



Beheerhandleiding voor de Cisco Webex Meetings Virtual Desktop-app 39.3

Over de Cisco Webex Meetings Virtual Desktop-app 2

De architectuur van de Cisco Webex Meetings Virtual Desktop-app 2

Vereisten 2

Cisco Expressway 12

Cisco Unified Communications Manager (CUCM) inschakelen 12

Werkwijze voor de implementatie en de installatie van de Cisco Webex Meetings Virtual Desktop-app 15

Werkwijze voor de instelling van de gehoste virtuele desktops 16

Werkwijze voor de installatie van de componenten 16

De SRV-records op de DNS-server implementeren 17

Installatie 18

De Cisco Webex Meetings Virtual Desktop-App installeren vanaf de commandoregel 19

De Cisco Webex Meetings Virtual Desktop-app starten 21

Revised: May 17, 2019,

Over de Cisco Webex Meetings Virtual Desktop-app

De Cisco Webex Meetings Virtual Desktop-app optimaliseert de audio en de video voor de virtuele desktopomgeving aan de hand van een thin client. Met ondersteunde versies van Cisco Webex voor Windows, Linux, Unicon eLux en HP ThinPro kunnen hosts verbinding maken met vergaderingen en de lobby vanaf hun gehoste virtuele desktops (HVD) beheren, waardoor zowel de hosts als de deelnemers een geweldige ervaring krijgen. De software leidt alle audio- en videostreams rechtstreeks tussen de thin client en de vergaderingsserver zonder langs de HVD te gaan.



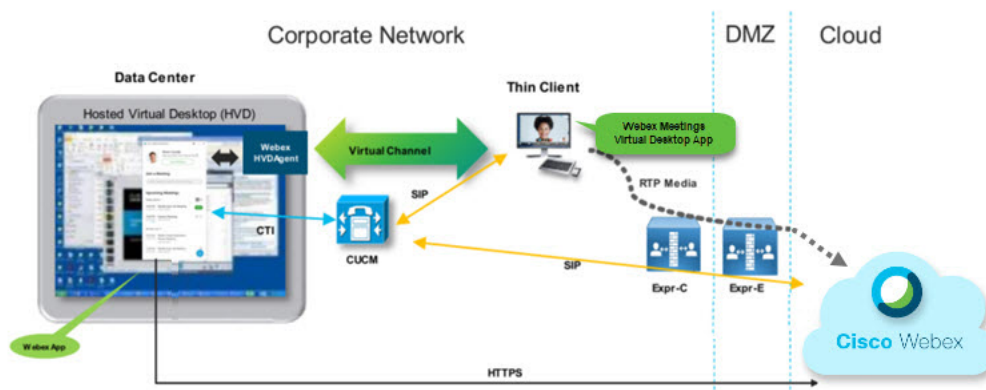
Opmerking Hosts kunnen vanaf de Webex Meetings Virtual Desktop-app vergaderingen starten als hun site in de Cisco Webex Control Hub wordt beheerd of als hun site in Webex Site Administration wordt beheerd en aan de Control Hub is gekoppeld. Zie [Cisco Webex-sites koppelen aan de Control Hub](#) voor meer informatie.

In dit document wordt informatie gegeven over de volgende onderwerpen:

De architectuur van de Cisco Webex Meetings Virtual Desktop-app

De Webex Meetings Virtual Desktop-app biedt dezelfde architectuurcomponenten als een videoapparaat.

Deployment



Vereisten

Alvorens u de Webex Meetings Virtual Desktop-app versie WBS39.3 implementeert, moet aan de volgende vereisten worden voldaan:

- De gebruiker verifiëren op de Webex Meetings Virtual Desktop-app
- De gebruiker heeft een account op de Webex-site die door de WebEx Control Hub wordt beheerd of aan de Webex Control Hub is gekoppeld
- Cisco Unified Communications Manager (CUCM) en Cisco Expressway voldoen aan de minimale versievereisten
 - CUCM-versie:

- 10.5(2) en later (minimum)
- 11.5(1) SU3 of later (aanbevolen)
- Cisco Expressway C en E versie X8.10.1 en later

De volgende vereisten worden in de onderstaande tabellen gegeven:

- [Windows, Windows Server en Windows Embedded](#)
- [Ubuntu](#)
- [Unicon eLux](#)
- [HP ThinPro](#)

Tabel 1: Windows, Windows Server en Windows Embedded

Component	Vereisten
Thin client hardware op Microsoft Windows	<ul style="list-style-type: none"> • Geïnstalleerd RAM-geheugen 2 GB • Vrij fysiek geheugen 128 MB • Vrije schijfruimte 256 MB • CPU Mobile AMD Sempron-processor 3600+, 2-GHz Intel Core 2 CPU, of T7400 2.16 GHz • GPU compatibel met DirectX 11 • USB 2.0 voor USB-camera en audioapparaten
Thin client OS op Microsoft Windows	<ul style="list-style-type: none"> • Microsoft Windows 7 • Microsoft Windows 8 • Microsoft Windows 8.1 • Microsoft Windows 10

