



Guida all'amministrazione di Cisco Webex Room Phone

Prima pubblicazione: 2020-06-23

Ultima modifica: 2020-12-15

Americas Headquarters

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 527-0883

THE SPECIFICATIONS AND INFORMATION REGARDING THE PRODUCTS IN THIS MANUAL ARE SUBJECT TO CHANGE WITHOUT NOTICE. ALL STATEMENTS, INFORMATION, AND RECOMMENDATIONS IN THIS MANUAL ARE BELIEVED TO BE ACCURATE BUT ARE PRESENTED WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED. USERS MUST TAKE FULL RESPONSIBILITY FOR THEIR APPLICATION OF ANY PRODUCTS.

THE SOFTWARE LICENSE AND LIMITED WARRANTY FOR THE ACCOMPANYING PRODUCT ARE SET FORTH IN THE INFORMATION PACKET THAT SHIPPED WITH THE PRODUCT AND ARE INCORPORATED HEREIN BY THIS REFERENCE. IF YOU ARE UNABLE TO LOCATE THE SOFTWARE LICENSE OR LIMITED WARRANTY, CONTACT YOUR CISCO REPRESENTATIVE FOR A COPY.

The following information is for FCC compliance of Class A devices: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class A digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference when the equipment is operated in a commercial environment. This equipment generates, uses, and can radiate radio-frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instruction manual, may cause harmful interference to radio communications. Operation of this equipment in a residential area is likely to cause harmful interference, in which case users will be required to correct the interference at their own expense.

The following information is for FCC compliance of Class B devices: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If the equipment causes interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, users are encouraged to try to correct the interference by using one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Modifications to this product not authorized by Cisco could void the FCC approval and negate your authority to operate the product.

The Cisco implementation of TCP header compression is an adaptation of a program developed by the University of California, Berkeley (UCB) as part of UCB's public domain version of the UNIX operating system. All rights reserved. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

NOTWITHSTANDING ANY OTHER WARRANTY HEREIN, ALL DOCUMENT FILES AND SOFTWARE OF THESE SUPPLIERS ARE PROVIDED "AS IS" WITH ALL FAULTS. CISCO AND THE ABOVE-NAMED SUPPLIERS DISCLAIM ALL WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THOSE OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NON-INFRINGEMENT OR ARISING FROM A COURSE OF DEALING, USAGE, OR TRADE PRACTICE.

IN NO EVENT SHALL CISCO OR ITS SUPPLIERS BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, SPECIAL, CONSEQUENTIAL, OR INCIDENTAL DAMAGES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, LOST PROFITS OR LOSS OR DAMAGE TO DATA ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THIS MANUAL, EVEN IF CISCO OR ITS SUPPLIERS HAVE BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

Any Internet Protocol (IP) addresses and phone numbers used in this document are not intended to be actual addresses and phone numbers. Any examples, command display output, network topology diagrams, and other figures included in the document are shown for illustrative purposes only. Any use of actual IP addresses or phone numbers in illustrative content is unintentional and coincidental.

All printed copies and duplicate soft copies of this document are considered uncontrolled. See the current online version for the latest version.

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses and phone numbers are listed on the Cisco website at www.cisco.com/go/offices.

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: <https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/trademarks.html>. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1721R)

© 2021 Cisco Systems, Inc. Tutti i diritti riservati.



SOMMARIO

CAPITOLO 1

Telefono 1

Cisco Webex Room Phone	1
Novità e modifiche	2
Novità e modifiche per la versione cloud 2020-12-04	2
Pulsanti e hardware	3
Modalità Telefono	5
Icone della schermata iniziale	6
Specifiche fisiche e dell'ambiente operativo	7
Codec supportati	8
Protocolli di rete	8
Lingue supportate	12
Comportamento del telefono durante le ore di congestione della rete	13
Interruzione dell'alimentazione	13
Modalità standby	13
Pulizia della Cisco Webex Room Phone	14
Documentazione correlata	14
Cisco Webex Room Phone Documentazione	14
Cisco Unified Communications Manager Documentazione	14
Centro di assistenza Cisco Webex	15
Documentazione di Cisco HCS (Hosted Collaboration Service)	15
Informazioni generali sulla protezione del prodotto Cisco	15

CAPITOLO 2

Distribuzione 17

Panoramica della distribuzione	17
Cisco Webex Device Connector	20
Requisiti di rete	20

Cisco Unified Communications Manager Requisiti di rete	20
Webex Requisiti di rete dei servizi	21
Strumento Cisco Webex Network Test	21
Installazione del telefono	21
Distribuzione su Cisco Webex Control Hub	23
Distribuzione su Cisco Unified Communications Manager	24
Distribuzione per Unified CM Calling con Control Hub	25
Aggiunta di un servizio	26
Configurazione delle impostazioni di rete	26
Stato della rete	28
Accesso ai registri del dispositivo in modalità AP	29
Installazione di microfoni di espansione con cavo	29
Risoluzione dei problemi di distribuzione	30

CAPITOLO 3**Cisco Unified Communications Manager 33**

Interazione con Cisco Unified Communications Manager	33
Metodi di aggiunta del telefono	34
Aggiunta manuale di Cisco Webex Room Phone a Cisco Unified Communications Manager	34
Configurazione delle funzioni del telefono	38
Impostazione delle funzioni del telefono per tutti i telefoni	38
Impostazione delle funzioni del telefono per un gruppo di telefoni	39
Impostazione delle funzioni del telefono per un telefono singolo	39
Configurazione specifica del prodotto	39
File di configurazione del telefono	40
Panoramica sulla sicurezza del telefono	41
Panoramica sui certificati	41
Autenticazione 802.1X	42
Abilitazione dell'autenticazione 802.1X sul telefono	43

CAPITOLO 4**Cisco Webex Control Hub 45**

Personalizzazione del dispositivo	45
Impostazione delle funzioni di un singolo dispositivo	45
Parametri di Cisco Webex Control Hub	45
Creazione di un'area di lavoro e aggiunta di servizi	47

Blocco delle impostazioni del dispositivo	48
Aggiunta del servizio calendario	48
Configurazione della segnaletica digitale	49
Visualizzazione dei dati del dispositivo in Control Hub	50
Generazione di un nuovo codice di attivazione	50

CAPITOL**Manutenzione del telefono**

Aggiornamenti del firmware del telefono	51
Confezioni dei dispositivi	52
File di configurazione del telefono	52
Riavvio del telefono	53
Riavvio del dispositivo da Cisco Webex Control Hub	53
Ripristino manuale delle impostazioni predefinite	53
Reimpostazione del telefono	54
Problem Reporting Tool (PRT)	54
Generazione della segnalazione di un problema da Cisco Webex Control Hub	54
Configurazione di un URL di caricamento assistenza clienti	55
Visualizzazione delle informazioni sulla connettività Webex	56



CAPITOLO 1

Telefono

- [Cisco Webex Room Phone, a pagina 1](#)
- [Novità e modifiche, a pagina 2](#)
- [Pulsanti e hardware, a pagina 3](#)
- [Modalità Telefono, a pagina 5](#)
- [Icone della schermata iniziale, a pagina 6](#)
- [Specifiche fisiche e dell'ambiente operativo, a pagina 7](#)
- [Codec supportati, a pagina 8](#)
- [Protocolli di rete, a pagina 8](#)
- [Lingue supportate, a pagina 12](#)
- [Comportamento del telefono durante le ore di congestione della rete, a pagina 13](#)
- [Interruzione dell'alimentazione, a pagina 13](#)
- [Modalità standby, a pagina 13](#)
- [Pulizia della Cisco Webex Room Phone, a pagina 14](#)
- [Documentazione correlata, a pagina 14](#)
- [Informazioni generali sulla protezione del prodotto Cisco, a pagina 15](#)

Cisco Webex Room Phone

Cisco Webex Room Phone offre un'esperienza di lavoro di collaborazione per ambienti per consulti e sale riunioni. È possibile utilizzare il telefono per effettuare chiamate, condividere informazioni e collaborare durante le riunioni. Se si collega uno schermo, è possibile collaborare con tutte le persone nella sala riunioni.

Il dispositivo dispone di due stati: Riattivazione e Riattivazione parziale. Quando il dispositivo è inattivo per due minuti, entra nello stato Riattivazione parziale.

Il dispositivo viene riattivato quando si tocca lo schermo LCD o si riceve una notifica per una chiamata o riunione.

Il telefono dispone di una linea che consente di gestire fino a 2 chiamate. Utilizza quattro microfoni integrati con una copertura di 360 gradi in modo che le persone si sentano chiaramente fino a una distanza massima di 3 metri.

Se si utilizza Cisco Webex Room Phone in una sala riunioni di grandi dimensioni, si consiglia di utilizzare due microfoni di espansione con cavo. Questi accessori per microfoni espandono la copertura fino a 6,1 m x 10 m e fino a 22 persone. Per risultati ottimali, posizionare i microfoni a una distanza tra 0,91 e 2,1 metri dal telefono.



Nota Si consiglia di collegare il telefono a uno schermo HDMI in modo da sfruttare tutti i vantaggi del dispositivo. Per collegarsi a uno schermo HDMI o a un laptop, utilizzare solo i cavi HDMI in dotazione. Non utilizzare altri cavi o adattatori.

Figura 1: Cisco Webex Room Phone



Novità e modifiche

È possibile utilizzare le informazioni nelle sezioni seguenti per informazioni sulle modifiche nel documento. Ciascuna sezione contiene le modifiche principali.

Novità e modifiche per la versione cloud 2020-12-04

Di seguito sono riportate le novità o le modifiche per 2020-12-04 a795c48041.

Tabella 1: Novità e modifiche per 2020-12-04 a795c48041

Funzione	Contenuti nuovi e modificati	Commento
Supporto HDMI e CEC	Distribuzione su Cisco Webex Control Hub, a pagina 23 Modalità standby, a pagina 13 Installazione del telefono, a pagina 21 Aggiornamenti del firmware del telefono, a pagina 51	<p>Consente di risparmiare energia e prolungare la vita utile dei dispositivi.</p> <p>Disponibile per Unified CM Calling con Control Hub e Cisco Webex Calling con Control Hub.</p>
Miglioramenti all'aggiornamento del firmware	Distribuzione su Cisco Webex Control Hub, a pagina 23 Aggiornamenti del firmware del telefono, a pagina 51	Gli utenti possono rinviare o avviare un aggiornamento del firmware dal telefono.
Ripristino manuale delle impostazioni di fabbrica	Ripristino manuale delle impostazioni predefinite, a pagina 53	Consente di eseguire un ripristino delle impostazioni di fabbrica del telefono senza accedere al telefono.
Blocco delle impostazioni	Blocco delle impostazioni del dispositivo, a pagina 48	<p>Consente di bloccare impostazioni specifiche in modo che gli utenti non possano modificarle.</p> <p>Disponibile per Unified CM Calling con Control Hub e Cisco Webex Calling con Control Hub.</p>
Informazioni sulla connettività Webex	Visualizzazione delle informazioni sulla connettività Webex, a pagina 56	<p>Consente di fornire assistenza per la risoluzione dei problemi di connessione Webex.</p> <p>Disponibile per Unified CM Calling con Control Hub e Cisco Webex Calling con Control Hub.</p>
Modalità condivisa e modalità personale	Modalità Telefono, a pagina 5	<p>Consente di utilizzare il telefono come dispositivo condiviso o come telefono fisso personale.</p> <p>Disponibile per Unified CM Calling con Control Hub e Cisco Webex Calling con Control Hub.</p>

Pulsanti e hardware

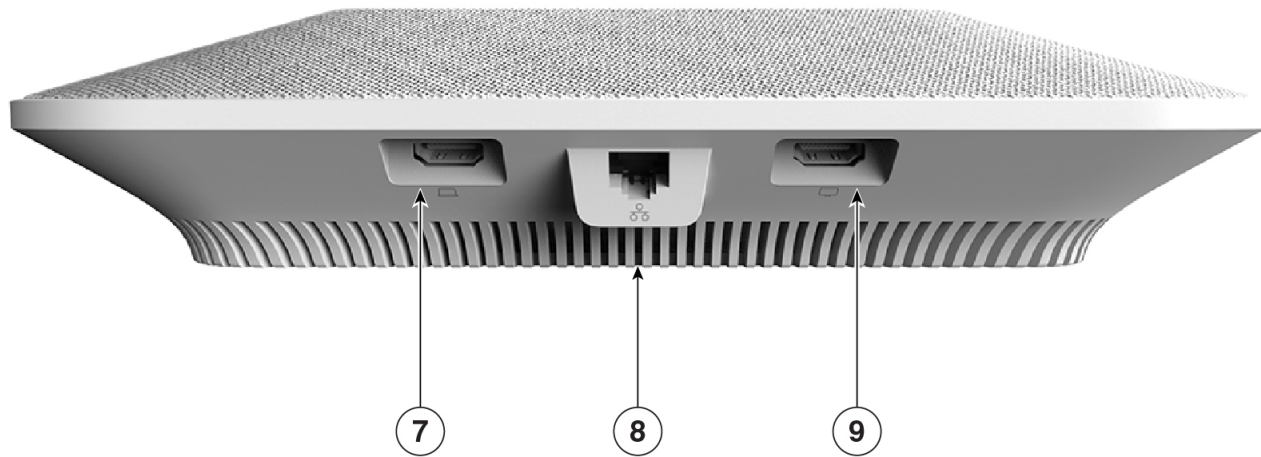
Cisco Webex Room Phone dispone di diversi pulsanti e componenti hardware che consentono di accedere alle funzioni del telefono.

Utilizzare le seguenti figure per identificare i pulsanti e i componenti hardware del telefono.

Figura 2: Cisco Webex Room Phone Vista dall'alto









Figura 3: Cisco Webex Room Phone Vista posteriore



La seguente tabella descrive i componenti hardware di Cisco Webex Room Phone.

