



Cisco Webex Meetings 虛擬桌面應用程式 39.3 管理指南

關於 Cisco Webex Meetings 虛擬桌面應用程式	2
Cisco Webex Meetings 虛擬桌面應用程式的架構	2
需求	2
Cisco Expressway	12
啓用 Cisco Unified Communications Manager (CUCM)	12
部署和安裝 Cisco Webex Meetings 虛擬桌面應用程式的工作流程	15
設定主控虛擬桌面工作流程	16
安裝元件工作流程	16
在 DNS 伺服器上部署 SRV 記錄	17
安裝	18
從指令行安裝 Cisco Webex Meetings 虛擬桌面應用程式	19
啓動 Cisco Webex Meetings 虛擬桌面應用程式	21

Revised: 2019 年 5 月 20 日,

關於 Cisco Webex Meetings 虛擬桌面應用程式

Cisco Webex Meetings 虛擬桌面應用程式會將使用精簡型用戶端的虛擬環境的音訊與視訊最佳化。使用支援版本的 Windows、Linux、Unicon eLux 和 HP ThinPro 版 Cisco Webex，主持人可以從其主控虛擬桌面 (HVD) 連接到會議及管理大廳，以確保主持人和參與者擁有絕佳的使用經驗。軟體可不經 HVD 而在精簡型用戶端和會議伺服器之間直接路由所有音訊和視訊資料流。

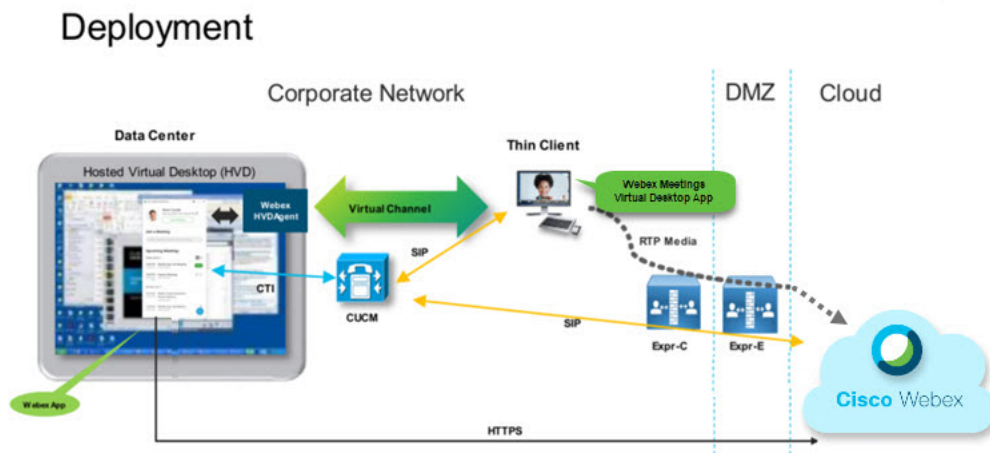


附註 如果會議主持人的網站是在 Webex 網站管理中管理且連結到 Control Hub，則主持人可以從 Webex Meetings 虛擬桌面應用程式開始會議。如需更多資訊，請參閱將 [Cisco Webex 網站連結到 Control Hub](#)。

本文件提供有關下列主題的資訊：

Cisco Webex Meetings 虛擬桌面應用程式的架構

Webex Meetings 虛擬桌面應用程式提供類似視訊裝置的元件相同架構。



需求

在您部署 Webex Meetings 虛擬桌面應用程式版本 WBS39.3 之前，請確保符合下列需求：

- 在 Webex Meetings 虛擬桌面應用程式上驗證使用者
- 使用者有帳戶在受 Webex Control Hub，或與 Webex Control Hub 連結
- Cisco Unified Communications Manager (CUCM) 及 Cisco Expressway 符合最低版本需求
 - CUCM 版本：
 - 10.5(2) 及更新版本（最低）

- 11.5(1) SU3 或更新版本（建議）
- Cisco Expressway C 及 E 版本 X8.10.1 及更新版本

下表列出以下需求：

- [Windows、Windows Server 與 Windows Embedded](#)
- [Ubuntu](#)
- [Unicon eLux](#)
- [HP ThinPro](#)

表 1: *Windows*、*Windows Server* 與 *Windows Embedded*

元件	需求
Microsoft Windows 精簡型用戶端硬體	<ul style="list-style-type: none"> • 已安裝 RAM 2 GB • 可用實體記憶體 128 MB • 可用磁碟空間 256 MB • CPU 行動 AMD Sempron 處理器 3600+，2-GHz Intel 核心 2 CPU 或 T7400 2.16 GHz • DirectX 11 相容 GPU • USB 2.0 適用於 USB 攝影機及音訊裝置
Microsoft Windows 精簡型用戶端作業系統	<ul style="list-style-type: none"> • Microsoft Windows 7 • Microsoft Windows 8 • Microsoft Windows 8.1 • Microsoft Windows 10