Component	Vereisten
Thin client hardware op Windows Embedded Standard	<ul style="list-style-type: none"> • Geïnstalleerd RAM-geheugen 2 GB • Vrij fysiek geheugen 128 MB • Vrije schijfruimte 256 MB • De CPU-prestaties hebben een invloed op de maximale videoresolutie. Bij thin clients op Windows Embedded Standard hangt de verwachte resolutie af van de CPU: <ul style="list-style-type: none"> • Tot 720p met quad-core AMD GX-420CA SOC 2 GHz of vergelijkbaar • Tot 240p met dual-core AMD G-T56N 1.65 GHz of vergelijkbaar • Alleen audio-ondersteuning met dual-core VIA Eden X2 U4200 1 GHz of vergelijkbare CPU <p>Opmerking Deze hardwarespecificaties zijn slechts richtwaarden voor de verwachte resoluties. Ook andere factoren kunnen een invloed hebben op de videoresolutie.</p> <ul style="list-style-type: none"> • GPU compatibel met DirectX 11 • USB 2.0 voor USB-camera en audioapparaten <p>Opmerking De Webex Meetings Virtual Desktop-app voor Windows vereist geen Microsoft .NET Framework- of Java-modules.</p>
Gehoste virtuele desktop OS (server)	<ul style="list-style-type: none"> • Microsoft Windows 7 • Microsoft Windows 8 • Microsoft Windows 8.1 • Microsoft Windows 10
Thin client OS op Windows Embedded Standard	<ul style="list-style-type: none"> • Windows Embedded Standard 7 • Windows Embedded Standard 8 • Windows 10 IoT Enterprise
Verbindingsagent voor de gehoste virtuele desktop	<ul style="list-style-type: none"> • Citrix XenDesktop 7.15 en latere versies 7.x • VMware Horizon 7.0 en latere versies 7.x <p>Opmerking Voer de volgende stappen uit om problemen met de telefoonverbinding te vermijden:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Op thin clients met 64-bit Windows selecteert u 32-bit Core Remote Experience. • Op de VMware Horizon-installatie op de 64-bit-machine installeert u de Webex Meetings Virtual Desktop-app.

Component	Vereisten
Windows Server	<ul style="list-style-type: none"> • Microsoft Windows 2012 R2 • Microsoft Windows 2016
Windows Embedded	<ul style="list-style-type: none"> • Microsoft WES 7 • Microsoft WES 8 • Microsoft Windows IoT
Cisco Unified Communications Manager	<ul style="list-style-type: none"> • Aanbevolen CUCM-versie 11.5(1) SU3 of later • Minimale CUCM-versie 10.5(2)
Accessoires	<p>Een volledige lijst met ondersteunde audio- en videoaccessoires vindt u in Unified Communications eindpunt- en clientaccessoires.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cisco WebEx meetings Virtual Desktop-app biedt geen ondersteuning voor het gebruik van accessoires om een vergadering te starten of te beëindigen, of om een vergadering te dempen of de demping op te heffen. • Als de host de knop Vergadering beëindigen gebruikt om een vergadering te beëindigen, wordt de vergadering direct beëindigd zonder een nieuwe host aan te wijzen.

Tabel 2: Ubuntu

Component	Vereisten
Ubuntu thin clients — Hardware	<p>De volgende hardware wordt ondersteund met Ubuntu 14.04 32-bit LTS:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Geïnstalleerd RAM-geheugen 2 GB • Vrij fysiek geheugen 256 MB • Vrije schijfruimte 256 MB • CPU: AMD G-T56N 1.65Ghz of Intel Core 2 Duo T7500 2.2 GHz • USB 2.0 voor USB-camera en audioapparaten
Ubuntu — hardware	<ul style="list-style-type: none"> • Ubuntu 14.04 32-bit LTS
Gehoste virtuele desktop OS (server)	<ul style="list-style-type: none"> • Microsoft Windows 7 • Microsoft Windows 10 • Microsoft Windows Server 2016
Verbindingsagent voor de gehoste virtuele desktop	<ul style="list-style-type: none"> • Citrix XenDesktop 7.15 en latere versies 7.x • VMware Horizon 7.5 en latere versies 7.x

Component	Vereisten
Citrix Receiver of VMware Horizon Client 2 ¹ (geïnstalleerd op de thin client)	<ul style="list-style-type: none"> • 13.8.0 of later (versie 32-bit vereist) • VMware 4.4.0 of later (versie 32-bit vereist)
Cisco Unified Communications Manager	<ul style="list-style-type: none"> • Aanbevolen CUCM-versie 11.5(1) SU3 of later • Minimale CUCM-versie 10.5(2)
Accessoires	<p>Een volledige lijst met ondersteunde audio- en videoaccessoires vindt u in Unified Communications eindpunt- en clientaccessoires.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cisco WebEx meetings Virtual Desktop-app biedt geen ondersteuning voor het gebruik van accessoires om een vergadering te starten of te beëindigen, of om een vergadering te dempen of de demping op te heffen. • Als de host de knop Vergadering beëindigen gebruikt om een vergadering te beëindigen, wordt de vergadering direct beëindigd zonder een nieuwe host aan te wijzen.

