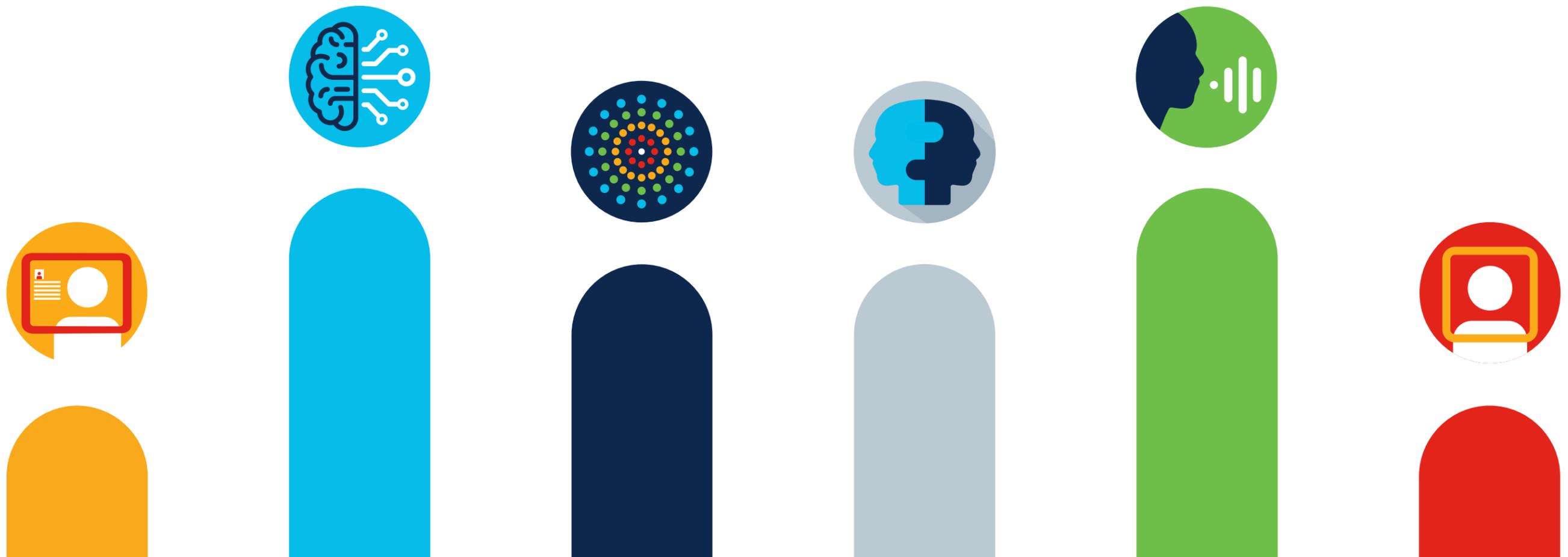


Transformer les appels cloud en mode de collaboration plus efficace

Travaillez plus intelligemment avec **Webex Calling**.





Vos collaborateurs, vos clients et vos fournisseurs ont des attentes élevées en matière d'appels et d'expériences de collaboration. Les entreprises sont de plus en plus nombreuses à opérer et à interagir à l'échelle internationale, et le nombre d'employés distants ne cesse d'augmenter. De nos jours, collaborateurs et clients se sentent en droit de bénéficier d'une flexibilité totale en matière de communication, à tout moment et indépendamment de leur situation géographique. Parallèlement, le succès d'une entreprise repose sur la qualité de la collaboration.

La capacité d'innover et de repousser les limites du possible nécessite une connexion réelle et une communication claire. Plus le temps passe et plus ce besoin se fait sentir. Les appels cloud Cisco® vous permettent de passer à la vitesse supérieure grâce à des communications simplifiées et à des méthodes de collaboration plus dynamiques basées sur des fonctionnalités cognitives innovantes.

Découvrez pourquoi les appels cloud Cisco sont plus sûrs, plus évolutifs et répondent mieux aux besoins futurs de votre entreprise que votre infrastructure PBX sur site.

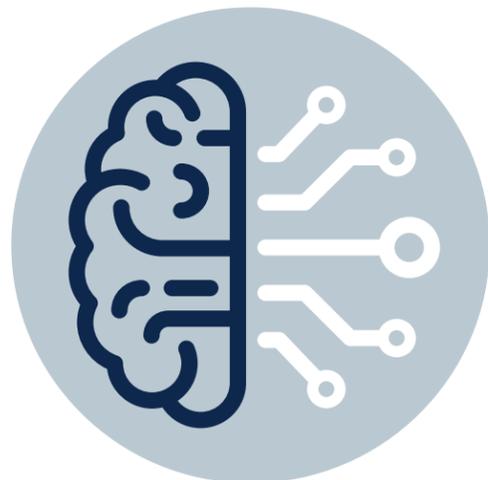
Chapitre 1 : Une plate-forme mondiale sécurisée

