

# Webex Callingで 職場の電話番号を持ち歩こう

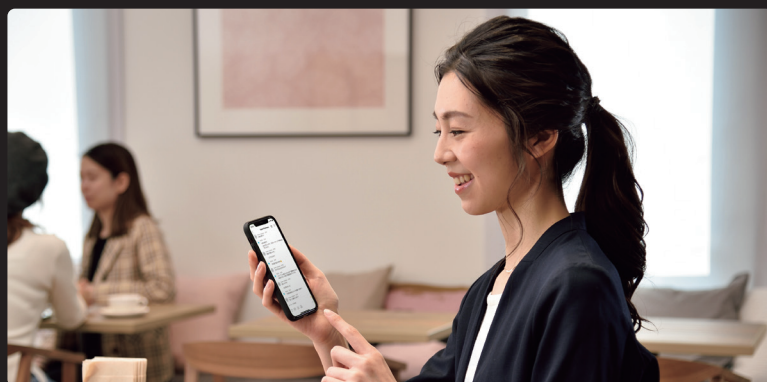


庁舎のどこでも

離席中でも電話応答が可能  
取り次ぎや折り返しの待ち時間を削減

自宅や外出先でも

在宅勤務の導入をサポート  
職員が働く場所を選択可能



いろいろな働き方が求められる今こそ、「電話」を見直してみませんか？

テレワークが標準的な働き方の1つとして定着

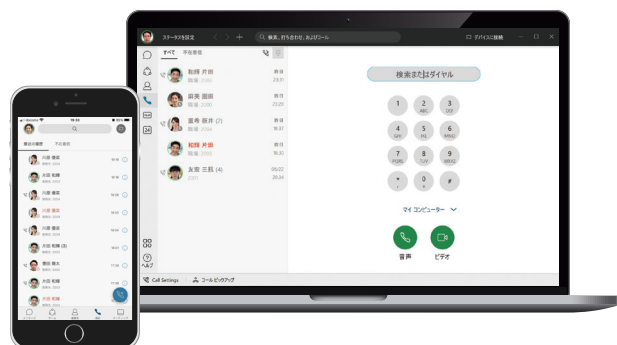
職場の電話番号をアプリで持ち歩く世の中へ

99%

コロナ禍への対応として  
職場の抜本的な改革を予定している企業\*

94%

テクノロジーによって  
安全な作業環境を実現できると回答した企業\*



# 意外と気づけない!? 従来の電話による生産性の低下

チェックしてみましょう! 些細な不満が、生産性やモチベーションの低下を引き起こしているかもしれません。



職員

- 自席にいないと電話に出られない。デスクの電話に縛られている。
- 折り返し待ちになるなど、取り次ぎにムダが多い。担当者にスムーズに取り次ぎたい。
- 伝言やメモに意外と時間がとられる。伝達ミスも怖い。
- 外出先では私物ケータイで電話対応。コンプライアンス上の課題があり、通話料も心配。

→ 自分のペースで仕事ができず、生産性が低下する



管理者

- 人事異動のたびに PBX の設定変更が必要。手間や運用コストを削減したい。
- PHS やガラケーは通話にしか使えない。早く廃止したい。
- 電話の利用状況を把握できず、置くだけムダな固定電話もありそう。
- 固定電話中心の電話環境では、災害時などの BCP（事業継続計画）に不安がある。

→ 電話の運用に、多くの人員とコストが割かれてしまう

## 電話が変わると、働き方も変わる!

Webex Calling によって、生産性が高い「ハイブリッド」な働き方と事業継続性の向上が実現します!



