



Uživatelská příručka pro víceplatformové Cisco IP telefony řady 8800

První vydání: 2016-01-29

Poslední změna: 2024-01-30

Americas Headquarters

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 527-0883

SPECIFIKACE A INFORMACE O PRODUKTECH UVEDENÉ V TÉTO PŘÍRUČCE SE MOHOU ZMĚNIT BEZ PŘEDCHOZÍHO UPOZORNĚNÍ. VŠECHNA PROHLÁŠENÍ, INFORMACE A DOPORUČENÍ V TÉTO PŘÍRUČCE JSOU POVAŽOVÁNY ZA PŘESNÉ, ALE JSOU UVÁDĚNY BEZ JAKÉKOLI ZÁRUKY, VÝSLOVNÉ NEBO PŘEDPOKLÁDANÉ. UŽIVATELÉ MUSÍ NĚST PLNOU ODPOVĚDNOST ZA POUŽITÍ JAKÝCHKOLI PRODUKTŮ.

LICENCE NA SOFTWARE A OMEZENÁ ZÁRUKA NA PŘILOŽENÝ PRODUKT JSOU UVEDENY V INFORMAČNÍM BALÍČKU DODANÉM S PRODUKTEM A JSOU ZDE ZAHRNUTY TÍMTO ODKAZEM. POKUD NEMŮŽETE NAJÍT LICENCI NA SOFTWARE NEBO OMEZENOU ZÁRUKU, OBRAŤTE SE NA ZÁSTUPCE SPOLEČNOSTI CISCO, KTERÝ VÁM POSKYTNE KOPII.

Následující informace se týkají shody zařízení třídy A s předpisy FCC: Toto zařízení bylo testováno a sledáno vyhovujícím limitům pro digitální zařízení třídy A podle části 15 pravidel FCC. Tyto limity jsou navrženy tak, aby poskytovaly přiměřenou ochranu před škodlivým rušením při provozu zařízení v komerčním prostředí. Toto zařízení generuje, používá a může vyzařovat vysokofrekvenční vlnění. Pokud není instalováno a používáno v souladu s návodem k použití, může způsobit nežádoucí rušení rádiové komunikace. Provoz tohoto zařízení v obytné oblasti může způsobit škodlivé rušení. V takovém případě budou uživatelé povinni odstranit rušení na vlastní náklady.

Následující informace se týkají shody zařízení třídy B s předpisy FCC: Toto zařízení bylo testováno a sledáno vyhovujícím limitům pro digitální zařízení třídy B podle části 15 pravidel FCC. Tato omezení jsou navržena za účelem zajištění přiměřené ochrany proti škodlivému rušení instalací v obytných oblastech. Toto zařízení generuje, používá a může vyzařovat vysokofrekvenční vlnění. Pokud není instalováno a používáno v souladu s pokyny, může způsobit nežádoucí rušení rádiové komunikace. Nelze však zaručit, že při konkrétní instalaci rušení způsobovat nebude. Pokud zařízení způsobuje rušení rozhlasového nebo televizního příjmu, které lze zjistit vypnutím a zapnutím zařízení, doporučujeme uživatelům, aby se pokusili rušení odstranit pomocí jednoho nebo více z následujících opatření:

- Přesměrujte nebo přemístěte přijímací anténu.
- Zvyšte vzdálenost mezi zařízením a přijímačem.
- Připojte zařízení do zásuvky v jiném obvodu, než ke kterému je připojen přijímač.
- Poradte se s prodejcem nebo zkušeným radiotechnikem či televizním technikem.

Úpravy tohoto produktu, které nejsou autorizovány společností Cisco, mohou vést ke ztrátě schválení FCC a k zániku vašeho oprávnění produkt provozovat.

Implementace komprese záhlaví TCP společnosti Cisco je adaptací programu vyvinutého University of California, Berkeley (UCB) jako součást veřejně dostupné verze operačního systému UNIX. Všechna práva vyhrazena. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

BEZ OHLEDU NA JAKOUKOLI JINOU ZDE UVEDENOU ZÁRUKU JSOU VŠECHNY SOUBORY DOKUMENTŮ A SOFTWARE TĚCHTO DODAVATELŮ POSKYTOVÁNY „TAK, JAK JSOU“ SE VŠEMI CHYBAMI. SPOLEČNOST CISCO A VÝŠE UVEDENÍ DODAVATELÉ SE ZŘÍKAJÍ VŠECH ZÁRUK, AŤ UŽ VÝSLOVNÝCH NEBO PŘEDPOKLÁDANÝCH, MIMO JINÉ VČETNĚ ZÁRUK PRODEJNOSTI, VHODNOSTI PRO URČITÝ ÚČEL A NEPORUŠOVÁNÍ PRÁV NEBO ZÁRUK VYPLÝVAJÍCÍCH Z OBCHODNÍHO STYKU, ZVYKLOSTÍ NEBO OBCHODNÍ PRAXE.

