



## **Guia de administração do Cisco Webex Share**

**Primeira publicação:** 2020-03-04

### **Americas Headquarters**

Cisco Systems, Inc.  
170 West Tasman Drive  
San Jose, CA 95134-1706  
USA  
<http://www.cisco.com>  
Tel: 408 526-4000  
800 553-NETS (6387)  
Fax: 408 527-0883

THE SPECIFICATIONS AND INFORMATION REGARDING THE PRODUCTS IN THIS MANUAL ARE SUBJECT TO CHANGE WITHOUT NOTICE. ALL STATEMENTS, INFORMATION, AND RECOMMENDATIONS IN THIS MANUAL ARE BELIEVED TO BE ACCURATE BUT ARE PRESENTED WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED. USERS MUST TAKE FULL RESPONSIBILITY FOR THEIR APPLICATION OF ANY PRODUCTS.

THE SOFTWARE LICENSE AND LIMITED WARRANTY FOR THE ACCOMPANYING PRODUCT ARE SET FORTH IN THE INFORMATION PACKET THAT SHIPPED WITH THE PRODUCT AND ARE INCORPORATED HEREIN BY THIS REFERENCE. IF YOU ARE UNABLE TO LOCATE THE SOFTWARE LICENSE OR LIMITED WARRANTY, CONTACT YOUR CISCO REPRESENTATIVE FOR A COPY.

The following information is for FCC compliance of Class A devices: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class A digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference when the equipment is operated in a commercial environment. This equipment generates, uses, and can radiate radio-frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instruction manual, may cause harmful interference to radio communications. Operation of this equipment in a residential area is likely to cause harmful interference, in which case users will be required to correct the interference at their own expense.

The following information is for FCC compliance of Class B devices: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If the equipment causes interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, users are encouraged to try to correct the interference by using one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Modifications to this product not authorized by Cisco could void the FCC approval and negate your authority to operate the product.

The Cisco implementation of TCP header compression is an adaptation of a program developed by the University of California, Berkeley (UCB) as part of UCB's public domain version of the UNIX operating system. All rights reserved. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

NOTWITHSTANDING ANY OTHER WARRANTY HEREIN, ALL DOCUMENT FILES AND SOFTWARE OF THESE SUPPLIERS ARE PROVIDED "AS IS" WITH ALL FAULTS. CISCO AND THE ABOVE-NAMED SUPPLIERS DISCLAIM ALL WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THOSE OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NON-INFRINGEMENT OR ARISING FROM A COURSE OF DEALING, USAGE, OR TRADE PRACTICE.

IN NO EVENT SHALL CISCO OR ITS SUPPLIERS BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, SPECIAL, CONSEQUENTIAL, OR INCIDENTAL DAMAGES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, LOST PROFITS OR LOSS OR DAMAGE TO DATA ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THIS MANUAL, EVEN IF CISCO OR ITS SUPPLIERS HAVE BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

Any Internet Protocol (IP) addresses and phone numbers used in this document are not intended to be actual addresses and phone numbers. Any examples, command display output, network topology diagrams, and other figures included in the document are shown for illustrative purposes only. Any use of actual IP addresses or phone numbers in illustrative content is unintentional and coincidental.

All printed copies and duplicate soft copies of this document are considered uncontrolled. See the current online version for the latest version.

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses and phone numbers are listed on the Cisco website at [www.cisco.com/go/offices](http://www.cisco.com/go/offices).

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: <https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/trademarks.html>. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1721R)

© 2021 Cisco Systems, Inc. Todos os direitos reservados.



## CONTEÚDO

---

### CAPÍTULO 1

#### **Sobre o Cisco Webex Share 1**

- Sobre o Cisco Webex Share 1
- Botões e equipamento 2
- Cisco Webex Share Especificações e requisitos 3
- Idiomas Oferecidos 5
- Navegadores com suporte para Cisco Webex Share 6
- Documentação relacionada 6
  - Documentação do Cisco Webex Share 6
  - Documentação do Cisco Webex Control Hub 6
  - Cisco Webex Help Center 7
- Visão geral da segurança dos produtos Cisco 7
  - Proteção e segurança do produto para Cisco Webex Share 7
- Público-alvo 7
- Convenções do guia 8

---

### CAPÍTULO 2

#### **Cisco Webex Share Implantação 11**

- Cisco Webex Share Melhores práticas 11
- Fluxo de trabalho da implantação 12
- Preparar o seu ambiente 13
  - Criar um local de trabalho e adicionar serviços para um Cisco Webex Share 13
  - Definir um proxy para Cisco Webex Share 14
  - Gerar um novo código de ativação 14
- Conectar e ativar o Cisco Webex Share 15
  - Wi-Fi 16
  - Ethernet com um adaptador de energia 18
  - Ethernet com Power over Ethernet 19

Emparelhar Cisco Webex Share com Webex	20
Dicas de emparelhamento	20
Emparelhamento automático	21
Ativar emparelhamento automático do seu computador Windows	21
Ativar emparelhamento automático do seu computador Mac	21
Emparelhar manualmente	22
24	
Configurar recursos para um único dispositivo	24
Cisco Webex Control Hub Parâmetros	25
Desconectar o dispositivo	26

---

**CAPÍTULO 3**

**Cisco Webex Share Administração 27**

Cisco Webex Share Recursos	27
Configurar sinalização digital em Cisco Webex Share	28
Configurar um endereço IP estático	29
Adicionar o serviço de calendário	30
Atualizações de firmware	31
Ferramenta para a solução de problemas	31
Exibir a página da Web do dispositivo	31
Exibir os detalhes do dispositivo para Cisco Webex Share	32
Reiniciar o dispositivo no Cisco Webex Control Hub	32
Redefinir o Cisco Webex Share para as configurações de fábrica	33
Gerar um relatório de problemas a partir da Cisco Webex Control Hub	34
Teste de rede do Cisco Webex	34
Documentação sobre solução de problemas	34
Cisco Technical Support	35
Lista de verificação de autorização para devolução de materiais	35

---

**CAPÍTULO 4**

**Cisco Webex Share Segurança 37**

Sobre certificados	37
Gerar um certificado	37
Fazer o download e assinar o certificado	39
Carregar o certificado	39
Adicionar uma autoridade de certificação ou certificado raiz	40

[Definir configurações de Wi-Fi para suportar certificados](#) 40

[Registrar um certificado 802.1x Ethernet](#) 41

[Visualizar certificados disponíveis](#) 42





# CAPÍTULO 1

## Sobre o Cisco Webex Share

---

- [Sobre o Cisco Webex Share, na página 1](#)
- [Documentação relacionada, na página 6](#)
- [Visão geral da segurança dos produtos Cisco, na página 7](#)
- [Público-alvo, na página 7](#)
- [Convenções do guia, na página 8](#)

## Sobre o Cisco Webex Share

Cisco Webex Share fornece qualidade, compartilhamento de conteúdo livre de cabo para reuniões locais em qualquer tela HDMI. Ele transforma qualquer exibição em uma tela de apresentação sem fio no Webex. Quando combinado com o Webex, o Cisco Webex Share permite que os usuários colaborem localmente em uma sala física, eliminando a necessidade de ficar todo mundo ao redor de um laptop.

Webex Share requer uma assinatura do Cisco Webex Control Hub.

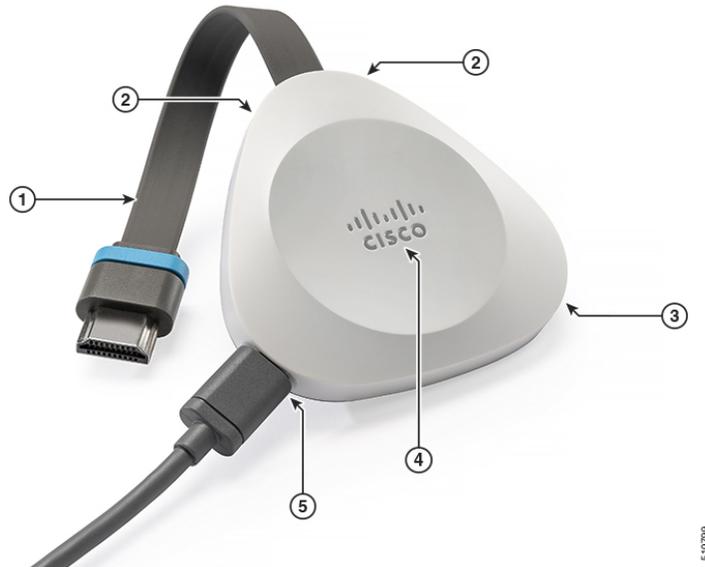
**Figura 1: Seus Cisco Webex Share**



## Botões e equipamento

Cisco Webex Share tem um design minimalista que permite que ele se ajuste por trás da TV ou monitor. Mas tem alguns botões e portas usados à medida que você configura o dispositivo. O diagrama a seguir mostra o local de cada item.

**Figura 2: Seus Cisco Webex Share**



A tabela a seguir descreve os botões, cabos e hardware do Webex Share.

**Tabela 1: Cisco Webex Share Botões e portas**

Item	Botão ou porta	Função
1.	cabo HDMI	Conecta-se à tela de TV ou ao visor tipo HDMI.
2.	Microfones	Usado para a detecção de atividade de voz.
3.	Emissor ultrassônico	Use para emparelhamento por proximidade. O dispositivo é emparelhado entre 3 e 5 segundos.
4.	botão Redefinir	Mostra o status do dispositivo e redefine o dispositivo para as configurações padrão de fábrica. Pressione uma vez para ver o status do dispositivo. Pressione e mantenha pressionado por 10 segundos para redefinir o dispositivo.
5	Porta USB-C	Fornece conectividade de energia ou potência e energia.

## Cisco Webex Share Especificações e requisitos

Cisco Webex Share é um dongle HDMI com emparelhamento por proximidade. Ele permite que você compartilhe conteúdo sem fio do Webex para qualquer visor tipo HDMI.