Chapitre 2 : Une suite de solutions de collaboration complète

Chapitre 3 : Des équipements et des logiciels intégrés

Chapitre 4 : Une expérience d'utilisation ouverte et intelligente

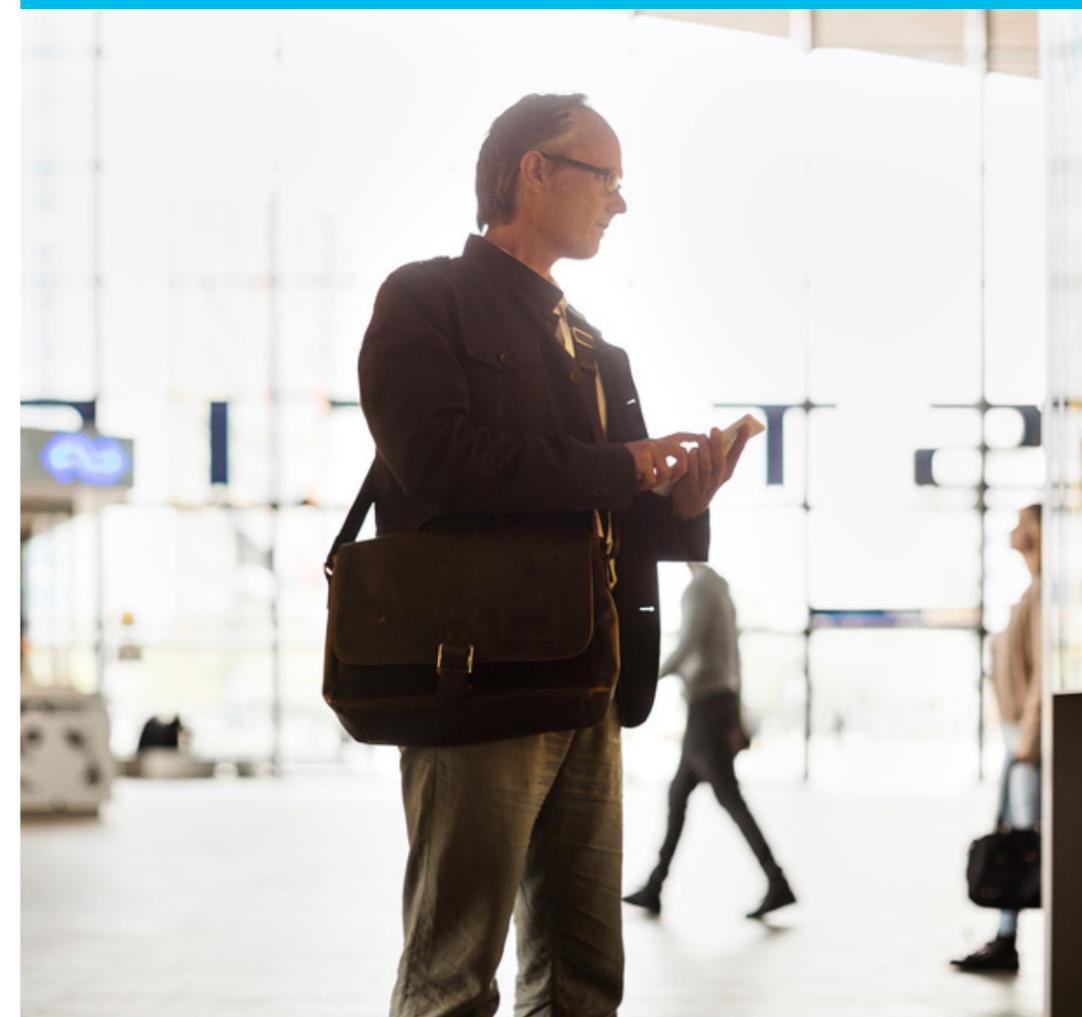
Chapitre 5 : Des parcours flexibles d'adoption des technologies du cloud



1 Une plate-forme mondiale sécurisée

À ce jour, la plupart des solutions cloud ne proposent pas la sécurité, les fonctionnalités, ni les performances nécessaires pour être des options de remplacement viables pour les systèmes et les réseaux PBX sur site de l'entreprise.

