



מדריך למשתמש עבור טלפון IP של Cisco מדגם Multiplatform 8800

פרסום ראשון: 29-01-2016

שונה לאחרונה: 30-01-2024

Americas Headquarters

Cisco Systems, Inc
West Tasman Drive 170
San Jose, CA 95134-1706
USA

<http://www.cisco.com>

Tel: 408 526-4000

(NETS 6387-553 800

Fax: 408 527-0883

המפרטים והמידע בנוגע למוצרים במדריך זה כפופים לשינוי ללא הודעה מוקדמת. כל ההצהרות, המידע וההמלצות במדריך זה אמינים, אך מוצגים ללא אחריות מכל סוג, מפורשת או משתמעת. על המשתמשים לקחת אחריות מלאה על היישום שלהם של כל מוצר.

רישיון התוכנה והאחריות המוגבלת למוצר הנלווה מפורטים בחבילת המידע שנשלחה עם המוצר ומשולבים כאן בהפניה זו. אם אינך יכול לאתר את רישיון התוכנה או את האחריות המוגבלת, צור קשר עם נציג CISCO שלך לקבלת עותק.

המידע הבא מיועד לתאימות ל-FCC של התקני Class A: ציוד זה נבדק ונמצא תואם למגבלות עבור מכשיר דיגיטלי Class A, בהתאם לחלק 15 של כללי FCC. מגבלות אלו נועדו לספק הגנה סבירה מפני הפרעות מזיקות כאשר הציוד מופעל בסביבה מסחרית. ציוד זה מייצר, משתמש ויכול להקרין אנרגיית תדר רדיו, ואם לא מותקן ולא נעשה בו שימוש בהתאם למדריך ההוראות, עלול לגרום להפרעות מזיקות לתקשורת רדיו. הפעלת ציוד זה באזור מגורים עלולה לגרום להפרעות מזיקות, ובמקרה זה המשתמשים יידרשו לתקן את ההפרעה על חשבונם.

המידע הבא מיועד לתאימות ל-FCC של התקני Class B: ציוד זה נבדק ונמצא תואם למגבלות עבור מכשיר דיגיטלי Class B, בהתאם לחלק 15 של כללי FCC. מגבלות אלה נועדו לספק הגנה סבירה מפני הפרעה מזיקה במקרה של התקנה באזור מגורים. ציוד זה מייצר, משתמש ויכול להקרין אנרגיית תדר רדיו, ואם לא מותקן ולא נעשה בו שימוש בהתאם להוראות, עלול לגרום להפרעות מזיקות לתקשורת רדיו. עם זאת, אין ערובה לכך של תרחיש בהפרעה התקנה מסוימת. אם הציוד גורם להפרעה לקליטת רדיו או טלוויזיה, שניתן לקבוע על ידי כיבוי והדלקה של הציוד, מומלץ למשתמשים לנסות לתקן את ההפרעה באמצעות אחד או יותר מהאמצעים הבאים:

- שנה את הכיוון או המיקום של האנטנה הקולטת

- הגדל את ההפרדה בין הציוד למקלט.

- חבר את הציוד לשקע במעגל שונה מזה שאליו מחובר המקלט.

- התייעץ עם הספק או עם טכנאי רדיו/טלוויזיה מנוסה לקבלת עזרה.

שינויים במוצר זה שאינם מאושרים על ידי Cisco עלולים לבטל את אישור ה-FCC ולשלול את הסמכות שלך להפעיל את המוצר.

היישום של Cisco של דחיסת כותרות TCP הוא התאמה של תוכנית שפותחה על ידי אוניברסיטת קליפורניה, ברקלי (UCB) כחלק מגרסת הרשות הציבור של UCB של מערכת ההפעלה UNIX. כל הזכויות שמורות. © Copyright, 1981, Regents of the University of California.

על אף כל אחריות אחרת המופיעה כאן, כל קבצי המסמכים והתוכנה של ספקים אלה מסופקים "כמות שהם" עם כל התקלות. Cisco והספקים הנ"ל מתנערים מכל אחריות, מפורשת או משתמעת, לרבות, ללא הגבלה, אלו של סחירות, התאמה למטרה מסוימת ואי-הפרה או כתוצאה מהשימוש או כתוצאה משימוש.

בשום מקרה CISCO או הספקים שלה יהיו אחראים לכל נזק עקיף, מיוחד, תוצאתי או מקרי, לרבות, ללא הגבלה, אובדן רווחים או אובדן או נזק לנתונים הנובעים מהשימוש הבלתי אפשרי של CVEN, או הספקים שלה קיבלו הודעה לגבי האפשרות של נזקים כאלה.

כל כתובות פרטוקול אינטרנט (IP) ומספרי טלפון המשמשים במסמך זה אינם מיועדים להיות כתובות ומספרי טלפון בפועל. כל הדוגמאות, פלט תצוגת הפקודות, דיאגרמות טופולוגיות רשת ואיורים אחרים הכלולים במסמך מוצגים למטרות המחשה בלבד. כל שימוש בכתובות IP או מספרי טלפון בפועל בתוכן להמחשה הוא לא מכון ומקרי.

כל העותקים המודפסים והעותקים הרכים הכפולים של מסמך זה נחשבים ללא שליטה. ראה את הגרסה המקוונת הנוכחית כגרסה העדכנית ביותר.

ל-Cisco מעל 200 סניפים ברחבי העולם. כתובות ומספרי טלפון מופיעים באתר האינטרנט של Cisco בכתובת www.cisco.com/go/ices.

Cisco והלוגו של Cisco הם סימנים מסחריים או סימנים מסחריים רשומים של Cisco ו/או של החברות המסונפות אליה בארה"ב ובמדינות אחרות. כדי להציג רשימה של סימנים מסחריים של Cisco, עבור אל כתובת האתר <https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/trademarks.html> הסימנים המסחריים המוזכרים של חברות צד שלישי הם קניינם של הבעלים המתאימים. השימוש במילה שותף אינה מרמזת על יחסי שותפות בין Cisco לכל חברה אחרת. (R1721)

© Cisco Systems, Inc 2024. כל הזכויות שמורות.



תוכן

הטלפון שלך 1

- 1 טלפון Cisco IP מדגם 8800
- 2 תמיכה בתכונות
- 2 תכונות חדשות ותכונות שהשתנו
- 2 חדש ושונה במהדורת קושחה 12.0(4)
- 3 תכונות חדשות ותכונות שהשתנו עבור גרסת קושחה 12.0(3)
- 3 תכונות חדשות ותכונות שהשתנו עבור מהדורת קושחה 12.0(2)
- 4 תכונות חדשות ותכונות שהשתנו עבור גרסת קושחה 12.0(1)
- 4 תכונות חדשות ותכונות שהשתנו עבור גרסת קושחה 11.3(7)
- 5 חדש ושונה עבור מהדורת קושחה 11.3(6)
- 7 תכונות חדשות ותכונות שהשתנו עבור מהדורת קושחה 11.3(5)
- 7 תכונות חדשות ותכונות שהשתנו עבור 11.3(4)
- 7 תכונות חדשות ותכונות שהשתנו עבור מהדורת קושחה 11.3(3)
- 9 תכונות חדשות ותכונות שהשתנו עבור מהדורת קושחה 11.3(2)
- 11 תכונות חדשות ותכונות שהשתנו עבור גרסת קושחה 11.3(1)
- 11 תכונות חדשות ותכונות שהשתנו עבור מהדורת קושחה SR1(3)1.2
- 12 תכונות חדשות ותכונות שהשתנו עבור קושחה 11.2(3)
- 13 תכונות חדשות ותכונות שהשתנו עבור מהדורת קושחה 11.2(1)
- 14 תכונות חדשות ותכונות שהשתנו עבור מהדורת קושחה 11.1(2)
- 14 תכונות חדשות ותכונות שהשתנו עבור מהדורת קושחה 11.1(1)
- 15 תכונות חדשות ותכונות שהשתנו עבור מהדורת קושחה 11.0(1)
- 15 הגדרת טלפון
- 15 כוונן מסעד השפופרת
- 16 שינוי זווית הצפייה של הטלפון שלך
- 17 התחברות לרשת
- 17 צירוף הטלפון שלך בעזרת קוד הפעלה

- 17 הקצאה אוטומטית של הטלפון עם קוד הפעלה קצר
- 18 הגדרת סיסמה בעת אתחול ראשוני של הטלפון
 - 18 צור סיסמת משתמש בטלפון
 - 18 נעילת הטלפון במקום באמצעות נעילת כבל
 - 19 בקרת אימות משתמש
 - 19 כניסה לשלוחה מטלפון אחר (ניידות שלוחה)
 - 20 ניתוק השלוחה מטלפון אחר
 - 20 כניסה לטלפון כאורח
 - 20 יציאה מהטלפון כאורח
 - 21 סטטוס קו של עמית
- 22 הפעלה או ביטול הפעלה של ניטור רשימת BLF
 - 22 הגדרת תצורה עבור ניטור קו בודד
 - 24 הסרת התכונה שהוגדרה עבור מקש קו
 - 24 הוספת קיצור דרך לתפריט למקש קו
 - 24 הסרת קיצור הדרך לתפריט ממקש קו
 - 25 הודעת הפסקת שירות במסך הבית
 - 25 דפי אינטרנט של טלפון
 - 26 מספרי חיוג מהיר
 - 27 לחצנים וחומרה
 - 28 ניווט
 - 28 לחצני מקש מהיר, קו ותכונה
 - 29 תכונות מסך הטלפון
 - 30 ניקוי מסך הטלפון
 - 30 ההבדלים בין שיחות טלפון וקווי טלפון
 - 30 יציאות USB
 - 31 טעינת מכשיר נייד
 - 31 Bluetooth והטלפון שלך
 - 32 חיסכון באנרגיה
 - 32 הפעלת הטלפון שלך
 - 32 עזרה ומידע נוסף
 - 33 תכונות נגישות
 - 33 פתרון בעיות
 - 33 חיפוש מידע על הטלפון שלך

- 34 הצגת מצב ההתאמה האישית בטלפון
- 35 הצגת סטטוס הרשת
- 35 הצגת סטטוס הטלפון
- 36 הצגת הודעות הסטטוס בטלפון
- 36 הצגת סטטוס הקו
- 36 הצג את רשומות השיחות בסטטיסטיקת השיחות
- 37 הצגת סטטוס הפעולה של X802.1
- 38 הצגת היסטוריית האתחולים מחדש
- 38 דווח על כל בעיות הטלפון עבור מכשיר Cisco MPP שלך
- 38 איפוס הטלפון להגדרות יצרן מדף האינטרנט של הטלפון
- 39 איפוס להגדרות היצרן מהשרת
- 39 זיהוי בעיות בטלפון בעזרת כתובת URL בדף האינטרנט של הטלפון
- 39 קישוריות טלפון שנותקה
- 40 קבלת מידע נוסף כאשר הטלפון שלך מציג הודעת כשל הקצאת משאבים
- 40 חיפוש סוג רשיון המעבר
- 41 מצא מידע אודות מצב רענון אישור MIC
- 41 תנאי אחריות מוגבלת לחומרה של Cisco למשך שנה אחת

שיחות 43

פרק 2

- 43 ביצוע שיחה
- 43 ביצוע שיחה
- 44 ביצוע שיחה באמצעות רשימת הסיוע בחיוג
- 44 בצע שיחה עם הרמקול
- 44 בצע שיחה עם אוזניות
- 44 ביצוע שיחת חירום
- 45 חיוג חוזר של מספר
- 45 חיוג מהיר
- 45 הקצאת קוד חיוג מהיר ממסך הטלפון
- 46 ביצוע שיחה עם קוד חיוג מהיר
- 46 הגדרת חיוג מהיר במקש קו
- 47 הסרת חיוג מהיר ממקש קו
- 47 שימוש במיקוד קו נכנס עבור שיחות חיוג מהיר
- 47 שימוש במיקוד קו נכנס לבדיקת שיחות חיוג מהיר

- 48 חייג מספר בינלאומי
- 48 שיחות מאובטחות
- 48 מענה לשיחות
- 48 מענה לשיחה
- 48 מענה לשיחה ממתונה
- 49 דחיית שיחה
- 49 השתק את הצלצול לשיחה נכנסת
- 49 הפעלה של התכונה 'נא לא להפריע'
- 50 הפעלה או כיבוי של 'נא לא להפריע' (DND) באמצעות קוד כוכבית
- 50 מענה לטלפון של עמית לעבודה (ליקוט שיחה)
- 50 מענה לשיחה בקבוצה שלך (לקט)
- 51 השתקת השיחה
- 51 שיחות ממתונות
- 51 העברת שיחה למצב המתנה
- 51 מענה לשיחה שנותרה בהמתנה למשך זמן רב מדי
- 52 החלפה בין שיחות פעילות וממתונות
- 52 התקשר לחנייה
- 52 העבר שיחה בהמתנה עם חניית שיחות
- 52 אחזר שיחה בהמתנה באמצעות חניית שיחות
- 53 חניית שיחה וביטול החנייה עם מקש קו אחד
- 53 שלוחה ומצב שיחה חונה
- 54 העברת שיחות
- 55 העברת שיחות בעזרת דף האינטרנט של הטלפון
- 56 הפעלת מצב העברת כל השיחות עם סנכרון קוד הפעלת תכונה
- 57 העברת שיחה
- 57 העברת שיחה לאדם אחר
- 57 התייעצות לפני השלמת העברה
- 58 שיחות ועידה ופגישות
- 58 הוספת אדם אחר לשיחה
- 58 ועידה עם קוד כוכב
- 58 הצטרף לפגישה ב-Webex מהטלפון
- 60 הסר משתתף כמארח בכנס אד-הוק
- 60 הצג את רשימת המשתתפים כמשתתף

- 61 הצג את רשימת המשתתפים כמארח בכנס אד-הוק
- 61 מפגש ושיחות אינטראקציה
- 62 הצטרף לפגישה ב-Webex מהטלפון
- 63 התחל שיחה חדשה בזמן פגישת Webex
- 63 ענה לשיחה בזמן פגישת Webex
- 64 גישה לתא קולי בזמן פגישת Webex
- 64 הצטרף לפגישה נוספת בזמן פגישת Webex
- 64 הצטרף לפגישת Webex תוך כדי שיחה
- 65 נהל את ההחלפה ופגישת Webex
- 65 הצגת פרטי משתתף פגישה היברידית
- 65 חיווי מצב הקלטת פגישה
- 66 השתקת משתתף בפגישה (היברידית)
- 67 הצטרף לפגישה היברידית עם סיסמה
- 67 וידאו שליטה לפגישה היברידית
- 68 שנה את פריסת הווידאו בזמן פגישה (היברידית)
- 68 אחזר שיחה משותפת בזמן פגישה (היברידית)
- 68 שיחות וידאו
- 69 ביצוע שיחת וידאו
- 69 מעבר בין טלפון להצגת וידאו
- 69 כוונ את מיקום תמונה-בתמונה (PiP).
- 69 עצור את הסרטון שלך
- 70 כוונן חשיפת המצלמה
- 70 התאמת רוחב הפס של הווידאו
- 71 מידע על אבטחת שיחות וידאו ופתרון בעיות
- 71 הקלטת שיחה
- 71 אנשי קשר של הודעה מיידית ומצב נוכחות
- 72 נוכחות
- 72 ביצוע שיחה לאיש קשר של הודעות מיידיות ומצב נוכחות
- 72 שינוי מצב הנוכחות שלך
- 73 זימון באיתות לקבוצת טלפונים (Multicast Paging)
- 73 יישום XML ו-Multicast Paging
- 74 צפה בפרטי יישום XML
- 74 קווים מרובים

- 74 מענה לשיחה הישנה ביותר תחילה
- 74 הצגת כל השיחות בטלפון
- 75 קווים משותפים בטלפון שולחני Multiplatform שלך
- 75 הצטרפות לשיחה בקו משותף
- 75 תכונות מוקד טלפוני
- 76 כניסה כסוכן מוקד טלפוני
- 76 יציאה כסוכן מוקד טלפוני
- 76 שינוי המצב שלך כסוכן מוקד טלפוני
- 77 קבלת שיחה במוקד טלפוני
- 77 החזקת שיחת סוכן
- 78 הגדרת קוד פריסה בעת שיחת מוקד טלפוני
- 78 מעקב אחר שיחה
- 78 הסלמת שיחה למפקח
- 79 שיחות מנהלים
- 79 הצטרפות לשיחה פעילה כמנהל
- 79 העברת שיחה פעילה לעצמך כמנהל
- 80 פתרון בעיות של שיחות מנהלים
- 80 שיחות עוזר מנהל
- 80 התחלת שיחה בשם מנהל כעוזר
- 81 העברת שיחה פעילה למנהל כעוזר
- 82 הצטרפות או העברה של שיחה פעילה לעצמך כעוזר מנהל
- 82 פתרון בעיות של שיחות עוזר-מנהל
- 82 מכשירים ניידים והטלפון השולחני שלך
- 82 שיחות טלפון עם 'קרבה חכמה'
- 83 שיוך מכשיר נייד לטלפון השולחני שלך
- 83 החלפה בין מכשירים ניידים מחוברים
- 83 מחיקת מכשיר נייד
- 84 חיפוש אנשי הקשר השמורים במכשיר הנייד בטלפון השולחני שלך
- 84 הצגת מכשירי Bluetooth המשויכים
- 84 קרבה חכמה לטלפונים ניידים
- 87 קרבה חכמה לטאבלטים

ספר כתובות אישיות 89

- 89 הוספת איש קשר חדש לספר כתובות אישיות
- 90 הוספת איש קשר חדש לספר כתובות אישיות בעזרת דף האינטרנט של הטלפון
- 90 חיפוש איש קשר בספר כתובות אישיות
- 91 ביצוע שיחה אל איש קשר בספר כתובות אישיות
- 91 עריכת איש קשר בספר כתובות אישיות
- 91 הסרת איש קשר מספר הכתובות האישיות שלך
- 92 חיפוש איש קשר במסך כל ספריות אנשי הקשר
- 94 ספריית אנשי קשר
- 94 ספריית אנשי קשר Webex
- 94 עריכת שם ספריית אנשי קשר Webex
- 95 חיפוש איש קשר בספריית אנשי קשר Webex
- 96 חיפוש איש קשר Webex בכל ספריות אנשי הקשר
- 97 Broadsoft Directory
- 97 חיפוש איש קשר ב-Broadsoft Directory
- 98 עריכת סוג איש הקשר ב-Broadsoft Directory
- 99 ניהול אנשי הקשר שלך בספר כתובות אישיות של BroadSoft
- 100 עריכת השם של BroadSoft Directory
- 101 עריכת שם השרת של Broadsoft Directory
- 102 עריכת אישורים של BroadSoft Directory
- 103 ספריית LDAP
- 103 עריכת אישורים של ספריית LDAP שלך
- 104 חיפוש איש קשר בספריית LDAP
- 104 חיגוי לאיש קשר בספרייה אישית
- 105 עריכת איש קשר בספריית אנשי קשר LDAP
- 106 ספריית XML
- 106 חיגוי לאיש קשר בספריית ה-XML שלך
- 107 עריכת איש קשר בספריית אנשי קשר XML
- 107 בדיקה לאחור של שם עבור שיחות נכנסות ויוצאות

שיחות אחרונות 109

פרק 4

- 109 רשימת שיחות אחרונות
- 109 הצגת השיחות האחרונות

111 הצג את משך יומני השיחות של Webex

112 חיווי דואר זבל עבור שיחות Webex

112 הצגת יומני שיחות מהשרת

113 החזרת שיחה אחרונה

114 ניקוי רשימת השיחות האחרונות

114 יצירת איש קשר מרשומת שיחות אחרונות

115 מחיקת רשומת שיחה

115 מחיקת כל רשומות השיחות

תא קולי 117

פרק 5

117 חשבון התא הקולי האישי שלך

117 הגדרת תא קולי בטלפון שלך

118 גלה אם יש לך הודעות דואר קולי חדשות האישי שלך

118 גישה לתא הקולי האישי שלך

118 גישה לתא קולי אישי

118 אופן פעולה של הטלפון עם הגדרת תא קולי

119 אופן פעולה של הטלפון עם הגדרת תצורה של תא קולי ושיחה שלא נענתה

120 מצבי הודעות קוליות של חשבונות תא קולי מנוטרים

120 גישה להודעות של חשבון תא קולי מנוטר

הגדרות 123

פרק 6

124 סקירת הגדרות טלפון

124 שינוי הצלצול

124 הקצאת רינגטון באמצעות דף האינטרנט של הטלפון

125 שליטה בעוצמת הצליל

125 העברת שיחות מהטלפון שלך

127 הפעלת העברת שיחות בעזרת דף האינטרנט של הטלפון

127 הפעלת מצב נא לא להפריע עבור קו מסוים

128 הפעלת מצב נא לא להפריע מתוך דף האינטרנט של הטלפון

128 הפעלה של שיחה בהמתנה

128 הפעלת מצב שיחה בהמתנה מדף האינטרנט של הטלפון

129 חסימת שיחה אנונימית

129 הפעלת מצב חסימת שיחות לא מזוהות מדף האינטרנט של הטלפון

- 129 חסימת פרטי המתקשר
- 130 אבטחת שיחה
- 130 הפעלת הסיוע בחיגוג □
- 131 BroadWorks XSI משתמש עבור מרובים
- 131 הגדרת דף מענה אוטומטי
- 132 הגדרת תא קולי
- 132 Proxy HTTP הגדרות
- 132 הגדר Proxy server עם מצב Proxy אוטומטי
- 133 הגדר Proxy server עם מצב Proxy ידני
- 133 הגדר Proxy server מדף האינטרנט של הטלפון
- 135 הגדרות חיבור VPN
- 135 הגדר חיבור VPN
- 136 אפשר חיבור VPN
- 136 השבת חיבור VPN
- 137 הגדר חיבור VPN מדף האינטרנט של הטלפון
- 138 הצג את סטטוס ה-VPN
- 138 שינוי תבנית השעה
- 139 שינוי תבנית התאריך
- 139 שינוי שומר המסך
- 140 שינוי טפט מדף הטלפון
- 140 הגדרת שומר המסך באמצעות ממשק האינטרנט של הטלפון
- 141 הוספת לוגו כרקע לטלפון
- 142 שינוי טפט מדף הטלפון
- 142 הורדת טפט
- 143 התאמת בהירות מסך הטלפון
- 143 התאמת משך הזמן לתאורה האחורית
- 144 התאמת קוצב הזמן של תאורת הרקע מממשק האינטרנט של הטלפון
- 144 שינוי מצב התצוגה
- 145 ציון מכשיר שמע עבור שיחה
- 145 הפעל מחדש את הטלפון שלך
- 146 הגדרת שפה
- 146 הגדרת סיסמה
- 146 הגדר סיסמה מדף האינטרנט של הטלפון

- 147 הגדרת חשבון הפרופיל
- 148 הגדרות מנהלים
- 148 הפעלת סינון שיחות כמנהל
- 150 ביטול סינון שיחות כמנהל
- 150 בדיקת רשימת העוזרים כמנהל
- 151 הגדרות עוזר מנהל
- 152 הצטרפות או ביטול הצטרפות למאגר מנהל כעוזר
- 152 הפעלה או ביטול הפעלה של סינון שיחות כעוזר מנהל
- 153 הפעלת הסחת שיחות כעוזר מנהל
- 155 ביטול הפעלה של הסחת שיחות כעוזר מנהל
- 156 בדיקת רשימת המנהלים כעוזר
- 156 פתרון בעיות בהגדרות עוזר מנהל
- 156 Wi-Fi הגדרות
- 156 חבר את הטלפון לרשת אלחוטית באתחול הראשון
- 157 הפעלה של סריקת Wi-Fi עם מקש מהיר
- 158 הפעלה או ביטול של ה-Wi-Fi מדף האינטרנט של הטלפון
- 158 הפעל או בטל את ה-Wi-Fi מהטלפון
- 158 חיבור הטלפון ל-Wi-Fi באופן ידני
- 159 התחברות לרשת Wi-Fi כאשר הטלפון שלך מציג הודעת כשל בחיבור
- 160 הגדרת פרופיל Wi-Fi מהטלפון
- 161 הגדרת פרופיל Wi-Fi
- 161 מחיקת פרופיל Wi-Fi
- 162 שינוי סדר פרופיל Wi-Fi
- 162 סריקה ושמירה של רשת Wi-Fi
- 164 הצגת סטטוס Wi-Fi
- 165 הצגת הודעות סטטוס Wi-Fi בטלפון
- 165 נגישות עם משוב קולי
- 166 הפעלה או השבתה של משוב קולי
- 166 התאמת מהירות הקול
- 166 כוונן עוצמת הקול
- 167 הפעלה או השבתה של הסרת הרעש מהטלפון שלך
- 167 הפעלה או השבתה של הסרת הרעש דרך דף האינטרנט של הטלפון
- 168 היכנס לשולחן העבודה (Hot Desking)

- 169 יציאה מהשולחן (חם שולחן עבודה)
- 169 תרחישי שגיאה במהלך Hot Desking
- 170 הפעל מחדש את הטלפון שלך

אביזרים 171

פרק 7

- 171 Multiplatform עם קושחת Cisco IP מדגם 8800 סקירת אביזרים עבור טלפון
- 173 הצגת האביזרים המשויכים לטלפון שלך
- 173 אוזניות
 - 174 מידע חשוב בנושא בטיחות אוזניות
 - 174 Cisco Headset 320
 - 174 חבר את אוזניות Cisco 320
 - 174 שדרג את אוזניות Cisco 320
 - 175 אוזניות 320 בקרות - Webex
 - 176 אוזניות 320 בקרות - צוותים
 - 178 אוזניות Cisco מדגם 500
 - 179 אוזניות Cisco מדגם 521 ו-522
 - 180 אוזניות Cisco 531 ו-532
 - 181 אוזניות Cisco מדגם 561 ו-562
 - 184 שדרוג הקושחה של סדרת אוזניות 500
 - 184 הגדרת אוזניות Cisco מדגם 500
 - 186 החלף את אוזניות Cisco מדגם 500 רפידות האוזניות שלך
 - 187 אוזניות Cisco מסדרה 700
 - 188 אוזניות Cisco מדגם 730
 - 188 שדרוג הקושחה של אוזניות 730
 - 189 מצא פרטים אודות אוזניות 730 בטלפון
 - 190 Cisco Headset 720
 - 193 השתקה או בטל השתקה של האוזניות
 - 193 מצב השתקה אוזניות או טלפון
 - 194 השתק או בטל השתקה עם אוזניות בום
 - 194 סנכרון השתקה בין אוזניות לטלפון נכשל
 - 195 אוזניות צד שלישי
 - 195 איכות השמע
 - 195 אוזניות חוטיות

	אוזניות אלחוטיות	196
	אוזניות סטנדרטיות	196
	חבר אוזניות רגילות	196
	אוזניות USB	196
	חבר אוזניות USB	197
	אוזניות Bluetooth אלחוטיות	197
198	הפעלה או השבתה של Bluetooth	
	הוסף אוזניות Bluetooth	199
	נתק אוזניות Bluetooth	199
	הסר אוזניות Bluetooth	199
	אוזניות אלחוטיות	200
	החלפת אוזניות בזמן שיחה	200
	כוונן מרווח צליל לוואי	200
	כוונן מרווח מיקרופון	201
	בדיקת המיקרופון	201
	כוונן רמקול	202
	ציון מכשיר שמע עבור שיחה	203
203	בחירה דינמית בנתיב שמע עבור שיחה	
	מיקרופון ורמקולים חיצוניים	204
204	סקירה של הגדרת מודול הרחבת מקש בטלפון IP של Cisco מסדרה 8800	
	מידע על הספק של מודול הרחבה מפתח	206
	לחצני וחומרה של מודול הרחבת מקשים	207
	מצבי עמודות	209
	הקצאת סוג מודול הרחבת מקש באמצעות תפריט הטלפון	210
	התאם את בהירות המסך	210
	שנה חיוג מהיר במודול הרחבת מקשים	211
	הצגת מידע UDI של מודול הרחבת מקש	211
211	הוספת תכונות או קיצורי דרך לתפריט למקשי קו במודול הרחבת מקש	
	השתמש בקו מודול הרחבת מקשים כקו (8800 SIP בלבד)	212
212	הסרת תכונות או קיצורי דרך בתפריט ממקשי קו במודול הרחבת מקש	
	בטיחות ואבטחת המוצר	213
	מידע על בטיחות וביצועים	213

- 213 הפסקת חשמל
- 213 תחומים של תקינה
- 213 סביבות רפואיות
- 213 מכשירים חיצוניים
- 214 ביצועי אוזניות Bluetooth אלחוטיות
- 214 דרכים לאספקת מתח לטלפון
- 214 התנהגות הטלפון כאשר יש עומס ברשת
- 214 UL אזהרה
- 215 EnergyStar
- 215 תווית מוצר
- 215 הצהרות תאימות
- 215 הצהרות תאימות עבור האיחוד האירופי
- 215 סימון CE
- 215 הצהרה על חשיפה לתדר רדיו עבור האיחוד האירופי
- 216 הצהרות תאימות עבור ארצות הברית
- 216 סעיף 15 מכשיר רדיו
- 216 הצהרות תאימות עבור קנדה
- 216 הצהרת תאימות לחשיפה לתדר רדיו בקנדה
- 217 הצהרה בדבר מכ"מים בעוצמה גבוהה(סדרה 88008832)
- 217 הצהרות תאימות עבור ניו זילנד
- 217 אזהרה כללית בנושא אישור להתחבר (PTC)
- 217 הצהרות תאימות עבור טאיוואן
- 217 הצהרה על אזהרת DGT
- 217 הודעות בדבר רמת חשמל נמוכה של הסוללה ואזהרות חזותיות
- 218 הצהרות תאימות עבור ארגנטינה
- 218 מידע אודות תאימות עבור ברזיל
- 218 הצהרת תאימות לסינגפור
- 218 מידע אודות תאימות עבור יפן
- 219 הצהרות תאימות של FCC
- 219 הצהרת FCC סעיף 15.19
- 219 הצהרת FCC סעיף 15.21
- 219 הצהרת FCC בנושא חשיפה לקרינה של תדר רדיו
- 219 הצהרת FCC בנושא מקלטים וציוד דיגיטלי מסיווג B

219 סקירה כללית של אבטחת מוצרי Cisco

220 כלכלה מעגלית של Cisco

221 מידע מקוון חשוב



1 פרק

הטלפון שלך

- טלפון Cisco IP מדגם 8800, בדף 1
- תכונות חדשות ותכונות שהשתנו, בדף 2
- הגדרת טלפון, בדף 15
- כניסה לשלוחה מטלפון אחר (ניידות שלוחה), בדף 19
- כניסה לטלפון כאורח, בדף 20
- סטטוס קו של עמית, בדף 21
- הוספת קיצור דרך לתפריט למקש קו, בדף 24
- הסרת קיצור הדרך לתפריט ממקש קו, בדף 24
- הודעת הפסקת שירות במסך הבית, בדף 25
- דפי אינטרנט של טלפון, בדף 25
- לחצנים וחומרה, בדף 27
- חיסכון באנרגיה, בדף 32
- עזרה ומידע נוסף, בדף 32

טלפון Cisco IP מדגם 8800

טלפוני Cisco IP מדגם 8811, 8841, 8845, 8851, 8861 ו-8865 מספק תקשורת קולית קלה לשימוש ומאובטחת ברמה גבוהה.



טבלה 1. תכונות עיקריות של טלפון Cisco IP N מדגם 8800

תכונות	8811	8841	8845	8851	8861	8865
מסך	גווני אפור	צבע	צבע	צבע	צבע	צבע
יציאות USB	0	0	0	1	2	2
Wi-Fi	לא	לא	לא	לא	כן	כן
Bluetooth	לא	לא	כן	כן	כן	כן
קרבה חכמה של Cisco	לא	לא	כן	כן	כן	כן
מודולי הרחבת מקש	0	0	0	2	3	3

כדי להשתמש בטלפון, יש לחבר את הטלפון לרשת ועליו להיות מוגדר להתחברות למערכת בקרת שיחות. הטלפונים תומכים בפונקציות ותכונות רבות, בהתאם למערכת בקרת השיחות. ייתכן שלא כל הפונקציות יהיו זמינות בטלפון שברשותך, הדבר תלוי באופן שבו מנהל המערכת הגדיר את הטלפון.

תמיכה בתכונות

מסמך זה מתאר את כל התכונות שההתקן תומך בהן. עם זאת, ייתכן שהתצורה הנוכחית שלך אינה תומכת בכל התכונות. למידע על התכונות הנתמכות, פנה לספק השירות או למנהל המערכת.

תכונות חדשות ותכונות שהשתנו

חדש ושונה במהדורת קושחה 12.0(4)

מהדורה	מקטעים חדשים ומקטעים שהשתנו
עדכנו את הנושאים כדי לתמוך בשיחה אחת לכל קו	העברת שיחה, בדף 57 התייעצות לפני השלמת העברה, בדף 57
תמיכה בסדרת אוזניות 320 (נתמכת בטלפון Cisco IP (MPP 8851/8861/8865	חבר את אוזניות Cisco 320, בדף 174 שדרג את אוזניות Cisco 320, בדף 174 אוזניות 320 בקרות - צוותים, בדף 176 אוזניות 320 בקרות - Webex, בדף 175
תמיכה בסדרת אוזניות 720 (נתמכת בטלפון Cisco IP (MPP 8851/8861/8865	חבר את אוזניות Cisco 720, בדף 190 אוזניות 720 בקרות - צוותים, בדף 192 אוזניות 720 בקרות - Webex, בדף 190

מהדורה	מקטעים חדשים ומקטעים שהשתנו
הנושאים הקיימים מתעדכנים כדי להוסיף פרטים על מפגשי שיחה מוטבעים	ביצוע שיחה, בדף 43 מענה לשיחות, בדף 48
נושא חדש נוסף כדי להציג פרטים על הגדרות פריסת וידאו בפגישה	שנה את פריסת הווידאו בזמן פגישה (היברידית), בדף 68

תכונות חדשות ותכונות שהשתנו עבור גרסת קושחה 12.0(3)

מהדורה	מקטעים חדשים ומקטעים שהשתנו
נושא משימה חדש נוסף כדי להראות כיצד להשתמש במפתח קו מודול הרחבת מקשים בתור קו SIP.	השתמש בקו מודול הרחבת מקשים כקו (SIP בלבד), בדף 212
נושא משימה חדש נוסף כדי להראות כיצד אתה יכול להתאים את הטלפון הנייד שלך לטלפון שבו מוגדר מצב התזמון שולחן עבודה חם , והיכנס כאורח למשך זמן מסוים.	היכנס לשולחן העבודה (Hot Desking), בדף 168
נוסף נושא חדש כדי להזכיר את הגדרת סיסמת התמיכה לאחר איפוס היצרן.	צור סיסמת משתמש בטלפון, בדף 18
נוספו נושאים חדשים כדי לתמוך בהפעלת יישומי XML מהחלפת ריבוי שידורים	צפה בפרטי יישום XML, בדף 74 יישום XML ו-Multicast Paging, בדף 73
נוסף נושא חדש לתמיכה באיפוס היצרן משרת	איפוס להגדרות היצרן מהשרת, בדף 39

תכונות חדשות ותכונות שהשתנו עבור מהדורת קושחה 12.0(2)

מהדורות	מקטעים חדשים ומקטעים שהשתנו
נושא חדש נוסף עבור המשימה לניהול רשימת משתתפים בכנס אד-הוק כמארח	הצג את רשימת המשתתפים כמארח בכנס אד-הוק, בדף 61
נושא חדש נוסף עבור המשימה לניהול רשימת משתתפים בכנס אד-הוק כמשתתף	הצג את רשימת המשתתפים כמשתתף, בדף 60
נושא חדש נוסף עבור המשימה להסיר רשימת משתתפים בכנס אד-הוק כמארח	הסר משתתף כמארח בכנס אד-הוק, בדף 60
נושא חדש נוסף עבור המשימה כדי להציג רשימת משתתפים לפגישה היברידית	הצגת פרטי משתתף פגישה היברידית, בדף 65
נושא חדש נוסף על חייוי הקלטת הפגישה	חייוי מצב הקלטת פגישה, בדף 65
נושא חדש נוסף בנושא הוספת מקשי התחל וידאו/עצירת וידאו בטלפון	וידאו שליטה לפגישה היברידית, בדף 67
נוסף נושא חדש על איך להשתיק משתתף	השתקת משתתף בפגישה (היברידית), בדף 66

מקטעים חדשים ומקטעים שהשתנו	מהדורות
הצטרף לפגישה היברידית עם סיסמה, בדף 67	נוסף נושא חדש על איך להצטרף לפגישה עם PIN
אחזר שיחה משותפת בזמן פגישה (היברידית), בדף 68	נוסף נושא חדש על איך לשחזר שיחה משותפת בזמן פגישה
השתקה או בטל השתקה של האוזניות, בדף 193	נושא חדש נוסף לתמיכה בפרופיל דיבורית (HFP) באמצעות Bluetooth לשליטה בשיחות בטלפונים מרובי פלטפורמות
מצב השתקת אוזניות או טלפון, בדף 193	נושא חדש נוסף לתמיכה בפרופיל דיבורית (HFP) באמצעות Bluetooth לשליטה בשיחות בטלפונים מרובי פלטפורמות
השתק או בטל השתקה עם אוזניות בום, בדף 194	נושא חדש נוסף לתמיכה בפרופיל דיבורית (HFP) באמצעות Bluetooth לשליטה בשיחות בטלפונים מרובי פלטפורמות
סנכרון השתקה בין אוזניות לטלפון נכשל, בדף 194	נושא חדש נוסף לתמיכה בפרופיל דיבורית (HFP) באמצעות Bluetooth לשליטה בשיחות בטלפונים מרובי פלטפורמות

תכונות חדשות ותכונות שהשתנו עבור גרסת קושחה 12.0(1)

מקטעים חדשים ומקטעים שהשתנו	מהדורה
הודעת הפסקת שירות במסך הבית, בדף 25	נוסף נושא חדש עבור Site Survivability Gateway ((SGW
הצג את משך יומני השיחות של Webex, בדף 111	נוספה משימה חדשה כדי להציג את משך יומן השיחות של Webex
מפגש ושיחות אינטראקציה, בדף 61 הצטרף לפגישה ב-Webex מהטלפון, בדף 58 התחל שיחה חדשה בזמן פגישת Webex, בדף 63 ענה לשיחה בזמן פגישת Webex, בדף 63 גישה לתא קולי בזמן פגישת Webex, בדף 64 הצטרף לפגישה נוספת בזמן פגישת Webex, בדף 64 הצטרף לפגישת Webex תוך כדי שיחה, בדף 64 נהל את ההחלפה ופגישת Webex, בדף 65	נוספו נושאים לתמיכה במפגש היברידי

תכונות חדשות ותכונות שהשתנו עבור גרסת קושחה 11.3(7)

מקטעים חדשים ומקטעים שהשתנו	מהדורה
חיווי דואר זבל עבור שיחות Webex, בדף 112	הוסיף את הנושא כדי לתמוך באינדיקציה ספאם עבור שיחות Webex
הצגת השיחות האחרונות, בדף 109	עודכן את הנושא עבור שיחות Webex

מהדורה	מקטעים חדשים ומקטעים שהשתנו
עדכן את הנושא להוספה VPN connection	דפי אינטרנט של טלפון, בדף 25
הוסיפו את הנושאים עבור התכונה החדשה VPN connection	הגדרות חיבור VPN, בדף 135 הגדר חיבור VPN, בדף 135 אפשר חיבור VPN, בדף 136 השבת חיבור VPN, בדף 136 הגדר חיבור VPN מדף האינטרנט של הטלפון, בדף 137 הצג את סטטוס ה-VPN, בדף 138
עדכן את הנושא כדי להסיר תנאי מוקדם הקשור למפתח השורה	הגדרת תצורה עבור ניטור קו בודד, בדף 22
נוספה המשימה כיצד להציג נתונים סטטיסטיים של שיחות בטלפון	הצג את רשומות השיחות בסטטיסטיקת השיחות, בדף 36
עדכן את הנושא כדי להזכיר כיצד להגדיר סיסמה בדף האינטרנט של הטלפון	הגדרת סיסמה, בדף 146
נוספה המשימה כיצד להגדיר סיסמה מדף האינטרנט של הטלפון	הגדר סיסמה מדף האינטרנט של הטלפון, בדף 146
עדכן את הנושא להוספה HTTP proxy	דפי אינטרנט של טלפון, בדף 25
הוסיפו את הנושאים לתכונה HTTP proxy	הגדרות Proxy HTTP, בדף 132 הגדר Proxy server עם מצב Proxy אוטומטי, בדף 132 הגדר Proxy server עם מצב Proxy ידני, בדף 133 הגדר Proxy server מדף האינטרנט של הטלפון, בדף 133
נושא מעודכן עבור תמיכה ביומן שיחות של Webex	הצגת השיחות האחרונות, בדף 109 הצגת יומני שיחות מהשרת, בדף 112
נוסף נושא חדש עבור כפתור Webex One התכונה להצטרפות (OBTJ)	הצטרף לפגישה ב-Webex מהטלפון, בדף 58

חדש ושונה עבור מהדורת קושחה 6)11.3

מהדורה	מקטעים חדשים ומקטעים שהשתנו
עודכנו הנושאים עבור התכונה החדשה הרשאה בלבד הגדרת שירות העברת כל השיחות	העברת שיחות, בדף 54
עודכנו הנושאים עבור התכונה החדשה הרשאה בלבד עבור הגדרת שירות העברת כל השיחות להוספת קישור להפניה	העברת שיחות בעזרת דף האינטרנט של הטלפון, בדף 55

מקטעים חדשים ומקטעים שהשתנו	מהדורה
הפעלת מצב העברת כל השיחות עם סנכרון קוד הפעלת תכונה, בדף 56	עודכנו הנושאים עבור התכונה החדשה הרשאה בלבד הגדרת שירות העברת כל השיחות
העברת שיחות מהטלפון שלך, בדף 125	עודכנו הנושאים עבור התכונה החדשה הרשאה בלבד הגדרת שירות העברת כל השיחות
חיפוש איש קשר במסך כל ספריות אנשי הקשר, בדף 92	עודכנו מספר צעדים עבור התכונה שיפורי התכונה של הצגת מספרי איש קשר מספריית LDAP
חיפוש איש קשר בספריית LDAP, בדף 104	עדכון הנושא להוספת קישורים הקשורים לנושא עבור התכונה שיפורי התכונה של הצגת מספרי איש קשר מספריית LDAP
חיגוי לאיש קשר בספרייה אישית, בדף 104	הוספת המשימה החדשה עבור שיפורי התכונה של הצגת מספרי איש קשר מספריית LDAP
עריכת איש קשר בספריית אנשי קשר LDAP, בדף 105	הוספת המשימה החדשה עבור שיפורי התכונה של הצגת מספרי איש קשר מספריית LDAP
ספריית XML, בדף 106	הוספת נושא חדש עבור שיפורי התכונה של הצגת מספרי איש קשר מספריית ה-XML
חיגוי לאיש קשר בספריית ה-XML שלך, בדף 106	הוספת נושא חדש עבור שיפורי התכונה של הצגת מספרי איש קשר מספריית ה-XML
עריכת איש קשר בספריית אנשי קשר XML, בדף 107	הוספת נושא חדש עבור שיפורי התכונה של הצגת מספרי איש קשר מספריית ה-XML
שליטה בעוצמת הצליל, בדף 125	הוספת נושא משימה חדש כיצד לשלוט בעוצמת הצלול
הקצאה אוטומטית של הטלפון עם קוד הפעלה קצר, בדף 17 צירוף הטלפון שלך בעזרת קוד הפעלה, בדף 17	מעודכן נושא המשימה על אי-זמינות של המשך בחירה
יצירת איש קשר מרשומת שיחות אחרונות, בדף 114	מעודכן נושא המשימה על אי-זמינות של שמור בחירה
הגדרת חשבון הפרופיל, בדף 147	מעודכן נושא המשימה על אי-זמינות של יומן הרישום ב- בחירה
ספריית אנשי קשר Webex, בדף 94 חיפוש איש קשר בספריית אנשי קשר Webex, בדף 95 חיפוש איש קשר Webex בכל ספריות אנשי הקשר, בדף 96 עריכת שם ספריית אנשי קשר Webex, בדף 94	הוספת נושאים חדשים לתמיכה בספריות Webex
הצגת השיחות האחרונות, בדף 109 הצגת יומני שיחות מהשרת, בדף 112	עודכנו נושאים לתמיכה ברישום שיחות Webex
דפי אינטרנט של טלפון, בדף 25	עדכון הנושא להוספת תכונה חדשה Noise removal

מהדורה	מקטעים חדשים ומקטעים שהשתנו
הוספת המשימה אודות אופן הפעלת תכונת הסרת הרעש בטלפון	הפעלה או השבתה של הסרת הרעש מהטלפון שלך, בדף 167
הוספת המשימה כיצד להפעיל את התכונה 'הסרת הרעש' דרך דף האינטרנט של הטלפון	הפעלה או השבתה של הסרת הרעש דרך דף האינטרנט של הטלפון, בדף 167

תכונות חדשות ותכונות שהשתנו עבור מהדורת קושחה 11.3(5)

מהדורה	מקטעים חדשים ומקטעים שהשתנו
הוספת המשימה אודות איך לבדוק את מצב אישור MIC	מצא מידע אודות מצב רענון אישור MIC, בדף 41
עודכן הנושא כדי לתמוך ב-STIR/SHAKEN	רשימת שיחות אחרונות, בדף 109
עודכן הנושא כדי להציג את הסמלים החדשים כדי לתמוך ב-STIR/SHAKEN	הצגת השיחות האחרונות, בדף 109
עודכן הנושא כדי להוסיף סקירה כללית של התמיכה באוזניות 730	סקירת אביזרים עבור טלפון Cisco IP מדגם 8800 עם קושחת Multiplatform, בדף 171
נוסף הנושא עבור תכונת התמיכה באוזניות 730	אוזניות Cisco מסדרה 700, בדף 187
נוסף הנושא אודות האוזניות 730	אוזניות Cisco מדגם 730, בדף 188
נוסף הנושא אודות איך לשדרג את קושחת האוזניות בטלפון	שדרוג הקושחה של אוזניות 730, בדף 188
נוסף הנושא אודות איך לבדוק את המידע המפורט של האוזניות 730 בטלפון	מצא פרטים אודות אוזניות 730 בטלפון, בדף 189
הוספת המשימה למציאת סוג הרישיון המשמש עבור ניוד בצעד אחד של טלפוני MPP לטלפון ארגוני	חיפוש סוג רישיון המעבר, בדף 40

תכונות חדשות ותכונות שהשתנו עבור 11.3(4)

מהדורות	מקטעים חדשים ומקטעים שהשתנו
עודכן הנושא כדי לציין את מזהה המשתמש XMPP או את שם התחנה	העברת שיחות, בדף 54

תכונות חדשות ותכונות שהשתנו עבור מהדורת קושחה 11.3(3)

מהדורה	מקטעים חדשים ומקטעים שהשתנו
עודכן הצעד אודות כיצד להוסיף אנשי קשר לנושא	חיפוש איש קשר במסך כל ספריות אנשי הקשר, בדף 92

מקטעים חדשים ומקטעים שהשתנו	מהדורה
הוספת איש קשר חדש לספר כתובות אישיות, בדף 89	עדכון הנושא עם דרישה אחת ושיטה נוספת להוספת אנשי קשר בפנקס הכתובות האישי
ניהול אנשי הקשר שלך בספר כתובות אישיות של BroadSoft, בדף 99	התוסף נושא אודות אופן הוספה, עריכה, ומחיקה של אנשי קשר ספר כתובות אישיות BroadSoft
יצירת איש קשר מרשומת שיחות אחרונות, בדף 114	עדכון הנושא עודכן עם הצעדים החדשים להוספת איש קשר
בדיקת רשימת העוזרים כמנהל, בדף 150 בדיקת רשימת המנהלים כעוזר, בדף 156	התוספו הנושאים הרלוונטיים עבור שיחות עוזר-מנהל
שיחות מנהלים, בדף 79 הצטרפות לשיחה פעילה כמנהל, בדף 79 העברת שיחה פעילה לעצמך כמנהל, בדף 79 פתרון בעיות של שיחות מנהלים, בדף 80 שיחות עוזר מנהל, בדף 80 התחלת שיחה בשם מנהל כעוזר, בדף 80 העברת שיחה פעילה למנהל כעוזר, בדף 81 הצטרפות או העברה של שיחה פעילה לעצמך כעוזר מנהל, בדף 82 פתרון בעיות של שיחות עוזר-מנהל, בדף 82 הגדרות מנהלים, בדף 148	עדכון הנושאים הרלוונטיים עבור שיחות עוזר-מנהל
חסימת שיחה אונימיית, בדף 129	עדכון הנושא לחסימת שיחה לא מזוהה בטלפון
הפעלת מצב חסימת שיחות לא מזוהות מדף האינטרנט של הטלפון, בדף 129	הוספת הנושא להפעלת מצב חסימת שיחות לא מזוהות מדף האינטרנט של הטלפון
הפעלה של שיחה בהמתנה, בדף 128	הוספת הנושא להפעלת שיחה בהמתנה בטלפון
הפעלת מצב שיחה בהמתנה מדף האינטרנט של הטלפון, בדף 128	הוספת הנושא להפעלת שיחה בהמתנה מדף האינטרנט של הטלפון
שינוי המצב שלך כסוכן מוקד טלפוני, בדף 76	עדכון הנושא לציון התפריט החדש של תיבת הטקסט לא זמין
הצגת השיחות האחרונות, בדף 109	עדכון הנושא עבור המקשים המהירים החדשים של רשימת היסטוריית השיחות
חיפוש מידע על הטלפון שלך, בדף 33	עדכון הנושא להוספת פריט תפריט חדש

תכונות חדשות ותכונות שהשתנו עבור מהדורת קושחה 11.3(2)

מהדורה	מקטעים חדשים ומקטעים שהשתנו
הוספת הנושאים אודות הוספה והסרה של קיצורי תפריט במקשי קו	הוספת קיצור דרך לתפריט למקש קו, בדף 24 הסרת קיצור הדרך לתפריט ממקש קו, בדף 24
הוספת הנושאים אודות הוספה והסרה של קיצורי תפריט ותכונות במקשי קו של מודול הרחבת מקש	הוספת תכונות או קיצורי דרך לתפריט למקשי קו במודול הרחבת מקש, בדף 211 הסרת תכונות או קיצורי דרך בתפריט ממקשי קו במודול הרחבת מקש, בדף 212
הוספת הנושא לבקרת אימות משתמש בתפריטי טלפון	בקרת אימות משתמש, בדף 19
הוספת הנושא עבור סנכרון קוד ההפעלה	הפעלת מצב העברת כל השיחות עם סנכרון קוד הפעלת תכונה, בדף 56
עדכון משימה קיימת כך שתכלול מידע אודות בדיקת שמות לאחור עם ספריה המקומית	הצגת יומני שיחות מהשרת, בדף 112
הוספת נושא כך שיכלול מידע אודות חניית שיחה בשלוחה לחניית שיחות ייעודית וסטטוס חניית שיחה	שלוחה ומצב שיחה חונה, בדף 53
הוספת תיאור הסקירה עבור הגדרות טלפון	סקירת הגדרות טלפון, בדף 124
עודכנו המשימות הקשורות לספריות	חיפוש איש קשר במסך כל ספריות אנשי הקשר, בדף 92 הוספת איש קשר חדש לספר כתובות אישיות, בדף 89 הוספת איש קשר חדש לספר כתובות אישיות בעזרת דף האינטרנט של הטלפון, בדף 90 ביצוע שיחה אל איש קשר בספר כתובות אישיות, בדף 91 עריכת איש קשר בספר כתובות אישיות, בדף 91 הסרת איש קשר מספר הכתובות האישיות שלך, בדף 91

מקטעים חדשים ומקטעים שהשתנו	מהדורה
<p>חיפוש איש קשר במסך כל ספריות אנשי הקשר, בדף 92</p> <p>חיפוש איש קשר ב-Broadsoft Directory, בדף 97</p> <p>עריכת סוג איש הקשר ב-Broadsoft Directory, בדף 98</p> <p>עריכת השם של BroadSoft Directory, בדף 100</p> <p>עריכת שם השרת של Broadsoft Directory, בדף 101</p> <p>עריכת אישורים של BroadSoft Directory, בדף 102</p> <p>חיפוש איש קשר בספריית LDAP, בדף 104</p> <p>ביצוע שיחה לאיש קשר של הודעות מיידיות ומצב נוכחות, בדף 72</p> <p>שינוי מצב הנוכחות שלך, בדף 72</p> <p>הוספת איש קשר חדש לספר כתובות אישיות, בדף 89</p> <p>הוספת איש קשר חדש לספר כתובות אישיות בעזרת דף האינטרנט של הטלפון, בדף 90</p> <p>חיפוש איש קשר בספר כתובות אישיות, בדף 90</p> <p>ביצוע שיחה אל איש קשר בספר כתובות אישיות, בדף 91</p> <p>עריכת איש קשר בספר כתובות אישיות, בדף 91</p> <p>הסרת איש קשר מספר הכתובות האישיות שלך, בדף 91</p>	<p>עודכנו המשימות עבור תכונת שיפור הספריות</p>
<p>העברת שיחות בעזרת דף האינטרנט של הטלפון, בדף 55</p> <p>העברת שיחות מהטלפון שלך, בדף 125</p>	<p>עודכנו המשימות עבור העברת שיחה</p>
<p>חשבון התא הקולי האישי שלך, בדף 117</p> <p>גלה אם יש לך הודעות דואר קולי חדשות האישי שלך, בדף 118</p> <p>גישה לתא הקולי האישי שלך, בדף 118</p> <p>גישה לתא קולי אישי, בדף 118</p>	<p>עודכנה כותרת הנושא</p>
<p>מצבי הודעות קוליות של חשבונות תא קולי מנוטרים, בדף 120</p> <p>גישה להודעות של חשבון תא קולי מנוטר, בדף 120</p>	<p>התווספו הנושאים עבור תא קולי מנוטר עם PLK</p>
<p>עריכת אישורים של ספריית LDAP שלך, בדף 103</p>	<p>עדכון הפעילות באמצעות שלב חדש להכללת מידע על אישורי המשתמש השונים</p>
<p>חיפוש איש קשר בספריית LDAP, בדף 104</p>	<p>עדכון המשימה כך שתכלול את שם משתמש וסיסמה של משתמש</p>
<p>ספריית LDAP, בדף 103</p> <p>חיפוש איש קשר בספריית LDAP, בדף 104</p>	<p>עדכון הנושאים כדי להציג או לציין את מנגנון מטמון LDAP</p>

מקטעים חדשים ומקטעים שהשתנו	מהדורה
עריכת אישורים של ספריית LDAP שלך, בדף 103	הוספת הנושא לעריכת שם משתמש וסיסמה של משתמש לגישה לספריית LDAP
תכונות מוקד טלפוני, בדף 75	עדכון הנושא הקיים כך שיקלו את סינכרון מצב ACD
כניסה כסוכן מוקד טלפוני, בדף 76	עדכון הנושא לבדיקת מצב סוכן מוקד טלפוני.

תכונות חדשות ותכונות שהשתנו עבור גרסת קושחה 11.3(1)

מקטעים חדשים ומקטעים שהשתנו	מהדורה
הקצאה אוטומטית של הטלפון עם קוד הפעלה קצר, בדף 17	הוספת משימה חדשה לתמיכה בהקצאה אוטומטית עם קוד הפעלה קצר.
חיפוש מידע על הטלפון שלך, בדף 33	עדכון משימה קיימת לתמיכה בהצגת תכונת UDI במסך הטלפון
קבלת מידע נוסף כאשר הטלפון שלך מציג הודעת כשל הקצאת משאבים, בדף 40	הוספת משימה לתמיכה בהודעות לשיפור שימושיות בגין כשל בהקצאת משאבים
חניית שיחה וביטול החנייה עם מקש קו אחד, בדף 53	הוספת משימה לתמיכה בשיחה חונה בלחיצה אחת
חבר את הטלפון לרשת אלחוטית באתחול הראשון, בדף 156	הוספת משימה לתמיכה בסריקה אוטומטית של Wi-Fi
הפעלה של סריקת Wi-Fi עם מקש מהיר, בדף 157	הוספת משימה לתמיכה בסריקה אוטומטית של Wi-Fi ומקש מהיר לסריקת Wi-Fi
התחברות לרשת Wi-Fi כאשר הטלפון שלך מציג הודעת כשל בחיבור, בדף 159	הוספת משימה לתמיכה בהודעות לשיפור שימושיות בגין כשל בחיבור רשת
הצגת הודעות סטטוס Wi-Fi בטלפון, בדף 165	הוספת משימה חדשה לגבי אופן ההצגה של מצב Wi-Fi בטלפון
הצגת מידע UDI של מודול הרחבת מקש, בדף 211	הוספת משימה חדשה לתמיכה בהצגת UDI במסך מודול הרחבת מקש

תכונות חדשות ותכונות שהשתנו עבור מהדורת קושחה SR1(3)1.2

מקטעים חדשים ומקטעים שהשתנו	מהדורות
צירוף הטלפון שלך בעזרת קוד הפעלה, בדף 17	הוספת משימה חדשה לתמיכה בצירוף עם קוד הפעלה.

תכונות חדשות ותכונות שהשתנו עבור קושחה (3)11.2

מהדורות	מקטעים חדשים ומקטעים שהשתנו
נוספה משימה חדשה אודות חיפוש אנשי קשר בספריות מרובות	חיפוש איש קשר במסך כל ספריות אנשי הקשר, בדף 92
עודכן הנושא אודות הגדרת חשבון פרופיל לתמיכה בפרופיל סנכרון מחדש עם שם משתמש וסיסמה SIP או שם משתמש וסיסמה לכניסה	הגדרת חשבון הפרופיל, בדף 147
עודכן הנושא לתמיכה בניטור קווי טלפון עבור עמיתים לעבודה	סטטוס קו של עמית, בדף 21
הוספת משימה חדשה לתמיכה בהפעלה ובביטול ההפעלה של ניטור רשימת BLF	הפעלה או ביטול הפעלה של ניטור רשימת BLF, בדף 22
הוספת משימה חדשה לתמיכה בהגדרת ניטור של קו בודד	הגדרת תצורה עבור ניטור קו בודד, בדף 22
הוספת משימה חדשה לתמיכה בהסרת התכונה שהוגדרה עבור מקש קו	הסרת התכונה שהוגדרה עבור מקש קו, בדף 24
הוספת עדכונים כדי לתמוך במודול הרחבת מקש MPP 8865-1 88xx 8851/8861	סקירה של הגדרת מודול הרחבת מקש בטלפון IP של Cisco מסדרה 8800, בדף 204 לחצני וחומרה של מודול הרחבת מקשים, בדף 207 מצבי עמודות, בדף 209 מידע על הספק של מודול הרחבה מפתח, בדף 206 הקצאת סוג מודול הרחבת מקש באמצעות תפריט הטלפון, בדף 210
הוספת משימה חדשה לתמיכה בניהול Wi-Fi ופרופיל Wi-Fi	הגדרת פרופיל Wi-Fi מהטלפון, בדף 160 הגדרת פרופיל Wi-Fi, בדף 161 הפעלה או ביטול של ה-Wi-Fi מדף האינטרנט של הטלפון, בדף 158 הפעל או בטל את ה-Wi-Fi מהטלפון, בדף 158 חיבור הטלפון ל-Wi-Fi באופן ידני, בדף 158 מחיקת פרופיל Wi-Fi, בדף 161 שינוי סדר פרופיל Wi-Fi, בדף 162 סריקה ושמירה של רשת Wi-Fi, בדף 162
משוב קולי	נגישות עם משוב קולי, בדף 165 הפעלה או השבתה של משוב קולי, בדף 166 התאמת מהירות הקול, בדף 166 כוונן עוצמת הקול, בדף 166

תכונות חדשות ותכונות שהשתנו עבור מהדורת קושחה 11.2(1)

מהדורות	מקטעים חדשים או מקטעים שהשתנו
הוספת נושא חדש לתמיכה במיקומים מרובים (בכל מקום) עבור משתמש BroadWorks XSI	הוספת מיקומים מרובים עבור משתמש BroadWorks XSI, בדף 131
עדכון הנושא עם התצוגה החדשה לשיחות אחרונות מאפשרות לתמיכה בשיפור יומני שיחות XSI	הצגת השיחות האחרונות, בדף 109
התווסף נושא חדש לתמיכה בשיפור יומני שיחות XSI	הצגת יומני שיחות מהשרת, בדף 112
עדכון הנושא עם מקש מהיר לא נענו החדש לתמיכה בשיפור יומני שיחות XSI.	החזרת שיחה אחרונה, בדף 113
הוספת נושא חדש לתמיכה בציון מצב DND והעברת שיחה עבור קו לא נבחר	השתק את הצלצול לשיחה נכנסת, בדף 49
עדכון הנושא עם סמלים עבור העברת שיחות ו-DND לתמיכה ציון DND והעברת שיחות עבור קו לא נבחר	העברת שיחות, בדף 54 הפעלה של התכונה 'נא לא להפריע', בדף 49
עדכון הנושא כדי לתמוך בחסימת מזהה מתקשר XSI	חסימת פרטי המתקשר, בדף 129
הוספת נושא חדש לתמיכה באיסוף שם משתמש וסיסמה באתגר אימות HTTP	הגדרת חשבון הפרופיל, בדף 147
עדכון הניווט בתפריט עבור הגדרת צלצול לתמיכה בשמע אקולייזר שמע כדי להתאים את השמע למכשיר הטלפון ולאוזניות (שמע אקוסטי)	שינוי הצלצול, בדף 124
הוספת נושא חדש כדי לתמוך בשמע אקולייזר כדי להתאים את השמע למכשיר הטלפון ולאוזניות (שמע אקוסטי)	ציון מכשיר שמע עבור שיחה, בדף 145
הוספת נושאים חדשים כדי לתמוך בשמע אקולייזר כדי להתאים את השמע למכשיר הטלפון ולאוזניות (שמע אקוסטי)	כוונן מרווח צליל לזואי, בדף 200. כוונן מרווח מיקרופון, בדף 201 בדיקת המיקרופון, בדף 201. כוונן רמקול, בדף 202.
עדכון הנושא כדי לתמוך בהסרת נעילת סוג שומר מסך	שינוי שומר המסך, בדף 139
הוספת קטעים נוספים לתמיכה בטלפונים של מנהל ועוזר	שיחות מנהלים, בדף 79 שיחות עוזר מנהל, בדף 80 הגדרות מנהלים, בדף 148 הגדרות עוזר מנהל, בדף 151

תכונות חדשות ותכונות שהשתנו עבור מהדורת קושחה 11.1(2)

מהדורה	סעיף מעודכן
שיחות חירום	ביצוע שיחת חירום, בדף 44
אוזניות Cisco 531 ואוזניות Cisco 532	מידע חשוב בנושא בטיחות אוזניות, בדף 174 הגדרת אוזניות Cisco מדגם 500, בדף 184 כוונן בס וטרבל של האוזניות, בדף 185 כוונן עוצמת המיקרופון של האוזניות, בדף 185 התאמת המשוב ברמקול האוזניות, בדף 185 בדיקת מיקרופון האוזניות, בדף 186 החלף את אוזניות Cisco מדגם 500 רפידות האוזניות שלך, בדף 186
בדיקה אחורה של שם	מנהלי מערכת יכולים להפעיל או להשבית תכונה זו. לקבלת מידע נוסף אודות התכונה, ראה בדיקה לאחור של שם עבור שיחות נכנסות ויוצאות, בדף 107.

