



Usean käyttöympäristön Cisco IP -neuvottelupuhelimen 8832 käyttöopas

Julkaistu: 2019-01-30

Muokattu: 2023-08-18

Americas Headquarters

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 527-0883

TÄSSÄ KÄYTTÖOPPAASSA OLEVAT TUOTTEITA KOSKEVAT TEKNISET TIEDOT JA MUUT TIEDOT VOIVAT MUUTTUA ILMAN ENNAKKOILMOITUSTA. KAIKKI TÄSSÄ KÄYTTÖOPPAASSA OLEVAT ILMOITUKSET, TIEDOT JA SUOSITUKSET OVAT TIETOJEMME MUKAAN OIKEAT, MUTTA NE ESITETÄÄN ILMAN MINKÄÄNLAISTA TAKUUTA. KÄYTTÄJÄT OVAT TÄYSIN VASTUUSSA TUOTTEIDEN KÄYTTÄMISESTÄ.

MUKANA TOIMITETUN TUOTTEEN OHJELMISTOKÄYTTÖOIKEUS JA RAJOITETTU TAKUU ON MÄÄRITETTY TIETOPAKETISSA, JOKA ON TOIMITETTU TUOTTEEN MUKANA JA JOKA ON TÄSSÄ VIITETIETONA. JOS ET LÖYDÄ OHJELMISTON KÄYTTÖOIKEUTTA TAI RAJOITETTUA TAKUUTA, PYYDÄ KOPIO CISCON EDUSTAJALTA.

Seuraavat tiedot koskevat FCC:n säännösten luokan A laitteita: Tämä laite on testattu ja sen on todettu noudattavan luokan A digitaalilaitteille asetettuja rajoituksia FCC-säännösten osassa 15 kuvatulla tavalla. Nämä rajoitukset on tarkoitettu suojaukseksi haitallisilta häiriöiltä, kun laitetta käytetään kaupallisessa ympäristössä. Tämä laite tuottaa, käyttää ja voi säteillä radiotaajuisia energiaa, ja jos sitä ei asenneta tai käytetä näiden ohjeiden mukaisesti, se voi aiheuttaa häiriöitä radioviestinnälle. Tämän laitteen käyttö asuinympäristössä aiheuttaa todennäköisesti häiriöitä, jotka käyttäjän on korjattava omalla kustannuksellaan.

Seuraavat tiedot koskevat FCC-sääntöjen luokan B laitteita: Tämä laite on testattu ja todettu yhteensopivaksi luokan B digitaaliselle laitteelle asetettujen rajojen kanssa, FCC-sääntöjen osassa 15 mukaisesti. Nämä rajoitukset on tarkoitettu suojaukseksi haitallisilta häiriöiltä, kun laitetta käytetään asuinympäristöissä. Tämä laite tuottaa, käyttää ja voi säteillä radiotaajuisia energiaa, ja jos sitä ei asenneta tai käytetä ohjeiden mukaisesti, seurauksena voi olla häiriöitä radioviestinnälle. Kaikki asennukset eivät kuitenkaan välttämättä aiheuta häiriöitä. Jos laite aiheuttaa radio- tai televisiovastaanotossa häiriöitä, jotka voidaan todeta katkaisemalla virta laitteesta ja kytkemällä se uudelleen, käyttäjän tulisi yrittää poistaa häiriöt jollakin seuraavista tavoista:

- Suuntaa vastaanottoantenni toisin tai siirrä se toiseen paikkaan.
- Siirrä laite ja vastaanotin kauemmas toisistaan.
- Kytke laite ja vastaanotin eri virtapiireissä oleviin pistorasioihin.
- Kysy neuvoa jälleenmyyjältä tai kokeneelta radio-/TV-tekniikolta.

Laitteeseen ilman Ciscon lupaa tehdyt muutokset voivat mitätöidä FCC-hyväksynnän ja evätä sinulta tuotteen käyttöoikeuden.

Ciscon käyttämässä TCP-otsikon pakkaamistavassa sovellettavan ohjelman on kehittänyt University of California, Berkeley (UCB) osana UCB:n yleisomistuksessa olevaa UNIX-käyttöjärjestelmän versiota. Kaikki oikeudet pidätetään. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

MUISTA TÄSSÄ JULKAISUSSA MAINITUISTA TAKUISTA HUOLIMATTA KAIKKI NÄIDEN TOIMITTAJIEN ASIAKIRJATIEDOSTOT JA OHJELMISTOT TOIMITETAAN "SELLAISENAAN" MAHDOLLISINE VIKOINEEN. CISCO JA EDELLÄ MAINITUT TOIMITTAJAT EIVÄT MYÖNNÄ MUUTA TAKUUTA, KUTEN TAKUUTA SOPIVUUDESTA KAUPANKÄYNTIIN TAI TIETTYYN TARKOITUKSEEN, SEKÄ VASTUUVAPAUTUSTA KAUPANKÄYNNISTÄ, KÄYTÖSTÄ TAI MYYNTIMENETTELYSTÄ.

CISCO TAI SEN TOIMITTAJAT EIVÄT MISSÄÄN TAPAUKSESSA OLE VASTUUSSA EPÄSUORISTA, ERIKOISISTA, SEURAAMUKSELLISISTA TAI TAHATTOMISTA VAHINGOISTA, KUTEN RAJOITUKSETTA MENETETYISTÄ VOITOISTA TAI TIETOJEN MENETYKSESTÄ TAI VAHINGOITTAMISESTA, JOKA AIHEUTUU TÄMÄN KÄYTTÖOPPAAN KÄYTÖSTÄ TAI SEN KÄYTTÄMÄTTÖMYYDESTÄ, VAIKKA CISCOA TAI SEN TOIMITTAJIA OLISI VAROITETTU MOISTEN VAHINKOJEN MAHDOLLISUUDESTA.

Mitkään tässä julkaisussa mainitut IP (Internet Protocol) -osoitteet tai puhelinnumerot eivät ole todellisia IP-osoitteita tai puhelinnumeroita. Tässä julkaisussa olevat esimerkit, kommentorivinäytöt, verkon topologiaaaviot ja muut kuvat ovat vain selvennykseksi. Esimerkkisisällössä oleva mahdollinen oikea IP-osoite tai puhelinnumero on tahaton.

Kaikki tämän asiakirjan painetut kopiot ja näyttökuvat katsotaan valvomattomiksi. Verkossa oleva versio on aina uusin saatavilla oleva versio.

Ciscolla on yli 200 toimistoa eri puolilla maailmaa. Osoitteet ja puhelinnumerot on eritelty Ciscon verkkosivuilla osoitteessa www.cisco.com/go/offices.

Cisco ja Cisco-logo ovat Ciscon ja/tai sen osakkuusyhtiöiden tavaramerkkejä tai rekisteröityjä tavaramerkkejä Yhdysvalloissa ja muissa maissa. Jos haluat nähdä Cisco-tavaramerkkiluettelon, siirry osoitteeseen <https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/trademarks.html>. Mainitut kolmansien osapuolien tavaramerkit ovat omistajiensa omaisuutta. Sanan kumppani käyttäminen ei tarkoita kumppanuussuhdetta Ciscon ja minkään muun yrityksen välillä. (1721R)

© 2019–2022 Cisco Systems, Inc. Kaikki oikeudet pidätetään.



SISÄLLYS

LUKU 1

Puhelin 1

Cisco IP -neuvottelupuhelimesi 8832	1
Ominaisuustuki	2
Tämän asiakirjan tukemat puhelimet	2
Uudet ja muuttuneet toiminnot	3
Laiteohjelmistoversion 12.0(4) uudet ja muuttuneet ominaisuudet	3
Laiteohjelmistoversion 12.0(3) uudet ja muuttuneet ominaisuudet	3
Laiteohjelmistoversion 12.0(2) uudet ja muuttuneet ominaisuudet	3
Laiteohjelmistoversion 12.0(1) uudet ja muuttuneet ominaisuudet	3
Laiteohjelmistoversion 11.3(7) uudet ja muuttuneet ominaisuudet	4
Laiteohjelmistoversion 11.3(6) uudet ja muuttuneet ominaisuudet	4
Laiteohjelmistoversion 11.3(5) uudet ja muuttuneet ominaisuudet	5
Laiteohjelmistoversion 11.3(4) uudet ja muuttuneet ominaisuudet	6
Laiteohjelmistoversion 11.3(3) uudet ja muuttuneet ominaisuudet	6
Laiteohjelmistoversion 11.3.2 uudet ja muuttuneet ominaisuudet	6
Laiteohjelmistoversion 11.3(1) uudet ja muuttuneet ominaisuudet	9
Laiteohjelmistoversion 11.2(3)SR1 uudet ja muuttuneet ominaisuudet	9
Puhelimen asetukset	9
Verkkoyhteyden muodostaminen	9
Puhelimen käyttöönotto aktivointikoodilla	10
Käyttäjän salasanan luominen puhelimessa	11
Puhelimen automaattinen valmistelu lyhyellä aktivointikoodilla	11
Langallisten lisämikrofonien asentaminen	12
Langattomien lisämikrofonien asentaminen	12
Langattoman mikrofonin yhdistäminen	13
Langattoman mikrofonin yhteyden katkaiseminen	14

Langattoman mikrofonin lataustelineen asennus	14
Langattoman mikrofonin lataaminen	15
Käyttäjän todennuksen hallinta	15
Kirjautuminen omaan alanumeroon toisessa puhelimessa (alanumeron liikkuvuus)	16
Kirjautuminen puhelimeen vieraana käyttäjänä	16
Kirjautuminen ulos vieraana käyttäjänä	17
Puhelimen profiilisäännön asettaminen	17
Palvelun keskeytysviesti aloitusnäytössä	17
Puhelimen verkkosivu	18
Pikavalintanumerot	18
Cisco IP -neuvottelupuhelimen 8832 painikkeet ja laitteisto	19
Neuvottelupuhelimessa siirtyminen	21
Neuvottelupuhelimen toimintonäppäimet	21
Neuvottelupuhelimen näyttö	21
Puhelimen näytön puhdistaminen	22
Langallinen lisämikrofoni (vain 8832)	22
Langaton lisämikrofoni (vain 8832)	23
Energiansäästö	24
Puhelimen virran kytkeminen	24
Lisäohjeita ja -tietoja	24
Vianmääritys	24
Puhelimen tietojen etsiminen	25
Puhelimen muokkaustilan tarkasteleminen	25
Verkon tilan tarkasteleminen	26
Puhelimen tilan tarkasteleminen	27
Puhelimen tilaviestien tarkasteleminen	27
Linjatilan tarkasteleminen	27
Puhelutietueiden tarkasteleminen puhelutilastoissa	27
Näytä 802.1X -tapahtumien tila	28
Uudelleenkäynnistyshistorian tarkasteleminen	29
Cisco MPP -laitteen kaikista puheluongelmista ilmoittaminen	29
Tehdasasetusten palautus palvelimelta	30
Puhelimen ongelmien tunnistaminen puhelimen verkkosivulla olevan URL-osoitteen avulla	30
Puhelimen yhteysongelmat	30

Lisätietojen hankkiminen, jos puhelimesta näkyy valmistelun epäonnistumisesta ilmoittava viesti	31
Siirtoon käytettävän käyttöoikeustyyppin etsiminen	31
MIC Cert -päivityksen tilaan liittyvien tietojen etsiminen	32
Ciscon laitteiden rajoitetun vuoden takuun ehdot	32

LUKU 2
Puhelut 33

Puheluiden soittaminen	33
Puhelun soittaminen	33
Hätäpuhelun soittaminen	33
Edellisen numeron valitseminen	34
Pikavalinta	34
Pikavalintakoodin määrittäminen puhelimen näytössä	34
Puhelun soittaminen pikavalintakoodilla	35
Ulkomaannumeron valitseminen	35
Turvalliset puhelut	35
Puheluihin vastaaminen	36
Puheluun vastaaminen	36
Odottavaan puheluun vastaaminen neuvottelupuhelimella	36
Puhelun hylkääminen	36
Saapuvan puhelun hiljentäminen	36
Ei saa häiritä -toiminnon ottaminen käyttöön	37
Ei saa häiritä -toiminnon käyttöönotto tai käytöstä poisto tähtikoodin avulla	37
Puhelun vaimentaminen	38
Puheluiden asettaminen pitoon	38
Puhelun asettaminen pitoon	38
Liian kauan pidossa olleeseen puheluun vastaaminen	38
Soitonsiirto	39
Soitonsiirto puhelimen verkkosivulla	39
Kaikkien puheluiden soitonsiirron aktivointi aktivointikoodisynkronointia käyttämällä	40
Puheluiden siirtäminen	41
Puhelun siirtäminen toiselle henkilölle	41
Siirron vastaanottajalle puhuminen ennen siirtoa	42
Neuvottelupuhelut ja kokoukset	42

Toisen henkilön lisääminen puheluun	42
Osallistujan poistaminen isäntänä ad hoc -neuvottelusta	42
Osallistujien listan katsominen isäntänä ad hoc -neuvottelussa	43
Osallistujien listan katsominen osallistujana	43
Puhelun nauhoittaminen	44
Pikaviesti- ja tavoitettavuusyhteystiedot	44
Tavoitettavuus	45
Puhelun soittaminen pikaviesti- ja tavoitettavuusyhteyshenkilölle	45
Tavoitettavuustilan muuttaminen	45
Puhelinryhmän hakeminen (joukkohaku)	46
XML-sovellus ja joukkohaku	46
XML-sovelluksen tietojen näyttäminen	47
Palvelukeskustoiminnot	47
Palvelukeskuksen asiakaspalvelijana kirjautuminen	48
Palvelukeskuksen asiakaspalvelijan uloskirjautuminen	48
Palvelukeskuksen asiakaspalvelija -tilan muuttaminen	48
Palvelukeskuksen puhelun hyväksyminen	49
Asiakaspalvelijapuhelun asettaminen pittoon	49
Sijoituskoodin asettaminen asiakaspalvelijapuhelun aikana	49
Puhelun jäljittäminen	50
Puhelun siirtäminen esimiehelle	50

LUKU 3
Yhteyshenkilöt 51

Oma luettelo	51
Uuden yhteystiedon lisääminen omaan luetteloon	51
Uuden yhteystiedon lisääminen omaan luetteloon puhelimen verkkosivulla	52
Yhteystiedon hakeminen omasta luettelosta	52
Yhteystiedolle soittaminen omasta luettelosta	53
Oman luettelon yhteystiedon muokkaaminen	53
Yhteystiedon poistaminen omasta luettelosta	54
Yhteyshenkilön etsiminen kaikkien luetteloiden ruudussa	54
Yrityksen puhelinluettelo	56
Webex-hakemisto	56
Webex-hakemiston nimen muokkaaminen	56

Yhteystiedon hakeminen Webex-hakemistosta	57
Webex-yhteystiedon hakeminen kaikista hakemistoista	58
BroadSoft-hakemisto	59
Yhteystiedon hakeminen BroadSoft-hakemistosta	59
BroadSoft-hakemiston yhteyshenkilötyypin muokkaaminen	60
Yhteystietojen hallinta BroadSoftin Oma-luettelossa	61
BroadSoft-hakemiston nimen muokkaaminen	62
BroadSoft-hakemiston palvelimen nimen muokkaaminen	63
BroadSoft-hakemiston todennustietojen muokkaus	64
BroadSoft-hakemiston salasanan muokkaaminen	65
LDAP-hakemisto	65
LDAP-hakemiston todennustietojen muokkaus	65
Yhteystiedon hakeminen LDAP-hakemistosta	66
Soittaminen yhteyshenkilölle LDAP-hakemistosta	67
Yhteyshenkilön numeron muokkaaminen LDAP-hakemistossa	67
XML-hakemisto	68
Soittaminen yhteyshenkilölle XML-hakemistosta	68
Puhelinnumeron muokkaaminen XML-hakemistossa	69
Nimen käänteishaku saapuvissa ja lähtevissä puheluissa	70

LUKU 4
Viimeisimmät puhelut 71

Viimeisimpien puhelujen luettelo	71
Viimeisimpien puhelujen tarkasteleminen	71
Webex-puhelulokien keston näyttäminen	73
Webex-puhelujen roskapostin ilmaisun	74
Puhelulokien tarkasteleminen palvelimesta	74
Soittaminen äskettäiseen puhelinnumeroon	75
Viimeisimpien puhelujen luettelon tyhjentäminen	75
Uuden yhteystiedon luominen Äskeiset-tietueesta	76
Puhelutietueen poistaminen	77
Kaikkien puhelutietueiden poistaminen	77

LUKU 5
Puheposti 79

puhepostitili	79
---------------	----

Puhepostin määrittäminen puhelimeen	79
Uusien omien	80
puhepostin käyttäminen	80
puhepostin käyttäminen	80
<hr/>	
LUKU 6	Asetukset 81
Puhelinasetusten yleiskuvaus	81
Soittoäänien vaihtaminen	82
Ei saa häiritä -toiminnon ottaminen käyttöön puhelimen ruudusta	82
Puheluiden siirto puhelimesta	82
Soittoäänien määrittäminen puhelimen verkkosivulla	84
ESH-toiminnon ottaminen käyttöön puhelimen verkkosivulta	84
Näytönsäästäjän määrittäminen puhelimen verkkoliittymässä	84
Taustavalon ajastimen säätäminen puhelimen verkkosivulta	85
Anonyymien puhelujen eston käyttöönotto puhelimen verkkosivulla	86
Odottavan puhelun ottaminen käyttöön puhelimen verkkosivulla	86
Tuntemattoman puhelun esto	86
Soittajan tietojen piilottaminen	87
Koputuksen ottaminen käyttöön	87
Puhelun suojaaminen	88
Automaattisen vastauksen määrittäminen	88
Puhepostin määrittäminen	88
HTTP-välityspalvelimen asetukset	89
Välityspalvelimen määrittäminen automaattisessa välityspalvelintilassa	89
Välityspalvelimen määrittäminen manuaalisessa välityspalvelintilassa	89
Välityspalvelimen määrittäminen puhelimen verkkosivulta	90
Kellonajan muodon vaihtaminen	91
Päivämäärämuodon vaihtaminen	92
Näytönsäästäjän muuttaminen	92
Logon lisääminen puhelimen taustalle	93
Taustakuvan vaihtaminen puhelimen verkkosivulta	93
Kielen asettaminen	94
Salasanan asettaminen	94
Salasanan asettaminen puhelimen verkkosivulta	94

Profiilitilin määrittäminen	95
Usean sijainnin lisääminen BroadWorks XSI -käyttäjälle	96

LUKU 7
Tuoteturvallisuus ja 97

Turvallisuus ja suorituskyky	97
Virtakatkos	97
Määräystenmukaiset toimialueet	97
Terveystoimintaympäristöt	97
Ulkoiset laitteet	97
Puhelimen kytkeminen verkkovirtaan	98
Puhelimen toiminta verkon ruuhkautumisen aikana	98
UL-varoitus	98
Tuotetarra	98
Vaatimustenmukaisuuslausunnot	99
Euroopan unionin vaatimustenmukaisuuslausunnot	99
CE-merkintä	99
Euroopan unionin radiotaajuudelle altistumislausunto	99
Yhdysvaltain vaatimustenmukaisuuslausunnot	99
Osa 15 -radiolaite	99
Kanadan vaatimustenmukaisuuslausunnot	99
Kanadan radiotaajuudelle altistumislausunto	100
Kanadan tehokkaita tutkalaitteita koskeva lausunto	101
Uuden-Seelannin vaatimustenmukaisuuslausunnot	101
Yhteyden muodostamisluvan yleisvaroitus	101
Taiwanin vaatimustenmukaisuuslausunnot	102
DGT-varoituslausunto	102
Ilmoitukset alhaisesta virrasta ja visuaalisista varoituksista	103
Argentiinan vaatimustenmukaisuuslausunto	103
Brasilian vaatimustenmukaisuustiedot	103
Singaporen vaatimustenmukaisuuslausunto	104
Kiinan vaatimustenmukaisuustiedot	104
Japanin vaatimustenmukaisuustiedot	104
Korean vaatimustenmukaisuustiedot	104
Meksikon vaatimustenmukaisuustiedot	105

Venäjän vaatimustenmukaisuustiedot	105
FCC:n vaatimustenmukaisuuslausunnot	105
FCC-säännösten osaa 15.19 koskeva lausunto	105
FCC-säännösten osaa 15.21 koskeva lausunto	105
FCC-säännösten radiotaajuussäteilylle altistumista koskeva lausunto	106
FCC-säännösten vastaanottimia ja luokan B digitaalisia laitteita koskeva lausunto	106
Cisco Product Security -yleiskatsaus	106
Tärkeät tiedot verkossa	106



LUKU

1

Puhelin

- [Cisco IP -neuvottelupuhelimesi 8832 , sivulla 1](#)
- [Tämän asiakirjan tukemat puhelimet, sivulla 2](#)
- [Uudet ja muuttuneet toiminnot, sivulla 3](#)
- [Puhelimen asetukset, sivulla 9](#)
- [Kirjautuminen omaan alanumeroon toisessa puhelimessa \(alanumeron liikkuvuus\), sivulla 16](#)
- [Kirjautuminen puhelimeen vieraana käyttäjänä, sivulla 16](#)
- [Puhelimen profiilisäännön asettaminen, sivulla 17](#)
- [Palvelun keskeytysviesti aloitusnäytössä, sivulla 17](#)
- [Puhelimen verkkosivu, sivulla 18](#)
- [Pikavalintanumerot, sivulla 18](#)
- [Cisco IP -neuvottelupuhelimen 8832 painikkeet ja laitteisto, sivulla 19](#)
- [Energiansäästö, sivulla 24](#)
- [Lisäohjeita ja -tietoja, sivulla 24](#)

Cisco IP -neuvottelupuhelimesi 8832

Usean käyttöympäristön Cisco IP -neuvottelupuhelin 8832 sisältää HD-tason äänen ja 360 asteen kattavuuden keskikokoisissa ja suurissa neuvotteluhuoneissa ja toimistoissa. Neuvottelupuhelimessa on herkät mikrofonit, joilla voit puhua normaalilla äänellä ja tulla kuulluksi jopa 2 metrin etäisyydeltä.

Kuva 1. Cisco IP -neuvottelupuhelin 8832 usean käyttöympäristön laiteohjelmistolla



Voit liittää kaksi langallista lisämikrofonia tai kaksi langatonta lisämikrofonia puhelimeen ja parantaa näin suurten neuvottelutilojen kattavuutta. Mikrofoneja voi olla enintään kaksi. Langallisia ja langattomia mikrofoneja ei voi käyttää yhdessä.

Puhelinta voi käyttää noin 6 x 6 metrin kokoisessa huoneessa ja jopa 10 henkilöllä. Langallisilla lisämikrofoneilla kattavuus kasvaa noin 6 x 10 metrin kokoiseen huoneeseen ja jopa 22 henkilöön. Langattomilla lisämikrofoneilla kattavuus kasvaa noin 6 x 12 metrin kokoiseen huoneeseen ja jopa 26 henkilöön.

Ominaisuustuki

Tässä dokumentissa on kuvattu kaikki laitteen tukemat toiminnot. Kaikki toiminnot eivät kuitenkaan ehkä ole tuettuja nykyisellä kokoonpanollasi. Saat lisätietoja tuetuista ominaisuuksista palveluntarjoajalta tai järjestelmänvalvojalta.

Tämän asiakirjan tukemat puhelimet

Tämä asiakirja tukee seuraavia puhelimia:

- Usean käyttöympäristön Cisco IP -neuvottelupuhelin 8832

Tässä asiakirjassa termi *puhelin* tai *Cisco IP Phone -puhelin* viittaa edellä määritettyihin puhelimiin.

Uudet ja muuttuneet toiminnot

Laiteohjelmistoversion 12.0(4) uudet ja muuttuneet ominaisuudet

Muutos	Uudet tai muuttuneet osiot
Päivitetty ohjeaiheita, joissa käsitellään yksi puhelu linjaa kohti -tukea	Puheluiden siirtäminen, sivulla 41 Siirron vastaanottajalle puhuminen ennen siirtoa, sivulla 42

Laiteohjelmistoversion 12.0(3) uudet ja muuttuneet ominaisuudet

Muutos	Uudet tai muuttuneet osiot
Lisätty uusi ohjeaihe, jossa kerrotaan tukisalasanan määrittämisestä tehdasasetusten palautuksen jälkeen.	Käyttäjän salasanan luominen puhelimesta, sivulla 11
Lisätty uusi ohjeaihe, jossa kerrotaan joukkohausta kutsuttavien XML-sovellusten tuesta.	XML-sovelluksen tietojen näyttäminen, sivulla 47 XML-sovellus ja joukkohaku, sivulla 46
Lisätty uusi ohjeaihe, jossa kerrotaan palvelimelta suoritettavan tehdasasetusten palautuksen tuesta.	Tehdasasetusten palautus palvelimelta, sivulla 30

Laiteohjelmistoversion 12.0(2) uudet ja muuttuneet ominaisuudet

Muutokset	Uudet tai muuttuneet osiot
Lisätty uusi aihe, joka käsittelee ad hoc -neuvottelun osallistujien listan hallitsemista isäntänä	Osallistujien listan katsominen isäntänä ad hoc -neuvottelussa, sivulla 43
Lisätty uusi aihe, joka käsittelee ad hoc -neuvottelun osallistujien listan hallitsemista osallistujana	Osallistujien listan katsominen osallistujana, sivulla 43
Lisätty uusi aihe, joka käsittelee ad hoc -neuvottelun osallistujien listan poistamista isäntänä	Osallistujan poistaminen isäntänä ad hoc -neuvottelusta, sivulla 42

Laiteohjelmistoversion 12.0(1) uudet ja muuttuneet ominaisuudet

Muutos	Uudet tai muuttuneet osiot
Lisätty uusi aihe Site Survivability Gatewayhin (SGW)	Palvelun keskeytysviesti aloitusnäytössä, sivulla 17
Lisätty uusi tehtävä Webex-puhelulokien keston näyttämistä varten	Webex-puhelulokien keston näyttäminen, sivulla 73

Laiteohjelmistoversion 11.3(7) uudet ja muuttuneet ominaisuudet

Muutos	Uudet tai muuttuneet osiot
Lisätty ohjeaihe, jossa käsitellään Webex-puhelujen roskapostin ilmaisimen tukea	Webex-puhelujen roskapostin ilmainen, sivulla 74
Päivitetty ohjeaihe, jossa käsitellään Webex-puheluja	Viimeisimpien puhelujen tarkasteleminen, sivulla 71
Lisätty tehtävä, jossa käsitellään puhelutilastojen tarkastelemista puhelimesta	Puhelutietueiden tarkasteleminen puhelutilastoissa, sivulla 27
Päivitetty ohjeaihe mainitsemaan, miten salasana asetetaan puhelimen verkkosivulla	Salasanan asettaminen, sivulla 94
Lisätty tehtävä, jossa käsitellään salasanan asettamista puhelimen verkkosivulta	Salasanan asettaminen puhelimen verkkosivulta, sivulla 94
Päivitetty ohjeaihe, jossa käsitellään HTTP-välityspalvelimen lisäämistä	Puhelimen verkkosivu, sivulla 18
Lisätty ohjeaihe, jossa käsitellään HTTP-välityspalvelimen-toimintoa	HTTP-välityspalvelimen asetukset, sivulla 89 Välityspalvelimen määrittäminen automaattisessa välityspalvelintilassa, sivulla 89 Välityspalvelimen määrittäminen manuaalisessa välityspalvelintilassa, sivulla 89 Välityspalvelimen määrittäminen puhelimen verkkosivulta, sivulla 90

Laiteohjelmistoversion 11.3(6) uudet ja muuttuneet ominaisuudet

Muutos	Uudet tai muuttuneet osiot
Päivitetty ohjeaiheet, jotka koskevat uutta kaikki puhelut siirtävän palvelun määrittämiä koskevien käyttöoikeuksien ominaisuutta	Soitonsiirto, sivulla 39
	Soitonsiirto puhelimen verkkosivulla, sivulla 39
	Kaikkien puheluiden soitonsiirron aktivointi aktivointikoodisynkronointia käyttämällä, sivulla 40
	Puheluiden siirto puhelimesta, sivulla 82
Päivitetty useita työvaiheita, jotka koskevat yhteyshenkilöiden numeroiden näyttämiseen LDAP-hakemistosta liittyviä parannuksia	Yhteyshenkilön etsiminen kaikkien luetteloiden ruudussa, sivulla 54
Päivitetty ohjeaihe, joka koskee aiheeseen liittyvien aiheiden linkkien lisäämistä	Yhteystiedon hakeminen LDAP-hakemistosta, sivulla 66

Muutos	Uudet tai muuttuneet osiot
Lisätty uusi tehtävä, joka koskee yhteyshenkilöiden numeroiden näyttämiseen LDAP-hakemistosta liittyviä parannuksia	Soittaminen yhteyshenkilölle LDAP-hakemistosta, sivulla 67
Lisätty uusi tehtävä, joka koskee yhteyshenkilöiden numeroiden näyttämiseen LDAP-hakemistosta liittyviä parannuksia	Yhteyshenkilön numeron muokkaaminen LDAP-hakemistossa, sivulla 67
Lisätty uusia ohjeaiheita, jotka koskevat yhteyshenkilöiden numeroiden näyttämiseen XML-hakemistosta liittyviä parannuksia	XML-hakemisto, sivulla 68
	Soittaminen yhteyshenkilölle XML-hakemistosta, sivulla 68
	Puhelinnumeron muokkaaminen XML-hakemistossa, sivulla 69
Lisätty uusia ohjeaiheita, jotka koskevat Webex-hakemiston tukea	Webex-hakemisto, sivulla 56
	Yhteystiedon hakeminen Webex-hakemistosta, sivulla 57
	Webex-yhteystiedon hakeminen kaikista hakemistoista, sivulla 58
	Webex-hakemiston nimen muokkaaminen, sivulla 56
Päivitetty ohjeaiheita, jotka koskevat Webex-puhelulokin tukea	Viimeisimpien puhelujen tarkasteleminen, sivulla 71
	Puhelulokien tarkasteleminen palvelimesta, sivulla 74

Laiteohjelmistoversion 11.3(5) uudet ja muuttuneet ominaisuudet

Muutos	Uudet tai muuttuneet osiot
Lisätty tieto siitä, miten MIC Cert -tila tarkistetaan	MIC Cert -päivityksen tilaan liittyvien tietojen etsiminen, sivulla 32
Päivitetty ohjeaihe STIR/SHAKEN-protokollatuen osalta	Viimeisimpien puhelujen luettelo, sivulla 71
Päivitetty ohjeaihe STIR/SHAKEN-protokollatuen uusien kuvakkeiden esittelyn osalta	Viimeisimpien puhelujen tarkasteleminen, sivulla 71
Lisätty tieto siitä, miten yksivaiheiseen MPP-puhelinten yrityspuhelimeen siirtoon käytettävä käyttöoikeustyyppi etsitään	Siirtoon käytettävän käyttöoikeustyyppien etsiminen, sivulla 31

Laiteohjelmistoversion 11.3(4) uudet ja muuttuneet ominaisuudet

Tämä julkaisu ei vaikuta tähän oppaaseen.