SPOLEČNOST CISCO ANI JEJÍ DODAVATELÉ V ŽÁDNÉM PŘÍPADĚ NENESOU ODPOVĚDNOST ZA JAKÉKOLI NEPŘÍMÉ, ZVLÁŠTNÍ, NÁSLEDNĚ NEBO NÁHODNÉ ŠKODY, MIMO JINÉ VČETNĚ UŠLÉHO ZISKU NEBO ZTRÁTY ČI POŠKOZENÍ DAT V DŮSLEDKU POUŽÍVÁNÍ NEBO NEMOŽNOSTI POUŽÍVÁNÍ TĚTO PŘÍRUČKY, A TO ANI V PŘÍPADĚ, ŽE SPOLEČNOST CISCO NEBO JEJÍ DODAVATELÉ BYLI NA MOŽNOST VZNIKU TAKOVÝCH ŠKOD UPOZORNĚNI.

Adresy a telefonní čísla internetového protokolu (IP) použité v tomto dokumentu nejsou skutečnými adresami a telefonními čísly. Veškeré příklady, výstupy zobrazení příkazů, schémata topologie sítě a další obrázky obsažené v dokumentu jsou uvedeny pouze pro ilustraci. Jakékoli použití skutečných IP adres nebo telefonních čísel v ilustračním obsahu je neúmyslné a náhodné.

Všechny tištěné kopie a duplicitní softwarové kopie tohoto dokumentu jsou považovány za nekontrolované. Nejnovější verzi naleznete v aktuální online verzi.

Společnost Cisco má po celém světě více než 200 poboček. Adresy a telefonní čísla jsou uvedeny na webových stránkách společnosti Cisco na adrese www.cisco.com/go/offices.

Cisco a logo Cisco jsou ochranné známky nebo registrované ochranné známky společnosti Cisco a jejich přidružených společností v USA a jiných zemích. Pokud chcete zobrazit seznam ochranných známek společnosti Cisco, přejděte na tuto adresu URL: <https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/trademarks.html>. Uvedené ochranné známky třetích stran jsou majetkem příslušných vlastníků. Použití slova „partner“ neznamená, že mezi společností Cisco a jakoukoli další společností existuje partnerský vztah. (1721R)

© 2024 Cisco Systems, Inc. Všechna práva vyhrazena.



OBSAH

KAPITOLA 1

Funkce telefonu 1

Cisco IP telefony řady 8800	1
Podpora funkcí	2
Nové a změněné funkce	2
Novinky a změny ve verzi firmwaru 12.0 (4)	2
Nové a změněné funkce pro firmware verze 12.0(3)	3
Nové a změněné funkce pro firmware verze 12.0(2)	3
Nové a změněné funkce pro firmware verze 12.0(1)	4
Nové a změněné funkce pro firmware verze 11.3(7)	5
Nové a změněné funkce pro firmware verze 11.3(6)	6
Nové a změněné funkce pro firmware verze 11.3(5)	7
Nové a změněné funkce pro verzi 11.3(4)	8
Nové a změněné funkce pro firmware verze 11.3(3)	8
Nové a změněné funkce pro firmware verze 11.3(2)	10
Nové a změněné funkce pro firmware verze 11.3(1)	12
Nové a změněné funkce pro firmware verze 11.2(3)SR1	13
Nové a změněné funkce pro firmware verze 11.2(3)	13
Nové a změněné funkce pro firmware verze 11.2(1)	14
Nové a změněné funkce pro firmware verze 11.1(2)	15
Nové a změněné funkce pro firmware verze 11.1(1)	16
Nové a změněné funkce pro firmware verze 11.0(1)	17
Nastavení telefonu	17
Nastavení opěrky sluchátka	17
Změna úhlu sklonu telefonu	18
Připojení k síti	19
Registrace telefonu aktivačním kódem	19

Automatické zřízení telefonu pomocí krátkého aktivačního kódu	19
Nastavení hesla při počátečním spouštění telefonu	20
Vytvoření uživatelského hesla v telefonu	20
Zabezpečení telefonu pomocí bezpečnostního zámku	20
Řízení □ověření uživatele	21
Přihlášení k vašemu číslu linky z jiného telefonu (Extension Mobility)	21
Odhlášení z čísla linky z jiného telefonu	22
Přihlášení k telefonu jako host	22
Odhlášení od telefonu jako host	22
Stav linky spolupracovníka	23
Aktivace nebo deaktivace monitorování seznamu BLF	24
Konfigurace monitorování jedné linky	24
Odebrání funkce nakonfigurované pro klávesu linky	26
Přidání do klávesy linky zástupce nabídky	26
Odebrat z klávesy linky zástupce nabídky	27
Zpráva o přerušení služby na domovské obrazovce	27
Webová stránka telefonu	27
Čísla rychlé volby	28
Tlačítka a hardware	29
Navigace	31
Softwarová tlačítka, tlačítka linek a tlačítka funkcí	31
Funkce na obrazovce telefonu	32
Čištění obrazovky telefonu	33
Rozdíly mezi telefonními hovory a linkami	33
Porty USB	33
Nabíjení mobilního zařízení	34
Bluetooth a váš telefon	34
Úspora energie	35
Zapnutí telefonu	35
Další pomoc a informace	35
Funkce usnadnění	36
Řešení potíží	36
Vyhledání informací o telefonu	36
Zobrazení stavu přizpůsobení na telefonu	37