תכונות חדשות ותכונות שהשתנו עבור מהדורת קושחה 11.1(1)

מהדורה	סעיף מעודכן
מחונן כוונן ניגודיות	התאמת בהירות מסך הטלפון, בדף 143
תמיכה בהקלטת שיחה	הקלטת שיחה, בדף 71
תמיכה במוקד טלפוני	תכונות מוקד טלפוני, בדף 75
טלפון Cisco IP מדגם 8845 ו-8865	לחצנים וחומרה, בדף 27
אנשי קשר של הודעה מיידית ומצב נוכחות	אנשי קשר של הודעה מיידית ומצב נוכחות, בדף 71 נוכחות, בדף 72 ביצוע שיחה לאיש קשר של הודעות מיידיות ומצב נוכחות, בדף 72 שינוי מצב הנוכחות שלך, בדף 72
אבטח שיחה	שיחות מאובטחות, בדף 48
שיחות וידאו	שיחות וידאו, בדף 68
יומני שיחות XSI - תפריט שרת כל השיחות	הצגת השיחות האחרונות, בדף 109

תכונות חדשות ותכונות שהשתנו עבור מהדורת קושחה 11.0(1)

מהדורה	סעיף מעודכן
הגדרת מקש קו לביצוע חיוג מהיר עם VID או ללא VID	שימוש במיקוד קו נכנס עבור שיחות חיוג מהיר, בדף 47
בצע בדיקה כדי לאשר באם השיחה מתבצעת עם קו המיקוד הנוכחי	שימוש במיקוד קו נכנס לבדיקת שיחות חיוג מהיר, בדף 47
הגדרת תצורת חיווי שיחה שלא נענתה בדף האינטרנט של הטלפון	אופן פעולה של הטלפון עם הגדרת תא קולי, בדף 118 אופן פעולה של הטלפון עם הגדרת תצורה של תא קולי ושיחה שלא נענתה, בדף 119
כדי להוסיף את אפשרויות הטפט הזמינות שהם ברירת המחדל, הורדת תמונה, ולוגו. טפט ברירת המחדל החדש הוא תמונה במונוכרום	שינוי טפט מדף הטלפון, בדף 140
קוד כוכב מתווסף למקש הקשיח של ועידה מדף האינטרנט של הטלפון	ועידה עם קוד כוכב, בדף 58
ניתן להוסיף לוגו כרקע טלפון	הוספת לוגו כרקע לטלפון, בדף 141

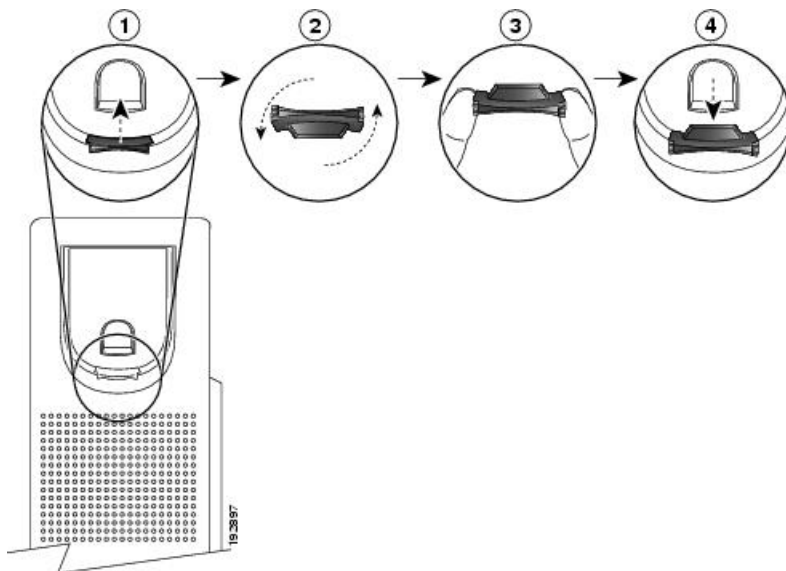
הגדרת טלפון

על מנהל המערכת להגדיר את הטלפון ולחבר אותו אל הרשת. אם הטלפון שלך אינו מוגדר ומחובר, פנה למנהל המערכת לקבלת הוראות.

כוונון מסעד השפופרת

אם הטלפון שלך מותקן על קיר, או אם השפופרת מחליקה אל מחוץ לעריסה בקלות רבה מדי, ייתכן שתצטרך לכווון את מסעד השפופרת כדי להבטיח שהמקלט לא יחליק מחוץ לעריסה.

איור 1. כוונן מסעד השפופרת



נוהל

- שלב 1** הסר את השפופרת מהעריסה ומשוך את לשונית הפלסטיק ממסעד השפופרת.
- שלב 2** סובב את הלשונית ב-180 מעלות.
- שלב 3** החזק את הלשונית בין שתי אצבעות, כאשר החריצים הפינתיים פונים לכיווןך.
- שלב 4** התאם את הלשונית לחרץ בעריסה ולחץ על הלשונית בצורה שווה לתוך החרץ. תוספת בולטת מהחלק העליון של הלשונית המסובבת.
- שלב 5** החזר את השפופרת למסעד השפופרת.

שינוי זווית הצפייה של הטלפון שלך

באפשרותך לשנות את זווית הטלפון כדי למנוע השתקפות על המסך. אם הטלפון שלך כולל מצלמה, תוכל לשנות את הזווית כדי לשפר את תצוגת המצלמה.

נוהל

- שלב 1** החזק את המקלט בעריסה ביד אחת.
- שלב 2** הזז את המעמד עם היד השנייה כדי לשנות את הזווית.
- שלב 3** (אופציונלי) כוון את המעמד במודול הרחבת המקש וודא שהטלפון ומודול הרחבת המקש יציבים.
- שלב 4** (אופציונלי) לחץ על **תצוגה עצמית** כדי לבדוק את זווית המצלמה.

התחברות לרשת

עליך לחבר את הטלפון לרשת.

- חיבור רשת קווי - הטלפון מחובר לרשת באמצעות כבל Ethernet.
- חיבור אלחוטי—טלפון Cisco IP מדגם 8861 ו-8865 יכול להתחבר לנקודת גישה אלחוטית באמצעות Wi-Fi.

לאחר חיבור הטלפון לרשת, ניתן להגדיר את הטלפון עבור:

- רשת וירטואלית פרטית (VPN)-הטלפון שלך מתחבר אל רשת מוגנת.
- גישה ניידת ומרוחקת דרך Expressway—אם מנהל המערכת מגדיר גישה ניידת ומרוחקת דרך Expressway ואתה מחבר את הטלפון לרשת, הוא מתחבר לשרת Expressway.

צירוף הטלפון שלך בעזרת קוד הפעלה

לאחר אתחול הטלפון, יוצג מסך פתיחה בו יש להזין את קוד הפעלה. צור קשר עם מנהל המערכת שלך אם אין לך קוד הפעלה.

לפני שתתחילו

מנהל המערכת שלך מספק לך קוד הפעלה בן 16 ספרות בתבנית xxxxx-xxxx-xxxx-xxxx.

נוהל

- שלב 1** הזן את קוד הפעלה בשדה המתאים במסך הפתיחה. אין צורך להזין את תו המקף (-) בעת הזנת הקוד.
- שלב 2** לחץ על **המשך**.
- שלב 3** אם מוצגת הודעת שגיאה, הזן שוב את הקוד או פנה למנהל המערכת לקבלת קוד חדש.

הקצאה אוטומטית של הטלפון עם קוד הפעלה קצר

לאחר אתחול הטלפון, יוצג מסך פתיחה שבו תוכל להזין את קוד הפעלה. צור קשר עם מנהל המערכת שלך אם אין לך קוד הפעלה.

לפני שתתחילו

מנהל המערכת מספק את קוד הפעלה שלך:

נוהל

- שלב 1** הקש סולמית (#), והזן את קוד הפעלה בשדה המוצג במסך הפתיחה.
- שלב 2** לחץ על **המשך**.
- הטלפון משלים את תהליך הקצאת המשאבים באופן אוטומטי.

שלב 3 אם מוצגת הודעת שגיאה, הזן שוב את הקוד או פנה אל מנהל המערכת.

הגדרת סיסמה בעת אתחול ראשוני של הטלפון

בעת אתחול ראשוני של הטלפון, ייתכן שתבקש להגדיר סיסמה. אם לא תתבקש לעשות זאת, סימן שמנהל המערכת יצר סיסמה עבורך.

נוהל

שלב 1 הזן את הסיסמה שלך בשדות **סיסמה חדשה** והזן שוב את הסיסמה החדשה.
שלב 2 לחץ על **שמור**.

צור סיסמת משתמש בטלפון

מנהל המערכת מאפשר לטלפון שלך לבקש **הגדר סיסמא** מסך התראה כאשר הטלפון שלך מופעל מחדש לאחר כל איפוס להגדרות היצרן. תכונה זו משפרת את האבטחה של הטלפון שלך.

נוהל

שלב 1 בצע אחת מהפעולות הבאות:

- לאחר איפוס להגדרות היצרן, הטלפון שלך מאתחל מחדש ואתה רואה את **הגדר סיסמא** הנחיה בטלפון.
- ללחוץ

1. בחר **מצב > נושאים**. אם לטלפון אין סיסמת משתמש שנוצרה, תראה הודעה **לא סופקה סיסמת משתמש** ואתה רואה את **בחר** מקש בחירה המאפשר לך לגשת ל **לא סופקה סיסמת משתמש** מִסֵּךְ.
אם לטלפון יש סיסמת משתמש, הערך של **נושאים** התפריט מוצג כ **אף אחד**.
2. ללחוץ ל **יצור**.

שלב 2 בתוך ה **הגדר סיסמא** במסך, הגדר את הסיסמה החדשה ב- **סיסמה חדשה** קופסא.
לאחר יצירת סיסמה חדשה, סמל ביטול נעילה מופיע על מסך הטלפון.

נעילת הטלפון במקום באמצעות נעילת כבל

באפשרותך לאבטח את הטלפון Cisco IP מדגם 8800 עם מנעול כבל של מחשב נייד ברוחב של 20 מ"מ לכל היותר.

נוהל

- 1 שלב** החזק את הקצה עם הלולאה של מנעול הכבל וכרוך אותו סביב חפץ שאליו ברצונך לקשור את הטלפון כדי לאבטח אותו.
- 2 שלב** העבר את המנעול דרך קצה הלולאה של הכבל.
- 3 שלב** בטל נעילה של מנעול הכבל.
- 4 שלב** לחץ על לחצן הנעילה והחזק אותו כדי להתאים את שן הנעילה.
- 5 שלב** הכנס את כבל הנעילה לחריץ המנעול של הטלפון ושחרר את לחצן הנעילה.
- 6 שלב** נעל את מנעול הכבל.

בקרת אימות משתמש

מנהל המערכת יכול להגדיר אם נדרש אימות לגישה לתפריטי טלפון. מנהל המערכת יכול בנוסף להתאים אישית ולבטל את האימות כדי לאפשר גישה לכל תפריטי הטלפון.

באמצעות תכונה זו, בחירה באם כל תפריט טלפון זקוק לאימות נשלט על-ידי מנהל המערכת. אם מנהל המערכת מגדיר אימות לגישה לתפריט, יש לספק סיסמה ולהתחבר לגישה לתפריט.

כניסה לשלוחה מטלפון אחר (ניידות שלוחה)

אם התכונה 'ניידות השלוחה' מופעלת, תוכל להיכנס לטלפון אחר ברשת שלך ולגרום לו לפעול באופן זהה לטלפון שלך. לאחר הכניסה, הטלפון מאמץ את המספר של הספרייה האישית שלך.

לפני שתתחילו

מנהל המערכת מגדיר את תצורת רשות הקצאת משאבים.

נוהל

- 1 שלב** לחץ על כניסה.
- 2 שלב** הזן את שם המשתמש והסיסמה שלך ולחץ על כניסה.
- שדה סיסמה מאפשר שתי שיטות קלט: אלפא נומרי וערך מספרי. בעת הקלדת הסיסמה, יוצג בטלפון מקש מהיר **האפשרויות**. השתמש במקש מהיר זה כדי לשנות את סוג הקלט הנוכחי של הסיסמה. בחר **הזן הכל** עבור קלט אלפא נומרי ובחר **הזן מספר** לערך מספרי. מנהל המערכת מגדיר את תצורת שיטת הקלט לסיסמה בעמוד האינטרנט של הטלפון.

ניתוק השלוחה מטלפון אחר

נוהל

לחץ על יציאה.

כניסה לטלפון כאורח

טלפון שלך כולל חשבון אורח כאשר מנהל המערכת מפעיל את מצב אירוח בטלפון שלך. תוכל להיכנס לטלפון אחר ברשת שלך כאורח.

נוהל

שלב 1 לחץ על כניסה.

שלב 2 הזן את מזהה המשתמש והסיסמה שלך.

שדה סיסמה כולל שני סוגים של שיטות קלט; אלפא נומרי וערך מספרי. בעת הקלדת הסיסמה, יוצג בטלפון מקש מהיר **אפשרויות**. באפשרותך להשתמש במקש מהיר זה לשינוי סוג הקלט הנוכחי של הסיסמה. בחר **הזן הכל** עבור קלט אלפא נומרי ובחר **הזן מספר** לערך מספרי.

שלב 3 לחץ על שמור.



הערה מנהל מערכת יכול להגדיר טלפון כדי לבצע שיחות חירום. בכל פעם שאתה נכנס כאורח לטלפון רשום, הטלפון מעביר בקשה להשגת מיקום הטלפון. המיקום נשלח לשירותי החירום כאשר אתה מבצע שיחת חירום.

יציאה מהטלפון כאורח

נוהל

שלב 1 לחץ על יציאת אורח.

שלב 2 לחץ על יציאה.

סטטוס קו של עמית

באפשרותך להגדיר מקשי קו בטלפון כדי לנטר קווים של עמיתים לעבודה. תכונה זו שימושית אם אתה מטפל באופן תדיר בשיחות של עמיתים וצריך לבדוק באם הם זמינים לענות לשיחה. מקשי הקו לניטור מתפקדים כמקשים של שדה נורית דולקת (BLF). ה-BLF הוא נורית לד המשנה את צבעה על מנת לציין את סטטוס הקו המנוטר.

הטבלה הבאה מתארת את סטטוס הלד:

טבלה 2. סטטוס נורית לד של מקש BLF

צבע נורית לד	משמעות
ירוק	הקו המנוטר זמין.
אדום	הקו המנוטר תפוס.
אדום מהבהב	הקו המנוטר מצלצל.
ענבר	שגיאה בתצורת מקש BLF.

מנהל המערכת מבצע את ההגדרות הדרושות בשרת ובטלפון כדי לאפשר לך לנטר את הקווים הרצויים.

ניתן להגדיר ניטור בטלפון בשתי דרכים:

- ניתן להגדיר ניטור עבור קו משתמש בודד.

- אם מנהל המערכת הגדיר עבורך רשימת ה-BLF, באפשרותך להפעיל או לבטל את הניטור על כל הרשימה. רשימת ה-BLF היא רשימה של המשתמשים שניתן לנטר את הקווים שלהם. הטלפון מנטר כל משתמש במקש קו נפרד. הטלפון מקצה אוטומטית מקשי קו לניטור.

באמצעות התצורה המתאימה, באפשרותך להשתמש במקשי BLF כדי להתקשר לקו המנוטר (חיוג מהיר), ולענות על שיחות נכנסות אל הקו המנוטר (לכידת שיחה).

לאחר השלמת התצורה, הסמל בתוויית מקש BLF מציין את שילוב התכונות שהוגדרו עבור המקש:

טבלה 3. סמלי שדה נורית דולקת

BLF	BLF וחיוג מהיר	BLF ולכידת שיחה	BLF, חיוג מהיר ולכידת שיחה	
				לא פעיל
				מתריע
				בשימוש
				שגיאה

הפעלה או ביטול הפעלה של ניטור רשימת BLF

אם מנהל המערכת שלך הגדיר עבורך רשימה של שדה נורית דולקת (BLF), באפשרותך להפעיל או לבטל את הניטור על כל רשימת ה-BLF. הטלפון מנטר כל משתמש במקש קו נפרד. בעת הפעלת ניטור, הטלפון מקצה מקשי קו זמינים ברצף כדי לנטר את על רשומות רשימת BLF.

הטלפון רשאי להשתמש במקשי קו בטלפון וכל מודול הרחבת מקש המחובר לטלפון, או רק במודול הרחבת המקש. אפשרות זו נשלטת על-ידי מנהל המערכת שלך.

מקשי הרשימה BLF פועלים באותו אופן כמו מקשי BLF בודדים. ראה [סטטוס קו של עמית, בדף 21](#) לפרטים נוספים. בעת הפעלת מצב ניטור, הטלפון מתחיל להציג את מצב הקווים המנוטרים במקשי רשימת BLF. באפשרותך להשתמש בכל אחד ממקשי BLF כדי להתקשר אל הקו המנוטר (חיוג מהיר), ולמענה לשיחות נכנסות אל הקו המנוטר (לכידת שיחה).



הערה

הסדר הרציף של המשתמשים ברשימת ה-BLF מוגדר על-ידי מנהל המערכת. מקשי רשימת ה-BLF התואמים שומרים תמיד על הסדר הרציף. באפשרותך לבחור להגדיר תכונה אחרת כגון חיוג מהיר במקש רשימת BLF בכל עת. עם זאת, מקש הקו הופך ללא זמין עבור רשימת ה-BLF.


בכל פעם שתבצע שינוי כלשהו בתצורות מקש קו, הטלפון יעשה מחדש את הקצאת מקש רשימת ה-BLF תוך לקיחת השינוי בחשבון. הטלפון מקצה רק מקשי קו זמינים, ובאותו הסדר הרציף, בכל פעם. הדבר עלול לגרום לשינויים במיקומים של מקשי רשימת ה-BLF.

הטלפון מנטר משתמשים רבים ככל האפשר עם מקשי הקו הזמינים. באפשרותך להפוך מקשי קו נוספים לזמינים לניטור של הרשימה על-ידי הסרת תכונות שהוגדרו עבור מקשי קו. ראה [הסרת התכונה שהוגדרה עבור מקש קו, בדף 24](#) לפרטים נוספים.

לפני שתתחילו

מנהל המערכת קובע את תצורת רשימת BLF.

נוהל

- | | |
|---|--------------|
|  לחץ על יישומים | שלב 1 |
| בחר העדפות משתמש < העדפות מסוף נלווה < רשימת BLF . | שלב 2 |
| <ul style="list-style-type: none"> • כאשר רשימת ה-BLF מוגדרת במצב הצג, הניטור מופעל. הטלפון מציג את מצב הקווים המנוטרים בקשי רשימת BLF. • כאשר רשימת ה-blf מוגדרת להסתרה, הפיקוח מבוטל. | שלב 3 |
| לחץ על הגדר . | |

הגדרת תצורה עבור ניטור קו בודד

ניתן להגדיר מקש קו כדי לנטר את מצב הקו של עמית לעבודה. כאשר אתה מוסיף חיוג מהיר לתצורה, באפשרותך להשתמש במקש הקו כדי להתקשר לקו המנוטר. כאשר אתה מוסיף את תכונת ליקוט שיחה לתצורה, באפשרותך

להשתמש במקש קו כדי לענות לשיחות נכנסות לקו המנוטר. מקש הקו מתפקד כמקש שדה נורית דולקת (BLF). ראה **סטטוס קו של עמית, בדף 21** לפרטים נוספים.

באפשרותך לבחור כל מקש קו זמין כדי להגדיר תכונה זו. ניתן גם לבחור כל מקש קו שמתפקד כמקש חיוג מהיר או כמקש BLF. התצורה שלך תעקוף כל תצורה קיימת אחרת של המקש.

אם מנהל המערכת שלך קבע עבורך רשימת BLF, באפשרותך לנטר רק את הקווים של האנשים הנמצאים ברשימה. ייתכן שהטלפון שלך כבר מנטר את כל הרשימה. ראה **הפעלה או ביטול הפעלה של ניטור רשימת BLF, בדף 22** לפרטים נוספים. באפשרותך עדיין להגדיר מקש נפרד לניטור קו. עם זאת, הטלפון לא ינטר יותר את הקו אוטומטית כחלק מהרשימה. אם תסיר את תצורת מקש ה-BLF הנפרד, הטלפון יחדש אוטומטית את הניטור על הקו כחלק מהרשימה. שים לב שהטלפון מתאים את הקצאת מקשי רשימת BLF בכל פעם שהוא צריך להוסיף או להסיר קו לניטור אוטומטי. כתוצאה מכך מיקומים של מקשי רשימת BLF ישתנו.

לפני שתתחילו

- מנהל המערכת מבצע את ההגדרה הדרושה כדי לאפשר לך לנטר את הקו הרצוי.
- מנהל המערכת מאפשר להגדיר את אפשרויות תכונת BLF במקשי הקו.

נוהל

שלב 1

לחץ והחזק את מקש הקו למשך 2 שניות.

שלב 2

במשך **בחירת תכונה**, בחר אחת מהאפשרויות הבאות:

- אם ברצונך להשתמש במקש רק כדי לנטר קו, בחר **נוכחות BLF**.
- אם ברצונך להשתמש במקש כדי לנטר קו ובנוסף להגדירו כחיוג מהיר לקו המנוטר, בחר **BLF + חיוג מהיר**.
- אם ברצונך להשתמש במקש כדי לנטר קו ובנוסף למענה לשיחות נכנסות אל הקו המנוטר, בחר **BLF + לקיטת שיחה**.
- אם ברצונך להשתמש במקש עבור כל שלוש הפונקציות, בחר **BLF + חיוג מהיר + לקיטת שיחה**.

שלב 3

הזן את מזהה המשתמש של האדם שברצונך לנטר את הקו שלו, בשדה **מזהה משתמש**.

הערה עליך להזין את מזהה המשתמש. ייתכן שמזהה המשתמש אינו שם האדם או שלוחתו. אם דרוש לך סיוע פנה למנהל המערכת.

אם מנהל המערכת שלך הגדיר עבורך רשימת BLF, באפשרותך לבחור מהרשימה את המשתמש שברצונך לנטר את הקו שלו.

(a) בחר **כפש ברשימת BLF**.

משתמשים ששמותיהם מופיעים באפור ברשימה הם משתמשים שכבר הוגדרו לניטור נפרד בטלפון במקשי BLF.

(b) בחר את המשתמש אשר ברצונך לנטר את הקו שלו.

מזהה המשתמש מופיע בשדה **מזהה משתמש**.

אם תבחר משתמש אשר מנוטר בנפרד במקש מוגדר, התצורה החדשה תעקוף את התצורה הקודמת כדי לנטר את המשתמש.

שלב 4 לחץ על שמור.

הסרת התכונה שהוגדרה עבור מקש קו

ניתן להסיר את התכונה שהוגדרה עבור מקש קו.

אם הטלפון שלך מנטר רשימה של שדה נורית דולקת (BLF), הסרת התכונה שהוגדרה עבור מקש קו הופכת את מקש הקו לזמין לניטור רשימת ה-BLF. פעולה זו יכולה לשנות את המיקומים של מקשי רשימת BLF. ראה [הפעלה או ביטול הפעלה של ניטור רשימת BLF](#), בדף 22 לפרטים נוספים.



הערה לא ניתן להסיר תכונות מסוימות שהוגדרו על-ידי מנהל המערכת.

נוהל

- 1 שלב לחץ והחזק את מקש הקו למשך 2 שניות.
- 2 שלב במסך **בחירת תכונה**, בחר **לא**.
- 3 שלב כאשר תתבקש לאשר, לחץ על **אישור**.

הוספת קיצור דרך לתפריט למקש קו

לאחר הגדרת קיצור דרך לתפריט במקש קו, ניתן לפתוח את התפריט בלחיצה קלה על מקש הקו.

לפני שתתחילו

על מנהל המערכת להפעיל את התכונה בטלפון.

נוהל

- 1 שלב לחץ והחזק את מקש קו במשך 2 שניות. רשימת התכונות הזמינה מוצגת.
- 2 שלב בחר **קיצור דרך לתפריט** מהרשימה. רשימת התפריטים הזמינה מוצגת.
- 3 שלב גלול את הרשימה ובחר את התפריט שברצונך להוסיף למקש הקו ולחץ על הלחצן **הגדר**.

הסרת קיצור הדרך לתפריט ממקש קו

נוהל

- 1 שלב לחץ והחזק את מקש הקו למשך 2 שניות. רשימת התכונות הזמינה מוצגת.
- 2 שלב בחר **לא** מהרשימה ולחץ על **הגדר**.

הודעת הפסקת שירות במסך הבית

כאשר שרת ענן Webex אינו זמין, תראה הפסקת שירות התראה במסך הבית של הטלפון ומצב הקו מציג את סמל השרידות. במהלך מצב זה, הטלפון מתחבר לשער שרידות האתר (SGW) כך שתוכל להשתמש לפחות בתכונות שיחות בסיסיות. שירותי SGW פרוסים ברשת המקומית שלך, ומכאן שהטלפון תומך רק בתכונות שיחות בסיסיות. אם תבדוק את מצב הקו, זה יופיע מו-פר. ע. כדי להציג את מצב הקו, ראה הצגת סטטוס הקו, בדף 36. כאשר אתה נתקל בבעיה זו, מנהל המערכת שלך יכול לעזור בפתרון בעיות.

דפי אינטרנט של טלפון

באפשרותך להתאים אישית כמה מהגדרות הטלפון באמצעות דף האינטרנט של הטלפון. שאליו ניתן לגשת מהמחשב שלך. מנהל המערכת יעניק לך את כתובת ה-URL של הדף, מזהה המשתמש והסיסמה שלך.

בדף האינטרנט של הטלפון ניתן לשלוט בתכונות, בהגדרות הקו ובשירותי הטלפון עבור הטלפון שלך.

- תכונות הטלפון כוללות חיוג מהיר, 'נא לא להפריע' וספר הכתובות האישיות שלך.
- הגדרות הקו משפיעות על קו טלפון ספציפי (מספר ספרייה) בטלפון שלך. הגדרות הקו יכולות לכלול העברת שיחות, מחוונים חזותיים וקוליים של הודעות, תבניות צלצול והגדרות אחרות ספציפיות לקו.

אם לטלפון שלך מחובר מודול הרחבת מקש של Cisco IP מדגם 8800, תוכל גם להגדיר את לחצני מודול ההרחבה לחיוג מהיר ולשירותי טלפון אחרים.

הטבלה הבאה מתארת כמה תכונות מסוימות שניתן להגדיר באמצעות דף האינטרנט של הטלפון.

תכונות	תיאור
העברת שיחה	ציין את המספר שיקבל שיחות כאשר העברת שיחות תופעל בטלפון. השתמש בדף האינטרנט של הטלפון כדי להגדיר פונקציות מורכבות יותר להעברת שיחה, לדוגמה, כאשר הקו תפוס.
חיוג מהיר	הקצה מספרי טלפון למספרי חיוג מהיר כך שתוכל להתקשר במהירות לאדם זה.
צלצול	הקצה צליל חיוג לקו ספציפי.
איש קשר בספרייה אישית	הוסף איש קשר לספרייה האישית שלך דרך דף האינטרנט של הטלפון.
HTTP proxy	אתה מגדיר HTTP proxy עבור הטלפון להתחבר לאינטרנט.
חיבור VPN	אתה מגדיר את הטלפון להתחבר לרשת דרך שרת VPN.
הסרת רעש	אתה מפעיל את הטלפון כדי לסנן רעשים מסוימים מהסביבה במהלך שיחה או פגישה.

נושאים נוספים

- העברת שיחות בעזרת דף האינטרנט של הטלפון, בדף 55
- חיוג מהיר, בדף 45
- הקצאת רינגטון באמצעות דף האינטרנט של הטלפון, בדף 124
- הוספת איש קשר חדש לספר כתובות אישיות בעזרת דף האינטרנט של הטלפון, בדף 90
- הגדרות HTTP Proxy, בדף 132

הפעלה או השבתה של הסרת הרעש דרך דף האינטרנט של הטלפון, בדף 167

מספרי חיוג מהיר

כאשר תחייג מספר בטלפון, תזין סדרה של ספרות. כאשר תגדיר מספר חיוג מהיר, מספר החיוג המהיר חייב להכיל את כל הספרות הדרושות לך כדי לבצע שיחה. לדוגמה, אם עליך לחייג 9 כדי לקבל קו חיצוני, הזן את המספר 9 ולאחר מכן את המספר שברצונך לחייג.

תוכל גם להוסיף למספר ספרות אחרות שחיוגו. דוגמאות לספרות נוספות כוללות קוד גישה לפגישה, שלוחה, סיסמה לתא קולי, קוד הרשאה וקוד חיוב.

מחרוזת החיוג יכולה להכיל את התווים הבאים:

- 0 עד 9
- סולמית (#)
- כוכבית (*)
- פסיק (;) - זהו תו ההשהיה, והוא מעכב את החיוג ב-2 שניות. תוכל להזין כמה פסיקים ברצף. לדוגמה, שני פסיקים (,,) מייצגים השהיה של 4 שניות.

הכללים לחיוג מחרוזות הם:

- השתמש בפסיק כדי להפריד בין חלקים של מחרוזת החיוג.
- קוד הרשאה חייב להופיע תמיד לפני קוד חיוב במחרוזת החיוג המהיר.
- פסיק אחד נדרש בין קוד ההרשאה לקוד החיוב במחרוזת.
- תווית חיוג מהיר נדרשת למספרי חיוג מהיר עם קודי הרשאה וספרות נוספות.

לפני שתגדיר את החיוג המהיר, נסה לחייג את הספרות באופן ידני לפחות פעם אחת כדי להבטיח שרצף הספרות נכון. הטלפון לא שומר את קוד ההרשאה, קוד החיוב או הספרות הנוספות ממספר החיוג המהיר ביומן השיחות. אם תלחץ על **חיוג חוזר** לאחר שתתחבר ליעד חיוג מהיר, הטלפון יציג לך הנחיה להזין קוד הרשאה נדרש, קוד חיוב או ספרות נוספות באופן ידני.

דוגמה

כדי להגדיר מספר חיוג מהיר ולהתקשר לאדם בשלוחה מסוימת, ואם דרוש לך קוד הרשאה וקוד חיוב, התחשב בדרישות הבאות:

- עליך לחייג 9 לקו חיצוני.
- ברצונך לחייג 5556543.
- עליך להזין את קוד ההרשאה 1234.
- עליך להזין את קוד החיוב 9876.
- עליך להמתין 4 שניות.
- לאחר שהשיחה מחוברת, עליך לחייג את השלוחה #56789.

בתרחיש זה, מספר החיוג המהיר הוא 9876, 1234, 95556543, , #56789.

לחצנים וחומרה

לטלפון Cisco IP מדגם 8800 יש שני סוגי חומרה שונים:

- לטלפוני Cisco IP מדגם 8811, 8841, 8851, ו-8861 - אין מצלמה.
- לטלפוני Cisco IP מדגם 8845 ו-8865 יש מצלמה מובנית.

איור 2. לחצנים וחומרה של טלפון Cisco IP מדגם 8845



מציין אם יש לך שיחה נכנסת (אדום מהבהב) או הודעה קולית חדשה (אדום קבוע).	שפופרת ורצועת הנוריות של השפופרת	1
השתמש במצלמה עבור שיחות וידאו.	מצלמה טלפון Cisco IP מדגם 8845 ו-8865 בלבד	2
קבל גישה לקווים, תכונות ושיחות בטלפון שלך.	לחצני תכונות ולחצני קווים ניתנים לתיכנות	3
קבל גישה לפונקציות ולשירותים.	לחצני מקשים מתוכנתים	4
<p>הקודם מחזיר למסך או לתפריט הקודם.</p> <p>אם תלחץ ותחזיק את הלחצן 'הקודם' במשך יותר מ-0.5 שניות (לחיצה ארוכה), תחזור למסך הראשי או למסך השיחה. במסך ההגדרות, לחיצה ארוכה תעביר אותך למסך הראשי. אם אתה נמצא באחד ממסכי השיחה, לחיצה ארוכה תעביר אותך למסך השיחה.</p> <p>אשכול ניווט טבעת ניווט ולחצן Select (בחר) — גלול בין תפריטים, הדגש פריטים ובחר את הפריט המודגש.</p> <p>לחצן שחרר מסיים שיחה או הפעלה מחוברת.</p>	לחצן הקודם, אשכול הניווט ולחצן שחרר	5

<p>6 Hold/Resume (העבר שיחה להמתנה/חדש שיחה) העבר שיחה פעילה להמתנה וחדש את השיחה הממתנה.</p> <p>ועידה צור שיחת ועידה.</p> <p>העבר העבר שיחה.</p>	<p>6 Hold/Resume (העבר שיחה להמתנה/חדש שיחה), ועידה והעבר</p>	<p>6</p>
<p>7 רמקול הפעל או כבה לסירוגין את הרמקול. כאשר הרמקול מופעל, הלחצן מואר.</p> <p>השתק הפעל או כבה לסירוגין את המיקרופון. כאשר המיקרופון מושקט, הלחצן מואר.</p> <p>אוזניות הפעל או כבה לסירוגין את האוזניות. כאשר האוזניות מופעלות, הלחצן מואר.</p>	<p>7 רמקול, השתק ואוזנייה</p>	<p>7</p>
<p>8 אנשי קשר קבל גישה לספריות אישיות וארגוניות.</p> <p>יישומים קבל גישה ליומן השיחות, להעדפות המשתמש, להגדרות הטלפון ולפרטי דגם הטלפון.</p> <p>הודעות חיוג אוטומטי למערכת ההודעות הקוליות.</p>	<p>8 אנשי קשר, יישומים והודעות</p>	<p>8</p>
<p>9 כוונן את עוצמת השמע של השפופרת, האוזניות והרמקול (לא בעריסה) ואת עוצמת השמע של הצלצול (בעריסה).</p>	<p>9 לחצן עוצמת קול</p>	<p>9</p>

ניווט

השתמש בעיגול החיצוני של אשכול הניווט כדי לגלול בתפריטים ולעבור בין השדות. השתמש בלחצן **בחר** הפנימי של אשכול הניווט כדי לבחור פריטי תפריטים.

איור 3. אשכול הניווט



אם לפריט תפריט יש מספר אינדקס, תוכל להזין את מספר האינדקס באמצעות לוח המקשים כדי לבחור את הפריט.

לחצני מקש מהיר, קו ותכונה


ניתן להשתמש בתכונות הטלפון בכמה דרכים:

- מקשים מהירים, הממוקמים מתחת למסך, נותנים לך גישה לפונקציה המוצגת על המסך מעל המקש המהיר. המקשים המהירים משתנים בהתאם למה שאתה עושה ברגע נתון. המקש המהיר **עוד...** מצוין שפונקציות נוספות זמינות.

- לחצני תכונה וקו, שנמצאים באחד מצדי המסך, מעניקים לך גישה לתכונות הטלפון ולקווי הטלפון.

- לחצני תכונות—משמשים לתכונות כגון **חיוג מהיר** או **תפיסת שיחה**, ולהצגת המצב שלך בקו אחר.
- לחצני קו - משמשים למענה על שיחה או לחידוש שיחה ממתינה. כאשר הם לא משמשים לשיחה פעילה, הם משמשים להפעלת פונקציות הטלפון, כמו תצוגת שיחות שלא נענו.

לחצני תכונות ולחצני קו מוארים כדי לציין סטטוס.

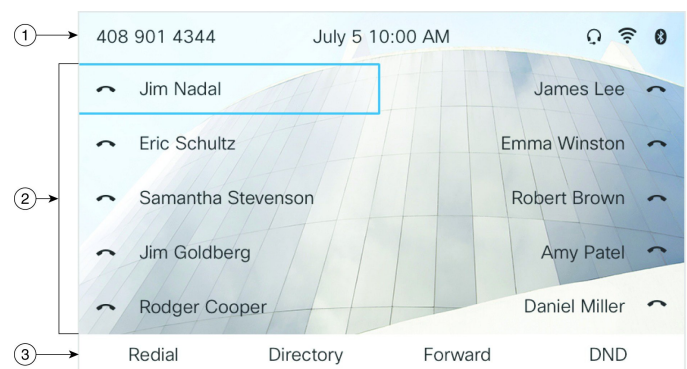
מצב קו ומצב	מצב קו רגיל: לחצני קו	מצב קו רגיל: לחצני תכונות מצב קו משופר
 נורית LED בצבע ירוק קבוע	שיחה פעילה או שיחת אינטרקום דו-כיוונית, שיחה מוחזקת, פרטיות בשימוש	שיחה פעילה או שיחת אינטרקום דו-כיוונית, פרטיות בשימוש
 נורית LED בצבע ירוק מהבהב	לא חל	שיחה ממתינה
 נורית LED בצבע צהוב קבוע	שיחה נכנסת, שיחה חוזרת, שיחת אינטרקום חד כיוונית, מחובר לכידה	שיחת אינטרקום חד כיוונית, מחובר לקבוצת לכידה
 נורית LED בצבע צהוב מהבהב	לא חל	שיחה נכנסת, שיחה חוזרת
 נורית LED בצבע אדום קבוע	קו מרוחק בשימוש, קו מרוחק בהמתנה, נא לא להפריע פעיל	קו מרוחק בשימוש, נא לא להפריע פעיל
 נורית LED בצבע אדום מהבהב	לא חל	קו מרוחק בהמתנה

מנהל המערכת יכול להגדיר כמה פונקציות כמקשי בחירה או כלחצני תכונות. ניתן גם לגשת לפונקציות מסוימות עם מקשי בחירה או הלחצן הקשיח המשוך להן.

תכונות מסך הטלפון

במסך הטלפון מוצג מידע על הטלפון, למשל מספר ספרייה, שיחה פעילה וסטטוס הקו, מקשי הבחירה, מספרי חיוג מהיר, שיחות שבוצעו ורשימות תפריט הטלפון. המסך מורכב משלושה חלקים: שורת הכותרת העליונה, החלק המרכזי ושורת הכותרת התחתונה.

איור 4. מסך טלפון IP מדגם Cisco 8800



1	בראש המסך נמצאת שורת הכותרת. בשורת הכותרת מוצג שם טלפון, תאריך ושעה נוכחיים, וכן מספר סמלים. הסמלים מוצגים כאשר התכונות פעילות. שורת הכותרת יכולה להציג את מספר הטלפון, מזהה משתמש XMPP, או את שם הטלפון בהתאם להגדרה של מנהל המערכת. לשינוי הגדרה, צור קשר עם מנהל המערכת שלך.
2	באמצע מסך הטלפון מוצג מידע המשוך לקו לצד לחצני התכונות של הטלפון. בעת בחירה בקו הכולל יותר משני קווים רשומים, מוצגת תיבה שחורה מודגשת מסביב לקו שנבחר. לא תהיה הדגשה לשיחה פעילה. מסך השיחות פעילות ונכנסות תומך ביותר מ-21 תווים. הטלפון של Cisco IP יכול להציג 15 ספרות במסך הטלפון כאשר הקו אינו פעיל.
3	בשורה התחתונה של המסך מוצגות תוויות המקשים המהירים. כל תווית מציינת את הפעולה עבור לחצן מקש מהיר מתחת למסך.

ניקוי מסך הטלפון

נוהל

אם מסך הטלפון מתלכלך, נגב אותו באמצעות מטלית רכה ויבשה.
זהירות אל תשתמש בנוזלים או באבקות כלשהן לניקוי הטלפון מאחר שהם עלולים לזהם את רכיבי הטלפון ולגרור לתקלות.

ההבדלים בין שיחות טלפון וקווי טלפון

אנו משתמשים במונחים קווים ושיחות בדרכים ספציפיות מאוד כדי להסביר לך כיצד להשתמש בטלפון.

- קווים - כל קו מתאים למספר ספרייה או למספר אינטרקום שבו אחרים יכולים להשתמש כדי להתקשר אליך. מספר הקווים שברשותך שווה למספר הסמלים של מספרי הספרייה וקווי הטלפון שלך.
- שיחות - כל קו יכול לתמוך בשיחות מרובות. כברירת מחדל, הטלפון תומך בשיחות מחוברות לכל קו, אך מנהל המערכת יכול לשנות מספר זה בהתאם לצרכים שלך.

רק שיחה אחת יכולה להיות פעילה בכל עת; שיחות אחרות מועברות באופן אוטומטי להמתנה.
לדוגמה: אם יש לך שני קווים וכל קו תומך בארבע שיחות, יכולות להיות לך עד שמונה שיחות מחוברות בו-זמנית. רק אחת מהשיחות הללו פעילה ושבע האחרות הן שיחות ממתנות.

יציאות USB

רק עבור טלפון Cisco IP 8851, 8861, ו-8865.

ייתכן שהטלפון שלך כולל יציאת USB אחת או יותר. כל יציאת USB תומכת בחמישה מכשירי USB לכל היותר. כל מכשיר המחובר ליציאה כלול בספירת ההתקנים המקסימלית, כולל כל מודולי הרחבת מפתח.

לדוגמה, הטלפון יכול לתמוך בחמישה מכשירי USB ביציאה הצדדית ובחמישה מכשירי USB סטנדרטיים נוספים ביציאה האחורית. מוצרי USB רבים של צד שלישי מכילים יותר ממכשיר USB אחד ולכן נספרים כיותר ממכשיר אחד.



הערה טלפון Cisco IP 8851 יש רק יציאת USB אחת, יציאת ה-USB הצדדית.

אם אתה משתמש ברכזת USB ומסיר את כבל ה-USB מהטלפון במהלך שיחה פעילה, ייתכן שהטלפון יבצע הפעלה מחדש.

נושאים נוספים

[טלפון Cisco IP מדגם 8800](#), בדף 1

טעינת מכשיר נייד

תוכל להשתמש ביציאות ה-USB בטלפון שלך כדי לטעון את המכשיר הנייד, אם הוא כולל חיבור USB. היציאות הבאות תומכות בטעינת USB:

הטלפון שלך ממשיך להטעין את המכשיר הנייד כשהוא במצב חיסכון בחשמל.

כאשר תשתמש בטלפון כדי לטעון את המכשיר הנייד, התנאים הבאים יחולו:

- תיתכן השהיה קלה עד שהטעינה תתחיל.
- במצבים מסוימים, מכשירך לא יציג את סמל הטעינה. לדוגמה, ייתכן שהסמל לא יוצג כאשר המכשיר יהיה טעון לחלוטין.
- כאשר יותר ממודול הרחבת מקש של טלפון Cisco IP מדגם 8800 אחד מחובר לטלפון, יציאת ה-USB האחורית לא תוכל לבצע טעינה מהירה של המכשיר.

אם נתנתק את הטאבלט ותחבר באופן מידי אוזניות USB לטלפון, יחול עיכוב של 3 שניות בזיהוי אוזניות ה-USB על-ידי הטלפון.

אם מנהל המערכת שלך משבית את יציאת ה-USB האחורית או הצדדית, יציאת ה-USB המושבתת מפסיקה לפעול ולא תטען את ההתקן המחובר. אם ברצונך להשתמש ביציאות ה-USB, פנה למנהל המערכת שלך.

נושאים נוספים

[חיסכון באנרגיה](#), בדף 32

Bluetooth והטלפון שלך

Bluetooth נתמך בטלפון Cisco IP מדגם 8851 ו-8861.

אם הטלפון שלך תומך ב-Bluetooth, השתמש באוזניות Bluetooth וחבר את הטלפון הנייד או את מחשב הלוח לטלפון.

חיבורי Bluetooth פועלים בצורה מיטבית כאשר אתה נמצא במרחק של 1 עד 2 מטרים מהטלפון, אך ייתכן שהם יפעלו גם במרחק של 20 מטר. חיבור ה-Bluetooth יכול להיחלש כאשר קיים מחסום (קיר, דלת, חלון), חפץ מתכתי גדול או מכשירי חשמל אחרים בין הטלפון שלך לבין המכשיר המחובר.

לחיבור מכשיר נייד או אוזניות לטלפון באמצעות Bluetooth, התחל על-ידי שיוך המכשיר לטלפון שלך. ניתן לשייך עד 3 מכשירים. אם תנסה לשייך יותר משלושה מכשירים, תתבקש למחוק מכשיר אחד.

לאחר שהאוזניות או המכשיר הנייד שויכו, הטלפון יתחבר לאוזניות או למכשיר הנייד כאשר הם יופעלו.

בעת שיוך מכשיר, תוכל להגדיר את מצב ה-Bluetooth לטלפון, ללא שפופרת או שניהם. מצב 'טלפון' מאפשר לך להשתמש באוזניות Bluetooth בלבד. מצב 'ללא שפופרת' מאפשר לך להשתמש בטלפון הנייד בלבד. מצב 'שניהם' מאפשר לך להשתמש גם באוזניות וגם בטלפון הנייד.

כאשר תשתמש באוזניות Bluetooth ובמכשירים ניידים עם הטלפון שלך, זכור כי:

- אוזניות ה-Bluetooth האחרונה או המכשיר הנייד האחרון שהיו מחוברים לטלפון הם מכשיר ברירת המחדל שבו הטלפון משתמש.
- יכול להיות לך חיבור פעיל אחד בלבד בכל פעם. לדוגמה, אוזניות Bluetooth יכולות להיות פעילות או טלפון נייד יכול להיות פעיל.
- הטלפון תומך במכשיר אחד מכל סוג. לדוגמה, אינך יכול לחבר שני אוזניות של Bluetooth.
- ניתן לחבר מכשיר נייד אחד בכל פעם. לדוגמה, אם אוזניות Bluetooth שלך פעילות, ותחבר טלפון נייד, אוזניות ה-Bluetooth ינותקו.
- מכשיר Bluetooth שלך יתחבר מחדש אם תיכנס שוב לטווח הקליטה שלו, או בעת הפעלה מחדש.

נושאים נוספים

[אוזניות Bluetooth](#)

[שיוך מכשיר נייד לטלפון השולחני שלך](#), בדף 83

[טלפון Cisco IP מדגם 8800](#), בדף 1

חיסכון באנרגיה

מנהל המערכת יכול לצמצם את כמות האנרגיה שבה משתמש מסך הטלפון כאשר אינך משתמש בטלפון. רמת החיסכון באנרגיה שמנהל המערכת יכול להגדיר:

- חסכון בחשמל - התאורה האחורית והמסך נכבים כאשר הטלפון אינו פעיל במשך פרק זמן שנקבע.

הפעלת הטלפון שלך

כאשר הטלפון כבוי במטרה לחסוך אנרגיה, מסך הטלפון ריק.

נוהל

לחץ על מקש כלשהו כדי להפעיל את הטלפון.

עזרה ומידע נוסף

- אם יש לך שאלות בנוגע לפונקציות הזמינות בטלפון שלך, צור קשר עם מנהל המערכת.
- אתר האינטרנט של Cisco (<https://www.cisco.com>) מכיל מידע נוסף על הטלפונים ומערכות בקרת השיחות.
- לקבלת גישה למדריכי הפעלה מהירה ומדריכים למשתמש קצה באנגלית, לחץ על קישור זה:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/ip-phone-8800-series-multiplatform-firmware/products-user-guide-list.html>

• לקבלת מדריכים בשפות שונות מאנגלית, לחץ על קישור זה:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/ip-phone-8800-series-multiplatform-firmware/tsd-products-support-translated-end-user-guides-list.html>

• לקבלת מידע נוסף על רישוי, לחץ על קישור זה:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/ip-phone-8800-series-multiplatform-firmware/products-licensing-information-listing.html>

תכונות נגישות

הטלפונים של Cisco IP מספקים תכונות נגישות לבעלי ליקויי ראייה, לעיוורים ולבעלי לקויות שמיעה וניידות.

לקבלת מידע מפורט על תכונות הנגישות בטלפונים אלה, ראה <http://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/products-technical-reference-list.html>.

תוכל גם למצוא מידע נוסף על נגישות באתר אינטרנט זה של Cisco:

<http://www.cisco.com/web/about/responsibility/accessibility/index.html>

פתרון בעיות

אתה עשוי לחוות בעיות הקשורות לתרחישים הבאים:

- הטלפון שלך לא יכול לנהל תקשורת עם מערכת בקרת השיחות.
- למערכת בקרת השיחות יש בעיות תקשורת או בעיות פנימיות.
- לטלפון שלך יש בעיות פנימיות.

אם אתה נתקל בבעיות, מנהל המערכת יוכל לסייע לך לאתר את סיבת הבסיס שגרמה לבעיה.

חיפוש מידע על הטלפון שלך


מנהל המערכת עשוי לבקש מידע על הטלפון שלך. מידע זה מזהה באופן ייחודי את הטלפון למטרות פתרון בעיות.

הטלפון כולל את כל את מידע מזהה התקן ייחודי (UDI). ה-UDI מורכב משלושה יסודות נתונים המשויכים לטלפון. רכיבי הנתונים הם:

- מזהה מוצר (PID)
- מזהה גירסה (VID)
- מספר סידורי (SN)

באפשרותך גם למצוא את המידע אודות הטלפון על-ידי גישה אל **מידע** < **סטטוס** < **מידע מוצר** בממשק האינטרנט של הטלפון.

נוהל

- שלב 1** לחץ על **יישומים** 
- שלב 2** בחר **סטטוס < מידע מוצר**.
- תוכל להציג את המידע הבא:
- שם המוצר**-שם אשר מייצג את טלפון Cisco IP.
 - מספר סידורי**—מספר סידורי של טלפון Cisco IP.
 - כתובת MAC**—כתובת חומרה של טלפון Cisco IP.
 - גרסת תוכנה**—מספר גרסה של קושחת טלפון Cisco IP.
 - גרסת תצורה**—מספר הגרסה של תצורת טלפון Cisco IP. מידע זה מוצג אם מנהל המערכת אפשר זאת.
 - גרסת חומרה**—מספר גרסה של חומרת טלפון Cisco IP.
 - VID**—מזהה גרסה של טלפון Cisco IP.
- אישור**—סטטוס של אישור הלקוח שמאמת את טלפון Cisco IP לשימוש ברשת ITSP. שדה זה מציין אם אישור הלקוח הותקן כראוי בטלפון.
- התאמה אישית**—עבור יחידת התאמה אישית מרוחקת, שדה זה מציין אם היחידה הותאמה אישית או לא. המצב 'ממתין' מצביע על כך שיחידה חדשה של התאמה אישית מרוחקת מוכנה להקצאת משאבים. אם היחידה כבר אחזרה את הפרופיל המותאם אישית שלה, שדה זה מציג את מצב ההתאמה האישי - הושג.
- שלב 3** לחץ על **Exit** כדי לחזור למסך היישומים.

הצגת מצב ההתאמה האישי בטלפון

- לאחר השלמת ההורדה של RC משרת EDOS, ניתן להציג את מצב ההתאמה האישי של הטלפון במסך. להלן התיאורים של מצבי ההתאמה האישי המרוחקת:
- פתוח—הטלפון אותחל בפעם הראשונה ואינו מוגדר.
 - מבוטל—התאמה אישית מרוחקת מבוטלת עקב הקצאת משאבים אחרת, למשל אפשרויות DHCP.
 - ממתין—הטלפון לא יכול להוריד את הפרופיל משרת EDOS.
 - מותאם אישית-ממתין—הטלפון הוריד כתובת URL לניתוב מחדש משרת EDOS.
 - הושג—בפרופיל שהורד משרת EDOS, קיימת כתובת URL לניתוב מחדש עבור תצורת הקצאת המשאבים. מצב זה מוצג אם הורדת כתובת ה-URL לניתוב מחדש משרת הקצאת המשאבים בוצעה בהצלחה.
 - לא זמין—התאמה אישית מרוחקת הופסקה מפני ששרת EDOS הגיב בקובץ הקצאת משאבים ריק ותגובת HTTP הייתה 200 OK.


נוהל

- שלב 1** לחץ על **יישומים** 
- שלב 2** בחר **סטטוס < פרטי מוצר < התאמה אישית**.

שלב 3 לחץ על הקודם ↶

הצגת סטטוס הרשת

נוהל

שלב 1 לחץ על יישומים 


שלב 2 בחר מצב < מצב טלפון < מצב רשת מצב.

תוכל להציג את המידע הבא:

- **רשת type**—מציין את סוג החיבור לרשת מקומית (LAN) שהטלפון משתמש בו.
- **סטטוס הרשת**—מציין אם הטלפון מחובר לרשת.
- **כתובת IPv4**—כתובת IP של הטלפון. באפשרותך להציג מידע אודות כתובת IP, סוג כתובת, מצב IP, מסיכת רשת משנה, נתב ברירת מחדל, שרת שמות תחומים (1 DNS, ו-2 DNS של הטלפון).
- **מצב IPv6**—כתובת IP של הטלפון. באפשרותך להציג מידע אודות כתובת IP, סוג כתובת, מצב IP, מסיכת רשת משנה, נתב ברירת מחדל, שרת שמות תחומים (1 DNS, ו-2 DNS של הטלפון).
- **VLAN**—מזהה VLAN של הטלפון.
- **כתובת MAC**—כתובת ייחודית לבקרת גישה למדיה (MAC) של הטלפון.
- **שם מארח**—מציג את שם המארח הנוכחי המוקצה לטלפון.
- **תחום**—מציג את שם תחום הרשת של הטלפון. ברירת מחדל: cisco.com.
- **קישור של יציאת מיתוג**—סטטוס של יציאת המיתוג.
- **תצורת יציאת המיתוג**—מציין מהירות ודו-כיוונית של יציאת הרשת.
- **תצורת יציאת PC**—מציין מהירות ודו-כיוונית של יציאת PC.
- **קישור יציאת PC**—מציין מהירות ודו-כיוונית של יציאת PC.

הצגת סטטוס הטלפון

נוהל

שלב 1 לחץ על יישומים 

שלב 2 בחר מצב < מצב טלפון < מצב טלפון.

תוכל להציג את המידע הבא:

- **זמן שחלף**—סך כל הזמן שחלף מאז האתחול מחדש האחרון של המערכת.
- **Tx (מנות)**—מנות ששודרו מהטלפון.

• Rx (מנות)—מנות שהתקבלו מהטלפון.

הצגת הודעות הסטטוס בטלפון

נוהל



לחץ על **יישומים**

1 שלב

בחר **סטטוס < הודעות סטטוס**.

2 שלב

תוכל להציג את יומן הסטטוסים השונים של הטלפון מאז הקצאת המשאבים האחרונה.

הערה הודעות סטטוסים משקפות את זמן UTC ואינן מושפעות מהגדרות אזור הזמן בטלפון.



לחץ על **הקודם**.

3 שלב

הצגת סטטוס הקו

נוהל



לחץ על **יישומים**

1 שלב

בחר **סטטוס < סטטוס הטלפון < סטטוס הקו**.

2 שלב

תוכל להציג את הסטטוס של כל קו בטלפון.

הצג את רשומות השיחות בסטטיסטיקת השיחות

כל רשומת שיחה מכילה מידע נוסף שאולי תרצה לבדוק, בצע את ההליך המופיע בנושא זה כדי להציג את המידע המפורט של רישומי השיחה האחרונים שלך.

לפני שתתחילו

היכנס לטלפון כדי שתוכל לגשת לתפריט **Call statistics**.

אם סמל מנועול מופיע בפינה השמאלית העליונה של המסך הראשי, זה אומר שעדיין לא נכנסת לטלפון.

נוהל



לחץ על **יישומים**

1 שלב

בחר **מצב < מצב טלפון < Call statistics**.

2 שלב

(אופציונלי) אם תתבקש, הזן את הסיסמה שלך ולחץ על **כניסה**.

3 שלב

אם אינך יכול להיכנס לטלפון, פנה למנהל המערכת שלך.

שלב 4

סמן ערך סטטיסטיקה של שיחה מהרשימה ולחץ על **בחר**.

אתה יכול גם ללחוץ על הלחצן **בחר** של אשכול הניווט כדי להציג פרטים של הערך המסומן. תוכל להציג את המידע הבא:

- **Call type**—שיחה יוצאת או נכנסת.
- **Peer name**—שם האדם שביצע או ענה לשיחה.
- **Peer phone**—מספר הטלפון של האדם שביצע או ענה לשיחה.
- **Encode codec**—השיטה המשמשת לדחיסת השמע היוצא.
- **Decode codec**—השיטה המשמשת לביטול הדחיסה של האודיו הנכנס.
- **Call time**—הזמן שבו בוצעה שיחה או נענתה.
- **Call ID**—מזהה של המתקשר.

הנתונים הסטטיסטיים של השיחות עשויים להכיל מידע נוסף כגון מונה, נתונים סטטיסטיים ומדדי איכות קול. השתמש במידע זה לפתרון בעיות.

נושאים נוספים

כניסה לשלוחה מטלפון אחר (ניידות שלוחה), בדף 19

כניסה לטלפון כאורח, בדף 20

כניסה כסוכן מוקד טלפוני, בדף 76

הגדרת חשבון הפרופיל, בדף 147

הגדרת סיסמה, בדף 146

הצגת סטטוס הפעולה של X802.1

נוהל

לחץ על  יישומים

שלב 1

בחר **תצורת רשת** < **תצורת Ethernet** < **אימות X802.1** < **סטטוס הפעולה**.

שלב 2


תוכל להציג את המידע הבא:

• מצב פעולה

• פרוטוקול

הצגת היסטוריית האתחולים מחדש

נוהל

- 1 שלב לחץ על **יישומים** .
 - 2 שלב בחר **סטטוס < היסטוריית אתחולים מחדש**.
- תוכל להציג את פרטי התאריך והשעה שבהם הטלפון אותחל מחדש, ללא תלות בסיבת האתחול מחדש.


דווח על כל בעיות הטלפון עבור מכשיר Cisco MPP שלך

תוכל להשתמש בכלי דיווח על בעיות (PRT) כדי לאסוף ולשלוח יומני טלפון וכדי לדווח על בעיות למנהל המערכת.

לפני שתתחילו

מנהל המערכת מפעיל את שרת האינטרנט בטלפון.

נוהל

- 1 שלב לחץ על **יישומים** .
 - 2 שלב בחר **סטטוס < דווח על בעיה**.
 - 3 שלב הזן את התאריך שבו נתקלת בבעיה בשדה **תאריך הבעיה**. כברירת מחדל, התאריך הנוכחי מופיע בשדה זה.
 - 4 שלב הזן את השעה שבה נתקלת בבעיה בשדה **שעת הבעיה**. כברירת מחדל, השעה הנוכחית מופיעה בשדה זה.
 - 5 שלב בחר **תיאור הבעיה**.
 - 6 שלב בחר תיאור מתוך הרשימה המוצגת.
 - 7 שלב לחץ על **שלח**.
- הערה** אם מנהל המערכת שלך משבית את שרת האינטרנט בטלפון, הטלפון ייכשל להעלות את דוח הבעיה לשרת. בנוסף, מסך הטלפון מציג שגיאה: 109 או דוח בעיות יחד עם קישור לא זמין להורדה. פנה למנהל המערכת כדי לסייע לך לפתור את הבעיה.

איפוס הטלפון להגדרות יצרן מדף האינטרנט של הטלפון

ניתן לשחזר את הטלפון להגדרות היצרן המקוריות מעמוד האינטרנט של הטלפון. לאחר שתאפס את הטלפון, תוכל להגדיר את תצורתו מחדש.

נוהל

- הזן את כתובת ה-URL בדפדפן אינטרנט נתמך ולחץ על **אשר איפוס להגדרות יצרן**.
- ניתן להזין כתובת URL בתבנית:

`http://<Phone IP>/admin/factory-reset`

כאשר

טלפון IP = כתובת IP של הטלפון שלך.

admin/ = נתיב לגישה לעמוד המנהל של הטלפון.

factory-reset = פקודה שיש להזין בעמוד האינטרנט של הטלפון כדי לאפס את הטלפון.

איפוס להגדרות היצרן מהשרת

תוכל לשחזר את הטלפון להגדרות היצרן המקוריות שלו כאשר מנהל המערכת יאפס אותו מהשרת. לאחר שתאפס את הטלפון, תוכל להגדיר את תצורתו מחדש.

כאשר מנהל המערכת שלך מאפס את הטלפון שלך להגדרות היצרן, אתה תראה את ההתראות הבאות על מסך הטלפון.

- אם הטלפון לא פעיל ואין לו שיחה פעילה או שהטלפון לא משתדרג, הוא מציג הודעה, **איפוס להגדרות היצרן לפי בקשה מהמנהל**, ואז הטלפון יופעל מחדש כדי להשלים את איפוס היצרן.

- אם הטלפון תפוס בשיחה פעילה או שהטלפון משתדרג, הוא מציג הודעה, **הטלפון יאופס להגדרות היצרן כאשר הוא לא פעיל לפי בקשה ממנהל המערכת**. לאחר שהטלפון הופך לא פעיל, הוא מופיע **איפוס להגדרות היצרן לפי בקשה מהמנהל**, ואז הטלפון יופעל מחדש כדי להשלים את איפוס היצרן.

זיהוי בעיות בטלפון בעזרת כתובת URL בדף האינטרנט של הטלפון

כאשר הטלפון אינו פועל או אינו מבצע רישום, שגיאת רשת או כל תצורה שגויה עשויה להיות הסיבה לכך. כדי לזהות את הסיבה, הוסף כתובת IP מסוימת או שם או שם תחום לדף מנהל המערכת של הטלפון. לאחר מכן, נסה לבצע גישה כדי שהטלפון יוכל לשלוח איתות Ping ליעד ולהציג את הסיבה.

נוהל

בדפדפן אינטרנט נתמך, הזן כתובת URL המורכבת מכתובת ה-IP של הטלפון וה-IP המהווה יעד שברצונך לאותת. הזן את כתובת ה-URL באמצעות התבנית:

`http://<Phone IP>/admin/ping?<ping destination>`, היכן:

`<Phone IP>` = כתובת ה-IP האמיתית של הטלפון שלך.

admin/ = נתיב גישה לדף מנהל מערכת של הטלפון שלך.

`<ping destination>` = כל כתובת IP או שם תחום שאתה רוצה לעשות לו פינג.

יעד ה-Ping מאפשר רק תווים אלפא נומרים, '-', '_' ו'" (קו תחתון). לחלופין, הטלפון מציג שגיאה בדף האינטרנט. אם ה-`<ping destination>` כולל רווחים, הטלפון משתמש רק בחלק הראשון של הכתובת כיעד הפינג.

לדוגמה, כדי לשלוח איתות Ping לכתובת 192.168.1.1:

`http://<Phone IP>/admin/ping?192.168.1.1`

קישוריות טלפון שנותקה

הטלפון שלך מתנתק לפעמים מרשת הטלפון. כאשר חיבור זה מתנתק, הטלפון יציג הודעה.

אם אתה נמצא בשיחה פעילה כאשר החיבור מתנתק, השיחה נמשכת. עם זאת, אין לך גישה לכל הפונקציות הרגילות של הטלפון מאחר שפונקציות מסוימות דורשות מידע ממערכת בקרת השיחות. לדוגמא, המקשים המהירים עלולים לא לפעול כמצופה.

כאשר הטלפון יתחבר מחדש למערכת בקרת השיחות, תוכל להשתמש שוב בטלפון כרגיל.

קבלת מידע נוסף כאשר הטלפון שלך מציג הודעת כשל הקצאת משאבים

אם הטלפון מציג את ההודעהאמת את הגדרות ההקצאה או צור קשר עם ספק השירות, קיימת בעיית תצורה. הודעה זו תוצג רק מיד לאחר האתחול של הטלפון. לא ניתן לראות את ההודעה לאחר שהטלפון נרשם לשרת שיחה. הודעה זו חלה על כל טלפוני MPP.

נוהל

שלב 1

לחץ על אחת מהאפשרויות הבאות:

- **פרטים**—הצגת רשימה של הודעות סטטוס.
- **ביטול**-מעבר חזרה למסך הטלפון הראשי.

הערה אם תבטל התראת הקצאה, הטלפון לא יציג התראת הקצאה אחרת עד לאתחול מחדש של הטלפון.

שלב 2

סמן את הודעת הסטטוס הרלוונטית מתוך הרשימה ולחץ על אחת מהאפשרויות הבאות:

- **פרטים**—הצגת הודעת הסטטוס כולה.
- **מחק**—מחיקת את רשימת ההודעות המלאה.

שלב 3

פנה למנהל המערכת כדי לסייע לך לפתור את הבעיה. אם מנהל המערכת נתן לך גישה, באפשרותך גם להציג את ההודעות בדף האינטרנט של הטלפון.

בדף האינטרנט של הטלפון, עבור אל **מידע** < **סטטוס הורדה** < **סטטוס הקצאה**

חיפוש סוג רשיון המעבר

מנהל המערכת עלול לבקש לקבל מידע אודות סוג הרשיון ששימש לניוד אל קושחת Multiplatform.

נוהל

שלב 1

לחץ על **יישומים** .

שלב 2

בחר **סטטוס** < **מידע מוצר**.

שלב 3

בשדה **סוג הרשאת מעבר**, הצג את סוג הרשיון שבשימוש.

מצא מידע אודות מצב רענון אישור MIC

באפשרותך להציג את מצב החידוש והמידע הקשור בדף האינטרנט של הטלפון כדי לבדוק אם החידוש של האישור המותקן של היצרן (MIC) כבר הושלם. ייתכן שמנהל המערכת ישאל אותך לגבי מידע זה במהלך פתרון בעיות הטלפון.

