

お客様、パートナー様 各位

オンラインセミナー 2022. 1. 18



## 社員満足度を高めるヘルプデスクの作り方

コロナ禍を経て、社会・個人の価値観が大きく変わる中、今後はより早く、より良いサービスを提供することが求められております。そのためには、社員・職員の働きやすさ・働きがいを向上させ満足度を高める取り組みが必須となります。

本ウェビナーでは社員 70,000人以上を抱える弊社が取り組む「社員満足度を高めるヘルプデスク業務」のご紹介、更に誰でも簡単に始められるヘルプデスクソリューションについてご紹介をさせていただきます。いずれのセッションも日本初公開となりますので、是非ご参加の程よろしくお申し込み申し上げます。



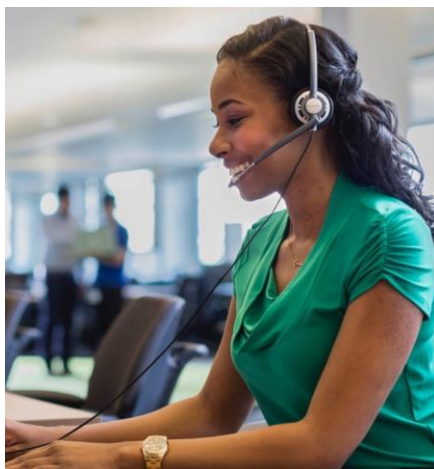
2022年 1月 18日 (火)  
15:00 - 16:00



Webex Events にて  
オンライン開催



参加登録は [こちら](#)  
(参加費無料)



すぐにつながる

すぐに解決

オペレーター  
の負担軽減

### アジェンダ

- 15:00 - 15:05 ご挨拶・セッション概要説明
- 15:05 - 15:30 社内事例 シスコが取り組むヘルプデスク業務のご紹介
- 15:30 - 15:40 30分で簡単に作れるヘルプデスクソリューションのご紹介
- 15:40 - 15:55 お客様課題を想定したデモンストレーション
- 15:55 - 16:00 Q&A