Pourquoi opter pour une solution d'appels cloud

Découvrez pourquoi les responsables informatiques déploient des systèmes de communication dans le cloud.

Les systèmes de communications unifiées dans le cloud permettent aux responsables informatiques d'améliorer l'agilité, d'encourager la transformation numérique et de faciliter l'accès à des fonctionnalités émergentes et innovantes telles que les réunions vidéo, la collaboration en équipe et les centres de contact dans le cloud.

Work smarter with **Webex Calling.***

Quels sont les principaux facteurs qui motivent l'adoption des technologies cloud ?

Agilité accrue

- Plus d'évolutivité et de flexibilité
- Diminution du temps consacré à l'assistance par l'équipe IT
- Déploiement plus rapide des nouvelles fonctionnalités

Réduction des CapEx

- Coûts davantage prévisibles
- Répartition plus aisée des coûts par département
- Budgétisation plus précise

Réduction globale des coûts

- Réduction des investissements liés aux mises à jour et aux mises à niveau
- Baisse des coûts de maintenance et d'assistance
- Plus besoin de systèmes téléphoniques

Accélération du déploiement des services

- Mises à jour fréquentes des services
- Aucune planification informatique requise
- Services ininterrompus pour les utilisateurs finaux

Ajout de fonctionnalités

- Accès aux fonctionnalités les plus récentes
- Accès plus rapide aux technologies émergentes
- Intégration avec les principales applications cloud

Temps supplémentaire à disposition de l'équipe IT

- Administration IT réduite
- Meilleure accessibilité en libre-service pour les utilisateurs finaux
- Possibilité de consacrer plus de temps aux initiatives stratégiques

Qu'en est-il de la sécurité ? Le cloud présente des avantages majeurs.

- Pratiques de sécurité professionnelles vérifiées de manière indépendante
- Exigences strictes en matière de conformité réglementaire
- Surveillance permanente par un personnel compétent
- Respect des niveaux de service (SLA) pour assurer la qualité du service et la conformité
- Infrastructure de sécurité prise en charge par les fournisseurs cloud

Quelles options s'offrent à vous pour passer au cloud ?

Cloud public

Fonctionnement :
Les applications hébergées sur Internet sont gérées par un tiers. Plusieurs clients partagent une plate-forme logicielle mutualisée basée sur des instances virtuelles individuelles.

Cible privilégiée :
Les entreprises ne souhaitant pas réinvestir dans leurs systèmes actuels qui veulent accéder rapidement à des équipements, à des logiciels et à une infrastructure d'appel et de collaboration abordables.

Cloud privé

Fonctionnement :
Les fournisseurs créent des instances client dédiées sous forme de plate-forme unique. La solution peut être hébergée sur site, dans un data center externe ou auprès d'un opérateur de cloud privé managé.

Cible privilégiée :
Les grandes entreprises, comme les établissements bancaires ou les hôpitaux, qui ont déployé des systèmes on-prem et craignant de perdre le contrôle sur la conformité ou la sécurité.

Cloud hybride

Fonctionnement :
Les applications de l'entreprise pour les appels, les réunions, la collaboration d'équipe et le centre de contacts sont déployées avec un mélange de services on-prem et cloud.

Cible privilégiée :
Les entreprises qui essaient de réaliser des économies en utilisant des systèmes, des applications et des processus on-prem, mais qui souhaitent tirer parti des applications émergentes via le cloud.

Prêt à adopter des solutions cloud ? Commencez avec ces simples étapes :

1. Passez attentivement en revue l'utilisation et les coûts actuels.
2. Migrez vers le cloud là où l'entreprise y gagne le plus en agilité.
3. Calculez la valeur commerciale liée à l'utilisation de nouveaux services cloud innovants.
4. Déterminez la combinaison idéale entre services cloud et on-prem.

Que vous choisissiez d'intégrer la technologie cloud dans votre infrastructure actuelle ou d'opter pour une mise à niveau complète vers une expérience collaborative 100 % cloud, nous sommes là pour vous aider.

Migrer vers le cloud pour une collaboration plus agile.

© 2019 Cisco et/ou ses filiales. Tous droits réservés. Cisco, le logo Cisco et Webex sont des marques commerciales ou déposées de Cisco et/ou de ses filiales aux États-Unis et dans d'autres pays. Pour consulter la liste des marques commerciales Cisco, rendez-vous sur la page dédiée du site web de Cisco. Les autres marques commerciales mentionnées dans ce document sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. L'utilisation du terme « partenaire » n'implique pas de relation de partenariat entre Cisco et toute autre entreprise. (1905R)