



## **Cisco Webex Room 電話 管理指南**

第一次發佈日期: 2020 年 6 月 23 日

上次修改日期: 2020 年 12 月 15 日

### **Americas Headquarters**

Cisco Systems, Inc.  
170 West Tasman Drive  
San Jose, CA 95134-1706  
USA  
<http://www.cisco.com>  
Tel: 408 526-4000  
800 553-NETS (6387)  
Fax: 408 527-0883

THE SPECIFICATIONS AND INFORMATION REGARDING THE PRODUCTS IN THIS MANUAL ARE SUBJECT TO CHANGE WITHOUT NOTICE. ALL STATEMENTS, INFORMATION, AND RECOMMENDATIONS IN THIS MANUAL ARE BELIEVED TO BE ACCURATE BUT ARE PRESENTED WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED. USERS MUST TAKE FULL RESPONSIBILITY FOR THEIR APPLICATION OF ANY PRODUCTS.

THE SOFTWARE LICENSE AND LIMITED WARRANTY FOR THE ACCOMPANYING PRODUCT ARE SET FORTH IN THE INFORMATION PACKET THAT SHIPPED WITH THE PRODUCT AND ARE INCORPORATED HEREIN BY THIS REFERENCE. IF YOU ARE UNABLE TO LOCATE THE SOFTWARE LICENSE OR LIMITED WARRANTY, CONTACT YOUR CISCO REPRESENTATIVE FOR A COPY.

The following information is for FCC compliance of Class A devices: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class A digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference when the equipment is operated in a commercial environment. This equipment generates, uses, and can radiate radio-frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instruction manual, may cause harmful interference to radio communications. Operation of this equipment in a residential area is likely to cause harmful interference, in which case users will be required to correct the interference at their own expense.

The following information is for FCC compliance of Class B devices: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If the equipment causes interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, users are encouraged to try to correct the interference by using one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Modifications to this product not authorized by Cisco could void the FCC approval and negate your authority to operate the product.

The Cisco implementation of TCP header compression is an adaptation of a program developed by the University of California, Berkeley (UCB) as part of UCB's public domain version of the UNIX operating system. All rights reserved. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

NOTWITHSTANDING ANY OTHER WARRANTY HEREIN, ALL DOCUMENT FILES AND SOFTWARE OF THESE SUPPLIERS ARE PROVIDED "AS IS" WITH ALL FAULTS. CISCO AND THE ABOVE-NAMED SUPPLIERS DISCLAIM ALL WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THOSE OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NON-INFRINGEMENT OR ARISING FROM A COURSE OF DEALING, USAGE, OR TRADE PRACTICE.

IN NO EVENT SHALL CISCO OR ITS SUPPLIERS BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, SPECIAL, CONSEQUENTIAL, OR INCIDENTAL DAMAGES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, LOST PROFITS OR LOSS OR DAMAGE TO DATA ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THIS MANUAL, EVEN IF CISCO OR ITS SUPPLIERS HAVE BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

Any Internet Protocol (IP) addresses and phone numbers used in this document are not intended to be actual addresses and phone numbers. Any examples, command display output, network topology diagrams, and other figures included in the document are shown for illustrative purposes only. Any use of actual IP addresses or phone numbers in illustrative content is unintentional and coincidental.

All printed copies and duplicate soft copies of this document are considered uncontrolled. See the current online version for the latest version.

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses and phone numbers are listed on the Cisco website at [www.cisco.com/go/offices](http://www.cisco.com/go/offices).

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: <https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/trademarks.html>. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1721R)

© 2021 Cisco Systems, Inc. 版權所有。



## 目錄

---

### 第 1 章

#### 您的電話 1

- Cisco Webex Room 電話 1
- 更新之資訊 2
  - 雲端版本 2020-12-04 更新的資訊 2
- 按鈕與硬體 3
- 電話模式 5
- 主螢幕標示 6
- 實體和作業環境規格 7
- 支援的編解碼器 8
- 網路通訊協定 8
- 支援的語言 12
- 網路壅塞期間的電話行為 12
- 電力中斷 12
- 待命模式 13
- 清潔您的 Cisco Webex Room 電話 13
- 相關文件 13
  - Cisco Webex Room 電話 說明文件 13
  - Cisco Unified Communications Manager 說明文件 14
  - Cisco Webex 資料中心 14
  - Cisco 托管協作服務說明文件 14
- Cisco 產品安全性概觀 14

---

### 第 2 章

#### 部署 15

- 部署概觀 15
- Cisco Webex Device 連接器 17

網路需求	18
Cisco Unified Communications Manager 網路需求	18
Webex 服務網路要求	18
Cisco Webex 網路測試	18
安裝電話	18
部署至 Cisco Webex Control Hub	20
部署至 Cisco Unified Communications Manager	21
為 部署 搭配 Control Hub 使用的 Unified CM 通話	22
新增服務	23
進行網路設定	23
網路狀態	25
在 AP 模式下存取裝置日誌	25
安裝有線擴充麥克風	26
為部署疑難排解	26

---

**第 3 章****Cisco Unified Communications Manager 29**

Cisco Unified Communications Manager 互動	29
電話新增方法	30
手動新增 Cisco Webex Room 電話至 Cisco Unified Communications Manager	30
電話功能組態	33
設定所有電話的功能	34
設定一組電話的電話功能	34
設定單一電話的電話功能	34
產品特定組態	35
電話組態檔案	36
電話安全概觀	36
憑證概觀	36
802.1X 驗證	37
在電話上啓用 802.1X 身份驗證	38

---

**第 4 章****Cisco Webex Control Hub 39**

自訂您的裝置	39
--------	----

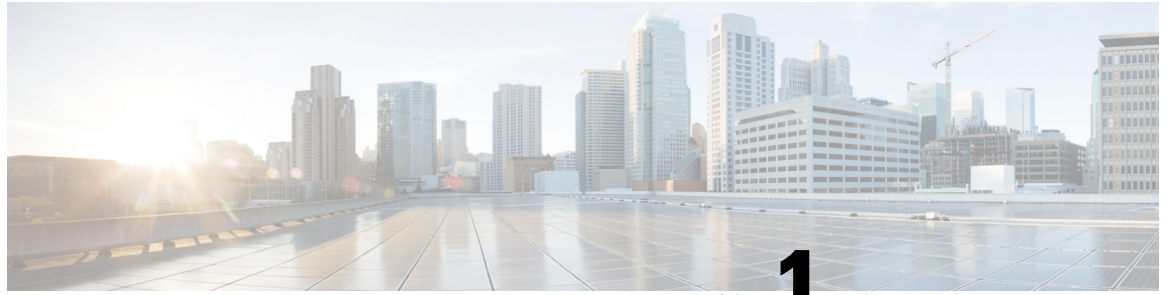
設定單一裝置的功能	39
Cisco Webex Control Hub 參數	40
建立工作區和新增服務	41
鎖定裝置設定	42
新增日曆服務	42
設定數位標牌：	43
在 Control Hub 檢視您的裝置數據	44
產生新的啓用代碼	44

---

## 第 5 章

電話維修	45
電話韌體升級	45
裝置套件	46
電話組態檔案	46
重新啓動電話	46
從此產品重新啓動裝置：Cisco Webex Control Hub	47
手動執行恢復出廠設定	47
重設電話	48
問題報告工具	48
產生問題報告：透過 Cisco Webex Control Hub	48
設定客戶支援上傳 URL	49
查看 Webex 連線性資料	50





# 第 1 章

## 您的電話

- [Cisco Webex Room 電話](#)，第 1 頁上的
- [更新之資訊](#)，第 2 頁上的
- [按鈕與硬體](#)，第 3 頁上的
- [電話模式](#)，第 5 頁上的
- [主螢幕標示](#)，第 6 頁上的
- [實體和作業環境規格](#)，第 7 頁上的
- [支援的編解碼器](#)，第 8 頁上的
- [網路通訊協定](#)，第 8 頁上的
- [支援的語言](#)，第 12 頁上的
- [網路壅塞期間的電話行為](#)，第 12 頁上的
- [電力中斷](#)，第 12 頁上的
- [待命模式](#)，第 13 頁上的
- [清潔您的 Cisco Webex Room 電話](#)，第 13 頁上的
- [相關文件](#)，第 13 頁上的
- [Cisco 產品安全性概觀](#)，第 14 頁上的

## Cisco Webex Room 電話

Cisco Webex Room 電話能為擁擠的空間和會議室提供協作工作體驗。您可以使用電話撥打通話、共用資訊以及在會議期間進行協作。連線螢幕顯示後您便可以與會議室中的所有人進行協作。

該裝置有兩種狀態-喚醒和半喚醒。裝置閒置兩分鐘後，便會進入半喚醒狀態。

當您觸摸 LCD 螢幕或接收通話或會議通知時，您會喚醒裝置。

電話的一條線路最多可處理 2 個通話。電話會使用四個具有 360 度覆蓋範圍的內置麥克風，因此大家都可以在 10 英呎（3 公尺）內清晰聽到您的聲音。

如果您在大房間內使用 Cisco Webex Room 電話，請考慮使用兩個有線擴充麥克風。這些麥克風配件可將您的覆蓋範圍擴大到 20 x 34 英呎（6.1 公尺 x 10 公尺），最多可支援 22 人。為了達到最佳效果，請將麥克風放置在離電話 3 英呎（0.91 公尺）至 7 英呎（2.1 公尺）遠的距離。



附註 我們建議您將電話連線至 HDMI 螢幕以充分利用裝置的優勢。連接到 HDMI 螢幕或筆記型電腦時，只可使用隨附的 HDMI 纜線。勿使用任何其他線路或配接器。

圖 1: Cisco Webex Room 電話



## 更新之資訊

您可以使用下列章節中的資訊，瞭解文件中的變更內容。各章節均包含重大變更資訊。

### 雲端版本 2020-12-04 更新的資訊

以下資訊是 2020-12-04 a795c48041 更新的資訊。

表 1: 2020-12-04 a795c48041 更新的資訊

功能	更新的內容	註解
HDMI 和 CEC 支援	<a href="#">部署至 Cisco Webex Control Hub</a> <a href="#">，第 20 頁上的</a> <a href="#">待命模式</a> ， <a href="#">第 13 頁上的</a> <a href="#">安裝電話</a> ， <a href="#">第 18 頁上的</a> <a href="#">電話韌體升級</a> ， <a href="#">第 45 頁上的</a>	使您節省能源並延長裝置的使用壽命。  可使用於搭配 Control Hub 使用的 Unified CM 通話和 Cisco Webex Calling 連 Control Hub。



功能	更新的內容	註解
韌體升級增強	<a href="#">部署至 Cisco Webex Control Hub</a> ，第 20 頁上的 <a href="#">電話韌體升級</a> ，第 45 頁上的	使用者可以自電話延遲或開始韌體升級。
手動恢復出廠設定	<a href="#">手動執行恢復出廠設定</a> ，第 47 頁上的	使您無需登錄電話即可重設電話至出廠預設值。
鎖定設定	<a href="#">鎖定裝置設定</a> ，第 42 頁上的	允許您鎖定特定設定以便使用者無法更改。  可使用於搭配 Control Hub 使用的 Unified CM 通話和Cisco Webex Calling 連 Control Hub。
Webex Connectivity 資訊	<a href="#">查看 Webex 連線性資料</a> ，第 50 頁上的	協助您排除 Webex 連線故障。  可使用於搭配 Control Hub 使用的 Unified CM 通話和Cisco Webex Calling 連 Control Hub。
共享模式和個人模式	<a href="#">電話模式</a> ，第 5 頁上的	允許您將電話用作共享裝置或個人桌上型電話。  可使用於搭配 Control Hub 使用的 Unified CM 通話和Cisco Webex Calling 連 Control Hub。

