



## **Beheerhandleiding voor Cisco Webex Share**

**Eerste publicatie:** 2020-03-04

### **Americas Headquarters**

Cisco Systems, Inc.  
170 West Tasman Drive  
San Jose, CA 95134-1706  
USA  
<http://www.cisco.com>  
Tel: 408 526-4000  
800 553-NETS (6387)  
Fax: 408 527-0883

THE SPECIFICATIONS AND INFORMATION REGARDING THE PRODUCTS IN THIS MANUAL ARE SUBJECT TO CHANGE WITHOUT NOTICE. ALL STATEMENTS, INFORMATION, AND RECOMMENDATIONS IN THIS MANUAL ARE BELIEVED TO BE ACCURATE BUT ARE PRESENTED WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED. USERS MUST TAKE FULL RESPONSIBILITY FOR THEIR APPLICATION OF ANY PRODUCTS.

THE SOFTWARE LICENSE AND LIMITED WARRANTY FOR THE ACCOMPANYING PRODUCT ARE SET FORTH IN THE INFORMATION PACKET THAT SHIPPED WITH THE PRODUCT AND ARE INCORPORATED HEREIN BY THIS REFERENCE. IF YOU ARE UNABLE TO LOCATE THE SOFTWARE LICENSE OR LIMITED WARRANTY, CONTACT YOUR CISCO REPRESENTATIVE FOR A COPY.

The following information is for FCC compliance of Class A devices: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class A digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference when the equipment is operated in a commercial environment. This equipment generates, uses, and can radiate radio-frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instruction manual, may cause harmful interference to radio communications. Operation of this equipment in a residential area is likely to cause harmful interference, in which case users will be required to correct the interference at their own expense.

The following information is for FCC compliance of Class B devices: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If the equipment causes interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, users are encouraged to try to correct the interference by using one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Modifications to this product not authorized by Cisco could void the FCC approval and negate your authority to operate the product.

The Cisco implementation of TCP header compression is an adaptation of a program developed by the University of California, Berkeley (UCB) as part of UCB's public domain version of the UNIX operating system. All rights reserved. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

NOTWITHSTANDING ANY OTHER WARRANTY HEREIN, ALL DOCUMENT FILES AND SOFTWARE OF THESE SUPPLIERS ARE PROVIDED "AS IS" WITH ALL FAULTS. CISCO AND THE ABOVE-NAMED SUPPLIERS DISCLAIM ALL WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THOSE OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NON-INFRINGEMENT OR ARISING FROM A COURSE OF DEALING, USAGE, OR TRADE PRACTICE.

IN NO EVENT SHALL CISCO OR ITS SUPPLIERS BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, SPECIAL, CONSEQUENTIAL, OR INCIDENTAL DAMAGES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, LOST PROFITS OR LOSS OR DAMAGE TO DATA ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THIS MANUAL, EVEN IF CISCO OR ITS SUPPLIERS HAVE BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

Any Internet Protocol (IP) addresses and phone numbers used in this document are not intended to be actual addresses and phone numbers. Any examples, command display output, network topology diagrams, and other figures included in the document are shown for illustrative purposes only. Any use of actual IP addresses or phone numbers in illustrative content is unintentional and coincidental.

All printed copies and duplicate soft copies of this document are considered uncontrolled. See the current online version for the latest version.

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses and phone numbers are listed on the Cisco website at [www.cisco.com/go/offices](http://www.cisco.com/go/offices).

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: <https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/trademarks.html>. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1721R)

© 2021 Cisco Systems, Inc. Alle rechten voorbehouden.



## INHOUD

---

### HOOFDSTUK 1

#### **Over Cisco Webex Share 1**

- Over uw Cisco Webex Share 1
  - Toetsen en hardware 2
  - Cisco Webex Share specificaties en vereisten 3
  - Niet-ondersteunde talen 5
  - Ondersteunde browsers voor Cisco Webex Share 6
- Verwante documentatie 6
  - Cisco Webex Share Documentatie 6
  - Cisco Webex Control Hub Documentatie 6
  - Cisco Webex-helppcenter 7
- Overzicht beveiliging Cisco-producten 7
  - Productveiligheid en -beveiliging voor Cisco Webex Share 7
- Doelgroep 7
- Conventie in de handleiding 8

---

### HOOFDSTUK 2

#### **Cisco Webex Share Implementatie 11**

- Aanbevolen procedures voor Cisco Webex Share 11
- Workflow voor implementatie 12
- Uw omgeving voorbereiden 13
  - Een werkruimte maken en services toevoegen voor een Cisco Webex Share 13
  - Een proxy instellen voor Cisco Webex Share 14
  - Een nieuwe activeringscode genereren 14
- Verbinding maken en activeren Cisco Webex Share 15
  - Wi-Fi 16
  - Ethernet met een voedingsadapter 18
  - Ethernet met een Power over Ethernet 19

Koppel Cisco Webex Share met Webex	20
Tips voor koppelen	20
Automatisch koppelen	21
Automatische koppeling aanzetten vanaf uw Windows-computer	21
Automatische koppeling aanzetten vanaf uw Mac-computer	21
Handmatig koppelen	22
24	
Functies instellen voor één apparaat	24
Cisco Webex Control Hub Parameters	25
Koppel het apparaat los	26

---

**HOOFDSTUK 3****Cisco Webex Share Beheer 27**

Cisco Webex Share Functies	27
Digitale afmelding configureren op Cisco Webex Share	28
Een statisch IP-adres configureren	29
De agendaservice toevoegen	30
Firmware-upgrades	30
Hulpmiddelen voor probleemoplossing	31
De webpagina van het apparaat weergeven	31
Apparaatdetails weergeven voor uw Cisco Webex Share	31
Uw apparaat opnieuw opstarten vanuit Cisco Webex Control Hub	32
Een Cisco Webex Share resetten naar de fabriekinstellingen	33
Een probleemrapport genereren vanuit Cisco Webex Control Hub	33
Cisco Webex-netwerkstest	34
Documentatie voor problemen oplossen	34
Cisco Technical Support	35
Checklist voor RMA	35

---

**HOOFDSTUK 4****Cisco Webex Share Beveiliging 37**

Over certificaten	37
Een certificaat genereren	37
Het certificaat downloaden en ondertekenen	39
Het certificaat uploaden	39
Een certificeringsinstantie of basiscertificaat toevoegen	40

Wi-Fi-instellingen configureren voor ondersteuning van certificaten	40
Een Ethernet 802.1X-certificaat aanmelden	41
De beschikbare certificaten weergeven	42





# HOOFDSTUK 1

## Over Cisco Webex Share

---

- [Over uw Cisco Webex Share, op pagina 1](#)
- [Verwante documentatie, op pagina 6](#)
- [Overzicht beveiliging Cisco-producten, op pagina 7](#)
- [Doelgroep, op pagina 7](#)
- [Conventie in de handleiding, op pagina 8](#)

## Over uw Cisco Webex Share

Cisco Webex Share biedt kabelloos inhoud delen van hoge kwaliteit voor lokale vergaderingen op elk HDMI-beeldscherm. Hiermee transformeert u uw beeldscherm in een draadloos Webex-presentatiescherm. In combinatie met Webex, kunnen gebruikers met Cisco Webex Share lokaal samenwerken in een fysieke ruimte, waardoor het niet nodig is om rond een laptop te zitten.

Webex Share vereist een abonnement op Cisco Webex Control Hub.

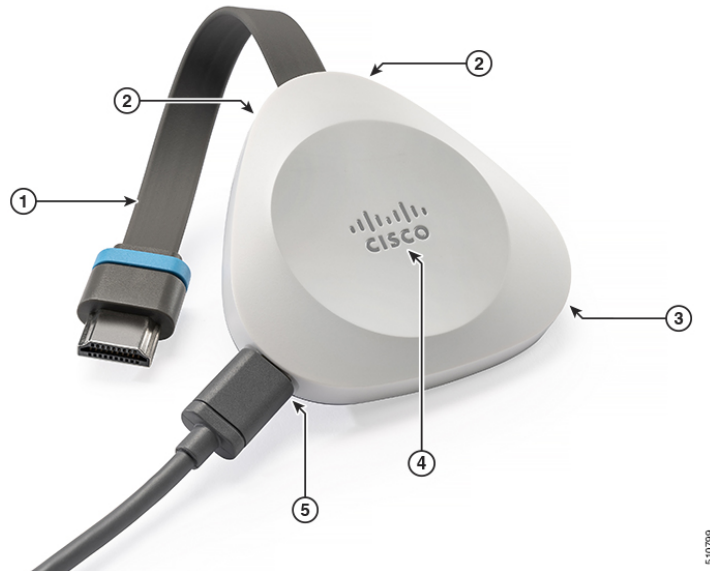
***Figuur 1: Uw Cisco Webex Share***



## Toetsen en hardware

Cisco Webex Share heeft een minimalistisch ontwerp waardoor het achter uw tv of beeldscherm kan worden geplaatst. Maar heeft een aantal knoppen en poorten die u kunt gebruiken bij het instellen van het apparaat. In de volgende diagram wordt de locatie van elk item weergegeven.

**Figuur 2: Uw Cisco Webex Share**



In de volgende tabel worden de knoppen, kabels en hardware van Webex Share beschreven.

**Tabel 1: Cisco Webex Share Knoppen en poorten**

Item	Knop of poort	Functie
1.	HDMI-kabel	Maakt verbinding met het tv-scherm of het HDMI-beeldscherm.
2.	Microfoons	Wordt gebruikt om spraakactiviteit te detecteren.
3.	Ultrasoonzender	Gebruikt voor nabijheidskoppeling. Het apparaat wordt binnen 3 tot 5 seconden gekoppeld.
4.	Reset-knop	Toont de apparaatstatus en reset het apparaat naar de standaard fabrieksinstellingen. Druk eenmaal om de apparaatstatus weer te geven. Houd de knop 10 seconden lang ingedrukt om het apparaat te resetten.
5	USB-C-poort	Biedt stroom of stroom en connectiviteit.



## Cisco Webex Share specificaties en vereisten

Cisco Webex Share is een HDMI-dongle met proximity koppelen. Hiermee kunt u draadloos inhoud delen van Webex met alle typen HDMI-beeldschermen.

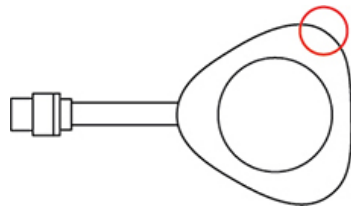
Zie het *gegevensblad voor Cisco Webex Share* (<https://www.cisco.com/c/en/us/products/collateral/collaboration-endpoints/webex-share/datasheet-c78-741592.html>) voor meer informatie.

### Afmetingen

Uw Webex Share heeft de volgende afmetingen. Houd rekening met deze afmetingen wanneer u uw apparaat installeert:

- Toestel: 183 mm x 69 mm x 13 mm
- Kabel: 119,46 mm x 18,8 mm x 8 mm

**Figuur 3: Vereisten voor het toestel en montage**



De akoestische hoorn, omcirkeld in de diagram, maakt ultrasoon nabijheidskoppelen mogelijk. U mag de akoestische hoorn nooit blokkeren. Voor de beste prestaties wijst u deze weg van de vloer en andere geluidsabsorberende vlakken, zoals tapijten of stoffen.