元件	需求
Windows Embedded Standard 精簡型用戶端 硬體	<ul style="list-style-type: none"> • 已安裝 RAM 2 GB • 可用實體記憶體 128 MB • 可用磁碟空間 256 MB • CPU 效能影響視訊解析度上限。使用 Windows Embedded Standard 精簡型用戶端，預期的解析度取決於 CPU： <ul style="list-style-type: none"> • 四核心 AMD GX-420CA SOC 2 GHz 或類似可高達 720p • 雙核心 AAMD G-T56N 1.65 GHz 或類似可高達 240 p • 雙核心 VIA Eden X2 U4200 1 GHz 或類似 CPU 僅支援音訊 <p>附註 這些硬體規格僅為預期解析度的指導原則。其他因素會影響視訊解析度。</p> <ul style="list-style-type: none"> • DirectX 11 相容 GPU • USB 2.0 適用於 USB 攝影機及音訊裝置 <p>附註 適用於 Windows 的 Webex Meetings 虛擬桌面應用程式不需要 Microsoft.NET Framework 或任何 Java 模組。</p>
主控虛擬桌面作業系統 (伺服器端)	<ul style="list-style-type: none"> • Microsoft Windows 7 • Microsoft Windows 8 • Microsoft Windows 8.1 • Microsoft Windows 10
Windows Embedded Standard 精簡型用戶端 作業系統	<ul style="list-style-type: none"> • Windows Embedded Standard 7 • Windows Embedded Standard 8 • Windows 10 IoT 企業版
主控虛擬桌面的連線代理人	<ul style="list-style-type: none"> • Citrix XenDesktop 7.15 和以上 7.x 版本 • VMware Horizon 7.0 和以上 7.x 版本 <p>附註 為避免發生電話連接問題，請執行下列步驟：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 在 64 位元 Windows 的精簡型用戶端上，選取 32 位元核心遠端體驗。 • 在安裝 VMware Horizon 的 64 位元電腦上，安裝 Webex Meetings 虛擬桌面應用程式。

元件	需求
Windows Server	<ul style="list-style-type: none"> • Microsoft Windows 2012 R2 • Microsoft Windows 2016
Windows Embedded	<ul style="list-style-type: none"> • Microsoft WES 7 • Microsoft WES 8 • Microsoft Windows IoT
Cisco Unified Communications Manager	<ul style="list-style-type: none"> • 建議 CUCM 版本 11.5(1) SU3 或更新版本 • 最小 CUCM 版本10.5(2)
配件	<p>如需支援的音訊和視訊配件的完整清單，請參閱 Unified Communications Endpoint 與用戶端配件。</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cisco Webex Meetings 虛擬桌面應用程式 不支援使用配件來開始或結束會議，或將會議靜音或取消靜音。 • 若主持人使用結束會議按鈕來結束會議，會議會直接結束而不指派新的主持人

表 2: *Ubuntu*

元件	需求
Ubuntu 精簡型用戶端—硬體	<p>下列硬體支援 Ubuntu 14.04 32 位元 LTS：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 已安裝 RAM 2 GB • 可用實體記憶體 256 MB • 可用磁碟空間 256 MB • CPU：AMD G-T56N 1.65Ghz 或 Intel 核心 AMD G-T56N 1.65Ghz • USB 2.0 適用於 USB 攝影機及音訊裝置
Ubuntu—硬體	<ul style="list-style-type: none"> • Ubuntu 14.04 32 位元 LTS
主控虛擬桌面作業系統 (伺服器端)	<ul style="list-style-type: none"> • Microsoft Windows 7 • Microsoft Windows 10 • Microsoft Windows Server 2016
主控虛擬桌面的連線代理人	<ul style="list-style-type: none"> • Citrix XenDesktop 7.15 和以上 7.x 版本 • VMware Horizon 7.5 和以上 7.x 版本

元件	需求
Citrix 接收器或 VMware Horizon 用戶端 2 ¹ (安裝在精簡型用戶端上)	<ul style="list-style-type: none"> • 13.8.0 或更新版本 (需要 32 位元版本) • VMware 4.4.0 或更新版本 (需要 32 位元版本)
Cisco Unified Communications Manager	<ul style="list-style-type: none"> • 建議 CUCM 版本 11.5(1) SU3 或更新版本 • 最小 CUCM 版本 10.5(2)
配件	<p>如需支援的音訊和視訊配件的完整清單，請參閱 Unified Communications Endpoint 與用戶端配件。</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cisco Webex Meetings 虛擬桌面應用程式不支援使用配件來開始或結束會議，或將會議靜音或取消靜音。 • 若主持人使用結束會議按鈕來結束會議，會議會直接結束而不指派新的主持人

¹ Citrix 接收器或 VMware Horizon Client 提供對應的連線代理人使用者介面。
(PCoIP 和 Blaster)