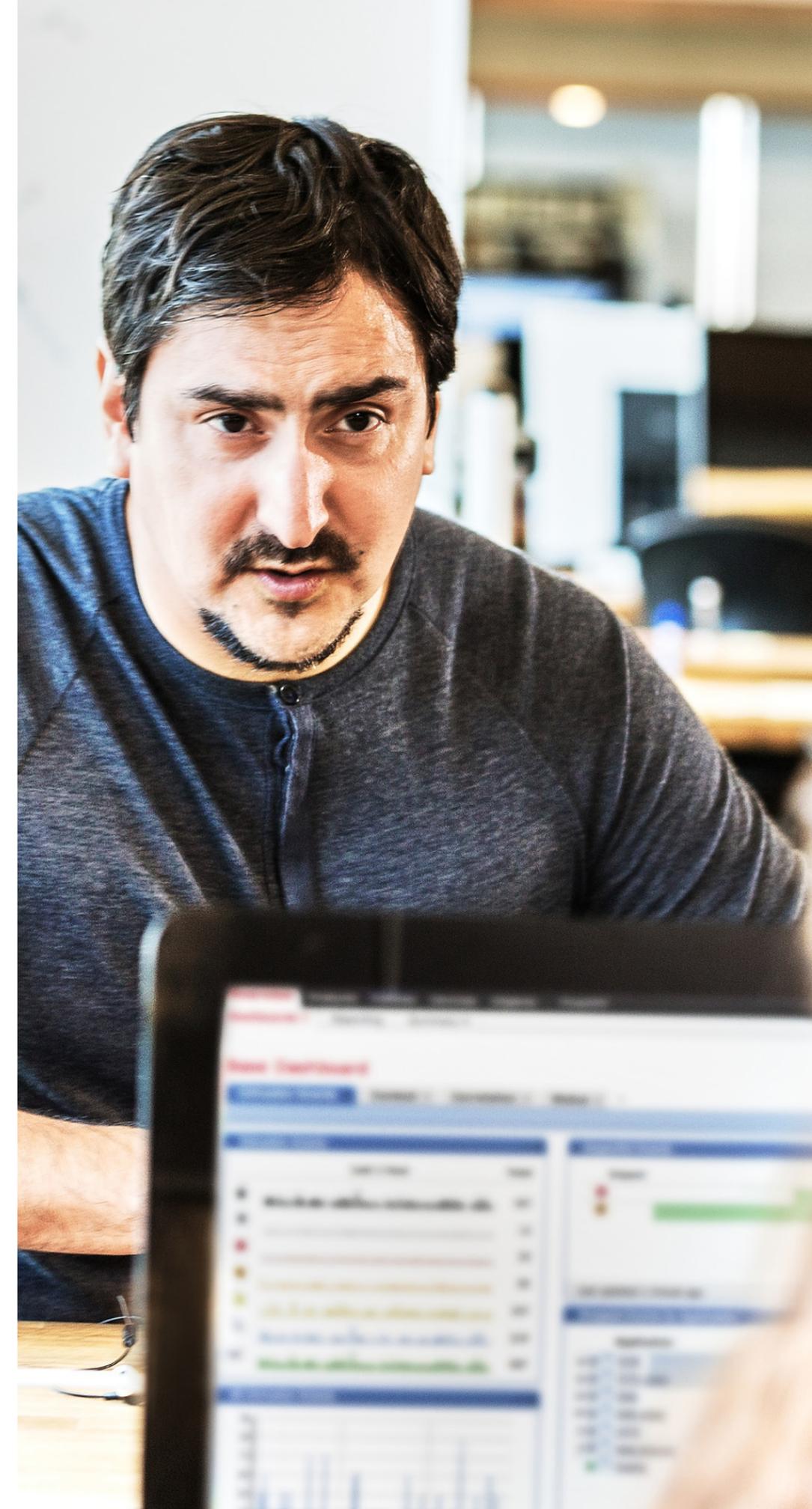
Cisco Webex® Calling repose sur la plate-forme cloud Cisco Webex, ce qui signifie que cette solution est basée sur les protocoles de sécurité mondiaux Cisco. Nous recueillons, utilisons et traitons les informations client conformément à la déclaration de confidentialité de Cisco, aux conditions de service de Cisco Webex et aux réglementations locales des marchés dans lesquels nous opérons.

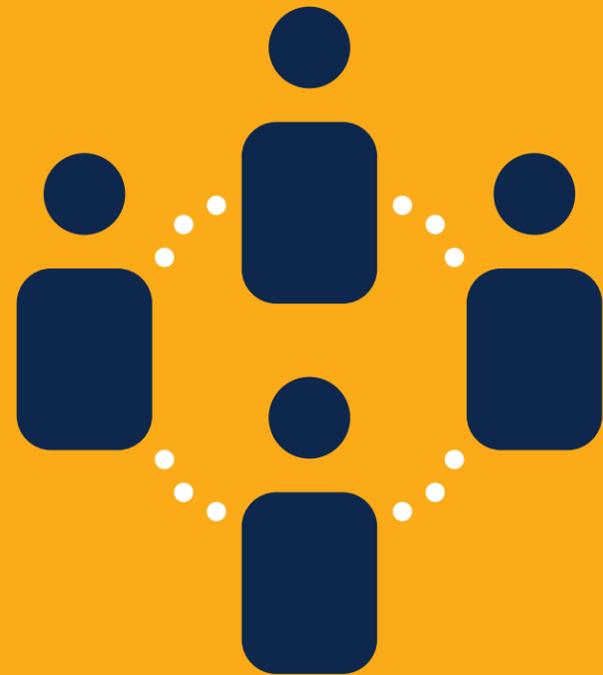


La plate-forme cloud Webex est entièrement géoredondante et n'a aucun point de défaillance unique. Elle utilise une approche SDDL (Security Descriptor Definition Language) en matière de sécurité des produits, de protection des données et de confidentialité ainsi que des mécanismes de détection des fraudes.