### 庁内フリーアドレス化

自席に縛られず、どこでも職場の電話番号を利用可能



### テレワーク

外出が多い職員や、育児・介護中の職員がスマートフォンで



### 既存の電話環境はそのまま

従来の内線番号で通話可能、既存 PBX との共存も OK

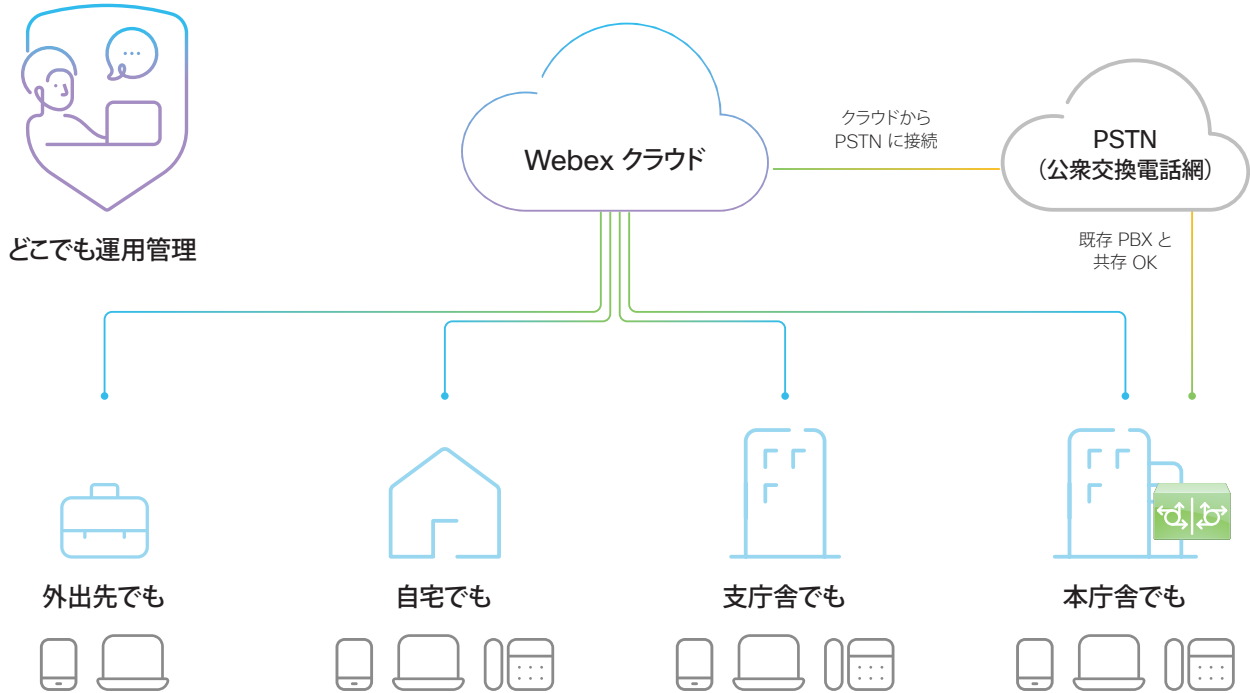


### BCP

災害時でも、他庁舎や在宅の職員と迅速に情報共有可能

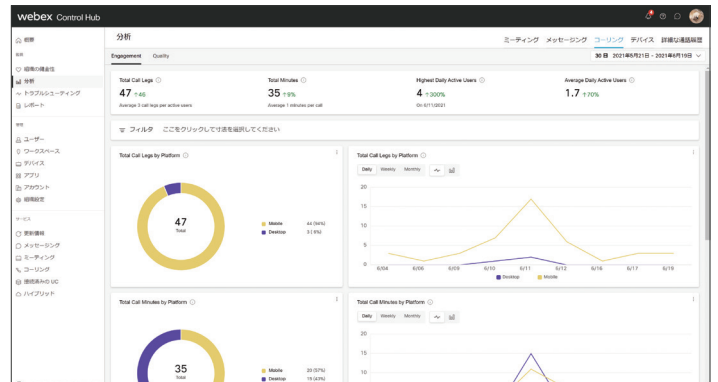
# Webex Calling とは

スマートフォンや PC のアプリ、固定電話 (IP フォン) を使って  
どこでも職場の電話番号で発着信可能！  
簡単に導入および運用管理できるクラウド電話 (PBX\*) サービス



## クラウド PBX で 運用管理が簡単に！

- 既存 PBX の機能を Webex クラウドで提供
- Web ブラウザベースの管理ツール「Control Hub」で設定や運用管理を一元化
- Control Hub では電話の使用状況を簡単に確認および分析可能

