



## **Cisco Webex Room Phone Guide d'administration**

**Première publication :** 2020-06-23

**Dernière modification :** 2020-12-15

### **Americas Headquarters**

Cisco Systems, Inc.  
170 West Tasman Drive  
San Jose, CA 95134-1706  
USA  
<http://www.cisco.com>  
Tel: 408 526-4000  
800 553-NETS (6387)  
Fax: 408 527-0883

THE SPECIFICATIONS AND INFORMATION REGARDING THE PRODUCTS IN THIS MANUAL ARE SUBJECT TO CHANGE WITHOUT NOTICE. ALL STATEMENTS, INFORMATION, AND RECOMMENDATIONS IN THIS MANUAL ARE BELIEVED TO BE ACCURATE BUT ARE PRESENTED WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED. USERS MUST TAKE FULL RESPONSIBILITY FOR THEIR APPLICATION OF ANY PRODUCTS.

THE SOFTWARE LICENSE AND LIMITED WARRANTY FOR THE ACCOMPANYING PRODUCT ARE SET FORTH IN THE INFORMATION PACKET THAT SHIPPED WITH THE PRODUCT AND ARE INCORPORATED HEREIN BY THIS REFERENCE. IF YOU ARE UNABLE TO LOCATE THE SOFTWARE LICENSE OR LIMITED WARRANTY, CONTACT YOUR CISCO REPRESENTATIVE FOR A COPY.

The following information is for FCC compliance of Class A devices: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class A digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference when the equipment is operated in a commercial environment. This equipment generates, uses, and can radiate radio-frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instruction manual, may cause harmful interference to radio communications. Operation of this equipment in a residential area is likely to cause harmful interference, in which case users will be required to correct the interference at their own expense.

The following information is for FCC compliance of Class B devices: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If the equipment causes interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, users are encouraged to try to correct the interference by using one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Modifications to this product not authorized by Cisco could void the FCC approval and negate your authority to operate the product.

The Cisco implementation of TCP header compression is an adaptation of a program developed by the University of California, Berkeley (UCB) as part of UCB's public domain version of the UNIX operating system. All rights reserved. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

NOTWITHSTANDING ANY OTHER WARRANTY HEREIN, ALL DOCUMENT FILES AND SOFTWARE OF THESE SUPPLIERS ARE PROVIDED "AS IS" WITH ALL FAULTS. CISCO AND THE ABOVE-NAMED SUPPLIERS DISCLAIM ALL WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THOSE OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NON-INFRINGEMENT OR ARISING FROM A COURSE OF DEALING, USAGE, OR TRADE PRACTICE.

IN NO EVENT SHALL CISCO OR ITS SUPPLIERS BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, SPECIAL, CONSEQUENTIAL, OR INCIDENTAL DAMAGES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, LOST PROFITS OR LOSS OR DAMAGE TO DATA ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THIS MANUAL, EVEN IF CISCO OR ITS SUPPLIERS HAVE BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

Any Internet Protocol (IP) addresses and phone numbers used in this document are not intended to be actual addresses and phone numbers. Any examples, command display output, network topology diagrams, and other figures included in the document are shown for illustrative purposes only. Any use of actual IP addresses or phone numbers in illustrative content is unintentional and coincidental.

All printed copies and duplicate soft copies of this document are considered uncontrolled. See the current online version for the latest version.

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses and phone numbers are listed on the Cisco website at [www.cisco.com/go/offices](http://www.cisco.com/go/offices).

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: <https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/trademarks.html>. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1721R)

© 2021 Cisco Systems, Inc. Tous droits réservés.



## TABLE DES MATIÈRES

---

### CHAPITRE 1

#### **Votre téléphone 1**

Cisco Webex Room Phone	1
Nouveautés et mises à jour	2
Informations nouvelles et modifiées pour la diffusion infonuagique du 4 décembre 2020	2
Touches et matériel	4
Modes de ligne téléphonique	5
Icônes de l'écran d'accueil	6
Spécifications relatives à l'environnement physique et opérationnel	7
Codecs pris en charge	8
Protocoles de réseau	8
Langues prises en charge	13
Comportement du téléphone en cas d'encombrement du réseau	13
Panne d'électricité	14
Mode veille	14
Nettoyez votre Cisco Webex Room Phone	14
Documentation associée	15
Cisco Webex Room Phone Documentation	15
Cisco Unified Communications Manager Documentation	15
Centre d'aide Cisco Webex	15
Documentation de Cisco Hosted Collaboration Service	15
Présentation de la sécurité des produits Cisco	15

---

### CHAPITRE 2

#### **Déploiement 17**

Présentation du déploiement	17
Connecteur de périphérique Cisco Webex	20
Exigences du réseau	20

Cisco Unified Communications Manager Exigences du réseau	20
Webex Exigences du réseau de services	21
Test du réseau Cisco Webex	21
Installer votre téléphone	21
Déployer dans Cisco Webex Control Hub	23
Déploiement vers le Cisco Unified Communications Manager	24
Déploiement pour Appel Unified CM avec le control Hub	25
Ajouter un service	26
Configurer les paramètres du réseau	26
État du réseau	28
Accès aux journaux de périphérique en mode AP	29
Installer les microphones d'extension câblés	29
Dépannage de votre déploiement	30

---

**CHAPITRE 3**
**Cisco Unified Communications Manager 33**

Intéraction avec Cisco Unified Communications Manager	33
Méthodes d'addition du téléphone	34
Ajouter manuellement un Cisco Webex Room Phone à Cisco Unified Communications Manager	34
Configuration des fonctionnalités téléphoniques	38
Configurer les fonctionnalités pour tous les téléphones	38
Configurer des fonctions de téléphone pour un groupe de téléphones	39
Configurer des fonctions de téléphone pour un seul téléphone	39
Configuration spécifique au produit	39
Fichiers de configuration du téléphone	40
Aperçu de la sécurité du téléphone	41
Présentation des certificats	41
Authentification 802.1X	42
Activer l'authentification 802.1X sur votre téléphone	42

---

**CHAPITRE 4**
**Cisco Webex Control Hub 45**

Personnalisation de votre périphérique	45
Configuration de fonctions pour un seul périphérique	45
Paramètres Cisco Webex Control Hub	45
Création d'un Espaces de travail et Ajout de services	47

Verrouiller les paramètres de votre périphérique	48
Ajouter le service Calendrier	48
Configurer l'affichage numérique	49
Afficher les données de votre périphérique sur le hub de contrôle	50
Générer un nouveau code d'activation	50

---

**CHAPITRE 5****Maintenance du téléphone 53**

Mises à jour du micrologiciel du téléphone	53
Packs de périphériques	54
Fichiers de configuration du téléphone	54
Redémarrer le téléphone	55
Redémarrez votre périphérique à partir de Cisco Webex Control Hub	55
Effectuer une réinitialisation manuelle aux valeurs d'usine	55
Réinitialiser le téléphone	56
Outil de rapports de problèmes	56
Générer un rapport de problème à partir de Cisco Webex Control Hub	56
Configurer une URL de téléchargement pour le soutien à la clientèle	57
Voir les informations sur la connectivité Webex	58





# CHAPITRE 1

## Votre téléphone

---

- [Cisco Webex Room Phone, à la page 1](#)
- [Nouveautés et mises à jour, à la page 2](#)
- [Touches et matériel, à la page 4](#)
- [Modes de ligne téléphonique, à la page 5](#)
- [Icônes de l'écran d'accueil, à la page 6](#)
- [Spécifications relatives à l'environnement physique et opérationnel, à la page 7](#)
- [Codecs pris en charge, à la page 8](#)
- [Protocoles de réseau, à la page 8](#)
- [Langues prises en charge, à la page 13](#)
- [Comportement du téléphone en cas d'encombrement du réseau, à la page 13](#)
- [Panne d'électricité, à la page 14](#)
- [Mode veille, à la page 14](#)
- [Nettoyez votre Cisco Webex Room Phone, à la page 14](#)
- [Documentation associée, à la page 15](#)
- [Présentation de la sécurité des produits Cisco, à la page 15](#)

## Cisco Webex Room Phone

Le Cisco Webex Room Phone offre une expérience de travail de collaboration pour les espaces Huddle et les salles de réunion. Vous pouvez utiliser le téléphone pour passer des appels, partager des informations et collaborer durant des réunions. Connectez un écran et vous pouvez collaborer avec tous les utilisateurs de la salle.

Le périphérique a deux états : la sortie de veille et la demi-veille. Lorsque le périphérique est inactif pendant deux minutes, il passe à l'état demi-veille.

Vous réveillez le périphérique lorsque vous touchez l'écran LCD, ou que vous recevez une notification d'appel ou de réunion.

Le téléphone possède une ligne qui gère jusqu'à 2 appels. Il utilise quatre microphones intégrés dont la couverture est de 360 degrés, de sorte que les gens vous entendent clairement d'une distance d'au moins 3 mètres.

Si vous utilisez le Cisco Webex Room Phone dans une grande pièce, réfléchissez aux deux microphones d'extension câblés. Ces accessoires de microphones étendent votre couverture de 6,1 m x 10 m (20 x 34 pieds

) et jusqu'à 22 personnes. Pour de meilleurs résultats, placez les microphones entre 0,91 m (3 pieds) et 2,1 m (7 pieds) du téléphone.


**Remarque**

Nous vous recommandons de connecter le téléphone à un écran HDMI de façon à bénéficier de tous les avantages du périphérique. N'utilisez les câbles HDMI que lorsque vous vous connectez à un écran HDMI ou à un ordinateur portable. N'utilisez aucun autre câble ou adaptateur.

*Illustration 1 : Cisco Webex Room Phone*



## Nouveautés et mises à jour

Les sections suivantes décrivent les modifications apportées au document. Chaque section présente une modification majeure.

### Informations nouvelles et modifiées pour la diffusion infonuagique du 4 décembre 2020

Les informations suivantes sont nouvelles ou modifiées pour la communication a795c48041 su 4 décembre 2020.



Tableau 1 : Informations nouvelles et modifiées pour la communication a795c48041 du 4 décembre 2020

Fonctionnalités	Contenu nouveau et modifié	Commentaire
Support HDMI et CEC	<p>Déployer dans Cisco Webex Control Hub, à la page 23</p> <p>Mode veille, à la page 14</p> <p>Installer votre téléphone, à la page 21</p> <p>Mises à jour du micrologiciel du téléphone, à la page 53</p>	<p>Vous permet d'économiser de l'énergie et de prolonger la durée de vie utile de vos appareils.</p> <p>Disponible pour Appel Unified CM avec le control Hubet Cisco Webex Calling avec Control Hub.</p>
Améliorations de la mise à jour des micrologiciels	<p>Déployer dans Cisco Webex Control Hub, à la page 23</p> <p>Mises à jour du micrologiciel du téléphone, à la page 53</p>	Les utilisateurs peuvent reporter ou démarrer la mise à jour du micrologiciel depuis le téléphone.
Réinitialisation manuelle aux valeurs d'usine	Effectuer une réinitialisation manuelle aux valeurs d'usine, à la page 55	Permet d'effectuer une réinitialisation aux valeurs d'usine du téléphone sans avoir à se connecter au téléphone.
Paramètres de verrouillage	Verrouiller les paramètres de votre périphérique, à la page 48	<p>Permet de verrouiller des paramètres spécifiques afin que les utilisateurs ne puissent pas les modifier.</p> <p>Disponible pour Appel Unified CM avec le control Hubet Cisco Webex Calling avec Control Hub.</p>
Informations sur la connectivité Webex	Voir les informations sur la connectivité Webex, à la page 58	<p>Vous aide à dépanner votre connexion Webex.</p> <p>Disponible pour Appel Unified CM avec le control Hubet Cisco Webex Calling avec Control Hub.</p>
Mode partagé et mode personnel	Modes de ligne téléphonique, à la page 5	<p>Vous permet d'utiliser votre téléphone soit comme un appareil partagé, soit comme votre téléphone de bureau personnel.</p> <p>Disponible pour Appel Unified CM avec le control Hubet Cisco Webex Calling avec Control Hub.</p>

# Touches et matériel

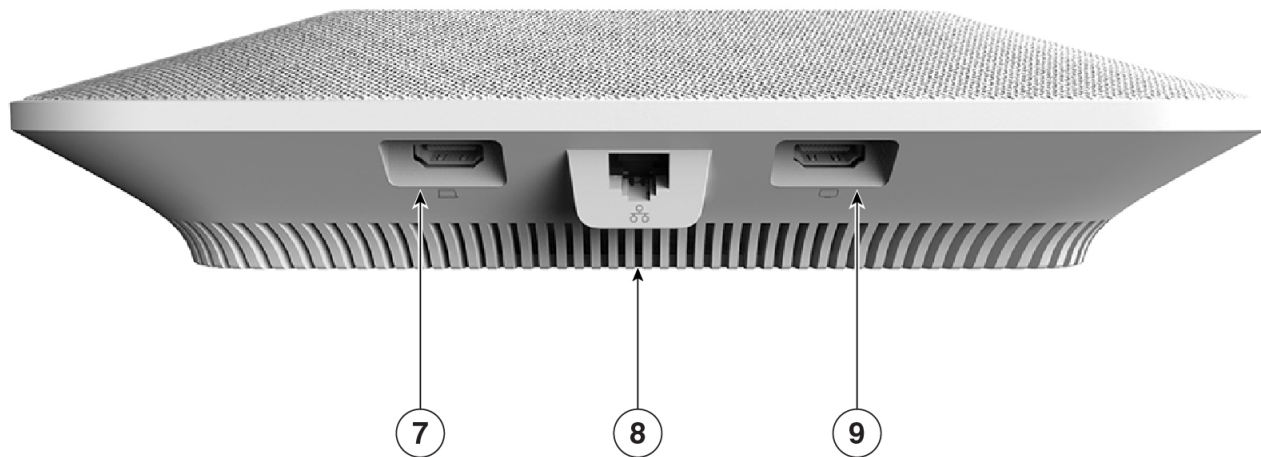
Le Cisco Webex Room Phone comporte plusieurs boutons et fonctions matériel qui vous permettent d'accéder aux fonctions du téléphone.

Utilisez les chiffres suivants pour identifier les boutons du téléphone et les éléments du matériel.

**Illustration 2 : Cisco Webex Room Phone Vue de dessus**










**Illustration 3 : Cisco Webex Room Phone Vue arrière**



Le tableau suivant décrit les caractéristiques du matériel sur le Cisco Webex Room Phone.