表 3: *Unicon eLux*

元件	需求
Unicon eLux 精簡型用戶端—硬體	<p>精簡型用戶端的最低硬體需求：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1.6-GHz 雙重核心處理器 • 2-GB RAM <p>下列用戶端硬體是以 eLux RP 5.7.0 進行測試：</p> <ul style="list-style-type: none"> • HP T520 • HP T620 雙核心/四核心 • HP T630 雙核心/四核心 • HP T730
主控虛擬桌面作業系統 (伺服器端)	<ul style="list-style-type: none"> • Microsoft Windows 7 • Microsoft Windows 10 • Microsoft Windows Server 2016
主控虛擬桌面的連線代理人	<ul style="list-style-type: none"> • Citrix XenDesktop 7.15 和以上 7.x 版本 • VMware Horizon 7.5 和以上 7.x 版本

元件	需求
Citrix 接收器或 VMware Horizon Client 2 (安裝在精簡型用戶端上)	<ul style="list-style-type: none"> • 13.8.0 或更新版本 (需要32 位元版本) • VMware 4.4.0 或更新版本(需要 32 位元版本)
Cisco Unified Communications Manager	<ul style="list-style-type: none"> • 建議 CUCM 版本 11.5(1) SU3 或更新版本 • 最小 CUCM 版本10.5(2)
配件	<p>如需支援的音訊和視訊配件的完整清單，請參閱 Unified Communications Endpoint 與用戶端配件。</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cisco Webex Meetings 虛擬桌面應用程式 不支援使用配件來開始或結束會議，或將會議靜音或取消靜音。 • 若主持人使用結束會議按鈕來結束會議，會議會直接結束而不指派新的主持人

² Citrix 接收器或 VMware Horizon Client 提供對應的連線代理人使用者介面。
(PCoIP 和 Blaster)

表 4: HP ThinPro

元件	需求
HP ThinPro 6.2 - 硬體	<p>精簡型用戶端的最低硬體需求：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1.6-GHz 雙重核心處理器 • 2-GB RAM <p>支援的裝置，配備 HP ThinPro 6.2 的精簡型用戶端</p> <ul style="list-style-type: none"> • HP T520 • HP T620 雙核心/四核心 • HP T630 雙核心/四核心 • HP T730
HP ThinPro 平台影像	HP ThinPro 6.2: T7X62022
主控虛擬桌面作業系統 (伺服器端)	<ul style="list-style-type: none"> • Microsoft Windows 7 • Microsoft Windows 10 • Microsoft Windows Server 2016

元件	需求
主控虛擬桌面的連線代理人	<ul style="list-style-type: none"> • Citrix XenDesktop 7.15 和以上 7.x 版本 • VMware Horizon 7.5 和以上 7.x 版本
Citrix 接收器或 VMware Horizon Client 2 ³ (安裝在精簡型用戶端上)	HP ThinPro 6.2 HP ThinPro 影像包括 Citrix 及 VMware： <ul style="list-style-type: none"> • ICA 用戶端：13.8.0 或更新版本 (需要 32 位元版本) • VMware 4.4.0 或更新版本 (需要 32 位元版本)
Cisco Unified Communications Manager	<ul style="list-style-type: none"> • 建議 CUCM 版本 11.5(1) SU3 或更新版本 • 最小 CUCM 版本 10.5(2)
配件	如需支援的音訊和視訊配件的完整清單，請參閱 Unified Communications Endpoint 與用戶端配件 。 <ul style="list-style-type: none"> • Cisco Webex Meetings 虛擬桌面應用程式不支援使用配件來開始或結束會議，或將會議靜音或取消靜音。 • 若主持人使用結束會議按鈕來結束會議，會議會直接結束而不指派新的主持人

³ Citrix 接收器或 VMware Horizon Client 提供對應的連線代理人使用者介面。
(PCoIP 和 Blaster)

連接埠需求

用戶端使用下表中列出的連接埠和通訊協定。如果您打算在用戶端與伺服器之間部署防火牆，請將防火牆設定為允許這些連接埠和通訊協定。



附註 Webex Meetings 虛擬桌面應用程式用戶端的安裝程式不會新增防火牆規則。停用端點上的 Windows 防火牆，或新增例外以允許 Webex Meetings 虛擬桌面應用程式。