¹ De Citrix Receiver of VMware Horizon Client biedt een gebruikersinterface voor de overeenkomstige verbindingagent. (PCoIP en Blaster)

Tabel 3: Unicon eLux

Component	Vereisten
Unicon eLux thin clients — Hardware	<p>De minimale hardwarevereisten voor thin clients zijn de volgende:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1.6-GHz dual-core processor • 2 GB RAM <p>De volgende clienthardware is getest met eLux RP 5.7.0:</p> <ul style="list-style-type: none"> • HP T520 • HP T620 Dual Core/Quad Core • HP T630 Dual Core/Quad Core • HP T730
Gehoste virtuele desktop OS (server)	<ul style="list-style-type: none"> • Microsoft Windows 7 • Microsoft Windows 10 • Microsoft Windows Server 2016
Verbindingsagent voor de gehoste virtuele desktop	<ul style="list-style-type: none"> • Citrix XenDesktop 7.15 en latere versies 7.x • VMware Horizon 7.5 en latere versies 7.x

Component	Vereisten
Citrix Receiver of VMware Horizon Client 2 (Geïnstalleerd op de thin client)	<ul style="list-style-type: none"> • 13.8.0 of later (versie 32-bit vereist) • VMware 4.4.0 of later (versie 32-bit vereist)
Cisco Unified Communications Manager	<ul style="list-style-type: none"> • Aanbevolen CUCM-versie 11.5(1) SU3 of later • Minimale CUCM-versie 10.5(2)
Accessoires	<p>Een volledige lijst met ondersteunde audio- en videoaccessoires vindt u in Unified Communications eindpunt- en clientaccessoires.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cisco WebEx meetings Virtual Desktop-app biedt geen ondersteuning voor het gebruik van accessoires om een vergadering te starten of te beëindigen, of om een vergadering te dempen of de demping op te heffen. • Als de host de knop Vergadering beëindigen gebruikt om een vergadering te beëindigen, wordt de vergadering direct beëindigd zonder een nieuwe host aan te wijzen.

² De Citrix Receiver of VMware Horizon Client biedt een gebruikersinterface voor de overeenkomstige verbindingagent. (PCoIP en Blaster)

Tabel 4: HP ThinPro

Component	Vereisten
HP ThinPro 6.2 - Hardware	<p>De minimale hardwarevereisten voor thin clients zijn de volgende:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1.6-GHz dual-core processor • 2 GB RAM <p>Ondersteunde apparaten, thin client met HP ThinPro 6.2</p> <ul style="list-style-type: none"> • HP T520 • HP T620 Dual Core/Quad Core • HP T630 Dual Core/Quad Core • HP T730
HP ThinPro platformafbeelding	HP ThinPro 6,2: T7X62022
Gehoste virtuele desktop OS (server)	<ul style="list-style-type: none"> • Microsoft Windows 7 • Microsoft Windows 10 • Microsoft Windows Server 2016

Component	Vereisten
Verbindingsagent voor de gehoste virtuele desktop	<ul style="list-style-type: none"> • Citrix XenDesktop 7.15 en latere versies 7.x • VMware Horizon 7.5 en latere versies 7.x
Citrix Receiver of VMware Horizon Client 2 ³ (geïnstalleerd op de thin client)	<p>Voor HP ThinPro 6.2</p> <p>Het HP ThinPro-beeld bevat Citrix en VMware:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ICA Client: 13.8.0 of later (versie 32-bit vereist) • VMware 4.4.0 of later (versie 32-bit vereist)
Cisco Unified Communications Manager	<ul style="list-style-type: none"> • Aanbevolen CUCM-versie 11.5(1) SU3 of later • Minimale CUCM-versie 10.5(2)
Accessoires	<p>Een volledige lijst met ondersteunde audio- en videoaccessoires vindt u in Unified Communications eindpunt- en clientaccessoires.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cisco WebEx meetings Virtual Desktop-app biedt geen ondersteuning voor het gebruik van accessoires om een vergadering te starten of te beëindigen, of om een vergadering te dempen of de demping op te heffen. • Als de host de knop Vergadering beëindigen gebruikt om een vergadering te beëindigen, wordt de vergadering direct beëindigd zonder een nieuwe host aan te wijzen.

³ De Citrix Receiver of VMware Horizon Client biedt een gebruikersinterface voor de overeenkomstige verbindingagent. (PCoIP en Blaster)

Poortvereisten

De client gebruikt de poorten en protocollen in de volgende tabel. Als u een firewall tussen de client en een server wilt implementeren, configureert u de firewall zodanig dat deze poorten en protocollen zijn toegestaan.



Opmerking Het installatieprogramma van de Webex Meetings Virtual Desktop-app voegt geen firewallregels toe. Schakel de Windows Firewall op de eindpunten uit of voeg een uitzondering toe om de Webex Meetings Virtual Desktop-app toe te staan.

Poorten en protocollen

De volgende tabel geeft de poorten en protocollen die door de client worden gebruikt. Als u een firewall tussen de client en een server wilt implementeren, configureert u de firewall zodanig dat deze poorten en protocollen zijn toegestaan.