Tableau 2 : Cisco Webex Room Phone Touches et matériel

Fonctionnalité du matériel	Objectif
1. Voyant DEL	Indique l'état des appels : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vert, fixe : Appel actif</li> <li>• Vert, clignotant : Appel entrant</li> <li>• Vert, pulsation : appel en attente</li> <li>• Rouge, fixe : appel en mode silencieux</li> </ul>
2. port de microphone d'extension	Le câble du microphone filaire d'extension se branche dans le port.
3. <b>Sourdine</b>	 <p>Active ou désactive le microphone. Lorsque le son du microphone est coupé, le voyant DEL s'allume en rouge.</p> <p>Si vous sortez votre téléphone du mode silencieux, les microphones d'extension câblé sont également désactivables.</p>
4. <b>Volume</b>	  <p>Permet de régler le volume du haut-parleur et de couper le son d'un appel entrant.</p>
5. Écran d'accueil	Affiche l'icône <b>d'appel</b>  , <b>de partage</b>  , <b>de réunion</b>  , et <b>Rejoindre Webex</b>  . Vous ne voyez que les fonctions configurées.
6. Voyant de veille	Indique que le périphérique est en mode veille.
7. Port HDMI-in	Connecte votre téléphone à votre ordinateur.
8. Port LAN	Connecte votre téléphone à votre réseau.
9. Port de sortie HDMI	Connecte votre téléphone à votre écran HDMI externe.

## Modes de ligne téléphonique

Cela dépend de la configuration de votre réseau, mais vous pouvez utiliser le Cisco Webex Room Phone dans l'un des deux modes suivants

- Mode partagé - Pour les personnes qui partagent un espace de travail ou une salle de réunion. Le nom de votre espace de travail s'affiche dans le coin supérieur gauche de votre téléphone. Votre calendrier de réunions indique les réunions Webex pour votre espace de travail.

Le mode partagé est le mode par défaut et il est accessible à tous.

- Mode personnel - Pour les personnes qui disposent d'un espace de travail dédié et qui ont besoin d'un téléphone de travail personnel. Vous voyez votre nom dans le coin supérieur gauche de votre téléphone. Votre calendrier de réunions affiche vos réunions Webex personnelles.

Cette fonction n'est disponible que si votre administrateur l'a configurée. Si le mode personnel est disponible, alors vous pouvez l'activer à partir de Cisco Webex Settings sur <https://settings.webex.com/>

## Icônes de l'écran d'accueil

L' Cisco Webex Room Phone écran d'accueil vous permet d'accéder facilement à vos fonctions.

Fonctions la disponibilité est basée sur la manière dont votre téléphone se connecte au réseau. Si aucune icône ne s'affiche sur l'écran d'accueil, cela signifie que la fonction n'est pas disponible.






Utilisez les figures suivantes pour identifier les icônes de l'écran d'accueil.

**Illustration 4 : Cisco Webex Room Phone Écran d'accueil**



Le tableau suivant décrit les fonctions de l'écran d'accueil.

Tableau 3 : Cisco Webex Room Phone Icônes de l'écran d'accueil

Icône	Objectif
1.  <b>Partage</b>	Appuyez sur <b>Partager</b> pour partager des informations sur un écran HDMI. Sélectionnez l'une des options suivantes : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Partager au moyen de votre application Webex : Partagez du contenu de votre application Cisco Webex à votre écran.</li> <li>• Partage invité : partager des informations sans avoir un compte Webex App ou Webex.</li> <li>• Câble de partage : Partagez l'information avec un câble HDMI.</li> </ul>
2.  <b>de Réunion</b>	Appuyez sur <b>réunions</b> pour afficher une liste des réunions Webex planifiées ou pour vous joindre à une réunion depuis votre calendrier.
3. Coin supérieur gauche de l'écran du téléphone.	Appuyez sur le coin supérieur gauche de l'écran du téléphone pour régler la luminosité de l'écran ou accéder au menu paramètres du téléphone. L'état de votre téléphone est également affiché ici. Une icône en forme de  indique que le téléphone ne fonctionne pas et qu'il a besoin de l'attention de l'administrateur.
4.  <b>appel</b>	Appuyez sur <b>appel</b> pour passer un appel, afficher une liste des appels récents.
5. <b>Icône bleue</b> 	Appuyez sur <b>Joindre Webex</b> pour participer à une réunion Webex.

## Spécifications relatives à l'environnement physique et opérationnel

Le tableau suivant indique les spécifications de l'environnement physique et du système d'exploitation pour l'Cisco Webex Room Phone.

Pour plus d'informations, voir la *Cisco Webex Room Phone Fiche technique* (<https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/webex-room-phone/datasheet-listing.html>).

Tableau 4 : Spécifications physiques et de fonctionnement

Fiche technique	Valeur ou plage
Température de fonctionnement	32° à 104°F (0° à 40°C)
Humidité relative de fonctionnement	10% à 90% (sans condensation)
Température de stockage	14 ° à 140 °F (-10 ° à 60 °c)
Durée	10,9 pouces (278 mm)

Fiche technique	Valeur ou plage
Largeur	10.9 inches (278 mm)
Hauteur	2,4 pouces (61,3 mm)
Poids	3.98 lb (1.809 kg)
Alimentation	IEEE PoE Class 3 par l'intermédiaire d'un injecteur PoE. Le téléphone est compatible avec les normes IEEE 802.3 AF et 802.3 sur les lames de commutation et prend en charge à la fois le protocole de découverte Cisco et le protocole de découverte de la couche de liaison-Power over Ethernet (LLDP-PoE).
Fonctions de sécurité	Démarrage sécurisé
Câbles	Deux câbles HDMI sont livrés avec votre téléphone. Un câble de 3 mètres (9,84 pieds) pour HDMI-in et un de 8 mètres (9,84 pieds) pour HDMI-out.
Exigences de distance	La spécification Ethernet suppose que la longueur de câble maximum entre chaque téléphone et le commutateur est de 330 pieds (100 mètres).

## Codecs pris en charge

Cisco Webex Room Phoneprend en charge les codecs suivants :

- G.711 A-law
- G.711 mu-law
- G. 722
- G.729a/G.729ab
- Opus

## Protocoles de réseau

Le Cisco Webex Room Phone supporte plusieurs protocoles de réseau standard et Cisco qui sont nécessaires pour la communication vocale. Le tableau suivant présente une vue d'ensemble des protocoles réseau pris en charge par les téléphones.

Tableau 5 : Protocoles réseau pris en charge sur l' Cisco Webex Room Phone

Protocole réseau	Objectif	Notes d'utilisation
Cisco Discovery Protocol (CDP)	<p>Le protocole CDP est un protocole de découverte de périphérique qui s'exécute sur tous les équipements fabriqués par Cisco.</p> <p>Un périphérique peut utiliser la fonction CDP pour annoncer son existence à d'autres périphériques et recevoir des informations sur d'autres périphériques du réseau.</p>	Le téléphone utilise la CDP pour communiquer des informations telles que l'ID VLAN auxiliaire, les détails de gestion de l'alimentation par port et les informations de configuration de la qualité de service (QoS) avec le commutateur Cisco Catalyst.
Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP)	<p>Le protocole DHCP alloue et attribue dynamiquement une adresse IP aux périphériques du réseau.</p> <p>Le protocole DHCP vous permet de connecter le téléphone au réseau et de faire en sorte que le téléphone soit opérationnel sans qu'il soit nécessaire d'attribuer manuellement une adresse IP ou de configurer des paramètres réseau supplémentaires.</p>	<p>Le DHCP est activé par défaut. Si cette fonction est désactivée, vous devez configurer manuellement l'adresse IP, le masque de sous-réseau, la passerelle et un serveur TFTP sur chaque téléphone local.</p> <p>Nous vous recommandons d'utiliser l'option DHCP personnalisée 150. Cette méthode permet de configurer l'adresse IP du serveur TFTP comme valeur d'option. Pour obtenir d'autres configurations DHCP prises en charge, consultez la documentation de votre version particulière de Cisco Unified Communications Manager.</p> <p><b>Remarque</b> Si vous ne pouvez pas utiliser l'option 150, utilisez l'option DHCP 66.</p>
Hypertext Transfer Protocol (HTTP)	HTTP est le protocole standard pour le transfert d'informations et le déplacement de documents sur Internet et sur le Web.	Les téléphones utilisent HTTP pour les services XML, la configuration, la mise à niveau et à des fins de dépannage.
Hypertext Transfer Protocol Secure (HTTPS)	Le protocole HTTPS (Hypertext Transfer Protocol Secure) est une combinaison du protocole HTTP et du protocole SSL/TLS qui permet de crypter et de sécuriser l'identification des serveurs.	<p>Les applications Web avec prise en charge HTTP et HTTPS disposent de deux URL configurées. Les téléphones prenant en charge le protocole HTTPS choisissent l'adresse URL HTTPS.</p> <p>Une icône de verrou s'affiche à l'utilisateur si la connexion au service utilise le protocole HTTPS.</p>

Protocole réseau	Objectif	Notes d'utilisation
IEEE 802.1X	<p>La norme IEEE 802.1 X définit un contrôle d'accès basé sur le serveur client et un protocole d'authentification qui limite les clients non autorisés de la connexion à un réseau local par l'intermédiaire des ports accessibles au public.</p> <p>Tant que le client n'est pas authentifié, le contrôle d'accès 802.1 X n'autorise que le trafic EAPOL (Extensible Authentication Protocol over LAN) par l'intermédiaire du port auquel le client est connecté. Une fois l'authentification réussie, le trafic normal peut être acheminé par le port.</p>	<p>Le téléphone met en œuvre la norme IEEE 802.1 X en prenant en charge les méthodes d'authentification suivantes : EAP-FAST et EAP-TLS.</p>
Internet Protocol (IP)	<p>IP est un protocole de messagerie qui traite et envoie des paquets sur le réseau.</p>	<p>Pour communiquer avec IP, une adresse IP, un sous-réseau et une passerelle doivent être attribués aux périphériques réseau.</p> <p>Les adresses IP, les sous-réseaux et les identifications des passerelles sont automatiquement attribuées si vous utilisez le téléphone avec le protocole DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol). Si vous n'utilisez pas le protocole DHCP, vous devez affecter manuellement ces propriétés à chaque téléphone localement.</p> <p>Les téléphones prennent en charge l'adresse IPv6. Pour de plus amples renseignements, consultez la documentation de votre version particulière de Cisco Unified Communications Manager.</p>
Link Layer Discovery Protocol (LLDP)	<p>LLDP est un protocole de détection de réseau normalisé (semblable à CDP) qui est pris en charge sur certains périphériques Cisco et tiers.</p>	<p>Le téléphone prend en charge LLDP sur le port du PC.</p>



Protocole réseau	Objectif	Notes d'utilisation
Protocole de découverte de couche de liaison-périphériques de point de terminaison (LLDP-MED)	LLDP-MED est un poste de la norme LLDP développée pour les produits vocaux.	<p>Le téléphone prend en charge LLDP-MED sur le port SW pour communiquer des informations telles que :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Configuration du réseau VLAN vocal</li> <li>• Découverte des périphériques</li> <li>• Gestion de l'alimentation</li> <li>• Gestion de l'inventaire</li> </ul> <p>Pour plus d'informations sur la prise en charge LLDP-MED, reportez-vous au document technique <i>LLDP-MED et Cisco Discovery Protocol</i> à l'adresse suivante : <a href="https://www.cisco.com/en/US/technologies/tk652/tk701/technologies_white_paper0900aecd804cd46d.html">https://www.cisco.com/en/US/technologies/tk652/tk701/technologies_white_paper0900aecd804cd46d.html</a></p>
Protocole de transport en temps réel (RTP)	RTP est un protocole standard servant à transporter des données en temps réel, par exemple des données vocales ou vidéo interactives, sur des réseaux de données.	Les téléphones utilisent le protocole RTP pour envoyer et recevoir du trafic vocal en temps réel à partir d'autres téléphones et passerelles.
Real-Time Control Protocol (RTCP)	RTCP fonctionne en association avec RTP pour fournir des données QoS (gigue, latence et délai aller-retour, par exemple) sur les flux RTP.	RTCP est activé par défaut.
<input type="checkbox"/> Protocole SDP (Session Description Protocol)	SDP est la portion du protocole SIP qui détermine les paramètres disponibles lors d'une connexion entre deux points de terminaison. Les conférences sont établies en n'utilisant que les fonctionnalités SDP prises en charge par tous les points de terminaison de la Conférence.	Les fonctionnalités SDP, telles que les types de codec, la détection DTMF et le bruit de confort, sont normalement configurées de manière globale par Cisco Unified Communications Manager ou Media Gateway en fonctionnement. Certains points de terminaison SIP peuvent autoriser la configuration de ces paramètres sur le point de terminaison lui-même.

Protocole réseau	Objectif	Notes d'utilisation
<p>☐ Protocole d'ouverture de session (SIP)</p>	<p>Le protocole SIP est la norme IETF (Internet Engineering Task Force) pour les conférences multimédias sur IP. Le protocole SIP est un protocole de contrôle de couche d'application ASCII (défini dans la RFC 3261) qui peut être utilisé pour établir, maintenir et mettre fin à des appels entre au moins deux points de terminaison.</p>	<p>Comme les autres protocoles VoIP, SIP est conçu pour répondre aux fonctions de signalisation et de gestion de session au sein d'un réseau de téléphonie par paquets. La signalisation permet aux informations sur les appels d'être acheminées au-delà des limites du réseau. La gestion des sessions offre la possibilité de contrôler les attributs d'un appel de bout en bout.</p>
<p>Secure Real-Time Transfer protocol (SRTP)</p>	<p>SRTP est une extension du profil audio/vidéo RTP (Real-Time Protocol) et garantit l'intégrité des paquets RTP et de protocole de contrôle en temps réel (RTCP) assurant l'authentification, l'intégrité et le cryptage des paquets de support entre deux points de terminaison.</p>	<p>Les téléphones utilisent SRTP pour le chiffrement du support.</p>
<p>Protocole TCP (Transmission Control Protocol)</p>	<p>TCP est un protocole de transport orienté connexion.</p>	<p>Les téléphones utilisent TCP pour se connecter à Cisco Unified Communications Manager et accéder aux services XML.</p>
<p>Couche de sécurité pour le transport (TLS)</p>	<p>TLS est un protocole standard pour la sécurisation et l'authentification des communications.</p>	<p>Lorsque la sécurité est implémentée, les téléphones utilisent le protocole TLS lors d'une inscription sécurisée auprès de Cisco Unified Communications Manager. Pour de plus amples renseignements, consultez la documentation de votre version particulière de Cisco Unified Communications Manager.</p>
<p>Protocole TFTP (Trivial File Transfer Protocol)</p>	<p>TFTP vous permet de transférer des fichiers sur le réseau.</p> <p>Sur le téléphone, TFTP vous permet d'obtenir un fichier de configuration spécifique au type de téléphone.</p>	<p>TFTP requiert un serveur TFTP dans votre réseau, qui peut être identifié automatiquement à partir du serveur DHCP. Si vous voulez qu'un téléphone utilise un serveur TFTP autre que celui spécifié par le serveur DHCP, vous devez attribuer manuellement l'adresse IP du serveur TFTP à l'aide du menu Configuration réseau du téléphone.</p> <p>Pour de plus amples renseignements, consultez la documentation de votre version particulière de Cisco Unified Communications Manager.</p>

Protocole réseau	Objectif	Notes d'utilisation
Protocole UDP (User Datagram Protocol)	UDP est un protocole de messagerie sans connexion pour la livraison des paquets de données.	UDP n'est utilisé que pour les flux RTP. La signalisation SIP sur les téléphones ne prend pas en charge UDP.