Laiteohjelmistoversion 11.3(3) uudet ja muuttuneet ominaisuudet

Muutos	Uudet tai muuttuneet osiot
Ohjeaiheen yhteystietojen lisäämistä kuvaavaa vaihetta päivitetty	Yhteyshenkilön etsiminen kaikkien luetteloiden ruudussa, sivulla 54
Ohjeaiheeseen lisätty yksi edellytys sekä toinen tapa lisätä yhteystietoja omaan luetteloon	Uuden yhteystiedon lisääminen omaan luetteloon, sivulla 51
Lisätty ohjeaihe, jossa käsitellään yhteystietojen lisäämistä, muokkaamista ja poistamista BroadSoftin Oma-luettelossa	Yhteystietojen hallinta BroadSoftin Oma-luettelossa, sivulla 61
Yhteystiedon lisäämisen uudet vaiheet päivitetty ohjeaiheeseen	Uuden yhteystiedon luominen Äskeiset-tietueesta, sivulla 76
Päivitetty ohjeaihe, jossa käsitellään anonyymien puhelun estämistä puhelimesta	Tuntemattoman puhelun esto, sivulla 86
Lisätty ohjeaihe, jossa käsitellään tuntemattomien numeroiden estämisen käyttöönottoa puhelimen verkkosivulta	Anonyymien puhelujen eston käyttöönotto puhelimen verkkosivulla, sivulla 86
Lisätty ohjeaihe, jossa käsitellään odottavan puhelun käyttöönottoa puhelimesta	Koputuksen ottaminen käyttöön, sivulla 87
Lisätty ohjeaihe, jossa käsitellään odottavan puhelun käyttöönottoa puhelimen verkkosivulta	Odottavan puhelun ottaminen käyttöön puhelimen verkkosivulla, sivulla 86
Valikon uutta Ei saatavilla -tekstiruutua koskeva tieto päivitetty ohjeaiheeseen	Palvelukeskuksen asiakaspalvelija -tilan muuttaminen, sivulla 48
Puheluhistorialuettelon uusia toimintonäppäimiä koskeva ohjeaihe päivitetty	Viimeisimpien puhelujen tarkasteleminen, sivulla 71
Uuden valikkovaihtoehdon lisäämistä koskevat ohjeet päivitetty ohjeaiheeseen	Puhelimen tietojen etsiminen, sivulla 25

Laiteohjelmistoversion 11.3.2 uudet ja muuttuneet ominaisuudet

Muutos	Uudet tai muuttuneet osiot
Lisätty ohjeaihe puhelimen valikoiden käyttäjätodennuksen hallinnasta	Käyttäjän todennuksen hallinta, sivulla 15

Muutos	Uudet tai muuttuneet osiot
Lisätty aktivointikoodisynkronointia käsittelevä ohjeaihe	Kaikkien puheluiden soitonsiirron aktivointi aktivointikoodisynkronointia käyttämällä, sivulla 40
Päivitetty olemassa olleeseen tehtävään tiedot nimen käänteishausta paikallisesta hakemistosta	Puhelulokien tarkasteleminen palvelimesta , sivulla 74
Lisätty yleiskuvaus puhelimen asetuksista	Puhelinasetusten yleiskuvaus, sivulla 81
Päivitetty hakemistoon liittyviä tehtäviä	Yhteyshenkilön etsiminen kaikkien luetteloiden ruudussa, sivulla 54 Uuden yhteystiedon lisääminen omaan luetteloon, sivulla 51 Uuden yhteystiedon lisääminen omaan luetteloon puhelimen verkkosivulla, sivulla 52 Yhteystiedolle soittaminen omasta luettelosta, sivulla 53 Oman luettelon yhteystiedon muokkaaminen, sivulla 53 Yhteystiedon poistaminen omasta luettelosta, sivulla 54

Muutos	Uudet tai muuttuneet osiot
Päivitetty hakemiston parannustoimintoon liittyviä tehtäviä	<p>Yhteyshenkilön etsiminen kaikkien luetteloiden ruudussa, sivulla 54</p> <p>Yhteystiedon hakeminen BroadSoft-hakemistosta, sivulla 59</p> <p>BroadSoft-hakemiston yhteyshenkilötyypin muokkaaminen, sivulla 60</p> <p>BroadSoft-hakemiston nimen muokkaaminen, sivulla 62</p> <p>BroadSoft-hakemiston palvelimen nimen muokkaaminen, sivulla 63</p> <p>BroadSoft-hakemiston todennustietojen muokkaus, sivulla 64</p> <p>Yhteystiedon hakeminen LDAP-hakemistosta, sivulla 66</p> <p>Puhelun soittaminen pikaviesti- ja tavoitettavuusyhteyshenkilölle, sivulla 45</p> <p>Tavoitettavuustilan muuttaminen, sivulla 45</p> <p>Uuden yhteystiedon lisääminen omaan luetteloon, sivulla 51</p> <p>Uuden yhteystiedon lisääminen omaan luetteloon puhelimen verkkosivulla, sivulla 52</p> <p>Yhteystiedon hakeminen omasta luettelosta, sivulla 52</p> <p>Yhteystiedolle soittaminen omasta luettelosta, sivulla 53</p> <p>Oman luettelon yhteystiedon muokkaaminen, sivulla 53</p> <p>Yhteystiedon poistaminen omasta luettelosta, sivulla 54</p>
Päivitetty puhelimesta tehtävään soitonsiirtoon liittyvä tehtävä	Puheluiden siirto puhelimesta, sivulla 82
Lisätty puhelimen Web-sivulla tehtävään puhelun siirtämiseen liittyvä tehtävä	Soitonsiirto puhelimen verkkosivulla, sivulla 39
Lisätty ohjeaihe LDAP-hakemiston käyttäjän todennustietojen muokkauksesta	LDAP-hakemiston todennustietojen muokkaus, sivulla 65
Päivitetty tehtävään käyttäjän todennustietoihin liittyvät ohjeet	Yhteystiedon hakeminen LDAP-hakemistosta, sivulla 66

Muutos	Uudet tai muuttuneet osiot
Päivitetty ohjeaiheisiin LDAP-välimuistin esittely tai maininta siitä	LDAP-hakemisto, sivulla 65 Yhteystiedon hakeminen LDAP-hakemistosta, sivulla 66
Päivitetty ohjeaiheen yksi vaihe siten, että eri käyttäjien tunnistetiedot näkyvät	LDAP-hakemiston todennustietojen muokkaus, sivulla 65
Päivitetty olemassa olevaan ohjeaiheeseen tieto ACD-tilan synkronoinnista	Palvelukeskustoiminnot, sivulla 47
Päivitetty ohjeaiheeseen tieto puhelinalvelun edustajan tilan tarkistamisesta.	Palvelukeskuksen asiakaspalvelijana kirjautuminen, sivulla 48

Laiteohjelmistoversion 11.3(1) uudet ja muuttuneet ominaisuudet

Muutos	Uudet tai muuttuneet osiot
Lisätty uusi tehtävä, jossa on tietoja automaattisesta valmistelusta lyhyellä aktivointikoodilla.	Puhelimen automaattinen valmistelu lyhyellä aktivointikoodilla, sivulla 11
Päivitetty tehtävää, jossa on tietoja UDI-toiminnon näyttämistä puhelimen näytössä	Puhelimen tietojen etsiminen, sivulla 25
Lisätty tehtävä, jossa on tietoja valmistelun epäonnistumisen yhteydessä näytettävistä palvelun parantamiseen liittyvistä viesteistä	Lisätietojen hankkiminen, jos puhelimesta näkyy valmistelun epäonnistumisesta ilmoittava viesti, sivulla 31

Laiteohjelmistoversion 11.2(3)SR1 uudet ja muuttuneet ominaisuudet

Muutokset	Uudet tai muuttuneet osiot
Lisätty aktivointikoodilla tehtävää puhelimen käyttöönottoa koskeva toimenpide	Puhelimen käyttöönotto aktivointikoodilla, sivulla 10

Puhelimen asetukset

Järjestelmänvalvoja määrittää puhelimen asetukset ja yhdistää puhelimen verkkoon. Jos puhelinta ei ole vielä määritetty ja yhdistetty, ota yhteyttä järjestelmänvalvojaan.

Verkkoyhteyden muodostaminen

Puhelin on yhdistettävä verkkoon.

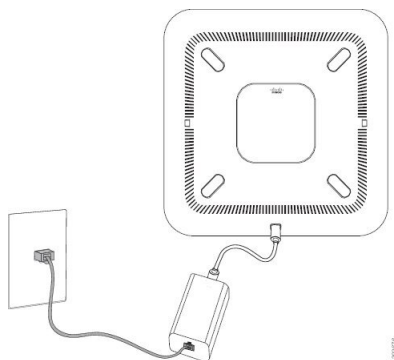
- Langallinen verkkoyhteys – kaikki langalliset verkkoyhteydet käyttävät jotakin seuraavista:

- **PoE-käyttönotto:** Yhdistä puhelin laitteeseen (CP-8832-POE) ja yhdistä injektori verkkoon Ethernet-kaapelilla.
- **Muu kuin PoE-käyttönotto:** Yhdistä puhelin laitteeseen (CP-8832-ETH tai CP-8832-ETH-WW). Liitä sitten injektori verkkoon Ethernet-kaapelilla ja kytke injektori pistorasiaan.

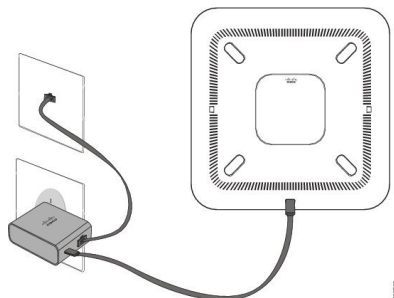


Huomautus CP-8832-ETH ja CP-8832-PWR ovat Pohjois-Amerikassa. CP-8832-ETH-WW ja CP-8832-PWR-WW ovat muissa sijainneissa.

Kuva 2. PoE-käyttönotto



Kuva 3. Muu kuin PoE-käyttönotto



Puhelimen käyttönotto aktivointikoodilla

Kun puhelin on käynnistynyt, näkyviin tulee aloitusnäyttö, jossa voit antaa aktivointikoodin. Jos sinulla ei ole aktivointikoodia, ota yhteyttä järjestelmänvalvojaan.

Ennen aloitusta

Järjestelmänvalvoja antaa 16-merkkisen aktivointikoodin muodossa xxxx-xxxx-xxxx-xxxx.

Toimintosarja

- Vaihe 1** Anna aktivointikoodi aloitusnäytössä olevaan kenttään. Sinun ei tarvitse syöttää yhdysviivamerkkiä (-) koodia syöttäessäsi.
- Vaihe 2** Valitse **Jatka**.
Puhelin viimeistelee käyttöönottoprosessin automaattisesti.
- Vaihe 3** Jos näyttöön tulee virheilmoitus, anna koodi uudelleen tai pyydä uutta koodia järjestelmänvalvojalta.
-

Käyttäjän salasanan luominen puhelimesa

Järjestelmänvalvoja määrittää puhelimen avaamaan **Aseta salasana** -ilmoitusnäytön, kun puhelimesi käynnistyy uudelleen jokaisen tehdasetusten palautuksen jälkeen. Tämä toiminto parantaa puhelimen suojausta.

Toimintosarja

- Vaihe 1** Tee jokin seuraavista:
- Tehdasasetusten palautuksen jälkeen puhelimesi käynnistyy uudelleen, ja puhelimen näyttöön tulee **Aseta salasana** -kehote.
 - Valitse
 1. Valitse **Tila > Ongelmat**. Jos puhelimesa ei ole luotu käyttäjän salasanaa, näet **No user password provided** (Käyttäjän salasanaa ei ole annettu) -viestin ja **Valitse**-toimintonäppäimen, jolla pääset **No user password provided** (Käyttäjän salasanaa ei ole annettu) -näyttöön.
Jos puhelimesa on käyttäjän salasana, **Issues** (Ongelmat) -valikon arvona näkyy **Ei mitään**.
 2. Valitse **Luo**.
- Vaihe 2** Kirjoita **Aseta salasana** -näytössä uusi salasana **Uusi salasana** -ruutuun.
Kun olet luonut uuden salasanan, puhelimen näyttöön ilmestyy lukituksen poistokuvake.
-

Puhelimen automaattinen valmistelu lyhyellä aktivointikoodilla

Kun puhelin on käynnistynyt, näkyviin tulee aloitusnäyttö, jossa voit antaa aktivointikoodin. Jos sinulla ei ole aktivointikoodia, ota yhteyttä järjestelmänvalvojaan.

Ennen aloitusta

Saat aktivointikoodin järjestelmänvalvojalta:

Toimintasarja

- Vaihe 1** Paina ruutu (#) ja anna aktivointikoodi aloitusnäytössä olevaan kenttään.
- Vaihe 2** Valitse **Jatka**.
Puhelin viimeistelee valmisteluprosessin automaattisesti.
- Vaihe 3** Jos näyttöön tulee virheilmoitus, anna koodi uudelleen tai ota yhteyttä järjestelmänvalvojan.
-

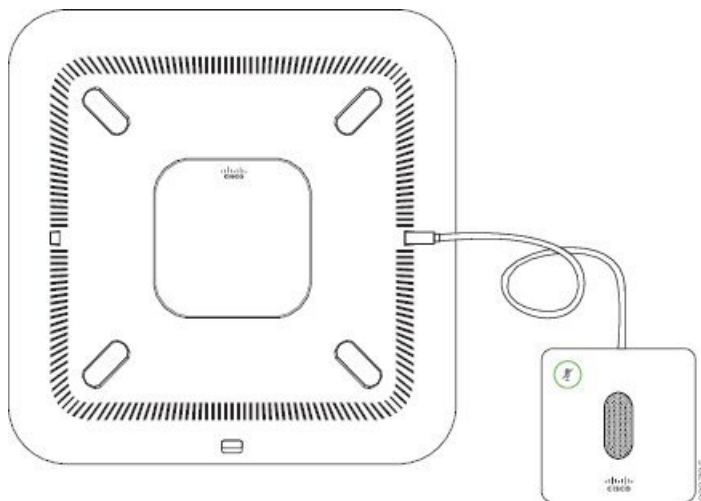
Langallisten lisämikrofonien asentaminen

Puhelin tukee valinnaista pakettia, jossa on kaksi langallista lisämikrofonia. Mikrofonit voi asettaa jopa 2 metrin päähän puhelimesta. Parhaan tuloksen saa asettelemalla mikrofonit noin 1–2 metrin päähän puhelimesta.

Toimintasarja

- Vaihe 1** Kytke mikrofoniakaapeli puhelimen sivulla olevaan porttiin.
- Vaihe 2** Vedä mikrofoniakaapeli haluamaasi paikkaan.
- Seuraavassa kuvassa näkyy langallisen lisämikrofonin asennus.

Kuva 4. Langallisen lisämikrofonin asentaminen



Asiaan liittyviä aiheita

[Langallinen lisämikrofoni \(vain 8832\)](#), sivulla 22

Langattomien lisämikrofonien asentaminen

Neuvottelupuhelimessa on liitännävalmiudet kahdelle langattomalle lisämikrofonille.



Huomautus Käytä puhelimen kanssa kahta langallista mikrofontia tai kahta langatonta mikrofontia, mutta älä molempia samanaikaisesti.

Kun puhelu on käynnissä, lisämikrofonin LED-merkkivalo palaa vihreänä. Voit mykistää lisämikrofonin painamalla **Mykistä**-näppäintä. Kun mikrofonti on mykistetty, LED on punainen. Kun mikrofonin akku on vähissä, akun LED-merkkivalo vilkkuu nopeasti.

Ennen aloitusta

Kytke langalliset lisämikrofonit irti puhelimesta, ennen kuin asennat langattomia lisämikrofoneja. Langallisia ja langattomia lisämikrofoneja ei voi käyttää samanaikaisesti.

Toimintosarja

- Vaihe 1** Aseta pöytäkiinnityslevy pöydälle paikkaan, johon haluat sijoittaa mikrofonin.
- Vaihe 2** Irrota pöytäkiinnityslevyn pohjassa olevan kaksipuolisen teipin suoja. Kiinnitä pöytäkiinnityslevy paikalleen haluamaasi pöydän kohtaan.
- Vaihe 3** Aseta mikrofonti pöytäkiinnityslevyyn. Mikrofonissa on magneetit, joiden ansiosta se napsahtaa paikalleen. Voit siirtää mikrofontia ja kiinnitettyä pöytätelinettä pöydällä tarpeen mukaan haluamaasi paikkaan. Noudata varovaisuutta, kun siirrät laitetta, jotta se ei pääse vaurioitumaan.

Asiaan liittyviä aiheita

[Langaton lisämikrofoni \(vain 8832\)](#), sivulla 23


[Langattomien lisämikrofonien asentaminen](#), sivulla 12

Langattoman mikrofonin yhdistäminen

Ennen aloitusta

Kytke irti langalliset mikrofontit, jos niitä on kytkettynä.

Toimintosarja

- Vaihe 1** Valitse **Asetukset**.
- Vaihe 2** Valitse **Laitteen hallinta** > **Mikrofonit** > **Langattomat mikrofonit**.
- Vaihe 3** Valitse joko **Mikrofoni 1** tai **Mikrofoni 2** ja paina **laiteparivaihtoehtoa**.
- Jos mikrofonti on jo linkitetty tiettyyn kanavaan, puhelimen näytössä näkyy, että laitepari mikrofonin kanssa on muodostettuna.
- Vaihe 4** Paina langattoman mikrofonin **Mykistä**  -painiketta, kunnes mikrofonin LED-valo vilkkuu valkoisena. Jos yhdistäminen onnistuu, puhelimen näytössä näkyy onnistumisesta kertova sanoma.

Vaihe 5 (Valinnainen) Siirry takaisin **Langattomat mikrofonit** -valikkoon painamalla **Peruuta**.

Asiaan liittyviä aiheita

[Langaton lisämikrofoni \(vain 8832\)](#), sivulla 23

Langattoman mikrofonin yhteyden katkaiseminen

Toimintasarja

Vaihe 1 Valitse **Asetukset**.

Vaihe 2 Valitse **Laitteen hallinta** > **Mikrofonit** > **Langattomat mikrofonit**.

Vaihe 3 Valitse joko **Mikrofoni 1** tai **Mikrofoni 2**.

Jos laitepari on muodostettuna valitussa kanavassa, puhelimen näytössä näkyy **laiteparin purkamisen** toimintonäppäin.

Vaihe 4 Paina **laiteparin purkamisen** näppäintä.

Asiaan liittyviä aiheita

[Langaton lisämikrofoni \(vain 8832\)](#), sivulla 23

Langattoman mikrofonin lataustelineen asennus

Lataustelinettä käytetään langattoman mikrofonin akun lataamiseen.

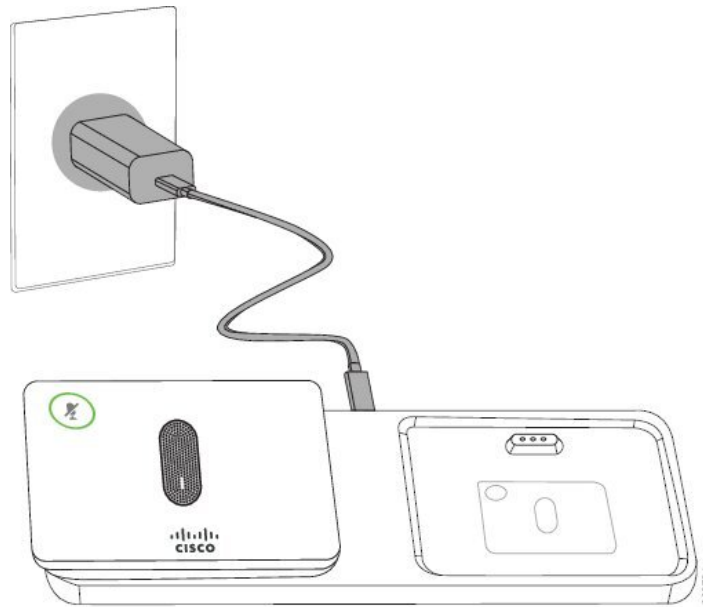
Toimintasarja

Vaihe 1 Kytke lataustelineen virtasovitin verkkovirtapistorasiaan.

Vaihe 2 Kytke USB-C-kaapelin toinen pää lataustelineeseen ja toinen pää virtasovittimeen.

Seuraavassa kuvassa näkyy langallisen mikrofonin lataustelineen asennus.

Kuva 5. Langattoman mikrofonin lataustelineen asennus



Asiaan liittyviä aiheita

[Langaton lisämikrofoni \(vain 8832\)](#), sivulla 23

Langattoman mikrofonin lataaminen

Ennen aloitusta

Asenna langattoman mikrofonin latausteline. Lisätietoja on kohdassa [Langattoman mikrofonin lataustelineen asennus, sivulla 14](#).

Toimintasarja

-
- Vaihe 1** Aseta mikrofoni lataustelineeseen.
Vaihe 2 Jos LED-merkkivalo ei ole valkoinen, irrota mikrofoni ja aseta se telineeseen.

Asiaan liittyviä aiheita

[Langaton lisämikrofoni \(vain 8832\)](#), sivulla 23

Käyttäjän todennuksen hallinta

Järjestelmänvalvoja määrittää, onko käyttäjän todennettava itsensä puhelimen valikoita käytettäessä. Järjestelmänvalvoja voi myös mukauttaa todennusta ja poistaa sen käytöstä niin, että kaikkia puhelimen valikoita voi käyttää vapaasti.

Tämän ominaisuuden avulla järjestelmänvalvoja voi hallita minkä tahansa valikon todennusasetuksia. Jos järjestelmänvalvoja määrittää todennuksen pakolliseksi valikkoa käytettäessä, valikon käyttäminen edellyttää salasanan antamista ja kirjautumista.

Kirjautuminen omaan alanumeroon toisessa puhelimessa (alanumeron liikkuvuus)

Jos alanumeron liikkuvuus on määritetty, voit kirjautua toiseen verkossa olevaan puhelimeen ja käyttää sitä aivan kuin omaa puhelintasi. Kun olet kirjautunut sisään, puhelin ottaa käyttöön henkilökohtaisen hakemistonumerosi.

Ennen aloitusta

Järjestelmänvalvoja määrittää valmisteluvaltuudet.

Toimintosarja

Vaihe 1 Valitse **Kirjautu sisään**.

Vaihe 2 Syötä käyttäjätunnus ja salasana ja valitse **Kirjautu sisään**.

Salasanakentässä voi käyttää joko aakkosnumeerisia merkkejä tai numeroita. Kun kirjoitat salasanaa, puhelimessa näkyy **Vaihtoehdot**-toimintonäppäin. Voit vaihtaa salasanan syöttötyyppiä tämän toimintonäppäimen avulla. Valitse **Syötä kaikki**, jos haluat syöttää aakkosnumeerisia merkkejä, tai **Syötä nroita**, jos haluat syöttää vain numeroita. Järjestelmänvalvoja määrittää salasanan syöttömenetelmän puhelimen verkkosivulla.

Vaihe 3 Kirjautu ulos alanumerosta valitsemalla **Kirjautu ulos**.

Kirjautuminen puhelimeen vieraana käyttäjänä

Puhelimessasi on vierastili, jos järjestelmänvalvoja on ottanut hotellitoiminnot käyttöön puhelimessa. Voit tällöin kirjautua verkossasi olevaan toiseen puhelimeen vieraana käyttäjänä.

Toimintosarja

Vaihe 1 Valitse **Kirjautu sisään**.

Vaihe 2 Syötä käyttäjätunnus ja salasana.

Salasanakentässä voi käyttää joko aakkosnumeerisia merkkejä tai numeroita. Kun kirjoitat salasanaa, puhelimessa näkyy **Vaihtoehdot**-toimintonäppäin. Voit vaihtaa salasanan syöttötyyppiä tämän toimintonäppäimen avulla. Valitse **Syötä kaikki**, jos haluat syöttää aakkosnumeerisia merkkejä, tai **Syötä nroita**, jos haluat syöttää vain numeroita.

Vaihe 3 Valitse **Tallenna**.



Huomautus Järjestelmänvalvoja voi määrittää puhelimen hätäpuhelujen soittamista varten. Kun kirjaudut rekisteröityyn puhelimeen vieraskäyttäjänä, puhelin lähettää pyynnön puhelimen sijainnin selvittämisestä. Sijaintitieto lähetetään hätäpalvelulle, jos soitat hätäpuhelun.

Kirjautuminen ulos vieraana käyttäjänä

Toimintasarja

Vaihe 1 Valitse **Kirjaa vieras ulos**.

Vaihe 2 Valitse **Kirjaudu ulos**.

Puhelimen profiilisäännön asettaminen

Toimintasarja

Vaihe 1 Valitse **Asetukset**.

Vaihe 2 Valitse **Laitteen hallinta > Profiilisääntö**.

Vaihe 3 Anna profiilisääntö puhelimen näppäimistöllä.

Vaihe 4 Valitse **Synkronoi uudelleen**.

Palvelun keskeytysviesti aloitusnäytössä

Kun Webex-pilvipalvelin ei ole käytettävissä, näet **Palvelukatkos**-ilmoituksen puhelimen aloitusnäytössä, ja linjatilan kohdalla näkyy Survivability-kuvake. Tässä tilanteessa puhelin yhdistetään Site Survivability Gatewayhin (SGW), jolloin voit käyttää ainakin peruspuhelutoimintoja. SGW-palvelut otetaan käyttöön paikallisessa verkossasi, joten puhelin tukee vain peruspuhelutoimintoja. Jos tarkistat linjatilan, se on **Keskeytetty**. Katso [Linjatilan tarkasteleminen, sivulla 27](#), jos haluat tarkistaa linjatilan.

Kun kohtaat tämän ongelman, järjestelmänvalvoja voi auttaa vianmäärityksessä.

Puhelimen verkkosivu

Voit mukauttaa joitakin puhelimen asetuksia puhelimen verkkosivulla, jota voit käyttää tietokoneen avulla. Järjestelmänvalvoja antaa sivun URL-osoitteen, käyttäjätunnuksen ja salasanan.

Puhelimen verkkosivulla voit hallita puhelimen toimintoja, linja-asetuksia ja puhelinpalveluja.

- Puhelintoimintoja ovat esimerkiksi pikavalinnat, Ei saa häiritä -toiminto ja oma luettelo.
- Linja-asetukset koskevat tiettyä puhelimen puhelinlinjaa (hakemistonumeroa). Linja-asetuksia ovat soitonsiirto, viesteistä ilmoittavat äänet ja visuaaliset ilmaisimet, soittotavat ja muut linjakohtaiset asetukset.

Seuraavassa taulukossa on kuvattu joitakin erityistoimintoja, jotka voit määrittää puhelimen verkkosivulla.

Ominaisuudet	Kuvaus
Soitonsiirto	Voit määrittää numeron, johon saapuvat puhelut välitetään, kun soitonsiirto on käytössä puhelimesta. Puhelimen verkkosivulla voit lisäksi määrittää soitonsiirron lisätoimintoja, esimerkiksi miten puhelu välitetään, kun linja on varattu.
Pikavalinta	Voit määrittää puhelinnumeroita pikavalintanumeroihin, jotta voit nopeasti soittaa tietyille henkilöille.
Soittoääni	Voit määrittää tietyille linjalle oman soittoäänien.
Henkilökohtaisen hakemiston yhteystieto	Voit lisätä yhteystiedon henkilökohtaiseen hakemistoosi puhelimen verkkosivulla.
HTTP-välityspalvelin	Määrität puhelimesta HTTP-välityspalvelimen Internet-yhteyden muodostamista varten.

Pikavalintanumerot

Kun valitset puhelinnumeron puhelimesta, näppäilet sarjan numeroita. Kun määrität pikavalintanumeron, sen täytyy sisältää kaikki puhelun soittamiseen tarvittavat numerot. Jos sinun on esimerkiksi valittava 9 päästäksesi ulkopuoliselle linjalle, valitse 9 ja näppäile sitten numero, johon haluat soittaa.

Voit lisätä numeroon myös muita tarvittavia numeroita. Esimerkkejä muista puhelinnumeroon lisättävistä numeroista ovat kokouksen pääsykoodi, alanumero, puhepostin salasana, tarkistuskoodi ja laskutuskoodi.

Soittomerkkijono voi sisältää seuraavia merkkejä:

- 0–9
- Ruutu (#)
- Tähti (*)
- Pilkku (,) – Tämä on taukomerkki, joka lisää kahden sekunnin viiveen soittoon. Rivillä voi olla useita pilkkuja. Esimerkiksi kaksi pilkkua (,,) tarkoittaa neljän sekunnin viivettä.

Soittomerkkijonon säännöt:

- Erotta soittomerkkijonon osat pilkulla.
- Pikavalinnan merkkijonossa laskutuskoodin edellä on aina oltava tarkistuskoodi.
- Tarkistuskoodin ja laskutuskoodin välissä on oltava yksi pilkku.
- Pikavalinnan selite on lisättävä pikavalintoihin, jotka sisältävät tarkistuskoodin ja lisänumeroita.

Ennen kuin määrität pikavalinnan, testaa soittomerkkijonon toiminta valitsemalla numero manuaalisesti vähintään kerran.

Puhelin ei tallenna tarkistuskoodia, laskutuskoodia eikä muita pikavalinnan lisänumeroita puheluhistoriaan. Jos soitit edellisen puhelun pikavalinnan avulla ja painat sen jälkeen **Toista**-painiketta, puhelin pyytää antamaan tarkistuskoodin, laskutuskoodin tai muut tarvittavat lisänumerot manuaalisesti.

Esimerkki

Jos haluat määrittää pikavalintanumeron alanumeroa käyttävälle henkilölle tai tarvitset tarkistus- ja laskutuskoodia, ota huomioon seuraavat vaatimukset:

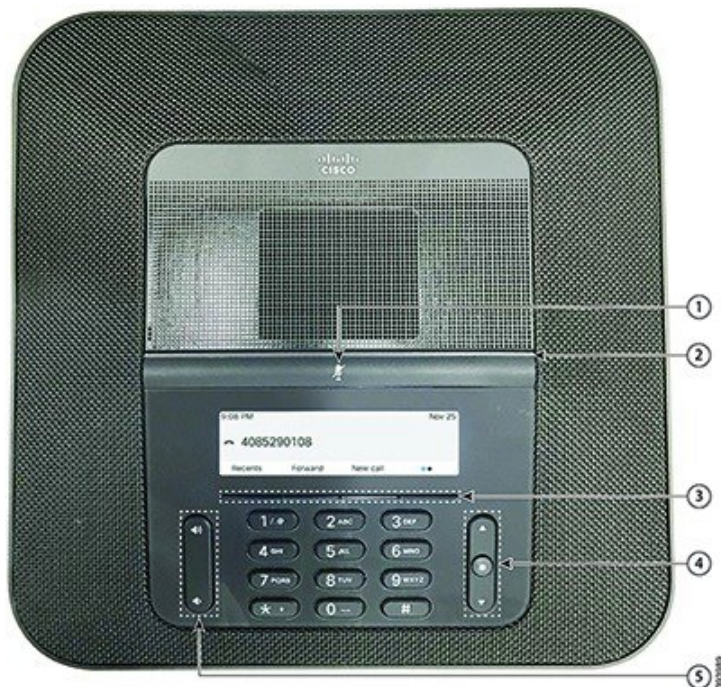
- Numeron alkuun on lisättävä **9**, koska soitat organisaation ulkopuoliseen numeroon.
- Haluat soittaa numeroon **5556543**.
- Sinun on lisättävä tarkistuskoodi **1234**.
- Sinun on lisättävä laskutuskoodi **9876**.
- Tarvitset neljän sekunnin odotusajan.
- Kun puhelu on yhdistetty, sinun on valittava alanumero **56789#**.




Tässä esimerkissä pikavalintanumero on **95556543,1234,9876,,56789#**.

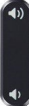
Cisco IP -neuvottelupuhelimen 8832 painikkeet ja laitteisto

Seuraavassa kuvassa on Cisco IP -neuvottelupuhelin 8832.