Tabel 5: Poorten en protocollen

Poort	Application Layer Protocol	Transport Layer Protocol	Beschrijving
Configuratie			

Poort	Application Layer Protocol	Transport Layer Protocol	Beschrijving
6970	HTTP	TCP	Maak verbinding met de TFTP-server om clientconfiguratiebestanden te downloaden.
6972	HTTPS	TCP	Maakt verbinding met de TFTP-server om de clientconfiguratiebestanden veilig te downloaden voor Cisco Unified Communications Manager versie 11.0 en hoger.
53	DNS	UDP	Hostnaamomzetting.
3804	CAPF	TCP	Geeft Locally Significant Certificates (LSC) uit aan IP-telefoons. Deze poort is de luisterpoort voor registratie van Cisco Unified Communications Manager Certificate Authority Proxy Function (CAPF).
8443	HTTPS		Verkeer naar de Cisco Unified Communications Manager.
Communications Manager-signalen			
2748	CTI	TCP	CTI (Computer Telephony Interface) wordt gebruikt voor het bureautelefoonbeheer.
5060	SIP	TCP	Biedt SIP-gesprekssignalering (Session Initiation Protocol).
5061	SIP over TLS	TCP	SIP over TCP biedt veilige SIP-gesprekssignalering. (Gebruikt als beveiligde SIP is ingeschakeld voor het apparaat.)
5070 tot 6070	BFCP	UDP	Binary Floor Control Protocol (BFCP) voor videoscherm delen.
Sprak of Video Media Exchange			
16384 tot 32766	RTP/SRTP	UDP	Cisco Unified Communications Manager-mediapoortbereik dat wordt gebruikt voor audio, video en BFCP-video desktop delen.
Cisco Webex Meetings Virtual Desktop-app			

Poort	Application Layer Protocol	Transport Layer Protocol	Beschrijving
443	HTTPS	TCP	Maakt verbinding met Cisco Webex Meetings voor vergaderingen.

Vereisten voor open poorten

Installeer de Webex Meetings Virtual Desktop-app op de thin client. Open vervolgens de lijst met poorten in Configuratie, Communication Manager-signalen en Spraak- of Videomedia-uitwisseling.

Installeer de Webex Meetings Virtual Desktop-app en -agent op de HVD. Open vervolgens de lijst met poorten in Configuratie en de Webex Meetings Virtual Desktop-app.

Tabel 6: Lijst met poorten VMware Unified Access Gateway

Richting	Transportprotocol	Doelpoort	Doel
Extern netwerk => UAG	TCP/UDP	443	Blast Extreme
		4172	PCoIP
		8443	HTML Blast
Intern netwerk (beheer) => UAG	TCP	9443	REST API
	TCP	80/443	Edge Gateway
UAG => Intern netwerk (VDI)	TCP	443	Connection Server
	TCP/UDP	4172	PCoIP
	TCP	32111	USB Redirection
	TCP/UDP	22443	Blast Extreme
	TCP	9427	MMR/CDR
	TCP/UDP	53	DNS Query

Tabel 7: Lijst met poorten Citrix Netscaler VPX

Extern netwerk => NetScaler	TCP	80	Verbinding vanaf Citrix Receiver
	TCP/UDP	443	

Intern netwerk => NetScaler	TCP	80	Verbinding vanaf Citrix Receiver
	TCP/UDP	443	Verificatie terugbelfunctie vanaf de StoreFront Server / verbinding vanaf de Citrix Receiver
	TCP	22	NetScaler beheer
		80	
		443	
3010			
3008			
NetScaler => Intern netwerk (VDI)	TCP/UDP	53	DNS Query
	UDP	123	NTP
	TCP	389	LDAP Query
		636	
	TCP	443	Citrix StoreFront Server
		80	
		808	
	TCP	80	Citrix Delivery Controller
		443	
	TCP/UDP	1494	HDX ICA
2598			
UDP	16500-16509		
	3224-3324		

Ondersteunde codecs

Tabel 8: Ondersteunde audio- en videocodecs

Audiocodec	Videocodec
G.722	H.264/AVC

Audiocodec	Videocodec
G.722.1 (24 en 32k) G.722.1 wordt ondersteund op de Cisco Unified Communications Manager 8.6.1 of later.	
G.711 A-law	
G.711 u-law	
G.729a	
Opus Opus wordt ondersteund op de Cisco Unified Communications Manager 11.0 of later.	

Cisco Expressway

De Cisco Expressway-oplossing bestaat uit Core (Expressway-C) en Edge (Expressway-E). Expressway C en E maken het voor externe video- en mobiele clients mogelijk om zonder een virtueel privénetwerk met een privécommunicatieplatform te communiceren.

Implementeer Expressway C en E met CUCM om met Webex te communiceren, ongeacht de eindpunten die voor CUCM zijn geregistreerd. Voor meer informatie over de configuratie van Cisco Expressway, zie [Mobiele en externe toegang via Cisco Expressway](#).

Cisco Unified Communications Manager (CUCM) inschakelen

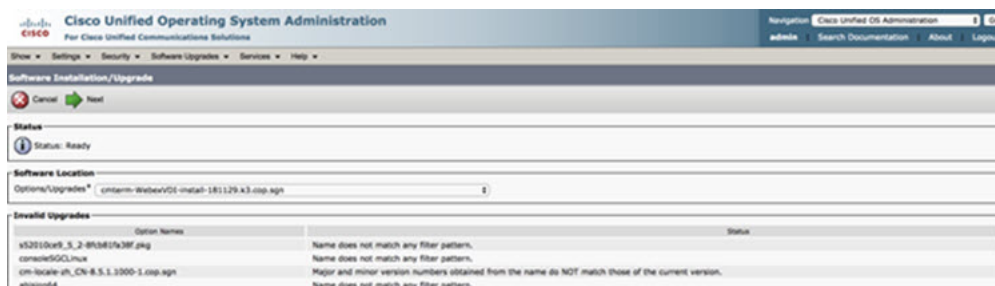
1. Download een COP-bestand [cmterm-WebexVDI-install-181129.k3.cop.sgn](#) van Cisco.com.
2. Voer gegevens in voor de softwarelocatie en klik op **Volgende**.