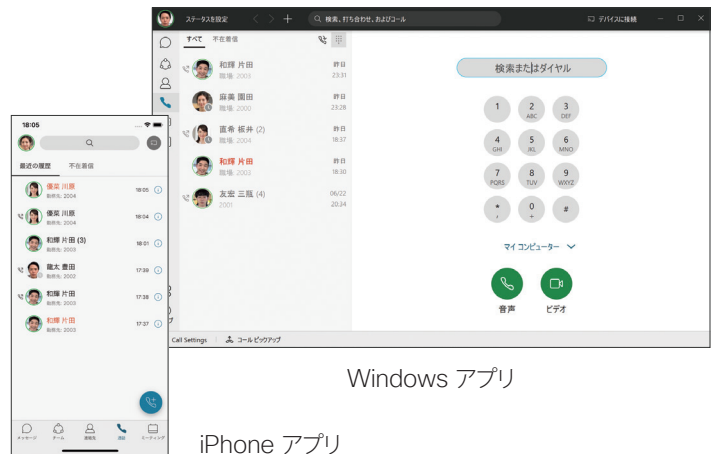


Control Hub



## 使い勝手はそのまま さらに便利に！

- スマートフォンや PC のアプリ、および固定電話 (IP フォン) で利用可能
- ビジネスに必要な電話機能はすべて搭載
- 既存の外線電話番号および内線電話番号はそのまま使用可能、新しい電話番号には 03 や 06 などの 0ABJ 番号および 050 番号を選択可能

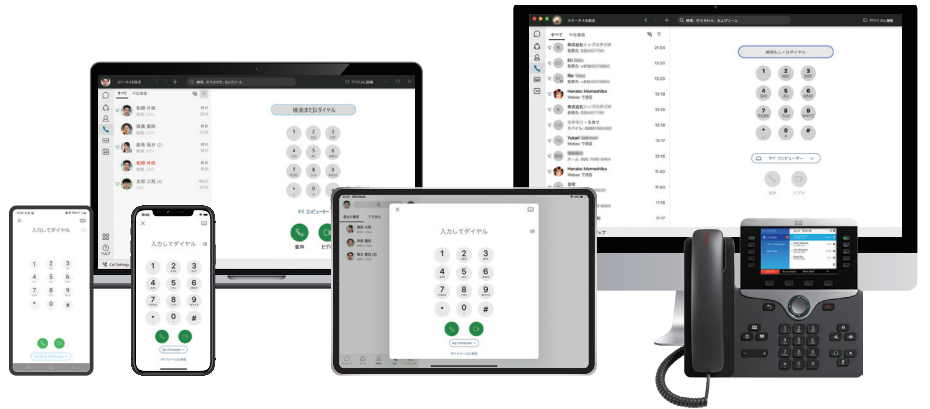


\* PBX (Private Branch eXchange) は、公衆電話網からの発着信 (外線) を制御、および内線システムを構築するために企業や組織で使用される構内交換機。従来の PBX では、運用保守や老朽化に伴う更新に多額のコストが発生することが多い。

# さまざまな端末で利用可能

## Webex Calling の主要な機能

- 外線通話、内線通話
- 代表番号発信
- 同時鳴動および順次鳴動で代理応答
- 通話の保留転送、スケジュール可能な着信転送
- パーク保留応答
- ピックアップ
- 自動音声応答
- ボイスメール



スマートフォンやタブレット、および PC のアプリ、さらに固定電話 (IP フォン) で利用可能  
外出先や自宅ではスマートフォン、職場では IP フォンなど、働き方に合わせて柔軟に選択可能

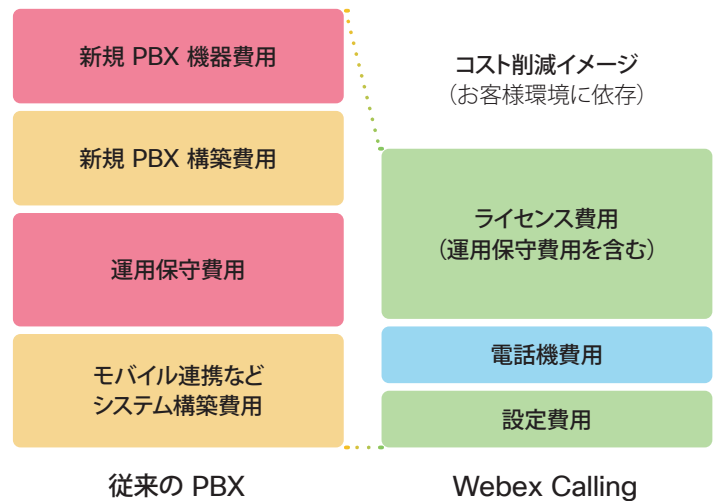
## Webex Calling への完全移行でコストを削減可能

### 従来の PBX

- 電話の使用状況を詳細に把握することは難しく、不要な固定電話を配置しているかもしれません。
- 人事異動や席替えのたびに、電話番号の割り当てやユーザの追加など各種設定を業者に依頼する必要があり、時間もコストもかかります。
- PBX 機器の保守、老朽化に伴う更新が必要です。