Zobrazení stavu sítě	38
Zobrazení stavu telefonu	38
Zobrazení stavových zpráv na telefonu	39
Zobrazení stavu linky	39
Zobrazení záznamů hovorů ve statistikách hovorů	39
Zobrazení stavu transakce 802.1X	40
Zobrazení historie restartů	41
Nahlášení všech problémů s telefonem pro zařízení Cisco MPP	41
Obnovení továrních nastavení telefonu z webové stránky telefonu	41
Obnova továrního nastavení ze serveru	42
Identifikace problémů telefonu zadáním adresy URL na webové stránce telefonu	42
Přerušování spojení s telefonem	43
Získání dalších informací, pokud telefon zobrazuje zprávu o selhání při zřizování	43
Vyhledání typu licence přechodu	44
Nalezení informací o stavu aktualizace certifikátu MIC	44
Podmínky limitované roční záruky na hardware společnosti Cisco	44

KAPITOLA 2
Hovory 45

Uskutečňování hovorů	45
Zavolání	45
Uskutečnění hovoru pomocí seznamu pro pomoc s vytáčením	46
Uskutečnění hovoru pomocí hlasitého odposlechu	46
Uskutečnění hovoru pomocí náhlavní soupravy	46
Uskutečnění tísňového volání	47
opakování volání,	47
Rychlá volba	47
Přiřazení kódu rychlé volby na obrazovce telefonu	48
Uskutečnění hovoru pomocí kódu rychlé volby	48
Konfigurace rychlé volby pro klávesu linky	48
Odebrání rychlé volby z klávesy linky	49
Použití zaměřené linky pro hovory rychlé volby	49
Použití zaměřené linky ke kontrole hovorů rychlé volby	49
Volání na mezinárodní číslo	50
Zabezpečené hovory	50

Přijetí hovoru	50
Přijetí hovoru	50
Přijetí čekajícího hovoru	51
Odmítnutí hovoru	51
Ztlumení přichozího hovoru	51
Zapnutí funkce Nerušit	52
Zapnutí nebo vypnutí stavu Nerušit pomocí hvězdičkového kódu	52
Přijetí hovoru spolupracovníka (zvednutí hovoru)	52
Přijetí hovoru ve vaší skupině (vyzvednutí)	53
Vypnutí mikrofonu během hovoru	53
Přidržení hovoru	53
Přidržení hovoru	53
Přijetí příliš dlouho přidrženého hovoru	54
Přepnutí mezi aktivním a přidrženým hovorem	54
Parkování hovorů	54
Přidržení hovoru pomocí parkování hovoru	54
Převzetí přidrženého hovoru pomocí zaparkování hovoru	55
Zaparkování a odparkování hovoru jednou klávesou linky	55
Linka pro parkování hovorů a stav	56
Přesměrování hovorů	57
Přesměrování hovorů pomocí webové stránky telefonu	58
Aktivace funkce přesměrování všech hovorů s funkcí synchronizace aktivačního kódu	59
Přepojení hovoru	59
Přepojení hovoru na jiného účastníka	60
Konzultace před přepojením hovoru	60
Konferenční hovory a schůzky	60
Přidání dalšího účastníka k hovoru	61
Konference prostřednictvím kódu s hvězdičkou	61
Připojení ke schůzce Webex z telefonu	61
Odebrání účastníka jako hostitele na konferenci Ad Hoc	63
Zobrazení seznamu účastníků jako účastník	63
Zobrazení seznamu účastníků jako hostitel v konferenci Ad Hoc	64
Interakce při schůzkách a hovorech	64

Připojení ke schůzce Webex z telefonu	65
Zahájení nového hovoru během schůzky Webex	66
Přijímání hovorů během schůzky Webex	67
Přístup k hlasové schránce během schůzky Webex	67
Připojení k jiné schůzce během schůzky Webex	67
Připojení ke schůzce Webex během hovoru	68
Správa pagingu a schůzek Webex	68
Zobrazení podrobností o účastníkovi hybridní schůzky	68
Indikace stavu záznamu schůzky	69
Ztlumení účastníka schůzky (hybridní)	69
Připojení k hybridní schůzce pomocí hesla	70
Ovládání videa pro hybridní schůzky	70
Změna rozložení videa během schůzky (hybridní)	71
Načtení sdíleného hovoru během schůzky (hybridní)	72
Videohovory	72
Uskutečnění videohovoru	72
Přepnutí mezi zobrazením telefonu a videa	72
Nastavení polohy obrazu v obraze (funkce PiP)	73
Zastavení přenosu videa	73
Úprava expozice kamery	73
Nastavení šířky pásma videa	74
Informace o zabezpečení videohovorů a řešení problémů	74
Nahrávání hovoru	75
Rychlé zprávy a kontakty Presence	75
Presence	75
Volání kontaktu IM a služby Presence	76
Změna stavu přítomnosti	76
Zaslání zprávy pageru skupině telefonů (paging s vícesměrovým vysíláním)	77
Aplikace XML a paging s vícesměrovým vysíláním	77
Zobrazení podrobností o aplikaci XML	78
Více linek	78
Přijetí nejstaršího hovoru jako prvního	78
Zobrazení všech hovorů na telefonu	78
Sdílené linky na víceplatformovém stolním telefonu	79

