



## **Cisco 8800-as sorozatú multiplatform IP-telefonok – használati utasítás**

**Első kiadás:** 2016-01-29

**Utolsó módosítás:** 2024-01-30

### **Americas Headquarters**

Cisco Systems, Inc.  
170 West Tasman Drive  
San Jose, CA 95134-1706  
USA  
<http://www.cisco.com>  
Tel: 408 526-4000  
800 553-NETS (6387)  
Fax: 408 527-0883

A JELEN ÚTMUTATÓBAN A TERMÉKEKRE VONATKOZÓAN KÖZÖLT MŰSZAKI ADATOK ÉS INFORMÁCIÓK ELŐZETES ÉRTESETÉS NÉLKÜL MEGVÁLTOZHATNAK. MEGGYŐZŐDÉSÜNK, HOGY A JELEN KÉZIKÖNYV MINDEN KIJELENTÉSE, INFORMÁCIÓJA ÉS JAVASLATA PONTOS, DE ÉRTÜK SEMMILYEN SZAVATOSSÁGOT, LEGYEN AZ KIFEJEZETT VAGY VÉLELMEZETT, NEM VÁLLALUNK. TELJES MÉRTÉKBEN A FELHASZNÁLÓK A FELELŐSEK AZÉRT, HA BÁRMELYIK TERMÉKET HASZNÁLJÁK.

A KAPCSOLÓDÓ TERMÉKHEZ TARTOZÓ SZOFTVERLICENC ÉS KORLÁTOZOTT JÓTÁLLÁS A TERMÉKHEZ MELLÉKELT INFORMÁCIÓS CSOMAGBAN TALÁLHATÓ, ÉS A JELEN HIVATKOZÁS ÚJTJÁN A JELEN DOKUMENTUM RÉSZÉT KÉPEZI. HA NEM TALÁLJA A SZOFTVERLICENCCSEL VAGY A KORLÁTOZOTT SZAVATOSSÁGGAL KAPCSOLATOS DOKUMENTUMOT, FORDULJON CISCO-KÉPVISELŐJÉHEZ, ÉS IGÉNYELJEN TŐLE EGY PÉLDÁNYT.

A következő információ az A osztályba sorolt eszközök FCC-megfelelőségére vonatkozik: Megtörtént a berendezés bevizsgálása, és megállapítást nyert, hogy a berendezés megfelel az A osztályba sorolt digitális készülékre vonatkozó, az FCC-szabályok 15. része szerinti határértékeknek. Ezek a határértékek arra szolgálnak, hogy észszerű védelmet biztosítsanak a káros interferenciával szemben a berendezés kereskedelmi környezetben történő üzemeltetése során. A berendezés rádiófrekvenciás energiát hoz létre, használ és sugározhat. Ha a berendezés üzembe helyezése és használata nem az útmutatónak megfelelően történik, annak a rádiófrekvenciás kommunikáció megzavarása lehet a következménye. A berendezés lakóövezetben történő üzemeltetése káros interferenciát okozhat. Ha ez bekövetkezik, a felhasználóknak a saját költségükön kell gondoskodniuk az interferencia kiküszöböléséről.

A következő információ a B osztályba sorolt eszközök FCC-megfelelőségére vonatkozik: Megtörtént a berendezés bevizsgálása, és megállapítást nyert, hogy a berendezés megfelel a B osztályba sorolt digitális készülékre vonatkozó, az FCC-szabályok 15. része szerinti határértékeknek. A szóban forgó határértékek megállapítása biztosítja, hogy a lakóterületeken ne legyenek észlelhető káros interferenciák. A berendezés rádiófrekvenciás energiát hoz létre, használ és sugározhat. Ha a berendezés üzembe helyezése és használata nem az útmutatónak megfelelően történik, annak a rádiófrekvenciás kommunikáció megzavarása lehet a következménye. Mindezzel nem garantálható, hogy bizonyos helyzetekben nem fog fellépni interferencia. Ha a berendezés interferenciát okoz a rádió- vagy televízióvetelben – ami a berendezés ki- és bekapcsolásával állapítható meg –, a felhasználó a következő intézkedések legalább egyikét alkalmazva próbálhatja megszüntetni az interferenciát:

- Fordítsa más irányba vagy helyezze át a vevőkészülék antennáját.
- Helyezze egymástól távolabbra a berendezést és a vevőkészüléket.
- Olyan hálózati aljzathoz csatlakoztassa a berendezést, amely nem azon az áramkörön található, amelyre a vevőkészülék csatlakozik.
- Kérjen segítséget a forgalmazótól vagy egy tapasztalt rádió-/tévészerezőtől.

A termék Cisco által nem engedélyezett módosítása érvénytelenítheti az FCC-jóváhagyást, és semmissé teheti az érintett felhasználónak a termék üzemeltetésére való jogosultságát.

A TCP-fejlesztőmórités Cisco általi implementálása a University of California, Berkeley (UCB) által a UNIX operációs rendszer nyilvános hozzáférést verziójának részeként kifejlesztett program adaptációja. Minden jog fenntartva. Copyright © 1981, A University of California kormányzata.

TEKINTET NÉLKÜL A JELEN ÚTMUTATÓBAN FOGLALT BÁRMILYEN EGYÉB JÓTÁLLÁSRA, E SZÁLLÍTÓK ÖSSZES DOKUMENTUMFÁJLJA ÉS SZOFTVERE „ADOTT ÁLLAPOTBAN”, AZ ÖSSZES ESETLEGES HIBÁJÁVAL EGYÜTT ÉRHETŐ EL. A CISCO ÉS A FENTEBB MEGNEVEZETT SZÁLLÍTÓK KIZÁRNÁK MINDEN JÓTÁLLÁST, LEGYEN AZ KIFEJEZETT VAGY VÉLELMEZETT, IDEÉRTVE TÖBBEK KÖZÖTT A FORGALMAZHATÓSÁGRA, AZ ADOTT CÉLRA VALÓ ALKALMASSÁGRA ÉS A JOGBITORLÁSMENTESSÉGRE VONATKOZÓ, VALAMINT A KERESKEDESI FOLYTATÁSÁBÓL, A HASZNÁLATBÓL ÉS A KERESKEDEMI GYAKORLATBÓL EREDŐ JÓTÁLLÁST IS.

A CISCO ÉS ANNAK SZÁLLÍTÓI SEMMILYEN KÖRÜLMÉNYEK KÖZÖTT SEM VONHATÓK FELELŐSSÉGRE SEMMILYEN KÖZVETETT, KÜLÖNLEGES, KÖVETKEZMÉNYI VAGY VÉLETLEN SZERŰ KÁRÉRT, BELEÉRTVE TÖBBEK KÖZÖTT A JELEN KÉZIKÖNYV HASZNÁLATÁBÓL VAGY HASZNÁLHATATLANSÁGÁBÓL EREDŐ ELMARADT NYERÉSEGET VAGY KELETKEZETT VESZTESÉGET VAGY ADATSÉRÜLÉST IS, MÉG AKKOR SEM, HA A CISCO-T VAGY ANNAK SZÁLLÍTÓIT TÁJÉKOZTATTÁK AZ ILYEN KÁROK BEKÖVETKEZÉSÉNEK LEHETŐSÉGÉRŐL.

A jelen dokumentumban használt IP-címek és telefonszámok szándékunk szerint nem a valódi címek, illetve telefonszámok. A jelen dokumentumban előforduló minden példa, parancskiment-megjelenítés, hálózati topológia-rajz és más szám kizárólag illusztrációs célokat szolgál. A szemléltető tartalom esetleg szereplő valódi IP-címek vagy telefonszámok használata nem szándékos, hanem véletlen.

A jelen dokumentum minden nyomtatott példánya és elektronikus változatának minden másolati példánya nem ellenőrzöttnek tekintendő. A legújabb verziót az aktuális online verzió tartalmazza.

A Cisco több mint 200 irodával rendelkezik világszerte. A címek és telefonszámok a Cisco [www.cisco.com/go/offices](http://www.cisco.com/go/offices) weboldalán található.

A Cisco és a Cisco embléma a Cisco és/vagy leányvállalatai védjegye vagy bejegyzett védjegye az Amerikai Egyesült Államokban és más országokban. Ha meg szeretné tekinteni a Cisco védjegyeinek listáját, látogasson el a következő URL-címre: <https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/trademarks.html>. A harmadik felek megemlítt védjegyei a tulajdonosuk tulajdonát képezik. A „partner” szó használata nem jelent partneri viszonyt a Cisco és semelyik más vállalat között. (1721R)

© 2024 Cisco Systems, Inc. Minden jog fenntartva.



## TARTALOMJEGYZÉK

### 1 . FEJEZET

#### A telefon 1

A Cisco 8800 sorozatú IP-telefonok	1
Szolgáltatás támogatása	2
Új és megváltozott jellemzők	2
Újdonságok és változások a 12.0(4) firmware-verzióban	2
Új és módosított a 12.0(3) firmware-verzióhoz	3
Új és módosított a 12.0(2) firmware-verzióhoz	3
Új és módosított a 12.0(1) firmware-verzióhoz	4
Új és módosított a 11.3(7) firmware-verzióhoz	5
Újdonságok és változtatások a 11.3(6) firmware verzióban	6
Új és módosított a 11.3.(5) firmware-verzióhoz	8
Új és módosított a 11.3(4) verzióhoz	8
Új és módosított a 11.3(3) firmware-verzióhoz	8
Új és módosított a 11.3.(2) firmware-verzióhoz	10
Új és módosított a 11.3(1) firmware-verzióhoz	13
Újdonságok és változások a 11.2(3)SR1 firmware-verzióhoz	14
Új és módosított a 11.2(3) firmware verzióhoz	14
Új és módosított a 11.2(1) főmver verzióhoz	15
Új és módosított a 11.1(2) főmver verzióhoz	17
Új és módosított a 11.1(1) főmver verzióhoz	17
Új és megváltozott jellemzők a firmware 11.0(1) kiadásában	18
A telefon beállítása	18
A kézibeszélő tartójának beállítása	18
A telefon megtekintési szögének módosítása	19
Csatlakozás a hálózathoz	20
Kapcsolódás aktiválási kóddal	20

A telefon automatikus beállítása rövid aktiválási kóddal	20
Jelszó beállítása a kezdeti telefoninduláskor	21
Felhasználói jelszó létrehozása a telefonon	21
A telefon lezárása kábelzárral	21
A □felhasználók hitelesítésének vezérlése	22
Bejelentkezés saját mellékre egy másik telefonról (Extension Mobility)	22
Kijelentkezés saját mellékről más telefonkészüléken	23
Bejelentkezés a Telefonba vendégként	23
Kijelentkezés a telefonból vendégként	23
Munkatárs vonal állapot	24
A BLF lista figyelésének aktiválása és deaktiválása	25
Egy személy vonal-felügyelésének konfigurálása	25
Vonal gombra konfigurált funkció eltávolítása	27
Menü parancsikonzjának hozzáadása egy vonalgombhoz	27
A menü parancsikonzjának eltávolítása egy vonalgombtól	28
Üzenet a szolgáltatás megszakadásáról a kezdőképernyőn	28
Telefon weboldal	28
Gyorshívási számok	29
Gombok és felépítés	30
Navigáció	32
Funkciógombok, vonalgombok és funkcióbillentyűk	32
Telefonkijelző funkciók	33
A telefon kijelzőjének tisztítása	34
A telefonhívások és a vonalak megkülönböztetése	34
USB-portok	34
Mobilkészülék töltése	35
A Bluetooth és a telefon	35
Energiatakarékosság	36
A telefon bekapcsolása	36
További segítség és információ	36
Kiegészítő lehetőségek	37
Hibaelhárítás	37
Információk keresése a telefonról	37
A Testreszabási állapot megtekintése a telefonon	38

A hálózat állapotának megtekintése	39
A telefon állapotának megtekintése	39
Az állapotüzenetek megtekintése a telefonon	40
A vonalállapot megtekintése	40
Hívásrekordok megtekintése a hívásstatistikákban	40
802.1X tranzakció állapotának megtekintése	41
Újraindítási előzmények megtekintése	42
Jelentse a Cisco MPP készülék összes telefonproblémáját	42
A telefon gyára alaphelyzetbe állítása a telefon weboldaláról	42
Gyári alaphelyzetbe állítás a kiszolgálóról	43
A telefon problémáinak azonosítása URL segítségével a telefon weboldalon	43
Megszakadt kapcsolat	44
További információ akkor jelenik meg, amikor a telefon beállítási hibaüzenetet jelenít meg	44
Az áttérési licenc típusának keresése	45
További információk keresése a MIC tanúsítvány frissítés állapotáról	45
A Cisco által a készülékre vállalt egy éves korlátozott jótállás feltételei	45

---

**2 . FEJEZET**
**Hívások 47**

Hívás kezdeményezése	47
Hívás indítása	47
Hívás kezdeményezése a Tárcsázásasszisztens-listával	48
Hívás kezdeményezése a kihangosítóval	48
Hívás kezdeményezése a fejhallgatóval	48
Segélyhívás indítása	49
Szám újrarahívása	49
Gyorshívók	49
Rendeljen hozzá gyors hívó kódot a telefon kijelzőjéről	50
Hívás kezdeményezése gyors hívó kóddal	50
Gyors hívó beállítása egy vonalgombra	50
Gyors hívó eltávolítása egy vonalgombról	51
A fókuszban tartott vonal használata gyors hívásokra	51
A fókuszban tartott vonal használata gyors hívások ellenőrzésére	52
Nemzetközi szám hívása	52
Biztonságos hívások	52

Hívás fogadása	52
Hívás fogadása	53
Várakoztatott hívás fogadása	53
Hívás elutasítása	53
Bejövő hívás némítása	53
A „Ne zavarjanak” funkció bekapcsolása	54
Ne Zavarjanak be- illetve kikapcsolása csillaggóddal	54
Munkatárs telefonjának felvétele (hívásfelvétel)	55
Saját csoportján belüli hívás fogadása (felvétel)	55
Hívás némítása	55
Hívás tartása	55
Hívás tartásba helyezése	55
Túl sokáig tartásban hagyott hívás fogadása	56
Váltás az aktív és a várakoztatott hívás között	56
Hívásvárakoztatás	56
Hívás tartásba helyezése hívásparkoltatással	57
Tartott hívás visszahívása hívásparkoltatással	57
Hívás parkoltatása és parkoltatásának megszüntetése egyetlen gombbal	57
Hívásparkoltatás és állapot	58
Hívások átirányítása	59
Hívás átirányítása a telefon weblapján	60
A hívásátirányítás aktiválása a szolgáltatás aktiválási kódjának szinkronizálásával	61
Hívás átadása	61
Hívás átadása másik személynek	62
Továbbítás előtt egyeztessen	62
Konferenciahívások és értekezletek	62
Másik személy hozzáadása a híváshoz	63
Konferenciahívás csillaggóddal	63
Csatlakozás Webex-megbeszéléshez a telefonról	63
Ad-hoc konferencia résztvevőjének házigazdaként való eltávolítása	65
A résztvevők listájának megtekintése résztvevőként	65
A résztvevők listájának megtekintése ad hoc konferencia házigazdaként	66
Értekezlet és hívás interakciója	66
Csatlakozás Webex-megbeszéléshez a telefonról	67

Új hívás indítása Webex-értekezlet közben	68
Hívás fogadása Webex-értekezlet közben	69
Hangposta elérése Webex-értekezlet közben	69
Csatlakozás egy másik értekezlethez Webex-értekezlet közben	69
Webex-értekezlethez való csatlakozás hívás közben	70
Személyhívó és Webex-értekezlet kezelése	70
Résztevői adatok megjelenítése – Hibrid megbeszélés	70
Megbeszélés-felvétel állapotának jelzése	71
A megbeszélés résztvevőjének elnémitása (hibrid)	71
Csatlakozás hibrid megbeszéléshez jelszóval	72
Vezérlő videó a hibrid megbeszéléshez	72
A videó elrendezésének módosítása értekezlet közben (hibrid)	73
Megosztott hívás visszahívása megbeszélés közben (hibrid)	74
Videóhívások	74
Videóhívás kezdeményezése	74
Váltás a telefon és a videókijelző között	74
Kép a képben (PIP) pozíció beállítása	75
Állítsa le a videót	75
A kamera expozíció beállítása	75
A videó sávszélességének beállítása	76
Videóhívás biztonsága és hibaelhárítási információk	76
Hívás rögzítése	76
Azonnali üzenetek és Jelenlét névjegyek	77
Jelenlétjelzés	77
Azonnali üzenetek és Jelenlét névjegyek hívása	78
A Jelenlét állapot módosítása	78
Telefoncsoport rendezése egy oldalra (Multicast lapozás)	79
XML alkalmazás és Multicast személyhívás	79
XML alkalmazásadatok megtekintése	79
Több vonal	80
Először a legrégibbi hívás felvétele	80
Az összes hívás megtekintése a telefonon	80
Osztott vonalak az asztali multiplatform telefonon	80
Önmaga hozzáadása osztott vonalon folyó beszélgetéshez	81

Telefonos ügyfélszolgálat funkciók	81
Bejelentkezés Telefonos ügyfélszolgálat ügynökként	82
Kijelentkezés Telefonos ügyfélszolgálat ügynökként	82
Állapot módosítása Telefonos ügyfélszolgálat ügynökként	82
Telefonos ügyfélszolgálat hívás fogadása	83
Ügynök hívás tartása	83
Diszpozíciós kód beállítása telefonos ügyfélszolgálat hívás közben	83
Hívás követése	84
Hívás eskalálása egy szupervizornak	84
Vezetői hívások	85
Csatlakozás folyamatban lévő híváshoz vezetőként	85
Folyamatban lévő hívás átadása saját magának vezetőként	85
Vezetői hívások hibaelhárítás	86
Vezetői Asszisztens hívások	86
Hívás indítása egy vezető nevében asszisztensként	86
Folyamatban lévő hívás átadása egy vezetőnek asszisztensként	87
Csatlakozás folyamatban lévő híváshoz vagy annak átadása saját magának vezetői asszisztensként	87
Vezetői-Asszisztens hívások hibaelhárítás	88
Mobilkészülékek és az asztali telefon	88
Telefonhívás az Intelligens közelség funkcióval	88
Mobilkészülék párosítása az asztali telefonnal	89
Átváltás a csatlakoztatott mobilkészülékek között	89
Mobilkészülék törlése	89
Mobilnévjegyek keresése az asztali telefonon	90
Párosított Bluetooth eszközök megtekintése	90
Intelligens közelség funkció mobiltelefonhoz	90
Intelligens közelség funkció táblagépekhez	94

---

**3 . FEJEZET**
**Kapcsolatok 95**

Személyes címjegyzékbeli	95
Új névjegy hozzáadása a személyes címjegyzékbe	95
Új névjegy hozzáadása a személyes címjegyzékhez a telefon weboldalán	96
Névjegy keresése a személyes címtárban	96
Névjegy hívása a személyes címjegyzékben	97



Névjegy szerkesztése a személyes címjegyzékben	97
Névjegy törlése a Személyes Címtárból	98
Kapcsolat keresése az Összes címtár képernyőn	98
Vállalati címtár	100
Webex címtár	100
A Webex címtár nevének szerkesztése	100
Névjegy keresése a Webex címtárban	101
Webex-névjegyek keresése minden címjegyzékben	102
Broadsoft-címtár	104
Névjegy keresése a BroadSoft könyvtárban	104
Névjegy típusának módosítása a BroadSoft-címtárban	105
Névjegyek kezelése a BroadSoft személyes címjegyzékében	105
Broadsoft-címtár nevének szerkesztése	107
Szerver nevének szerkesztése a Broadsoft-címtárban	108
A BroadSoft-címtár azonosító adatainak szerkesztése	108
LDAP-címtár	109
Az LDAP-címtár azonosító adatainak szerkesztése	109
Névjegy keresése az LDAP-címtárban	110
Névjegy hívása LDAP-címtárból	111
Telefonszám szerkesztése az LDAP könyvtárban	112
XML könyvtár	112
Névjegy hívása XML-címtárból	113
Telefonszám szerkesztése a XML-címtárban	113
Inverz névkeresés Bejövő és Kimenő hívásokon	114

---

#### 4 . FEJEZET

<b>Legutóbbi hívások</b>	<b>117</b>
A legutóbbi hívások listája	117
A híváslista megtekintése	117
Webex hívásnaplók megtekintése – időtartam	119
Webex-hívások levélszemétként jelzése	120
Hívásnaplók megtekintése szerverről	120
Visszahívás a híváslistából	121
A legutóbbi hívások listájának törlése	122
Új névjegy létrehozása a Híváslista bejegyzésekből	122

Hívásrekord törlése	123
Minden hívásrekord törlése	123

---

**5 . FEJEZET****Hangposta 125**

A személyes hangpostafiók	125
Hangposta beállítása a telefonon	125
Tudja meg, hogy vannak-e új Személyes hangpostaüzenetei	126
A személyes hangposta elérése	126
A személyes hangposta elérése	126
A telefon viselkedése hangposta-beállítással	127
A telefon viselkedése hangposta- és nem fogadott hívás beállítással	127
A figyelte hangpostafiók hangüzeneteinek állapota	128
Hozzáférés a figyelte hangpostafiók üzeneteihez	129

---

**6 . FEJEZET****Beállítások 131**

Telefonbeállítások áttekintése	132
A csengőhang módosítása	132
Csengőhang hozzárendelése a telefon weboldalán keresztül	133
Csengetés hangerejének szabályozása	133
Hívások átirányítása a saját telefonról	134
Hívástovábbítás engedélyezése a telefon weboldalán	135
A Ne zavarjanak egy Meghatározott vonalon	136
A telefon weboldaláról kapcsolja be a DND funkciót	136
Hívásvárakoztatás engedélyezése	136
Hívásvárakoztatás engedélyezése a telefon weboldaláról	137
Névtelen hívás letiltása	137
Névtelen hívás blokkolásának engedélyezése a telefon weboldaláról	138
Hívóazonosító letiltása	138
Hívás védelme	139
A tárcsázásasszisztens engedélyezése	139
Több helyszín hozzáadása egy BroadWorks XSI felhasználóhoz	139
Automatikus válaszoldal beállítása	140
Hangposta beállítása	140
HTTP-proxybeállítások	141

Proxykiszolgáló beállítása automatikus proxy móddal	141
Proxykiszolgáló beállítása kézi proxy móddal	141
Proxykiszolgáló beállítása a telefon weboldaláról	142
VPN-kapcsolat beállításai	144
VPN-kapcsolat beállítása	144
Egy VPN-kapcsolat engedélyezése	145
VPN-kapcsolat letiltása	145
Egy VPN-kapcsolat beállítása a telefon weboldaláról	146
A VPN állapotának megtekintése	147
Az időformátum módosítása	147
A dátumformátum módosítása	148
A képernyővédő megváltoztatása	148
Háttérkép módosítása a telefon oldaláról	149
Képernyőkímélő konfigurálása a telefon webinterfészén keresztül	149
Logo hozzáadása telefon háttérként	150
Háttérkép módosítása a telefon oldaláról	151
Háttérkép letöltése	151
A telefonkijelző fényerejének beállítása	152
A háttérvilágítás időtartamának beállítása	152
Állítsa be a Háttérvilágítás időzítőt a telefon webinterfészén	153
A Kijelzési mód megváltoztatása	154
Audióeszköz meghatározása híváshoz	154
A telefon újraindítása	155
Nyelv beállítása	155
Jelszó beállítása	155
Jelszó beállítása a telefon weboldaláról	156
Profilfiók beállítása	156
Vezetői beállítások	157
Hívásszűrés aktiválása Vezetőként	157
Hívásszűrés deaktiválása Vezetőként	159
Asszisztens lista ellenőrzése vezetőként	160
Vezetői Asszisztens beállítások	161
Bekapcsolódás / Kilépés egy vezető poolból asszisztensként	161
Hívásszűrés aktiválás vagy deaktiválás vezetői asszisztensként	162

Hívás átirányítás aktiválás vezetői asszisztensként	163
Hívás átirányítás deaktiválás vezetői asszisztensként	164
A vezetői lista ellenőrzése asszisztensként	165
Vezetői Asszisztens beállítások hibaelhárítás	166
<b>Wi-Fi beállítások</b>	<b>166</b>
A telefon csatlakoztatása vezeték nélküli hálózathoz az első rendszerindítás során	166
A Wi-Fi-keresés kiváltása funkciógombbal	167
A Wi-Fi be- és kikapcsolása a telefon weboldalán keresztül	167
A Wi-Fi be- és kikapcsolása a telefonról	167
Telefon kézi csatlakoztatása Wi-Fi hálózatra	168
Csatlakozás Wi-Fi-hálózathoz, ha a telefon kapcsolódási hibüzenetet jelenít meg	168
Wi-Fi profil beállítása a telefonról	169
Wi-Fi profil beállítása	171
Wi-Fi profil törlése	171
A Wi-Fi profilok sorrendjének módosítása	172
Wi-Fi hálózat keresése és mentése	172
A Wi-Fi állapot megtekintése	174
A Wi-Fi állapotüzenetek megtekintése a telefonon	175
Kisegítő lehetőségek Hang visszajelzéssel	175
Hang Visszajelzés bekapcsolása vagy kikapcsolása	176
Hang sebesség beállítása	176
Hangerő beállítása	177
A zajszűrés aktiválása vagy letiltása a telefonról	177
A zajszűrés aktiválása vagy letiltása a telefon weblapján	178
Bejelentkezés az asztalra (Hot Desking)	178
Kijelentkezés az asztalról (Hot Desking)	179
Hot Desking hiba forgatókönyvek	180
A telefon újraindítása	181
<hr/>	
<b>7 . FEJEZET</b>	<b>Kiegészítők 183</b>
Tartozékok – Áttekintés a többplatformos firmware-rel rendelkező Cisco IP-telefon 8800 sorozatról	183
A telefonhoz társított kiegészítők megtekintése	185
Fejhallgatók	185
Fejhallgatókra vonatkozó fontos biztonsági információ	186

Cisco Headset 320	186
A Cisco Headset 320 csatlakoztatása	186
A Cisco Headset 320 frissítése	187
A Headset 320 vezérlői – Webex	187
A Headset 320 vezérlői – Teams	188
Cisco fejhallgató 500 sorozat	190
Cisco 521 és 522 fejhallgató	191
Cisco 531 és 532 fejhallgató	192
Cisco 561 és 562-es fejhallgató	194
A fejhallgató 500 sorozat firmware frissítése	197
Cisco fejhallgató 500 sorozat beállítás	198
500-as sorozatú Cisco fejhallgató fülpárnák cseréje	200
700-as sorozatú Cisco fejhallgatók	200
730-as Cisco fejhallgató	201
A 730-as fejhallgató firmware-ének frissítése	202
A 730-as fejhallgató adatainak megkeresése a telefonon	203
Cisco Headset 720	203
A fejhallgató elnémítása vagy kikapcsolása	207
Fejhallgató vagy telefon némítás kapcsoló	207
Némítás vagy némítás feloldása a fejhallgató gémjével	207
A fejhallgató és a telefon közötti néma szinkronizálás nem sikerül	208
Harmadik fél által gyártott fejhallgatók	208
Hangminőség	209
Vezetékes fejhallgatók	209
Vezeték nélküli fejhallgatók	210
Normál fejhallgatók	210
Csatlakoztasson standard fejhallgatót	210
USB-fejhallgatók	210
USB-fejhallgató csatlakoztatása	211
Bluetooth vezeték nélküli fejhallgatók	211
A Bluetooth kapcsolat be- és kikapcsolása	212
Bluetooth fejhallgató hozzáadása	213
Bluetooth fejhallgató leválasztása	213
Bluetooth fejhallgató eltávolítása	213

Vezeték nélküli fejhallgatók	214
Fejhallgatók kicserélése hívás közben	214
Zajszűrés erősítés beállítása	214
A mikrofon erősítés beállítása	215
A mikrofon tesztje	216
Hangszóró hangolása	216
Audióeszköz meghatározása híváshoz	217
Híváshoz használt hangútvonal dinamikus kiválasztása	218
Külső hangszórók és mikrofon	218
Cisco 8800 sorozatú billentyűs bővítőmodul beállítás áttekintés	219
Billentyűs bővítőmodul tápellátás információ	220
Billentyűs bővítőmodul gombok és hardver	222
Oszlop módok	223
Billentyűs bővítőmodul típusának hozzárendelése a telefon menüjével	224
A képernyő fényerejének beállítása	225
Gyorstárcsázás módosítása egy billentyűs bővítőmodulon	225
A kulcskiterjesztő modul UDI információinak megtekintése	225
Funkciók vagy menü-hívóbetűk hozzáadása a kulcskiterjesztő modul vonalgombjaihoz	226
Billentyűs bővítőmodulvonal használata SIP vonalként (csak 8800)	226
Funkciók vagy menü-hívóbetűk eltávolítása a kulcskiterjesztő modul vonalgombjaitól	227

---

**8 . FEJEZET**
**Termékbiztonság és biztonság 229**

A biztonságra és a teljesítményre vonatkozó információk	229
Áramkimaradás	229
Szabályozási tartományok	229
Egészségügyi ellátói környezet	229
Külső eszközök	229
Bluetooth vezeték nélküli fejhallgató teljesítménye	230
A telefon tápellátása	230
A telefon viselkedése hálózati zavarok esetén	230
UL figyelmeztetés	231
EnergyStar	231
Termékcímke	231
Megfelelőségi nyilatkozatok	231

Megfelelőségi nyilatkozatok az Európai Unió számára	231
CE-jelölés	231
A rádiófrekvenciás kitettségre vonatkozó nyilatkozat az Európai Unió számára	232
Megfelelőségi nyilatkozatok az USA számára	232
15. cikkely szerinti rádiófrekvenciás eszköz	232
Kanadára vonatkozó megfelelési nyilatkozatok	232
A rádiófrekvenciás sugárzásnak való kitettségre vonatkozó nyilatkozat Kanada számára	232
Kanadai nagy teljesítményű radarokra vonatkozó nyilatkozat	233
Megfelelőségi nyilatkozatok Új-Zéland számára	233
PTC (Permit to Connect) általános figyelmeztetés	233
Megfelelőségi nyilatkozat, Taiwan	234
DGT figyelmeztető nyilatkozat	234
Alacsony tápfeszültség és vizuális figyelmeztetések	234
Megfelelőségi nyilatkozat, Argentína	234
Brazíliára vonatkozó megfelelési információk	234
Megfelelőségi nyilatkozat, Szingapúr	235
Japánra vonatkozó megfelelési információk	235
Megfelelés az FCC biztonsági előírásainak	235
FCC 15.19 rész nyilatkozat	235
FCC 15.21 részre vonatkozó nyilatkozat	235
FCC-nyilatkozat a rádiófrekvenciás sugárzásnak való kitettségről	235
Vevő- és B osztályú digitális készülékekre vonatkozó FCC-nyilatkozat	235
A Cisco termékek biztonsági áttekintése	236
Cisco körkörös gazdaság	236
Fontos online információk	237







# FEJEZET 1

## A telefon

- A Cisco 8800 sorozatú IP-telefonok, a(z) 1. oldalon
- Új és megváltozott jellemzők, a(z) 2. oldalon
- A telefon beállítása, a(z) 18. oldalon
- Bejelentkezés saját mellékre egy másik telefonról (Extension Mobility), a(z) 22. oldalon
- Bejelentkezés a Telefonba vendégként, a(z) 23. oldalon
- Munkatárs vonal állapot, a(z) 24. oldalon
- Menü parancsikójának hozzáadása egy vonalgombhoz, a(z) 27. oldalon
- A menü parancsikójának eltávolítása egy vonalgombtól, a(z) 28. oldalon
- Üzenet a szolgáltatás megszakadásáról a kezdőképernyőn, a(z) 28. oldalon
- Telefon weboldal, a(z) 28. oldalon
- Gombok és felépítés, a(z) 30. oldalon
- Energiatakarékosság, a(z) 36. oldalon
- További segítség és információ, a(z) 36. oldalon

## A Cisco 8800 sorozatú IP-telefonok

A Cisco 8811, 8841, 8845, 8851, 8861, és 8865 IP-telefon telefonok könnyen kezelhető, nagyon biztonságos hang kommunikációt biztosítanak.



táblázat 1: A 8800-as sorozatú Cisco IP-telefonok főbb jellemzői

Szolgáltatások	8811	8841	8845	8851	8861	8865
Képernyő	Fekete-fehér	Színes	Színes	Színes	Színes	Színes
USB-portok	0	0	0	1	2	2
Wi-Fi	Nem	Nem	Nem	Nem	Van	Van
Bluetooth	Nem	Nem	Van	Van	Van	Van
Cisco intelligens közelség	Nem	Nem	Van	Van	Van	Van
Kulcskiterjesztő modulok	0	0	0	2	3	3

A telefonkészüléket a használathoz hálózathoz kell csatlakoztatni, és be kell állítani, hogy hívásvezérlő rendszerhez kapcsolódjon. A telefon a hívásvezérlő rendszertől függően számos funkciót és szolgáltatást támogat. A rendszergazda által megadott beállításoktól függően előfordulhat, hogy a telefonkészüléken nem áll rendelkezésre minden funkció.

## Szolgáltatás támogatása

Ez a dokumentum az eszköz által támogatott összes szolgáltatást ismerteti. Azonban lehet, hogy nem minden funkció támogatott az aktuális konfigurációban. A támogatott funkciókkal kapcsolatos további tudnivalóért forduljon a szolgáltatóhoz vagy a rendszergazdához.

## Új és megváltozott jellemzők

### Újdonságok és változások a 12.0(4) firmware-verzióban

Átdolgozás	Új vagy frissített szakaszok
A témakörök frissültek a vonalankénti egy hívás támogatása érdekében	<a href="#">Hívás átadása, a(z) 61. oldalon</a> <a href="#">Továbbítás előtt egyeztessen, a(z) 62. oldalon</a>
A 320 Headset sorozat támogatása (a Cisco IP MPP Phone 8851/8861/8865 telefonok támogatják)	<a href="#">A Cisco Headset 320 csatlakoztatása, a(z) 186. oldalon</a> <a href="#">A Cisco Headset 320 frissítése, a(z) 187. oldalon</a> <a href="#">A Headset 320 vezérlői – Teams, a(z) 188. oldalon</a> <a href="#">A Headset 320 vezérlői – Webex, a(z) 187. oldalon</a>
A 720 Headset sorozat támogatása (a Cisco IP MPP Phone 8851/8861/8865 telefonok támogatják)	<a href="#">A Cisco Headset 720 csatlakoztatása, a(z) 203. oldalon</a> <a href="#">A Headset 720 vezérlői – Teams, a(z) 205. oldalon</a> <a href="#">A Headset 720 vezérlői – Webex, a(z) 204. oldalon</a>

Átdolgozás	Új vagy frissített szakaszok
A meglévő témakörök frissültek a beépített hívási munkamenet részleteinek hozzáadásával	Hívás kezdeményezése, a(z) 47. oldalon Hívás fogadása, a(z) 52. oldalon
Új témakör került hozzáadásra az értekezleten belüli videoelrendezési beállítások részleteinek megjelenítéséhez	A videó elrendezésének módosítása értekezlet közben (hibrid), a(z) 73. oldalon

## Új és módosított a 12.0(3) firmware-verzióhoz

Átdolgozás	Új vagy frissített szakaszok
Egy új feladattéma lett hozzáadva, amely bemutatja, hogyan lehet a billentyűs bővítőmodul vonalbillentyűjét SIP-vonalként használni.	Billentyűs bővítőmodul használata SIP vonalként (csak 8800), a(z) 226. oldalon
Egy új feladattéma lett hozzáadva, amely bemutatja, hogyan párosíthatja mobiltelefonját egy olyan telefonnal, ahol az ütemezési mód <b>Hot Desking</b> -re van állítva, és hogyan jelentkezhet be vendégként egy bizonyos időtartamra.	Bejelentkezés az asztalra (Hot Desking) , a(z) 178. oldalon
Új téma foglalkozik a gyári alaphelyzetbe állítás utáni támogatási jelszó beállításának megemlítésével.	Felhasználói jelszó létrehozása a telefonon, a(z) 21. oldalon
Új témakör foglalkozik az XML-alkalmazások multicast lapozásból történő meghívásának támogatásával	XML alkalmazásadatok megtekintése, a(z) 79. oldalon XML alkalmazás és Multicast személyhívás, a(z) 79. oldalon
Új téma foglalkozik a szerverről történő gyári alaphelyzetbe állítás támogatásával	Gyári alaphelyzetbe állítás a kiszolgálóról, a(z) 43. oldalon

## Új és módosított a 12.0(2) firmware-verzióhoz

Verziók	Új vagy frissített szakaszok
Új téma hozzáadva az Ad Hoc konferencia résztvevői listájának kezelésére vonatkozó feladat mint házigazda	A résztvevők listájának megtekintése ad hoc konferencia házigazdaként, a(z) 66. oldalon
Új téma hozzáadva az Ad Hoc konferencia résztvevői listájának kezelésére vonatkozó feladat mint résztvevő	A résztvevők listájának megtekintése résztvevőként, a(z) 65. oldalon
Új téma hozzáadva az Ad Hoc konferencia résztvevői listájának eltávolítására vonatkozó feladat mint házigazda	Ad-hoc konferencia résztvevőjének házigazdaként való eltávolítása, a(z) 65. oldalon

Verziók	Új vagy frissített szakaszok
Új téma hozzáadva a hibrid értekezlet résztvevőinek listájának megjelenítésére vonatkozó feladathoz	Résztvevői adatok megjelenítése – Hibrid megbeszélés, a(z) 70. oldalon
Új téma hozzáadva a megbeszélések rögzítésének jelzésénél	Megbeszélés-felvétel állapotának jelzése, a(z) 71. oldalon
Új téma hozzáadva a videó indítása/leállítása lágybillentyűkhöz a telefonon	Vezérlő videó a hibrid megbeszéléshez, a(z) 72. oldalon
Új téma hozzáadva a résztvevők némitásának módjáról	A megbeszélés résztvevőjének elnémítása (hibrid), a(z) 71. oldalon
Új téma hozzáadva arról, hogyan lehet PIN-kóddal csatlakozni a megbeszélésekhez	Csatlakozás hibrid megbeszéléshez jelszóval, a(z) 72. oldalon
Új téma hozzáadva arról, hogyan lehet visszahívni egy megosztott hívást egy megbeszélésen belül	Megosztott hívás visszahívása megbeszélés közben (hibrid), a(z) 74. oldalon
Új téma a Bluetooth-on keresztüli Hands-Free Profile (HFP) támogatásához a hívásvezérléshez a többplatformos telefonokon	A fejhallgató elnémítása vagy kikapcsolása, a(z) 207. oldalon
Új téma a Bluetooth-on keresztüli Hands-Free Profile (HFP) támogatásához a hívásvezérléshez a többplatformos telefonokon	Fejhallgató vagy telefon némitás kapcsoló, a(z) 207. oldalon
Új téma a Bluetooth-on keresztüli Hands-Free Profile (HFP) támogatásához a hívásvezérléshez a többplatformos telefonokon	Némítás vagy némitás feloldása a fejhallgató gémjével, a(z) 207. oldalon
Új téma a Bluetooth-on keresztüli Hands-Free Profile (HFP) támogatásához a hívásvezérléshez a többplatformos telefonokon	A fejhallgató és a telefon közötti néma szinkronizálás nem sikerül, a(z) 208. oldalon

## Új és módosított a 12.0(1) firmware-verzióhoz

Átdolgozás	Új vagy frissített szakaszok
Új téma hozzáadva a Site Survivability Gateway (SGW) témakörhöz	Üzenet a szolgáltatás megszakadásáról a kezdőképernyőn, a(z) 28. oldalon
Új feladat hozzáadása a Webex hívásnapló időtartamának megtekintéséhez	Webex hívásnaplók megtekintése – időtartam, a(z) 119. oldalon

Átdolgozás	Új vagy frissített szakaszok
Hozzáadott témák a hibrid megbeszélés támogatásához	Értekezlet és hívás interakciója, a(z) 66. oldalon Csatlakozás Webex-megbeszéléshez a telefonról, a(z) 63. oldalon Új hívás indítása Webex-értekezlet közben, a(z) 68. oldalon Hívás fogadása Webex-értekezlet közben, a(z) 69. oldalon Hangposta elérése Webex-értekezlet közben, a(z) 69. oldalon Csatlakozás egy másik értekezlethez Webex-értekezlet közben, a(z) 69. oldalon Webex-értekezlethez való csatlakozás hívás közben, a(z) 70. oldalon Személyhívó és Webex-értekezlet kezelése, a(z) 70. oldalon

## Új és módosított a 11.3(7) firmware-verzióhoz

Átdolgozás	Új vagy frissített szakaszok
Kiegészült egy témakörrel a Webex-hívások levélszemétként jelzésének támogatásához	Webex-hívások levélszemétként jelzése, a(z) 120. oldalon
Frissült a Webex-hívások témakör	A híváslista megtekintése, a(z) 117. oldalon
Frissült a témakör a VPN-kapcsolat hozzáadásához	Telefon weboldal, a(z) 28. oldalon
Kiegészült az új VPN-kapcsolat funkcióhoz való témakörrel	VPN-kapcsolat beállításai, a(z) 144. oldalon VPN-kapcsolat beállítása, a(z) 144. oldalon Egy VPN-kapcsolat engedélyezése, a(z) 145. oldalon VPN-kapcsolat letiltása, a(z) 145. oldalon Egy VPN-kapcsolat beállítása a telefon weboldaláról, a(z) 146. oldalon A VPN állapotának megtekintése, a(z) 147. oldalon
Frissült a témakör a vonalgombbal kapcsolatos előfeltétel eltávolításához	Egy személy vonal-figyelésének konfigurálása, a(z) 25. oldalon
Kiegészült az azt ismertető témakörrel, hogy miként lehet megtekinteni a hívásstatisztikát a telefonon	Hívásrekordok megtekintése a hívásstatisztikákban, a(z) 40. oldalon
Frissült a témakör, és már említést tesz a jelszó beállításáról a telefon weboldalán	Jelszó beállítása, a(z) 155. oldalon
Kiegészült a telefon weboldaláról a jelszó beállítását ismertető feladattal	Jelszó beállítása a telefon weboldaláról, a(z) 156. oldalon
Frissült a HTTP-proxy hozzáadása témakörrel	Telefon weboldal, a(z) 28. oldalon

Átdolgozás	Új vagy frissített szakaszok
Új témakörökkel bővült a <code>HTTP-proxy</code> funkció	<a href="#">HTTP-proxybeállítások, a(z) 141. oldalon</a> <a href="#">Proxykiszolgáló beállítása automatikus proxy móddal, a(z) 141. oldalon</a> <a href="#">Proxykiszolgáló beállítása kézi proxy móddal, a(z) 141. oldalon</a> <a href="#">Proxykiszolgáló beállítása a telefon weboldaláról, a(z) 142. oldalon</a>
Új témakörrel bővült a Webex hívásnaplók támogatása	<a href="#">A híváslista megtekintése, a(z) 117. oldalon</a> <a href="#">Hívásnaplók megtekintése szerverről, a(z) 120. oldalon</a>
Új témakörrel bővült a Webex egygombos csatlakozás (OBTJ) funkció	<a href="#">Csatlakozás Webex-megbeszéléshez a telefonról, a(z) 63. oldalon</a>

## Újdonságok és változtatások a 11.3(6) firmware verzióban

Átdolgozás	Új vagy frissített szakaszok
Frissültek a <i>Csak jogosultságok az Összes hívás átirányítása szolgáltatás beállításához</i> funkció témakörei	<a href="#">Hívások átirányítása, a(z) 59. oldalon</a>
Frissült a <i>Csak jogosultságok az Összes hívás átirányítása szolgáltatás beállításához</i> funkció témaköre egy referencia hivatkozás hozzáadásával	<a href="#">Hívás átirányítása a telefon weblapján, a(z) 60. oldalon</a>
Frissültek a <i>Csak jogosultságok az Összes hívás átirányítása szolgáltatás beállításához</i> funkció témakörei	<a href="#">A hívásátirányítás aktiválása a szolgáltatás aktiválási kódjának szinkronizálásával, a(z) 61. oldalon</a>
Frissültek a <i>Csak jogosultságok az Összes hívás átirányítása szolgáltatás beállításához</i> funkció témakörei	<a href="#">Hívások átirányítása a saját telefonról, a(z) 134. oldalon</a>
Több lépés is frissült az <i>LDAP címtárból származó telefonszámok továbbfejlesztett megjelenítése</i> funkcióban	<a href="#">Kapcsolat keresése az Összes címtár képernyőn, a(z) 98. oldalon</a>
Frissült az <i>LDAP címtárból származó telefonszámok továbbfejlesztett megjelenítése</i> funkció témaköre a kapcsolódó témakör hivatkozásainak hozzáadásával	<a href="#">Névjegy keresése az LDAP-címtárban, a(z) 110. oldalon</a>
Új feladattal bővült a <i>LDAP címtárból származó telefonszámok továbbfejlesztett megjelenítése</i> funkció	<a href="#">Névjegy hívása LDAP-címtárból, a(z) 111. oldalon</a>
Új feladattal bővült a <i>LDAP címtárból származó telefonszámok továbbfejlesztett megjelenítése</i> funkció	<a href="#">Telefonszám szerkesztése az LDAP könyvtárban, a(z) 112. oldalon</a>

Átdolgozás	Új vagy frissített szakaszok
Új témakörrel bővült az <i>XML címtárból származó telefonszámok továbbfejlesztett megjelenítése</i> funkció	XML könyvtár, a(z) 112. oldalon
Új témakörrel bővült az <i>XML címtárból származó telefonszámok továbbfejlesztett megjelenítése</i> funkció	Névjegy hívása XML-címtárból, a(z) 113. oldalon
Új témakörrel bővült az <i>XML címtárból származó telefonszámok továbbfejlesztett megjelenítése</i> funkció	Telefonszám szerkesztése a XML-címtárban, a(z) 113. oldalon
Új témakör készült a csengetési hangerő szabályozásáról	Csengetés hangerejének szabályozása, a(z) 133. oldalon
Frissült a <b>Folytatás</b> funkciógomb nem elérhetőségéről szóló témakör	A telefon automatikus beállítása rövid aktiválási kóddal, a(z) 20. oldalon Kapcsolódás aktiválási kóddal, a(z) 20. oldalon
Frissült a <b>Mentés</b> funkciógomb nem elérhetőségéről szóló témakör	Új névjegy létrehozása a Híváslista bejegyzésekből, a(z) 122. oldalon
Frissült a <b>Bejelentkezés</b> funkciógomb nem elérhetőségéről szóló témakör	Profilfők beállítása, a(z) 156. oldalon
Új témakörökkel bővült a Webex címjegyzék-támogatás	Webex címtár, a(z) 100. oldalon Névjegy keresése a Webex címtárban , a(z) 101. oldalon Webex-névjegyek keresése minden címjegyzékben, a(z) 102. oldalon A Webex címtár nevének szerkesztése , a(z) 100. oldalon
Új témakörökkel bővült a Webex hívásnaplók támogatása	A híváslista megtekintése, a(z) 117. oldalon Hívásnaplók megtekintése szerverről , a(z) 120. oldalon
Frissült a témakör: kiegészült az új <i>Noise removal</i> funkcióval	Telefon weboldal, a(z) 28. oldalon
Kiegészült az azt ismertető témakörrel, hogy miként lehet aktiválni a zajszűrő funkciót a telefonon	A zajszűrés aktiválása vagy letiltása a telefonról, a(z) 177. oldalon
Kiegészült az azt ismertető témakörrel, hogy miként lehet aktiválni a zajszűrő funkciót a telefon weblapján	A zajszűrés aktiválása vagy letiltása a telefon weblapján, a(z) 178. oldalon

## Új és módosított a 11.3.(5) firmware-verzióhoz

Átdolgozás	Új vagy frissített szakaszok
Kiegészült a MIC tanúsítvány állapotának ellenőrzésével kapcsolatos feladattal	További információk keresése a MIC tanúsítvány frissítés állapotáról, a(z) 45. oldalon
Frissült a témakör a STIR/SHAKEN támogatása érdekében	A legutóbbi hívások listája, a(z) 117. oldalon
Frissült a témakör, hogy bevezesse a STIR/SHAKEN támogatásának új ikonjait	A híváslista megtekintése, a(z) 117. oldalon
Frissült a témakör: kiegészült a 730-as fejhallgató támogatásának áttekintésével	Tartozékok – Áttekintés a többplatformos firmware-rel rendelkező Cisco IP-telefon 8800 sorozatról, a(z) 183. oldalon
Kiegészült a 730-as fejhallgató támogatási funkciójára vonatkozó témakörrel	700-as sorozatú Cisco fejhallgatók, a(z) 200. oldalon
Kiegészült a 730-as fejhallgatóra vonatkozó témakörrel	730-as Cisco fejhallgató, a(z) 201. oldalon
Kiegészült a fejhallgató firmware-ének a telefonon történő frissítésével kapcsolatos témakörrel	A 730-as fejhallgató firmware-ének frissítése, a(z) 202. oldalon
Kiegészült egy arról szóló témakörrel, hogy miként lehet megnézni a telefonon a 730-as fejhallgató részletes adatait	A 730-as fejhallgató adatainak megkeresése a telefonon, a(z) 203. oldalon
Hozzáadta azt a feladatot, hogy megkeresse az MPP telefonok vállalati telefonok közé történő egy lépéses migráláshoz használt licenctípust	Az áttérési licenc típusának keresése, a(z) 45. oldalon

## Új és módosított a 11.3(4) verzióhoz

Verziók	Új vagy frissített szakaszok
Frissült a témakör, és már említést tesz az XMPP-felhasználói azonosítóról, illetve az állomásnévről	Hívások átirányítása, a(z) 59. oldalon

## Új és módosított a 11.3(3) firmware-verzióhoz

Átdolgozás	Új vagy frissített szakaszok
Frissítettük a névjegyek hozzáadása lépést a témakörben	Kapcsolat keresése az Összes címtár képernyőn, a(z) 98. oldalon



Átdolgozás	Új vagy frissített szakaszok
Egy előfeltétellel frissítettük a témakört, valamint bővítettük a névjegyek személyes címjegyzékhez való hozzáadásának módjait	Új névjegy hozzáadása a személyes címjegyzékbe, a(z) 95. oldalon
Hozzáadtunk egy témakört a névjegyek BroadSoft személyes címjegyzékéhez való hozzáadásáról, szerkesztéséről és törléséről	Névjegyek kezelése a BroadSoft személyes címjegyzékében, a(z) 105. oldalon
Frissítettük a témakört a névjegyek hozzáadásának új lépéseivel	Új névjegy létrehozása a Híváslista bejegyzésekből, a(z) 122. oldalon
Hozzáadtuk a Vezetői-asszisztens hívásokkal kapcsolatos témakört	Asszisztens lista ellenőrzése vezetőként, a(z) 160. oldalon A vezetői lista ellenőrzése asszisztensként, a(z) 165. oldalon
Frissítettük a Vezetői-asszisztens hívásokkal kapcsolatos témaköröket	Vezetői hívások, a(z) 85. oldalon Csatlakozás folyamatban lévő híváshoz vezetőként, a(z) 85. oldalon Folyamatban lévő hívás átadása saját magának vezetőként, a(z) 85. oldalon Vezetői hívások hibaelhárítás, a(z) 86. oldalon Vezetői Asszisztens hívások, a(z) 86. oldalon Hívás indítása egy vezető nevében asszisztensként, a(z) 86. oldalon Folyamatban lévő hívás átadása egy vezetőnek asszisztensként, a(z) 87. oldalon Csatlakozás folyamatban lévő híváshoz vagy annak átadása saját magának vezetői asszisztensként, a(z) 87. oldalon Vezetői-Asszisztens hívások hibaelhárítás, a(z) 88. oldalon Vezetői beállítások, a(z) 157. oldalon
Frissítettük a névtelen hívások blokkolására vonatkozó témakört	Névtelen hívás letiltása, a(z) 137. oldalon
Hozzáadtuk a telefon weboldaláról elérhető, a névtelen hívások blokkolásának engedélyezéséről szóló témakört	Névtelen hívás blokkolásának engedélyezése a telefon weboldaláról, a(z) 138. oldalon
Hozzáadtuk a hívásvárakoztatás telefonról történő engedélyezéséről szóló témakört	Hívásvárakoztatás engedélyezése, a(z) 136. oldalon
Hozzáadtuk a hívásvárakoztatás telefon weboldaláról történő engedélyezéséről szóló témakört	Hívásvárakoztatás engedélyezése a telefon weboldaláról, a(z) 137. oldalon

Átdolgozás	Új vagy frissített szakaszok
Frissítettük azt a témakört, amely az új <b>Nem elérhető</b> menü szövegdobozzal foglalkozik	Állapot módosítása Telefonos ügyfélszolgálat ügynökként, a(z) 82. oldalon
Frissítettük a híváselőzmények lista új funkciógombjaival foglalkozó témakört	A híváslista megtekintése, a(z) 117. oldalon
Frissítettük az új menüelem hozzáadásáról szóló témakört	Információk keresése a telefonról, a(z) 37. oldalon

## Új és módosított a 11.3.(2) firmware-verzióhoz

Átdolgozás	Új vagy frissített szakaszok
Bekerültek a menü-parancsikonok vonalgomboknál való hozzáadására és eltávolítására vonatkozó témakörök	Menü parancsikonjának hozzáadása egy vonalgombhoz, a(z) 27. oldalon A menü parancsikonjának eltávolítása egy vonalgombtól, a(z) 28. oldalon
Bekerültek a menü-parancsikonok és funkciók kulcskiterjesztő modulok vonalgombjainál való hozzáadására és eltávolítására vonatkozó témakörök	Funkciók vagy menü-hívóbetűk hozzáadása a kulcskiterjesztő modul vonalgombjaihoz, a(z) 226. oldalon Funkciók vagy menü-hívóbetűk eltávolítása a kulcskiterjesztő modul vonalgombjaitól, a(z) 227. oldalon
Bekerült a telefon menüiben lévő felhasználói hitelesítési vezérlő témaköre	A <input type="checkbox"/> felhasználók hitelesítésének vezérlése, a(z) 22. oldalon
Bekerült az aktiválási kód szinkronizálásának témaköre	A hívásátirányítás aktiválása a szolgáltatás aktiválási kódjának szinkronizálásával, a(z) 61. oldalon
Frissült a meglévő feladat, így már tájékoztatást tartalmaz a helyi címtárban való inverz névkeresésről.	Hívásnaplók megtekintése szerverről, a(z) 120. oldalon
Bekerült egy témakör, amely a dedikált hívásparkoltatásban és hívásvárakoztatási állapottal való hívásvárakoztatásról tartalmaz tájékoztatást	Hívásparkoltatás és állapot, a(z) 58. oldalon
Bekerült a telefonbeállítások áttekintésének leírása	Telefonbeállítások áttekintése, a(z) 132. oldalon

Átdolgozás	Új vagy frissített szakaszok
Frissültek a címtárral kapcsolatos feladatok	<p data-bbox="961 289 1515 352">Kapcsolat keresése az Összes címtár képernyőn, a(z) 98. oldalon</p> <p data-bbox="961 369 1515 432">Új névjegy hozzáadása a személyes címjegyzékbe, a(z) 95. oldalon</p> <p data-bbox="961 449 1515 512">Új névjegy hozzáadása a személyes címjegyzékhez a telefon weboldalán, a(z) 96. oldalon</p> <p data-bbox="961 529 1515 592">Névjegy hívása a személyes címjegyzékben, a(z) 97. oldalon</p> <p data-bbox="961 609 1515 672">Névjegy szerkesztése a személyes címjegyzékben, a(z) 97. oldalon</p> <p data-bbox="961 688 1515 751">Névjegy törlése a Személyes Címtárból, a(z) 98. oldalon</p>

Átdolgozás	Új vagy frissített szakaszok
Frissültek a címtár-növelő funkció feladatai	<p>Kapcsolat keresése az Összes címtár képernyőn, a(z) 98. oldalon</p> <p>Névjegy keresése a BroadSoft könyvtárban, a(z) 104. oldalon</p> <p>Névjegy típusának módosítása a BroadSoft-címtárban, a(z) 105. oldalon</p> <p>Broadsoft-címtár nevének szerkesztése, a(z) 107. oldalon</p> <p>Szerver nevének szerkesztése a Broadsoft-címtárban, a(z) 108. oldalon</p> <p>A BroadSoft-címtár azonosító adatainak szerkesztése, a(z) 108. oldalon</p> <p>Névjegy keresése az LDAP-címtárban, a(z) 110. oldalon</p> <p>Azonnali üzenetek és Jelenlét névjegyek hívása, a(z) 78. oldalon</p> <p>A Jelenlét állapot módosítása, a(z) 78. oldalon</p> <p>Új névjegy hozzáadása a személyes címjegyzékbe, a(z) 95. oldalon</p> <p>Új névjegy hozzáadása a személyes címjegyzékhez a telefon weboldalán, a(z) 96. oldalon</p> <p>Névjegy keresése a személyes címtárban, a(z) 96. oldalon</p> <p>Névjegy hívása a személyes címjegyzékben, a(z) 97. oldalon</p> <p>Névjegy szerkesztése a személyes címjegyzékben, a(z) 97. oldalon</p> <p>Névjegy törlése a Személyes Címtárból, a(z) 98. oldalon</p>
Frissültek a hívástovábbítási feladatok	<p>Hívás átirányítása a telefon weblapján, a(z) 60. oldalon</p> <p>Hívások átirányítása a saját telefonról, a(z) 134. oldalon</p>
Frissült a témakör címe	<p>A személyes hangpostafiók, a(z) 125. oldalon</p> <p>Tudja meg, hogy vannak-e új Személyes hangpostaüzenetei, a(z) 126. oldalon</p> <p>A személyes hangposta elérése, a(z) 126. oldalon</p> <p>A személyes hangposta elérése, a(z) 126. oldalon</p>

Átdolgozás	Új vagy frissített szakaszok
Bekerültek a PLK-val rendelkező figyelt hangposta témakörei	A figyelt hangpostafiókok hangüzeneteinek állapota, a(z) 128. oldalon Hozzáférés a figyelt hangpostafiókok üzeneteihez, a(z) 129. oldalon
Új lépéssel frissült a feladat, és a különböző felhasználói azonosító adatokkal kapcsolatos információkat tartalmaz	Az LDAP-címtár azonosító adatainak szerkesztése, a(z) 109. oldalon
Frissült a feladat a felhasználói azonosító adatok befoglalásával	Névjegy keresése az LDAP-címtárban, a(z) 110. oldalon
Frissültek a témakörök az LDAP-gyorsítótári mechanizmus bevezetésével vagy megemlítésével	LDAP-címtár, a(z) 109. oldalon Névjegy keresése az LDAP-címtárban, a(z) 110. oldalon
Bekerült egy témakör az LDAP címtár elérésére szolgáló felhasználói azonosító adatok szerkesztéséről	Az LDAP-címtár azonosító adatainak szerkesztése, a(z) 109. oldalon
Frissült a meglévő témakör az ACD-állapot szinkronizálásával	Telefonos ügyfélszolgálat funkciók, a(z) 81. oldalon
Frissült a témakör a call center ügyintéző állapotának ellenőrzésével.	Bejelentkezés Telefonos ügyfélszolgálat ügynökként, a(z) 82. oldalon

## Új és módosított a 11.3(1) firmware-verzióhoz

Átdolgozás	Új vagy frissített szakaszok
Hozzáadott új feladat, hogy támogassa az Auto létesítés rövid aktivációs kódot.	A telefon automatikus beállítása rövid aktiválási kóddal, a(z) 20. oldalon
Frissült egy, UDI funkció telefonkijelzőn való megjelenítését támogató meglévő feladat	Információk keresése a telefonról, a(z) 37. oldalon
Bekerült egy feladat, amely támogatja a Szervizelhetőségi bővítési üzeneteket ellátási hiba esetén	További információ akkor jelenik meg, amikor a telefon beállítási hibaüzenetet jelenít meg, a(z) 44. oldalon
Bekerült egy feladat, amely támogatja az egygombos hívásvárakoztatást	Hívás parkoltatása és parkoltatásának megszüntetése egyetlen gombbal, a(z) 57. oldalon
Bekerült egy feladat, amely támogatja a Wi-Fi automatikus keresést	A telefon csatlakoztatása vezeték nélküli hálózathoz az első rendszerindítás során, a(z) 166. oldalon
Bekerült egy feladat, amely támogatja a Wi-Fi automatikus keresést és a Wi-Fi keresés funkciógombot	A Wi-Fi-keresés kiváltása funkciógombbal, a(z) 167. oldalon

Átdolgozás	Új vagy frissített szakaszok
Bekerült egy feladat, amely támogatja a Szervizelhetőségi bővítési üzeneteket hálózati csatlakozási hiba esetén	Csatlakozás Wi-Fi-hálózathoz, ha a telefon kapcsolódási hibüzenetet jelenít meg, a(z) 168. oldalon
Bekerült egy feladat a Wi-Fi állapotának telefonon való megtekintésével kapcsolatban	A Wi-Fi állapotüzenetek megtekintése a telefonon, a(z) 175. oldalon
Bekerült egy új feladat, amely támogatja az UDI megjelenítését a kulcskiterjesztő modul képernyőn	A kulcskiterjesztő modul UDI információinak megtekintése, a(z) 225. oldalon

## Újdonságok és változások a 11.2(3)SR1 firmware-verzióhoz

Verziók	Új vagy frissített szakaszok
Új feladattal rendelkezik, amely támogatja az aktiválási kódot a fedélzeten.	Kapcsolódás aktiválási kóddal, a(z) 20. oldalon

## Új és módosított a 11.2(3) firmware verzióhoz

Verziók	Új vagy frissített szakaszok
Új feladat került a több címtárban való névjegy keresésre.	Kapcsolat keresése az Összes címtár képernyőn, a(z) 98. oldalon
Frissült a profil-fiók beállítás témakör, amely így támogatja az újraszinkronizálási profilt a SIP vagy belépési azonosító adatokkal	Profilfiók beállítása, a(z) 156. oldalon
Frissült a telefonvonalak ellenőrzésének támogatása munkatársaknak témakör	Munkatárs vonal állapot, a(z) 24. oldalon
Új feladat támogatja a BLF listák aktiválását és deaktiválását	A BLF lista figyelésének aktiválása és deaktiválása, a(z) 25. oldalon
Új feladat támogatja az egyedi vonalak konfigurálását és monitorozását	Egy személy vonal-figyelésének konfigurálása, a(z) 25. oldalon
Új feladat támogatja a Vonal gombbal konfigurált funkciók eltávolítását	Vonal gombra konfigurált funkció eltávolítása, a(z) 27. oldalon

Verziók	Új vagy frissített szakaszok
Frissítések támogatják az MPP 88xx 8851/8861 és 8865 kulcsbővítő modulokat	<p>Cisco 8800 sorozatú billentyűs bővítőmodul beállítás áttekintés, a(z) 219. oldalon</p> <p>Billentyűs bővítőmodul gombok és hardver, a(z) 222. oldalon</p> <p>Oszlop módok , a(z) 223. oldalon</p> <p>Billentyűs bővítőmodul tápellátás információ, a(z) 220. oldalon</p> <p>Billentyűs bővítőmodul típusának hozzárendelése a telefon menüjével, a(z) 224. oldalon</p>
Új feladat támogatja a Wi-Fi kezelést és a Wi-Fi profilekat	<p>Wi-Fi profil beállítása a telefonról, a(z) 169. oldalon</p> <p>Wi-Fi profil beállítása , a(z) 171. oldalon</p> <p>A Wi-Fi be- és kikapcsolása a telefon weboldalán keresztül, a(z) 167. oldalon</p> <p>A Wi-Fi be- és kikapcsolása a telefonról, a(z) 167. oldalon</p> <p>Telefon kézi csatlakoztatása Wi-Fi hálózatra, a(z) 168. oldalon</p> <p>Wi-Fi profil törlése, a(z) 171. oldalon</p> <p>A Wi-Fi profilek sorrendjének módosítása , a(z) 172. oldalon</p> <p>Wi-Fi hálózat keresése és mentése, a(z) 172. oldalon</p>
Voice Feedback	<p>Kiegészítő lehetőségek Hang visszajelzéssel, a(z) 175. oldalon</p> <p>Hang Visszajelzés bekapcsolása vagy kikapcsolása, a(z) 176. oldalon</p> <p>Hang sebesség beállítása, a(z) 176. oldalon</p> <p>Hangerő beállítása, a(z) 177. oldalon</p>

## Új és módosított a 11.2(1) főmver verzióhoz

Verziók	Új vagy frissített szakaszok
Új témakör került több helyre (bárhova) BroadWords XSI felhasználóknak	Több helyszín hozzáadása egy BroadWorks XSI felhasználóhoz, a(z) 139. oldalon
Frissítésre került a témakör az új <b>Legutóbbiak megjelenítése innen</b> beállítással, amely az XSI hívásnapló fejlesztést támogatja	A híváslista megtekintése, a(z) 117. oldalon

Verziók	Új vagy frissített szakaszok
Új témakör támogatja az XSI hívásnapló fejlesztést	Hívásnaplók megtekintése szerverről , a(z) 120. oldalon
Frissítésre került a témakör az új <b>Nem fogadott</b> funkciógombbal, amely az XSI hívásnapló fejlesztést támogatja.	Visszahívás a híváslistából, a(z) 121. oldalon
Új témakör támogatja a DND és hívástovábbítás megjelenítést nem kiválasztott vonalhoz	Bejövő hívás némitása, a(z) 53. oldalon
Hívásátirányításra és DND funkcióra szolgáló ikonokkal frissült a témakör, amely támogatja a DND és hívásátirányítás megjelenítést nem kiválasztott vonalhoz	Hívások átirányítása, a(z) 59. oldalon A „Ne zavarjanak” funkció bekapcsolása, a(z) 54. oldalon
XSI hívóazonosító blokkolással frissült a témakör	Hívóazonosító letiltása , a(z) 138. oldalon
Új témakör támogatja a felhasználónév és jelszó begyűjtését HTTP hitelesítés során	Profilfiók beállítása, a(z) 156. oldalon
Frissült a menü navigáció a csengőhang beállításokhoz, amelyek támogatják a hang-kiegyenlítést, továbbá a kézibeszélők és fejhallgatók audióbeállításainak testreszabását (akusztikus audio)	A csengőhang módosítása, a(z) 132. oldalon
Új témakör támogatja a hang-kiegyenlítést, továbbá a kézibeszélők és fejhallgatók audióbeállításainak testreszabását (akusztikus audio)	Audióeszköz meghatározása híváshoz, a(z) 154. oldalon
Új témakörök támogatják a hang-kiegyenlítést, továbbá a kézibeszélők és fejhallgatók audióbeállításainak testreszabását (akusztikus audio)	Zajsűrűs erősítés beállítása, a(z) 214. oldalon. A mikrofon erősítés beállítása, a(z) 215. oldalon A mikrofon tesztje, a(z) 216. oldalon. Hangszóró hangolása, a(z) 216. oldalon.
A témakör képernyővédő típus zárolás eltávolítás támogatással frissült	A képernyővédő megváltoztatása, a(z) 148. oldalon
Új szakaszok támogatják a vezetői és asszisztens telefonokat	Vezetői hívások, a(z) 85. oldalon Vezetői Asszisztens hívások, a(z) 86. oldalon Vezetői beállítások, a(z) 157. oldalon Vezetői Asszisztens beállítások, a(z) 161. oldalon



## Új és módosított a 11.1(2) förmver verzióhoz

Átdolgozás	Frissített szakasz
Segélyhívás támogatás	Segélyhívás indítása, a(z) 49. oldalon
Cisco fejhallgató 531 és Cisco fejhallgató 532	Fejhallgatókra vonatkozó fontos biztonsági információ, a(z) 186. oldalon Cisco fejhallgató 500 sorozat beállítás, a(z) 198. oldalon A basszus és magas hangok beállítása a fejhallgatón, a(z) 198. oldalon A Fejhallgató mikrofon hangerejének beállítása, a(z) 198. oldalon A fejhallgató-hangszóró visszacsatolásának beállítása, a(z) 199. oldalon A Fejhallgató mikrofon ellenőrzése, a(z) 199. oldalon 500-as sorozatú Cisco fejhallgató fülpárnák cseréje, a(z) 200. oldalon
Inverz névkeresés	A rendszergazdák engedélyezik vagy tiltják le ezt a funkciót. A funkcióról bővebben lásd <a href="#">Inverz névkeresés Bejövő és Kimenő hívásokon</a> , a(z) 114. oldalon.