לפני שתתחילו

- מנהל המערכת נתן לך את הגישה לדף האינטרנט של הטלפון.
- מנהל המערכת מפעיל את החידוש של האישור המותקן של היצרן (MIC) בטלפון.

נוהל

שלב 1 בדף האינטרנט של הטלפון, לחץ על < **מצב הורדת מידע**.

שלב 2 מצא את המידע מהמקטע **מצב רענון של אישור MIC**.

• **מצב אספקת אישור MIC:** שדה זה כולל את התאריך והשעה של חידוש האישור שבוצע, את כתובת ה-URL של בקשת HTTP והודעות התוצאה.

• **פרטי אישור MIC:** שדה זה מציג את המצב הכולל של תהליך חידוש האישור. בדרך כלל, היא מראה אם אישור אישור MIC של הטלפון כבר חודש בהצלחה.

למידע נוסף, פנה אל מנהל המערכת שלך.

תנאי אחריות מוגבלת לחומרה של Cisco למשך שנה אחת

תנאים מיוחדים חלים על האחריות לחומרה ועל השירותים שבהם באפשרותך להשתמש במהלך תקופת האחריות. תעודת האחריות הרשמית שלך, כולל תנאי האחריות והסכמי הרישיון הרלוונטיים לתוכנות Cisco, זמין בסעיף [אחריות מוצר](#).



פרק 2

שיחות

- ביצוע שיחה, בדף 43
- מענה לשיחות, בדף 48
- השתקת השיחה, בדף 51
- שיחות ממתונות, בדף 51
- העברת שיחות, בדף 54
- העברת שיחות בעזרת דף האינטרנט של הטלפון, בדף 55
- הפעלת מצב העברת כל השיחות עם סנכרון קוד הפעלת תכונה, בדף 56
- העברת שיחה, בדף 57
- שיחות ועידה ופגישות, בדף 58
- מפגש ושיחות אינטראקציה, בדף 61
- שיחות וידאו, בדף 68
- הקלטת שיחה, בדף 71
- אנשי קשר של הודעה מיידית ומצב נוכחות, בדף 71
- זימון באיתות לקבוצת טלפונים (Multicast Paging), בדף 73
- יישום Multicast Paging-I XML, בדף 73
- צפה בפרטי יישום XML, בדף 74
- קווים מרובים, בדף 74
- תכונות מוקד טלפוני, בדף 75
- שיחות מנהלים, בדף 79
- שיחות עוזר מנהל, בדף 80
- מכשירים ניידים והטלפון השולחני שלך, בדף 82

ביצוע שיחה

הטלפון פועל בדיוק כמו טלפון רגיל. אך אנו מאפשרים לך לבצע שיחות בקלות רבה ביותר.

ביצוע שיחה

השתמש בטלפון שלך כמו בכל טלפון אחר לביצוע שיחה.

נוהל

הזן מספר ובחר את השפופרת.

ביצוע שיחה באמצעות רשימת הסיוע בחיוג

אם אתה מחייג מספר והסיוע בחיוג מוגדר, רשימת הסיוע בחיוג תציג הצעות מהספרייה ומהיסטוריית השיחות שלך.


נוהל

- שלב 1** השתמש בלחצן הניווט כדי להדגיש מספר טלפון שמופיע ברשימת הסיוע בחיוג.
- שלב 2** לחץ על Dial (חייג) או על Call (בצע שיחה) כדי לבצע את השיחה.

בצע שיחה עם הרמקול

השתמש בדיבורית לביצוע שיחות ללא שימוש בידיים. זכור שעמיתך עשויים לשמוע אף הם את השיחה.


נוהל

- שלב 1** הזן מספר באמצעות המקלדת.
- שלב 2** לחץ על דיבורית .

בצע שיחה עם אוזניות

השתמש באוזניות לצורך התקשרות בדיבורית שלא תפריע לעמיתך ותעניק לך פרטיות מסוימת.

נוהל

- שלב 1** חבר אוזניות.
- שלב 2** הזן מספר באמצעות המקלדת.
- שלב 3** לחץ על אוזנייה .

ביצוע שיחת חירום

השתמש בטלפון שלך כדי לבצע שיחת חירום, בדומה לכל שיחה אחרת. בעת חיוג מספר החירום, שירותי החירום שלך מקבלים את מספר הטלפון והמיקום שלך כדי שיוכלו לסייע לך.



הערה אם השיחה מתנתקת, שירותי החירום יכולים להתקשר אליך בחזרה.

לפני שתתחילו

יש להגדיר את הטלפון שלך כדי להשיג את המיקום הפיזי שלך. אנשי שירותי החירום זקוקים למיקום שלך כדי למצוא אותך כאשר אתה מבצע שיחת חירום.

נוהל

הזן את מספר החירום והרם את המכשיר.

חיוג חוזר של מספר

באפשרותך לחייג למספר הטלפון האחרון שחויג.

נוהל

שלב 1 (אופציונלי) בחר קו.

שלב 2 לחץ על חיוג חוזר.

הערה עבור Webex Calling, סביבות עבודה תומכות בחיוג חוזר כאשר ההיסטוריה של שיחה מקומית מוגדרת להתקני סביבת העבודה או באמצעות *66 FAC.

שלב 3 בחר רשומת שיחה מהרשימה שיחות שבוצעו ולחץ על שיחה.

באפשרותך גם לגשת לרשימה שיחות שבוצעו מתוך מידע והגדרות < שיחות אחרונות > שיחות שבוצעו.

חיוג מהיר

חיוג מהיר מאפשר לך ללחוץ על לחצן, להזין קוד מוגדר מראש או לבחור פריט מסך טלפון לביצוע שיחה. תוכל להגדיר את החיוג המהיר ממסך הטלפון וכן מדף האינטרנט של הטלפון.

תוכל לערוך, למחוק ולאמת קוד חיוג מהיר.

נושאים נוספים


דפי אינטרנט של טלפון, בדף 25

מספרי חיוג מהיר, בדף 26

הקצאת קוד חיוג מהיר ממסך הטלפון

תוכל להגדיר אינדקס חיוג מהיר ממסך הטלפון. תוכל גם להקצות קוד חיוג מהיר מדף האינטרנט של הטלפון.

נוהל

- שלב 1** לחץ על **יישומים** .
- שלב 2** בחר **חיוג מהיר**.
- שלב 3** גלול אל אינדקס חיוג מהיר שלא הוקצה.
- שלב 4** לחץ על **ערוך** ובצע אחת מהפעולות הבאות:
- הזן את השם והמספר.
 - בחר **Option < Select from contact** כדי לבחור איש קשר מפנקס הכתובות.
- שלב 5** לחץ על **שמור**.

ביצוע שיחה עם קוד חיוג מהיר

לפני שתתחילו

הגדר קודי חיוג מהיר בדף האינטרנט של הטלפון או ממסך הטלפון.

נוהל

הזן את קוד החיוג המהיר ולחץ על **Call (בצע שיחה)**.

הגדרת חיוג מהיר במקש קו

תוכל ללחוץ על כל מקש קו מושבת בטלפון ולהגדיר בו חיוג מהיר. הסמל, השם ומספר השלוחה לחיוג מהיר מוצגים במסך הטלפון ליד מקש הקו. תוכל גם לאמת שינוי זה על-ידי בדיקת השדה **פונקציה מורחבת** בדף האינטרנט. לאחר שתגדיר את החיוג המהיר על מקש קו, תוכל ללחוץ על מקש הקו כדי לשנות את פרטי החיוג המהיר ולהקצות מספר טלפון ושם חדשים. אתה יכול ללחוץ על מקש הקו שהחיוג המהיר מוגדר לחיוג מהיר למספר.

באפשרותך להגדיר את מקש הקו של מודול הרחבת מקש כמקש חיוג מהיר ובאפשרותך ללחוץ על מקש קו זה כדי לבצע חיוג מהיר אל מספר. מנהל המערכת מגדיר את מקש הקו של מודול הרחבת המקש כמקש חיוג מהיר מדף האינטרנט של הטלפון.

לפני שתתחילו

עבור לדף האינטרנט והשבת את מקש הקו שיהפוך למקש החיוג המהיר.

נוהל

- שלב 1** לחץ על מקש קו מושבת כלשהו בטלפון במשך 2 שניות לפחות.
- שלב 2** בחלון **החיוג המהיר**, הוסף את השם ואת מספר הטלפון לחיוג מהיר, שאליו תצלצל כאשר תלחץ על מקש קו זה.
- שלב 3** לחץ על **שמור**.

הסרת חיוג מהיר ממקש קו

תוכל ללחוץ על מקש קו בטלפון ולמחוק את החיוג המהיר המוקצה לו. החיוג המהיר במקש הקו מוסר. בדוק את דף האינטרנט של הטלפון כדי לוודא שהחיוג המהיר הוסר.

נוהל

- שלב 1** לחץ על מקש קו שמוגדר עבורו חיוג מהיר במשך 2 שניות לפחות.
- שלב 2** לחץ על **אפשרות < מחק** בחלון **החיוג המהיר** במסך הטלפון.
- שלב 3** בחר אף אחד ולאשר עם **בסדר**

שימוש במיקוד קו נכנס עבור שיחות חיוג מהיר

ניתן להגדיר מקש קו לביצוע חיוג מהיר עם מזהה פרופיל קול (VID) או ללא VID. כאשר מוגדרים שניהם, VID מקבל עדיפות. השיחה מנותבת לקו זה.

אם מקש קו מוגדר ללא VID, ניתן להגדיר מקש חיוג מהיר כדי להשתמש במיקוד קו נכנס.

נוהל

- שלב 1** הגדרת מקש חיוג מהיר ללא שימוש ב-VID.
 - שלב 2** שנה את המיקוד לקו מועדף.
 - שלב 3** לחץ על מקש החיוג המהיר כדי לבצע שיחה.
- השיחה מתבצעת עם מיקוד הקו הנכנס.

אם מספר השיחות הקיים בקו המוקד הנכנס שווה לערך שהוגדר בשדה **הופעת שיחות לכל קו** בדף האינטרנט של הטלפון, שיחת החיוג המהיר מתבצעת מהקו הזמין הבא.

שימוש במיקוד קו נכנס לבדיקת שיחות חיוג מהיר

אם מקש קו הוגדר ללא VID, באפשרותך לבצע בדיקה כדי לאשר באם השיחה מתבצעת במיקוד הקו.

נוהל

- שלב 1** הגדרת מקש חיוג מהיר ללא שימוש ב-VID.
 - שלב 2** שנה את המיקוד לקו מועדף.
 - שלב 3** לחץ על מקש החיוג המהיר כדי לבצע שיחה.
- השיחה מתבצעת עם מיקוד הקו הנכנס.

חייג מספר בינלאומי

תוכל לחייג שיחות בינלאומיות כאשר תוסיף קידומת סימן חיבור (+) לפני מספר הטלפון.

נוהל

שלב 1

לחץ על **כוכבית** (*) והחזק למשך שנייה אחת לפחות.
סימן החיבור (+) מוצג כספרה הראשונה במספר הטלפון.

שלב 2

הזן מספר טלפון.

שלב 3

לחץ על **שיחה** או המתן 10 שניות לאחר הקשה אחרונה על המקש כדי לבצע את השיחה באופן אוטומטי.

שיחות מאובטחות

הטלפון שלך מצפין את כל השיחות כדי להגן על השיחות. סמל הנעילה מוצג על מסך הטלפון עבור כל השיחות המאובטחות.

אתה יכול גם להגדיר סיסמה בטלפון שלך כדי להגביל גישה לא מורשית.

מענה לשיחות

הטלפון Cisco IP פועל בדיוק כמו טלפון רגיל. אך המענה לשיחות מתבצע בקלות רבה ביותר.

מענה לשיחה

נוהל

לחץ על לחצן ההפעלה האדום המהבהב. אם בטלפון שלך יש קווים מרובים, לחץ תחילה על לחצן הקו האדום המלא. אם הפרמטר **מקש כיווץ אוטומטי לקו** מופעל, חלון השיחה הפעילה ממוזער ופרטי הפעלת השיחה כגון שם המתקשר, מספר, משך השיחה, מצב השיחה וכל אייקון מיוחד כמו שיחה מאובטחת, הקלטת שיחה וכו' מוצגים בתווית השורה עצמה.

במהלך שיחות מרובות, סמל הקו עובר בין ספירת שיחות לסמל השיחה הנוכחית.

כדי להציג חלון שיחה במסך מלא, הקש על מקש הקו.

מענה לשיחה ממתינה

כאשר אתה נמצא בשיחה פעילה, תוכל לדעת שיש לך שיחה ממתינה כשתשמע צפצוף יחיד ולחצן ה-session-יהבהב באדום.

נוהל

לחץ על לחצן ההפעלה.
(אופציונלי) אם יש לך יותר משיחה ממתינה אחת, בחר שיחה נכנסת.

שלב 1
שלב 2

דחיית שיחה

באפשרותך לשלוח שיחה פעילה או מצלצלת למערכת הדואר הקולי או למספר טלפון מוגדר מראש.

נוהל

כדי לדחות שיחה, בצע אחת מהפעולות הבאות:

- לחץ על **דחה**.
- אם יש לך שיחות נכנסות רבות, הדגש את השיחה הנכנסת ולחץ על **דחה**.

השתק את הצלצול לשיחה נכנסת


ניתן להשתיק שיחה נכנסת כאשר אתה עסוק ואינך מעוניין שיפריעו לך. הטלפון מפסיק לצלצל, אך אתה מקבל התראה חזותית ויכול לענות לשיחת הטלפון.

לפני שתתחילו

מנהל המערכת מגדיר את מקש מהיר **דחה** בטלפון שלך.

נוהל

ניתן להשתיק שיחה נכנסת בדרכים הבאות:

- הקש על מקש מהיר **דחה**. בעת לחיצה על מקש מהיר זה, המקש המהיר נעלם ממסך הטלפון ומשוחזר שוב במהלך השיחה הנכנסת הבאה.
- לחץ על לחצן עוצמת הקול  למטה. אם תלחץ שוב על לחצן זה, עוצמת הצלצול תקטן.

עוצמת הצלצול משוחזרת במהלך השיחה הנכנסת הבאה.

הפעלה של התכונה 'נא לא להפריע'

השתמש בתכונה נא לא להפריע (DND) כדי להשתיק את הטלפון ולהתעלם מהודעות על שיחות נכנסות כאשר ברצונך למנוע הסחות דעת. עם זאת, תמיד תקבל שיחות זימונית ושיחות חירום, אף עם תכונת DND מופעלת.

כאשר תפעיל את התכונה DND, השיחות הנכנסות יועברו למספר אחר, כגון הדואר הקולי שלך, אם הוא מוגדר.

לאחר ההפעלה של מצב DND, מוצג **נא לא להפריע** בחלקו העליון של מסך הטלפון.

כברירת מחדל, כאשר תכונת DND מופעלת, היא משפיעה על כל הקווים בטלפון שלך. ניתן בנוסף להפעיל את מצב DND עבור קו מסוים מתוך תפריט **העדפות**.

כאשר למקש קו יש גם סנכרון מפתח תכונה וגם DND מופעל, סמל ה-DND מוצג ליד תווית מקש הקו.

נוהל

שלב 1 לחץ על DND כדי להפעיל את התכונה נא לא להפריע (DND).

אם מקש מהיר DND מוצג באפור במסך הטלפון, פנה למנהל המערכת שלך.

שלב 2 לחץ על **נקה DND** כדי לכבות את התכונה נא לא להפריע (DND).

הפעלה או כיבוי של 'נא לא להפריע' (DND) באמצעות קוד כוכבית

תוכל להפעיל או לכבות את התכונה 'נא לא להפריע' באמצעות חיוגי קודי הכוכביות המתאימים שמוגדרים עבור הטלפון שלך. מנהל המערכת מזין את קודי הכוכבית בשדות **קוד פעולה של DND** ו**קוד ביטול פעולה של DND** בהתאמה בדף האינטרנט של הטלפון.

נוהל

שלב 1 להפעלת DND, חייג את קוד הכוכבית שסופק על-ידי מנהל המערכת.

שלב 2 לכיבוי DND, חייג את קוד הכוכבית שסופק על-ידי מנהל המערכת.

מענה לטלפון של עמית לעבודה (ליקוט שיחה)

אם אתה משתף משימות לטיפול בשיחות עם עמיתים לעבודה, תוכל להשיב לשיחה שמצלצלת בטלפון של עמית לעבודה. תחילה, מנהל המערכת צריך להקצות אותך לקבוצה לתפיסת שיחות אחת לפחות.

מענה לשיחה בקבוצה שלך (לקט)

באפשרותך להשיב לשיחה שמצלצלת בטלפון אחר בקבוצת ליקוט השיחות שלך. אם קיימות שיחות מרובות זמינות לליקוט, תשיב לשיחה שצלצלה הכי הרבה זמן.

נוהל

שלב 1 (אופציונלי) לחץ על לחצן הקו.

שלב 2 לחץ על **לקט** כדי להעביר שיחה נכנסת בתוך קבוצת הלקט לטלפון שלך.

השתקת השיחה

במצב שיחה, באפשרותך להשתיק את השמע, כדי שתוכל לשמוע את האדם השני, אך הוא לא יוכל לשמוע אותך. אם יש לך טלפון וידאו, בעת השתקת השמע, המצלמה תמשיך לשרד וידאו.

נוהל



לחץ על **Mute**

שלב 1

שלב 2 כדי לבטל את ההשתקה, לחץ על הלחצן **השתק** פעם נוספת.

שיחות ממתונות

העברת שיחה למצב המתנה

באפשרותך להעביר שיחה פעילה להחזקה ולאחר מכן לחדש את השיחה כאשר תהיה מוכן. כאשר תעביר שיחה וידאו למצב המתנה, שידור הווידאו ייחסם עד שתחדש את השיחה.

נוהל

לחץ על **החזק** או **החזק**.

שלב 1

שלב 2 כדי לחדש שיחה מהמתנה, לחץ על **החזק** או על **חדש שיחה**.

מענה לשיחה שנותרה בהמתנה למשך זמן רב מדי

הטלפון מוגדר לספק רמזים המיידעים אותך כאשר השארת שיחה בהמתנה למשך זמן רב מדי:

- מחוון הודעה מהבהב באוזניות
- הודעה חזותית במסך הטלפון
- התראת צלול בטלפון אם תזכורת על המתנה מוגדרת באמצעות דף האינטרנט של הטלפון

נוהל

לחץ על **Hold** (העבר להמתנה) או על **Resume** (חדש שיחה) כדי לחדש את השיחה הממתונה.

החלפה בין שיחות פעילות וממתינות

ניתן לעבור בקלות בין שיחות פעילות וממתינות.

נוהל

לחץ על לחצן ההפעלה של השיחה המוחזרת כדי לחדש שיחה זו ולהעביר את השיחה השנייה להמתנה באופן אוטומטי.

התקשר לחנייה

תוכל להשתמש בטלפון שלך לחניית שיחה. לאחר מכן תוכל לאחזר את השיחה מהטלפון שלך או מטלפון אחר, למשל טלפון בשולחן של עמית לעבודה או בחדר שיחות ועידה.

הרשת שלך עוקבת אחרי שיחה חונה כך שלא תשכח עליה. אם השיחה נשארת בחניה זמן ארוך מדי, תשמע התראה. לאחר מכן תוכל לענות, לדחות מענה או להתעלם מהשיחה בטלפון המקורי. באפשרותך גם להמשיך לאחזר אותה מטלפון אחר.

אם לא תשיב לשיחה בתוך פרק זמן מסוים, היא תנותב לתא קולי או ליעד אחר, כפי שהוגדר על-ידי מנהל המערכת שלך.

שיחה חונה תופסת קו אחד.

העבר שיחה בהמתנה עם חניית שיחות

באפשרותך להחנות שיחה פעילה שענית לה בטלפון ולאחר מכן להשתמש בטלפון אחר במערכת בקרת השיחות כדי לאחזר את השיחה.

תוכל גם להחנות שיחה בטלפון שלך. אם תעשה זאת, ייתכן שלא תשמע הקלטה.

ניתן להחנות שיחה פעילה אחת בלבד במספר השיחה החונה.

לפני שתתחילו

השיחה חייבת להיות פעילה.

נוהל

לחץ על החנה.

שלב 1

הטלפון משמיע הודעה מוקלטת שמבקשת את מספר השיחה החונה.

(אופציונלי) אם מוגדרת אצלך חניית שיחות במודול הרחבת מקש, לחץ על מקש הקו של חניית השיחות.

שלב 2

הזן את המספר והקש על **סולמית** (#).

שלב 3

(אופציונלי) מסור את המספר החונה לאדם שמאחזר את השיחה.

שלב 4

אחזר שיחה בהמתנה באמצעות חניית שיחות

תוכל לבחור שיחה חונה מכל מקום ברשת.

לפני שתתחילו

אתה זקוק למספר ששימש להחניית השיחה.

נוהל

-
- שלב 1** לחץ על **בטל חניה**.
 - שלב 2** (אופציונלי) לחץ על מקש הקו בעל שדה נורית דולקת עם תפיסת שיחה מוגדרת כדי לאחזר שיחה בהמתנה.
 - שלב 3** (אופציונלי) אם מוגדרת אצלך חניית שיחות במודול הרחבת מקש, לחץ על מקש הקו של חניית השיחות.
 - שלב 4** הזן את המספר שבו השיחה חונה והוסף אחרייו **סולמית (#)**.
- ניתן בנוסף להזין **סולמית (#)** לאחזור השיחה החונה. אם אתה מאחזר שיחה חונה מהטלפון שלך, ייתכן שלא תצטרך להזין מספר.
-

חניית שיחה וביטול החנייה עם מקש קו אחד

אם מנהל המערכת שלך הגדיר עבורך רשימה של שדה נורית דולקת (מצב קו) עם פונקציית **חניה**, באפשרותך להעביר שיחות פעילות למצב חניה או לבטל את המצב. ראה **סטטוס קו של עמית, בדף 21** עבור סמלי המתנה וכן שיחה חונה. תכונה זו אינה חלה על טלפון Cisco IP Phone 7811.

לפני שתתחילו

הפעלה או ביטול הפעלה של ניטור רשימת BLF, בדף 22

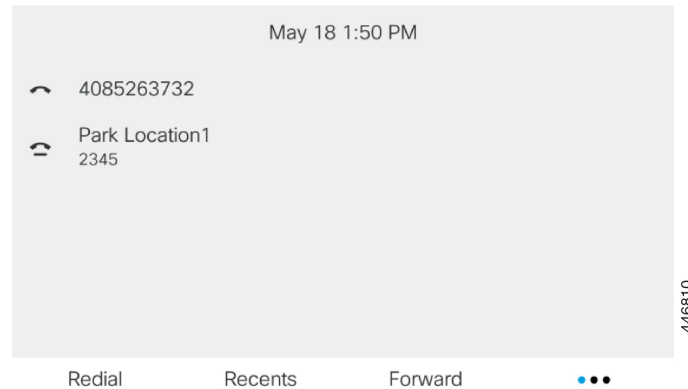
נוהל

-
- שלב 1** הקש על מקש הקו אשר מנטר את המשתמש כדי שיחה פעילה למצב חניה.
 - שלב 2** כדי לבטל את החניה של השיחה, בצע אחת מהפעולות הבאות:
 - לחץ על המשתמש המנוטר המציג את השיחה החונה.
 - הקש על מקש קו השלוחה, ולאחר מכן לחץ על המשתמש המנוטר המציג את השיחה החונה.
 - השתמש בלחצן הניווט כדי להתמקד במקש קו השלוחה, ולאחר מכן לחץ על המשתמש המנוטר המציג את השיחה החונה.
-

שלוחה ומצב שיחה חונה

מנהל המערכת יכול להגדיר את תצורת שיחה חונה לתמיכה בשיחות חונות כנגד שלוחות שיחה חונה ייעודיות. שלוחות אלה משמשות רק עבור שיחה חונה ואינן משמשות לניתוב שיחות.


איור 5. שיחה חונה בשלוחות שיחה חונה



בדוגמה שלעיל, הטלפון מנטר מיקום חניה 1. מנהל המערכת הגדיר שלוחות שיחה חונה, מיקום חניה 1. אם שלוחות שיחה חונה נרשמות בהצלחה, מקשי קו יוקצו עבור פונקציית שיחה חונה ויוגדרו על מצב שלוחה מנטרת.


הטבלה הבאה מציגה את מצב שיחה חונה והסמל הרלוונטי המוצג לצד לשלוחה של שיחה חונה:

טבלה 4. מצב וסמלי שיחה חונה

מצב	סמל
לא פעיל	
הוחנתה	

העברת שיחות

באפשרותך להעביר שיחות מכל קו בטלפון למספר אחר. העברת שיחה היא ספציפית לקו טלפון. אם נכנסת אליך שיחה בקו שבו לא מופעל מצב העברת שיחות, השיחה מצלצלת כרגיל.

אם קו מתאפשר עם סנכרון מקשי תכונה והעברת שיחות עליו, העברת השיחה  הסמל מוצג ליד תווית מקש הקו. אם מנהל המערכת מאפשר את ספריית XMPP או מקצה שם תחנה עבור הטלפון, מספר העברת השיחות מוצג מתחת למזהה המשתמש XMPP או שם התחנה בכותרת המסך של הטלפון.

קיימים שלושה שירותי העברת שיחות:

- העבר הכל- העברת כל השיחות הנכנסות למספר טלפון המוגדר כיעד.
- העבר בתפוס- העברת שיחה נכנסת למספר טלפון המוגדר כיעד כאשר הקו תפוס.
- העבר כשאין מענה- העברת שיחה נכנסת למספר טלפון המוגדר כיעד כאשר אין מענה לשיחה.

באפשרותך להגדיר שירות או שירותי העברת שיחות באמצעות מקש מהיר ייעודי.

נוהל

- שלב 1** לחץ על העברה הכל.
- אם מוצג **העבר הכל**, ניתן להגדיר רק את שירות העברת כל השיחות (לא כולל העבר שיחה בתפוס והעבר שיחה כשאינ מענה). לאחר לחיצה על המקש המהיר, מוצג התפריט הגדרת שירות העברת כל השיחות בלבד, דלג **שלב 3**.
- אם ברצונך להגדיר את השירותים, העבר שיחה בתפוס והעבר שיחה באין מענה, ראה **העברת שיחות מהטלפון שלך**, בדף 125 או **העברת שיחות בעזרת דף האינטרנט של הטלפון**, בדף 55.
- כאשר מנהל המערכת מאפשר סינכרון עבור העברת שיחות, מסך **העברת כל השיחות** מוצג במקום מסך **הגדרות העברת שיחות**. בתרחיש הזה, ראה **הפעלת מצב העברת כל השיחות עם סינכרון קוד הפעלת תכונה**, בדף 56.
- שלב 2** בחר אחד משירותי העברת השיחות הבאים:
- **העבר הכל**
 - **העבר במצב תפוס**
 - **העבר כשאין מענה**
- שלב 3** בצע אחת מהפעולות הבאות:
- הזן את מספר היעד, שאליו ברצונך להעביר שיחות נכנסות מקו טלפון זה.
 - הקש על מקש מהיר **אנשי קשר** ובחר איש קשר מתוך ספריות אנשי הקשר שלך.
- שלב 4** לחץ על **הגדר** כדי להחיל את ההגדרה.
- שלב 5** ודא שהשיחות שלך מועברות על-ידי חיפש סמל העבר הכל בתונית ✕ הקו או באמצע ראש מסך הטלפון.

העברת שיחות בעזרת דף האינטרנט של הטלפון

השתמש בדף האינטרנט של הטלפון כדי להגדיר את הטלפון להעברת שיחות.

באפשרותך גם להגדיר העברת שיחות במסך הטלפון. לקבלת מידע נוסף, ראה **העברת שיחות מהטלפון שלך**, בדף 125.

לפני שתתחילו

על מנהל המערכת להפעיל את שירותי העברת השיחות. אחרת, הגדרת התצורה בעמוד האינטרנט של הטלפון אינה מתבצעת.

נוהל

- שלב 1** בדף האינטרנט של הטלפון, לחץ על **כניסת משתמש** < קול < **משתמש**.
- שלב 2** **במקטע העברת שיחות**, הגדר את **העברת כל השיחות**, **העברת שיחה בתפוס**, **העברת שיחה באין מענה**, או שילוב של האפשרויות **למצבן**, והזן מספר טלפון עבור כל אחד משירותי העברת השיחות שברצונך להפעיל:
- **Cfwd All Dest/Cfwd All** - העברת כל השיחות.
 - **Cfwd Busy Dest/Cfwd Busy** - העברת שיחות רק כאשר הקו תפוס.

- **Cfwd No Ans Dest/Cfwd No Answer**—העברת שיחות רק כאשר אין מענה לשיחה.
 - **Cfwd No Ans Delay/Cfwd No Answer**—הקצאת זמן המתנה בשניות עד להפעלת התכונה.
- אם מנהל המערכת משבית בטלפון את סנכרון מקש תכונה (FKS) ואת סנכרון XSI עבור העברת שיחות, ניתן להזין ערך של שניות שיקבע את זמן ההמתנה עד להעברת השיחה.
- אם מנהל המערכת מפעיל את סנכרון מקש תכונה (FKS) ואת סנכרון XSI עבור העברת שיחות בטלפון, ניתן להזין ערך של מספר צלולים עד להעברת השיחה.
- הגדרות העברת שיחות בדף האינטרנט של הטלפון נכנסות לתוקף רק לאחר שמצב FKS ומצב XSI מושבתים. למידע נוסף, התייעץ עם מנהל המערכת שלך.

שלב 3 לחץ על שלח את כל השינויים.

הפעלת מצב העברת כל השיחות עם סנכרון קוד הפעלת תכונה

לאחר לחיצה על מקש מהיר העבר או העבר הכל, מסך העבר כל השיחותמוצג ומאפשר לך להגדיר את הטלפון כדי להעביר את כל השיחות.

לפני שתחילו

מנהל המערכת מאפשר קוד הפעלת תכונה שמסנכרן את הטלפון עם השרת כדי להעביר את כל השיחות.



הערה התכונה סנכרון קוד הפעלת תכונה תומכת רק בהעבר כל. העבר בתפוס וכן העבר שיחה באין מענה לא נתמכים. כאשר מנהל המערכת מפעיל את קוד ההפעלה של התכונה עבור הסנכרון, תפריט הגדרות העברת שיחות של המסך הוא לקריאה בלבד.

נוהל

- שלב 1** לחץ על העבר הכל.
- שלב 2** בצע אחת מהפעולות הבאות:
 - הזן את מספר היעד, שאליו ברצונך להעביר שיחות נכנסות מקו טלפון זה.
 - הקש על **אנשי קשר** ובחר איש קשר מתוך ספריות אנשי הקשר שלך.
 - לחץ על **חיוג חוזר** ובחר ערך מתוך רשימת **שיחות שבוצעו**.
- שלב 3** לחץ על **שיחה** כדי להעביר את כל השיחות למספר שצוין. באפשרותך לנקות את שירות העברת כל השיחות על ידי לחיצה על **נקה העבראונקה העבר הכל**.
- שלב 4** ודא שהשיחות שלך מועברות על-ידי חיפש סמל העבר הכל בתווית ✕ הקו או באמצע ראש מסך הטלפון.

העברת שיחה


תוכל להעביר שיחה פעילה לאדם אחר.

כאשר מנהל המערכת שלך מגדיר תמיכה עבור שיחה אחת בלבד בכל הופעת קו, לא תראה את האפשרות להעביר את השיחה הפעילה.

העברת שיחה לאדם אחר

כאשר תעביר שיחה, תוכל להישאר בשיחה המקורית עד שהאדם השני יענה. זה יאפשר לך לדבר בפרטיות עם האדם השני לפני שתסיר את עצמך מהשיחה. אם אינך רוצה לדבר, העבר את השיחה לפני שהצד השני יענה.

נוהל

-
- | |
|---|
| מתוך שיחה פעילה שאינה בהמתנה, לחץ על  שלב 1 |
| הזן את מספר הטלפון האחר ולחץ על שיחה . שלב 2 |
| (אופציונלי) המתן עד שתשמע צלצול בקו או עד שהאדם השני יענה לשיחה. שלב 3 |
-

התייעצות לפני השלמת העברה

לפני שתעביר שיחה, תוכל לדבר עם האדם שאליו אתה מעביר את השיחה.



אם המנהל שלך מגדיר לתמוך בהופעת שיחה אחת בלבד בכל הופעת קו ורק שלוחה אחת מוגדרת, אינך יכול:

- בצע שיחה חדשה אם יש שיחה פעילה.
- העבר אם יש שיחה פעילה.
- שיחת ועידה פעילה.

לפני שתתחילו

אתה נמצא בשיחה פעילה שעליך להעבירה.

נוהל

-
- | |
|---|
| מתוך שיחה פעילה שאינה בהמתנה, לחץ על  שלב 1 |
| כאשר האדם השני יענה, תוכל לדבר איתו. שלב 2 |
| (אופציונלי) לחץ על מקש הקו כדי לחזור לשיחה הממתינה. שלב 3 |
| (אופציונלי) לחץ על מקש הקו כדי לחזור למספר הטלפון המשמש כיעד להעברת השיחה. שלב 4 |
| לחץ שוב על  או העבר שוב . שלב 5 |
-

שיחות ועידה ופגישות

תוכל לדבר עם כמה אנשים בשיחה אחת. ניתן לחייג לאדם אחר ולצרף אותו לשיחה. אם יש לך קווי טלפון מרובים, תוכל לצרף שתי שיחות משני קווים. הוועידה תסתיים כאשר כל המשתתפים ינתקו.

הוספת אדם אחר לשיחה

נוהל

במצב שיחה פעילה, לחץ על ועידה .	שלב 1
הזן את מספר הטלפון של הצד שברצונך להוסיף ולחץ על שיחה .	שלב 2
לחץ שוב על ועידה .	שלב 3

ועידה עם קוד כוכב

לחץ על לחצן **Conference** פעם אחת בלבד כדי לשלב שיחות פעילות רבות לוועידה ולדבר עם מספר אנשים בשיחה אחת.

לפני שתתחילו

מנהל המערכת שלך הוסיף קוד כוכב ללחצן **Conference** מדף האינטרנט של הטלפון.

נוהל

בצע שיחה מהקו והמתן לתשובה.	שלב 1
השתמש באותו קו כדי להתקשר למספר אחר והמתן לתשובה. ניתן להשתמש באותו קו על מנת להתקשר למספרים אחרים.	שלב 2
לחץ פעם אחת בלבד על ועידה .	שלב 3
כל המספרים מתווספים לשיחת ועידה ומוצג קוד הכוכב אשר מייצג את כתובת ה-URL של גשר הוועידה עם אחד השיחות הפעילות.	

הצטרף לפגישה ב-Webex מהטלפון

אתה יכול להצטרף לפגישות Webex מהטלפון שלך. כמו כן, אתה יכול להתעלם או לכבות זמנית התראות על פגישות. כאשר מנהל המערכת שלך מאפשר שירות פגישות בטלפון שלך, תוכל לבצע את המשימות הבאות.

• בדוק את רשימת כל הפגישות המתוכננות לאותו היום. לדוגמה, אם היום הוא ה-3 בינואר, הרשימה תציג את כל הפגישות שתוכננו רק ל-3 בינואר, היא לא תציג את הפגישות למחרת.

- יכול לראות הודעת התראה בטלפון חמש דקות לפני פגישה מתוכננת. ההודעה מציגה גם את שעת ההתחלה, שעת הסיום וכותרת הפגישה.
- הצטרף לפגישה עם **Join** מקשי בחירה.

לפני שתתחילו

- מנהל המערכת שלך מפעיל את שירות הפגישות עבור החשבון שלך.
- T הטלפון מציג את מקשי הבחירה: **Snooze**, **Ignore**, **Join**, **Meetings** בחלון ההודעות בפגישה.

נוהל

שלב 1

- תזמן פגישה באפליקציית Webex או ב-Outlook והזמן משתמש בטלפון.
- בטלפון שלך, תוכל לראות חלון התראה על פגישה כתזכורת חמש דקות לפני הפגישה המתוכננת. אם מתוזמנות מספר פגישות בו-זמנית, הטלפון יציג רשימת התראות מרובות.
- . החלון מכיל מקשי בחירה הבאים כדי להחליט שתצטרף לפגישה או להתעלם ממנה:
- **Join**: לחץ על כדי להצטרף לפגישה עם הודעה בחלון.
 - **Snooze**: לחץ כדי לסגור זמנית את חלון ההודעות. ההודעה תופיע לאחר 5 דקות.
 - **Ignore**: לחץ על כדי להתעלם רק מהתראה על הפגישה הנוכחית. כאשר אתה לוחץ עליו, חלון ההתראות לא יצוץ שוב.
 - **Meetings**: לחץ על כדי להציג את רשימת הפגישות.

כאשר אתה לוחץ על **לְהַצִּיט** מקש softkey כדי להצטרף לפגישה, הטלפון ניסיון ראשון להביא URI זמני (פגישה היברידית) עבור ההצטרפות. עם ה-URI הזמני, אתה יכול להצטרף לפגישה ללא PIN וסיסמה של מארח הפגישה. בזמן שהטלפון מנסה למצוא את ה-URI הזמני (זה לוקח 5 שניות), אם תרצה, תוכל ללחוץ על מקש הבחירה **ביטול** במסך הפגישה כדי לבטל את התהליך. כאשר אתה מצטרף בהצלחה לפגישה, יופיע מסך פגישה עם כותרת פגישה. המסך מציג גם את משך הפגישה. כמו כן, רשימת הפגישה מציגה את סטטוס **בפגישה** עבור הפגישה שהצטרפה. אם ההצטרפות עם URI זמני נכשלת, תוכל להצטרף לפגישה עם SIP URI. במקרה זה, אם לפגישה אין SIP URI, הודעה על **פגישה** לא תופיע ורשימת הפגישות אינה מכילה את הפגישה הזו ברשימה שלה.

הערה לפגישה היברידית יש עדיפות גבוהה יותר מפגישת SIP בלבד.

לפגישות וידאו, המשתמש יכול ללחוץ **Self-view on** או **Self-view כבוי** ממקשי הבחירה בטלפון כדי להציג או להסתיר את התצוגה העצמית.

בפגישת וידאו מחוברת, אתה רואה **לעזוב** ו **תצוגה עצמית כבוי** מקשים רכים. אם תרצה, לחץ על **לעזוב** מקש בחירה כדי לעזוב את הפגישה הנוכחית.

שלב 2

- (אופציונלי) ללחוץ **פגישות** מקש בחירה. בתוך ה **פגישות** מסך אתה יכול להציג את רשימת הפגישות בטלפון המתוכנן לאותו היום. אם הפגישה בעיצומה, הטלפון מציג את משך הפגישה מאז שעת ההתחלה. עבור פגישות קרובות, הטלפון מציג את שעת ההתחלה ושעת הסיום של הפגישה.
- הרשימה הבאה מציגה את סטטוס הפגישה עבור פגישות מתוזמנות.
- **מ.ק.ש.ר.**: טלפון מנסה לקבל URI זמני למשך כ-5 שניות.
 - **בתהליך**: פגישה בעיצומה אך לא הצטרפת אליה.

- **בפגישה:** בעיצומה והצטרפת אליה. ניתן לחזור לפגישה על ידי לחיצה ל־חֶזֶר מקש בחירה.
- **החל בעוד חמנו דקות:** פגישה שעומדת להתחיל לאחר חמש דקות או פחות. כאן, חמנו מייצג את מספר הדקות.
- **רק התחיל:** פגישה שרק התחילה.

אם פגישה פג, פרטי הפגישה יימחקו מרשימת הפגישות לאחר זמן מה.
אם פגישה מבוטלת, פרטי הפגישה יימחקו מרשימת הפגישות.
אם שעת הפגישה המתוכננת משתנה, הרשימה מציגה את תזמון הפגישה המעודכן.

הסר משתתף כמארח בכנס אד-הוק

כמארח, אתה יכול להסיר משתתף מרשימת המשתתפים. עם זאת, מארח ומשתתפים יכולים להזמין מספר משתתפים להצטרף לוועידה, אך כל אחד מהמשתתפים יכול להיות מוסר רק על ידי האדם שממנו הגיעה ההזמנה. לדוגמה, משתמש א' הוא המארח של ועידת אד-הוק ומתקשר למשתמש ב' ולועידות למשתמש ג' ולמשתמש D. במצב כזה, משתמש א' יכול להסיר את משתמש ב', משתמש ג' ומשתמש ד'. כעת, אם משתמש C מזמין את משתמש E לשיחת הוועידה, משתמש C יכול להסיר את המשתמש E אך משתמש A לא יכול להסיר את המשתמש E.

לפני שתתחילו

אתה מארח כנס אד-הוק.

נוהל

- שלב 1** בעת ועידה אד הוק, לחץ **משתתפים** כדי להציג את שם המשתתפים.
- שלב 2** בחר כל אחד מהמשתתפים שהזמנת לשיחת הוועידה ולחץ **הסרה**.
- שלב 3** אשר את הודעת ההסרה בטלפון.

הצג את רשימת המשתתפים כמשתתף

אתה יכול להציג רשימה של משתתפי ועידה אד הוק.

לפני שתתחילו

המקש **משתתפים** זמין.

נוהל

- שלב 1** ענה לשיחה מארח.
- המקש **משתתפים** מוצג לאחר שהמארח שלך ממצג אותך לפגישה.
- שלב 2** לחץ על **משתתפים** להצגת רשימת המשתתפים.

שלב 3 (אופציונלי) לחץ על יציאה כדי לצאת מהמסך משתתפים.

הצג את רשימת המשתתפים כמארח בכנס אד-הוק

אתה יכול להציג את רשימת המשתתפים כאשר אתה מארח ועידה אד הוק.

לפני שתתחילו

המקש משתתפים זמין.

נוהל

- 1 שלב בצע שיחה (לדוגמה, משתמש א') מקו והמתן לתשובה.
- 2 שלב לחץ על ועידה כדי להזמין אדם אחר (לדוגמה, משתמש ב') לפגישה.
- 3 שלב כאשר משתמש ב' עונה לשיחה, לחץ על **עידה שוב** כדי למזג משתמש B לפגישה. אתה יכול להוסיף עוד משתתפים לפגישה באותו אופן.
- 4 שלב לחץ על מקש הבחירה **משתתפים**. שמות כל המשתתפים שהצטרפו לפגישה יופיעו במסך **משתתפים**.
- 5 שלב (אופציונלי) לחץ על **יציאה** כדי לצאת מהמסך **משתתפים**.

מפגש ושיחות אינטראקציה

פגישה ושיחה לא יכולים להתקיים במקביל. כאשר אתה בפגישה, עליך לעזוב את הפגישה כדי לבצע את המשימות הבאות.

- בצע שיחה חדשה
- ענה לשיחה נכנסת
- בצע שיחה באמצעות חיוג מהיר
- בצע שיחה באמצעות מקש קו אחר
- בצע שיחה מרשימת אנשי הקשר ורשימת האחרונים
- השתמש בתא קולי
- נהל את ההחלפה הנכנסת

כאשר אתה בשיחה, כדי להצטרף לפגישה, עליך לסיים את השיחה ולאחר מכן להצטרף.

במהלך פגישה, הטלפון אינו תומך בפונקציות כגון העברה, ועידה, המתנה, חנייה והמשך.

במהלך פגישה, הטלפון אינו מאפשר פונקציות כגון ביטול חנייה, איסוף ואיסוף קבוצתי. כאשר אתה לוחץ על PLK של איסוף, או איסוף קבוצתי או לחץ על **בטל את החנייה** מקש softkey, אתה רואה הודעת אזהרה המבקשת ממך לעזוב תחילה את הפגישה ולאחר מכן לבצע את הפונקציה.

הצטרף לפגישה ב-Webex מהטלפון

אתה יכול להצטרף לפגישות Webex מהטלפון שלך. כמו כן, אתה יכול להתעלם או לכבות זמנית התראות על פגישות. כאשר מנהל המערכת שלך מאפשר שירות פגישות בטלפון שלך, תוכל לבצע את המשימות הבאות.

- בדוק את רשימת כל הפגישות המתוכננות לאותו היום. לדוגמה, אם היום הוא ה-3 בינואר, הרשימה תציג את כל הפגישות שתוכננו רק ל-3 בינואר, היא לא תציג את הפגישות למחרת.
- יכול לראות הודעת התראה בטלפון חמש דקות לפני פגישה מתוכננת. ההודעה מציגה גם את שעת ההתחלה, שעת הסיום וכותרת הפגישה.
- הצטרף לפגישה עם **Join** מקשי בחירה.

לפני שתתחילו

- מנהל המערכת שלך מפעיל את שירות הפגישות עבור החשבון שלך.
- הטלפון מציג את מקשי הבחירה: **Meetings**, **Join**, **Ignore**, **Snooze** בחלון ההודעות בפגישה.

נוהל

שלב 1

תזמן פגישה באפליקציית Webex או ב-Outlook והזמן משתמש בטלפון.

בטלפון שלך, תוכל לראות חלון התראה על פגישה כתזכורת חמש דקות לפני הפגישה המתוכננת. אם מתוזמנות מספר פגישות בו-זמנית, הטלפון יציג רשימת התראות מרובות.

החלון מכיל מקשי בחירה הבאים כדי להחליט שתצטרף לפגישה או להתעלם ממנה:

- **Join**: לחץ על כדי להצטרף לפגישה עם הודעה בחלון.
- **Snooze**: לחץ כדי לסגור זמנית את חלון ההודעות. ההודעה תופיע לאחר 5 דקות.
- **Ignore**: לחץ על כדי להתעלם רק מהתראה על הפגישה הנוכחית. כאשר אתה לוחץ עליו, חלון ההתראות לא יצוץ שוב.
- **Meetings**: לחץ על כדי להציג את רשימת הפגישות.

כאשר אתה לוחץ על **ל, צ, ט, ר** מקש softkey כדי להצטרף לפגישה, הטלפון ניסיון ראשון להביא URI זמני (פגישה היברידית) עבור ההצטרפות. עם ה-URI הזמני, אתה יכול להצטרף לפגישה ללא PIN וסיסמה של מארח הפגישה. בזמן שהטלפון מנסה למצוא את ה-URI הזמני (זה לוקח 5 שניות), אם תרצה, תוכל ללחוץ על מקש הבחירה **ביטול** במסך הפגישה כדי לבטל את התהליך. כאשר אתה מצטרף בהצלחה לפגישה, יופיע מסך פגישה עם כותרת פגישה. המסך מציג גם את משך הפגישה. כמו כן, רשימת הפגישה מציגה את סטטוס **בפגישה** עבור הפגישה שהצטרפה. אם ההצטרפות עם URI זמני נכשלת, תוכל להצטרף לפגישה עם SIP URI. במקרה זה, אם לפגישה אין SIP URI, הודעה על פגישה לא תופיע ורשימת הפגישות אינה מכילה את הפגישה הזו ברשימה שלה.

הערה לפגישה היברידית יש עדיפות גבוהה יותר מפגישת SIP בלבד.

לפגישות וידאו, המשתמש יכול ללחוץ **Self-view on** או **Self-view כבוי** ממקשי הבחירה בטלפון כדי להציג או להסתיר את התצוגה העצמית.

בפגישות וידאו מחוברת, אתה רואה **לעזוב** ו**תצוגה עצמית כבויה** מקשים רכימים. אם תרצה, לחץ על **לעזוב** מקש בחירה כדי לעזוב את הפגישה הנוכחית.

שלב 2 (אופציונלי) ללחוץ **פגישות** מקש בחירה. בתוך ה **פגישות** מסך אתה יכול להציג את רשימת הפגישות בטלפון המתוכנן לאותו היום. אם הפגישה בעיצומה, הטלפון מציג את משך הפגישה מאז שעת ההתחלה. עבור פגישות קרובות, הטלפון מציג את שעת ההתחלה ושעת הסיום של הפגישה.

הרשימה הבאה מציגה את סטטוס הפגישה עבור פגישות מתוזמנות.

- **מ.ק.ש.ר.:** טלפון מנסה לקבל URI זמני למשך כ-5 שניות.
- **בתהליך:** פגישה בעיצומה אך לא הצטרפת אליה.
- **בפגישה:** פגישה בעיצומה והצטרפת אליה. ניתן לחזור לפגישה על ידי לחיצה ל **ח.ז.ו.ר** מקש בחירה.
- **החל בעוד חנות דקות:** פגישה שעומדת להתחיל לאחר חמש דקות או פחות. כאן, חנות מייצג את מספר הדקות.
- **רק התחיל:** פגישה שרק התחילה.

אם פגישה פג, פרטי הפגישה יימחקו מרשימת הפגישות לאחר זמן מה.

אם פגישה מבוטלת, פרטי הפגישה יימחקו מרשימת הפגישות.

אם שעת הפגישה המתוכננת משתנה, הרשימה מציגה את תזמון הפגישה המעודכן.

התחל שיחה חדשה בזמן פגישת Webex

אינך רשאי להתקשר כאשר אתה בפגישה. כשאתה בפגישה ואתה לוחץ על **שיחה חדשה** מקש בחירה, נסה חיוג מהיר או בצע שיחה מ **אנשי קשר**, אתה רואה הודעת אזהרה המבקשת ממך לצאת תחילה מהפגישה.

נוהל

שלב 1 בחר **עזוב והתקשר** מקש בחירה כדי לעזוב את הפגישה.

לאחר שתצא מהפגישה תוכל לבצע את השיחה.

שלב 2 התקשר מאחד מהבאים.

- הזן מספר איש קשר ב- **שיחה חדשה** מ.ס.ך.
- הקש על מקש קו חיוג מהיר או מספר חיוג מהיר.
- התקשר מ **אנשי קשר**.

ענה לשיחה בזמן פגישת Webex

אתה לא יכול לענות לשיחה כשאתה בפגישה.

נוהל

ללחוץ **עזוב וענה** מקש בחירה כדי לעזוב את הפגישה הנוכחית אם יש שיחה נכנסת וברצונך לענות לשיחה.

כאשר אתה לוחץ על מקש בחירה זה, הטלפון עוזב את הפגישה הנוכחית ולאחר מכן השיחה נענית.

גישה לתא קולי בזמן פגישת Webex

אינך יכול לגשת להודעות קוליות כאשר אתה בפגישה. במהלך פגישה, כאשר אתה לוחץ על **תא קולי** לחצן, אתה רואה הודעת אזהרה המבקשת ממך לצאת תחילה מהפגישה כדי לגשת לתא הקולי.

נוהל

- | | |
|--|--------------|
| ללחוץ עזוב והתקשר מקש בחירה כדי לעזוב את הפגישה הנוכחית שהצטרפת אליה. | שלב 1 |
| גישה להודעות הקוליות. | שלב 2 |

הצטרף לפגישה נוספת בזמן פגישת Webex

אינך יכול להצטרף לפגישה בזמן שאתה כבר בפגישה אחרת. אתה מנסה להצטרף לפגישה אחרת על ידי ביצוע האפשרויות.

- אתה ניגש ל **פגישות** ברשימה, בחר פגישה שעומדת להתחיל ולאחר מכן לחץ על **לְהַצְטִיף**. כתוצאה מכך, אתה רואה הודעת אזהרה המבקשת ממך לעזוב תחילה את הפגישה הנוכחית.
- במהלך פגישה, ייתכן שתקבל התראה על פגישה וברצונך להצטרף מחלון ההתראות. לחלון ההתראה הזה יש א **עזוב והצטרף** מקש בחירה.

נוהל

- | | |
|---|--------------|
| בחר עזוב והצטרף לעזוב את הפגישה הנוכחית. | שלב 1 |
| הצטרף לפגישה חדשה. | שלב 2 |

הצטרף לפגישת Webex תוך כדי שיחה

אינך יכול להצטרף לפגישה אם אתה בשיחה פעילה. במהלך פגישה, ייתכן שתראה להצטרף לפגישה בשיטות הבאות.

- הצטרף לפגישה מה- **פגישות** רשימה. כאשר אתה מנסה להצטרף, אתה רואה הודעה המבקשת ממך לסיים את השיחה תחילה.
- הצטרף לפגישה כאשר הודעה על פגישה צצה עם א **סיים והצטרף** מקש בחירה.

נוהל

- | | |
|--|--------------|
| בחר סיים והצטרף כדי לסיים את השיחה הנוכחית. | שלב 1 |
|--|--------------|

שלב 2 הצטרף לפגישה.

נהל את ההחלפה ופגישת Webex

כאשר אתה בפגישה, אתה צריך לעזוב את הפגישה כדי לענות על דפדוף. כמו כן, במהלך שיחת זימון, אינך יכול להצטרף לפגישה.

נוהל

ללחוץ **לעזוב** מקש בחירה כאשר אתה רואה הודעת החלפה במהלך פגישה.
עבור דפדוף עדיפות 0, אתה רואה הודעה המודיעה שהפגישה מנותקת עקב החלפה נכנסת.
עבור הזימון עדיפות 1 ו-2, אם יש שיחת זימון נכנסת, המשתמש ישמע תחילה את צליל ההחלפה המציין שיש שיחת זימון נכנסת. לחיצה על **לעזוב** softkey עוזב את הפגישה, והדפדוף נענה.
אם יש הפניה פעילה ואם אתה רוצה להצטרף לפגישה, אתה צריך ללחוץ **סו** מקש הבחירה ממסך ההחלפה, או שעליך ללחוץ על **סיים והצטרף** מקש בחירה בחלון הודעות הפגישה שמופיע.

הצגת פרטי משתתף פגישה היברידית

במהלך פגישה היברידית ניתן לראות את רשימת המשתתפים שנמצאים בפגישה ומי לא משתתפים בפגישה.

לפני שתתחילו

מנהל המערכת שלך הפעיל את המקש **משתתפים** לפגישה היברידית.

נוהל

במהלך הפגישה, לחץ על **משתתפים**.
רשימת משתתפים מוצגת כדי להציג אנשים שהצטרפו לפגישה זו והזמינו שלא בפגישה זו. הרשימה מציגה גם את מצב האודיו והווידאו ואת תפקידיהם של המשתתפים.
• מצב שמע: הצג סמלים מושתקים או לא מושתקים
• מצב וידאו: הצג סמל כיבוי וידאו אם התריס סגור
• תפקיד המשתתף: הצג כ **אני**, **מארח**, **מארח שותף**, **מגיש**, ו**אורח**.

חיווי מצב הקלטת פגישה

הטלפון מציג את מצב ההקלטה בפגישה היברידית. אתה יכול לראות את הדברים הבאים:

- אם הפגישה בהקלטה, הטלפון יוצג בסמל ההקלטה.
- אם הקלטת הפגישה מושהית, הטלפון מציג את סמל השהיית ההקלטה.
- אם הקלטת הפגישה נעצרת, סמל ההקלטה ייעלם.

השתקת משתתף בפגישה (היברידית)

המשתתפים משתקים/בטלים את ההשתקה שלהם באמצעות מקש softkey, key hard, אוזניות. כמו כן, מצב השתקה וביטול השתקה מסתנכרן עם השרת.

נוהל

שלוט באודיו של פגישה בכל אחת מהשיטות.

(a) הצטרף כמארח מאפליקציית Webex ובחר **השתקה בכניסה**.

לפגישה תהיה סטטוס השתקת אודיו. המקש **בטל השתקה** מוצג על המסך. LED להשתקת מקש קשיח ו-LED להשתקת אוזניות נדלקות.

(b) לחץ על **בטל השתקה**.

הטלפון משתנה למצב ביטול השתקה והמשקל **ל_ה_ש_ת_יק** מופיע במסך הטלפון. כמו כן, LED להשתקת מקש קשיח ו-LED להשתקת אוזניות כבויות. אם תבדוק את הצד המרוחק, הטלפון משתנה גם למצב ביטול השתקה השמע.

(c) לחץ על **השתקה**.

הטלפון משתנה למצב השתקה ומקש הבחירה עובר לביטול השתקה. LED להשתקת מקש קשיח ו-LED להשתקת אוזניות נדלקות. אם תבדוק את הצד המרוחק, הטלפון משתנה גם למצב השתקת אודיו.

(d) חבר את הטלפון לאוזניות.

הטלפון מסנכרן את מצב השמע עם אוזניות ה-USB, BT, EHS.

(e) כמארח, השתק משתתף באפליקציית Webex.

הטלפון משתנה למצב השתקת אודיו. מקש בחירה בטלפון, נורית השתקת מקש קשיח ו-LED להשתקת אוזניות נדלקות.

(f) כמארח, נסה לבטל השתקת משתתף.

המשתתף רואה חלון התראה כדי לאשר את הבקשה. לאחר קבלתו, הטלפון משתנה למצב ביטול השתקה. מקש הבחירה של הטלפון פונה אל **השתקה**, LED להשתקת מקש קשיח ו-LED השתקה של אוזניות כבויות.

אם המשתתף בחר להישאר **מושתק**, הטלפון נשאר במצב השתקה. מקש הבחירה של הטלפון פונה אל **בטל השתקה**, LED להשתקת מקש קשיח ו-LED להשתקת אוזניות נדלקות.

(g) כמארח, אל תאפשר לבטל השתקת משתתף. לחץ **להשתיק את הכול** ובטל את הסימון של ההודעה **אפשר למשתתפים לבטל את ההשתקה של עצמם** ולאחר מכן לחץ **להשתיק את הכול**.

שינויים בטלפון כדי לאפשר סטטוס ביטול השתקה. המקש **בטל השתקה** בטלפון מופיע עם סמל מנעול. הטלפון לא מאפשר לבטל השתקה של אף אחד. אם מישהו מנסה לבטל את ההשתקה ממקש הבחירה של הטלפון, לחצן האוזניות או מקש הקשיח של הטלפון, יופיע חלון התראה.

הצטרף לפגישה היברידית עם סיסמה

כדי להצטרף לפגישה היברידית, ייתכן שיהיה עליך להזין PIN אם מנהל המערכת שלך מגדיר את הגבלת הגישה.

נוהל

- שלב 1** לחץ על **הצטרפות** בחלון הודעות הפגישה. מופיע חלון מוקפץ ששואל אם אתה מארח. אתה יכול להצטרף כמארח או כאורח. מופיע חלון מוקפץ המבקש קוד PIN. הזן את ה-PIN כדי להצטרף לפגישה.
- שלב 2** אם אתה רוצה אתה יכול **לעזוב** הפגישה.

וידאו שליטה לפגישה היברידית



הערה תכונה זו חלה רק עבור טלפון הווידאו של Cisco IP 8845 ו-8865.

המשתמש יכול להשתמש בתריס המצלמה או במקש רך כדי להשתיק/לבטל את ההשתקה של הסרטון שלו.

לפני שתתחילו

מנהל המערכת שלך הפעיל את המקשים **התחל סרטון** ו **עצור את הסרטון**.

נוהל

בזמן פגישה היברידית, בצע אחת מהפעולות הבאות כדי להשתיק או לבטל את ההשתקה של הסרטון שלך.

- השתמש בתריס המצלמה כדי להשתיק את הסרטון.

כאשר תריס המצלמה סגור וברצונך להתחיל סרטון, מופיע חלון התראה בטלפון המבקש ממך לסובב את השפה בכיוון השעון כדי להתחיל את הסרטון. לחץ על **התחל סרטון** כדי להתחיל את הסרטון שלך במהלך הפגישה. כאשר אתה מסובב אותו נגד כיוון השעון הסרטון שלך נעצר.

כמו כן, אתה יכול להשתמש **במבט עצמי על** או **תצוגה עצמית כבויה** כדי לבטל השתקה או השתקה של הסרטון שלך.

כאשר אתה משתיק או מבטל את ההשתקה של וידאו באמצעות תריס המצלמה, מצב הווידאו מסונכרן עם השרת המקומי והשרת המרוחק.

כאשר אתה משתיק את הסרטון שלך, מקש הבחירה גם נעלם.

- הקש על **התחל סרטון** כדי לבטל את השתקת הסרטון או הקש על **עצור את הסרטון** כדי להשתיק את הסרטון שלך.

שנה את פריסת הווידאו בזמן פגישה (היברידית)

בזמן פגישה היברידית, המשתמש יכול לשנות את הפריסה של סרטון על ידי בחירת כל אחת מהפריסות הזמינות הבאות:

- מוֹקֵד
- שכבת על
- לַעֲרוֹם
- רשת
- בולטת

בזמן פגישה היברידית, בצע את השלבים הבאים כדי לשנות את פריסת הווידאו בפגישה מתמשכת. אם מישהו מתחיל לשתף תוכן כלשהו במהלך הפגישה, הפריסה תישאר ללא שינוי וכן, המקש המהיר **פריסה** מוסתר.

נוהל

- | | |
|--|--------------|
| <p>הקש על המקש המהיר פריסה כדי לבחור פריסת וידאו לבחירתך מהרשימה. אם במצב מצגת, הפריסה אינה ניתנת לשינוי</p> | שלב 1 |
| <p>אתה יכול ללחוץ על תצוגה עצמית כבויה בטלפון כדי להסתיר את התצוגה העצמית לתצוגה ברורה של הפריסה שהשתנתה.</p> | הערה |
| <p>הקש על לעזוב כדי לעזוב את הפגישה הנוכחית.</p> | שלב 2 |

אחזר שיחה משותפת בזמן פגישה (היברידית)

בעוד בפגישה היברידית וישנה שיחה משותפת בהמתנה זמן רב מדי, אינך יכול לענות לשיחה מבלי לצאת מהפגישה.

נוהל

- | | |
|---|--------------|
| <p>לחץ על המקש קורות חיים.</p> | שלב 1 |
| <p>מכיוון שפגישה ושיחה לא יכולים להתקיים במקביל, כשאתה לוחץ קורות חיים, אתה רואה חלון התראה המבקש ממך לעזוב את הפגישה כדי לקבל את השיחה.</p> | שלב 2 |
| <p>לחץ על עזוב והמשך כדי לענות לשיחה.</p> | שלב 2 |

שיחות וידאו

טלפוני Cisco IP מדגם 8845 ו-8865 תומכים בשיחות וידאו באמצעות מצלמת וידאו מובנית. תוכל להפוך שיחת שמע לשיחת וידאו על-ידי פתיחת צמצם המצלמה.

ביצוע שיחת וידאו

טלפוני Cisco IP מדגמי 8845 ו-8865 תומכים בשיחות וידאו כל עוד גם לאדם שאליו אתה מתקשר יש טלפון וידאו. הטבעת בצד החיצוני של המצלמה שולטת בצמצם.

נוהל

-
- שלב 1** סובב את הטבעת מסביב למצלמה בכיוון השעון כדי לפתוח את הצמצם.
 - שלב 2** (אופציונלי) לחץ על **תצוגה עצמית** והזז את המצלמה למעלה ולמטה כדי לשפר את הפרספקטיבה.
 - שלב 3** בצע את השיחה.
-

מעבר בין טלפון להצגת וידאו

אם עליך לראות את שולחן העבודה של הטלפון בזמן שאתה נמצא בשיחת וידאו, תוכל להחליף בקלות בין הווידאו לשולחן העבודה. כאשר תסתיר את הווידאו, הוא יטושטש ויעבור לרקע.


נוהל

-
- שלב 1** לחץ על מקש מהיר **רשימת שיחות** כדי להסתיר את הווידאו.
 - שלב 2** לחץ על מקש מהיר **הצג וידאו** כדי להציג את הווידאו.
-

כוונן את מיקום תמונה-בתמונה (PiP).

כאשר אתה נמצא בשיחת וידאו, באפשרותך להציג את סרטון הווידאו הנכנס והיוצא בו-זמנית, מה שנקרא תמונה בתוך תמונה (PiP). בדרך כלל, הסרטון הנכנס מוצג במסך המלא, ומסך קטן המשובץ בתוכו מציג את הסרטון מהמצלמה. כאשר PiP פועל, ניתן להעביר את התמונה המשובצת לרביע אחר במסך. כמו כן ניתן לשנות את התצוגה כך שהסרטון מהמצלמה מוצג במסך המלא, והמסך המשובץ מציג את הסרטון הנכנס.

נוהל

-
- שלב 1** לחץ על **PiP**  כדי להזיז את חלון PiP נגד כיוון השעון סביב מסך הטלפון שלך. לחלופין, השתמש בטבעת הניווט כדי להזיז את חלון ה-PiP.
 - שלב 2** (אופציונלי) לחץ על **החלפה** כדי להחליף בין תצוגת מסך מלא לתצוגת PiP.
-

עצור את הסרטון שלך

כאשר אתה נמצא בשיחת וידאו פעילה, באפשרותך לסגור את הצמצם כדי להפסיק את שידור הווידאו. לאחר סגירת הצמצם, הצד שאיתו אתה מדבר לא יראה אותך, אך עדיין יוכל לשמוע אותך.

