



Administrationsvejledning til Cisco Webex Meetings Virtual Desktop App 39.3

Om Cisco Webex Meetings Virtual Desktop App 2

Arkitekturen af Cisco Webex Meetings Virtual Desktop App 2

Krav 2

Cisco Expressway 12

Aktivering af Cisco Unified Communications Manager (CUCM) 12

Arbejdsproces for implementering og installation af Cisco Webex Meetings Virtual Desktop App 15

Konfiguration af arbejdsproces til hostede virtuelle skriveborde 15

Installation af arbejdsproces til komponenter 16

Implementering af SRV-poster på DNS-serveren 17

Installation 18

Installation af Cisco Webex Meetings Virtual Desktop App fra kommandolinje 19

Start af Cisco Webex Meetings Virtual Desktop App 21

Revised: May 17, 2019,

Om Cisco Webex Meetings Virtual Desktop App

Cisco Webex Meetings Virtual Desktop App optimerer lyd og video for det virtuelle skrivebordsmiljø ved hjælp af en tynd klient. Med understøttede versioner af Cisco WebEx til Windows, Linux, Unicon eLux og HP ThinPro kan værter oprette forbindelse til møder og administrere lobbyen fra deres HDV-hostede virtuelle skriveborde (HVD), hvilket sikrer en god oplevelse for både værterne og deltagerne. Softwaren distribuerer alle lyd- og videostrømme direkte mellem den tynde klient og mødeserveren uden at gå gennem HVD.



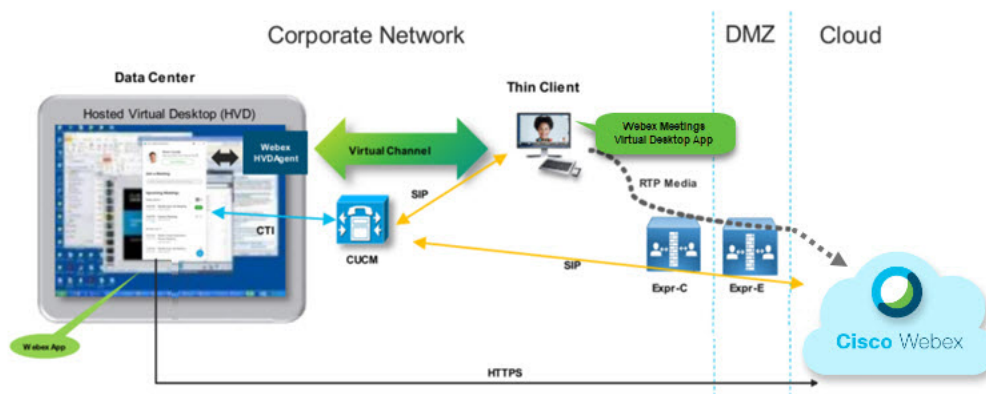
Bemærk Værter kan starte møder fra Webex Meetings Virtual Desktop App, hvis deres websted administreres i Cisco Webex Control Hub, eller hvis deres sted administreres i WebEx Site Administration og knyttes til Control hub. Få flere oplysninger under [Knyt Cisco Webex-websteder til Control Hub](#).

Dette dokument indeholder oplysninger om følgende emner:

Arkitekturen af Cisco Webex Meetings Virtual Desktop App

Webex Meetings Virtual Desktop App har de samme arkitekturkomponenter, som i en videoenhed.

Deployment



Krav

Før du installerer Webex Meetings Virtual Desktop App version WBS 39.3, skal du sørge for at opfylde følgende krav:

- Godkend brugeren på Webex Meetings Virtual Desktop App
- Brugeren skal have en konto på WebEx-stedet, der administreres af WebEx Control hub eller tilknyttes med WebEx Control Hub
- Cisco Unified Communications Manager (CUCM) og Cisco Expressway opfylder minimumkravene til version
 - CUCM-version:

- 10.5(2) og senere (minimum)
- 11.5(1) SU3 eller nyere (anbefales)
- Cisco Expressway C og E version X8.10.1 og nyere

Følgende krav er angivet i tabellerne nedenfor:

- [Windows, Windows Server og Windows Embedded](#)
- [Ubuntu](#)
- [Unicon eLux](#)
- [HP ThinPro](#)

Tabel 1: Windows, Windows Server og Windows Embedded

Komponent	Krav
Tynd klient-hardware baseret på Microsoft Windows	<ul style="list-style-type: none"> • Installeret RAM 2 GB • Ledig fysisk hukommelse 128 MB • Ledig diskplads 256 MB • CPU Mobile AMD Sempron-processor 3600+, 2 GHz Intel Core 2 CPU eller T7400 2,16 GHz • DirectX 11-kompatibel GPU • USB 2.0 til USB-kamera og lydenheder.
Microsoft Windows-baseret OS til tynd klient	<ul style="list-style-type: none"> • Microsoft Windows 7 • Microsoft Windows 8 • Microsoft Windows 8.1 • Microsoft Windows 10

