



Guide de l'utilisateur des téléphones multiplateformes IP Cisco série 8800

Première publication : 29 janvier 2016

Dernière modification : 30 janvier 2024

Americas Headquarters

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 527-0883

LES SPÉCIFICATIONS ET INFORMATIONS SUR LES PRODUITS PRÉSENTÉS DANS CE MANUEL PEUVENT ÊTRE MODIFIÉES SANS PRÉAVIS. TOUTES LES DÉCLARATIONS, INFORMATIONS ET RECOMMANDATIONS FOURNIES DANS CE MANUEL SONT EXACTES À NOTRE CONNAISSANCE, MAIS SONT PRÉSENTÉES SANS GARANTIE D'AUCUNE SORTE, EXPRESSE OU IMPLICITE. LES UTILISATEURS ASSUMENT L'ENTIÈRE RESPONSABILITÉ DE L'APPLICATION DE TOUT PRODUIT.

LA LICENCE DE LOGICIEL ET LA GARANTIE LIMITÉE DU PRODUIT CI-JOINT SONT DÉFINIES DANS LES INFORMATIONS FOURNIES AVEC LE PRODUIT ET SONT INTÉGRÉES AUX PRÉSENTES SOUS CETTE RÉFÉRENCE. SI VOUS NE TROUVEZ PAS LA LICENCE LOGICIELLE OU LA LIMITATION DE GARANTIE, DEMANDEZ-EN UN EXEMPLAIRE À VOTRE REPRÉSENTANT CISCO.

Les informations qui suivent concernent la conformité FCC des appareils de classe A : cet appareil a été testé et reconnu conforme aux limites relatives aux appareils numériques de classe A, conformément à la section 15 du règlement de la FCC. Ces limites ont pour but de fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles susceptibles de se produire lorsque l'équipement est utilisé dans un environnement commercial. Cet équipement génère, utilise et peut émettre des fréquences radio et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément au manuel de l'utilisateur, peut causer des interférences susceptibles de perturber les communications radio. L'utilisation de cet équipement en zone résidentielle est susceptible de causer du brouillage nuisible, auquel cas les utilisateurs devront corriger le brouillage à leurs propres frais.

Les informations suivantes sont relatives aux appareils de classe B et leur respect de la norme de la FCC : cet appareil a été testé et est conforme aux limites des appareils numériques de classe B, conformément à l'article 15 de la réglementation de la FCC. Ces limites sont destinées à fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles causées lorsque l'équipement est utilisé en environnement résidentiel. Cet équipement génère, utilise et peut émettre des fréquences radio et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, peut causer des interférences susceptibles de perturber les communications radio. Toutefois, nous ne pouvons en aucun cas garantir l'absence d'interférences dans une installation donnée. Si l'équipement provoque des interférences au niveau de la réception d'émissions radio ou télévisées, ce qui peut être constaté en l'allumant et en l'éteignant, l'utilisateur est invité à essayer de remédier à ces interférences à l'aide d'une ou de plusieurs mesures :

- Réorientez ou déplacez l'antenne de réception.
- Augmentez la distance entre l'équipement et le récepteur.
- Branchez l'équipement dans la prise d'un autre circuit que celui auquel le récepteur est raccordé.
- Sollicitez l'aide du distributeur ou d'un technicien radio/télévision expérimenté.

Toute modification de ce produit effectuée sans l'autorisation de Cisco est susceptible d'annuler l'autorisation accordée par la FCC et de rendre caduc votre droit d'utiliser ce produit.

La mise en œuvre Cisco de la compression d'en-tête TCP est l'adaptation d'un programme développé par l'Université de Californie, Berkeley (UCB), dans le cadre de la mise au point, par l'UCB, d'une version gratuite du système d'exploitation UNIX. Tous droits réservés. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

NONOBTANT TOUTE AUTRE GARANTIE CONTENUE DANS LES PRÉSENTES, TOUS LES DOSSIERS DE DOCUMENTATION ET LES LOGICIELS PROVENANT DE CES FOURNISSEURS SONT FOURNIS « EN L'ÉTAT », TOUS DÉFAUTS INCLUS. CISCO ET LES FOURNISSEURS SUSMENTIONNÉS DÉCLINENT TOUTE GARANTIE EXPLICITE OU IMPLICITE, NOTAMMENT CELLES DE QUALITÉ MARCHANDE, D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER ET D'ABSENCE DE CONTREFAÇON, AINSI QUE TOUTE GARANTIE EXPLICITE OU IMPLICITE LIÉE À DES NÉGOCIATIONS, À UN USAGE OU À UNE PRATIQUE COMMERCIALE.

EN AUCUN CAS CISCO OU SES FOURNISSEURS NE SAURAIENT ÊTRE TENUS POUR RESPONSABLES DE DOMMAGES INDIRECTS, SPÉCIAUX, CONSÉQUENTS OU ACCIDENTELS, Y COMPRIS ET SANS LIMITATION, LA PERTE DE PROFITS OU LA PERTE OU LES DOMMAGES DE DONNÉES CONSÉCUTIVES À L'UTILISATION OU À L'IMPOSSIBILITÉ D'UTILISER CE MANUEL, MÊME SI CISCO OU SES FOURNISSEURS ONT ÉTÉ AVERTIS DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES.

Les adresses IP (Internet Protocol) et les numéros de téléphone utilisés dans ce document ne sont pas censés correspondre à des adresses ni à des numéros de téléphone réels. Tous les exemples, résultats d'affichage de commandes, schémas de topologie du réseau et autres illustrations inclus dans ce document sont donnés à titre indicatif uniquement. L'utilisation d'adresses IP ou de numéros de téléphone réels à titre d'exemple est non intentionnelle et fortuite.

Les exemplaires imprimés et les copies numériques de ce document peuvent être obsolètes. La version originale en ligne constitue la version la plus récente.

Cisco compte plus de 200 agences à travers le monde. Les adresses et les numéros de téléphone sont indiqués sur le site web Cisco, à l'adresse suivante : www.cisco.com/go/offices.

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: <https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/trademarks.html>. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1721R)

© 2024 Cisco Systems, Inc. Tous droits réservés.



TABLE DES MATIÈRES

CHAPITRE 1

Votre téléphone 1

Le téléphone IP Cisco série 8800	1
Prise en charge des fonctionnalités	2
Nouveautés et mises à jour de fonctionnalités	2
Nouveautés et modifications de la version 12.0(4) du micrologiciel	2
Nouveautés et modifications de la version 12.0(3) du micrologiciel	3
Nouveautés et modifications de la version 12.0(2) du micrologiciel	3
Nouveautés et modifications de la version 12.0(1) du micrologiciel	5
Nouveautés et modifications de la version 11.3(7) du micrologiciel	5
Nouveautés et modifications de la version 11.3(6) du micrologiciel	6
Nouveautés et modifications de la version 11.3(5) du micrologiciel	8
Nouveautés et modifications de la 11.3 (4)	9
Nouveautés et modifications de la version 11.3(3) du micrologiciel	9
Nouveautés et modifications de la version 11.3(2) du micrologiciel	11
Nouveautés et modifications de la version 11.3(1) du micrologiciel	13
Nouveautés et modifications de la version 11.2(3) SR1 du micrologiciel	14
Nouveautés et modifications de la version 11.2(3) du micrologiciel	14
Nouveautés et modifications de la version 11.2(1) du micrologiciel	16
Nouveautés et modifications de la version 11.1(2) du micrologiciel	17
Nouveautés et modifications de la version 11.1(1) du micrologiciel	17
Nouveautés et modifications de la version 11.0(1) du micrologiciel	18
Configuration du téléphone	18
Réglage du support du combiné	19
Changement de l'angle de visualisation de votre téléphone	19
Connexion au réseau	20
Intégrer votre téléphone avec le code d'activation	20

Mettre à disposition automatiquement votre téléphone à l'aide d'un code d'activation court	20
Définition d'un mot de passe lors du démarrage initial du téléphone	21
Créer un mot de passe d'utilisateur sur le téléphone	21
Sécurisation du téléphone avec un câble de sécurité	22
Contrôle de l'authentification des utilisateurs	22
Connexion à votre poste à partir d'un autre téléphone (Extension Mobility)	22
Déconnexion de votre poste à partir d'un autre téléphone	23
Connexion à un téléphone en tant qu'invité	23
Déconnexion d'un téléphone en tant qu'invité	24
État de la ligne d'un collègue	24
Activer ou désactiver la surveillance de la liste FLO	25
Configurer la surveillance d'une seule ligne	26
Supprimer la fonction configurée sur une touche de ligne	27
Ajouter un raccourci de menu à une touche de ligne	28
Supprimer le raccourci de menu d'une touche de ligne	28
Message d'interruption de service sur l'écran d'accueil	28
Page web du téléphone	29
Numéros de numérotation abrégée	30
Boutons et matériel	31
Navigation	32
Touches programmables et boutons de ligne et de fonction	33
Fonctionnalités de l'écran du téléphone	34
Nettoyez l'écran de votre téléphone	35
Différences entre les lignes téléphoniques et les appels	35
Ports USB	35
Chargement de votre périphérique mobile	36
Bluetooth et votre téléphone	36
Économies d'énergie	37
Activation de votre téléphone	37
Aide et informations complémentaires	37
Fonctions d'accessibilité	38
Dépannage	38
Recherche d'informations relatives à votre téléphone	38
Affichage de l'état de personnalisation sur le téléphone	39

Affichage de l'état du réseau	40
Affichage de l'état du téléphone	41
Affichage des messages d'état sur le téléphone	41
Affichage de l'état de la ligne	41
Afficher les enregistrements d'appels dans les statistiques d'appel	42
Afficher l'état de la transaction 802.1X	43
Affichage de l'historique des redémarrages	43
Signalez tous les problèmes de téléphone pour votre périphérique Cisco MPP	43
Réinitialisation d'usine du téléphone à partir de la page Web du téléphone	44
Bouton de réinitialisation aux valeurs d'usine	44
Identification des problèmes du téléphone grâce à une URL sur la page Web du téléphone	45
Perte de connectivité du téléphone	45
Obtenir plus d'informations lorsque votre téléphone affiche un message d'échec de mise à disposition	45
Rechercher le type de licence de transition	46
Rechercher les informations relatives à l'état d'actualisation du Cert MIC	46
Conditions générales de la garantie matérielle limitée à un an de Cisco	47

CHAPITRE 2
Appels 49

Passage d'appels	49
Passer un appel	49
Passage d'un appel à partir de la liste d'assistance à la numérotation	50
Passage d'un appel avec le haut-parleur	50
Passage d'un appel avec un casque	50
Passage d'un appel d'urgence	51
Rappel d'un numéro	51
Numérotation simplifiée	51
Affectation d'un code de numérotation rapide à l'écran du téléphone	52
Passer un appel à l'aide d'un code de numérotation rapide	52
Configurer la numérotation rapide sur une touche de ligne	52
Supprimer la numérotation rapide d'une touche de ligne	53
Utilisation de la ligne sélectionnée pour les appels de numérotation rapide	53
Utilisation de la ligne sélectionnée pour vérifier les appels de numérotation rapide	54
Composition d'un numéro international	54

Appels sécurisés	54
Prise d'appels	54
Prendre un appel	55
Réponse aux appels en attente	55
Refus d'un appel	55
Couper le son d'un appel entrant	56
Activation de la fonction Ne pas déranger	56
Activation ou désactivation de la fonction NPD (Ne pas déranger) à l'aide d'un code étoile	57
Réponse au téléphone d'un collègue (interception d'appel)	57
Prise d'un appel dans votre groupe de recherche (interception)	57
Mode silencieux	57
Mise en attente d'appels	58
Mise en attente d'un appel	58
Prise d'un appel mis en attente pendant trop longtemps	58
Basculement entre des appels actifs et des appels en attente	58
Parcage d'appels	59
Mise en attente d'un appel à l'aide du parcage d'appels	59
Récupération d'un appel en attente à l'aide du parcage d'appels	59
Parquer et annuler le parcage d'un appel à l'aide d'une seule touche de ligne	60
Numéro de poste de parcage d'appels et états	60
Renvoi d'appels	61
Activer le transfert d'appels à partir de la page Web du téléphone	62
Activer le Renvoi de tous les appels à l'aide de la synchronisation de code d'activation de fonctionnalité	63
Transférer les appels	64
Transfert d'un appel à une autre personne	64
Consulter avant d'effectuer un transfert	65
Téléconférences et réunions	65
Ajout d'une autre personne à un appel	65
Conférence avec un code étoile	66
Participer à une réunion Webex à partir du téléphone	66
Supprimer un participant en tant qu'hôte d'une conférence ad hoc	68
Consulter la Liste des participants en tant que participant	68
Afficher la liste des participants en tant qu'hôte d'une conférence ad hoc	69

Interaction lors d'une réunion et d'un appel	69
Participer à une réunion Webex à partir du téléphone	70
Démarrer un nouvel appel pendant une réunion Webex	71
Répondre à un appel lors d'une réunion Webex	72
Accéder à un message vocal pendant une réunion Webex	72
Rejoindre une autre réunion lors d'une réunion Webex	72
Rejoindre une réunion Webex pendant un appel	73
Gérer la radiomessagerie et une réunion Webex	73
Afficher les détails des participants à la réunion hybride	73
Indication de l'état de l'enregistrement de la réunion	74
Couper le son d'un participant à la réunion (hybride)	74
Rejoindre une réunion hybride avec un mot de passe	75
Contrôle de la vidéo pour les réunions hybrides	76
Modifier la présentation de la vidéo pendant une réunion (hybride)	76
Récupérer un appel partagé pendant une réunion (hybride)	77
Appels vidéo	77
Passage d'un appel vidéo	77
Permutation entre l'écran du téléphone et la vidéo	78
Réglage de la position de l'image en incrustation (PiP)	78
Arrêt de votre vidéo	78
Ajustement de l'exposition de la caméra	79
Réglage de la bande passante vidéo	79
Sécurité des appels vidéo et informations de dépannage	80
Enregistrement d'un appel	80
Contacts de messagerie instantanée et présence	81
Présence	81
Appel vers un contact IM et présence	81
Modifier votre état de présence	82
Envoi d'un message de radiomessagerie à un groupe de téléphones (multidiffusion de radiomessagerie)	82
Application XML et radiomessagerie multidiffusion	83
Voir les détails de l'application XML	83
Lignes multiples	84
Prise de l'appel le plus ancien en premier	84

Affichage de tous les appels sur le téléphone	84
Lignes partagées sur votre téléphone de bureau multiplateforme	84
Vous ajouter à un appel sur une ligne partagée	84
Fonctionnalités de centre d'appel	85
Connexion en tant qu'agent de centre d'appel	85
Déconnexion en tant qu'agent de centre d'appel	86
Changement de votre état en tant qu'agent de centre d'appel	86
Accepter un appel de centre d'appel	87
Mise en attente d'un appel de l'agent	87
Définir un code de disposition lorsque vous êtes sur un appel du centre d'appel	87
Suivi d'un appel	88
Escalader un appel vers un superviseur	88
Appels destinés à un cadre de direction	88
Participer à un appel en cours en tant que cadre de direction	89
Vous transférer un appel en cours en tant que cadre de direction	89
Dépannage des appels de cadres de direction	89
Appels des assistants de direction	90
Lancer un appel pour le compte d'un cadre de direction en tant qu'Assistant	90
Transférer un appel en cours à un cadre de direction en tant qu'assistant	91
Participer à un appel en cours ou se transférer un appel en cours en tant qu'assistant de direction	91
Dépannage des appels de cadres de direction et d'assistants	92
Périphériques mobiles et votre téléphone de bureau	92
Appels téléphoniques avec la proximité intelligente	92
Jumelage d'un périphérique mobile avec votre téléphone de bureau	93
Changement de l'appareil mobile connecté	93
Suppression d'un périphérique mobile	93
Rechercher vos contacts mobiles sur votre téléphone de bureau	94
Affichage de vos périphériques Bluetooth jumelés	94
Proximité intelligente pour les téléphones portables	94
Proximité intelligente pour les tablettes	98
<hr/>	
CHAPITRE 3	Contacts 99
Carnet d'adresses personnel	99
Ajout d'un nouveau contact à votre carnet d'adresses personnel	99

Ajout d'un nouveau contact à votre carnet d'adresses personnel avec la page web du téléphone	100
Rechercher un contact dans votre carnet d'adresses personnel	100
Appeler un contact dans votre carnet d'adresses personnel	101
Modifier un contact dans votre carnet d'adresses personnel	101
Suppression d'un contact de votre carnet d'adresses personnel	102
Rechercher un contact dans l'écran Tous les répertoires	102
Répertoire d'entreprise	104
Répertoire Webex	104
Modifier le nom du répertoire Webex	104
Recherche d'un contact dans votre répertoire Webex	105
Recherche d'un contact Webex dans tous les répertoires	107
Répertoire BroadSoft	108
Recherche d'un contact dans votre répertoire BroadSoft	108
Modifier le type de contact dans votre répertoire BroadSoft	109
Gérer vos contacts dans l'annuaire personnel BroadSoft	109
Modification du nom de votre répertoire BroadSoft	111
Modification du nom du serveur du répertoire BroadSoft	112
Modifier les informations d'authentification de votre répertoire BroadSoft	112
Annuaire LDAP	113
Modifier les informations d'authentification de votre répertoire LDAP	114
Recherche d'un contact dans votre annuaire LDAP	114
Appeler un contact figurant dans votre répertoire LDAP	115
Modifier un numéro de contact dans votre répertoire LDAP	116
Annuaire XML	117
Appeler un contact figurant dans votre répertoire XML	117
Modifier un numéro de contact dans votre répertoire XML	118
Recherche inversée du nom pour les appels entrants et sortants	119

CHAPITRE 4
Historique des appels 121

Liste Appels récents	121
Afficher vos appels récents	121
Affichage de la durée des journaux d'appels Webex	123
Indication de spam pour les appels Webex	124
Afficher les journaux d'appels à partir du serveur	125

Retourner un appel récent	125
Effacer la liste des appels récents	126
Création d'un contact à partir d'un enregistrement d'appel récent	126
Supprimer un appel enregistré	127
Suppression de tous les enregistrements d'appels	127

CHAPITRE 5**Messagerie vocale 129**

Votre compte de messagerie vocale personnelle	129
Configuration de la messagerie vocale de votre téléphone	129
Découvrez si vous avez un nouveau message vocal personnel	130
Accéder à votre messagerie audio personnelle	130
Accéder à votre messagerie vocale audio personnelle	130
Comportement du téléphone avec le paramètre de la messagerie vocale	131
Comportement du téléphone avec les paramètres de configuration de messagerie vocale et d'appel en absence	131
États des messages vocaux des comptes de messagerie vocale surveillés	132
Accéder aux messages des comptes de messagerie vocale surveillés	133

CHAPITRE 6**Paramètres 135**

Présentation des paramètres du téléphone	136
Modification de la sonnerie	136
Attribution d'une sonnerie à un poste à l'aide de la page web du téléphone	137
Contrôle du volume de la sonnerie	137
Transférer des appels depuis votre téléphone	138
Activer le transfert d'appels à partir de la page web du téléphone	139
Activation de l'état Ne pas déranger d'une ligne donnée	140
Activer la fonction NPD à partir de la page web du téléphone	140
Activer le service d'appel en attente.	141
Activer l'appel en attente à partir de la page Web du téléphone	141
Blocage d'un appel anonyme	141
Activer le blocage des appels anonymes à partir de la page Web du téléphone	142
Bloquer l'ID de l'appelant	142
Sécurisation d'un appel	143
Activation de l'assistance à la numérotation	143

Ajout de plusieurs sites pour un utilisateur BroadWorks XSI	144
Configuration d'une page de réponse automatique	144
Configuration de la messagerie vocale	145
Paramètres du proxy HTTP	145
Configuration d'un serveur proxy avec le mode proxy automatique	145
Configuration d'un serveur proxy avec le mode proxy manuel	146
Configuration d'un serveur proxy à partir de la page Web du téléphone	146
Paramètres de connexion VPN	148
Configuration d'une connexion VPN	148
Activer une connexion VPN	149
Désactiver une connexion VPN	150
Configurer une connexion VPN à partir de la page Web du téléphone	150
Afficher l'état du VPN	151
Changement du format horaire	152
Changement du format de date	152
Modification de l'économiseur d'écran	153
Modification du fond d'écran depuis la page du téléphone	153
Configurer l'économiseur d'écran sur l'interface Web du téléphone	154
Ajout d'un logo en tant qu'arrière-plan du téléphone	155
Modification du fond d'écran depuis la page du téléphone	156
Téléchargement d'un fond d'écran	156
Réglage de la luminosité de l'écran du téléphone	157
Réglage de la durée de rétroéclairage	157
Régler la minuterie de rétro-éclairage à partir de l'interface Web du téléphone	158
Modifier le mode d'affichage	158
Spécification d'un périphérique audio pour un appel	159
Redémarrer votre téléphone	159
Définition de la langue	160
Définition du mot de passe	160
Définir le mot de passe à partir de la page Web du téléphone	161
Configurer un compte de profil	161
Paramètres du cadre de direction	162
Activer le filtrage d'appels en tant que cadre de direction	162
Désactiver le filtrage d'appels en tant que cadre de direction	164

Consulter la liste des assistants en tant que cadre de direction	165
Paramètres de l'assistant de direction	165
Rejoindre ou quitter le groupe d'un cadre de direction en tant qu'assistant	166
Activer ou désactiver le filtrage d'appels en tant qu'assistant de direction	167
Activer la redirection d'appels en tant qu'assistant de direction	168
Désactiver la redirection d'appels en tant qu'assistant de direction	169
Consultez la liste des cadres de direction en tant qu'assistant	170
Dépannage des paramètres des assistants de direction	171
Paramètres Wi-Fi	171
Connecter le téléphone à un réseau sans fil au premier démarrage	171
Déclencher une recherche Wi-Fi à l'aide d'une touche programmable	172
Activer ou désactiver la fonction Wi-Fi à partir de la page Web du téléphone	172
Activer ou désactiver la fonction Wi-Fi à partir du téléphone	172
Connecter manuellement le téléphone à un réseau Wi-Fi	173
Se connecter à un réseau Wi-Fi lorsque votre téléphone affiche un message d'échec de connexion	173
Ajouter un profil Wi-Fi à partir du téléphone	174
Configurer un profil de réseau Wi-Fi	176
Supprimer un profil Wi-Fi	176
Modifier l'ordre d'un profil Wi-Fi	177
Analyser et enregistrer un réseau Wi-Fi	177
Afficher l'état Wi-Fi	179
Afficher les messages d'état Wi-Fi sur le téléphone	180
Accessibilité avec commentaire vocal	180
Activer ou désactiver les commentaires vocaux	181
Régler la vitesse vocale	181
Régler le volume vocal	182
Activer ou désactiver la suppression des bruits de fond sur votre téléphone	182
Activation ou désactivation de la suppression de bruit à l'aide de la page Web du téléphone	183
Connexion au bureau (service de permanence téléphonique)	183
Déconnexion du bureau (service de permanence téléphonique)	185
Scénarios d'erreur pendant le service de permanence téléphonique	185
Redémarrer votre téléphone	186

Présentation des accessoires pour les téléphones IP Cisco série 8800 avec micrologiciel multiplateforme	187
Prenez connaissance des accessoires associés à votre téléphone	190
Casques	191
Informations importantes relatives à la sécurité des casques	191
Cisco Headset 320	191
Connexion du casque Cisco 320	191
Mise à niveau du casque Cisco 320	192
Commandes du casque 320 – Webex	192
Commandes du casque 320 – Teams	194
Casques Cisco série 500	196
Casque Cisco 521 et 522	196
Casque Cisco 531 et 532	197
Casque Cisco 561 et 562	199
Mettre à niveau le micrologiciel du casque série 500	202
Configurer les Casque Cisco série 500	203
Remplacer vos coussinets d'oreillettes Casque Cisco série 500	205
Casques Cisco série 700	206
Casque Cisco 730	206
Mettre à niveau le micrologiciel du casque 730	207
Rechercher les informations relatives à votre casque 730 sur le téléphone	208
Cisco Headset 720	208
Couper ou rétablir le son du casque	212
Couper le son du casque ou du téléphone	213
Couper ou rétablir le son avec la perche du casque	213
La synchronisation de la coupure du son entre un casque et un téléphone échoue	214
Casques de fabricants tiers	214
Qualité du son	215
Casques Filaires	215
Casques sans fil	215
Casques standard	215
Branchement d'un casque standard	216
Casques USB	216
Branchement d'un casque USB	216

Casques Bluetooth sans fil	217
Activation et désactivation de Bluetooth	218
Ajout d'un casque Bluetooth	219
Déconnexion d'un casque Bluetooth	219
Suppression d'un casque Bluetooth	219
Casques sans fil	219
Échange de casque pendant un appel	220
Réglage du gain de l'effet local	220
Réglage du gain du microphone	221
Test du microphone	221
Réglage du haut-parleur	222
Spécification d'un périphérique audio pour un appel	223
Sélection dynamique d'un chemin audio pour un appel	223
Microphone et haut-parleurs externes	224
Présentation de la configuration du module d'extension de touches du téléphone IP Cisco série 8800	224
informations sur l'alimentation du module d'extension de touches	226
Matériel et boutons du module d'extension de touches	228
Modes de colonne	230
Affecter un type de module d'extension de touches à l'aide du menu du téléphone	231
Régler la luminosité de l'écran	231
Modification d'une numérotation rapide sur un module d'extension de touches	232
Afficher les informations UDI du module d'extension de touches	232
Ajouter des fonctionnalités ou des raccourcis de menu aux touches de ligne du module d'extension de touches	232
Utiliser la ligne du module d'extension de touches comme ligne SIP (8800 uniquement)	233
Supprimer des fonctionnalités ou des raccourcis de menu des touches de ligne du module d'extension de touches	234

CHAPITRE 8
Sécurité et sûreté du produit 235

Informations relatives à la sécurité et aux performances	235
Coupure de courant	235
Domaines réglementaires	235
Environnements médicaux	235
Périphériques externes	235

Performances des casques sans fil Bluetooth	236
Modes d'alimentation de votre téléphone	236
Comportement du téléphone pendant les périodes de congestion du réseau	236
Avertissement UL	237
EnergyStar	237
Étiquette de produit	237
Déclarations de conformité	237
Déclarations de conformité pour l'Union européenne	237
Marquage CE	237
Déclaration sur l'exposition aux fréquences radio de l'Union européenne	238
Déclarations de conformité pour les États-Unis	238
Appareil radio conforme à l'article 15	238
Déclarations de conformité pour le Canada	238
Déclaration de conformité pour le Canada	238
Déclaration des radars canadiens haute puissance	239
Déclarations de conformité pour la Nouvelle-Zélande	239
Avertissement général relatif à Permit to Connect (PTC)	239
Déclarations de conformité pour Taïwan	240
Déclaration d'avertissement DGT	240
Avertissements visuels et de faible niveau d'énergie	240
Déclaration de conformité pour l'Argentine	240
Informations de conformité pour le Brésil	240
Déclaration de conformité pour Singapour	241
Informations de conformité pour le Japon	241
Déclarations de conformité FCC	241
Déclaration de conformité à l'article 15.19 de la FCC	241
Déclaration de conformité à l'article 15.21 de la FCC	241
Déclaration FCC - Exposition aux rayonnements RF	241
Déclaration FCC relative aux récepteurs et appareils numériques de classe B	241
Présentation de la sécurité des produits Cisco	242
L'économie circulaire Cisco	242
Informations importantes en ligne	243



CHAPITRE 1

Votre téléphone

- [Le téléphone IP Cisco série 8800, à la page 1](#)
- [Nouveautés et mises à jour de fonctionnalités, à la page 2](#)
- [Configuration du téléphone, à la page 18](#)
- [Connexion à votre poste à partir d'un autre téléphone \(Extension Mobility\), à la page 22](#)
- [Connexion à un téléphone en tant qu'invité, à la page 23](#)
- [État de la ligne d'un collègue, à la page 24](#)
- [Ajouter un raccourci de menu à une touche de ligne, à la page 28](#)
- [Supprimer le raccourci de menu d'une touche de ligne, à la page 28](#)
- [Message d'interruption de service sur l'écran d'accueil, à la page 28](#)
- [Page web du téléphone, à la page 29](#)
- [Boutons et matériel, à la page 31](#)
- [Économies d'énergie, à la page 37](#)
- [Aide et informations complémentaires, à la page 37](#)

Le téléphone IP Cisco série 8800

Les téléphones IP Cisco 8811, 8841, 8845, 8851, 8861 et 8865 offrent des communications vocales faciles à utiliser et hautement sécurisées.



Tableau 1 : Fonctionnalités principales des téléphones IP Cisco série 8800

Fonctionnalités	8811	8841	8845	8851	8861	8865
Écran	Nuances de gris	Couleur	Couleur	Couleur	Couleur	Couleur
Ports USB	0	0	0	1	2	2
Wi-Fi	Non	Non	Non	Non	Oui	Oui
Bluetooth	Non	Non	Oui	Oui	Oui	Oui
Proximité intelligente Cisco	Non	Non	Oui	Oui	Oui	Oui
Modules d'extension de touches	0	0	0	2	3	3

Pour être fonctionnel, le téléphone doit être connecté à un réseau et configuré pour être connecté à un système de contrôle d'appels. Le téléphone prend en charge de nombreuses fonctionnalités, en fonction du système de contrôle utilisé. Selon la manière dont votre administrateur a configuré votre téléphone, il se peut que toutes les fonctions ne soient pas disponibles.

Prise en charge des fonctionnalités

Ce document décrit toutes les fonctionnalités prises en charge par le périphérique. Toutefois, toutes les fonctionnalités peuvent ne pas être prises en charge par votre configuration actuelle. Pour plus d'informations sur les fonctions prises en charge, contactez votre fournisseur de services ou votre administrateur.

Nouveautés et mises à jour de fonctionnalités

Nouveautés et modifications de la version 12.0(4) du micrologiciel

Révision	Nouvelles sections ou sections modifiées
Mise à jour des rubriques pour la prise en charge d'un appel par ligne	Transférer les appels, à la page 64 Consulter avant d'effectuer un transfert, à la page 65
Prise en charge des casques 320 (pris en charge par le téléphone IP MPP 8851/8861/8865 de Cisco)	Connexion du casque Cisco 320, à la page 191 Mise à niveau du casque Cisco 320, à la page 192 Commandes du casque 320 – Teams, à la page 194 Commandes du casque 320 – Webex, à la page 192

Révision	Nouvelles sections ou sections modifiées
Prise en charge des casques 720 (pris en charge par le téléphone IP MPP 8851/8861/8865 de Cisco)	Connexion du casque Cisco 720, à la page 208 Commandes du casque 720 – Teams, à la page 211 Commandes du casque 720 – Webex, à la page 209
Les rubriques existantes sont mises à jour pour ajouter des informations en ligne sur la session d'appel.	Passage d'appels, à la page 49 Prise d'appels, à la page 54
Une nouvelle rubrique est ajoutée pour présenter les détails des paramètres de mise en page de la vidéo en réunion	Modifier la présentation de la vidéo pendant une réunion (hybride), à la page 76

Nouveautés et modifications de la version 12.0(3) du micrologiciel

Révision	Nouvelles sections ou sections modifiées
Une nouvelle rubrique a été ajoutée pour montrer comment utiliser la touche de ligne du module d'extension de clé comme ligne SIP.	Utiliser la ligne du module d'extension de touches comme ligne SIP (8800 uniquement), à la page 233
Une nouvelle rubrique a été ajoutée pour montrer comment vous pouvez jumeler votre téléphone portable avec un téléphone dont le mode de planification est réglé sur le service de permanence téléphonique , et vous connecter en tant qu'invité pendant une certaine durée.	Connexion au bureau (service de permanence téléphonique) , à la page 183
Ajout d'un nouveau sujet pour mentionner la configuration du mot de passe d'assistance après la réinitialisation aux valeurs d'usine.	Créer un mot de passe d'utilisateur sur le téléphone, à la page 21
Ajout de nouvelles rubriques permettant d'appeler des applications XML à partir de la radiomessagerie multidiffusion.	Voir les détails de l'application XML, à la page 83 Application XML et radiomessagerie multidiffusion, à la page 83
Ajout d'une nouvelle rubrique pour prendre en charge la réinitialisation aux valeurs d'usine à partir d'un serveur	Bouton de réinitialisation aux valeurs d'usine, à la page 44

Nouveautés et modifications de la version 12.0(2) du micrologiciel

Révisions	Nouvelles sections ou sections modifiées
Une nouvelle rubrique a été ajoutée pour la tâche de gestion de la liste des participants à une conférence ad hoc en tant qu'hôte.	Afficher la liste des participants en tant qu'hôte d'une conférence ad hoc, à la page 69

Révisions	Nouvelles sections ou sections modifiées
Une nouvelle rubrique a été ajoutée pour la tâche de gestion de la liste des participants à une conférence ad hoc en tant que participant.	Consulter la Liste des participants en tant que participant, à la page 68
Une nouvelle rubrique a été ajoutée pour la tâche consistant à supprimer la liste des participants à une conférence ad hoc en tant qu'hôte.	Supprimer un participant en tant qu'hôte d'une conférence ad hoc, à la page 68
Une nouvelle rubrique a été ajoutée pour la tâche consistant à afficher la liste des participants à une réunion hybride.	Afficher les détails des participants à la réunion hybride, à la page 73
Une nouvelle rubrique a été ajoutée sur l'indication de l'enregistrement des réunions.	Indication de l'état de l'enregistrement de la réunion, à la page 74
Une nouvelle rubrique a été ajoutée pour expliquer comment ajouter les touches programmables Démarrer la vidéo/Arrêter la vidéo sur le téléphone.	Contrôle de la vidéo pour les réunions hybrides, à la page 76
Une nouvelle rubrique a été ajoutée sur la manière de couper le son d'un participant.	Couper le son d'un participant à la réunion (hybride), à la page 74
Une nouvelle rubrique a été ajoutée sur la manière de rejoindre une réunion avec un code PIN	Rejoindre une réunion hybride avec un mot de passe, à la page 75
Une nouvelle rubrique a été ajoutée sur la manière de récupérer un appel partagé pendant une réunion.	Récupérer un appel partagé pendant une réunion (hybride), à la page 77
Une nouvelle rubrique a été ajoutée pour prendre en charge le profil mains libres (HFP) sur Bluetooth pour le contrôle des appels sur les téléphones multiplateformes.	Couper ou rétablir le son du casque, à la page 212
Une nouvelle rubrique a été ajoutée pour prendre en charge le profil mains libres (HFP) sur Bluetooth pour le contrôle des appels sur les téléphones multiplateformes.	Couper le son du casque ou du téléphone, à la page 213
Une nouvelle rubrique a été ajoutée pour prendre en charge le profil mains libres (HFP) sur Bluetooth pour le contrôle des appels sur les téléphones multiplateformes.	Couper ou rétablir le son avec la perche du casque, à la page 213
Une nouvelle rubrique a été ajoutée pour prendre en charge le profil mains libres (HFP) sur Bluetooth pour le contrôle des appels sur les téléphones multiplateformes.	La synchronisation de la coupure du son entre un casque et un téléphone échoue, à la page 214

Nouveautés et modifications de la version 12.0(1) du micrologiciel

Révision	Nouvelles sections ou sections modifiées
Ajout d'une nouvelle rubrique pour la passerelle de survie des sites (SGW)	Message d'interruption de service sur l'écran d'accueil, à la page 28
Ajout d'une nouvelle tâche pour afficher la durée du journal des appels Webex	Affichage de la durée des journaux d'appels Webex, à la page 123
Ajout de thèmes pour les réunions hybrides	Interaction lors d'une réunion et d'un appel, à la page 69 Participer à une réunion Webex à partir du téléphone, à la page 66 Démarrer un nouvel appel pendant une réunion Webex, à la page 71 Répondre à un appel lors d'une réunion Webex, à la page 72 Accéder à un message vocal pendant une réunion Webex, à la page 72 Rejoindre une autre réunion lors d'une réunion Webex, à la page 72 Rejoindre une réunion Webex pendant un appel, à la page 73 Gérer la radiomessagerie et une réunion Webex, à la page 73

Nouveautés et modifications de la version 11.3(7) du micrologiciel

Révision	Nouvelles sections ou sections modifiées
Ajout de la rubrique pour prendre en charge l'indication de courrier indésirable pour les appels Webex	Indication de spam pour les appels Webex, à la page 124
Mise à jour de la rubrique relative aux appels Webex	Afficher vos appels récents, à la page 121
Mise à jour de la rubrique pour ajouter Connexion VPN	Page web du téléphone, à la page 29
Ajout des rubriques de la nouvelle fonctionnalité Connexion VPN	Paramètres de connexion VPN, à la page 148 Configuration d'une connexion VPN, à la page 148 Activer une connexion VPN, à la page 149 Désactiver une connexion VPN, à la page 150 Configurer une connexion VPN à partir de la page Web du téléphone, à la page 150 Afficher l'état du VPN, à la page 151
Mise à jour de la rubrique pour supprimer une prérequis associée à la touche de ligne	Configurer la surveillance d'une seule ligne, à la page 26
Ajout de la tâche d'affichage des statistiques d'appel sur le téléphone	Afficher les enregistrements d'appels dans les statistiques d'appel, à la page 42

Révision	Nouvelles sections ou sections modifiées
Mise à jour de la rubrique pour mentionner comment définir le mot de passe dans la page Web du téléphone	Définition du mot de passe, à la page 160
Ajout de la tâche indiquant comment définir le mot de passe à partir de la page Web du téléphone	Définir le mot de passe à partir de la page Web du téléphone, à la page 161
Mise à jour de la rubrique pour ajouter Proxy HTTP	Page web du téléphone, à la page 29
Ajout des rubriques pour la fonctionnalité Proxy HTTP	Paramètres du proxy HTTP, à la page 145 Configuration d'un serveur proxy avec le mode proxy automatique, à la page 145 Configuration d'un serveur proxy avec le mode proxy manuel, à la page 146 Configuration d'un serveur proxy à partir de la page Web du téléphone, à la page 146
Mise à jour de la rubrique pour la prise en charge du journal des appels Webex	Afficher vos appels récents, à la page 121 Afficher les journaux d'appels à partir du serveur, à la page 125
Ajout d'une nouvelle rubrique pour la fonctionnalité Webex Un bouton pour rejoindre (OBTJ)	Participer à une réunion Webex à partir du téléphone, à la page 66

Nouveautés et modifications de la version 11.3(6) du micrologiciel

Révision	Nouvelles sections ou sections modifiées
Mise à jour des rubriques pour la nouvelle fonctionnalité <i>Autorisation uniquement pour la configuration du service de transfert automatique de tous les appels</i>	Renvoi d'appels, à la page 61
Mise à jour de la rubrique pour la nouvelle fonctionnalité <i>Autorisation uniquement pour la configuration du service de transfert automatique de tous les appels</i> afin d'ajouter un lien de référence	Activer le transfert d'appels à partir de la page Web du téléphone, à la page 62
Mise à jour des rubriques pour la nouvelle fonctionnalité <i>Autorisation uniquement pour la configuration du service de transfert automatique de tous les appels</i>	Activer le Renvoi de tous les appels à l'aide de la synchronisation de code d'activation de fonctionnalité, à la page 63
Mise à jour des rubriques pour la nouvelle fonctionnalité <i>Autorisation uniquement pour la configuration du service de transfert automatique de tous les appels</i>	Transférer des appels depuis votre téléphone, à la page 138

Révision	Nouvelles sections ou sections modifiées
Mise à jour de plusieurs étapes de la fonctionnalité <i>Améliorations de l'affichage des numéros de contact à partir de l'annuaire LDAP</i>	Rechercher un contact dans l'écran Tous les répertoires , à la page 102
Mise à jour de la rubrique pour ajouter des liens vers des rubriques connexes pour la fonctionnalité <i>Améliorations de l'affichage des numéros de contact à partir du répertoire LDAP</i>	Recherche d'un contact dans votre annuaire LDAP , à la page 114
Ajout de la nouvelle tâche pour la fonctionnalité <i>Améliorations de l'affichage des numéros de contact à partir de l'annuaire LDAP</i>	Appeler un contact figurant dans votre répertoire LDAP , à la page 115
Ajout de la nouvelle tâche pour la fonctionnalité <i>Améliorations de l'affichage des numéros de contact à partir de l'annuaire LDAP</i>	Modifier un numéro de contact dans votre répertoire LDAP , à la page 116
Ajout d'une nouvelle rubrique pour la fonction <i>Améliorations de l'affichage des numéros de contact du répertoire XML</i>	Annuaire XML , à la page 117
Ajout d'une nouvelle rubrique pour la fonction <i>Améliorations de l'affichage des numéros de contact du répertoire XML</i>	Appeler un contact figurant dans votre répertoire XML , à la page 117
Ajout d'une nouvelle rubrique pour la fonction <i>Améliorations de l'affichage des numéros de contact du répertoire XML</i>	Modifier un numéro de contact dans votre répertoire XML , à la page 118
Ajout d'une nouvelle rubrique de tâche sur la façon de contrôler le volume de la sonnerie.	Contrôle du volume de la sonnerie , à la page 137
Mise à jour de la rubrique sur l'indisponibilité de la touche programmable Continuer .	Mettre à disposition automatiquement votre téléphone à l'aide d'un code d'activation court , à la page 20 Intégrer votre téléphone avec le code d'activation , à la page 20
Mise à jour de la rubrique sur l'indisponibilité de la touche programmable Enregistrer .	Création d'un contact à partir d'un enregistrement d'appel récent , à la page 126
Mise à jour de la rubrique sur l'indisponibilité de la touche programmable Connexion .	Configurer un compte de profil , à la page 161
Ajout de nouvelles rubriques pour la prise en charge du répertoire Webex	Répertoire Webex , à la page 104 Recherche d'un contact dans votre répertoire Webex , à la page 105 Recherche d'un contact Webex dans tous les répertoires , à la page 107 Modifier le nom du répertoire Webex , à la page 104

Révision	Nouvelles sections ou sections modifiées
Mise à jour des rubriques pour la prise en charge du journal des appels Webex	Afficher vos appels récents , à la page 121 Afficher les journaux d'appels à partir du serveur , à la page 125
Mise à jour de la rubrique relatives à l'ajout de la nouvelle fonctionnalité <code>Noise removal</code>	Page web du téléphone , à la page 29
Ajout d'une tâche relative à la façon d'activer la fonction de suppression des bruits sur le téléphone	Activer ou désactiver la suppression des bruits de fond sur votre téléphone , à la page 182
Ajout de la tâche relative à l'activation de la fonction de suppression du bruit sur la page Web du téléphone	Activation ou désactivation de la suppression de bruit à l'aide de la page Web du téléphone , à la page 183

Nouveautés et modifications de la version 11.3(5) du micrologiciel

Révision	Nouvelles sections ou sections modifiées
Ajout de la tâche sur la vérification de l'état Cert MIC	Rechercher les informations relatives à l'état d'actualisation du Cert MIC , à la page 46
Mise à jour de la rubrique pour prendre en charge la fonction STIR/SHAKEN	Liste Appels récents , à la page 121
Mise à jour de la rubrique pour présenter les nouvelles icônes qui prennent en charge STIR/SHAKEN	Afficher vos appels récents , à la page 121
Mise à jour de la rubrique pour ajouter la présentation de la prise en charge du casque 730	Présentation des accessoires pour les téléphones IP Cisco série 8800 avec micrologiciel multiplateforme , à la page 187
Ajout de la rubrique relative à la fonction de prise en charge du casque 730	Casques Cisco série 700 , à la page 206
Ajout de la rubrique sur le casque 730	Casque Cisco 730 , à la page 206
Ajout de la rubrique concernant la mise à niveau du micrologiciel du casque sur le téléphone	Mettre à niveau le micrologiciel du casque 730 , à la page 207
Ajout de la rubrique concernant la vérification des informations détaillées sur le casque 730 sur le téléphone	Rechercher les informations relatives à votre casque 730 sur le téléphone , à la page 208
Ajout de la tâche pour trouver le type de licence utilisé pour la migration en une seule étape des téléphones MPP vers le téléphone d'entreprise	Rechercher le type de licence de transition , à la page 46

Nouveautés et modifications de la 11.3 (4)

Révisions	Nouvelles sections ou sections modifiées
Mise à jour de la rubrique pour mentionner l'ID utilisateur XMPP ou le nom de la station	Renvoi d'appels, à la page 61

Nouveautés et modifications de la version 11.3(3) du micrologiciel

Révision	Nouvelles sections ou sections modifiées
Mise à jour de l'étape de la rubrique sur la façon d'ajouter des contacts	Rechercher un contact dans l'écran Tous les répertoires, à la page 102
Mise à jour de la rubrique avec une condition préalable et une autre méthode pour ajouter des contacts dans le carnet d'adresses personnel	Ajout d'un nouveau contact à votre carnet d'adresses personnel, à la page 99
Ajout du sujet sur la façon d'ajouter, modifier et supprimer les contacts dans l'annuaire personnel BroadSoft	Gérer vos contacts dans l'annuaire personnel BroadSoft, à la page 109
Mise à jour du sujet avec les nouvelles étapes pour ajouter un contact	Création d'un contact à partir d'un enregistrement d'appel récent, à la page 126
Ajout de sujets pertinents concernant l'assistant et le cadre de direction	Consulter la liste des assistants en tant que cadre de direction, à la page 165 Consultez la liste des cadres de direction en tant qu'assistant, à la page 170

Révision	Nouvelles sections ou sections modifiées
Mise à jour des sujets pertinents concernant l'assistant et le cadre de direction	<p>Appels destinés à un cadre de direction, à la page 88</p> <p>Participer à un appel en cours en tant que cadre de direction, à la page 89</p> <p>Vous transférer un appel en cours en tant que cadre de direction, à la page 89</p> <p>Dépannage des appels de cadres de direction, à la page 89</p> <p>Appels des assistants de direction, à la page 90</p> <p>Lancer un appel pour le compte d'un cadre de direction en tant qu'Assistant, à la page 90</p> <p>Transférer un appel en cours à un cadre de direction en tant qu'assistant, à la page 91</p> <p>Participer à un appel en cours ou se transférer un appel en cours en tant qu'assistant de direction, à la page 91</p> <p>Dépannage des appels de cadres de direction et d'assistants, à la page 92</p> <p>Paramètres du cadre de direction, à la page 162</p>
Mise à jour du sujet relatif au blocage d'un appel anonyme sur le téléphone	Blocage d'un appel anonyme, à la page 141
Ajout du sujet d'activation du blocage anonyme des appels à partir de la page Web du téléphone	Activer le blocage des appels anonymes à partir de la page Web du téléphone, à la page 142
Ajout du sujet relatif à l'activation d'appel en attente sur le téléphone	Activer le service d'appel en attente., à la page 141
Ajout du sujet pour activer l'appel en attente à partir de la page Web du téléphone	Activer l'appel en attente à partir de la page Web du téléphone, à la page 141
Mise à jour du sujet pour mentionner la nouvelle zone de texte de menu Indisponibilité	Changement de votre état en tant qu'agent de centre d'appel, à la page 86
Mise à jour du sujet relatif aux nouvelles touches programmables de la liste d'historique des appels	Afficher vos appels récents, à la page 121
Mise à jour du sujet pour ajouter le nouvel élément de menu	Recherche d'informations relatives à votre téléphone, à la page 38

Nouveautés et modifications de la version 11.3(2) du micrologiciel

Révision	Nouvelles sections ou sections modifiées
Ajout de la rubrique d'ajout et suppression de raccourcis de menus sur des touches de ligne	<p>Ajouter un raccourci de menu à une touche de ligne, à la page 28</p> <p>Supprimer le raccourci de menu d'une touche de ligne, à la page 28</p>
Ajout de la rubrique d'ajout et suppression de raccourcis de menu et de fonctions sur les touches de ligne du module d'extension de touches	<p>Ajouter des fonctionnalités ou des raccourcis de menu aux touches de ligne du module d'extension de touches, à la page 232</p> <p>Supprimer des fonctionnalités ou des raccourcis de menu des touches de ligne du module d'extension de touches, à la page 234</p>
Ajout de la rubrique contrôle d'authentification utilisateur sur les menus du téléphone	Contrôle de l'authentification des utilisateurs, à la page 22
Ajout de la rubrique pour la synchronisation du code d'activation	Activer le Renvoi de tous les appels à l'aide de la synchronisation de code d'activation de fonctionnalité, à la page 63
La tâche existante a été mise à jour pour contenir des informations sur la recherche inversée de nom à l'aide du répertoire local	Afficher les journaux d'appels à partir du serveur, à la page 125
Ajout de la rubrique pour ajouter les informations sur les appels parqués sur un poste de parcage d'appels dédié et sur l'état du parcage d'appels	Numéro de poste de parcage d'appels et états, à la page 60
Ajout de la description de la présentation des paramètres du téléphone	Présentation des paramètres du téléphone, à la page 136
Mise à jour des tâches liées au répertoire	<p>Rechercher un contact dans l'écran Tous les répertoires, à la page 102</p> <p>Ajout d'un nouveau contact à votre carnet d'adresses personnel, à la page 99</p> <p>Ajout d'un nouveau contact à votre carnet d'adresses personnel avec la page web du téléphone, à la page 100</p> <p>Appeler un contact dans votre carnet d'adresses personnel, à la page 101</p> <p>Modifier un contact dans votre carnet d'adresses personnel, à la page 101</p> <p>Suppression d'un contact de votre carnet d'adresses personnel, à la page 102</p>

Révision	Nouvelles sections ou sections modifiées
<p>Mise à jour des tâches de la fonctionnalité d'amélioration du répertoire</p>	<p>Rechercher un contact dans l'écran Tous les répertoires, à la page 102</p> <p>Recherche d'un contact dans votre répertoire BroadSoft, à la page 108</p> <p>Modifier le type de contact dans votre répertoire BroadSoft, à la page 109</p> <p>Modification du nom de votre répertoire BroadSoft, à la page 111</p> <p>Modification du nom du serveur du répertoire BroadSoft, à la page 112</p> <p>Modifier les informations d'authentification de votre répertoire BroadSoft, à la page 112</p> <p>Recherche d'un contact dans votre annuaire LDAP, à la page 114</p> <p>Appel vers un contact IM et présence, à la page 81</p> <p>Modifier votre état de présence, à la page 82</p> <p>Ajout d'un nouveau contact à votre carnet d'adresses personnel, à la page 99</p> <p>Ajout d'un nouveau contact à votre carnet d'adresses personnel avec la page web du téléphone, à la page 100</p> <p>Rechercher un contact dans votre carnet d'adresses personnel, à la page 100</p> <p>Appeler un contact dans votre carnet d'adresses personnel, à la page 101</p> <p>Modifier un contact dans votre carnet d'adresses personnel, à la page 101</p> <p>Suppression d'un contact de votre carnet d'adresses personnel, à la page 102</p>
<p>Mise à jour des tâches de renvoi d'un appel</p>	<p>Activer le transfert d'appels à partir de la page Web du téléphone, à la page 62</p> <p>Transférer des appels depuis votre téléphone, à la page 138</p>

Révision	Nouvelles sections ou sections modifiées
Mise à jour du titre de la rubrique	<p>Votre compte de messagerie vocale personnelle, à la page 129</p> <p>Découvrez si vous avez un nouveau message vocal personnel, à la page 130</p> <p>Accéder à votre messagerie audio personnelle, à la page 130</p> <p>Accéder à votre messagerie vocale audio personnelle, à la page 130</p>
Ajout des rubriques de la messagerie vocale contrôlée à l'aide d'une PLK (touche de ligna programmable)	<p>États des messages vocaux des comptes de messagerie vocale surveillés, à la page 132</p> <p>Accéder aux messages des comptes de messagerie vocale surveillés, à la page 133</p>
Mise à jour de la tâche avec une nouvelle étape pour contenir des informations sur les différentes informations d'authentification de l'utilisateur.	Modifier les informations d'authentification de votre répertoire LDAP , à la page 114
Mise à jour de la tâche pour ajouter les informations d'authentification de l'utilisateur	Recherche d'un contact dans votre annuaire LDAP , à la page 114
Mise à jour des rubriques pour introduire ou mentionner le mécanisme de cache LDAP	<p>Annuaire LDAP, à la page 113</p> <p>Recherche d'un contact dans votre annuaire LDAP, à la page 114</p>
Ajout de la rubrique permettant de modifier les informations d'authentification de l'utilisateur pour accéder au répertoire LDAP.	Modifier les informations d'authentification de votre répertoire LDAP , à la page 114
Mise à jour de la rubrique existante pour qu'elle intègre la synchronisation d'état ACD	Fonctionnalités de centre d'appel , à la page 85
Mise à jour de la rubrique de vérification de l'état d'un agent de centre d'appels.	Connexion en tant qu'agent de centre d'appel , à la page 85

Nouveautés et modifications de la version 11.3(1) du micrologiciel

Révision	Nouvelles sections ou sections modifiées
Ajout d'une nouvelle tâche pour prendre en charge la mise à disposition automatique avec un code d'activation court.	Mettre à disposition automatiquement votre téléphone à l'aide d'un code d'activation court , à la page 20
Mise à jour d'une tâche existante pour prendre en charge l'affichage de la fonction UDI sur l'écran du téléphone	Recherche d'informations relatives à votre téléphone , à la page 38

Révision	Nouvelles sections ou sections modifiées
Ajout d'une tâche pour prendre en charge les messages d'amélioration de la facilité de maintenance pour les échecs de mise à disposition	Obtenir plus d'informations lorsque votre téléphone affiche un message d'échec de mise à disposition, à la page 45
Ajout d'une tâche pour prendre en charge le parpage d'appel à un bouton	Parquer et annuler le parpage d'un appel à l'aide d'une seule touche de ligne, à la page 60
Ajout d'une tâche pour prendre en charge la recherche automatique Wi-Fi	Connecter le téléphone à un réseau sans fil au premier démarrage, à la page 171
Ajout d'une tâche pour prendre en charge la recherche automatique Wi-Fi et la touche de fonction d'analyse Wi-Fi	Déclencher une recherche Wi-Fi à l'aide d'une touche programmable, à la page 172
Ajout d'une tâche pour prendre en charge les messages d'amélioration de la facilité de maintenance pour les échecs de connexion réseau	Se connecter à un réseau Wi-Fi lorsque votre téléphone affiche un message d'échec de connexion, à la page 173
Ajout d'une nouvelle tâche sur la façon d'afficher l'état Wi-Fi sur le téléphone	Afficher les messages d'état Wi-Fi sur le téléphone, à la page 180
Ajout d'une nouvelle tâche pour prendre en charge l'affichage UDI sur l'écran du module d'extension de touches	Afficher les informations UDI du module d'extension de touches, à la page 232

Nouveautés et modifications de la version 11.2(3) SR1 du micrologiciel

Révisions	Nouvelles sections ou sections modifiées
Ajout d'une nouvelle tâche pour prendre en charge l'intégration via le code d'activation.	Intégrer votre téléphone avec le code d'activation, à la page 20

Nouveautés et modifications de la version 11.2(3) du micrologiciel

Révisions	Nouvelles sections ou sections modifiées
Ajout d'une nouvelle tâche sur la recherche de contacts dans plusieurs répertoires	Rechercher un contact dans l'écran Tous les répertoires, à la page 102
Mise à jour de la rubrique sur la configuration du compte de profil pour prendre en charge le profil de resynchronisation avec les informations d'authentification SIP ou les informations de connexion	Configurer un compte de profil, à la page 161
Mise à jour de la rubrique pour prendre en charge la surveillance des lignes téléphoniques des collègues	État de la ligne d'un collègue, à la page 24

Révisions	Nouvelles sections ou sections modifiées
Ajout d'une nouvelle tâche pour prendre en charge l'activation et la désactivation de la surveillance de la liste FLO	Activer ou désactiver la surveillance de la liste FLO, à la page 25
Ajout d'une nouvelle tâche pour prendre en charge la configuration de la surveillance d'une seule ligne	Configurer la surveillance d'une seule ligne, à la page 26
Ajout une nouvelle tâche pour prendre en charge la suppression de la fonctionnalité qui est configurée sur une touche de ligne	Supprimer la fonction configurée sur une touche de ligne, à la page 27
Ajout de mises à jour pour prendre en charge le module d'extension de touches MPP 88xx 8851/8861 et 8865	<p>Présentation de la configuration du module d'extension de touches du téléphone IP Cisco série 8800, à la page 224</p> <p>Matériel et boutons du module d'extension de touches, à la page 228</p> <p>Modes de colonne , à la page 230</p> <p>informations sur l'alimentation du module d'extension de touches, à la page 226</p> <p>Affecter un type de module d'extension de touches à l'aide du menu du téléphone, à la page 231</p>
Ajout d'une nouvelle tâche pour prendre en charge la gestion de réseau Wi-Fi et les profils Wi-Fi	<p>Ajouter un profil Wi-Fi à partir du téléphone, à la page 174</p> <p>Configurer un profil de réseau Wi-Fi , à la page 176</p> <p>Activer ou désactiver la fonction Wi-Fi à partir de la page Web du téléphone, à la page 172</p> <p>Activer ou désactiver la fonction Wi-Fi à partir du téléphone, à la page 172</p> <p>Connecter manuellement le téléphone à un réseau Wi-Fi, à la page 173</p> <p>Supprimer un profil Wi-Fi, à la page 176</p> <p>Modifier l'ordre d'un profil Wi-Fi , à la page 177</p> <p>Analyser et enregistrer un réseau Wi-Fi, à la page 177</p>
Commentaire vocal	<p>Accessibilité avec commentaire vocal, à la page 180</p> <p>Activer ou désactiver les commentaires vocaux, à la page 181</p> <p>Régler la vitesse vocale, à la page 181</p> <p>Régler le volume vocal, à la page 182</p>

Nouveautés et modifications de la version 11.2(1) du micrologiciel

Révisions	Nouvelles sections ou sections modifiées
Ajout d'une nouvelle rubrique pour prendre en charge plusieurs emplacements (partout) pour un utilisateur BroadWorks XSI	Ajout de plusieurs sites pour un utilisateur BroadWorks XSI, à la page 144
Mise à jour de la rubrique avec la nouvelle option Afficher les appels récents à partir de permettant de prendre en charge les journaux d'appels XSI	Afficher vos appels récents, à la page 121
Ajout d'une nouvelle rubrique pour prendre en charge l'amélioration des journaux d'appels XSI	Afficher les journaux d'appels à partir du serveur, à la page 125
Mise à jour de la rubrique avec la nouvelle touche programmable En absence pour prendre en charge l'amélioration des journaux d'appels XSI.	Retourner un appel récent, à la page 125
Ajout d'une nouvelle rubrique pour prendre en charge la fonction NPD et d'indication de renvoi d'appel pour une ligne non sélectionnée	Couper le son d'un appel entrant, à la page 56
Mise à jour de la rubrique avec des icônes pour le transfert d'appel et NPD pour prendre en charge les fonctions NPD et indication de renvoi d'appel pour une ligne non sélectionnée	Renvoi d'appels, à la page 61 Activation de la fonction Ne pas déranger, à la page 56
Mise à jour de la rubrique pour prendre en charge le blocage de l'ID de l'appelant XSI	Bloquer l'ID de l'appelant, à la page 142
Ajout d'une nouvelle rubrique pour prendre en charge la collecte des noms d'utilisateur et des mots de passe lors du défi de l'authentification HTTP	Configurer un compte de profil, à la page 161
Mise à jour de la navigation dans le menu pour que les paramètres de la sonnerie prennent en charge les égaliseurs audio pour personnaliser le son du combiné et du casque (audio acoustique)	Modification de la sonnerie, à la page 136
Ajout d'une nouvelle rubrique pour prendre en charge les égaliseurs audio pour personnaliser le son du combiné et du casque (audio acoustique)	Spécification d'un périphérique audio pour un appel, à la page 159
Ajout de nouvelles rubriques pour prendre en charge les égaliseurs audio pour personnaliser le son du combiné et du casque (audio acoustique)	Réglage du gain de l'effet local, à la page 220. Réglage du gain du microphone, à la page 221 Test du microphone, à la page 221. Réglage du haut-parleur, à la page 222.
Mise à jour de la rubrique pour prendre en charge la suppression du verrouillage du type de l'économiseur d'écran	Modification de l'économiseur d'écran, à la page 153

Révisions	Nouvelles sections ou sections modifiées
Ajout de nouvelles sections pour prendre en charge les téléphones des cadres de direction et assistants	<p>Appels destinés à un cadre de direction, à la page 88</p> <p>Appels des assistants de direction, à la page 90</p> <p>Paramètres du cadre de direction, à la page 162</p> <p>Paramètres de l'assistant de direction, à la page 165</p>

Nouveautés et modifications de la version 11.1(2) du micrologiciel

Révision	Section mise à jour
Prise en charge des appels d'urgence	Passage d'un appel d'urgence, à la page 51
Casque Cisco 531 et casque Cisco 532	<p>Informations importantes relatives à la sécurité des casques, à la page 191</p> <p>Configurer les Casque Cisco série 500, à la page 203</p> <p>Régler les graves et aigus de votre casque, à la page 203</p> <p>Régler le volume du microphone de votre casque, à la page 204</p> <p>Régler le retour du haut-parleur de votre casque, à la page 204</p> <p>Tester le microphone de votre casque, à la page 204</p> <p>Remplacer vos coussinets d'oreillettes Casque Cisco série 500, à la page 205</p>
Reverse Name Lookup	Les administrateurs activent et désactivent cette fonction. Pour plus d'informations sur cette fonction, reportez-vous à la section Recherche inversée du nom pour les appels entrants et sortants , à la page 119.