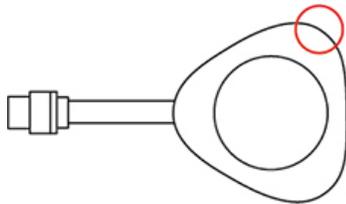
Para obter mais informações, consulte a *Folha de dados do Cisco Webex Share* (<https://www.cisco.com/c/en/us/products/collateral/collaboration-endpoints/webex-share/datasheet-c78-741592.html>)

### Dimensões

O Webex Share tem as seguintes dimensões. Mantenha estas dimensões em mente ao instalar seu dispositivo:

- Unidade — 183 mm x 69 mm x 13 mm (7,2 pol. x 2,7 pol. x 0,5 pol.)
- Cabo — 119,46 mm x 18,8 mm x 8 mm (4,70 pol. x 0,74 pol. x 0,31 pol.)

**Figura 3: Unidade e requisitos de montagem**



O guia de ondas, circulado no diagrama, permite o emparelhamento por proximidade com ultrassom. Nunca bloqueie o guia de ondas. Para um melhor desempenho, aponte-a na direção oposta ao piso e de outras superfícies de absorção de som, como carpetes ou malhas.

### Temperatura de operação

É normal que o Cisco Webex Share fique quente quando você toca nele. A temperatura de operação é de 0 a 40 °C (32 a 104 °F).

### Uso de energia

Cisco Webex Share Os requisitos de alimentação são:

- Alimentação USB tipo C
- 5 VCC
- O consumo de energia máximo é 3,2 W.

### Resolução e taxa de quadros

Cisco Webex Share tem uma capacidade máxima de 1080p de resolução em 30 fps e 4,0 Mbps de largura de banda.

### Requisitos de exibição

Se a televisão estiver suspensa em uma parede, recomendamos estas distâncias entre a televisão e as superfícies ao redor dela:

- 3 pol. (7,62 cm) em torno de toda a televisão

- 3 pol. (7,62 cm) atrás da televisão

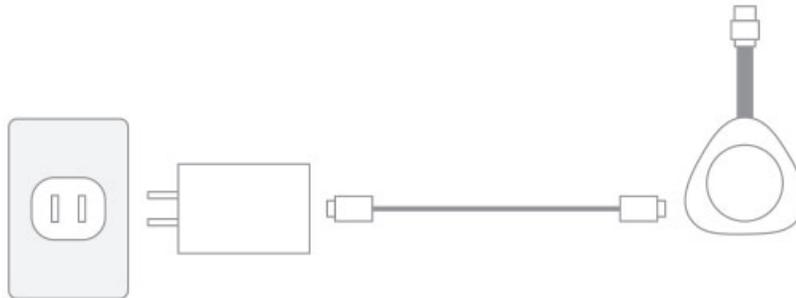
Essas distâncias ajudam a otimizar o emparelhamento por proximidade com o Webex.

Exibição HDMI - 1080p, 60Hz

### Adaptadores

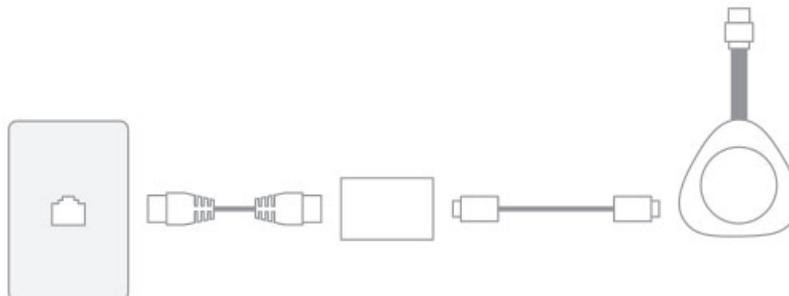
Webex Share usa o perfil de 5 v para cada um desses adaptadores.

**Figura 4: Adaptador USB Tipo-C de CA / CC de 18 w**



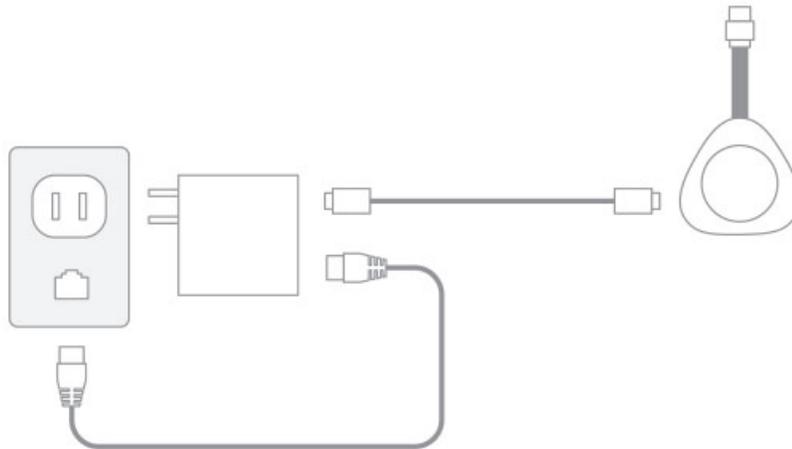
- Dimensões — 52 mm x 40 mm x 23,3 mm (2,04 pol. x 1,57 pol. x 0,91 pol.)
- Plugue do tipo A

**Figura 5: Adaptador Power-Over-Ethernet (PoE)**



- Dimensões — 78,3 mm x 54,59 mm x 22,5 mm (3,08 pol. x 2,15 pol. x 0,89 pol.)
- Especificações - PoE 802.3 AF classe 3 ou acima

**Figura 6: Adaptador Ethernet de 18 w**



- Dimensões — 52 mm x 66 mm x 24 mm (2,04 pol. x 2,59 pol. x 0,94 pol.)
- Plugue do tipo A

#### **Cabos**

- Comprimento do cabo USB tipo-C - 6 ft (18,88 cm)

#### **Conexão de Rede**

Você pode testar sua conexão de rede com a ferramenta de teste de rede do Cisco Webex localizada em <https://mediatest.webex.com>. A ferramenta funciona melhor com o Firefox versão 28 ou posterior e com o Chrome versão 39 ou posterior.

## **Idiomas Oferecidos**

Seu dispositivo suporta os seguintes idiomas:

- Chinês (China)
- Chinês (Taiwan)
- Holandês
- Inglês (americano)
- Inglês (Reino Unido)
- Francês (França)
- Francês (Canadá)
- Alemão
- Italiano
- Japonês

- Coreano
- Português (Brasil)
- Português (Portugal)
- Russo
- Espanhol (Espanha)
- Espanhol (América Latina)
- Sueco

#### Tópicos relacionados

[Idioma](#)

## Navegadores com suporte para Cisco Webex Share

Os navegadores recomendados são as versões mais recentes suportadas de:

- Google Chrome
- Mozilla Firefox
- Microsoft Edge
- Apple Safari

Alguns navegadores exigem que você conceda permissão para compartilhar a tela do computador para que o Cisco Webex Share possa funcionar corretamente. Selecione o ícone do site na barra de endereços e conceda permissão para compartilhar a tela.

## Documentação relacionada

Use as seções a seguir para obter informações relacionadas.

## Documentação do Cisco Webex Share

Você pode ler a *Cisco Webex Share folha de dados* em <https://www.cisco.com/c/en/us/products/collateral/collaboration-endpoints/webex-share/datasheet-c78-741592.html#Productoverview>

A documentação do Cisco Webex Share está disponível em <https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/webex-share/tsd-products-support-series-home.html>.

Consulte as publicações que são específicas ao seu idioma.

## Documentação do Cisco Webex Control Hub

Para obter artigos de suporte sobre o Cisco Webex Control Hub, vá para <https://help.webex.com/ld-nwesp1-CiscoWebexControlHub/Control-Hub>.

## Cisco Webex Help Center

Para obter artigos de suporte para produtos Cisco Webex, acesse o seguinte URL:

<https://help.webex.com/>

## Visão geral da segurança dos produtos Cisco

Este produto contém funções criptografadas e está sujeito às leis locais e dos EUA que regulamentam a importação, exportação, transferência e utilização. O fornecimento de produtos criptografados pela Cisco não implica que terceiros tenham autoridade para importar, exportar, distribuir ou utilizar criptografia. Importadores, exportadores, distribuidores e usuários são responsáveis pelo cumprimento das leis americanas e locais. Ao utilizar este produto, você concorda em cumprir as leis e regulamentações aplicáveis. Se não for possível cumprir as leis dos Estados Unidos e locais, devolva este produto imediatamente.

Mais informações sobre as regulamentações de exportação dos EUA podem ser encontradas em <https://www.bis.doc.gov/policiesandregulations/ear/index.htm>.

## Proteção e segurança do produto para Cisco Webex Share

**AVISO:** Este dispositivo está em conformidade com a parte 15 das regras da FCC [e com os padrões RSS de dispensa de licença para indústria do Canadá]. Operation is subject to the following two conditions:

1. Este dispositivo não causa interferência nocivas.
2. Este dispositivo tem que aceitar qualquer interferência recebida, incluindo interferências que podem causar uma operação indesejada do dispositivo.

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes:

1. L'appareil ne doit pas produire de brouillage.
2. L'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

### Requisitos do manual de acordo com a parte 15.21

O manual de usuários ou manual de instruções para um radiador intencional ou não intencional deve avisar ao usuário que as alterações ou modificações não aprovadas expressamente pela parte responsável pela conformidade podem anular a autoridade do usuário de operar o equipamento.

**AVISO:** As alterações ou modificações feitas neste equipamento não aprovadas expressamente pela Cisco Systems, Inc. podem anular a autorização da FCC para operar este equipamento.

## Público-alvo

Os engenheiros de rede, administradores de sistema e engenheiros de telecomunicação devem revisar este guia para ver as etapas que são necessárias para configurar o Cisco Webex Share.

# Convenções do guia

Este documento usa as seguintes convenções:

Convenção	Descrição
Fonte em <b>negrito</b>	Comandos e teclas estão em <b>negrito</b> .
Fonte em <i>itálico</i>	Argumentos para os quais você fornece valores estão em <i>itálico</i> .
[ ]	Os elementos em colchetes são opcionais.
{ x   y   z }	As palavras-chave alternativas são agrupadas em colchetes e separadas por barras verticais.
[ x   y   z ]	As palavras-chave alternativas opcionais são agrupadas em parênteses e separadas por barras verticais.
string	Um conjunto de caracteres fora de aspas. Não use aspas ao redor de uma string, ou ela incluirá as aspas.
fonte de tela	Sessões de terminal e informações que o sistema exibe estão na fonte de tela .
fonte de <b>entrada</b>	As informações que você deve inserir estão na fonte de <b>entrada</b> .
fonte de tela em <i>itálico</i>	Argumentos para os quais você fornece valores estão em fonte de tela em <i>itálico</i> .
^	O símbolo ^ representa a tecla Control, por exemplo, a combinação de teclas ^D em uma tela significa que você deve manter a tecla Control pressionada enquanto pressiona a tecla D.
< >	Caracteres não impressos, como senhas, estão entre colchetes.