## 按鈕與硬體

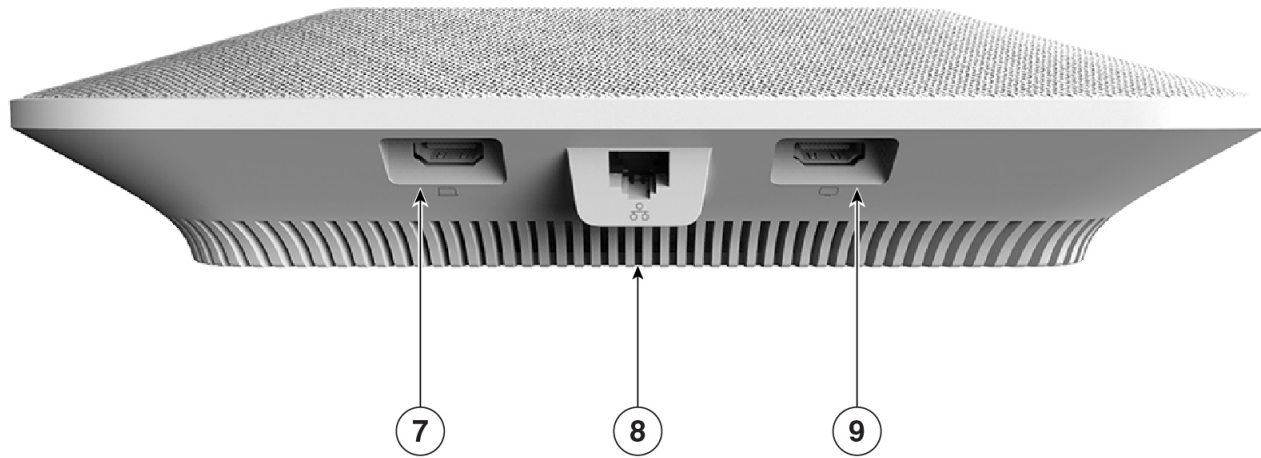
Cisco Webex Room 電話有多個按鈕和硬體特色，可讓您使用電話功能。

使用下列圖表可識別電話按鈕與硬體項目。

圖 2: Cisco Webex Room 電話 俯瞰圖



圖 3: Cisco Webex Room 電話後視圖



下表說明 Cisco Webex Room 電話的硬體特色。

表 2: Cisco Webex Room 電話 按鈕與硬體

硬體特色	目的
1. LED 燈條	指示通話狀態： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 恆亮綠燈-進行中通話</li> <li>• 閃爍綠燈-來電</li> <li>• 緩慢閃爍綠燈-保留的通話</li> <li>• 穩定紅燈-靜音的通話</li> </ul>
2. 擴充麥克風連接埠	有線擴充麥克風線會插入此連接埠。
3. 靜音	 切換開啓或關閉麥克風。當您將麥克風設為靜音狀態時，LED 會亮起紅燈。 如果您將電話靜音，則有線擴充麥克風也會靜音。
4. 音量	  調整免提電話音量並將來電設為靜音。
5. 主螢幕	顯示通話  、共用  、會議  和加入 Webex  圖示。您將僅看到已配置的功能。
6. 待機 LED	指示裝置何時處於待機模式。
7. HDMI 輸入連接埠	將電話連線到電腦。
8. LAN 連接埠	將電話連線到網路。
9. HDMI 輸出連接埠	將電話連線到外部 HDMI 螢幕。

## 電話模式

這取決於您的網路設定方式，但您有可能可以 Cisco Webex Room 電話在以下兩種模式之一中使用：

- 共用模式-適用於共用工作區或團聚會議室的人。工作區的名稱顯示在電話的左上角。會議日曆顯示工作區的 Webex 會議。  
 共用模式是預設模式，每個人都可以使用。
- 個人模式-適用於有專屬工作空間且需要個人工作電話的人。您會在電話的左上角看到自己的名字。會議日曆顯示您的個人 Webex meetings。

此功能僅在管理員設定後可用。如果個人模式可用，則可以從你的 Cisco Webex 設定中啓用它 <https://settings.webex.com/>。

## 主螢幕標示

Cisco Webex Room 電話主螢幕可讓您輕鬆存取不同功能。

功能的可用性取決於電話如何連線至網路。如果您在主螢幕上沒有看到標示，則說明該功能不可用。



使用下圖辨識主螢幕圖示。




圖 4: Cisco Webex Room 電話 主畫面



下表說明主螢幕的功能。

表 3: Cisco Webex Room 電話 主螢幕標示

圖示	目的
1. 共用 	<p>點選共用以在 HDMI 螢幕上共用資訊。選取下列其中一個選項：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>透過 Webex 應用程式共用-將 Cisco Webex 應用程式中的內容共用至螢幕。</li> <li>訪客共用-毋須 Webex 應用程式或 Webex 帳戶即可共用資訊。</li> <li>纜線共用-使用 HDMI 線共用資訊。</li> </ul>
2. 會議 	<p>點選會議檢視排定的 Webex 會議清單或從行事曆中加入會議。</p>

圖示	目的
3. 電話螢幕的左上角。	點選電話螢幕的左上角調整螢幕亮度或存取電話設定功能表。  您的電話狀態也會顯示在此處。紅點  表示電話無法正常工作，需要管理員留意。
4. 通話 	點選通話以撥打電話、檢視最近通話清單。
5. 加入 Webex 	點選加入 <b>Webex</b> 參加 Webex 會議。

## 實體和作業環境規格

下表顯示 Cisco Webex Room 電話的實體和作業環境規格。

更多資訊請參閱 *Cisco Webex Room* 電話資料表 (<https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/webex-room-phone/datasheet-listing.html>)。

表 4: 實體和作業規格

規格	值或範圍
作業溫度	華氏 32 至 104 度 (攝氏 0 至 40 度)
作業相對濕度	10% 至 90% (非冷凝)
儲存溫度	華氏 14 至 140 度 (攝氏 - 10 至 60 度)
長度	10.9 英吋 (278 公釐)
寬度	10.9 英吋 (278 公釐)
高度	2.4 英吋 (61.3 公釐)
重量	3.98 磅 (1.809 公斤)
電源	透過 PoE 饋電器供電，IEEE PoE 等級 3。電話同時相容於 IEEE 802.3af 與 802.3at 刀鋒式交換器，而且支援 Cisco Discovery Protocol 與連結層探索通訊協定 - PoE (LLDP-PoE)。
安全性功能	安全開機
纜線	電話隨附了兩條 HDMI 線。用於 HDMI 輸入的 9.84 英呎 (3 公尺) 線和用於 HDMI 輸出的 26.24 英呎 (8 公尺) 線。

規格	值或範圍
距離需求	乙太網路規格會假設每部電話和交換器之間的最長長度為 330 英尺（100 公尺）。

## 支援的編解碼器

Cisco Webex Room 電話 支援下列編解碼器：

- G.711 A-law
- G.711 mu-law
- G.722
- G.729a/G.729ab
- OPUS

## 網路通訊協定

Cisco Webex Room 電話 支援語音通訊所需的數個業界標準和 Cisco 網路通訊協定。下表概述電話支援的網路通訊協定。

表 5: 支援的網路通訊協定 *Cisco Webex Room* 電話

網路通訊協定	目的	使用注意事項
Cisco Discovery Protocol (CDP)	<p>CDP 是在所有 Cisco 製造的裝置上執行的裝置探索通訊協定。</p> <p>裝置可以使用 CDP 告知其他裝置其存在性，並接收網路中其他裝置的相關資訊。</p>	電話會使用 CDP 與 Cisco Catalyst 交換器來交流資訊，如輔助 VLAN ID、每個連接埠電源管理詳細資料及服務品質 (QoS) 組態資訊。

網路通訊協定	目的	使用注意事項
動態主機組態通訊協定 (DHCP)	<p>DHCP 可動態配置及指定 IP 位址給網路裝置。</p> <p>DHCP 可讓您將電話連線至網路，並讓電話開始運作，而無需手動指定 IP 位址或設定其他網路參數。</p>	<p>DHCP 預設為啟用。如果停用，您必須在每部電話上本地手動設定 IP 位址、子網路遮罩、閘道及 TFTP 伺服器。</p> <p>我們建議您使用 DHCP 自訂選項 150。使用此方法，您可以將 TFTP 伺服器 IP 位址設定為選項值。如需其他支援的 DHCP 組態，請參閱特定 Cisco Unified Communications Manager 版本的說明文件。</p> <p>附註 如果您無法使用選項 150，請使用 DHCP 選項 66。</p>
超文字傳輸通訊協定 (HTTP)	HTTP 是在網際網路和 Web 間傳輸資訊和移動文件的標準通訊協定。	電話會將 HTTP 用於 XML 服務、佈建、升級及疑難排解用途。
超文字安全傳輸通訊協定 (HTTPS)	超文字安全傳輸通訊協定 (HTTPS) 是超文字傳輸通訊協定與 SSL/TLS 通訊協定的組合，可提供加密和安全的伺服器識別。	<p>同時具有 HTTP 和 HTTPS 支援的 Web 應用程式已設定兩個 URL。支援 HTTPS 的電話會選取 HTTPS URL。</p> <p>如果使用 HTTPS 連線至服務，會對使用者顯示鎖形標示。</p>
IEEE 802.1X	<p>IEEE 802.1X 標準定義基於用戶端-伺服器的存取控制和驗證通訊協定，可限制未經授權的用戶端透過可公開存取的連接埠連線至 LAN。</p> <p>在用戶端經過驗證之前，802.1X 存取控制僅允許透過用戶端所連線的通訊埠傳遞 LAN 上的可延伸驗證通訊協定 (EAPOL) 流量。成功驗證之後，正常流量可以透過通訊埠傳遞。</p>	電話會透過下列驗證方法的支援執行 IEEE 802.1X 標準：EAP-FAST 和 EAP-TLS。

網路通訊協定	目的	使用注意事項
網際網路通訊協定 (IP)	IP 是傳訊通訊協定，可在網路間定址和傳送封包。	<p>若要與 IP 進行通訊，網路裝置必須具有指定的 IP 位址、子網路和閘道。</p> <p>如果您將電話與動態主機組態通訊協定 (DHCP) 搭配使用，系統會自動指定 IP 位址、子網路及閘道識別。如果未使用 DHCP，您必須本地手動將這些內容指定給每部電話。</p> <p>電話支援 IPv6 位址。如需更多資訊，請參閱特定 Cisco Unified Communications Manager 版本的說明文件。</p>
連結層探索通訊協定 (LLDP)	LLDP 是部分 Cisco 和第三方裝置支援的標準化網路探索通訊協定（與 CDP 類似）。	電話透過 PC 連接埠支援 LLDP。
連結層探索通訊協定-媒體端點裝置 (LLDP-MED)	LLDP-MED 是為語音產品開發的 LLDP 標準的延伸。	<p>電話透過 SW 連接埠支援 LLDP-MED 以交流資訊，如：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 語音 VLAN 組態</li> <li>• 裝置探索</li> <li>• 電源管理</li> <li>• 庫存管理</li> </ul> <p>如需更多關於 LLDP-MED 支援的詳細資訊，請參閱<a href="https://www.cisco.com/en/US/technologies/tk652/tk701/technologies_white_paper0900aecd804cd46d.html">https://www.cisco.com/en/US/technologies/tk652/tk701/technologies_white_paper0900aecd804cd46d.html</a>中的 <i>LLDP-MED</i> 與 <i>Cisco Discovery Protocol</i> 白皮書：</p>
即時傳輸通訊協定 (RTP)	RTP 是用於透過資料網路傳輸即時資料（如互動語音和視訊）的標準通訊協定。	電話會使用 RTP 通訊協定從其他電話和閘道傳送和接收即時語音流量。
即時控制通訊協定 (RTCP)	RTCP 與 RTP 搭配使用，可在 RTP 串流中提供服務品質資料（如抖動、延遲及來回行程延遲）。	RTCP 預設為啓用。