## Langues prises en charge

Votre périphérique prend en charge les langues suivantes :

- Chinois (Chine)
- Chinois (Taïwan)
- Néerlandais
- Anglais (US)
- Anglais (UK)
- Français (France)
- Français (Canada)
- Allemand
- Italien
- Japonais
- Coréen
- Portugais (Brésil)
- Portugais (Portugal)
- Russe
- Espagnol (Espagne)
- Espagnol (Amérique latine)
- Suédois

## Comportement du téléphone en cas d'encombrement du réseau

- Les tâches administratives telles qu'une analyse de port interne ou une analyse de sécurité
- Les attaques se produisant sur le réseau, telles que les attaques de déni de service

## Panne d'électricité

Pour accéder au service d'urgence, votre téléphone doit être alimenté en électricité. En cas de coupure de courant, ce service ou la numérotation du service d'appel d'urgence ne fonctionne pas tant que l'alimentation n'est pas restaurée. En cas de coupure ou de panne d'électricité, vous devrez peut-être réinitialiser ou reconfigurer l'équipement avant de pouvoir utiliser le service ou la numérotation du service d'appel d'urgence.

## Mode veille

Lorsque vous n'avez pas utilisé votre téléphone pendant plusieurs minutes, il entre en Mode veille pour économiser de l'énergie et prolonger la durée de vie de l'appareil. L'appareil et votre écran HDMI entrent tous deux dans ce mode.

Cette fonction n'est disponible que si votre administrateur l'a configurée.

Le mode veille se compose de trois étapes :

- Inactif - Le téléphone et l'écran sont actifs, mais ne sont pas utilisés.
- Semi-actif - Si l'affichage numérique indique Cette fonction n'est disponible que si votre administrateur l'a configurée., alors vous verrez les annonces ou les notifications de votre entreprise sur votre écran d'affichage. Sinon, vous verrez un message vous invitant à appuyer sur l'écran de votre téléphone ou à démarrer une activité.
- Veille - Le téléphone et l'écran d'affichage sont tous deux éteints. La LED de veille s'allume en blanc.

Selon la configuration de votre téléphone, celui-ci passe en mode veille si l'une des conditions suivantes se produit :

- Pas d'appels entrants pendant deux minutes, ou l'écran tactile LCD n'est pas activé pendant deux minutes
- Aucune réunion prévue dans les 30 prochaines minutes
- Pas d'appareils appairés

Pour Appel Cisco Unified Communications Manager (Unified CM) avec Cisco Webex Control Hub et Cisco Webex Calling avec Control Hub, les administrateurs configurent cette fonction à partir de Control Hub avec le paramètre **Veille**.

Mais pour Appel Cisco Unified Communications Manager (Unified CM), cette fonction est incluse dans le micrologiciel du téléphone et ne nécessite pas de configuration.

## Nettoyez votre Cisco Webex Room Phone

Pour nettoyer votre Cisco Webex Room Phone, n'utilisez qu'un chiffon doux pur pour essuyer délicatement le téléphone et l'écran du téléphone. N'appliquez pas de liquides ou de poudres directement sur le téléphone. Comme pour tous les appareils électroniques non résistants aux intempéries, les liquides et les poudres peuvent endommager les composants et provoquer des défaillances.

## Documentation associée

Utilisez les sections suivantes afin d'obtenir des informations connexes.

### Cisco Webex Room Phone Documentation

Référez-vous aux publications qui sont spécifiques à votre langue et à votre système de contrôle des appels. Naviguez à partir de l'URL de documentation suivante :

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/webex-room-phone/tsd-products-support-series-home.html>

### Cisco Unified Communications Manager Documentation

Voir le *Cisco Unified Communications Manager Guide de documentation* et autres publications qui sont spécifiques à votre version de Cisco Unified Communications Manager. Naviguez à partir de l'URL de documentation suivante :

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unified-communications-manager-callmanager/tsd-products-support-series-home.html>

### Centre d'aide Cisco Webex

Pour les Articles de support sur les produits Cisco Webex, allez à l'adresse suivante :

<https://help.webex.com/>

### Documentation de Cisco Hosted Collaboration Service

Voir le *Cisco Hosted Collaboration Solution Guide de documentation* et autres publications qui sont spécifiques à votre version de Cisco Hosted Collaboration Solution. Naviguez à partir de l'URL suivante :

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/hosted-collaboration-solution-hcs/tsd-products-support-series-home.html>

## Présentation de la sécurité des produits Cisco

Ce produit, qui contient des fonctions cryptographiques, est soumis aux lois des États-Unis et d'autres pays, qui en régissent l'importation, l'exportation, le transfert et l'utilisation. La fourniture de produits cryptographiques Cisco n'implique pas le droit d'un tiers à importer, exporter, distribuer ou utiliser le cryptage. Les importateurs, exportateurs, distributeurs et utilisateurs sont responsables du respect des lois des États-Unis et des autres pays. En utilisant ce produit, vous acceptez de vous conformer aux lois et aux réglementations en vigueur. Si vous n'êtes pas en mesure de vous conformer aux lois locales et à celles des États-Unis, retournez immédiatement ce produit.

Pour en savoir plus sur les réglementations américaines sur les exportations, reportez-vous à l'adresse <https://www.bis.doc.gov/policiesandregulations/ear/index.htm>.





## CHAPITRE 2

# Déploiement

- [Présentation du déploiement, à la page 17](#)
- [Connecteur de périphérique Cisco Webex, à la page 20](#)
- [Exigences du réseau, à la page 20](#)
- [Installer votre téléphone, à la page 21](#)
- [Déployer dans Cisco Webex Control Hub, à la page 23](#)
- [Déploiement vers le Cisco Unified Communications Manager, à la page 24](#)
- [Déploiement pour Appel Unified CM avec le control Hub, à la page 25](#)
- [Ajouter un service, à la page 26](#)
- [Configurer les paramètres du réseau, à la page 26](#)
- [État du réseau, à la page 28](#)
- [Accès aux journaux de périphérique en mode AP, à la page 29](#)
- [Installer les microphones d'extension câblés, à la page 29](#)
- [Dépannage de votre déploiement, à la page 30](#)

## Présentation du déploiement

Vous pouvez facilement déployer et configurer le Cisco Webex Room Phone. Connectez le téléphone à votre réseau, attendez que le périphérique s'allume et entrez l'information lorsque les invites s'affichent. Si le processus d'activation ne démarre pas de lui-même, vous devez entrer vos informations manuellement.



### Remarque

Nous vous recommandons de connecter le téléphone à un écran HDMI de façon à bénéficier de tous les avantages du périphérique. Utilisez uniquement les câbles HDMI fournis lorsque vous vous connectez à un écran HDMI ou à un ordinateur. N'utilisez aucun autre câble ou adaptateur.

Le Cisco Webex Room Phone prend en charge ces options de contrôle d'appel :

- Appel Cisco Unified Communications Manager (Unified CM) : Vous permet Unified CM de gérer les appels et de gérer les périphériques. Vous ajoutez le téléphone à Unified CM et activez vos fonctions et services.
- Appel Unified CM avec le control Hub— Utilisez Unified CM le contrôle d'appel et la Cisco Webex Control Hub gestion des périphériques. Vous ajoutez le téléphone à Unified CM, créez un **Espaces de travail** dans Cisco Webex Control Hub et générez votre code d'activation.

- Cisco Webex Calling avec Control Hub— Vous pouvez utiliser la fonction de contrôle pour gérer votre appareil et configurer le téléphone Webex pour le contrôle d'appel. Vous créez un **Espaces de travail** dans Cisco Webex Control Hub et générez votre code d'activation.

Utilisez le connecteur du périphérique Cisco Webex pour un déploiement en grand nombre Cisco Webex Control Hub. Utilisez l'outil d'administration en masse (BAT) pour le déploiement en masse vers Cisco Unified Communications Manager ( Unified CM).

Le tableau suivant présente les fonctions disponibles dans chaque option.

**Tableau 6 : Cisco Webex Room Phone Fonctionnalités**

Rôles	Appel Unified CM	Cisco Webex Calling avec Control Hub	Appel Unified CM avec le control Hub	Description
Partage de câbles : dans un appel ou une réunion	Non	Oui	Oui	Permet aux utilisateurs de partager du contenu d'un écran d'ordinateur portable au téléphone avec le câble HDMI durant une réunion.
Partage de câbles : en dehors d'un appel ou d'une réunion	Oui	Oui	Oui	Permet aux utilisateurs de partager du contenu à partir d'un écran de portable avec le câble HDMI.
Calendrier et un bouton à pousser	Non	Oui	Oui	Permet aux utilisateurs de consulter des réunions Webex planifiées et de se joindre en un seul clic.
Historique des appels et composition prédictive	Oui	Oui	Oui	Permet aux utilisateurs d'effectuer facilement un appel.  Historique des appels — dresse la liste de vos 25 derniers appels. Faites votre sélection dans la liste.  Numérotation prédictive : lorsque vous entrez un numéro de téléphone ou que vous recherchez dans l'annuaire, les résultats changent pour correspondre à votre requête.



Rôles	Appel Unified CM	Cisco Webex Calling avec Control Hub	Appel Unified CM avec le control Hub	Description
Amélioration de l'expérience Cisco Webex Meetings	Non	Oui	Oui	Permet aux utilisateurs de participer à une expérience Cisco Webex Meetings améliorée avec les fonctions suivantes : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Notifications de réunion : l'utilisateur reçoit une notification avant le début de la réunion.</li> <li>• Lobby — les participants attendent un lobby virtuel pour que la réunion commence.</li> <li>• Liste des participants — la liste des personnes en présence.</li> <li>• Haut-parleur actif — lorsqu'un participant parle, son icône s'allume.</li> </ul>
Intégration vidéo Cisco Webex pour Microsoft Teams	Oui	Oui	Oui	Permet aux utilisateurs de programmer et de rejoindre les réunions Microsoft Teams. <b>Remarque</b> Un bouton à appuyer n'est pas pris en charge pour Appel Unified CM .
Signalisation numérique	Non	Oui	Oui	Permet à l'utilisateur de voir le contenu personnalisé sur un écran HDMI, par exemple les annonces de l'entreprise.
Répertoire	Non	Oui	Oui	Permet à l'utilisateur d'appeler un collègue à partir d'un annuaire d'entreprise.
Partage invité	Non	Oui	Oui	Permet à l'utilisateur de partager du contenu sans compte Cisco Webex.
Garde et reprise	Oui	Non	Oui	Permet à l'utilisateur de mettre un appel actif en attente puis de reprendre l'appel lorsqu'il est prêt.
Couplage de proximité	Non	Oui	Oui	Permet à l'utilisateur de connecter un téléphone à une application Cisco Webex.

Rôles	Appel Unified CM	Cisco Webex Calling avec Control Hub	Appel Unified CM avec le control Hub	Description
Partage sans fil avec votre application Cisco Webex	Non	Oui	Oui	Permet à l'utilisateur de collaborer avec des collègues en partageant des informations sans votre câble HDMI.

### Sujets connexes

- [Déployer dans Cisco Webex Control Hub](#), à la page 23
- [Déploiement vers le Cisco Unified Communications Manager](#), à la page 24
- [Installer votre téléphone](#)
- [Déploiement pour Appel Unified CM avec le control Hub](#), à la page 25

## Connecteur de périphérique Cisco Webex

Cisco Webex Device Connector est un logiciel léger que vous pouvez utiliser dans votre organisation gérée par le Control Hub pour automatiser les tâches liées à vos appareils. Utilisez l'outil lorsque vous êtes en train de :

- Déployer des appareils Webex dans le nuage.
- Fournir des fonctionnalités infonuagiques aux appareils enregistrés sur place dans votre organisation gérée par Control Hub.

Le logiciel fournit un lien entre les installations sur site et le nuage ou entre le nuage et les installations sur site, en fonction des exigences de votre appareil et des fonctionnalités que vous souhaitez utiliser. Procurez-vous le logiciel auprès de Control Hub et installez-le sur un appareil Windows ou Mac ou sur une machine virtuelle de votre réseau qui peut accéder à l'environnement de vos locaux et aux appareils eux-mêmes.

Le Cisco Webex Device Connector est la méthode préférée pour un déploiement en masse.

Pour plus de détails, consultez la section [https://help.webex.com/en-us/383gbd/Cisco-Webex-Device-Connector#id\\_120649](https://help.webex.com/en-us/383gbd/Cisco-Webex-Device-Connector#id_120649).

## Exigences du réseau

Avant de déployer votre Cisco Webex Room Phone, assurez-vous que votre réseau répond aux critères de configuration matériels et aux exigences de configuration minimales.

## Cisco Unified Communications Manager Exigences du réseau

Avant de déployer l'Cisco Webex Room Phone, assurez-vous que le téléphone peut accéder à votre Cisco Unified Communications Manager ( Unified CM). Pour obtenir de l'information et une liste de contrôle pour le paramétrage et la configuration de votre réseau, consultez la documentation de la version en question Unified CM.

Cisco Webex Room PhoneExigez une largeur de bande minimale de 2 Mbps pour l'enregistrement Unified CM. Prendre en compte cette exigence de bande passante lorsque vous configurez votre qualité de service

(QoS). Pour de plus amples renseignements, consultez *Cisco collaboration System 12.x solution Reference Network Designs (SRND)* ou version ultérieure ( [https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice\\_ip\\_comm/cucm/srnd/collab12/collab12.html](https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cucm/srnd/collab12/collab12.html)).

## Webex Exigences du réseau de services

Avant de déployer le Cisco Webex Room Phone dans Cisco Webex Control Hub, assurez-vous que votre environnement répond aux critères et à la configuration minimums du matériel. Pour obtenir de l'information sur la configuration et la configuration de votre réseau, consultez la section *Configuration réseau requise pour Webex Teams Services* ( <https://help.webex.com/en-us/WBX000028782/Network-Requirements-for-Webex-Teams-Services>).

## Test du réseau Cisco Webex

Vous pouvez utiliser l'outil de test de réseau Cisco Webex pour tester votre connexion réseau. L'outil se trouve à l'adresse <https://mediatest.webex.com>. Il teste les attributs réseau suivants :

- Connectivité TCP
- Délai de TCP
- Vitesse de téléchargement TCP
- Vitesse de téléchargement TCP
- Connectivité UDP
- Délai UDP
- Taux de perte UDP

## Installer votre téléphone

Lorsque vous connectez le Cisco Webex Room Phone à votre réseau, vous commencez le processus de démarrage du téléphone. Le téléphone s'allume et l'écran de démarrage s'affiche.

