



## **Guia de Administração para Cisco Webex Share**

**Primeira publicação:** 2020-03-04

### **Americas Headquarters**

Cisco Systems, Inc.  
170 West Tasman Drive  
San Jose, CA 95134-1706  
USA  
<http://www.cisco.com>  
Tel: 408 526-4000  
800 553-NETS (6387)  
Fax: 408 527-0883

THE SPECIFICATIONS AND INFORMATION REGARDING THE PRODUCTS IN THIS MANUAL ARE SUBJECT TO CHANGE WITHOUT NOTICE. ALL STATEMENTS, INFORMATION, AND RECOMMENDATIONS IN THIS MANUAL ARE BELIEVED TO BE ACCURATE BUT ARE PRESENTED WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED. USERS MUST TAKE FULL RESPONSIBILITY FOR THEIR APPLICATION OF ANY PRODUCTS.

THE SOFTWARE LICENSE AND LIMITED WARRANTY FOR THE ACCOMPANYING PRODUCT ARE SET FORTH IN THE INFORMATION PACKET THAT SHIPPED WITH THE PRODUCT AND ARE INCORPORATED HEREIN BY THIS REFERENCE. IF YOU ARE UNABLE TO LOCATE THE SOFTWARE LICENSE OR LIMITED WARRANTY, CONTACT YOUR CISCO REPRESENTATIVE FOR A COPY.

The following information is for FCC compliance of Class A devices: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class A digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference when the equipment is operated in a commercial environment. This equipment generates, uses, and can radiate radio-frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instruction manual, may cause harmful interference to radio communications. Operation of this equipment in a residential area is likely to cause harmful interference, in which case users will be required to correct the interference at their own expense.

The following information is for FCC compliance of Class B devices: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If the equipment causes interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, users are encouraged to try to correct the interference by using one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Modifications to this product not authorized by Cisco could void the FCC approval and negate your authority to operate the product.

The Cisco implementation of TCP header compression is an adaptation of a program developed by the University of California, Berkeley (UCB) as part of UCB's public domain version of the UNIX operating system. All rights reserved. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

NOTWITHSTANDING ANY OTHER WARRANTY HEREIN, ALL DOCUMENT FILES AND SOFTWARE OF THESE SUPPLIERS ARE PROVIDED "AS IS" WITH ALL FAULTS. CISCO AND THE ABOVE-NAMED SUPPLIERS DISCLAIM ALL WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THOSE OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT OR ARISING FROM A COURSE OF DEALING, USAGE, OR TRADE PRACTICE.

IN NO EVENT SHALL CISCO OR ITS SUPPLIERS BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, SPECIAL, CONSEQUENTIAL, OR INCIDENTAL DAMAGES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, LOST PROFITS OR LOSS OR DAMAGE TO DATA ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THIS MANUAL, EVEN IF CISCO OR ITS SUPPLIERS HAVE BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

Any Internet Protocol (IP) addresses and phone numbers used in this document are not intended to be actual addresses and phone numbers. Any examples, command display output, network topology diagrams, and other figures included in the document are shown for illustrative purposes only. Any use of actual IP addresses or phone numbers in illustrative content is unintentional and coincidental.

All printed copies and duplicate soft copies of this document are considered uncontrolled. See the current online version for the latest version.

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses and phone numbers are listed on the Cisco website at [www.cisco.com/go/offices](http://www.cisco.com/go/offices).

Cisco e o logótipo da Cisco são marcas comerciais ou marcas comerciais registadas da Cisco e/ou das respetivas empresas afiliadas nos EUA e noutros países. Para ver uma lista de marcas comerciais da Cisco, acesse este URL: <https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/trademarks.html>. As marcas comerciais de terceiros mencionadas são propriedade dos respetivos proprietários. A utilização da palavra parceiro não implica uma relação de parceria entre a Cisco e qualquer outra empresa. (1721R)

© 2021 Cisco Systems, Inc. Todos os direitos reservados.



## ÍNDICE

---

### CAPÍTULO 1

#### **Acerca de Cisco Webex Share 1**

- Sobre o Cisco Webex Share 1
  - Teclas e hardware 2
  - Cisco Webex Share Especificações e requisitos 3
  - Idiomas suportados 5
  - Browsers suportados para Cisco Webex Share 6
- Documentação relacionada 6
  - Cisco Webex Share Documentação 6
  - Cisco Webex Control Hub Documentação 6
  - Cisco Webex Centro de Ajuda 7
- Cisco Product Security Overview 7
  - Segurança do produto para Cisco Webex Share 7
- Público-alvo 7
- Convenções do guia 8

---

### CAPÍTULO 2

#### **Cisco Webex Share Implementação 11**

- Cisco Webex Share Boas Práticas 11
- Fluxo de trabalho de implementação 12
- Preparar o seu ambiente 13
  - Criar um espaço de trabalho e adicionar serviços para um Cisco Webex Share 13
  - Definir um proxy para Cisco Webex Share 14
  - Gerar um novo código de ativação 14
- Ligar e ativar o seu Cisco Webex Share 15
  - Wi-Fi 16
  - Ethernet com um adaptador de alimentação 17
  - Ethernet através de um adaptador Power over Ethernet 19

Associar o Cisco Webex Share ao Webex	20
Sugestões para o emparelhamento	20
Emparelhar automaticamente	20
Ativar o emparelhamento automático a partir de um computador Windows	21
Ativar o emparelhamento automático a partir de um computador Mac	21
Emparelhar manualmente	21
24	
Configurar funcionalidades para um único dispositivo	24
Cisco Webex Control Hub Parâmetros	25
Desligar o dispositivo	26

---

**CAPÍTULO 3****Cisco Webex Share Administração 27**

Características do Cisco Webex Share	27
Configurar a sinalização digital em Cisco Webex Share	28
Configurar um endereço IP estático	29
Adicionar o Serviço de calendário	30
Atualizações de firmware	31
Ferramentas de resolução de problemas	31
Ver a página Web do dispositivo	31
Ver os detalhes do dispositivo para o Cisco Webex Share	32
Reiniciar o seu dispositivo a partir de Cisco Webex Control Hub	32
Repor as definições de fábrica do Cisco Webex Share	33
Gerar um relatório de problemas a partir de Cisco Webex Control Hub	34
Teste de rede do Cisco Webex	34
Documentação de resolução de problemas	34
Apoio técnico da Cisco	35
Lista de verificação da Autorização de devolução de materiais	35

---

**CAPÍTULO 4****Cisco Webex Share Segurança 37**

Acerca de certificados	37
Gerar um certificado	37
Descarregar e assinar o certificado	39
Carregar o certificado	39
Adicionar uma autoridade de certificado ou certificado raiz	40

Configurar as definições Wi-Fi para suportar certificados	40
Registrar um certificado Ethernet 802.1X	41
Ver certificados disponíveis	42





# CAPÍTULO 1

## Acerca de Cisco Webex Share

---

- [Sobre o Cisco Webex Share, na página 1](#)
- [Documentação relacionada, na página 6](#)
- [Cisco Product Security Overview, na página 7](#)
- [Público-alvo, na página 7](#)
- [Convenções do guia, na página 8](#)

## Sobre o Cisco Webex Share

Cisco Webex Share fornece um serviço de partilha de conteúdos com qualidade e sem fios para reuniões locais em qualquer monitor HDMI. Transforma qualquer monitor num ecrã de apresentação sem fios do Webex. Quando combinado com o Webex , o Cisco Webex Share permite que os utilizadores possam colaborar localmente numa sala física, eliminando a necessidade de se amontoarem em torno de um computador portátil.

O Webex Share requer uma subscrição do Cisco Webex Control Hub.

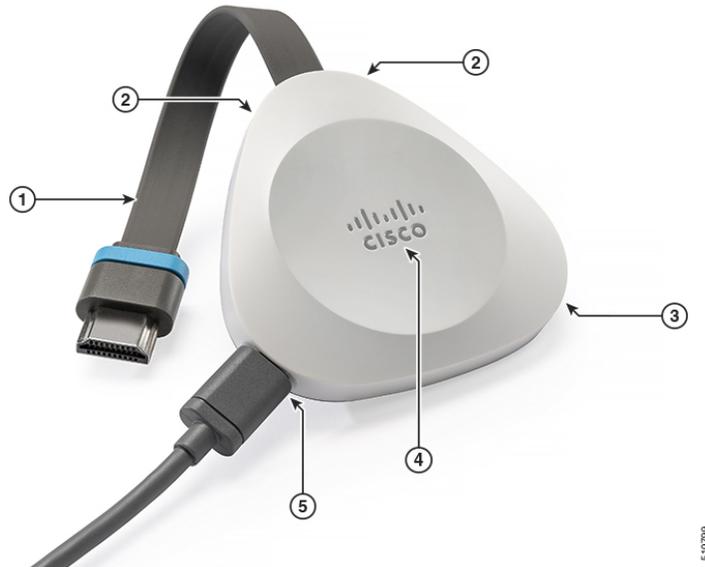
**Figura 1: O seu Cisco Webex Share**



## Teclas e hardware

Cisco Webex Share tem um design minimalista que lhe permite ser instalado atrás do televisor ou de um monitor. No entanto, tem algumas teclas e portas que são utilizadas ao configurar o dispositivo. O diagrama que se segue apresenta o local de cada item.

**Figura 2: O seu Cisco Webex Share**



A tabela que se segue descreve os botões, cabos e hardware do Webex Share.

**Tabela 1: Cisco Webex Share Botões e portas**

Item	Botão ou porta	Função
1.	Cabo HDMI	Estabelece ligação ao ecrã do seu televisor ou a um monitor de tipo HDMI.
2.	Microfones	Utilizados para deteção de atividade de voz.
3.	Emissor de ultrassons	Utilizado para o emparelhamento de proximidade. O dispositivo é emparelhado em 3 a 5 segundos.
4.	Botão de reposição	Mostra o estado do dispositivo e redefine o dispositivo para as predefinições de fábrica. Prima uma vez para ver o estado do dispositivo. Prima sem soltar durante 10 segundos para reiniciar o dispositivo.
5	Porta USB-C	Fornece conectividade e alimentação.

## Cisco Webex Share Especificações e requisitos

Cisco Webex Share é um dongle HDMI com emparelhamento por proximidade. Permite partilhar sem fios o conteúdo do Webex com qualquer ecrã de tipo HDMI.