## Új és módosított a 11.1(1) förmver verzióhoz

Átdolgozás	Frissített szakasz
Kontraszt beállítása Csúszkával	A telefonkijelző fényerejének beállítása, a(z) 152. oldalon
Hívásrögzítési támogatás	Hívás rögzítése, a(z) 76. oldalon
Telefonos ügyfélszolgálat támogatás	Telefonos ügyfélszolgálat funkciók, a(z) 81. oldalon
Cisco 8845-ös és 8865-ös IP-telefon	Gombok és felépítés, a(z) 30. oldalon
Azonnali üzenetek és Jelenlét névjegyek Jelenlétjelzés	Azonnali üzenetek és Jelenlét névjegyek, a(z) 77. oldalon Jelenlétjelzés, a(z) 77. oldalon Azonnali üzenetek és Jelenlét névjegyek hívása, a(z) 78. oldalon A Jelenlét állapot módosítása, a(z) 78. oldalon
Biztonságos hívás	Biztonságos hívások, a(z) 52. oldalon
Videohívások	Videohívások, a(z) 74. oldalon
XSI hívásnaplók - Szerver Minden hívás menü	A híváslista megtekintése, a(z) 117. oldalon

## Új és megváltozott jellemzők a firmware 11.0(1) kiadásában

Átdolgozás	Frissített szakasz
Konfiguráljon egy vonalgombot gyorshívás kezdeményezéséhez VID-del vagy anélkül	<a href="#">A fókuszban tartott vonal használata gyorshívásokra, a(z) 51. oldalon</a>
Ellenőrzéssel erősítse meg, hogy a hívás a fókuszban tartott vonalon történik-e	<a href="#">A fókuszban tartott vonal használata gyorshívások ellenőrzésére, a(z) 52. oldalon</a>
Nem fogadott hívás konfigurálása a telefon weboldalán	<a href="#">A telefon viselkedése hangposta-beállítással, a(z) 127. oldalon</a> <a href="#">A telefon viselkedése hangposta- és nem fogadott hívás beállítással, a(z) 127. oldalon</a>
Háttérkép hozzáadásakor a rendelkezésre álló opciók: alapértelmezett, kép letöltése, és logó. Az új alapértelmezett háttérkép egy monokróm kép	<a href="#">Háttérkép módosítása a telefon oldaláról, a(z) 149. oldalon</a>
A telefon weboldaláról csillagkódot adott a Konferencia gombhoz	<a href="#">Konferenciahívás csillagkóddal, a(z) 63. oldalon</a>
Telefonháttérként egy logó is beállítható	<a href="#">Logo hozzáadása telefon háttérként, a(z) 150. oldalon</a>

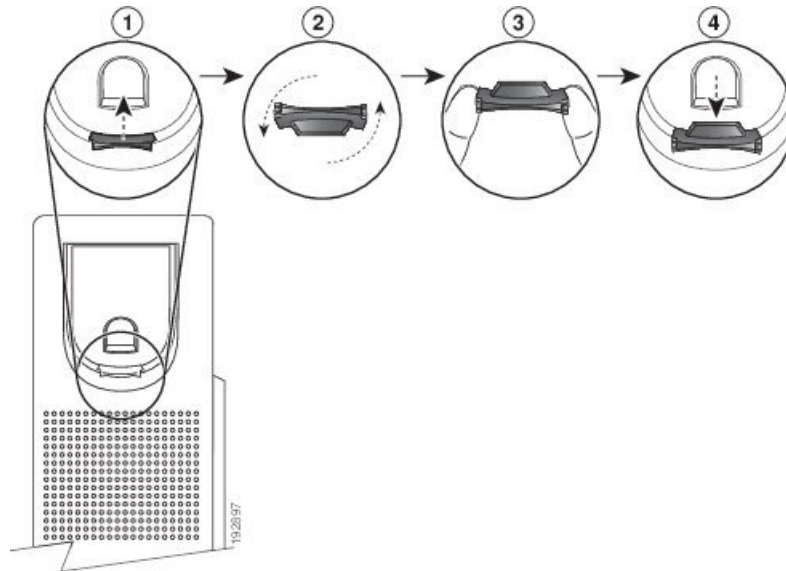
## A telefon beállítása

A rendszergazda állítja be a telefont és csatlakoztatja a hálózathoz. Ha a telefonja nincs beállítva és nem csatlakozik, akkor forduljon a rendszergazdához utasításokért.

## A kézibeszélő tartójának beállítása

Falra szerelt telefonkészülék esetén, vagy ha a kézibeszélő túl könnyen kicsúszik a tartóból, célszerű a kézibeszélő tartóját úgy beállítania, hogy a kézibeszélő ne csússzon ki a helyéről.

ábra 1: A kézibeszélő tartójának beállítása



### Eljárás

- 
- Lépés 1** Vegye ki a kézibeszélőt a tartóból, majd húzza ki a műanyag akasztót a kézibeszélő tartójából.
- Lépés 2** Forgassa el az akasztót 180 fokkal.
- Lépés 3** Fogja az akasztót a két ujjja közé úgy, hogy a sarokban lévő rovátkák Ön felé nézzenek.
- Lépés 4** Illessze az akasztót a tartón lévő nyíláshoz, majd nyomja be egyenletesen a nyílásba. Az elforgatott akasztó tetején ekkor kiemelkedik egy nyúlvány.
- Lépés 5** Tegye vissza a kézibeszélőt a tartójába.
- 

## A telefon megtekintési szögének módosítása

A képernyő csillogásának kiküszöbölése érdekében a telefon megtekintési szöge módosítható. Ha a telefonján van videokamera, megváltoztathatja a szöget a jobb kameranézet érdekében.

### Eljárás

- 
- Lépés 1** Egyik kézzel tartsa a kézibeszélőt a tartójában.
- Lépés 2** A másik kezével mozgassa a készüléklábat a dőlésszög módosításához.
- Lépés 3** (Opcionális) Állítsa be a kulcskiterjesztő modul talpát, és gondoskodjon a telefonkészülék és a kulcskiterjesztő modul stabilitásáról.
- Lépés 4** (Opcionális) A kamera dőlésszögének ellenőrzéséhez nyomja meg az **Önnézet** gombot.
-

## Csatlakozás a hálózathoz

Csatlakoztatnia kell a telefont a hálózathoz.

- Vezetékes hálózati csatlakozás—A telefon Ethernet kábellel csatlakozik a hálózathoz.
- Vezeték nélküli kapcsolat – A Cisco 8861-es és 8865-ös IP-telefon képes Wi-Fi-kapcsolattal csatlakozni egy vezeték nélküli hozzáférési ponthoz.

Miután a telefont a hálózathoz csatlakoztatta, a telefont a következőkhöz lehet beállítani:

- Virtuális magánhálózat (VPN) – a telefon egy védett hálózathoz csatlakozik.
- Mobil és távoli elérés Expressway-en keresztül — Ha a rendszergazda beállítja a Mobile and Remote Access Through Expressway opciót, és a telefont csatlakoztatja a hálózathoz, akkor automatikusan az Expressway szerverhez csatlakozik.

## Kapcsolódás aktiválási kóddal

Miután a telefon elindul, egy üdvözlő képernyő jelenik meg, ahol megadhatja az aktiválási kódot. Ha nem rendelkezik aktiválási kóddal, forduljon a rendszergazdához.

### Mielőtt elkezdené

A rendszergazda egy 16 számjegyű aktiválási kódot biztosít az xxxx-xxxx-xxxx-xxxx formában.

### Eljárás

- 
- |                |  |
|----------------|--|
| <b>Lépés 1</b> | Adja meg az aktiválási kódot az üdvözlő képernyőn megadott mezőben. A kód beírásakor nem kell a kötőjel (-) karaktert bevinni. |
| <b>Lépés 2</b> | Nyomja meg a <b>Folytat</b> gombot.<br>A telefon automatikusan befejezi a felvételi folyamatot.                                |
| <b>Lépés 3</b> | Ha hibaüzenet jelenik meg, adja meg újra a kódot, vagy forduljon a rendszergazdához új kóddért..                               |
- 

## A telefon automatikus beállítása rövid aktiválási kóddal

Miután a telefon elindul, egy üdvözlő képernyő jelenik meg, ahol megadhatja az aktiválási kódot. Ha nem rendelkezik aktiválási kóddal, forduljon a rendszergazdához.

### Mielőtt elkezdené

A rendszergazda adja meg az Ön aktiválási kódját:

### Eljárás

- 
- |                |  |
|----------------|--|
| <b>Lépés 1</b> | Nyomja meg a kettőskeresztet (#), majd adja meg az aktiválási kódot az üdvözlő képernyőn megadott mezőben. |
| <b>Lépés 2</b> | Nyomja meg a <b>Folytat</b> gombot.  |

- Lépés 3** A telefon automatikusan befejezi a beállítást.  
Ha hibaüzenet jelenik meg, adja meg újra a kódot, vagy forduljon a rendszergazdához.
- 

## Jelszó beállítása a kezdeti telefoninduláskor

Amikor a telefon először indul el, lehet, hogy megkéri jelszó beállítására. Ha nem, akkor a rendszergazda létrehozott egy jelszót önnek.

### Eljárás

---

- Lépés 1** Írja be az új jelszavát az **Új jelszó** és az **Új jelszó megerősítése** mezőkbe.  
**Lépés 2** Nyomja meg a **Mentés** gombot.
- 

## Felhasználói jelszó létrehozása a telefonon

A rendszergazda engedélyezi, hogy a telefon minden gyári alaphelyzetbe állítás után a telefon újraindításakor a **Jelszó beállítása** értesítési képernyőre kérjen. Ez a funkció növeli a telefon biztonságát.

### Eljárás

---

- Lépés 1** Hajtsa végre a következő műveletek egyikét:
- A gyári alaphelyzetbe állítás után a telefon újraindul és a **Jelszó beállítása** értesítés jelenik meg a telefonon.
  - Nyomja meg az
    1. Válassza az **Állapot > Problémák** lehetőséget. Ha a telefonon nincs létrehozott felhasználói jelszó, megjelenik a **Nincs megadva felhasználói jelszó** üzenet, és megjelenik a **Kiválasztás** szoftvergomb, amellyel a **Nincs megadva felhasználói jelszó** képernyőre léphet.  
Ha a telefon rendelkezik felhasználói jelszóval, a **Problémák** menü értéke **Nincs** értékkel jelenik meg.
    2. Nyomja meg a **Létrehozás** gombot.
- Lépés 2** A **Jelszó beállítása** képernyőn állítsa be az új jelszót az **Új jelszó** mezőben.  
Az új jelszó létrehozása után a telefon képernyőjén megjelenik egy feloldó ikon.
- 

## A telefon lezárása kábelzárral

A Cisco 8800-as sorozatú IP-telefon legfeljebb 20 mm széles biztonsági laptop-kábelzárral lezárható.

## Eljárás

---

- Lépés 1** Fogja meg a kábel hurkolt végét, és tekerje a köré a tárgy köré, amelyhez a telefont rögzíteni szeretné.
  - Lépés 2** Bújtassa át a zárat a kábel végén lévő hurkon.
  - Lépés 3** Nyissa ki a kábelzárat.
  - Lépés 4** Tartsa nyomva a zárógombot a zárópecsek hozzáillesztéséhez.
  - Lépés 5** Dugja be a kábelzárat a telefonkészülék zárnyílásába, és engedje fel a zárógombot.
  - Lépés 6** Zárja be a kábelzárat.
- 

## A felhasználók hitelesítésének vezérlése

A rendszergazda konfigurálhatja, hogy a telefon menüinek eléréséhez szükség van-e hitelesítésre. A rendszergazda testreszabhatja és kikapcsolhatja a hitelesítést, így engedélyezheti a telefon összes menüjéhez való hozzáférést.

Ezzel a funkcióval a rendszergazda vezérli, hogy szükséges-e hitelesítés a telefon menüjénél. Ha a rendszergazda a menü eléréséhez a hitelesítést állítja be, akkor a menü eléréséhez meg kell adni a jelszót, és be kell jelentkeznie.

## Bejelentkezés saját mellékre egy másik telefonról (Extension Mobility)

Ha a mellékmobilitás be van állítva, akkor a hálózaton található másik telefonba is bejelentkezhet, és ugyanúgy használhatja, mint saját készülékét. Miután bejelentkezik, a telefon átveszi az ön személyes telefonszámát.

### Mielőtt elkezdené

A rendszergazda konfigurálja a szolgáltatás engedélyezését.

### Eljárás

---

- Lépés 1** Nyomja meg a **Bejelentkez.** gombot.
- Lépés 2** Írja be a felhasználónevét és jelszavát, majd nyomja meg a **Bejelentkez.** gombot.

A jelszó mezőben két beviteli lehetőség van: alfanumerikus és numerikus. A jelszó begépelése közben látható az **Options (Beállítások)** funkciógomb a telefonon. Ezzel a funkciógombbal módosítható az aktuális jelszó beviteli típusa. Válassza az **Input all (Összes bevitele)** opciót az alfanumerikus bevitelhez, vagy az **Input num (Num bevitel)** opciót a numerikus bevitelhez. A rendszergazda konfigurálja a jelszó beviteli módot a telefon weboldalán.

---

## Kijelentkezés saját mellékről más telefonkészüléken

### Eljárás

---

Nyomja meg a **Kijelentk.** gombot.

---

## Bejelentkezés a Telefonba vendégként

A telefonon akkor van vendég fiók, amikor a rendszergazda engedélyezte a telefonon a hotel módot. Bejelentkezhet egy másik telefonkészülékbe a hálózaton vendégként.

### Eljárás

---

**Lépés 1** Nyomja meg a **Bejelentkez.** gombot.

**Lépés 2** Adja meg felhasználóazonosítóját és jelszavát.

A jelszó mezőben kétféle beviteli lehetőség van; alfanumerikus és numerikus. A jelszó begépelése közben használja az **Options (Beállítások)** funkciógombot a telefonon. Ezzel a funkciógommbal módosíthatja az aktuális jelszó beviteli típusát. Válassza az **Input all (Összes bevitele)** opciót az alfanumerikus bevitelhez, vagy az **Input num (Num bevitel)** opciót a numerikus bevitelhez.

**Lépés 3** Nyomja meg a **Mentés** gombot.

---



#### Megjegyzés

Egy rendszergazda állíthatja be a telefonon a vész hívásokat. Amikor vendégként jelentkeznek be egy regisztrált telefonra, a telefon továbbítja a kérést a telefon helyzetének megállapításához. A helyzet-adatokat akkor küldi el a segélyszolgálatoknak, amikor vész hívást indít.

---

## Kijelentkezés a telefonból vendégként

### Eljárás

---

**Lépés 1** Nyomja meg a **Vendég ki** gombot.

**Lépés 2** Nyomja meg a **Kijelentk.** gombot.

---

## Munkatárs vonal állapot

A telefonon beállíthat vonalgombokat a munkatársak vonalainak figyelésére. Ez a funkció akkor hasznos, amikor rendszeresen kezeli kollégái hívásait is, és látnia kell, hogy fel tudnak-e venni egy hívást. A figyelésre szolgáló vonalgombok Foglalt Lámpa (BLF) gombként funkcionálnak. A BLF egy LED, amely a figyelte vonal állapotának függvényében vált színt.

A következő táblázat ismerteti a különböző LED állapotokat:

**táblázat 2: BLF gomb LED állapot**

LED-szín	Jelentés
Környezetvédelem	A figyelte vonal rendelkezésre áll.
Piros	A figyelte vonal foglalt.
Pirosan villog	A figyelte vonal kicseng.
Sárga	Hiba történt a BLF gomb konfigurációjában.

A rendszergazda végzi el a szükséges beállításokat a szerveren és a telefonon, hogy figyelni tudja a kívánt vonalakat.

















A telefonon a figyelés beállítása kétféleképpen történhet:

- Beállíthatja, hogy egy bizonyos felhasználó vonalát figyelje.
- Ha a rendszergazda beállított BLF listát Önnek, a teljes lista figyelését aktiválhatja vagy deaktiválhatja. A BLF listában szerepelnek azok a felhasználók, akiknek a vonalait figyelheti. A telefon az egyes felhasználókat külön vonalgombon figyel. A telefon automatikusan rendel hozzá az elérhető vonalgombokat a figyeléshez.

Megfelelő beállításokkal a BLF gombokkal felhívhatja a figyelte vonalat (gyorshívás), felveheti az oda érkező bejövő hívásokat (hívás felvétel).

A konfiguráció végeztével a BLF gombon lévő ikon a gombra konfigurált funkciók kombinációját jeleníti meg:

**táblázat 3: Foglalt lámpa mező ikonok**

	BLF	BLF és gyorshívás	BLF és hívás felvétel	BLF, Gyorshívó és Hívás felvétele
Inaktív				
Riasztás				
Használatban				
Hiba				



## A BLF lista figyelésének aktiválása és deaktiválása

Ha a rendszergazda konfigurált Önnek Foglalt Lámpa Mező (BLF) listát, a teljes BLF lista figyelését aktiválhatja vagy deaktiválhatja. A telefon az egyes felhasználókat külön vonalgombon figyeli. Amikor aktiválja a figyelést, a telefon egymás után hozzárendeli az elérhető vonalgombokat a BLF lista bejegyzések figyelésére.

A telefon a készüléken és a kulcskiterjesztő modulon található vonalgombokat, vagy csak ez utóbbi vonalgombjait használja. Ezt a rendszergazda állítja be.

A BLF lista gombok ugyanúgy működnek, mint az egyedi BLF gombok. Bővebben lásd: [Munkatárs vonal állapot, a\(z\) 24. oldalon](#). Amikor aktiválja a figyelést, a telefon elkezd mutatni a figyelt vonalak állapotát a BLF lista gombokon. A BLF lista gombokkal fel is hívhatja a figyelt vonalat (gyorshívó), és fel is veheti a figyelt vonal bejövő hívásait (hívás felvétel).



### Megjegyzés

A BLF listában szereplő felhasználók sorrendbe rendezett listáját a rendszergazda állítja be. Az adott BLF lista gombok mindig megtartják ezt a sorrendiséget. Egy BLF lista gombra bármikor konfigurálhat másik funkciót, például gyorshívást. Azonban így a vonalgomb nem lesz elérhető a BLF listán.

Amikor módosítást végez egy vonalgomb konfiguráción, a telefon újra elvégzi a BLF lista gomb kiosztást a változtatás figyelembe vételével. A telefon csak elérhető vonalgombokat oszt ki, mindig a lehetséges sorrendben. Ennek eredményeképpen a BLF lista gombok helye megváltozhat.

A telefon az összes lehetséges felhasználót figyeli a rendelkezésre álló vonalgombokkal. További vonalgombokat is elérhetővé tehet a lista figyelésére, ha törli a vonalgombokhoz tartozó funkciókat. Bővebben lásd: [Vonal gombra konfigurált funkció eltávolítása, a\(z\) 27. oldalon](#).

### Mielőtt elkezdené

A BLF listát a rendszergazda konfigurálja.

### Eljárás

#### Lépés 1

Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.

#### Lépés 2

Válassza ki a **Felhasználói beállítások > Segéd konzol beállítások > BLF lista** elemet.

- Amikor egy **BLF lista** beállítása **Megjelenít** a figyelés aktiválva van. A telefon megjeleníti a figyelt vonalak állapotát a BLF lista gombokon.
- Amikor a **BLF lista** beállítása **Elrejtja** figyelés ki van kapcsolva.

#### Lépés 3

Nyomja meg a **Beállítás** gombot.

## Egy személy vonal-figyelésének konfigurálása

Konfigurálhatja egy vonalgombon egy munkatárs vonalának figyelését. Amikor gyorshívást ad egy konfigurációhoz, használhatja a vonalgombot a figyelt vonal hívására. Amikor hívás felvételt ad hozzá a konfigurációhoz, ezzel a vonalgombbal veheti fel a figyelt vonalra érkező hívásokat. A vonalgomb BLF

(Foglalt állapotot jelző mező) gombként is funkcionál. Bővebben lásd: [Munkatárs vonal állapot, a\(z\) 24. oldalon](#).

A funkció konfigurálásához bármelyik vonalgombot kiválaszthatja. Bármelyik gyors hívó vagy BLF gombként funkcionáló vonalgombot is kiválaszthatja. A konfiguráció felül fogja írni a gomb meglévő konfigurációját.

Ha a rendszergazda konfigurált BLF listát az Ön számára, csak azoknak a személyeknek a vonalait figyelheti, akik szerepelnek a listán.

Elképzelhető, hogy a telefon már a teljes listát figyeli. Bővebben lásd: [A BLF lista figyelésének aktiválása és deaktiválása, a\(z\) 25. oldalon](#). Egy vonal figyelésére továbbra is konfigurálhat külön gombot. A telefon azonban ezután már nem figyeli a vonalat automatikusan, a lista részeként. Ha törli az egyedi BLF gomb konfigurációt, a telefon továbbra is automatikusan figyeli a vonalat a lista részeként. Ne feledje, hogy a telefon minden alkalommal módosítja a BLF lista hozzárendeléseket, amikor hozzáad vagy eltávolít egy vonalat az automatikus figyelésből. Ennek eredményeképpen a BLF lista gombok helye megváltozik.

### Mielőtt elkezdené

- A rendszergazda elvégzi a szükséges beállításokat, hogy a vonal figyelése megvalósulhasson.
- A rendszergazda engedélyezi a BLF funkció beállítások konfigurálását a vonalgombokon.

### Eljárás

#### Lépés 1

Nyomja meg és tartsa lenyomva két másodpercig a vonalgombot.

#### Lépés 2

A **funkció kiválasztása** képernyőn válassza az alábbi lehetőségek egyikét:

- Ha csak egy vonal figyelésére szeretné használni a gombot, válassza a **BLF jelenlét** elemet.
- Ha a gombot egy vonal figyelésére és a figyelt vonal gyors hívására is szeretné használni, válassza a **BLF + Gyorshívás** elemet.
- Ha a gombot egy vonal figyelésére és a figyelt vonalon hívás felvételére is szeretné használni, válassza a **BLF + Hívás felvétele** elemet.
- Ha a gombot mindhárom funkcióra szeretné használni, válassza a **BLF + Gyorshívás + Hívás felvétel** elemet.

#### Lépés 3

A **Felhasználói azonosító** mezőbe írja be annak a személynek a felhasználói azonosítóját, akinek a vonalát figyelni szeretné.

**Megjegyzés** Meg kell adnia a felhasználói azonosítót. A felhasználói azonosító nem lehet az illető személy neve vagy melléke. Ha segítségre van szüksége, forduljon a rendszergazdához.

Ha a rendszergazda konfigurált BLF listát az Ön számára, a listából kiválaszthatja azt a felhasználót, akinek a vonalát figyelni szeretné:

a) Válassza ki a **Keresés BLF listában** elemet.

A listában szürkével szereplő felhasználók telefonját Ön már figyeli egyedileg konfigurált BLF gombokkal.

b) Válassza ki azt a felhasználót, akinek a vonalát figyelni szeretné.

A felhasználói azonosító a **Felhasználói azonosító** mezőben jelenik meg.

Ha olyan felhasználót választ, akit már egyedileg konfigurált gombbal figyel, az új konfiguráció felül fogja írni a felhasználó figyelésére vonatkozó korábbi konfigurációt.

**Lépés 4** Nyomja meg a **Mentés** gombot.

---

## Vonal gombra konfigurált funkció eltávolítása

Eltávolíthat vonal gombra konfigurált funkciót.

Ha a telefon BLF listát figyel, a vonal gombra konfigurált funkció eltávolításával a vonalgomb felszabadul BLF lista figyelésre. Ennek eredményeképpen a BLF lista gombok kiosztása megváltozhat. Bővebben lásd: [A BLF lista figyelésének aktiválása és deaktiválása, a\(z\) 25. oldalon.](#)



**Megjegyzés** A rendszergazda által konfigurált bizonyos funkciók nem távolíthatók el.

---

### Eljárás

---

**Lépés 1** Nyomja meg és tartsa lenyomva két másodpercig a vonalgombot.

**Lépés 2** A **Funkció kiválasztása** képernyőn válassza a **Nincs** lehetőséget.

**Lépés 3** Amikor a rendszer megerősítést kér, kattintson az **OK** gombra.

---

## Menü parancsikonjának hozzáadása egy vonalgombhoz

Miután beállított egy vonalgombot egy menü-parancsikonra, megnyithatja a menüt a vonalgomb egyszerű megnyomásával.

### Mielőtt elkezdené

A rendszergazdának engedélyeznie kell a funkciót a telefonon.

### Eljárás

---

**Lépés 1** Nyomja meg és tartsa lenyomva két másodpercig a vonalgombot. Megjelenik a rendelkezésre álló funkciók listája.

**Lépés 2** Válassza ki a listán a **menü parancsikonja** lehetőséget. Megjelenik a rendelkezésre álló menülista.

**Lépés 3** Görgesse a listát, és válassza ki a vonalgombhoz hozzáadni kívánt menüt, majd nyomja meg a **Beállítás** gombot.

---

## A menü parancsikonjának eltávolítása egy vonalgombtól

### Eljárás

- 
- Lépés 1** Nyomja meg és tartsa lenyomva két másodpercig a vonalgombot. Megjelenik a rendelkezésre álló funkciók listája.
- Lépés 2** Válassza a **Nincs** lehetőséget a listán, majd nyomja meg a **Beállítás** gombot.
- 

## Üzenet a szolgáltatás megszakadásáról a kezdőképernyőn

Ha a Webex felhőkiszolgáló nem elérhető, a telefon kezdőképernyőjén megjelenik a **szolgáltatás megszakadásáról** szóló értesítés, és a vonal állapotában a túlélhetőség ikonja látható. Ebben a helyzetben a telefon csatlakozik a Site Survivability Gateway (SGW) rendszerhez, így legalább az alapvető hívási funkciókat használhatja. Az SGW-szolgáltatások a helyi hálózaton belül kerülnek telepítésre, ezért a telefon csak az alapvető hívási funkciókat támogatja. Ha megnézi a vonal állapotát, akkor az **megszakítva**értékként jelenik meg. A vonal állapotának megtekintéséhez lásd: [A vonalállapot megtekintése, a\(z\) 40. oldalon](#).

Ha ezt a problémát tapasztalja, a rendszergazda segíthet a hibaelhárításban.

## Telefon weboldal

A telefon egyes beállításait a telefon weboldalon is beállíthatja, amelyet számítógépről érhet el. Az oldal URL-címét, a felhasználói azonosítót és a jelszót a rendszergazda adja meg Önnek.

A telefon weboldalon különböző jellemzőket, vonal beállításokat, és telefon szolgáltatásokat állíthat be a készülékhez.

- A telefonfunkciók körébe tartozik többek között a gyors hívó, a „ne zavarjanak” funkció és a személyes címjegyzék.
- A vonalbeállítások a telefonon elérhető meghatározott telefonvonalra (telefonszámra) vonatkoznak. Ilyen például a hívásátirányítás, az üzenetet jelző vizuális és hangjelzések, a csengetési ritmus és más, az adott vonalra jellemző beállítások.

Ha Cisco 8800-as IP-telefon kulcskiterjesztő modulja csatlakozik a telefonhoz, a kiterjesztő modul gombjait is beállíthatja a gyors hívóhoz és más telefonos szolgáltatásokhoz.

Az alábbi táblázat tartalmazza a telefon weboldalon konfigurálható bizonyos jellemzőket.

Szolgáltatások	Leírás
Hívásátirányítás	Megadhatja azt a számot, amelyen a hívásokat fogadja, ha a hívásátirányítás engedélyezett a telefonon. A telefon weboldalon összetettebb hívástovábbítási funkciókat is beállíthat, például arra az esetre, ha vonala foglalt.

Szolgáltatások	Leírás
Gyorshívás	A telefonszámokat gyorshívó számokhoz rendelheti hozzá, így gyorsan felhívhatja az adott személyt.
Csengőhang	Egy-egy vonalhoz külön csengőhang rendelhető.
Személyes címtár kapcsolat	A telefon weboldalán adhat hozzá névjegyet a személyes könyvtárához.
HTTP-proxy	A telefonhoz beállíthat egy HTTP-proxyt az internethez való csatlakozáshoz.
VPN-csatlakozó	A telefont beállíthatja úgy, hogy egy VPN-kiszolgálón keresztül csatlakozzon a hálózathoz.
Zajkizárás	A telefonnal hívás vagy találkozó közben kiszűrheti a környezetből a zavaró hangokat.

### Kapcsolódó témakörök

[Hívás átirányítása a telefon weblapján](#), a(z) 60. oldalon

[Gyorshívók](#), a(z) 49. oldalon

[Csengőhang hozzárendelése a telefon weboldalán keresztül](#), a(z) 133. oldalon

[Új névjegy hozzáadása a személyes címjegyzékhez a telefon weboldalán](#), a(z) 96. oldalon

[HTTP-proxybeállítások](#), a(z) 141. oldalon

[A zajszűrés aktiválása vagy letiltása a telefon weblapján](#), a(z) 178. oldalon

## Gyorshívási számok

A telefonszámok tárcsázásakor egy számsort kell megadni. Amikor gyorshívási számot állít be, annak a hívás kezdeményezéséhez szükséges összes számjegyet tartalmaznia kell. Ha például a 9-es számot kell tárcsázni a külső vonalhoz, a 9-es számot, majd a tárcsázni kívánt számot adja meg.

A számhoz további számjegyeket is hozzáadhat, például az értekezlet hozzáférési kódját, a melléklet, a hangposta jelszavát, az engedélyezési kódot vagy a számlázási kódot.

A tárcsázandó számsor a következő karaktereket tartalmazhatja:

- 0–9
- Kettős kereszt (#)
- Csillag (\*)
- Vessző (,) – ez a szünetkarakter, amely 2 másodperces késleltetést iktat a tárcsázásba. Egymás után több vesszőt is megadhat, például két vessző (,,) 4 másodperces szünetet jelent.

A tárcsázandó számsorokra az alábbi szabályok érvényesek:

- A tárcsázandó számsor részeit vesszővel válassza el.
- Az engedélyezési kódnak mindig a számlázási kód előtt kell állnia a gyorshívási számsorban.
- Az engedélyezési kód és a számlázási kód között egy vesszőnek kell állnia a számsorban.
- Az engedélyezési kódot és további számjegyeket tartalmazó gyorshívási számokhoz gyorshívási címkére van szükség.

A gyorsívó konfigurálása előtt legalább egyszer próbálja meg manuálisan tárcsázni a számsort, és győződjön meg arról, hogy helyes-e.

A telefon nem menti a gyorsívási számból az engedélyezési kódot, a számlázási kódot és az extra számjegyeket a híváselőzmények közé. Ha megnyomja az **Újratárcsázás** gombot, miután kapcsolódott egy gyorsívási célhoz, a telefon arra kéri, hogy kézzel adja meg a szükséges engedélyezési kódot, számlázási kódot és további számjegyeket.

### Példa

Egy meghatározott melléken elérhető személy hívásához állítunk be gyorsívási számot, és engedélyezési kódot vagy számlázási kódot kell megadni. Tételizzük fel a következő követelményeket:

- Külső vonalhoz a **9**-es számot kell tárcsázni.
- Az **5556543** számot szeretnénk felhívni.
- Meg kell adni az **1234** engedélyezési kódot.
- Meg kell adni a **9876** számlázási kódot.
- 4 másodpercet várni kell.
- A hívás kapcsolódása után tárcsázni kell a **56789#** melléket.

Ebben az esetben a gyorsívási szám a **95556543,1234,9876,,56789#**.

## Gombok és felépítés


A Cisco 8800 sorozatú IP-telefon kétféle hardvertípusban kapható:

- Cisco 8811, 8841, 8851, és 8861 IP-telefon telefonok—nincs kamerájuk.
- Cisco 8845 és 8865 IP-telefon – beépített kamerával.

ábra 2: A Cisco 8845-ös IP-telefon gombjai és felépítése



1	Kézi beszélő és fénycsík	Azt jelzi, hogy van-e bejövő hívása (villogó piros) vagy új hangpostaüzenete (folyamatos piros).
2	Kamera Csak a Cisco 8845-ös és 8865-ös IP-telefonon	A kamera a videohívásokhoz használható.
3	Programozható funkcióbillentyűk és vonalgombok	 Telefonvonalak, funkciók és hívásmunkamenetek elérése.
4	Funkciógombok	 Ezekkel férhet hozzá a funkciókhoz és szolgáltatásokhoz.
5	<b>Vissza</b> , navigációs gomb és <b>Felengedés</b>	<p><b>Vissza</b>  Visszaléphet az előző képernyőre vagy menühöz.</p> <p>Ha megnyomja és nyomva tartja a vissza gombot 0,5 másodpercnél tovább (hosszú lenyomás), akkor visszatér a főképernyőre vagy a hívásképernyőre. Ha a beállítások képernyőn van, akkor a hosszú lenyomás a főképernyőre viszi vissza. Ha valamelyik hívásképernyőn van, akkor a hosszú lenyomás a hívásképernyőre viszi vissza.</p> <p>Navigációs gomb  Navigációs gyűrű és <b>Választás</b> gomb – görgethet a menükben, kijelölhet elemeket, és kiválaszthatja a kijelölt elemet.</p> <p><b>Felengedés</b>  Befejezhet egy kapcsolt hívást vagy munkamenetet.</p>
6	<b>Tartás/Folytatás, Konferencia és Átadás</b>	<p><b>Tartás/Folytatás</b>  Az aktív hívást tartásba teheti, a tartásban lévő hívást pedig felveheti.</p> <p><b>Konferencia</b>  Konferenciahívást hozhat létre.</p> <p><b>Átadás</b>  Átadhat egy hívást.</p>
7	<b>Kihangosító, Némítás és Fejhallgató</b>	<p><b>Kihangosító</b>  A kihangosító ki- és bekapcsolására szolgál. Ha a kihangosító be van kapcsolva, a gomb világít.</p> <p><b>Némítás</b>  A mikrofon ki- és bekapcsolására szolgál. Ha a mikrofon némított állapotban van, a gomb világít.</p> <p><b>Fejhallgató</b>  A fejhallgató ki- és bekapcsolására szolgál. Ha a fejhallgató be van kapcsolva, a gomb világít.</p>
8	<b>Névjegyek, Alkalmazások és Üzenetek</b>	<p><b>Névjegyek</b>  Ezekkel érheti el a személyes és a vállalati címtárat.</p> <p><b>Alkalmazások</b>  Itt férhet hozzá a híváselőzményekhez, a felhasználói beállításokhoz, a telefon beállításaihoz és a telefon modellinformációihoz.</p> <p><b>Üzenetek</b>  Automatikusan tárcsázza a hangpostarendszert.</p>

9	<b>Hangerő gomb</b>	 A kézibeszélő, a fejhallgató és a kihangosító hangerejét (felvett telefontól), valamint a csengés hangerejét lehet beállítani (letett telefontól).
---	---------------------	--

## Navigáció

Használja a Navigációs csoport külső gyűrűjét a menük és mezők közötti léptetéshez. A navigációs gomb belső **Választ** gombjával pedig kiválaszthatja a menüpontokat.

ábra 3: Navigációs csoport





Ha egy menüpontnak sorszáma van, akkor kiválaszthatja azt úgy, hogy beírja a sorszámot a billentyűzetten.

## Funkciógombok, vonalgombok és funkcióbillentyűk





A telefon szolgáltatásait többféleképpen érheti el:

- A képernyő alatt található funkciógombokkal elérhetők a képernyőn az adott funkciógomb felett megjelenő funkciók. A funkciógombok az éppen végzett tevékenységtől függően megváltoznak. A **Tovább...** funkciógomb azt jelzi, hogy további funkciógombok állnak rendelkezésre.
- A képernyő két oldalán található funkcióbillentyűk és vonalgombok a telefon funkcióihoz és a telefonvonalakhoz biztosítanak hozzáférést.
  - Funkcióbillentyűk – Olyan funkciókra használhatóak, mint a **Gyorstárcsázás** vagy a **Hívás felvétele**, illetve megtekinthető az állapota egy másik vonalon.
  - Vonalgombok – Hívás fogadására vagy tartásban lévő hívás folytatására szolgálnak. Ha nem aktív híváshoz használja, a telefon funkcióinak elindítására, például a nem fogadott hívások megjelenítésére használhatók.

A funkcióbillentyűk és vonalgombok világítása a következő állapotokat jelzi:

LED színe és állapota	Normál vonal mód: vonal gombjai	Normál vonal mód: funkciók gombjai Kiterjesztett vonal mód
 zöld, folyamatos LED	Aktív hívás vagy kétirányú intercom hívás, tartott hívás, privát használat	Aktív hívás vagy kétirányú intercom hívás, privát használat
 Zöld villogó LED	–	Várakoztatott hívás



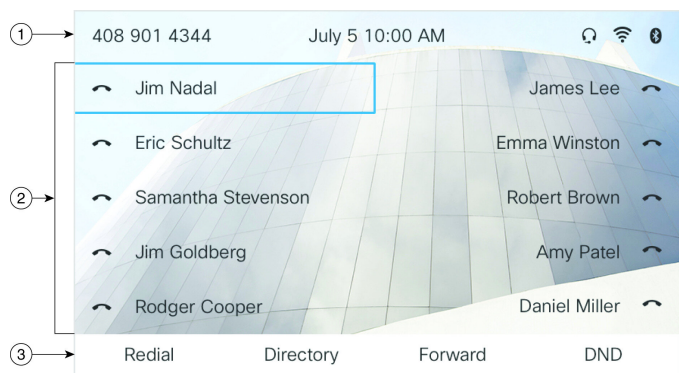
LED színe és állapota	Normál vonal mód: vonal gombjai	Normál vonal mód: funkciók gombjai Kiterjesztett vonal mód
 Sárga, folyamatos LED	Bejövő hívás, visszakapcsolt hívás, egyirányú intercom hívás, bejelentkezve egy keresőcsoportba	Egyirányú intercom hívás, bejelentkezve egy keresőcsoportba
 Sárga, villogó LED	–	Bejövő hívás, visszakapcsolt hívás
 Piros, folyamatos LED	Távoli vonal használatban, távoli vonal tartásban, ne zavarj aktív	Távoli vonal használatban, ne zavarj aktív
 Piros, villogó LED	–	Távoli vonal tartásban

A rendszergazda bizonyos funkciókat beállíthat funkciógombként vagy funkcióbillentyűként. Egyes funkciókat funkciógombokkal vagy a társított fizikai gombokkal is elérhet.

## Telefonkijelző funkciók

A telefon képernyőjén többek között a következő információk láthatók a telefonról: a telefonszám, az aktív hívás és a vonal állapota, funkciógombok, gyors hívók, tárcsázott hívások, és a telefon menüi. A képernyő három részből áll, ezek a fejléc, a középső rész és a lábléc.

ábra 4: Cisco IP-telefon 8800 képernyője



1	<p>A képernyő felső részén a fejléc helyezkedik el. A fejlécsorban a telefon neve, a pontos idő és a dátum, valamint néhány ikon látható. Az ikonok az aktív funkciókat jelzik.</p> <p>A fejlécsor a rendszergazda által megadott beállítás szerint a telefonszámot, a XMPP-felhasználói azonosítót vagy a telefonnevet tartalmazhatja. Ha meg szeretné változtatni a beállítást, forduljon a rendszergazdához.</p>
---	---

2	<p>A telefon képernyőjének középső részén a telefon vonal- és funkcióbillentyűihez kapcsolódó információk láthatók.</p> <p>Ha egy olyan vonalat választ, amely kettőnél több regisztrált vonallal rendelkezik, akkor a kiválasztott vonal fekete színű kiemelést kap a kijelzőn. Az aktív hívás nem kap kiemelést.</p> <p>Az aktív és a bejövő hívás képernyője több mint 21 karaktert támogat. Amikor a vonal inaktív, a Cisco IP-telefon 15 számjegyet képes kijelezni.</p>
3	<p>A képernyő alsó sorában a funkciógombok címkéi találhatóak. Az egyes címkék a képernyő alatti megfelelő funkciógombhoz tartozó műveletet jelölik.</p>

## A telefon kijelzőjének tisztítása

### Eljárás

Ha koszos a telefon kijelzője, puha, száraz törlőruhával törölje át.

**Felhívás** Ne használjon folyékony vagy por alakú tisztítószeret a telefon tisztítására, mivel az beszennyezheti a telefon alkatrészeit, és hibát okozhat.

## A telefonhívások és a vonalak megkülönböztetése

A *vonalak* és a *hívások* kifejezést a telefon használatának bemutatásához nagyon behatároltan használjuk.

- **Vonal** – Mindegyik vonal egy telefonszámnak vagy intercom számnak felel meg, amelyen mások felhívhatják Önt. Annyi vonallal rendelkezik, amennyi telefonszámmal és telefonvonal ikonnal.
- **Hívás** – Egy-egy vonal több hívás hordozására is alkalmas. A telefon alapértelmezés szerint vonalanként két kapcsolt hívást képes kezelni, de a rendszergazda az igényeknek megfelelően módosítani tudja ezt a számot.

Egyszerre mindig csak egy hívás lehet aktív; a többi hívás automatikusan tartásba kerül.

Íme egy példa: ha két vonallal rendelkezik, és mindegyik vonal négy hívást tud kezelni, akkor egyszerre legfeljebb nyolc hívást kapcsolhatnak Önhöz. Ezek közül csak egyetlen aktív, a többi hét hívás tartásban van.

## USB-portok

Csak a Cisco 8851-es, 8861-es és 8865-ös IP-telefonon.

A telefon egy vagy több USB-porttal rendelkezik. Mindegyik USB-port legfeljebb öt USB-eszköz használatát támogatja. Az eszközök maximális számába a porthoz csatlakoztatott minden eszköz beleszámít, beleértve a kulcskiterjesztő modulokat is.

Például a telefon öt USB-eszköz használatát támogatja az oldalsó porton, és további öt szabványos USB-eszközét a hátoldali porton. Több külső fél által gyártott USB-termék egynél több USB-eszközt is tartalmaz, így egynél több eszköznek számít.



**Megjegyzés** A Cisco 8851-es IP-telefon csak egy USB-porttal rendelkezik, az oldalsó USB-porttal.

Ha USB-hub használata esetén aktív hívás közben eltávolítja az USB-kábelt a telefonkészülékből, előfordulhat, hogy a telefon újraindul.

#### **Kapcsolódó témakörök**

[A Cisco 8800 sorozatú IP-telefonok](#), a(z) 1. oldalon

## **Mobilkészülék töltése**

A mobilkészülék a telefon USB-portjairól tölthető, amennyiben a készülék rendelkezik USB-csatlakozóval. A következő portok támogatják az USB-ről való töltést:

A telefon tovább folytatja a mobilkészülék töltését, amíg energiatakarékos módban van.

A mobilkészülék telefonról történő töltésére a következő feltételek érvényesek:

- Előfordulhat, hogy a töltés rövid késleltetéssel indul.
- Egyes esetekben lehet, hogy a készüléken nem jelenik meg a töltést jelző ikon; például ha a készülék teljesen feltöltött állapotban van.
- Ha egynél több Cisco 8800 IP-telefon kulcskiterjesztő modul csatlakozik a telefonhoz, a hátoldali USB-port nem használható a készülék gyorsöltésére.

Ha leválasztja a táblagépet, és azonnal USB-fejhallgatót csatlakoztat a telefonhoz, a telefon 3 másodperces késleltetéssel ismeri fel az USB-fejhallgatót.

Ha a rendszergazda letiltja a hátsó vagy az oldalsó USB-portot, a letiltott USB-port működése leáll, és nem tölti a csatlakoztatott eszközt. Ha használni szeretné az USB-portokat, forduljon a rendszergazdához.

#### **Kapcsolódó témakörök**

[Energiatakarékosság](#), a(z) 36. oldalon

## **A Bluetooth és a telefon**

A Cisco 8851-es és 8861-es IP-telefonok támogatják a Bluetooth-t.

Ha a telefon támogatja a Bluetooth kapcsolatot, Bluetooth fejhallgatót is használhat, és Bluetooth kapcsolattal csatlakoztathatja mobiltelefonját vagy táblagépét a telefonkészülékhez.

A Bluetooth kapcsolat legjobban a telefontól 1–2 méteres távolságon belül működik, de akár 20 méterről is használható lehet. A Bluetooth kapcsolat minősége gyengülhet, ha akadály (fal, ajtó, ablak), nagyméretű fémtárgy vagy más elektronikus készülék található a telefon és a csatlakoztatott eszköz között.

Ha Bluetooth kapcsolattal szeretne mobilkészüléket vagy fejhallgatót csatlakoztatni a telefonhoz, először párosítania kell az eszközt a telefontal. Maximum három eszközt párosíthat. Ha háromnál több eszközt próbál párosítani, a rendszer felkéri az egyik eszköz törlésére.

A fejhallgató vagy mobilkészülék párosítása után a telefon akkor csatlakozik a fejhallgatóhoz vagy mobilkészülékhez, ha az utóbbi be van kapcsolva.

Amikor eszközt párosít, állítsa a Bluetooth-módot Telefon, Kéz nélküli vagy Mindkettő módra. A telefon csak Bluetooth fejhallgató használatát teszi lehetővé. A Sz.kézi csak mobiltelefon használatát teszi lehetővé. A Mindkettő mód esetén fejhallgató és mobiltelefon egyaránt használható.

A Bluetooth fejhallgatók és mobilkészülékek telefonnal történő használatakor ügyeljen a következőkre:

- A telefon az utolsóként csatlakoztatott Bluetooth fejhallgatót vagy mobilkészüléket használja alapértelmezett eszközként.
- Egyszerre csak egy kapcsolat lehet aktív. Például aktív lehet egy Bluetooth fejhallgató és egy mobiltelefon.
- A telefon minden típusból egy eszközt támogat. Például nem csatlakoztathat két Bluetooth fejhallgatót.
- Egyszerre csak egy mobileszközt csatlakoztathat. Például ha egy Bluetooth fejhallgató aktív, és csatlakoztat egy mobiltelefont, akkor a Bluetooth fejhallgató csatlakozása megszűnik.
- A Bluetooth-eszköze ismét csatlakozni fog, ha ismét hatótávolságon belülre kerül, illetve újraindítás esetén.

#### Kapcsolódó témakörök

[Bluetooth-fejhallgatók](#)

[Mobilkészülék párosítása az asztali telefonnal](#), a(z) 89. oldalon

[A Cisco 8800 sorozatú IP-telefonok](#), a(z) 1. oldalon

## Energiatakarékosság

A rendszergazda csökkentheti a telefon képernyőjének áramfogyasztását arra az esetre, amikor Ön nem használja a telefont. A rendszergazda által beállítható energiatakarékossági szint:

- Energiatakarékosság – Ha a telefon meghatározott ideig inaktív, a képernyő háttérvilágítása kikapcsol.

## A telefon bekapcsolása

Ha a telefon energiatakarékossági okból kikapcsolt, a képernyő sötét.

#### Eljárás

---

Nyomja meg az egyik gombot a telefon bekapcsolásához.

---

## További segítség és információ

Ha a telefonján elérhető funkciókkal kapcsolatban kérdése merül fel, forduljon a rendszergazdához.

A Cisco weboldala (<https://www.cisco.com>) bővebb információt tartalmaz a telefonokról és a hívásvezérlő rendszerekről.

- Az angol nyelvű gyors útmutatókhoz és végfelhasználói útmutatókhoz kattintson a következő hivatkozásra:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/ip-phone-8800-series-multiplatform-firmware/products-user-guide-list.html>

- A nem angol nyelvű útmutatókhoz kattintson a következő hivatkozásra:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/ip-phone-8800-series-multiplatform-firmware/tsd-products-support-translated-end-user-guides-list.html>

- A licencinformációkhoz kattintson a következő hivatkozásra:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/ip-phone-8800-series-multiplatform-firmware/products-licensing-information-listing.html>

## Kisegítő lehetőségek

A Cisco IP-telefonok kisegítő funkciókat nyújtanak a gyengén látók, vakok, hallássérültek és mozgáskorlátozottak részére.

A telefonokon rendelkezésre álló kisegítő lehetőségekről a <http://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/products-technical-reference-list.html> címen talál bővebb információt.

Az akadálymentességről ezenkívül az alábbi Cisco weboldalon is található további információ:

<http://www.cisco.com/web/about/responsibility/accessibility/index.html>

## Hibaelhárítás

Problémákat tapasztalhat a következő szituációkkal kapcsolatban:

- A telefon nem tud kommunikálni a hívásvezérlő rendszerrel.
- A hívásvezérlő rendszerben kommunikációs vagy belső probléma merült fel.
- A telefonnak belső hibája van.

Ha problémát tapasztal, a rendszergazda segíthet megtalálni annak kiváltó okát.

## Információk keresése a telefonról

Előfordulhat, hogy a rendszergazda információt kér a telefonkészületről. Ez az információ a telefon egyedi azonosítását szolgálja hibakeresési célból.

A telefon minden egyedi eszköz-azonosító (UDI) információt tartalmaz. A UDI a telefonhoz tartozó három adatelemből áll. Az adatelemek a következők:

- Termékazonosító (PID)
- Verzióazonosító (VID)
- Sorozatszám (SN)

A telefonra vonatkozó információkat a telefon webinterfészén lévő **Információ > Állapot > Termékinformációk** lehetőségnél is megtalálhatja.

## Eljárás

---

### Lépés 1

Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.

### Lépés 2

Válassza ki a **Status (Állapot) > Product Information (Termékinformáció)** elemet.

A következő információkat tekintheti meg:

**Terméknév**— a Cisco IP-telefon telefont jelképező név.

**Serial number (Sorozatszám)**— A Cisco IP-telefon telefon sorozatszám.

**MAC cím**—A Cisco IP-telefon hardver címe.

**Szoftver verzió**—A Cisco IP-telefon firmware-verziószáma.

**Konfigurációs verzió** – A Cisco IP telefon konfigurációjának verziószáma. Ez az információ akkor látható, amikor a rendszergazda engedélyezte.

**Hardver verzió**—A Cisco IP-telefon hardver verziószáma.

**VID** – a Cisco IP-telefon verzióazonosítója.

**Tanúsítvány**—A kliens tanúsítvány állapota, amely a Cisco IP-telefon használatát engedélyezi az ITSP hálózatban. Ez a mező jelzi, hogy a kliens tanúsítvány megfelelően van-e telepítve a telefonra.

**Testreszabás**—RC egység esetében ez a mező jelöli, hogy a készüléket testreszabták-e vagy sem. A függőben lévő állapot azt jelöli, hogy egy új RC egység készen áll az ellátási szolgáltatásra. Ha az egység már visszakapta a testreszabott profilját, ez a mező „Megszerezve” értéket mutat a Testreszabás állapotánál.

### Lépés 3

Ha vissza kíván térni az Alkalmazások képernyőre, nyomja meg a **Kilépés** gombot.

---

## A Testreszabási állapot megtekintése a telefonon

A testreszabás állapota a telefon kijelzőjén az RC EDOS szerverről való letöltésének befejeztével tekinthető meg.

A távoli testreszabási állapotot leírása a következő:

- **Nyitott** – A telefon először indult el és nincs konfigurálva.
- **Megszakítva**—A Távoli testreszabás megszakadt egy másik szolgáltatás, például DHCP beállítások miatt.
- **Függőben** – A telefon nem tudja letölteni a profilt az EDOS-kiszolgálóról.
- **Egyéni függőben** – A telefon letöltött egy átirányítási URL-t az EDOS-kiszolgálóról.
- **Megszerezve** – Az EDOS-kiszolgálóról letöltött profilban egy átirányítási URL van a konfigurációs beállításokhoz. Ha a telefon sikeresen letöltötte az átirányítási URL-t az ellátási kiszolgálóról, akkor ez az állapot jelenik meg.
- **Nem elérhető** – A távoli testreszabás megállt, mert az EDOS-kiszolgáló üres ellátási fájlal válaszolt, a HTTP-válasz pedig 200 OK volt.

### Eljárás

---

- Lépés 1** Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.
- Lépés 2** Válassza az **Állapot** > **Termékinformációk** > **Testreszabás** lehetőséget.
- Lépés 3** Nyomja meg a **Vissza**  gombot.
- 

## A hálózat állapotának megtekintése

### Eljárás

---

- Lépés 1** Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.
- Lépés 2** Válassza az **Állapot** > **Hálózat állapot** lehetőséget.


A következő információkat tekintheti meg:

- **Hálózat típusa** – A telefon által használt helyi hálózati (LAN) kapcsolat típusát jeleníti meg.
  - **Hálózat állapota** – Azt jelzi, hogy a telefon csatlakozik-e hálózathoz.
  - **IPv4 állapot**—A telefon IP címe. A következő információkat tudhatja meg a telefonról: IP cím, Címzés típus, IP állapot, Alhálózati maszk, Alapértelmezett router, Domain Name Server (DNS) 1, DNS 2.
  - **IPv6 állapot**—A telefon IP címe. A következő információkat tudhatja meg a telefonról: IP cím, Címzés típus, IP állapot, Alhálózati maszk, Alapértelmezett router, Domain Name Server (DNS) 1, DNS 2.
  - **VLAN-azonosító** – A telefon VLAN-azonosítója.
  - **MAC-cím** – A telefon egyedi MAC-címe.
  - **Gazdagépnév** – A telefonhoz aktuálisan hozzárendelt gazdagépnévet jeleníti meg.
  - **Tartomány** – A telefon hálózati tartományának nevét jeleníti meg. Alapértelmezett: cisco.com
  - **Kapcsolóport elérése** – A kapcsolóport állapota.
  - **Kapcsolóport beállítása** – A hálózati port sebességét és duplex állapotát jeleníti meg.
  - **PC port** – A PC port sebességét és duplex állapotát jeleníti meg.
  - **PC port link**—A PC port sebességét és duplex értékét mutatja.
- 

## A telefon állapotának megtekintése

### Eljárás

---

- Lépés 1** Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.


**Lépés 2** Válassza az **Állapot > Telefon állapota > Telefon állapota** lehetőséget.

A következő információkat tekintheti meg:

- **Eltelt idő** – A rendszer legutóbbi újraindítása óta eltelt idő összesen
- **Tx (csomagok)** – A telefonról továbbított csomagok.
- **Rx (csomagok)** – A telefon által fogadott csomagok.

## Az állapotüzenetek megtekintése a telefonon


### Eljárás

**Lépés 1** Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.

**Lépés 2** Válasszon egy **Status (Állapot) > Status message (Állapot üzenet)** üzenetet.


Megtekintheti a legutolsó kiosztás óta naplózott telefonállapotok listáját.

**Megjegyzés** Az állapotüzenetek UTC időzónában jelennek meg, a telefon beállított időzóna-beállításoktól függetlenül.

**Lépés 3** Nyomja meg a **Vissza**  gombot.

## A vonalállapot megtekintése

### Eljárás

**Lépés 1** Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.

**Lépés 2** Válassza az **Állapot > Telefonállapot > Vonalállapot** lehetőséget.

Megtekintheti a telefon minden egyes vonalának állapotát.

## Hívásrekordok megtekintése a hívásstatisztikákban

Minden egyes hívásrekord további információkat tartalmaz, amelyek ellenőrzése érdekében kövesse az ebben a témakörben megadott eljárást a legutóbbi hívásrekordok részletes adatainak megtekintéséhez.

### Mielőtt elkezdené


Jelentkezzen be a telefonra, hogy hozzáférhessen a **Hívásstatisztika** menühöz.

Ha a főképernyő jobb felső sarkában egy lakat ikon jelenik meg, ez azt jelenti, hogy még nem jelentkezett be a telefonra.



## Eljárás

---

- Lépés 1** Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.
- Lépés 2** Válassza az **Állapot > Telefon állapota > Hívásstatisztika** elemeket.
- Lépés 3** (Opcionális) Ha a rendszer kéri, írja be a jelszavát, majd nyomja meg a **Bejelentkezés** gombot.  
Ha nem tud bejelentkezni a telefonra, forduljon a rendszergazdához.
- Lépés 4** Jelöljön ki egy hívásstatisztikai bejegyzést a listából, és nyomja meg a **Kiválasztás** gombot.  
A kiemelt bejegyzés részletes adatainak megjelenítéséhez a navigációs csoporton is megnyomhatja a **Kiválasztás** gombot.  
A következő információkat tekintheti meg:
- **Hívástípus** – Kimenő vagy bejövő hívás.
  - **Partnernev** – Annak a személynek a neve, aki a hívást kezdeményezte vagy fogadta.
  - **Partnertel.** – Annak a személynek a telefonszáma, aki a hívást kezdeményezte vagy fogadta.
  - **Kódoló kodek** – A kimenő hang tömörítésére használt módszer.
  - **Dekódoló kodek** – A bejövő hang kitömörítésére használt módszer.
  - **Hívás ideje** – A hívás indításának vagy megválaszolásának időpontja.
  - **Hívóazonosító** – A hívó azonosítója.

A hívásstatisztika további információkat, például számlálót, statisztikát és hangminőségi mérőszámokat tartalmazhat. Használja ezt az információt a hibaelhárításhoz.

---

### Kapcsolódó témakörök

- [Bejelentkezés saját mellékre egy másik telefonról \(Extension Mobility\)](#), a(z) 22. oldalon
- [Bejelentkezés a Telefonba vendégként](#), a(z) 23. oldalon
- [Bejelentkezés Telefonos ügyfélszolgálat ügynökként](#), a(z) 82. oldalon
- [Profilfóák beállítása](#), a(z) 156. oldalon
- [Jelszó beállítása](#), a(z) 155. oldalon

## 802.1X tranzakció állapotának megtekintése

### Eljárás


---

- Lépés 1** Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.
- Lépés 2** Válassza a **Hálózati beállítások > Ethernet beállítások > 802.1X hitelesítés > Tranzakció állapota** lehetőséget.  
A következő információkat tekintheti meg:
- **Tranzakció állapota**

- Protokoll

## Újrindítási előzmények megtekintése

### Eljárás

- Lépés 1** Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.
- Lépés 2** Válassza az **Állapot > Újrindítási előzmények** lehetőséget.
- Megtekintheti a telefon újraindításainak dátumát és időpontját, a telefon újraindításának okától függetlenül.


## Jelentse a Cisco MPP készülék összes telefonproblémáját

A Hibabejelentő eszköz (Problem Report Tool – PRT) segítségével összegyűjtheti és elküldheti a telefontaplókat, valamint jelentheti a problémákat a rendszergazdának.

### Mielőtt elkezdené

A rendszergazda engedélyezi a webkiszolgálót a telefonhoz.

### Eljárás

- Lépés 1** Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.
- Lépés 2** Válassza az **Állapot > Probléma jelentése** lehetőséget.
- Lépés 3** Adja meg a **Probléma dátuma** mezőben azt a dátumot, amelyen a problémát tapasztalta. Alapértelmezettként az aktuális dátum jelenik meg a mezőben.
- Lépés 4** Adja meg a **Probléma időpontja** mezőben azt az időpontot, amikor a problémát tapasztalta. Alapértelmezettként az aktuális idő jelenik meg a mezőben.
- Lépés 5** Válassza a **Probléma leírása** lehetőséget.
- Lépés 6** Válasszon egy leírást a megjelenő listából.
- Lépés 7** Nyomja meg az **Indít** gombot.

**Megjegyzés** Ha a rendszergazda letiltja a webkiszolgálót a telefonhoz, a telefon nem tudja feltölteni a problémajelentést a kiszolgálóra. Ezenkívül a telefon kijelzőjén a **Hiba: 109** vagy a **Jelentésprobléma** üzenet jelenik meg egy el nem érhető letöltési hivatkozás mellett. Forduljon a rendszergazdához, aki segítséget nyújt a probléma megoldásában.

## A telefon gyára alaphelyzetbe állítása a telefon weboldaláról

A telefon eredeti gyári beállításai a telefon weboldalán állíthatja vissza. A telefon visszaállítása után újrakonfigurálhatja.

## Eljárás

---

Adja meg az URL címet egy támogatott web-böngészőben, és kattintson a **Confirm Factory Reset (Gyári visszaállítás megerősítése)** elemre

Az URL-címet a következő formátumban adhatja meg:

```
http://<Phone IP>/admin/factory-reset
```

ahol:

Phone IP = a telefonja aktuális IP-címe.

/admin = a telefonja rendszergazdai oldalának elérési útja.

factory-reset = az a parancs, amelynek megadásával a telefon weboldalán visszaállíthatja a telefonja gyári beállításait.

---

## Gyári alaphelyzetbe állítás a kiszolgálóról

Visszaállíthatja a telefon eredeti gyári beállításait, ha a rendszergazda a kiszolgálóról gyári alaphelyzetbe állítja a telefont. A telefon visszaállítása után újrakonfigurálhatja.

Amikor a rendszergazda gyári alaphelyzetbe állítja a telefont, a következő értesítéseket fogja látni a telefon képernyőjén.

- Ha a telefon tétlen, és nincs aktív hívás, vagy a telefon nem frissít, akkor a következő üzenet jelenik meg: **Gyári visszaállítás a rendszergazda kérésének megfelelően**, majd a telefon újraindul a gyári alaphelyzetbe állítás befejezéséhez.
- Ha a telefon foglalt, és aktív hívásban van, vagy a telefon frissít, akkor a következő üzenet jelenik meg: **Gyári visszaállítás amikor tétlen a rendszergazda kérésének megfelelően**. Miután a telefon tétlen lesz a következő üzenet jelenik meg: **Gyári visszaállítás a rendszergazda kérésének megfelelően**, majd a telefon újraindul a gyári alaphelyzetbe állítás befejezéséhez.

## A telefon problémáinak azonosítása URL segítségével a telefon weboldalán

Amikor a telefon nem működik vagy nem regisztrál, a hiba oka hálózati hiba vagy hibás konfiguráció lehet. A hibák azonosításához adjon meg egy konkrét IP-címet vagy tartománynevet a telefonja rendszergazdai oldalán. Ezt követően próbálja meg a hozzáférést úgy, hogy a telefon tesztadatot küldhessen (pingelhessen) a célállomásnak, és megjeleníthesse a hibát.

## Eljárás

---

Egy támogatott web-böngészőbe gépelje be a telefon IP címéből és a pingelni kívánt cél IP címből álló URL-t. Adja meg az URL-t ebben a formátumban:

```
http://<Phone IP>/admin/ping?<ping destination>, ahol:
```

<Phone IP> = a telefonja aktuális IP-címe.

/admin = a telefon rendszergazda hozzáférés oldalának útvonala.

*<ping destination>* = bármilyen IP-cím vagy tartománynév, amelyet pingelni kíván.

Ping célként csak alfanumerikus karaktert, ‘-’, és “\_” (alsó vonal) karaktert lehet megadni. Egyéb esetben a telefon hibát jelez a weboldalon. Ha a *<ping destination>* címben szerepel szóköz, a telefon csak a cím első felét használja ping célként.

Például a 192.168.1.1 cím pingeléséhez:

```
http://<Phone IP>/admin/ping?192.168.1.1
```

## Megszakadt kapcsolat

Előfordulhat, hogy a telefon elveszti a kapcsolatot a telefonhálózattal. Amikor a kapcsolat megszakad, a telefon egy üzenetet jelenít meg.

Ha a kapcsolat megszakadásakor éppen aktív hívást folytat, a hívás nem szakad meg. Azonban a telefon minden szokásos funkciója nem áll rendelkezésre, mivel bizonyos funkcióknak információra van szükségük a hívásvezérlő rendszerből. Lehetséges például, hogy a funkciógombok nem fognak megfelelően működni.

Amikor a telefon újra csatlakozik a hívásvezérlő rendszerhez, ismét a szokott módon használhatja a telefont.

## További információ akkor jelenik meg, amikor a telefon beállítási hibaüzenetet jelenít meg

Ha a telefon az ellenőrizzé a létesítési beállításokat, vagy forduljon a szolgáltatóhoz. üzenetet jeleníti meg, akkor konfigurációs probléma áll fenn. Ez az üzenet csak közvetlenül akkor jelenik meg, miután a telefon elindul. Ez az üzenet nem jelenik meg, miután a telefon regisztrált egy híváskiszolgálóra.

Ez az üzenet minden MPP-telefonra érvényes.

### Eljárás

#### Lépés 1

Nyomja meg az alábbi lehetőségek közül valamelyiket:

- **Részletek** – az állapotüzenetek listájának megjelenítése.
- **Mégse** – visszatérés a fő telefonképernyőre.

**Megjegyzés** Ha megszakít egy beállítási figyelmeztetést, a telefon nem jelenít meg újabb beállítási figyelmeztetést, amíg a telefon újra nem indul.

#### Lépés 2

Jelölje ki a listából a megfelelő állapotüzenetek egyikét, majd nyomja meg az alábbi lehetőségek közül valamelyiket:

- **Részletek** – a teljes állapotüzenet megjelenítése.
- **Törlés** – a teljes üzenetlista törlése.

#### Lépés 3


Forduljon a rendszergazdához, aki segítséget nyújt a probléma megoldásában. Ha a rendszergazda adta meg a hozzáférést, akkor az üzeneteket a telefon weboldalán is megtekintheti.

A telefon weboldalán lépjen az **Információ > Letöltési állapot > Beállítási állapot** lehetőséghez

## Az áttérési licenc típusának keresése

Előfordulhat, hogy a rendszergazda információt kér a Multiplatform Firmware-re való migráláshoz használt licenc típusáról.

### Eljárás

- Lépés 1** Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.
- Lépés 2** Válassza ki a **Status (Állapot) > Product Information (Termékinformáció)** elemet.
- Lépés 3** Az **átmeneti hitelesítés típusa** mezőben tekintse meg a felhasznált licenc típusát.

## További információk keresése a MIC tanúsítvány frissítés állapotáról

A telefon weblapján megjelenő megújítási állapot és a kapcsolódó információk segítségével megnézheti, hogy megtörtént-e a gyártó által telepített tanúsítvány (MIC) megújítása. A telefon hibáinak elhárítása során előfordulhat, hogy a rendszergazda megkérdezi ezt az információt.

### Mielőtt elkezdené

- A rendszergazda hozzáférést biztosított Önnek a telefon weblapjához.
- A rendszergazda aktiválja a gyártó által telepített tanúsítvány (Manufacture Installed Certificate – MIC) megújítását az Ön telefonján.

### Eljárás

- Lépés 1** A telefon weblapján kattintson az **Információk > Állapot letöltése** elemre.
- Lépés 2** Keresse meg az információt a **MIC tanúsítvány frissítési állapota** részen.
- **MIC tanúsítvány létesítési állapota:** Ez a mező a végrehajtott tanúsítványmegújítás dátumát és időpontját, a HTTP-kérés URL-jét és az eredményüzeneteket tartalmazza.
  - **MIC tanúsítvány adatai:** Ez a mező a tanúsítványmegújítási eljárás általános állapotát mutatja. Jellemzően azt mutatja, hogy sikeresen megtörtént-e a telefon MIC tanúsítványának megújítása.