Komponent	Krav
Windows Embedded Standard-baseret hardware til tynd klient	<ul style="list-style-type: none"> • Installeret RAM 2 GB • Ledig fysisk hukommelse 128 MB • Ledig diskplads 256 MB • CPU-ydelse påvirker den maksimale videoopløsning. Når det gælder tynde klienter med Windows Embedded Standard, afhænger den forventede opløsning af CPU'en: <ul style="list-style-type: none"> • Op til 720p med quad-core AMD GX-420CA SOC 2 GHz eller lignende • Op til 240p med dual-core AMD G-T56N 1,65 GHz eller lignende • Understøttelse af lyd med Dual Core VIA Eden x2 U4200 1 GHz eller lignende CPU <p>Bemærk Disse hardwarespecifikationer er vejledende i forhold til de forventede opløsninger. Andre faktorer kan påvirke videoopløsningen.</p> <ul style="list-style-type: none"> • DirectX 11-kompatibel GPU • USB 2.0 til USB-kamera og lydenheder. <p>Bemærk Webex Meetings Virtual Desktop App til Windows kræver ikke Microsoft .NET Framework eller Java-moduler.</p>
Hosted Virtual Desktop OS (serverside)	<ul style="list-style-type: none"> • Microsoft Windows 7 • Microsoft Windows 8 • Microsoft Windows 8.1 • Microsoft Windows 10
Windows Embedded Standard-baseret OS til tynde klienter	<ul style="list-style-type: none"> • Windows Embedded Standard 7 • Windows Embedded Standard 8 • Windows 10 IoT Enterprise
Forbindelsesmægler for det hostede virtuelle skrivebord	<ul style="list-style-type: none"> • Citrix XenDesktop 7.15 og senere later 7.x-versioner • VMware Horizon 7.0 og senere 7.x-versioner <p>Bemærk Benyt følgende fremgangsmåde for at undgå problemer med telefonforbindelse:</p> <ul style="list-style-type: none"> • På tynde klienter med 64-bit Windows vælges 32-bit Core Remote Experience. • Installer Webex Meetings Virtual Desktop App på VMware Horizon-installationen på 64-bit maskinen.

Komponent	Krav
Windows Server	<ul style="list-style-type: none"> • Microsoft Windows 2012 R2 • Microsoft Windows 2016
Windows Embedded	<ul style="list-style-type: none"> • Microsoft WES 7 • Microsoft WES 8 • Microsoft Windows IoT
Cisco Unified Communications Manager	<ul style="list-style-type: none"> • Anbefalet CUCM version 11.5 (1) SU3 eller nyere • Mindste CUCM version 10.5 (2)
Tilbehør	<p>Få en komplet liste over understøttet lyd- og videotilbehør under Tilbehør til Unified Communications-slutpunkter og klienter.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Virtuel desktop-app til Cisco WebEx Meetings understøtter ikke brug af tilbehør til at starte eller afslutte et møde eller til at slå lyden for et møde fra eller til. • Hvis værten bruger knappen til afslutning af møde til at afslutte et møde, afsluttes mødet direkte uden at tildele en ny vært.

Tabel 2: Ubuntu

Komponent	Krav
Ubuntu - tynde klienter - hardware	<p>Følgende hardware understøttes med Ubuntu 14.04 32-bit LTS:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Installeret RAM 2 GB • Ledig fysisk hukommelse 256 MB • Ledig diskplads 256 MB • CPU: AMD G-T56N 1,65 GHz eller Intel Core 2 Duo T7500 2,2 GHz • USB 2.0 til USB-kamera og lydenheder.
Ubuntu – hardware	<ul style="list-style-type: none"> • Ubuntu 14.04 32-bit LTS
Hosted Virtual Desktop OS (serverside)	<ul style="list-style-type: none"> • Microsoft Windows 7 • Microsoft Windows 10 • Microsoft Windows Server 2016
Forbindelsesmægler for det hostede virtuelle skrivebord	<ul style="list-style-type: none"> • Citrix XenDesktop 7.15 og senere later 7.x-versioner • VMware Horizon 7.5 og senere 7.x-versioner

Komponent	Krav
Citrix Receiver eller VMware Horizon Client 2 ¹ (Installeret på den tynde klient)	<ul style="list-style-type: none"> • 13.8.0 eller nyere (32-bit version påkrævet) • VMware 4.4.0 eller nyere (32-bit version påkrævet)
Cisco Unified Communications Manager	<ul style="list-style-type: none"> • Anbefalet CUCM-version 11.5 (1) SU3 eller nyere • Mindste CUCM version 10.5 (2)
Tilbehør	<p>Få en komplet liste over understøttet lyd- og videotilbehør under Tilbehør til Unified Communications-slutpunkter og klienter.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Virtuel desktop-app til Cisco WebEx Meetings understøtter ikke brug af tilbehør til at starte eller afslutte et møde eller til at slå lyden for et møde fra eller til. • Hvis værten bruger knappen til afslutning af møde til at afslutte et møde, afsluttes mødet direkte uden at tildele en ny vært.