## Observação

Significa que o *leitor deve ficar atento*. As observações contêm sugestões úteis ou referências a materiais não incluídos nesta publicação.



## Cuidado

Significa que o *leitor deve tomar cuidado*. Nesta situação, é possível fazer algo que cause danos ao equipamento ou perda de dados.

Os avisos usam a seguinte convenção:



---

**Atenção** INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA IMPORTANTES

Este símbolo de aviso significa perigo. Você está em uma situação na qual poderia sofrer lesões corporais. Antes de trabalhar com um equipamento, conheça os perigos relacionados aos circuitos elétricos e os procedimentos normalmente utilizados para evitar acidentes. Utilize o número da instrução disponibilizado no fim de cada aviso para localizar a respectiva tradução dos avisos de segurança que acompanham este dispositivo. Statement 1071

**GUARDE ESTAS INSTRUÇÕES**

---





## CAPÍTULO 2

# Cisco Webex Share Implantação

- [Cisco Webex Share Melhores práticas, na página 11](#)
- [Fluxo de trabalho da implantação, na página 12](#)
- [Preparar o seu ambiente, na página 13](#)
- [Conectar e ativar o Cisco Webex Share, na página 15](#)
- [Emparelhar Cisco Webex Share com Webex, na página 20](#)
- [, na página 24](#)
- [Desconectar o dispositivo, na página 26](#)

## Cisco Webex Share Melhores práticas

Tenha em mente essas limitações ao configurar e usar o Cisco Webex Share:

- O dispositivo precisa de um espaço seco e bem ventilado livre de obstruções. O Webex Share opera de 0° a 40 °C (32° a 140 °F) de modo que fica quente quando você toca.
- Não exponha o dispositivo a água ou líquidos, pois eles podem danificar o Webex Share.
- Webex Share tem uma haste acústica que ativa o emparelhamento de proximidade por ultrassom. Nunca bloqueie o guia de ondas. Para um melhor desempenho, aponte-a na direção oposta ao piso e de outras superfícies de absorção, como carpetes ou malhas.
- Webex Share funciona melhor quando é o único dispositivo de emparelhamento por ultrassom na sala. Alguns laptops têm cancelamento de ruído automático ativado por padrão para a entrada do microfone. Isso impede o emparelhamento ultrassônico.
- Se o Webex Share estiver sujo, limpe-o com um pano macio e seco. Não use nenhum líquido ou pó no dispositivo porque eles podem contaminar os componentes e causar defeitos.
- O cabo HDMI foi projetado para manter o peso do dispositivo. Evite ajustes desnecessários, dobrar ou pressão sobre o cabo. Use o retentor de cabo incluído para suportar o cabo do conector e reduzir a pressão do dispositivo. Não deixe o Webex Share pendurado livremente porque isso exerce pressão no cabo do conector e danifica a unidade.
- Quando você instalar o Webex Share, segure-o com uma mão e segure o conjunto do cabo do conector na outra mão. Empurre o conector do cabo para dentro da porta de exibição da tela HDMI. Não segure o corpo do cabo.

- Quando você remover um cabo, segure o Webex Share com uma mão e segure o conjunto do cabo do conector na outra mão. Retire com cuidado o conector do cabo da porta de exibição da tela HDMI. Não puxe o corpo do cabo ou o Webex Share.
- Alguns recursos do Cisco Webex Share exigem o CEC (Consumer Electronics Control) para conectar seu Webex Share a uma porta HDMI-CEC na tela de exibição. Consulte a documentação da tela para obter mais informações.

#### Tópicos relacionados

[Cisco Technical Support](#), na página 35

## Fluxo de trabalho da implantação

Use o fluxo de trabalho a seguir ao implantar e instalar o dispositivo.

#### Antes de Iniciar

Webex Share foi projetado para que você possa implantá-lo de modo rápido e fácil em seu local de trabalho, mas deve estar familiarizado com a documentação. Antes de implementar o Webex Share, leia as seguintes seções:

- Webex Share Especificações e requisitos
- Cisco Webex Share Melhores práticas
- Navegadores com suporte para Webex Share
- Idiomas suportados para Webex Share

#### Procedimento

	Comando ou Ação	Objetivo
<b>Etapa 1</b>	Prepare seu ambiente para Cisco Webex Share.	Configure o local em Cisco Webex Control Hub e gere um código de ativação.  <b>Observação</b> Depois que você ativar o dispositivo, não poderá acessar ou alterar essas configurações de rede sem uma redefinição de fábrica.
<b>Etapa 2</b>	Conecte e ative o Webex Share.	Conecte o Webex Share a tela de exibição. Gere seus certificados, se necessário.
<b>Etapa 3</b>	Emparelhe o Webex Share.	Conecte o dispositivo à ferramenta de reunião.
<b>Etapa 4</b>	Personalize seu Webex Share com recursos.	Defina as configurações para atender às suas necessidades.

#### Tópicos relacionados

[Cisco Webex Share Especificações e requisitos](#), na página 3

[Cisco Webex Share Melhores práticas](#), na página 11

[Idiomas Oferecidos](#), na página 5  
[Navegadores com suporte para Cisco Webex Share](#), na página 6  
[Preparar o seu ambiente](#), na página 13  
[Conectar e ativar o Cisco Webex Share](#), na página 15  
[Emparelhar Cisco Webex Share com Webex](#), na página 20  
, na página 24

## Preparar o seu ambiente

Antes de implantar Cisco Webex Share, siga as etapas das seções a seguir. A definição de um proxy e a geração do certificado são opcionais.

### Tópicos relacionados

[Criar um local de trabalho e adicionar serviços para um Cisco Webex Share](#), na página 13  
[Definir um proxy para Cisco Webex Share](#), na página 14  
[Gerar um certificado](#), na página 37  
[Fluxo de trabalho da implantação](#), na página 12

## Criar um local de trabalho e adicionar serviços para um Cisco Webex Share

Para poder usar o Cisco Webex Share, você associa o dispositivo a um local físico.

### Procedimento

- 
- Etapa 1** Na visualização do cliente em <https://admin.webex.com>, vá até **Espaço de trabalho** e clique em **Adicionar espaço de trabalho**.
- Etapa 2** Insira um nome para o espaço de trabalho (como o nome da sala física), selecione o tipo de sala e adicione a capacidade. Em seguida, clique em **Avançar**.
- Etapa 3** Escolha **Cisco Webex Room Device** e, em seguida, clique em **Avançar**.
- Você pode ter apenas um tipo de dispositivo em um único espaço. Por exemplo, você pode adicionar até 10 telefones fixos para um lobby ou um único Dispositivos Cisco Webex Room, mas não uma combinação dos dois.
- Etapa 4** Escolha **Chamada gratuita (padrão)**. Embora um serviço de chamada não se aplique ao Webex Share, selecione o padrão para continuar para a próxima etapa.
- Etapa 5** (Opcional) Ative o serviço de calendário para que as pessoas possam usar One Button to Push (OBTP) neste dispositivo e clique em **Avançar**.
- Etapa 6** Se você tiver ativado o serviço de calendário, digite ou cole o endereço de e-mail da caixa de correio do calendário para o dispositivo de sala. Esse é o endereço de e-mail que é usado para agendar reuniões.
- Para dispositivos que serão agendados no calendário do Google, insira o endereço de e-mail de recurso do Google do G Suites (Calendário > Recursos).
  - Para dispositivos que serão agendados no Microsoft Exchange ou Office 365, digite o endereço de e-mail da caixa de correio da sala.

- Etapa 7** Clique em **Avançar** e gere o código de ativação.  
Se você usar certificados, implante o certificado no Webex Share antes de ativá-lo.
- 

## Definir um proxy para Cisco Webex Share

Se sua empresa utiliza firewalls, convém configurar um servidor proxy para que os usuários possam conectar-se com pessoas fora da sua empresa. O proxy é responsável por filtrar essa conexão.

### Procedimento

---

- Etapa 1** Conecte Webex Share conforme mostrado no documento impresso de *Guia de Introdução* encontrado na caixa.
- Conexão com fio (Ethernet): Sua televisão mostra o endereço IP do Webex Share e solicita que você insira este endereço IP no navegador da web.
  - Conexão sem fio (Wi-Fi): Sua televisão mostra o SSID Wi-Fi do Webex Share e solicita que você se conecte à rede.
- Etapa 2** Acesse a página da Web do dispositivo.
- Ethernet: No seu navegador da web (no dispositivo móvel ou laptop), digite o endereço IP do Webex Share para acessar a página de dispositivo.
  - Wi-Fi: Com a senha fornecida, conecte-se (com seu laptop ou dispositivo móvel) à rede Wi-Fi do Webex Share para acessar a página de dispositivo.
- Etapa 3** Clique em **Definir proxy**, clique em **Editar** e preencha os campos obrigatórios, conforme necessário.
- Proxy: Use um URI padrão.  
Exemplo: example.mycompany.com:80
  - (Opcional) Nome de usuário: Insira um valor para autenticação, se necessário.
  - (Opcional) Senha: Insira um valor para autenticação, se necessário.
  - (Opcional) Confirmar senha: Insira a mesma senha que você inseriu no campo Senha.
- Etapa 4** Clique em **Salvar**.
- 

## Gerar um novo código de ativação

Você gera o código de ativação ao criar o seu Ambiente de trabalho no Cisco Webex Control Hub durante a implantação. Mas o código expira após sete dias.

### Procedimento

---

- Etapa 1** Na exibição do cliente no <https://admin.webex.com>, vá para **Ambientes de trabalho**.

- Etapa 2** Procure o Ambiente de trabalho associado ao seu dispositivo para selecioná-lo.
- Etapa 3** Clique em **Gerar código de ativação**.  
O código é exibido na tela do computador.
- Etapa 4** Insira o código de ativação no dispositivo.
- 

## Conectar e ativar o Cisco Webex Share

Cisco Webex Share conecta-se ao visor de televisão ou HDMI com a porta HDMI-CEC. Há várias maneiras de ligar o seu dispositivo; escolha o que funciona melhor para o seu escritório.