The screenshot shows the Cisco Unified Operating System Administration interface. The main heading is "Software Installation/Upgrade". Below this, there are "Cancel" and "Next" buttons. The "Status" section shows "Status: Ready". The "Software Location" section contains the following fields:

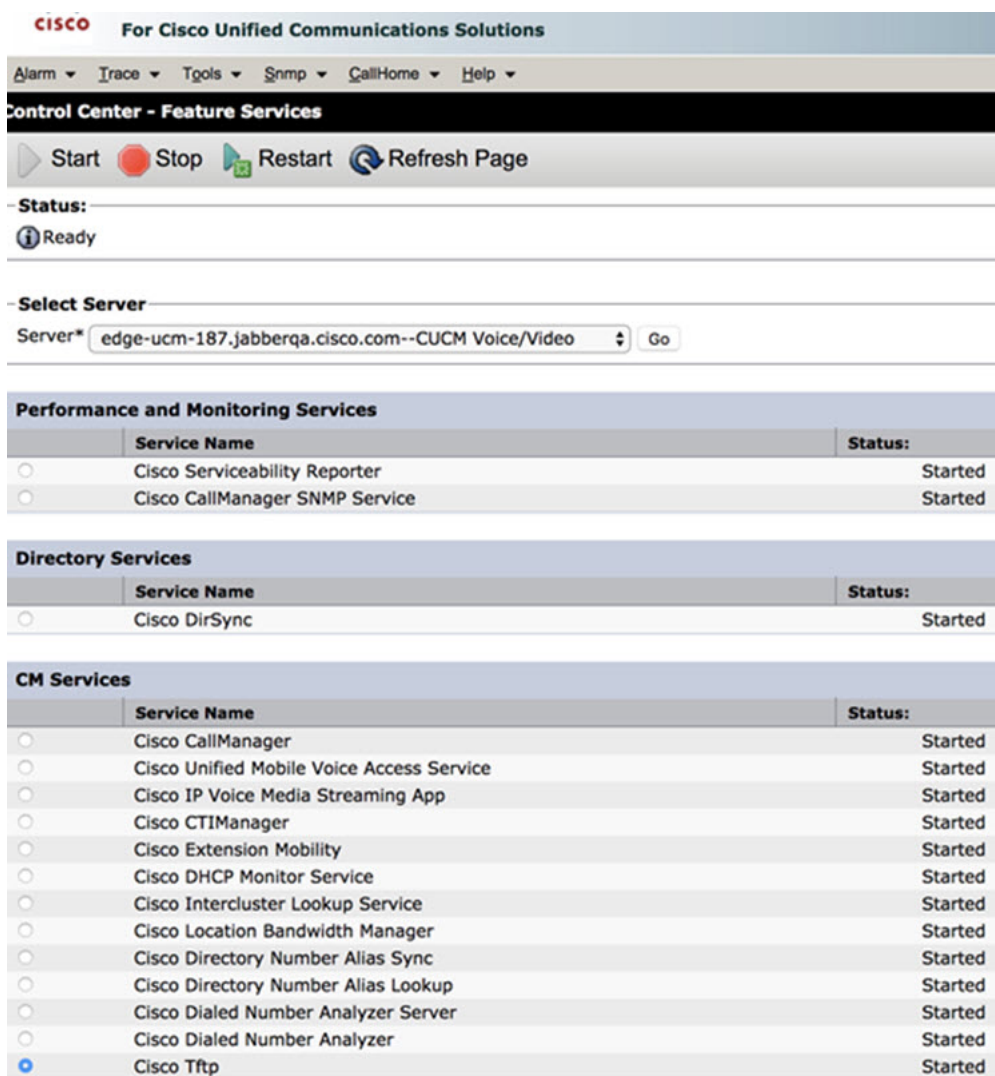
- Source*: Remote Filesystem
- Directory*: /FTPServer/Cisco/CUCM/coopfile
- Server*: XXX.XX.XX.XX
- User Name*: cmbu
- User Password*:
- Transfer Protocol*: SFTP
- SMTP Server: (empty)
- Email Destination: (empty)

At the bottom of the form, there are "Cancel" and "Next" buttons.

3. Voer de naam van het COP-bestand in onder **Opties/Upgrade**.



4. Selecteer de **Server** en klik op **Gaan** in het Control Center. Start de services Cisco Unified CM, Cisco CTI Manager en Cisco TFTP vervolgens opnieuw.



5. 1. Voeg een nieuw WSF-apparaat voor de gebruiker toe met de apparaatmodus **Cisco Webex VDI SVC Framework**.



Opmerking De stappen voor de toevoeging van het WSF-apparaat zijn dezelfde als voor de toevoeging van een CSF-apparaat.