Kuva 6. Cisco IP -neuvottelupuhelimen 8832 painikkeet ja toiminnot



1	Mykistyspalkki	 Voit ottaa mikrofonin käyttöön tai poistaa sen käytöstä. Kun mikrofoni on mykistetty, LED-palkki on punainen.
2	LED-palkki	Ilmaisee puhelutilat: <ul style="list-style-type: none"> • Tasainen vihreä – puhelu aktiivinen • Vilkkuva vihreä – saapuva puhelu • Sykkivä vihreä – pidossa oleva puhelu • Tasainen punainen – mykistetty puhelu
3	Toimintonäppäimet	 Voit käyttää toimintoja ja palveluja.
4	Navigointipalkki ja Valitse -painike	 Voit selata valikoita, korostaa valintoja ja valita korostetun valinnan. Kun puhelin on vapaa, paina ylänuolipainiketta , jos haluat viimeisimpien puhelujen luettelon, ja alänuolipainiketta , jos haluat suosikkiluettelon.

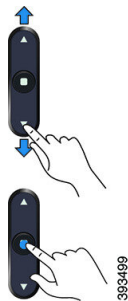
5	Äänvoimakkuus-painike	 <p>Voit säätää kaiutinpuhelimen äänvoimakkuutta (linja varattuna) tai soittoäänen voimakkuutta (linja vapaana).</p> <p>Kun muutat äänvoimakkuutta, LED-palkki on valkoinen ja ilmaisee äänvoimakkuuden muutoksen.</p>
---	-----------------------	---

**Huomautus**

Cisco 8832 -neuvottelupuhelimet, joissa on käytössä usean käyttöympäristön laiteohjelmisto, eivät tue Wi-Fi-yhteyttä. Käytä näitä puhelimia fyysisen Ethernet-yhteyden kautta.

Neuvottelupuhelimessa siirtyminen

Voit siirtyä valikosta toiseen navigointipalkissa. Navigointipalkin keskellä olevalla **Valitse**-painikkeella voit valita valikkokohteita.



Jos valikkokohdalla on indeksinumero, voit valita sen syöttämällä indeksinumeron näppäimistön avulla.

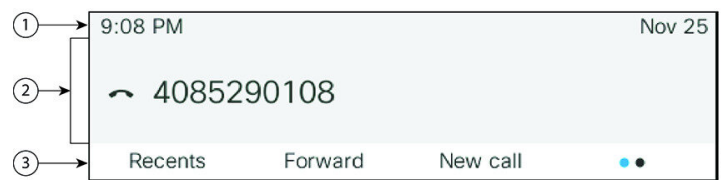
Neuvottelupuhelimen toimintonäppäimet

Voit käyttää puhelimen toimintoja toimintonäppäimillä. Näytön alapuolella olevien toimintonäppäinten avulla voit käyttää toimintoja, joiden selitteet näkyvät näytössä toimintonäppäinten yläpuolella. Toimintopainikkeiden toiminta vaihtelee sen mukaan, mitä toimintoa olet käyttämässä.

Toimintonäppäimet ●● ja ●● tarkoittavat toimintonäppäin ●● tarkoittaa, että lisää toimintoja on käytettävissä.

Neuvottelupuhelimen näyttö

Puhelimen näytössä näkyy erilaisia puhelinta koskevia tietoja, kuten hakemistonumero, aktiivisen puhelun tila ja toimintonäppäimet. Näyttö on jaettu kolmeen osaan: yläpalkki, keskiosa ja alapalkki.



1	Yläpalkki sijaitsee näytön yläreunassa. Yläpalkissa näkyy puhelinnumero, päivämäärä ja kellonaika sekä puhelinnumero.
2	Puhelimen näytön keskiosassa on puheluun ja linjaan liittyviä tietoja.
3	Näytön alapalkki sisältää toimintopainikkeiden selitteet. Selitteet ilmoittavat näytön alapuolella olevien toimintonäppäinten toiminnon.

Puhelimen näytön puhdistaminen

Toimintasarja

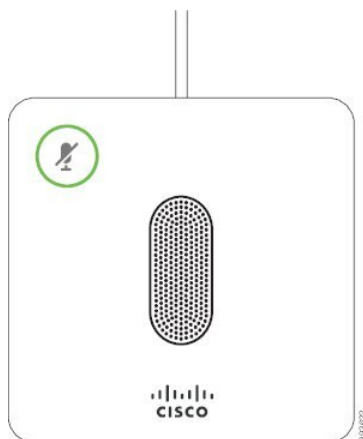
Jos puhelimen näyttö likaantuu, pyyhi se pehmeällä ja kuivalla liinalla.


Huomio Älä käytä puhdistusnestettä tai -jauhetta, koska ne saattavat vaurioittaa puhelimen komponentteja ja aiheuttaa häiriöitä.

Langallinen lisämikrofoni (vain 8832)

Cisco IP -neuvottelupuhelin 8832 tukee kahta langallista lisämikrofonia, jotka ovat saatavilla valinnaisena pakettina. Käytä lisämikrofoneja suurissa tai ruuhkaisissa tiloissa. Parhaan tuloksen saa asettelemalla mikrofonit noin 1–2 metrin päähän puhelimesta.

Kuva 7. Langallinen lisämikrofoni



Kun puhelu on käynnissä, **Mykistä**  -painikkeen ympärillä oleva lisämikrofonin LED palaa vihreänä.

Kun mikrofoni on mykistetty, LED palaa punaisena. Kun painat **Mykistä**-painiketta, puhelin ja lisämikrofonit mykistetään.

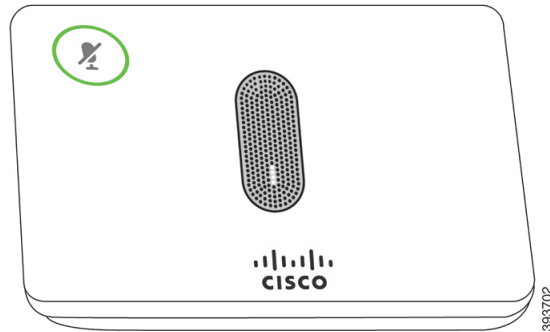
Asiaan liittyviä aiheita

[Langallisten lisämikrofonien asentaminen](#), sivulla 12

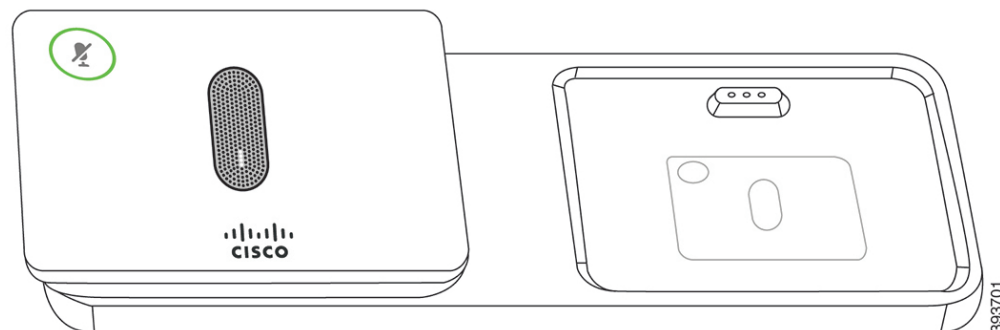
Langaton lisämikrofoni (vain 8832)

Cisco IP -neuvottelupuhelin 8832 tukee kahta langatonta lisämikrofonia, jotka ovat saatavana lisävarusteena yhdessä lataustelineen kanssa. Kun langaton mikrofoni asetetaan lataustelineeseen latausta varten, telineen valkoinen LED-merkkivalo syttyy.

Kuva 8. Langaton mikrofoni



Kuva 9. Lataustelineeseen asetettu langaton mikrofoni



Kun puhelu on käynnissä neuvottelupuhelimessa, **Mykistä**  -painikkeen ympärillä oleva lisämikrofonin LED palaa vihreänä.

Kun mikrofoni on mykistetty, LED on punainen. Kun painat **Mykistä**-painiketta, puhelin ja lisämikrofonit mykistetään.

Jos puhelin on yhdistetty langattomaan mikrofoniiin (esimerkiksi langattomaan mikrofoniiin 1) ja langaton mikrofoni kytketään laturiin, voit tuoda mikrofonin varaustason näkyviin **Näytä tiedot** -toimintonäppäimellä.

Kun puhelin on yhdistetty langattomaan mikrofoniiin ja kytket puhelimeen langallisen mikrofonin, langattoman mikrofonin ja puhelimen laitepari puretaan ja langallinen mikrofoni yhdistetään puhelimeen. Puhelimen näyttöön tulee ilmoitus, jonka mukaan langallinen mikrofoni on kytketty.

Asiaan liittyviä aiheita

- [Langattomien lisämikrofonien asentaminen](#), sivulla 12
- [Langattoman mikrofonin yhdistäminen](#), sivulla 13
- [Langattoman mikrofonin yhteyden katkaiseminen](#), sivulla 14
- [Langattoman mikrofonin lataustelineen asennus](#), sivulla 14
- [Langattoman mikrofonin lataaminen](#), sivulla 15

Energiansäästö

Järjestelmänvalvoja voi vähentää puhelimen näytön virrankäyttöä, kun puhelin on käyttämättömänä. Järjestelmänvalvoja voi määrittää seuraavan energiansäästön asetuksen:

- Virransäästö – Taustavalo tai näyttö sammuu, kun puhelin on ollut käyttämättömänä määritetyn ajan.

Puhelimen virran kytkeminen

Kun puhelin sammuu energian säästämiseksi, puhelimen näyttö on tyhjä ja **Valitse**-painike palaa.

Toimintosarja

Aktivoi puhelin painamalla **Valitse**.

Lisäohjeita ja -tietoja

Jos sinulla on puhelimen toimintoihin liittyviä kysymyksiä, ota yhteyttä järjestelmänvalvojaan.

Ciscon sivustossa (<https://www.cisco.com>) on tietoa puhelinmalleista ja puhelujenhallintajärjestelmistä.

- Englanninkieliset pika-aloitusoppaat ja käyttöoppaat ovat saatavilla tästä linkistä:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/ip-phone-8800-series-multiplatform-firmware/products-user-guide-list.html>

- Muunkieliset oppaat ovat saatavilla tästä linkistä:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/ip-phone-8800-series-multiplatform-firmware/tsd-products-support-translated-end-user-guides-list.html>

- Käyttöoikeustietoja on saatavilla tästä linkistä:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/ip-phone-8800-series-multiplatform-firmware/products-licensing-information-listing.html>

Vianmääritys

Esimerkiksi seuraavia ongelmia voi esiintyä:

- Puhelin ei pysty muodostamaan yhteyttä puhelujenhallintajärjestelmään.
- Puhelujenhallintajärjestelmässä esiintyy tietoliikennehäiriöitä tai sisäisiä ongelmia.
- Puhelimessa on jokin sisäinen ongelma.

Jos puhelimen käytössä ilmenee ongelmia, järjestelmänvalvoja voi auttaa ongelman vianmäärityksessä.

Puhelimen tietojen etsiminen

Järjestelmänvalvoja saattaa pyytää sinulta puhelimen tietoja. Näitä tietoja käytetään puhelimen tunnistamiseen vianmäärittystilanteissa.

Puhelin sisältää kaikki yksilöidyt laitetunnistetiedot (UDI). UDI koostuu kolmesta puhelimeen liitetystä tietoelementistä. Tietoelementit ovat:

- Tuotetunniste (PID)
- Versiotunniste (VID)
- Sarjanumero (SN)

Löydät puhelimen tiedot myös valitsemalla puhelimen verkkoliittymässä **Info > Status > Product Information**.

Toimintosarja

Vaihe 1 Valitse **Asetukset**.

Vaihe 2 Valitse **Tila > Tuotetiedot**.

Voit tarkastella seuraavia tietoja:

Tuotteen nimi – Cisco IP -puhelimen nimi.

Sarjanumero – Cisco IP -puhelimen sarjanumero.

MAC-osoite – Cisco IP -puhelimen laiteosoite.

Ohjelmistoversio – Cisco IP -puhelimen laiteohjelmiston versionumero.

Kokoonpanoversio – Cisco IP -puhelimen kokoonpanon versionumero. Nämä tiedot kertovat, milloin järjestelmänvalvoja on ottanut sen käyttöön.

Laitaversio – Cisco IP -puhelimen laitteen versionumero.

VID – Cisco IP -puhelimen versiotunnus.

Varmenne – ITSP-verkon käyttöä varten Cisco IP -puhelimen todentavan asiakasvarmenteen tila. Tämä kenttä ilmoittaa, että asiakasvarmenne on asennettu puhelimeen oikein.

Muokkaus – Tämä kenttä ilmoittaa RC-yksiköille, onko laitetta muokattu vai ei. Kesken tarkoittaa, että uusi RC-laite on valmis valmistelua varten. Jos yksikkö on jo hakenut muokatun profiilinsa, muokkaustilana näkyy tässä kentässä Haettu.

Vaihe 3 Palaa Sovellukset-näyttöön valitsemalla **Takaisin**.

Puhelimen muokkaustilan tarkasteleminen

Kun RC-lataus EDOS-palvelimesta on valmis, voit tarkastella muokkaustilaa puhelimen ruudussa.

Seuraavassa on kuvaukset etämuokkaustiloista:

- Auki – puhelimen virta on kytketty ensimmäistä kertaa, eikä sitä ole määritetty.
- Keskeytetty – Etämuokkaus on keskeytetty muiden valmistelutoimien, kuten DHCP-asetusten, takia.

- Kesken – puhelin ei voi ladata profiilia EDOS-palvelimesta.
- Muokkaus kesken – puhelin on ladannut uudelleenohjauksen URL-osoitteen EDOS-palvelimesta.
- Vaaditaan – EDOS-palvelimesta ladatussa profiilissa on uudelleenohjauksen URL valmistelun määrittämiseen. Jos uudelleenohjauksen URL:n lataaminen valmistelupalvelimesta onnistuu, tämä tila tulee näkyviin.
- Ei käytettävissä – etämuokkaus on keskeytynyt, koska EDOS-palvelin toimitti vastaukseksi tyhjän valmistelutiedoston ja HTTP:n vastaus oli 200 OK.

Toimintasarja

- Vaihe 1** Valitse **Asetukset**.
- Vaihe 2** Valitse **Tila > Tuotetiedot > Muokkaus**.
- Vaihe 3** Paina **Takaisin**-painiketta.
-

Verkon tilan tarkasteleminen

Toimintasarja

- Vaihe 1** Valitse **Asetukset**.
- Vaihe 2** Valitse **Tila > Verkon tila**.

Voit tarkastella seuraavia tietoja:

- **Verkon tila** – ilmoittaa puhelimen käyttämän LAN-verkon tyyppin.
 - **Verkon tila** – ilmoittaa, onko puhelin verkkoyhteydessä.
 - **IPv4-tila** – puhelimen IP-osoite. Voit tarkistaa puhelimen IP-osoitteen, osoitteenmuodostustyyppin, IP-tilan, aliverkon peitteen, oletusreitittimen ja DNS-palvelimen (DNS 1 ja DNS 2).
 - **IPv6-tila** – puhelimen IP-osoite. Voit tarkistaa puhelimen IP-osoitteen, osoitteenmuodostustyyppin, IP-tilan, aliverkon peitteen, oletusreitittimen ja DNS-palvelimen (DNS 1 ja DNS 2).
 - **VLAN ID** – puhelimen VLAN ID -tunnus.
 - **MAC-osoite** – puhelimen yksilöllinen Media Access Control (MAC) -osoite.
 - **Isännän nimi** – tuo puhelimelle määritetyn isännän nimen näkyviin.
 - **Verkkotoimialue** – Tuo puhelimen verkon verkkotoimialueen nimen näkyviin. Oletus: cisco.com
 - **Vaihtoportin linkki** – vaihtoportin tila.
 - **Vaihtoportin määrittäminen** – ilmoittaa verkkoportin nopeuden ja tietoliikenteen.
-

Puhelimen tilan tarkasteleminen

Toimintasarja

Vaihe 1 Valitse **Asetukset** .

Vaihe 2 Valitse **Tila > Puhelimen tila > Puhelimen tila**.

Voit tarkastella seuraavia tietoja:

- **Kulunut aika** – Järjestelmän viimeisestä uudelleenkäynnistyksestä kulunut kokonaisuika.
 - **Tx (paketit)** – Puhelimesta välitetyt paketit.
 - **Rx (paketit)** – Puhelimesta vastaanotetut paketit.
-

Puhelimen tilaviestien tarkasteleminen

Toimintasarja

Vaihe 1 Valitse **Asetukset** .

Vaihe 2 Valitse **Tila > Tilaviestit**.

Voit tarkastella useiden puhelinten tiloja viimeisimmän valmistelun jälkeen.

Huomautus Tilaviestit merkitään UTC-aikana, eivätkä puhelimen aikavyöhykeasetukset vaikuta niihin.

Vaihe 3 Paina **Takaisin**-painiketta.

Linjatilan tarkasteleminen

Toimintasarja

Vaihe 1 Valitse **Asetukset**.

Vaihe 2 Valitse **Tila > Puhelimen tila > Linjatila**.

Voit tarkastella jokaisen puhelimen linjan tilaa.

Puhelutietueiden tarkasteleminen puhelutilastoissa

Jokainen puhelutietue sisältää lisätietoja, jotka kannattaa tarkistaa. Voit tarkastella viimeaikaisten puhelutietueiden yksityiskohtaisia tietoja toimimalla tässä ohjeaiheessa annettujen ohjeiden mukaan.

Ennen aloitusta

Kirjaudu puhelimeen, jotta pystyt avaamaan **Puhelutilastot**-valikon.

Jos päänäytön oikeassa yläkulmassa näkyy lukkokuvake, se tarkoittaa, että et ole vielä kirjautunut puhelimeen.

Toimintosarja

Vaihe 1 Valitse **Asetukset**.

Vaihe 2 Valitse **Tila > Puhelimen tila > Puhelutilastot**.

Vaihe 3 (Valinnainen) Anna pyydettyä salasanasasi ja valitse **Kirjaudu sisään**.

Jos et pysty kirjautumaan puhelimeen, ota yhteyttä järjestelmänvalvojaan.

Vaihe 4 Korosta luettelossa oleva puhelutilastomerkintä ja paina **Valitse**-painiketta.

Voit tuoda korostetun merkinnän tiedot näkyviin myös painamalla navigointipainikkeiden **Valitse**-painiketta.

Voit tarkastella seuraavia tietoja:

- **Puhelutyyppi** – Lähtevä tai saapuva puhelu.
- **Vertaisen nimi** – Puhelun soittaneen tai siihen vastanneen henkilön nimi.
- **Vertaisen puhelin** – Puhelun soittaneen tai siihen vastanneen henkilön puhelinnumero.
- **Koodauskoodekki** – Lähtevän äänen pakkaamiseen käytetty menetelmä.
- **Purkukoodekki** – Saapuvan äänen purkamiseen käytetty menetelmä.
- **Puheluaika** – Aika, jolloin puhelu soitettiin tai siihen vastattiin.
- **Soittajan tunnus** – Soittajan tunniste.

Puhelutilastot saattavat sisältää lisätietoja, kuten laskurin, tilastotietoja ja äänenlaatuun liittyviä mittareita. Käytä näitä tietoja vianmääritykseen.

Asiaan liittyviä aiheita

[Kirjautuminen omaan alanumeroon toisessa puhelimesta \(alanumeron liikkuvuus\)](#), sivulla 16

[Kirjautuminen puhelimeen vieraana käyttäjänä](#), sivulla 16

[Palvelukeskuksen asiakaspalvelijana kirjautuminen](#), sivulla 48

[Profiilitilin määrittäminen](#), sivulla 95

[Salasanan asettaminen](#), sivulla 94

Näytä 802.1X -tapahtumien tila

Toimintosarja

Vaihe 1 Valitse **Asetukset**.

Vaihe 2 Valitse **Verkon määrittäminen > Ethernet-määrittäminen > 802.1x-todennus > Tapahtuman tila**.

Voit tarkastella seuraavia tietoja:

- Tapahtuman tila
- Protokolla

Uudelleenkäynnistystehistorian tarkasteleminen

Toimintasarja

Vaihe 1 Valitse **Asetukset**.

Vaihe 2 Valitse **Tila > Uudelleenkäynnistystehistoria**.

Voit tarkastella puhelimen uudelleenkäynnistystehistorian päivän ja ajan tietoja riippumatta siitä, miksi puhelin käynnistettiin uudelleen.

Cisco MPP -laitteen kaikista puheluongelmista ilmoittaminen

Problem Reporting Tool (PRT) -työkalun avulla voit kerätä ja lähettää puhelimen lokeja ja ilmoittaa ongelmista järjestelmänvalvojalle.

Ennen aloitusta

Järjestelmänvalvoja ottaa puhelimen verkkopalvelimen käyttöön.

Toimintasarja

Vaihe 1 Valitse **Asetukset**.

Vaihe 2 Valitse **Tila > Raportoi ongelmasta**.

Vaihe 3 Anna ongelman esiintymisen päivämäärä **Ongelman päivämäärä** -kenttään. Nykyinen päivämäärä näkyy kentässä oletusarvoisesti.

Vaihe 4 Anna ongelman esiintymisen kellonaika **Ongelman kellonaika** -kenttään. Nykyinen kellonaika näkyy kentässä oletusarvoisesti.

Vaihe 5 Valitse **Ongelman kuvaus**.

Vaihe 6 Valitse kuvaus näytössä olevasta luettelosta.

Vaihe 7 Paina **Lähetä**-painiketta.

Huomautus Jos järjestelmänvalvoja poistaa puhelimen verkkopalvelimen käytöstä, puhelin ei voi ladata ongelmaraporttia palvelimeen. Lisäksi puhelimen näytössä näkyy **Virhe: 109tai Ilmoita ongelmasta** sekä latauslinkki, joka ei ole käytettävissä. Ota yhteyttä järjestelmänvalvojaan ongelman ratkaisemiseksi.

Tehdasasetusten palautus palvelimelta

Voit palauttaa puhelimen alkuperäiset valmistajan asetukset, kun järjestelmänvalvoja palauttaa puhelimen tehdasasetukset palvelimelta. Kun olet palauttanut puhelimen asetukset, voit määrittää sen uudelleen.

Kun järjestelmänvalvoja palauttaa puhelimen tehdasasetukset, puhelimen näytössä näkyvät seuraavat ilmoitukset.

- Jos puhelin on joutilaana eikä puhelua ole käynnissä tai puhelinta ei juuri päivitetä, siinä näkyy **Factory resetting as per request from administrator** (Tehdasasetukset palautetaan järjestelmänvalvojan pyynnöstä) -viesti, ja sen jälkeen puhelin käynnistyy uudelleen tehdasasetusten palautuksen viimeistelemiseksi.
- Jos puhelin on varattu ja siinä on puhelu käynnissä tai puhelinta päivitetään juuri, siinä näkyy **Phone will factory reset when idle as per request from administrator** (Puhelimen tehdasasetukset palautetaan järjestelmänvalvojan pyynnöstä, kun puhelin on joutilaana) -viesti. Kun puhelin on joutilaana, siinä näkyy **Factory resetting as per request from administrator** (Tehdasasetukset palautetaan järjestelmänvalvojan pyynnöstä) -viesti, ja sen jälkeen puhelin käynnistyy uudelleen tehdasasetusten palautuksen viimeistelemiseksi.

Puhelimen ongelmien tunnistaminen puhelimen verkkosivulla olevan URL-osoitteen avulla

Kun puhelin ei toimi tai se ei rekisteröidy, syynä voi olla verkkovirhe tai virheellinen määrittäminen. Voit selvittää syyn lisäämällä tietyn IP-osoitteen tai toimialueen puhelimen hallintasivulle. Yritä sitten käyttää kyseistä puhelinta, jotta se voi lähettää ping-kutsun kohteeseen. Tällä tavoin syy saadaan näkyviin.

Toimintasarja

Anna tuetussa selaimessa URL-osoite, joka koostuu puhelimen IP-osoitteesta ja sen kohteen IP-osoitteesta, johon haluat lähettää ping-kutsun. Kirjoita URL-osoite seuraavassa muodossa:

`http://<Phone IP>/admin/ping?<ping destination>`, jossa:

`<Phone IP>` = puhelimen todellinen IP-osoite.

`/admin` = polku puhelimen hallintasivulle.

`<ping destination>` = mikä tahansa IP-osoite tai toimialueen nimi, johon haluat lähettää ping-kutsun.

Ping-kohteeseen voi sisältää aakkosnumeerisia merkkejä ja merkkejä "-" ja "_" (yhdyserkki ja alaviiva). Muutoin puhelin näyttää virheen verkkosivulla. Jos `<ping destination>` sisältää välilyöntejä, puhelin käyttää ping-kohteena vain osoitemäärittelyksen alkuosaa.

Jos esimerkiksi haluat lähettää ping-kutsun osoitteeseen 192.168.1.1, käytä seuraavaa osoitetta:

`http://<Phone IP>/admin/ping?192.168.1.1`

Puhelimen yhteysongelmat

Puhelimen yhteys puhelinverkkoon voi katketa joskus. Kun yhteys katkeaa, puhelimesta näkyy viesti.

Jos puhelu on käynnissä, kun yhteys katkeaa, puhelu jatkuu edelleen. Et kuitenkaan voi käyttää kaikkia puhelimen ominaisuuksia, koska osa toiminnoista edellyttää tietoja soitonhallintajärjestelmästä. Esimerkiksi toimintopainikkeet eivät välttämättä toimi odotetulla tavalla.

Kun puhelin muodostaa uudelleen yhteyden puhelunhallintajärjestelmään, voit jälleen käyttää puhelinta normaalisti.

Lisätietojen hankkiminen, jos puhelimesta näkyy valmistelun epäonnistumisesta ilmoittava viesti

Jos puhelimesta näkyy valmisteluasetusten tarkistamiseen tai palveluntarjoajayhteydenottoon kehottava viesti, kokoonpanossa on ongelma. Tämä viesti näkyy vain silloin, kun puhelin on käynnistynyt. Tämä viesti ei tule näkyviin, kun puhelin on rekisteröity puhelupalvelimeen.

Tämä viesti koskee kaikkia usean käyttöympäristön puhelimia.

Toimintasarja

Vaihe 1

Valitse jokin seuraavista asetuksista:

- **Tiedot** – näyttää tilaviestiluettelon.
- **Peruuta** – palaa puhelimen päänäyttöön.

Huomautus Jos peruutat valmisteluilmoituksen, puhelin ei näytä toista valmisteluilmoitusta, ennen kuin puhelin on käynnistetty uudelleen.

Vaihe 2

Korosta asiaankuuluva tilaviesti luettelosta ja valitse jokin seuraavista asetuksista:

- **Tiedot** – näyttää koko tilaviestin.
- **Tyhjennä** – poistaa koko viestiluettelon.

Vaihe 3

Ota yhteyttä järjestelmänvalvojaan ongelman ratkaisemiseksi. Jos järjestelmänvalvoja on antanut sinulle käyttöoikeudet, voit tarkastella viestejä myös puhelimen verkkosivulla.

Siirry puhelimen verkkosivulla kohtaan **Tiedot > Latauksen tila > Valmistelun tila**

Siirtoon käytettävän käyttöoikeustyyppin etsiminen

Järjestelmänvalvoja voi pyytää tietoja käyttöoikeustyyppistä, jota käytetään usean käyttöympäristön laiteohjelmiston siirtämiseen.

Toimintasarja

Vaihe 1

Valitse **Asetukset**.

Vaihe 2

Valitse **Tila > Tuotetiedot**.

Vaihe 3

Tarkista **Siirtovaltuutuksen tyyppi** -kentässä, mikä käyttöoikeustyyppi on käytössä.

MIC Cert -päivityksen tilaan liittyvien tietojen etsiminen

Voit tarkastella uusinnan tilaa ja siihen liittyviä tietoja puhelimen verkkosivulla ja tarkistaa, onko MIC (Manufacture Installed Certificate) -uusinta tehty. Järjestelmänvalvoja saattaa pyytää näitä tietoja puhelimen vianmäärityksen aikana.

Ennen aloitusta

- Järjestelmänvalvoja on antanut sinulle puhelimen verkkosivun käyttöoikeuden.
- Järjestelmänvalvoja aktivoi MIC (Manufacture Installed Certificate) -varmenteen uusinnan puhelimesi.

Toimintasarja

Vaihe 1 Valitse puhelimen verkkosivulla **Tiedot > Latauksen tila**.

Vaihe 2 Etsi tiedot **MIC Cert -päivityksen tila** -osiosta.

- **MIC Cert -varmenteen valmistelun tila** : Tässä kentässä näkyy varmenteen uusintapäivä ja -aika, HTTP-pyyntö URL-osoite ja tulossanomien.
- **MIC Cert -varmenteen tiedot** : Tässä kentässä näkyy varmenteen uusintamenettelyn yleinen tila. Yleensä se näyttää, uusitiko puhelimen MIC-varmenne.

Saat lisätietoja järjestelmänvalvojalta.

Ciscon laitteiden rajoitetun vuoden takuun ehdot

Laitteiston takuuta ja takuuajana käytettävissä olevia palveluita koskevat tietyt ehdot.

Virallinen takuutodistus sekä Ciscon ohjelmistoja koskevat takuut ja käyttöoikeussopimukset ovat saatavilla seuraavassa osoitteessa: [Tuotetakuut](#).



LUKU 2

Puhelut

- Puheluiden soittaminen, sivulla 33
- Puheluihin vastaaminen, sivulla 36
- Puhelun vaimentaminen, sivulla 38
- Puheluiden asettaminen pitoon, sivulla 38
- Soitonsiirto, sivulla 39
- Puheluiden siirtäminen, sivulla 41
- Neuvottelupuhelut ja kokoukset, sivulla 42
- Puhelun nauhoittaminen, sivulla 44
- Pikaviesti- ja tavoitettavuusyhteystiedot, sivulla 44
- Puhelinryhmän hakeminen (joukkohaku), sivulla 46
- XML-sovellus ja joukkohaku, sivulla 46
- XML-sovelluksen tietojen näyttäminen, sivulla 47
- Palvelukeskustoiminnot, sivulla 47

Puheluiden soittaminen

Puhelin toimii samalla tavalla kuin tavallinen puhelin. Puhelujen soittaminen on kuitenkin paljon helpompaa.

Puhelun soittaminen

Voit soittaa puhelun samoin kuin millä tahansa muulla puhelimella.

Toimintasarja

Anna puhelinnumero ja valitse **Soita**.

Hätäpuhelun soittaminen

Voit soittaa hätäpuhelun puhelimella aivan kuin minkä tahansa muun puhelun. Kun soitat hätänumeroon, hätäpalvelu saa puhelinnumerosi ja sijaintisi, jotta he voivat auttaa tilanteen selvittämisessä.



Huomautus Jos puhelu katkeaa, hätäpalvelu voi soittaa takaisin.

Ennen aloitusta

Puhelin on määritettävä selvittämään fyysinen sijaintisi. Hätäpalveluhenkilöstön on tiedettävä, mistä sinut löytää, kun soitat hätäpuhelun.

Toimintasarja

Valitse hätänumero ja paina **Soita**-painiketta.

Edellisen numeron valitseminen

Voit valita uudelleen viimeksi soitetun numeron.

Toimintasarja

Vaihe 1

Paina **Toista**.

Huomautus Työtilat tukevat Webex Callingissa uudelleenvalintaa, jos **paikallisen puheluhistorian** asetuksena on työtilalaitteet tai jos se on asetettu käyttämällä FAC *66:ta.