- Wi-Fi — Para administradores que exigem um escritório sem fio.
- Ethernet com um adaptador de alimentação — Para administradores que precisam de uma fonte de alimentação consistente e eficiente.
- Ethernet com Power over Ethernet — Para administradores que exigem uma fonte de alimentação consistente, mas só querem um cabo único. PoE é mais fácil de gerenciar, mas pode usar mais eletricidade. Confirme que o dispositivo se conecta a uma porta RJ-45 compatível com PoE.

Ao instalar seu dispositivo, tenha em mente as seguintes práticas recomendadas:

- O dispositivo precisa de um espaço seco e bem ventilado livre de obstruções. O Webex Share opera de 0° a 40 °C (32° a 140 °F) de modo que fica quente quando você toca.
- O cabo HDMI foi projetado para manter o peso do dispositivo. Evite ajustes desnecessários, dobrar ou pressão sobre o cabo. Use o retentor de cabo incluído para suportar o cabo do conector e reduzir a pressão do dispositivo. Não deixe o Webex Share pendurado livremente porque isso exerce pressão no cabo do conector e danifica a unidade.
- Webex Share tem uma haste acústica que ativa o emparelhamento de proximidade por ultrassom. Nunca bloqueie a haste. Para um melhor desempenho, aponte-a na direção oposta ao piso e de outras superfícies de absorção, como carpetes ou malhas.
- Webex Share funciona melhor quando é o único dispositivo de emparelhamento por ultrassom na sala. Alguns laptops têm cancelamento de ruído automático ativado por padrão para a entrada do microfone. Isso impede o emparelhamento ultrassônico.
- Quando você instalar o Webex Share, segure-o com uma mão e segure o conjunto do cabo do conector na outra mão. Empurre o conector do cabo para dentro da porta de exibição da tela HDMI. Não segure o corpo do cabo.

Depois de ter conectado o Webex Share à tela de vídeo ou TV, insira o código de ativação para registrar o dispositivo.

**Observação**

Alguns recursos do Cisco Webex Share exigem o CEC (Consumer Electronics Control) para conectar seu Webex Share a uma porta HDMI-CEC na tela de exibição. Consulte a documentação da tela para obter mais informações.

Se você usar certificados de segurança, implemente-os no Webex Share antes de ativar o dispositivo. Você precisa do endereço IP do seu dispositivo que aparece na tela de exibição depois de Webex Share se conectar à sua rede.

**Tópicos relacionados**

[Wi-Fi](#), na página 16

[Ethernet com um adaptador de energia](#), na página 18

[Ethernet com Power over Ethernet](#), na página 19

[Fluxo de trabalho da implantação](#), na página 12

## Wi-Fi

Implante o Cisco Webex Share com o Wi-Fi se não desejar cabos em seu escritório. O Webex Share é compatível com os seguintes protocolos de autenticação:

- Extensible Authentication Protocol-Transport Layer Security (EAP-TLS)—não exige autenticação com nome de usuário e senha. O EAP-TLS requer autenticação e validação de certificado. Os certificados exigem autenticação no lado do cliente e do servidor, bem como uma chave pública e uma privada.
- Extensible Authentication Protocol-Flexible Authentication via Secure Tunneling (EAP-FAST)—exige autenticação com nome de usuário e senha.
- Protected Extensible Authentication Protocol - Microsoft Challenge Handshake Authentication Protocol versão 2 (PEAP-MS-CHAP-v2)—exige autenticação com nome de usuário e senha.
- Protected Extensible Authentication Protocol - Generic Token Card (PEAP-GTC)—exige autenticação com nome de usuário e senha.

Você também pode selecionar **Automático** que detecta os métodos de autenticação disponíveis e escolhe um na seguinte ordem:

- Métodos Extensible Authentication Protocol (EAP) (consulte a lista anterior)
- Wireless Private Key (WPK)—exige senhas compartilhadas para autenticação
- Wired Equivalent Privacy (WEP)—exige senhas compartilhadas para autenticação
- ABERTA—Sem autenticação

**Observação**

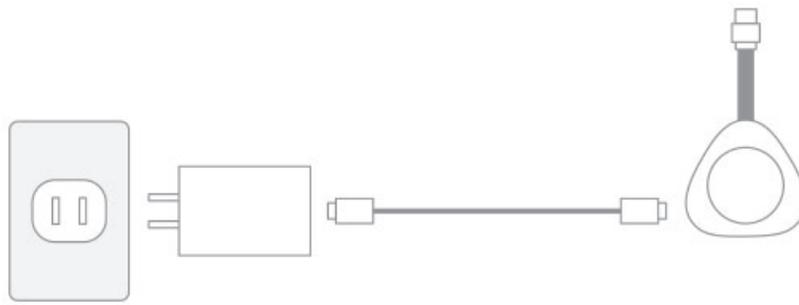
Alguns recursos do Cisco Webex Share exigem o CEC (Consumer Electronics Control) para conectar seu Webex Share a uma porta HDMI-CEC na tela de exibição. Consulte a documentação da tela para obter mais informações.

### Antes de Iniciar

- Escolha se você usará seu laptop ou seu dispositivo móvel para concluir a configuração.
- Verifique se você tem o equipamento apropriado.
- Adicionar Webex Share a um local.
- Defina um proxy, se sua empresa usar um.
- Obtenha o código de ativação.

### Procedimento

**Etapa 1** Conecte o dispositivo conforme mostrado no documento impresso de *Guia de Introdução* encontrado na caixa. Use o adaptador Wi-Fi mostrado aqui:



**Etapa 2** Use o dispositivo móvel ou laptop para conectar ao ponto de acesso hospedado (AP). Insira suas credenciais de Wi-Fi quando for solicitado.

Se você não vir sua rede Wi-Fi, atualize a lista de redes Wi-Fi. As redes ocultas não aparecem na lista.

- a) Clique em **Rede > Wi-Fi**.
- b) Selecione a rede da sua organização.
- c) Se você usar uma rede oculta, selecione **Ingressar em outra rede**.
- d) Se você usar uma rede oculta, digite o SSID (Service Set Identifier).
- e) Selecione o método de autenticação na lista suspensa.
- f) Digite suas credenciais de login, se necessário.
- g) Clique em **Ingressar**.

**Etapa 3** Clique em **Insira seu código de ativação** para inserir o código de ativação.

Se você usar certificados de segurança, implemente-os no Webex Share antes de ativar o dispositivo.

### Tópicos relacionados

[Cisco Webex Share Especificações e requisitos](#), na página 3

[Criar um local de trabalho e adicionar serviços para um Cisco Webex Share](#), na página 13

[Gerar um novo código de ativação](#), na página 14

[Definir um proxy para Cisco Webex Share](#), na página 14

[Gerar um certificado](#), na página 37

[Fluxo de trabalho da implantação](#), na página 12

## Ethernet com um adaptador de energia

Implante Cisco Webex Share com um adaptador de alimentação se desejar uma fonte de alimentação consistente para seu dispositivo.



### Observação

Alguns recursos do Cisco Webex Share exigem o CEC (Consumer Electronics Control) para conectar seu Webex Share a uma porta HDMI-CEC na tela de exibição. Consulte a documentação da tela para obter mais informações.

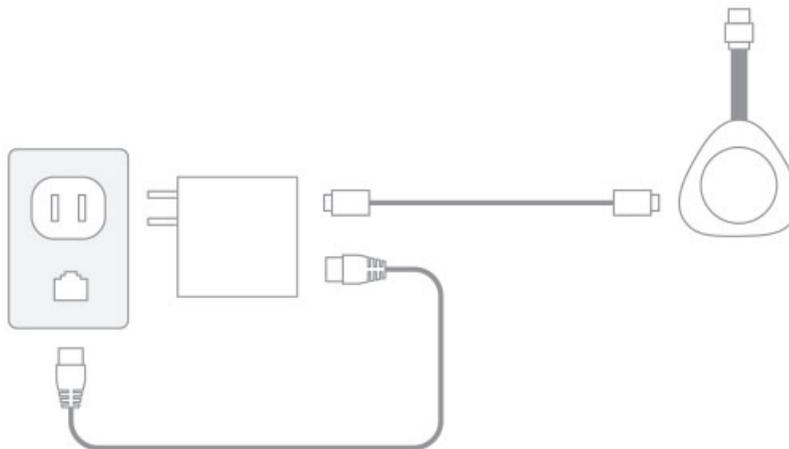
### Antes de Iniciar

- Escolha se você usará seu laptop ou seu dispositivo móvel para concluir a configuração.
- Verifique se você tem o equipamento apropriado.
- Adicionar Webex Share a um local.
- Defina um proxy, se sua empresa usar um.
- Obtenha o código de ativação.

### Procedimento

#### Etapa 1

Conecte o dispositivo conforme mostrado no documento impresso de *Guia de Introdução* encontrado na caixa. Use o adaptador Ethernet mostrado aqui:



Sua televisão mostra o endereço IP do Webex Share e solicita que você insira este endereço IP no navegador da web.

#### Etapa 2

No seu navegador da Web (no laptop ou dispositivo móvel), digite o endereço IP para acessar a página de dispositivo.

#### Etapa 3

No seu navegador da Web, adicione e confirme a exceção de segurança para a página da Web.

#### Etapa 4

Clique em **Configurar** no seu navegador da Web.

#### Etapa 5

Clique em **Digitar código de ativação** para inserir um código de ativação.

Se você usar certificados de segurança, implemente-os no Webex Share antes de ativar o dispositivo.

**Etapa 6** Siga as instruções restantes no seu navegador da Web para concluir a configuração.

---

#### Tópicos relacionados

- [Cisco Webex Share Especificações e requisitos](#), na página 3
- [Criar um local de trabalho e adicionar serviços para um Cisco Webex Share](#), na página 13
- [Gerar um novo código de ativação](#), na página 14
- [Definir um proxy para Cisco Webex Share](#), na página 14
- [Gerar um certificado](#), na página 37
- [Fluxo de trabalho da implantação](#), na página 12

## Ethernet com Power over Ethernet

Implante o Cisco Webex Share com Power over Ethernet (Poe) se precisar de uma fonte de alimentação, mas desejar apenas um cabo conectado ao seu dispositivo.