Připojení k hovoru na sdílené lince	79
Funkce telefonního centra	79
Přihlášení se jako agent telefonního centra	80
Odhlášení se jako agent telefonního centra	80
Změna stavu agenta telefonního centra	81
Příjem hovoru telefonního centra	81
Přidržení hovoru agenta	81
Nastavení kódu dispozice při hovoru do telefonního centra	82
Sledování hovoru	82
Eskalace hovoru k supervizorovi	82
Hovory s vedením	83
Spojení probíhajícího hovoru členem vedení	83
Přepojení probíhajícího hovoru vám coby členovi vedení	83
Řešení potíží s hovory s vedením	84
Hovory mezi vedením a asistentem	84
Zahájení hovoru asistentem jménem člena vedení	84
Přepojení probíhajícího hovoru člena vedení coby asistentovi	85
Spojení nebo přepojení probíhajícího hovoru vám coby asistentovi vedení	86
Řešení potíží s hovory vedení a asistenta	86
Mobilní zařízení a stolní telefon	86
Telefonní hovory s připojením inteligentních zařízení v blízkosti	86
Spárování mobilního zařízení se stolním telefonem	87
Přepnutí připojených mobilních zařízení	87
Odstranění mobilního zařízení	88
Vyhledání kontaktů z mobilního zařízení ve stolním telefonu	88
Zobrazení spárovaných zařízení Bluetooth	88
Připojení inteligentních mobilních telefonů v blízkosti	89
Připojení inteligentních tabletů v blízkosti	92

KAPITOLA 3
Kontakty 93

Osobní adresář	93
Přidání nového kontaktu do osobního adresáře	93
Přidání nového kontaktu do osobního adresáře pomocí webové stránky telefonu	94

Vyhledání kontaktu v osobním adresáři	94
Volání kontaktu v osobním adresáři	95
Úprava kontaktu v osobním adresáři	95
Odebrání kontaktu z osobního adresáře	96
Vyhledat kontakt na obrazovce Všechny adresáře	96
Podnikový adresář	98
Adresář Webex	98
Úprava názvu adresáře Webex	98
Vyhledání kontaktu v adresáři Webex	99
Vyhledání kontaktu Webex ve všech adresářích	100
Adresář Broadsoft	102
Vyhledání kontaktu v adresáři Broadsoft	102
Úprava typu kontaktu v adresáři BroadSoft	103
Správa kontaktů v osobním adresáři BroadSoft	103
Úprava názvu adresáře BroadSoft	105
Úprava názvu serveru adresáře BroadSoft	105
Upravit ID uživatele pověření BroadSoft Directory Edit v adresáři BroadSoft	106
Adresář LDAP	107
Úprava pověření adresáře LDAP	107
Vyhledání kontaktu v adresáři LDAP	108
Zavolání kontaktu v adresáři LDAP	109
Úprava čísla kontaktu v adresáři LDAP	110
Adresář XML	110
Zavolání kontaktu v adresáři XML	110
Úprava čísla kontaktu v adresáři XML	111
Zpětné vyhledávání názvů u příchozích a odchozích hovorů	112

KAPITOLA 4
Poslední hovory 113

Seznam posledních hovorů	113
Zobrazení historie hovorů	113
Zobrazení doby trvání protokolu hovorů Webex	115
Označení spamu v hovorech Webex	116
Zobrazení protokolů hovorů ze serveru	116

Vrácení posledního hovoru	117
Vymazání seznamu posledních hovorů	118
Vytvoření kontaktu ze záznamu historie	118
Odstranění záznamu hovoru	119
Odstranění všech záznamů o volání	119

KAPITOLA 5**Hlasová schránka 121**

Váš osobní účet hlasové schránky	121
Nastavení hlasové schránky na vašem telefonu	121
Zjištění, zda máte nové zprávy hlasové schránky vaše osobní	122
Přístup k osobní hlasové schránce	122
Přístup k osobní zvukové hlasové schránce	122
Chování telefonu s nastavením hlasové schránky	122
Chování telefonu s hlasovou schránkou a nastavením konfigurace zmeškaných hovorů	123
Stavy hlasových zpráv pro sledované účty hlasové schránky	124
Přístup k zprávám ve sledovaných účtech hlasové schránky	125

KAPITOLA 6**Nastavení 127**

Přehled nastavení telefonu	128
Změna vyzváněcího tónu	128
Přiřazení vyzváněcího tónu k lince pomocí webové stránky telefonu	129
Ovládání hlasitosti vyzvánění	129
Přesměrování hovorů z telefonu	130
Povolení přesměrování hovorů pomocí webové stránky telefonu	131
Zapnutí funkce Nerušit pro určitou linku	132
Zapnutí funkce Nerušit z webové stránky telefonu	132
Povolení funkce Čekající hovor	132
Povolení funkce Čekající hovor z webové stránky telefonu	133
Blokování anonymního hovoru	133
Povolení blokování anonymních hovorů z webové stránky telefonu	134
Blokování ID volajícího	134
Zabezpečení hovoru	135
Povolení pomoci s vytáčením	135