### Webex Calling

- 使用状況を簡単かつ詳細に確認および分析して、使用率が低い部署から高い部署に電話番号 (ライセンス) を割り当て直すことができるなど、柔軟な設定と運用でコストの最適化が可能です。
- PBX 機能は Webex クラウドで提供されるため、PBX 機器は不要です。機能追加やセキュリティなど、常に最新の状態で利用できます。

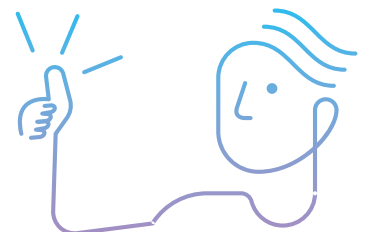


## その他のメリット



- 自宅で電話対応が可能になるため、たとえば電話番をするためだけの出勤は不要です。大事な電話の取り逃がしも軽減します。
- どこから、どんな端末からでも、職場の電話番号で発信可能です (私物スマートフォンにインストールしたアプリでも発信に使用するのは職場の電話番号、個人の電話番号は相手に通知しません)。
- 私物スマートフォンでの利用でも、個人が電話料金を負担する心配はありません。

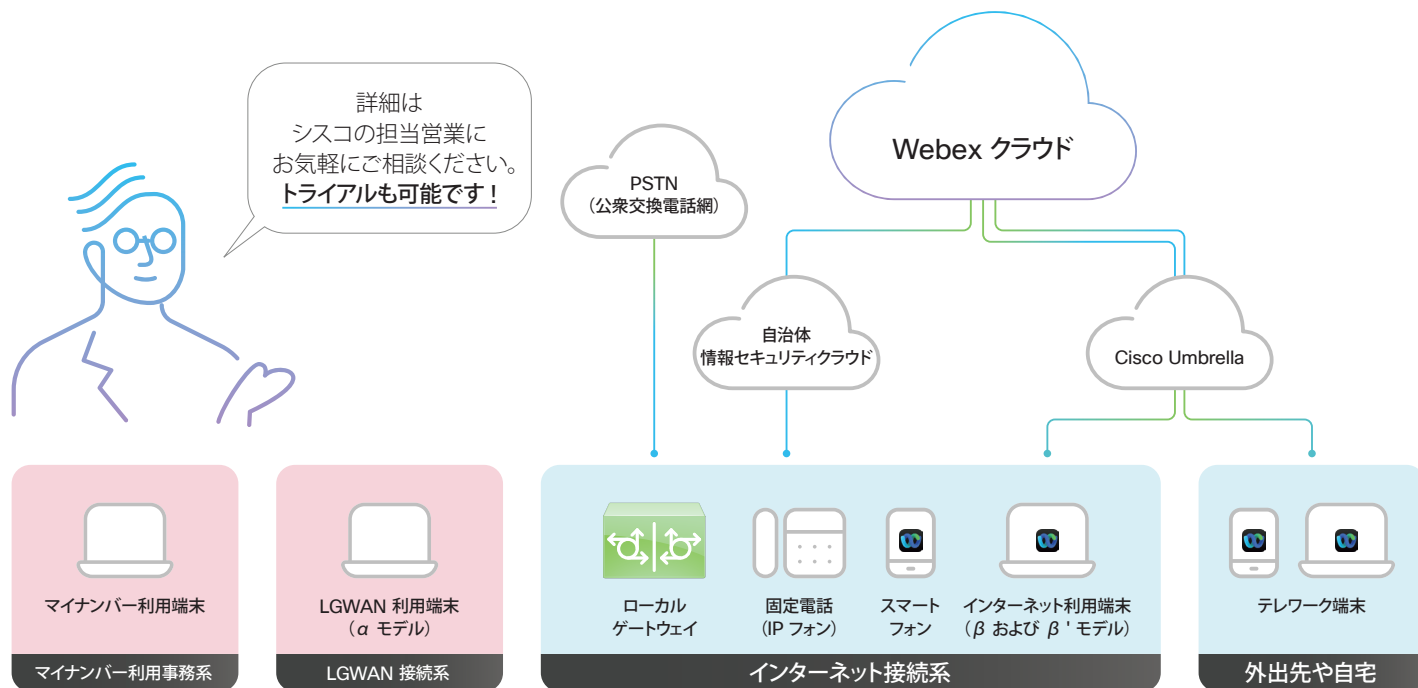
- Web ブラウザベースの管理ツール Control Hub を使用して、どこからでも自分で設定変更可能。業者に設定変更を依頼する必要がありません。
- 既存 PBX との共存および連携も可能です。\*
- 部課レベルから導入するスモールスタートも可能です。