2. Selecteer het selectievakje **Besturing van het apparaat vanaf CTI toestaan** voor dit apparaat.
3. CTI-machtiging toevoegen op de pagina van de eindgebruiker

Permissions Information

Groups

- Standard CCM End Users
- Standard CTI Allow Control of All Devices
- Standard CTI Enabled

[View Details](#)

Roles

- Standard CCM End Users
- Standard CCMUSER Administration
- Standard CTI Allow Control of All Devices
- Standard CTI Enabled

[View Details](#)

Conference Now Information

Enable End Users to Host Conferences Now

Gebruikers verifiëren om verbinding te maken met CUCM

Zowel de vergaderingssite als de gegevens van CUCM worden versleuteld en vervolgens op een plaatselijke opslaglocatie opgeslagen. Bij elke herstart probeert de Webex Meetings Virtual Desktop-app altijd eerst de opgeslagen gegevens. Vervolgens wordt u gevraagd om de verificatie opnieuw uit te voeren als de opgeslagen gegevens ongeldig worden.



Opmerking Alle configuraties of gegevens worden alleen in de HVD en niet in de thin client opgeslagen.

Implementatie	Gebruikerservaring
Zowel op de vergaderingssite als in CUCM is SSO ingeschakeld	<ol style="list-style-type: none"> 1. Voer het e-mailadres in om de serviceontdekking te starten. 2. Voer de gebruikersnaam en het wachtwoord in de browser in. 3. De gebruikersinterface vóór de vergadering wordt weergegeven.
Op de vergaderingssite is SSO ingeschakeld, maar in het CUCM niet	<ol style="list-style-type: none"> 1. Voer het e-mailadres in om de serviceontdekking te starten. 2. Voer de gebruikersnaam en het wachtwoord in de browser in. 3. De gebruikersinterface vóór de vergadering wordt weergegeven. 4. Voer de CUCM-gegevens in het pop-upvenster in.

Implementatie	Gebruikerservaring
Op de vergaderingssite is SSO niet ingeschakeld, maar in het CUCM kan SSO zijn ingeschakeld of uitgeschakeld	<ol style="list-style-type: none"> 1. Voer het e-mailadres in om de serviceontdekking te starten. 2. Voer de gebruikersnaam en het wachtwoord voor de vergaderingsaccount in. 3. De gebruikersinterface vóór de vergadering wordt weergegeven. 4. Voer de CUCM-gegevens in als die verschillen van de vergaderingsgegevens.

Werkwijze voor de implementatie en de installatie van de Cisco Webex Meetings Virtual Desktop-app

Voorwaarden:

Zorg ervoor dat u het CUCM installeert en dat het operationeel is.



Opmerking Als CUCM niet is geïnstalleerd, zie de [Installatiehandleiding voor Cisco Unified Communications Manager](#) voor installatie-instructies.

1. Bekijk de versie-informatie over de Webex Meetings Virtual Desktop-app voor informatie over beperkingen die uw implementatie kunnen beïnvloeden.
2. Controleer de systeemvereisten om na te gaan of alle vereiste hardware en software hieraan voldoen.



Opmerking Als niet aan alle vereisten wordt voldaan, kan dit leiden tot niet-functionele implementatie.

3. Controleer de poortvereisten.
4. Configureer de SRV-records op de DNS-server. Als de beheerder de SRV-records op de DNS niet configureert, installeer Webex Meetings dan op de commandoregel om argumenten in te stellen. Zie [De SRV-records op de DNS-server implementeren](#) voor meer informatie.
5. CUCM configureren (het COP-bestand installeren, de services Cisco Unified CM, Cisco CTI Manager, Cisco TFTP herstarten, gebruikers en WSF-apparaten toevoegen). Zie [Cisco Unified Communications Manager \(CUCM\) inschakelen](#) voor meer informatie over de configuratie van het CUCM.



Opmerking Creëer een toegewezen telefoonlijstnummer voor het WSF-apparaat.

6. Creëer en stel de gehoste virtuele desktops in het gegevenscentrum in. Zorg ervoor dat de gehoste virtuele desktops (HVD) klaar zijn alvorens u de Webex Meetings Virtual Desktop-app installeert. Zie [Werkwijze voor de instelling van de gehoste virtuele desktops](#) voor meer informatie.

7. Stel de thin clients in en configureer ze. Zie de beschikbare documentatie op de thin client OEM voor meer informatie.
8. Installeer de componenten van de Webex Meetings Virtual Desktop-app op de thin clients en de gehoste virtuele desktop. Zie [Werkwijze voor de installatie van de componenten](#) voor meer informatie. Nadat u de Webex Meetings Virtual Desktop-app en de andere vereiste software op de HVD hebt geïnstalleerd, kunt u de HVD klonen.

Werkwijze voor de instelling van de gehoste virtuele desktops

1. Meld uzelf als een nieuwe gebruiker met beheerdersrechten aan op de Microsoft Windows HVD.
2. Voeg de HVD toe aan het bedrijfsdomein.



Opmerking Hiervoor hebt u domeinbeheersrechten nodig.

3. De toegang van Citrix of VMware tot de HVD's instellen.
4. Installeer de Webex Meetings Virtual Desktop-app op de HVD.



Opmerking De Webex Meetings Virtual Desktop-app ondersteunt het Engelse besturingssysteem in de huidige versie. Als u een ander dan het Engelse besturingssysteem gebruikt, installeer dan de Webex Meetings Desktop-app met de volgende commandoregel:

```
msiexec.exe /i CiscoWebexMeetingsSetup.msi CLEAR=1
```

5. Installeer de Webex Meetings Virtual Desktop-app op de HVD.
6. Kloon de HVD-afbeelding.



Opmerking Voor meer informatie over de beste praktijken voor het klonen van Microsoft Windows HVD-beelden, zie de documentatie voor uw Citrix- of VMware-product.