Nouveautés et modifications de la version 11.1(1) du micrologiciel

Révision	Section mise à jour
Ajustement du curseur de contraste	Réglage de la luminosité de l'écran du téléphone, à la page 157
Prise en charge de l'enregistrement d'appel	Enregistrement d'un appel, à la page 80
Prise en charge du centre d'appel	Fonctionnalités de centre d'appel, à la page 85
Téléphones IP Cisco 8845 et 8865	Boutons et matériel, à la page 31

Révision	Section mise à jour
Contacts de messagerie instantanée et présence Présence	Contacts de messagerie instantanée et présence, à la page 81 Présence, à la page 81 Appel vers un contact IM et présence, à la page 81 Modifier votre état de présence, à la page 82
Appel sécurisé	Appels sécurisés, à la page 54
Appels vidéo	Appels vidéo, à la page 77
Journaux des appels XSI - Menu Serveur Tous les appels	Afficher vos appels récents, à la page 121

Nouveautés et modifications de la version 11.0(1) du micrologiciel

Révision	Section mise à jour
Configuration d'une touche de ligne pour effectuer une numérotation rapide avec ou sans ID de profil vocal (VID)	Utilisation de la ligne sélectionnée pour les appels de numérotation rapide, à la page 53
Procédure pour vérifier que l'appel est passé sur la ligne actuellement sélectionnée	Utilisation de la ligne sélectionnée pour vérifier les appels de numérotation rapide, à la page 54
Configuration de l'indication d'appel manqué sur la page web du téléphone	Comportement du téléphone avec le paramètre de la messagerie vocale, à la page 131 Comportement du téléphone avec les paramètres de configuration de messagerie vocale et d'appel en absence, à la page 131
Pour ajouter un fond d'écran, les options disponibles sont Défaut, Téléch. image et Logo. Le nouveau fond d'écran par défaut est une image monochrome.	Modification du fond d'écran depuis la page du téléphone, à la page 153
Ajout d'un code étoile à la touche non programmable Conférence à partir de la page web du téléphone	Conférence avec un code étoile, à la page 66
Possibilité d'ajouter un logo en tant qu'arrière-plan du téléphone	Ajout d'un logo en tant qu'arrière-plan du téléphone, à la page 155

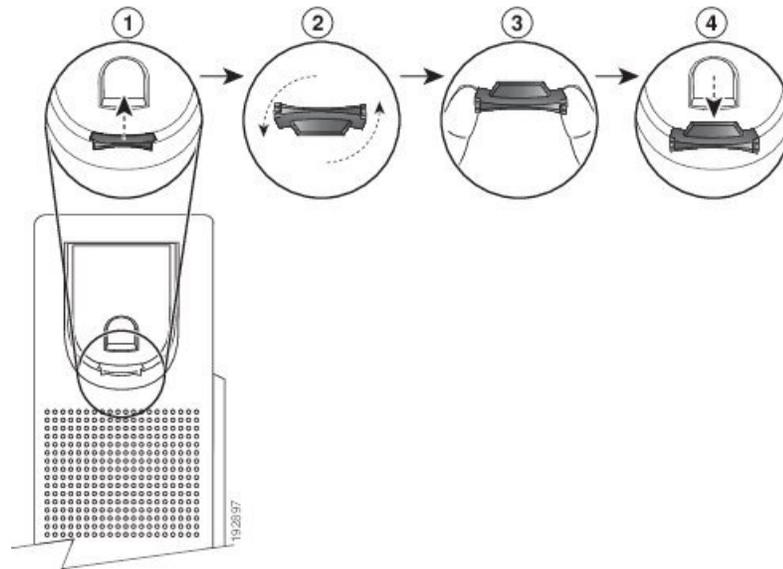
Configuration du téléphone

Votre administrateur configure votre téléphone et le connecte au réseau. Si votre téléphone n'est pas configuré et connecté, contactez votre administrateur.

Réglage du support du combiné

Si votre téléphone est fixé au mur ou si le combiné sort trop facilement du support, vous devrez peut-être régler le support pour éviter que le combiné ne s'en détache.

Illustration 1 : Réglage du support du combiné



Procédure

-
- Étape 1** Décrochez le combiné et retirez la plaquette en plastique du support du combiné.
 - Étape 2** Faites pivoter la plaquette de 180 degrés.
 - Étape 3** Tenez la plaquette entre deux doigts, les encoches tournées vers vous.
 - Étape 4** Alignez la plaquette sur la fente du support, puis appuyez uniformément dessus pour l'y insérer. Une extension sort du haut de la plaquette qui a pivoté.
 - Étape 5** Remplacez le combiné sur son support.
-

Changement de l'angle de visualisation de votre téléphone

Vous pouvez changer l'angle du téléphone afin d'éliminer les reflets de l'écran. Si votre téléphone possède une caméra vidéo, vous pouvez modifier l'angle pour améliorer la vue de la caméra.

Procédure

-
- Étape 1** D'une main, maintenez le combiné dans son support.
 - Étape 2** De l'autre main, déplacez la base pour changer l'angle.
 - Étape 3** (facultatif) Réglez la base sur le module d'extension de touches et vérifiez que le téléphone et le module d'extension de touches sont stables.

Étape 4 (facultatif) Appuyez sur **Image locale** pour vérifier l'angle de la caméra.

Connexion au réseau

Vous devez connecter le téléphone au réseau.

- Connexion de réseau câblée : le téléphone est connecté au réseau à l'aide d'un câble Ethernet.
- Connexion sans fil : les téléphones IP Cisco 8861 et 8865 peuvent se connecter à un point d'accès sans fil sur une connexion Wi-Fi.

Une fois le téléphone connecté au réseau, votre téléphone peut être configuré pour :

- Réseau privé virtuel (VPN) : votre téléphone se connecte à un réseau protégé.
- Connexion Mobile and Remote Access Through Expressway : si votre administrateur configure Mobile and Remote Access Through Expressway et que vous connectez votre téléphone au réseau, celui-ci est connecté au serveur Expressway.

Intégrer votre téléphone avec le code d'activation

Après le démarrage de votre téléphone, un écran de bienvenue s'affiche pour vous permettre de saisir le code d'activation. Si vous ne disposez pas d'un code d'activation, contactez votre administrateur.

Avant de commencer

Votre administrateur vous fournit un code d'activation à 16 chiffres au format xxxx-xxxx-xxxx-xxxx.

Procédure

- Étape 1** Saisissez votre code d'activation dans le champ fourni sur l'écran d'accueil. Vous n'avez pas besoin de saisir le trait d'Union (-) lorsque vous saisissez le code.
- Étape 2** Appuyez sur **Continuer**.
Le téléphone termine automatiquement le processus d'intégration.
- Étape 3** Si un message d'erreur s'affiche, saisissez à nouveau le code ou contactez votre administrateur pour obtenir un nouveau code.
-

Mettre à disposition automatiquement votre téléphone à l'aide d'un code d'activation court

Après le démarrage de votre téléphone, un écran de bienvenue s'affiche pour vous permettre de saisir le code d'activation. Si vous ne disposez pas d'un code d'activation, contactez votre administrateur.

Avant de commencer

Votre administrateur fournit votre code d'activation :

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur dièse (#) et saisissez votre code d'activation dans le champ fourni sur l'écran d'accueil.
- Étape 2** Appuyez sur **Continuer**.
Le téléphone termine automatiquement le processus de mise à disposition.
- Étape 3** Si un message d'erreur s'affiche, saisissez à nouveau le code ou contactez votre administrateur.
-

Définition d'un mot de passe lors du démarrage initial du téléphone

La première fois que votre téléphone démarre, vous pouvez être invité à définir un mot de passe. Si ce n'est pas le cas, votre administrateur a créé un mot de passe pour vous.

Procédure

- Étape 1** Saisissez votre mot de passe dans les champs **Nouveau mot de passe** et **Resaisir le nouveau mot de passe**.
- Étape 2** Appuyez sur **Enreg**.
-

Créer un mot de passe d'utilisateur sur le téléphone

Votre administrateur autorise votre téléphone à demander l'écran de notification **Définir le mot de passe** lors du redémarrage de votre téléphone après chaque réinitialisation aux valeurs d'usine. Cette fonction renforce la sécurité de votre téléphone.

Procédure

- Étape 1** Exécutez l'une des actions suivantes :
- Après la réinitialisation aux valeurs d'usine, votre téléphone redémarre et vous voyez l'invite **Définir le mot de passe** sur le téléphone.
 - Applications
 1. **Sélectionnez les questions relatives au > statut** . Si le téléphone ne dispose d'aucun mot de passe d'utilisateur, le message **Aucun mot de passe d'utilisateur fourni** s'affiche, ainsi que la touche programmable **Sélectionner** qui vous permet d'accéder à l'écran **Aucun mot de passe d'utilisateur fourni** .
Si le téléphone dispose d'un mot de passe d'utilisateur, la valeur du menu **Problèmes** affiche **Aucun**.
 2. Appuyez sur **Créer**.
- Étape 2** Dans l'écran **Définir le mot de passe**, définissez le nouveau mot de passe dans la case **Nouveau mot de passe**.

Après avoir créé un nouveau mot de passe, une icône de déverrouillage apparaît sur l'écran du téléphone.

Sécurisation du téléphone avec un câble de sécurité

Vous pouvez fixer le téléphone IP Cisco série 8800 à l'aide d'un câble de sécurité d'ordinateur portable d'une largeur maximum de 20 mm.

Procédure

- Étape 1** Tenez l'extrémité en boucle du câble de verrouillage et entourez-en l'objet sur lequel vous voulez fixer votre téléphone.
 - Étape 2** Passez le verrou dans l'extrémité en boucle du câble.
 - Étape 3** Déverrouillez le verrou du câble.
 - Étape 4** Appuyez sur le bouton de verrouillage et maintenez la pression pour aligner les dents de verrouillage.
 - Étape 5** Insérez le verrou du câble dans le logement de verrouillage de votre téléphone et relâchez le bouton de verrouillage.
 - Étape 6** Verrouillez le verrou du câble.
-

Contrôle de l'authentification des utilisateurs

Votre administrateur peut configurer si vous devez vous authentifier pour accéder aux menus du téléphone. Votre administrateur peut également personnaliser et désactiver l'authentification pour permettre l'accès à tous les menus du téléphone.

Grâce à cette fonctionnalité, c'est votre administrateur qui décide si un menu du téléphone nécessite une authentification. Si votre administrateur configure l'authentification pour accéder au menu, vous devez fournir le mot de passe et vous connecter pour accéder au menu.

Connexion à votre poste à partir d'un autre téléphone (Extension Mobility)

Si Extension Mobility est configuré, vous pouvez vous connecter à un autre téléphone de votre réseau qui fonctionnera comme votre téléphone. Après votre connexion, le téléphone adopte votre numéro de répertoire personnel.

Avant de commencer

Votre administrateur configure l'autorité de mise à disposition.

Procédure

Étape 1

Appuyez sur **Connexion**.

Étape 2

Saisissez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe puis cliquez sur **Connexion**.

Le champ mot de passe permet deux méthodes de saisie : numérique et alphanumérique. Pendant que vous saisissez le mot de passe, vous voyez la touche programmable **Options** sur le téléphone. Utilisez cette touche programmable pour modifier le type actuel de saisie du mot de passe. Sélectionnez **Sais. tout** pour la saisie alphanumérique et sélectionnez **Sais. num.** pour la saisie numérique. Votre administrateur configure la méthode de saisie du mot de passe sur la page web du téléphone.

Déconnexion de votre poste à partir d'un autre téléphone

Procédure

Appuyez sur **Déconnexion**.

Connexion à un téléphone en tant qu'invité

Votre téléphone dispose d'un compte invité lorsque votre administrateur active la fonction d'hébergement sur votre téléphone. Vous pouvez ensuite vous connecter à un autre téléphone de votre réseau en tant qu'invité.

Procédure

Étape 1

Appuyez sur **Connexion**.

Étape 2

Saisissez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe.

Le champ de mot de passe utilise deux types de méthodes de saisie : numérique et alphanumérique. Pendant que vous saisissez le mot de passe, vous voyez la touche programmable **Options** sur le téléphone. Vous pouvez utiliser cette touche pour changer le type de saisie de mot de passe existant. Sélectionnez **Sais. tout** pour une saisie alphanumérique et sélectionnez **Sais. num.** pour une saisie numérique.

Étape 3

Appuyez sur **Enreg**.

**Remarque**

Un administrateur peut configurer le téléphone pour passer des appels d'urgence. Chaque fois que vous vous connectez en tant qu'invité à un téléphone enregistré, le téléphone envoie une demande afin d'obtenir l'emplacement du téléphone. L'emplacement est envoyé aux services d'urgence lorsque vous passez un appel d'urgence.

Déconnexion d'un téléphone en tant qu'invité

Procédure

Étape 1 Appuyez sur **Déconnexion de l'invité**.

Étape 2 Appuyez sur **Déconnexion**.

État de la ligne d'un collègue

Vous pouvez configurer des touches de ligne sur votre téléphone pour surveiller les lignes de collègues. Cette fonctionnalité est utile si vous traitez régulièrement des appels pour des collègues et si vous avez besoin de voir s'ils sont disponibles pour répondre à un appel. Les touches de ligne de surveillance fonctionnent comme des touches de fonction de ligne occupée (FLO). Une FLO est un voyant qui change de couleur pour indiquer l'état de la ligne surveillée.

Le tableau suivant décrit les états du voyant :

Tableau 2 : État du voyant de touche FLO

Couleur du voyant	Signification
Vert	La ligne surveillée est disponible.
Rouge	La ligne surveillée est occupée.
Rouge, clignotant	La ligne surveillée sonne.
Orange	Erreur lors de la configuration de la touche FLO.

Votre administrateur exécute la configuration nécessaire sur le serveur et pour le téléphone pour vous permettre de surveiller les lignes de votre choix.

Vous pouvez configurer la surveillance sur votre téléphone de deux manières :

- Vous pouvez configurer la surveillance de la ligne d'un utilisateur spécifique.
- Si votre administrateur a configuré une liste FLO à votre intention, vous pouvez activer ou désactiver la surveillance de toute la liste. La liste FLO est la liste des utilisateurs dont vous pouvez surveiller les lignes. Le téléphone surveille chaque utilisateur sur une touche de ligne distincte. Le téléphone attribue automatiquement des touches de ligne disponibles pour la surveillance.

Avec la configuration appropriée, vous pouvez utiliser les touches FLO pour appeler la ligne surveillée (numérotation simplifiée) et pour répondre aux appels entrants à destination de cette dernière (interception d'appel).

Lorsque la configuration est terminée, l'icône de l'étiquette de touche FLO indique la combinaison de fonctionnalités configurées sur la touche :

Tableau 3 : Icônes de voyant d'occupation de ligne (BLF)

	FLO	Voyant d'occupation de ligne et numérotation rapide	Voyant d'occupation de ligne et interception d'appels	Voyant d'occupation de ligne, numérotation rapide et interception d'appels
Inactif				
Alerte				
En cours d'utilisation				
Erreur				

Activer ou désactiver la surveillance de la liste FLO

Si votre administrateur a configuré une liste de voyant d'occupation de ligne (FLO) à votre intention, vous pouvez activer ou désactiver la surveillance de l'ensemble de la liste FLO. Le téléphone surveille chaque utilisateur sur une touche de ligne distincte. Lorsque vous activez la surveillance, le téléphone affecte les touches de ligne disponibles dans l'ordre pour surveiller les entrées de la liste FLO.

Le téléphone peut utiliser les touches de ligne à la fois sur le téléphone et sur tout module d'extension de touches connecté au téléphone, ou seulement sur ce dernier. Tout ceci est contrôlé par l'administrateur.

La fonction de touches de liste FLO fonctionne de la même manière que les touches FLO individuelles. Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à [État de la ligne d'un collègue, à la page 24](#). Lorsque vous activez la surveillance, le téléphone commence par afficher l'état des lignes surveillées sur les touches de liste FLO. Vous pouvez utiliser chaque touche de liste FLO pour appeler la ligne surveillée (numérotation rapide) et répondre aux appels entrants à destination de la ligne surveillée (interception d'appel).



Remarque

L'ordre séquentiel des utilisateurs dans la liste FLO est défini par votre administrateur. Les touches de liste FLO correspondantes conservent toujours cet ordre. Vous pouvez choisir de configurer une autre fonctionnalité telle que la numérotation rapide sur une touche de liste FLO à tout moment. Toutefois, cela rend la touche de ligne indisponible pour la liste FLO.

Chaque fois que vous modifiez les configurations de touches de ligne, le téléphone rétablit l'affectation des touches de liste FLO en prenant la modification en compte. Le téléphone n'affecte que les touches de ligne disponibles et dans le même ordre séquentiel chaque fois. Cela peut conduire à des modifications dans les positions des touches de la liste FLO.

Le téléphone surveille autant d'utilisateurs que possible avec les touches de ligne disponibles. Vous pouvez mettre à disposition d'autres touches de ligne pour surveiller la liste en supprimant les fonctions configurées sur les touches de ligne. Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à [Supprimer la fonction configurée sur une touche de ligne, à la page 27](#).

Avant de commencer

Votre administrateur configure la liste FLO.

Procédure

Étape 1

Appuyez sur **Applications** .

Étape 2

Sélectionnez **Préférences utilisateur > Préférences console opératrice > Liste FLO**.

- Lorsque la **Liste FLO** est définie sur **Afficher**, la surveillance est activée. Le téléphone affiche l'état des lignes surveillées sur les touches de liste FLO.
- Lorsque la **Liste FLO** est définie sur **Masquer**, la surveillance est désactivée.

Étape 3

Appuyez sur **Définir**.

Configurer la surveillance d'une seule ligne

Vous pouvez configurer une touche de ligne pour surveiller l'état de la ligne d'un collègue. Lorsque vous ajoutez la numérotation rapide à la configuration, vous pouvez utiliser la touche de ligne pour appeler la ligne surveillée. Lorsque vous ajoutez l'interception d'appels à la configuration, vous pouvez utiliser la touche de ligne pour répondre aux appels entrants vers la ligne surveillée. La touche de ligne fonctionne comme un voyant de ligne occupée (FLO). Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à [État de la ligne d'un collègue, à la page 24](#).

Vous pouvez sélectionner n'importe quelle touche de ligne disponibles pour configurer cette fonctionnalité. Vous pouvez également sélectionner n'importe quelle touche de ligne qui fonctionne comme une touche de numérotation rapide ou comme une touche FLO. Votre configuration remplacera toute configuration existante de la touche.

Si votre administrateur a configuré une liste FLO à votre intention, vous ne pouvez surveiller les lignes que des personnes figurant sur la liste.

Votre téléphone surveille peut-être déjà toute la liste. Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à [Activer ou désactiver la surveillance de la liste FLO, à la page 25](#). Vous pouvez toujours configurer une touche individuelle pour surveiller une ligne. Toutefois, le téléphone ne surveillera plus automatiquement dans ce cas la ligne dans la liste. Si vous supprimez la configuration de touche FLO individuelle, le téléphone reprend la surveillance de la ligne automatiquement dans le cadre de la liste. Notez que le téléphone ajuste l'affectation des touches de liste FLO chaque fois qu'il doit ajouter ou supprimer une ligne dans le cadre de la surveillance automatique. Il en résulte des changements dans la position des touches de liste FLO.

Avant de commencer

- Votre administrateur exécute la configuration nécessaire pour vous permettre de surveiller la ligne concernée.
- Votre administrateur permet la configuration des options de fonctionnalité FLO sur les touches de ligne.

Procédure

- Étape 1** Appuyez et maintenez la pression sur une touche de ligne pendant 2 secondes.
- Étape 2** Sur l'écran **Sélectionner la fonctionnalité**, sélectionnez l'une des options suivantes :
- Si vous voulez utiliser la touche pour surveiller une ligne, sélectionnez **Présence de FLO**.
 - Si vous souhaitez utiliser la touche pour surveiller une ligne, mais aussi utiliser la numérotation rapide sur cette ligne, sélectionnez **FLO + numérotation rapide**.
 - Si vous souhaitez utiliser la touche pour surveiller une ligne et également répondre aux appels entrants vers la ligne surveillée, sélectionnez **FLO + interception d'appels**.
 - Si vous souhaitez utiliser la touche pour l'ensemble des trois fonctions, sélectionnez **FLO + numérotation rapide + interception d'appels**.
- Étape 3** Saisissez l'ID utilisateur de la personne dont vous voulez surveiller la ligne dans le champ **ID utilisateur**.
- Remarque** Vous devez saisir l'ID utilisateur. L'ID utilisateur peut ne pas être le nom ou le numéro de poste de la personne. Pour obtenir de l'aide, contactez votre administrateur.
- Si votre administrateur a configuré une liste FLO à votre intention, vous pouvez sélectionner l'utilisateur dont vous voulez surveiller la ligne dans la liste :
- a) Sélectionnez **Rechercher dans la liste FLO**.
Les utilisateurs dont les noms apparaissent en gris dans la liste sont ceux que votre téléphone surveille déjà à l'aide des touches FLO configurées individuellement.
 - b) Sélectionnez l'utilisateur dont vous souhaitez surveiller la ligne.
L'ID utilisateur s'affiche dans le champ **ID utilisateur**.
Si vous sélectionnez un utilisateur qui est déjà surveillé au moyen d'une touche configurée individuellement, la nouvelle configuration est prioritaire sur la configuration précédente pour surveiller l'utilisateur.
- Étape 4** Appuyez sur **Enreg.**

Supprimer la fonction configurée sur une touche de ligne

Vous pouvez supprimer la fonction configurée sur une touche de ligne.

Si votre téléphone surveille une liste de lignes occupées (FLO), la suppression de la fonction sur une touche de ligne rend la touche de ligne disponible pour la surveillance de la liste FLO. Ceci peut modifier les positions de touches de la liste FLO. Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à [Activer ou désactiver la surveillance de la liste FLO](#), à la page 25.



Remarque Vous ne pouvez pas supprimer certaines fonctions configurées par votre administrateur.

Procédure

- Étape 1** Appuyez et maintenez la pression sur une touche de ligne pendant 2 secondes.

Étape 2 Sur l'écran **Sélectionner la fonctionnalité**, sélectionnez **Aucun**.

Étape 3 Lorsque vous êtes invité à confirmer, appuyez sur **OK**.

Ajouter un raccourci de menu à une touche de ligne

Une fois que vous avez configuré une touche de ligne avec un raccourci de menu, vous pouvez ouvrir le menu d'une simple pression sur la touche de ligne.

Avant de commencer

Votre administrateur doit activer cette fonctionnalité sur votre téléphone.

Procédure

Étape 1 Appuyez et maintenez la pression sur une touche de ligne pendant 2 secondes. La liste des fonctions disponibles s'affiche.

Étape 2 Sélectionnez **Raccourcis du menu** dans la liste. La liste des menus disponibles s'affiche.

Étape 3 Faites défiler la liste et sélectionnez le menu que vous souhaitez ajouter à la touche de ligne, puis appuyez sur **Définir**.

Supprimer le raccourci de menu d'une touche de ligne

Procédure

Étape 1 Appuyez et maintenez la pression sur une touche de ligne pendant 2 secondes. La liste des fonctions disponibles s'affiche.

Étape 2 Sélectionnez **Aucune** dans la liste, puis appuyez sur **Définir**.

Message d'interruption de service sur l'écran d'accueil

Lorsque le serveur cloud Webex n'est pas disponible, vous voyez la notification **Interruption de service** sur l'écran d'accueil du téléphone, et l'état de la ligne affiche l'icône de survivabilité. Dans ce cas, le téléphone est connecté à la passerelle de survie du site (SGW) afin que vous puissiez utiliser au moins les fonctionnalités d'appel de base. Les services SGW sont déployés au sein de votre réseau local. Par conséquent, le téléphone ne prend en charge que les fonctionnalités d'appel de base. Si vous vérifiez l'état de la ligne, elle indique **Interrompue**. Pour afficher l'état de la ligne, reportez-vous à [Affichage de l'état de la ligne](#), à la page 41.

Si vous rencontrez ce problème, votre administrateur peut vous aider à le résoudre.

Page web du téléphone

Vous pouvez personnaliser certains paramètres du téléphone sur la page web du téléphone, à laquelle vous pouvez accéder depuis votre ordinateur. Votre administrateur peut vous fournir l'URL de la page, votre ID utilisateur et votre mot de passe.

Sur la page web du téléphone, vous pouvez contrôler les fonctionnalités, les paramètres de ligne et les services téléphoniques de votre téléphone.

- Les fonctionnalités du téléphone incluent la numérotation rapide, la fonction Ne pas déranger et votre carnet d'adresses personnel.
- Les paramètres de ligne ont une incidence sur une ligne donnée (numéro de répertoire) de votre téléphone. Les paramètres de ligne peuvent inclure le renvoi d'appels, les indicateurs visuels et sonores de messages, les modèles de sonnerie et d'autres paramètres spécifiques à la ligne.

Si un module d'extension de touches pour téléphone IP Cisco 8800 est connecté à votre téléphone, vous pouvez également configurer les boutons du module d'extension pour la numérotation rapide et pour d'autres services téléphoniques.

Le tableau suivant décrit certaines des fonctionnalités que vous pouvez configurer à l'aide de la page web du téléphone.

Fonctionnalités	Description
Renvoi d'appels	Vous pouvez spécifier le numéro devant recevoir les appels lorsque le renvoi d'appel est activé sur le téléphone. Utilisez la page web du téléphone pour configurer des fonctions de renvoi d'appel plus complexes, par exemple lorsque votre ligne est occupée.
Numérotation rapide	Vous pouvez affecter des numéros de téléphone à des numéros à numérotation rapide afin de pouvoir appeler rapidement les personnes concernées.
Sonnerie	Vous attribuez une sonnerie à une ligne spécifique.
Contact du répertoire personnel	Vous ajoutez un contact à votre répertoire personnel avec la page web du téléphone.
Proxy HTTP	Vous configurez un proxy HTTP pour que le téléphone puisse se connecter à Internet.
Connexion VPN	Vous configurez le téléphone pour qu'il se connecte au réseau via un serveur VPN.
Suppression des bruits de fond	Vous permettez au téléphone de filtrer les bruits parasites de votre environnement lors d'un appel ou d'une réunion.

Rubriques connexes

[Activer le transfert d'appels à partir de la page Web du téléphone](#), à la page 62

[Numérotation simplifiée](#), à la page 51

[Attribution d'une sonnerie à un poste à l'aide de la page web du téléphone](#), à la page 137

[Ajout d'un nouveau contact à votre carnet d'adresses personnel avec la page web du téléphone](#), à la page 100

[Paramètres du proxy HTTP](#), à la page 145

[Activation ou désactivation de la suppression de bruit à l'aide de la page Web du téléphone](#), à la page 183

Numéros de numérotation abrégée

Lorsque vous composez un numéro sur votre téléphone, vous saisissez une série de chiffres. Lorsque vous configurez un numéro à numérotation abrégée, ce dernier doit contenir tous les chiffres nécessaires pour passer l'appel. Par exemple, si vous devez composer le 9 pour passer un appel externe, vous devez saisir le numéro 9, puis le numéro à appeler.

Vous pouvez également ajouter à ce numéro, d'autres chiffres à composer. Ces chiffres supplémentaires peuvent représenter un code d'accès à une réunion, un numéro de poste, un mot de passe de messagerie vocale, un code d'autorisation ou un code de facturation.

La chaîne de numérotation peut contenir les caractères suivants :

- 0 à 9
- le signe dièse (#)
- l'astérisque (*)
- la virgule (,) : il s'agit du caractère de pause, qui insère un délai de 2 secondes dans la chaîne de numérotation. Vous pouvez saisir plusieurs virgules consécutives dans la chaîne. Par exemple, deux virgules (,,) représentent une pause de 4 secondes.

Les règles suivantes s'appliquent aux chaînes de numérotation :

- Utilisez des virgules pour séparer les parties de la chaîne de numérotation.
- Un code d'autorisation doit toujours précéder un code de facturation dans la chaîne de numérotation.
- Une virgule est nécessaire entre le code d'autorisation et le code de facturation dans la chaîne.
- Une étiquette de numérotation abrégée est requise pour les numéros rapides qui comportent des codes d'autorisation et des chiffres supplémentaires.

Avant de configurer la numérotation abrégée, composez manuellement les chiffres au moins une fois pour vous assurer que la séquence de chiffres est exacte.

Votre téléphone n'enregistre pas le code d'autorisation, le code de facturation ou les chiffres supplémentaires de la numérotation abrégée dans l'historique des appels. Si vous appuyez sur **Bis** après vous être connecté à une destination de numérotation abrégée, le téléphone vous invite à saisir manuellement les éventuels code d'autorisation, code de facturation ou chiffres supplémentaires.

Exemple

Pour configurer un numéro à numérotation abrégée afin d'appeler une personne à un numéro de poste donné, et si un code d'autorisation et un code de facturation sont nécessaires, procédez comme suit :

- Vous devez composer le **9** pour joindre une ligne externe.
- Vous voulez appeler le **5556543**.
- Vous devez saisir le code d'autorisation **1234**.
- Vous devez saisir le code de facturation **9876**.

- Vous devez patienter pendant 4 secondes.
- Lorsque l'appel est établi, vous devez saisir le numéro de poste **56789#**.

Dans ce cas, le numéro à numérotation abrégée est **95556543,1234,9876,,56789#**.

Boutons et matériel

Les téléphones IP Cisco série 8800 sont équipés de deux types de matériel distincts :

- Les téléphones IP Cisco 8811, 8841, 8851 et 8861 ne possèdent pas de caméra.
- Les téléphones IP Cisco 8845 et 8865 comportent une caméra intégrée.

Illustration 2 : Boutons et matériel du téléphone IP Cisco 8845



1	Combiné et bande lumineuse du combiné	Indique si vous avez un appel entrant (rouge clignotant) ou un nouveau message vocal (rouge fixe).
2	Caméra Téléphones IP Cisco 8845 et 8865 seulement	Utilisez la caméra pour les appels vidéo.
3	Boutons de fonctions programmables et boutons de ligne	 Permettent d'accéder à vos lignes téléphoniques, aux fonctionnalités et aux sessions d'appel.
4	Boutons de touches	 Permettent d'accéder à des fonctions et à des services.

5	Retour , cluster de navigation et Libérer	<p>Retour  Pour revenir à l'écran ou au menu précédent.</p> <p>Si vous maintenez le bouton Retour enfoncé pendant plus de 0,5 seconde (appui long), vous revenez à l'écran principal ou à l'écran d'appel. Lorsque vous êtes dans les écrans de réglage, l'appui long vous amène à l'écran principal. Si vous êtes dans l'un des écrans d'appel, l'appui long vous amène à l'écran d'appel.</p> <p>Cluster de navigation  anneau de navigation et bouton Select. : pour naviguer entre les menus, mettre des éléments en surbrillance et sélectionner l'élément en surbrillance.</p> <p>Libérer  Pour mettre fin à un appel ou à une session connectés.</p>
6	Attente/Reprise , Conférence et Transfert	<p>Attente/Reprise  Pour mettre un appel actif en attente et reprendre l'appel en attente.</p> <p>Conférence  Pour créer une conférence téléphonique.</p> <p>Transfert  Pour transférer un appel.</p>
7	Haut-parleur , Muet et Casque	<p>Haut-parleur  Pour activer ou désactiver le mode haut-parleur. Lorsque le mode haut-parleur est activé, le bouton est allumé.</p> <p>Muet  Pour activer ou désactiver le microphone. Lorsque le son du microphone est coupé, le bouton est allumé.</p> <p>Casque  Pour activer ou désactiver le casque. Lorsque le mode casque est activé, le bouton est allumé.</p>
8	Contacts , Applications et Messages	<p>Contacts  Pour accéder aux répertoires personnel et d'entreprise.</p> <p>Applications  Pour accéder à l'historique des appels, aux préférences utilisateur, aux paramètres du téléphone et aux informations sur le modèle de téléphone.</p> <p>Messages  Pour appeler automatiquement votre système de messagerie vocale.</p>
9	Bouton Volume	<p> Pour régler le volume du combiné, du casque et du haut-parleur (en mode décroché), ainsi que le volume de la sonnerie (en mode raccroché).</p>

Navigation

Utilisez l'anneau externe du cluster de navigation pour parcourir les menus et vous déplacer entre les champs. Utilisez le bouton interne **Sélectionner** du cluster de navigation pour sélectionner les éléments du menu.

Illustration 3 : Cluster de navigation



Si un élément de menu comporte un numéro d'index, vous pouvez entrer le numéro d'index avec le clavier pour sélectionner l'élément.

Touches programmables et boutons de ligne et de fonction

Plusieurs méthodes permettent d'interagir avec les fonctionnalités de votre téléphone :

- Les touches programmables, situées sous l'écran, permettent d'accéder aux fonctions affichées à l'écran au-dessus de ces dernières. Elles changent en fonction de votre activité du moment. La touche programmable **Plus...** indique que des fonctions supplémentaires sont disponibles.
- Les boutons de ligne et de fonction, situés des deux côtés de l'écran, permettent d'accéder aux fonctionnalités du téléphone et aux lignes téléphoniques.
 - Boutons de fonction : utilisés pour des fonctions telles que **Numérotation rapide** ou **Interception d'appels**, et pour afficher votre statut sur une autre ligne.
 - Boutons de ligne : pour prendre un appel ou reprendre un appel en attente. Lorsqu'ils ne sont pas utilisés pour un appel actif, ils permettent d'initier des fonctions téléphoniques, telles que l'affichage des appels en absence.

Les boutons de fonction et de ligne s'allument et leur couleur indique l'état de l'appel :

État et couleur du voyant	Mode ligne normale : boutons de ligne	Mode ligne normale : boutons de fonction
		Mode ligne renforcée
 Voyant vert, fixe	Appel actif ou appel intercom bidirectionnel, appel en attente, confidentialité en cours d'utilisation	Appel actif ou appel intercom bidirectionnel, confidentialité en cours d'utilisation
 Voyant vert, clignotant	Non applicable	appel en attente
 Voyant orange, fixe	Appel entrant, reprise d'un appel, Intercom unidirectionnel, connecté à un groupe de recherche	Appel intercom unidirectionnel, connecté à un groupe de recherche
 Voyant orange, clignotant	Non applicable	Appel entrant, appel récupéré

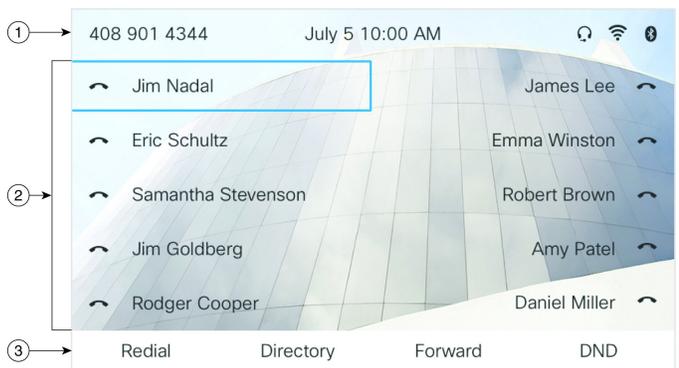
État et couleur du voyant	Mode ligne normale : boutons de ligne	Mode ligne normale : boutons de fonction Mode ligne renforcée
 Voyant rouge, fixe	Ligne distante en cours d'utilisation, ligne distante en attente, fonctionnalité Ne pas déranger active	Ligne distante en cours d'utilisation, fonctionnalité Ne pas déranger active
 Voyant rouge, clignotant	Non applicable	ligne distante en attente

Votre administrateur peut associer certaines fonctions à des touches programmables ou à des boutons de fonction. Vous pouvez aussi accéder à certaines fonctions au moyen des touches programmables ou des touches du clavier associées.

Fonctionnalités de l'écran du téléphone

L'écran du téléphone affiche des informations sur le téléphone, telles que le numéro de répertoire, l'appel actif et l'état de la ligne, les touches, les numéros à numérotation rapide, les appels composés et les listes du menu du téléphone. L'écran est composé de trois sections : la ligne d'en-tête, la section médiane et la ligne de pied de page.

Illustration 4 : Écran du téléphone IP Cisco 8800



1	<p>La ligne d'en-tête se trouve en haut de l'écran. La ligne d'en-tête présente le ,le nom du téléphone, la date et l'heure actuelles et des icônes. Les icônes sont affichées lorsque des fonctionnalités sont activées.</p> <p>La ligne d'en-tête peut afficher le numéro de téléphone, l'ID utilisateur XMPP ou le nom du téléphone en fonction du paramétrage de votre administrateur. Si vous souhaitez que le paramétrage soit modifié, contactez votre administrateur.</p>
2	<p>Au milieu de l'écran du téléphone sont affichées les informations relatives aux boutons de ligne et de fonction du téléphone.</p> <p>Lorsque vous sélectionnez une ligne comprenant plus de deux lignes enregistrées, la ligne sélectionnée est entourée en surbrillance noire. Les appels actifs ne sont pas mis en surbrillance.</p> <p>L'écran d'appels actifs et entrants prend en charge plus de 21 caractères. Lorsque la ligne est inactive, l'écran du téléphone IP Cisco peut afficher 15 chiffres.</p>

3	La ligne située au bas de l'écran affiche les libellés des touches programmables. Chaque libellé indique l'action associée à une touche programmable située sous l'écran.
---	---

Nettoyez l'écran de votre téléphone

Procédure

Si l'écran du téléphone est sale, essuyez-le avec un chiffon doux et sec.

Avertissement N'utilisez pas de produit liquide ou de poudre pour nettoyer le téléphone. Ceux-ci risquent en effet d'endommager les composants du périphérique et d'entraîner des dysfonctionnements.

Différences entre les lignes téléphoniques et les appels

Les termes *lignes* et *appels* sont utilisés ici de manière très précise pour expliquer comment utiliser votre téléphone.

- Lignes : chaque ligne est associée à un numéro d'annuaire ou intercom que vos contacts peuvent utiliser pour vous appeler. Vous disposez d'autant de lignes que de numéros d'annuaire et d'icônes de lignes téléphoniques.
- Appel : chaque ligne peut prendre en charge plusieurs appels. Par défaut, votre téléphone prend en charge deux appels connectés par ligne, mais votre administrateur peut ajuster ce nombre selon vos besoins.

Un seul des appels peut être actif ; tous les autres sont automatiquement mis en attente.

Par exemple, si vous disposez de deux lignes prenant chacune en charge quatre appels, un maximum de huit appels peuvent être connectés simultanément. Seul l'un de ces appels est actif et les sept autres appels sont mis en attente.

Ports USB

Uniquement pour les téléphones IP Cisco 8851, 8861 et 8865.

Votre téléphone peut être équipé d'un ou plusieurs ports USB. Chaque port USB prend en charge un maximum de cinq périphériques USB. Chaque périphérique connecté au port est inclus dans le nombre maximum de périphériques, y compris les modules d'extension de touches.

Par exemple, votre téléphone peut prendre en charge cinq périphériques USB sur le port latéral et cinq périphériques USB supplémentaires sur le port arrière. Un grand nombre de produits USB tiers contiennent plusieurs périphériques USB et comptent de ce fait comme plusieurs périphériques USB.



Remarque Le téléphone IP Cisco 8851 ne possède qu'un seul port USB, le port USB latéral.

Si vous utilisez un concentrateur USB et si vous retirez le câble USB du téléphone lors d'un appel actif, votre téléphone risque de redémarrer.

Rubriques connexes

[Le téléphone IP Cisco série 8800](#), à la page 1

Chargement de votre périphérique mobile

Vous pouvez utiliser les ports USB de votre téléphone pour recharger votre périphérique mobile si le périphérique dispose d'une connexion USB. Le chargement USB est possible sur les ports suivants :

Votre téléphone continue de recharger l'appareil mobile lorsqu'il est en mode d'économie d'énergie.

Quand vous rechargez votre périphérique mobile sur votre téléphone, les conditions suivantes s'appliquent :

- Un bref délai peut être observé avant le début du chargement.
- Dans certains cas, votre périphérique n'affiche pas l'icône de chargement. Par exemple, l'icône risque de ne pas être affichée lorsque le périphérique est entièrement rechargé.
- Lorsque plusieurs Module d'extension de touches pour téléphone Cisco IP Phone 8800 sont raccordés à votre téléphone, le chargement rapide du périphérique ne peut pas être effectué via le port USB arrière.

Si vous débranchez votre tablette et branchez immédiatement un casque USB sur le téléphone, le téléphone mettra environ 3 secondes à reconnaître le casque USB.

Si votre administrateur désactive le port USB arrière ou latéral, le port USB désactivé cesse de fonctionner et ne charge pas le périphérique connecté. Si vous souhaitez utiliser les ports USB, contactez votre administrateur.

Rubriques connexes

[Économies d'énergie](#), à la page 37

Bluetooth et votre téléphone

Les téléphones IP Cisco 8851 et 8861 prennent en charge Bluetooth.

Si votre téléphone prend en charge Bluetooth, utilisez un casque Bluetooth et connectez votre téléphone portable ou votre tablette au téléphone à l'aide de Bluetooth.

Les connexions Bluetooth sont optimales lorsque la distance vous séparant de votre téléphone est comprise entre 1 et 2 mètres, mais cette distance peut aller jusqu'à 20 mètres. La connexion Bluetooth risque de se dégrader si une barrière (un mur, une porte ou une fenêtre), un objet métallique volumineux ou d'autres périphériques électroniques sont situés entre votre téléphone et le périphérique connecté.

Pour connecter un appareil mobile ou un casque à votre téléphone à l'aide de Bluetooth, commencez par associer l'appareil à votre téléphone. Vous pouvez jumeler jusqu'à trois appareils. Si vous essayez de jumeler plus de trois appareils, vous êtes invité à supprimer un appareil.

Une fois le casque ou le périphérique mobile jumelé, le téléphone s'y connecte lorsque le casque ou le périphérique mobile est allumé.

Lorsque vous associez un appareil, vous pouvez régler le mode Bluetooth sur Téléphone, Mains libres ou Les deux. Le mode Téléphone vous permet uniquement d'utiliser un casque Bluetooth. Le mode Mains libres vous permet uniquement d'utiliser votre téléphone portable. Le mode Les deux permet d'utiliser soit un casque soit un téléphone portable.

Lorsque vous utilisez un casque Bluetooth et des périphériques mobiles avec votre téléphone, souvenez-vous que :

- Le dernier casque Bluetooth ou périphérique mobile connecté au téléphone est le périphérique par défaut utilisé par ce téléphone.
- Vous ne pouvez avoir qu'une seule connexion active à l'instant t. Par exemple, vous pouvez avoir un casque Bluetooth ou un téléphone mobile actif.
- Le téléphone prend en charge un périphérique de chaque type. Par exemple, vous ne pouvez pas connecter deux casques Bluetooth.
- Vous pouvez connecter un appareil mobile à tout moment. Par exemple, si votre casque Bluetooth est actif et que vous connectez un téléphone mobile, le casque Bluetooth se déconnecte.
- Votre périphérique Bluetooth se reconnectera si vous revenez à sa portée, ou s'il redémarre.

Rubriques connexes

[Casques Bluetooth](#)

[Jumelage d'un périphérique mobile avec votre téléphone de bureau](#), à la page 93

[Le téléphone IP Cisco série 8800](#), à la page 1

Économies d'énergie

Votre administrateur peut réduire la quantité d'énergie utilisée par l'écran du téléphone lorsque vous n'utilisez pas votre téléphone. Le niveau d'économie d'énergie pouvant être configuré par votre administrateur est le suivant :

- Économie d'énergie : le rétroéclairage ou l'écran est désactivé lorsque le téléphone est resté inactif pendant un certain temps.

Activation de votre téléphone

Lorsque votre téléphone est éteint pour économiser de l'énergie, l'écran du téléphone est vierge.

Procédure

Appuyez sur n'importe quelle touche pour allumer le téléphone.

Aide et informations complémentaires

Pour tout renseignement sur les fonctionnalités disponibles sur votre téléphone, contactez votre administrateur.

Vous trouverez sur le site Web de Cisco (<https://www.cisco.com>) des informations supplémentaires sur les téléphones et les systèmes de contrôle des appels.

- Pour les guides de démarrage rapide et les guides de l'utilisateur final en anglais, suivez ce lien :

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/ip-phone-8800-series-multiplatform-firmware/products-user-guide-list.html>

- Pour les guides dans des langues autres que l'anglais, suivez ce lien :

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/ip-phone-8800-series-multiplatform-firmware/tsd-products-support-translated-end-user-guides-list.html>

- Pour obtenir des informations sur les licences, suivez ce lien :

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/ip-phone-8800-series-multiplatform-firmware/products-licensing-information-listing.html>

Fonctions d'accessibilité

Les téléphones IP Cisco offrent des fonctions d'accessibilité pour les malvoyants, les aveugles, les malentendants et les personnes à mobilité réduite.

Pour plus d'informations sur les fonctions d'accessibilité de ces téléphones, reportez-vous à <http://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/products-technical-reference-list.html>

Des informations sur l'accessibilité sont également disponibles sur le site Web Cisco à l'adresse :

<http://www.cisco.com/web/about/responsibility/accessibility/index.html>

Dépannage

Il est possible que vous rencontriez des problèmes liés aux scénarios suivants :

- Votre téléphone ne peut pas communiquer avec le système de contrôle des appels.
- Des problèmes de communication ou des problèmes internes se sont produits dans le système de contrôle des appels.
- Votre téléphone fait l'objet de problèmes internes.

Si vous rencontrez des problèmes, votre administrateur peut vous aider à les résoudre.

Recherche d'informations relatives à votre téléphone

Il peut arriver que votre administrateur vous demande des informations sur votre téléphone. Ces informations permettent d'identifier le téléphone de façon unique et sont utiles lors d'un éventuel dépannage.

Le téléphone contient toutes les informations UDI (identificateur de périphérique uniques). L'UDI est composé de trois éléments de données associés au téléphone. Les éléments de données sont :

- ID de produit
- Identificateur de version (VID)
- Numéro de série (SN)

Vous pouvez également trouver des informations sur votre téléphone à l'adresse **Info > Status > Product Information** sur l'interface Web du téléphone.

Procédure

Étape 1 Appuyez sur **Applications** .

Étape 2 Sélectionnez **État > Informations sur le produit**.

Vous pouvez afficher les informations suivantes :

Nom du produit : nom qui représente le téléphone IP Cisco.

Numéro de série : numéro de série du téléphone IP Cisco.

Adresse MAC : adresse matérielle du téléphone IP Cisco.

Versión logicielle : numéro de version du micrologiciel du téléphone IP Cisco.

Versión de la configuration : numéro de version de la configuration du téléphone IP Cisco. Ces informations s'affichent lorsque votre administrateur les a activées.

Versión matérielle : numéro de version du matériel du téléphone IP Cisco.

VID : ID de version du téléphone IP Cisco.

Certificat : état du certificat client qui permet d'authentifier le téléphone IP Cisco pour utilisation sur le réseau ITSP. Ce champ indique si le certificat client est correctement installé sur le téléphone.

Personnalisation : pour une unité RC, ce champ indique si elle a été personnalisée ou non. En attente indique qu'une nouvelle unité RC est prête à être mise à disposition. Si l'unité a déjà récupéré son profil personnalisé, ce champ affiche l'état de personnalisation Obtenu.

Étape 3 Appuyez sur **Quitter** pour revenir à l'écran Applications.

Affichage de l'état de personnalisation sur le téléphone

Une fois le téléchargement de la personnalisation à distance effectué à partir du serveur EDOS, vous pouvez visualiser l'état de personnalisation d'un téléphone sur l'écran.

Voici les descriptions des états de personnalisation à distance :

- Ouvert : le téléphone a démarré pour la première fois et n'est pas configuré.
- Interrompu : la personnalisation à distance a été interrompue en raison d'une autre mise à disposition comme, par exemple, les options DHCP.
- En attente : le téléphone ne peut pas télécharger le profil à partir du serveur EDOS.
- Personnalisation en cours : le téléphone a téléchargé une URL de redirection depuis le serveur EDOS.
- Acquis : dans le profil téléchargé à partir du serveur EDOS, il existe une URL de redirection pour la configuration de la mise à disposition. Si le téléchargement de l'URL de redirection à partir du serveur de mise à disposition a réussi, cet état s'affiche.
- Non disponible : la personnalisation à distance s'est arrêtée, car le serveur EDOS a répondu par un fichier de mise à disposition vide et la réponse HTTP était 200 OK.

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Applications**  .
- Étape 2** Sélectionnez **État > Informations sur le produit > Personnalisation**.
- Étape 3** Appuyez sur **Retour** .
-

Affichage de l'état du réseau

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Applications**  .
- Étape 2** Sélectionnez **État > État du réseau**.

Vous pouvez afficher les informations suivantes :

- **Type de réseau** : indique le type de connexion au réseau local (LAN) que le téléphone utilise.
 - **État du réseau** : indique si le téléphone est connecté à un réseau.
 - **État IPv4** : adresse IP du téléphone. Vous pouvez voir des informations sur l'adresse IP, le type d'adressage, l'état IP, le masque de sous-réseau, le routeur par défaut, le serveur de noms de domaine (DNS) 1, DNS 2 du téléphone.
 - **État IPv6** : adresse IP du téléphone. Vous pouvez voir des informations sur l'adresse IP, le type d'adressage, l'état IP, le masque de sous-réseau, le routeur par défaut, le serveur de noms de domaine (DNS) 1, DNS 2 du téléphone.
 - **ID VLAN** : ID VLAN du téléphone.
 - **MAC Address** : l'adresse MAC (Media Access Control) unique du téléphone.
 - **Nom d'hôte** : permet d'afficher le nom d'hôte actuel attribué au téléphone.
 - **Domaine** : permet d'afficher le nom de domaine réseau du téléphone. Par défaut : cisco.com
 - **Connexion au port de commutation** : état du port de commutation.
 - **Config. du port de commutation** : débit et duplex du port réseau.
 - **Config. du port PC** : débit et duplex du port PC.
 - **Lien du port PC** – Débit et duplex du port PC.
-

Affichage de l'état du téléphone

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Applications**  .
- Étape 2** Sélectionnez **État** > **État du téléphone** > **État du téléphone**.

Vous pouvez afficher les informations suivantes :

- **Temps écoulé** : durée totale écoulée depuis le dernier redémarrage du téléphone.
 - **Tx (Paquets)** : paquets transmis par le téléphone.
 - **Rx (Paquets)** : paquets reçus par le téléphone.
-

Affichage des messages d'état sur le téléphone

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Applications**  .
- Étape 2** Sélectionnez **État** > **Messages d'état**.

Vous pouvez afficher un journal des différents états du téléphone depuis la dernière mise à disposition.

Remarque Les messages d'état reflètent l'heure UTC et ne sont pas affectés par les paramètres du fuseau horaire du téléphone.

- Étape 3** Appuyez sur **Retour** .
-

Affichage de l'état de la ligne

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Applications**  .
- Étape 2** Sélectionnez **État** > **État du téléphone** > **État de la ligne**.

Vous pouvez afficher l'état de chaque ligne sur le téléphone.

Afficher les enregistrements d'appels dans les statistiques d'appel

Chaque enregistrement d'appel contient des informations supplémentaires que vous pourriez vouloir vérifier. Suivez la procédure décrite dans cette rubrique pour afficher les informations détaillées de vos enregistrements d'appels récents.

Avant de commencer

Connectez-vous au téléphone afin de pouvoir accéder au menu **Statistiques d' appel**.

Si une icône en forme de verrou s'affiche dans l'angle supérieur droit de l'écran principal, cela signifie que vous ne vous connectez pas encore au téléphone.

Procédure

-
- Étape 1** Appuyez sur **Applications**  .
- Étape 2** Sélectionnez **Statut > Statut du téléphone > Statistiques d'appels**.
- Étape 3** (facultatif) Si vous y êtes invité, entrez votre mot de passe et appuyez sur **Connexion**.
Si vous ne parvenez pas à vous connecter au téléphone, contactez votre administrateur.
- Étape 4** Mettez en surbrillance une entrée de statistiques d'appel dans la liste, puis appuyez sur **Sélectionner**.
Vous pouvez également appuyer sur le bouton **Sélect.** du cluster de navigation pour afficher les détails de l'entrée en surbrillance.
Vous pouvez afficher les informations suivantes :
- **Le type d'appel** : appel entrant ou sortant.
 - **Nom de l'homologue** : le nom de la personne qui a passé ou répondu à l'appel.
 - **Téléphone homologue** : le numéro de téléphone de la personne qui a passé ou répondu à l'appel.
 - **Coder codec** : méthode utilisée pour compresser le son sortant.
 - **Décoder le codec** : il s'agit de la méthode utilisée pour décompresser l'audio entrant.
 - **Durée de l'appel** : la durée pendant laquelle un appel a été passé ou a obtenu une réponse.
 - **ID d'appel** : identifiant de l'appelant.

Les statistiques d'appels peuvent contenir des informations supplémentaires telles que le compteur, les statistiques et les mesures de la qualité vocale. Utilisez ces informations pour le dépannage.

Rubriques connexes

- [Connexion à votre poste à partir d'un autre téléphone \(Extension Mobility\)](#), à la page 22
- [Connexion à un téléphone en tant qu'invité](#), à la page 23
- [Connexion en tant qu'agent de centre d'appel](#), à la page 85
- [Configurer un compte de profil](#), à la page 161
- [Définition du mot de passe](#), à la page 160

Afficher l'état de la transaction 802.1X

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
- Étape 2** Sélectionnez **Configuration du réseau > Configuration Ethernet > Authentification 802.1X > État de la transaction**.
- Vous pouvez afficher les informations suivantes :
- **État de la transaction**
 - **Protocole**
-

Affichage de l'historique des redémarrages

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
- Étape 2** Sélectionnez **État > Historique des redémarrages**.
- Vous pouvez afficher les informations relatives à la date et de l'heure de chaque redémarrage du téléphone, quelle que soit la raison pour laquelle le téléphone a redémarré.
-

Signalez tous les problèmes de téléphone pour votre périphérique Cisco MPP

Vous pouvez utiliser l'outil de génération de rapport de problème pour recueillir et envoyer les journaux du téléphone, et pour signaler des problèmes à votre administrateur.

Avant de commencer

Votre administrateur active le serveur Web pour le téléphone.

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
- Étape 2** Sélectionnez **État > Rapporter un problème**.
- Étape 3** Saisissez la date à laquelle le problème est survenu dans le champ **Date du problème**. Ce champ affiche la date du jour par défaut.
- Étape 4** Saisissez l'heure à laquelle le problème est survenu dans le champ **Heure du problème**. Ce champ affiche l'heure actuelle par défaut.
- Étape 5** Sélectionnez **Description du problème**.

Étape 6 Sélectionnez une description dans la liste qui s'affiche.

Étape 7 Appuyez sur **Envoyer**.

Remarque Si votre administrateur désactive le serveur Web pour le téléphone, le téléphone ne parvient pas à télécharger le rapport de problème sur le serveur. En outre, l'écran du téléphone affiche le message `Erreur : 109` ou `Rapport de problème` combiné avec un lien non disponible. Contactez votre administrateur pour vous aider à résoudre ce problème.

Réinitialisation d'usine du téléphone à partir de la page Web du téléphone

Vous pouvez restaurer votre téléphone sur les paramètres d'origine du fabricant à partir de la page Web du téléphone. Une fois le téléphone réinitialisé, vous pouvez le reconfigurer.

Procédure

Entrez l'URL dans un navigateur Web pris en charge et cliquez sur **Confirm Factory Reset**.

Saisissez l'URL au format suivant :

```
http://<Phone IP>/admin/factory-reset
```

où

Phone IP = adresse IP de votre téléphone.

/admin = chemin d'accès à la page d'administration de votre téléphone.

factory-reset = commande à saisir sur la page Web du téléphone afin de réinitialiser le téléphone aux valeurs d'usine.

Bouton de réinitialisation aux valeurs d'usine

Vous pouvez rétablir les paramètres d'origine du fabricant de votre téléphone lorsque votre administrateur l'a réinitialisé d'usine à partir du serveur. Une fois le téléphone réinitialisé, vous pouvez le reconfigurer.

Lorsque votre administrateur procède à la réinitialisation aux valeurs d'usine de votre téléphone, vous observez les notifications suivantes sur l'écran du téléphone.

- Si le téléphone est inactif et n'a pas d'appel actif ou si le téléphone n'est pas en cours de mise à niveau, il affiche un message, **Réinitialisation d'usine à la demande de l'administrateur**, puis le téléphone redémarre pour terminer la réinitialisation aux valeurs d'usine.
- Si le téléphone est occupé par un appel actif ou s'il est en cours de mise à niveau, un message s'affiche : **Le téléphone sera réinitialisé d'usine lorsqu'il sera inactif, conformément à la demande de l'administrateur**. Une fois le téléphone inactif, il affiche **Réinitialisation d'usine à la demande de l'administrateur**, puis le téléphone redémarre pour terminer la réinitialisation aux valeurs d'usine.

Identification des problèmes du téléphone grâce à une URL sur la page Web du téléphone

Lorsque le téléphone ne fonctionne pas ou ne s'enregistre pas, une erreur de réseau ou une mauvaise configuration peut en être la cause. Pour identifier la cause du problème, ajoutez une adresse IP ou un nom de domaine spécifique sur la page d'administration du téléphone. Tentez ensuite d'y accéder afin que le téléphone puisse effectuer un test ping sur la destination et afficher la cause du problème.

Procédure

Dans un navigateur Web pris en charge, entrez une URL constituée de l'adresse IP de votre téléphone et de l'adresse IP de la destination du test ping. Entrez l'URL au format :

```
http://<Phone IP>/admin/ping?<ping destination>, où :
```

<Phone IP> = adresse IP de votre téléphone.

/admin = chemin d'accès à la page d'administration de votre téléphone.

<ping destination> = n'importe quel nom de domaine ou adresse IP que vous souhaitez interroger.

La destination du ping n'autorise que les caractères alphanumériques, les « - » et les « _ » (traits de soulignement). Dans le cas contraire, le téléphone affiche une erreur sur la page web. Si <ping destination> comprend des espaces, le téléphone n'utilise que la première partie de l'adresse comme destination du ping.

Par exemple, pour interroger l'adresse 192.168.1.1 :

```
http://<Phone IP>/admin/ping?192.168.1.1
```

Perte de connectivité du téléphone

Il arrive que votre téléphone perde sa connexion au réseau téléphonique. Votre téléphone affiche un message si la connexion est interrompue.

Si vous êtes en communication lorsque la connexion est interrompue, l'appel se poursuit. Vous ne pouvez cependant pas accéder à toutes les fonctions normales du téléphone, car le fonctionnement de certaines d'entre elles nécessite des informations du système de contrôle des appels. Par exemple, les touches programmables risquent de ne pas fonctionner comme prévu.

Lorsque la connexion entre le téléphone et le système de contrôle des appels est rétablie, vous pouvez à nouveau utiliser votre téléphone normalement.

Obtenir plus d'informations lorsque votre téléphone affiche un message d'échec de mise à disposition

Si votre téléphone affiche le message `Vérifiez vos paramètres de mise à disposition ou contactez votre fournisseur de services.`, vous avez un problème de configuration. Ce message ne s'affiche qu'immédiatement après le démarrage du téléphone. Ce message ne s'affiche pas lorsque le téléphone est enregistré auprès d'un serveur d'appels.

Ce message s'applique à tous les téléphones MPP.

Procédure

Étape 1

Appuyez pour choisir une des options :

- **Détails** : afficher la liste des messages d'état.
- **Annuler** : revenir à l'écran principal du téléphone.

Remarque Si vous annulez une alerte de mise à disposition, le téléphone n'affiche pas d'autre alerte de mise à disposition tant que le téléphone n'a pas redémarré.

Étape 2

Mettez en surbrillance le message d'état approprié dans la liste, puis appuyez sur l'une des options suivantes :

- **Détails** : afficher l'ensemble du message d'état.
- **Effacer** : supprimer la liste complète des messages.

Étape 3

Contactez votre administrateur pour vous aider à résoudre ce problème. Si votre administrateur vous a octroyé l'accès, vous pouvez également afficher les messages sur la page Web du téléphone.

Sur la page Web du téléphone, accédez à **Info > Download Status > Provisioning Status**

Rechercher le type de licence de transition

Votre administrateur peut vous demander des informations sur le type de licence utilisé pour migrer vers le micrologiciel multiplateforme.

Procédure

Étape 1

Appuyez sur **Applications** .

Étape 2

Sélectionnez **État > Informations sur le produit**.