További tájékoztatásért forduljon a rendszergazdához.

## A Cisco által a készülékre vállalt egy éves korlátozott jótállás feltételei

A hardvereszköz jótállására és a jótállási idő alatt igénybe vehető szolgáltatásokra különleges feltételek vonatkoznak.

A hivatalos Garancianyilatkozat, beleértve a Cisco szoftverekre vonatkozó garanciákat és licencszerződéseket is, a következő weboldalon tekinthető meg: [Termékgaranciák](#).



## FEJEZET 2

# Hívások

---

- Hívás kezdeményezése, a(z) 47. oldalon
- Hívás fogadása, a(z) 52. oldalon
- Hívás némítása, a(z) 55. oldalon
- Hívás tartása, a(z) 55. oldalon
- Hívások átirányítása, a(z) 59. oldalon
- Hívás átirányítása a telefon weblapján, a(z) 60. oldalon
- A hívásátírányítás aktiválása a szolgáltatás aktiválási kódjának szinkronizálásával, a(z) 61. oldalon
- Hívás átadása, a(z) 61. oldalon
- Konferenciahívások és értekezletek, a(z) 62. oldalon
- Értekezlet és hívás interakciója, a(z) 66. oldalon
- Videohívások, a(z) 74. oldalon
- Hívás rögzítése, a(z) 76. oldalon
- Azonnali üzenetek és Jelenlét névjegyek, a(z) 77. oldalon
- Telefoncsoport rendezése egy oldalra (Multicast lapozás), a(z) 79. oldalon
- XML alkalmazás és Multicast személyhívás, a(z) 79. oldalon
- XML alkalmazásadatok megtekintése, a(z) 79. oldalon
- Több vonal, a(z) 80. oldalon
- Telefonos ügyfélszolgálat funkciók, a(z) 81. oldalon
- Vezetői hívások, a(z) 85. oldalon
- Vezetői Asszisztens hívások, a(z) 86. oldalon
- Mobilkészülékek és az asztali telefon, a(z) 88. oldalon

## Hívás kezdeményezése

A telefon ugyanúgy működik, mint egy hagyományos telefon. azonban megkönnyíti a hívások kezdeményezését.

## Hívás indítása

A telefonját ugyanúgy használhatja hívás kezdeményezésére, mint bármilyen más telefont.

### Eljárás

---

Adjon meg egy számot, és vegye fel a kézibeszélőt.

---

## Hívás kezdeményezése a Tárcsázásasszisztens-listával

Ha egy számot tárcsáz, és a tárcsázásasszisztens be van állítva, akkor a tárcsázásasszisztens-lista javaslatokat jelenít meg a címtárból és a híváselőzményekből.

### Eljárás

---


- Lépés 1** Használja a navigálás gombot a tárcsázásasszisztens-listán látható valamelyik telefonszám kiemeléséhez.
- Lépés 2** Nyomja meg a **Tárcsázás** vagy a **Hívás** gombot a hívás indításához.
- 

## Hívás kezdeményezése a kihangosítóval

Használja a kihangosítót a kéz nélküli telefonáláshoz. Ne feledje, hogy ebben az esetben a kollégái is hallani fogják.

### Eljárás

---


- Lépés 1** Adjon meg egy számot a billentyűzettel.
- Lépés 2** Nyomja meg a **Kihangosító**  gombot.
- 

## Hívás kezdeményezése a fejhallgatóval

A fejhallgató segítségével úgy telefonálhat, hogy ezzel nem zavarja kollégáit.

### Eljárás

---

- Lépés 1** Csatlakoztasson egy fejhallgatót.
- Lépés 2** Adjon meg egy számot a billentyűzettel.
- Lépés 3** Nyomja meg a **Fejhallgató**  gombot.
-



## Segélyhívás indítása

Telefonjával a többi híváshoz hasonlóan kezdeményezhet segélyhívást. Amikor tárcsázza a vészhelyzeti hívószámot, a segélyszolgálat megkapja a telefonszámát és tartózkodási helyét, így segíteni tudnak Önnek.



---

**Megjegyzés** Ha a hívás megszakad, a segélyszolgálat vissza tudja Önt hívni.

---

### Mielőtt elkezdené

A telefont úgy kell beállítani, hogy a fizikai tartózkodási helye lekérhető legyen. A segélyszolgálatoknak szükségük van a helyzet-adatokra, hogy megtalálják Önt, amikor segélyhívást indít.

### Eljárás

---

Adja meg a segélyhívószámot és emelje fel a kézibeszélőt.

---

## Szám újrAhívása

A legutóbb hívott telefonszámot újra felhívhatja.

### Eljárás

---

**Lépés 1** (Opcionális) Válasszon vonalat.

**Lépés 2** Nyomja meg az **ÚjrAhív** gombot.

**Megjegyzés** A Webex-hívások esetében a munkaterületek támogatják az újrAhívást, ha a munkaterület eszközeihez vagy a FAC \*66 használatával a **helyi híváslista** be van állítva.

**Lépés 3** Válasszon ki egy névjegyet a **Tárcsázott hívások** listából, majd nyomja meg a **Hívás** gombot.

Elérheti a **Tárcsázott hívások** listáját az **Információ és beállítások > Utolsó hívások > Tárcsázott hívások**útvonalon is.

---

## Gyorshívók

A gyorsAhívás lehetővé teszi, hogy egy gombnyomással, előre megadott kód megadásával vagy a telefonképernyő egyik elemének kiválasztásával hívást indítson. A gyorsAhívást a telefon képernyőjén és a telefon weboldalán is be lehet állítani.

A gyorsAhívó kódokat módosítani, törölni és ellenőrizni is lehet.

### Kapcsolódó témakörök


[Telefon weboldal](#), a(z) 28. oldalon

[Gyorshívási számok](#), a(z) 29. oldalon

## Rendeljen hozzá gyorshívó kódot a telefon kijelzőjéről

A gyorstárcsázás index a telefon kijelzőjén konfigurálható. Hozzárendelhet gyorstárcsázás kódot is a telefon weboldaláról.

### Eljárás

- 
- Lépés 1** Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.
- Lépés 2** Válassza a **Gyorshívó** lehetőséget.
- Lépés 3** Görgessen egy még nem társított gyorshívó számhoz.
- Lépés 4** Nyomja meg a **Szerkesztés** gombot, és tegye a következők egyikét:
- Adjon meg egy nevet és számot.
  - Válassza ki a **Beállítás > Választás a névjegyek közül** elemet, és válasszon egy névjegyet a címjegyzékből.
- Lépés 5** Nyomja meg a **Mentés** gombot.
- 

## Hívás kezdeményezése gyorshívó kóddal

### Mielőtt elkezdené

Állítsa be a gyorshívó kódokat a telefon weboldalán vagy a telefon kijelzőjén.

### Eljárás

---

Adja meg a gyorshívó kódot, és nyomja meg a **Hívás** gombot.

---

## Gyorshívó beállítása egy vonalgombra

Megnyomhatja bármelyik tétlen vonalgombot a telefonon, és beállíthat rá gyorshívást. Megjelenik a gyorshívás ikon, a név és a mellékszám a telefon kijelzőjén a vonalgomb mellett. Ezt a módosítást az **Extended Function (Kibővített funkció)** mezőn lehet ellenőrizni a weboldalon. Miután beállította a gyorstárcsázást egy vonalgombon, a vonalgomb megnyomásával módosíthatja a gyorstárcsázási adatokat, és új telefonszámot és nevet rendelhet hozzá. Egy szám gyorshívásához megnyomhatja azt a vonalgombot, amelyhez a gyorshívás be van állítva.

A kulcskiterjesztő modul vonalgombja gyorshívó gombként állítható be, és a vonal gomb megnyomásával gyorshívó számot tárcsázhat. A rendszergazda a telefon weblapjának gyorshívó kulcsaként állítja be a kulcskiterjesztő modul vonalkulcsát.

### Mielőtt elkezdené

Menjen a weblapra, és tiltsa le a vonalgombot, amit gyorshívásra akar használni.

### Eljárás

---

- Lépés 1** Nyomja meg bármelyik tétlen vonalgombot a telefonon legalább két másodpercig.
- Lépés 2** A **Gyorshívó** ablakban hozzáadhatja a gyors hívás nevét és az adott vonal gomb megnyomásakor hívandó telefonszámot.
- Lépés 3** Kattintson a **Mentés** gombra.
- 

## Gyorshívó eltávolítása egy vonalgombról

Nyomjon meg egy vonal gombot a telefonon és törölje a hozzá tartozó gyors hívást. A gyors hívás lekerül a vonal gombról. Ellenőrizze a telefon weboldalát, és ellenőrizze, hogy a gyors tárcsázást törölte-e.

### Eljárás

---

- Lépés 1** Legalább két másodpercig tartson lenyomva egy gyors hívó vonal gombot.
- Lépés 2** Nyomja meg az **Option (Beállítás) > Delete (Törlés)** gombot a **Speed-Dial (Gyorstárcsázás)** ablakban a telefon kijelzőjén.
- Lépés 3** Válassza a **Nincs** lehetőséget és erősítse meg **OK** paranccsal
- 

## A fókuszban tartott vonal használata gyors hívásokra

Konfigurálhat egy vonal gombot gyors hívás kezdeményezéséhez, hangprofil-azonosítóval (Voice Profile ID – VID) vagy VID nélkül. Ha mindkettő konfigurálva van, akkor a VID élvez elsőbbséget. A hívást arra a vonalra irányítja át a rendszer.

Ha egy vonal gomb VID nélkül van konfigurálva, akkor beállíthat egy gyors hívás gombot a fókuszban tartott vonal használatához.

### Eljárás

---

- Lépés 1** Konfiguráljon egy gyors hívás gombot VID használata nélkül.
- Lépés 2** Tegye át a fókusz az Ön által előnyben részesített vonalra.
- Lépés 3** Nyomja meg a gyors hívás gombot egy hívás kezdeményezéséhez.

A hívás a fókuszba állított vonalon indul.

Ha a fókuszban lévő vonalon lévő hívások száma megegyezik a **Call Appearances Per Line (Hívásmegjelenítés vonalanként)** mezőben megadott értékkel a telefon weboldalán, a gyors tárcsázást a következő elérhető vonalról fogja végezni a telefon.

---

## A fókuszban tartott vonal használata gyorshívások ellenőrzésére

Ha egy vonalgomb VID nélkül van konfigurálva, akkor ellenőrizheti, hogy a hívás a fókuszban tartott vonalon zajlik-e.

### Eljárás

---

- Lépés 1** Konfiguráljon egy gyorshívás gombot VID használata nélkül.
- Lépés 2** Tegye át a fókuszba az Ön által előnyben részesített vonalra.
- Lépés 3** Nyomja meg a gyorshívás gombot egy hívás kezdeményezéséhez.
- A hívás a fókuszba állított vonalon indul.
- 

## Nemzetközi szám hívása

A nemzetközi hívásokat a telefonszám előtt megadott plusz (+) előhívó jellel indíthatja.

### Eljárás

---

- Lépés 1** Legalább 1 másodpercig tartsa nyomva a **csillag (\*)** gombot.
- A telefonszám első elemeként megjelenik a plusz (+) jel.
- Lépés 2** Adja meg a telefonszámot.
- Lépés 3** Nyomja meg a **Hívás** gombot, vagy várjon 10 másodpercig a legutóbbi gombnyomás után az automatikus híváshoz.
- 

## Biztonságos hívások

A hívások védelme érdekében a telefon minden hívást titkosít. A telefon kijelzőjén lakat ikon jelzi az összes biztonságos hívást.

Jelszót is beállíthat a telefonhoz, hogy korlátozza a hozzáférést.

## Hívás fogadása

Az Ön Cisco IP-telefonja ugyanúgy működik, mint a hagyományos telefonkészülékek, azonban megkönnyíti a hívások fogadását.

## Hívás fogadása

### Eljárás

Nyomja meg a pirosan villogó munkamenetgombot. Ha több vonal is van a telefonon, először nyomja meg a folyamatos piros fénnel világító vonalgombot.

Ha az **Automatikus összecsukás vonalgombba** paraméter engedélyezve van, az aktív hívásablak kis méretűre csökken, és a hívási munkamenet adatai, például a hívó neve, száma, a hívás időtartama, a hívás állapota és minden speciális ikon, például a biztonságos hívás, a hívásrögzítés stb. magán a vonalcímkén jelennek meg.

Több hívás esetén a vonal ikonja a hívások száma és az aktuális hívás ikonja között váltakozik.

A teljes képernyős hívásablak megjelenítéséhez nyomja meg a vonalgombot.

## Várakoztatott hívás fogadása

Ha aktív hívás közben egy hívás várakozik, akkor ezt egy sípszó és a pirosan villogó munkamenet gomb jelzi.

### Eljárás

- Lépés 1** Nyomja meg a munkamenet gombot.
- Lépés 2** (Opcionális) Ha egynél több várakozó hívása van, válasszon egy bejövő hívást.

## Hívás elutasítása

Az aktív vagy kicsengő hívások a hangpostarendszerbe vagy előre beállított telefonszámra irányíthatók át.

### Eljárás

Hívás elutasításához tegye a következők egyikét:

- Nyomja meg az **Elutas.** gombot.
- Ha több bejövő hívás van, jelölje ki a bejövő hívást, és nyomja meg az **Elutasítás** gombot.

## Bejövő hívás némítása



Amikor Ön elfoglalt, és nem akarja, hogy zavarják, lenémíthatja a bejövő hívásokat. A telefon nem csöng ki, vizuális értesítés látható, a telefonhívás fogadható.

**Mielőtt elkezdené**

A rendszergazda konfigurálja a telefonon a **Figyelman kívül hagy** funkciógombot.

**Eljárás**

Bejövő hívás az alábbi módszerek bármelyikével némítható:

- Nyomja meg a **Figyelman kívül hagyás** funkciógombot. Amikor megnyomja ezt a funkciógombot, a funkciógomb eltűnik a telefon kijelzőjéről, és a következő bejövő hívásnál lesz látható ismét.
- Nyomja meg a Hangerő   gombot lefelé. Amikor ismét megnyomja ezt a gombot, a csengetési hangerő csökken.

A csengetési hangerő visszaáll a következő bejövő hívásnál.


## A „Ne zavarjanak” funkció bekapcsolása

A „Ne zavarjanak” funkcióval elnémíthatja telefonkészülékét, és figyelmen kívül hagyhatja a bejövő hívásokról kapott értesítéseket, amikor ki akarja zárni a figyelemelterelő tényezőket. Az értesítő- és vész hívásokat azonban a készülék mindig, még a „Ne zavarjanak” funkció bekapcsolt állapotában is kapcsolja.

Amikor engedélyezi a „Ne zavarjanak” funkciót, a bejövő hívásait a rendszer másik számra irányítja át – például a hangpostára, ha az be van állítva.

Amikor a DND be van kapcsolva, a **Do not disturb (Ne zavarjanak)** felirat jelenik meg a telefon kijelzőjének felső sávjában.

A „Ne zavarjanak” funkció alapértelmezett engedélyezése a telefon minden vonalára vonatkozik. A DND egy specifikus vonalon is bekapcsolható a **Preferences (Saját beállítások)** menüben.

Ha egy vonalgombra be van állítva egy funkciógomb és a "Ne Zavarj" funkció is, a DND ikon  a vonalgomb címkéje mellett jelenik meg.

**Eljárás**

- Lépés 1** Nyomja meg a **NeZavarj** gombot a „Ne zavarjanak” funkció bekapcsolásához.  
Ha a kijelzőn a **NeZavarj (DND)** funkciógomb szürke, forduljon a rendszergazdához.
- Lépés 2** Nyomja meg a **NeZavarj Töröl** gombot a „Ne zavarjanak” funkció kikapcsolásához.

## Ne Zavarjanak be- illetve kikapcsolása csillagzóddal

A Ne zavarj funkciót be- vagy kikapcsolhatja a telefonján beállított megfelelő csillagzóddal tárcsázásával. A rendszergazda adja meg a csillagzódot a **DND Act Code (DND akt kód)** és **DND Deact Code (DND deakt kód)** mezőkben a telefon weboldalán.

### Eljárás

---

- Lépés 1** A NeZavarj bekapcsolásához tárcsázza a rendszergazda által megadott csillagkódot.  
**Lépés 2** A NeZavarj kikapcsolásához tárcsázza a rendszergazda által megadott csillagkódot.
- 

## Munkatárs telefonjának felvétele (hívásfelvétel)

Ha munkatársaival megosztja a híváskezelési feladatokat, fogadhatja a munkatársa telefonján csengő hívást. Ehhez először a rendszergazdának hozzá kell rendelnie Önt legalább egy hívásfelvételi csoporthoz.

### Saját csoportján belüli hívás fogadása (felvétel)

Fogadhatja azokat a hívásokat, amelyek a hívásfelvételi csoportjának egy másik telefonkészülékén csengenek ki. Ha több hívás is felvehető, azt a hívást fogadja, amely a leghosszabb ideje cseng.

### Eljárás

---

- Lépés 1** (Opcionális) Nyomja meg a vonalgombot.  
**Lépés 2** A hívásfelvételi csoportján belüli bejövő hívás telefonkészülékére történő továbbításához nyomja meg a **Felvesz** gombot.
- 

## Hívás némítása

Hívás közben lenémíthatja a hangot, így Ön hallja a másik személyt, de ő nem fogja hallani Önt.

Ha videótelefonja van, a hang némításakor a kamera folytatja a videó továbbítását.

### Eljárás

---

- Lépés 1** Nyomja meg a **Némítás**  gombot.  
**Lépés 2** A némítás kikapcsolásához nyomja meg újra a **Némítás** gombot.
- 


## Hívás tartása

### Hívás tartásba helyezése

Az aktív hívást tartásba teheti, majd folytathatja a hívást, amikor készen áll. Ha videóhívást helyez tartásba, a rendszer blokkolja a videoátvitelt, amíg nem folytatja a hívást.

### Eljárás

---

- Lépés 1** Nyomja meg a **Tartás**  vagy **Tartás**gombot.
- Lépés 2** A tartásban lévő hívás folytatásához nyomja meg a **Tartás**  vagy a **Folytatás** gombot.
- 


## Túl sokáig tartásban hagyott hívás fogadása

A telefon úgy van beállítva, hogy a megfelelő módokon jelezze, ha a tartásban lévő hívást túl sokáig hagyta tartásban:

- Villogó üzenetjelző a kézibeszélőn
- A telefon képernyőjén látható értesítés
- A telefon csengetési értesítése, ha a telefon weboldalán tartási emlékeztető van konfigurálva

### Eljárás

---

A tartott híváshoz való visszatéréshez nyomja meg a **Tartás**  vagy **Folytatás** gombot.

---

## Váltás az aktív és a várakoztatott hívás között

Egyszerűen válthat az aktív és a várakoztatott hívások között.

### Eljárás

---

Nyomja meg a tartásban lévő hívás munkamenetgombját, ha azt szeretné folytatni, és a másik hívást szeretné automatikusan tartásba helyezni.

---

## Hívásvárakoztatás

A telefonjával tud hívást parkoltatni. Ezután a hívást felveheti a saját telefonjáról vagy egy másik telefonról, például a munkatársa asztalánál vagy egy konferenciateremben.

A várakoztatott hívást a hálózat figyeli, hogy Ön meg ne feledkezzen róla. Ha a hívást túl sokáig várakoztatja, figyelmeztető hangjelzés hallható. Ekkor fogadhatja a hívást, elutasíthatja azt, vagy figyelmen kívül hagyhatja a hívást az eredeti telefonján. Vagy folytathatja a hívás fogadását egy másik telefonról is.

Ha egy bizonyos időn belül nem fogadja a hívást, azt a rendszergazda beállítása szerint a hangpostára vagy egy másik rendeltetési helyre irányítja a rendszer.

Egy parkoltatott hívás egy vonalat foglal el.



## Hívás tartásba helyezése hívásparkoltatással

A telefonkészülékén fogadott aktív hívás parkoltatható, majd a hívásvezérlő rendszer másik telefonján felvehető. Parkoltathat is hívást a saját telefonján. Ebben az esetben lehet, hogy nem hall rögzítést. A hívásparkoltatási számon csak egy hívás parkoltatható.

### Mielőtt elkezdené

A hívásnak aktívnek kell lennie.

### Eljárás

- 
- Lépés 1** Nyomja meg a **Parkolás** gombot.  
A telefon lejátszik egy felvett üzenetet, amely azt a számot kéri, amelyen parkoltatja a hívást.
- Lépés 2** (Opcionális) Ha egy kulskiterjesztő modulon be van állítva a hívásparkoltatás, akkor nyomja meg a hívásparkoltatás-vonal gombot.
- Lépés 3** Adja meg a számot és nyomja meg a **Pound (#) (Kettőskereszt)** gombot.
- Lépés 4** (Opcionális) Adja meg a parkoltatási számot annak a személynek, akinek fogadnia kell a hívást.
- 

## Tartott hívás visszahívása hívásparkoltatással

A parkoltatott hívás a hálózatban bármely készülékről felvehető.

### Mielőtt elkezdené

Szüksége lesz a hívás parkoltatására használt számra.

### Eljárás

- 
- Lépés 1** Nyomja meg a **ParkolásbólKi** gombot.
- Lépés 2** (Opcionális) A tartásban lévő hívás visszavételéhez nyomja meg azt a vonalgombot, amely foglalt lámpa mezővel és beállított hívásfelvétellel rendelkezik.
- Lépés 3** (Opcionális) Ha egy kulskiterjesztő modulon be van állítva a hívásparkoltatás, akkor nyomja meg a hívásparkoltatás-vonal gombot.
- Lépés 4** Adja meg a számot, ahol a hívást parkoltatja, majd nyomja meg a **Pound (#) (kettőskereszt)** gombot. A parkoltatott hívás visszavételéhez nyomja meg a **Pound (#) (kettőskereszt)** gombot. Ha egy saját telefonján parkoltatott hívást vesz vissza, akkor lehet, hogy nem kell beírnia számot.
- 

## Hívás parkoltatása és parkoltatásának megszüntetése egyetlen gombbal

Ha a rendszergazda egy foglalt lámpa mező (vonal állapota) listát állított be a **prk** funkcióval, akkor az aktív hívásokat parkoltathatja, illetve megszüntetheti parkoltatásukat. Lásd [Munkatárs vonal állapot, a\(z\) 24. oldal](#)on : inaktív és Parkoltatott hívás ikonok.

Ez a funkció nem vonatkozik a telefonra 7811 típusú Cisco IP-telefon.

**Mielőtt elkezdené**

A BLF lista figyelésének aktiválása és deaktiválása, a(z) 25. oldalon

**Eljárás****Lépés 1**

Nyomja meg a felhasználót figyelő vonalgombot aktív hívás parkoltatásához.

**Lépés 2**

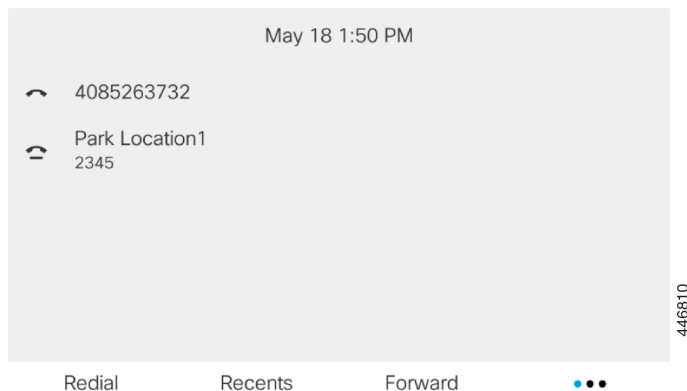
Hívás parkoltatásának megszüntetéséhez végezze el a következő három dolog közül valamelyiket:

- Nyomja meg a figyelt felhasználót a parkoltatott hívás megjelenítéséhez.
- Nyomja meg a mellékvonal gombot, majd nyomja meg a figyelt felhasználót, amely megjeleníti a parkoltatott hívást.
- A navigációs gombbal vigye a fókusz a mellékvonal gombra, majd nyomja meg a figyelt felhasználót, amely megjeleníti a parkoltatott hívást.

**Hívásparkoltatás és állapot**

A rendszergazda úgy is beállíthatja a hívásvárakoztatást, hogy támogassa a hívások várakoztatását dedikált hívásparkoltatás alapján. Ezek a mellékek csak a hívásparkoltatáshoz használatosak, és nem használhatók a hívások útválasztásához.

**ábra 5: Hívásvárakoztatás hívásparkoltatásokban**




A fenti példában a telefon figyeli az 1. parkolási helyet. A rendszergazda beállította egy hívásparkoltatást, az 1. parkolási helyet. Ha a hívásparkoltatás sikeresen feliratkozott, a rendszer a hívásvárakoztatás funkcióhoz hozzárendeli a vonalgombokat, és lekéri a figyelt mellék állapotát.

A következő táblázat a hívásvárakoztatási állapotot és a hívásparkoltatás mellett megjelenő megfelelő ikont mutatja be:


**táblázat 4: Hívásvárakoztatás állapota és ikonjai**

Állapot	Ikon
Inaktív	

Állapot	Ikon
Parkoltatva	

## Hívások átirányítása

A telefonkészülék bármely vonaláról átirányíthatja a hívásokat másik telefonszámra. A hívásátirányítás adott telefonvonalra vonatkozik. Amennyiben egy hívás olyan vonalra érkezik, amelyen a hívásátirányítás nem engedélyezett, a hívás a szokásos módon cseng ki.

Ha egy vonalon engedélyezve van a funkciógomb szinkronizálás és hívástovábbítás, a(z)  ikon megjelenik a vonalgomb címkéje mellett.

Ha a rendszergazda engedélyezi az XMPP-címjegyzéket, vagy ha állomásnevet rendel a telefonhoz, akkor a hívásátirányítási szám az XMPP-felhasználói azonosító vagy az állomásnév alatt jelenik meg a telefon kijelzőjének fejlécében.

Három Hívásátirányítás szolgáltatás érhető el:

- Minden szám átirányítása — Minden bejövő hívást a cél telefonszámra irányít át.
- Átirányítás, ha foglalt – A bejövő hívást a céltelefonszámra irányítja át, ha a vonal foglalt.
- Átirányítás, ha nem veszik fel – A bejövő hívást a céltelefonszámra irányítja át, ha a hívást nem veszik fel.

A hívásátirányítás szolgáltatást vagy szolgáltatásokat egy speciális funkciógombbal állíthatja be.

### Eljárás

#### Lépés 1

Nyomja meg az **Átirányít** vagy **Mindent Átirányít** gombot.

Ha a **Mindent átirányít** jelenik meg, akkor csak a Minden szám átirányítása szolgáltatást állíthatja be (így az Átirányítás, ha foglalt és az Átirányítás, ha nem veszik fel szolgáltatásokat nem). A funkciógomb megnyomása után csak a Minden szám átirányítása szolgáltatás beállítására szolgáló menü jelenik meg, ugorjon a [Lépés 3](#).


Ha az Átirányítás, ha foglalt és az Átirányítás, ha nem veszik fel szolgáltatásokat szeretné beállítani, lásd [Hívások átirányítása a saját telefonról, a\(z\) 134. oldalon](#) vagy [Hívás átirányítása a telefon weblapján, a\(z\) 60. oldalon](#).

Ha a rendszergazda engedélyezi a szinkronizálást a hívásátirányításhoz, a **Minden szám átirányítása** képernyő jelenik meg a **Hívásátirányítás beállításai** képernyő helyett. Ebben az esetben lásd: [A hívásátirányítás aktiválása a szolgáltatás aktiválási kódjának szinkronizálásával, a\(z\) 61. oldalon](#).

#### Lépés 2

Válasszon egyet az alábbi hívásátirányítás szolgáltatások közül:

- **Összes átirányítása**
- **Átirányítás ha foglalt**
- **Átirányítás, ha nincs válasz**

- Lépés 3** Tegye a következők valamelyikét:
- Adja meg a céltelefonszámot, amelyre erről a vonalról szeretné átirányítani a bejövő hívásokat.
  - Nyomja meg a **Névjegyek (Contacts)** funkciógombot, és válasszon egy névjegyet a névjegytárából.
- Lépés 4** A beállítások alkalmazásához nyomja meg a **Beállítás** gombot.
- Lépés 5** Ha látható a hívásátirányítás  ikon a vonal mellett vagy a telefon képernyőjének tetején, akkor biztos lehet abban, hogy a hívás át van irányítva.

## Hívás átirányítása a telefon weblapján

Hívásátirányítás beállítása a telefonon a telefon weboldalon keresztül.

A telefon képernyőjén is beállíthatja a hívásátirányítást. Bővebb információért lásd: [Hívások átirányítása, a\(z\) 59. oldalon](#) vagy [Hívások átirányítása a saját telefonról, a\(z\) 134. oldalon](#).

### Mielőtt elkezdené

A rendszergazdának engedélyeznie kell a hívásátirányítás szolgáltatásokat. Ellenkező esetben a telefon weboldalának konfigurációja nem lép érvénybe.

### Eljárás

- Lépés 1** A telefon weboldalán kattintson a **User Login (Felhasználói bejelentkezés) > Voice (Hang) > User (Felhasználó)** elemre.
- Lépés 2** A **Hívásátirányítás** szakaszban állítsa be a **Cfwd All**, **Cfwd Busy**, **Cfwd No Answer** értéket, vagy ezek valamely kombinációját **Igen** értékre, majd adjon meg egy telefonszámot minden engedélyezni kívánt hívásátirányítási szolgáltatáshoz:
- **Cfwd All/Cfwd All Dest** – Az összes hívás átirányítása.
  - **Cfwd Busy/Cfwd Busy Dest** – Hívásátirányítás csak akkor, ha a vonal foglalt.
  - **Cfwd No Answer/Cfwd No Ans Dest** – Hívásátirányítás csak akkor, ha a hívást nem veszik fel.
  - **Cfwd No Answer/Cfwd No Ans Delay** – Hozárendeli a válasz késleltetési idejét másodpercben.
- Ha a rendszergazda letiltotta a funkciógomb szinkronizálása (FKS) és az XSI szinkronizálás hívásátirányításnál funkciót, akkor az értékhez azt a számot írja, amennyi másodperc után a hívás át lesz irányítva.
- Ha a rendszergazda engedélyezte a funkciógomb szinkronizálása (FKS) és az XSI szinkronizálás hívásátirányításnál funkciót, akkor az értékhez azt a számot írja, amennyi csengetés után a hívás át lesz irányítva.
- A telefon weboldalán a hívásátirányítás beállításai csak akkor lépnek érvénybe, ha a FKS és az XSI le van tiltva. További tájékoztatásért forduljon a rendszergazdához.
- Lépés 3** Kattintson az **Összes változás elküldése** lehetőségre.

# A hívásátírányítás aktiválása a szolgáltatás aktiválási kódjának szinkronizálásával

Amikor megnyomja az **Átírányít** vagy **Mindent átírányít** funkciógombot, a **Minden szám átírányítása** képernyő jelenik meg, ahol beállítható, hogy a telefon az összes hívást átírányítsa.

## Mielőtt elkezdené

A rendszergazda engedélyez egy funkcióaktiválási kódot, mely az összes hívás átírányításához szinkronizálja a telefont egy kiszolgálóval.




### Megjegyzés

Az aktiváló kód szinkronizálása funkció csak a Minden szám átírányítása szolgáltatást támogatja. A Hívásátírányítás, ha foglalt, és a Hívásátírányítás, ha nincs válasz nem támogatott.

Amikor a rendszergazda engedélyezte a funkció aktiválási kódját a szinkronizáláshoz, a képernyőn megjelenő **Hívásátírányítás beállításai** csak olvashatók.

## Eljárás

- 
- Lépés 1** Nyomja meg az **Átírányít** vagy **Mindent Átírányít** gombot
- Lépés 2** Végezze el az alábbiak valamelyikét:
- Adja meg a céltelefonszámot, amelyre erről a vonalról szeretné átírányítani a bejövő hívásokat.
  - Nyomja meg a **Névjegyek (Contacts)** gombot, és válasszon egy névjegyet a névjegy-címjegyzékből.
  - Nyomja meg az **Újrahívás** gombot, és válasszon egy bejegyzést a **Kimenő hívások** listából.
- Lépés 3** Nyomja meg a **Call (Hívás)** gombot, ha minden hívást szeretne továbbítani a megadott számra. A hívásátírányítási beállítások a **Clr fwd** vagy **Clr fwd all** gombok megnyomásával törölhető.
- Lépés 4** Ha látható a hívásátírányítás  ikon a vonal mellett vagy a telefon képernyőjének tetején, akkor biztos lehet abban, hogy a hívás át van irányítva.
- 

## Hívás átadása


Az aktív hívást átadhatja valaki másnak.

Ha a rendszergazda vonalanként csak egy hívás támogatását konfigurálja, akkor az aktív hívás átadásának lehetősége nem jelenik meg.

## Hívás átadása másik személynek

Hívás átadásakor az eredeti hívásban maradhat, amíg a másik személy nem veszi fel a telefont. Így lehetősége nyílik arra, hogy bizalmasan beszéljen a másik személlyel, mielőtt kilép a hívásból. Ha nem akar beszélni, irányítsa át a hívást, mielőtt a másik személy válaszol.

### Eljárás

- 
- Lépés 1** Nem tartásban lévő hívás közben nyomja meg az **Átadás**  gombot.
  - Lépés 2** Adja meg a telefonszámot, és nyomja meg a **Hívás** gombot.
  - Lépés 3** (Opcionális) Várja meg a vonalon történő kicsengést vagy amíg a másik fél fogadja a hívást.
- 

## Továbbítás előtt egyeztessen

A hívás továbbítása előtt beszélhet azzal a személlyel, akinek a hívást továbbítja.



Ha a rendszergazda úgy állítja be a rendszert, hogy az vonalanként csak egy hívást támogasson, és csak egy mellék van konfigurálva, akkor Ön a következőket nem teheti:

- új hívás indítása, ha már van aktív hívás.
- átadás, ha már van aktív hívás.
- konferenciabeszélgetés egy aktív hívással.

### Mielőtt elkezdené

Van egy aktív hívása, amelyet továbbítani kell.

### Eljárás

- 
- Lépés 1** Nem tartásban lévő hívás közben nyomja meg az **Átadás**  gombot.
  - Lépés 2** Amikor a másik fél felveszi a telefont, beszélhet vele.
  - Lépés 3** (Opcionális) Ha vissza kíván térni a tartásban lévő híváshoz, nyomja meg a vonalgombot.
  - Lépés 4** (Opcionális) Nyomja meg a vonalgombot, ha szeretne visszatérni az átadás céltelefonszámához.
  - Lépés 5** Nyomja meg újra az **Átadás**  vagy **Transfer** gombot.
- 


## Konferenciahívások és értekezletek

Egyetlen hívás keretében több emberrel is beszélhet. Tárcsázhat egy másik személyt, és hozzáadhatja a beszélgetéshez. Ha több telefonvonallal rendelkezik, két vonalon két híváshoz is csatlakozhat. A konferencia akkor ér véget, ha minden résztvevő letette.


## Másik személy hozzáadása a híváshoz

### Eljárás

---

- Lépés 1** Aktív hívás közben nyomja meg a **Konferencia**  gombot.
- Lépés 2** Adja meg a hozzáadni kívánt fél telefonszámát, és nyomja meg a **Hívás** gombot.
- Lépés 3** Nyomja meg újra a **Konferencia** gombot.
- 

## Konferenciahívás csillagkóddal


Csak egyszer nyomja meg a **Konferencia**  gombot, ha több aktív hívást szeretne összevonni egy konferencia alá, és egy híváson belül több emberrel szeretne beszélni.

### Mielőtt elkezdené

A rendszergazda egy csillag kódot adott a **Konferencia**  gombhoz a telefon weboldalán keresztül.

### Eljárás

---

- Lépés 1** Indítson hívást egy vonalról, majd várja meg, amíg fogadják azt.
- Lépés 2** Használja ugyanezt a vonalat egy másik szám hívásához, majd várja meg, amíg fogadják azt. Ugyanezt a vonalat más számok hívásához is használhatja.
- Lépés 3** Csak egyszer nyomja meg a **Konferencia**  gombot.
- Ezzel minden számot hozzáad a konferenciahíváshoz, és megjelenik a konferencia összekötő URL-címét valamelyik aktív hívás felé jelző csillagkód.
- 

## Csatlakozás Webex-megbeszéléshez a telefonról

A Webex megbeszélésekhez a telefonjáról is csatlakozhat. Emellett figyelmen kívül hagyhatja vagy ideiglenesen kikapcsolhatja az értekezletekről szóló értesítéseket. Ha a rendszergazda engedélyezi az értekezletszolgáltatást a telefonon, a következő feladatokat végezheti el.

- Ellenőrizze az adott napra tervezett értekezletek listáját. Ha például ma január 3. van, a lista csak a január 3-ára tervezett összes értekezletet fogja megjeleníteni, a másnapiakat nem.
- Öt perccel az ütemezett megbeszélés előtt láthat egy értesítési üzenetet a telefonon. Az üzenet megjeleníti a kezdési időpontot, a befejezési időpontot és az értekezlet címét is.
- Csatlakozás egy megbeszéléshez a **Csatlakozás** funkciógomb megnyomásával.

### Mielőtt elkezdené

- A rendszergazda engedélyezi az értekezletszolgáltatást az Ön fiókjában.
- A telefon megjeleníti az **Értekezletek**, a **Csatlakozás**, a **Kihagyás**, a **Szundi** funkciógombokat az értekezletről értesítő ablakban.

### Eljárás

#### Lépés 1

Megbeszélés ütemezése a Webex alkalmazásban vagy az Outlookban, és egy telefonos felhasználó meghívása.

Telefonján öt perccel az ütemezett megbeszélés előtt emlékeztetőként megjelenik egy megbeszélés-értesítési ablak. Ha több értekezlet van egyidejűleg betervezve, a telefonon megjelenik a több értekezletről szóló értesítések listája.

. Az ablakban a következő funkciógombok segítségével dönthet a megbeszéléshez való csatlakozásról vagy annak figyelmen kívül hagyásáról:

- **Csatlakozás:** nyomja meg a gombot az ablakban bejelentett megbeszéléshez való csatlakozáshoz.
- **Szundi:** nyomja meg a gombot az értesítési ablak ideiglenes bezárásához. Az értesítés 5 perc múlva jelenik meg.
- **Kihagyás:** nyomja meg a gombot, ha csak az aktuális megbeszélésről szóló értesítést szeretné figyelmen kívül hagyni. Ha megnyomja, nem jelenik meg újra az értesítési ablak.
- **Megbeszélések:** Nyomja meg a gombot a megbeszélések listájának megtekintéséhez.

Amikor egy értekezlethez való csatlakozáshoz megnyomja a **Csatlakozás** lágygombot, a telefon először megpróbál egy ideiglenes URI-t (hibrid értekezlet) lekérni a csatlakozáshoz. Az ideiglenes URI segítségével csatlakozhat egy értekezlethez az értekezlet házigazdájának PIN-kódja és jelszava nélkül. Amíg a telefon próbálkozik az ideiglenes URI-val (ez 5 másodpercig tart), a folyamat megszakításához megnyomhatja az **Értekezlet** képernyőn a **Mégse** gombot. Ha sikeresen csatlakozott az értekezlethez, megjelenik az értekezlet címét tartalmazó képernyő. A képernyőn megjelenik az értekezlet időtartama is. Az **Értekezlet** listában a csatlakozott értekezlet **Értekezleten** állapota is megjelenik. Ha az ideiglenes URI-val történő csatlakozás sikertelen, akkor az értekezlethez csatlakozhat SIP URI-vel. Ebben az esetben, ha egy értekezlet nem rendelkezik SIP URI-vel, az értekezlet-értesítés nem jelenik meg, és az **Értekezlet** lista nem tartalmazza az adott értekezletet a listában.

**Megjegyzés** A hibrid értekezletnek magasabb prioritása van, mint a csak SIP-értekezletnek.

Videomegbeszélések esetén a felhasználó megnyomhatja a **Saját nézet bekapcsolása** vagy a **Saját nézet kikapcsolása** funkciógombot a telefonon a saját nézet megjelenítéséhez vagy elrejtéséhez.

Összekapcsolt videóértekezleten a **Kilépés** és a **Saját nézet kikapcsolása** lágygombok jelennek meg. Ha szeretné, nyomja meg a **Kilépés** lágygombot az aktuális értekezletből való kilépéshez.

#### Lépés 2

(Opcionális) Nyomja meg az **Értekezletek** lágygombot. Az **Értekezletek** képernyőn megtekintheti a telefonon az adott napra tervezett értekezletek listáját. Ha a megbeszélés folyamatban van, a telefon kijelzi a megbeszélés kezdési időpontja óta eltelt időtartamát. A közelgő megbeszéléseknél a telefon megjeleníti a megbeszélés kezdési és befejezési időpontját.

A következő lista a tervezett értekezletek állapotát mutatja.

- **Kapcsolódás:** A telefon körülbelül 5 másodpercig próbálja beszerezni az ideiglenes URI-t.



- **Folyamatban:** Az értekezlet folyamatban van, de Ön még nem csatlakozott hozzá.
- **Értekezleten:** Egy értekezlet folyamatban van, és Ön csatlakozott hozzá. A **Visszatérés** lágygomb megnyomásával térhet vissza az értekezlethez.
- **Kezdődik nnn perc múlva:** A értekezlet öt perc múlva vagy annál rövidebb idő múlva kezdődik. Itt nnn a percszámot jelöli.
- **Most kezdődött:** A értekezlet most kezdődött.

Ha egy megbeszélés lejárt, a megbeszélési információk egy idő után törlődnek a megbeszélési listából.

Ha egy megbeszélést törölnek, a megbeszélési információk törlődnek a megbeszélési listából.

Ha az ütemezett megbeszélés ideje megváltozik, a lista a megbeszélés frissített időzítését mutatja.

---

## Ad-hoc konferencia résztvevőjének házigazdaként való eltávolítása

Házigazdaként törölhet egy résztvevőt a résztvevők listájáról. A házigazda és a résztvevők azonban több résztvevőt is meghívhatnak a konferenciára, de bármelyik résztvevőt csak az a személy távolíthatja el, akitől a meghívás érkezett. Például A felhasználó az ad hoc konferencia házigazdája, és felhívja B felhasználót, valamint C és D felhasználót. Ilyen helyzetben A felhasználó képes lesz eltávolítani B, C és D felhasználót. Ha C felhasználó meghívja E felhasználót a konferenciahívásra, C felhasználó eltávolíthatja E felhasználót, de A felhasználó nem tudja eltávolítani E felhasználót.

### Mielőtt elkezdené

Ön egy ad hoc konferencia házigazdája.

### Eljárás

- 
- |                |  |
|----------------|--|
| <b>Lépés 1</b> | Ad Hoc-konferencia esetén nyomja meg a <b>Résztvevők</b> gombot a résztvevők nevének megjelenítéséhez. |
| <b>Lépés 2</b> | Jelölje ki a konferenciahívásra meghívott résztvevőket, és nyomja meg az <b>Eltávolítás</b> gombot.    |
| <b>Lépés 3</b> | Erősítse meg a telefonon megjelenő eltávolítási üzenetet.  |
- 

## A résztvevők listájának megtekintése résztvevőként

Megmutathatja az ad hoc konferencia résztvevőinek listáját.

### Mielőtt elkezdené

**Résztvevők** lágybillentyű elérhető.

### Eljárás

- 
- |                |                                   |
|----------------|-----------------------------------|
| <b>Lépés 1</b> | Válaszoljon egy állomás hívására. |
|----------------|-----------------------------------|

**Résztvevők** lágybillentyű jelenik meg, miután a házigazda bevette Önt a megbeszélésbe.

**Lépés 2** Nyomja meg a **Résztvevők** lágybillentyűt a résztvevők listájának megjelenítéséhez.

**Lépés 3** (Opcionális) Nyomja meg a **Kilépés** gombot a **Résztvevők** képernyőről való kilépéshez.

## A résztvevők listájának megtekintése ad hoc konferencia házigazdaként

A résztvevők listáját akkor jelenítheti meg, ha ad hoc konferenciát szervez.

### Mielőtt elkezdené

**Résztvevők** lágybillentyű elérhető.

### Eljárás

**Lépés 1** Hívjon egy vonalat (például A felhasználót), és várjon a válaszra.

**Lépés 2** Nyomja meg a **Konferencia** gombot egy másik személy (például B felhasználó) meghívásához a megbeszélésre.

**Lépés 3** Amikor B felhasználó válaszol a hívásra, nyomja meg ismét a **Konferencia** gombot, hogy B felhasználó részt vegyen a megbeszélésen.

Ugyanígy további résztvevőket is hozzáadhat a megbeszéléshez.

**Lépés 4** Nyomja meg a **Résztvevők** lágybillentyűt. A **Résztvevők** képernyőn megjelenik az összes résztvevő neve, aki csatlakozott a megbeszéléshez.

**Lépés 5** (Opcionális) Nyomja meg a **Kilépés** gombot a **Résztvevők** képernyőről való kilépéshez.

## Értekezlet és hívás interakciója

Értekezlet és hívás nem létezhet egymás mellett. Ha értekezleten vesz részt, a következő feladatok elvégzéséhez ki kell lépnie az értekezletből.

- Új hívás kezdeményezése
- Bejövő hívás fogadása
- Hívás kezdeményezése a gyorstárcsázással
- Hívás kezdeményezése egy másik vonalgombbal
- Hívás kezdeményezése a Kapcsolatok listájából és a Visszatérő listából
- Hangposta használata
- Bejövő személyhívások kezelése

Ha éppen hívást folytat, akkor értekezlethez való csatlakozáshoz be kell fejeznie a hívást, majd csatlakoznia kell.

A telefon nem támogatja az olyan funkciókat, mint az átadás, a konferencia, a tartás, a parkolás és a folytatás. Értekezlet alatt a telefon nem teszi lehetővé az olyan funkciókat, mint a parkolás feloldása, a felvétel és a csoportos felvétel. Amikor megnyomja a PLK a felvétel, vagy a csoportos felvétel gombot, vagy megnyomja a **Parkolás feloldása** lágygombot, egy figyelmeztető üzenet jelenik meg, amely arra kéri, hogy először lépjen ki az értekezletből, és csak ezután hajtsa végre a funkciót.

## Csatlakozás Webex-megbeszéléshez a telefonról

A Webex megbeszélésekhez a telefonjáról is csatlakozhat. Emellett figyelmen kívül hagyhatja vagy ideiglenesen kikapcsolhatja az értekezletekről szóló értesítéseket. Ha a rendszergazda engedélyezi az értekezletszolgáltatást a telefonon, a következő feladatokat végezheti el.

- Ellenőrizze az adott napra tervezett értekezletek listáját. Ha például ma január 3. van, a lista csak a január 3-ára tervezett összes értekezletet fogja megjeleníteni, a másnapiakat nem.
- Öt perccel az ütemezett megbeszélés előtt láthat egy értesítési üzenetet a telefonon. Az üzenet megjeleníti a kezdési időpontot, a befejezési időpontot és az értekezlet címét is.
- Csatlakozás egy megbeszéléshez a **Csatlakozás** funkciógomb megnyomásával.

### Mielőtt elkezdené

- A rendszergazda engedélyezi az értekezletszolgáltatást az Ön fiókjában.
- A telefon megjeleníti az **Értekezletek**, a **Csatlakozás**, a **Kihagyás**, a **Szundi** funkciógombokat az értekezletről értesítő ablakban.

### Eljárás

#### Lépés 1

Megbeszélés ütemezése a Webex alkalmazásban vagy az Outlookban, és egy telefonos felhasználó meghívása.

Telefonján öt perccel az ütemezett megbeszélés előtt emlékeztetőként megjelenik egy megbeszélés-értesítési ablak. Ha több értekezlet van egyidejűleg betervezve, a telefonon megjelenik a több értekezletről szóló értesítések listája.

. Az ablakban a következő funkciógombok segítségével dönthet a megbeszéléshez való csatlakozásról vagy annak figyelmen kívül hagyásáról:

- **Csatlakozás:** nyomja meg a gombot az ablakban bejelentett megbeszéléshez való csatlakozáshoz.
- **Szundi:** nyomja meg a gombot az értesítési ablak ideiglenes bezárásához. Az értesítés 5 perc múlva jelenik meg.
- **Kihagyás:** nyomja meg a gombot, ha csak az aktuális megbeszélésről szóló értesítést szeretné figyelmen kívül hagyni. Ha megnyomja, nem jelenik meg újra az értesítési ablak.
- **Megbeszélések:** Nyomja meg a gombot a megbeszélések listájának megtekintéséhez.

Amikor egy értekezlethez való csatlakozáshoz megnyomja a **Csatlakozás** lágygombot, a telefon először megpróbál egy ideiglenes URI-t (hibrid értekezlet) lekérni a csatlakozáshoz. Az ideiglenes URI segítségével csatlakozhat egy értekezlethez az értekezlet házigazdájának PIN-kódja és jelszava nélkül. Amíg a telefon próbálkozik az ideiglenes URI-val (ez 5 másodpercig tart), a folyamat megszakításához megnyomhatja az

**Értekezlet** képernyőn a **Mégse** gombot. Ha sikeresen csatlakozott az értekezlethez, megjelenik az értekezlet címét tartalmazó képernyő. A képernyőn megjelenik az értekezlet időtartama is. Az **Értekezlet** listában a csatlakozott értekezlet **Értekezleten** állapota is megjelenik. Ha az ideiglenes URI-vel történő csatlakozás sikertelen, akkor az értekezlethez csatlakozhat SIP URI-vel. Ebben az esetben, ha egy értekezlet nem rendelkezik SIP URI-vel, az értekezlet-értesítés nem jelenik meg, és az **Értekezlet** lista nem tartalmazza az adott értekezletet a listában.

**Megjegyzés** A hibrid értekezletnek magasabb prioritása van, mint a csak SIP-értekezletnek.

Videomegbeszélések esetén a felhasználó megnyomhatja a **Saját nézet bekapcsolása** vagy a **Saját nézet kikapcsolása** funkciógombot a telefonon a saját nézet megjelenítéséhez vagy elrejtéséhez.

Összekapcsolt videóértekezleten a **Kilépés** és a **Saját nézet kikapcsolása** lágygombok jelennek meg. Ha szeretné, nyomja meg a **Kilépés** lágygombot az aktuális értekezletből való kilépéshez.

**Lépés 2** (Opcionális) Nyomja meg az **Értekezletek** lágygombot. Az **Értekezletek** képernyőn megtekintheti a telefonon az adott napra tervezett értekezletek listáját. Ha a megbeszélés folyamatban van, a telefon kijelzi a megbeszélés kezdési időpontja óta eltelt időtartamát. A közelgő megbeszéléseknél a telefon megjeleníti a megbeszélés kezdési és befejezési időpontját.

A következő lista a tervezett értekezletek állapotát mutatja.

- **Kapcsolódás:** A telefon körülbelül 5 másodpercig próbálja beszerezni az ideiglenes URI-t.
- **Folyamatban:** Az értekezlet folyamatban van, de Ön még nem csatlakozott hozzá.
- **Értekezleten:** Egy értekezlet folyamatban van, és Ön csatlakozott hozzá. A **Visszatérés** lágygomb megnyomásával térhet vissza az értekezlethez.
- **Kezdődik nnn perc múlva:** A értekezlet öt perc múlva vagy annál rövidebb idő múlva kezdődik. Itt nnn a percszámot jelöli.
- **Most kezdődött:** A értekezlet most kezdődött.

Ha egy megbeszélés lejárt, a megbeszélési információk egy idő után törölődnek a megbeszélési listából.

Ha egy megbeszélést törölnek, a megbeszélési információk törölődnek a megbeszélési listából.

Ha az ütemezett megbeszélés ideje megváltozik, a lista a megbeszélés frissített időzítését mutatja.

## Új hívás indítása Webex-értekezlet közben

Nem telefonálhat, ha éppen értekezleten van. Ha értekezleten van, és megnyomja az **Új hívás** lágygombot, megpróbálja a gyorstárcsázást, vagy hívást kezdeményez a **Kapcsolatokból**, akkor egy figyelmeztető üzenet jelenik meg, amely arra kéri, hogy előbb lépjen ki az értekezletből.

### Eljárás

**Lépés 1** Válassza a **Kilépés és hívás** lágygombot az értekezletből való kilépéshez.

Miután kilépett az értekezletből, telefonálhat.

**Lépés 2** Hívjon a következők valamelyikéből.

- Adjon meg egy kapcsolattartási számot az **Új hívás** képernyőn.
- Nyomjon meg egy gyors hívóvonal-gombot vagy egy gyors hívószámot.
- Kezdeményezzen hívást a **Kapcsolatokból**.

---

## Hívás fogadása Webex-értekezlet közben

Nem válaszolhat hívásra, ha éppen értekezleten van.

### Eljárás

---

Nyomja meg a **Kilépés és válasz** lágygombot az aktuális értekezletből való kilépéshez, ha bejövő hívás érkezik, és válaszolni szeretne rá.

Ha megnyomja ezt a lágygombot, a telefon kilép az aktuális értekezletből, majd a hívást fogadja.

---

## Hangposta elérése Webex-értekezlet közben

Nem férhet hozzá a hangüzenetekhez, ha éppen értekezleten van. Amikor értekezlet közben megnyomja a **Hangposta** gombot, figyelmeztető üzenet jelenik meg, amely arra kéri, hogy a hangposta eléréséhez először lépjen az értekezletből.

### Eljárás

---

- Lépés 1** Nyomja meg a **Kilépés és hívás** lágygombot az aktuális értekezletből való kilépéshez, amelyhez csatlakozott.
  - Lépés 2** Férjen hozzá a hangüzenetekhez.
- 

## Csatlakozás egy másik értekezlethez Webex-értekezlet közben

Nem csatlakozhat egy értekezlethez, ha már egy másik értekezleten van. A következő lehetőségekkel próbál csatlakozni egy másik értekezlethez.

- Lépjen be az **Értekezletek** listájába, válasszon ki egy hamarosan kezdődő értekezletet, majd nyomja meg a **Csatlakozás** gombot. Ennek eredményeképpen egy figyelmeztető üzenet jelenik meg, amely arra kéri, hogy előbb lépjen ki az aktuális értekezletből.
- Egy értekezlet közben előfordulhat, hogy kap egy értekezlet-értesítést, és az értesítési ablakból szeretne csatlakozni. Ez az értesítési ablak rendelkezik egy **Kilépés és csatlakozás** lágybillentyűvel.

### Eljárás

---

- Lépés 1** Válassza a **Kilépés és csatlakozás** lehetőséget az aktuális értekezletből való kilépéshez.

**Lépés 2** Csatlakozzon egy új értekezlethez.

---

## Webex-értekezlethez való csatlakozás hívás közben

Nem csatlakozhat értekezlethez, ha éppen aktív hívást folytat. Értekezlet során a következő módszerekkel csatlakozhat értekezlethez.

- Csatlakozzon értekezlethez az **Értekezletek** listáról. Amikor megpróbál csatlakozni, egy üzenet jelenik meg, amely arra kéri, hogy előbb fejezze be a hívást.
- Csatlakozzon értekezlethez, amikor értekezlet-értesítés jelenik meg a **Csatlakozás** lágybillentyűvel.

### Eljárás

---

**Lépés 1** Válassza a **Befejezés és csatlakozás** lehetőséget az aktuális hívás befejezéséhez.

**Lépés 2** Csatlakozzon az értekezlethez.

---

## Személyhívó és Webex-értekezlet kezelése

Amikor egy értekezleten van, ki kell lépnie az értekezletből, hogy válaszoljon a személyhívóra. Személyhívó hívása közben nem csatlakozhat értekezlethez.

### Eljárás

---

Nyomja meg a **Kilépés** lágygombot, amikor értekezlet során személyhívó-értesítést lát.

A 0 prioritású személyhívás esetén egy üzenet jelenik meg, amely arról tájékoztat, hogy az értekezlet bejövő személyhívás miatt megszakadt.

Az 1-es és 2-es prioritású személyhívás esetén, ha bejövő személyhívás van, a felhasználó először a személyhívó hangot hallja, amely jelzi, hogy bejövő személyhívás van. A **Kilépés** gomb megnyomásával az értekezlet befejeződik, és a személyhívóra válaszolni kell.

Ha aktív személyhívás van folyamatban, és csatlakozni szeretne egy értekezlethez, akkor a személyhívó képernyőn meg kell nyomnia a **Befejezés** lágybillentyűt, vagy a megjelenő értekezlet-értesítési ablakban meg kell nyomnia a **Befejezés és csatlakozás** lágybillentyűt.

---

## Résztevői adatok megjelenítése – Hibrid megbeszélés

Egy hibrid megbeszélés során láthatja a résztvevők listáját, hogy kik vesznek részt és kik nem vesznek részt rajta.

### Mielőtt elkezdené

A rendszergazda engedélyezte a **Résztvevők** lágybillentyűt a hibrid megbeszéléshez.

### Eljárás

A megbeszélés közben nyomja meg a **Résztvevők** lágybillentyűt.

A résztvevők listája megjelenik, hogy megmutassa, kik csatlakoztak a megbeszéléshez, és kiket nem hívtak meg rá. A lista a résztvevők hang- és képi állapotát és szerepét is mutatja.

- Hangállapot: némított vagy nem némított ikonok megjelenítése
- Videóállapot: videó kikapcsolás ikon megjelenítése, ha a zár zárva van
- A résztvevő szerepe: **Én, házigazda, társházigazda, előadó** és **vendég**.

## Megbeszélés-felvétel állapotának jelzése

A telefon hibrid megbeszélésen megjeleníti a felvétel állapotát. A következőket láthatja:

- Ha a megbeszélés rögzítés alatt van, a telefonon megjelenik a felvétel ikon.
- Ha a megbeszélés felvétele szünetel, a telefonon megjelenik a felvétel szüneteltetése ikon.
- Ha a megbeszélés felvétele leáll, a felvétel ikonja eltűnik.

## A megbeszélés résztvevőjének elnémítása (hibrid)

A résztvevők elnémítják/feloldják a némítást a lágygomb, hardveres gomb, headset segítségével. A némítás és a némítás feloldása is szinkronizálódik a szerverrel.

### Eljárás

A megbeszélés hangjának vezérlése a módszerek bármelyikével.

- a) Csatlakozzon házigazdaként a Webex alkalmazásból, és válassza a **Némítás a belépéskor** lehetőséget.

A megbeszélésen a hang elnémul. A képernyőn megjelenik a **Némítás feloldása** lágybillentyű. A hardveres billentyű némító LED és a fejhallgató némító LED bekapcsol.

- b) Nyomja meg az **Némítás feloldása** lágybillentyűt.

A telefon némítás nélküli állapotba vált, és a telefon képernyőjén megjelenik a **Némítás** lágygomb. A hardveres billentyű némító LED és a fejhallgató némító LED is kikapcsol. Ha ellenőrzi a távoli oldalt, a telefon is átvált a hang elnémítása állapotba.

- c) Nyomja meg a **Némítás** lágybillentyűt.

A telefon némított állapotba vált, és a lágybillentyű némítás feloldására vált. A hardveres billentyű némító LED és a fejhallgató némító LED bekapcsol. Ha a távoli oldalt ellenőrzi, a telefon is átvált hangnémító állapotba.

- d) Csatlakoztassa a telefont a fejhallgatóval.  
A telefon szinkronizálja a hangállapotot az USB, BT, EHS fejhallgatóval.
- e) Házigazdaként némítson el egy résztvevőt a Webex alkalmazásban.  
A telefon hangnémított állapotba vált. A telefon lágybillentyű, a hardveres billentyű némító LED és a fejhallgató némító LED bekapcsol.
- f) Házigazdaként próbálja meg feloldani egy résztvevő elnémítását.  
Az ügyfél egy értesítési ablakban megerősíti a kérést. Az elfogadás után a telefon némításmentes állapotba vált. A telefon lágybillentyűje **némításra** vált, a hardveres billentyű némító LED és a fejhallgató némító LED kialszik.  
Ha a résztvevő a **Néma marad** lehetőséget választja, a telefon néma állapotban marad. A telefon lágybillentyűje **Némítás feloldása** értékre vált, a hardveres billentyű némító LED és a fejhallgató némító LED bekapcsol.
- g) Házigazdaként tiltsa le a résztvevők némításának feloldását. Kattintson az **Összes elnémítása** gombra, és törölje a jelölőnégyzetet a **Részvevőknek engedélyezze a némítás feloldását**, majd kattintson az **Összes elnémítása** gombra.  
A telefon úgy változik, hogy nem engedélyezi a némítás feloldását. A telefonon a **Némítás feloldása** lágybillentyűn megjelenik egy lakat ikon. A telefon nem engedi, hogy bárkit is némítson. Ha valaki megpróbálja feloldani a némítást a telefon lágybillentyűjéről, a fejhallgató gombjáról vagy a telefon hardveres gombjáról, megjelenik egy értesítési ablak.

## Csatlakozás hibrid megbeszéléshez jelszóval

Egy hibrid megbeszéléshez való csatlakozáshoz esetleg PIN-kódot kell megadnia, ha a rendszergazda konfigurálja a hozzáférési korlátozást.

### Eljárás

- Lépés 1** Nyomja meg a **Csatlakozás** lágybillentyűt a megbeszélés értesítő ablakban. Megjelenik egy előugró ablak, amely megkérdezi, hogy Ön házigazda-e. Csatlakozhat házigazdaként vagy vendégként. Megjelenik egy előugró ablak, amely PIN-kódot kér. Adja meg a PIN-kódot a megbeszéléshez való csatlakozáshoz.
- Lépés 2** Ha szeretné, **kiléphet** a megbeszélésről.

## Vezérlő videó a hibrid megbeszéléshez



**Megjegyzés** Ez a funkció csak a 8845-ös és 8865-ös Cisco IP-videótelefonok esetében alkalmazható.

A felhasználó a kamerakapcsolóval vagy a lágybillentyűvel elnémíthatja/feloldhatja a videóját.



### Mielőtt elkezdené

A rendszergazda engedélyezte a **Videó indítása** és a **Videó leállítása** funkciót.

### Eljárás

Egy hibrid megbeszélésen a következő műveletek valamelyikét végezze el a videó elnémításához vagy kikapcsolásához.

- Használja a kamera zárját a videó elnémításához.

Ha a kamera zárja zárva van, és videót szeretne indítani, a telefonon megjelenik egy értesítési ablak, amely arra kéri, hogy a videó elindításához fordítsa el a peremet az óramutató járásával megegyező irányba. Kattintson a **Videó indítása** gombra a videó elindításához a megbeszélés alatt. Ha az óramutató járásával ellentétes irányba fordítja, a videó megáll.

Emellett az **Önnézet be** vagy **Önnézet ki** funkcióval le- vagy elnémíthatja a videót.

Amikor a kamera zárjával némítja vagy feloldja a videó némitását, a videó állapota szinkronizálódik a helyi és a távoli kiszolgálóval.

Ha elnémítja a videót, a lágybillentyű is eltűnik.

- Nyomja meg a **Videó indítása** lágybillentyűt a videó némitásának megszüntetéséhez, vagy nyomja meg a **Videó leállítása** lágybillentyűt a videó némitásához.

## A videó elrendezésének módosítása értekezlet közben (hibrid)

Hibrid értekezlet közben a felhasználó módosíthatja a videó elrendezését az alábbi elérhető elrendezések bármelyikének kiválasztásával:

- Fókusz
- Átfedés
- Halmozott
- Rács
- Kiemelt

Folyamatban lévő hibrid értekezleten a következő lépésekkel módosíthatja a videó elrendezését. Ha valaki tartalmat kezd megosztani az értekezlet során, az elrendezés változatlan marad, és az **Elrendezés** szoftvergomb is rejtve marad.

### Eljárás

#### Lépés 1

A kívánt elrendezés listából történő kiválasztásához nyomja meg az **Elrendezés** szoftvergombot. Prezentációs módban az elrendezés nem módosítható

**Megjegyzés** A telefon **Saját nézet kikapcsolása** szoftvergombjával elrejtetheti a saját nézetet, így átláthatóbbá téve a módosult elrendezést.

**Lépés 2** Az aktuális értekezletből való kilépéshez nyomja meg a **Kilépés** szoftvergombot.

---

## Megosztott hívás visszahívása megbeszélés közben (hibrid)

Ha egy hibrid megbeszélésen túl sokáig tart egy közös hívást, nem tudja felvenni a hívást anélkül, hogy elhagyná a megbeszélést.

### Eljárás

---

**Lépés 1** Nyomja meg a **Folytatás** lágygombot.

Mivel a megbeszélés és a hívás nem létezhet egyidejűleg, a **Folytatás** gomb megnyomásakor egy értesítési ablak jelenik meg, amely arra kéri, hogy hagyja el a megbeszélést, hogy fogadhassa a hívást.

**Lépés 2** A hívás fogadásához nyomja meg a **Kilépés és folytatás** gombot.

---

## Videohívások

A Cisco 8845 és 8865 IP-telefonon a beépített videokamerával videohívást lehet bonyolítani.

Hanghívásról videohívásra válthat, ha kinyitja a kamera zárját.

## Videohívás kezdeményezése

A Cisco 8845 és 8865 IP-telefonon videohívás folytatható, amennyiben a hívott fél is rendelkezik videotelefonnal. A kamera külsején található gyűrű a zárat szabályozza.

### Eljárás

---

**Lépés 1** Forgassa el jobbra a kamera körül található gyűrűt a zár kinyitásához.

**Lépés 2** (Opcionális) Nyomja meg a **Önnézet** lehetőséget, és mozgassa a kamerát fel vagy le a beállítás javításához.

**Lépés 3** Bonyolítsa le a hívást.

---

## Váltás a telefon és a videókijelző között

Ha a videohívás közben látni szeretné a telefonkijelzőt, egyszerűen válthat a videó és a kijelző között. Amikor elrejtí a videót, az elhomályosul és a háttérbe kerül.

### Eljárás

---

- Lépés 1** A videó elrejtéséhez nyomja meg a **Híváslista** funkciógombot.
- Lépés 2** A videó megjelenítéséhez nyomja meg a **Videó mutatása** funkciógombot.
- 


## Kép a képen (PIP) pozíció beállítása

Videóhívás közben egyszerre láthatja a bejövő és a kimenő videoképet, ezt nevezzük a kép a képen funkciónak. Általában a bejövő videokép látható teljes képernyőn, és egy kis képen látható a saját kamerájának képe.

A kép a képen funkció használatakor a kis képet a képernyő másik területére is áthelyezheti. A nézetet is módosítani lehet, hogy a saját kamerájának képe legyen teljes képernyőn, és a kis képen legyen a bejövő videokép.

### Eljárás

---

- Lépés 1** Nyomja meg a **PiP**  gombot a PiP ablak óramutató járásával ellentétes irányban való mozgatásához a telefon kijelzőjén. Vagy a Navigációs gyűrűvel mozgassa a PiP ablakot.
- Lépés 2** (Opcionális) A **Csere** gombbal válthat át a teljes képernyős és a „kép a képen” nézet között.
- 

## Állítsa le a videót

Ha videóhívásban van, bezárhatja a zárat a videóadás leállításához.

Amikor bezárja a zárat, a hívásban lévő másik fél nem látja, csak hallja Önt.