¹ Citrix Receiver eller VMware Horizon Client giver en brugergrænseflade til den tilhørende forbindelsesmægler. (PCoIP og Blaster)

Tabel 3: Unicon eLux

Komponent	Krav
Unicon eLux – tynde klienter – hardware	<p>Minimumkravene til hardware for tynde klienter er:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1,6 GHz dual core-processor • 2 GB RAM <p>Følgende klienthardware er testet med eLux RP 5.7.0:</p> <ul style="list-style-type: none"> • HP T520 • HP T620 Dual Core/Quad Core • HP T630 Dual Core/Quad Core • HP T730
Hosted Virtual Desktop OS (serverside)	<ul style="list-style-type: none"> • Microsoft Windows 7 • Microsoft Windows 10 • Microsoft Windows Server 2016
Forbindelsesmægler for det hostede virtuelle skrivebord	<ul style="list-style-type: none"> • Citrix XenDesktop 7.15 og senere later 7.x-versioner • VMware Horizon 7.5 og senere 7.x-versioner

Komponent	Krav
Citrix Receiver eller VMware Horizon-klient 2 (Installeret på den tynde klient)	<ul style="list-style-type: none"> • 13.8.0 eller nyere (32-bit version påkrævet) • VMware 4.4.0 eller nyere (32-bit version påkrævet)
Cisco Unified Communications Manager	<ul style="list-style-type: none"> • Anbefalet CUCM version 11.5 (1) SU3 eller nyere • Mindste CUCM version 10.5 (2)
Tilbehør	<p>Få en komplet liste over understøttet lyd- og videotilbehør under Tilbehør til Unified Communications-slutpunkter og klienter.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Virtuel desktop-app til Cisco WebEx Meetings understøtter ikke brug af tilbehør til at starte eller afslutte et møde eller til at slå lyden for et møde fra eller til. • Hvis værten bruger knappen til afslutning af møde til at afslutte et møde, afsluttes mødet direkte uden at tildele en ny vært.

² Citrix-modtager eller VMware-horisont-klienten giver en brugergrænseflade for den tilsvarende forbindelsesmægler.
(PCoIP og Blaster)

Tabel 4: HP ThinPro

Komponent	Krav
HP ThinPro 6.2 - hardware	<p>Minimumkravene til hardware for tynde klienter er:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1,6 GHz dual core-processor • 2 GB RAM <p>Understøttede enheder, tynd klient med HP ThinPro 6.2</p> <ul style="list-style-type: none"> • HP T520 • HP T620 Dual Core/Quad Core • HP T630 Dual Core/Quad Core • HP T730
HP ThinPro-platformsafbildning	HP ThinPro 6.2: T7X62022
Hosted Virtual Desktop OS (serverside)	<ul style="list-style-type: none"> • Microsoft Windows 7 • Microsoft Windows 10 • Microsoft Windows Server 2016
Forbindelsesmægler for det hostede virtuelle skrivebord	<ul style="list-style-type: none"> • Citrix XenDesktop 7.15 og senere later 7.x-versioner • VMware Horizon 7.5 og senere 7.x-versioner

Komponent	Krav
Citrix Receiver eller VMware Horizon Client 2 ³ (Installeret på den tynde klient)	HP ThinPro 6.2 HP ThinPro-afbildningen inkluderer Citrix og VMware: <ul style="list-style-type: none"> • ICA-klient: 13.8.0 eller nyere (32-bit-version påkrævet) • VMware 4.4.0 eller nyere (32-bit version påkrævet)
Cisco Unified Communications Manager	<ul style="list-style-type: none"> • Anbefalet CUCM version 11.5 (1) SU3 eller nyere • Mindste CUCM version 10.5 (2)
Tilbehør	Få en komplet liste over understøttet lyd- og videotilbehør under Tilbehør til Unified Communications-slutpunkter og klienter . <ul style="list-style-type: none"> • Virtuel desktop-app til Cisco WebEx Meetings understøtter ikke brug af tilbehør til at starte eller afslutte et møde eller til at slå lyden for et møde fra eller til. • Hvis værten bruger knappen til afslutning af møde til at afslutte et møde, afsluttes mødet direkte uden at tildele en ny vært.

³ Citrix Receiver eller VMware Horizon Client giver en brugergrænseflade til den tilsvarende forbindelsesmægler. (PCoIP og Blaster)

Portkrav

Klienten anvender de porte og protokoller, der er angivet i nedenstående tabel. Hvis du planlægger at installere en firewall mellem klienten og en server, skal du konfigurere firewallen med henblik på at tillade disse porte og protokoller.



Bemærk Webex Meetings Virtual Desktop App Client-installationsprogrammet tilføjer ikke firewallregler. Deaktiver Windows Firewall på slutpunkterne, eller tilføj en undtagelse for at tillade Webex Meetings Virtual Desktop App.