Étape 3

Dans le champ **Type d'autorisation de transition**, affichez le type de licence utilisé.

Rechercher les informations relatives à l'état d'actualisation du Cert MIC

Vous pouvez consulter l'état du renouvellement et les informations connexes sur la page Web du téléphone pour vérifier si le renouvellement du certificat installé par le fabricant (MIC) est terminé. Votre administrateur peut vous demander ces informations lors du dépannage du téléphone.

Avant de commencer

- Votre administrateur vous a autorisé à accéder à la page Web du téléphone.
- Votre administrateur active le renouvellement du certificat installé par le fabricant (MIC) sur votre téléphone.

Procédure

Étape 1

Sur la page Web du téléphone, cliquez sur **Info > Download Status**.

Étape 2

Recherchez les informations dans la section **État d'actualisation du cert MIC**.

- **État de mise à disposition du Cert MIC** : ce champ inclut la date et l'heure de la réalisation du renouvellement du certificat, l'URL de la requête HTTP et les messages de résultats.
- **Informations sur le cert MIC** : ce champ indique l'état global de la procédure de renouvellement du certificat. En général, il indique si le certificat MIC de votre téléphone est renouvelé avec succès.

Pour obtenir plus d'informations, contactez votre administrateur.

Conditions générales de la garantie matérielle limitée à un an de Cisco

Des conditions spéciales s'appliquent à votre garantie matérielle et aux services qui sont à votre disposition au cours de la période couverte par la garantie.

Votre déclaration de garantie officielle, qui inclut les garanties et les accords de licence applicables aux logiciels Cisco, est disponible à l'adresse : [Garanties des produits](#).



CHAPITRE 2

Appels

- [Passage d'appels, à la page 49](#)
- [Prise d'appels, à la page 54](#)
- [Mode silencieux, à la page 57](#)
- [Mise en attente d'appels, à la page 58](#)
- [Renvoi d'appels, à la page 61](#)
- [Activer le transfert d'appels à partir de la page Web du téléphone, à la page 62](#)
- [Activer le Renvoi de tous les appels à l'aide de la synchronisation de code d'activation de fonctionnalité, à la page 63](#)
- [Transférer les appels, à la page 64](#)
- [Téléconférences et réunions, à la page 65](#)
- [Interaction lors d'une réunion et d'un appel, à la page 69](#)
- [Appels vidéo, à la page 77](#)
- [Enregistrement d'un appel, à la page 80](#)
- [Contacts de messagerie instantanée et présence, à la page 81](#)
- [Envoi d'un message de radiomessagerie à un groupe de téléphones \(multidiffusion de radiomessagerie\), à la page 82](#)
- [Application XML et radiomessagerie multidiffusion, à la page 83](#)
- [Voir les détails de l'application XML, à la page 83](#)
- [Lignes multiples, à la page 84](#)
- [Fonctionnalités de centre d'appel, à la page 85](#)
- [Appels destinés à un cadre de direction, à la page 88](#)
- [Appels des assistants de direction, à la page 90](#)
- [Périphériques mobiles et votre téléphone de bureau, à la page 92](#)

Passage d'appels

Votre téléphone fonctionne comme un téléphone normal. Il permet toutefois de passer plus facilement des appels.

Passer un appel

Utilisez votre téléphone comme un téléphone classique pour passer un appel.

Procédure

Composez un numéro et décrochez le combiné.

Passage d'un appel à partir de la liste d'assistance à la numérotation

Lorsque vous composez un numéro et que l'assistance à la numérotation est configurée, la liste d'assistance vous présente les suggestions de votre répertoire et de l'historique des appels.

Procédure

- Étape 1** Utilisez le bouton de navigation pour mettre en surbrillance un numéro de téléphone que vous observez dans la liste d'assistance à la numérotation.
- Étape 2** Appuyez sur **Composer** ou **Appel** pour passer l'appel.
-

Passage d'un appel avec le haut-parleur

Utilisez le haut-parleur intégré pour les appels en mains libres. N'oubliez pas que dans ce cas, vos collègues pourront entendre votre conversation.

Procédure

- Étape 1** Saisissez un numéro sur le clavier.
- Étape 2** Appuyez sur **Haut-parleur** .
-

Passage d'un appel avec un casque

Utilisez le casque pour les appels en mains libres afin de ne pas déranger votre collègue et pour plus de confidentialité.

Procédure

- Étape 1** Branchez un casque.
- Étape 2** Saisissez un numéro sur le clavier.
- Étape 3** Appuyez sur **Casque** .
-

Passage d'un appel d'urgence

Utilisez votre téléphone pour passer un appel d'urgence, similaire à n'importe quel autre appel. Lorsque vous composez le numéro d'urgence, les services d'urgence obtiennent votre numéro de téléphone et votre emplacement afin de pouvoir vous aider.



Remarque Si votre appel est déconnecté, les services d'urgence peuvent vous rappeler.

Avant de commencer

Votre téléphone doit être configuré pour obtenir votre emplacement physique. Le personnel des services d'urgence a besoin de votre emplacement pour vous localiser lorsque vous passez un appel d'urgence.

Procédure

Saisissez le numéro d'urgence et décrochez le combiné.

Rappel d'un numéro

Vous pouvez rappeler le dernier numéro de téléphone composé.

Procédure

Étape 1 (facultatif) Sélectionnez une ligne.

Étape 2 Effleurez **Bis**.

Remarque Pour Webex Calling, les espaces de travail prennent en charge la fonction de recomposition lorsque l'historique des **appels locaux** est défini sur les périphériques de l'espace de travail, ou en utilisant FAC *66.

Étape 3 Sélectionnez un enregistrement d'appel dans la liste des **Appels passés** et appuyez sur **Appel**.

Vous pouvez également accéder à la liste des **Appels passés** à partir de **Informations et paramètres > Récents > Appels passés**.

Numérotation simplifiée

La numérotation rapide vous permet d'appuyer sur un bouton, de saisir un code prédéfini ou de sélectionner un élément de l'écran du téléphone pour passer un appel. Vous pouvez configurer la numérotation rapide sur l'écran du téléphone ou sur la page web du téléphone.

Vous pouvez modifier, supprimer et valider les codes de numérotation rapide.

Rubriques connexes

[Page web du téléphone](#), à la page 29

[Numéros de numérotation abrégée](#), à la page 30

Affectation d'un code de numérotation rapide à l'écran du téléphone

Vous pouvez configurer un index de numérotation simplifiée sur l'écran de votre téléphone. Vous pouvez également affecter un code de numérotation rapide à partir de la page web du téléphone.

Procédure

-
- Étape 1** Appuyez sur **Applications**  .
- Étape 2** Sélectionnez **Numérotations simplifiées**.
- Étape 3** Faites défiler l'écran jusqu'à un index de numérotation rapide non affecté.
- Étape 4** Appuyez sur **Modifier** et effectuez l'une des opérations suivantes :
- Saisissez le nom et le numéro.
 - Sélectionnez **Option** > **Sélectionner un contact** pour sélectionner un contact dans le carnet d'adresses.
- Étape 5** Appuyez sur **Enreg**.
-

Passer un appel à l'aide d'un code de numérotation rapide**Avant de commencer**

Configurez des codes de numérotation rapide sur la page web du téléphone ou à partir de l'écran de votre téléphone.

Procédure

Saisissez le code de numérotation rapide, puis appuyez sur **Appel**.

Configurer la numérotation rapide sur une touche de ligne

Vous pouvez appuyer sur n'importe quelle touche de ligne disponible sur votre téléphone et configurer la numérotation rapide. L'icône de numérotation rapide, le nom et le numéro de poste s'affichent sur l'écran de votre téléphone à côté de la touche de ligne. Vous pouvez également vérifier cette modification en contrôlant le champ **Fonction évoluée** sur la page web. Après avoir configuré la numérotation simplifiée sur une touche de ligne, vous pouvez appuyer sur cette dernière pour modifier les informations de numérotation abrégée et affecter un nouveau numéro de téléphone et un nouveau nom. Vous pouvez appuyer sur la touche de ligne pour laquelle la numérotation abrégée est configurée pour composer un numéro abrégé.

Vous pouvez configurer votre touche de ligne de module d'extension de touches en tant que touche de numérotation rapide et vous pouvez appuyer sur cette touche de ligne pour composer un numéro abrégé. Votre administrateur configure la touche de ligne du module d'extension de touches en tant que touche de numérotation rapide à partir de la page Web du téléphone.

Avant de commencer

Accédez à la page web et désactivez la touche de ligne qui deviendra la touche de numérotation rapide.

Procédure

-
- Étape 1** Appuyez sur n'importe quelle touche de ligne disponible sur votre téléphone pendant au moins deux secondes.
- Étape 2** Dans la fenêtre **Numérotation rapide**, ajoutez le numéro rapide et le numéro de téléphone à appeler lorsque vous appuyez sur cette touche de ligne.
- Étape 3** Cliquez sur **Enregistrer**.
-

Supprimer la numérotation rapide d'une touche de ligne

Vous pouvez appuyer sur une touche de ligne de votre téléphone et supprimer la numérotation rapide associée. La numérotation rapide est supprimée de la touche de ligne. Consultez la page web du téléphone pour vous assurer que la numérotation rapide a bien été supprimée.

Procédure

-
- Étape 1** Appuyez sur une touche de ligne à laquelle est associée une numérotation rapide pendant au moins deux secondes.
- Étape 2** Appuyez sur **Option** > **Suppr.** dans la fenêtre **Nr abrégée** de l'écran du téléphone.
- Étape 3** Sélectionnez **Aucun** et confirmez avec **OK**
-

Utilisation de la ligne sélectionnée pour les appels de numérotation rapide

Vous pouvez configurer une touche de ligne pour effectuer une numérotation rapide avec ou sans ID de profil vocal (VID). Lorsque les deux types de touche sont configurés, la touche avec ID de profil vocal est prioritaire. L'appel est acheminé vers cette ligne.

Si une touche de ligne est configurée sans VID, vous pouvez configurer une touche de numérotation rapide pour qu'elle utilise la ligne sélectionnée.

Procédure

-
- Étape 1** Configurez une touche de numérotation rapide sans utiliser de VID.
- Étape 2** Sélectionnez la ligne que vous préférez.
- Étape 3** Appuyez sur la touche de numérotation rapide pour passer un appel.
- L'appel est passé sur la ligne qui est sélectionnée.

Si le nombre d'appels indiqué sur la ligne sélectionnée est égal à la valeur définie dans le champ **Apparences d'appels par ligne** de la page web du téléphone, l'appel de numérotation rapide est passé sur la ligne suivante disponible.

Utilisation de la ligne sélectionnée pour vérifier les appels de numérotation rapide

Si une touche de ligne est configurée sans VID, vous pouvez vérifier si l'appel est passé sur la ligne sélectionnée.

Procédure

- Étape 1** Configurez une touche de numérotation rapide sans utiliser de VID.
 - Étape 2** Sélectionnez la ligne que vous préférez.
 - Étape 3** Appuyez sur la touche de numérotation rapide pour passer un appel.
L'appel est passé sur la ligne qui est sélectionnée.
-

Composition d'un numéro international

Vous pouvez passer des appels internationaux en composant le signe plus (+) avant le numéro de téléphone.

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur la touche **étoile** (*) et maintenez-la enfoncée pendant au moins 1 seconde.
Le signe plus (+) apparaît comme le premier chiffre du numéro de téléphone.
 - Étape 2** Saisissez le numéro de téléphone voulu.
 - Étape 3** Appuyez sur la touche **Appel** ou attendez 10 secondes après la dernière pression de touche pour passer automatiquement l'appel.
-

Appels sécurisés

Votre téléphone chiffre tous les appels pour protéger les appels. L'icône en forme de verrou s'affiche sur l'écran du téléphone pour tous les appels sécurisés.

Vous pouvez également définir un mot de passe sur votre téléphone pour restreindre l'accès à des personnes non autorisées.

Prise d'appels

Votre téléphone IP Cisco fonctionne comme un téléphone normal. Il permet toutefois de prendre plus facilement des appels.

Prendre un appel

Procédure

Appuyez sur le bouton de session clignotant en rouge. Si votre téléphone est doté de plusieurs lignes, appuyez d'abord sur le bouton de ligne rouge.

Si le **paramètre de réduction automatique** dans la touche de ligne est activé, la fenêtre d'appel active est réduite et les informations relatives à la session d'appel, telles que le nom de la personne appelante, le numéro d'appel, la durée de l'appel, l'état de l'appel et toutes les icônes spéciales, par exemple appel sécurisé ou enregistrement de l'appel, s'affichent dans l'étiquette de la ligne elle-même.

En cas d'appels multiples, l'icône de ligne passe du nombre d'appels à l'icône de l'appel en cours.

Pour afficher la fenêtre d'appel en plein écran, appuyez sur la touche de ligne.

Réponse aux appels en attente

Lorsque vous avez un appel en attente alors que vous êtes en communication, un seul bip retentit et le bouton de session clignote en rouge.

Procédure

Étape 1 Appuyez sur le bouton de session.

Étape 2 (facultatif) Si plusieurs appels sont en attente, sélectionnez un appel entrant.

Refus d'un appel

Vous pouvez envoyer un appel qui est actif ou qui sonne vers votre système de messagerie vocale ou vers un numéro de téléphone prédéterminé.

Procédure

Pour refuser un appel, effectuez l'une des actions suivantes :

- Appuyez sur **Refuser**.
 - Si vous avez plusieurs appels entrants, mettez l'appel entrant en surbrillance, puis appuyez sur **Refuser**.
-

Couper le son d'un appel entrant

Vous pouvez couper le son des appels entrants lorsque vous êtes occupé et ne voulez pas être dérangé. Le téléphone cesse de sonner, mais vous obtenez une alerte visuelle et, pouvez prendre l'appel téléphonique.

Avant de commencer

Votre administrateur configure la touche programmable **Ignorer** sur votre téléphone.

Procédure

Pour couper le son des appels entrants, utilisez l'une des méthodes :

- Appuyez sur la touche programmable **Ignorer**. Lorsque vous appuyez sur cette touche programmable, elle disparaît de l'écran du téléphone et est restaurée à nouveau au cours de l'appel entrant suivant.
- Appuyez sur le bouton Volume  vers le bas. Si vous appuyez à nouveau sur ce bouton, le volume de la sonnerie diminue.

Le volume de la sonnerie est rétabli pendant le prochain appel entrant.

Activation de la fonction Ne pas déranger

Utilisez le mode Ne pas déranger (NPD) pour couper le son de votre téléphone et ignorer les notifications d'appel entrant lorsque vous voulez éviter les distractions. Toutefois, vous recevrez toujours les appels de radiomessagerie et d'urgence, même lorsque la fonction NPD est activée.

Lorsque la fonction NPD est activée, vos appels entrants sont transférés vers un autre numéro, par exemple votre messagerie vocale si celle-ci est configurée.

Lorsque la fonction NPD est activée, **Ne pas déranger** s'affiche dans la barre du haut de l'écran du téléphone.

Lorsque vous activez la fonction NPD, par défaut, toutes les lignes de votre téléphone sont affectées. Vous pouvez également activer la fonction NPD sur une ligne donnée à partir du menu **Préférences**.

Lorsqu'une touche de ligne comporte à la fois la synchronisation de touches de fonction et la fonction NPD activées, l'icône NPD  est affichée en regard de l'étiquette de touche de ligne.

Procédure

Étape 1

Appuyez sur **NPD** pour activer la fonction Ne pas déranger.

Si la touche programmable **NPD** est grisée sur l'écran du téléphone, contactez votre administrateur.

Étape 2

Appuyez sur **Désact. NPD** pour désactiver la fonction Ne pas déranger.

Activation ou désactivation de la fonction NPD (Ne pas déranger) à l'aide d'un code étoile

Vous pouvez activer ou désactiver la fonction Ne pas déranger en composant les codes étoile respectifs configurés pour votre téléphone. L'administrateur saisit les codes étoiles dans les champs **Code d'activation de NPD** et **Code de désactivation de NPD** respectivement, sur la page web du téléphone.

Procédure

- Étape 1** Pour activer la fonction NPD, composez le code étoile fourni par votre administrateur.
- Étape 2** Pour désactiver la fonction NPD, composez le code étoile fourni par votre administrateur.
-

Réponse au téléphone d'un collègue (interception d'appel)

Si vous partagez des tâches de gestion des appels avec vos collègues, vous pouvez prendre un appel qui sonne sur le téléphone d'un collègue. Auparavant, votre administrateur doit vous affecter à au moins un groupe d'interception d'appels.

Prise d'un appel dans votre groupe de recherche (interception)

Vous pouvez prendre un appel qui sonne sur un autre téléphone au sein de votre groupe d'interception d'appels. Si plusieurs appels peuvent être interceptés, vous devez d'abord répondre à l'appel qui sonne depuis le plus longtemps.

Procédure

- Étape 1** (facultatif) Appuyez sur le bouton de ligne.
- Étape 2** Appuyez sur **Interception** pour transférer un appel entrant provenant de votre groupe d'interception à votre téléphone.
-

Mode silencieux

Lors d'un appel, vous pouvez activer le mode silencieux afin de toujours entendre votre interlocuteur, mais que ce dernier ne vous entende pas.

Si vous avez un téléphone vidéo, lorsque vous activez le mode silencieux, la caméra continue à émettre de la vidéo.

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Silence** .

Étape 2 Appuyez à nouveau sur **Silence** pour désactiver cette fonction.

Mise en attente d'appels

Mise en attente d'un appel

Vous pouvez mettre un appel actif en attente, puis le reprendre lorsque vous êtes prêt. Lorsqu'un appel vidéo est mis en attente, la transmission vidéo est bloquée jusqu'à ce que vous repreniez l'appel.

Procédure

Étape 1 Appuyez sur **Attente**  ou sur **Mettre en attente**.

Étape 2 Pour reprendre un appel en attente, appuyez sur la touche **Attente**  ou **Reprendre**.

Prise d'un appel mis en attente pendant trop longtemps

Votre téléphone est configuré pour fournir des signaux qui vous avertissent lorsque vous avez laissé un appel en attente pendant trop longtemps :

- Un indicateur de message clignotant sur le combiné
- Une notification visuelle sur l'écran du téléphone
- Notification de sonnerie sur le téléphone si un rappel de mise en attente est configuré sur la page Web du téléphone

Procédure

Appuyez sur **Attente**  ou **Reprendre** pour reprendre l'appel en attente.

Basculement entre des appels actifs et des appels en attente

Vous pouvez aisément basculer entre des appels actifs et des appels en attente.

Procédure

Appuyez sur le bouton de ligne pour l'appel en attente pour reprendre cet appel et placez l'autre appel en attente automatiquement.

Parcage d'appels

Vous pouvez utiliser votre téléphone pour parquer (stocker temporairement) un appel. L'appel parqué peut alors être récupéré depuis un autre téléphone (tel qu'un téléphone situé sur le bureau d'un collègue ou dans une salle de conférence).

Les appels parqués sont surveillés par votre réseau afin que vous ne les oubliiez pas. Si l'appel reste parqué pendant trop longtemps, une alerte retentit. Vous pouvez alors prendre l'appel, refuser d'y répondre ou ignorer l'appel sur votre téléphone d'origine. Vous pouvez également le récupérer sur un autre téléphone.

Si vous ne prenez pas l'appel dans un certain délai, il est redirigé vers la messagerie vocale ou vers une autre destination, selon la configuration définie par votre administrateur.

Un appel parqué occupe une ligne.

Mise en attente d'un appel à l'aide du parcage d'appels

Vous pouvez parquer un appel actif que vous avez pris sur votre téléphone, puis le récupérer à l'aide d'un autre téléphone du système de contrôle des appels.

Vous pouvez également parquer (stocker temporairement) un appel sur votre téléphone. Dans ce cas, vous pouvez ne pas entendre un enregistrement.

Vous ne pouvez parquer qu'un seul appel sur un numéro de parcage d'appels.

Avant de commencer

Votre appel doit être actif.

Procédure

-
- | | |
|----------------|--|
| Étape 1 | Appuyez sur Parquer .
Votre téléphone affiche un message enregistré qui demande le numéro de l'appel parqué. |
| Étape 2 | (facultatif) Si le parcage d'appels est configuré sur un module d'extension de touches, appuyez sur la touche de ligne Parcage d'appels. |
| Étape 3 | Saisissez le numéro et appuyez sur la touche Dièse (#) . |
| Étape 4 | (facultatif) Communiquez le numéro de parcage à la personne qui doit récupérer l'appel. |
-

Récupération d'un appel en attente à l'aide du parcage d'appels

Vous pouvez intercepter un appel parqué à partir de n'importe quel emplacement de votre réseau.

Avant de commencer

Vous aurez besoin du numéro qui a été utilisé pour parquer l'appel.

Procédure

-
- | | |
|----------------|------------------------------|
| Étape 1 | Appuyez sur Récupérer |
|----------------|------------------------------|

- Étape 2** (facultatif) Appuyez sur la touche de ligne dont l'interception d'appels est configurée et dont le voyant d'occupation de ligne est allumé pour récupérer un appel en attente.
- Étape 3** (facultatif) Si le parpage d'appels est configuré sur un module d'extension de touches, appuyez sur la touche de ligne Parpage d'appels.
- Étape 4** Entrez le numéro sur lequel l'appel est parqué, puis appuyez sur la touche **dièse (#)**. Vous pouvez aussi appuyer sur la touche **dièse (#)** pour récupérer l'appel parqué. Si vous récupérez un appel parqué sur votre propre téléphone, il n'est pas nécessaire d'entrer de numéro.
-

Parquer et annuler le parpage d'un appel à l'aide d'une seule touche de ligne

Si votre administrateur a configuré une liste de voyant de ligne occupée (état de la ligne à l'aide de la fonction **PRK**), vous pouvez parquer et annuler le parpage des appels actifs. Reportez-vous à [État de la ligne d'un collègue, à la page 24](#) pour les icônes d'appels inactif et parqué.

Cette fonction ne s'applique pas au téléphone Téléphone IP Cisco 7811.

Avant de commencer

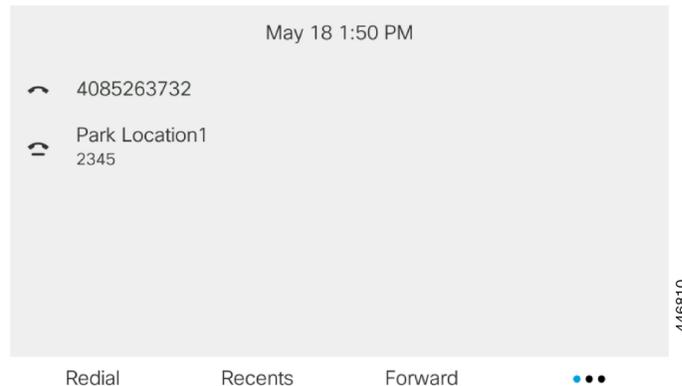
[Activer ou désactiver la surveillance de la liste FLO, à la page 25](#)

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur de ligne qui surveille l'utilisateur pour parquer un appel actif.
- Étape 2** Pour annuler le parpage d'un appel, effectuez l'une des trois opérations suivantes :
- Appuyez sur l'utilisateur surveillé qui affiche l'appel parqué.
 - Appuyez sur la touche de ligne de poste, puis sur l'utilisateur surveillé qui affiche l'appel parqué.
 - Utilisez le bouton de navigation pour sélectionner la touche de ligne de poste, puis appuyez sur l'utilisateur surveillé qui affiche l'appel parqué.
-

Numéro de poste de parpage d'appels et états

Votre administrateur peut configurer la fonction parpage d'appels pour prendre en charge les appels parqués par rapport à des numéros de poste de parpage d'appels dédiés. Ces numéros de poste ne sont utilisées que pour le parpage d'appels et ne sont pas utilisées pour le routage des appels.

Illustration 5 : Parcage d'appels sur des postes de parcage d'appels

Dans l'exemple ci-dessus, le téléphone surveille l'emplacement Emplacement de parcage1. Votre administrateur a configuré un poste de parcage d'appels, Emplacement de parcage1. Si les postes de parcage d'appels sont correctement inscrits, les touches de ligne sont affectées à la fonction de parcage d'appels et reçoivent l'état du poste surveillé.

Le tableau suivant montre l'état de parcage d'appels et l'icône correspondante qui s'affiche en regard du poste de parcage d'appels :

Tableau 4 : États et icônes du parcage d'appels

État	Icône
Inactif	
Parqué	

Renvoi d'appels

Vous pouvez renvoyer les appels de n'importe quelle ligne de votre téléphone vers un autre numéro. Le renvoi d'appels dépend de la ligne téléphonique. Ainsi, si un appel arrive sur une ligne où la fonction de renvoi d'appels n'est pas activée, le téléphone sonne comme d'habitude et l'appel n'est pas renvoyé.

Si une ligne est activée avec la synchronisation de touches de fonction et le renvoi d'appels, l'icône de renvoi d'appels est affichée en regard de l'étiquette de touche de ligne.

Si votre administrateur active le répertoire XMPP ou attribue un nom de station au téléphone, le numéro de transfert d'appel s'affiche sous l'ID utilisateur XMPP ou le nom de la station dans l'en-tête d'écran du téléphone.

Il existe trois services de transfert d'appels :

- Call Forward All (Renvoi de tous les appels) : transfère tous les appels entrants vers un numéro de téléphone cible.
- Renvoi d'appel si occupé : transfère l'appel entrant vers un numéro de téléphone cible lorsque la ligne est occupée.

- Renvoi d'appel si sans réponse : transfère l'appel entrant vers un numéro de téléphone cible lorsque l'appel n'est pas pris en charge.

Vous pouvez configurer le ou les service(s) de renvoi d'appels par une touche programmable spécifique.

Procédure

Étape 1

Appuyez sur **Renvoyer** ou **Renvoyer tout**.

Si **Renvoyer tout** s'affiche, vous ne pouvez configurer que le service de renvoi de tous les appels (à l'exclusion des services de renvoi d'appel sur occupation et de renvoi d'appel sans réponse). Une fois que vous avez appuyé sur la touche programmable, le menu qui s'affiche uniquement lors de la configuration du service Call Forward All (Renvoyer tous les appels) est affiché, passez à [Étape 3](#).

Si vous souhaitez configurer le transfert d'appel si occupé et les services de transfert d'appel sans réponse, reportez-vous à la section [Transférer des appels depuis votre téléphone, à la page 138](#) ou [Activer le transfert d'appels à partir de la page Web du téléphone, à la page 62](#).

Lorsque votre administrateur active la synchronisation pour le renvoi d'appels, l'écran **Renvoyer tous les appels** s'affiche à la place de l'écran **Paramètres de renvoi d'appel**. Dans ce cas, reportez-vous à [Activer le Renvoi de tous les appels à l'aide de la synchronisation de code d'activation de fonctionnalité, à la page 63](#).

Étape 2

Sélectionnez l'un des services de transfert d'appel suivants :

- **Renvoyer tout**
- **Renvoi si occupé**
- **Renvoi si sans réponse**

Étape 3

Effectuez l'une des opérations suivantes :

- Saisissez le numéro cible auquel vous souhaitez transférer les appels entrants à partir de cette ligne téléphonique.
- Appuyez sur la touche programmable **Contacts** et sélectionnez un contact dans vos répertoires de contact.

Étape 4

Appuyez sur **Définir** pour appliquer les paramètres.

Étape 5

Vérifiez que vos appels sont renvoyés en recherchant l'icône de renvoi d'appel  à proximité de la ligne ou en haut de l'écran du téléphone.

Activer le transfert d'appels à partir de la page Web du téléphone

Utilisez la page Web du téléphone pour configurer votre téléphone afin qu'il transfère les appels.

Vous pouvez également configurer le renvoi d'appels directement sur l'écran de votre téléphone. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Renvoi d'appels, à la page 61](#) ou [Transférer des appels depuis votre téléphone, à la page 138](#).

Avant de commencer

Votre administrateur doit activer les services de renvoi d'appels. Sinon, la configuration sur la page web du téléphone ne prend pas effet.

Procédure

Étape 1

Sur la page Web du téléphone, cliquez sur **User Login > Voice > User**.

Étape 2

Dans la section **Renvoi d'appel**, définissez les options **Renvoyer tout**, **Renvoyer si occupé**, **Renvoyer sans réponse** ou une combinaison de ces options sur **Oui** et saisissez un numéro de téléphone pour chacun des services de renvoi d'appel que vous souhaitez activer :

- **Cfwd AllCfwd All Dest** : pour renvoyer tous les appels.
- **Cfwd Busy Cfwd Busy Dest**: pour transférer les appels uniquement lorsque la ligne est occupée.
- **Cfwd No AnswerCfwd No Ans Dest** : pour renvoyer les appels uniquement lorsque l'appel est sans réponse.
- **Cfwd No AnswerCfwd No Ans Delay** : pour affecter un délai de réponse en secondes.

Si votre administrateur a désactivé la synchronisation des touches de fonctions (FKS, Feature Key Synchronization) et la synchronisation XSI pour le transfert d'appel sur votre téléphone, vous pouvez saisir la valeur sous forme de nombre de secondes après lesquelles l'appel est transféré.

Si votre administrateur a activé la synchronisation des touches de fonctions (FKS, Feature Key Synchronization) ou la synchronisation XSI sur votre téléphone, vous pouvez saisir la valeur sous forme de nombre de sonneries après lesquelles l'appel est transféré.

Les paramètres de renvoi d'appels de la page Web du téléphone ne prennent effet que lorsque les FKS et XSI sont désactivés. Pour plus d'informations, consultez l'administrateur.

Étape 3

Cliquez sur **Envoyer toutes les modifications**.

Activer le Renvoi de tous les appels à l'aide de la synchronisation de code d'activation de fonctionnalité

Lorsque vous appuyez sur la touche programmable **Renvoyer** ou **Renvoyer tout**, l'écran **Renvoyer tout** s'affiche et vous permet de configurer votre téléphone pour qu'il renvoie tous les appels.

Avant de commencer

Votre administrateur Active un code d'activation de fonction qui synchronise le téléphone avec le serveur pour transférer tous les appels.



Remarque La fonction de synchronisation par code d'activation des fonctionnalités ne prend en charge que le service Call Forward All. Les services Renvoi d'appel si occupé et Renvoi d'appel sans réponse ne sont pas pris en charge.

Lorsque votre administrateur Active le code d'activation de la fonctionnalité pour la synchronisation, l'écran **Paramètres de renvoi d'appel** est uniquement prêt.

Procédure

-
- Étape 1** Appuyez sur **Renvoyer** ou **Renvoyer tout**.
- Étape 2** Effectuez l'une des actions suivantes :
- Saisissez le numéro cible auquel vous souhaitez transférer les appels entrants à partir de cette ligne téléphonique.
 - Appuyez sur **Contacts** et sélectionnez un contact dans vos répertoires de contact.
 - Appuyez sur **bis** et sélectionnez une entrée à partir de la liste des **Appels passés**.
- Étape 3** Appuyez sur **Appel** pour renvoyer tous les appels au numéro spécifié.
- Vous pouvez annuler le service de renvoi de tous les appels en appuyant sur **Eff. Renvoyer** ou **Eff. Renvoyer tout**.
- Étape 4** Vérifiez que vos appels sont renvoyés en recherchant l'icône de renvoi d'appel  à proximité de la ligne ou en haut de l'écran du téléphone.
-

Transférer les appels

Vous pouvez transférer un appel actif à une autre personne.

Lorsque votre administrateur configure la prise en charge d'un seul appel par apparence de ligne, vous ne verrez pas l'option de transfert de l'appel actif.

Transfert d'un appel à une autre personne

Lorsque vous transférez un appel, vous pouvez rester en ligne avec votre interlocuteur d'origine, jusqu'à ce que l'autre personne réponde. Ainsi, vous pouvez parler en privé à l'autre personne avant de quitter la conversation. Si vous ne voulez pas parler, transférez l'appel avant que l'autre personne ne réponde.

Procédure

-
- Étape 1** Lors d'un appel qui n'est pas en attente, appuyez sur **Transfert** .
- Étape 2** Entrez le numéro de téléphone de l'interlocuteur et appuyez sur **Appel**.

Étape 3 (facultatif) Attendez que le téléphone sonne ou que l'autre personne prenne l'appel.

Consulter avant d'effectuer un transfert

Avant de transférer l'appel, vous pouvez parler au destinataire du transfert.

Si votre administrateur configure la prise en charge d'un seul appel par apparence de ligne et qu'un seul poste est configuré, vous ne pouvez pas :

- passer un nouvel appel s'il y a un appel actif ;
- transférer s'il y a un appel actif;
- mettre en conférence un appel actif.

Avant de commencer

Vous devez transférer un appel actif.

Procédure

- Étape 1** Lors d'un appel qui n'est pas en attente, appuyez sur **Transfert** .
- Étape 2** Lorsque l'autre personne répond, vous pouvez lui parler.
- Étape 3** (facultatif) Appuyez sur la touche de ligne pour revenir à l'appel en attente.
- Étape 4** (facultatif) Appuyez sur la touche de ligne pour revenir au numéro de téléphone cible du transfert.
- Étape 5** Appuyez sur **Transfert**  ou sur **Trnsfr**.
-

Téléconférences et réunions

Vous pouvez parler avec plusieurs personnes lors d'un même appel. Vous pouvez appeler une autre personne et l'ajouter à l'appel. Si vous disposez de plusieurs lignes téléphoniques, vous pouvez combiner deux appels sur deux lignes. La conférence se termine lorsque tous les participants ont raccroché.

Ajout d'une autre personne à un appel

Procédure

- Étape 1** À partir d'un appel actif, appuyez sur **Conférence** .
- Étape 2** Saisissez le numéro de téléphone de la personne à ajouter, puis appuyez sur **Appel**.
- Étape 3** Appuyez de nouveau sur **Conférence**.
-

Conférence avec un code étoile

Appuyez une seule fois sur le bouton **Conférence**  pour combiner plusieurs appels actifs en une conférence, et pour parler à plusieurs personnes lors d'un seul appel.

Avant de commencer

Votre administrateur a ajouté un code étoile au bouton **Conférence**  à partir de la page web du téléphone.

Procédure

-
- Étape 1** Passez un appel sur une ligne et attendez que l'appel soit pris.
- Étape 2** Utilisez la même ligne pour appeler un autre numéro et attendez que l'appel soit pris. Vous pouvez utiliser la même ligne pour appeler d'autres numéros.
- Étape 3** Appuyez une seule fois sur **Conférence** .
- Tous les numéros sont ajoutés à la conférence téléphonique et le code étoile représentant l'URL du pont de conférence avec l'un des appels actifs s'affiche.
-

Participer à une réunion Webex à partir du téléphone

©Vous pouvez participer aux réunions Webex depuis votre téléphone. Vous pouvez également ignorer ou désactiver temporairement les notifications de réunion. Lorsque votre administrateur active le service de réunion sur votre téléphone, vous pouvez effectuer les tâches suivantes.

- Vérifiez la liste de toutes les réunions planifiées pour la journée. Par exemple, si la date du jour est le 3 janvier, la liste affichera toutes les réunions planifiées le 3 janvier, mais elle n'indiquera pas les réunions du lendemain.
- Peut afficher un message de notification sur le téléphone cinq minutes avant une réunion prévue. Le message affiche également l'heure de début, l'heure de fin et le titre de la réunion.
- Participez à une réunion à l'aide de la touche programmable **Rejoindre**.

Avant de commencer

- Votre administrateur active le service de réunion pour votre compte.
- Le téléphone affiche les touches de fonction : **Réunions**, **Rejoindre**, **Ignorer**, **Répéter** dans la fenêtre de notification de réunion.

Procédure

-
- Étape 1** Programmer une réunion dans l'application Webex ou Outlook et inviter un utilisateur du téléphone.

Sur votre téléphone, vous pouvez afficher une fenêtre de notification de réunion sous forme de rappel cinq minutes avant la réunion prévue. Si plusieurs réunions sont planifiées en même temps, le téléphone affiche une liste comportant plusieurs notifications de réunion.

La fenêtre contient les touches programmables ci-dessous vous permettant de vous connecter à une réunion ou de l'ignorer :

- **Rejoindre** : pressez cette touche pour rejoindre la réunion notifiée dans la fenêtre.
- **Répéter** : appuyez sur cette touche pour fermer temporairement la fenêtre de notification. La notification s'affiche au bout de 5 minutes.
- **Ignorer** : appuyez sur cette touche pour ignorer uniquement la notification de réunion en cours. Lorsque vous appuyez sur cette touche, la fenêtre de notification ne réapparaît pas.
- **Réunions** : appuyez sur cette touche pour afficher la liste de la réunion.

Lorsque vous appuyez sur la touche programmable **Rejoindre** pour participer à une réunion, le téléphone tente d'abord de récupérer un URI temporaire (réunion hybride) pour la rejoindre. L'URI temporaire vous permet de rejoindre une réunion sans PIN d'organisateur de réunion ni mot de passe. Pendant que le téléphone essaie de récupérer l'URI temporaire (cela prend 5 secondes), vous pouvez appuyer sur la touche programmable **Annuler** de l'écran **Réunion** pour abandonner le processus, si vous le souhaitez. Lorsque vous avez réussi à rejoindre la réunion, un écran de réunion comportant un titre de réunion s'affiche. L'écran affiche également la durée de la réunion. La liste des **Réunions** indique également l'état **En réunion** pour la réunion rejointe. En cas d'échec de la tentative avec un URI temporaire, vous pouvez accéder à la réunion à l'aide d'un URI SIP. Dans ce cas, si une réunion ne comporte pas d'URI SIP, la notification de réunion ne s'affiche pas et la liste des **Réunions** ne comporte pas cette réunion.

Remarque Une réunion hybride est prioritaire par rapport à une réunion SIP uniquement.

Pour les réunions vidéo, l'utilisateur peut appuyer sur les touches programmables **Activation de l'image locale** ou **Désactivation de l'image locale** du téléphone pour afficher ou masquer l'image locale.

Lors d'une vidéoconférence connectée, vous pouvez voir les touches programmables **Quitter** et **Vue personnelle désactivée**. Si vous le souhaitez, appuyez sur la touche programmable **Quitter** pour quitter la réunion en cours.

Étape 2

(facultatif) Appuyez sur la touche programmable **Réunions**. Sur l'écran **Réunions**, vous pouvez afficher la liste des réunions sur le téléphone prévues pour le jour même. Si la réunion est en cours, le téléphone affiche la durée de la réunion depuis l'heure de début. Pour les réunions à venir, le téléphone affiche l'heure de début et de fin de la réunion.

La liste suivante indique l'état d'une réunion pour les réunions planifiées.

- **Connexion en cours** : un téléphone tente d'obtenir un URI temporaire pendant environ 5 secondes.
- **En cours** : une réunion est en cours, mais vous ne l'avez pas rejointe.
- **En réunion** : une réunion est en cours et vous l'avez rejointe. Vous pouvez revenir à la réunion en appuyant sur la touche programmable **Retour**.
- **Début dans nnn min** : une réunion est sur le point de commencer dans cinq minutes ou moins. Ici, nnn représente le nombre de minutes.
- **Entamé** : une réunion vient de commencer.

Si une réunion a expiré, les informations relatives à la réunion sont supprimées de la liste des réunions après un certain temps.

Si une réunion est annulée, les informations relatives à la réunion sont supprimées de la liste des réunions.

Si l'heure de la réunion programmée est modifiée, la liste indique l'heure de la réunion mise à jour.

Supprimer un participant en tant qu'hôte d'une conférence ad hoc

En tant qu'hôte, vous pouvez supprimer un participant de la liste des participants. Toutefois, l'hôte et les participants peuvent inviter plusieurs participants à se joindre à la conférence, mais l'un d'entre eux ne peut être retiré que par la personne qui l'a invité. Par exemple, l'utilisateur A est l'hôte de la conférence ad hoc et appelle l'utilisateur B, puis convoque l'utilisateur C et l'utilisateur D. Dans une telle situation, l'utilisateur A pourra supprimer l'utilisateur B, l'utilisateur C et l'utilisateur D. Toutefois, si l'utilisateur C invite l'utilisateur E à la téléconférence, l'utilisateur C pourra supprimer l'utilisateur E, mais l'utilisateur A ne pourra pas supprimer l'utilisateur E.

Avant de commencer

Vous êtes l'hôte d'une conférence ad hoc.

Procédure

-
- Étape 1** Lorsque vous êtes dans une conférence ad hoc, appuyez sur **Participants** pour afficher le nom des participants.
 - Étape 2** Sélectionnez l'un des participants que vous avez invités à la téléconférence et appuyez sur **Supprimer**.
 - Étape 3** Confirmez le message de suppression sur le téléphone.
-

Consulter la Liste des participants en tant que participant

Vous pouvez afficher la liste des participants à une conférence ad hoc.

Avant de commencer

La touche programmable **Participants** est disponible.

Procédure

-
- Étape 1** Répondez à l'appel d'un hôte.
La touche programmable **Participants** s'affiche après que votre hôte vous a fusionné dans la réunion.
 - Étape 2** Appuyez sur la touche programmable **Participants** pour afficher la liste des participants.
 - Étape 3** (facultatif) Appuyez sur **Quitter** pour quitter l'écran **Participants**.
-

Afficher la liste des participants en tant qu'hôte d'une conférence ad hoc

Vous pouvez afficher la liste des participants lorsque vous organisez une conférence ad hoc.

Avant de commencer

La touche programmable **Participants** est disponible.

Procédure

-
- Étape 1** Passez un appel (par exemple, utilisateur A) à partir d'une ligne et attendez une réponse.
- Étape 2** Appuyez sur **Conférence** pour inviter une autre personne (par exemple, l'utilisateur B) à participer à la réunion.
- Étape 3** Lorsque l'utilisateur B répond à l'appel, appuyez à nouveau sur **Conférence** pour fusionner l'utilisateur B dans la réunion.
- Vous pouvez ajouter d'autres participants à la réunion de la même manière.
- Étape 4** Appuyez sur la touche programmable **Participants**. Les noms de tous les participants qui ont rejoint la réunion s'affichent dans l'écran **Participants**.
- Étape 5** (facultatif) Appuyez sur **Quitter** pour quitter l'écran **Participants**.
-

Interaction lors d'une réunion et d'un appel

Une réunion et un appel ne peuvent pas coexister. Lorsque vous êtes en réunion, vous devez quitter la réunion pour effectuer les tâches suivantes.

- Effectuer un nouvel appel
- Répondre à un appel entrant
- Passer un appel à l'aide de la numérotation abrégée
- Passer un appel à l'aide d'une autre touche de ligne
- Passer un appel à partir de la liste de contacts et de la liste Récents
- Utiliser la messagerie vocale
- Gérer la radiomessagerie entrante

Lorsque vous êtes en communication, vous devez mettre fin à l'appel, puis rejoindre la réunion.

Au cours d'une réunion, le téléphone ne prend pas en charge les fonctions telles que le transfert, la Conférence, la mise en attente, la parcage et la reprise d'un appel.

Au cours d'une réunion, le téléphone n'autorise pas de fonctions telles que l'annulation du parcage d'appels, la prise d'un appel et l'interception de groupe. Lorsque vous appuyez sur la PLK de prise d'un appel ou d'interception de groupe ou que vous appuyez sur la touche programmable **Libérer**, un message d'avertissement s'affiche pour vous demander de tout d'abord quitter la réunion, puis d'exécuter la fonctionnalité.

Participer à une réunion Webex à partir du téléphone

©Vous pouvez participer aux réunions Webex depuis votre téléphone. Vous pouvez également ignorer ou désactiver temporairement les notifications de réunion. Lorsque votre administrateur active le service de réunion sur votre téléphone, vous pouvez effectuer les tâches suivantes.

- Vérifiez la liste de toutes les réunions planifiées pour la journée. Par exemple, si la date du jour est le 3 janvier, la liste affichera toutes les réunions planifiées le 3 janvier, mais elle n'indiquera pas les réunions du lendemain.
- Peut afficher un message de notification sur le téléphone cinq minutes avant une réunion prévue. Le message affiche également l'heure de début, l'heure de fin et le titre de la réunion.
- Participez à une réunion à l'aide de la touche programmable **Rejoindre**.

Avant de commencer

- Votre administrateur active le service de réunion pour votre compte.
- Le téléphone affiche les touches de fonction : **Réunions**, **Rejoindre**, **Ignorer**, **Répéter** dans la fenêtre de notification de réunion.

Procédure

Étape 1

Programmer une réunion dans l'application Webex ou Outlook et inviter un utilisateur du téléphone.

Sur votre téléphone, vous pouvez afficher une fenêtre de notification de réunion sous forme de rappel cinq minutes avant la réunion prévue. Si plusieurs réunions sont planifiées en même temps, le téléphone affiche une liste comportant plusieurs notifications de réunion.

La fenêtre contient les touches programmables ci-dessous vous permettant de vous connecter à une réunion ou de l'ignorer :

- **Rejoindre** : pressez cette touche pour rejoindre la réunion notifiée dans la fenêtre.
- **Répéter** : appuyez sur cette touche pour fermer temporairement la fenêtre de notification. La notification s'affiche au bout de 5 minutes.
- **Ignorer** : appuyez sur cette touche pour ignorer uniquement la notification de réunion en cours. Lorsque vous appuyez sur cette touche, la fenêtre de notification ne réapparaît pas.
- **Réunions** : appuyez sur cette touche pour afficher la liste de la réunion.

Lorsque vous appuyez sur la touche programmable **Rejoindre** pour participer à une réunion, le téléphone tente d'abord de récupérer un URI temporaire (réunion hybride) pour la rejoindre. L'URI temporaire vous permet de rejoindre une réunion sans PIN d'organisateur de réunion ni mot de passe. Pendant que le téléphone essaie de récupérer l'URI temporaire (cela prend 5 secondes), vous pouvez appuyer sur la touche programmable **Annuler** de l'écran **Réunion** pour abandonner le processus, si vous le souhaitez. Lorsque vous avez réussi à rejoindre la réunion, un écran de réunion comportant un titre de réunion s'affiche. L'écran affiche également la durée de la réunion. La liste des **Réunions** indique également l'état **En réunion** pour la réunion rejointe. En cas d'échec de la tentative avec un URI temporaire, vous pouvez accéder à la réunion à l'aide d'un URI SIP. Dans ce cas, si une réunion ne comporte pas d'URI SIP, la notification de réunion ne s'affiche pas et la liste des **Réunions** ne comporte pas cette réunion.

Remarque Une réunion hybride est prioritaire par rapport à une réunion SIP uniquement.

Pour les réunions vidéo, l'utilisateur peut appuyer sur les touches programmables **Activation de l'image locale** ou **Désactivation de l'image locale** du téléphone pour afficher ou masquer l'image locale.

Lors d'une vidéoconférence connectée, vous pouvez voir les touches programmables **Quitter** et **Vue personnelle désactivée**. Si vous le souhaitez, appuyez sur la touche programmable **Quitter** pour quitter la réunion en cours.

Étape 2 (facultatif) Appuyez sur la touche programmable **Réunions**. Sur l'écran **Réunions**, vous pouvez afficher la liste des réunions sur le téléphone prévues pour le jour même. Si la réunion est en cours, le téléphone affiche la durée de la réunion depuis l'heure de début. Pour les réunions à venir, le téléphone affiche l'heure de début et de fin de la réunion.

La liste suivante indique l'état d'une réunion pour les réunions planifiées.

- **Connexion en cours** : un téléphone tente d'obtenir un URI temporaire pendant environ 5 secondes.
- **En cours** : une réunion est en cours, mais vous ne l'avez pas rejointe.
- **En réunion** : une réunion est en cours et vous l'avez rejointe. Vous pouvez revenir à la réunion en appuyant sur la touche programmable **Retour**.
- **Début dans nnn min** : une réunion est sur le point de commencer dans cinq minutes ou moins. Ici, nnn représente le nombre de minutes.
- **Entamé** : une réunion vient de commencer.

Si une réunion a expiré, les informations relatives à la réunion sont supprimées de la liste des réunions après un certain temps.

Si une réunion est annulée, les informations relatives à la réunion sont supprimées de la liste des réunions.

Si l'heure de la réunion programmée est modifiée, la liste indique l'heure de la réunion mise à jour.

Démarrer un nouvel appel pendant une réunion Webex

Vous n'êtes pas autorisé à passer un appel lorsque vous êtes en réunion. Lorsque vous êtes en réunion et que vous appuyez sur la touche programmable **Nouvel appel**, que vous essayez la numérotation rapide ou de passer un appel à partir des **Contacts**, un message d'avertissement s'affiche pour vous demander de tout d'abord quitter la réunion.

Procédure

Étape 1 Sélectionnez la touche programmable **Appeler (Déc.)** pour quitter la réunion.

Une fois que vous avez quitté la réunion, vous pouvez passer l'appel.

Étape 2 Passez un appel en effectuant l'une des actions suivantes.

- Saisissez le numéro d'un contact sur l'écran **Nouvel appel**.
- Appuyez sur une touche de ligne à numérotation rapide ou sur un numéro à numérotation rapide.

- Passez un appel à partir des **Contacts**.

Répondre à un appel lors d'une réunion Webex

Vous ne pouvez pas répondre à un appel lorsque vous êtes en réunion.

Procédure

Appuyez sur la touche programmable **Quitter et répondre** pour quitter la réunion en cours si vous recevez un appel entrant et que vous souhaitez répondre à cet appel.

Lorsque vous appuyez sur cette touche programmable, le téléphone quitte la réunion en cours et l'appel est pris.

Accéder à un message vocal pendant une réunion Webex

Vous ne pouvez pas accéder aux messages vocaux lorsque vous êtes en réunion. Au cours d'une réunion, lorsque vous appuyez sur le bouton **Messagerie vocale**, un message d'avertissement s'affiche, vous demandant de quitter la réunion avant d'accéder à la messagerie vocale.

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur la touche programmable **Appeler (Déc.)** pour quitter la réunion en cours que vous avez rejointe.
- Étape 2** Accédez aux messages vocaux.

Rejoindre une autre réunion lors d'une réunion Webex

Vous ne pouvez pas rejoindre une réunion alors que vous participez déjà à une autre réunion. Vous essayez de rejoindre une autre réunion à l'aide des options suivantes.

- Vous accédez à la liste des **Réunions**, sélectionnez une réunion qui est sur le point de démarrer, puis appuyez sur **Rejoindre**. Vous voyez alors s'afficher un message d'avertissement vous demandant de quitter d'abord la réunion en cours.
- Lors d'une réunion, il se peut que vous receviez une notification de réunion et que vous souhaitiez y participer à partir de la fenêtre de notification. Cette fenêtre de notification dispose d'une touche programmable **Rejoindre (Déc.)**.

Procédure

- Étape 1** Sélectionnez **Rejoindre (Déc.)** pour quitter la réunion en cours.

Étape 2 Rejoignez une nouvelle réunion.

Rejoindre une réunion Webex pendant un appel

Vous ne pouvez pas rejoindre une réunion si vous êtes en communication. Lors d'une réunion, il se peut que vous souhaitiez rejoindre une autre réunion à l'aide des méthodes ci-dessous.

- Rejoignez une réunion à partir de la liste des **Réunions**. Lorsque vous tentez de rejoindre la réunion, un message vous invite à tout d'abord mettre fin à l'appel.
- Rejoignez une réunion lorsqu'une notification de réunion s'affiche avec une touche programmable **Rejoindre (Déc.)**.

Procédure

Étape 1 Sélectionnez **Rejoindre (Déc.)** pour mettre fin à l'appel en cours.

Étape 2 Rejoignez la réunion.

Gérer la radiomessagerie et une réunion Webex

Lorsque vous êtes en réunion, vous devez quitter celle-ci pour répondre à une radiomessagerie. En outre, lors d'un appel de radiomessagerie, vous ne pouvez pas rejoindre une réunion.

Procédure

Appuyez sur la touche programmable **Quitter** lorsque vous voyez une notification de radiomessagerie au cours d'une réunion.

Pour la radiomessagerie de priorité 0, un message vous informe que la réunion est déconnectée en raison d'une radiomessagerie entrante.

Pour la radiomessagerie de priorité 1 et 2, en cas d'appel de radiomessagerie entrant, l'utilisateur entend d'abord la tonalité de radiomessagerie qui indique l'arrivée d'un appel de radiomessagerie. Une pression sur la touche programmable **Quitter** permet de quitter la réunion et de répondre à la radiomessagerie.

Si une radiomessagerie est active et que vous souhaitez rejoindre une réunion, vous devez appuyer sur la touche programmable **Fin** de l'écran de radiomessagerie ou bien appuyer sur la touche programmable **Rejoindre (Déc.)** dans la fenêtre de notification de réunion qui s'affiche.

Afficher les détails des participants à la réunion hybride

Lors d'une réunion hybride, vous pouvez voir la liste des personnes qui participent à la réunion et de celles qui n'y participent pas.

Avant de commencer

Votre administrateur a activé la touche programmable **Participants** pour la réunion hybride.

Procédure

Pendant la réunion, appuyez sur la touche programmable **Participants**.

La liste des participants s'affiche pour montrer les personnes qui ont participé à cette réunion et les personnes invitées qui ne participent pas à cette réunion. La liste indique également le statut audio et vidéo et les rôles des participants.

- État du son : affiche les icônes « coupé » ou « rétabli ».
- État de la vidéo : affiche l'icône de désactivation de la vidéo si l'obturateur est fermé.
- Rôle du participant : afficher comme **Moi**, **Hôte**, **Co-hôte**, **Présentateur** et **Invité**.

Indication de l'état de l'enregistrement de la réunion

Le téléphone affiche l'état de l'enregistrement dans la réunion hybride. Vous pouvez voir ce qui suit :

- Si la réunion est en cours d'enregistrement, le téléphone affiche l'icône d'enregistrement.
- Si l'enregistrement de la réunion est en pause, le téléphone affiche l'icône de pause de l'enregistrement.
- Si l'enregistrement de la réunion est arrêté, l'icône d'enregistrement disparaît.

Couper le son d'un participant à la réunion (hybride)

Les participants peuvent couper/rétablir leur son à l'aide d'une touche programmable, d'une touche matérielle ou d'un casque. De plus, le statut couper/rétablir son se synchronise avec le serveur.

Procédure

Contrôlez le son d'une réunion par l'une des méthodes suivantes.

- a) Rejoindre en tant qu'hôte à partir de l'application Webex et sélectionner **Couper le son à l'entrée**.

Le statut audio de la réunion sera défini sur « coupé ». La touche programmable **rétablir le son** s'affiche à l'écran. Le voyant de coupure de la touche matérielle et le voyant de coupure de son du casque s'allument.

- b) Appuyez sur la touche programmable **rétablir le son**.

Le téléphone rétablit le son et la touche programmable **Couper le son** s'affiche sur l'écran du téléphone. De plus, le voyant de la touche matérielle Couper le son et celui du casque s'éteignent. Si vous vérifiez la télécommande, le téléphone change également son statut audio sur Rétablir le son.

- c) Appuyez sur la touche programmable **Couper le son**

Le téléphone passe à l'état Couper le son et la touche de fonction passe à Rétablir le son. Le voyant de coupure de la touche matérielle et le voyant de coupure de son du casque s'allument. Si vous vérifiez la télécommande, le téléphone change également son statut audio sur Couper le son.

- d) Connectez le téléphone avec le casque.

Le téléphone synchronise l'état audio avec le casque USB, BT, EHS.

- e) En tant qu'hôte, coupez le son d'un participant dans l'application Webex.

Le téléphone passe à l'état Couper le son. La touche programmable du téléphone, la diode de coupure du son du clavier et la diode de coupure du son du casque s'allument.

- f) En tant qu'hôte, essayez de rétablir le son d'un participant.

Le participant voit une fenêtre de notification pour confirmer la demande. Une fois accepté, le téléphone rétablit le son. La touche programmable du téléphone passe en mode **Couper le son**, le voyant de coupure de la touche matérielle et le voyant de coupure du casque s'éteignent.

Si le participant sélectionne **continuer de couper le son**, le fond du téléphone continu d'être coupé. La touche programmable du téléphone passe en mode **Rétablir le son**, le voyant de coupure de la touche matérielle et le voyant de coupure du casque s'allument.

- g) En tant qu'hôte, interdisez à un participant de rétablir le son. Cliquez sur **Couper le son pour tous** et décochez le message **Permettre aux participants de rétablir le son eux-mêmes**, puis cliquez sur **Couper le son pour tous**.

Le téléphone passe à l'état Ne pas rétablir le son. La touche programmable **Rétablir le son** du téléphone s'affiche avec une icône de verrouillage. Le téléphone ne permet pas de rétablir le son. Si quelqu'un tente de rétablir le son à partir de la touche programmable du téléphone, de la touche du casque ou de la touche dure du téléphone, une fenêtre de notification s'affiche.

Rejoindre une réunion hybride avec un mot de passe

Pour participer à une réunion hybride, vous devrez peut-être saisir un code PIN si votre administrateur configure la restriction d'accès.

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur la touche programmable **Rejoindre** dans la fenêtre de notification de la réunion. Une fenêtre contextuelle s'affiche pour vous demander si vous êtes un hôte. Vous pouvez participer à la réunion en tant qu'hôte ou en tant qu'invité. Une fenêtre contextuelle s'affiche pour vous demander un code PIN. Saisissez le code PIN pour participer à la réunion.
- Étape 2** Si vous le souhaitez, vous pouvez **quitter** la réunion.

Contrôle de la vidéo pour les réunions hybrides



Remarque Cette fonction ne s'applique qu'aux téléphones vidéo IP Cisco 8845 et 8865.

L'utilisateur peut utiliser l'obturateur de la caméra ou une touche de fonction pour couper/rétablir son son.

Avant de commencer

Votre administrateur a activé les touches programmables **Démarrer la vidéo** et **Arrêter la vidéo**.

Procédure

Lors d'une réunion hybride, effectuez l'une des opérations suivantes pour couper ou rétablir le son de votre vidéo.

- Utilisez l'obturateur de l'appareil photo pour couper le son de la vidéo.

Lorsque l'obturateur de l'appareil photo est fermé et que vous souhaitez démarrer une vidéo, une fenêtre de notification s'affiche sur le téléphone, vous demandant de tourner la molette dans le sens des aiguilles d'une montre pour démarrer la vidéo. Cliquez sur **Démarrer la vidéo** pour lancer votre vidéo pendant la réunion. Lorsque vous la tournez dans le sens inverse des aiguilles d'une montre, la vidéo s'arrête.

De même, vous pouvez utiliser les options **Activer l'image propre** ou **Désactiver l'image propre** pour rétablir ou couper le son de votre vidéo.

Lorsque vous coupez ou rétablissez le son d'une vidéo à l'aide de l'obturateur de la caméra, l'état de la vidéo est synchronisé avec le serveur local et le serveur distant.

Lorsque vous coupez le son de votre vidéo, la touche programmable disparaît également.

- Appuyez sur la touche programmable **Démarrer la vidéo** pour rétablir le son de votre vidéo ou appuyez sur la touche programmable **Arrêter la vidéo** pour couper le son de votre vidéo.

Modifier la présentation de la vidéo pendant une réunion (hybride)

Lors d'une réunion hybride, l'utilisateur peut modifier la disposition d'une vidéo en sélectionnant l'une des dispositions disponibles suivantes :

- Focus
- Superposition
- Pile
- Grille
- Proéminent

Lorsque vous êtes dans une réunion hybride, procédez comme suit pour modifier la disposition de la vidéo dans une réunion en cours. Si quelqu'un commence à partager du contenu pendant la réunion, la présentation reste inchangée et la touche programmable **Disposition** est masquée.

Procédure

Étape 1 Appuyez sur la touche programmable **Disposition** pour sélectionner une disposition vidéo de votre choix dans la liste. En mode présentation, la disposition n'est pas modifiable.

Remarque Vous pouvez appuyer sur la touche programmable **Désactiver l'image locale** du téléphone pour masquer l'image locale afin d'avoir un affichage clair de la disposition modifiée.

Étape 2 Appuyez sur la touche programmable **Quitter** pour quitter la réunion en cours.

Récupérer un appel partagé pendant une réunion (hybride)

Lorsque vous êtes dans une réunion hybride et qu'un appel partagé est mis en attente trop longtemps, vous ne pouvez pas répondre à l'appel sans quitter la réunion.

Procédure

Étape 1 Appuyez sur la touche programmable **Reprendre**.

Comme la réunion et l'appel ne peuvent pas coexister, lorsque vous appuyez sur **Reprendre**, une fenêtre de notification s'affiche vous demandant de quitter la réunion pour recevoir l'appel.

Étape 2 Appuyez sur **Quitter et reprendre** pour répondre à l'appel.

Appels vidéo

Les téléphones IP Cisco 8845 et 8865 prennent en charge les appels vidéo avec caméra vidéo intégrée.

Vous pouvez passer un appel audio lors d'un appel vidéo en ouvrant votre obturateur de caméra.

Passage d'un appel vidéo

Les téléphones IP Cisco 8845 et 8865 prennent en charge les appels vidéo si la personne que vous appelez dispose également d'un téléphone vidéo. La bague extérieure de la caméra permet de régler l'obturateur.