Tabella 2: Pulsanti e hardware di Cisco Webex Room Phone

Componente hardware	Scopo
1. Barra a LED	Indica gli stati della chiamata: <ul style="list-style-type: none"> • Verde fisso: indica una chiamata attiva • Verde lampeggiante: indica una chiamata in arrivo • Verde intermittente: indica una chiamata in attesa • Rosso fisso: indica una chiamata con audio disattivato
2. Porta del microfono di espansione	Il cavo del microfono di espansione è collegato alla porta.
3. Disattiva microfono	 <p>Consente di attivare o disattivare il microfono. Quando il microfono è disattivato, la barra del LED è rossa.</p> <p>Se si disattiva il microfono del telefono, anche i microfoni di espansione con cavo vengono disattivati.</p>
4. Volume	 <p>Consente di regolare il volume dell'altoparlante e disattivare la suoneria di una chiamata in arrivo.</p>
5. Schermata iniziale	Visualizza le icone Chiama  , Condividi  , Riunioni  e Partecipa a Webex  . Vengono visualizzate solo le funzioni configurate.
6. LED di modalità standby	Indica quando il dispositivo è in modalità Standby.
7. Porta ingresso HDMI	Collega il telefono al computer.
8. Porta LAN	Collega il telefono a una rete.
9. Porta uscita HDMI	Collega il telefono allo schermo HDMI esterno.

Modalità Telefono

Dipende da come è configurata la rete, ma potrebbe essere possibile utilizzare Cisco Webex Room Phone in una delle due modalità seguenti:

- Modalità condivisa: per le persone che condividono un'area di lavoro o una piccola sala per consulti. Il nome dell'area di lavoro viene visualizzato nell'angolo in alto a sinistra del telefono. Il calendario delle riunioni mostra le riunioni Webex per l'area di lavoro.

La modalità condivisa è la modalità predefinita ed è disponibile per tutti.

- Modalità personale: per le persone che hanno aree di lavoro dedicate e richiedono un telefono di lavoro personale. Il nome dell'utente è visualizzato nell'angolo in alto a sinistra del telefono. Il calendario delle riunioni visualizza le riunioni Webex personali.

Questa funzione è disponibile solo se l'amministratore lo configura. Se la modalità personale è disponibile, è possibile abilitarla da Impostazioni di Cisco Webex all'indirizzo <https://settings.webex.com/>.

Icone della schermata iniziale

La schermata iniziale di Cisco Webex Room Phone consente di accedere facilmente alle funzioni.

La disponibilità delle funzioni si basa sul modo in cui il telefono si connette alla rete. Se non viene visualizzata un'icona nella schermata iniziale, la funzione non è disponibile.






Utilizzare le figure seguenti per identificare le icone della schermata iniziale.

Figura 4: Cisco Webex Room Phone Schermata iniziale



La seguente tabella descrive le funzioni della schermata iniziale.

Tabella 3: Cisco Webex Room Phone Icone della schermata iniziale

Icona	Scopo
1. Condividi 	Toccare Condividi per condividere le informazioni su uno schermo HDMI. Scegliere una delle opzioni seguenti: <ul style="list-style-type: none"> • Condivisione tramite app Webex: consente di condividere i contenuti dall'app Cisco Webex sullo schermo. • Condivisione guest: consente di condividere le informazioni senza un'app Webex o un account Webex. • Condivisione via cavo: consente di condividere le informazioni con un cavo HDMI.
2. Riunioni 	Toccare Riunioni per visualizzare un elenco delle riunioni Webex pianificate o per partecipare a una riunione dal calendario.
3. Angolo in alto a sinistra dello schermo del telefono.	Toccare l'angolo in alto a sinistra dello schermo del telefono per regolare la luminosità dello schermo o per accedere al menu Impostazioni telefono. Viene visualizzato anche lo stato del telefono. Un punto rosso  indica che il telefono non funziona e richiede l'attenzione di un amministratore.
4. Chiama 	Toccare Chiama per effettuare una chiamata e visualizzare un elenco delle chiamate recenti.
5. Partecipa a Webex 	Toccare Partecipa a Webex per partecipare a una riunione Webex.

Specifiche fisiche e dell'ambiente operativo

Nella tabella seguente vengono elencate le specifiche fisiche e dell'ambiente operativo di Cisco Webex Room Phone.

Per ulteriori informazioni, consultare la Scheda tecnica di *Cisco Webex Room Phone* (<https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/webex-room-phone/datasheet-listing.html>).

Tabella 4: Specifiche fisiche e operative

Specifica	Valore o intervallo
Temperatura di esercizio	Da 32° a 104°F (da 0° a 40°C)
Umidità relativa di funzionamento	Dal 10 al 90% (in assenza di condensa)
Temperatura di conservazione	Da 14° a 140°F (da -10° a 60°C)
Lunghezza	10,9 mm (278 pollici)
Larghezza	10,9 mm (278 pollici)

Specifica	Valore o intervallo
Altezza	2,4 mm (61,3 pollici)
Peso	1,809 kg (3,98 lb)
Alimentazione	IEEE PoE classe 3 tramite un iniettore PoE. Il telefono è compatibile con i switch blade di IEEE 802.3af e 802.3at e supporta sia Cisco Discovery Protocol che Link Layer Discovery Protocol - Power over Ethernet (PoE LLDP).
Funzionalità di sicurezza	Avvio protetto
Cavi elettrici	Due cavi HDMI sono in dotazione al telefono. Un cavo di 3 metri per ingresso HDMI e un cavo di 8 metri per uscita HDMI.
Requisiti di distanza	La Specifica Ethernet presume che la lunghezza massima dei cavi tra ciascun telefono per chiamate in conferenza e lo switch sia di 100 metri.

Codec supportati

Cisco Webex Room Phone supporta i seguenti codec:

- G.711 A-law
- G.711 mu-law
- G.722
- G.729a/G.729ab
- Opus

Protocolli di rete

Il telefono Cisco Webex Room Phone supporta più norme di settore e protocolli di rete Cisco richiesti per la comunicazione voce. Nella tabella seguente viene fornita una panoramica dei protocolli di rete supportati dai telefoni.

Tabella 5: Protocolli di rete supportati su Cisco Webex Room Phone

Protocollo di rete	Scopo	Note per l'utilizzo
CDP (Cisco Discovery Protocol)	<p>CDP è un protocollo di rilevamento dispositivo eseguito su tutte le apparecchiature prodotte da Cisco.</p> <p>Un dispositivo può utilizzare CDP per comunicare la propria presenza ad altri dispositivi e ricevere informazioni sugli altri dispositivi in rete.</p>	<p>Il telefono utilizza CDP per comunicare informazioni quali un ID VLAN ausiliario, dettagli di gestione energetica per porta e informazioni di configurazione QoS (Quality of Service) con lo switch Cisco Catalyst.</p>
Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP)	<p>DHCP alloca e assegna dinamicamente un indirizzo IP ai dispositivi di rete.</p> <p>DHCP consente di collegare un telefono alla rete e di rendere operativo il telefono senza dover assegnare manualmente un indirizzo IP o configurare parametri di rete aggiuntivi.</p>	<p>DHCP è abilitato per impostazione predefinita. Se è disabilitato, occorre configurare manualmente indirizzo IP, subnet mask, gateway e un server TFTP localmente su ogni telefono.</p> <p>Si consiglia di utilizzare l'opzione personalizzata DHCP 150. Con questo metodo, si configura l'indirizzo IP del server TFTP come valore dell'opzione. Per ulteriori configurazioni DHCP supportate, consultare la documentazione relativa alla versione di Cisco Unified Communications Manager in uso.</p> <p>Nota Se non è possibile utilizzare l'opzione 150, utilizzare l'opzione DHCP 66.</p>
Hypertext Transfer Protocol (HTTP)	<p>HTTP è il protocollo standard per il trasferimento di informazioni e lo spostamento di documenti su Internet e nel Web.</p>	<p>I telefoni utilizzano HTTP per i servizi XML, il provisioning, l'aggiornamento e per la risoluzione dei problemi.</p>
Hypertext Transfer Protocol Secure (HTTPS)	<p>HTTPS (Hypertext Transfer Protocol Secure) è una combinazione del protocollo Hypertext Transfer Protocol con il protocollo SSL/TLS per fornire crittografia e identificazione sicura dei server.</p>	<p>Le applicazioni Web con supporto HTTP e HTTPS dispongono di due URL configurati. I telefoni che supportano HTTPS utilizzano l'URL HTTPS.</p> <p>Se la connessione al servizio utilizza HTTPS, viene visualizzata per l'utente un'icona di blocco.</p>

Protocollo di rete	Scopo	Note per l'utilizzo
IEEE 802.1x	<p>Lo standard IEEE 802.1X definisce un controllo degli accessi su base client-server e un protocollo di autenticazione che limita ai client non autorizzati la connessione a una LAN attraverso porte accessibili pubblicamente.</p> <p>Fino all'autenticazione del client, il controllo degli accessi 802.1X consente solo il traffico EAPOL (Extensible Authentication Protocol over LAN) attraverso la porta a cui è collegato il client. In seguito alla riuscita dell'autenticazione, il traffico normale può passare attraverso questa porta.</p>	Il telefono implementa lo standard IEEE 802.1X tramite supporto per i seguenti metodi di autenticazione: EAP-FAST ed EAP-TLS.
Protocollo Internet (IP)	IP è un protocollo di messaggistica che indirizza e invia pacchetti in rete.	<p>Per comunicare con IP, i dispositivi di rete devono avere indirizzo IP, subnet e gateway assegnati.</p> <p>Le identificazioni di indirizzi IP, subnet e gateway vengono assegnate automaticamente se si utilizza il telefono con Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP). Se non si utilizza DHCP, occorre assegnare manualmente queste proprietà localmente a ciascun telefono.</p> <p>I telefoni supportano l'indirizzo IPv6. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione relativa alla versione di Cisco Unified Communications Manager in uso.</p>
Protocollo LLDP (Link Layer Discovery Protocol)	LLDP è un protocollo di rilevamento di rete standardizzato (simile a CDP) supportato su alcuni dispositivi Cisco e di terze parti.	Il telefono supporta LLDP sulla porta PC.

Protocollo di rete	Scopo	Note per l'utilizzo
Protocollo LLDP-MED (Link Layer Discovery Protocol-Media Endpoint Devices)	Il protocollo LLDP-MED è un'estensione dello standard LLDP sviluppato per i prodotti voce.	<p>Il telefono supporta LLDP-MED sulla porta SW per comunicare informazioni quali:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Configurazione VLAN vocale • Rilevamento dei dispositivi • Gestione energetica • Gestione delle scorte <p>Per ulteriori informazioni sul supporto del protocollo LLDP-MED, consultare il white paper <i>LLDP-MED and Cisco Discovery Protocol</i> all'indirizzo: https://www.cisco.com/en/US/technologies/tk652/tk701/technologies_white_paper0900aecd804cd46d.html</p>
RTP (Real-Time Transport Protocol)	RTP è un protocollo standard per trasportare dati in tempo reale, come voce e video interattivi, su reti dati.	I telefoni utilizzano il protocollo RTP per inviare e ricevere traffico vocale in tempo reale da altri telefoni e gateway.
Protocollo RTCP (Real-Time Control Protocol)	RTCP funziona insieme a RTP per fornire dati QoS (come jitter, latenza e ritardo round trip) su flussi RTP.	RTCP è abilitato per impostazione predefinita.
Protocollo Session Description Protocol (SDP)	SDP è la porzione del protocollo SIP che determina i parametri disponibili durante una connessione tra due endpoint. Le conferenze vengono stabilite utilizzando soltanto le capacità SDP supportate da tutti gli endpoint nella conferenza.	Le capacità SDP, come ad esempio i tipi di codec, il rilevamento DTMF e il rumore di comfort, vengono solitamente configurate su base globale da Cisco Unified Communications Manager o da Media Gateway durante il funzionamento. Alcuni endpoint SIP possono consentire la configurazione di tali parametri direttamente sull'endpoint.
Protocollo SIP (Session Initiation Protocol)	SIP è lo standard Internet Engineering Task Force (IETF) per conferenze multimediali su IP. SIP è un protocollo di controllo a livello di applicazione basato su ASCII (definito in RFC 3261) utilizzabile per stabilire, mantenere e terminare le chiamate tra due o più endpoint.	Analogamente ad altri protocolli VoIP, SIP consente di affrontare tutte le funzioni di segnalazione e la gestione delle sessioni in una rete telefonica a pacchetti. La funzione di segnalazione consente di portare le informazioni sulla chiamata oltre i confini della rete. La gestione delle sessioni consente di controllare gli attributi di una chiamata end-to-end.

Protocollo di rete	Scopo	Note per l'utilizzo
Protocollo SRTP (Secure Real-Time Transfer protocol)	SRTP è un'estensione del profilo audio/video Real-Time Protocol (RTP) e assicura l'integrità dei pacchetti RTP e Real-Time Control Protocol (RTCP) fornendo autenticazione, integrità e crittografia dei pacchetti dei supporti tra due endpoint.	I telefoni utilizzano SRTP per la crittografia dei supporti.
Protocollo TCP (Transmission Control Protocol)	TCP è un protocollo di trasporto orientato alla connessione.	I telefoni utilizzano il protocollo TCP per il collegamento a Cisco Unified Communications Manager e per accedere ai servizi XML.
Protocollo TLS (Transport Layer Security)	TLS è un protocollo standard per la protezione e l'autenticazione delle comunicazioni.	Quando si implementa la sicurezza, i telefoni utilizzano il protocollo TLS quando ci si registra in sicurezza con Cisco Unified Communications Manager. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione relativa alla versione di Cisco Unified Communications Manager in uso.
Protocollo TFTP (Trivial File Transfer Protocol)	TFTP consente di trasferire i file in rete. Sul telefono, TFTP consente di ottenere un file di configurazione specifico al tipo di telefono.	TFTP richiede un server TFTP nella rete, che può essere identificato automaticamente dal server DHCP. Se si desidera che un telefono utilizzi un server TFTP diverso da quello specificato dal server DHCP, occorre assegnare manualmente l'indirizzo IP del server TFTP mediante il menu Impostazione rete del telefono. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione relativa alla versione di Cisco Unified Communications Manager in uso.
Protocollo UDP (User Datagram Protocol)	UDP è un protocollo di messaggistica senza connessione per la consegna dei pacchetti dati.	UDP viene utilizzato soltanto per i flussi RTP. La segnalazione SIP sui telefoni non supporta il protocollo UDP.

