



Cisco Webex Room Phone Administrationsguide

Först publicerad: 2020-06-23

Senast ändrad: 2020-12-15

Americas Headquarters

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 527-0883

THE SPECIFICATIONS AND INFORMATION REGARDING THE PRODUCTS IN THIS MANUAL ARE SUBJECT TO CHANGE WITHOUT NOTICE. ALL STATEMENTS, INFORMATION, AND RECOMMENDATIONS IN THIS MANUAL ARE BELIEVED TO BE ACCURATE BUT ARE PRESENTED WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED. USERS MUST TAKE FULL RESPONSIBILITY FOR THEIR APPLICATION OF ANY PRODUCTS.

THE SOFTWARE LICENSE AND LIMITED WARRANTY FOR THE ACCOMPANYING PRODUCT ARE SET FORTH IN THE INFORMATION PACKET THAT SHIPPED WITH THE PRODUCT AND ARE INCORPORATED HEREIN BY THIS REFERENCE. IF YOU ARE UNABLE TO LOCATE THE SOFTWARE LICENSE OR LIMITED WARRANTY, CONTACT YOUR CISCO REPRESENTATIVE FOR A COPY.

The following information is for FCC compliance of Class A devices: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class A digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference when the equipment is operated in a commercial environment. This equipment generates, uses, and can radiate radio-frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instruction manual, may cause harmful interference to radio communications. Operation of this equipment in a residential area is likely to cause harmful interference, in which case users will be required to correct the interference at their own expense.

The following information is for FCC compliance of Class B devices: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If the equipment causes interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, users are encouraged to try to correct the interference by using one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Modifications to this product not authorized by Cisco could void the FCC approval and negate your authority to operate the product.

The Cisco implementation of TCP header compression is an adaptation of a program developed by the University of California, Berkeley (UCB) as part of UCB's public domain version of the UNIX operating system. All rights reserved. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

NOTWITHSTANDING ANY OTHER WARRANTY HEREIN, ALL DOCUMENT FILES AND SOFTWARE OF THESE SUPPLIERS ARE PROVIDED "AS IS" WITH ALL FAULTS. CISCO AND THE ABOVE-NAMED SUPPLIERS DISCLAIM ALL WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THOSE OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NON-INFRINGEMENT OR ARISING FROM A COURSE OF DEALING, USAGE, OR TRADE PRACTICE.

IN NO EVENT SHALL CISCO OR ITS SUPPLIERS BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, SPECIAL, CONSEQUENTIAL, OR INCIDENTAL DAMAGES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, LOST PROFITS OR LOSS OR DAMAGE TO DATA ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THIS MANUAL, EVEN IF CISCO OR ITS SUPPLIERS HAVE BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

Any Internet Protocol (IP) addresses and phone numbers used in this document are not intended to be actual addresses and phone numbers. Any examples, command display output, network topology diagrams, and other figures included in the document are shown for illustrative purposes only. Any use of actual IP addresses or phone numbers in illustrative content is unintentional and coincidental.

All printed copies and duplicate soft copies of this document are considered uncontrolled. See the current online version for the latest version.

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses and phone numbers are listed on the Cisco website at www.cisco.com/go/offices.

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: <https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/trademarks.html>. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1721R)

© 2021 Cisco Systems, Inc. Med ensamrätt.



INNEHÅLL

KAPITEL 1

Din telefon 1

- Cisco Webex Room Phone 1
- Ny och ändrad information 2
 - Ny och ändrad information för version 2020-12-04 av molnet 2
- Knappar och maskinvara 3
- Telefonlägen 5
- Ikoner på startskärmen 6
- Fysiska och driftsmiljörelaterade specifikationer 7
- Kodek som stöds 8
- Nätverksprotokoll 8
- Språk som stöds 12
- Telefonbeteende under överbelastning av nätverket 13
- Strömavbrott 13
- Standby-läge 13
- Rengöra Cisco Webex Room Phone 14
- Relaterad dokumentation 14
 - Dokumentation för Cisco Webex Room Phone 14
 - Dokumentation för Cisco Unified Communications Manager 14
 - Cisco Webex hjälpcenter 14
 - Serviceokumentation för Cisco Hosted Collaboration 14
- Översikt över Ciscos produktsäkerhet 14

KAPITEL 2

Implementering 17

- Distributionsöversikt 17
- Cisco Webex Device-anslutning 19
- Nätverkskrav 20

Cisco Unified Communications Manager Nätverkskrav	20
Webex Tjänstens nätverkskrav	20
Nätverkstest för Cisco Webex	20
Installera telefonen	21
Distribuera till Cisco Webex Control Hub	22
Distribuera till Cisco Unified Communications Manager	23
Distribution för Unified CM-samtal med Control Hub	24
Lägg till en tjänst	25
Konfigurera nätverksinställningarna	26
Nätverksstatus	27
Öppna enhetsloggarna i AP-läge	28
Installera kabelanslutna förlängningsmikrofoner	28
Felsöka implementeringen	29

KAPITEL 3**Cisco Unified Communications Manager 31**

Interaktion med Cisco Unified Communications Manager	31
Telefontilläggsmetoder	32
Lägg manuellt till en Cisco Webex Room Phone i Cisco Unified Communications Manager	32
Telefonfunktionskonfiguration	35
Konfigurera telefonfunktioner som gäller alla telefoner	36
Konfigurera telefonfunktioner för en grupp av telefoner	36
Konfigurera telefonfunktioner för en enda telefon	37
Produktspecifik konfiguration	37
Telefonens konfigurationsfiler	38
Säkerhetsöversikt för telefon	38
Översikt över certifikat	39
802.1X-autentisering	39
Aktivera 802.1X-autentisering på telefonen	40

KAPITEL 4**Cisco Webex Control Hub 41**

Anpassa din enhet	41
Konfigurera funktioner för en enstaka enhet	41
Cisco Webex Control Hub-parametrar	41
Skapa en Arbetsplatser och lägga till tjänster	43

Lås dina enhetsinställningar	44
Lägg till Kalendertjänsten	44
Konfigurera digital signering	45
Kontrollera dina enhetsdata i kontrollhubben	46
Generera en ny aktiveringskod	46

KAPITEL 5**Telefonunderhåll 47**

Telefonens fasta programvaruuppgraderingar	47
Enhetspaket	48
Telefonens konfigurationsfiler	48
Starta om telefonen	48
Starta om enheten från Cisco Webex Control Hub	49
Utför en manuell fabriksåterställning	49
Återställa telefonen	50
Problemrapportverktyg	50
Generera problemrapport från Cisco Webex Control Hub	50
Konfigurera en uppladdnings-URL för kundsupport	51
Läs Webex anslutningsinformation	52



KAPITEL 1

Din telefon

- [Cisco Webex Room Phone](#), på sidan 1
- [Ny och ändrad information](#), på sidan 2
- [Knappar och maskinvara](#), på sidan 3
- [Telefonlägen](#), på sidan 5
- [Ikoner på startskärmen](#), på sidan 6
- [Fysiska och driftsmiljörelaterade specifikationer](#), på sidan 7
- [Kodek som stöds](#), på sidan 8
- [Nätverksprotokoll](#), på sidan 8
- [Språk som stöds](#), på sidan 12
- [Telefonbeteende under överbelastning av nätverket](#), på sidan 13
- [Strömavbrott](#), på sidan 13
- [Standby-läge](#), på sidan 13
- [Rengöra Cisco Webex Room Phone](#), på sidan 14
- [Relaterad dokumentation](#), på sidan 14
- [Översikt över Ciscos produktsäkerhet](#), på sidan 14

Cisco Webex Room Phone

I Cisco Webex Room Phone finns det en samarbetsfunktion för miniatrymmen och minimötesrum. Du kan använda telefonen för att ringa samtal, dela information och samarbeta under möten. Anslut en skärm så kan du samarbeta med alla i rummet.

Enheten har två lägen – vaket och halvvaket. När enheten varit passiv i två minuter övergår den till halvvaket läge.

Du aktiverar enheten när du rör på LCD-skärmen eller får ett samtal eller en mötesavisering.

Telefonen har en linje som hanterar upp till 2 samtal. Här används fyra inbyggda mikrofoner med 360 graders täckning så att alla hör dig tydligt från upp till 3 meters avstånd.

Om du använder Cisco Webex Room Phone i ett stort rum passar de två kabelanslutna mikrofonerna bäst. Dessa mikrofontillbehör utökar din täckning till 6,1 m x 10 m för upp till 22 personer. För bästa resultat placerar du mikrofonerna mellan 0,91 m och 2,1 m från telefonen.



OBS! Vi rekommenderar att du ansluter telefonen till en HDMI-skärm så att du får alla fördelarna med enheten. Använd endast de inkluderade HDMI-kablarna när du ansluter till en HDMI-skärm eller en bärbar dator. Använd inte andra kablar eller adaptrar.

Figur 1. Cisco Webex Room Phone



Ny och ändrad information

Du kan använda informationen i följande avsnitt för att bättre förstå vad som har ändrats i dokumentet. Varje avsnitt innehåller de största ändringarna.

Ny och ändrad information för version 2020-12-04 av molnet

Följande information är ny eller ändrad i 2020-12-04 a795c48041.

Tabell 1. Ny och ändrad information för 2020-12-04 a795c48041

Funktion	Nytt och ändrat innehåll	Kommentar
Stöd för HDMI och CEC	Distribuera till Cisco Webex Control Hub, på sidan 22 Standby-läge, på sidan 13 Installera telefonen, på sidan 21 Telefonens fasta programvaruuppdateringar, på sidan 47	Gör det möjligt att spara energi och förlänga livslängden på dina enheter. Tillgängliga för Unified CM-samtal med Control Hub och Cisco Webex Calling med kontrollhubb.
Förbättrad i fast programvara	Distribuera till Cisco Webex Control Hub, på sidan 22 Telefonens fasta programvaruuppdateringar, på sidan 47	Användare kan senarelägga eller starta uppdateringen av telefonens fasta programvara på själva telefonen.
Manuell fabriksåterställning	Utför en manuell fabriksåterställning, på sidan 49	Gör det möjligt att göra en fabriksåterställning av telefonen utan att logga in på den.
Låsningstillningar	Lås dina enhetsinställningar, på sidan 44	Gör det möjligt att låsa vissa inställningar så att användarna inte kan ändra dem. Tillgängliga för Unified CM-samtal med Control Hub och Cisco Webex Calling med kontrollhubb.
Webex anslutningsinformation	Läs Webex anslutningsinformation, på sidan 52	Hjälper dig att felsöka din Webex-anslutning. Tillgängliga för Unified CM-samtal med Control Hub och Cisco Webex Calling med kontrollhubb.
Delat läge och personligt läge	Telefonlägen, på sidan 5	Gör det möjligt för dig att antingen använda telefonen som en delad enhet eller som din personliga skrivbordstelefon. Tillgängliga för Unified CM-samtal med Control Hub och Cisco Webex Calling med kontrollhubb.

Knappar och maskinvara

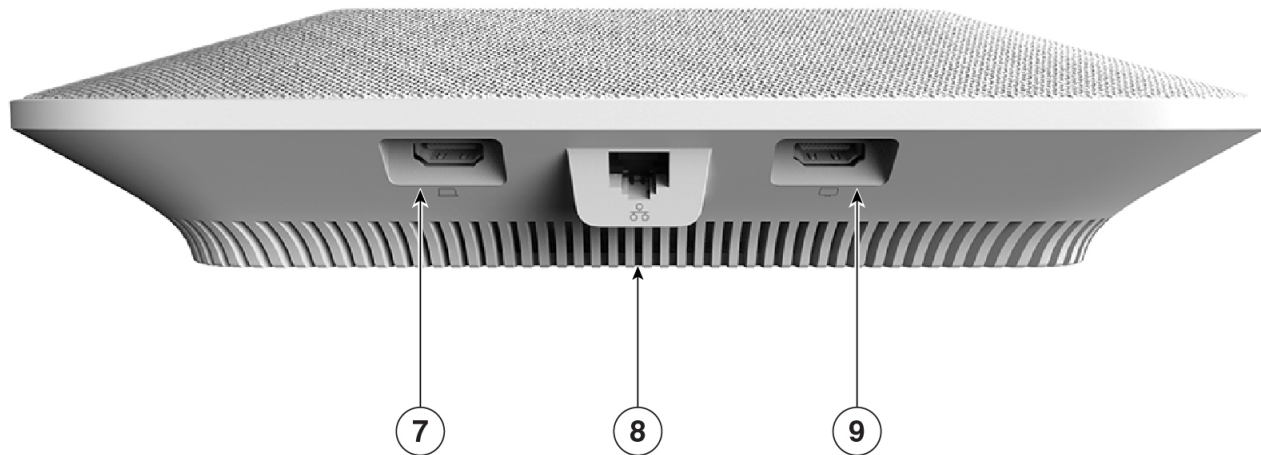
I Cisco Webex Room Phone finns det flera knappar och maskinvarufunktioner som ger dig tillgång till telefonens funktioner.

Använd följande bilder för att identifiera de viktiga knapp- och maskinvarufunktionerna.