Procédure

Étape 1 Faites pivoter la bague de la caméra dans le sens des aiguilles d'une montre pour ouvrir l'obturateur.

- Étape 2** (facultatif) Appuyez sur **Image locale** et déplacez la caméra vers le haut et le bas pour obtenir une meilleure perspective.
- Étape 3** Passez l'appel.

Permutation entre l'écran du téléphone et la vidéo

Pour afficher le bureau du téléphone lors d'un appel vidéo, vous pouvez aisément passer de la vidéo au bureau. Lorsque vous masquez la vidéo, la vidéo devient floue et passe en arrière-plan.

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur la touche programmable **List. d'app.** pour masquer la vidéo.
- Étape 2** Appuyez sur la touche programmable **Aff. vidéo** pour afficher la vidéo.

Réglage de la position de l'image en incrustation (PiP)

Lors d'un appel vidéo, vous pouvez visualiser simultanément les vidéos entrante et sortante ; cette fonctionnalité est appelée l'incrustation d'image (PiP). En général, la vidéo entrante est affichée en plein écran et la vidéo de votre caméra apparaît sous forme de petite image incrustée.

Appuyez sur PiP pour déplacer l'image incrustée vers une autre zone de l'écran. Vous pouvez également modifier la vue, afin que la vidéo de votre caméra soit affichée en plein écran et que la vidéo entrante apparaissent sous forme d'image incrustée.

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **PiP**  pour déplacer la fenêtre PiP dans le sens inverse des aiguilles d'une montre sur l'écran de votre téléphone. Vous pouvez également utiliser l'anneau de navigation pour déplacer la fenêtre PiP.
- Étape 2** (facultatif) Appuyez sur **Permuter** pour basculer entre l'affichage plein écran et la vue d'image en incrustation (PIP).

Arrêt de votre vidéo

Pendant un appel vidéo, vous pouvez fermer l'obturateur pour arrêter la transmission vidéo.

Lorsque vous fermez l'obturateur, votre interlocuteur ne vous voit plus, mais il peut toujours vous entendre.

Procédure

- Étape 1** Pour fermer l'obturateur, faites pivoter la bague de la caméra dans le sens inverse des aiguilles d'une montre. Le téléphone arrête la transmission vidéo.

- Étape 2** Faites pivoter la bague de la caméra dans le sens des aiguilles d'une montre pour ouvrir l'obturateur. Le téléphone commence la transmission vidéo.
-

Ajustement de l'exposition de la caméra

Vous pouvez ajuster l'exposition de la caméra en fonction de la lumière ambiante de votre bureau. Ajustez l'exposition pour modifier la luminosité de la vidéo transmise.

Avant de commencer

L'obturateur de la caméra doit être ouvert.

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Applications**  .
- Étape 2** Sélectionnez **Préférences utilisateur > Vidéo > Exposition**.
- Étape 3** Appuyez à gauche ou à droite du cluster de navigation pour réduire ou augmenter l'exposition. La plage d'exposition s'étend de 0 à 15, et la valeur par défaut est de 8.
- Étape 4** Cliquez sur **Définir**.
-

Réglage de la bande passante vidéo

Lors d'un appel vidéo, la vidéo peut s'arrêter soudainement ou être en décalage par rapport au son. Le décalage se produit souvent lorsque le réseau est occupé.

Par défaut, votre téléphone sélectionne automatiquement un paramètre de bande passante qui équilibre les exigences en matière audio et vidéo pour le réseau.

Vous pouvez configurer un paramètre de bande passante fixe pour remplacer la sélection automatique, si vos conditions de réseau l'exigent. Si vous configurez une bande passante fixe, sélectionnez un paramètre, puis ajustez vers le bas jusqu'à ce qu'il n'y ait plus de décalage vidéo.

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Applications**  .
- Étape 2** Sélectionnez **Préférences utilisateur > Vidéo > Allocation de bande passante**.
- Étape 3** Sélectionnez un paramètre de bande passante dans l'écran **Allocation de bande passante**.
- Étape 4** Cliquez sur **Sélectionner** pour définir la bande passante.
-

Sécurité des appels vidéo et informations de dépannage

Votre administrateur peut prendre des mesures pour empêcher que des personnes externes à votre société n'interfèrent avec vos appels vidéo. Si l'icône **Sécurisé** s'affiche sur votre téléphone lors d'un appel vidéo, votre administrateur a pris des mesures pour garantir la confidentialité de votre appel.

Pendant un appel vidéo, la vidéo peut ne pas fonctionner si la bande passante du réseau est insuffisante. L'audio continue, mais la vidéo s'arrête. Si vous avez besoin de la vidéo, raccrochez, patientez quelques minutes, puis repassez l'appel. Si la bande passante n'est toujours pas suffisante, contactez votre administrateur.

Enregistrement d'un appel

Lorsque vous êtes en communication, vous pouvez l'enregistrer. Vous entendrez peut-être une tonalité de notification pendant l'enregistrement de l'appel.

Lors d'un enregistrement, vous voyez différentes icônes des différents états d'enregistrement. Vous voyez les icônes sur l'écran des appels, mais aussi sur la touche de ligne sur laquelle vous enregistrez un appel.

Tableau 5 : Icônes d'enregistrement

Icône	Signification
	Enregistrement en cours
	Enregistrement en cours (8811)
	Enregistrement en pause
	Enregistrement en pause (8811)

Avant de commencer

Votre administrateur autorise votre téléphone à effectuer l'enregistrement des appels.

Procédure

-
- Étape 1** Appuyez sur **Enreg.** pendant un appel actif.
 - Étape 2** (facultatif) Lorsque l'enregistrement est en cours, vous pouvez appuyer sur **Pause** pour interrompre l'enregistrement.
 - Étape 3** (facultatif) Appuyez sur **Reprendre l'enreg.** pour reprendre l'enregistrement.
 - Étape 4** (facultatif) Appuyez sur **Arrêter** pour arrêter l'enregistrement.
 - Étape 5** Appuyez sur **Fin appel** pour mettre fin à l'appel.
-

Contacts de messagerie instantanée et présence

Les contacts de messagerie instantanée et présence (IM&P) affichent leurs informations de présence. Vous pouvez voir si la personne est disponible, occupée ou non disponible, ou si elle ne souhaite pas être dérangée.

Vous utilisez le service UC-One Communicator pour gérer votre liste de contacts. Votre téléphone obtient votre liste de contacts à partir du serveur UC-One Communicator.

Lorsque vous utilisez le téléphone, celui-ci envoie des informations d'état au service UC-One Communicator.

Présence

Votre entreprise peut utiliser le service « UC-One Communicator » et l'intégrer au téléphone. Vous pouvez utiliser ce service pour afficher l'état de vos contacts.

Sur le téléphone, votre état est affiché sur la ligne d'état. L'un des éléments ci-dessous s'affiche :

- Disponible
- Absent
- Ne pas déranger
- Indisponible

Pour plus d'informations sur le service « UC-One Communicator », consultez la documentation de BroadSoft.

Appel vers un contact IM et présence

Lorsque vous appelez une personne dans vos contacts IM&P, leur état de présence est affiché dans votre historique des appels.

Avant de commencer

Le répertoire IM&P de votre téléphone est activé par votre administrateur.

Procédure

-
- Étape 1** Appuyez sur **Contacts** .
- Étape 2** Appuyez sur **Catégorie**, si le menu est affiché. Sinon, ignorez l'étape.
- Étape 3** Sélectionnez **IM&P et contacts** .
- Étape 4** Sélectionnez un répertoire.
- Étape 5** Sélectionnez une entrée.
- L'entrée indique l'état de votre contact.
- Étape 6** (facultatif) Appuyez sur **Sélectionner**  pour afficher les informations du contact, puis appuyez sur  pour revenir à la liste des contacts.

Étape 7 Appuyez sur **Appeler**.

Modifier votre état de présence

Étant donné que le téléphone est toujours disponible, vous devez définir votre état de présence manuellement sur le téléphone.

Avant de commencer

Le répertoire IM&P de votre téléphone est activé par votre administrateur.

Procédure

Étape 1 Appuyez sur **Contacts** .

Étape 2 Appuyez sur **Catégorie**, si le menu est affiché. Sinon, ignorez l'étape.

Étape 3 Sélectionnez **IM&P et contacts**.

Étape 4 Mettez en surbrillance un répertoire. Par exemple, **Favoris**, **Non-groupe**, **Tous les contacts**, etc.

Étape 5 Appuyez sur **Présence**.

Étape 6 Sélectionnez votre état de présence dans la liste.

- Disponible : vous pouvez prendre un appel.
 - Absent : vous vous êtes éloigné du téléphone pendant un bref moment.
 - Ne pas déranger : vous ne souhaitez pas prendre d'appels.
 - Hors ligne : vous n'êtes pas disponible pour prendre les appels. Généralement, vous utilisez cet état de présence lorsque vous quittez le téléphone pendant une durée prolongée.
-

Envoi d'un message de radiomessagerie à un groupe de téléphones (multidiffusion de radiomessagerie)

Votre administrateur peut configurer votre téléphone comme faisant partie d'un groupe de radiomessagerie. Au sein d'un groupe de radiomessagerie, votre téléphone peut répondre automatiquement aux messages des autres téléphones multiplateforme du système téléphonique. Chaque groupe de radiomessagerie est associé à un numéro unique. Votre administrateur vous fournit les numéros de groupe de radiomessagerie configurés. Lorsque votre téléphone reçoit un message, vous entendez trois bips courts. Le téléphone établit une connexion audio à sens unique entre vous et le téléphone qui vous a appelé. Vous n'êtes pas obligé d'accepter ce type d'appel.

Procédure

Composez le numéro du groupe de radiomessagerie.

Application XML et radiomessagerie multidiffusion

Si votre téléphone fait partie d'un groupe de radiomessagerie et que l'application XML est activée, votre téléphone affiche des images ou des messages lorsque vous recevez des messages de radiodiffusion multidiffusion du serveur. Lors d'un appel ou d'une diffusion unicast et multidiffusion, les téléphones du groupe d'appel ont le comportement suivant :

- Le téléphone (expéditeur) qui lance la page n'affiche pas de message d'application XML.
- Les téléphones (récepteurs) qui reçoivent une page affichent un message d'application XML (page entrante) sur leur écran lorsque la radiomessagerie démarre si votre administrateur configure le service.
- Si l'application XML se ferme en raison d'une expiration (définie par votre administrateur) ou par l'administrateur, le récepteur affiche la page entrante. Toutefois, si aucune expiration n'est configurée, l'application XML se ferme à la fin de l'appel de radiomessagerie.

Votre administrateur peut appeler le service XML à partir de la radiomessagerie multidiffusion.

Voir les détails de l'application XML

Vous pouvez afficher la liste des objets Cisco XML pris en charge par votre téléphone.

Avant de commencer

- Votre administrateur a configuré les applications XML.

Procédure

Étape 1 Appuyez sur **Applications** .

Étape 2 Appuyez sur **Paramètres**.

Étape 3 Dans l'écran **Informations et paramètres**, sélectionnez **Applications XML**.
La liste des objets Cisco XML pris en charge s'affiche, comme **CiscoIPPhoneMenu**, **CiscoIPPhoneDirectory**.

Remarque Le menu **d'applications XML** n'est pas disponible sur votre téléphone lorsque votre administrateur le désactive.

Lignes multiples

Si vous partagez des numéros de téléphone avec d'autres personnes, vous pouvez avoir plusieurs lignes sur votre téléphone. Si vous disposez de plusieurs lignes téléphoniques, davantage de fonctionnalités sont disponibles.

Prise de l'appel le plus ancien en premier

Vous pouvez répondre à l'appel le plus ancien disponible sur toutes les lignes de votre téléphone, y compris les appels en attente à récupérer et les appels parqués à récupérer qui sonnent. Les appels entrants sont toujours prioritaires par rapport aux appels en attente ou parqués à récupérer.

Lorsque vous utilisez plusieurs lignes, vous devez généralement appuyer sur le bouton de ligne correspondant à l'appel que vous voulez prendre. Si vous voulez simplement prendre l'appel le plus ancien quelle que soit la ligne, appuyez sur **Répond.**

Affichage de tous les appels sur le téléphone

Vous pouvez afficher la liste de tous vos appels actifs - de toutes vos lignes téléphoniques - par ordre chronologique du plus ancien au plus récent.

La liste de tous les appels est utile si vous disposez de plusieurs lignes, ou si vous partagez des lignes avec d'autres utilisateurs. Tous vos appels figurent dans la liste.

Lignes partagées sur votre téléphone de bureau multiplateforme

Vous pouvez partager un même numéro de téléphone avec un ou plusieurs de vos collègues. Par exemple, si vous êtes assistant de direction, vous devez filtrer les appels de votre directeur.

Lorsque vous partagez un numéro de téléphone, vous pouvez utiliser cette ligne de téléphone comme n'importe quelle autre ligne, mais gardez à l'esprit ces caractéristiques relatives aux lignes partagées :

- Le numéro de téléphone partagé peut être configuré pour apparaître sur un maximum de 35 périphériques.
- Le numéro de téléphone partagé est affiché sur tous les téléphones qui partagent ce téléphone.
- Si votre collègue prend l'appel, le bouton de ligne partagée et le bouton de session de votre téléphone sont rouge fixe.
- Si vous mettez un appel en attente, votre bouton de ligne est rouge fixe et le bouton de la session est rouge. Le bouton de ligne de votre collègue est également rouge et le bouton de la session est rouge.

Vous ajouter à un appel sur une ligne partagée

Votre collègue ou vous-même pouvez participer à un appel sur la ligne partagée. Votre administrateur doit activer la fonctionnalité sur votre téléphone.

Si un utilisateur avec lequel vous partagez une ligne a activé la confidentialité, vous ne pouvez pas afficher les paramètres de ligne et vous ne pouvez pas vous ajouter à l'appel.

Procédure

Étape 1 Appuyez sur le bouton de ligne correspondant à la ligne partagée.

Étape 2 Saisissez *33 sur votre téléphone.

Remarque Si vous le configurez de cette façon, vous entendez une tonalité vous indiquant que le système reconnaît le code d'accès.

Étape 3 Entrez le numéro de téléphone de la personne dont vous voulez intercepter l'appel.

Remarque Une fois connecté, vous êtes intégré à l'appel en cours.

Fonctionnalités de centre d'appel

Votre administrateur configure votre téléphone en tant que téléphone de centre d'appel.

Votre administrateur peut activer les fonctionnalités de distribution automatique d'appels (ACD) sur un téléphone. Ce téléphone agit comme un téléphone d'agent de centre d'appel et peut être utilisé pour suivre un appel client, transférer un appel client à un superviseur en cas d'urgence, classer les numéros des contacts à l'aide de codes de disposition et afficher les détails de l'appel client.

Votre téléphone peut être à l'état ACD comme :

- Connexion
- Déconnexion
- Disponible
- Non disponible
- Post-appel

L'état initial ACD est contrôlé par votre administrateur de deux manières :

- Le dernier état local peut être restauré en tant qu'état initial ACD lorsque le téléphone démarre, que l'état passe de "Non enregistré" à "Enregistré" ou que l'enregistrement a échoué, ou que l'adresse IP de destination de l'enregistrement est modifiée en raison d'un basculement, d'un repli ou d'un changement de réponse ACD.
- L'état initial ACD peut être obtenu à partir du serveur.

Connexion en tant qu'agent de centre d'appel

Lorsque vous êtes prêt à commencer à travailler en tant qu'agent de centre d'appel, vous vous connectez au téléphone et définissez votre état.

Votre administrateur peut configurer votre téléphone de sorte que lorsque vous vous connectez à ce dernier, votre état est défini sur Disponible automatiquement. Dans ce cas, vous n'avez pas besoin de définir manuellement l'état.

Procédure

Étape 1 Appuyez sur **Con.Agt.**

Étape 2 Vérification de votre état en tant qu'agent de centre d'appel

Si l'état est Disponible, l'icône ✓ s'affiche près de votre numéro de téléphone. Sinon, poursuivez avec les étapes suivantes pour définir manuellement l'état.

Étape 3 Appuyez sur **Et. Agt.**

Étape 4 Sélectionnez l'état **Disponible.**

Étape 5 Appuyez sur **Sélect.**

Déconnexion en tant qu'agent de centre d'appel

Lorsque vous êtes prêt à terminer votre travail en tant qu'agent de centre d'appel, modifiez votre état et déconnectez-vous du téléphone. Une fois que vous vous êtes déconnecté, vous ne recevrez plus d'appels de centre d'appel.

Si vous êtes en communication et que vous savez que vous vous déconnecterez dès que l'appel en cours sera terminé, vous pouvez définir votre état sur **Post-appel.**

Procédure

Appuyez sur **Déc.Agt.**

Changement de votre état en tant qu'agent de centre d'appel

De temps en temps, vous pouvez avoir besoin de faire une courte pause. Pour ce faire, modifiez votre état de sorte que les appels ne sonnent pas sur votre téléphone.

Procédure

Étape 1 Appuyez sur **Et. Agt.**

Étape 2 Sélectionnez l'état **Indisponible.**

La zone de texte du menu **Indisponible** vous permet d'ajouter la raison de votre indisponibilité.

Si vous en avez besoin, votre administrateur peut masquer la zone de texte sur le téléphone à partir de l'interface Web du téléphone.

Étape 3 Appuyez sur **Sélect.**

Étape 4 Appuyez sur **Et. Agt.**

Étape 5 Sélectionnez l'état **Disponible.**

Étape 6 Appuyez sur **Sélect.**

- Étape 7** Sélectionnez l'état **Post-appel**.
- Étape 8** Appuyez sur **Sélect**.
-

Accepter un appel de centre d'appel

Lorsque vous vous connectez au téléphone comme un agent de centre d'appel et que l'état de votre téléphone est défini sur disponible, votre téléphone est prêt à accepter des appels de centre d'appel. Avant de prendre un appel, vous voyez des informations sur l'appel.

Procédure

- Étape 1** Lorsque vous recevez un appel, la page d'informations relatives à l'appel s'affiche, appuyez sur **Préc.** pour quitter, puis appuyez sur **Répond.** pour l'accepter.
- Étape 2** Appuyez sur **Info app** pour afficher les détails de l'appel.
- Étape 3** À la fin de l'appel, appuyez sur **Fin App**.
-

Mise en attente d'un appel de l'agent

Lorsque vous êtes sur un appel du centre d'appel, vous pouvez mettre l'appelant en attente et revenir à l'appel. Si l'appel reste en attente pendant longtemps, vous entendrez une tonalité de rappel et une tonalité d'avertissement sur l'écran du téléphone.

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Attente**.
- Étape 2** Lorsque vous êtes prêt à reprendre l'appel en attente, sélectionnez-le, puis appuyez sur **Reprendre**.
-

Définir un code de disposition lorsque vous êtes sur un appel du centre d'appel

Vous pouvez attribuer un code de disposition à un appel client actif ou après avoir défini votre état sur Post-appel après un appel. Les codes de disposition sont des étiquettes rapides que vous appliquez à des enregistrements d'appel pour décrire un appel. Il s'agit d'un moyen simple d'intituler des appels et d'effectuer le suivi de l'historique des contacts client afin de ne manquer aucun détail sur les appels.

Avant de commencer

Votre administrateur active votre téléphone pour ajouter un code de disposition.

Procédure

-
- Étape 1** Appuyez sur **Code de disp.**
Étape 2 Appuyez sur **OK**.
-

Suivi d'un appel

Vous pouvez effectuer le suivi d'un appel actif ou le suivi du dernier appel entrant, quel que soit l'état de l'agent.

Avant de commencer

Votre administrateur active votre téléphone pour effectuer le suivi des appels.

Procédure

À partir d'un appel actif ou après un appel, appuyez sur **Suivi**.

Escalader un appel vers un superviseur

Lorsque vous avez besoin d'escalader un appel, vous pouvez ajouter votre superviseur à une téléconférence avec vous et votre appelant.

Avant de commencer

Votre administrateur active l'escalade d'urgence sur votre téléphone.

Procédure

-
- Étape 1** À partir d'un appel actif, appuyez sur **Urgence**.
Étape 2 Dans la fenêtre **Escalade d'urgence**, cliquez sur **OK**.

Vous pouvez saisir le numéro d'escalade en urgence par défaut ou vous pouvez le laisser vide si vous n'avez pas de préférence de superviseur. Vous ne verrez pas de numéro d'escalade d'urgence.

Appels destinés à un cadre de direction

Si votre administrateur vous a configuré en tant qu'utilisateur cadre de direction doté d'un groupe d'assistants, vous et vos assistants pouvez partager le contrôle de vos appels comme décrit ci-dessous :

- Lorsque le filtrage des appels est activé, vos appels entrants sont dirigés vers vos assistants en fonction des critères configurés par votre administrateur sur le serveur BroadWorks .

Vous recevez également vos appels entrants qui sont dirigés vers vos assistants, si votre administrateur a activé le filtrage d'appels pour vous.

Si un assistant répond à un appel, vous ne voyez plus l'appel sur votre poste.

- Vous recevez les appels que vos assistants vous transfèrent. Si vous ne prenez pas un appel transféré, l'appel est retourné à vos assistants.
- Vous pouvez participer à un appel en cours avec un assistant.
- Vous pouvez transférer un appel en cours d'un assistant vers vous-même.

Participer à un appel en cours en tant que cadre de direction

Composez le code d'activation de service fourni par votre administrateur, ou suivez la procédure ci-après pour participer à un appel en cours.

Avant de commencer

Un de vos assistants participe à un appel en votre nom.

Procédure

Appuyez sur la touche programmable **Rejoindre** sur votre téléphone.

Vous transférer un appel en cours en tant que cadre de direction

Composez le code d'activation du service fourni par votre administrateur, ou suivez la procédure ci-après pour vous transférer un appel en cours.

Avant de commencer

Un de vos assistants participe à un appel en votre nom.

Procédure

Appuyez sur **Récupération d'appel** sur votre téléphone.

Dépannage des appels de cadres de direction

Impossible de participer à un appel ou de transférer un appel

Vous ne pouvez transférer un appel ou participer à un appel que si vous n'avez qu'un seul appel en cours.

Appels des assistants de direction

Si votre administrateur vous a ajouté au groupe d'assistants d'un cadre de direction et que vous avez choisi de rejoindre le groupe, vous partagez le contrôle des appels du cadre de direction avec lui-même et les autres assistants du groupe, comme décrit ci-dessous :

- Vous pouvez lancer des appels pour le compte du cadre de direction.
- Lorsque le filtrage des appels est activé, vous recevez les appels entrants du cadre de direction en fonction des critères configurés par votre administrateur. Si un cadre de direction ou un autre assistant répond à un appel, vous ne voyez plus l'appel sur votre poste.
- Une fois que vous passez ou répondez à un appel, vous pouvez transférer l'appel vers le cadre. Si le cadre de direction ne répond pas à un appel transféré, ce dernier peut être renvoyé vers vous.
- Vous pouvez participer à un appel en cours avec un cadre de direction.
- Vous pouvez transférer un appel en cours d'un cadre de direction vers vous-même.

Lancer un appel pour le compte d'un cadre de direction en tant qu'Assistant

Composez le code d'activation du service fourni par votre administrateur, ou suivez la procédure ci-après pour lancer un appel pour le compte d'un cadre de direction.

Avant de commencer

Vous faites partie du groupe d'assistants d'un cadre de direction.

Procédure

Étape 1

Effectuez l'une des actions suivantes :

- Si votre administrateur a programmé la fonction **de Cadre de direction** sur une touche de ligne, appuyez sur cette dernière.
- Si vous ne possédez pas de touche de ligne comportant la fonction **de Cadre de direction** :

1. Appuyez sur **Applications**  .
2. Sélectionnez **de Cadre de direction**  .

Étape 2

Si votre administrateur a configuré votre poste pour se connecter au serveur BroadWorks XSI, l'écran **Assistant** s'affiche. Dans l'écran, sélectionnez **Liste des assistants**.

Si votre administrateur active uniquement la synchronisation de touche de fonction (FKS) sur votre poste, l'écran affiche directement la liste des cadres de direction.

L'écran affiche une liste de tous les cadres de direction associés à tous les postes d'assistant sur le téléphone. Il indique également l'état de l'option accepter/refuser de l'Assistant pour chaque dirigeant.

Étape 3

Sélectionnez le cadre de direction pour le compte duquel vous souhaitez lancer un appel.

S'il y a plusieurs numéros de postes d'assistant sur le téléphone, le numéro de poste auquel le cadre de direction sélectionné est associé apparaît dans la partie supérieure.

Étape 4 Appuyez sur **Appel de proxy**.

Étape 5 Saisissez le numéro que vous souhaitez appeler.

Étape 6 Appuyez sur **Appeler**

Étape 7 (facultatif) Si votre administrateur a configuré votre poste pour se connecter au serveur BroadWorks XSI, vous pouvez recevoir un appel entrant d'un proxy SIP. Dans ce cas, appuyez sur **Répondre** pour initier l'appel vers la cible.

Vous pouvez également appuyer sur **Refuser** pour refuser l'appel ou sur **Ignorer** pour interrompre l'appel.

Transférer un appel en cours à un cadre de direction en tant qu'assistant



Remarque Vous pouvez transférer un appel en cours destiné à un cadre de direction s'il s'agit du seul appel en cours qui lui est destiné. Si des assistants participent actuellement à d'autres appels pour le cadre de direction, vous ne pouvez pas transférer d'appel.

Composez le code d'activation du service fourni par votre administrateur, ou suivez la procédure ci-après pour transférer un appel en cours à un cadre de direction.

Avant de commencer

Vous êtes en cours d'appel pour le compte d'un cadre de direction.

Procédure

Appuyez sur la touche programmable **Transfert d'appel** pour transférer l'appel.

Vous pouvez également transférer l'appel à l'aide de la méthode suivante :

- a) Appuyez sur la touche de fonction **Attente**.
- b) Appuyez sur la touche dynamique **Appel**.

Participer à un appel en cours ou se transférer un appel en cours en tant qu'assistant de direction

Avant de commencer

Un appel est en cours destiné à un cadre de direction.

Procédure

-
- Étape 1** Composez le code d'activation du service fourni par votre administrateur, pour lancer des appels pour le compte de cadres de direction et suivez les instructions vocales.
- Étape 2** Lorsque vous êtes invité à entrer le numéro de destination, composez le code d'activation approprié du service fourni par votre administrateur, pour rejoignez l'appel ou transférez-vous le.
-

Dépannage des appels de cadres de direction et d'assistants

Impossible de participer à un appel ou de transférer un appel

Vous ne pouvez transférer un appel ou participer à un appel destiné à un cadre de direction que s'il n'y a qu'un seul appel en cours qui lui est destiné.

Impossible d'initier plusieurs appels pour le compte de cadres de direction

Le nombre d'appels que vous pouvez lancer en parallèle pour le compte de cadres de direction est limité par votre administrateur.

Périphériques mobiles et votre téléphone de bureau

Si vous possédez un téléphone portable, vous pouvez connecter le périphérique mobile à votre téléphone de bureau. Grâce à cette connexion, vous pouvez passer et prendre des appels téléphoniques sur le périphérique mobile ou sur le téléphone de bureau.

Les téléphones IP Cisco 8851 et 8861 prennent en charge cette fonctionnalité.

Ne jumelez pas deux téléphones IP Cisco 8800 ou plus.



Remarque Lorsque votre appareil mobile est connecté au téléphone de bureau, l'appareil mobile ne peut pas accéder aux contacts du téléphone de bureau ni les utiliser. Vous ne pouvez pas déplacer ou copier les contacts du téléphone de bureau vers votre appareil mobile.

Rubriques connexes

[Casques Bluetooth](#)

Appels téléphoniques avec la proximité intelligente

Lorsque vous utilisez Bluetooth, vous pouvez jumeler votre périphérique mobile (téléphone ou tablette) avec votre téléphone de bureau. Une fois que le périphérique mobile et le téléphone sont jumelés et connectés, votre téléphone affiche une ligne téléphonique supplémentaire ; il s'agit de votre ligne mobile (votre numéro de téléphone portable). Vous pouvez passer et recevoir des appels sur cette ligne mobile à partir de votre téléphone de bureau. Cette capacité à utiliser la ligne mobile sur votre téléphone de bureau est appelée la proximité intelligente.

Jumelage d'un périphérique mobile avec votre téléphone de bureau

Une fois le périphérique mobile jumelé avec votre téléphone de bureau, le téléphone se connecte au périphérique mobile lorsque ce dernier est à portée. Il se déconnecte du périphérique mobile lorsque ce dernier est hors portée.

Si un casque Bluetooth et un périphérique mobile sont connectés, vous ne pouvez pas utiliser le casque Bluetooth pour répondre au son du périphérique mobile.

Lorsque le périphérique mobile et le téléphone sont connectés, vous pouvez enregistrer vos contacts mobiles et l'historique de vos appels sur votre téléphone de bureau.

Avant de commencer

Vérifiez que Bluetooth est activé sur votre appareil mobile et qu'il est détectable. Pour tout renseignement complémentaire, consultez la documentation de votre appareil mobile.

Procédure

-
- Étape 1** Sur votre téléphone de bureau, appuyez sur **Applications** .
 - Étape 2** Sélectionnez **Bluetooth > Ajouter périphérique Bluetooth**.
 - Étape 3** Sélectionnez le périphérique mobile dans la liste des périphériques pouvant être jumelés.
 - Étape 4** Vérifiez la clé d'authentification du périphérique mobile.
 - Étape 5** Vérifiez la clé d'authentification sur le téléphone de bureau.
 - Étape 6** (facultatif) Choisissez d'afficher les contacts et l'historique des appels du périphérique mobile sur votre téléphone de bureau.

Rubriques connexes

- [Bluetooth et votre téléphone](#), à la page 36
- [Le téléphone IP Cisco série 8800](#), à la page 1

Changement de l'appareil mobile connecté

Si plusieurs appareils mobiles sont à portée de votre téléphone IP Cisco, vous pouvez choisir l'appareil à connecter.

Procédure

-
- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
 - Étape 2** Sélectionnez **Bluetooth > Périphériques**.
 - Étape 3** Sélectionnez un appareil mobile dans la liste des périphériques disponibles.

Suppression d'un périphérique mobile

Vous pouvez supprimer un périphérique mobile afin qu'il ne se connecte pas automatiquement via Bluetooth.

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
 - Étape 2** Sélectionnez **Bluetooth**.
 - Étape 3** Sélectionnez l'appareil mobile dans la liste des périphériques disponibles.
 - Étape 4** Sélectionnez **Supprimer**.
-

Rechercher vos contacts mobiles sur votre téléphone de bureau

Vous pouvez rechercher des contacts de votre appareil mobile sur votre téléphone de bureau.

Avant de commencer

Votre téléphone portable est jumelé avec votre téléphone de bureau.

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Contacts** .
 - Étape 2** Appuyez sur **Catégorie**, si le menu est affiché. Sinon, ignorez l'étape.
 - Étape 3** Sélectionnez votre téléphone portable dans la liste du répertoire.
 - Étape 4** Appuyez sur **Option**, puis sélectionnez **Rechercher**.
 - Étape 5** Entrez les critères de recherche.
-

Affichage de vos périphériques Bluetooth jumelés

Un périphérique mobile jumelé s'affiche dans la liste des périphériques jumelés. Ce périphérique figure dans la liste jusqu'à ce que vous le dissociiez du téléphone de bureau.

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
 - Étape 2** Sélectionnez **Bluetooth > Périphériques**.
-

Proximité intelligente pour les téléphones portables

Vous pouvez partager vos contacts mobiles et l'historique de vos appels avec le téléphone de bureau et transférer des appels de votre téléphone portable vers votre téléphone de bureau, et vice-versa. Vous pouvez aussi visualiser la puissance de signal et le niveau de la batterie du périphérique mobile sur le téléphone de bureau.

Comment traiter un appel mobile entrant

Avant de commencer

Votre téléphone portable est jumelé avec votre téléphone de bureau.

Procédure

Lorsque votre téléphone portable sonne, effectuez l'une de ces actions sur votre téléphone de bureau :

- Appuyez sur **Répond.** pour prendre l'appel.
 - Appuyez sur **Refuser** pour refuser l'appel et l'envoyer à la messagerie vocale.
-

Passage d'un appel mobile

Avant de commencer

Votre téléphone portable est jumelé avec votre téléphone de bureau.

Procédure

- Étape 1** Sélectionnez une ligne mobile sur votre téléphone de bureau.
 - Étape 2** Saisissez un numéro de téléphone.
 - Étape 3** Appuyez sur **Appeler**.
-

Transfert d'un appel entre le téléphone de bureau et un périphérique mobile

Vous pouvez utiliser votre téléphone de bureau pour transférer un appel en cours vers ou depuis votre périphérique mobile.

Avant de commencer

Votre téléphone portable est jumelé avec votre téléphone de bureau.

Procédure

Appuyez sur **Déplacer l'audio** pour transférer un appel de votre téléphone de bureau vers votre périphérique mobile, ou vice-versa.

Réglage du volume du périphérique mobile

Les contrôles de volume de votre téléphone et de votre périphérique mobile sont synchronisés. La synchronisation s'effectue uniquement lorsqu'un appel est en cours.

Avant de commencer

Votre téléphone portable est jumelé avec votre téléphone de bureau.

Procédure

Sélectionnez l'une de ces options :

- Appuyez sur le bouton **Volume**  de votre téléphone de bureau. Appuyez sur + pour augmenter le volume ou sur - pour le diminuer.
- Appuyez sur le bouton **Volume** de votre périphérique mobile.

Affichage de vos contacts mobiles sur votre téléphone de bureau

Utilisez le téléphone pour afficher la liste de contacts de votre téléphone portable. Cette méthode permet de visualiser un contact sans qu'il soit nécessaire d'accéder à votre téléphone portable.

Avant de commencer

Pour pouvoir utiliser votre périphérique mobile avec votre téléphone de bureau, vous devez utiliser Bluetooth pour jumeler les deux téléphones. Sélectionnez l'option permettant de partager les contacts mobiles.

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Contacts** .
- Étape 2** Appuyez sur **Catégorie**, si le menu est affiché. Sinon, ignorez l'étape.
- Étape 3** Sélectionnez votre téléphone portable dans la liste.

Enregistrement des contacts de votre périphérique mobile sur votre téléphone de bureau

Vous pouvez enregistrer la liste de contacts de votre périphérique mobile sur votre téléphone de bureau. La liste de contacts du portable est conservée sur votre téléphone de bureau, même si vous déconnectez ou dissociez votre périphérique mobile.

Avant de commencer

Votre téléphone portable est jumelé avec votre téléphone de bureau.

Votre administrateur a activé le répertoire personnel BroadSoft ou votre carnet d'adresses personnel.

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Contacts** .
- Étape 2** Appuyez sur **Catégorie**, si le menu est affiché. Sinon, ignorez l'étape.
- Étape 3** Sélectionnez votre téléphone mobile.

Étape 4 Mettez en surbrillance le contact que vous souhaitez ajouter, appuyez sur **option** , puis sélectionnez **Ajouter un contact** .

L'étiquette du menu indique le répertoire cible auquel vous souhaitez ajouter le contact :

- Si le menu **Ajouter une adresse personnelle** s'affiche, vous ajoutez le contact au carnet d'adresses personnel local.
- Si le menu **Ajouter un contact personnel BroadSoft** s'affiche, vous ajoutez le contact au répertoire personnel BroadSoft.

Votre administrateur peut modifier l'annuaire cible.

Étape 5 Appuyez sur **Enregistrer** pour ajouter le contact.

Suppression de contacts de la liste de contacts de votre périphérique mobile

Vous pouvez supprimer la liste de contacts de votre portable de votre téléphone de bureau. La liste de contacts de votre téléphone portable reste intacte.

Avant de commencer

Votre téléphone portable est jumelé avec votre téléphone de bureau.

Procédure

Étape 1 Appuyez sur **Contacts** .

Étape 2 Appuyez sur **Catégorie**, si le menu est affiché. Sinon, ignorez l'étape.

Étape 3 Sélectionnez votre téléphone portable dans la liste du répertoire.

Étape 4 Appuyez sur **Options**, puis sélectionnez **Sup. tout**.

Affichage de l'historique de vos appels sur votre téléphone de bureau

Vous pouvez visualiser sur votre téléphone de bureau, les appels récents que vous avez passés ou reçus sur votre téléphone portable.

Avant de commencer

Pour pouvoir afficher l'historique des appels de votre périphérique mobile sur votre téléphone de bureau, vous devez utiliser Bluetooth pour jumeler le téléphone portable et le téléphone de bureau. Sélectionnez l'option permettant de partager l'historique des appels de votre portable avec votre téléphone de bureau.

Procédure

Sur votre téléphone de bureau, appuyez sur **NvAppel**.

Proximité intelligente pour les tablettes

Si vous possédez une tablette, vous pouvez utiliser Bluetooth pour jumeler cette dernière avec votre téléphone de bureau. Après le jumelage, le son de l'application téléphonique de la tablette peut être émis sur le téléphone de bureau. Vous ne pouvez pas utiliser autant de fonctionnalités d'appel sur votre tablette que sur votre téléphone portable.

Le téléphone de bureau prend en charge les connexions de tablettes Android et iOS.

Transfert du son de votre tablette à votre téléphone de bureau

Avant de commencer

Votre tablette est jumelée avec votre téléphone de bureau et vous recevez un appel sur la tablette.

Procédure

- Étape 1** Sur la tablette, configurez le chemin audio pour qu'il utilise Bluetooth.
- Étape 2** Utilisez le casque, le combiné ou le haut-parleur pour écouter le son sur le téléphone.
-

Transfert du son de votre téléphone de bureau sur votre tablette

Avant de commencer

Votre tablette est jumelée avec votre téléphone de bureau et vous avez un appel en cours sur la tablette, dont vous écoutez le son sur le téléphone de bureau.

Procédure

Effectuez l'une des actions suivantes :

- Raccrochez le combiné.
 - Appuyez sur **Libérer**.
 - Prenez un autre appel sur le téléphone de bureau.
-



CHAPITRE 3

Contacts

- [Carnet d'adresses personnel, à la page 99](#)
- [Rechercher un contact dans l'écran Tous les répertoires, à la page 102](#)
- [Répertoire d'entreprise, à la page 104](#)
- [Recherche inversée du nom pour les appels entrants et sortants, à la page 119](#)

Carnet d'adresses personnel

Ajout d'un nouveau contact à votre carnet d'adresses personnel

Avant de commencer

Votre administrateur doit activer la fonctionnalité de répertoire personnel sur le téléphone. Sinon, le menu **Carnet d'adresses personnel** ne s'affiche pas.

Votre administrateur a défini le carnet d'adresses personnel en tant que répertoire cible qui stocke les nouveaux contacts.

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Contacts** .
- Étape 2** Appuyez sur **Catégorie**, si le menu est affiché. Sinon, ignorez l'étape.
- Étape 3** Pour ajouter un contact dans votre carnet d'adresses personnel.
- Sélectionnez **Carnet d'adresses personnel**.
 - Appuyez sur **Ajouter**.
 - Saisissez un nom et au moins un numéro de téléphone.
 - (facultatif) Sélectionnez une sonnerie personnalisée pour le contact.
 - Appuyez sur **Enregistrer** pour ajouter le contact.
- Étape 4** Pour ajouter un contact à partir d'autres répertoires dans votre carnet d'adresses personnel.
- Sélectionnez Tous les répertoires, le répertoire BroadSoft, l'annuaire LDAP ou le périphérique couplé Bluetooth.
 - Recherchez un contact que vous souhaitez ajouter.

- c) Mettez en surbrillance le contact.
- d) Appuyez sur **Option**, puis sélectionnez **Ajouter**.
- e) Saisissez un nom et au moins un numéro de téléphone.
- f) (facultatif) Sélectionnez une sonnerie personnalisée pour le contact.
- g) Appuyez sur **Enregistrer** pour ajouter le contact.

Rubriques connexes

- [Rechercher un contact dans l'écran Tous les répertoires](#), à la page 102
- [Recherche d'un contact dans votre répertoire BroadSoft](#), à la page 108
- [Recherche d'un contact dans votre annuaire LDAP](#), à la page 114
- [Rechercher vos contacts mobiles sur votre téléphone de bureau](#), à la page 94

Ajout d'un nouveau contact à votre carnet d'adresses personnel avec la page web du téléphone

Avant de commencer

Votre administrateur doit activer la fonctionnalité de répertoire personnel sur le téléphone. Sinon, le menu **Carnet d'adresses personnel** ne s'affiche pas.

Procédure

- Étape 1** Sur la page Web du téléphone, sélectionnez **User Login > Personal Directory**.
 - Étape 2** Cliquez sur **Add to Personal Directory**.
 - Étape 3** Ajouter le nom et le ou les numéros associés. Le numéro contient le numéro professionnel, le numéro de portable et le numéro de domicile.
 - Étape 4** Cliquez sur **Envoyer toutes les modifications**.
-

Rechercher un contact dans votre carnet d'adresses personnel

Avant de commencer

Votre administrateur doit activer la fonction de répertoire personnel sur le téléphone. Sinon, le menu **Carnet d'adresses personnel** ne s'affiche pas.

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Contacts** .
- Étape 2** Appuyez sur **Catégorie**, si le menu est affiché. Sinon, ignorez l'étape.
- Étape 3** Sélectionnez **Carnet d'adresses personnel**.
- Étape 4** Sélectionnez **Option > Recherche**.

- Étape 5** Saisissez l'entrée d'adresse à rechercher pour . Les contacts correspondants s'affichent sur le téléphone. Vous ne pouvez effectuer la recherche que par nom (pas de distinction entre majuscules et minuscules). La recherche par numéro n'est pas prise en charge.
-

Appeler un contact dans votre carnet d'adresses personnel

Avant de commencer

Votre administrateur doit activer la fonctionnalité de répertoire personnel sur le téléphone. Sinon, le menu **Carnet d'adresses personnel** ne s'affiche pas.

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Contacts** .
- Étape 2** Appuyez sur **Catégorie**, si le menu est affiché. Sinon, ignorez l'étape.
- Étape 3** Sélectionnez **Carnet d'adresses personnel**, puis recherchez une entrée.
- Étape 4** Mettez en surbrillance l'entrée du carnet d'adresses personnel qui correspond au numéro que vous voulez composer.
- Étape 5** Appuyez sur **Appeler**.
-

Rubriques connexes

[Rechercher un contact dans votre carnet d'adresses personnel](#), à la page 100

Modifier un contact dans votre carnet d'adresses personnel

Avant de commencer

Votre administrateur doit activer la fonctionnalité de répertoire personnel sur le téléphone. Sinon, le menu **Carnet d'adresses personnel** ne s'affiche pas.

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Contacts** .
- Étape 2** Appuyez sur **Catégorie**, si le menu est affiché. Sinon, ignorez l'étape.
- Étape 3** Sélectionnez **Carnet d'adresses personnel**, puis recherchez une entrée.
- Étape 4** Mettez en surbrillance l'entrée que vous souhaitez modifier.
- Étape 5** Appuyez sur **Sélectionner** .
- Étape 6** Modifiez les informations relatives à l'entrée.
- Étape 7** Appuyez sur **Enreg.**
-

Rubriques connexes

[Rechercher un contact dans votre carnet d'adresses personnel](#), à la page 100

Suppression d'un contact de votre carnet d'adresses personnel

Avant de commencer

Votre administrateur doit activer la fonctionnalité de répertoire personnel sur le téléphone. Sinon, le menu **Carnet d'adresses personnel** ne s'affiche pas.

Procédure

-
- Étape 1** Appuyez sur **Contacts** .
- Étape 2** Appuyez sur **Catégorie**, si le menu est affiché. Sinon, ignorez l'étape.
- Étape 3** Sélectionnez **Carnet d'adresses personnel**.
- Étape 4** Recherchez le contact que vous souhaitez supprimer.
- Étape 5** Mettez en surbrillance l'adresse du contact et appuyez sur **Option** > **Supprimer** pour supprimer l'entrée.
-

Rubriques connexes

[Rechercher un contact dans votre carnet d'adresses personnel](#), à la page 100

Rechercher un contact dans l'écran Tous les répertoires

Tous les répertoires figure sur la page d'accueil de vos contacts. En général, cette fonctionnalité récupère automatiquement les contacts de votre carnet d'adresses personnel et de votre téléphone couplé Bluetooth.

Si votre contact cible ne figure pas dans les répertoires affichés, vous pouvez effectuer une recherche manuelle sur l'écran. Le périmètre de la recherche couvre les répertoires suivants (s'ils sont activés) :

- Carnet d'adresses personnel
- Répertoire BroadSoft, y compris les sous-répertoires suivants :
 - Entreprise
 - Groupe
 - Personnel
 - Commun d'entreprise
 - Commun au groupe
- Répertoire LDAP
- Téléphone couplé Bluetooth

L'opération de recherche manuelle tente de récupérer les contacts à partir des répertoires dans l'ordre suivant :

- Carnet d'adresses personnel

- Répertoire BroadSoft
- Répertoire LDAP
- Téléphone couplé Bluetooth



Remarque Votre administrateur contrôle les répertoires auxquels vous pouvez accéder. Si le contact est dans un répertoire désactivé, l'entrée n'apparaît pas dans les résultats de la recherche.

Dans les résultats de la recherche, vous pouvez afficher les détails du contact, appeler le contact ou modifier le numéro avant de passer l'appel. Si votre administrateur active le répertoire personnel sur le téléphone, vous pouvez également ajouter ce contact à votre répertoire personnel.

Avant de commencer

Votre administrateur doit activer la recherche dans tous les répertoires. Sinon, l' **écran tous les répertoires** ne s'affiche pas.

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Contacts** .
- Étape 2** Sélectionnez le contact déjà affiché à l'écran à l'aide du cluster de navigation.
Si vous ne parvenez pas à trouver le contact à l'écran, passez à l'étape suivante.
- Étape 3** Saisissez le nom du contact que vous souhaitez rechercher.
Le téléphone recherche les prénoms et noms qui incluent la chaîne de recherche n'importe où dans le nom.
Si vous recherchez des contacts sans mots-clés, le téléphone récupère tous les contacts.
- Étape 4** Appuyez sur **Rechercher**.
Les résultats de la recherche montrent à la fois des correspondances de noms complètes et partielles.
Par défaut, jusqu'à 50 enregistrements de contacts s'affichent sur le téléphone. Votre administrateur peut configurer le nombre maximum de contacts.
- Étape 5** (facultatif) Pour afficher les détails d'un contact, mettez en surbrillance le contact dans les résultats de la recherche, puis appuyez sur **Plus d'informations**.
- Étape 6** (facultatif) Pour ajouter un contact à l'annuaire cible au téléphone, suivez les étapes suivantes :
- Lorsque vous affichez les détails du contact, appuyez sur **Option**.
 - Sélectionnez **Ajouter un contact**.
L'étiquette du menu indique le répertoire cible auquel vous souhaitez ajouter le contact :
 - Si le menu **Ajouter une adresse personnelle** s'affiche, vous ajoutez le contact au carnet d'adresses personnel local.
 - Si le menu **Ajouter un contact personnel BroadSoft** s'affiche, vous ajoutez le contact au répertoire personnel BroadSoft.

Votre administrateur peut modifier l'annuaire cible.

Si vous ne voyez pas l'option **Ajouter un contact**, contactez votre administrateur.

- c) Saisissez les détails du contact, puis appuyez sur **Enregistrer**.

Étape 7

Pour appeler un contact, procédez comme suit :

- a) Mettez en surbrillance le nom du contact dans les résultats de la recherche.
- b) Appuyez sur **Détails**.
- c) Mettez en surbrillance le numéro professionnel que vous voulez composer.
- d) Appuyez sur **Appeler**.

Étape 8

(facultatif) Pour modifier le numéro à composer et passer un appel à un contact, procédez comme suit :

- a) Mettez en surbrillance le nom du contact dans les résultats de la recherche.
- b) Appuyez sur **Détails**.
- c) Mettez en surbrillance le numéro professionnel que vous voulez modifier.
- d) Appuyez sur **Modifier l'appel**.
- e) Modifiez le numéro le cas échéant.
- f) Appuyez sur **Appeler**.

Rubriques connexes

- [Rechercher un contact dans votre carnet d'adresses personnel](#), à la page 100
- [Recherche d'un contact dans votre répertoire BroadSoft](#), à la page 108
- [Recherche d'un contact dans votre annuaire LDAP](#), à la page 114
- [Rechercher vos contacts mobiles sur votre téléphone de bureau](#), à la page 94

Répertoire d'entreprise

Vous pouvez rechercher le numéro de téléphone d'un collègue à partir de votre téléphone, et l'appeler ainsi plus aisément. Votre administrateur configure et gère le répertoire.

Votre téléphone prend en charge trois types de répertoire d'entreprise : l'annuaire LDAP (Lightweight Directory Access Protocol), l'annuaire BroadSoft Directory et un annuaire XML Cisco.

Répertoire Webex

Le répertoire Webex vous permet de rechercher des contacts Webex. Votre administrateur configure le répertoire Webex sur votre téléphone. Vous pouvez rechercher et afficher les contacts Webex, ce qui vous permet de les appeler plus facilement. Vous pouvez modifier le nom d'affichage du contact Webex. Lorsque votre administrateur configure les contacts Webex sur une touche de ligne ou comme touche logicielle programmable, le nom du répertoire apparaît sur la touche de ligne ou en tant que touche logicielle sur l'écran d'accueil du téléphone, ce qui facilite l'accès direct à l'écran de recherche du répertoire.

Modifier le nom du répertoire Webex

Vous pouvez modifier le nom d'affichage du répertoire Webex.

Avant de commencer

Votre administrateur configure la prise en charge des contacts Webex.

Procédure

-
- Étape 1** Appuyez sur **Contacts** .
- Étape 2** Mettez en surbrillance le **répertoire Webex**.
- Étape 3** Cliquez sur **Option**.
- Étape 4** Sélectionnez **Modifier les paramètres**.
- Étape 5** Sur l'écran **Paramètres du répertoire Webex**, modifiez le nom dans la zone **Nom du répertoire**. Le nom que vous saisissez s'affiche comme le nom du répertoire Webex dans la rubrique Liste des **répertoires**.
- Étape 6** Cliquez sur **Enregistrer**.
-

Recherche d'un contact dans votre répertoire Webex

Vous pouvez rechercher des contacts dans le répertoire Webex par adresse électronique ou par nom.

Avant de commencer

Votre administrateur active le répertoire Webex.

Procédure

-
- Étape 1** Appuyez sur **Contacts** .
- Étape 2** Dans l'écran **Répertoire**, sélectionnez le répertoire Webex.
Par défaut, le nom du répertoire est « **répertoire Webex** ».
- Étape 3** Sur l'écran **Rechercher dans le répertoire Webex**, entrez les critères de recherche, qui peuvent être un nom ou une adresse électronique.
- Étape 4** Cliquez sur **Search** (Rechercher).

Remarque Vous pouvez également rechercher un contact Webex à partir de l'écran **Recherche dans tous les répertoires** en saisissant le nom ou l'adresse électronique. Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à [Recherche d'un contact Webex dans tous les répertoires, à la page 107](#).

- Dans certains cas, l'opération de recherche récupère les contacts ayant le même nom, le même numéro de téléphone professionnel et le même numéro de téléphone mobile. Dans ce cas, le répertoire Webex n'affiche qu'un seul contact et considère les autres contacts comme des doublons.

Par exemple :

- Si une recherche récupère A (nom : « abc », téléphone professionnel : « 123456 ») et B (nom : « abc », téléphone professionnel : « 123456 ») : L'annuaire affiche uniquement le profil A.
- Si une recherche récupère A (Nom : « abc », Téléphone professionnel : « 123456 » et Téléphone mobile : « 8888 ») et B (Nom : « abc », Téléphone professionnel : « 123456 » et Téléphone mobile : « 8888 ») : L'annuaire affiche uniquement le profil A.

- Si la recherche récupère A (Nom : « abc », Téléphone professionnel : « 123456 » et Téléphone mobile : « 8888 ») et B (Nom : « abc », Téléphone professionnel : « 123456 » et Téléphone mobile : « 2222 ») : Le répertoire affiche à la fois les profils A et B.

Étape 5 (facultatif) Sélectionnez un contact dans la liste recherchée et appuyez sur **Détails**. Vous voyez les informations, telles que le nom, le numéro de téléphone professionnel, le numéro de téléphone portable, l'adresse électronique et le département.

Étape 6 (facultatif) Sélectionnez un contact et passez un appel.

- Si un contact présente à la fois un numéro de téléphone professionnel et un numéro de téléphone mobile, l'annuaire affiche le numéro de téléphone professionnel comme étant le numéro d'appel. Le numéro de téléphone professionnel est prioritaire par rapport au numéro de téléphone mobile. Dans l'écran des informations, si vous sélectionnez le nom ou le numéro de téléphone professionnel et que vous passez un appel, le téléphone composera le numéro de téléphone professionnel. Cependant, si vous sélectionnez le numéro de téléphone mobile et passez un appel, le téléphone composera le numéro de téléphone mobile.
- Si un contact ne possède qu'un numéro de téléphone mobile, le répertoire affiche le numéro de téléphone mobile comme étant le numéro d'appel.
- Si un contact ne présente ni numéro de téléphone professionnel ni numéro de téléphone mobile, le répertoire n'affiche que le nom sans indiquer de numéro d'appel. Vous ne pouvez pas passer d'appel avec ce contact.

Étape 7 (facultatif) Sélectionnez un contact et appuyez sur **Modifier l'appel** pour accéder à l'écran **Nouvel appel**. Sur cet écran, vous pouvez modifier le numéro de contact pour en faire un numéro de téléphone professionnel ou un numéro de téléphone mobile, puis passer un nouvel appel. Si le contact ne présente pas de numéro d'appel, la fonction **Modifier l'appel** ne fonctionne pas.



Remarque

Pendant que le téléphone recherche le contact, vous pouvez appuyer sur **Annuler** et annuler l'opération de recherche avant que le téléphone ne récupère le résultat final.

La fonction de recherche dans le répertoire Webex présente les conditions et les scénarios d'erreur suivants :

- Vous devez saisir au moins trois caractères dans la case **Nom/adresse électronique**. Si vous saisissez moins de trois caractères, le message suivant s'affiche : `Entrée non valide. Veuillez saisir au moins 3 caractères`
- Lorsque les critères de recherche que vous avez saisis sont corrects mais que le téléphone ne renvoie aucune valeur, un message s'affiche : `Aucune correspondance trouvée`
- Même si votre administrateur configure une valeur d'affichage maximale supérieure à 100, le résultat de la requête n'affiche que 100 contacts pour une recherche dans le répertoire Webex ou Tous les répertoires. Lorsque le nombre de résultats de la recherche est supérieur à la valeur d'affichage autorisée, un message s'affiche : `Trop grand nombre de résultats trouvés. Affinez votre recherche`
- Au cours de la recherche, si un problème de réseau ou de serveur de noms de domaine (DNS) a échoué et que vous voyez un message : `échec de l'accès à l'annuaire. Vérifiez la configuration et les paramètres de votre réseau`, et contactez votre administrateur.

Recherche d'un contact Webex dans tous les répertoires

Vous pouvez rechercher des contacts Webex à partir de l'écran **Tous les répertoires**.



Remarque Même si votre administrateur configure une valeur d'affichage maximale supérieure à 100, le résultat de la requête n'affiche que 100 contacts pour une recherche dans Tous les répertoires. Lorsque le nombre de résultats de la recherche est supérieur à la valeur d'affichage autorisée, un message s'affiche : `Trop grand nombre de résultats trouvés. Affinez votre recherche`

Avant de commencer

- Votre administrateur active le répertoire Webex.
- Votre administrateur active la recherche dans tous les répertoires.

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Contacts** .
- Étape 2** Sur l'écran **Répertoire**, sélectionnez **Tous les répertoires**.
- Étape 3** Sur l'écran **Rechercher tous les répertoires**, entrez les critères de recherche pour le contact Webex. Vous pouvez saisir un nom ou une adresse électronique.
- Toutes les recherches dans les répertoires prennent en charge la saisie d'un seul caractère, et vous pouvez saisir uniquement le nom du contact. Cependant, pour rechercher des contacts Webex, vous devez saisir au moins trois caractères et vous pouvez effectuer une recherche en saisissant un nom ou une adresse électronique. Par conséquent, lorsque vous saisissez moins de trois caractères dans cette recherche, le téléphone ne récupère pas les contacts Webex.
- Étape 4** Cliquez sur **Search** (Rechercher).
- Dans certains cas, l'opération de recherche récupère les contacts portant le même nom et le même numéro de téléphone professionnel. Dans ce cas, la liste **Tous les répertoires** ne montre qu'un seul contact avec la plus haute priorité et considère les autres contacts comme des doublons. L'opération de recherche tente de récupérer les contacts des répertoires dans l'ordre suivant et le carnet d'adresses personnel a la plus haute priorité.
- Carnet d'adresses personnel (PAB)
 - Répertoire Webex
 - Répertoire BroadSoft
 - Répertoire LDAP
 - Bluetooth
- Étape 5** (facultatif) Sélectionnez un contact dans la liste recherchée et appuyez sur **Détails**. Les renseignements, tels que le nom, le numéro de téléphone professionnel, le numéro de téléphone mobile, l'adresse électronique et le département, s'affichent dans l'écran de détails des **résultats de la recherche**.
- Sur l'écran **Détails des résultats de la recherche**, vous pouvez ajouter le contact Webex au carnet d'adresses personnel. Pour l'ajouter, sélectionnez le nom et sélectionnez **Option** > **Ajouter un contact** > **Sélectionner**

enregistrez les détails dans l'écran de saisie **Ajouter une adresse personnelle**. Vous pouvez accéder à l'**écran du carnet d'adresses personnel** et rechercher le contact Webex ajouté, le résultat indique que le contact est ajouté au PAB. Si vous recherchez le contact ajouté dans le répertoire BroadSoft, la recherche permet de retrouver le contact Webex ajouté.

il est recommandé de choisir le serveur **Webex** ou **XSI** pour effectuer une recherche dans les contacts, car vous ne pouvez pas effectuer de recherche dans les contacts Webex et contacts du serveur XSI en même temps.

Répertoire BroadSoft

Vous pouvez rechercher et visualiser des contacts personnels, groupés et professionnels dans le répertoire BroadSoft, afin de les appeler plus facilement. Le répertoire BroadSoft de votre téléphone est configuré par votre administrateur. Cette application utilise l'interface XSI (Extended Service Interface) de BroadSoft.

Recherche d'un contact dans votre répertoire BroadSoft

Avant de commencer

- Votre administrateur active les services BroadSoft XSI.
- Votre administrateur active les répertoires BroadSoft et configure les répertoires correctement.
- Votre administrateur active le mode de navigation pour les répertoires.

Lorsque ce mode est activé, une opération de préchargement démarre automatiquement pour récupérer tous les contacts de l'annuaire.

Procédure

Étape 1 Appuyez sur **Contacts** .

Étape 2 Appuyez sur **Catégorie**, si le menu est affiché. Sinon, ignorez l'étape.

Étape 3 Sélectionnez un répertoire BroadSoft. Les noms par défaut sont les suivants :

- Entreprise
- Groupe
- Personnel
- Commun d'entreprise
- Commun au groupe

Remarque Lorsque votre administrateur désactive le mode de répertoire individuel, le téléphone n'affiche que le **répertoire Broadsoft**.

Une fois le répertoire saisi, attendez la fin de l'opération de préchargement. Vous pouvez appuyer sur **Annuler** pour arrêter l'opération de préchargement.

- Étape 4** Appuyez sur **Option**, puis sélectionnez **Rechercher**.
- Si votre administrateur désactive le mode de navigation dans le répertoire, vous pouvez trouver la touche de fonction **Recherche** affichée sur le téléphone à la place.
- Étape 5** Sélectionnez un critère de recherche.
- Dans le répertoire BroadSoft Enterprise ou Groupe, recherchez un contact par nom, prénom, ID utilisateur, numéro, poste, téléphone portable, département ou adresse électronique.
 - Dans le répertoire BroadSoft Commun à l'entreprise, Commun au groupe ou Personnel, recherchez un contact par son nom ou son numéro.
- Étape 6** Saisissez vos critères de recherche, puis appuyez sur **Rechercher**.
-

Modifier le type de contact dans votre répertoire BroadSoft

Avant de commencer

Votre administrateur désactive le mode individuel du répertoire pour le service BroadSoft XSI.

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Contacts** .
- Étape 2** Appuyez sur **Catégorie**, si le menu est affiché. Sinon, ignorez l'étape.
- Étape 3** Sélectionnez le **Répertoire BroadSoft**.
- Étape 4** Appuyez sur **Option**.
- Étape 5** Sélectionnez **Modifier les paramètres**.
- Étape 6** Sélectionnez le champ **Type**.
Vous pouvez sélectionner Enterprise, Groupe, Personnel, Commun à l'entreprise, ou Commun au groupe comme type de contact de l'annuaire BroadSoft.
- Étape 7** Appuyez sur **Enreg.** pour appliquer la modification.
-

Gérer vos contacts dans l'annuaire personnel BroadSoft

Vous pouvez ajouter, modifier ou supprimer des contacts dans l'annuaire personnel BroadSoft.