Si vous utilisez un Power Injector, surveillez le témoin lumineux de l'injecteur pour connaître l'état du réseau. Un voyant vert fixe correspond à une connexion IEEE 802.3 valide à la charge de puissance requise. Une lumière clignotante jaune indique un périphérique d'alimentation non valide. Un voyant vert clignotant signifie que l'injecteur ne détecte pas la charge d'alimentation.

Pour plus d'informations, consultez le document *Cisco Webex Room Phone Introduction* qui est livré avec votre téléphone.

### Avant de commencer

Choisissez la source d'alimentation adaptée à vos besoins :

- Power over Ethernet (PoE) : pour les administrateurs qui nécessitent une source d'alimentation cohérente tout en ne souhaitant qu'un seul câble. Assurez-vous que votre port RJ-45 prend en charge la PoE.
- Ethernet avec un Cisco Aironet Power Injector ou non-PoE : Pour les administrateurs qui ont besoin d'une source d'alimentation efficace et qui ont de la place pour un autre câble.

Munissez-vous des câbles HDMI de l'écran qui vous a été fourni avec votre périphérique. Les câbles sont colorés pour faciliter leur identification et correspondent aux languettes de couleur des ports téléphoniques. Le câble d'écran de 8 mètres est muni d'une languette rouge à son extrémité. Le câble informatique de 3 mètres est muni d'une languette bleue à son extrémité.

**Remarque**

Si vous utilisez la fonction « Veille », notez les limitations suivantes :

- La veille nécessite un contrôle électronique grand public (CEC) afin de connecter votre appareil à un port d'affichage qui prend en charge HDMI-CEC.
- Certains écrans HDMI supporte HDMI-CEC, mais ne supporte pas Mode veille.
- Ne déployez pas de concentrateur réseau entre votre écran d'affichage et l'appareil.
- Vous devrez peut-être activer Mode veille sur l'écran d'affichage et configurer les paramètres de fonctionnalité dans Cisco Webex Control Hub.

**Procédure****Étape 1**

Connectez le téléphone au réseau.

- Si vous utilisez PoE :
  1. Branchez le câble Ethernet au port LAN.
  2. Branchez l'autre extrémité du câble Ethernet au port RJ-45 situé à l'arrière du téléphone.
- Si vous n'utilisez pas PoE :
  1. Branchez le cordon d'alimentation de l'injecteur de courant Cisco Aironet dans une prise électrique.
  2. Connectez l'autre extrémité du cordon d'alimentation à l'injecteur.
  3. Branchez une extrémité du câble Ethernet au port LAN et l'autre extrémité dans le port **DATA IN** de l'injecteur.
  4. Connectez le port RJ-45 situé à l'arrière du téléphone aux **données et port d'alimentation** de l'injecteur.

**Étape 2**

Connectez le câble HDMI de l'écran au port **écran** de votre téléphone.

**Étape 3**

Connectez le câble HDMI de l'écran au port HDMI de votre écran.

**Étape 4**

Connectez le câble HDMI de l'ordinateur au port **informatique** de votre téléphone.

**Étape 5**

Connectez le câble HDMI de l'ordinateur au port HDMI de votre ordinateur.

**Sujets connexes**


[Déploiement vers le Cisco Unified Communications Manager](#), à la page 24

[Configuration spécifique au produit](#), à la page 39

# Déployer dans Cisco Webex Control Hub

Déployer Cisco Webex Room Phone vers Cisco Webex Control Hub pour Cisco Webex Calling avec Control Hub ou pour Appel Unified CM avec le control Hub.

## Avant de commencer

Si vous utilisez un pare-feu, assurez-vous que le téléphone peut joindre Cisco Webex Control Hub. Si le pare-feu bloque le téléphone, le périphérique ne peut pas être activé et une icône en  s'affiche sur l'écran d'accueil du téléphone. Ce type d'erreur de connexion n'apparaît pas dans le journal des messages d'état.

## Procédure

	Commande ou action	Objectif
<b>Étape 1</b>	(Facultatif) Ajoutez votre téléphone à votre Cisco Unified Communications Manager (Unified CM). Configurez vos fonctions et services.	Configure Unified CM l'enregistrement du téléphone et ajoute des fonctionnalités et des services. Cette étape est uniquement destinée au Appel Unified CM avec le control Hubdéploiement.
<b>Étape 2</b>	Créez une Espaces de travail, ajoutez votre calendrier et ajoutez votre service d'appel. Générez le code d'activation.	Configure votre Control HubEspaces de travailtéléphone pour votre téléphone et permet à votre téléphone de s'enregistrer après s'être connecté au réseau.  Sélectionnez l'option service d'appel qui correspond à votre modèle de déploiement : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Appel gratuit—Sélectionnez cette option pour Appel Unified CM avec le control Hub.</li> <li>• Cisco Webex Calling avec Control Hub—Sélectionnez cette option pour Webex Calling.</li> </ul> Vous pouvez également ajouter votre service de calendrier. Il s'agit d'une étape facultative, mais de nombreux utilisateurs trouvent cette fonction utile.
<b>Étape 3</b>	Connectez le téléphone à votre réseau et laissez-le sous tension.	Permet à votre téléphone de se mettre sous tension et de démarrer le processus d'enregistrement.
<b>Étape 4</b>	(Facultatif) Configurez les paramètres de votre réseau.	Si vous déployez manuellement, vous pouvez définir les paramètres IPv4, DNS, VLAN ou proxy.
<b>Étape 5</b>	Sélectionnez votre service d'appel.	Votre service d'appel est votre option d'appel. Appuyez sur <b>Cisco Webex</b> .

	Commande ou action	Objectif
Étape 6	Saisissez votre code d'activation.	Confirmez que votre téléphone est autorisé à s'enregistrer sur le serveur.
Étape 7	Attendez 30 secondes pour que la mise à jour du micrologiciel du téléphone commence.	Mettez à niveau vers la dernière version du micrologiciel. Appuyez sur <b>Ajournement</b> pour retarder la mise à niveau.
Étape 8	Personnalisez l'affichage.	Permet de définir le fuseau horaire sur le téléphone. Si votre téléphone se connecte à un écran d'affichage, réglez l'image pour qu'elle soit claire.
Étape 9	Sélectionnez votre service d'appel.	Il s'agit uniquement pour le déploiement vers Appel Unified CM avec le control Hub. Appuyez sur <b>Cisco UCM</b> .

### Sujets connexes

- [Installer votre téléphone](#), à la page 21
- [Création d'un Espaces de travail et Ajout de services](#), à la page 47
- [Installer votre téléphone](#)
- [Configurer les paramètres du réseau](#), à la page 26
- [Ajouter un service](#), à la page 26
- [Personnalisation de votre périphérique](#), à la page 45
- [Générer un nouveau code d'activation](#), à la page 50
- [État du réseau](#), à la page 28

## Déploiement vers le Cisco Unified Communications Manager

Vous déployez votre téléphone vers Cisco Unified Communications Manager (Unified CM) si vous voulez que Unified CM s'occupe du contrôle et du traitement des appels.

### Avant de commencer

Installez l'appareil approprié et une version actuelle du micrologiciel avant de déployer le téléphone. Si vous n'installez pas le pack de périphériques, le périphérique échoue à l'enregistrement.

Consultez la *matrice de compatibilité des appareils de Cisco Unified Communications Manager* pour obtenir des informations sur le dernier ensemble d'appareils Cisco Unified Communications Manager ([https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice\\_ip\\_comm/cucm/compat/matrix/CMDP\\_BK\\_CCBDA741\\_00\\_cucm-device-package-compatibility-matrix/.html](https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cucm/compat/matrix/CMDP_BK_CCBDA741_00_cucm-device-package-compatibility-matrix/.html)).

Pour en savoir plus sur les versions des micrologiciels, consultez les notes de version du *Cisco Webex Room Phone* à l'adresse suivante <https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/webex-room-phone/products-release-notes-list.html>

Pour en savoir plus sur la configuration du téléphone sur Cisco Unified Communications Manager, consultez le chapitre « Gestion du téléphone » du *guide d'administration de Cisco Unified Communications Manager* pour votre version de Cisco Unified Communications Manager (<https://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unified-communications-manager-callmanager/products-maintenance-guides-list.html>).

**Procédure**

	<b>Commande ou action</b>	<b>Objectif</b>
<b>Étape 1</b>	Ajoutez et configurez le téléphone sur Unified CM.	Configure Unified CM pour l'enregistrement du téléphone et ajoutez vos fonctions et services.
<b>Étape 2</b>	Connectez le téléphone à votre réseau.	Permet au téléphone de se mettre sous tension et de lancer les étapes de configuration du téléphone pour le déploiement.
<b>Étape 3</b>	Configurez vos paramètres Ethernet.	Il s'agit d'une étape facultative. Certains administrateurs déploient manuellement et peuvent définir les paramètres IPv4, DNS, VLAN ou proxy, si nécessaire.
<b>Étape 4</b>	Sélectionnez votre service d'appel.	Le service d'appel pour le Unified CMdéploiement est un <b>appel UCM</b> . Cette étape configure votre téléphone pour le Unified CM.
<b>Étape 5</b>	Configurez votre adresse de serveur.	Permet au téléphone de s'enregistrer auprès de votre Unified CM. Saisissez l'adresse IP TFTP de votre Unified CM.

**Sujets connexes**

[Ajouter manuellement un Cisco Webex Room Phone à Cisco Unified Communications Manager](#), à la page 34

[Installer votre téléphone](#), à la page 21

[Installer votre téléphone](#)

[Configurer les paramètres du réseau](#), à la page 26

[Ajouter un service](#), à la page 26

[État du réseau](#), à la page 28

## Déploiement pour Appel Unified CM avec le control Hub

Appel Unified CM avec le control Hub combine le déploiement sur place avec les fonctionnalités basées sur le nuage Cisco. Vous utilisez Cisco Unified Communications Manager (Unified CM) pour le contrôle et la gestion des appels, y compris les DN et les pools d'appareils. Mais vous utilisez Cisco Webex Control Hub pour activer des fonctionnalités basées sur le nuage, comme la signalisation numérique et l'intégration d'un calendrier.

Pour préparer le téléphone, vous vous déployez à la fois en Cisco Webex Control Hub et en Unified CM. Enfin, vous ajoutez un autre service à votre téléphone.

**Sujets connexes**

[Présentation du déploiement](#), à la page 17



[Déployer dans Cisco Webex Control Hub](#), à la page 23

[Déploiement vers le Cisco Unified Communications Manager](#), à la page 24

[Ajouter un service](#), à la page 26

## Ajouter un service

Ajoutez un deuxième service si vous vous déployez pour Appel Unified CM avec le control Hub. Vous pouvez également modifier votre service si vous en avez ajouté un qui est incorrect.

Une  à côté d'un service d'appel indique une erreur. Une  indique un service d'appel fonctionnel.

### Avant de commencer

Selon votre déploiement, vous pouvez avoir besoin de l'un des éléments suivants :

- Votre code d'activation — pour vous enregistrer Cisco Webex Control Hub.
- L'adresse IP de votre serveur TFTP — pour un déploiement manuel vers Cisco Unified Communications Manager.

### Procédure

- 
- Étape 1** Touchez le coin supérieur gauche de l'écran de votre téléphone.
- Étape 2** Appuyez sur **paramètres** > **Activation du périphérique** .
- Étape 3** Appuyez sur un service d'appel.
- Cisco Webex—Sélectionnez cette option pour Cisco Webex Calling avec Control Hub.
  - Cisco UCM— Sélectionnez cette option pour Cisco Unified Communications Manager ( Unified CM) Appel ou pour Appel Unified CM avec le control Hub.

### Sujets connexes

[Déployer dans Cisco Webex Control Hub](#), à la page 23

[Déploiement vers le Cisco Unified Communications Manager](#), à la page 24

## Configurer les paramètres du réseau

Vous pouvez configurer les paramètres du réseau téléphonique à partir du menu de démarrage lorsque vous déployez le périphérique. Si vous en avez besoin, vous pouvez configurer les paramètres IPv4, DNS, VLAN ou proxy après le déploiement. Par exemple, vous pouvez configurer une adresse IP statique ou un hôte de proxy.

Le tableau suivant décrit les champs du menu paramètres réseau.



Tableau 7 : Menu de configuration du réseau

Entrée	Type	Description
Utilisation de DHCP	Désactivé Activé (valeur par défaut)	Permet d'activer ou de désactiver le protocole DHCP. Lorsque DHCP a la valeur <b>On</b> , le serveur DHCP attribue l'adresse IP. Lorsque DHCP a la valeur <b>Off</b> , vous attribuez l'adresse IP.
Adresse IPv4	Chaîne	L'adresse IP (Internet Protocol) du téléphone. Si vous assignez une adresse IP à cette option, vous devez également affecter un masque de sous-réseau, un système de nom de domaine (DNS) et un routeur par défaut. Reportez-vous aux options <b>Masque de sous-réseau</b> et <b>Routeur par défaut</b> de ce tableau.
Masque de sous-réseau	Chaîne	Les adresses IP du masque de sous-réseau, si votre réseau possède un sous-réseau et utilisent un masque de sous-réseau pour identifier le préfixe de routage.
Passerelle	Chaîne	L'adresse IP du routeur qui fait office de serveur de transfert vers les autres réseaux.
Nom de domaine DNS	Chaîne	Le nom du système de nom de domaine (DNS) dans lequel le téléphone réside.
Adresse DNS 1	Chaîne	L'adresse IP du serveur DNS 1.
Adresse DNS 2	Chaîne	L'adresse IP du serveur DNS 2
Adresse DNS 3	Chaîne	L'adresse IP du serveur DNS 3
VLAN	Auto (Par défaut) Manuel Désactivé	Le réseau local virtuel (VLAN, Virtual Local Area Network) configuré sur un commutateur Cisco Catalyst.
Proxy	Désactivé (valeur par défaut)	L'adresse IP du serveur proxy. Configurez le serveur proxy avant de configurer les paramètres du périphérique.
Port proxy	Chaîne	Le port attribué sur l'hôte proxy.
Nom d'utilisateur	Chaîne	Le nom d'utilisateur administratif requis pour l'authentification sur l'hôte du proxy.
Phrase secrète	Chaîne	Le mot de passe administratif requis pour l'authentification sur l'hôte du proxy.
Utiliser IEEE 802.1X	Touche à bascule	Lorsque <b>la fonction est activée</b> , le téléphone utilise l'authentification 802.1 x pour demander et accéder au réseau.