Figur 2. Cisco Webex Room Phone Vy uppifrån










Figur 3. Cisco Webex Room PhoneVy bakifrån



Följande tabell beskriver maskinvarufunktionerna i Cisco Webex Room Phone.

Tabell 2. Cisco Webex Room Phone Knappar och maskinvara

Maskinvarufunktioner	Syfte
1. Lysdiod	Anger samtalsstatus: <ul style="list-style-type: none"> • Grönt fast sken – aktivt samtal • Grönt blinkande sken – inkommande samtal • Grönt pulserande sken – parkerat samtal • Rött fast sken – mikrofonen avstängd
2. Port för mikrofon	Den kabelanslutna mikrofonen ansluts via porten.
3. Ljud av	 Aktiverar och inaktiverar mikrofonen. När mikrofonljudet är av lyser LED-lampan röd. Om du stänger av ljudet i telefonen är den kabelanslutna mikrofonen också avstängd.
4. Volym	  Justerar högtalartelefonens volym och tystar ett inkommande samtal.
5. Startskärm	Visar Samtal  , Dela  , Möten  och Anslut till Webex Meetings  . Du ser bara de konfigurerade funktionerna.
6. LED-lampan för Vänteläge	Visar när enheten är i Vänteläge.
7. HDMI-in-port	Ansluter telefonen till datorn.
8. LAN-port	Ansluter din telefon till ett nätverk.
9. HDMI-ut-port	Ansluter telefonen till den externa HDMI-skärmen.

Telefonlägen

Beroende på hur nätverket har konfigurerats kan du använda Cisco Webex Room Phone i ett av följande två lägen:

- Delat läge – för personer som delar ett arbetsplats eller ett miniutrymme. Namnet på din arbetsplats visas i det övre vänstra hörnet på telefonen. Din möteskalender visar din arbetsplats Webex Meetings.

Delat läge är standardläget och det är tillgängligt för alla.

- Personligt läge – för personer som har särskilda arbetsplatser och kräver en personlig arbetstelefon. Du ser ditt namn i telefonens övre vänstra hörnet. Din möteskalender visar dina personliga Webex Meetings.

Den här funktionen är endast tillgänglig om din administratör konfigurerar den. Om det personliga läget är tillgängligt kan du aktivera det i inställningarna för Cisco Webex på <https://settings.webex.com/>.

Ikoner på startskärmen

På Cisco Webex Room Phone-startskärmen får du enkelt tillgång till dina funktioner.

Funktionernas tillgänglighet beror på hur telefonen ansluts till nätverket. Om du inte ser någon ikon på startskärmen är funktionen inte tillgänglig för dig.


Följande siffror identifierar ikonerna på startskärmen.





Figur 4. Cisco Webex Room Phone Startskärm



Följande tabell beskriver funktionerna på startskärmen.

Tabell 3. Cisco Webex Room Phone Ikoner på startskärmen

Ikon	Syfte
1. Dela 	<p>Knacka på Dela om du vill dela information på en HDMI-skärm. Välj ett av följande alternativ:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dela genom din Webex-app – dela innehåll från din Cisco Webex-app till din skärm. • Gästdelning – dela information utan en Webex-app eller ett Webex-konto. • Kabeldelning – dela information med en HDMI-kabel.

Ikon	Syfte
2. Möten 	Knacka på Möten för att visa en lista över schemalagda Webex Meetings eller för att ansluta till ett möte från din kalender.
3. Övre vänstra hörnet på telefonskärmen.	Knacka i övre vänstra hörnet på telefonskärmen för att justera skärmens ljusstyrka eller öppna telefoninställningsmenyn. Din telefonstatus visas också här. En röd punkt  visar att telefonen inte fungerar och att en administratör behöver åtgärda problemet.
4. Samtal 	Knacka på Samtal för att ringa ett samtal, visa en lista över de senaste samtalen.
5. Anslut till Webex 	Knacka på Anslut till Webex för att ansluta till ett Webex Meeting.

Fysiska och driftsmiljörelaterade specifikationer

Följande tabell visar de fysiska och driftsmiljömässiga specifikationer för Cisco Webex Room Phone.

Mer information finns i *Cisco Webex Room Phone-databladet* (<https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/webex-room-phone/datasheet-listing.html>).

Tabell 4. Fysiska och driftsmässiga specifikationer

Specifikation	Värde eller Intervall
Driftstemperatur	0 ° till 40 °C
Relativ luftfuktighet	10 % till 90 % (icke-kondenserande)
Förvaringstemperatur	-10 ° till 60 °C
Längd	278 mm
Bredd	278 mm
Höjd	61,3 mm
Vikt	1 809 kg
Ström	IEEE PoE klass 3 via en PoE-injektor. Telefonen är kompatibel med både IEEE 802.3af och 802.3at växeltingor och har stöd för både Cisco Discovery Protocol och LLDP-PoE (Link Layer Discovery Protocol - Power over Ethernet).
Säkerhetsfunktioner	Säker start

Specifikation	Värde eller Intervall
Kablar	Två HDMI-kablar levereras med telefonen. En 3 meters kabel till HDMI-ingången och en 8 meters kabel till HDMI-utgången.
Distanskrav	Enligt Ethernet-specifikationen antas den maximala kabellängden mellan varje telefon och växel vara 100 meter.

Kodek som stöds

Cisco Webex Room Phone har stöd för följande kodek:

- G.711 A-law
- G.711 mu-law
- G.722
- G.729a/G.729ab
- Opus

Nätverksprotokoll

Cisco Webex Room Phone har stöd för flera branschstandards- och Cisco-nätverksprotokoll som krävs för röstkommunikation. Följande tabell ger en översikt över de nätverksprotokoll som telefonerna stöder.

Tabell 5. Nätverksprotokoll som stöds i Cisco Webex Room Phone

Nätverksprotokoll	Syfte	Att tänka på vid användning
CDP (Cisco Discovery Protocol)	CDP är ett enhetsidentifieringsprotokoll som körs på alla Cisco-utrustningar. En enhet kan använda CDP för att annonsera sin existens till andra enheter och få information om andra enheter i nätverket.	Telefonen använder CDP för att kommunicera information om extra VLAN-ID, energispardetaljer per port och QoS-konfigurationsinformation (Quality of Service) med Cisco Catalyst-växeln.

Nätverksprotokoll	Syfte	Att tänka på vid användning
DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol)	<p>DHCP allokerar en IP-adress dynamiskt och tilldelar den till nätverksenheter.</p> <p>Med DHCP kan du ansluta en IP-telefon till nätverket och ta telefonen i drift utan att behöva tilldela en IP-adress manuellt eller konfigurera ytterligare nätverksparametrar.</p>	<p>DHCP är aktiverat som standard. Om det är inaktiverat måste du manuellt konfigurera IP-adress, nätmask, gateway och en TFTP-server på varje telefon lokalt.</p> <p>Vi rekommenderar att du använder DHCP-anpassat alternativ 150. Med den här metoden konfigurerar du TFTP-serverns IP-adress som alternativvärdet. Ytterligare stöd för DHCP-konfigurationer anges i dokumentationen till din version av Cisco Unified Communications Manager.</p> <p>OBS! Om du inte kan använda alternativ 150 så använd DHCP-alternativ 66.</p>
HTTP (Hypertext Transfer Protocol)	HTTP är standardprotokollet för överföring av information och flyttning av dokument över Internet och webben.	Telefonerna använder HTTP för XML-tjänster, reservering, uppgradering och felsökning.
HTTPS (Hypertext Transfer Protocol Secure)	HTTPS är en kombination av Hypertext Transfer Protocol med SSL-/TLS-protokollet för att tillhandahålla kryptering och säker identifiering av servrar.	<p>Webbprogram med både HTTP- och HTTPS-stöd har två konfigurerade URL:er. Telefoner som stöder HTTPS används med HTTPS-URL:en.</p> <p>En låsikon visas för användaren om anslutningen till tjänsten sker via HTTPS.</p>
IEEE 802.1X	<p>IEEE 802.1X-standarden definierar klientserverbaserad åtkomstkontroll och autentiseringsprotokoll som begränsar obehöriga klienter från anslutning till ett LAN genom offentligt tillgängliga portar.</p> <p>Innan klienten autentiseras tillåter 802.1X-åtkomstkontrollen endast EAPOL-trafik (Extensible Authentication Protocol over LAN) genom porten som klienten är ansluten till. När autentiseringen lyckats kan normal trafik passera genom porten.</p>	I telefonen implementeras IEEE 802.1X-standarden genom stöd för autentiseringsmetoderna EAP-FAST och EAP-TLS.

Nätverksprotokoll	Syfte	Att tänka på vid användning
IP (Internet Protocol)	IP är en meddelandeprotokoll som adresserar och skickar paket över nätverket.	För att kommunicera med IP måste nätverksenheter ha en tilldelad IP-adress, subnät och gateway. Identifiering av IP-adresser, subnät och gatewayar tilldelas automatiskt om du använder telefonen med DHCP. Om du inte använder DHCP måste du manuellt tilldela dessa egenskaper till varje telefon lokalt. Telefonerna har stöd för IPv6-adress. Mer information finns i dokumentationen till din version av Cisco Unified Communications Manager.
LLDP (Link Layer Discovery Protocol)	LLDP är ett standardiserat nätverksidentifieringsprotokoll (liknande CDP) som stöds på vissa Cisco-enheter och tredjepartsenheter.	Telefonen har stöd för LLDP i PC-porten.
LLDP-MED (Link Layer Discovery Protocol-Media Endpoint Devices)	LLDP-MED är en utökning av LLDP-standarden och har utvecklats särskilt för röstprodukter.	Telefonen har stöd för LLDP-MED i SW-porten för att kommunicera information som: <ul style="list-style-type: none"> • Konfiguration av röst-VLAN • Enhetsidentifiering • Energihantering • Lagerhantering Mer information om stöd för <i>LLDP-MED</i> finns i vitboken <i>LLDP-MED and Cisco Discovery Protocol</i> på: https://www.cisco.com/en/US/technologies/tk652/tk701/technologies_white_paper0900aecd804cd46d.html
RTP (Real-Time Transport Protocol)	RTP är ett standardprotokoll för att transportera realtidsdata, som interaktiv röst och video över datanätverk.	Telefoner använder RTP-protokollet för att skicka och ta emot realtidsrösttrafik från andra telefoner och gateways.
RTCP (Real-Time Control Protocol)	RTCP samverkar med RTP för att tillhandahålla QoS-data (som jitter, latens och rundtursfördröjning) i RTP-strömmar.	RTCP är aktiverat som standard.

Nätverksprotokoll	Syfte	Att tänka på vid användning
SDP (Session Description Protocol)	SDP är del av SIP-protokollet som fastställer vilka parametrar som är tillgängliga vid anslutning mellan två ändpunkter. Konferenssamtal upprättas med hjälp av endast de SDP-funktioner som har stöd i alla ändpunkter i konferensen.	SDP-funktioner, till exempel kodetyper och identifiering av DTMF och komfortbrus, konfigureras vanligtvis globalt av Cisco Unified Communications Manager eller Media Gateway i drift. Vissa SIP-slutpunkter kan tillåta konfigurationen av dessa parametrar görs vid själva slutpunkten.
SIP (Session Initiation Protocol)	SIP är IETF-standarden (Internet Engineering Task Force) för multimediamkonferenser över IP. SIP är ett ASCII-baserat applikationslagerprotokoll (definierat i RFC 3261) som kan användas för att upprätta, upprätthålla och avsluta samtal mellan två eller flera slutpunkter.	Liksom andra VoIP-protokoll är SIP utformat för hantering av funktioner för signalering och sessionshantering i ett pakettelefoninätverk. Med signalering kan samtalsinformation transporteras över nätverksgränserna. Sessionshantering ger möjlighet att styra attribut för ett samtal från slutpunktsenhet.
SRTP (Secure Real-Time Transfer protocol)	SRTP är en utökning av RTP-ljud/videoprofilen (Real-Time Protocol) och säkerställer integriteten i RTP- och RTCP-paket som tillhandahåller autentisering, integritet och kryptering av mediapaket mellan två slutpunkter.	Telefoner använder SRTP för mediakryptering.
TCP (Transmission Control Protocol)	TCP är ett anslutningsorienterat transportprotokoll.	Telefoner använder TCP för att ansluta till Cisco Unified Communications Manager och få åtkomst till XML-tjänster.
TLS (Transport Layer Security)	TLS är ett standardprotokoll för att säkra och autentisera kommunikationer.	När säkerheten implementerats använder telefoner TLS-protokollet vid säker registrering med Cisco Unified Communications Manager. Mer information finns i dokumentationen till din version av Cisco Unified Communications Manager.