Lingue supportate

Il dispositivo supporta le seguenti lingue:

- Cinese (Cina)
- Cinese (Taiwan)
- Olandese
- Inglese (USA)

- Inglese (Regno Unito)
- Francese (Francia)
- Francese (Canada)
- Tedesco
- Italiano
- Giapponese
- Coreano
- Portoghese (Brasile)
- Portoghese (Portogallo)
- Russo
- Spagnolo (Spagna)
- Spagnolo (America Latina)
- Svedese

Comportamento del telefono durante le ore di congestione della rete

- Attività amministrative, come la scansione di una porta interna o l'analisi della sicurezza
- Attacchi nella rete, come un attacco Denial of Service

Interruzione dell'alimentazione

Per accedere al servizio di emergenza tramite il telefono è necessaria l'alimentazione del telefono. In caso di interruzione dell'alimentazione, non è possibile usufruire dell'assistenza o del servizio di chiamata di emergenza finché l'alimentazione non viene ripristinata. In caso di guasto o di interruzione dell'alimentazione, potrebbe essere necessario reimpostare o riconfigurare l'apparecchiatura per poter usufruire dell'assistenza o del servizio di chiamata di emergenza.

Modalità standby

Se non si utilizza il telefono per diversi minuti, entra in modalità Modalità standby per risparmiare energia e prolungare la durata del dispositivo. Sia il dispositivo che lo schermo HDMI entrano in questa modalità.

Questa funzione è disponibile solo se l'amministratore lo configura.

Ci sono tre fasi per la modalità Standby:

- Inattivo: sia il telefono che lo schermo sono svegli, ma non in uso.

- Mezzo attivo: se la segnaletica digitale è Questa funzione è disponibile solo se l'amministratore lo configura., sullo schermo vengono visualizzati gli annunci pubblicitari o le notifiche dell'azienda. In caso contrario, viene visualizzato un messaggio che invita a toccare lo schermo del telefono o avviare un'attività.
- Sospensione: sia il telefono che lo schermo del display sono scuri. Il LED standby si illumina di bianco.

A seconda della configurazione del telefono, passa in modalità Standby se si verifica una delle seguenti condizioni:

- Nessuna chiamata in arrivo per due minuti o il touchscreen LCD non viene toccato per due minuti
- Nessuna riunione pianificata nei prossimi 30 minuti
- Nessun dispositivo abbinato

Per Cisco Unified Communications Manager (Unified CM) Calling con Cisco Webex Control Hub e Cisco Webex Calling con Control Hub, gli amministratori configurano questa funzionalità da Control Hub con il parametro **Standby**.

Ma per Cisco Unified Communications Manager (Unified CM) Calling questa funzione è inclusa nel firmware del telefono e non richiede la configurazione.

Pulizia della Cisco Webex Room Phone

Per pulire Cisco Webex Room Phone, utilizzare esclusivamente un panno morbido e asciutto da passare delicatamente sul telefono e sullo schermo. Non applicare sostanze liquide o in polvere direttamente sul telefono. Come per tutti i dispositivi non impermeabili, le sostanze liquide e in polvere possono danneggiare i componenti e causare guasti.

Documentazione correlata

Utilizzare le sezioni indicate di seguito per le relative informazioni.

Cisco Webex Room Phone Documentazione

Consultare le pubblicazioni specifiche per la propria lingua e per il sistema di controllo delle chiamate in uso. Consultare l'URL della documentazione indicato di seguito:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/webex-room-phone/tsd-products-support-series-home.html>

Cisco Unified Communications Manager Documentazione

Consultare la *Cisco Unified Communications Manager Guida alla documentazione* e altre pubblicazioni specifiche della versione Cisco Unified Communications Manager in uso. Consultare l'URL della documentazione indicato di seguito:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unified-communications-manager-callmanager/tsd-products-support-series-home.html>

Centro di assistenza Cisco Webex

Per gli articoli del supporto per i prodotti Cisco Webex, visitare il seguente URL:

<https://help.webex.com/>

Documentazione di Cisco HCS (Hosted Collaboration Service)

Consultare la *Cisco Hosted Collaboration Solution Guida alla documentazione* e altre pubblicazioni specifiche della versione Cisco Hosted Collaboration Solution in uso. Consultare l'URL indicato di seguito:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/hosted-collaboration-solution-hcs/tsd-products-support-series-home.html>

Informazioni generali sulla protezione del prodotto Cisco

Il presente prodotto contiene funzionalità di crittografia ed è soggetto alle leggi vigenti negli Stati Uniti e nel paese locale che regolamentano l'importazione, l'esportazione, il trasferimento e l'uso. La distribuzione di prodotti con crittografia Cisco non conferisce a terze parti l'autorizzazione a importare, esportare, distribuire o utilizzare la crittografia. Gli importatori, gli esportatori, i distributori e gli utenti hanno la responsabilità di rispettare le leggi vigenti negli Stati Uniti e nel paese locale. Utilizzando questo prodotto si accetta di rispettare le leggi e le normative applicabili. In caso di mancata conformità alle leggi degli Stati Uniti e alle leggi locali, restituire immediatamente il prodotto.

Ulteriori informazioni relative alle normative sull'esportazione degli Stati Uniti sono disponibili all'indirizzo <https://www.bis.doc.gov/policiesandregulations/ear/index.htm>.



CAPITOLO 2

Distribuzione

- [Panoramica della distribuzione](#), a pagina 17
- [Cisco Webex Device Connector](#), a pagina 20
- [Requisiti di rete](#), a pagina 20
- [Installazione del telefono](#), a pagina 21
- [Distribuzione su Cisco Webex Control Hub](#), a pagina 23
- [Distribuzione su Cisco Unified Communications Manager](#), a pagina 24
- [Distribuzione per Unified CM Calling con Control Hub](#), a pagina 25
- [Aggiunta di un servizio](#), a pagina 26
- [Configurazione delle impostazioni di rete](#), a pagina 26
- [Stato della rete](#), a pagina 28
- [Accesso ai registri del dispositivo in modalità AP](#), a pagina 29
- [Installazione di microfoni di espansione con cavo](#), a pagina 29
- [Risoluzione dei problemi di distribuzione](#), a pagina 30

Panoramica della distribuzione

È possibile distribuire e configurare facilmente Cisco Webex Room Phone. Connettere il telefono alla rete, attendere che il dispositivo venga acceso e immettere le informazioni quando richiesto. Se la procedura di attivazione non si avvia da sola, immettere manualmente le informazioni.



Nota Si consiglia di collegare il telefono a uno schermo HDMI in modo da sfruttare tutti i vantaggi del dispositivo. Per collegarsi a uno schermo HDMI o a un computer, utilizzare solo i cavi HDMI in dotazione. Non utilizzare altri cavi o adattatori.

Cisco Webex Room Phone supporta le seguenti opzioni di controllo delle chiamate:

- **Cisco Unified Communications Manager (Unified CM) Calling:** utilizzare Unified CM per il controllo delle chiamate e la gestione dei dispositivi. È possibile aggiungere il telefono a Unified CM e attivare le funzioni e i servizi.
- **Unified CM Calling con Control Hub:** utilizzare Unified CM per il controllo delle chiamate e Cisco Webex Control Hub per la gestione dei dispositivi. È possibile aggiungere il telefono a Unified CM, creare un **Aree di lavoro** in Cisco Webex Control Hub e generare il codice di attivazione.

- Cisco Webex Calling con Control Hub: utilizzare Control Hub per gestire il dispositivo ed eseguire il provisioning di Webex Calling per il controllo delle chiamate. È possibile creare un **Aree di lavoro** in Cisco Webex Control Hub e generare il codice di attivazione.

Utilizzare Cisco Webex Device Connector per la distribuzione in blocco su Cisco Webex Control Hub. Utilizzare lo Strumento di amministrazione blocchi (BAT) per la distribuzione in blocco su Cisco Unified Communications Manager (Unified CM).

Nella tabella riportata di seguito sono elencate le funzioni disponibili con ciascuna opzione.

Tabella 6: Cisco Webex Room Phone Funzioni

Funzioni	Unified CM Calling	Cisco Webex Calling con Control Hub	Unified CM Calling con Control Hub	Descrizione
Condivisione via cavo: durante una chiamata o una riunione	No	Sì	Sì	Consente agli utenti di condividere i contenuti dallo schermo di un laptop al telefono con il cavo HDMI durante una riunione.
Condivisione via cavo: al di fuori di una chiamata o di una riunione	Sì	Sì	Sì	Consente agli utenti di condividere contenuti dallo schermo di un laptop con il cavo HDMI.
Calendario e pulsante unico	No	Sì	Sì	Consente agli utenti di visualizzare le riunioni Webex pianificate e partecipare con un solo tocco.
Cronologia delle chiamate e Composizione predittiva	Sì	Sì	Sì	Consente agli utenti di effettuare una chiamata con facilità. Cronologia delle chiamate: elenca le ultime 25 chiamate; selezionarne una dall'elenco. Composizione predittiva: quando si immette un numero di telefono o si cerca nella rubrica, i risultati cambiano in base alla query.

Funzioni	Unified CM Calling	Cisco Webex Calling con Control Hub	Unified CM Calling con Control Hub	Descrizione
Esperienza migliore in Cisco Webex Meetings	No	Sì	Sì	Consente agli utenti di partecipare a una migliore esperienza di Cisco Webex Meetings con le seguenti funzioni: <ul style="list-style-type: none"> • Notifiche delle riunioni: l'utente riceve una notifica prima dell'inizio della riunione. • Sala di attesa: i partecipanti attendono in una sala di attesa virtuale l'inizio della riunione. • Elenco dei partecipanti: un elenco delle persone presenti. • Relatore attivo: quando un partecipante parla, la relativa icona si illumina.
Integrazione video di Cisco Webex per Microsoft Teams	Sì	Sì	Sì	Consente agli utenti di pianificare e partecipare alle riunioni Microsoft Teams. Nota La funzione OBTP per partecipare con un unico pulsante non è disponibile per Unified CM Calling.
Segnaletica digitale	No	Sì	Sì	Consente all'utente di visualizzare contenuti personalizzati su uno schermo HDMI, ad esempio annunci aziendali.
Rubrica	No	Sì	Sì	Consente all'utente di chiamare un collega da una rubrica aziendale.
Condivisione guest	No	Sì	Sì	Consente all'utente di condividere contenuti senza un account Cisco Webex.
Messa in attesa e ripresa	Sì	No	Sì	Consente di mettere in attesa una chiamata attiva e riprenderla quando si è pronti.
Abbinamento di prossimità	No	Sì	Sì	Consente all'utente di connettere un telefono a un'app Cisco Webex.

Funzioni	Unified CM Calling	Cisco Webex Calling con Control Hub	Unified CM Calling con Control Hub	Descrizione
Condivisione wireless con l'app Cisco Webex	No	Sì	Sì	Consente all'utente di collaborare con i colleghi condividendo informazioni senza il cavo HDMI.

Argomenti correlati

[Distribuzione su Cisco Webex Control Hub](#), a pagina 23

[Distribuzione su Cisco Unified Communications Manager](#), a pagina 24

[Installazione del telefono](#)

[Distribuzione per Unified CM Calling con Control Hub](#), a pagina 25

Cisco Webex Device Connector

Cisco Webex Device Connector è un software leggero che è possibile utilizzare nell'organizzazione gestita da Control Hub per automatizzare le attività relative ai dispositivi. Utilizzare lo strumento nelle seguenti situazioni per

- Distribuire dispositivi Webex nel cloud.
- Fornire funzionalità cloud ai dispositivi registrati locali nell'organizzazione gestita da Control Hub.

Il software fornisce un collegamento da locale a cloud o da cloud a locale, a seconda dei requisiti del dispositivo e delle funzionalità che si desidera utilizzare. Scaricare il software da Control Hub e installarlo su un dispositivo Windows o Mac o su una macchina virtuale nella rete in grado di accedere all'ambiente locale e ai dispositivi stessi.

Cisco Webex Device Connector è il metodo preferito per la distribuzione in blocco.

Per ulteriori informazioni, consultare https://help.webex.com/en-us/383gbd/Cisco-Webex-Device-Connector#id_120649.

Requisiti di rete

Prima di eseguire la distribuzione di Cisco Webex Room Phone, verificare che la rete soddisfi i requisiti minimi per i criteri hardware e la configurazione.

Cisco Unified Communications Manager Requisiti di rete

Prima di distribuire Cisco Webex Room Phone, verificare che il telefono possa accedere a Cisco Unified Communications Manager (Unified CM). Per informazioni e un elenco di controllo relativi all'impostazione e alla configurazione della rete, consultare la documentazione relativa alla versione di Unified CM in uso.

Cisco Webex Room Phone richiede almeno 2 Mbps di larghezza di banda per la registrazione su Unified CM. Tenere in considerazione questo requisito di larghezza di banda maggiore quando si configura la qualità del servizio (QoS). Per ulteriori informazioni, consultare *Solution Reference Network Design (SRND) di Cisco*.

Collaboration System 12.x o versioni successive (https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cucm/srnd/collab12/collab12.html).

Webex Requisiti di rete dei servizi

Prima di distribuire Cisco Webex Room Phone su Cisco Webex Control Hub, verificare che l'ambiente soddisfi i criteri hardware e la configurazione minimi. Per informazioni sull'impostazione e la configurazione della rete, vedere *Requisiti di rete per i servizi Webex Teams* (<https://help.webex.com/en-us/WBX000028782/Network-Requirements-for-Webex-Teams-Services>).

Strumento Cisco Webex Network Test

È possibile utilizzare lo strumento Cisco Webex Network Test per testare la connessione di rete. Lo strumento è disponibile all'indirizzo <https://mediatest.webex.com>. Verifica i seguenti attributi di rete:

- Connettività TCP
- Ritardo TCP
- Velocità di download TCP
- Velocità di caricamento TCP
- Connettività UDP
- Ritardo UDP
- Tasso di perdita UDP

Installazione del telefono

Quando si connette Cisco Webex Room Phone alla rete, inizia la procedura di avvio del telefono. Il telefono si accende e viene visualizzata la schermata di avvio.

Se si utilizza un iniettore di alimentazione, monitorare l'indicatore luminoso per lo stato della rete. Un indicatore verde fisso segnala che la connessione IEEE802.3 è valida con il carico di alimentazione richiesto. Un indicatore giallo lampeggiante segnala che l'alimentazione del dispositivo non è valida. Un indicatore verde lampeggiante segnala che l'iniettore non rileva il carico di alimentazione.