נוהל

- 1 שלב סובב את הטבעת מסביב למצלמה נגד כיוון השעון כדי לסגור את הצמצם. הטלפון מפסיק לשדר וידאו.
- 2 שלב סובב את הטבעת מסביב למצלמה בכיוון השעון כדי לפתוח את הצמצם. הטלפון מתחיל לשדר וידאו.


כוונן חשיפת המצלמה

ניתן לכוונן את חשיפת המצלמה עבור תאורת הסביבה במשרד שלך. התאם את החשיפה כדי לשנות את בהירות הווידאו המשודר.

לפני שתתחילו

צמצם המצלמה חייב להיות פתוח.

נוהל

- 1 שלב לחץ על **יישומים** .
- 2 שלב בחרה **עדפות משתמש > וידאו > חשיפה**.
- 3 שלב לחץ על אשכול הניווט שמאלה או ימינה כדי להפחית או להעלות את החשיפה. טווח החשיפה הוא 0 עד 15 וערך ברירת המחדל הוא 8.
- 4 שלב לחץ על **הגדר**.

התאמת רוחב הפס של הווידאו

במהלך שיחת וידאו, הווידאו עלול להפסיק באופן פתאומי או לפגר יחסית לשמע. ההשהיה נגרמת לעתים קרובות בעקבות רשת עמוסה.

כברירת מחדל, הטלפון בוחר באופן אוטומטי רוחב פס שמאזן את דרישות רשת השמע והווידאו.

ניתן להגדיר תצורת רוחב פס קבוע כדי לעקוף את הבחירה האוטומטית, אם נדרש לתנאי הרשת שלך. אם תגדיר רוחב פס קבוע, בחר הגדרה והתאם כלפי מטה עד שלא תהיה השהיה של וידאו.

נוהל

- 1 שלב לחץ על **יישומים** .
- 2 שלב בחר **העדפות משתמש > וידאו > רוחב פס מורשה**.
- 3 שלב בחר הגדרת רוחב פס במסך **רוחב פס מורשה**.
- 4 שלב לחץ על **בחר** כדי להגדיר את רוחב הפס.

מידע על אבטחת שיחות וידאו ופתרון בעיות

מנהל המערכת יכול לנקוט צעדים להגנה על שיחות הווידאו שלך מפני שימוש לרעה על-ידי אנשים שאינם שייכים לארגון. אם תראה סמל **אבטחה** שמוצג במהלך שיחת וידאו, מנהל המערכת נקט צעדים כדי לשמור על פרטיותך.





כאשר אתה נמצא בשיחת וידאו, ייתכנו תקלות בוידאו אם לא קיים רוחב פס מספק. השמע ימשיך לפעול אך הווידאו יפסיק. אם הווידאו דרוש לך, נתק, המתן כמה דקות והתחל שוב את השיחה. אם עדיין אין לך מספיק רוחב פס, פנה אל מנהל המערכת.

הקלטת שיחה

ניתן להקליט שיחה פעילה. ייתכן שתשמע צליל הודעה כאשר תקליט את השיחה.

במהלך הקלטה, יוצגו סמלים שונים בהתאם למצב ההקלטה. הסמלים מוצגים במסך שיחות ובנוסף גם במקש הקו עבורו ההקלטה מתבצעת.

טבלה 5. סמלי הקלטה

משמעות	סמל
מתבצעת הקלטה	
מתבצעת הקלטה (8811)	
הקלטה הושהתה	
הקלטה הושהתה (8811)	

לפני שתתחילו

מנהל המערכת מאפשר את תכונת ההקלטה בטלפון שלך.

נוהל

- 1 שלב לחץ על **הקלטה** בעת שיחה פעילה.
- 2 שלב (אופציונלי) במהלך ההקלטה, באפשרותך להקיש על **השהה הקלטה** כדי להשהות את ההקלטה.
- 3 שלב (אופציונלי) לחץ על **המשך הקלטה** כדי להמשיך להקליט.
- 4 שלב (אופציונלי) לחץ על **עצור הקלטה** כדי לעצור את ההקלטה.
- 5 שלב לחץ על **סיים שיחה** כדי לסיים את השיחה.

אנשי קשר של הודעה מיידית ומצב נוכחות

הודעות מיידיות ונוכחות (IM&P) מציגים את פרטי הנוכחות של אנשי קשר. ניתן לראות אם האדם זמין, תפוס או לא זמין או אם האדם אינו מעוניין שיפריעו לו.

השתמש ב-UC-One Communicator כדי לנהל את רשימת אנשי הקשר שלך. הטלפון מקבל את רשימת אנשי הקשר שלך משרת UC-One Communicator של UC.
כאשר אתה משתמש בטלפון, הטלפון שולח מידע אל UC-One Communicator.

נוכחות

החברה שלך רשאית להשתמש בשירות UC-One Communicator, "ולשלב אותו עם הטלפון. באפשרותך להשתמש בשירות זה כדי להציג את המצב של אנשי הקשר שלך. בטלפון, המצב שלך מוצג בשורת המצב של הטלפון. ניתן לראות אחת מהאפשרויות הבאות:

- זמין
- לא נמצא
- נא לא להפריע
- לא מקוון

לקבלת מידע נוסף אודות שירות UC-One Communicator, עיין בתיעוד Broadsoft.



ביצוע שיחה לאיש קשר של הודעות מיידיות ומצב נוכחות

כאשר אתה מתקשר למישהו באנשי קשר IM&P, מצב הנוכחות שלהם מוצג בהיסטוריית השיחות שלך.

לפני שתתחילו

מנהל המערכת מפעיל את ספריית IM&P בטלפון שלך.

נוהל

- | | |
|---|-------|
| לחץ על אנשי קשר  | שלב 1 |
| לחץ על קטגוריה , אם היא מוצגת בטלפון. אחרת, דלג על הצעד. | שלב 2 |
| בחר אנשי קשר IM&P . | שלב 3 |
| בחר מדריך טלפון. | שלב 4 |
| בחר רישום. | שלב 5 |
| הרשומה מציגה את מצב איש הקשר. | |
| לחץ על Select  לצפייה בפרטי איש הקשר ולחץ על ↶ כדי לחזור לרשימת אנשי הקשר. | שלב 6 |
| לחץ על שיחה . | שלב 7 |

שינוי מצב הנוכחות שלך

מכיוון שהטלפון זמין תמיד, עליך להגדיר את הנוכחות שלך באופן ידני בטלפון.

לפני שתתחילו

מנהל המערכת מפעיל את ספריית IM&P בטלפון שלך.

נוהל

שלב 1

לחץ על **אנשי קשר**

שלב 2

לחץ על **קטגוריה**, אם היא מוצגת בטלפון. אחרת, דלג על הצעד.

שלב 3

בחר **אנשי קשר IM&P**.

שלב 4

סמן ספרייה. לדוגמה, **מועדף**, **ללא-קבוצה**, **כל אנשי הקשר**, וכן הלאה.

שלב 5

לחץ על **לנוכחות**.

שלב 6

בחר את בנוכחות שלך מהרשימה.

• זמין-באפשרותך לקבל שיחה.

• לא נמצא-אתה נמצא רחוק מהטלפון שלך למשך זמן קצר.

• נא לא להפריע-אינך מעוניין לקבל שיחה.

• לא מקוון-אינך זמין לקבל שיחות. בדרך כלל, אתה משתמש בנוכחות זו כאשר אתה לא נמצא ליד הטלפון למשך תקופה ארוכה.

זימון באיתות לקבוצת טלפונים (Multicast Paging)

מנהל המערכת יכול להגדיר את הטלפון שלך כחלק מקבוצת הזימון באיתות. בקבוצת הזימון באיתות, הטלפון שלך יכול לענות אוטומטית לזימונים באיתות מטלפונים אחרים מרובי הפלטפורמות במערכת הטלפונים. לכל קבוצת זימון באיתות משויך מספר ייחודי. מנהל המערכת יספק לך את המספרים המוגדרים של קבוצות זימון באיתות. כאשר מתקבל זימון באיתות לטלפון שלך, תשמע שלושה צפופים קצרים. הטלפון יוצר שמע חד-כיווני בינך לבין הטלפון שצלצל אליך. אינך חייב להסכים לזימון באיתות.

נוהל

חייג את המספר של קבוצת הזימון באיתות.

יישום XML ו-Multicast Paging

אם הטלפון שלך הוא חלק מאפליקציית XML של קבוצת איתור המופעלת, הטלפון שלך מציג תמונות או הודעות כאשר אתה מקבל דפי שידור מרובי מהשרת. במהלך שידור או שידור של unicast ו-multicast, טלפונים בקבוצת ההחלפה מציגים את ההתנהגות הבאה:

• טלפון (שולח) שיוזם את הדף, אינו מציג שום הודעת יישום XML.

• טלפונים (מקלט) שמקבלים עמוד מציגים הודעת יישום XML (דף נכנס) על המסך שלהם כאשר ההחלפה מתחילה אם מנהל המערכת שלך מגדיר את השירות.

• אם יישום ה-XML נסגר עקב פסק זמן (מוגדר על ידי המנהל שלך) או על ידי המנהל, המקלט יציג את הדף הנכנס. עם זאת, אם לא הוגדר פסק זמן, יישום XML נסגר כאשר שיחת ההחלפה מסתיימת.

מנהל המערכת שלך יכול להפעיל את שירות ה-XML מהחלפת ריבוי שידורים.

צפה בפרטי יישום XML

אתה יכול להציג רשימה של אובייקטי XML של Cisco שבהם הטלפון שלך תומך.

לפני שתתחילו

• מנהל המערכת שלך הגדיר יישומי XML.

נוהל



לחץ על **יישומים**

שלב 1

לחץ על הגדרות.

שלב 2

ב **מידע והגדרות מסך**, בחר **יישומי XML**.

שלב 3

מוצגת רשימת אובייקטי XML נתמכים של Cisco, כגון **CiscoIPPhoneMenu**, **CiscoIPPhoneDirectory**.

הערה **יישומי XML** התפריט אינו זמין בטלפון שלך כאשר מנהל המערכת משבית אותו.

קווים מרובים

אם אתה משתף מספרי טלפון עם אנשים אחרים, ייתכן שבטלפון שלך יש קווים מרובים. כאשר יהיו לך קווים מרובים, יהיו לך יותר תכונות התקשרות זמינות.

מענה לשיחה הישנה ביותר תחילה

באפשרותך לענות לשיחה הישנה ביותר הזמינה בכל קווי הטלפון, כולל שיחות 'החזרה מהמתנה' ו'החזרה מחניה' שנמצאות במצב 'מתריע'. לשיחות נכנסות יש תמיד עדיפות על פני שיחות 'החזרה מהמתנה' ו'החזרה מחניה'.

כאשר עובדים עם קווים מרובים, בדרך כלל תלחץ על לחצן הקו של השיחה הנכנסת שברצונך להשיב לה. אם ברצונך לענות על השיחה הישנה ביותר ללא קשר לקו, לחץ על **ענה**.

הצגת כל השיחות בטלפון

תוכל להציג רשימה של כל השיחות הפעילות שלך—מכל קווי הטלפון—ממיונות בסדר כרונולוגי, מהישנה ביותר לאחרונה.

הרשימה של כל השיחות שימושית אם יש לך קווים מרובים או אם אתה משתף קווים עם משתמשים אחרים. הרשימה מציגה את כל השיחות יחד.

קווים משותפים בטלפון שולחני Multiplatform שלך

תוכל לשתף מספר טלפון בודד עם עמית לעבודה אחד או יותר. לדוגמה, כעוזר של מנהל המערכת, תוכל להיות אחראי לסינון שיחות עבור האדם שבו אתה תומך.

בעת שיתוף מספר טלפון, תוכל להשתמש בקו טלפון זה כמו בכל קו אחר, אך עליך להיות מודע למאפיינים מיוחדים הבאים של קווים משותפים:

- ניתן להגדיר את מספר הטלפון המשותף כך שיופיע בעד 35 מכשירים.
- מספר הטלפון המשותף מופיע בכל הטלפונים שמשתפים את הקו.
- אם עמיתך לעבודה משיב לשיחה, לחצן הקו המשותף ולחצן ההפעלה מוארים באדום בטלפון.
- אם תעביר שיחה להמתנה, לחצן הקו יואר באדום ולחצן ההפעלה יבהב באדום. לחצן הקו של עמיתך לעבודה יואר גם הוא באדום ולחצן ההפעלה יבהב באדום.

הצטרפות לשיחה בקו משותף

אתה או עמיתך יכולים להצטרף לשיחה בקו המשותף. מנהל המערכת צריך להפעיל את התכונה בטלפון שלך. אם אצל המשתמש שאיתו אתה משתף קו מופעלת פרטיות, לא תוכל לראות את הגדרות הקו שלו ולא תוכל להוסיף את עצמך לשיחה שלו.

נוהל

שלב 1 לחץ על לחצן הקו של הקו המשותף.

שלב 2 הזן * 33 בטלפון.

הערה אם מוגדר כך, אתה שומע צליל כדי ליידע אותך שהמערכת מזהה את קוד הגישה.

שלב 3 הזן את מספר הטלפון של האדם שאת השיחה אליו ברצונך להתפרץ.

הערה כאשר אתה מחובר, אתה חלק מהשיחה הנוכחית.

תכונות מוקד טלפוני

מנהל המערכת מגדיר את הטלפון כטלפון מוקד טלפוני.

למנהל המערכת יש אפשרות להפעיל את הטלפון באמצעות תכונות הפצת שיחות אוטומטית (ACD). טלפון זה מתפקד כטלפון של סוכן מוקד טלפוני וניתן להשתמש בו כדי לעקוב אחר שיחת לקוח, כדי להסלים בשעת חירום כל שיחת לקוח למפקח, לסווג מספרי קשר באמצעות קודי פריסה ולהציג את פרטי שיחת הלקוח.

הטלפון שלך כולל את מצב ACD:

• כניסה

• התנתק

• זמין

- לא זמין

- סיכום

מצב ה-ACD ההתחלתי נשלט על-ידי מנהל המערכת בשתי דרכים:

- ניתן לשחזר את המצב המקומי האחרון כמצב ה-ACD ההתחלתי כאשר הטלפון מאותחל, המצב משתנה מ-"רשום" מ-"ללא רשום" או "הרישום נכשל", או כתובת ה-IP יעד הרישום משתנה עקב יתירות כשל, גיבוי או תגובת ה-DNS משתנה.

- ניתן לקבל את מצב ה-ACD ההתחלתי מהשרת.

כניסה כסוכן מוקד טלפוני

כשאתה מוכן להתחיל את עבודתך כסוכן מוקד טלפוני, התחבר לטלפון והגדר את המצב שלך. מנהל המערכת יכול להגדיר את הטלפון שלך כך שלאחר חיבור לטלפון, המצב שלך מוגדר באופן אוטומטי כזמין. במקרה זה, אין צורך להגדיר את המצב באופן ידני.

נוהל

לחץ על <code>AgtSgnIn</code> .	שלב 1
בדוק את מצבך כסוכן מוקד טלפוני.	שלב 2
אם המצב זמין, הסמל ✓ יוצג לצד מספר הטלפון שלך. אחרת, המשך בשלבים הבאים כדי להגדיר את המצב באופן ידני.	
לחץ על מצב סוכן .	שלב 3
סמן את מצב זמין .	שלב 4
לחץ על בחר .	שלב 5

יציאה כסוכן מוקד טלפוני

כשאתה מוכן לסיים את עבודתך כסוכן מוקד טלפוני, שנה את המצב שלך והתנתק מהטלפון. לאחר היציאה, לא תקבל שיחות מוקד טלפוני נוספות.

אם אתה בשיחה ומתכוון להתנתק לאחר סיום השיחה, שנה את מצבך **קשירת קצוות**.

נוהל

לחץ על `AgtSgnOut`.

שינוי המצב שלך כסוכן מוקד טלפוני

מעט לעת, ייתכן שתצטרך לקחת הפסקה קצרה. לשם כך, שנה את מצבך כך ששיחות לא יצללו בטלפון.

נוהל

-
- 1 שלב לחץ על **מצב סוכן**.
 - 2 שלב סמן את מצב **לא זמין**.
- תיבת הטקסט בתפריט **לא זמין** מאפשרת לך להוסיף את סיבת אי-הזמינות שלך.
אם נדרש, למנהל המערכת יש אפשרות להסתיר את תיבת הטקסט בטלפון מממשק האינטרנט של הטלפון.
- 3 שלב לחץ על **בחר**.
 - 4 שלב לחץ על **מצב סוכן**.
 - 5 שלב סמן את מצב **זמין**.
 - 6 שלב לחץ על **בחר**.
 - 7 שלב האר את מצב **סיכום**.
 - 8 שלב לחץ על **בחר**.
-

קבלת שיחה במוקד טלפוני

כאשר אתה מתחבר לטלפון כסוכן מוקד טלפוני ומצב הטלפון שלך מוגדר כזמין, הטלפון שלך מוכן לקבל שיחות מוקד טלפוני. לפני שתענה לשיחה, יוצג מידע אודות השיחה.

נוהל

-
- 1 שלב כאשר תקבל שיחה, יוצג דף פרטי השיחה, לחץ על **חזור** ליציאה ואז לחץ על **מענה** כדי לענות לשיחה.
 - 2 שלב הקש על **מידע שיחה** כדי להציג את פרטי השיחה.
 - 3 שלב בסיום השיחה, לחץ על **סיים שיחה**.
-

החזקת שיחת סוכן

כאשר אתה נמצא בשיחת מוקד טלפוני, באפשרותך להעביר את המתקשר למצב המתנה ולחזור לשיחה. כאשר השיחה מוחזקת למשך זמן ארוך, יושמע צליל תזכורת ותוצג טבעת במסך הטלפון.

נוהל

-
- 1 שלב לחץ על **Hold** (העבר להמתנה).
 - 2 שלב כשתהיה מוכן לחזור, בחר את השיחה שנערכה ולחץ על **המשך**.
-

הגדרת קוד פריסה בעת שיחת מוקד טלפוני

ניתן להקצות קוד פריסה לשיחת לקוח פעילה או לאחר הגדרת המצב לגלישה לאחר שיחה. קודי הפריסה הם תוויות מהירות שניתן להחיל על רשומות שיחה לתיאור השיחה. זוהי דרך קלה לתייג שיחות ולעקוב אחר היסטוריית הקשר עם הלקוח כך שלא ששום פרט אודות השיחה לא ילך לאיבוד.

לפני שתתחילו

מנהל המערכת מאפשר בטלפון את מצב הוספת קוד זיקה.

נוהל

- | | |
|-------|------------------|
| שלב 1 | לחץ על קוד Disp. |
| שלב 2 | לחץ על אישור. |

מעקב אחר שיחה

באפשרותך לאתר שיחה פעילה ואת השיחה הנכנסת האחרונה בכל מצב של סוכן.

לפני שתתחילו

מנהל המערכת מאפשר לטלפון לאתר שיחה.

נוהל

משיחה פעילה או לאחר שיחה, לחץ על איתור.

הסלמת שיחה למפקח

כאשר עליך להסלים שיחה, באפשרותך לצרף את המפקח שלך לשיחת ועידה איתך ועם המתקשר שלך.

לפני שתתחילו

מנהל המערכת מפעיל את הסלמה במצב חירום בטלפון.

נוהל

- | | |
|-------|---------------------------------------|
| שלב 1 | מתוך שיחה פעילה, לחץ על חירום. |
| שלב 2 | בחלון הסלמה במצב חירום, לחץ על אישור. |

ניתן להזין מספר הסלמה במצב חירום מועדף, או להשאירו ריק אם אין לך העדפות לגבי המפקח. מספר הסלמה במצב חירום לא יוצג.

שיחות מנהלים

אם מנהל המערכת שלך הגדיר אותך כמשתמש מסוג מנהל עם מאגר של עוזרים, אתה והעוזרים שלך יכולים לשתף את השליטה בשיחות שלך באופן הבא:

- כאשר מצב סינון שיחות מופעל, השיחות הנכנסות שלך עוברות לעוזרים שלך בהתאם לקריטריונים שהוגדרו על-ידי מנהל המערכת ב-BroadWorks.
- אתה גם מקבל בנוסף את השיחות הנכנסות שעוברות לעוזרים שלך, אם מנהל המערכת הפעיל את מצב סינון שיחה עבורך.
- לאחר שעוזר ענה לשיחה, לא ניתן לראות יותר את השיחה בשלוחה שלך.
- אתה מקבל שיחות שמועברות אליך מהעוזר שלך. אם לא תשיב לשיחה שהועברה, השיחה תחזור לעוזרים שלך.
- באפשרותך להצטרף לשיחה פעילה עם עוזר.
- ניתן להעביר אליך שיחה פעילה מעוזר.

הצטרפות לשיחה פעילה כמנהל

חייג את קוד הפעלת השירות אשר סופק על ידי מנהל המערכת שלך, או עקוב אחר התהליך הבא כדי להצטרף לשיחה פעילה.

לפני שתתחילו

אחד מעוזריך מעורב בשיחה עבורך.

נוהל

לחץ על מקש מהיר גשר בטלפון.

העברת שיחה פעילה לעצמך כמנהל

חייג את קוד הפעלת השירות אשר סופק על ידי מנהל המערכת שלך, או עקוב אחר התהליך הבא כדי להעביר אליך שיחה פעילה.

לפני שתתחילו

אחד מעוזריך מעורב בשיחה עבורך.

נוהל

לחץ על **אחזר שיחה** בטלפון שלך.

פתרון בעיות של שיחות מנהלים

לא ניתן להצטרף או להעביר שיחה

ניתן להעביר או להצטרף לשיחה אם קיימת עבורך רק שיחה פעילה אחת.

שיחות עוזר מנהל

אם מנהל המערכת הוסיף אותך למאגר עוזרים של מנהל, והצטרפת למאגר, השליטה בשיחות של המנהל משותפת יחד איתך, עם המנהל והעוזרים האחרים במאגר, כפי שמתואר להלן:

- את יכולה ליזום שיחות. מטעם המנהל
- כאשר מצב סינון שיחות מופעל, השיחות הנכנסות של המנהל מועברות אליך בהתאם לקריטריונים שהוגדרו על-ידי מנהל המערכת שלך. כאשר מנהל או עוזר אחר עונים לשיחה, השיחה לא תוצג יותר בשלוחה שלך.
- לאחר שתיזום או תענה לשיחה, תוכל להעביר את השיחה למנהל. אם המנהל אינו משיב לשיחה שהועברה, השיחה עלולה לחזור אליך.
- ניתן להצטרף לשיחה שמתבצעת עם מנהל.
- ניתן להעביר שיחה פעילה ממנהל לעצמך.

התחלת שיחה בשם מנהל כעוזר

חייג את קוד הפעלת השירות אשר סופק על ידי מנהל המערכת שלך, או עקוב אחר התהליך הבא כדי ליזום שיחה בשם מנהל.

לפני שתתחילו

אתה נמצא במאגר עוזרים של מנהל.

נוהל

שלב 1

בצע את אחת מהפעולות הבאות:

- אם מנהל המערכת שלך תיכנת את פונקציית **מנהל** במקש קו, הקש על מקש הקו.
- אם פונקציית **מנהל** אינה קיימת במקש קו:

1. לחץ על **יישומים** 

2. בחר **מנהל** 

שלב 2

אם מנהל המערכת הגדיר את השלוחה שלך לחיבור לשרת XSI BroadWorks, יוצג מסך **עוזר**. במסך, בחר **רשימת מנהלים**.

אם מנהל המערכת שלך הפעיל רק את מצב סנכרון מקש תכונה (FKS) בשלוחה שלך, המסך יציג ישירות את רשימת המנהל.

המסך מציג רשימה של כל המנהלים המשויכים עם כל שלוחות העוזרים בטלפון. כמו כן, הוא מציג את המצב ההצטרפות/ביטול הצטרפות של העוזר עבור כל מנהל.

שלב 3

בחר את המנהל אשר בשמו ברצונך ליזום שיחה.

אם קיימות שלוחות עוזר מרובות בטלפון, השלוחה שאליה משויך המנהל שנבחר מופיעה בראש.

שלב 4

לחץ על **שיחת Proxy**.

שלב 5

הזן את המספר שאליו ברצונך להתקשר.

שלב 6

לחץ על **שיחה**.

שלב 7

(אופציונלי) אם מנהל המערכת הגדיר את השלוחה להתחברות לשרת XSI BroadWorks, ייתכן שתקבל שיחה נכנסת מ-SIP proxy. במקרה זה, לחץ על **מענה** ליזימת השיחה אל היעד.

נ ניתן בנוסף ללחוץ על **דחה** כדי לדחות את השיחה או ללחוץ על **התעלם** כדי להשתיק את השיחה.

העברת שיחה פעילה למנהל כעוזר

**הערה**

ניתן להעביר שיחה פעילה למנהל אם זו השיחה הפעילה היחידה עבור המנהל. אם עוזרים מעורבים כרגע בשיחות אחרות עבור המנהל, אין באפשרותך להעביר שיחה.

חייג את קוד הפעלת השירות אשר סופק על ידי מנהל המערכת שלך, או עקוב אחר התהליך הבא כדי להעביר שיחה פעילה למנהל.

לפני שתתחילו

אתה מעורב בשיחה בשם מנהל.

נוהל

לחץ על מקש מהירדחף **שיחה** כדי להעביר את השיחה.

ניתן גם להעביר את השיחה באמצעות השיטה הבאה:

(a) לחץ על מקש מהיר **החזק**.

(b) לחץ על מקש מהיר **דחף שיחה**.

הצטרפות או העברה של שיחה פעילה לעצמך כעוזר מנהל

לפני שתתחילו

שיחה מתבצעת עם מנהל.

נוהל

- | | |
|---|--------------|
| <p>חייג את קוד ההפעלה של השירות אשר סופק על ידי מנהל המערכת, להתחלת שיחה בשם מנהל, ועקוב אחר ההנחיות הקוליות.</p> | שלב 1 |
| <p>כאשר תתבקש להזין את מספר היעד, חייג את קוד ההפעלה המתאים של השירות אשר סופק על-ידי מנהל המערכת, לשם הצטרפות או העברת שיחה לעצמך.</p> | שלב 2 |

פתרון בעיות של שיחות עוזר-מנהל

לא ניתן להצטרף או להעביר שיחה

ניתן להעביר או להצטרף לשיחת מנהל רק אם קיימת שיחה אחת פעילה עבור המנהל.

לא ניתן ליזום שיחות מרובות מטעם מנהלים

מספר השיחות שניתן ליזום במקביל מטעם המנהלים מוגבל על-ידי מנהל המערכת.

מכשירים ניידים והטלפון השולחני שלך

אם יש לך טלפון נייד, תוכל לחבר אותו לטלפון השולחני שלך. חיבור זה מאפשר לך לבצע שיחות טלפון ולהשיב להן במכשיר הנייד או בטלפון השולחני.

תכונה זו נתמכת בטלפון Cisco IP מדגם 8851 ו-8861.

אסור לשייך שני טלפונים שולחניים או יותר מסוג טלפון Cisco IP. מסדרת 8800



הערה כאשר המכשיר הנייד מחובר לטלפון השולחני, המכשיר הנייד אינו יכול לגשת או להשתמש באנשי הקשר של הטלפון השולחני. לא ניתן להעביר או להעתיק את אנשי הקשר של הטלפון השולחני למכשיר הנייד שלך.

נושאים נוספים

[אוזניית Bluetooth](#)

שיחות טלפון עם 'קרבה חכמה'

כאשר תשתמש ב-Bluetooth, תוכל לשייך את המכשיר הנייד (טלפון או טאבלט) לטלפון השולחני שלך. לאחר שתשייך ותחבר את המכשיר הנייד, בטלפון שלך יוצג קו טלפון נוסף, שהוא הקו הנייד (מספר הטלפון הנייד שלך). תוכל לבצע ולקבל שיחות בקו נייד זה משולחן העבודה שלך. היכולת להשתמש בקו נייד בטלפון השולחני נקראת 'קרבה חכמה'.

שיוך מכשיר נייד לטלפון השולחני שלך

לאחר שתשייך את המכשיר הנייד לטלפון השולחני, הטלפון יתחבר באופן אוטומטי למכשיר הנייד כאשר המכשיר נמצא בטווח. הוא יתנתק מהמכשיר הנייד כשהמכשיר נמצא מחוץ לטווח.

אם מחוברים אצלך גם אוזניית Bluetooth וגם מכשיר נייד בו-זמנית, לא תוכל להשתמש באוזניית ה-Bluetooth כדי לענות לשמע מהמכשיר הנייד.

לאחר שהמכשיר הנייד והטלפון יתחברו, תוכל לשמור את אנשי הקשר ויומן השיחות של המכשיר הנייד בטלפון השולחני.

לפני שתתחילו

ודא שבמכשיר הנייד שלך מופעל Bluetooth, ושניתן לגלות אותו. אם אתה זקוק לעזרה, בדוק את התיעוד המצורף למכשיר הנייד.

נוהל

- 1 שלב בטלפון השולחני, לחץ על **יישומים**.
- 2 שלב בחר **Bluetooth < הוסף מכשיר Bluetooth**.
- 3 שלב בחר את המכשיר הנייד מתוך רשימת המכשירים הזמינים כדי לבצע שיוך.
- 4 שלב אמת את הסיסמה במכשיר הנייד.
- 5 שלב אמת את הסיסמה בטלפון השולחני.
- 6 שלב (אופציונלי) בחר להפוך את אנשי הקשר בטלפון הנייד וביומן השיחות לזמינים בטלפון השולחני.

נושאים נוספים

[Bluetooth והטלפון שלך](#), בדף 31
[טלפון Cisco IP מדגם 8800](#), בדף 1

החלפה בין מכשירים ניידים מחוברים

אם יש לך יותר ממכשיר נייד משויך אחד בטווח הטלפון של Cisco IP שברשותך, תוכל לבחור לאיזה מכשיר נייד ברצונך להתחבר.


נוהל

- 1 שלב לחץ על **יישומים**.
- 2 שלב בחר **Bluetooth < מכשירים**.
- 3 שלב בחר מכשיר נייד מתוך רשימת המכשירים הזמינים.

מחיקת מכשיר נייד

באפשרותך למחוק מכשיר נייד, כך שהוא לא יתחבר באופן אוטומטי באמצעות Bluetooth.

נוהל

- | | |
|---|-------|
| לחץ על יישומים  | שלב 1 |
| בחר Bluetooth . | שלב 2 |
| בחר את המכשיר הנייד ברשימת המכשירים הזמינים. | שלב 3 |
| בחר מחק . | שלב 4 |


חיפוש אנשי הקשר השמורים במכשיר הנייד בטלפון השולחני שלך

ניתן לחפש אנשי הקשר מהמכשיר הנייד בטלפון השולחני שלך.

לפני שתתחילו

הטלפון הנייד משויך לטלפון השולחני.


נוהל

- | | |
|---|-------|
| לחץ על אנשי קשר  | שלב 1 |
| לחץ על קטגוריה , אם היא מוצגת בטלפון. אחרת, דלג על הצעד. | שלב 2 |
| בחר את הטלפון הנייד מהרשימה. | שלב 3 |
| לחץ על אפשרות , ולאחר מכן בחר חפש . | שלב 4 |
| הזן את הקריטריונים לחיפוש. | שלב 5 |

הצגת מכשירי Bluetooth המשויכים

מכשיר נייד משויך מוצג ברשימת המכשירים המשויכים. תראה את המכשיר ברשימה עד שתבטל את השיוך שלו לטלפון השולחני.

נוהל

- | | |
|---|-------|
| לחץ על יישומים  | שלב 1 |
| בחר Bluetooth < מכשירים . | שלב 2 |

קרבה חכמה לטלפונים ניידים

תוכל לשתף את אנשי הקשר ויומן השיחות של המכשיר הנייד עם הטלפון השולחני, ולהעביר שיחות בין הטלפון הנייד לטלפון השולחני. תוכל גם להציג את עוצמת האות ורמת הסוללה של המכשיר הנייד בטלפון השולחני.

טיפול בשיחה נכנסת לנייד

לפני שתתחילו

הטלפון הנייד משויך לטלפון השולחני.

נוהל

כאשר שיחה מצלצלת בטלפון הנייד, בצע פעולות אלה בטלפון השולחני:

- לחץ על **ענה** כדי לענות לשיחה.
- לחץ על **דחה** כדי לדחות את השיחה ולשלוח אותה לדואר הקולי.

ביצוע שיחה לנייד

לפני שתתחילו

הטלפון הנייד משויך לטלפון השולחני.

נוהל

- שלב 1** בחר קו נייד בטלפון השולחני שלך.
- שלב 2** הזן מספר טלפון.
- שלב 3** לחץ על **שיחה**.

העברת שיחה בין טלפון שולחני למכשיר נייד

באפשרותך להשתמש בטלפון השולחני כדי להעביר שיחה פעילה אל המכשיר הנייד או ממנו.

לפני שתתחילו

הטלפון הנייד משויך לטלפון השולחני.

נוהל

לחץ על **העבר שמע** כדי להעביר שיחה מהטלפון השולחני למכשיר הנייד או בכיוון ההפוך.

כוונון עוצמת השמע של המכשיר הנייד


בקורות עוצמת השמע בטלפון ובמכשיר הנייד מסונכרנות. הסנכרון מתבצע רק כאשר יש שיחה פעילה.

לפני שתתחילו

הטלפון הנייד משויך לטלפון השולחני.

נוהל

בצע אחת מהפעולות הבאות:

- לחץ על **עוצמת קול**  בטלפון השולחני. לחץ על + כדי להגביר את עוצמת הקול או על - כדי להחליש את עוצמת הקול.
- לחץ על לחצן **עוצמת השמע** במכשיר הנייד.


הצגת אנשי הקשר השמורים במכשיר הנייד בטלפון השולחני שלך

השתמש בטלפון השולחני שלך כדי להציג את רשימת אנשי הקשר בטלפון הנייד. זוהי דרך נוחה להציג איש קשר מבלי לגשת לטלפון השולחני שלך.

לפני שתתחילו

כדי שתוכל להשתמש במכשיר הנייד עם הטלפון השולחני שלך, עליך להשתמש ב-Bluetooth כדי לשייך את שני הטלפונים. בחר את האפשרות לשתף את אנשי הקשר בנייד.

נוהל

- שלב 1** לחץ על **אנשי קשר** .
- שלב 2** לחץ על **קטגוריה**, אם היא מוצגת בטלפון. אחרת, דלג על הצעד.
- שלב 3** בחר את הטלפון הנייד מהרשימה.


שמירת אנשי קשר מהמכשיר הנייד בטלפון השולחני

תוכל לשמור את רשימת אנשי הקשר מהמכשיר הנייד בטלפון השולחני שלך. רשימה זו של אנשי קשר במכשיר הנייד נשארת בטלפון השולחני, גם אם תנתק או תבטל את השיוך של המכשיר הנייד.

לפני שתתחילו

הטלפון הנייד משויך לטלפון השולחני.
מנהל המערכת הפך את הספרייה האיטית BroadSoft לזמינה או את פנקס הכתובות האישי שלך.

נוהל

- שלב 1** לחץ על **אנשי קשר** .
- שלב 2** לחץ על **קטגוריה**, אם היא מוצגת בטלפון. אחרת, דלג על הצעד.
- שלב 3** בחר את הטלפון הנייד שלך.
- שלב 4** סמן את איש הקשר שברצונך להוסיף, לחץ על **אפשרות**, ובחר **הוסף איש קשר**.
תווית התפריט מציגה את ספריית היעד שאליה ברצונך להוסיף את איש הקשר:
- אם מוצג התפריט **הוסף רשומה ככתובת אישית**, איש הקשר מתווסף לספר כתובות אישיות.

• אם מוצג התפריט **הוסף כאיש קשר אישי של BroadSoft**, איש הקשר מתווסף אל ספר כתובות אישיות BroadSoft.

מנהל המערכת שלך יכול לשנות את ספריית היעד.

שלב 5 לחץ על **שמור** כדי להוסיף את איש הקשר.

מחיקת אנשי קשר מרשימת אנשי הקשר של המכשיר הנייד

באפשרותך להסיר את רשימת אנשי הקשר שלך במכשיר הנייד מהטלפון השולחני. רשימת אנשי הקשר בטלפון הנייד נשארת כפי שהיא.

לפני שתתחילו

הטלפון הנייד משויך לטלפון השולחני.

נוהל

שלב 1 לחץ על **אנשי קשר**

שלב 2 לחץ על **קטגוריה**, אם היא מוצגת בטלפון. אחרת, דלג על הצעד.

שלב 3 בחר את הטלפון הנייד מהרשימה.

שלב 4 לחץ על **אפשרות** ובחר **מחק הכל**.

הצגת יומן השיחות לנייד בטלפון השולחני שלך

תוכל להציג בטלפון השולחני שלך שיחות אחרונות יוצאות או נכנסות שבוצעו מהטלפון הנייד.

לפני שתתחילו

כדי שתוכל לראות את היסטוריית השיחות במכשיר הנייד בטלפון השולחני שלך, עליך להשתמש ב-Bluetooth כדי לשייך את הטלפון הנייד עם הטלפון השולחני. בחר את האפשרות כדי לשתף את היסטוריית השיחות במכשיר הנייד עם הטלפון השולחני שלך.

נוהל

בטלפון השולחני, לחץ על **שיחה חדשה**.

קרבה חכמה לטאבלטים

אם יש לך טאבלט, תוכל להשתמש ב-Bluetooth כדי לשייך אותו לטלפון השולחני שלך. לאחר השיוך, ניתן להפעיל שמע מאפליקציה של הטלפון או מהטאבלט בטלפון השולחני. כאשר משתמשים בטאבלט, ניתן להשתמש בתכונות התקשרות מעטות יותר בהשוואה לטלפון הנייד.

הטלפון השולחני תומך בחיבורים מטאבלטים מסוג Android ו-iOS.

העברת השמע מהטאבלט לטלפון השולחני

לפני שתתחילו

הטאבלט משויך לטלפון השולחני ואתה מקבל שיחה בטאבלט.

נוהל

שלב 1

הגדר את נתיב השמע בטאבלט ל-Bluetooth.

שלב 2

השתמש באוזניות, בשפופרת או ברמקול כדי להאזין לשמע בטלפון.

העברת השמע מהטלפון השולחני לטאבלט

לפני שתתחילו

הטאבלט משויך לטלפון השולחני ואתה מנהל שיחה בטאבלט כאשר השמע מופיע מהטלפון השולחני.

נוהל

בצע את אחת מהפעולות הבאות:

- נתק את השפופרת.
- לחץ על **שחרר**.
- ענה לשיחה אחרת בטלפון השולחני.



3 פרק

אנשי קשר

- ספר כתובות אישיות, בדף 89
- חיפוש איש קשר במסך כל ספריות אנשי הקשר, בדף 92
- ספריית אנשי קשר, בדף 94
- בדיקה לאחור של שם עבור שיחות נכנסות ויוצאות, בדף 107

ספר כתובות אישיות

הוספת איש קשר חדש לספר כתובות אישיות

לפני שתתחילו

על מנהל המערכת להפעיל את ספר הכתובות האישיות בטלפון. אחרת, פריט התפריט **ספר כתובות אישיות** אינו מוצג. מנהל המערכת הגדיר את ספר כתובות אישיות כספריית היעד לשמירת אנשי קשר חדשים.

נוהל



לחץ על **אנשי קשר**

שלב 1

לחץ על **קטגוריה**, אם היא מוצגת בטלפון. אחרת, דלג על הצעד.

שלב 2

הוספת איש קשר לספר כתובות אישיות

שלב 3

(a) בחר **ספר כתובות אישיות**.

(b) לחץ על **הוסף**.

(c) הזן שם ולפחות מספר טלפון אחד.

(d) (אופציונלי) בחר צליל חיוג מותאם אישית עבור איש הקשר.

(e) לחץ על **שמור** כדי להוסיף את איש הקשר.

שלב 4

כדי להוסיף איש קשר מספריית אנשי קשר אחרת לספר כתובות אישיות שלך.

(a) בחר את כל הספריות, את Broadsoft Directory, את ספריית LDAP או את מכשיר ה-Bluetooth המשויך.

(b) חפש את איש הקשר שברצונך להוסיף.

(c) סמן איש קשר.

(d) לחץ על **אפשרות**, ולאחר מכן בחר **הוסף איש קשר**.

- (e) הזן שם ולפחות מספר טלפון אחד.
 (f) (אופציונלי) בחר צליל חיוג מותאם אישית עבור איש הקשר.
 (g) לחץ על **שמור** כדי להוסיף את איש הקשר.

נושאים נוספים

- חיפוש איש קשר במסך כל ספריות אנשי הקשר, בדף 92
 חיפוש איש קשר ב-Broadsoft Directory, בדף 97
 חיפוש איש קשר בספריית LDAP, בדף 104
 חיפוש אנשי הקשר השמורים במכשיר הנייד בטלפון השולחני שלך, בדף 84

הוספת איש קשר חדש לספר כתובות אישיות בעזרת דף האינטרנט של הטלפון

לפני שתתחילו

על מנהל המערכת להפעיל את ספר הכתובות האישיות בטלפון. אחרת, תפריט **ספר כתובות אישיות** לא יוצג.

נוהל

- | | |
|-------|---|
| שלב 1 | בדף האינטרנט של הטלפון, בחר כניסת משתמש < ספר כתובות אישיות . |
| שלב 2 | לחץ על הוסף לספרייה אישית . |
| שלב 3 | הוסף שם ומספר או מספרים קשורים. המספר כולל מספר בעבודה, מספר נייד ומספר בבית. |
| שלב 4 | לחץ על שלח את כל השינויים . |

חיפוש איש קשר בספר כתובות אישיות

לפני שתתחילו

מנהל המערכת חייב להפעיל את תכונת ספר כתובות אישיות בטלפון. אחרת, תפריט **ספר כתובות אישיות** לא יוצג.

נוהל


- | | |
|-------|--|
| שלב 1 | לחץ על אנשי קשר . |
| שלב 2 | לחץ על קטגוריה , אם הוא מוצג. אחרת, דלג על הצעד. |
| שלב 3 | בחר ספר כתובות אישיות . |
| שלב 4 | בחר אפשרות < חיפוש . |
| שלב 5 | הזן את רשומת הכתובת לחיפוש. אנשי הקשר התואמים יוצגו בטלפון.
ניתן לחפש לפי שם בלבד (תלוי רישיות) חיפוש לפי מספר אינו נתמך. |

ביצוע שיחה אל איש קשר בספר כתובות אישיות

לפני שתתחילו

על מנהל המערכת להפעיל את התכונה ספר הכתובות האישיות בטלפון. אחרת, תפריט **ספר כתובות אישיות** לא יוצג.

נוהל

1 שלב לחץ על **אנשי קשר** 

2 שלב לחץ על **קטגוריה**, אם הוא מוצג. אחרת, דלג על הצעד.

3 שלב בחר **ספר כתובות אישיות** וחפש ערך.

4 שלב סמן את הערך בספר הכתובות האישיות שברצונך לחייג.

5 שלב לחץ על **שיחה**.

נושאים נוספים


חיפוש איש קשר בספר כתובות אישיות, בדף 90

עריכת איש קשר בספר כתובות אישיות

לפני שתתחילו

על מנהל המערכת להפעיל את התכונה ספר הכתובות האישיות בטלפון. אחרת, תפריט **ספר כתובות אישיות** לא יוצג.


נוהל

1 שלב לחץ על **אנשי קשר** 

2 שלב לחץ על **קטגוריה**, אם היא מוצגת בטלפון. אחרת, דלג על הצעד.

3 שלב בחר **ספר כתובות אישיות** וחפש ערך.

4 שלב סמן את הרשומה שברצונך לשנות.

5 שלב לחץ על **בחר** 

6 שלב שנה את פרטי הערך.

7 שלב לחץ על **שמור**.

נושאים נוספים


חיפוש איש קשר בספר כתובות אישיות, בדף 90

הסרת איש קשר מספר הכתובות האישיות שלך

לפני שתתחילו

על מנהל המערכת להפעיל את התכונה ספר הכתובות האישיות בטלפון. אחרת, תפריט **ספר כתובות אישיות** לא יוצג.

נוהל

- 1 שלב לחץ על **אנשי קשר** .
- 2 שלב לחץ על **קטגוריה**, אם הוא מוצג. אחרת, דלג על הצעד.
- 3 שלב בחר **ספר כתובות אישיות**.
- 4 שלב חפש את איש הקשר שברצונך להסיר.
- 5 שלב סמן את ערך הכתובת של איש הקשר ולחץ על **אפשרות** < **מחק** כדי למחוק את הערך.

נושאים נוספים

חיפוש איש קשר בספר כתובות אישיות, בדף 90

חיפוש איש קשר במסך כל ספריות אנשי הקשר

הדף **כל הספריות** הוא דף הנחיתה של אנשי הקשר שלך. בדרך כלל, הוא מאחזר אוטומטית את אנשי הקשר מספר הכתובות האישיות שלך ומטלפון המקושר ל-Bluetooth.

אם איש הקשר הרצוי אינו נמצא בספריות אנשי הקשר המוצגות, באפשרותך לבצע חיפוש ידני במסך. טווח החיפוש מכסה את ספריות אנשי הקשר הבאות (אם מופעל):

- ספר כתובות אישיות
 - Broadsoft Directory כוללת את ספריות המשנה הבאות:
 - ארגון
 - קבוצה
 - פרטי
 - ארגון משותף
 - קבוצה משותפת
 - ספריית LDAP
 - טלפון מקושר-Bluetooth
- פעולת החיפוש הידנית מנסה לאחזר את אנשי הקשר מהספריות בסדר הבא:
- ספר כתובות אישיות
 - Broadsoft Directory
 - ספריית LDAP
 - טלפון מקושר-Bluetooth



הערה מנהל המערכת שולט בספריות אנשי הקשר אליהן באפשרותך לגשת. אם איש הקשר נמצא בספריית אנשי קשר לא זמינה, הערך אינו מוצג בתוצאות החיפוש.

מתוצאות החיפוש, באפשרותך להציג את פרטי איש הקשר, להתקשר לאיש הקשר או לערוך את המספר לפני ביצוע השיחה. אם מנהל המערכת מפעיל את ספר כתובות אישיות בטלפון שלך, באפשרותך גם להוסיף את איש הקשר לספר כתובות אישיות.

לפני שתתחילו

על מנהל המערכת להפוך את כל חיפוש הספריות לזמין. אחרת, מסך **כל הספריות** לא יוצג.

נוהל

- שלב 1** לחץ על **אנשי קשר**.
- שלב 2** בחר בעזרת אשכול הניווט את איש הקשר אשר מוצג במסך.
אם אינך מוצא את איש הקשר במסך, עבור לשלב הבא.
- שלב 3** הזן את שם איש הקשר שברצונך לחפש.
הטלפון מחפש שם פרטי או שם משפחה הכוללים את מחרוזת החיפוש שלך בכל מקום בשם.
אם תחפש באנשי קשר ללא מילות מפתח, הטלפון יאחזר את כל אנשי הקשר.
- שלב 4** הקש על **חיפוש**.
תוצאות החיפוש מציגות התאמות שמות מלאות וחלקיות.
כברירת מחדל, עד 50 רשומות של אנשי הקשר מוצגות בטלפון. מנהל המערכת יכול להגדיר את המספר המרבי של אנשי הקשר.
- שלב 5** (אופציונלי) כדי להציג את פרטי איש הקשר, האר את איש הקשר בתוצאות החיפוש ולחץ על **פרטים**.
- שלב 6** (אופציונלי) כדי להוסיף איש קשר לספריית היעד בטלפון, עקוב אחר הצעדים הבאים:
(a) בעת הצגת פרטי איש הקשר, לחץ על **אפשרות**.
(b) בחר **הוסף איש קשר**.
תווית התפריט מציגה את ספריית היעד שאליה ברצונך להוסיף את איש הקשר:
• אם מוצג התפריט **הוסף רשומה ככתובת אישית**, איש הקשר מתווסף לספר כתובות אישיות.
• אם מוצג התפריט **הוסף כאיש קשר אישי של BroadSoft**, איש הקשר מתווסף אל ספר כתובות אישיות BroadSoft.
- מנהל המערכת שלך יכול לשנות את ספריית היעד.
אם אינך רואה את האפשרות **הוסף איש קשר**, פנה למנהל המערכת.
- (c) הזן את פרטי יצירת הקשר ולחץ על **שמור**.
כדי להתקשר לאיש קשר, בצע את הפעולות הבאות:
(a) סמן איש קשר בתוצאות החיפוש.
(b) לחץ על **פרטים**.
(c) סמן את מספר העבודה שברצונך לחייג.
(d) לחץ על **שיחה**.
- שלב 8** (אופציונלי) כדי לשנות את המספר החיוג ולאחר מכן לבצע שיחה לאיש קשר, בצע את הפעולות הבאות:
(a) סמן איש קשר בתוצאות החיפוש.

- (b) לחץ על פרטים.
- (c) סמן את מספר העבודה שברצונך לשנות.
- (d) לחץ על ערוך שיחה.
- (e) ערוך את המספר לפי הצורך.
- (f) לחץ על שיחה.

נושאים נוספים

- חיפוש איש קשר בספר כתובות אישיות, בדף 90
- חיפוש איש קשר ב-Broadsoft Directory, בדף 97
- חיפוש איש קשר בספריית LDAP, בדף 104
- חיפוש אנשי הקשר השמורים במכשיר הנייד בטלפון השולחני שלך, בדף 84

ספריית אנשי קשר

תוכל לחפש בטלפון מספר של עמית לעבודה כדי שתוכל להתקשר אליו בקלות רבה יותר. מנהל המערכת מגדיר את הספרייה ומתחזק אותה.

הטלפון שלך תומך בשלושה סוגים של ספריות ארגוניות—Lightweight Directory Access Protocol (LDAP) Directory, Broadsoft Directory, ו-Cisco XML Directory.

ספריית אנשי קשר Webex

ספריית Webex מסייעת לך לחפש אנשי קשר Webex. מנהל המערכת מגדיר את תצורת ספריית Webex בטלפון שלך. באפשרותך לחפש ולהציג את אנשי הקשר Webex, כך שקל יותר לבצע שיחה אליהם. ניתן לערוך את שם התצוגה של איש קשר Webex. כאשר מנהל המערכת קובע את התצורה של אנשי קשר Webex במקש קו או כמקש מהיר הניתן לתכנות, שם הספרייה יוצג במקש הקו או כמקש מהיר במסך הבית של הטלפון, ובכך עוזר לגשת למסך חיפוש ספריית אנשי קשר בקלות רבה יותר.

עריכת שם ספריית אנשי קשר Webex

ניתן לשנות את שם התצוגה של ספריית Webex.

לפני שתתחילו

מנהל המערכת מגדיר תמיכה עבור אנשי קשר Webex.

נוהל

- 1 שלב לחץ על אנשי קשר .
- 2 שלב סמן את ספריית Webex.
- 3 שלב לחץ על אפשרות.
- 4 שלב בחר ערוך הגדרות.
- 5 שלב במסך הגדרות ספריית Webex, ערוך את השם בתיבת שם ספרייה. השם שתזין יוצג כבספריית Webex תחת רשימת הספריות.

שלב 6 לחץ על שמור.


חיפוש איש קשר בספריית אנשי קשר Webex

באפשרותך לחפש אנשי קשר בספרייה Webex על-ידי דואר אלקטרוני או שם.

לפני שתתחילו

מנהל המערכת הפעיל את ספריית Webex.

נוהל

שלב 1 לחץ על על אנשי קשר .

שלב 2 במסך ספרייה, בחר את ספריית Webex.

כברירת מחדל, שם הספרייה הוא ספריית אנשי קשר Webex.

שלב 3 במסך חיפוש ספריית Webex, הזן את קריטריוני החיפוש שם או דואר אלקטרוני.

שלב 4 לחץ על חיפוש.

הערה באפשרותך גם לחפש איש קשר Webex מתוך מסך חיפוש כל הספריות על-ידי הזנת שם או דואר אלקטרוני. לקבלת מידע נוסף, ראה [חיפוש איש קשר Webex בכל ספריות אנשי הקשר, בדף 96](#).

• פעולת החיפוש מאחזרת לפעמים אנשי קשר עם שמות, טלפון עבודה, ומספר נייד דומים. במקרים כאלה, ספריית Webex תציג איש קשר אחד בלבד ותחשיב את אנשי הקשר הנותרים ככפולים. לדוגמה:

• אם חיפוש מאחזר A (שם: "abc", טלפון עבודה: "123456") ו-B (שם: "abc", טלפון עבודה הוא "123456"): הספרייה תציג רק את A.

• אם חיפוש מאחזר (שם: "abc", טלפון עבודה: "123456" וטלפון נייד: "8888"), B (שם: "abc", טלפון עבודה: "123456" וטלפון נייד: "8888"): הספרייה תציג רק את A.

• אם חיפוש מאחזר (שם: "abc", טלפון עבודה: "123456" וטלפון נייד: "8888"), B (שם: "abc", טלפון עבודה: "123456" וטלפון נייד: "2222"): הספרייה תציג את A ואת B יחד.

שלב 5 (אופציונלי) בחר איש קשר מתוך רשימת החיפוש ולחץ על פרטים. ניתן לראות פרטים, כגון שם, מספר טלפון עבודה, מספר טלפון נייד, דואר אלקטרוני ומחלקה.

שלב 6 (אופציונלי) בחר איש קשר ובצע שיחה.

• אם איש קשר כולל יחד מספר טלפון עבודה ומספר טלפון נייד, הספרייה תציג את מספר טלפון עבודה כמספר השיחה. מספר טלפון עבודה מקבל עדיפות גבוהה יותר ממספר טלפון נייד. מתוך מסך פרטים, אם תבחר את השם או את מספר טלפון עבודה ותבצע שיחה, הטלפון יחייג את מספר טלפון עבודה. עם זאת, אם תבחר את מספר טלפון נייד ותבצע שיחה, הטלפון יחייג את מספר הטלפון הנייד.

• אם איש קשר כולל רק מספר נייד, הספרייה תציג את מספר הטלפון הנייד כמספר השיחה.

• אם לא קיים באיש קשר מספר טלפון עבודה ומספר טלפון נייד, הספרייה תציג את השם בלבד ללא מספר שיחה. לא ניתן לבצע שיחה מאיש קשר זה.

שלב 7 (אופציונלי) בחר איש קשר ולחץ על **ערוך שיחה** כדי לקבל גישה למסך **שיחה חדשה**. במסך זה, באפשרותך לשנות את מספר איש הקשר למספר טלפון עבודה או מספר טלפון נייד, ולאחר מכן לבצע שיחה חדשה. אם לאיש הקשר אין מספר שיחה, **ערוך שיחה** אינו פועל.



הערה כאשר הטלפון מחפש את איש הקשר, באפשרותך להקיש על **בטל** ולבטל את פעולת החיפוש לפני שהטלפון יאחזר את התוצאה.

חיפוש ספריית אנשי קשר Webex כולל את התנאים ותרחישי השגיאות הבאים:

- יש להזין לפחות שלושה תווים בתיבת **שם/דואר אלקטרוני**. אם מזינים פחות משלושה תווים, מוצגת ההודעה קלט לא חוקי. הזן לפחות 3 תווים
- בעת הזנת קריטריוני חיפוש נכונים, ללא אחזור של ערכים, מוצגת ההודעה: לא נמצאו התאמות
- אם מנהל המערכת שלך מגדיר ערך תצוגה מקסימלי של יותר מ-100, תוצאת השאילתה מציגה רק מאה אנשי קשר עבור חיפוש בספריית Webex או All directory. כאשר תוצאת החיפוש מונה יותר מערך הרשומות הניתנות להצגה, מוצגת ההודעה: נמצאו יותר מדי התאמות. מקד את החיפוש שלך
- במהלך החיפוש, אם יש בעיית רשת או כשל תגובה בשרת שם תחום (DNS), מוצגת ההודעה: גישה לספרייה נכשלה. בדוק את הגדרות התצורה והרשת, יש לפנות למנהל המערכת.

חיפוש איש קשר Webex בכל ספריות אנשי הקשר

באפשרותך לחפש אנשי קשר Webex ממסך **כל הספריות**.



הערה גם אם מנהל המערכת שלך מגדיר ערך תצוגה מקסימלי של יותר מ-100, תוצאת השאילתה מציגה רק מאה אנשי קשר עבור חיפוש ב- All directory. כאשר תוצאת החיפוש מונה יותר מערך הרשומות הניתנות להצגה, מוצגת ההודעה: נמצאו יותר מדי התאמות. מקד את החיפוש שלך

לפני שתחילו

- מנהל המערכת הפעיל את ספריית Webex.
- מנהל המערכת מאפשר חיפוש בכל הספריות.

נוהל



לחץ על **על אנשי קשר**

שלב 1

במסך **ספריות**, בחר את **כל הספריות**.

שלב 2

במסך **חפש בכל הספריות**, הזן את קריטריוני החיפוש של איש קשר Webex. באפשרותך להזין שם או כתובת דואר אלקטרוני.

שלב 3

מצב חיפוש בכל הספריות תומך בתו אחד כקלט החיפוש ובאפשרותך להזין רק שם איש קשר. כדי לחפש אנשי קשר Webex, עליך להזין לפחות שלושה תווים וניתן לחפש על ידי הזנת שם או דואר אלקטרוני. בהתאם לכך, אם תזין פחות משלושה תווי חיפוש, הטלפון אינו יאחזר אנשי קשר Webex.

שלב 4 לחץ על חיפוש.

פעולת החיפוש מאחזרת לפעמים אנשי קשר עם שמות וטלפון עבודה דומים. במקרים אלו, רשימת **כל הספריות** מציגה איש קשר אחד בלבד עם העדיפות הגבוהה ביותר ומתעלמת מאנשי הקשר הנותרים ככפילויות. פעולת החיפוש מנסה לאחזר את אנשי הקשר מהספריות בסדר הבא כאשר ספר כתובות אישיות מקבל את העדיפות הגבוהה ביותר.

- ספר כתובות אישיות (PAB)
- ספריית אנשי קשר Webex
- Broadsoft Directory
- ספריית LDAP
- Bluetooth

שלב 5

(אופציונלי) בחר איש קשר מתוך רשימת החיפוש ולחץ על **פרטים**. ניתן לראות פרטים, כגון שם, מספר טלפון עבודה, מספר טלפון נייד, דואר אלקטרוני ומחלקה במסך **פרטי תוצאת חיפוש**.

במסך **פרטי תוצאות חיפוש**, ניתן להוסיף את איש הקשר Webex לספר כתובות אישיות. כדי להוסיף, בחר בשם ובחר **אפשרות < הוסף איש קשר >** בחר ושומר את הפרטים במסך **הוסף רשומת כתובת אישית**. ניתן לגשת אל מסך **ספר כתובות אישיות** ולחפש את איש קשר Webex שהתווסף, תוצאת החיפוש מראה שאיש הקשר התווסף אל PAB. אם תחפש את איש הקשר שהתווסף בספריית אנשי קשר BroadSoft, החיפוש יאחזר את איש קשר Webex שהתווסף.

אנו ממליצים לבחור באחד משניהם **Webex** או **XSI Server** כדי לחפש אנשי קשר, מכיוון שאינך יכול לחפש אנשי קשר של Webex ואנשי קשר של שרת XSI בו-זמנית.

Broadsoft Directory


תוכל לחפש ולהציג את אנשי הקשר האישיים, הקבוצתיים והארגוניים ב-Broadsoft Directory, כך שתוכל להתקשר אליהם בקלות רבה יותר. מנהל המערכת מגדיר את Broadsoft Directory בטלפון שלך. יישום זה כולל שימוש בממשק השירותים המורחבים של (XSI) של Broadsoft.

חיפוש איש קשר ב-Broadsoft Directory

לפני שתתחילו

- מנהל המערכת מאפשר את שירותי ה-XSI BroadSoft.
 - מנהל המערכת מאפשר את Broadsoft Directory ומגדיר את הספריות כראוי.
 - מנהל המערכת מאפשר את דפדוף עבור הספריות.
- כאשר מצב זה מופעל, פעולה טעונה מראש תופעל באופן אוטומטי כדי לאחזר את כל אנשי הקשר מהספרייה.

נוהל


- שלב 1** לחץ על **אנשי קשר** .
- שלב 2** לחץ על **קטגוריה**, אם היא מוצגת בטלפון. אחרת, דלג על הצעד.
- שלב 3** בחר BroadSoft Directory. שמות ברירת המחדל הם:
- ארגון
 - קבוצה
 - פרטי
 - ארגון משותף
 - קבוצה משותפת
- הערה** כאשר מנהל המערכת משבית את מצב רשימת אנשי קשר אישית, הטלפון מציג רק את **BroadSoft directory**.
- לאחר הזנת הספרייה, המתן עד להשלמת פעולת הטעינה מראש. ניתן ללחוץ על **בטל** כדי להפסיק את פעולת הטעינה מראש.
- שלב 4** לחץ על **אפשרות**, ולאחר מכן בחר **חפש**.
- אם מנהל המערכת שלך משבית את מצב הדפדוף בספריות, מקש מהיר **חיפוש** יוצג בטלפון במקום.
- שלב 5** בחר קריטריונים לחיפוש.
- BroadSoft Enterprise או BroadSoft Directory, ניתן לחפש איש קשר לפי שם משפחה, שם פרטי, מזהה משתמש, מספר, שלוחה, מספר נייד, מחלקה או דואר אלקטרוני.
 - ב-BroadSoft ארגון משותף, קבוצה משותפת, או ספריית אנשי קשר אישית, חפש איש קשר לפי שם או מספר.
- שלב 6** הזן את קריטריון החיפוש, ולחץ על **חפש**.

עריכת סוג איש הקשר ב-Broadsoft Directory

לפני שתתחילו

מנהל המערכת משבית את המצב האישי של הספרייה עבור שירות ה-BroadSoft XSI.

נוהל

- שלב 1** לחץ על **אנשי קשר** .
- שלב 2** לחץ על **קטגוריה**, אם היא מוצגת בטלפון. אחרת, דלג על הצעד.
- שלב 3** סמן את **BroadSoft Directory**.
- שלב 4** לחץ על **אפשרות**.
- שלב 5** בחר **ערוך הגדרות**.

שלב 6

בחר את השדה **סוג**.

תוכל לבחור באפשרות אישי, קבוצה, אישי, ארגון רגיל, או קבוצה רגילה כסוג איש הקשר של Broadsoft Directory.

שלב 7

לחץ על **שמור** כדי להחיל את השינוי.

ניהול אנשי הקשר שלך בספר כתובות אישיות של BroadSoft

ניתן להוסיף, לערוך או למחוק אנשי קשר מספר כתובות אישיות BroadSoft.

לפני שתתחילו

- הטלפון מתחבר לשירות ה-XSI BroadSoft.
 - מנהל המערכת מפעיל את ספר כתובות אישיות Broadsoft בטלפון שלך.
 - מנהל המערכת מגדיר את ספר כתובות אישיות BroadSoft כספריית היעד לאחסון אנשי קשר חדשים.
 - מנהל המערכת מפעיל את מצב דפדוף בספרייה.
- כאשר מצב זה מופעל, פעולה טעונה מראש תופעל באופן אוטומטי כדי לאחזר את כל אנשי הקשר מהספרייה.

נוהל

שלב 1

לחץ על **אנשי קשר**

שלב 2

לחץ על **קטגוריה**, אם היא מוצגת בטלפון. אחרת, דלג על הצעד.

שלב 3

כדי להוסיף איש קשר לספר כתובות אישיות BroadSoft, בצע את הפעולות הבאות:

- (a) בחר בספר כתובות אישיות BroadSoft. שם ברירת המחדל הוא **אישי**.
- הערה** אם מנהל המערכת משבית את מצב רשימת אנשי קשר אישית, הטלפון מציג במקום את פריט התפריט **BroadSoft directory**, בחר אותו.

- (b) המתן להשלמת הפעולה הטעונה מראש או לחץ על **בטל** כדי להפסיק את פעולת הטעינה מראש.

אם מנהל המערכת שלך משבית את מצב דפדוף בספריות, יוצג במקומו תפריט **חיפוש ספר כתובות אישי**. הזן את קריטריון החיפוש, ולחץ על **חפש**.

- (c) לחץ על **אפשרות**, ולאחר מכן בחר **הוסף**.

- (d) הזן את פרטי איש הקשר.

- (e) לחץ על **שמור**.