\* 検証が必要です。

# 自治体での導入について

自治体で採用されているネットワークでは  
次のようなイメージで利用できます！



- ローカルゲートウェイをインターネット接続系に配置。ローカルゲートウェイを使用して既存の PBX を收容、既存の電話回線から PSTN に直接接続することで、既存の電話環境との共存および連携を実現します。
- インターネットに接続可能なスマートフォンや PC にアプリをインストールすれば、庁内だけでなく外出先や自宅など、場所を選ばず利用可能です。インターネット接続系に配置された業務端末 (β および β' モデル\*) でも、もちろん利用できます。
- LGWAN 接続系に配置された業務端末 (αモデル) は、通常は庁内からインターネットに接続できないため、アプリを利用できません。接続設定など詳細は、シスコ担当営業にお問い合わせください。

\* β モデルおよび β' モデルの詳細は、総務省の「地方公共団体における情報セキュリティポリシーに関するガイドライン」(www.soumu.go.jp/denshijiti/jyouhou\_policy)を参照。

## 固定電話 (IP フォン) およびヘッドセットのご紹介



Cisco IP フォン

Webex Calling の各種電話機能を十二分に活用できる  
使いやすい各種 IP フォンを提供



Cisco Headset

オフィス環境でも在宅勤務でも大事な電話に集中できる  
各種ヘッドセットを提供

# スモールスタートにも最適！かんたんクラウド電話 Webex Calling

スマートフォン、PC、固定電話  
使う端末を自由に選択可能



Webex クラウド



クラウドでもオンプレミスでも  
設定や運用管理を一元化

ビジネスに必要な機能を  
しっかり網羅！



クラウドなら超簡単に  
オンプレミスなら細部にこだわり  
導入可能

どこでも電話に出られるから  
働き方改革も BCP もばっちり！



Wi-Fi と LTE の切替時でも  
通話が途切れずストレスフリー

## Webex Suite のご紹介

Webex Calling は、シスコのコラボレーション ソフトウェア製品スイート「Webex Suite」に含まれる製品の 1 つです。Webex Suite では、オンライン会議やビジネスチャット、オンラインイベントなどのソフトウェア製品も提供します。

また、IP フォンだけでなく、ヘッドセットやデスクカメラ、ビデオ会議専用機など、さまざまなハードウェアも提供します。



Webex

[www.webex.com/ja/index.html](http://www.webex.com/ja/index.html)



## お役立ち情報



Webex Calling をわかりやすく紹介する、Webex 公式 YouTube プレイリスト

[www.youtube.com/playlist?list=PLTYltuiftYBWwML88silqxA8fnkQdT](https://www.youtube.com/playlist?list=PLTYltuiftYBWwML88silqxA8fnkQdT)



Webex に関するさまざまな情報を配信するコラボレーションウェビナー（録画を視聴可能）

[www.cisco.com/c/m/ja\\_jp/training-events/events-webinars/collaboration-webinars.html](https://www.cisco.com/c/m/ja_jp/training-events/events-webinars/collaboration-webinars.html)



### シスコ コンタクトセンター



自社導入をご検討されているお客様へのお問い合わせ窓口です。

製品に関して | サービスに関して | 各種キャンペーンに関して | お見積依頼 | 一般的なご質問

### お問い合わせ先

お電話での問い合わせ

平日 10:00 - 17:00

0120-092-255

お問い合わせウェブフォーム

[cisco.com/jp/go/vdc\\_callback](https://cisco.com/jp/go/vdc_callback)



©2022 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

Cisco、Cisco ロゴ、Webex by Cisco、および Webex は、Cisco Systems, Inc. またはその関連会社の米国およびその他の一定の国における商標登録または商標です。本資料またはウェブサイトに掲載されているその他の商標はそれぞれの権利者の財産です。

「パートナー」または「partner」という用語の使用は Cisco と他社との間のパートナーシップ関係を意味するものではありません。(2106R)

この資料の記載内容は 2021 年 10 月現在のものです。この資料に記載された仕様は予告なく変更する場合があります。

シスコシステムズ合同会社

〒107-6227 東京都港区赤坂 9-7-1 ミッドタウン・タワー

[webex.com/ja](http://webex.com/ja)

webex by cisco

2272-2206-04A-TO