Avant de commencer

- Votre téléphone se connecte au service BroadSoft XSI.
- Votre administrateur active le répertoire personnel BroadSoft.
- Votre administrateur définit le répertoire personnel BroadSoft comme l'annuaire cible pour stocker de nouveaux contacts.
- Votre administrateur active le mode de navigation pour les répertoires.

Lorsque ce mode est activé, une opération de préchargement démarre automatiquement pour récupérer tous les contacts de l'annuaire.

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Contacts** .
- Étape 2** Appuyez sur **Catégorie**, si le menu est affiché. Sinon, ignorez l'étape.
- Étape 3** Pour ajouter un contact dans le répertoire personnel BroadSoft, faites ce qui suit :
- Sélectionnez le Répertoire personnel BroadSoft. Le nom par défaut est **Personnel**.

Remarque Si votre administrateur désactive le mode répertoire individuel, le téléphone affiche à la place l'élément de menu **Répertoire BroadSoft**, sélectionnez-le.
 - Attendez que l'opération de préchargement soit terminée ou appuyez sur **Annuler** pour arrêter l'opération de préchargement.

Si votre administrateur désactive le mode de navigation dans le répertoire, le menu **Recherche dans le répertoire personnel** s'affiche à la place. Saisissez vos critères de recherche, puis appuyez sur **Rechercher**.
 - Appuyez sur **Option**, puis sélectionnez **Ajouter**.
 - Saisissez les détails du contact.
 - Appuyez sur **Enreg.**
- Étape 4** Pour ajouter un contact d'autres répertoires (si cette possibilité est activée) à l'annuaire personnel BroadSoft :
- Sélectionnez l'option Tous les répertoires, le répertoire BroadSoft, le répertoire LDAP, le carnet d'adresses personnel ou le périphérique couplé Bluetooth.
 - Recherchez un contact que vous souhaitez ajouter.
 - Mettez en surbrillance le contact.
 - Appuyez sur **Option**, puis sélectionnez **Ajouter**.
 - Saisissez les détails du contact.
 - Appuyez sur **Enreg.**
- Étape 5** Pour modifier un contact dans le répertoire personnel BroadSoft, faites ce qui suit :
- Sélectionnez le Répertoire personnel BroadSoft. Le nom par défaut est **Personnel**.

Remarque Si votre administrateur désactive le mode répertoire individuel, le téléphone affiche à la place l'élément de menu **Répertoire BroadSoft**, sélectionnez-le.
 - Attendez que l'opération de préchargement soit terminée ou appuyez sur **Annuler** pour arrêter l'opération de préchargement.

Si votre administrateur désactive le mode de navigation dans le répertoire, le menu **Recherche dans le répertoire personnel** s'affiche à la place. Saisissez vos critères de recherche, puis appuyez sur **Rechercher**.
 - Mettez en surbrillance le contact que vous souhaitez modifier.
 - Appuyez sur **Option**, puis sélectionnez **Modifier**.

Vous pouvez également appuyer sur le bouton **Sélectionner** du cluster Navigation pour modifier le contact.
 - Modifier les détails du contact.
 - Appuyez sur **Enreg.**

Étape 6

Pour supprimer un contact du répertoire personnel BroadSoft, faites ce qui suit :

- a) Sélectionnez le Répertoire personnel BroadSoft. Le nom par défaut est **Personnel**.

Remarque Si votre administrateur désactive le mode répertoire individuel, le téléphone affiche à la place l'élément de menu **Répertoire BroadSoft**, sélectionnez-le.

- b) Attendez que l'opération de préchargement soit terminée ou appuyez sur **Annuler** pour arrêter l'opération de préchargement.

Si votre administrateur désactive le mode de navigation dans le répertoire, le menu **Recherche dans le répertoire personnel** s'affiche à la place. Saisissez vos critères de recherche, puis appuyez sur **Rechercher**.

- c) Mettez en surbrillance le contact à supprimer.

- d) Appuyez sur **Option**, puis sélectionnez **Suppr.**

Modification du nom de votre répertoire BroadSoft

Lorsque votre administrateur désactive le mode de répertoire individuel, le téléphone n'affiche que le **répertoire Broadsoft**.

Lorsque votre administrateur active le mode de répertoire individuel, le téléphone affiche tous les répertoires activés avec des noms par défaut ou personnalisés. Les noms par défaut sont les suivants :

- Entreprise
- Groupe
- Personnel
- Commun d'entreprise
- Commun au groupe



Remarque Seul le répertoire activé par votre administrateur peut être affiché sur l'écran **Répertoires**.

Procédure

Étape 1

Appuyez sur **Contacts** .

Étape 2

Appuyez sur **Catégorie**, si le menu est affiché. Sinon, ignorez l'étape.

Étape 3

Effectuez l'une des actions suivantes :

- Sélectionnez le **Répertoire BroadSoft**.
- Mettez en surbrillance l'un des répertoires configurés.

Étape 4

Appuyez sur **Option**.

Étape 5

Sélectionnez **Modifier Paramètres**.

Étape 6

Modifiez le champ **Nom du répertoire**.

Étape 7 Appuyez sur **Enreg.** pour appliquer la modification.

Modification du nom du serveur du répertoire BroadSoft

Lorsque votre administrateur désactive le mode de répertoire individuel, le téléphone n'affiche que le **répertoire Broadsoft**.

Lorsque votre administrateur active le mode de répertoire individuel, le téléphone affiche tous les répertoires activés avec des noms par défaut ou personnalisés. Les noms par défaut sont les suivants :

- Entreprise
- Groupe
- Personnel
- Commun d'entreprise
- Commun au groupe



Remarque Seul le répertoire activé par votre administrateur peut être affiché sur l'écran **Répertoires** .

Procédure

Étape 1 Appuyez sur **Contacts** .

Étape 2 Appuyez sur **Catégorie**, si le menu est affiché. Sinon, ignorez l'étape.

Étape 3 Effectuez l'une des actions suivantes :

- Sélectionnez le **Répertoire BroadSoft**.
- Mettez en surbrillance l'un des répertoires configurés.

Étape 4 Appuyez sur **Option**.

Étape 5 Sélectionnez **Modifier Paramètres**.

Étape 6 Modifiez le champ **Serveur hôte**.

Étape 7 Appuyez sur **Enreg.** pour appliquer la modification.

Modifier les informations d'authentification de votre répertoire BroadSoft

Lorsque votre administrateur désactive le mode de répertoire individuel, le téléphone n'affiche que le **répertoire Broadsoft**.

Lorsque votre administrateur active le mode de répertoire individuel, le téléphone affiche tous les répertoires activés avec des noms par défaut ou personnalisés. Les noms par défaut sont les suivants :

- Entreprise

- Groupe
- Personnel
- Commun d'entreprise
- Commun au groupe



Remarque Seul le répertoire activé par votre administrateur peut être affiché sur l'écran **Répertoires** .

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Contacts** .
- Étape 2** Appuyez sur **Catégorie**, si le menu est affiché. Sinon, ignorez l'étape.
- Étape 3** Effectuez l'une des actions suivantes :
- Sélectionnez le **Répertoire BroadSoft**.
 - Mettez en surbrillance l'un des répertoires configurés.
- Étape 4** Appuyez sur **Option**.
- Étape 5** Sélectionnez **Modifier Paramètres**.
- Étape 6** (facultatif) Configurez le **type d'authentification** sur **Informations d'authentification de connexion** ou **informations d'authentification SIP**.
- Étape 7** Saisissez les informations de connexion de l'utilisateur en fonction du type d'authentification.
- Informations d'authentification : modifiez les champs **ID utilisateur** et **mot de passe**.
 - Informations d'authentification SIP : modifiez les champs **ID d'authentification SIP** et **mot de passe SIP**.
- Étape 8** Appuyez sur **Enreg.** pour appliquer la modification.
-

Annuaire LDAP

Le téléphone IP Cisco prend en charge LDAP (Lightweight Directory Access Protocol) v3. Vous pouvez rechercher dans l'annuaire LDAP un nom, un numéro de téléphone ou les deux. Les répertoires de type LDAP, tels que Microsoft Active Directory 2003 et les bases de données OpenLDAP, sont pris en charge.

Pour accéder au répertoire LDAP sur le téléphone, entrez vos informations d'authentification utilisateur au moins une fois. Votre administrateur peut configurer vos informations d'authentification utilisateur sur la page Web d'administration du téléphone. Une fois que vous avez réussi à accéder au répertoire LDAP, le téléphone enregistre les informations d'authentification de l'utilisateur. La prochaine fois, vous pouvez ignorer la procédure de connexion de l'utilisateur. Le téléphone peut enregistrer les informations d'authentification de l'utilisateur pour les utilisateurs hôtes ou les utilisateurs invités. Ces utilisateurs se connectent normalement au téléphone par l'intermédiaire du poste flexible ou de la fonction Extension Mobility

Modifier les informations d'authentification de votre répertoire LDAP

Lorsque vous accédez au répertoire LDAP sur le téléphone, il se peut que vous soyez invité à saisir vos identifiants utilisateur. Vous pouvez modifier les informations d'authentification à l'avance pour ignorer la procédure de connexion. Vous pouvez également modifier le compte LDAP en modifiant les informations d'authentification de l'utilisateur.

Le téléphone enregistre les informations d'authentification pour les différents types d'utilisateurs. Par exemple, les utilisateurs qui se connectent au téléphone à l'aide de la fonction de siège flexible ou d'Extension Mobility. Une fois que vous avez transféré un utilisateur sur le téléphone, le téléphone conserve ses informations d'authentification. Par conséquent, vous pouvez toujours accéder à l'annuaire LDAP sans avoir à vous connecter.

Avant de commencer

Votre administrateur active le répertoire LDAP.

Procédure

-
- Étape 1** Appuyez sur **Contacts** .
- Étape 2** (facultatif) Appuyez sur **Catégorie**.
- Si votre administrateur désactive le mode de navigation dans le répertoire, la touche de fonction programmable ne s'affiche pas sur le téléphone.
- Étape 3** Mettre en surbrillance le répertoire LDAP.
- Par défaut, le nom du répertoire est « Répertoire d'entreprise (LDAP) ».
- Étape 4** Appuyez sur **Option**, puis sélectionnez **Modifier les paramètres**.
- Étape 5** Saisissez les informations d'authentification de l'utilisateur
- Les champs affichés sont différents en fonction de la méthode d'authentification sélectionnée par votre administrateur :
- Si la méthode d'authentification est « simple », le téléphone demande les informations d'authentification **DN** et **Mot de passe** client.
 - Si la méthode d'authentification est « Digest-MD5 », le téléphone demande le **nom d'utilisateur** et le **mot de passe**, comme informations d'authentification.
- Étape 6** Appuyez sur **Enregistrer** pour enregistrer les informations d'authentification.
-

Recherche d'un contact dans votre annuaire LDAP

Avant de commencer

Votre administrateur active le répertoire LDAP.

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Contacts** .
- Étape 2** Appuyez sur **Catégorie**, si le menu est affiché. Sinon, ignorez l'étape.
- Étape 3** Sélectionnez le Répertoire LDAP
Par défaut, le nom du répertoire est « Répertoire d'entreprise (LDAP) ».
- Étape 4** (facultatif) Si vous y êtes invité, connectez-vous à l'aide de vos informations d'authentification utilisateur.
Le téléphone demande l'une des informations d'authentification suivantes pour accéder à l'annuaire LDAP :
- **DN et mot de passe du client**
 - **Nom d'utilisateur et mot de passe**
- Pour obtenir plus d'informations, contactez votre administrateur.
Si la mémoire cache locale du téléphone contient les informations d'authentification de l'utilisateur, vous ignorez automatiquement la procédure de connexion de l'utilisateur.
Lorsque vous saisissez le répertoire, le téléphone peut commencer à récupérer tous les contacts de l'annuaire.
- Étape 5** (facultatif) Appuyez sur **Annuler** pour arrêter le chargement automatique.
- Étape 6** Appuyez sur **Option**, puis sélectionnez l'une des méthodes suivantes :
- **Recherche simple** : vous pouvez rechercher un contact selon son prénom et son nom.
 - **Recherche avancée** : vous pouvez effectuer une recherche sur le nom, le prénom et le numéro de téléphone d'un contact.
- Étape 7** Saisissez vos critères de recherche, puis appuyez sur **Envoyer**.
-

Rubriques connexes

- [Appeler un contact figurant dans votre répertoire LDAP](#), à la page 115
- [Modifier un numéro de contact dans votre répertoire LDAP](#), à la page 116

Appeler un contact figurant dans votre répertoire LDAP

Avant de commencer

Votre administrateur active le répertoire LDAP.

Procédure

- Étape 1** Recherche d'un contact dans votre répertoire LDAP, reportez-vous à [Recherche d'un contact dans votre annuaire LDAP](#), à la page 114.
- Une fois la recherche terminée, les contacts filtrés s'affichent sous forme d'entrées dans la liste des résultats de la recherche.

- Étape 2** Dans l'écran **Liste des résultats du répertoire de l'entreprise (LDAP)**, utilisez l'anneau externe du cluster de navigation pour mettre en surbrillance une entrée.
- En général, le téléphone affiche une entrée avec un numéro de contact. Toutefois, si une entrée ne comporte pas de numéro de contact, le champ Numéro de contact est vide.
- Étape 3** Appuyez sur **Appeler**.
- Remarque** Votre téléphone sélectionne le premier numéro de contact disponible de l'entrée à composer. Si une entrée contient plusieurs numéros de contact et que vous souhaitez appeler les autres numéros de contact, procédez comme suit. Sinon, ignorez les étapes restantes.
- Étape 4** Appuyez sur **Détails** pour afficher plus d'informations sur l'entrée en surbrillance.
- Étape 5** Dans l'écran **Entrée de l'adresse du répertoire de l'entreprise (LDAP)**, utilisez l'anneau externe du cluster de navigation pour faire défiler les informations détaillées.
- Vous pouvez constater que certains attributs s'affichent plusieurs fois dans les détails de l'entrée, et chaque attribut contient un numéro de contact.
- Étape 6** Mettez en surbrillance le numéro d'un contact à composer, puis appuyez sur **Appeler**.
- La touche programmable **Appeler** ne s'affiche que pour les numéros de contact qui sont disponibles pour composer un numéro.

Modifier un numéro de contact dans votre répertoire LDAP

Avant de passer un appel, vous pouvez modifier le numéro du contact en fonction d'un numéro existant que vous sélectionnez.

Avant de commencer

Votre administrateur active le répertoire LDAP.

Procédure

- Étape 1** Recherche d'un contact dans votre répertoire LDAP, reportez-vous à [Recherche d'un contact dans votre annuaire LDAP](#), à la page 114.
- Une fois la recherche terminée, les contacts filtrés s'affichent sous forme d'entrées dans la liste des résultats de la recherche.
- Étape 2** Dans l'écran **Liste des résultats du répertoire de l'entreprise (LDAP)**, utilisez l'anneau externe du cluster de navigation pour mettre en surbrillance une entrée.
- En général, le téléphone affiche une entrée avec un numéro de contact. Toutefois, si une entrée ne comporte pas de numéro de contact, le champ Numéro de contact est vide. Dans ce cas, vous ne pouvez pas modifier le numéro de contact de l'entrée.
- Étape 3** Appuyez sur **Modifier l'appel**.

Remarque Si une entrée comporte plusieurs numéros de contact (séparés par des virgules) et si vous souhaitez modifier l'un des numéros de contact, effectuez les tâches décrites de [Étape 4](#) à [Étape 6](#). Sinon, ignorez des étapes.

Étape 4 Appuyez sur **Détails** pour afficher plus d'informations sur l'entrée en surbrillance.

Étape 5 Dans l'écran **Entrée de l'adresse du répertoire de l'entreprise (LDAP)**, utilisez l'anneau externe du cluster de navigation pour faire défiler les informations détaillées.

Vous pouvez constater que certains attributs s'affichent plusieurs fois dans les détails de l'entrée, et chaque attribut contient un numéro de contact.

Étape 6 Mettez en surbrillance le numéro d'un contact, puis appuyez sur **Modifier l'appel**.

La touche programmable **Modifier l'appel** ne s'affiche que pour les numéros de contact qui sont disponibles pour modification.

Étape 7 Modifiez le numéro le cas échéant.

Étape 8 Appuyez sur **Appeler**.

Annuaire XML

Votre téléphone peut récupérer les contacts à partir du service d'annuaire XML ou de l'application après que votre administrateur a configuré le répertoire XML de votre téléphone. De cette manière, vous pouvez afficher et appeler les contacts de votre répertoire XML. En général, votre téléphone peut afficher jusqu'à 200 contacts (ou entrées) dans votre répertoire XML.

Appeler un contact figurant dans votre répertoire XML

Avant de commencer

Votre administrateur a configuré le répertoire XML.

Procédure

Étape 1 Appuyez sur **Contacts** .

Étape 2 Appuyez sur **Catégorie**, si le menu est affiché. Sinon, ignorez l'étape.

Étape 3 Sélectionnez le répertoire XML.

Par défaut, le nom du répertoire est « Répertoire d'entreprise (XML) ».

Étape 4 Dans l'écran **Répertoires**, utilisez l'anneau externe du cluster de navigation pour mettre en surbrillance une entrée.

Le téléphone affiche une entrée avec un ou plusieurs numéro(s) de contact.

Étape 5 Appuyez sur **Appeler**.

Remarque Dans le cas de l'entrée contenant plusieurs numéros de contacts, votre téléphone sélectionne toujours le premier numéro de contact à composer. Si vous souhaitez appeler les autres numéros de contact de l'entrée, procédez comme suit. Sinon, ignorez les étapes restantes.

- Étape 6** Appuyez sur le bouton **Sélect.** du cluster de navigation pour afficher les détails de l'entrée en surbrillance.
- Étape 7** Dans l'écran **Entrée de l'adresse du répertoire de l'entreprise (XML)**, utilisez l'anneau externe du cluster de navigation pour faire défiler les informations détaillées.
- Une entrée peut contenir jusqu'à 5 numéros de contact.
- Étape 8** Mettez en surbrillance le numéro d'un contact, puis appuyez sur **Appeler**.

Modifier un numéro de contact dans votre répertoire XML

Avant de passer un appel, vous pouvez modifier le numéro du contact en fonction d'un numéro existant que vous sélectionnez.

Avant de commencer

Votre administrateur a configuré le répertoire XML.

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Contacts** .
- Étape 2** Appuyez sur **Catégorie**, si le menu est affiché. Sinon, ignorez l'étape.
- Étape 3** Sélectionnez le répertoire XML.
- Par défaut, le nom du répertoire est « Répertoire d'entreprise (XML) ».
- Étape 4** Dans l'écran **Répertoires**, utilisez l'anneau externe du cluster de navigation pour mettre en surbrillance une entrée.
- Le téléphone affiche une entrée avec un ou plusieurs numéro(s) de contact.
- Étape 5** Effectuez l'une des actions suivantes :
- Si l'entrée ne contient qu'un seul numéro de contact :
 1. Appuyez sur **Modifier l'appel**.
 2. Modifiez le numéro le cas échéant.
 3. Appuyez sur **Appeler**.
 - Si une entrée comporte plusieurs numéros de contact (séparés par des virgules) et si vous souhaitez modifier l'un des numéros de contact :
 1. Appuyez sur le bouton **Sélect.** du cluster de navigation pour afficher les détails de l'entrée en surbrillance.
 2. Dans l'écran **Entrée de l'adresse du répertoire de l'entreprise (XML)**, utilisez l'anneau externe du cluster de navigation pour mettre en surbrillance un numéro de contact.

Une entrée peut contenir jusqu'à 5 numéros de contact.

3. Appuyez sur **Modifier l'appel**.
4. Modifiez le numéro le cas échéant.
5. Appuyez sur **Appeler**.

Recherche inversée du nom pour les appels entrants et sortants

La recherche inversée du nom recherche le nom correspondant à un numéro lors d'un appel entrant, sortant, de conférence ou transféré. La recherche inversée du nom fonctionne lorsque le téléphone ne peut pas rechercher un nom à l'aide du répertoire du fournisseur de service, de l'historique des appels ou de vos contacts. La recherche inversée du nom a besoin d'une configuration de répertoire LDAP ou de répertoire XML valide.

La recherche inversée du nom effectue une recherche dans les répertoires externe du téléphone. Lorsqu'une recherche réussit, le nom est placé dans la session d'appel et dans l'historique des appels. Dans le cas de plusieurs appels téléphoniques simultanés, la recherche inversée du nom recherche un nom à faire correspondre au premier numéro d'appel. Lorsque le second appel se connecte ou est mis en attente, la recherche inversée du nom recherche un nom à faire correspondre au second appel.

La recherche inversée du nom est activée par défaut.

La recherche inversée du nom effectue une recherche dans les répertoires dans l'ordre suivant :

1. Contacts téléphoniques
2. Historique des appels
3. Annuaire LDAP
4. Annuaire XML



CHAPITRE 4

Historique des appels

- [Liste Appels récents, à la page 121](#)
- [Afficher vos appels récents, à la page 121](#)
- [Affichage de la durée des journaux d'appels Webex, à la page 123](#)
- [Indication de spam pour les appels Webex, à la page 124](#)
- [Afficher les journaux d'appels à partir du serveur , à la page 125](#)
- [Retourner un appel récent, à la page 125](#)
- [Effacer la liste des appels récents, à la page 126](#)
- [Création d'un contact à partir d'un enregistrement d'appel récent, à la page 126](#)
- [Supprimer un appel enregistré, à la page 127](#)
- [Suppression de tous les enregistrements d'appels, à la page 127](#)

Liste Appels récents

Utilisez la liste Appels récents pour afficher les 180 appels individuels et groupes d'appels les plus récents.

Si votre liste d'appels récents atteint la taille maximale, la nouvelle saisie suivante remplace la saisie la plus ancienne de la liste.

Si vous avez manqué des appels, le téléphone affiche le nombre d'appels manqués pour la ligne sur l'écran principal (jusqu'à 99 appels manqués). Pour effacer le numéro de la ligne, vous affichez la liste des appels récents.

Le nombre d'appels manqués qui s'affiche sur l'écran principal peut différer du nombre réel d'appels de la liste des appels manqués. Certains appels manqués ont peut-être été supprimés de la liste par le téléphone parce qu'il y a plus de 180 entrées dans la liste des appels récents.

Lorsque la prise en charge de STIR/SHAKEN est mise en œuvre sur le serveur, le téléphone affiche une icône supplémentaire à côté de l'identification de l'appelant en fonction du résultat de la vérification STIR/SHAKEN de l'appelant. En fonction du résultat de la vérification, le téléphone affiche trois types d'icônes. Pour plus d'informations sur les icônes, reportez-vous à [Afficher vos appels récents, à la page 121](#).

Afficher vos appels récents

Consultez vos appels récemment reçus.



Remarque Chaque ligne comporte un badge d'appels manqués. Vous pouvez afficher le nombre d'appels manqués par ligne sur l'écran du téléphone. Le nombre maximum de badges d'appels manqués est de 99. Lorsque vous affichez la liste Tous les appels ou Appels manqués sur l'écran du téléphone pour une ligne particulière, le badge d'appel manqué pour la ligne sélectionnée est effacé.

Le badge d'appels manqués et le nombre réel d'appels manqué peuvent être différents en raison d'une limite d'affichage de 180 appels en ce qui concerne la liste Appels récents. Cette limite comprend les appels sortants, les appels manqués et les appels entrants. En outre, il peut y avoir des appels manqués anciens qui s'ajoutent au décompte du badge d'appels manqués. Ils sont remplacés dans la liste Récents.

Procédure

Étape 1 Appuyez sur **Applications** .

Étape 2 Effectuez l'une des opérations suivantes :

- Téléphones de bureau : sélectionnez une ligne à afficher, puis appuyez sur **Applications** .
- Téléphones de conférence : appuyez sur **Paramètres**.

Étape 3 Sélectionnez **Recents** pour accéder à l'écran **Recents**.

Vous pouvez également appuyer sur la touche programmable **Recents** sur l'écran d'accueil du téléphone. Vous ne voyez cette touche programmable que lorsque votre administrateur la configure sur l'interface Web du téléphone.

Lorsque vous appuyez sur la touche programmable **Récents**, vous êtes dirigé vers l'écran **Tous les appels** automatiquement.

Étape 4 Dans l'écran **Récents**, choisissez d'afficher tous les appels récents ou d'afficher un certain type d'appels récents à partir de la liste d'appels suivante.

- Tous les appels
- Appels en absence
- Appels reçus
- Appels composés
- Afficher les appels récents à partir de

Pour en savoir plus sur comment afficher les appels à l'aide de l'option **Afficher les appels récents à partir de**, voir [Afficher les journaux d'appels à partir du serveur](#), à la page 125.

Votre administrateur configure les touches programmables **Option**, **Appeler**, **Modifier l'appel**, **Filtrer**, et **Retour** sur cet écran pour la liste d'appels Tous, Passés, Reçus et Manqués. Une fois configurées, vous pouvez voir ces touches programmables lorsque vous accédez à l'un des menus de la liste d'appels ci-dessus. Les touches programmables peuvent également apparaître comme l'un des menus **d'Option** de liste d'appels en fonction de la configuration.

Votre administrateur permet à l'assistance de journaliser les appels Webex. Dans l'écran **Tous les appels**, si l'appel est représenté par un numéro de téléphone, vous pouvez voir les touches programmables **Appeler** et **Modifier l'appel**. Si l'appel n'est pas représenté par un numéro de téléphone, le téléphone n'affiche pas les deux touches programmables.

Chaque menu de la liste d'appels ci-dessus contient une touche programmable **Option** avec les menus suivants.

- **Filtrer** : permet d'accéder à l'écran **Recents**, lorsqu'elle est pressée.
La disponibilité de ce menu dépend de la configuration de la touche programmable par votre administrateur sur l'interface Web du téléphone.
- **Modifier l'appel** : permet de modifier les informations détaillées de l'entrée d'appel lorsqu'elle est pressée.
La disponibilité de ce menu dépend de la configuration de la touche programmable par votre administrateur sur l'interface Web du téléphone.
- **Supprimer l'entrée** : supprime toute entrée sélectionnée, lorsqu'elle est pressée.
- **Supprimer la liste** : supprime toutes les entrées dans le menu sélectionné, lorsqu'elle est pressée.
- **Trier par nom** : tri selon les noms des appelants lorsqu'elle est sélectionnée.
- **Ajouter contact** : ajoute un nouveau contact à l'annuaire.

Lorsque votre administrateur a activé la prise en charge de la journalisation des appels Webex, et dans l'écran **Tous les appels**, si l'appel est représenté par un numéro de téléphone, vous pouvez voir l'option **Ajouter un contact**. Si l'appel n'est pas représenté par un numéro de téléphone, le menu d'options ne contient pas l'option **Ajouter un contact**.

Remarque

- Une icône supplémentaire  s'affiche en regard de l'ID de l'appelant sur le téléphone avec un écran de couleur indiquant qu'un appelant a été validé.

Lorsque l'icône apparaît en rouge, cela indique un appel en absence.

Remarque Le téléphone IP Cisco 8811 est doté d'un écran en nuances de gris et ne prend donc pas en charge les icônes en couleur.

Lorsque vous accédez aux détails d'un appel, vous pouvez voir s'il s'agit d'un appel en absence ou d'un appel ayant obtenu une réponse.

- Une icône supplémentaire  s'affiche en regard de l'ID de l'appelant sur le téléphone, indiquant un appelant non autorisé.

Lorsque l'icône apparaît en rouge, cela indique un appel en absence.

- Une icône supplémentaire  s'affiche en regard de l'ID de l'appelant sur le téléphone indiquant un appel non vérifié.

Lorsque l'icône apparaît en rouge, cela indique un appel en absence.

Affichage de la durée des journaux d'appels Webex

Vous pouvez afficher la durée d'un appel Webex reçu et passé.

Avant de commencer

- Le téléphone est intégré au serveur cloud Webex.
- Votre administrateur ajoute le menu **Afficher les appels récents à partir de** sur votre téléphone.
- Lorsque votre administrateur a activé la prise en charge de l'affichage des journaux des appels Webex, l'option **Webex** est disponible dans le menu **Afficher les appels récents à partir de**.

Procédure

Étape 1 Appuyez sur **Applications** .

Étape 2 Sélectionnez **Recents** pour accéder à l'écran **Recents**.

Vous pouvez également appuyer sur la touche programmable **Recents** sur l'écran d'accueil du téléphone. Vous ne voyez cette touche programmable que lorsque votre administrateur la configure sur l'interface Web du téléphone.

Lorsque vous appuyez sur la touche programmable **Recents**, vous êtes dirigé vers l'écran **Tous les appels** automatiquement.

Étape 3 Dans l'écran **Tous les appels**, sélectionnez un journal d'appels.

Lorsque vous sélectionnez un appel passé ou un appel reçu, vous pouvez visualiser la durée de l'appel dans le champ **Durée**. Pour un appel manqué, les informations relatives à la durée de l'appel ne sont pas disponibles.

Indication de spam pour les appels Webex

Si votre téléphone est enregistré sur le serveur Webex, le téléphone affiche les icônes suivantes comme vérification dans les sessions d'appel, les journaux d'appels locaux et les journaux d'appels Webex.

- Une icône supplémentaire  s'affiche en regard de l'ID de l'appelant sur le téléphone avec un écran de couleur indiquant qu'un appelant a été validé.

Lorsque l'icône apparaît en rouge, cela indique un appel en absence.

Lorsque vous accédez aux détails d'un appel, vous pouvez voir s'il s'agit d'un appel en absence ou d'un appel ayant obtenu une réponse.

- Une icône supplémentaire  s'affiche en regard de l'ID de l'appelant sur le téléphone, indiquant un appelant non autorisé.

Lorsque l'icône apparaît en rouge, cela indique un appel en absence.

- Une icône supplémentaire  s'affiche en regard de l'ID de l'appelant sur le téléphone indiquant un appel non vérifié.

Lorsque l'icône apparaît en rouge, cela indique un appel en absence.

Afficher les journaux d'appels à partir du serveur

Vous pouvez afficher une liste séparée des journaux d'appels du serveur BroadWorks XSI, des journaux d'appels locaux et des journaux du serveur cloud Webex, en fonction de votre sélection.

Le téléphone effectue une recherche inversée du nom dans le répertoire personnel local lorsque l'utilisateur parcourt le journal d'appels BroadWorks sur le téléphone.

Avant de commencer

Votre administrateur ajoute le menu **Afficher les appels récents à partir de** sur votre téléphone.

Lorsque votre administrateur a activé la prise en charge de l'affichage des journaux des appels Webex, l'option **Webex** est disponible dans le menu **Afficher les appels récents à partir de**.

Procédure

-
- Étape 1** Sélectionnez une ligne à afficher.
- Étape 2** Appuyez sur **Applications** .
- Étape 3** Sélectionnez **Récents**.
- Étape 4** Sélectionnez **Afficher les appels récents à partir de** et choisissez l'une des options.
- **Serveur XSI** : affiche les journaux stockés et transférés à partir du serveur.
 - **Téléphone** : affiche les journaux stockés sur le téléphone.
 - **Webex** : affiche les journaux d'appels stockés sur le serveur cloud Webex.
- Étape 5** Cliquez sur **Définir**.
- Vous pouvez afficher tous les appels, les appels en absence, appels reçus et la liste des appels composés.
-

Retourner un appel récent

Procédure

-
- Étape 1** Effectuez l'une des actions suivantes :
- Téléphones de bureau : appuyez sur **Applications** .
 - Téléphones de conférence : appuyez sur **Paramètres**.
- Étape 2** Appuyez sur **Récents**.
- S'il y a un appel en absence sur une ligne, vous pouvez utiliser la touche programmable **En absence** pour accéder à l'écran **Appels en absence**.
- Étape 3** Sélectionnez l'enregistrement de l'appel que vous souhaitez composer.

- Étape 4** (facultatif) Appuyez sur **Mod. appel** pour modifier l'enregistrement d'appel.
- Étape 5** Appuyez sur la touche de ligne souhaitée ou appuyez sur **Appeler** pour passer l'appel.
-

Effacer la liste des appels récents

Procédure

- Étape 1** Sélectionnez une ligne à afficher.
- Étape 2** Appuyez sur **Applications** .
- Étape 3** Effectuez l'une des actions suivantes :
- Téléphones de bureau : appuyez sur **Applications** .
 - Téléphones de conférence : appuyez sur **Paramètres**.
- Étape 4** Sélectionnez **Récents**.
- Étape 5** Sélectionnez une liste à supprimer.
- Ts app.
 - Appels en absence
 - Appels reçus
 - Appels composés
 - Afficher les appels récents à partir de
- Étape 6** Appuyez sur **Options**, puis sélectionnez **Sup. tout**.
- Étape 7** Appuyez sur **OK**.
-

Création d'un contact à partir d'un enregistrement d'appel récent

Procédure

- Étape 1** Sélectionnez une ligne à afficher.
- Étape 2** Appuyez sur **Applications** .
- Étape 3** Sélectionnez **Récents**.
- Étape 4** Sélectionnez un élément de la liste.
- Ts app.
 - Appels en absence
 - Appels reçus
 - Appels composés

- Afficher les appels récents à partir de

Pour afficher les appels à l'aide de l'option **Afficher les appels récents à partir de**, voir [Afficher les journaux d'appels à partir du serveur](#), à la page 125.

Étape 5 Mettez en surbrillance l'enregistrement individuel à supprimer.

Étape 6 Appuyez sur **Option**.

Étape 7 Appuyez sur **Ajouter un contact**.

L'étiquette du menu indique le répertoire cible auquel vous souhaitez ajouter le contact :

- Si le menu **Ajouter une adresse personnelle** s'affiche, vous ajoutez le contact au carnet d'adresses personnel local.
- Si le menu **Ajouter un contact personnel BroadSoft** s'affiche, vous ajoutez le contact au répertoire personnel BroadSoft.

Votre administrateur peut modifier l'annuaire cible.

Étape 8 Appuyez sur **Enregistrer** pour ajouter le contact.

Supprimer un appel enregistré

Procédure

Étape 1 Appuyez sur **Applications** .

Étape 2 Sélectionnez **Récents**.

Étape 3 Choisissez d'afficher tous les appels récents ou d'afficher un certain type d'appel récent.

- Ts app.
- Appels en absence
- Appels reçus
- Appels composés
- Afficher les appels récents à partir de

Étape 4 Mettez en surbrillance l'enregistrement individuel ou le groupe d'appels à supprimer.

Étape 5 Appuyez sur **Option**.

Étape 6 Sélectionnez **Suppression d'une entrée**.

Étape 7 Appuyez sur **OK**.

Suppression de tous les enregistrements d'appels

Vous pouvez supprimer tous les enregistrements d'historiques d'appels sur votre téléphone.

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
- Étape 2** Sélectionnez **Récents**.
- Étape 3** Sélectionnez **Tous les appels**.
- Étape 4** Appuyez sur **Options**, puis sélectionnez **Sup. tout**.
- Étape 5** Appuyez sur **OK**.
-



CHAPITRE 5

Messagerie vocale

- [Votre compte de messagerie vocale personnelle, à la page 129](#)
- [Découvrez si vous avez un nouveau message vocal personnel, à la page 130](#)
- [Accéder à votre messagerie audio personnelle, à la page 130](#)
- [Accéder à votre messagerie vocale audio personnelle, à la page 130](#)
- [Comportement du téléphone avec le paramètre de la messagerie vocale, à la page 131](#)
- [Comportement du téléphone avec les paramètres de configuration de messagerie vocale et d'appel en absence, à la page 131](#)
- [États des messages vocaux des comptes de messagerie vocale surveillés, à la page 132](#)

Votre compte de messagerie vocale personnelle

Vous pouvez accéder à vos messages vocaux personnels directement depuis votre téléphone. Mais votre administrateur doit configurer votre compte de messagerie vocale et peut également configurer votre téléphone pour accéder au système de messagerie vocale.

Le bouton **Messages**  de votre téléphone agit comme un numéro abrégé dans le système de messagerie vocale.

Lorsque vous n'êtes pas à votre bureau, vous pouvez appeler votre système de messagerie vocale pour accéder à votre messagerie vocale. Votre administrateur peut vous indiquer le numéro de téléphone du système de messagerie vocale.

Chaque système de messagerie vocale étant différent, nous ne disposons pas d'informations détaillées sur l'utilisation de votre messagerie vocale. Pour plus d'informations sur les commandes prises en charge par votre système de messagerie vocale, reportez-vous à la documentation utilisateur de votre système de messagerie vocale ou contactez votre administrateur.

Configuration de la messagerie vocale de votre téléphone

Si votre administrateur n'a pas configuré votre numéro de téléphone de messagerie vocale sur votre téléphone, vous pouvez le configurer vous-même.

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
- Étape 2** Sélectionnez **Préférences utilisateur > Préférences d'appel**.
- Étape 3** Saisissez votre numéro de messagerie vocale dans **Messagerie vocale**.
- Étape 4** Appuyez sur **Définir**.
-

Découvrez si vous avez un nouveau message vocal personnel

Pour savoir si vous avez reçu de nouveaux messages vocaux, recherchez l'un des signes suivants :

- La bande lumineuse de votre combiné est rouge fixe.
- Le nombre d'appels en absence et de messages vocaux est affiché à l'écran. Si vous avez plus de 99 nouveaux messages, le signe plus (+) est affiché.
- Un point d'exclamation (!) Indique des messages vocaux urgents.

Téléphones IP Cisco série 6800, série 7800, série 8800 : votre combiné, casque ou haut-parleur émet également une tonalité saccadée lorsque vous utilisez une ligne téléphonique. Cette tonalité saccadée est propre à la ligne. Vous ne l'entendez que lorsque vous utilisez une ligne sur laquelle des messages sont en attente.

Téléphones de conférence IP Cisco 7832 et 8832 : vous entendez une tonalité accélérée émise par le haut-parleur lorsque vous utilisez la ligne téléphonique. Vous ne l'entendez que lorsque la ligne a reçu un message vocal.

Accéder à votre messagerie audio personnelle

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Messages** .
- Étape 2** Suivez les invites vocales.
-

Accéder à votre messagerie vocale audio personnelle

Selon la manière dont votre administrateur a configuré votre téléphone, vous pouvez consulter vos messages vocaux sans visualiser une liste de messages. Cette option est utile si vous préférez que la liste des messages vocaux soit affichée, mais que vous accédez parfois à vos messages sans les invites visuelles.

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur la touche programmable **Audio**.
- Étape 2** Lorsque vous y êtes invité, saisissez vos informations d'identification pour la messagerie vocale.

Comportement du téléphone avec le paramètre de la messagerie vocale

Le tableau suivant répertorie le comportement du téléphone dans différents scénarios lorsque le champ **Alerte de voyant de combiné** dans l'utilitaire de configuration est défini sur Messagerie vocale.

État de début	Événement	État du voyant après l'événement	Critères de désactivation du voyant
Pas de message vocal, pas d'appel manqué	Il n'y a aucun appel actif et un appel est en absence ou un appel est en attente et l'appel est en absence.	Voyant désactivé	-
Pas de message vocal, pas d'appel manqué	Message vocal en cours d'arrivée	Voyant activé	L'utilisateur appelle la messagerie vocale pour récupérer un message.
Messagerie vocale	Il n'y a aucun appel actif et un appel est en absence ou un appel est en attente et l'appel est en absence.	Voyant activé	L'utilisateur appelle la messagerie vocale pour récupérer un message.
Appel manqué	Message vocal en cours d'arrivée	Voyant activé	L'utilisateur appelle la messagerie vocale pour récupérer un message.
Pas de message vocal, pas d'appel manqué	Aucun événement	Voyant désactivé	-

Comportement du téléphone avec les paramètres de configuration de messagerie vocale et d'appel en absence

Le tableau suivant répertorie le comportement du téléphone dans différents scénarios lorsque le champ **Alerte de voyant de combiné** dans l'utilitaire de configuration est défini sur **Messagerie vocale, appel manqué**.

État de début	Événement	État du voyant après l'événement	Critères de désactivation du voyant
Pas de message vocal, pas d'appel manqué	Il n'y a aucun appel actif et un appel est en absence ou un appel est en attente et l'appel est en absence.	Voyant activé	L'utilisateur interagit avec le téléphone.
Pas de message vocal, pas d'appel manqué	Message vocal en cours d'arrivée	Voyant activé	L'utilisateur appelle la messagerie vocale pour récupérer un message.
Messagerie vocale	Il n'y a aucun appel actif et un appel est en absence ou un appel est en attente et l'appel est en absence.	Voyant activé	L'utilisateur interagit avec le téléphone et appelle la messagerie vocale pour récupérer un message.
Appel manqué	Message vocal en cours d'arrivée	Voyant activé	L'utilisateur interagit avec le téléphone et appelle la messagerie vocale pour récupérer un message.
Pas de message vocal, pas d'appel manqué	Aucun événement	Voyant désactivé	-

États des messages vocaux des comptes de messagerie vocale surveillés

Vous pouvez afficher l'état des messages vocaux d'un compte de messagerie vocale d'un utilisateur ou d'un groupe sur une touche de ligne ou sur un bouton de module d'extension.

Portée du compte de messagerie vocale surveillé :

- Compte de messagerie vocale associé à un numéro de poste configuré sur le téléphone
- Compte de messagerie vocale différent de tout compte de messagerie vocale associé à un numéro de poste

Pour savoir si votre proxy SIP le prend en charge, contactez votre administrateur.

Un compte de messagerie vocale surveillé affiche l'une de ces icônes à côté de la touche de ligne ou du bouton du module d'extension :

-  : Il n'y a pas de messages vocaux pour le compte surveillé.

-  : Il y a de nouveaux messages vocaux. Le nombre de messages s'affiche à côté du nom du compte surveillé. Par exemple, (4) VM 3300 indique qu'il y a quatre messages vocaux pour la MV du compte surveillé 3300.
-  ! : Les nouveaux messages vocaux comportent au moins un message urgent.
-  : La ligne n'a pas pu être enregistrée auprès du serveur de messagerie vocale.

Le voyant du bouton de la ligne change de couleur pour indiquer l'état de la ligne surveillée. La couleur et le motif des voyants par défaut des états sont les suivants :

- Aucun message : vert fixe
- Nouveaux messages : rouge fixe
- Messages urgents : rouge fixe
- Échec de l'enregistrement : Orange fixe

Pour personnaliser le comportement des voyants, contactez votre administrateur.

Accéder aux messages des comptes de messagerie vocale surveillés

Avant de commencer

- Votre administrateur doit configurer une touche de ligne sur le téléphone ou sur un module d'extension pour surveiller un compte de messagerie vocale.
- Votre administrateur doit affecter la numérotation abrégée à la clé configurée.
- Il y a de nouveaux messages pour le compte de messagerie vocale surveillé.

Procédure

Étape 1

Appuyez sur le bouton de ligne du téléphone ou du module d'extension de touches.

Il se peut que vous soyez invité à saisir l'ID et le code PIN du compte de messagerie vocale surveillé.

Étape 2

Suivez les invites vocales.



CHAPITRE 6

Paramètres

- Présentation des paramètres du téléphone, à la page 136
- Modification de la sonnerie, à la page 136
- Attribution d'une sonnerie à un poste à l'aide de la page web du téléphone, à la page 137
- Contrôle du volume de la sonnerie, à la page 137
- Transférer des appels depuis votre téléphone, à la page 138
- Activer le transfert d'appels à partir de la page web du téléphone, à la page 139
- Activation de l'état Ne pas déranger d'une ligne donnée, à la page 140
- Activer la fonction NPD à partir de la page web du téléphone, à la page 140
- Activer le service d'appel en attente., à la page 141
- Activer l'appel en attente à partir de la page Web du téléphone, à la page 141
- Blocage d'un appel anonyme, à la page 141
- Activer le blocage des appels anonymes à partir de la page Web du téléphone, à la page 142
- Bloquer l'ID de l'appelant , à la page 142
- Sécurisation d'un appel, à la page 143
- Activation de l'assistance à la numérotation, à la page 143
- Ajout de plusieurs sites pour un utilisateur BroadWorks XSI, à la page 144
- Configuration d'une page de réponse automatique, à la page 144
- Configuration de la messagerie vocale, à la page 145
- Paramètres du proxy HTTP, à la page 145
- Paramètres de connexion VPN, à la page 148
- Changement du format horaire, à la page 152
- Changement du format de date, à la page 152
- Modification de l'économiseur d'écran, à la page 153
- Modification du fond d'écran depuis la page du téléphone, à la page 153
- Configurer l'économiseur d'écran sur l'interface Web du téléphone, à la page 154
- Ajout d'un logo en tant qu'arrière-plan du téléphone, à la page 155
- Modification du fond d'écran depuis la page du téléphone, à la page 156
- Téléchargement d'un fond d'écran, à la page 156
- Réglage de la luminosité de l'écran du téléphone, à la page 157
- Réglage de la durée de rétroéclairage, à la page 157
- Régler la minuterie de rétroéclairage à partir de l'interface Web du téléphone, à la page 158
- Modifier le mode d'affichage, à la page 158
- Spécification d'un périphérique audio pour un appel, à la page 159

- Redémarrer votre téléphone, à la page 159
- Définition de la langue, à la page 160
- Définition du mot de passe, à la page 160
- Définir le mot de passe à partir de la page Web du téléphone, à la page 161
- Configurer un compte de profil, à la page 161
- Paramètres du cadre de direction, à la page 162
- Paramètres de l'assistant de direction, à la page 165
- Paramètres Wi-Fi, à la page 171
- Accessibilité avec commentaire vocal, à la page 180
- Activer ou désactiver les commentaires vocaux, à la page 181
- Régler la vitesse vocale, à la page 181
- Régler le volume vocal, à la page 182
- Activer ou désactiver la suppression des bruits de fond sur votre téléphone, à la page 182
- Activation ou désactivation de la suppression de bruit à l'aide de la page Web du téléphone, à la page 183
- Connexion au bureau (service de permanence téléphonique), à la page 183
- Redémarrer votre téléphone, à la page 186

Présentation des paramètres du téléphone

Votre administrateur peut configurer le téléphone pour rendre les menus de paramètres disponibles sur l'écran du téléphone ou sur l'interface Web du téléphone. Si vous ne parvenez pas à trouver un menu spécifique, contactez votre administrateur.

Modification de la sonnerie

Vous pouvez définir une sonnerie pour un appel entrant.

Procédure

-
- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
- Étape 2** Sélectionnez **Préférences utilisateur > Sonnerie > Poste (n) - Tonalité de la sonnerie**, où n= numéro de poste.
- Étape 3** Dans la liste déroulante, sélectionnez une sonnerie et appuyez sur **Écouter** pour entendre un exemple.
- Étape 4** Appuyez sur **Sélectionner** et **Définir** pour enregistrer une sélection.
-

Attribution d'une sonnerie à un poste à l'aide de la page web du téléphone

Procédure

- Étape 1** Sur la page Web du téléphone, sélectionnez **User Login > Voice > Ext(n)**, où **(n)** est le numéro du poste.
- Étape 2** Dans la zone **Call Feature Settings**, sélectionnez une sonnerie à partir de la liste déroulante **Default Ring**.
Si vous ne souhaitez pas spécifier une sonnerie pour la ligne téléphonique, choisissez **No ring**. Votre téléphone ne sonnera pas lorsque vous recevrez un appel entrant.
- Étape 3** Cliquez sur **Envoyer toutes les modifications**.
-

Contrôle du volume de la sonnerie

Vous pouvez contrôler le volume de la sonnerie d'un appel entrant sur le téléphone ou à partir de la page Web d'administration du téléphone.

Si votre administrateur limite votre capacité à contrôler le volume de la sonnerie, vous ne pouvez pas effectuer cette tâche à partir de la touche Volume du téléphone, ou à partir de la page Web d'administration du téléphone.

Avant de commencer

Votre administrateur doit vous autoriser à contrôler le volume de la sonnerie.

Procédure

Pour contrôler le volume de la sonnerie, effectuez l'une des opérations ci-dessous.

- Sur le téléphone, appuyez sur le bouton **Volume**  pour réduire ou augmenter le volume.

Remarque Lorsque votre administrateur limite votre capacité à contrôler le volume de la sonnerie, un message s'affiche pour vous indiquer que vous n'êtes pas autorisé à modifier le volume de la sonnerie.

- Sur la page Web d'administration du téléphone, accédez à **Connexion utilisateur > Avancé**, puis sélectionnez **Voix > Utilisateur > Volume audio**. Entrez une valeur pour le paramètre de **Volume de la sonnerie**, puis cliquez sur **Envoyer toutes les modifications**.

La valeur valide pour le **volume de la sonnerie** doit être comprise entre 0 et 15.

Remarque Lorsque votre administrateur limite votre capacité à contrôler le volume de la sonnerie, le paramètre **Volume de la sonnerie** n'apparaît pas dans la section **Volume audio**.

Transférer des appels depuis votre téléphone

Vous pouvez configurer votre téléphone pour qu'il transfère les appels entrants après avoir navigué dans l'écran **Paramètres de renvoi d'appel**.

Il existe deux autres méthodes de configuration des services de renvoi d'appels. Pour configurer les services de renvoi d'appels par le biais d'une touche programmable spécifique, reportez-vous à la section [Renvoi d'appels, à la page 61](#). Pour configurer les services de renvoi d'appels à partir de la page Web du téléphone, reportez-vous à [Activer le transfert d'appels à partir de la page Web du téléphone, à la page 62](#).

Avant de commencer

Votre administrateur doit activer les services de renvoi d'appels.

Votre administrateur désactive la synchronisation du code d'activation de la fonctionnalité pour le renvoi d'appels. Si cette option est activée, l'écran **Paramètres de renvoi d'appel** change pour être prêt à l'emploi, mais vous pouvez toujours modifier le paramètre du service Call Forward All en appuyant sur **Renvoyer** ou **Renvoyer tout** sur l'écran principal. Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à [Activer le Renvoi de tous les appels à l'aide de la synchronisation de code d'activation de fonctionnalité, à la page 63](#).

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
- Étape 2** Sélectionnez **Préférences utilisateur** > **Préférences d'appel** > **Renvoi d'appels** pour accéder à l'écran **Paramètres de renvoi d'appel**.
- Étape 3** Sélectionner un service de transfert d'appel.
- **Transférer tous les appels** : détermine si vous renvoyez tous les appels entrants vers un numéro de téléphone cible.
 - **Renvoi occupé** : détermine si un appel entrant doit être transféré vers un numéro de téléphone cible lorsque la ligne est occupée.
 - **Renvoi de l'absence de réponse** : détermine si un appel entrant doit être transféré vers un numéro de téléphone cible lorsque l'appel n'est pas pris en charge.
- Étape 4** Activez le service de renvoi d'appels en appuyant sur le bouton **Sélect.** du cluster de navigation.
- Étape 5** attribuez un numéro de téléphone cible pour le service de renvoi d'appel.
- **Numéro de Transf. tous** : précise le numéro de téléphone cible vers lequel vous souhaitez renvoyer tous les appels entrants.
 - **Numéro de Renvoi si occupé** : précise le numéro de téléphone cible vers lequel vous souhaitez transmettre l'appel entrant lorsque la ligne est occupée.
 - **Numéro de Renvoi sans réponse** : précise le numéro de téléphone cible vers lequel vous souhaitez renvoyer l'appel en question lorsque l'appel n'est pas pris en charge.

- **Dél. renv. si nn rép.** : affecte un délai de réponse au scénario d'appel sans réponse.

- Remarque**
- Si votre administrateur a désactivé la synchronisation des touches de fonctions (FKS, Feature Key Synchronization) et la synchronisation XSI pour le transfert d'appel sur votre téléphone, vous pouvez saisir la valeur sous forme de nombre de secondes après lesquelles l'appel doit être transféré.
 - Si votre administrateur a activé la synchronisation des touches de fonctions (FKS, Feature Key Synchronization) ou la synchronisation XSI pour le transfert d'appel sur votre téléphone, vous pouvez saisir la valeur sous forme de nombre de sonneries au bout desquelles l'appel doit être transféré.

Les paramètres de renvoi d'appels sur le téléphone prennent effet uniquement lorsque les fonctions FKS et XSI sont désactivées. Pour plus d'informations, consultez l'administrateur.

Étape 6

(facultatif) Affecter un numéro de téléphone cible à l'aide de la touche programmable **contacts**.

- Dans l'écran **Paramètres de renvoi d'appel**, sélectionnez l'un des services de renvoi d'appels.
- Sélectionnez **Renvoyer tous les numéros**, **Renvoyer numéro si occupé**, ou **Renvoyer numéro sans réponse** en fonction du service de renvoi d'appels que vous avez sélectionné, puis appuyez sur la touche programmable **Contacts**.
- Recherchez un contact. Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à [Rechercher un contact dans l'écran Tous les répertoires](#), à la page 102.
- Appuyez sur **Appeler** pour affecter le numéro de téléphone cible.
Le numéro de téléphone cible s'affiche en regard du service de transfert d'appels.

Étape 7

Appuyez sur **Définir** pour appliquer les paramètres.

Étape 8

Vérifiez si le paramètre prend effet en recherchant l'icône de transfert d'appel . L'icône s'affiche avec un numéro cible en haut à gauche ou au milieu de l'écran du téléphone.

Après avoir activé l'un des services de transfert d'appel, la touche programmable **Renvoyer** ou **Renvoyer tout** se transforme en **Eff. Renvoyer** ou **Eff. Renvoyer tout** respectivement. Vous pouvez appuyer sur la touche programmable pour désactiver le ou les services de renvoi d'appel, tout en conservant le numéro de téléphone cible.

Eff. Renvoyer tout désactive uniquement le service de transfert de tous les appels, **Eff. Renvoyer** désactive tous les services de transfert d'appels.

Si les paramètres de renvoi d'appels sur le téléphone ne prennent pas effet, contactez votre administrateur.

Activer le transfert d'appels à partir de la page web du téléphone

Si vous souhaitez activer les paramètres de renvoi d'appel à partir de la page web du téléphone, procédez comme suit.

Procédure

- Étape 1** Sur la page web du téléphone, cliquez sur **User Login > advanced > Voice > User**.
- Étape 2** Sous **Call Forward**, choisissez **Yes** pour le CFWD Setting.
- Étape 3** Cliquez sur **Submit All Changes (Envoyer toutes les modifications)**.
-

Activation de l'état Ne pas déranger d'une ligne donnée

Définissez le mode Ne pas déranger (NPD) pour couper le son de votre téléphone et annuler les notifications d'appel entrant lorsque vous voulez éviter les distractions. Vous pouvez annuler toutes les notifications d'appel entrant ou uniquement celles relatives à un appelant donné.

Procédure

- Étape 1** Sélectionnez une ligne téléphonique à l'aide du cluster de navigation.
- Étape 2** Appuyez sur **Applications** .
- Étape 3** Sélectionnez **Préférences utilisateur > Préférences d'appels > Ne pas déranger**.
- Remarque** Si le menu **Ne pas déranger** ne s'affiche pas sur l'écran, contactez votre administrateur.
- Étape 4** Sélectionnez **Activer** pour activer la fonction NPD ou sélectionnez **Désactiver** pour la désactiver.
- Étape 5** Appuyez sur **Définir** pour enregistrer le paramètre.
-

Activer la fonction NPD à partir de la page web du téléphone

Procédure

- Étape 1** Sur la page web du téléphone, sélectionnez **User Login > Voice > User**.
- Étape 2** Sous **Supplementary Services**, définissez **DND Settings** sur **Yes**.
- Vous pouvez activer la fonction NPD pour toutes les lignes si votre administrateur n'a pas activé la synchronisation des touches de fonction (FKS).
- Étape 3** Cliquez sur **Envoyer toutes les modifications**.
-

Activer le service d'appel en attente.

Vous pouvez activer l'appel en attente d'une ligne spécifique ou de toutes les lignes. Si cette option est activée, vous pouvez recevoir la notification d'appel (un seul bip et le bouton de ligne clignote en rouge) pendant que vous êtes sur un appel actif.

Si votre administrateur a activé la synchronisation de l'appel en attente entre une ligne et un service XSI BroadSoft, votre paramètre s'applique uniquement à la ligne spécifique au lieu de toutes les lignes. En général, ce paramètre s'applique à toutes les lignes, à l'exception de celles pour lesquelles la synchronisation est activée.

Procédure

-
- Étape 1** Appuyez en haut ou bas sur le pavé de navigation pour sélectionner une ligne téléphonique.
 - Étape 2** Appuyez sur **Applications** .
 - Étape 3** Sélectionnez **Préférences utilisateur > Préférences d'appel > Appel en attente**.
 - Étape 4** Sélectionnez **Activé** pour vous permettre de répondre à un appel entrant qui sonne lorsqu'un autre appel est en cours ou sélectionnez **Désactivé** pour désactiver la fonction.
 - Étape 5** Appuyez sur **Définir** pour enregistrer le paramètre.
-

Activer l'appel en attente à partir de la page Web du téléphone

Procédure

-
- Étape 1** Sur la page web du téléphone, sélectionnez **User Login > Voice > User**.
 - Étape 2** Sous **Supplementary Services**, définissez **CW Setting** sur **Yes**.

Le paramètre s'applique à toutes les lignes, à l'exception de celles pour lesquelles votre administrateur a activé la synchronisation de l'attente d'appel entre les lignes et le service BroadSoft XSI.
 - Étape 3** Cliquez sur **Envoyer toutes les modifications**.
-

Blocage d'un appel anonyme

Vous pouvez bloquer un appel entrant pour lequel aucune information sur l'appelant n'est affichée, pour une ligne spécifique ou toutes les lignes.

Si votre administrateur a activé la synchronisation du rejet d'appel anonyme entre une ligne et un service XSI BroadSoft, votre paramètre s'applique uniquement à la ligne spécifique au lieu de toutes les lignes. En général, ce paramètre s'applique à toutes les lignes, à l'exception de celles pour lesquelles la synchronisation est activée.

Procédure

- Étape 1** Appuyez en haut ou bas sur le pavé de navigation pour sélectionner une ligne téléphonique.
 - Étape 2** Appuyez sur **Applications** .
 - Étape 3** Sélectionnez **Préférences utilisateur > Préférences d'appel > Bloquer les appels anonymes**.
 - Étape 4** Sélectionnez **Activé** pour bloquer l'appel n'affichant aucune information sur l'appelant, ou **Désactivé** pour l'autoriser.
 - Étape 5** Appuyez sur **Définir** pour enregistrer le paramètre.
-

Activer le blocage des appels anonymes à partir de la page Web du téléphone

Procédure

- Étape 1** Sur la page web du téléphone, sélectionnez **User Login > Voice > User**.
 - Étape 2** Sous **Supplementary Services**, définissez **Block ANC Setting** sur **Yes**.

Ce paramètre s'applique à toutes les lignes, à l'exception de celles pour lesquelles votre administrateur a activé la synchronisation de rejets d'appels anonymes entre les lignes et le service BroadSoft XSI.
 - Étape 3** Cliquez sur **Envoyer toutes les modifications**.
-

Bloquer l'ID de l'appelant

Vous pouvez bloquer votre identification de l'appelant pour empêcher l'affichage sur l'écran du destinataire de votre nom et numéro de téléphone lorsque vous passez un appel. Cette fonctionnalité vous permet de conserver la confidentialité.

Avant de commencer

Votre administrateur active la fonctionnalité Bloquer l'ID de l'appelant sur votre téléphone.

Votre administrateur Active la fonctionnalité Bloquer l'ID de l'appelant sur le serveur BroadWorks XSI.

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
- Étape 2** Sélectionnez **Préférences utilisateur > Préférences d'appel**.
- Étape 3** Sélectionnez **Bloquer l'ID de l'appelant**.

- Étape 4** Appuyez sur **Sélectionner** pour activer/désactiver le blocage de l'ID de l'appelant.
- Si votre administrateur active la fonctionnalité Bloquer l'ID de l'appelant sur le serveur BroadWorks XSI, le téléphone extrait la valeur à partir du serveur et vous affichez la valeur que votre administrateur a définie sur le serveur. Vous pouvez ensuite modifier la valeur à partir du menu **Bloquer l'ID de l'appelant** sur le téléphone.
- Étape 5** Appuyez sur **Définir** pour enregistrer la modification.
-

Sécurisation d'un appel

Vous pouvez chiffrer les appels afin de les protéger des oreilles indiscrettes. Vous pouvez configurer la fonctionnalité d'appel sécurisé sur tous les appels sortants ou pour un appel en particulier.

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
- Étape 2** Sélectionnez **Préférences utilisateur** > **Préférences d'appel** > **Appel sécurisé**.
- Étape 3** sélectionnez **Activé** pour activer la fonctionnalité d'appel sécurisé, ou sélectionnez **Désactivé** pour la désactiver.
- Étape 4** Appuyez sur **Définir** pour enregistrer le paramètre.
-

Activation de l'assistance à la numérotation

Lorsque vous passez un nouvel appel, la fenêtre d'assistance affiche les numéros de téléphone qui correspondent le plus aux entrées du répertoire et de la liste Historique des appels.