網路通訊協定	目的	使用注意事項
作業期間說明通訊協定 (SDP)	SDP 是 SIP 通訊協定的一部分，可確定兩個端點連線期間可使用哪些參數。僅使用會議中所有端點都支援的 SDP 功能來建立會議。	SDP 功能，例如轉碼類型、DTMF 偵測及舒適雜訊，通常由 Cisco Unified Communications Manager 或作用中的媒體閘道進行全局設定。某些 SIP 端點可允許其自身設定這些參數。
作業期間啓始通訊協定 (SIP)	SIP 是用於多媒體 IP 會議的網際網路工程任務推動小組 (IETF) 標準。SIP 是 ASCII 型應用程式層控制通訊協定（在 RFC 3261 中定義），可用於建立、維護及終止兩個或更多端點之間的通話。	與其他 VoIP 通訊協定一樣，SIP 設計用於在封包電話網路內提供訊號和作業期間管理的功能。訊號可跨網路邊界傳送通話資訊。作業期間管理可控制端對端通話的屬性。
即時安全傳輸通訊協定 (SRTP)	SRTP 是即時通訊協定 (RTP) 音訊/視訊設定檔的延伸，可確保 RTP 和即時控制通訊協定 (RTCP) 封包的完整性以在兩個端點之間提供媒體封包的驗證、完整性及加密。	電話會使用 SRTP 進行媒體加密。
傳輸控制通訊協定 (TCP)	TCP 是連線導向的傳輸通訊協定。	電話會使用 TCP 連線至 Cisco Unified Communications Manager 及存取 XML 服務。
傳輸層安全 (TLS)	TLS 是用於保護和驗證通訊的標準通訊協定。	執行安全性時，電話在向 Cisco Unified Communications Manager 安全註冊時使用 TLS 通訊協定。如需更多資訊，請參閱特定 Cisco Unified Communications Manager 版本的說明文件。
簡單檔案傳輸協定 (TFTP)	TFTP 可讓您透過網路傳輸檔案。 在電話上，TFTP 可讓您取得電話類型特定的組態檔。	TFTP 需要您在網路中使用 TFTP 伺服器，這可以從 DHCP 伺服器中自動識別。如果希望電話使用 DHCP 伺服器所指定 TFTP 伺服器之外的 TFTP 伺服器，您必須使用電話上的「網路設定」功能表手動指定 TFTP 伺服器的 IP 位址。 如需更多資訊，請參閱特定 Cisco Unified Communications Manager 版本的說明文件。
使用者資料報協定 (UDP)	UDP 是用於傳送資料封包的不需連線的傳訊通訊協定。	UDP 僅用於 RTP 串流。電話上的 SIP 訊號不支援 UDP。

## 支援的語言

您的裝置支援下列語言：

- 中文（中國）
- 中文（台灣）
- 荷蘭文
- 英文（美國）
- 英文(英國)
- 法文（法國）
- 法文（加拿大）
- 德文
- 義大利文
- 日文
- 韓文
- 葡萄牙文（巴西）
- 葡萄牙文（葡萄牙）
- 俄文
- 西班牙文（西班牙）
- 西班牙文（拉丁美洲）
- 瑞典文

## 網路壅塞期間的電話行為

- 管理工作，例如內部連接埠掃描或安全掃描
- 您網路上發生的攻擊，例如阻斷服務攻擊

## 電力中斷

透過電話存取緊急服務需要為電話供應電力。如果電力中斷，電力恢復之前，服務或緊急電話撥號功能無法運作。若發生供電故障或斷電的狀況，可能需要重設或重新設定裝置，才可繼續使用服務或緊急電話撥號功能。

## 待命模式

幾分鐘未使用電話時會進入待命模式以節省能源並延長裝置壽命。裝置和 HDMI 螢幕皆會進入此模式。

此功能僅在管理員設定後可用。

待機模式分為三個階段：

- 閒置-電話和螢幕均處於喚醒狀態但不為使用中。
- 半醒—若數位看板是此功能僅在管理員設定後可用。則您會在顯示螢幕上看到公司的廣告或通知，或會看到您輕按電話螢幕或開始活動的提示。
- 睡眠-電話和螢幕均黑暗。備用 LED 呈白色發光。

如果出現以下情況之一，將進入待機模式，具體取決於您的電話組態：

- 兩分鐘內沒有來電，或者兩分鐘內沒有觸摸 LCD 螢幕
- 接下來的 30 分鐘內無預定的會議
- 無配對裝置

附Cisco Webex Control Hub和Cisco Webex Calling 連 Control Hub的Cisco Unified Communications Manager (Unified CM) 通話方面，管理員可以用Control Hub支援參數配置此功能。

Cisco Unified Communications Manager (Unified CM) 通話方面此功能包含在電話軟體中，不需要進行配置。

## 清潔您的 Cisco Webex Room 電話

若要清潔 Cisco Webex Room 電話，請只使用柔軟的乾布輕輕地擦拭電話及電話螢幕，切勿直接向電話噴灑液體或粉末。像所有未配備防天氣保護的電子裝置一樣，液體或粉末可能會損壞元件，導致故障。

## 相關文件

請參閱下列各節瞭解相關資訊。

### Cisco Webex Room 電話 說明文件

請參閱您所用之語言及通話控制系統的專屬出版物。可自下列說明文件 URL 瀏覽：

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/webex-room-phone/tsd-products-support-series-home.html>

## Cisco Unified Communications Manager 說明文件

請參閱《*Cisco Unified Communications Manager* 文件指南》及您的 Cisco Unified Communications Manager 版本的其他專屬出版物。可自下列說明文件 URL 瀏覽：

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unified-communications-manager-callmanager/tsd-products-support-series-home.html>

## Cisco Webex 資料中心

有關 Cisco Webex 產品的支援文章，請存取以下 URL：

<https://help.webex.com/>

## Cisco 托管協作服務說明文件

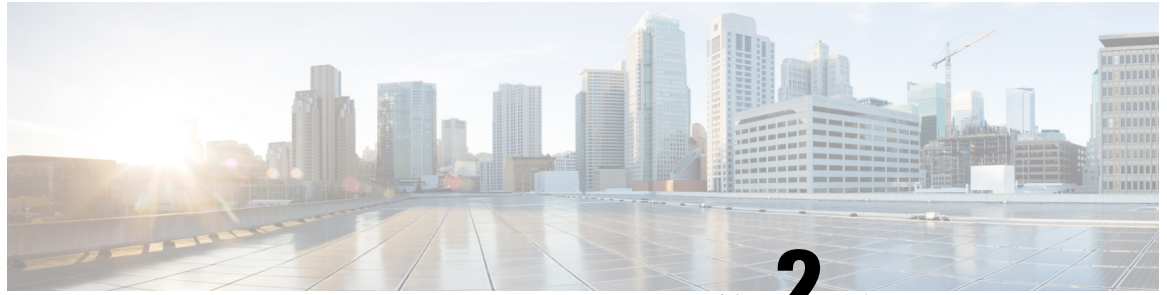
請參閱《*Cisco Hosted Collaboration Solution* 文件指南》及您的 Cisco Hosted Collaboration Solution 版本的其他專屬出版物。自下列 URL 瀏覽：

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/hosted-collaboration-solution-hcs/tsd-products-support-series-home.html>

## Cisco 產品安全性概觀

本產品包含加密功能，在進口、出口、轉讓與使用方面均受美國及當地國家/地區法律的約束。傳遞 Cisco 加密產品不表示第三方有權進口、出口、散佈該產品或使用加密。凡進口商、出口商、經銷商與使用者，皆必須遵守美國與當地國家法律的規定。使用此產品即表示您同意遵守適當的法律與法規。若您無法遵守美國及當地法律的約束，請立即退還此產品。

如需美國出口法規相關的更多資訊，請造訪：<https://www.bis.doc.gov/policiesandregulations/ear/index.htm>。



## 第 2 章

# 部署

- 部署概觀，第 15 頁上的
- Cisco Webex Device 連接器，第 17 頁上的
- 網路需求，第 18 頁上的
- 安裝電話，第 18 頁上的
- 部署至 Cisco Webex Control Hub，第 20 頁上的
- 部署至 Cisco Unified Communications Manager，第 21 頁上的
- 為部署搭配 Control Hub 使用的 Unified CM 通話，第 22 頁上的
- 新增服務，第 23 頁上的
- 進行網路設定，第 23 頁上的
- 網路狀態，第 25 頁上的
- 在 AP 模式下存取裝置日誌，第 25 頁上的
- 安裝有線擴充麥克風，第 26 頁上的
- 為部署疑難排解，第 26 頁上的

## 部署概觀

您可以輕鬆地部署和設定 Cisco Webex Room 電話。將電話連線至網路，等待裝置開機，然後在看到提示時輸入您的資訊。如果啟動程序沒有自動開始，您可以手動輸入資訊。



附註

我們建議您將電話連線至 HDMI 螢幕以充分利用裝置的優勢。連接到 HDMI 螢幕或電腦時，只可使用隨附的 HDMI 纜線。請勿使用任何其他纜線或配接器。

Cisco Webex Room 電話支援以下通話控制選項：

- Cisco Unified Communications Manager (Unified CM) 通話-您可使用 Unified CM 來進行通話控制和裝置管理。您將電話新增到 Unified CM，並啟動您的功能和服務。
- 搭配 Control Hub 使用的 Unified CM 通話-您可使用 Unified CM 來進行通話控制，和 Cisco Webex Control Hub 來進行裝置管理。您將電話新增至 Unified CM，在 Cisco Webex Control Hub 中建立一個工作區並產生您的啟用代碼。

- Cisco Webex Calling 連 Control Hub-您可以使用 Control Hub 來管理裝置並設定 Webex Calling 以進行通話控制。您在Cisco Webex Control Hub中建立一個工作區 然後產生啓用代碼。

使用 Cisco Webex Device 連接器為Cisco Webex Control Hub進行批量部署。使用批量管理工具（BAT）為Cisco Unified Communications Manager（Unified CM）進行批量部署。

下表列出了每個選項可用的功能。

表 6: Cisco Webex Room 電話功能

功能	Unified CM 通話	Cisco Webex Calling 連 Control Hub	搭配 Control Hub 使用的 Unified CM 通話	說明
纜線共用-通話中或會議中	否	是	是	允許使用者在會議期間使用 HDMI 線在筆記型電腦螢幕上與電話共用內容。
纜線共用-通話或會議外	是	是	是	允許使用者使用 HDMI 線來共用筆記型電腦的螢幕內容。
行事曆和僅需按下一按鈕	否	是	是	允許使用者檢視排定的 Webex Meetings，點選一下即可加入。
通話記錄和預測性撥話	是	是	是	<p>允許使用者輕鬆撥打電話。</p> <p>通話記錄-列出您最近的 25 個通話；從清單中選取。</p> <p>預測性撥號-輸入電話號碼或搜尋目錄時，結果會變更以配合您的查詢。</p>
增強 Cisco Webex Meetings 體驗	否	是	是	<p>允許使用者使用以下功能感受增強的 Cisco Webex Meetings 體驗：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 會議通知-使用者在會議開始之前收到通知。</li> <li>• 大廳-出席者會在虛擬大廳中等待會議開始。</li> <li>• 出席者清單-用席者的清單。</li> <li>• 活躍的發言人-出席者講話時，其圖示會亮起。</li> </ul>
Cisco Webex Video 整合 Microsoft Teams	是	是	是	<p>允許使用者安排和加入 Microsoft Teams 會議。</p> <p>附註 Unified CM 通話不支援“僅需按下一個按鈕”。</p>

功能	Unified CM 通話	Cisco Webex Calling 連 Control Hub	搭配 Control Hub 使用的 Unified CM 通話	說明
數位看板	否	是	是	允許使用者在 HDMI 螢幕上檢視自訂內容，例如公司公告。
目錄	否	是	是	允許使用者從公司目錄致電同事。
訪客共用	否	是	是	允許使用者毋須 Cisco Webex 帳戶即可共用內容。
保留與繼續	是	否	是	您可將進行中通話設為保留，然後在您準備好時恢復通話。
Proximity 配對	否	是	是	允許使用者將電話連線至 Cisco Webex 應用程式。
使用 Cisco Webex 應用程式以無線方式共用	否	是	是	允許使用者在不使用 HDMI 線的情況下共用資訊，從而與同事進行協作。

#### 相關主題

[部署至 Cisco Webex Control Hub](#)，第 20 頁上的

[部署至 Cisco Unified Communications Manager](#)，第 21 頁上的

[安裝電話](#)

[為部署 搭配 Control Hub 使用的 Unified CM 通話](#)，第 22 頁上的

## Cisco Webex Device 連接器

Cisco Webex Device 連接器是一款輕巧的軟體，可在 Control Hub 管理的組織中使用，以自動化與裝置相關的任務。在以下情況下使用該工具：

- 將 Webex 裝置部署到雲端中。
- 提供雲端功能給由 Control Hub 管理的組織中的公司處所中註冊裝置。

該軟體提供從場所到雲端或從雲端到場所的連結，具體取決於您的裝置要求和要使用的功能。您可以從 Control Hub 獲得該軟體並將其安裝在 Windows 或 Mac 裝置或網路中可存取您的環境和裝置本身的 VM 上。

