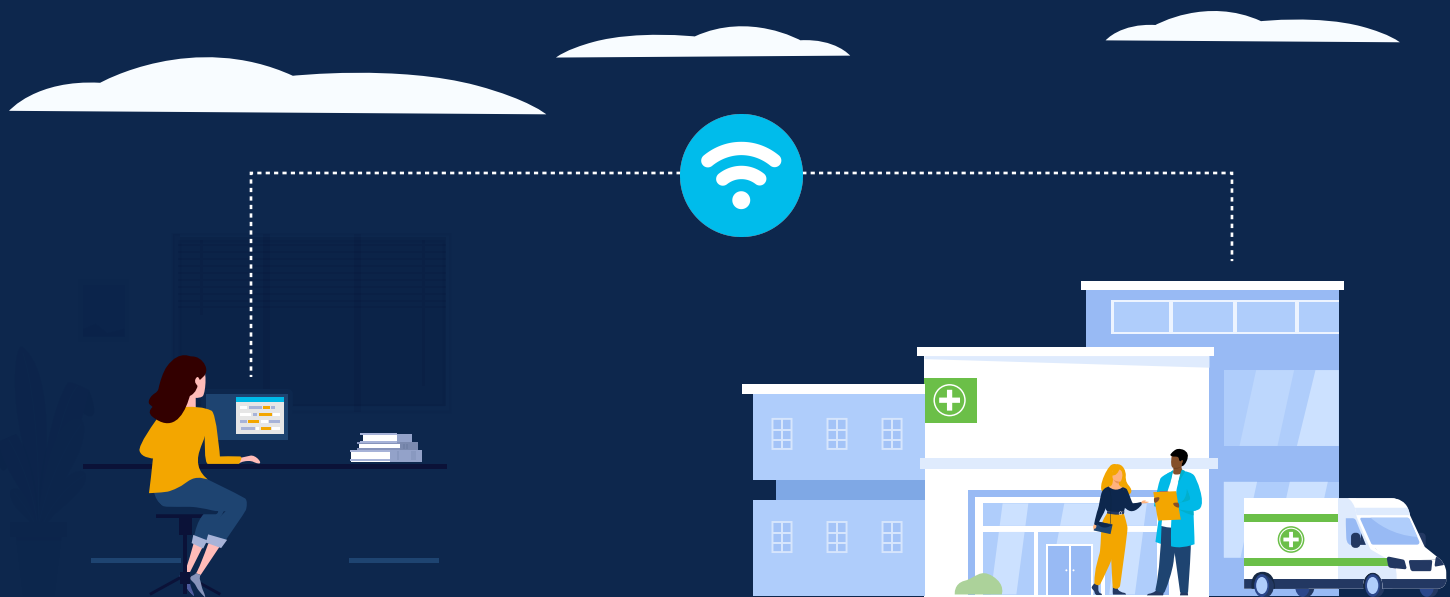


BP - A BENEFICÊNCIA PORTUGUESA DE SÃO PAULO

PLANEJAMENTO E INVESTIMENTO PRÉVIO EM INFRAESTRUTURA E SOLUÇÕES CISCO GARANTIU TRANSIÇÃO PARA TRABALHO REMOTO DE FORMA EFICIENTE EM MOMENTO CRÍTICO.

BP - A Beneficência Portuguesa de São Paulo, uma das mais importantes instituições de saúde do País, tradicional polo de saúde brasileiro, tem adequado sua infraestrutura tecnológica junto à Cisco desde 2013, e reconhece que a convergência entre soluções e sistemas foi determinante para se adequar ao novo modelo operacional com eficiência durante a pandemia de Covid-19.





A pandemia de Covid-19 impactou a vida de todos e hospitais privados não foram exceção. Todos tiveram que adequar as rotinas e encontrar soluções para garantir o atendimento seguro para quem procurava pelos serviços dessas instituições, ao mesmo tempo em que era primordial garantir a segurança dos colaboradores.

Para aqueles profissionais cujas atividades poderiam ser realizadas remotamente, a opção do home office foi a solução encontrada para diminuir o fluxo de pessoas circulando nas dependências dos hospitais, de forma a prevenir infecções e a controlar disseminação do vírus.

O trabalho remoto, aliás, tem sido um dos maiores desafios para empresas de todos os setores, especialmente as maiores, com colaboradores espalhados em várias sedes e a necessidade de se comunicarem em tempo real.

Toda essa adaptação repentina ao mundo digital tem sido difícil para a maioria das empresas e pessoas desde o início da pandemia.

Para a BP - A Beneficência Portuguesa de São Paulo, no entanto, a transição não foi traumática e isso se deve, principalmente, a um processo de digitalização e modernização iniciado em 2013 e com a parceria mantida com a Cisco desde então.

Uma das maiores instituições de saúde do País, a BP - A Beneficência Portuguesa de São Paulo tem mais de 160 anos e é vista como referência no atendimento de alta complexidade em diversas especialidades médicas, com destaque para Oncologia, Cardiologia e Neurologia. São mais de 7.500 colaboradores e mais de 3.000 médicos atuando de forma colaborativa para atender mais de 1,8 milhão de pessoas por ano.