### Bedrijfstemperatuur

Het is normaal voor uw Cisco Webex Share om warm te zijn wanneer u het aanraakt. De bedrijfstemperatuur is 0 tot 40 °C.

### Energieverbruik

Cisco Webex Share energievereisten zijn:

- Stroom via USB type C
- 5 VDC
- Het energieverbruik is maximaal 3,2 W.

### Resolutie en framesnelheid

Cisco Webex Share heeft een maximale capaciteit van 1080p-resolutie op 30 fps en een bandbreedte van 4,0 Mbps.

### Weergavevereisten

Als de televisie is verzonken in een wand raden wij deze vrije ruimten tussen de televisie en de vlakken rondom aan:

- 7,62 cm helemaal rondom de televisie
- 7,62 cm achter de televisie

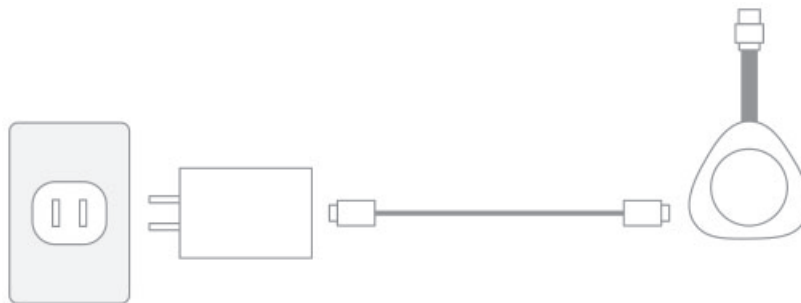
Deze vrije ruimten helpen bij het optimaliseren van nabijheidskoppelen met Webex.

HDMI-weergave: 1080p, 60 Hz

### Adapters

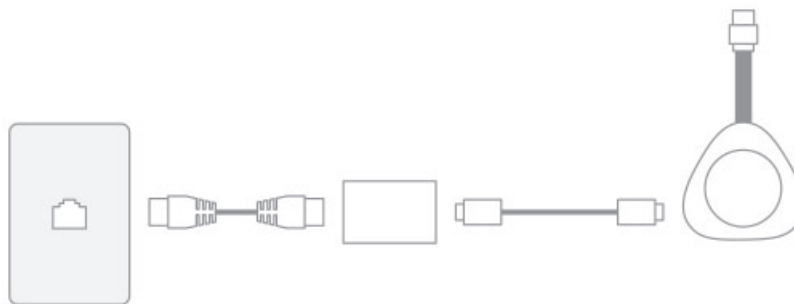
Webex Share gebruikt het 5 V-profiel van elk van deze adapters.

**Figuur 4: USB type C adapter met 18 W wisselstroom**

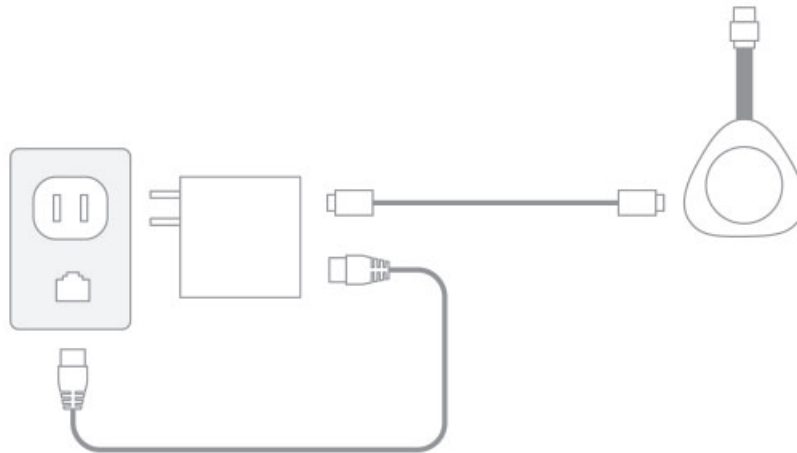


- Afmetingen: 52 mm x 40 mm x 23,3 mm
- Aansluiting type A

**Figuur 5: Power over Ethernet (PoE) adapter**



- Afmetingen: 78,3 mm x 54,59 mm x 22,5 mm
- Specificaties: PoE van 802.3 AF klasse 3 of hoger

**Figuur 6: 18 W Ethernet-adapter**

- Afmetingen: 52 mm x 66 mm x 24 mm
- Aansluiting type A

**Snoeren**

- Kabellengte USB type C: 182,88 cm

**Netwerkverbinding**

U kunt de netwerkverbinding testen met het hulpprogramma voor netwerktests van Cisco Webex op <https://mediatest.webex.com>. Het hulpprogramma werkt het beste met Firefox versie 28 of hoger en Chrome versie 39 of hoger.

## Niet-ondersteunde talen

Uw apparaat ondersteunt de volgende talen:

- Chinees (China)
- Chinees (Taiwan)
- Nederlands
- Engels (VS)
- Engels (GB)
- Frans (Frankrijk)
- Frans (Canada)
- Duits
- Italiaans
- Japans

- Koreaans
- Portugees (Brazilië)
- Portugees (Portugal)
- Russisch
- Spaans (Spanje)
- Spaans (LATAM)
- Zweeds

#### Verwante onderwerpen

[Taal](#)

## Ondersteunde browsers voor Cisco Webex Share

Aanbevolen browsers zijn de laatste ondersteunde versies van:

- Google Chrome
- Mozilla Firefox
- Microsoft Edge
- Apple Safari

Voor sommige browsers moet u toestemming verlenen om uw computerscherm te delen voordat Cisco Webex Share goed werkt. Selecteer het sitepictogram op de adresbalk en geef toestemming om uw scherm te delen.

## Verwante documentatie

Gebruik de volgende gedeelten om gerelateerde informatie te verkrijgen.

### Cisco Webex Share Documentatie

U kunt het *Cisco Webex Share gegevens blad* lezen op <https://www.cisco.com/c/en/us/products/collateral/collaboration-endpoints/webex-share/datasheet-c78-741592.html#Productoverview>

De documentatie van Cisco Webex Share is beschikbaar op <https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/webex-share/tsd-products-support-series-home.html>.

Raadpleeg de publicaties die relevant zijn voor uw taal.

### Cisco Webex Control Hub Documentatie

Ga naar voor ondersteuningsartikelen over Cisco Webex Control Hub naar <https://help.webex.com/ld-nwespu1-CiscoWebexControlHub/Control-Hub>.

## Cisco Webex-helpcenter

Voor ondersteuningsartikelen voor Cisco Webex-producten gaat u naar de volgende URL:

<https://help.webex.com/>

## Overzicht beveiliging Cisco-producten

Dit product bevat cryptografische functies en is onderhevig aan de wetgeving in de Verenigde Staten en andere landen met betrekking tot import, export, overdracht en gebruik. Levering van cryptografische producten van Cisco betekent niet dat derden bevoegd zijn codering te importeren, te exporteren of te gebruiken. Importeurs, exporteurs, distributeurs en gebruikers zijn verantwoordelijk voor naleving van eerder genoemde wetgeving. Door dit product te gebruiken, gaat u akkoord met de wetten en bepalingen die hierop van toepassing zijn. Als u hieraan niet kunt voldoen, dient u dit product onmiddellijk te retourneren.

Meer informatie over exportvoorschriften van de Verenigde Staten vindt u op <https://www.bis.doc.gov/policiesandregulations/ear/index.htm>.

## Productveiligheid en -beveiliging voor Cisco Webex Share

**LET OP:** dit apparaat voldoet aan deel 15 van de FCC-regels [en met Industry Canada RSS-standaard(en) met licentievrijstelling]. De werking moet voldoen aan de volgende twee voorwaarden:

1. Dit apparaat mag geen schadelijke interferentie veroorzaken.
2. Dit apparaat moet eventuele ontvangen interferentie accepteren, met inbegrip van interferentie die een ongewenste werking tot gevolg kan hebben.

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes:

1. L'appareil ne doit pas produire de brouillage.
2. L'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

### Handleidingvereisten volgens 15.21

De gebruikershandleiding of de instructiehandleiding voor een al dan niet opzettelijke straler geeft een waarschuwing dat wijzigingen of aanpassingen die niet uitdrukkelijk zijn goedgekeurd door de partij die verantwoordelijk is voor naleving de bevoegdheid van de gebruiker om te werken met de apparatuur kan teniet doen.

**LET OP:** wijzigingen of aanpassingen die worden aangebracht aan deze apparatuur en niet uitdrukkelijk zijn goedgekeurd door Cisco Systems, Inc. kunnen de FCC-autorisatie om te werken deze apparatuur teniet doen.

## Doelgroep

Deze handleiding is bestemd voor netwerkengineers, systeembeheerders en telecom-engineers zodat zij kennis kunnen nemen van de stappen die zijn vereist voor het instellen van Cisco Webex Share.

# Conventie in de handleiding

In dit document worden de volgende typografische conventies gebruikt:

Conventie	Beschrijving
<b>vet</b> lettertype	Opdrachten en sleutelwoorden worden <b>vet</b> weergegeven.
<i>cursief</i> lettertype	Argumenten waarvoor u waarden invult, worden <i>cursief</i> weergegeven.
[ ]	Elementen tussen vierkante haken zijn optioneel.
{ x   y   z }	Alternatieve trefwoorden worden gegroepeerd tussen accolades en gescheiden door verticale strepen.
[ x   y   z ]	Mogelijke alternatieve trefwoorden worden gegroepeerd tussen haken en gescheiden door verticale strepen.
tekenreeks	Een reeks tekens die samen geen citaat vormen. Gebruik geen aanhalingstekens om de tekenreeks omdat die als deel van de tekenreeks zullen worden beschouwd.
schermllettertype	Terminal-sessies en systeeminformatie worden in een <i>schermllettertype</i> weergegeven.
<b>invoer</b> lettertype	Gegevens die u moet invoeren, worden in een <b>invoerlettertype</b> weergegeven.
<i>cursief scherm</i> lettertype	Argumenten waarvoor u waarden invult, worden in een <i>cursief scherm</i> lettertype weergegeven.
^	Het symbool ^ geeft de toets Control aan: als de toetscombinatie ^D wordt weergegeven in een scherm, betekent dit dat u de Control-toets ingedrukt houdt terwijl u op de D-toets drukt.
< >	Niet getoonde tekens, zoals in wachtwoorden, worden tussen punthaken weergegeven.



## Opmerking

Dit betekent *lezer, let op*. Opmerkingen kunnen bestaan uit handige suggesties of verwijzingen naar materiaal dat niet wordt besproken in de publicatie.



## Voorzichtig

Dit betekent *lezer, wees voorzichtig*. In deze situatie is het mogelijk dat u iets doet waardoor de apparatuur beschadigd raakt of er gegevens verloren gaan.