Cisco Webex Device 連接器為進行批量部署所偏好使用的方式。

如需更多資訊，請參閱[https://help.webex.com/en-us/383gbd/Cisco-Webex-Device-Connector#id\\_120649](https://help.webex.com/en-us/383gbd/Cisco-Webex-Device-Connector#id_120649)。

## 網路需求

在部署您的 Cisco Webex Room 電話，請確認您的網路符合最低硬體標準和配置要求。

### Cisco Unified Communications Manager 網路需求

部署 Cisco Webex Room 電話之前，確認電話可存取您的 Cisco Unified Communications Manager (Unified CM)。如需相關資訊以及設定及配置網路的檢查清單，請參閱特定 Cisco Unified Communications Manager 特定 Unified CM 版本的說明文件。

Cisco Webex Room 電話需要至少 2 Mbps 的頻寬才能註冊至 Unified CM。您在設定 QoS 頻寬時請考量此較高頻寬需求。如需更多資訊，請參閱 *Cisco Collaboration System 12.x* 解決方案參照網路設計 (SRND) 或更新版本 ([https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice\\_ip\\_comm/cucm/srnd/collab12/collab12.html](https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cucm/srnd/collab12/collab12.html))。

### Webex 服務網路要求

在將 Cisco Webex Room Phone 部署到 Cisco Webex Control Hub 前請確保您的環境已配備最低硬體標準和組態。有關設定或配置網路的資訊，請參閱 *Webex Teams Services* 的網路要求 (<https://help.webex.com/en-us/WBX000028782/Network-Requirements-for-Webex-Teams-Services>)。

### Cisco Webex 網路測試

您可以使用 Cisco Webex 網路測試工具測試您的網路連線。該工具位於 <https://mediatest.webex.com>。它會測試以下網路屬性：

- TCP 連線性
- TCP 延遲
- TCP 下載速度
- TCP 上載速度
- UDP 連線性
- UDP 延遲
- UDP 遺失率

## 安裝電話

當您將 Cisco Webex Room 電話連接到網路，就可以開始電話啟動程序。電話開機並顯示啟動螢幕。

如果您使用饋電器，請監視饋電器的指示燈以了解網路狀態。綠色常亮表示在所需的功率負載下 IEEE802.3 連接有效。閃爍黃色表示電源裝置無效。綠燈閃爍表示饋電器未檢測到電源負載。



有關其他資訊，請參閱電話隨附的 *Cisco Webex Room* 電話開始使用文件。

### 開始之前

選取符合您需求的電源：

- Power over Ethernet (PoE)-適用於需要電源一致，但只想使用一條纜線的管理員。確認您的 RJ-45 連接埠支援 PoE。
- 帶有 Cisco Aironet 饋電器或非 PoE 的乙太網路-適用於需要高效電源並且有空間容納另一根纜線的管理員。

找到裝置隨附的螢幕 HDMI 線。纜線採用了顏色編碼，以便於識別，並且與電話連接埠上的顏色卡舌相符。26 英呎（8 公尺）的螢幕纜線末端有一個紅色卡舌。9.8 英呎（3 公尺）的電腦纜線末端有一個藍色卡舌。



**附註** 若您使用待機功能，請注意以下限制：

- 待機需要消費者電子控制（CEC），因此將裝置連接至支援 HDMI-CEC 的顯示連接埠。
- 某些 HDMI 顯示螢幕支援 HDMI-CEC 但不支援待命模式。
- 勿在顯示螢幕和裝置之間部署 Hub。
- 您可能需要在顯示螢幕上啓用待命模式然後在 Cisco Webex Control Hub 中配置功能設定。

### 程序

**步驟 1** 將您的電話連線至網路。

- 如果您使用 PoE：
  1. 將乙太網路線插入 LAN 連接埠。
  2. 將麥克風線的一端插入電話側面的連接埠。
- 如果您不使用 PoE：
  1. 將 Cisco Aironet 饋電器的電源線插入電源插座。
  2. 將電源線的另一端連接至饋電器。
  3. 將乙太網路纜線的一端插入 LAN 連接埠，另一端插入饋電器的 **DATA IN** 連接埠。
  4. 將電話背面的 RJ-45 連接埠連接到饋電器的 **DATA & POWER OUT** 連接埠。

**步驟 2** 將螢幕 HDMI 纜線連接到電話上的螢幕連接埠。

**步驟 3** 將螢幕 HDMI 纜線連接到螢幕上的 HDMI 連接埠。

**步驟 4** 將電腦的 HDMI 纜線連接到電話的電腦連接埠。

步驟 5 將電腦的 HDMI 纜線連接到電腦上的 HDMI 連接埠。


#### 相關主題

[部署至 Cisco Unified Communications Manager](#)，第 21 頁上的  
[產品特定組態](#)，第 35 頁上的

## 部署至 Cisco Webex Control Hub

為 Cisco Webex Calling 連 Control Hub 或搭配 Control Hub 使用的 Unified CM 通話將 Cisco Webex Room 電話部署至 Cisco Webex Control Hub。

#### 開始之前

如果使用防火牆，請確認電話可以連接 Cisco Webex Control Hub。如果防火牆封鎖了電話，則裝置無法啟動，同時電話主螢幕會顯示紅點 。這種連接錯誤不會出現在狀態訊息日誌中。

#### 程序

	命令或動作	目的
步驟 1	(可選) 將電話新增到 Cisco Unified Communications Manager (Unified CM)。設定功能及服務。	設定 Unified CM 以進行電話註冊並新增功能和服務。此步驟只適用於搭配 Control Hub 使用的 Unified CM 通話部署。
步驟 2	建立一個工作區，新增您的行事曆，然後新增您的通話服務。產生啟用代碼。	為您的電話設定 Control Hub 工作區，並允許您的電話在連接到網路後進行註冊。  選取與您的部署模型相配的通話服務選項： <ul style="list-style-type: none"> <li>免費通話-為搭配 Control Hub 使用的 Unified CM 通話選取此選項。</li> <li>Cisco Webex Calling 連 Control Hub-為 Webex Calling 選取此選項。</li> </ul> 您也可以新增行事曆服務。這是一個自選步驟，但是許多使用者發現此功能很有用。
步驟 3	將電話連線至網路然後開機。	允許電話開機並開始註冊程序。
步驟 4	(可任選) 設定網路設定。	若手動部署，則可以配置 IPv4、DNS、VLAN 或 Proxy 設定。
步驟 5	選取您的通話服務，	通話服務為您的通話選項。點選 <b>Cisco Webex</b> 。
步驟 6	輸入啟用代碼。	確認您的電話有權註冊到伺服器。

	命令或動作	目的
步驟7	等待 30 秒鐘，電話韌體升級才能開始。	升級電話韌體至最新版本。點選 <b>延遲</b> 以將升級延至之後再進行。
步驟8	自訂您的顯示。	允許您在電話上設定時區。如果您的電話連線至螢幕，請調整圖像以使其清晰。
步驟9	選取您的通話服務。	只適用於搭配 Control Hub 使用的 Unified CM 通話的部署。點選 <b>Cisco UCM</b> 。

#### 相關主題

- [安裝電話](#)，第 18 頁上的
- [建立工作區和新增服務](#)，第 41 頁上的
- [安裝電話](#)
- [進行網路設定](#)，第 23 頁上的
- [新增服務](#)，第 23 頁上的
- [自訂您的裝置](#)，第 39 頁上的
- [產生新的啓用代碼](#)，第 44 頁上的
- [網路狀態](#)，第 25 頁上的

## 部署至 Cisco Unified Communications Manager

若你想 Unified CM 處理通話控制和處理，可將電話部署到 Cisco Unified Communications Manager (Unified CM)

#### 開始之前

在部署電話之前請安裝適當的裝置軟體包和當前的韌體版本。若不安裝裝置軟體包則裝置註冊將會失敗。

諮詢 *Cisco Unified Communications Manager* 裝置軟體相容性矩陣已獲得有關 Cisco Unified Communications Manager 裝置軟體包 ([https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice\\_ip\\_comm/cucm/compat/matrix/CMDP\\_BK\\_CCBDA741\\_00\\_cucm-device-package-compatibility-matrix/.html](https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cucm/compat/matrix/CMDP_BK_CCBDA741_00_cucm-device-package-compatibility-matrix/.html)) 的最新資訊。

有關韌體版本的更多資訊請參閱位於 <https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/webex-room-phone/products-release-notes-list.html> 的 *Cisco Webex Room Phone* 版本說明

有關電話配置的更多資訊，請參閱 Cisco Unified Communications Manager，請參閱您的 Cisco Unified Communications Manager (<https://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unified-communications-manager-callmanager/products-maintenance-guides-list.html>) 版本 *Cisco Unified Communications Manager* 管理指南。

## 程序

	命令或動作	目的
步驟 1	在 Unified CM 上新增和配置電話。	設定 Unified CM 以進行電話註冊並新增功能和服務。
步驟 2	將您的電話連線至網路。	允許電話開機並開始電話配置步驟以進行部署。
步驟 3	配置您的乙太網路設定。	此為可任選之步驟。有一些管理員會以手動的方式部署且可以根據需要設定 IPv4，DNS，VLAN 或 Proxy 設定。
步驟 4	選取您的通話服務。	Unified CM 部署的通話服務為 <b>UCM 通話</b> 。此步驟為 Unified CM 配置您的電話。
步驟 5	配置您的伺服器位址。	允許電話向您的電話註冊 Unified CM。輸入您的 Unified CM TFTP IP 地址。

## 相關主題

[手動新增 Cisco Webex Room 電話至 Cisco Unified Communications Manager](#)，第 30 頁上的  
[安裝電話](#)，第 18 頁上的  
[安裝電話](#)  
[進行網路設定](#)，第 23 頁上的  
[新增服務](#)，第 23 頁上的  
[網路狀態](#)，第 25 頁上的

## 為部署搭配 Control Hub 使用的 Unified CM 通話

搭配 Control Hub 使用的 Unified CM 通話 將本地部署與 Cisco Cloud 雲端型功能相結合。你用 Cisco Unified Communications Manager (Unified CM) 用於通話控制和通話管理，包括 DN 和裝置電池。但是你用 Cisco Webex Control Hub 啟用雲端型的功能，例如數位看板和日曆整合。



要搭載電話，您需要同時部署至 Cisco Webex Control Hub 與 Unified CM。最後您仍需向電話新增其他服務。

## 相關主題

[部署概觀](#)，第 15 頁上的  
[部署至 Cisco Webex Control Hub](#)，第 20 頁上的  
[部署至 Cisco Unified Communications Manager](#)，第 21 頁上的  
[新增服務](#)，第 23 頁上的

## 新增服務

如果要部署搭配 Control Hub 使用的 Unified CM 通話請新增第二項服務。如果新增了不正確的服務您亦可更改服務。

通話服務旁邊的紅點  表示出現錯誤。綠點  表示可用的通話服務。

### 開始之前

根據您的部署，您可能需要以下之一：

- 您的啓用代碼-要註冊Cisco Webex Control Hub。
- 您的 TFTP 伺服器 IP 位址-用於手動部署到 Cisco Unified Communications Manager。

### 程序

**步驟 1** 點選電話螢幕的左上角。

**步驟 2** 點選設定 > 裝置啟動。

**步驟 3** 點選一項通話服務。

- Cisco Webex-為Cisco Webex Calling 連 Control Hub選取此選項。
- Cisco UCM-為Cisco Unified Communications Manager (Unified CM) 通話或搭配 Control Hub 使用的 Unified CM 通話選取此選項。

### 相關主題

[部署至 Cisco Webex Control Hub](#)，第 20 頁上的

[部署至 Cisco Unified Communications Manager](#)，第 21 頁上的

## 進行網路設定

部署裝置時，可以在開機功能表中配置電話網路設定，如果需要，則可以在部署後設定 IPv4、DNS、VLAN 或代理設定。例如，您可以設定靜態 IP 位址或代理主機。

下表描述網路設定功能表上的欄位：

表 7: 網路設定功能表

項目	類型	說明
使用 DHCP	關閉	允許您啓用或停用 DHCP。
	開啓 (預設)	將 DHCP 設定為開啓，DHCP 伺服器分配 IP 位址。
		將 DHCP 設定為關閉，則分配 IP 位址。