Porte og protokoller

Følgende tabel viser de porte og protokoller, som klienten bruger. Hvis du planlægger at installere en firewall mellem klienten og en server, skal du konfigurere firewallen med henblik på at tillade disse porte og protokoller.

Tabel 5: Porte og protokoller

Port	Programlagsprotokol	Transportlagsprotokol	Beskrivelse
Konfiguration			
6970	HTTP	TCP	Opret forbindelse til TFTP-serveren for at downloade klientens konfigurationsfiler.

Port	Programlagsprotokol	Transportlagsprotokol	Beskrivelse
6972	HTTPS	TCP	Opretter forbindelse til TFTP-serveren for sikkert at downloade klientens konfigurationsfiler til Cisco Unified Communications Manager version 11.0 og nyere.
53	DNS	UDP	Værtsnavnopløsning.
3804	CAPF	TCP	Udsteder lokalt betydningsfulde certifikater (LSC'er) til IP-telefoner. Denne port er lytteporten for tilmelding til Cisco Unified Communications Manager Certificate Authority Proxy Function (CAPF).
8443	HTTPS		Trafik til Cisco Unified Communications Manager
Communication Manager-signalering			
2748	CTI	TCP	Computer Telephony Interface (CTI) brugt til kontrollen af fastnettelefoner.
5060	SIP	TCP	Muliggør Session Initiation Protocol (SIP)-opkaldssignalering.
5061	SIP via TLS	TCP	SIP via TCP muliggør sikker SIP-opkaldssignalering. (Bruges, hvis sikker SIP er aktiveret for enheden).
5070 til 6070	BFCP	UDP	Binary Floor Control Protocol (BFCP) til videorskærm-delingsfunktioner.
Medieeksling mellem stemme eller video			
16384 til 32766	RTP/SRTP	UDP	Cisco Unified Communications Manager-medieportudvalget bruges til desktop-delning af lyd, video og BFCP.
Cisco Webex Meetings Virtual Desktop App			
443	HTTPS	TCP	Opretter forbindelse til Cisco Webex Meetings til møder.

Krav om åbne porte

Installer Webex Meetings Virtual Desktop App Client på tynde klienter. Åbn derefter portlisten i Configuration, Communication Manager Signaling og Voice eller Video Media Exchange.

Installér Webex Meetings Virtual Desktop Application og agent på HVD. Åbn derefter portlisten i Configuration og Webex Meetings Virtual Desktop App.

Tabel 6: VMware Unified Access Gateway-portliste

Retning	Transportprotokol	Destinationsport	Formål
Eksternt netværk => UAG	TCP/UDP	443	Blast Extreme
		4172	PCoIP
		8443	HTML Blast
Internt netværk (administration) => UAG	TCP	9443	REST API
	TCP	80/443	Edge-gateway
UAG => internt netværk (VDI)	TCP	443	Forbindelsesserver
	TCP/UDP	4172	PCoIP
	TCP	32111	USB-omdirigering
	TCP/UDP	22443	Blast Extreme
	TCP	9427	MMR/CDR
	TCP/UDP	53	DNS-forespørgsel

Tabel 7: Citrix Netscaler VPX-portliste

Eksternt netværk => NetScaler	TCP	80	Forbindelse fra Citrix Receiver
	TCP/UDP	443	
Internt netværk => NetScaler	TCP	80	Forbindelse fra Citrix Receiver
	TCP/UDP	443	Godkendelsestilbagekald fra StoreFront-server/forbindelse fra Citrix Receiver
	TCP	22	NetScaler Administration
		80	
		443	
		3010	
3008			

NetScaler => internet netværk (VDI)	TCP/UDP	53	DNS-forespørgsel
	UDP	123	NTP
	TCP	389	LDAP-forespørgsel
		636	
	TCP	443	Citrix StoreFront Server
		80	
		808	
	TCP	80	Citrix Delivery Controller
		443	
	TCP/UDP	1494	HDX ICA
2598			
UDP	16500-16509		
	3224-3324		

Understøttede codecs

Tabel 8: Understøttede lyd- og videocodecs

Codecs til lyd	Codecs til video
G.722	H.264/AVC
G.722.1 (24 og 32k) G. 722.1 understøttes på Cisco Unified Communications Manager 8.6.1 eller nyere.	
G.711 A-law	
G.711 u-law	
G.729a	
Opus Opus understøttes på Cisco Unified Communications Manager 11.0 eller nyere.	

Cisco Expressway

Cisco Expressway-løsningen omfatter Core (Expressway-C) og Edge (Expressway-E). Expressway C og E tillader, at ekstern video og mobilklienter kan kommunikere med en privat kommunikationsplatform uden et virtuelt privat netværk.

Implementer Expressway C og E med CUCM for at kommunikere med WebEx, uanset hvilke slutpunkter der registreres til CUCM. Hvis du vil vide mere om konfiguration af Cisco Expressway, kan du se mobil- og fjernadgang via Cisco Expressway.