### Eljárás

---

- Lépés 1** Forgassa el a gyűrűt a kamerán az óramutató járásával ellentétes irányban a zár bezárásához. A telefon megszünteti a videóadást.
- Lépés 2** Forgassa el jobbra a kamera körül található gyűrűt a zár kinyitásához. A telefon megkezdí a videóadást.
- 


## A kamera expozíció beállítása

A kamera expozíciót az irodai külső fényviszonyoknak megfelelően be lehet állítani. Állítsa be az expozíciót a közvetített videó fényerejének módosításához.

### Mielőtt elkezdené

A kamera zárjának nyitva kell lennie.

## Eljárás

- 
- Lépés 1** Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.
- Lépés 2** Válassza ki a **User Preferences (Felhasználói beállítások) > Video (videó) > Exposure (expozíció)** elemet.
- Lépés 3** Az expozíció növeléséhez vagy csökkentéséhez húzza a Navigáció csoportot balra vagy jobbra.  
Az expozíciós tartomány 0 és 15 között van, az alapértelmezett érték 8,
- Lépés 4** Kattintson a **Beállítás** gombra.
- 

## A videó sávszélességének beállítása

Videóhívás közben előfordulhat, hogy a videokép hirtelen megáll, vagy késik a hanghoz képest. A szaggatást gyakran a leterhelt hálózat okozza.

Alapértelmezés szerint a telefon automatikusan az audio- és videohálózat követelményeit kiegyensúlyozó sávszélességet választja ki.

Konfigurálható egy rögzített sávszélesség beállítás, ha a hálózati körülmények miatt felül kell írni az automatikusan kiválasztott értéket. Amikor konfigurálja a sávszélességet, olyan beállítást válasszon, és addig állítsa lefelé az értéket, amíg nincs a videóban késleltetés.

### Eljárás

- 
- Lépés 1** Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.
- Lépés 2** Válassza ki a **User Preferences (Felhasználói beállítások) > Video (videó) > Bandwidth allowance (Sávszélesség beállítások)** elemet.
- Lépés 3** Válasszon ki egy sávszélesség beállítást **Bandwidth allowance (Sávszélesség beállítás)** képernyőn.
- Lépés 4** A sávszélesség beállításához kattintson a **Kiválasztás** gombra.
- 

## Videóhívás biztonsága és hibaelhárítási információk

A rendszergazda megfelelő lépésekkel védelmet nyújthat a videóhívásoknak a vállalaton kívüli lehallgatással szemben. Ha videóhívás közben a **Biztonságos** ikon látható, a rendszergazda megtette a kellő lépéseket az adatvédelem érdekében.

Amikor videóhívásban van, a videó elveszhet, ha nincs elegendő sávszélesség. A hang továbbra is hallható, de a videó leáll. Ha szüksége van a videoképre, bontsa a hívást, várjon néhány percet, és kezdje újra a hívást. Ha még mindig nem megfelelő a sávszélesség, forduljon a rendszergazdához.

## Hívás rögzítése

Amikor aktív hívásban van, rögzítheti a hívást. A hívás rögzítése közben előfordulhat, hogy hangjelzés hallható.

Rögzítés közben különböző ikonok jelennek meg a különböző rögzítési állapotokhoz. Az ikonok a Hívás képernyőn is láthatók, valamint azon a vonalgombon, amelyen hívást rögzít.

**táblázat 5: Rögzítés ikonok**

Ikon	Jelentés
	Rögzítés folyamatban
	Rögzítés folyamatban (8811)
	Rögzítés szüneteltetve
	Rögzítés szüneteltetve (8811)

### Mielőtt elkezdene

A rendszergazda engedélyezi a telefonon a hívások rögzítését.

### Eljárás

- 
- Lépés 1** Amikor aktív hívásban van, nyomja meg a **Record (Rögzítés)** gombot.
- Lépés 2** (Opcionális) Miközben a rögzítés folyamatban van, nyomja meg a **PauseRec** gombot a rögzítés szüneteltetéséhez.
- Lépés 3** (Opcionális) A rögzítés folytatásához nyomja meg a **ResumeRec** gombot.
- Lépés 4** (Opcionális) A rögzítés leállításához nyomja meg a **StopRec** gombot
- Lépés 5** A hívás befejezéséhez nyomja meg a **Hívás vége** gombot.
- 

## Azonnali üzenetek és Jelenlét névjegyek

Azonnali üzenet és jelenlét (IM&P) névjegyek megjelenítik a jelenlét információkat. Látható, ha az illető elérhető, elfoglalt, nem elérhető, vagy nem szeretné, ha zavarnák.

A UC-One Communicator segítségével kezelhetők a névjegyek listái. A telefon a névjegyek listáját a UC-One Communicator szerverről hívja le.

Amikor használja a telefont, az állapotinformációt küld a UC-One Communicator-nak.

## Jelenlétjelzés

Vállalata használhatja a “UC-One Communicator” szolgáltatást és integrálhatja a telefont. Ezzel a szolgáltatással a névjegyek állapota jeleníthető meg.

A telefonon az állapot a telefon állapot során jelenik meg. Tegye az alábbiak egyikét:

- Elérhető
- Nincs a gépnél

- Ne zavarjanak
- Nem elérhető

A “UC-One Communicator” szolgáltatásról bővebben lásd a Broadsoft dokumentációt.




## Azonnali üzenetek és Jelenlét névjegyek hívása

Amikor valakit az IM&P névjegyek közül hív fel, a jelenlét információ megjelenik a hívástörténetben.

### Mielőtt elkezdené

Az IM&P-címtárat a rendszergazda engedélyezi a telefonon.

### Eljárás

- 
- Lépés 1** Nyomja meg a **Névjegyek**  gombot.
- Lépés 2** Nyomja meg a **Kategória** gombot, ha a telefonon megjelenik. Ellenkező esetben ugorja át a lépést.
- Lépés 3** Válassza az **IM&P kapcsolatok** lehetőséget.
- Lépés 4** Válasszon egy címtárat.
- Lépés 5** Válasszon ki egy bejegyzést.  
A bejegyzés a névjegy állapotát mutatja.
- Lépés 6** (Opcionális) Nyomja meg a **Kiválasztás**  gombot a névjegy részleteinek megjelenítéséhez, majd nyomja meg a  gombot a névjegyek listájához való visszatéréshez.
- Lépés 7** Nyomja meg a **Hívás** gombot.
- 


## A Jelenlét állapot módosítása

Mivel a telefon mindig elérhető, a jelenlétet manuálisan kell beállítani a telefonon.

### Mielőtt elkezdené

Az IM&P-címtárat a rendszergazda engedélyezi a telefonon.

### Eljárás

- 
- Lépés 1** Nyomja meg a **Névjegyek**  gombot.
- Lépés 2** Nyomja meg a **Kategória** gombot, ha a telefonon megjelenik. Ellenkező esetben ugorja át a lépést.
- Lépés 3** Válassza az **IM&P kapcsolatok** lehetőséget.
- Lépés 4** Jelöljön ki egy címtárat. Például **Kedvenc** , **Nem csoport** , **Minden kapcsolat** és így tovább.
- Lépés 5** Nyomja meg a **Presence (Jelenlét)** gombot.
- Lépés 6** Válassza ki a jelenlétet a listából.

- Elérhető—Hívást fogadhat.
- Nincs a telefonnál—Rövid időre elhagyta a telefonkészüléket.
- Ne zavarjanak—Nem akar hívást fogadni.
- Offline—Nem elérhető, és nem tud hívást fogadni. Általában ezt a jelenléteket érdemes megadni, amikor hosszabb ideig nincs a telefonnál.

---

## Telefoncsoport rendezése egy oldalra (Multicast lapozás)

A rendszergazda konfigurálhatja a telefont egy paging csoport részeként is. Egy paging csoportban a telefon automatikusan válaszol a telefonrendszerben lévő más Multiplatform telefonok oldalaira is. Minden paging csoporthoz egyedi azonosító tartozik. A rendszergazda adja meg a konfigurált paging csoport számokat. Amikor a telefon paging csoportban van, három rövid sípolás hallható. A telefon egyirányú audio kapcsolatot létesít Ön és a hívó fél között. Nem kell elfogadnia az oldalt.

### Eljárás

---

Tárcsázza a paging csoport számát.

---

## XML alkalmazás és Multicast személyhívás

Ha a telefon része egy személyhívó csoportnak, és az XML alkalmazás engedélyezve van, a telefon képeket vagy üzeneteket jelenít meg, amikor multicast személyhívásokat kap a kiszolgáltól. A unicast és multicast személyhívás vagy sugárzás során a személyhívó csoportban lévő telefonok a következő viselkedést mutatják:

- A személyhívást kezdeményező telefon (feladó) nem jelenít meg semmilyen XML-alkalmazási üzenetet.
- A személyhívást fogadó telefonok (vevő) a személyhívás indulásakor egy XML-alkalmazási üzenetet (bejövő csipogás) jelenítenek meg a képernyőjükön, ha a rendszergazda beállítja a szolgáltatást.
- Ha az XML-alkalmazás időkorlát miatt (a rendszergazda által beállított) vagy a rendszergazda által bezárul, a vevőkészülék a bejövő személyhívást mutatja. Ha azonban nincs beállítva időkorlát, az XML-alkalmazás bezárul, amikor a személyhívás véget ér.

A rendszergazda meghívhatja az XML szolgáltatást a multicast személyhívásból.

## XML alkalmazásadatok megtekintése


A telefon által támogatott Cisco XML-objektumok listáját tekintheti meg.

### Mielőtt elkezdené

- A rendszergazda konfigurálta az XML-alkalmazásokat.

## Eljárás

---

- Lépés 1** Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.
- Lépés 2** Nyomja meg a **Beállítások** gombot.
- Lépés 3** Az **Információ és beállítások** képernyőn válassza ki az **XML alkalmazásokat**. Megjelenik a támogatott Cisco XML objektumok listája, például **CiscoIPPhoneMenu**, **CiscoIPPhoneDirectory**.
- Megjegyzés** Az **XML alkalmazások** menü nem érhető el a telefonon, amikor a rendszergazda kikapcsolta.
- 

## Több vonal

Ha másokkal közös telefonszámai vannak, több vonala is lehet a telefonon. Ha több vonallal rendelkezik, több hívási funkció áll a rendelkezésére.

### Először a legrégebbi hívás felvétele

Fogadhatja az összes telefonvonalán várakozó legrégebbi hívást, beleértve a figyelmeztetési állapotú, tartásból visszakapcsolandó és parkoltatásból visszakapcsolandó hívásokat is. A bejövő hívásoknak mindig elsőbbségük van a tartásban lévő vagy parkoltatásból visszakapcsolandó hívásokkal szemben.

Ha több vonalon dolgozik, jellemzően a vonalgombbal fogadja a felvenni kívánt bejövő hívást. Ha a vonaltól függetlenül csak a legrégebbi hívást szeretné fogadni, nyomja meg a **Válasz** gombot.

### Az összes hívás megtekintése a telefonon

Megtekintheti az összes aktív hívást – minden telefonvonalról – időrendbe (a legrégebbitől a legújabbig) rendezett listában.

Az összes hívás listája akkor hasznos, ha több vonallal vagy más felhasználókkal közös vonalakkal rendelkezik. A lista minden hívást tartalmaz.

### Osztott vonalak az asztali multiplatform telefonon

Osztozhat egyetlen telefonszámon egy vagy több munkatársával. Például adminisztrációs asszisztensként lehet, hogy az a feladata, hogy szelektálja a feletteséhez beérkező hívásokat.

Közös telefonszám használatakor a telefonvonal úgy használható, mint bármilyen más telefonvonal, azonban ügyeljen a közös vonalak alábbi különleges tulajdonságaira:

- A közös telefonszám beállítható úgy, hogy legfeljebb 35 készüléken jelenjen meg.
- A közös telefonszám minden olyan telefonon megjelenik, amely az adott számhoz tartozik.
- Ha a munkatársa veszi fel a hívást, akkor az Ön telefonján a közös vonal gombja és a munkamenetgomb pirosan világít.



- Ha tartásba helyez egy hívást, a vonalgomb pirosan világít, a munkamenetgomb pedig pirosan villog. A munkatársa vonalgombja szintén pirosan világít, a munkamenetgombja pedig pirosan villog.

## Önmaga hozzáadása osztott vonalon folyó beszélgetéshez

A közös vonalon folytatott híváshoz Ön és munkatársa is csatlakozhat. A rendszergazdának engedélyeznie kell a funkciót a telefonon.

Ha egy felhasználó, akivel vonalon osztozik, bekapcsolta az Adatvédelem funkciót, akkor nem adhatja hozzá magát a hívásaihoz.

### Eljárás

**Lépés 1** Nyomja meg a közös vonalhoz tartozó vonalgombot.

**Lépés 2** A telefonon írja be a \*33 kódot.

**Megjegyzés** Ha így van beállítva, akkor egy hangjelzés jelzi, hogy a rendszer felismeri a hozzáférési kódot.

**Lépés 3** Adja meg annak a személynek a telefonszámát, akinek a hívásába bele szeretne hallgatni.

**Megjegyzés** Ha csatlakoztatva van, akkor az aktuális hívás része is.

## Telefonos ügyfélszolgálat funkciók

A rendszergazda konfigurálja a telefont telefonos ügyfélszolgálat telefonként.

A rendszergazda engedélyezheti a telefon automatikus híváselosztás (ACD) funkciókat. A telefon egy call center ügyintézői telefonként működik, és használható az ügyfél hívásának nyomon követésére, és az ügyfelek hívásának vészhelyzetben felettes részére történő továbbadására, a névjegyek számainak besorolási kódokkal való kategorizálására, valamint az ügyfélhívás részleteinek megtekintésére.

A telefonja ACD-állapota az alábbi lehet:

- Bejelentkezés
- Kijelentkezés
- Elérhető
- Nem elérhető
- Befejezés

A kezdeti ACD állapotot kétféle módon szabályozza a rendszergazda:

- Az utolsó helyi állapot visszaállítható az ACD kezdeti állapotára a telefon elindulásakor, az állapot a „Regisztrált” értékre módosul a „Nem regisztrált” vagy „Regisztráció sikertelen” állapotról, vagy a regisztrációs cél IP-címe a feladatátvétel, visszakapcsolás vagy a DNS-válasz módosulása miatt megváltozik.
- Az ACD kezdeti állapotot a kiszolgálóról lehet lekérni.

## Bejelentkezés Telefonos ügyfélszolgálat ügynökként

Amikor készen áll a munkára, mint telefonos ügyfélszolgálat ügynök, be kell jelentkeznie a telefonba, és be kell állítania az állapotát.

A rendszergazda úgy is beállíthatja a telefont, hogy a telefonra való bejelentkezéskor a felhasználó állapota automatikusan Rendelkezésre áll legyen. Ebben az esetben nem szükséges kézzel beállítani az állapotot.

### Eljárás

**Lépés 1** Nyomja meg az **AgtSgnIn** gombot.

**Lépés 2** Ellenőrizze az állapotot call center ügyszervezőként.

Ha az állapot Rendelkezésre áll, akkor a ✓ ikon megjelenik a telefonszáma mellett. Ha nem, folytassa a következő lépésekkel az állapot kézi beállításához.

**Lépés 3** Nyomja meg az **Agt status** gombot.

**Lépés 4** Emelje ki az **Available (Elérhető)** állapotot.

**Lépés 5** Nyomja meg a **Választ** gombot.

## Kijelentkezés Telefonos ügyfélszolgálat ügynökként

Amikor készen áll befejezni a munkát, mint telefonos ügyfélszolgálat ügynök, módosítania kell az állapotán, majd ki kell jelentkeznie a telefonból. Kijelentkezés után nem fog több telefonos ügyfélszolgálat hívást kapni.

Ha hívásban van, és már tudja, hogy a hívás végén ki fog jelentkezni, átállíthatja állapotát **Hívás adminisztráció** beállításra.

### Eljárás

Nyomja meg az **AgtSgnOut** gombot.

## Állapot módosítása Telefonos ügyfélszolgálat ügynökként

Időnként elképzelhető, hogy rövid szünetet kell tartania. Ehhez módosítania kell az állapotot, hogy a hívások ne csörögjenek ki a telefonon.

### Eljárás

**Lépés 1** Nyomja meg az **Agt status** gombot.

**Lépés 2** Emelje ki az **Unavailable (Nem elérhető)** állapotot.

A **Nem elérhető** menü szövegdobozába beírhatja, hogy miért nem érhető el Ön.

Ha szükséges, a rendszergazda a telefon webinterfészéről el tudja rejteni a szövegdobozt a telefonon.

- Lépés 3** Nyomja meg a **Választ** gombot.
  - Lépés 4** Nyomja meg az **Agt status** gombot.
  - Lépés 5** Emelje ki az **Available (Elérhető)** állapotot.
  - Lépés 6** Nyomja meg a **Választ** gombot.
  - Lépés 7** Emelje ki az **Wrap-up (Hívás-adminisztráció)** állapotot.
  - Lépés 8** Nyomja meg a **Választ** gombot.
- 

## Telefonos ügyfélszolgálat hívás fogadása

Amikor bejelentkezik a telefonba, mint telefonos ügyfélszolgálat ügynök, és a telefon állapotát átállítja elérhetőre, a készülék kész a telefonos ügyfélszolgálat hívások fogadására. A hívás fogadása előtt láthatók a hívás információi.

### Eljárás

---

- Lépés 1** Hívás fogadásakor a hívásinformációs oldal látható, nyomja meg a **Back (Vissza)** gombot a kilépéshez, majd a fogadáshoz nyomja meg a **Answer (Fogadás)** gombot.
  - Lépés 2** A hívás részleteinek megtekintéséhez nyomja meg a **Call Info (Hívásinformáció)** gombot.
  - Lépés 3** A hívás végén nyomja meg az **End call (Hívás vége)** gombot.
- 

## Ügynök hívás tartása

Telefonos ügyfélszolgálat hívásban a hívót tartásba helyezheti, és visszatérhet a híváshoz. Amikor egy hívást hosszú ideig tartásba rak, egy emlékeztető hang hallható, és egy híváscsengő jelenik meg a telefon kijelzőjén.

### Eljárás

---

- Lépés 1** Nyomja meg a **Tartás** gombot.
  - Lépés 2** Amikor kész a hívásba való visszatérésre, válassza ki a tartásban lévő hívást, majd nyomja meg a **Resume (Folytatás)** gombot.
- 

## Diszpozíciós kód beállítása telefonos ügyfélszolgálat hívás közben

Diszpozíciós kódot adhat hozzá egy aktív ügyfél híváshoz, vagy amikor a beállítás hívás adminisztrációs állapotra van állítva egy hívás után. A diszpozíciós kódok olyan gyorscímkék, amelyeket hívásbejegyzésekhez lehet hozzáadni egy hívás jellemzésére. Így könnyen fel lehet címkézni a hívásokat és nyomonkövetni egy ügyfél kontakt-történetét, így a hívásból egyetlen részlet sem veszik el.

**Mielőtt elkezdené**

A rendszergazda engedélyezi a telefonon a diszpozíciós kód hozzáadását.

**Eljárás**

---

**Lépés 1** Nyomja meg a **Diszp kód** gombot.

**Lépés 2** Nyomja meg az **Ok** gombot.

---

## Hívás követése

Bármilyen ügynök státusszal követhető az aktív hívás vagy az utolsó bejövő hívás.

**Mielőtt elkezdené**

A rendszergazda konfigurálja a telefont hívás követésére.

**Eljárás**

---

Aktív hívásból vagy egy hívás után nyomja meg a **Trace (Követés)** gombot.

---

## Hívás eszkalálása egy szupervizornak

Amikor eszkalálni kell egy hívást, hozzáadhatja a szupervizorát, így konferenciahívást hoz létre Ön és a hívó fél között.

**Mielőtt elkezdené**

A rendszergazda engedélyezi a telefonon a vészhelyzeti eszkalációt a telefonon.

**Eljárás**

---

**Lépés 1** Amikor aktív hívásban van, nyomja meg az **Emergency (Vészhelyzet)** gombot.

**Lépés 2** Az **Emergency Escalation (Vészhelyzeti eszkaláció)** ablakban kattintson az **OK** gombra.

Megadhat kedvenc vészhelyzeti eszkalációs számot, vagy üresen is hagyhatja, ha nincs külön szupervizor preferenciája. A vészhelyzeti eszkalációs szám nem látható.

---

## Vezetői hívások

Ha a rendszergazda vezető felhasználónak konfigurálta Önt több asszisztenssel, Ön és asszisztensei az alábbi módon oszthatják meg a hívások kezelését:

- Amikor a hívásszűrés engedélyezve van, a bejövő hívásai asszisztenshez érkeznek a rendszergazda által a BroadWorksre konfigurált kritériumok szerint.

Akkor is látni fogja az asszisztensekhez érkező bejövő hívásait, ha a rendszergazda engedélyezte Önnek a hívások ellenőrzését.

Amikor egy asszisztens fogadja a hívást, a hívás eltűnik a mellékéről.

- Azokat a hívások fogadja, amelyeket az asszisztensei átadtak Önnek. Ha nem fogad egy átadott hívást, a hívás visszakerül az asszisztenseihez.
- Csatlakozhat olyan híváshoz, amely egy asszisztensnél folyamatban van.
- Átadhat saját magának egy folyamatban lévő hívást egy asszisztensnél.

## Csatlakozás folyamatban lévő híváshoz vezetőként

Tárcsázza a rendszergazdától kapott szolgáltatás aktiválási kódot, vagy kövesse az alábbiakban ismertetett, folyamatban lévő híváshoz való csatlakozásról szóló eljárást.

### Mielőtt elkezdené

Az egyik asszisztense az Ön nevében tevékenykedik egy hívásban.

### Eljárás

---

Nyomja meg a **Bridge in** funkciógombot a telefonon.

---

## Folyamatban lévő hívás átadása saját magának vezetőként

Tárcsázza a rendszergazdától kapott szolgáltatás aktiválási kódot, vagy kövesse az alábbiakban ismertetett, folyamatban lévő hívás átadása saját magának témáról szóló eljárást.

### Mielőtt elkezdené

Az egyik asszisztense az Ön nevében tevékenykedik egy hívásban.

### Eljárás

---

Nyomja meg a **Call retrieve (Hívás lekérés)** gombot a telefonon.

---

## Vezetői hívások hibaelhárítás

### Nem lehet híváshoz csatlakozni vagy átadni azt

Csak akkor lehet híváshoz csatlakozni vagy átadni azt, ha csak egy folyamatban lévő hívása van.

## Vezetői Asszisztens hívások

Ha a rendszergazda hozzáadta Önt egy vezetői asszisztens poolhoz, és Ön bekapcsolódott ebbe a poolba, Ön, a vezető és a többi asszisztens között oszlik el a vezetői hívások kezelése, az alábbi módon:

- Vezető nevében kezdeményezhet hívást.
- Amikor a hívásszűrés be van kapcsolva, a vezető bejövő hívásait a rendszergazda által konfigurált kritériumok szerint fogadja. Amikor egy vezető vagy egy másik asszisztens fogad egy hívást, a hívás eltűnik a mellékéről.
- Hívás kezdeményezése vagy fogadása után átadhatja a hívást a vezetőnek. Ha a vezető nem fogad egy átadott hívást, a hívás visszakerülhet Önhöz.
- Csatlakozhat olyan híváshoz, amely egy vezetőnél folyamatban van.
- Átadhat saját magának egy folyamatban lévő hívást egy vezetőtől.

## Hívás indítása egy vezető nevében asszisztensként

Tárcsázza a rendszergazdától kapott szolgáltatás aktiválási kódot, vagy kövesse az alábbiakban ismertetett, hívás kezdeményezése egy vezető nevében témáról szóló eljárást.



### Mielőtt elkezdené

Ön egy vezetői asszisztens csoportban van

### Eljárás

#### Lépés 1

Tegye a következők egyikét:

- Ha a rendszergazda felprogramozta a **Asszisztens** funkciót egy vonalgombra, nyomja meg a vonalgombot.
- Ha nincs hozzárendelve **Asszisztens** funkció egy vonalgombhoz:
  1. Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.
  2. Válassza ki a **Asszisztens**  lehetőséget.

#### Lépés 2

Ha a rendszergazda úgy állította be a melléklet, hogy csatlakozzon az XSI BroadWorks kiszolgálóhoz, az **Asszisztens** képernyő jelenik meg. A képernyőn válassza ki a **Vezető listalehetőséget**.

Ha a rendszergazda csak a funkciógomb szinkronizálását (FKS) engedélyezi a melléken, akkor a képernyő közvetlenül a vezetői listát jeleníti meg.

A képernyő a telefon összes asszisztens mellékéhez kapcsolt vezetők listáját jeleníti meg. Mutatja továbbá az asszisztens opt-in/opt-out állapotát minden vezető esetében.

- Lépés 3** Válassza ki azt a vezetőt, akinek a nevében hívást szeretne kezdeményezni.  
Ha a telefonon több asszisztens mellék is van, a kiválasztott vezetőhöz rendelt mellék jelenik meg fent.
- Lépés 4** Nyomja meg a **Proxy-hívás** gombot.
- Lépés 5** Adja meg a tárcsázni kívánt számot.
- Lépés 6** Nyomja meg a **Hívás** gombot.
- Lépés 7** (Opcionális) Ha a rendszergazda úgy állította be a mellékét, hogy csatlakozzon az XSI BroadWorks kiszolgálóhoz, akkor előfordulhat, hogy egy SIP-proxytól kap egy bejövő hívást. Ebben az esetben a **Válasz** gomb megnyomásával kezdeményezhet hívást a célhelyre.  
Az **Elutasítás** gomb megnyomásával utasíthatja el a hívást, a **Mellőzés** gomb megnyomásával pedig némíthatja a hívást.

## Folyamatban lévő hívás átadása egy vezetőnek asszisztensként



**Megjegyzés** Csak akkor lehet átadni egy folyamatban lévő hívást egy vezetőnek, ha ez a vezető egyetlen folyamatban lévő hívása. Ha az asszisztensek a vezető más hívásaiban is elfoglaltak, nem lehet átadni a hívást.

Tárcsázza a rendszergazdától kapott szolgáltatás aktiválási kódot, vagy kövesse az alábbiakban ismertetett, folyamatban lévő hívás átadása vezetőnek témáról szóló eljárást.

### Mielőtt elkezdené

Egy vezető nevében kerül be egy hívásba.

### Eljárás

A hívás átadásához nyomja meg a **Hívás áttolás** funkciógombot.

A hívásokat a következő módszerrel is átadhatja:

- a) Nyomja meg a **Tartás** funkciógombot.
- b) Nyomja meg a **Hívás** funkciógombot.

## Csatlakozás folyamatban lévő híváshoz vagy annak átadása saját magának vezetői asszisztensként

### Mielőtt elkezdené

Hívás folyamatban egy vezetővel.

## Eljárás

- 
- Lépés 1** Tárcsázza a vezető nevében kezdeményezett hívásokhoz a rendszergazdától kapott szolgáltatás aktiválási kódot, majd kövesse a hangutasításokat.
- Lépés 2** Amikor arra kéri, hogy adja meg a tárcsázni kívánt számot, tárcsázza a csatlakozás folyamatban lévő híváshoz vagy annak átadása saját magának művelethez a rendszergazdától kapott megfelelő szolgáltatás aktiválási kódot.
- 

## Vezetői-Asszisztens hívások hibaelhárítás

### Nem lehet híváshoz csatlakozni vagy átadni azt

Csak akkor lehet vezetői híváshoz csatlakozni vagy átadni azt, ha a vezetőnek csak egy folyamatban lévő hívása van.

### Vezetők nevében nem lehet több hívást kezdeményezni

A vezető nevében párhuzamosan kezdeményezhető hívások számát a rendszergazda korlátozza.

## Mobilkészülékek és az asztali telefon

Ha rendelkezik mobiltelefonnal, csatlakoztathatja a mobilkészüléket az asztali telefonhoz. Az így létrehozott kapcsolat lehetővé teszi, hogy tetszés szerint a mobilkészüléken vagy az asztali telefonon kezdeményezze vagy fogadja a telefonhívásokat.

A Cisco 8851-es és 8861-es IP-telefonok támogatják ezt a funkciót.

Ne párosítson két vagy több Cisco 8800-as sorozatú asztali IP-telefont.



### Megjegyzés

Amikor a mobilkészülék csatlakoztatva van az asztali telefonhoz, a mobilkészülék nem fér hozzá az asztali telefon névjegyeihez, illetve nem használhatja őket. Az asztali telefon névjegyei nem helyezhetők át, illetve nem másolhatók át a mobilkészülékre.

### Kapcsolódó témakörök

[Bluetooth-fejhallgatók](#)

## Telefonhívás az Intelligens közelség funkcióval

Bluetooth használata esetén a mobilkészülékét (telefont vagy táblagépet) párosíthatja az asztali telefonnal. A mobilkészülék párosítását és csatlakoztatását követően a telefonon egy további telefonvonal jelenik meg, amely az Ön mobiltelefon-vonala (mobiltelefonszáma). Az asztali telefonról ezen a mobilvonalon is kezdeményezhet és fogadhat hívásokat. Ezt a funkciót, amellyel a mobiltelefon-vonalat az asztali telefonon használhatja, Intelligens közelségnek nevezik.



## Mobilkészülék párosítása az asztali telefontal

Miután párosította a mobilkészüléket az asztali telefontal, a telefon csatlakozik a mobilkészülékhez, amikor a készülék hatótávolságon belül van. A telefon bontja a kapcsolatot, amikor az hatótávolságon kívül van.


Ha Bluetooth fejhallgatót és mobilkészüléket is csatlakoztatott, nem lehet a Bluetooth fejhallgatóval fogadni a hangot a mobilkészülékről.

A mobilkészülék és a telefon csatlakoztatását követően a mobilkészülék névjegyei és híváselőzményei az asztali telefontalra menthetők.

### Mielőtt elkezdené

Ellenőrizze, hogy a mobilkészülék Bluetooth funkciója be legyen kapcsolva és felderíthető állapotban legyen. Ha segítségre van szüksége, olvassa el a mobilkészülék dokumentációját.

### Eljárás

- 
- Lépés 1** Nyomja meg az asztali telefontal az **Alkalmazások**  gombot.
  - Lépés 2** Válassza a **Bluetooth > Bluetooth készülék hozzáadása** lehetőséget.
  - Lépés 3** Válassza ki a mobilkészüléket a párosításhoz elérhető készülékek listájából.
  - Lépés 4** Ellenőrizze a hozzáférési kulcsot a mobilkészüléken.
  - Lépés 5** Ellenőrizze a hozzáférési kulcsot az asztali telefontal.
  - Lépés 6** (Opcionális) Válasszon, hogy mobilkészüléke névjegyei és híváselőzményei elérhetők legyenek-e az asztali telefontal.

### Kapcsolódó témakörök


[A Bluetooth és a telefon](#), a(z) 35. oldalon

[A Cisco 8800 sorozatú IP-telefonok](#), a(z) 1. oldalon

## Átváltás a csatlakoztatott mobilkészülékek között

Ha egynél több párosított mobilkészülék található a Cisco IP-telefon hatókörében, választhat, melyik mobilkészüléket csatlakoztatja.

### Eljárás


- 
- Lépés 1** Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.
  - Lépés 2** Válassza a **Bluetooth > Eszközök** lehetőséget.
  - Lépés 3** Válasszon egy mobilkészüléket az elérhető készülékek listájából.

## Mobilkészülék törlése

Törölheti azokat a mobilkészülékeket, amelyeket nem szeretne automatikusan csatlakoztatni Bluetooth kapcsolattal.

### Eljárás

---

- Lépés 1** Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.
  - Lépés 2** Válassza a **Bluetooth** lehetőséget.
  - Lépés 3** Válassza ki a mobilkészüléket az elérhető készülékek listájából.
  - Lépés 4** Válassza a **Törlés** elemet.
- 

## Mobilnévjegyek keresése az asztali telefonon


A mobil eszköz névjegyei között az asztali telefonon kereshet.

### Mielőtt elkezdené

A mobiltelefont párosítani kell az asztali telefonnal.

### Eljárás

---

- Lépés 1** Nyomja meg a **Névjegyek**  gombot.
  - Lépés 2** Nyomja meg a **Kategória** gombot, ha a telefonon megjelenik. Ellenkező esetben ugorja át a lépést.
  - Lépés 3** Válassza ki a mobiltelefont a címjegyzék-listáról.
  - Lépés 4** Nyomja meg a **Beállítások** gombot, és válassza az **Keresés** lehetőséget.
  - Lépés 5** Adja meg a keresési feltételeket.
- 

## Párosított Bluetooth eszközök megtekintése

Megjelenik egy párosított mobil eszköz a párosított eszközök listáján. A készülék addig látható a listában, amíg le nem választja az asztali telefonról.

### Eljárás

---

- Lépés 1** Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.
  - Lépés 2** Válassza a **Bluetooth > Eszközök** lehetőséget.
- 

## Intelligens közelség funkció mobiltelefonhoz

Mobilkészüléke névjegyeit és híváselőzményeit megoszthatja az asztali telefonnal, valamint átadhatja a hívásokat a mobiltelefon és az asztali telefon között. Emellett a mobilkészülék jelerősségét és az akkumulátora töltöttségét is megtekintheti az asztali telefonon.

## Bejövő mobilhívás kezelése

### Mielőtt elkezdene

A mobiltelefont párosítani kell az asztali telefonnal.

### Eljárás

---

Ha egy hívás a mobiltelefonon cseng ki, ezeket a műveleteket végezheti el az asztali telefonon:

- A hívás fogadásához nyomja meg a **Válasz** gombot.
  - A hívás elutasításához és hangpostára irányításához nyomja meg az **Elutasítás** gombot.
- 

## Mobilhívás kezdeményezése

### Mielőtt elkezdene

A mobiltelefont párosítani kell az asztali telefonnal.

### Eljárás

---

- Lépés 1** Válasszon egy mobiltelefon-vonalat az asztali telefonon.
- Lépés 2** Írja be a kívánt telefonszámot.
- Lépés 3** Nyomja meg a **Hívás** gombot.
- 

## Hívás áthelyezése az asztali telefon és a mobilkészülék között

Az asztali telefonnal áthelyezhetők az aktív hívások a mobilkészülékéről vagy mobilkészülékére.

### Mielőtt elkezdene

A mobiltelefont párosítani kell az asztali telefonnal.

### Eljárás

---

Nyomja meg a **Hang áthely.** gombot, ha át kíván helyezni egy hívást az asztali telefonról a mobilkészülékre, vagy fordítva.

---

## A mobilkészülék hangerejének beállítása


A rendszer szinkronba hozza a telefon és a mobilkészülék hangerőszabályzóit. A szinkronizálás csak aktív hívás esetén történik meg.

**Mielőtt elkezdené**

A mobiltelefont párosítani kell az asztali telefonnal.

**Eljárás**

Hajtsa végre az alábbi műveletek egyikét:

- Nyomja meg a **Hangerő**  **+** gombot az asztali telefonon. A hangerő növeléséhez nyomja meg a **+**, a hangerő csökkentéséhez pedig a **-** gombot.
- Nyomja meg a **Hangerő** gombot a mobilkészüléken.


**Mobilnévjegyek megtekintése az asztali telefonon**

Az asztali telefonnal ilyenkor megtekintheti a mobiltelefon névjegyeit is. Így kényelmesen megnézheti a névjegyeket a mobiltelefon használata nélkül.

**Mielőtt elkezdené**

Mielőtt a mobilkészüléket az asztali telefonnal használhatná, Bluetooth segítségével párosítania kell a két telefont. Válassza ki a beállítást, hogy megossa a mobilos névjegyeket.

**Eljárás**

- Lépés 1** Nyomja meg a **Névjegyek**  gombot.
- Lépés 2** Nyomja meg a **Kategória** gombot, ha a telefonon megjelenik. Ellenkező esetben ugorja át a lépést.
- Lépés 3** Válassza ki a mobiltelefont a listából.

**Névjegyek mentése mobilkészülékről asztali telefonra**


A mobilkészülék névjegyzéke az asztali telefonra menthető. Ez a mobilnévjegyzék akkor is megmarad az asztali telefonon, ha bontja a kapcsolatot a mobilkészülékkel, vagy megszünteti a párosítását.

**Mielőtt elkezdené**

A mobiltelefont párosítani kell az asztali telefonnal.

A rendszergazda engedélyezte a BroadSoft személyes címjegyzéket vagy a személyes címjegyzéket.

**Eljárás**

- Lépés 1** Nyomja meg a **Névjegyek**  gombot.
- Lépés 2** Nyomja meg a **Kategória** gombot, ha a telefonon megjelenik. Ellenkező esetben ugorja át a lépést.
- Lépés 3** Válassza ki a mobiltelefonját.

- Lépés 4** Jelölje ki a hozzáadni kívánt névjegyet, nyomja meg a **Beállítások** lehetőséget, majd válassza a **Névjegy hozzáadása** lehetőséget.
- A menü címke mutatja azt a címjegyzéket, amelyhez hozzá szeretné adni a névjegyet:
- Ha a menü **személyes cím hozzáadása elem** jelenik meg, akkor a kapcsolattartót a helyi személyes címjegyzékhez adja hozzá.
  - Ha megjelenik a **BroadSoft személyes névjegy hozzáadása**, akkor a névjegyet a BroadSoft személyes címjegyzékében adja hozzá.
- A rendszergazda módosíthatja a célhely címjegyzékét.
- Lépés 5** A névjegy hozzáadásához nyomja meg a **Mentés** gombot.
- 

### Névjegyek törlése a mobilkészülék névjegyzékéből


Az asztali telefonról eltávolíthatja a mobilos névjegyeket. A mobiltelefonon található címlistát ez nem befolyásolja.

#### Mielőtt elkezdené

A mobiltelefont párosítani kell az asztali telefontal.

#### Eljárás

---

- Lépés 1** Nyomja meg a **Névjegyek**  gombot.
- Lépés 2** Nyomja meg a **Kategória** gombot, ha a telefonon megjelenik. Ellenkező esetben ugorja át a lépést.
- Lépés 3** Válassza ki a mobiltelefont a címjegyzék-listáról.
- Lépés 4** Nyomja meg a **Beállítások** gombot, és válassza az **Összes törlése** lehetőséget.
- 

### Mobil hívásnapló megtekintése az asztali telefontal

Az asztali telefonján megnézheti a híváselőzményeket, amelyeket mobiltelefonjáról indított vagy azon fogadott.

#### Mielőtt elkezdené

A mobiltelefon híváslistájának megjelenítéséhez Bluetooth segítségével párosítania kell a mobiltelefont az asztali telefontal. Válassza ki a beállítást, hogy megossa mobil híváselőzményeit az asztali telefontal.

#### Eljárás

---

Nyomja meg az asztali telefontal az **Új hívás** gombot.

---

## Intelligens közelség funkció táblagépekhez

Ha rendelkezik táblagéppel, Bluetooth kapcsolattal párosíthatja az asztali telefonnal. A párosítást követően a táblagépen található telefonalkalmazás hangja lejátszható az asztali telefonon. A táblagépen nem használható annyi hívási funkció, mint a mobiltelefonon.

Az asztali telefon az Android és iOS táblagépek csatlakoztatását támogatja.

### Hang átirányítása táblagépről asztali telefonra

#### Mielőtt elkezdené

A táblagépet párosítani kell az asztali telefonnal, és hívást kell fogadnia a táblagépen.

#### Eljárás

- 
- |                |  |
|----------------|--|
| <b>Lépés 1</b> | Állítsa be a hang elérési útját a táblagépen Bluetooth értékre.                          |
| <b>Lépés 2</b> | A fejhallgató, kézibeszélő vagy kihangosító segítségével hallgassa a hangot a telefonon. |
- 

### Hang átirányítása asztali telefonról táblagépre

#### Mielőtt elkezdené

A táblagépet párosítani kell az asztali telefonnal, és hívásban kell lennie a táblagépen úgy, hogy a hang az asztali telefonon szól.

#### Eljárás

Tegye a következők egyikét:

- Tegye le a telefonkagylót.
  - Nyomja meg a **Felengedés** gombot.
  - Fogadjon másik hívást az asztali telefonon.
-



## FEJEZET 3

# Kapcsolatok

- Személyes címjegyzékbeli, a(z) 95. oldalon
- Kapcsolat keresése az Összes címtár képernyőn, a(z) 98. oldalon
- Vállalati címtár, a(z) 100. oldalon
- Inverz névkeresés Bejövő és Kimenő hívásokon, a(z) 114. oldalon

## Személyes címjegyzékbeli


### Új névjegy hozzáadása a személyes címjegyzékbe

#### Mielőtt elkezdené

A rendszergazdának engedélyeznie kell a személyes címjegyzéket a telefonon. Ellenkező esetben a **Személyes címjegyzék** nem jelenik meg.

A rendszergazda úgy állította be a személyes címjegyzéket, hogy az az új névjegyek tárolására szolgáló célkönyvtár.

#### Eljárás

- Lépés 1** Nyomja meg a **Névjegyek**  gombot.
- Lépés 2** Nyomja meg a **Kategória** gombot, ha a telefonon megjelenik. Ellenkező esetben ugorja át a lépést.
- Lépés 3** Névjegy hozzáadása a személyes címjegyzékből.
- Válassza ki a **Személyes címtárat**.
  - Nyomja meg a **Hozzáad** gombot.
  - Adjon meg egy nevet és legalább egy telefonszámot.
  - (Opcionális) Válassza ki a kapcsolat egyéni csengőhangját.
  - A névjegy hozzáadásához nyomja meg a **Mentés** gombot.
- Lépés 4** Névjegy hozzáadása a személyes címjegyzékhez más címjegyzékből.
- Válassza ki az Összes címjegyzék, BroadSoft címjegyzék, LDAP címjegyzék, vagy Bluetooth-párosított eszköz lehetőséget.
  - Keressen meg azt a névjegyvet, amelyet hozzá szeretne adni.

- c) Jelölje ki a kapcsolatot.
- d) Nyomja meg a **Beállítások** gombot, és válassza a **Névjegy hozzáadása** lehetőséget.
- e) Adjon meg egy nevet és legalább egy telefonszámot.
- f) (Opcionális) Válassza ki a kapcsolat egyéni csengőhangját.
- g) A névjegy hozzáadásához nyomja meg a **Mentés** gombot.

---

#### Kapcsolódó témakörök

- [Kapcsolat keresése az Összes címtár képernyőn](#), a(z) 98. oldalon
- [Névjegy keresése a BroadSoft könyvtárban](#), a(z) 104. oldalon
- [Névjegy keresése az LDAP-címtárban](#), a(z) 110. oldalon
- [Mobilnévjegyek keresése az asztali telefonon](#), a(z) 90. oldalon

## Új névjegy hozzáadása a személyes címjegyzékhez a telefon weboldalán

### Mielőtt elkezdené

A rendszergazdának engedélyeznie kell a személyes címjegyzéket a telefonon. Ellenkező esetben a **Személyes címjegyzék** menü nem jelenik meg.

### Eljárás


- 
- Lépés 1** A telefon weboldalán válassza ki a **User Login (Felhasználói bejelentkezés) > Personal Directory (Személyes könyvtár)** elemet.
  - Lépés 2** Kattintson a **Személyes címtár hozzáadása** elemre.
  - Lépés 3** Adjon hozzá egy nevet és a kapcsolódó számot vagy számokat. A szám tartalmazza a munkahelyi telefonszámot, mobilszámot és otthoni telefonszámot.
  - Lépés 4** Kattintson az **Összes változás elküldése** lehetőségre.
- 

## Névjegy keresése a személyes címtárban

### Mielőtt elkezdené

A rendszergazdának engedélyeznie kell a személyes címtár funkciót a telefonon. Ellenkező esetben a **Személyes címjegyzék** menü nem jelenik meg.

### Eljárás

- 
- Lépés 1** Nyomja meg a **Névjegyek**  gombot.
  - Lépés 2** Nyomja meg a **Kategória** gombot, ha megjelenik. Ellenkező esetben ugorja át a lépést.
  - Lépés 3** Válassza ki a **Személyes címtárat**.
  - Lépés 4** Válassza az **Opciók > Keresés** lehetőséget.
  - Lépés 5** Írja be a keresendő címbejegyzést. Az egyező névjegyek megjelennek a telefonon.




Csak név szerint kereshet (kis- és nagybetű nincs megkülönböztetve). A szám alapján történő keresés nem támogatott.

## Névjegy hívása a személyes címjegyzékben

### Mielőtt elkezdené

A rendszergazdának engedélyeznie kell a személyes címtár funkciót a telefonon. Ellenkező esetben a **Személyes címjegyzék** menü nem jelenik meg.

### Eljárás

- Lépés 1** Nyomja meg a **Névjegyek**  gombot.
- Lépés 2** Nyomja meg a **Kategória** gombot, ha megjelenik. Ellenkező esetben ugorja át a lépést.
- Lépés 3** Válassza ki a **Személyes címjegyzék** lehetőséget, és keresse meg a kívánt bejegyzést.
- Lépés 4** Emelje ki a tárcsázni kívánt bejegyzést a személyes címjegyzékből.
- Lépés 5** Nyomja meg a **Hívás** gombot.

### Kapcsolódó témakörök



[Névjegy keresése a személyes címtárban](#), a(z) 96. oldalon

## Névjegy szerkesztése a személyes címjegyzékben

### Mielőtt elkezdené

A rendszergazdának engedélyeznie kell a személyes címtár funkciót a telefonon. Ellenkező esetben a **Személyes címjegyzék** menü nem jelenik meg.

### Eljárás

- Lépés 1** Nyomja meg a **Névjegyek**  gombot.
- Lépés 2** Nyomja meg a **Kategória** gombot, ha a telefonon megjelenik. Ellenkező esetben ugorja át a lépést.
- Lépés 3** Válassza ki a **Személyes címjegyzék** lehetőséget, és keresse meg a kívánt bejegyzést.
- Lépés 4** Emelje ki a módosítani kívánt bejegyzést.
- Lépés 5** Nyomja meg a **Kiválasztás**  gombot.
- Lépés 6** Módosítsa a bejegyzés adatait.
- Lépés 7** Nyomja meg a **Mentés** gombot.

### Kapcsolódó témakörök


[Névjegy keresése a személyes címtárban](#), a(z) 96. oldalon

## Névjegy törlése a Személyes Címtárból

### Mielőtt elkezdené

A rendszergazdának engedélyeznie kell a személyes címtár funkciót a telefonon. Ellenkező esetben a **Személyes címjegyzék** menü nem jelenik meg.

### Eljárás

- 
- Lépés 1** Nyomja meg a **Névjegyek**  gombot.
- Lépés 2** Nyomja meg a **Kategória** gombot, ha megjelenik. Ellenkező esetben ugorja át a lépést.
- Lépés 3** Válassza ki a **Személyes címtárat**.
- Lépés 4** Keresse meg az eltávolítani kívánt névjegyet.
- Lépés 5** Emelje ki a névjegy címbejegyzését, és nyomja meg a **Beállítás** > **Törlés** gombot a bejegyzés törléséhez.
- 

### Kapcsolódó témakörök

[Névjegy keresése a személyes címtárban](#), a(z) 96. oldalon

## Kapcsolat keresése az Összes címtár képernyőn

Az **Összes címtár** a névjegyek céllapja. Általában automatikusan átveszi a névjegyeket a személyes címjegyzékből és a Bluetooth-párosítású telefonból.

Ha a célnévjegy nem szerepel a megjelenített címtárakban, akkor a képernyőn kézi keresést végezhet. A keresési tartomány a következő címtárakra terjed ki (ha engedélyezve vannak):

- Személyes címjegyzék
- BroadSoft címtár, beleértve a következő alcímtárakat:
  - Vállalati
  - Csoport
  - Személyes
  - Vállalati közös
  - Csoport közös
- LDAP-címtár
- Bluetooth-párosított telefon

A kézi keresési művelet az alábbi sorrendben próbálja meg lekérdezni a névjegyeket a címtárból:

- Személyes címjegyzék
- BroadSoft-címtár
- LDAP-címtár

- Bluetooth-párosított telefon



**Megjegyzés** A rendszergazda szabályozza az Ön által elérhető címtárakat. Ha a névjegy egy letiltott címtárban van, akkor a bejegyzés nem jelenik meg a keresés eredményeiben.

A keresési eredmények között megtekintheti a névjegy részleteit, felhívhatja a névjegyet, vagy módosíthatja a számot, mielőtt a hívásra sor kerül. Ha a rendszergazda engedélyezi a személyes címtárat a telefonon, akkor a személyes címtárhoz is hozzáadhatja a névjegyet.

### Mielőtt elkezdene

A rendszergazdának engedélyeznie kell az összes címtár keresését. Ellenkező esetben az **Összes címtár** képernyő nem jelenik meg.

### Eljárás

- Lépés 1** Nyomja meg a **Névjegyek** gombot.
- Lépés 2** Válassza ki a navigációs fűrt segítségével a képernyőn már megjelenő névjegyet.  
Ha nem találja a névjegyet a képernyőn, folytassa a következő lépéssel.
- Lépés 3** Adja meg a megtalálni kívánt kapcsolat nevét.  
A telefon a megadott keresőkifejezést tartalmazó vezeték- és keresztnemekre keres rá.  
Ha kulcsszavak nélkül keres kapcsolatokat, a telefon az összes névjegyet lekérdezi.
- Lépés 4** Nyomja meg a **Keresést**.  
A keresési eredmények teljes és részleges névegyezést is mutatnak.  
Alapértelmezés szerint legfeljebb 50 névjegyrekord jelenik meg a telefonon. A rendszergazda beállíthatja a névjegyek maximális számát.
- Lépés 5** (Opcionális) A kapcsolat részletes adatainak megtekintéséhez jelölje ki a keresési eredmények közül, és nyomja meg a **Részletek** lehetőséget.
- Lépés 6** (Opcionális) Ha egy névjegyet a telefon címjegyzékéhez szeretne hozzáadni, kövesse az alábbi lépéseket:
- a) A kapcsolat adatainak megtekintésekor nyomja meg a **Lehetőség** gombot.
  - b) Válassza ki a **Névjegy hozzáadása** lehetőséget.  
A menü címke mutatja azt a címjegyzéket, amelyhez hozzá szeretné adni a névjegyet:
    - Ha a menü **személyes cím hozzáadása elem** jelenik meg, akkor a kapcsolattartót a helyi személyes címjegyzékhez adja hozzá.
    - Ha megjelenik a **BroadSoft személyes névjegy hozzáadása**, akkor a névjegyet a BroadSoft személyes címjegyzékében adja hozzá.
- A rendszergazda módosíthatja a célhely címjegyzékét.  
Ha nem látja a **Névjegy hozzáadása** lehetőséget, forduljon a rendszergazdához.

c) Adja meg a névjegy adatait és nyomja meg a **Mentés (Save)** gombot.

**Lépés 7** Névjegy hívásához kövesse a lépéseket:

- Jelöljön ki egy névjegy a keresési eredmények között.
- Nyomja meg a **Részletek** gombot.
- Jelölje ki a tárcsázni kívánt munkahelyi telefonszámot.
- Nyomja meg a **Hívás** gombot.

**Lépés 8** (Opcionális) Ha szeretné a felhívandó számot megváltoztatni, aztán a hívott felet a névjegyek közé elmenteni, a következő lépéseket kell tennie:

- Jelöljön ki egy névjegy a keresési eredmények között.
- Nyomja meg a **Részletek** gombot.
- Jelölje ki a módosítani kívánt munkahelyi telefonszámot.
- Nyomja meg a **Hívás szerkesztése** gombot.
- Változtassa meg a számot szükség szerint.
- Nyomja meg a **Hívás** gombot.

---

#### Kapcsolódó témakörök

- [Névjegy keresése a személyes címtárban](#), a(z) 96. oldalon
- [Névjegy keresése a BroadSoft könyvtárban](#), a(z) 104. oldalon
- [Névjegy keresése az LDAP-címtárban](#), a(z) 110. oldalon
- [Mobilnévjegyek keresése az asztali telefonon](#), a(z) 90. oldalon

## Vállalati címtár

Munkatársa számát megkeresheti a telefonján, így könnyebben felhívhatja. A címtárat a rendszergazda állítja be és tartja karban.

A telefon háromféle vállalati címtárat támogat—Lightweight Directory Access Protocol (LDAP) címtár, Broadsoft-címtár és Cisco XML címtár.

## Webex címtár

A Webex címtár Webex-névjegyek keresésében nyújt segítséget. A Webex címtárat a rendszergazda állítja be a telefonon. Webex-névjegyeket kereshet és nézhet meg, így könnyebben hívhatja fel őket. A Webex-névjegy megjelenítési neve módosítható. Ha a rendszergazda Webex-névjegyét konfigurál egy vonalgombra vagy programozható funkciógombként, akkor a címjegyzék neve látható a vonalgombon vagy a funkciógombon a telefon kezdőképernyőjén, ami megkönnyíti a címjegyzék keresési képernyőjének közvetlen elérését.

### A Webex címtár nevének szerkesztése


Módosíthatja a Webex címtár megjelenítési nevét.

#### Mielőtt elkezdené

A rendszergazda Webex-névjegyek támogatását állítja be.

## Eljárás

---

- Lépés 1** Nyomja meg a **Névjegyek**  gombot.
- Lépés 2** Jelölje ki a **Webex címtárat**.
- Lépés 3** Kattintson a **Beállítás** gombra.
- Lépés 4** Válassza ki a **Beállítások szerkesztése** elemet.
- Lépés 5** A **Webex címtár beállításai** képernyőn módosítsa a nevet a **Címtár neve** mezőben. A megadott név Webex címtárként jelenik meg a **Címtár** listában.
- Lépés 6** Kattintson a **Mentés** gombra.
- 

## Névjegy keresése a Webex címtárban


A névjegyek a Webex címtárban e-mail vagy név alapján is kereshetők.

### Mielőtt elkezdené

A rendszergazda engedélyezi a Webex-címjegyzéket.

## Eljárás

---

- Lépés 1** Nyomja meg a **Névjegyek**  gombot.
- Lépés 2** A **Címtár** képernyőn válassza ki a Webex címtárat.  
Alapértelmezetten a címtár neve **Webex címtár**.
- Lépés 3** A **Keresés a Webex címtárban** képernyőn írja be a keresési feltételt, amely név vagy e-mail lehet.
- Lépés 4** Kattintson a **Keresés** gombra.
- Megjegyzés** Név vagy e-mail cím beírásával is kereshet Webex-névjegyet az **Összes címtár** keresési képernyőn. Bővebb információért lásd: [Webex-névjegyek keresése minden címjegyzékben, a\(z\) 102. oldalon](#).

- A keresés során előfordulhat, hogy az ugyanolyan névvel, munkahelyi telefonszámmal vagy mobiltelefonszámmal szereplő névjegyeket kér le a művelet. Ilyen esetekben Webex címtár csak egy névjegyet jelenít meg, és a fennmaradó névjegyeket pedig ismétlődőként kezeli.

Például:

- Ha a keresési eredmény A (Név: „abc”, munkahelyi telefon: „123456”) és B (Név: „abc”, munkahelyi telefon: „123456”): a címtár csak az A eredményt jeleníti meg.
- Ha a keresési eredmény A (Név: „abc”, munkahelyi telefon: „123456” és mobilszám: „8888”) és B (Név: „abc”, munkahelyi telefon: „123456” és mobilszám: „8888”): a címtár csak az A eredményt jeleníti meg.
- Ha a keresési eredmény A (Név: „abc”, munkahelyi telefon: „123456” és mobilszám: „8888”) és B (Név: „abc”, munkahelyi telefon: „123456” és mobilszám: „2222”): a címtár az A és B eredményt is megjeleníti.

**Lépés 5** (Opcionális) Válasszon egy névjegyet a keresett listából, majd nyomja meg a **Részletek** gombot. A részleteket, például a nevet, a munkahelyi telefonszámot, a mobiltelefonszámot, az e-mail címet és a részleget láthatja.

**Lépés 6** (Opcionális) Válasszon egy névjegyet, és indítson hívást.

- Ha egy névjegyhez munkahelyi telefonszám és mobiltelefonszám is tartozik, a címtár a munkahelyi telefonszámot jeleníti meg hívószámként. A munkahelyi telefonszám magasabb prioritású, mint a mobiltelefonszám. A részletek képernyőn, ha a nevet vagy a munkahelyi telefonszámot választ, és hívást kezdeményez, akkor a telefon a munkahelyi telefonszámot tárcsázza. Azonban, ha a mobiltelefonszámot választja. és hívást indít, a telefon a mobiltelefonszámot tárcsázza.
- Ha egy névjegyhez csak mobiltelefonszám tartozik, a címtár a mobiltelefonszámot jeleníti meg hívószámként.
- Ha egy névjegyhez nem tartozik munkahelyi telefonszám és mobiltelefonszám, a címtár csak a nevet jeleníti meg hívószám nélkül. Nem indíthat hívásokat erről a névjegyéről.

**Lépés 7** (Opcionális) Válasszon egy névjegyet, majd nyomja meg a **Hívás szerkesztése** gombot az **Új hívás** képernyő eléréséhez. Ezen a képernyőn módosíthatja a névjegyhez tartozó számot munkahelyi telefonszámra vagy mobiltelefonszámra, majd új hívást indíthat. Ha egy névjegyhez nem tartozik telefonszám, a **Hívás szerkesztése** nem működik.



#### Megjegyzés

Miközben a telefon a névjegyet keresi, a **Mégse** gomb megnyomásával szakítható meg a keresési művelet még azelőtt, hogy a telefon kiadná a keresési eredményeket.

A Keresés a Webex címtárban művelet a következő feltételek mellett és hiba forgatókönyvekkel működik:

- Legalább három karaktert kell megadni a **Név/e-mail** mezőben. Ha háromnál kevesebb karaktert ad meg, akkor egy Érvénytelen bemenet üzenet jelenik meg. Legalább 3 karaktert adjon meg
- Ha helyes keresési feltételt ad meg, de a telefon nem ad eredményt, a **Nincs találat** üzenet jelenik meg.
- Ha a rendszergazda 100-nál nagyobb maximális megjelenítési értéket állít be, a lekérdezés eredménye a Webex címtárban vagy a Minden könyvtárban történő keresés esetén is csak száz kapcsolatot jelenít meg. Ha több keresési eredmény van mint amennyi megjeleníthető a **Túl sok a találat**. Finomítsa a keresést üzenet jelenik meg.
- Ha a keresés során probléma akad a hálózattal, vagy nem válaszol a tartománynév-kiszolgáló (DNS) a Sikertelen hozzáférés a címtárhoz üzenet olvasható. Ellenőrizze a konfigurációt és a hálózati beállításokat, forduljon a rendszergazdához.

## Webex-névjegyek keresése minden címjegyzékben

Webex-névjegyeket kereshet az **Összes címjegyzék** képernyőn.

**Megjegyzés**

Még ha a rendszergazda 100-nál nagyobb maximális megjelenítési értéket állít is be, a lekérdezés eredménye a Minden könyvtárban történő keresés esetén csak száz kapcsolatot jelenít meg. Ha több keresési eredmény van mint amennyi megjeleníthető a Túl sok a találat. Finomítsa a keresést üzenet jelenik meg.

**Mielőtt elkezdené**

- A rendszergazda engedélyezi a Webex-címjegyzéket.
- A rendszergazda engedélyezi a keresést az összes címtárban.

**Eljárás****Lépés 1**

Nyomja meg a **Névjegyek**  gombot.

**Lépés 2**

A **Címtár** képernyőn válassza ki az **Összes címtár** elemet.

**Lépés 3**

A **Keresés az összes címjegyzékben** képernyőn adja meg Webex-névjegy keresési feltételeit. Egy nevet vagy egy e-mail címet adhat meg.

Minden keresés a címtárban egy karaktert támogat keresési bemenetként, és csak a névjegy neve adható meg. Ha azonban Webex-névjegyekre szeretne keresni, legalább három karaktert kell megadnia, és a név vagy e-mail megadásával is kereshet. Ezért ha a keresés során kevesebb mint három karaktert ad meg, a telefon nem olvassa be Webex-névjegyeket.

**Lépés 4**

Kattintson a **Keresés** gombra.

A keresés során előfordulhat, hogy az ugyanolyan névvel vagy munkahelyi telefonszámmal szereplő névjegyeket kér le a művelet. Ilyen esetekben az **Összes címtár** lista csak egy névjegyet jelenít meg a legmagasabb prioritással, és figyelmen kívül hagyja a fennmaradó névjegyeket ismétlődőként. A keresési művelet a következő sorrendben próbálja meg lekérdezni a névjegyeket a címtárakból, a személyes címjegyzék prioritása a legmagasabb.

- Személyes címjegyzék (PAB)
- Webex címtár
- BroadSoft-címtár
- LDAP-címtár
- Bluetooth

**Lépés 5**

(Opcionális) Válasszon egy névjegyet a keresett listából, majd nyomja meg a **Részletek** gombot. A részleteket, például a nevet, a munkahelyi telefonszámot, a mobiltelefonszámot, az e-mail címet és a részleget a **Részletes keresési eredmények** képernyőn lehet megnézni.

A **Részletes keresési eredmények** képernyőn adhatja hozzá a Webex-névjegyet a Személyes címjegyzékhez. Hozzáadáshoz válassza ki a nevet, válassza a **Beállítás > Névjegy hozzáadása > Kiválasztás** elemet, majd mentse el a részleteket a **Személyes címjegyzék bejegyzés hozzáadása** képernyőn. A **Személyes címjegyzék** képernyőn kikeresheti a hozzáadott Webex-névjegyet, az eredmény azt fogja mutatni, hogy a névjegy

hozzáadta a PAB-hoz. Ha a BroadSoft-címtárban keresi a hozzáadott névjegyet, a apcsolatot, akkor a keresés a hozzáadott Webex-névjegyet fogja lekérni.

Javasoljuk, hogy vagy **Webex** vagy **XSI-kiszolgáló** beállítást válasszon a névjegyek kereséséhez, mivel egyidejűleg nem tud Webex névjegyek és XSI-kiszolgáló névjegyek között keresni.

## Broadsoft-címtár

A Broadsoft-címtárban megkeresheti és megnézheti saját, a csoport és a vállalat névjegyzeit, így könnyebben kezdeményezhet hívást. A Broadsoft-címtárat a rendszergazda állítja be a telefonon. Ez az alkalmazásfunkció a BroadSoft Extended Services Interface (XSI) felületét használja.


## Névjegy keresése a BroadSoft könyvtárban

### Mielőtt elkezdené

- A rendszergazda engedélyezi a BroadSoft XSI-szolgáltatásokat.
- A rendszergazda engedélyezi a BroadSoft címtárakat, és megfelelően beállítja a címtárakat.
- A rendszergazda engedélyezi a címtárak böngészési módját.

Ha ez a mód engedélyezve van, a rendszer automatikusan elindít egy előtelepítési műveletet a címtár összes névjegyének lekéréséhez.

### Eljárás

**Lépés 1** Nyomja meg a **Névjegyek**  gombot.

**Lépés 2** Nyomja meg a **Kategória** gombot, ha a telefonon megjelenik. Ellenkező esetben ugorja át a lépést.

**Lépés 3** Válassza ki a BroadSoft-címtárat. Az alapértelmezett nevek a következők:

- Vállalati
- Csoport
- Személyes
- Vállalati közös
- Csoport közös

**Megjegyzés** Amikor a rendszergazda kikapcsolja a címtár egyedi módját, a telefon csak a **BroadSoft könyvtár** jeleníti meg.

Miután belépett a címtárba, várjon, amíg az előtöltési művelet befejeződik. A **Mégse** gomb megnyomásával leállíthatja az előtöltési műveletet.

**Lépés 4** Nyomja meg a **Beállítások** gombot, és válassza az **Keresés** lehetőséget.

Ha a rendszergazda kikapcsolja a címtár böngészési módját, **Ehelyett a** telefonon megjelenő kereső gombot is megtekintheti.



- Lépés 5** Válasszon keresési feltételt.
- A BroadSoft Nagyvállalati vagy Csoport címtárban névjegyet vezetéknev, keresztnév, felhasználói azonosító, szám, mellék, mobiltelefonszám, osztály vagy e-mail-cím alapján kereshet.
  - BroadSoft Vállalati közös, Csoport közös vagy Személyes címtárban névjegyet Név vagy Telefonszám alapján kereshet.
- Lépés 6** Adja meg a keresési feltételt, és nyomja meg a **Keresés** gombot.
- 


## Névjegy típusának módosítása a BroadSoft-címtárban

### Mielőtt elkezdené

A rendszergazda letiltja a BroadSoft XSI szolgáltatás címtár egyedi módját.

### Eljárás

---

- Lépés 1** Nyomja meg a **Névjegyek**  gombot.
- Lépés 2** Nyomja meg a **Kategória** gombot, ha a telefonon megjelenik. Ellenkező esetben ugorja át a lépést.
- Lépés 3** Emelje ki a **BroadSoft-címtár** lehetőséget.
- Lépés 4** Nyomja meg az **Opciók** lehetőséget.
- Lépés 5** Válassza ki a **Beállítások szerkesztése** elemet.
- Lépés 6** Válassza ki a **Típus** mezőt.  
A Broadsoft-címtár névjegy típusánál a Vállalati, Csoport, Személyes, Vállalati közös vagy Csoport közös lehetőségek közül választhat.
- Lépés 7** A módosítás alkalmazásához nyomja meg a **Mentés** gombot.
- 

## Névjegyek kezelése a BroadSoft személyes címjegyzékében

A BroadSoft személyes címjegyzékben névjegyek adhatók hozzá, szerkeszthetők és törölhetők.


### Mielőtt elkezdené

- A telefon a BroadSoft XSI-szolgáltatáshoz csatlakozik.
- A Broadsoft személyes címjegyzéket a rendszergazda engedélyezi a telefonon.
- Az új névjegyek tárolására a rendszergazda állítja be a BroadSoft személyes címjegyzéket célkönyvtárként.
- A rendszergazda engedélyezi a címjegyzék böngészési módját.

Ha ez a mód engedélyezve van, a rendszer automatikusan elindít egy előtelepítési műveletet a címtár összes névjegyének lekéréséhez.

## Eljárás

---

**Lépés 1** Nyomja meg a **Névjegyek**  gombot.

**Lépés 2** Nyomja meg a **Kategória** gombot, ha a telefonon megjelenik. Ellenkező esetben ugorja át a lépést.

**Lépés 3** Ha névjegyet szeretne hozzáadni BroadSoft személyes címjegyzékéhez, tegye a következőket:

a) Válassza ki a BroadSoft-címjegyzéket. Az alapértelmezett név **Személyes**.

**Megjegyzés** Amikor a rendszergazda kikapcsolja a címjegyzék egyedi módját, a telefon csak a **BroadSoft címjegyzéket** jeleníti meg, válassza ki.

b) Várjon, amíg befejeződik az előbetöltés művelet, vagy nyomja meg a **Mégse** gombot az előbetöltés művelet leállításához.

Ha a rendszergazda kikapcsolja a címjegyzék böngészési módját, a **Keresés a személyes címjegyzékben** jelenik meg helyette. Adja meg a keresési feltételt, és nyomja meg a **Keresés** gombot.

c) Nyomja meg a **Beállítások** gombot, és válassza a **Hozzáadás** lehetőséget.

d) Adja meg a névjegy adatait.

e) Nyomja meg a **Mentés** gombot.

**Lépés 4** Ha más címjegyzékből szeretne hozzáadni névjegyet (ha engedélyezve van) a BroadSoft személyes címjegyzékbe:

a) Válassza ki az Összes címjegyzék, BroadSoft címjegyzék, LDAP címjegyzék, személyes telefonkönyv, vagy Bluetooth-párosított eszköz lehetőséget.

b) Keressen meg azt a névjegyet, amelyet hozzá szeretne adni.

c) Jelölje ki a kapcsolatot.

d) Nyomja meg a **Beállítások** gombot, és válassza a **Névjegy hozzáadása** lehetőséget.

e) Adja meg a névjegy adatait.

f) Nyomja meg a **Mentés** gombot.