Nous sommes conscients que les solutions de collaboration en ligne doivent assurer une sécurité à plusieurs niveaux, notamment pour les tâches allant de la programmation des réunions à l'authentification des participants en passant par le partage de documents. C'est pourquoi la sécurité est notre principale priorité en matière de conception, de développement, de déploiement et de maintenance de nos réseaux, nos plates-formes et nos applications.

Vous pouvez incorporer les solutions d'appel cloud Cisco dans vos processus commerciaux en toute confiance, car nous appliquons des pratiques de sécurité rigoureuses pour chacun de nos produits. Nos services cloud reposent sur des data centers répartis dans sept pays et exploités par des opérateurs de niveau 4 expérimentés, qui fournissent un service cloud multitenant plus fiable, plus évolutif et plus sécurisé que toute autre option sur site.





« La liberté d'ajouter et de supprimer des téléphones à notre gré, l'accès à la suite complète d'offres de collaboration Webex ainsi que la simplicité offerte par l'automatisation de l'application des mises à jour et des correctifs ne sont que quelques-unes des raisons pour lesquelles Webex Calling est la solution idéale pour les partenaires Cisco et leurs clients. »

– Vinu Thomas, DSI, Presidio

2

Une suite de solutions de collaboration complète

Lorsque vous achetez un système de téléphonie professionnel, il est important de choisir une solution qui répond à tous les modes de collaboration utilisés dans votre entreprise. Cisco Webex Calling fait partie de la suite de solutions de collaboration Cisco Webex pour les PME et les grandes entreprises. Proposée sous forme d'offre complète, cette solution inclut les fonctionnalités d'appel essentielles dont vous pouvez avoir besoin aujourd'hui et demain, en plus des services de collaboration Cisco Webex Teams™ et des services de réunion Cisco Webex Meetings.

Cisco a créé une suite complète qui ravira autant vos collaborateurs que vos clients. Cisco Webex est une solution d'appels cloud éprouvée utilisée à travers le monde. Elle répond spécifiquement aux besoins des grandes entreprises et des multinationales, en alliant les bénéfices du cloud en matière de qualité, de prévisibilité des coûts et de simplification administrative à la puissance des appels dans le cloud.

3 Des équipements et des logiciels intégrés

Des solutions pour chaque type d'utilisation

Les solutions de collaboration Cisco permettent aux collaborateurs de se réunir, où qu'ils se trouvent, quel que soit l'équipement, sur une architecture unique assurant la qualité du son, de la vidéo et des données. Quel que soit votre champ d'application (appels, création de contenu, affichage, envoi de messages, réunions, utilisation des fonctionnalités de reconnaissance vocale ou de détection de la présence), vous ne devez pas être limité par les équipements pris en charge. Téléphone de bureau, ordinateur portable, écran de salle de réunion ou encore terminal mobile, quel que soit votre choix, l'expérience doit être fluide en toutes circonstances.

La gamme de terminaux Cisco comprend des téléphones IP, des clients web, mobiles, de bureau et bien d'autres équipements encore. Leur intégration vous permet de passer de l'un à l'autre très facilement. Grâce aux transferts faciles et à un accès complet aux fonctionnalités d'appel à chaque étape, les utilisateurs passent de leur smartphone à leur terminal de bureau, à domicile ou en salle de réunion, où qu'ils soient.

Si vos collaborateurs sont réticents face aux changements et si vous souhaitez maximiser l'adoption par les utilisateurs finaux, nos experts en formation destinée aux utilisateurs vous proposent des informations utiles et des conseils pour [Webex](#), pour les appareils de communication unifiée, et même pour votre [centre de contact](#).

Les services cloud prennent en charge les modes de travail, les équipements et les applications modernes ainsi que tous les casques, les terminaux et les téléphones IP multiplateformes Cisco actuels.



Couplage intelligent des terminaux avec les utilisateurs

Que vous soyez dans un bureau de petite taille ou dans une salle de conférence, l'environnement Cisco Webex offre des vidéos et des animations haute résolution, des tableaux blancs partagés ainsi que la clarté de l'image et du son pour un meilleur engagement. La collaboration est d'autant plus constructive que les terminaux interagissent entre eux. L'accès instantané au contenu favorise une communication de haute qualité, quel que soit l'équipement ou le lieu, et permet aux utilisateurs de personnaliser leur expérience de visualisation et d'interaction.

Comment fonctionne l'accès instantané ? Les utilisateurs sont reliés automatiquement aux appareils de la salle de réunion dès leur arrivée, en connectant leur application Cisco Webex à un dispositif Cisco Webex, à un tableau blanc ou à un téléphone de bureau, pour partager et recevoir du contenu, transférer des appels depuis leur smartphone ou leur tablette vers le terminal de la salle, ou utiliser leur smartphone ou leur tablette pour contrôler l'appareil de salle de réunion Cisco Webex. Les utilisateurs peuvent même commencer une réunion avant d'être dans la salle, puis la transférer sur le terminal principal une fois arrivés.