連接埠與通訊協定

下表中列出用戶端使用的連接埠和通訊協定。如果您打算在用戶端與伺服器之間部署防火牆，請將防火牆設定為允許這些連接埠和通訊協定。

表 5: 連接埠與通訊協定

連接埠	應用程式層通訊協定	傳輸層通訊協定	說明
組態			
6970	HTTP	TCP	連線至 TFTP 伺服器，以下載用戶端組態檔案。
6972	HTTPS	TCP	連線至 TFTP 伺服器，以安全地下載 Cisco Unified Communications Manager 11.0 及更新版本適用的用戶端組態檔案。
53	DNS	UDP	主機名稱解析。
3804	CAPF	TCP	發行本地重要憑證 (LSC) 給 IP 電話。此連接埠是供 Cisco Unified Communications Manager 憑證授權單位代理功能 (CAPF) 註冊使用的監聽連接埠。
8443	HTTPS		至 Cisco Unified Communications Manager 的流量。
Communication Manager 訊號傳送			
2748	CTI	TCP	用於進行桌上型電話控制的電腦電話語音介面 (CTI)。
5060	SIP	TCP	提供作業階段啓始通訊協定 (SIP) 通話訊號傳送。
5061	SIP over TLS	TCP	SIP over TCP 提供安全的 SIP 通話訊號傳送。(在裝置啓用安全 SIP 時使用)。
5070 到 6070	BFCP	UDP	二進位發言權控制通訊協定 (BFCP) 提供視訊螢幕共用功能。
語音或視訊媒體交換			
16384 到 32766	RTP/SRTP	UDP	用於音訊、視訊和 BFCP 視訊桌面共用的 Cisco Unified Communications Manager 媒體連接埠範圍。

連接埠	應用程式層通訊協定	傳輸層通訊協定	說明
Cisco Webex Meetings 虛擬桌面應用程式			
443	HTTPS	TCP	連線至 Cisco Webex Meetings 以進行會議。

開放連接埠需求

在用戶端上安裝 Webex Meetings 虛擬桌面應用程式用戶端。然後在組態、Communication Manager 訊號以及語音或視訊媒體交換中開啓連接埠清單。

在 HVD 上安裝 Webex Meetings 虛擬桌面應用程式及代理。然後，在組態和 Webex Meetings 虛擬桌面應用程式中開啓連接埠清單。

表 6: VMware Unified 存取閘道連接埠清單

方向	傳輸層通訊協定	目的地連接埠	目的
外部網路=> UAG	TCP/UDP	443	Blast Extreme
		4172	PCoIP
		8443	HTML Blast
內部網路 (管理) => UAG	TCP	9443	REST API
	TCP	80/443	邊緣閘道
UAG => 內部網路 (VDI)	TCP	443	連線伺服器
	TCP/UDP	4172	PCoIP
	TCP	32111	USB 重新導向
	TCP/UDP	22443	Blast Extreme
	TCP	9427	MMR/CDR
	TCP/UDP	53	DNS 查詢

表 7: Citrix Netscaler VPX 連接埠清單

外部網路 => NetScaler	TCP	80	從 Citrix 接收器連接
	TCP/UDP	443	

內部網路 => NetScaler	TCP	80	從 Citrix 接收器連接
	TCP/UDP	443	從 StoreFront 伺服器驗證回撥 / 從 Citrix 接收器連接
	TCP	22	NetScaler 管理
		80	
		443	
		3010	
3008			
NetScaler => 內部網路 (VDI)	TCP/UDP	53	DNS 查詢
	UDP	123	NTP
	TCP	389	LDAP 查詢：
		636	
	TCP	443	Citrix StoreFront 伺服器
		80	
		808	
	TCP	80	Citrix 傳遞控制站
		443	
	TCP/UDP	1494	HDX ICA
		2598	
	UDP	16500-16509	
		3224-3324	

支援的編解碼器

表 8: 支援的音訊和視訊編解碼器

音訊轉碼器	視訊編解碼器
G.722	H.264/AVC
G.722.1 (24 和 32 k) Cisco Unified Communications Manager 8.6.1 或更新版本支援 G.722.1。	

音訊轉碼器	視訊編解碼器
G.711 A-law	
G.711 u-law	
G.729a	
OPUS Cisco Unified Communications Manager 11.0 或更新版本支援 Opus。	

Cisco Expressway

Cisco Expressway 解決方案包含核心(Expressway-C) 以及邊緣 (Expressway-E)。Expressway C 及 E 允許遠端視訊及行動用戶端與私人通訊平台通訊，而不使用虛擬私人網路。

使用 CUCM 部署 Expressway C 及 E，無論端點是否註冊到 CUCM 都能與 Webex 通訊。若要深入瞭解如何設定 Cisco Expressway，請參閱透過 [Cisco Expressway](#) 進行行動和遠端存取。

啟用 Cisco Unified Communications Manager (CUCM)

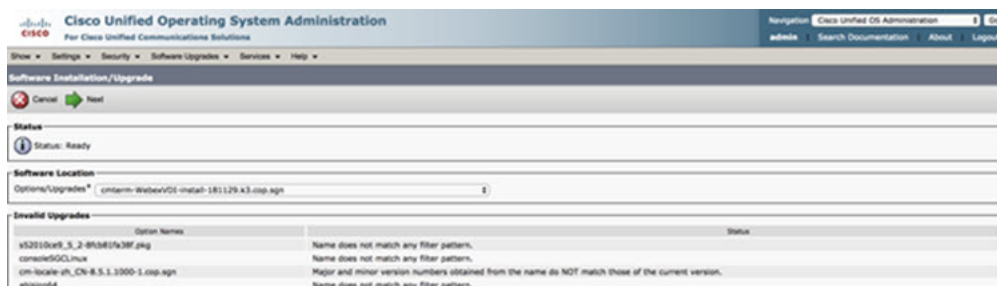
1. 從 Cisco.com 下載 COP 檔案 [cmterm-WebexVDI-install-181129.k3.cop.sgn](#)。
2. 輸入軟體位置的詳細資訊，然後按下一步。