Nätverksprotokoll	Syfte	Att tänka på vid användning
TFTP (Trivial File Transfer Protocol)	Med TFTP kan du överföra filer över nätverket. På telefonen används TFTP för att få en specifik konfigurationsfil till typen av telefon.	TFTP kräver en TFTP-server i nätverket som kan identifieras automatiskt från DHCP-servern. Om du vill ha en telefon som använder en annan TFTP-server än den som anges av DHCP-servern måste du manuellt tilldela IP-adressen till TFTP-servern genom att använda menyn Nätverksinställning på telefonen. Mer information finns i dokumentationen till din version av Cisco Unified Communications Manager.
UDP (User Datagram Protocol)	UDP är ett anslutningslöst meddelandeprotokoll för leverans av datapaket.	UDP används endast för RTP-strömmar. SIP-signalering på telefonerna stöder inte UDP.

Språk som stöds

Enheten har stöd för följande språk:

- Kinesiska (Kina)
- Kinesiska (Taiwan)
- Nederländska
- Engelska (am.)
- Engelsk (br.)
- Franska (Frankrike)
- Franska (Kanada)
- Tyska
- Italienska
- Japanska
- Koreanska
- Portugisiska (Brasilien)
- Portugisiska (Portugal)
- Ryska
- Spanska (Spanien)
- Spanska (LATAM)
- Svenska

Telefonbeteende under överbelastning av nätverket

- Administrativa åtgärder, t.ex. skanning av en intern port eller en säkerhetsskanning.
- Om ditt nätverk attackerats, t.ex. med en DoS-attack.

Strömavbrott

För att komma åt akutsamtalstjänster genom telefonen måste telefonen få ström. Vid ett strömavbrott fungerar inte service- eller akutsamtalstjänster förrän strömmen är återupprättad. Vid avbrott eller störningar i strömförsörjningen kan du behöva återställa eller konfigurera om utrustningen innan du kan använda service- och akutsamtalstjänsterna.

Standby-läge

När du inte har använt din telefon på flera minuter aktiveras Standby-läge för att spara energi och förlänga enhetens livslängd. Läget aktiveras på både enheten och HDMI-skärmen.

Den här funktionen är endast tillgänglig om din administratör konfigurerar den.

Vänteläget har tre stadier:

- Passiv – både telefonen och skärmen är aktiva, men används inte.
- Halvvaken – om digital skyltning är Den här funktionen är endast tillgänglig om din administratör konfigurerar den. visas företagets reklam eller meddelanden på skärmen. Annars visas en uppmaning att knacka på telefonens skärm eller starta en aktivitet.
- Viloläge – både telefonen och skärmen är nedsläckta. LED-lampan för Vänteläge lyser vitt.

Beroende på telefonens konfiguration aktiveras vänteläge om något av följande inträffar:

- Inga inkommande samtal på två minuter eller ingen beröring på LCD touchscreen på två minuter
- Inga schemalagda möten de kommande 30 minuterna
- Inga parkopplade enheter

På Cisco Unified Communications Manager (Unified CM)-samtal med Cisco Webex Control Hub och Cisco Webex Calling med kontrollhubb konfigurerar administratören den här funktionen från Kontrollhubb med parametern **Vänteläge**.

Men för Cisco Unified Communications Manager (Unified CM)-samtal ingår den här funktionen i telefonens fasta programvara och kräver ingen konfiguration.

Rengöra Cisco Webex Room Phone

För att rengöra din Cisco Webex Room Phone, använder du endast en torr, mjuk trasa för att försiktigt torka av telefonen och telefonens skärm. Gäller inte vätskor eller pulver direkt till telefonen. Som med alla icke-väder elektronik, vätskor och pulver kan skada komponenterna och orsaka fel.

Relaterad dokumentation

Läs följande avsnitt om du vill ha mer relevant information.

Dokumentation för Cisco Webex Room Phone

Se publikationer som är specifika för ditt språk och ditt samtalsstyrssystem. Navigera från dokumentationens webbadress som följer:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/webex-room-phone/tsd-products-support-series-home.html>

Dokumentation för Cisco Unified Communications Manager

Se *Cisco Unified Communications Manager Dokumentationshandboken* och andra publikationer som är specifika för din version av Cisco Unified Communications Manager. Navigera från dokumentationens webbadress som följer:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unified-communications-manager-callmanager/tsd-products-support-series-home.html>

Cisco Webex hjälpcenter

Besök följande webbadress för att nå supportartiklar om Cisco Webex-produkter:

<https://help.webex.com/>

Servicedokumentation för Cisco Hosted Collaboration

Se *Cisco Hosted Collaboration Solution Dokumentationshandboken* och andra publikationer som är specifika för din version av Cisco Hosted Collaboration Solution. Navigera från webbadressen som följer:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/hosted-collaboration-solution-hcs/tsd-products-support-series-home.html>

Översikt över Ciscos produktsäkerhet

Den här produkten innehåller kryptografiska funktioner och lyder under USA:s och det lokala landets lagar rörande import, export, överföring och användning. Leverans av kryptografiska produkter från Cisco innebär inte ett godkännande för tredje part att importera, exportera, distribuera eller använda kryptering. Importörer,

exportörer, distributörer och användare ansvarar för att USA:s och det lokala landets lagar följs. Genom att använda den här produkten förbinder du dig att följa tillämpliga lagar och regleringar. Om du inte kan följa USA:s och lokala lagar skall du omedelbart returnera produkten.

Mer information om exportregler för USA finns på <https://www.bis.doc.gov/policiesandregulations/ear/index.htm>.



KAPITEL 2

Implementering

- [Distributionsöversikt, på sidan 17](#)
- [Cisco Webex Device-anslutning, på sidan 19](#)
- [Nätverkskrav, på sidan 20](#)
- [Installera telefonen, på sidan 21](#)
- [Distribuera till Cisco Webex Control Hub, på sidan 22](#)
- [Distribuera till Cisco Unified Communications Manager, på sidan 23](#)
- [Distribution för Unified CM-samtal med Control Hub, på sidan 24](#)
- [Lägg till en tjänst, på sidan 25](#)
- [Konfigurera nätverksinställningarna, på sidan 26](#)
- [Nätverksstatus, på sidan 27](#)
- [Öppna enhetsloggarna i AP-läge, på sidan 28](#)
- [Installera kabelanslutna förlängningsmikrofoner, på sidan 28](#)
- [Felsöka implementeringen, på sidan 29](#)

Distributionsöversikt

Du kan enkelt implementera och konfigurera Cisco Webex Room Phone. Anslut telefonen till nätverket, vänta på att enheten ska startas och ange din information när du ser anvisningarna. Om aktiveringsprocessen inte startar automatiskt anger du informationen manuellt.



OBS! Vi rekommenderar att du ansluter telefonen till en HDMI-skärm så att du får alla fördelarna med enheten. Använd endast de inkluderade HDMI-kablarna när du ansluter till en HDMI-skärm eller en dator. Använd inte andra kablar eller adaptrar.

Cisco Webex Room Phone stöder följande samtalskontroller:

- Cisco Unified Communications Manager (Unified CM)-samtal– Använd Unified CM för samtalskontroll och enhetshantering. Du lägger till telefonen i Unified CM och aktiverar funktionerna och tjänsterna.
- Unified CM-samtal med Control Hub– Använd Unified CM för samtalskontroll och Cisco Webex Control Hub för enhetshantering. Du lägger till telefonen i Unified CM, skapar en **Arbetsplats** i Cisco Webex Control Hub och genererar en aktiveringskod.

- Cisco Webex Calling med kontrollhubb– Använd kontrollhubben för att hantera din enhet och för att etablera Webex-samtal för samtalskontroll. Du skapar en **Arbetsplatser** i Cisco Webex Control Hub och genererar en aktiveringskod.

Använd Cisco Webex Device-anslutning för massdistribution till Cisco Webex Control Hub. Använd BAT (massadministrationsverktyget) för massdistribution till Cisco Unified Communications Manager (Unified CM).

Följande tabell innehåller de funktioner som finns tillgängliga för respektive alternativ.

Tabell 6. Cisco Webex Room Phone Funktioner

Funktioner	Unified CM-samtal	Cisco Webex Calling med kontrollhubb	Unified CM-samtal med Control Hub	Beskrivning
Kabeldelning – i samtal eller möten	Nej	Ja	Ja	Låter användare dela innehåll från en datorskärm till telefonen med en HDMI-kabel under ett möte.
Kabeldelning – utanför samtal eller möten	Ja	Ja	Ja	Låter användare dela innehåll från en datorskärm med HDMI-kabeln.
Kalender och en knapp att trycka på	Nej	Ja	Ja	Låter användare visa schemalagda Webex-möten och ansluta med ett enda tryck.
Samtalshistorik och uppringningsförslag	Ja	Ja	Ja	Låter användare enkelt ringa samtal. Samtalshistorik – visar de senaste 25 samtalen. Välj i listan. Uppringningsförslag – när du anger ett telefonnummer eller söker i katalogen ändras resultatet så att det matchar din sökning.
Förbättrade funktioner för Cisco Webex Meetings-möten	Nej	Ja	Ja	Ger användare förbättrade funktioner i deras Cisco Webex Meetings-möten: <ul style="list-style-type: none"> • Mötesaviseringar – användaren får en avisering innan mötet startar. • Lobbyn – deltagarna väntar i en virtuell lobby på att mötet ska starta. • Deltagarlista – en lista över personer som närvarar. • Aktiv högtalare – när en deltagare talar lyser personens ikon.

Funktioner	Unified CM-samtal	Cisco Webex Calling med kontrollhubb	Unified CM-samtal med Control Hub	Beskrivning
Cisco Webex videointegration Microsoft Teams	Ja	Ja	Ja	Gör det möjligt för användare att schemalägga och delta i Microsoft Teamsmöten. OBS! Unified CM-samtal har inte stöd för One Button to Push.
Digital skyltning	Nej	Ja	Ja	Låter användare se anpassat innehåll på en HDMI-skärm, t. ex. företagsmeddelanden.
Katalog	Nej	Ja	Ja	Låter användare ringa upp en kollega från en företagskatalog.
Gästdelning	Nej	Ja	Ja	Låter användare dela innehåll utan ett Cisco Webex-konto.
Parkera och återuppta	Ja	Nej	Ja	Låter användare sätta ett aktivt samtal i vänteläge och sedan återuppta samtalet när det passar.
Parkoppling via proximity	Nej	Ja	Ja	Låter användare ansluta en telefon till en Cisco Webex-app.
Trådlös delning med Cisco Webex-appen	Nej	Ja	Ja	Låter användare samarbeta med kollegor genom att dela information utan din HDMI-kabel.

Relaterade ämnen

- [Distribuera till Cisco Webex Control Hub](#), på sidan 22
- [Distribuera till Cisco Unified Communications Manager](#), på sidan 23
- [Installera telefonen](#)
- [Distribution för Unified CM-samtal med Control Hub](#), på sidan 24

Cisco Webex Device-anlutning

Cisco Webex Device Connector är ett lätt program som du kan använda i en Control Hub-hanterad organisation för att automatisera enhets-relaterade uppgifter. Använd verktyget när du är:

- Distribuerar Webex-enheter till molnet.
- Tillhandahåller molnfunktioner för lokala enheter som är registrerade i din Control Hub-hanterade organisation.

Programvaran tillhandahåller en länk från lokaler till molnet eller från molnet till lokaler, beroende på din enhets krav och de funktioner som du vill använda. Du får programvaran från Control Hub och installerar den

på en Windows- eller Mac-enhet eller på en virtuell dator i nätverket som kan komma åt din lokala miljö och enheterna själva.

Cisco Webex Device Connector är den föredragna metoden för massdistribution.

Mer information finns i https://help.webex.com/en-us/383gbd/Cisco-Webex-Device-Connector#id_120649.

Nätverkskrav

Innan du distribuerar Cisco Webex Room Phone bör du kontrollera att nätverket uppfyller minimikraven för maskinvarukriterier och konfiguration.

Cisco Unified Communications Manager Nätverkskrav

Innan du distribuerar Cisco Webex Room Phone bör du kontrollera att telefonen har tillgång till din Cisco Unified Communications Manager (Unified CM). Mer information och en checklista för inställning och konfiguration av ditt nätverk finns i dokumentationen till din version av Unified CM.

Cisco Webex Room Phone kräver en bandbredd på minst 2 Mbit/s för att registrera med Unified CM. Ta hänsyn till detta bandbreddskrav när du konfigurerar din Quality of Service (QoS). För mer information, se *Cisco Collaboration System 12.x Solution Reference Network design (SRND)* eller senare (https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cucm/srnd/collab12/collab12.html).

Webex Tjänstens nätverkskrav

Innan du distribuerar Cisco Webex Room Phone till Cisco Webex Control Hub ska du kontrollera att miljön uppfyller minimikraven för maskinvaran och konfigurationen. Information om hur du ställer in och konfigurerar nätverket finns i *Nätverkskrav för Webex Team-tjänster* (<https://help.webex.com/en-us/WBX000028782/Network-Requirements-for-Webex-Teams-Services>).

Nätverkstest för Cisco Webex

Du kan använda Cisco Webex verktyg för nätverkstest för att testa din nätverksanslutning. Verktyget finns i <https://mediatest.webex.com>. Nu testas följande nätverksattribut:

- TCP-anslutning
- TCP-fördröjning
- TCP-hämtningshastighet
- TCP-överföringshastighet
- UDP-anslutning
- UDP-fördröjning
- UDP-förlustfrekvens

Installera telefonen

När du ansluter Cisco Webex Room Phone till nätverket börjar du med att starta telefonens start process. Telefonen startas och startskärmen visas.