項目	類型	說明
IPv4 位址	字串	電話的網際網路通訊協定 (IP) 位址。 如果使用此選項指定 IP 位址，您還必須指定子網路遮罩、網域名稱系統 (DNS) 和預設路由器。請參閱此表中的子網路遮罩和預設路由器選項。
子網路遮罩	字串	子網路遮罩的 IP 位址 (如果您的網路有一個子網路且使用位元遮罩來標識路由首碼)。
閘道	字串	充當其他網路的轉發主機的路由器 IP 位址。
DNS 網域名稱	字串	電話所在的網域名稱系統 (DNS) 的名稱。
DNS 位址 1	字串	輸入 DNS 伺服器 1 的 IP 地址。
DNS 位址 2	字串	輸入 DNS 伺服器 2 的 IP 地址。
DNS 位址 3	字串	輸入 DNS 伺服器 3 的 IP 地址。
VLAN	自動 (預設) 手動 關閉	電話所屬 Cisco Catalyst 交換器上設定的虛擬區域網路 (VLAN)。
Proxy	關閉 (預設)	Proxy 伺服器的 IP 位址。 在配置裝置設定之前請先配置 Proxy 伺服器。
Proxy 連接埠	字串	Proxy 主機上所指定的連接埠。
使用者名稱	字串	Proxy 主機上認證所需的管理員使用者名稱。
複雜密碼	字串	在 Proxy 主機上進行身份驗證所需的管理員密碼。
使用 IEEE 802.1X	切換	設為開啟時，電話可以使用 802.1X 驗證來請求及存取網路。

## 程序

- 步驟 1 點選電話螢幕的左上角。
- 步驟 2 從功能表選項清單點選設定。
- 步驟 3 向下捲動並點選網路連接。
- 步驟 4 點選開啟乙太網路設定並檢視或變更網路設定。
- 步驟 5 完成設定後，重新啟動電話。

## 相關主題


部署至 [Cisco Webex Control Hub](#)，第 20 頁上的

部署至 [Cisco Unified Communications Manager](#)，第 21 頁上的

## 網路狀態

網路狀態顯示於電話網路連接螢幕的頂部，並顯示您的裝置是否可以連接到網路。使用下表對網路連線進行疑難排解。

表 8: 網路狀態

狀態	意義	備註
網路已連線。	電話有 IP 位址。	您的電話已連線至網路。
網路已中斷連線。	電話沒有 IP 位址。	網路或連線問題不會顯示在狀態訊息記錄檔中。
網路重新連線。	電話擷取 IP 位址。	-
DNS 未設定。	電話缺少網域名稱系統 (DNS) 位址。如果可用，電話將使用第一個可用的 DNS 和網域名稱。	如果您遇到 DNS 錯誤，則會在主螢幕上看到一個紅點  。 DNS 錯誤不會顯示在狀態訊息記錄檔中。
802.1x 驗證失敗。	電話無法通過 802.1x 驗證。	狀態訊息記錄檔顯示 802.1x 為已啟用或已停用。
重複的 IPv4 位址。	設定的 IPv4 位址不唯一或 DHCP 伺服器的 IPv4 位址不唯一。	-

## 相關主題

部署至 [Cisco Webex Control Hub](#)，第 20 頁上的

部署至 [Cisco Unified Communications Manager](#)，第 21 頁上的

[進行網路設定](#)，第 23 頁上的

## 在 AP 模式下存取裝置日誌

如果您的裝置遺失 IP 位址或無法連線至網路，則可選取進入託管存取點 (AP) 模式。此模式允許您從裝置網頁下載裝置日誌。使用記錄檔來解決網路問題。

### 程序

- 步驟 1 點選電話螢幕的左上角。
- 步驟 2 從功能表選項清單點選設定。
- 步驟 3 導覽問題和診斷。注意 URL 和登入資訊。

**步驟 4** 開啓 Web 瀏覽器，然後輸入您的 URL 和登入資訊。

#### 相關主題

[部署至 Cisco Webex Control Hub](#)，第 20 頁上的

[部署至 Cisco Unified Communications Manager](#)，第 21 頁上的

[網路狀態](#)，第 25 頁上的

## 安裝有線擴充麥克風

電話支援有兩個有線擴充麥克風的選購套件。您最多可以將麥克風延伸到離電話 7 英尺（2.13 公尺）遠的距離。爲了達到最佳效果，請將麥克風放置在離電話 3 英尺（0.91 公尺）至 7 英尺（2.1 公尺）遠的距離。

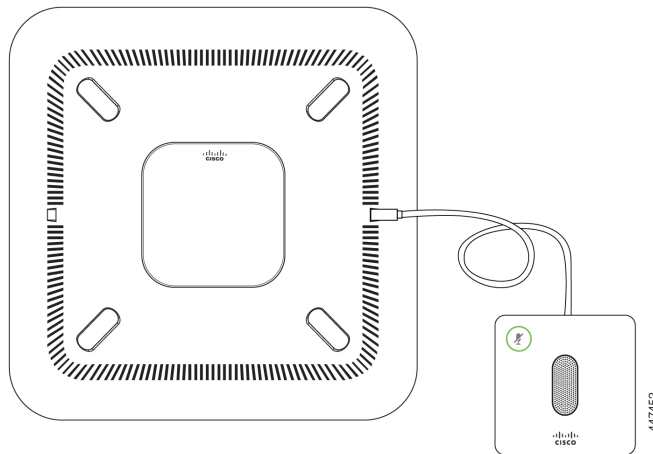
#### 程序

**步驟 1** 將麥克風纜線的一端插入電話側面的連接埠。

**步驟 2** 將麥克風線延伸到所需的位置。

下圖顯示有線擴充麥克風的安裝。

圖 5: 有線擴充麥克風安裝






## 為部署疑難排解

您可以輕鬆地部署和設定 Cisco Webex Room 電話。但是，如果您在啓用裝置方面遇到問題，請參閱下表的資訊作爲協助。



表 9: 潛在的部署問題

案例	原因	解決方法	備註
電話主螢幕的左上角顯示紅點  。	紅點表示通話服務有問題。	點選紅點並設定通話服務。	-
電話主螢幕的左上角顯示紅點  。	如果您部署Cisco Webex Calling 連 Control Hub或搭配 Control Hub 使用的 Unified CM 通話，那麼防火牆可以阻止您連接 Cisco Webex Control Hub。	確認您的裝置是連接至路由器上開放的連接埠。	此類連線錯誤不會出現在狀態訊息記錄檔中。
主螢幕的左上角顯示紅點  。	電話需要網域名稱系統 (DNS) 位址。	在網路設定中輸入 DNS 位址。	此類連線錯誤不會出現在狀態訊息記錄檔中。
狀態訊息顯示以下狀態訊息： UTC dhclient-script: W: eth0 => received reason: STOP	裝置需要 DHCP 的 IP 位址。	檢查 DHCP 伺服器配置檔或配置靜態 IP。	-

**相關主題**

[新增服務](#)，第 23 頁上的

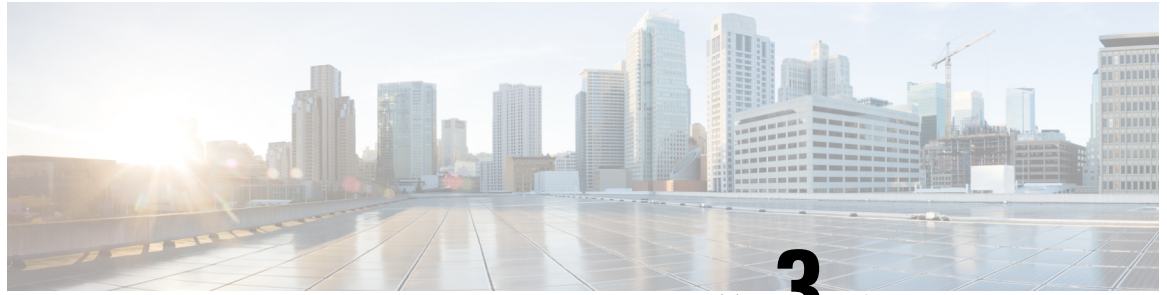
[進行網路設定](#)，第 23 頁上的

[部署至 Cisco Webex Control Hub](#)，第 20 頁上的

[部署至 Cisco Unified Communications Manager](#)，第 21 頁上的

[在 AP 模式下存取裝置日誌](#)，第 25 頁上的





## 第 3 章

# Cisco Unified Communications Manager

- [Cisco Unified Communications Manager 互動](#)，第 29 頁上的
- [電話新增方法](#)，第 30 頁上的
- [手動新增 Cisco Webex Room 電話至 Cisco Unified Communications Manager](#)，第 30 頁上的
- [電話功能組態](#)，第 33 頁上的
- [電話組態檔案](#)，第 36 頁上的
- [電話安全概觀](#)，第 36 頁上的

## Cisco Unified Communications Manager 互動

Cisco Unified Communications Manager 是一種開放式行業標準通話處理系統。Cisco Unified Communications Manager 軟體設定並拆分電話間的通話，同時將傳統 PBX 功能與公司 IP 網路進行整合。Cisco Unified Communications Manager 管理電話技術系統的各种元件，例如電話、存取閘道以及諸如電話會議與路由規劃等功能所必需的資源。Cisco Unified Communications Manager 還提供：

- 電話韌體
- 使用 TFTP 和 HTTP 服務時的憑證信任清單 (CTL) 與身分信任清單 (ITL) 檔案
- 電話註冊
- 通話保留，以便在主要 Communications Manager 與電話之間中斷訊號時，媒體階段作業能夠繼續。

如需關於設定 Cisco Unified Communications Manager 以搭配本章節中所述的電話使用的資訊，請參閱您所使用的 Cisco Unified Communications Manager 版本的說明文件。



附註

若您想要設定的電話機型並未出現在 Cisco Unified Communications Manager 管理的「電話類型」下拉式清單中，請造訪 [Cisco.com](http://Cisco.com) 為您的 Cisco Unified Communications Manager 版本安裝最新的裝置軟體包。

## 電話新增方法

安裝 Cisco IP 電話之後，您可以選取下列其中一個選項將電話新增至 Cisco Unified Communications Manager 資料庫。

- 使用 Cisco Unified Communications Manager 管理個別新增電話
- 使用批量管理工具 (BAT) 新增多部電話
- 自動註冊
- 大規模管理工具 (BAT) 與自動註冊電話支援工具 (TAPS)

個別新增電話或使用 BAT 之前，需要有電話的 MAC 位址。

如需關於大規模管理工具的詳細資訊，請參閱特定 Cisco Unified Communications Manager 版本的說明文件。

若 Cisco Unified Communications Manager 設為自動註冊新電話，便可快速讓新電話運作。您需要設定電話連接至 Cisco Unified Communications Manager。根據電話類型指派 DN 和設定檔給新電話。

若要支援自動註冊，您需要設定電話機型的設定檔或使用標準設定檔。

如需有關自動註冊的詳細資訊，請參閱 Cisco Unified Communications Manager 文件。

## 手動新增 Cisco Webex Room 電話至 Cisco Unified Communications Manager

您可以在 Cisco Unified Communications Manager 管理中手動配置 Cisco Webex Room 電話，以便電話可以註冊。視您的系統和使用者需要而定，此程序中的部分工作是選用的。

如需任何步驟的詳細資訊，請參閱特定 Cisco Unified Communications Manager 版本的說明文件。

使用 Cisco Unified Communications Manager 管理執行下列程序中的組態步驟。

### 開始之前

在開始之前，請收集電話型號和媒體訪問控制 (MAC) 地址。此資訊在電話底部和包裝箱標籤上。

您的記錄中，收集以下資訊：

- 電話的實體位置
- 電話使用者的姓名或使用者 ID
- 裝置集區
- 分割區、通話搜尋範圍及位置資訊
- 要指派給電話的目錄號碼 (DN)
- 會影響電話按鈕範本、電話功能、IP 電話服務或電話應用程式的電話使用資訊