---

#### Observação

Alguns recursos do Cisco Webex Share exigem o CEC (Consumer Electronics Control) para conectar seu Webex Share a uma porta HDMI-CEC na tela de exibição. Consulte a documentação da tela para obter mais informações.

---

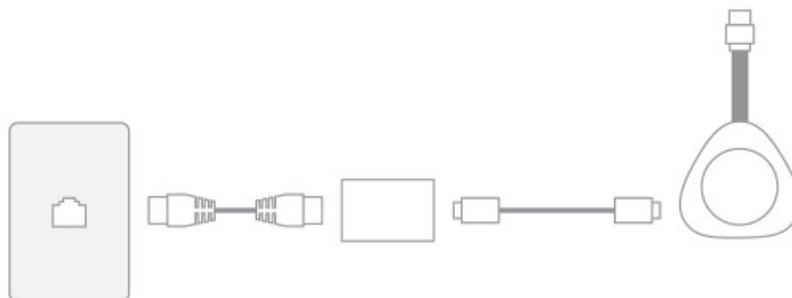
#### Antes de Iniciar

- Escolha se você usará seu laptop ou seu dispositivo móvel para concluir a configuração.
- Verifique se você tem o equipamento apropriado.
- Adicionar Webex Share a um local.
- Defina um proxy, se sua empresa usar um.
- Obtenha o código de ativação.

#### Procedimento

---

**Etapa 1** Conecte Webex Share conforme mostrado no documento impresso de *Guia de Introdução* encontrado na caixa. Use o adaptador de Power-Over-Ethernet (PoE) mostrado aqui:



Sua televisão mostra o endereço IP do Webex Share e solicita que você insira este endereço IP no navegador da web.

**Etapa 2** No seu navegador da Web (no laptop ou dispositivo móvel), digite o endereço IP do Webex Share para acessar a página de dispositivo.

**Etapa 3** No seu navegador da Web, adicione e confirme a exceção de segurança para a página da Web.

**Etapa 4** Clique em **Configurar** no seu navegador da Web.

**Etapa 5** Clique em **Digitar código de ativação** para inserir um código de ativação.

Se você usar certificados de segurança, implemente-os no Webex Share antes de ativar o dispositivo.

**Etapa 6** Siga as instruções restantes no seu navegador da Web para concluir a configuração.

---

### Tópicos relacionados

[Cisco Webex Share Especificações e requisitos](#), na página 3

[Criar um local de trabalho e adicionar serviços para um Cisco Webex Share](#), na página 13

[Gerar um novo código de ativação](#), na página 14

[Definir um proxy para Cisco Webex Share](#), na página 14

[Gerar um certificado](#), na página 37

[Fluxo de trabalho da implantação](#), na página 12

## Emparelhar Cisco Webex Share com Webex

Para aproveitar ao máximo o seu Cisco Webex Share, use-o com o Webex. Depois de se conectar, você poderá colaborar com seus colegas de trabalho compartilhando ideias e tendo reuniões.

O emparelhamento usa ondas de som ultrassônicas para localizar e emparelhar seu dispositivo com o Webex.

### Tópicos relacionados

[Ultrassom](#)

## Dicas de emparelhamento

O emparelhamento usa ondas de som ultrassônicas para localizar e emparelhar seu dispositivo com o Webex, de modo que você emparelha os dispositivos. Observe o seguinte:

- Os dispositivos são emparelhados com êxito em 3 a 5 segundos. Se eles não emparelharem nesse tempo, haverá um problema.
- Dispositivos próximos podem interferir no seu dispositivo, portanto, feche a porta da sala. Verifique se você tem apenas um Webex Share na sala.
- Se você tiver vários dispositivos no mesmo local de trabalho, considere a possibilidade de emparelhar manualmente seus dispositivos.
- Ative o microfone do seu computador e confirme que outro aplicativo não está usando o microfone do computador

## Emparelhamento automático

Você pode emparelhar automaticamente com o Webex. Emparelhamento automático significa emparelhar sem fazer nada além da configuração inicial.

Se você usar o emparelhamento automático, observe que esse recurso usa ondas sonoras ultrassônicas para localizar e emparelhar o seu dispositivo com o Webex. Se você tiver vários dispositivos próximos, poderá compartilhar informações com outro usuário acidentalmente. Talvez seja melhor emparelhar manualmente o dispositivo.

### Ativar emparelhamento automático do seu computador Windows

Se você não puder emparelhar com seu computador Windows, verifique suas configurações em Webex ou Cisco Webex Meetings.

#### Procedimento

---

- Etapa 1** Em Webex, clique em seu ícone de perfil e selecione **Configurações**.
- Etapa 2** Clique em **Dispositivos** e verifique se a opção **Emparelhamento automático** está marcada. Se não estiver, marque e clique em **Salvar**.
- Etapa 3** Se a opção **Emparelhamento automática** estiver marcada e não estiver funcionando, talvez seu computador não seja compatível com essa opção. Neste caso, tente emparelhar manualmente.

#### Tópicos relacionados

- [Emparelhamento manual](#)
- [Ultrassom](#)

### Ativar emparelhamento automático do seu computador Mac

Se você não puder emparelhar com seu computador Mac, verifique suas configurações em Webex ou Cisco Webex Meetings.

#### Procedimento

---

- Etapa 1** Clique em **Webex** na barra de menus e selecione **Preferências**.
- Etapa 2** Verifique se a opção **Emparelhamento automático** está marcada. Se não estiver, marque-a e feche a janela pop-up.
- Etapa 3** Se a opção **Emparelhamento automática** estiver marcada e não estiver funcionando, talvez seu computador não seja compatível com essa opção. Neste caso, tente emparelhar manualmente.

#### Tópicos relacionados

- [Emparelhamento manual](#)
- [Ultrassom](#)

## Emparelhar manualmente

Se preferir, você pode se conectar com Webex cada vez que usar seu aplicativo.

O emparelhamento usa o ultrassom para conectar. Assim, emparelhe manualmente se você tiver muitos dispositivos em seu local de trabalho e quiser ter maior controle sobre quem se conecta às suas reuniões.

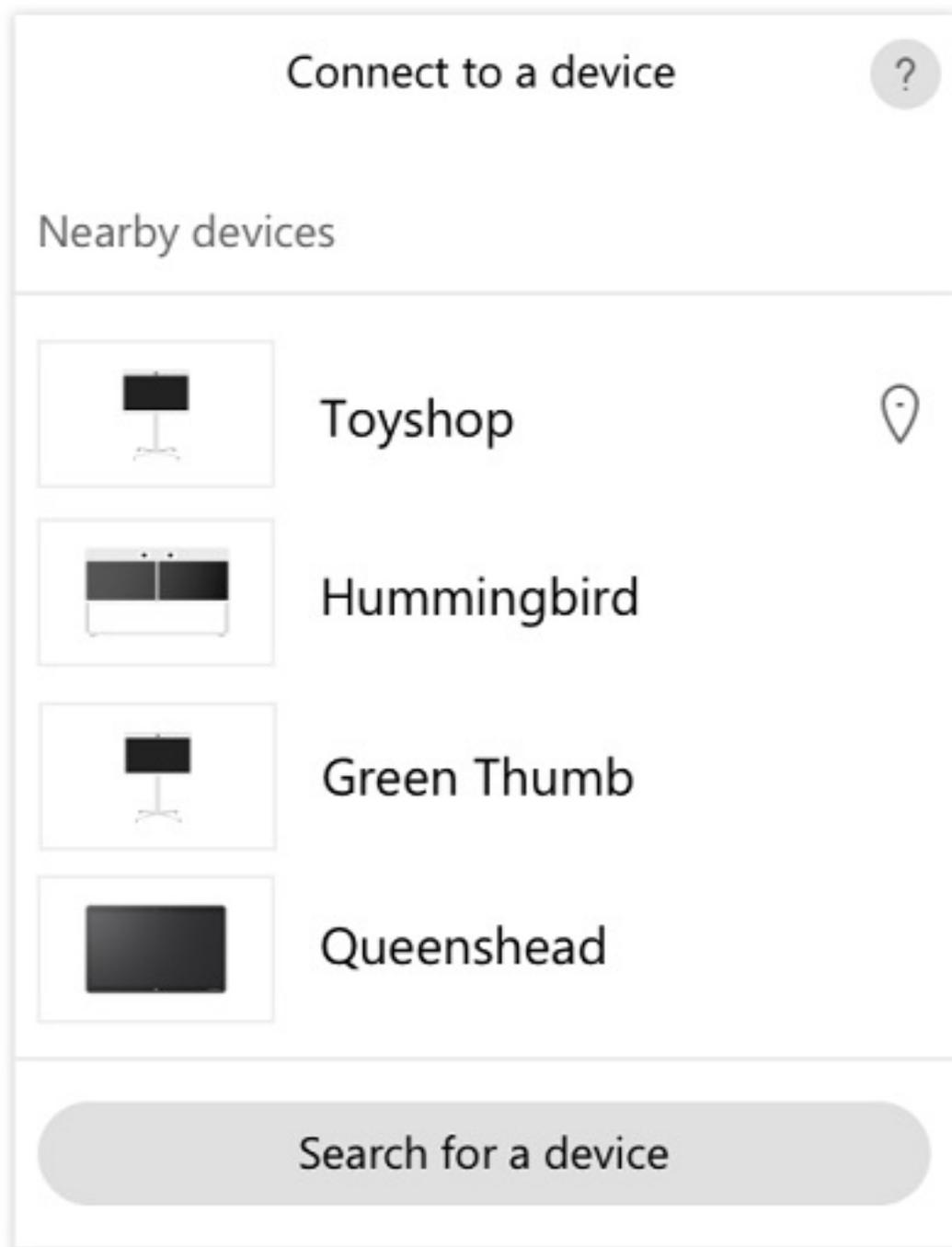
### Procedimento

---

#### Etapa 1

Selecione **Conectar-se a um dispositivo** para exibir uma lista de dispositivos. Selecione seu dispositivo na lista.

**Dica** Se você selecionar **Procurar um dispositivo**, poderá pesquisar por nome. Uma lista de dispositivos conectados recentemente é exibida para você.

**Etapas**

Quando o PIN for exibido no dispositivo, insira-o no Webex. Se você estiver em uma sala de reunião com várias pessoas, todos usarão o mesmo PIN para conectar seu aplicativo ao dispositivo.