Om du använder en ströminjektor ska du övervaka injektordioden för att se nätverksstatusen. En lysande grön lampa betyder en giltig IEEE802.3-anslutning med den begärda strömladdningen. Ett blinkande gult ljus betyder en ogiltig strömkälla. Ett blinkande grönt ljus betyder att injektionen inte känner igen strömladdningen.

Mer information finns i avsnittet Komma igång med *Cisco Webex Room Phone i dokumentet* som levererades med telefonen.

Innan du börjar

Välj den strömkälla som passar dina behov:

- PoE (Power over Ethernet) – för administratörer som behöver en stabil strömkälla men vill ha bara en kabel. Kontrollera att din RJ-45-port har stöd för PoE.
- Ethernet med ströminjektor för Cisco Aironet eller icke-PoE – för administratörer som kräver en effektiv strömkälla och som har plats för en annan kabel.

Leta reda på skärmens HDMI-kablar som medföljde din enhet. Kablarna är färgkodade för enkel identifiering och matchar färgflikarna på telefonportarna. Den 8 meter långa skärmkabeln är röd i slutet. Den 8 meter långa datorkabeln har en blå flik i slutet.



OBS! Om du använder Vänteläge ska du observera följande begränsningar:

- Vänteläge kräver CEC (Consumer Electronics Control), därför ska du ansluta din enhet till en skärmport med stöd för HDMI-CEC.
- Vissa HDMI-skärmar har stöd för HDMI-CEC, men inte för Standby-läge.
- Installera inte ett nätverkshubb mellan skärmen och enheten.
- Du kanske måste aktivera Standby-läge på skärmen och konfigurera funktionsinställningarna i Cisco Webex Control Hub.

Arbetsordning

Steg 1 Anslut telefonen till nätverket.

- Om du använder PoE:
 1. Anslut Ethernet-kabeln i LAN-porten.
 2. Anslut den andra änden av Ethernet-kabeln i RJ-45-porten på baksidan av telefonen.
- Om du inte använder PoE:
 1. Anslut strömladden till ströminjektorn för Cisco Aironets i ett eluttag.

2. Anslut den andra änden av strömsladden på injektorn.
3. Anslut den ena änden av Ethernet-kabeln i LAN-porten och den andra änden i **DATA IN**-porten på injektorn.
4. Anslut RJ-45-porent på baksidan av telefonen i **DATA & POWER OUT**-porten på injektorn.

Steg 2 Anslut HDMI-skärmkabel i **skärmporten** på telefonen.

Steg 3 Anslut HDMI-skärmkabel i HDMI-porten på skärmen.

Steg 4 Anslut datorns HDMI-kabel i **datorporten** på telefonen.

Steg 5 Anslut datorns HDMI-kabel i HDMI-porten på datorn.

Relaterade ämnen


[Distribuera till Cisco Unified Communications Manager](#), på sidan 23

[Produktspecifik konfiguration](#), på sidan 37

Distribuera till Cisco Webex Control Hub

Implementera Cisco Webex Room Phone hos Cisco Webex Control Hub för Cisco Webex Calling med kontrollhubb eller för Unified CM-samtal med Control Hub.

Innan du börjar

Om du använder en brandvägg kontrollerar du att telefonen får åtkomst till Cisco Webex Control Hub. Om brandväggen blockerar telefonen kan enheten inte aktiveras, och en röd punkt  visas på telefonens startskärm. Den här typen av anslutningsfel visas inte i loggen med statusmeddelanden.

Arbetsordning

	Kommando eller åtgärd	Syfte
Steg 1	(Tillval) Lägg till din telefon i Cisco Unified Communications Manager (Unified CM). Konfigurera funktioner och tjänster.	Konfigurerar Unified CM för telefonregistrering och lägger till funktioner och tjänster. Det här steget är endast till för implementering av Unified CM-samtal med Control Hub.
Steg 2	Skapa en Arbetsplatser, lägg till din kalender och lägg till en samtalstjänst. Generera en aktiveringskod.	Konfigurerar KontrollhubbArbetsplatser för din telefon så att den kan registreras när den har anslutits till nätverket. Välj det samtalstjänstalternativ som matchar din implementeringsmodell: <ul style="list-style-type: none"> • Gratis samtal– Välj det här alternativet för Unified CM-samtal med Control Hub. • Cisco Webex Calling med kontrollhubb– Välj det här alternativet för Webex Calling.

	Kommando eller åtgärd	Syfte
		Du kan även lägga till kalendertjänsten. Det här är ett valfritt steg, men många användare tycker om den här funktionen.
Steg 3	Anslut telefonen till nätverket och låt den starta upp.	Låter telefonen startas och initierar registreringsprocessen.
Steg 4	(Tillval) Konfigurera dina nätverksinställningar.	Om du distribuerar manuellt kan du ange IPv4-, DNS-, VLAN- eller proxy-inställningar.
Steg 5	Välj samtalstjänst.	Din samtalstjänst är ditt uppringningsalternativ. Knacka på Cisco Webex .
Steg 6	Ange din aktiveringskod.	Bekräftar att din telefon har behörighet att registreras på servern.
Steg 7	Vänta 30 sekunder på att uppgraderingen av telefonens fasta programvara ska börja.	Uppgraderar telefonens fasta programvara till den senaste versionen. Knacka på Senarelägg för att senarelägga uppgraderingen.
Steg 8	Anpassa visningen.	Gör att du kan ställa in tidszonen på telefonen. Om telefonen ansluts till en skärm kan du justera bilden så att den är skarp.
Steg 9	Välj samtalstjänst.	Detta gäller endast för implementering hos Unified CM-samtal med Control Hub. Knacka på Cisco UCM .

Relaterade ämnen

- [Installera telefonen](#), på sidan 21
- [Skapa en Arbetsplatser och lägga till tjänster](#), på sidan 43
- [Installera telefonen](#)
- [Konfigurera nätverksinställningarna](#), på sidan 26
- [Lägg till en tjänst](#), på sidan 25
- [Anpassa din enhet](#), på sidan 41
- [Generera en ny aktiveringskod](#), på sidan 46
- [Nätverksstatus](#), på sidan 27

Distribuera till Cisco Unified Communications Manager

Du distribuerar din telefon till Cisco Unified Communications Manager (Unified CM) om du vill att Unified CM ska hantera samtalskontroll och bearbetning.

Innan du börjar

Installera lämpligt enhetspaket och en aktuell version av den fasta programvaran innan du distribuerar telefonen. Om du inte installerar enhetspaketet går det inte att registrera enheten.

Mer information om det senaste Cisco Unified Communications Managerenhetspaketet (https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cucm/compat/matrix/CMDP_BK_CCBDA741_00_cucm-device-package-compatibility-matrix/.html) finns i *Kompatibilitetsmatrisen för Cisco Unified Communications Manager-enhetspaket*.

Mer information om versioner av fast programvara finns i *Cisco Webex Room Phone-versionsinformation* på <https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/webex-room-phone/products-release-notes-list.html>

Mer information om telefonkonfiguration på Cisco Unified Communications Manager finns i kapitlet "Hantera telefonen" i *Administrationsguide för Cisco Unified Communications Manager* för din version av Cisco Unified Communications Manager (<https://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unified-communications-manager-callmanager/products-maintenance-guides-list.html>).

Arbetsordning

	Kommando eller åtgärd	Syfte
Steg 1	Lägg till och konfigurera telefonen på Unified CM.	Konfigurerar Unified CM för telefonregistrering och lägger till dina funktioner och tjänster.
Steg 2	Anslut telefonen till ditt nätverk.	Gör det möjligt för telefonen att starta upp och påbörjar telefonens konfigureringssteg för distribution.
Steg 3	Konfigurera dina Ethernet-inställningar.	Det här är ett valfritt steg. En del administratörer distribuerar manuellt och kan ange IPv4-, DNS-, VLAN- eller proxy-inställningar om det behövs.
Steg 4	Välj samtalstjänst.	Samtalstjänsten för Unified CM-distribution är UCM-samtal . Det här steget konfigurerar telefonen för Unified CM.
Steg 5	Konfigurera din serveradress.	Gör det möjligt för telefonen att registreras hos din Unified CM. Ange din Unified CM TFTP-IP-adress.

Relaterade ämnen

[Lägg manuellt till en Cisco Webex Room Phone i Cisco Unified Communications Manager](#), på sidan 32

[Installera telefonen](#), på sidan 21

[Installera telefonen](#)

[Konfigurera nätverksinställningarna](#), på sidan 26

[Lägg till en tjänst](#), på sidan 25

[Nätverksstatus](#), på sidan 27

Distribution för Unified CM-samtal med Control Hub

Unified CM-samtal med Control Hub kombinerar lokal distribution med Cisco-molnbaserade funktioner. Du använder Cisco Unified Communications Manager (Unified CM) för samtalskontroll och samtalshantering,

inklusive DNS- och enhetsgrupper. Men du använder Cisco Webex Control Hub för att aktivera molnbaserade funktioner som digital skyltning och kalenderintegrering.

För att komma igång med telefonen distribuerar du till både Cisco Webex Control Hub och Unified CM. Som ett sista steg lägger du till ytterligare en tjänst på telefonen.

Relaterade ämnen

[Distributionsöversikt](#), på sidan 17



[Distribuera till Cisco Webex Control Hub](#), på sidan 22

[Distribuera till Cisco Unified Communications Manager](#), på sidan 23

[Lägg till en tjänst](#), på sidan 25

Lägg till en tjänst

Lägg till en andra tjänst om du distribuerar för Unified CM-samtal med Control Hub. Du kan även byta tjänst om du har lagt till fel tjänst.

En röd punkt  bredvid en samtalstjänst indikerar ett fel. En grön punkt  indikerar en fungerande samtalstjänst.

Innan du börjar

Beroende på din implementering kan du behöva något av följande:

- En aktiveringskod – för att registrera dig hos Cisco Webex Control Hub.
- TFTP-servrens IP-adress – för manuell implementering hos en Cisco Unified Communications Manager.

Arbetsordning

Steg 1 Tryck i det övre vänstra hörnet på telefonskärmen.

Steg 2 Tryck på **Inställningar** > **Enhetsaktivering**.

Steg 3 Tryck på en samtalstjänst.

- Cisco Webex– Välj det här alternativet för Cisco Webex Calling med kontrollhubb.
- Cisco UCM– Välj det här alternativet för Cisco Unified Communications Manager (Unified CM)-samtal eller för Unified CM-samtal med Control Hub.

Relaterade ämnen

[Distribuera till Cisco Webex Control Hub](#), på sidan 22

[Distribuera till Cisco Unified Communications Manager](#), på sidan 23

Konfigurera nätverksinställningarna

Du kan konfigurera telefonens nätverksinställningar från Start-menyn när du implementerar enheten. Om det behövs kan du konfigurera IPv4-, DNS-, VLAN- eller proxy-inställningarna efter implementeringen. Du kan till exempel konfigurera en statisk IP-adress eller en proxyvärd.

Följande tabell beskriver fälten i menyn med nätverksinställningar.

Tabell 7. Menyn Nätverksinställning

Post	Typ	Beskrivning
Användning av DHCP	Av På (standard)	Gör att du kan aktivera eller inaktivera DHCP. Med DHCP På tilldelar DHCP-servern IP-adressen. Med DHCP Av tilldelar du IP-adressen.
IPv4-adress	Sträng	IP-adress till telefonen. Om du tilldelar en IP-adress med det här alternativet måste du också tilldela en nätmask, DNS-domän och standardrouter. Se alternativen Nätmask och Standardrouter i den här tabellen.
Nätmask	Sträng	IP-adresserna till nätmasken om nätverket har ett delnät och använder en bitmask för att identifiera dirigeringsprefixet.
Gateway	Sträng	IP-adressen till routern som fungerar som vidarebefordringsvärd för andra nätverk.
DNS-domännamn	Sträng	Namn på DNS-domän där telefonen befinner sig.
DNS-adress 1	Sträng	IP-adress till DNS-server 1.
DNS-adress 2	Sträng	IP-adress till DNS-server 2.
DNS-adress 3	Sträng	IP-adress till DNS-server 3.
VLAN	Automatiskt (standard) Manuell Av	VLAN som är konfigurerat i en Cisco Catalyst-växel.
Proxy	Av (standard)	IP-adressen till proxyservern. Konfigurera proxyservern innan du konfigurerar enhetsinställningarna.
Proxyport	Sträng	Den tilldelade porten på värddatorn.
Användarnamn	Sträng	Det administratörsanvändarnamn som krävs för autentisering på värddatorn.

Post	Typ	Beskrivning
Lösenfras	Sträng	Det administratörslösenord som krävs för autentisering på värddatorn.
Använd IEEE 802.1X	Växla	Om detta är På kan telefonen använda 802.1X-autentisering för att begära och få åtkomst till nätverket.

