

## Annnonce d'arrêt de commercialisation et de fin de vie de Cisco TelePresence EX90

EOL11400 - Modifié

Cisco annonce la date d'arrêt de commercialisation et de fin de vie de Cisco TelePresence EX90. Les clients ont jusqu'au 2 août 2017 pour commander les produits concernés. Le centre d'assistance technique de Cisco (TAC) continuera de prendre en charge les clients dont les contrats de service sont en cours, comme illustré dans le tableau 1 du bulletin de fin de vie des produits. Le tableau 1 décrit les étapes et donne les définitions et les dates relatives aux produits concernés. Le tableau 2 répertorie les numéros de référence des pièces du produit qui est l'objet du présent avis. Pour les clients dont les contrats de service et d'assistance sont en cours et qui ont été payés, la prise en charge se fera selon les modalités desdits contrats.

**Tableau 1.** Étapes et dates relatives à la fin de vie de Cisco TelePresence EX90

Étape	Définition	Date
<b>Date d'annonce de fin de vie</b>	Date à laquelle le document annonçant la fin de commercialisation et la fin de vie d'un produit est diffusé au grand public.	1 février 2017
<b>Date de fin de commercialisation: HW, Licence</b>	Date limite de commande du produit auprès des points de vente Cisco. Passée cette date, le produit ne sera plus en vente.	2 août 2017
<b>Dernière date de livraison: HW, Licence</b>	Date limite jusqu'à laquelle une livraison pourra être demandée à Cisco et/ou ses sous-traitants. La date de livraison réelle dépend du délai d'exécution.	31 octobre 2017
<b>Date d'arrêt de l'analyse régulière des défaillances: HW</b>	Dernière date à laquelle une analyse de défaillance de routine peut être effectuée afin de déterminer la cause d'une défaillance ou d'un défaut du matériel.	2 août 2018
<b>Date de dernière modification des contrats de service: HW</b>	Pour les équipements et les logiciels non couverts par un contrat de service et d'assistance, dernière date à laquelle il est possible de commander un nouveau contrat de service et d'assistance, ou d'ajouter un équipement et/ou un logiciel à un contrat de service et d'assistance existant.	2 août 2018
<b>Date de l'arrêt des renouvellements de contrats de service: HW</b>	Date limite pour prolonger ou reconduire un contrat de service pour le produit.	28 octobre 2021
<b>Date de fin d'assistance: HW</b>	La date jusqu'à laquelle le client peut bénéficier d'une assistance et de réparations du produit selon les modalités du contrat de service ou les conditions générales de la garantie. Après cette date, le produit ne fait plus l'objet de services d'assistance et est considéré comme obsolète.	31 août 2022

HW = Matériel      OS SW = Système d'exploitation      App. SW = Logiciel d'application

**Tableau 2.** Numéros de référence des pièces du produit affecté par le présent avis

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
CAB-DVI-A-VGA125=	Câble DVI-A (12+5) vers VGA	Aucun produit de remplacement n'est actuellement offert pour ce produit.	-	-
CAB-DVI-D181=	Câble standard DVI-D (18+1)	Aucun produit de remplacement n'est actuellement offert pour ce produit.	-	-
CAB-ETH-2M=	Câble de réseau, 2 m, sans marquage	Aucun produit de remplacement n'est actuellement offert pour ce produit.	-	-
CAB-STEREO35MM=	Câble stéréo 3,5 mm	Aucun produit de remplacement n'est actuellement offert pour ce produit.	-	-
CTS-ATP-EX90-K9	Démo ATP - EX90	CP-DX80-K9=	Cisco DX80	-
CTS-CTRL-DV8	Commande tactile pour la gamme EX avec socle et combiné	Aucun produit de remplacement n'est actuellement offert pour ce produit.	-	-
CTS-CTRL-DV8=	De rechange - Commande tactile pour la gamme EX avec socle et combiné	Aucun produit de remplacement n'est actuellement offert pour ce produit.	-	-
CTS-CTRL-DV8CRDL	inTouch Cradle w/Handset	Aucun produit de remplacement n'est actuellement offert pour ce produit.	-	-
CTS-CTRL-DV8CRDL=	Spare Cradle w/Handset for EX Series ONLY-Touch NOT included	Aucun produit de remplacement n'est actuellement offert pour ce produit.	-	-
CTS-EX90	EX90 base system including NPP option	Aucun produit de remplacement n'est actuellement offert pour ce produit.	-	-
CTS-EX90-K9	EX90 - NPP, interface tactile	CP-DX80-K9=	Cisco DX80	-
CTS-EX90-K9-E-PR	3 for 2 ePromo EX90 - including NPP, Touch UI	Aucun produit de remplacement n'est actuellement offert pour ce produit.	-	-
CTS-EX90-K9=	EX90 - pièce de rechange uniquement	CP-DX80-K9=	Cisco DX80	-
CTS-EX90=	EX90 Non Encrypted Version Spare	Aucun produit de remplacement n'est actuellement offert pour ce produit.	-	-
CTS-NAL-EX90	EX90 NAL label for China - for auto expand only	Aucun produit de remplacement n'est actuellement offert pour ce produit.	-	-
PSU-EX90=	Bloc d'alimentation EX90 150 W	Aucun produit de remplacement n'est actuellement offert pour ce produit.	-	-