Per ulteriori informazioni, consultare la *Cisco Webex Room Phone Guida introduttiva* fornita con il telefono.

Prima di iniziare

Scegliere la fonte di alimentazione adatta alle proprie esigenze:

- Power over Ethernet (PoE): per gli amministratori che necessitano di una fonte di alimentazione costante, ma che vogliono un solo cavo. Verificare che la porta RJ-45 supporti il PoE.
- Ethernet con iniettore di alimentazione Cisco Aironet o Non PoE: per gli amministratori che necessitano di una fonte di alimentazione costante ed efficiente e che hanno spazio per un altro cavo.

Individuare i cavi HDMI dello schermo in dotazione con il dispositivo. I cavi sono contraddistinti da linguette colorate per facilitare l'identificazione e corrispondono al colore sulle porte del telefono. Il cavo dello schermo

da 8 metri ha una linguetta rossa sull'estremità. Il cavo del computer da 3 metri ha una linguetta blu sull'estremità.



Nota Se si utilizza la modalità Standby, tenere presente le seguenti limitazioni:

- La modalità Standby richiede tecnologia CEC (Consumer Electronics Control), quindi connettere il dispositivo a una porta del display che supporta HDMI-CEC.
- Alcuni schermi HDMI supportano HDMI-CEC, ma non supportano la modalità Modalità standby.
- Non distribuire un hub di rete tra lo schermo dello schermo e il dispositivo.
- È possibile che sia necessario abilitare la modalità Modalità standby sullo schermo e configurare le impostazioni delle funzioni in Cisco Webex Control Hub.

Procedura

Passaggio 1

Connettere il telefono alla rete.

- Se si utilizza il PoE:
 1. Collegare il cavo Ethernet alla porta LAN.
 2. Collegare l'altra estremità del cavo Ethernet alla porta RJ-45 sul lato posteriore del telefono.
- Se non si utilizza PoE:
 1. Collegare il cavo di alimentazione dell'iniettore Cisco Aironet a una presa elettrica.
 2. Collegare l'altra estremità del cavo di alimentazione all'iniettore.
 3. Collegare un'estremità del cavo Ethernet alla porta LAN e l'altra estremità alla porta **DATA IN** dell'iniettore.
 4. Collegare la porta RJ-45 sul lato posteriore del telefono alla porta **DATA & POWER OUT** dell'iniettore.

Passaggio 2

Collegare il cavo HDMI dello schermo alla porta **Schermo** del telefono.

Passaggio 3

Collegare il cavo HDMI dello schermo alla porta HDMI dello schermo.

Passaggio 4

Collegare il cavo HDMI del computer alla porta **Computer** del telefono.

Passaggio 5

Collegare il cavo HDMI del computer alla porta HDMI del computer.


Argomenti correlati

- [Distribuzione su Cisco Unified Communications Manager](#), a pagina 24
- [Configurazione specifica del prodotto](#), a pagina 39

Distribuzione su Cisco Webex Control Hub

Distribuire Cisco Webex Room Phone su Cisco Webex Control Hub per Cisco Webex Calling con Control Hub o per Unified CM Calling con Control Hub.

Prima di iniziare

Se si utilizza un firewall, verificare che il telefono riesca a raggiungere Cisco Webex Control Hub. Se il firewall blocca il telefono, il dispositivo non è in grado di attivarsi e nella schermata iniziale del telefono viene visualizzato un punto rosso . Questo tipo di errore di connessione non viene visualizzato nel registro dei messaggi di stato.

Procedura

	Comando o azione	Scopo
Passaggio 1	(Facoltativo) Aggiungere il telefono a Cisco Unified Communications Manager (Unified CM). Configurare le funzioni e i servizi.	Configura Unified CM per la registrazione del telefono e aggiunge funzioni e servizi. Questo passaggio è solo per la distribuzione su Unified CM Calling con Control Hub.
Passaggio 2	Creare un'Aree di lavoro, aggiungere il calendario e il servizio di chiamata. Generare il codice di attivazione.	Configura Control HubAree di lavoro per il telefono e consente la registrazione del telefono dopo la connessione alla rete. Selezionare l'opzione Servizio chiamata che corrisponde al modello di distribuzione: <ul style="list-style-type: none"> • Chiamata gratuita: selezionare questa opzione per Unified CM Calling con Control Hub. • Cisco Webex Calling con Control Hub: selezionare questa opzione per Webex Calling. È inoltre possibile aggiungere il servizio Calendario. È un passaggio facoltativo, ma molti utenti trovano utile questa funzione.
Passaggio 3	Connettere il telefono alla rete e far accendere il telefono.	Consente al telefono di accendersi e avviare la procedura di registrazione.
Passaggio 4	(Facoltativo) Configurare le impostazioni di rete.	Se si distribuisce manualmente, è possibile impostare le impostazioni IPv4, DNS, VLAN o proxy.
Passaggio 5	Selezionare il servizio di chiamata.	Il servizio di chiamata è l'opzione di chiamata. Toccare Cisco Webex .

	Comando o azione	Scopo
Passaggio 6	Immettere il codice di attivazione.	Conferma che il telefono dispone dell'autorizzazione per la registrazione sul server.
Passaggio 7	Attendere 30 secondi prima che inizi l'aggiornamento del firmware del telefono.	Esegue l'aggiornamento alla versione più recente del firmware del telefono. Toccare Rinvia per ritardare l'aggiornamento in un secondo momento.
Passaggio 8	Personalizzare lo schermo.	Consente di impostare il fuso orario sul telefono. Se il telefono si connette a uno schermo, regolare l'immagine in modo che sia chiara.
Passaggio 9	Selezionare il servizio di chiamata.	Questo è solo per la distribuzione su Unified CM Calling con Control Hub. Toccare Cisco UCM .

Argomenti correlati

- [Installazione del telefono](#), a pagina 21
- [Creazione di un Aree di lavoro e aggiunta di servizi](#), a pagina 47
- [Installazione del telefono](#)
- [Configurazione delle impostazioni di rete](#), a pagina 26
- [Aggiunta di un servizio](#), a pagina 26
- [Personalizzazione del dispositivo](#), a pagina 45
- [Generazione di un nuovo codice di attivazione](#), a pagina 50
- [Stato della rete](#), a pagina 28

Distribuzione su Cisco Unified Communications Manager

Distribuire il telefono su Cisco Unified Communications Manager (Unified CM) se si desidera che Unified CM gestisca il controllo e l'elaborazione delle chiamate.

Prima di iniziare

Prima di distribuire il telefono, installare il pacchetto appropriato del dispositivo e una versione del firmware corrente. Se non si installa il pacchetto del dispositivo, non è possibile eseguire a registrazione del dispositivo.

Per informazioni sull'ultimo pacchetto di dispositivi Cisco Unified Communications Manager (https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cucom/compat/matrix/CMDP_BK_CCBDA741_00_cucom-device-package-compatibility-matrix/.html), consultare la *Matrice di compatibilità del pacchetto di dispositivi di Cisco Unified Communications Manager*.

Per ulteriori informazioni sulle versioni del firmware, vedere *Note sulla versione di Cisco Webex Room Phone* disponibili all'indirizzo <https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/webex-room-phone/products-release-notes-list.html>

Per ulteriori informazioni sulla configurazione del telefono su Cisco Unified Communications Manager, vedere il capitolo "Gestione del telefono" della *Guida all'amministrazione di Cisco Unified Communications*

Manager per la versione di Cisco Unified Communications Manager (<https://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unified-communications-manager-callmanager/products-maintenance-guides-list.html>).

Procedura

	Comando o azione	Scopo
Passaggio 1	Aggiungere e configurare il telefono su Unified CM.	Consente di configurare Unified CM per la registrazione del telefono e aggiungere le funzioni e i servizi.
Passaggio 2	Connettere il telefono alla rete.	Consente al telefono di accendersi e di iniziare la procedura di configurazione del telefono per la distribuzione.
Passaggio 3	Configurare le impostazioni Ethernet.	Il passaggio è facoltativo. Alcuni amministratori eseguono la distribuzione manualmente e possono impostare le impostazioni per IPv4, DNS, VLAN o proxy, se necessario.
Passaggio 4	Selezionare il servizio di chiamata.	Il servizio di chiamata per la distribuzione di Unified CM è UCM Calling . Questo passaggio configura il telefono per Unified CM.
Passaggio 5	Configurare l'indirizzo del server.	Consente al telefono di registrarsi con Unified CM. Immettere l'indirizzo IP TFTP di Unified CM.

Argomenti correlati

[Aggiunta manuale di Cisco Webex Room Phonea Cisco Unified Communications Manager](#), a pagina 34

[Installazione del telefono](#), a pagina 21

[Installazione del telefono](#)

[Configurazione delle impostazioni di rete](#), a pagina 26

[Aggiunta di un servizio](#), a pagina 26

[Stato della rete](#), a pagina 28

Distribuzione per Unified CM Calling con Control Hub

Unified CM Calling con Control Hub combina la distribuzione locale con le funzionalità basate su Cisco Cloud. Si utilizza Cisco Unified Communications Manager (Unified CM) per il controllo delle chiamate e la gestione delle chiamate, inclusi DN e pool di dispositivi. Tuttavia, si utilizza Cisco Webex Control Hub per abilitare funzionalità basate sul cloud come la segnaletica digitale e l'integrazione del calendario.

Per eseguire l'onboarding del telefono, eseguire la distribuzione sia su Cisco Webex Control Hub che su Unified CM. Come passaggio finale, viene aggiunto un altro servizio al telefono.

Argomenti correlati

[Panoramica della distribuzione](#), a pagina 17



[Distribuzione su Cisco Webex Control Hub](#), a pagina 23

[Distribuzione su Cisco Unified Communications Manager](#), a pagina 24

[Aggiunta di un servizio](#), a pagina 26

Aggiunta di un servizio

Aggiungere un secondo servizio se si esegue la distribuzione per Unified CM Calling con Control Hub. È inoltre possibile modificare il servizio se è stato aggiunto un servizio errato.

Un punto rosso  accanto a un servizio di chiamata indica un errore. Un punto verde  indica un servizio di chiamata funzionante.

Prima di iniziare

In base alla distribuzione, potrebbe essere necessario quanto segue:

- Il codice di attivazione: per la registrazione su Cisco Webex Control Hub.
- Indirizzo IP del server TFTP: per la distribuzione manuale su Cisco Unified Communications Manager.

Procedura

Passaggio 1

Toccare l'angolo in alto a sinistra dello schermo del telefono.

Passaggio 2

Toccare **Impostazioni** > **Attivazione del dispositivo**.

Passaggio 3

Toccare un servizio di chiamata.

- Cisco Webex: selezionare questa opzione per Cisco Webex Calling con Control Hub.
- Cisco UCM: selezionare questa opzione per Cisco Unified Communications Manager (Unified CM) chiamata o per Unified CM Calling con Control Hub.

Argomenti correlati

[Distribuzione su Cisco Webex Control Hub](#), a pagina 23

[Distribuzione su Cisco Unified Communications Manager](#), a pagina 24

Configurazione delle impostazioni di rete

Quando si distribuisce il dispositivo, è possibile configurare le impostazioni di rete del telefono dal menu di avvio. Se necessario, è possibile configurare le impostazioni per IPv4, DNS, VLAN o proxy dopo la distribuzione. Ad esempio, è possibile configurare un indirizzo IP statico o un host proxy.

Nella tabella seguente sono descritti i campi del menu Impostazioni di rete.

Tabella 7: Menu Impostazione di rete

Voce	Tipo	Descrizione
Utilizza DHCP	Disattivato Attivato (predefinito)	Consente di abilitare o disabilitare il protocollo DHCP. Con DHCP impostato su Attivato , il server DHCP assegna l'indirizzo IP. Con DHCP impostato su Disattivato , l'utente assegna l'indirizzo IP.
Indirizzo IPv4	Stringa	L'indirizzo IP (Internet Protocol) del telefono. Se viene utilizzata questa opzione per assegnare un indirizzo IP, è necessario inoltre assegnare una subnet mask, un DNS (Domain Name System) e un router predefinito. Vedere le opzioni Subnet mask e Router predefinito in questa tabella.
Subnet mask	Stringa	Gli indirizzi IP per la subnet mask, se la rete dispone di una subnet e utilizza una bitmask per identificare il prefisso di indirizzamento.
Gateway	Stringa	L'indirizzo IP del router che ha la funzione di host di reindirizzamento ad altre reti.
Nome dominio DNS	Stringa	Il nome del DNS (Domain Name System) in cui risiede il telefono.
Indirizzo DNS 1	Stringa	L'indirizzo IP del server DNS 1.
Indirizzo DNS 2	Stringa	L'indirizzo IP del server DNS 2.
Indirizzo DNS 3	Stringa	L'indirizzo IP del server DNS 3.
VLAN	Automatico (impostazione predefinita) Manuale Disattivato	La rete VLAN (Virtual Local Area) configurata su uno switch Cisco Catalyst.
Proxy	Disattivato (impostazione predefinita)	L'indirizzo IP del server proxy. Configurare il server proxy prima di configurare le impostazioni del dispositivo.
Porta proxy	Stringa	La porta assegnata nell'host proxy.
Nome utente	Stringa	Il nome utente amministrativo richiesto per l'autenticazione nell'host proxy.
Passphrase	Stringa	La password amministrativa necessaria per l'autenticazione sull'host proxy.
Usa IEEE 802.1X	Attivato/Disattivato	Se è Attivato , il telefono può utilizzare l'autenticazione 802.1X per richiedere e ottenere accesso alla rete.

Procedura

- Passaggio 1** Toccare l'angolo in alto a sinistra dello schermo del telefono.
- Passaggio 2** Toccare **Impostazioni** dall'elenco delle opzioni del menu.
- Passaggio 3** Scorrere verso il basso e toccare **Connessione di rete**.
- Passaggio 4** Toccare **Apri impostazioni Ethernet** e rivedere o modificare le impostazioni di rete.
- Passaggio 5** Riavviare il telefono dopo aver configurato le impostazioni.