**Lépés 5** Ha a BroadSoft személyes címjegyzékben szeretné módosítani a névjegyet, tegye a következőt:

a) Válassza ki a BroadSoft-címjegyzéket. Az alapértelmezett név **Személyes**.

**Megjegyzés** Amikor a rendszergazda kikapcsolja a címjegyzék egyedi módját, a telefon csak a **BroadSoft címjegyzéket** jeleníti meg, válassza ki.

b) Várjon, amíg befejeződik az előbetöltés művelet, vagy nyomja meg a **Mégse** gombot az előbetöltés művelet leállításához.

Ha a rendszergazda kikapcsolja a címjegyzék böngészési módját, a **Keresés a személyes címjegyzékben** jelenik meg helyette. Adja meg a keresési feltételt, és nyomja meg a **Keresés** gombot.

c) Jelölje ki a szerkeszteni kívánt névjegyet.

d) Nyomja meg a **Beállítások** gombot, és válassza a **Szerkesztés** lehetőséget.

A névjegy szerkesztéséhez megnyomhatja a **Kiválasztás** gombot is a navigációs fűrtön.

e) A névjegy részleteinek szerkesztése.

f) Nyomja meg a **Mentés** gombot.

**Lépés 6** Ha törölni szeretne egy névjegyet a BroadSoft személyes címjegyzékből, tegye a következőket:

a) Válassza ki a BroadSoft-címjegyzéket. Az alapértelmezett név **Személyes**.

**Megjegyzés** Amikor a rendszergazda kikapcsolja a címjegyzék egyedi módját, a telefon csak a **BroadSoft címjegyzéket** jeleníti meg, válassza ki.

- b) Várjon, amíg befejeződik az előbetöltés művelet, vagy nyomja meg a **Mégse** gombot az előbetöltés művelet leállításához.

Ha a rendszergazda kikapcsolja a címjegyzék böngészési módját, a **Keresés a személyes címjegyzékben** jelenik meg helyette. Adja meg a keresési feltételt, és nyomja meg a **Keresés** gombot.

- c) Jelölje ki a törölni kívánt névjegyet.  
d) Nyomja meg a **Beállítások** gombot, és válassza a **Törlés** lehetőséget.

---

## Broadsoft-címtár nevének szerkesztése

Amikor a rendszergazda kikapcsolja a címtár egyedi módját, a telefon csak a **BroadSoft könyvtárat** jeleníti meg.

Amikor a rendszergazda engedélyezi a címtár egyedi módját, a telefon az összes engedélyezett könyvtárat megjeleníti alapértelmezett vagy testreszabott névvel. Az alapértelmezett nevek a következők:

- Vállalati
- Csoport
- Személyes
- Vállalati közös
- Csoport közös



---

**Megjegyzés** Csak a rendszergazda által engedélyezett címtár látható a **Címtár**képernyőn.

---

### Eljárás

---

- Lépés 1** Nyomja meg a **Névjegyek** gombot.
- Lépés 2** Nyomja meg a **Kategória** gombot, ha a telefonon megjelenik. Ellenkező esetben ugorja át a lépést.
- Lépés 3** Tegye a következők egyikét:
- Emelje ki a **BroadSoft-címtár** lehetőséget.
  - Jelöljön ki egy konfigurált címtárat.
- Lépés 4** Nyomja meg az **Opciók** lehetőséget.
- Lépés 5** Válassza a **Beállítások szerkesztése** elemet.
- Lépés 6** Szerkessze a **Könyvtár neve** mezőt.
- Lépés 7** A módosítás alkalmazásához nyomja meg a **Mentés** gombot.
-

## Szerver nevének szerkesztése a Broadsoft-címtárban

Amikor a rendszergazda kikapcsolja a címtár egyedi módját, a telefon csak a **BroadSoft könyvtár** jeleníti meg.


Amikor a rendszergazda engedélyezi a címtár egyedi módját, a telefon az összes engedélyezett könyvtár megjeleníti alapértelmezett vagy testreszabott névvel. Az alapértelmezett nevek a következők:

- Vállalati
- Csoport
- Személyes
- Vállalati közös
- Csoport közös



**Megjegyzés** Csak a rendszergazda által engedélyezett címtár látható a **Címtárképernyő**n.

### Eljárás

- Lépés 1** Nyomja meg a **Névjegyek**  gombot.
- Lépés 2** Nyomja meg a **Kategória** gombot, ha a telefonon megjelenik. Ellenkező esetben ugorja át a lépést.
- Lépés 3** Tegye a következők egyikét:
- Emelje ki a **BroadSoft-címtár** lehetőséget.
  - Jelöljön ki egy konfigurált címtárat.
- Lépés 4** Nyomja meg az **Opciók** lehetőséget.
- Lépés 5** Válassza a **Beállítások szerkesztése** elemet.
- Lépés 6** A **Gzadakiszolgáló** mező szerkesztése.
- Lépés 7** A módosítás alkalmazásához nyomja meg a **Mentés** gombot.

## A BroadSoft-címtár azonosító adatainak szerkesztése

Amikor a rendszergazda kikapcsolja a címtár egyedi módját, a telefon csak a **BroadSoft könyvtár** jeleníti meg.

Amikor a rendszergazda engedélyezi a címtár egyedi módját, a telefon az összes engedélyezett könyvtár megjeleníti alapértelmezett vagy testreszabott névvel. Az alapértelmezett nevek a következők:


- Vállalati
- Csoport
- Személyes
- Vállalati közös

- Csoport közös



**Megjegyzés** Csak a rendszergazda által engedélyezett címtár látható a **Címtár**képernyőn.

### Eljárás

- Lépés 1** Nyomja meg a **Névjegyek**  gombot.
- Lépés 2** Nyomja meg a **Kategória** gombot, ha a telefonon megjelenik. Ellenkező esetben ugorja át a lépést.
- Lépés 3** Tegye a következők egyikét:
- Emelje ki a **BroadSoft-címtár** lehetőséget.
  - Jelöljön ki egy konfigurált címtárt.
- Lépés 4** Nyomja meg az **Opciók** lehetőséget.
- Lépés 5** Válassza a **Beállítások szerkesztése** elemet.
- Lépés 6** (Opcionális) Adja meg a **Hitelesítési típus** lehetőségnél a **Bejelentkezési azonosító adatok** vagy **SIP-azonosító adatok** értéket.
- Lépés 7** Adja meg a hitelesítési típus alapján a felhasználói azonosító adatokat.
- Bejelentkezési azonosító adatok: a **Felhasználóazonosító** és a **Jelszó** mezők szerkesztése.
  - SIP-azonosító adatok: a **SIP-hitelesítési azonosító** és a **SIP-jelszó** mezők szerkesztése.
- Lépés 8** A módosítás alkalmazásához nyomja meg a **Mentés** gombot.

## LDAP-címtár

A Cisco IP-telefon támogatja az LDAP (Lightweight Directory Access Protocol) protokoll 3. verzióját. Az LDAP-címtárban név, telefonszám vagy akár mindkettő alapján is kereshet. A rendszer támogatja az LDAP-alapú címtárakat, mint például a Microsoft Active Directory 2003-at és az OpenLDAP-alapú címtárakat.

Ha el szeretné érni a telefon LDAP-címtárát, akkor legalább egyszer adja meg a felhasználó azonosító adatait. A rendszergazda beállíthatja a felhasználói azonosító adatokat a telefonos felügyelet weboldalán. Miután sikeresen hozzáfért az LDAP címtárhoz, a telefon menti a felhasználói azonosító adatokat. Legközelebb kihagyhatja a felhasználói bejelentkezési eljárást. A telefon képes menteni a felhasználói azonosító adatokat a szervező vagy vendég felhasználók számára. Ezek a felhasználók általában a rugalmas ülőhelyek vagy az Extension Mobility funkció segítségével jelentkezhetnek be a telefonra.

### Az LDAP-címtár azonosító adatainak szerkesztése

Ha az LDAP-címtárt a telefonon keresztül éri el, a felhasználó azonosító adatainak megadására lehet szükség. Előzetesen módosíthatja az azonosító adatokat, így megkerülheti a bejelentkezési eljárást. Az LDAP-fiókot a felhasználói azonosító adatok szerkesztésével is módosíthatja.

A telefon a felhasználó különböző típusaihoz menti az azonosító adatokat. Például azok a felhasználók, akik a rugalmas ülőhelyek vagy az Extension Mobility funkció segítségével jelentkeznek be a telefonra. Miután


bekapcsolta a felhasználót a telefonon, a telefon megtartja a felhasználó azonosító adatait. Ezért az LDAP címtárat még bejelentkezés nélkül is elérheti.

### Mielőtt elkezdené

A rendszergazda engedélyezi az LDAP címtárat.

### Eljárás

---

**Lépés 1** Nyomja meg a **Névjegyek**  gombot.

**Lépés 2** (Opcionális) Nyomja meg a **Kategória** gombot.

Ha a rendszergazda kikapcsolja a címtár böngészési módját, akkor a funkciógomb nem jelenik meg a telefonon.

**Lépés 3** Jelölje ki az LDAP címtárat.

Alapértelmezés szerint a címtár neve “vállalati címtár (LDAP)”.

**Lépés 4** Nyomja meg a **Beállítások** gombot, majd válassza a **Beállítások szerkesztése** lehetőséget.

**Lépés 5** Adja meg a felhasználói azonosító adatokat.

A megjelenített mezők a rendszergazda által választott hitelesítési módszer szerint eltérőek:

- Ha a hitelesítési mód “Egyszerű”, a telefon megkérdezi az **Ügyfél telefonszámát** és a **jelszóhoz** tartozó azonosító adatokat.
- Ha a hitelesítési módszer a “Digest-MD5”, a telefon megkérdezi a **Felhasználónév** és a **Jelszó** azonosító adatokat.

**Lépés 6** Nyomja meg a **Mentés** gombot az azonosító adatok mentéséhez.

---


## Névjegy keresése az LDAP-címtárban

### Mielőtt elkezdené

A rendszergazda engedélyezi az LDAP címtárat.

### Eljárás

---

**Lépés 1** Nyomja meg a **Névjegyek**  gombot.

**Lépés 2** Nyomja meg a **Kategória** gombot, ha a telefonon megjelenik. Ellenkező esetben ugorja át a lépést.

**Lépés 3** Válassza ki az LDAP könyvtárat.

Alapértelmezés szerint a címtár neve “vállalati címtár (LDAP)”.

**Lépés 4** (Opcionális) Ha a rendszer kéri, jelentkezzen be a felhasználó azonosító adataival.

A telefon az alábbi azonosító adatok egyikét kéri az LDAP címtár eléréséhez:

- **Ügyfél telefonszáma** és **jelszava**

- **Felhasználónév és jelszó**

További tájékoztatásért forduljon a rendszergazdához.

Ha a telefon helyi gyorsítótára tartalmazza a felhasználói azonosító adatokat, akkor a felhasználói bejelentkezési eljárást automatikusan kihagyja.

Amikor belép a címtárba, előfordulhat, hogy a telefon megkezdi az összes kapcsolat lekérését a címtárból.

**Lépés 5** (Opcionális) Az automatikus betöltés leállításához nyomja meg a **Mégse** gombot.

**Lépés 6** Nyomja meg a **Beállítások** lehetőséget, majd válassza az alábbi módszerek egyikét:

- **Egyszerű keresés:** A névjegyek között utónév és vezetéknév alapján lehet keresni.
- **Speciális keresés:** A névjegyek között utónév, vezetéknév és telefonszám alapján lehet keresni.

**Lépés 7** Adja meg a keresési feltételt, és nyomja meg a **Keresés** gombot.

---

#### Kapcsolódó témakörök

[Névjegy hívása LDAP-címtárból](#), a(z) 111. oldalon

[Telefonszám szerkesztése az LDAP könyvtárban](#), a(z) 112. oldalon

## Névjegy hívása LDAP-címtárból

### Mielőtt elkezdené

A rendszergazda engedélyezi az LDAP címtárat.

### Eljárás

- 
- Lépés 1** Keresse ki a névjegyet az LDAP-címtárból, lásd: [Névjegy keresése az LDAP-címtárban](#), a(z) 110. oldalon.  
A keresés végeztével az annak megfelelő névjegyek bejegyzés formájában jelennek meg a találati listában.
- Lépés 2** A **Vállalati címtár (LDAP) találati listája** képernyőn a navigációs csoport külső gyűrűjével lehet kiemelni egy bejegyzést.  
A telefon általában egy bejegyzéshez egy telefonszámot jelenít meg. Ha azonban egy bejegyzéshez nem tartozik telefonszám, a mező üres marad.
- Lépés 3** Nyomja meg a **Hívás** gombot.  
**Megjegyzés** Az Ön telefonja a bejegyzéshez tartozó első telefonszámot választja ki a kitércsázáshoz. Ha egy bejegyzéshez több telefonszám tartozik, és Ön ezek valamelyikét szeretné hívni, folytassa a következő lépésekkel. Ellenkező esetben ugorja át a lépéseket.
- Lépés 4** A kijelölt bejegyzésről bővebb információt tekinthet meg a **Részletek** gomb megnyomása után.
- Lépés 5** A **Vállalati címtár (LDAP) cím bejegyzés** képernyőn a navigációs csoport külső gyűrűjével görgethet a részletek között.  
Látható, hogy bizonyos attribútumok többször is megjelennek egy-egy bejegyzés részletei között, és minden attribútumhoz egy-egy telefonszám tartozik.

- Lépés 6** Jelölje ki a kitarcsázáshoz használható telefonszámot, majd nyomja meg a **Hívás** gombot.  
A **Hívás** funkciógomb csak a kitarcsázáshoz rendelkezésre álló telefonszámokon jelenik meg.
- 

## Telefonszám szerkesztése az LDAP könyvtárban

Hívás indítása előtt a telefonszámot egy meglévő, kiválasztott szám alapján módosíthatja.

### Mielőtt elkezdené

A rendszergazda engedélyezi az LDAP címtárat.

### Eljárás

---

- Lépés 1** Keresse ki a névjegyet az LDAP-címtárból, lásd: [Névjegy keresése az LDAP-címtárban, a\(z\) 110. oldalon](#).  
A keresés végeztével az annak megfelelő névjegyek bejegyzés formájában jelennek meg a találati listában.
- Lépés 2** A **Vállalati címtár (LDAP) találati listája** képernyőn a navigációs csoport külső gyűrűjével lehet kiemelni egy bejegyzést.  
A telefon általában egy bejegyzéshez egy telefonszámot jelenít meg. Ha azonban egy bejegyzéshez nem tartozik telefonszám, a mező üres marad. Ebben az esetben a bejegyzéshez tartozó telefonszám nem szerkeszthető.
- Lépés 3** Nyomja meg a **Hívás szerkesztése** gombot.  
**Megjegyzés** Ha a bejegyzéshez több telefonszám is tartozik (vesszővel elválasztva), és az egyik telefonszámot szerkeszteni szeretné, a **Lépés 4 - Lépés 6** utasításait kövesse. Ellenkező esetben ugorja át a lépéseket.
- Lépés 4** A kijelölt bejegyzésről bővebb információt tekinthet meg a **Részletek** gomb megnyomása után.
- Lépés 5** A **Vállalati címtár (LDAP) cím bejegyzésképernyőn** a navigációs csoport külső gyűrűjével görgethet a részletek között.  
Látható, hogy bizonyos attribútumok többször is megjelennek egy-egy bejegyzés részletei között, és minden attribútumhoz egy-egy telefonszám tartozik.
- Lépés 6** Jelöljön ki egy telefonszámot, majd nyomja meg a **hívás szerkesztése gombot**.  
A **Hívás szerkesztése** funkciógomb csak a szerkesztésre rendelkezésre álló telefonszámokon jelenik meg.
- Lépés 7** Változtassa meg a számot szükség szerint.
- Lépés 8** Nyomja meg a **Hívás** gombot.
- 

## XML könyvtár

A telefon azután tud visszakeresni névjegyet az XML-címtár szolgáltatásból vagy alkalmazásból, hogy a rendszergazda konfigurálta az XML-címtárat a telefonján. Ily módon az XML-címtárban lévő névjegyeit




megtekintheti, illetve felhívhatja. A telefon általában legfeljebb 200 névjegyet (vagy bejegyzést) képes megjeleníteni az XML-címtárban.

## Névjegy hívása XML-címtárból

### Mielőtt elkezdené

A rendszergazda konfigurálta az XML-címjegyzéket.

### Eljárás

- 
- Lépés 1** Nyomja meg a **Névjegyek**  gombot.
- Lépés 2** Nyomja meg a **Kategória** gombot, ha a telefonon megjelenik. Ellenkező esetben ugorja át a lépést.
- Lépés 3** Válassza ki az XML-címjegyzéket.  
Alapértelmezés szerint a címtár neve “vállalati címtár (XML)”.
- Lépés 4** A **Címjegyzék** képernyőn a navigációs csoport külső gyűrűjével lehet kiemelni egy bejegyzést.  
A telefon egy bejegyzést a hozzá tartozó telefonszámmal vagy telefonszámokkal együtt jelenít meg.
- Lépés 5** Nyomja meg a **Hívás** gombot.  
**Megjegyzés** A több telefonszámot tartalmazó névjegyek esetében a telefon mindig az első telefonszámot választja ki a kitarcsázáshoz. Ha Ön a névjegy valamelyik másik telefonszámát szeretné hívni, folytassa a következő lépésekkel. Ellenkező esetben ugorja át a lépéseket.
- Lépés 6** Nyomja meg a **Kiválasztás** gombot a navigációs csoporton, ha kiemelt bejegyzés részletes adatait szeretné megnézni.
- Lépés 7** A **Vállalati címtár (XML) cím bejegyzés** képernyőn a navigációs csoport külső gyűrűjével görgethet a részletek között.  
Egy bejegyzéshez legfeljebb 5 telefonszám tartozhat.
- Lépés 8** Jelöljön ki egy telefonszámot, és nyomja meg a **Hívás** gombot.
- 


## Telefonszám szerkesztése a XML-címtárban

Hívás indítása előtt a telefonszámot egy meglévő, kiválasztott szám alapján módosíthatja.

### Mielőtt elkezdené

A rendszergazda konfigurálta az XML-címjegyzéket.

### Eljárás

- 
- Lépés 1** Nyomja meg a **Névjegyek**  gombot.
- Lépés 2** Nyomja meg a **Kategória** gombot, ha a telefonon megjelenik. Ellenkező esetben ugorja át a lépést.

- Lépés 3** Válassza ki az XML-címjegyzéket.  
Alapértelmezés szerint a címtár neve “vállalati címtár (XML)”.
- Lépés 4** A **Címjegyzék** képernyőn a navigációs csoport külső gyűrűjével lehet kiemelni egy bejegyzést.  
A telefon egy bejegyzést a hozzá tartozó telefonszámmal vagy telefonszámokkal együtt jelenít meg.
- Lépés 5** Tegye a következők egyikét:
- Ha a bejegyzéshez csak egy telefonszám tartozik:
    1. Nyomja meg a **Hívás szerkesztése** gombot.
    2. Változtassa meg a számot szükség szerint.
    3. Nyomja meg a **Hívás** gombot.
  - Ha a bejegyzéshez több telefonszám is tartozik (vesszővel elválasztva), és az egyik telefonszámot szerkeszteni szeretné:
    1. Nyomja meg a **Kiválasztás** gombot a navigációs csoporton, ha kiemelt bejegyzés részletes adatait szeretné megnézni.
    2. A **Vállalati címtár (XML) cím bejegyzés** képernyőn a navigációs csoport külső gyűrűjével lehet kiemelni egy telefonszámot.  
Egy bejegyzéshez legfeljebb 5 telefonszám tartozhat.
    3. Nyomja meg a **Hívás szerkesztése** gombot.
    4. Változtassa meg a számot szükség szerint.
    5. Nyomja meg a **Hívás** gombot.

---

## Inverz névkeresés Bejövő és Kimenő hívásokon

Az inverz névkeresés egy bejövő, kimenő, konferencia vagy átadott hívás számának nevére keres rá. Az inverz névkeresés akkor kapcsol be, amikor a telefon nem talál nevet a szolgáltató könyvtárában, a Hívástörténetben vagy a névjegyek között. Az inverz névkereséshez érvényes LDAP könyvtár vagy XML könyvtár konfigurációra van szükség.

Az inverz névkeresés a telefon külső könyvtáraiban keres. Amikor a keresés sikeres, a nevet beemeli a hívásba és a hívástörténetbe. Párhuzamos, több telefonhívás esetén az inverz névkeresés az első telefonszámhoz tartozó névre keres rá. Amikor a második hívás csatlakozik vagy tartásra kerül, az inverz névkeresés a második telefonszámhoz tartozó névre keres rá.

Az inverz névkeresés alapértelmezés szerint engedélyezve van.

Az inverz névkeresés a könyvtárak között az alább sorrendben keres:

1. Névjegyek
2. Hívási előzmények

3. LDAP-címtár
4. XML könyvtár





## FEJEZET 4

# Legutóbbi hívások

- [A legutóbbi hívások listája, a\(z\) 117. oldalon](#)
- [A híváslista megtekintése, a\(z\) 117. oldalon](#)
- [Webex hívásnaplók megtekintése – időtartam, a\(z\) 119. oldalon](#)
- [Webex-hívások levélszemétként jelzése, a\(z\) 120. oldalon](#)
- [Hívásnaplók megtekintése szerverről , a\(z\) 120. oldalon](#)
- [Visszahívás a híváslistából, a\(z\) 121. oldalon](#)
- [A legutóbbi hívások listájának törlése, a\(z\) 122. oldalon](#)
- [Új névjegy létrehozása a Híváslista bejegyzésekből, a\(z\) 122. oldalon](#)
- [Hívásrekord törlése, a\(z\) 123. oldalon](#)
- [Minden hívásrekord törlése, a\(z\) 123. oldalon](#)

## A legutóbbi hívások listája

A Híváslistában a legutolsó 180 egyéni hívás és hívás csoport látható.

Amikor a Híváslista eléri a maximális méretet, a következő új bejegyzés felülírja a lista legrégebbi elemét.

Ha van nem fogadott hívás, a telefon kijelzi az adott vonalhoz tartozó nem fogadott hívások számát a fő képernyőn (legfeljebb 99 nem fogadott hívás). A szám törléséhez nézze meg a Híváslistát.

A főképernyőn megjelenített nem fogadott hívások száma eltérhet a nem fogadott hívások listájában szereplő tényleges hívásszámtól. Egyes nem fogadott hívásokat akár maga a telefon is törölhet, ha a Híváslistában az elemek száma meghaladja a 180-at.

Amikor a kiszolgálón meg van valósítva a STIR/SHAKEN támogatása, akkor a telefonon a hívó azonosítója mellett egy, a hívó fél STIR/SHAKEN-ellenőrzésének eredményétől függő, újabb ikon jelenik meg. Az ellenőrzés eredményétől függően a telefon három típusú ikont jelenít meg. Az ikonokra vonatkozóan itt található további információ: [A híváslista megtekintése, a\(z\) 117. oldalon](#).

## A híváslista megtekintése


Nézze meg, ki hívta fel a legutóbb.

**Megjegyzés**


Minden vonalon van egy nem fogadott hívás jelölés. A telefon képernyőjén megtekinthető a nem fogadott hívások száma vonalanként. Legfeljebb 99 lehet a nem fogadott hívások száma. Amikor megtekinti az Összes hívás vagy Nem fogadott hívások listáját a telefon képernyőjén egy adott sorban, a nem fogadott hívás ikonja eltűnik abban a sorban.

A nem fogadott hívás jelölés és a nem fogadott hívások tényleges száma eltérő lehet, mert a Legutóbbi listában legfeljebb 180 hívás jeleníthető meg. A korlát a kimenő hívásokat, nem fogadott hívásokat és a bejövő hívásokat foglalja magába. Lehet korábbi nem fogadott hívás, amely hozzáadódik a nem fogadott hívások ikonjának számlálójához. Ez a Híváslistában felülíródhat.

**Eljárás**

**Lépés 1** Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.

**Lépés 2** Hajtsa végre a következő műveletek egyikét:

- Asztali telefonok: Válasszon ki egy vonalat a megtekintéshez, és nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.
- Konferenciatelefonok: nyomja meg a **Beállítások** gombot.

**Lépés 3** Válassza a **Legutóbbiak** lehetőséget a **Legutóbbiak** képernyőre való belépéshez.

A telefon kezdőképernyőjén is megnyomhatja a **Legutóbbiak** funkciógombot. Ez a funkciógomb csak akkor jelenik meg, ha a rendszergazda a telefon webinterfészén felkonfigurálta azt.

Amikor megnyomja a **Legutóbbiak** funkciógombot, azonnal automatikusan az **Összes hívás** képernyőre lép.

**Lépés 4** A **Legutóbbiak** képernyőn válassza ki az összes legutóbbi hívás listájának megtekintését, vagy válasszon egy típusú legutóbbi hívást az alábbi híváslistákból.

- Összes
- Nem fogadott hívások
- Fogadott hívások
- Tárcsázott hívások
- Legutóbbiak megjelenítése innen

Ha további információt szeretne megtudni a hívásnaplók megtekintésének módjáról a **Legutóbbiak megjelenítése innen** lehetőség használatával, lásd [Hívásnaplók megtekintése szerverről](#), a(z) [120. oldalon](#).

A rendszergazda ezen a képernyőn konfigurálja a **Beállítás**, **Hívás**, **Hívás szerkesztése**, **Szűrő** és **Vissza** funkciógombokat az Összes, Tartott, Fogadott és Nem fogadott híváslistához. Ha be van állítva, akkor ezek a funkciógombok akkor láthatók, amikor a fenti híváslistákban belép valamelyik menübe. A funkciógombok a konfiguráció alapján a híváslisták valamelyik **Beállítás** menüjeként is megjelenhetnek.

A rendszergazda engedélyezheti Webex hívások naplózásának támogatását. Az **Összes hívás** képernyőn, ha a hívást egy telefonszám jelöli, látható a **Hívás** és **Hívás szerkesztése** funkciógomb. Ha a hívást nem egy telefonszám jelöli, akkor a telefon nem jelenít meg a két funkciógombot.

A fenti híváslistában minden menü tartalmaz **Beállítás** funkciógombot az alábbi menükkal.

- Szűrő - Beléphet a **Legutóbbiak** képernyőre, ha megnyomja.

A menü elérhetősége attól függ, hogy a rendszergazda hogyan konfigurálta a funkciógombot a telefon webinterfészén.


- Hívás szerkesztése - Tetszőleges hívás bejegyzés részletet szerkeszthet, ha meg van nyomva.

A menü elérhetősége attól függ, hogy a rendszergazda hogyan konfigurálta a funkciógombot a telefon webinterfészén.

- Bejegyzés törlése - Törli a kiválasztott bejegyzést, ha megnyomja.
- Lista törlése - A kiválasztott menü összes bejegyzését törli, ha megnyomja.
- Rendezés név szerint – A hívók neve szerint rendezi a bejegyzéseket, ha ki van választva.
- Kapcsolat hozzáadása - Új névjegyet ad a címjegyzékhez.

Ha a rendszergazda engedélyezte a Webex hívások naplózásának támogatását, illetve ha az **Összes hívás** képernyőn a hívást egy telefonszám jelöli, használhatja a **Névjegy hozzáadása** lehetőséget. Ha a hívást nem egy telefonszám jelöli, akkor a beállítás menü nem tartalmazza a **Névjegy hozzáadása** lehetőséget.


### Megjegyzés

- A telefonon a hívó azonosítója mellett megjelenő, színes képernyőt ábrázoló újabb ikon érvényesített hívót jelez. 


Ha az ikon piros, az nem fogadott hívást jelez.

**Megjegyzés** A Cisco 8811-es IP-telefon képernyője szürkeárnyalatos, így nem támogatja a színes ikonokat.

Amikor egy hívás részleteire lép, láthatja, hogy az adott hívás nem fogadott hívás vagy fogadott hívás-e.

- A telefonon a hívó azonosítója mellett megjelenő újabb  ikon jogosulatlan hívót jelez.

Ha az ikon piros, az nem fogadott hívást jelez.

- A telefonon a hívó azonosítója mellett megjelenő újabb  ikon nem érvényesített hívást jelez.

Ha az ikon piros, az nem fogadott hívást jelez.

## Webex hívásnaplók megtekintése – időtartam


A fogadott és kezdeményezett Webex-hívások időtartamát tekintheti meg.

### Mielőtt elkezdené

- A telefon a Webex felhőszerverre van csatlakoztatva.
- A rendszergazda adja hozzá a **Legutóbbiak megjelenítése innen** menüt a telefonhoz.

- Ha a rendszergazda engedélyezi a Webex-hívások naplójának megjelenítését, akkor a **Webex** opció elérhetővé válik a Legutóbbiak megjelenítése menüben.

### Eljárás

**Lépés 1** Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.

**Lépés 2** Válassza a **Legutóbbiak** lehetőséget a **Legutóbbiak** képernyőre való belépéshez.

A telefon kezdőképernyőjén is megnyomhatja a **Legutóbbiak** funkciógombot. Ez a funkciógomb csak akkor jelenik meg, ha a rendszergazda a telefon webinterfészén felkonfigurálta azt.


Amikor megnyomja a **Legutóbbiak** funkciógombot, azonnal automatikusan **Összes hívás** képernyőre lép.

**Lépés 3** Az **Összes hívás** képernyőn válasszon ki egy hívásnaplót.

Ha kiválaszt egy kezdeményezett vagy fogadott hívást, a hívás időtartamát az **Időtartam** mezőben láthatja. Nem fogadott hívás esetén a hívás időtartamára vonatkozó információ nem áll rendelkezésre.

## Webex-hívások levélszemétként jelzése

Ha a telefon Webex-kiszolgálóra van regisztrálva, a telefon a következő ikonokat jeleníti meg ellenőrzésként a hívásmunkamenetekben, a helyi hívásnaplókban és a Webex-hívásnaplókban.


- A telefonon a hívó azonosítója mellett megjelenő, színes képernyőt ábrázoló újabb  ikon érvényesített hívót jelez.

Ha az ikon piros, az nem fogadott hívást jelez.

Amikor egy hívás részleteire lép, láthatja, hogy az adott hívás nem fogadott hívás vagy fogadott hívás-e.

- A telefonon a hívó azonosítója mellett megjelenő újabb  ikon jogosulatlan hívót jelez.

Ha az ikon piros, az nem fogadott hívást jelez.

- A telefonon a hívó azonosítója mellett megjelenő újabb  ikon nem érvényesített hívást jelez.

Ha az ikon piros, az nem fogadott hívást jelez.

## Hívásnaplók megtekintése szerverről

Kiválasztástól függően külön listában tekinthetők meg a BroadWorks XSI szerver hívásnaplói, a helyi hívásnaplók és a Webex felhőszervertől származó naplók.

A telefon nem végez inverz névkeresést a helyi személyes címtár alapján, ha a felhasználó a BroadWorks-hívásnaplóra lép a telefonon.




### Mielőtt elkezdené

A rendszergazda adja hozzá a **Legutóbbiak megjelenítése innen** menüt a telefonhoz.

Amikor a rendszergazda engedélyezi a Webex hívások naplójának megjelenítését, a **Webex** lehetőség a **Legutóbbiak megjelenítése innen** menüből érhető el.

### Eljárás


---

- Lépés 1** Válassza ki, hogy melyik vonal előzményeit szeretné megtekinteni.
- Lépés 2** Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.
- Lépés 3** Válassza a **Híváslista** lehetőséget.
- Lépés 4** Nyomja meg a **Legutóbbiak megjelenítése innen** gombot, és válasszon egy lehetőséget.
- **XSI-kiszolgáló:** A kiszolgálón tárolt és onnan továbbított hívásnaplókat jeleníti meg.
  - **Telefon:** A telefonon tárolt hívásnaplókat jeleníti meg.
  - **Webex:** A Webex felhőkiszolgálón tárolt hívásnaplókat jeleníti meg.
- Lépés 5** Kattintson a **Beállítás** gombra.
- Megtekinthető az összes hívás, nem fogadott hívások, fogadott hívások és lehelyezett hívások listája.
- 

## Visszahívás a híváslistából

### Eljárás



---

- Lépés 1** Tegye a következők egyikét:
- Asztali telefonok – Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.
  - Konferenciatelefonok—Nyomja meg a **Beállítások** gombot.
- Lépés 2** Nyomja meg a **Híváslista** gombot.
- Ha a vonalon van nem fogadott hívás, használhatja a **Nem fogadott** funkciógombot a **Nem fogadott hívások** listájának eléréséhez.
- Lépés 3** Válassza ki a tárcsázni kívánt hívásrekordot.
- Lépés 4** (Opcionális) A hívásrekord szerkesztéséhez nyomja meg a **Hívás szerkesztése** gombot.
- Lépés 5** Nyomja meg a szükséges vonalgombot vagy a **Hívás** gombot a hívás elindításához.
-

## A legutóbbi hívások listájának törlése

### Eljárás


---

- Lépés 1** Válassza ki, hogy melyik vonal előzményeit szeretné megtekinteni.
- Lépés 2** Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.
- Lépés 3** Tegye a következők egyikét:
- Asztali telefonok – Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.
  - Konferenciatelefonok—Nyomja meg a **Beállítások** gombot.
- Lépés 4** Válassza a **Híváslista** lehetőséget.
- Lépés 5** Válassza ki a törölni kívánt listát.
- Összes hívás
  - Nem fogadott
  - Fogadott hívások
  - Tárcsázott hívások
  - Legutóbbiak megjelenítése innen
- Lépés 6** Nyomja meg a **Tovább (Option)** gombot, és válassza az **Összes törlése** lehetőséget.
- Lépés 7** Nyomja meg az **OK** gombot.
- 

## Új névjegy létrehozása a Híváslista bejegyzésekből

### Eljárás

---

- Lépés 1** Válassza ki, hogy melyik vonal előzményeit szeretné megtekinteni.
- Lépés 2** Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.
- Lépés 3** Válassza a **Híváslista** lehetőséget.
- Lépés 4** Válasszon egy listaelemet.
- Összes hívás
  - Nem fogadott
  - Fogadott hívások
  - Tárcsázott hívások
  - Legutóbbiak megjelenítése innen
- Hívások megtekintéséről a **Legutóbbiak megjelenítése innen** beállításban lásd [Hívásnaplók megtekintése szerverről](#) , a(z) 120. oldalon.

**Lépés 5** Jelölje ki a hozzáadni kívánt egyedi bejegyzést.

**Lépés 6** Nyomja meg az **Opciók** lehetőséget.

**Lépés 7** Nyomja meg a **Névjegy hozzáadása** gombot.

A menü címke mutatja azt a címjegyzéket, amelyhez hozzá szeretné adni a névjegyét:


- Ha a menü **személyes cím hozzáadása elem** jelenik meg, akkor a kapcsolattartót a helyi személyes címjegyzékhez adja hozzá.
- Ha megjelenik a **BroadSoft személyes névjegy hozzáadása**, akkor a névjegyét a BroadSoft személyes címjegyzékében adja hozzá.

A rendszergazda módosíthatja a célhely címjegyzékét.

**Lépés 8** A névjegy hozzáadásához nyomja meg a **Mentés** gombot.

## Hívásrekord törlése

### Eljárás

**Lépés 1** Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.

**Lépés 2** Válassza a **Híváslista** lehetőséget.

**Lépés 3** Megnézheti az összes korábbi hívást, vagy csak bizonyos típusú korábbi hívásokat.

- Összes hívás
- Nem fogadott
- Fogadott hívások
- Tárcsázott hívások
- Legutóbbiak megjelenítése innen

**Lépés 4** Jelölje ki a törölni kívánt egyedi bejegyzést vagy híváscsoportot.

**Lépés 5** Nyomja meg az **Opciók** lehetőséget.

**Lépés 6** Válassza a **Bejegyzés törlése** lehetőséget.

**Lépés 7** Nyomja meg az **OK** gombot.

## Minden hívásrekord törlése

A telefonról minden híváselőzmény törölhető.

### Eljárás

**Lépés 1** Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.

- Lépés 2** Válassza a **Híváslista** lehetőséget.
- Lépés 3** Válassza ki az **Összes hívás** lehetőséget.
- Lépés 4** Nyomja meg a **Tovább (Option)** gombot, és válassza az **Összes törlése** lehetőséget.
- Lépés 5** Nyomja meg az **OK** gombot.
-



## FEJEZET 5

# Hangposta

- [A személyes hangpostafiók, a\(z\) 125. oldalon](#)
- [Tudja meg, hogy vannak-e új Személyes hangpostauzenetei, a\(z\) 126. oldalon](#)
- [A személyes hangposta elérése, a\(z\) 126. oldalon](#)
- [A személyes hangposta elérése, a\(z\) 126. oldalon](#)
- [A telefon viselkedése hangposta-beállítással, a\(z\) 127. oldalon](#)
- [A telefon viselkedése hangposta- és nem fogadott hívás beállítással, a\(z\) 127. oldalon](#)
- [A figyeltek hangpostafiók hangüzeneteinek állapota, a\(z\) 128. oldalon](#)

## A személyes hangpostafiók

A telefonkészülékről közvetlenül elérheti személyes hangüzeneteit. Azonban a rendszergazdának kell beállítania a hangpostafiókját, és beállíthatja a telefonját is a hangpostarendszer eléréséhez.

A telefon **Üzenetek**  gombja a hangpostarendszer elérését biztosító gyorsbillentyűként működik.


Amikor Ön nincs az asztalánál, akkor felhívhatja a hangpostarendszerét, hogy hozzáférjen a hangpostájához. A rendszergazdájától kaphatja meg a hangpostarendszer telefonszámát.

Mivel minden hangpostarendszer más és más, nem tudjuk pontosan megmondani, hogyan használja a hangposta-rendszert. A hangposta-parancsokról lásd a hangpostarendszer felhasználói dokumentációját, vagy lépjen kapcsolatba a rendszergazdával.

## Hangposta beállítása a telefonon

Ha a rendszergazda nem állította be a telefonján a személyes hangposta telefonszámát, akkor azt beállíthatja magának.

### Eljárás

- Lépés 1** Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.
- Lépés 2** Válassza a **Felhasználói beállítások > Hívásbeállítások** lehetőséget.
- Lépés 3** Írja be a személyes hangposta telefonszámát a **Hangposta** mezőbe.

**Lépés 4** Nyomja meg a **Beállítás** gombot.

---

## Tudja meg, hogy vannak-e új Személyes hangpostaüzenetei

Az új hangüzenetek ellenőrzéséhez keresse az alábbi jelzéseket:

- A kézibeszélőn lévő fénycsík teljesen piros.
- A képernyőn megjelenik a nem fogadott hívások és a hangüzenetek száma. Ha több mint 99 új üzenete van, a plusz (+) jel látható.
- A felkiáltó jel (!) sürgős hangpostaüzeneteket jelez.


Cisco 6800-as, 7800-as és 8800-as sorozatú IP-telefon: értesítési hangjelzést is hallani fog telefonvonal használatakor a kézibeszélőből, a fejhallgatóból vagy a kihangosítón. Ez a hangjelzés az adott vonalra vonatkozik; Csak akkor hallja, ha olyan vonalat használ, amelyen hangüzenetek vannak.

Cisco 7832-es és 8832-es IP-konferenciatelefon: értesítési hang hallható a kihangosítóból, amikor a telefonvonalat használja. Csak akkor hallható, amikor a vonalon hangüzenetet hagytak.

## A személyes hangposta elérése

### Eljárás

---

**Lépés 1** Nyomja meg az **Üzenetek**  gombot.

**Lépés 2** Kövesse a hangutasításokat.

---

## A személyes hangposta elérése

Attól függően, hogy állította be a rendszergazda a telefonkészüléket, a személyes hangposta az üzenetek listájának megtekintése nélkül is elérhető lehet. Ez az opció akkor hasznos, ha elsősorban a hangpostaüzenetek listáját használja, de időnként a vizuális menü nélkül szeretné elérni hangüzeneteit.

### Eljárás

---

**Lépés 1** Nyomja meg a képernyőn a **Hang** funkciógombot.

**Lépés 2** Amikor a rendszer arra kéri, adja meg a hangpostához tartozó hitelesítő adatait.

---

## A telefon viselkedése hangposta-beállítással

Ez a táblázat felsorolja a telefon viselkedését különböző helyzetekben, amikor a **Kézi beszélő LED-figyelmeztetés** mező beállítása a Konfigurációs segédprogramban Hangposta.

Induló állapot	Esemény	LED-állapot az esemény után	LED Kikapcsolás Kritériumok
Nincs hangposta, Nincs nem fogadott hívás	Nincs aktív hívás, van egy nem fogadott hívás, vagy egy hívás tartásban van, és a hívást nem fogadják.	LED Ki	-
Nincs hangposta, Nincs nem fogadott hívás	Bejön a hangposta	LED Be	A felhasználó felhívja a hangpostát egy üzenet lekéréséhez.
Hangposta	Nincs aktív hívás, van egy nem fogadott hívás, vagy egy hívás tartásban van, és a hívást nem fogadják.	LED Be	A felhasználó felhívja a hangpostát egy üzenet lekéréséhez.
Nem fog.	Bejön a hangposta	LED Be	A felhasználó felhívja a hangpostát egy üzenet lekéréséhez.
Nincs hangposta, Nincs nem fogadott hívás	Nincs esemény	LED Ki	-

## A telefon viselkedése hangposta- és nem fogadott hívás beállítással

Ez a táblázat felsorolja a telefon viselkedését különböző helyzetekben, amikor a **Kézi beszélő LED-figyelmeztetés** mező beállítása a Konfigurációs segédprogramban **Hangposta, Nem fogadott hívás**.

Induló állapot	Esemény	LED-állapot az esemény után	LED Kikapcsolás Kritériumok
Nincs hangposta, Nincs nem fogadott hívás	Nincs aktív hívás, van egy nem fogadott hívás, vagy egy hívás tartásban van, és a hívást nem fogadják.	LED Be	A felhasználó használja a telefont.

Induló állapot	Esemény	LED-állapot az esemény után	LED Kikapcsolás Kritériumok
Nincs hangposta, Nincs nem fogadott hívás	Bejön a hangposta	LED Be	A felhasználó felhívja a hangpostát egy üzenet lekéréséhez.
Hangposta	Nincs aktív hívás, van egy nem fogadott hívás, vagy egy hívás tartásban van, és a hívást nem fogadják.	LED Be	A felhasználó használja a telefont, és felhívja a hangpostát egy üzenet lekéréséhez.
Nem fog.	Bejön a hangposta	LED Be	A felhasználó használja a telefont, és felhívja a hangpostát egy üzenet lekéréséhez.
Nincs hangposta, Nincs nem fogadott hívás	Nincs esemény	LED Ki	-

## A figyeltek hangpostafiókok hangüzeneteinek állapota





Felhasználó vagy csoport hangpostafiókjához tartozó hangposta-üzenetek állapotát vonalgombon vagy bővítőmodul-gombon lehet megtekinteni.

A figyeltek hangpostafiók hatóköre:

- a telefonon beállított, mellékhez tartozó hangpostafiók
- egy hangpostafiók, amely különbözik a mellékhez tartozó hangpostafióktól

Ha ellenőrizni szeretné, hogy a SIP-proxy biztosít-e támogatást, forduljon a rendszergazdához.

A figyeltek hangpostafiók az alábbi ikonok egyikét jeleníti meg a vonalgomb vagy a bővítőmodul gombja mellett :

- : Nincsenek hangüzenetek a figyeltek fióknál.
- : Új hangüzenetek vannak. Az üzenetek száma a figyeltek fiók neve mellett jelenik meg. Például a (4) VM 3300 azt mutatja, hogy négy hangüzenet van a VM 3300 megfigyeltek fiókban.
- : Az új hangüzenetek legalább egy sürgős üzenetet tartalmaznak.
- : A vonal nem tudott regisztrálni a hangposta-kiszolgálónál.

A vonalgomb LED-je is jelzi szint váltva a figyeltek vonal állapotát. Az alapértelmezett LED-szín és- minta az állapotoknál az alábbi:

- Nincs üzenet: folytonos zöld
- Új üzenetek: folytonos piros



- Sürgős üzenetek: folytonos piros
- Regisztráció nem sikerült: folytonos sárga

Ha személyre szeretné szabni a LED viselkedését, forduljon a rendszergazdához.

## Hozzáférés a figyelt hangpostafiókok üzeneteihez

### Mielőtt elkezdené

- A hangpostafiók figyeléséhez a rendszergazdának vagy egy vonalgombot kell beállítania a telefonon, vagy egy bővítőmodul-gombot .
- A rendszergazdának hozzá kell adnia a Gyorshívót a beállított gombhoz.
- Új üzenetek vannak a figyelt hangpostafiókban.

### Eljárás

- 
- Lépés 1** Nyomja meg a vonalgombot a telefonon vagy a kulcskiterjesztő modulon.  
A rendszer felkérheti, hogy adja meg a figyelt hangpostafiók azonosítóját és PIN-kódját.
- Lépés 2** Kövesse a hangutasításokat.
-





## FEJEZET 6

### Beállítások

---

- [Telefonbeállítások áttekintése, a\(z\) 132. oldalon](#)
- [A csengőhang módosítása, a\(z\) 132. oldalon](#)
- [Csengőhang hozzárendelése a telefon weboldalán keresztül, a\(z\) 133. oldalon](#)
- [Csengetés hangerejének szabályozása, a\(z\) 133. oldalon](#)
- [Hívások átirányítása a saját telefonról, a\(z\) 134. oldalon](#)
- [Hívástovábbítás engedélyezése a telefon weboldalán, a\(z\) 135. oldalon](#)
- [A Ne zavarjanak egy Meghatározott vonalon, a\(z\) 136. oldalon](#)
- [A telefon weboldaláról kapcsolja be a DND funkciót, a\(z\) 136. oldalon](#)
- [Hívásvárakoztatás engedélyezése, a\(z\) 136. oldalon](#)
- [Hívásvárakoztatás engedélyezése a telefon weboldaláról, a\(z\) 137. oldalon](#)
- [Névtelen hívás letiltása, a\(z\) 137. oldalon](#)
- [Névtelen hívás blokkolásának engedélyezése a telefon weboldaláról, a\(z\) 138. oldalon](#)
- [Hívóazonosító letiltása , a\(z\) 138. oldalon](#)
- [Hívás védelme, a\(z\) 139. oldalon](#)
- [A tárcsázásasszisztens engedélyezése, a\(z\) 139. oldalon](#)
- [Több helyszín hozzáadása egy BroadWorks XSI felhasználóhoz, a\(z\) 139. oldalon](#)
- [Automatikus válaszoldal beállítása, a\(z\) 140. oldalon](#)
- [Hangposta beállítása, a\(z\) 140. oldalon](#)
- [HTTP-proxybeállítások, a\(z\) 141. oldalon](#)
- [VPN-kapcsolat beállításai, a\(z\) 144. oldalon](#)
- [Az időformátum módosítása, a\(z\) 147. oldalon](#)
- [A dátumformátum módosítása, a\(z\) 148. oldalon](#)
- [A képernyővédő megváltoztatása, a\(z\) 148. oldalon](#)
- [Háttérkép módosítása a telefon oldaláról, a\(z\) 149. oldalon](#)
- [Képernyőkímélő konfigurálása a telefon webinterfészén keresztül, a\(z\) 149. oldalon](#)
- [Logo hozzáadása telefon háttérként, a\(z\) 150. oldalon](#)
- [Háttérkép módosítása a telefon oldaláról, a\(z\) 151. oldalon](#)
- [Háttérkép letöltése, a\(z\) 151. oldalon](#)
- [A telefonkijelző fényerejének beállítása, a\(z\) 152. oldalon](#)
- [A háttérvilágítás időtartamának beállítása, a\(z\) 152. oldalon](#)
- [Állítsa be a Háttérvilágítás időzítőt a telefon webinterfészén, a\(z\) 153. oldalon](#)
- [A Kijelzési mód megváltoztatása, a\(z\) 154. oldalon](#)
- [Audióeszköz meghatározása híváshoz, a\(z\) 154. oldalon](#)

- A telefon újraindítása, a(z) 155. oldalon
- Nyelv beállítása, a(z) 155. oldalon
- Jelszó beállítása, a(z) 155. oldalon
- Jelszó beállítása a telefon weboldaláról, a(z) 156. oldalon
- Profilfiók beállítása, a(z) 156. oldalon
- Vezetői beállítások, a(z) 157. oldalon
- Vezetői Asszisztens beállítások, a(z) 161. oldalon
- Wi-Fi beállítások, a(z) 166. oldalon
- Kisegítő lehetőségek Hang visszajelzéssel, a(z) 175. oldalon
- Hang Visszajelzés bekapcsolása vagy kikapcsolása, a(z) 176. oldalon
- Hang sebesség beállítása, a(z) 176. oldalon
- Hangerő beállítása, a(z) 177. oldalon
- A zajszűrés aktiválása vagy letiltása a telefonról, a(z) 177. oldalon
- A zajszűrés aktiválása vagy letiltása a telefon weblapján, a(z) 178. oldalon
- Bejelentkezés az asztalra (Hot Desking) , a(z) 178. oldalon
- A telefon újraindítása, a(z) 181. oldalon


## Telefonbeállítások áttekintése

A rendszergazda úgy is beállíthatja a telefont, hogy a telefon kijelzőjén vagy a telefon webes felületén elérhetővé tegye a beállítások menüit. Ha nem talál egy adott menüt, forduljon a rendszergazdához.

## A csengőhang módosítása

A bejövő hívásokhoz csengőhangot állíthat be.

### Eljárás

- 
- Lépés 1** Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.
- Lépés 2** Válassza ki a **Felhasználói beállítások > Csengőhang > Mellék (n) - Csengőhang** elemet, ahol n= a mellék számával.
- Lépés 3** Görgessen végig a csengőhangok listáján – a **Lejátsz** gomb megnyomásával belehallgathat az egyes csengőhangokba.
- Lépés 4** A kiválasztás elmentéséhez nyomja meg a **Választ** és a **Beállít** gombot.
-

# Csengőhang hozzárendelése a telefon weboldalán keresztül

## Eljárás

- 
- Lépés 1** A telefon weboldalán válassza ki a **User Login (Felhasználói bejelentkezés) > Voice (Hang) > Ext(n) (mellék)** elemet, ahol az **(n)** a mellék száma.
- Lépés 2** A **Hívásjellemzők beállítása** mezőben válasszon egy csengőhangot az **Alapértelmezett csengőhang** legördülő listából.
- Ha nem szeretne meghatározni csengőhangot a telefonvonalhoz, válassza a **Nincs kicsengés** lehetőséget. A telefon nem csöng ki, amikor bejövő hívást fogad.
- Lépés 3** Kattintson az **Összes változás elküldése** lehetőségre.
- 

## Csengetés hangerejének szabályozása

A bejövő hívások csengetési hangerejét a telefonon vagy a telefon felügyeleti weboldalán lehet szabályozni.



Ha a rendszergazda korlátozta a csengetési hangerő szabályozását, ez a feladat sem a telefon hangerő gombjával, sem a telefon felügyeleti weboldalán nem végezhető el.

### Mielőtt elkezdene

A rendszergazdának engedélyeznie kell a csengetés hangerejének szabályozását.

### Eljárás

A csengetési hangerő szabályozásához tegye a következők valamelyikét.

- A hangerő csökkentéséhez vagy növeléséhez a telefonon nyomja meg a **Hangerő**  vagy  gombot.

**Megjegyzés** Ha a rendszergazda korlátozta a csengetési hangerő szabályozását, egy üzenet jelenik meg, amely szerint nincs jogosultsága a csengetési hangerő módosítására.

- A telefon felügyeleti weboldalán nyissa meg a **Felhasználói bejelentkezés > Speciális** elemét, majd válassza a **Hang > Felhasználó > Hangerőszabályzó** elemet. Adjon meg egy értéket a **Csengetési hangerő** paraméterhez, majd kattintson az **Összes módosítás elküldése** gombra.

A **Csengetési hangerő** paraméter érvényes értékei 0-tól 15-ig terjednek.

**Megjegyzés** Amikor a rendszergazda korlátozza a csengetési hangerő szabályozását, a **Csengetési hangerő** paraméter nem jelenik meg a **Hangerőszabályzó** részben.

## Hívások átirányítása a saját telefonról

Először navigáljon a **Hívásátirányítási beállítások** képernyőre, majd állítsa be a telefonján a bejövő hívások átirányítását.


A hívásátirányítási szolgáltatások beállítására két másik módszer is van. Hívásátirányítás szolgáltatás beállítása egy speciális funkciógombbal, lásd [Hívások átirányítása, a\(z\) 59. oldalon](#). Hívásátirányítás szolgáltatás beállítása a telefon weboldaláról, lásd: [Hívás átirányítása a telefon weblapján, a\(z\) 60. oldalon](#).

### Mielőtt elkezdené

A rendszergazdának engedélyeznie kell a hívásátirányítás szolgáltatásokat.

A rendszergazda kikapcsolja a funkciót aktiváló kód szinkronizálását a hívásátirányításhoz. Ha engedélyezve van, a **Hívásátirányítás beállítások** csak olvashatóra vált, ugyanakkor továbbra is módosíthatja a Minden hívás átirányítása szolgáltatást az **Átirányít** vagy **Mindent átirányít** megnyomásával a főképernyőn. Bővebb információért lásd: [A hívásátirányítás aktiválása a szolgáltatás aktiválási kódjának szinkronizálásával, a\(z\) 61. oldalon](#).

### Eljárás


- Lépés 1** Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.
- Lépés 2** Válassza ki a **Felhasználói beállítások > Hívási beállítások > Hívásátirányítás** menüpontot a **Hívásátirányítás beállításai** képernyő eléréséhez.
- Lépés 3** Válasszon egy hívásátirányítási szolgáltatást.
- **Összes átirányítása** – Meghatározza, hogy az összes bejövő hívást átirányítsa-e a céltelefonszámra.
  - **Átirányítás, ha foglalt** – Meghatározza, hogy a bejövő hívást átirányítsa-e a céltelefonszámra, ha a vonal foglalt.
  - **Átirányítás, ha nem veszi fel** – Meghatározza, hogy a bejövő hívást átirányítsa-e a céltelefonszámra, ha a hívást nem veszik fel.
- Lépés 4** Engedélyezze a hívásátirányítás szolgáltatást a navigációs csoport **Kiválasztás** gombjának megnyomásával.
- Lépés 5** Rendeljen hozzá céltelefonszámot a hívásátirányítási szolgáltatáshoz.
- **Összes szám átirányítása** – Megadja azt a céltelefonszámot, amelyre átirányítja az összes bejövő hívást.
  - **Foglalt szám átirányítása** – Megadja azt a céltelefonszámot, amelyre átirányítja a bejövő hívást, ha a vonal foglalt.
  - **Átirányítási szám, ha nem veszi fel** – Megadja azt a céltelefonszámot, amelyre átirányítja a bejövő hívást, ha a hívást nem veszik fel.
  - **Átirányítás késleltetése, ha nem veszi fel** – Hozzárendeli a válasz késleltetési idejét, ha nem veszi fel a hívást.

- Megjegyzés**
- Ha a funkciógomb szinkronizálása (FKS) és az XSI szinkronizálás hívásátirányításnál funkciót letiltotta a rendszergazda, akkor az értéket a másodpercek számaként írhatja be, ami elteltével a hívást átirányítja a telefon.
  - Ha az FKS vagy XSI szinkronizálás hívásátirányításnál funkciót engedélyezte a rendszergazda, akkor az értéket a kicsengések számaként írhatja be, ami elteltével a hívást átirányítja a telefon.

A telefon hívásátirányítási beállításai csak akkor lépnek érvénybe, ha a FKS és az XSI le van tiltva. További tájékoztatásért forduljon a rendszergazdához.

- Lépés 6** (Opcionális) Rendeljen hozzá egy céltelefonszámot a **Névjegyek** funkciógomb segítségével.
- A **Hívásátirányítás beállításai** képernyőn válassza ki a hívásátirányítás szolgáltatást.
  - Válassza az **Összes szám átirányítása**, a **Foglalt szám átirányítása** vagy az **Átirányítási szám, ha nem veszi fel** lehetőséget a kiválasztott hívásátirányítási szolgáltatás alapján, majd nyomja meg a **Névjegyek** funkciógombot.
  - Keresse meg a névjegyet. Bővebb információért lásd: [Kapcsolat keresése az Összes címtár képernyőn, a\(z\) 98. oldalon.](#)
  - Nyomja meg a **Hívás** gombot a céltelefonszám hozzárendeléséhez.  
Láthatja, hogy a céltelefonszám megjelenik a hívásátirányítási szolgáltatás mellett.

**Lépés 7** A beállítások alkalmazásához nyomja meg a **Beállítás** gombot.

**Lépés 8** Ellenőrizze a hívásátirányítás ikon megkeresésével , hogy a beállítás érvénybe lép-e. Az ikon a telefon kijelzője bal vagy középső részén található célszámmal jelenik meg.

Valamelyik hívásátirányítási szolgáltatás engedélyezése után az **Átirányít** vagy **Mindent átirányít** funkciógomb **Clr fwd** vagy **Clr fwd all** gombra vált. A funkciógomb megnyomásával letilthatja a hívásátirányítási szolgáltatás vagy szolgáltatások összes típusát, miközben a céltelefonszáma megmarad.

**Clr fwd all** csak az Összes hívás átirányítása szolgáltatást kapcsolja ki, a **Clr fwd** pedig az összes hívásátirányítási szolgáltatást tiltja le.

Ha a telefonon a hívásátirányítás beállítása nem kapcsol be, forduljon a rendszergazdához.

## Hívástovábbítás engedélyezése a telefon weboldalán

Végezze el az alábbi feladatot, ha szeretné engedélyezni a hívástovábbítás beállítást a telefon weboldaláról.


### Eljárás

- Lépés 1** A telefon weboldalán kattintson a **User Login (Felhasználói bejelentkezés) > advanced(speciális) > Voice (Hang) > User (Felhasználó)** elemre.
- Lépés 2** A **Hívástovábbítás** alatt válassza az **Igen** lehetőséget a CFWD-beállításhoz.
- Lépés 3** Kattintson az **Összes változás elküldése** lehetőségre.

## A Ne zavarjanak egy Meghatározott vonalon

A „Ne zavarjanak” funkcióval elnémíthatja telefonkészülékét, és elrejtetheti a bejövő hívásokról kapott értesítéseket, amikor ki akarja zárni a figyelemelterelő tényezőket. A meghatározott hívó félre vonatkozó értesítéseket vagy az összes bejövő hívásról érkező értesítést is elrejtetheti.

### Eljárás

- 
- Lépés 1** A Navigációs gyűrű segítségével válasszon telefonvonalat.
- Lépés 2** Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.
- Lépés 3** Válassza a **Felhasználói beállítások > Hívásbeállítások > Ne zavarj** lehetőséget.
- Megjegyzés** Ha a **Ne zavarj (Do Not Disturb)** menü nem jelenik meg a képernyőn, forduljon a rendszergazdához.
- Lépés 4** A "Ne Zavarjanak" funkció bekapcsolásához nyomja meg a **Be** , a kikapcsolásához pedig a **Ki** gombot.
- Lépés 5** A beállítás mentéséhez nyomja meg a **Beállítás** gombot.
- 

## A telefon weboldaláról kapcsolja be a DND funkciót

### Eljárás

- 
- Lépés 1** A telefon weboldalán válassza a **User Login (Felhasználói bejelentkezés) > Voice (Hang) > User (Felhasználó)** elemet.
- Lépés 2** A **Supplementary Services (kiegészítő szolgáltatások)** elem alatt állítsa be a **DND Settings (DND Beállítások)** opciót **Yes (Igen)** értékre.
- A DND minden vonalra bekapcsolható, ha a rendszergazda nem engedélyezte az FKS (feature key sync) funkciót.
- Lépés 3** Kattintson az **Összes változás elküldése** lehetőségre.
- 

## Hívásvárakoztatás engedélyezése


A hívásvárakoztatást egy adott vonalon vagy minden vonalon engedélyezheti. Ha engedélyezve van, akkor fogadhat hívásértesítőt (egy sípolás és a vonalgomb pirosan villog) aktív hívás közben is.

Ha a rendszergazda engedélyezte a vonal és a BroadSoft XSI-szolgáltatás között a hívásvárakoztatás szinkronizálását, akkor a beállítás csak az adott vonalra érvényes az összes vonalra nem. Általában a beállítás az összes vonalra érvényes, kivéve azokat, amelyeken a szinkronizálás engedélyezve van.



## Eljárás

---

- Lépés 1** Telefonvonal kiválasztásához húzza a Navigációs csoportot fel vagy le.
- Lépés 2** Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.
- Lépés 3** Válassza ki a **Felhasználói beállítások > Hívás beállítások > Hívásvárakoztatás** elemet.
- Lépés 4** Válassza a **Be** lehetőséget, ha egy aktív hívás közben kicsengő bejövő hívást szeretne fogadni, vagy válassza a **Ki** lehetőséget a funkció kikapcsolásához.
- Lépés 5** A beállítás mentéséhez nyomja meg a **Beállítás** gombot.
- 

# Hívásvárakoztatás engedélyezése a telefon weboldaláról

## Eljárás

---

- Lépés 1** A telefon weboldalán válassza a **User Login (Felhasználói bejelentkezés) > Voice (Hang) > User (Felhasználó)** elemet.
- Lépés 2** A **Supplementary Services (kiegészítő szolgáltatások)** elem alatt állítsa be a **CW Settings (CW Beállítások)** opciót **Yes (Igen)** értékre.
- A beállítás minden vonalra érvényes, kivéve azokat, amelyeken a rendszergazda engedélyezte a vonalak és a BroadSoft XSI-szolgáltatás közötti hívásvárakoztatás szinkronizálását.
- Lépés 3** Kattintson az **Összes változás elküldése** lehetőségre.
- 


# Névtelen hívás letiltása

A hívóval kapcsolatos információval nem rendelkező bejövő hívást letilthatja egy adott vonalon vagy minden vonalon.

Ha a rendszergazda engedélyezte egy vonal és a BroadSoft XSI-szolgáltatás közötti névtelen hívások elutasítása szinkronizálását, akkor a beállítás csak az adott vonalra vonatkozik, az összes vonalra nem. Általában a beállítás az összes vonalra érvényes, kivéve azokat, amelyeken a szinkronizálás engedélyezve van.

## Eljárás

---

- Lépés 1** Telefonvonal kiválasztásához húzza a Navigációs csoportot fel vagy le.
- Lépés 2** Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.
- Lépés 3** Válassza ki a **Felhasználó beállítások > Hívás beállítások > Anonim hívások blokkolása** elemet.
- Lépés 4** A hívóval kapcsolatos információval nem rendelkező hívások letiltásához válassza a **Be**, az engedélyezéséhez pedig a **Ki** opciót.

**Lépés 5** A beállítás mentéséhez nyomja meg a **Beállítás** gombot.

---

## Névtelen hívás blokkolásának engedélyezése a telefon weboldaláról

### Eljárás

---

**Lépés 1** A telefon weboldalán válassza a **User Login (Felhasználói bejelentkezés) > Voice (Hang) > User (Felhasználó)** elemet.

**Lépés 2** A **Supplementary Services (kiegészítő szolgáltatások)** elem alatt állítsa be a **Block ANC Setting (ANC beállítás blokkolása)** opciót **Yes (Igen)** értékre.

A beállítás minden vonalra érvényes, kivéve azokat, amelyeken a rendszergazda engedélyezte a vonalak és a BroadSoft XSI-szolgáltatás közötti névtelen hívások elutasítása szinkronizálását.

**Lépés 3** Kattintson az **Összes változás elküldése** lehetőségre.

---

## Hívóazonosító letiltása

Blokkolhatja a hívó fél azonosítást, így neve és telefonszáma nem jelenik meg a hívott fél képernyőjén, amikor hívást indít. Ezzel a funkcióval megóvhatja személyes adatait.


### Mielőtt elkezdené

A rendszergazda engedélyezi a telefonon a CID funkció blokkolását.

A rendszergazda engedélyezi a telefonon a CID funkció blokkolását az XSI BroadSoft szerveren.

### Eljárás

---

**Lépés 1** Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.

**Lépés 2** Válassza a **Felhasználói beállítások > Hívásbeállítások** lehetőséget.

**Lépés 3** Válassza ki a **Hívóazonosító blokkolása** elemet.

**Lépés 4** Nyomja meg a **Kiválasztás** gombot a hívóazonosító blokkolás be- vagy kikapcsolásához.

Ha a rendszergazda engedélyezi a hívófél azonosító blokkolása funkciót az XSI BroadWorks szerveren, a telefon lekéri az értéket a szerverről, és az az érték látható, amit a rendszergazda a szerveren beállított. Az értéket ezután módosíthatja a telefon **Hívófél azonosító blokkolása** menüjében.


**Lépés 5** A módosítás mentéséhez nyomja meg a **Beállítás** gombot.

---

## Hívás védelme

A hívások a lehallgatás elleni védelem céljából titkosíthatók. A hívás védelmét beállíthatja minden kimenő hívásra vagy csak egy adott hívásra is.

### Eljárás

- 
- Lépés 1** Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.
  - Lépés 2** Válassza ki a **Felhasználói Beállítások > Hívás beállítások > Biztonságos hívás** elemet.
  - Lépés 3** Válassza a **Be** opciót a biztonságos hívás funkciók engedélyezéséhez, vagy a **Ki** opciót a biztonságos hívás funkciók kikapcsolásához.
  - Lépés 4** A beállítás mentéséhez nyomja meg a **Beállítás** gombot.
- 

## A tárcsázásasszisztens engedélyezése

Ha új hívást kezdeményez, akkor a tárcsázásasszisztens ablaka megjeleníti a címtárban és a híváselőzmények listájában lévő hasonló telefonszámokat.

### Mielőtt elkezdené

A rendszergazdának engedélyeznie kell a funkciót a telefonon.

### Eljárás

- 
- Lépés 1** Nyomja meg az **Applications (Alkalmazások)** gombot.
  - Lépés 2** Válassza a **Felhasználói beállítások > Hívásbeállítások > Tárcsázásasszisztens** lehetőséget.
  - Lépés 3** Nyomja meg a **Be** gombot a tárcsázásasszisztens engedélyezéséhez, a **Ki** gombot pedig annak letiltásához.
  - Lépés 4** Az üzemmód alkalmazásához nyomja meg a **Beállítás** gombot.
  - Lépés 5** Ha a Hívásbeállítások képernyőre kíván visszatérni, nyomja meg a **Vissza** gombot.
- 

## Több helyszín hozzáadása egy BroadWorks XSI felhasználóhoz


Több helyszínt is hozzáadhat a telefon mellékéhez. Így a bejövő hívásokat gördülékenyen helyezheti át telefonjáról más, a mellékhez adott mobiltelefonra vagy asztali telefonra.

### Mielőtt elkezdené

A rendszergazda engedélyezte a melléken a Bárhol funkciót.