Arbetsordning

- Steg 1** Knacka i övre vänstra hörnet på telefonskärmen.
- Steg 2** Tryck på **Inställningar** i listan med menyalternativ.
- Steg 3** Rulla nedåt och tryck på **Nätverksanslutning**.
- Steg 4** Tryck på **Öppna Ethernet-inställningar** och granska eller ändra nätverksinställningarna.
- Steg 5** Starta om telefonen när du har konfigurerat dina inställningar.

Relaterade ämnen


[Distribuera till Cisco Webex Control Hub](#), på sidan 22

[Distribuera till Cisco Unified Communications Manager](#), på sidan 23

Nätverksstatus

Nätverksstatusen visas högst upp på nätverksanslutningsskärmen på telefonen och visar om din enhet kan ansluta till nätverket. Använd följande tabell för att felsöka din nätverksanslutning.

Tabell 8. Nätverksstatus

Status	Betydelse	Anteckningar
Ansluten till nätverket.	Telefonen har en IP-adress.	Din telefon är ansluten till nätverket.
Nätverket har kopplats från.	Telefonen har ingen IP-adress.	Nätverks- eller anslutnings problem visas inte i loggen med statusmeddelanden.
Återansluten till nätverket.	Telefonen hämtar IP-adressen.	—
DNS ej konfigurerad.	Telefonen saknar en DNS-adress (Domain Name System). Om det är tillgängligt använder telefonen det första tillgängliga DNS- och domännamnet.	Om du har ett DNS-fel visas en röd punkt  på startskärmen. DNS-fel visas inte i loggen med statusmeddelanden.
802.1x-autentiseringsfel.	Telefonen kan inte autentiseras mot 802.1x.	Loggen med statusmeddelanden visar 802.1x som aktiverat eller inaktiverat.

Status	Betydelse	Anteckningar
Duplicerad IPv4-adress.	Den konfigurerade IPv4-adressen är inte unik eller så är IPv4-adressen från DHCP-servern inte unik.	—

Relaterade ämnen

- [Distribuera till Cisco Webex Control Hub](#), på sidan 22
- [Distribuera till Cisco Unified Communications Manager](#), på sidan 23
- [Konfigurera nätverksinställningarna](#), på sidan 26

Öppna enhetsloggarna i AP-läge

Om din enhet förlorar IP-adressen eller inte kan ansluta till nätverket kommer den att övergå till AP-läge (Hosted Access Point). I det här läget kan du hämta enhetsloggar från enhetens webbsida. Använd loggarna för att felsöka ditt nätverksproblem.

Arbetsordning

-
- Steg 1** Knacka i övre vänstra hörnet på telefonskärmen.
 - Steg 2** Tryck på **Inställningar** i listan med menyalternativ.
 - Steg 3** Tryck på **Problem och diagnostik**. Anteckna URL-adressen och inloggningsinformationen.
 - Steg 4** Öppna en webbläsare och ange din URL-adress och inloggningsinformation.

Relaterade ämnen

- [Distribuera till Cisco Webex Control Hub](#), på sidan 22
- [Distribuera till Cisco Unified Communications Manager](#), på sidan 23
- [Nätverksstatus](#), på sidan 27

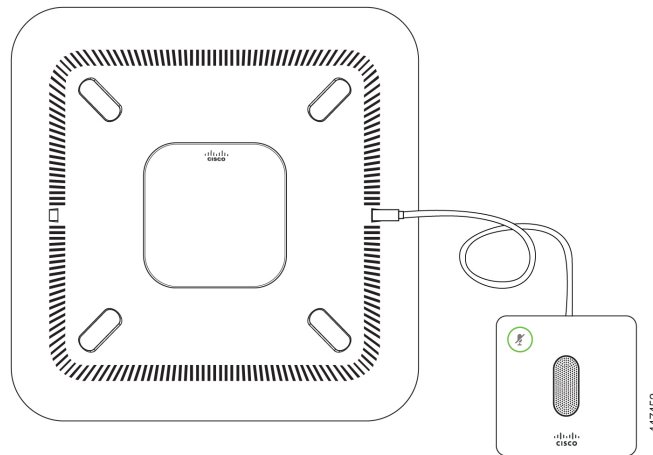
Installera kabelanslutna förlängningsmikrofoner

Telefonen har stöd för valfria kit med två kabelanslutna mikrofoner. Du kan placera mikrofonerna upp till 2,13 m från telefonen. För bästa resultat placerar du mikrofonerna mellan 0,91 m och 2,1 m från telefonen.

Arbetsordning

-
- Steg 1** Sätt i mikrofonkabeln i porten på telefonens sida.
 - Steg 2** Förläng mikrofonkabeln till önskat läge.
- I följande figur visas installation av en kabelansluten förlängningsmikrofon.




Figur 5. Installera kabelanslutna förlängningsmikrofoner



Felsöka implementeringen

Du kan enkelt implementera och konfigurera Cisco Webex Room Phone. Om du får problem med aktivering av enheter kan du använda informationen i följande tabell som hjälp.

Tabell 9. Möjliga problem med implementeringen

Scenario	Orsak	Lösning	Anteckningar
En röd prick  visas överst till vänster på telefonens startskärm.	En röd punkt indikerar ett problem med samtalstjänsten.	Tryck på den röda pricken och konfigurera en samtalstjänst.	—
En röd prick  visas överst till vänster på telefonens startskärm.	Om du implementerar för Cisco Webex Calling med kontrollhubb eller Unified CM-samtal med Control Hub kan en brandvägg blockera anslutningen till Cisco Webex Control Hub.	Bekräfta att enheten ansluter till en öppen port på routern.	Den här typen av anslutningsfel visas inte i loggen med statusmeddelanden.
En röd prick  visas överst till vänster på startskärmen.	Telefonen kräver en DNS-adress (Domain Name System).	Ange en DNS-adress i nätverksinställningarna.	Den här typen av anslutningsfel visas inte i loggen med statusmeddelanden.

Scenario	Orsak	Lösning	Anteckningar
Följande statusmeddelande visas i Statusmeddelanden: UTC dhclient-script: W: eth0 => received reason: STOP	Enheten kräver en IP-adress från DHCP.	Kontrollera om det finns en DHCP-serverkonfiguration eller konfigurera en statisk IP-adress.	—

Relaterade ämnen

[Lägg till en tjänst](#), på sidan 25

[Konfigurera nätverksinställningarna](#), på sidan 26

[Distribuera till Cisco Webex Control Hub](#), på sidan 22

[Distribuera till Cisco Unified Communications Manager](#), på sidan 23

[Öppna enhetsloggarna i AP-läge](#), på sidan 28



KAPITEL 3

Cisco Unified Communications Manager

- [Interaktion med Cisco Unified Communications Manager, på sidan 31](#)
- [Telefontilläggsmetoder, på sidan 32](#)
- [Lägg manuellt till en Cisco Webex Room Phone i Cisco Unified Communications Manager, på sidan 32](#)
- [Telefonfunktionskonfiguration, på sidan 35](#)
- [Telefonens konfigurationsfiler, på sidan 38](#)
- [Säkerhetsöversikt för telefon, på sidan 38](#)

Interaktion med Cisco Unified Communications Manager

Cisco Unified Communications Manager är en öppen, industristandard samtalsbearbetningssystem. Cisco Unified Communications Manager ställer upp och river ner samtal mellan telefoner, integrera traditionell växelfunktionalitet med företagets IP-nätverk. Cisco Unified Communications Manager hanterar komponenterna i telefonsystemet, som telefoner, åtkomstgateways, och de resurser som krävs för funktioner som samtalskonferenser och ruttplanering. Cisco Unified Communications Manager ger också:

- Firmware för telefoner
- Lista över betrodda certifikat (CTL) och identitetslista över betrodda (ITL) filer med TFTP-och HTTP-tjänster
- Telefonregistrering
- Ring bevarande, så att en mediasession fortsätter om signaleringen försvinner mellan primära Communications Manager och en telefon

Mer information om hur du konfigurerar Cisco Unified Communications Manager för att användas med de telefoner som beskrivs i det här kapitlet finns i dokumentationen för din version av Cisco Unified Communications Manager.



OBS! Om telefonmodellen som du vill konfigurera inte finns i listrutan med telefontyper i Cisco Unified Communications Manager Administration installerar du det senaste enhetspaketet för din version av Cisco Unified Communications Manager från Cisco.com.

Telefontilläggsmetoder

Efter installationen kan du välja ett av följande alternativ för att lägga till telefoner i Cisco Unified Communications Manager-databasen.

- Lägg till telefoner individuellt med hjälp av Cisco Unified Communications Manager Administration
- Lägg till flera telefoner med massadministrationsverktyget (BAT)
- Autoregistrering
- BAT och verktyg för stöd av automatisk registrerade telefoner (TAPS)

Innan du lägger till telefoner individuellt eller med BAT behöver du ta reda på telefonens MAC-adress.

Mer information om massadministrationsverktyget finns i dokumentationen till din utgåva av Cisco Unified Communications Manager release.

Om Cisco Unified Communications Manager har konfigurerats för att automatiskt registrera nya telefoner, kan nya telefoner snabbt tas i bruk. Du måste ställa in telefonen för att ansluta till din Cisco Unified Communications Manager. De nya telefonerna tilldelas DNS och profiler baserat på telefontyp.

Om du vill ha stöd för autoregistrering måste du konfigurera profiler för telefonmodellerna eller använda standardprofiler.

Mer information om autoregistrering finns i dokumentationen till Cisco Unified Communications Manager.

Lägg manuellt till en Cisco Webex Room Phone i Cisco Unified Communications Manager

Du kan manuellt konfigurera Cisco Webex Room Phone i Cisco Unified Communications Manager Administration så att telefonen kan registreras. Vissa uppgifter i detta förfarande är valfria, beroende på ditt system och användarnas behov.

Mer information om stegen finns i dokumentationen till din utgåva av Cisco Unified Communications Manager.

Utför konfigurationsstegen i följande procedur med Cisco Unified Communications Manager Administration.

Innan du börjar

Innan du börjar ska du notera telefonens modell och MAC-adress (Media Access Control). Denna information sitter längst ned på telefonen och på etiketten på förpackningen.

Ta reda på följande information:

- Fysiska platsen för telefonen
- Namn eller användar-ID för telefonanvändaren
- Enhetsgrupp
- Partition, samtalsökområde och platsinformation
- Katalognummer som tilldelas telefonen

- Telefonanvändningsinformation som påverkar telefonknappmallen, telefonens funktioner, tjänster eller program

Kontrollera att du har tillräckligt med enhetslicenser för din telefon. För mer information, se licensdokumentet till din utgåva av Cisco Unified Communications Manager.

Arbetsordning

-
- Steg 1** Definiera Enhetsgrupper. Välj **System > Enhetsgrupp**.
- Enhetsgrupper definierar gemensamma egenskaper för enheter, till exempel region, datum- och tidgrupp och mall för telefonens knappar.
- Steg 2** Definiera den allmänna telefonprofilen. Välj **Enhet > Enhetsinställningar > Allmän telefonprofil**
- Allmänna telefonprofiler innehåller data som Cisco TFTP-servern kräver, samt gemensamma telefoninställningar som Stör ej och funktionskontrollalternativ.
- Steg 3** Definiera ett sökområde för samtal. Gå till Cisco Unified Communications Manager Administration och klicka på **Samtalsdirigering > Kontrollklass > Sökområde för samtal**.
- Ett sökområde för samtal är en samling av partitioner som söks igenom för att avgöra hur ett ringt nummer dirigeras. Enhetens sökområde för samtal och katalognumrets sökområde för samtal används tillsammans. Katalognumrets CSS har företräde framför enhetens CSS.
- Steg 4** Konfigurera en säkerhetsprofil för enhetstyp och protokoll. Välj **System > Säkerhet > Telefonsäkerhetsprofil**.
- Steg 5** Ställ in telefonen. Välj **Enhet > Telefon**.
- Leta reda på telefonen du vill ändra eller lägg till en ny telefon.
 - Konfigurera telefonen genom att fylla i de obligatoriska fälten i rutan Enhetsinformation i fönstret **Telefonkonfiguration**.
 - MAC-adress (obligatoriskt): Se till att värdet består av 12 hexadecimala tecken.
 - Beskrivning: Ange en användbar beskrivning för att hjälpa dig när du söker efter information om användaren.
 - Enhetsgrupp (obligatoriskt)
 - Allmän telefonprofil
 - Sökområde för samtal
 - Plats
 - Ägare (användare eller anonym) och om användaren är markerad, ägarens användar-ID
- Enheten med standardinställningarna läggs till i Cisco Unified Communications Manager-databasen.
- Mer information om produktspecifika konfigurationsfält finns i ? Knappjälp i fönstret Telefonkonfiguration.
- OBS!** Om du vill lägga till både telefonen och användaren i Cisco Unified Communications Manager-databasen samtidigt finns det mer information i dokumentationen till din utgåva av Cisco Unified Communications Manager.

- c) Gå till området med protokollspecifik information i detta fönster genom att välja en enhetssäkerhetsprofil och ange säkerhetsläge.