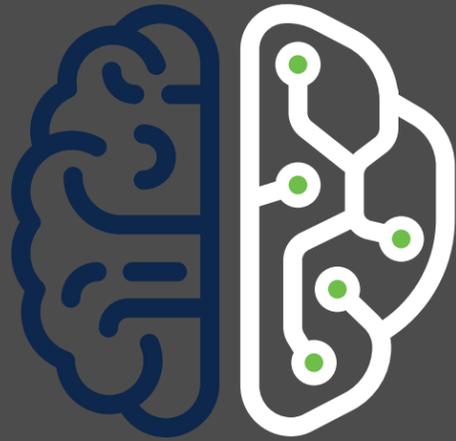
L'accès peut également être activé depuis les terminaux mobiles qui se trouvent à proximité des outils de collaboration voix et vidéo Cisco. Les utilisateurs peuvent ainsi contrôler le système vidéo à partir d'un terminal mobile, afficher du contenu dessus et partager des documents depuis un ordinateur portable via l'écran installé dans la salle. L'intégration unique des téléphones IP Cisco permet aux terminaux mobiles (Apple iOS et Android) de se connecter aux téléphones IP Cisco par Bluetooth.

Cisco Webex Share

Transformez vos écrans en terminal de partage de contenu sans fil. L'appareil Cisco Webex Share se connecte à un moniteur, puis se couple à votre ordinateur portable via Webex Teams afin d'étendre l'expérience Cisco Webex aux espaces les plus restreints.

Intégrations tierces

Vous pouvez facilement intégrer vos clients d'appels tiers, tels que Skype Entreprise, directement dans Cisco Webex Teams pour profiter d'une expérience alliant les appels, les messages et les réunions dans le cadre de la solution Cisco Webex.



Fonctionnalités offertes par l'IA

- Informations sur les participants
- Informations détaillées sur leur profil
- Dénomination des participants
- Reconnaissance faciale
- Assistants virtuels intelligents
- Traitement du langage naturel et interfaces conversationnelles
- Détection et suppression du bruit
- Assistance contextuelle en temps réel
- Robots conversationnels
- Partage dynamique de documents
- Analytique des réunions en temps réel

4

Une expérience d'utilisation ouverte et intelligente

La qualité de l'expérience d'utilisation est cruciale à tout moment, que ce soit avant, pendant ou après l'appel. Les solutions d'appel cloud Cisco utilisent l'intelligence artificielle (IA), l'apprentissage automatique (ML) et l'analyse des données pour transformer les appels en expérience de collaboration cognitive.

Cisco tire parti des données de l'IA et du ML ainsi que des analyses pour fournir du contexte aux personnes participant à une réunion. Ces informations sur les intervenants améliorent la dynamique des échanges tout en contribuant au travail d'équipe et à une bonne entente générale. L'IA et le ML permettent également d'offrir une assistance virtuelle ou en temps réel, de reconnaître les participants, de supprimer ou de détecter les bruits indésirables, de partager des documents et d'identifier des tendances dans les thèmes abordés, la langue utilisée et les interfaces conversationnelles.

En alliant les informations recueillies via les capteurs, les robots, les systèmes de gestion de la relation client (CRM), l'Internet des objets (IoT), les profils, la planification des calendriers, les données publiques et celles disponibles sur les réseaux sociaux, à l'analytique qui exploite ces informations pour créer un lien plus profond, la collaboration devient plus authentique, plus significative et plus productive. Plus vous disposez d'informations contextuelles, plus il est facile de prendre les bonnes décisions.

La nouvelle technologie de collaboration cognitive permet aux utilisateurs de rejoindre plus facilement les réunions, de découvrir qui sont les autres intervenants et de s'informer rapidement de l'ordre du jour de la réunion. Avec la suite Cisco Webex, toutes les applications interagissent pour offrir une expérience plus harmonieuse.

De plus, lorsque vous utilisez le cloud, vous avez toujours accès aux dernières fonctionnalités, sans vous soucier du déploiement. La fréquence de mise à jour se compte en semaines, pas en années, et vous n'avez pas besoin d'être à l'affût de chaque nouvelle version.

5

Des parcours flexibles d'adoption des technologies du cloud

Cisco vous permet d'adopter une solution d'appel cloud de manière simple, rapide, sécurisée et abordable en répondant à vos préoccupations sur trois fronts à la fois : l'aspect commercial, l'expérience et l'architecture.