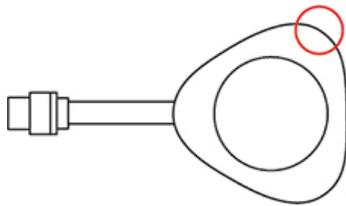
Para obter informações adicionais, consulte a *Ficha técnica do Cisco Webex Share* (<https://www.cisco.com/c/en/us/products/collateral/collaboration-endpoints/webex-share/datasheet-c78-741592.html>)

### Dimensões

O Webex Share tem as seguintes dimensões. Tenha em conta as seguintes dimensões quando instalar o dispositivo:

- Unidade: 7,2 pol. x 2,7 pol. x 0,5 pol. (183 mm x 69 mm x 13 mm)
- Cabo: 4,70 pol. x 0,74 pol. x 0,31 pol. (119,46 mm x 18,8 mm x 8 mm)

**Figura 3: Requisitos da unidade e montagem**



A antena acústica, destacada no diagrama, permite o emparelhamento de proximidade através de ultrassons. Nunca bloqueie a antena acústica. Para obter um melhor desempenho, aponte-a para longe do chão e de outras superfícies que absorvem som, como alcatifas ou tecidos.

### Temperatura de funcionamento

É normal que o seu Cisco Webex Share fique quente ao toque. A temperatura de funcionamento é entre 0 °C e 40 °C (32 °F a 140 °F).

### Utilização de energia

Cisco Webex Share os requisitos de energia são:

- Alimentação USB tipo-C
- 5 VCC
- O consumo de energia é de 3,2 W, no máximo.

### Resolução e taxa de fotogramas

Cisco Webex Share tem uma capacidade máxima de resolução de 1080p a 30 fps e 4,0 Mbps de largura de banda.

### Requisitos de apresentação

Se o televisor estiver embutido numa parede, recomendamos estas distâncias de folga entre o televisor e as superfícies em redor:

- 3 pol. (7,62 cm) em redor do televisor
- 3 pol. (7,62 cm) atrás do televisor

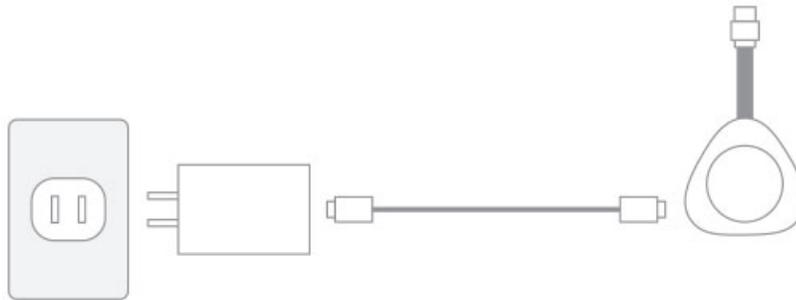
Estas margens ajudam a otimizar a associação de proximidade com o Webex .

Monitor HDMI: 1080p, 60 Hz

### Adaptadores

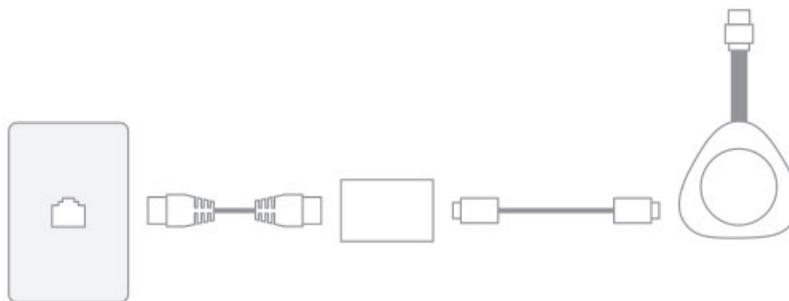
Webex Share usa o perfil 5 V de cada um destes adaptadores.

**Figura 4: Adaptador USB/CC 18 W CA/CC**

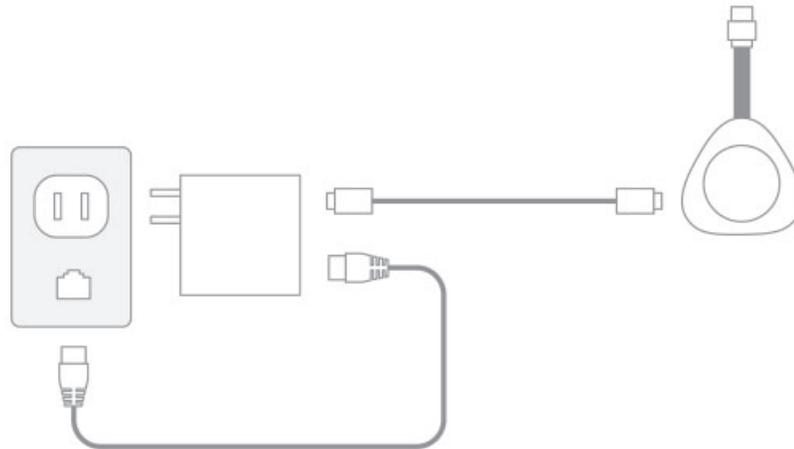


- Dimensões: 2,04 pol. x 1,57 pol. x 0,91 pol. (52 mm x 40 mm x 23,3 mm)
- Tipo de conector: A

**Figura 5: Adaptador Power over Ethernet (PoE)**



- Dimensões: 3,08 pol. x 2,15 pol. x 0,89 pol. (78,3 mm x 54,59 mm x 22,5 mm)
- Especificações: PoE de 802.3 classe AF 3 ou superior

**Figura 6: Adaptador Ethernet 18 W**

- Dimensões: 2,04 pol. x 2,59 pol. x 0,94 pol. (52 mm x 66 mm x 24 mm)
- Tipo de conector: A

**Cabos**

- Comprimento do cabo USB tipo-C: 182,88 cm

**Ligação de rede**

Pode testar a ligação da rede com a ferramenta de teste da rede Cisco Webex localizada em <https://mediatest.webex.com>. A ferramenta funciona melhor com a versão 28 ou posterior do Firefox e com a versão 39 ou posterior do Chrome.

## Idiomas suportados

O dispositivo suporta os seguintes idiomas:

- Chinês (China)
- Chinês (Taiwan)
- Neerlandês
- Inglês (EUA)
- Inglês (Reino Unido)
- Francês (França)
- Francês (Canadá)
- Alemão
- Italiano
- Japonês

- Coreano
- Português (Brasil)
- Português (Portugal)
- Russo
- Espanhol (Espanha)
- Espanhol (América Latina)
- Sueco

#### Tópicos relacionados

[Idioma](#)

## Browsers suportados para Cisco Webex Share

Os browsers recomendados são as versões mais recentes suportadas de:

- Google Chrome
- Mozilla Firefox
- Microsoft Edge
- Apple Safari

Alguns browsers requerem que conceda permissão para partilhar o ecrã do computador antes de o Cisco Webex Share funcionar corretamente. Selecione o ícone do site na sua barra de endereços e conceda permissão para partilhar o seu ecrã.

## Documentação relacionada

Utilize as secções seguintes para obter informações relacionadas.

### Cisco Webex Share Documentação

Pode consultar a *Cisco Webex Share Ficha técnica* em <https://www.cisco.com/c/en/us/products/collateral/collaboration-endpoints/webex-share/datasheet-c78-741592.html#Productoverview>

A documentação do Cisco Webex Share está disponível em <https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/webex-share/tsd-products-support-series-home.html>.

Consulte as publicações específicas para o seu idioma.

### Cisco Webex Control Hub Documentação

Para obter artigos de suporte sobre o Cisco Webex Control Hub, aceda a <https://help.webex.com/ld-nwespu1-CiscoWebexControlHub/Control-Hub>.

## Cisco Webex Centro de Ajuda

Para artigos de suporte para produtos Cisco Webex, acesse a seguinte URL:

<https://help.webex.com/>

## Cisco Product Security Overview

Este produto contém funcionalidades criptográficas e está sujeito às leis locais e dos EUA que regem a importação, exportação, transferência e utilização. A disponibilização de produtos criptográficos da Cisco não implica a existência de autoridade de terceiros para importar, exportar, distribuir ou utilizar encriptação. Os importadores, exportadores, distribuidores e utilizadores são responsáveis pelo cumprimento das leis locais e dos Estados Unidos. A utilização deste produto pressupõe que o utilizador se vincula ao cumprimento da legislação e regulamentação aplicável. Se não cumprir as leis locais e dos Estados Unidos, devolva imediatamente este produto.

É possível encontrar mais informações sobre os regulamentos de exportação dos EUA em

<https://www.bis.doc.gov/policiesandregulations/ear/index.htm>.

## Segurança do produto para Cisco Webex Share

**AVISO:** este dispositivo está em conformidade com a Parte 15 das Normas da FCC [e com as normas RSS de isenção de licença da Industry Canada]. O funcionamento está sujeito às duas seguintes condições:

1. Este dispositivo não poderá causar interferências nocivas.
2. Este dispositivo tem de aceitar quaisquer interferências recebidas, incluindo interferências que possam originar um funcionamento indesejado.

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes:

1. L'appareil ne doit pas produire de brouillage.
2. L'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

### Requisitos manuais de acordo com 15.21

O manual do utilizador ou o manual de instruções para um radiador intencional ou inadvertido alertará o utilizador em relação a quaisquer alterações ou modificações não aprovadas expressamente pela entidade responsável pela conformidade poderão anular a autoridade do utilizador para utilizar o equipamento.

**Aviso:** as alterações ou modificações efetuadas a este equipamento não expressamente aprovadas pela Cisco Systems, Inc. podem anular a autorização FCC para operar este equipamento.

## Público-alvo

Os engenheiros de rede, administradores de sistemas e engenheiros de telecomunicações devem rever este manual para se familiarizarem com os passos necessários para configurar o Cisco Webex Share.

# Convenções do guia

Neste documento são utilizadas as seguintes convenções:

Convenção	Descrição
Tipo de letra <b>negrito</b>	Os comandos e palavras-chave encontram-se em tipo de letra <b>negrito</b> .
Tipo de letra <i>itálico</i>	Os argumentos para os quais fornece valores estão em tipo de letra <i>itálico</i> .
[ ]	Os elementos entre parênteses retos são opcionais.
{ x   y   z }	As palavras-chave alternativas são agrupadas em chavetas e separadas por barras verticais.
[ x   y   z ]	As palavras-chave alternativas opcionais são agrupadas em parêntesis e separadas por barras verticais.
cadeia de caracteres	Um conjunto de caracteres não citados. Não coloque a sequência de caracteres entre aspas, ou a sequência de caracteres incluirá as aspas.
Tipo de letra do ecrã	As sessões e informações de terminal apresentadas são apresentadas no tipo de letra do ecrã.
Tipo de letra de <b>entrada</b>	As informações que têm de ser introduzidas são apresentadas no tipo de letra de <b>entrada</b> .
Tipo de letra <i>itálico do ecrã</i>	Os argumentos para os quais fornece valores estão em tipo de letra <i>itálico do ecrã</i> .
^	O símbolo ^ representa a tecla Control, por exemplo, a combinação de teclas ^ D num ecrã significa premir a tecla Control enquanto prime a tecla D.
< >	Caracteres não imprimíveis, como palavras-passe, estão entre parênteses angulares.