## Procédure

- Étape 1** Appuyez sur le coin supérieur gauche de l'écran du téléphone.
- Étape 2** Appuyez sur **Paramètres** dans la liste des options de menu.
- Étape 3** Faites défiler la liste vers le bas et cliquez sur **Connexion réseau**.
- Étape 4** Appuyez sur les **paramètres Open Ethernet** et consultez ou modifiez les paramètres réseau.
- Étape 5** Redémarrez le téléphone après avoir configuré vos paramètres.

## Sujets connexes


[Déployer dans Cisco Webex Control Hub](#), à la page 23

[Déploiement vers le Cisco Unified Communications Manager](#), à la page 24

# État du réseau

L'état du réseau s'affiche en haut de l'écran de connexion réseau du téléphone et il indique si votre périphérique peut se connecter au réseau. Utilisez le tableau suivant pour dépanner votre connexion réseau.

Tableau 8 : État du réseau

Statut	Signification	Remarques
Réseau connecté.	Le téléphone a une adresse IP.	Votre téléphone est connecté à votre réseau.
Réseau déconnecté.	Le téléphone n'a pas d'adresse IP.	Les problèmes de connectivité ou de réseau ne sont pas affichés dans le journal des messages d'état.
Reconnexion au réseau.	Le téléphone récupère l'adresse IP.	—
DNS non configuré.	Le téléphone ne dispose pas d'une adresse de système de nom de domaine (DNS). S'il est disponible, le téléphone utilise le premier DNS et le nom de domaine disponibles.	Si vous avez une erreur DNS,  sur l'écran d'accueil. Les erreurs DNS n'apparaissent pas dans le journal des messages d'État.
L'authentification 802.1x a échoué.	Le téléphone échoue l'authentification 802.1x.	Le journal des messages d'État indique 802.1x comme étant activé ou désactivé.
Adresse IPv4 dupliquée.	L'adresse IPv4 configurée n'est pas unique ou l'adresse IPv4 du serveur DHCP n'est pas unique.	—

## Sujets connexes

[Déployer dans Cisco Webex Control Hub](#), à la page 23

[Déploiement vers le Cisco Unified Communications Manager](#), à la page 24

[Configurer les paramètres du réseau](#), à la page 26

## Accès aux journaux de périphérique en mode AP

Si votre périphérique perd l'adresse IP ou ne parvient pas à se connecter au réseau, il entre dans le mode point d'accès hébergé (AP). Ce mode vous permet de télécharger les journaux du périphérique à partir de la page Web du périphérique. Utilisez les journaux pour résoudre votre problème de réseau.

### Procédure

---

- Étape 1** Appuyez sur le coin supérieur gauche de l'écran du téléphone.
  - Étape 2** Appuyez sur **Paramètres** dans la liste des options de menu.
  - Étape 3** Naviguer **Questions et diagnostics**. Notez l'URL et les informations de connexion.
  - Étape 4** Ouvrez un navigateur Web et entrez votre URL et vos informations de connexion.
- 

### Sujets connexes

- [Déployer dans Cisco Webex Control Hub](#), à la page 23
- [Déploiement vers le Cisco Unified Communications Manager](#), à la page 24
- [État du réseau](#), à la page 28

## Installer les microphones d'extension câblés

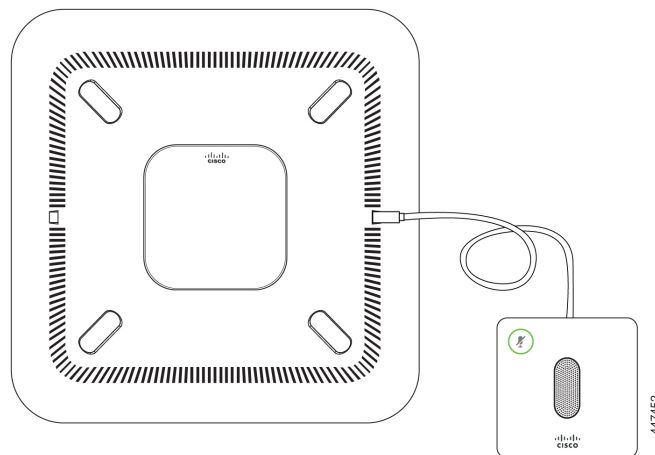
Le téléphone est compatible avec un kit optionnel comprenant deux microphones d'extension câblés. Vous pouvez étendre les microphones jusqu'à 2,13 m (7 pieds) du téléphone. Pour de meilleurs résultats, placez les microphones entre 0,91 m (3 pieds) et 2,1 m (7 pieds) du téléphone.

### Procédure

---

- Étape 1** Branchez une extrémité du câble du microphone dans le port sur le côté du téléphone.
  - Étape 2** Tirez le câble du microphone jusqu'à l'emplacement souhaité.
- L'illustration suivante montre l'installation d'un microphone d'expansion filaire.




Illustration 5 : Installation du microphone d'extension filaire



## Dépannage de votre déploiement

Vous pouvez facilement déployer et configurer le Cisco Webex Room Phone. Cependant, si vous éprouvez des difficultés avec l'activation du périphérique, utilisez les renseignements du tableau suivant pour vous aider.

Tableau 9 : Problèmes de déploiement potentiels

Scénario	Raison	Solution	Remarques
Une  s'affiche dans le coin supérieur gauche de l'écran d'accueil du téléphone.	Un point rouge indique un problème avec le service d'appel.	Appuyez sur le point rouge et configurez un service d'appel.	—
Une  s'affiche dans le coin supérieur gauche de l'écran d'accueil du téléphone.	Si vous déployez pour Cisco Webex Calling avec Control Hub ou Appel Unified CM avec le control Hub, un pare-feu peut bloquer votre connexion à Cisco Webex Control Hub.	Assurez-vous que votre périphérique se connecte à un port ouvert sur le routeur.	Ce type d'erreur de connexion n'apparaît pas dans le journal des messages d'état.
Une  s'affiche dans le coin supérieur gauche de l'écran d'accueil.	Le téléphone requiert une adresse de système de nom de domaine (DNS).	Entrez une adresse DNS dans les paramètres réseau.	Ce type d'erreur de connexion n'apparaît pas dans le journal des messages d'état.

Scénario	Raison	Solution	Remarques
Le message d'état suivant s'affiche dans les messages d'État :  UTC dhclient-script: W: eth0 => received reason: STOP	Le périphérique requiert une adresse IP de DHCP.	Vérifiez la configuration d'un serveur DHCP ou configurez une adresse IP statique.	—

**Sujets connexes**

[Ajouter un service](#), à la page 26

[Configurer les paramètres du réseau](#), à la page 26

[Déployer dans Cisco Webex Control Hub](#), à la page 23

[Déploiement vers le Cisco Unified Communications Manager](#), à la page 24

[Accès aux journaux de périphérique en mode AP](#), à la page 29





## CHAPITRE 3

# Cisco Unified Communications Manager

---

- [Intéraction avec Cisco Unified Communications Manager, à la page 33](#)
- [Méthodes d'addition du téléphone, à la page 34](#)
- [Ajouter manuellement un Cisco Webex Room Phone à Cisco Unified Communications Manager, à la page 34](#)
- [Configuration des fonctionnalités téléphoniques, à la page 38](#)
- [Fichiers de configuration du téléphone, à la page 40](#)
- [Aperçu de la sécurité du téléphone, à la page 41](#)

## Intéraction avec Cisco Unified Communications Manager

Cisco Unified Communications Manager est un système de traitement des appels standard ouvert. Le logiciel Cisco Unified Communications Manager configure et détruit les appels entre téléphones, en intégrant la fonctionnalité PBX traditionnelle au réseau IP de l'entreprise. Cisco Unified Communications Manager gère les composants du système de téléphonie, tels que les téléphones, les passerelles d'accès et les ressources nécessaires aux fonctions telles que la Conférence des appels et la planification des routes. Cisco Unified Communications Manager fournit également :

- Microprogramme pour les téléphones
- Fichiers de listes de certificats de confiance (CTL) et de listes de confiance d'identité (ITL) utilisant les services TFTP et http s
- Inscription par téléphone
- La préservation des appels, de sorte qu'une session multimédia se poursuit si la signalisation est perdue entre le gestionnaire de communications principal et un téléphone.

Pour plus d'informations sur la configuration de Cisco Unified Communications Manager en vue d'utiliser les téléphones décrits dans ce chapitre, consultez la documentation de votre version de Cisco Unified Communications Manager particulière.



---

### Remarque

Si le modèle de téléphone que vous souhaitez configurer n'apparaît pas dans la liste déroulante type de téléphone dans l'administration de Cisco Unified Communications Manager, installez le dernier package de périphérique pour votre version de Cisco Unified Communications Manager à partir de Cisco.com.

---

## Méthodes d'addition du téléphone

Après l'installation, vous pouvez choisir l'une des options suivantes pour ajouter des téléphones à la base de données de Cisco Unified Communications Manager.

- Ajouter des téléphones individuellement avec Cisco Unified Communications Manager Administration
- Ajout de plusieurs téléphones à l'aide de l'outil d'administration en bloc (Bulk Administration Tool - BAT)
- Auto-enregistrement
- BAT et l'outil pour la prise en charge des téléphones auto-enregistrés (TAPS)

Avant d'ajouter des téléphones individuellement ou avec BAT, vous avez besoin de l'adresse MAC du téléphone.

Pour plus d'informations sur l'outil d'administration en masse, consultez la documentation de votre version particulière de Cisco Unified Communications Manager.

Si Cisco Unified Communications Manager est configuré pour enregistrer automatiquement de nouveaux téléphones, vous pouvez faire en sorte que de nouveaux téléphones fonctionnent rapidement. Vous devez configurer le téléphone pour vous connecter à votre Cisco Unified Communications Manager. Le système attribue des nouveaux téléphones et des profils en fonction du type de téléphone.

Pour prendre en charge l'enregistrement à distance, vous devez définir des profils pour les modèles de téléphone ou utiliser les profils standard.

Pour de plus amples renseignements sur l'autoenregistrement, consultez la documentation de Cisco Unified Communications Manager.

## Ajouter manuellement un Cisco Webex Room Phone à Cisco Unified Communications Manager

Vous pouvez configurer manuellement le Cisco Webex Room Phone dans Cisco Unified Communications Manager Administration de façon à ce que le téléphone puisse s'enregistrer. Certaines tâches de cette procédure sont facultatives, selon les besoins de votre système et ceux de l'utilisateur.

Pour plus d'informations sur l'une des étapes, consultez la documentation de votre version particulière de Cisco Unified Communications Manager.

Effectuez les étapes de configuration de la procédure suivante à l'aide de Cisco Unified Communications Manager Administration.

### Avant de commencer

Avant de commencer, recueillez le modèle de téléphone et l'adresse MAC (Media Access Control). Cette information se situe en bas du téléphone et sur l'étiquette de la boîte de réception.

À partir de vos enregistrements, rassemblez les informations suivantes :

- Emplacement physique du téléphone
- Nom ou ID de l'utilisateur du téléphone.



- Regroupement de périphériques
- Partition, appel d'espace de recherche et informations d'emplacement
- Numéro de répertoire (DN) à assigner au téléphone
- Informations sur l'utilisation du téléphone qui concernent le modèle de bouton de téléphone, les fonctions de téléphone, les services ou les applications

Assurez-vous que vous disposez des licences d'unité suffisantes pour votre téléphone. Pour de plus amples renseignements, consultez le document de licence de votre version particulière de Cisco Unified Communications Manager.

### Procédure

- 
- Étape 1** Définissez les pools de périphériques. Sélectionnez **pool de périphériques > du système**.
- Les pools de périphériques définissent les caractéristiques communes aux périphériques, par exemple une région, une date ou un groupe de temps, ainsi que le modèle de bouton du téléphone.
- Étape 2** Définir le profil téléphonique commun. Sélectionnez **Périphérique > Paramètres du périphérique > Profil téléphonique commun**.
- Les profils de téléphone communs fournissent des données requises par le serveur TFTP de Cisco, ainsi que des paramètres de téléphone courants tels que les options ne pas déranger et fonctionnalité.
- Étape 3** Définir le profil téléphonique commun. Dans le gestionnaire d'appels de Cisco Unified Communications Manager, cliquez sur **Routage d'appels > Classe de contrôle > Espace de recherche d'appel**.
- Un espace de recherche d'appel (Calling Search Space - CSS) est un ensemble de partitions qui sont recherchées afin de déterminer comment un numéro composé est acheminé. L'espace de recherche d'appel pour le périphérique et l'espace de recherche d'appel pour le numéro de répertoire sont utilisés ensemble. Le CSS du code de répertoire est prioritaire par rapport au CSS du périphérique.
- Étape 4** Configurez un profil de sécurité pour le type de périphérique et le protocole. Sélectionnez **Système > Sécurité > Profil de sécurité du téléphone**.
- Étape 5** Configurez le téléphone. Sélectionnez **Périphérique > Téléphone**.
- Repérez le téléphone que vous voulez modifier, ou ajoutez un nouveau téléphone.
  - Configurez le téléphone en remplissant les champs requis dans le volet informations sur le périphérique de la **Fenêtre de configuration du téléphone**.
    - Adresse MAC (obligatoire) : Assurez-vous que la valeur comprend 12 caractères hexadécimaux.
    - Description : Entrez une description utile pour vous aider lors de la recherche d'informations sur cet utilisateur.
    - Pool de périphériques (obligatoire)
    - Profil de téléphone commun
    - Espace de restriction d'appels
    - Emplacement
    - Propriétaire (utilisateur ou anonyme), et si l'option utilisateur est sélectionnée, l'ID utilisateur du propriétaire

Le périphérique avec ses paramètres par défaut est ajouté à la base de données de Cisco Unified Communications Manager.

Pour plus d'informations sur les champs de configuration de produits spécifiques, consultez la rubrique ? Aide sur les boutons dans la fenêtre Configuration du téléphone.

**Remarque** Si vous voulez ajouter le téléphone et l'utilisateur à la base de données de Cisco Unified Communications Manager en même temps, consultez la documentation de votre version particulière de Cisco Unified Communications Manager.

- c) Dans la zone informations spécifiques au protocole de cette fenêtre, choisissez un profil de sécurité de périphérique et définissez le mode de sécurité.

**Remarque** Choisissez un profil de sécurité basé sur la stratégie de sécurité globale de l'entreprise. Si le téléphone ne prend pas en charge la sécurité, choisissez un profil non sécurisé.

- d) Dans la zone d'information sur le poste, cochez la case Activer la mobilité de poste si ce téléphone prend en charge Cisco extension Mobility.
- e) Cliquez sur **Enregistrer**.

## Étape 6 Étape 7

Sélectionnez **Périphérique** > **Paramètres de périphérique** > **Profil SIP** pour définir les paramètres SIP.

Sélectionnez **Périphérique** > **Téléphone** pour configurer des numéros de répertoire (lignes) sur le téléphone en remplissant les champs requis dans la fenêtre Configuration du numéro de répertoire.