Bij waarschuwingen wordt gebruik gemaakt van de volgende conventie:



---

**Let op** BELANGRIJKE VEILIGHEIDSINSTRUCTIES

Dit waarschuwingssymbool wijst op gevaar. U bevindt zich in een situatie die lichamelijk letsel kan veroorzaken. Voordat u aan enige apparatuur werkt, moet u zich bewust zijn van de gevaren van stroomcircuits en bekend zijn met standaard werkwijzen voor het voorkomen van ongelukken. Gebruik het meldingsnummer dat is opgegeven aan het einde van elke waarschuwing om de vertaling te vinden in de vertaalde veiligheidswaarschuwingen die bij het apparaat zijn geleverd. Melding 1071

**BEWAAR DEZE INSTRUCTIES**

---







## HOOFDSTUK 2

# Cisco Webex Share Implementatie

- [Aanbevolen procedures voor Cisco Webex Share, op pagina 11](#)
- [Workflow voor implementatie, op pagina 12](#)
- [Uw omgeving voorbereiden, op pagina 13](#)
- [Verbinding maken en activeren Cisco Webex Share, op pagina 15](#)
- [Koppel Cisco Webex Share met Webex, op pagina 20](#)
- [, op pagina 24](#)
- [Koppel het apparaat los, op pagina 26](#)

## Aanbevolen procedures voor Cisco Webex Share

Houd rekening met deze beperkingen bij het instellen en gebruiken van uw Cisco Webex Share:

- Uw apparaat heeft een droge, goed geventileerde ruimte nodig die vrij is van obstakels. Webex Share heeft een bedrijfstemperatuur van 0 ° tot 40 °C. Het voelt dus warm.
- Het apparaat dient niet blootgesteld te worden aan water of vloeistoffen omdat dit uw Webex Share kan beschadigen.
- Webex Share heeft een akoestische hoorn die de functie voor koppelen via ultrasoon geluid mogelijk maakt. U mag de akoestische hoorn nooit blokkeren. Voor de beste prestaties wijst u deze weg van de vloer en andere absorberende vlakken, zoals tapijten of stoffen.
- Webex Share werkt het beste wanneer het het enige apparaat in de ruimte is dat koppelen via ultrasoon geluid gebruikt. Sommige laptops hebben automatische ruisonderdrukking standaard ingeschakeld voor de microfooninvoer. Dit voorkomt koppelen via ultrasoon geluid.
- Veeg uw Webex Share schoon met een zachte, droge doek als deze vies wordt. Gebruik geen vloeistoffen of poeders op het apparaat. Onderdelen van het apparaat kunnen beschadigd raken en dit kan leiden tot defecten.
- De HDMI-kabel is ontworpen om het gewicht van het apparaat te dragen. Vermijd onnodig trekken of buigen van de kabel, en onnodige druk op de kabel. Gebruik de meegeleverde snoerhouder om de connectorkabel te ondersteunen en de druk op het apparaat te verlagen. Laat de Webex Share niet vrij hangen. Dit zet druk op de connectorkabel en beschadigt de eenheid.
- Wanneer u Webex Share installeert, houdt u deze in de ene hand en pakt u de houder van de connectorkabel in de andere hand. Duw de connectorkabel in de HDMI-poort van het scherm. Pak de kabel zelf niet.

- Wanneer u een kabel verwijdert, houdt u Webex Share in de ene hand en houder voor de connectorkabel in de andere hand. Trek de kabelconnector voorzichtig uit de HDMI-poort van het scherm. Trek niet aan de kabel of de Webex Share.
- Voor sommige functies van de Cisco Webex Share is CEC (Consumer Electronics Control) vereist. Sluit uw Webex Share aan op een HDMI-CEC-poort op het scherm. Raadpleeg de schermdocumentatie voor meer informatie.

### Verwante onderwerpen

[Cisco Technical Support](#), op pagina 35

## Workflow voor implementatie

Gebruik de volgende workflow voor het implementeren en installeren van uw apparaat.

### Voordat u begint

Webex Share is zo ontworpen dat u deze snel en eenvoudig kunt implementeren op uw werkplek, maar u moet vertrouwd zijn met de documentatie. Lees de volgende gedeelten voordat u uw Webex Share implementeert:

- Webex Share specificaties en vereisten
- Aanbevolen procedures voor Cisco Webex Share
- Ondersteunde browsers voor Webex Share
- Ondersteunde talen voor Webex Share

### Procedure

	Oprichting of actie	Doel
<b>Stap 1</b>	Bereid uw omgeving voor op Cisco Webex Share.	Stel uw plaats in op Cisco Webex Control Hub en genereer een activeringscode.  <b>Opmerking</b> Nadat u het apparaat activeert, hebt u geen toegang tot deze netwerkinstellingen en kunt u deze niet wijzigen zonder de fabrieksinstellingen te resetten.
<b>Stap 2</b>	Maak verbinding met en activeer uw Webex Share.	Sluit uw Webex Share aan op uw beeldscherm. Genereer uw certificaten indien nodig.
<b>Stap 3</b>	Koppel uw Webex Share.	Sluit uw apparaat aan op uw hulpprogramma voor vergaderingen.
<b>Stap 4</b>	Pas uw Webex Share aan met functies.	Configureer de instellingen naar wens.

### Verwante onderwerpen

[Cisco Webex Share specificaties en vereisten](#), op pagina 3

[Aanbevolen procedures voor Cisco Webex Share](#), op pagina 11  
[Niet-ondersteunde talen](#), op pagina 5  
[Ondersteunde browsers voor Cisco Webex Share](#), op pagina 6  
[Uw omgeving voorbereiden](#), op pagina 13  
[Verbinding maken en activeren Cisco Webex Share](#), op pagina 15  
[Koppel Cisco Webex Share met Webex](#), op pagina 20  
, op pagina 24

## Uw omgeving voorbereiden

Voer de stappen in de volgende secties uit voordat u uw Cisco Webex Share implementeert. De stappen voor het instellen van een proxy en het genereren van een certificaat zijn optioneel.

### Verwante onderwerpen

[Een werkruimte maken en services toevoegen voor een Cisco Webex Share](#), op pagina 13  
[Een proxy instellen voor Cisco Webex Share](#), op pagina 14  
[Een certificaat genereren](#), op pagina 37  
[Workflow voor implementatie](#), op pagina 12

## Een werkruimte maken en services toevoegen voor een Cisco Webex Share

Voordat u de Cisco Webex Share kunt gebruiken, koppelt u het apparaat met een fysieke locatie.

### Procedure

- 
- Stap 1** In de klantweergave in <https://admin.webex.com> gaat u naar **Werkruimten** en klikt u vervolgens op **Werkruimte toevoegen**.
- Stap 2** Geef een naam aan de werkruimte (zoals de naam van de fysieke ruimte), selecteer het type ruimte en voeg de capaciteit toe. Klik vervolgens op **Volgende**.
- Stap 3** Kies **Cisco Webex-ruimteapparaat** en klik vervolgens op **Volgende**.  
U kunt slechts één type apparaat hebben in een ruimte. U kunt bijvoorbeeld maximaal 10 bureautelefoons toevoegen aan lobby of een enkel Cisco Webex-ruimteapparaat, maar niet een combinatie van de twee.
- Stap 4** Kies **Gratis bellen (standaard)**. Hoewel een gespreksservice niet van toepassing is op Webex Share, selecteert u de standaardservice om naar de volgende stap te gaan.
- Stap 5** (Optioneel) Schakel de agendaservice in zodat mensen Eén druk op de knop kunnen gebruiken op dit apparaat, en klik op **Volgende**.
- Stap 6** Als u de agendaservice hebt ingeschakeld, voert u het e-mailadres van het agendapostvak in voor het ruimteapparaat. Dit is het e-mailadres dat wordt gebruikt voor het plannen van vergaderingen.
- Voor apparaten die worden gepland in Google Agenda, voert u het Google resource e-mailadres van G Suites in (Agenda > Resources).
  - Voor apparaten die worden gepland in Microsoft Exchange of Office 365, voert u het e-mailadres van het ruimtepostvak in.

**Stap 7** Klik op **Volgende** en genereer uw activeringscode.

Als u certificaten gebruikt, implementeert u het certificaat op uw Webex Share voordat u het activeert.

---

## Een proxy instellen voor Cisco Webex Share

Als uw organisatie firewalls gebruikt, wilt u mogelijk een proxyserver zo instellen dat gebruikers verbinding kunnen maken met personen buiten uw organisatie. De proxy is verantwoordelijk voor het filteren van die verbinding.

### Procedure

---

**Stap 1** Sluit Webex Share aan zoals weergegeven in het afgedrukte document *Aan de slag* dat u in de doos kunt vinden.

- Vaste verbinding (Ethernet): uw televisie toont het Webex Share IP-adres en vraagt u dit IP-adres in uw webbrowser in te voeren.
- Draadloze verbinding (Wi-Fi): uw televisie toont het Webex Share Wi-Fi SSID en vraagt u verbinding te maken met dit netwerk.

**Stap 2** Open de webpagina van het apparaat.

- Ethernet: in uw webbrowser (op uw laptop of mobiele apparaat), voert u het Webex Share IP-adres in om de pagina van het apparaat te openen.
- Wi-Fi: met het opgegeven wachtwoord maakt u verbinding (op uw laptop of mobiele apparaat) met het Webex Share Wi-Fi-netwerk om de pagina van het apparaat te openen.

**Stap 3** Klik op **Proxy instellen**, klik op **Bewerken** en vul de verplichte velden in.

- Proxy: gebruik een standaard URI.  
Voorbeeld: voorbeeld.mijnbedrijf.nl:80
- (Optioneel) Gebruikersnaam: geef een waarde indien dit nodig is voor verificatie.
- (Optioneel) Wachtwoord: geef een waarde indien dit nodig is voor verificatie.
- (Optioneel) Wachtwoord bevestigen: voer hetzelfde wachtwoord in als u hebt ingevoerd in het veld Wachtwoord.

**Stap 4** Klik op **Opslaan**.

---

## Een nieuwe activeringscode genereren

U genereert uw activeringscode wanneer u uw Workspaces maakt in Cisco Webex Control Hub tijdens de implementatie. De activeringscode verloopt echter na 7 dagen.

## Procedure

---

- Stap 1** Ga in de klantenweergave in <https://admin.webex.com> naar **Workspaces**.
- Stap 2** Zoek naar de Workspaces die aan het apparaat is gekoppeld en selecteer deze.
- Stap 3** Klik op **Activeringscode genereren**.  
De code wordt weergegeven op uw computerscherm.
- Stap 4** Voer de activeringscode in op uw apparaat.
- 

# Verbinding maken en activeren Cisco Webex Share

Cisco Webex Share maakt verbinding met uw televisie of HDMI-beeldscherm via de HDMI-CEC-poort. Er zijn verschillende manieren om uw apparaat van stroom te voorzien, dus kies de optie die voor uw kantoor het meest geschikt is.