**Nota** Significa *nota para o leitor*. As notas contêm sugestões úteis ou referências a material não incluído nesta publicação.



**Atenção** Significa *o leitor deve ter atenção*. Nesta situação, é possível fazer algo que resulte em danos para o equipamento ou perda de dados.

Os avisos utilizam a seguinte convenção:



---

**Atenção** INSTRUÇÕES IMPORTANTES DE SEGURANÇA

Este símbolo de aviso significa perigo. O utilizador está numa situação em que há risco de lesões corporais. Antes de utilizar qualquer equipamento, tenha em atenção os riscos que envolvem os circuitos elétricos e familiarize-se com as práticas padrão de prevenção contra acidentes. Utilize o número da declaração fornecido no final de cada aviso para localizar a respetiva tradução nos avisos de segurança traduzidos que acompanham o dispositivo. Declaração 1071

**GUARDE ESTAS INSTRUÇÕES**

---





## CAPÍTULO 2

# Cisco Webex Share Implementação

- [Cisco Webex Share Boas Práticas, na página 11](#)
- [Fluxo de trabalho de implementação, na página 12](#)
- [Preparar o seu ambiente, na página 13](#)
- [Ligar e ativar o seu Cisco Webex Share, na página 15](#)
- [Associar o Cisco Webex Share ao Webex , na página 20](#)
- [, na página 24](#)
- [Desligar o dispositivo, na página 26](#)

## Cisco Webex Share Boas Práticas

Tenha estas limitações em mente à medida que configurar e utilizar o Cisco Webex Share:

- O dispositivo precisa de um espaço seco, bem ventilado e sem obstruções. O Webex Share funciona entre 0 °C e 40 °C, pelo que é quente ao toque.
- Não exponha o dispositivo a água ou líquidos, uma vez que poderiam danificar o Webex Share.
- Webex Share tem uma antena acústica que ativa o emparelhamento de proximidade através de ultrassons. Nunca bloqueie a antena acústica. Para obter um melhor desempenho, aponte-a para longe do chão e de outras superfícies que absorvem som, como alcatifas ou tecidos.
- Webex Share funciona melhor quando é o único dispositivo de emparelhamento por ultrassons na divisão. Alguns portáteis têm uma funcionalidade de cancelamento de ruído automática ativada por predefinição para a entrada do microfone. Isto impede o emparelhamento por ultrassons.
- Se o Webex Share ficar sujo, limpe-o com um pano macio e seco. Não utilize produtos líquidos ou em pó no dispositivo, porque podem contaminar os componentes do mesmo e provocar falhas.
- O cabo HDMI foi concebido para manter o peso do dispositivo. Evite esticá-lo, dobrá-lo ou aplicar forças desnecessárias ao cabo. Utilize o suporte do cabo incluído para apoiar o cabo do conector e reduzir forças desnecessárias no dispositivo. Não permita que o Webex Share fique pendurado, porque coloca forças desnecessárias no cabo do conector e danifica o aparelho.
- Ao instalar o Webex Share, segure-o com uma mão e segure a caixa do cabo do conector com a outra mão. Empurre o conector do cabo na direção da porta do ecrã HDMI. Não segure no corpo do cabo.
- Ao remover um cabo, segure o Webex Share com uma mão e segure a caixa do cabo do conector com a outra mão. Retire suavemente o conector do cabo da porta de visualização do ecrã HDMI. Não puxe o corpo do cabo ou o Webex Share.

- Algumas funcionalidades do Cisco Webex Share exigem controlo eletrónico de consumo (CEC), pelo que deve ligar o seu Webex Share a uma porta HDMI-CEC no ecrã. Consulte a documentação do ecrã para mais informações.

### Tópicos relacionados

[Apoio técnico da Cisco](#), na página 35

## Fluxo de trabalho de implementação

Utilize o seguinte fluxo de trabalho enquanto implementa e instala o dispositivo.

### Before you begin

Webex Share foi concebido para que possa implementá-lo de forma rápida e fácil no seu ambiente de trabalho, mas é necessário familiarizar-se com a documentação. Antes de implementar o Webex Share, consulte as seguintes secções:

- Webex Share Especificações e requisitos
- Cisco Webex Share Boas Práticas
- Browsers suportados para Webex Share
- Idiomas suportados para Webex Share

### Procedure

	Comando ou acção	Objectivo
<b>Passo 1</b>	Prepare o seu ambiente para o Cisco Webex Share.	Configure o local no Cisco Webex Control Hub e crie um código de ativação.  <b>Nota</b> Depois de ativar o dispositivo, não é possível aceder ou alterar as definições de rede sem efetuar uma reposição de fábrica.
<b>Passo 2</b>	Ligue e ative o Webex Share.	Ligue o Webex Share ao ecrã de apresentação. Crie os seus certificados, se necessário.
<b>Passo 3</b>	Associe o Webex Share.	Ligue o seu dispositivo à ferramenta de reunião.
<b>Passo 4</b>	Personalize o Webex Share com funcionalidades.	Configure as definições de acordo com as suas necessidades.

### Tópicos relacionados

[Cisco Webex Share Especificações e requisitos](#), na página 3

[Cisco Webex Share Boas Práticas](#), na página 11

[Idiomas suportados](#), na página 5

[Browsers suportados para Cisco Webex Share](#), na página 6

[Preparar o seu ambiente](#), na página 13  
[Ligar e ativar o seu Cisco Webex Share](#), na página 15  
[Associar o Cisco Webex Share ao Webex](#), na página 20  
, na página 24

## Preparar o seu ambiente

Antes de implementar o Cisco Webex Share, conclua os passos nas seguintes secções. Os passos Definir um proxy e Gerar um certificado são opcionais.

### Tópicos relacionados

[Criar um espaço de trabalho e adicionar serviços para um Cisco Webex Share](#), na página 13  
[Definir um proxy para Cisco Webex Share](#), na página 14  
[Gerar um certificado](#), na página 37  
[Fluxo de trabalho de implementação](#), na página 12

## Criar um espaço de trabalho e adicionar serviços para um Cisco Webex Share

Antes de poder utilizar o Cisco Webex Share, deve associar o dispositivo a um local físico.

### Procedure

- 
- Passo 1** Na vista de cliente no <https://admin.webex.com>, aceda a **Espaços de trabalho** e clique em **Adicionar espaço de trabalho**.
- Passo 2** Introduza um nome para o espaço de trabalho (tal como o nome da sala física), selecione o tipo de sala e adicione a capacidade. Em seguida, clique em **Seguinte**.
- Passo 3** Selecione **Dispositivo Cisco Webex Room** e clique em **Seguinte**.
- Só pode ter um tipo de dispositivo num único local. Por exemplo, pode adicionar até 10 telefones de secretária a um lobby ou a um único Cisco Webex Room Device, mas não a uma combinação dos dois.
- Passo 4** Selecione **Chamadas gratuitas (predefinição)**. Embora um serviço de chamada não se aplique ao Webex Share, selecione a predefinição para mudar para o passo seguinte.
- Passo 5** (Opcional) Alterne o serviço de calendário para que os utilizadores possam utilizar a funcionalidade de pressão de um botão (OBTP) neste dispositivo e, em seguida, clique em **Seguinte**.
- Passo 6** Se tiver alternado o serviço de calendário, introduza ou cole o endereço de e-mail da caixa de correio do calendário para o dispositivo da sala. Este é o endereço de e-mail utilizado para agendar reuniões.
- Para os dispositivos que serão agendados no Google Calendar, introduza o endereço de e-mail do recurso Google a partir dos G Suites (Calendário > Recursos).
  - Para os dispositivos que serão agendados no Microsoft Exchange ou no Office 365, introduza o endereço de e-mail da caixa de correio da sala.
- Passo 7** Clique em **Seguinte** e gere o código de ativação.

Se utilizar certificados, implemente o seu certificado no Webex Share antes de o ativar.

---

## Definir um proxy para Cisco Webex Share

Se a sua organização utilizar firewalls, poderá pretender configurar um servidor proxy para que os utilizadores se possam ligar a pessoas fora da sua organização. O proxy é responsável por filtrar essa ligação.

### Procedure

---

- Passo 1** Ligue o Webex Share tal como apresentado no documento impresso *Introdução* incluído na embalagem.
- Ligação com fios (Ethernet): o televisor apresenta o endereço IP do Webex Share e pede para introduzir este endereço IP no browser da Web.
  - Ligação sem fios (Wi-Fi): o televisor apresenta o SSID Wi-Fi do Webex Share e pede que se ligue a essa rede.
- Passo 2** Aceda à página da Web do dispositivo.
- Ethernet: no seu browser da Web (a partir do seu computador portátil ou dispositivo móvel), introduza o endereço IP do Webex Share para aceder à página do dispositivo.
  - Wi-Fi: com a palavra-passe fornecida, estabeleça ligação (a partir do seu portátil ou dispositivo móvel) à rede Wi-Fi do Webex Share para aceder à página do dispositivo.
- Passo 3** Clique em **Definir proxy**, depois em **Editar** e preencha os campos obrigatórios, conforme necessário.
- Proxy: utilize um URI padrão.  
Exemplo: example.mycompany.com:80
  - (Opcional) Nome do utilizador: introduza um valor, se necessário, para autenticação.
  - (Opcional) Palavra-passe: introduza um valor, se necessário, para autenticação.
  - (Opcional) Confirmar palavra-passe: introduza a mesma palavra-passe introduzida no campo "Palavra-passe".
- Passo 4** Clique em **Guardar**.
- 

## Gerar um novo código de ativação

Gera o código de ativação quando cria o seu Espaços de trabalho no Cisco Webex Control Hub durante a implementação. Mas o código de ativação expira após 7 dias.