Aktivering af Cisco Unified Communications Manager (CUCM)

1. Download en COP-fil. cmterm-WebexVDI-install-181129.k3.cop.sgn fra Cisco.com.
2. Angiv detaljer for softwareplaceringen, og klik på **Næste**.

The screenshot shows the 'Software Installation/Upgrade' configuration page in the Cisco Unified Operating System Administration interface. The 'Software Location' section is filled out with the following details:

- Source: Remote Filesystem
- Directory: /FTPServer/Cisco/CUCM/copfile
- Server: XXX.XX.XX.XX
- User Name: cmbu
- User Password: [redacted]
- Transfer Protocol: SFTP
- SFTP Server: [empty]
- Email Destination: [empty]

The status is 'Ready'.

3. Angiv COP-filnavnet under **Indstillinger/Oprgrader**.

The screenshot shows the 'Software Installation/Upgrade' configuration page in the Cisco Unified Operating System Administration interface. The 'Options/Upgrades' field is filled with 'cmterm-WebexVDI-install-181129.k3.cop.sgn'.

Below this, there is a table of 'Invalid Upgrades' with columns for Option Names and Status:

Option Names	Status
v52010xv5_5.2-8f0d17a3f.pkg	Name does not match any filter pattern.
comcastSGLinux	Name does not match any filter pattern.
cm-locale-zh_CN-6.5.1.3500-1.cop.sgn	Major and minor version numbers obtained from the name do NOT match those of the current version.
at90g04	Name does not match any filter pattern.

4. Vælg **serveren**, og klik **OK** i Control Center. Genstart derefter tjenesterne: Cisco Unified CM, Cisco CTI Manager og Cisco TFTP.

CISCO For Cisco Unified Communications Solutions

Alarm ▾ | Trace ▾ | Tools ▾ | Snmp ▾ | CallHome ▾ | Help ▾

Control Center - Feature Services

▶ Start ● Stop ▶ Restart ↻ Refresh Page

Status:
i Ready

Select Server

Server*

Performance and Monitoring Services

	Service Name	Status:
<input type="radio"/>	Cisco Serviceability Reporter	Started
<input type="radio"/>	Cisco CallManager SNMP Service	Started

Directory Services

	Service Name	Status:
<input type="radio"/>	Cisco DirSync	Started

CM Services

	Service Name	Status:
<input type="radio"/>	Cisco CallManager	Started
<input type="radio"/>	Cisco Unified Mobile Voice Access Service	Started
<input type="radio"/>	Cisco IP Voice Media Streaming App	Started
<input type="radio"/>	Cisco CTIManager	Started
<input type="radio"/>	Cisco Extension Mobility	Started
<input type="radio"/>	Cisco DHCP Monitor Service	Started
<input type="radio"/>	Cisco Intercluster Lookup Service	Started
<input type="radio"/>	Cisco Location Bandwidth Manager	Started
<input type="radio"/>	Cisco Directory Number Alias Sync	Started
<input type="radio"/>	Cisco Directory Number Alias Lookup	Started
<input type="radio"/>	Cisco Dialed Number Analyzer Server	Started
<input type="radio"/>	Cisco Dialed Number Analyzer	Started
<input checked="" type="radio"/>	Cisco Tftp	Started

5. 1. Tilføj en ny WSF-enhed for brugeren med enhedstilstand **Cisco Webex VDI SVC Framework**.



Bemærk Fremgangsmåden til at tilføje WSF-enheden er den samme som trinnene til at tilføje en CSF-enhed.

2. Markér afkrydsningsfeltet **Tillad styring af enhed fra CTI** for denne enhed.
3. Tilføj CTI-tilladelse på slutbrugersiden

Permissions Information

Groups

- Standard CCM End Users
- Standard CTI Allow Control of All Devices
- Standard CTI Enabled

View Details

Roles

- Standard CCM End Users
- Standard CCMUSER Administration
- Standard CTI Allow Control of All Devices
- Standard CTI Enabled

View Details

Conference Now Information

Enable End Users to Host Conferences Now

Godkendelse af brugere til at oprette forbindelse til CUCM

Både mødestedets og CUCM's legitimationsoplysninger krypteres og cachelagres derefter på et lokalt lager. Ved hver genstart prøver Webex Meetings Virtual Desktop App altid de cachelagrede legitimationsoplysninger først. Du bliver derefter bedt om at foretage godkendelsen igen, hvis de cachelagrede legitimationsoplysninger bliver ugyldige.



Bemærk Eventuelle konfigurationer eller legitimationsoplysninger cachelagres kun i HVD og ikke i den tynde klient.