**Observação** Digite o PIN que aparece no dispositivo.



**Dica** O PIN permanece válido por 5 minutos.

---

#### Tópicos relacionados

[Ultrassom](#)

Muitas configurações e recursos são ativados por padrão. Mas você pode personalizar esses itens para atender às suas necessidades.

## Configurar recursos para um único dispositivo

Todos os recursos baseados em nuvem são configurados e controlados no Cisco Webex Control Hub. Você pode ativar diferentes funções à medida que suas necessidades mudam.

#### Procedimento

---

- Etapa 1** Na exibição de cliente em <https://admin.webex.com/>, vá para **Dispositivos**.
- Etapa 2** Selecione seu dispositivo no inventário.
- Etapa 3** Role para baixo e selecione **Configurações avançadas**.
- Etapa 4** Selecione o recurso e defina as configurações.
- Etapa 5** Clique em **Aplicar**.

**Etapa 6** Clique em **Fechar**.

## Cisco Webex Control Hub Parâmetros

Personalize o seu dispositivo no Cisco Webex Control Hub de acordo com as suas necessidades.



### Observação

Se você usar o modo de espera, observe as seguintes limitações:

- O modo de espera requer o Consumer Electronics Control (CEC) para conectar seu dispositivo a uma porta de exibição que seja compatível com HDMI-CEC.
- Algumas telas de vídeo HDMI são compatíveis com HDMI-CEC, mas não com o modo de espera.
- Não implante uma chave HMI entre a tela de exibição e o dispositivo.
- Você talvez precise ativar o modo de espera na tela de exibição e definir as configurações de recurso no Cisco Webex Control Hub.

Consulte a documentação da tela de vídeo HDMI para obter mais informações sobre o modo de espera.

A tabela a seguir descreve os recursos disponíveis no Cisco Webex Control Hub. Use essas informações à medida que configurar os recursos.

**Tabela 2: Funções e parâmetros**

Parâmetro	Opções ou tipo de campo	Padrão	Descrição
DigitalSignageServer	—	—	Permite mostrar conteúdo personalizado na tela de exibição.
Idioma	Menu suspenso	Inglês (Estados Unidos)	Selecionar seu idioma de exibição preferido.
Manutenção > Reiniciar	Não fazer nada Reiniciar	Não fazer nada	Reinicia o dispositivo. Não afeta suas configurações e retém os arquivos de log.
Espera > Controle	Ligado Desligada	Ligada	Permite que o visor entre no modo de economia de energia. Quando definido como <b>Ativado</b> , o monitor é suspenso quando ficar ocioso.  Desative esse parâmetro se a tela de exibição não for compatível com HDMI-CEC.
Espera > Atraso	Controle deslizante	10 minutos	Define o atraso antes de o dispositivo entrar no Modo de standby e a tela de vídeo desligar.  Se você configurar a sinalização digital, esse parâmetro será redefinido como 120 minutos.

Parâmetro	Opções ou tipo de campo	Padrão	Descrição
Espera > WakeupOnVoiceDetection	Ligado Desligada	Ligada	Permite que sua tela de vídeo fique ligada quando alguém entra na sala. Quando ativado, sua tela deixa o Modo de standby e é ligada quando detecta um som na sala.  Esse recurso funciona com Modo de espera > Controle e Modo de espera > Atraso para prolongar a vida da tela de vídeo.
Fuso Horário	Menu suspenso	Automático	Configure o fuso horário local.
UltrasoundVolume	Controle deslizante	100	Detecta dispositivos na sala que têm o aplicativo Cisco Webex.  <b>Observação</b> É recomendável deixar este campo na configuração padrão.

**Tópicos relacionados**

[Configurar sinalização digital em Cisco Webex Share](#), na página 28

[Idiomas Oferecidos](#), na página 5

[Reiniciar o dispositivo no Cisco Webex Control Hub](#), na página 32

## Desconectar o dispositivo

Desconecte o Cisco Webex Share se precisar mover o dispositivo para outra tela de vídeo HDMI.

**Cuidado**

Não puxe ou arraste o corpo do cabo ou o dispositivo ao desconectar o Webex Share. O excesso de força ou pressão no cabo danifica o dispositivo. Segure sempre o conjunto do conector do cabo quando desconectar o dispositivo da tela de vídeo HDMI.

**Procedimento**

- 
- Etapa 1** Segure o Webex Share com uma mão.
- Etapa 2** Segure o conjunto do conector do cabo com a outra mão. O conjunto é o invólucro plástico que protege a extremidade do conector do cabo.
- Etapa 3** Puxe suavemente o conjunto do conector e remova o dispositivo da porta de exibição da tela HDMI.
-



# CAPÍTULO 3

## Cisco Webex Share Administração

- [Cisco Webex Share Recursos](#), na página 27
- [Ferramenta para a solução de problemas](#), na página 31
- [Cisco Technical Support](#), na página 35
- [Lista de verificação de autorização para devolução de materiais](#), na página 35

### Cisco Webex Share Recursos

Depois de adicionar Cisco Webex Share ao Cisco Webex Control Hub, é possível adicionar funcionalidade ao dispositivo. A tabela a seguir mostra alguns dos recursos suportados.



#### Observação

Alguns recursos do Cisco Webex Share exigem o CEC (Consumer Electronics Control) para conectar seu Webex Share a uma porta HDMI-CEC na tela de exibição. Consulte a documentação da tela para obter mais informações.

#### Cisco Webex Share Recursos

Cisco Webex Share Recurso	Descrição e mais informações
Sinalização digital	Você pode exibir o conteúdo personalizado em seu visor, como informações de conteúdo de anúncios e marcas, informações de visitantes e de funcionários internos, painéis e calendários.
Calendário de salas	Você pode ver as reuniões agendadas na sala de conferência.  Para obter mais informações, consulte <a href="#">Adicionar o serviço de calendário</a> , na página 30.
Wireless Guest Share	Os usuários compartilham o conteúdo sem fio com qualquer dispositivo de sala registrado do Webex sem uma conta.  Esse recurso não requer nenhuma configuração. Mas em algumas telas de exibição, as imagens

Cisco Webex Share Recurso	Descrição e mais informações
	compartilhadas ficarão distorcidas pelo que você poderá ter que ajustar as configurações da tela. Por exemplo, é possível ajustar a configuração de <b>Nitidez</b> ou alterar o <b>Modo de imagem</b> para <b>Computador</b> ou equivalente. Para obter mais informações, consulte a documentação fornecida com sua tela de exibição.

## Configurar sinalização digital em Cisco Webex Share

A sinalização digital permite exibir imagens de vídeo e estáticas personalizadas na tela de exibição entre reuniões ou quando Cisco Webex Share está inativo. É possível exibir conteúdo de propaganda e promover sua marca, mas também mostrar anúncios ou informações de visitantes e funcionários internos.

A sinalização digital exige acesso ao AppSpace.

Webex Share entra no modo de sinalização após 2 minutos de inatividade. As imagens não aparecem durante reuniões, compartilhamento de tela ou durante futuros eventos de calendário agendados.

Se você usar imagens estáticas, observe as seguintes especificações:

- A resolução máxima é 1920x1080. Se você carregar uma imagem que é maior, o AppSpace a redimensionará.
- Os formatos de arquivo de imagem estática suportados são .png e .jpeg.

Se você usar vídeo, observe as seguintes especificações:

- Formato do contêiner: .mp4.
- Codificação de vídeo: H.264.
- Sem quadros B. Se você usar o HandBrake para codificar seu vídeo, selecione o parâmetro de ajuste **zerolatency**.

As configurações recomendadas de H.264 para vídeo são as seguintes:

- Perfil principal.
- Nível 4.2.
- Resolução máxima de 1920x1080 e uma taxa máxima de quadros de 30 quadros por segundo. O vídeo não será reproduzido se você exceder essas configurações. A reprodução de vídeo normal é retomada quando o Webex Share recebe o próximo vídeo.
- Otimize para transmissão de vídeo na Web.

Desative o **Modo de pouca banda larga** se você transmitir vídeo.



### Observação

As configurações de exibição da tela podem afetar as imagens de sinalização digital. Se as imagens estáticas forem exibidas distorcidas ou com baixa qualidade, altere as configurações de exibição da sua TV. Por exemplo, alguns fabricantes de tela permitem reduzir a configuração de **Nitidez** ou alterar o **Modo de imagem** para **Computador** ou equivalente. Para obter mais informações, consulte a documentação fornecida com sua TV.

Depois de configurar a sinalização digital, as seguintes configurações de espera são alteradas:

- O **Controle > de espera** é redefinido como ativado.
- O **Atraso > de espera** é redefinido para 120 minutos e modo de suspensão. Esse é o atraso que antecede a entrada do dispositivo no modo de suspensão.

Não há suporte para o HTML5.

Para obter mais informações, consulte a documentação do AppSpace para sinalização digital em <https://docs.appspace.com/latest/how-to/configure-wallpaper-for-cisco-webex-share/>

### Antes de Iniciar

É necessário ter uma conta de administrador do AppSpace e um URL HTTP seguro para seu canal AppSpace. Se o seu servidor AppSpace utilizar um certificado autoassinado, compartilhe o certificado com o Webex Share. Se você tiver um servidor AppSpace local com um certificado assinado por uma autoridade de certificação confiável, não compartilhe o certificado.

### Procedimento

- 
- |                |   |
|----------------|---|
| <b>Etapa 1</b> | Na exibição de cliente em <a href="https://admin.webex.com/">https://admin.webex.com/</a> , vá para <b>Dispositivos</b> . |
| <b>Etapa 2</b> | Selecione seu dispositivo no inventário e abra <b>Configurações avançadas</b> .   |
| <b>Etapa 3</b> | Selecione <b>DigitalSignageServer</b> .   |
| <b>Etapa 4</b> | Insira o URL do AppSpace no campo.  |
| <b>Etapa 5</b> | Clique em <b>Aplicar</b> .  |
- 

### Tópicos relacionados

[Adicionar uma autoridade de certificação ou certificado raiz](#), na página 40

## Configurar um endereço IP estático

Seu dispositivo usa o Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP) para endereços IP, o que significa que o endereço pode mudar quando você fizer login. DHCP é o padrão, mas você pode configurar um endereço IP estático ou fixo se desejar que o seu endereço permaneça igual. Alguns administradores preferem endereços IP estáticos, pois podem atribuir endereços específicos a cada local ou dispositivo.