- Wi-Fi: voor beheerders die een draadloos kantoor nodig hebben.
- Ethernet met een voedingsadapter: voor beheerders die een consistente, efficiënte voedingsbron nodig hebben.
- Ethernet met Power over Ethernet: voor beheerders die een consistente voedingsbron nodig hebben, maar slechts één kabel willen. PoE is eenvoudiger te beheren, maar kan meer elektriciteit gebruiken. Controleer of uw apparaat is aangesloten op een RJ-45-poort die PoE ondersteunt.

Houd bij het installeren van uw apparaat rekening met de volgende aanbevolen werkwijzen:

- Uw apparaat heeft een droge, goed geventileerde ruimte nodig die vrij is van obstakels. Webex Share heeft een bedrijfstemperatuur van 0 ° tot 40 °C. Het voelt dus warm.
- De HDMI-kabel is ontworpen om het gewicht van het apparaat te dragen. Vermijd onnodig trekken of buigen van de kabel, en onnodige druk op de kabel. Gebruik de meegeleverde snoerhouder om de connectorkabel te ondersteunen en de druk op het apparaat te verlagen. Laat de Webex Share niet vrij hangen. Dit zet druk op de connectorkabel en beschadigt de eenheid.
- Webex Share heeft een akoestische hoorn die de functie voor koppelen via ultrasoon geluid mogelijk maakt. U mag de hoorn nooit blokkeren. Voor de beste prestaties wijst u deze weg van de vloer en andere absorberende vlakken, zoals tapijten of stoffen.
- Webex Share werkt het beste wanneer het het enige apparaat in de ruimte is dat koppelen via ultrasoon geluid gebruikt. Sommige laptops hebben automatische ruisonderdrukking standaard ingeschakeld voor de microfooninvoer. Dit voorkomt koppelen via ultrasoon geluid.
- Wanneer u Webex Share installeert, houdt u deze in de ene hand en pakt u de houder van de connectorkabel in de andere hand. Duw de connectorkabel in de HDMI-poort van het scherm. Pak de kabel zelf niet.

Nadat u de Webex Share hebt aangesloten op uw tv of beeldscherm, geeft u uw activeringscode op om het apparaat te registreren.

**Opmerking**

Voor sommige functies van de Cisco Webex Share is CEC (Consumer Electronics Control) vereist. Sluit uw Webex Share aan op een HDMI-CEC-poort op het scherm. Raadpleeg de schermdocumentatie voor meer informatie.

Als u beveiligingscertificaten gebruikt, implementeert u deze naar de Webex Share voordat u het apparaat activeert. Nadat u Webex Share hebt verbonden met uw netwerk, hebt u het IP-adres van het apparaat nodig dat op uw scherm wordt weergegeven.

**Verwante onderwerpen**

[Wi-Fi](#), op pagina 16

[Ethernet met een voedingsadapter](#), op pagina 18

[Ethernet met een Power over Ethernet](#), op pagina 19

[Workflow voor implementatie](#), op pagina 12

## Wi-Fi

Implementeer uw Cisco Webex Share met Wi-Fi als u geen kabels op uw kantoor wilt. Webex Share ondersteunt de volgende verificatieprotocollen:

- Voor EAP-TLS (Extensible Authentication Protocol-transport Layer Security) hoeven geen gebruikersnaam en wachtwoord te worden geverifieerd. EAP-TLS vereist verificatie en validatie van certificaten. Certificaten moeten door de client en de serverkant worden geverifieerd. Dit geldt ook voor de publieke en private sleutel.
- Extensible Authentication Protocol-flexibele verificatie via Secure tunneling (EAP-FAST): gebruikersnaam en wachtwoord moeten worden geverifieerd.
- Protected Extensible Authentication Protocol-micro soft Challenge Handshake Authentication Protocol versie 2 (PEAP-MS-CHAP-v2): gebruikersnaam en wachtwoord moeten worden geverifieerd.
- Protected Extensible Authentication Protocol-Generic Token Card (PEAP-GTC) — gebruikersnaam en wachtwoord moeten worden geverifieerd

U kunt ook **Automatisch** selecteren, waardoor de beschikbare verificatiemethoden worden gedetecteerd en er in de volgende volgorde een wordt gekozen:

- EAP-methoden (Extensible Authentication Protocol) (zie voorgaande lijst)
- Wireless private key (WPK) — gedeelde wachtwoordzinnen vereist ter verificatie
- WEP (Wired Equivalent Privacy) — gedeelde wachtwoordzinnen vereist ter verificatie
- OPEN—geen verificatie

**Opmerking**

Voor sommige functies van de Cisco Webex Share is CEC (Consumer Electronics Control) vereist. Sluit uw Webex Share aan op een HDMI-CEC-poort op het scherm. Raadpleeg de schermdocumentatie voor meer informatie.

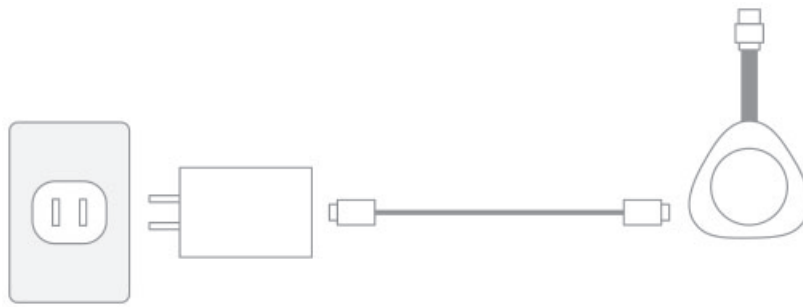
### Voordat u begint

- Kies of u uw laptop of uw mobiele apparaat zal gebruiken om de installatie te voltooien.
- Zorg dat u over de juiste apparatuur beschikt.
- Voeg Webex Share toe aan een plaats.
- Stel een proxy in als uw organisatie er een gebruikt.
- Verkrijg uw activeringscode.

### Procedure

---

- Stap 1** Sluit het apparaat aan zoals weergegeven in het afgedrukte document *Aan de slag* dat u in de doos kunt vinden. Gebruik de Wi-Fi-adapter die hier wordt weergegeven:



- Stap 2** Gebruik uw mobiel apparaat om een verbinding te maken met een gehost toegangspunt (AP). Voer uw aanmeldgegevens voor wifi in wanneer u daarom wordt gevraagd.

Als u uw WiFi-netwerk niet ziet, vernieuw dan de lijst WiFi-netwerken. Verborgene netwerken worden niet in de lijst weergegeven.

- a) Klik op **Netwerk > Wi-Fi**.
- b) Selecteer het netwerk van uw organisatie.
- c) Als u een verborgen netwerk gebruikt, selecteert u **Verbinden met ander netwerk**.
- d) Als u een verborgen netwerk gebruikt, voert u de SSID (Service Set Identifier) in.
- e) Selecteer uw verificatiemethode uit de vervolgkeuzelijst.
- f) Voer zo nodig uw aanmeldingsgegevens in.
- g) Klik op **Deelnemen**.

- Stap 3** Klik op **Activeringscode invoeren** om een activeringscode in te voeren.

Als u beveiligingscertificaten gebruikt, implementeert u deze naar de Webex Share voordat u het apparaat activeert.

---

### Verwante onderwerpen

[Cisco Webex Share specificaties en vereisten](#), op pagina 3

[Een werkruimte maken en services toevoegen voor een Cisco Webex Share](#), op pagina 13

[Een nieuwe activeringscode genereren](#), op pagina 14

[Een proxy instellen voor Cisco Webex Share](#), op pagina 14

[Een certificaat genereren](#), op pagina 37

[Workflow voor implementatie](#), op pagina 12

## Ethernet met een voedingsadapter

Implementeer uw Cisco Webex Share met een stroomadapter als u een consistente voedingsbron voor uw apparaat wilt gebruiken.



### Opmerking

Voor sommige functies van de Cisco Webex Share is CEC (Consumer Electronics Control) vereist. Sluit uw Webex Share aan op een HDMI-CEC-poort op het scherm. Raadpleeg de schermdocumentatie voor meer informatie.

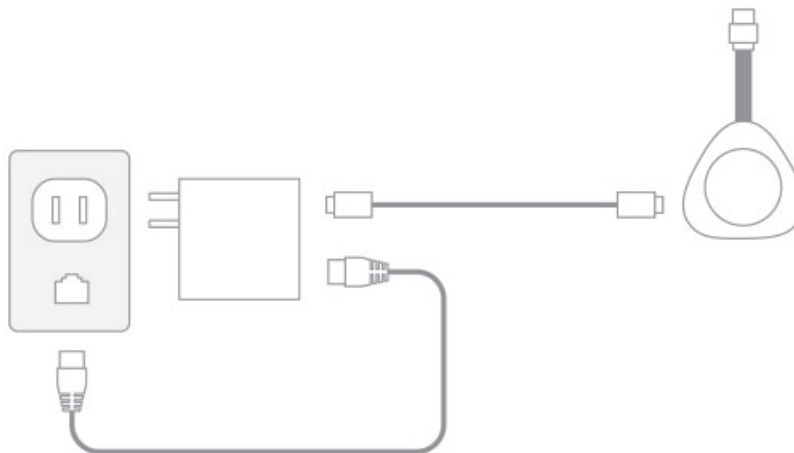
### Voordat u begint

- Kies of u uw laptop of uw mobiele apparaat zal gebruiken om de installatie te voltooien.
- Zorg dat u over de juiste apparatuur beschikt.
- Voeg Webex Share toe aan een plaats.
- Stel een proxy in als uw organisatie er een gebruikt.
- Verkrijg uw activeringscode.

### Procedure

#### Stap 1

Sluit het apparaat aan zoals weergegeven in het afgedrukte document *Aan de slag* dat u in de doos kunt vinden. Gebruik de Ethernet-adapter die hier wordt weergegeven:



Uw televisie toont het Webex Share IP-adres en vraagt u dit IP-adres in uw webbrowser in te voeren.

#### Stap 2

In uw webbrowser (op uw laptop of mobiele apparaat), voert u het IP-adres in om de pagina van het apparaat te openen.

#### Stap 3

Voeg een beveiligingsuitzondering toe voor de webpagina in uw webbrowser en bevestig dit.



- Stap 4** Klik op **Instellen** in uw webbrowser.
- Stap 5** Klik op **Activeringscode invoeren** om een activeringscode in te voeren.  
Als u beveiligingscertificaten gebruikt, implementeert u deze naar de Webex Share voordat u het apparaat activeert.
- Stap 6** Volg de aanwijzingen in uw webbrowser om de installatie te voltooien.

---

**Verwante onderwerpen**

- [Cisco Webex Share specificaties en vereisten](#), op pagina 3
- [Een werkruimte maken en services toevoegen voor een Cisco Webex Share](#), op pagina 13
- [Een nieuwe activeringscode genereren](#), op pagina 14
- [Een proxy instellen voor Cisco Webex Share](#), op pagina 14
- [Een certificaat genereren](#), op pagina 37
- [Workflow voor implementatie](#), op pagina 12

## Ethernet met een Power over Ethernet

Implementeer uw Cisco Webex Share met Power over Ethernet (PoE) als u een voedingsbron nodig hebt, maar slechts één kabel wilt aansluiten op uw apparaat.