### Procedure

---

- Passo 1** A partir da vista de cliente no <https://admin.webex.com>, aceda a **Espaços de trabalho**.
- Passo 2** Procure o Espaços de trabalho associado ao seu dispositivo e seleccione-o.

- Passo 3** Clique em **Gerar código de ativação**.  
O código é apresentado no ecrã do computador.
- Passo 4** Introduza o código de ativação no seu dispositivo.
- 

## Ligar e ativar o seu Cisco Webex Share

Cisco Webex Share é ligado ao seu televisor ou ecrã HDMI através da porta HDMI-CEC. Existem várias formas de ligar o dispositivo, pelo que deve escolher a que funciona melhor para o seu escritório.

- Wi-Fi: para os administradores que requerem um escritório sem fios.
- Ethernet com um adaptador de alimentação: para os administradores que necessitam de uma fonte de alimentação consistente e eficiente.
- Ethernet com um adaptador PoE: para os administradores que necessitam de uma fonte de alimentação consistente, mas só pretendem um único cabo. A alternativa PoE é mais fácil de gerir, mas pode consumir mais eletricidade. Confirme se o dispositivo pode ser ligado a uma porta RJ-45 que suporta PoE.

Ao instalar o seu dispositivo, tenha em conta as seguintes melhores práticas:

- O dispositivo precisa de um espaço seco, bem ventilado e sem obstruções. O Webex Share funciona entre 0 °C e 40 °C, pelo que é quente ao toque.
- O cabo HDMI foi concebido para manter o peso do dispositivo. Evite esticá-lo, dobrá-lo ou aplicar forças desnecessárias ao cabo. Utilize o suporte do cabo incluído para apoiar o cabo do conector e reduzir forças desnecessárias no dispositivo. Não permita que o Webex Share fique pendurado, porque coloca forças desnecessárias no cabo do conector e danifica o aparelho.
- Webex Share tem uma antena acústica que ativa o emparelhamento de proximidade através de ultrassons. Nunca bloqueie a antena. Para obter um melhor desempenho, aponte-a para longe do chão e de outras superfícies que absorvem som, como alcatifas ou tecidos.
- Webex Share funciona melhor quando é o único dispositivo de emparelhamento por ultrassons na divisão. Alguns portáteis têm uma funcionalidade de cancelamento de ruído automática ativada por predefinição para a entrada do microfone. Isto impede o emparelhamento por ultrassons.
- Ao instalar o Webex Share, segure-o com uma mão e segure a caixa do cabo do conector com a outra mão. Empurre o conector do cabo na direção da porta do ecrã HDMI. Não segure no corpo do cabo.

Depois de ter ligado o Webex Share ao televisor ou ao monitor, introduza o código de ativação para registar o dispositivo.



**Nota** Algumas funcionalidades do Cisco Webex Share exigem controlo eletrónico de consumo (CEC), pelo que deve ligar o seu Webex Share a uma porta HDMI-CEC no ecrã. Consulte a documentação do ecrã para mais informações.

Se utilizar os certificados de segurança, implemente-os no Webex Share antes de ativar o dispositivo. É necessário o endereço IP do dispositivo apresentado no ecrã depois de ligar o Webex Share à sua rede.

---

### Tópicos relacionados

[Wi-Fi](#), na página 16

[Ethernet com um adaptador de alimentação](#), na página 17

[Ethernet através de um adaptador Power over Ethernet](#), na página 19

[Fluxo de trabalho de implementação](#), na página 12

## Wi-Fi

Implemente o seu Cisco Webex Share com Wi-Fi, se não pretender ter cabos no seu escritório. O Webex Share suporta os seguintes protocolos de autenticação:

- Protocolo EAP-TLS (Extensible Authentication Protocol-Transport Layer Security): não requer autenticação de nome de utilizador e palavra-passe. O EAP-TLS requer autenticação e validação de certificado. Os certificados requerem autenticação tanto no cliente como no servidor, bem como de uma chave pública e de uma chave privada.
- Protocolo EAP-FAST (Extensible Authentication Protocol-Flexible Authentication via Secure Tunneling): requer autenticação de nome de utilizador e palavra-passe.
- Protocolo PEAP-MS-CHAP-v2 (Protected Extensible Authentication Protocol - Microsoft Challenge Handshake Authentication Protocol version 2): requer autenticação de nome de utilizador e palavra-passe.
- Protocolo PEAP-GTC (Protected Extensible Authentication Protocol - Generic Token Card): requer autenticação de nome de utilizador e palavra-passe.

Também pode selecionar **Automático**, que deteta os métodos de autenticação disponíveis e escolhe um pela seguinte ordem:

- Métodos EAP (Extensible Authentication Protocol) (ver a lista anterior)
- Chave privada sem fios (WPK): requer palavras-passe partilhadas para autenticação
- WEP (Wired Equivalent Privacy): requer palavras-passe partilhadas para autenticação
- OPEN—Sem autenticação



---

**Nota** Algumas funcionalidades do Cisco Webex Share exigem controlo eletrónico de consumo (CEC), pelo que deve ligar o seu Webex Share a uma porta HDMI-CEC no ecrã. Consulte a documentação do ecrã para mais informações.

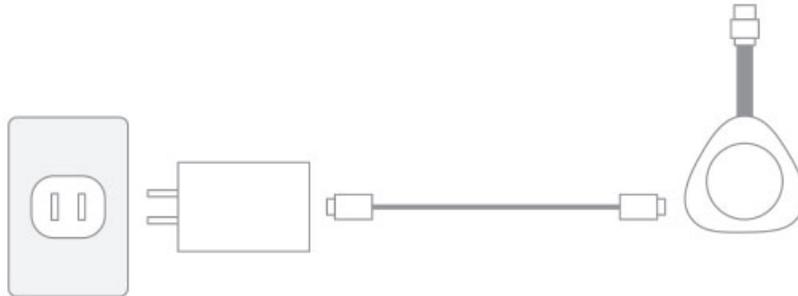
---

### Before you begin

- Selecione se pretende utilizar o portátil ou o dispositivo móvel para concluir a configuração.
- Certifique-se de que tem o equipamento adequado.
- Adicione o Webex Share a um Local.
- Defina um proxy se a sua organização utilizar um.
- Obtenha o seu código de ativação.

## Procedure

**Passo 1** Ligue o dispositivo tal como apresentado no documento impresso *Introdução* incluído na embalagem. Utilize o adaptador de Wi-Fi apresentado aqui:



**Passo 2** Utilize o seu dispositivo móvel ou portátil para ligar ao ponto de acesso alojado (AP). Introduza as suas credenciais de Wi-Fi quando lhe for pedido.  
Se a sua rede Wi-Fi não for apresentada, atualize a lista de redes Wi-Fi. As redes ocultas não são apresentadas na lista.

- Clique em **Rede > Wi-Fi**.
- Selecione a rede da sua organização.
- Se utilizar uma rede oculta, selecione **Juntar-se a outra rede**.
- Se utilizar uma rede oculta, introduza o SSID (Service Set Identifier).
- Selecione o seu método de autenticação na lista pendente.
- Introduza as credenciais de início de sessão, se necessário.
- Clique em **Participar**.

**Passo 3** Clique em **Introduzir código de ativação** para introduzir o código de ativação.  
Se utilizar os certificados de segurança, implemente-os no Webex Share antes de ativar o dispositivo.

### Tópicos relacionados

- [Cisco Webex Share Especificações e requisitos](#), na página 3
- [Criar um espaço de trabalho e adicionar serviços para um Cisco Webex Share](#), na página 13
- [Gerar um novo código de ativação](#), na página 14
- [Definir um proxy para Cisco Webex Share](#), na página 14
- [Gerar um certificado](#), na página 37
- [Fluxo de trabalho de implementação](#), na página 12

## Ethernet com um adaptador de alimentação

Implemente o Cisco Webex Share com um adaptador de alimentação, se pretender uma fonte de alimentação consistente para o seu dispositivo.



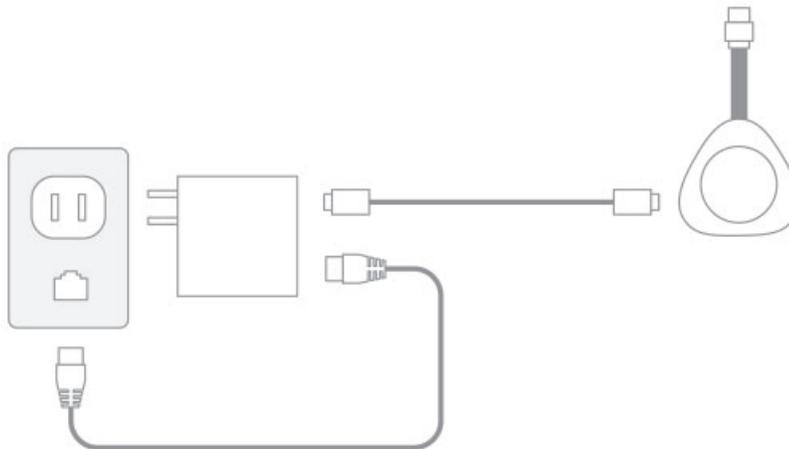
**Nota** Algumas funcionalidades do Cisco Webex Share exigem controlo eletrónico de consumo (CEC), pelo que deve ligar o seu Webex Share a uma porta HDMI-CEC no ecrã. Consulte a documentação do ecrã para mais informações.

### Before you begin

- Selecione se pretende utilizar o portátil ou o dispositivo móvel para concluir a configuração.
- Certifique-se de que tem o equipamento adequado.
- Adicione o Webex Share a um Local.
- Defina um proxy se a sua organização utilizar um.
- Obtenha o seu código de ativação.

### Procedure

**Passo 1** Ligue o dispositivo tal como apresentado no documento impresso *Introdução* incluído na embalagem. Utilize o adaptador de Ethernet apresentado aqui:



O televisor apresenta o endereço IP do Webex Share e pede para introduzir este endereço IP no browser da Web.

**Passo 2** No seu browser da Web (no computador portátil ou no dispositivo móvel), introduza o endereço IP para aceder à página do dispositivo.

**Passo 3** No seu web browser, adicione e confirme uma exceção de segurança para a página da Web.

**Passo 4** Clique em **Configurar** no seu web browser.

**Passo 5** Clique em **Introduzir código de ativação** para introduzir um código de ativação.

Se utilizar os certificados de segurança, implemente-os no Webex Share antes de ativar o dispositivo.