## Eljárás


---

- Lépés 1** Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.
- Lépés 2** Válassza a **Felhasználói beállítások** > **Hívás beállítások** elemet.
- Lépés 3** Válassza ki a **Bárho** elemet.
- Lépés 4** (Opcionális) Válasszon egy vonalat, ha a BroadWorks Anywhere több vonalra van konfigurálva.
- Lépés 5** Adjon hozzá elérhetőségi telefonszámot és nevet a **Hely** képernyőhöz.  
A név megadható maximális hossza 25. A **Név** mező maradhat üresen.  
A szám megadható maximális hossza 20.
- Lépés 6** A hely engedélyezése vagy kikapcsolása.
- Lépés 7** Nyomja meg a **Mentés** gombot, ha helyet akar hozzáadni a **Helyek** listához.
- 

# Automatikus válaszdial beállítása

## Eljárás




---

- Lépés 1** Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.
- Lépés 2** Válassza ki a **Felhasználói beállítások** > **Hívás beállítások** > **Automatikus válasz oldal** elemet.
- Lépés 3** Az Automatikus válaszértésítés engedélyezéséhez nyomja meg a **Be** gombot, a letiltásához pedig a **Ki** gombot.
- Lépés 4** A módosítások mentéséhez nyomja meg a **Beállít** gombot.
- 

# Hangposta beállítása

## Eljárás

---

- Lépés 1** Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.
- Lépés 2** Válassza a **Felhasználói beállítások** > **Hívásbeállítások** > **Hangposta** lehetőséget.
- Lépés 3** Adja meg a hangposta ellenőrzésére szolgáló telefonszámot.  
  
Ha megnyomja az **Üzenetek**  gombot, az tárcsázza a hangposta számát, és megjeleníti a hangüzenetek listáját.
- Lépés 4** A hozzárendelt szám megerősítéséhez nyomja meg a **Beállítás** gombot.
- Lépés 5** Nyomja meg a  a kilépéshez.

**Lépés 6** A kilépéshez nyomja meg a **Vissza** gombot.

---

## HTTP-proxybeállítások

A telefon HTTP-proxyját a **HTTP-proxybeállítások** menüpontban állíthatja be a **Hálózati konfiguráció** menüben. A HTTP-proxybeállítások a telefon weboldalán is elérhetők.

### Kapcsolódó témakörök

[Telefon weboldal](#), a(z) 28. oldalon

[Proxykiszolgáló beállítása automatikus proxy móddal](#), a(z) 141. oldalon

[Proxykiszolgáló beállítása kézi proxy móddal](#), a(z) 141. oldalon


[Proxykiszolgáló beállítása a telefon weboldaláról](#), a(z) 142. oldalon

## Proxykiszolgáló beállítása automatikus proxy móddal

Az automatikus proxy módot választhatja a HTTP-proxykiszolgáló beállításához a telefonon.

### Eljárás

---

**Lépés 1** Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.

**Lépés 2** Válassza a **Hálózati konfiguráció > HTTP-proxybeállítások > Proxy mód** lehetőséget.

**Lépés 3** Nyomja meg a **Kiválaszt** gombot a navigációs klaszteren az **Automatikus** kiválasztásához.

**Lépés 4** Jelölje ki az **Automatikus felderítés (WPAD)** elemet, válassza ki a **Be** beállítást a Webproxy automatikus felderítése (WPAD) bekapcsolásához, amelyet a PAC-fájl automatikus lekérdezéséhez használ a rendszer; válassza ki a **Ki** beállítást a WPAD kikapcsolásához.

Alapértelmezés szerint a telefon automatikus proxy módban használja a WPAD mechanizmust.

**Lépés 5** (Opcionális) Ha az előző lépésben kikapcsolta a WPAD mechanizmust, akkor a **PAC URL** mezőben meg kell adnia egy érvényes proxy automatikus konfiguráció (PAC) URL-címet. Például:

```
http://proxy.department.branch.example.com/pac
```

Ha nem rendelkezik PAC URL-címmel, forduljon a rendszergazdához.

**Lépés 6** A beállítások alkalmazásához nyomja meg a **Beállítás** gombot.

---

## Proxykiszolgáló beállítása kézi proxy móddal


A kézi proxy módot választhatja a HTTP-proxykiszolgáló beállításához a telefonon.

### Mielőtt elkezdené

A rendszergazda biztosítja Önnek a proxykiszolgáló kiszolgálócímét és portját.

## Eljárás

---

- Lépés 1** Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.
- Lépés 2** Válassza a **Hálózati konfiguráció > HTTP-proxybeállítások > Proxy mód** lehetőséget.
- Lépés 3** Nyomja meg a **Kiválaszt** gombot a navigációs klaszteren a **Kézi** kiválasztásához.
- Lépés 4** Adjon meg a proxykiszolgálóhoz egy érvényes állomásnevet vagy IP-címet a **Proxy gazdagép** mezőben.  
**Megjegyzés** Ne használja a (`http://` vagy `https://`) sémát a proxy gazdagéphez.
- Lépés 5** Adja meg a megadott proxykiszolgáló egy érvényes portját a **Proxyport** mezőben.
- Lépés 6** (Opcionális) Ha a proxykiszolgáló hitelesítést igényel, jelölje ki a **Proxy hitelesítés** elemet, majd válassza a **Be** beállítást.
- Lépés 7** (Opcionális) Adja meg felhasználónevét és jelszavát a proxykiszolgáló eléréséhez.  
 Ha nem rendelkezik felhasználónévvel és jelszóval, forduljon a rendszergazdához.
- Lépés 8** A beállítások alkalmazásához nyomja meg a **Beállítás** gombot.
- 

## Proxykiszolgáló beállítása a telefon weboldaláról

Az automatikus vagy a kézi proxy módot választhatja a HTTP-proxykiszolgáló beállításához a telefon weboldaláról.

### Eljárás

---

- Lépés 1** A telefon weboldalán válassza a **Hang > Rendszer** elemet.
- Lépés 2** A **HTTP-proxybeállítások** részben állítsa be a következő táblázatban leírt paramétereket:

*táblázat 6: HTTP-proxybeállítások*

Paraméter	Leírás
Proxy mód	Válassza ki a proxy módot a HTTP-proxy beállításához. A lehetőségek: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Auto</li> <li>• Kézi</li> <li>• Off</li> </ul> Alapértelmezett: ki

Paraméter	Leírás
Automatikus észlelés használata (WPAD)	<p>Válassza az <b>Igen</b> lehetőséget a webproxy automatikus felderítése (WPAD) mechanizmus használatához, hogy automatikus lekérdezze a proxy automatikus konfiguráció (PAC) fájlt.</p> <p>Ha a paraméter <b>Nem</b> értékre van állítva, akkor a konfigurálnia kell a <b>PAC URL</b> értékét.</p> <p>Ez a paraméter akkor áll rendelkezésre, amikor a <b>Proxy módAutomatikus</b> értékre van állítva.</p> <p>Alapértelmezett: igen</p>
PAC URL	<p>URL-cím a PAC-fájlhoz.</p> <p>Ez a paraméter akkor áll rendelkezésre, amikor a <b>Proxy módAutomatikus</b> értékre van állítva, és az <b>Automatikus észlelés használata (WPAD)</b> pedig <b>Nem</b> értékre van állítva.</p>
Proxyállomás	<p>A proxykiszolgáló kiszolgálócíme (hosztneve vagy IP-címe).</p> <p>Ne használja a (<code>http://</code> vagy <code>https://</code>) sémát.</p> <p>Ez a paraméter akkor áll rendelkezésre, amikor a <b>Proxy módKézi</b> értékre van állítva.</p>
Proxyport	<p>A proxykiszolgáló portszáma.</p> <p>Ez a paraméter akkor áll rendelkezésre, amikor a <b>Proxy módKézi</b> értékre van állítva.</p>
A proxykiszolgálónak hitelesítésre van szüksége	<p>Ha a proxykiszolgálónak hitelesítésre van szüksége, válassza az <b>Igen</b> lehetőséget. Egyébként válassza a <b>Nem</b> lehetőséget. A paraméterek beállítása a proxykiszolgáló tényleges viselkedésétől függ.</p> <p>Ez a paraméter akkor áll rendelkezésre, amikor a <b>Proxy módKézi</b> értékre van állítva.</p>
Felhasználónév	<p>Adja meg a proxykiszolgálón lévő hitelesítő felhasználó felhasználónevét.</p> <p>Ez a paraméter akkor áll rendelkezésre, amikor a <b>Proxy módKézi</b> értékre, és <b>A proxykiszolgáló hitelesítést igényel</b> pedig <b>Igen</b> értékre van állítva.</p>
Jelszó	<p>Adja meg a megadott felhasználónév jelszavát a proxy-hitelesítéshez.</p> <p>Ez a paraméter akkor áll rendelkezésre, amikor a <b>Proxy módKézi</b> értékre, és <b>A proxykiszolgáló hitelesítést igényel</b> pedig <b>Igen</b> értékre van állítva.</p>

**Lépés 3** Kattintson az **Összes változás elküldése** lehetőségre.

---

## VPN-kapcsolat beállításai

A telefon VPN-kapcsolatát a **VPN beállítások** menüpontban állíthatja be a **Hálózati konfiguráció** menüben. A beállítások megkönnyítése érdekében a VPN-beállításokkal kapcsolatos paramétereket a telefon weboldalán is beállíthatja. Ha engedélyezni szeretné a VPN-kapcsolatot, újra kell indítania a telefont.

### Kapcsolódó témakörök

[VPN-kapcsolat beállítása](#), a(z) 144. oldalon

[Egy VPN-kapcsolat engedélyezése](#), a(z) 145. oldalon

[VPN-kapcsolat letiltása](#), a(z) 145. oldalon

[Egy VPN-kapcsolat beállítása a telefon weboldaláról](#), a(z) 146. oldalon

[A VPN állapotának megtekintése](#), a(z) 147. oldalon

## VPN-kapcsolat beállítása

VPN-kapcsolatot hozhat létre a telefonján. Miután elvégezte az ebben a témakörben leírt eljárást, csak a VPN-beállításokat végzi el. A VPN-kapcsolatot még engedélyeznie is kell a telefon kézi vagy automatikus újraindításával.

Ha a VPN-kapcsolatot a telefon weboldaláról szeretné beállítani, lásd: [Egy VPN-kapcsolat beállítása a telefon weboldaláról](#), a(z) 146. oldalon.

### Mielőtt elkezdené

A rendszergazda adja meg a VPN-kapcsolat létrehozásához szükséges információkat.

### Eljárás

---

**Lépés 1** Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.

**Lépés 2** Válassza ki a **Hálózati konfiguráció** > **VPN beállítások** elemét.

**Lépés 3** Adja meg VPN-kiszolgáló IP címét vagy teljesen minősített tartománynevét a **VPN-kiszolgáló** mezőben.

**Lépés 4** Adja meg a felhasználói azonosító adatokat a **Felhasználónév** és a **Jelszó** mezőkben.

**Lépés 5** (Opcionális) Szükség esetén adja meg egy alagútcsoport nevét az **Alagútcsoport** mezőben.

Ha a mező üres, az azt jelenti, hogy az adott VPN-kapcsolat nem használ alagútcsoportot.

**Lépés 6** Jelölje ki a **Csatlakozás VPN-hez rendszerindításkor** elemet, nyomja meg a **Kiválaszt** gombot a navigációs klaszteren a **Be** beállítás kiválasztásához.

**Lépés 7** A módosítások mentéséhez nyomja meg a **Beállít** gombot.

A VPN-beállítások elkészültek. A VPN-kapcsolat engedélyezésével kapcsolatos információkat lásd: [Egy VPN-kapcsolat engedélyezése](#), a(z) 145. oldalon.

---




## Egy VPN-kapcsolat engedélyezése

A konfigurált VPN-kapcsolat engedélyezhető a telefon automatikus újraindításával. A telefon manuális újraindítására a VPN-kapcsolat engedélyezéséhez lásd: [A telefon újraindítása, a\(z\) 155. oldalon](#).

### Mielőtt elkezdene


A VPN-beállítások elkészültek. A részletesebb információkat lásd: [VPN-kapcsolat beállítása, a\(z\) 144. oldalon](#) vagy [Egy VPN-kapcsolat beállítása a telefon weboldaláról, a\(z\) 146. oldalon](#).

### Eljárás

- 
- Lépés 1** Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.
- Lépés 2** Válassza ki a **Hálózati konfiguráció > VPN beállítások** elemét.
- Lépés 3** Jelölje ki a **VPN-kapcsolat engedélyezése** elemet, nyomja meg a **Kiválaszt** gombot a navigációs klaszteren a **Be** beállítás kiválasztására a módosítások alkalmazásához.

**Megjegyzés** Miután a **VPN-kapcsolat engedélyezése** beállítást **Be** értékre állította, a telefon azonnal megpróbál csatlakozni a VPN-kiszolgálóhoz. A folyamat során a telefon automatikusan újraindul.

A VPN-kapcsolat létrehozása körülbelül egy percig tart.

A telefon újraindulása után a telefon képernyőjének jobb felső sarkában lévő VPN-kapcsolat ikon  jelzi, hogy sikeresen létrejött a VPN-kapcsolat.

Ha a VPN-kapcsolat létrehozása sikertelen, akkor a **VPN-kapcsolat engedélyezése** beállítás **Ki** értéken marad.

- Lépés 4** (Opcionális) Tekintse meg a VPN-kapcsolat adatait. Például a VPN-kapcsolat aktuális állapota és a VPN IP-címe. Bővebben lásd: [A VPN állapotának megtekintése, a\(z\) 147. oldalon](#).


## VPN-kapcsolat letiltása

A VPN-kapcsolat letiltható a telefon automatikus vagy manuális újraindításával.

### Mielőtt elkezdene

Egy VPN-kapcsolat engedélyezve van a telefonján.

### Eljárás


- 
- Lépés 1** Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.
- Lépés 2** Válassza ki a **Hálózati konfiguráció > VPN beállítások** elemét.
- Lépés 3** Emelje ki a **Csatlakozás VPN-hez rendszerindításkor** elemet, nyomja meg a **Kiválaszt** gombot a navigációs klaszteren a **Ki** állapot kiválasztásához.
- Lépés 4** A beállítás mentéséhez nyomja meg a **Beállítás** gombot.
- Lépés 5** Tegye a következők egyikét:

- Emelje ki a **VPN-kapcsolat engedélyezése** elemet, és válassza a **Ki** beállítást.

**Megjegyzés** Miután a **VPN-kapcsolat engedélyezése** beállítást **Ki** értékre állította, a telefon azonnal megpróbálja bontani a kapcsolatot a VPN-kiszolgálóval. A folyamat során a telefon automatikusan újraindul.

- A telefon kézi újraindításához lásd: [A telefon újraindítása, a\(z\) 155. oldalon.](#)

A VPN-csatlakozás megszakítása körülbelül egy percig tart.

A telefon újraindulása után a VPN-kapcsolat ikon  eltűnik a telefon kijelzőjéről. Ez a VPN-kapcsolat sikeres letiltását jelenti.

**Lépés 6** (Opcionális) Ellenőrizze, hogy a VPN-kapcsolat **Szétkapcsolt** állapotban van-e. Bővebben lásd: [A VPN állapotának megtekintése, a\(z\) 147. oldalon.](#)

## Egy VPN-kapcsolat beállítása a telefon weboldaláról

Beállíthat egy VPN-kapcsolatot a telefon weboldaláról.

Ugyanez a konfiguráció a telefonon is elvégezhető, lásd: [VPN-kapcsolat beállítása , a\(z\) 144. oldalon.](#)

### Eljárás

**Lépés 1** A telefon weboldalán válassza a **Hang > Rendszer** elemet.  
**Lépés 2** A **VPN beállítások** részben állítsa be a következő táblázatban leírt paramétereket.

**táblázat 7: VPN-beállítások**

Paraméter	Leírás
VPN szerver	VPN-kiszolgáló IP-címe vagy FQDN neve. Alapértelmezett: üres
VPN felhasználónév	Adja meg a VPN-kiszolgálón lévő hitelesítő felhasználó felhasználónevét. Alapértelmezett: üres
VPN jelszó	Adja meg a megadott felhasználónév jelszavát a VPN-kiszolgáló eléréséhez. Alapértelmezett: üres
VPN alagútcsoport	Adja meg a VPN felhasználóhoz tartozó alagútcsoportot. Az alagútcsoport a VPN-kapcsolat csoportos házirendjének azonosítására szolgál. Alapértelmezett: üres

Paraméter	Leírás
Csatlakozás rendszerindításkor	Válassza ki, hogy a telefon automatikusan csatlakozzon-e a VPN-kiszolgálóhoz a telefon újraindítása után. Alapértelmezett: Nem

**Lépés 3** Kattintson az **Összes változás elküldése** gombra a módosítások mentéséhez.


A VPN-beállítások elkészültek. A VPN-kapcsolat engedélyezésével kapcsolatos információkat lásd: [Egy VPN-kapcsolat engedélyezése, a\(z\) 145. oldalon](#).

## A VPN állapotának megtekintése

Ellenőrizheti a VPN-kapcsolat adatait. Például a telefon aktuális VPN-állapotát és VPN IP-címét.

Az állapotot a telefon weboldaláról is megtekintheti az **Információ > Állapot > VPN állapot** kiválasztásával.

### Eljárás

**Lépés 1** Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.

**Lépés 2** Válassza ki az **Állapot > VPN állapot** lehetőséget.

A következő információkat tekintheti meg:

- **VPN-kapcsolat** – Jelzi, hogy a telefon csatlakozik-e a VPN-kiszolgálóhoz. Az állapot **Csatlakoztatva** vagy **Leválasztva** lehet.
- **VPN IP-cím** – A VPN-kiszolgáló által kiosztott VPN IP-cím.
- **VPN alhálózati maszk** – A VPN-kiszolgáló által kijelölt VPN alhálózati maszk.
- **Elküldött bájtok** – A telefon által a VPN-kiszolgálón keresztül a hálózatra küldött összes bájt.
- **Fogadott bájtok** – A telefon által a VPN-kiszolgálón keresztül a hálózatról fogadott összes bájt.

## Az időformátum módosítása

Módosítani lehet a telefon kijelzőjén megjelenő időformátumot.

### Eljárás

**Lépés 1** Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.

**Lépés 2** Válassza ki a **Készülék kezelése > Dátum/Idő > Időformátum** elemet.

A téli-nyári időszámítás beállításához válassza ki az **Eszköz adminisztráció > Dátum/Idő > Téli-Nyári időszámítás** elemet. A nyári időszámítás bekapcsolásához nyomja meg az **Be**, kikapcsolásához a **Ki** gombot.


**Lépés 3** (Opcionális) Válassza ki az **Eszköz adminisztráció > Dátum/Idő > Időzóna** elemet.

**Lépés 4** Válassza ki az időformátumot, majd a módosítás alkalmazásához nyomja meg a **Beállítás** gombot.

## A dátumformátum módosítása

Módosíthatja a telefon kijelzőjén megjelenő dátumformátumot.

### Eljárás

**Lépés 1** Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.


**Lépés 2** Válassza ki a **Készülék kezelése > Dátum/Idő > Dátumformátum** elemet.

**Lépés 3** Válassza ki a dátumformátumot, majd a módosítások alkalmazásához nyomja meg a **Beállítás** gombot.

## A képernyővédő megváltoztatása

Engedélyezni lehet a telefon képernyőkímélőjét, be lehet állítani annak megjelenését, valamint azt az időt is, hogy a telefon mennyi ideig legyen tétlen a képernyőkímélő megjelenése előtt.

### Eljárás

**Lépés 1** Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.

**Lépés 2** Válassza a **Felhasználói beállítások > Képernyő beállítások > Képernyőkímélő** lehetőséget.

**Lépés 3** A képernyőkímélő bekapcsolásához válassza ki a **Be**, letiltásához a **ki** lehetőséget.

**Lépés 4** Válassza ki a **Képernyőkímélő beállítások** elemet a beállítások kiválasztásához:

- **Screen saver type (Képernyővédő típus)**—Válasszon az alábbi beállítások közül:
  - **Clock (Óra)**—Egy kerek órát mutat a háttérképpel a háttérben.
  - **Download Picture (Kép letöltése)**—A telefon weboldaláról behúzott képet jelenít meg.
  - **Logo**: Egy logót állít be a telefon képernyővédőjének. A kép hozzáadódik a Logo URL mezőhöz a telefon weboldalán.
  - **Lock (Lakat)**—Egy lakatot állít be a telefon kijelző háttérének.
- **Trigger interval (Trigger intervallum)**—Adja meg másodpercben, hogy a telefon meddig maradjon tétlen, mielőtt a képernyővédő bekapcsol.

- **Refresh interval (Frissítési intervallum)**—Adja meg másodpercben, hogy a képernyővédő milyen időközönként frissüljön (például, ha a képek rotálását választotta).

**Lépés 5** Nyomja meg a **Beállítás** gombot.

## Háttérkép módosítása a telefon oldaláról

A rendszergazda engedélyezheti a telefon alapértelmezett háttérképének módosítását a rendelkezésre álló háttérképek valamelyikére.

### Eljárás

**Lépés 1** A telefon weboldalán válassza a **User Login (Felhasználói bejelentkezés) > Voice (Hang) > User (Felhasználó)** elemet.

**Lépés 2** A **Phone Background (Telefon háttér)** mezőben a **Screen (Kijelző)** szakaszban válassza ki valamelyik lehetőséget a telefon háttérképének.

- **Default (Alapértelmezett)**: A telefonon nincs háttérkép. Ha nem ad hozzá háttérképet a telefon kijelzőjéhez, a kijelzőn egy monokróm háttérkép látható.
- **Download Picture (Kép letöltése)**: A telefon weboldalán kiválaszthatja a **Download Picture (Kép letöltése)** elemet a telefon háttérének megadásához. A telefon a **Picture Download URL (Kép letöltési URL)** ablakban megadott képet használja háttérképként.

A telefon .jpg és .png képfájlokat támogat, a képméret legfeljebb 625 KB lehet. A kép kicsinyítésével vagy nagyításával állíthatja be, hogy a kép teljesen kitöltse-e a kijelzőt. Ha a kiválasztott kép képaránya nem 5:3, a kép egyes részei nem fognak látszódni.

- **Logo**: A telefon weboldalán kiválaszthatja a **Logo** elemet a telefon háttérének megadásához. A telefon a **Logo URL** ablakban megadott logót használja háttérképként.

**Felhívás** A cím legfeljebb 255 karakterből állhat mind a **Logo URL**, mind a **Picture Download URL (Kép letöltési URL)** esetében.

A logo megjelenítési területe a telefon kijelző közepe. A telefon logo megjelenítési területe 128x128 képpont. Ha az eredeti logoméret kilóg a kijelző területéből, a logót a kijelző méretéhez igazítja a telefon.

## Képernyőkímélő konfigurálása a telefon webinterfészén keresztül

A telefonhoz konfigurálható képernyőkímélő. Amikor a telefon meghatározott ideig tétlen, bekapcsol a képernyőkímélő mód.

Bármely gomb megnyomásával visszatér a normál módba.

## Eljárás

### Lépés 1

A telefon weboldalán válassza a **Hang > Felhasználóelemet**.

### Lépés 2

A **Screen (Kijelző)** részben állítsa be a mezőket az alábbi táblázatban ismertetett módon.

Paraméter	Leírás
Képernyőkímélő engedélyezése	A képernyővédő bekapcsolásához a telefonon válassza ki a <b>Yes (Igen)</b> lehetőséget. A képernyőkímélő mód. Alapértelmezett: Nem
Képernyőkímélő típusa	Képernyőkímélő típusok. Választható beállítások. <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Clock (Óra)</b>—Egy digitális órát mutat egy egyszerű háttér előtt.</li> <li>• <b>Download Picture (Kép letöltése)</b>—A telefon web-oldaláról behúzott képet jelenít meg a képernyővédő előtt.</li> <li>• <b>Logo</b>: Egy logót jelenít meg a telefon kijelzőjén. Logo képet adhat hozzá a <b>Logo URL</b> mezővel.</li> <li>• <b>Lock (Zár)</b> —A képernyővédő zárolását teszi lehetővé.</li> </ul>
Képernyőkímélő várakozás	Tétlen idő a képernyőkímélő megjelenése előtt. Adja meg, hogy mennyi tétlenül töltött idő teljen el másodpercben a képernyőkímélő megjelenése előtt. Alapértelmezett: 300
Kép letöltés URL	URL a telefon képernyő háttérkép (.png) fájljához. Ha képet választ képernyővédő tétlen idő alatt a képernyővédő. Ha hibás URL címet ad meg az új háttérkép letöltéséhez, a telefon nem tud frissíteni a képernyővédő megjeleníteni. Ha a telefonon nincs korábban letöltött háttérkép, egy szürke képernyővédő jelenik meg.
Logo URL-címe	Adjon meg egy URL-címet vagy útvonalat a logókép mentési helyéhez. Ha a képernyővédő tétlen idő alatt a képernyővédőként ez a kép jelenik meg a telefonképernyőjén.

### Lépés 3

Kattintson az **Összes változás elküldése** lehetőségre.

## Logo hozzáadása telefon háttérként

Ha logót szeretne telefonháttérként hozzáadni, adja azt hozzá a telefon weboldaláról.

## Eljárás

### Lépés 1

A telefon weboldalán válassza a **User Login (Felhasználói bejelentkezés) > Voice (Hang) > User (Felhasználó)** elemet.

### Lépés 2

A **Screen (kijelző)** részben válassza ki a **Logo** elemet a **Phone Background (Telefon háttér)** mezőben, majd a **Logo URL** mezőben adja meg a logo fájl elérési útját vagy URL címét.

**Lépés 3** Kattintson az **Összes változás elküldése** lehetőségre.

Miután hozzáadta a logót a telefon háttéréhez, ha kiválasztja a **Default (Alapértelmezett)** elemet a **Phone Background (Telefon háttér)** listában, és elmenti a módosításokat, eltűnik a logo ikon a telefon kijelzőjéről.

## Háttérkép módosítása a telefon oldaláról

A rendszergazda engedélyezheti a telefon alapértelmezett háttérképének módosítását a rendelkezésre álló háttérképek valamelyikére.

### Eljárás

**Lépés 1** A telefon weboldalán válassza a **User Login (Felhasználói bejelentkezés) > Voice (Hang) > User (Felhasználó)** elemet.

**Lépés 2** A **Phone Background (Telefon háttér)** mezőben a **Screen (Kijelző)** szakaszban válassza ki valamelyik lehetőséget a telefon háttérképének.

- **Default (Alapértelmezett):** A telefonon nincs háttérkép. Ha nem ad hozzá háttérképet a telefon kijelzőjéhez, a kijelzőn egy monokróm háttérkép látható.
- **Download Picture (Kép letöltése):** A telefon weboldalán kiválaszthatja a **Download Picture (Kép letöltése)** elemet a telefon háttérének megadásához. A telefon a **Picture Download URL (Kép letöltési URL)** ablakban megadott képet használja háttérképként.

A telefon .jpg és .png képfájlokat támogat, a képméret legfeljebb 625 KB lehet. A kép kicsinyítésével vagy nagyításával állíthatja be, hogy a kép teljesen kitöltse-e a kijelzőt. Ha a kiválasztott kép képaránya nem 5:3, a kép egyes részei nem fognak látszódni.

- **Logo:** A telefon weboldalán kiválaszthatja a **Logo** elemet a telefon háttérének megadásához. A telefon a **Logo URL** ablakban megadott logót használja háttérképként.

**Felhívás** A cím legfeljebb 255 karakterből állhat mind a **Logo URL**, mind a **Picture Download URL (Kép letöltési URL)** esetében.

A logo megjelenítési területe a telefon kijelző közepe. A telefon logo megjelenítési területe 128x128 képpont. Ha az eredeti logoméret kilóg a kijelző területéből, a logót a kijelző méretéhez igazítja a telefon.

## Háttérkép letöltése

Letölthet egy képet a telefonkijelző háttérének testreszabásához.

## Eljárás


---

- Lépés 1** A telefon weboldalán válassza a **User Login (Felhasználói bejelentkezés) > Voice (Hang) > User (Felhasználó)** elemet.
- Lépés 2** A **Kijelző** részben válassza ki a **Kép letöltése** elemet a **Telefon háttér** mezőben.
- Lépés 3** Töltse fel az egyedi háttérképet a TFTP, HTTP vagy HTTPS szerverre.  
A kép egy .jpg fájl. Javasolt méret 800x480 képpont. Ha a kép nem a javasolt méretben van, a felhasználó feltöltheti, azonban át kell méreteznie a kijelző méretére.
- Lépés 4** A **Képletöltéshez használt URL** mezőben adja meg az elérési utat, ahová feltöltötte a háttérképet.  
Az URL-nek tartalmaznia kell a TFTP, HTTP vagy HTTPS szerver nevét (vagy IP címét), könyvtárat és fájlnevet.  
Példa:  
  
`http://10.64.84.147/pictures/image04_800x480x24.jpg`  
Ha hibás URL címet ad meg az új háttérkép letöltéséhez, a telefon nem tud frissíteni az újabb háttérképre és a már letöltött háttérképet fogja megjeleníteni. Ha a telefonon nincs korábban letöltött háttérkép, egy szürke képernyő jelenik meg.
- Lépés 5** Kattintson az **Összes változás elküldése** lehetőségre.  
A telefon nem indul újra a háttérkép URL-jének megváltoztatása után.
- 

## A telefonkijelző fényerejének beállítása

### Eljárás

---

- Lépés 1** Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.
- Lépés 2** Válassza ki a **User preferences (Felhasználói beállítások) > Screen preferences (Kijelző beállítások) > Display preferences (Kijelző beállítások)** elemet.
- Lépés 3** A fényerő növeléséhez vagy csökkentéséhez húzza a Navigáció csoportot balra vagy jobbra.
- Lépés 4** Nyomja meg a **Mentés** gombot.
- 


## A háttérvilágítás időtartamának beállítása

A telefon háttérvilágításának módosításával könnyebben leolvashatja a kijelzőt.



## Eljárás

---

- Lépés 1** Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.
- Lépés 2** Válassza a **Felhasználói beállítások > Képernyőbeállítások > Háttérvilágítás időzítője** lehetőséget.
- Lépés 3** Nyomja meg a **Módosít** vagy a **Választ** gombot.
- Lépés 4** Görgessen végig az időtartamlistán, és válassza ki, mennyi ideig maradjon bekapcsolva a háttérvilágítás.
- 1 perc
  - 5 perc
  - 30 perc
  - Mindig
- Megjegyzés** Az alapértelmezett érték 5 perc.
- Lépés 5** A választott beállítás alkalmazásához nyomja meg a **Beállítás** gombot.
- 

# Állítsa be a Háttérvilágítás időzítőt a telefon webinterfészén

Energiát takaríthat meg, ha letiltja valamennyi telefon háttérvilágítását egy bizonyos időpontban.

## Eljárás


---

- Lépés 1** Válassza a **Hang > Felhasználó** lehetőséget.
- Lépés 2** A **Képernyő** részben válassza ki a **Háttérvilágítás időzítő** paramétert.
- A paramétert a konfigurációs fájlban (cfg.xml) is megadhatja, ehhez a következő formátumú karakterláncot kell beírnia:
- ```
<Back_Light_Timer ua="rw">30s</Back_Light_Timer>
```
- Az engedélyezett értékek: 1 p|5 p|30 p|mindig bekapcsolva. Az alapértelmezett érték 5 p (5 perc).
- Lépés 3** A **Kijelző fényereje** mezőben írjon be egy 4 és 15 közti egész számot a kívánt fényerőhöz.
- A paramétert a konfigurációs fájlban (cfg.xml) is megadhatja, ehhez a következő formátumú karakterláncot kell beírnia:
- ```
<Display_Brightness ua="rw">15</Display_Brightness>
```
- Az engedélyezett értékek a 4 és 15 közötti egész számok. Minél nagyobb az érték, annál világosabb a kijelző. Az alapértelmezett érték 15.
- Lépés 4** Kattintson az **Összes változás elküldése** lehetőségre.
-

## A Kijelzési mód megváltoztatása

### Eljárás

---

- Lépés 1** Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.
- Lépés 2** Válassza ki a **Felhasználói beállítások > Segéd konzol beállítások > Kijelzés módja** elemet.
- Az alábbi beállítások érhetők el:
- **Név**
  - **Külső**
  - **Mindkettő**
- Lépés 3** Válassza ki a kijelzési módot, és nyomja meg a **Set (Beállítás)** gombot.
- 


## Audióeszköz meghatározása híváshoz

Egyszerre csatlakoztathat a telefonhoz analóg fejhallgatót, Bluetooth fejhallgatót és USB-fejhallgatót. Egyidejűleg azonban csak egy fejhallgatót használhat.

Ha több fejhallgatót csatlakoztatott a telefonhoz, akkor kiválaszthatja a híváshoz használt hangeszközt. A választás érvényes vonalgombbal vagy a megfelelő funkciógombbal végzett híváskezdeményezéskor és -fogadáskor.

### Eljárás

---

- Lépés 1** Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.
- Lépés 2** Válassza a **Felhasználói beállítások > Hangbeállítások > Elsődleges hangeszköz** lehetőséget.
- Lépés 3** Nyomja meg a **Kiválasztás** gombot, és válasszon egy lehetőséget:
- **Nincs**—Az utoljára használt audioeszközt választja ki.
  - **Hangszóró**—Az utoljára használt hangszórót választja ki audioeszköznek.
  - **Fejhallgató** – Az utoljára használt fejhallgatót választja ki audioeszköznek. Fejhallgató prioritás sorrend:
    - USB (legmagasabb)
    - Bluetooth (közepes)
    - analóg fejhallgató (legalacsonyabb)
  - **Bluetooth** – A Bluetooth eszközt választja ki audioeszköznek. A prioritási sorrend a következő: Bluetooth (legmagasabb), USB (közepes) és analóg fejhallgató (legalacsonyabb).

**Lépés 4** A kiválasztás mentéséhez nyomja meg a **Beállítás** gombot.


---

## A telefon újraindítása

Lehet, hogy újra kell indítania a telefonját szoftverfrissítéshez vagy más változások érvénybelépéséhez. A beállításai és egyéb testreszabásai nem változnak.

### Eljárás

---


- Lépés 1** Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.
- Lépés 2** Válassza ki a **Device administration (Készülék adminisztráció) > Restart (Újraindítás)** elemet.
- Lépés 3** Válassza az **OK** lehetőséget annak megerősítéséhez, hogy újra akarja indítani a telefont.
- 

## Nyelv beállítása

A telefon konfigurációjától függően lehet, hogy meg tudja változtatni a telefon által használt nyelvet.

### Eljárás

---

- Lépés 1** Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.
- Lépés 2** Válassza az **Eszközadminisztrálás > Nyelv** lehetőséget.
- Lépés 3** Válasszon egy nyelvet az elérhető nyelvek listájából.
- Lépés 4** Válassza a **Mentés** lehetőséget.
- 

## Jelszó beállítása


Rendszeresen módosítsa a telefon jelszavát a hálózati biztonság fenntartása érdekében.

### Mielőtt elkezdené

Rendelkeznie kell a jelszavával.

### Eljárás

---

- Lépés 1** Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.
- Lépés 2** Válassza az **Eszközadminisztrálás > Jelszó beállítása** lehetőséget.

- Lépés 3** Írja be a jelenlegi jelszavát a Régi jelszó mezőbe.
- Lépés 4** Írja be az új jelszavát az Új jelszó és az Új jelszó megerősítése mezőkbe.
- Lépés 5** Válassza a **Mentés** lehetőséget.

---

#### Kapcsolódó témakörök

[Jelszó beállítása a telefon weboldaláról](#), a(z) 156. oldalon

## Jelszó beállítása a telefon weboldaláról

Jelszavát a telefon weboldalon keresztül frissítheti.

#### Mielőtt elkezdené

Rendelkeznie kell az aktuális jelszavával.

#### Eljárás

- 
- Lépés 1** A telefon weboldalon válassza a **Hang > Rendszer** elemet.
- Lépés 2** A **Rendszerkonfiguráció** szakaszban keresse meg a **Felhasználói jelszó** paramétert, majd kattintson a paraméter melletti **Jelszó módosítása** gombra.
- Lépés 3** Írja be a jelenlegi jelszavát a **Régi jelszó** mezőbe.  
Ha nincs jelszava, akkor a mezőt hagyja üresen.
- Lépés 4** Írja be az új jelszót az **Új jelszó** mezőbe.
- Lépés 5** Kattintson a **Submit (Küldés)** lehetőségre.
- A `Jelszó módosítása sikeresült.` üzenet jelenik meg a weboldalon.
- 

## Profilfiók beállítása

Ahhoz, hogy telefonját a fiókkal újraszinkronizálhassa, vigye be a hitelesítőkulcsot, amikor azt a **Profilfiók beállítása** képernyő kéri.

Ha nem találja a **Profil-fiók beállítást** képernyőt, a telefon menüjéből vagy a **Beállítások** funkciógombbal is elérheti, ha rendelkezésre áll.


Lépjen kapcsolatba a rendszergazdával, ha a telefon nem tud bejelentkezni.

#### Mielőtt elkezdené

A rendszergazda adja meg a profilhitelesítés típusát az Ön telefonján, és megadja Önnek a hitelesítési kulcsot.

## Eljárás

---

- Lépés 1** Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.
- Lépés 2** Válassza ki az **Eszköz adminisztráció** > **Profilfők beállítás** elemet.  
A Felhasználónevet és a jelszót a rendszer automatikusan kitölti. Ezek a mezők üresek maradnak, ha korábban még nem adott hozzá felhasználónevet és jelszót.
- Lépés 3** Nyomja meg a **Bejelentkezés** gombot felhasználóneve és jelszava mentéséhez.  
**Megjegyzés** Ha a **Felhasználónév** vagy a **Jelszó** mezők valamelyike üres, a telefon egy szürke **Bejelentkezés** funkciógombot jelenít meg, amelyet nem lehet megnyomni.
- Lépés 4** (Opcionális) Ha más azonosítókkal szeretne bejelentkezni, adjon meg új felhasználónevet és jelszót.
- 

## Vezetői beállítások

Ha a rendszergazda vezető felhasználónak konfigurálta Önt több asszisztenssel, az alábbi beállítások konfigurálásával megoszthatja a hívások kezelését az asszisztensek között:

- Aktiválhatja vagy deaktiválhatja a hívásszűrést. Ha az Ön melléke csatlakozik az XSI BroadWorks kiszolgálóhoz, kiválaszthatja a hívás szűrési módját és típusát is.

Amikor a hívásszűrés be van kapcsolva, a bejövő hívásai asszisztenshez érkeznek a rendszergazda által a BroadWorks kiszolgálóra konfigurált kritériumok szerint.

Akkor is látni fogja az asszisztensekhez érkező bejövő hívásait, ha a rendszergazda engedélyezte Önnek a hívások ellenőrzését.

- Az asszisztensek opt-in/opt-out állapotát is megtekintheti.

Az opt-in állapotú asszisztensek a vezetőik hívásait is kezelik.



---

**Fontos** A telefon kijelzőjén megjelenő menüelemek a következő esetekben különböznek egymástól:

- A rendszergazda csak a funkciógombok szinkronizálását (FKS) engedélyezi a melléken.
  - A rendszergazda csatlakoztatja a melléket az XSI BroadWorks kiszolgálóhoz.
- 

## Hívásszűrés aktiválása Vezetőként

Végezze el a műveletet a hívásszűrés aktiválásához. Ha a rendszergazda úgy állítja be a melléket, hogy csatlakozzon az XSI BroadWorks kiszolgálóhoz, kiválaszthatja a hívásszűrés módját és a hívásszűrés típusát is.

Amikor a hívásszűrés aktív, a bejövő hívásai asszisztenshez érkeznek a rendszergazda által konfigurált kritériumok szerint.

Akkor is látni fogja az asszisztensekhez érkező bejövő hívásait, ha a rendszergazda engedélyezte Önnek a hívások ellenőrzését. Amikor egy asszisztens fogadja a hívást, a hívás nem jelenik meg a melléken.



**Fontos** Ha aktiválja a NeZavarj funkciót a telefonon, az asszisztens nem kapja meg az Ön bejövő hívásait.

Tárcsázza a rendszergazdától kapott szolgáltatás aktiválási kódot, vagy kövesse az alábbiakban ismertetett, a hívásszűrés aktiválásáról szóló eljárást.

### Mielőtt elkezdené




A rendszergazda vezetői jogosultságokat ad Önnek.

A rendszergazda konfigurálja és engedélyezi a hívásszűrés kritériumot az XSI BroadWorks kiszolgálón.

### Eljárás


#### Lépés 1

Tegye a következők egyikét:

- Ha a rendszergazda felprogramozta a **Vezető** funkciót egy vonalgombra, a telefon a főképernyőn a **Vezető**  menüvel együtt a hívás szűrési állapotát is (**be** vagy **ki**) mutatja. Nyomja meg a vonalgombot.
- Ha nincs hozzárendelve **vezető** funkció egy vonalgombhoz:
  1. Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.
  2. Válassza ki a **Asszisztens**  lehetőséget.

#### Lépés 2


Kövesse az alábbi eljárást a telefonon megjelenő aktuális menük alapján.

- Ha a rendszergazda úgy állítja be a melléklet, hogy csatlakozzon az XSI BroadWorks kiszolgálóhoz:
  1. Válassza ki a **Call filter (Hívásszűrő)** > **Hívásszűrő** lehetőséget.
  2. Nyomja meg a  gombot a **Be** kiválasztásához.
  3. Válassza ki a hívásszűrés módját és típusát.
    - **Hívásszűrés módja**—Válassza az alábbi lehetőségek valamelyikét:
      - **Egyszerű**—Bejövő hívásai az asszisztenséhez érkezik az egyszerű módban konfigurált hívásszűrés kritérium szerint.
      - **Speciális**—Bejövő hívásai az asszisztenséhez érkezik a speciális módban konfigurált hívásszűrés kritérium szerint.
    - **Hívásszűrés típusa**—Válassza az alábbi lehetőségek valamelyikét:
 

**Megjegyzés** Ez a menüpont akkor érhető el, ha a **Hívásszűrés mód** beállítása **Egyszerű**.

      - **Minden hívás** – Minden bejövő hívás az asszisztenseihez érkezik.

- **Belső hívások** – Ha Ön és a hívók azonos BroadSoft csoportba tartoznak, a bejövő hívásaik az asszisztenseihez érkeznek.
- **Külső hívások** – Ha Ön és a hívók nem ugyanabban a BroadSoft-csoportban vannak, a bejövő hívásaik az asszisztensekhez érkeznek.

4. A változtatások alkalmazásához nyomja meg a **Beállítás** gombot.
- Ha a rendszergazda csak a funkciógombok szinkronizálását (FKS) engedélyezi a melléken:
    1. A hívásszűrés akitíválásához nyomja meg a **Be** funkciógombot.
    2. Nyomja meg a  a kilépéshez.

---

## Hívásszűrés deaktiválása Vezetőként

Amikor ki van kapcsolva a hívásszűrés, egyik bejövő hívása sem érkezik asszisztenshez.

Tárcsázza a rendszergazdától kapott szolgáltatás aktiválási kódot, vagy kövesse az alábbiakban ismertetett, a hívásszűrés deaktiválásáról szóló eljárást.




### Mielőtt elkezdene

A rendszergazda vezetői jogosultságokat ad Önnek.

### Eljárás


#### Lépés 1


Tegye a következők egyikét:

- Ha a rendszergazda felprogramozta a **Vezető** funkciót egy vonalgombra, a telefon a főképernyőn a **Vezető**  menüvel együtt a hívás szűrési állapotát is (**be** vagy **ki**) mutatja. Nyomja meg a vonalgombot.
- Ha nincs hozzárendelve **vezető** funkció egy vonalgombhoz:
  1. Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.
  2. Válassza ki a **Asszisztens**  lehetőséget.

#### Lépés 2

Kövesse az alábbi eljárást a telefonon megjelenő aktuális menük alapján.

- Ha a rendszergazda úgy állítja be a melléket, hogy csatlakozzon az XSI BroadWorks kiszolgálóhoz:
  1. Válassza ki a **Call filter (Hívásszűrő)** > **Hívásszűrő** lehetőséget
  2. Nyomja meg a  gombot a **Ki** kiválasztásához.
  3. A változtatások alkalmazásához nyomja meg a **Beállítás** gombot.

- Ha a rendszergazda csak a funkciógombok szinkronizálását (FKS) engedélyezi a melléken:
  1. A hívásszűrés deaktiválásához nyomja meg a **Ki** funkciógombot.
  2. Nyomja meg a  a kilépéshez.

## Asszisztens lista ellenőrzése vezetőként

A telefon **Asszisztens lista** menüjében ellenőrizheti az Önhöz rendelt asszisztenseket. A menü a hozzárendelt asszisztensek opt-in/opt-out állapotát is mutatja.

### Mielőtt elkezdené

A rendszergazda legalább egy asszisztenst rendelt Önhöz.




A rendszergazda úgy állította be a melléket, hogy csatlakozzon az XSI BroadWorks kiszolgálóhoz. Ellenkező esetben az **Asszisztens lista** menü nem jelenik meg a telefonon.

A rendszergazda engedélyezte az alfanumerikus tárcsázást. Ellenkező esetben nem hívhat fel egy asszisztenst az asszisztens listából.

### Eljárás

#### Lépés 1

Tegye a következők egyikét:

- Ha a rendszergazda felprogramozta a **Vezető** funkciót egy vonalgombra, a telefon a főképernyőn a **Vezető**  menüvel együtt a hívás szűrési állapotát is (**be** vagy **ki**) mutatja. Nyomja meg a vonalgombot.
- Ha nincs hozzárendelve **Vezető** funkció egy vonalgombhoz:
  1. Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.
  2. Válassza ki a **Vezető**  lehetőséget.

#### Lépés 2

Válassza ki az **Asszisztens lista** elemet.

Az **Asszisztens lista** képernyő legfeljebb 10 asszisztenst jelenít meg a telefonon.

Ha a rendszergazda több vezetőt is konfigurál a telefonon, akkor a képernyő csak az első elérhető vezető titkárait jeleníti meg.

#### Lépés 3

(Opcionális) Ha az asszisztensek egyikét szeretné hívni, jelölje ki az asszisztens telefonszámát, majd nyomja meg a **Hívás** gombot.



## Vezetői Asszisztens beállítások

Ha a rendszergazda vezetői asszisztens felhasználónak konfigurálta Önt, az alábbi beállításokat konfigurálhatja a vezetői hívások megosztott kezelésére:

- Megtekintheti a hozzárendelt vezetőket.
- Bekapcsolódhat vagy kiléphet egy vezetői asszisztens poolból, ha a rendszergazda engedélyezte ezt a beállítást a poolban.
- Ha bekapcsolódott egy poolba, és azt szeretné, hogy valaki más fogadjon hívásokat a vezető nevében Ön helyett, aktiválhatja a hívás átirányítását egy megadott számra.

A hívás átirányítást bármikor deaktiválhatja.

- Ha bekapcsolódott egy poolba, aktiválhatja vagy deaktiválhatja a hívásszűrést egy vezetőnek.

Amikor a hívásszűrés aktív, Önhöz és a vezetőhöz tartozó többi asszisztenshez érkeznek a vezető bejövő hívásai a rendszergazda által konfigurált kritériumok szerint.



**Fontos** A telefon kijelzőjén megjelenő menüelemek a következő esetekben különböznek egymástól:

- A rendszergazda csak a funkciógombok szinkronizálását (FKS) engedélyezi a melléken.
- A rendszergazda csatlakoztatja a melléket az XSI BroadWorks kiszolgálóhoz.

## Bekapcsolódás / Kilépés egy vezető poolból asszisztensként

Amikor bekapcsolódik egy vezetői poolba, a vezetői hívások megosztott kezelésében is részt vesz.

Amikor kilép egy vezetői poolból, a vezetői hívások megosztott kezeléséből is kikerül.

Ha a rendszergazda csak a funkciógomb szinkronizációt (FSK) engedélyezi a melléken, a vezetői poolba való bekapcsolódás/kilépés aktiválásához tárcsázza a rendszergazdától kapott szolgáltatás aktiválási kódot. Ugorja át az alábbi eljárást.

Ha a rendszergazda úgy állította be a melléket, hogy az csatlakozzon az XSI BroadWorks kiszolgálóhoz, akkor tárcsázza a megfelelő szolgáltatás aktiválási kódját, vagy kövesse az alábbiakban ismertetett eljárást.

### Mielőtt elkezdené





A rendszergazda asszisztens jogosultságokat ad Önnek, beveszi Önt a vezető asszisztensei köré.

A rendszergazda jogosultságot ad önnek, hogy be tudjon lépni vagy ki tudjon lépni a vezetői poolból.

### Eljárás


#### Lépés 1

Tegye a következők egyikét:

- Ha a rendszergazda felprogramozta az **Asszisztens**  funkciót egy vonalgombra, nyomja meg a vonalgombot.
- Ha nincs hozzárendelve **Asszisztens**  funkció egy vonalgombhoz:
  1. Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.
  2. Válassza ki az **Asszisztens**  elemet.

**Lépés 2** Válassza ki a **Vezető listalehetőséget**.

**Lépés 3** Válassza ki azt a vezetőt, akinek az asszisztens-poolját szeretné be- vagy kikapcsolni.

**Lépés 4** Nyomja meg a(z)  gombot az **Opt-in** lehetőséghez, ha el szeretné érni a vezető pool-t, illetve az **Opt-out** lehetőséget, ha nem szeretné elérni.

**Lépés 5** A változtatások alkalmazásához nyomja meg a **Beállítás** gombot.

## Hívásszűrés aktiválás vagy deaktiválás vezetői asszisztensként

A hívásszűrés engedélyezéséhez vagy letiltásához lépjen be a **Hívásszűrő** képernyőre. A képernyő a telefon összes asszisztens mellékhez kapcsolt vezetők listáját jeleníti meg a hívásszűrés állapotával együtt (**Be** vagy **Ki**).

Amikor a hívásszűrés aktív egy vezetőnél, Önhöz és a vezetőhöz tartozó többi asszisztenshez érkeznek a vezető bejövő hívásai a rendszergazda által konfigurált kritériumok szerint.

Amikor a vezető vagy egy másik asszisztens fogad egy hívást, a hívás eltűnik a mellékéről.



**Fontos** A hívásszűrés aktiválása vagy deaktiválása egy vezetőnél aktiválja vagy deaktiválja az összes asszisztens beállítását a vezetői poolban.



### Mielőtt elkezdené

Ön egy vezetői asszisztens csoportban van

A telefon kijelzőjén a rendszergazda engedélyezheti a **Hívásszűrő**menüelemet.




### Eljárás

**Lépés 1** Tegye a következők egyikét:

- Ha a rendszergazda felprogramozta az **Asszisztens** funkciót egy vonalgombra, nyomja meg a vonalgombot.
- Ha nincs hozzárendelve **Asszisztens** funkció egy vonalgombhoz:
  1. Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.
  2. Válassza ki a **Asszisztens**  lehetőséget.

**Lépés 2**

Kövesse az alábbi eljárást a telefonon megjelenő aktuális menük alapján.

- Ha a rendszergazda úgy állítja be a melléket, hogy csatlakozzon az XSI BroadWorks kiszolgálóhoz:
  1. Válassza ki a **Call filter (Hívásszűrő)** lehetőséget.
  2. Jelöljön ki egy vezetőt, majd nyomja meg a  gombot a kijelölt vezető hívásszűrésének be- vagy kikapcsolásához.
  3. Nyomja meg a **Beállítás** majd az **OK** gombot a módosítások alkalmazásához.
- Ha a rendszergazda csak a funkciógombok szinkronizálását (FKS) engedélyezi a melléken:
  1. Válassza ki azt a vezetőt, akinek engedélyezni vagy letiltani szeretné a hívásszűrését.
  2. Nyomja meg a  gombot a kijelölt vezető hívásszűrésének be- vagy kikapcsolásához.
  3. Nyomja meg a  a kilépéshez.

## Hívás átirányítás aktiválás vezetői asszisztensként

Lépjön be a **Divert (Átirányítás)** képernyőre és aktiválja a hívásátirányítást, ha azt szeretné, hogy valaki más fogadja a vezető bejövő hívásait.



**Fontos** Ha aktiválja a NeZavarj funkciót a melléken, a hívások nem lesznek átirányítva.

Aktiválja a hívás átirányítást egy asszisztens melléken. Amikor aktiválja a hívás átirányítást egy melléken, és több vezetőt is kezel azon a melléken, minden vezetői bejövő hívás át lesz irányítva a mellékről.

A többi asszisztens a vezetői poolban továbbra is megkapja a vezetők bejövő hívásait.

A telefonon a többi asszisztens melléke továbbra is megkapja a vezetők bejövő hívásait.



### Mielőtt elkezdené

Ön egy vezetői asszisztens csoportban van


### Eljárás


**Lépés 1**

Tegye a következők egyikét:

- Ha a rendszergazda felprogramozta a **Asszisztens** funkciót egy vonalgombra, nyomja meg a vonalgombot.
- Ha nincs hozzárendelve **Asszisztens** funkció egy vonalgombhoz:
  1. Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.
  2. Válassza ki a **Asszisztens**  lehetőséget.

**Lépés 2** Kövesse az alábbi eljárást a telefonon megjelenő aktuális menük alapján.

- Ha a rendszergazda úgy állítja be a melléklet, hogy csatlakozzon az XSI BroadWorks kiszolgálóhoz:
  1. Válassza ki a **Divert (Átirányítás) > Divert (Átirányítás)** elemet.
  2. A hívásátirányítás aktiválásához válassza az **On (Be)** lehetőséget.
  3. Jelölje ki a **Divert number (Átirányítási szám)** számot, és adja meg azt a telefonszámot, amelyre a hívásokat irányítani szeretné.
  4. A változtatások alkalmazásához nyomja meg a **Beállítás** gombot.
- Ha a rendszergazda csak a funkciógombok szinkronizálását (FKS) engedélyezi a melléken:
  1. Általában a képernyő a telefon összes asszisztens mellékéhez kapcsolt vezetők listáját jeleníti meg. Válassza ki azt a mellékhez rendelt vezetőt, akihez aktiválni szeretné a hívás átirányítást.  
A kiválasztott vezetőhöz rendelt mellék jelenik meg legfelül.
  2. Nyomja meg az **Átirányítás** gombot.
  3. Adja meg azt a telefonszámot, amelyre a hívásokat irányítani szeretné.
  4. A művelet befejezéséhez nyomja meg a **Hívás** gombot.
  5. Nyomja meg a  a kilépéshez.

Ha a rendszergazda felprogramozta az **Asszisztens** funkciót egy vonalgombra, a vonalgomb címke ikonja átvált -ra, mutatva, hogy a hívásátirányítás be van kapcsolva.

Ha Ön az egyetlen vezetői asszisztens a melléken a telefonon, az átirányítás cél telefonszáma jelenik meg az **Asszisztens** vonalgomb alatt.



## Hívás átirányítás deaktiválás vezetői asszisztensként

### Mielőtt elkezdené

Ön egy vezetői poolban van asszisztensként, és a hívás átirányítás be van kapcsolva.


### Eljárás

**Lépés 1** Tegye a következők egyikét:

- Ha a rendszergazda felprogramozta a **Asszisztens** funkciót egy vonalgombra, nyomja meg a vonalgombot.
- Ha nincs hozzárendelve **Asszisztens** funkció egy vonalgombhoz:
  1. Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.
  2. Válassza ki a **Asszisztens**  lehetőséget.

**Lépés 2**

Kövesse az alábbi eljárást a telefonon megjelenő aktuális menük alapján.

- Ha a rendszergazda úgy állítja be a melléklet, hogy csatlakozzon az XSI BroadWorks kiszolgálóhoz:
  1. Válassza ki a **Divert (Átírányítás) > Divert (Átírányítás)** elemet.
  2. Válassza a **Ki** lehetőséget a hívásátírányítás kikapcsolásához.
  3. A változtatás alkalmazásához nyomja meg a **Beállítás** gombot.
- Ha a rendszergazda csak a funkciógombok szinkronizálását (FKS) engedélyezi a melléken:
  1. Nyomja meg a **CLR átírányít** gombot.
  2. Nyomja meg a  a kilépéshez.

Ha a rendszergazda felprogramozta az **Asszisztens** funkciót egy vonalgombra, és a hívás átírányítás nincs bekapcsolva más asszisztens mellékére a telefonon, az **Asszisztens** vonalgomb címkéjén lévő ikon visszavált

-ról -ra.

## A vezetői lista ellenőrzése asszisztensként

A telefon **Executive List (vezető lista)** menüjével tudja ellenőrizni a telefonon, hogy a rendszergazda mely vezetőket rendelte Önhöz. A menü mutatja az Ön aktuális Opt-in/Opt-out állapotát a hozzárendelt vezetők esetében, valamint a telefonszámaikat is.

### Mielőtt elkezdené





A rendszergazda asszisztens jogosultságokat ad Önnek, beveszi Önt a vezető asszisztensei köré.

A rendszergazda úgy állította be a melléklet, hogy csatlakozzon az XSI BroadWorks kiszolgálóhoz.

### Eljárás

**Lépés 1**

Tegye a következők egyikét:

- Ha a rendszergazda felprogramozta az **Asszisztens**  funkciót egy vonalgombra, nyomja meg a vonalgombot.
- Ha nincs hozzárendelve **Asszisztens**  funkció egy vonalgombhoz:
  1. Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.
  2. Válassza ki az **Asszisztens**  elemet.

**Lépés 2**

Válassza ki a **Vezető list** lehetőséget.

A **Vezető lista** képernyő legfeljebb 10 vezetőt jelenít meg a telefonon.

Ha a rendszergazda több asszisztent is konfigurál a telefonon, akkor a képernyőn csak az első elérhető asszisztens vezetői jelennek meg.

---

## Vezetői Asszisztens beállítások hibaelhárítás

**A hívás annak ellenére sikertelen, hogy a hívás átirányítás be van kapcsolva**

Ellenőrizze, hogy a NeZavarj nincs aktiválva a melléken.

## Wi-Fi beállítások

A Wi-Fi beállítások csak a Cisco 8861 és 8865 multiplatform IP-telefonok esetén érhetőek el.

A telefon **Wi-Fi beállítások** menüjéből a telefon **hálózati beállítások** menüjében is testreszabhatja a Wi-Fi beállításokat. Néhány Wi-Fi beállítás a telefon weblapján is elérhető.

## A telefon csatlakoztatása vezeték nélküli hálózathoz az első rendszerindítás során

A telefon az alábbi helyzetekben automatikusan megkeresi az elérhető Wi-Fi-hálózatokat:

- amikor a telefon először indul el hálózati kapcsolat nélkül.
- ha a telefon gyári alaphelyzetbe állítása után nem csatlakozik hálózathoz.

Az elérhető Wi-Fi-hálózatok listája a Wi-Fi-keresési folyamat befejezése után jelenik meg.

### Eljárás

---

**Lépés 1** Válasszon egy Wi-Fi-hálózatot a listából.

Az alábbi lehetőségek jelennek meg:

- **Keresés** – A telefon ismét megkeresi a rendelkezésre álló hálózatokat.
- **Beállítás** – A **Wi-Fi beállítása** oldal megnyitása.
- **Kihagyás** – Megjelenik ez az üzenet: Ha kihagyja ezt a lépést, kézzel kell beállítani a hálózatot. Ha megerősíti, hogy átugorja a **Csatlakozás Wi-Fi-hez** oldalt, megjelenik a **Wi-Fi-keresés** funkciógomb jelenik meg.

**Lépés 2** Nyomja meg a **Beállítás** gombot, és töltsse ki a mezőket.

**Lépés 3** Nyomja meg a **Csatlakozás** gombot.

---

## A Wi-Fi-keresés kiváltása funkciógombbal

A **Wi-Fi-keresés** funkciógombot a rendelkezésre álló vezeték nélküli hálózatok keresésére használhatja. A telefon kijelzőjén látható funkciógombok a következő helyzetekben jelennek meg:

- ha a Wi-Fi-kapcsolatot az első indításkor kihagyja, miközben nincs vezeték nélküli hálózati kapcsolat
- minden alkalommal, amikor a telefon elveszti a hálózati kapcsolatot, és a telefonon a Wi-Fi be van kapcsolva

### Eljárás

- 
- Lépés 1** Nyomja meg a **Wi-Fi-keresés** funkciógombot, amikor megjelenik a telefon kijelzőjén. Megjelenik a vezeték nélküli keresés folyamatban üzenet. A keresés befejezését követően megjelenik a hálózatok listája. Az alábbi lehetőségek jelennek meg:
- **Keresés** – A rendelkezésre álló hálózatok ismételt keresése.
  - **Kiválasztás** – A **Wi-Fi beállítása** oldal megnyitása.
  - **Mégse** – A hálózatok listájának bezárása.
- Lépés 2** Válasszon egy Wi-Fi-hálózatot a listából.
- Lépés 3** Nyomja meg a **Kiválasztás** gombot, és töltsse ki a mezőket.
- Lépés 4** (Nem kötelező) A **Mentés** gomb megnyomásával mentheti a beállításokat Wi-Fi-profilként. A hálózathoz később a profil segítségével csatlakozhat.
- Lépés 5** Nyomja meg a **Csatlakozás** gombot.
- 

## A Wi-Fi be- és kikapcsolása a telefon weboldalán keresztül

A telefon weboldalán engedélyezheti vagy kikapcsolhatja a vezeték nélküli LAN kapcsolatot a telefonon. Bekapcsolhatja a Wi-Fi-t úgy is, hogy a telefon automatikusan vagy manuálisan kapcsolódjon egy vezeték nélküli hálózathoz. Alapértelmezés szerint a telefon vezeték nélküli LAN-ja engedélyezve van.

### Eljárás


- 
- Lépés 1** A telefon weboldalán válassza ki az **Felhasználói bejelentkezés > Speciális > Hang > Rendszer** elemet.
- Lépés 2** Lépjen a **Wi-Fi beállítások** részbe, és válassza a **telefon-WiFi-be** mező **Igen** értékét.
- Lépés 3** Kattintson az **Összes változás elküldése** lehetőségre.
- 

## A Wi-Fi be- és kikapcsolása a telefonról

A telefonról engedélyezheti vagy kikapcsolhatja a vezeték nélküli LAN kapcsolatot a **Wi-Fi konfiguráció** menüből. Alapértelmezés szerint a telefon vezeték nélküli LAN-ja engedélyezve van.

## Eljárás

---

- Lépés 1** Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.
- Lépés 2** Válassza ki a **Hálózati konfiguráció > Wi-Fi konfiguráció > Wi-Fi** elemet.
- Lépés 3** A Wi-Fi be- vagy kikapcsolásához nyomja meg a **Kiválasztás** gombot. A Wi-Fi be- vagy kikapcsolásához a bal vagy jobb gombot is megnyomhatja a navigációs klaszteren.
- Lépés 4** A módosítások mentéséhez nyomja meg a **Beállít** gombot.
- 

## Telefon kézi csatlakoztatása Wi-Fi hálózatra

A Wi-Fi profil beállításakor lehetőség van megadni, hogy a telefon kézi csatlakoztatással lépjen fel egy Wi-Fi hálózatra. A kapcsolatot a **Wi-Fi profil** képernyőn vagy a **Wi-Fi beállítás** képernyőn hozhatja létre..

A **Wi-Fi profil** képernyőn a legfelső Wi-Fi profilra automatikusan csatlakozik a telefon, amikor szolgáltatásban van.

### Mielőtt elkezdené

Kapcsolja be a telefon Wi-Fi-jét.

## Eljárás

---

- Lépés 1** Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.
- Lépés 2** Válassza ki a **Hálózati konfiguráció > Wi-Fi konfiguráció > Wi-Fi profil** elemet.
- Lépés 3** A **Wi-Fi profil** képernyőn az felsorolt módszerek valamelyikével csatlakozzon egy Wi-Fi hálózatra.
- Válasszon egyet a konfigurált Wi-Fi profilok közül, és kattintson a **Csatlakozás** gombra.
  - Nyomja meg a **Szkennelés** gombot, és válasszon egy vezeték nélküli hálózatot a **Csatlakozás Wi-Fi-re** képernyőn. A **Wi-Fi beállítása** képernyőn töltsse ki a mezőket, és nyomja meg a **Csatlakozás** gombot.
- A mező értékekről lásd a **Profil paraméterek** táblázatot itt: [Wi-Fi profil beállítása a telefonról, a\(z\) 169. oldalon.](#)
- 

## Csatlakozás Wi-Fi-hálózathoz, ha a telefon kapcsolódási hibaüzenetet jelenít meg

Ha a telefon támogatja a Wi-Fi-t, akkor az állapotadatokat akkor adja meg, ha nem rendelkezik hálózati kapcsolattal, amikor elindul. Ellenőrizze az internetbeállításokat, vagy forduljon a szolgáltatóhoz üzenet jelenik meg

### Mielőtt elkezdené

A telefon nem csatlakoztatható Ethernet-kábelhez.



## Eljárás

---


- Lépés 1** Nyomja meg a **Wi-Fi-keresés** gombot.  
Megjelenik a Wi-Fi hálózatok listája.
- Lépés 2** Nyomja meg az alábbi lehetőségek közül valamelyiket:
- **Keresés** – a hálózatok újrakeresése.
  - **Kiválasztás** – a kijelölt hálózat konfigurálása.
- Lépés 3** Jelöljön ki egy hálózatot a listából.
- Lépés 4** Nyomja meg a **Választ** gombot.
- Lépés 5** Válasszon a következő opciók közül:
- **Mégse** – visszalépés az előző képernyőre.
  - **Mentés** – a hálózat mentése a beírt adatokkal.
  - **Csatlakozás** – csatlakozás a kiválasztott hálózathoz.
- Lépés 6** Nyomja meg a **Csatlakozás** gombot.
- Megjegyzés** A fenti lépések akkor is érvényesek, ha a telefon a rendszerindítást követően bármikor elveszti a hálózati kapcsolatot, és nem csatlakozik Ethernet-kábelhez.
- 

## Wi-Fi profil beállítása a telefonról

Legfeljebb négy Wi-Fi profilt adhat hozzá. A profil segítségével csatlakoztathatja a telefont egy Wi-Fi hálózathoz.

## Eljárás

---

- Lépés 1** Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.
- Lépés 2** Válassza ki a **Hálózati konfiguráció > Wi-Fi konfiguráció > Wi-Fi profil** elemet.
- Lépés 3** A **Wi-Fi profil** képernyőn lépjen arra a sorra a listában, amelyiken szeretné beállítani a profilt.
- Lépés 4** Nyomja meg a **Választ** gombot.  
Megnyomhatja a **Beállítások** gombot is, majd választhatja a **Szerkesztés** elemet.
- Lépés 5** A **Profil szerkesztése** képernyőn állítsa be a **Profil paraméterek** táblázatban szereplő paramétereket.

táblázat 8: Profil paraméterek

Paraméter	Leírás
Biztonsági mód	<p>Kiválaszthatja a Wi-Fi hálózat biztonságos hozzáféréséhez használt hitelesítési módot. A kiválasztott módszer függvényében jelszó, jelszó kifejezés vagy kulcs mező jelenik meg, így megadhatja a Wi-Fi hálózathoz történő csatlakozáshoz szükséges belépési adatokat. A lehetőségek:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Auto</li> <li>• EAP-FAST</li> <li>• PEAP-GTC</li> <li>• PEAP-MSCHAPV2</li> <li>• PSK</li> <li>• WEP</li> <li>• Nincs</li> </ul> <p>Alapértelmezett: PSK</p>
Hálózat neve	<p>Lehetővé teszi, hogy beírjon egy nevet az SSID-khez. Ez a név jelenik meg a telefonon. Több profilnak is lehet ugyanaz a hálózati neve más biztonsági móddal. Ez a név jelenik meg a telefonon.</p>
Felhasználóazonosító	<p>Megadhatja a hálózati profil felhasználói azonosítóját.</p> <p>Ez a mező akkor érhető el, ha a biztonsági üzemmód Auto, EAP-FAST, PEAP-GTC, PEAP-MSCHAPV2. Ez egy kötelező mező, amelybe legfeljebb 32 alfanumerikus karaktert lehet beírni.</p>
Jelszó	<p>Itt adhat meg jelszót a létrehozott hálózati profilhoz.</p> <p>Ez a mező akkor érhető el, ha a biztonsági üzemmód Auto, EAP-FAST, PEAP-GTC, PEAP-MSCHAPV2. Ez egy kötelező mező, amelybe legfeljebb 64 alfanumerikus karaktert lehet beírni.</p>
WEP-kulcs	<p>Itt adhat meg jelszót a létrehozott hálózati profilhoz.</p> <p>Ez a mező akkor érhető el, ha a biztonsági üzemmód WEP. Ez egy kötelező mező, amelybe legfeljebb 32 alfanumerikus karaktert lehet beírni.</p>
Jelszó	<p>Itt adhat meg jelszót a létrehozott hálózati profilhoz. Akkor kell megadni ezt az értéket, amikor a biztonsági mód PSK.</p>

Paraméter	Leírás
Frekvenciasáv	<p>Itt választhatja ki a WLAN hálózaton használt vezeték nélküli jel frekvenciasávját. A lehetőségek:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Auto</li> <li>• 2,4 GHz</li> <li>• 5 GHz</li> </ul> <p>Alapértelmezett: automatikus</p>

**Lépés 6** Nyomja meg a **Mentés** gombot.

## Wi-Fi profil beállítása

A Wi-Fi profilt a telefon weboldaláról vagy egy távoli eszközprofil újraszinkronizálásával konfigurálhatja, majd a profilt hozzárendelheti a rendelkezésre álló Wi-Fi hálózatokhoz. Ezzel a Wi-Fi profillal csatlakozhat egy Wi-Fi hálózathoz. Legfeljebb négy profilt konfigurálhat.