Aspect commercial : forfait Cisco Collaboration Flex Plan

Grâce au cloud, votre budget dédié aux communications n'est plus basé sur les CapEX, mais plutôt sur les OpEX. Le forfait Cisco Collaboration Flex Plan simplifie cette transition en vous offrant un moyen de profiter d'une solution d'appel Cisco, que vous choisissiez un modèle cloud, hébergé ou sur site. Grâce à ce forfait, vous disposez des meilleurs outils de collaboration Cisco en matière d'appels, de messagerie, de collaboration d'équipe, de réunions et de centre de contact dans une seule et même offre sur abonnement. Achetez une seule licence et passez d'un modèle sur site au cloud. Avec le forfait Flex Plan, vous avez la certitude de protéger vos investissements en matière de solutions sur site, même si vous migrez vers le cloud.

Êtes-vous prêt à passer au cloud ? Consultez notre **document d'évaluation de votre niveau de préparation à la collaboration dans le cloud** pour profiter de recommandations stratégiques qui vous aideront à vous préparer à un déploiement cloud adéquat.



Pourquoi choisir le forfait Cisco Collaboration Flex Plan ?

- **Simplicité** : bénéficiez d'outils de collaboration Cisco disponibles via un seul abonnement.
- **Flexibilité** : combinez les options de déploiement hybride, hébergé, sur site et dans le cloud.
- **Agilité** : mettez à disposition de vos utilisateurs les services dont ils ont besoin et faites évoluer les systèmes à mesure que le taux d'adoption augmente.

Expérience : l'atout Webex

Webex assure une expérience de collaboration exceptionnelle et moderne que vos collaborateurs apprécieront tout particulièrement en matière d'appels, de messagerie, de réunions et de collaboration d'équipe. Cisco diffuse ses meilleures innovations plus rapidement grâce au cloud.

Qu'il s'agisse de jumeler automatiquement des appareils avec des applications lorsque vous entrez dans une salle, d'utiliser l'intelligence artificielle pour rationaliser des tâches ou d'ajouter l'apprentissage automatique aux outils d'analyse et de diagnostic pour éviter les problèmes de performances IT, Webex vous donne l'avantage. Vos clients et vos collaborateurs constatent immédiatement la différence : ils profitent de délais de réponse plus courts, de workflows plus simples et de relations plus étroites les uns avec les autres.