- a) Trouver le téléphone.
- b) Dans la fenêtre Configuration du téléphone, cliquez sur la **Ligne 1** dans le volet gauche de la fenêtre.

Les téléphones de conférence ne comportent qu'une seule ligne.

- c) Dans le champ numéro de répertoire, entrez un numéro valide pouvant être composé.

**Remarque** Ce champ doit contenir le même numéro qui apparaît dans le champ numéro de téléphone de la fenêtre Configuration de l'utilisateur final.

- d) Dans la liste déroulante partition de routage, choisissez la partition à laquelle le numéro du répertoire appartient. Si vous ne souhaitez pas restreindre l'accès au numéro de répertoire, sélectionnez < Aucun > pour la partition.
- e) Dans la liste déroulante Calling Search Space, choisissez l'espace de recherche d'appel approprié. La valeur que vous choisissez s'applique à tous les périphériques qui utilisent ce numéro de répertoire.
- f) Dans la zone paramètres de renvoi d'appel et d'interception des appels, choisissez les éléments (par exemple, Renv. Tt, Renv. Occupé Interne) et les destinations correspondantes auxquelles les appels doivent être envoyés.
- g) Sur la ligne 1 du volet des périphériques, configurez les champs suivants :
- Affichage (champ ID interne de l'appelant) : vous pouvez entrer le prénom et le nom de l'utilisateur de ce périphérique pour que ce nom s'affiche pour tous les appels internes. Laissez ce champ vide pour que le système affiche le numéro de poste du téléphone.
  - Masque de numéro de téléphone externe : indique le numéro de téléphone (ou masque) utilisé pour envoyer les renseignements sur l'ID de l'appelant lorsqu'un appel est passé sur cette ligne. Vous pouvez entrer un maximum de 24 caractères numériques et « X » caractères. Les x représentent le numéro de répertoire et doivent figurer à la fin du modèle.

**Exemple :**

Si vous spécifiez un masque de 408902XXXX, un appel externe du poste 6640 affiche un numéro d'ID de l'appelant de 4089026640.

Ce paramètre ne s'applique qu'au périphérique en cours, sauf si vous cochez la case à droite (mettre à jour les paramètres des périphériques partagés) et que vous cliquez sur **propagation sélectionnée**. La case à cocher à droite s'affiche seulement si d'autres périphériques partagent ce numéro de répertoire.

h) Sélectionnez **Enregistrer**.

Pour plus d'informations sur les numéros de répertoires, consultez la documentation de votre version particulière de Cisco Unified Communications Manager.

### Étape 8

(Facultatif) Associer l'utilisateur à un téléphone. Cliquez sur **Associer les utilisateurs finaux** au bas de la fenêtre de configuration du téléphone pour associer un utilisateur à la ligne en cours de configuration.

- a) Utilisez la fonction **Rechercher** en association avec les champs de recherche pour localiser l'utilisateur.
- b) Cochez la case en regard du nom de l'utilisateur, puis cliquez sur **Ajouter la sélection**.

Le nom d'utilisateur et l'ID d'utilisateur s'affichent dans le volet des utilisateurs associé à la ligne de la fenêtre Configuration du numéro de répertoire.

c) Sélectionnez **Enregistrer**.

L'utilisateur est maintenant associé à la ligne 1 sur le téléphone.

### Étape 9

(Facultatif) Associer l'utilisateur au périphérique :

- a) Choisissez **Gestion des utilisateurs > Utilisateur final**.
- b) Utilisez les zones de recherche et la **Recherche** pour localiser l'utilisateur que vous avez ajouté.
- c) Cliquez sur l'ID de l'utilisateur.
- d) Dans la zone associations de numéro de répertoire de l'écran, définissez le poste principal dans la liste déroulante.
- e) (Facultatif) Dans la zone informations sur la mobilité, cochez la case Activer la mobilité.
- f) Dans la zone d'informations sur les autorisations, utilisez les **boutons ajouter au groupe de contrôle d'accès** pour ajouter cet utilisateur à n'importe quel groupe d'utilisateurs.  
Par exemple, vous pouvez ajouter l'utilisateur à un groupe défini en tant que groupe d'utilisateurs finaux de l'unité CCM standard.
- g) Pour afficher les détails d'un groupe, sélectionnez le groupe et cliquez sur **Afficher les détails**.
- h) Dans la zone de mobilité de poste, cochez la case Activer la mobilité croisée du poste si l'utilisateur peut utiliser la fonction de mobilité des extensions avec le service de cluster croisé.
- i) Dans la zone informations sur le périphérique, cliquez sur **Associations de périphériques**.
- j) Utilisez les champs de recherche et **Recherche** pour localiser le périphérique que vous souhaitez associer à l'utilisateur.
- k) Sélectionnez le périphérique, puis cliquez sur **Enregistrer les sélections/modifications sélectionnées**.
- l) Cliquez sur **Aller** à côté du « lien retour au lien avec l'utilisateur » dans le coin supérieur droit de l'écran.
- m) Sélectionnez **Enregistrer**.

### Étape 10

Configurez les services téléphoniques et assignez-les. Sélectionnez **Périphérique > Paramètres du périphérique > Services téléphoniques**.

### Étape 11

(Facultatif) Associer un utilisateur à un groupe d'utilisateurs. Sélectionnez **Gestion des utilisateurs- > Groupe de contrôle d' > Accès aux paramètres utilisateur**.

Attribue aux utilisateurs une liste commune de rôles et d'autorisations qui s'appliquent à tous les utilisateurs d'un groupe d'utilisateurs. Les administrateurs peuvent gérer les groupes d'utilisateurs, les rôles et les permissions pour définir le niveau d'accès pour les utilisateurs du système.

---

## Configuration des fonctionnalités téléphoniques

Vous pouvez configurer des téléphones de façon à avoir une variété de fonctions, selon les besoins de vos utilisateurs. Vous pouvez appliquer des fonctions à tous les téléphones, à un groupe de téléphones ou à des téléphones individuels.

Lorsque vous configurez des fonctions, la fenêtre Administration de Cisco Unified Communications Manager affiche des informations qui s'appliquent à tous les téléphones et aux informations qui s'appliquent au modèle de téléphone. L'information spécifique au modèle de téléphone est dans la zone de présentation de la configuration du produit spécifique de la fenêtre.

Pour plus d'informations sur les champs applicables à tous les modèles de téléphone, consultez la documentation de Cisco Unified Communications Manager.

Lorsque vous définissez un champ, la fenêtre dans laquelle vous définissez le champ est importante, car il y a une priorité aux fenêtres. L'ordre de priorité est :

1. Téléphones individuels (priorité la plus élevée)
2. Groupe de téléphones
3. Tous les téléphones (priorité la plus basse)

### Sujets connexes

[Configuration spécifique au produit](#), à la page 39

## Configurer les fonctionnalités pour tous les téléphones

### Procédure

---

- Étape 1** Connectez-vous à Cisco Unified Communications Manager Administration en tant qu'administrateur.
- Étape 2** Sélectionnez **Système > Configuration du téléphone d'entreprise**.
- Étape 3** Définissez les champs que vous souhaitez modifier.
- Étape 4** Cochez la case **Annuler les paramètres de l'entreprise** pour tout champ modifié.
- Étape 5** Cliquez sur **Enregistrer**.
- Étape 6** Cliquez sur **Appliquer config**.
- Étape 7** Redémarrez les téléphones.

**Remarque** Cela aura un impact sur tous les téléphones de votre organisation.

---

## Configurer des fonctions de téléphone pour un groupe de téléphones

### Procédure

- 
- Étape 1** Connectez-vous à Cisco Unified Communications Manager Administration en tant qu'administrateur.
  - Étape 2** Sélectionnez **Périphérique** > **Paramètres du périphérique** > **Profil téléphonique commun**.
  - Étape 3** Localisez le profil.
  - Étape 4** Accédez au panneau de Configuration spécifique à un produit et configurez les champs.
  - Étape 5** Cochez la case **Annuler les paramètres de l'entreprise** pour tout champ modifié.
  - Étape 6** Cliquez sur **Enregistrer**.
  - Étape 7** Cliquez sur **Appliquer config**.
  - Étape 8** Redémarrez les téléphones.
- 

## Configurer des fonctions de téléphone pour un seul téléphone

### Procédure

- 
- Étape 1** Connectez-vous à Cisco Unified Communications Manager Administration en tant qu'administrateur.
  - Étape 2** Sélectionnez **Périphérique** > **Téléphone**
  - Étape 3** Localisez le téléphone associé à l'utilisateur.
  - Étape 4** Accédez au panneau de Configuration spécifique à un produit et configurez les champs.
  - Étape 5** Cochez la case **Remplacer les paramètres communs** des champs modifiés.
  - Étape 6** Cliquez sur **Enregistrer**.
  - Étape 7** Cliquez sur **Appliquer config**.
  - Étape 8** Redémarrez le téléphone.
- 

## Configuration spécifique au produit

Le tableau suivant décrit les champs du volet Configuration spécifique des produits sur Cisco Unified Communications Manager (Unified CM). Certains champs de cette table ne s'affichent que dans la page **téléphone > du périphérique**.

Tableau 10 : Champs de configuration spécifiques aux produits

Nom du champ	Type de champ Ou les choix	Par défaut	Description
Cisco Discovery Protocol (CDP): Port de commutation	Désactivé Activé	Activé	Permet de contrôler le protocole de découverte Cisco sur le téléphone.

Nom du champ	Type de champ Ou les choix	Par défaut	Description
Link Layer Discovery Protocol-Media Endpoint Discover (LLDP-MED) : Port de commutation	Désactivé Activé	Activé	Active LLDP-MED sur le port SW.
ID ressource LLDP	Chaîne de caractères, jusqu'à 32 caractères		Identifie l'ID de l'actif affecté au téléphone pour la gestion des stocks.
Hiérarchisation énergie LLDP	Inconnu Faible Élevé Critique	Inconnu	Attribue une priorité d'alimentation du téléphone au commutateur, ce qui permet au commutateur de fournir de l'énergie aux téléphones de manière appropriée.
URL de téléchargement du soutien à la clientèle	Chaîne de jusqu'à 256 caractères		Fournit l'adresse URL de l'outil de rapport de problèmes (PRT).
Code d'activation Webex	Chaîne de caractères jusqu'à 256 caractères		Active le compte Webex Cloud Unified CM plutôt que celui de l'appareil.  Ce champ est uniquement destiné aux Appel Unified CM avec le control Hub
Paramètres de proxy pour Webex	URL		Le serveur mandataire et le port vers lequel accéder au nuage Webex.  Ce champ est uniquement destiné aux Appel Unified CM avec le control Hub

## Fichiers de configuration du téléphone

Les fichiers de configuration d'un téléphone sont stockés sur le serveur TFTP et définissent les paramètres de connexion Cisco Unified Communications Manager. En général, chaque fois que vous apportez une modification Cisco Unified Communications Manager nécessitant la réinitialisation du téléphone, une modification est automatiquement apportée au fichier de configuration du téléphone.

Les fichiers de configuration contiennent également des informations sur le chargement de l'image que le téléphone doit être en cours d'exécution. Si le chargement de l'image diffère de celui actuellement installé sur un téléphone, le téléphone contacte le serveur TFTP pour demander les fichiers de charge requis.

Si vous configurez les paramètres liés à la sécurité dans Administration de Cisco Unified Communications Manager, le fichier de configuration du téléphone contiendra des informations confidentielles. Pour garantir la confidentialité d'un fichier de configuration, vous devez le configurer pour le cryptage. Pour de plus amples renseignements, consultez la documentation de votre version particulière de Cisco Unified Communications Manager. Un téléphone demande un fichier de configuration lorsqu'il est redéfini et s'enregistre avec Cisco Unified Communications Manager.

Un téléphone accède à un fichier de configuration par défaut appelé XmlDefault.cnf.xml à partir du serveur TFTP lorsque les conditions suivantes sont réunies :

- Vous avez activé l'option d'autoenregistrement dans Cisco Unified Communications Manager
- Le téléphone n'a pas été ajouté à la base de données de Cisco Unified Communications Manager.
- Le téléphone s'enregistre pour la première fois.

## Aperçu de la sécurité du téléphone

Les fonctions de sécurité permettent de sécuriser votre réseau téléphonique et l'empêchent d'altérer le serveur Cisco Unified Communications Manager (Unified CM), vos données, le signal d'appel et le flux de support.

Le Téléphone prend en charge les fonctions de sécurité suivantes :

- Images de microprogrammes signées, processus de démarrage sécurisé et approvisionnement sécurisé avec fichiers de configuration signés.
- Listes de certificats de confiance (CTL) et listes de confiance initiales (ITL).
- Locally Significant Certificates (LSC) et des certificats Manufacturing Installed Certificates (MIC) émis par Cisco.
- Fonctions de sécurité des appels SIP, y compris le cryptage des appels et des supports.

Vous vérifiez si l'installation du MIC a réussi dans l'écran **messages d'état** du menu **Paramètres** du téléphone. Vérifiez la CTL et l'installation ITL à partir des fichiers journaux du téléphone.

Pour plus d'informations sur la sécurité, reportez-vous au *Manuel de sécurité de Cisco Unified Communications Manager* à l'adresse <https://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unified-communications-manager-callmanager/products-maintenance-guides-list.html>.

## Présentation des certificats

Un certificat est un fichier qui contient le nom du titulaire du certificat, la clé publique et la signature numérique de l'autorité qui le délivre. Il prouve l'identité du propriétaire du certificat.

Cisco Unified Communications Manager (Unified CM) utilise des certificats qui incluent l'infrastructure à clé publique (PKI) afin de valider l'identité du serveur et du client, et de permettre le chiffrement. Lorsqu'un autre système tente de se connecter à Unified CM, il présente le certificat pour vérifier son identité. Cisco Unified Communications Manager ne fait pas confiance à l'autre système, et refusera l'accès à moins qu'il ne dispose d'un certificat correspondant dans le magasin de confiance approprié.

Votre téléphone prend en charge deux types de certificats X. 509 :

- Le certificat installé par le fabricant (MIC) : Les téléphones IP Cisco sont livrés avec le MIC préinstallé : vous ne pouvez ni le supprimer, ni le modifier. Les certificats d'autorité de certification (CA) CAP-RTP-001, CAP-RTP-002, Cisco\_Manufacturing\_CA et Cisco Manufacturing CA SHA2 sont préinstallés dans le serveur d'administration du réseau Cisco. Ils permettent de faire confiance au MIC. Un MIC ne peut pas être utilisé une fois la validité expirée, car l'AC du MIC ne peut pas être régénéré.

Vous pouvez télécharger un certificat d'autorité de certification à partir de <https://www.cisco.com/security/pki/certs/cmca.cer>.