OBSt! Välj en säkerhetsprofil baserat på den övergripande säkerhetsstrategin för företaget. Om telefonen inte har stöd för säkerhet, väljer du en osäkrad profil.

- d) Gå till området med ankningsinformation och markera kryssrutan Aktivera Extension Mobility om den här telefonen har stöd för Cisco Extension Mobility.
e) Klicka på **Spara**.

Steg 6

Välj **Enhet > Enhetsinställningar > SIP-profil** för att konfigurera SIP-parametrar.

Steg 7

Välj **Enhet > Telefon** för att konfigurera katalognummer (linjer) på telefonen genom att fylla i de obligatoriska fälten i katalognummerkonfigurationsfönstret.

- a) Sök efter telefonen.
b) Gå till telefonkonfigurationsfönstret och klicka på **Linje 1** till vänster i fönstret.

Konferenstelefoner har bara en linje.

- c) I katalognummer anger du ett giltigt nummer som kan ringas.

OBSt! Detta fält bör innehålla samma antal som visas i fältet Telefonnummer i fönstret Slut användarkonfiguration.

- d) Gå till listrutan Flödespartition och välj partitionen som katalognumret tillhör. Om du inte vill begränsa åtkomsten till katalognummer väljer du <Ingen> för partitionen.
e) Gå till listrutan Sökområde för samtal och välj ett sökområde för samtalet. Det värde som du väljer gäller alla enheter som använder detta katalognummer.
f) Gå till området för inställning av vidarekoppling och samtalshämtning och välj alternativ (till exempel Vidarebefordra alla, Vidarekoppla upptaget internt) och motsvarande destinationer som samtal ska kopplas till.
g) Gå till Linje 1 i rutan Enhet och konfigurera följande fält:
- Visning (fält med internt uppringar-ID): Du kan ange förnamn och efternamn på användaren av denna enhet, så att detta namn visas för alla interna samtal. Lämna det här fältet tomt om du vill visa telefonanknytningen i systemet.
 - Mask för externt telefonnummer: Ange telefonnummer (eller mask) som används för att skicka nummerpresentationsinformation när ett samtal rings från denna linje. Du kan ange högst 24 siffror och "X" tecken. X representerar katalognumret och måste finnas i slutet av mönstret.

Exempel:

Om du anger en mask som 408902XXXX och får ett externt samtal från anknutning 6640 visas en nummerpresentation som 4089026640.

Denna inställning gäller endast för den aktuella enheten om du inte markerar kryssrutan till höger (Uppdatera delade enhetsinställningar) och klickar på **Propagera markerade**. Kryssrutan till höger visas bara om andra enheter delar detta katalognummer.

- h) Välj **Spara**.

Mer information om katalognummer finns i dokumentationen till din utgåva av Cisco Unified Communications Manager.

Steg 8

(Valfritt) Associera användaren med en telefon. Klicka på **Associerade slutanvändare** längst ned i telefonkonfigurationsfönstret för att associera en användare till den linje som konfigureras.

- a) Använd **Sök** och sökfälten för att hitta användaren.
- b) Markera rutan bredvid användarens namn och klicka på **Lägg till markerade**.
Användarnamnet och användar-ID visas i rutan Användare som associeras med linje i fönstret Katalognummerkonfiguration.
- c) Välj **Spara**.
Användaren är nu associerad med Linje 1 på telefonen.

Steg 9

(Valfritt) Associera användaren med enheten:

- a) Välj **Användarhantering > Slut användare**.
- b) Använd sökrutorna och **Sök** för att lokalisera användaren du har lagt till.
- c) Klicka på användar-ID:et.
- d) Gå till området Katalognummerassociationer på skärmen och ställ in Primär anknytning i listrutan.
- e) (Valfritt) Gå till området Mobilitetsinformation och markera rutan Aktivera mobilitet.
- f) I området med behörighetsinformation kan du använda knapparna **Lägg till i åtkomstkontrollgrupp** om du vill lägga till den här användaren i användargrupper.

Du kanske till exempel vill lägga till användaren i en grupp som definieras som en CCM-standardslut användargrupp.
- g) Om du vill visa information om en grupp markerar du gruppen och klickar på **Visa detaljer**.
- h) Gå till området Extension Mobility och markera rutan Aktivera Extension Mobility Cross Cluster om användaren kan använda tjänsten Extension Mobility Cross Cluster.
- i) Gå till området Enhetsinformation och klicka på **Enhetsassociationer**.
- j) Använd sökfälten och **Sök** för att hitta den enhet som du vill koppla till användaren.
- k) Välj enheten och klicka på **Spara valda/ändringar**.
- l) Klicka på **Kör** bredvid den relaterade länken ”Tillbaka till användare” i det övre högra hörnet på skärmen.
- m) Välj **Spara**.

Steg 10

Konfigurera telefontjänsterna och tilldela dem. Välj **Enhet > Enhetsinställningar > Telefontjänster**.

Steg 11

(Valfritt) Associera en användare med en användargrupp. Välj **Användarhantering > Användarinställningar > Åtkomstkontrollgrupp**.

Tilldelar användare en gemensam förteckning över roller och behörigheter som gäller för alla användare i en användargrupp. Administratörer kan hantera användargrupper, roller och behörigheter för att kontrollera åtkomstnivån för systemanvändare.

Telefonfunktionskonfiguration

Du kan ställa in telefoner med en mängd funktioner, baserat på behoven hos användarna. Du kan tillämpa funktionerna på alla telefoner, en grupp av telefoner eller enskilda telefoner.

När du ställer in funktionerna visas fönstret Cisco Unified Communications Manager Administration med information som är tillämplig på alla telefoner och all information som gäller telefonmodellen. Den information som är specifik för telefonmodellen visas i det produktspecifika konfigurationslayoutområdet i fönstret.

Mer information om fälten som gäller för alla telefonmodeller finns i dokumentationen om Cisco Unified Communications Manager.

När du ställer in ett fält är fönstret som du ställer in fältet i viktigt eftersom det finns en prioritetsordning bland fönstren. Prioritetsordningen:

1. Individuella telefoner (högst prioritet)
2. Grupp av telefoner
3. Alla telefoner (lägsta prioritet)

Relaterade ämnen

[Produktspecifik konfiguration](#), på sidan 37

Konfigurera telefonfunktioner som gäller alla telefoner

Arbetsordning

- Steg 1** Logga in på Cisco Unified Communications Manager Administration som administratör.
- Steg 2** Välj **System > Företagstelefonkonfiguration**.
- Steg 3** Ange de fält som du vill ändra.
- Steg 4** Markera kryssrutan **Åsidosätt enterprise-inställningar** för alla fält som har ändrats.
- Steg 5** Klicka på **Spara**.
- Steg 6** Klicka på **Använd konfig**.
- Steg 7** Starta om telefonerna.

OBS! Det kommer att påverka alla telefoner i organisationen.

Konfigurera telefonfunktioner för en grupp av telefoner

Arbetsordning

- Steg 1** Logga in på Cisco Unified Communications Manager Administration som administratör.
 - Steg 2** Välj **Enhet > Enhetsinställningar > Allmän telefonprofil**.
 - Steg 3** Leta reda på profilen.
 - Steg 4** Navigera till rutan med den produktspecifika konfigurationslayouten och ange fälten.
 - Steg 5** Markera kryssrutan **Åsidosätt enterprise-inställningar** för alla fält som har ändrats.
 - Steg 6** Klicka på **Spara**.
 - Steg 7** Klicka på **Använd konfig**.
 - Steg 8** Starta om telefonerna.
-

Konfigurera telefonfunktioner för en enda telefon

Arbetsordning

-
- Steg 1** Logga in på Cisco Unified Communications Manager Administration som administratör.
 - Steg 2** Välj **Enhet > Telefon**
 - Steg 3** Leta reda på telefonen i samband med användaren.
 - Steg 4** Navigera till rutan med den produktspecifika konfigurationslayouten och ange fälten.
 - Steg 5** Markera kryssrutan **Åsidosätt allmänna inställningar** för ändrade fält.
 - Steg 6** Klicka på **Spara**.
 - Steg 7** Klicka på **Använd konfig**.
 - Steg 8** Starta om telefonen.
-

Produktspecifik konfiguration

I följande tabell beskrivs fälten i rutan med den produktspecifika konfigurationslayouten i Cisco Unified Communications Manager (Unified CM). Vissa fält i den här tabellen visas endast på sidan **Enhet > Telefon**.

Tabell 10. Produktspecifika konfigurationsfält

Fältnamn	Fälttyp eller val	Standard	Beskrivning
CDP (Cisco Discovery Protocol): Växelport	Inaktiverad Aktiverad	Aktiverad	Styr CDP (Cisco Discovery Protocol) på telefonen.
LLDP-protokoll – Media Endpoint Discover (LLDP-MED): Växelport	Inaktiverad Aktiverad	Aktiverad	Aktiverar LLDP-MED i SW-porten.
LLDP tillgångs-ID	Sträng, upp till 32 tecken		Identifierar resurs-ID som tilldelas till telefonen för lagerhantering.
LLDP-kraftsprioritet	Okänt Låg hög Kritiskt	Okänt	Tilldelar en telefonströmprioritet till växeln så att växeln kan ge rätt ström till telefonerna.
Uppladdnings-URL för kundsupport	Sträng, upp till 256 tecken		Anger webbadressen till problemrapportverktyget (PRT).

Fältnamn	Fältyp eller val	Standard	Beskrivning
Webex-aktiveringskod	Sträng, upp till 256 tecken		Aktiverar Webex-molnkontot från Unified CM i stället för från enheten. Det här fältet är bara till för Unified CM-samtal med Control Hub
Proxyinställningar för Webex	URL		Proxyservern och porten för åtkomst till Webex-molnet. Det här fältet är bara till för Unified CM-samtal med Control Hub

Telefonens konfigurationsfiler

Konfigurationsfiler för en telefon lagras på TFTP-servern och definierar parametrar för anslutning till Cisco Unified Communications Manager. När du gör en ändring i Cisco Unified Communications Manager som kräver att telefonen ska återställas görs vanligtvis automatiskt motsvarande ändring i konfigurationsfilen.

Konfigurationsfiler innehåller också information om vilken bildinläsning telefonen ska köra. Om den här bildinläsningen skiljer sig från den som för tillfället är inläst på en telefon, kontaktar telefonen TFTP-servern och begär relevanta inläsningsfiler.

Om du konfigurerar säkerhetsrelaterade inställningar i Administration av Cisco Unified Communications Manager kommer telefonens konfigurationsfil att innehålla känslig information. För att säkerställa sekretessen i en konfigurationsfil måste du konfigurera den för kryptering. Mer information finns i dokumentationen till din utgåva av Cisco Unified Communications Manager. En telefon begär en konfigurationsfil när den återställs och registreras på Cisco Unified Communications Manager.

En telefon har tillgång till en standardkonfigurationsfil som heter XmlDefault.cnf.xml från TFTP-servern under följande förutsättningar:

- Du har aktiverat autoregistrering i Cisco Unified Communications Manager
- Telefonen inte har lagts till i Cisco Unified Communications Manager-databasen
- Telefonen är registrerad för första gången

Säkerhetsöversikt för telefon

Säkerhetsfunktionerna gör telefontätverket säkert och hindrar personer från att manipulera Cisco Unified Communications Manager (Unified CM) -servern, dina data eller samtalssignaler och medieström.

Din telefon har stöd för följande säkerhetsfunktioner:

- Signerade bilder av fast programvara, säker uppstartsprocess och säker reservering med signerade konfigurationsfiler.
- Certificate Trust Lists (CTL) och Initial Trust Lists (ITL).

- Locally Significant Certificates (LSC) och Cisco-utfärdade Manufacturing Installed Certificates (MIC).
- Säkerhetsfunktioner för SIP-samtal, inklusive samtals- och mediekryptering.

Du verifierar en lyckad MIC-installation på skärmen **Statusmeddelanden** på menyn **Inställningar** på telefonen. Kontrollera installationen av CTL och ITL med telefonens loggfiler.

Mer information om säkerhet finns i *Säkerhetshandboken till Cisco Unified Communications Manager* på <https://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unified-communications-manager-callmanager/products-maintenance-guides-list.html>.

Översikt över certifikat

Ett certifikat är en fil som innehåller certifikatinnehavarens namn, en offentlig nyckel och den behöriga myndighetens digitala signatur. Det bekräftar certifikatets ägares identitet.

Cisco Unified Communications Manager (Unified CM) använder certifikat med public-key infrastructure (PKI) för att validera servern och klientens identitet och för att aktivera kryptering. När ett annat system försöker ansluta till Unified CM visas certifikatet för att verifiera identiteten. Cisco Unified Communications Manager kommer inte att lita på det andra systemet eller ge det åtkomst om det inte har något matchande certifikat i det aktuella förtroendearkivet.

Din telefon har stöd för två typer av X.509-certifikat:

- Manufacturer Installed Certificate (MIC)—Cisco IP-telefoner förinstalleras med MIC och du kan inte ta bort eller ändra det. Certificate Authority (CA) -certifikaten Cap-RTP-001, CAP-002, Cisco_Manufacturing_CA och Cisco Manufacturing CA SHA2 är förinstallerade i Ciscos nätverksadministrationsserver för att det ska lita på MIC. Ett MIC kan inte användas när giltigheten har gått ut eftersom MIC-CA inte kan genereras igen.