The screenshot shows the Cisco Unified Operating System Administration interface. The main heading is "Software Installation/Upgrade". Below this, there are "Cancel" and "Next" buttons. The "Status" section shows "Status: Ready". The "Software Location" section contains the following fields:

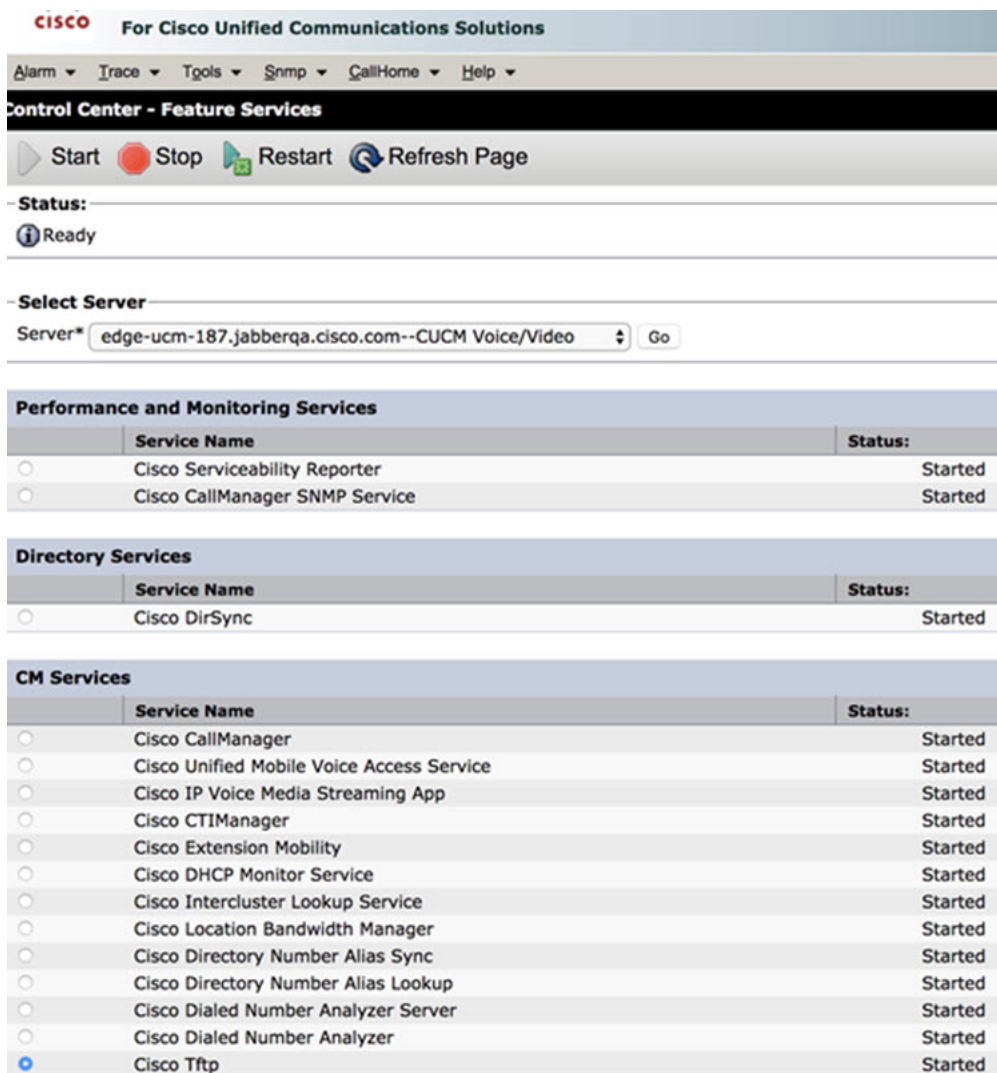
- Source*: Remote Filesystem
- Directory*: /FTPServer/Cisco/CUCM/copfile
- Server*: XXX.XX.XX.XX
- User Name*: cmbu
- User Password*: *****
- Transfer Protocol*: SFTP
- SMTP Server: (empty)
- Email Destination: (empty)

At the bottom of the form, there are "Cancel" and "Next" buttons.