שלב 4

כדי להוסיף איש קשר מספריות אחרות (אם מופעל) לספר כתובות אישיות BroadSoft:

- (a) בחר את כל הספריות, את ספריית BroadSoft, את ספריית LDAP, את ספר כתובות אישיות, או את מכשיר ה-Bluetooth המקושר.

- (b) חפש את איש הקשר שברצונך להוסיף.

- (c) סמן איש קשר.

- (d) לחץ על **אפשרות**, ולאחר מכן בחר **הוסף איש קשר**.

- (e) הזן את פרטי איש הקשר.

- (f) לחץ על **שמור**.

שלב 5

כדי לערוך איש קשר בספר כתובות אישיות BroadSoft, בצע את הפעולות הבאות:

- (a) בחר בספר כתובות אישיות BroadSoft. שם ברירת המחדל הוא **אישי**.
הערה אם מנהל המערכת משבית את מצב רשימת אנשי קשר אישית, הטלפון מציג במקום את פריט התפריט **BroadSoft directory**, בחר אותו.
- (b) המתן להשלמת הפעולה הטעונה מראש או לחץ על **בטל** כדי להפסיק את פעולת הטעינה מראש.
 אם מנהל המערכת שלך משבית את מצב דפדוף בספריות, יוצג במקומו תפריט **חיפוש ספר כתובות אישי**. הזן את קריטריון החיפוש, ולחץ על **חפש**.
- (c) סמן את איש הקשר שברצונך לערוך.
 (d) לחץ על **אפשרות**, ולאחר מכן בחר **ערוך**.
 ניתן גם ללחוץ על לחצן **בחר** של אשכול הניווט כדי לערוך את איש הקשר.
- (e) ערוך את פרטי איש הקשר.
 (f) לחץ על **שמור**.

שלב 6

כדי למחוק איש קשר בספר כתובות אישיות BroadSoft, בצע את הפעולות הבאות:

- (a) בחר בספר כתובות אישיות BroadSoft. שם ברירת המחדל הוא **אישי**.
הערה אם מנהל המערכת משבית את מצב רשימת אנשי קשר אישית, הטלפון מציג במקום את פריט התפריט **BroadSoft directory**, בחר אותו.
- (b) המתן להשלמת הפעולה הטעונה מראש או לחץ על **בטל** כדי להפסיק את פעולת הטעינה מראש.
 אם מנהל המערכת שלך משבית את מצב דפדוף בספריות, יוצג במקומו תפריט **חיפוש ספר כתובות אישי**. הזן את קריטריון החיפוש, ולחץ על **חפש**.
- (c) סמן את איש הקשר שברצונך למחוק.
 (d) לחץ על **אפשרות**, ולאחר מכן בחר **מחק**.

עריכת השם של BroadSoft Directory


כאשר מנהל המערכת משבית את מצב רשימת אנשי קשר אישית, הטלפון מציג רק את **BroadSoft directory**.
 כאשר מנהל המערכת מפעיל את מצב רשימת אנשי קשר אישית, הטלפון מציג את כל ספרי הטלפונים המופעלים עם שמות ברירת המחדל או שמות מותאמים אישית. שמות ברירת המחדל הם:

- ארגון
- קבוצה
- פרטי
- ארגון משותף
- קבוצה משותפת



הערה רק רשימת אנשי קשר המופעלת על-ידי מנהל המערכת שלך יכולה להיות מוצגת במסך **רשימות אנשי קשר**.

נוהל

- שלב 1** לחץ על **אנשי קשר** 
- שלב 2** לחץ על **קטגוריה**, אם היא מוצגת בטלפון. אחרת, דלג על הצעד.
- שלב 3** בצע את אחת מהפעולות הבאות:
- סמן את **BroadSoft Directory**.
 - סמן את אחת מרשימות אנשי הקשר שהוגדרו.
- שלב 4** לחץ על **אפשרות**.
- שלב 5** בחר **ערוך הגדרות**.
- שלב 6** ערוך את השדה **שם ספרייה**.
- שלב 7** לחץ על **שמור** כדי להחיל את השינוי.

עריכת שם השרת של Broadsoft Directory

כאשר מנהל המערכת משבית את מצב רשימת אנשי קשר אישית, הטלפון מציג רק את **BroadSoft directory**. כאשר מנהל המערכת מפעיל את מצב רשימת אנשי קשר אישית, הטלפון מציג את כל ספרי הטלפונים המופעלים עם שמות ברירת המחדל או שמות מותאמים אישית. שמות ברירת המחדל הם:

- ארגון
- קבוצה
- פרטי
- ארגון משותף
- קבוצה משותפת



הערה רק רשימת אנשי קשר המופעלת על-ידי מנהל המערכת שלך יכולה להיות מוצגת במסך **רשימות אנשי קשר**.

נוהל

- שלב 1** לחץ על **אנשי קשר** 
- שלב 2** לחץ על **קטגוריה**, אם היא מוצגת בטלפון. אחרת, דלג על הצעד.
- שלב 3** בצע את אחת מהפעולות הבאות:
- סמן את **BroadSoft Directory**.
 - סמן את אחת מרשימות אנשי הקשר שהוגדרו.
- שלב 4** לחץ על **אפשרות**.

- שלב 5 בחר ערוך הגדרות.
- שלב 6 ערוך את השדה שרת מארח.
- שלב 7 לחץ על שמור כדי להחיל את השינוי.

עריכת אישורים של BroadSoft Directory


כאשר מנהל המערכת משבית את מצב רשימת אנשי קשר אישית, הטלפון מציג רק את BroadSoft directory. כאשר מנהל המערכת מפעיל את מצב רשימת אנשי קשר אישית, הטלפון מציג את כל ספרי הטלפונים המופעלים עם שמות ברירת המחדל או שמות מותאמים אישית. שמות ברירת המחדל הם:

- ארגון
- קבוצה
- פרטי
- ארגון משותף
- קבוצה משותפת



רק רשימת אנשי קשר המופעלת על-ידי מנהל המערכת שלך יכולה להיות מוצגת במסך רשימות אנשי קשר. הערה

נוהל

- שלב 1 לחץ על אנשי קשר .
- שלב 2 לחץ על קטגוריה, אם היא מוצגת בטלפון. אחרת, דלג על הצעד.
- שלב 3 בצע את אחת מהפעולות הבאות:
 - סמן את BroadSoft Directory.
 - סמן את אחת מרשימות אנשי הקשר שהוגדרו.
- שלב 4 לחץ על אפשרות.
- שלב 5 בחר ערוך הגדרות.
- שלב 6 (אופציונלי) קבע את סוג האימות למצב אישורי כניסה או אישורי SIP.
- שלב 7 הזן את אישורי המשתמש בהתאם לסוג האימות.
 - אישורי כניסה: ערוך שדות מזהה משתמש וכן סיסמה.
 - אישורי SIP: ערוך את שדות מזהה אימות SIP וכן סיסמת SIP.
- שלב 8 לחץ על שמור כדי להחיל את השינוי.

ספריית LDAP

טלפון Cisco IP תומך בפרוטוקול Lightweight Directory Access Protocol (LDAP) גרסה 3. תוכל לחפש שם, מספר טלפון, או שניהם, עבור ספריית LDAP שצוינה. מדריכים מבוססי LDAP, כגון Microsoft Active Directory 2003, ומסדי נתונים מבוססי OpenLDAP נתמכים.

כדי לקבל גישה לספריית LDAP בטלפון, הזן את פרטי המשתמש שלך לפחות פעם אחת. מנהל המערכת יכול להגדיר את פרטי המשתמש בעמוד האינטרנט של ניהול הטלפון. לאחר שתיגש לספריית LDAP בהצלחה, הטלפון שומר את פרטי המשתמש. בפעם הבאה, תוכל לדלג על תהליך כניסת המשתמש. הטלפון יכול לשמור את פרטי המשתמש של משתמשים מארחים או משתמשים אורחים. משתמשים אלה בדרך כלל נכנסים לטלפון באמצעות תכונת מקומות ישיבה גמישים או ניידות השלוחה.

עריכת אישורים של ספריית LDAP שלך

כאשר תיגש לספריית LDAP בטלפון, ייתכן שתתבקש להזין את אישורי המשתמש שלך. באפשרותך לערוך את האישורים מראש כדי לעקוף את תהליך הכניסה. באפשרותך גם לשנות את חשבון LDAP על-ידי עריכת אישורי המשתמש.

הטלפון שומר את האישורים עבור סוגים שונים של משתמשים. לדוגמה, משתמשים אשר נכנסים לטלפון באמצעות תכונת מקומות ישיבה גמישים או תכונת ניידות השלוחה. לאחר החלפת משתמש בטלפון, הטלפון שומר את האישורים של המשתמש. בעקבות זאת, ניתן לגשת לספריית LDAP ללא צורך בכניסה למערכת.

לפני שתתחילו

מנהל המערכת הפעיל את ספריית LDAP.

נוהל

1 שלב לחץ על **אנשי קשר** .

2 שלב (אופציונלי) לחץ על **קטגוריה**.

אם מנהל המערכת שלך משבית את מצב הדפדוף בספריות אנשי הקשר, המקש המהיר אינו מוצג בטלפון.

3 שלב סמן את ספריית LDAP.

כברירת מחדל, שם הספרייה הוא „ספריית אנשי קשר (LDAP)“.

4 שלב לחץ על **אפשרות**, ולאחר מכן בחר **ערוך הגדרות**.

5 שלב הזן שם משתמש וסיסמה.

השדות המוצגים שונים בהתאם לשיטת האימות שנבחרה על-ידי מנהל המערכת:

• אם שיטת האימות „מצב פשוט“, הטלפון יבקש את הרשאות **לקוח DN** ואת ה**סיסמה**.

• אם שיטת האימות היא „DIGEST-MD5“, הטלפון יבקש את הרשאות **שם המשתמש** ואת ה**סיסמה**.

6 שלב לחץ על **שמור** כדי לשמור את שם המשתמש והסיסמה.

חיפוש איש קשר בספריית LDAP

לפני שתתחילו

מנהל המערכת הפעיל את ספריית LDAP.

נוהל

לחץ על אנשי קשר 	שלב 1
לחץ על קטגוריה , אם היא מוצגת בטלפון. אחרת, דלג על הצעד.	שלב 2
בחר את ספריית LDAP.	שלב 3
כברירת מחדל, שם הספרייה הוא „ספריית אנשי קשר (LDAP)“.	
(אופציונלי) אם תתבקש, היכנס למערכת עם פרטי המשתמש שלך	שלב 4
הטלפון יבקש מאחד מהאישורים הבאים לקבל גישה לספריית אנשי קשר LDAP:	
• לקוח DN וכן סיסמה	
• שם משתמש וכן סיסמה	
למידע נוסף, פנה אל מנהל המערכת שלך.	
אם המטמון המקומי בטלפון מכיל את שם המשתמש וסיסמה, ניתן לדלג באופן אוטומטי על תהליך כניסת המשתמש.	
כאשר אתה מזין את ספריית אנשי הקשר, הטלפון עלול להתחיל לאחזר את כל אנשי הקשר מהספרייה.	
(אופציונלי) לחץ על ביטול כדי לעצור את הטעינה האוטומטית.	שלב 5
לחץ על אפשרות , ולאחר מכן בחר אחת מהשיטות הבאות:	שלב 6
• חיפוש פשוט : חיפוש לפי שם פרטי ושם משפחה של איש קשר.	
• חיפוש מתקדם : חיפוש לפי שם משפחה, שם פרטי ומספר טלפון של איש קשר.	
הזן את קריטריון החיפוש, ולחץ על חיפוש .	שלב 7

נושאים נוספים

חיגוג לאיש קשר בספרייה אישית, בדף 104
עריכת איש קשר בספריית אנשי קשר LDAP, בדף 105

חיגוג לאיש קשר בספרייה אישית

לפני שתתחילו

מנהל המערכת הפעיל את ספריית LDAP.

נוהל

לחיפוש איש קשר בספריית אנשי קשר LDAP, ראה חיפוש איש קשר בספריית LDAP , בדף 104.	שלב 1
--	--------------

לאחר השלמת החיפוש, אנשי הקשר התואמים מוצגים בצורת רשומות ברשימת תוצאות החיפוש.

- 2 שלב** במסך **רשימת תוצאה של ספריית אנשי קשר של החברה (LDAP)**, השתמש בטבעת החיצונית של אשכול הניווט כדי להדגיש רשומה.
- בדרך כלל, הטלפון מציג רשומה יחד עם מספר איש קשר. אך, אם לא קיים ברשומה שום מספר של איש קשר, השדה מספר איש קשר ריק.
- 3 שלב** לחץ על **שיחה**.
- הערה** הטלפון בוחר את מספר איש הקשר הזמין הראשון של הרשומה לחיג חוץ. אם רשומה כוללת מספרי איש קשר מרובים וברצונך להתקשר למספרי איש הקשר האחרים, המשך בשלבים הבאים. אחרת, דלג על הצעדים הנותרים.
- 4 שלב** לחץ על **פרטים** להצגת מידע נוסף על הרשומה המסומנת.
- 5 שלב** במסך **הזנת כתובת של ספריית אנשי קשר (LDAP)**, השתמש בטבעת החיצונית של אשכול הניווט כדי לגלול בפרטים. שים לב שמאפיינים מסוימים מוצגים מספר פעמים בפרטי הרשומה, וכל מאפיין כולל מספר איש קשר.
- 6 שלב** סמן מספר איש קשר הזמין לחיג חוץ ולחץ על **שיחה**. מקש מהיר **שיחה** מוצג רק עבור מספרי אנשי הקשר הזמינים לחיג חוץ.

עריכת איש קשר בספריית אנשי קשר LDAP

לפני שתבצע שיחה, תוכל לערוך את מספר איש הקשר בהתבסס על מספר קיים שתבחר.

לפני שתתחילו

מנהל המערכת הפעיל את ספריית LDAP.

נוהל

- 1 שלב** לחיפוש איש קשר בספריית אנשי קשר LDAP, ראה [חיפוש איש קשר בספריית LDAP](#), בדף 104.
- לאחר השלמת החיפוש, אנשי הקשר התואמים מוצגים בצורת רשומות ברשימת תוצאות החיפוש.
- 2 שלב** במסך **רשימת תוצאה של ספריית אנשי קשר של החברה (LDAP)**, השתמש בטבעת החיצונית של אשכול הניווט כדי להדגיש רשומה.
- בדרך כלל, הטלפון מציג רשומה יחד עם מספר איש קשר. אך, אם לא קיים ברשומה שום מספר של איש קשר, השדה מספר איש קשר ריק. בתרחיש זה, אין באפשרותך לערוך את מספר איש הקשר של הרשומה.
- 3 שלב** לחץ על **ערוך שיחה**.
- הערה** אם רשומה כוללת מספרי איש קשר מרובים (מופרדים באמצעות פסיק) וברצונך לערוך אחד ממספרי איש הקשר, בצע את [שלב 4](#) עד [שלב 6](#). אחרת, דלג על הצעד.
- 4 שלב** לחץ על **פרטים** להצגת מידע נוסף על הרשומה המסומנת.
- 5 שלב** במסך **הזנת כתובת של ספריית אנשי קשר (LDAP)**, השתמש בטבעת החיצונית של אשכול הניווט כדי לגלול בפרטים. שים לב שמאפיינים מסוימים מוצגים מספר פעמים בפרטי הרשומה, וכל מאפיין כולל מספר איש קשר.

- שלב 6** סמן מספר איש קשר ולחץ על **ערוך שיחה**.
מקש מהיר **ערוך שיחה** מוצג רק עבור מספרי אנשי הקשר הניתנים לעריכה.
- שלב 7** ערוך את המספר לפי הצורך.
- שלב 8** לחץ על **שיחה**.

ספריית XML

הטלפון יכול לאחזר את אנשי הקשר משירות הספרייה XML או מהיישום לאחר שמנהל המערכת קובע את התצורה של ספריית ה-XML בטלפון. בדרך זו, באפשרותך להציג את אנשי הקשר ולהתקשר אליהם מספריית XML. בדרך כלל, הטלפון יכול להציג עד 200 אנשי קשר (או רשומות) בספריית XML.

חיוג לאיש קשר בספריית ה-XML שלך

לפני שתתחילו

מנהל המערכת שלך קבע את התצורה של ספריית XML.

נוהל

- שלב 1** לחץ על **אנשי קשר** .
- שלב 2** לחץ על **קטגוריה**, אם היא מוצגת בטלפון. אחרת, דלג על הצעד.
- שלב 3** בחר ספריית אנשי קשר XML.
- כברירת מחדל, שם הספרייה הוא „ספריית אנשי קשר (XML)“.
- שלב 4** במסך **ספריות**, השתמש בטבעת החיצונית של אשכול הניווט כדי להדגיש רשומה. הטלפון מציג רשומה יחד עם מספר איש קשר אחד או יותר.
- שלב 5** לחץ על **שיחה**.
- הערה** עבור רשומה הכוללת מספרי איש קשר מרובים, הטלפון שלך בוחר תמיד את מספר איש הקשר הראשון לחיוג חוץ. אם ברצונך להתקשר למספרים אחרים של הרשומה, המשך בשלבים הבאים. אחרת, דלג על הצעדים הנותרים.
- שלב 6** לחץ על לחצן **בחר** באשכול הניווט כדי להציג את פרטי הרשומה המסומנת.
- שלב 7** במסך **הזנת כתובת של ספריית אנשי קשר (XML)**, השתמש בטבעת החיצונית של אשכול הניווט כדי לגלול בין הפרטים.
- רשומה יכולה לכלול עד 5 מספרי איש קשר.
- שלב 8** סמן מספר איש קשר ולחץ על **שיחה**.

עריכת איש קשר בספריית אנשי קשר XML

לפני שתבצע שיחה, תוכל לערוך את מספר איש הקשר בהתבסס על מספר קיים שתבחר.

לפני שתתחילו

מנהל המערכת שלך קבע את התצורה של ספריית XML.

נוהל

1 שלב	לחץ על אנשי קשר
2 שלב	לחץ על קטגוריה , אם היא מוצגת בטלפון. אחרת, דלג על הצעד.
3 שלב	בחר ספריית אנשי קשר XML.
4 שלב	כברירת מחדל, שם הספרייה הוא „ספריית אנשי קשר (XML)”. במסך ספריות , השתמש בטבעת החיצונית של אשכול הניווט כדי להדגיש רשומה. הטלפון מציג רשומה יחד עם מספר איש קשר אחד או יותר.
5 שלב	בצע את אחת מהפעולות הבאות: <ul style="list-style-type: none"> אם הרשומה כוללת מספר איש קשר אחד בלבד: <ol style="list-style-type: none"> 1. לחץ על ערוך שיחה. 2. ערוך את המספר לפי הצורך. 3. לחץ על שיחה. אם הרשומה כוללת מספרי איש קשר מרובים (מופרדים באמצעות פסיק) וברצונך לערוך אחד ממספרי איש הקשר: <ol style="list-style-type: none"> 1. לחץ על לחצן בחר באשכול הניווט כדי להציג את פרטי הרשומה המסומנת. 2. במסך הזנת כתובת של ספריית אנשי קשר (XML), השתמש בטבעת החיצונית של אשכול הניווט כדי להדגיש מספר איש קשר. רשומה יכולה לכלול עד 5 מספרי איש קשר. 3. לחץ על ערוך שיחה. 4. ערוך את המספר לפי הצורך. 5. לחץ על שיחה.

בדיקה לאחור של שם עבור שיחות נכנסות ויוצאות

בדיקה לאחור של שם מחפשת שם מספר בשיחה נכנסת, שיחה יוצאת, שיחת ועידה או שיחה שהועברה. בדיקה לאחור של שם פועלת כאשר לא ניתן למצוא שם בטלפון בעזרת שימוש בספריית ספק השירות, היסטוריית השיחות, או אנשי הקשר שלך. מצב בדיקה לאחור של שם צריך תצורה חוקית של ספריית LDAP או ספריית XML.

מצב בדיקה לאחור של שם מחפש בספריות אנשי הקשר החיצוניות של הטלפון. כאשר החיפוש מצליח, השם ממוקם במושב השיחה ובהיסטוריית השיחות. עבור שיחות טלפון מרובות, בו-זמנית, מצב בדיקה לאחור של שם מחפש אחר שם שיתאים למספר השיחה הראשון. כאשר השיחה השנייה מתחברת או מועברת למצב המתנה, מצב בדיקה לאחור של שם יחפש שם שיתאים לשיחה השנייה.

מצב בדיקה לאחור של שם מופעל כברירת מחדל.

מצב בדיקה לאחור של שם מחפש בספריות אנשי הקשר לפי הסדר הבא:

1. אנשי קשר בטלפון
2. היסטוריית שיחות
3. ספריית LDAP
4. ספריית XML



4 פרק

שיחות אחרונות

- רשימת שיחות אחרונות, בדף 109
- הצגת השיחות האחרונות, בדף 109
- הצג את משך יומני השיחות של Webex, בדף 111
- חיווי דואר זבל עבור שיחות Webex, בדף 112
- הצגת יומני שיחות מהשרת, בדף 112
- החזרת שיחה אחרונה, בדף 113
- ניקוי רשימת השיחות האחרונות, בדף 114
- יצירת איש קשר מרשומת שיחות אחרונות, בדף 114
- מחיקת רשומת שיחה, בדף 115
- מחיקת כל רשומות השיחות, בדף 115

רשימת שיחות אחרונות

השתמש ברשימת השיחות האחרונות כדי לראות את 180 השיחות האחרונות לאנשים בודדים ושיחות קבוצתיות. אם רשימת השיחות האחרונות מגיעה לגודל המרבי שלה, הערך החדש הבא יחליף את הערך הישן ביותר ברשימה. אם יש לך שיחות שלא נענו, הטלפון יציג את מספר השיחות שלא נענו עבור הקו במסך הראשי (עד 99 שיחות שלא נענו). כדי למחוק את המספר מהקו, הצג את רשימת השיחות האחרונות שלך.

מספר השיחות שלא נענו אשר מוצג במסך הראשי עשוי להיות שונה ממספר השיחות בפועל ברשימת השיחות שלא נענו. הטלפון עשוי להסיר חלק מהשיחות שלא נענו מהרשימה מפני שקיימות יותר מ-180 רשומות ברשימת השיחות האחרונות שלך.

כאשר תמיכה ב-STIR/SHAKEN מיושמת בשרת, הטלפון מציג סמל נוסף לצד מזהה המתקשר בהתבסס על תוצאות אימות של STIR/SHAKEN. בהתאם לתוצאות האימות, הטלפון מציג שלושה סוגים של סמלים. לקבלת מידע נוסף אודות הסמלים, ראה [הצגת השיחות האחרונות](#), בדף 109.

הצגת השיחות האחרונות

בדוק כדי לראות מי התקשר אליך לאחרונה.



הערה

לכל קו יש תיוג של שיחה שלא נענתה. תוכל לראות את מספר השיחות שלא נענו לכל קו במסך הטלפון. התג המקסימלי של שיחה שלא נענתה הוא 99. כאשר אתה מציג את כל השיחות או את רשימת השיחות שלא נענו במסך הטלפון עבור קו מסוים, תג השיחה שלא נענתה עבור הקו שנבחר ימחק.

תג שיחה שלא נענתה והמספר בפועל של שיחות שלא נענו עשוי להיות שונה עקב מגבלת תצוגה של 180 שיחות עבור רשימת שיחות אחרונות. המגבלה מורכבת משיחות יוצאות, שיחות שלא נענו ושיחות נכנסות. בנוסף, ייתכנו גם שיחות ישנות שלא נענו שמתווספות לספירת המונה של השיחות שלא נענו. ניתן להחליף זאת ברשימת השיחות האחרונות.

נוהל

לחץ על **יישומים**

שלב 1

בצע אחת מהפעולות הבאות:

שלב 2

• טלפונים שולחניים: בחר שורה לצפייה ולחץ על **יישומים**.• טלפוני ועידה: לחץ על **הגדרות**.

שלב 3

בחר באפשרות **שיחות אחרונות** כדי לקבל גישה למסך **שיחות אחרונות**.

ניתן בנוסף ללחוץ במסך הבית של הטלפון על מקש מהיר **שיחות אחרונות**. מקש מהיר זה יוצג רק לאחר שמנהל המערכת יגדיר את התצורה בממשק האינטרנט של הטלפון.

כאשר אתה לוחץ על **אחרונים** מקש softkey, הוא עובר ישירות אל **All calls** מסך אוטומטי.

שלב 4

בתוך **אחרונים** מסך, בחר להציג את כל השיחות האחרונות, או להציג סוג מסוים של שיחות אחרונות מרשימת השיחות הבאה.

- כל השיחות
- שיחות שלא נענו
- שיחות שהתקבלו
- שיחות שבוצעו
- הצג אחרונים מאת

למידע נוסף על איך להציג יומני שיחות באמצעות **הצג אחרונות מ** אפשרות, ראה [הצגת יומני שיחות מהשרת, בדף 112](#).

מנהל המערכת מגדיר את התצורה של המקשים המהירים **אפשרות, שיחה, ערוך שיחה, סינון** ו**כחזור** במסך זה עבור רשימת כל השיחות, שיחות יוצאות, שיחות נכנסות, ושיחות שלא נענו. לאחר הגדרת התצורה, ניתן לראות מקשים מהירים אלו בעת גישה לכל אחד מהתפריטים ברשימת השיחות לעיל. המקשים המהירים יכולים בנוסף להופיע בתפריט **אפשרות** של רשימת שיחה בהתאם להגדרת התצורה.

מנהל המערכת מאפשר לתמיכה רישום שיחות Webex. במסך **כל השיחות**, אם השיחה מיוצגת באמצעות מספר טלפון, המקשים המהירים **שיחה** מוצגים. אם השיחה אינה מיוצגת על-ידי מספר טלפון, הטלפון לא מציג את המקשים המהירים.

כל תפריט ברשימת השיחות למעלה כולל את מקש מהיר **אפשרות** עם התפריטים הבאים.

• סינון - מאפשר גישה למסך **שיחות אחרונות**, בעת הלחיצה.

• זמינות תפריט זה תלויה בהגדרת תצורת המקש המהיר של מנהל המערכת בממשק האינטרנט של הטלפון.


• עריכת שיחה - מאפשרת לערוך את הפרטים של כל רשומת שיחה, לאחר הלחיצה.

זמינות תפריט זה תלויה בהגדרת תצורת המקש המהיר של מנהל המערכת בממשק האינטרנט של הטלפון.

- מחק רשומה - מחיקת כל רשומה שנבחרה, לאחר הלחיצה.
- מחק רשימה - מחיקת כל הרשומות בתפריט שנבחר, לאחר הלחיצה.
- מיין לפי שם - מיון לפי שמות המתקשרים לאחר הבחירה.
- הוסף איש קשר - הוספת איש קשר חדש לספריית אנשי הקשר.

כאשר מנהל המערכת שלך מאפשר תמיכה ברישום שיחות Webex, ובמסך **All calls**, אם השיחה מיוצגת על ידי מספר טלפון, אתה יכול לראות אפשרות **Add contact**. אם השיחה אינה מיוצגת על-ידי מספר טלפון, תפריט האפשרויות אינו מציג את האפשרות **הוסף איש קשר**.


הערה

- סמל נוסף  ליד זיהוי המתקשר מוצג בטלפון עם מסך צבעוני המציין מתקשר מאומת.


כאשר הסמל מופיע בצבע אדום, הוא מציין שיחה שלא נענתה.

הערה טלפון Cisco IP מדגם 8811 יש מסך גווני אפור ולכן אינו תומך בסמלים צבעוניים.

כאשר תעבור לפרטי השיחה של כל שיחה, תוכל להציג אם השיחה אינה שיחה שלא נענתה או שיחה שנענתה.

- סמל נוסף  לצד מזהה המתקשר מוצג בטלפון המציין שיש מתקשר לא חוקי.

כאשר הסמל מופיע בצבע אדום, הוא מציין שיחה שלא נענתה.

- סמל נוסף  לצד מזהה המתקשר מוצג בטלפון המציין שיחה לא מאומתת.

כאשר הסמל מופיע בצבע אדום, הוא מציין שיחה שלא נענתה.

הצג את משך יומני השיחות של Webex

אתה יכול לראות את משך שיחת Webex שהתקבלה ובוצעה.

לפני שתתחילו

- הטלפון מוכנס לשרת הענן של Webex.
- מנהל המערכת שלך מוסיף את תפריט **הצג שיחות אחרונות** מאת בטלפון שלך.
- כאשר מנהל המערכת שלך מאפשר תמיכה כדי להציג יומנים משיחות Webex, ה **Webex** האפשרות זמינה בתפריט הצג אחרונים מתפריט.

נוהל

לחץ על **יישומים****שלב 1**בחר באפשרות **שיחות אחרונות** כדי לקבל גישה למסך **שיחות אחרונות**.**שלב 2**

ניתן בנוסף ללחוץ במסך הבית של הטלפון על מקש מהיר **שיחות אחרונות**. מקש מהיר זה יוצג רק לאחר שמנהל המערכת יגדיר את התצורה בממשק האינטרנט של הטלפון.

לאחר לחיצה על מקש מהיר **שיחות אחרונות**, אתה מועבר אוטומטית למסך **כל השיחות**.**שלב 3**בתוך ה **כל השיחות** במסך, בחר יומן שיחות.

כאשר אתה בוחר שיחה שבוצעה או שיחה שהתקבלה, תוכל לראות את משך השיחה ב- **מ.ש.ך** שדה. עבור שיחה שלא נענתה, המידע על משך השיחה אינו זמין.

חיווי דואר זבל עבור שיחות Webex

אם הטלפון שלך רשום לשרת Webex, הטלפון מציג את הסמלים הבאים כאימות בהפעלות שיחות, יומני שיחות מקומיים ויומני שיחות Webex.



- סמל נוסף ליד זיהוי המתקשר מוצג בטלפון עם מסך צבעוני המציין מתקשר מאומת.

כאשר הסמל מופיע בצבע אדום, הוא מציין שיחה שלא נענתה.

כאשר תעבור לפרטי השיחה של כל שיחה, תוכל להציג אם השיחה אינה שיחה שלא נענתה או שיחה שנענתה.



- סמל נוסף לצד מזהה המתקשר מוצג בטלפון המציין שיש מתקשר לא חוקי.

כאשר הסמל מופיע בצבע אדום, הוא מציין שיחה שלא נענתה.



- סמל נוסף לצד מזהה המתקשר מוצג בטלפון המציין שיחה לא מאומתת.

כאשר הסמל מופיע בצבע אדום, הוא מציין שיחה שלא נענתה.

הצגת יומני שיחות מהשרת

באפשרותך להציג רשימה נפרדת עבור יומני השיחות של שרת BroadWorks XSI ועבור יומני השיחות המקומיים, ועבור יומני השיחות משרת Webex cloud בהתאם לבחירתך.


הטלפון מבצע בדיקה לאחור של שם כנגד ספריית אנשי קשר מקומית כאשר המשתמש מנווט ביומן שיחות BroadWorks בטלפון.

לפני שתתחילו

מנהל המערכת שלך מוסיף את תפריט **הצג שיחות אחרונות מאת** בטלפון שלך.


כאשר מנהל המערכת שלך מאפשר תמיכה כדי להציג יומנים משיחות Webex, האפשרות Webex הופכת **הצג אחרונות** מזמינה בתפריט.

נוהל

- שלב 1** בחר קו להצגה.
- שלב 2** לחץ על **יישומים** .
- שלב 3** בחר **שיחות אחרונות**.
- שלב 4** בחר באפשרות **הצג שיחות אחרונות מאת** ובחר אחת מהאפשרויות.
 - שרת **XSI Server**: מציג יומני שיחות המאוחסנים בשרת ומועברים ממנו.
 - **טלפון**: הצגת יומני שיחות שמאוחסנים בטלפון.
 - **Webex**: מציג יומני שיחות המאוחסנים בשרת הענן של Webex.
- שלב 5** לחץ על **הגדר**.
באפשרותך להציג את רשימת כל השיחות, שיחות שלא נענו, שיחות נכנסות ושיחות היוצאות.



החזרת שיחה אחרונה

נוהל

- שלב 1** בצע את אחת מהפעולות הבאות:
 - טלפונים שולחניים—לחץ על **יישומים** .
 - טלפון ועידה—לחץ על **הגדרות**.
- שלב 2** לחץ על **שיחות אחרונות**.
אם קיימת שיחה שלא נענתה בקו, ניתן להשתמש במקש מהיר **לא נענו** במסך הבית של הטלפון כדי לגשת לרשימת **שיחות שלא נענו**.
- שלב 3** בחר את רשומת השיחה שאליה ברצונך לחייג.
- שלב 4** (אופציונלי) לחץ על **ערוך שיחה** כדי לערוך את רשומת השיחות.
- שלב 5** לחץ על לחצן הקו הרצוי או לחץ על **שיחה** לחיוג השיחה.


ניקוי רשימת השיחות האחרונות

נוהל

שלב 1	בחר קו להצגה.
שלב 2	לחץ על יישומים  .
שלב 3	בצע את אחת מהפעולות הבאות: <ul style="list-style-type: none"> • טלפונים שולחניים—לחץ על יישומים . • טלפון ועידה—לחץ על הגדרות.
שלב 4	בחר שיחות אחרונות .
שלב 5	בחר רשימה שברצונך למחוק. <ul style="list-style-type: none"> • כל השיחות • שיחות שלא נענו • שיחות שהתקבלו • שיחות שבוצעו • הצג אחרונים מאת
שלב 6	לחץ על אפשרות ובחר מחק הכל .
שלב 7	לחץ על אישור .

יצירת איש קשר מרשומת שיחות אחרונות

נוהל

שלב 1	בחר קו להצגה.
שלב 2	לחץ על יישומים  .
שלב 3	בחר שיחות אחרונות .
שלב 4	בחר פריט רשימה. <ul style="list-style-type: none"> • כל השיחות • שיחות שלא נענו • שיחות שהתקבלו • שיחות שבוצעו • הצג אחרונים מאת
שלב 5	כדי להציג שיחות באפשרות הצג אחרונות מאת , ראה הצגת יומני שיחות מהשרת , בדף 112.
שלב 5	סמן את הרשומה שברצונך להוסיף.

לחץ על **אפשרות**. **שלב 6**

לחץ על **הוסף איש קשר**. **שלב 7**

תווית התפריט מציגה את ספריית היעד שאליה ברצונך להוסיף את איש הקשר:

• אם מוצג התפריט **הוסף רשומה ככתובת אישית**, איש הקשר מתווסף לספר כתובות אישיות.

• אם מוצג התפריט **הוסף כאיש קשר אישי של BroadSoft**, איש הקשר מתווסף אל ספר כתובות אישיות BroadSoft.

מנהל המערכת שלך יכול לשנות את ספריית היעד.

לחץ על **שמור** כדי להוסיף את איש הקשר. **שלב 8**

מחיקת רשומת שיחה

נוהל

לחץ על **יישומים**. **שלב 1**

בחר **שיחות אחרונות**. **שלב 2**

בחר אם להציג את כל השיחות האחרונות או להציג סוג מסוים של שיחה אחרונה. **שלב 3**

- כל השיחות
- שיחות שלא נענו
- שיחות שהתקבלו
- שיחות שבוצעו
- הצג אחרונים מאת

הדגש את רשומת השיחה הספציפית או את קבוצת השיחות שברצונך למחוק. **שלב 4**

לחץ על **אפשרות**. **שלב 5**

בחר **מחק רשומה**. **שלב 6**

לחץ על **אישור**. **שלב 7**

מחיקת כל רשומות השיחות

תוכל למחוק את כל הרשומות של היסטוריית השיחות בטלפון.

נוהל

לחץ על **יישומים**. **שלב 1**

בחר **שיחות אחרונות**. **שלב 2**

בחר **כל השיחות**. **שלב 3**

שלב 4 לחץ על אפשרות ובחר מחק הכל.
שלב 5 לחץ על אישור.



פרק 5

תא קולי

- חשבון התא הקולי האישי שלך, בדף 117
- גלה אם יש לך הודעות דואר קולי חדשות האישי שלך, בדף 118
- גישה לתא הקולי האישי שלך, בדף 118
- גישה לתא קולי אישי, בדף 118
- אופן פעולה של הטלפון עם הגדרת תא קולי, בדף 118
- אופן פעולה של הטלפון עם הגדרת תצורה של תא קולי ושיחה שלא נענתה, בדף 119
- מצבי הודעות קוליות של חשבונות תא קולי מנוטרים, בדף 120

חשבון התא הקולי האישי שלך

באפשרותך לגשת להודעות הקוליות האישיות שלך ישירות מהטלפון שלך. אך מנהל המערכת צריך להגדיר את חשבון התא הקולי שלך, ויכול גם להגדיר את הטלפון שלך כך שיוכל לגשת למערכת התא הקולי.

הלחצן **הודעות** בטלפון פועל כחיוג מהיר למערכת התא הקולי.

כאשר אינך במשרד, באפשרותך להתקשר למערכת התא הקולי כדי לגשת לתא הקולי שלך. מנהל המערכת יכול לספק לך את מספר הטלפון של מערכת התא הקולי.

היות שכל מערכת התא הקולי היא שונה, לא נוכל להנחות אותך כיצד להשתמש במערכת התא הקולי שלך. למידע על פקודות התא הקולי, עיין בתיעוד המשתמש בנושא מערכת התא הקולי או פנה למנהל המערכת.

הגדרת תא קולי בטלפון שלך

אם מנהל המערכת לא הגדיר בטלפון מספר הטלפון עבור התא הקולי האישי שלך, ניתן להגדיר אותו בעצמך.

נוהל

- 1 שלב לחץ על **יישומים**
- 2 שלב בחר **העדפות משתמש < העדפות שיחה**.
- 3 שלב הזן את מספר הטלפון של התא הקולי האישי שלך בשדה **תא קולי**.
- 4 שלב לחץ על **הגדר**.

גלה אם יש לך הודעות דואר קולי חדשות האישי שלך

כדי לגלות אם יש לך הודעות קוליות חדשות, שים לב לאחד מהסימנים הבאים:

- הרצועה הבהירה באוזניות שלך היא בצבע אדום מלא.
- מספר השיחות שלא נענו וההודעות הקוליות מוצג על המסך. אם יש לך יותר מ-99 הודעות חדשות, מופיע סימון חיבור (+).
- סימן קריאה (!) מציין הודעות קוליות דחופות.

טלפון Cisco IP מדגם 6800, Series 7800 ו-סדרה 8800: תשמע גם צליל גמגום מושמע מהמכשיר, האוזניות או הרמקול שלך כשאתה משתמש בקו טלפון. צליל חיווי קולי זה הוא ספציפי לקו. תשמע אותו רק אם תשתמש בקו שכולל הודעות קוליות.

טלפון ועידה Cisco IP מדגם 7832 ו-8832: תשמע צליל גמגום מושמע מהרמקול כאשר אתה משתמש בקו הטלפון. ניתן לשמוע אותו רק כאשר קיימת הודעה קולית עבור הקו.

גישה לתא הקולי האישי שלך

נוהל

- שלב 1 לחץ על הודעות 
- שלב 2 פעל בהתאם להנחיות הקוליות.

גישה לתא קולי אישי

בהתאם לאופן שבו מנהל המערכת הגדיר את הטלפון, תוכל לאחזר את התא הקולי האישי שלך בלי להציג רשימה של הודעות. אפשרות זו שימושית אם אתה מעדיף רשימה של הודעות תא קולי, אך אינך ניגש לעתים קרובות להודעות שלך ללא ההנחיות החזותיות.

נוהל

- שלב 1 במסך, לחץ על המקש המהיר שמע.
- שלב 2 כאשר תוצג לך הנחיה, הזן את אישורי התא הקולי שלך.

אופן פעולה של הטלפון עם הגדרת תא קולי

הטבלה מפרטת את אופן הפעולה של הטלפון בתרחישים השונים כאשר השדה התראת LED על השפופרת בכלי שירות להגדרת התצורה מוגדר לתא קולי.

מזב התחלתי	אירוע	מצב LED אחרי אירוע	קריטריונים לכיבוי LED
ללא תא קולי, ללא שיחה שלא נענתה	אין שיחה פעילה ושיחה לא נענתה, או שיחה בהמתנה והשיחה לא נענתה.	LED מכובה	-
ללא תא קולי, ללא שיחה שלא נענתה	תא קולי מגיע ב-	LED דלוק	משתמש מתקשר לתא הקולי כדי לאחזר הודעה.
תא קולי	אין שיחה פעילה ושיחה לא נענתה, או שיחה בהמתנה והשיחה לא נענתה.	LED דלוק	משתמש מתקשר לתא הקולי כדי לאחזר הודעה.
שיח' לא נענו	תא קולי מגיע ב-	LED דלוק	משתמש מתקשר לתא הקולי כדי לאחזר הודעה.
ללא תא קולי, ללא שיחה שלא נענתה	אין אירוע	LED מכובה	-

אופן פעולה של הטלפון עם הגדרת תצורה של תא קולי ושיחה שלא נענתה

הטבלה מפרטת את אופן הפעולה של הטלפון בתרחישים השונים כאשר השדה התראת LED על השפופרת בכלי שירות להגדרת התצורה מוגדר ל: **תא קולי, שיחה שלא נענתה.**

מזב התחלתי	אירוע	מצב LED אחרי אירוע	קריטריונים לכיבוי LED
ללא תא קולי, ללא שיחה שלא נענתה	אין שיחה פעילה ושיחה לא נענתה, או שיחה בהמתנה והשיחה לא נענתה.	LED דלוק	משתמש מתקשר עם הטלפון.
ללא תא קולי, ללא שיחה שלא נענתה	תא קולי מגיע ב-	LED דלוק	משתמש מתקשר לתא הקולי כדי לאחזר הודעה.
תא קולי	אין שיחה פעילה ושיחה לא נענתה, או שיחה בהמתנה והשיחה לא נענתה.	LED דלוק	משתמש מתקשר עם הטלפון ומתקשר לתא הקולי כדי לאחזר הודעה.
שיח' לא נענו	תא קולי מגיע ב-	LED דלוק	משתמש מתקשר עם הטלפון ומתקשר לתא הקולי כדי לאחזר הודעה.
ללא תא קולי, ללא שיחה שלא נענתה	אין אירוע	LED מכובה	-

מצבי הודעות קוליות של חשבונות תא קולי מנוטרים


באפשרותך לראות את מצב הודעות הדואר הקולי של חשבון תא קולי של קבוצת משתמשים במקש קו או על לחצן מודול הרחבה.


היקף חשבון התא הקולי המנוטר:

- חשבון תא קולי משויך-שלוחה אשר מוגדר בטלפון
- חשבון תא קולי אשר שונה מכל חשבון תא קולי משויך-שלוחה אחר
- כדי לבדוק אם ה-SIP proxy שלך מספק את התמיכה, פנה למנהל המערכת.

חשבון תא קולי מנוטר מציג את אחד מהסמלים הבאים לצד מקש קו או לחצן מודול ההרחבה:

•  לא קיימות הודעות דואר קולי עבור החשבון המנוטר.

•  קיימות הודעות דואר קולי חדשות. מספר ההודעות מוצגות בסמוך לשם החשבון המנוטר. לדוגמה, (4) VM 3300 מראה שקיימות ארבע הודעות דואר קולי עבור החשבון המנוטר 3300.VM

•  קיימת לפחות הודעה דחופה אחת בהודעות הדואר הקולי החדשות.

•  הקו לא הצליח להתחבר אל שרת התא הקולי.

לד לחצן הקו בנוסף משנה את צבעו כדי לציין את מצב הקו המנוטר. צבע ותבנית ברירת המחדל של הליד למצבים הם:

- לא קיימת הודעה: ירוק קבוע
- הודעות חדשות: אדום קבוע
- הודעות דחופות: אדום קבוע
- חיבור נכשל: ענבר קבוע

כדי להתאים אישית את תצורת הנורית, פנה למנהל המערכת.

גישה להודעות של חשבון תא קולי מנוטר

לפני שתתחילו

- על מנהל המערכת להגדיר מקש קו בטלפון לחצן מודול הרחבה לניטור חשבון תא קולי.
- על מנהל המערכת להקצות חיוג מהיר למקש שהוגדר.
- קיימות הודעות חדשות עבור חשבון התא קולי המנוטר.

נוהל

שלב 1

לחץ על מקש הקו בטלפון או על לחצן מודול הרחבה.
ייתכן שתבקש להזין את ה-ID וה-PIN של חשבון התא הקולי המנוטר.

שלב 2 פעל בהתאם להנחיות הקוליות.



6 פרק

הגדרות

- סקירת הגדרות טלפון, בדף 124
- שינוי הצלצול, בדף 124
- הקצאת רינגטון באמצעות דף האינטרנט של הטלפון, בדף 124
- שליטה בעוצמת הצליל, בדף 125
- העברת שיחות מהטלפון שלך, בדף 125
- הפעלת העברת שיחות בעזרת דף האינטרנט של הטלפון, בדף 127
- הפעלת מצב נא לא להפריע עבור קו מסוים, בדף 127
- הפעלת מצב נא לא להפריע מתוך דף האינטרנט של הטלפון, בדף 128
- הפעלה של שיחה בהמתנה, בדף 128
- הפעלת מצב שיחה בהמתנה מדף האינטרנט של הטלפון, בדף 128
- חסימת שיחה אנונימית, בדף 129
- הפעלת מצב חסימת שיחות לא מזוהות מדף האינטרנט של הטלפון, בדף 129
- חסימת פרטי המתקשר, בדף 129
- אבטחת שיחה, בדף 130
- הפעלת הסיוע בחיוג□, בדף 130
- הוספת מיקומים מרובים עבור משתמש BroadWorks XSI, בדף 131
- הגדרת דף מענה אוטומטי, בדף 131
- הגדרת תא קולי, בדף 132
- הגדרות Proxy HTTP, בדף 132
- הגדרות חיבור VPN, בדף 135
- שינוי תבנית השעה, בדף 138
- שינוי תבנית התאריך, בדף 139
- שינוי שומר המסך, בדף 139
- שינוי טפט מדף הטלפון, בדף 140
- הגדרת שומר המסך באמצעות ממשק האינטרנט של הטלפון, בדף 140
- הוספת לוגו כרקע לטלפון, בדף 141
- שינוי טפט מדף הטלפון, בדף 142
- הורדת טפט, בדף 142
- התאמת בהירות מסך הטלפון, בדף 143
- התאמת משך הזמן לתאורה האחורית, בדף 143
- התאמת קוצב הזמן של תאורת הרקע מממשק האינטרנט של הטלפון, בדף 144
- שינוי מצב התצוגה, בדף 144

- ציון מכשיר שמע עבור שיחה, בדף 145
- הפעל מחדש את הטלפון שלך, בדף 145
- הגדרת שפה, בדף 146
- הגדרת סיסמה, בדף 146
- הגדר סיסמה מדף האינטרנט של הטלפון, בדף 146
- הגדרת חשבון הפרופיל, בדף 147
- הגדרות מנהלים, בדף 148
- הגדרות עוזר מנהל, בדף 151
- הגדרות Wi-Fi, בדף 156
- נגישות עם משוב קולי, בדף 165
- הפעלה או השבתה של משוב קולי, בדף 166
- התאמת מהירות הקול, בדף 166
- כוונן עוצמת הקול, בדף 166
- הפעלה או השבתה של הסרת הרעש מהטלפון שלך, בדף 167
- הפעלה או השבתה של הסרת הרעש דרך דף האינטרנט של הטלפון, בדף 167
- היכנס לשולחן העבודה (Hot Desking), בדף 168
- הפעל מחדש את הטלפון שלך, בדף 170


סקירת הגדרות טלפון

מנהל המערכת יכול להגדיר את תצורת הטלפון כך שתפריטי ההגדרות יהיו זמינים במסך הטלפון או בממשק האינטרנט של הטלפון. אם אינך מוצא תפריט מסוים, פנה אל מנהל המערכת.

שינוי הצלצול

באפשרותך להגדיר צליל חיוג עבור שיחה נכנסת.

נוהל

- | | |
|---|-------|
| לחץ על  יישומים | 1 שלב |
| בחר העדפות משתמש < צלצול < Ext (n < צליל חיוג , כאשר n = מספר שלוחה. | 2 שלב |
| גלול ברשימת צליל החיוג ולחץ על השמע כדי לשמוע דוגמה. | 3 שלב |
| לחץ על בחר ועל הגדר כדי לשמור בחירה. | 4 שלב |

הקצאת רינגטון באמצעות דף האינטרנט של הטלפון

נוהל

- | | |
|---|-------|
| בדף האינטרנט של הטלפון, בחר כניסת משתמש Login < קול < Ext(n) , כאשר (n) הוא מספר השלוחה. | 1 שלב |
|---|-------|

שלב 2

באזור הגדרות תכונת שיחה, בחר צליל חיוג מהרשימה הנפתחת **צלצל ברירת מחדל**.

אם אין ברצונך להגדיר צליל חיוג עבור קו הטלפון, בחר **ללא צלצל**. הטלפון שלך אינו מצלצל בעת קבלת שיחה נכנסת.

שלב 3

לחץ על **שלח את כל השינויים**.

שליטה בעוצמת הצליל

באפשרותך לשלוט בעוצמת הצלצל של שיחה נכנסת בטלפון או מתוך דף האינטרנט של ניהול הטלפון. אם מנהל המערכת שלך מגביל את היכולת לשלוט בעוצמת הצלצל, לא ניתן לבצע משימה זו ממקש עוצמת הטלפון או מדף האינטרנט של ניהול הטלפון.

לפני שתתחילו

על מנהל המערכת לאפשר לך לשלוט בעוצמת הצלצל.

נוהל

כדי לשלוט בעוצמת הצלצל בצע אחת מהפעולות הבאות.



• בטלפון, לחץ על **עוצמת הקול** או על **+** או על **-** להחצן כדי להקטין או להגדיל את עוצמת הקול.

הערה כאשר מנהל המערכת שלך מגביל את היכולת לשלוט בעוצמת הצלצל, מופיעה הודעה המציינת כי אין לך הרשאה לשנות את עוצמת הצלצל.

• בדף האינטרנט של ניהול הטלפון, גש ל**כניסה למשתמש** < **מתקדם** ולאחר מכן בחר את < < **עוצמת השמע של המשתמש הקולי**. הזן ערך עבור הפרמטר '**עוצמת קול של צלצל**' ולחץ על '**שלח את כל השינויים**'.

הערך החוקי עבור פרמטר **עוצמת הצלצל** נע בין 0 ל-15.

הערה כאשר מנהל המערכת שלך מגביל את היכולת לשלוט בעוצמת הצלצל, פרמטר **עוצמת הצלצל** אינו מופיע מתחת ל**סעיף עוצמת השמע**.

העברת שיחות מהטלפון שלך

ניתן להגדיר את הטלפון כדי להעביר שיחות נכנסות לאחר ניווט למסך הגדרות העברת שיחות.


קיימות שתי שיטות נוספות להגדרת שירותי העברת שיחות. להגדרת שירותי העברת שיחות על ידי מקש מסוים, ראה [העברת שיחות, בדף 54](#). להגדרת שירותי העברת שיחות מדף האינטרנט של הטלפון, ראה [העברת שיחות בעזרת דף האינטרנט של הטלפון, בדף 55](#).


לפני שתתחילו

על מנהל המערכת להפעיל את שירותי העברת השיחות.

מנהל המערכת מבטל את סינכרון קוד הפעלת התכונה עבור העברת שיחות. אם אפשרות זו מופעלת, **הגדרות העברת שיחות** של המסך משתנות למצב קריאה בלבד, אולם עדיין ניתן לשנות את ההגדרה עבור שירות העבר את כל השיחות על ידי לחיצה על **העבר** או **העבר הכל** במסך הראשי. לקבלת מידע נוסף, ראה **הפעלת מצב העברת כל השיחות עם סנכרון קוד הפעלת תכונה**, בדף 56.

נוהל

- שלב 1** לחץ על **יישומים** 
- שלב 2** בחר **העדפות משתמש < העדפות שיחה < העברת שיחות** לגישה אל מסך **הגדרות העברת שיחות**.
- שלב 3** בחר שירות העברת שיחות.
- **העבר הכל** - קובע באם להעביר את כל השיחות הנכנסות למספר טלפון המוגדר כיעד.
 - **העבר בתפוס** - קובע באם להעביר שיחה נכנסת למספר טלפון המוגדר כיעד כאשר הקו תפוס.
 - **העבר כשאין מענה** - קובע באם להעביר שיחה נכנסת למספר טלפון המשמש כיעד כאשר אין מענה לשיחה.
- שלב 4** ניתן להפעיל את שירות העברת השיחות על ידי לחיצה על לחצן **בחרבאשכול** ניווט.
- שלב 5** הקצה מספר טלפון עבור יעד שירות העברת השיחות.
- **מספר יעד להעברת כל השיחות**—מציין את מספר הטלפון המשמש כיעד שאליו ברצונך להעביר את כל השיחות הנכנסות.
 - **מספר יעד להעברה במצב תפוס**—מציין את מספר הטלפון המשמש כיעד אליו ברצונך להעביר שיחה נכנסת כאשר הקו תפוס.
 - **מספר יעד להעברה כשאין מענה**—מציין את מספר הטלפון המשמש כיעד אליו ברצונך להעביר שיחה נכנסת אם לא עונים לשיחה.
 - **זמן השהיה להעברה כשאין מענה**—הגדרת זמן השהיה לתגובה בסצנת ללא מענה.
- הערה**
- אם מנהל המערכת משבית בטלפון את סנכרון מקש תכונה (FKS) ואת סנכרון XSI עבור העברת שיחות, ניתן להזין ערך של שניות שיקבע את זמן ההמתנה עד להעברת השיחה.
 - אם מנהל המערכת מפעיל את סנכרון מקש תכונה (FKS) ואת סנכרון XSI עבור העברת שיחות בטלפון, ניתן להזין ערך של שניות שיקבע את מספר הצלצולים עד להעברת השיחה.
- הגדרות העברת שיחה בטלפון נכנסות לתוקף רק לאחר שמצב FKS ומצב XSI מושבתים. למידע נוסף, התייעץ עם מנהל המערכת שלך.
- שלב 6** (אופציונלי) הקצה מספר טלפון ליעד בעזרת מקש מהיראנשי **קשר**.
- (a) במסך **הגדרות העברת שיחות**, בחר את שירות העברת השיחות הרצוי.
 - (b) בחר **העבר הכל** **number**, **Forward busy number**, או **Fwd no answer number** בהתבסס על שירות העברת השיחות שבחרת, ולאחר מכן לחץ על **Contacts** כמקש בחירה.
 - (c) חפש איש קשר. לקבלת מידע נוסף, ראה **חיפוש איש קשר במסך כל ספריות אנשי הקשר**, בדף 92.
 - (d) לחץ **שיחה** כדי להקצות את מספר הטלפון הייעודי.
- מספר הטלפון הייעודי מוצג ליד שירות העברת השיחות.
- שלב 7** לחץ על **הגדר** כדי להחיל את ההגדרה.

שלב 8 ניתן לאמת באם ההגדרה נקבעה על ידי חיפוש סמל העברת שיחות . הסמל מוצג יחד עם המספר הייעודי בצד שמאל או האמצעי בחלקו העליון של מסך הטלפון.

לאחר הפעלת שירותים מסוג העברת שיחות, המקשים המהירים **העבר** או **העבר הכל** משתנים בהתאמה אל **נקה העבר** או **נקה העבר הכל**. ניתן ללחוץ על מקש מהיר נקה הכל כדי לבטל את מצב העברת השיחות שהוגדר, בעוד שמספר הטלפון הייעודי נשאר.

נקה העבר הכל מבטל רק את שירות העברת כל השיחות, **נקה העבר** מבטל את כל שירותי העברת השיחות. אם מצב העברת שיחות שהוגדר לא פועל, התייעץ עם מנהל המערכת שלך.

הפעלת העברת שיחות בעזרת דף האינטרנט של הטלפון

בצע את המשימה הבאה כדי לאפשר את ההגדרה של העברת שיחות מדף האינטרנט של הטלפון.


נוהל

- שלב 1** בדף האינטרנט של הטלפון, לחץ על **User < Voice < advanced < User Login**.
- שלב 2** במקטע **Call Forward**, בחר **Yes** להגדרת העברת השיחות.
- שלב 3** לחץ על **שלח את כל השינויים**.

הפעלת מצב נא לא להפריע עבור קו מסוים

הגדר את התכונה 'נא לא להפריע' (DND) כדי להשתיק את הטלפון ולהסתיר הודעות על שיחות נכנסות כאשר ברצונך למנוע הסחות דעת. תוכל להסתיר את כל ההודעות על שיחות נכנסות או להסתיר הודעות ממתקשר ספציפי.

נוהל

- שלב 1** בחר קו טלפון באמצעות אשכול הניווט.
- שלב 2** לחץ על **יישומים** .
- שלב 3** בחר **העדפות משתמש < העדפות שיחה < נא לא להפריע**.
- הערה** אם תפריט **נא לא להפריע** אינו מוצג על המסך, פנה למנהל המערכת.
- שלב 4** לחץ על **מופעל** כדי להפעיל את מצב נא לא להפריע או לחץ על **כבוי** כדי לכבות את מצב נא לא להפריע.
- שלב 5** לחץ על **הגדר** כדי לשמור את ההגדרה.

הפעלת מצב נא לא להפריע מתוך דף האינטרנט של הטלפון

נוהל


- 1 שלב בדף האינטרנט של הטלפון, בחר **User < Voice < User Login**.
 - 2 שלב תחת **שירותים משלימים**, הגדר את הגדרות **DND**. למצב כן.
- ניתן להפעיל את מצב נא לא להפריע (DND) עבור כל הקווים אם מנהל המערכת לא הפעיל את סנכרון מקש תכונה (FKS).
- 3 שלב לחץ על **שלח את כל השינויים**.

הפעלה של שיחה בהמתנה

באפשרותך להפעיל את מצב שיחה בהמתנה עבור קו מסוים או כל הקווים. במצב מופעל, תושמע התראת שיחה נכנסת (צפצוף יחיד ומקש הקו מהבהב באדום) במהלך שיחה פעילה.

אם מנהל המערכת הפעיל את מצב סנכרון שיחה ממתנה בין קו ושירות BroadSoft XSI, ההגדרה שלך תחול רק על הקו המסוים במקום על כל הקווים. בדרך כלל, ההגדרה חלה על כל הקווים, למעט הקווים שבהם הופעל הסנכרון.

נוהל

- 1 שלב לחץ על **אשכול הניווט**, למעלה או למטה לבחירת קו טלפון.
- 2 שלב לחץ על **יישומים** .
- 3 שלב בחר **העדפות משתמש < העדפות שיחה < שיחה בהמתנה**.
- 4 שלב בחר **מופעל** כדי לאפשר מענה לשיחה ממתנה, או בחר **כבוי** להשבתת פונקציה זו.
- 5 שלב לחץ על **הגדר** כדי לשמור את ההגדרה.

הפעלת מצב שיחה בהמתנה מדף האינטרנט של הטלפון

נוהל


- 1 שלב בדף האינטרנט של הטלפון, בחר **כניסת משתמש < קול < משתמש**.
 - 2 שלב תחת **שירותים משלימים**, הגדר את הגדרות **שיחה בהמתנה**. למצב כן.
- ההגדרה חלה על כל הקווים, למעט הקווים שמנהל המערכת שלך אפשר בהם סנכרון של שיחה בהמתנה בין הקווים ושירות BroadSoft XSI.

שלב 3 לחץ על שלח את כל השינויים.

חסימת שיחה אנונימית

באפשרותך לחסום שיחה נכנסת אשר אינה כוללת את פרטי המתקשר עבור קו מסוים או כל הקווים. אם מנהל המערכת הפעיל את מצב סנכרון דחיית שיחה אנונימית בין קו ושירות BroadSoft XSI, ההגדרה שלך תחול רק על הקו המסוים במקום על כל הקווים. בדרך כלל, ההגדרה חלה על כל הקווים, למעט הקווים שבהם הופעל הסנכרון.

נוהל

- שלב 1 לחץ על אשכול הניווט, למעלה או למטה לבחירת קו טלפון.
- שלב 2 לחץ על יישומים .
- שלב 3 בחר העדפות משתמש < העדפות שיחה < חסום שיחה אנונימית.
- שלב 4 לחץ על מופעל אם ברצונך לחסום את השיחה שאין לה פרטי מתקשר, או בחר כבוי כדי לאפשר שיחה זו.
- שלב 5 לחץ על הגדר כדי לשמור את ההגדרה.

הפעלת מצב חסימת שיחות לא מזוהות מדף האינטרנט של הטלפון

נוהל

- שלב 1 בדף האינטרנט של הטלפון, בחר כניסת משתמש < קול < משתמש.
- שלב 2 תחת שירותים משלימים, קבע את הגדרות Block ANC. למצב כן.
- שלב 3 ההגדרה חלה על כל הקווים, למעט הקווים שמנהל המערכת שלך אפשר בהם סנכרון של דחיית שיחות אנונימיות בין הקווים ושירות BroadSoft XSI. לחץ על שלח את כל השינויים.


חסימת פרטי המתקשר

באפשרותך לחסום את מזהה המתקשר שלך כדי למנוע את הצגת השם ומספר הטלפון שלך במסך המקבל בעת ביצוע שיחה. תכונה זו מסייעת לך לשמור על פרטיות.

לפני שתתחילו

מנהל המערכת מפעיל את תכונת חסימת מזהה מתקשר בטלפון. מנהל המערכת מפעיל את תכונת חסימת מזהה מתקשר בשרת ה-XSI BroadWorks.


נוהל

-
- 1 שלב לחץ על **יישומים** .
 - 2 שלב בחר **העדפות משתמש** < **העדפות שיחה**.
 - 3 שלב בחר **חסימת מזהה מתקשר**.
 - 4 שלב לחץ על **בחר** כדי להחליף בין הפעלה וכיבוי של מצב חסימת מזהה מתקשר.
- אם מנהל המערכת הפעיל את מצב חסימת מזהה מתקשר בשרת XSI BroadWorks, הטלפון יאחזר את הערך מהשרת והערך שהוגדר על ידי מנהל המערכת בשרת יוצג. לאחר מכן, באפשרותך לשנות את הערך מתוך תפריט **חסימת מזהה מתקשר** מהטלפון.
- 5 שלב לחץ על **הגדר** כדי לשמור את השינויים.
-

אבטחת שיחה

תוכל להצפין שיחות כדי להגן עליהן מפני מצותתים. תוכל להגדיר את תכונת אבטחת השיחה בכל השיחות היוצאות או עבור שיחה מסוימת.

נוהל

-
- 1 שלב לחץ על **יישומים** .
 - 2 שלב בחר **העדפות משתמש** < **העדפות שיחה** < **שיחה מאובטחת**.
 - 3 שלב בחר **מופעל** כדי להפעיל את תכונת השיחה המאובטחת, או לחץ על **כבוי** כדי להשבית את תכונת השיחה המאובטחת.
 - 4 שלב לחץ על **הגדר** כדי לשמור את ההגדרה.
-

הפעלת הסיוע בחיוג

בעת ביצוע שיחה חדשה, חלון הסיוע בחיוג מציג את מספרי הטלפון שיש להם התאמה קרובה לערכים בספרייה וברשימת היסטוריית השיחות.

לפני שתתחילו

מנהל המערכת מפעיל את התכונה בטלפון.

נוהל

-
- 1 שלב לחץ על **יישומים**.
 - 2 שלב בחר **העדפות משתמש** < **העדפות שיחה** < **סיוע בחיוג**.
 - 3 שלב לחץ על **מופעל** כדי להפעיל את הסיוע בחיוג, או לחץ על **כבוי** כדי להשבית אותו.

- 4 שלב לחץ על הגדר כדי להחיל את המצב.
- 5 שלב לחץ על הקודם כדי לחזור למסך 'העדפות השיחה'.


הוספת מיקומים מרובים עבור משתמש BroadWorks XSI

באפשרותך להוסיף מיקומים מרובים לשלוחת הטלפון. פעולה זו מאפשרת להעביר בצורה חלקה שיחה נכנסת לטלפון שלך לטלפונים ניידים או טלפונים שולחניים אחרים שנוספו לשלוחה שלך.

לפני שתתחילו


מנהל המערכת הפעיל את תכונת בכל מקום בשלוחה.