Přidání více umístění pro uživatele BroadWorks XSI	135
Nastavení stránky automatické odpovědi	136
Nastavení hlasové pošty	136
Nastavení proxy serveru HTTP	137
Nastavení serveru proxy v režimu automatického serveru proxy	137
Nastavení serveru proxy v režimu manuálního serveru proxy	137
Nastavení serveru proxy z webové stránky telefonu	138
Nastavení připojení k síti VPN	140
Nastavení připojení k síti VPN	140
Aktivace připojení k síti VPN	141
Zakázání připojení k síti VPN	141
Nastavení připojení k síti VPN z webové stránky telefonu	142
Zobrazení stavu VPN	143
Změna formátu času	144
Změna formátu data	144
Změna spořiče obrazovky	144
Změna tapety ze stránky telefonu	145
Konfigurace spořiče obrazovky pomocí webového rozhraní telefonu	146
Přidání loga jako pozadí telefonu	147
Změna tapety ze stránky telefonu	147
Stažení tapet	148
Nastavení jasu obrazovky telefonu	148
Nastavení doby trvání podsvícení	149
Nastavení časovače podsvícení z webového rozhraní telefonu	149
Změna režimu zobrazení	150
Upřesnění zvukového zařízení pro hovor	150
Restartování telefonu	151
Nastavení jazyka	151
Nastavení hesla	151
Nastavení hesla z webové stránky telefonu	152
Nastavení účtu profilu	152
Nastavení vedení	153
Aktivace filtrování hovorů členem vedení	153
Deaktivace filtrování hovorů členem vedení	155

Kontrola seznamu asistentů členem vedení	156
Nastavení asistenta vedení	157
Přihlášení nebo odhlášení asistenta od fondu vedení	157
Aktivace nebo deaktivace filtrování hovorů asistentem vedení	158
Aktivace přesměrování hovorů asistentem vedení	159
Deaktivace přesměrování hovorů asistentem vedení	160
Kontrola seznamu členů vedení asistentem	161
Řešení potíží s nastavením hovorů vedení a asistenta	162
Nastavení Wi-Fi	162
Připojení telefonu k bezdrátové síti při prvním spuštění telefonu	162
Hledání sítě Wi-Fi pomocí softwarového tlačítka	163
Zapnutí nebo vypnutí funkce Wi-Fi z webové stránky telefonu	163
Zapnutí nebo vypnutí funkce Wi-Fi z telefonu	164
Ruční připojení telefonu k síti Wi-Fi	164
Připojení k síti Wi-Fi, když telefon zobrazuje zprávu o chybě připojení	165
Nastavení profilu Wi-Fi z telefonu	165
Nastavení profilu Wi-Fi	167
Odstranění profilu Wi-Fi	167
Změna pořadí profilů Wi-Fi	168
Vyhledání a uložení sítě Wi-Fi	168
Zobrazení stavu připojení Wi-Fi	170
Zobrazení zpráv o stavu připojení Wi-Fi na telefonu	170
Usnadnění přístupu pomocí hlasové zpětné vazby	171
Povolení nebo zákaz hlasové zpětné vazby	172
Úprava nastavení rychlosti řeči	172
Nastavení hlasitosti hlasu	173
Aktivace nebo deaktivace odstraňování šumu z telefonu	173
Aktivace nebo deaktivace odstraňování šumu pomocí webové stránky telefonu	174
Přihlášení ke stolu (hot desking)	174
Odhlášení od stolu (hot desking)	175
Chybové situace při použití hot deskingu	176
Restartování telefonu	177

KAPITOLA 7

Příslušenství 179

Přehled příslušenství pro Cisco IP telefon řady 8800 s firmwarem víceplatformových zařízení	179
Zobrazení příslušenství přidruženého k telefonu	181
Náhlavní soupravy	181
Důležité bezpečnostní informace týkající se náhlavní soupravy	181
Cisco Headset 320	182
Připojení náhlavní soupravy Cisco 320	182
Aktualizace náhlavní soupravy Cisco Headset 320	182
Ovládací prvky náhlavní soupravy 320 – Webex	183
Ovládací prvky náhlavní soupravy 320 – Teams	184
Náhlavní soupravy Cisco řady 500	186
Náhlavní souprava Cisco 521 a Cisco 522	187
Náhlavní souprava Cisco 531 a Cisco 532	188
Náhlavní soupravy Cisco 561 a 562	190
Aktualizace firmwaru náhlavní soupravy řady 500	193
Nastavení náhlavní soupravy Cisco řady 500	194
Nahrazení polstrování Náhlavní souprava Cisco řady 500	196
Cisco náhlavní soupravy řady 700	196
Náhlavní souprava Cisco 730	197
Upgrade firmwaru náhlavní soupravy Cisco 730	198
Zjištění podrobností o náhlavní soupravě Cisco 730 v telefonu	199
Cisco Headset 720	199
Ztlumení nebo zrušení ztlumení náhlavní soupravy	203
Přepínač ztlumení náhlavní soupravy nebo telefonu	204
Ztlumení nebo zrušení ztlumení zvuku pomocí ramena náhlavní soupravy	204
Synchronizace ztlumení mezi náhlavní soupravou a telefonem selže	205
Náhlavní soupravy třetích stran	205
Kvalita zvuku	206
Kabelová náhlavní souprava	206
Bezdrátové náhlavní soupravy	206
Standardní náhlavní soupravy	206
Připojení standardní náhlavní soupravy	207
Náhlavní soupravy USB	207