**Passo 6** Siga as instruções restantes no seu web browser para concluir a configuração.

**Tópicos relacionados**

[Cisco Webex Share Especificações e requisitos](#), na página 3

[Criar um espaço de trabalho e adicionar serviços para um Cisco Webex Share](#), na página 13

[Gerar um novo código de ativação](#), na página 14

[Definir um proxy para Cisco Webex Share](#), na página 14

[Gerar um certificado](#), na página 37

[Fluxo de trabalho de implementação](#), na página 12

## Ethernet através de um adaptador Power over Ethernet

Implemente o Cisco Webex Share com PoE (Power over Ethernet) se precisar de uma fonte de alimentação, mas pretender apenas um cabo ligado ao seu dispositivo.



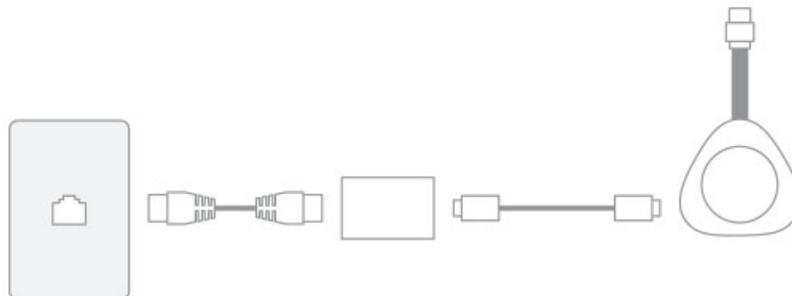
**Nota** Algumas funcionalidades do Cisco Webex Share exigem controlo eletrónico de consumo (CEC), pelo que deve ligar o seu Webex Share a uma porta HDMI-CEC no ecrã. Consulte a documentação do ecrã para mais informações.

**Before you begin**

- Selecione se pretende utilizar o portátil ou o dispositivo móvel para concluir a configuração.
- Certifique-se de que tem o equipamento adequado.
- Adicione o Webex Share a um Local.
- Defina um proxy se a sua organização utilizar um.
- Obtenha o seu código de ativação.

**Procedure**

**Passo 1** Ligue o Webex Share tal como apresentado no documento impresso *Introdução* incluído na embalagem. Utilize o adaptador Power over Ethernet (PoE) apresentado aqui:



O televisor apresenta o endereço IP do Webex Share e pede para introduzir este endereço IP no browser da Web.

- Passo 2** No seu browser da Web (no computador portátil ou no dispositivo móvel), introduza o endereço IP do Webex Share para aceder à página do dispositivo.
- Passo 3** No seu web browser, adicione e confirme uma exceção de segurança para a página da Web.
- Passo 4** Clique em **Configurar** no seu web browser.
- Passo 5** Clique em **Introduzir código de ativação** para introduzir um código de ativação.  
Se utilizar os certificados de segurança, implemente-os no Webex Share antes de ativar o dispositivo.
- Passo 6** Siga as instruções restantes no seu web browser para concluir a configuração.

---

**Tópicos relacionados**

- [Cisco Webex Share Especificações e requisitos](#), na página 3
- [Criar um espaço de trabalho e adicionar serviços para um Cisco Webex Share](#), na página 13
- [Gerar um novo código de ativação](#), na página 14
- [Definir um proxy para Cisco Webex Share](#), na página 14
- [Gerar um certificado](#), na página 37
- [Fluxo de trabalho de implementação](#), na página 12

## Associar o Cisco Webex Share ao Webex

Para tirar o máximo partido do seu Cisco Webex Share, utilize com o Webex . Depois de estabelecer ligação, poderá colaborar com os seus colegas partilhando ideias e organizando reuniões.

A associação utiliza ondas de som ultrassónicas para localizar e emparelhar o dispositivo com o Webex .

**Tópicos relacionados**

- [Ultrassons](#)

## Sugestões para o emparelhamento

A associação utiliza ondas de som ultrassónicas para localizar e associar o dispositivo com o Webex . Por este motivo, ao associar os seus dispositivos, tenha em atenção o seguinte:

- O emparelhamento de dispositivos bem-sucedido demora cerca de 3 a 5 segundos. Se os dispositivos não forem emparelhados durante este período, significa que existe um problema.
- Os dispositivos próximos podem interferir com o dispositivo, por isso deve fechar a porta da divisão. Certifique-se de que tem apenas Webex Share um na divisão.
- Se tiver vários dispositivos no mesmo ambiente de trabalho, considere o emparelhamento manual dos seus dispositivos.
- Ative o microfone do computador e confirme se outra aplicação não está a utilizar o microfone do computador

## Emparelhar automaticamente

Pode associar automaticamente ao Webex . A associação automática significa que associa sem qualquer ação adicional além da configuração inicial.

Se utilizar a associação automática, tenha em atenção que esta funcionalidade utiliza ondas de som ultrassónicas para localizar e associar o seu dispositivo ao Webex . Se tiver vários dispositivos próximos, poderá partilhar informação com outro utilizador acidentalmente. Neste caso, é recomendável emparelhar manualmente o seu dispositivo.

## Ativar o emparelhamento automático a partir de um computador Windows

Se não conseguir emparelhar com o computador Windows, verifique as definições do Webex ou do Cisco Webex Meetings.

### Procedure

---

- Passo 1** A partir do Webex , clique no ícone de perfil e selecione **Definições**.
- Passo 2** Clique em **Dispositivos** e verifique se a opção **Emparelhamento automático** está selecionada. Se não estiver, selecione-a e clique em **Guardar**.
- Passo 3** Se o **Emparelhamento automático** estiver selecionado e não funcionar, é possível que o computador não seja compatível. Neste caso, experimente o emparelhamento manual.

### Tópicos relacionados

[Emparelhamento manual](#)

[Ultrassons](#)

## Ativar o emparelhamento automático a partir de um computador Mac

Se não conseguir emparelhar com o computador Mac, verifique as definições do Webex ou do Cisco Webex Meetings.

### Procedure

---

- Passo 1** Clique em **Webex** na barra de menus e selecione **Preferências**.
- Passo 2** Confirme se o **Emparelhamento automático** está selecionado. Se não estiver, selecione esta opção e feche a janela.
- Passo 3** Se o **Emparelhamento automático** estiver selecionado e não funcionar, é possível que o computador não seja compatível. Neste caso, experimente o emparelhamento manual.

### Tópicos relacionados

[Emparelhamento manual](#)

[Ultrassons](#)

## Emparelhar manualmente

Se preferir, pode estabelecer ligação ao Webex sempre que utilizar a aplicação.

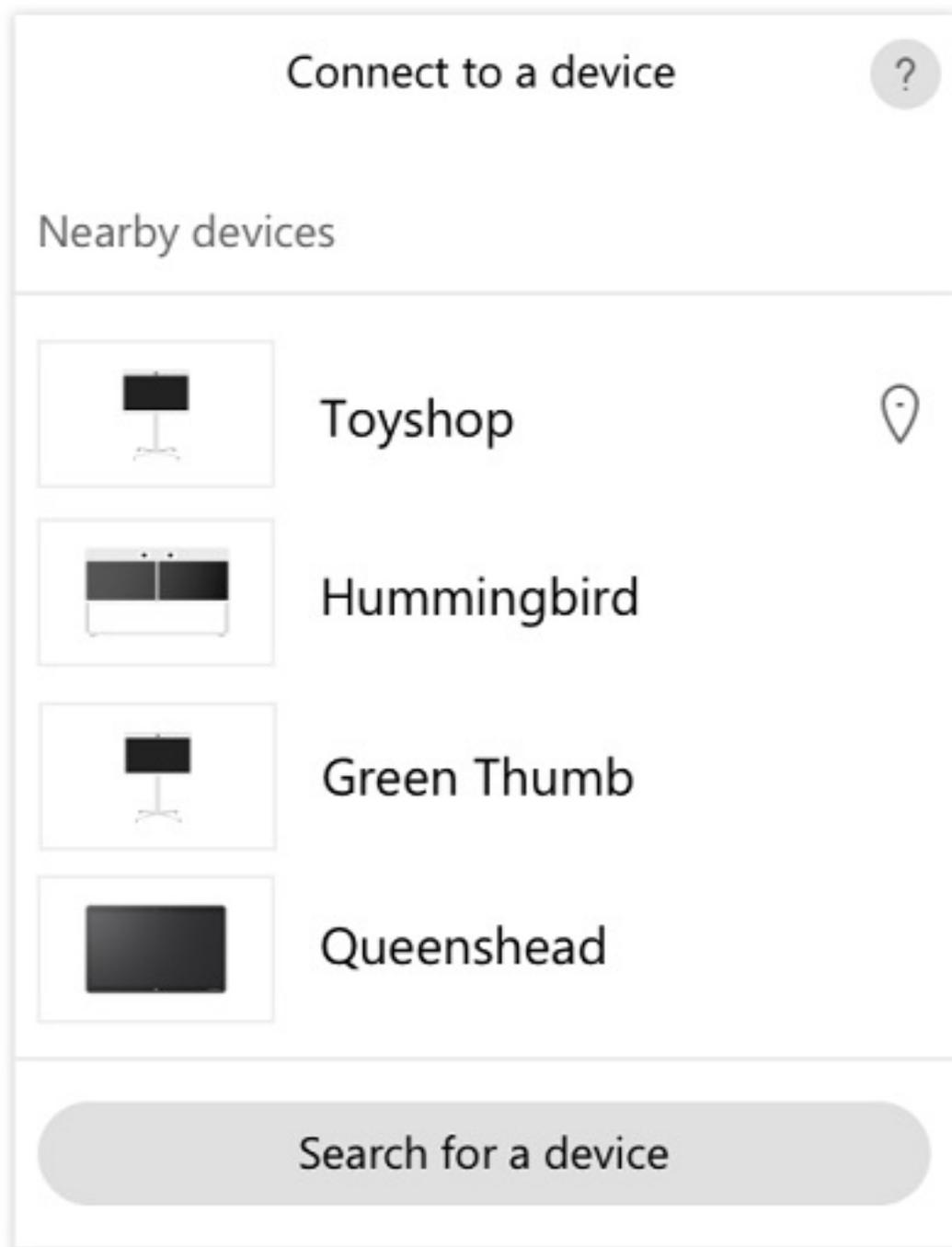
A associação utiliza ultrassons para estabelecer ligação, pelo que recomendamos que opte pelo emparelhamento manual se tiver muitos dispositivos no seu local de trabalho e pretender ter maior controlo sobre quem se liga às suas reuniões.

## Procedure

---

**Passo 1** Selecione **Ligar a um dispositivo** para visualizar uma lista de dispositivos. Selecione o seu dispositivo na lista.