### Eljárás

- Lépés 1** A telefon weboldalán válassza ki az **Felhasználói bejelentkezés > Speciális > Hang > Rendszer** elemet.
- Lépés 2** Adja meg a **Wi-Fi profil** mezőit a rendszergazda által megadott adatokkal.
- Lépés 3** Kattintson az **Összes változás elküldése** lehetőségre.
- Ha a telefonon van aktív hívás, nem mentheti el a módosításokat.

## Wi-Fi profil törlése

Amikor már nincs szüksége a Wi-Fi profilra, törölheti azt a listából.

### Eljárás


- Lépés 1** Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.
- Lépés 2** Válassza ki a **Hálózati konfiguráció > Wi-Fi konfiguráció > Wi-Fi profil** elemet.
- Lépés 3** A **Wi-Fi profil** képernyőn válassza ki a törölni kívánt Wi-Fi profilt.
- Lépés 4** Nyomja meg az **Opciók** lehetőséget.
- Lépés 5** Válassza a **Törlés** gombot, majd erősítse meg a törlést.

## A Wi-Fi profilok sorrendjének módosítása

Az egyes Wi-Fi profilok helyét meghatározhatja a listában. A lista tetején található Wi-Fi profil a legmagasabb prioritású. Amikor a Wi-Fi be van kapcsolva, a telefon a lista tetején található Wi-Fi profilt használja a beállítás szerinti vezeték nélküli hálózatra való csatlakozáshoz.

### Eljárás

**Lépés 1** Ha a telefonról módosítaná a Wi-Fi profil sorrendjét, kövesse az alábbi lépéseket:

- Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.
- Válassza ki a **Hálózati konfiguráció > Wi-Fi konfiguráció > Wi-Fi profil** elemet.
- A **Wi-Fi profil képernyőn** válassza ki azt a Wi-Fi kapcsolatot, amelynek meg szeretné változtatni a sorrendjét.
- Nyomja meg az **Opciók** lehetőséget.
- A Wi-Fi profil listában való mozgatásához válassza ki a **Mozgatás feljebb** vagy a **Mozgatás lejjebb** elemeket.

**Lépés 2** Ha a telefon weblapjáról módosítaná a Wi-Fi profil sorrendjét, kövesse az alábbi lépéseket:

- A telefon weboldalán válassza ki az **Felhasználói bejelentkezés > Speciális > Hang > Rendszer** elemet.
- A **Wi-Fi-profil** részben állítsuk be a **Wi-Fi-profilsorrend** mezőt a kívánt sorrendbe.
- Kattintson az **Összes változás elküldése** lehetőségre.

## Wi-Fi hálózat keresése és mentése


Egy Wi-Fi profilban végzett szkenneléssel juthat hozzá a rendelkezésre álló vezeték nélküli hálózatok (SSID) listájához. A biztonsági mód és a hálózat neve a keresett SSID értékével egyezik meg. Ezután szerkesztheti a vezeték nélküli hálózatok bármely mezőjét. Amikor menti a módosításokat, elmenti a Wi-Fi profilt a telefon Wi-Fi profil-listájában. Ezután az új Wi-Fi profil segítségével csatlakoztathatja a telefont egy vezeték nélküli hálózathoz.



### Megjegyzés

- Ha a vezeték nélküli hálózat biztonsági módja Nincs, PSK vagy WEP, akkor a biztonsági mód nem módosítható. A **biztonsági mód** képernyőn csak a hálózatra beállított biztonsági mód látható. Például ha egy hálózat biztonsági módja PSK, csak a PSK látható a **Biztonsági mód** képernyőn.
- Amikor az aktuálisan csatlakoztatott vezeték nélküli hálózaton végez szkennelést (SSID), nem lehet módosítani ennek az SSID-nek a **Hálózati nevét**.

### Eljárás

**Lépés 1** Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.

**Lépés 2** Válassza ki a **Hálózati konfiguráció > Wi-Fi konfiguráció > Wi-Fi profil** elemet.

- Lépés 3** A **Wi-Fi profil** képernyőn válasszon egy Wi-Fi profilt, majd nyomja meg a **Keresés** gombot az összes vezeték nélküli hálózat felderítéséhez.
- Lépés 4** (Választható) A **Kapcsolódás Wi-Fi-hez** képernyőn nyomja meg ismét a **Keresés** gombot a lista ismételt beolvasásához.
- Lépés 5** Válasszon vezeték nélküli hálózatot, majd nyomja meg a **Kiválaszt** vagy **Kiválasztás** gombot.
- Lépés 6** A **Wi-Fi beállítása** képernyőn állítsa be a **Profil paraméterek** táblázatban szereplő paramétereket.

**táblázat 9: Profil paraméterek**

Paraméter	Leírás
Biztonsági mód	<p>Kiválaszthatja a Wi-Fi hálózat biztonságos hozzáférésehez használt hitelesítési módot. A kiválasztott módszer függvényében jelszó, jelszó kifejezés vagy kulcs mező jelenik meg, így megadhatja a Wi-Fi hálózathoz történő csatlakozáshoz szükséges belépési adatokat. A lehetőségek:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Auto</li> <li>• EAP-FAST</li> <li>• PEAP-GTC</li> <li>• PEAP-MSCHAPV2</li> <li>• PSK</li> <li>• WEP</li> <li>• Nincs</li> </ul> <p>Alapértelmezett: PSK</p>
Hálózat neve	<p>Lehetővé teszi, hogy beírjon egy nevet az SSID-khez. Ez a név jelenik meg a telefonon. Több profilnak is lehet ugyanaz a hálózati neve más biztonsági móddal. Ez a név jelenik meg a telefonon.</p>
Felhasználóazonosító	<p>Megadhatja a hálózati profil felhasználói azonosítóját.</p> <p>Ez a mező akkor érhető el, ha a biztonsági üzemmód Auto, EAP-FAST, PEAP-GTC, PEAP-MSCHAPV2. Ez egy kötelező mező, amelybe legfeljebb 32 alfanumerikus karaktert lehet beírni.</p>
Jelszó	<p>Itt adhat meg jelszót a létrehozott hálózati profilhoz.</p> <p>Ez a mező akkor érhető el, ha a biztonsági üzemmód Auto, EAP-FAST, PEAP-GTC, PEAP-MSCHAPV2. Ez egy kötelező mező, amelybe legfeljebb 64 alfanumerikus karaktert lehet beírni.</p>
WEP-kulcs	<p>Itt adhat meg jelszót a létrehozott hálózati profilhoz.</p> <p>Ez a mező akkor érhető el, ha a biztonsági üzemmód WEP. Ez egy kötelező mező, amelybe legfeljebb 32 alfanumerikus karaktert lehet beírni.</p>

Paraméter	Leírás
Jelszó	Itt adhat meg jelszót a létrehozott hálózati profilhoz. Akkor kell megadni ezt az értéket, amikor a biztonsági mód PSK.
Frekvenciasáv	Itt választhatja ki a WLAN hálózaton használt vezeték nélküli jel frekvenciasávját. A lehetőségek: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Auto</li> <li>• 2,4 GHz</li> <li>• 5 GHz</li> </ul> Alapértelmezett: automatikus

**Lépés 7** Nyomja meg a **Mentés** gombot.

## A Wi-Fi állapot megtekintése

Az állapotot a telefon weboldalán is megtekintheti a **Felhasználói belépés > Speciális > Információ > Állapot > Rendszer információ** elem kiválasztásával.

### Eljárás

**Lépés 1** Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.

**Lépés 2** Válassza ki a **Hálózati konfiguráció > Wi-Fi konfiguráció > Wi-Fi állapot** elemet.

Az alábbi információk láthatók:


- **Wi-Fi állapot:** Jelöli, hogy a Wi-Fi csatlakoztatva van-e vagy sem.
- **Hálózat neve:** Az SSID nevét jelöli.
- **Jelerősség:** A hálózati jel erősségét jelöli.
- **MAC-cím:** A telefon MAC-címét jelöli.
- **Hozzáférési pont MAC-címe:** A hozzáférési pont MAC címét jelöli (SSID).
- **Csatorna:** Azt a csatornát jelöli, amelyen a Wi-Fi hálózat adatokat ad át és fogad.
- **Frekvencia:** A vezeték nélküli LAN hálózat által használt vezeték nélküli frekvenciasávot jelöli.
- **Biztonsági mód:** A vezeték nélküli hálózatra beállított biztonsági módot jelöli.

## A Wi-Fi állapotüzenetek megtekintése a telefonon

A telefon Wi-Fi kapcsolatának állapotáról ttekinthet meg üzeneteket. Az üzenetek segítségével diagnosztizálhatja a Wi-Fi kapcsolat problémáit. Az üzenetek a következőket tartalmazzák:

- A hozzáférési pont kapcsolódási időpontja és MAC-címe
- lekapcsolódási időpont és diagnosztikai kód
- kapcsolódási hiba ideje
- Annak ideje, amikor a hozzáférési pont jele 12 másodpercen túl is gyenge

### Eljárás

- 
- Lépés 1** Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.
- Lépés 2** Válassza ki az **Állapot** > **Wi-F-üzenetek** lehetőséget.
- Lépés 3** A navigációs tömb külső gyűrűjével görgethet az üzenetek között.
- Lépés 4** A kiválasztott üzenet részleteinek megtekintéséhez nyomja meg a **Részletek** gombot.
- Lépés 5** (Választható) Az összes üzenet törléséhez nyomja meg a **Töröl** gombot.
- 

## Kisegítő lehetőségek Hang visszajelzéssel

A Hang Visszajelzés azoknak segít, akik nehezen látják Cisco IP telefonjukat. Ha engedélyezve van, a hangjelzés segít a telefon gombok közötti navigációban, valamint a telefon funkciók használatában és konfigurálásában. A hang visszajelzés felolvassa a bejövő Hívásazonosítót, a megjelenített képernyőket és beállításokat, valamint a gombok funkcióit.

- A Hang Visszajelzés funkciót a Navigációs klaszter közepén elhelyezett **Kiválasztás** gombbal lehet be- vagy kikapcsolni. Amikor a telefon tétlen, gyorsan nyomja meg háromszor egymás után a **Kiválasztás** gombot a funkció bekapcsolásához vagy kikapcsolásához. Egy hangjelzés tájékoztat a funkció állapotáról.



**Tipp** Nyomja meg egyszer valamelyik funkciógombot, és a Hang Visszajelzés felolvassa a gombhoz társított funkciót. A funkció futtatásához nyomja meg kétszer egymás után gyorsan a funkciógombot.

- A nyomógombok, mint például a Contacts (Névjegyek), Applications (Alkalmazások) és Messages (Üzenetek) kezelése különbözik. Nyomja meg egyszer a kiválasztott nyomógombot, és egy hang felolvassa a képernyő nevét, továbbá a telefonon megjelenített alkalmazást vagy beállítást.


Elképzelhető, hogy nem hallja a Hang Visszajelzést, ha megnyomja a Fejhallgató gombot, de nincs csatlakoztatott fejhallgató. Nyomja meg a **Kihangosító** gombot, és ismét hallani fogja a Hang Visszajelzést. Amikor hívásban van, csak Ön hallja a Hang Visszajelzést, így a titoktartás teljeskörű.

A Voice Feedback csak angol nyelvű felhasználók számára érhető el. Ha ez a funkció nem elérhető, akkor le van tiltva a telefonon.

## Hang Visszajelzés bekapcsolása vagy kikapcsolása

A Hang Visszajelzés azoknak segít, akik nehezen látják Cisco IP telefonjukat. A Hang Visszajelzés be- vagy kikapcsolásához gyors egymásutánban nyomja meg háromszor a **Kiválasztás** gombot. Ez a funkció a telefon **Kisegítő lehetőségek** menüjében az **Alkalmazások** beállításából is elérhető.


### Eljárás

- 
- Lépés 1** Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.
- Lépés 2** Válassza ki az **Accessibility (kiegészítő lehetőségek) > Voice Feedback** elemet.
- Lépés 3** A Hang Visszajelzés bekapcsolásához nyomja meg a **Be** gombot.
- Lépés 4** A beállítások mentéséhez nyomja meg kétszer gyorsan a **Beállítás** funkciógombot.
- Lépés 5** (Opcionális) Ha le szeretné tiltani a hangvisszajelzéseket, válassza az **Off (Ki)** gombot a hangvisszajelzések kikapcsolásához, majd nyomja meg kétszer a **Set (Beállítás)** gombot a módosítás érvénybe lépéséhez.
- Amikor először nyomja meg a **Set (Beállítás)** gombot, a funkció hallható. Miután másodszor is megnyomta a **Set (Beállítás)** gombot, a hangvisszajelzések le lesznek tiltva.
- 

## Hang sebesség beállítása

A Voice Feedback sebessége testre szabható, ha túl gyorsan vagy lassan olvas. A Voice Speed kiválasztásához engedélyezni kell a Voice Feedback funkciót.

### Eljárás

- 
- Lépés 1** A Hang Visszajelzés bekapcsolásához nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot a telefonon, vagy gyors egymásutánban nyomja meg háromszor a **Kiválaszt** gombot.
- Lépés 2** Válassza ki a **Kisegítő lehetőségek** elemet és a **Kiválaszt** gyűrű gombbal navigáljon fel és le. Nyomja meg a **Kiválasztás** gombot, amikor meghallja a **Hang sebessége** beállítást.
- Lépés 3** A különböző sebesség beállítások közötti léptetéshez navigáljon fel vagy le. Az egyes beállítások száma és neve hallható. A hang sebességének kiválasztásához és mentéséhez nyomja meg a **Kiválasztás** gombot.
- 1 Leglassabb
  - 2 Lassabb
  - 3 Normál
  - 4 Gyorsabb
  - 5 Leggyorsabb
-




## Hangerő beállítása

A Hang Visszajelzés funkció hangerejét is be lehet állítani.

### Mielőtt elkezdené

### Eljárás

- 
- Lépés 1** A Hang Visszajelzés bekapcsolásához nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot a telefonon, vagy gyors egymásutánban nyomja meg háromszor a **Kiválaszt** gombot.
- Lépés 2** Válassza ki a **Kisegítő lehetőségek** elemet, majd navigáljon a **Hangerő** beállításra a **Kiválasztás** gomb gyűrűvel.
- Lépés 3** Nyomja meg a **Kiválasztás** gombot, és addig nyomogassa, amíg mind az öt elérhető hangerő beállítás el nem hangzik.
- a) Legmagasabb
  - b) Nagy
  - c) Normál
  - d) Alacsony
  - e) Legalacsonyabb
- Lépés 4** A beállítások mentéséhez nyomja meg kétszer a **Beállítás** funkciógombot.
- 


## A zajszűrés aktiválása vagy letiltása a telefonról

A zajszűrő funkció segítségével egy hívás vagy megbeszélés során kiszűrhetők a környezetből származó háttérzajok.

### Mielőtt elkezdené

Győződjön meg arról, hogy a rendszergazda engedélyezte Önnek a zajszűrő funkció aktiválását és letiltását. Ha nem engedélyezte, akkor a telefon kijelzőjén nem jelenik meg a **Zajszűrés** menüpont.

### Eljárás

- 
- Lépés 1** Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.
- Lépés 2** Válassza ki a következőket: **Felhasználói beállítások** > **Hangbeállítások** > **Zajszűrés**.
- Lépés 3** A navigációs csoportban nyomja meg a **Kiválasztás** gombot a funkció aktiválásához, illetve letiltásához.
- Lépés 4** A módosítások mentéséhez nyomja meg a **Beállít** gombot.
-

## A zajsűrés aktiválása vagy letiltása a telefon weblapján

### Mielőtt elkezdené

Győződjön meg arról, hogy a rendszergazda engedélyezte Önnek a zajsűrés funkció aktiválását és letiltását. Ha nem engedélyezte, akkor a telefon weblapján nem jelenik meg a **Zajsűrés** paraméter.

### Eljárás

- 
- Lépés 1** A telefon weblapján kattintson a következőkre: **Felhasználói bejelentkezés > Hang > Felhasználó.**
- Lépés 2** Az **Akusztikus beállítás** részen állítsa a **Zajsűrés** beállítást **Igen** értékre a funkció aktiválásához.
- Ha nem szeretné, hogy a telefon kiszűrje a háttérzajokat egy hívás vagy megbeszélés során, akkor a **Zajsűrés** beállításnál a **Nem** értéket adja meg.
- Lépés 3** Kattintson az **Összes változás elküldése** lehetőségre.

### Kapcsolódó témakörök

[Telefon weboldal](#), a(z) 28. oldalon

## Bejelentkezés az asztalra (Hot Desking)

Ha a telefon egy olyan munkaterületen van, ahol az ütemezési mód **Hot Desking**-re van állítva, párosíthatja mobiltelefonját ezzel a telefontal, és bizonyos ideig vendégként jelentkezhet be. Ez előnyös egy olyan hibrid munkakörnyezetben, ahol a távmunkások gyakran utaznak az irodába, és nem rendelkeznek kijelölt munkaterülettel. Ebben a foratókönyvben az alkalmazottaknak csak alkalmanként van szükségük telefonhoz való hozzáférésre, amikor az irodában tartózkodnak. Ez a funkció lehetővé teszi a hibrid munkavállalók számára a személyes vonalukat és beállításait tartalmazó eszközhöz való gyors hozzáférést anélkül, hogy állandóan kijelölt eszközzel kellene rendelkezniük, így optimalizálva az irodai kihasználtságot. Vállalata a hot deskinget inkább néhány telefonon kívánja lehetővé tenni az Ön számára, ahelyett, hogy minden alkalmazott számára telefonokat vásárolna.


### Mielőtt elkezdené

- A Webex Calling szolgáltatásba regisztrált telefon egy munkaterületi fiókkal, amelynek az ütemezési módja **Hot Desking**. A telefon megjeleníti az **Asztal elérhető** képernyőt egy QR-kóddal, amelyet a mobillal való párosításhoz kell használni.
- A Webex alkalmazás telepítve van és be van jelentkezve a mobilleszközön.

### Eljárás

- 
- Lépés 1** A mobiltelefonján jelentkezzen be a Webex alkalmazásba a fiókjával.
- Lépés 2** A QR-kódot a telefon **Asztal elérhető** képernyőjén láthatja. Használja a mobiltelefon kameráját, és olvassa be a QR-kódot a telefontal.

A QR-kód beolvasása után a **Bejelentkezés** képernyő jelenik meg. Megjelenik az **Asztal foglalása eddig** képernyő, amelyen órában kifejezve adhatja meg, hogy meddig használhatja az asztalt. Miután rákattint a **Foglalás** elemre, kis időre megjelenik a **Konfiguráció alkalmazása** képernyő. Sikeres bejelentkezés után a konfiguráció alkalmazásra kerül, a telefon újraindul, és visszatér a kezdőképernyőre. A telefonon és a párosított mobilon a következő változásokat észleli.


- Az Ön személyes telefonszáma megjelenik a munkaterületi telefonon.
- Ha megnyomja az **Alkalmazások**  elemet, látni fogja, hogy a **Hot desking beállítások** menü hozzáadódik az **Információ és beállítások** képernyőhöz.
- A személyes adatok szinkronizálódnak a telefonnal, a Webex hívásnaplók pedig a Webex felhőszerveréről szinkronizálódnak a telefon Hívásnapló listájával. Ha például a hívásnaplóban van egy nem fogadott hívás, az megjelenik a telefon képernyőjén. Emellett hozzáférhet a Nem fogadott hívások képernyőhöz, és visszahívhatja az adott névjegyet.
- A Webex névjegyzékben "név" alapján kereshet névjegyet, vagy kezdeményezhet hívást. Ha belép a **Hívásnapló** listába, látni fogja, hogy a hívás naplózva van.
- Miközben használja az asztalt, felugorhat egy Webex-értesítés. Ha csatlakozni szeretne az értekezlethez, nyomja meg a **Csatlakozás** gombot. Ha belép a **Hívásnapló** listába, látni fogja, hogy az értekezlet hozzá lett adva a listához.
- Mobiltelefonján nyissa meg a Webex alkalmazást, és ellenőrizze a **Csatlakozás készülékhez** listát. Láthatja a befoglalt telefon nevét, az asztalfoglalás időtartamát és egy kijelentkezési gombot.

## Kijelentkezés az asztalról (Hot Desking)

Miután hot desking üzemmódban használta a telefont vagy az asztalt, bármikor kijelentkezhet a telefon mentijéből vagy a Webex alkalmazásból. Továbbá, ha az asztal időtartama lejárt, a kijelentkezés automatikusan megtörténik.

### Eljárás

Jelentkezzen ki a következők bármelyikével:

- A telefonon nyomja meg az **Applications (Alkalmazások)**  gombot. Ezután válassza ki a **Hot desking beállítások** menüt az **Információ és beállítások** képernyőn, majd kattintson a **Kijelentkezés** gombra a **Hot desking beállítások** képernyőn. Egy ablak jelenik meg egy értesítéssel:

Ez eltávolítja az asztalfoglalást és a személyes adatokat a készülékről.

A művelet megerősítéséhez kattintson a **Kijelentkezés** lehetőségre.

- Mobilkészüléken nyissa meg a Webex alkalmazást, és lépjen be a **Befoglalt készülékek** menübe, kattintson a **Kijelentkezés** gombra a befoglalt telefon neve mellett.

A kijelentkezés után a személyes adatok és a szinkronizált Webex-hívásnaplók eltűnnek a telefonról (asztalról). A felhasználói fiók és a telefonszám munkaterület fiókra változik.

## Hot Desking hiba forgatókönyvek

A bejelentkezés előtt, a bejelentkezés után és az asztalról való kijelentkezés után a következő hibákkal találkozhat, és előfordulhat, hogy kapcsolatba kell lépnie a rendszergazdával.

### Bejelentkezés előtt

- A bejelentkezés nem érhető el hívás közben
- Az asztal nem érhető el frissítés közben
- Az asztal nem érhető el szolgáltatással kapcsolatos probléma közben
- Az asztal nem érhető el szolgáltatás hiba közben

### Bejelentkezés utáni hibák

- Nem sikerült csatlakozni Webex-hívás közben. A személyes számmal nem lehet hívásokat kezdeményezni vagy fogadni.
- A hibakód a következő üzenetet tartalmazza: Személyes fiókadatok már kitöltve
- A hibakód a következő üzeneteket tartalmazza:
  - Nem sikerült feloldani a szervező nevét
  - Nem sikerült csatlakozni a kiszolgálóra
  - Időtúllépés elérve
  - Lejárt a művelet időkorlátja
  - Rendszeridő beállítás sikertelen
- A hibakód üzeneteket tartalmaz:
  - A másik fél tanúsítványa nem hitelesíthető az adott hitelesítésszolgáltatói tanúsítványokkal
  - Hiányzó 'serviceDomain' (ismeretlen CI hely)
  - Az SRP-csoportnak 3072 bitnek vagy magasabbnak kell lennie
  - Nem támogatott CI SRP-kézfogás protokoll
  - Nem sikerült regisztrálni a Sparkra a megadott aktivációs kóddal
  - Nincs hozzáférési token
  - Hiányos fiókadatok
  - A GDS visszautasította az aktivációs azonosítónk feldolgozását


### Kijelentkezési hibák

- WxC kijelentkezési hiba
- Hálózati hiba
- Hívás vagy értekezlet folyamatban
- A gyári alaphelyzetbe állítás nem engedélyezett hotdesking bejelentkezéskor

## A telefon újraindítása

Lehet, hogy újra kell indítania a telefonját szoftverfrissítéshez vagy más változások érvénybelépéséhez. A beállításai és egyéb testreszabásai nem változnak.

### Eljárás

- 
- Lépés 1** Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.
- Lépés 2** Válassza ki a **Device administration (Készülék adminisztráció) > Restart (Újraindítás)** elemet.
- Lépés 3** Válassza az **OK** lehetőséget annak megerősítéséhez, hogy újra akarja indítani a telefont.
-





# FEJEZET 7
















## Kiegészítők

- Tartozékok – Áttekintés a többplatformos firmware-rel rendelkező Cisco IP-telefon 8800 sorozatról, a(z) 183. oldalon
- A telefonhoz társított kiegészítők megtekintése, a(z) 185. oldalon
- Fejhallgatók, a(z) 185. oldalon
- Külső hangszórók és mikrofon, a(z) 218. oldalon
- Cisco 8800 sorozatú billentyűs bővítőmodul beállítás áttekintés, a(z) 219. oldalon



## Tartozékok – Áttekintés a többplatformos firmware-rel rendelkező Cisco IP-telefon 8800 sorozatról

táblázat 10: Cisco IP-telefon 8800 Series telefonok kiegészítőinek támogatása multiplatform firmware kiadással.

Kiegészítő	Típus
Cisco kiegészítő	
Cisco 8800 IP-telefon kulcskiterjesztő modul	Bővítőmodul
Szerelőkészlet falra szereléshez	
Állvány	
Kábelzár	

Kiegészítő	Típus	
520-as sorozatú Cisco fejhallgató	USB	
530-as sorozatú Cisco fejhallgató	Standard RJ9	
	USB adapter	
560-as sorozatú Cisco fejhallgató standard bázisállomással	Szabványos RJ9 és AUX	
560-as sorozatú Cisco fejhallgató több bázisállomással	USB	
Cisco fejhallgató 730	Bluetooth*	
	USB adapter	
	USB-C-kábel	
* — A Cisco Multiplatform IP-telefonokhoz rendelkezésre állnak a korlátozott hívási funkciók (például egy hívás fogadása vagy befejezése). A hívási funkciók teljes mértékben támogatottak lesznek egy későbbi kiadásban. Jelenleg azt javasoljuk, hogy a Cisco fejhallgató 730-as készülékét egy USB-adapterrel vagy egy USB-C kábellel használja.		
<b>Harmadik fél által gyártott kiegészítők</b>		
Fejhallgatók: Lásd <a href="#">Harmadik fél által gyártott fejhallgatók, a(z) 208. oldalon</a> . Ez a szakasz a fejhallgató típusokról ad információt.	Analóg	
	Analóg szélessávú	
	Bluetooth*	
	USB	
	Elektronikus Hookswitch kapcsoló	
Mikrofon: Lásd <a href="#">Külső hangszórók és mikrofon, a(z) 218. oldalon</a> .	Külső PC	



Kiegészítő	Típus	 P I e P 1 8 8 s é 1 8 8
Hangszórók: Lásd <a href="#">Külső hangszórók és mikrofon, a(z) 218. oldalon</a> .	Külső PC	 1 8 8 1 8 8


**Megjegyzés**

- Ha a fejhallgatót a telefonhoz Y-kábellel (RJ-9 csatlakozó és AUX csatlakozó) csatlakoztatja, győződjön meg arról, hogy engedélyezve van az **Elektronikus HookSwitch vezérlés** az **Audio hangerő** mezőben a telefon adminisztráció weboldalának **Hang > felhasználó** lapján.
- Elektronikus Hookswitch kapcsoló (EHS) használatakor:
  - Az EHS a Cisco 8811, 8841, és 8845 sorozatú IP-telefonokhoz a kiegészítő porton keresztül kapcsolódik.
  - Az EHS a Cisco 8851-es, 8861-es és 8865-ös IP-telefonokhoz a kiegészítő porton, USB porton vagy Bluetooth kapcsolaton keresztül kapcsolódik.

## A telefonhoz társított kiegészítők megtekintése

Telefonkészülékéhez a fejhallgató csatlakozóján, Bluetooth kapcsolattal vagy az USB-porton keresztül külső hardvereszközt csatlakoztathat. A kiegészítők között alapértelmezés szerint megtalálható egy analóg fejhallgató, amely szélessávú használathoz is beállítható

### Eljárás

- Lépés 1** Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.
- Lépés 2** Válasszon a következő opciók közül:
- **Állapot > Tartozékok**
  - **Bluetooth > Eszközök**
- Lépés 3** (Opcionális) Válasszon egy kiegészítőt, és nyomja meg a **Details(Részletek)** gombot.

## Fejhallgatók

Ellenőrizze a fejhallgató gyártójánál, hogy a készülék használható-e Cisco telefontal.

Ha a telefonhoz aktív hívás közben fejhallgatót csatlakoztat, a hang automatikusan a fejhallgatóra vált.

## Fejhallgatókra vonatkozó fontos biztonsági információ



Nagy hangerő terhelés—Az esetleges halláskárosodás elkerülése érdekében lehetőleg ne használja a készüléket huzamosabb ideig magas hangerőn.

Amikor csatlakoztatja a fejhallgatót, halkítsa le a fejhallgató hangszóróit mielőtt felvenné azt. Ha nem felejt el lehalkítani a fejhallgatót mielőtt leveszi azt, a hangerő alacsonyan marad, amikor ismét csatlakoztatja a fejhallgatót.

Ügyeljen a környezetére. Amikor fejhallgatót használ, a fontos külső hangokat, így például a megkülönböztető jelzéssel közlekedő járműveket, vagy hangos környezeti hangok, kizárhatja a készülék. Vezetés közben ne használja a fejhallgatót. Ne hagyja a fejhallgatót vagy annak kábelét elöl, ahol mások áteshetnek rajta, vagy a háziállatok belegabalyodhatnak. Mindig figyeljen a fejhallgató vagy annak vezetéke közelében lévő gyerekekre.

## Cisco Headset 320

### A Cisco Headset 320 csatlakoztatása

Csatlakoztatnia kell a fejhallgatót a telefonkészülékhez.

#### Mielőtt elkezdené

A rendszergazda engedélyezi a perifériaeltárt.

#### Eljárás

- 
- Lépés 1** Csatlakoztassa a fejhallgatót a telefonhoz az USB-kábel segítségével.
- A csatlakozás után a telefon képernyőjén megjelenik a **Cisco fejhallgató** üzenet. A képernyőn emellett megjelenik a **Mégse** szoftvergomb is.
- Lépés 2** (Opcionális) Lépjen az **Alkalmazások > Állapot > Kiegészítők** elemhez, ahol a fejhallgató neve a **Kiegészítők** listában olvasható.
- Lépés 3** (Opcionális) A fejhallgató adatainak ellenőrzéséhez kattintson a **Részletek** gombra.
- Miután párosította és csatlakoztatta a telefont a fejhallgatóhoz, megtekintheti a fejhallgató részleteit. A telefon a következő fejhallgató-adatokat jeleníti meg: **Név**, **Típus**, **Sorozatszám** és **Firmware**.
- Ha a fejhallgató verziója régebbi, mint a telefon beállított verziója, akkor a tétlen kezdőlapon a telefon felajánlja az aktuális verzió frissítését a legújabb verzióra. Bővebben lásd: [A Cisco Headset 320 frissítése, a\(z\) 187. oldalon](#)
- Lépés 4** Húzza ki a fejhallgatót a telefonból.
- A telefon a **Kiegészítők leválasztva** üzenetet jeleníti meg. A **Kiegészítők** listában a fejhallgató eltávolításra kerül.
-

## A Cisco Headset 320 frissítése

A telefonnal való párosításhoz frissítenie kell a fejhallgató firmware-verzióját, ha ez a verzió alacsonyabb a beállított verziónál.

### Mielőtt elkezdené

A Cisco Headset 320 csatlakoztatva van a telefonhoz.

### Eljárás

**Lépés 1** Amikor a fejhallgató csatlakoztatása után megjelenik a frissítési képernyő, kattintson a **Frissítés** szoftvergombra. A frissítési folyamat során a fejhallgató ikonja megjelenik a telefon képernyőjének tetején. A frissítés befejezése után az ikon eltűnik. A fejhallgató részleteit a telefon **Kiegészítők** képernyőjén tekintheti meg.

**Lépés 2** (Opcionális) A folyamat elhalasztásához kattintson a **Halasztás** szoftvergombra, a frissítés megszakításához pedig kattintson a **Mégse** szoftvergombra.


Ha nem hajt végre semmilyen műveletet, a frissítés egy idő után automatikusan elindul.


## A Headset 320 vezérlői – Webex

A következő ábra a 320-as sorozatú Cisco fejhallgató vezérlőjét és LED-jeit szemlélteti.






táblázat 11: Cisco 320-as sorozatú fejhallgató gombjai

Szám	Szimbólum	Gomb	Művelet
1		Elnémítás	Hívások némítása és a némítás feloldása.

Szám	Szimbólum	Gomb	Művelet
2		Webex gomb <b>Megjegyzés</b> Ez a gomb akkor érhető el, ha nem a telefonját használja, hanem a rendszert a Webex alkalmazáson keresztül.	Hívások fogadása, befejezése, elutasítása, tartása és folytatása. Amikor USB-n keresztül közvetlenül csatlakoztatja a 320-as fejhallgatót a rendszerhez, a Webex gombbal megjeleníthető az alkalmazás az asztali képernyő tetején, vagy csatlakozhat a közelgő Webex-értekezletekhez.
3	+	Hangerő növelése	Hangerő növelése.
4	-	Hangerő csökkentése	Hangerő csökkentése.

táblázat 12: A Cisco Headset 320 Series LED-jének állapota



Hívásállapot	LED állapota	LED
Bejövő hívás Közlegő Webex-megbeszélés*	Villogó zöld	
Aktív hívás/megbeszélés	Folytonos zöld	
A fejhallgató el van némítva	Folytonos piros	

## A Headset 320 vezérlői – Teams


A következő ábra a 320-as sorozatú Cisco fejhallgató vezérlőjét és LED-jeit szemlélteti.










táblázat 13: Cisco 320-as sorozatú fejhallgató gombjai

Szám	Szimbólum	Gomb	Művelet
1		Elnémítás	Hívások némítása és a némítás feloldása.
2		Microsoft Teams gomb <b>Megjegyzés</b> Ez a gomb akkor érhető el, ha nem a telefonját használja, hanem a rendszert a Teams alkalmazáson keresztül.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Hívások fogadása, befejezése, elutasítása, tartása és folytatása.</li> <li>Amikor USB-n keresztül közvetlenül csatlakoztatja a 320-as fejhallgatót a rendszerhez, a Teams gombbal megjeleníthető a Teams alkalmazás az asztali képernyő tetején, vagy csatlakozhat a közelgő Teams-értekezletekhez.</li> </ul>
3	+	Hangerő növelése	Hangerő növelése.
4	-	Hangerő csökkentése	Hangerő csökkentése.

táblázat 14: A Cisco Headset 320 Series LED-jének állapota

Hívásállapot	LED állapota	LED
Bejövő hívás	Fehéren villog	

Hívásállapot	LED állapota	LED
Aktív hívásban vagy értekezletben	Folytonos zöld	
Tartásban levő hívás	Zölden pulzál	
Csatlakozás a Microsoft Teamshez	Fehéren pulzál	
Csatlakoztatva a Microsoft Teamshez	Egyszínű fehér	
Közelgő Microsoft Teams-értekezlet	Fehéren pulzál	
Nem sikerült csatlakozni a Microsoft Teamshez	Fehéren villog, majd kikapcsol	
A fejhallgató el van némítva	Folytonos piros	

## Cisco fejhallgató 500 sorozat

Az 500-as sorozatú Cisco fejhallgatóját használhatja a(z) Cisco 8800-as sorozatú multiplatform IP-telefonok-vel. Az 500-as sorozatú Cisco fejhallgató további kibővített lehetőségeket kínál:

- Bejövő hívás kijelzők: LEDek a fülrész oldalán
- Egyszerűsített hívásvezérlők
- Testreszabott audio

A támogatott fejhallgatók a következők:

- 520-as sorozatú Cisco fejhallgató
- Cisco 531 és 532 fejhallgató
- 560-as sorozatú Cisco fejhallgató (Standard és Multibase bázisállomások)

## Cisco 521 és 522 fejhallgató

Az 521-es és 522-es Cisco fejhallgató két vezetékes fejhallgató, amelyeket Cisco IP telefonokhoz és eszközökhöz fejlesztettek. Az 521-es Cisco fejhallgató a hosszabb használat és nagyobb kényelem érdekében egy fülpárnával készült. Az 522-es Cisco fejhallgató két fülpárnát kínál, így zajos munkakörnyezetben is használható.

Mindkét fejhallgató 3,5 mm csatlakozóval van ellátva, így laptopokkal és mobileszközökön is használhatók. Multiplatform firmware-t futtató Cisco 8851-es, 8861-es és 8865-ös IP-telefonon használható beépített vezérlő USB csatlakozóval. A vezérlővel könnyedén veheti fel hívásait, vagy érheti el a telefon alapfunkcióit, mint például a tartás, vagy folytatás, némítás, hangerőszabályozás funkciók.

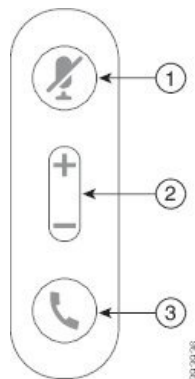
Az 521-es és 522-es Cisco fejhallgató használatához Multiplatform Firmware Release 11.2(3) vagy újabb verzió szükséges. A fejhallgató használata előtt frissítse telefonját a legújabb firmware-verzióra.

A telefonmodell és firmware-verzió ellenőrzéséhez nyomja meg az **Alkalmazások** elemet, és válassza ki az **Állapot > Termékinformáció** lehetőséget. A **Product name (Terméknév)** mező a telefon modellszámát mutatja. A **Szoftver verzió**mezőben látható a telepített változat, amelyre firmware-verziót telepíthet.

### Az 521-es és 522-es Cisco fejhallgató gombjai és LED-jei

A vezérlőgombokat alapvető hívás funkciókhoz használják.


ábra 6: Az 521-es és 522-es Cisco fejhallgató vezérlői



Az alábbi táblázat ismerteti az 521-es és 522-es Cisco fejhallgató vezérlőgombjait.

táblázat 15: Az 521-es és 522-es Cisco fejhallgató vezérlőgombjai

Szám	Név	Leírás
1	Némítás gomb	Be- és kikapcsolja a mikrofont.
2	Hangerő gomb (+ és -)	A fejhallgató hangerejét szabályozza.

Szám	Név	Leírás
3	Hívás gomb 	Hívások kezelésére használják: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nyomja meg egyszer bejövő hívás megválaszolásához.</li> <li>• Nyomja meg és tartsa lenyomva 2 másodpercig a hívás befejezéséhez.</li> <li>• Nyomja meg kétszer a bejövő hívás elutasításához.</li> <li>• Nyomja meg egyszer aktív hívás tartásba helyezéséhez. Nyomja meg ismét a tartásba helyezett hívás visszavételéhez.</li> </ul>


## Cisco 531 és 532 fejhallgató

A(z) 530-as sorozatú Cisco fejhallgató két, Cisco termékekhez és szolgáltatásokhoz fejlesztett fejhallgató. Az 531-es fejhallgató egyetlen fülpárnával rendelkezik, pehelykönnyű és kényelmes. Az 532-es fejhallgató két fülpárnával rendelkezik, így hangos irodákban is kiválóan használható.

Az 531-es és 532-es Cisco fejhallgató a Cisco 8800-as sorozatú IP-telefonok egyik csatlakozóját használja multiplatform firmware-rel:

- RJ9 csatlakozó–Fejhallgató porttal ellátott Cisco IP telefonokkal használja.
- USD fejhallgató adapter–Továbbfejlesztett híváskezelést biztosít, jelenleg a Cisco IP-telefon 8851, 8861 és 8865 modellek támogatottak.

A Cisco fejhallgató USB adapter használható a Cisco 531 és 532 fejhallgatókkal. Az adapter segítségével tesztelhető a fejhallgató, továbbá testre szabható a basszus és a magas hangok, az erősítés, vagy a mikrofon hangereje, valamint a zajszűrés és visszajelzés beállítások. Az adapter megtartja a beállításokat, ha vált a telefonok között.

A Cisco USB adaptert a Cisco 8851-es, 8861-es és 8865-ös IP-telefon támogatja multiplatform firmware-rel. A telefonmodell ellenőrzéséhez nyomja meg az **Alkalmazások**  > **Állapot** > **Termékinformáció** opciót. A **Product name (Terméknév)** mező a telefon modellszámát mutatja.

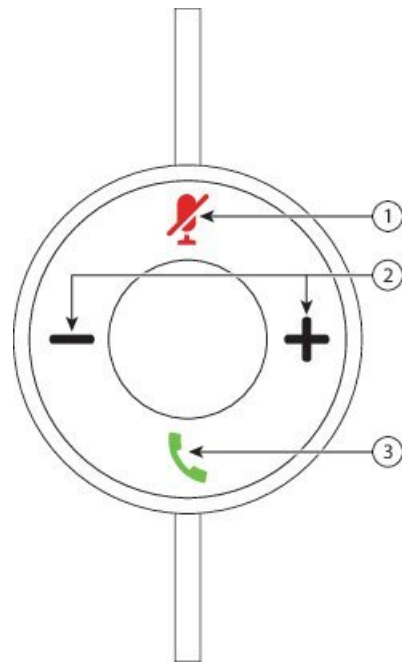
A(z) 530-as sorozatú Cisco fejhallgató használatához 11.1(2) vagy frissebb multiplatform firmware-verzióra van szükség. A fejhallgató használata előtt frissítse telefonját a legújabb firmware-verzióra.

### Az 531-es és 532-es Cisco fejhallgató gombjai és LED-jei

A Cisco fejhallgató USB Adapter 530-as sorozatú Cisco fejhallgató készülékekhez az alapvető hívás funkciók kezelésére használatos.





ábra 7: Cisco fejhallgató USB adapter




390907

Az alábbi táblázat ismerteti a Cisco fejhallgató 531 és 532 fejhallgatók USB adapter gombjait.

táblázat 16: Cisco fejhallgató USB adapter gombok

Szám	Név	Leírás
1	Némítás gomb 	Be- és kikapcsolja a mikrofont. Ha a Némítás az USB adapteren engedélyezve van a <b>Némítás</b>  gomb világít az USB adapteren.
2	Hangerő gomb (+ és -)	A fejhallgató hangerejét szabályozza.

Szám	Név	Leírás
3	Hívás gomb 	<p>A bejövő és aktív híváskezelés attól függ, hogy egy vagy több hívása van-e.</p> <p>Egy hívás:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bejövő hívások megválaszolásához nyomja meg egyszer.</li> <li>• Nyomja meg egyszer aktív hívás tartásba helyezéséhez. Nyomja meg ismét egy várakoztatott hívás visszavételéhez.</li> <li>• Nyomja meg kétszer a bejövő hívás elutasításához.</li> </ul> <p>Több hívás:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nyomja meg még egyszer aktív hívás tartásba helyezéséhez, és egy második bejövő hívás megválaszolásához.</li> <li>• Nyomja meg egyszer a jelenlegi hívás várakoztatásához, majd még egyszer a híváshoz való visszatéréshez.</li> <li>• Nyomja meg és tartsa lenyomva 2 másodpercig a jelenlegi hívás befejezéséhez és a tartásban lévő híváshoz való visszatéréshez.</li> <li>• Nyomja meg és tartsa lenyomva 2 másodpercig egy aktív hívás befejezéséhez, és egy másik bejövő hívás megválaszolásához.</li> <li>• Nyomja meg kétszer az aktuális hívásban maradáshoz, és egy második bejövő hívás elutasításához.</li> </ul>

## Cisco 561 és 562-es fejhallgató


A(z) 560-as sorozatú Cisco fejhallgató két, Cisco termékekhez és szolgáltatásokhoz fejlesztett vezeték nélküli fejhallgató. A Cisco fejhallgató 561 fejhallgató egyetlen fülpárnával rendelkezik, pehelykönnyű és kényelmes. A Cisco fejhallgató 562 fejhallgató két fülpárnával rendelkezik, így hangos irodákban is kiválóan használható.

A(z) 560-as sorozatú Cisco fejhallgató egy fejhallgató bázisegységgel csatlakozik a Cisco IP-telefonokhoz, valamint tölti a fejhallgatókat. A bázisegység Standard és Multibase beállításokkal használható. A(z) 560-as sorozatú Cisco fejhallgató standard bázisállomással egy forrásból, például számítógépről vagy telefonról támogatja a csatlakozást. A(z) 560-as sorozatú Cisco fejhallgató több bázisállomással több forrást támogat, például telefonok, számítógépek, vagy Bluetooth párosított eszközök, és egyszerű, intuitív kapcsolást tesz lehetővé a csatlakoztatott források között.

A(z) 560-as sorozatú Cisco fejhallgató az alábbi módok valamelyikével csatlakoztatható:

- RJ9 és AUX csatlakozó (Y-kábel)—Cisco 8811-es, 8841-es 8845-ös, 8851-es, 8861-es és 8865-ös IP-telefonon támogatott több platformon.
- USB-csatlakozó—Cisco 8851-es, 8861-es és 8865-ös telefonon támogatott több platformon.

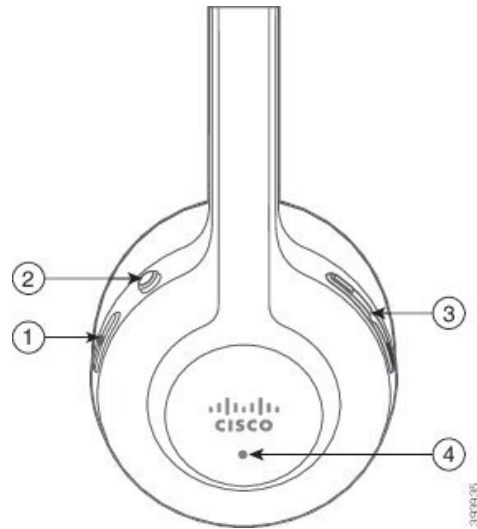
A(z) 560-as sorozatú Cisco fejhallgató használatához 11.2(3) vagy frissebb multiplatform firmware-verzióra van szükség. A fejhallgató használata előtt frissítse telefonját a legújabb firmware-verzióra.

A telefonmodell és firmware-verzió ellenőrzéséhez nyomja meg az **Alkalmazások**  elemet, és válassza ki az **Állapot > Termékinformáció** lehetőséget. A **Product name (Terméknév)** mező a telefon modellszámát mutatja. A **Szoftver verzió**mezőben látható a telepített változat, amelyre firmware-verziót telepíthet.

### Cisco 561 és 562 Fejhallgató gombok és LED





A fejhallgató gombjait alapvető hívás funkciókhoz használják.

ábra 8: Az 561-es és 562-es Cisco fejhallgató gombjai



Az alábbi táblázat ismerteti az 561-es és az 562-es Cisco fejhallgatók gombjait.

**táblázat 17: Az 561-es és 562-es Cisco fejhallgató gombjai**

Szám	Név	Leírás
1	Tápkapcsoló és Hívás gomb 	<p>A fejhallgató be- és kikapcsolására szolgál</p> <p>A fejhallgató be-/kikapcsolásához nyomja meg és 4 másodpercig tartsa lenyomva.</p> <p>A bejövő és aktív híváskezelés attól függ, hogy egy vagy több hívása van-e.</p> <p>Egy hívás:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bejövő hívások megválaszolásához nyomja meg egyszer.</li> <li>• Nyomja meg egyszer aktív hívás tartásba helyezéséhez. Nyomja meg ismét egy várakoztatott hívás visszavételéhez.</li> <li>• Nyomja meg kétszer a bejövő hívás elutasításához.</li> </ul> <p>Több hívás:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nyomja meg még egyszer aktív hívás tartásba helyezéséhez, és egy második bejövő hívás megválaszolásához.</li> <li>• Nyomja meg egyszer a jelenlegi hívás várakoztatásához, majd még egyszer a híváshoz való visszatéréshez.</li> <li>• Nyomja meg és tartsa lenyomva 2 másodpercig a jelenlegi hívás befejezéséhez és a tartásban lévő híváshoz való visszatéréshez.</li> <li>• Nyomja meg és tartsa lenyomva 2 másodpercig egy aktív hívás befejezéséhez, és egy másik bejövő hívás megválaszolásához.</li> <li>• Nyomja meg kétszer az aktuális hívásban maradáshoz, és egy második bejövő hívás elutasításához.</li> </ul>
2	Némítás gomb 	<p>Be- és kikapcsolja a mikrofont. Amikor a fejhallgatón engedélyezve van a Némítás:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• A telefonon világít a <b>Némítás</b>  gomb.</li> <li>• A fejhallgató bázisegységén világít a <b>Némítás</b>  gomb. (Csak Multibase)</li> </ul>
3	Hangerő gomb (+ és -)	A fejhallgató hangerejét szabályozza.

Szám	Név	Leírás
4	LED	<p>A fejhallgató állapotát mutatja:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Villogó piros – Bejövő hívás.</li> <li>• Folyamatos piros – Aktív hívás.</li> <li>• Villogó fehér 6 másodpercenként — A fejhallgató párosítva van és tétlen.</li> <li>• Fehéren villog—A firmware frissítés vagy a fejhallgató párosítása folyamatban van a bázisegységgel.</li> </ul>

### Cisco fejhallgató 561 és 562 fejhallgatók töltése

A fejhallgató bázisegységgel lehet tölteni a fejhallgatót.

#### Eljárás

Helyezze a fejhallgatót a bázisegység foglatába.

A bázisegységen található LED-ek jelzik a töltés állapotát. Amikor a fejhallgató teljesen feltöltődött, a bázisegységen az öt fehér LED folyamatosan világít. Ha a LED nem világít, vegye ki a fejhallgatót a bázisegységből, és próbálkozzon ismét.

### A fejhallgató 500 sorozat firmware frissítése

Amikor a fejhallgatót csatlakoztatja a telefonhoz, az ellenőrzi a fejhallgató firmware-verzióját. Ha van elérhető új verzió, a telefon rákérdez, hogy frissítse-e a fejhallgatót. A fejhallgató frissítési rákérdezés csak akkor jelenik meg, ha a telefon tétlen, és Ön a főképernyőn tartózkodik. Ha a telefon használatban van, amikor új firmware-verziót észlel, a frissítési rákérdezés csak akkor jelenik meg, amikor a telefon tétlen lesz, és a főképernyő aktív.



**Megjegyzés** Ha a frissítési rákérdezésre nem válaszol, a visszazámlálás végén a frissítés automatikusan elindul.


#### Mielőtt elkezdené

A rendszergazda konfigurálja a fejhallgató frissítési szabályait a telefon adminisztrációs weboldalon.

#### Eljárás

##### Lépés 1

Nyomja meg a **Frissítés** gombot a telefonon, amikor rákérdez a rendszer.


A frissítés ikon  a telefon képernyő jobb felső sarkában jelzi, amikor a fejhallgató frissít. A frissítés ideje fejhallgató modelltől függően 10 - 15 percig is tarthat.

- Lépés 2** (Nem kötelező) Ha később szeretné frissíteni a fejhallgatót, nyomja meg az **Elhalasztás** gombot. A frissítés megkezdéséig a rendszer 2 óránként kérdez rá a frissítésre.

## Cisco fejhallgató 500 sorozat beállítás

A telefon képernyőjén tesztelhető a fejhallgató, testre szabható a basszus és a magas hangok, az erősítés, vagy a mikrofon hangereje, valamint a zajszűrés és visszajelzés beállítások, amikor:

- A(z) 520-as sorozatú Cisco fejhallgató a telefonhoz a beépített USB vezérlővel csatlakozik.
- Az 531-es és 532-es Cisco fejhallgató a telefonhoz USB adapterrel csatlakozik.
- A(z) 560-as sorozatú Cisco fejhallgató Standard vagy Multibase bázisegység Y-kábellel vagy USB kábellel csatlakozik a telefonhoz.

A fejhallgató beállítására akkor kérdez rá a rendszer, amikor csatlakoztatja a telefonhoz. Ha figyelmen kívül hagyja a fejhallgató beállítására vonatkozó rákérdezést, később elérheti az **Alkalmazások**  > **Állapot** > **Tartozékok** menüben.




### Megjegyzés

A fejhallgató modell függvényében a beállítások a beágyazott USB-vezérlőn, az USB adapteren, vagy a fejhallgató bázisegységén tárolódnak. A telefon gyári visszaállítása nincs hatással a fejhallgató beállításaira.

## A basszus és magas hangok beállítása a fejhallgatón

A fejhallgatót a basszus és a magas hangok beállításával testre szabhatja. Ha a fejhallgatóban több basszust szeretne hallgatni, hangolja a melegebb beállítás felé. Ha a magas hangokat szereti, hangolja a tisztább beállítások felé.

### Eljárás


- Lépés 1** Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.
- Lépés 2** Válassza az **Állapot** lehetőséget.
- Lépés 3** Válassza a **Kiegészítők** lehetőséget.
- Lépés 4** Navigáljon a **Beállítás** > **Hangszóró** > **Hangoláselemre**.
- Lépés 5** Nyomja meg a(z) ◀ vagy ▶ a hangolás beállításához.
- Lépés 6** A beállítás alkalmazásához és megtartásához nyomja meg a **Save (Mentés)** gombot.

## A Fejhallgató mikrofon hangerejének beállítása

A mikrofon hangerejét erősítésnek is szokták nevezni. Az erősítés szintjét hívás közben is beállíthatja hangos és halk hangokkal. Ez a beállítás a fülpárnában hallott hangokat, úgy egyenlíti ki, hogy a hangos hangokat tompítja, a halk hangokat pedig felerősíti.

## Eljárás

---


- Lépés 1** Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.
- Lépés 2** Válassza az **Állapot** lehetőséget.
- Lépés 3** Válassza a **Kiegészítők** lehetőséget.
- Lépés 4** Navigáljon a **Beállítás > Mikrofon > Erősítésemre**.
- Lépés 5** Az erősítés szintjének beállításához nyomja meg a ◀ vagy ▶ gombot.
- Lépés 6** A beállítás alkalmazásához és megtartásához nyomja meg a **Save (Mentés)** gombot.
- 

## A fejhallgató-hangszóró visszacsatolásának beállítása

A válaszadás, avagy zajcsökkentés, kifejezést használják a saját hang fejhallgatóban való érzékelésének leírására. Beállíthatja a zajszűrés szintjét, vagy akár ki is kapcsolhatja, ha zavarónak találja, hogy hívás közben hallja a saját hangját.

## Eljárás

---


- Lépés 1** Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.
- Lépés 2** Lépjen az **Állapot > Kiegészítők > Beállítás > Hangszóró > Zajszűrés** lehetőségre.
- Lépés 3** A zajszűrés beállításához nyomja meg a ◀ vagy ▶ gombot.  
A zajszűrés alapértelmezett értéke **Ki**.
- Lépés 4** Nyomja meg a **Beállítás** gombot, hogy a beállításait megőrizze és mentse.
- 

## A Fejhallgató mikrofon ellenőrzése

Hívás indítása előtt ellenőrizheti, hogy működik-e a mikrofon.

## Eljárás

---

- Lépés 1** Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.
- Lépés 2** Válassza az **Állapot** lehetőséget.
- Lépés 3** Válassza a **Kiegészítők** lehetőséget.
- Lépés 4** Navigáljon a **Setup (Beállítás) > Microphone (Mikrofon) > Test (Teszt)** elemre.
- Lépés 5** Nyomja meg a **Record(Rögzítés)** gombot és beszéljen a mikrofonba.
- Lépés 6** A tesztfelvétel visszahallgatáshoz nyomja meg a **Visszajátszás** gombot ha befejezte.  
Legfeljebb 20 másodpercet rögzíthet.
-

## 500-as sorozatú Cisco fejhallgató fülpárnák cseréje

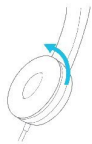
A fejhallgató fülpárnái nagyban hozzájárulnak a teljesítményhez. Kényelmet, tapadást és kiváló hangélményt adnak. Idővel természetes a fülpárnák kopása, de könnyen ki lehet cserélni őket.



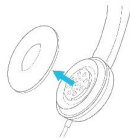
**Megjegyzés** A(z) 560-as sorozatú Cisco fejhallgató fülpárnák nem kompatibilisek ezzel: 520-as sorozatú Cisco fejhallgató és 530-as sorozatú Cisco fejhallgató.

### Eljárás

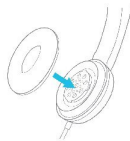
**Lépés 1** Forgassa el a régi fülpárnát az óramutató járásával ellentétes irányban.



**Lépés 2** Húzza ki a régi fülpárnát a hangszóróból.



**Lépés 3** Tolja be az új fülpárnát a hangszóró felé.



**Lépés 4** Forgassa el az új fülpárnát az óramutató járásának megfelelően.



## 700-as sorozatú Cisco fejhallgatók

A következő 700-as sorozatú Cisco fejhallgató esetén ez használható: Cisco IP-telefon multiplatform telefonok:

- Cisco IP Phone 8851 Multiplatform telefonok
- Cisco IP Phone 8861 Multiplatform telefonok
- Cisco IP Phone 8865 Multiplatform telefonok



A 700-as sorozatú Cisco fejhallgató olyan vezeték nélküli fejhallgató, amely Bluetooth-kapcsolatot használ a Cisco multiplatform IP-telefonok párosításához. A következő funkciókkal rendelkezik:

- Megbízható hang a Clear Voice funkcióval
- Vállalati szintű biztonság
- Intelligens fejhallgató-kezelés
- Testre szabható hang

700-as sorozatú Cisco fejhallgató esetén a támogatott fejhallgató-modell:

- Cisco fejhallgató 730

A fejhallgató firmware verziójának 1-7-0-138 vagy újabbnak kell lennie.

Az USB-adapter firmware verziójának 1-3-12 vagy újabbnak kell lennie.

## 730-as Cisco fejhallgató

A 730-as Cisco fejhallgató olyan vezeték nélküli fejhallgató, amely Bluetooth-kapcsolatot használ a Cisco multiplatform IP-telefonok párosításához. A fejhallgató a teljes hívás vezérlése és a zene lejátszási képességei mellett a nagy teljesítményű zaj lemondás és a környezeti hangjavító rendszerek használata egy forgalmas irodai környezetben.

A 730-as Cisco fejhallgatóhoz tartozik egy USB-adapter, amely olyan eszközökkel használható, amelyek nem kínálnak megbízható Bluetooth-megoldást. A fejhallgató csatlakoztatható továbbá eszközökhöz a mellékelt 3,5 mm-es kábellel és az USB-C–USB-A-kábellel. Az USB-C-kábel töltőkábelként is működik, és bármely tápellátást biztosító USB-adapterhez csatlakoztatható.

A 730-as Cisco fejhallgató a következők bármelyikéhez csatlakoztatható:

- USB adapter
- USB-C-kábel
- 3,5 mm-es audiokábel

A Cisco multiplatform IP-telefonnal használt 730-as Cisco fejhallgató esetében a következő hívásvezérlési funkciók használhatók:


- Hívás fogadása
- Hívás befejezése
- A fejhallgató hangerejének beállítása
- Hívás tartása
- Hívás visszavétele
- Hívás elutasítása
- Több hívás kezelése
- A mikrofon elnémítása



**Megjegyzés** Ezek a hívásvezérlési funkciók csak akkor érhetőek el, amikor a fejhallgató USB-adapter vagy USB-C-kábel segítségével csatlakozik a telefonhoz. Bluetooth-kapcsolat esetén csak alapszintű hívásvezérlési funkciók támogatottak (például hívás fogadása vagy befejezése), az összes hívásvezérlési funkciót egy későbbi verzió fogja támogatni.

A 730-as Cisco fejhallgatóról további információ itt található: [A 730-as Cisco fejhallgató felhasználói kézikönyve](#).

A 730-as Cisco fejhallgató használatához 11.3(5)-ös vagy újabb multiplatform firmware-verzióra van szükség. A fejhallgató használata előtt frissítse telefonját a legújabb firmware-verzióra.

A telefonmodell és firmware-verzió ellenőrzéséhez nyomja meg az **Alkalmazások**  elemet, és válassza ki az **Állapot > Termékinformáció** lehetőséget. A **Product name (Terméknév)** mező a telefon modellszámát mutatja. A **Szoftver verzió**mezőben látható a telepített változat, amelyre firmware-verziót telepíthet.

## A 730-as fejhallgató firmware-ének frissítése

Amikor a fejhallgatót csatlakoztatja a telefonhoz, az ellenőrzi a fejhallgató firmware-verzióját. Ha van elérhető új verzió, a telefon rákérdez, hogy frissítse-e a fejhallgatót. A fejhallgató frissítési rákérdezés csak akkor jelenik meg, ha a telefon tétlen, és Ön a főképernyőn tartózkodik. Ha a telefon használatban van, amikor új firmware-verziót észlel, a frissítési rákérdezés csak akkor jelenik meg, amikor a telefon tétlen lesz, és a főképernyő aktív.



**Megjegyzés** Ha a frissítési rákérdezésre nem válaszol, a visszaszámlálás végén a frissítés automatikusan elindul.

### Mielőtt elkezdené

- A rendszergazda konfigurálja a fejhallgató frissítési szabályait a telefon adminisztrációs weboldalán.
- A telefon inaktív.


### Eljárás

**Lépés 1** Térjen vissza vagy lépjen a telefon főképernyőjére.

**Lépés 2** Csatlakoztassa a fejhallgatót a telefonhoz az USB-C-kábellel.

**Megjegyzés** A fejhallgatót csak USB-C-kapcsolaton keresztül lehet frissíteni.

**Lépés 3** Nyomja meg a **Frissítés** gombot a telefonon, amikor rákérdez a rendszer.

A frissítés ikon  a telefon képernyő jobb felső sarkában jelzi, amikor a fejhallgató frissít. A frissítés ideje fejhallgató modelltől függően 10 - 15 percig is tarthat.

**Lépés 4** (Nem kötelező) Ha később szeretné frissíteni a fejhallgatót, nyomja meg az **Elhalasztás** gombot.

A frissítés megkezdéséig a rendszer 2 óránként kérdez rá a frissítésre.

---

## A 730-as fejhallgató adatainak megkeresése a telefonon


A telefonon a 730-as Cisco fejhallgató nevére, modelljére, termék számára és firmware-verziójára vonatkozóan található információ.

### Mielőtt elkezdené

- Győződjön meg arról, hogy a fejhallgató firmware-ének verziója 1-7-0-138-as vagy újabb.  
A fejhallgató firmware-ének frissítését lásd itt: [A 730-as fejhallgató firmware-ének frissítése, a\(z\) 202. oldalon](#).
- Győződjön meg arról, hogy az USB adapter firmware verziója 1-3-12-as vagy újabb.  
Az adapter frissítéséről bővebben lásd a Fejhallgató támogatás részt.

### Eljárás

---

**Lépés 1** Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.


**Lépés 2** Nyomja meg az **Állapot > Kiegészítők** menüelemet.

A menü megjeleníti a telefonhoz csatlakozó kiegészítőket.

**Lépés 3** Jelölje ki a **730-as Cisco fejhallgató** elemet a **Kiegészítők** menüből.

Ha a menüben nem ez az elem, hanem a **Cisco USB HD-adapter** jelenik meg, az azt jelenti, hogy a fejhallgató nincs párosítva a telefonnal. A következő lépéssel további információkat kaphat az USB adatterről.

**Lépés 4** Nyomja meg a **Részletek** gombot.

**Lépés 5** Nyomja meg a  a kilépéshez.

---

## Cisco Headset 720

### A Cisco Headset 720 csatlakoztatása

Csatlakoztatnia kell a fejhallgatót a telefonkészülékhez.

### Mielőtt elkezdené

A rendszergazda engedélyezi a perifériaeltárt.

### Eljárás

---

**Lépés 1** Csatlakoztassa a fejhallgató USB-kábelét vagy az USB-adaptert a telefonhoz.

A csatlakozás után a telefon képernyőjén megjelenik a **Cisco fejhallgató** üzenet. A képernyőn emellett megjelenik a **Mégse** szoftvergomb is.

**Lépés 2** (Opcionális) Lépjen az **Alkalmazások > Állapot > Kiegészítők** elemhez, ahol a fejhallgató neve a **Kiegészítők** listában olvasható.

**Lépés 3** (Opcionális) A fejhallgató adatainak ellenőrzéséhez kattintson a **Részletek** gombra.

Fejhallgató csatlakoztatása hardverkulccsal:

- Miután párosította és csatlakoztatta a telefont a fejhallgatóhoz, megtekintheti a fejhallgató és az adapter adatait is. A telefon a következő fejhallgató-adatokat jeleníti meg: **Név**, **Típus**, **Sorozatszám** és **Firmware**. A telefon által megjelenített adapteradatok a következők: **Típus**, **Sorozatszám** és **Firmware**.

Csak a Cisco USB HD adapter adatai jelennek meg, ha a telefon nincs párosítva vagy nincs csatlakoztatva a fejhallgatóhoz.

Fejhallgató csatlakoztatása USB-kapcsolaton keresztül:

- Miután párosította és csatlakoztatta a telefont a fejhallgatóhoz, megjelenik az eszköz neve.
- Amikor a **Részletek** szoftvergombra kattint, olyan részletek jelennek meg, mint például a **Név**, a **Típus**, a **Sorozatszám** és a **Firmware**.

**Lépés 4** Húzza ki a fejhallgatót a telefonból.







A telefon a **Kiegészítők leválasztva** üzenetet jeleníti meg. A **Kiegészítők** listában a fejhallgató eltávolításra kerül.

## A Headset 720 vezérlői – Webex

A következő ábra a 720-as sorozatú Cisco fejhallgató vezérlőjét és LED-jeit szemlélteti.



táblázat 18: Cisco 720-as sorozatú fejhallgató gombjai

Szám	Szimbólum	Gomb	Művelet
1		Elnémítás	Hívások némítása és a némítás feloldása.
2		Hangerő növelése	Hangerő növelése.
3		Webex gomb <b>Megjegyzés</b> Ez a gomb akkor érhető el, ha nem a telefonját használja, hanem a rendszert a Webex alkalmazáson keresztül.	Hívások fogadása, befejezése, elutasítása, tartása és folytatása. Amikor csatlakoztatja a fejhallgatót a rendszerhez, a Webex gombbal megjeleníthető az alkalmazás az asztali képernyő tetején, vagy csatlakozhat a közelgő Webex-értekezletekhez. A foglaltsági lámpa be- és kikapcsolása híváson kívül.
4		Hangerő csökkentése	Hangerő csökkentése.
5		Többfunkciós gomb	A Cisco Headsets alkalmazáson keresztül kiválaszthatja, hogy melyik gombkonfigurációt szeretné. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hanglejátszás lejátszása, szüneteltetése és kihagyása.</li> <li>• A mobil hangsegéd aktiválása.</li> </ul>
6		Némítás gomb	A mikrofon némítása és kikapcsolása hívás közben.