**Opmerking**

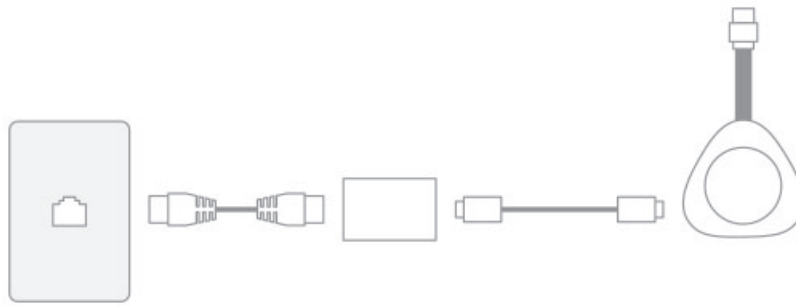
Voor sommige functies van de Cisco Webex Share is CEC (Consumer Electronics Control) vereist. Sluit uw Webex Share aan op een HDMI-CEC-poort op het scherm. Raadpleeg de schermdocumentatie voor meer informatie.

**Voordat u begint**

- Kies of u uw laptop of uw mobiele apparaat zal gebruiken om de installatie te voltooien.
- Zorg dat u over de juiste apparatuur beschikt.
- Voeg Webex Share toe aan een plaats.
- Stel een proxy in als uw organisatie er een gebruikt.
- Verkrijg uw activeringscode.

**Procedure**

- Stap 1** Sluit Webex Share aan zoals weergegeven in het afgedrukte document *Aan de slag* dat u in de doos kunt vinden. Gebruik de Power over Ethernet (PoE) adapter die hier wordt weergegeven:



Uw televisie toont het Webex Share IP-adres en vraagt u dit IP-adres in uw webbrowser in te voeren.

- Stap 2** In uw webbrowser (op uw laptop of mobiele apparaat), voert u het Webex Share IP-adres in om de pagina van het apparaat te openen.
- Stap 3** Voeg een beveiligingsuitzondering toe voor de webpagina in uw webbrowser en bevestig dit.
- Stap 4** Klik op **Instellen** in uw webbrowser.
- Stap 5** Klik op **Activeringscode invoeren** om een activeringscode in te voeren.

Als u beveiligingscertificaten gebruikt, implementeert u deze naar de Webex Share voordat u het apparaat activeert.

- Stap 6** Volg de aanwijzingen in uw webbrowser om de installatie te voltooien.

---

#### Verwante onderwerpen

- [Cisco Webex Share specificaties en vereisten](#), op pagina 3
- [Een werkruimte maken en services toevoegen voor een Cisco Webex Share](#), op pagina 13
- [Een nieuwe activeringscode genereren](#), op pagina 14
- [Een proxy instellen voor Cisco Webex Share](#), op pagina 14
- [Een certificaat genereren](#), op pagina 37
- [Workflow voor implementatie](#), op pagina 12

## Koppel Cisco Webex Share met Webex

Als u optimaal gebruik wilt maken van uw Cisco Webex Share, gebruikt u deze met Webex. Nadat u verbinding hebt gemaakt, kunt u samenwerken met uw collega's door ideeën te delen en vergaderingen te houden.

Koppelen gebruikt ultrasone geluidsgolven om uw apparaat te zoeken en te koppelen met Webex.

#### Verwante onderwerpen

- [Ultrasoon geluid](#)

## Tips voor koppelen

Koppelen gebruikt ultrasone geluidsgolven om uw apparaat te zoeken en te koppelen met Webex, dus wanneer u uw apparaten koppelt, moet u rekening houden met het volgende:

- Apparaten worden in 3 tot 5 seconden gekoppeld. Als ze niet binnen die tijd zijn gekoppeld, is er sprake van een probleem.

- Nabijgelegen apparaten kunnen interfereren met uw apparaat, dus sluit de deur. Zorg ervoor dat u slechts één Webex Share in de kamer hebt.
- Als u meerdere apparaten op dezelfde werkplek hebt, kunt u overwegen de apparaten handmatig te koppelen.
- Schakel de microfoon van uw computer in en bevestig dat een andere app de microfoon van uw computer niet gebruikt

## Automatisch koppelen

U kunt automatisch koppelen met Webex. Automatisch koppelen houdt in dat u koppelt zonder iets anders te hoeven dan de eerste configuratie.

Als u automatisch koppelen gebruikt, moet u er rekening mee houden dat deze functie gebruikmaakt van ultrasoon geluid om uw apparaat te vinden en te koppelen met Webex. Als u meerdere apparaten in de buurt hebt, kunt u per ongeluk informatie delen met een andere gebruiker. Het is mogelijk het beste uw apparaat handmatig te koppelen.

### Automatische koppeling aanzetten vanaf uw Windows-computer

Als u niet kunt koppelen met uw Windows-computer, controleert u de instellingen in Webex of Cisco Webex Meetings.

#### Procedure

---

- Stap 1** Klik vanuit Webex op het pictogram van uw profiel en selecteer **Instellingen**.
- Stap 2** Klik op **Apparaten** en controleer of **Automatisch koppelen** is ingeschakeld. Als dit niet het geval is, schakel het in en klik op **Opslaan**.
- Stap 3** Als **Automatisch koppelen** is ingeschakeld en niet werkt, ondersteunt uw computer dit mogelijk niet. In dit geval probeert u handmatig te koppelen.
- 

#### Verwante onderwerpen

- [Handmatig koppelen](#)
- [Ultrasoon geluid](#)

### Automatische koppeling aanzetten vanaf uw Mac-computer

Als u niet kunt koppelen met uw Mac-computer, controleert u de instellingen in Webex of Cisco Webex Meetings.

#### Procedure

---

- Stap 1** Klik op **Webex** op de menubalk en selecteer **Voorkeuren**.
- Stap 2** Controleer of **Automatisch koppelen** is ingeschakeld. Als dit niet het geval is, schakel het in en sluit het pop-upvenster.

**Stap 3** Als **Automatisch koppelen** is ingeschakeld en niet werkt, ondersteunt uw computer dit mogelijk niet. In dit geval probeert u handmatig te koppelen.

---

**Verwante onderwerpen**

[Handmatig koppelen](#)

[Ultrasoon geluid](#)

## Handmatig koppelen

Als u wilt, kunt u verbinding maken met Webex elke keer dat u de app gebruikt.

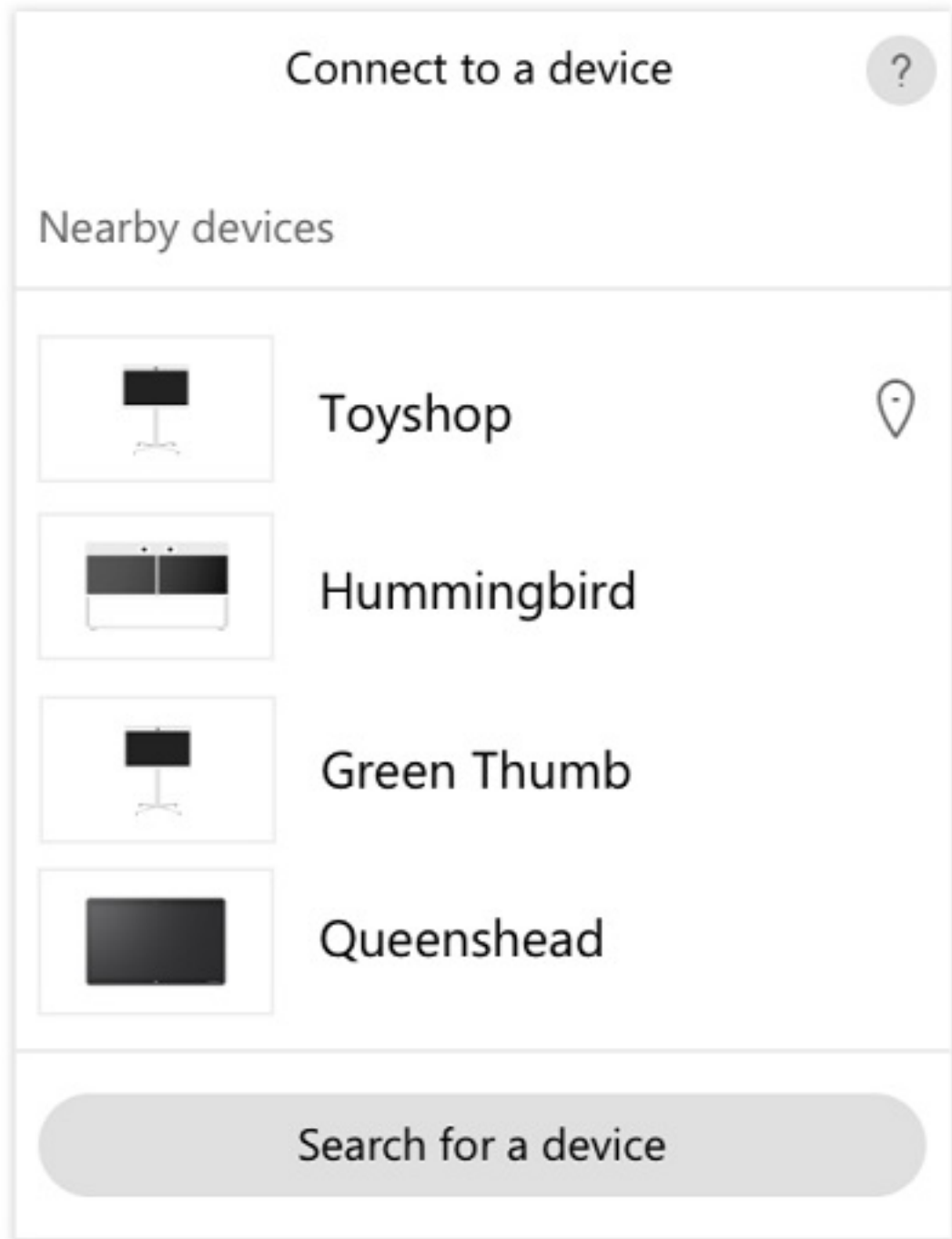
Het koppelen gebruikt ultrasoon geluid om verbinding te maken, dus koppel handmatig als er veel apparaten zijn op uw werkplek en u meer controle wilt over wie verbinding maakt met uw vergaderingen.

**Procedure**

---

**Stap 1** Selecteer **Verbinding maken met een apparaat** om een lijst met apparaten weer te geven. Selecteer een apparaat in de lijst.

**Tip** Als u **Een apparaat zoeken** selecteert, kunt u zoeken op naam. Er wordt een lijst met recent verbonden apparaten weergegeven.



**Stap 2** Wanneer de pincode wordt weergegeven op het apparaat, geeft u deze op in de Webex. Als u zich in een vergaderruimte met meerdere personen bevindt, gebruikt u allemaal dezelfde pincode om uw app met het apparaat te verbinden.

**Opmerking** Voer de pincode in die op het apparaat wordt weergegeven.



**Tip** De pincode blijft 5 minuten geldig.

---

### Verwante onderwerpen

[Ultrasoon geluid](#)

Veel instellingen en functies zijn standaard ingeschakeld. U kunt deze items echter aanpassen aan uw wensen.