Você é bem-sucedido quando o novo endereço é carregado no navegador e o dispositivo é registrado ou ativado. Mas se você tiver um problema, faça uma redefinição de fábrica e repita a tarefa de configuração.



### Observação

Não é possível alterar a configuração para IP estático depois que o dispositivo é registrado. Você só pode definir o IP estático de um dispositivo antes de registrar o dispositivo.

### Antes de Iniciar

Recomendamos que você conclua as seguintes tarefas antes de configurar um endereço IP estático:

- Conecte o dispositivo à rede e registre-o ou ative-o.

- Verifique se o endereço IP estático é exclusivo e não usado por outro dispositivo.
- Obtenha o endereço IP do dispositivo.

Você também precisa de um laptop ou dispositivo móvel com um navegador e uma conexão com a Internet.

### Procedimento

- 
- Etapa 1** No navegador da Web, digite o endereço IP para acessar a página do dispositivo. Talvez seja necessário adicionar e confirmar a exceção de segurança para a página da Web.
- Etapa 2** Clique em **Configuração > Editar**.
- Etapa 3** Insira o novo endereço IP em um dos campos disponíveis.
- Etapa 4** Clique em **Salvar**.  
O novo endereço IP é carregado no navegador.

### Tópicos relacionados

- [Conectar e ativar o Cisco Webex Share](#), na página 15
- [Redefinir o Cisco Webex Share para as configurações de fábrica](#), na página 33

## Adicionar o serviço de calendário

O recurso de calendário integra seu calendário online com seu dispositivo para que você possa ver as próximas reuniões do Webex. A maioria das pessoas configura este serviço na implantação, mas você pode adicioná-lo mais tarde.

### Procedimento

- 
- Etapa 1** Na visualização do cliente em <https://admin.webex.com>, vá até **Ambientes de trabalho** e escolha seu Ambiente de trabalho.
- Etapa 2** Clique em **Editar**.
- Etapa 3** Ative o serviço de calendário para que as pessoas possam usar o (OBTP) do Apenas um botão para pressionar neste dispositivo. Clique em **Próximo**.
- Etapa 4** Insira o endereço de e-mail do calendário.
- Para o calendário do Google, digite um endereço de e-mail do recurso do Google em G-Suites (**Calendário > Recursos**).
  - Para Microsoft Exchange ou Office 365, digite o endereço de e-mail da caixa de correio da sala.
- Etapa 5** Clique em **Salvar**.
-

## Atualizações de firmware

Atualizações de firmware acontecem automaticamente no Cisco Webex Control Hub sempre que houver uma nova versão disponível. Não é necessário atualizar manualmente o dispositivo ou fazer download e instalar qualquer arquivo. Mas se baseia no canal do seu firmware:

- Canal estável — As atualizações ocorrem mensalmente
- Canal de visualização — As atualizações ocorrem semanalmente

Às vezes, os dispositivos Cisco são fornecidos com uma versão anterior do firmware. Se isso acontecer, o dispositivo se atualiza na primeira oportunidade disponível após a implantação e a ativação. No entanto, elas foram projetadas para funcionar com as cargas do firmware de fábrica.

## Ferramenta para a solução de problemas

Use as informações das seguintes seções para solucionar problemas do Cisco Webex Share.

### Exibir a página da Web do dispositivo

Se estiver solucionando um problema, você pode usar a página da Web do dispositivo para ajudá-lo. A página do dispositivo estará disponível depois que o dispositivo for registrado com o Cisco Webex Control Hub.

Você pode fazer o seguinte nesta página:

- Relatar um problema — Gere um relatório de problemas para seu dispositivo. Um relatório de problemas contém os logs de dispositivo usados pelo suporte técnico da Cisco. Você também pode usar a ferramenta de relatório de problemas do Hub de Controle.
- Faça download dos registros do dispositivo — Baixe e exiba os logs históricos e métricos de desempenho do dispositivo. Não faça uma redefinição de fábrica até ter feito o download dos logs do dispositivo.
- Exibir as estatísticas do dispositivo — Exiba as estatísticas de seu dispositivo.

#### Antes de Iniciar

Obtenha o endereço IP do dispositivo.

#### Procedimento

- 
- |                |  |
|----------------|--|
| <b>Etapa 1</b> | Abra um navegador da Web e insira o seguinte URL, onde <i>endereço IP</i> é o endereço IP do dispositivo:<br><code>http://endereço IP</code> |
| <b>Etapa 2</b> | Selecione <b>Suporte</b> para visualizar as informações do seu dispositivo.  |
-

## Exibir os detalhes do dispositivo para Cisco Webex Share

Se estiver solucionando um problema, você poderá exibir a página de informações do dispositivo em seu dispositivo. A página de informações do dispositivo mostra o endereço IP, a carga do firmware, o endereço MAC e se o dispositivo está registrado.

### Procedimento

- Etapa 1** Pressione o botão Redefinir quando o Webex Share estiver em um estado operacional.
- Etapa 2** Pressione o botão de redefinição para voltar à tela inicial.



### Webex Share

Huddle Room 7B

#### Video address

webex\_share@teams.webex.com

#### Version

novum1.1.0 0863551 2017-08-09 09:26:39 ciscouser

#### Network

Connected to blizzard

#### Channel

Beta

#### IP address

10.0.0.45

#### Registration state

Registered

#### MAC address

0C:27:24:31:1E:1A

#### Issues and Diagnostics

Type 10.0.0.45 into a browser to access the device management page

Press the button on Webex Share again to dismiss this window

## Reiniciar o dispositivo no Cisco Webex Control Hub

Você pode reiniciar o dispositivo se tiver um problema técnico. A reinicialização do dispositivo a partir do Cisco Webex Control Hub não afeta suas configurações e retém os arquivos de log.



### Observação

Se desligar e religar, você perderá a versão recente dos arquivos de log. Isso dificulta a solução de problemas, então efetue o download dos registros antes de desligar e religar o dispositivo.

### Procedimento

---

- Etapa 1** Na exibição de cliente em <https://admin.webex.com/>, vá para **Dispositivos**.
- Etapa 2** Selecione seu dispositivo no inventário e abra **Configurações avançadas**.
- Etapa 3** Clique na barra de pesquisa e selecione **Manutenção > Reiniciar**.
- Etapa 4** Selecione **Reiniciar** na lista suspensa.
- Etapa 5** Clique em **Aplicar**.
- 

## Redefinir o Cisco Webex Share para as configurações de fábrica

Se você quiser redefinir um Webex Share para as configurações padrão, você pode usar o botão de redefinição das configurações de fábrica.



### Observação

Executar uma redefinição das configurações de fábrica apaga todos os dados e configurações do Webex Share permanentemente. Após executar uma redefinição das configurações de fábrica, você terá que registrar o Webex Share novamente, com um novo código de ativação.

---

### Procedimento

---

Mantenha pressionado o botão Redefinir por 10 segundos.

A tela mostra uma contagem regressiva para a redefinição das configurações de fábrica.



Continue to hold the button down for **3** seconds to factory reset this device.

---

## Gerar um relatório de problemas a partir da Cisco Webex Control Hub

Um relatório de problemas contém os logs de dispositivos usados pelos serviços de suporte técnico da Cisco ao solucionar problemas. Envie um relatório se você tiver um problema de firmware ou hardware a ser relatado.

### Procedimento

---

**Etapa 1** Na exibição de cliente em <https://admin.webex.com/>, vá para **Dispositivos**.

**Etapa 2** Selecione seu dispositivo no inventário.

**Etapa 3** Clique em **Relatar problemas**.

Uma janela do Webex Help Center é aberta em seu navegador.

**Etapa 4** Insira uma descrição do problema no campo Descrição da janela de ajuda. Você tem um máximo de 249 caracteres.

**Etapa 5** Clique em **Enviar**.

---

## Teste de rede do Cisco Webex

Você pode usar a ferramenta de teste de rede do Cisco Webex para testar sua conexão de rede. A ferramenta está localizada em <https://mediatest.webex.com>. Ela testa os seguintes atributos de rede:

- Conectividade TCP
- Atraso de TCP
- Velocidade de download de TCP
- Velocidade de upload de TCP
- Conectividade UDP
- Atraso de UDP
- Taxa de perda de UDP

## Documentação sobre solução de problemas

Use a seguinte documentação adicional para solucionar problemas:

- *Problemas conhecidos e resolvidos sobre o Cisco Webex Share* - <https://help.webex.com/en-us/n23zgsj/known-and-resolved-issues-on-cisco-webex-share>
- *Quais são os requisitos mínimos de largura de banda para enviar e receber vídeo no Cisco Webex Meetings?* — <https://help.webex.com/en-us/WBX22158/what-are-the-minimum-bandwidth-requirements-for-sending-and-receiving-video-in-cisco-webex-meetings>
- *Solução de problemas do Meetings* - <https://help.webex.com/en-us/WBX9000018881/troubleshooting-meetings>

- *Guia de solução de problemas do servidor do Cisco Webex Meetings* — <https://www.cisco.com/c/en/us/support/conferencing/webex-meetings-server/products-troubleshooting-guides-list.html>
- *Solução de problemas e diagnóstico avançados no hub de controle* — <https://help.webex.com/en-us/ni3wlvw/Advanced-Diagnostics-and-Troubleshooting-in-Control-Hub>

Você também pode usar o teste de rede do Cisco Webex em <https://mediatest.ciscospark.com/>.

## Cisco Technical Support

A Cisco fornece serviços de assistência técnica online e por telefone 24 horas por dia a todos os clientes, parceiros, revendedores e distribuidores que detêm contratos de serviço Cisco válidos.

Ao entrar em contato com o suporte da Cisco, você deve ter sua ID de usuário e os números de série e de contrato do Cisco.com para evitar atrasos no processamento da sua solicitação de suporte técnico.

Além disso, a equipe de suporte precisa das seguintes informações:

- Número de série e endereço MAC Wi-Fi — Cada dispositivo tem um número de série e um endereço MAC Wi-Fi na parte de trás dele.
- Ocorreu um problema de hora e data - A equipe de suporte usa registros de dispositivos ou métricas de nuvem para solucionar problemas. É útil ter a hora e a data locais aproximadas.
- Registros do dispositivo — A equipe de suporte pode exigir os logs do dispositivo para identificar a causa básica do seu problema. Você pode enviar esses registros a partir do hub de controle.
- Uma breve descrição — Inclua ações antes do incidente.