- **Certificat valable localement (LSC) :** Le LSC comprend la clé publique pour le téléphone IP Cisco, qui est signée par la clé privée Cisco Unified Communications Manager de la fonction proxy de l'autorité de certification (CAPF). Il n'est pas installé par défaut sur le téléphone. Les administrateurs disposent d'un contrôle total sur le LSC. Un certificat d'autorité de certification CAPF peut être régénéré et un nouveau LSC peut être délivré aux téléphones chaque fois que cela est nécessaire.

Le LSC est généré à partir de votre Unified CM. Pour plus d'informations, consultez le *Guide de sécurité pour Cisco Unified Communications Manager*.

## Authentification 802.1X

Votre téléphone IP Cisco soutient l'authentification 802.1X avec un certificat valable localement (LSC) ou un certificat de fabrication installé (MIC).

Si vous déployez pour Appel Cisco Unified Communications Manager (Unified CM) ou pour Appel Unified CM avec le control Hub , vous pouvez utiliser à la fois les LSC et les MIC. Mais seul un MIC est utilisé pour Cisco Webex Calling avec Control Hub.

EAP-TLS et EAP-FAST sont tous les deux pris en charge pour l'authentification.

Les téléphones IP Cisco et les commutateurs Cisco Catalyst utilisent traditionnellement le protocole CDP (Cisco Discovery Protocol) pour s'identifier mutuellement et déterminer des paramètres comme l'allocation du VLAN et les besoins en alimentation en ligne. Le CDP n'identifie pas les postes de travail connectés localement.

Le soutien à l'authentification 802.1X nécessite plusieurs composants :

- **Téléphone IP Cisco :** Le téléphone initie la demande d'accès au réseau. Le téléphone contient un demandeur 802.1X, qui permet aux administrateurs de réseau de contrôler la connectivité des téléphones IP aux ports de commutation du réseau local.
- **Cisco Identity Services Engine (ISE), ou autre serveur d'authentification tiers :** Configurer le serveur avec l'autorité de certification (CA) pour le MIC ou le LSC.
- **Cisco Catalyst Switch ou autre commutateur tiers :** Le commutateur doit supporter le 802.1X, afin de pouvoir faire office d'authentificateur et faire passer les messages entre le téléphone et le serveur d'authentification. Une fois l'échange terminé, le commutateur accorde ou refuse au téléphone l'accès au réseau.

Pour configurer 802.1X, vous devez effectuer les actions suivantes :

- Configurer les autres composants avant d'activer l'authentification 802.1X sur le téléphone.
- Configurer le VLAN vocal : Comme la norme 802.1X ne tient pas compte des VLAN, vous devez configurer ce paramètre en fonction du soutien du commutateur.

**Activé :** Si vous utilisez un commutateur qui soutient l'authentification multidomaine, vous pouvez continuer à utiliser le VLAN vocal.

**Désactivé :** si le commutateur ne soutient pas l'authentification multidomaine, désactivez le VLAN vocal et envisagez d'attribuer le port au VLAN natif.

## Activer l'authentification 802.1X sur votre téléphone

Activez l'authentification 802.1X si vous souhaitez contrôler l'accès à votre réseau téléphonique.



## Procédure

---

- Étape 1** Appuyez sur le coin supérieur gauche de l'écran du téléphone.
- Étape 2** Appuyez sur **Paramètres** dans la liste des options de menu.
- Étape 3** Faites défiler la liste vers le bas et cliquez sur **Connexion réseau** .
- Étape 4** Appuyez sur **Ouvrir les paramètres Ethernet**.
- Étape 5** Basculez « Utiliser IEEE 802.1X » sur **Activé**.
- Étape 6** Redémarrez le téléphone après avoir configuré vos paramètres.
-





## CHAPITRE 4

# Cisco Webex Control Hub

---

- Personnalisation de votre périphérique, à la page 45
- Création d'un Espace de travail et Ajout de services, à la page 47
- Verrouiller les paramètres de votre périphérique, à la page 48
- Ajouter le service Calendrier, à la page 48
- Configurer l'affichage numérique, à la page 49
- Afficher les données de votre périphérique sur le hub de contrôle, à la page 50
- Générer un nouveau code d'activation, à la page 50

## Personnalisation de votre périphérique

De nombreux paramètres et fonctionnalités sont activés par défaut. Cependant, vous pouvez personnaliser ces éléments selon vos besoins.

## Configuration de fonctions pour un seul périphérique

Toutes les fonctions basées sur le Cloud sont configurées et contrôlées à partir de Cisco Webex Control Hub. Vous pouvez activer différentes fonctions à mesure que vos besoins changent.

### Procédure

---

- |                |                                                                                                                            |
|----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Étape 1</b> | Dans la vue client dans <a href="https://admin.webex.com/">https://admin.webex.com/</a> , accédez à <b>Périphériques</b> . |
| <b>Étape 2</b> | Sélectionnez votre périphérique dans l'inventaire.                                                                         |
| <b>Étape 3</b> | Faites défiler la liste et sélectionnez <b>configurations avancées</b> .                                                   |
| <b>Étape 4</b> | Sélectionnez la fonction et configurez les paramètres.                                                                     |
| <b>Étape 5</b> | Cliquez sur <b>Appliquer</b> .                                                                                             |
| <b>Étape 6</b> | Cliquez sur <b>Fermer</b> .                                                                                                |
- 

## Paramètres Cisco Webex Control Hub

Personnalisez votre appareil à partir de Cisco Webex Control Hub afin qu'il réponde à vos besoins.



**Remarque** Si vous utilisez la fonction « Veille », notez les limitations suivantes :

- La veille nécessite un contrôle électronique grand public (CEC) afin de connecter votre appareil à un port d'affichage qui prend en charge HDMI-CEC.
- Certains écrans d'affichage HDMI prennent en charge le HDMI-CEC, mais pas le mode veille.
- Ne déployez pas de commutateur HMI entre votre écran d'affichage et l'appareil.
- Vous devrez peut-être activer la veille sur l'écran d'affichage et configurer les paramètres des fonctionnalités Cisco Webex Control Hub.

Reportez-vous à la documentation sur l'écran d'affichage HDMI pour plus d'informations sur la mise en veille.

Le tableau suivant décrit les fonctionnalités disponibles dans Control Hub. Utilisez ces informations lors de la configuration de vos fonctionnalités.

**Tableau 11 : Fonctions et paramètres**

Paramètres	Type de Champ ou de choix	Par défaut	Description
DigitalSignageServer	—	—	Permet d'afficher du contenu personnalisé sur votre écran d'affichage.
Langue	Menu déroulant	Anglais (États-Unis)	Sélectionnez votre langue d'affichage préférée. Configurez la langue à partir de Cisco Unified Communications Manager (Unified CM) si vous déployez pour Appel Unified CM avec le control Hub.
Redémarrage > de la maintenance	Ne rien faire Redémarrer	Ne rien faire	Redémarre votre périphérique. Il n'a aucun effet sur vos paramètres et il conserve les fichiers journaux.
Contrôle > Réserve	Activé Désactivé	Activé	Permet à l'écran de passer en mode d'économie d'énergie. Lorsqu'il est réglé sur <b>On</b> , votre écran reste en veille lorsque celui-ci est inactif. Désactivez ce paramètre si votre écran d'affichage ne prend pas en charge le HDMI-CEC. Ce paramètre ne contrôle pas le paramètre <b>Paramètres &gt; Veille</b> du téléphone.
Délai > en attente	Curseur	10 minutes	Définit le délai avant que votre appareil n'entre en veille et que l'affichage à l'écran ne s'éteigne. Mode veille Si vous configurez l'affichage numérique, ce paramètre est réinitialisé à 120 minutes.

Paramètres	Type de Champ ou de choix	Par défaut	Description
Fuseau horaire	Menu déroulant	Automatique	Configurez votre fuseau horaire local. Si vous déployez pour Appel Unified CM avec le control Hub, configurez le fuseau horaire à partir de Unified CM.
UltrasoundVolume	Curseur	100	Détecte les périphériques de la pièce qui comportent l'application Cisco Webex. <b>Remarque</b> Nous vous recommandons de laisser ce champ dans la configuration par défaut.

## Création d'un Espaces de travail Ajout de services

Avant d'activer votre Espaces de travail, vous créez un Cisco Webex Control Hub et générez un code d'activation.

### Procédure

- 
- Étape 1** Dans la vue client dans <https://admin.webex.com>, allez à Espaces de travail, puis cliquez sur **Ajouter un espace de travail**.
- Étape 2** Saisissez un nom pour le lieu.
- Étape 3** (Facultatif) Personnalisez votre Espaces de travail avec la capacité, le type ou un avatar.
- Étape 4** Cliquez sur **Suivant**.
- Étape 5** Choisissez **périphérique de salle Cisco Webex**, puis cliquez sur **Suivant**.  
Vous ne pouvez en avoir qu'un seul Cisco Webex Room Phone dans un seul espace.
- Étape 6** Choisissez votre service d'appel :
- Appel gratuit—Sélectionnez cette option pour Appel Unified CM avec le control Hub. Les utilisateurs font et reçoivent des appels lorsqu'ils sont appairés à l'application Cisco Webex ou directement avec SIP. Tous les appels demeurent sur place et ne sont pas effectués avec Webex.
  - Cisco Webex Calling : sélectionnez cette option pour Webex Calling. Vous n'attribuez pas de numéro.
- Étape 7** Module Basculez le service de calendrier afin que les utilisateurs puissent utiliser Un seul bouton (OBTP) sur ce périphérique. Cliquez sur **Suivant**.
- Étape 8** Si vous avez basculé dans le service calendrier, entrez ou collez l'adresse de courriel de la boîte aux lettres du calendrier pour le périphérique de la salle. Il s'agit de l'adresse de courriel utilisée pour planifier les réunions.
- Pour les périphériques qui seront planifiés dans le calendrier Google, entrez l'adresse de courriel de la ressource Google dans les suites G (ressources > du calendrier). Pour plus d'informations, voir [À propos des ressources du calendrier \(salles, etc.\)](#).
  - Pour les périphériques qui seront planifiés dans Microsoft Exchange ou Office 365, entrez l'adresse de courriel de la boîte aux lettres de l'espace. Voir [Créer et gérer des boîtes aux lettres de salles](#) pour plus d'informations.

- Étape 9** Cliquez sur **Suivant**.
- Étape 10** Activez le périphérique avec le code fourni.
- 

## Verrouiller les paramètres de votre périphérique

Les administrateurs peuvent verrouiller certains paramètres du téléphone à partir de Cisco Webex Control Hub. C'est un bon moyen de limiter les personnes ayant accès aux paramètres, et il empêche les modifications accidentelles de paramètres importants.

Vous ne pouvez pas déverrouiller les paramètres du téléphone, donc n'effectuez pas cette tâche avant l'activation du téléphone.

Cette fonctionnalité verrouille les paramètres suivants :

- Langue
- Fuseau horaire
- Codes d'activation de l'appareil
- Connexion au réseau
- Réinitialiser

Les paramètres sont verrouillés en tant que groupe. Vous ne pouvez pas verrouiller les paramètres individuels.

Une réinitialisation d'usine déverrouille les paramètres du téléphone.

### Procédure

---

- Étape 1** Depuis la vue du client dans <https://admin.webex.com>, allez dans **l'espace de travail**, et faites une recherche pour votre espace de travail.
- Étape 2** Sélectionnez l'espace de travail, allez dans **Appareils** et cliquez sur l'icône de la roue dentée.
- Étape 3** Basculer sur les **paramètres de verrouillage des appareils tactiles**.
- Étape 4** Cliquez sur **Done (Terminé)**.
- 

## Ajouter le service Calendrier

La fonction de calendrier intègre votre calendrier en ligne à votre appareil afin que vous puissiez voir vos prochaines réunions Webex. La plupart des personnes configurent ce service au moment du déploiement, mais vous pouvez l'ajouter ultérieurement.

## Procédure

---

- Étape 1** Depuis la vue du client dans <https://admin.webex.com>, allez à **Espaces de travail** et choisissez votre Espace de travail.
- Étape 2** Cliquez sur **Édition**.
- Étape 3** Basculez le service de calendrier afin que les utilisateurs puissent utiliser Un seul bouton (OBTP) sur ce périphérique. Cliquez sur **Next** (Suivant).
- Étape 4** Entrez l'adresse de courriel du calendrier.
- Pour Google Calendar, entrez l'adresse e-mail de la ressource Google de G-Suites( **Ressources > du calendrier** ).
  - Pour Microsoft Exchange ou Office 365, entrez l'adresse de courriel de la boîte aux lettres de l'espace.
- Étape 5** Cliquez sur **Enregistrer**.
- 

# Configurer l'affichage numérique

La signalisation numérique vous permet d'afficher du contenu personnalisé sur votre appareil lorsqu'il est inactif. Vous pouvez afficher le contenu de la publicité et faire la promotion de votre marque, mais aussi afficher les renseignements sur les visiteurs et les renseignements sur les employés internes.

Le mode de connexion survient après plusieurs minutes d'inactivité. Les images ne s'affichent pas pendant les réunions, le partage d'écran ou les événements de calendrier planifiés à venir.

Observez les spécifications suivantes :

- La résolution maximale est de 1920x1080. Si vous téléchargez une image plus grande, AppSpace la redimensionne.
- Les formats de fichier d'image statique pris en charge sont .png et .jpeg.



### Remarque

Les paramètres d'affichage de votre écran ont une incidence sur votre affichage numérique. Si vos images statiques semblent déformées ou de mauvaise qualité, modifiez les paramètres d'affichage de votre téléviseur. Par exemple, certains fabricants d'écrans vous permettent de réduire la **netteté** ou de modifier le **mode de l'image enOrdinateur** ou son équivalent. Pour de plus amples renseignements, consultez la documentation fournie avec votre téléviseur.

---

Une fois que vous avez configuré l'affichage numérique, les paramètres de veille suivants changent :

- **Contrôle > de la veille** se réactive.
- **Délai > de la veille** se réinitialise à 120 minutes et Mode veille. Il s'agit du délai avant l'entrée du périphérique en mode Mode veille.

HTML5 n'est pas pris en charge.

Pour de plus amples renseignements, consultez la documentation AppSpace pour l'affichage numérique à l'adresse <https://docs.appspace.com/latest/how-to/configure-wallpaper-for-cisco-webex-share/>

### Avant de commencer

Vous avez besoin d'un compte administrateur AppSpace et d'une adresse HTTPS pour votre canal AppSpace.

### Procédure

- 
- Étape 1** Dans la vue client dans <https://admin.webex.com/>, accédez à **Périphériques**.
  - Étape 2** Sélectionnez votre périphérique dans l'inventaire et ouvrez **Configurations avancées**.
  - Étape 3** Sélectionnez **DigitalSignageServer**.
  - Étape 4** Entrez l'URL de votre AppSpace dans le champ.
  - Étape 5** Cliquez sur **Appliquer**.
- 

## Afficher les données de votre périphérique sur le hub de contrôle

Vous pouvez afficher les données de votre périphérique à l'aide de l'outil analyse Cisco Webex Control Hub, y compris l'utilisation du périphérique et l'utilisation des fonctions. Utilisez ces informations pour déterminer la fréquence à laquelle votre appareil est en cours d'utilisation ou les fonctions populaires de l'utilisateur.