## Funcities instellen voor één apparaat

Alle functies die op de cloud zijn gebaseerd, worden geconfigureerd en beheerd vanuit Cisco Webex Control Hub. U kunt verschillende functies inschakelen als uw behoeften veranderen.

### Procedure

---

- Stap 1** Vanuit de klantweergave in <https://admin.webex.com/> gaat u naar **Apparaten**.
  - Stap 2** Selecteer uw apparaat in de lijst.
  - Stap 3** Schuif omlaag en selecteer **Geavanceerde configuraties**.
  - Stap 4** Selecteer de functie en configureer de instellingen.
  - Stap 5** Klik op **Toepassen**.
  - Stap 6** Klik op **Sluiten**.
-

## Cisco Webex Control Hub Parameters

Pas uw apparaat vanuit Cisco Webex Control Hub aan uw wensen aan.



### Opmerking

Als u stand-by gebruikt, moet u rekening houden met de volgende beperkingen:

- Standby vereist CEC (Consuming Electronics Control) zodat u uw apparaat kunt aansluiten op een beeldscherm poort die HDMI-CEC ondersteunt.
- Sommige HDMI-schermen ondersteunen HDMI-CEC, maar ondersteunen de stand-bystand niet.
- Implementeer geen HDMI-schakelaar tussen het scherm en het apparaat.
- Mogelijk moet u de stand-bystand inschakelen in het weergavescherm en de functie-instellingen configureren in Cisco Webex Control Hub.

Raadpleeg de HDMI-schermdocumentatie voor meer informatie over stand-by.

In de volgende tabel wordt beschreven welke functies beschikbaar zijn in Cisco Webex Control Hub. Gebruik deze informatie wanneer u uw functies configureert.

**Tabel 2: Functies en parameters**

Parameter	Veldtype of keuzen	Standaard	Beschrijving
DigitalSignageServer	—	—	Hiermee kunt u aangepaste inhoud op uw scherm weergeven.
Taal	Vervolgkeuzemenu	Engels (Verenigde Staten)	Selecteer uw voorkeurstaal.
Onderhoud > Opnieuw opstarten	Niets doen Opnieuw starten	Niets doen	Hiermee start uw apparaat opnieuw op. Uw instellingen blijven behouden en de logbestanden blijven bewaard.
Stand-by > Bediening	Aan Uit	Aan	Hiermee kan het scherm in de energiebesparingsmodus gaan. Wanneer ingesteld op <b>Aan</b> , wordt het beeldscherm in slaapstand gezet wanneer het inactief is.  Schakel deze parameter uit als uw scherm HDMI-CEC niet ondersteunt.
Stand-by > Vertraging	Schuifbalk	10 minuten	Hiermee stelt u de vertraging in voordat uw apparaat in Stand-bymodus gaat en het scherm wordt uitgeschakeld.  Als u de digitale aanwijzingen configureert, herstelt deze parameter naar 120 minuten.

Parameter	Veldtype of keuzen	Standaard	Beschrijving
Stand-by > Ontwaken op stemdetectie	Aan Uit	Aan	Hiermee kan het scherm worden geactiveerd wanneer iemand in de kamer spreekt. Wanneer deze optie is ingeschakeld, gaat het scherm uit Stand-bymodus en wordt het geactiveerd wanneer een geluid in de kamer wordt gedetecteerd.  Deze functie werkt met Stand-by > Beheer en stand-by > Vertragen om de levensduur van het scherm te verlengen.
Tijdzone	Vervolgkeuzemenu	Automatisch	Configureer uw lokale tijdzone.
Ultrasoonvolume	Schuifbalk	100	Detecteert apparaten in de ruimte die de Cisco Webex-app hebben.  <b>Opmerking</b> U kunt dit veld het beste op de standaardinstelling laten.

**Verwante onderwerpen**

[Digitale afmelding configureren op Cisco Webex Share](#), op pagina 28

[Niet-ondersteunde talen](#), op pagina 5

[Uw apparaat opnieuw opstarten vanuit Cisco Webex Control Hub](#), op pagina 32

## Koppel het apparaat los

U verbreekt de verbinding met Cisco Webex Share als u het apparaat wilt verplaatsen naar een ander HDMI-scherm.

**Voorzichtig**

Trek niet aan de kabel of het apparaat wanneer u de Webex Share loskoppelt. Overmatige kracht of druk op de kabel beschadigt het apparaat. Pak altijd de houder van de kabelconnector wanneer u het apparaat loskoppelt van het HDMI-scherm.

**Procedure**

- 
- Stap 1** Pak de Webex Share in één hand.
- Stap 2** Pak de houder van de kabelconnector in de andere hand. De houder is de plastic behuizing die het einde van de kabelconnector beschermt.
- Stap 3** Trek voorzichtig aan de connectorhouder en koppel het apparaat los van de HDMI-poort van het scherm.
-





## HOOFDSTUK 3

# Cisco Webex Share Beheer

- [Cisco Webex Share Functies](#), op pagina 27
- [Hulpmiddelen voor probleemoplossing](#), op pagina 31
- [Cisco Technical Support](#), op pagina 35
- [Checklist voor RMA](#), op pagina 35

## Cisco Webex Share Functies

Nadat u Cisco Webex Share hebt toegevoegd aan Cisco Webex Control Hub, kunt u functionaliteit toevoegen aan het apparaat. In de volgende tabel worden een aantal van de ondersteunde functies weergegeven.



### Opmerking

Voor sommige functies van de Cisco Webex Share is CEC (Consumer Electronics Control) vereist. Sluit uw Webex Share aan op een HDMI-CEC-poort op het scherm. Raadpleeg de schermdocumentatie voor meer informatie.

### Cisco Webex Share Functies

Cisco Webex Share Functie	Beschrijving en meer informatie
Digitale aanwijzingen	U kunt aangepaste inhoud op uw beeldscherm weergeven, zoals reclame-inhoud en merkinformatie, informatie voor bezoekers en interne werknemers, dashboards en agenda's.
Ruimteagenda	U kunt de ingeplande vergaderingen zien voor de vergaderruimte.  Ga voor meer informatie naar <a href="#">De agendaservice toevoegen</a> , op pagina 30.
Draadloos delen voor gasten	Gebruikers delen inhoud draadloos met elk bij Webex geregistreerde ruimteapparaat zonder een account.  Voor deze functie is geen configuratie nodig. Op sommige schermen worden gedeelde afbeeldingen echter vervormd, dus moet u misschien uw

Cisco Webex Share Functie	Beschrijving en meer informatie
	beeldscherminstellingen aanpassen. U kunt bijvoorbeeld de instelling <b>Scherpte</b> verstellen of de <b>Beeldmodus</b> aanpassen naar <b>Computer</b> of iets vergelijkbaars. Raadpleeg de documentatie bij uw scherm voor meer informatie.

## Digitale afmelding configureren op Cisco Webex Share

Met Digital Signage kunt u aangepaste videobeelden en foto's op uw beeldscherm weergeven tussen vergaderingen door of wanneer Cisco Webex Share inactief is. U kunt bijvoorbeeld reclame weergeven om uw merk te adverteren, maar u kunt ook mededelingen voor bezoekers en interne medewerkers weergeven of algemene informatie.

Voor digitale aanwijzingen hebt u toegang tot Appspace nodig.

Webex Share schakelt na 2 minuten inactiviteit de Signage-modus in. Afbeeldingen worden niet weergegeven tijdens vergaderingen, scherm delen of tijdens geplande gebeurtenissen op de kalender.

Als u statische afbeeldingen gebruikt, moet u rekening houden met de volgende specificaties:

- De maximale resolutie is 1920 x 1080. Als u een afbeelding uploadt die groter is, past Appspace het formaat aan.
- Bestandsindelingen voor foto's die worden ondersteund, zijn .png en .jpeg.

Als u video gebruikt, moet u rekening houden met de volgende specificaties:

- Indeling container: .mp4.
- Videocodering: H.264.
- Geen B-frames. Als u Handbrake gebruikt om uw video te coderen, selecteert u de parameter **zerolatency afstemmen**.

De aanbevolen H.264-instellingen voor video zijn als volgt:

- Hoofdprofiel.
- Niveau 4.2.
- Maximale resolutie van 1920 x 1080 en een maximale framesnelheid van 30 frames per seconde. De video wordt niet afgespeeld als u deze instellingen overschrijdt. Normale videoweergave wordt hervat wanneer Webex Share de volgende video ontvangt.
- Optimaliseren voor videowebstreaming.

Schakel de **modus voor lage bandbreedte** uit als u video streamt.



### Opmerking

Uw beeldscherminstellingen kunnen van invloed zijn op de afbeeldingen voor digitale aanwijzingen. Als uw foto's vervormd of slecht van kwaliteit zijn, wijzigt u de weergave-instellingen van de tv. Bij sommige beeldschermfabrikanten kunt u bijvoorbeeld de instelling **Scherpte** verlagen of de **Afbeeldingsmodus** wijzigen in **Computer** of iets vergelijkbaars. Zie de documentatie bij uw tv voor meer informatie.

Nadat u Digital Signage hebt geconfigureerd, worden de volgende instellingen voor stand-by gewijzigd:

- **Stand-by > Control** wordt opnieuw ingesteld op Ingeschakeld.
- **Stand-by > Vertraging** wordt weer op 120 minuten en slaapmodus teruggezet. Dit is de vertraging voordat het apparaat op slaapmodus overgaat.

HTML5 wordt niet ondersteund.

Raadpleeg voor meer informatie de Appspace-documentatie voor digitale aanwijzingen op <https://docs.appspace.com/latest/how-to/configure-wallpaper-for-cisco-webex-share/>

### Voordat u begint

U hebt een Appspace-beheerdersaccount en een HTTP Secure URL voor uw Appspace-kanaal nodig. Als uw Appspace-server een zelfondertekend certificaat gebruikt, deelt u het certificaat met Webex Share. Als u een lokale Appspace-server hebt en een certificaat dat is ondertekend door een vertrouwde certificeringsinstantie, deelt u het certificaat niet.

### Procedure

- 
- Stap 1** Vanuit de klantweergave in <https://admin.webex.com/> gaat u naar **Apparaten**.
  - Stap 2** Selecteer uw apparaat in de lijst en open **Geavanceerde configuraties**.
  - Stap 3** Selecteer **DigitalSignageServer**.
  - Stap 4** Voer in het veld uw AppSpace-URL in.
  - Stap 5** Klik op **Toepassen**.

### Verwante onderwerpen

[Een certificeringsinstantie of basiscertificaat toevoegen](#), op pagina 40

## Een statisch IP-adres configureren

Uw apparaat gebruikt DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) voor IP-adressen. Dit betekent dat het adres kan veranderen wanneer u zich aanmeldt. DHCP is de standaard, maar u kunt een statisch of vast IP-adres configureren als u wilt dat uw adres hetzelfde blijft. Sommige beheerders geven de voorkeur aan statische IP-adressen omdat ze specifieke adressen kunnen toewijzen aan elke locatie of elk apparaat.