Oletusarvon mukaan **toista**-toimintonäppäin ei näy puhelimen näytöllä. Ota yhteyttä järjestelmävalvojaan, jotta sen asetukset voidaan määrittää.

Vaihe 2

Valitse puhelun nauhoitus **Soitetut puhelut** -luettelosta ja valitse **Soita**.

Voit myös avata **soitettujen puhelujen** luettelon kohdasta **Tiedot ja asetukset > Äskeiset > Soitetut puhelut**.

Pikavalinta

Kun käytät pikavalintaa, voit soittaa puhelun painamalla painiketta, antamalla määritetyn koodin tai valitsemalla puhelimen näytössä näkyvän kohteen. Voit määrittää lyhtyvalintoja puhelimen näytössä ja puhelimen verkkosivulla.

Voit muokata, poistaa ja vahvistaa pikavalintakoodeja.

Pikavalintakoodin määrittäminen puhelimen näytössä

Voit määrittää lyhytvalintahakemiston puhelimen näytössä. Voit myös määrittää lyhytvalintakoodin puhelimen verkkosivulla.

Toimintosarja

- Vaihe 1** Valitse **Asetukset**.
- Vaihe 2** Valitse **Pikavalinnat**.
- Vaihe 3** Vieritä käyttämättömän pikavalintaindeksin kohdalle.
- Vaihe 4** Paina **Neuvottelu**-painiketta ja tee jokin seuraavista:
- Anna nimi ja numero.
 - Valitse yhteystieto osoitekirjasta valitsemalla **Asetus > Lisää yht.tiedoista**.
- Vaihe 5** Valitse **Tallenna**.
-

Puhelun soittaminen pikavalintakoodilla

Ennen aloitusta

Määritä pikavalintakoodit puhelimen verkkosivulla tai puhelimen näytössä.

Toimintosarja

Anna pikavalintakoodi ja paina **Soita**-painiketta.

Ulkomaannumeron valitseminen

Voit soittaa ulkomaanpuhelun lisäämällä puhelinnumeron eteen plusmerkin (+).

Toimintosarja

- Vaihe 1** Paina **tähteä** (*) vähintään 1 sekunnin ajan.
Plusmerkki (+) näkyy puhelinnumeron ensimmäisenä merkinä.
- Vaihe 2** Anna puhelinnumero.
- Vaihe 3** Paina **Puhelu**-painiketta tai odota 10 sekuntia viimeisimmän painalluksen jälkeen, jolloin puhelu soitetaan automaattisesti.
-

Turvalliset puhelut

Järjestelmänvalvoja voi suojata puhelut organisaation ulkopuolisilta häiritäyryyksiltä. Kun puhelimesta näkyy lukkokuvake puhelun aikana, puhelu on suojattu. Puhelimen määritysten mukaan sinun on ehkä kirjaututtava puhelimeen puhelun soittamista tai ennen suojausäänimerkin toistamista puhelimen kuulokkeessa.

Puheluihin vastaaminen

Cisco-puhelimesi toimii aivan kuten normaali puhelin. Puheluihin vastaaminen on kuitenkin paljon helpompaa.

Puheluun vastaaminen

Toimintasarja

Paina **Vastaa**.

Odottavaan puheluun vastaaminen neuvottelupuhelimella

Kun puhut puhelua, tiedät toisen puhelun odottavan, kun kuulet yhden äänimerkin ja näet viestin neuvottelupuhelun näytössä.

Toimintasarja

Paina **Vastaa**.

Puhelun hylkääminen

Voit lähettää saapuvan puhelun puhepostijärjestelmään (jos se on määritetty) tai ennalta määritettyyn puhelinnumeroon. Jos tätä määrittystä ei ole tehty, puhelu hylätään ja soittaja kuulee varattu-äänen.

Saapuvan puhelun hiljentäminen

Voit hiljentää saapuvan puhelun, kun olet varattu tai halut välttyä häiriöiltä. Puhelin lakkaa soimasta, mutta puhelin näyttää kuitenkin merkin ja voit vastata puheluun.

Ennen aloitusta


Järjestelmänvalvoja määrittää puhelimesi **Ohita**-toimintonäppäimen.

Toimintasarja

Voit hiljentää saapuvan puhelun seuraavilla tavoilla:

- Paina **Ohita**-toimintonäppäintä. Kun painat tätä toimintonäppäintä, toimintonäppäin häviää puhelimen näytöstä ja tulee jälleen näkyviin seuraavan saapuvan puhelun yhteydessä.



- Paina äänenvoimakkuuspainike  pohjaan. Jos painat tätä painiketta uudelleen, soittoäänien voimakkuus pienenee.


Soittoäänien voimakkuus palautetaan seuraavan saapuvan puhelun yhteydessä.

Ei saa häiritä -toiminnon ottaminen käyttöön

Käytä Ei saa häiritä (ESH) -tilaa, kun haluat vaimentaa puhelimen äänet ja ohittaa saapuvien puhelujen ilmoitukset häiriöiden välttämiseksi. Haku- ja hätäpuhelut vastaanotetaan normaalisti, vaikka ESH-tila olisi käytössä.

Kun otat käyttöön Ei saa häiritä -tilan, saapuvat puhelut siirretään toiseen numeroon, kuten vastaajapalveluun, jos sellainen on määritetty.

Kun ESH on käytössä, puhelimen näytön yläpalkissa näkyy **Ei saa häiritä**.

Kun linjanäppäimessä on käytössä sekä toimintonäppäimen synkronointi että ESH-tila, ESH-kuvake  näkyy linjanäppäimen merkin vieressä.

Ennen aloitusta

Järjestelmänvalvoja ottaa puhelimesi **ESH- / Tyhj. ESH** -toimintonäppäimen käyttöön.

Toimintasarja

Vaihe 1 Ota ESH-tila käyttöön valitsemalla **ESH**.

Jos **ESH**-toimintonäppäin näkyy harmaana puhelimen näytössä, ota yhteyttä järjestelmänvalvojaan.

Vaihe 2 Poista Ei saa häiritä -tila käytöstä painamalla **Poista Ei saa häiritä**.

Ei saa häiritä -toiminnon käyttöönotto tai käytöstä poisto tähtikoodin avulla

Voit ottaa Ei saa häiritä -toiminnon käyttöön tai poistaa sen käytöstä näppäilemällä puhelimeesi määritetyn soveltuvan tähtikoodin. Järjestelmänvalvoja kirjaa tähtikoodit **Ei saa häiritä -käyttöönottokoodi**- ja **Ei saa häiritä -poistokoodi** -kenttiin puhelimen verkkosivulla.

Toimintasarja

Vaihe 1 Ota Ei saa häiritä -tila käyttöön näppäilemällä järjestelmänvalvojan antama tähtikoodi.

Vaihe 2 Poista Ei saa häiritä -tila käytöstä näppäilemällä järjestelmänvalvojan antama tähtikoodi.

Puhelun vaimentaminen

Puhelun aikana voit mykistää äänen siten, että kuulet toisen soittajan, mutta hän ei kuule sinua.

Toimintasarja

- Vaihe 1** Paina puhelimen **Mykistä**  -painiketta tai lisämikrofonin **Mykistä**  -painiketta.
- Vaihe 2** Poista mykistys painamalla uudelleen **Mykistä**.
-

Puheluiden asettaminen pitoon

Puhelun asettaminen pitoon

Voit asettaa aktiivisen puhelun pitoon ja jatkaa sitä myöhemmin.

Toimintasarja

- Vaihe 1** Paina **Pito**.
- Vaihe 2** Voit jatkaa pidossa olevaa puhelua painamalla **Jatka**-painiketta.
-

Liian kauan pidossa olleeseen puheluun vastaaminen


Puhelimesi ilmoittaa eri tavoilla, jos puhelu on jätetty pitoon liian pitkäksi aikaa:

- vilkkuva LED-palkki
- visuaalinen ilmoitus puhelimen näytössä.
- puhelimen soimisolmoitus, jos pidon muistutus on määritetty puhelimen verkkosivulta.

Toimintasarja

Jatka pidossa olevaa puhelua painamalla **Vastaa**.

Soitonsiirto

Jos linja on käytössä ja toimintonäppäimen synkronointi ja soitonsiirto ovat käytössä linjalla, soitonsiirron  kuvake näkyy linjanäppäimen selitteessä.

Soitonsiirtoja on kolme erilaista:

- Siirrä kaikki: siirtää kaikki saapuvat puhelut kohdepuhelinnumeroon.
- Siirto varattu-tilanteessa: siirtää saapuvat puhelut kohdepuhelinnumeroon, kun linja on varattuna.
- Siirto ei vastaa -tilanteessa: siirtää kohdepuhelinnumeroon ne saapuvat puhelut, joihin ei vastata.

Voit määrittää soitonsiirtopalvelun tai -palvelut tietyllä toimintonäppäimellä.

Toimintasarja

Vaihe 1

Paina **Siirrä** tai **Siirrä kaikki**.

Jos **Siirrä kaikki** -näkyvä aukeaa, voit määrittää vain Soitonsiirto (kaikki) -palvelun (ei sisällä Soitonsiirto varattu- ja Soitonsiirto (ei vastaa) -palveluita). Kun painat toimintonäppäintä ja näkyviin tulee valikko, jossa voit määrittää vain Soitonsiirto (kaikki) -palvelun, ohita se ja siirry [Vaihe 3](#).

Jos haluat määrittää Soitonsiirto varattu- ja Soitonsiirto (ei vastaa) -palvelut, katso [Puheluiden siirto puhelimesta, sivulla 82](#) tai [Soitonsiirto puhelimen verkkosivulla, sivulla 39](#).

Kun järjestelmänvalvoja ottaa soitonsiirron synkronoinnin käyttöön, **Soitonsiirto (kaikki)** -ikkuna tulee näkyviin **Soitonsiirron asetukset** -ikkunan sijaan. Tässä skenaariossa on kohdassa [Kaikkien puheluiden soitonsiirron aktivointi aktivointikoodisynkronointia käyttämällä, sivulla 40](#).

Vaihe 2

Valitse jokin seuraavista soitonsiirroista:

- **Siirrä kaikki**
- **Siirto varattu-tilanteessa**
- **Siirto ei vastaa -tilanteessa**

Vaihe 3


Tee jokin seuraavista:

- Syötä kohdenumero, johon haluat siirtää saapuvat puhelut tältä puhelinlinjalta.
- Paina **yhteystiedot**-toimintonäppäintä ja valitse yhteystieto omien yhteystietojen luettelosta.

Vaihe 4

Ota asetukset käyttöön painamalla **Aseta**.

Vaihe 5

Varmista, että soitot siirretään, tarkistamalla linjan tai puhelimen näytön yläreunassa olevaa soitonsiirtoja  ilmaisevaa kuvaketta.

Soitonsiirto puhelimen verkkosivulla

Puhelimen verkkosivun avulla voit määrittää puhelimesi siirtämään puheluita.

Voit määrittää soitonsiirron myös puhelimen näytössä. Lisätietoja on kohdassa [Soitonsiirto, sivulla 39](#) ja [Puheluiden siirto puhelimesta, sivulla 82](#).

Ennen aloitusta

Järjestelmänvalvojan on otettava soitonsiirtopalvelut käyttöön. Muussa tapauksessa puhelimen verkkosivun määritykset eivät tule voimaan.

Toimintasarja

Vaihe 1 Valitse puhelimen verkkosivulla **User Login > Voice > User**.

Vaihe 2 Ota **Call Forward**-osiossa **Cfwd All**, **Cfwd Busy**, **Cfwd No Answer** tai jokin niiden yhdistelmä käyttöön asettamalla haluamisesi palvelujen asetukseksi **Yes**. Anna puhelinnumero kaikkiin soitonsiirtopalveluihin, jotka haluat ottaa käyttöön:

- **Cfwd All/Cfwd All Dest**: kaikki puhelut siirretään.
- **Cfwd Busy / Cfwd Busy Dest**: puhelut siirretään vain, kun linja on varattu.
- **Cfwd No Answer/Cfwd No Ans Dest**: puhelut siirretään vain, jos linjalta ei vastata.
- **Cfwd No Answer/Cfwd No Ans Delay**: määrittää siirron vastaamattomuusviiveen sekunteina.

Jos järjestelmänvalvoja on poistanut toimintonäppäimen synkronoinnin (FKS) ja soitonsiirron XSI-synkronoinnin käytöstä puhelimestasi, voit kirjata numerona, kuinka monen sekunnin kuluttua puhelu siirretään.

Jos järjestelmänvalvoja on ottanut toimintonäppäimen synkronoinnin (FKS) tai soitonsiirron XSI-synkronoinnin käyttöön puhelimestasi, voit kirjata numerona, kuinka monen soittokerran jälkeen puhelu siirretään.

Verkkosivulla tehdyt puhelimen soitonsiirtoasetukset ovat voimassa vain, kun FKS ja XSI ovat poissa käytöstä. Saat lisätietoja järjestelmänvalvojalta.

Vaihe 3 Valitse **Submit All Changes**.

Kaikkien puheluiden soitonsiirron aktivointi aktivointikoodisynkronointia käyttämällä

Kun painat **Siirrä**- tai **Siirrä kaikki** -toimintonäppäintä, näkyviin tulee **Soitonsiirto (kaikki)** -näyttö, jossa voit määrittää puhelimen siirtämään kaikki puhelut.

Ennen aloitusta

Järjestelmänvalvoja voi ottaa käyttöön toiminnon aktivointikoodin, joka synkronoi puhelimen ja palvelimen kaikkien puheluiden soitonsiirtoa varten.



Huomautus Ominaisuuksien aktivointikoodin synkronointiominaisuus tukee vain Siirrä kaik. -toimintoa. Puhelimen varattuna ollessa tai puhelun vastaamatta jäädessä tehtävää soitonsiirtoa ei tueta.

Kun järjestelmänvalvoja ottaa käyttöön toiminnon aktivointikoodin synkronointia varten, näytön **soitonsiirtoasetukset** ovat vain valmiina -tilassa.

Toimintasarja


Vaihe 1 Paina **Siirrä** tai **Siirrä kaikki**

Vaihe 2 Tee jokin seuraavista:

- Syötä kohdenumero, johon haluat siirtää saapuvat puhelut tältä puhelinlinjalta.
- Valitse **Yhteystiedot** ja valitse yhteystieto omien yhteystietojen luettelosta.
- Paina **Viimeisimmät** ja valitse puheluhistorian merkintä.

Vaihe 3 Siirrä kaikki puhelut määritettyyn numeroon painamalla **Soita**-painiketta.

Voit tyhjentää soitonsiirtoasetukset painamalla **Tyhj. siirto** tai **Tyhj. siirrä kaikki**.

Vaihe 4 Varmista, että soitot siirretään, tarkistamalla linjan tai puhelimen näytön yläreunassa olevaa soitonsiirtoja  ilmaisevaa kuvaketta.

Puheluiden siirtäminen

Voit siirtää aktiivisen puhelun toiselle henkilölle.

Jos järjestelmänvalvoja määrittää tuen vain yhdelle puhelulle linjan ulkoasua kohti, et näe aktiivisen puhelun siirtovaihtoehtoa.

Puhelun siirtäminen toiselle henkilölle

Kun siirät puhelut, voit pysyä alkuperäisessä puhelussa, kunnes toinen henkilö vastaa puheluun. Näin voit puhua yksityisesti toisen henkilön kanssa ennen kuin poistut puhelusta. Jos et halua puhua, siirrä puhelu, ennen kuin toinen henkilö vastaa siihen.

Voit myös siirtyä puhujien välillä ja keskustella heidän kanssaan yksitellen, ennen kuin poistut puhelusta.

Toimintasarja

Vaihe 1 Paina ei pidossa olevan puhelun aikana **Siirrä**-painiketta.

Vaihe 2 Anna henkilön puhelinnumero ja paina **Soita**-painiketta.

Vaihe 3 (Valinnainen) Odota, kunnes kuulet linjan soivan tai kunnes toinen henkilö vastaa puheluun.

Vaihe 4 Paina **Siirrä**-painiketta uudelleen.

Siirron vastaanottajalle puhuminen ennen siirtoa

Ennen kuin siirrät puhelun, voit keskustella siirron vastaanottajan kanssa.

Jos järjestelmänvalvoja määrittää, että vain yhtä puhelua linjan ulkoasua kohti tuetaan, ja vain yksi alanumero on määritetty, et voi tehdä seuraavia toimia:

- soittaa uutta puhelua, jos toinen puhelu on aktiivisena
- siirtää puhelua, jos toinen puhelu on aktiivisena
- muuttaa aktiivista puhelua neuvotteluksi.

Ennen aloitusta

Olet siirtämässä aktiivista puhelua.

Toimintosarja

Vaihe 1 Paina **Siirrä**-painiketta.

Vaihe 2 Kun toinen henkilö vastaa, voit puhua hänelle.

Vaihe 3 Paina **Siirrä**-painiketta uudelleen.

Neuvottelupuhelut ja kokoukset

Voit keskustella monen henkilön kanssa samassa puhelussa. Voit soittaa usealle henkilölle ja lisätä heidät puhelun. Neuvottelupuhelu loppuu, kun kaikki osallistujat katkaisevat puhelun.

Toisen henkilön lisääminen puhelun

Toimintosarja

Vaihe 1 Paina aktiivisessa puhelussa **Neuvottelu**-painiketta.

Vaihe 2 Anna puhelun lisättävän henkilön puhelinnumero ja paina sitten **Soita**.

Vaihe 3 Paina **Neuvottelu**-painiketta uudelleen.

Osallistujan poistaminen isäntänä ad hoc -neuvottelusta

Isäntänä voit poistaa osallistujan osallistujien listasta. Isäntä ja osallistujat voivat kutsua useita osallistujia liittymään neuvotteluun, mutta osallistujan voi kuitenkin poistaa vain hänet kutsunut henkilö. Esimerkki: Ad

hoc -neuvottelun isäntänä toimiva käyttäjä A soittaa käyttäjälle B ja kutsuu neuvotteluun käyttäjän C ja D. Käyttäjä A voi poistaa käyttäjän B, käyttäjän C ja käyttäjän D. Jos käyttäjä C kutsuu neuvottelupuheluun käyttäjän E, käyttäjä C voi poistaa käyttäjän E, mutta käyttäjä A ei voi poistaa käyttäjää E.

Ennen aloitusta

Olet ad hoc -neuvottelun isäntä.

Toimintasarja

- Vaihe 1** Näytä ad hoc -neuvottelun osallistujien nimet painamalla **Osallistujat**.
 - Vaihe 2** Valitse haluamasi osallistuja, jonka olet kutsunut neuvottelupuheluun, ja paina **Poista**.
 - Vaihe 3** Vahvista poistosanoma puhelimessa.
-

Osallistujien listan katsominen isäntänä ad hoc -neuvottelussa

Voit näyttää osallistujien listan, jos isännöit ad hoc -neuvottelua.

Ennen aloitusta

Osallistujat-toimintonäppäin on käytettävissä.

Toimintasarja

- Vaihe 1** Soita puhelu linjalta (esimerkiksi käyttäjälle A) ja odota vastausta.
 - Vaihe 2** Kutsu kokoukseen toinen henkilö (esimerkiksi käyttäjä B) painamalla **Neuvottelu**.
 - Vaihe 3** Jos käyttäjä B vastaa puheluun, yhdistä hänet kokoukseen painamalla uudelleen **Neuvottelu**.
Voit lisätä muita osallistujia kokoukseen samalla tavalla.
 - Vaihe 4** Paina **Osallistujat**-toimintonäppäintä. Kaikkien kokoukseen liittyneiden osallistujien nimet näkyvät **Osallistujat**-näytössä.
 - Vaihe 5** (Valinnainen) Poistu **Osallistujat**-näytöstä painamalla **Poistu**.
-

Osallistujien listan katsominen osallistujana

Voit tuoda näkyviin ad hoc -neuvottelun osallistujien listan.

Ennen aloitusta

Osallistujat-toimintonäppäin on käytettävissä.

Toimintasarja



-
- Vaihe 1** Vastaa isännältä tulevaan puheluun.
Osallistujat-toimintonäppäin tulee näkyviin sen jälkeen, kun isäntä on yhdistänyt sinut kokoukseen.
- Vaihe 2** Avaa osallistujien lista painamalla **Osallistujat**-toimintonäppäintä.
- Vaihe 3** (Valinnainen) Poistu **Osallistujat**-näytöstä painamalla **Poistu**.
-

Puhelun nauhoittaminen

Voit nauhoittaa käynnissä olevan puhelun. Saatat kuulla äänimerkin, kun nauhoitat puhelua.

Nauhoituksen aikana puheluruudussa näkyy eri kuvakkeet. Kuvake määräytyy nauhoitustilan mukaan:

Taulu 1. Nauhoituskuvakkeet

Kuvake	Merkitys
	Nauhoitus käynnissä
	Nauhoitus pysäytetty

Ennen aloitusta

Järjestelmänvalvoja ottaa puhelujen nauhoituksen käyttöön puhelimessa.

Toimintasarja

-
- Vaihe 1** Paina **Nauhoita** aktiivisen puhelun aikana.
- Vaihe 2** (Valinnainen) Kun nauhoitus on käynnissä, voit pysäyttää nauhoituksen painamalla **PysNauh**.
- Vaihe 3** (Valinnainen) Voit jatkaa nauhoitusta painamalla **Jatk. tal.**
- Vaihe 4** (Valinnainen) Lopeta nauhoitus painamalla **LopetaNau**.
- Vaihe 5** Katkaise puhelu valitsemalla **Lopeta**.
-

Pikaviesti- ja tavoitettavuusyhteystiedot

Pikaviesti- ja tavoitettavuusyhteystiedoissa (IM&P) olevista henkilöistä voidaan näyttää heidän tavoitettavuustietonsa. Näet, onko henkilö paikalla, varattu tai pois paikalta tai haluaako hän, ettei häntä häiritä.

Yhteystietoluettelon hallinta tapahtuu UC-One Communicator -palvelun avulla. Puhelin noutaa yhteystietosi UC-One Communicator server -palvelimesta.

Kun käytät puhelinta, puhelin lähettää tilatiedot UC-One Communicator -palvelimeen.

Tavoitettavuus

Yrityksesi voi käyttää ”UC-One Communicator” -palvelua puhelimeen integroituna. Tämän palvelun avulla voit tarkastella yhteys henkilöidesi tiloja.

Puhelimesta oma tilasi näkyy puhelimen tilarivillä. Se on jokin seuraavista:

- Paikalla
- Poissa
- Ei saa häiritä
- Offline

Lisätietoja ”UC-One Communicator” -palvelusta on BroadSoft-ohjeissa.

Puhelun soittaminen pikaviesti- ja tavoitettavuusyhteys henkilöille

Kun soitat henkilölle, joka on pikaviesti- ja tavoitettavuusyhteystiedoissasi, hänen tavoitettavuustilansa näkyy puheluhistoriassasi.

Ennen aloitusta

Järjestelmänvalvoja voi ottaa pikaviesti- ja tavoitettavuusyhteystietojen hakemiston käyttöön puhelimesta.

Toimintosarja

-
- | | |
|----------------|---|
| Vaihe 1 | Paina Yhteystiedot -painiketta. |
| Vaihe 2 | Valitse luokka , jos se näkyy puhelimesta. Muussa tapauksessa ohita tämä vaihe. |
| Vaihe 3 | Valitse IM&P-yhteystiedot . |
| Vaihe 4 | Valitse luettelo. |
| Vaihe 5 | Valitse merkintä.
Merkintä näyttää yhteys henkilön tilan. |
| Vaihe 6 | (Valinnainen) Katso yhteystiedot painamalla Tiedot ja palaa yhteystietoluetteloon painamalla Takaisin . |
| Vaihe 7 | Paina Soita -painiketta. |
-

Tavoitettavuustilan muuttaminen

Koska puhelin on aina käytettävissä, sinun on määritettävä oma tavoitettavuustilasi puhelimesta manuaalisesti.

Ennen aloitusta

Järjestelmänvalvoja voi ottaa pikaviesti- ja tavoitettavuusyhteystietojen hakemiston käyttöön puhelimesta.

Toimintasarja

- Vaihe 1** Paina **Yhteystiedot**-painiketta.
- Vaihe 2** Valitse **luokka**, jos se näkyy puhelimesta. Muussa tapauksessa ohita tämä vaihe.
- Vaihe 3** Valitse **IM&P-yhteystiedot**.
- Vaihe 4** Korosta hakemisto. Esimerkiksi **Suosikit**, **Muu kuin ryhmä**, **Kaikki yhteystiedot** jne.
- Vaihe 5** Valitse **Tavoitettavuus**.
- Vaihe 6** Valitse tavoitettavuustilasi luettelosta.
- Paikalla – Voit ottaa puheluja vastaan.
 - Poissa – Olet poissa puhelimen luota lyhyen aikaa.
 - Ei saa häiritä – Et halua vastata puheluihin.
 - Offline-tilassa – Et voi vastata puheluihin. Yleensä tätä tavoitettavuustilaa käytetään, kun aiot olla poissa puhelimen luota pitkän aikaa.
-

Puhelinryhmän hakeminen (joukkohaku)

Järjestelmänvalvoja voi määrittää puhelimesi osaksi hakuryhmää. Hakuryhmässä puhelimesi voi vastata automaattisesti muiden puhelinjärjestelmässä olevien usean käyttöympäristön puhelinten hakuihin. Jokaisella hakuryhmällä on yksilöllinen numero. Järjestelmänvalvoja antaa sinulle määritettyjen hakuryhmien numerot. Kun puhelintasi haetaan, kuulet kolme lyhyttä piippausta. Puhelin muodostaa yksisuuntaisen ääniyhteyden sinulle soittaneen puhelimen ja oman puhelimesi välille. Sinun ei ole pakko vastata hakuun.

Toimintasarja

Näppäile hakuryhmän numero.

XML-sovellus ja joukkohaku

Jos puhelimesi kuuluu hakuryhmään ja XML-sovellus on käytössä, puhelimesi näyttää kuvat tai viestit, kun vastaanotat monilähetys sivuja palvelimelta. Yksittäis- ja monilähetysten tai lähetyksen aikana hakuryhmään kuuluvat puhelimet toimivat seuraavalla tavalla:

- Sivun lähettävä puhelin (lähettäjä) ei näytä XML-sovelluksen viestiä.
- Sivun vastaanottavat puhelimet (vastaanottaja) näyttävät näytöissään XML-sovelluksen viestin (saapuva sivu), kun haku alkaa, jos järjestelmänvalvoja määrittää palvelun.
- Jos XML-sovellus sulkeutuu (järjestelmänvalvoja asettaman) aikakatkaisun vuoksi tai järjestelmänvalvoja sulkee sovelluksen, vastaanottaja näyttää saapuvan sivun. Jos aikakatkaisua ei ole määritetty, XML-sovellus sulkeutuu kutsusoiton päätyttyä.

Järjestelmänvalvoja voi käynnistää XML-palvelun monilähetysten kautta.


XML-sovelluksen tietojen näyttäminen

Voit tarkastella puhelimesi tukemien Cisco XML -objektien luetteloa.

Ennen aloitusta

- Järjestelmänvalvoja on määrittänyt XML-sovellukset.

Toimintosarja

-
- Vaihe 1** Valitse **Sovellukset** .
- Vaihe 2** Valitse **Asetukset**.
- Vaihe 3** Valitse **Tiedot ja asetukset** -näytössä **XML-sovellukset**. Näyttöön tulee tuettujen Cisco XML -objektien luettelo, johon sisältyvät muun muassa **CiscoIPPhoneMenu** ja **CiscoIPPhoneDirectory**.
- Huomautus** **XML-sovellusten** valikko ei ole käytettävissä puhelimesi, jos järjestelmänvalvojasi poistaa sen käytöstä.
-

Palvelukeskustoiminnot

Järjestelmänvalvoja määrittää puhelimesi käytettäväksi palvelukeskuspuhelimena.

Järjestelmänvalvoja voi ottaa puhelimesi käyttöön automaattisen puhelujen jaon (ACD) toiminnot. Tällöin puhelin toimii palvelukeskusedustajan puhelimenä, jolla voi seurata asiakkaan puhelua, siirtää minkä tahansa asiakaspuhelun esimiehelle hätätapauksissa, luetteloita yhteysnumerot käsittelykoodien perusteella ja tarkastella asiakaspuhelujen tietoja.

Puhelimen automaattisen puhelujen jaon mahdolliset tilat ovat seuraavat:

- Kirjautu sisään
- Kirjautu ulos
- Paikalla
- Ei paikalla
- Viimeistely

Järjestelmänvalvoja ohjaa automaattisen puhelujen jaon tilaa seuraavilla kahdella tavalla:

- Edellisen paikallisen tilan voi palauttaa automaattisen puhelujen jaon alkutilaksi, kun puhelin käynnistyy. Tila vaihdetaan rekisteröidyttäessä Rekisteröimätön-tilasta Rekisteröitynyt- tai Rekisteröinti epäonnistunut -tilaan tai rekisteröinnin IP-kohdeosoite vaihdetaan vikasiirron, palautuksen tai DNS-vastauksen muuttumisen mukaisesti.
- Automaattisen puhelujen jaon alkutila voidaan noutaa palvelimelta.

Palvelukeskuksen asiakaspalvelijana kirjautuminen

Kun olet valmis aloittamaan työskentelyn palvelukeskuksen asiakaspalvelijana, sinun on kirjaututtava puhelimeen ja asetettava tilasi.

Järjestelmänvalvoja voi määrittää puhelimen siten, että kun kirjaudut puhelimeen, tilaksesi asetetaan automaattisesti Paikalla. Tällöin tilaa ei tarvitse asettaa manuaalisesti.

Toimintasarja

Vaihe 1 Valitse **AgtSgnIn**.

Vaihe 2 Tarkista tilasi palvelukeskuksen asiakaspalvelijana.

Jos tila on Paikalla, puhelinumeroa vieressä näkyy . Muussa tapauksessa aseta tila manuaalisesti tekemällä seuraavat toimet.

Vaihe 3 Valitse **Agt-tila**.

Vaihe 4 Korosta **Paikalla**-tila.

Vaihe 5 Paina **Valitse**-painiketta.

Palvelukeskuksen asiakaspalvelijan uloskirjautuminen

Kun olet valmis lopettamaan työskentelyn palvelukeskuksen asiakaspalvelijana, vaihda tavoitettavuustilasi ja kirjaudu ulos puhelimesta. Kun kirjaudut ulos, et voi enää vastaanottaa palvelukeskuspuheluja.

Jos sinulla on puhelu käynnissä ja tiedät aikovasi lopettaa sen jälkeen, voit muuttaa tilaksesi **Viimeistely**.

Toimintasarja

Valitse **AgtSgnOut**.

Palvelukeskuksen asiakaspalvelija -tilan muuttaminen

Toisinaan on tarpeen pitää lyhyt tauko. Voit tehdä sen muuttamalla tilasi sellaiseksi, että puhelimesi ei soi.

Toimintasarja

Vaihe 1 Valitse **Agt-tila**.

Vaihe 2 Korosta **Ei paikalla** -tila.

Valikossa on **Ei paikalla** -tekstiruutu, johon voit lisätä syyn tavoittamattomuudellesi.

Järjestelmänvalvoja voi halutessasi piilottaa puhelimen tekstiruudun näkyvistä puhelimen verkkoliittymästä.

Vaihe 3 Paina **Valitse**-painiketta.