Argomenti correlati


[Distribuzione su Cisco Webex Control Hub](#), a pagina 23

[Distribuzione su Cisco Unified Communications Manager](#), a pagina 24

Stato della rete

Lo stato della rete viene visualizzato nella parte superiore della schermata connessione di rete sul telefono e visualizza se il dispositivo è in grado di connettersi alla rete. Per risolvere i problemi di connessione alla rete, utilizzare la tabella riportata di seguito.

Tabella 8: Stato della rete

Stato	Significato	Note
Rete connessa.	Il telefono dispone di un indirizzo IP.	Il telefono è connesso alla rete.
Rete disconnessa.	Il telefono non dispone di un indirizzo IP.	I problemi di connettività o di rete non vengono visualizzati nel registro dei messaggi di stato.
Riconnessione alla rete.	Il telefono recupera l'indirizzo IP.	-
DNS non configurato.	Il telefono non dispone di un indirizzo DNS (Domain Name System). Se disponibile, il telefono utilizza il primo DNS e nome di dominio disponibili.	In caso di errore DNS, nella schermata iniziale viene visualizzato un punto rosso  . Gli errori DNS non vengono visualizzati nel registro dei messaggi di stato.
Errore di autenticazione IEEE 802.1x.	Il telefono non riesce a eseguire l'autenticazione 802.1x.	Il registro messaggi di stato Visualizza 802.1x come abilitato o disabilitato.
Indirizzo IPv4 duplicato.	L'indirizzo IPv4 configurato non è univoco o l'indirizzo IPv4 del server DHCP non è univoco.	-

Argomenti correlati

[Distribuzione su Cisco Webex Control Hub](#), a pagina 23

[Distribuzione su Cisco Unified Communications Manager](#), a pagina 24

[Configurazione delle impostazioni di rete](#), a pagina 26

Accesso ai registri del dispositivo in modalità AP

Se il dispositivo perde l'indirizzo IP o non riesce a connettersi alla rete, entra in modalità AP ospitata. Questa modalità consente di scaricare i registri dei dispositivi dalla pagina Web del dispositivo. Utilizzare i registri per risolvere il problema di rete.

Procedura

- Passaggio 1** Toccare l'angolo in alto a sinistra dello schermo del telefono.
- Passaggio 2** Toccare **Impostazioni** dall'elenco delle opzioni del menu.
- Passaggio 3** Selezionare **Problemi e diagnostica**. Annotare l'URL e i dati di accesso.
- Passaggio 4** Aprire un browser Web e immettere l'URL e i dati di accesso.
-

Argomenti correlati

- [Distribuzione su Cisco Webex Control Hub](#), a pagina 23
- [Distribuzione su Cisco Unified Communications Manager](#), a pagina 24
- [Stato della rete](#), a pagina 28

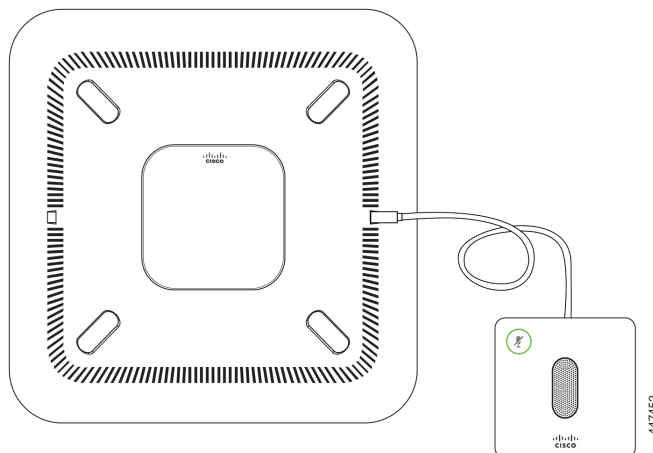
Installazione di microfoni di espansione con cavo

Il telefono supporta il kit opzionale con due microfoni di espansione con cavo. È possibile estendere i microfoni fino a una distanza di 2,13 metri dal telefono. Per risultati ottimali, posizionare i microfoni a una distanza tra 0,91 e 2,1 metri dal telefono.

Procedura

- Passaggio 1** Collegare l'estremità del cavo del microfono alla porta sul lato del telefono.
- Passaggio 2** Estendere il cavo del microfono fino a raggiungere la posizione desiderata.
- La figura seguente mostra l'installazione di un microfono di espansione con cavo.

Figura 5: Installazione del microfono di espansione con cavo



Risoluzione dei problemi di distribuzione

È possibile distribuire e configurare facilmente Cisco Webex Room Phone. Tuttavia, in caso di problemi con l'attivazione del dispositivo, utilizzare le informazioni riportate nella seguente tabella.

Tabella 9: Potenziali problemi di distribuzione

Scenario	Motivo	Soluzione	Note
Un punto rosso ● è visualizzato nell'angolo in alto a sinistra della schermata iniziale del telefono.	Un punto rosso indica un problema con il servizio di chiamata.	Toccare il punto rosso e configurare un servizio di chiamata.	-
Un punto rosso ● è visualizzato nell'angolo in alto a sinistra della schermata iniziale del telefono.	Se si esegue la distribuzione per Cisco Webex Calling con Control Hub o Unified CM Calling con Control Hub, un firewall può bloccare la connessione a Cisco Webex Control Hub.	Verificare che il dispositivo si connetta a una porta aperta sul router.	Questo tipo di errore di connessione non viene visualizzato nel registro dei messaggi di stato.
Un punto rosso ● è visualizzato nell'angolo in alto a sinistra della schermata iniziale.	Il telefono richiede un indirizzo DNS (Domain Name System).	Immettere un indirizzo DNS nelle impostazioni di rete.	Questo tipo di errore di connessione non viene visualizzato nel registro dei messaggi di stato.

Scenario	Motivo	Soluzione	Note
Il messaggio di stato seguente viene visualizzato nei messaggi di stato: UTC dhclient-script: W: eth0 => received reason: STOP	Il dispositivo richiede un indirizzo IP da DHCP.	Verificare la presenza di una configurazione del server DHCP o configurare un IP statico.	-

Argomenti correlati

[Aggiunta di un servizio](#), a pagina 26

[Configurazione delle impostazioni di rete](#), a pagina 26

[Distribuzione su Cisco Webex Control Hub](#), a pagina 23

[Distribuzione su Cisco Unified Communications Manager](#), a pagina 24

[Accesso ai registri del dispositivo in modalità AP](#), a pagina 29



CAPITOLO 3

Cisco Unified Communications Manager

- [Interazione con Cisco Unified Communications Manager, a pagina 33](#)
- [Metodi di aggiunta del telefono, a pagina 34](#)
- [Aggiunta manuale di Cisco Webex Room Phonea Cisco Unified Communications Manager, a pagina 34](#)
- [Configurazione delle funzioni del telefono, a pagina 38](#)
- [File di configurazione del telefono, a pagina 40](#)
- [Panoramica sulla sicurezza del telefono, a pagina 41](#)

Interazione con Cisco Unified Communications Manager

Cisco Unified Communications Manager è un sistema di elaborazione delle chiamate aperto e standard del settore. Il software Cisco Unified Communications Manager consente di impostare ed eliminare le chiamate tra telefoni, integrando la funzionalità PBX tradizionale con la rete IP aziendale. Cisco Unified Communications Manager gestisce i componenti del sistema di telefonia, come ad esempio telefoni, gateway di accesso e le risorse necessarie per funzioni quali le chiamate in conferenza e la pianificazione dell'indirizzamento. Cisco Unified Communications Manager fornisce inoltre:

- Firmware per i telefoni
- File Certificate Trust List (CTL) e Identity Trust List (ITL) mediante i servizi TFTP e HTTP
- Registrazione dei telefoni
- Conservazione delle chiamate, per fare in modo che una sessione multimediale prosegua anche in caso di perdita del segnale tra il server di Communications Manager primario e il telefono

Per informazioni sulla configurazione di Cisco Unified Communications Manager sui telefoni descritti in questo capitolo, consultare la documentazione relativa alla versione di Cisco Unified Communications Manager in uso.



Nota

Se il modello del telefono che si desidera configurare non viene visualizzato nell'elenco a discesa Tipo telefono di Cisco Unified Communications Manager Administration, installare il pacchetto del dispositivo più recente per la versione di Cisco Unified Communications Manager in uso da Cisco.com.

Metodi di aggiunta del telefono

Una volta installato il telefono IP Cisco, è possibile selezionare una delle opzioni seguenti per aggiungere i telefoni al database di Cisco Unified Communications Manager.

- Aggiunta di singoli telefoni con Cisco Unified Communications Manager Administration
- Aggiunta di più telefoni con lo strumento Bulk Administration Tool (BAT)
- Registrazione automatica
- Strumento BAT e TAPS (Tool for Auto-Registered Phones Support)

Per aggiungere i telefoni singolarmente o con lo strumento BAT, è necessario conoscere l'indirizzo MAC del telefono.

Per ulteriori informazioni sullo strumento Bulk Administration Tool, consultare la documentazione relativa alla versione di Cisco Unified Communications Manager in uso.

Se il Cisco Unified Communications Manager viene impostato per registrare automaticamente i nuovi telefoni, è possibile ottenere nuovi telefoni agendo rapidamente. È necessario configurare il telefono per la connessione a Cisco Unified Communications Manager. Ai nuovi telefoni vengono assegnati profili e numeri di rubrica (DN) in base al tipo di telefono.

Per supportare la registrazione automatica, è necessario impostare i profili per i modelli di telefono o utilizzare i profili standard.

Per ulteriori informazioni sulla registrazione automatica, vedere la documentazione di Cisco Unified Communications Manager.

Aggiunta manuale di Cisco Webex Room Phone a Cisco Unified Communications Manager

È possibile configurare Cisco Webex Room Phone in Cisco Unified Communications Manager Administration per eseguire la registrazione del telefono. Alcune attività in questa procedura sono facoltative, in base alle esigenze di utente e sistema.

Per ulteriori informazioni su uno di questi passaggi, consultare la documentazione relativa alla versione di Cisco Unified Communications Manager in uso.

Eseguire i passaggi della configurazione nella procedura seguente tramite Cisco Unified Communications Manager Administration.

Prima di iniziare

Prima di iniziare, raccogliere il modello di telefono e l'indirizzo MAC (Media Access Control). Queste informazioni si trovano nella parte inferiore del telefono e sull'etichetta della scatola utilizzata per la spedizione.

Dai record, raccogliere le seguenti informazioni:

- Ubicazione fisica del telefono
- Nome o ID utente dell'utente del telefono

- Gruppo dispositivi
- Partizione, area ricerca chiamate e informazioni sulla posizione
- Numero della rubrica (DN) da assegnare al telefono
- Informazioni sull'uso del telefono con effetti sul modello dei pulsanti del telefono, sulle funzioni del telefono, sui servizi o sulle applicazioni

Verificare di aver un numero sufficiente di licenze per il telefono. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione sulle licenze specifica della versione di Cisco Unified Communications Manager in uso.

Procedura

Passaggio 1

Definire i gruppi di dispositivi. Selezionare **Sistema > Gruppo dispositivi**.

I gruppi di dispositivi definiscono le caratteristiche comuni dei dispositivi, come regione, gruppo dato ora e modello del pulsante del telefono.

Passaggio 2

Definire il profilo telefono comune. Selezionare **Dispositivo > Impostazioni dispositivo > Profilo telefono comune**.

I profili del telefono comuni forniscono i dati richiesti dal server TFTP Cisco e le impostazioni comuni del telefono, come la funzione Non disturbare e le opzioni di controllo delle funzioni.

Passaggio 3

Definire un'area ricerca chiamate. In Cisco Unified Communications Manager Administration, fare clic su **Indirizzamento chiamata > Classe di controllo > Area ricerca chiamate**.

Un'area ricerca chiamate è un insieme di partizioni in cui avviene la ricerca per determinare le modalità di indirizzamento di un numero chiamato. L'area ricerca chiamate del dispositivo e l'area ricerca chiamate del numero di rubrica vengono utilizzate insieme. Il CSS del numero di rubrica ha la precedenza sul CSS del dispositivo.

Passaggio 4

Configurare un profilo di protezione per il protocollo e il tipo di dispositivo. Selezionare **Sistema > Protezione > Profilo di protezione telefono**.

Passaggio 5

Configurare il telefono. Selezionare **Dispositivo > Telefono**.

- Individuare il telefono da modificare o aggiungere un nuovo telefono.
- Configurare il telefono compilando i campi richiesti nel riquadro Informazioni dispositivo della finestra **Configurazione telefono**.
 - Indirizzo MAC (richiesto): accertare che il valore comprenda 12 caratteri esadecimali
 - Descrizione: immettere una descrizione utile nel caso sia necessario cercare informazioni su questo utente.
 - Gruppo dispositivi (richiesto)
 - Profilo telefono comune
 - Area ricerca chiamate
 - Posizione
 - Proprietario (Utente o Anonimo) e, se è selezionato Utente, l'ID utente proprietario

Il dispositivo con le impostazioni predefinite viene aggiunto al database Cisco Unified Communications Manager.

Per informazioni sui campi di configurazione specifici del prodotto, consultare ? Guida pulsanti nella finestra Configurazione telefono.

Nota Se si desidera aggiungere contemporaneamente telefono e utente al database Cisco Unified Communications Manager, consultare la documentazione della particolare versione di Cisco Unified Communications Manager.

- c) Nell'area Informazioni specifiche sul prodotto di questa finestra, scegliere un Profilo di protezione dispositivo e impostare la modalità di protezione.

Nota Scegliere un profilo di protezione basato sulla strategia di sicurezza globale dell'azienda. Se il telefono non supporta la protezione, scegliere un profilo non sicuro.

- d) Nell'area Informazioni interno, selezionare la casella di controllo Abilita mobilità interni se il telefono supporta la mobilità interni Cisco.
e) Fare clic su **Salva**.

Passaggio 6 Passaggio 7

Per impostare i parametri SIP, selezionare **Dispositivo > Impostazioni dispositivo > Profilo SIP**.

Selezionare **Dispositivo > Telefono** per configurare il numero di rubrica (linee) sul telefono compilando i campi richiesti nella finestra Configurazione numero di rubrica.