Het is gelukt wanneer het nieuwe adres in uw browser wordt geladen en het apparaat zich registreert of activeert. Als er een probleem optreedt, zet het apparaat dan terug naar de fabrieksinstellingen en herhaal de configuratietaak.



### Opmerking

U kunt de instelling voor statisch IP niet wijzigen nadat het apparaat is geregistreerd. U kunt alleen een statisch IP-adres instellen op een apparaat voordat u het apparaat registreert.

### Voordat u begint

Het is raadzaam de volgende taken uit te voeren voordat u het statische IP-adres configureert:

- Sluit het apparaat aan op het netwerk en registreer of activeer het.
- Controleer of uw statisch IP-adres uniek is en niet wordt gebruikt door een ander apparaat.
- Verkrijg het IP-adres van het apparaat.

U hebt ook een laptop of mobiel apparaat nodig met een browser en een internetverbinding.

### Procedure

---

- Stap 1** In uw webbrower voert u het IP-adres in om de pagina van het apparaat te openen. Misschien moet u een beveiligingsuitzondering toevoegen en bevestigen voor de webpagina.
- Stap 2** Klik op **Instellingen > bewerken**.
- Stap 3** Voer uw nieuwe IP-adres in een van de beschikbare velden in.
- Stap 4** Klik op **Opslaan**.  
Het nieuwe IP-adres wordt in uw browser geladen.
- 

### Verwante onderwerpen

[Verbinding maken en activeren Cisco Webex Share](#), op pagina 15

[Een Cisco Webex Share resetten naar de fabrieksinstellingen](#), op pagina 33

## De agendaservice toevoegen

De agendafunctie integreert uw online agenda met uw apparaat zodat u de aankomende Webex-vergaderingen kunt zien. De meeste mensen configureren deze service bij implementatie, maar u kunt deze later toevoegen.

### Procedure

---

- Stap 1** In de klantweergave in <https://admin.webex.com>, gaat u naar **Workspaces** en kiest u uw Workspaces.
- Stap 2** Klik op **Bewerken**.
- Stap 3** Schakel de agendaservice in zodat mensen Eén druk op de knop kunnen gebruiken op dit apparaat. Klik op **Volgende**.
- Stap 4** Voer het e-mailadres in voor de agenda.
- Voor Google Agenda, voert u het Google resource e-mailadres van G-Suites in (**Agenda > Resources**).
  - Voor Microsoft Exchange of Office 365, voert u het e-mailadres van het ruimtepostvak in.
- Stap 5** Klik op **Opslaan**.
- 

## Firmware-upgrades

Firmware-upgrades worden automatisch uitgevoerd via Cisco Webex Control Hub wanneer er een nieuwe versie beschikbaar is. U hoeft uw apparaat niet handmatig bij te werken of bestanden te downloaden en te installeren. Maar het is gebaseerd op uw firmwarekanaal:

- Stabiel kanaal: updates worden maandelijks uitgevoerd
- Voorbeeldkanaal: updates worden wekelijks uitgevoerd

Soms worden Cisco-apparaten geleverd met een eerdere firmwareversie. Als dit het geval is, wordt het apparaat na implementatie en activering op de eerste beschikbare mogelijkheid bijgewerkt. Maar ze zijn zo ontworpen dat ze werken met de firmwareversie van de fabriek.

## Hulpmiddelen voor probleemoplossing

Gebruik de informatie in de volgende secties om het probleem met uw Cisco Webex Share te verhelpen.

### De webpagina van het apparaat weergeven

Als u een probleem wilt oplossen, kunt u de webpagina van het apparaat gebruiken om u te helpen. De apparaatpagina is beschikbaar nadat het apparaat is geregistreerd bij Cisco Webex Control Hub.

Op deze pagina kunt u het volgende doen:

- Een probleem melden: genereer een probleemrapport voor uw apparaat. Een probleemrapport bevat de apparaatlogboeken die worden gebruikt door de technische ondersteuning van Cisco. U kunt ook het hulpprogramma voor probleemrapportage gebruiken vanuit Beheerhub.
- Uw apparaatlogboeken downloaden: download en bekijk de apparaatlogboeken met historische en prestatiestatistieken. Herstel de fabrieksinstellingen niet tot u de apparaatlogboeken hebt gedownload.
- De apparaatstatistieken weergeven: bekijk de statistieken van uw apparaat.

#### Voordat u begint

Verkrijg het IP-adres van het apparaat.

#### Procedure

- 
- Stap 1** Open een webbrowser en voer de volgende URL in waarbij *IP-adres* het IP-adres is van het apparaat:  
`http://IP-adres`
- Stap 2** Selecteer **Ondersteuning** om de apparaatgegevens te bekijken.
- 

### Apparaatdetails weergeven voor uw Cisco Webex Share

Als u een probleem wilt oplossen, kunt u de informatiepagina van het apparaat bekijken op uw apparaat. Op de informatiepagina van het apparaat staat het IP-adres, de firmwareversie, het MAC-adres en of uw apparaat is geregistreerd.

## Procedure

- Stap 1** Druk op de resetknop wanneer de Webex Share operationeel is.
- Stap 2** Druk nogmaals op de resetknop op terug naar het startscherm te gaan.



### Webex Share

📍 Huddle Room 7B

**Video address**

webex\_share@teams.webex.com

**Version**

novum1.1.0 0863551 2017-08-09 09:26:39 ciscouser

**Network**

Connected to blizzard

**Channel**

Beta

**IP address**

10.0.0.45

**Registration state**

Registered

**MAC address**

0C:27:24:31:1E:1A

**Issues and Diagnostics**

Type 10.0.0.45 into a browser to access the device management page

Press the button on Webex Share again to dismiss this window

## Uw apparaat opnieuw opstarten vanuit Cisco Webex Control Hub

U kunt uw apparaat opnieuw opstarten als u een technisch probleem hebt. Als u een apparaat vanaf Cisco Webex Control Hub opnieuw opstart, blijven uw instellingen behouden en de logbestanden bewaard.



### Opmerking

Als u het apparaat uit- en weer inschakelt, gaat de recente versie van de logbestanden verloren. Hierdoor is het moeilijk om problemen op te lossen, dus download de logbestanden voordat u het apparaat uitschakelt.

## Procedure

- Stap 1** Vanuit de klantweergave in <https://admin.webex.com/> gaat u naar **Apparaten**.
- Stap 2** Selecteer uw apparaat in de lijst en open **Geavanceerde configuraties**.
- Stap 3** Klik op de zoekbalk en selecteer **Onderhoud > Opnieuw opstarten**.
- Stap 4** Selecteer **Opnieuw opstarten** in de vervolgkeuzelijst.

**Stap 5** Klik op **Toepassen**.

---

## Een Cisco Webex Share resetten naar de fabrieksinstellingen

Als u een Webex Share wilt terugzetten naar de standaardinstellingen, kunt u de knop voor de fabrieksreset gebruiken.



### Opmerking

Een fabrieksreset verwijdert alle gegevens en instellingen permanent van de Webex Share. Na een fabrieksreset moet u de Webex Share opnieuw registreren met een nieuwe activeringscode.

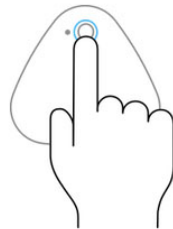
---

### Procedure

---

Houd de resetknop gedurende 10 seconden ingedrukt.

Het beeldscherm begint af te tellen naar de fabrieksreset.



Continue to hold the button down for **3** seconds to factory reset this device.

---

## Een probleemrapport genereren vanuit Cisco Webex Control Hub

Een probleemrapport bevat de apparaatlogboeken die door de technische ondersteuning van Cisco worden gebruikt bij het oplossen van problemen. Dien een rapport in als u een firmware- of hardwareprobleem hebt dat u wilt melden.

## Procedure

---

- Stap 1** Vanuit de klantweergave in <https://admin.webex.com/> gaat u naar **Apparaten**.
- Stap 2** Selecteer uw apparaat in de lijst.
- Stap 3** Klik op **Problemen melden**.
- Er wordt een venster van Webex-helpcenter geopend in uw browser.
- Stap 4** Voer een beschrijving van het probleem in het beschrijvingsveld van het helpvenster in. U kunt maximaal 249 tekens gebruiken.
- Stap 5** Klik op **Verzenden**.
- 

## Cisco Webex-netwerktest

U kunt de netwerkverbinding testen met het hulpprogramma voor netwerktests van Cisco Webex. Het hulpprogramma bevindt zich op <https://mediatest.webex.com>. Hiermee worden de volgende netwerkattributen getest:

- TCP-connectiviteit
- TCP-vertraging
- TCP-downloadsnelheid
- TCP-uploadsnelheid
- UDP-connectiviteit
- UDP-vertraging
- UDP-verliessnelheid

## Documentatie voor problemen oplossen

Gebruik de volgende aanvullende documentatie om problemen op te lossen:

- *Bekende en opgeloste problemen met Cisco Webex Share* - <https://help.webex.com/en-us/n23zgsj/known-and-resolved-issues-on-cisco-webex-share>
- *Wat zijn de minimum bandbreedtevereisten voor het verzenden en ontvangen van video in Cisco Webex Meetings?* - <https://help.webex.com/en-us/WBX22158/what-are-the-minimum-bandwidth-requirements-for-sending-and-receiving-video-in-cisco-webex-meetings>
- *Problemen met vergaderingen oplossen* - <https://help.webex.com/en-us/WBX9000018881/troubleshooting-meetings>
- *Handleiding voor probleemoplossing voor Cisco Webex Meetings Server* - <https://www.cisco.com/c/en/us/support/conferencing/webex-meetings-server/products-troubleshooting-guides-list.html>
- *Geavanceerde diagnose en probleemoplossing in Control Hub* - <https://help.webex.com/en-us/ni3wlvw/advanced-diagnostics-and-troubleshooting-in-control-hub>



U kunt ook de Cisco Webex-netwerkttest gebruiken op <https://mediatest.ciscospark.com/>.

## Cisco Technical Support

Cisco biedt 24 uur per dag technische ondersteuningsservices, online en telefonisch, aan alle klanten, partners, resellers en distributeurs met geldige Cisco-servicecontracten.

Zorg dat u uw Cisco.com gebruikers-id, contract- en serienummers bij de hand hebt als u contact opneemt met Cisco ondersteuning om vertragingen te voorkomen voor uw ondersteuningsverzoek.

Daarnaast heeft ons ondersteunend personeel de volgende informatie nodig:

- Serienummer en Wi-Fi MAC-adres: elk apparaat heeft een serienummer en Wi-Fi MAC-adres op de achterkant.
- Probleem met tijd en datum: het ondersteunend personeel gebruikt apparaatlogboeken of cloudstatistieken om problemen op te lossen. Het is handig om de lokale tijd en datum ongeveer te weten.
- Apparaatlogboeken: het ondersteunend personeel heeft mogelijk apparaatlogboeken nodig om de hoofdoorzaak van het probleem te identificeren. U kunt deze logboeken indienen via Control Hub.
- Een korte beschrijving: neem alle acties voorafgaand aan het incident op.

