

Algar Telecom

Expansão do seu Backbone IP como parte de um plano de evolução da rede para suportar o crescimento esperado para os próximos anos.



The customer summary

Customer name
Algar Telecom

Industry
Telecom

Location
Brazil



Alinhado ao Plano de Evolução de Rede – NEP, um projeto prioritário da corporação, a empresa utiliza equipamentos da Cisco de última geração, tornando possível a implementação de uma estratégia ousada de evolução e segurança.

A Algar Telecom, empresa do grupo Algar, possui um amplo portfólio com soluções de Telecom e TI para atender clientes corporativos (B2B) e do varejo (B2C). A companhia oferece internet por fibra óptica em ultravelocidade, celular de qualidade, serviços de voz, dados, e TI, incluindo cloud e de segurança de redes, além de sistemas de gestão para pequenas empresas. Com 67 anos de mercado, possui uma moderna infraestrutura, suportada por uma rede que serve, atualmente, mais de 370 cidades, em 16 estados do Brasil e no Distrito Federal. Para todos esses locais, a empresa investe em um atendimento personalizado, consultivo e eficaz para entregar cada vez mais qualidade aos clientes.

Com capital aberto desde 2007 e não listada na B3, a Algar Telecom se compromete com as melhores práticas de governança corporativa. São mais de 4,5 mil associados – como são chamados os colaboradores da empresa – comprometidos em manter um relacionamento próximo com seus clientes e alta qualidade na prestação de serviços, com práticas sustentáveis e inovadoras.

O Crescimento

Tendo seu início na cidade de Uberlândia/MG, em 1954, a Algar Telecom é a única operadora a permanecer privada, mesmo após a criação da Telebrás. Desde o início já era visionária e tinha uma pegada humanista, tendo como propósito e visão: "Gente servindo Gente".

Com foco inicial nos estados de Minas Gerais, São Paulo, Goiás e Mato Grosso, a empresa cresceu bastante baseada em aquisições e seu próprio crescimento. E, em 2021 a companhia já chega a 112 mil Km de fibra óptica, crescimento de pouco mais de 4 vezes em 5 anos.

Além do aumento de capilaridade das fibras, a corporação saiu de um backbone de 800GB para mais de 3TB. Isso aumentou sua capacidade de comunicação em mais de 4 vezes. O conjunto das características técnicas da Algar Telecom a coloca no 25o lugar, entre 71 mil listados, no ranking global, segundo o ASRANK, como empresa que oferece as melhores rotas e que encurta as distâncias entre cliente e conteúdo. Isto garante que os clientes tenham a melhor experiência no uso de seus serviços.

É a corporação mais bem conectada da América Latina. Mas com tanto crescimento próprio e através de compra de empresas do segmento, a Algar Telecom precisava iniciar uma nova etapa de evolução e padronização da sua topologia, condição sine qua non para sua meta de crescimento e capilaridade nacional.

O NEP – Network Evolution Planning

Com toda essa expansão, a empresa já estava ciente da necessidade de uma base sólida para seu plano de crescimento. Para tanto, procurou os melhores players do mercado que tivessem porte, estrutura e conhecimento técnico para apoiá-los a desenvolver o seu Plano de Evolução de Rede – NEP.

A Cisco, líder global em tecnologia e comunicação, foi um dos parceiros escolhidos e iniciou um assessment para apoiar na concepção do NEP para ser executado em um prazo de 3 a 4 anos. Evolução buscando uma nova arquitetura de rede, dividida em camadas, com automação de processos, para ajudar tanto no troubleshooting como no provisionamento de novos serviços, entregando melhores produtos aos clientes da Algar Telecom.

Como o crescimento da empresa foi também baseado em aquisições, era necessário incluir no NEP a padronização das tecnologias e topologias das redes agregadas, fazendo com que todos os clientes se beneficiassem com a máxima qualidade dos serviços prestados, independente da localização e origem do contrato. A própria implantação física das mudanças é um grande desafio para a Algar Telecom, pois o impacto para a operação e para os clientes deve ser o menor possível.

A jornada de transformação da rede

O NEP é o direcionador estratégico da rede da Algar Telecom para os próximos anos. O projeto já iniciou e está sendo implantado por fases, sendo uma das primeiras, a expansão do backbone da empresa, evoluindo sua topologia, o que significa mais controle e gerência com menos ampliações e mais eficiência. É a topologia correta para a rede da Algar!

Na padronização das redes advindas das aquisições e de crescimento, a Algar está utilizando equipamentos de ponta da Cisco, a linha de roteadores ASR 9900, com alto desempenho e throughput, evitando qualquer tipo de gargalo no backbone e nas pontas, além de uma granularidade maior de portas.

Com esses roteadores de nova geração, a Algar Telecom pode adotar protocolos mais novos, como segment routing, para ajudar no trans- porte do 5G, por exemplo. Com isso, a empresa ganha agilidade e fica preparada para oferecer novos produtos, além de contar com contêi- neres ativos, podendo apoiar no monitoramento ou executar serviços de forma nativa nos roteadores, evitando máquinas adicionais.

No NEP não contempla somente hardware, mas ainda tem uma impor- tante camada de software, buscando automação, orquestração e visibilidade, para ajudar tanto no planejamento como na operação.

Os impactos da jornada

A Algar Telecom já oferece aos seus clientes uma ótima experiência, como comprovado pelo AS-RANK, além do melhor uptime do mercado. Conforme os resultados vão aparecendo, alinhado a uma busca con- stante de inovação e automação dos processos, a empresa estará num patamar ainda mais alto ao final da sua jornada de transformação.

Parceria e Compromisso

A Algar Telecom encontrou na Cisco uma grande parceira, tendo apoiado na construção do NEP e na sua implantação, e sendo uma das escolhidas para a empreitada pela excelente relação custo x benefício, pelo suporte técnico e comercial e, principalmente, pela qualidade dos seus produtos.

Pela qualidade tradicional dos seus equipamentos e do apreço fora do normal pela segurança, a Cisco tem o compromisso com soluções confiáveis. Seus equipamentos são trustworthy, pois usam as melhores práticas do setor para ajudar a garantir a integridade total do ciclo de vida de desenvolvimento e segurança de ponta a ponta, evitando adição de qualquer componente com segundas intenções.

A Cisco fica muito feliz em apoiar essa jornada de transformação de rede da Algar Telecom e levar conectividade a todos os pontos do Brasil.

Para maiores informações

Instruções:

Para saber mais sobre como a Algar Telecom permitiu que os clientes percebessem seus resultados, visite www.algartelem.com.br