**Sugestão** Se selecionar **Procurar um dispositivo**, poderá procurar por nome. É apresentada uma lista dos dispositivos recentemente ligados.



**Passo 2** Quando o PIN for apresentado no dispositivo, introduza-o no Webex . Se estiver numa sala de reuniões com várias pessoas, todos os utilizadores utilizarão o mesmo PIN para ligarem a sua aplicação ao dispositivo.

**Nota** Introduza o PIN apresentado no dispositivo.



**Sugestão** O PIN permanecerá válido durante 5 minutos.

---

### Tópicos relacionados

[Ultrassons](#)

Muitas definições e funcionalidades são ativadas por predefinição. No entanto, é possível personalizar estes itens de acordo com as suas necessidades.

## Configurar funcionalidades para um único dispositivo

Todos os recursos baseados na nuvem são configurados e controlados a partir do Cisco Webex Control Hub. É possível ativar funcionalidades diferentes à medida que as suas necessidades mudam.

### Procedure

---

- Passo 1** A partir da vista de cliente no <https://admin.webex.com/>, aceda a **Dispositivos**.
- Passo 2** Selecione o dispositivo a partir do inventário.
- Passo 3** Desloque-se para baixo e selecione **Configurações avançadas**.
- Passo 4** Selecione a funcionalidade e configure as definições.
- Passo 5** Clique em **Aplicar**.

**Passo 6** Clique em **Fechar**.

## Cisco Webex Control Hub Parâmetros

Personalize o seu dispositivo a partir do Cisco Webex Control Hub, de modo a que se adapte às suas necessidades.



**Nota** Se utilizar a Suspensão, tome nota das seguintes limitações:

- A Suspensão exige o controlo eletrónico de consumo (CEC), pelo que deve ligar o seu dispositivo a uma porta que suporta HDMI-CEC.
- Alguns ecrãs HDMI suportam HDMI-CEC, mas não suportam a Suspensão.
- Não coloque um interruptor HMI entre o ecrã de visualização e o dispositivo.
- Pode ter de ativar a Suspensão no ecrã e configurar as definições de funcionalidade no Cisco Webex Control Hub.

Consulte a documentação do ecrã HDMI para obter mais informações sobre a Suspensão.

A tabela que se segue descreve as funcionalidades disponíveis no Cisco Webex Control Hub. Utilize estas informações à medida que configura as suas funcionalidades.

**Tabela 2: Funcionalidades e parâmetros**

Parâmetro	Opções ou tipo de campo	Predef	Descrição
DigitalSignageServer	—	—	Permite mostrar conteúdo personalizado no ecrã.
Idioma	Menu pendente	Inglês (Estados Unidos)	Selecione o idioma de apresentação pretendido.
Manutenção > Reiniciar	Não efetuar nenhuma ação Reiniciar	Não efetuar nenhuma ação	Reinicia o dispositivo. Não afeta as definições e guarda os ficheiros de registo.
Suspensão > Controlo	Ligado Desligado	Ligado	Permite que o ecrã entre em modo de poupança de energia. Quando definido como <b>Ligado</b> , o seu ecrã fica em suspensão quando inativo.  Desative este parâmetro, se o ecrã não suportar HDMI-CEC.
Suspensão > Atraso	Seletor deslizante	10 minutos	Define o atraso antes de o dispositivo entrar no modo Modo de espera e o ecrã se desligar.  Se configurar a sinalização digital, este parâmetro é reiniciado para 120 minutos.

Parâmetro	Opções ou tipo de campo	Predef	Descrição
Suspensão > WakeupOnVoiceDetection	Ligado Desligado	Ligado	Permite que o ecrã seja ativado quando alguém fala na sala. Quando ativada, o ecrã sai do modo Modo de espera e é ativado quando deteta um som na sala.  Esta funcionalidade funciona com Suspensão > Controlo e suspensão > Atraso prolonga a vida útil do ecrã.
Fuso horário	Menu pendente	Automático	Configure o fuso horário local.
UltrasoundVolume	Seletor deslizante	100	Deteta dispositivos com a aplicação Cisco Webex presentes na sala.  <b>Nota</b> Recomendamos que mantenha a predefinição deste campo.

**Tópicos relacionados**

[Configurar a sinalização digital em Cisco Webex Share](#), na página 28

[Idiomas suportados](#), na página 5

[Reiniciar o seu dispositivo a partir de Cisco Webex Control Hub](#), na página 32

## Desligar o dispositivo

Desligue o Cisco Webex Share, se tiver de trocar o dispositivo para outro ecrã HDMI.

**Atenção**

Não puxe nem estique o corpo do cabo ou o dispositivo ao desligar o Webex Share. A força excessiva ou desnecessária no cabo danifica o dispositivo. Segure sempre a caixa do conector do cabo quando desligar o dispositivo do ecrã HDMI.

**Procedure**

- 
- Passo 1** Agarre o Webex Share com uma mão.
- Passo 2** Segure a caixa do conector do cabo com a outra mão. A caixa é a caixa de plástico que protege a extremidade do conector do cabo.
- Passo 3** Puxe cuidadosamente a caixa do conector e remova o dispositivo da porta do ecrã HDMI.
-



# CAPÍTULO 3

## Cisco Webex Share Administração

- [Características do Cisco Webex Share, na página 27](#)
- [Ferramentas de resolução de problemas, na página 31](#)
- [Apoio técnico da Cisco, na página 35](#)
- [Lista de verificação da Autorização de devolução de materiais, na página 35](#)

### Características do Cisco Webex Share

Depois de adicionar o Cisco Webex Share ao Cisco Webex Control Hub, pode adicionar mais funcionalidades ao dispositivo. A tabela que se segue mostra algumas das funcionalidades suportadas.



**Nota** Algumas funcionalidades do Cisco Webex Share exigem controlo eletrónico de consumo (CEC), pelo que deve ligar o seu Webex Share a uma porta HDMI-CEC no ecrã. Consulte a documentação do ecrã para mais informações.

#### Características do Cisco Webex Share

Cisco Webex Share Funcionalidade	Descrição e informações adicionais
Sinalização Digital	Pode apresentar conteúdo personalizado no ecrã, como informações de conteúdo e marca, informações de visitantes e funcionários internos, painéis e calendários.
Calendário da sala	Pode ver as reuniões agendadas na sala de conferências.  Para informações adicionais, consulte <a href="#">Adicionar o Serviço de calendário, na página 30</a> .
Partilha de convidado sem fios	Os utilizadores partilham conteúdo sem fios em qualquer dispositivo da sala registado do Webex sem uma conta.  Esta funcionalidade não exige qualquer configuração. No entanto, em alguns ecrãs de apresentação, as

Cisco Webex Share Funcionalidade	Descrição e informações adicionais
	imagens partilhadas são distorcidas, pelo que poderá ser necessário ajustar as definições do ecrã de vídeo. Por exemplo, pode ajustar a definição de <b>Nitidez</b> ou alterar o <b>Modo de imagem</b> para <b>Computador</b> ou equivalente. Para obter informações adicionais, consulte a documentação que acompanha o ecrã.

## Configurar a sinalização digital em Cisco Webex Share

A sinalização digital permite apresentar imagens de vídeo e estáticas personalizadas no seu ecrã entre reuniões ou quando o Cisco Webex Share estiver inativo. Pode apresentar conteúdo publicitário e promover a marca, mas também apresentar informações ou anúncios de visitantes ou funcionários internos.

A sinalização digital exige acesso ao Appspace.

Webex Share entra no modo de sinalização após 2 minutos de inatividade. As imagens não aparecem durante reuniões, ao partilhar o ecrã ou durante eventos futuros agendados.

Se utilizar imagens estáticas, tenha em atenção as seguintes especificações:

- A resolução máxima é 1920x1080. Se carregar uma imagem maior, o Appspace redimensiona-a.
- Os formatos de ficheiro de imagem estática são. png e. jpeg.

Se utilizar vídeo, tenha em atenção as seguintes especificações:

- Formato de conteúdo: .mp4.
- Codificação de vídeo: H.264.
- Sem fotogramas bidirecionais. Se utilizar o Handbrake para codificar o seu vídeo, selecione o parâmetro de sintonização **latência zero**.

As definições recomendadas de H.264 para vídeo são:

- Perfil principal.
- Nível 4.2.
- Resolução máxima de 1920x1080 e uma taxa máxima de fotogramas de 30 fotogramas por segundo. O vídeo não será reproduzido se exceder estas definições. A reprodução normal de vídeo é retomada quando o Webex Share recebe o vídeo seguinte.
- Otimize para o vídeo de transmissão da web.

Desative o **Modo de largura de banda baixa**, se transmitir vídeo.



### Nota

As definições da apresentação de ecrã afetam as imagens de sinalização digital. Se as imagens estáticas aparecerem distorcidas ou de baixa qualidade, altere as definições de vídeo da TV. Por exemplo, alguns fabricantes de monitores permitem reduzir a definição de **Nitidez** ou alterar o **Modo de imagem** para **Computador** ou equivalente. Para obter informações adicionais, consulte a documentação fornecida com o televisor.

Após configurar a sinalização digital, as seguintes definições de espera são alteradas:

- **Suspensão > Controle** é redefinido para Ativado.
- **Suspensão > Atraso** é redefinido como 120 minutos e Modo de espera. Este é o atraso antes de o dispositivo entrar no modo de suspensão.

HTML5 não é suportado.

Para obter mais informações, consulte a documentação do Appspace sobre Sinalização digital em <https://docs.appspace.com/latest/how-to/configure-wallpaper-for-cisco-webex-share/>

### Before you begin

É necessária uma conta de administrador Appspace e um URL seguro HTTP para o seu canal de Appspace. Se o seu servidor Appspace utilizar um certificado auto-assinado, irá partilhar o certificado com o Webex Share. Se tiver um servidor Appspace local e um certificado com uma assinatura confiável da autoridade de certificação, não é necessário partilhar o certificado.

### Procedure

- 
- Passo 1** A partir da vista de cliente no <https://admin.webex.com/>, aceda a **Dispositivos**.
  - Passo 2** Selecione o dispositivo a partir do inventário e abra as **Configurações avançadas**.
  - Passo 3** Selecione **DigitalSignageServer**.
  - Passo 4** Introduza o URL do AppSpace no campo.
  - Passo 5** Clique em **Aplicar**.