Du kan hämta ett CA-certifikat från <https://www.cisco.com/security/pki/certs/cmca.cer>.

- Locally Significant Certificate (LSC)—LSC innehåller den offentliga nyckeln för Cisco IP-telefonen, som är signerad av den Cisco Unified Communications Manager privata nyckeln för Certificate Authority Proxy Function (CAPF). Den är inte installerad på telefonen som standard. Administratörer har fullständig kontroll över LSC. Ett CAPF CA-certifikat kan genereras igen och ett nytt LSC kan utfärdas till telefoner när så krävs.

LSC genereras från din Unified CM. Mer information finns i *Säkerhetshandboken till Cisco Unified Communications Manager*.

802.1X-autentisering

Din Cisco IP-telefon har stöd för 802.1X-autentisering med ett Locally Significant Certificate (LSC) eller ett Manufacturing Installed Certificate (MIC).

Om du distribuerar för Cisco Unified Communications Manager (Unified CM)-samtal eller för Unified CM-samtal med Control Hub kan du använda både LSC och MIC. Men endast ett MIC används för Cisco Webex Calling med kontrollhubb.

Autentiseringen har stöd för både EAP-TLS och EAP-FAST.

Cisco IP-telefon och Cisco Catalyst-växlar använder traditionellt Ciscos CDP-protokoll för att identifiera varandra och fastställa parametrar som VLAN-tilldelning och interna strömbehov. CDP identifierar inte lokalt anslutna arbetsstationer.

Stödet för 802.1X-autentisering kräver flera komponenter:

- Cisco IP-telefon: Telefonen initierar begäran om att få tillgång till nätverket. Telefonen innehåller en 802.1X-supplikant som gör det möjligt för nätverksadministratörer att styra anslutningen av IP-telefoner till LAN-switchportar.
- Cisco Identity Services Engine (ISE) eller annan verifieringsserver från tredje part: Konfigurera servern med Certificate Authority (CA) för MIC eller LSC.
- Cisco Catalyst-växeln eller en annan tredjepartsväxel: Växeln måste stödja 802.1X, så den kan fungera för auktorisering och överföra meddelanden mellan telefonen och autentiseringsservern. När utväxlingen är klar beviljar eller nekar växeln åtkomst till nätverket för telefonen.

Du måste utföra följande åtgärder för att konfigurera 802.1X:

- Konfigurera de andra komponenterna innan du aktiverar 802.1X-autentisering på telefonen.
- Konfigurera röst-VLAN: Eftersom 802.1X-standarden inte tar hänsyn till VLAN, bör du konfigurera den här inställningen baserat på växelstöd.

Aktiverat: Om du använder en växel som stöder multidomänaутentisering kan du fortsätta att använda röst-VLAN.

Inaktiverat: Om växeln inte stöder multidomänaутentisering inaktiverar du röst-VLAN och överväg sedan att tilldela porten till det inbyggda VLAN-nätet.

Aktivera 802.1X-autentisering på telefonen

Aktivera 802.1X-autentisering om du vill styra åtkomst till telefontätverket.

Arbetsordning

- Steg 1** Knacka i övre vänstra hörnet på telefonskärmen.
 - Steg 2** Tryck på **Inställningar** i listan med menyalternativ.
 - Steg 3** Rulla nedåt och tryck på **Nätverksanslutning**.
 - Steg 4** Knacka på **Öppna Ethernet-inställningar**.
 - Steg 5** Växla Använd IEEE 802.1X till **På**.
 - Steg 6** Starta om telefonen när du har konfigurerat din inställning.
-



KAPITEL 4

Cisco Webex Control Hub

- Anpassa din enhet, på sidan 41
- Skapa en Arbetsplatser och lägga till tjänster, på sidan 43
- Lås dina enhetsinställningar, på sidan 44
- Lägg till Kalendertjänsten, på sidan 44
- Konfigurera digital signering, på sidan 45
- Kontrollera dina enhetsdata i kontrollhubben, på sidan 46
- Generera en ny aktiveringskod, på sidan 46

Anpassa din enhet

Många inställningar och funktioner är aktiverade som standard. Men du kan anpassa dem efter dina behov.

Konfigurera funktioner för en enstaka enhet

Alla molnbaserade funktioner konfigureras och styrs från Cisco Webex Control Hub. Du kan aktivera olika funktioner allteftersom dina behov förändras.

Arbetsordning

- Steg 1** Från kundvyn i <https://admin.webex.com/> går du till **Enheter**.
 - Steg 2** Välj din enhet i inventeringen.
 - Steg 3** Bläddra nedåt och välj **Avancerade konfigurationer**.
 - Steg 4** Välj funktionen och konfigurera inställningarna.
 - Steg 5** Klicka på **Använd**.
 - Steg 6** Klicka på **Stäng**.
-

Cisco Webex Control Hub-parametrar

Anpassa enheten från Cisco Webex Control Hub så att den passar dina behov.



OBS! Om du använder Vänteläge ska du observera följande begränsningar:

- Vänteläge kräver CEC (Consumer Electronics Control), därför ska du ansluta din enhet till en skärmport med stöd för HDMI-CEC.
- Vissa HDMI-skärmar har stöd för HDMI-CEC, men inte för Vänteläge.
- Installera inte ett HMI-switch mellan skärmen och enheten.
- Du kanske måste aktivera Vänteläge på skärmen och konfigurera funktionsinställningarna i Cisco Webex Control Hub.

Mer information om Vänteläge finns i HDMI-skärmens dokumentation.

Följande tabell beskriver tillgängliga funktioner i Kontrollhubb. Använd denna information när du konfigurerar dina funktioner.

Tabell 11. Funktioner och parametrar

Parameter	Typ av fält eller val	Standard	Beskrivning
DigitalSignageServer	—	—	Gör att du kan visa anpassat innehåll på skärmen.
Språk	Listrutemeny	Engelska (USA)	Välj önskat språk att visa. Konfigurera språk från Cisco Unified Communications Manager (Unified CM) om du distribuerar för Unified CM-samtal med Control Hub.
Underhåll > Omstart	Gör ingenting Starta om	Gör ingenting	Startar om enheten. Det påverkar inte dina inställningar och loggfiler bevaras.
Vänteläge > Kontroll	På Av	På	Gör att skärmen kan gå in i energisparläge. När inställningen är På visas vilar skärmen när den är passiv. Inaktivera den här parametern om skärmen inte har stöd för HDMI-CEC. Den här parametern styr inte parametrar för Inställningar > Vänteläge på telefonen.
Vänteläge > Fördröjning	Skjutreglage	10 minuter	Ställer in fördröjningen innan enheten går in i Vänteläge och stänger av skärmen. Standby-läge Om du konfigurerar digital skyltning återställs den här parametern till 120 minuter.
Tidszon	Listrutemeny	Automatisk	Konfigurera lokal tidszon. Om du implementerar hos Unified CM-samtal med Control Hub ska du konfigurera tidszonen från Unified CM.

Parameter	Typ av fält eller val	Standard	Beskrivning
UltrasoundVolume	Skjutreglage	100	Identifierar enheter i rummet som Cisco Webex-appen. OBS! Vi rekommenderar att du låter standardinställningen stå kvar i fältet.

Skapa en Arbetsplatser och lägga till tjänster

Innan du aktiverar din telefon ska du skapa en Arbetsplatser i Cisco Webex Control Hub och generera en aktiveringskod.

Arbetsordning

-
- Steg 1** Från kundvyn i <https://admin.webex.com> går du till Arbetsplatser och klickar sedan på **Lägg till arbetsyta**.
- Steg 2** Ange ett namn på platsen.
- Steg 3** (Valfritt) Anpassa Arbetsplatser med kapacitet, typ eller en avatar.
- Steg 4** Klicka på **Nästa**.
- Steg 5** Välj **Cisco Webex Room-enhet** och klicka på **Nästa**.
Du kan bara ha en Cisco Webex Room Phone i ett enskilt utrymme.
- Steg 6** Välj samtalstjänst:
- Gratis samtal– Välj det här alternativet för Unified CM-samtal med Control Hub. Användare ringer och tar emot samtal när de är parkopplade med Cisco Webex-appen eller direkt med SIP. Alla samtal som inte sker genom Webex är fortsatt lokala.
 - Cisco Webex Calling – Välj det här alternativet för Webex Calling. Du ska inte tilldela ett nummer.
- Steg 7** (Valfritt) Växla till kalendertjänst så att andra kan använda ett knapptryck med Ett knapptryck (OBTP) på den här enheten. Klicka på **Nästa**.
- Steg 8** Om du har växlat till kalendertjänsten anger du eller klistrar in e-postadressen till kalenderbrevlådan för rumsenheten. Det här är den e-postadress som används för att schemalägga möten.
- För enheter som ska schemaläggas i Google Calendar anger du Google-resursens e-postadress från G Suites (Kalender > Resurser). Se [Om kalenderresurser \(rum osv.\)](#) för mer information.
 - För enheter som ska schemaläggas i Microsoft Exchange eller Office 365, anger du e-postadressen till rummets brevlåda. Se [Skapa och hantera rumsbrevlådor](#) för mer information.
- Steg 9** Klicka på **Nästa**.
- Steg 10** Aktivera enheten med den angivna koden.
-

Lås dina enhetsinställningar

Administratörer kan låsa vissa av telefonens inställningar från Cisco Webex Control Hub. Det är ett bra sätt att begränsa antalet personer som har tillgång till inställningarna och förhindrar oavsiktliga förändringar av viktiga parametrar.

Det går inte att låsa upp parametrarna från telefonen vilket innebär att det inte går att utföra den här uppgiften innan telefonen har aktiverats.

Den här funktionen låser följande inställningar:

- Språk
- Tidszon
- Aktivering av enhet
- Nätverksanslutning
- Återställ

Parametrarna är låses gruppvis. Du kan inte låsa individuella inställningar.

En hård fabriksåterställning låser upp telefonens inställningar.

Arbetsordning

-
- Steg 1** Från kundvyn i <https://admin.webex.com> går du till **Arbetsplats** och söker efter din arbetsplats.
 - Steg 2** Välj arbetsplatsen, gå till **Enheter** och klicka på kugghjulsikonen.
 - Steg 3** Aktivera **Låsningsinställningar för pekenheter**.
 - Steg 4** Klicka på **Klar**.
-

Lägg till Kalendertjänsten

Kalenderfunktionen integrerar din online-kalender med din enhet så att du kan se dina kommande Webex Meetings. De flesta personer konfigurerar den här tjänsten vid tidpunkten för distributionen, men du kan lägga till den senare.

Arbetsordning

-
- Steg 1** Från kundvyn i <https://admin.webex.com> går du till **Arbetsplatser** och väljer din Arbetsplatser.
 - Steg 2** Klicka på **Redigera**.
 - Steg 3** Växla till kalendertjänst så att andra kan använda ett knapptryck med Ett knapptryck (OBTP) på den här enheten. Klicka på **Nästa**.
 - Steg 4** Ange e-postadress för kalendern.
 - För Google Calendar anger du Google-resursens e-postadress från G-Suites (**Kalender > Resurser**).

- För Microsoft Exchange eller Office 365, anger du e-postadressen till rummets brevlåda.

Steg 5 Klicka på **Spara**.

Konfigurera digital signering

Med digital signatur kan du visa anpassat innehåll på enheten när den är passiv. Du kan visa annonsinnehåll och marknadsföra ditt varumärke, men även presentera tillkännagivanden och information för besökare och personal.

Skyttningsläget aktiveras efter ett antal minuters inaktivitet. Bilder visas inte under möten, delat skrivbord eller under kommande schemalagda kalenderhändelser.

Observera följande:

- Maximal upplösning är 1920x1080. Om du laddar upp en större bild kan AppSpace ändra storlek på den.
- Statiska bildformat som stöds är .png och .jpeg.



OBS! Dina skärminställningar påverkar dina digitala signeringsbilder. Om dina statiska bilder visas förvrängda eller i dålig kvalitet ska du ändra TV:ns skärminställningar. Exempelvis låter vissa skärmtillverkare dig sänka **skärpan** eller ändra **bildläge** till **Dator** eller motsvarandet. Mer information finns i dokumentationen som medföljde TV:n.

När du har konfigurerat digital signering ändras följande inställningar för vänteläge:

- **Standby > Kontroll** återställs till På.
- **Standby > Fördröjning** återställs till 120 minuter och Standby-läge. Det är fördröjningen innan enheten övergår i Standby-läge.

HTML5 stöds inte.

Mer information finns i dokumentationen om AppSpace för digital signering på <https://docs.appspace.com/latest/how-to/configure-wallpaper-for-cisco-webex-share/>

Innan du börjar

Du behöver ett AppSpace-administratörskonto och en HTTPS URL-adress till din AppSpace-kanal.