Připojení náhlavní soupravy USB	207
Bezdrátové náhlavní soupravy Bluetooth	208
Zapnutí nebo vypnutí funkce Bluetooth	209
Přidání náhlavní soupravy Bluetooth	210
Odpojení náhlavní soupravy Bluetooth	210
Odebrání náhlavní soupravy Bluetooth	210
Bezdrátové náhlavní soupravy	210
Výměna náhlavních souprav během hovoru	211
Úprava zesílení příposlechu	211
Úprava zesílení mikrofonu	212
Test mikrofonu	212
Optimalizace reproduktoru	213
Upřesnění zvukového zařízení pro hovor	214
Dynamicky vybrat cestu zvuku pro hovor	214
Externí reproduktory a mikrofony	215
Přehled nastavení rozšiřujícího modulu tlačítek Cisco IP telefonu řady 8800	215
Informace o napájení rozšiřujícího modulu tlačítek	217
Tlačítka a hardware rozšiřujícího modulu tlačítek	219
Režimy sloupců	220
Přidělení typu rozšiřujícího modulu tlačítek pomocí nabídky telefonu	221
Nastavení jasu obrazovky	222
Úprava rychlé volby na rozšiřujícím modulu tlačítek	222
Zobrazení informací UDI týkajících se rozšiřujícího modulu klíče	222
Přidání funkcí nebo klávesových zkratk nabídek do kláves linky rozšiřujícího modulu klíče	223
Použití linky rozšiřujícího modulu tlačítek jako linky SIP (pouze řada 8800)	223
Odebrání funkcí nebo klávesových zkratk nabídky z kláves linky rozšiřujícího modulu	224
KAPITOLA 8	
Bezpečnost a zabezpečení při používání produktu	225
Informace o bezpečnosti a výkonu	225
Výpadek napájení	225
Regulační oblasti	225
Prostředí zdravotnických zařízení	225
Externí zařízení	225
Bezdrátová náhlavní souprava Bluetooth Performance	226

Způsoby napájení telefonu	226
Chování telefonu v době silného síťového provozu	226
UL upozornění	227
EnergyStar	227
Štítek produktu	227
Prohlášení o souladu	227
Prohlášení o souladu pro Evropskou unii	227
Značka CE	227
Prohlášení o působení vysokofrekvenčního záření pro Evropskou unii	228
Prohlášení o souladu pro USA	228
Rádiové zařízení podle části 15	228
Prohlášení o souladu pro Kanadu	228
Kanadské prohlášení k působení vysokofrekvenčního záření	228
Kanadské prohlášení o vysoce výkonných radarech	229
Prohlášení o souladu pro Nový Zéland	229
Obecné upozornění ke specifikacím PTC (Permit to Connect)	229
Prohlášení o souladu pro Tchaj-wan	230
Varování DGT	230
Upozornění na nízkou úroveň nabití a vizuální upozornění	230
Prohlášení o souladu pro Argentinu	230
Informace o souladu s předpisy pro Brazílii	230
Prohlášení o souladu pro Singapur	231
Informace o souladu pro Japonsko	231
Prohlášení o souladu s bezpečnostními požadavky FCC	231
Prohlášení FCC, část 15.19	231
Prohlášení FCC, část 15.21	231
Prohlášení FCC o působení vysokofrekvenčního záření	231
Prohlášení FCC o přijímačích a digitálních zařízeních třídy B	231
Přehled zabezpečení produktů Cisco	232
Kruhová ekonomika společnosti Cisco	232
Důležité informace online	233



KAPITOLA 1

Funkce telefonu

- Cisco IP telefony řady 8800, na straně 1
- Nové a změněné funkce, na straně 2
- Nastavení telefonu, na straně 17
- Přihlášení k vašemu číslu linky z jiného telefonu (Extension Mobility), na straně 21
- Přihlášení k telefonu jako host, na straně 22
- Stav linky spolupracovníka, na straně 23
- Přidání do klávesy linky zástupce nabídky, na straně 26
- Odebrat z klávesy linky zástupce nabídky, na straně 27
- Zpráva o přerušení služby na domovské obrazovce, na straně 27
- Webová stránka telefonu, na straně 27
- Tlačítka a hardware, na straně 29
- Úspora energie, na straně 35
- Další pomoc a informace, na straně 35

Cisco IP telefony řady 8800

Cisco IP telefony 8811, 8841, 8845, 8851, 8861 a 8865 poskytují snadnou a kvalitně zabezpečenou hlasovou komunikaci.



Tabulka 1: Hlavní funkce Cisco IP telefonu řady 8800

Funkce	8811	8841	8845	8851	8861	8865
Displej	Stupně šedé	Barevný	Barevný	Barevný	Barevný	Barevný
Porty USB	0	0	0	1	2	2
Wi-Fi	Ne	Ne	Ne	Ne	Ano	Ano
Bluetooth	Ne	Ne	Ano	Ano	Ano	Ano
Připojení inteligentních zařízení v blízkosti zařízení Cisco	Ne	Ne	Ano	Ano	Ano	Ano
Rozšiřující moduly tlačítek	0	0	0	2	3	3

Chcete-li telefon používat, musíte jej připojit k síti a nakonfigurovat jeho připojení k systému řízení hovorů. V závislosti na použitém systému řízení hovorů podporují telefony mnoho funkcí a vlastností. Váš telefon nemusí mít všechny dostupné funkce. Závisí to na způsobu, jakým je správce systému nastaví.