Installation	Brugeroplevelse
Både mødestedet og CUCM er SSO-aktiveret	<ol style="list-style-type: none"> 1. Angiv e-mailen for at starte tjenesteregistreringen. 2. Angiv brugernavn og adgangskode i browseren. 3. Grænseflade før møde vises.
Mødested er SSO-aktiveret, men CUCM er ikke SSO-aktiveret	<ol style="list-style-type: none"> 1. Angiv e-mailen for at starte tjenesteregistreringen. 2. Angiv brugernavn og adgangskode i browseren. 3. Grænseflade før møde vises. 4. Angiv CUCM-legitimationsoplysninger i pop-up-vinduet.
Mødestedet er ikke SSO-aktiveret, men CUCM kan enten være SSO-enabled eller ikke SSO-enabled	<ol style="list-style-type: none"> 1. Angiv e-mailen for at starte tjenesteregistreringen. 2. Angiv brugernavn og adgangskode som legitimationsoplysninger til mødekontoen. 3. Grænseflade før møde vises. 4. Angiv CUCM-legitimationsoplysningerne, hvis de er forskellige fra mødelegitimationsoplysningerne.

Arbejdsproces for implementering og installation af Cisco Webex Meetings Virtual Desktop App

Forudsætninger:

Kontrollér, at du installerer CUCM, og at det er virker.



Bemærk Hvis CUCM ikke er installeret, kan du se [Installationsvejledning til Cisco Unified Communications Manager](#) for at få en installationsvejledning.

1. Gennemse release-notes til Webex Meetings Virtual Desktop App for at få oplysninger om grænser eller begrænsninger, der kan påvirke din installation.
2. Gennemse systemkravene for at bekræfte, at al nødvendig hardware og software opfylder dem.



Bemærk Hvis du ikke opfylder alle krav, kan det medføre, at installationen ikke virker.

3. Gennemse portkravene.
4. Konfigurer SRV-poster på DNS-serveren. Hvis administratoren ikke konfigurerer SRV-posterne på DNS, skal du installere WebEx-møder på kommandolinjen for at konfigurere argumenter. Få yderligere oplysninger under [Implementering af SRV-poster på DNS-serveren](#).
5. Konfigurer CUCM (Installér COP-filen, genstart tjenesterne: Cisco Unified CM, Cisco CTI Manager, Cisco TFTP, tilføj brugere og WSF-enheder). Hvis du ønsker yderligere oplysninger om konfiguration af CUCM, kan du se under [Aktivering af Cisco Unified Communications Manager \(CUCM\)](#).



Bemærk Opret et dedikeret telefonnummer for WSF-enheden.

6. Opret og konfigurer de værtsbaserede virtuelle skriveborde i datacenteret. Kontrollér, at de hostede virtuelle skriveborde (HVD) er klar til at installere Webex Meetings Virtual Desktop App. Hvis du ønsker yderligere oplysninger, kan du se under [Konfiguration af arbejdsproces til hostede virtuelle skriveborde](#).
7. Opsæt og konfigurer tynde klienter. Hvis du ønsker yderligere oplysninger, kan du se den dokumentation, der er tilgængelig fra den tynde klients OEM.
8. Installér Webex Meetings Virtual Desktop App Client-komponenter på tynde klienter og det hostede virtuelle skrivebord. Få yderligere oplysninger under [Installation af arbejdsproces til komponenter](#). Når du har installeret Webex Meetings Virtual Desktop App Agent og anden krævet software på HVD, kan du klonе HVD'en.

Konfiguration af arbejdsproces til hostede virtuelle skriveborde

1. Log på Microsoft Windows HVD som en ny bruger med administrationsrettigheder.

2. Knyt HVD til firmaets domæne.



Bemærk Du skal bruge domæneadministrationsrettigheder.

3. Konfigurer Citrix- eller VMware-adgang til HVD'er.
4. Installér Webex Meetings Virtual Desktop App på HVD.



Bemærk Webex Meetings Virtual Desktop App understøtter engelsk operativsystem i den aktuelle version. Hvis du bruger et andet operativsystem end engelsk, skal du installere Webex Meetings Virtual Desktop App ved hjælp af kommandolinjen:

```
msiexec.exe /i CiscoWebexMeetingsSetup.msi CLEAR=1
```

5. Installér Webex Meetings Virtual Desktop App Agent på HVD.
6. Klon HVD-afbildningen.



Bemærk Hvis du ønsker yderligere oplysninger om de bedste fremgangsmåder til kloning af Microsoft Windows HVD-afbildninger, skal du se i dokumentationen til dit Citrix- eller VMware-produkt.

Installation af arbejdsproces til komponenter

1. Download Cisco Webex Meetings Virtual Desktop App.
2. Download Cisco Webex Meetings Virtual Desktop App Agent og Client.
3. Installér Cisco Webex Meetings Virtual Desktop App Client for HVD på tynde klienter.



Bemærk Når du installerer Cisco Webex Meetings Virtual Desktop App Client på tynd klient, skal du afbryde forbindelsen til HVD.