Werkwijze voor de installatie van de componenten

1. Download de Webex Meetings Virtual Desktop-app.
2. Download de Webex Meetings Virtual Desktop-app agent en client.
3. Installeer de Webex Meetings Virtual Desktop-app client voor HVD op de thin client.



Opmerking Tijdens de installatie van de Webex Meetings Virtual Desktop-client op de thin client, verbreekt u de verbinding met HVD.

4. Installeer de Webex Meetings Virtual Desktop-app op de HVD.



Opmerking De Webex Meetings Virtual Desktop-app ondersteunt het Engelse besturingssysteem in de huidige versie. Als u een ander dan het Engelse besturingssysteem gebruikt, installeer dan de Webex Meetings Virtual Desktop-app met de volgende commandoregel:

```
msiexec.exe /i CiscoWebexMeetingsSetup.msi CLEAR=1
```

5. Installeer de Webex Meetings Virtual Desktop-app op de HVD.

De SRV-records op de DNS-server implementeren

De client vraagt de naamserver voor records in het servicedomein.

Implementeer SRV-records in elke DNS-zone voor die servicedomeinen als uw organisatie meerdere subsets gebruikers heeft die verschillende servicedomeinen gebruiken.

Creëer de volgende SRV-records (indien vereist):

- `_cisco-uds._tcp.example.com` (op interne DNS)
- `_collab-edge._tls.example.com` (op externe DNS)

Interne records

De volgende tabel toont de SRV-records die u op interne naamserver kunt voorzien zodat de client services kan ontdekken:

Servicerecord	Beschrijving
<code>_cisco-uds</code>	Geeft de locatie van de CUCM versie 10 en hoger. Belangrijk Configureer de Intercluster Lookup Service (ILS) in een omgeving met meerdere CUCM-clusters. ILS maakt het voor de client mogelijk om de homecluster van de gebruiker te vinden en services te ontdekken.



Opmerking Gebruik de FQDN-naam (fully qualified domain name) als de hostnaam in de SRV-record.

Hieronder vindt u een voorbeeld van de `_cisco-uds` SRV-record:

```
_cisco-uds._tcp.example.com    SRV service location:  
  priority      = 1  
  weight       = 5  
  port         = 8443  
  svr hostname = cucm1.example.com
```

```
_cisco-uds._tcp.example.com    SRV service location:  
  priority      = 2  
  weight       = 20  
  port         = 8443  
  svr hostname = cucm2.example.com
```

Externe records

De volgende tabel toont de SRV-records die op externe naamserveren moeten worden voorzien als deel van de configuratie voor de mobiele en externe toegang van Expressway:

Servicerecord	Beschrijving
_collab-edge	<p>Geeft de locatie van de Cisco VCS Expressway- of Cisco Expressway-E-server.</p> <p>Gebruik de FQDN-naam (fully qualified domain name) als de hostnaam in de SRV-record.</p> <p>Opmerking De client vereist dat de FQDN gebruikmaakt van het cookie dat de Cisco VCS Expressway- of Cisco Expressway-E-server bezorgt.</p>

Hieronder vindt u een voorbeeld van de _collab-edge SRV-record:

```
_collab-edge._tls.example.com    SRV service location:
  priority      = 3
  weight       = 7
  port         = 8443
  svr hostname  = vcse1.example.com
```

```
_collab-edge._tls.example.com    SRV service location:
  priority      = 4
  weight       = 8
  port         = 8443
  svr hostname  = vcse2.example.com
```

Installatie

Installeer de Webex Meetings Virtual Desktop-app op Windows

Procedure

- Stap 1** Download en installeer de Webex Windows en de Webex Meetings Virtual Desktop-app agent op uw HVD.
 - Stap 2** Download en installeer de Webex Meetings Virtual Desktop-app op uw thin client.
 - Stap 3** Start de Webex Meetings Virtual Desktop-app op HVD.
-

Installeer de Webex Meetings Virtual Desktop-app op Ubuntu

Procedure

- Stap 1** Download en installeer Webex Windows en de Webex Meetings Virtual Desktop-app agent op uw HVD.
- Stap 2** Download het Debian-pakket (.pkg) van de Webex Meetings Virtual Desktop-app en installeer het op Ubuntu.

Stap 3 Start de Webex Meetings Virtual Desktop-app op HVD.

Installeer de Webex Meetings Virtual Desktop-app op Unicon eLux

Procedure

Stap 1 Download Webex Windows en de Webex Meetings Virtual Desktop-app agent op uw HVD.

Stap 2 Download de Webex Meetings Virtual Desktop-app client. Gebruik het hulpprogramma Elias om een afbeelding te creëren die de Webex Meetings Virtual Desktop-app client bevat. Implementeer de afbeelding op de thin clients. Zie de beschikbare Elias-documentatie op de Unicon-website voor meer informatie over de creatie van een afbeelding of de update van de thin client.

Stap 3 Start de Webex Meetings Virtual Desktop-app op HVD.

Installeer de Webex Meetings Virtual Desktop-app op HP ThinPro

Procedure

Stap 1 Download en installeer Webex Windows en de Webex Meetings Virtual Desktop-app agent op uw HVD.