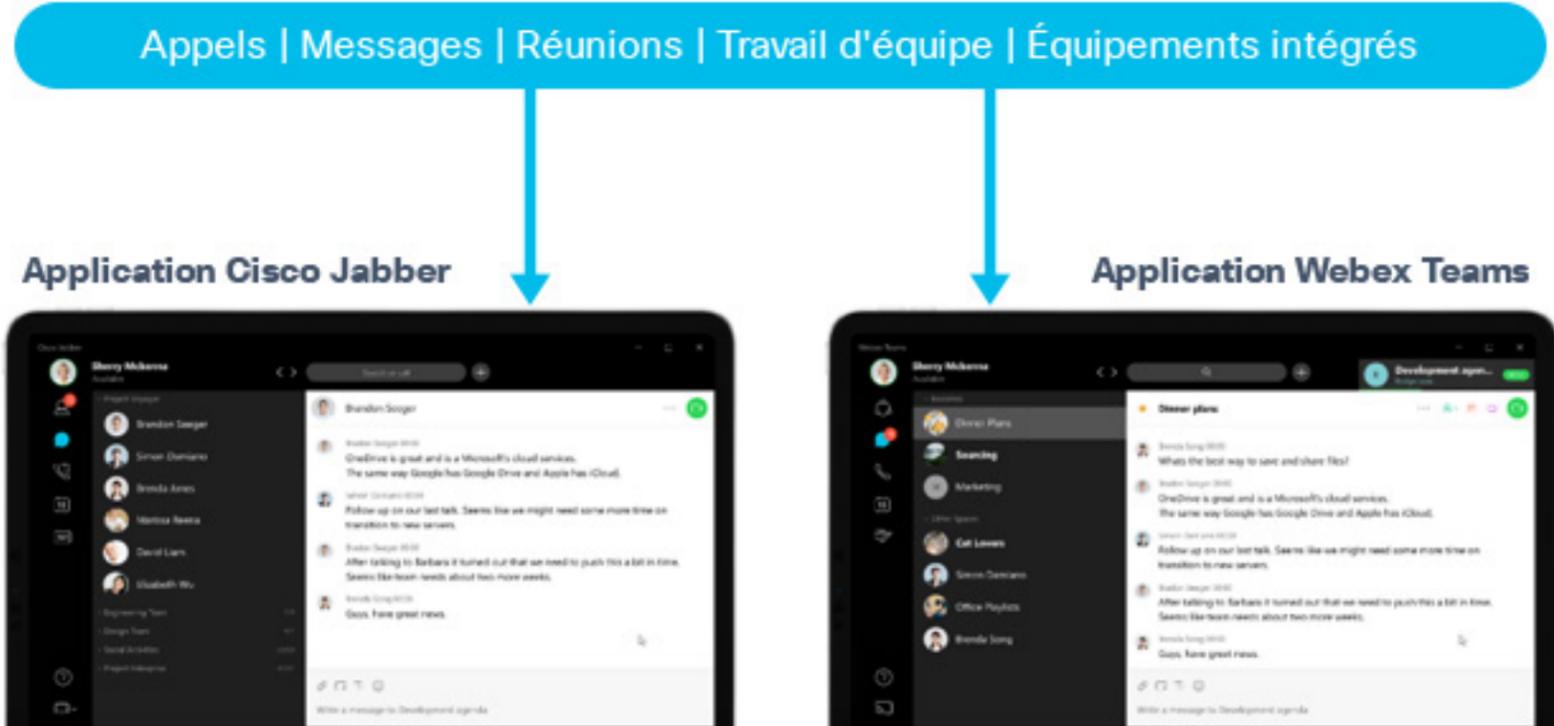




L'expérience utilisateur Webex Teams est accessible aussi bien dans les applications sur site que dans le cloud, si bien que les utilisateurs d'un compte Cisco Jabber® sur site disposent de graphismes clients et d'expériences en matière d'appels, de messagerie, de réunions et de collaboration semblables à ce que propose le cloud.

Lorsque vous êtes prêt, Webex vous permet de transférer votre infrastructure vers le cloud en toute fluidité.

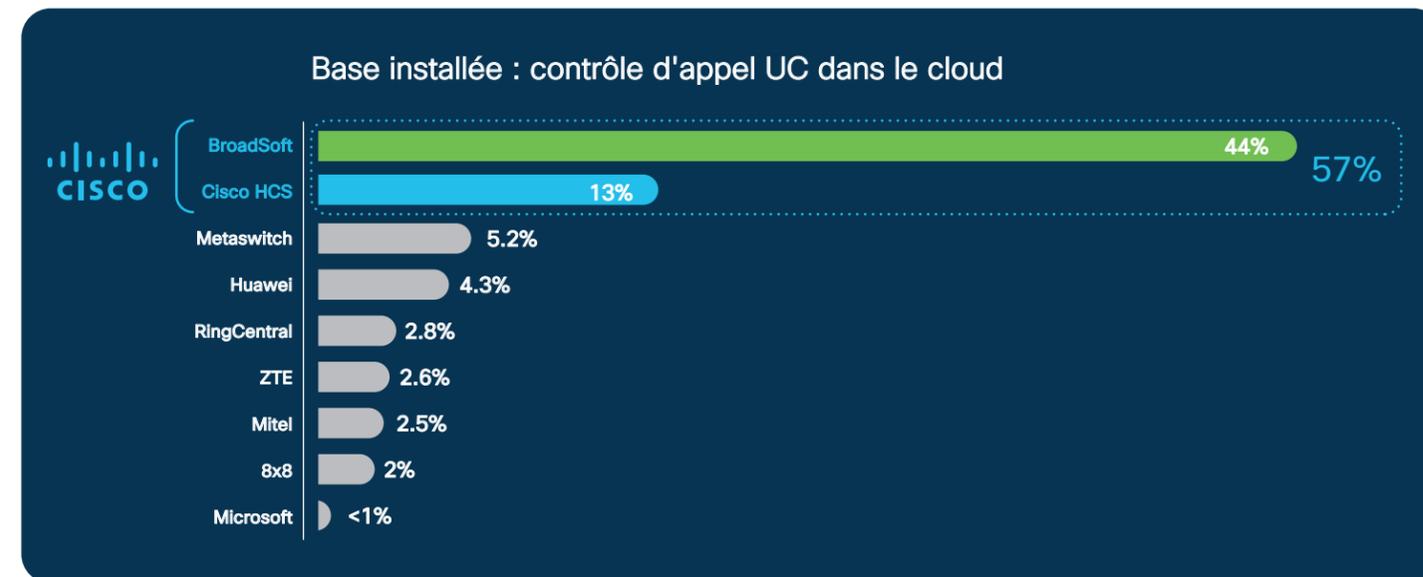
Profitez de l'expérience utilisateur d'une solution sur site, mais dans le cloud.



Architecture : priorité au cloud, mais pas uniquement le cloud

Il n'existe pas de solution cloud unique. Vous avez le choix parmi les modèles de plates-formes cloud (cloud public et cloud privé) proposés par des partenaires revendeurs Cisco qualifiés dans plus de 80 pays.