De meeste firmwareproblemen kunnen worden opgelost door ondersteunend personeel zonder een RMA (Return Material Authorization). Het is raadzaam om het RMA-proces te gebruiken voor hardwareproblemen.

U vindt een lijst met de wereldwijde ondersteuningscentra van Cisco op <https://www.cisco.com/c/en/us/support/web/tsd-cisco-worldwide-contacts.html>.

## Checklist voor RMA

Het retourneren van een apparaat kan een tijdrovende ervaring zijn. Probeer het volgende voordat u het RMA-proces (Return Materials Authorization) start:

- Probeer het apparaat op een ander beeldscherm.
- Controleer of het probleem zich voordoet op een ander apparaat.
- Start het apparaat opnieuw op.

Als een van het bovenstaande uw probleem oplost, kan het probleem worden veroorzaakt door een firmwareprobleem en is een RMA niet nodig. Verzamel de apparaatlogboeken en neem contact op met de technische ondersteuning van Cisco voor hulp.





## HOOFDSTUK 4

# Cisco Webex Share Beveiliging

- [Over certificaten, op pagina 37](#)
- [Een certificaat genereren, op pagina 37](#)
- [Het certificaat downloaden en ondertekenen, op pagina 39](#)
- [Het certificaat uploaden, op pagina 39](#)
- [Een certificeringsinstantie of basiscertificaat toevoegen, op pagina 40](#)
- [Wi-Fi-instellingen configureren voor ondersteuning van certificaten, op pagina 40](#)
- [Een Ethernet 802.1X-certificaat aanmelden, op pagina 41](#)
- [De beschikbare certificaten weergeven, op pagina 42](#)

## Over certificaten

De meeste Cisco-apparaten ondersteunen draadloze verbindingen met X. 509-certificaten met daarbij een wachtwoord. Als uw bedrijf gebruikmaakt van certificaten voor draadloze verbinding, implementeert u de certificaten voordat u het apparaat activeert.

U kunt certificaten maken en beheren via de webpagina voor het configureren van het apparaat, waartoe u toegang hebt door het IP-adres van het apparaat in te voeren in een browser. Wanneer het apparaat wordt geregistreerd bij Control Hub, wordt de installatiepagina de webpagina van het apparaat. Als de installatiepagina niet wordt weergegeven, herstelt u de fabrieksinstellingen van het apparaat.

Als u na de implementatie besluit om certificaten te gebruiken, herstelt u de fabrieksinstellingen en verwijdert u het apparaat uit Control Hub. Activeer het apparaat opnieuw door een tweede activeringscode te genereren. U kunt het apparaat pas na het implementeren van de certificaten registreren bij Control Hub.

## Een certificaat genereren

U genereert het certificaat voordat u uw apparaat activeert. Als u EAP-TLS wilt gebruiken voor Wi-Fi of voor 802.1x, verkrijgt u dan een apparaatcertificaat en laadt de CA-certificaten op uw apparaat.

### Voordat u begint

- Verbind uw apparaat met uw netwerk.
- Verkrijgt het IP-adres van het apparaat.

## Procedure

---

**Stap 1** Open een webbrowser en voer de volgende URL in waarbij *IP-adres* het IP-adres is van uw apparaat.

`http://IP-adres`

**Stap 2** Ga naar **Installatie > Certificaat toevoegen**.

**Stap 3** Selecteer **Certificaten registreren**.

**Stap 4** Vul de velden in:

- Algemene naam: de naam van de ruimte of de naam die het apparaat identificeert.
- Naam organisatie-eenheid: de naam van de afdeling die de certificaataanvraag indient. Bijvoorbeeld Finance of IT.
- Naam organisatie: de volledige wettelijke bedrijfsnaam die de certificaataanvraag indient. Voeg achtervoegsels toe, zoals Ltd. of Corp.
- Locatie: de plaats of stad waar het bedrijf zich bevindt.
- Status: de volledige naam van de staat waar het bedrijf is gevestigd. Gebruik geen afkortingen.
- Land: de ISO-code van twee letters voor het land waar uw organisatie zich bevindt. Bijvoorbeeld US, GB, FR.
- Sleutelgrootte: 2048 of 4096
- Sleutelgrootte: 2048 of 4096
- Certificaatgebruik: kies een of meer van de volgende opties:
  - **EAP/TLS** voor draadloze verbindingen
  - **802.1x** voor bekabelde-verbindingen
- Opties voor uitgebreid sleutelgebruik: selecteer beide van de volgende uitbreidingen:
  - **serverAuth** voor serververificatie
  - **clientAuth** voor clientverificatie

**Stap 5** Klik op **Genereren**.

---

## Volgende stappen

Laat het certificaat ondertekenen.

### Verwante onderwerpen

[Verbinding maken en activeren Cisco Webex Share](#), op pagina 15

# Het certificaat downloaden en ondertekenen

Nadat u uw certificaat hebt gegenereerd, downloadt u de aanvraag voor certificaatondertekening (CSR) zodat deze kan worden ingevuld.

## Voordat u begint

U hebt een niet-ondertekend certificaatverzoek voor dit apparaat gegenereerd.

Verkrijg het IP-adres van het apparaat.

## Procedure

---

- Stap 1** Open een webbrowser en voer de volgende URL in waarbij *IP-adres* het IP-adres is van het apparaat:  
`http://IP-adres`
- Stap 2** Ga naar **Installatie > Certificaat toevoegen**.
- Stap 3** Selecteer **Certificaten beheren**.
- Stap 4** Klik op **Downloaden**.  
Het certificaat wordt gedownload naar uw computer.
- Stap 5** Zorg dat het gedownloade verzoek certificaat ondertekenen (CSR) wordt ondertekend. Volg de gebruikelijke procedure van uw organisatie.
- 

## Volgende stappen

Nadat u het CSR hebt laten ondertekenen, kunt u het ondertekende certificaat uploaden.

### Verwante onderwerpen

[Verbinding maken en activeren Cisco Webex Share](#), op pagina 15

# Het certificaat uploaden

Upload een certificaat naar uw server. De juiste bevoegdheid moet het certificaat eerst ondertekenen.

## Voordat u begint

Verkrijg het IP-adres van het apparaat.

Controleer of het certificaat de indeling Privacy-Enhanced Mail (PEM) heeft.

## Procedure

---

- Stap 1** Open een webbrowser en voer de volgende URL in waarbij *IP-adres* het IP-adres is van het apparaat:  
`http://IP-adres`

- Stap 2** Ga naar **Installatie > Certificaat toevoegen**.
- Stap 3** Selecteer **Certificaten beheren**.
- Stap 4** Klik onder Ondertekend certificaat uploaden op **Uploaden**. Navigeer naar de locatie van het certificaat. Als u het verkeerde certificaat hebt geüpload, zoek dan het juiste certificaat en upload het.

---

#### Verwante onderwerpen

[Verbinding maken en activeren Cisco Webex Share](#), op pagina 15

## Een certificeringsinstantie of basiscertificaat toevoegen

#### Voordat u begint

U hebt een certificate authority (CA) of een basiscertificaat om te uploaden, voor gebruik met Wi-Fi of 802.1x-verificatie.

Verkrijg het IP-adres van het apparaat.

#### Procedure

- 
- Stap 1** Open een webbrowser en voer de volgende URL in waarbij *IP-adres* het IP-adres is van het apparaat:  
`http://IP-adres`
- Stap 2** Ga naar **Installatie > Certificaat toevoegen**.
- Stap 3** Klik op **CA/basiscertificaat toevoegen**.
- Stap 4** Kies ten minste één van de volgende opties:
- 802.1x
  - EAP/TLS
  - Digitale aanwijzingen
- Stap 5** Klik op **Certificaat uploaden**.

---

#### Verwante onderwerpen

[Verbinding maken en activeren Cisco Webex Share](#), op pagina 15

## Wi-Fi-instellingen configureren voor ondersteuning van certificaten

Nadat u de ondertekende certificaten hebt geüpload, configureert u de Wi-Fi-instellingen en selecteert u uw certificaat.

**Voordat u begint**

Verkrijg het IP-adres van het apparaat.

**Procedure**

- 
- Stap 1** Open een webbrowser en voer de volgende URL in waarbij *IP-adres* het IP-adres is van het apparaat:  
`http://IP-adres`
- Stap 2** Ga naar **Installatie > Certificaat toevoegen**.
- Stap 3** Ga naar **Netwerk > Wi-Fi-netwerk**.
- Stap 4** Kies een SSID.
- Stap 5** Klik op het eerste vak met een vervolgkeuzelijst om de ondersteunde protocollen weer te geven.
- Stap 6** Kies **EAP-TLS**.
- Stap 7** Kies een certificaat in Clientcertificaat kiezen.
- Stap 8** Kies een certificaat in CA-certificaat kiezen.
- Stap 9** (Optioneel) Vul een gebruikersnaam in.
- Stap 10** Klik op **Deelnemen**.

**Verwante onderwerpen**

[Verbinding maken en activeren Cisco Webex Share](#), op pagina 15

## Een Ethernet 802.1X-certificaat aanmelden

U hebt een Ethernet 802.1x-certificaat nodig voor apparaten die Wi-Fi gebruiken.

Verkrijg het IP-adres van het apparaat.

**Voordat u begint**

Genereer een certificaat met het 802.1x-protocol en laat het ondertekenen.

**Procedure**

- 
- Stap 1** Open een webbrowser en voer de volgende URL in waarbij *IP-adres* het IP-adres is van het apparaat:  
`http://IP-adres`
- Stap 2** Ga naar **Installatie > Certificaat toevoegen**.
- Stap 3** Selecteer **Ethernet 802.1X-certificaat**.
- Stap 4** Selecteer het certificaat in de vervolgkeuzelijst.
- Stap 5** Klik op **Selecteren**.

**Verwante onderwerpen**

[Verbinding maken en activeren Cisco Webex Share](#), op pagina 15

# De beschikbare certificaten weergeven

Nadat u een certificaat hebt geüpload, kunt u de certificaatgegevens bekijken. Deze informatie is nuttig bij het oplossen van een probleem.

## Voordat u begint

Verkrijg het IP-adres van het apparaat.

## Procedure

---

- Stap 1** Open een webbrowser en voer de volgende URL in waarbij *IP-adres* het IP-adres is van het apparaat:  
`http://IP-adres`
- Stap 2** Ga naar **Installatie > Certificaat toevoegen**.
- Stap 3** Selecteer **Certificaten registreren**.
- Stap 4** Klik op **Info** om informatie over een certificaat te bekijken.  
Elk certificaat bevat:
- Algemene naam: de volledig gekwalificeerde domeinnaam
  - Certificaattype: waarden zijn CSR-certificaat, Lokaal, CA/hoofdmap
  - Certificaatgebruik: hier worden de protocollen die door een certificaat worden ondersteund weergegeven (802.1x, EAP/TLS)
- Stap 5** (Optioneel) Als dat nodig is, klikt u op **Verwijderen** om een certificaat te verwijderen.
- 

## Verwante onderwerpen

[Verbinding maken en activeren Cisco Webex Share](#), op pagina 15