4. Installér Cisco Webex Meetings Virtual Desktop App på HVD.



Bemærk Webex Meetings Virtual Desktop App understøtter engelsk operativsystem i den aktuelle version. Hvis du bruger et andet operativ system end engelsk, skal du installere Cisco Webex Meetings Virtual Desktop App ved hjælp af kommandolinjen:

```
msiexec.exe /i CiscoWebexMeetingsSetup.msi CLEAR=1
```

5. Installér Webex Meetings Virtual Desktop App Agent på HVD.

Implementering af SRV-poster på DNS-serveren

Klienten forespørger navneservere om poster i tjenestedomænet.

Implementer SRV-poster i hver DNS-zone for disse tjenestedomæner, hvis din organisation har flere delmængder af brugere, der anvender forskellige tjenestedomæner.

Opret følgende SRV-poster (efter behov):

- `_cisco-uds._tcp.example.com` (på intern DNS)
- `_collab-edge._tls.example.com` (på ekstern DNS)

Interne poster

Følgende tabel viser de SRV-poster, du kan klargøre på interne navneservere, så klienten kan registrere tjenester:

Tjenestepost	Beskrivelse
<code>_cisco-uds</code>	Angiver placeringen af CUCM version 10 og højere. Vigtigt I et miljø med flere CUCM-klynger skal du konfigurere ILS (Intercluster Lookup Service). ILS giver klienten mulighed for at finde brugerens hjemmeklynge og registrere tjenester.



Bemærk Brug FQDN (Fully Qualified Domain Name) som værtsnavn i SRV-posten.

Følgende er et eksempel på `_cisco-uds` SRV-posten:

```
_cisco-uds._tcp.example.com    SRV service location:
priority      = 1
weight       = 5
port         = 8443
svr hostname  = cucm1.example.com
```

```
_cisco-uds._tcp.example.com    SRV service location:
priority      = 2
weight       = 20
port         = 8443
svr hostname  = cucm2.example.com
```

Eksterne poster

Følgende tabel viser SRV-posten for at klargøre på eksterne navneservere som en del af konfigurationen af Expressway Mobile and Remote Access:

Tjenestepost	Beskrivelse
_collab-edge	<p>Angiver placeringen af Cisco VCS Expressway eller Cisco Expressway-E-serveren.</p> <p>Brug FQDN (Fully Qualified Domain Name) som værtsnavn i SRV-posten.</p> <p>Bemærk Klienten kræver, at FQDN bruger den cookie, som Cisco VCS Expressway eller Cisco Expressway-E-serveren giver.</p>

Følgende er et eksempel på _collab-edge SRV-posten:

```
_collab-edge._tls.example.com    SRV service location:
  priority      = 3
  weight       = 7
  port         = 8443
  svr hostname  = vcse1.example.com
```

```
_collab-edge._tls.example.com    SRV service location:
  priority      = 4
  weight       = 8
  port         = 8443
  svr hostname  = vcse2.example.com
```

Installation

Installér Webex Meetings Virtual Desktop App på Windows

Fremgangsmåde

-
- Trin 1** Download og Installér Webex Windows og Webex Meetings Virtual Desktop App Agent på din HVD.
 - Trin 2** Download og installér Webex Meetings Virtual Desktop App på din tynde klient.
 - Trin 3** Start Webex Meetings Virtual Desktop App på HVD.
-

Installér Webex Meetings Virtual Desktop App på Ubuntu

Fremgangsmåde

-
- Trin 1** Download og installér Webex Windows og Webex Meetings Virtual Desktop App Agent på din HVD.
 - Trin 2** Download Webex Meetings Virtual Desktop App Client Debian (.pkg)-pakke, og installér den på Ubuntu.
 - Trin 3** Start Webex Meetings Virtual Desktop App på HVD.
-

Installér Webex Meetings Virtual Desktop App på Unicon eLux

Fremgangsmåde

- Trin 1** Download og Webex Windows og Webex Meetings Virtual Desktop App Agent på din HVD.
- Trin 2** Download Webex Meetings Virtual Desktop App Client. Brug værktøjet Elias til at oprette en afbildning, der indeholder Webex Meetings Virtual Desktop App Client. Installér afbildningen på tynde klienter. Hvis du ønsker yderligere oplysninger om, hvordan du opretter en afbildning, eller hvordan du opdaterer den tynde klient, kan du se i Elias-dokumentationen, der er tilgængelig fra Unicon-webstedet.
- Trin 3** Start Webex Meetings Virtual Desktop App på HVD.
-

Installér Webex Meetings Virtual Desktop App på HP ThinPro

Fremgangsmåde

- Trin 1** Download og installér Webex Windows og Webex Meetings Virtual Desktop App Agent på din HVD.
- Trin 2** Få Webex Meetings Virtual Desktop App Client Debian (.deb)-pakken og Cisco-Webex Meetings Virtual Desktop App <xx.x.x>-pre-reqs.xar-filn fra HP. Variablen <xx.x.x> i filnavnet er release-nummer for Webex Meetings Virtual Desktop App. Kontakt HP Support for at få hjælp til at finde filer på HP-webstedet.
- Trin 3** Hvis du vil installere Webex Meetings Virtual Desktop App App Client manuelt på de tynde klienter, skal du kopiere filerne til en USB-nøgle.
- Trin 4** På den tynde klient skal du installere Webex Meetings Virtual Desktop App-filer i følgende rækkefølge, enten manuelt fra et USB-PIND eller ved at bruge HP Device Manager til masseimplementeringer. Installationsrækkefølge:
- Installér cisco-jvdi12.0.x-pre-reqs-thinpro6.2.0-hp1d.xar.
 - Installér Cisco Jabber Softphone for VDI .deb-pakken.