Avant de commencer

Votre administrateur active la fonctionnalité sur votre téléphone.

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Applications**.
- Étape 2** Sélectionnez **Préférences utilisateur** > **Préférences d'appels** > **Assistance à la numérotation**.
- Étape 3** Appuyez sur **Act.** pour activer l'assistance à la numérotation ou sur **Désac.** pour la désactiver.
- Étape 4** Appuyez sur **Définir** pour appliquer le mode.
- Étape 5** Appuyez sur **Précédent** pour revenir à l'écran Préférences d'appel.
-

Ajout de plusieurs sites pour un utilisateur BroadWorks XSI

Vous pouvez ajouter plusieurs emplacements à votre numéro de poste. Cela permet à un appel entrant d'être transféré en toute transparence de votre téléphone vers d'autres téléphones portables ou téléphones de bureau qui ont été ajoutés à votre poste.

Avant de commencer

Votre administrateur a activé la fonctionnalité Partout sur le numéro de poste.

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
 - Étape 2** Sélectionnez **Préférences utilisateur** > **Préférences d'appel**.
 - Étape 3** Sélectionnez **Partout**.
 - Étape 4** (facultatif) Sélectionnez une ligne si BroadWorks Partout est configuré sur plusieurs lignes.
 - Étape 5** Ajoutez le numéro et le nom du contact dans l'écran **Emplacements**.
La longueur maximale d'un nom que vous pouvez saisir est de 25 caractères. Vous pouvez également conserver le champ **Nom** vide.
La longueur du numéro ne doit pas dépasser 20 caractères.
 - Étape 6** Activer ou désactiver l'emplacement.
 - Étape 7** Appuyez sur **Enregistrer** pour ajouter les emplacements à la liste **Emplacements**.
-

Configuration d'une page de réponse automatique

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
 - Étape 2** Sélectionnez **Préférences utilisateur** > **Préférences d'appel** > **Page de réponse automatique**.
 - Étape 3** Appuyez sur **Activé** pour activer la page de réponse automatique ou sur **Désactivé** pour la désactiver.
 - Étape 4** Appuyez sur **Définir** pour enregistrer les modifications.
-

Configuration de la messagerie vocale

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
- Étape 2** Sélectionnez **Préférences utilisateur** > **Préférences d'appel** > **Messagerie vocale**.
- Étape 3** Entrez un numéro de téléphone pour consulter vos messages vocaux.
- Lorsque vous appuyez sur le bouton **Messages** , le numéro de la messagerie vocale est composé et la liste de vos messages vocaux est affichée.
- Étape 4** Appuyez sur **Définir** pour confirmer l'affectation du numéro.
- Étape 5** Appuyez sur  pour quitter la fenêtre.
- Étape 6** Appuyez sur **Retour** pour quitter.
-

Paramètres du proxy HTTP

Vous pouvez configurer un proxy HTTP sur votre téléphone à partir du menu **Paramètres du proxy HTTP** sous le menu **Configuration du réseau**. Les paramètres du proxy HTTP sont également disponibles sur la page Web du téléphone.

Rubriques connexes

- [Page web du téléphone](#), à la page 29
- [Configuration d'un serveur proxy avec le mode proxy automatique](#), à la page 145
- [Configuration d'un serveur proxy avec le mode proxy manuel](#), à la page 146
- [Configuration d'un serveur proxy à partir de la page Web du téléphone](#), à la page 146

Configuration d'un serveur proxy avec le mode proxy automatique

Vous pouvez choisir le mode proxy automatique pour configurer un serveur proxy HTTP sur le téléphone.

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
- Étape 2** Sélectionnez **Configuration de réseau** > **Paramètres du proxy HTTP** > **Mode Proxy**.
- Étape 3** Appuyez sur le bouton **Sélectionner** du cluster de navigation pour choisir **Auto**.
- Étape 4** Mettez en surbrillance la **détection automatique (WPAD)**, sélectionnez **Activé** pour activer la recherche automatique de proxy Web (WPAD) utilisée pour récupérer automatiquement un fichier PAC, sélectionnez **Désactivé** pour désactiver WPAD.

Par défaut, votre téléphone utilise WPAD en mode proxy automatique.

Étape 5 (facultatif) Si vous désactivez la fonction WPAD au cours de l'étape précédente, vous devez saisir une URL de configuration automatique de proxy valide (PAC) dans **l'URL PAC**. Par exemple :

`http://proxy.department.branch.example.com/pac`

Si vous ne disposez pas d'URL PAC, contactez votre administrateur.

Étape 6 Appuyez sur **Définir** pour appliquer les paramètres.

Configuration d'un serveur proxy avec le mode proxy manuel

Vous pouvez choisir le mode proxy manuel pour configurer un serveur proxy HTTP sur le téléphone.

Avant de commencer

Votre administrateur vous fournit l'adresse du serveur et le port du serveur proxy.

Procédure

Étape 1 Appuyez sur **Applications** .

Étape 2 Sélectionnez **Configuration de réseau > Paramètres du proxy HTTP > Mode Proxy**.

Étape 3 Appuyez sur le bouton **Sélectionner** du cluster de navigation pour choisir **Manuel**.

Étape 4 Saisissez un nom d'hôte ou l'adresse IP valide d'un serveur proxy dans **Hôte proxy**.

Remarque Ne fournissez pas le schéma (`http://` ou `https://`) pour l'hôte proxy.

Étape 5 Entrez un port de serveur valide du serveur proxy spécifié dans **Port proxy**.

Étape 6 (facultatif) Si votre serveur proxy nécessite une authentification, mettez l'**Authentification proxy** en surbrillance, puis sélectionnez **Activé**.

Étape 7 (facultatif) Saisissez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe pour accéder au serveur proxy.

Si vous ne disposez pas du nom d'utilisateur et du mot de passe, contactez votre administrateur.

Étape 8 Appuyez sur **Définir** pour appliquer les paramètres.

Configuration d'un serveur proxy à partir de la page Web du téléphone

Vous pouvez choisir le mode proxy automatique ou manuel pour configurer un serveur proxy HTTP à partir de la page Web du téléphone.

Procédure

Étape 1 Sur la page Web du téléphone, sélectionnez **Système > vocal**.

Étape 2 Dans la section **Paramètres du Proxy HTTP**, définissez les paramètres, comme indiqué dans le tableau suivant :

Tableau 6 : Paramètres du proxy HTTP

Paramètre	Description
Mode proxy	<p>Choisissez le mode proxy pour le paramètre proxy HTTP. Les options sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Auto • Manuelle • Désactivé <p>Par défaut : Désactivé</p>
Utiliser la détection automatique (WPAD)	<p>Sélectionnez Oui pour utiliser le mécanisme de Découverte automatique du proxy Web (WPAD) pour récupérer automatiquement un fichier de configuration automatique de proxy (PAC).</p> <p>Si le paramètre est défini sur Non , vous devez configurer l'URL PAC.</p> <p>Ce paramètre est disponible lorsque vous configurez le Mode proxy sur Auto.</p> <p>Par défaut : Oui</p>
URL PAC	<p>URL localisant le fichier PAC.</p> <p>Ce paramètre est disponible lorsque vous configurez le Mode Proxy sur Auto et que vous utilisez WPAD (Auto Discovery) sur Non.</p>
Hôte proxy	<p>Adresse du serveur (nom d'hôte ou adresse IP) du serveur proxy.</p> <p>Ne fournissez pas le schéma (<code>http://</code> ou <code>https://</code>).</p> <p>Ce paramètre est disponible lorsque vous configurez le Mode proxy sur Manuel.</p>
Port proxy	<p>Numéro de port du serveur proxy.</p> <p>Ce paramètre est disponible lorsque vous configurez le Mode proxy sur Manuel.</p>
Le serveur proxy nécessite une authentification	<p>Si votre serveur proxy nécessite une authentification, sélectionnez Oui. Sinon, sélectionnez Non. La configuration des paramètres dépend du comportement réel du serveur proxy.</p> <p>Ce paramètre est disponible lorsque vous configurez le Mode proxy sur Manuel.</p>

Paramètre	Description
Nom d'utilisateur	Entrer un nom d'utilisateur d'un utilisateur d'accréditation sur le serveur Proxy. Ce paramètre est disponible lorsque vous configurez le Mode Proxy sur Manuel et Le serveur Proxy nécessite l'authentification sur Oui .
Mot de passe	Saisissez le mot de passe du nom d'utilisateur spécifié pour le rôle authentification proxy. Ce paramètre est disponible lorsque vous configurez le Mode Proxy sur Manuel et Le serveur Proxy nécessite l'authentification sur Oui .

Étape 3 Cliquez sur **Envoyer toutes les modifications**.

Paramètres de connexion VPN

Vous pouvez configurer et activer une connexion VPN sur votre téléphone dans le menu **Paramètres du VPN** du menu **Configuration du réseau**. Pour faciliter les paramétrages, vous pouvez également configurer les paramètres liés aux paramètres VPN sur la page Web du téléphone. Si vous voulez activer la connexion VPN, vous devez redémarrer le téléphone.

Rubriques connexes

[Configuration d'une connexion VPN](#), à la page 148

[Activer une connexion VPN](#), à la page 149

[Désactiver une connexion VPN](#), à la page 150

[Configurer une connexion VPN à partir de la page Web du téléphone](#), à la page 150

[Afficher l'état du VPN](#), à la page 151

Configuration d'une connexion VPN

Vous pouvez configurer une connexion VPN sur votre téléphone. Une fois que vous avez exécuté la procédure décrite dans cette rubrique, seuls les paramètres VPN sont achevés. Vous devez toujours activer la connexion VPN en redémarrant le téléphone de manière manuelle ou automatique.

Si vous souhaitez configurer la connexion VPN à partir de la page Web du téléphone, reportez-vous à la rubrique [Configurer une connexion VPN à partir de la page Web du téléphone, à la page 150](#).

Avant de commencer

Votre administrateur fournit les informations nécessaires pour établir une connexion VPN.

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
- Étape 2** Sélectionnez **Configuration de réseau > Paramètres VPN**.
- Étape 3** Saisissez l'adresse IP ou le nom de domaine complet d'un serveur VPN dans **VPN serveur**.
- Étape 4** Saisissez les informations d'authentification de l'utilisateur dans **Nom d'utilisateur** et **Mot de passe**.
- Étape 5** (facultatif) Au besoin, saisissez le nom d'un groupe de tunnels dans **Groupe de tunnels**.
Si le champ est vide, cela signifie qu'aucun groupe de tunnels n'est utilisé pour cette connexion VPN.
- Étape 6** Mettez en surbrillance **connexion au VPN au démarrage**, appuyez sur le bouton **Sélectionner** du cluster de navigation pour sélectionner **Activé**.
- Étape 7** Appuyez sur **Définir** pour enregistrer les paramètres.
- Les paramètres VPN sont terminés. Pour plus d'informations sur l'activation de la connexion VPN, reportez-vous à la section [Activer une connexion VPN, à la page 149](#).
-

Activer une connexion VPN

Vous pouvez activer une connexion VPN configurée en redémarrant automatiquement votre téléphone. Si vous souhaitez redémarrer manuellement votre téléphone pour activer la connexion VPN, reportez-vous à la section [Redémarrer votre téléphone, à la page 159](#).

Avant de commencer

Les paramètres VPN sont terminés. Pour en savoir plus, reportez-vous au [Configuration d'une connexion VPN, à la page 148](#) ou au [Configurer une connexion VPN à partir de la page Web du téléphone, à la page 150](#).

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
- Étape 2** Sélectionnez **Configuration de réseau > Paramètres VPN**.
- Étape 3** Mettez en surbrillance **Activer la connexion VPN**, appuyez sur le bouton **Sélect.** du cluster de navigation pour sélectionner **Activé** pour appliquer les modifications.

Remarque Lorsque vous réglez l'option **Activer la connexion VPN** sur **Activé**, le téléphone tente immédiatement de se connecter au serveur VPN. Au cours du processus, le téléphone redémarre automatiquement.

La connexion au VPN prend environ une minute.

Après le redémarrage du téléphone, l'icône de connexion VPN  située dans l'angle supérieur droit de l'écran du téléphone indique que la connexion VPN est établie avec succès.

Si la connexion VPN échoue, la valeur **Activer la connexion VPN** reste **Désactivé**.

- Étape 4** (facultatif) Afficher les détails de la connexion VPN. Par exemple, l'état actuel de la connexion VPN et l'adresse IP du VPN. Pour plus d'informations, reportez-vous à [Afficher l'état du VPN, à la page 151](#).
-

Désactiver une connexion VPN

Vous pouvez désactiver une connexion VPN en redémarrant votre téléphone de manière automatique ou manuelle.

Avant de commencer

Une connexion VPN est activée sur votre téléphone.

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
- Étape 2** Sélectionnez **Configuration de réseau > Paramètres VPN**.
- Étape 3** Mettez en surbrillance **connexion au VPN au démarrage**, appuyez sur le bouton **Sélectionner** du cluster de navigation pour sélectionner **Désactivé**.
- Étape 4** Appuyez sur **Définir** pour enregistrer le paramètre.
- Étape 5** Effectuez l'une des actions suivantes :

- Mettez en surbrillance **Activer la connexion VPN**, sélectionnez **Désactivé**.

Remarque Lorsque vous réglez l'option **Activer la connexion VPN** sur **Désactivé**, le téléphone tente immédiatement de se déconnecter du serveur VPN. Au cours du processus, le téléphone redémarre automatiquement.

- Redémarrez manuellement votre téléphone, reportez-vous à [Redémarrer votre téléphone, à la page 159](#).

La déconnexion du VPN prend environ une minute.

Après le redémarrage du téléphone, l'icône de connexion VPN  sur l'écran du téléphone disparaît. Cela signifie que la connexion VPN est désactivée avec succès.

- Étape 6** (facultatif) Vérifiez si la connexion VPN est *déconnectée*. Pour plus d'informations, reportez-vous à [Afficher l'état du VPN, à la page 151](#).
-

Configurer une connexion VPN à partir de la page Web du téléphone

Vous pouvez configurer une connexion VPN à partir de la page Web du téléphone.

Vous pouvez effectuer la même configuration sur votre téléphone, reportez-vous à la section [Configuration d'une connexion VPN, à la page 148](#).

Procédure

Étape 1

Sur la page Web du téléphone, sélectionnez **Système > vocal**.

Étape 2

Dans la section **Paramètres VPN**, définissez les paramètres, comme indiqué dans le tableau suivant.

Tableau 7 : Paramètres de l'VPN

Paramètre	Description
Serveur VPN	Adresse IP ou Nom de domaine complet du serveur VPN. Valeur par défaut : vide
VPN Utilisateur Name	Entrer un nom d'utilisateur pour un utilisateur d'accréditation sur le serveur VPN. Valeur par défaut : vide
VPN Password	Saisissez le mot de passe du nom d'utilisateur spécifié pour accéder au serveur VPN. Valeur par défaut : vide
Groupe de tunnels VPN	Saisissez un groupe de tunnel affecté à l'utilisateur VPN. Le groupe Tunnel est utilisé pour identifier la stratégie de groupe pour la connexion VPN. Valeur par défaut : vide
Se connecter au démarrage	Choisissez si votre téléphone se connecte automatiquement au serveur VPN après le redémarrage du téléphone. Par défaut : Non

Étape 3

Cliquez sur **Envoyer toutes les modifications**, pour enregistrer les modifications.

Les paramètres VPN sont terminés. Pour plus d'informations sur l'activation de la connexion VPN, reportez-vous à la section [Activer une connexion VPN, à la page 149](#).

Afficher l'état du VPN

Vous pouvez vérifier les détails de la connexion VPN. Par exemple, l'état actuel du VPN et l'adresse IP du VPN de votre téléphone.

Vous pouvez également afficher le statut à partir de la page Web du téléphone en sélectionnant **Info > Statut > Statut du VPN**.

Procédure

Étape 1 Appuyez sur **Applications** .

Étape 2 Sélectionner **Statut > Statut du VPN**.

Vous pouvez afficher les informations suivantes :

- **connexion VPN** : indique si le téléphone se connecte au serveur VPN. L'État peut être *Connecté* ou *Déconnecté*.
 - **VPN adresse IP** : adresse IP VPN attribuée par le serveur VPN.
 - **VPN masque de sous-réseau** : masque de sous-réseau VPN attribué par le serveur VPN.
 - **octets envoyés** : nombre total d'octets envoyés par le téléphone au réseau via le serveur VPN.
 - **octets reçus** : nombre total d'octets reçus depuis le réseau via le serveur VPN.
-

Changement du format horaire

Vous pouvez changer le format horaire actuellement affiché sur l'écran du téléphone.

Procédure

Étape 1 Appuyez sur **Applications** .

Étape 2 Sélectionnez **Administration du périphérique > Date/Heure > Format de l'heure**.

Pour activer l'heure d'été, sélectionnez **Administration du périphérique > Date/Heure > Heure d'été**. Appuyez sur **Activer** pour activer l'heure d'été, ou sur **Désactiver** pour la désactiver.

Étape 3 (facultatif) Sélectionnez **Administration du périphérique > Date/Heure > Fuseau horaire**.

Étape 4 Sélectionnez un format d'heure et appuyez sur **Définir** pour appliquer les modifications.

Changement du format de date

Vous pouvez changer le format de date affiché sur l'écran de votre téléphone.

Procédure

Étape 1 Appuyez sur **Applications** .

Étape 2 Sélectionnez **Administration du périphérique > Date/Heure > Format de la date**.

Étape 3 Sélectionnez un format de date et appuyez sur **Définir** pour appliquer les modifications.

Modification de l'économiseur d'écran

Vous pouvez activer l'économiseur d'écran de votre téléphone et préciser son apparence et la durée nécessaire d'inactivité du téléphone avant que l'économiseur d'écran ne s'affiche.

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Applications**  .
- Étape 2** Sélectionnez **Préférences utilisateur** > **Préférences d'écran** > **Économiseur d'écran**.
- Étape 3** Sélectionnez **Activer** pour activer économiseur d'écran et sélectionnez **Désactiver** pour le désactiver.
- Étape 4** Sélectionnez **Paramètres de l'économiseur d'écran** pour choisir les paramètres :
- **Type d'écon. d'écran** : choisissez l'une des options suivantes :
 - **Horloge** : affiche une horloge ronde avec le papier peint en arrière-plan.
 - **Téléch. image** : affiche une image issue de la page Web du téléphone.
 - **Logo** : affiche un logo en tant qu'économiseur d'écran du téléphone. Cette image est ajoutée au champ URL du logo de la page web du téléphone.
 - **Verrouiller** : affiche une icône en forme de verrou sur le fond d'écran du téléphone.
 - **Délai déclen.** : saisissez le nombre de secondes pendant lesquelles le téléphone reste inactif avant que l'économiseur d'écran ne soit activé.
 - **Délai actual.** : saisissez le délai, en secondes, avant l'actualisation de l'économiseur d'écran (si vous avez choisi, par exemple, une rotation d'images).
- Étape 5** Appuyez sur **Définir**.
-

Modification du fond d'écran depuis la page du téléphone

Votre administrateur peut vous autoriser à remplacer le fond d'écran de votre téléphone par défaut par un des fonds d'écran disponibles.

Procédure

- Étape 1** Sur la page web du téléphone, sélectionnez **User Login** > **Voice** > **User**.
- Étape 2** Dans le champ **Phone Background** de la section **Screen**, sélectionnez l'une des options de fond d'écran du téléphone.

- **Default** : le téléphone n'a pas de papier peint. Si aucun fond d'écran n'est ajouté à l'écran du téléphone, l'écran du téléphone affiche un fond d'écran monochrome.
- **Download Picture** : sur la page Web du téléphone, vous pouvez sélectionner **Download Picture** en tant qu'option de fond d'écran du téléphone. L'image que vous ajoutez à **Picture Download URL** est utilisée comme fond d'écran du téléphone.

Le téléphone prend en charge les formats .jpg et .png de fichiers image et la taille d'image peut être de 625 Ko au maximum. Vous pouvez agrandir ou diminuer l'échelle de l'image afin qu'elle puisse s'adapter entièrement à l'écran. Si le rapport hauteur-largeur de l'image cible n'est pas de 5/3, certaines parties de l'image seront perdues.

- **Logo** : sur la page web de téléphone, vous pouvez sélectionner **Logo** en tant qu'option d'arrière-plan du téléphone. Le logo que vous ajoutez à **Logo URL** est utilisé comme fond d'écran.

Avertissement Ne pas dépasser une longueur maximale de 255 caractères pour **Logo URL** ou **Picture Download URL**.

La zone d'affichage du logo est le centre de l'écran du téléphone. La taille de la zone d'affichage du logo du téléphone est de 128 x 128 pixels. Si la taille d'origine du logo ne tient pas dans la zone d'affichage, le logo s'adapte à la zone d'affichage.

Configurer l'économiseur d'écran sur l'interface Web du téléphone

Vous pouvez configurer un économiseur d'écran pour le téléphone. Lorsque le téléphone reste inactif pendant une période déterminée, il entre en mode économiseur d'écran.

Lorsque vous appuyez sur n'importe quel bouton, le téléphone revient au mode normal.

Procédure

Étape 1 Sur la page web du téléphone, sélectionnez **Voix > Utilisateur**.

Étape 2 Dans la section **Screen**, configurez les champs comme indiqué dans le tableau suivant.

Paramètre	Description
Screen Saver Enable	Sélectionnez Yes pour activer un économiseur d'écran sur le téléphone. Lorsque le t il entre en mode économiseur d'écran. Par défaut : Non

Paramètre	Description
Screen Saver Type	Types d'économiseur d'écran. Options disponibles : <ul style="list-style-type: none"> • Clock : affiche une horloge numérique sur un arrière-plan neutre. • Download Picture : affiche une image issue de la page Web du téléphone. • Logo : affiche un logo sur l'écran du téléphone. Ajoutez une image de logo • Lock : permet le verrouillage de l'économiseur d'écran.
Screen Saver Wait	Durée d'inactivité avant l'affichage de l'économiseur d'écran. Saisissez le temps d'inactivité, en secondes, à observer avant le démarrage de l'économiseur d'écran. Valeur par défaut : 300
Picture Download URL	URL d'accès au fichier (.png) à afficher sur l'arrière-plan de l'écran du téléphone. Lorsque vous saisissez une URL incorrecte pour télécharger un nouveau fond d'écran et affiche le fond d'écran téléchargé existant. Si le téléphone ne comporte pas un écran gris.
Logo URL	Entrez l'URL ou le chemin de l'emplacement où l'image du logo a été enregistrée. Lorsque vous saisissez une URL incorrecte pour télécharger un nouveau fond d'écran et affiche le fond d'écran téléchargé existant. Si le téléphone ne comporte pas un écran gris.

Étape 3 Cliquez sur **Envoyer toutes les modifications**.

Ajout d'un logo en tant qu'arrière-plan du téléphone

Pour ajouter une icône de logo en tant qu'arrière-plan sur l'écran de votre téléphone, utilisez la page web du téléphone.

Procédure

Étape 1 Sur la page web du téléphone, sélectionnez **User Login > Voice > User**.

Étape 2 Dans la section **Screen**, sélectionnez **Logo** à partir du champ **Phone Background**, puis, dans le champ **Logo URL**, saisissez l'URL ou le chemin de l'emplacement où l'image du logo a été enregistrée.

Étape 3 Cliquez sur **Envoyer toutes les modifications**.

Une fois le logo ajouté à l'arrière-plan du téléphone, sélectionnez **Default** dans la liste **Phone Background** et enregistrez les modifications pour faire disparaître l'icône du logo de l'écran du téléphone.

Modification du fond d'écran depuis la page du téléphone

Votre administrateur peut vous autoriser à remplacer le fond d'écran de votre téléphone par défaut par un des fonds d'écran disponibles.

Procédure

Étape 1

Sur la page web du téléphone, sélectionnez **User Login > Voice > User**.

Étape 2

Dans le champ **Phone Background** de la section **Screen**, sélectionnez l'une des options de fond d'écran du téléphone.

- **Default** : le téléphone n'a pas de papier peint. Si aucun fond d'écran n'est ajouté à l'écran du téléphone, l'écran du téléphone affiche un fond d'écran monochrome.
- **Download Picture** : sur la page Web du téléphone, vous pouvez sélectionner **Download Picture** en tant qu'option de fond d'écran du téléphone. L'image que vous ajoutez à **Picture Download URL** est utilisée comme fond d'écran du téléphone.

Le téléphone prend en charge les formats .jpg et .png de fichiers image et la taille d'image peut être de 625 Ko au maximum. Vous pouvez agrandir ou diminuer l'échelle de l'image afin qu'elle puisse s'adapter entièrement à l'écran. Si le rapport hauteur-largeur de l'image cible n'est pas de 5/3, certaines parties de l'image seront perdues.

- **Logo** : sur la page web de téléphone, vous pouvez sélectionner **Logo** en tant qu'option d'arrière-plan du téléphone. Le logo que vous ajoutez à **Logo URL** est utilisé comme fond d'écran.

Avertissement Ne pas dépasser une longueur maximale de 255 caractères pour **Logo URL** ou **Picture Download URL**.

La zone d'affichage du logo est le centre de l'écran du téléphone. La taille de la zone d'affichage du logo du téléphone est de 128 x 128 pixels. Si la taille d'origine du logo ne tient pas dans la zone d'affichage, le logo s'adapte à la zone d'affichage.

Téléchargement d'un fond d'écran

Vous pouvez télécharger une image pour personnaliser l'arrière-plan de l'écran du téléphone.

Procédure

Étape 1

Sur la page web du téléphone, sélectionnez **User Login > Voice > User**.

Étape 2

Dans la section **Screen**, choisissez **Download Picture** pour le champ **Phone Background (Arrière-plan du téléphone)**.

Étape 3

Téléchargez le fond d'écran personnalisé sur un serveur TFTP, HTTP ou HTTPS.

L'image est un fichier .jpg. Les dimensions conseillées sont de 800 x 480 pixels. Si l'image n'est pas à la taille conseillée, l'utilisateur peut quand même la charger, mais elle sera redimensionnée pour s'adapter à l'écran.

- Étape 4** Dans le champ **Picture Download URL**, saisissez le chemin d'accès de l'image du fond d'écran.
- L'URL doit inclure le nom du serveur TFTP, HTTP ou HTTPS, ou son adresse IP, le répertoire et le nom du fichier.
- Exemple :

```
http://10.64.84.147/pictures/image04_800x480x24.jpg
```

Lorsque vous saisissez une URL incorrecte pour télécharger un nouveau fond d'écran, le téléphone ne parvient pas à passer au nouveau fond d'écran et affiche le fond d'écran téléchargé existant. Si le téléphone ne comporte pas de fond d'écran téléchargé antérieurement, il affiche un écran gris.

- Étape 5** Cliquez sur **Envoyer toutes les modifications**.
- Le téléphone ne redémarre pas après la modification de l'URL de l'image d'arrière-plan.

Réglage de la luminosité de l'écran du téléphone

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
- Étape 2** Sélectionnez **Préférences utilisateur** > **Préférences écran** > **Luminosité de l'écran**.
- Étape 3** Appuyez à droite ou à gauche du cluster de navigation, pour augmenter ou réduire la luminosité.
- Étape 4** Appuyez sur **Enreg**.

Réglage de la durée de rétroéclairage

Vous pouvez régler le rétroéclairage pour faciliter la lecture des informations affichées sur l'écran du téléphone.

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
- Étape 2** Sélectionnez **Préférences utilisateur** > **Préférences de l'écran** > **Minuterie du rétro-éclairage**.
- Étape 3** Appuyez sur le bouton **Modifier** ou **Sélect**.
- Étape 4** Faites défiler la liste et sélectionnez la durée pendant laquelle le rétroéclairage doit rester activé :
- 1 min
 - 5 min

- 30 min
- Disponibilité permanente

Remarque La valeur par défaut est de 5 min.

Étape 5 Appuyez sur **Définir** pour appliquer la sélection.

Régler la minuterie de rétro-éclairage à partir de l'interface Web du téléphone

Vous pouvez économiser de l'énergie, en désactivant le rétro-éclairage de chaque téléphone à une heure prédéfinie.

Procédure

Étape 1 Sélectionnez **Voix > Utilisateur**.

Étape 2 Dans la section **Screen**, sélectionnez une durée pour le paramètre de **Back Light Timer**.

Vous pouvez également configurer ce paramètre dans le fichier de configuration (cfg.xml) en entrant une chaîne au format suivant :

```
<Back_Light_Timer ua="rw">30s</Back_Light_Timer>
```

Les valeurs autorisées sont 1 mn | 5 mn | 30 mn | Toujours activé. La valeur par défaut est 5 mn (5 minutes).

Étape 3 Dans le champ **Display Brightness**, entrez un nombre entier entre 4 et 15 pour le niveau de la luminosité souhaité.

Vous pouvez également configurer ce paramètre dans le fichier de configuration (cfg.xml) en entrant une chaîne au format suivant :

```
<Display_Brightness ua="rw">15</Display_Brightness>
```

La valeur autorisée est un nombre entier compris entre 4 et 15. Plus la valeur est grande, plus l'écran est lumineux. La valeur par défaut est 15.

Étape 4 Cliquez sur **Envoyer toutes les modifications**.

Modifier le mode d'affichage

Procédure

Étape 1 Appuyez sur **Applications**  .

Étape 2 Sélectionnez **Préférences utilisateur** > **Préférences console opératrice** > **Mode d'affichage**.

Les options suivantes sont disponibles :

- **Nom**
- **Poste**
- **Les deux**

Étape 3 Choisissez le mode d'affichage et appuyez sur **Activer**.

Spécification d'un périphérique audio pour un appel

Vous pouvez connecter simultanément un casque analogique, un casque Bluetooth et un casque USB à votre téléphone. Toutefois, vous ne pouvez utiliser qu'un seul casque à la fois.

Lorsque vous connectez plusieurs casques au téléphone, vous pouvez choisir le périphérique audio à utiliser pour un appel. Votre choix s'applique lorsque vous passez ou répondez à un appel à l'aide d'une touche de ligne ou de la touche programmable correspondante.

Procédure

Étape 1 Appuyez sur **Applications** .

Étape 2 Sélectionnez **Préférences utilisateur** > **Préférences audio** > **Périphérique audio préféré**.

Étape 3 Appuyez sur **Sélectionnez** pour choisir une des options :

- **Aucun** : sélectionne le dernier périphérique audio utilisé.
- **Haut-parleur** : sélectionne le haut-parleur comme périphérique audio.
- **Casque** : sélectionne un casque comme périphérique audio. L'ordre de priorité des casques est :
 - USB (la plus haute)
 - Bluetooth (moyenne)
 - Casque analogique (la plus basse)
- **Bluetooth** : sélectionne Bluetooth comme périphérique audio. L'ordre de priorité des casques est Bluetooth (la priorité la plus forte), USB (moyenne) et analogique (la plus basse).

Étape 4 Appuyez sur **Activer** pour enregistrer la sélection.

Redémarrer votre téléphone

Vous devrez peut-être redémarrer votre téléphone pour qu'une mise à niveau logicielle ou d'autres modifications prennent effet. Vos paramètres et les éventuelles personnalisations effectuées ne changent pas.

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
 - Étape 2** Sélectionnez **Administration du périphérique > Redémarrer**.
 - Étape 3** Sélectionnez **OK** pour confirmer que vous souhaitez redémarrer le téléphone.
-

Définition de la langue

Selon la configuration de votre téléphone, vous pourrez peut-être modifier la langue utilisée par ce dernier.

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
 - Étape 2** Sélectionnez **Administration du périphérique > Langue**.
 - Étape 3** Sélectionnez une langue dans la liste des langues disponibles.
 - Étape 4** Sélectionnez **Enregistrer**.
-

Définition du mot de passe

Réinitialisez le mot de passe de votre téléphone régulièrement pour maintenir la sécurité du réseau.

Avant de commencer

Vous devez être en possession de votre mot de passe.

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
 - Étape 2** Sélectionnez **Administration du périphérique > Définir le mot de passe**.
 - Étape 3** Saisissez votre mot de passe actuel dans le champ Ancien mot de passe.
 - Étape 4** Saisissez votre nouveau mot de passe dans les champs Nouveau mot de passe et Ressaisir le nouveau mot de passe.
 - Étape 5** Sélectionnez **Enregistrer**.
-

Rubriques connexes

[Définir le mot de passe à partir de la page Web du téléphone](#), à la page 161

Définir le mot de passe à partir de la page Web du téléphone

Vous pouvez mettre à jour votre mot de passe à partir de la page Web du téléphone.

Avant de commencer

Vous devez être en possession de votre mot de passe actuel.

Procédure

-
- Étape 1** Sur la page Web du téléphone, sélectionnez **Système > vocal**.
- Étape 2** Sous la section **Configuration du système**, repérez le paramètre **Mot de passe utilisateur**, puis cliquez sur **Modifier le mot de passe** à côté du paramètre.
- Étape 3** Saisissez votre mot de passe actuel dans le champ **Ancien mot de passe**.
Si vous n'avez pas de mot de passe, laissez le champ vide.
- Étape 4** Saisissez votre nouveau mot de passe dans le champ **Nouveau mot de passe**.
- Étape 5** Cliquez sur **Soumettre**.
Le message `Password has been changed successfully`. s'affiche sur la page Web.
-

Configurer un compte de profil

Vous devez saisir les informations d'authentification pour resynchroniser votre téléphone avec le profil de mise à disposition lorsque vous y êtes invité sur l'écran **Configuration du compte de profil**.

Si vous avez manqué l'écran **Configuration du compte de profil**, vous pouvez également y accéder à partir de l'écran du téléphone ou de la touche programmable **Configuration**, le cas échéant.

Lorsque le téléphone ne parvient pas à se connecter, contactez votre administrateur.

Avant de commencer

Votre administrateur spécifie le type d'authentification de profil sur votre téléphone et vous fournit les informations d'authentification.

Procédure

-
- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
- Étape 2** Sélectionnez **Administration du périphérique > Configuration du compte de profil**.
Votre nom d'utilisateur et votre mot de passe sont remplis automatiquement. Ces champs sont vides si votre nom d'utilisateur et mot de passe n'ont pas été ajoutés auparavant.
- Étape 3** Appuyez sur **Connexion** pour enregistrer votre nom d'utilisateur et votre mot de passe.

Remarque Si l'un des champs **Nom d'utilisateur** ou **Mot de passe** est vide, le téléphone affiche une touche programmable grisée **Se connecter** et vous ne pouvez l'appuyer.

Étape 4 (facultatif) Saisissez un nouveau nom d'utilisateur et un nouveau mot de passe si vous souhaitez vous connecter avec un autre jeu d'informations d'authentification.

Paramètres du cadre de direction

Si votre administrateur vous a configuré en tant qu'utilisateur cadre de direction doté d'un groupe d'assistants, vous pouvez configurer les paramètres suivants pour partager le contrôle de vos appels avec vos assistants :

- Vous pouvez activer ou désactiver le filtrage des appels. Si votre poste se connecte au serveur XSI BroadWorks, vous pouvez également sélectionner le mode de filtrage et le type d'appel.

Lorsque le filtrage des appels est activé, vos appels entrants sont dirigés vers vos assistants en fonction des critères configurés par votre administrateur sur le serveur BroadWorks .

Vous recevez également vos appels entrants qui sont dirigés vers vos assistants, si votre administrateur a activé le filtrage d'appels pour vous.

- Vous pouvez vérifier le statut acceptation/refus de vos assistants.

Les assistants ayant le statut Acceptation ont le contrôle des appels du cadre de direction.



Important Les éléments de menu qui s'affichent sur l'écran du téléphone sont différents dans les scénarios suivants :

- Votre administrateur active la synchronisation des touches de fonctions (FKS) sur votre poste.
- Votre administrateur connecte votre poste au serveur XSI BroadWorks.

Activer le filtrage d'appels en tant que cadre de direction

Effectuez cette tâche pour activer le filtrage des appels. Si votre administrateur configure votre poste pour se connecter au serveur XSI BroadWorks, vous pouvez également sélectionner le mode de filtrage des appels et le type de filtrage des appels.

Lorsque le filtrage des appels est actif, vos appels entrants sont dirigés vers vos assistants en fonction des critères configurés par votre administrateur.

Vous recevez également vos appels entrants qui sont dirigés vers vos assistants, si votre administrateur a activé le filtrage d'appels pour vous. Si un assistant répond à un appel, vous ne voyez plus l'appel sur votre poste.



Important Si vous activez la fonction NPD sur votre téléphone, vos assistants ne reçoivent pas vos appels entrants.

Composez le code d'activation de service fourni par votre administrateur, ou suivez la procédure ci-après pour activer le filtrage d'appel.

Avant de commencer

Votre administrateur vous fournit des privilèges d'utilisateur cadre de direction.

Votre administrateur configure et permet les critères de filtrage des appels sur le serveur XSI BroadWorks.

Procédure

Étape 1

Effectuez l'une des actions suivantes :

- Si votre administrateur a programmé la fonction **cadre de direction** sur une touche de ligne, le téléphone affiche **Cadre de direction**  avec l'état de filtrage d'appel (**Activé** ou **Désactivé**) sur l'écran principal. Appuyer sur le bouton Ligne.
- Si vous ne possédez pas de touche de ligne configurée comportant la fonction **Cadre de direction** :
 1. Appuyez sur **Applications** .
 2. Sélectionnez **Cadre de direction** .

Étape 2

Suivez la procédure ci-dessous en fonction des menus réels affichés sur le téléphone.

- Si votre administrateur configure votre poste pour se connecter au serveur XSI BroadWorks :
 1. Sélectionnez **Filtrage d'appel** > **Filtre d'appel**.
 2. Appuyez sur  pour sélectionner **Activer**.
 3. Sélectionnez le mode filtre d'appel et le type de filtre d'appel.
 - **Mode de filtre d'appel** : sélectionnez l'une des options suivantes.
 - **Simple** : vos appels entrants sont dirigés vers vos assistants en fonction des critères configurés par votre administrateur en mode simple.
 - **Avancé** : vos appels entrants sont dirigés vers vos assistants en fonction des critères configurés par votre administrateur en mode avancé.
 - **Type de filtre d'appel** : sélectionnez l'une des options suivantes.

Remarque Cet élément de menu est disponible lorsque le **mode filtre d'appel** est défini sur **Simple**.

 - **Tous les appels** : tous vos appels entrants vont à vos assistants.
 - **Appels internes** : si vous et les appelants faites partie du même groupe BroadSoft, leurs appels entrants sont dirigés vers vos assistants.
 - **Appels externes** : si vous et les appelants n'êtes pas dans le même groupe BroadSoft, leurs appels entrants sont dirigés vers vos assistants.
 4. Appuyez sur **Définir** pour appliquer la modification.
- Si votre administrateur n'autorise que la synchronisation de touches de fonctions (FKS) sur votre poste :

1. Appuyez sur la touche programmable **Activer** pour activer le filtrage des appels.
2. Appuyez sur  pour quitter la fenêtre.

Désactiver le filtrage d'appels en tant que cadre de direction

Lorsque le filtrage des appels est désactivé, aucun de vos appels entrants n'atteint vos assistants.

Composez le code d'activation de service fourni par votre administrateur, ou suivez la procédure ci-après pour désactiver le filtrage d'appel.

Avant de commencer

Votre administrateur vous fournit des privilèges d'utilisateur cadre de direction.

Procédure

Étape 1

Effectuez l'une des actions suivantes :

- Si votre administrateur a programmé la fonction **cadre de direction** sur une touche de ligne, le téléphone affiche **Cadre de direction**  avec l'état de filtrage d'appel (**Activé** ou **Désactivé**) sur l'écran principal. Appuyer sur le bouton Ligne.
- Si vous ne possédez pas de touche de ligne configurée comportant la fonction **Cadre de direction** :
 1. Appuyez sur **Applications** .
 2. Sélectionnez **Cadre de direction** .

Étape 2

Suivez la procédure ci-dessous en fonction des menus réels affichés sur le téléphone.

- Si votre administrateur configure votre poste pour se connecter au serveur XSI BroadWorks :
 1. Sélectionnez **Filtrage d'appel** > **Filtre d'appel**.
 2. Appuyez sur  pour sélectionner **Désactiver**.
 3. Appuyez sur **Définir** pour appliquer la modification.
- Si votre administrateur n'autorise que la synchronisation de touches de fonctions (FKS) sur votre poste :
 1. Appuyez sur la touche programmable **Désactiver** pour désactiver le filtrage des appels.
 2. Appuyez sur  pour quitter la fenêtre.

Consulter la liste des assistants en tant que cadre de direction

Vous pouvez accéder au menu de la **liste des assistants** sur le téléphone pour vérifier les assistants qui vous ont été attribués. Le menu affiche également l'état de l'option accepter/annuler l'affectation des assistants affectés.

Avant de commencer

Votre administrateur vous a affecté au moins un Assistant.

Si votre administrateur configure votre poste pour se connecter au serveur XSI BroadWorks. Sinon, le menu **Liste de l'assistant** ne s'affiche pas sur le téléphone.

Votre administrateur a activé la numérotation alphanumérique. Sinon, vous ne pouvez pas passer un appel à un assistant à partir de la liste des assistants.

Procédure

Étape 1

Effectuez l'une des actions suivantes :

- Si votre administrateur a programmé la fonction **Cadre de direction** sur une touche de ligne, le téléphone affiche **Cadre de direction**  avec l'état de filtrage d'appel (**Activé** ou **Désactivé**) sur l'écran principal. Appuyer sur le bouton Ligne.
- Si vous ne possédez pas de touche de ligne comportant la fonction configurée **Cadre de direction** :

1. Appuyez sur **Applications** .
2. Sélectionnez **Cadre de direction** .

Étape 2

Sélectionnez **La liste des assistants**.

L'écran de la **liste des assistants** affiche un maximum de 10 assistants sur le téléphone.

Si votre administrateur configure plusieurs cadres de direction sur le téléphone, l'écran affiche uniquement les assistants du premier cadre de direction disponible.

Étape 3

(facultatif) Si vous voulez passer un appel à l'un de vos assistants, mettez en surbrillance le numéro de téléphone de l'Assistant, puis appuyez sur **Appeler**.

Paramètres de l'assistant de direction

Si votre administrateur vous a configuré en tant qu'assistant de direction, vous pouvez configurer les paramètres suivants pour partager le contrôle des appels des cadres de direction :

- Vous pouvez afficher les cadres de direction associés.
- Vous pouvez choisir de rejoindre ou quitter un groupe d'assistants de direction si votre administrateur a activé cette option pour le groupe.

- Si vous avez choisi de rejoindre un groupe, lorsque vous voulez que quelqu'un d'autre réponde à votre place aux appels pour le compte des cadres de direction, vous pouvez activer la redirection d'appel vers un numéro de votre choix.

Vous pouvez désactiver la redirection d'appel à tout moment.

- Si vous avez choisi de rejoindre un groupe, vous pouvez activer ou désactiver le filtrage des appels d'un cadre de direction.

Lorsque le filtrage des appels est activé, vous et les autres assistants associés à ce cadre recevez les appels entrants du cadre de direction en fonction des critères configurés par votre administrateur.



- Important** Les éléments de menu qui s'affichent sur l'écran du téléphone sont différents dans les scénarios suivants :
- Votre administrateur active la synchronisation des touches de fonctions (FKS) sur votre poste.
 - Votre administrateur connecte votre poste au serveur XSI BroadWorks.

Rejoindre ou quitter le groupe d'un cadre de direction en tant qu'assistant

Lorsque vous choisissez de rejoindre le groupe d'un cadre de direction, vous partagez le contrôle de ses appels.

Lorsque vous choisissez de quitter le groupe d'un cadre de direction, vous perdez le contrôle de ses appels.

Si votre administrateur n'active que la synchronisation des touches de fonction (FSK) sur votre poste, composez le code d'activation de service approprié fourni par votre administrateur pour vous inscrire ou non au groupe de cadres. Ignorez la procédure ci-dessous.

Si votre administrateur a configuré votre poste pour se connecter au serveur BroadWorks XSI, vous pouvez soit composer le code d'activation de service approprié, soit suivre la procédure décrite ci-dessous.

Avant de commencer

Votre administrateur vous octroie des privilèges utilisateur d'assistant de direction, vous inclut dans le groupe des assistants d'un cadre de direction.

Votre administrateur vous accorde l'autorisation d'accepter ou de sortir du groupe.

Procédure

Étape 1

Effectuez l'une des actions suivantes :

- Si votre administrateur a programmé la fonction **Assistant**  sur une touche de ligne, appuyez sur cette dernière.
- Si vous ne possédez pas de touche de ligne comportant la fonction **Assistant**  :
 1. Appuyez sur **Applications** .
 2. Sélectionnez **Assistant** .

- Étape 2** Sélectionnez **Liste des cadres de direction** .
- Étape 3** Sélectionnez un cadre du groupe d'assistants auquel vous voulez vous abonner ou dont vous souhaitez vous déconnecter.
- Étape 4** Appuyez sur  pour sélectionner **S'abonner** pour vous abonner au pool de cadres de direction ou sélectionnez **Annuler** pour vous déconnecter du groupe de cadres de direction.
- Étape 5** Appuyez sur **Définir** pour appliquer la modification.

Activer ou désactiver le filtrage d'appels en tant qu'assistant de direction

Accédez à l'écran **filtre d'appel** pour activer ou désactiver le filtrage des appels. L'écran affiche une liste de cadres de direction associés à tous les postes d'assistant sur le téléphone, ainsi que l'état du filtrage des appels (**activé** ou **désactivé**).

Lorsque le filtrage des appels est activé pour un cadre de direction, vous et les autres assistants associés à ce cadre recevez les appels entrants du cadre de direction en fonction des critères configurés par votre administrateur.

Si la cadre de direction ou un autre assistant répond à un appel, vous ne voyez plus l'appel sur votre poste.



Important L'activation ou la désactivation du filtrage des appels d'un cadre de direction active ou désactive le paramètre pour tous les assistants du groupe du cadre.

Avant de commencer

Vous faites partie du groupe d'assistants d'un cadre de direction.

Votre administrateur active l'élément de menu **Filtre d'appels** sur l'écran du téléphone.

Procédure

- Étape 1** Effectuez l'une des actions suivantes :
- Si votre administrateur a programmé la fonction **Assistant** sur une touche de ligne, appuyez sur cette dernière.
 - Si vous ne possédez pas de touche de ligne comportant la fonction **de Cadre de direction** :
 1. Appuyez sur **Applications**  .
 2. Sélectionnez **de Cadre de direction**  .
- Étape 2** Suivez la procédure ci-dessous en fonction des menus réels affichés sur le téléphone.
- Si votre administrateur configure votre poste pour se connecter au serveur XSI BroadWorks :
 1. Sélectionnez **Filtre d'appel**.

2. Mettez en surbrillance un cadre, puis appuyez sur  pour activer ou désactiver le filtrage des appels pour le cadre en surbrillance.
 3. Appuyez sur **Définir**, puis sur **OK** pour appliquer les modifications.
- Si votre administrateur n'autorise que la synchronisation de touches de fonctions (FKS) sur votre poste :
 1. Sélectionnez le cadre de direction pour lequel vous souhaitez activer ou désactiver le filtrage des appels.
 2. Appuyez sur  pour activer ou désactiver le filtrage des appels pour le cadre en surbrillance.
 3. Appuyez sur  pour quitter la fenêtre.

Activer la redirection d'appels en tant qu'assistant de direction

Accédez à l'écran **Redirection d'appels** pour activer la fonction lorsque vous souhaitez que quelqu'un d'autre reçoive des appels entrants destinés aux cadres de direction à votre place.



Important Si vous activez la fonction NPD sur votre poste, les appels ne sont pas redirigés.

Vous activez la redirection d'appels vers numéro de poste d'assistant. Lorsque vous activez la redirection d'appel d'un numéro de poste, si vous traitez les appels de plusieurs cadres de direction sur ce poste, tous les appels entrants des cadres de direction sont renvoyés à partir de ce dernier.

Les autres assistants du groupe des cadres de direction continuent à recevoir des appels entrants de ces cadres de direction.

Les autres numéros de postes d'assistant sur votre téléphone continuent également de recevoir des appels entrants destinés aux cadres de direction.

Avant de commencer

Vous faites partie du groupe d'assistants d'un cadre de direction.

Procédure

Étape 1

Effectuez l'une des actions suivantes :

- Si votre administrateur a programmé la fonction **de Cadre de direction** sur une touche de ligne, appuyez sur cette dernière.
- Si vous ne possédez pas de touche de ligne comportant la fonction **de Cadre de direction** :
 1. Appuyez sur **Applications** .
 2. Sélectionnez **de Cadre de direction** .

Étape 2

Suivez la procédure ci-dessous en fonction des menus réels affichés sur le téléphone.

- Si votre administrateur configure votre poste pour se connecter au serveur XSI BroadWorks :
 1. Sélectionnez **Rediriger** > **Rediriger**.
 2. Sélectionnez **Activé** pour activer la redirection d'appels.
 3. Mettez en surbrillance le **numéro de redirection** auquel vous souhaitez que les appels soient transférés.
 4. Appuyez sur **Définir** pour appliquer la modification.
- Si votre administrateur n'autorise que la synchronisation de touches de fonctions (FKS) sur votre poste :
 1. L'écran affiche généralement une liste de tous les cadres de direction associés à tous les postes d'assistant sur le téléphone. Sélectionnez un cadre de direction associé au numéro de poste pour lequel vous souhaitez activer la redirection d'appel.

Le numéro de poste auquel le cadre de direction sélectionné est associé apparaît dans la partie supérieure.
 2. Appuyez sur **Renvoyer**.
 3. Saisissez le numéro de destination auquel vous souhaitez que les appels soient transférés.
 4. Appuyez sur **Appeler** pour terminer l'action.
 5. Appuyez sur  pour quitter la fenêtre.

Si votre administrateur a programmé la fonction **Assistant** sur une touche de ligne, l'icône de l'étiquette de la touche de ligne devient  pour montrer que la redirection d'appel est activée.

Si vous êtes le seul assistant de direction comportant un numéro de poste sur le téléphone, le numéro de destination de la redirection apparaît sous la touche de ligne **Assistant**.

Désactiver la redirection d'appels en tant qu'assistant de direction

Avant de commencer

Vous appartenez à un groupe d'assistants de direction et que la redirection d'appel est activée.

Procédure

Étape 1

Effectuez l'une des actions suivantes :

- Si votre administrateur a programmé la fonction **de Cadre de direction** sur une touche de ligne, appuyez sur cette dernière.
- Si vous ne possédez pas de touche de ligne comportant la fonction **de Cadre de direction** :
 1. Appuyez sur **Applications** .

2. Sélectionnez **Cadre de direction** .

Étape 2

Suivez la procédure ci-dessous en fonction des menus réels affichés sur le téléphone.

- Si votre administrateur configure votre poste pour se connecter au serveur XSI BroadWorks :
 1. Sélectionnez **Rediriger** > **Rediriger**.
 2. Sélectionnez **Désactivé** pour désactiver la redirection d'appels.
 3. Appuyez sur **Définir** pour appliquer la modification.
- Si votre administrateur n'autorise que la synchronisation de touches de fonctions (FKS) sur votre poste :
 1. Appuyez sur **Eff. renvoyer**.
 2. Appuyez sur  pour quitter la fenêtre.

Si votre administrateur a programmé la fonction **Assistant** sur une touche de ligne et que la redirection d'appels n'est pas active sur un autre numéro de poste d'assistant sur le téléphone, l'icône de l'étiquette de ligne **Assistant** repasse alors de  à .

Consultez la liste des cadres de direction en tant qu'assistant

Vous pouvez accéder au menu **Liste des cadres de direction** sur le téléphone pour vérifier les cadres que votre administrateur vous a assignés. Le menu affiche également votre statut actuel d'acceptation/refus pour les cadres associés ainsi que leurs numéros de téléphone.

Avant de commencer

Votre administrateur vous octroie des privilèges utilisateur d'assistant de direction, vous inclut dans le groupe des assistants d'un cadre de direction.

Si votre administrateur configure votre poste pour se connecter au serveur XSI BroadWorks.

Procédure

Étape 1

Effectuez l'une des actions suivantes :

- Si votre administrateur a programmé la fonction **Assistant**  sur une touche de ligne, appuyez sur cette dernière.
- Si vous ne possédez pas de touche de ligne comportant la fonction **Assistant**  :
 1. Appuyez sur **Applications** .
 2. Sélectionnez **Assistant** .

Étape 2 Sélectionnez **Liste des cadres de direction**.

L'écran de la **Liste des cadres de direction** affiche un maximum de 10 cadres sur le téléphone.

Si votre administrateur configure plus d'un assistant sur le téléphone, alors l'écran affiche uniquement les cadres du premier assistant disponible.

Dépannage des paramètres des assistants de direction

Échec d'un appel alors que la redirection d'appel est activée

Assurez-vous que la fonction NPD n'est pas activée pour votre numéro de poste.

Paramètres Wi-Fi

Les paramètres Wi-Fi ne sont disponibles que sur les téléphones IP Cisco multiplateformes 8861 et 8865.

Vous pouvez personnaliser les paramètres Wi-Fi de votre téléphone à partir du menu **Configuration Wi-Fi** sous le menu **Configuration réseau** du téléphone. Certains paramètres Wi-Fi sont également disponibles sur la page Web du téléphone.

Connecter le téléphone à un réseau sans fil au premier démarrage

Le téléphone recherche automatiquement les réseaux Wi-Fi disponibles dans l'une des situations suivantes :

- Lorsque le téléphone démarre pour la première fois sans connexion réseau.
- Lorsque le téléphone n'est pas connecté à un réseau après une réinitialisation d'usine.

Une liste des réseaux Wi-Fi disponibles s'affiche une fois le processus de recherche Wi-Fi terminé.

Procédure

Étape 1 Sélectionnez un réseau Wi-Fi dans la liste.

Les options suivantes s'affichent :

- **Analyse** : le téléphone recherche à nouveau les réseaux disponibles.
- **Configurer** : ouvre la page **Configuration Wi-Fi**.
- **Ignorer** : le message s'affiche *Si vous ignorez cette étape, vous devrez configurer le réseau manuellement. Si vous confirmez la décision d'ignorer la page **Se connecter au Wi-Fi**, la touche programmable **Analyse Wi-Fi** s'affiche.*

Étape 2 Appuyez sur **Configurer** et renseignez les champs.

Étape 3 Appuyez sur **Connecter**.

Déclencher une recherche Wi-Fi à l'aide d'une touche programmable

Vous pouvez utiliser la touche programmable **Analyse Wi-Fi** pour rechercher des réseaux sans fil disponibles. La touche programmable s'affiche sur l'écran du téléphone dans l'une des situations suivantes :

- Lorsque vous ignorez la connexion Wi-Fi lors du premier démarrage sans connexion réseau filaire
- Lorsque le téléphone perd la connexion au réseau et que le Wi-Fi du téléphone est activé

Procédure

-
- Étape 1** Appuyez sur la touche programmable **Analyse Wi-fi** lorsqu'elle s'affiche sur l'écran du téléphone. Le message *Recherche de réseau sans fil en cours* s'affiche. Une fois l'analyse terminée, une liste de réseaux s'affiche. Les options suivantes s'affichent :
- **Analyse** : rechercher à nouveau les réseaux disponibles.
 - **Sélectionner** : ouvre la page **Paramétrage Wi-Fi**.
 - **Annuler** : ferme la liste des réseaux.
- Étape 2** Sélectionnez un réseau Wi-Fi dans la liste.
- Étape 3** Appuyez sur **Sélectionner** et renseignez les champs.
- Étape 4** (Facultatif) Appuyez sur **Enreg.** pour enregistrer les paramètres en tant que profil Wi-Fi. Vous pouvez vous connecter à ce réseau plus tard avec le profil.
- Étape 5** Appuyez sur **Connecter**.
-

Activer ou désactiver la fonction Wi-Fi à partir de la page Web du téléphone

Vous pouvez activer ou désactiver le LAN sans fil de votre téléphone à partir de la page Web du téléphone. Vous activez le Wi-Fi afin que le téléphone se connecte à un réseau sans fil automatiquement ou manuellement. Par défaut, le réseau local sans fil de votre téléphone est activé.

Procédure

-
- Étape 1** Sur la page Web du téléphone, sélectionnez **User Login > Advanced > Voice > System**.
- Étape 2** Accédez à la section **Wi-Fi Settings** et configurez le champ **Phone-Wi-Fi on** sur **Yes**.
- Étape 3** Cliquez sur **Envoyer toutes les modifications**.
-

Activer ou désactiver la fonction Wi-Fi à partir du téléphone

Vous pouvez activer ou désactiver le LAN sans fil de votre téléphone à partir du menu **Configuration Wi-Fi**. Par défaut, le réseau local sans fil de votre téléphone est activé.

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Applications**  .
- Étape 2** Sélectionnez **Configuration réseau > Configuration Wifi > Wi-Fi** .
- Étape 3** Appuyez sur le bouton **sélectionner** , pour activer ou désactiver le réseau Wi-Fi. Vous pouvez également appuyer sur le pavé de navigation vers la gauche ou vers la droite, pour activer ou désactiver le réseau Wi-Fi.
- Étape 4** Appuyez sur **Définir** pour enregistrer les modifications.
-

Connecter manuellement le téléphone à un réseau Wi-Fi

Lorsque vous configurez un profil de réseau Wi-Fi, il vous fournit les options permettant de connecter le téléphone manuellement à un réseau sans fil. Vous pouvez établir la connexion à partir de l'écran **Profil Wi-Fi** ou à partir de l'écran **Paramètres Wi-Fi**.

Le profil réseau Wi-Fi le plus utilisé de l'écran **Profil Wi-Fi** est connecté automatiquement lorsque le téléphone est mis à disposition.

Avant de commencer

Activez le Wi-Fi de votre téléphone.

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Applications**  .
- Étape 2** Sélectionnez **Configuration réseau > Configuration Wifi > Profil Wi-Fi**.
- Étape 3** Dans l'écran **Profil Wi-Fi**, réalisez une des actions suivantes pour vous connecter à un réseau Wi-Fi.
- Sélectionnez un des profils réseau Wi-Fi configurés et cliquez sur **Se connecter**.
 - Appuyez sur **Analyse** et sélectionnez un réseau sans fil dans l'écran **Connexion au réseau Wi-Fi**. Dans l'écran **Paramètres Wi-Fi**, entrez des valeurs dans les champs, puis appuyez sur **Se connecter**.
- Reportez-vous au **Paramètre du profil** dans la table [Ajouter un profil Wi-Fi à partir du téléphone](#), à la page [174](#) pour les valeurs du champ.
-

Se connecter à un réseau Wi-Fi lorsque votre téléphone affiche un message d'échec de connexion

Si votre téléphone prend en charge le Wi-Fi, il fournit des informations sur l'état s'il n'a pas de connexion réseau lorsqu'il démarre. Vous voyez le message `Vérifier vos paramètres Internet` ou `contacter votre fournisseur de services`.

Avant de commencer

Le téléphone ne doit pas être connecté à un câble Ethernet.

Procédure

-
- Étape 1** Appuyez sur **Analyse Wi-Fi**.
La liste des réseaux Wi-Fi s'affiche.
- Étape 2** Appuyez pour choisir une des options :
- **Analyser** : pour rechercher de nouveau des réseaux.
 - **Sélectionner** : pour configurer le réseau mis en surbrillance.
- Étape 3** Mettez en surbrillance un réseau dans la liste.
- Étape 4** Appuyez sur **Sélect**.
- Étape 5** Sélectionnez l'une des options suivantes :
- **Annuler** : revenir à l'écran précédent.
 - **Enregistrer** : enregistrer le réseau avec les informations que vous saisissez.
 - **Connecter** : se connecter au réseau sélectionné.
- Étape 6** Appuyez sur **Connecter**.
- Remarque** Les étapes ci-dessus s'appliquent également si votre téléphone perd sa connexion réseau à tout moment après son démarrage, et s'il n'est pas connecté à un câble Ethernet.
-

Ajouter un profil Wi-Fi à partir du téléphone

Vous pouvez ajouter jusqu'à quatre profils Wi-Fi. Vous pouvez utiliser ce profil pour raccorder le téléphone à un réseau Wi-Fi.

Procédure

-
- Étape 1** Appuyez sur **Applications**  .
- Étape 2** Sélectionnez **Configuration réseau > Configuration Wifi > Profil Wi-Fi**.
- Étape 3** Dans l'écran **Profil Wi-Fi**, déplacez-vous vers une ligne dans la liste sur laquelle vous souhaitez configurer le profil.
- Étape 4** Appuyez sur le bouton **Sélectionner**.
Vous pouvez également appuyer sur **Options**, puis sélectionner **Modifier**.
- Étape 5** Dans l'écran **Modifier le profil**, définissez les paramètres comme indiqué dans le tableau **Paramètres du profil** .