### Tópicos relacionados

[Adicionar uma autoridade de certificado ou certificado raiz](#), na página 40

## Configurar um endereço IP estático

O seu dispositivo utiliza o Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP, Protocolo de Configuração do Anfitrião Dinâmico) para endereços IP, o que significa que o endereço pode ser alterado quando iniciar sessão. O DHCP é a predefinição, mas pode configurar um endereço IP estático ou fixo, se pretender que o seu endereço permaneça igual. Alguns administradores preferem endereços IP estáticos, pois podem atribuir endereços específicos a cada local ou dispositivo.

Esta ação é bem-sucedida quando o novo endereço for carregado no browser e o dispositivo for registado ou ativado. No entanto, se tiver um problema, efetue uma reposição de fábrica e repita a tarefa de configuração.



---

**Nota** Não é possível alterar a definição para IP estático depois de o dispositivo ser registado. Só é possível definir o IP estático de um dispositivo antes de o registar.

---

### Before you begin

É recomendável concluir as seguintes tarefas antes de configurar o seu endereço IP estático:

- Ligue o seu dispositivo à sua rede e registe-se ou ative-o.
- Verifique se o seu endereço IP estático é exclusivo e não utilizado por outro dispositivo.
- Obtenha o endereço IP do seu dispositivo.

Também é necessário ter um computador portátil ou dispositivo móvel com um browser e uma ligação à Internet.

### Procedure

---

- Passo 1** No seu browser da Web, introduza o endereço IP para aceder à página do dispositivo. Poderá ser necessário adicionar e confirmar uma exceção de segurança para a página da Web.
- Passo 2** Clique em **Configuração** > **Editar**.
- Passo 3** Introduza o novo endereço IP num dos campos disponíveis.
- Passo 4** Clique em **Guardar**.  
O novo endereço IP é carregado no browser.
- 

### Tópicos relacionados

- [Ligar e ativar o seu Cisco Webex Share](#), na página 15
- [Repor as definições de fábrica do Cisco Webex Share](#), na página 33

## Adicionar o Serviço de calendário

A funcionalidade Calendário integra o seu calendário online com o seu dispositivo para que possa ver as suas próximas reuniões do Webex. A maioria das pessoas configura este serviço durante a implementação, mas pode adicioná-lo mais tarde.

### Procedure

---

- Passo 1** No modo de vista do cliente no <https://admin.webex.com>, aceda a **Espaços de trabalho** e escolha o seu Espaço de trabalho.
- Passo 2** Clique em **Editar**.
- Passo 3** Alterne o serviço de calendário para que os utilizadores possam utilizar Um botão para premir (OBTP) neste dispositivo. Clique em **Seguinte**.
- Passo 4** Introduza o endereço de e-mail para o calendário.
- Para o Google Calendar, introduza o endereço de e-mail do recurso Google a partir de G-Suites (**Calendário** > **Recursos**).
  - Para o Microsoft Exchange ou no Office 365, introduza o endereço de e-mail da caixa de correio da sala.
- Passo 5** Clique em **Guardar**.
-

## Atualizações de firmware

As atualizações de firmware acontecem automaticamente através do Cisco Webex Control Hub sempre que existir uma nova versão disponível. Não é necessário atualizar manualmente o dispositivo ou transferir e instalar quaisquer ficheiros. No entanto, é baseada no seu canal de firmware:

- Canal estável: as atualizações ocorrem mensalmente
- Canal de pré-visualização: as atualizações ocorrem semanalmente

Por vezes, os dispositivos Cisco são fornecidos com uma versão anterior de firmware. Se isso acontecer, o dispositivo será atualizado na primeira oportunidade disponível após a implementação e a ativação. No entanto, os dispositivos foram concebidos para funcionar com as versões de firmware de fábrica.

## Ferramentas de resolução de problemas

Utilize as informações das seguintes secções para solucionar os problemas do Cisco Webex Share.

### Ver a página Web do dispositivo

Se estiver a solucionar um problema, pode utilizar a página da Web do dispositivo para o ajudar. A página do dispositivo fica disponível após registar o dispositivo no Cisco Webex Control Hub.

Pode efetuar os seguintes procedimentos a partir desta página:

- Comunicar um problema: gera um relatório de problemas para o seu dispositivo. Um relatório de problemas contém os registos de dispositivo usados pelo suporte técnico da Cisco. Pode também utilizar a ferramenta de comunicação de problemas a partir do Centro de controlo.
- Descarregar os registos de dispositivo: descarregue e consulte os registos de dispositivo de métricas históricas e de desempenho. Não efetue uma reposição de fábrica até ter descarregado os registos do dispositivo.
- Ver as estatísticas do dispositivo: consulte as estatísticas do dispositivo.

#### Before you begin

Obtenha o endereço IP do dispositivo para o seu dispositivo.

#### Procedure

- 
- Passo 1** Abra um browser da Web e introduza o seguinte URL, em que *endereço IP* corresponde ao endereço IP do dispositivo:
- `http://endereço IP`
- Passo 2** Selecione **Suporte** para visualizar as informações do seu dispositivo.
-

## Ver os detalhes do dispositivo para o Cisco Webex Share

Se estiver a solucionar um problema, pode consultar a página de informações do seu dispositivo. A página de informações sobre o dispositivo mostra o endereço IP, a versão de firmware, o endereço MAC e se o dispositivo se encontra registado.

### Procedure

- Passo 1** Prima o botão de reposição quando o Webex Share estiver num estado operacional.
- Passo 2** Prima novamente o botão de reposição para regressar ao ecrã inicial.



### Webex Share

Huddle Room 7B

#### Video address

webex\_share@teams.webex.com

#### Version

novum1.1.0 0863551 2017-08-09 09:26:39 ciscouser

#### Network

Connected to blizzard

#### Channel

Beta

#### IP address

10.0.0.45

#### Registration state

Registered

#### MAC address

0C:27:24:31:1E:1A

#### Issues and Diagnostics

Type 10.0.0.45 into a browser to access the device management page

Press the button on Webex Share again to dismiss this window

## Reiniciar o seu dispositivo a partir de Cisco Webex Control Hub

Pode reiniciar o dispositivo se estiver a ter um problema técnico. O reinício simples do dispositivo a partir do Cisco Webex Control Hub não afeta as definições e mantém todos os ficheiros de registo.



### Nota

Se efetuar uma reinicialização completa (desligar e voltar a ligar), poderá perder a versão mais recente dos ficheiros de registo. Isto torna mais difícil solucionar o problema, por isso descarregue os registos antes de reinicializar o dispositivo.

### Procedure

---

- Passo 1** A partir da vista de cliente no <https://admin.webex.com/>, aceda a **Dispositivos**.
- Passo 2** Selecione o dispositivo a partir do inventário e abra as **Configurações avançadas**.
- Passo 3** Clique na barra de procura e selecione **Manutenção > Reiniciar**.
- Passo 4** Selecione **Reiniciar** na lista pendente.
- Passo 5** Clique em **Aplicar**.
- 

## Repor as definições de fábrica do Cisco Webex Share

Se pretender repor as predefinições do Webex Share, pode utilizar o botão de reposição de fábrica.



**Nota** A realização de uma reposição de fábrica limpa de forma permanente todos os dados do Webex Share. Depois de efetuar uma reposição de fábrica, terá de registrar novamente o Webex Share com um novo código de ativação.

---

### Procedure

---

Prima o botão de reposição durante 10 segundos.

O ecrã de apresentação mostra uma contagem decrescente para a reposição de fábrica.



Continue to hold the button down for **3** seconds  
to factory reset this device.

---

## Gerar um relatório de problemas a partir de Cisco Webex Control Hub

Um relatório de problemas contém os registos de dispositivo usados pelos serviços de suporte técnico da Cisco durante a resolução de problemas. Envie um relatório se tiver um problema de firmware ou hardware para comunicar.

### Procedure

---

**Passo 1** A partir da vista de cliente no <https://admin.webex.com/>, aceda a **Dispositivos**.

**Passo 2** Selecione o dispositivo a partir do inventário.

**Passo 3** Clique em **Comunicar problemas**.

Uma janela do centro de ajuda do Webex é aberta no seu browser.

**Passo 4** Introduza uma descrição do problema no campo de descrição da janela de ajuda. Tem um máximo de 249 caracteres.

**Passo 5** Clique em **Submeter**.

---

## Teste de rede do Cisco Webex

Pode utilizar a Ferramenta de teste da rede do Cisco Webex para testar a ligação da rede. A ferramenta está localizada em <https://mediatest.webex.com>. Testa os seguintes atributos de rede:

- Conectividade TCP
- Atraso de TCP
- Velocidade de transferência TCP
- Velocidade de carregamento TCP
- Conectividade UDP
- Atraso de UDP
- Taxa de perda UDP

## Documentação de resolução de problemas

Utilize a documentação adicional que se segue para resolver os problemas:

- *Problemas conhecidos e resolvidos no Cisco Webex Share*: <https://help.webex.com/en-us/n23zgsj/known-and-resolved-issues-on-cisco-webex-share>
- *Quais são os requisitos mínimos de largura de banda para enviar e receber vídeo no Cisco Webex Meetings?*: <https://help.webex.com/en-us/WBX22158/what-are-the-minimum-bandwidth-requirements-for-sending-and-receiving-video-in-cisco-webex-meetings>
- *Resolução de problemas no Meetings*: <https://help.webex.com/en-us/WBX9000018881/troubleshooting-meetings>

- *Guia de resolução de problemas no servidor do Cisco Webex Meetings*: <https://www.cisco.com/c/en/us/support/conferencing/webex-meetings-server/products-troubleshooting-guides-list.html>
- *Diagnóstico e resolução de problemas avançados no Control Hub*: <https://help.webex.com/en-us/ni3wlvw/Advanced-Diagnostics-and-Troubleshooting-in-Control-Hub>

Também é possível utilizar o teste de rede do Cisco Webex em <https://mediatest.ciscospark.com/>.

## Apoio técnico da Cisco

A Cisco fornece serviços de assistência técnica permanentes, online e por telefone, a todos os clientes, parceiros, revendedores e distribuidores que detêm contratos de serviço Cisco válidos.

Deve ter o seu ID de utilizador de Cisco.com, o contrato e os números de série do utilizador preparados quando contactar o suporte da Cisco, para evitar atrasos no seu pedido de suporte.