Podpora funkcí

V tomto dokumentu jsou popsány všechny funkce podporované zařízením. Ve vaší aktuální konfiguraci však nemusí být podporovány všechny funkce. Informace o podporovaných funkcích vám poskytne poskytovatel služeb nebo správce.

Nové a změněné funkce

Novinky a změny ve verzi firmwaru 12.0 (4)

Revize	Nové a změněné části
Byla aktualizována témata podpory jednoho hovoru na linku	Přepojení hovoru, na straně 59 Konzultace před přepojením hovoru, na straně 60
Podpora pro náhlavní soupravu řady 320 (podporováno v Cisco IP MPP Phone 8851/8861/8865)	Připojení náhlavní soupravy Cisco 320, na straně 182 Aktualizace náhlavní soupravy Cisco Headset 320, na straně 182 Ovládací prvky náhlavní soupravy 320 – Teams, na straně 184 Ovládací prvky náhlavní soupravy 320 – Webex, na straně 183

Revize	Nové a změněné části
Podpora pro náhlavní soupravu řady 720 (podporováno v Cisco IP MPP Phone 8851/8861/8865)	Připojení náhlavní soupravy Cisco 720, na straně 199 Ovládací prvky náhlavní soupravy 720 – Teams, na straně 202 Ovládací prvky náhlavní soupravy 720 – Webex, na straně 200
Stávající témata jsou aktualizována přidáním informací o relaci ovládání hovoru na kabelu	Uskutečňování hovorů, na straně 45 Přijetí hovoru, na straně 50
Je přidáno nové téma, které zobrazuje informace o nastavení rozložení videa během schůzky	Změna rozložení videa během schůzky (hybridní), na straně 71

Nové a změněné funkce pro firmware verze 12.0(3)

Revize	Nové a změněné části
Bylo přidáno nové téma úkolu popisující, jak používat klávesu linky rozšiřujícího modulu tlačítek jako linku SIP.	Použití linky rozšiřujícího modulu tlačítek jako linky SIP (pouze řada 8800), na straně 223
Bylo přidáno nové téma úkolu popisující, jak můžete spárovat svůj mobilní telefon s telefonem, ve kterém je režim plánování nastaven na Hot desking , a přihlásit se na určitou dobu jako host.	Přihlášení ke stolu (hot desking) , na straně 174
Bylo přidáno nové téma uvádějící nastavení hesla podpory po obnovení továrního nastavení.	Vytvoření uživatelského hesla v telefonu, na straně 20
Byla přidána nová témata popisující vyvolání aplikací XML z vícesměrového pagingu.	Zobrazení podrobností o aplikaci XML, na straně 78 Aplikace XML a paging s vícesměrovým vysíláním, na straně 77
Bylo přidáno nové téma popisující obnovení továrního nastavení ze serveru.	Obnova továrního nastavení ze serveru, na straně 42

Nové a změněné funkce pro firmware verze 12.0(2)

Verze	Nové a změněné části
Přidáno nové téma týkající se úkolu správy seznamu účastníků v konferenci Ad Hoc jako hostitel	Zobrazení seznamu účastníků jako hostitel v konferenci Ad Hoc, na straně 64
Přidáno nové téma týkající se úkolu správy seznamu účastníků v konferenci Ad Hoc jako účastník	Zobrazení seznamu účastníků jako účastník, na straně 63

Verze	Nové a změněné části
Přidáno nové téma týkající se úkolu odebrání seznamu účastníků v konferenci Ad Hoc jako hostitel	Odebrání účastníka jako hostitele na konferenci Ad Hoc, na straně 63
Přidáno nové téma týkající se úkolu zobrazení seznamu účastníků hybridní schůzky	Zobrazení podrobností o účastníkovi hybridní schůzky, na straně 68
Přidáno nové téma týkající se indikace záznamu schůzky	Indikace stavu záznamu schůzky, na straně 69
Přidáno nové téma o tom, jak přidat do telefonu softwarová tlačítka Spustit video/Zastavit video	Ovládání videa pro hybridní schůzky, na straně 70
Přidáno nové téma o tom, jak ztlumit účastníka	Ztlumení účastníka schůzky (hybridní), na straně 69
Přidáno nové téma o tom, jak se připojit ke schůzce pomocí kódu PIN	Připojení k hybridní schůzce pomocí hesla, na straně 70
Přidáno nové téma o tom, jak načíst sdílený hovor během schůzky	Načtení sdíleného hovoru během schůzky (hybridní), na straně 72
Přidáno nové téma týkající se podpory profilu HFP (Hands-Free Profile) přes Bluetooth pro řízení hovorů na víceplatformových telefonech	Ztlumení nebo zrušení ztlumení náhlavní soupravy, na straně 203
Přidáno nové téma týkající se podpory profilu HFP (Hands-Free Profile) přes Bluetooth pro řízení hovorů na víceplatformových telefonech	Přepínač ztlumení náhlavní soupravy nebo telefonu, na straně 204
Přidáno nové téma týkající se podpory profilu HFP (Hands-Free Profile) přes Bluetooth pro řízení hovorů na víceplatformových telefonech	Ztlumení nebo zrušení ztlumení zvuku pomocí ramena náhlavní soupravy, na straně 204
Přidáno nové téma týkající se podpory profilu HFP (Hands-Free Profile) přes Bluetooth pro řízení hovorů na víceplatformových telefonech	Synchronizace ztlumení mezi náhlavní soupravou a telefonem selže, na straně 205