- Vaihe 4** Valitse **Agt-tila**.
 - Vaihe 5** Korosta **Paikalla-tila**.
 - Vaihe 6** Paina **Valitse**-painiketta.
 - Vaihe 7** Korosta **Loppuselvitys-tila**.
 - Vaihe 8** Paina **Valitse**-painiketta.
-

Palvelukeskuksen puhelun hyväksyminen

Kun kirjautut puhelimeen palvelukeskuksen asiakaspalvelijana ja puhelimesi tilatietona on Paikalla, voit vastata palvelukeskuksen puheluihin. Ennen kuin vastaat puheluuun, näet seuraavat tiedot puhelusta.

Toimintosarja

- Vaihe 1** Kun saat puhelun, näkyviin tulee puhelun tietosivu. Sulje se painamalla **Takaisin** ja hyväksy sitten puhelu painamalla **Vastaa**.
 - Vaihe 2** Jos halua tarkistaa puhelun tiedot, paina **Puhelutiedot**.
 - Vaihe 3** Paina puhelun lopuksi **Lopeta puhelu**.
-

Asiakaspalvelijapuhelun asettaminen pitoon

Voit palvelukeskuspuhelun aikana asettaa puhelun pitoon ja palata siihen myöhemmin. Jos puhelu on pidossa pitkään, kuulet muistutusäänen ja puhelimen ruudussa näkyy sykkivä rengas.

Toimintosarja

- Vaihe 1** Paina **Pito**.
 - Vaihe 2** Kun olet valmis palaamaan puheluuun, valitse pidossa oleva puhelu ja valitse sitten **Jatka**.
-

Sijoituskoodin asettaminen asiakaspalvelijapuhelun aikana

Voit lisätä asiakaspuheluuun sijoituskoodin puhelun aikana – tai puhelun jälkeen, jos olet Viimeistely-tilassa. Sijoituskoodit ovat puhelua kuvaavia pikaotsikoita, joita voit liittää puhelutietueisiin. Ne ovat helppo tapa seurata puheluja ja asiakkaiden yhteydenottohistoriaa, jotta puhelun yksityiskohdat eivät varmasti jää huomaamatta.

Ennen aloitusta

Järjestelmä voi ottaa sijoituskoodin lisäämisen käyttöön puhelimesa.

Toimintasarja

Vaihe 1 Paina **Koodi**.**Vaihe 2** Paina **Ok**.

Puhelun jäljittäminen

Voit jäljittää aktiivisen puhelun ja edellisen saapuneen puhelun kenen tahansa asiakaspalvelijan tilasta.

Ennen aloitusta

Järjestelmänvalvoja ottaa puhelun jäljityksen käyttöön puhelimessa.

Toimintasarja

Paina aktiivisen puhelun aikana tai puhelun jälkeen **Jäljitä**.

Puhelun siirtäminen esimiehelle

Kun puhelu on siirrettävä esimiehelle, voit lisätä esimiehesi neuvottelupuheluun itsesi ja soittajan kanssa.

Ennen aloitusta

Järjestelmänvalvoja voi ottaa hätäsiirron käyttöön puhelimessa.

Toimintasarja

Vaihe 1 Valitse aktiivisessa puhelussa **Hätätila**.**Vaihe 2** Valitse **Hätäsiirto**-ikkunassa **OK**.

Voit joko antaa ensisijaisen hätäsiirtohenkilön numeron tai jättää sen tyhjäksi, jos sinulla on sama, kenelle esimiehelle puhelu siirretään. Et näe hätäsiirron esimiesnumeroa.



LUKU 3

Yhteyshenkilöt

- [Oma luettelo, sivulla 51](#)
- [Yhteyshenkilön etsiminen kaikkien luetteloiden ruudussa, sivulla 54](#)
- [Yrityksen puhelinluettelo, sivulla 56](#)
- [Nimen käänteishaku saapuvissa ja lähtevissä puheluissa, sivulla 70](#)

Oma luettelo

Uuden yhteystiedon lisääminen omaan luetteloon

Ennen aloitusta

Järjestelmänvalvojan on otettava oma luettelo käyttöön puhelimessa. Muussa tapauksessa **Oma luettelo** -valikkovaihtoehto ei tule näkyviin.

Järjestelmänvalvoja on määrittänyt oman luettelon kohdekansioksi, johon uudet yhteystiedot tallennetaan.

Toimintasarja

- Vaihe 1** Paina **Yhteystiedot**-painiketta.
- Vaihe 2** Valitse **luokka**, jos se näkyy puhelimessa. Muussa tapauksessa ohita tämä vaihe.
- Vaihe 3** Yhteystiedon lisääminen omaan luetteloon.
- Valitse **Oma osoitekirja**.
 - Valitse **Lisää**.
 - Anna nimi ja vähintään yksi puhelinnumero.
 - (Valinnainen) Valitse yhteystiedolle mukautettu soittoääni.
 - Tallenna yhteystieto painamalla **Tallenna**.
- Vaihe 4** Yhteystiedon lisääminen muista hakemistoista omaan luetteloon.
- Valitse Kaikki hakemistot, BroadSoft-hakemisto tai LDAP-hakemisto.
 - Hae yhteystieto, jonka haluat lisätä.
 - Korosta yhteystieto.
 - Paina **Asetus** ja valitse sitten **Lisää yhteystieto**.

- e) Anna nimi ja vähintään yksi puhelinnumero.
- f) (Valinnainen) Valitse yhteystiedolle mukautettu soittoääni.
- g) Tallenna yhteystieto painamalla **Tallenna**.

Asiaan liittyviä aiheita

[Yhteyshenkilön etsiminen kaikkien luetteloiden ruudussa](#), sivulla 54

[Yhteystiedon hakeminen BroadSoft-hakemistosta](#), sivulla 59

[Yhteystiedon hakeminen LDAP-hakemistosta](#), sivulla 66

Uuden yhteystiedon lisääminen omaan luetteloon puhelimen verkkosivulla

Ennen aloitusta

Järjestelmänvalvojan on otettava oma luettelo käyttöön puhelimessa. Muussa tapauksessa **Oma osoitekirja** -valikko ei tule näkyviin.

Toimintasarja

-
- Vaihe 1** Valitse puhelimen verkkosivulla **Käyttäjänimi** > **Henkilökohtainen hakemisto**.
 - Vaihe 2** Valitse **Lisää henkilökohtaiseen hakemistoon**.
 - Vaihe 3** Lisää nimi ja siihen liittyvät numerot. Numeron voi määrittää työ-, matkapuhelin- tai kotinumeroksi.
 - Vaihe 4** Valitse **Submit All Changes**.
-

Yhteystiedon hakeminen omasta luettelosta

Ennen aloitusta

Järjestelmänvalvojan on otettava käyttöön oman luettelon ominaisuus puhelimessa. Muussa tapauksessa **Oma osoitekirja** -valikko ei tule näkyviin.

Toimintasarja

-
- Vaihe 1** Paina **Yhteystiedot**-painiketta.
 - Vaihe 2** Paina **Luokka**, jos se tulee näkyviin. Muussa tapauksessa ohita tämä vaihe.
 - Vaihe 3** Valitse **Oma osoitekirja**.
 - Vaihe 4** Valitse **Valinta** > **Hae**.
 - Vaihe 5** Anna etsittävä osoitemerkintä. Vastaavat yhteystiedot tulevat näkyviin puhelimeen.
- Voit hakea puhelinnumeroja vain yhteyshenkilön nimen perusteella (kirjainkoolla ei ole merkitystä). Numerohaku ei ole tuettu.
-

Yhteystiedolle soittaminen omasta luettelosta

Ennen aloitusta

Järjestelmänvalvojan on otettava käyttöön oman luettelon ominaisuus puhelimessa. Muussa tapauksessa **Oma osoitekirja** -valikko ei tule näkyviin.

Toimintasarja

- Vaihe 1** Paina **Yhteystiedot**-painiketta.
 - Vaihe 2** Paina **Luokka**, jos se tulee näkyviin. Muussa tapauksessa ohita tämä vaihe.
 - Vaihe 3** Valitse **Oma luettelo** ja etsi kohde.
 - Vaihe 4** Korosta omasta luettelosta yhteyshenkilö, jolle haluat soittaa.
 - Vaihe 5** Paina **Soita**-painiketta.
-

Asiaan liittyviä aiheita

[Yhteystiedon hakeminen omasta luettelosta](#), sivulla 52

Oman luettelon yhteystiedon muokkaaminen

Ennen aloitusta

Järjestelmänvalvojan on otettava käyttöön oman luettelon ominaisuus puhelimessa. Muussa tapauksessa **Oma osoitekirja** -valikko ei tule näkyviin.

Toimintasarja

- Vaihe 1** Paina **Yhteystiedot**-painiketta.
 - Vaihe 2** Valitse **luokka**, jos se näkyy puhelimessa. Muussa tapauksessa ohita tämä vaihe.
 - Vaihe 3** Valitse **Oma luettelo** ja etsi kohde.
 - Vaihe 4** Korosta merkintä, jota haluat muuttaa.
 - Vaihe 5** Valitse **Muokkaa**.
 - Vaihe 6** Muokkaa kohteen tietoja.
 - Vaihe 7** Valitse **Tallenna**.
-

Asiaan liittyviä aiheita

[Yhteystiedon hakeminen omasta luettelosta](#), sivulla 52

Yhteystiedon poistaminen omasta luettelosta

Ennen aloitusta

Järjestelmävalvojan on otettava käyttöön oman luettelon ominaisuus puhelimessa. Muussa tapauksessa **Oma osoitekirja** -valikko ei tule näkyviin.

Toimintasarja

- Vaihe 1** Paina **Yhteystiedot**-painiketta.
 - Vaihe 2** Paina **Luokka**, jos se tulee näkyviin. Muussa tapauksessa ohita tämä vaihe.
 - Vaihe 3** Valitse **Oma osoitekirja**.
 - Vaihe 4** Hae yhteystieto, jonka haluat poistaa.
 - Vaihe 5** Korosta yhteystiedon osoitimerkintä ja poista se sitten painamalla **Asetus > Poista**.
-

Asiaan liittyviä aiheita

[Yhteystiedon hakeminen omasta luettelosta](#), sivulla 52

Yhteyshenkilön etsiminen kaikkien luetteloiden ruudussa

Kaikki luettelot on yhteystietohakemistosi aloitussivu. Siihen haetaan tyypillisesti automaattisesti oman osoitteistosi ja Bluetooth-pariliitetyn puhelimen yhteystiedot.

Jos haluttua yhteystietoa ei näy luetteloissa, voit hakea sitä manuaalisesti. Haku kattaa seuraavat luettelot (mikäli ne ovat käytössä):

- Oma luettelo
- BroadSoft-hakemisto seuraavat alihakemistot mukaan lukien:
 - Yritys
 - Ryhmä
 - Oma
 - Yrityksen yleinen
 - Ryhmän yleinen
- LDAP-hakemisto

Manuaalinen haku etsii yhteystietoa luetteloista seuraavassa järjestyksessä:

- Oma luettelo
- BroadSoft-hakemisto
- LDAP-hakemisto



Huomautus Järjestelmänvalvoja määrittää luettelot, joita voit käyttää. Jos yhteystieto on käytöstä poistetussa luettelossa, se ei tule näkyviin hakutuloksiin.

Hakutuloksissa voit tarkastella yhteystietoja, soittaa yhteyshenkilölle tai muokata puhelinnumeroa ennen soittamista. Jos järjestelmänvalvoja on ottanut oman luettelon käyttöön puhelimesta, voit lisäksi lisätä yhteystiedon siihen.

Ennen aloitusta

Järjestelmänvalvojan on otettava käyttöön kaikkien luetteloiden haku. Muussa tapauksessa **kaikkien luetteloiden** ruutua ei näy.

Toimintasarja

- Vaihe 1** Paina **Yhteystiedot**-painiketta.
- Vaihe 2** Valitse näytöllä näkyvä yhteystieto navigointipainikkeita käyttämällä.
Jos yhteystietoa ei näy näytössä, siirry seuraavaan vaiheeseen.
- Vaihe 3** Anna nimi yhteystiedolle, jonka haluat löytää.
Puhelin hakee etu- tai sukunimet, jotka sisältävät hakumerkkijonon missä tahansa kohdassa nimeä.
Jos haet yhteystietoa ilman avainsanoja, puhelin noutaa kaikki yhteystiedot.
- Vaihe 4** Paina **Hae**.
Hakutulokset näyttävät sekä kokonaan että osittain hakua vastaavat tulokset.
Oletusarvon mukaan puhelimen ruudussa näytetään enintään 50 kohdetta. Järjestelmänvalvoja voi määrittää yhteystietojen enimmäismäärän.
- Vaihe 5** (Valinnainen) Voit tarkastella yhteystietoa, korosta yhteystietoa hakutuloksissa ja painaa **Tiedot**-painiketta.
- Vaihe 6** (Valinnainen) Voit lisätä yhteystiedon puhelimen kohdekansioon seuraavasti:
- Valitse yhteystietoja katsellessasi **Valinnat**.
 - Valitse **Lisää yhteystieto**.
Valikon otsikossa näkyy kohdekansio, johon haluat lisätä yhteystiedon:
 - Jos näkyviin tulee **Lisää oma osoite** -valikko, voit lisätä yhteystiedon omaan osoitekirjaasi.
 - Jos näkyviin tulee **Lisää oma BroadSoft -yhteystieto** -valikko, voit lisätä yhteystiedon omaan BroadSoft Personal-hakemistoosi.
- Järjestelmänvalvoja voi muuttaa kohdekansiota.
Jos et näe **Lisää yhteystieto** -vaihtoehtoa, ota yhteys järjestelmänvalvojaan.
- Anna yhteyshenkilön tiedot ja paina **Tallenna**.
- Vaihe 7** Voit soittaa yhteyshenkilölle seuraavasti:
- Korosta yhteystieto hakutuloksissa.
 - Paina **Tiedot**.

- c) Korosta työnnumero, jonka haluat valita.
- d) Paina **Soita**-painiketta.

Vaihe 8 (Valinnainen) Jos haluat muuttaa numeroa, johon soitetaan ja soittaa yhteystietonumeroon, noudata näitä ohjeita:

- a) Korosta yhteystieto hakutuloksissa.
- b) Paina **Tiedot**.
- c) Korosta työnnumero, jota haluat muuttaa.
- d) Valitse **Muokkaa puhelua**.
- e) Muokkaa numeroa tarvittaessa.
- f) Paina **Soita**-painiketta.

Asiaan liittyviä aiheita

[Yhteystiedon hakeminen omasta luettelosta](#), sivulla 52

[Yhteystiedon hakeminen BroadSoft-hakemistosta](#), sivulla 59

[Yhteystiedon hakeminen LDAP-hakemistosta](#), sivulla 66

Yrityksen puhelinluettelo

Kun haluat soittaa kollegalle, voit helposti hakea numeron puhelimesta. Järjestelmänvalvoja määrittää ja ylläpitää puhelinluettelo.

Puhelimesi tukee kolmea erityyppistä yrityshakemistoa – Lightweight Directory Access Protocol -protokollaa eli LDAP-hakemistoa, BroadSoft Directory -hakemistoa ja Cisco XML -hakemistoa.

Webex-hakemisto

Webex-hakemiston avulla voit etsiä Webex-yhteystietoja. Järjestelmänvalvoja määrittää puhelimen Webex-hakemiston. Voit hakea ja tarkastella Webex-yhteystietoja, mikä helpottaa heille soittamista. Voit muokata Webex-yhteystiedon näyttönimeä. Kun järjestelmänvalvoja määrittää Webex-yhteystiedot linjanäppäimeen tai ohjelmoitavaksi toimintonäppäimeksi, hakemiston nimi näkyy linjanäppäimessä tai toimintonäppäimessä puhelimen aloitusnäytössä, mikä helpottaa hakemistohakunäyttöön siirtymistä.

Webex-hakemiston nimen muokkaaminen

Voit muokata Webex-hakemiston näyttönimeä.

Ennen aloitusta

Järjestelmänvalvoja määrittää Webex-yhteystietojen tuen.

Toimintasarja

Vaihe 1 Paina **Yhteystiedot**-painiketta.

Vaihe 2 Korosta **Webex-hakemisto**.

Vaihe 3 Valitse **Asetus**.

- Vaihe 4** Valitse **Muokkaa asetuksia**.
- Vaihe 5** Muokkaa nimeä **Webex-hakemistoasetukset** -näytössä **Hakemiston nimi** -ruudussa. Antamasi nimi näkyy Webex-hakemiston nimenä **Hakemisto**-luettelossa.
- Vaihe 6** Valitse **Tallenna**.

Yhteystiedon hakeminen Webex-hakemistosta

Voit etsiä yhteystietoja Webex-hakemistosta sähköpostiosoitteen tai nimen perusteella.

Ennen aloitusta

Järjestelmänvalvoja ottaa Webex-hakemiston käyttöön.

Toimintosarja

- Vaihe 1** Paina **Yhteystiedot**-painiketta.
- Vaihe 2** Valitse **Hakemisto**-näytössä Webex-hakemisto.
- Hakemiston nimi on oletusarvoisesti **Webex-hakemisto**.
- Vaihe 3** Kirjoita **Hae Webex-hakemistosta** -näyttöön hakuehdot eli joko nimi tai sähköpostiosoite.
- Vaihe 4** Valitse **Haku**.
- Huomautus** Voit myös hakea Webex-yhteystietoa **Kaikki hakemistot** -hakunäytöstä antamalla nimen tai sähköpostiosoitteen. Lisätietoja on kohdassa [Webex-yhteystiedon hakeminen kaikista hakemistoista, sivulla 58](#).
- Hakutoiminto palauttaa joskus yhteystietoja, joilla on sama nimi, työpaikan puhelinnumero ja matkapuhelinnumero. Tällaisissa tapauksissa Webex-hakemistossa näkyy vain yksi yhteystieto. Muut yhteystiedot määritetään kahdentuneiksi.
- Esimerkki:
- Jos haussa saadaan A (Nimi: "abc", Työpuhelin: "123456") ja B (Nimi: "abc", Työpuhelin on "123456"): hakemistossa näytetään vain A.
 - Jos haussa saadaan A (Nimi: "abc", Työpuhelin: "123456" ja Matkapuhelin: "8888"), B (Nimi: "abc", Työpuhelin: "123456" ja Matkapuhelin: "8888"): hakemistossa näytetään vain A.
 - Jos haussa saadaan A (Nimi: "abc", Työpuhelin: "123456" ja Matkapuhelin: "8888"), B (Nimi: "abc", Työpuhelin: "123456" ja Matkapuhelin: "2222"): hakemistossa näytetään sekä A että B.
- Vaihe 5** (Valinnainen) Valitse yhteystieto hakuluettelosta ja paina **Tiedot**. Näkyviin tulevat tiedot, kuten nimi, työpaikan puhelinnumero, matkapuhelimen numero, sähköpostiosoite ja osasto.
- Vaihe 6** (Valinnainen) Valitse yhteystieto ja soita puhelu.
- Jos yhteyshenkilöllä on sekä työ- että matkapuhelinnumero, hakemistossa näkyy työpuhelinnumero numerona, johon soitetaan. Työpuhelinnumero on ensisijainen matkapuhelinnumeroon nähden. Jos valitset tietonäytössä nimen tai työpuhelinnumeron ja soitat puhelun, puhelin soittaa työnnumeroon. Jos kuitenkin valitset matkapuhelinnumeron ja soitat puhelun, puhelin valitsee matkapuhelinnumeron.

- Jos yhteyshenkilöllä on vain matkapuhelinnumero, hakemistossa näkyy matkapuhelinnumero numerona, johon soitetaan.
- Jos yhteyshenkilöllä ei ole työ- eikä matkapuhelinnumeroa, hakemistossa näkyy vain nimi ilman numeroa, johon voisi soittaa. Tällaiselle yhteyshenkilölle ei voi soittaa.

Vaihe 7 (Valinnainen) Valitse yhteystieto ja paina **Muokkaa puhelua**, niin **Uusi puhelu** -näyttö tulee näkyviin. Tässä näytössä voit muokata yhteyshenkilön numeron joko työ -tai matkapuhelinnumeroksi ja soittaa sitten uuden puhelun. Jos yhteyshenkilöllä ei ole soittonumeroa, **Muokkaa puhelua** ei toimi.



Huomautus Kun puhelin etsii yhteystietoa, voit valita **Peruuta**, niin haku peruutetaan, ennen kuin lopullinen tulos saadaan. Webex-hakemistohakuun liittyy seuraavia ehtoja ja virhetilanteita:

- Sinun on annettava vähintään kolme merkkiä **Nimi/Sähköposti**-ruutuun. Jos annat alle kolme merkkiä, näkyviin tulee viesti *Virheellinen syöte*. Anna vähintään 3 merkkiä
- Jos annat oikeat hakuehdot, mutta puhelin ei palauta arvoa, näyttöön tulee viesti: *Ei vastaavuuksia*
- Jos järjestelmänvalvoja määrittää näytön enimmäisarvoksi yli 100, Webex-hakemiston tai kaikkien hakemistojen haun kyselytuloksissa näkyy vain sata yhteystietoa. Jos hakutulos on suurempi kuin sallittu näytettävä tietueen arvo, näyttöön tulee viesti: *Liian monta vastaavuutta löytyi*. Tarkenna hakua
- Jos haun aikana ilmenee verkko-ongelma tai toimialueen nimipalvelimen (DNS) vastaus epäonnistuu, näyttöön tulee viesti: *Hakemistokäyttö epäonnistui*. Tarkista määritykset ja verkkoasetukset, ja sinun on otettava yhteyttä järjestelmänvalvojaan.

Webex-yhteystiedon hakeminen kaikista hakemistoista

Voit hakea Webex-yhteystietoja **Kaikki hakemistot** -näytössä.



Huomautus Vaikka järjestelmänvalvoja määrittää näytön enimmäisarvoksi yli 100, kaikkien hakemistojen haun kyselytuloksissa näkyy vain sata yhteystietoa. Jos hakutulos on suurempi kuin sallittu näytettävä tietueen arvo, näyttöön tulee viesti: *Liian monta vastaavuutta löytyi*. Tarkenna hakua

Ennen aloitusta

- Järjestelmänvalvoja ottaa Webex-hakemiston käyttöön.
- Järjestelmänvalvoja ottaa käyttöön haun kaikista hakemistoista.

Toimintasarja

Vaihe 1 Paina **Yhteystiedot**-painiketta.

Vaihe 2 Valitse luettelo näytössä **Kaikki luettelot**.

Vaihe 3 Anna Webex-yhteystiedon haku ehdot **Hae kaikista hakemistoista** -näytössä. Voit antaa nimen tai sähköpostiosoitteen.

Kaikkien hakemistojen haku tukee yhtä merkkiä hakusyötteenä, ja voit antaa hakuun vain yhteystiedon nimen. Webex-yhteystietojen hakeminen edellyttää kuitenkin vähintään kolmea merkkiä ja nimeä sekä sähköpostiosoitetta. Jos siis kirjoitat tähän hakuun vähemmän kuin kolme merkkiä, puhelin ei nouda Webex-yhteystietoja.

Vaihe 4 Valitse **Haku**.

Hakutoiminto palauttaa joskus yhteystietoja, joilla on sama nimi ja työpaikan puhelinnumero. Tällaisissa tapauksissa **Kaikki hakemistot** -luettelossa näytetään vain yksi korkeimman prioriteetin yhteystieto. Muut yhteystiedot ohitetaan kahdentuneina. Hakutoiminto pyrkii noutamaan yhteystiedot hakemistoista seuraavassa järjestyksessä siten, että oma luettelo on ensisijainen:

- Oma luettelo
- Webex-hakemisto
- BroadSoft-hakemisto
- LDAP-hakemisto

Vaihe 5 (Valinnainen) Valitse yhteystieto hakuluettelosta ja paina **Tiedot. Hakutuloksen tiedot** -näytössä näkyvät tiedot, kuten nimi, työpaikan puhelinnumero, matkapuhelimen numero, sähköpostiosoite ja osasto.

Voit lisätä Webex-yhteystiedon omaan luetteloon **Hakutuloksen tiedot** -näytössä. Tee lisäys valitsemalla nimi ja valitsemalla **Asetus > Lisää yhteyshenkilö > Valitse** ja tallenna tiedot **Lisää oma osoitemerkintä** -näytössä. Voit avata **Oma luettelo** -näytön ja hakea lisättyä Webex-yhteystietoa. Näet, että yhteystieto on lisätty omaan luetteloon. Jos haet lisättyä yhteystietoa BroadSoft-hakemistosta, haku noutaa lisätyn Webex-yhteystiedon.

Suosittelomme, että valitset yhteystietojen etsimiseksi **Webex** tai **XSI-palvelin**, koska Webex-yhteystietoja ja XSI-palvelimen yhteystietoja ei voi etsiä samaan aikaan.

BroadSoft-hakemisto

Kun haluat soittaa yhteyshenkilölle, voit tehdä sen helposti hakemalla omia, ryhmän ja yrityksen yhteystietoja BroadSoft-hakemistosta. Järjestelmänvalvoja määrittää puhelimen BroadSoft-luettelon. Tämä sovellusominaisuus käyttää BroadSoftin Extended Services Interface (XSI) -liittymää.

Yhteystiedon hakeminen BroadSoft-hakemistosta

Ennen aloitusta

- Järjestelmänvalvoja ottaa BroadSoft XSI -palvelut käyttöön.
- Järjestelmänvalvoja ottaa BroadSoft-hakemistot käyttöön ja määrittää ne.
- Järjestelmänvalvoja ottaa hakemistojen selaustilan käyttöön.

Kun tämä tila on käytössä, hakemiston kaikki yhteystiedot noudetaan automaattisesti käynnistyvällä esilataustoiminnolla.

Toimintasarja

Vaihe 1 Paina **Yhteystiedot**-painiketta.

Vaihe 2 Valitse **luokka**, jos se näkyy puhelimessa. Muussa tapauksessa ohita tämä vaihe.

Vaihe 3 Valitse BroadSoft-hakemisto. Oletusnimet ovat seuraavat:

- Yritys
- Ryhmä
- Oma
- Yrityksen yleinen
- Ryhmän yleinen

Huomautus Kun järjestelmänvalvoja poistaa hakemiston yksittäistilan käytöstä, puhelimessa näkyy vain **BroadSoft-hakemisto**.

Kun siirryt hakemistoon, odota, että esilataus valmistuu. Voit pysäyttää esilatauksen painamalla **Peruuta**.

Vaihe 4 Paina **Valinnat** ja valitse sitten **Hae**.

Jos järjestelmänvalvoja poistaa hakemiston selaustilan käytöstä, voit käyttää sen sijasta puhelimen **Hae**-näyttönäppäintä.

Vaihe 5 Valitse hakuehdot.

- Voit etsiä yhteyshenkilöä BroadSoftin yritys- tai ryhmähakemistosta sukunimen, etunimen, käyttäjätunnuksen, numeron, alanumeron, matkapuhelinnumeron, osaston tai sähköpostiosoitteen perusteella.
- BroadSoftin yrityksen yleisessä, ryhmän yleisessä tai omassa hakemistossa voit etsiä yhteyshenkilöä nimen tai numeron perusteella.

Vaihe 6 Anna hakuehtosi ja paina **Hae**.

BroadSoft-hakemiston yhteyshenkilötyypin muokkaaminen

Ennen aloitusta

Järjestelmänvalvoja poistaa BroadSoft XSI -palvelun hakemiston yksittäistilan käytöstä.

Toimintasarja

Vaihe 1 Paina **Yhteystiedot**-painiketta.

Vaihe 2 Valitse **luokka**, jos se näkyy puhelimessa. Muussa tapauksessa ohita tämä vaihe.

- Vaihe 3** Korosta **BroadSoft-hakemisto**.
- Vaihe 4** Valitse **Vaihtoehto**.
- Vaihe 5** Valitse **Muokkaa asetuksia**.
- Vaihe 6** Valitse **Tyyppi**-kenttä.
Voit valita BroadSoft-hakemiston yhteyshenkilötyypiksi Yritys, Ryhmä, Oma, Yrityksen yleinen tai Ryhmän yleinen.
- Vaihe 7** Ota muutos käyttöön valitsemalla **Tallenna**.
-

Yhteystietojen hallinta BroadSoftin Oma-luettelossa

Voit lisätä, muokata tai poistaa yhteystietoja BroadSoftin Oma-luettelosta.

Ennen aloitusta

- Puhelimesi muodostaa yhteyden BroadSoft XSI -palveluun.
- Järjestelmänvalvoja voi ottaa BroadSoftin Oma-luettelon käyttöön.
- Järjestelmänvalvoja määrittää BroadSoftin Oma-luettelon kohdehakemistoksi uusien yhteystietojen tallentamista varten.
- Järjestelmänvalvoja ottaa hakemistojen selaustilan käyttöön.

Kun tämä tila on käytössä, hakemiston kaikki yhteystiedot noudetaan automaattisesti käynnistyvällä esilataustoiminnolla.

Toimintasarja

- Vaihe 1** Paina **Yhteystiedot**-painiketta.
- Vaihe 2** Valitse **luokka**, jos se näkyy puhelimessa. Muussa tapauksessa ohita tämä vaihe.
- Vaihe 3** Voit lisätä yhteystiedon BroadSoftin Oma-luetteloon seuraavasti:
- a) Valitse BroadSoftin Oma-luettelo. Oletusnimi on **Oma**.
Huomautus Kun järjestelmänvalvoja poistaa hakemiston yksittäistilan käytöstä, puhelimessa näkyy vain **BroadSoft-hakemisto**. Valitse se.
 - b) Odota esilataustoiminnon valmistumista tai lopeta esilataus painamalla **Peruuta**.
Jos järjestelmänvalvoja poistaa hakemiston selaustilan käytöstä, näkyviin tulee sen sijaan **Hae omasta hakemistosta** -valikko. Anna hakuehtosi ja paina **Hae**.
 - c) Paina **Asetus** ja valitse sitten **Lisää**.
 - d) Anna yhteyshenkilön tiedot.
 - e) Valitse **Tallenna**.
- Vaihe 4** Voit lisätä yhteyshenkilön muista hakemistoista (jos käytössä) BroadSoftin Oma-luetteloon seuraavasti:
- a) Valitse Kaikki hakemistot, BroadSoft-hakemisto, LDAP-hakemisto tai oma luettelo.
 - b) Hae yhteystieto, jonka haluat lisätä.
 - c) Korosta yhteystieto.

- d) Paina **Asetus** ja valitse sitten **Lisää yhteystieto**.
- e) Anna yhteyshenkilön tiedot.
- f) Valitse **Tallenna**.

Vaihe 5

Voit muokata BroadSoftin Oma-luettelon yhteystietoa seuraavasti:

- a) Valitse BroadSoftin Oma-luettelo. Oletusnimi on **Oma**.

Huomautus Kun järjestelmänvalvoja poistaa hakemiston yksittäistilan käytöstä, puhelimesta näkyy vain **BroadSoft-hakemisto**. Valitse se.

- b) Odota esilataustoiminnon valmistumista tai lopeta esilataus painamalla **Peruuta**.

Jos järjestelmänvalvoja poistaa hakemiston selaustilan käytöstä, näkyviin tulee sen sijaan **Hae omasta hakemistosta** -valikko. Anna hakuheutosi ja paina **Hae**.

- c) Korosta muokattava yhteystieto.
- d) Paina **Asetus** ja valitse sitten **Muokkaa**.
- e) Muokkaa yhteyshenkilön tietoja.
- f) Valitse **Tallenna**.

Vaihe 6

Voit poistaa yhteystiedon BroadSoftin Oma-hakemistosta seuraavasti:

- a) Valitse BroadSoftin Oma-luettelo. Oletusnimi on **Oma**.