3. 在選項/升級中輸入 COP 檔案名稱。



4. 選取伺服器並按一下控制中心中的執行。然後，重新啓動服務：Cisco Unified CM、Cisco CTI Manager 和 CiscoTFTP。



5. 1. 以裝置模式 Cisco Webex VDI SVC 架構爲使用者新增 WSF 裝置。



附註 新增 WSF 裝置的步驟與新增 CSF 裝置的步驟相同。

2. 為此裝置選取核取方塊允許從 CTI 控制裝置。
3. 在一般使用者頁面上新增 CTI 權限

Permissions Information

Groups	Standard CCM End Users Standard CTI Allow Control of All Devices Standard CTI Enabled	<input type="checkbox"/> Ac <input type="checkbox"/> Re
	View Details	
Roles	Standard CCM End Users Standard CCMUSER Administration Standard CTI Allow Control of All Devices Standard CTI Enabled	
	View Details	

Conference Now Information

Enable End Users to Host Conferences Now

驗證使用者以連接至 CUCM

會議位置及 CUCM 的認證均會加密，然後快取到本機儲存。每次重新啟動時，Webex Meetings 虛擬桌面應用程式一律先嘗試快取的認證。然後，如果快取的認證失效，會提示您再次驗證。



附註 所有組態或認證都僅在 HVD 中快取，而不是在精簡型用戶端。

部署	使用者體驗
會議位置和 CUCM 都啓用 SSO	<ol style="list-style-type: none"> 1. 輸入電子郵件以開始服務探索。 2. 在瀏覽器中輸入使用者名稱與密碼。 3. 會議前 UI 顯示。
會議位置會啓用 SSO，但 CUCM 不啓用 SSO	<ol style="list-style-type: none"> 1. 輸入電子郵件以開始服務探索。 2. 在瀏覽器中輸入使用者名稱與密碼。 3. 會議前 UI 顯示。 4. 在快顯視窗中輸入 CUCM 認證。

部署	使用者體驗
會議位置不啓用 SSO，但 CUCM 可以啓用 SSO 或不啓用 SSO	<ol style="list-style-type: none"> 1. 輸入電子郵件以開始服務探索。 2. 爲會議帳戶認證輸入使用者名稱與密碼。 3. 會議前 UI 顯示。 4. 如果 CUCM 認證與會議認證不同，請輸入 CUCM 認證。

部署和安裝 Cisco Webex Meetings 虛擬桌面應用程式的工作流程

預修課程：

確保安裝 CUCM 且其可運作。



附註 若未安裝 CUCM，請參閱 [Cisco Unified Communications Manager 安裝指南](#) 以取得安裝指示。

1. 如需有關可能影響您的部署限制，請參閱 [Webex Meetings 虛擬桌面應用程式版本資訊](#)。
2. 檢視系統需求，以確認所有必要的硬體和軟體均符合。



附註 未符合所有需求可能導致無法運作的部署。

3. 檢視連接埠的需求。
4. 在 DNS 伺服器上設定 SRV 記錄。若管理員未在 DNS 上設定 SRV 記錄，則在指令行安裝 Webex 會議以設定引數。如需更多資訊，請參閱 [在 DNS 伺服器上部署 SRV 記錄](#)。
5. 設定 CUCM (安裝 COP 檔案、重新啓動服務：Cisco Unified CM、Cisco CTI Manager、Cisco TFTP，新增使用者與裝置 WSF)。如需更多有關設定 CUCM 的資訊，請參閱 [啓用 Cisco Unified Communications Manager \(CUCM\)](#)。



附註 建立 WSF 裝置專用的目錄號碼。

6. 在資料中心建立並設定主控虛擬桌面。確保主控虛擬桌面 (HVD) 已就緒，可安裝 Webex Meetings 虛擬桌面應用程式。如需更多資訊，請參閱 [設定主控虛擬桌面工作流程](#)。
7. 安裝及設定精簡型用戶端。如需更多資訊，請參閱精簡型用戶端 OEM 的相關文件。
8. 在精簡型用戶端和主控虛擬桌面上，安裝 Webex Meetings 虛擬桌面應用程式用戶端元件。如需更多資訊，請參閱 [安裝元件工作流程](#)。在 HVD 上安裝 Webex Meetings 虛擬桌面應用程式代理與其他必要軟體之後，您可以複製 HVD。

設定主控虛擬桌面工作流程

1. 以具有管理權限的新使用者登入 Microsoft Windows HVD。
2. 將 HVD 加入公司網域。



附註 您需要網域管理權限。

3. 設定 Citrix 或 VMware 對 HVD 的存取。
4. 在 HVD 上安裝 Webex Meetings 虛擬桌面應用程式。



附註 Webex Meetings 虛擬桌面應用程式在目前版本中支援英文作業系統。如果使用英文以外的作業系統，請使用指令行安裝 Webex Meetings 桌面應用程式：

```
msiexec.exe /i CiscoWebexMeetingsSetup.msi CLEAR=1
```

5. 在 HVD 上安裝 Webex Meetings 虛擬桌面應用程式代理。
6. 複製 HVD 影像。



附註 有關複製 Microsoft Windows HVD 影像的最佳作法，請參閱 Citrix 或 VMware product 文件。

安裝元件工作流程

1. 下載 Webex Meetings 虛擬桌面應用程式。
2. 下載 Webex Meetings 虛擬桌面應用程式代理與用戶端。
3. 在精簡型用戶端上為 HVD 安裝 Webex Meetings 虛擬桌面應用程式用戶端。