Stap 2 Verwerf het Debian-pakket (.deb) van de Webex Meetings Virtual Desktop-app client en het Cisco-Webex Meetings Virtual Desktop-app <xx.x.x> -pre-reqs.xar-bestand van HP. De variabele <xx.x.x> in de bestandsnaam is het versienummer van de Webex Meetings Virtual Desktop-app. Neem contact op met HP-ondersteuning voor hulp bij het zoeken naar bestanden op de HP-site.

Stap 3 Om de Webex Meetings Virtual Desktop-app client handmatig op de thin clients te installeren, kopieert u de bestanden naar een USB-stick.

Stap 4 Installeer de bestanden van de Webex Meetings Virtual Desktop-app in de volgende volgorde op de thin client, ofwel handmatig vanaf een USB-stick ofwel via de HP Device Manager voor grote implementaties. Installatievolgorde:

- Installeer cisco-jvdi12.0.x-pre-reqs-thinpro6.2.0-hp1d.xar.
- Installeer het .deb-pakket Cisco Jabber Softphone voor VDI

Zie de documentatie voor HP Device Manager 4.7, beschikbaar bij HP, voor meer informatie over een grote implementatie.

Stap 5 Start de Webex Meetings Virtual Desktop-app op HVD.

De Cisco Webex Meetings Virtual Desktop-App installeren vanaf de commandoregel

Meld u, voor u begint, aan met lokale beheerdersrechten.

1. Open een commandoregelvenster.

2. Voer het volgende commando in:

```
msiexec.exe /i CiscoWebexMeetingsSetup.msi
```

3. Geef de commandoregelargumenten op als paren parameter=waarde.

4. `msiexec.exe /i CiscoWebexMeetingsSetup.msi argument = waarde`

5. Voer het commando uit om de Webex Meetings Virtual Desktop-app te installeren.

Voorbeeld van installatiecommando's

Om de Webex Meetings Virtual Desktop-app te installeren, bekijkt u de volgende voorbeelden: `msiexec.exe /I CiscoWebexMeetingsSetup.msi CLEAR=1 VOICE_SERVICES_DOMAIN=voiceservice.domain.com`

CLEAR=1 — Hiermee wordt elk bestaand bootstrap-bestand verwijderd.

Tabel 9: Verificatieargumenten

Argument	Waarde	Beschrijving
TFTP	IP-adres Hostnaam FQDN	Geeft het adres van uw TFTP-server. Stel een van de volgende in als de waarde: <ul style="list-style-type: none">• Hostnaam (<i>hostname</i>)• IP-adres (<i>123.45.254.1</i>)• FQDN (<i>hostname.domain.com</i>) Geef dit argument op als u Cisco Unified Communications Manager als de verificator instelt.
CTI	IP-adres Hostnaam FQDN	Hiermee wordt het adres van uw CTI-server ingesteld. Geef dit argument op als u Cisco Unified Communications Manager als de verificator instelt.
CCMCIP	IP-adres Hostnaam FQDN	Hiermee wordt het adres van uw CCMCIP-server ingesteld. Geef dit argument op als: <ul style="list-style-type: none">• u Cisco Unified Communications Manager als de verificator instelt.• Het adres van uw CCMCIP-server niet hetzelfde is als het TFTP-serveradres. De client kan de CCMCIP-server met het TFTP-serveradres vinden als beide adressen hetzelfde zijn.

Argument	Waarde	Beschrijving
VOICE_SERVICES_DOMAIN	Domein	<p>Als deze instelling is opgegeven, zal de client de waarde van VOICE_SERVICES_DOMAIN gebruiken om de volgende DNS-records op te zoeken voor de doeleinden van de serviceontdekking en de Edge Detection:</p> <ul style="list-style-type: none"> • _cisco-uds • _collab-edge <p>Deze instelling is optioneel en als die niet is opgegeven, worden de DNS-records gevraagd bij invoer van het e-mailadres door de gebruiker of via de opgeslagen gebruikersconfiguratie.</p>
TAAL	LCID in decimalen	<p>Definieert de lokale ID (LCID), in decimalen, van de taal die Cisco Jabber voor Windows gebruikt. De waarde is een LCID in decimalen die overeenstemt met een ondersteunde taal.</p> <p>U kunt bijvoorbeeld een van de volgende waarden opgeven:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1033 staat voor Engels • 1036 staat voor Frans <p>Zie het onderwerp LCID voor talen voor een volledige lijst met de talen die u kunt opgeven.</p> <p>Dit argument is optioneel.</p> <p>Als u geen waarde opgeeft, gebruikt de Webex Meetings Virtual Desktop-app standaard de regionale taal voor de huidige gebruiker.</p> <p>De regionale taal wordt ingesteld in het Configuratiescherm > Regio en taal > Datum, tijdstip of indeling wijzigen > Tabblad notaties > Notatiekeuzelijst.</p>

De Cisco Webex Meetings Virtual Desktop-app starten

Start de Webex Meetings Virtual Desktop-app op de HVD. De agent op de HVD en de client op de thin client worden dan automatisch gestart.



Americas Headquarters
Cisco Systems, Inc.
San Jose, CA 95134-1706
USA

Asia Pacific Headquarters
CiscoSystems(USA)Pte.Ltd.
Singapore

Europe Headquarters
CiscoSystemsInternationalBV
Amsterdam,TheNetherlands

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the Cisco Website at www.cisco.com/go/offices.