Ciente da complexidade da operação, a instituição elaborou e vem seguindo há alguns anos um plano de transformação digital em TI, no qual investiu principalmente em servidores, rede e segurança, adequando infraestrutura e sistemas.

A instituição tem, portanto, uma maturidade digital acima da média de empresas de mesmo porte no País e já possuía todas as ferramentas para reagir à pandemia antes mesmo dela acontecer. Isso mostra que a área de TI da BP - A Beneficência Portuguesa de São Paulo pensa de forma estratégica e que os investimentos realizados se mostraram extremamente assertivos hoje.



Parceria de ponta a ponta

Na BP – A Beneficência Portuguesa de São Paulo, as soluções Cisco permeiam toda a parte de Data Center, infraestrutura de rede, com mais de 15 mil pontos, Wi-Fi, além de solução de colaboração, *contact center*, segurança e suporte da infraestrutura completa. Para que tudo funcione de forma harmoniosa, na parte de serviços, a BP – A Beneficência Portuguesa de São Paulo conta com o expertise da Go Ahead em projeto, implantação e serviços gerenciados em todo seu ambiente.

Pouco antes da pandemia, a instituição havia iniciado o INFRAM (*HIMSS Analytics Infrastructure Adoption Model*), um serviço de diagnóstico de maturidade de soluções em TI para o setor da saúde, conduzido pela vertical de saúde da Cisco.

A análise consiste em um “raio-X” de toda a infraestrutura tecnológica e de segurança, tomando por base a certificação da *Health Information and Management Systems Society* que é uma das associações internacionais de maior prestígio no setor de saúde, situada em Chicago (EUA).

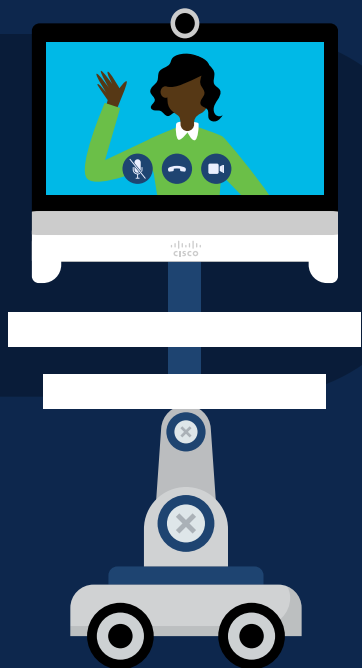
Um dos objetivos do framework é incentivar a adoção de Tecnologia da Informação em todos os processos de um hospital, garantindo

Agilidade e segurança

Seja para se adequar a um framework ou para lidar com as mudanças repentinas provocadas pela pandemia, toda a arquitetura digital Cisco tem sido fundamental para a BP – A Beneficência Portuguesa de São Paulo.

Enquanto muitas empresas tiveram de “ir do zero ao cem em segundos”, o ambiente na BP – A Beneficência Portuguesa de São Paulo já estava adaptado e com a flexibilidade necessária para o digital.

Essa flexibilidade foi essencial para viabilizar rapidamente mais de 700 funcionários que não estão ligados à assistência, acessando todos os sistemas da instituição em suas casas, e gestores capazes de acompanhar em tempo real, toda a sua equipe através de um dashboard de monitoramento, dando todo o suporte que as atividades médicas precisavam, como se presentes estivessem.



Um dos usos mais marcantes da solução Cisco Webex foram as visitas virtuais, em que carrinhos equipados com dispositivos móveis permitiam que pacientes internados em UTI conversassem com seus familiares por videoconferência.

É o verdadeiro sentido da conexão.

As soluções Cisco adotadas para *home office* trouxeram agilidade e segurança à BP – A Beneficência Portuguesa de São Paulo, como também um aumento na qualidade de vida dos colaboradores, que deixaram de gastar horas se deslocando para o trabalho e puderam cuidar mais deles mesmos e de suas famílias, sem descuidar da atenção que a BP – A Beneficência Portuguesa de São Paulo sempre teve com seus pacientes.

Uso das ferramentas

Na BP – A Beneficência Portuguesa de São Paulo, apesar de muitos já utilizarem as soluções Cisco Webex, alguns ainda não haviam tido a oportunidade de usá-las.

Por isso, Cisco e Go Ahead, em parceria, treinaram os colaboradores, remotamente e em tempo recorde, para usar as soluções de comunicação e colaboração, pois diante da situação emergencial da pandemia, era preciso mais do que nunca extrair o máximo das ferramentas disponíveis.

Webex Events e Webex Meetings, por exemplo, têm garantido a segurança e a amplitude necessárias à instituição, suportando reuniões médicas, administrativas e científicas, além de reuniões estratégicas com mais de 200 participantes, garantindo a participação de médicos em grupo de risco em estudos de casos de pacientes internados.