Huomautus Kun järjestelmänvalvoja poistaa hakemiston yksittäistilan käytöstä, puhelimesta näkyy vain **BroadSoft-hakemisto**. Valitse se.

- b) Odota esilataustoiminnon valmistumista tai lopeta esilataus painamalla **Peruuta**.

Jos järjestelmänvalvoja poistaa hakemiston selaustilan käytöstä, näkyviin tulee sen sijaan **Hae omasta hakemistosta** -valikko. Anna hakuheutosi ja paina **Hae**.

- c) Korosta muokattava yhteystieto.
- d) Paina **Valinnat** ja valitse **Poista**.

BroadSoft-hakemiston nimen muokkaaminen

Kun järjestelmänvalvoja poistaa hakemiston yksittäistilan käytöstä, puhelimesta näkyy vain **BroadSoft-hakemisto**.

Kun järjestelmänvalvoja ottaa hakemiston yksittäistilan käyttöön, puhelimesta näkyvät kaikki käyttöön otetut hakemistot niiden oletusnimillä tai mukautetuilla nimillä. Oletusnimet ovat seuraavat:

- Yritys
- Ryhmä
- Oma
- Yrityksen yleinen
- Ryhmän yleinen



Huomautus Vain järjestelmänvalvojan käyttöön ottamat hakemistot voidaan näyttää **Hakemistot**-ruudussa.

Toimintasarja

- Vaihe 1** Paina **Yhteystiedot**-painiketta.
- Vaihe 2** Valitse **luokka**, jos se näkyy puhelimessa. Muussa tapauksessa ohita tämä vaihe.
- Vaihe 3** Tee jokin seuraavista toimista:
- Korosta **BroadSoft-hakemisto**.
 - Korosta jokin määritetyistä hakemistoista.
- Vaihe 4** Valitse **Vaihtoehto**.
- Vaihe 5** Valitse **Muokkaa asetuksia**.
- Vaihe 6** Muokkaa **Luettelon nimi** -kenttää.
- Vaihe 7** Ota muutos käyttöön valitsemalla **Tallenna**.
-

BroadSoft-hakemiston palvelimen nimen muokkaaminen

Kun järjestelmänvalvoja poistaa hakemiston yksittäistilan käytöstä, puhelimessa näkyy vain **BroadSoft-hakemisto**.

Kun järjestelmänvalvoja ottaa hakemiston yksittäistilan käyttöön, puhelimessa näkyvät kaikki käyttöön otetut hakemistot niiden oletusnimillä tai mukautetuilla nimillä. Oletusnimet ovat seuraavat:

- Yritys
- Ryhmä
- Oma
- Yrityksen yleinen
- Ryhmän yleinen



Huomautus Vain järjestelmänvalvojan käyttöön ottamat hakemistot voidaan näyttää **Hakemistot**-ruudussa.

Toimintasarja

- Vaihe 1** Paina **Yhteystiedot**-painiketta.
- Vaihe 2** Valitse **luokka**, jos se näkyy puhelimessa. Muussa tapauksessa ohita tämä vaihe.
- Vaihe 3** Tee jokin seuraavista toimista:
- Korosta **BroadSoft-hakemisto**.

- Korosta jokin määritetyistä hakemistoista.

- Vaihe 4** Valitse **Vaihtoehto**.
- Vaihe 5** Valitse **Muokkaa asetuksia**.
- Vaihe 6** Muokkaa **Isäntäpalvelin**-kenttää.
- Vaihe 7** Ota muutos käyttöön valitsemalla **Tallenna**.
-

BroadSoft-hakemiston todennustietojen muokkaus

Kun järjestelmänvalvoja poistaa hakemiston yksittäistilan käytöstä, puhelimessa näkyy vain **BroadSoft-hakemisto**.

Kun järjestelmänvalvoja ottaa hakemiston yksittäistilan käyttöön, puhelimessa näkyvät kaikki käyttöön otetut hakemistot niiden oletusnimillä tai mukautetuilla nimillä. Oletusnimet ovat seuraavat:

- Yritys
- Ryhmä
- Oma
- Yrityksen yleinen
- Ryhmän yleinen



Huomautus Vain järjestelmänvalvojan käyttöön ottamat hakemistot voidaan näyttää **Hakemistot**-ruudussa.

Toimintasarja

- Vaihe 1** Paina **Yhteystiedot**-painiketta.
- Vaihe 2** Valitse **luokka**, jos se näkyy puhelimessa. Muussa tapauksessa ohita tämä vaihe.
- Vaihe 3** Tee jokin seuraavista toimista:
- Korosta **BroadSoft-hakemisto**.
 - Korosta jokin määritetyistä hakemistoista.
- Vaihe 4** Valitse **Vaihtoehto**.
- Vaihe 5** Valitse **Muokkaa asetuksia**.
- Vaihe 6** (Valinnainen) Aseta **Todentamistyyppi**-asetukseksi **kirjautumisen tunnistetiedot** tai **SIP-tunnistetiedot**.
- Vaihe 7** Anna todentamistyyppin mukaiset käyttäjän tunnistetiedot.
- Kirjautumisen tunnistetiedot: muuta **Käyttäjätunus**- ja **Salasana**-kenttiä.
 - SIP-tunnistetiedot: muokkaa **SIP-todennustunnus**- ja **SIP-salasana**-kenttiä.
- Vaihe 8** Ota muutos käyttöön valitsemalla **Tallenna**.
-

BroadSoft-hakemiston salasanan muokkaaminen

Toimintasarja

- Vaihe 1** Paina **Yhteystiedot**-painiketta.
 - Vaihe 2** Valitse **BroadSoft-hakemisto**.
 - Vaihe 3** Valitse **Vaihtoehto**.
 - Vaihe 4** Valitse **Muokkaa asetuksia**.
 - Vaihe 5** Valitse **Salasana**.
 - Vaihe 6** Valitse **Muokkaa** ja muokkaa sitten tietoa.
 - Vaihe 7** Tallenna muutos valitsemalla **Käytä**.
 - Vaihe 8** Muokkaa **Salasana**-kenttää.
 - Vaihe 9** Ota muutos käyttöön valitsemalla **Tallenna**.
-

LDAP-hakemisto

Cisco IP -puhelin tukee LDAP (Lightweight Directory Access Protocol) v3 -palvelua. Voit hakea määritetystä LDAP-hakemistosta nimeä, puhelinnumeroa tai molempia. Puhelin tukee LDAP-pohjaisia hakemistoja, joita ovat esimerkiksi Microsoft Active Directory 2003 ja OpenLDAP-pohjaiset tietokannat.

Jotta voit käyttää LDAP-hakemistoa puhelimesta, sinun on annettava käyttäjän todennustiedot vähintään kerran. Järjestelmänvalvoja voi määrittää käyttäjän todennustiedot puhelimeen verkkohallintasivulla. Kun saat LDAP-hakemiston kerran onnistuneesti käyttöön, puhelin tallentaa käyttäjän todennustiedot. Seuraavalla käyttökerralla voit ohittaa kirjautumismenettelyn. Puhelin voi tallentaa todennustiedot sekä isäntä- että vieraskäyttäjille. Nämä käyttäjät kirjautuvat puhelimeen normaalisti joustavaa lisenssiä tai alanumeron liikkuvuustoimintoa käyttämällä.

LDAP-hakemiston todennustietojen muokkaus

Kun käytät LDAP-hakemistoa puhelimesta, sinua saatetaan pyytää antamaan todennustiedot. Voit ohittaa kirjautumisprosessin määrittämällä todennustiedot etukäteen. Voit myös muuttaa LDAP-tiliä muokkaamalla todennustietoja.

Puhelin tallentaa todennustiedot erityyppisille käyttäjille. Tämä koskee esimerkiksi käyttäjiä, jotka kirjautuvat puhelimeen joustavaa lisenssiä tai alanumeron liikkuvuustoimintoa käyttämällä. Puhelin säilyttää käyttäjän todennustiedot, kun vaihdat puhelimen käyttäjän. Tämän ansiosta voit käyttää LDAP-hakemistoa kirjautumatta sisään.

Ennen aloitusta

Järjestelmänvalvoja ottaa LDAP-hakemiston käyttöön.

Toimintasarja

- Vaihe 1** Paina **Yhteystiedot**-painiketta.

- Vaihe 2** (Valinnainen) Paina **Luokka**-painiketta.
Jos järjestelmänvalvoja poistaa hakemiston selaustilan käytöstä, toimintonäppäintä ei näy puhelimessa.
- Vaihe 3** Korosta LDAP-hakemisto.
Hakemiston oletusnimi on ”Yrityksen hakemisto (LDAP)”.
- Vaihe 4** Paina **Asetus** ja valitse sitten **Muokkaa asetuksia**.
- Vaihe 5** Anna käyttäjän todennustiedot.
Näytetyt kentät ovat erilaiset järjestelmänvalvojan valitseman todennusmenetelmän mukaan:
- Jos todennusmenetelmä on ”Yksinkertainen”, puhelin kysyy todennustietoina **luettelonumeroa** ja **salasanaa**.
 - Jos todennusmenetelmä on ”DIGEST-MD5”, puhelin kysyy todennustietoina **käyttäjänimeä** ja **salasanaa**.
- Vaihe 6** Tallenna todennustiedot painamalla **Tallenna**.
-

Yhteystiedon hakeminen LDAP-hakemistosta

Ennen aloitusta

Järjestelmänvalvoja ottaa LDAP-hakemiston käyttöön.

Toimintasarja

- Vaihe 1** Paina **Yhteystiedot**-painiketta.
- Vaihe 2** Valitse **luokka**, jos se näkyy puhelimessa. Muussa tapauksessa ohita tämä vaihe.
- Vaihe 3** Valitse LDAP-hakemisto.
Hakemiston oletusnimi on ”Yrityksen hakemisto (LDAP)”.
- Vaihe 4** (Valinnainen) Jos kirjautumiskehote tulee näkyviin, kirjautu omilla todennustiedoillasi.
Puhelin pyytää LDAP-hakemiston käyttöä varten jotakin seuraavista todennustietoyhdistelmistä:
- **Luettelonumero** ja **salasana**
 - **Käyttäjänimi** ja **salasana**
- Saat lisätietoja järjestelmänvalvojalta.
Jos käyttäjän todennustiedot ovat jo puhelimen paikallisessa välimuistissa, kirjautumismenettely ohitetaan automaattisesti.
Kun siirryt hakemistoon, puhelin saattaa aloittaa kaikkien yhteystietojen noudon hakemistosta.
- Vaihe 5** (Valinnainen) Voit pysäyttää automaattisen latauksen painamalla **Peruuta**.
- Vaihe 6** Paina **Asetus** ja valitse sitten jompikumpi seuraavista menetelmistä:
- **Yksinkertainen haku**: voit etsiä yhteyshenkilön suku- tai etunimeä käyttämällä.

- **Tarkennettu haku:** voit etsiä yhteyshenkilön suku- tai etunimeä käyttämällä tai puhelinnumerolla.

Vaihe 7 Anna hakuehdot ja paina **Hae**.

Asiaan liittyviä aiheita

[Soittaminen yhteyshenkilölle LDAP-hakemistosta](#), sivulla 67

[Yhteyshenkilön numeron muokkaaminen LDAP-hakemistossa](#), sivulla 67

Soittaminen yhteyshenkilölle LDAP-hakemistosta

Ennen aloitusta

Järjestelmänvalvoja ottaa LDAP-hakemiston käyttöön.

Toimintosarja

Vaihe 1 Yhteystiedon hakeminen LDAP-hakemistosta, katso [Yhteystiedon hakeminen LDAP-hakemistosta](#), sivulla 66.

Kun haku on valmis, vastaavat yhteystiedot näkyvät tietueina hakutulosten luettelossa.

Vaihe 2 Korosta tietue navigointipainikkeiden ulomman renkaan avulla **Yrityshakemiston (LDAP) tuloluettelo**-näytössä.

Yleensä puhelin näyttää tietueen yhdessä yhteyshenkilön numeron kanssa. Jos tietueessa ei kuitenkaan ole yhteyshenkilön numeroa, yhteyshenkilön numerokenttä on tyhjä.

Vaihe 3 Paina **Soita**-painiketta.

Huomautus Puhelin valitsee tietueen ensimmäisen käytettävissä olevan yhteyshenkilön numeron soittamista varten. Jos tietueessa on useita yhteyshenkilön numeroita ja haluat soittaa yhteyshenkilön muihin numeroihin, jatka seuraavien vaiheiden mukaisesti. Muussa tapauksessa voit ohittaa jäljellä olevat vaiheet.

Vaihe 4 Tuo korostetun tietueen lisätiedot näkyviin valitsemalla **Tiedot**.

Vaihe 5 Vieritä tietoja navigointipainikkeiden ulomman renkaan avulla **Yrityshakemiston (LDAP) osoitmerkintä**-näytössä.

Tietyt attribuutit voivat näkyä useita kertoja tietueen tiedoissa, ja kullakin attribuutilla on yhteyshenkilön numero.

Vaihe 6 Korosta yhteyshenkilön numero, joka on käytettävissä soittamista varten, ja valitse **Soita**.

Soita-toimintonäppäin näyttää vain ne yhteyshenkilön numerot, jotka ovat käytettävissä soittamista varten.

Yhteyshenkilön numeron muokkaaminen LDAP-hakemistossa

Ennen puhelun soittamista voit muokata yhteyshenkilön numeroa valitsemasi aiemman numeron perusteella.

Ennen aloitusta

Järjestelmänvalvoja ottaa LDAP-hakemiston käyttöön.

Toimintasarja

- Vaihe 1** Yhteystiedon hakeminen LDAP-hakemistosta, katso [Yhteystiedon hakeminen LDAP-hakemistosta, sivulla 66](#).
- Kun haku on valmis, vastaavat yhteystiedot näkyvät tietueina hakutulosten luettelossa.
- Vaihe 2** Korosta tietue navigointipainikkeiden ulomman renkaan avulla **Yrityshakemiston (LDAP) tuloluettelo** -näytössä.
- Yleensä puhelin näyttää tietueen yhdessä yhteyshenkilön numeron kanssa. Jos tietueessa ei kuitenkaan ole yhteyshenkilön numeroa, yhteyshenkilön numerokenttä on tyhjä. Tällöin et voi muokata tietueen yhteyshenkilön numeroa.
- Vaihe 3** Valitse **Muokkaa puhelua**.
- Huomautus** Jos tietueessa on useita yhteyshenkilön numeroita (jotka on erotettu pilkuilla) ja haluat muokata jotakin yhteyshenkilön numeroa, tee toimet [Vaihe 4](#)[Vaihe 6](#). Muussa tapauksessa ohita nämä vaiheet.
- Vaihe 4** Tuo korostetun tietueen lisätiedot näkyviin valitsemalla **Tiedot**.
- Vaihe 5** Vieritä tietoja navigointipainikkeiden ulomman renkaan avulla **Yrityshakemiston (LDAP) osoitemerkinä** -näytössä.
- Tietyt attribuutit voivat näkyä useita kertoja tietueen tiedoissa, ja kullakin attribuutilla on yhteyshenkilön numero.
- Vaihe 6** Korosta yhteyshenkilön numero ja paina **Muokkaa puhelua**.
- Muokkaa puhelua** -toimintonäppäin näyttää vain ne yhteyshenkilön numerot, jotka ovat muokattavissa.
- Vaihe 7** Muokkaa numeroa tarvittaessa.
- Vaihe 8** Paina **Soita**-painiketta.
-

XML-hakemisto

Puhelin voi noutaa yhteystiedot XML-hakemistopalvelusta tai sovelluksesta, kun järjestelmänvalvoja on määrittänyt XML-hakemiston puhelimeesi. Tämän ansiosta voit tarkastella yhteystietoja ja soittaa yhteyshenkilöille XML-hakemistosta. Yleensä puhelin voi näyttää enintään 200 yhteystietoa (tai tietuetta) XML-hakemistossa.

Soittaminen yhteyshenkilölle XML-hakemistosta

Ennen aloitusta

Järjestelmänvalvoja on määrittänyt XML-hakemiston.

Toimintasarja

- Vaihe 1** Paina **Yhteystiedot**-painiketta.
- Vaihe 2** Valitse **luokka**, jos se näkyy puhelimessa. Muussa tapauksessa ohita tämä vaihe.
- Vaihe 3** Valitse XML-hakemisto.
Hakemiston oletusnimi on ”Yrityksen hakemisto (XML)”.
- Vaihe 4** Korosta merkintä **Hakemistot**-ruudun navigointipainikkeiden ulomman renkaan avulla.
Puhelin näyttää tietueen yhdessä yhden tai usean yhteyshenkilön numeron kanssa.
- Vaihe 5** Paina **Soita**-painiketta.
Huomautus Jos tietue sisältää useita yhteyshenkilön numeroita, puhelin valitsee aina yhteyshenkilön ensimmäisen numeron. Jos haluat soittaa tietueen muihin yhteyshenkilön numeroihin, jatka seuraavien vaiheiden mukaisesti. Muussa tapauksessa voit ohittaa jäljellä olevat vaiheet.
- Vaihe 6** Tuo korostetun tietueen tiedot näkyviin painamalla navigointipainikkeiden **Valitse**-painiketta.
- Vaihe 7** Vieritä tietoja **Yrityksen hakemisto (XML) -osoitteen syöttö** -näytön navigointinäppäinten ulkorenkään avulla.
Tietue voi sisältää enintään viisi yhteyshenkilön numeroa.
- Vaihe 8** Korosta yhteyshenkilön numero ja paina **Soita**.
-

Puhelinnumeron muokkaaminen XML-hakemistossa

Ennen puhelun soittamista voit muokata yhteyshenkilön numeroa valitsemasi aiemman numeron perusteella.

Ennen aloitusta

Järjestelmänvalvoja on määrittänyt XML-hakemiston.

Toimintasarja

- Vaihe 1** Paina **Yhteystiedot**-painiketta.
- Vaihe 2** Valitse **luokka**, jos se näkyy puhelimessa. Muussa tapauksessa ohita tämä vaihe.
- Vaihe 3** Valitse XML-hakemisto.
Hakemiston oletusnimi on ”Yrityksen hakemisto (XML)”.
- Vaihe 4** Korosta merkintä **Hakemistot**-ruudun navigointipainikkeiden ulomman renkaan avulla.
Puhelin näyttää tietueen yhdessä yhden tai usean yhteyshenkilön numeron kanssa.
- Vaihe 5** Tee jokin seuraavista toimista:
- Jos tietueessa on vain yksi yhteyshenkilön numero:
 1. Valitse **Muokkaa puhelua**.

2. Muokkaa numeroa tarvittaessa.
3. Paina **Soita**-painiketta.

• Jos tietueessa on useita yhteyshenkilön numeroita (jotka on erotettu pilkuilla) ja haluat muokata jotakin yhteyshenkilön numeroa, tee näin:

1. Tuo korostetun tietueen tiedot näkyviin painamalla navigointipainikkeiden **Valitse**-painiketta.
2. Korosta yhteyshenkilön numero **Yrityksen hakemisto (XML) -osoitteen syöttö** -näytössä navigointinäppäinten ulkorenkään avulla.

Tietue voi sisältää enintään viisi yhteyshenkilön numeroa.

3. Valitse **Muokkaa puhelua**.
4. Muokkaa numeroa tarvittaessa.
5. Paina **Soita**-painiketta.

Nimen käänteishaku saapuvissa ja lähteissä puheluissa

Nimen käänteishaku etsii saapuvien ja soitettavien puhelujen sekä neuvottelu- tai siirtopuhelujen numeroa vastaavan nimen. Nimen käänteishaku toimii, jos puhelin ei löydä nimeä palveluntarjoajan hakemistosta, puheluhistoriasta tai yhteystiedoista. Nimen käänteishaku edellyttää, että kelvollinen LDAP- tai XML-hakemisto on määritetty.

Nimen käänteishaku tekee haun puhelimen ulkoisista hakemistoista. Jos haku onnistuu, nimi lisätään puheluintuntoon ja puheluhistoriaan. Jos puheluja on useita, nimen käänteishaku etsii ensimmäisen puhelinnumeron mukaista nimeä. Kun toinen puhelu yhdistetään tai asetetaan pitoon, nimen käänteishaku etsii toisen puhelun mukaista nimeä.

Nimen käänteishaku on käytössä oletusarvoisesti.

Nimen käänteishaku etsii hakemistoista seuraavassa järjestyksessä:

1. Puhelimen yhteystiedot
2. Puheluhistoria
3. LDAP-hakemisto
4. XML-hakemisto



LUKU 4

Viimeisimmät puhelut

- Viimeisimpien puhelujen luettelo, sivulla 71
- Viimeisimpien puhelujen tarkasteleminen, sivulla 71
- Webex-puhelulokien keston näyttäminen, sivulla 73
- Webex-puhelujen roskapostin ilmaisin, sivulla 74
- Puhelulokien tarkasteleminen palvelimesta , sivulla 74
- Soittaminen äskettäiseen puhelinnumeroon, sivulla 75
- Viimeisimpien puhelujen luettelon tyhjentäminen, sivulla 75
- Uuden yhteystiedon luominen Äskeiset-tietueesta, sivulla 76
- Puhelutietueen poistaminen, sivulla 77
- Kaikkien puhelutietueiden poistaminen, sivulla 77

Viimeisimpien puhelujen luettelo

Puhelimen Äskeiset-luettelossa näet 180 viimeisintä yksittäistä puhelua tai puheluryhmää.

Jos Viimeaikaiset-luettelo kasvaa enimmäiskokoonsa, uusin merkintä korvaa luettelon vanhimman merkinnän.

Kun palvelin tukee STIR/SHAKEN-protokollaa, puhelimesta näkyy soittajan tunnuksen vieressä lisäkuvake, joka perustuu soittajan STIR/SHAKEN-vahvistuksen tulokseen. Puhelimesta näkyy kolmenlaisia kuvakkeita vahvistuksen tuloksen perusteella. Lisätietoja kuvakkeista on kohdassa [Viimeisimpien puhelujen tarkasteleminen, sivulla 71](#).

Viimeisimpien puhelujen tarkasteleminen

Katso, kuka on soittanut sinulle äskettäin.




Huomautus Kullakin linjalla on vastaamattomien puhelujen laskuri. Voit tarkastella jokaisen puhelimen linjan vastaamattomien numeroiden määrää puhelimen ruudusta. Vastaamattomien puhelujen laskurin enimmäismäärä on 99. Kun tarkastelet puhelimen ruudulla linjan Kaikkia puheluita tai Vastaamattomia puheluita, valitun linjan vastaamattomien puheluiden laskuri nollautuu.

Vastaamattomien puhelujen laskuri voi poiketa puhelujen todellisesta määrästä, koska äskettäisten puhelujen luettelossa on 180 puhelun raja. Rajaan vaikuttavat soitetut puhelut, vastaamattomat puhelut ja saapuvat puhelut. Lisäksi vanhoja vastaamattomia puheluita saatetaan joskus lisätä vastaamattomien puheluiden laskurin antamaan lukuun. Nämä puhelut ovat ehkä korvautuneet uusilla Äskeiset-luettelossa.

Toimintasarja

Vaihe 1 Valitse **Asetukset**.

Vaihe 2 Tee jokin seuraavista toimista:

- Pöytäpuhelimet: Valitse tarkasteltava linja ja valitse **Sovellukset** .
- Neuvotteluphelimet: Valitse **Asetukset**.

Vaihe 3 Avaa **Viimeaikaiset**-ruutu valitsemalla **Viimeaikaiset**.

Voit myös painaa puhelimen aloitusnäytössä **Viimeaikaiset**-toimintonäppäintä. Tämä toimintonäppäin on näkyvissä vain, jos järjestelmänvalvoja on määrittänyt sen puhelimen verkkoliittymään.

Kun painat **Viimeaikaiset**-toimintonäppäintä, siirryt automaattisesti **Kaikki puhelut** -ruutuun.

Vaihe 4 **Viimeaikaiset**-ruudussa voit tarkastella joko kaikkia viimeaikaisia puheluita tai seuraavien luetteloiden mukaisia viimeaikaisia puheluita.

- Kaikki puhelut
- Ei-vastatut puhelut
- Vastatut puhelut
- Soitetut puhelut
- Näytä viimeisimmät kohteesta

Lisätietoja puhelulokien tarkastelemisesta **Näytä viimeisimmät kohteesta** -vaihtoehdon avulla: [Puhelulokien tarkasteleminen palvelimesta , sivulla 74](#).

Järjestelmänvalvoja voi määrittää ruudun **Valinnat**-, **Puhelu**-, **Muokkaa puhelua**-, **Suodatin**- ja **Takaisin**-toimintonäppäimet näytettäväksi kaikkien puhelujen, soitettujen puhelujen, vastaanotettujen puhelujen ja vastaamatta jääneiden puhelujen luetteloissa. Näet määritetyt toimintonäppäimet, kun käytät edellä mainittujen puheluluetteloiden toimintonäppäimiä. Toimintonäppäimet voivat näkyä määritysten mukaan myös puheluluettelon **Valinnat**-valikoissa.

Järjestelmänvalvoja ottaa Webex-puheluiden tuen käyttöön. Jos puhelu näkyy puhelinnumerona **Kaikki puhelut** -näytössä, **Puhelu**- ja **Muokkaa puhelua** -toimintonäppäimet ovat näkyvissä. Jos puhelu ei näy puhelinnumerona, nämä toimintonäppäimet eivät ole näkyvissä puhelimesta.

Jokaisessa edellä mainitussa puheluluettelossa on **Valinnat**-toimintonäppäin, jonka alla on seuraavat valikot.

- Suodatin: Voit avata **Viimeaikaiset**-ruudun painamalla tätä.

Se, onko tämä valikko käytettävissä, määräytyy järjestelmänvalvojan puhelimen verkkoliittymään tekemien toimintonäppäinmääritysten mukaan.


- Muokkaa puhelua: Voit aloittaa puhelumerkintöjen tietojen muokkauksen painamalla tätä.

Se, onko tämä valikko käytettävissä, määräytyy järjestelmänvalvojan puhelimen verkkoliittymään tekemien toimintonäppäinmääritysten mukaan.



- Poista merkintä: Voit poistaa valittuna olevan luettelomerkinnän painamalla tätä.
- Poista luettelo: Voit poistaa kaikki merkinnät valitusta valikosta painamalla tätä.
- Lajittele nimen mukaan: Valitsemalla tämän voit lajitella puhelut soittajien nimien mukaan.
- Lisää yhteystieto: Voit lisätä uuden yhteystiedon hakemistoon.

Kun järjestelmänvalvoja ottaa Webex-puheluiden kirjaamisen tuen käyttöön ja puhelu näkyy puhelinnumerona **Kaikki puhelut** -näytössä, **Lisää yhteystieto** -valinta on näkyvässä. Jos puhelu ei näy puhelinnumerona, valikkokomentojen joukossa ei ole **Lisää yhteystieto** -valintaa.

Huomautus

- Soittajan tunnuksen vieressä puhelimesta näkyvä lisäkuvake  ilmaisee, että puhelu on vahvistettu.

Kun siirryt jonkin puhelun tietoihin, voit tarkistaa, onko puheluun vastattu.

- Soittajan tunnuksen vieressä puhelimesta näkyvä lisäkuvake  ilmaisee, että soittaja on epäilyttävä.
- Soittajan tunnuksen vieressä puhelimesta näkyvä lisäkuvake  ilmaisee, että puhelua ei ole vahvistettu.

Webex-puhelulokien keston näyttäminen

Voit näyttää vastaanotetun ja soitetun Webex-puhelun keston.

Ennen aloitusta

- Puhelin otetaan käyttöön Webex-pilvipalvelimella.
- Järjestelmänvalvoja lisää **Näytä viimeisimmät kohteesta** -valikon puhelimeesi.
- Kun järjestelmänvalvoja ottaa Webex-puheluiden lokien näyttämisen tuen käyttöön, **Webex**-asetus on käytettävissä **Näytä viimeisimmät kohteesta** -valikossa.

Toimintasarja

Vaihe 1

Avaa **Viimeaikaiset**-ruutu valitsemalla **Viimeaikaiset**.

Voit myös painaa puhelimen aloitusnäytössä **Viimeaikaiset**-toimintonäppäintä. Tämä toimintonäppäin on näkyvässä vain, jos järjestelmänvalvoja on määrittänyt sen puhelimen verkkoliittymään.

Kun painat **Viimeaikaiset**-toimintonäppäintä, siirryt automaattisesti **Kaikki puhelut** -ruutuun.


Vaihe 2

Valitse puheluloki **Kaikki puhelut** -näytössä.

Kun valitset soitetun puhelun tai vastaanotetun puhelun, puhelun kesto näkyy **Kesto**-kentässä. Vastaamattoman puhelun tapauksessa puhelun kestoon liittyvät tiedot eivät ole käytettävissä.

Webex-puhelujen roskapostin ilmainen



Jos puhelimesi on rekisteröity Webex-palvelimeen, puhelin näyttää vahvistuksena seuraavat kuvakkeet puheluistunnoissa, paikallisissa puhelulokeissa ja Webex-puhelulokeissa.

- Soittajan tunnuksen vieressä puhelimessa näkyvä lisäkuvake  ilmaisee, että puhelu on vahvistettu.



Huomautus Cisco IP -neuvottelupuhelin 8832 ei tue punaista värikuvaketta.

Kun siirryt jonkin puhelun tietoihin, voit tarkistaa, onko puheluun vastattu.

- Soittajan tunnuksen vieressä puhelimessa näkyvä lisäkuvake  ilmaisee, että soittaja on epäilyttävä.
- Soittajan tunnuksen vieressä puhelimessa näkyvä lisäkuvake  ilmaisee, että puhelua ei ole vahvistettu.

Puhelulokien tarkasteleminen palvelimesta

Voit halutessasi tarkastella BroadWorks XSI-palvelimen puhelulokien tietoja, paikallisten puhelulokien tietoja ja Webex-pilvipalvelimen lokien tietoja erillisinä luetteloina valintojesi perusteella.

Puhelin tekee nimen käänteishaun paikallisesta omasta hakemistosta, kun käyttäjä siirtyy puhelimen BroadWorks-puhelulokiin.

Ennen aloitusta

Järjestelmänvalvoja lisää **Näytä viimeisimmät kohteesta** -valikon puhelimeesi.


Kun järjestelmänvalvoja ottaa Webex-puheluiden lokien näyttämisen tuen käyttöön, **Webex**-asetus on käytettävissä **Näytä viimeisimmät kohteesta** -valikossa.

Toimintasarja

- Vaihe 1** Valitse **Asetukset**.
- Vaihe 2** Valitse **Äskeiset**.
- Vaihe 3** Valitse **Näytä viimeisimmät kohteesta** ja valitse jokin vaihtoehdoista.
- **XSI-palvelin**: Näyttää palvelimeen tallennetut ja siirretyt puhelulokit.
 - **Puhelin**: Näyttää puhelimeen tallennetut puhelulokit.
 - **Webex**: Näyttää Webex-pilvipalvelimeen tallennetut puhelulokit.
- Vaihe 4** Valitse **Aseta**.
- Voit tarkastella kaikkia puheluita, vastaamattomia puheluita, vastaanotettuja puheluita ja soitettuja puheluita.
-


Soittaminen äskettäiseen puhelinnumeroon

Toimintasarja

- Vaihe 1** Tee jokin seuraavista toimista:
- Pöytäpuhelimet – Valitse **Sovellukset** .
 - Neuvottelupuhelimet – Valitse **Asetukset**.
- Vaihe 2** Valitse **Äskettäin käytetyt**.
- Jos järjestelmänvalvoja on määrittänyt **ei-Vastatut** toimintonäppäintä, ja Vastaamaton puhelu on, voit **ei-Vastatut** puhelimen aloitusnäyttö käyttää toimintonäppäintä **ei-Vastatut puhelut** luettelon.
- Vaihe 3** Napsauta numero, johon haluat soittaa.
- Vaihe 4** (Valinnainen) Muokkaa puhelutietuetta valitsemalla **Muokkaa puhelua**.
- Vaihe 5** Paina **Soita**-painiketta.
-

Viimeisimpien puhelujen luettelon tyhjentäminen

Toimintasarja

- Vaihe 1** Valitse **Asetukset**.
- Vaihe 2** Tee jokin seuraavista toimista:
- Pöytäpuhelimet – Valitse **Sovellukset** .
 - Neuvottelupuhelimet – Valitse **Asetukset**.