### Procédure

- 
- Étape 1** Dans la vue client dans <https://admin.webex.com>, accédez à **Analyse**.
  - Étape 2** Cliquez **Périphériques**.
  - Étape 3** Sélectionnez votre périphérique dans la liste déroulante **Type de périphérique**.
- 

## Générer un nouveau code d'activation

Vous générez votre code d'activation lorsque vous créez votre Espaces de travail dans Cisco Webex Control Hub pendant le déploiement. Mais le code expire après 7 jours.

### Procédure

- 
- Étape 1** À partir de la vue client dans **Espaces de travail**, allez à la fenêtre <https://admin.webex.com>.
  - Étape 2** Recherchez le Espaces de travail associé à votre périphérique et sélectionnez-le.
  - Étape 3** Cliquez sur **Générer le code d'activation**.  
Le code s'affiche sur l'écran de votre ordinateur.



**Étape 4** Entrez le code d'activation sur votre périphérique.

---





## CHAPITRE 5

# Maintenance du téléphone

- [Mises à jour du micrologiciel du téléphone, à la page 53](#)
- [Redémarrer le téléphone, à la page 55](#)
- [Redémarrez votre périphérique à partir de Cisco Webex Control Hub, à la page 55](#)
- [Effectuer une réinitialisation manuelle aux valeurs d'usine, à la page 55](#)
- [Réinitialiser le téléphone, à la page 56](#)
- [Outil de rapports de problèmes, à la page 56](#)
- [Voir les informations sur la connectivité Webex, à la page 58](#)

## Mises à jour du micrologiciel du téléphone

Le microprogramme du téléphone est le microprogramme qui exécute votre Cisco Webex Room Phone et vos mises à jour, et maintient votre périphérique sécurisé et à jour. Le Cisco Webex Room Phone logiciel est disponible avec une version pré-installée du micrologiciel qui est entièrement fonctionnelle. Mais parfois, votre téléphone a besoin d'une mise à niveau pour que de nouvelles fonctionnalités deviennent disponibles.

Votre plateforme d'appel détermine la façon dont vous devez mettre votre téléphone à niveau :

- (Appel Cisco Unified Communications Manager (Unified CM)— Unified CM) envoie la mise à jour du micrologiciel au téléphone. Installez la dernière version du micrologiciel et les ensembles d'appareils sur Unified CM afin de disposer des fonctionnalités actuelles.
- Cisco Webex Calling avec Control Hub et Appel Unified CM avec le control Hub — Cisco Webex Control Hub envoie la mise à jour du micrologiciel au téléphone. Les mises à jour critiques surviennent à tout moment et interrompent l'utilisation du téléphone. Mais les mises à niveau de routine interviennent entre minuit et 6:00 heures locales lorsque le périphérique est inactif. Les mises à jour nécessitent l'accès à <https://binaries.webex.com/>. Il convient donc de confirmer l'accès à ce serveur avant le déploiement.

Vous pouvez configurer la fréquence des mises à jour de routine lorsque vous sélectionnez le canal du micrologiciel dans Cisco Webex Control Hub :

- Canal stable : les mises à jour sont effectuées chaque mois.
- Aperçu de la chaîne : les mises à jour sont effectuées une fois par semaine.

Vous pouvez afficher la version du micrologiciel du téléphone dans la section **À propos** du menu **Paramètres** du téléphone.

Les utilisateurs peuvent reporter une mise à jour du micrologiciel de 6 heures. Les administrateurs de Cisco Webex Calling avec Control Hub et Appel Unified CM avec le control Hub notent que si un utilisateur reporte la mise à niveau pendant deux périodes de mise à niveau consécutives, la mise à niveau est effectuée 48 heures après la première tentative. Il interrompt l'utilisation de l'appareil.

Restez au courant avec la version la plus récente du micrologiciel afin d'avoir les derniers correctifs de sécurité, les correctifs de bogues et les fonctions du téléphone. Les mises à jour du micrologiciel sont cumulatives pour les versions précédentes.

## Packs de périphériques

L'ensemble d'appareils Cisco Unified Communications Manager contient des fonctionnalités de configuration des appareils pour les téléphones. De nombreuses fonctionnalités du téléphone nécessitent l'installation de la dernière version de l'appareil sur le Cisco Unified Communications Manager. Si vous n'installez pas l'ensemble d'appareils, les nouvelles fonctionnalités du téléphone ne fonctionnent pas.

Un Device Pack introduit de nouveaux types de téléphones pour Cisco Unified Communication Manager. Le Pack installe le micrologiciel et les fichiers de configuration nécessaires à l'activation des fonctions de votre téléphone. Il est possible que les nouvelles fonctions soient désactivées par défaut et qu'elles comportent des attributs ou des paramètres qui doivent être configurés.

Pour savoir quels packs de périphériques sont disponibles pour votre version et votre téléphone de Cisco Unified Communications Manager, rendez-vous à la [http://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice\\_ip\\_comm/cucm/compat/devpack\\_comp\\_mtx.html](http://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cucm/compat/devpack_comp_mtx.html)

## Fichiers de configuration du téléphone

Les fichiers de configuration d'un téléphone sont stockés sur le serveur TFTP et définissent les paramètres de connexion Cisco Unified Communications Manager. En général, chaque fois que vous apportez une modification Cisco Unified Communications Manager nécessitant la réinitialisation du téléphone, une modification est automatiquement apportée au fichier de configuration du téléphone.

Les fichiers de configuration contiennent également des informations sur le chargement de l'image que le téléphone doit être en cours d'exécution. Si le chargement de l'image diffère de celui actuellement installé sur un téléphone, le téléphone contacte le serveur TFTP pour demander les fichiers de charge requis.

Si vous configurez les paramètres liés à la sécurité dans Administration de Cisco Unified Communications Manager, le fichier de configuration du téléphone contiendra des informations confidentielles. Pour garantir la confidentialité d'un fichier de configuration, vous devez le configurer pour le cryptage. Pour de plus amples renseignements, consultez la documentation de votre version particulière de Cisco Unified Communications Manager. Un téléphone demande un fichier de configuration lorsqu'il est redéfini et s'enregistre avec Cisco Unified Communications Manager.

Un téléphone accède à un fichier de configuration par défaut appelé XmlDefault.cnf.xml à partir du serveur TFTP lorsque les conditions suivantes sont réunies :

- Vous avez activé l'option d'autoenregistrement dans Cisco Unified Communications Manager
- Le téléphone n'a pas été ajouté à la base de données de Cisco Unified Communications Manager.
- Le téléphone s'enregistre pour la première fois.

## Redémarrer le téléphone

Vous redémarrez votre périphérique pour appliquer une nouvelle configuration ou un nouveau paramètre. Si vous voulez restaurer les paramètres d'usine initiaux, procédez plutôt à la réinitialisation.

### Procédure

- 
- Étape 1** Appuyez sur le coin supérieur gauche de l'écran du téléphone.
  - Étape 2** Appuyez sur **Paramètres** dans la liste des options de menu.
  - Étape 3** Parcourez les options du menu à l'écran et appuyez sur **Redémarrer**.
  - Étape 4** Appuyez sur **Redémarrer** pour confirmer votre intention.
- 

## Redémarrez votre périphérique à partir de Cisco Webex Control Hub

Vous pouvez redémarrer votre périphérique si vous avez un problème technique. Un périphérique qui redémarre Cisco Webex Control Hub n'a aucun effet sur vos paramètres et il conserve les fichiers journaux.



### Remarque

Si vous mettez le système hors puis sous tension, vous perdez la version récente des fichiers journaux. Il est ainsi difficile de résoudre les problèmes et, par conséquent, de télécharger les journaux avant de redémarrer le périphérique.

### Procédure

- 
- Étape 1** Dans la vue client dans <https://admin.webex.com/>, accédez à **Périphériques**.
  - Étape 2** Sélectionnez votre périphérique dans l'inventaire et ouvrez **Configurations avancées**.
  - Étape 3** Cliquez sur le volet de recherche et sélectionnez **Maintenance > Redémarrer**.
  - Étape 4** Sélectionnez **Redémarrer** dans la liste déroulante.
  - Étape 5** Cliquez sur **Appliquer**.
- 

## Effectuer une réinitialisation manuelle aux valeurs d'usine

Si vous ne pouvez pas effectuer une réinitialisation aux valeurs d'usine à partir du menu **Paramètres**, vous pouvez le faire à partir du téléphone lui-même.

### Procédure

---

- Étape 1** Coupez l'alimentation du téléphone de l'une des façons suivantes :
- Débranchez le câble LAN.
  - Débranchez l'adaptateur d'alimentation.
- Étape 2** Attendez 5 secondes et reconnectez l'alimentation.
- Étape 3** Attendez que le voyant de mise en attente s'allume.
- Étape 4** Appuyez sur la touche **Augmenter le volume** et maintenez-la enfoncée pendant environ 5 secondes. La barre de la DEL devient rouge.
- Étape 5** Appuyez sur **Silence**. Si vous n'appuyez pas sur **Silence** dans un délai de 10 secondes après que la barre de DEL devienne rouge, le périphérique redémarre normalement. La barre de DEL clignote trois fois pour confirmer que la réinitialisation aux valeurs de l'usine est en cours.
- 

## Réinitialiser le téléphone

Vous pouvez réinitialiser le téléphone aux valeurs par défaut de l'usine. Le téléphone rétablit les valeurs par défaut des paramètres de configuration de l'utilisateur et du réseau, puis redémarre.

### Procédure

---

- Étape 1** Appuyez sur le coin supérieur gauche de l'écran du téléphone.
- Étape 2** Appuyez sur **Paramètres** dans la liste des options de menu.
- Étape 3** Parcourez les options du menu à l'écran et appuyez sur **Réinitialiser**.
- Étape 4** Appuyez sur **Réinitialiser** ou sur **Annuler**.
- 

## Outil de rapports de problèmes

Cisco TAC utilise les journaux du Problem Report Tool (PRT) lors du dépannage des problèmes. Tout redémarrage de l'appareil efface les journaux du téléphone, il faut donc générer un rapport avant de redémarrer.

Selon la manière dont votre appareil est déployé, vous pouvez générer un rapport à partir de Cisco Webex Control Hub ou ajouter une adresse de serveur dans le champ "**Téléverser l'URL**" du support client sur Cisco Unified Communications Manager.

## Générer un rapport de problème à partir de Cisco Webex Control Hub

Un rapport de problème contient les journaux de périphérique utilisés par les services de support technique de Cisco pour la résolution des problèmes. Soumettez un rapport si vous avez un problème de microprogramme ou de matériel à signaler.

## Procédure

- 
- Étape 1** Dans la vue client dans <https://admin.webex.com/>, accédez à **Périphériques**.
- Étape 2** Sélectionnez votre périphérique dans l'inventaire.
- Étape 3** Cliquez sur **signaler les problèmes** .  
Une fenêtre du centre d'aide Webex s'ouvre dans votre navigateur.
- Étape 4** Entrez une description du problème dans le champ Description de la fenêtre d'aide. Vous avez un maximum de 249 caractères.
- Étape 5** Cliquez sur **Soumettre**.
- 

## Configurer une URL de téléchargement pour le soutien à la clientèle

Si vous utilisez Cisco Unified Communications Manager (Unified CM) pour le contrôle des appels, vous pouvez alors configurer une URL de soutien à la clientèle où les utilisateurs peuvent télécharger l'outil de rapport de problème (PRT).

Vous devez utiliser un serveur avec un script de téléchargement pour recevoir les fichiers PRT. La PRT utilise un mécanisme HTTP POST, avec les paramètres suivants inclus dans le téléchargement (utilisant l'encodage MIME fractionné) :

- DeviceName (exemple : « Sep 001122334455 »)
- Serialno (exemple : « FCH12345ABC »)
- Nom d'utilisateur (le nom d'utilisateur configuré dans Cisco Unified Communications Manager, le propriétaire du périphérique)
- prt\_file (exemple : « probrep -20141021-162840. tar. gz »)

Un exemple de script est présenté ci-dessous. Ce script est fourni à des fins de référence seulement. Cisco ne prend pas en charge le script de téléchargement installé sur le serveur d'un client.

```
<?php
// NOTE: you may need to edit your php.ini file to allow larger
// size file uploads to work.
// Modify the setting for upload_max_filesize
// I used: upload_max_filesize = 20M

// Retrieve the name of the uploaded file
$filename = basename($_FILES['prt_file']['name']);

// Get rid of quotes around the device name, serial number and username if they exist
$devicename = $_POST['devicename'];
$devicename = trim($devicename, "\"");

$serialno = $_POST['serialno'];
$serialno = trim($serialno, "\"");

$username = $_POST['username'];
$username = trim($username, "\"");

// where to put the file
```

```

$fullfilename = "/var/prtuploads/".$filename;

// If the file upload is unsuccessful, return a 500 error and
// inform the user to try again

if(!move_uploaded_file($_FILES['prt_file']['tmp_name'], $fullfilename)) {
    header("HTTP/1.0 500 Internal Server Error");
    die("Error: You must select a file to upload.");
}

?>

```

### Procédure

---

- Étape 1** Configurez un serveur qui peut exécuter votre script de téléchargement PRT.
- Étape 2** Écrivez un script capable de gérer les paramètres indiqués ci-dessus, ou modifiez l'exemple de script fourni en fonction de vos besoins.
- Étape 3** Téléchargez votre script sur votre serveur.
- Étape 4** Dans Cisco Unified Communications Manager, allez dans la zone « Configuration spécifique au produit » de la fenêtre de configuration de chaque appareil, dans la fenêtre « Profil téléphonique commun » ou dans la fenêtre « Configuration téléphonique de l'entreprise ».
- Étape 5** Vérifiez l'**URL de téléchargement du service à la clientèle** et entrez l'URL de votre serveur de téléchargement.
- Exemple :**  
<http://example.com/prtscript.php>
- Étape 6** Enregistrez vos modifications.
- 

## Voir les informations sur la connectivité Webex

Si vous avez un problème avec la connexion Webex, vous pouvez consulter les informations suivantes pour résoudre le problème :

- Calendrier
- Configuration
- Privilèges
- Chiffrement
- Géolocalisation
- Indicateurs
- Notifications
- Répertoire téléphonique :
- Enregistrement
- Mise à niveau logicielle :



## Procédure

---

- Étape 1** Appuyez sur le coin supérieur gauche de l'écran du téléphone.
- Étape 2** Appuyez sur **Paramètres** dans la liste des options de menu.
- Étape 3** Naviguez vers **Problèmes et diagnostic > informations sur la connexion Webex**.
-