附註 在精簡型用戶端上安裝 Webex Meetings 虛擬桌面用戶端時，中斷與 HVD 的連接。

4. 在 HVD 上安裝 Webex Meetings 虛擬桌面應用程式。



附註 Webex Meetings 虛擬桌面應用程式在目前版本中支援英文作業系統。如果使用英文以外的作業系統，請使用指令行安裝 Webex Meetings 虛擬桌面應用程式：

```
msiexec.exe /i CiscoWebexMeetingsSetup.msi CLEAR=1
```

5. 在 HVD 上安裝 Webex Meetings 虛擬桌面應用程式代理。

在 DNS 伺服器上部署 SRV 記錄

用戶端會查詢名稱伺服器服務網域中的記錄。

如果您的組織有使用不同服務網域的多個子集的使用者，請針對那些服務網域在每個 DNS 區域部署 SRV 記錄。

建立下列 SRV 記錄（如需要）：

- `_cisco-uds._tcp.example.com`（在內部 DNS 上）
- `_collab-edge._tls.example.com`（在外部 DNS 上）

內部記錄

下表列出您可在內部名稱伺服器上佈建的 SRV 記錄，以使用戶端可以探索服務：

服務記錄	說明
<code>_cisco-uds</code>	提供 CUCM 10 版及更新版本的位置。 重要須知 在含有多個 CUCM 叢集的環境中，設定叢集間查詢服務 (ILS)。ILS 可讓用戶端尋找使用者主叢集及探索服務。



附註 使用完整網域名稱 (FQDN) 做為 SRV 記錄中的主機名稱。

以下是 `_cisco uds` SRV 記錄的範例：

```
_cisco-uds._tcp.example.com    SRV service location:  
priority      = 1  
weight       = 5  
port         = 8443  
svr hostname  = cucm1.example.com
```

```
_cisco-uds._tcp.example.com    SRV service location:  
priority      = 2  
weight       = 20  
port         = 8443  
svr hostname  = cucm2.example.com
```

外部記錄

下表列出可在外部名稱伺服器上佈建為 Expressway Mobile and Remote Access 組態一部分的 SRV 記錄：

服務記錄	說明
_collab-edge	<p>提供 Cisco VCS Expressway 或 Cisco Expressway E 伺服器的位置。</p> <p>使用完整網域名稱 (FQDN) 做為 SRV 記錄中的主機名稱。</p> <p>附註 用戶端會要求 FQDN 使用 Cisco VCS Expressway 或 Cisco Expressway-E 伺服器所提供的 cookie 。</p>

以下是 _collab-edge SRV 記錄的範例：

```
_collab-edge._tls.example.com    SRV service location:
  priority      = 3
  weight       = 7
  port         = 8443
  svr hostname  = vcse1.example.com
```

```
_collab-edge._tls.example.com    SRV service location:
  priority      = 4
  weight       = 8
  port         = 8443
  svr hostname  = vcse2.example.com
```

安裝

在 Windows 上安裝 Webex Meetings 虛擬桌面應用程式

程序

-
- 步驟 1 在您的 HVD 上下載並安裝 Webex Windows 和 Webex Meetings 虛擬桌面應用程式代理。
 - 步驟 2 在您的精簡型用戶端上下載並安裝 Webex Meetings 虛擬桌面應用程式。
 - 步驟 3 在 HVD 上啟動 Webex Meetings 虛擬桌面應用程式。
-

在 Ubuntu 上安裝 Webex Meetings 虛擬桌面應用程式

程序

-
- 步驟 1 在您的 HVD 上下載並安裝 Webex Windows 和 Webex Meetings 虛擬桌面應用程式代理。
 - 步驟 2 下載 Webex Meetings 虛擬桌面應用程式用戶端 Debian (.pkg) 套件，並將它安裝在 Ubuntu 上。
 - 步驟 3 在 HVD 上啟動 Webex Meetings 虛擬桌面應用程式。
-

在 Unicon eLux 上安裝 Webex Meetings 虛擬桌面應用程式

程序

步驟 1 在您的 HVD 上下載 Webex Windows 和 Webex Meetings 虛擬桌面應用程式代理。

步驟 2 下載 Webex Meetings 虛擬桌面應用程式用戶端。使用 Elias 工具建立包含 Webex Meetings 虛擬桌面應用程式用戶端的影像。部署影像到精簡型用戶端。如需有關如何建立影像或更新精簡型用戶端的更多資訊，請參閱 Unicon 網站所提供的 Elias 文件。