נוהל

- 1 שלב לחץ על  יישומים.
- 2 שלב בחר העדפות משתמש < העדפות שיחה.
- 3 שלב בחר בכל מקום.
- 4 שלב (אופציונלי) בחר קו אם מצב BroadWorks Anywhere מוגדר בקווים מרובים.
- 5 שלב הוסף את מספר ושם איש הקשר במסך מיקומים.
- האורך המרבי של שם שאתה יכול להזין הוא 25. אתה יכול גם לשמור את שדה Name ריק.
- אורך המספר המרבי שניתן להזין הוא 20.
- 6 שלב הפעלה או כיבוי תכונת המיקום.
- 7 שלב לחץ על שמור כדי להוסיף את המיקומים לרשימת מיקומים.



הגדרת דף מענה אוטומטי

נוהל

- 1 שלב לחץ על  יישומים.
- 2 שלב בחר העדפות משתמש < העדפות שיחה < דף מענה אוטומטי.
- 3 שלב בחר במצב מופעל כדי להפעיל את דף המענה האוטומטי, או בחר במצב כבוי כדי להשבית את דף המענה האוטומטי.
- 4 שלב לחץ על הגדר כדי לשמור את השינויים.

הגדרת תא קולי

נוהל

- 1 שלב לחץ על **יישומים** .
- 2 שלב בחר **העדפות משתמש** < **העדפות שיחה** < **תא קולי**.
- 3 שלב הזן מספר טלפון לבדיקת דואר קולי.
- אם תלחץ על **לחצן הודעות** , הוא מחייג את מספר הדואר הקולי ומציג את רשימת ההודעות הקוליות.
- 4 שלב לחץ על **הגדר** כדי לאשר את המספר המוקצה.
- 5 שלב לחץ על **↩** כדי לצאת.
- 6 שלב לחץ על **הקודם** כדי לצאת.

הגדרות HTTP Proxy

אתה יכול להגדיר HTTP proxy בטלפון שלך מהתפריט **הגדרות HTTP proxy** מתחת לתפריט **הגדרת תצורת רשת**.
הגדרות ה-proxy של HTTP זמינות גם בדף האינטרנט של הטלפון.


נושאים נוספים

- [דפי אינטרנט של טלפון](#), בדף 25
- [הגדר Proxy server עם מצב Proxy אוטומטי](#), בדף 132
- [הגדר Proxy server עם מצב Proxy ידני](#), בדף 133
- [הגדר Proxy server מדף האינטרנט של הטלפון](#), בדף 133

הגדר Proxy server עם מצב Proxy אוטומטי

אתה יכול לבחור במצב proxy אוטומטי כדי להגדיר שרת HTTP proxy בטלפון.

נוהל

- 1 שלב לחץ על **יישומים** .
- 2 שלב בחר **תצורת רשת** < **הגדרות HTTP proxy** < **מצב Proxy**.
- 3 שלב לחץ על **לבחור לחצן** של **אשכול הניווט** לבחירה **אוטו**.
- 4 שלב סמן את **גילוי אוטומטי (WPAD)** בחר, **פועל** כדי להפעיל גילוי אוטומטי של Web Proxy (WPAD) המשמש לאחזור קובץ PAC באופן אוטומטי, בחר **כבוי** כדי לכבות את WPAD.
- כברירת מחדל, הטלפון שלך משתמש ב-WPAD במצב proxy אוטומטי.

שלב 5 (אופציונלי) אם תכבה את ה-WPAD בשלב הקודם, עליך להזין עוד כתובת URL תקפה ל-Proxy Auto-Configuration (PAC) ב-PAC URL. לדוגמה:

`http://proxy.department.branch.example.com/pac`

אם אין לך את כתובת האתר של PAC, פנה למנהל המערכת שלך.

שלב 6 לחץ על הגדר כדי להחיל את ההגדרה.

הגדר Proxy server עם מצב Proxy ידני

אתה יכול לבחור במצב proxy ידני כדי להגדיר שרת HTTP proxy בטלפון.

לפני שתתחילו

מנהל המערכת מספק לך את כתובת השרת והיציאה של proxy server.

נוהל



לחץ על **יישומים**

שלב 1

בחר **תצורת רשת** < הגדרות HTTP proxy < **מצב Proxy**.

שלב 2

לחץ על הלחצן **בחר** של אשכול הניווט כדי לבחור באפשרות **ידני**.

שלב 3

הזן שם מארח חוקי או כתובת IP של Proxy server ב **Proxy host**.

שלב 4

הערה אל תספק את התוכנית (`://https` or `://http`) עבור מארח ה-proxy.

שלב 5

הזן יציאת שרת חוקית של proxy server שצוין ב **Proxy port**.

שלב 6

(אופציונלי) ה proxy server שלך דורש אימות, סמן את **אימות Proxy** ואז בחר **פועל**.

שלב 7

(אופציונלי) הזן את שם המשתמש והסיסמה שלך כדי לגשת ל-proxy server.

אם אין לך את שם המשתמש והסיסמה, פנה למנהל המערכת שלך.

שלב 8

לחץ על הגדר כדי להחיל את ההגדרה.

הגדר Proxy server מדף האינטרנט של הטלפון

אתה יכול לבחור במצב Proxy אוטומטי או ידני כדי להגדיר שרת HTTP proxy מדף האינטרנט של הטלפון.

נוהל

שלב 1 בדף האינטרנט של הטלפון, בחר **קול** < **מערכת**.

שלב 2

תחת המקטע **HTTP Proxy הגדרות**, הגדר את הפרמטרים המתוארים בטבלה הבאה:

טבלה 6. הגדרות HTTP Proxy

תיאור	פרמטר
<p>בחר את מצב ה-proxy עבור הגדרת ה-proxy של HTTP. האפשרויות הן:</p> <ul style="list-style-type: none"> • אוטומטי • ידני • כבוי <p>ברירת מחדל: כבוי</p>	מצב Proxy
<p>בחר Yes להשתמש במנגנון Web Proxy Auto-Discovery ((WPAD) כדי לאחזר אוטומטית קובץ Proxy (Auto-Configuration (PAC)..</p> <p>אם הפרמטר מוגדר ל No, עליך להגדיר PAC URL. פרמטר זה זמין כאשר אתה מגדיר מצב Proxy ל Auto. ברירת מחדל: כן</p>	השתמש בגילוי עצמי (WPAD)
<p>כתובת URL מאתרת את קובץ ה-PAC. פרמטר זה זמין כאשר אתה מגדיר מצב Proxy אל Auto ו- WPAD (Use Auto Discovery) אל No.</p>	PAC URL
<p>כתובת שרת (שם מארח או כתובת IP) של proxy server. אל תספק את התוכנית (http:// או https://). פרמטר זה זמין כאשר אתה מגדיר מצב Proxy אל Manual.</p>	מארח proxy
<p>מספר יציאה של proxy server. פרמטר זה זמין כאשר אתה מגדיר מצב Proxy אל Manual.</p>	יציאת proxy
<p>אם proxy server שלך דורש אימות, בחר Yes. אחרת, בחר לא. תצורת הפרמטר תלויה בהתנהגות בפועל של proxy server. פרמטר זה זמין כאשר אתה מגדיר מצב Proxy אל Manual.</p>	Proxy server דורש אימות
<p>הזן שם משתמש של משתמש אישור ב-proxy server. פרמטר זה זמין כאשר אתה מגדיר מצב Proxy אל Manual ו- Proxy Server Requires Authentication אל Yes.</p>	שם משתמש

פרמטר	תיאור
סיסמה	הזן סיסמה של שם המשתמש שצוין למטרת אימות ה-proxy. פרמטר זה זמין כאשר אתה מגדיר מצב Proxy אל Manual ו- Proxy Server Requires Authentication אל Yes.

שלב 3 לחץ על שלח את כל השינויים.

הגדרות חיבור VPN

אתה יכול להגדיר ולאפשר חיבור VPN בטלפון שלך מהתפריט **הגדרות VPN** תחת התפריט **תצורת רשת**. כדי להקל על ההגדרות, תוכל גם להגדיר את הפרמטרים הקשורים להגדרות VPN בדף האינטרנט של הטלפון. אם אתה רוצה להפעיל את חיבור ה-VPN, עליך לאתחל את הטלפון.

נושאים נוספים

- הגדר חיבור VPN, בדף 135
- אפשר חיבור VPN, בדף 136
- השבת חיבור VPN, בדף 136
- הגדר חיבור VPN מדף האינטרנט של הטלפון, בדף 137
- הצג את סטטוס ה-VPN, בדף 138

הגדר חיבור VPN

אתה יכול להגדיר חיבור VPN בטלפון שלך. לאחר ביצוע ההליך המתואר בנושא זה, רק הגדרות ה-VPN יסתיימו. אתה עדיין צריך להפעיל את חיבור ה-VPN על ידי הפעלה מחדש של הטלפון באופן ידני או אוטומטי.

אם ברצונך להגדיר את חיבור ה-VPN מדף האינטרנט של הטלפון, ראה **הגדר חיבור VPN מדף האינטרנט של הטלפון**, בדף 137

לפני שתתחילו

מנהל המערכת מספק את המידע הדרוש ליצירת חיבור VPN.

נוהל



לחץ על יישומים

שלב 1

בחרתצורת רשת < הגדרות VPN.

שלב 2

הזן את כתובת ה-IP או ה-FQDN של שרת VPN ב-VPN server.

שלב 3

הזן את פרטי הכניסה של המשתמש שם משתמש and סיסמה.

שלב 4

(אופציונלי) במידת הצורך, הזן את השם של קבוצת מנהרה Tunnel group.

שלב 5

אם השדה ריק, המשמעות היא שלא נעשה שימוש בקבוצת מנהרה עבור חיבור VPN זה.

- שלב 6** סמן את התחבר ל-VPN בזמן האתחול, לחץ על הלחצן **בחר** של אשכול הניווט לבחירה באפשרות **פועל**. לחץ על הגדר כדי לשמור את ההגדרות.
- שלב 7** הגדרות ה-VPN הסתיימו. למידע על איך להפעיל את חיבור ה-VPN, ראה **אפשר חיבור VPN**, בדף 136.



אפשר חיבור VPN

אתה יכול לאפשר חיבור VPN מוגדר על ידי הפעלה מחדש של הטלפון שלך באופן אוטומטי. אם אתה רוצה לאתחל את הטלפון שלך באופן ידני כדי לאפשר את חיבור ה-VPN, ראה **הפעל מחדש את הטלפון שלך**, בדף 145.

לפני שתתחילו

הגדרות ה-VPN הסתיימו. לפרטים, ראה **הגדר חיבור VPN**, בדף 135 או **הגדר חיבור VPN מדף האינטרנט של הטלפון**, בדף 137.

נוהל

- שלב 1** לחץ על **יישומים** .
- שלב 2** בחר **תצורת רשת < הגדרות VPN**.
- שלב 3** סמן את **אפשר חיבור VPN**, לחץ על הלחצן **בחר** של אשכול הניווט לבחירה באפשרות **פועל** כדי להחיל את השינויים. **הערה** ברגע שאתה מגדיר את **אפשר חיבור VPN** למצב **פועל**, הטלפון מנסה מיד להתחבר לשרת ה-VPN. במהלך התהליך, הטלפון מתאחל אוטומטית.
- חיבור ה-VPN לוקח בערך דקה.
- לאחר אתחול הטלפון שלך, סמל חיבור ה-VPN  בפינה השמאלית העליונה של מסך הטלפון מציין שחיבור ה-VPN נוצר בהצלחה.
- אם חיבור ה-VPN נכשל, הערך של **אפשר חיבור VPN** נשאר **כבוי**.
- שלב 4** (אופציונלי) הצג את הפרטים של חיבור ה-VPN. לדוגמה, מצב חיבור ה-VPN הנוכחי וכתובת ה-IP של ה-VPN. לפרטים, ראה **הצג את סטטוס ה-VPN**, בדף 138.

השבת חיבור VPN

אתה יכול להשבית חיבור VPN על ידי אתחול הטלפון שלך באופן אוטומטי או ידני.

לפני שתתחילו

חיבור VPN מופעל בטלפון שלך.

נוהל

- שלב 1** לחץ על **יישומים** 
 - שלב 2** בחר **תצורת רשת < הגדרות VPN**.
 - שלב 3** סמן **התחבר ל-VPN בזמן האתחול** הקש על הלחצן **בחר** של אשכול הניווט לבחירה באפשרות **כבוי**.
 - שלב 4** לחץ על **הגדר** כדי לשמור את ההגדרה.
 - שלב 5** בצע את אחת מהפעולות הבאות:
 - סמן **אפשר חיבור VPN**, בחר **כבוי**.
- הערה** משהגדרת את **אפשר חיבור VPN** למצב **כבוי**, הטלפון מנסה מיד להתנתק משרת ה-VPN. במהלך התהליך, הטלפון מתאחל אוטומטית.
- הפעל מחדש את הטלפון שלך באופן ידני, ראה **הפעל מחדש את הטלפון שלך**, בדף 145.
- ניתוק ה-VPN לוקח בערך דקה אחת.
- לאחר אתחול הטלפון, סמל חיבור ה- במסך הטלפון נעלם. המשמעות היא שחיבור ה-VPN מושבת בהצלחה.
- שלב 6** (אופציונלי) בדוק אם חיבור ה-VPN הוא **Disconnected**. לפרטים, ראה **הצג את סטטוס ה-VPN**, בדף 138.

הגדרת חיבור VPN מדף האינטרנט של הטלפון

אתה יכול להגדיר חיבור VPN מדף האינטרנט של הטלפון.

אתה יכול לעשות את אותה תצורה בטלפון שלך, ראה **הגדרת חיבור VPN**, בדף 135.

נוהל

- שלב 1** בדף האינטרנט של הטלפון, בחר **קולמערכת**
- שלב 2** תחת המקטע **VPN Setting**, הגדר את הפרמטרים המתוארים בטבלה הבאה.

טבלה 7. הגדרות VPN

תיאור	פרמטר
כתובת IP או FQDN של שרת ה-VPN. ברירת מחדל: ריק	שרת VPN
הזן שם משתמש עבור משתמש אישור בשרת ה-VPN. ברירת מחדל: ריק	שם משתמש VPN
הזן סיסמה של שם המשתמש שצוין כדי לגשת לשרת ה-VPN. ברירת מחדל: ריק	סימת VPN

פרמטר	תיאור
קבוצת מנהרת VPN	היכנס לקבוצת מנהרה שהוקצתה למשתמש ה-VPN. קבוצת המנהרה משמשת לזיהוי המדיניות הקבוצתית עבור חיבור ה-VPN. ברירת מחדל: ריק
התחבר באתחול	בחר אם הטלפון שלך יתחבר לשרת ה-VPN באופן אוטומטי לאחר אתחול הטלפון. ברירת מחדל: לא

שלב 3 לחץ על **Submit All Changes** כדי לשמור את כל השינויים.

הגדרות ה-VPN הסתיימו. למידע על איך להפעיל את חיבור ה-VPN, ראה [אפשר חיבור VPN](#), בדף 136.

הצג את סטטוס ה-VPN

אתה יכול לבדוק את הפרטים של חיבור ה-VPN. לדוגמה, סטטוס ה-VPN הנוכחי וכתובת ה-IP של ה-VPN של הטלפון שלך.

תוכל גם להציג את המצב מדף האינטרנט של הטלפון על-ידי בחירה ב- **מידע < מצב < מצב VPN**.

נוהל



לחץ על **יישומים**

שלב 1

בחר **מצב < מצב VPN**.

שלב 2


תוכל להציג את המידע הבא:

- **VPN connection**—מציין אם הטלפון מתחבר לשרת ה-VPN. המצב יכול להיות או מחובר או מנותק.
- **VPN IP address**—כתובת IP של VPN הוקצתה משרת ה-VPN.
- **VPN subnet mask**—מסכת רשת משנה של VPN הוקצתה משרת ה-VPN.
- **Sent bytes**—סך בתים שהטלפון שלח לרשת דרך שרת ה-VPN.
- **Received bytes**—סך בתים שהטלפון קיבל מהרשת דרך שרת ה-VPN.

שינוי תבנית השעה

באפשרותך לשנות את תבנית השעה הנוכחית המוצגת על מסך הטלפון.

נוהל

-
- 1 שלב** לחץ על **יישומים** .
 - 2 שלב** בחר **ניהול מכשיר > תאריך/שעה > תבנית שעה**.
 - כדי להגדיר שעון קיץ, בחר **ניהול מכשיר > תאריך/שעה > שעון קיץ**. בחר **מופעל** כדי להפעיל את שעון הקיץ או בחר **כבוי לכיבוי**.
 - 3 שלב** (אופציונלי) בחר **ניהול מכשיר > תאריך/שעה > אזור זמן**.
 - 4 שלב** בחר תבנית שעה ולחץ על **הגדר** כדי להחיל את השינויים.
-

שינוי תבנית התאריך

באפשרותך לשנות את תבנית התאריך שברצונך לראות על מסך הטלפון.


נוהל

-
- 1 שלב** לחץ על **יישומים** .
 - 2 שלב** בחר **ניהול מכשיר > תאריך/שעה > תבנית תאריך**.
 - 3 שלב** בחר תבנית תאריך ולחץ על **הגדר** כדי להחיל את השינויים.
-

שינוי שומר המסך

תוכל להפעיל את שומר המסך בטלפון, ולציין את הנראות שלו ואת משך הזמן שבמהלכו הטלפון יהיה במצב של חוסר פעילות לפני שיופיע שומר המסך.

נוהל

-
- 1 שלב** לחץ על **יישומים** .
 - 2 שלב** בחר **העדפות משתמש > העדפות מסך > שומר מסך**.
 - 3 שלב** בחר **On** כדי להפעיל את שומר המסך ובחר **Off** כדי לכיבוי.
 - 4 שלב** בחר **הגדרות שומר מסך** כדי לבחור את ההגדרות:
 - **סוג שומר המסך** - בחר באחת מהאפשרויות הבאות:
 - **שעון** - הצגת שעון עגול עם הטפט ברקע.
 - **הורדת תמונה** - הצגת תמונה מדף האינטרנט של הטלפון.
 - **לוגו**: הצגת הלוגו כשומר המסך של הטלפון. תמונה זו מתווספת בשדה כתובת URL של הלוגו בדף האינטרנט של הטלפון.
-

• **נעילה** - הצגת סמל נעילה בטפט של מסך הטלפון.

• **מרווח זמן להפעלה** - הזן את מספר השניות שבמהלכן הטלפון נמצא במצב של חוסר פעילות לפני הפעלת שומר המסך.

• **מרווח זמן לריענון** - הזן את מספר השניות שאחריהן יש לרענן את שומר המסך (למשל, אם תבחר באפשרות החלפת התמונות).

שלב 5 לחץ על הגדר.

שינוי טפט מדף הטלפון

מנהל המערכת יכול לאפשר לך להחליף את טפט ברירת המחדל בטלפון שלך לאחד מהטפטים הזמינים.

נוהל

בדף האינטרנט של הטלפון, בחר **User < Voice < User Login**.

שלב 1

בשדה **Phone Background** בקטע **Screen**, בחר אחת מהאפשרויות כטפט טלפון.

שלב 2

• **Default**: לא מוגדר טפט בטלפון. אם לא מגדירים טפט במסך הטלפון, יוצג במסך הטלפון טפט שחור-לבן.

• **Download Picture**: בעמוד האינטרנט של הטלפון, באפשרותך לבחור באפשרות **Download Picture** כרקע לטלפון. התמונה שאתה מוסיף בתוך **Picture Download URL** משמשת כטפט הטלפון.

הטלפון תומך בקבצי תמונה מסוג **png** ו**jpg** וגודל התמונה יכול להיות עד **625 KB**. ניתן להקטין או להגדיל את קנה המידה של התמונה להתאמה מלאה של התמונה למסך. אם יחס הגובה-רוחב של תמונת היעד אינו **5:3**, חלקים מסוימים של התמונה לא יוצגו.

• **Logo**: בדף האינטרנט של הטלפון ניתן לבחור **Logo** כאפשרות לרקע הטלפון. הסמל שאתה מוסיף בתוך **Logo URL** משמשת כטפט.

זהירות אין לחרוג מאורך מרבי של **255** תווים עבור **Logo URL** או **Picture Download URL**.

אזור התצוגה של הלוגו הוא במרכז מסך הטלפון. גודל אזור התצוגה של הלוגו בטלפון הוא **128x128** פיקסלים. אם גודל הלוגו המקורי אינו מתאים לאזור התצוגה, הסמל יתאים את עצמו לאזור התצוגה.

הגדרת שומר המסך באמצעות ממשק האינטרנט של הטלפון

תוכל להגדיר שומר מסך עבור הטלפון. כאשר הטלפון נמצא במצב של חוסר פעילות במשך פרק זמן מסוים, הוא נכנס למצב שומר המסך.

לחיצה על לחצן כלשהו מחזירה את הטלפון למצב הרגיל.

נוהל

בעמוד האינטרנט של הטלפון, בחר באפשרות **קול < משתמש**.
 בקטע **מסך**, הגדר את השדות כמתואר בטבלה הבאה.

שלב 1
שלב 2

תיאור	פרמטר
בחר כן להפעלת שומר מסך בטלפון. כאשר הטלפון נמצא במצב של חוסר פעילות במשך פ ברירת מחדל: לא	הפעלת שומר מסך
סוגי שומר המסך. אפשרויות שניתן לבחור מתוכן: <ul style="list-style-type: none"> • שעון-הצגת שעון דיגיטלי על רקע חלק. • הורדת תמונה-הצגת תמונה מדף האינטרנט של הטלפון. • לוגו: הצגת לוגו במסך הטלפון. הוסף תמונת לוגו בשדה כתובת URL של לוגו. • נעילה-מפעיל את נעילת שומר המסך. 	סוג שומר המסך
משך הזמן של חוסר פעילות לפני הופעת שומר המסך. הזן את מספר השניות שצריכות לחלוף במצב המתנה עד להפעלת שומר המסך. ברירת מחדל: 300	זמן המתנה של שומר מסך
כתובת URL המכילה את הקובץ (.png) להצגה ברקע של מסך הטלפון. אם תבחר בתמונה בעת הזנת כתובת URL שגויה להורדת טפט חדש, הטלפון נכשל בשרווג לטפט החדש ומצא קודם לכן, הוא יציג מסך אפור.	כתובת URL להורדת תמונה
הזן כתובת URL או נתיב למיקום שבו תמונת הלוגו שמורה. אם תבחר בלוגו כסוג שומר מסך	כתובת URL של לוגו

שלב 3 לחץ על **שלח את כל השינויים**.

הוספת לוגו כרקע לטלפון

כדי להוסיף סמל לוגו לרקע מסך הטלפון, הוסף אותו מתוך דף האינטרנט של הטלפון.

נוהל

בדף האינטרנט של הטלפון, בחר **User < Voice < User Login**.
 במקטע **מסך**, בחר **לוגו** משדה **רקע טלפון** בשדה **כתובת URL לוגו** הזן כתובת URL או נתיב למיקום שבו תמונת הלוגו שמורה.
 לחץ על **שלח את כל השינויים**.

שלב 1
שלב 2
שלב 3

לאחר שהסמל מתווסף לרקע הטלפון, אם אתה בוחר **בברירת** מחדל מתוך **הרשימה 'רקע טלפון'** ושומר את השינויים, סמל הסמל במסך הטלפון ייעלם.

שינוי טפט מדף הטלפון

מנהל המערכת יכול לאפשר לך להחליף את טפט ברירת המחדל בטלפון שלך לאחד מהטפטים הזמינים.

נוהל

- שלב 1** בדף האינטרנט של הטלפון, בחר **User < Voice < User Login**.
- שלב 2** בשדה **Phone Background** בקטע **Screen**, בחר אחת מהאפשרויות כטפט טלפון.
 - **Default**: לא מוגדר טפט בטלפון. אם לא מגדירים טפט במסך הטלפון, יוצג במסך הטלפון טפט שחור-לבן.
 - **Download Picture**: בעמוד האינטרנט של הטלפון, באפשרותך לבחור באפשרות **Download Picture** כרקע לטלפון. התמונה שאתה מוסיף בתוך **Picture Download URL** משמשת כטפט הטלפון. הטלפון תומך בקבצי תמונה מסוג **png-i** ו**jpg** וגודל התמונה יכול להיות עד **625 KB**. ניתן להקטין או להגדיל את קנה המידה של התמונה להתאמה מלאה של התמונה למסך. אם יחס הגובה-רוחב של תמונת היעד אינו **5:3**, חלקים מסוימים של התמונה לא יוצגו.
 - **Logo**: בדף האינטרנט של הטלפון ניתן לבחור **Logo** כאפשרות לרקע הטלפון. הסמל שאתה מוסיף בתוך **Logo URL** משמשת כטפט.
 - זהירות** אין לחרוג מאורך מרבי של **255** תווים עבור **Logo URL** או **Picture Download URL**.
- אזור התצוגה של הלוגו הוא במרכז מסך הטלפון. גודל אזור התצוגה של הלוגו בטלפון הוא **128x128** פיקסלים. אם גודל הלוגו המקורי אינו מתאים לאזור התצוגה, הסמל יתאים את עצמו לאזור התצוגה.

הורדת טפט

תוכל להוריד תמונה כדי להתאים אישית את הרקע במסך הטלפון.

נוהל

- שלב 1** בדף האינטרנט של הטלפון, בחר **User < Voice < User Login**.
- שלב 2** במקטע **מסך**, בחר **הורד תמונה** עבור השדה **רקע טלפון**.
- שלב 3** העלה את הטפט המותאם אישית לשרת **HTTP**, **TFTP** או **HTTPS**. התמונה היא קובץ **jpg**. המידה המועדפת היא **480x800** פיקסלים. אם התמונה אינה במידה המועדפת, המשתמש עדיין יכול להעלות אותו, אך מידותיה ישתנו כך שתתאים למסך.
- שלב 4** בשדה **כתובת URL להורדת תמונה** הזן את הנתיב שבו הורדת את תמונת הטפט.

כתובת ה-URL צריכה לכלול את שם שרת ה-HTTP, TFTP או HTTPS (או כתובת IP), ספרייה ושם קובץ.
דוגמה:

`pictures/image04_800x480x24.jpg/10.64.84.147//:http`

בעת הזנת כתובת URL שגויה להורדת טפט חדש, הטלפון נכשל בשדרוג לטפט החדש ומציג את הטפט הקיים שהורד. אם בטלפון אין אף טפט שהורד קודם לכן, הוא יציג מסך אפור.

שלב 5 לחץ על **שלח את כל השינויים**.

לא מתבצע אתחול מחדש של הטלפון לאחר שינוי כתובת URL של תמונת הרקע.

התאמת בהירות מסך הטלפון

נוהל



לחץ על **יישומים**.

שלב 1

בחר **העדפות משתמש < העדפות מסך < בהירות מסך**.

שלב 2

לחץ על **אשכול הניווט בכיוון שמאל או ימין**, כדי להגדיל או להפחית את הבהירות.

שלב 3

לחץ על **שמור**.

שלב 4

התאמת משך הזמן לתאורה האחורית

תוכל להתאים את התאורה האחורית כדי להקל על קריאת מסך הטלפון.

נוהל



לחץ על **יישומים**.

שלב 1

בחר **Backlight timer < Screen preferences < User preferences**.

שלב 2

לחץ על **ערוך** או על **לחצן בחר**.

שלב 3

גלול ברשימה ובחר משך זמן שבו התאורה האחורית תישאר מופעלת:

שלב 4

• 1 דקה

• 5 דקות

• 30 דקות

• מופעל תמיד

הערה ערך ברירת המחדל הוא 5 דק'.

שלב 5 לחץ על הגדר כדי להחיל את הבחירה.

התאמת קוצב הזמן של תאורת הרקע מממשק האינטרנט של הטלפון

ניתן לחסוך באנרגיה על-ידי כיבוי התאורה האחורית בכל טלפון בזמן מוגדר מראש.

נוהל

שלב 1

בחר **User < Voice**.

שלב 2

בקטע **Screen**, בחר את משך הזמן הרצוי עבור פרמטר **Back Light Timer**.

ניתן בנוסף להגדיר פרמטר זה בקובץ התצורה (cfg.xml) על-ידי הזנת מחרוזת בתבנית הבאה:

```
<Back_Light_Timer ua="rw">30s</Back_Light_Timer>
```

הערכים המותרים הם **Always On1** | **30m** | **5m** | **m**. ערך ברירת המחדל הוא **55** (m דקות).

שלב 3

בשדה **Display Brightness**, הזן מספר שלם בטווח 4 עד 15 עבור הבהירות הרצויה.

ניתן בנוסף להגדיר פרמטר זה בקובץ התצורה (cfg.xml) על-ידי הזנת מחרוזת בתבנית הבאה:

```
<Display_Brightness ua="rw">15</Display_Brightness>
```

הערך המותר הוא מספר שלם שנע בין 4 ל-15. ככל שהערך גדול יותר, כך תצוגת המסך בהירה יותר. ערך ברירת המחדל הוא 15.

שלב 4

לחץ על **שלח את כל השינויים**.

שינוי מצב התצוגה

נוהל

שלב 1

לחץ על **יישומים** .

שלב 2

בחר **העדפות משתמש < העדפות מסוף נלווה < מצב תצוגה**.

האפשרויות הבאות זמינות:

- שם
- שלוחה
- שניהם

שלב 3 בחר את מצב התצוגה ולחץ על הגדר.

ציון מכשיר שמע עבור שיחה

ניתן לחבר אוזניות אנלוגיות, אוזניות Bluetooth ואוזניות USB בו-זמנית בטלפון שלך. אולם, תוכל להשתמש בזוג אוזניות אחד בלבד בכל פעם.

בעת חיבור כמה זוגות אוזניות לטלפון, תוכל לבחור את מכשיר השמע שישמש לשיחה. הבחירה שלך תקפה בעת ביצוע או מענה על שיחה באמצעות מקש הקו או המקש המהיר התואם.

נוהל



לחץ על יישומים

שלב 1

שלב 2 בחר העדפות משתמש < העדפות שמע < מכשיר שמע מועדף.

שלב 3 לחץ על בחר כדי לבחור באחת מהאפשרויות הבאות:

- ללא- בוחר את מכשיר השמע האחרון שהיה בשימוש.
- רמקול- בוחר בדיבורית בתור מכשיר השמע.
- אוזניות— בוחר אוזניות כהתקן השמע. סדר העדיפות עבור האוזניות הוא:

• USB (גבוה ביותר)

• Bluetooth (בינוני)

• אוזניות אנלוגיות (נמוך ביותר)

- Bluetooth – גורם לבחירת Bluetooth בתור התקן השמע. סדר העדיפויות הוא Bluetooth (בעדיפות הגבוהה ביותר), USB (בעדיפות בינונית) ואוזניות אנלוגיות (בעדיפות הנמוכה ביותר).

שלב 4 לחץ על הגדר כדי לשמור בחירה.

הפעל מחדש את הטלפון שלך

יתכן שתצטרך לבצע אתחול מחדש של הטלפון לשדרוג התוכנה או כדי ששינויים אחרים ייכנסו לתוקף. ההגדרות שלך או התאמות אישיות אחרות לא ישתנו.

נוהל



לחץ על יישומים

שלב 1

שלב 2 בחר ניהול מכשיר < הפעלה מחדש.

שלב 3 בחר אישור כדי לאשר שברצונך לאתחל מחדש את הטלפון.

הגדרת שפה

בהתאם לתצורת הטלפון, ייתכן שתוכל להחליף את שפת הטלפון.

נוהל



לחץ על **יישומים**

שלב 1

בחר **ניהול מכשיר** < **שפה**.

שלב 2

בחר שפה מתוך רשימת השפות הזמינות.

שלב 3

בחר באפשרות **שמור**.

שלב 4

הגדרת סיסמה

אפס את סיסמת הטלפון שלך באופן קבוע ושמור על אבטחת הרשת שלך.

לפני שתתחילו

אתה חייב להחזיק את הסיסמה שלך.

נוהל



לחץ על **יישומים**

שלב 1

בחר **ניהול מכשיר** < **הגדר סיסמה**.

שלב 2

הזן את הסיסמה הנוכחית שלך בשדה הסיסמה הישנה.

שלב 3

הזן את הסיסמה החדשה בשדות 'סיסמה חדשה' ו'הזן שוב את הסיסמה החדשה'.

שלב 4

בחר באפשרות **שמור**.

שלב 5

נושאים נוספים

[הגדר סיסמה מדף האינטרנט של הטלפון](#), בדף 146

הגדר סיסמה מדף האינטרנט של הטלפון

אתה יכול לעדכן את הסיסמה שלך מדף האינטרנט של הטלפון.

לפני שתתחילו

אתה חייב להחזיק את הסיסמה הנוכחית שלך.

נוהל

- שלב 1** בדף האינטרנט של הטלפון, בחר **קול < מערכת**.
- שלב 2** תחת המקטע **מערכת**, אתר את הפרמטר **סימת משתמש**, ולחץ על **שינוי סימה** ליד הפרמטר.
- שלב 3** הזן את הסימה הנוכחית שלך בשדה **Old סימה**.
- אם אין לך סימה, השאר את השדה ריק.
- שלב 4** הזן את הסימה החדשה שלך בשדה **New סימה**.
- שלב 5** לחץ על **שלח**.
- ההודעה **סימה has been changed successfully**. תוצג בדף האינטרנט.

הגדרת חשבון הפרופיל

עליך להזין את אישורי האימות כדי לסנכרן מחדש את הטלפון שלך עם פרופיל הקצאת המשאבים כאשר תתבקש לעשות זאת במסך **הגדרת חשבון פרופיל**.


אם פספסת את מסך **הגדרת חשבון פרופיל**, באפשרותך לגשת אליו בנוסף מתפריט הטלפון או מקש מהיר **הגדרה** אם זמין.

אם הטלפון אינו מצליח להתחבר, פנה אל מנהל המערכת.

לפני שתתחילו

מנהל המערכת מציין את סוג אימות הפרופיל בטלפון שלך ומספק לך את אישורי האימות.

נוהל

- שלב 1** לחץ על **יישומים** .
- שלב 2** בחר **ניהול מכשיר < הגדרת חשבון פרופיל**.
- שם המשתמש והסימה שלך מתמלאים באופן אוטומטי. שדות אלה ריקים אם שם המשתמש והסימה שלך לא נוספו קודם לכן.
- שלב 3** לחץ על **היכנס** כדי לשמור את שם המשתמש והסימה שלך.
- הערה** אם אחד מהשדות **שם משתמש** או **סימה** ריק, הטלפון מציג מקש מהיר **כניסה** בצבע אפור ואי אפשר ללחוץ על המקש המהיר.
- שלב 4** (אופציונלי) הזן שם משתמש וסימה חדשים אם ברצונך להיכנס באמצעות ערכת אישורים אחרת.

הגדרות מנהלים

אם מנהל המערכת שלך הגדיר אותך כמשתמש מסוג מנהל עם מאגר של עוזרים, אתה יכול להגדיר את ההגדרות הבאות לשיתוף השליטה בשיחות שלך עם העוזרים שלך:

- ניתן להפעיל או לבטל סינון שיחה. אם השלוחה מתחברת לשרת XSI BroadWorks, ניתן בנוסף לבחור את מצב וסוג סינון השיחות.
- כאשר מצב סינון שיחות מופעל, השיחות הנכנסות שלך עוברות לעוזרים שלך בהתאם לקריטריונים שהוגדרו על-ידי מנהל המערכת בשרת BroadWorks.
- אתה גם מקבל בנוסף את השיחות הנכנסות שעוברות לעוזרים שלך, אם מנהל המערכת הפעיל את מצב סינון שיחה עבורך.
- באפשרותך לבדוק את מצב ההצטרפות/יציאה של העוזרים שלך.
- לעוזרים במצב ההצטרפות יש שליטה על השיחות של המנהל.



חשוב

- פריטי התפריט המוצגים במסך הטלפון שונים בתרחישים הבאים:
- מנהל המערכת שלך הפעיל את מצב סנכרון מקש תכונה (FKS) בשלוחה שלך.
- מנהל המערכת חיבר את השלוחה שלך לשרת XSI BroadWorks.

הפעלת סינון שיחות כמנהל

- בצע משימה זו להפעלת סינון שיחות. אם מנהל המערכת מגדיר את השלוחה שלך להתחברות לשרת XSI BroadWorks, ניתן בנוסף לבחור במצב סינון שיחות ובסוג סינון השיחות.
- כאשר מצב סינון שיחות פעיל, השיחות הנכנסות שלך עוברות לעוזרים שלך בהתאם לקריטריונים שהוגדרו על-ידי מנהל המערכת שלך.
- אתה גם מקבל בנוסף את השיחות הנכנסות שעוברות לעוזרים שלך, אם מנהל המערכת הפעיל את מצב סינון שיחה עבורך. כאשר עוזר משיב לשיחה, השיחה אינה מוצגת בשלוחה שלך.



חשוב

- אם תפעיל את מצב נא לא להפריע בטלפון שלך, העוזרים שלך לא יקבלו את השיחות הנכנסות שלך.
- חייג את קוד הפעלת השירות אשר סופק על ידי מנהל המערכת שלך, או עקוב אחר התהליך הבא להפעלת מצב סינון שיחות.

לפני שתתחילו

- מנהל המערכת מעניק לך הרשאות משתמש של מנהל.
- מנהל המערכת מגדיר ומפעיל את קריטריון סינון שיחות בשרת ה-XSI BroadWorks.

נוהל

שלב 1

בצע את אחת מהפעולות הבאות:

- אם מנהל המערכת שלך תיכנת את פונקציית **מנהל** עבור מקש קו, הטלפון מציג את **המנהל** יחד עם מצב סינון השיחות (**מופעל** או **כבוי**) במסך הראשי. לחץ על מקש הקו.
- אם פונקציית **מנהל** לא מוגדר עבורך במקש קו:

1. לחץ על **יישומים** .

2. בחר **מנהל** .

שלב 2

עקוב אחר ההוראות הבאות בהתאם לתפריטים בפועל המוצגים בטלפון.

- אם מנהל המערכת מגדיר את השלוחה שלך לחיבור לשרת XSI BroadWorks:

1. בחר **סינון שיחות** < **סינון שיחות**.

2. לחץ  כדי לבחור **באפשרות On**.

3. בחר במצב סינון שיחות וסוג סינון השיחות.

- **מצב סינון שיחות** - בחר באחת מהאפשרויות הבאות:

- **פשוט** - השיחות הנכנסות שלך עוברות לעוזרים שלך בהתאם לקריטריון סינון השיחות שהוגדר במצב פשוט.

- **מתקדם** - השיחות הנכנסות עוברות לעוזרים שלך בהתאם לקריטריון סינון השיחות שנקבעו במצב מתקדם.

- **סוג סינון שיחות** - בחר באחת מהאפשרויות הבאות:

הערה פריט תפריט זה זמין כאשר **מצב סינון שיחות** מוגדר במצב **כפשוט**.

- **כל השיחות** - כל השיחות הנכנסות מופנות לעוזרים שלך.


- **שיחות פנימיות** - אם אתה והמתקשרים נמצאים בקבוצת BroadSoft דומה, השיחות הנכנסות שלהם מופנות לעוזרים שלך.

- **שיחות חיצוניות** - אם אתה והמתקשרים לא נמצאים באותה קבוצת BroadSoft, השיחות הנכנסות שלהם מופנות שלך.

4. לחץ על **הגדר** להחלת השינויים.

- אם מנהל המערכת שלך הפעיל רק את מצב סנכרון מקש תכונה (FKS) בשלוחה שלך:

1. לחץ על מקש מהיר **מופעל** כדי להפעיל סינון שיחות.

2. לחץ על  כדי לצאת.

ביטול סינון שיחות כמנהל

כאשר סינון שיחות כבוי, השיחות הנכנסות שלך לא עוברות לעוזרים שלך. חייג את קוד הפעלת השירות אשר סופק על ידי מנהל המערכת שלך, או עקוב אחר התהליך הבא לביטול מצב סינון שיחות.

לפני שתתחילו

מנהל המערכת מעניק לך הרשאות משתמש של מנהל.

נוהל

שלב 1 בצע את אחת מהפעולות הבאות:

- אם מנהל המערכת שלך תיכנת את פונקציית **מנהל** עבור מקש קו, הטלפון מציג את **המנהל** יחד עם מצב סינון השיחות (**מופעל** או **כבוי**) במסך הראשי. לחץ על מקש הקו.
- אם פונקציית **מנהל** לא מוגדר עבורך במקש קו:

1. לחץ על **יישומים** 

2. בחר **מנהל** 

שלב 2 עקוב אחר ההוראות הבאות בהתאם לתפריטים בפועל המוצגים בטלפון.

- אם מנהל המערכת מגדיר את השלוחה שלך לחיבור לשרת XSI BroadWorks:

1. בחר **סינון שיחות** < **סינון שיחות**

2. לחץ  לבחירת מצב **כבוי**.

3. לחץ על **הגדר** להחלת השינויים.

- אם מנהל המערכת שלך הפעיל רק את מצב סנכרון מקש תכונה (FKS) בשלוחה שלך:

1. לחץ על מקש מהיר **כבוי** כדי לבטל סינון שיחה.

2. לחץ על  כדי לצאת.

בדיקת רשימת העוזרים כמנהל

באפשרותך לגשת אל תפריט **רשימת עוזרים** בטלפון כדי לבדוק את העוזרים שהוקצו לך. התפריט בנוסף מציג את מצב ההצטרפות/יציאה של העוזרים שהוקצאו.

לפני שתתחילו

מנהל המערכת הקצה עבורך לפחות עוזר אחד.

מנהל המערכת הגדיר את השלוחה שלך לחיבור אל שרת ה-XSI BroadWorks. אחרת, תפריט **רשימת עוזרים** אינו מוצג בטלפון.

מנהל המערכת הפעיל חיוג אלפא נומרי. אחרת, אין באפשרותך לבצע שיחה לעוזר מרשימת העוזרים.

נוהל

שלב 1 בצע את אחת מהפעולות הבאות:

- אם מנהל המערכת שלך תיכנת את פונקציית **מנהל** עבור מקש קו, הטלפון מציג את **המנהל** יחד עם מצב סינון השיחות (**מופעל** או **כבוי**) במסך הראשי. לחץ על מקש הקו.
- אם פונקציית **מנהל** אינה קיימת במקש קו:

1. לחץ על **יישומים** .

2. בחר **מנהל** .

שלב 2 בחר **רשימת עוזרית**.

מסך **רשימת עוזרים** מציג עד 10 עוזרים בטלפון.

אם מנהל המערכת שלך מגדיר יותר ממנהל אחד בטלפון, המסך יציג רק את העוזרים של המנהל הזמין הראשון.

שלב 3 (אופציונלי) אם ברצונך לבצע שיחה לאחד מהעוזרים שלך, סמן את מספר הטלפון של העוזר ולחץ על **שיחה**.

הגדרות עוזר מנהל

אם מנהל המערכת הגדיר אותך כעוזר מנהל, באפשרותך להגדיר את ההגדרות הבאות לבקרה משותפת של שיחות המנהל:

- ניתן להציג את המנהלים המשויכים.
- באפשרותך להצטרף או לבטל הצטרפות ממאגר העוזרים של המנהל אם מנהל המערכת הפעיל אפשרות זו עבור המאגר.
- אם הצטרפת למאגר, ואתה מעוניין שמישהו אחר יענה במקומך לשיחות בשם מנהלים, ניתן להפעיל הפניית שיחה למספר אשר תבחר.
- ניתן לבטל את הפניית שיחה בכל עת.
- אם בחרת להיכנס למאגר, באפשרותך להפעיל או לבטל את מצב סינון שיחות עבור מנהל.
- כאשר סינון שיחות מופעל, אתה ועוזרים אחרים המשויכים למנהל מקבלים את השיחות הנכנסות של המנהל בהתאם לקריטריונים שנקבעו על-ידי מנהל המערכת.

**חשוב**

- פריטי התפריט המוצגים במסך הטלפון שונים בתרחישים הבאים:
- מנהל המערכת שלך הפעיל את מצב סנכרון מקש תכונה (FKS) בשלוחה שלך.
- מנהל המערכת חיבר את השלוחה שלך לשרת XSI BroadWorks.

הצטרפות או ביטול הצטרפות למאגר מנהל כעוזר

לאחר הצטרפות למאגר מנהל, מוענקת לך שליטה משותפת בשיחות המנהל.

לאחר יציאה ממאגר מנהל, אין לך כל שליטה בשיחות המנהל.

אם מנהל המערכת מפעיל רק את סנכרון מקש תכונה (FSK) בשלוחה שלך, חייג לקוד ההפעלה המתאים אשר מסופק על ידי מנהל המערכת כדי להצטרף או לצאת ממאגר מנהל. דלג על התהליך הבא.

אם מנהל המערכת הגדיר את השלוחה להתחברות לשרת XSI BroadWorks, באפשרותך לחייג את קוד הפעלת השירות המתאים או לעקוב אחר התהליך הבא.


לפני שתתחילו

מנהל המערכת מעניק לך את הרשאות משתמש של עוזר, וכולל אותך במאגר העוזרים של המנהל.

מנהל המערכת מעניק לך את הרשאה להצטרף או לצאת ממאגר המנהלים.

נוהל**שלב 1**

בצע את אחת מהפעולות הבאות:

• אם מנהל המערכת שלך תיכנת את פונקציית **עוזר**  במקש קו, לחץ על מקש הקו.

• אם פונקציית **עוזר**  אינה קיימת במקש קו:

1. לחץ על **יישומים** .

2. בחר **עוזר** .


שלב 2

בחר **רשימת מנהלים**.

שלב 3

בחר את המנהל המשווייך למאגר העוזרים אליו ברצונך להצטרף או לצאת ממנו.

שלב 4

לחץ על  כדי לבחור את **הצטרפות** ולהצטרף אל מאגר המנהל או לחץ על **ליציאה** כדי לצאת ממאגר המנהל.

שלב 5

לחץ על **הגדר** להחלת השינויים.

הפעלה או ביטול הפעלה של סינון שיחות כעוזר מנהל

עבור אל מסך **סינון שיחות** כדי להפעיל או לבטל מצב סינון שיחות. המסך מציג רשימה של מנהלים המשווייכים לכל שלוחות העוזר בטלפון יחד עם מצב סינון השיחות (**מופעל** או **כבוי**).

כאשר סינון שיחות מופעל עבור מנהל, אתה ועוזרים אחרים המשייכים למנהל מקבלים את השיחות הנכנסות של המנהל בהתאם לקריטריונים שנקבעו על-ידי מנהל המערכת.

כאשר מנהל או עוזר אחר משייבים לשיחה, לא תראה יותר את השיחה בשלוחה שלך.



חשוב הפעלה או ביטול של סינון שיחות עבור מנהל מפעילה או מבטלת את ההגדרה עבור כל העוזרים במאגר המנהלים.

לפני שתתחילו

אתה נמצא במאגר עוזרים של מנהל.

מנהל המערכת מאפשר את פריט התפריט **סינון שיחות** במסך הטלפון.

נוהל

שלב 1

בצע את אחת מהפעולות הבאות:

- אם מנהל המערכת שלך תיכנת את פונקציית **עוזר** במקש קו, לחץ על מקש הקו.
- אם פונקציית **מנהל** אינה קיימת במקש קו:

1. לחץ על **יישומים**

2. בחר **מנהל**

שלב 2

עקוב אחר ההוראות הבאות בהתאם לתפריטים בפועל המוצגים בטלפון.

- אם מנהל המערכת מגדיר את השלוחה שלך לחיבור לשרת XSI BroadWorks:

1. בחר **סינון שיחה**.

2. סמן מנהל, לחץ על להחלפה בין מצב סינון שיחות מופעל או כבוי עבור המנהל המסומן.

3. הקש **הגדר**, ולאחר מכן לחץ על **אישור** כדי להחיל את השינויים.

- אם מנהל המערכת שלך הפעיל רק את מצב סנכרון מקש תכונה (FKS) בשלוחה שלך:

1. סמן את המנהל שעבורו ברצונך להפעיל או לבטל את מצב סינון שיחות.

2. לחץ על להחלפה בין מצב סינון שיחות מופעל או כבוי עבור המנהל המסומן.

3. לחץ על כדי לצאת.

הפעלת הסחת שיחות כעוזר מנהל

עבור למסך **הפנה** להפעלת מצב הפניית שיחה כאשר ברצונך שמישהו אחר יקבל שיחות נכנסות עבור מנהלים.



חשוב אם אתה מפעיל בשלוחה שלך את מצב נא לא להפריע, השיחות לא יופנו.

אתה מפעיל הפניית שיחה עבור שלוחה של עוזר. כאשר אתה מפעיל הפניית שיחה עבור שלוחה, אם אתה מטפל במספר מרובה של מנהלים בשלוחה זו, כל השיחות הנכנסות של המנהלים מופנות משלוחה זו. עוזרים נוספים במאגר המנהלים ממשיכים לקבל שיחות נכנסות עבור המנהלים. שלוחות עוזר אחרות בטלפון שלך ממשיכות לקבל שיחות נכנסות עבור מנהלים.

לפני שתתחילו

אתה נמצא במאגר עוזרים של מנהל.

נוהל

שלב 1

בצע את אחת מהפעולות הבאות:

- אם מנהל המערכת שלך תיכנת את פונקציית **מנהל** במקש קו, הקש על מקש הקו.
- אם פונקציית **מנהל** אינה קיימת במקש קו:

1. לחץ על **יישומים**

2. בחר **מנהל**

שלב 2

עקוב אחר ההוראות הבאות בהתאם לתפריטים בפועל המוצגים בטלפון.

- אם מנהל המערכת מגדיר את השלוחה שלך לחיבור לשרת XSI BroadWorks:

1. בחר **הפניה < הפניה**.

2. בחר **מופעל** כדי להפעיל מצב הפניית שיחה.

3. סמן **מספר הפניה** והזן את מספר היעד אליו ברצונך להפנות את השיחות.

4. לחץ על **הגדר** להחלת השינויים.

- אם מנהל המערכת שלך הפעיל רק את מצב סנכרון מקש תכונה (FKS) בשלוחה שלך:


1. בדרך כלל, מוצג במסך רשימה של כל המנהלים המשויכים עם כל שלוחות העוזר בטלפון. בחר מנהל המשוך לשלוחה שעבורה ברצונך להפעיל הפניית שיחה.


השלוחה שאליה משויך המנהל שנבחר מופיעה בחלק העליון.

2. לחץ על **הפנה**.

3. הזן את מספר היעד אליו ברצונך להפנות את השיחות.

4. לחץ **שיחה** כדי להשלים את הפעולה.

5. לחץ על  כדי לצאת.

אם מנהל המערכת שלך תיכנת פונקציית עוזר במקש קו, הסמל בתווית מקש הקו משתנה אל  כדי לציין שמצב הפניית שיחות מופעל.

אם אתה עוזר המנהל היחיד עם שלוחה בטלפון, מספר היעד של ההפניה מופיע תחת מקש קו עוזר.

ביטול הפעלה של הסחת שיחות כעוזר מנהל

לפני שתחילו

אתה כלול במאגר העוזרים של מנהל, ומצב הפניית שיחה פעיל.

נוהל

שלב 1 בצע את אחת מהפעולות הבאות:

- אם מנהל המערכת שלך תיכנת את פונקציית מנהל במקש קו, הקש על מקש הקו.
- אם פונקציית מנהל אינה קיימת במקש קו:

1. לחץ על  יישומים.

2. בחר  מנהל.

שלב 2 עקוב אחר ההוראות הבאות בהתאם לתפריטים בפועל המוצגים בטלפון.

- אם מנהל המערכת מגדיר את השלוחה שלך לחיבור לשרת XSI BroadWorks:


1. בחר הפניה < הפניה.



2. בחר כבוי כדי לבטל את מצב הפניית שיחה.

3. לחץ על הגדר להחלת השינויים.

- אם מנהל המערכת שלך הפעיל רק את מצב סנכרון מקש תכונה (FKS) בשלוחה שלך:

1. הקש על נקה הפניה.

2. לחץ על  כדי לצאת.

אם מנהל המערכת שלך תיכנת פונקציית עוזר במקש קו, ומצב הפניית שיחה לא פעיל בכל שלוחה אחרת של עוזר בטלפון, הסמל בתווית מקש הקו של העוזר משתנה חזרה ממצב  אל .

בדיקת רשימת המנהלים כעוזר

באפשרותך לגשת אל תפריט **רשימת מנהלים** בטלפון כדי לבדוק את המנהלים שהוקצו לך על ידי מנהל המערכת. התפריט מציג בנוסף את מצב ההצטרפות/ביטול הצטרפות הנוכחי שלך עבור המנהלים המשויכים יחד עם מספרי הטלפון שלהם.

לפני שתתחילו

מנהל המערכת מעניק לך את הרשאות משתמש של עוזר, וכולל אותך במאגר העוזרים של המנהל. מנהל המערכת הגדיר את השלוחה שלך לחיבור אל שרת ה-XSI BroadWorks.

נוהל

שלב 1

בצע את אחת מהפעולות הבאות:

- אם מנהל המערכת שלך תיכנת את פונקציית **עוזר** במקש קו, לחץ על מקש הקו.
- אם פונקציית **עוזר** אינה קיימת במקש קו:
 1. לחץ על **יישומים**.
 2. בחר **עוזר**.

שלב 2

בחר **רשימת מנהלים**.

מסך **רשימת המנהלים** מציג עד 10 מנהלים בטלפון.

אם מנהל המערכת שלך מגדיר יותר מעוזר אחד בטלפון, המסך יציג רק את המנהלים של העוזר הזמין הראשון.

פתרון בעיות בהגדרות עוזר מנהל

שיחות נכשלות למרות שמצב הפניית שיחה מופעל

ודא שמצב נא לא להפריע (DND) אינו מופעל עבור השלוחה שלך.

הגדרות Wi-Fi

BLF

ניתן להתאים אישית הגדרות Wi-Fi עבור הטלפון שלך מתפריט **תצורת Wi-Fi** תחת תפריט **תצורת רשת** בטלפון. חלק מהגדרות ה-Wi-Fi זמינות גם בדף האינטרנט של הטלפון.

חבר את הטלפון לרשת אלחוטית באתחול הראשון

הטלפון סורק אוטומטית עבור רשתות Wi-Fi זמינות בכל אחד מהמצבים הבאים:

- כאשר הטלפון מאותחל לראשונה ללא חיבור לרשת.
- כאשר הטלפון אינו מחובר לרשת לאחר איפוס להגדרות יצרן.

רשימה של רשתות Wi-Fi זמינות מוצגת לאחר השלמת תהליך סריקת ה-Wi-Fi.

נוהל

-
- שלב 1** בחר רשת Wi-Fi מתוך הרשימה.
האפשרויות הבאות מוצגות:
 - **סרוק** - הטלפון סורק שוב אחר רשתות זמינות.
 - **הגדר** - פותח את דף הגדרת Wi-Fi.
 - **דלג** - ההודעה הבאה מוצגת אם תדלג על שלב זה, יהיה עליך להגדיר את הרשת באופן ידני. אם תאשר לדלג על דף התחבר אל Wi-Fi, יוצג מקש מהיר **סרוק Wi-Fi**.
 - שלב 2** לחץ על הגדרה והשלם את השדות.
 - שלב 3** לחץ על התחבר.
-

הפעלה של סריקת Wi-Fi עם מקש מהיר

באפשרותך להשתמש במצב **סריקת Wi-Fi** כדי לבצע סריקה עבור רשתות אלחוטיות. המקש המהיר מוצג במסך הטלפון באחד מהמצבים הבאים:

- בעת דילוג על חיבור Wi-Fi באתחול הראשון כאשר לא קיים חיבור רשת קווית
- בכל פעם שהטלפון מאבד את חיבור הרשת וה-Wi-Fi מופעל בטלפון

נוהל

-
- שלב 1** לחץ על מקש מהיר **סריקת Wi-Fi** לאחר שהוא מוצג במסך הטלפון.
ההודעה מתבצעת כעת סריקה האלחוטית מוצגת. לאחר השלמת הסריקה, מוצגת רשימה של רשתות. האפשרויות הבאות מוצגות:
 - **סרוק** - ביצוע סריקה מחדש עבור רשתות זמינות.
 - **בחר** - פתיחת דף הגדרת Wi-Fi.
 - **בטל** - סגירת רשימת הרשתות.
 - שלב 2** בחר רשת Wi-Fi מתוך הרשימה.
 - שלב 3** לחץ על **בחר** והשלם את השדות.
 - שלב 4** (אופציונלי) לחץ על **שמור** כדי לשמור את תצורת ההגדרות כפרופיל Wi-Fi. באפשרותך להתחבר לרשת זו מאוחר יותר עם הפרופיל.

שלב 5 לחץ על התחבר.

הפעלה או ביטול של ה-Wi-Fi מדף האינטרנט של הטלפון

ניתן להפעיל או להשבית את רשת ה-LAN האלחוטית של הטלפון מתוך דף האינטרנט של הטלפון. אתה מפעיל את ה-Wi-Fi כך שהטלפון מתחבר לרשת אלחוטית באופן אוטומטי או ידני. כברירת מחדל, ה-LAN האלחוטי בטלפון מופעל.


נוהל

- שלב 1 בדף האינטרנט של הטלפון, בחר **כניסת משתמש** < **מתקדם** < **קול** < **מערכת**.
- שלב 2 עבור לקטע **הגדרות Wi-Fi** והגדר את שדה **Phone-wifi-on** למצב **כן**.
- שלב 3 לחץ על **שלח את כל השינויים**.

הפעל או בטל את ה-Wi-Fi מהטלפון

ניתן להפעיל או להשבית את רשת ה-LAN האלחוטית של הטלפון מתוך תפריט **תצורת Wi-Fi**. כברירת מחדל, ה-LAN האלחוטי בטלפון מופעל.

נוהל

- שלב 1 לחץ על **יישומים** .
- שלב 2 בחר **הגדרת רשת** < **הגדרת Wi-Fi** < **Wi-Fi**.
- שלב 3 לחץ על לחצן **בחר**, כדי להפעיל או לכבות את ה-Wi-Fi. ניתן גם ללחוץ על **אשכול הניווט**, לימין או לשמאל, כדי להפעיל או לכבות את ה-Wi-Fi.
- שלב 4 לחץ על **הגדר** כדי לשמור את השינויים.

חיבור הטלפון ל-Wi-Fi באופן ידני

בעת הגדרת פרופיל Wi-Fi, הוא מספק לך את האפשרויות לחבר את הטלפון באופן ידני לרשת אלחוטית. באפשרותך ליצור את החיבור ממסך **פרופיל Wi-Fi** או ממסך **הגדרת Wi-Fi**.

פרופיל ה-Wi-Fi המופיע בראש הרשימה במסך **פרופיל Wi-Fi** מתחבר באופן אוטומטי בעת הקצאה של הטלפון.

לפני שתתחילו

הפעל את ה-Wi-Fi של הטלפון.

נוהל



לחץ על **יישומים**

1 שלב

בחר **הגדרות רשת < הגדרות Wi-Fi < פרופיל Wi-Fi**.

2 שלב

במסך **פרופיל Wi-Fi**, בצע אחת מהפעולות להתחברות אל ה-Wi-Fi.

3 שלב

- בחר אחד מפרופילי ה-Wi-Fi שהוגדרו ולחץ על **התחבר**.
- לחץ על **סרוק** ובחר אלחוטי אחד ממסך **חיבור אל Wi-Fi**. במסך **הגדרות Wi-Fi**, הזן את הערכים המתאימים בשדות ולחץ על **התחבר**.

עיינ בטבלת **ערכי פרופיל** בתוך **הגדרות פרופיל Wi-Fi מהטלפון**, בדף **160** עבור ערכי השדה.

התחברות לרשת Wi-Fi כאשר הטלפון שלך מציג הודעת כשל בחיבור

אם הטלפון תומך ב-Wi-Fi, הוא מספק מידע מצב אם לא קיים חיבור לרשת בעת האתחול. מוצגת ההודעה אמת את הגדרות האינטרנט שלך או פנה לספק השירות.

לפני שתתחילו

אין לחבר את הטלפון לכבל Ethernet.

נוהל

לחץ על **סריקת Wi-Fi**.

1 שלב

רשימה של רשתות Wi-Fi מוצגת.

לחץ על אחת מהאפשרויות הבאות:

2 שלב

• **סרוק** - כדי לסרוק שוב אחר רשתות.

• **בחר** - כדי להגדיר את תצורת הרשת המסומנת.

סמן רשת מתוך הרשימה.

3 שלב

לחץ על **בחר**.

4 שלב

בחר באחת מהאפשרויות הבאות:

5 שלב

• **ביטול**—חזרה למסך הקודם.

• **שמור**—שמירת הרשת עם המידע שהוזן.

• **התחבר**—התחברות לרשת שנבחרה.

לחץ על **התחבר**.


6 שלב

הצעדים שלעיל חלים בנוסף אם הטלפון מאבד את חיבור הרשת בכל עת לאחר האתחול, והוא אינו מחובר לכבל Ethernet.

הגדרת פרופיל Wi-Fi מהטלפון

ניתן להוסיף עד ארבעה פרופילי Wi-Fi. באפשרותך להשתמש בפרופיל זה כדי לחבר את הטלפון שלך לרשת Wi-Fi.

נוהל

- שלב 1** לחץ על **יישומים** .
- שלב 2** בחרהגדרת רשת < **הגדרת Wi-Fi** < **פרופיל Wi-Fi**.
- שלב 3** במסך **פרופיל Wi-Fi**, עבור לשורה ברשימה שבה ברצונך להגדיר את הפרופיל.
- שלב 4** לחץ על הלחצן **בחר**.
- באפשרותך בנוסף ללחוץ על **אפשרויות** ולאחר מכן לבחור **ערוך**.
- שלב 5** במסך **עריכת פרופיל**, הגדר את הפרמטרים כפי שצויינו בטבלת **פרמטרי פרופיל**.

טבלה 8. פרמטרי פרופיל

תיאור	פרמטר
מאפשר לך לבחור את שיטת האימות המשמשת לאבטחת גישה לרשת ה-Wi-Fi. בהתאם לשיטה שתבחר, יוצגו שדה סיסמה, ביטוי סיסמה או מקש כדי שתוכל לספק את האישורים הדרושים להצטרפות לרשת Wi-Fi.ז. האפשרויות הן: • אוטומטי • EAP-FAST • PEAP-GTC • PEAP-MSCHAPV2 • PSK • WEP • ללא ברירת המחדל: PSK	מצב אבטחה
מאפשר לך להזין שם עבור ה-SSID. שם זה מוצג בטלפון. פרופילים מרובים יכולים להיות בעלי שם רשת זהה עם מצבי אבטחה שונים. שם זה מוצג בטלפון.	שם רשת
מאפשר להזין מזהה משתמש לפרופיל הרשת. שדה זה זמין בעת הגדרת מצב האבטחה לאוטומטי, EAP-FAST, PEAP-GTC, PEAP-MSCHAPV2. זהו שדה חובה והוא מאפשר אורך מרבי של 32 תווים אלפא נומריים.	מזהה משתמש
מאפשר לך להזין סיסמה עבור פרופיל הרשת שיצרת. שדה זה זמין בעת הגדרת מצב האבטחה לאוטומטי, EAP-FAST, PEAP-GTC, PEAP-MSCHAPV2. זהו שדה חובה והוא מאפשר אורך מרבי של 64 תווים אלפא נומריים.	סיסמה

תיאור	פרמטר
מאפשר לך להזין סיסמה עבור פרופיל הרשת שיצרת. שדה זה זמין בעת הגדרת מצב האבטחה כ-WEP. זהו שדה חובה והוא מאפשר אורך מרבי של 32 תווים אלפא נומריים.	מקש WEP
מאפשר לך להזין סיסמה עבור פרופיל הרשת שיצרת. עליך להזין ערך זה כאשר מצב האבטחה הוא PSK.	ביטוי סיסמה
מאפשר לך לבחור את פס תדר האות האלחוטי עבור ה-WLAN. האפשרויות הן: <ul style="list-style-type: none"> • אוטומטי • 2.4 GHz • 5 GHz ברירת מחדל: אוטומטי	פס תדרים

שלב 6 לחץ על שמור.

הגדרת פרופיל Wi-Fi

ניתן להגדיר פרופיל Wi-Fi מדף האינטרנט של הטלפון או מנסכרון מחדש של מפרופיל התקן מרוחק ושיוך הפרופיל לרשתות ה-Wi-Fi הזמינות. ניתן להשתמש בפרופיל Wi-Fi זה כדי להתחבר אל Wi-Fi. ניתן להגדיר עד ארבעה פרופילי Wi-Fi.

נוהל

1 שלב בדף האינטרנט של הטלפון, בחר **כניסת משתמש** < **מתקדם** < **קול** < **מערכת**.