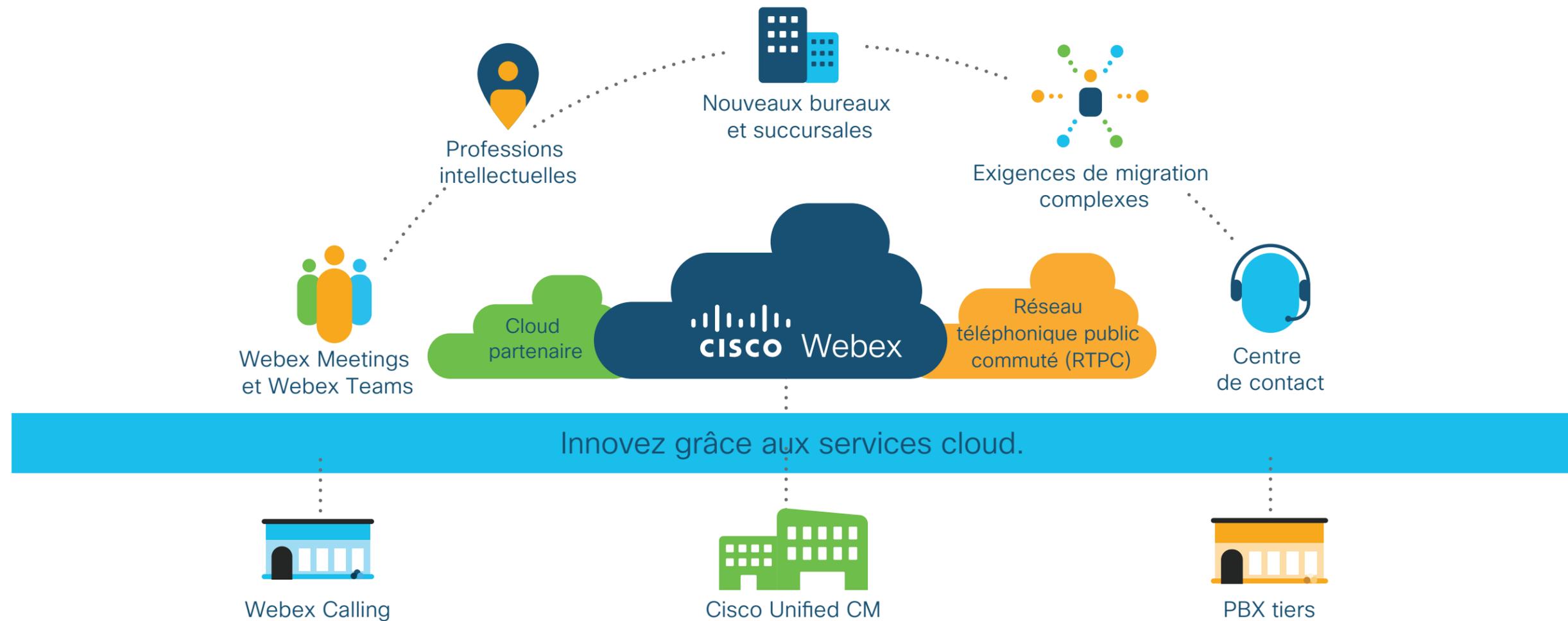
En tant que leader mondial du marché des appels cloud, Cisco Webex offre l'évolutivité, la sécurité, la fiabilité et l'innovation que les entreprises exigent. Grâce à des centaines de fonctionnalités d'appel, à l'audio et la vidéo HD, à l'intelligence artificielle et à une interopérabilité avancée, les solutions d'appel cloud Cisco répondent à vos besoins, où que vous soyez, pour vous aider à basculer vers le cloud à votre rythme. Cette suite de collaboration puissante englobe la mobilité avancée, les réunions, la collaboration d'équipe, le service client et les terminaux.



Webex Calling : toutes les fonctionnalités professionnelles, la fiabilité et la sécurité d'un système téléphonique classique, fournies depuis le cloud Webex.

Cisco Unified Communications Manager (Unified CM) : votre système de téléphonie professionnelle sur site peut également devenir un système de téléphonie cloud privé et personnalisable. Cette solution est gérée et hébergée par Cisco, pour les grandes entreprises comptant plus de 5 000 utilisateurs qui recherchent une expérience Unified CM ou un cloud privé en raison d'exigences réglementaires ou professionnelles.

Des options flexibles pour se lancer.





Et l'avenir dans tout ça ?

Il ne fait aucun doute que les solutions d'appel et de collaboration doivent évoluer pour répondre aux besoins des utilisateurs du marché actuel des PME et des grandes entreprises. Les solutions d'appel cloud Cisco offrent les options les plus flexibles et les plus agiles pour répondre à vos exigences en matière d'appel et de collaboration.

Cisco élimine les problématiques liées au cloud et laisse place à ses bénéfices indéniables dont votre entreprise peut profiter chaque jour en travaillant de manière plus efficace et plus productive.

Lancez-vous

© 2019 Cisco et/ou ses filiales. Tous droits réservés. Cisco, le logo Cisco, Cisco Jabber, Cisco Webex Teams et Cisco Webex sont des marques commerciales ou déposées de Cisco et/ou de ses filiales aux États-Unis et dans d'autres pays. Pour consulter la liste des marques commerciales Cisco, rendez-vous sur la page dédiée du site web de Cisco. Les autres marques commerciales mentionnées dans ce document sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. L'utilisation du terme « partenaire » n'implique pas de relation de partenariat entre Cisco et toute autre entreprise. (1906R)