- Vaihe 3** Valitse **Äskeiset**.
- Vaihe 4** Valitse luettelo, jonka haluat poistaa.
- Kaikki puhelut
 - Ei-vast. puh.
 - Vastatut puhelut
 - Soitetut puhelut
 - Näytä viimeisimmät kohteesta
- Vaihe 5** Paina **Valinnat** ja valitse **Poista kaikki**.
- Vaihe 6** Paina **OK**.
-

Uuden yhteystiedon luominen Äskeiset-tietueesta

Toimintasarja

- Vaihe 1** Valitse **Asetukset**.
- Vaihe 2** Valitse **Äskeiset**.
- Vaihe 3** Valitse vaihtoehto luettelosta.
- Kaikki puhelut
 - Ei-vast. puh.
 - Vastatut puhelut
 - Soitetut puhelut
 - Näytä viimeisimmät kohteesta
- Jos haluat katsella puheluita **Näytä viimeisimmät kohteesta** -vaihtoehdon avulla, katso [Puhelulokien tarkasteleminen palvelimesta](#) , sivulla 74.
- Vaihe 4** Korosta yksittäinen puhelutietue, jonka haluat poistaa.
- Vaihe 5** Valitse **Vaihtoehto**.
- Vaihe 6** Paina **Lisää yhteystieto**.
- Valikon otsikossa näkyy kohdekansio, johon haluat lisätä yhteystiedon:
- Jos näkyviin tulee **Lisää oma osoite** -valikko, voit lisätä yhteystiedon omaan osoitekirjaasi.
 - Jos näkyviin tulee **Lisää oma BroadSoft -yhteystieto** -valikko, voit lisätä yhteystiedon omaan BroadSoft Personal-hakemistoosi.
- Järjestelmänvalvoja voi muuttaa kohdekansiota.
- Vaihe 7** Tallenna yhteystieto painamalla **Tallenna**.
-

Puhelutietueen poistaminen

Toimintasarja

- Vaihe 1** Valitse **Asetukset**.
- Vaihe 2** Valitse **Äskeiset**.
- Vaihe 3** Valitse näytettäväksi kaikki äskettäiset puhelut tai tietyn tyyppin äskettäiset puhelut.
- Kaikki puhelut
 - Ei-vast. puh.
 - Vastatut puhelut
 - Soitetut puhelut
 - Näytä viimeisimmät kohteesta
- Vaihe 4** Korosta yksittäinen puhelutietue tai puheluryhmä, jonka haluat poistaa.
- Vaihe 5** Valitse **Vaihtoehto**.
- Vaihe 6** Valitse **Poista merkintä**.
- Vaihe 7** Paina **OK**.
-

Kaikkien puhelutietueiden poistaminen

Voit poistaa kaikki puheluhistoriatiedostot puhelimesta.

Toimintasarja

- Vaihe 1** Valitse **Asetukset**.
- Vaihe 2** Valitse **Äskeiset**.
- Vaihe 3** Valitse **Kaikki puhelut**.
- Vaihe 4** Paina **Valinnat** ja valitse **Poista kaikki**.
- Vaihe 5** Paina **OK**.
-



LUKU 5

Puheposti

- puhepostitili, sivulla 79
- Uusien omien , sivulla 80
- puhepostin käyttäminen, sivulla 80
- puhepostin käyttäminen, sivulla 80

puhepostitili

Voit kuunnella omia ääniviestejä suoraan puhelimellasi. Se edellyttää kuitenkin, että järjestelmänvalvoja määrittää sinulle puhepostitilin. Lisäksi hän voi määrittää puhelimesi käyttämään puhepostijärjestelmää.

Jos järjestelmänvalvoja on ottanut puhelimesi **Viestit**-toimintonäppäimen käyttöön, voit käyttää puhepostijärjestelmää toimintonäppäimellä.

Kun et ole työpisteelläsi, voit kuunnella puhepostisi soittamalla puhepostijärjestelmään. Voit pyytää puhepostijärjestelmän puhelinnumeron järjestelmänvalvojalta.

Koska jokainen puhepostijärjestelmä on erilainen, emme voi antaa ohjeita puhepostijärjestelmän käyttöön. Katso tietoja puhepostijärjestelmän komennoista puhepostijärjestelmän käyttöoppaasta tai ota yhteyttä järjestelmänvalvojaasi.

Puhepostin määrittäminen puhelimeen

Jos järjestelmänvalvoja ei ole määrittänyt puhepostisi puhelinnumeroa puhelimeen, voit määrittää sen itse.

Toimintasarja

- Vaihe 1** Valitse **Asetukset**.
 - Vaihe 2** Valitse **Käyttäjäasetukset** > **Puheluasetukset**.
 - Vaihe 3** Syötä oman puhepostisi puhelinnumero **Puheposti**-kohtaan.
 - Vaihe 4** Valitse **Aseta**.
-

Uusien omien

Seuraavat ilmaisimet osoittavat, että olet saanut uusia puhepostiviestejä:

- Puhelimen luurin merkkivalo palaa punaisena.
- Näytössä näkyy vastaamattomien puhelujen ja puhepostiviestien määrä. Jos uusia viestejä on yli 99, näytössä näkyy plusmerkki (+).
- Kiireelliset puhepostiviestit on merkitty huutomerkillä (!).

Cisco IP -puhelinten 6800-sarja, 7800-sarja ja 8800-sarja: Jos puhelinlinja on käytössä, kuulet myös koputusäänen puhelimen luurista, kuulokkeista tai kaiutinpuhelimesta. Merkkiääni on linjakohtainen. Kuulet sen vain, jos käyttämälläsi linjalla on puhepostiviestejä.

Cisco IP -neuvottelupuhelin 7832 ja 8832: Kuulet kaiutinpuhelimesta koputusäänen, kun käytät puhelinlinjaa. Kuulet sen vain, jos linjalla on puheviesti.

puhepostin käyttäminen

Ennen aloitusta

Järjestelmänvalvojan on otettava puhelimesi **Viestit**-toimintonäppäin käyttöön.

Toimintosarja

Vaihe 1 Paina **Viestit**-painiketta.

Vaihe 2 Noudata äänikehoitteita.

puhepostin käyttäminen

Järjestelmänvalvoja voi määrittää puhelimen asetukset niin, että voit noutaa oman puhepostisi suoraan tarkastelematta viestiluetteloa. Tästä asetuksesta on hyötyä, jos haluat tarkastella puhepostiviestien luetteloa ja toisinaan siirtyä kuuntelemaan viestejä ilman visuaalisia kehoitteita.

Toimintosarja

Vaihe 1 Paina näytössä **Ääni**-toimintonäppäintä.

Vaihe 2 Anna pyydettyä puhepostin tunnistetiedot.



LUKU 6

Asetukset

- Puhelinasetusten yleiskuvaus, sivulla 81
- Soittoäänen vaihtaminen, sivulla 82
- Ei saa häiritä -toiminnon ottaminen käyttöön puhelimen ruudusta, sivulla 82
- Puheluiden siirto puhelimesta, sivulla 82
- Soittoäänen määrittäminen puhelimen verkkosivulla, sivulla 84
- ESH-toiminnon ottaminen käyttöön puhelimen verkkosivulta, sivulla 84
- Näytönsäästäjän määrittäminen puhelimen verkkoliittymässä, sivulla 84
- Taustavalon ajastimen säätäminen puhelimen verkkosivulta, sivulla 85
- Anonyymien puhelujen eston käyttöönotto puhelimen verkkosivulla, sivulla 86
- Odottavan puhelun ottaminen käyttöön puhelimen verkkosivulla, sivulla 86
- Tuntemattoman puhelun esto, sivulla 86
- Soittajan tietojen piilottaminen , sivulla 87
- Koputuksen ottaminen käyttöön, sivulla 87
- Puhelun suojaaminen, sivulla 88
- Automaattisen vastauksen määrittäminen, sivulla 88
- Puhepostin määrittäminen, sivulla 88
- HTTP-välityspalvelimen asetukset, sivulla 89
- Kellonajan muodon vaihtaminen, sivulla 91
- Päivämäärämuodon vaihtaminen, sivulla 92
- Näytönsäästäjän muuttaminen, sivulla 92
- Logon lisääminen puhelimen taustalle, sivulla 93
- Taustakuvan vaihtaminen puhelimen verkkosivulta, sivulla 93
- Kielen asettaminen, sivulla 94
- Salasanan asettaminen, sivulla 94
- Salasanan asettaminen puhelimen verkkosivulta, sivulla 94
- Profiilitilin määrittäminen, sivulla 95
- Usean sijainnin lisääminen BroadWorks XSI -käyttäjälle, sivulla 96

Puhelinasetusten yleiskuvaus

Järjestelmänvalvoja voi määrittää puhelimen asetusvalikot näytettäväksi puhelimen näytössä tai puhelimen verkkoliittymässä. Jos et löydä jotakin valikkoa, ota yhteyttä järjestelmänvalvojaan.

Soittoäänen vaihtaminen

Voit määrittää saapuvan puhelun soittoäänen.

Toimintasarja

-
- Vaihe 1** Valitse **Asetukset**.
 - Vaihe 2** Valitse **Käyttäjäasetukset > Soittoääni > Alanro (n) – soittoääni**, jossa n= alanumero.
 - Vaihe 3** Voit selata soittoääniä luettelo ja kuunnella näytteen valitsemalla **Toista**.
 - Vaihe 4** Tallenna valinta valitsemalla **Valitse ja Aseta**.
-

Ei saa häiritä -toiminnon ottaminen käyttöön puhelimen ruudusta

Ota käyttöön Ei saa häiritä -tila, kun haluat vaimentaa puhelimen äänet ja saapuvien puhelujen ilmoitukset häiriöiden välttämiseksi. Voit vaimentaa kaikki saapuvien puhelujen ilmoitukset tai tietyn soittajan ilmoituksen.

Toimintasarja

-
- Vaihe 1** Valitse **Asetukset**.
 - Vaihe 2** Valitse **Käyttäjäasetukset > Puheluasetukset > Ei saa häiritä**.
Huomautus Jos **Ei saa häiritä** -valikko ei näy näytössä, ota yhteyttä järjestelmänvalvojaan.
 - Vaihe 3** Valitse **On** ottaaksesi EHS-tilan käyttöön tai valitse **Off** poistaaksesi EHS-tilan pois käytöstä.
 - Vaihe 4** Tallenna asetukset valitsemalla **Aseta**.
-

Puheluiden siirto puhelimesta

Voit määrittää puhelimen välittämään saapuvat puhelut, kun olet siirtynyt **Soitonsiirron asetukset** -näyttöön.

Voit määrittää soitonsiirtopalvelut myös kahdella muulla tavalla. Jos haluat määrittää soitonsiirtopalvelut tietyllä toimintonäppäimellä, katso [Soitonsiirto, sivulla 39](#). Jos haluat määrittää soitonsiirtopalvelut puhelimen verkkosivulta, katso [Soitonsiirto puhelimen verkkosivulla, sivulla 39](#).


Ennen aloitusta

Järjestelmänvalvojan on otettava soitonsiirtopalvelut käyttöön.

Järjestelmänvalvoja poistaa käytöstä soitonsiirron ominaisuuksien aktivointikoodin synkronointiominaisuuden. Jos asetukset on käytössä, näyttöön tulevat **soitonsiirtoasetukset** muuttuvat vain valmiina -tilaan. Voit kuitenkin muuttaa Soitonsiirto (kaikki) -palvelun asetusta painamalla päänäytössä **Siirrä** tai **Siirrä kaikki**. Lisätietoja

on kohdassa [Kaikkien puheluiden soitonsiirron aktivointi aktivointikoodisynkronointia käyttämällä](#), sivulla 40.

Toimintosarja

- Vaihe 1** Valitse **Asetukset**.
- Vaihe 2** Valitse **Käyttäjäasetukset > Puheluasetukset > Soitonsiirto. Soitonsiirron asetukset** -ruutu tulee näkyviin.
- Vaihe 3** Valitse soitonsiirtopalvelu.
- **Siirrä kaikki**: siirtää kaikki saapuvat puhelut kohdepuhelinnumeroon.
 - **Siirto varattu-tilanteessa**: siirtää saapuvat puhelut kohdepuhelinnumeroon, kun linja on varattuna.
 - **Siirto ei vastaa -tilanteessa**: siirtää kohdepuhelinnumeroon saapuvat puhelut, joihin ei vastata.
- Vaihe 4** Ota soitonsiirtopalvelu käyttöön painamalla navigointinäppäinten **Valitse**-näppäintä.
- Vaihe 5** Soitonsiirtopalvelun kohdepuhelinnumeron määrittäminen.
- **Soitonsiirron numero (kaikki)**: puhelinnumero, johon haluat ohjata kaikkien puhelujen soitonsiirron.
 - **Soitonsiirron numero (varattu)**: puhelinnumero, johon haluat ohjata varattujen puhelujen soitonsiirron.
 - **Ei vast. -siirron numero**: puhelinnumero, johon haluat ohjata vastaamattomien puhelujen soitonsiirron.
 - **Ei vast. -siirr. viive**: määrittää vastaamattomien puhelujen soitonsiirron odotusviiveen.
- Huomautus**
- Jos järjestelmänvalvoja on poistanut toimintinäppäimen synkronoinnin (FKS) ja soitonsiirron XSI-synkronoinnin käytöstä puhelimestasi, voit kirjata numerona, kuinka monen sekunnin kuluttua puhelu siirretään.
 - Jos järjestelmänvalvoja on ottanut FKS-toiminnon tai soitonsiirron XSI-synkronoinnin käyttöön puhelimestasi, voit kirjata numerona, kuinka monen soitokerran jälkeen puhelu siirretään.
- Puhelimen soitonsiirtoasetukset ovat voimassa vain, kun FKS ja XSI ovat poissa käytöstä. Saat lisätietoja järjestelmänvalvojalta.
- Vaihe 6** (Valinnainen) Määritä kohdepuhelinnumero **Yhteystiedot**-toimintinäppäintä käyttämällä.
- a) Valitse **Soitonsiirron asetukset** -ruudussa haluamasi soitonsiirtopalvelu.
 - b) Valitse **Soitonsiirron numero (kaikki)**, **Soitonsiirron numero (varattu)** tai **Ei vast. -siirron nro**: sen mukaan, minkä soitonsiirtopalvelun valitsit, ja paina sitten **Yhteystiedot**-toimintinäppäintä.
 - c) Hae yhteystietoa. Lisätietoja on kohdassa [Yhteyshenkilön etsiminen kaikkien luettelujen ruudussa](#), sivulla 54.
 - d) Määritä kohdepuhelinnumero painamalla **Soita**. Kohdepuhelinnumero näkyy soitonsiirtopalvelun vieressä.
- Vaihe 7** Ota asetukset käyttöön painamalla **Aseta**.
- Vaihe 8** Varmista, että asetus on käytössä, tarkistamalla, että soitonsiirtokuvake  on näkyvissä. Kuvake ja kohdepuhelinnumero näkyvät puhelimen ruudussa ylävasemmalla tai keskellä.
- Kun olet ottanut jonkin soitonsiirtopalvelun käyttöön, **Siirrä**- tai **Siirrä kaikki** -toimintinäppäin vaihtuu **Tyhj. siirto**- tai **Tyhj. siirrä kaikki** -valinnaksi. Voit poistaa soitonsiirtopalvelun tai kaikki soitonsiirtopalvelut käytöstä painamalla kyseistä toimintinäppäintä. Kohdepuhelinnumero jää tällöin muistiin.

Tyhj. siirrä kaikki poistaa vain Soitonsiirto (kaikki) -palvelun käytöstä. **Tyhj. siirto** poistaa kaikki soitonsiirtopalvelut käytöstä.

Jos puhelimen soitonsiirtoasetukset eivät toimi, ota yhteyttä järjestelmänvalvojaan.

Soittoäänen määrittäminen puhelimen verkkosivulla

Toimintasarja

Vaihe 1 Valitse puhelimen verkkosivulla **User Login > Voice > Ext(n)**, jossa (n) alanumeron määrä.

Vaihe 2 Valitse **Call Feature Settings** -alueessa soittoääni avattavasta **Default Ring**-luettelosta.

Jos et halua määrittää puhelinlinjalle soittoääntä, valitse **No ring**. Puhelin ei soi, kun vastaanotat saapuvan puhelun.

Vaihe 3 Valitse **Submit All Changes**.

ESH-toiminnon ottaminen käyttöön puhelimen verkkosivulta

Toimintasarja

Vaihe 1 Valitse puhelimen verkkosivulla **User Login > Voice > User**.

Vaihe 2 Aseta **Supplementary Services**-kohdassa **DND Settings** -arvoksi **Yes**.

Voit ottaa Ei saa häiritä -tilan käyttöön kaikilla linjoilla, jos järjestelmänvalvojasi ei ole ottanut näppäinten synkronointitoimintoa (FKS) käyttöön.

Vaihe 3 Valitse **Submit All Changes**.

Näytönsäästäjän määrittäminen puhelimen verkkoliittymässä

Voit määrittää puhelimen näytönsäästäjän. Kun puhelinta ei käytetä tietyn ajan aikana, se siirtyy näytönsäästäjätilaan.

Minkä tahansa painikkeen painaminen palauttaa puhelimen normaalitilaan.

Toimintasarja

Vaihe 1 Valitse puhelimen verkkosivulla **Ääni > Käyttäjä**.

Vaihe 2 Määritä **Screen**-osassa kentät seuraavassa taulukossa kuvatulla tavalla.

Parametri	Kuvaus
Screen Saver Enable	Ota näytönsäästäjä käyttöön puhelimesta valitsemalla Yes . Kun puhelinta ei käytetä, taustavalo sammuu. Oletus: Ei
Screen Saver Type	Näytönsäästäjän tyypit. Valittavissa olevat vaihtoehdot: <ul style="list-style-type: none"> • Clock – Tuo näkyviin digitaalisen kellonajan tasavärisellä taustalla. • Download Picture – Tuo näkyviin puhelimen verkkosivulta ladatun kuvan. • Logo – Tuo näkyviin logon puhelimen ruudussa. Lisää logon kuva Logo URL-kentässä.
Screen Saver Wait	Vaadittu käyttämättömänä olon aika ennen näytönsäästäjän aloittamista. Määritä, kuinka monen sekunnin ajan puhelimen pitää olla käyttämättömänä ennen näyttönsäästäjän aloittamista. Oletus: 300
Picture Download URL	URL, jossa puhelimen taustakuvana käytettävä kuva on kuvatiedostona (.png). Jos ruudulla näytönsäästäjänä. Jos uuden taustakuvan lataamiseen annettu URL on virheellinen, puhelin ei voi ladata kuvaa edelleen. Jos puhelimesta ei ole aiemmin ladattua taustakuvaa, ruutu on harmaa.
Logo URL	Anna sen sijainnin URL-osoite tai polku, johon logokuva tallennetaan. Jos valitset Logo -tyyppinä, ruudussa näytönsäästäjänä.

Vaihe 3 Valitse **Submit All Changes**.

Taustavalon ajastimen säätäminen puhelimen verkkosivulta

Voit säästää energiaa sammuttamalla puhelimen taustavalon ennalta määritettynä ajankohtana. Puhelimen työpöytä näkyy edelleen, vaikka taustavalo on sammutettu.

Toimintasarja

Vaihe 1 Valitse puhelimen verkkosivulla **Käyttäjän kirjautuminen** > **Lisäasetukset** > **Ääni** > **Käyttäjä**.

Vaihe 2 Valitse **Screen**-kohdassa **Back Light Timer** -parametrin kesto.

Anonyymien puhelujen eston käyttöönotto puhelimen verkkosivulla

Toimintasarja

- Vaihe 1** Valitse puhelimen verkkosivulla **User Login > Voice > User**.
- Vaihe 2** Aseta **Supplementary Services**-kohdassa **Block ANC Setting** -arvoksi **Yes**.
Asetus koskee kaikkia linjoja lukuun ottamatta niitä, joilla järjestelmänvalvoja on ottanut linjan ja BroadSoft XSI -palvelun välisen anonyymien puhelujen hylkäämisen synkronoinnin käyttöön.
- Vaihe 3** Valitse **Submit All Changes**.
-

Odottavan puhelun ottaminen käyttöön puhelimen verkkosivulla

Toimintasarja

- Vaihe 1** Valitse puhelimen verkkosivulla **User Login > Voice > User**.
- Vaihe 2** Aseta **Supplementary Services**-kohdassa **CW Setting** arvoksi **Yes**.
Asetus koskee kaikkia rivejä lukuun ottamatta rivejä, joilla järjestelmänvalvoja on ottanut käyttöön Soittodottamisen synkronoinnin rivien ja BroadSoft XSI -palvelun välillä.
- Vaihe 3** Valitse **Submit All Changes**.
-

Tuntemattoman puhelun esto

Voit estää saapuvat puhelut, joissa ole soittajan tietoja, yksittäisellä linjalla tai kaikilla linjoilla.

Jos järjestelmänvalvoja on ottanut käyttöön linjan ja BroadSoft XSI -palvelun välisen anonyymien puhelujen hylkäämisen synkronoinnin käyttöön, tekemäsi asetus koskee vain yksittäistä linjaa eikä kaikkia linjoja. Yleensä asetus koskee kaikkia linjoja lukuun ottamatta niitä, joissa synkronointi on käytössä.

Toimintasarja

- Vaihe 1** Valitse **Asetukset**.
- Vaihe 2** Valitse **Käyttäjäasetukset > Puheluasetukset > Estä tuntemattomat puhelut**.
- Vaihe 3** Valitse **Päällä**, jos haluat estää puhelun, johon ei ole liitetty soittajan tietoja, tai valitse **Pois**, jos haluat sallia puhelun.

Vaihe 4 Tallenna asetukset valitsemalla **Aseta**.

Soittajan tietojen piilottaminen

Voit estää nimesi ja puhelinnumerosi näkymisen vastaanottajan ruudulla puhelua soittaessasi piilottamalla oman numerosi. Tämän toiminnon avulla voit varjella yksityisyyttäsi.

Ennen aloitusta

Järjestelmänvalvoja ottaa Estä nron lähetys -ominaisuuden käyttöön puhelimessa.

Järjestelmänvalvoja ottaa Estä nron lähetys -ominaisuuden käyttöön XSI BroadWorks -palvelimessa.

Toimintosarja

Vaihe 1 Valitse **Asetukset**.

Vaihe 2 Valitse **Käyttäjäasetukset > Puheluasetukset**.

Vaihe 3 Valitse **Estä nron lähetys**.

Vaihe 4 Ota nron lähetysten esto käyttöön tai poista se käytöstä painamalla **Valitse**.

Jos järjestelmänvalvoja ottaa numeron lähetysten eston käyttöön XSI BroadWorks -palvelimessa, puhelimesi noutaa arvon palvelimesta. Näet tällöin arvon, jonka järjestelmänvalvoja asettaa palvelimelle. Voit muokata arvoa puhelimen **Estä nron lähetys** -valikosta.

Vaihe 5 Tallenna muutos valitsemalla **Aseta**.

Koputuksen ottaminen käyttöön

Voit ottaa odottavan puhelun käyttöön tietyille linjalle tai kaikille linjoille. Jos se on käytössä, voit vastaanottaa puheluilmoituksen (yksi äänimerkki ja linjapainike vilkkuu punaisena) aktiivisen puhelun aikana.

Jos järjestelmänvalvoja on ottanut Soittoodottamisen synkronoinnin käyttöön linjan ja BroadSoft XSI -palvelun välillä, asetukset koskevat vain tiettyä linjaa kaikkien linjojen sijaan. Yleensä asetukset koskevat kaikkia linjoja lukuun ottamatta niitä, joissa synkronointi on käytössä.

Toimintosarja

Vaihe 1 Valitse **Asetukset**.

Vaihe 2 Valitse **Käyttäjäasetukset > Puheluasetukset > Odottava puhelu**.

Vaihe 3 Valitse **Päällä**, jos haluat, että voit vastata saapuvaan puhelun toisen puhelun aikana, tai poista toiminto käytöstä valitsemalla **Pois**.

Vaihe 4 Tallenna asetukset valitsemalla **Aseta**.

Puhelun suojaaminen

Voit suojata puhelut salakuuntelulta salaamalla puhelun. Voit määrittää Suojattu puhelu -toiminnon kaikille lähteville puheluille tai tietyille puhelulle.

Toimintosarja

- Vaihe 1** Valitse **Asetukset**.
 - Vaihe 2** Valitse **Käyttäjäasetukset > Puheluasetukset > Suojattu soitto**.
 - Vaihe 3** Ota Suojattu soitto -toiminto käyttöön valitsemalla **Päällä** tai poista se käytöstä valitsemalla **Pois**.
 - Vaihe 4** Tallenna asetukset valitsemalla **Aseta**.
-

Automaattisen vastauksen määrittäminen

Toimintosarja

- Vaihe 1** Valitse **Asetukset**.
 - Vaihe 2** Valitse **Käyttäjäasetukset > Puheluasetukset > Autom. vastaussivu**.
 - Vaihe 3** Ota automaattinen vastaussivu käyttöön valitsemalla **Päällä** tai poista se käytöstä valitsemalla **Pois**.
 - Vaihe 4** Tallenna muutokset valitsemalla **Aseta**.
-

Puhepostin määrittäminen

Toimintosarja

- Vaihe 1** Valitse **Asetukset**.
 - Vaihe 2** Valitse **Käyttäjäasetukset > Puheluasetukset > Puheposti**.
 - Vaihe 3** Anna puhelinumero puhepostin tarkistamista varten.
 - Vaihe 4** Vahvista annettu numero valitsemalla **Aseta**.
 - Vaihe 5** Poistu painamalla **Takaisin**.
-

HTTP-välityspalvelimen asetukset

Voit määrittää HTTP-välityspalvelimen puhelimen **Verkkomääritykset**-valikon **HTTP-välityspalvelimen asetukset** -valikossa. HTTP-välityspalvelimen asetukset ovat käytettävissä myös puhelimen verkkosivulla.

Asiaan liittyviä aiheita

[Välityspalvelimen määrittäminen automaattisessa välityspalvelintilassa](#), sivulla 89

[Välityspalvelimen määrittäminen manuaalisessa välityspalvelintilassa](#), sivulla 89

[Välityspalvelimen määrittäminen puhelimen verkkosivulta](#), sivulla 90

Välityspalvelimen määrittäminen automaattisessa välityspalvelintilassa

Voit valita automaattisen välityspalvelintilan HTTP-välityspalvelimen määrittämiseksi puhelimesta.

Toimintosarja

-
- Vaihe 1** Valitse **Asetukset**.
- Vaihe 2** Valitse **Verkkomääritykset > HTTP-välityspalvelimen asetukset > Välityspalvelimen tila**.
- Vaihe 3** Valitse **Automaattinen** painamalla navigointipainikkeiden **Valitse**-painiketta.
- Vaihe 4** Korosta **Automaattinen määrittäminen (WPAD)**, valitse **Päällä** PAC-tiedoston automaattiseen hakemiseen käytettävän Web Proxy Auto-Discovery (WPAD) -mekanismin ottamiseksi käyttöön ja valitse **Pois** WPAD:n poistamiseksi käytöstä..
- Puhelimesi käyttää WPAD:tä oletusarvoisesti välityspalvelintilassa.
- Vaihe 5** (Valinnainen) Jos poistat WPAD:n edellisessä vaiheessa käytöstä, sinun on annettava myös Proxy Auto-Configuration (PAC) -tiedoston kelvollinen URL-osoite **PAC URL** -kohdassa. Esimerkki:
`http://proxy.department.branch.example.com/pac`
- Jos sinulla ei ole PAC URL:ää, ota yhteyttä järjestelmänvalvojaan.
- Vaihe 6** Ota asetukset käyttöön painamalla **Aseta**.
-

Välityspalvelimen määrittäminen manuaalisessa välityspalvelintilassa

Voit valita manuaalisen välityspalvelintilan HTTP-välityspalvelimen määrittämiseksi puhelimesta.

Ennen aloitusta

Saat palvelinosoitteen ja välityspalvelimen portin järjestelmänvalvojalta.

Toimintosarja

-
- Vaihe 1** Valitse **Asetukset**.

- Vaihe 2** Valitse **Verkkomääritykset > HTTP-välityspalvelimen asetukset > Välityspalvelimen tila**.
- Vaihe 3** Valitse **Manuaalinen** painamalla navigointipainikkeiden **Valitse**-painiketta.
- Vaihe 4** Anna välityspalvelimelle kelvollinen isäntänimi tai IP-osoite **Välityspalv. isäntäkone** -kohdassa.
Huomautus Älä anna välityspalvelimen isäntäkoneen protokollaa (<http://> tai <https://>).
- Vaihe 5** Anna määritetylle välityspalvelimelle kelvollinen palvelinportti **Välityspalvelimen portti** -kohdassa.
- Vaihe 6** (Valinnainen) Jos välityspalvelin vaatii todentamista, korosta **Välityspalvelimen todennus** ja valitse sitten **Päällä**.
- Vaihe 7** (Valinnainen) Anna käyttäjänimesi ja salasanasi välityspalvelimen käyttöä varten.
 Jos sinulla ei ole käyttäjänimeä ja salasanaa, ota yhteyttä järjestelmänvalvojaan.
- Vaihe 8** Ota asetukset käyttöön painamalla **Aseta**.

Välityspalvelimen määrittäminen puhelimen verkkosivulta

Voit valita automaattisen tai manuaalisen välityspalvelintilan HTTP-välityspalvelimen määrittämiseksi puhelimen verkkosivulla.