2 שלב הגדר את שדות **פרופיל Wi-Fi** עם המידע שמנהל המערכת סיפק לך.


3 שלב לחץ על **שלח את כל השינויים**.

אם לטלפון יש שיחה פעילה, אין באפשרותך לשמור את השינויים.

מחיקת פרופיל Wi-Fi

ניתן להסיר פרופיל Wi-Fi מהרשימה כאשר הפרופיל אינו נחוץ יותר.

נוהל

1 שלב לחץ על **יישומים** 

2 שלב בחרהגדרת רשת < הגדרת Wi-Fi < פרופיל Wi-Fi.


- שלב 3 במסך פרופיל Wi-Fi, בחר את פרופיל ה-Wi-Fi שברצונך להסיר.
 4 לחץ על אפשרויות.
 5 בחר באפשרות מחק ולאחר מכן אשר את המחיקה.

שינוי סדר פרופיל Wi-Fi

ניתן לקבוע את המיקום של פרופיל Wi-Fi ברשימה. פרופיל ה-Wi-Fi בראש הרשימה מקבל את העדיפות הגבוהה ביותר. כאשר ה-Wi-Fi מופעל, הטלפון משתמש בפרופיל ה-Wi-Fi אשר בראש הרשימה כדי להתחבר באופן אוטומטי לרשת אלחוטית בעת ההקצאה.

נוהל

שלב 1 לשינוי מיקום פרופיל Wi-Fi מהטלפון, בצע את הפעולות הבאות:

- לחץ על **יישומים** .
- בחר **הגדרת רשת** < **הגדרת Wi-Fi** < **פרופיל Wi-Fi**.
- במסך **פרופיל Wi-Fi**, בחר את פרופיל ה-Wi-Fi אשר ברצונך לשנות את המיקום עבורו.
- לחץ על **אפשרויות**.
- בחר **העבר למעלה** או **העבר למטה** כדי להעביר את פרופיל ה-Wi-Fi רמה אחת למעלה או למטה ברשימה בהתאמה.

- שלב 2 לשינוי מיקום פרופיל Wi-Fi מדף האינטרנט של הטלפון, בצע את הפעולות הבאות:
- בדף האינטרנט של הטלפון, בחר **כניסת משתמש** < **מתקדם** < **קול** < **מערכת**.
 - בקטע **פרופיל (n) Wi-Fi**, הגדר את שדה **סדר פרופיל Wi-Fi** לפי הסדר הרצוי.
 - לחץ על **שלח את כל השינויים**.

סריקה ושמירה של רשת Wi-Fi

באפשרותך לסרוק פרופיל Wi-Fi כדי לקבל את רשימת הרשתות האלחוטיות הזמינות (SSID). למצב האבטחה ושם הרשת יש את אותו ערך של ה-SSID אשר נסרק. לאחר מכן ניתן לערוך את השדות של כל אחת מהרשתות האלחוטיות. בעת שמירת שינויים, הם נשמרים כפרופיל Wi-Fi ברשימת הפרופיל ה-Wi-Fi של הטלפון. לאחר מכן ניתן להשתמש בפרופיל ה-Wi-Fi החדש כדי לחבר את הטלפון לרשת אלחוטית.



הערה

- כאשר מצב האבטחה של רשת אלחוטית הוא במצב ללא, PSK, ו-WEP, לא ניתן לשנות את מצב האבטחה. במסך **מצב אבטחה**, ניתן לראות רק את מצב האבטחה שהוגדר עבור הרשת. לדוגמה, אם מצב האבטחה של רשת הוא PSK, ניתן לראות רק את PSK במסך **מצב אבטחה**.
- בעת סריקת רשת אלחוטית (SSID) שהיא הרשת הנוכחית המחוברת לא ניתן לערוך את שם הרשת של ה-SSID.

נוהל



לחץ על יישומים

שלב 1

בחרהגדרת רשת < הגדרת Wi-Fi < פרופיל Wi-Fi.

שלב 2

במסך פרופיל Wi-Fi, לחץ על סרוק כדי לקבל את כל הרשתות האלחוטיות הזמינות.

שלב 3

(אופציונלי) במסך התחבר אל Wi-Fi, לחץ על סרוק שוב כדי לסרוק מחדש את הרשימה.

שלב 4

בחר רשת אלחוטית ולחץ על בחר או על לחצן בחר.

שלב 5

במסך הגדרת Wi-Fi, קבע את הפרמטרים כפי שמצויין בטבלת פרמטרי פרופיל.

שלב 6

טבלה 9. פרמטרי פרופיל

פרמטר	תיאור
מצב אבטחה	מאפשר לך לבחור את שיטת האימות המשמשת לאבטחת גישה לרשת ה-Wi-Fi. בהתאם לשיטה שתבחר, יוצגו שדה סיסמה, ביטוי סיסמה או מקש כדי שתוכל לספק את האישורים הדרושים להצטרפות לרשת Wi-Fi זו. האפשרויות הן: <ul style="list-style-type: none"> • אוטומטי • EAP-FAST • PEAP-GTC • PEAP-MSCHAPV2 • PSK • WEP • ללא ברירת המחדל: PSK
שם רשת	מאפשר לך להזין שם עבור ה-SSID. שם זה מוצג בטלפון. פרופילים מרובים יכולים להיות בעלי שם רשת זהה עם מצבי אבטחה שונים. שם זה מוצג בטלפון.
מזהה משתמש	מאפשר להזין מזהה משתמש לפרופיל הרשת. שדה זה זמין בעת הגדרת מצב האבטחה לאוטומטי, EAP-FAST, PEAP-GTC, PEAP-MSCHAPV2. זהו שדה חובה והוא מאפשר אורך מרבי של 32 תווים אלפא נומריים.
סיסמה	מאפשר לך להזין סיסמה עבור פרופיל הרשת שיצרת. שדה זה זמין בעת הגדרת מצב האבטחה לאוטומטי, EAP-FAST, PEAP-GTC, PEAP-MSCHAPV2. זהו שדה חובה והוא מאפשר אורך מרבי של 64 תווים אלפא נומריים.
מקש WEP	מאפשר לך להזין סיסמה עבור פרופיל הרשת שיצרת. שדה זה זמין בעת הגדרת מצב האבטחה כ-WEP. זהו שדה חובה והוא מאפשר אורך מרבי של 32 תווים אלפא נומריים.

פרמטר	תיאור
ביטוי סיסמה	מאפשר לך להזין סיסמה עבור פרופיל הרשת שיצרת. עליך להזין ערך זה כאשר מצב האבטחה הוא PSK.
פס תדרים	מאפשר לך לבחור את פס תדר האות האלחוטי עבור ה-WLAN. האפשרויות הן: <ul style="list-style-type: none"> • אוטומטי • GHz 2.4 • GHz 5 ברירת מחדל: אוטומטי

שלב 7 לחץ על שמור.

הצגת סטטוס Wi-Fi

באפשרותך גם להציג את המצב מתוך דף האינטרנט של הטלפון על-ידי בחירת **כניסת משתמש** < **מתקדם** < **מידע** < **מצב** < **מידע מערכת**.

נוהל



לחץ על **יישומים**

שלב 1

בחר **הגדרת רשת** < **הגדרת Wi-Fi** < **מצב Wi-Fi**.

שלב 2

ניתן לראות את המידע:

- **מצב Wi-Fi**: מציג באם ה-Wi-Fi מחובר או מנותק.
- **שם רשת**: מציין את שם ה-SSID.
- **עוצמת אות**: מציין את חוזק אות הרשת.
- **כתובת MAC**: מציין את כתובת ה-MAC של הטלפון.
- **כתובת ה-AP MAC**: מציין את כתובת ה-MAC של נקודת הגישה (SSID).
- **ערוץ**: מציין את ערוץ השידור וקבלת הנתונים של רשת ה-Wi-Fi.
- **תדר**: מציין את פס תדר האות האלחוטי בו משתמש ה-LAN אלחוטי.
- **מצב אבטחה**: מציין את מצב האבטחה שהוגדר עבור ה-LAN האלחוטי.

הצגת הודעות סטטוס Wi-Fi בטלפון

באפשרותך להציג הודעות אודות מצב חיבור ה-Wi-Fi של הטלפון. ההודעות עשויות לסייע לך לאבחן בעיות חיבור Wi-Fi. ההודעות כוללות:

- זמן חיבור וכתובת MAC של תפריט AP
- זמן ניתוק וקוד אבחון
- זמן כשל בחיבור
- מספר הפעמים שקיים אות חלש של AP במשך 12 שניות ומעלה

נוהל



לחץ על **יישומים**

שלב 1

בחר **מצב < הודעות Wi-Fi**.

שלב 2

השתמש בטבעת החיצונית של אשכול הניווט כדי לגלול בין הודעות.

שלב 3

לחץ על **פרטים** כדי להציג פרטים נוספים על ההודעה שנבחרה.

שלב 4

(אופציונלי) לחץ על **נקה** כדי למחוק את כל ההודעות.

שלב 5

נגישות עם משוב קולי

משוב קולי מסייע לאנשים עם לקויות ראייה להשתמש בטלפון Cisco IP. כאשר הוא מופעל, פקודה קולית מסייעת לנווט בלחצני הטלפון וגם להשתמש ולהגדיר את תכונות הטלפון. המשוב הקולי מקריא בנוסף זיהוי מתקשר של שיחה נכנסת, את המסכים המוצגים וההגדרות המוצגות ואת פונקציות הלחצנים.

- משוב קולי מופעל או מושבת באמצעות הלחצן **בחר** הממוקם במרכז של אשכול הניווט. כאשר הטלפון אינו פעיל, הקש במהירות על **בחר** שלוש פעמים כדי להפעיל או לכבות תכונה זו. פקודה קולית מתריעה על מצב התכונה.



עצה לחץ על מקש מהיר פעם אחת, ומשוב קולי יקריא את התכונה המשויכת למקש. לחץ במהירות על המקש המהיר פעמיים כדי לבצע את התכונה.

- עבור מקשים קשיחים, כגון הלחצנים 'אנשי קשר', 'יישומים' ו'הודעות', השיטה שונה. לחץ על מקש קשיח פעם אחת, וקול יקריא את שם המסך ואחריו את היישום או ההגדרה המוצגים בטלפון.


יתכן שלא תשמע משוב קולי אם בחרת בלחצן האוזניות, אך האוזניות לא מחוברות. בחר **רמקול** לשמיעה חוזרת של המשוב הקולי. במהלך שיחה, רק אתה תשמע את המשוב הקולי כך שמובטחת לך פרטיות.

משוב קולי זמין למשתמשים בשפה אנגלית בלבד. אם תכונה זו אינה זמינה לך, היא מושבת בטלפון שלך.

הפעלה או השבתה של משוב קולי

משוב קולי מסייע לאנשים עם לקויות ראייה להשתמש בטלפון Cisco IP. באפשרותך להפעיל או להשבית את התכונה משוב קולי על-ידי לחיצה שלוש פעמים במהירות על לחצן **בחר**. ניתן בנוסף לגשת לתכונה זו מהטלפון דרך תפריט **נגישות תחת יישומים**.


נוהל

- שלב 1** לחץ על **יישומים** .
 - שלב 2** בחר **נגישות < משוב קולי**.
 - שלב 3** בחר **מופעל** כדי להפעיל משוב קולי.
 - שלב 4** לחץ פעמיים במהירות על מקש מהיר **קבע** כדי לשמור את ההגדרות.
 - שלב 5** (אופציונלי) אם ברצונך לבטל את המשוב הקולי, בחר **כבוי** לכיבוי המשוב הקולי, ולאחר מכן לחץ פעמיים על מקש מהיר **קבע** לאישור ההגדרה.
- לחיצה על **קבע** בפעם הראשונה, תשמיע את התכונה. לחיצה פעם שניה על **קבע**, תשבית את המשוב הקולי.

התאמת מהירות הקול

ניתן להתאים אישית את מהירות המשוב הקולי אם הוא נקרא מהר מדי או לאט מדי. תחילה יש להפעיל את המשוב הקולי לפני שניתן יהיה לבחור את מהירות הקול.

נוהל


- שלב 1** לחץ על **יישומים**  בטלפון או לחץ שלוש פעמים במהירות על **בחר** כדי להפעיל משוב קולי.
- שלב 2** בחר **נגישות**, ונווט למעלה ולמטה באמצעות טבעת לחצן **בחר**. לחץ על **בחר** לאחר שמיעת אפשרות **מהירות קול**.
- שלב 3** נווט למעלה ולמטה כדי לשמוע את אפשרויות המהירות השונות. מספר ושם כל האפשרויות יושמע. לחץ על **בחר** כדי לבחור ולשמור מהירות קול.
 - (a) 1 איטי ביותר
 - (b) 2 איטי יותר
 - (c) 3 רגיל
 - (d) 4 מהיר יותר
 - (e) 5 מהיר ביותר

כוונון עוצמת הקול

תכונת המשוב הקולי מאפשרת לך בנוסף להגדיר את עוצמת הקול.

לפני שתתחילו

נוהל

- שלב 1** לחץ על **יישומים**  בטלפון או לחץ שלוש פעמים במהירות על **בחר** כדי להפעיל משוב קולי.
- שלב 2** בחר **נגישות**, ונווט אל **עוצמת קול** בעזרת טבעת לחצן **בחר**.
- שלב 3** לחץ על **בחר** והמשך ללחוץ עד לשמיעת כל אחת מחמש הגדרות עוצמת הקול הזמינות.
- (a) גבוהה ביותר
(b) גבוהה
(c) רגילה
(d) נמוכה
(e) נמוכה ביותר
- שלב 4** לחץ פעמיים על מקש מהיר **קבע** כדי לשמור את ההגדרות.


הפעלה או השבתה של הסרת הרעש מהטלפון שלך

תכונת 'הסרת הרעש' מאפשרת לך לסנן את רעשי הרקע מהסביבה בשיחה או בפגישה.

לפני שתתחילו

ודא שמנהל המערכת מעניק לך הרשאה להפעיל או להשבית את תכונת 'הסרת הרעש'. אחרת, פריט התפריט **הסרת הרעש** לא יוצג במסך הטלפון.

נוהל

- שלב 1** לחץ על **יישומים** .
- שלב 2** בחר **העדפות משתמש** < **העדפות שמע** < **הסרת הרעש**.
- שלב 3** מתוך אשכול הניווט, לחץ על לחצן **בחר** כדי להפעיל או להשבית את התכונה.
- שלב 4** לחץ על **הגדר** כדי לשמור את השינויים.

הפעלה או השבתה של הסרת הרעש דרך דף האינטרנט של הטלפון

לפני שתתחילו

ודא שמנהל המערכת מעניק לך הרשאה להפעיל או להשבית את תכונת 'הסרת הרעש'. לחלופין, פרמטר **הסרת הרעש** לא תוצג בדף האינטרנט של הטלפון.

נוהל

- שלב 1** בדף האינטרנט של הטלפון, לחץ על **כניסת משתמש** < קול > **משתמש**.
- שלב 2** במקטע הגדרה אקוסטית, **הגדר את הסרת הרעש ל-כן** כדי להפעיל את התכונה. אם אינך מעוניין שהטלפון יסיר את רעשי הרקע בשיחה או בפגישה, הגדר את הסרת הרעש ל-לא.
- שלב 3** לחץ על **שלח את כל השינויים**.

נושאים נוספים

[דפי אינטרנט של טלפון](#), בדף 25


היכנס לשולחן העבודה (Hot Desking)

אם הטלפון נמצא בסביבת עבודה שבה מוגדר מצב התזמון **שולחן עבודה חם**, אתה יכול להתאים את הטלפון הנייד שלך לטלפון זה ולהיכנס כאורח למשך זמן מסוים. זה מועיל בסביבת עבודה היברידית שבה עובדים מרוחקים נוסעים לעתים קרובות למשרד ואין להם חללי עבודה מוקצים. בתרחיש זה, ייתכן שהעובדים יזדקקו לגישה לטלפון רק מדי פעם כשהם במשרד. תכונה זו מאפשרת לעובדים היברידיים גישה מהירה למכשיר עם הקו האישי וההגדרות שלהם ללא צורך במכשיר שהוקצה באופן קבוע ובכך מיעלת את הניצול המשרדי. החברה שלך מעדיפה לאפשר שולחן עבודה חם בכמה טלפונים לשימושך במקום לרכוש טלפונים לכל העובדים.

לפני שתתחילו

- טלפון רשום ל-Webex Calling עם חשבון סביבת עבודה עם מצב התזמון מוגדר ל **שולחן כתיבה חם**. תצוגות טלפון **שולחן כתיבה זמין** מסך עם קוד QR שישמש להתאמה לנייד.
- אפליקציית Webex מותקנת ונכנסת במכשיר הנייד.

נוהל

- שלב 1** בטלפון הנייד שלך, היכנס לאפליקציית Webex עם החשבון שלך.
- שלב 2** אתה רואה את קוד ה-QR ב- **שולחן כתיבה זמין** מסך הטלפון. השתמש במצלמה של הנייד שלך וסרוק את קוד ה-QR בטלפון.
- לאחר סריקת קוד ה-QR, **כניסה** מופיע מסך. אתה רואה **הזמן שולחן זה עד** מסך המאפשר להזין זמן בשעות שעד אליו ניתן להשתמש בשולחן העבודה. לאחר שתלחץ **סְפֹר**, ה **החלת תצורה** מסך מופיע לזמן מה. לאחר כניסה מוצלחת, התצורה מוחלת והטלפון מאתחל וחוזר למסך הבית. אתה מבחין בשינויים הבאים בטלפון ובנייד המותאם.
- מספר הטלפון האישי שלך מוצג בטלפון סביבת העבודה.
 - אם תלחץ **יישומים** , אתה רואה את **הגדרות שולחן עבודה חמים** התפריט נוסף ל- **מידע והגדרות** מִסְרָךְ.
 - הנתונים האישיים שלך מסתנכרנים עם הטלפון ויומני השיחות של Webex מסתנכרנים עם רשימת ה-Recents של הטלפון משרת הענן של Webex. לדוגמה, אם יש שיחה שלא נענתה ביומני השיחות שלך, היא תוצג על מסך הטלפון. כמו כן, תוכל לגשת למסך שיחה שלא נענתה ולבצע שיחה חזרה לאותו איש קשר.
 - אתה יכול לחפש איש קשר לפי "שם" מספריית Webex ולבצע שיחה. אם אתה ניגש ל **אחרונים** ברשימה, אתה רואה שהשיחה הזו מתועדת.


- בזמן שאתה משתמש בשולחן העבודה, יכולה להיות הודעה קופצת על אחת מפגישות ה-Webex שלך. אתה יכול ללחוץ ל **ה.צ.ט.ר.ף** להצטרף לפגישה. אם אתה ניגש ל **אחרונים** ברשימה, אתה רואה שהפגישה הזו נוספה לרשימה.
- בטלפון הנייד, פתח את אפליקציית Webex ובדוק את **התחבר למכשיר** רשימה. אתה רואה את שם הטלפון שהוזמן, משך ההזמנה בשולחן העבודה וכפתור יציאה.

יציאה מהשולחן (חם שולחן עבודה)

לאחר שימוש בטלפון או בשולחן עבודה במצב שולחן עבודה חם, אתה יכול לצאת באמצעות תפריט הטלפון או מאפליקציית Webex בכל נקודת זמן. כמו כן, לאחר סיום משך השולחן, היציאה מתרחשת באופן אוטומטי.

נוהל

צא באמצעות אחת מהאפשרויות הבאות:

- בטלפון, לחץ **יישומים** . לאחר מכן בחר **הגדרות שולחן עבודה חמים** תפריט ב- **מידע והגדרות** מסך ולחץ **התנתק** בתוך **ה הגדרות שולחן עבודה חמים** מִסְרָךְ. מופיע חלון עם הודעה:

פעולה זו תסיר את הזמנת השולחן והנתונים האישיים שלך מהמכשיר

נ.ק. יש **ה התנתק** כדי לאשר את הפעולה.

- בנייד, פתח את אפליקציית Webex ועבור ל- **מכשירים שהוזמנו**, לחץ על **התנתק** לחצן ליד שם הטלפון שהוזמן. לאחר היציאה, הנתונים האישיים ויומני השיחות המסונכרנים של Webex יוסרו מהטלפון (שולחן העבודה). חשבון המשתמש ומספר הטלפון משתנים לחשבון סביבת העבודה.

תרחישי שגיאה במהלך Hot Desking

אתה עלול להיתקל בשגיאות הבאות לפני הכניסה, לאחר הכניסה ואחרי היציאה מהשולחן וייתכן שתצטרך ליצור קשר עם מנהל המערכת שלך.

לפני הכניסה

- הכניסה לא זמינה במהלך השיחה
- שולחן העבודה אינו זמין במהלך השדרוג
- שולחן העבודה אינו זמין במהלך בעיית השירות
- שולחן העבודה אינו זמין במהלך כשל בשירות

לאחר שגיאות כניסה

- נכשל חיבור לשיחות Webex. לא תוכל לבצע או לקבל שיחות עם המספר האישי שלך.

- קוד שגיאה מכיל את ההודעה: נתוני החשבון האישי כבר מאוכלסים
- קוד השגיאה מכיל את ההודעות:
לא ניתן היה לקבוע את שם המארח
לא ניתן להתחבר לשרת
הושג פסק זמן
הזמן שהוקצב לפעולה תם
התאמת זמן המערכת נכשלה
- קוד שגיאה מכיל הודעות:
לא ניתן לאמת אישור עמית עם אישורי CA שניתנו
חסר 'serviceDomain' (מיקום CI לא ידוע)
קבוצת SRP חייבת להיות 3072 סיביות ומעלה
פרוטוקול לחיצת יד CI SRP לא נתמך
נכשל הרישום ב-spark עם קוד הפעלה נתון
אין אסימון גישה
נתוני חשבון לא מלאים
GDS סירבה לעבד את מזהה ההפעלה שלנו


שגיאות יציאה

- שגיאת יציאה WxC
- הרשת מושבתת
- השיחה מופעלת או הפגישה מופעלת
- איפוס להגדרות היצרן אינו מותר במהלך הכניסה ל-hotdesking

הפעל מחדש את הטלפון שלך

יתכן שתצטרך לבצע אתחול מחדש של הטלפון לשדרוג התוכנה או כדי ששינויים אחרים ייכנסו לתוקף. ההגדרות שלך או התאמות אישיות אחרות לא ישתנו.

נוהל

- 1 שלב לחץ על  **יישומים**
- 2 שלב בחר **ניהול מכשיר < הפעלה מחדש**.
- 3 שלב בחר **אישור** כדי לאשר שברצונך לאתחל מחדש את הטלפון.



7 פרק

אביזרים

- סקירת אביזרים עבור טלפון Cisco IP מדגם 8800 עם קושחת Multiplatform, בדף 171
- הצגת האביזרים המשויכים לטלפון שלך, בדף 173
- אוזניות, בדף 173
- מיקרופון ורמקולים חיצוניים, בדף 204
- סקירה של הגדרת מודול הרחבת מקש בטלפון IP של Cisco מסדרה 8800, בדף 204

סקירת אביזרים עבור טלפון Cisco IP מדגם 8800 עם קושחת Multiplatform

טבלה 10. תמיכת אביזרים עבור טלפון Cisco IP מדגם 8800 עם קושחת Multiplatform

סוג	אביזר
אביזר של Cisco	
מודול הרחבה	מודול הרחבת מקש של טלפון Cisco IP מדגם 8800
	ערכת התקנה על הקיר
	מעמד
	נעילת כבל

סוג	אביזר
USB	אוזניות Cisco מדגם 520
RJ9 סטנדרטי מתאם USB	אוזניות Cisco מדגם 530
RJ9 סטנדרטי ו-AUX USB	אוזניות Cisco מדגם 560 עם בסיס סטנדרטי אוזניות Cisco מדגם 560 עם רב-בסיס
*Bluetooth	אוזניות Cisco 730
מתאם USB	
כבל USB-C	
*—עבור חיבור Bluetooth עם טלפון Cisco IP טלפוני Multiplatform, תכונות השיחות המוגבלות (לדוגמה, מענה או סיום שיחה) זמינות. תכונות השיחה יהיו נתמכות באופן מלא במהדורה עתידית. אנו ממליצים להשתמש באוזניות Cisco מדגם 730 בעזרת מתאם USB או כבל USB-C.	
אביזרים של צד שלישי	
אנלוגיות אנלוגיות פס רחב *Bluetooth USB ערכת ראש אלחוטית אלקטרונית	אוזניות: ראה אוזניות צד שלישי , בדף 195. סעיף זה כולל מידע אודות כל סוג אוזניות. 21..
מחשב חיצוני	מיקרופון: ראה מיקרופון ורמקולים חיצוניים , בדף 204.

אביזר	סוג
רמקולים: ראה מיקרופון ורמקולים חיצוניים, בדף 204.	מחשב חיצוני



- הערה**
- אם אתה מחבר את האוזניות לטלפון עם כבל-Y (מחבר RJ-9 ומחבר AUX), ודא שאתה מפעיל את **Electronic HookSwitch Control** באזור **Audio Volume** מלשונית **User < Voice** בדף האינטרנט של ניהול הטלפון.
 - כאשר אתה משתמש במתג הפעלה אלקטרוני (EHS):
 - EHS מתחבר לטלפון Cisco IP מדגם 8811, 8841 ו-8845 דרך יציאת AUX.
 - EHS מתחבר לטלפון Cisco IP מדגם 8851, 8861 ו-8865 דרך יציאת AUX, יציאת USB או Bluetooth.

הצגת האביזרים המשויכים לטלפון שלך

באפשרותך להשתמש בשקע האוזנייה, ב-Bluetooth או ביציאת USB כדי לחבר חומרה חיצונית לטלפון. כברירת מחדל, רשימת האביזרים מכילה אוזנייה אנלוגית שניתן להגדיר כדי לאפשר פס רחב

נוהל



- שלב 1** לחץ על **יישומים**.
- שלב 2** בחר באחת מהאפשרויות הבאות:

• **סטטוס < אביזרים**

• **Bluetooth < מכשירים**

- שלב 3** (אופציונלי) בחר אביזר ולחץ על **פרטים**.

אוזניות

שאל את יצרן האוזניות כדי לוודא שהוא מתאים לשימוש עם הטלפון של Cisco. אם תחבר אוזנייה לטלפון במהלך שיחה פעילה, נתיב השמע ישתנה באופן אוטומטי לאוזניות.

מידע חשוב בנושא בטיחות אוזניות

לחץ קול גבוה – הימנע מהאזנה לרמות עוצמת קול גבוהות לתקופות זמן ארוכות כדי למנוע נזק אפשרי לשמיעה.



בעת חיבור האוזניות, הנמך את עוצמת הקול ברמקול האוזניות לפני הרכבת האוזניות. אם תזכור להנמיך את עוצמת הקול לפני הורדת האוזניות, עוצמת הקול תהיה נמוכה יותר כאשר תרכיב את האוזניות שוב.

התחשב בסביבתך. בעת שימוש באוזניות, הן עשויות לחסום צלילים חיוניים חשובים, בייחוד במצבי חירום או בסביבות רועשות. אל תשתמש באוזניות בזמן נהיגה. אל תשאיר את האוזניות או את כבלי האוזניות באזור שבו אנשים או חיות מחמד יכולים לדרוך עליהם. תמיד השגח על ילדים שנמצאים בקרבת האוזניות או כבלי האוזניות.

Cisco Headset 320

חבר את אוזניות Cisco 320

עליך לחבר את האוזניות לטלפון שלך.

לפני שתתחילו

מנהל המערכת שלך מאפשר את המלאי ההיקפי.

נוהל

-
- שלב 1** חבר את האוזניות לטלפון באמצעות כבל ה-USB.
 - לאחר החיבור, מסך הטלפון יציג את ההודעה **אוזניות Cisco**. גם **ביטול** מוצג על המסך.
 - שלב 2** (אופציונלי) נווט אל **אפליקציות** < **מצב** < **אביזרים** כדי לבדוק את שם האוזניות תחת **אביזרים**.
 - שלב 3** (אופציונלי) לחץ **פרטים** כדי לבדוק את פרטי האוזניות.
 - לאחר ההתאמה והחיבור של הטלפון לאוזניות, תוכל לראות את פרטי האוזניות. פרטי האוזניות שמציג הטלפון הם **שם**, **דגם**, **מספר סידורי**, ו**קושחה**.
 - אם גרסת האוזניות נמוכה מהגרסה המוגדרת של הטלפון, ובדף הבית לא פעיל, הטלפון יבקש ממך לשדרג את הגרסה הנוכחית לגרסה העדכנית ביותר. לפרטים, ראה **שדרג את אוזניות Cisco 320**, בדף 174
 - שלב 4** חבר את האוזניות מהטלפון.
 - הטלפון מציג **אביזרים מנותקים**. תחת **אביזרים**, האוזניות מוסרות.
-

שדרג את אוזניות Cisco 320

עליך לשדרג את גרסת הקושחה של האוזניות כדי להתאים לטלפון אם הגרסה נמוכה מהגרסה המוגדרת.

לפני שתתחילו

אוזניות Cisco 320 מחוברות לטלפון שלך.

נוהל

שלב 1

לאחר חיבור האוזניות, לחץ **שדרוג**, כאשר מופיע מסך השדרוג. במהלך תהליך השדרוג, סמל האוזניות מופיע בחלק העליון של מסך הטלפון. לאחר השלמת השדרוג, הסמל נעלם. אתה יכול לראות את פרטי האוזניות במסך הטלפון **אביזרים**.

שלב 2


(אופציונלי) הקש **דחייה** כדי לעכב את התהליך או שאתה יכול ללחוץ **ביטול** כדי לבטל את השדרוג. אם לא תבצע שום פעולה, השדרוג יתחיל אוטומטית לאחר זמן מה.


אוזניות 320 בקרות - Webex

התרשים הבא מציג את הבקר והנוריות של Cisco Headset 320 Series.



טבלה 11. לחצני אוזניות Cisco 320

מספר	סמל	לחצן	פעולה
1		השתק	השתקה ובטל את השתקת השיחות שלך.

מספר	סמל	לחצן	פעולה
2		כפתור Webex הערה	ענה, סיים, דחה, השהה והמשך שיחות. כאשר אתה מחבר את אוזניות 320 ישירות למערכת שלך באמצעות USB, השתמש בלחצן Webex כדי להביא את היישום לראש מסך שולחן העבודה שלך או להצטרף לפגישות Webex הקרובות.
3	+	הגבר קול	הגביר את הווליום שלך.
4	-	להנמיך קול	הנמיך את עוצמת הקול שלך.

טבלה 12. מצב LED של Cisco Headset 320 Series

מצב שיחה	מצב LED	נורית לד
שיחה נכנסת פגישת Webex הקרובה*	ירוק מהבהב	
שיחה/פגישה פעילה	ירוק מלא	
האוזניות מושקעות	אדום קבוע	

אוזניות 320 בקרות - צוותים

התרשים הבא מציג את הבקר והנוריות של Cisco Headset 320 Series.










טבלה 13. לחצני אוזניות Cisco 320

מספר	סמל	לחצן	פעולה
1		השתק	השתקה ובטל את השתקת השיחות שלך.
2		כפתור Microsoft Teams הערה לחצן זה זמין כאשר אינך עובד עם הטלפון אך אתה עובד עם המערכת באמצעות אפליקציית Teams.	<ul style="list-style-type: none"> ענה, סיים, דחה, השהה והמשך שיחות. כאשר אתה מחבר את אוזניות ה-320 ישירות למערכת שלך באמצעות USB, השתמש בלחצן Teams כדי להעלות את אפליקציית Teams לראש מסך שולחן העבודה שלך או להצטרף לפגישות Teams הקרובות.
3	+	הגבר קול	הגביר את הווליום שלך.
4	-	להנמיך קול	הנמיך את עוצמת הקול שלך.

טבלה 14. מצב LED של Cisco Headset 320 Series

מצב שיחה	מצב LED	נורית לד
שיחה נכנסת	מהבהב לבן	

נורית לד	מצב LED	מצב שיחה
	ירוק מלא	בשיחה פעילה או בפגישה
	ירוק פועם	שיחה במצב המתנה
	לבן פועם	התחברות ל-Microsoft Teams
	לבן מוצק	מחובר ל-Microsoft Teams
	לבן פועם	פגישת Microsoft Teams הקרובה
	מהבהב לבן ואז כבה	נכשל החיבור ל-Microsoft Teams
	אדום קבוע	האוזניות מושקות

אוזניות Cisco מדגם 500

ניתן להשתמש באוזניות Cisco מדגם 500 עם טלפונים מרובי פלטפורמות (Multiplatform) מסדרה Cisco IP Phone 8800. אוזניות Cisco מדגם 500 מציעות חוויה משופרת יותר עם:

- מחווני שיחה: נוריות לד באוזניות
- פקדי שיחה קלים לתפעול
- שמע מותאם אישית

האוזניות הנתמכות הן:

- אוזניות Cisco מדגם 520
- אוזניות Cisco 531 ו-532
- אוזניות Cisco מדגם 560 (בסיס רגיל Multibase)

אוזניות Cisco מדגם 521 ו-522

אוזניות Cisco מדגם 521 ו-522 הן אוזניות קוויות שפותחו לשימוש בטלפונים ובמכשירים של Cisco IP. אוזניות Cisco 521 כוללות אוזניה בודדת לנוחות מרבית. אוזניות Cisco 522 כוללות שתי אוזניות לשימוש בסביבת עבודה רועשת.

שתי האוזניות כוללות מחבר 3.5 מ"מ לשימוש עם לפטופים ומכשירים ניידים. בקר מובנה עם מחבר USB זמין בנוסף לשימוש בטלפון Cisco IP מדגם 8851, 8861, ו-8865 עם קושחת Multiplatform. הבקר מספק דרך קלה למענה לשיחות נכנסות, ולגישה לתכונות בסיסיות של הטלפון, כגון העברה להמתנה וחיידוש שיחה, השתקה ובקרת בעוצמת קול.

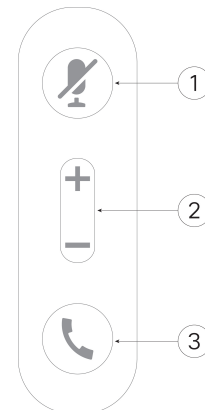
אוזניות Cisco מדגם 521 ו-522 דורשות גרסת קושחה 11.2(3 Multiplatform) או מעודכנת יותר. שדרג את הטלפונים שלך למהדורת הקושחה האחרונה לפני שימוש באוזניות אלה.

כדי לבדוק את דגם הטלפון וגרסת הקושחה, לחץ על **יישומים** ובחר **סטטוס < מידע מוצר**. שדה **שם מוצר** מציג את דגם הטלפון שלך. שדה **גרסת תוכנה** מציג את חבילת התקנה בה ניתן לקבל את גרסת הקושחה.

לחצנים ונורית לד של אוזניות Cisco מדגם 521 ו-522

לחצני הבקר משמשים לתכונות שיחה בסיסיות.

איור 6. בקר אוזניות Cisco 521 ו-522



הטבלה הבאה מתארת את לחצני הבקר של אוזניות Cisco 521 ו-522.

טבלה 15. לחצני הבקר של אוזניות Cisco 521 ו-522

מספר	שם	תיאור
1	לחצן 'השתק'	הפעל וכבה את המיקרופון.
2	לחצן עוצמת קול (+) ו- (-)	כוונון את עוצמת הקול באוזניות.
3	לחצן שיחה	השתמש לניהול שיחות: <ul style="list-style-type: none"> לחץ פעם אחת כדי לענות לשיחה נכנסת. לחץ והחזק למשך 2 שניות כדי לסיים שיחה. לחץ פעמיים כדי לדחות שיחה נכנסת. לחץ פעם אחת כדי להעביר שיחה פעילה להמתנה. לחץ שוב כדי לאחזר שיחה מהמתנה.

אוזניות Cisco 531 ו-532

אוזניות אוזניות Cisco מדגם 530 הן שתי אוזניות שפותחו עבור מוצרים ושירותים של Cisco. אוזניות 531 כוללות אפרכסת אחת ומציעות נוחות קלילה. אוזניות 532 כוללות שתי אפרכסות לשימוש בסביבה רועשת או במשרד סואן. אוזניות Cisco מדגם 531 ו-532 משתמשות באחד משני המחברים עם סדרת טלפון Cisco IP מדגם 8800 עם קושחה Multiplatform:

- מחבר RJ-9 לשימוש עם טלפוני Cisco IP עם יציאת אוזניות.

- מתאם אוזניות USB-מספק בקרת שיחות משופרת ותומך כעת בטלפון Cisco IP מדגם 8851, 8861 ו-8865.

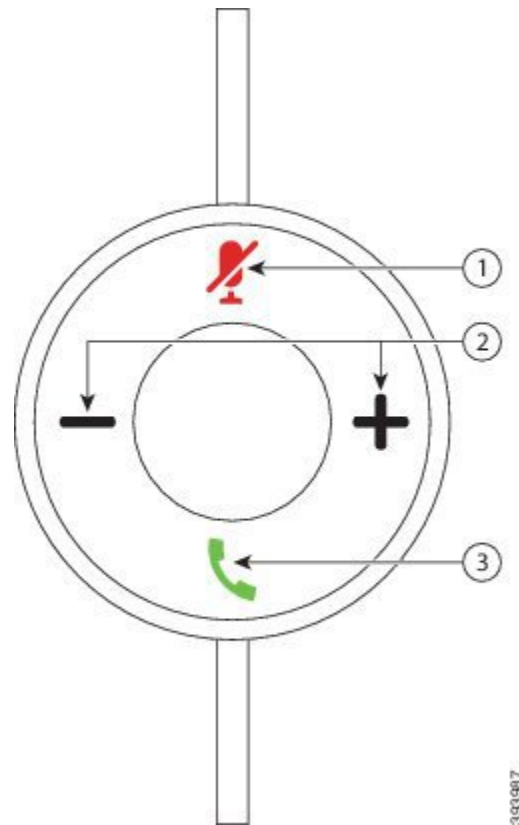
מתאם ה-USB של אוזניות Cisco זמין לשימוש עם אוזניות Cisco 531 ו-532. בעזרת המתאם, אתה יכול לבדוק את האוזניות שלך, ולהתאים אישית את הבס והטרבל, עוצמת השמע או המיקרופון, ואת הגדרות הצליל או המשוב. המתאם גם שומר את ההגדרות שלך אם אתה מחליף טלפונים.

מתאם ה-USB של Cisco נתמך בטלפון Cisco IP מדגם 8851, 8861, ו-8865 עם קושחת Multiplatform. כדי לבדוק את דגם הטלפון שלך, לחץ על **A יישומים** < **סטטוס** < **מידע מוצר**. שדה **שם מוצר** מציג את דגם הטלפון שלך. אוזניות Cisco מדגם 530 דורש מהדורת קושחה 11.1(2) או גרסה עדכנית יותר. שדרג את הטלפונים שלך למהדורת הקושחה האחרונה לפני שימוש באוזניות אלה.

נורית לד וחומרה של אוזניות Cisco מדגם 531 ו-532

מתאם ה-USB לאוזניות של Cisco של אוזניות Cisco מדגם 530 משמש עבור תכונות השיחות הבסיסיות.

איור 7. מתאם USB לאוזניות Cisco



353987

הטבלה הבאה מתארת את לחצני מתאם ה-USB של אוזניות Cisco מדגם 531 ו-532.

טבלה 16. לחצני מתאם USB של אוזניות Cisco

מספר	שם	תיאור
1	לחצן 'השתק'	הפעל וכבה את המיקרופון. כאשר מצב מושתק מופעל במתאם ה-USB, לחצן השתק במתאם ה-usb נדלק
2	לחצן עוצמת קול (+ ו-)	כוונן את עוצמת הקול באוזניות.
3	לחצן שיחה	<p>ניהול שיחות נכנסות ופעילות תלוי אם יש לך שיחת טלפון אחת או שיחות מרובות. שיחת טלפון אחת:</p> <ul style="list-style-type: none"> לחץ פעם אחת כדי לענות לשיחות נכנסות. לחץ פעם אחת כדי להעביר שיחה פעילה להמתנה. לחץ שוב כדי לאחזר שיחה מהמתנה. לחץ פעמיים כדי לדחות שיחה נכנסת. <p>שיחות מרובות:</p> <ul style="list-style-type: none"> לחץ פעם אחת כדי להעביר שיחה פעילה להמתנה, וכדי לענות לשיחה הנכנסת השנייה. לחץ פעם אחת כדי להעביר שיחה נוכחית למצב המתנה ולאחר מכן לחץ שוב כדי לחדש שיחה. לחץ והחזק במשך 2 שניות כדי לסיים את השיחה הנוכחית וכדי לחדש שיחה ממתנה. לחץ והחזק למשך 2 שניות כדי לסיים שיחה פעילה, וכדי לענות לשיחה נכנסת אחרת. לחץ פעמיים כדי להישאר בשיחה נוכחית ולדחות שיחה נכנסת שנייה.

אוזניות Cisco מדגם 561 ו-562

אוזניות Cisco מדגם 560 הן שתי אוזניות אלחוטיות אשר פותחו עבור מוצרים ושירותים של Cisco. אוזניות Cisco מדגם 561 כוללות אפרכסת אחת, ומציעות נוחות ומשקל קל. אוזניות Cisco מדגם 562 כוללות שתי אפרכסות לשימוש בסביבה רועשת או במשרד סואן.

אוזניות Cisco מדגם 560 משתמש בבסיס אוזניות כדי להתחבר אל טלפונים Cisco IP ולטעינת האוזניות. האפשרויות הזמינות לבסיס הן בסיס סטנדרטי ורב-בסיס. אוזניות Cisco מדגם 560 עם בסיס סטנדרטי תומך בחיבור עם מקור יחיד מטלפון או ממחשב. אוזניות Cisco מדגם 560 עם רב-בסיס תומך במקורות מרובים מטלפונים, מחשבים ומכשירי Bluetooth משייכים ומספק החלפה פשוטה ואינטואיטיבית בין המקורות המחוברים.

ניתן לחבר את אוזניות Cisco מדגם 560 עם כל אחד מהבאים:

- מחבר RJ9 ו-AUX (כבל-Y)—נתמך בטלפון Cisco IP מדגם 8811, 8841, 8845, 8851, 8861, ו-8865 עם פלטפורמות מרובות.

- מחבר USB—נתמך בטלפון Cisco IP מדגם 8851, 8861 ו-8865 עם פלטפורמות מרובות.

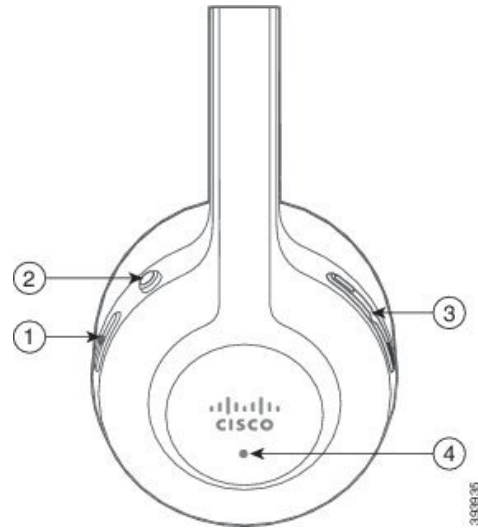
אוזניות Cisco מדגם 560 דורש מהדורת קושחת Multiplatform 11.2(3) ומעלה. שדרג את הטלפונים שלך למהדורת הקושחה האחרונה לפני שימוש באוזניות אלה.

כדי לבדוק את דגם הטלפון וגרסת הקושחה, לחץ על **יישומים**  ובחר **סטטוס** < **מידע מוצר**. שדה **שם מוצר** מציג את דגם הטלפון שלך. שדה **גרסת תוכנה** מציג את חבילת התקנה בה ניתן לקבל את גרסת הקושחה.

לחצנים וולד של אוזניות Cisco מדגם 561 ו-562






לחצני האוזניות משמשים לתכונות שיחה בסיסיות.

איור 8. לחצני אוזניות Cisco 561 ו-562



הטבלה הבאה מתארת את הלחצנים של אוזניות Cisco 561 ו-562.

טבלה 17. לחצני אוזניות Cisco 561 ו-562

מספר	שם	תיאור
1	לחצן הפעלה ושיחה 	<p>השתמש להפעלה ולכיבוי האוזניות. לחץ והחזק במשך 4 שניות כדי להפעיל/לכבות את האוזניות. ניהול שיחות נכנסות ופעילות תלוי אם יש לך שיחת טלפון אחת או שיחות מרובות. שיחת טלפון אחת:</p> <ul style="list-style-type: none"> לחץ פעם אחת כדי לענות לשיחות נכנסות. לחץ פעם אחת כדי להעביר שיחה פעילה להמתנה. לחץ שוב כדי לאחזר שיחה מהמתנה. לחץ פעמיים כדי לדחות שיחה נכנסת. <p>שיחות מרובות:</p> <ul style="list-style-type: none"> לחץ פעם אחת כדי להעביר שיחה פעילה להמתנה, וכדי לענות לשיחה הנכנסת השנייה. לחץ פעם אחת כדי להעביר שיחה נוכחית למצב המתנה ולאחר מכן לחץ שוב כדי לחדש שיחה. לחץ והחזק במשך 2 שניות כדי לסיים את השיחה הנוכחית וכדי לחדש שיחה ממתנה. לחץ והחזק למשך 2 שניות כדי לסיים שיחה פעילה, וכדי לענות לשיחה נכנסת אחרת. לחץ פעמיים כדי להישאר בשיחה נוכחית ולדחות שיחה נכנסת שנייה.
2	לחצן 'השתק' 	<p>הפעל וכבה את המיקרופון. כאשר מופעל מצב השתק באוזניות:</p> <ul style="list-style-type: none"> לחצן השתק  בטלפון נדלק. לחצן השתק  בבסיס האוזניות נדלק. (עבור רב-בסיס בלבד)
3	לחצן עוצמת קול (+ ו-) 	<p>כוונן את עוצמת הקול באוזניות.</p>
4	נורית לד	<p>מציגה את מצב האוזניות:</p> <ul style="list-style-type: none"> אדום מהבהב – שיחה נכנסת. אדום קבוע – שיחה פעילה. הבהוב לבן כל 6 שניות – האוזניות מקושרות ובמצב המתנה. לבן מהבהב – מתבצע שדרוג קושחה או שיוך האוזניות לתחנת הבסיס.

טעינה של אוזניות Cisco מדגם 561 ו-562

השתמש בבסיס האוזניות לטעינה של האוזניות.

נוהל

הנח את את האוזניות בשקע המיוחד לכך בבסיס.

נוריות הLED בתחנת הבסיס מציינות את מצב הטעינה. כאשר האוזניות טעונות במלואן, חמש נוריות הLED בבסיס מוארות בצבע לבן קבוע. אם הנוריות כבויים, הסירו את האוזניות מהבסיס ונסו שוב.

שדרוג הקושחה של סדרת אוזניות 500

בעת חיבור האוזניות אל הטלפון, הטלפון בודק את גרסת הקושחה של האוזניות. אם קיימת גרסה חדשה, הטלפון יבקש ממך לשדרג את האוזניות. בקשת השדרוג של האוזניות מוצגת רק כאשר אתה נמצא במסך הבית של הטלפון במצב המתנה. אם הטלפון נמצא בשימוש כאשר מזהה גרסת קושחה חדשה, בקשת השדרוג מוצגת לאחר חזרה למסך הבית במצב המתנה.




הערה אם לא תגיב לבקשת השדרוג, השדרוג יתחיל באופן אוטומטי עם סיום הספירה לאחור.

לפני שתתחילו

מנהל המערכת מגדיר את כלל השדרוג עבור האוזניות שלך בדף האינטרנט של ניהול הטלפון.

נוהל

שלב 1 לחץ על **שדרג** בטלפון כאשר תתבקש לעשות זאת.

סמל השדרוג  בפניה השמאלית העליונה של מסך הטלפון מצייין שהאוזניות בתהליך שדרוג. הזמן שנדרש לתהליך השדרוג משתנה בהתאם לדגמי האוזניות, בין 10 ל-15 דקות.

שלב 2 (אופציונלי) אם ברצונך לשדרג את האוזניות מאוחר יותר, לחץ על **דחה**.

הודעת השדרוג תוצג כל שעתיים עד להתחלת השדרוג.

הגדרת אוזניות Cisco מדגם 500

במסך הטלפון, ניתן לבדוק את האוזניות שלך, להתאים אישית את הבס והטרבל, את עוצמת ההגברה או המיקרופון ואת הגדרות ההד העצמי או המשוב כאשר:

- אוזניות Cisco מדגם 520 מחובר לטלפון באמצעות בקר ה-USB בשורה.
- אוזניות Cisco מדגם 531 ו-532 מחוברות לטלפון באמצעות מתאם ה-USB.
- הבסיס הרגילאוזניות Cisco מדגם 560 או הרב-בסיס מתחברים לטלפון שלך בעזרת כבל Y או כבל ה-USB.

תתבקש להגדיר את האוזניות שלך לאחר החיבור לטלפון. אם התעלמת מהודעת ההגדרה של האוזניות, ניתן להגדיר בנוסף על ידי גישה אל **יישומים** > **סטטוס** > **אביזרים**.



ההגדרות מאוחסנות בבקר USB בשורה, מתאם USB או בסיס האוזניות, משתנה בהתאם לדגם האוזניות. איפוס ההגדרות ברירת המחדל של היצרן אינו משפיע על הגדרות האוזניות.

הערה

כוונן בס וטרבל של האוזניות

ניתן להתאים אישית את האוזניות שלך על-ידי כוונן בס וטרבל. אם אתה מעדיף אוזניות עם יותר בס, כוונן כלפי ההגדרה החמה יותר. אם אתה מעדיף יותר טרבל, כוונן כלפי ההגדרה הבהירה יותר.

נוהל

- 1 שלב לחץ על **יישומים**.
- 2 שלב בחר **סטטוס**.
- 3 שלב בחר **Accessories** (אביזרים).
- 4 שלב נווט אל **הגדרה** > **רמקול** > **כוונן**.
- 5 שלב לחץ על **◀** או **▶** כדי להתאים את הכוונן.
- 6 שלב לחץ על **שמור** כדי להחיל ולשמר את ההגדרה שלך.

כוונן עוצמת המיקרופון של האוזניות

עוצמת המיקרופון מכונה גם הגברה. באפשרותך להתאים את רמת ההגברה כאשר אתה בשיחה עם קולות חזקים ורכים שונים. הגדרה זו משווה את הקולות הנשמעים באוזניות על-ידי הפיכת קולות רועשים לרכים יותר וקולות שקטים לחזקים יותר.


נוהל

- 1 שלב לחץ על **יישומים**.
- 2 שלב בחר **סטטוס**.
- 3 שלב בחר **Accessories** (אביזרים).
- 4 שלב נווט אל **הגדרה** > **מיקרופון** > **הגברה**.
- 5 שלב לחץ על **◀** או **▶** כדי לכוונן את רמת ההגברה.
- 6 שלב לחץ על **שמור** כדי להחיל ולשמר את ההגדרה שלך.

התאמת המשוב ברמקול האוזניות

משוב, הקרוי גם הד עצמי, הוא מונח המציין שמיעת קול עצמי באוזניות. באפשרותך לכוונן את רמת ההד העצמי או לבטל אותה אם זה מסיח אותך לשמוע את קולך במהלך שיחה.


נוהל

- 1 שלב לחץ על **יישומים** .
- 2 שלב נווט אל **מצב** < **אביזרים** < **הגדרה** < **רמקול** < **הד עצמי**.
- 3 שלב לחץ על **◀** או **▶** כדי לכוון את ההד העצמי.
- מצב ברירת המחדל של ההד העצמי הוא **כבוי**.
- 4 שלב לחץ על **הגדר** כדי להחיל ולשמור את ההגדרות שלך.

בדיקת מיקרופון האוזניות

באפשרותך לבדוק אם המיקרופון פועל לפני התחלת שיחה.

נוהל

- 1 שלב לחץ על **יישומים** .
- 2 שלב בחר **סטטוס**.
- 3 שלב בחר **Accessories** (אביזרים).
- 4 שלב נווט אל **הגדרה** < **מיקרופון** < **בדיקה**.
- 5 שלב לחץ על **הקלט** ודבר אל המיקרופון.
- 6 שלב לחץ על **ניגון** לאחר שתסיים לדבר והקשב להקלטת הבדיקה.
- זמן ההקלטה המירבי הוא 20 שניות.

החלף את אוזניות Cisco מדגם 500 רפידות האוזניות שלך

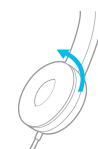
מגני האוזניים של האוזניות הם חלק חשוב מביצועיהן. הם מספקים נוחות, אחיזה ושיפור קול. עם הזמן, מגני האוזניים נוטים להישחק, אבל אתה יכול להחליף אותם בקלות.



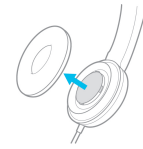
הערה אוזניות Cisco מדגם 560 רפידות אוזן אינן תואמות ל אוזניות Cisco מדגם 520 and- אוזניות Cisco מדגם 530.

נוהל

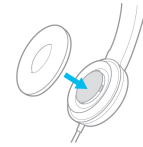
- 1 שלב סובב את מגן האוזניים הישן נגד כיוון השעון.



שלב 2 הוצא את מגן האוזניים הישן מהרמקול.



שלב 3 הכנס את מגן האוזניים החדש לתוך הרמקול.



שלב 4 סובב את מגן האוזניים החדש בכיוון השעון.



אוזניות Cisco מסדרה 700

תוכל להשתמש ב- אוזניות Cisco מדגם 700 עם הבא טלפון IP טלפוני Multiplatform :

- טלפון IP Cisco מדגם 8851 טלפוני Multiplatform
- טלפון IP Cisco מדגם 8861 טלפוני Multiplatform
- טלפון IP Cisco מדגם 8865 טלפוני Multiplatform

ה-אוזניות Cisco מדגם 700 הן אוזניות אלחוטיות המשתמשות בקישוריות Bluetooth כדי להתאים לטלפוני IP Multiplatform של Cisco הוא מספק את התכונות הבאות:

- שמע אמין עם קול צלול
- אבטחה בדרגה ארגונית
- ניהול אוזניות חכם
- שמע ניתן להתאמה אישית

דגם האוזניות הנתמך ב-אוזניות Cisco מדגם 700 הוא:

- אוזניות Cisco 730

גירסת הקושחה צריכה להיות 138-0-7-1 או מאוחרת יותר.

גירסת הקושחה של מתאם ה-USB צריכה להיות 12-3-1 או גירסה מתקדמת יותר.

אוזניות Cisco מדגם 730

אוזניות Cisco 730 האלחוטיות המשתמשות בקישוריות Bluetooth כדי לשייך עם טלפון Cisco IP מדגם Multiplatform. האוזניות כוללות בקרת שיחה מלאה ויכולות השמעת מוסיקה בנוסף לביטול רעש עוצמתי ומערכות שיפור שמע סביבתי לשימוש בסביבת משרד עמוס.

אוזניות Cisco 730 כוללות מתאם USB לשימוש עם מכשירים שאינם מציעים פתרון Bluetooth אמין. האוזניות יכולות גם להתחבר למכשירים דרך כבל 3.5 מ"מ וכבל ה-USB-C ל-USB-A הכלולים. כבל ה-USB-C משמש גם ככבל טעינה ויכול להתחבר לכל מתאם חשמל USB.

באפשרותך לחבר את אוזניות Cisco 730 עם כל אחד מהאביזרים הבאים:

- מתאם USB
- כבל USB-C
- כבל שמע 3.5 מ"מ

תכונות הבקרת השיחה הבאות חלות על אוזניות Cisco 730 המשמשות עם טלפון Cisco IP מדגם Multiplatform:

- לענות לשיחה
- לסיים שיחה
- כוונן עוצמת הקול באוזניות
- העברת שיחה למצב החזקה
- להמשיך שיחה
- לדחות שיחה
- טפל בשיחות מרובות
- השתק את המיקרופון



הערה תכונות בקרת שיחות אלה זמינות רק כאשר האוזניות מתחברות לטלפון באמצעות מתאם USB או כבל USB-C. עבור חיבור Bluetooth, ניתן לקבל רק תכונות בקרת שיחות בסיסיות (כגון, תשובות או סיום שיחה). התכונות של בקרת השיחות יהיו נתמכות באופן מלא במהדורה עתידית.

לקבלת מידע נוסף אודות אוזניות Cisco 730, ראה [מדריך למשתמש של אוזניות Cisco 730](#).

אוזניות Cisco 730 דורשות גרסת קושחת (Multiplatform 11.3(5) ומעלה. שדרג את הטלפונים שלך למהדורת הקושחה האחרונה לפני שימוש באוזניות.

כדי לבדוק את דגם הטלפון וגרסת הקושחה, לחץ על **יישומים**  ובחר **סטטוס** < **מידע מוצר**. שדה **שם מוצר** מציג את דגם הטלפון שלך. שדה **גרסת תוכנה** מציג את חבילת התקנה בה ניתן לקבל את גרסת הקושחה.

שדרוג הקושחה של אוזניות 730

בעת חיבור האוזניות אל הטלפון, הטלפון בודק את גרסת הקושחה של האוזניות. אם קיימת גרסה חדשה, הטלפון יבקש ממך לשדרג את האוזניות. בקשת השדרוג של האוזניות מוצגת רק כאשר אתה נמצא במסך הבית של הטלפון במצב המתנה. אם הטלפון נמצא בשימוש כאשר מזוהה גרסת קושחה חדשה, בקשת השדרוג מוצגת לאחר חזרה למסך הבית במצב המתנה.




הערה אם לא תגיב לבקשת השדרוג, השדרוג יתחיל באופן אוטומטי עם סיום הספירה לאחור.

לפני שתתחילו

- מנהל המערכת מגדיר את כלל השדרוג עבור האוזניות שלך בדף האינטרנט של ניהול הטלפון.
- הטלפון שלך מושבת.

נוהל

- שלב 1** חזור למסך הראשי של הטלפון או היכנס לו.
- שלב 2** חבר את האוזניות לטלפון באמצעות כבל USB-C.
- הערה ניתן לשדרג את האוזניות רק באמצעות חיבור USB-C.
- שלב 3** לחץ על **שדרג** בטלפון כאשר תתבקש לעשות זאת.
- סמל השדרוג  בפינה השמאלית העליונה של מסך הטלפון מציינ שהאוזניות בתהליך שדרוג. הזמן שנדרש לתהליך השדרוג משתנה בהתאם לדגמי האוזניות, בין 10 ל-15 דקות.
- שלב 4** (אופציונלי) אם ברצונך לשדרג את האוזניות מאוחר יותר, לחץ על **דחה**. הודעת השדרוג תוצג כל שעתיים עד להתחלת השדרוג.


מצא פרטים אודות אוזניות 730 בטלפון

ניתן למצוא מידע אודות השם, הדגם, המספר הסיידורי וגירסת הקושחה של אוזניות Cisco 730 בטלפון.

לפני שתתחילו


- ודא שגרסת הקושחה של האוזניות היא 138-0-7-1 או מאוחרת יותר.
- כדי לשדרג את הקושחה של האוזניות, ראה [שדרוג הקושחה של אוזניות 730](#), בדף 188.
- ודא שגרסת הקושחה של מתאם ה-USB של האוזניות היא 12-3-1 או מאוחרת יותר.
- לקבלת פרטים אודות אופן השדרוג של המתאם, פנה לתמיכה באוזניות.

נוהל

- שלב 1** לחץ על **יישומים** .
- שלב 2** בחר **מצב < אביזרים**.
- התפריט מציג את האבזרים שמחוברים לטלפון.
- שלב 3** סמן את **אוזניות 730 Cisco מתפריט אביזרים**.

אם התפריט מציג את **מתאם CISCO USB HD** במקום זאת, פירוש הדבר הוא שהאוזניות אינן משויכות לטלפון. באפשרותך להמשיך בשלב הבא כדי למצוא פרטים אודות מתאם ה-USB.

שלב 4 לחץ על פרטים.

שלב 5 לחץ על  כדי לצאת.

Cisco Headset 720

חבר את אוזניות Cisco 720

עליך לחבר את האוזניות לטלפון שלך.

לפני שתתחילו

מנהל המערכת שלך מאפשר את המלאי ההיקפי.

נוהל

שלב 1 חבר את כבל ה-USB של האוזניות או את מתאם ה-USB לטלפון.

לאחר החיבור, מסך הטלפון יציג את ההודעה **אוזניות Cisco**. גם **ביטול** מוצג על המסך.

שלב 2 (אופציונלי) נווט אל **אפליקציות < מצב > אביזרים** כדי לבדוק את שם האוזניות תחת **אביזרים**.

שלב 3 (אופציונלי) לחץ **פרטים** כדי לבדוק את פרטי האוזניות.

חיבור אוזניות באמצעות דונגל:

- לאחר ההתאמה והחיבור של הטלפון לאוזניות, תוכל לראות פרטים הן של האוזניות והן של המתאם. פרטי האוזניות שמציג הטלפון הם **שם**, **דגם**, **מספר סידורי**, **וקושחה**. פרטי המתאם שהטלפון מציג הם **דגם**, **מספר סידורי**, **וקושחה**.

רק פרטי מתאם USB HD של Cisco מוצגים כאשר הטלפון מנותק או מנותק עם האוזניות.

חיבור אוזניות באמצעות USB:

- לאחר ההתאמה והחיבור של הטלפון לאוזניות, שם המכשיר יוצג.
- כאשר אתה לוחץ **פרטים**, אתה רואה פרטים כגון **שם**, **דגם**, **מספר סידורי**, **וקושחה**.

שלב 4 חבר את האוזניות מהטלפון.

הטלפון מציג **אביזרים מנותקים**. תחת **אביזרים**, האוזניות מוסרות.


אוזניות 720 בקרות - Webex

התרשים הבא מציג את הבקר והנוריות של Cisco Headset 720 Series.



טבלה 18. לחצני אוזניות Cisco 720

מספר	סמל	לחצן	פעולה
1		השתק	השתקה ובטל את השתקת השיחות שלך.
2		הגבר קול	הגביר את הווליום שלך.
3		כפתור Webex הערה	ענה, סיים, דחה, השהה והמשך שיחות. כאשר אתה מחבר את האוזניות למערכת שלך, השתמש בלחצן Webex כדי להביא את היישום לראש שולחן העבודה שלך או להצטרף לפגישות Webex הקרובות. הפעל ולכבות את האור תפוס מחוץ לשיחה.
4		להנמיך קול	הנמיך את עוצמת הקול שלך.
5		כפתור רב תכליתי	אתה יכול לבחור איזו תצורת כפתור תרצה דרך אפליקציית Cisco Headsets. <ul style="list-style-type: none"> הפעל, השהה ודלג על השמעת אודיו. הפעל את העוזר הנייד שלך.




מספר	סמל	לחצן	פעולה
6		לחצן 'השתק'	השתקה וביטול השתקת המיקרופון שלך בשיחה.



אוזניות 720 בקרות - צוותים

התרשים הבא מציג את הפקדים של Cisco Headset 720 Series.



טבלה 19. לחצני אוזניות Cisco 720

מספר	סמל	לחצן	פעולה
1		מתג הפעלה/Bluetooth	<ul style="list-style-type: none"> הפעל וכבה את האוזניות. התאם את האוזניות שלך.
2		הגבר קול	הגביר את הווליום שלך.
3		כפתור Microsoft Teams הערה לחצן זה זמין כאשר אינך עובד עם הטלפון אך אתה עובד עם המערכת באמצעות אפליקציית Teams.	<ul style="list-style-type: none"> ענה, סיים, דחה, השהה והמשך שיחות. כאשר אתה מחבר את האוזניות למערכת שלך, השתמש בלחצן Teams כדי להעלות את אפליקציית Teams לראש מסך שולחן העבודה שלך או להצטרף לפגישות Teams הקרובות.

מספר	ס.מ.ל	לחצן	פעולה
4	—	להנמיך קול	הנמיך את עוצמת הקול שלך.
5		כפתור רב תכליתי	או: <ul style="list-style-type: none"> שליטה על השמעת מוזיקה. הפעל את העוזר הנייד שלך.
6		השתק	השתקה ובטל את השתקת השיחות שלך.

השתקה או בטל השתקה של האוזניות

ניתן להשתיק או לבטל את ההשתקה של האוזניות בשתי דרכים שונות.

נוהל

כדי להשתיק או לבטל את ההשתקה של האוזניות, בצע אחת מהפעולות הבאות.