Arbetsordning

- Steg 1** Från kundvyn i <https://admin.webex.com/> går du till **Enheter**.
- Steg 2** Välj din enhet i inventeringen och öppna **Avancerade inställningar**.
- Steg 3** Välj **DigitalSignageServer**.
- Steg 4** Ange din AppSpace-URL i fältet.

Steg 5 Klicka på **Använd**.

Kontrollera dina enhetsdata i kontrollhubben

Du kan granska dina enhetsdata med analysverktyget på Cisco Webex Control Hub och se enhetsanvändning och funktionsanvändning. Använd den här informationen för att fastställa hur ofta enheten används eller vilka funktioner som är populära för användarna.

Arbetsordning

Steg 1 Gå till kundvyn i <https://admin.webex.com>, gå till **Analys**.

Steg 2 Klicka på **Enheter**.

Steg 3 Välj din enhet i listrutan med **enhetstyper**.

Generera en ny aktiveringskod

Du genererar din aktiveringskod när du skapar din Arbetsplatser i Cisco Webex Control Hub under distributionen. Men koden upphör att gälla efter sju dagar.

Arbetsordning

Steg 1 Från kundvyn i <https://admin.webex.com> går du till **Arbetsplatser**.

Steg 2 Sök efter den Arbetsplatser som är associerad till din enhet och välj den.

Steg 3 Klicka på **Generera en aktiveringskod**.
Koden visas på datorskärmen.

Steg 4 Ange aktiveringskoden på din enhet.



KAPITEL 5

Telefonunderhåll

- Telefonens fasta programvaruuppgraderingar, på sidan 47
- Starta om telefonen, på sidan 48
- Starta om enheten från Cisco Webex Control Hub, på sidan 49
- Utför en manuell fabriksåterställning, på sidan 49
- Återställa telefonen, på sidan 50
- Problemrapportverktyg, på sidan 50
- Läs Webex anslutningsinformation, på sidan 52

Telefonens fasta programvaruuppgraderingar

Telefonens fasta programvara driver din Cisco Webex Room Phone och uppdateringar av fast programvara håller enheten säker och aktuell. Cisco Webex Room Phone levereras med en förinstallerad version av inbyggd programvara som är helt funktionell. Men ibland behöver telefonen endast uppgraderas när nya funktioner blir tillgängliga.

Din uppringsplattform avgör hur du uppgraderar din telefon:

- Cisco Unified Communications Manager (Unified CM)-samtal– Unified CM) skickar uppgraderingen av den fasta programvaran till telefonen. Installera både den senaste versionen av programvaran och enhetspaketet på Unified CM så att du har tillgång till aktuella funktioner.
- Cisco Webex Calling med kontrollhubb and Unified CM-samtal med Control Hub—Cisco Webex Control Hub skickar uppgraderingen av den fasta programvaran till telefonen. Viktiga uppdateringar kan göras när som helst och avbryter all användning av telefonen. Men rutinmässiga uppgraderingar sker alltid mellan midnatt och 6:00 lokal tid när enheten är ledig. Uppdateringar kräver åtkomst till <https://binaries.webex.com/> så bekräfta åtkomst till den servern före distribution.

Du konfigurerar frekvensen för rutinmässiga uppdateringar när du väljer kanalen för fast programvara i Cisco Webex Control Hub:

- Stabil kanal – Uppdateringar sker varje månad.
- Förhandsversionkanal – Uppdateringar sker varje vecka.

Du kan se telefonens version av fast programvara i avsnittet **Om** på telefonens meny **Inställningar**.

Användare kan senarelägga en uppgradering av fast programvara i 6 timmar. Cisco Webex Calling med kontrollhubb och Unified CM-samtal med Control Hub-administratörer ska notera att om en användare skjuter

upp uppgraderingen i två på varandra följande uppgraderingsperioder inträffar uppgraderingen 48 timmar efter det första försöket. Det avbryter användning av enheten.

Håll dig uppdaterad med den senaste versionen av fast programvara så att du har de senaste säkerhetskorrigeringarna, felkorrigeringarna och telefonfunktionerna. Uppdateringar av fast programvara är kumulativa från tidigare versioner.

Enhetspaket

Cisco Unified Communication Manager enhetspaket innehåller enhetskonfigurationsfunktioner för telefonerna. Många telefonfunktioner kräver att senaste enhetspaketet installeras på Cisco Unified Communications Manager. Om du inte installerar enhetspaketet fungerar inte de nya telefonfunktionerna.

I ett enhetspaket införs nya telefontyper i Cisco Unified Communication Manager. Paketet installerar den fasta programvara och de konfigurationsfiler som krävs för att aktivera funktionerna på telefonen. Nya funktioner kan vara avstängda som standard och de har attribut eller inställningar som måste konfigureras.

För att få reda på vilka enhetspaket som är tillgängliga för din version av Cisco Unified Communications Manager och telefon går du till http://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cucm/compat/devpack_comp_mtx.html

Telefonens konfigurationsfiler

Konfigurationsfiler för en telefon lagras på TFTP-servern och definierar parametrar för anslutning till Cisco Unified Communications Manager. När du gör en ändring i Cisco Unified Communications Manager som kräver att telefonen ska återställas görs vanligtvis automatiskt motsvarande ändring i konfigurationsfilen.

Konfigurationsfiler innehåller också information om vilken bildinläsning telefonen ska köra. Om den här bildinläsningen skiljer sig från den som för tillfället är inläst på en telefon, kontaktar telefonen TFTP-servern och begär relevanta inläsningsfiler.

Om du konfigurerar säkerhetsrelaterade inställningar i Administration av Cisco Unified Communications Manager kommer telefonens konfigurationsfil att innehålla känslig information. För att säkerställa sekretessen i en konfigurationsfil måste du konfigureras den för kryptering. Mer information finns i dokumentationen till din utgåva av Cisco Unified Communications Manager. En telefon begär en konfigurationsfil när den återställs och registreras på Cisco Unified Communications Manager.

En telefon har tillgång till en standardkonfigurationsfil som heter XmlDefault.cnf.xml från TFTP-servern under följande förutsättningar:

- Du har aktiverat autoregistrering i Cisco Unified Communications Manager
- Telefonen inte har lagts till i Cisco Unified Communications Manager-databasen
- Telefonen är registrerad för första gången

Starta om telefonen

Starta om enheten för att använda en ny konfiguration eller inställning. Om du vill återställa de ursprungliga fabriksinställningarna ska du göra en återställning i stället.

Arbetsordning

- Steg 1** Knacka i övre vänstra hörnet på telefonskärmen.
- Steg 2** Tryck på **Inställningar** i listan med menyalternativ.
- Steg 3** Bläddra bland meny alternativen på skärmen och tryck på **Starta om**.
- Steg 4** Tryck på **Starta om** för att bekräfta ditt val.
-

Starta om enheten från Cisco Webex Control Hub

Du kan starta om din enhet om du har tekniska problem. Omstart av enheten från Cisco Webex Control Hub påverkar inte dina inställningar och loggfilerna behålls.



- OBS!** Om du använder strömcykel förlorar du den senaste versionen av loggfilerna. Det gör det svårt att felsöka, ladda ner loggarna innan du stänger av enheten.
-

Arbetsordning

- Steg 1** Från kundvyn i <https://admin.webex.com/> går du till **Enheter**.
- Steg 2** Välj din enhet i inventeringen och öppna **Avancerade inställningar**.
- Steg 3** Klicka på sökfältet och välj **Underhåll > Omstart**.
- Steg 4** Välj **Omstart** i listrutan.
- Steg 5** Klicka på **Använd**.
-

Utför en manuell fabriksåterställning

Om du inte kan göra en fabriksåterställning från menyn **inställningar** kan du göra det på själva telefonen.

Arbetsordning

- Steg 1** Koppla från strömmen till telefonen på ett av följande sätt:
- Koppla ur nätverkskabeln.
 - Koppla ur strömadaptern.
- Steg 2** Vänta 5 sekunder och återanslut till strömmen.
- Steg 3** Vänta på att Viloläget ska lysa upp.
- Steg 4** Tryck och håll **Volym-upp** i cirka 5 sekunder. LED-lampan blir röd.

- Steg 5** Tryck på **Ljud av**. Om du inte trycker på **Tyst** inom 10 sekunder efter det att LED-lampan har blivit röd startas enheten om på vanligt sätt.
LED-stapeln blinkar tre gånger som bekräftelse på att fabriksåterställning pågår.
-

Återställa telefonen

Du kan återställa telefonen till fabriksstandard. Telefonen återställer användar- och nätverksinställningar till standardvärden och startar sedan om.

Arbetsordning

- Steg 1** Knacka i övre vänstra hörnet på telefonskärmen.
Steg 2 Tryck på **Inställningar** i listan med menyalternativ.
Steg 3 Bläddra bland menyalternativen på skärmen och tryck på **Återställ**.
Steg 4 Tryck på **Återställ** eller **Avbryt**.
-

Problemrapportverktyg

Loggar från Problem Report Tool (PRT) används av Cisco TAC vid felsökning av problem. Skapas en rapport innan du startar om enheten eftersom en omstart rensar telefonloggarna.

Beroende på hur du distribuerar din enhet kan du antingen skapa en rapport från Cisco Webex Control Hub eller lägga till en serveradress i fältet **Uppladdnings-URL för kundsupport** i Cisco Unified Communications Manager.

Generera problemrapport från Cisco Webex Control Hub

En problemrapport innehåller enhetsloggar som används av Ciscos tekniska support vid felsökning av problem. Skicka en rapport om du har problem med den fasta programvaran eller maskinvaran att rapportera.

Arbetsordning

- Steg 1** Från kundvyn i <https://admin.webex.com/> går du till **Enheter**.
Steg 2 Välj din enhet i inventeringen.
Steg 3 Klicka på **Rapportera problem**.
 Ett Webex hjälpcenterfönster öppnas i din webbläsare.
Steg 4 Beskriv problemet i fältet Beskrivning i hjälpfönstret. Du har högst 249 tecken.

Steg 5 Klicka på **Skicka**.

Konfigurera en uppladdnings-URL för kundsupport

Om du använder Cisco Unified Communications Manager (Unified CM) för samtalskontroll kan du konfigurera en URL för kundsupport där användare kan ladda upp problemrapportverktyget (PRT).

Du måste använda en server med ett uppladdningsskript för att kunna ta emot PRT-filer. PRT använder en HTTP POST-mekanism, med följande parametrar som ingår i uppladdningen (genom att använda MIME-multikodning):

- enhetsnamn (exempel: "SEP001122334455")
- serialno (exempel: "FCH12345ABC")
- användarnamn (användarnamn konfigurerat i Cisco Unified Communications Manager, enhetens ägare)
- prt_fil (exempel: "probrep-20141021-162840.tar.gz")

En exempelskript visas nedan. Detta skript tillhandahålls endast som referens. Cisco har inte stöd för uppladdningsskript som installerats på kundens server.

```
<?php
// NOTE: you may need to edit your php.ini file to allow larger
// size file uploads to work.
// Modify the setting for upload_max_filesize
// I used: upload_max_filesize = 20M

// Retrieve the name of the uploaded file
$filename = basename($_FILES['prt_file']['name']);

// Get rid of quotes around the device name, serial number and username if they exist
$devicename = $_POST['devicename'];
$devicename = trim($devicename, "\"");

$serialno = $_POST['serialno'];
$serialno = trim($serialno, "\"");

$username = $_POST['username'];
$username = trim($username, "\"");

// where to put the file
$fullfilename = "/var/prtuploads/".$filename;

// If the file upload is unsuccessful, return a 500 error and
// inform the user to try again

if(!move_uploaded_file($_FILES['prt_file']['tmp_name'], $fullfilename)) {
    header("HTTP/1.0 500 Internal Server Error");
    die("Error: You must select a file to upload.");
}

?>
```

Arbetsordning

- Steg 1** Konfigurera en server som kan köra PRT-uppladdningsskript.
- Steg 2** Skriv ett skript som kan hantera de parametrar som anges ovan, eller redigera den medföljande exempelskript för att passa dina behov.
- Steg 3** Ladda upp ditt skript till din server.
- Steg 4** Utgå från Cisco Unified Communications Manager och gå till området Produktspecifik konfigurationslayout i det enskilda enhetskonfigurationsfönstret, allmänna telefonprofilfönstret eller företagstelefonkonfigurationsfönstret.
- Steg 5** Kontrollera **Uppladdnings-URL för kundsupport** och ange URL-en till din överföringsserver.
- Exempel:**
http://example.com/prtscript.php
- Steg 6** Spara ändringarna.
-

Läs Webex anslutningsinformation

Om du har problem med Webex-anslutningen kan du läsa följande information för att felsöka problemet:

- Kalender
- Konfiguration
- Inloggningsuppgifter
- Kryptering
- Geoplats
- Mått
- Meddelanden
- Telefonbok
- Registrering
- Programvaruuppdateringar

Arbetsordning

- Steg 1** Knacka i övre vänstra hörnet på telefonskärmen.
- Steg 2** Tryck på **Inställningar** i listan med menyalternativ.
- Steg 3** Navigera till **Problem och diagnostik > Webex-anslutningsdetaljer**.
-