Hvis du ønsker yderligere oplysninger om masseimplementering, kan du se i dokumentationen til HP Device Manager 4.7, der er tilgængelig fra HP.

- Trin 5** Start Webex Meetings Virtual Desktop App på HVD.
-

Installation af Cisco Webex Meetings Virtual Desktop App fra kommandolinje

Før du starter, skal du logge på med lokale administratorrettigheder.

1. Åbn et kommandolinjevindue.
2. Skriv følgende kommando:

```
msiexec.exe /i CiscoWebexMeetingsSetup.msi
```

3. Angiv kommandolinjeargumenter som parameter = værdipar.
4. `msiexec.exe /i CiscoWebexMeetingsSetup.msi argument = værdi`
5. Kør kommandoen for at installere Webex Meetings Virtual Desktop App.

Eksempel på installationskommandoer

Hvis du vil installere Webex Meetings Virtual Desktop App, skal du gennemgå følgende eksempler: `msiexec.exe /I CiscoWebexMeetingsSetup.msi CLEAR=1 VOICE_SERVICES_DOMAIN=voiceservice.domain.com`

CLEAR=1 — sletter eventuel eksisterende bootstrap-fil.

Tabel 9: Godkendelsesargumenter

FoxPro	Værdi	Beskrivelse
TFTP	IP-adresse Værtsnavn-FQDN	Angiver adressen for din TFTP-server. Benyt en af følgende som værdien: <ul style="list-style-type: none"> • Værtsnavn (<i>værtsnavn</i>) • IP-adresse (<i>123.45.254.1</i>) • FQDN (<i>værtsnavn.domæne.com</i>) Angiv dette argument, hvis du konfigurerer Cisco Unified Communications Manager som en godkendelsesfunktion.
CTI	IP-adresse Værtsnavn-FQDN	Angiver adressen for din CTI-server. Angiv dette argument, hvis du konfigurerer Cisco Unified Communications Manager som en godkender.
CCMCIP	IP-adresse Værtsnavn-FQDN	Angiver adressen for din CCMCIP-server. Angiv dette argument, hvis: <ul style="list-style-type: none"> • Du kan indstille Cisco Unified Communications Manager som godkendelsesfunktion. • Adressen på din CCMCIP-server er ikke den samme som TFTP-serveradressen. Klienten kan finde CCMCIP-serveren med TFTP-serveradressen, hvis begge adresser er ens.

FoxPro	Værdi	Beskrivelse
VOICE_SERVICES_DOMAIN	Domæne	<p>Hvis denne indstilling er angivet, vil klienten bruge værdien af VOICE_SERVICES_DOMAIN til at slå følgende DNS-poster op i forbindelse med tjenesteregistrering Edge-registrering:</p> <ul style="list-style-type: none"> • _cisco-uds • _collab-edge <p>Denne indstilling er valgfri, og hvis den ikke angives, forespørges DNS-posterne på den mailadresse, som brugeren har angivet, eller den cachelagrede brugerkonfiguration.</p>
SPROG	LCID med decimaler	<p>Definerer landstandard-ID'ET (LCID) i decimaler på det sprog, som Cisco Jabber for Windows bruger. Værdien er et LCID i decimaler, der svarer til et understøttet sprog.</p> <p>Du kan f.eks. angive et af følgende:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1033 angiver engelsk • 1036 angiver fransk <p>Se emnet om LCID for sprog for at få en komplet liste over de sprog, du kan angive.</p> <p>Dette argument er valgfrit.</p> <p>Hvis du ikke angiver en værdi, bruger Webex Meetings Virtual Desktop App det regionale sprog for den aktuelle bruger som standard.</p> <p>Det regionale sprog er indstilles i Kontrolpanel > Område og sprog > Skift datoen, klokkeslættet eller talformatet > fanen Formater > rullelisten Format.</p>

Start af Cisco Webex Meetings Virtual Desktop App

Start Webex Meetings Virtual Desktop App på HVD. Agenten på HVD og klient på den tynde klient starter derefter automatisk.



Americas Headquarters
Cisco Systems, Inc.
San Jose, CA 95134-1706
USA

Asia Pacific Headquarters
CiscoSystems(USA)Pte.Ltd.
Singapore

Europe Headquarters
CiscoSystemsInternationalBV
Amsterdam,TheNetherlands

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the Cisco Website at www.cisco.com/go/offices.