- a) Individuare il telefono.
b) Nella finestra Configurazione telefono, fare clic su **Linea 1** nel riquadro di sinistra.

I telefoni per chiamate in conferenza hanno solo una linea.

- c) Nel campo Numero di rubrica, immettere un numero valido da chiamare.

Nota Il campo deve contenere lo stesso numero che appare nel campo Numero di telefono della finestra Configurazione utente finale.

- d) Dall'elenco a discesa Partizione indirizzamento, scegliere la partizione a cui appartiene il numero di rubrica. Se si desidera limitare l'accesso al numero di rubrica, scegliere <Nessuno> per la partizione.
e) Dall'elenco a discesa Area ricerca chiamate, scegliere l'area ricerca chiamate appropriata. Il valore scelto si applica a tutti i dispositivi che utilizzano questo numero di rubrica.
f) Nell'area Inoltro chiamata e Impostazioni Risposta per Assente, scegliere le voci (ad esempio, InoltroTutte, Inoltro se occupato interno) e le destinazioni corrispondenti a cui inviare le chiamate.
g) Nel riquadro Linea 1 su dispositivo, configurare i campi seguenti:

- Display (campo ID chiamante interno): è possibile immettere nome e cognome dell'utente di questo dispositivo in modo che il nome venga visualizzato per tutte le chiamate interne. Lasciare vuoto questo campo per visualizzare l'interno del telefono.
- Maschera numero di telefono esterno: indicare il numero di telefono (o maschera) utilizzato per inviare le informazioni sull'ID chiamante quando si effettua una chiamata da questa linea. È possibile immettere fino a 24 caratteri numerici e «X». Le X rappresentano il numero di rubrica e devono comparire alla fine dello schema.

Esempio:

Se si specifica una maschera di 408902XXXX, una chiamata esterna dall'interno 6640 visualizza un numero di ID chiamante 4089026640.

Questa impostazione si applica solo al dispositivo corrente, a meno che non si selezioni la casella di controllo a destra (Aggiorna impostazioni dispositivo condiviso) e si faccia clic su **Propaga impostazioni selezionate**. La casella di controllo a destra viene visualizzata solo se altri dispositivi condividono questo numero di rubrica.

h) Selezionare **Salva**.

Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione relativa alla versione di Cisco Unified Communications Manager in uso.

Passaggio 8

(Facoltativo) Associare l'utente a un telefono. Fare clic su **Associa utenti finali** al fondo della finestra Configurazione telefono per associare un utente finale alla linea configurata.

- a) Utilizzare **Trova** insieme con i campi Cerca per individuare l'utente.
- b) Selezionare la casella accanto al nome utente e fare clic su **Aggiungi selezionato**.

Il nome utente e l'ID utente vengono visualizzati nel riquadro Utenti associati a linea della finestra Configurazione numero di rubrica.

c) Selezionare **Salva**.

L'utente è ora associato alla Linea 1 sul telefono.

Passaggio 9

(Facoltativo) Associare l'utente al dispositivo.

- a) Scegliere **Gestione utente > Utente finale**.
- b) Utilizzare le caselle di ricerca e **Trova** per individuare l'utente aggiunto.
- c) Fare clic sull'ID utente.
- d) Nell'area Associazioni numero di rubrica della schermata, impostare l'Interno primario dall'elenco a discesa.
- e) (Facoltativo) Nell'area Informazioni mobilità, selezionare la casella Abilita mobilità.
- f) Nell'area Informazioni autorizzazioni, utilizzare i pulsanti **Aggiungi a gruppo di controllo degli accessi** per aggiungere questo utente a uno dei gruppi di utenti.

Ad esempio, aggiungere l'utente a un gruppo definito come Gruppo utenti finali CCM standard.

- g) Per visualizzare i dettagli del gruppo, selezionarlo e fare clic su **Vedi dettagli**.
- h) Nell'area Mobilità interni, selezionare la casella Abilita Extension Mobility Cross Cluster se l'utente può utilizzare tale servizio.
- i) Nell'area Informazioni dispositivo, fare clic su **Associazioni dispositivo**.
- j) Utilizzare i campi di ricerca e **Trova** per individuare il dispositivo da associare all'utente.
- k) Selezionare il dispositivo e fare clic su **Salva selezionati/modifiche**.
- l) Fare clic su **Vai** accanto al collegamento correlato «Torna all'utente» nell'angolo superiore destro della schermata.
- m) Selezionare **Salva**.

Passaggio 10

Configurare i servizi telefonici e assegnarli. Selezionare **Dispositivo > Impostazioni dispositivo > Servizi telefono**.

Passaggio 11

(Facoltativo) Associare un utente a un gruppo di utenti. Selezionare **Gestione utente > Impostazioni utente > Gruppo di controllo degli accessi**.

Assegna gli utenti a un elenco comune di ruoli e autorizzazioni validi per tutti gli utenti in un gruppo. Gli amministratori possono gestire i gruppi di utenti e le autorizzazioni per controllare il livello di accesso degli utenti del sistema.

Configurazione delle funzioni del telefono

È possibile configurare i telefoni in modo da offrire un'ampia gamma di funzioni, in base alle esigenze degli utenti. È possibile applicare le funzioni a tutti i telefoni, a un gruppo di telefoni o a telefoni singoli.

Quando si configurano le funzioni, nella finestra di Cisco Unified Communications Manager Administration vengono visualizzate informazioni applicabili a tutti i telefoni e informazioni applicabili al modello del telefono. Le informazioni specifiche per il modello di telefono sono riportate nell'area Layout configurazione specifica del prodotto della finestra.

Per informazioni sui campi applicabili a tutti i modelli di telefono, consultare la documentazione di Cisco Unified Communications Manager.

Quando si imposta un campo, la finestra in cui viene impostato in è importante perché è previsto un ordine di precedenza delle finestre. L'ordine di precedenza è:

1. Telefoni singoli (precedenza più alta)
2. Gruppo di telefoni
3. Tutti i telefoni (precedenza più bassa)

Argomenti correlati

[Configurazione specifica del prodotto](#), a pagina 39

Impostazione delle funzioni del telefono per tutti i telefoni

Procedura

- | | |
|--------------------|---|
| Passaggio 1 | Accedere a Cisco Unified Communications Manager Administration come amministratore. |
| Passaggio 2 | Selezionare Sistema > Configurazione telefono aziendale . |
| Passaggio 3 | Impostare i campi da modificare. |
| Passaggio 4 | Selezionare la casella di controllo Override Enterprise Settings (Sovrascrivi impostazioni Enterprise) per eventuali campi modificati. |
| Passaggio 5 | Fare clic su Salva . |
| Passaggio 6 | Fare clic su Applica configurazione . |
| Passaggio 7 | Riavviare i telefoni. |
| Nota | Questa operazione avrà un impatto su tutti i telefoni dell'organizzazione. |

Impostazione delle funzioni del telefono per un gruppo di telefoni

Procedura

- Passaggio 1** Accedere a Cisco Unified Communications Manager Administration come amministratore.
- Passaggio 2** Selezionare **Dispositivo > Impostazioni dispositivo > Profilo telefono comune**.
- Passaggio 3** Individuare il profilo.
- Passaggio 4** Accedere al riquadro Layout configurazione specifica del prodotto e impostare i campi.
- Passaggio 5** Selezionare la casella di controllo **Override Enterprise Settings** (Sovrascrivi impostazioni Enterprise) per eventuali campi modificati.
- Passaggio 6** Fare clic su **Salva**.
- Passaggio 7** Fare clic su **Applica configurazione**.
- Passaggio 8** Riavviare i telefoni.
-

Impostazione delle funzioni del telefono per un telefono singolo

Procedura

- Passaggio 1** Accedere a Cisco Unified Communications Manager Administration come amministratore.
- Passaggio 2** Selezionare **Dispositivo > Telefono**
- Passaggio 3** Individuare il telefono associato all'utente.
- Passaggio 4** Accedere al riquadro Layout configurazione specifica del prodotto e impostare i campi.
- Passaggio 5** Selezionare la casella di controllo **Sovrascrivi impostazioni comuni** di qualsiasi campo modificato.
- Passaggio 6** Fare clic su **Salva**.
- Passaggio 7** Fare clic su **Applica configurazione**.
- Passaggio 8** Riavviare il telefono.
-

Configurazione specifica del prodotto

Nella tabella seguente vengono descritti i campi del riquadro Layout configurazione specifica del prodotto su Cisco Unified Communications Manager (Unified CM). Alcuni campi in questa tabella vengono visualizzate solo nella pagina **Dispositivo > Telefono**.

Tabella 10: Campi di Configurazione specifica del prodotto

Nome campo	Tipo di campo o scelte	Impostazione predefinita	Descrizione
Cisco Discovery Protocol (CDP): porta dello switch	Disabilitato Abilitato	Abilitato	Controlla Cisco Discovery Protocol sul telefono.
Link Layer Discovery Protocol - Media Endpoint Discover (LLDP-MED): porta dello switch	Disabilitato Abilitato	Abilitato	Abilita LLDP-MED sulla porta SW.
ID dell'Asset LLDP	Stringa di 32 caratteri al massimo		Identifica l'ID dell'asset assegnato al telefono per la gestione delle scorte.
Priorità alimentazione LLDP	Sconosciuto Basso Alto Critico	Sconosciuto	Assegna una priorità di alimentazione del telefono allo switch, abilitando così lo switch per fornire adeguata energia ai telefoni.
URL di caricamento assistenza clienti	Stringa di 256 caratteri al massimo		Fornisce l'URL dello strumento segnalazione problemi (PRT, Problem Reporting Tool).
Codice di attivazione Webex	Stringa di 256 caratteri al massimo		Attiva l'account cloud Webex da Unified CM anziché dal dispositivo. Questo campo è solo per Unified CM Calling con Control Hub
Impostazioni proxy per Webex	URL		Il server proxy e la porta per accedere a Webex Cloud. Questo campo è solo per Unified CM Calling con Control Hub

File di configurazione del telefono

I file di configurazione del telefono vengono memorizzati sul server TFTP e definiscono i parametri per la connessione a Cisco Unified Communications Manager. In generale, ogni volta che viene apportata una modifica in Cisco Unified Communications Manager, per cui è necessaria la reimpostazione del telefono, il file di configurazione del telefono viene modificato automaticamente.

I file di configurazione contengono inoltre delle informazioni sull'immagine di avvio che dovrebbe essere eseguita sul telefono. Se l'immagine di avvio è diversa da quella attualmente caricata sul telefono, quest'ultimo contatta il server TFTP per richiedere i file di avvio richiesti.

Se in Cisco Unified Communications Manager Administration vengono configurate delle impostazioni di protezione, il file di configurazione del telefono conterrà delle informazioni riservate. Per garantire la privacy

del file di configurazione, è necessario configurarlo per la crittografia. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione relativa alla versione di Cisco Unified Communications Manager in uso. Il telefono richiede un file di configurazione ogni volta che viene reimpostato e registrato su Cisco Unified Communications Manager.

Il telefono accede a un file di configurazione predefinito denominato XmlDefault.cnf.xml sul server TFTP se si verificano le condizioni seguenti:

- È stata abilitata la registrazione automatica in Cisco Unified Communications Manager
- Il telefono non è stato aggiunto al database di Cisco Unified Communications Manager.
- Il telefono viene registrato per la prima volta.

Panoramica sulla sicurezza del telefono

Le funzioni di sicurezza mantengono la sicurezza della rete del telefono e impediscono la manomissione del server Cisco Unified Communications Manager (Unified CM), dei dati, del segnale delle chiamate o del flusso multimediale.

Il telefono supporta le seguenti funzioni di sicurezza:

- Immagini del firmware firmate, processo di avvio sicuro e provisioning sicuro con file di configurazione firmati.
- Elenchi scopi consentiti ai certificati (CTL) ed Elenchi scopi consentiti iniziali (ITL).
- Certificati significati a livello locale (LSC) e Certificati installati del produttore (MIC) rilasciati da Cisco.
- Funzioni di sicurezza della chiamata SIP, comprese le chiamate e la crittografia dei supporti.

È possibile verificare se i certificati MIC sono installati correttamente dalla schermata **Messaggi di stato** del menu **Impostazioni** del telefono. Verificare l'installazione dei certificati CTL e ITL dai file di registro del telefono.

Per ulteriori informazioni sulla sicurezza, consultare la *Guida alla sicurezza di Cisco Unified Communications Manager* all'indirizzo <https://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unified-communications-manager-callmanager/products-maintenance-guides-list.html>.

Panoramica sui certificati

Un certificato è un file che contiene il nome del titolare del certificato, la chiave pubblica e la firma digitale dell'autorità che lo emette. Dimostra l'identità del proprietario del certificato.

Cisco Unified Communications Manager (Unified CM) utilizza certificati che includono l'infrastruttura a chiave pubblica (PKI) per convalidare l'identità del server e del client e per abilitare la crittografia. Quando un altro sistema tenta di connettersi a Unified CM, presenta il certificato per verificarne l'identità. Cisco Unified Communications Manager non considera attendibile l'altro sistema e negherà l'accesso a meno che non abbia un certificato corrispondente nell'archivio attendibilità appropriato.

Il telefono supporta due tipi di certificati X.509:

- Certificato installato dal produttore (MIC): i telefoni IP Cisco sono preinstallati con il MIC e non è possibile eliminarlo o modificarlo. Per considerare attendibile il MIC, l'autorità certificativa (CA) certifica

che CAP-RTP-001, CAP-RTP-002, Cisco_Manufacturing_CA e Cisco Manufacturing CA SHA2 sono preinstallati sul server di amministrazione della rete Cisco. Un MIC non può essere utilizzato una volta scaduta la validità in quanto non è possibile rigenerare la CA del MIC.

È possibile scaricare un certificato CA da <https://www.cisco.com/security/pki/certs/cmca.cer>.

- **Certificato importante in locale (LSC):** questo certificato include la chiave pubblica per il telefono IP Cisco, firmata dalla chiave privata CAPF (Certificate Authority Proxy Function) di Cisco Unified Communications Manager. Non è installato sul telefono per impostazione predefinita. Gli amministratori hanno il pieno controllo sul certificato LSC. È possibile rigenerare un certificato CA CAPF ed è possibile emettere un nuovo LSC sui telefoni ogni volta che è necessario.