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
L-ATP-EX-PAK	Electronic Delivery PAK for ATP Demo EX-Series	Aucun produit de remplacement n'est actuellement offert pour ce produit.	-	-
L-ATP-EX60-PR	Electronic Delivery - ATP Demo - EX60 PR Option	Aucun produit de remplacement n'est actuellement offert pour ce produit.	-	-
L-ATP-EX90-DD	Electronic Delivery - ATP Demo - EX90 DD Option	Aucun produit de remplacement n'est actuellement offert pour ce produit.	-	-
L-ATP-EX90-MS	Electronic Delivery - ATP Demo - EX90 MS Option	Aucun produit de remplacement n'est actuellement offert pour ce produit.	-	-
L-ATP-EX90-PR	Electronic Delivery - ATP Demo - EX90 PR Option	Aucun produit de remplacement n'est actuellement offert pour ce produit.	-	-
L-EX-PAK	PAK de livraison électronique pour gamme EX	Aucun produit de remplacement n'est actuellement offert pour ce produit.	-	-
L-EX-SERIES-RM	Remote monitoring option for EX series Endpoints	Aucun produit de remplacement n'est actuellement offert pour ce produit.	-	-
L-EX60-PR	Commande de L-EX-PAK pour livraison électronique d'option EX60 PR	Aucun produit de remplacement n'est actuellement offert pour ce produit.	-	-
L-EX90-DD	Commande de L-EX-PAK pour livraison électronique d'option EX90 DD	Aucun produit de remplacement n'est actuellement offert pour ce produit.	-	-
L-EX90-MS	Commande de L-EX-PAK pour livraison électronique d'option EX90 MS	Aucun produit de remplacement n'est actuellement offert pour ce produit.	-	-
L-EX90-PR	Commande de L-EX-PAK pour livraison électronique d'option EX90 PR	Aucun produit de remplacement n'est actuellement offert pour ce produit.	-	-
LIC-ATP-EX90-DD	ATP Demo - EX90 DD Option	Aucun produit de remplacement n'est actuellement offert pour ce produit.	-	-
LIC-ATP-EX90-MS	ATP Demo - EX90 MS Option	Aucun produit de remplacement n'est actuellement offert pour ce produit.	-	-
LIC-ATP-EX90-PR	ATP Demo - EX90 PR Option	Aucun produit de remplacement n'est actuellement offert pour ce produit.	-	-
LIC-E20	EX 20 Product ID	Aucun produit de remplacement n'est actuellement offert pour ce produit.	-	-

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
LIC-EX90	Clé de licence produit EX90	Aucun produit de remplacement n'est actuellement offert pour ce produit.	-	-
LIC-EX90-DD	Option DD EX90	Aucun produit de remplacement n'est actuellement offert pour ce produit.	-	-
LIC-EX90-MS	Option MS EX90	Aucun produit de remplacement n'est actuellement offert pour ce produit.	-	-
LIC-EX90-PR	Option PR EX90	Aucun produit de remplacement n'est actuellement offert pour ce produit.	-	-

## Options de migration du produit

Les clients sont invités à passer aux appareils de collaboration Cisco DX80 ou Cisco DX70. De plus amples renseignements sur ces produits peuvent être consultés à l'adresse: [http://www.cisco.com/c/fr\\_ca/solutions/data-center-virtualization/product-listing.html](http://www.cisco.com/c/fr_ca/solutions/data-center-virtualization/product-listing.html). (en anglais seulement). Notez toutefois que le soutien par téléphone multiexploitant de la gamme Cisco DX nécessite l'équipement d'infrastructure approprié. La gamme DX est contrôlable uniquement à partir de l'écran tactile principal ou d'un appareil personnel compatible avec la solution de services de proximité de Cisco. Les appareils de cette gamme ne peuvent pas non plus être connectés à un écran externe. Pour consulter plus de comparaisons, veuillez vous reporter aux fiches techniques des appareils EX90 et DX80 de Cisco.