## A Headset 720 vezérlői – Teams

Az alábbi ábra a Cisco 720-as sorozatú fejhallgató vezérlőelemeit mutatja.



táblázat 19: Cisco 720-as sorozatú fejhallgató gombjai

Szám	Szimbólum	Gomb	Művelet
1		Be-ki kapcsoló/Bluetooth kapcsoló	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A fejhallgató be- és kikapcsolása.</li> <li>• A fejhallgató párosítása.</li> </ul>
2		Hangerő növelése	Hangerő növelése.
3		Microsoft Teams gomb <b>Megjegyzés</b> Ez a gomb akkor érhető el, ha nem a telefonját használja, hanem a rendszert a Teams alkalmazáson keresztül.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hívások fogadása, befejezése, elutasítása, tartása és folytatása.</li> <li>• Amikor csatlakoztatja a fejhallgatót a rendszerhez, a Teams gombbal megjeleníthető a Teams alkalmazás az asztali képernyő tetején, vagy csatlakozhat a közelgő Teams-értekezletnek.</li> </ul>
4		Hangerő csökkentése	Hangerő csökkentése.
5		Többfunkciós gomb	Vagy <ul style="list-style-type: none"> <li>• A zenelejátszás vezérlése.</li> <li>• A mobil hangsegéd aktiválása.</li> </ul>
6		Elnémítás	Hívások némítása és a némítás feloldása.

## A fejhallgató elnémítása vagy kikapcsolása

A fejhallgatót kétféle módon némíthatja le vagy kapcsolhatja ki.

### Eljárás

A fejhallgató némításához vagy a némítás feloldásához végezze el a következők bármelyikét.

- Nyomja meg a némító gombot.
- A kényszerített vagy nem kényszerített némítás beállításához emelje fel vagy engedje le a fejhallgatógémet.

Bővebb információért lásd: [Némítás vagy némítás feloldása a fejhallgató gémmel, a\(z\) 207. oldalon.](#)

**Megjegyzés** A telefonon egyféleképpen lehet elnémítani vagy kikapcsolni a némítást. Nyomja meg a némító gombot a telefon némításához vagy a némítás feloldásához.

## Fejhallgató vagy telefon némítás kapcsoló

A fejhallgató vagy a telefon némító gombjának megnyomásakor a következő táblázat mutatja a némítás állapotának változásait:

Fejhallgatógém állapota	Jelenlegi állapot	Művelet	Találat
Kényszerített némítás	Lenémítva	Nyomja meg a fejhallgató vagy a telefon némításának kapcsolóját	Lenémítva
Nem erőltetett némítás	Lenémítva		Némítás feloldva
	Némítás feloldva		Lenémítva



**Megjegyzés** A telefon némításra kényszerül, ha a fejhallgatót kényszerített némításra kapcsolja.

- A fejhallgató vagy a telefon némításának átváltása, a néma állapot akkor is némítva marad, ha a fejhallgatógém némításra lett kényszerítve.
- A fejhallgató vagy a telefon némításának átváltása módosítja a némítás állapotát, ha a fejhallgatón lévő hangszórót nem kényszerítették némításra

## Némítás vagy némítás feloldása a fejhallgató gémmel

A fejhallgató gémmel le- vagy felhúzásakor az eredmények a következő táblázatban láthatók:

Fejhallgatógém állapota	Jelenlegi állapot	Művelet	Találat
Kényszerített némítás	Lenémítva	Engedje le a fejhallgatógémet a nem kényszerített némított helyzetbe	Némítás feloldva

Fejhallgatógém állapota	Jelenlegi állapot	Művelet	Találat
Nem erőltetett némítás	Lenémítva	Emelje a fejhallgatógémet a kényszerített némítás helyzetébe	Lenémítva
	Némítás feloldva		Lenémítva

**Megjegyzés**

A telefon némításra kényszerül, ha a fejhallgató elnémul.

- Engedje le a fejhallgatógémet, ha a fejhallgató erőltetett némításon van, és az állapot nem némítottra változik.
- A fejhallgatógém felemelésével a némítási állapot némítottra változik.

## A fejhallgató és a telefon közötti néma szinkronizálás nem sikerül

**Probléma**

A fejhallgató és a telefon közötti némaállapot-szinkronizálás nem lehetséges.

**Ok**

- Amikor a telefon üresjáratban van
- Amikor a telefon várakoztatva van
- Amikor a telefon tárcsázik
- Amikor a telefon csörög
- Ha nem teljesülnek a feltételek: az aktuális hívás aktív és a hangútvonal headset.

Ezért a némítás vagy a némítás feloldása gomb megnyomásának nincs hatása.

**Megoldás**

- Ellenőrizze, hogy a fejhallgató csatlakozik-e a telefonhoz, de csak egy telefonhoz.
- Ellenőrizze, hogy a hívás aktív-e (nem csörög, nem tárcsázik, vagy tartásban van-e)
- Ellenőrizze, hogy a fejhallgató a telefon hangútja.
- Ellenőrizze, hogy a fejhallgatón aktív-e a kényszerített némítás beállítása.

## Harmadik fél által gyártott fejhallgatók

A Cisco Systems belső tesztelését végez a Cisco IP-telefon-telefonokkal használatos harmadik fél által gyártott fejhallgatókon. A Cisco azonban nem ad ki tanúsítványt vagy támogatja a fejhallgató vagy kézibeszélő gyártók termékeit.



A fejhallgatók a telefonhoz vagy az USB- vagy a segédporton keresztül csatlakoznak. A fejhallgató modelljétől függően lehet, hogy a legjobb hangminőség érdekében állítani kell a telefon hangbeállításain, köztük a fejhallgató hangzása beállításán.

Ha harmadik-fél által gyártott fejhallgatót használ és új zajszűrő beállítást használ, várjon egy percet, majd indítsa újra a telefont, hogy a beállítás eltárolódjon a flash memóriában is.

A telefon a fejhallgató mikrofon által érzékelt háttérzaj egy részét csökkenti. A háttérzaj további csökkentése érdekében használhat zajszűrős fejhallgatót, így javítható az általános hangminőség.

Ha harmadik-fél által gyártott fejhallgatót szeretne használni, javasoljuk jó minőségű, a nemkívánatos rádiófrekvenciás (RF) és hangfrekvenciás (AF) jelektől árnyékolt külső eszközök használatát. A fejhallgató minőségétől és egyéb eszközök, mint a mobiltelefonok és rádió adó-vevők közelségétől függően megjelenhet némi zaj vagy visszhang. A hívott fél, illetve a hívott fél és a Cisco IP-telefon felhasználó is bűgő vagy zümmögő hangot hallhat. Számos külső forrás okozhatja a zümmögést vagy a bűgást, például lámpa, villanymotor vagy nagyméretű PC monitor.



**Megjegyzés** Előfordulhat, hogy egy helyi tápkocka vagy tápegység csökkenti vagy kiszűri a zümmögést.

A Cisco IP-telefonok felhasználási helyén tapasztalt környezeti és hardver egyenetlenségek következtében nincs minden környezetben használható optimális fejhallgató megoldás.

Ügyfeleinknek azt javasoljuk, hogy a fejhallgatókat a felhasználási környezetben teszteljék, így még a vásárlási döntés meghozatala és a teljes bevezetés véglegesítése előtt meg tudják állapítani a készülék teljesítményét.

Egyidejűleg csak egy fejhallgatót használhat. A legutóbb csatlakoztatott fejhallgató az aktív fejhallgató.

## Hangminőség

A megfelelő fizikai, mechanikai és műszaki jellemzőkön túl egy fejbeszélőnek jó minőségű hangot kell biztosítania, mind használójának, mind a beszélgetőpartnereknek. A hangminőség szubjektív, és nem tudjuk garantálni a harmadik féltől származó fejhallgatók teljesítményét. Azonban a vezető fejhallgatógyártók különböző fejhallgatói a beszámolók szerint kiválóan teljesítenek a Cisco IP-telefonokkal.

A Cisco nem ajánl és nem tesztel semmilyen harmadik féltől származó fejhallgatót a termékeihez. Ha többet szeretne tudni a Cisco termékek által harmadik féltől származó fejhallgatók számára kínált támogatásról, látogassa meg a gyártó webhelyét.

A Cisco a Cisco IP telefonokkal teszteli a Cisco fejhallgatókat. A Cisco fejhallgatókkal és a Cisco IP-telefonokkal kapcsolatos támogatással kapcsolatban lásd: <https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/headsets/index.html>.

## Vezetékes fejhallgatók

A vezetékes fejhallgatók minden Cisco IP-telefon jellemzővel működnek, ideértve a Hangerő és Némítás gombokat is. Ezek a gombok állítják a fülhallgató hangerejét, és némítják le a fejhallgató mikrofonját.

Amikor vezetékes fejhallgatót telepít, győződjön meg arról, hogy a kábelt bevezette-e a csatornába a telefonkészülékben.



**Felhívás** Ha nem nyomja be a kábelt a telefonon található csatornába, a készülék meghibásodhat.

## Vezeték nélküli fejhallgatók

A telefont használható a legtöbb vezeték nélküli fejhallgató. A támogatott fejhallgatók listájáért lásd [http://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/uc\\_endpoints\\_accessories.html](http://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/uc_endpoints_accessories.html)

A fejhallgató csatlakoztatásáról és a funkciói használatáról olvassa el a vezeték nélküli fejhallgató dokumentációját.

## Normál fejhallgatók

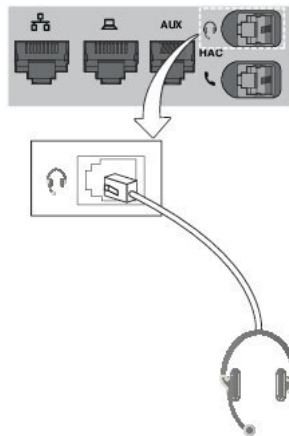
Normál fejhallgató is használható az asztali telefont. A standard fejhallgatók RJ-típusú csatlakozóval csatlakoznak a telefon hátuljához.

### Csatlakoztasson standard fejhallgatót

#### Eljárás

Csatlakoztassa a fejhallgatót a telefon hátoldalán található aljzatba, és nyomja be a kábelt a kábelcsatornába.

*ábra 9: Normál fejhallgató-kapcsolat*



**Felhívás** Ha nem nyomja be a kábelt a telefonon található csatornába, a nyomtatott áramköri lap megsérülhet a készülékben. A kábelcsatorna csökkenti a csatlakozó és a nyomtatott áramköri lap feszítését.

## USB-fejhallgatók

USB-fejhallgatót is használhat a hívásokhoz, ha a telefonon van USB-port.

Ha a telefonnak egynél több USB-portja van, egyszerre csak egy USB-fejhallgató csatlakoztatható.

A támogatott fejhallgatók listáját itt találja: [Unified Communications végpontok és ügyfélkiegészítők](#). A felsorolásban nem található USB-fejhallgatók esetében előfordulhat, hogy nem működnek megfelelően, ha csatlakoztatja őket az USB-porthoz. Bővebb tájékoztatásért olvassa el az USB-fejhallgató gyártójától kapott dokumentációt.

## USB-fejhallgató csatlakoztatása

Az USB-fejhallgatók telefonnal való használatakor ügyeljen a következőkre:

- Egyidejűleg csak egy fejhallgatót használhat. A legutóbb csatlakoztatott fejhallgató az aktív fejhallgató.
- Ha aktív hívás közben kihúzza az USB-fejhallgatót, a hang útvonala nem módosul automatikusan. Meg kell nyomnia a **Kihangosító** gombot, vagy fel kell vennie a kézibeszélőt.
- Ha aktív hívás közben kihúzza az USB-fejhallgatót, a hang automatikusan módosul a hangszóróra.
- Ha aktív hívás közben csatlakoztat egy USB-fejhallgatót, a hang az USB-fejhallgatóra vált.

### Eljárás

---

Dugja be az USB-fejhallgató csatlakozóját a telefon USB-portjába.

---

## Bluetooth vezeték nélküli fejhallgatók


A Bluetooth vezeték nélküli fejhallgatókat a multiplatform firmware-rel rendelkező Cisco 8845-ös, 8851-es, 8861-es és 8865-ös IP-telefonok támogatják. A támogatott, harmadik fél által gyártott fejhallgatók listáját lásd itt [http://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/uc\\_endpoints\\_accessories.html](http://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/uc_endpoints_accessories.html).

A Bluetooth kis sávzélességű vezeték nélküli kapcsolatot tesz lehetővé 20 méteres hatótávolságon belül. A legjobb teljesítményt 1–2 méteres távolságban nyújtja. A Bluetooth vezeték nélküli technológia a 2,4 GHz sávban működik, ami azonos a 802.11b/g sávval. Interferencia előfordulhat. Javasoljuk, hogy:

- Használjon 802.11a, 802.11n, vagy 802.11ac szabványt, amely az 5 GHz sávban használható.
- A készülék közelében csökkentse a 802.11b/g szabványt használó készülékek számát - Bluetooth, készülékek, mikrohullámú sütők és nagyméretű fémtárgyak).

A Cisco IP-telefonok megosztott kulcs autentikációt és titkosítási módot használnak a fejhallgatókkal való kapcsolódáshoz. A Cisco IP-telefonok egyszerre legfeljebb 50 fejhallgatóval képesek kapcsolódni. Az utoljára csatlakoztatott fejhallgató lesz az alapértelmezett. A párosítást általában egyszer kell elvégezni egy fejhallgatóhoz.

Miután párosított egy készüléket, a Bluetooth kapcsolat mindaddig megmarad, amíg mindkét készülék (telefon és fejhallgató) engedélyezve van, és egymás hatókörén belül vannak. A csatlakozás általában automatikus, ha valamelyik készülék a kapcsolat közben kikapcsolt, majd újra bekapcsolják. Azonban bizonyos fejhallgatókon felhasználói beavatkozás szükséges a kapcsolat helyreállításához.

A Bluetooth ikon  azt jelzi, hogy a Bluetooth be van kapcsolva, függetlenül attól, hogy a készülék csatlakoztatva van-e vagy sem.

Esetleges interferencia előfordulhat. Javasoljuk, hogy a készülék közelében csökkentse a 802.11b/g szabványt használó készülékek számát - Bluetooth, készülékek, mikrohullámú sütők és nagyméretű fémtárgyak). Ha lehetséges, konfigurálja a többi 802.11 készüléket a 802.11a csatornára.

A Bluetooth vezeték nélküli fejhallgatónak nem kell közvetlenül rálátnia a telefonra ahhoz, hogy működjön. A csatlakozást korlátozhatják akadályok, például falak vagy ajtók. A többi elektronikus készülékből eredő interferencia kihatással lehet a teljesítményre.

Amikor a fejhallgatók több mint 10 méterre (30 láb) vannak a Cisco IP-telefonoktól, a Bluetooth kapcsolat körülbelül 15 - 20 másodperc késéssel szakad meg. A párosított fejhallgató ismét kapcsolatot létesít, amint belép a Cisco IP-telefon tartományába. Olyan telefonkészülékek esetében, amelyek energiatakarékos módban működnek, a fejhallgató a műveleti gombok megnyomásával felébreszthető.

Engedélyezze a fejhallgatót mielőtt hozzáadná tartozékként.

A telefon különböző Kéz nélküli profilokat támogat, amelyek segítségével például Bluetooth vezeték nélküli fejhallgatókat különböző feladatokra lehet használni. Például ahelyett, hogy a Redial gombot nyomná meg a telefonon egy telefonszám újrachívásához, a Bluetooth vezeték nélküli fejhallgatóról is visszahívhatja a gyártó utasításait követve.

Ezek a kéz nélküli funkciók a Cisco 8845-ös, 8851-es, 8861-es és 8865-ös IP-telefonokkal használt Bluetooth vezeték nélküli fejhallgatókkal használhatók.

- Hívás fogadása
- Hívás befejezése
- Fejhallgató hangerejének módosítása hívás közben
- Újrachívás
- Hívóazonosító
- Átirányítás
- Tartás és elfogadás
- Felengedés és elfogadás

A kéz nélkül használható eszközök tulajdonságait különbözőképpen lehet aktiválni. Az egyes készülékek gyártói eltérő elnevezéseket használhatnak ugyanarra a jellemzőre.




**Fontos** Egyszerre csak egy fejhallgatótípus működik. Ha a telefonhoz csatlakoztatott Bluetooth fejhallgatót és analóg fejhallgatót használ egyszerre, a Bluetooth fejhallgató engedélyezése kikapcsolja az analóg fejhallgatót. Az analóg fejhallgató engedélyezéséhez kapcsolja ki a Bluetooth fejhallgatót. Ha USB fejhallgatót csatlakoztat olyan telefonba, amelyen engedélyezve van Bluetooth fejhallgató, kikapcsolja a Bluetooth és analóg fejhallgatót is. Ha kihúzza az USB fejhallgatót, vagy engedélyezi a Bluetooth fejhallgatót, vagy kikapcsolja a Bluetooth fejhallgatót és engedélyezi az analóg fejhallgatót.

A Bluetooth vezeték nélküli fejhallgatók használatáról lásd:


- *Cisco 8800-as sorozatú multiplatform IP-telefonok Használati utasítás*, lásd [Bluetooth-fejhallgatók](#).
- A fejhallgatóhoz kapott használati utasítások

## A Bluetooth kapcsolat be- és kikapcsolása

Ha a Bluetooth funkció aktív, a  Bluetooth ikon látható a telefon képernyőjének felső részén.

### Eljárás


---

- Lépés 1** Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.
  - Lépés 2** Válassza a **Bluetooth** lehetőséget.
  - Lépés 3** Nyomja meg a **Be** vagy a **Ki** gombot.
  - Lépés 4** Válassza a **Beállítás** lehetőséget.
- 

## Bluetooth fejhallgató hozzáadása

### Eljárás

---


- Lépés 1** Állítsa észlelhető állapotba a Bluetooth fejhallgatót.
  - Lépés 2** Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.
  - Lépés 3** Válassza a **Bluetooth > Eszközök** lehetőséget.
  - Lépés 4** Válassza a **Keresés** lehetőséget.
  - Lépés 5** Válassza ki a fejhallgatót, és nyomja meg a **Kapcsolódás** gombot.
  - Lépés 6** (Opcionális) Ha megjelenik a kérdés, adja meg a fejhallgató PIN-kódját.
- 

## Bluetooth fejhallgató leválasztása

A Bluetooth fejhallgatót le kell választani, mielőtt egy másik készülékkel használná.

### Eljárás

---

- Lépés 1** Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.
  - Lépés 2** Válassza a **Bluetooth > Eszközök** lehetőséget.
  - Lépés 3** Válasszon egy Bluetooth fejhallgatót.
  - Lépés 4** Nyomja meg a **Leválasztás** gombot.
- 

## Bluetooth fejhallgató eltávolítása

Távolítsa el a Bluetooth fejhallgatót, ha nem fogja használni a telefontal.

### Eljárás

---

- Lépés 1** Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.
- Lépés 2** Válassza a **Bluetooth > Eszközök** lehetőséget.

**Lépés 3** Válasszon egy Bluetooth fejhallgatót, és nyomja meg a **Törlés** gombot.

---

## Vezeték nélküli fejhallgatók

A telefonnal használható a legtöbb vezeték nélküli fejhallgató. A támogatott fejhallgatók listája a [http://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/uc\\_endpoints\\_accessories.html](http://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/uc_endpoints_accessories.html) oldalon található.

A fejhallgató csatlakoztatásáról és a funkciói használatáról olvassa el a vezeték nélküli fejhallgató dokumentációját.

## Fejhallgatók kicserélése hívás közben

Egyszerre csatlakoztathat a telefonhoz analóg fejhallgatót, Bluetooth fejhallgatót és USB-fejhallgatót. Egyidejűleg azonban csak egy fejhallgatót használhat.

Ha több fejhallgatót csatlakoztat a telefonhoz, akkor a fejhallgatók között hívás közben a telefonon található **Fejhallgató** gomb megnyomásával válthat. Bár a telefonhoz több eszköz van csatlakoztatva, egy bizonyos fejhallgatót választ ki a készülék preferált hangeszközként, az alábbi prioritási sorrendben:

- Ha USB-fejhallgatót, Bluetooth és analóg fejhallgatót is csatlakoztat a telefonhoz, beállítható, hogy az USB-fejhallgató legyen a preferált hangeszköz.
- Ha Bluetooth és analóg fejhallgatót is csatlakoztat a telefonhoz, beállítható, hogy a Bluetooth-fejhallgató legyen a preferált hangeszköz. A Bluetooth fejhallgató előnyt élvez a vezetékes fejhallgatóval szemben, azaz, ha a Bluetooth fejhallgáton keresztül fogad vagy küld hangot, a vezetékes fejhallgatóban nem hallható hang.
- Amikor csak analóg fejhallgatót csatlakoztat a telefonhoz, akkor az analóg fejhallgató lesz a preferált hangeszköz.

### Eljárás

---

**Lépés 1** Hívás kezdeményezése vagy fogadása előtt nyomja meg a **Fejhallgató** gombot.

**Lépés 2** (Opcionális) Ha hívást kezdeményez, tárcsázza a számot.


---

## Zajszűrés erősítés beállítása

Zajszűrés az a visszajelzés szint, amit a fülén hall, amikor beszél. A zajszűrés erősítés szintje beállítható a kézibeszélőhöz és az analóg fejhallgatókhoz, 3,5 mm jack csatlakozót vagy USB portot használó fejhallgatókhoz azonban nem.

### Eljárás

---

**Lépés 1** Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.


- Lépés 2** Válassza ki a **Felhasználói beállítások > Audio beállítások > Zajszűrés erősítés** elemet.
- Lépés 3** Válassza ki a megfelelő zajszűrés erősítés szintet.
- **Ki**—Kikapcsolja a zajszűrést
  - **Nagyon alacsony**—A minimális zajszűrés erősítés szint.
  - **Alacsony**—Az alapértelmezett zajszűrés erősítés szint.
  - **Magas**—A maximális zajszűrés erősítés szint.
- Lépés 4** A beállítás mentéséhez nyomja meg a **Mentés** gombot.

## A mikrofon erősítés beállítása

A mikrofon erősítés szintje beállítható a kézibeszélőhöz, kihangosítóhoz és az analóg fejhallgatókhoz, 3,5 mm jack csatlakozót vagy USB portot használó fejhallgatókhoz azonban nem. A megfelelő bemeneti szint érdekében állítsa hangosabbra vagy halkabbra az erősítést.

Hívás közben is módosítható a mikrofon erősítés. Ha hívás közben menti el a beállításokat, a módosítás azonnal érvénybe lép, és az ezt követő hívásokon is érvényes lesz. Ha nem menti el a beállításokat hívás közben, a módosítás csak az aktív hívásra vonatkozik.

### Eljárás

- Lépés 1** Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.
- Lépés 2** Válassza ki a **Felhasználói beállítások > Audio beállítások > Mikrofon erősítés** elemet.
- Lépés 3** Az erősítés szintjének hangosabbra állításához nyomja meg a >> gombot, halkabbra állításhoz pedig a << gombot.
- A lehetséges beállítások: Leglágább, Lágább, Lágy, Alapértelmezett, Hangos, Hangosabb, Leghangosabb.
- Megjegyzés** Beállíthatja a mikrofon erősítést is a leggyakrabban használt készülék alapján. Használja bármelyik módszert:
- **Kedvelt audióeszköz:** Állítsa be a kedvelt audióeszközt arra, amelyiket a leggyakrabban használja. Például, ha analóg fejhallgatót használ leggyakrabban, állítsa be a Fejhallgatót kedvelt eszköznek a telefon menüjéből a **Felhasználói beállítások > Audio beállítások > Kedvelt audio eszköz** elemben. Ezután állítsa be az analóg fejhallgató mikrofon erősítését, és hallgassa meg az eredményt. Végül mentse el a kedvelt beállítást. Ha a kézibeszélőt használja a leggyakrabban, vegye fel a kézibeszélőt, és ellenőrizze, hogy törli a bejövő hívást. Ezután állítsa be a mikrofon erősítést.
  - **Legutoljára használt eszköz:** Állítsa be a kedvelt audio eszközt **Nincs** értékre a telefon menüjéből a **Felhasználói beállítások > Audio beállítások > Kedvelt audio eszköz** elemben. Ezután kapcsolja át egyszer az audióútvonalat. Például nyomja meg egyszer a kihangosító mikrofonját a ki-/bekapcsoláshoz. Ezután, amikor beállítja a mikrofon erősítést, a kihangosító mikrofonját használhatja az erősítés beállításához.

**Lépés 4** A beállítás mentéséhez nyomja meg a **Mentés** gombot.



---

## A mikrofon tesztje

A mikrofon erősítés konfigurálása után tesztelheti a telefon mikrofonját. A teszt segítségével értékelheti, hogy a mikrofon erősítés a kívánt eredményeket adja-e.

### Eljárás

---

- Lépés 1** Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.
- Lépés 2** Válassza ki a **Felhasználói beállítások > Audio beállítások > Mikrofon teszt** elemet.
- Lépés 3** A rögzítés indításához nyomja meg a **Rögzítés** gombot.
- Lépés 4** A rögzítés végeztével nyomja meg a **Rögz. leállítása** gombot.  
A rögzítések tesztelésének maximális ideje 20 másodperc.
- Lépés 5** A rögzítés leállításához nyomja meg a **Lejátszás** gombot.
- Lépés 6** (Opcionális) A mikrofon ismételt tesztjéhez ismétlje meg a 3 - 5 lépéseket.
- Lépés 7** Nyomja meg a  a kilépéshez.
- 


## Hangszóró hangolása

A hangszóró hangolható a kézibeszélőhöz, kihangosításhoz és az analóg fejhallgatókhoz, 3,5 mm jack csatlakozót vagy USB portot használó fejhallgatókhoz azonban nem.

Hívás közben is hangolható a hangszóró. Ha hívás közben menti el a beállításokat, a módosítás azonnal érvénybe lép, és az ezt követő hívásokon is érvényes lesz. Ha nem menti el a beállításokat hívás közben, a módosítás csak az aktív hívásra vonatkozik.

### Eljárás

---

- Lépés 1** Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.
- Lépés 2** Válassza ki a **Felhasználói beállítások > Audio beállítások > Hangszóró hangolása** elemet.
- Lépés 3** Nyomja meg a >> és << gombokat a hangszóró hangolásához.  
A lehetséges beállítások: Legmelegebb, Melegebb, Meleg, Alapértelmezett, Világos, Világosabb, Legvilágosabb.



**Megjegyzés** Beállíthatja a mikrofon erősítést is a leggyakrabban használt készülék alapján. Használja bármelyik módszert:

- **Kedvelt audioeszköz:** Állítsa be a kedvelt audioeszközt arra, amelyiket a leggyakrabban használja. Például, ha analóg fejhallgatót használ leggyakrabban, állítsa be a Fejhallgatót kedvelt eszköznek a telefon menüjéből a **Felhasználói beállítások > Audio beállítások > Kedvelt audio eszköz** elemben. Ezután hangolja be az analóg fejhallgató hangszóróját, és hallgassa meg az eredményt. Végül mentse el a kedvelt beállítást. Ha a kézibeszélőt használja a leggyakrabban, vegye fel a kézibeszélőt, és ellenőrizze, hogy törli a bejövő hívást. Ezután állítsa be a hangszórót.
- **Legutoljára használt eszköz:** Állítsa be a kedvelt audio eszközt **Nincs** értékre a telefon menüjéből a **Felhasználói beállítások > Audio beállítások > Kedvelt audio eszköz** elemben. Ezután kapcsolja át egyszer az audióútvonalat. Például nyomja meg egyszer a kihangosító hangszóróját a ki-/bekapcsoláshoz. Ezután, amikor hangolja a hangszórót, a kihangosító hangszóróját használhatja a hangoláshoz.


**Lépés 4** A beállítás mentéséhez nyomja meg a **Mentés** gombot.

## Audióeszköz meghatározása híváshoz

Egyszerre csatlakoztathat a telefonhoz analóg fejhallgatót, Bluetooth fejhallgatót és USB-fejhallgatót. Egyidejűleg azonban csak egy fejhallgatót használhat.

Ha több fejhallgatót csatlakoztatott a telefonhoz, akkor kiválaszthatja a híváshoz használt hangeszközt. A választás érvényes vonalgombbal vagy a megfelelő funkciógombbal végzett híváskezdeményezéskor és -fogadáskor.

### Eljárás

**Lépés 1** Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.

**Lépés 2** Válassza a **Felhasználói beállítások > Hangbeállítások > Elsődleges hangeszköz** lehetőséget.

**Lépés 3** Nyomja meg a **Kiválasztás** gombot, és válasszon egy lehetőséget:

- **Nincs**—Az utoljára használt audioeszközt választja ki.
- **Hangszóró**—Az utoljára használt hangszórót választja ki audioeszköznek.
- **Fejhallgató** – Az utoljára használt fejhallgatót választja ki audioeszköznek. Fejhallgató prioritás sorrend:
  - USB (legmagasabb)
  - Bluetooth (közepes)
  - analóg fejhallgató (legalacsonyabb)
- **Bluetooth** – A Bluetooth eszközt választja ki audioeszköznek. A prioritási sorrend a következő: Bluetooth (legmagasabb), USB (közepes) és analóg fejhallgató (legalacsonyabb).

**Lépés 4** A kiválasztás mentéséhez nyomja meg a **Beállítás** gombot.

## Híváshoz használt hangútvonal dinamikus kiválasztása

Egyszerre csatlakoztathat a telefonhoz analóg fejhallgatót, Bluetooth fejhallgatót és USB-fejhallgatót. Egyidejűleg azonban csak egy használható.

Ha több fejhallgatót csatlakoztat a telefonhoz, a hívás közben használt hangútvonal az alapján változik, hogy milyen hangeszközök vannak csatlakoztatva.

### Eljárás

---

- Lépés 1** (Opcionális) Ha hívás közben egy analóg fejhallgató és egy Bluetooth fejhallgató van a telefonhoz csatlakoztatva, és csatlakoztat egy USB-fejhallgatót.  
A hívás az USB-fejhallgatóra vált.
- Lépés 2** (Opcionális) Ha hívás közben egy USB-fejhallgató van a telefonhoz csatlakoztatva, és kihúzza az USB-fejhallgatót.  
Ha csatlakoztatott Bluetooth fejhallgatót, akkor a hívás arra vált, egyébként pedig a hangszóróra.
- Lépés 3** (Opcionális) Ha hívás közben egy Bluetooth fejhallgató van a telefonhoz csatlakoztatva, és lecsatlakoztatja a Bluetooth fejhallgatót (vagyis hatótávolságon kívülre megy vagy kikapcsolja a fejhallgatót).  
Ha csatlakoztatott USB-fejhallgatót, akkor a hívás arra vált, egyébként pedig az analóg fejhallgatóra.
- Lépés 4** (Opcionális) Ha hívás közben egy analóg fejhallgató és egy USB-fejhallgató van a telefonhoz csatlakoztatva, és csatlakoztat egy Bluetooth fejhallgatót.  
A hívás a Bluetooth fejhallgatóra vált.
- 

## Külső hangszórók és mikrofon

A külső hangszórók és a mikrofon plug-and-play tartozékok. A line in/out csatlakozókkal csatlakoztathat külső PC típusú mikrofont és hangszórót (erősítővel) a Cisco IP-telefonra. Ha külső mikrofont csatlakoztat, kikapcsolja a belső mikrofont, míg külső hangszóró csatlakoztatása kikapcsolja a belső hangszórót.



### Megjegyzés

Ha gyenge minőségű audioeszközt használ, a hangszórók nagyon hangos beállítása vagy a mikrofon túl közel helyezése a hangszórókhoz nem kívánt visszhanghatást okozhat a másik fél készülékén kihangsúlyozott telefonhívások esetén.

---

# Cisco 8800 sorozatú billentyűs bővítőmodul beállítás áttekintés

ábra 10: Kulcskiterjesztő modul egy LCD képernyővel



ábra 11: Cisco 8851-es/8861-es IP-telefon telefon kulcskiterjesztő modul dupla képernyővel



ábra 12: Cisco 8865-ös IP-telefon telefon kulcskiterjesztő modul dupla képernyővel



A Cisco 8800 IP-telefon kulcskiterjesztő modul további programozható gombokat ad a telefonhoz. A programozható gombokra telefon gyorsíró gombokat vagy telefon funkciógombokat lehet beállítani.

3 kiterjesztő modul érhető el:

- Cisco 8800 IP-telefon kulcskiterjesztő modul—Egy LCD-képernyővel rendelkező modul, 18 vonalgombbal, 2 oldallal, csak két oszlopos kijelzéssel.
- Cisco IP Phone 8851/8861 kulcskiterjesztő modul—Két LCD-képernyővel rendelkező modul audio telefonokhoz, 14 vonalgombbal, 2 oldallal, kizárólag egy oszlopos kijelzéssel.
- Cisco 8865 IP-telefon kulcskiterjesztő modul—Két LCD-képernyővel rendelkező modul videotelefonokhoz, 14 vonalgombbal, 2 oldallal, kizárólag egy oszlopos kijelzéssel.



## Megjegyzés

A(z) Cisco IP Phone 8851/8861 kulcskiterjesztő modul és Cisco 8865 IP-telefon kulcskiterjesztő modul használatához Firmware Release 11.2(3) vagy frissebb verzióra van szükség.

Telefonként több mint egy bővítő modul használható. Azonban minden modulnak azonos típusúnak kell lennie. A(z) Cisco 8800 IP-telefon kulcskiterjesztő modul nem kombinálható Cisco IP Phone 8851/8861 kulcskiterjesztő modul vagy Cisco 8865 IP-telefon kulcskiterjesztő modul elemmel. Nem lehet audio bővítő

modulokat videó bővítő modulokkal együtt használni. Hozzáadhat videó bővítő modult audio telefonra , vagy audio bővítő modult videó telefonra.

A következő táblázat felsorolja a telefonokat és az adott modell által támogatott kulcskiterjesztő modulok számát.

*táblázat 20: Cisco IP telefonok és támogatott Cisco IP-telefon 8800 telefon kulcskiterjesztő modul*

Cisco IP-telefonmodell	Támogatott kulcskiterjesztő modulok és gombok száma
Cisco 8851-es IP-telefon	2; egy LCD képernyő, 18 vonalgomb, két oldalas, 72 gombbal
Cisco 8861-es IP-telefon	3; egy LCD képernyő, 18 vonalgomb, két oldalas, 108 gombbal
Cisco 8865-ös IP-telefon	3; egy LCD képernyő, 18 vonalgomb, két oldalas, 108 gombbal,

*táblázat 21: Cisco IP telefonok és támogatott Cisco 8851-es/8861-es IP-telefon kulcskiterjesztő modul és Cisco 8865 IP-telefon kulcskiterjesztő modul*

Cisco IP-telefonmodell	Támogatott kulcskiterjesztő modulok és gombok száma
Cisco 8851-es IP-telefon	2; dupla LCD képernyő, 14 vonalgomb, két oldalas, 56 gombbal
Cisco 8861-es IP-telefon	3; dupla LCD képernyő, 14 vonalgomb, két oldalas, 84 gombbal
Cisco 8865-ös IP-telefon	3; dupla LCD képernyő, 14 vonalgomb, két oldalas, 84 gombbal

## Billentyűs bővítőmodul tápellátás információ

Ha kulcskiterjesztő modult használ az IP telefonnal, a Power over Ethernet (PoE) elegendő a bővítőmodul tápellátására. A telefonnak azonban rendelkeznie kell IP-címmel a kiegészítő modul töltése érdekében.

Tápkocka is szükséges az okostelefon vagy tablet töltéséhez, ha csatlakoztat kulcskiterjesztő modult.

A kulcskiterjesztő modulok 48V DC, 5W tápegységet használnak modulonként. Okostelefon vagy tablet töltésekor vegye figyelembe az alábbiakat:

- Oldalsó USB: Akár 500mA/2.5W töltés
- Hátdoldali USB: Gyorstöltés, akár 2.1A/10.5W töltés támogatás

**táblázat 22: Áramfelvétel kompatibilitás Cisco 8800 IP-telefon kulcskiterjesztő modul**

Konfiguráció	802.3af Power over Ethernet (PoE)	802.3at PoE	Power Cube 4 adapter Cisco IP-telefonhoz
8851 1 kulcskiterjesztő modullal	Van	Van	Van
8851 2 kulcskiterjesztő modullal	Nem	Nem Lásd a harmadik megjegyzést lent	Van
8861 1 kulcskiterjesztő modullal	Nem	Van	Van
8861 2 kulcskiterjesztő modullal	Nem	Van Lásd az első megjegyzést lent	Van
8861 3 kulcskiterjesztő modullal	Nem	Van Lásd az első megjegyzést lent	Van



#### Megjegyzés

- A hátsó USB port gyorsöltés funkciója nem támogatott, amikor több mint egy bővítőmodult használ Cisco 8861-es IP-telefonon 802.3at PoE használatával.
- A hátsó USB port gyorsöltés funkciója nem támogatott, amikor több mint egy bővítőmodult használ Cisco 8861-es IP-telefonon Cisco Universal PoE használatával.
- A Cisco 8851-es IP-telefonok 2 kulcskiterjesztő modullal csak v08 vagy frissebb hardverrel működnek 802.3 PoE betáplálással. A telefon verzióinformációja a telefon hátulján alul található a TAN és PID címkén. A verzióinformáció megtalálható a telefon egyedi csomagolásán is.

**táblázat 23: Áramfelvétel kompatibilitás Cisco IP Phone 8851/8861 kulcskiterjesztő modul és Cisco 8865 IP-telefon kulcskiterjesztő modul eszközökön**

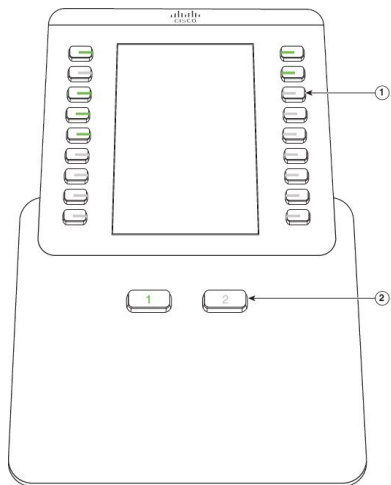
Konfiguráció	802.3af Power over Ethernet (PoE)	802.3at PoE	Power Cube 4 adapter Cisco IP-telefonhoz
8851 1 kulcskiterjesztő modullal	Van	Van	Van
8851 2 kulcskiterjesztő modullal	Nem	Van Lásd a harmadik megjegyzést lent	Van
8861 és 8865 1 kulcskiterjesztő modullal	Nem	Van	Van
8861 és 8865 2 kulcskiterjesztő modullal	Nem	Van Lásd az első megjegyzést lent	Van
8861 és 8865 3 kulcskiterjesztő modullal	Nem	Van Lásd az első megjegyzést lent	Van

**Megjegyzés**

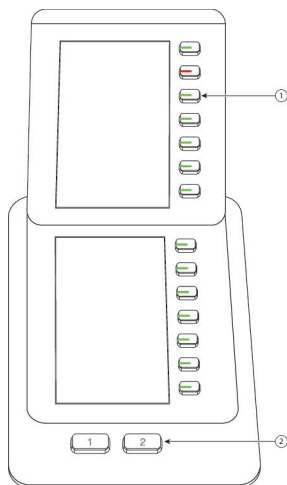
- A hátsó USB port gyorsstöltés funkciója nem támogatott, amikor több mint egy bővítőmodult használ Cisco 8861-es és 8865-ös sorozatú IP-telefonon 802.3at PoE használatával.
- A hátsó USB port gyorsstöltés funkciója nem támogatott, amikor több mint egy bővítőmodult használ Cisco 8861-es és 8865-ös sorozatú IP-telefonon Cisco Universal PoE használatával.
- A Cisco 8851-es IP-telefonok 2 kulcskiterjesztő modullal csak v08 vagy frissebb hardverrel működnek 802.3 PoE betáplálással. A telefon verzióinformációja a telefon hátulján alul található a TAN és PID címkén. A verzióinformáció megtalálható a telefon egyedi csomagolásán is.

## Billentyűs bővítőmodul gombok és hardver

ábra 13: A Cisco IP-telefon kulcskiterjesztő modul (egy LCD) gombjai és hardvere










ábra 14: A Cisco IP-telefon kulcskiterjesztő modul (dupla LCD) gombjai és hardvere



A következő táblázat ismerteti a kulcskiterjesztő modul funkcióit.

**táblázat 24: Kulcskiterjesztő modul gombok és hardver**

	<p>LCD-képernyő – ezen jelenik meg az egyes gombokhoz hozzárendelt telefonszám, gyors hívó szám (vagy név, illetve más szöveges címke), telefonszolgáltatás vagy telefonfunkció.</p> <p>A vonalak állapotát jelző ikonok (mind megjelenésükben, mind működésükben) annak a telefonnak az ikonjaira emlékeztetnek, amelyhez a kulcskiterjesztő modult csatlakoztatták.</p>
1	<p>Világító gombok – Vonal gombok. Minden gomb vagy gombpár egy vonalnak felel meg. Az egyes gombok alatti fények a megfelelő vonal állapotát jelzik, a következőképpen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•  sötét—A gomb nincs konfigurálva.</li> <li>•  folyamatos zöld LED—A vonalat megfelelően konfigurálták, és tétlen állapotban van.</li> <li>•  folyamatos piros LED—A vonal használatban van, és aktív hívás van rajta.</li> <li>•  sárga folyamatos/villogó LED—Konfigurációs hiba történt a funkció beállításakor.</li> </ul>
2	<p>Shift gombok – 2 gomb. Az 1. oldalhoz tartozó gombot <b>1</b>-es, a 2. oldalhoz tartozót pedig <b>2</b>-es szám jelöli. Az egyes gombokon látható fények az adott oldal állapotát jelzik, a következőképpen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•  folyamatos zöld LED—Az oldal nézetben van.</li> <li>•  sötét—Az oldal nincs nézetben.</li> <li>•  folyamatos sárga LED—Az oldal nincs nézetben, egy vagy több figyelmeztető hívás az oldalon.</li> </ul>

## Oszlop módok

Ha Ön a(z) Cisco 8800 IP-telefon kulcskiterjesztő modul eszközt használ, a Cisco IP-telefon 8800 kulcskiterjesztő modul alapértelmezett beállítása kétoszlopos.

A(z) Cisco IP Phone 8851/8861 kulcskiterjesztő modul és a(z) Cisco 8865 IP-telefon kulcskiterjesztő modul csak egyoszlopos módot támogat, és ezek a kulcskiterjesztő modulok nem támogatják a kétoszlopos módot.

### Egyoszlopos mód

Egy oszlopos módban a(z) Cisco IP Phone 8851/8861 kulcskiterjesztő modul és Cisco 8865 IP-telefon kulcskiterjesztő modul—A képernyő jobb oldalán minden gomb egy gyors hívó gombhoz (vagy névhez vagy más szöveges címkéhez), telefon szolgáltatáshoz vagy telefon funkcióhoz van rendelve. Ebben a konfigurációban a kulcskiterjesztő modul 1. és 2. oldalán maximum 14-14 elem látható.

ábra 15: Cisco IP Phone 8851/8861 kulcskiterjesztő modul



ábra 16: Cisco 8865 IP-telefon kulcskiterjesztő modul



### Kétoszlopos mód

Ha Cisco 8800 IP-telefon kulcskiterjesztő modul egy LCD képernyős bővítőmodult használ, a modul kétoszlopos módban is beállítható.

Kétoszlopos módban a képernyő bal és jobb oldalán lévő minden egyes gomb gyorsíhvó számra (vagy névre, illetve más szöveges címkére), telefonszolgáltatásra vagy telefonfunkcióra vonatkozik. Ebben a konfigurációban a kulcskiterjesztő modul 1. és 2. oldalán maximum 18-18 elem látható.

ábra 17: Cisco 8800 IP-telefon kulcskiterjesztő modul



## Billentyűs bővítőmodul típusának hozzárendelése a telefon menüjével

A telefon által támogatott kulcskiterjesztő modul típusát hozzárendelheti a rendszerhez.



## Eljárás

---


- Lépés 1** Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.
- Lépés 2** Válassza ki a **Felhasználói beállítások > Felügyelő konzol beállítások > KEM típus** elemet.
- Lépés 3** Válassza ki a kulcskiterjesztő modul típusát.
- Lépés 4** Nyomja meg a **Mentés** gombot.
- 

## A képernyő fényerejének beállítása

Módosítani lehet a Kulcskiterjesztő modul fényerejét, hogy könnyebb legyen leolvasni.

### Eljárás

---

- Lépés 1** Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.
- Lépés 2** Válassza a **Felhasználói beállítások > Segéd konzol beállítások** lehetőséget.
- Lépés 3** 4 és 15 közötti számot adjon meg.
- Lépés 4** Nyomja meg a **Beállítás** gombot.
- 

## Gyorstárcsázás módosítása egy billentyűs bővítőmodulon

Ha a kulcskiterjesztő modul egyik vonalgombja gyorshívó gombként van beállítva, akkor a vonalgomb megnyomásával megváltoztathatja a gyorshívás számát. Ezt a módosítást a **Unit (Egység)** mezőn lehet ellenőrizni a telefon weboldalán. Ha a kulcskiterjesztő modul vonalgombjainak beállítása blf, blf+hívás felvétele, blf+hívás parkoltatása vagy hívás parkoltatása, akkor a vonalgomb megnyomásával nem változtathatja meg a gyorshívás számát.

### Eljárás

---

- Lépés 1** Nyomja meg a kulcskiterjesztő modul egyik gyorshívás gombját legalább 2 másodpercig.
- Lépés 2** A **Gyorshívó meghatározása** ablakban hozzáadhatja a gyorshívás nevét és telefonszámát a híváshoz úgy, hogy megnyomja a kulcskiterjesztő modul gyorshívás gombját.
- Lépés 3** Nyomja meg a **Mentés** gombot.
- 

## A kulcskiterjesztő modul UDI információinak megtekintése

Megtekintheti a kulcskiterjesztő modul egyedi eszköz-azonosítóját (UDI). A UDI információ a következőket tartalmazza:

- Terméknév (PID)

- Termékverzió azonosítója (VID)
- Sorozatszám (SN)

### Eljárás

- Lépés 1** Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.
- Lépés 2** Válassza ki az **Állapot > Kiegészítők > Felügyelő konzolegység** lehetőséget.

## Funkciók vagy menü-hívóbetűk hozzáadása a kulcskiterjesztő modul vonalgombjaihoz

Miután a kulcskiterjesztő modulban egy vonalgombot egy menü-hívóbetűre vagy egy funkcióra állított be, a beállított vonalgomb megnyomásával megnyithatja a menüt, vagy elérheti a funkciót.

### Mielőtt elkezdené

A rendszergazdának engedélyeznie kell a funkciót a telefonon.

### Eljárás

- Lépés 1** Nyomja meg és tartsa lenyomva két másodpercig a vonalgombot. Megjelenik a rendelkezésre álló funkciók listája.
- Lépés 2** Végezze el a következő műveleteket szükség szerint:
- Válasszon egy funkciót a listából, és adja hozzá a vonalgombhoz.
  - Válassza ki a menüpontot a menü-hívóbetűk listájáról, így hozzáadhatja a vonalgombhoz.
- Lépés 3** Nyomja meg a **Beállítás** gombot.

## Billentyűs bővítőmodulvonal használata SIP vonalként (csak 8800)

Ha egy melléklet a rendszergazda hozzárendelt a billentyűs bővítőmodul vonalbillentyűjéhez, akkor a billentyűs bővítőmodul vonalbillentyűjét SIP-vonalként használhatja.

### Mielőtt elkezdené

A rendszergazda a billentyűs bővítőmodul vonalbillentyűjét SIP-vonalként konfigurálta.



- Megjegyzés** Ez a funkció csak a 8851, 8861 és 8865 Cisco IP-telefonokban érhető el. Csak a videóbillentyű-bővítő modul és az audio billentyű-bővítő modul támogatja ezt a funkciót.

### Eljárás

---

- Lépés 1** Válasszon ki egy billentyűs bővítőmodul vonalbillentyűt, ha a kiválasztott billentyűs bővítőmodul vonalbillentyűjéhez rendelt telefonvonalon bejövő hívás érkezik, akkor azt a billentyűs bővítőmodul vonalbillentyűjéről fogadhatja. Tartás és folytatás műveletet a **Tartás** és **Folytatás** szoftvergombbal is kezdeményezhet.
- Lépés 2** Válasszon ki egy billentyűs bővítőmodul vonalbillentyűt, ha a kiválasztott billentyűs bővítőmodul vonalbillentyűjéhez rendelt telefonvonalon kimenő hívás van, akkor azt a billentyűs bővítőmodul vonalbillentyűjéről vezérelheti. Tartás és folytatás műveletet a **Tartás** és **Folytatás** szoftvergombbal is kezdeményezhet.
- 

## Funkciók vagy menü-hívóbetűk eltávolítása a kulcskiterjesztő modul vonalgombjaitól

### Eljárás

---

- Lépés 1** Nyomja meg és tartsa lenyomva két másodpercig a vonalgombot a kulcskiterjesztő modulon. Megjelenik a funkciók listája.
- Lépés 2** Válassza a **Nincs** lehetőséget a listán, majd nyomja meg a **Beállítás** gombot.
-





## FEJEZET 8

# Termékbiztonság és biztonság

- A biztonságra és a teljesítményre vonatkozó információk, a(z) 229. oldalon
- Megfelelőségi nyilatkozatok, a(z) 231. oldalon
- A Cisco termékek biztonsági áttekintése, a(z) 236. oldalon
- Cisco körkörös gazdaság, a(z) 236. oldalon
- Fontos online információk, a(z) 237. oldalon

## A biztonságra és a teljesítményre vonatkozó információk

### Áramkimaradás

A telefonon csak akkor érhető el vészhívó szolgáltatás, ha a telefon áramellátást kap. Ha áramkimaradás fordul elő, mindaddig nem érhető el a szerviz- és vészhívó szolgáltatás, amíg helyre nem áll az áramellátás. Áramkimaradás vagy üzemzavar esetén előfordulhat, hogy alaphelyzetbe kell állítani vagy újra kell konfigurálni a berendezést, és csak az után használhatja a szerviz- és vészhívó szolgáltatást.

### Szabályozási tartományok

A jelen telefonkészülék által használt rádiófrekvenciás (RF) sáv meghatározott szabályozási tartományhoz van beállítva. Ha a készüléket a meghatározott szabályozási tartományon kívül használja, a telefon nem működik megfelelően, használata pedig ellentétes lehet a vonatkozó szabályozásokkal.

### Egészségügyi ellátói környezet

Ez a termék nem gyógyászati termék, az általa használt, nem védett frekvenciasáv pedig ki van téve más eszközöktől vagy berendezésektől származó interferenciának.

### Külső eszközök

A jó minőségű, a nemkívánatos rádiófrekvenciás (RF) és hangfrekvenciás (HF) jelektől árnyékolt külső eszközök használatát ajánljuk. A külső eszközök körébe tartoznak a fejhallgatók, kábelek és csatlakozók is.

Ezen eszközök minőségétől és az egyéb eszközök, mint a mobiltelefonok és rádió adó-vevők közelségétől függően előfordulhat némi zaj. Ezekben az esetekben a következő lépéseket ajánljuk:

- Helyezze a külső eszközt távolabb az RF vagy HF jelek forrásától.
- Vezesse a külső eszköz kábeleit távolabb az RF vagy HF jelek forrásától.
- Használjon árnyékolt kábeleket a külső eszközhöz, vagy használjon jobb árnyékolású és csatlakozójú kábeleket.
- Használjon rövidebb kábeleket a külső eszközhöz.
- Helyezzen ferritet vagy hasonló eszközt a külső eszköz kábeleire.

A Cisco nem tudja garantálni a külső eszközök, kábelek és csatlakozók teljesítőképességét.



#### Felhívás

Az Európai Unió országaiban csak olyan külső hangszórókat, mikrofonokat és fejbeszélőket használjon, melyek teljes mértékben megfelelnek az EMC irányelvnek [89/336/EC].

## Bluetooth vezeték nélküli fejhallgató teljesítménye

A Cisco IP-telefonok a Bluetooth Class 2 technológiát támogatják, ha a fejhallgató támogatja a Bluetooth használatát. A Bluetooth kis sávzélességű vezeték nélküli kapcsolatot tesz lehetővé 10 méteres hatótávolságon belül. A legjobb teljesítményt 1–2 méteres távolságban nyújtja. Akár öt fejhallgatót is csatlakoztathat, de a készülék az utolsóként csatlakoztatottat használja alapértelmezettként.

A lehetséges interferenciaproblémák miatt azt ajánljuk, hogy ne helyezzen 802.11b/g hullámsávú készüléket, Bluetooth eszközt, mikrohullámú sütőt és nagy fémtárgyat a vezeték nélküli fejhallgató közelébe.

A Bluetooth vezeték nélküli fejhallgatónak nem kell közvetlenül rálátnia a telefonra. Bizonyos akadályok, például fal vagy ajtó, valamint a más elektronikus készülékek okozta zavarás azonban hatással lehet a kapcsolatra.

## A telefon tápellátása

A telefonkészülék tápellátása az alábbi módok valamelyikével biztosítható:

- Használja a telefonhoz kapott tápegységet.
- Ha a helyi hálózat támogatja a Power over Ethernet (PoE) funkciót, a telefon a hálózathoz is csatlakoztatható. Csatlakoztasson Ethernet kábelt az Ethernet porthoz és a hálózathoz.

Ha nem biztos abban, hogy a hálózat támogatja-e a PoE funkciót, forduljon a rendszergazdához.

## A telefon viselkedése hálózati zavarok esetén

A hálózat minőségét gyengítő bármilyen jelenség hatással lehet a telefon hang- és videóminőségére, és egyes esetekben a hívás megszakadását is előidézhetheti. A hálózat teljesítménycsökkenésének oka többek között a következő lehet:

- Rendszergazdai tevékenység, például belső port vizsgálata vagy biztonsági ellenőrzés.
- A hálózatot érő támadás, például szolgáltatásmegtagadási (DoS – Denial of Service) támadás.

## UL figyelmeztetés

Az eszközhöz csatlakoztatott LAN/Ethernet kábel vagy más kábelek nem hosszabbíthatók az épületen kívül.

## EnergyStar



A következő telefonok rendelkeznek EnergyStar tanúsítvánnyal:

- 8811 típusú Cisco IP-telefon
- 8841 típusú Cisco IP-telefon
- 8851 típusú Cisco IP-telefon
- Cisco IP Phone 8851NR

A fenti listán nem szereplő telefon-modellek nem rendelkeznek tanúsítvánnyal.

## Termékcímke

A termék címkéje az eszköz alján található.

## Megfelelőségi nyilatkozatok

### Megfelelőségi nyilatkozatok az Európai Unió számára

#### CE-jelölés

Az alábbi CE jelölés került a készülékre és a csomagolásra.



## A rádiófrekvenciás kitettségre vonatkozó nyilatkozat az Európai Unió számára

Az eszköz a teszteken megfelelt az 2014/53/EU számú EU EMF irányelv előírásainak.

## Megfelelőségi nyilatkozatok az USA számára

### 15. cikkely szerinti rádiófrekvenciás eszköz



#### Felhívás

A 15. cikkelynek megfelelő rádiófrekvenciás eszköz nem okoz interferenciát az ugyanezen a frekvenciasávon működő más eszközökkel. A felhasználó által az említett terméken végzett minden olyan változtatás és módosítás, amelyet a Cisco nem hagyott kifejezetten jóvá – beleértve a nem Cisco által forgalmazott antenna használatát is –, érvénytelenítheti a felhasználó készüléküzemeltetési jogát.

## Kanadára vonatkozó megfelelési nyilatkozatok

Ez a készülék teljesíti az Industry Canada (Kanada ipari felügyeleti hatósága) által megfogalmazott, a külön engedélyt nem igénylő eszközökre vonatkozó RSS-szabvány(oka)t. A készülék működtetése az alábbi két feltételhez van kötve: (1) a készülék nem okozhat interferenciát, illetve (2) a készüléknek el kell viselnie minden interferenciát, beleértve a készülék esetleges működési zavarát okozókat is. Elképzelhető, hogy a kommunikáció bizalmas volta nem biztosítható a telefon használatával.

Ez a termék megfelel a kanadai 'Innovation, Science and Economic Development Canada' műszaki specifikációnak.

#### Kanadai megfelelési nyilatkozat

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence RSS d'Industry Canada. Le fonctionnement de cet appareil est Dániel István à deux conditions: (1) a ce périphérique ne doit pas causer d'interférence et (2) a ce périphérique doit supporter les interférences, y compris celles susceptibles d'entraîner un fonctionnement non souhaitable de l'appareil. La protection des communications ne peut pas être assurée lors de l'utilisation de ce téléphone.

Le présent produit est conforme aux spécifications techniques applicables d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada.

## A rádiófrekvenciás sugárzásnak való kitettségre vonatkozó nyilatkozat Kanada számára

### EZ A KÉSZÜLÉK MEGFELEL A RÁDIÓHULLÁMOKNAK VALÓ KITETTSÉGRE VONATKOZÓ ISED RSS-102 R5 SZABVÁNYBAN SZEREPLŐ KORLÁTOKNAK

A készülék rádióadó és vevőt tartalmaz. A készüléket úgy tervezték, hogy ne haladja meg az RSS-102 szabványban hivatkozott rádióhullámoknak való kitettségre vonatkozó általános nem kontrollált határértékeket, amelyre a kanadai biztonsági kódex 6. kötete is hivatkozik, valamint jelentős biztonsági tartalékokat építettek be a készülék használóinak biztonságát szavatolandó életkortól és egészségi állapottól függetlenül.

Ezért a rendszereket úgy tervezték, hogy a végfelhasználó lehetőleg ne érintkezzen az antennákkal. Javasolt a rendszert olyan helyre telepíteni, ahol az antennák legalább a vonatkozó szabályozásban szereplő minimális távolságra maradhatnak a felhasználtól, és így általánosan csökkenthető a felhasználó vagy kezelő kitettsége.

A készüléket ellenőrizték és a rádió tanúsítási eljárásban a vonatkozó szabályozásoknak megfelelőnek találták.



### Déclaration d'Exposition aux RF Canadienne

#### CE PÉRIPHÉRIQUE RESPECTE LES LIMITES DÉCRITES PAR LA NORME RSS-102 R5 D'EXPOSITION À DES ONDES RADIO

Votre appareil comprend un émetteur et un récepteur radio. Il est conçu pour ne pas dépasser les limites applicables à la population générale (ne faisant pas l'objet de contrôles périodiques) d'exposition à des ondes radio (champs électromagnétiques de fréquences radio) comme indiqué dans la norme RSS-102 qui sert de référence au règlement de sécurité n°6 sur l'état de santé du Canada et inclut une marge de sécurité importantes conçue pour garantir la sécurité de toutes les personnes, quels que soient leur âge et état de santé.

En tant que tels, les systèmes sont conçus pour être utilisés en évitant le contact avec les antennes par l'utilisateur final. Il est recommandé de positionner le système à un endroit où les antennes peuvent demeurer à au moins une distance minimum préconisée de l'utilisateur, conformément aux instructions des réglementations qui sont conçues pour réduire l'exposition globale de l'utilisateur ou de l'opérateur.

Le périphérique a été testé et déclaré conforme aux réglementations applicables dans le cadre du processus de certification radio.

### Kanadai nagy teljesítményű radarokra vonatkozó nyilatkozat

A felhasználóknak nem szabad elfelejteniük, hogy a nagy teljesítményű radarokat az 5250–5350 MHz és 5650–5850 MHz frekvenciatartomány elsődleges felhasználóinak (azaz magas prioritású felhasználói) tartják fenn, és ezek a radarok interferenciát és/vagy károsodást okozhatnak a LE-LAN készülékekben.

Devraient également être informés des utilisateurs que les radars à haute puissance sont désignés comme utilisateurs principaux (à savoir des utilisateurs prioritaires) des bandes 5250-5350 MHz et 5650 à 5.850 MHz et que ces radars pourraient provoquer des interférences et / ou endommager les périphériques LE-LAN.

### Megfelelőségi nyilatkozatok Új-Zéland számára

#### PTC (Permit to Connect) általános figyelmeztetés

Tetszőleges végponti eszközre vonatkozó Telepermit engedély kiadása azt jelenti, hogy a Spark NZ szerint az eszköz teljesíti a hálózatához való csatlakozás minimumkövetelményeit. Nem jelenti a termék Spark NZ általi jóváhagyását, és nem vonatkozik rá semmilyen jótállás. Mindezeket túl nem jelent garanciát sem arra vonatkozóan, hogy a bármely eszköz minden szempontból megfelelően működik más típusú vagy más gyártótól származó, Telepermit engedéllyel rendelkező eszközzel, illetve nem jelenti azt sem, hogy a termék kompatibilis a Spark NZ összes hálózati szolgáltatásával.

## Megfelelőségi nyilatkozat, Taiwan

### DGT figyelmeztető nyilatkozat

#### Alacsony tápfeszültség és vizuális figyelmeztetések

視力保護警語：使用過度恐傷害視力

低功率射頻電機警語：

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性之功能。

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

4.7.9.1 應避免影響附近雷達系統之操作。

4.7.9.2 高增益指向性天線只得應用於固定式點對點系統。

## Megfelelőségi nyilatkozat, Argentína

### Advertencia

No utilizar una fuente de alimentación con características distintas a las expresadas ya que podría ser peligroso.

## Brazíliára vonatkozó megfelelőségi információk

### 6–506. 5<sup>o</sup> – 680

Ez a berendezés nem jogosult a káros interferencia elleni védelemre, és nem okozhat interferenciát a megfelelő, engedélyezett rendszerekben.

További információ a következő URL-címen található: <http://www.anatel.gov.br>

Model (Modell)	Tanúsítvány száma
8811	3965-14-1086
8841	3965-14-1086
8845	4243-15-9863
8851	3965-14-1086
8851NR	3965-14-1086
8861	0463-15-1086
8865	06125-16-01086
8865NR	06125-16-01086

## Megfelelőségi nyilatkozat, Szingapúr

**Complies with  
IMDA Standards  
DB101992**

## Japánra vonatkozó megfelelőségi információk

B osztályú készülékekre vonatkozó VCCI megfelelőség



## Megfelelés az FCC biztonsági előírásainak

A Federal Communications Commission (FCC) a következő nyilatkozatokra ír elő megfelelőségi nyilatkozatot:

### FCC 15.19 rész nyilatkozat

A készülék megfelel az FCC szabályok 15. szakaszának. A készülék a következő két feltétel teljesülése esetén használható: (1) A készülék nem okozhat káros interferenciát, és (2) a készüléknek el kell nyelnie minden fogadott interferenciát, ideértve a nem kívánt működést előidéző interferenciát is.

### FCC 15.21 részre vonatkozó nyilatkozat

Minden olyan változtatás vagy módosítás, amelyet a megfelelőségért felelős fél nem hagyott kifejezetten jóvá, érvénytelenítheti a felhasználó készüléküzemeltetési jogát.

### FCC-nyilatkozat a rádiófrekvenciás sugárzásnak való kitétségről

A berendezés megfelel az FCC által meghatározott, nem ellenőrzött környezetekre vonatkozó sugárzási határértékeknek. A végfelhasználónak a rádiófrekvenciás sugárzásra vonatkozó előírások betartása érdekében követnie kell a meghatározott kezelési utasításokat. Az adókészüléket legalább 20 cm távolságra kell helyezni a felhasználotól, és nem szabad más antenna vagy jeladó készülék közvetlen közelébe tenni, illetve azzal együtt használni.

### Vevő- és B osztályú digitális készülékekre vonatkozó FCC-nyilatkozat

Ez a termék a B osztályú digitális eszközökre vonatkozó rádiózavarási határértékek tesztje során megfelelt az FCC (Federal Communications Commission) előírásainak 15. pontja szerinti feltételeknek. A szóban forgó határértékek megállapítása biztosítja, hogy a lakóterületeken ne legyenek észlelhetők káros interferenciák. A berendezés rádiófrekvenciás energiát hoz létre és használ, és ezt kisugározhatja. Ha a készülék üzembe helyezése és használata nem az utasításoknak megfelelően történik, annak a rádiós kommunikáció zavarása lehet a következménye. Mindemellett nem garantálható, hogy bizonyos helyzetekben nem fog fellépni interferencia.

Ha a készülék mégis nem kívánt interferenciát okoz a rádió- vagy televízióvételben – amit a készülék ki- és bekapcsolásával ellenőrizhet –, a felhasználó a következő műveletekkel szüntetheti meg az interferenciát:

- Fordítsa más irányba az antennát, vagy helyezze át.
- Helyezze egymástól távolabbra a berendezéseket vagy készülékeket.
- Csatlakoztassa a berendezést a vevőkészülékétől eltérő aljzathoz.
- Kérjen segítséget a viszonteladótól vagy egy tapasztalt rádió-/tv-szerelőtől.

## A Cisco termékek biztonsági áttekintése

Ez a termék kriptográfiai funkciókat foglal magába, így az Egyesült Államok és a felhasználási hely szerinti ország importra, exportra, továbbadásra és használatra vonatkozó jogszabályainak hatálya alá esik. A kriptográfiai szolgáltatásokat tartalmazó Cisco termékek leszállítása nem jogosítja fel a harmadik felet a titkosítási funkciók importálására, exportálására, terjesztésére vagy használatára. Az Egyesült Államok és a helyi állam jogszabályainak betartásáért az importőr, az exportőr, a disztribútor és a felhasználó felelős. A termék használatával elfogadja, hogy betartja a hatályos jogszabályokat és előírásokat. Ha nem áll módjában az Egyesült Államokban és a helyben érvényes jogszabályok rendelkezéseinek betartása, akkor azonnal juttassa vissza a terméket.

Az Egyesült Államok exportelőírásairól a <https://www.bis.doc.gov/index.php/regulations/export-administration-regulations-ear> weboldalon található bővebb információ.

## Cisco körkörös gazdaság

A Cisco saját termékeiben körkörös tervezési elveket alkalmaz úttörő szerepet betöltve a fogyasztói felhasználás után újrahasznosított műanyagok felhasználása terén. Az alábbiakban felsorolt modellek a saját elektronikai hulladékok felhasználásának körét bezárva már csökkentik a természetes erőforrások használatát.

- 8811 típusú Cisco IP-telefon
- 8841 típusú Cisco IP-telefon
- 8851 típusú Cisco IP-telefon és Cisco IP Phone 8851NR
- 8861 típusú Cisco IP-telefon

Látogasson el a Cisco körkörös gazdaság honlapjára, ha további információt szeretne megtudni arról, hogy ez mit is jelent:

- Weboldal URL: <https://www.cisco.com/c/en/us/about/circular-economy.html>



- Weboldal QR-kód:



## Fontos online információk

### Végfelhasználói licencszerződés

A végfelhasználói licencszerződés (EULA) itt található: <https://www.cisco.com/go/eula>

### Megfelelőségi és biztonsági információk

A megfelelőségi és biztonsági információk itt találhatóak:

[https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice\\_ip\\_comm/cuipph/8800-series/regulatory\\_compliance/RCSI-0313-book.pdf](https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cuipph/8800-series/regulatory_compliance/RCSI-0313-book.pdf)