- לחץ על מקש ההשתקה.
- כדי להגדיר השתקה בכוח או לא בכוח, הרם או הוריד את זרוע האוזניות.

לקבלת מידע נוסף, ראה [השתק או בטל השתקה עם אוזניות בום](#), בדף 194.

הערה טלפון יש דרך אחת להשתיק או לבטל השתקה. לחץ על מקש ההשתקה כדי להשתיק או לבטל את השתקת הטלפון.

מצב השתקת אוזניות או טלפון

כאשר אתה לוחץ על מקש ההשתקה של האוזניות או הטלפון, הטבלה הבאה מציגה את הווריאציות במצב ההשתקה:

מצב בום אוזניות	מצב נוכחי	פעולה	תוצאה
השתקה בכוח	מושתק	לחץ על מצב ההשתקה של האוזניות או הטלפון	מושתק
לא מושתק בכוח	מושתק		בוטלה
	בוטלה		מושתק



הערה

הטלפון ייאלץ להשתיק אם האוזניות מושתקות בכוח.

- החלף את ההשתקה של האוזניות או את ההשתקה של הטלפון, מצב ההשתקה עדיין יהיה מושתק אם בום האוזניות גאלץ להשתיק.

- החלפת מצב ההשתקה של האוזניות או השתקת הטלפון ישנה את מצב ההשתקה אם הבום בדיבורית לא נאלץ להשתיק

השתק או בטל השתקה עם אוזניות בום

כאשר זרוע האוזניות מונמכת או מורמת, התוצאות מוצגות בטבלה הבאה:

תוצאה	פעולה	מצב נוכחי	מצב בום אוזניות
בוטלה	הורד את בום האוזניות למצב לא השתקה בכוח	מושתק	השתקה בכוח
מושתק	הרם את בום האוזניות למצב השתקה בכוח	מושתק	לא מושתק בכוח
מושתק		בוטלה	



הערה הטלפון ייאלץ להשתיק כאשר האוזניות מושתקות.

- הורד את בום האוזניות אם הדיבורית מושתקת בכוח, והמצב ישתנה ללא השתקה.
- הרם את בום הדיבורית ישנה את מצב ההשתקה למושתק.

סנכרון השתקה בין אוזניות לטלפון נכשל

בעיה

סנכרון מצב השתקה בין אוזניות לטלפון אינו אפשרי.

גורם

- כאשר הטלפון לא פעיל
- כאשר הטלפון בהמתנה
- כאשר הטלפון מחייג
- כאשר הטלפון מצלצל
- כאשר התנאים של השיחה הנוכחית פעילים ונתיב השמע הוא אוזניות לא מתקיימים.

לכן, לחיצה על מקש השתק או ביטול השתקה לא משפיעה.

פתרון

- ודא אם האוזניות שלך מחוברות לטלפון, אך רק לטלפון אחד.
- ודא אם השיחה פעילה (לא מצלצל, לא מחייג או בהמתנה)
- ודא אם הדיבורית היא נתיב האודיו של הטלפון שלך.
- ודא אם הגדרת ההשתקה בכוח בדיבורית שלך פעילה.

אוזניות צד שלישי

Cisco Systems מבצעות בדיקה פנימית של אוזניות צד שלישי לשימוש עם טלפוני Cisco IP. אך Cisco אינה מסמיכה או תומכת במוצרים של ספקי אוזניות.

האוזניות מתחברות לטלפון דרך יציאת USB או AUX. בהתאם לדגם האוזניות שברשותך, עליך להתאים את הגדרות השמע של הטלפון לחוויית השמע המיטבית, כולל הגדרת ההד העצמי באוזניות.

אם יש לך אוזניות צד שלישי ותחיל הגדרה חדשה של הד עצמי, המתן דקה אחת ואתחל את הטלפון כדי שהגדרה תישמר בזיכרון הבזק.

הטלפון מפחית את רעש הרקע שמאתר מיקרופון האוזניות. תוכל להשתמש באוזניות המנטרלות רעשים כדי להפחית עוד יותר את רעש הרקע ולשפר את איכות השמע הכללית.

אם אתה שוקל להשתמש באוזניות צד שלישי, אנו ממליצים להשתמש במכשירים חיצוניים באיכות טובה, כמו אוזניות שכוללות סינון של אותות תדר רדיו (RF) ותדר שמע (AF) לא רצויים. בהתאם לאיכות האוזניות ולקרבתן למכשירים אחרים, כגון טלפונים ניידים או מכשירי רדיו דו-כיווניים, ייתכן שעדיין יישמע רעש שמע או הד. הצד המרוחק או גם הצד המרוחק וגם המשתמש בטלפון Cisco IP יכולים לשמוע זמזום או המהום. מגוון מקורות חיצוניים יכולים לגרום לצלילי זמזום או המהום, לדוגמה, אורות חשמל, מנועים חשמליים או צגי מחשב גדולים.



הערה לעיתים, שימוש בכבל מאריך או בספק כוח מקומיים יכול להפחית או לנטרל זמזום.

חוסר עקביות בסביבה ובחומרה במיקומים שבהם פרסים טלפוני Cisco IP, משמעותו שאין פתרון אוזניות אחד שאופטימלי לכל הסביבות.

אנו ממליצים ללקוחות לבדוק את האוזניות בסביבה המיועדת כדי להעריך ביצועים טרם קבלת החלטת רכישה לפריסה בטווח גדול יותר.

ניתן להשתמש בסט אוזניות אחד בלבד בכל פעם. האוזניות האחרונות שחוברו הן האוזניות הפעילות.

איכות השמע

מעבר לביצועים פיזיים, מכניים וטכניים, השמע באוזניות צריך להישמע טוב למשתמש ולצד המרוחק. איכות השמע היא סובייקטיבית ואיננו יכולים להבטיח ביצועים של כל אוזניות מצד-שלישי. עם זאת, דווח על ביצועים טובים של מגוון אוזניות מיצרני אוזניות מובילים עם הטלפונים של Cisco IP.

Cisco אינה ממליצה או בודקת אוזניות של צד שלישי עם המוצרים שלה. לקבלת מידע אודות תמיכה באוזניות של צד שלישי עבור מוצרי Cisco, עבור אל אתר האינטרנט של היצרן.

Cisco בודקת את אוזניות Cisco בעזרת טלפוני Cisco IP. לקבלת מידע אודות אוזניות Cisco ותמיכה בטלפון Cisco IP, ראה <https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/headsets/index.html>.

אוזניות חוטיות

אוזניות חוטיות פועלות עם כל התכונות של טלפון Cisco IP, כולל לחצני עוצמת הקול והשתקת הקול. לחצנים אלה מתאימים את עוצמת הקול של האוזניות ומשתיקים את השמע ממיקרופון האוזניות.

בעת התקנת אוזניות חוטיות, הקפד להכניס את הכבל לערוץ בטלפון.



זהירות אם לא תכניס את הכבל לערוץ בטלפון בצורה נכונה, הכבל עלול להינזק.

אוזניות אלחוטיות

תוכל להשתמש ברוב האוזניות האלחוטיות עם הטלפון שלך. לקבלת רשימה של אוזניות אלחוטיות נתמכות, ראה http://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/uc_endpoints_accessories.html עיין במסמכי האוזניות האלחוטיות שלך למידע על חיבור האוזניות והשימוש בתכונות.

אוזניות סטנדרטיות

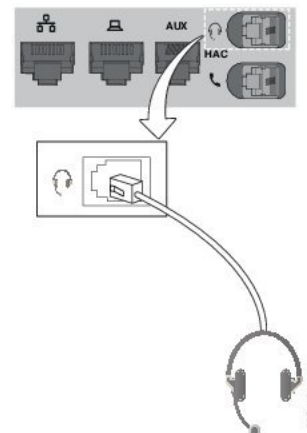
באפשרותך להשתמש באוזניה סטנדרטית עם הטלפון השולחני. האוזניות הסטנדרטיות מתחברות לגב הטלפון באמצעות מחבר מסוג RJ.

חבר אוזניות רגילות

נוהל

חבר את האוזניות לשקע בגב הטלפון ולחץ על הכבל כדי להכניסו לתוך ערוץ הכבל.

איור 9. חיבור אוזניות סטנדרטיות



זהירות אם לא תכניס את הכבל לערוץ בטלפון בצורה נכונה, המעגל המודפס בטלפון עלול להינזק. ערוץ הכבל מוריד את הלחץ על המחבר והמעגל המודפס.

אוזניות USB

באפשרותך להשתמש באוזניות USB עבור השיחות שלך אם בטלפון יש יציאת USB. אם בטלפון שלך יש יותר מיציאת USB אחת, ניתן לחבר זוג אחד בלבד של אוזניות USB בכל פעם. לרשימת האוזניות הנתמכות, ראה [Unified Communications Endpoint and Client Accessories](#) (נקודת קצה של פעילויות תקשורת מאוחדות ואביזרי לקוח). אוזניות USB שלא מופיעות ברשימה עשויות לא לפעול כהלכה אם תחבר אותן ליציאת USB. למידע נוסף, עיין בתיעוד של יצרן אוזניות ה-USB שברשותך.

חבר אוזניות USB

כאשר תשתמש באוזניות USB עם הטלפון שלך, זכור כי:

- ניתן להשתמש בסט אוזניות אחד בלבד בכל פעם. האוזניות האחרונות שחוברו הן האוזניות הפעילות.
- אם אתה נמצא בשיחה פעילה ומנתק אוזניות USB, נתיב השמע לא משתנה באופן אוטומטי. עליך ללחוץ על הלחצן **רמקול** או להרים את השפופרת.
- אם אתה נמצא בשיחה פעילה ותנתק את אוזניות ה-USB, השמע יעבור באופן אוטומטי לרמקול.
- אם אתה נמצא בשיחה פעילה ותחבר את אוזניות ה-USB, השמע יעבור באופן אוטומטי לאוזניות ה-USB.

נוהל

חבר את המחבר של אוזניות ה-USB לציאת ה-USB בטלפון.

אוזניות Bluetooth אלחוטיות

טלפון Cisco IP מדגם 8845, 8861, ו-8865 עם קושחת Multiplatform תומך באוזניות Bluetooth. לקבלת רשימה של אוזניות צד שלישי נתמכות, ראה http://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/uc_endpoints_accessories.html.

Bluetooth מאפשר חיבורים אלחוטיים בעלי רוחב פס נמוך בטווח של 20 מטרים. הביצועים המיטביים מושגים בטווח של 1 עד 2 מטר. הטכנולוגיה האלחוטית של Bluetooth פועלת בפס של 2.4 GHz, שהוא זהה לפס של b/g802.11. עשויות לחול הפרעות. מומלץ:

- להשתמש ב-802.11n או ac802.11 שפועלים בפס 5 GHz.
- להרחיק התקני b/g802.11 אחרים, התקני Bluetooth, תנורי מיקרוגל וחפצים מתכתיים גדולים.

טלפון Cisco IP משתמש באימות מפתח משותף ובשיטת הצפנה משותפת להתחברות לאוזניות. טלפון Cisco IP יכול לתחבר לעד 50 אוזניות, זוג אחד בכל פעם. האוזניות האחרונות שחוברו הן אוזניות ברירת המחדל. שיוך מתבצע, בדרך כלל, פעם אחת עבור כל זוג אוזניות.

לאחר שיוך המכשיר, חיבור Bluetooth נשמר כל עוד שני המכשירים (הטלפון והאוזניות) מופעלים ונמצאים בטווח אחד של השני. אם אחד מהמכשירים נכבה ולאחר מכן מופעל, החיבור בדרך כלל נוצר מחדש אוטומטית. עם זאת, אוזניות מסוימות דורשות פעולת משתמש כדי ליצור מחדש את החיבור.

סמל ה-Bluetooth  מצוין ש-Bluetooth מופעל, בין אם מכשיר מחובר או לא.

עשויות לחול הפרעות פוטנציאליות. מומלץ להרחיק התקני b/g802.11 אחרים, התקני Bluetooth, תנורי מיקרוגל וחפצים מתכתיים גדולים. אם אפשר, הגדר התקני 802.11 אחרים לשימוש בערוצי a.802.11.

אוזניות Bluetooth אלחוטיות לא צריכות להיות בקו ראייה ישיר עם הטלפון כדי לפעול. עם זאת, מחסומים מסוימים, כמו קירות או דלתות, עלולים להשפיע על החיבור. הפרעות ממכשירים אלקטרוניים אחרים גם עשויות להשפיע על הביצועים.

אם האוזניות יהיו במרחק של יותר מ-10 מטרים מטלפון Cisco IP, חיבור ה-Bluetooth ייפסק לאחר פסק זמן של 15 עד 20 שניות. האוזניות המשויות יתחברו מחדש כאשר יחזרו לטווח טלפון Cisco IP. עבור סוגי טלפונים מסוימים שפועלים במצבי חיסכון באנרגיה, תוכל לעורר את האוזניות על-ידי הקשה על לחצן ההפעלה.

הפעל את האוזניות לפני הוספתן כאביזר טלפון.

הטלפון תומך במגוון תכונות 'פרופיל ללא שפופרת' שמאפשרות להשתמש במכשירים, כמו אוזניות Bluetooth אלחוטיות, לביצוע משימות מסוימות. לדוגמה, במקום ללחוץ על 'חיוג חוזר' בטלפון, תוכל לבצע חיוג חוזר למספר מתוך אוזניות ה-Bluetooth האלחוטיות על-ידי ביצוע ההוראות של יצרן האוזניות.

תכונות 'ללא שפופרת' אלה חלות על אוזניות Bluetooth אלחוטיות שמשמשות את טלפוני Cisco IP מדגם 8845, 8851, 8861 ו-8865:

- לענות לשיחה
- לסיים שיחה
- לשנות את עוצמת השמע של האוזניות עבור שיחה
- לבצע חיוג חוזר
- שיחה מזהה
- להפנות
- להחזיק ולקבל
- לשחרר ולקבל

מכשירים ללא שפופרת כוללים שיטות שונות להפעלת תכונות. יצרני המכשירים יכולים גם להשתמש במונחים שונים ביחס לאותה תכונה.



חשוב

רק סוג אוזניות אחד פועל בכל זמן נתון. אם גם אוזניות Bluetooth וגם אוזניות אנלוגיות מחוברות לטלפון, הפעלת אוזניות Bluetooth משביתה את האוזניות האנלוגיות. להפעלת האוזניות האנלוגיות, השבת את אוזניות ה-Bluetooth. חיבור אוזניות USB לטלפון שמופעלות בו אוזניות Bluetooth משבית גם את אוזניות ה-Bluetooth וגם את האוזניות האנלוגיות. אם תנתק את אוזניות ה-USB, תוכל להפעיל את אוזניות ה-Bluetooth או להשבית את אוזניות ה-Bluetooth כדי להשתמש באוזניות האנלוגיות.


למידע על אופן השימוש באוזניות Bluetooth אלחוטיות, ראה:

- מדריך למשתמש עבור טלפון IP של Cisco מדגם *Multiplatform 8800*, ראה [אוזניות Bluetooth](#).
- מדריכים למשתמש המצורפים לאוזניות

הפעלה או השבתה של Bluetooth

כאשר Bluetooth פעיל, סמל Bluetooth  מופיע בכותרת מסך הטלפון.


נוהל

- | | | |
|---|-------------------------------|--------------|
|  | לחץ על יישומים | שלב 1 |
| | בחר Bluetooth . | שלב 2 |
| | לחץ על מופעל או כבוי . | שלב 3 |

שלב 4 בחר באפשרות הגדר

הוסף אוזניות Bluetooth


נוהל

- שלב 1 הפוך את אוזניות ה-Bluetooth לניתנות לגילוי.
- שלב 2 לחץ על  יישומים.
- שלב 3 בחר Bluetooth < מכשירים.
- שלב 4 בחר Scan (סריקה).
- שלב 5 בחר את האוזניות ולחץ על התחבר.
- שלב 6 (אופציונלי) אם מופיעה הנחיה, הזן את ה-PIN לאוזניות שלך.

נתק אוזניות Bluetooth

כדי להשתמש באוזניות Bluetooth עם מכשיר אחר, עליך לנתק את אוזניות Bluetooth.

נוהל

- שלב 1 לחץ על  יישומים.
- שלב 2 בחר Bluetooth < מכשירים.
- שלב 3 בחר אוזניות Bluetooth.
- שלב 4 לחץ על התנתק.

הסר אוזניות Bluetooth

הסר את אוזניות Bluetooth אם אינך מתכוון להשתמש בה עם הטלפון שוב.

נוהל

- שלב 1 לחץ על  יישומים.
- שלב 2 בחר Bluetooth < מכשירים.
- שלב 3 בחר אוזניות Bluetooth ולחץ על מחק.

אוזניות אלחוטיות

תוכל להשתמש ברוב האוזניות האלחוטיות עם הטלפון שלך. לרשימת האוזניות הנתמכות, ראה http://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/uc_endpoints_accessories.html.

עיי במסמכי האוזניות האלחוטיות שלך למידע על חיבור האוזניות והשימוש בתכונותיהן.

החלפת אוזניות בזמן שיחה

ניתן לחבר אוזניות אנלוגיות, אוזניות Bluetooth ואוזניות USB בו-זמנית בטלפון שלך. אולם, תוכל להשתמש בזוג אוזניות אחד בלבד בכל פעם.

בעת חיבור כמה זוגות אוזניות לטלפון, תוכל להחליף את האוזניות בזמן השיחה על-ידי לחיצה על מקש **האוזניות** בטלפון. למרות שהטלפון מחובר למכשירים מרובים, תראה אוזניות ספציפיות שנבחרו כמכשיר שמע מועדף בסדר העדיפויות הבא:

- בעת חיבור אוזניות USB, אוזניות Bluetooth ואוזניות אנלוגיות לטלפון, תוכל להפוך את אוזניות USB למכשיר השמע המועדף.
- בעת חיבור אוזניות Bluetooth ואוזניות אנלוגיות לטלפון, תוכל להפוך את מכשיר Bluetooth למכשיר השמע המועדף. לאוזניות Bluetooth יש עדיפות על פני אוזניות חוטיות, כך שהשמע נשלח או מתקבל דרך אוזניות Bluetooth, ולא יהיה שמע באוזניות החוטיות.
- בעת חיבור אוזניות אנלוגיות בלבד לטלפון, אתה הופך את האוזניות האנלוגיות למכשיר השמע המועדף.

נוהל

- שלב 1** לפני ביצוע או מענה לשיחה, לחץ על **אוזניות**.
- שלב 2** (אופציונלי) אם אתה מבצע שיחה, חייג את המספר.

כוונן מרווח צליל לוואי

צליל לוואי הוא כמות המשוב שאתה שומע באוזןך כאשר אתה מדבר. באפשרותך לכוונן את רמת המרווח של צליל לוואי עבור השפופרת והאוזניות האנלוגיות, אך לא את האוזניות המשתמשות בשקע 3.5 מ"מ או ביציאות ה-USB.

נוהל

- שלב 1** לחץ על **יישומים** .
- שלב 2** בחר **העדפות משתמש** < **העדפות שמע** < **מרווח צליל לוואי**.
- שלב 3** בחר את רמת מרווח צליל הלוואי המועדף.
- **כיבוי** - כיבוי מצב צליל לוואי
- **נמוכה מאוד** - רמת המרווח המינימלית של צליל לוואי
- **נמוכה** — ברירת המחדל של רמת מרווח צליל לוואי

• גבוהה- רמת המרווח המרבית של צליל לזואי

שלב 4 לחץ על **שמור** כדי לשמור את ההגדרה.

כוונן מרווח מיקרופון

ניתן לכוונן את מרווח הרמקול של השפופרת, הדיבורית והאוזניות האנלוגיות, אך לא את האוזניות המשתמשות במחבר 3.5-מ"מ או ביציאות ה-USB. ניתן לכוונן את המרווח למצב יותר רועש או יותר רך לקבלת רמת קלט טובה.

באפשרותך לשנות את מרווח המיקרופון בעת שיחה. אם שמרת את ההגדרות במהלך השיחה, השינוי מיידי והוא נשמר עבור השיחות הבאות. אם לא תשמור את ההגדרות במהלך השיחה, השינוי ישמש רק עבור השיחה הנוכחית.

נוהל



שלב 1 לחץ על **יישומים**.

שלב 2 בחר **העדפות משתמש** < **העדפות שמע** < **מרווח מיקרופון**.

שלב 3 לחץ על << כדי לכוונן את רמת המרווח למצב חזק יותר ולחץ על >> כדי לכוונן למצב רך יותר.

האפשרויות הזמינות הן: רך ביותר, רך יותר, רך, ברירת מחדל, רועש, רועש יותר, רעש ביותר.

הערה ניתן גם להגדיר את מרווח המיקרופון בהתאם להתקן שבו אתה משתמש לעיתים קרובות. השתמש בכל אחת מהשיטות הבאות:

- מכשיר שמע מועדף: הגדר את מכשיר השמע המועדף שבו אתה משתמש לעיתים קרובות. לדוגמה, אם אתה משתמש באוזניות אנלוגיות לעיתים קרובות, אז הגדר את המכשיר המועדף כאוזניות מתפריט הטלפון **העדפות משתמש** < **העדפות שמע** < **מכשיר שמע מועדף**. לאחר מכן כוונן את מרווח המיקרופון של האוזניות האנלוגיות, האזן לאפקט. ושמו את הבחירה המועדפת עליך. אם אתה משתמש בשפופרת לעיתים קרובות, הרם את השפופרת, וודא שאתה מבטל את השיחה הנכנסת. לאחר מכן התאם את מרווח המיקרופון.



- מכשיר השמע האחרון בשימוש: הגדר את מכשיר השמע המועדף למצב **ללא** מתפריט הטלפון **העדפות משתמש** < **העדפות שמע** < **מכשיר שמע מועדף**. לאחר מכן החלף פעם אחת את נתיב השמע. לדוגמה, לחץ פעם אחת על רמקול המיקרופון להדלקה או כיבוי. לאחר מכן, כאשר אתה מכוונן את מרווח המיקרופון, המיקרופון בדיבורית ישמש להתאמת המרווח.

שלב 4 לחץ על **שמור** כדי לשמור את ההגדרה.

בדיקת המיקרופון

באפשרותך לבדוק את מיקרופון הטלפון לאחר קביעת התצורה של מרווח המיקרופון. בדיקה זו מאפשרת לך להעריך אם מרווח המיקרופון מעניק את התוצאה הצפויה.

נוהל

- 1 שלב לחץ על **יישומים** 
- 2 שלב בחר **העדפות משתמש** < **העדפות שמע** < **בדיקת מיקרופון**.
- 3 שלב לחץ על **הקלט** כדי להתחיל את ההקלטה.
- 4 שלב לחץ על **הפסק הקלטה** בתום ההקלטה.
- 5 שלב זמן ההקלטה המירבי עבור בדיקת הקלטה הוא 20 שניות.
- 6 שלב לחץ על **הפעל** כדי להאזין להקלטה.
- 7 שלב (אופציונלי) לבדיקה מחדש של המיקרופון, חזור שוב על שלבים 3 עד 5.
לחץ על  כדי לצאת.

כוונן רמקול

ניתן לכוונן את הרמקול של השפופרת, הדיבורית והאוזניות האנלוגיות, אך לא את האוזניות המשתמשות במחבר 3.5-מ"מ או ביציאות ה-USB.

באפשרותך לכוונן את הרמקול בעת שיחה. אם שמרת את ההגדרות במהלך השיחה, השינוי מיידי והוא נשמר עבור השיחות הבאות. אם לא תשמור את ההגדרות במהלך השיחה, השינוי ישמש רק עבור השיחה הנוכחית.

נוהל

- 1 שלב לחץ על **יישומים** 
 - 2 שלב בחר **העדפות משתמש** < **העדפות שמע** < **כוונן רמקול**.
 - 3 שלב לחץ על << וכן >> לכוונן הרמקול.
- האפשרויות הזמינות הן: חם ביותר, חם יותר, חם, ברירת מחדל, בהיר, בהיר יותר, בהיר ביותר.
- הערה** ניתן גם להגדיר את מרווח המיקרופון בהתאם להתקן שבו אתה משתמש לעיתים קרובות. השתמש בכל אחת מהשיטות הבאות:
- מכשיר שמע מועדף: הגדר את מכשיר השמע המועדף שבו אתה משתמש לעיתים קרובות. לדוגמה, אם אתה משתמש באוזניות אנלוגיות לעיתים קרובות, אז הגדר את המכשיר המועדף כאוזניות מתפריט הטלפון **העדפות משתמש** < **העדפות שמע** < **מכשיר שמע מועדף**. לאחר מכן כוונן את הרמקול של האוזניות האנלוגיות, האזן לאפקט. ושמור את הבחירה המועדפת עליך. אם אתה משתמש בשפופרת לעיתים קרובות, הרם את השפופרת, וודא שאתה מבטל את השיחה הנכנסת. לאחר מכן כוונן את הרמקול.
 - מכשיר השמע האחרון בשימוש: הגדר את מכשיר השמע המועדף למצב **ללא** מתפריט הטלפון **העדפות משתמש** < **העדפות שמע** < **מכשיר שמע מועדף**. לאחר מכן החלף פעם אחת את נתיב השמע. לדוגמה, לחץ פעם אחת על רמקול הדיבורית להדלקה או כיבוי. לאחר מכן, בעת כוונן הרמקול, רמקול הדיבורית ישמש לכוונן.
- 4 שלב לחץ על **שמור** כדי לשמור את ההגדרה.

ציון מכשיר שמע עבור שיחה

ניתן לחבר אוזניות אנלוגיות, אוזניות Bluetooth ואוזניות USB בו-זמנית בטלפון שלך. אולם, תוכל להשתמש בזוג אוזניות אחד בלבד בכל פעם.

בעת חיבור כמה זוגות אוזניות לטלפון, תוכל לבחור את מכשיר השמע שישמש לשיחה. הבחירה שלך תקפה בעת ביצוע או מענה על שיחה באמצעות מקש הקו או המקש המהיר התואם.

נוהל



לחץ על **יישומים**

שלב 1

בחר **העדפות משתמש** < **העדפות שמע** < **מכשיר שמע מועדף**.

שלב 2

לחץ על **בחר** כדי לבחור באחת מהאפשרויות הבאות:

שלב 3

- **ללא** - בוחר את מכשיר השמע האחרון שהיה בשימוש.
- **רמקול** - בוחר בדיבורית בתור מכשיר השמע.
- **אוזניות** — בוחר אוזניות כהתקן השמע. סדר העדיפות עבור האוזניות הוא:

• USB (גבוה ביותר)

• Bluetooth (בינוני)

• אוזניות אנלוגיות (נמוך ביותר)

- **Bluetooth** – גורם לבחירת Bluetooth בתור התקן השמע. סדר העדיפויות הוא Bluetooth (בעדיפות הגבוהה ביותר), USB (בעדיפות בינונית) ואוזניות אנלוגיות (בעדיפות הנמוכה ביותר).

שלב 4 לחץ על **הגדר** כדי לשמור בחירה.

בחירה דינמית בנתיב שמע עבור שיחה

ניתן לחבר אוזניות אנלוגיות, אוזניות Bluetooth ואוזניות USB בו-זמנית בטלפון שלך. אולם, ניתן להשתמש בזוג אחד בלבד בכל פעם.

בעת חיבור כמה זוגות אוזניות לטלפון, נתיב השמע שנמצא בשימוש בזמן השיחה משתנה בהתבסס על התקני השמע המחוברים.

נוהל

שלב 1 (אופציונלי) כאשר אוזניות אנלוגיות ואוזניות Bluetooth מחוברות לטלפון בזמן השיחה, חבר את אוזניות ה-USB. השיחה מועברת לאוזניות ה-USB.

שלב 2 (אופציונלי) כאשר אוזניות USB מחוברות לטלפון בזמן השיחה, נתק את אוזניות ה-USB. אם מחוברות אוזניות Bluetooth השיחה מועברת אליהן, אחרת השיחה מועברת לרמקול.

שלב 3 (אופציונלי) כאשר אוזניות Bluetooth מחוברות לטלפון בזמן השיחה, נתק את אוזניות ה-Bluetooth (כלומר, עבור למקום שנמצא מחוץ לטווח שלהן או כבה את האוזניות).

אם מחוברות אוזניות USB השיחה מועברת אליהן, אחרת השיחה מועברת לאוזניות אנלוגיות.

שלב 4 (אופציונלי) כאשר אוזניות אנלוגיות ואוזניות USB מחוברות לטלפון בזמן השיחה, חבר את אוזניות ה-Bluetooth.

השיחה מועברת לאוזניות ה-Bluetooth.

מיקרופון ורמקולים חיצוניים

רמקולים ומיקרופונים חיצוניים הם אביזרים מסוג 'הכנס והפעל'. באפשרותך לחבר מיקרופון חיצוני מסוג PC ורמקולים מוגברים (עם מגבר) לטלפון Cisco IP דרך שקעי כניסה/יציאה של קו. חיבור מיקרופון חיצוני משבית את המיקרופון הפנימי, וחיבור רמקול חיצוני משבית את רמקול הטלפון הפנימי.



הערה שימוש בהתקני שמע חיצוניים באיכות נמוכה, שימוש ברמקולים בעוצמת קול גבוהה מאוד, או מיצוב המיקרופון קרוב מאוד לרמקול, עשויים לגרום להד בלתי רצוי עבור צדדים אחרים במהלך השיחות דרך דיבורית.

סקירה של הגדרת מודול הרחבת מקש בטלפון IP של Cisco מסדרה 8800

איור 10. מודול הרחבת מקש עם מסך LCD אחד



384017

איור 11. מודול הרחבת מקש עם מסך כפול של טלפון IP Cisco מדגם 8851/8861



384008

איור 12. מודול הרחבת מקש עם מסך כפול של טלפון IP Cisco מדגם 8865



383950

התכונה מודול הרחבת מקש של טלפון IP של Cisco מדגם 8800 מוסיפה לחצנים נוספים הניתנים לתכנות לטלפון. ניתן להגדיר את הלחצנים הניתנים לתיכנות כלחצני חיוג מהיר או לחצני תכנות של הטלפון.

יש 3 מודולי הרחבה זמינים:

- מודול הרחבת מקש של טלפון Cisco IP מדגם 8800—מודול עם מסך LCD יחיד, 18 מקשי קו, 2 דפים, תצוגת שתי עמודות בלבד.
- טלפון Cisco IP 8851/8861 מודול מקש הרחבה—מודול עם שני מסכי LCD לטלפוני שמע, 14 מקשי קו, 2 דפים, תצוגת עמודה אחת בלבד.
- מודול הרחבת מקש של טלפון Cisco IP מדגם 8865—מודול עם שני מסכי LCD לטלפוני וידאו, 14 מקשי קו, 2 דפים, תצוגת עמודה אחת בלבד.



הערה

טלפון Cisco IP 8851/8861 מודול מקש הרחבה וכן מודול הרחבת מקש של טלפון Cisco IP מדגם 8865 דורשים מהדורת קושחת Multiplatform 2.11(3) ומעלה.

ניתן להשתמש ביותר ממודול הרחבה אחד לכל טלפון. אך כל מודול צריך להיות מאותו סוג. אינך יכול לערבב מודול הרחבת מקש של טלפון Cisco IP מדגם 8800 עם טלפון Cisco IP 8851/8861 מודול מקש הרחבה או עם מודול הרחבת מקש של טלפון Cisco IP מדגם 8865. לא ניתן לערבב מודולי הרחבת אודיו עם מודולי הרחבת וידאו. בנוסף, לא תוכל להשתמש במודול הרחבה מסוג וידאו בטלפון שמע או במודול הרחבה מסוג שמע בטלפון וידאו. הטבלה הבאה מציגה את הטלפונים ואת מספר מודולי הרחבת המקש שבהם תומך כל דגם.

טבלה 20. טלפונים Cisco IP ומודולי הרחבת מקש של טלפון Cisco IP מדגם 8800 נתמכים.

הדגם של טלפון IP מבית Cisco	מספר מודולי הרחבת מקש נתמכים
טלפון Cisco IP מדגם 8851	3, מסך LCD יחיד, 18 מקשי קו, שני דפים, מספקים 72 לחצנים
טלפון Cisco IP מדגם 8861	3, מסך LCD יחיד, 18 מקשי קו, שני דפים, מספקים 108 לחצנים
טלפון Cisco IP מדגם 8865	3, מסך LCD יחיד, 18 מקשי קו, שני דפים, מספקים 108 לחצנים

טבלה 21. טלפונים Cisco IP ומודולי הרחבת מקש של טלפון Cisco IP מדגם 8851/8861 נתמכים וכן מודול הרחבת מקש של טלפון Cisco IP מדגם 8865

הדגם של טלפון IP מבית Cisco	מספר מודולי הרחבת מקש ולחצנים נתמכים
טלפון Cisco IP מדגם 8851	2 מסך כפול, 14, LCD מקשי קו, שני דפים, מתן 56 לחצנים
טלפון Cisco IP מדגם 8861	3, מסך LCD כפול, 14 מקשי קו, שני דפים, מספקים 84 לחצנים
טלפון Cisco IP מדגם 8865	3, מסך LCD כפול, 14 מקשי קו, שני דפים, מספקים 84 לחצנים

מידע על הספק של מודול הרחבה מפתח

אם אתה משתמש במודול הרחבת מקש עם טלפון ה-IP שלך, מצב PoE (Power over Ethernet) מספיק להפעלת מודולי הרחבה שלך. אבל, הטלפון חייב להיות בעל כתובת IP כדי לטעון את מודול הרחבה.

כאשר מודול הרחבה שלך מחובר יש צורך בספק כוח לטעינת טלפון חכם או טאבלט.

מודול הרחבת מקש משתמש ב-5W48 DC V לכל מודול. בעת טעינת טלפון חכם או טאבלט, שים לב לפרטים הבאים:

• USB צדדי: טעינה עד 500mA/2.5W

• USB אחורי: טעינה מהירה, תמיכה בטעינה עד 2.1W/10A

טבלה 22. התאימות אספקת חשמל עבור מודול הרחבת מקש של טלפון IP Cisco מדגם 8800

תצורה	af802.3 חשמל דרך אתרנט (PoE)	at PoE802.3	טלפון IP Cisco מדגם Power Cube 4
8851 עם מודול הרחבת מקש 1	כן	כן	כן
8861 עם 2 מודולי הרחבת מקש	לא	לא	כן
		ראה הערה שלישית למטה	
8861 עם מודול הרחבת מקש 1	לא	כן	כן
8861 עם 2 מודולי הרחבת מקש	לא	כן	כן
		ראה הערה ראשונה למטה	
8861 עם 3 מודולי הרחבת מקש	לא	כן	כן
		ראה הערה ראשונה למטה	



הערה

• תכונת הטעינה המהירה ביציאת USB האחורית אינה נתמכת כאשר מחובר יותר ממודול הרחבת מקש אחד אל טלפון IP Cisco מדגם 8861 המשתמש ב-PoE802.3 at.

• תכונת הטעינה המהירה ביציאת USB האחורית אינה נתמכת כאשר מחובר יותר ממודול הרחבת מקש אחד אל טלפון IP Cisco מדגם 8861, אלא אם כן משתמשים ב-Cisco Universal PoE (UPoE).

• טלפון IP Cisco מדגם 8851 עם 2 מודולי הרחבת מקש פועל רק עם PoE802.3 at בגרסת חומרה v08 או מעודכנת יותר. תוכל למצוא פרטים לגבי גרסת הטלפון בחלקו האחורי התחתון של הטלפון כחלק מתוויות TAN ו-PID. פרטי גרסה נמצאים גם על האריזה של כל טלפון.

טבלה 23. תאימות אספקת חשמל עבור טלפון IP Cisco 8851/8861 מודול מקש הרחבה וכן מודול הרחבת מקש של טלפון IP Cisco מדגם 8865

תצורה	af802.3 חשמל דרך אתרנט (PoE)	at PoE802.3	טלפון IP Cisco מדגם Power Cube 4
8851 עם מודול הרחבת מקש 1	כן	כן	כן

תצורה	af802.3 חשמל דרך אתרנט (PoE)	at PoE802.3	טלפון IP מדגם Cisco Power Cube 4
8861 עם 2 מודולי הרחבת מקש	לא	כן ראה הערה שלישית למטה	כן
8861 ו-8865 עם מודול הרחבת מקש 1	לא	כן	כן
8861 ו-8865 עם 2 מודולי הרחבת מקש	לא	כן ראה הערה ראשונה למטה	כן
8861 ו-8865 עם 3 מודולי הרחבת מקש	לא	כן ראה הערה ראשונה למטה	כן

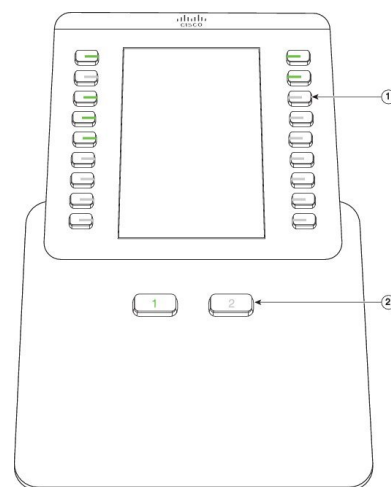


הערה

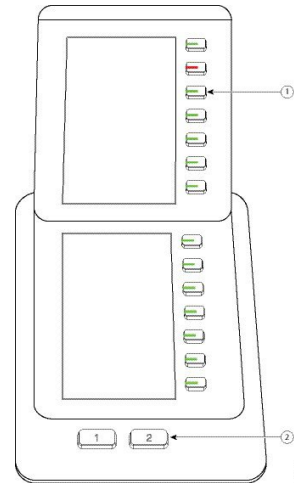
- תכונת הטעינה המהירה ביציאת USB האחורית אינה נתמכת כאשר מחובר יותר ממודול הרחבת מקש אחד אל טלפון IP מדגם 8861 ו-8865 המשתמש ב-PoE802.3.
- תכונת הטעינה המהירה ביציאת USB האחורית אינה נתמכת כאשר מחובר יותר ממודול הרחבת מקש אחד אל טלפון IP מדגם 8861 ו-8865, אלא אם כן משתמשים ב-(Cisco Universal PoE (UPoE).
- טלפון IP מדגם 8851 עם 2 מודולי הרחבת מקש פועל רק עם PoE802.3 at בגרסת חומרה v08 או מעודכנת יותר. תוכל למצוא פרטים לגבי גרסת הטלפון בחלקו האחורי התחתון של הטלפון כחלק מתוויות TAN ו-PID. פרטי גרסה נמצאים גם על האריזה של כל טלפון.

לחצני וחומרה של מודול הרחבת מקשים

איור 13. לחצנים וחומרה של מודול הרחבת המקש של טלפון IP Cisco (מסך LCD יחיד)



איור 14. לחצנים וחומרה של מודול הרחבת המקש של טלפון Cisco IP (מסך LCD כפול)



הטבלה הבאה מתארת את התכונות של מודול הרחבת המקש.

טבלה 24. לחצנים וחומרה של מודולי הרחבת מקש

<p>מסך LCD—מציג את מספר הטלפון, את מספר החיוג המהיר (או שם או תגית טקסט אחרת), שירות טלפוניה או תכונת טלפון שמשויכת לכל לחצן.</p> <p>סמלים שמציינים את סטטוס הקו דומים (במראה ובפונקציה) לסמלים בטלפון שאליו מחובר מודול הרחבת המקש.</p>	
<p>1 לחצנים מוארים - לחצני קווים. כל לחצן או זוג לחצנים תואם לקו אחד. הנוריות שמתחת לכל לחצן מציינות את מצב הקו המתאים באופן הבא:</p> <ul style="list-style-type: none"> •  נורית כבויה- הלחצן לא מוגדר. •  ירוק קבוע—הקו הוגדר כראוי ונרשם בהצלחה ונמצא במצב המתנה. •  אדום קבוע—הקו נמצא בשימוש ויש בו שיחה פעילה. •  כתום קבוע/מהבהב—אירעה שגיאת תצורה בעת הגדרת תכונה זו. 	
<p>2 לחצני Shift 2⁺ לחצנים. הלחצן עבור דף 1 מתויג בתור 1 והלחצן עבור דף 2 מתויג בתור 2. הנוריות בכל לחצן מציינות את מצב הדף באופן הבא:</p> <ul style="list-style-type: none"> •  ירוק קבוע - הדף בתצוגה. •  נורית כבויה - הדף לא נמצא בתצוגה. •  כתום קבוע - הדף לא נמצא בתצוגה עם שיחת התראה אחת או יותר בדף. 	

מצבי עמודות

אם אתה משתמש במצב מודול הרחבת מקש של טלפון Cisco IP מדגם 8800, מצב שתי עמודות הוא ברירת המחדל במודול הרחבת מקש של טלפון Cisco IP מדגם 8800.

ה- טלפון Cisco IP 8851/8861 מודול מקש הרחבה וה-מודול הרחבת מקש של טלפון Cisco IP מדגם 8865 תומכים רק במצב של עמודה אחת, ומודול הרחבת מפתח אלה אינם תומכים במצב של שתי עמודות.

מצב של עמודה אחת

במצב עמודה אחת באפשרות טלפון Cisco IP 8851/8861 מודול מקש הרחבה וכן מודול הרחבת מקש של טלפון Cisco IP מדגם 8865 - כל לחצן בצד ימין של המסך מוקצה למספר חיוג מהיר (או שם או תגית טקסט אחרת), לשירות טלפוניה או לתכונת טלפון. בתצורה זו, מודול הרחבת המקש מציג עד 14 פריטים בדף 1, ועד 14 פריטים בדף 2.

איור 16. מודול הרחבת מקש של טלפון Cisco IP מדגם 8865

איור 15. טלפון Cisco IP 8851/8861 מודול מקש הרחבה



מצב שתי-עמודות

אם אתה משתמש במודול הרחבת מסך LCD-יחיד של מודול הרחבת מקש של טלפון Cisco IP מדגם 8800, ניתן להגדיר את המודול במצב שתי עמודות.

במצב שתי עמודות, כל לחצן בצד שמאל וימין של המסך מוקצה למספר חיוג מהיר (או שם או תגית טקסט אחרת), לשירות טלפוניה או לתכונת טלפון. בתצורה זו, מודול הרחבת המקש מציג עד 18 פריטים בדף 1, ועד 18 פריטים בדף 2

איור 17. מודול הרחבת מקש של טלפון Cisco IP מדגם 8800



הקצאת סוג מודול הרחבת מקש באמצעות תפריט הטלפון

ניתן להקצות את סוג מודול הרחבת המקש שנתמך על ידי הטלפון.

נוהל



לחץ על יישומים

שלב 1

בחר העדפות משתמש < העדפות מסוף נלווה < סוג KEM.

שלב 2

בחר בסוג מודול הרחבת מקש.

שלב 3

לחץ על שמור.

שלב 4

התאם את בהירות המסך

באפשרותך לשנות את בהירות המסך של מודול הרחבת המקש כדי להקל את הקריאה במסך.

נוהל



לחץ על יישומים

שלב 1

בחר העדפות משתמש < העדפות מסוף נלווה.

שלב 2

הזן מספר בין 4 ל-15.

שלב 3

לחץ על הגדר.

שלב 4

שנה חיוג מהיר במודול הרחבת מקשים

אם אחד ממקשי הקו במודול הרחבת המקש מוגדר כלחצן חיוג מהיר, תוכל ללחוץ על מקש הקו כדי לשנות את מספר החיוג המהיר. תוכל גם לאמת שינוי זה על-ידי בדיקת השדה **Unit** בדף האינטרנט של הטלפון. אם מקשי הקו במודול הרחבת המקש מוגדרים בתור BLF, BLF+תפיסת שיחה, BLF+חניית שיחה או חניית שיחה, אינך יכול לשנות את מספר החיוג המהיר אם תלחץ על מקש הקו.

נוהל

-
- שלב 1** לחץ כל מקש החיוג מהיר במודול הרחבת המקש במשך 2 שניות לפחות.
 - שלב 2** בחלון הגדרת חיוג מהיר, הוסף את השם ואת מספר הטלפון לחיוג מהיר, שאליו תצלצל כאשר תלחץ על מקש החיוג המהיר במודול הרחבת המקש.
 - שלב 3** לחץ על **שמור**.
-

הצגת מידע UDI של מודול הרחבת מקש

ניתן להציג את מידע מזהה המכשיר הייחודי (UDI) של מודול הרחבת מקש. מידע UDI כולל:

- שם מוצר (PID)
- מזהה גרסת המוצר (VID)
- מספר סידורי (SN)

נוהל

-
- שלב 1** לחץ על **יישומים** .
 - שלב 2** בחר **סטטוס < אביזרים < יחידת מסוף נלווה**.
-

הוספת תכונות או קיצורי דרך לתפריט למקשי קו במודול הרחבת מקש

לאחר הגדרת מקש קו במודול הרחבת מקש עם קיצור דרך לתפריט או תכונה, באפשרותך ללחוץ על מקש הקו המוגדר כדי לפתוח את התפריט או לגשת לתכונה.

לפני שתתחילו

על מנהל המערכת להפעיל את התכונה בטלפון.

נוהל

-
- שלב 1** לחץ והחזק מקש קו במשך 2 שניות. רשימת התכונות הזמינה מוצגת.
 - שלב 2** בצע את הפעולות הבאות בהתאם לצורך:

- בחר תכונה מתוך הרשימה כדי להגדירה עבור מקש קו.
- בחר פריט תפריט מתוך רשימת קיצור הדרך לתפריט כדי להגדירו עבור מקש הקו.

שלב 3 לחץ על הגדר.

השתמש בקו מודול הרחבת מקשים כקו SIP (בלבד)

כאשר הרחבה מוקצית למפתח קו מודול הרחבת המפתח על ידי מנהל המערכת שלך, תוכל להשתמש במפתח קו מודול הרחבת המפתח כקו SIP.

לפני שתתחילו

מנהל המערכת שלך הגדיר את מפתח קו מודול הרחבת המפתח כקו SIP.



הערה תכונה זו זמינה רק בטלפון 8861, 8851 IP Cisco ו-8865. רק מודול הרחבת מקשים וידאו ומודול הרחבת מקשים אודיו תומכים בתכונה זו.

נוהל

- שלב 1** בחר מקש קו מודול הרחבת מקש, כאשר ישנה שיחה נכנסת בקו טלפון המוקצה למקש קו מודול הרחבת המפתח הנבחר, תוכל לענות עליה ממפתח קו מודול הרחבת המפתח. אתה יכול גם לבצע החזקה והמשך שימוש לִהֲחַזֵק יקו וקורות חיים מקשים רכים.
- שלב 2** בחר מקש קו מודול הרחבת מקשים, עבור כל שיחה יוצאת בקו טלפון שמוקצה למקש קו מודול הרחבת המפתח שנבחר, שלטו בשיחה ממקש מודול הרחבת המפתח. אתה יכול גם לבצע החזקה והמשך שימוש לִהֲחַזֵק יקו וקורות חיים מקשים רכים.

הסרת תכונות או קיצורי דרך בתפריט ממקשי קו במודול הרחבת מקש

נוהל

- שלב 1** לחץ לחיצה ממושכת על מקש הקו על מודול הרחבת המקש למשך שתי שניות. רשימת התכונות מוצגת.
- שלב 2** בחר ללא מהרשימה ולחץ על הגדר.



8 פרק

בטיחות ואבטחת המוצר

- מידע על בטיחות וביצועים, בדף 213
- הצהרות תאימות, בדף 215
- סקירה כללית של אבטחת מוצרי Cisco, בדף 219
- כלכלה מעגלית של Cisco, בדף 220
- מידע מקוון חשוב, בדף 221

מידע על בטיחות וביצועים

הפסקת חשמל

גישתך לשירות חירום באמצעות הטלפון מחייבת לספק מתח לטלפון. במקרה של הפסקת חשמל, חיוג לשירות או לשירות שיחות חירום לא יפעל עד לשחזור אספקת החשמל. אם הייתה תקלה או הפרעה לאספקת החשמל, ייתכן שתצטרך לאפס או להגדיר מחדש את הציוד לפני שתוכל להשתמש בשירות או בחיוג לשירות שיחות חירום.

תחומים של תקינה

תדר הרדיו (RF) עבור טלפון זה מוגדר לדומיין תקינה ספציפי. אם אתה משתמש בטלפון זה מחוץ לתחום התקינה הספציפי, הטלפון לא יפעל כראוי ואתה עלול להפר את התקנות המקומיות.

סביבות רפואיות

מוצר זה אינו מהווה מכשיר רפואי והוא משתמש בפס תדרים לא מווסת שחשוף להפרעות ממכשירים או מפרטי ציוד אחרים.

מכשירים חיצוניים

אנו ממליצים להשתמש במכשירים חיצוניים באיכות טובה המצוידים בהגנה מפני אותות תדר רדיו (RF) ואותות תדר שמע (AF) לא רצויים. המכשירים החיצוניים כוללים אוזניות, כבלים ומחברים.

בהתאם לאיכות של מכשירים אלה ולקרבתם למכשירים אחרים, כגון טלפונים ניידים או מכשירי רדיו דו-כיווניים, ייתכן שעדיין יישמע רעש שמע. במקרים אלה, אנו ממליצים לבצע אחת מהפעולות הבאות:

- הרחק את המכשיר החיצוני מהמקור המשדר אותות תדר רדיו או תדר שמע.

- נתב את כבלי המכשיר החיצוני כדי להרחיקם מהמקור המשדר אותות תדר רדיו או תדר שמע.
- השתמש בכבלים מוגנים עבור המכשיר החיצוני, או השתמש בכבלים עם הגנה ומחבר טובים יותר.
- קצר את האורך של כבל המכשיר החיצוני.
- השתמש בפריט או במכשירים דומים אחרים בכבלים של המכשיר החיצוני.

Cisco אינה ערבה לביצועים של מכשירים חיצוניים, כבלים ומחברים.



זהירות
במדינות האיחוד האירופי, יש להשתמש אך ורק ברמקולים חיצוניים, במיקרופונים ובאוזניות שתואמים באופן מלא לדירקטיבת ה-EMC [EC/89/336].

ביצועי אוזניות Bluetooth אלחוטיות

טלפוני Cisco IP תומכים בטכנולוגיית Bluetooth Class 2 כאשר האוזניות תומכות ב-Bluetooth. Bluetooth מאפשר חיבורים אלחוטיים בעלי רוחב פס נמוך בטווח של 10 מטרים. הביצועים המיטביים מושגים בטווח של 1 עד 2 מטר. באפשרותך לחבר עד חמש אוזניות, אך רק האחרונה שחוברה משמשת כברירת מחדל. עקב הפוטנציאל להפרעות, אנו ממליצים להזיז התקני b/g802.11, התקני Bluetooth, תנורי מיקרוגל וחפצים מתכתיים גדולים מהאוזניות האלחוטיות. אוזניות ה-Bluetooth לא צריכות להיות בקו ראייה ישיר עם הטלפון. עם זאת, מחסומים מסוימים, כמו קירות או דלתות, והפרעות של מכשירי חשמל אחרים, עלולים להשפיע על החיבור.

דרכים לאספקת מתח לטלפון

תוכל לספק מתח לטלפון שלך באחת מהדרכים הבאות:

- השתמש במתאם החשמל שסופק עם הטלפון.
- אם הרשת תומכת ב-Power over Ethernet (PoE), תוכל לחבר את הטלפון לרשת. חבר כבל Ethernet ליציאת הטלפון של ה-Ethernet PoE ולרשת.
- אם אינך בטוח אם הרשת תומכת ב-PoE, בדוק עם מנהל המערכת.

התנהגות הטלפון כאשר יש עומס ברשת

כל מה שפוגע בביצועי הרשת יכול להשפיע על איכות השמע והווידאו של הטלפון, ובמקרים מסוימים, עלול לגרום לניתוק השיחה. מקורות לירידה בביצועי הרשת עשויים לכלול, מבלי להגביל, את הפעילויות הבאות:

- משימות מנהליות, כגון סריקת יציאות פנימית או סריקת אבטחה.
- התקפות שמתרחשות ברשת, כגון התקפת מניעת שירות.

אזהרה UL

אין להרחיב את כבל ה-LAN/Ethernet או כבלים אחרים המצורפים למכשיר מחוץ לבניין.

EnergyStar



הטלפונים הבאים כוללים הסמכה של EnergyStar:

- Cisco IP Phone 8811
- Cisco IP Phone 8841
- Cisco IP Phone 8851
- טלפון Cisco IP 8851NR

כל דגם טלפון שאינו מופיע ברשימה שלעיל אינו מוסמך.

תווית מוצר

תווית המוצר ממוקמת בתחתית המכשיר.

הצהרות תאימות

הצהרות תאימות עבור האיחוד האירופי

סימון CE

סימן ה-CE הבא מוצמד לציוד ולאריזה.



הצהרה על חשיפה לתדר רדיו עבור האיחוד האירופי

מכשיר זה נבדק ונמצא תואם בהתאם לדירקטיבת ה-EMF מס' EU/2014/53 עבור האיחוד האירופי.

הצהרות תאימות עבור ארצות הברית

סעיף 15 מכשיר רדיו



זהירות

מכשיר הרדיו לפי סעיף 15 פועל ללא הפרעות עם מכשירים אחרים שפועלים בתדר זה. שינויים או התאמות במוצר האמור שלא אושרו במפורש על-ידי Cisco, לרבות שימוש באנטנות שאינן של Cisco, עלולים לבטל את הרשאת המשתמש להפעיל את המכשיר.

הצהרות תאימות עבור קנדה

מכשיר זה תואם לתקני תעשייה RSS פטורים מרישיון בקנדה. ההפעלה כפופה לשני התנאים הבאים: (1) התקן זה לא יגרום להפרעה וכן (2) התקן זה חייב לקבל כל הפרעה, בכלל זה הפרעה שעלולה לגרום להפעלה בלתי רצויה של המכשיר. לא ניתן להבטיח את פרטיות התקשורת בעת שימוש בטלפון זה. מוצר זה תואם למפרטים הטכניים הרלוונטיים של משרד החדשנות, המדע והפיתוח הכלכלי בקנדה.

Avis de Conformité Canadien

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence RSS d'Industry Canada. Le fonctionnement de cet appareil est soumis à deux conditions : (1) ce périphérique ne doit pas causer d'interférence et (2) ce périphérique doit supporter les interférences, y compris celles susceptibles d'entraîner un fonctionnement non souhaitable de l'appareil. La protection des communications ne peut pas être assurée lors de l'utilisation de ce téléphone.

Le présent produit est conforme aux spécifications applicables d'Innovation, Sciences et Développement économique. Le présent produit est conforme aux spécifications économiques.

הצהרת תאימות לחשיפה לתדר רדיו בקנדה

מכשיר זה עומד בגבולות שצוינו על-ידי RSS-102 R5 ISED לחשיפה לגלי רדיו

ההתקן כולל משרד ומקלט רדיו. הוא תוכנן באופן שאינו חורג מהגבולות הכלליים (בלתי נשלטים) עבור חשיפה לגלי רדיו (שדות אלקטרומגנטיים של תדר רדיו) כפי שצוינו ב-RSS-102 שמתייחס לקוד בטיחות הבריאות בקנדה 6 (Health Canada Safety Code 6) וכולל שול בטיחות עיקרי שנועד להבטיח את הבטיחות של כל האנשים, ללא תלות בגיל או במצב בריאותי.

לפיכך, המערכות נועדו להפעלה ללא מגע בין משתמש הקצה לאנטנות. מומלץ לקבוע את המערכת במיקום שבו ניתן להשאיר את האנטנות במרחק מינימום לפחות מהמשתמש כפי המצוין, בהתאם להנחיות התקניות שנועדו להפחית את החשיפה הכללית של המשתמש או המפעיל.

ההתקן נבדק ונמצא תואם לתקנות הרלוונטיות כחלק מתהליך האישור לציוד רדיו.

Déclaration d'Exposition aux RF Canadienne

CE PÉRIPHÉRIQUE RESPECTE LES LIMITES DÉCRITES PAR LA NORME RSS-102 R5 D'EXPOSITION À DES ONDES RADIO

Votre appareil comprend un émetteur et un récepteur radio. Il est conçu pour ne pas dépasser les limites applicables à la population générale (ne faisant pas l'objet de contrôles périodiques) d'exposition à des ondes radio (champs électromagnétiques de fréquences radio) comme indiqué dans la norme RSS-102 qui sert de

référence au règlement de sécurité n°6 sur l'état de santé du Canada et inclut une marge de sécurité importantes conçue pour garantir la sécurité de toutes les personnes, quels que soient leur âge et état de santé

En tant que tels, les systèmes sont conçus pour être utilisés en évitant le contact avec les antennes par l'utilisateur final. Il est recommandé de positionner le système à un endroit où les antennes peuvent demeurer à au moins une distance minimum préconisée de l'utilisateur, conformément aux instructions des réglementations qui sont conçues pour réduire l'exposition globale de l'utilisateur ou de l'opérateur

Le périphérique a été testé et déclaré conforme aux réglementations applicables dans le cadre du processus de certification radio

הצהרה בדבר מכ"מים בעוצמה גבוהה(סדרה 88328800)

משתמשים צריכים לזכור שמכ"מים בעוצמה גבוהה מוקצים כמשתמשים ראשיים (כלומר, משתמשים בעדיפות) של פסים 5350-5250 MHz ו-5850-5650 MHz, ומכ"מים אלה יכולים לגרום להפרעות ו/או לנזק למכשירי LE-LAN.

Devraient également être informés des utilisateurs que les radars à haute puissance sont désignés comme utilisateurs principaux (à savoir des utilisateurs prioritaires) des bandes 5250-5350 MHz et 5650 à 5.850 MHz et que ces radars pourraient provoquer des interférences et / ou endommager les périphériques LE-LAN

הצהרות תאימות עבור ניו זילנד

אזהרה כללית בנושא אישור להתחבר (PTC)

האישור של Telepermit לכל פריט של ציוד קצה מציין רק ש-Spark NZ מאשרת שהציוד עומד בתנאים המינימליים להתחברות לרשת שלה. הוא אינו מציין את אישור Spark NZ לציוד עצמו, וכן אינו מספק אחריות כלשהי. מעל לכל, האישור אינו מבטיח באופן כלשהו שכל פריט יעבוד באופן תקין עם פריט אחר של ציוד Telepermitted מייצור או דגם אחר, ואינו מרמז על כך שמוצר כלשהו תואם לשירותי הרשת של Spark NZ.

הצהרות תאימות עבור טאיוואן

הצהרה על אזהרת DGT

הודעות בדבר רמת חשמל נמוכה של הסוללה ואזהרות חזותיות

視力保護警語：使用過度恐傷害視力

低功率射頻電機警語：

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性之功能。

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

4.7.9.1 應避免影響附近雷達系統之操作。

4.7.9.2 高增益指向性天線只得應用於固定式點對點系統。

הצהרות תאימות עבור ארגנטינה

Advertencia

No utilizar una fuente de alimentación con características distintas a las expresadas ya que podría ser peligroso

מידע אודות תאימות עבור ברזיל

Art. 5 - 680

ציוד זה אינו זכאי להגנה מפני הפרעות מזיקות ואינו יכול לגרום להפרעה במערכות מורשות מתאימות.

לקבלת מידע נוסף, בקר בכתובת URL זו: <http://www.anatel.gov.br>

מספר אישור	דגם
1086-14-3965	8811
1086-14-3965	8841
9863-15-4243	8845
1086-14-3965	8851
1086-14-3965	NR8851
1086-15-0463	8861
01086-16-06125	8865
01086-16-06125	NR8865

הצהרת תאימות לסינגפור

Complies with
IMDA Standards
DB101992

מידע אודות תאימות עבור יפן



תאימות VCCI עבור ציוד מסיווג B (Class B)

הצהרות תאימות של FCC

ועדת התקשורת הפדרלית דורשת הצהרות תאימות עבור ההצהרות הבאות.

הצהרת FCC סעיף 15.19

מכשיר זה תואם לסעיף 15 של חוקי ה-FCC. ההפעלה כפופה לשני התנאים הבאים: (1) מכשיר זה לא יגרום להפרעה מזיקה וכן (2) מכשיר זה חייב לקבל כל הפרעה נכנסת, בכלל זה הפרעה שעלולה לגרום להפעלה בלתי רצויה.

הצהרת FCC סעיף 15.21

שינויים או התאמות שלא אושרו במפורש על-ידי הצד האחראי לתאימות עלולים לבטל את הרשאת המשתמש להפעיל את הציוד.

הצהרת FCC בנושא חשיפה לקרינה של תדר רדיו

ציוד זה תואם למגבלות ה-FCC החלות על חשיפה לקרינה, כפי שנקבעו עבור סביבה לא מבוקרת. משתמשי הקצה חייבים לפעול בהתאם להוראות ההפעלה הספציפיות כדי לציית באופן משביע רצון לחשיפה לתדר רדיו. משדר זה חייב להיות ממוקם במרחק של 20 ס"מ לפחות ממשתמש הקצה ואין למקמו או להפעילו יחד עם אנטנה או משדר אחרים.

הצהרת FCC בנושא מקלטים וציוד דיגיטלי מסיווג B

מוצר זה נבדק ונמצא כתואם למפרטים עבור התקן דיגיטלי מסוג Class B, בהתאם לסעיף 15 של חוקי ה-FCC. מגבלות אלה נועדו לספק הגנה סבירה מפני הפרעה מזיקה במקרה של התקנה באזור מגורים. ציוד זה מפיק אנרגיית תדרי רדיו, משתמש בה ועשוי לפלוט אותה, ואם אינו מותקן ומופעל בהתאם להוראות, עלול לגרום להפרעות מזיקות לתקשורת רדיו. עם זאת, אין ערובה לכך של תתרחש בהפרעה התקנה מסוימת.

במקרה שציוד זה אכן גורם להפרעה מזיקה לקליטת רדיו או טלוויזיה, דבר שמתברר על-ידי כיבוי הציוד והפעלתו שוב, מומלץ למשתמש לנסות ולתקן את ההפרעה באחת מהדרכים הבאות:

- שנה את הכיוון או המיקום של האנטנה הקולטת
- הגבר את ההפרדה בין פריטי הציוד או המכשירים
- חבר את הציוד לשקע שונה מזה שאליו מחובר המקלט
- התייעץ עם מפיץ או טכנאי רדיו/טלוויזיה מנוסה לקבלת עזרה

סקירה כללית של אבטחת מוצרי Cisco

מוצר זה מכיל תכונות הצפנה והוא כפוף לחוקי ארה"ב ולחוקים המקומיים של המדינה שחלים על יבוא, יצוא, העברה ושימוש. אספקת מוצרי ההצפנה של Cisco אינה מרמזת על הרשות של צד שלישי לייבא, לייצא, להפיץ או להשתמש בהצפנה. יבואנים, יצואנים, מפיצים ומשתמשים נושאים באחריות לתאימות לחוקי ארה"ב ולחוקים המקומיים של המדינה. בכך שאתה משתמש במוצר זה, אתה מסכים לציית לחוקים ולתקנות החלים. אם אינך יכול לציית לחוקי ארה"ב ולחוקים המקומיים, החזר מוצר זה באופן מידי.

ניתן למצוא מידע נוסף בנוגע לתקנות היצוא של ארה"ב ב- <https://www.bis.doc.gov/index.php/regulations/export-administration-regulations-ear>

כלכלה מעגלית של Cisco

Cisco אימצה עקרונות עיצוב מעגליים במוצריה על ידי חלוציות בשימוש בפלסטיק ממוחזר לאחר צריכה. הדגמים המפורטים להלן מפחיתים כעת את השימוש במשאבי טבע תוך סגירת הלולאה עם פסולת אלקטרונית משלה.

Cisco IP Phone 8811 •

Cisco IP Phone 8841 •

Cisco IP Phone 8851 • וגם טלפון Cisco IP 8851NR

Cisco IP Phone 8861 •

בקר באתר האינטרנט של הכלכלה המעגלית של Cisco כדי ללמוד עוד על המשמעות של זה:

• כתובת URL של אתר אינטרנט: <https://www.cisco.com/c/en/us/about/circular-economy.html>



• קוד QR של אתר אינטרנט:



מידע מקוון חשוב

הסכם רישיון למשתמש קצה

הסכם רישיון למשתמש קצה (EULA) נמצא כאן: <https://www.cisco.com/go/eula>

מידע על תאימות לתקנות ובטיחות

מידע בנושא תאימות לתקינה ובטיחות (RCSI) נמצא כאן:

https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cuipph/8800-series/regulatory_compliance/RCSI-0313-book.pdf