En fonction de leur zone géographique, les clients peuvent profiter du programme TMP (Technology Migration Program) pour échanger certains produits et bénéficier d'une remise sur l'achat de nouveaux équipements Cisco. Pour en savoir plus sur le programme TMP Cisco, les clients peuvent contacter leur partenaire Cisco ou l'équipe Cisco responsable de leur compte. Nos partenaires peuvent obtenir des informations complémentaires sur le programme TMP sur Partner Central à l'adresse: [http://www.cisco.com/web/partners/incentives\\_and\\_promotions/tmp.html](http://www.cisco.com/web/partners/incentives_and_promotions/tmp.html).

Les clients peuvent continuer à acheter Cisco TelePresenceEX90 en passant par notre programme de vente d'équipements remis en état et certifiés. Les produits remis en état sont parfois mis en vente en quantité limitée dans certains pays, et ce, jusqu'à la date de fin d'assistance. Les commandes sont traitées dans l'ordre d'arrivée. Pour en savoir plus sur notre programme de vente d'équipements remis en état et certifiés, rendez-vous sur la page: <http://www.cisco.com/go/eos>.

Les tarifs de services relatifs aux produits Cisco peuvent être modifiés après la date de fin de commercialisation du produit.

Le programme Reprise et recyclage de Cisco permet aux entreprises de se débarrasser proprement des produits en surplus ayant atteint leur fin de vie utile. Ce programme est accessible à tous les utilisateurs professionnels des produits de marque Cisco et des sociétés affiliées. Pour en savoir plus, consultez: [http://www.cisco.com/web/about/ac227/ac228/ac231/about\\_cisco\\_takeback\\_recycling.html](http://www.cisco.com/web/about/ac227/ac228/ac231/about_cisco_takeback_recycling.html).

---

## Pour en savoir plus

Pour en savoir plus sur Cisco DX80, rendez-vous sur la page: <http://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/dx80/index.html>, ou contactez votre conseiller Cisco.

Pour en savoir plus sur la politique de Cisco en matière de produits en fin de vie, rendez-vous sur la page: [http://www.cisco.com/web/CA/products/products\\_end\\_of\\_life\\_policy\\_fr.html](http://www.cisco.com/web/CA/products/products_end_of_life_policy_fr.html).

Pour en savoir plus sur les garanties des produits Cisco, rendez-vous sur la page: [http://www.cisco.com/web/CA/products/prod\\_warranties\\_listing\\_fr.html](http://www.cisco.com/web/CA/products/prod_warranties_listing_fr.html).

Pour vous abonner et recevoir des informations sur l'arrêt de la commercialisation et la fin de vie des produits, rendez-vous sur la page: <http://www.cisco.com/cisco/support/notifications.html>.

## Abonnez-vous au flux RSS des avis de fin de vie et de fin de commercialisation des produits

Pour vous abonner au flux RSS des avis de fin de vie et de fin de commercialisation des produits, enregistrez l'URL suivante dans votre application RSS: [http://www.cisco.com/web/feeds/products/end\\_of\\_life\\_rss.xml](http://www.cisco.com/web/feeds/products/end_of_life_rss.xml).

Toute traduction autorisée de ce bulletin publiée par Cisco et ses sociétés affiliées a pour but d'aider les clients à comprendre le contenu décrit dans la version anglaise. Cette traduction est le fruit d'un effort économique raisonnable. Cependant, en cas de différences entre la version anglaise et le document traduit, consultez la version anglaise, considérée comme la version officielle.



---

Americas Headquarters  
Cisco Systems, Inc.  
San Jose, CA

Asia Pacific Headquarters  
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.  
Singapore

Europe Headquarters  
Cisco Systems International BV Amsterdam,  
The Netherlands

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the Cisco Website at [www.cisco.com/go/offices](http://www.cisco.com/go/offices).

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: [www.cisco.com/go/trademarks](http://www.cisco.com/go/trademarks). Third party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1110R)