Tableau 8 : Paramètres du profil

Paramètre	Description
Mode de sécurité	<p>Vous permet de sélectionner la méthode d'authentification qui permet de sécuriser l'accès au réseau Wi-Fi. Selon la méthode que vous choisissez, un mot de passe, une phrase secrète ou un champ clé apparaît afin que vous puissiez fournir les informations d'authentification requises pour rejoindre ce réseau Wi-Fi. Les options sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Auto • EAP-FAST • PEAP-GTC • PEAP-MSCHAPV2 • Clé pré-partagée • WEP • Aucun <p>Valeur par défaut : PSK</p>
Nom réseau	<p>Vous permet d'entrer un nom pour les SSID. Ce nom s'affiche sur le téléphone. Plusieurs profils peuvent avoir le même nom de réseau avec un mode de sécurité différent. Ce nom s'affiche sur le téléphone.</p>
ID Utilisateur	<p>Vous permet d'entrer un nom d'utilisateur pour le profil réseau.</p> <p>Ce champ est disponible lorsque vous définissez le mode de sécurité sur Auto, EAP-FAST, PEAP-GTC, PEAP-MSCHAPV2. Ce champ est obligatoire et il peut comporter une longueur maximale de 32 caractères alphanumériques.</p>
Mot de passe	<p>Vous permet d'entrer un mot de passe pour le profil réseau que vous créez.</p> <p>Ce champ est disponible lorsque vous définissez le mode de sécurité sur Auto, EAP-FAST, PEAP-GTC, PEAP-MSCHAPV2. Ce champ est obligatoire et il peut comporter une longueur maximale de 64 caractères alphanumériques.</p>
Clé WEP	<p>Vous permet d'entrer un mot de passe pour le profil réseau que vous créez.</p> <p>Ce champ est disponible lorsque vous définissez le mode de sécurité sur WEP. Ce champ est obligatoire et il peut comporter une longueur maximale de 32 caractères alphanumériques.</p>
Phrase secrète	<p>Vous permet d'entrer un mot de passe pour le profil réseau que vous créez. Vous devez entrer cette valeur lorsque le mode de sécurité est PSK.</p>

Paramètre	Description
Bande de fréquence	<p>Vous permet de sélectionner la plage de fréquence du signal sans fil qui est utilisée dans le réseau local sans fil. Les options sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Auto • 2,4 GHz • 5 GHz <p>Valeur par défaut : automatique</p>

Étape 6 Appuyez sur **Enreg.**

Configurer un profil de réseau Wi-Fi

Vous pouvez configurer un profil de réseau Wi-Fi à partir de la page web du téléphone ou de la resynchronisation de profil de périphérique distant et ensuite associer le profil aux réseaux Wi-Fi disponibles. Vous pouvez utiliser ce profil Wi-Fi pour vous connecter à un réseau Wi-Fi. Vous pouvez configurer jusqu'à quatre profils.

Procédure

- Étape 1** Sur la page Web du téléphone, sélectionnez **User Login > Advanced > Voice > System**.
- Étape 2** Configurez les champs du **Wi-Fi Profile** avec les informations fournies par votre administrateur.
- Étape 3** Cliquez sur **Envoyer toutes les modifications**.
- Si le téléphone comporte un appel actif, vous ne pouvez pas enregistrer les modifications.

Supprimer un profil Wi-Fi

Vous pouvez supprimer un profil de réseau Wi-Fi dans la liste lorsque le profil n'est plus nécessaire.

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Applications**  .
- Étape 2** Sélectionnez **Configuration réseau > Configuration Wifi > Profil Wi-Fi**.
- Étape 3** Dans l'écran **Profil Wi-Fi**, sélectionnez le profil réseau Wi-Fi que vous souhaitez supprimer.
- Étape 4** Appuyez sur **Options**.
- Étape 5** Sélectionnez **Supprimer** et confirmez la suppression.

Modifier l'ordre d'un profil Wi-Fi

Vous pouvez déterminer l'emplacement d'un profil de réseau Wi-Fi de la liste. Le profil Wi-Fi en haut de la liste a la priorité la plus élevée. Lorsque la Wi-Fi est activée, le téléphone utilise le profil Wi-Fi en haut de la liste pour se connecter automatiquement à un réseau sans-fil lors de la mise à disposition.

Procédure

-
- Étape 1** Si vous modifiez l'ordre des profils Wi-Fi du téléphone, procédez comme suit :
- Appuyez sur **Applications**  .
 - Sélectionnez **Configuration réseau > Configuration Wifi > Profil Wi-Fi**.
 - Dans l'**écran de profil Wi-Fi**, sélectionnez un réseau Wi-Fi dont vous souhaitez modifier l'ordre.
 - Appuyez sur **Options**.
 - Sélectionnez **Déplacer vers le haut** ou **Déplacer vers le bas** pour déplacer le profil Wi-Fi vers un niveau supérieur ou inférieur respectivement dans la liste.
- Étape 2** Si vous modifiez l'ordre des profils Wi-Fi à partir de la page Web du téléphone, procédez comme suit :
- Sur la page Web du téléphone, sélectionnez **User Login > Advanced > Voice > System**.
 - Dans la section **Wi-Fi Profile (n)**, définissez le champ **Wi-Fi Profile Order** à l'ordre souhaité.
 - Cliquez sur **Envoyer toutes les modifications**.
-

Analyser et enregistrer un réseau Wi-Fi

Vous pouvez rechercher un profil de réseau Wi-Fi pour obtenir la liste des réseaux sans fil disponibles (SSID). Le mode de sécurité et le nom de réseau ont la même valeur que le SSID analysé. Vous pouvez ensuite modifier les champs d'un des réseaux sans fil. Lorsque vous enregistrez les modifications, il s'enregistre comme profil dans la liste des profils Wi-Fi du téléphone. Vous pouvez ensuite utiliser ce nouveau profil Wi-Fi pour connecter le téléphone à un réseau sans fil.



Remarque

- Lorsque le mode de sécurité d'un réseau sans fil est Aucun, PSK et WEP, vous ne pouvez pas modifier le mode de sécurité. Sur l'écran **Mode de sécurité**, vous ne voyez que le mode de sécurité défini pour le réseau. Par exemple, si le mode de sécurité d'un réseau est PSK, vous ne voyez que PSK dans l'écran **Mode de sécurité**.
 - Lorsque vous recherchez un réseau sans fil (SSID) qui est le réseau sans fil en cours connecté, vous ne pourrez pas modifier le **Nom de réseau** de ce SSID.
-

Procédure

-
- Étape 1** Appuyez sur **Applications**  .
- Étape 2** Sélectionnez **Configuration réseau > Configuration Wifi > Profil Wi-Fi**.
- Étape 3** Dans l'écran **Profil Wi-Fi**, appuyez sur **Analyse** pour obtenir tous les réseaux sans fil disponibles.

- Étape 4** (Facultatif) Dans l'écran **Connexion au réseau Wi-Fi**, appuyez sur **Analyse** pour constituer à nouveau la liste de recherche.
- Étape 5** Sélectionnez un réseau sans fil, puis appuyez sur **Sélectionner** ou sur le bouton **Sélectionner**.
- Étape 6** Dans l'écran **Paramètres Wi-Fi**, définissez les paramètres comme indiqué dans la table **Paramètres du profil**.

Tableau 9 : Paramètres du profil

Paramètre	Description
Mode de sécurité	<p>Vous permet de sélectionner la méthode d'authentification qui permet de sécuriser l'accès au réseau Wi-Fi. Selon la méthode que vous choisissez, un mot de passe, une phrase secrète ou un champ clé apparaît afin que vous puissiez fournir les informations d'authentification requises pour rejoindre ce réseau Wi-Fi. Les options sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Auto • EAP-FAST • PEAP-GTC • PEAP-MSCHAPV2 • Clé pré-partagée • WEP • Aucun <p>Valeur par défaut : PSK</p>
Nom réseau	<p>Vous permet d'entrer un nom pour les SSID. Ce nom s'affiche sur le téléphone. Plusieurs profils peuvent avoir le même nom de réseau avec un mode de sécurité différent. Ce nom s'affiche sur le téléphone.</p>
ID Utilisateur	<p>Vous permet d'entrer un nom d'utilisateur pour le profil réseau.</p> <p>Ce champ est disponible lorsque vous définissez le mode de sécurité sur Auto, EAP-FAST, PEAP-GTC, PEAP-MSCHAPV2. Ce champ est obligatoire et il peut comporter une longueur maximale de 32 caractères alphanumériques.</p>
Mot de passe	<p>Vous permet d'entrer un mot de passe pour le profil réseau que vous créez.</p> <p>Ce champ est disponible lorsque vous définissez le mode de sécurité sur Auto, EAP-FAST, PEAP-GTC, PEAP-MSCHAPV2. Ce champ est obligatoire et il peut comporter une longueur maximale de 64 caractères alphanumériques.</p>

Paramètre	Description
Clé WEP	Vous permet d'entrer un mot de passe pour le profil réseau que vous créez. Ce champ est disponible lorsque vous définissez le mode de sécurité sur WEP. Ce champ est obligatoire et il peut comporter une longueur maximale de 32 caractères alphanumériques.
Phrase secrète	Vous permet d'entrer un mot de passe pour le profil réseau que vous créez. Vous devez entrer cette valeur lorsque le mode de sécurité est PSK.
Bande de fréquence	Vous permet de sélectionner la plage de fréquence du signal sans fil qui est utilisée dans le réseau local sans fil. Les options sont les suivantes : <ul style="list-style-type: none"> • Auto • 2,4 GHz • 5 GHz Valeur par défaut : automatique

Étape 7 Appuyez sur **Enreg.**

Afficher l'état Wi-Fi

Vous pouvez également afficher l'état de la page Web du téléphone en sélectionnant **User Login > Advanced > Info > Status > System Information**.

Procédure

Étape 1 Appuyez sur **Applications** .

Étape 2 Sélectionnez **Configuration réseau > Configuration Wifi > État Wi-Fi**.

Vous voyez les informations :

- **État du réseau Wi-Fi** : s'affiche si le Wi-Fi est connecté ou déconnecté.
- **Nom de réseau** : indique le nom du SSID.
- **Intensité du signal** : indique l'intensité du signal réseau.
- **Adresse MAC** : indique l'adresse MAC du téléphone.
- **Adresse MAC du point d'accès** : indique l'adresse MAC du point d'accès (SSID).
- **Canal** : indique le canal sur lequel le réseau Wi-Fi transmet et reçoit des données.
- **Fréquence** : indique la bande de fréquence du signal sans fil qui est utilisée dans le réseau local sans fil.

- **Mode de sécurité** : indique le mode de sécurité qui est défini pour le réseau local sans fil.

Afficher les messages d'état Wi-Fi sur le téléphone

Vous pouvez afficher les messages relatifs à l'état de la connexion Wi-Fi de votre téléphone. Les messages peuvent vous aider à diagnostiquer les problèmes de connexion Wi-Fi. Les messages contiennent les éléments suivants :

- l'heure de connexion et l'adresse MAC du point d'accès
- l'heure de déconnexion et code de diagnostic
- l'heure de l'échec de connexion
- la durée pendant laquelle le signal faible du point d'accès continue au-delà de 12 secondes

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Applications**  .
- Étape 2** Sélectionnez **État** > **Messages Wi-Fi**.
- Étape 3** Utilisez l'anneau externe du cluster de navigation pour faire défiler les messages.
- Étape 4** Appuyez sur **Détails** pour afficher plus de détails sur le message sélectionné.
- Étape 5** (facultatif) Appuyez sur **Effacer** pour supprimer tous les messages.

Accessibilité avec commentaire vocal

Les commentaires vocaux permettent aux utilisateurs qui ont des difficultés de vision d'utiliser leur téléphone IP Cisco. Lorsque cette option est activée, une invite vocale vous aide à naviguer parmi les boutons de votre téléphone et à utiliser et configurer les fonctions du téléphone. Le commentaire vocal lit également à voix haute l'identification de l'appelant entrant, les écrans et paramètres affichés et les fonctions des boutons.

- Les commentaires vocaux sont activés et désactivés avec le bouton **Sélectionner** qui se trouve au centre du cluster de navigation. Lorsque le téléphone est inactif, effleurez rapidement **Sélectionner** trois fois de suite pour activer ou désactiver cette fonction. Une invite vocale vous avertit de l'état de la fonctionnalité.



Conseil Appuyez une fois sur une touche programmable et le commentaire vocal lit à voix haute la fonction associée à la touche. Appuyez rapidement deux fois pour exécuter la fonction de la touche programmable.

- Les touches matérielles telles que les boutons Contacts, Applications et Messages sont traitées différemment. Appuyez une fois sur une touche matérielle et une voix lit le nom de l'écran suivi du nom de l'application ou du paramètre qui s'affiche sur le téléphone.

Il se peut que vous n'entendiez pas les commentaires vocaux si vous sélectionnez le bouton du casque, mais n'avez pas de casque connecté. Sélectionnez **Haut-parleur** et vous entendez les commentaires vocaux à nouveau. Lors d'un appel, vous êtes le seul à entendre les commentaires vocaux, ce qui garantit votre confidentialité.

Les commentaires vocaux ne sont disponibles que pour les utilisateurs en anglais. Si cette fonctionnalité n'est pas disponible, elle est désactivée sur votre téléphone.

Activer ou désactiver les commentaires vocaux

Les commentaires vocaux permettent aux utilisateurs qui ont des difficultés de vision d'utiliser leur téléphone IP Cisco. Vous pouvez activer ou désactiver la fonctionnalité de commentaires vocaux en appuyant sur le bouton **Sélectionner** trois fois de suite. Mais vous pouvez également accéder à cette fonctionnalité dans le menu **Accessibilité** sous **Applications** de votre téléphone.

Procédure

-
- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
- Étape 2** Sélectionnez **Accessibilité** > **Commentaires vocaux**.
- Étape 3** Sélectionnez **Activer** pour activer les commentaires vocaux.
- Étape 4** Appuyez sur la touche programmable **Définir** deux fois rapidement pour enregistrer vos paramètres.
- Étape 5** (facultatif) Si vous souhaitez désactiver les commentaires vocaux, sélectionnez **Désactiver** pour désactiver les commentaires vocaux, puis appuyez deux fois sur la touche dynamique **Définir** pour que les modifications soient prises en compte.
- Lorsque vous appuyez sur **Définir** pour la première fois, vous pouvez entendre la fonction. Une fois que vous avez appuyé sur **Définir**, le commentaire vocal est désactivé.
-

Régler la vitesse vocale

Vous pouvez personnaliser la vitesse des commentaires vocaux si elle est trop lente ou trop rapide. Les commentaires vocaux doivent être activés avant que vous ne puissiez sélectionner une vitesse de lecture vocale.

Procédure

-
- Étape 1** Appuyez sur **Applications**  sur votre téléphone, ou appuyez sur **Sélectionner** trois fois de suite rapidement pour activer les commentaires vocaux.

- Étape 2** Sélectionnez **Accessibilité** et naviguez vers le haut ou le bas à l'aide de l'anneau du bouton **Sélectionner**. Appuyez sur **Sélectionner** lorsque vous entendez l'option **Vitesse vocale**.
- Étape 3** Naviguez vers le haut ou vers le bas pour entendre les différentes options de vitesse. Vous entendez la valeur et le nom de chaque option. Appuyez sur **Sélectionner** pour sélectionner une vitesse vocale.
- a) 1 Le plus lent
 - b) 2 Lent
 - c) 3 Normal
 - d) 4 Plus rapide
 - e) 5 Le plus rapide
-

Régler le volume vocal

La fonctionnalité de commentaires vocal vous permet également de définir le volume vocal.

Avant de commencer

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Applications**  sur votre téléphone, ou appuyez sur **Sélectionner** trois fois de suite rapidement pour activer les commentaires vocaux.
- Étape 2** Sélectionnez **Accessibilité** et naviguez jusqu'à **Volume vocal** à l'aide de l'anneau du bouton **Sélectionner**.
- Étape 3** Appuyez sur **Sélectionner** et maintenez la pression jusqu'à ce que vous entendiez chacun des cinq paramètres de volume disponibles.
- a) Le plus élevé
 - b) Élevé
 - c) Normal
 - d) Faible
 - e) Moins élevé
- Étape 4** Appuyez sur la touche programmable **Définir** deux fois pour enregistrer vos paramètres.
-

Activer ou désactiver la suppression des bruits de fond sur votre téléphone

La fonction de suppression des bruits vous permet de filtrer les bruits de fond de votre environnement lors d'un appel ou d'une réunion.

Avant de commencer

Assurez-vous que votre administrateur vous accorde la permission d'activer ou de désactiver la fonction de suppression des bruits. Sinon, l'élément de menu **Suppression de bruits de fond** ne s'affichera pas sur l'écran du téléphone.

Procédure

-
- Étape 1** Appuyez sur **Applications**  .
 - Étape 2** Sélectionnez **Préférences utilisateur** > **Préférences Audio** > **Suppression de bruits de fond**.
 - Étape 3** Dans le cluster de navigation, appuyez sur le bouton **Sélectionner** pour activer ou désactiver la fonction.
 - Étape 4** Appuyez sur **Définir** pour enregistrer les modifications.
-

Activation ou désactivation de la suppression de bruit à l'aide de la page Web du téléphone

Avant de commencer

Assurez-vous que votre administrateur vous accorde la permission d'activer ou de désactiver la fonction de suppression des bruits. Sinon, le paramètre **Suppression de bruits de fond** ne s'affichera pas sur la page Web du téléphone.

Procédure

-
- Étape 1** Sur la page Web du téléphone, cliquez sur **User Login** > **Voice** > **User**.
 - Étape 2** Dans la section **Paramètres acoustiques**, réglez la fonction **Suppression des bruits de fond** sur **Oui** pour l'activer.

Si vous ne voulez pas que votre téléphone supprime les bruits de fond lors d'un appel ou d'une réunion, réglez la **suppression des bruits de fond** sur **Non**.
 - Étape 3** Cliquez sur **Envoyer toutes les modifications**.
-

Rubriques connexes

[Page web du téléphone](#), à la page 29

Connexion au bureau (service de permanence téléphonique)

Si un téléphone se trouve dans un espace de travail dont le mode de planification est réglé sur le **service de permanence téléphonique**, vous pouvez jumeler votre téléphone portable avec ce téléphone et vous connecter en tant qu'invité pendant une certaine durée. Ceci est bénéfique dans un environnement de travail hybride où les employés à distance se rendent fréquemment au bureau et n'ont pas d'espace de travail assigné. Dans ce

cas, les employés peuvent n'avoir besoin d'accéder à un téléphone qu'occasionnellement lorsqu'ils sont au bureau. Cette fonction permet aux travailleurs hybrides d'accéder rapidement à un périphérique avec leur ligne et leurs paramètres personnels sans avoir besoin d'un périphérique attribué en permanence, ce qui optimise l'utilisation du bureau. Votre entreprise préfère activer le service de permanence téléphonique avec quelques téléphones pour votre usage plutôt que d'acheter des téléphones pour tous les employés.

Avant de commencer

- Téléphone enregistré à Webex Calling avec un compte d'espace de travail dont le mode de planification est réglé sur le **service de permanence téléphonique**. Le téléphone affiche l'écran du **bureau disponible** avec un code QR à utiliser pour le jumelage avec un mobile.
- L'application Webex est installée et connectée sur le périphérique.

Procédure

Étape 1

Dans votre téléphone portable, connectez-vous à l'application Webex avec votre compte.

Étape 2

Le code QR s'affiche sur l'écran **Bureau disponible** du téléphone. Utilisez l'appareil photo de votre téléphone portable et scannez le code QR sur le téléphone.

Après avoir scanné le code QR, l'écran de **connexion** s'affiche. L'écran **Réserver ce bureau jusqu'au** s'affiche et vous permet de saisir une durée en heures jusqu'à laquelle vous pouvez utiliser le bureau. Après avoir cliqué sur **Réserver**, l'écran **Configuration de l'application** s'affiche pendant quelques instants. Après une connexion réussie, la configuration est appliquée et le téléphone redémarre et retourne à l'écran d'accueil. Vous remarquez les changements suivants dans le téléphone et dans le mobile jumelé.

- Votre numéro de téléphone personnel est affiché sur le téléphone de l'espace de travail.
- Si vous appuyez sur **Applications** , vous verrez que le menu **Paramètres de service de permanence téléphonique** est ajouté à l'écran **Informations et paramètres**.
- Vos données personnelles sont synchronisées avec le téléphone et les journaux d'appels Webex sont synchronisés avec la liste des dossiers du téléphone à partir du serveur Webex Cloud. Par exemple, si un appel manqué figure dans votre journal d'appels, il s'affichera sur l'écran du téléphone. Vous pouvez également accéder à l'écran des appels manqués et rappeler ce contact.
- Vous pouvez rechercher un contact par nom dans le répertoire de Webex et passer un appel. Si vous accédez à la liste **Récents**, vous verrez que cet appel est enregistré.
- Lorsque vous utilisez le bureau, il se peut qu'une notification de réunion Webex apparaisse. Vous pouvez appuyer sur **Rejoindre** pour participer à la réunion. Si vous accédez à la liste **Récents**, vous verrez que cette réunion est ajoutée à la liste.
- Sur le téléphone portable, ouvrez l'application Webex et consultez la liste **Connecter à un périphérique**. Vous voyez le nom du téléphone réservé, la durée de la réservation du bureau et un bouton de déconnexion.

Déconnexion du bureau (service de permanence téléphonique)

Après avoir utilisé un téléphone ou un bureau en mode de permanence téléphonique, vous pouvez vous déconnecter à tout moment à l'aide du menu du téléphone ou de l'application Webex. De plus, une fois la durée du bureau terminée, la déconnexion s'effectue automatiquement.

Procédure

Déconnectez-vous en utilisant l'un des moyens suivants :

- Sur le téléphone, appuyez sur **Applications** . Sélectionnez ensuite le menu **Paramètres de permanence téléphonique** dans l'écran **Informations et paramètres** et cliquez sur **Déconnexion** dans l'écran **Paramètres de permanence téléphonique**. Une fenêtre apparaît avec une notification :

Cela supprimera votre réservation de bureau et vos données personnelles du périphérique.

Cliquez sur **Déconnexion** pour confirmer l'action.

- Sur le mobile, ouvrez l'application Webex et accédez aux **Périphériques réservés**, cliquez sur le bouton **Déconnexion** en regard du nom du téléphone réservé.

Lorsque vous vous déconnectez, vos données personnelles et les journaux d'appels Webex synchronisés disparaissent du téléphone (bureau). Le compte d'utilisateur et le numéro de téléphone deviennent le compte de l'espace de travail.

Scénarios d'erreur pendant le service de permanence téléphonique

Il se peut que vous rencontriez les erreurs suivantes avant de vous connecter, après vous être connecté et après vous être déconnecté du bureau et que vous deviez contacter votre administrateur.

Avant la connexion

- Connexion non disponible pendant l'appel
- Bureau non disponible pendant la mise à niveau
- Desk non disponible pendant le problème de service
- Bureau non disponible pendant la défaillance du service

Après les erreurs de connexion

- Impossible de se connecter à Webex Calling. Vous ne pourrez pas passer ou recevoir d'appels avec votre numéro personnel.
- Le code d'erreur contient le message suivant : Les données du compte personnel sont déjà renseignées
- Le code d'erreur contient les messages suivants :
Impossible de résoudre le nom d'hôte

Impossible d'établir la connexion au serveur

Temporisation atteinte

L'opération a expiré

Échec du réglage de l'heure du système

- Le code d'erreur contient les messages suivants :

Le certificat homologue ne peut pas être authentifié avec les certificats de l'autorité de certification donnée.

« serviceDomain » introuvable (emplacement inconnu du CI)

Le groupe SRP doit être de 3072 bits ou plus.

Protocole d'échange CI SRP non pris en charge

Échec de l'enregistrement sur spark avec le code d'activation donné

Aucun jeton d'accès

Données de compte incomplètes

GDS a refusé de traiter notre ID d'activation

Erreurs de déconnexion

- Erreur de déconnexion WxC
- Le réseau est en panne
- L'appel ou la réunion est en cours
- La réinitialisation aux valeurs d'usine n'est pas autorisée pendant la connexion au service de permanence téléphonique

Redémarrer votre téléphone

Vous devrez peut-être redémarrer votre téléphone pour qu'une mise à niveau logicielle ou d'autres modifications prennent effet. Vos paramètres et les éventuelles personnalisations effectuées ne changent pas.

Procédure

-
- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
- Étape 2** Sélectionnez **Administration du périphérique** > **Redémarrer**.
- Étape 3** Sélectionnez **OK** pour confirmer que vous souhaitez redémarrer le téléphone.
-



CHAPITRE 7

Accessoires

- Présentation des accessoires pour les téléphones IP Cisco série 8800 avec micrologiciel multiplateforme, à la page 187
- Prenez connaissance des accessoires associés à votre téléphone, à la page 190
- Casques, à la page 191
- Microphone et haut-parleurs externes, à la page 224
- Présentation de la configuration du module d'extension de touches du téléphone IP Cisco série 8800, à la page 224

Présentation des accessoires pour les téléphones IP Cisco série 8800 avec micrologiciel multiplateforme

Tableau 10 : Prise en charge des accessoires pour téléphones IP Cisco série 8800 avec micrologiciel multiplateforme

Accessoire	Type
Accessoire Cisco	
Module d'extension de touches pour téléphone Cisco IP Phone 8800	Module complémentaire

Accessoire	Type	188
Kit de fixation murale		
Support		
Système de verrouillage de câble		
Casque Cisco série 520	USB	
Casque Cisco série 530	RJ9 standard	
	Adaptateur USB	
Casque Cisco série 560 avec base standard Casque Cisco série 560 avec multibase	AUX et RJ9 standard	
	USB	

Accessoire	Type
Casque Cisco 730	Bluetooth*
	Adaptateur USB
	Câble USB-C
<p>* : dans le cas de la connexion Bluetooth avec les téléphones IP Cisco multiplateforme, des fonctions d'appel limitées (par exemple, répondre ou mettre fin à un appel) sont disponibles. Les fonctions d'appel seront entièrement prises en charge dans une version future. Il est actuellement recommandé d'utiliser le casque Cisco 730 avec un adaptateur USB ou un câble USB-C.</p>	
Accessoires de fabricants tiers	
Casques : voir Casques de fabricants tiers , à la page 214. Cette section inclut des informations sur chaque type de casque.	Analogiques
	Analogiques à large bande
	Bluetooth*
	USB
	Commutation électronique

Accessoire	Type
Microphone : voir Microphone et haut-parleurs externes, à la page 224.	PC externe
Haut-parleurs : voir Microphone et haut-parleurs externes, à la page 224.	PC externe

**Remarque**

1. Si vous vous connectez le casque au téléphone avec le câble Y (connecteur RJ-9 et connecteur AUX), vérifiez que vous activez **Electronic HookSwitch Control** dans la zone **Audio Volume** à partir de l'onglet **Voice > User** sur la page web d'administration du téléphone.
2. Lorsque vous utilisez la commutation électronique (EHS) :
 - La commutation électronique se connecte aux téléphones IP Cisco 8811, 8841 et 8845 par le port auxiliaire.
 - La commutation électronique se connecte aux téléphones IP Cisco 8851, 8861 et 8865 par le port auxiliaire, le port USB, ou en Bluetooth.

Prenez connaissance des accessoires associés à votre téléphone

Vous pouvez utiliser la prise casque, le Bluetooth ou le port USB pour connecter du matériel externe à votre téléphone. La liste des accessoires contient par défaut un casque analogique qui peut être configuré pour activer la technologie large bande

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
- Étape 2** Sélectionnez l'une des options suivantes :
- **État > Accessoires**
 - **Bluetooth > Périphériques**

Étape 3 (facultatif) Sélectionnez un accessoire et appuyez sur **Détails**.

Casques

Vérifiez avec le fabricant du casque si vous pouvez l'utiliser avec votre téléphone Cisco.

Si vous branchez un casque dans le téléphone alors que vous êtes en communication, le chemin audio est automatiquement redirigé vers le casque.

Informations importantes relatives à la sécurité des casques



Forte pression sonore : évitez l'écoute à des niveaux de volume élevés pendant de longues périodes afin de prévenir d'éventuels dommages auditifs.

Lorsque vous branchez votre casque, baissez le volume du haut-parleur du casque avant de le mettre. Si vous pensez à baisser le volume avant de retirer le casque, le volume sera à un niveau faible lorsque vous rebrancherez votre casque.

N'oubliez pas votre environnement. Lorsque vous utilisez votre casque, il peut vous empêcher d'entendre des sons externes importants, en particulier en cas d'urgence ou dans des environnements bruyants. N'utilisez pas le casque pendant que vous conduisez. Ne laissez pas votre casque ou vos câbles dans un endroit où des personnes ou des animaux peuvent trébucher dessus. Surveillez toujours les enfants qui se trouvent à proximité de votre casque ou de vos câbles.

Cisco Headset 320

Connexion du casque Cisco 320

Vous devez connecter votre casque à votre téléphone.

Avant de commencer

Votre administrateur active l'inventaire des périphériques.

Procédure

- Étape 1** Branchez le casque sur le téléphone à l'aide du câble USB.
Une fois la connexion établie, l'écran du téléphone affiche le message du **casque Cisco**. La touche programmable **Annuler** s'affiche également à l'écran.
- Étape 2** (facultatif) Accédez à **Applications > Statut > Accessoires** pour vérifier le nom du casque sous la liste **Accessoires**.
- Étape 3** (facultatif) Cliquez sur **Détails** pour vérifier les détails du casque.
Une fois que le téléphone est jumelé et connecté au casque, vous pouvez voir les détails du casque. Les détails du casque que le téléphone affiche sont le **nom**, le **modèle**, le **numéro de série** et le **micrologiciel**.

Si la version du casque est inférieure à la version configurée du téléphone et dans la page d'accueil inactive, le téléphone vous invitera à mettre à niveau la version actuelle vers la version la plus récente. Pour en savoir plus, reportez-vous au [Mise à niveau du casque Cisco 320, à la page 192](#).

Étape 4 Débranchez le casque du téléphone.

Le téléphone affiche **Accessoires déconnectés**. Dans la liste **Accessoires**, le casque est supprimé.

Mise à niveau du casque Cisco 320

Vous devez mettre à jour la version du micrologiciel du casque pour le jumelage avec le téléphone si la version est inférieure à la version configurée.

Avant de commencer

Le casque Cisco 320 est connecté à votre téléphone.

Procédure

Étape 1 Une fois le casque connecté, cliquez sur la touche programmable **Mettre à niveau** lorsque l'écran de mise à niveau apparaît.

Pendant le processus de mise à niveau, l'icône du casque s'affiche en haut de l'écran du téléphone. Une fois la mise à niveau terminée, l'icône disparaît. Vous pouvez voir les détails du casque dans l'écran **Accessoires** du téléphone.

Étape 2 (facultatif) Cliquez sur la touche programmable **Reporter** pour retarder le processus ou cliquez sur la touche programmable **Annuler** pour annuler la mise à niveau.

Si vous n'effectuez aucune action, la mise à niveau démarre automatiquement après un certain temps.

Commandes du casque 320 – Webex

L'illustration suivante montre le contrôleur et les voyants du casque Cisco série 320.



Tableau 11 : Boutons du casque Cisco série 320

Numéro	Symbole	Bouton	Action
1		Silence	Coupez et rétablissez le son de vos appels.
2		Bouton Webex Remarque Ce bouton est disponible lorsque vous ne travaillez pas avec votre téléphone mais que vous travaillez avec votre système à l'aide de l'application Webex.	Répondre, terminer, rejeter, mettre en attente et reprendre des appels. Lorsque vous connectez le casque 320 directement à votre système par USB, utilisez le bouton Webex pour faire apparaître l'application en haut de l'écran de votre bureau ou pour participer à des réunions Webex à venir.
3		Volume +	Augmentez le volume.
4		Volume -	Baissez le volume.

Tableau 12 : Statut des voyants du casque Cisco série 320

État de l'appel	État du voyant	LED
Appel entrant Réunion Webex sur le point de commencer*	Vert, clignotant	
Appel actif/réunion en cours	Vert fixe	
Le son du casque est coupé	Rouge fixe	

Commandes du casque 320 – Teams

L'illustration suivante montre le contrôleur et les voyants du casque Cisco série 320.

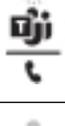
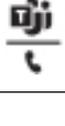


Tableau 13 : Boutons du casque Cisco série 320

Numéro	Symbole	Bouton	Action
1		Silence	Coupez et rétablissez le son de vos appels.

Numéro	Symbole	Bouton	Action
2		Bouton Microsoft Teams Remarque Ce bouton est disponible lorsque vous ne travaillez pas avec votre téléphone mais que vous travaillez avec votre système à l'aide de l'application Teams.	<ul style="list-style-type: none"> • Répondre, terminer, rejeter, mettre en attente et reprendre des appels. • Lorsque vous connectez le casque 320 directement à votre système par USB, utilisez le bouton Teams pour faire apparaître l'application Teams en haut de l'écran de votre bureau ou pour rejoindre des réunions Teams à venir.
3	+	Volume +	Augmentez le volume.
4	-	Volume -	Baissez le volume.

Tableau 14 : Statut des voyants du casque Cisco série 320

État de l'appel	État du voyant	LED
Appel entrant	Blanc clignotant	
Lors d'un appel actif ou d'une réunion	Vert fixe	
Appel en attente	Vert clignotant	
Connexion à Microsoft Teams	Blanc pulsé	
Connecté à Microsoft Teams	Blanc continu	

État de l'appel	État du voyant	LED
Prochaine réunion Microsoft Teams	Blanc pulsé	
Échec de la connexion à Microsoft Teams	Clignote en blanc, puis s'éteint	
Le son du casque est coupé	Rouge fixe	

Casques Cisco série 500

Vous pouvez utiliser le casque Cisco série 500 avec vos Téléphones multiplateformes IP Cisco série 8800. La série 500 de casques Cisco offre une expérience encore améliorée grâce à :

- Indicateurs d'appels : voyants sur l'oreillette
- Commandes d'appel simplifiées
- Audio personnalisé

Les casques pris en charge sont :

- Casque Cisco série 520
- Casque Cisco 531 et 532
- Casque Cisco série 560 (Base standard et Multibase)

Casque Cisco 521 et 522

Les casques Cisco 521 et 522 sont deux casques filaires qui ont été développés pour utilisation avec les téléphones IP Cisco et périphériques. Le casque Cisco 521 propose une oreillette unique pour un port prolongé et confortable. Le casque Cisco 522 est équipé de deux oreillettes pour une utilisation dans un environnement professionnel bruyant.

Les deux casques sont dotés d'un connecteur de 3,5 mm pour utilisation sur les ordinateurs portables et les périphériques mobiles. Un contrôleur en ligne avec connecteur USB est également disponible pour utilisation sur les téléphones IP Cisco 8851, 8861 et 8865, avec micrologiciel mutiplateforme. Le contrôleur est un moyen aisé pour répondre à vos appels, et pour accéder aux fonctions de base du téléphone telles que mise en attente et reprise, mise en sourdine et contrôle du volume.

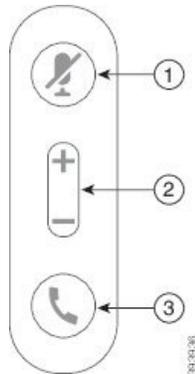
Les casque 521 et 522 nécessitent le micrologiciel multiplateformes version 11.2 (3) ou version ultérieure. Mettez à niveau vos téléphones avec le dernier micrologiciel avant d'utiliser ces casques.

Pour vérifier le modèle de téléphone et la version de micrologiciel que vous possédez, appuyez sur **Applications** et sélectionnez **État > Informations sur le produit**. Le champ **Nom du produit** indique le modèle de votre téléphone. Le champ **Versión logicielle** vous indique la version installée qui vous indique la version du micrologiciel.

Boutons et voyants des casques Cisco 521 et 522

Les boutons de votre contrôleur sont utilisés pour les fonctionnalités d'appel de base.

Illustration 6 : Contrôleur de casque Cisco 521 et 522



Le tableau suivant décrit les boutons des contrôleurs de casque Cisco 521 et 522.

Tableau 15 : Boutons du contrôleur de casque Cisco 521 et 522

Numéro	Nom	Description
1	Bouton Coupure du micro	Activer ou désactiver le microphone.
2	Bouton Volume (+ et -)	Régler le volume sur votre casque.
3	Bouton Appeler	Utilisez-le pour gérer les appels : <ul style="list-style-type: none"> • Appuyez une fois pour répondre à un appel entrant. • Appuyez et maintenez la pression 2 secondes pour mettre fin à un appel. • Appuyez deux fois pour rejeter un appel entrant. • Pour mettre un appel actif en attente. Appuyez de nouveau pour récupérer un appel en attente.

Casque Cisco 531 et 532

Les Casque Cisco série 530 sont deux casques développés pour les produits et services Cisco. Le casque 531 propose une oreillette unique et offre un confort léger. Le casque 532 propose deux oreillettes pour une utilisation dans un environnement bruyant ou un bureau occupé.

Les casques Cisco 531 et 532 utilisent l'un des deux connecteurs du téléphone IP Cisco série 8800 avec micrologiciel multiplateforme :

- Connecteur RJ9 : à utiliser avec les téléphones IP Cisco qui possèdent un port casque.

- Adaptateur de casque USB : fournit un contrôle d'appel amélioré et prend actuellement en charge les modèles de téléphone IP Cisco 8851, 8861 et 8865.

L'adaptateur Cisco casque USB peut être utilisé avec les casques 531 et 532 de Cisco. Avec la carte, vous pouvez tester votre casque et personnaliser vos basses et aigus, votre gain ou le volume du microphone, ainsi que les paramètres de effet local ou de commentaires. L'adaptateur conserve également vos paramètres si vous basculez entre des téléphones.

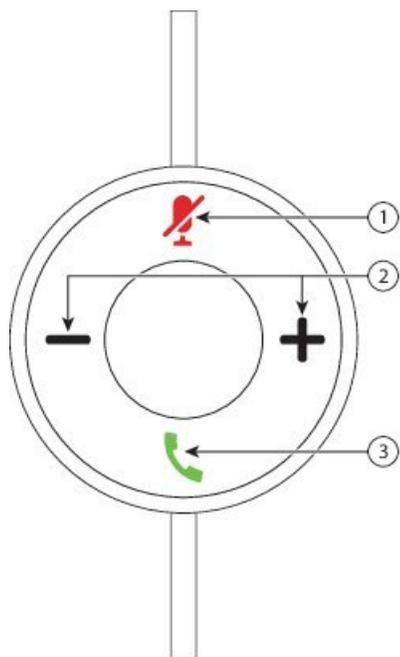
L'adaptateur Cisco USB est pris en charge sur les téléphones IP Cisco 8851, 8861 et 8865 avec micrologiciel multiplateforme. Pour vérifier le modèle de téléphone que vous possédez, appuyez sur **Applications**  > **État** > **Informations sur le produit**. Le champ **Nom du produit** indique le modèle de votre téléphone.

Les Casque Cisco série 530 nécessitent le micrologiciel multiplateformes version 11.1(2) et versions ultérieures. Mettez à niveau vos téléphones avec le dernier micrologiciel avant d'utiliser ces casques.

Boutons et voyants des casque Cisco 531 et 532

L'adaptateur USB de casque Cisco pour Casque Cisco série 530 est utilisé pour les fonctionnalités de base.

Illustration 7 : Adaptateur USB pour casque Cisco



Le tableau suivant décrit les boutons de l'adaptateur USB pour casques Cisco 531 et 532.

Tableau 16 : Boutons de l'adaptateur USB pour casque Cisco

Numéro	Nom	Description
1	Bouton Coupure du micro 	Activer ou désactiver le microphone. Lorsque la mise en sourdine de l'adaptateur USB est activée, le bouton Silence  sur l'adaptateur USB s'allume.
2	Bouton Volume (+ et -)	Régler le volume sur votre casque.

Numéro	Nom	Description
3	Bouton Appeler 	<p>La gestion des appels entrants et actifs dépend du fait que vous recevez un appel ou plusieurs appels.</p> <p>Un appel :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Appuyez une fois pour répondre aux appels entrants. • Pour mettre un appel actif en attente. Appuyez de nouveau pour récupérer l'appel en attente. • Appuyez deux fois pour rejeter un appel entrant. <p>Plusieurs appels :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Appuyez une fois pour mettre un appel actif en attente et pour répondre à un deuxième appel entrant. • Appuyez une fois pour mettre un appel en cours en attente et appuyez à nouveau pour reprendre un appel. • Appuyez et maintenez le bouton enfoncé pendant 2 secondes pour mettre fin à l'appel en cours et appuyez à nouveau pour reprendre un appel en attente. • Appuyez et maintenez la pression pour mettre fin à un appel actif et pour répondre à un autre appel entrant. • Appuyez deux fois pour rester sur un appel en cours, et pour rejeter un deuxième appel entrant.

Casque Cisco 561 et 562

Les Casque Cisco série 560 sont deux casques développés pour les produits et services Cisco. Le casque Cisco 561 propose une oreillette unique pour un port prolongé et confortable. Le casque Cisco 562 est équipé de deux oreillettes pour une utilisation dans un environnement professionnel bruyant.

Les Casque Cisco série 560 utilisent une base de casque pour se connecter aux téléphones IP Cisco et charger les casques. Les options disponibles pour la base sont base Standard et Multibase. Les Casque Cisco série 560 avec base standard prennent en charge la connexion à une source unique à partir d'un téléphone ou d'un ordinateur. Les Casque Cisco série 560 avec multibase prennent en charge plusieurs sources à partir de téléphones, d'ordinateurs et de périphériques jumelés en Bluetooth et fournissent une commutation facile et intuitive parmi les sources connectés.

Vous pouvez connecter le Casque Cisco série 560 de l'une des façons suivantes :

- Connecteur RJ9 et AUX (câble Y) : pris en charge sur les téléphones IP Cisco 8811, 8841, 8845, 8851, 8861 et 8865 avec plusieurs plates-formes.
- Connecteur USB : pris en charge sur les téléphones IP Cisco 8851, 8861 et 8865 avec plusieurs plates-formes.

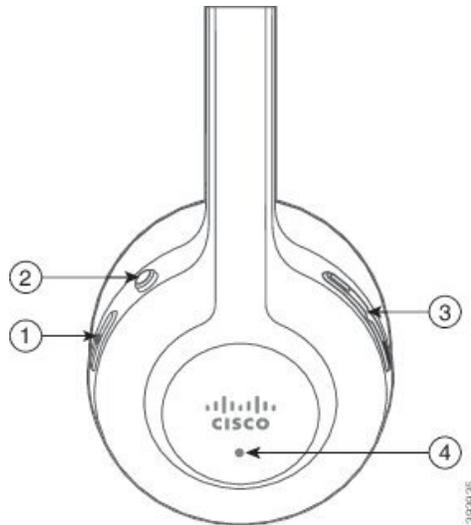
Les Casque Cisco série 560 nécessitent le micrologiciel multiplateformes version 11.2(3) et versions ultérieures. Mettez à niveau vos téléphones avec le dernier micrologiciel avant d'utiliser ces casques.

Pour vérifier le modèle de téléphone et la version de micrologiciel que vous possédez, appuyez sur **Applications**  et sélectionnez **État > Informations sur le produit**. Le champ **Nom du produit** indique le modèle de votre téléphone. Le champ **Version logicielle** vous indique la version installée qui vous indique la version du micrologiciel.

Boutons et voyants des casques Cisco 561 et 562

Les boutons de votre casque sont utilisés pour les fonctionnalités d'appel de base.

Illustration 8 : Boutons du casque Cisco 561 et casque Cisco 562



Le tableau suivant décrit les boutons des casques Cisco 561 et 562.

Tableau 17 : Boutons du casque Cisco 561 et casque Cisco 562

Numéro	Nom	Description
1	Bouton d'alimentation et d'appel 	<p>Permet d'allumer et d'éteindre le casque.</p> <p>Maintenez le bouton enfoncé pendant 4 secondes pour allumer et éteindre le casque.</p> <p>La gestion des appels entrants et actifs dépend du fait que vous receviez un appel ou plusieurs appels.</p> <p>Un appel :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Appuyez une fois pour répondre aux appels entrants. • Pour mettre un appel actif en attente. Appuyez de nouveau pour récupérer l'appel en attente. • Appuyez deux fois pour rejeter un appel entrant. <p>Plusieurs appels :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Appuyez une fois pour mettre un appel actif en attente et pour répondre à un deuxième appel entrant. • Appuyez une fois pour mettre un appel en cours en attente et appuyez à nouveau pour reprendre un appel. • Appuyez et maintenez le bouton enfoncé pendant 2 secondes pour mettre fin à l'appel en cours et appuyez à nouveau pour reprendre un appel en attente. • Appuyez et maintenez la pression pour mettre fin à un appel actif et pour répondre à un autre appel entrant. • Appuyez deux fois pour rester sur un appel en cours, et pour rejeter un deuxième appel entrant.
2	Bouton Coupure du micro 	<p>Activer ou désactiver le microphone. Lorsque la mise en sourdine du casque est activée :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Le bouton Silence  du téléphone s'allume. • Le bouton Silence  de la base du casque s'allume. (Pour la Multibase uniquement)
3	Bouton Volume (+ et -)	Régler le volume sur votre casque.

Numéro	Nom	Description
4	LED	Indique l'état du casque : <ul style="list-style-type: none"> • Rouge clignotant : appel entrant. • Rouge fixe : appel actif. • Blanc clignotant toutes les 6 secondes : le casque est jumelé et inactif. • Blanc clignotant : la mise à niveau du micrologiciel est en cours ou le casque est en cours de couplage avec la station de base.

Charger les casques Cisco 561 et 562

Utiliser la base du casque pour charger le casque.

Procédure

Placez le casque dans le support de la base.

Les voyants sur la station de base indiquent l'état de chargement. Lorsque le casque est complètement chargé, les cinq voyants sur la base sont blanc fixe. Si les voyants ne s'allument pas, retirez le casque de la base et réessayez.

Mettre à niveau le micrologiciel du casque série 500

Lorsque vous connectez le casque au téléphone, le téléphone vérifie la version du micrologiciel du casque. Si une nouvelle version est disponible, le téléphone vous invite à mettre à niveau votre casque. L'invite de mise à niveau du casque s'affiche seulement lorsque vous êtes sur l'écran d'accueil du téléphone inactif. Si le téléphone est en cours d'utilisation lors de la détection d'une nouvelle version du micrologiciel, l'invite de mise à niveau s'affiche lorsque vous revenez à l'écran d'accueil en mode inactif.



Remarque

Si vous ne répondez pas à l'invite de mise à niveau, la mise à niveau démarre automatiquement lorsque le compte à rebours est terminé.

Avant de commencer

Votre administrateur configure la règle de mise à niveau pour votre casque sur la page web d'administration du téléphone.

Procédure

Étape 1

Appuyez sur **Mise à niveau** sur le téléphone lorsque vous y êtes invité.

L'icône de mise à niveau  dans le coin supérieur droit du téléphone, indique que le casque est en cours de mise à niveau. La durée du processus de mise à niveau varie en fonction des modèles de casques, de 10 à 15 minutes.

- Étape 2** (Facultatif) Si vous souhaitez mettre à niveau votre casque ultérieurement, appuyez sur **Plus tard**. Vous serez invité toutes les 2 heures jusqu'au démarrage de la mise à niveau.

Configurer les Casque Cisco série 500

Sur l'écran du téléphone, vous pouvez tester votre casque et personnaliser vos basses et aigus, le gain ou le volume du microphone et les paramètres de retour lorsque :

- Le Casque Cisco série 520 est connecté au téléphone au moyen du contrôleur USB en ligne.
- Les casques Cisco 531 et 532 sont connectés au téléphone avec l'adaptateur USB.
- La base Standard ou Multibase du Casque Cisco série 560 est connectée au téléphone avec le câble en Y ou le câble USB.

Vous êtes invité à configurer votre casque lorsque vous l'avez connecté au téléphone. Si vous ignorez l'invite de configuration du casque, vous pouvez également y accéder à partir de **Applications**  > **État** > **accessoires**.



Remarque Les paramètres sont stockés dans le contrôleur USB en ligne, l'adaptateur USB ou la base du casque, selon les modèles de casques. Une réinitialisation d'usine du téléphone n'affecte pas les paramètres du casque.

Régler les graves et aigus de votre casque

Vous pouvez personnaliser votre casque en réglant les graves et les aigus. Si vous aimez les casques avec plus de basses, ajustez le paramètre vers un réglage avec plus de profondeur. Si vous préférez les casques plus aigus, ajustez le paramètre pour que le son soit plus brillant.

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
- Étape 2** Sélectionnez **État**.
- Étape 3** Sélectionnez **Accessoires**.
- Étape 4** Naviguez jusqu'à **Configuration** > **Haut-parleur** > **Réglage**.
- Étape 5** Appuyez sur ◀ ou ▶ pour ajuster le réglage.
- Étape 6** Appuyez sur **Enregistrer** pour appliquer et conserver vos paramètres.

Régler le volume du microphone de votre casque

Le volume du microphone est également appelé gain. Vous pouvez régler le niveau de gain lorsque vous êtes en communication avec des voix différentes fortes et calmes. Ce réglage égalise les voix entendues dans votre oreillette en atténuant les voix fortes et en accentuant les voix calmes.

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
 - Étape 2** Sélectionnez **État**.
 - Étape 3** Sélectionnez **Accessoires**.
 - Étape 4** Naviguez jusqu'à **Installation > Microphone > Gain**.
 - Étape 5** Appuyez sur ◀ ou ▶ pour régler le niveau de gain.
 - Étape 6** Appuyez sur **Enregistrer** pour appliquer et conserver vos paramètres.
-

Régler le retour du haut-parleur de votre casque

Le retour, également appelé effet local, est le terme employé pour le fait d'entendre votre propre voix dans le casque. Vous pouvez régler le niveau d'effet local ou désactiver ce paramètre si vous trouvez gênant d'entendre votre propre voix lors d'un appel.

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
 - Étape 2** Naviguez jusqu'à **État > Accessoires > Configuration > Haut-parleur > Effet local**.
 - Étape 3** Appuyez sur ◀ ou ▶ pour régler l'effet local.
La valeur par défaut de l'effet local est **Désactivé**.
 - Étape 4** Appuyez sur **Définir** pour appliquer et conserver vos paramètres.
-

Tester le microphone de votre casque

Vous pouvez vérifier si votre microphone fonctionne avant de commencer un appel.

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
- Étape 2** Sélectionnez **État**.
- Étape 3** Sélectionnez **Accessoires**.
- Étape 4** Naviguez jusqu'à **Installation > Microphone > Test**.
- Étape 5** Appuyez sur **Enregistrement** et parlez dans le microphone.

- Étape 6** Appuyez sur **Lecture** lorsque vous avez terminé de parler et écoutez l'enregistrement de test. La durée maximum de l'enregistrement est de 20 secondes.
-

Remplacer vos coussinets d'oreillettes Casque Cisco série 500

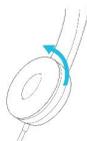
Les oreillettes d'un casque jouent un rôle important dans ses performances. Elles offrent confort, prise en main et amélioration de son. Avec le temps, il est normal que les oreillettes s'usent, mais vous pouvez facilement les remplacer.



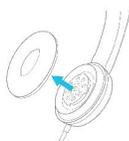
Remarque Casque Cisco série 560 les coussinets ne sont pas compatibles avec le Casque Cisco série 520 et Casque Cisco série 530.

Procédure

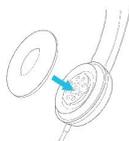
- Étape 1** Faites pivoter l'oreillette usagée vers la gauche.



- Étape 2** Retirez l'oreillette usagée du haut-parleur.



- Étape 3** Enfoncez l'oreillette neuve sur le haut-parleur.



- Étape 4** Faites pivoter l'oreillette neuve vers la droite.



Casques Cisco série 700

Vous pouvez utiliser le Casque Cisco série 700 avec les éléments suivants Téléphones multiplateformes IP Cisco:

- Téléphones multiplateformes Cisco IP Phone 8851
- Téléphones multiplateformes Cisco IP Phone 8861
- Téléphones multiplateformes Cisco IP Phone 8865

Le Casque Cisco série 700 est un casque sans fil qui utilise la connectivité Bluetooth pour se coupler avec les téléphones IP Cisco multiplateformes. Il offre les fonctionnalités suivantes :

- Fiabilité audio grâce à la technologie Clear Voice
- Sécurité de niveau professionnel
- Gestion intelligente du casque
- Expérience audio personnalisable

Le modèle de casque pris en charge par Casque Cisco série 700 est :

- Casque Cisco 730

La version du micrologiciel du casque doit être la 1-7-0-138 ou version ultérieure.

La version du micrologiciel de la carte USB doit être 1-3-12 ou version ultérieure.

Casque Cisco 730

Le casque Cisco 730 est un casque sans fil qui utilise la connectivité Bluetooth pour se coupler avec les téléphones IP Cisco multiplateformes. Le casque dispose de fonctions de contrôle et de lecture de musique complètes, ainsi que de puissants systèmes de réduction de bruit et d'amélioration de l'audio ambiant utilisés dans un environnement professionnel actif.

Le casque Cisco 730 est livré avec un adaptateur USB à utiliser avec des périphériques qui ne disposent pas d'une solution Bluetooth fiable. Le casque peut également se connecter à des périphériques via le câble 3,5 mm inclus et le câble USB-C vers USB-A. Le câble USB-C fonctionne également comme câble de chargement et peut se connecter à n'importe quel adaptateur USB branché sur le secteur.

Vous pouvez connecter le casque Cisco 730 à l'un des éléments suivants :

- Adaptateur USB
- Câble USB-C.
- Câble audio 3,5 mm

Les fonctions de contrôle des appels suivantes s'appliquent au casque Cisco 730 utilisé avec les téléphones IP Cisco multiplateforme :

- Prendre un appel
- Mettre fin à un appel
- Régler le volume du casque

- met un appel en attente
- reprendre un appel ;
- Refuser un appel
- Gérer plusieurs appels
- La mise en sourdine de votre microphone.

**Remarque**

Ces fonctions de contrôle d'appel ne sont disponibles que lorsque le casque est connecté au téléphone par un adaptateur USB ou un câble USB-C. Pour la connexion Bluetooth, seules les fonctions de contrôle de base des appels sont prises en charge (par exemple, répondre ou mettre fin à un appel), les fonctions de contrôle des appels seront prises en charge en totalité dans une version future.

Pour plus d'informations sur le casque Cisco 730, reportez-vous au [Guide de l'utilisateur du casque Cisco 730](#).

Le casque Cisco 730 nécessite la version 11.3(5) du micrologiciel multiplateformes ou une version ultérieure. Mettez à niveau vos téléphones avec le dernier micrologiciel avant d'utiliser le casque.

Pour vérifier le modèle de téléphone et la version de micrologiciel que vous possédez, appuyez sur **Applications**  et sélectionnez **État > Informations sur le produit**. Le champ **Nom du produit** indique le modèle de votre téléphone. Le champ **Versión logicielle** vous indique la version installée qui vous indique la version du micrologiciel.

Mettre à niveau le micrologiciel du casque 730

Lorsque vous connectez le casque au téléphone, le téléphone vérifie la version du micrologiciel du casque. Si une nouvelle version est disponible, le téléphone vous invite à mettre à niveau votre casque. L'invite de mise à niveau du casque s'affiche seulement lorsque vous êtes sur l'écran d'accueil du téléphone inactif. Si le téléphone est en cours d'utilisation lors de la détection d'une nouvelle version du micrologiciel, l'invite de mise à niveau s'affiche lorsque vous revenez à l'écran d'accueil en mode inactif.

**Remarque**

Si vous ne répondez pas à l'invite de mise à niveau, la mise à niveau démarre automatiquement lorsque le compte à rebours est terminé.

Avant de commencer

- Votre administrateur configure la règle de mise à niveau pour votre casque sur la page web d'administration du téléphone.
- Votre téléphone est inactif.

Procédure

Étape 1

Revenir ou entrer dans l'écran principal du téléphone.

Étape 2

Connecter le casque au téléphone à l'aide du câble USB-C.

Remarque Le casque ne peut être mis à niveau que par la connexion USB-C.

Étape 3 Appuyez sur **Mise à niveau** sur le téléphone lorsque vous y êtes invité.

L'icône de mise à niveau  dans le coin supérieur droit du téléphone, indique que le casque est en cours de mise à niveau. La durée du processus de mise à niveau varie en fonction des modèles de casques, de 10 à 15 minutes.

Étape 4 (Facultatif) Si vous souhaitez mettre à niveau votre casque ultérieurement, appuyez sur **Plus tard**.

Vous serez invité toutes les 2 heures jusqu'au démarrage de la mise à niveau.

Rechercher les informations relatives à votre casque 730 sur le téléphone

Vous trouverez des informations sur le nom, le modèle, le numéro de série et la version du micrologiciel du casque Cisco 730 sur le téléphone.

Avant de commencer

- Assurez-vous que la version du micrologiciel de votre casque est 1-7-0-138 ou ultérieure.
Pour mettre à niveau le micrologiciel de votre casque, reportez-vous à [Mettre à niveau le micrologiciel du casque 730, à la page 207](#).
- Assurez-vous que la version du micrologiciel de votre adaptateur USB est la 1-3-12 ou ultérieure.
Pour plus d'informations sur la mise à niveau de l'adaptateur, contactez l'assistance du casque.

Procédure

Étape 1 Appuyez sur **Applications** .

Étape 2 Sélectionnez **État** > **Accessoires**.

Le menu affiche les accessoires qui se sont connectés au téléphone.

Étape 3 Mettez en surbrillance le **casque Cisco 730** dans le menu **Accessoires**.

Si le menu affiche **Adaptateur HD USB Cisco** à la place, cela signifie que le casque ne peut pas être couplé au téléphone. Vous pouvez passer à l'étape suivante pour trouver des informations sur l'adaptateur USB.

Étape 4 Appuyez sur **Détails**.

Étape 5 Appuyez sur  pour quitter la fenêtre.

Cisco Headset 720

Connexion du casque Cisco 720

Vous devez connecter votre casque à votre téléphone.

Avant de commencer

Votre administrateur active l'inventaire des périphériques.

Procédure

- Étape 1** Branchez le câble USB du casque ou l'adaptateur USB sur le téléphone.
Une fois la connexion établie, l'écran du téléphone affiche le message du **casque Cisco**. La touche programmable **Annuler** s'affiche également à l'écran.
- Étape 2** (facultatif) Accédez à **Applications** > **Statut** > **Accessoires** pour vérifier le nom du casque sous la liste **Accessoires**.
- Étape 3** (facultatif) Cliquez sur **Détails** pour vérifier les détails du casque.
Connexion d'un casque à l'aide d'un dongle :
- Une fois que le téléphone est jumelé et connecté au casque, vous pouvez voir les détails du casque et de l'adaptateur. Les détails du casque que le téléphone affiche sont le **nom**, le **modèle**, le **numéro de série** et le **micrologiciel**. Les détails de l'adaptateur que le téléphone affiche sont le **modèle**, le **numéro de série** et le **micrologiciel**.
- Seuls les détails de l'adaptateur HD USB Cisco s'affichent lorsque le téléphone est désapparié ou déconnecté du casque.
- Connexion du casque par USB :
- Une fois le téléphone jumelé et connecté au casque, le nom du périphérique s'affiche.
 - Lorsque vous cliquez sur la touche programmable **Détails**, vous voyez apparaître des détails tels que le **nom**, le **modèle**, le **numéro de série** et le **micrologiciel**.
- Étape 4** Débranchez le casque du téléphone.
Le téléphone affiche **Accessoires déconnectés**. Dans la liste **Accessoires**, le casque est supprimé.
-

Commandes du casque 720 – Webex

L'illustration suivante montre le contrôleur et les voyants du casque Cisco série 720.



Tableau 18 : Boutons du casque Cisco série 720

Numéro	Symbole	Bouton	Action
1	  	Silence	Coupez et rétablissez le son de vos appels.
2		Volume +	Augmentez le volume.
3		Bouton Webex Remarque Ce bouton est disponible lorsque vous ne travaillez pas avec votre téléphone mais que vous travaillez avec votre système à l'aide de l'application Webex.	Répondre, terminer, rejeter, mettre en attente et reprendre des appels. Lorsque vous connectez le casque à votre système, utilisez le bouton Webex pour faire apparaître l'application en haut de votre bureau ou pour participer à des réunions Webex à venir. Activation et désactivation du voyant Occupé en dehors d'un appel.
4		Volume -	Baissez le volume.

Numéro	Symbole	Bouton	Action
5		Bouton Multifonction	Vous pouvez opter pour la configuration des boutons de votre choix dans l'application Casques Cisco. <ul style="list-style-type: none"> • Lire, mettre en pause et passer des pistes audio. • Activez votre assistant vocal.
6		Bouton Silence	Couper et rétablir le son du micro durant un appel.

Commandes du casque 720 – Teams

Le schéma suivant illustre les commandes du casque Cisco 720.



Tableau 19 : Boutons du casque Cisco série 720

Numéro	Symbole	Bouton	Action
1		Commutateur Marche/Bluetooth	<ul style="list-style-type: none"> • Activer et désactiver le casque. • Effectuez le jumelage de votre casque.
2		Volume +	Augmentez le volume.