步驟 3 在 HVD 上啟動 Webex Meetings 虛擬桌面應用程式。

在 HP ThinPro 上安裝 Webex Meetings 虛擬桌面應用程式

程序

步驟 1 在您的 HVD 上下載並安裝 Webex Windows 和 Webex Meetings 虛擬桌面應用程式代理。

步驟 2 取得 Webex Meetings 虛擬桌面應用程式用戶端 Debian (.deb) 套件及 Cisco-Webex Meetings 虛擬桌面應用程式 <xx.x.x> - HP 的 pre-reqs.xar 檔案。檔名中的 <xx.x.x> 變數是 Webex Meetings 虛擬桌面應用程式的版本號碼。如需協助在 HP 網站上尋找檔案，請連絡 HP 支援人員。

步驟 3 若要手動在精簡型用戶端上安裝 Webex Meetings 虛擬桌面應用程式用戶端，請將檔案複製到 USB 隨身碟。

步驟 4 在精簡型用戶端上，以下列順序安裝 Webex Meetings 虛擬桌面應用程式檔案，或者手動從 USB 隨身碟安裝或使用 HP 裝置管理員進行大量部署。安裝順序：

- 安裝 cisco-jvdi12.0.x-pre-reqs-thinpro6.2.0-hp1d.xar。
- 安裝 VDI .deb 套件的 Cisco Jabber 軟體電話。

如需大量部署的更多資訊，請參閱 HP 提供的 HP 裝置管理員 4.7 文件。

步驟 5 在 HVD 上啟動 Webex Meetings 虛擬桌面應用程式。

從指令行安裝 Cisco Webex Meetings 虛擬桌面應用程式

開始之前，使用本機管理權限登入。

1. 開啟指令行視窗。
2. 輸入下列指令：

```
msiexec.exe /i CiscoWebexMeetingsSetup.msi
```

3. 指定指令行引數為參數=值對。
4. msiexec.exe /i CiscoWebexMeetingsSetup.msi 引數 = 值

5. 執行指令來安裝 Webex Meetings 虛擬桌面應用程式。

安裝指令的範例

若要安裝 Webex Meetings 虛擬桌面應用程式，請檢視下列範例：`msiexec.exe /I CiscoWebexMeetingsSetup.msi CLEAR=1 VOICE_SERVICES_DOMAIN=voiceservice.domain.com`

`CLEAR=1` — 刪除任何現有的啟動程序檔案。

表 9: 驗證引數

引數	值	說明
TFTP	IP 位址 主機名稱 FQDN	指定 TFTP 伺服器的位址。設定下列任一項做為值： <ul style="list-style-type: none">• 主機名稱 (主機名稱)• IP 位址 (<i>123.45.254.1</i>)• FQDN (<i>hostname.domain.com</i>) 如果將 Cisco Unified Communications Manager 設定為驗證器，請指定此引數。
CTI	IP 位址 主機名稱 FQDN	設定 CTI 伺服器的位址。 如果將 Cisco Unified Communications Manager 設定為驗證器，請指定此引數。
CCMCIP	IP 位址 主機名稱 FQDN	設定 CCMCIP 伺服器的位址。 指定此引數，若： <ul style="list-style-type: none">• 您可以設定 Cisco Unified Communications Manager 做為驗證器。• CCMCIP 伺服器的位址與 TFTP 伺服器位址不同。 如果這兩個位址相同，用戶端可以使用 TFTP 伺服器位址找到 CCMCIP 伺服器。

引數	值	說明
VOICE_SERVICES_DOMAIN	網域	<p>如果指定此設定，則用戶端將使用 VOICE_SERVICES_DOMAIN 的值查詢下列 DNS 記錄，用於服務探索和邊緣偵測：</p> <ul style="list-style-type: none"> • _cisco-uds • _collab-edge <p>此設定是可選的，如果未指定，使用者會透過輸入電子郵件地址查詢 DNS 記錄或快取的使用者組態。</p>
語言	十進位的 LCID	<p>以十進位定義 Windows 版 Cisco Jabber 所使用語言的地區設定 ID (LCID)。此值為對應支援的語言的十進位 LCID。</p> <p>例如，您可以指定下列其中一項：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1033 指定英文 • 1036 指定法文 <p>請參閱語言主題的 LCID，以取得您可指定之語言的完整清單。</p> <p>此引數是可選的。</p> <p>如果未指定值，Webex Meetings 虛擬桌面應用程式會使用目前使用者的地區語言做為預設值。</p> <p>地區語言是在控制台 > 地區及語言 > 變更日期、時間或數字格式 > 格式標籤 > 格式下拉式清單設定。</p>

啟動 Cisco Webex Meetings 虛擬桌面應用程式

在 HVD 上啟動 Webex Meetings 虛擬桌面應用程式。然後，HVD 上的代理和精簡型用戶端上的用戶端會自動啟動。



美洲總部
Cisco Systems, Inc.
San Jose, CA 95134-1706
USA

亞太總部
CiscoSystems(USA)Pte.Ltd.
Singapore

歐洲總部
CiscoSystemsInternationalBV
Amsterdam, TheNetherlands

Cisco 在全球各地設有 200 個以上的辦事處。這些辦事處的地址、電話號碼及傳真號碼均詳列於下列

Cisco 網站上：www.cisco.com/go/offices。