Il certificato LSC viene generato da Unified CM. Per ulteriori informazioni, consultare la *Guida alla sicurezza di Cisco Unified Communications Manager*.

Autenticazione 802.1X

Il telefono IP Cisco supporta l'autenticazione 802.1X con un certificato importante in locale (LSC) o un certificato installato dal produttore (MIC).

Se si esegue la distribuzione per Cisco Unified Communications Manager (Unified CM) Calling o per Unified CM Calling con Control Hub, è possibile utilizzare sia i certificati LSC che i certificati MIC. Tuttavia per Cisco Webex Calling con Control Hub viene utilizzato solo un certificato MIC.

Sia EAP-TLS che EAP-FAST sono supportati per l'autenticazione.

I telefoni IP Cisco e gli switch Cisco Catalyst generalmente utilizzano il protocollo CDP (Cisco Discovery Protocol) per l'identificazione reciproca e per l'individuazione di parametri come l'allocazione VLAN e i requisiti di alimentazione in linea. Il protocollo CDP non identifica le postazioni di lavoro collegate in locale.

Il supporto dell'autenticazione 802.1X richiede diversi componenti:

- **Telefono IP Cisco:** il telefono avvia la richiesta di accesso alla rete. Il telefono contiene un supplicant 802.1X che consente agli amministratori di rete di controllare la connettività dei telefoni IP alle porte dello switch LAN.
- **Cisco ISE (Identity Services Engine) o altro server di autenticazione di terze parti:** consente di configurare il server con l'autorità certificativa (CA) per il certificato MIC o LSC.
- **Switch Cisco Catalyst o altri switch di terze parti:** affinché possa agire come autenticatore e trasmettere i messaggi tra il telefono e il server di autenticazione, è necessario che lo switch supporti il protocollo 802.1X. Al termine dello scambio, lo switch concede o nega al telefono l'accesso alla rete.

Per configurare l'autenticazione 802.1X, è necessario effettuare i passaggi seguenti:

- Configurare gli altri componenti prima di abilitare l'autenticazione 802.1X sul telefono.
- Configura rete VLAN vocale: dal momento che lo standard 802.1X non prende in considerazione le reti VLAN, è consigliabile configurare questa impostazione in base al tipo di supporto dello switch in uso.

Abilitato: se si sta utilizzando uno switch in grado di supportare l'autenticazione multidominio, è possibile continuare a utilizzare la VLAN vocale.

Disabilitato: se lo switch non supporta l'autenticazione multidominio, disabilitare la VLAN vocale e valutare di assegnare la porta alla rete VLAN nativa.

Abilitazione dell'autenticazione 802.1X sul telefono

Abilitare l'autenticazione 802.1X se si desidera controllare l'accesso alla rete telefonica.

Procedura

- Passaggio 1** Toccare l'angolo in alto a sinistra dello schermo del telefono.
 - Passaggio 2** Toccare **Impostazioni** dall'elenco delle opzioni del menu.
 - Passaggio 3** Scorrere verso il basso e toccare **Connessione di rete**.
 - Passaggio 4** Toccare **Apri impostazioni Ethernet**.
 - Passaggio 5** Impostare Usa IEEE 802.1X su **Attivato**.
 - Passaggio 6** Riavviare il telefono dopo aver configurato l'impostazione.
-



CAPITOLO 4

Cisco Webex Control Hub

- Personalizzazione del dispositivo, a pagina 45
- Creazione di un Aree di lavoro e aggiunta di servizi, a pagina 47
- Blocco delle impostazioni del dispositivo, a pagina 48
- Aggiunta del servizio calendario, a pagina 48
- Configurazione della segnaletica digitale, a pagina 49
- Visualizzazione dei dati del dispositivo in Control Hub, a pagina 50
- Generazione di un nuovo codice di attivazione, a pagina 50

Personalizzazione del dispositivo

Molte impostazioni e funzioni sono abilitate per impostazione predefinita. Tuttavia, è possibile personalizzare questi elementi in base alle proprie esigenze.

Impostazione delle funzioni di un singolo dispositivo

Tutte le funzioni basate su cloud sono configurate e controllate da Cisco Webex Control Hub. È possibile abilitare diverse funzioni in base alle esigenze.

Procedura

- | | |
|--------------------|---|
| Passaggio 1 | Dalla vista cliente in https://admin.webex.com/ , accedere a Devices (Dispositivi). |
| Passaggio 2 | Selezionare il dispositivo dall'inventario. |
| Passaggio 3 | Scorrere verso il basso fino a Advanced Configurations (Configurazioni avanzate). |
| Passaggio 4 | Selezionare la funzione e configurare le impostazioni. |
| Passaggio 5 | Fare clic su Apply (Applica). |
| Passaggio 6 | Fare clic su Close (Chiudi). |
-

Parametri di Cisco Webex Control Hub

Personalizzare il dispositivo in Cisco Webex Control Hub modo che soddisfi le proprie esigenze.



Nota Se si utilizza la modalità Standby, tenere presente le seguenti limitazioni:

- La modalità Standby richiede tecnologia CEC (Consumer Electronics Control), quindi connettere il dispositivo a una porta del display che supporta HDMI-CEC.
- Alcuni schermi HDMI supportano HDMI-CEC, ma non supportano la modalità Standby.
- Non distribuire uno switch HMI tra lo schermo e il dispositivo.
- È possibile che sia necessario abilitare la modalità Standby sullo schermo e configurare le impostazioni delle funzioni in Cisco Webex Control Hub.

Per ulteriori informazioni sulla modalità Standby, fare riferimento alla documentazione dello schermo HDMI.

Nella tabella seguente sono descritte le funzioni disponibili in Control Hub. Utilizzare queste informazioni mentre si configurano le funzioni.

Tabella 11: Funzioni e parametri

Parametro	Tipo di campo o scelte	Impostazione predefinita	Descrizione
ServerSegnaleticaDigitale	—	—	Consente di mostrare contenuti personalizzati sullo schermo.
Lingua	Menu a discesa	Inglese (Stati Uniti)	Selezionare la lingua preferita. Configurare la lingua da Cisco Unified Communications Manager (Unified CM) se si esegue la distribuzione per Unified CM Calling con Control Hub.
Manutenzione > Riavvia	Non eseguire alcuna azione Riavvia	Non eseguire alcuna azione	Riavvia il dispositivo. Non influisce sulle impostazioni e conserva i file di registro.
Standby > Controllo	Attivato Disabilitato	Attivato	Consente al display di attivare la modalità risparmio energetico. Se impostato su Attivato , il display entra in modalità sospensione quando è inattivo. Disabilitare questo parametro se lo schermo non supporta HDMI-CEC. Questo parametro non controlla il parametro Impostazioni > Standby sul telefono.
Standby > Ritardo	Scorrimento	10 minuti	Imposta il ritardo prima che il dispositivo entri in questa modalità e si disattivi lo schermo. Modalità standby Se si configura la segnaletica digitale, questo parametro viene reimpostato su 120 minuti.

Parametro	Tipo di campo o scelte	Impostazione predefinita	Descrizione
Fuso orario	Menu a discesa	Automatico	Configurare il fuso orario locale. Se si esegue la distribuzione per Unified CM Calling con Control Hub, configurare il fuso orario da Unified CM.
Volume ultrasuoni	Scorrimento	100	Rileva i dispositivi nella sala che dispongono dell'app Cisco Webex. Nota Si consiglia di lasciare questa funzione nell'impostazione predefinita.

Creazione di un Aree di lavoro e aggiunta di servizi

Prima di attivare il telefono, è possibile creare un Aree di lavoro in Cisco Webex Control Hub e generare un codice di attivazione.

Procedura

-
- Passaggio 1** Dalla vista cliente in <https://admin.webex.com>, accedere a Aree di lavoro e fare clic su **Add Workspace** (Aggiungi area di lavoro).
- Passaggio 2** Immettere un nome per l'area di lavoro.
- Passaggio 3** (Facoltativo) Personalizzare l'Aree di lavoro con capacità, tipo o avatar.
- Passaggio 4** Fare clic su **Next** (Avanti).
- Passaggio 5** Scegliere **Cisco Webex Room Device** (Dispositivo Cisco Webex Room) e fare clic su **Next** (Avanti).
È possibile avere soltanto un Cisco Webex Room Phone in uno spazio.
- Passaggio 6** Scegliere il servizio di chiamata:
- Chiamata gratuita: selezionare questa opzione per Unified CM Calling con Control Hub. Gli utenti effettuano e ricevono le chiamate quando sono abbinati all'app Cisco Webex o direttamente utilizzando SIP. Tutte le chiamate non effettuate tramite Webex rimangono in sede.
 - Cisco Webex Calling: selezionare questa opzione per Webex Calling. Non viene assegnato un numero.
- Passaggio 7** (Facoltativo) Attivare il servizio di calendario in modo tale che gli utenti possono utilizzare Pressione di un semplice tasto sul dispositivo. Fare clic su **Avanti**.
- Passaggio 8** Se è stato attivato il servizio calendario, immettere o incollare l'indirizzo e-mail della casella di posta del calendario per il dispositivo di sala. È l'indirizzo e-mail che viene utilizzato per pianificare le riunioni.
- Per i dispositivi che vengono pianificati in Google Calendar, immettere l'indirizzo e-mail della risorsa Google da G Suites (Calendario > Risorse). [Per ulteriori informazioni, consultare informazioni sulle risorse del calendario \(sale, ecc.\)](#).

- Per i dispositivi che vengono pianificati in Microsoft Exchange o Office 365, immettere l'indirizzo e-mail della casella di posta della sala. Per ulteriori informazioni, vedere [Creazione e gestione delle caselle di posta della sala](#).

Passaggio 9

Fare clic su **Avanti**.

Passaggio 10

Attivare il dispositivo con il codice fornito.

Blocco delle impostazioni del dispositivo

Gli amministratori possono bloccare alcune impostazioni del telefono da Cisco Webex Control Hub. È un ottimo metodo per limitare le persone con accesso alle impostazioni e impedisce modifiche accidentali a parametri importanti.

Non è possibile sbloccare i parametri dal telefono quindi non eseguire questa attività fino al termine dell'attivazione del telefono.

Questa funzione blocca le seguenti impostazioni:

- Lingua
- Fuso orario
- Attivazione del dispositivo
- Connessione di rete
- Ripristina

I parametri sono bloccati come gruppo. Non è possibile bloccare singole impostazioni.

Un ripristino delle impostazioni di fabbrica tramite hardware sblocca le impostazioni del telefono.

Procedura

Passaggio 1

Dalla vista cliente in <https://admin.webex.com>, accedere a **Workspace** (Area di lavoro) e cercare la propria area di lavoro.

Passaggio 2

Selezionare l'area di lavoro, accedere a **Devices** (Dispositivi) e fare clic sull'icona a forma di ingranaggio.

Passaggio 3

Attivare **Lock Settings on Touch Devices** (Blocca impostazione su dispositivi touch).

Passaggio 4

Fare clic su **Done** (Fine).

Aggiunta del servizio calendario

La funzione Calendario consente di integrare il calendario in linea con il dispositivo in modo da visualizzare le prossime riunioni Webex. La maggior parte degli utenti configura questo servizio durante la distribuzione, ma è possibile aggiungerlo in un secondo momento.

Procedura

- Passaggio 1** Dalla vista cliente in <https://admin.webex.com>, accedere a **Aree di lavoro**, quindi scegliere Aree di lavoro.
- Passaggio 2** Fare clic su **Modifica**.
- Passaggio 3** Attivare il servizio di calendario in modo tale che gli utenti possono utilizzare Pressione di un semplice tasto sul dispositivo. Fare clic su **Next** (Avanti).
- Passaggio 4** Immettere l'indirizzo e-mail del calendario.
- Per Google Calendar, immettere l'indirizzo e-mail della risorsa Google da G Suites (**Calendario > Risorse**).
 - Per Microsoft Exchange o Office 365, immettere l'indirizzo e-mail della casella di posta della sala.
- Passaggio 5** Fare clic su **Salva**.
-

Configurazione della segnaletica digitale

La segnaletica digitale consente di mostrare contenuti personalizzati sullo dispositivo quando è inattivo. È possibile mostrare contenuti pubblicitari e promuovere il proprio marchio, nonché mostrare a visitatori e dipendenti interni annunci e informazioni.

La modalità segnaletica viene attivata dopo alcuni minuti di inattività. Le immagini non vengono visualizzate durante le riunioni, la condivisione dello schermo o durante gli eventi di calendario pianificati imminenti.

Tenere presente le seguenti specifiche:

- La risoluzione massima è 1920 x 1080. Se si carica un'immagine più grande, AppSpace la ridimensiona.
- I formati di file immagine statici supportati sono .png e .jpeg.



Nota Le impostazioni dello schermo influiscono sulle immagini della segnaletica digitale. Se le immagini statiche sono distorte o di scarsa qualità, modificare le impostazioni di visualizzazione della TV. Ad esempio, alcuni produttori di schermi consentono di regolare l'impostazione **Nitidezza** o impostare la **Modalità immagine** su **Computer** o su una modalità equivalente. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione fornita con lo schermo TV.

Una volta configurata la segnaletica digitale, vengono modificate le seguenti impostazioni di standby:

- **Standby > Controllo** viene reimpostato su Attivato.
- **Standby > Ritardo** viene reimpostato su 120 minuti e Modalità standby. È il ritardo prima che il dispositivo entri in Modalità standby.

HTML5 non è supportato.

Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione di Appspace per la segnaletica digitale all'indirizzo <https://docs.appspace.com/latest/how-to/configure-wallpaper-for-cisco-webex-share/>

Prima di iniziare

È necessario un account amministratore AppSpace e un URL HTTPS per il canale AppSpace.

Procedura

- Passaggio 1** Dalla vista cliente in <https://admin.webex.com/>, accedere a **Devices** (Dispositivi).
 - Passaggio 2** Selezionare il dispositivo dall'inventario e aprire **Advanced Configurations** (Configurazioni avanzate).
 - Passaggio 3** Selezionare **DigitalSignageServer** (Server segnaletica digitale).
 - Passaggio 4** Immettere l'URL di AppSpace nel campo.
 - Passaggio 5** Fare clic su **Apply** (Applica).
-

Visualizzazione dei dati del dispositivo in Control Hub

È possibile visualizzare i dati del dispositivo con lo strumento Analytics in Cisco Webex Control Hub, tra cui l'utilizzo del dispositivo e delle funzioni. Utilizzare queste informazioni per determinare la frequenza di utilizzo del dispositivo o le funzioni più utilizzate dagli utenti.