驗證您的電話具有足夠的裝置授權。如需詳細資訊，請參閱特定 Cisco Unified Communications Manager 版本的授權文件。

## 程序

**步驟 1** 定義「裝置集區」。選取系統 > 裝置集區。

裝置集區定義了裝置的一般特性，如地區、日期/時間群組及電話按鈕範本。

**步驟 2** 定義「常用電話設定檔」。選取裝置 > 裝置設定 > 常用電話設定檔。

常用電話設定檔提供 Cisco TFTP 伺服器所需要的資料及常用電話設定，如「勿打擾」和功能控制選項。

**步驟 3** 定義「通話搜尋範圍」。在 Cisco Unified Communications Manager 管理中，按一下通話路由 > 控制類別 > 通話搜尋範圍。

「通話搜尋範圍」是為確定如何路由撥出號碼搜尋的分割區集合。裝置的通話搜尋範圍和目錄號碼的通話搜尋範圍一起使用。目錄號碼 CSS 優先於裝置 CSS。

**步驟 4** 針對裝置類型和通訊協定設定安全性設定檔。選取系統 > 安全性 > 電話安全性設定檔。

**步驟 5** 設定電話。選取裝置 > 電話。

a) 找出您要修改的電話，或新增電話。

b) 完成電話組態視窗的「裝置資訊」窗格中的必要欄位來設定電話。

- MAC 位址（必要）：確保此值包含 12 個十六進位字元。
- 說明：輸入有用的說明，以在您需要搜尋此使用者的相關資訊時協助您。
- 裝置集區（必要）
- 常用電話設定檔
- 通話搜尋範圍
- 位置
- 擁有者（使用者或匿名），而且如果已選取「使用者」，則為擁有者使用者 ID

具有預設設定的裝置會新增至 Cisco Unified Communications Manager 資料庫。

如需「產品專屬組態」欄位的相關資訊，請參閱「電話組態」視窗中的？按鈕說明。

附註 如果您要將電話和使用者同時新增至 Cisco Unified Communications Manager 資料庫，請參閱特定 Cisco Unified Communications Manager 版本的說明文件。

c) 在此視窗的「通訊協定特定資訊」區域中，選擇「裝置安全性設定檔」並設定安全性模式。

附註 根據公司的整體安全性策略，選擇安全性設定檔。如果電話不支援安全性，請選擇不安全的設定檔。

d) 在「Extension 資訊」區域中，如果此電話支援「Cisco Extension Mobility」，請勾選「啓用 Extension Mobility」方塊。

- e) 按一下儲存。

**步驟 6** 選取裝置 > 裝置設定 > SIP 設定檔以設定 SIP 參數。

**步驟 7** 選取裝置 > 電話，以透過完成「目錄號碼組態」視窗中的必要欄位，在電話上設定目錄號碼（線路）。

- a) 尋找電話。  
b) 電話組態視窗，點按視窗左窗格上的 **線路 1**。

會議電話僅有一條線路。

- c) 在「目錄號碼」欄位中，輸入可以撥打的有效號碼。

附註 此欄位應包含出現在「一般使用者組態」視窗之「電話號碼」欄位中的相同號碼。

- d) 從「路由分割區」下拉清單中，選擇目錄號碼所屬的分割區。如果您不想限制對目錄號碼的存取權，請為此分割區選擇 <無>。  
e) 從「通話搜尋範圍」下拉清單中，選擇適當的通話搜尋範圍。您選擇的值會套用於使用此目錄號碼的所有裝置。  
f) 在「來電轉撥和來電代接設定」區域中，選擇項目（例如，「全部轉撥」、「內部忙線時轉撥」）和應傳送來電至其中的相應目的地。  
g) 在「裝置」窗格的「線路 1」中，設定下列欄位：

- 顯示（「內部來電者 ID」欄位）：您可以輸入此裝置的使用者名字和姓氏，以便所有內部來電都顯示此姓名。將此欄位留為空白以使系統顯示電話內線。
- 外部電話號碼遮罩：指示用於在從此線路撥話時傳送來電者 ID 資訊的電話號碼（或遮罩）。您可以輸入最多 24 個數字和“X”字元。X 表示目錄號碼，必須出現在型式結尾。

**範例：**

如果您指定遮罩為 408902XXXX，內線 6640 的外部來電顯示來電者 ID 號碼為 4089026640。

此設定僅適用於目前裝置，除非您勾選右側的方塊（更新共用裝置設定），然後按一下**傳播選取項目**。右側的可勾選方塊僅在其他裝置共用此目錄號碼時顯示。

- h) 選取儲存。

如需目錄號碼的詳細資訊，請參閱特定 Cisco Unified Communications Manager 版本的說明文件。

**步驟 8** (可選) 將使用者與電話建立關聯。按一下「電話組態」視窗底部的**關聯一般使用者**，以將使用者與所設定的線路建立關聯。

- a) 將**尋找**與「搜尋」欄位搭配使用來尋找使用者。  
b) 勾選使用者名稱旁邊的方塊然後按一下**新增選取項目**。

使用者名稱和使用者 ID 會出現在「目錄號碼組態」視窗的「與線路關聯的使用者」窗格中。

- c) 選取儲存。

使用者會立即與電話上的「線路 1」關聯。

**步驟 9** (可選) 將使用者與裝置關聯：

- a) 選擇**使用者管理 > 一般使用者**。  
b) 使用**搜尋**方塊和**尋找**來尋找您新增的使用者。

- c) 按一下使用者 ID。
- d) 在螢幕的「目錄號碼關聯」區域中，從下拉清單中設定「主要分機」。
- e) (可選) 在「Mobility 資訊」區域中勾選「啓用行動化」方塊。
- f) 在「權限資訊」區域中，使用**新增至存取控制群組**按鈕以將此使用者新增至任何使用者群組。  
例如，您可能要將使用者新增至定義為「標準 CCM 一般使用者群組」的群組。
- g) 若要檢視群組的詳細資料，請選取群組，然後按一下**檢視詳細資料**。
- h) 在「Extension Mobility」區域中，如果使用者可以使用「叢集間 Extension Mobility」服務，請勾選「啓用叢集間 Extension Mobility」方塊。
- i) 在「裝置資訊」區域中，按一下**裝置關聯**。
- j) 使用「搜尋」欄位和**尋找**來尋找您要與使用者關聯的裝置。
- k) 選取裝置，然後按一下**儲存選取項目/變更**。
- l) 按一下螢幕右上角的“「返回使用者」”相關連結旁邊的**執行**。
- m) 選取**儲存**。

**步驟 10** 配置完畢後指派電話服務。選取**裝置 > 裝置設定 > 電話服務**。

**步驟 11** (可選) 將使用者與使用者群組關聯。選取**使用者管理 > 使用者設定 > 存取控制群組**。

為使用者指定適用於使用者群組中所有使用者的角色和權限的常用清單。管理員可以管理使用者群組、角色和權限以控制系統使用者的存取層級（和安全性層級）。

## 電話功能組態

您可以根據使用者的需求來設定電話，使其擁有各種功能。您可以將功能套用至所有電話、一組電話或個別電話。

當您設定功能時，Cisco Unified Communications Manager 管理視窗會顯示適用於所有電話的資訊以及適用於該電話機型的資訊。該電話機型專屬的資訊位在此視窗的「產品專屬組態版面配置」區域內。

如需所有電話機型適用之欄位的相關資訊，請參閱 Cisco Unified Communications Manager 說明文件。

當您設定欄位時，您在哪一個視窗設定欄位很重要，因為視窗有優先等級別。優先等級別如下：

1. 個別電話（最高優先等級別）
2. 電話群組
3. 所有電話（最低優先等級別）

### 相關主題

[產品特定組態](#)，第 35 頁上的

## 設定所有電話的功能

### 程序

---

- 步驟 1 以管理員身分登入 Cisco Unified Communications Manager 管理。
- 步驟 2 選擇 系統 > 企業電話組態。
- 步驟 3 設定要更改的欄位。
- 步驟 4 若有變更任何的欄位，選取覆蓋企業設定選取方塊。
- 步驟 5 按一下儲存。
- 步驟 6 按一下套用組態。
- 步驟 7 重新啟動電話。

附註 這將影響組織中的所有電話。

---

## 設定一組電話的電話功能

### 程序

---

- 步驟 1 以管理員身分登入 Cisco Unified Communications Manager 管理。
  - 步驟 2 選取裝置 > 裝置設定 > 常用電話設定檔。
  - 步驟 3 找到組態檔。
  - 步驟 4 導覽至「產品專屬組態版面配置」窗格並設定欄位。
  - 步驟 5 若有變更任何的欄位，選取覆蓋企業設定選取方塊。
  - 步驟 6 按一下儲存。
  - 步驟 7 按一下套用組態。
  - 步驟 8 重新啟動電話。
- 

## 設定單一電話的電話功能

### 程序

---

- 步驟 1 以管理員身分登入 Cisco Unified Communications Manager 管理。
- 步驟 2 選取裝置 > 電話。
- 步驟 3 找出與使用者關連的電話。



- 步驟 4 導覽至「產品專屬組態版面配置」窗格並設定欄位。
- 步驟 5 針對任何已變更之欄位勾選覆寫常用設定方塊。
- 步驟 6 按一下儲存。
- 步驟 7 按一下套用組態。
- 步驟 8 重新啟動電話。

## 產品特定組態

下列表格說明Cisco Unified Communications Manager (Unified CM)上「產品專屬組態版面配置」窗格中的欄位。此表格中的部分欄位僅顯示於裝置 > 電話頁面中。

表 10: 產品專屬組態欄位

欄位名稱	欄位類型 或選擇	預設值	說明
Cisco Discovery Protocol (CDP)：交換器通訊埠	已停用 已啟用	已啟用	控制電話上的 Cisco Discovery Protocol。
連結層探索通訊協定 - 媒體端點探索 (LLDP-MED)：交換器通訊埠	已停用 已啟用	已啟用	啟用 SW 通訊埠上的 LLDP-MED。
LLDP 資產 ID	最多 32 個字元的字串		識別指定給電話以進行庫存管理的資產 ID。
LLDP 電源優先順序	不明 低 高 嚴重	不明	為交換器指定電話電源優先順序，從而讓交換器適當地為電話提供電源。
客戶支援上傳 URL	最多 256 個字元的字串		提供問題回報工具 (PRT) 的 URL。
Webex 啟用代碼	最多 256 個字元的字串		自 Unified CM 中啟動 Webex 雲端帳戶而不是自裝置啟動。 該欄位僅用於搭配 Control Hub 使用的 Unified CM 通話
Webex Proxy 設定	URL		proxy 伺服器和存取 Webex 雲端的通訊埠。 該欄位僅用於搭配 Control Hub 使用的 Unified CM 通話

## 電話組態檔案

電話的組態檔案儲存在 TFTP 伺服器上，並定義連接 Cisco Unified Communications Manager 的參數。一般情況下，每次您在 Cisco Unified Communications Manager 中做出需要電話重設的變更時，電話組態檔案將自動做出變更。

組態檔案還包含電話應執行的影像載入相關資訊。若此載入影像與電話上目前載入的影像不同，電話將連線 TFTP 伺服器，請求所需載入檔案。

若您在 Cisco Unified Communications Manager 管理中進行安全性相關的設定，電話組態檔案將包含機敏資訊。為了確保組態檔案的私密性，您必須設定對其進行加密。如需更多資訊，請參閱特定 Cisco Unified Communications Manager 版本的說明文件。每當電話重設以及在 Cisco Unified Communications Manager 上註冊時，電話會請求組態檔案。

存在下列情況時，電話從 TFTP 伺服器存取名稱爲 XmlDefault.cnf.xml 的預設組態檔案。

- 您已在 中啓用自動註冊 Cisco Unified Communications Manager
- 電話未新增至 Cisco Unified Communications Manager 資料庫
- 電話首次註冊

## 電話安全概觀

安全功能可確保您的電話網路安全，並防止他人篡改 Cisco Unified Communications Manager (Unified CM) 伺服器，您的數據或通話訊號和媒體串流。

您的電話支援以下安全功能：

- 簽名的韌體映像，安全的啓動過程以及帶有簽名的組態檔的安全組態。
- 證書信任列表 (CTL) 和初始信任列表 (ITL)。
- 本地重要憑證 (LSC) and Cisco 簽署之製造安裝憑證 (MIC)。
- SIP 通話安全功能包括通話和媒體加密。

您可以在狀態訊息螢幕的設定值電話上的功能表驗證 MIC 安裝是否成功。使用電話記錄檔驗證 CTL 和 ITL 安裝。

如需其他資訊，請在 <https://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unified-communications-manager-callmanager/products-maintenance-guides-list.html> 參閱《Cisco Unified Communications Manager 安全性指南》。