Numéro	Symbole	Bouton	Action
3		Bouton Microsoft Teams Remarque Ce bouton est disponible lorsque vous ne travaillez pas avec votre téléphone mais que vous travaillez avec votre système à l'aide de l'application Teams.	<ul style="list-style-type: none"> • Répondre, terminer, rejeter, mettre en attente et reprendre des appels. • Lorsque vous connectez le casque à votre système, utilisez le bouton Teams pour faire apparaître l'application Teams en haut de l'écran de votre bureau ou pour rejoindre des réunions Teams à venir.
4		Volume -	Baissez le volume.
5		Bouton Multifonction	Selon le cas : <ul style="list-style-type: none"> • Contrôlez la lecture de la musique. • Activez votre assistant vocal.
6		Silence	Coupez et rétablissez le son de vos appels.

Couper ou rétablir le son du casque

Vous pouvez couper ou rétablir le son du casque de deux manières différentes.

Procédure

Pour couper ou rétablir le son du casque, effectuez l'une des opérations suivantes.

- Appuyez sur la touche Couper le son.
- Pour définir la coupure de son forcée ou non forcée, soulevez ou abaissez la perche du casque.

Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à [Couper ou rétablir le son avec la perche du casque](#), à la page 213.

Remarque Le téléphone n'a qu'une seule façon de couper le son. Appuyez sur la touche Couper le son pour couper ou rétablir le son du téléphone.

Couper le son du casque ou du téléphone

Lorsque vous appuyez sur la touche de coupure du casque ou du téléphone, le tableau suivant indique les variations de l'état de la coupure :

État de la perche du casque	État actuel	Action	Résultat
Son coupé de force	Mise en sourdine activée	Appuyez sur le bouton de coupure du son du casque ou du téléphone.	Mise en sourdine activée
Son non coupé de force	Mise en sourdine activée		Son rétabli
	Son rétabli		Mise en sourdine activée



Remarque Si le son du casque est coupé de force, le téléphone sera forcé de le faire.

- Permet de couper le son du casque ou du téléphone. Le son sera toujours coupé si le son du casque a été coupé de force.
- Couper le son du casque ou du téléphone modifie l'état du son si le son de la perche du casque n'a pas été coupé de force.

Couper ou rétablir le son avec la perche du casque

Lorsque la perche du casque est abaissée ou relevée, les résultats sont indiqués dans le tableau suivant :

État de la perche du casque	État actuel	Action	Résultat
Son coupé de force	Mise en sourdine activée	Abaissez la perche du casque en position Ne pas forcer la coupure du son	Son rétabli
Son non coupé de force	Mise en sourdine activée	Soulevez la perche du casque en position de coupure de son de force	Mise en sourdine activée
	Son rétabli		Mise en sourdine activée



Remarque Si le son du casque est coupé, le téléphone sera forcé de le faire.

- Abaisser la perche du casque si le son du casque est coupé de manière forcée rétablit le son.
- Le fait de soulever la perche du casque coupe le son.

La synchronisation de la coupure du son entre un casque et un téléphone échoue

Problème

Il n'est pas possible de synchroniser l'état de la coupure du son entre un casque et un téléphone.

Cause

- Lorsque le téléphone est inactif
- Lorsque le téléphone est en attente
- Lorsque le téléphone compose un numéro
- Lorsque le téléphone sonne
- Lorsque les conditions suivantes ne sont pas remplies : Appel en cours actif et Chemin audio est casque.

Par conséquent, le fait d'appuyer sur la touche Couper/rétablir le son n'a aucune incidence.

Solution

- Vérifiez que votre casque est bien connecté à un téléphone, mais à un seul téléphone.
- Vérifier si l'appel est actif (pas de sonnerie, pas de numérotation, ou en attente)
- Vérifiez si le casque est le chemin audio de votre téléphone.
- Vérifiez si le paramètre Forcer la coupure son de votre casque est actif.

Casques de fabricants tiers

Cisco Systems réalise certains essais internes des casques de fabricants tiers utilisés avec les téléphones IP Cisco. Mais, Cisco ne certifie ni ne prend en charge les produits de fournisseurs de casques ou de combinés.

Les casques sont connectés à votre téléphone à l'aide du port USB ou du port auxiliaire. En fonction de votre modèle de casque, vous devez régler les paramètres audio de votre téléphone pour une meilleure expérience audio, y compris le paramètre de retour du casque.

Si vous possédez un casque de fabricant tiers et que vous appliquez un nouveau paramètre de retour du casque, attendez une minute et redémarrez le téléphone afin que le paramètre soit stocké dans la mémoire flash.

Le téléphone supprime certains bruits de fond que détecte un microphone de casque. Vous pouvez utiliser un casque à réduction de bruit pour réduire davantage les bruits de fond et améliorer la qualité audio générale.

Si vous envisagez d'acheter un casque de fabricant tiers, nous recommandons d'utiliser des périphériques externes de bonne qualité, tels que des casques blindés contre les interférences produites par les signaux de fréquences radio et audio. En fonction de la qualité des casques et de leur proximité par rapport à d'autres périphériques tels que des téléphones portables et des radios bidirectionnelles, des parasites sonores ou des échos sont toujours susceptibles de se produire. L'interlocuteur distant ou l'utilisateur du téléphone IP Cisco et l'interlocuteur distant risquent d'entendre un ronflement ou un bourdonnement. Plusieurs sources externes peuvent provoquer un ronflement ou un bourdonnement ; des lampes électriques, des moteurs électriques ou de grands écrans d'ordinateur, par exemple.



Remarque Parfois, il est possible de réduire ou d'éliminer le ronflement à l'aide d'un groupe amplificateur de puissance local ou d'un injecteur de puissance.

En raison des contraintes environnementales et matérielles liées aux différents sites de déploiement des téléphone IP Cisco, il n'existe pas de solution de casque unique optimale pour tous les environnements.

Il est recommandé aux clients de tester les casques dans l'environnement prévu afin d'évaluer leurs performances avant de prendre une décision d'achat et de les déployer à grande échelle.

Vous ne pouvez utiliser qu'un seul casque à la fois. Le dernier casque branché est le casque actif.

Qualité du son

Au-delà des performances physiques, mécaniques et techniques, la qualité du son d'un casque doit être satisfaisante tant pour l'utilisateur que pour son interlocuteur. La qualité sonore est subjective et nous ne pouvons garantir les performances d'aucun casque de fournisseurs tiers. Un certain nombre de casques de grands fabricants ont toutefois été signalés comme fonctionnant bien avec les téléphone IP Cisco

Cisco ne recommande pas ou ne teste pas les casques de fournisseurs tiers avec ses produits. Pour obtenir des informations sur la prise en charge des casques tiers par les produits Cisco, rendez-vous sur le site Web du fabricant.

Cisco teste les casques Cisco avec les téléphones IP Cisco. Pour plus d'informations sur les casques Cisco et la prise en charge des téléphones IP Cisco, reportez-vous à <https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/headsets/index.html>.

Casques Filaires

Un casque filaire fonctionne avec toutes les fonctionnalités du téléphone IP Cisco, y compris les boutons Volume et Silence. Ceux-ci servent à régler le volume des écouteurs et à couper le son du microphone du casque.

Lorsque vous installez un casque filaire, vérifiez que vous enfoncez le câble dans le canal du téléphone.



Avertissement Si vous n'enfoncez pas le câble dans le canal du téléphone, vous risquez de l'endommager.

Casques sans fil

Vous pouvez utiliser la plupart des casques sans fil avec votre téléphone. Pour obtenir la liste des casques sans fil pris en charge, voir http://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/uc_endpoints_accessories.html

Reportez-vous à la documentation de votre casque sans fil pour obtenir des informations sur la connexion du casque et l'utilisation des fonctions.

Casques standard

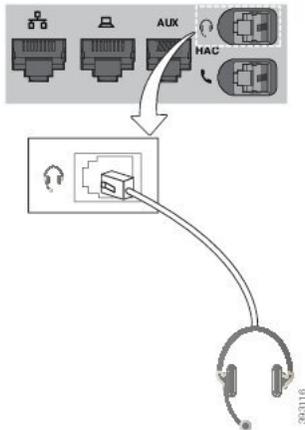
Vous pouvez utiliser un casque standard avec votre téléphone de bureau. Les casques standard se branchent à l'arrière du téléphone à l'aide d'un connecteur de type RJ.

Branchement d'un casque standard

Procédure

Branchez le casque dans la prise arrière du téléphone et enfoncez le câble dans le canal de câble.

Illustration 9 : Branchement de casque standard



Avertissement Si le câble n'est pas enfoncé dans le canal du téléphone, la carte de circuit imprimé à l'intérieur du téléphone peut être endommagée. Le canal du câble réduit la charge sur le connecteur et la carte de circuit imprimé.

Casques USB

Vous pouvez utiliser un casque USB pour tous vos appels si votre téléphone est équipé d'un port USB.

Si votre téléphone possède plus d'un port USB, un seul casque USB peut être connecté à la fois.

Pour obtenir la liste exhaustive des casques pris en charge, voir le document [Unified Communications Endpoint and Client Accessories \(Points de terminaison et accessoires client Unified Communications\)](#). Les casques USB qui ne figurent pas dans la liste peuvent ne pas fonctionner correctement lorsqu'ils sont connectés à un port USB. Pour en savoir plus, reportez-vous à la documentation du fabricant de votre casque USB.

Branchement d'un casque USB

Quand vous utilisez un casque USB avec votre téléphone, gardez à l'esprit que :

- Vous ne pouvez utiliser qu'un seul casque à la fois. Le dernier casque branché est le casque actif.
- Si vous débranchez un casque USB alors que vous êtes en communication, le chemin audio ne change pas automatiquement. Vous devez appuyer sur le bouton **Haut-parleur** ou décrocher le combiné.
- Si vous êtes en communication active et que vous débranchez un casque USB, le son passe automatiquement par le haut-parleur.

- Si vous êtes en communication active et que vous branchez un casque USB, le son passe automatiquement par le casque USB.

Procédure

Branchez la fiche du casque USB dans le port USB du téléphone.

Casques Bluetooth sans fil

Les téléphones IP Cisco 8845, 8851, 8861 et 8865 avec le micrologiciel multiplateforme prennent en charge les casques sans fil Bluetooth. Pour obtenir la liste des casques sans fil de fabricants tiers pris en charge, reportez-vous à http://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/uc_endpoints_accessories.html.

La technologie Bluetooth permet des connexions sans fil à faible bande passante dans un rayon de 20 mètres. Les meilleures performances sont obtenues dans un rayon de 1 à 2 mètres. La technologie sans fil Bluetooth utilise la bande des 2,4 GHz, qui est la même que la bande 802.11b/g. Des problèmes d'interférence peuvent survenir. Nous recommandons que vous :

- Utilisez 802.11a, 802.11n, ou 802.11ac qui fonctionne dans la bande des 5 GHz.
- N'utilisez pas le téléphone à proximité d'autres périphériques 802.11b/g, périphériques Bluetooth, fours à micro-ondes et objets métalliques volumineux.

Le téléphone IP Cisco utilise une authentification par clé partagée et une méthode de chiffrement pour les casques. Le téléphone IP Cisco peut se connecter à un maximum de 50 casques, un à la fois. Le dernier casque connecté est utilisé comme le casque par défaut. Le jumelage se fait en général une fois par casque.

Lorsqu'un périphérique a été jumelé, la connexion Bluetooth est maintenue tant que les deux périphériques (le téléphone et le casque) sont activés et à portée l'un de l'autre. La connexion est généralement automatiquement rétablie si l'un des deux périphériques est éteint, puis rallumé. Toutefois, certains casques nécessitent une intervention de l'utilisateur pour rétablir la connexion.

L'icône Bluetooth  indique que Bluetooth est actif, qu'un périphérique soit connecté ou non.

Des problèmes d'interférence peuvent survenir. Nous vous recommandons de vous éloigner des autres périphériques 802.11b/g, des périphériques Bluetooth, des fours à micro-ondes et des grands objets métalliques. Si possible, configurez les autres périphériques 802.11 pour qu'ils utilisent les canaux 802.11a.

Pour qu'un casque Bluetooth sans fil fonctionne, il n'est pas nécessaire qu'il se trouve à proximité directe du téléphone. Mais certains obstacles comme les murs ou des portes peuvent affecter la connexion. Des interférences provenant d'autres appareils électroniques peuvent également affecter les performances.

Lorsque les casques se trouvent à plus de 10 mètres du téléphone IP Cisco, Bluetooth abandonne la connexion après un délai de 15 à 20 secondes. Le casque couplé se reconnecte lorsqu'il revient à portée du téléphone IP Cisco. Pour certains types de téléphones qui fonctionnent en modes d'économie d'énergie, vous pouvez rallumer le casque en appuyant sur le bouton opérationnel pour lancer la reconnexion.

Activez le casque avant de l'ajouter comme accessoire sur le téléphone.

Le téléphone prend en charge les différentes fonctions de profil mains-libres qui vous permettent d'utiliser des périphériques tels que des casques sans fil Bluetooth pour certaines tâches. Par exemple, au lieu d'appuyer

sur la touche Rappel du téléphone, vous pouvez composer à nouveau un numéro depuis votre casque sans fil Bluetooth en suivant les instructions données par le fabricant du casque.

Ces fonctionnalités mains libres sont disponibles sur les casques sans fil Bluetooth utilisés avec les téléphones IP Cisco 8845, 8851, 8861 et 8865 :

- Prendre un appel
- Mettre fin à un appel
- Modifier le volume du casque pour un appel
- Composer à nouveau un numéro
- Afficher l'ID de l'appelant
- Détourner
- Mettre en attente et accepter un appel
- Libérer la ligne et accepter un appel

Les périphériques mains libres comportent des méthodes d'activation de fonction différente. Les fabricants d'appareils peuvent également utiliser des termes différents pour faire référence à la même fonction.



Important

Un seul type de casque fonctionne à un moment donné. Si vous utilisez un casque Bluetooth et un casque analogique reliés au téléphone, l'activation du casque Bluetooth désactivera le casque analogique. Pour activer le casque analogique, désactivez le casque Bluetooth. Le branchement d'un casque USB dans un téléphone sur lequel un casque Bluetooth est activé désactivera à la fois le casque Bluetooth et le casque analogique. Si vous débranchez le casque USB, vous pouvez soit activer le casque Bluetooth soit désactiver le casque Bluetooth pour utiliser le casque analogique.

Pour plus d'informations sur l'utilisation de votre casque sans fil Bluetooth, reportez-vous aux guides suivants :

- *Guide de l'utilisateur des téléphones IP Cisco série 8800 multiplateforme*, reportez-vous à [Casques Bluetooth](#).
- Les guides de l'utilisateur fournis avec votre casque

Activation et désactivation de Bluetooth

Lorsque Bluetooth est activé, l'icône Bluetooth  s'affiche sur l'en-tête de l'écran du téléphone.

Procédure

-
- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
- Étape 2** Sélectionnez **Bluetooth**.
- Étape 3** Appuyez sur **Activé** ou sur **Désactivé**.
- Étape 4** Sélectionnez **Définir**.
-

Ajout d'un casque Bluetooth

Procédure

- Étape 1 Rendez votre casque Bluetooth détectable.
 - Étape 2 Appuyez sur **Applications**  .
 - Étape 3 Sélectionnez **Bluetooth** > **Périphériques**.
 - Étape 4 Sélectionnez **Analyse**.
 - Étape 5 Sélectionnez votre casque, puis appuyez sur **Connecter**.
 - Étape 6 (facultatif) Si vous y êtes invité, saisissez le code PIN de votre casque.
-

Déconnexion d'un casque Bluetooth

Vous devez déconnecter votre casque Bluetooth pour pouvoir l'utiliser avec un autre appareil.

Procédure

- Étape 1 Appuyez sur **Applications**  .
 - Étape 2 Sélectionnez **Bluetooth** > **Périphériques**.
 - Étape 3 Sélectionnez un casque Bluetooth.
 - Étape 4 Appuyez sur **Déconnecter**.
-

Suppression d'un casque Bluetooth

Supprimez votre casque Bluetooth si vous ne prévoyez pas de l'utiliser à nouveau avec votre téléphone.

Procédure

- Étape 1 Appuyez sur **Applications**  .
 - Étape 2 Sélectionnez **Bluetooth** > **Périphériques**.
 - Étape 3 Sélectionnez un casque Bluetooth, puis appuyez sur **Suppr.**
-

Casques sans fil

Vous pouvez utiliser la plupart des casques sans fil avec votre téléphone. Pour obtenir la liste exhaustive des casques pris en charge, visitez le site

http://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/uc_endpoints_accessories.html.

Reportez-vous à la documentation de votre casque sans fil pour obtenir des informations sur la connexion du casque et l'utilisation de ses fonctions.

Échange de casque pendant un appel

Vous pouvez connecter simultanément un casque analogique, un casque Bluetooth et un casque USB à votre téléphone. Toutefois, vous ne pouvez utiliser qu'un seul casque à la fois.

Lorsque vous connectez plusieurs casques au téléphone, vous pouvez basculer entre les casques pendant un appel en appuyant sur la touche **Casque** sur le téléphone. Bien que le téléphone soit connecté à plusieurs périphériques, un casque spécifique est sélectionné comme périphérique audio préféré dans l'ordre de priorité suivant :

- Lorsque vous connectez un casque USB, un casque Bluetooth et un casque analogique au téléphone, vous pouvez choisir votre casque USB comme périphérique audio préféré.
- Lorsque vous connectez un casque Bluetooth et un casque analogique au téléphone, vous pouvez choisir votre casque Bluetooth comme périphérique audio préféré. Le casque Bluetooth est prioritaire sur le casque filaire. Par conséquent, le son est envoyé ou reçu sur le casque Bluetooth et il n'arrive pas dans le casque filaire.
- Lorsque vous ne connectez qu'un casque analogique au téléphone, vous pouvez choisir votre casque analogique comme périphérique audio préféré.

Procédure

-
- Étape 1** Avant d'effectuer ou de répondre à un appel, appuyez sur **Casque**.
- Étape 2** (facultatif) Si vous passez un appel, composez le numéro.
-

Réglage du gain de l'effet local

L'effet local est le volume de retour de son que vous entendez dans votre oreille lorsque vous parlez. Vous pouvez régler le niveau de gain de l'effet local des combinés et des casques analogiques, mais pas des casques qui utilisent la prise jack 3,5 mm ou les ports USB.

Procédure

-
- Étape 1** Appuyez sur **Applications**  .
- Étape 2** Sélectionnez **Préférences utilisateur > Préférences Audio > Gain de l'effet local**.
- Étape 3** Sélectionnez le niveau de gain d'effet local de votre choix.
- **Désactivé** : désactive l'effet local
 - **Très faible** : le niveau de gain minimum de l'effet local
 - **Faible** : le niveau de gain de l'effet local par défaut
 - **Haut** : le niveau de gain maximal de l'effet local

Étape 4 Appuyez sur **Enregistrer** pour enregistrer le paramètre.

Réglage du gain du microphone

Vous pouvez régler le gain du microphone des combinés, de la fonction mains libres et des casques analogiques, mais pas des casques qui utilisent la prise jack 3,5 mm ou les ports USB. Vous augmentez ou baissez le gain pour obtenir un bon niveau d'entrée.

Vous pouvez modifier le gain du microphone pendant que vous êtes en communication. Si vous enregistrez les paramètres lors de l'appel, la modification est immédiate et est utilisée lors des appels suivants. Si vous n'enregistrez pas les paramètres pendant l'appel, la modification n'est utilisée que pour l'appel en cours.

Procédure

Étape 1 Appuyez sur **Applications** .

Étape 2 Sélectionnez **Préférences utilisateur > Préférences Audio > Gain du microphone**.

Étape 3 Appuyez sur >> pour rendre le gain plus élevé, puis appuyez sur << le faire baisser.

Les options disponibles sont : extrêmement faible, très faible, faible, par défaut, fort, très fort, extrêmement fort.

Remarque Vous pouvez également définir le gain du microphone en fonction du périphérique le plus fréquemment utilisé. Utilisez l'une de ces méthodes :

- Le périphérique audio préféré : réglez le périphérique audio préféré sur celui que vous utilisez le plus fréquemment. Par exemple, si c'est un casque analogique que vous utilisez le plus fréquemment, définissez le casque comme votre périphérique préféré dans le menu du téléphone **Préférences utilisateur > Préférences Audio > Périphérique audio préféré**. Puis ajustez le gain du microphone du casque analogique, écoutez l'effet. Enregistrez celui que vous aimez. Si c'est le combiné que vous utilisez le plus fréquemment, décrochez le combiné, assurez-vous que vous annulez l'appel entrant. Puis ajustez le gain du microphone.
- Périphérique audio utilisé en dernier : définissez le périphérique audio par défaut à la valeur **Aucun** dans le menu du téléphone **Préférences utilisateur > Préférences Audio > Périphérique audio préféré**. Puis appuyez une seule fois sur le chemin audio. Par exemple, appuyez sur le microphone mains libres une seule fois pour l'activer ou le désactiver. Ainsi lorsque vous ajusterez le gain du microphone, le microphone de la fonction mains libres sera utilisé pour le réglage de gain.

Étape 4 Appuyez sur **Enregistrer** pour enregistrer le paramètre.

Test du microphone

Vous pouvez tester le microphone de votre téléphone une fois que vous avez configuré le gain de ce dernier. Ce test vous permet d'évaluer si le gain du microphone donne le résultat attendu.

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
- Étape 2** Sélectionnez **Préférences utilisateur > Préférences Audio > Test du microphone**.
- Étape 3** Appuyez sur **Enregistrer** pour démarrer l'enregistrement.
- Étape 4** Appuyez sur **StopEnr** lorsque vous avez terminé l'enregistrement.
La durée maximale d'un enregistrement de test est de 20 secondes.
- Étape 5** Appuyez sur **Lecture** pour écouter l'enregistrement.
- Étape 6** (Facultatif) Pour tester à nouveau le microphone, répétez les étapes 3 à 5.
- Étape 7** Appuyez sur  pour quitter la fenêtre.
-

Réglage du haut-parleur

Vous pouvez régler le haut-parleur du combiné, de la fonction mains libres, des casques analogiques, mais pas des casques qui utilisent la prise jack 3,5 mm ou les ports USB.

Vous pouvez régler le haut-parleur lorsque vous êtes en communication. Si vous enregistrez les paramètres lors de l'appel, la modification est immédiate et est utilisée lors des appels suivants. Si vous n'enregistrez pas les paramètres pendant l'appel, la modification n'est utilisée que pour l'appel en cours.

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
- Étape 2** Sélectionnez **Préférences utilisateur > Préférences Audio > Régler le haut-parleur**.
- Étape 3** Appuyez sur >> et << pour régler le haut-parleur.

Les options disponibles sont : extrêmement chaleureux, très chaleureux, chaleureux, par défaut, clair, très clair, extrêmement clair.

Remarque Vous pouvez également définir le gain du microphone en fonction du périphérique le plus fréquemment utilisé. Utilisez l'une de ces méthodes :

- Le périphérique audio préféré : réglez le périphérique audio préféré sur celui que vous utilisez le plus fréquemment. Par exemple, si c'est un casque analogique que vous utilisez le plus fréquemment, définissez le casque comme votre périphérique préféré dans le menu du téléphone **Préférences utilisateur > Préférences Audio > Périphérique audio préféré**. Puis réglez le haut-parleur du casque analogique, écoutez l'effet. Enregistrez celui que vous aimez. Si c'est le combiné que vous utilisez le plus fréquemment, décrochez le combiné, assurez-vous que vous annulez l'appel entrant. réglez ensuite le haut-parleur.
- Périphérique audio utilisé en dernier : définissez le périphérique audio par défaut à la valeur **Aucun** dans le menu du téléphone **Préférences utilisateur > Préférences Audio > Périphérique audio préféré**. Puis appuyez une seule fois sur le chemin audio. Par exemple, appuyez sur le haut-parleur mains libres une seule fois pour l'activer ou le désactiver. Ainsi, lorsque vous réglerez le haut-parleur, le haut-parleur mains libres sera utilisé pour le réglage.

Étape 4 Appuyez sur **Enregistrer** pour enregistrer le paramètre.

Spécification d'un périphérique audio pour un appel

Vous pouvez connecter simultanément un casque analogique, un casque Bluetooth et un casque USB à votre téléphone. Toutefois, vous ne pouvez utiliser qu'un seul casque à la fois.

Lorsque vous connectez plusieurs casques au téléphone, vous pouvez choisir le périphérique audio à utiliser pour un appel. Votre choix s'applique lorsque vous passez ou répondez à un appel à l'aide d'une touche de ligne ou de la touche programmable correspondante.

Procédure

Étape 1 Appuyez sur **Applications** .

Étape 2 Sélectionnez **Préférences utilisateur** > **Préférences audio** > **Périphérique audio préféré**.

Étape 3 Appuyez sur **Sélectionnez** pour choisir une des options :

- **Aucun** : sélectionne le dernier périphérique audio utilisé.
- **Haut-parleur** : sélectionne le haut-parleur comme périphérique audio.
- **Casque** : sélectionne un casque comme périphérique audio. L'ordre de priorité des casques est :
 - USB (la plus haute)
 - Bluetooth (moyenne)
 - Casque analogique (la plus basse)
- **Bluetooth** : sélectionne Bluetooth comme périphérique audio. L'ordre de priorité des casques est Bluetooth (la priorité la plus forte), USB (moyenne) et analogique (la plus basse).

Étape 4 Appuyez sur **Activer** pour enregistrer la sélection.

Sélection dynamique d'un chemin audio pour un appel

Vous pouvez connecter simultanément un casque analogique, un casque Bluetooth et un casque USB à votre téléphone. Cependant, un seul d'entre eux peut être utilisé à la fois.

Lorsque vous connectez plusieurs casques au téléphone, le chemin audio utilisé pendant un appel varie en fonction des périphériques audio connectés.

Procédure

Étape 1 (facultatif) Pendant que vous êtes en communication avec un casque d'écoute analogique et un casque Bluetooth connectés au téléphone, branchez un casque USB. L'appel utilise le casque USB.

- Étape 2** (facultatif) Pendant que vous êtes en communication avec un casque USB connecté au téléphone, débranchez le casque USB.
Si un casque Bluetooth est connecté, l'appel bascule sur celui-ci, sinon l'appel utilise le haut-parleur.
- Étape 3** (facultatif) Pendant que vous êtes en communication avec un casque Bluetooth connecté au téléphone, déconnectez le casque Bluetooth (c'est-à-dire, dépassez sa portée ou éteignez le casque).
Si un casque USB est connecté, l'appel bascule sur celui-ci, sinon l'appel utilise un casque analogique.
- Étape 4** (facultatif) Pendant que vous êtes en communication avec un casque d'écoute analogique et un casque USB connectés au téléphone, branchez un casque USB Bluetooth.
L'appel bascule sur le casque Bluetooth.

Microphone et haut-parleurs externes

Le microphone et les haut-parleurs externes sont des accessoires prêt à l'emploi. Vous pouvez brancher un microphone d'ordinateur externe et des haut-parleurs électriques (avec un amplificateur) dans les prises d'entrée ou de sortie de ligne du téléphone IP Cisco. Lorsqu'un microphone externe est branché, le microphone interne est désactivé ; lorsqu'un haut-parleur externe est branché, le haut-parleur interne du téléphone est désactivé.



Remarque L'utilisation de périphériques audio externes de mauvaise qualité, l'utilisation de haut-parleurs à des volumes très élevés, ou le fait de placer le microphone très près du haut-parleur risquent d'entraîner un écho gênant pour vos interlocuteurs lors d'appels sur haut-parleur.

Présentation de la configuration du module d'extension de touches du téléphone IP Cisco série 8800

Illustration 10 : Module d'extension de touches avec écran LCD unique



Illustration 11 : Module d'extension de touches pour téléphone IP Cisco 8851/8861 avec deux écrans



Illustration 12 : Module d'extension de touches pour téléphone IP Cisco 8865 avec deux écrans



Le Module d'extension de touches pour téléphone Cisco IP Phone 8800 ajoute des boutons programmables au téléphone. Les boutons programmables peuvent être configurés comme des boutons de numérotation rapide ou de fonction du téléphone.

3 modules d'extension sont disponibles :

- Module d'extension de touches pour téléphone Cisco IP Phone 8800 : module à un seul écran LCD, 18 touches de ligne, 2 pages, affichage à deux colonnes uniquement.
- Module d'extension de touches pour téléphone Cisco IP Phone 8851/8861 : Module à deux écrans LCD pour téléphones audio, 14 touches de ligne, 2 pages, avec une colonne d'affichage uniquement.
- Module d'extension de touches pour téléphone Cisco IP Phone 8865 : Module à double écran LCD pour téléphones vidéo, 14 touches de ligne, 2 pages, avec une colonne d'affichage uniquement.



Remarque

Le Module d'extension de touches pour téléphone Cisco IP Phone 8851/8861 et le Module d'extension de touches pour téléphone Cisco IP Phone 8865 nécessitent le micrologiciel version 11.2 (3) ou version ultérieure.

Vous pouvez utiliser plus d'un module d'extension par téléphone. Mais chaque module doit être du même type. Vous ne pouvez pas mélanger Module d'extension de touches pour téléphone Cisco IP Phone 8800 avec un Module d'extension de touches pour téléphone Cisco IP Phone 8851/8861 ou avec un Module d'extension de touches pour téléphone Cisco IP Phone 8865. Cela signifie que vous ne pouvez pas mélanger des modules d'extension de touches audio avec des modules d'extension vidéo. Vous ne pouvez pas non plus utiliser un module d'extension vidéo sur un téléphone audio ou à un module d'extension audio sur un téléphone vidéo.

Le tableau suivant présente les téléphones et le numéro des modules d'extension de touches que chaque modèle prend en charge.

Tableau 20 : Téléphones IP Cisco et modules d'extension de touches pour téléphone IP Cisco 8800 pris en charge

Modèle de téléphone IP Cisco	Nombre de modules d'extension de touches et de boutons pris en charge
Téléphone IP Cisco 8851	2 ; écran LCD unique, 18 touches de ligne, deux pages, fournissant 72 boutons

Modèle de téléphone IP Cisco	Nombre de modules d'extension de touches et de boutons pris en charge
Téléphone IP Cisco 8861	3 ; écran LCD unique, 18 touches de ligne, deux pages, fournissant 108 boutons
Téléphone IP Cisco 8865	3 ; écran LCD unique, 18 touches de ligne, deux pages, fournissant 108 boutons,

Tableau 21 : Téléphones IP Cisco et modules d'extension de touches pour téléphone IP Cisco 8851/8861 pris en charge et Module d'extension de touches pour téléphone Cisco IP Phone 8865

Modèle de téléphone IP Cisco	Nombre de modules d'extension de touches et de boutons pris en charge
Téléphone IP Cisco 8851	2 ; écran LCD double, 14 touches de ligne, deux pages, fournissant 56 boutons
Téléphone IP Cisco 8861	3 ; écran LCD double, 14 touches de ligne, deux pages, fournissant 84 boutons
Téléphone IP Cisco 8865	3 ; écran LCD double, 14 touches de ligne, deux pages, fournissant 84 boutons

informations sur l'alimentation du module d'extension de touches

Si vous utilisez un module d'extension de touches avec votre téléphone IP, Power over Ethernet (PoE) suffit à alimenter vos modules d'extension. Toutefois, votre téléphone doit disposer d'une adresse IP afin de charger le module d'extension.

Un amplificateur d'alimentation est nécessaire pour charger un smartphone ou une tablette lorsque votre module d'extension de touches est connecté.

Un module d'extension de touches utilise 48 v DC, 5 w par module. Si vous chargez un smartphone ou une tablette, notez les informations suivantes :

- Port USB latéral : chargement jusqu'à 500 mA / 2,5 W
- Port USB arrière : chargement rapide, prend en charge jusqu'à 2,1 A / 10,5 W

Tableau 22 : Compatibilité d'alimentation pour Module d'extension de touches pour téléphone Cisco IP Phone 8800

Configuration	802.3af Power over Ethernet (PoE)	802.3at PoE	Amplificateur d'alimentation pour téléphone IP Cisco 4
8851 avec 1 module d'extension de touches	Oui	Oui	Oui
8851 avec 2 modules d'extension de touches	Non	Non Reportez-vous à la troisième remarque ci-dessous	Oui

Configuration	802.3af Power over Ethernet (PoE)	802.3at PoE	Amplificateur d'alimentation pour téléphone IP Cisco 4
8861 avec 1 module d'extension de touches	Non	Oui	Oui
8861 avec 2 modules d'extension de touches	Non	Oui Reportez-vous à la première remarque ci-dessous	Oui
8861 avec 3 modules d'extension de touches	Non	Oui Reportez-vous à la première remarque ci-dessous	Oui


Remarque

- La fonction de chargement rapide de la prise USB arrière ne fonctionne pas lorsque plus d'un module d'extension de touches est associé à un téléphone IP Cisco 8861 à l'aide de 802.3at PoE.
- La fonction de chargement rapide de la prise USB arrière ne fonctionne pas lorsque plus d'un module d'extension de touches est associé à un téléphone IP Cisco 8861 sauf si Cisco Universal PoE (UPoE) est utilisé.
- Le téléphone IP Cisco 8851 avec 2 modules d'extension de touches ne fonctionne sur 802.3at PoE qu'avec la version matérielle v08 ou ultérieure. Vous pouvez trouver les informations sur la version du téléphone dans la partie inférieure arrière du téléphone au sein des étiquettes TAN et PID. Les informations de version se trouvent également sur l'emballage de chaque téléphone.

Tableau 23 : Compatibilité d'alimentation pour Module d'extension de touches pour téléphone Cisco IP Phone 8851/8861 et Module d'extension de touches pour téléphone Cisco IP Phone 8865

Configuration	802.3af Power over Ethernet (PoE)	802.3at PoE	Amplificateur d'alimentation pour téléphone IP Cisco 4
8851 avec 1 module d'extension de touches	Oui	Oui	Oui
8851 avec 2 modules d'extension de touches	Non	Oui Reportez-vous à la troisième remarque ci-dessous	Oui
8861 et 8865 avec 1 module d'extension de touches	Non	Oui	Oui
8861 et 8865 avec 2 modules d'extension de touches	Non	Oui Reportez-vous à la première remarque ci-dessous	Oui

Configuration	802.3af Power over Ethernet (PoE)	802.3at PoE	Amplificateur d'alimentation pour téléphone IP Cisco 4
8861 et 8865 avec 3 modules d'extension de touches	Non	Oui Reportez-vous à la première remarque ci-dessous	Oui



Remarque

- La fonction de chargement rapide de la prise USB arrière ne fonctionne pas lorsque plus d'un module d'extension de touches est associé à un téléphone IP Cisco 8861 et 8865 à l'aide de 802.3at PoE.
- La fonction de chargement rapide de la prise USB arrière ne fonctionne pas lorsque plus d'un module d'extension de touches est associé à un téléphone IP Cisco 8861 et 8865 sauf si Cisco Universal PoE (UPoE) est utilisé.
- Le téléphone IP Cisco 8851 avec 2 modules d'extension de touches ne fonctionne sur 802.3at PoE qu'avec la version matérielle v08 ou ultérieure. Vous pouvez trouver les informations sur la version du téléphone dans la partie inférieure arrière du téléphone au sein des étiquettes TAN et PID. Les informations de version se trouvent également sur l'emballage de chaque téléphone.

Matériel et boutons du module d'extension de touches

Illustration 13 : Boutons et matériel du module d'extension de touches pour téléphone IP Cisco (écran LCD unique)

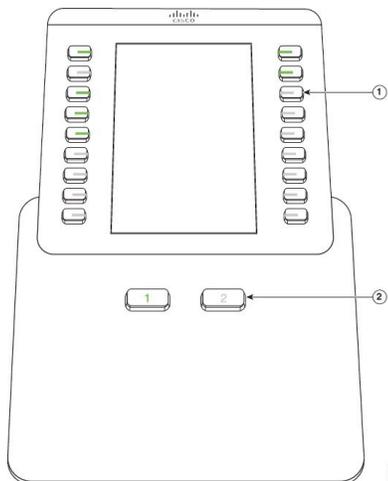
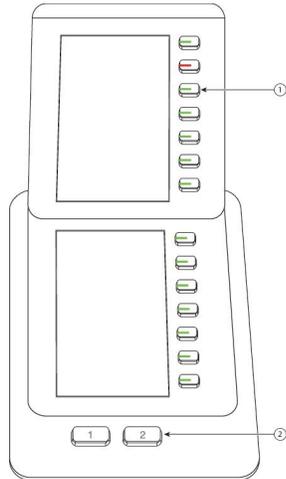


Illustration 14 : Boutons et matériel du module d'extension de touches pour téléphone IP Cisco (deux écrans LCD)



Le tableau suivant décrit les caractéristiques du module d'extension de touches.

Tableau 24 : Boutons et matériel du module d'extension de touches

	<p>Écran LCD : affiche le numéro de téléphone, le numéro à numérotation rapide (ou le nom ou un autre libellé), le service téléphonique ou la fonction téléphonique affectés à chaque bouton.</p> <p>Les icônes indiquant l'état de la ligne sont semblables (aspect et fonction) à celles du téléphone auquel le module d'extension de touches est associé.</p>
1	<p>Boutons lumineux : touches de ligne. Chaque bouton ou paire de boutons correspond à une ligne. Les témoins lumineux situés sous chaque bouton indiquent l'état de la ligne correspondante :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Le voyant du  est éteint : le bouton n'est pas configuré. • Le voyant du  est vert fixe : la ligne est correctement configurée et est inactive. • Le voyant du  est rouge fixe : ligne en utilisation et avez un appel actif sur celui-ci. • Le voyant du  est orange fixe ou clignotant : une erreur de configuration s'est produite lorsque cette fonctionnalité a été configurée.
2	<p>Boutons de page : 2 boutons. Le bouton correspondant à la page 1 porte le numéro 1 et celui correspondant à la page 2, le numéro 2. Les témoins lumineux de chaque bouton indiquent l'état de la page, comme suit :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Le voyant du  est vert fixe : la page est affichée. • Le voyant du  est éteint : la page n'est pas affichée. • Le voyant du  est orange fixe : la page n'est pas affichée et un ou plusieurs appels d'alerte sonnent sur cette page.

Modes de colonne

Si vous utilisez le Module d'extension de touches pour téléphone Cisco IP Phone 8800, le mode deux colonnes est la valeur par défaut sur le module d'extension de touches du téléphone IP Cisco 8800.

Le Module d'extension de touches pour téléphone Cisco IP Phone 8851/8861 et le Module d'extension de touches pour téléphone Cisco IP Phone 8865 ne prennent en charge que le mode une colonne et ces modules d'extension de touches ne prennent pas en charge le mode deux colonnes.

Mode une colonne

En mode une colonne sur Module d'extension de touches pour téléphone Cisco IP Phone 8851/8861 et Module d'extension de touches pour téléphone Cisco IP Phone 8865, chaque bouton à droite de l'écran est affecté à un numéro à numérotation rapide (ou à un nom ou à une autre étiquette de texte), à un service ou à une fonction téléphonique. Dans cette configuration, le module d'extension de touches affiche jusqu'à 14 éléments sur la page 1 et jusqu'à 14 éléments sur la page 2.

Illustration 15 : Module d'extension de touches pour téléphone Cisco IP Phone 8851/8861



Illustration 16 : Module d'extension de touches pour téléphone Cisco IP Phone 8865



Mode deux colonnes

Si vous utilisez un module d'extension doté d'un écran LCD unique Module d'extension de touches pour téléphone Cisco IP Phone 8800, vous pouvez configurer le module en mode deux colonnes.

En mode deux colonnes, chaque bouton à gauche et à droite de l'écran est affecté à un numéro à numérotation rapide (ou à un nom ou à une autre étiquette de texte), à un service ou à une fonction téléphonique. Dans cette configuration, le module d'extension de touches affiche jusqu'à 18 éléments sur la page 1 et jusqu'à 18 éléments sur la page 2.

Illustration 17 : Module d'extension de touches pour téléphone Cisco IP Phone 8800



Affecter un type de module d'extension de touches à l'aide du menu du téléphone

Vous pouvez affecter le type du module d'extension de touches pris en charge par le téléphone.

Procédure

-
- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
 - Étape 2** Sélectionnez **Préférences utilisateur** > **Préférences console opératrice** > **Type KEM**.
 - Étape 3** Sélectionnez le type de module d'extension de touches.
 - Étape 4** Appuyez sur **Enreg**.
-

Régler la luminosité de l'écran

Vous pouvez modifier la luminosité de l'écran du module d'extension de touches pour rendre ce dernier plus facile à lire.

Procédure

-
- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
 - Étape 2** Sélectionnez **Préférences utilisateur** > **Préférences console opératrice**.
 - Étape 3** Saisissez un nombre compris entre 4 et 15.
 - Étape 4** Appuyez sur **Définir**.
-

Modification d'une numérotation rapide sur un module d'extension de touches

Si l'une des touches de ligne du module d'extension de touches est configurée comme numéro à numérotation rapide, vous pouvez appuyer sur la touche de ligne pour modifier ce numéro à numérotation rapide. Vous pouvez également vérifier cette modification en contrôlant le champ **Unit** sur la page web du téléphone. Lorsque les touches de ligne du module d'extension de touche sont configurées en tant que blf, blf + interception d'appel, blf + parcage d'appel ou parcage d'appel, vous ne pouvez pas modifier le numéro à numérotation rapide lorsque vous appuyez sur la touche de ligne.

Procédure

-
- Étape 1** Appuyez sur la touche de numérotation rapide du module d'extension de touches pendant au moins 2 secondes.
- Étape 2** Dans la fenêtre **Définir la numérotation rapide**, ajoutez le nom correspondant au numéro rapide et le numéro de téléphone à appeler lorsque vous appuyez sur la touche de numérotation rapide du module d'extension de touches.
- Étape 3** Appuyez sur **Enreg.**
-

Afficher les informations UDI du module d'extension de touches

Vous pouvez afficher les informations de l'identifiant unique de périphérique (UDI) du module d'extension de touches. Les informations UDI comprennent les éléments suivants :

- Numéro de produit (PID)
- ID de la version du produit (VID)
- Numéro de série (SN)

Procédure

-
- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
- Étape 2** Sélectionnez **État** > **Accessoires** > **N° d'unité de la console opératrice**.
-

Ajouter des fonctionnalités ou des raccourcis de menu aux touches de ligne du module d'extension de touches

Une fois que vous avez configuré une touche de ligne sur le module d'extension de touches avec un raccourci de menu ou une fonction, vous pouvez appuyer sur la touche de ligne configurée pour ouvrir le menu ou accéder à la fonction.

Avant de commencer

Votre administrateur doit activer cette fonctionnalité sur votre téléphone.

Procédure

- Étape 1** Appuyez et maintenez la pression sur une touche de ligne pendant 2 secondes. La liste des fonctions disponibles s'affiche.
- Étape 2** Procédez comme suit :
- Sélectionnez une fonction dans la liste pour l'ajouter à la touche de ligne.
 - Sélectionnez une option de menu dans la liste des raccourcis de menu pour l'ajouter à la touche de ligne.
- Étape 3** Appuyez sur **Définir**.
-

Utiliser la ligne du module d'extension de touches comme ligne SIP (8800 uniquement)

Lorsqu'un poste est attribué à la touche de ligne du module d'extension de touches par votre administrateur, vous pouvez utiliser la touche de ligne du module d'extension de touches comme ligne SIP.

Avant de commencer

Votre administrateur a configuré la touche de ligne du module d'extension de touches comme une ligne SIP.



Remarque Cette fonction n'est disponible que sur les téléphones IP Cisco 8851, 8861 et 8865. Seuls le module d'extension des touches vidéo et le module d'extension des touches audio prennent en charge cette fonction.

Procédure

- Étape 1** Sélectionnez une touche de ligne du module d'extension de touches, lorsqu'il y a un appel entrant sur une ligne téléphonique affectée à la touche de ligne du module d'extension de touches sélectionnée, vous pouvez y répondre à partir de la touche de ligne du module d'extension de touches. Vous pouvez également effectuer une mise en attente et une reprise à l'aide des touches programmables **Mise en attente** et **Reprise**.
- Étape 2** Sélectionnez une touche de ligne du module d'extension de touches, pour tout appel sortant sur une ligne téléphonique attribuée à la touche de ligne du module d'extension de touches sélectionnée, contrôlez l'appel à partir de la touche du module d'extension de touches. Vous pouvez également effectuer une mise en attente et une reprise à l'aide des touches programmables **Mise en attente** et **Reprise**.
-

Supprimer des fonctionnalités ou des raccourcis de menu des touches de ligne du module d'extension de touches

Procédure

- Étape 1** Appuyez et maintenez la pression sur une touche de ligne du module d'extension de touches pendant 2 secondes. La liste des fonctions s'affiche.
- Étape 2** Sélectionnez **Aucune** dans la liste, puis appuyez sur **Définir**.
-



CHAPITRE 8

Sécurité et sûreté du produit

- [Informations relatives à la sécurité et aux performances, à la page 235](#)
- [Déclarations de conformité, à la page 237](#)
- [Présentation de la sécurité des produits Cisco, à la page 242](#)
- [L'économie circulaire Cisco, à la page 242](#)
- [Informations importantes en ligne, à la page 243](#)

Informations relatives à la sécurité et aux performances

Coupure de courant

Pour accéder au service d'urgence, votre téléphone doit être sous tension. En cas de coupure de courant, vous ne pourrez pas appeler le service d'appel en cas d'urgence ou de réparation tant que le courant n'aura pas été rétabli. En cas de coupure de courant, vous devrez peut-être réinitialiser ou reconfigurer votre téléphone pour pouvoir appeler le service d'appel d'urgence ou de réparation.

Domaines réglementaires

La fréquence radio (FR) de ce téléphone est configurée pour un domaine de réglementation spécifique. Si vous sortez de ce domaine de réglementation, le téléphone ne fonctionnera pas correctement et vous risquez de violer des réglementations locales.

Environnements médicaux

Ce produit, qui n'est pas un appareil médical, utilise une bande de fréquence non soumise à licence et susceptible d'interférer avec d'autres appareils ou équipements.

Périphériques externes

Il est recommandé d'utiliser des périphériques externes de bonne qualité, blindés contre les interférences émises par les signaux de fréquences radio (RF) ou audio (AF). Les périphériques externes comprennent les casques, les câbles et les connecteurs.

Selon la qualité de ces périphériques et leur proximité par rapport à d'autres périphériques, tels que des téléphones portables ou des radios bidirectionnelles, des parasites sonores sont toujours susceptibles de se produire. Dans ce cas, il est recommandé d'appliquer une ou plusieurs des mesures ci-dessous :

- Éloigner le périphérique externe de la source émettrice des signaux de fréquences radio ou audio.
- Maintenir les câbles du périphérique externe éloignés de la source émettrice des signaux de fréquences radio ou audio.
- Utiliser des câbles blindés pour le périphérique externe ou des câbles dotés d'un blindage supérieur et d'un meilleur connecteur.
- Raccourcir le câble du périphérique externe.
- Utiliser des structures en ferrite ou d'autres dispositifs de ce type pour les câbles du périphérique externe.

Cisco ne peut pas garantir les performances des périphériques, des câbles et des connecteurs externes.



Avertissement

Dans les pays de l'Union européenne, utilisez uniquement des haut-parleurs, des microphones et des casques externes conformes à la Directive 89/336/CE sur la compatibilité électromagnétique (CEM).

Performances des casques sans fil Bluetooth

Les téléphones IP Cisco prennent en charge la technologie Bluetooth de classe 2 si les casques sont compatibles Bluetooth. La technologie Bluetooth permet des connexions sans fil à faible bande passante dans un rayon de 10 mètres. Les meilleures performances sont obtenues dans un rayon de 1 à 2 mètres. Vous pouvez connecter jusqu'à cinq casques, mais seul le dernier connecté est utilisé par défaut.

À cause du risque d'interférences, il est recommandé d'éloigner les appareils 802.11b/g, les périphériques Bluetooth, les fours à micro-ondes et les objets métalliques volumineux du casque sans fil.

Il n'est pas nécessaire que le casque Bluetooth sans fil se trouve dans la ligne de visée directe du téléphone. Toutefois, certaines barrières peuvent affecter la connexion, comme par exemple les murs ou les portes, ou des interférences provenant d'autres appareils électroniques.

Modes d'alimentation de votre téléphone

L'alimentation de votre téléphone peut provenir de ces sources :

- Utilisez l'adaptateur secteur fourni avec votre téléphone.
- si votre réseau prend en charge PoE (Power over Ethernet), vous pouvez connecter votre téléphone au réseau. Branchez un câble Ethernet dans le port Ethernet du téléphone  et connectez-le au réseau.

Si vous n'êtes pas sûr que votre réseau prenne en charge PoE, renseignez-vous auprès de votre administrateur.

Comportement du téléphone pendant les périodes de congestion du réseau

Tout élément susceptible de dégrader la performance du réseau risque d'affecter la qualité téléphonique audio et vidéo, et dans certains cas, d'entraîner l'abandon d'un appel. Parmi les sources de dégradation du réseau figurent, de manière non exhaustive, les activités suivantes :

- Les tâches administratives telles qu'une analyse de port interne ou une analyse de sécurité.
- Les attaques se produisant sur le réseau, telles que les attaques de déni de service.

Avertissement UL

Le câble Ethernet ou LAN ou les autres câbles fixés au périphérique ne devraient pas être étendus en dehors de l'immeuble.

EnergyStar



Les téléphones suivants possèdent une certification EnergyStar :

- Téléphone IP Cisco 8811
- Téléphone IP Cisco 8841
- Téléphone IP Cisco 8851
- Cisco IP Phone 8851NR

Tous les modèles de téléphone qui ne sont pas répertoriés dans la liste ci-dessus ne sont pas certifiés.

Étiquette de produit

L'étiquette de produit se trouve au bas du périphérique.

Déclarations de conformité

Déclarations de conformité pour l'Union européenne

Marquage CE

Le marquage CE suivant est apposé sur l'équipement et son emballage.



Déclaration sur l'exposition aux fréquences radio de l'Union européenne

Cet appareil a été évalué et déclaré conforme à la directive 2014/53/EU de l'Union Européenne relative aux champs électromagnétiques.

Déclarations de conformité pour les États-Unis

Appareil radio conforme à l'article 15



Avertissement

Cet appareil radio conforme à l'article 15 des règlements de la FCC, fonctionne sans générer d'interférence avec d'autres appareils fonctionnant à cette fréquence. Toute modification du produit non expressément agréée par Cisco, notamment l'utilisation d'antennes de fabricants tiers, risque d'annuler le droit de l'utilisateur à utiliser cet appareil.

Déclarations de conformité pour le Canada

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence RSS d'Industry Canada. Le fonctionnement de cet appareil est soumis à deux conditions : (1) ce périphérique ne doit pas causer d'interférence et (2) ce périphérique doit supporter les interférences, y compris celles susceptibles d'entraîner un fonctionnement non souhaitable de l'appareil. La protection des communications ne peut pas être assurée lors de l'utilisation de ce téléphone.

Ce produit est conforme aux spécifications techniques applicables au Canada d'Innovation, Sciences et Développement économique.

Déclaration de Conformité Canadienne

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence RSS d'Industry Canada. Le fonctionnement de cet appareil est soumis à deux conditions : (1) ce périphérique ne doit pas causer d'interférence et (2) ce périphérique doit supporter les interférences, y compris celles susceptibles d'entraîner un fonctionnement non souhaitable de l'appareil. La protection des communications ne peut pas être assurée lors de l'utilisation de ce téléphone.

Le présent produit est conforme aux spécifications techniques applicables d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada.

Déclaration de conformité pour le Canada

CE PÉRIPHÉRIQUE RESPECTE LES LIMITES DÉCRITES PAR LA NORME RSS-102 R5 D'EXPOSITION À DES ONDES RADIO

Votre périphérique inclut un émetteur et un récepteur radio. Il est conçu pour ne pas dépasser les limites applicables à la population générale (ne faisant pas l'objet de contrôles périodiques) d'exposition à des ondes

radio (champs électromagnétiques de fréquences radio) comme indiqué dans la norme RSS-102 qui sert de référence au règlement de sécurité n°6 sur l'état de santé du Canada et inclut une marge de sécurité importantes conçue pour garantir la sécurité de toutes les personnes, quels que soient leur âge et état de santé.

En tant que tels, les systèmes sont conçus pour être utilisés en évitant le contact avec les antennes par l'utilisateur final. Il est recommandé de positionner le système à un endroit où les antennes peuvent demeurer à au moins une distance minimum préconisée de l'utilisateur, conformément aux instructions des réglementations qui sont conçues pour réduire l'exposition globale de l'utilisateur ou de l'opérateur.

Le périphérique a été testé et déclaré conforme aux réglementations applicables dans le cadre du processus de certification radio.

Déclaration d'exposition aux RF pour le Canada

CE PÉRIPHÉRIQUE RESPECTE LES LIMITES DÉCRITES PAR LA NORME RSS-102 R5 D'EXPOSITION À DES ONDES RADIO

Votre appareil comprend un émetteur et un récepteur radio. Il est conçu pour ne pas dépasser les limites applicables à la population générale (ne faisant pas l'objet de contrôles périodiques) d'exposition à des ondes radio (champs électromagnétiques de fréquences radio) comme indiqué dans la norme RSS-102 qui sert de référence au règlement de sécurité n°6 sur l'état de santé du Canada et inclut une marge de sécurité importantes conçue pour garantir la sécurité de toutes les personnes, quels que soient leur âge et état de santé.

En tant que tels, les systèmes sont conçus pour être utilisés en évitant le contact avec les antennes par l'utilisateur final. Il est recommandé de positionner le système à un endroit où les antennes peuvent demeurer à au moins une distance minimum préconisée de l'utilisateur, conformément aux instructions des réglementations qui sont conçues pour réduire l'exposition globale de l'utilisateur ou de l'opérateur.

Le périphérique a été testé et déclaré conforme aux réglementations applicables dans le cadre du processus de certification radio.

Déclaration des radars canadiens haute puissance

Les utilisateurs doivent également être informés que les radars haute puissance sont attribués en tant qu'utilisateurs principaux (c'est-à-dire les utilisateurs prioritaires) des bandes 5250-5350 MHz et 5650-5850 MHz et que ces radars pourraient causer des interférences et / ou endommager les périphériques LE-LAN. .

Les utilisateurs doivent également être informés que les radars haute puissance sont attribués en tant qu'utilisateurs principaux (c'est-à-dire les utilisateurs prioritaires) des bandes 5250-5350 MHz et 5650-5850 MHz et que ces radars pourraient causer des interférences et / ou endommager les périphériques LE-LAN. .

Déclarations de conformité pour la nouvelle-Zélande

Avertissement général relatif à Permit to Connect (PTC)

L'octroi d'une licence Telepermit pour tout élément du matériel terminal indique uniquement que Spark NZ a accepté que l'élément soit conforme aux conditions minimales pour une connexion à son réseau. Cela ne signifie en aucun cas que Spark NZ cautionne le produit, ou qu'il fournit une quelconque garantie. Avant tout, cela ne garantit pas qu'un élément fonctionnera correctement, à tous égards, avec un autre élément de matériel doté d'une licence Telepermit d'une autre marque ou d'un autre modèle, ou qu'un quelconque produit est compatible avec l'ensemble des services réseau de Spark NZ.

Déclarations de conformité pour Taïwan

Déclaration d'avertissement DGT

Avertissements visuels et de faible niveau d'énergie

視力保護警語：使用過度恐傷害視力

低功率射頻電機警語：

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性之功能。

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

4.7.9.1 應避免影響附近雷達系統之操作。

4.7.9.2 高增益指向性天線只得應用於固定式點對點系統。

Déclaration de conformité pour l'Argentine

Advertencia

No utilizar una fuente de alimentación con características distintas a las expresadas ya que podría ser peligroso.

Informations de conformité pour le Brésil

Art. 5º - 680

Cet équipement ne bénéficie pas d'une protection contre les interférences nuisibles et ne peut pas causer d'interférences dans les systèmes autorisés appropriés.

Pour plus d'informations, visitez le site suivant : <http://www.anatel.gov.br>

Modèle	Numéro de certificat
8811	3965-14-1086
8841	3965-14-1086
8845	4243-15-9863
8851	3965-14-1086
8851NR	3965-14-1086
8861	0463-15-1086
8865	06125-16-01086
8865NR	06125-16-01086

Déclaration de conformité pour Singapour

**Complies with
IMDA Standards
DB101992**

Informations de conformité pour le Japon



Conformité VCCI des équipements de classe B

Déclarations de conformité FCC

La Commission fédérale des communications (FCC, Federal Communications Commission) exige des déclarations de conformité pour les éléments ci-dessous

Déclaration de conformité à l'article 15.19 de la FCC

Cet appareil est conforme à la partie 15 des règlements de la FCC. Le fonctionnement de cet appareil est sujet à deux conditions : (1) Ce périphérique ne doit pas causer d'interférences et (2) ce périphérique doit supporter les interférences, y compris celles qui sont susceptibles d'entraîner un fonctionnement non désiré.

Déclaration de conformité à l'article 15.21 de la FCC

Les changements ou modifications non expressément approuvés par la partie responsable de la conformité sont susceptibles d'annuler l'autorisation accordée à l'utilisateur de se servir de l'équipement.

Déclaration FCC - Exposition aux rayonnements RF

Cet équipement respecte les limites d'exposition aux rayonnements fixées par la FCC pour un environnement non contrôlé. Les utilisateurs finals doivent suivre les instructions de fonctionnement spécifiques pour être en conformité en matière d'exposition aux rayonnements. Cet émetteur doit être placé à au moins 20 centimètres de l'utilisateur et ne doit pas être colocalisé ou utilisé avec une autre antenne ou un autre émetteur.

Déclaration FCC relative aux récepteurs et appareils numériques de classe B

Ce produit a été testé et respecte les spécifications établies pour les appareils numériques de classe B, conformément à la Partie 15 des règles de la FCC. Ces limites sont destinées à fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles causées lorsque l'équipement est utilisé en environnement résidentiel. Cet équipement génère, utilise et peut émettre de l'énergie radiofréquence et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, peut causer des interférences perturbant les communications radio. Toutefois, nous ne pouvons en aucun cas garantir l'absence d'interférences dans une installation donnée.

Si cet équipement provoque des interférences nuisibles au niveau de la réception d'émissions radio ou télévisées, ce qui peut être constaté en l'allumant et en l'éteignant, les utilisateurs sont invités à essayer de remédier à ces interférences via une ou plusieurs des mesures ci-dessous :

- Réorientez ou déplacez l'antenne de réception.
- Augmentez la distance entre les équipements ou les périphériques.
- Branchez l'équipement dans une autre prise que celle du récepteur.
- Contactez un revendeur ou un technicien radio/TV expérimenté pour obtenir de l'aide.

Présentation de la sécurité des produits Cisco

Ce produit, qui contient des fonctions cryptographiques, est soumis aux lois des États-Unis et d'autres pays, qui en régissent l'importation, l'exportation, le transfert et l'utilisation. La fourniture de produits cryptographiques Cisco n'autorise pas un tiers à importer, à exporter, à distribuer ou à utiliser le chiffrement. Les importateurs, exportateurs, distributeurs et utilisateurs sont responsables du respect des lois des États-Unis et des autres pays. En utilisant ce produit, vous acceptez de vous conformer aux lois et aux réglementations en vigueur. Si vous n'êtes pas en mesure de respecter les lois des États-Unis et celles des autres pays, renvoyez-nous ce produit immédiatement.

Pour en savoir plus sur les réglementations américaines sur les exportations, reportez-vous à l'adresse <https://www.bis.doc.gov/index.php/regulations/export-administration-regulations-ear>.

L'économie circulaire Cisco

Cisco a adopté des principes de conception circulaire dans ses produits en faisant œuvre de pionnier dans l'utilisation de plastique recyclé en fin de consommation. Les modèles énumérés ci-dessous permettent désormais de réduire l'utilisation des ressources naturelles tout en bouclant la boucle avec le recyclage de leurs propres déchets électroniques.

- Téléphone IP Cisco 8811
- Téléphone IP Cisco 8841
- Téléphone IP Cisco 8851 et Cisco IP Phone 8851NR
- Téléphone IP Cisco 8861

Visitez le site Web d'économie circulaire de Cisco pour en savoir plus sur ce que cela signifie :

- URL du site Web : <https://www.cisco.com/c/en/us/about/circular-economy.html>



- QR code du site Web :



Informations importantes en ligne

Contrat de licence de l'utilisateur final

Le contrat de licence utilisateur final (CLUF) est disponible à l'adresse suivante : <https://www.cisco.com/go/ela>

Informations sur la sécurité et la conformité à la réglementation

Les informations sur la sécurité et la conformité à la réglementation sont disponibles à l'adresse suivante : https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cuipph/8800-series/regulatory_compliance/RCSI-0313-book.pdf