Além disso, a equipa de suporte precisa das seguintes informações:

- Número de série e endereço MAC Wi-Fi: cada dispositivo tem um número de série e um endereço MAC Wi-Fi na parte traseira.
- A data e a hora em que o problema ocorreu: a equipa de suporte usa registos dos dispositivos ou métricas da nuvem para solucionar problemas. É útil ter a hora local e a data aproximadas.
- Registos de dispositivo: a equipa de suporte pode necessitar dos registos do dispositivo para identificar a causa principal do seu problema. É possível enviar esses registos a partir do Control Hub.
- Uma descrição breve: inclua quaisquer ações realizadas antes do incidente.

A maioria dos problemas de firmware pode ser resolvida pela equipa de suporte sem uma RMA (autorização de devolução de material). É melhor utilizar o processo de RMA para problemas de hardware.

Pode encontrar uma lista dos centros de assistência da Cisco em <https://www.cisco.com/c/en/us/support/web/tsd-cisco-worldwide-contacts.html>.

## Lista de verificação da Autorização de devolução de materiais

A devolução de um dispositivo pode ser uma experiência demorada. Antes de iniciar o processo de autorização de devolução de materiais (RMA), tente o seguinte:

- Experimente utilizar o dispositivo num ecrã diferente.
- Verifique se o problema ocorre noutra dispositivo.
- Reinicie o dispositivo.

Se algum dos procedimentos acima solucionar o problema, poderá tratar-se de um problema de firmware e o RMA não será necessário. Recolha os registos do dispositivo e contacte os serviços de suporte técnico da Cisco para obter assistência.





## CAPÍTULO 4

# Cisco Webex Share Segurança

- [Acerca de certificados, na página 37](#)
- [Gerar um certificado, na página 37](#)
- [Descarregar e assinar o certificado, na página 39](#)
- [Carregar o certificado, na página 39](#)
- [Adicionar uma autoridade de certificado ou certificado raiz, na página 40](#)
- [Configurar as definições Wi-Fi para suportar certificados, na página 40](#)
- [Registrar um certificado Ethernet 802.1X, na página 41](#)
- [Ver certificados disponíveis, na página 42](#)

## Acerca de certificados

A maioria dos dispositivos Cisco suporta a ligação sem fios utilizando certificados X.509 além de uma palavra-passe. Se a sua empresa utilizar certificados para ligação sem fios, é necessário implementar os certificados antes de ativar o dispositivo.

Crie e efetue a gestão de certificados a partir da página da Web de configuração do dispositivo, que é acessada introduzindo o endereço IP do dispositivo num browser. Quando o dispositivo se regista com o Control Hub, a página de configuração torna-se a página da Web do dispositivo. Se não visualizar a página de configuração, efetue uma reinicialização da fábrica e reponha o estado de fábrica no dispositivo.

Se decidir utilizar os certificados depois da implementação, efetue uma reinicialização de fábrica e elimine o dispositivo do Control Hub. Reative o dispositivo gerando um segundo código de ativação. No entanto, não registre o dispositivo no Control Hub depois de implementar os certificados.

## Gerar um certificado

O certificado é gerado antes de ativar o dispositivo. Se pretender utilizar EAP-TLS para Wi-Fi ou 802.1 x, obtenha um certificado de dispositivo e, em seguida, carregue os certificados de CA para o seu dispositivo.

### Before you begin

- Ligue o o dispositivo à rede.
- Obtenha o endereço IP do dispositivo.

## Procedure

---

- Passo 1** Abra um browser da Web e introduza o seguinte URL, em que *endereço IP* corresponde ao endereço IP do seu dispositivo:
- `http://endereço IP`
- Passo 2** Navegue até **Configuração > Adicionar certificado**.
- Passo 3** Selecione **Registrar certificados**.
- Passo 4** Preencha os campos:
- Nome comum: o nome da sala ou o nome que identifica o dispositivo.
  - Nome da unidade organizacional: o nome do departamento que está a realizar o pedido de certificado. Por exemplo, Finanças ou TI.
  - Nome organizacional: o nome completo da empresa legal que está a realizar o pedido de certificado. Inclua quaisquer sufixos como Ltd. ou Corp.
  - Localização: a cidade ou região onde a empresa está localizada.
  - Estado: nome do estado completo em que a empresa está localizada. Não abrevie.
  - País: o código ISO de duas letras do país onde está localizada a sua organização. Por exemplo, US, GB, FR.
  - Tamanho da chave: 2048 ou 4096
  - Tamanho da chave: 2048 ou 4096
  - Utilização de certificado: selecione uma ou mais das seguintes opções
    - **EAP/TLS** para ligações sem fios
    - **802.1x** para ligações com fios
  - Opções de utilização de chave expandidas: selecione as seguintes extensões:
    - **serverAuth** para autenticação de servidor
    - **clientAuth** para autenticação de cliente
- Passo 5** Clique em **Gerar**.
- 

## What to do next

Obtenha o certificado assinado.

### Tópicos relacionados

[Ligar e ativar o seu Cisco Webex Share](#), na página 15

## Descarregar e assinar o certificado

Depois de gerar o certificado, descarregue o pedido de assinatura de certificado (CSR) para que a assinatura possa ser concluída.

### Before you begin

Gerou um pedido de certificado não assinado para este dispositivo.

Obtenha o endereço IP do dispositivo para o seu dispositivo.

### Procedure

---

- Passo 1** Abra um browser da Web e introduza o seguinte URL, em que *endereço IP* corresponde ao endereço IP do dispositivo:
- `http://endereço IP`
- Passo 2** Navegue até **Configuração > Adicionar certificado**.
- Passo 3** Selecione **Gerir certificados**.
- Passo 4** Clique em **Transferir**.
- O certificado é descarregado para o computador.
- Passo 5** Obtenha o pedido de assinatura do certificado (CSR) transferido. Siga o procedimento habitual da sua organização.
- 

### What to do next

Depois de obter o CSR assinado, carregue o certificado assinado.

### Tópicos relacionados

[Ligar e ativar o seu Cisco Webex Share](#), na página 15

## Carregar o certificado

Carregue um certificado para o servidor. A autoridade apropriada tem de o assinar primeiro.

### Before you begin

Obtenha o endereço IP do dispositivo.

Verifique se o certificado está no formato PEM (Privacy-Enhanced Mail).

### Procedure

---

- Passo 1** Abra um browser da Web e introduza o seguinte URL, em que *endereço IP* corresponde ao endereço IP do dispositivo:

`http://endereço IP`

- Passo 2** Navegue até **Configuração > Adicionar certificado**.
- Passo 3** Selecione **Gerir certificados**.
- Passo 4** Em Carregar certificado assinado, clique em **Carregar**. Navegue até à localização do certificado. Se carregar o certificado incorreto, encontre o certificado correto e carregue-o.

---

#### Tópicos relacionados

[Ligar e ativar o seu Cisco Webex Share](#), na página 15

## Adicionar uma autoridade de certificado ou certificado raiz

### Before you begin

Tem uma autoridade de certificado (CA) ou um certificado raiz para carregar para ser utilizado com a autenticação Wi-Fi ou 802.1x.

Obtenha o endereço IP do dispositivo.

### Procedure

---

- Passo 1** Abra um browser da Web e introduza o seguinte URL, em que *endereço IP* corresponde ao endereço IP do dispositivo:
- `http://endereço IP`
- Passo 2** Navegue até **Configuração > Adicionar certificado**.
- Passo 3** Clique em **Adicionar CA/Certificado raiz**.
- Passo 4** Selecione pelo menos uma das seguintes opções:
- 802.1x
  - EAP/TLS
  - Sinalização Digital
- Passo 5** Clique em **Carregar certificado**.

---

#### Tópicos relacionados

[Ligar e ativar o seu Cisco Webex Share](#), na página 15

## Configurar as definições Wi-Fi para suportar certificados

Depois de carregar os certificados assinados, configure as definições Wi-Fi e selecione o seu certificado.

**Before you begin**

Obtenha o endereço IP do dispositivo.

**Procedure**

- 
- Passo 1** Abra um browser da Web e introduza o seguinte URL, em que *endereço IP* corresponde ao endereço IP do dispositivo:
- `http://endereço IP`
- Passo 2** Navegue até **Configuração > Adicionar certificado**.
- Passo 3** Aceda a **Rede > Wi-Fi**.
- Passo 4** Selecione um SSID.
- Passo 5** Clique na primeira caixa de lista pendente para apresentar os protocolos suportados.
- Passo 6** Selecione **EAP-TLS**.
- Passo 7** Em Escolher certificado de cliente, escolha um certificado.
- Passo 8** Em Escolher certificado da CA, escolha um certificado.
- Passo 9** (Opcional) Preencha um nome de utilizador.
- Passo 10** Clique em **Participar**.
- 

**Tópicos relacionados**

[Ligar e ativar o seu Cisco Webex Share](#), na página 15

## Registrar um certificado Ethernet 802.1X

É necessário um certificado Ethernet 802.1x para dispositivos que usam Wi-Fi.

Obtenha o endereço IP do dispositivo.

**Before you begin**

Crie um certificado com o protocolo 802.1x e obtenha a respetiva assinatura.

**Procedure**

- 
- Passo 1** Abra um browser da Web e introduza o seguinte URL, em que *endereço IP* corresponde ao endereço IP do dispositivo:
- `http://endereço IP`
- Passo 2** Navegue até **Configuração > Adicionar certificado**.
- Passo 3** Selecione **Certificado Ethernet 802.1x**.
- Passo 4** Selecione o certificado na lista pendente.
- Passo 5** Clique **Selecionar**.
-

### Tópicos relacionados

[Ligar e ativar o seu Cisco Webex Share](#), na página 15

## Ver certificados disponíveis

Depois de carregar um certificado, é possível visualizar as informações sobre o certificado. Isto é útil ao solucionar um problema.

### Before you begin

Obtenha o endereço IP do dispositivo.

### Procedure

---

**Passo 1** Abra um browser da Web e introduza o seguinte URL, em que *endereço IP* corresponde ao endereço IP do dispositivo:

`http://endereço IP`

**Passo 2** Navegue até **Configuração > Adicionar certificado**.

**Passo 3** Selecione **Registar certificados**.

**Passo 4** Clique em **Informações** para ver informações sobre um certificado.  
Todos os certificados são apresentados:

- Nome comum: nome de domínio totalmente qualificado
- Tipo de certificado: os valores são Certificado CSR, Local, CA/Raiz
- Utilização do certificado: apresenta os protocolos suportados por um certificado (802.1x, EAP/TLS)

**Passo 5** (Opcional) Se necessário, clique em **Eliminar** para eliminar um certificado.

---

### Tópicos relacionados

[Ligar e ativar o seu Cisco Webex Share](#), na página 15