## 憑證概觀

憑證是一個檔案，其中包含頒發憑證的機構的憑證持有者名稱，公共密鑰和數位簽名，證明憑證所有者之身份。

Cisco Unified Communications Manager (Unified CM) 使用包含公鑰基礎結構 (PKI) 的憑證來驗證伺服器 and 客戶端身份，並啟用加密。當另一個系統嘗試連接到 Unified CM 時會出示憑證以驗證其身份。Cisco Unified Communications Manager 不信任其他系統，除非在適當的信任庫中具有相符的憑證，否則將拒絕存取。

您的電話支援兩種 X.509 證書：

- 製造商安裝的憑證 (MIC) - Cisco IP 電話已預先安裝了 MIC，您不能刪除或修改它。憑證頒發機構 (CA) 憑證 CAP-RTP-001，CAP-RTP-002，Cisco\_Manufacturing\_CA 和 Cisco Manufacturing CA SHA2 已預先安裝在 Cisco 網路管理伺服器中，以信任 MIC。有效期到期後將無法使用 MIC，因為無法重新產生 MIC CA。

您可以從 <https://www.cisco.com/security/pki/certs/cmca.cer> 下載 CA 憑證。

- 本地有效證書 (LSC) - LSC 包含 Cisco IP 電話的公鑰，該公鑰由 Cisco Unified Communications Manager 憑證頒發機構 Proxy 功能 (CAPF) 私鑰。預設情況下未將其安裝在電話上。管理員可以完全控制 LSC。可以在需要時重新產生 CAPF CA 憑證並可向電話頒發新的 LSC。

LSC 將自您 Unified CM 的產生。如需更多資訊請參閱 *Cisco Unified Communications Manager 安全性指南*。

## 802.1X 驗證

您的 Cisco IP 電話支援附有本地有效憑證 (LSC) 或製造商安裝的憑證 (MIC) 的 802.1X 身份驗證。

如果您為 Cisco Unified Communications Manager (Unified CM) 通話或搭配 Control Hub 使用的 Unified CM 通話部署，則可以同時使用 LSC 和 MIC，但僅有 MIC 會用於 Cisco Webex Calling 連 Control Hub。

身份驗證支援 EAP-TLS 和 EAP-FAST。

Cisco IP 電話與 Cisco Catalyst 交換器通常使用 Cisco 探索通訊協定 (CDP) 來相互識別及確定各項參數，例如 VLAN 分配與線內電源要求。CDP 不會識別本機連接的工作站。

支援 802.1X 驗證需要若干元件：

- Cisco IP 電話：電話發起存取網路的請求。此電話包含 802.1X 允許網路管理員控制 IP 電話與 LAN 交換器連接埠的連接。
- Cisco 身份服務引擎 (ISE) 或其他第三方身份驗證伺服器：使用 MIC 或 LSC 的證書頒發機構 (CA) 配置伺服器。
- Cisco Catalyst 交換器 (或其他第三方交換器)：交換器必須支援 802.1X，以便其用作驗證器並在電話與驗證伺服器之間傳遞訊息。交換完成後，交換器同意或拒絕電話存取網路。

您必須執行下列動作來設定 802.1X。

- 設定其他元件，然後在電話上啟用 802.1X 驗證。
- 設定語音 VLAN：由於 802.1X 標準不考慮 VLAN，您應根據交換器支援情況來進行此設定。  
已啟用：若是使用支援多網域驗證的交換器，您可以繼續使用語音 VLAN。  
已停用：若交換器不支援多網域驗證，則停用語音 VLAN，並考慮將通訊埠指定到原生 VLAN。

## 在電話上啟用 802.1X 身份驗證

如果要控制對電話網路的存取，請啟用 802.1X 身份驗證。

### 程序

---

- 步驟 1 點選電話螢幕的左上角。
  - 步驟 2 從功能表選項清單點選設定。
  - 步驟 3 向下捲動並點選網路連接。
  - 步驟 4 點選 開啟乙太網路設定。
  - 步驟 5 切換使用 IEEE 802.1X 至開啟。
  - 步驟 6 完成配置設定後重新啟動電話。
-



## 第 4 章

# Cisco Webex Control Hub

- 自訂您的裝置，第 39 頁上的
- 建立工作區和新增服務，第 41 頁上的
- 鎖定裝置設定，第 42 頁上的
- 新增日曆服務，第 42 頁上的
- 設定數位標牌：，第 43 頁上的
- 在 Control Hub 檢視您的裝置數據，第 44 頁上的
- 產生新的啟用代碼，第 44 頁上的

## 自訂您的裝置

預設會啟用許多設定和功能。但您可以自訂這些項目以符合您的需求。

## 設定單一裝置的功能

所有以雲端為基礎的功能都是從 Cisco Webex Control Hub 進行設定和控制。您可以隨著需求的改變來啟用不同的功能。

### 程序

- 步驟 1 在 <https://admin.webex.com/> 中的客戶檢視中移至裝置。
- 步驟 2 從庫存中選取您的裝置。
- 步驟 3 向下捲動到然後選取進階組態。
- 步驟 4 選取此功能並進行設定。
- 步驟 5 按一下套用。
- 步驟 6 按一下關閉。

## Cisco Webex Control Hub 參數

使用 Cisco Webex Control Hub 自訂裝置以符合您的需求。



附註 若您使用待機功能，請注意以下限制：

- 待機需要消費者電子控制（CEC），因此將裝置連接至支援 HDMI-CEC 的顯示連接埠。
- 某些 HDMI 顯示螢幕支援 HDMI-CEC 但不支援待機。
- 不要在顯示螢幕和裝置之間部署 HMI 開關。
- 您可能必須在顯示螢幕上啓用待機並在 Cisco Webex Control Hub 中配置功能設定。

如需其他資訊請參閱螢幕的說明文件。

下表說明 Control Hub 中所提供的功能。在配置功能時使用此資訊。

表 11: 功能和參數

參數	欄位類型或選項	預設值	說明
數位標牌伺服器	—	—	可讓您在螢幕上顯示自訂內容。
語言	下拉式功能表。	英文 (美國)	選取您偏好的顯示語言。 如果您為搭配 Control Hub 使用的 Unified CM 通話部署，請於 Cisco Unified Communications Manager (Unified CM) 配置語言。
維護 > 重新啓動	不做處理 重新啓動	不做處理	重新啓動裝置。這不會影響您的設定，而且會保留記錄檔。
待機 > 控制	開啓 關閉	開啓	可讓顯示器進入待機模式。設定為開啓，您的顯示器在空閒時會進入休眠狀態。 如果您的螢幕不支援 HDMI-CEC，請停用此參數。 此參數不能控制電話上的 設定值 > 支援參數。
待機 > 延遲	滑桿	10 分鐘	設定裝置進入前並關閉螢幕之前的延遲時間。 待命模式 如果配置數位看板，則此參數重設為 120 分鐘。
時區	下拉式功能表。	自動	設定當地時區。 如果您為搭配 Control Hub 使用的 Unified CM 通話部署，然後自 Unified CM 設定時區。

參數	欄位類型或選項	預設值	說明
超音波音量	滑桿	100	偵測會議室中有 Cisco Webex 應用程式的裝置。 附註 我們建議您將此欄位保留為預設設定。

## 建立工作區 和新增服務

啓動電話之前，請先在 Cisco Webex Control Hub 中建立工作區並產生一個啓用代碼。

### 程序

**步驟 1** 從 <https://admin.webex.com> 的客戶檢視前往工作區，然後點擊新增工作區。

**步驟 2** 為位置輸入名稱。

**步驟 3** (可選) 以容量、類型或頭像自訂您的工作區。

**步驟 4** 按下一步。

**步驟 5** 選取 **Cisco Webex Room** 裝置，然後按下一步。

您在單一空間中只能擁有一種 Cisco Webex Room 電話。

**步驟 6** 選取通話服務：

- 免費通話-為搭配 Control Hub 使用的 Unified CM 通話選取此選項。與 Cisco Webex 應用程式配對或直接使用 SIP 時，使用者可以撥打和接聽電話。所有通話都保持在內部部署，而不是透過 Webex 進行。
- Cisco Webex Calling-為 Webex Calling 選取此選項。您不會分配號碼。

**步驟 7** (選用) 開啓行事曆服務，讓大家可以使用此裝置上的 推入一個按鈕 (OBTP)。按下一步。

**步驟 8** 如果您已開啓行事曆服務，請輸入或貼上會議室裝置之行事曆信箱的電子郵件地址。這是用於排定會議的電子郵件地址。

- 如果是將於 Google 日曆中排定的裝置，請在 G Suite 輸入 Google 資源的電子郵件地址 (「日曆」>「資源」)。看到[關於行事曆資源 \(房間等\)](#) 想要查詢更多的資訊。
- 如果是將於 Microsoft Exchange 或 Office 365 中排定的裝置，請輸入會議室信箱的電子郵件地址。檢視[建立和管理會議室信箱](#)，進一步了解詳細資訊。

**步驟 9** 按下一步。

**步驟 10** 使用所提供的代碼來啓用裝置。

## 鎖定裝置設定

管理員可以在Cisco Webex Control Hub中鎖定某些電話設定。這是限制人員存取設定的好方法，且可以防止重要參數的意外更改。

您無法從電話解鎖參數，因此只有在電話啟動後才能執行此動作。

此功能鎖定以下設定：

- 語言
- 時區
- 裝置啟動
- 網路連線
- 重設

參數全鎖定在一個群組中，您無法鎖定單獨的設定。

Hard reset 至原廠設定即會解鎖電話設定。

### 程序

---

**步驟 1** 在<https://admin.webex.com>中的客戶檢視中移至工作空間然後搜尋您的工作區。

**步驟 2** 選擇工作區，移至裝置然後點選齒輪圖示。

**步驟 3** 開啟鎖定觸摸裝置上的設定。

**步驟 4** 按一下「Done」。

---

## 新增日曆服務

日曆功能將您的在線日曆與裝置整合在一起，以便您可以查看即將舉行的 Webex 會議。大多數人會在部署時配置此服務，但是您可以稍後再新增。

### 程序

---

**步驟 1** 在 <https://admin.webex.com> 中的客戶檢視移至 工作區 並選擇您的 工作區。

**步驟 2** 按一下編輯。

**步驟 3** 切換行事曆服務以讓人員可在此裝置上使用 推入一個按鈕 (OBTP)。按下一步。

**步驟 4** 輸入日曆的電子郵件地址。

- Google 日曆方面請在G-Suites 輸入 Google 資源電子郵件位址(日曆 > 資源)。



- Microsoft Exchange 或 Office 365 方面請輸入會議室信箱電子郵件地址。

步驟 5 按一下儲存。

## 設定數位標牌：

數位標牌可讓您在裝置閒置時在顯示畫面上顯示自訂內容，數位標牌是展示廣告內容和宣傳品牌的絕佳方式，同時也展示了訪客和內部員工的公告、資訊等。

標牌模式在閒置約 2 分鐘後啟動。在會議，螢幕共用或即將進行的排定行事曆活動期間，圖像不會出現。

請注意以下規格：

- 最高解析度為 1920x1080。如果您上傳較大的圖像，則 Appspace 會調整其大小。
- 支援的靜態圖像檔案格式為 .png 和 .jpeg。



附註

您的顯示畫面設定會影響數位標牌圖像。如果您的靜態圖像看起來失真或品質較差，請變更電視的顯示設定。例如，部分顯示器製造商可讓您降低清晰度設定，或是將圖片模式變更為電腦或同等設定。更多其他資訊請參閱顯示螢幕隨附的說明文件。

設定數位標牌後，以下待機設定會變更：

- 待機 > 控制 重設為開啓。
- 待機 > 延遲 重設至 120 分鐘和 待命模式。這是裝置進入待命模式之前的延遲。

不支援 HTML5。

若需更多相關資訊，請參閱位於以下位置有關數位標牌的 Appspace 說明文件：  
<https://docs.appspace.com/latest/how-to/configure-wallpaper-for-cisco-webex-share/>