A maioria dos problemas de firmware pode ser resolvida pela equipe de suporte sem uma RMA (autorização de devolução de material). É melhor usar o processo RMA para problemas de hardware.

Você pode encontrar uma lista de centros de suporte mundiais da Cisco em <https://www.cisco.com/c/en/us/support/web/tsd-cisco-worldwide-contacts.html>.

## Lista de verificação de autorização para devolução de materiais

A devolução de um dispositivo pode ser uma experiência demorada. Antes de iniciar o processo de autorização de devolução de materiais (RMA), tente o seguinte:

- Tente o dispositivo em uma tela de exibição diferente.
- Verifique se o problema ocorre em outro dispositivo.
- Reinicie o dispositivo.

Se alguma das opções acima resolveu seu problema, pode ser um problema de firmware e um RMA não é necessário. Colete os registros do dispositivo e entre em contato com os serviços de suporte técnico da Cisco para obter assistência.





## CAPÍTULO 4

# Cisco Webex Share Segurança

- [Sobre certificados, na página 37](#)
- [Gerar um certificado, na página 37](#)
- [Fazer o download e assinar o certificado, na página 39](#)
- [Carregar o certificado, na página 39](#)
- [Adicionar uma autoridade de certificação ou certificado raiz, na página 40](#)
- [Definir configurações de Wi-Fi para suportar certificados, na página 40](#)
- [Registrar um certificado 802.1x Ethernet, na página 41](#)
- [Visualizar certificados disponíveis, na página 42](#)

## Sobre certificados

A maioria dos dispositivos Cisco suporta conexão sem fio usando certificados X.509 além de uma senha. Se a sua empresa usa certificados para conexão sem fio, você implanta os certificados antes de ativar o dispositivo.

Você cria e gerencia certificados na página da Web de configuração do dispositivo, que acessa inserindo o endereço IP do dispositivo em um navegador. Quando o dispositivo se registra com o hub de controle, a página de configuração se torna a página da Web do dispositivo. Se você não vir a página configuração, faça uma reinicialização da fábrica e retorne o dispositivo para o estado fábrica.

Se você decidir usar certificados após a implantação, faça uma redefinição de fábrica e exclua o dispositivo do hub de controle. Reative o dispositivo gerando um segundo código de ativação. Mas não registre o dispositivo com o hub de controle até que você tenha implantado os certificados.

## Gerar um certificado

Gere o certificado local antes de ativar o dispositivo. Se desejar usar o EAP-TLS para Wi-Fi ou para 802.1x, você precisará de um certificado de dispositivo e carregar certificados CA no dispositivo.

### Antes de Iniciar

- Conecte seu dispositivo à rede.
- Obtenha o endereço IP do dispositivo.

## Procedimento

---

- Etapa 1** Abra um navegador da Web e insira o seguinte URL, onde *endereço IP* é o endereço IP do dispositivo:  
`http://endereço IP`
- Etapa 2** Navegue até **Configuração > Adicionar certificado**.
- Etapa 3** Selecione **Registrar certificados**.
- Etapa 4** Preencha os campos:
- Nome comum — O nome da sala ou o nome que identifica o dispositivo.
  - Nome da unidade organizacional — O nome do departamento que está fazendo a solicitação de certificado. Por exemplo, Finanças ou TI.
  - Nome organizacional — O nome completo da empresa jurídica que está fazendo a solicitação de certificado. Inclua quaisquer sufixos como Ltd. ou Corp.
  - Localização — A cidade ou município onde a empresa está localizada.
  - Estado — O nome do estado completo em que a empresa está localizada. Não abrevie.
  - País — O código ISO de duas letras do país em que sua organização está localizada. Por exemplo, US, GB, FR.
  - Tamanho da chave: 2048 ou 4096
  - Tamanho da chave: 2048 ou 4096
  - Uso do certificado — Marque uma ou mais das seguintes opções
    - **EAP/TLS** para conexões sem fio
    - **802.1 x** para conexões com fio
  - Opções de uso de chave estendida — Selecione as duas extensões a seguir:
    - **serverAuth** para autenticação do servidor
    - **clientAuth** para autenticação do cliente
- Etapa 5** Clique em **Gerar**.
- 

## O que Fazer Depois

Assine o certificado.

### Tópicos relacionados

[Conectar e ativar o Cisco Webex Share](#), na página 15

## Fazer o download e assinar o certificado

Depois de gerar seu certificado, baixe a solicitação de assinatura de certificado (CSR) para que ele possa ser concluído.

### Antes de Iniciar

Você gerou uma solicitação de certificado não assinado para este dispositivo.

Obtenha o endereço IP do dispositivo.

### Procedimento

---

- Etapa 1** Abra um navegador da Web e insira o seguinte URL, onde *endereço IP* é o endereço IP do dispositivo:  
`http://endereço IP`
- Etapa 2** Navegue até **Configuração > Adicionar certificado**.
- Etapa 3** Selecione **Gerenciar certificados**.
- Etapa 4** Clique em **Baixar**.  
O certificado é baixado para o seu computador.
- Etapa 5** Assine a solicitação de assinatura de certificado (CSR) baixada. Siga o procedimento habitual da sua empresa.
- 

### O que Fazer Depois

Após receber a CSR assinada, carregue o certificado assinado.

### Tópicos relacionados

[Conectar e ativar o Cisco Webex Share](#), na página 15

## Carregar o certificado

Carregue um certificado em seu servidor. A autoridade apropriada deve assiná-lo primeiro.

### Antes de Iniciar

Obtenha o endereço IP do dispositivo.

Verifique se o certificado está no formato Privacy-Enhanced Mail (PEM).

### Procedimento

---

- Etapa 1** Abra um navegador da Web e insira o seguinte URL, onde *endereço IP* é o endereço IP do dispositivo:  
`http://endereço IP`

- Etapa 2** Navegue até **Configuração > Adicionar certificado**.
- Etapa 3** Selecione **Gerenciar certificados**.
- Etapa 4** Em Carregar certificado assinado, clique em **Carregar**. Navegue até o local do certificado.  
Se você carregar o certificado errado, localize o correto e carregue-o.

---

**Tópicos relacionados**

[Conectar e ativar o Cisco Webex Share](#), na página 15

## Adicionar uma autoridade de certificação ou certificado raiz

**Antes de Iniciar**

Você tem uma autoridade de certificação (CA) ou certificado raiz para carregar a ser usada com Wi-Fi ou autenticação 802.1x.

Obtenha o endereço IP do dispositivo.

**Procedimento**

- 
- Etapa 1** Abra um navegador da Web e insira o seguinte URL, onde *endereço IP* é o endereço IP do dispositivo:  
`http://endereço IP`
- Etapa 2** Navegue até **Configuração > Adicionar certificado**.
- Etapa 3** Clique em **Adicionar CA/certificado raiz**.
- Etapa 4** Escolha pelo menos uma das seguintes opções:  
802.1x  
EAP/TLS  
Sinalização digital
- Etapa 5** Clique em **Carregar certificado**.

---

**Tópicos relacionados**

[Conectar e ativar o Cisco Webex Share](#), na página 15

## Definir configurações de Wi-Fi para suportar certificados

Depois de carregar os certificados assinados, defina as configurações de Wi-Fi e selecione o certificado.

**Antes de Iniciar**

Obtenha o endereço IP do dispositivo.

### Procedimento

---

- Etapa 1** Abra um navegador da Web e insira o seguinte URL, onde *endereço IP* é o endereço IP do dispositivo:  
`http://endereço IP`
- Etapa 2** Navegue até **Configuração > Adicionar certificado**.
- Etapa 3** Vá até **Rede > Wi-Fi**.
- Etapa 4** Escolha um SSID.
- Etapa 5** Clique na primeira caixa de listagem suspensa para mostrar os protocolos suportados.
- Etapa 6** Selecione **EAP-TLS**.
- Etapa 7** Em Escolher certificado de cliente, escolha um certificado.
- Etapa 8** Em Escolher certificado de CA, escolha um certificado.
- Etapa 9** (Opcional) Preencha com um nome do usuário.
- Etapa 10** Clique em **Ingressar**.
- 

### Tópicos relacionados

[Conectar e ativar o Cisco Webex Share](#), na página 15

## Registrar um certificado 802.1x Ethernet

É necessário um certificado 802.1x Ethernet para dispositivos que usam Wi-Fi.

Obtenha o endereço IP do dispositivo.

### Antes de Iniciar

Gerar um certificado com o protocolo 802.1x e conectá-lo.

### Procedimento

---

- Etapa 1** Abra um navegador da Web e insira o seguinte URL, onde *endereço IP* é o endereço IP do dispositivo:  
`http://endereço IP`
- Etapa 2** Navegue até **Configuração > Adicionar certificado**.
- Etapa 3** Selecione **Certificado Ethernet 802.1X**.
- Etapa 4** Selecione o certificado na lista suspensa.
- Etapa 5** Clique em **Selecionar**.
- 

### Tópicos relacionados

[Conectar e ativar o Cisco Webex Share](#), na página 15

# Visualizar certificados disponíveis

Depois de carregar um certificado, você poderá exibir as informações do certificado. Isso é útil ao solucionar um problema.

## Antes de Iniciar

Obtenha o endereço IP do dispositivo.

## Procedimento

---

**Etapa 1** Abra um navegador da Web e insira o seguinte URL, onde *endereço IP* é o endereço IP do dispositivo:

**http://***endereço IP*

**Etapa 2** Navegue até **Configuração > Adicionar certificado**.

**Etapa 3** Selecione **Registrar certificados**.

**Etapa 4** Clique em **Informações** para visualizar informações sobre um certificado.

Cada certificado mostra:

- Nome comum - Nome de domínio totalmente qualificado
- Tipo de certificado — Os valores são certificado CSR, Local, CA/Raiz
- Uso de cert — Lista os protocolos compatíveis com um certificado (802.1x, EAP/TLS)

**Etapa 5** (Opcional) Se necessário, clique em **Excluir** para excluir um certificado.

---

## Tópicos relacionados

[Conectar e ativar o Cisco Webex Share](#), na página 15