O Webex Training foi utilizado no treinamento de equipes e continua sendo usado no treinamento de pessoal, como na substituição de enfermeiros afastados por motivos de saúde e equipe de projetos. Foi possível também, implantar ramais nas casas de alguns colaboradores através da solução de telefonia IP, Webex Calling e tornar tudo mais próximo ainda.

Além da suíte Cisco Webex, as soluções de suporte Smartnet Cisco ajudaram a manter garantias e contratos de toda a infraestrutura e rede atualizados, além de monitorá-la, prevenindo com eficácia eventuais problemas.

A integração entre as soluções da Cisco foi decisiva para manter a operação funcionando, e a tecnologia que facilitou o negócio foi a mesma que o tornou ainda mais humanizado. A convergência e integração de tecnologias é igual ao trabalho em equipe: trabalhando juntas são mais fortes do que isoladas.



O que fez toda a diferença

Para a BP – A Beneficência Portuguesa de São Paulo, contar com a empresa que lidera a transformação digital no mundo e com um integrador especializado em *healthcare* como parceiros facilitou cada etapa da transição, pois a digitalização está no DNA da Cisco e a Go Ahead acompanha de perto a evolução do mercado de saúde desde a sua fundação.

Além da infraestrutura adequada e integrada, contar com a plataforma mais robusta e confiável do mercado, Cisco Webex, foi decisivo para manter a segurança da informação, aproximar pessoas e outros aspectos importantes para o negócio.

Um diferencial que contribuiu para o sucesso da parceria, segundo a BP – A Beneficência Portuguesa de São Paulo, é o fato de Cisco e Go Ahead irem além da parceria técnica, sendo uma parceira de negócio sempre disponível, que cultiva o relacionamento e se esforça para entender o momento do cliente e propor as melhores soluções para ele.

Lições de uma transformação inteligente

Quando a empresa trabalha de forma estratégica e consistente, enxergando a importância da digitalização para os negócios, não é preciso um imenso esforço emergencial de transformação digital, de forma traumática: a transição ocorre de forma planejada e segura.

Acreditar na colaboração como elemento capaz de levar a instituição a novos patamares, e contar com um parceiro experiente, que orientasse a transformação, também foi essencial.

A facilidade que a convergência entre as tecnologias e soluções Cisco representa, sempre foi percebida pela BP – A Beneficência Portuguesa de São Paulo, mas durante a pandemia se tornou um elemento central.

A instituição acredita que parte dos mais de 700 colaboradores que hoje estão em home office, trabalharão em modelo híbrido ou continuarão a trabalhar de casa assim que a pandemia acabar.

Wellington de Almeida, gerente-executivo de Infraestrutura de TI, afirma que "não se constrói uma estrada da noite para o dia, principalmente em resposta a uma emergência".

Segundo ele, a estrada da digitalização já estava pronta, construída sobre uma base escalável, flexível e segura.

Ele recomenda ainda que todo hospital deve fortalecer sua infraestrutura de TI e segurança para a digitalização, pois garantir os padrões de qualidade e segurança necessários para salvar vidas também no meio digital é imprescindível.



Um futuro mais digital e humano

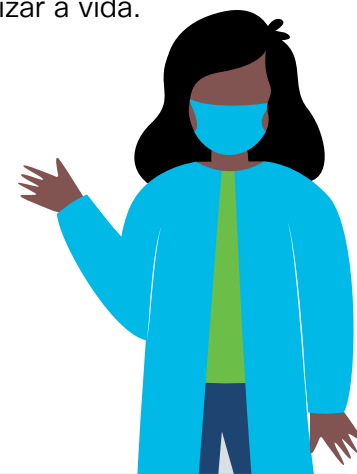
A transformação digital na BP – A Beneficência Portuguesa de São Paulo é referência de sucesso para empresas de qualquer porte e de qualquer setor.

O maior desafio enfrentado foi a rápida adoção do trabalho remoto, para áreas cujas atividades pudessem ser realizadas remotamente, pois esta era uma medida decisiva de proteção e valorização da vida tanto de profissionais quanto de pacientes.

Devido à BP – A Beneficência Portuguesa de São Paulo estar sempre em movimento, antecipou sua transformação digital e que garantiu uma resposta rápida à pandemia, resultando em uma transição com menos impacto negativo.

Hoje, ela enxerga um futuro híbrido, no qual haverá reuniões remotas estratégicas e de times com maior frequência, além de mais treinamentos remotos, por exemplo.

Por fim, a BP – A Beneficência Portuguesa de São Paulo vê um futuro cada vez mais próximo em que a tecnologia ajuda a dinamizar sua operação, a elevar o padrão de qualidade de seus serviços e principalmente, a continuar a proteger e valorizar a vida.



Visite **nosso site**

Siga-nos     

Escritório principal Américas:
Cisco Systems, Inc.
San José, CA

Escritório principal Asia Pacífico:
Cisco Systems Pte.
Ltd. Singapura

Escritório principal Europa:
Cisco Systems International BV
Amsterdam Holanda

A Cisco possui mais de 200 escritórios em todo o mundo. Os endereços, números de telefone e números de fax estão listados no site da Cisco em www.cisco.com/go/offices