Procedura

- Passaggio 1** Dalla vista cliente in https://admin.webex.com, accedere a **Analytics**.
 - Passaggio 2** Fare clic su **Devices** (Dispositivi).
 - Passaggio 3** Selezionare il dispositivo dall'elenco a discesa **Type of device** (Tipo di dispositivo).
-

Generazione di un nuovo codice di attivazione

Il codice di attivazione viene generato quando si creano i Aree di lavoro in Cisco Webex Control Hub durante la distribuzione, ma scade dopo 7 giorni.

Procedura

- Passaggio 1** Dalla vista cliente in https://admin.webex.com, accedere a **Aree di lavoro**.
 - Passaggio 2** Cercare i Aree di lavoro associati al dispositivo e selezionarlo.
 - Passaggio 3** Fare clic su **Generate Activation Code** (Genera codice di attivazione). Il codice viene visualizzato sullo schermo del computer.
 - Passaggio 4** Immettere il codice di attivazione sul dispositivo.
-



CAPITOLO 5

Manutenzione del telefono

- [Aggiornamenti del firmware del telefono, a pagina 51](#)
- [Riavvio del telefono, a pagina 53](#)
- [Riavvio del dispositivo da Cisco Webex Control Hub, a pagina 53](#)
- [Ripristino manuale delle impostazioni predefinite, a pagina 53](#)
- [Reimpostazione del telefono, a pagina 54](#)
- [Problem Reporting Tool \(PRT\), a pagina 54](#)
- [Visualizzazione delle informazioni sulla connettività Webex, a pagina 56](#)

Aggiornamenti del firmware del telefono

Il firmware del telefono è il firmware che gestisce Cisco Webex Room Phone e mantiene il dispositivo sicuro e aggiornato. Cisco Webex Room Phone è disponibile con una versione del firmware preinstallata pienamente funzionante. Tuttavia, occasionalmente, il telefono necessita di un aggiornamento quando sono disponibili nuove funzionalità.

La piattaforma di chiamata determina la modalità di aggiornamento del telefono:

- **Cisco Unified Communications Manager (Unified CM) Calling:** Unified CM invia l'aggiornamento del firmware al telefono. È possibile installare sia l'ultima versione del firmware che i pacchetti del dispositivo su Unified CM in modo da disporre delle funzioni correnti.
- **Cisco Webex Calling con Control Hub e Unified CM Calling con Control Hub:** Cisco Webex Control Hub invia l'aggiornamento del firmware al telefono. Gli aggiornamenti critici vengono eseguiti in qualsiasi momento e interrompono l'uso del telefono, mentre gli aggiornamenti di routine vengono eseguiti tra mezzanotte e le 6 del mattino ora locale quando il dispositivo è inattivo. Gli aggiornamenti richiedono l'accesso a <https://binaries.webex.com/>, quindi è necessario confermare l'accesso al server prima della distribuzione.

È possibile configurare la frequenza degli aggiornamenti di routine quando si seleziona il canale del firmware in Cisco Webex Control Hub:

- **Canale stabile:** gli aggiornamenti vengono eseguiti mensilmente.
- **Canale anteprema:** gli aggiornamenti vengono eseguiti settimanalmente.

È possibile visualizzare la versione del firmware del telefono nella sezione **Informazioni su** del menu **Impostazioni** del telefono.

Gli utenti possono posticipare l'aggiornamento del firmware per 6 ore. Gli amministratori di Cisco Webex Calling con Control Hubs Unified CM Calling con Control Hub prendono nota che se un utente rinvia l'aggiornamento per due periodi di aggiornamento consecutivi, l'aggiornamento viene eseguito 48 ore dopo il primo tentativo. Interrompe l'utilizzo del dispositivo.

È importante rimanere aggiornati con l'ultima versione del firmware in modo da disporre delle patch di sicurezza, delle correzioni di bug e delle funzioni del telefono più recenti. Gli aggiornamenti del firmware sono cumulativi dalle versioni precedenti.

Confezioni dei dispositivi

Il Cisco Unified Communication Manager Device Pack presenta funzionalità di configurazione dispositivo per i telefoni. Molte funzioni del telefono richiedono il pacchetto per dispositivo più recente da installare su Cisco Unified Communications Manager. Se non si installa il pacchetto dispositivo, le nuove funzionalità del telefono non funzionano.

Un pacchetto dispositivo consente di introdurre nuovi tipi di telefoni i Cisco Unified Communication Manager. Il pacchetto installa il firmware e i file di configurazione necessari per abilitare le funzionalità sul telefono. Le nuove funzionalità possono essere disattivate per impostazione predefinita e presentano attributi o impostazioni che devono essere configurate.

Per trovare quali pacchetti di dispositivi sono disponibili per il telefono e la versione di Cisco Unified Communications Manager, consultare http://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cucm/compat/devpack_comp_mtx.html

File di configurazione del telefono

I file di configurazione del telefono vengono memorizzati sul server TFTP e definiscono i parametri per la connessione a Cisco Unified Communications Manager. In generale, ogni volta che viene apportata una modifica in Cisco Unified Communications Manager, per cui è necessaria la reimpostazione del telefono, il file di configurazione del telefono viene modificato automaticamente.

I file di configurazione contengono inoltre delle informazioni sull'immagine di avvio che dovrebbe essere eseguita sul telefono. Se l'immagine di avvio è diversa da quella attualmente caricata sul telefono, quest'ultimo contatta il server TFTP per richiedere i file di avvio richiesti.

Se in Cisco Unified Communications Manager Administration vengono configurate delle impostazioni di protezione, il file di configurazione del telefono conterrà delle informazioni riservate. Per garantire la privacy del file di configurazione, è necessario configurarlo per la crittografia. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione relativa alla versione di Cisco Unified Communications Manager in uso. Il telefono richiede un file di configurazione ogni volta che viene reimpostato e registrato su Cisco Unified Communications Manager.

Il telefono accede a un file di configurazione predefinito denominato XmlDefault.cnf.xml sul server TFTP se si verificano le condizioni seguenti:

- È stata abilitata la registrazione automatica in Cisco Unified Communications Manager
- Il telefono non è stato aggiunto al database di Cisco Unified Communications Manager.
- Il telefono viene registrato per la prima volta.

Riavvio del telefono

Il dispositivo viene riavviato per applicare una nuova configurazione o impostazione. Per ripristinare le impostazioni di fabbrica originali, eseguire invece una procedura di ripristino.

Procedura

-
- Passaggio 1** Toccare l'angolo in alto a sinistra dello schermo del telefono.
 - Passaggio 2** Toccare **Impostazioni** dall'elenco delle opzioni del menu.
 - Passaggio 3** Scorrere le opzioni del menu sullo schermo e toccare **Riavvia**.
 - Passaggio 4** Toccare **Riavvia** per confermare l'intenzione.
-

Riavvio del dispositivo da Cisco Webex Control Hub

È possibile riavviare il dispositivo in caso di problemi tecnici. Un riavvio del dispositivo da Cisco Webex Control Hub non influisce sulle impostazioni e conserva i file di registro.



Nota Se si spegne e riaccende il dispositivo, si perde la versione recente dei file di registro. Questo rende difficile la risoluzione dei problemi, quindi scaricare i registri prima di spegnere e riaccendere il dispositivo.

Procedura

-
- Passaggio 1** Dalla vista cliente in <https://admin.webex.com/>, accedere a **Devices** (Dispositivi).
 - Passaggio 2** Selezionare il dispositivo dall'inventario e aprire **Advanced Configurations** (Configurazioni avanzate).
 - Passaggio 3** Fare clic sulla barra di ricerca e selezionare **Maintenance (Manutenzione) > Restart (Riavvio)**.
 - Passaggio 4** Selezionarne **Restart** (Riavvio) dall'elenco a discesa.
 - Passaggio 5** Fare clic su **Apply** (Applica).
-

Ripristino manuale delle impostazioni predefinite

Se non si riesce a ripristinare le impostazioni di fabbrica dal menu **Impostazioni**, è possibile farlo dal telefono stesso.

Procedura

-
- Passaggio 1** Scollegare l'alimentazione dal telefono in uno dei modi seguenti:

- Scollegare il cavo LAN.
- Scollegare l'alimentatore.

- Passaggio 2** Attendere 5 secondi e ricollegare l'alimentazione.
- Passaggio 3** Attendere che si accenda del LED Standby.
- Passaggio 4** Tenere premuto **Volume su** per circa 5 secondi. La barra LED diventa rossa.
- Passaggio 5** Premere **Disattiva audio**. Se non si preme **Disattiva audio** entro 10 secondi dopo che la barra LED diventa rossa, il dispositivo si riavvia normalmente. La barra LED lampeggia tre volte come conferma che il ripristino delle impostazioni di fabbrica è in corso.
-

Reimpostazione del telefono

È possibile reimpostare il telefono alle impostazioni predefinite in fabbrica. Il telefono reimposta le impostazioni utente e di rete ai valori predefiniti e quindi si riavvia.

Procedura

- Passaggio 1** Toccare l'angolo in alto a sinistra dello schermo del telefono.
- Passaggio 2** Toccare **Impostazioni** dall'elenco delle opzioni del menu.
- Passaggio 3** Scorrere le opzioni del menu sullo schermo e toccare **Ripristina**.
- Passaggio 4** Premere **Ripristina** o **Annulla**.
-

Problem Reporting Tool (PRT)

Il centro TAC di Cisco utilizza i registri di PRT (Problem Reporting Tool) per la risoluzione dei problemi. Un riavvio del dispositivo cancella i registri del telefono in modo da generare un report prima di eseguire il riavvio.

A seconda della modalità di distribuzione del dispositivo, è possibile generare un report da Cisco Webex Control Hub o aggiungere un indirizzo server al campo **URL caricamento assistenza clienti** in Cisco Unified Communications Manager.

Generazione della segnalazione di un problema da Cisco Webex Control Hub

Una segnalazione del problema contiene i registri dei dispositivi utilizzati dai servizi di assistenza tecnica Cisco per la risoluzione dei problemi. Inviare una segnalazione in caso di problema firmware o hardware.

Procedura

-
- Passaggio 1** Dalla vista cliente in <https://admin.webex.com/>, accedere a **Devices** (Dispositivi).
- Passaggio 2** Selezionare il dispositivo dall'inventario.
- Passaggio 3** Fare clic **Report issue** (Segnala problema).
Nel browser viene visualizzata una finestra del centro assistenza Webex.
- Passaggio 4** Immettere una descrizione del problema nel campo Descrizione della finestra della guida. Sono disponibili al massimo di 249 caratteri.
- Passaggio 5** Fare clic su **Submit** (Invia).
-

Configurazione di un URL di caricamento assistenza clienti

Se si utilizza Cisco Unified Communications Manager (Unified CM) per il controllo delle chiamate, è possibile configurare un URL di supporto clienti in cui gli utenti possono caricare lo strumento di segnalazione dei problemi (PRT).

Per ricevere i file PRT, è necessario utilizzare un server con uno script di caricamento. Il file PRT utilizza un meccanismo HTTP POST, con i parametri seguenti inclusi nel caricamento (tramite la codifica MIME a più parti):

- devicename (esempio: «SEP001122334455»)
- serialno (esempio: «FCH12345ABC»)
- username (il nome utente configurato in Cisco Unified Communications Manager, il proprietario del dispositivo)
- prt_file (esempio: «probrep-20141021-162840.tar.gz»)

Di seguito è riportato uno script di esempio. Lo script viene fornito soltanto come riferimento. Cisco non fornisce supporto per lo script di caricamento installato sul server del cliente.

```
<?php
// NOTE: you may need to edit your php.ini file to allow larger
// size file uploads to work.
// Modify the setting for upload_max_filesize
// I used:  upload_max_filesize = 20M

// Retrieve the name of the uploaded file
$filename = basename($_FILES['prt_file']['name']);

// Get rid of quotes around the device name, serial number and username if they exist
$devicename = $_POST['devicename'];
$devicename = trim($devicename, "\"");

$serialno = $_POST['serialno'];
$serialno = trim($serialno, "\"");

$username = $_POST['username'];
$username = trim($username, "\"");

// where to put the file
```

```

$fullfilename = "/var/prtuploads/".$filename;

// If the file upload is unsuccessful, return a 500 error and
// inform the user to try again

if(!move_uploaded_file($_FILES['prt_file']['tmp_name'], $fullfilename)) {
    header("HTTP/1.0 500 Internal Server Error");
    die("Error: You must select a file to upload.");
}

?>

```

Procedura

- Passaggio 1** Impostare un server in grado di eseguire lo script di caricamento PRT.
- Passaggio 2** Scrivere uno script in grado di gestire i parametri elencati sopra oppure modificare lo script di esempio fornito in base alle proprie esigenze.
- Passaggio 3** Caricare lo script sul server.
- Passaggio 4** In Cisco Unified Communications Manager, andare all'area Layout configurazione specifica del prodotto della finestra di configurazione del singolo dispositivo, della finestra Profilo telefono comune o della finestra Configurazione telefono aziendale.
- Passaggio 5** Selezionare **URL di caricamento del supporto tecnico ai clienti** e immettere l'URL del server di caricamento.
- Esempio:**
<http://example.com/prtscript.php>
- Passaggio 6** Salvare le modifiche.
-

Visualizzazione delle informazioni sulla connettività Webex

In caso di problemi con la connessione Webex, è possibile visualizzare le informazioni seguenti mentre si risolve il problema:

- Calendario
- Configurazione
- Credenziali
- Crittografia
- Posizione geografica
- Metrica
- Notifiche
- Rubrica telefonica
- Registrazione
- Aggiornamento software

Procedura

Passaggio 1

Toccare l'angolo in alto a sinistra dello schermo del telefono.

Passaggio 2

Toccare **Impostazioni** dall'elenco delle opzioni del menu.

Passaggio 3

Selezionare **Problemi e diagnostica > Dettagli connessione Webex**.