Toimintosarja

- Vaihe 1** Valitse puhelimen verkkosivulla **Voice > System**.
- Vaihe 2** Määritä **HTTP-välityspalvelimen asetukset** -osiossa seuraavassa taulukossa kuvatut parametrit:

Taulu 2. HTTP-välityspalvelimen asetukset

Parametri	Kuvaus
Välityspalvelimen tila	Valitse HTTP-välityspalvelimen asetukseksi välityspalvelimen tila. Vaihtoehdot ovat: <ul style="list-style-type: none"> • Automaattinen • Manuaalinen • Ei käytössä Oletus: ei käytössä
Käytä automaattista löytämistä (WPAD)	Valitse Kyllä , jos haluat hakea Proxy Auto-Configuration (PAC) -tiedoston automaattisesti Web Proxy Auto-Discovery (WPAD) -mekanismilla. Jos parametrin asetuksena on Ei , sinun on määritettävä PAC URL . Tämä parametri on käytettävissä, kun määrität Välityspalvelimen tila -asetukseksi Automaattinen . Oletusarvo: Kyllä

Parametri	Kuvaus
PAC-osoite	PAC-tiedoston URL-osoite. Tämä parametri on käytettävissä, kun määrität Välityspalvelimen tila -asetukseksi Automaattinen ja Käytä automaattista löytämistä (WPAD) -asetukseksi Ei .
Välityspalvelimen isäntä	Välityspalvelimen palvelinosoite (isäntänimi tai IP-osoite). Älä anna protokollaa (<code>http://</code> tai <code>https://</code>). Tämä parametri on käytettävissä, kun määrität Välityspalvelimen tila -asetukseksi Manuaalinen .
Välityspalvelimen portti	Välityspalvelimen portin numero. Tämä parametri on käytettävissä, kun määrität Välityspalvelimen tila -asetukseksi Manuaalinen .
Välityspalvelin vaatii todentamista	Jos välityspalvelin vaatii todentamista, valitse Kyllä . Valitse muussa tapauksessa Ei . Parametrin määrittäminen vaihtelee välityspalvelimen toimintatavan mukaan. Tämä parametri on käytettävissä, kun määrität Välityspalvelimen tila -asetukseksi Manuaalinen .
Käyttäjänimi	Anna välityspalvelimella todennustietoja käyttävän käyttäjän käyttäjänimi. Tämä parametri on käytettävissä, kun määrität Välityspalvelimen tila -asetukseksi Manuaalinen ja Välityspalvelin vaatii todentamista -asetukseksi Kyllä .
Salasana	Anna määritetyn käyttäjänimen salasana välityspalvelimen todentamista varten. Tämä parametri on käytettävissä, kun määrität Välityspalvelimen tila -asetukseksi Manuaalinen ja Välityspalvelin vaatii todentamista -asetukseksi Kyllä .

Vaihe 3 Valitse **Submit All Changes**.

Kellonajan muodon vaihtaminen

Voit vaihtaa puhelimen näytössä näkyvän kellonajan muotoa.

Toimintasarja

- Vaihe 1** Valitse **Asetukset**.
- Vaihe 2** Valitse **Laitteen hallinta > Päivämäärä/aika > Ajan muoto**.
Määritä kesäaika valitsemalla **Laitehallinta > Päivämäärä/aika > Kesäaika**. Ota kesäaika käyttöön valitsemalla **Päällä** ja poista se käytöstä valitsemalla **Pois**.
- Vaihe 3** (Valinnainen) Valitse **Laitehallinta > Päivämäärä/aika > Aikavyöhyke**.
- Vaihe 4** Valitse ajan muoto ja ota muutokset käyttöön valitsemalla **Aseta**.
-

Päivämäärämuodon vaihtaminen

Voit vaihtaa puhelimen näytössä näkyvän päivämäärän muotoa.

Toimintasarja

- Vaihe 1** Valitse **Asetukset**.
- Vaihe 2** Valitse **Laitteen hallinta > Päivämäärä/aika > Päivämäärämuoto**.
- Vaihe 3** Valitse päivämäärämuoto ja ota muutokset käyttöön valitsemalla **Aseta**.
-

Näytönsäästäjän muuttaminen

Voit ottaa puhelimesi näytönsäästäjän käyttöön ja määrittää sen ulkonäön ja ajan, jonka puhelimen on oltava käyttämättömänä ennen kuin näytönsäästäjä tulee näkyviin.

Toimintasarja

- Vaihe 1** Valitse **Asetukset**.
- Vaihe 2** Valitse **Käyttäjäasetukset > Näyttöasetukset > Näytönsäästäjä**.
- Vaihe 3** Ota näytönsäästäjä käyttöön valitsemalla **Päällä** ja valitse **Pois**, jos haluat poistaa sen käytöstä.
- Vaihe 4** Muuta seuraavia asetuksia valitsemalla **Näytönsäästäjän asetukset**:
- **Näytönsäästäjän tyyppi** — Valitse jokin seuraavista vaihtoehdoista:
 - **Kello** – Tuo näkyviin pyöreän kellon, taustakuva näkyy taustalla.
 - **Lataa kuva** – Tuo näkyviin puhelimen verkkosivulta ladatun kuvan.
 - **Logo** – Tuo logon näkyviin puhelimen näytönsäästäjänä. Tämä kuva lisätään puhelimen verkkosivun logon URL-kentässä.

- **Aika aloitukseen** – Määritä, kuinka monen sekunnin ajan puhelimen pitää olla käyttämättömänä ennen kuin näytönsäästäjä tulee käyttöön.
- **Päivityksen aikaväli** – Määritä, kuinka monen sekunnin välein näytönsäästäjä päivittyy (jos käytössä on esimerkiksi vaihtuvat kuvat).

Vaihe 5 Valitse **Aseta**.

Logon lisääminen puhelimen taustalle

Voit lisätä logokuvakkeen puhelimen näytön taustakuvaksi puhelimen verkkosivulta.

Toimintosarja

Vaihe 1 Valitse puhelimen verkkosivulla **User Login > Voice > User**.

Vaihe 2 Valitse **Screen**-osiossa **LogoPhone Background** -kentässä ja anna sen sijainnin URL-osoite tai polku, johon logon kuva tallennetaan, **Logo URL** -kentässä.

Vaihe 3 Valitse **Submit All Changes**.

Kun logo on lisätty puhelimen taustakuvaksi ja valitset **Oletusarvo Puhelimen tausta** -luettelossa ja tallennat muutokset, logokuvake häviää puhelimen näytöstä.

Taustakuvan vaihtaminen puhelimen verkkosivulta

Järjestelmänvalvoja voi sallia käyttäjän vaihtaa puhelimen taustakuvaksi jonkin käytettävissä olevista taustakuvista.

Toimintosarja

Vaihe 1 Valitse puhelimen verkkosivulla **User Login > Voice > User**.

Vaihe 2 Valitse **Screen**-osion **Phone Background** -kentässä jokin vaihtoehdoista puhelimen taustakuvaksi.

- **Default:** Puhelimessa ei ole taustakuvaa. Jos puhelimeen ei lisätä taustakuvaa, puhelimen ruudussa näkyy yksivärinen tausta.
- **Logo:** Voit valita puhelimen verkkosivulla **Logo** ja valita logon puhelimesi taustakuvaksi. Puhelin käyttää taustakuvana logoa, jonka osoitteen määrittät **Logo URL** -kenttään.

Huomio **Logo URL**- ja **Picture Download URL** -kenttien enimmäispituus on 255 merkkiä.

Logo näytetään puhelimen ruudun keskellä. Puhelimen logon näyttöalueen koko on 128 x 128 pikseliä. Jos alkuperäinen koko ei mahdu näyttöalueelle, logon koko muutetaan näyttöalueelle sopivaksi.

Vaihe 3 Valitse **Submit All Changes**.

Kielen asettaminen

Puhelimen määritysten mukaan voit ehkä muuttaa puhelimesiasi käytettävää kieltä.

Toimintasarja

Vaihe 1 Valitse **Asetukset**.

Vaihe 2 Valitse **Laitteen hallinta > Kieli**.

Vaihe 3 Valitse kieli käytettävissä olevien kielten luettelosta.

Vaihe 4 Valitse **Tallenna**.

Salasanan asettaminen

Vaihda puhelimen salasana säännöllisesti ja huolehdi verkon turvallisuudesta.

Ennen aloitusta

Sinulla on oltava salasana.

Toimintasarja

Vaihe 1 Valitse **Asetukset**.

Vaihe 2 Valitse **Laitteen hallinta > Aseta salasana**.

Vaihe 3 Anna nykyinen salasana Vanha salasana -kenttään.

Vaihe 4 Kirjoita uusi salasana Uusi salasana- ja Kirjoita uusi salasana uudelleen -kenttiin.

Vaihe 5 Valitse **Tallenna**.

Asiaan liittyviä aiheita

[Salasanan asettaminen puhelimen verkkosivulta](#), sivulla 94

Salasanan asettaminen puhelimen verkkosivulta

Voit päivittää salasanasi puhelimen verkkosivulla.

Ennen aloitusta

Sinulla on oltava nykyinen salasanasi.

Toimintasarja

- Vaihe 1** Valitse puhelimen verkkosivulla **Voice > System**.
- Vaihe 2** Etsi **Järjestelmän määrittäminen** -osiosta parametri **Käyttäjän salasana** ja valitse parametrin vierestä **Vaihda salasana**.
- Vaihe 3** Anna nykyinen salasana **Vanha salasana** -kenttään.
Jos sinulla ei ole salasanaa, pidä kenttä tyhjänä.
- Vaihe 4** Anna uusi salasana **Uusi salasana** -kenttään.
- Vaihe 5** Valitse **Submit**.
Verkkosivulle ilmestyy viesti **Salasanasi on vaihdettu**.
-

Profiilitilin määrittäminen

Tarvitset todennustunnistetiedot, jotta voit synkronoida uudelleen puhelimen valmisteluprofiilin avulla ja pyydetessä **Profiiliasetukset**-näytössä.

Jos et huomannut **Profiiliasetukset**-näyttöä, voit avata sen puhelimen valikosta tai käyttämällä mahdollista **Määrittäminen**-toimintonäppäintä.

Jos puhelimen sisäänkirjautuminen epäonnistuu, ota yhteyttä järjestelmänvalvojaan.

Ennen aloitusta

Järjestelmänvalvoja määrittää puhelimen profiilin todentamistyyppin ja tuo näkyviin todennustunnistetietoja.

Toimintasarja

- Vaihe 1** Valitse **Asetukset**.
- Vaihe 2** Valitse **Laitehallinta > Profiilitilin määrittäminen**.
Käyttäjänimi ja salasana täytetään automaattisesti. Nämä kentät ovat tyhjiä, jos käyttäjänimesi ja salasanasi ei ole aiemmin lisätty.
- Vaihe 3** Tallenna käyttäjätunnus ja salasana painamalla **Kirjaudu**.
Huomautus Jos **Käyttäjänimi**- tai **Salasana**-kenttä on tyhjä, **Kirjaudu**-toimintonäppäin näkyy puhelimesta harmaana eikä sitä voi painaa.
- Vaihe 4** (Valinnainen) Syötä uusi käyttäjänimi ja salasana, jos haluat kirjautua sisään eri tunnistiedoilla.
-

Usean sijainnin lisääminen BroadWorks XSI -käyttäjälle

Voit lisätä useita sijainteja puhelimesi alanumeroon. Näin saapuva puhelu voidaan siirtää saumattomasti puhelimestasi muihin matka- tai pöytäpuhelimiin, jotka on lisätty alanumeroosi.

Ennen aloitusta

Järjestelmänvalvoja on ottanut Anywhere-ominaisuuden käyttöön alanumerossa.

Toimintosarja

- Vaihe 1** Valitse **Asetukset**.
 - Vaihe 2** Valitse **Käyttäjäasetukset** > **Puheluasetukset**.
 - Vaihe 3** Valitse **Anywhere**.
 - Vaihe 4** (Valinnainen) Valitse linja, jos BroadWorks Anywhere on määritetty usealle linjalle.
 - Vaihe 5** Lisää yhteyshenkilön numero ja nimi **Sijainnit**-ruutuun.
Syötettävässä nimessä voi olla enintään 25 merkkiä. Voit myös jättää **Nimi**-kentän tyhjäksi.
Syötettävässä numerossa voi olla enintään 20 merkkiä.
 - Vaihe 6** Ota sijainti käyttöön tai poista se käytöstä.
 - Vaihe 7** Lisää sijainnit **Sijainnit**-luetteloon valitsemalla **Tallenna**.
-



Tuoteturvallisuus ja

- [Turvallisuus ja suorituskyky, sivulla 97](#)
- [Vaatimustenmukaisuuslausunnot, sivulla 99](#)
- [Cisco Product Security -yleiskatsaus, sivulla 106](#)
- [Tärkeät tiedot verkossa, sivulla 106](#)

Turvallisuus ja suorituskyky

Virtakatkos

Voit käyttää puhelimella hätäpalveluja vain, jos puhelin on kytketty virtalähteeseen. Virtakatkosten aikana palvelu- ja hätänumeroiden valinta ei onnistu, ennen kuin virta on palautettu. Jos virransyötössä on häiriöitä tai se katkeaa, saatat joutua palauttamaan laitteen oletusasetukset tai määrittämään ne uudelleen ennen palvelu- tai hätänumeroiden käyttöä.

Määräystenmukaiset toimialueet

Tämän puhelimen radiotaajuus on määritetty tietyille määräystenmukaiselle toimialueelle. Jos käytät tätä puhelinta määritetyn määräystenmukaisen toimialueen ulkopuolella, puhelin ei toimi oikein ja saatat rikkoa paikallisia säädöksiä.

Terveydenhoitoympäristöt

Tämä tuote ei ole lääketieteellinen laite ja se käyttää säätelemätöntä taajuusalueita, joka voi altistua muiden laitteiden tai laitteiston häiriöille.

Ulkoiset laitteet

Suosittellemme käyttämään laadukkaita ulkoisia laitteita, jotka on suojattu ei-toivotuilta radio- ja äänitaajuussignaaleilta. Ulkoisia laitteita ovat esimerkiksi kuulokkeet, kaapelit ja liittimet.

Häiriöitä voi silti aiheutua jonkin verran sen mukaan, minkä laatuista laitteita käytetään ja miten kaukana nämä laitteet ovat muista laitteista, esimerkiksi matkapuhelimista tai kaksisuuntaisista radioista. Tällaisissa tapauksissa suosittelemme toimimaan seuraavasti:

- Siirrä ulkoinen laite kauemmas radio- ja äänitaajuussignaalien lähteestä.
- Sijoita ulkoisen laitteen kaapelit kauas radio- ja äänitaajuussignaalien lähteestä.
- Käytä ulkoisessa laitteessa suojattuja kaapeleita tai kaapeleita, joiden liitin on kunnossa.
- Lyhennä ulkoisen laitteen kaapelia.
- Käytä ulkoisen laitteen kaapeleissa ferriittejä tai muita vastaavia laitteita.

Cisco ei takaa ulkoisten laitteiden, kaapelien ja liittimien toimivuutta.



Huomio Euroopan unionin maissa tulee käyttää vain EMC-direktiivin [89/336/EY] mukaisia ulkoisia kaiuttimia, mikrofoneja ja kuulokkeita.

Puhelimen kytkeminen verkkovirtaan

Voit kytkeä puhelimen verkkovirtaan seuraavilla tavoilla:

- Voit käyttää puhelimen mukana toimitettua verkkolaitetta.
- Jos verkko tukee PoE (Power over Ethernet) -tekniikkaa, voit kytkeä neuvottelupuhelimen verkkoon.

Jos et ole varma verkon PoE-tuesta, ota yhteyttä järjestelmänvalvojaan.

Puhelimen toiminta verkon ruuhkautumisen aikana

Verkon suorituskykyä heikentävät tekijät voivat vaikuttaa puhelimen äänenlaatuun. Joissakin tapauksissa puhelu voi jopa katketa. Verkon suorituskykyyn voivat vaikuttaa esimerkiksi seuraavat tekijät:

- Hallintatehtävät, kuten sisäisten porttien tai tietoturvan tarkistus.
- Verkkoon kohdistuvat hyökkäykset, kuten palvelunestohyökkäys.

UL-varoitus

LAN-ja ethernet-kaapelia tai muita laitteeseen liitettyjä kaapeleita ei saa jatkaa rakennuksen ulkopuolelle.

Tuotetarra

Tuotetarra on laitteen pohjassa.

Vaatimustenmukaisuuslausunnot

Euroopan unionin vaatimustenmukaisuuslausunnot

CE-merkintä

Laitteeseen ja pakkaukseen on lisätty seuraava CE-merkintä.



Euroopan unionin radiotaajuudelle altistumislausunto

Tämä laite on testattu, ja sen on havaittu noudattavan EU:n EMF-direktiiviä 2014/53/EY.

Yhdysvaltain vaatimustenmukaisuuslausunnot

Osa 15 -radiolaite

**Huomio**

Osa 15 -radiolaite toimii häiritsemättä muita samalla taajuudella toimivia laitteita. Tähän tuotteeseen tehtävät muutokset tai muokkaukset, joilla ei ole Ciscon antamaa hyväksyntää, kuten muun kuin Ciscon antennin käyttäminen, voivat mitätöidä käyttäjän oikeuden käyttää laitetta.

Kanadan vaatimustenmukaisuuslausunnot

Tämä laite noudattaa alan Kanadan käyttöoikeuspoikkeuksen RSS-standardeja. Käyttöön liittyy seuraavat kaksi ehtoa: 1) tämä laite ei saa aiheuttaa haitallisia häiriöitä, ja 2) tämän laitteen on hyväksyttävä kaikki häiriöt, mukaan lukien häiriöt, jotka voivat saada laitteen toimimaan epätoivotulla tavalla. Viestinnän tietosuojaa ei voida taata tätä puhelinta käytettäessä.

Tämä tuote on sovellettavien teknisten Innovation, Science and Economic Development Canada -tietojen mukainen.

Avis de Conformité Canadien

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence RSS d'Industry Canada. Le fonctionnement de cet appareil est soumis à deux conditions : (1) ce périphérique ne doit pas causer d'interférence et (2) ce périphérique doit supporter les interférences, y compris celles susceptibles d'entraîner un fonctionnement non souhaitable de l'appareil. La protection des communications ne peut pas être assurée lors de l'utilisation de ce téléphone.

Le présent produit est conforme aux spécifications techniques applicables d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada.

Laite vastaa RSS 102:n osiossa 2.5 esitettyä rutiiniarviointirajoitusten poikkeusta ja RSS-102:n radiotaajuudelle altistumista koskevaa vaatimustenmukaisuutta. Käyttäjät voivat saada kanadalaisia tietoja radiotaajuudelle altistumisesta ja vaatimustenmukaisuudesta. Le dispositif rencontre l'exemption des limites courantes d'évaluation dans la section 2.5 de RSS 102 et la conformité à l'exposition de RSS-102 rf, utilisateurs peut obtenir l'information canadienne sur l'exposition et la conformité de rf.

Tätä lähetintä ei saa sijoittaa samaan paikkaan tai käyttää minkään muun antennin tai lähettimen kanssa. Tämä laite on asennettava ja sitä on käytettävä siten, että kehon ja säteilylähteen välinen etäisyys on vähintään 20 senttimetriä.

Cet émetteur ne doit pas être Co-placé ou ne fonctionnant en même temps qu'aucune autre antenne ou émetteur. Cet équipement devrait être installé et actionné avec une distance minimum de 20 centimètres entre le radiateur et votre corps.

Kaistalla 5 150–5 250 MHz käytettävä laite on tarkoitettu vain sisäkäyttöön mobiilisatelliittijärjestelmien kanavoinnista aiheutuvien haitallisten häiriöiden vähentämiseksi.

Irrotettavilla antennilla varustettujen laitteiden tapauksessa kaistoilla 5 250–5 350 MHz ja 5 470–5 725 MHz käytettävien laitteiden suurimman sallitun antennin vahvistuksen on oltava tasoa, jolla laite noudattaa edelleen ekvivalenttisen isotrooppisen säteilytehon raja-arvoa.

Irrotettavilla antennilla varustettujen laitteiden tapauksessa kaistoilla 5 725–5 850 MHz käytettävien laitteiden suurimman sallitun antennin vahvistuksen on oltava tasoa, jolla laite noudattaa edelleen ekvivalenttisen isotrooppisen säteilytehon raja-arvoa pisteestä pisteeseen sekä muussa käytössä.

les dispositifs fonctionnant dans la bande 5150-5250 MHz sont réservés uniquement pour une utilisation à l'intérieur afin de réduire les risques de brouillage préjudiciable aux systèmes de satellites mobiles utilisant les mêmes canaux;

le gain maximal d'antenne permis pour les dispositifs utilisant les bandes 5250-5350 MHz et 5470-5725 MHz doit se conformer à la limite de p.i.r.e.;

le gain maximal d'antenne permis (pour les dispositifs utilisant la bande 5725-5850 MHz) doit se conformer à la limite de p.i.r.e. spécifiée pour l'exploitation point à point et non point à point, selon le cas.

Kanadan radiotaajuudelle altistumislausunto

TÄMÄ LAITE ON RADIOALLOILLE ALTISTUMISTA KOSKEVAN ISED RSS-102 R5 -ASETUKSEN RAJOITUSTEN MUKAINEN

Laitteesi sisältää radiolähettimen ja -vastaanottimen. Se on suunniteltu yleisten radioalloille (radiotaajuuksien sähkömagneettisille kentille) altistumista koskevien (kontrolloimattomien) rajoitusten mukaiseksi asetuksen RSS-102 mukaan. Tämä asetus viittaa Health Canada Safety Code 6:een ja sisältää huomattavan turvamarginaalin, jolla voidaan taata kaikkien turvallisuus iästä ja terveydentilasta riippumatta.

Järjestelmät on suunniteltu käytettäväksi siten, etteivät antennit joudu kosketuksiin loppukäyttäjän kanssa. Järjestelmä kannattaa asettaa paikkaan, jossa antennit pysyvät altistumista säätelevien määräysten mukaisella vähimmäisetäisyydellä käyttäjästä.

Laite on testattu ja todettu sovellettavien säädösten mukaiseksi osana radion sertifiointiprosessia.

Déclaration d'Exposition aux RF Canadienne

CE PÉRIPHÉRIQUE RESPECTE LES LIMITES DÉCRITES PAR LA NORME RSS-102 R5 D'EXPOSITION À DES ONDES RADIO

Votre appareil comprend un émetteur et un récepteur radio. Il est conçu pour ne pas dépasser les limites applicables à la population générale (ne faisant pas l'objet de contrôles périodiques) d'exposition à des ondes radio (champs électromagnétiques de fréquences radio) comme indiqué dans la norme RSS-102 qui sert de référence au règlement de sécurité n°6 sur l'état de santé du Canada et inclut une marge de sécurité importantes conçue pour garantir la sécurité de toutes les personnes, quels que soient leur âge et état de santé.

En tant que tels, les systèmes sont conçus pour être utilisés en évitant le contact avec les antennes par l'utilisateur final. Il est recommandé de positionner le système à un endroit où les antennes peuvent demeurer à au moins une distance minimum préconisée de l'utilisateur, conformément aux instructions des réglementations qui sont conçues pour réduire l'exposition globale de l'utilisateur ou de l'opérateur.

Le périphérique a été testé et déclaré conforme aux réglementations applicables dans le cadre du processus de certification radio.

Kanadan tehokkaita tutkalaitteita koskeva lausunto

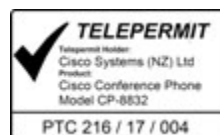
Käyttäjille ilmoitetaan myös, että tehokkaat tutkalaitteet varataan ensisijaisiksi kaistojen 5 250–5 350 MHz ja 5 650–5 850 MHz käyttäjiksi ja että ne voivat aiheuttaa häiriöitä ja/tai vioittaa LE-LAN-laitteita.

Devraient également être informés des utilisateurs que les radars à haute puissance sont désignés comme utilisateurs principaux (à savoir des utilisateurs prioritaires) des bandes 5250-5350 MHz et 5650 à 5.850 MHz et que ces radars pourraient provoquer des interférences et / ou endommager les périphériques LE-LAN.

Uuden-Seelannin vaatimustenmukaisuuslausunnot

Yhteyden muodostamisluvan yleisvaroitus

Terminaalilaitteen Telepermit-luvan myöntäminen osoittaa vain, että Spark NZ on hyväksynyt sen, että laite täyttää sen verkkoon yhdistämisen vähimmäisehdot. Se ei ole osoitus Spark NZ:n tuotesuosituksista eikä se muodosta minkäänlaista takuuta. Ennen kaikkea se ei anna mitään takuuta siitä, että mikään tuote toimisi minkään toisen erimerkkisen tai -mallisen Telepermitted-laitteen kanssa, eikä se ole osoitus siitä, että tuote olisi yhteensopiva kaikkien Spark NZ:n verkkopalveluiden kanssa.



Taiwanin vaatimustenmukaisuuslausunnot

DGT-varoituslausunto

避免電波干擾，本器材禁止於室外使用5.25-5.35 秊赫頻帶

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條 經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。

第十四條 低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電信。

低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

低功率射頻電機技術規範

4.7 無線資訊傳輸設備

4.7.5 在5.25-5.35秊赫頻帶內操作之無線資訊傳輸設備，限於室內使用。

4.7.6 無線資訊傳輸設備須忍受合法通信之干擾且不得干擾合法通信；如造成干擾，應立即停用，俟無干擾之虞，始得繼續使用。

4.7.7 無線資訊傳輸設備的製造廠商應確保頻率穩定性，如依製造廠商使用手冊上所述正常操作，發射的信號應維持於操作頻帶中。

197048

本器材須經專業工程人員安裝及設定，始得設置使用，且不得直接販售給一般消費者



Ilmoitukset alhaisesta virrasta ja visuaalisista varoituksista

視力保護警語：使用過度恐傷害視力

低功率射頻電機警語：

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性之功能。

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

4.7.9.1 應避免影響附近雷達系統之操作。

4.7.9.2 高增益指向性天線只得應用於固定式點對點系統。

Argentiinan vaatimustenmukaisuuslausunto

Advertencia

No utilizar una fuente de alimentación con características distintas a las expresadas ya que podría ser peligroso.

CP-8832-MIC-WLS CNC ID:22259

CP-8832 CNC ID: 21503

Brasilian vaatimustenmukaisuustiedot

Art. 5º - 680

Tämä laite ei ole oikeutettu suojaukseen haitallisia häiriöitä vastaan, eikä se voi aiheuttaa häiriöitä asianmukaisesti valtuutetuissa järjestelmissä.

Lisätietoja on osoitteessa: <http://www.anatel.gov.br>

Malli	Sertifiointinumero
8832	 01661-18-01086

Singaporen vaatimustenmukaisuuslausunto

**Complies with
IMDA Standards
DB101992**

Kiinan vaatimustenmukaisuustiedot

Luokan A varoituslausunto

Tämä lausunto koskee Cisco IP -neuvottelupuhelinta 8832NR.

声明：此为A级UC系统产品附件(中国大陆)，在生活环境中，该产品可能会造成无线电干扰，在这种情况下，可能需要用户对其干扰采取切实可行的措施。

Japanin vaatimustenmukaisuustiedot

VCCI-vaatimustenmukaisuus luokan B laitteille



Japanin radiolaitteiden vaatimustenmukaisuus CP-8832



”5,2/5,3 GHz on rajoitettu vain sisätalokäyttöön Japanissa”

Korean vaatimustenmukaisuustiedot



R-CMM-TNY-CP-8832-CP-8832-MIC-WIRED ja CP-8832-POE



R-R-TNY-CP-8832-NR (CP-8832-NR)

Meksikon vaatimustenmukaisuustiedot

IFETEL: RCPCICP18-0445



Hyväksyntä: NYCE/CT/0125/18/TS

Venäjän vaatimustenmukaisuustiedot

Euraasian talousunionin merkki (Venäjä, Valko-Venäjä, Kazakstan)



FCC:n vaatimustenmukaisuuslausunnot

FCC (Federal Communications Commission) edellyttää seuraaville lausunnoille vaatimustenmukaisuuslausuntoja.

FCC-säännösten osaa 15.19 koskeva lausunto

Tämä laite on FCC-sääntöjen osan 15 mukainen. Käyttöön liittyy seuraavat kaksi ehtoa: 1) tämä laite ei saa aiheuttaa haitallisia häiriöitä, ja 2) tämän laitteen on hyväksyttävä kaikki vastaanottamansa häiriöt, mukaan lukien häiriöt, jotka voivat saada laitteen toimimaan epätoivotulla tavalla.

FCC-säännösten osaa 15.21 koskeva lausunto

Kaikki muutokset tai muunnokset, joita vaatimustenmukaisuuden noudattamisesta vastuussa oleva osapuoli ei ole hyväksynyt, voivat mitätöidä tämän laitteen lisenssin.

Tämä laite on FCC-sääntöjen osan 15 mukainen. Käyttöön liittyy seuraavat kaksi ehtoa: 1) tämä laite ei saa aiheuttaa haitallisia häiriöitä, ja 2) tämän laitteen on hyväksyttävä kaikki vastaanottamansa häiriöt, mukaan lukien häiriöt, jotka voivat saada laitteen toimimaan epätoivotulla tavalla. Viestinnän tietosuojaa ei voida taata tätä puhelinta käytettäessä.

FCC-säännösten radiotaajuussäteilylle altistumista koskeva lausunto

Tämä laite noudattaa FCC:n säteilylle altistumisrajoja, jotka on määritelty kontrolloimattomalle ympäristölle. Loppukäyttäjien on noudatettava erityisiä käyttöohjeita radiotaajuussäteilymääräysten noudattamiseksi. Tämä lähetin on sijoitettava vähintään 20 cm:n etäisyydelle käyttäjästä eikä sitä saa sijoittaa samaan paikkaan tai käyttää yhdessä toisen antennin tai lähettimen kanssa.

Kaistalla 5 150–5 250 MHz käytettävä laite on tarkoitettu vain sisäkäyttöön mobiilisatelliittijärjestelmien kanavoinnista aiheutuvien haitallisten häiriöiden vähentämiseksi.

FCC-säännösten vastaanottimia ja luokan B digitaalisia laitteita koskeva lausunto

Tämä laite on testattu ja sen on osoitettu noudattavan luokan B digitaalisille laitteille asetettuja määräyksiä FCC-sääntöjen osan 15 mukaisesti. Nämä rajoitukset on tarkoitettu suojaukseksi haitallisilta häiriöiltä, kun laitetta käytetään asuinympäristöissä. Tämä laite tuottaa, käyttää ja voi säteillä radiotaajuista energiaa, ja jos sitä ei asenneta tai käytetä ohjeiden mukaisesti, seurauksena voi olla häiriöitä radioviestinnälle. Kaikki asennukset eivät kuitenkaan välttämättä aiheuta häiriöitä.

Jos tämä laite aiheuttaa radio- tai televisiovastaanotossa häiriöitä, jotka voidaan todeta katkaisemalla virta ja kytkemällä se uudelleen, käyttäjää kehoitetaan korjaamaan häiriöt jollakin seuraavista tavoista:

- Suuntaa vastaanottoantenni toisin tai siirrä se toiseen paikkaan.
- Siirrä tämä laite ja muut laitteet kauemmas toisistaan.
- Kytke laite ja vastaanotin eri pistorasioihin.
- Pyydä apua jälleenmyyjältä tai kokeneelta radio-/TV-tekniikolta.

Cisco Product Security -yleiskatsaus

Tämä tuote sisältää salausominaisuuksia, ja sen tuontia, vientiä, siirtoa ja käyttöä koskevat Yhdysvaltain sekä muiden maiden paikalliset lait. Ciscon salattujen tuotteiden toimitukseen ei sisälly epäsuoraa kolmannen osapuolen valtuutusta salauksen tuontiin, vientiin, jakeluun tai käyttöön. Tuojat, viejät, jakelijat ja käyttäjät vastaavat itse Yhdysvaltain ja muiden maiden paikallisten lakien noudattamisesta. Käyttämällä tätä tuotetta suostut noudattamaan voimassa olevia lakeja ja säädöksiä. Jos et pysty noudattamaan Yhdysvaltain lakeja ja paikallista lainsäädäntöä, palauta tuote välittömästi.

Lisätietoja Yhdysvaltain vientisäädöksistä on osoitteessa <https://www.bis.doc.gov/index.php/regulations/export-administration-regulations-ear>.

Tärkeät tiedot verkossa

Loppukäyttäjän käyttöoikeussopimus

Loppukäyttäjän käyttöoikeussopimus (EULA) on saatavilla seuraavassa osoitteessa: <https://www.cisco.com/go/eula>

Säännöstenmukaisuus- ja turvallisuustietoja

Säännöstenmukaisuus- ja turvallisuustiedot ovat saatavilla seuraavassa osoitteessa:

https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cuipph/8832/regulatory_compliance/RCSI-0314-book.pdf