開始之前

您需要一個 Appspace 管理員帳戶和一個用於 Appspace 頻道的 HTTPS URL。

程序

步驟 1 在 <https://admin.webex.com/> 中的客戶檢視中移至裝置。

步驟 2 自清單中選取您的裝置並開啓進階組態。

步驟 3 選取數位標牌伺服器。

步驟 4 在欄位中輸入您的 Appspace URL。

步驟 5 按一下套用。

---

## 在 Control Hub 檢視您的裝置數據

您可以使用Cisco Webex Control Hub的 Google Analytics（分析）工具檢視裝置數據，包括裝置利用率和功能使用情況。使用此資訊來確定您的裝置使用的頻率或使用者喜歡的功能。

### 程序

---

步驟 1 在 <https://admin.webex.com> 的客戶檢視中前往分析。

步驟 2 點擊裝置。

步驟 3 從裝置類型下拉式清單中選取裝置。

---

## 產生新的啟用代碼

當您在部署期間於Cisco Webex Control Hub 中建立您的 工作區 時，就會產生您的啟用代碼。啟用代碼將於 7 天後到期。

### 程序

---

步驟 1 在 <https://admin.webex.com> 中的客戶檢視移至工作區。

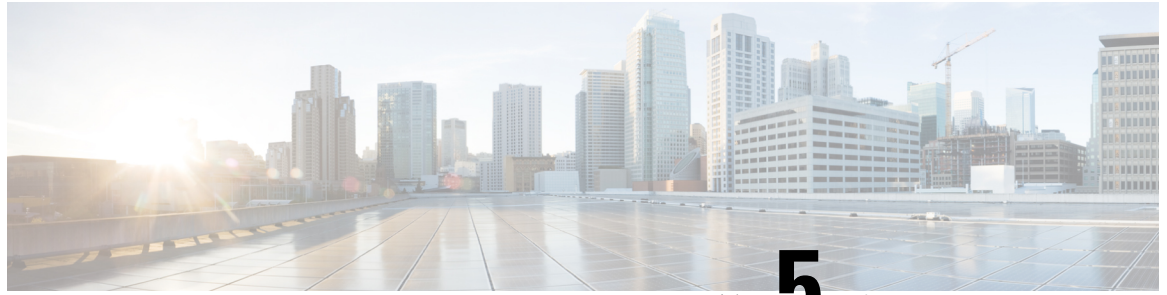
步驟 2 搜尋後選取與您的裝置關聯的工作區。

步驟 3 點按 產生啟用代碼。

代碼會顯示在電腦螢幕上。

步驟 4 在裝置上輸入啟用代碼。

---



## 第 5 章

# 電話維修

- 電話韌體升級，第 45 頁上的
- 重新啓動電話，第 46 頁上的
- 從此產品重新啓動裝置：Cisco Webex Control Hub，第 47 頁上的
- 手動執行恢復出廠設定，第 47 頁上的
- 重設電話，第 48 頁上的
- 問題報告工具，第 48 頁上的
- 查看 Webex 連線性資料，第 50 頁上的

## 電話韌體升級

電話韌體是運行您的韌體 Cisco Webex Room 電話和韌體更新可確保您的裝置安全和最新。Cisco Webex Room 電話隨附了功能齊全的預先安裝韌體版本，但隨著新功能的推出您的電話有時將需升級。

您的通話平台確定如何升級電話：

- Cisco Unified Communications Manager (Unified CM) 通話-Unified CM) 將韌體升級傳送至電話。在 Unified CM 上同時安裝最新的韌體版本和裝置軟體包以確保有最新的功能。
- Cisco Webex Calling 連 Control Hub 和搭配 Control Hub 使用的 Unified CM 通話-Cisco Webex Control Hub 將韌體升級傳送到電話。重要更新會隨時出現並會中斷裝置的使用。例行升級僅會在裝置閒置時當地時間午夜 12:00 至上午 6:00 之間進行。更新必須存取 <https://binaries.webex.com/>，所以請在部署之前確認對此伺服器的存取權。

在以下位置選擇韌體通道時，可以配置例行更新的頻率 Cisco Webex Control Hub：

- 穩定通道—每月更新一次。
- 預覽通道—每週更新一次。

您可以在設定值功能表中關於電話的區段查看電話的韌體版本。

使用者可以將韌體升級延遲 6 個小時。Cisco Webex Calling 連 Control Hub 及搭配 Control Hub 使用的 Unified CM 通話 管理員需注意如果使用者將升級延遲兩個連續的升級週期則升級將在首次嘗試後 48 小時進行。它會中斷裝置的使用。

保持韌體版本更新至最新以獲取最新的安全補丁，錯誤修復和電話功能。韌體更新為之前版本的累積。

## 裝置套件

Cisco Unified Communication Manager 裝置套件包含電話的裝置組態功能。許多電話功能皆會要求要安裝最新裝置套件於 Cisco Unified Communications Manager。若您未安裝裝置套件，新的電話功能便無法運作。

裝置套件推出新型電話至 Cisco Unified Communication Manager。套件安裝韌體，而且需要組態檔案才能在您的電話上啟用功能。新功能可預設為關閉，其屬性或設定必須設定，

若要尋找適用於 Cisco Unified Communications Manager 版本與電話的裝置套件，請瀏覽：  
[http://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice\\_ip\\_comm/cucm/compat/devpack\\_comp\\_mtx.html](http://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cucm/compat/devpack_comp_mtx.html)

## 電話組態檔案

電話的組態檔案儲存在 TFTP 伺服器上，並定義連接 Cisco Unified Communications Manager 的參數。一般情況下，每次您在 Cisco Unified Communications Manager 中做出需要電話重設的變更時，電話組態檔案將自動做出變更。

組態檔案還包含電話應執行的影像載入相關資訊。若此載入影像與電話上目前載入的影像不同，電話將連線 TFTP 伺服器，請求所需載入檔案。

若您在 Cisco Unified Communications Manager 管理中進行安全性相關的設定，電話組態檔案將包含機敏資訊。為了確保組態檔案的私密性，您必須設定對其進行加密。如需更多資訊，請參閱特定 Cisco Unified Communications Manager 版本的說明文件。每當電話重設以及在 Cisco Unified Communications Manager 上註冊時，電話會請求組態檔案。

存在下列情況時，電話從 TFTP 伺服器存取名稱為 XmlDefault.cnf.xml 的預設組態檔案。

- 您已在 中啟用自動註冊 Cisco Unified Communications Manager
- 電話未新增至 Cisco Unified Communications Manager 資料庫
- 電話首次註冊

## 重新啟動電話

重新啟動裝置以套用新的組態或設定。如果要恢復原始出廠設定，請進行重設。

### 程序

- 步驟 1 點選電話螢幕的左上角。
- 步驟 2 從功能表選項清單點選設定。
- 步驟 3 捲動瀏覽螢幕上的功能表選項，然後點擊重新啟動。

步驟 4 點選重新啟動來確認。

## 從此產品重新啟動裝置: Cisco Webex Control Hub

如果您遇到技術問題，您可以重新啟動裝置。從Cisco Webex Control Hub執行裝置重啓不會影響您的設定，同時亦會保留日誌檔。



**附註** 若重新啟動電源則會遺失記錄檔的最新版本，這使得疑難排解很難進行，因此請在重新開啓裝置電源之前下載日誌。

### 程序

步驟 1 在 <https://admin.webex.com/> 中的客戶檢視中移至裝置。

步驟 2 自清單中選取您的裝置並開啓進階組態。

步驟 3 點擊搜尋欄位然後選取維護 > 重啟。

步驟 4 從下拉式清單中選取 重啟。

步驟 5 按一下套用。

## 手動執行恢復出廠設定

如果您無法通過以下方式恢復出廠設定：設定值功能表，然後您可以從電話本身恢復出廠設定。

### 程序

步驟 1 可以下列的方式將電話電源斷開：

- 拔下 LAN 線。
- 拔下電源轉接器的插頭。

步驟 2 等待 5 秒鐘，然後重新連接電源。

步驟 3 等待待機 LED 亮起。

步驟 4 按住提高音量大約 5 秒鐘。  
LED 燈條會轉為紅色。

步驟 5 按靜音。如果你不按靜音LED 欄變為紅色後的 10 秒鐘內，裝置將正常重啓。  
LED 燈條會閃爍三下，作為正在執行回復的確認。

## 重設電話

您可以將電話重設為出廠值。電話將使用者與網路設定重設為其預設值，然後重新啓動。

### 程序

---

- 步驟 1 點選電話螢幕的左上角。
  - 步驟 2 從功能表選項清單點選設定。
  - 步驟 3 捲動瀏覽螢幕上的功能表選項，然後點擊重設。
  - 步驟 4 點選重設或取消。
- 

## 問題報告工具

疑難排解問題時 Cisco TAC 使用問題回報工具 (PRT) 記錄檔。重新啓動裝置會清除電話記錄檔，因此請在重新啓動之前產生報告。

根據您部署裝置的方式，您可以透過Cisco Webex Control Hub以下任一方式產生報告或將伺服器地址新增至客戶支援上傳網址Cisco Unified Communications Manager 上的欄位。

。

## 產生問題報告：透過 Cisco Webex Control Hub

問題報告含 Cisco 技術支援服務在進行疑難排解時所使用的裝置記錄檔。如果您有軟體或硬體問題需要報告，請提交報告。

### 程序

---

- 步驟 1 在 <https://admin.webex.com/> 中的客戶檢視中移至裝置。
  - 步驟 2 從庫存中選取您的裝置。
  - 步驟 3 按一下報告問題。  
隨即在瀏覽器中開啓 Webex 協助中心視窗。
  - 步驟 4 在協助視窗的說明欄位中輸入問題的描述。您最多可輸入 249 個字元。
  - 步驟 5 按一下送出。
-

## 設定客戶支援上傳 URL

如果您使用Cisco Unified Communications Manager (Unified CM) 進行通話控制，您即可配置客戶支援網址，使用者可以在網址中上傳問題報告工具 (PRT)。

您必須使用具有上載指令檔的伺服器來接收 PRT 檔案。PRT 使用 HTTP POST 機制，上載時包含下列參數 (使用多部分 MIME 編碼)：

- devicename (例如：“SEP001122334455”)
- serialno (例如：“FCH12345ABC”)
- username (在 Cisco Unified Communications Manager 中設定的使用者名稱，裝置擁有者)
- prt\_file (例如：“probrep-20141021-162840.tar.gz”)

範例指令檔如下所示。此指令檔僅供參考。Cisco 不對客戶伺服器上安裝的上載指令檔提供支援。

```
<?php
// NOTE: you may need to edit your php.ini file to allow larger
// size file uploads to work.
// Modify the setting for upload_max_filesize
// I used: upload_max_filesize = 20M

// Retrieve the name of the uploaded file
$filename = basename($_FILES['prt_file']['name']);

// Get rid of quotes around the device name, serial number and username if they exist
$devicename = $_POST['devicename'];
$devicename = trim($devicename, "\"");

$serialno = $_POST['serialno'];
$serialno = trim($serialno, "\"");

$username = $_POST['username'];
$username = trim($username, "\"");

// where to put the file
$fullfilename = "/var/prtuploads/".$filename;

// If the file upload is unsuccessful, return a 500 error and
// inform the user to try again

if(!move_uploaded_file($_FILES['prt_file']['tmp_name'], $fullfilename)) {
    header("HTTP/1.0 500 Internal Server Error");
    die("Error: You must select a file to upload.");
}

?>
```

### 程序

- 步驟 1** 設定可執行 PRT 上載指令檔的伺服器。
- 步驟 2** 寫入可處理上述參數的指令檔，或根據需求編輯提供的範例指令檔。
- 步驟 3** 將指令檔上載至伺服器。

**步驟 4** 在 Cisco Unified Communications Manager 中，移至個別裝置組態視窗、「常用電話設定檔」視窗或「企業電話組態」視窗的「產品專屬組態版面配置」區域。

**步驟 5** 勾選客戶支援上載 URL，然後輸入上載伺服器 URL。

範例：

`http://example.com/prtscript.php`

**步驟 6** 儲存變更。

---

## 查看 Webex 連線性資料

如果 Webex 連線有問題，則可以在解決問題時查看以下資訊：

- 行事曆
- 組態
- 認證
- 加密
- 地理位置
- 指標
- 通知
- 電話簿
- 註冊
- 軟體升級

### 程序

---

**步驟 1** 點選電話螢幕的左上角。

**步驟 2** 從功能表選項清單點選設定。

**步驟 3** 導覽問題和診斷 > Webex 連線詳細資訊。

---