Nové a změněné funkce pro firmware verze 12.0(1)

Revize	Nové a změněné části
Přidáno nové téma pro Site Survivability Gateway (SGW)	Zpráva o přerušení služby na domovské obrazovce, na straně 27
Přidán nový úkol pro zobrazení doby trvání protokolu hovorů Webex	Zobrazení doby trvání protokolu hovorů Webex, na straně 115

Revize	Nové a změněné části
Přidána témata pro podporu hybridních schůzek	Interakce při schůzkách a hovorech, na straně 64 Připojení ke schůzce Webex z telefonu, na straně 61 Zahájení nového hovoru během schůzky Webex, na straně 66 Přijímání hovorů během schůzky Webex, na straně 67 Přístup k hlasové schránce během schůzky Webex, na straně 67 Připojení k jiné schůzce během schůzky Webex, na straně 67 Připojení ke schůzce Webex během hovoru, na straně 68 Správa pagingu a schůzek Webex, na straně 68

Nové a změněné funkce pro firmware verze 11.3(7)

Revize	Nové a změněné části
Přidáno téma podpory označení spamu v hovorech Webex	Označení spamu v hovorech Webex, na straně 116
Aktualizováno téma o hovorech Webex	Zobrazení historie hovorů, na straně 113
Aktualizováno téma o připojení k síti VPN	Webová stránka telefonu, na straně 27
Přidána témata pro novou funkci připojení k síti VPN	Nastavení připojení k síti VPN, na straně 140 Nastavení připojení k síti VPN, na straně 140 Aktivace připojení k síti VPN, na straně 141 Zakázání připojení k síti VPN, na straně 141 Nastavení připojení k síti VPN z webové stránky telefonu, na straně 142 Zobrazení stavu VPN, na straně 143
Aktualizováno téma kvůli odstranění předpokladu, který souvisí s klávesou linky	Konfigurace monitorování jedné linky, na straně 24
Přidán postup, jak zobrazit statistiky hovorů v telefonu	Zobrazení záznamů hovorů ve statistikách hovorů, na straně 39
Byl přidán způsob nastavení hesla na webové stránce telefonu	Nastavení hesla, na straně 151
Přidán postup nastavení hesla z webové stránky telefonu	Nastavení hesla z webové stránky telefonu, na straně 152
Přidán proxy server HTTP	Webová stránka telefonu, na straně 27

Revize	Nové a změněné části
Přidána témata týkající se funkce <code>proxy server HTTP</code>	Nastavení proxy serveru HTTP, na straně 137 Nastavení serveru proxy v režimu automatického serveru proxy, na straně 137 Nastavení serveru proxy v režimu manuálního serveru proxy, na straně 137 Nastavení serveru proxy z webové stránky telefonu, na straně 138
Aktualizováno téma kvůli podpoře protokolování hovorů Webex	Zobrazení historie hovorů, na straně 113 Zobrazení protokolů hovorů ze serveru, na straně 116
Přidáno nové téma pro funkci Webex připojení jedním tlačítkem (OBTJ)	Připojení ke schůzce Webex z telefonu, na straně 61

Nové a změněné funkce pro firmware verze 11.3(6)

Revize	Nové a změněné části
Aktualizována témata pro novou funkci <i>Pouze oprávnění pro nastavení služby přesměrování všech hovorů</i>	Přesměrování hovorů, na straně 57
Aktualizováno téma pro novou funkci <i>Pouze oprávnění pro nastavení služby přesměrování všech hovorů</i> pro přidání referenčního odkazu	Přesměrování hovorů pomocí webové stránky telefonu, na straně 58
Aktualizována témata pro novou funkci <i>Pouze oprávnění pro nastavení služby přesměrování všech hovorů</i>	Aktivace funkce přesměrování všech hovorů s funkcí synchronizace aktivačního kódu, na straně 59
Aktualizována témata pro novou funkci <i>Pouze oprávnění pro nastavení služby přesměrování všech hovorů</i>	Přesměrování hovorů z telefonu, na straně 130
Aktualizováno několik kroků pro funkci <i>Vylepšení zobrazení kontaktních čísel z adresáře LDAP</i>	Vyhledat kontakt na obrazovce Všechny adresáře, na straně 96
Aktualizováno téma za účelem přidání souvisejících odkazů na témata pro funkci <i>Vylepšení zobrazení kontaktních čísel z adresáře LDAP</i>	Vyhledání kontaktu v adresáři LDAP, na straně 108
Přidána nová úloha pro funkci <i>Vylepšení zobrazení kontaktních čísel z adresáře LDAP</i>	Zavolání kontaktu v adresáři LDAP, na straně 109
Přidána nová úloha pro funkci <i>Vylepšení zobrazení kontaktních čísel z adresáře LDAP</i>	Úprava čísla kontaktu v adresáři LDAP, na straně 110

Revize	Nové a změněné části
Přidáno nové téma pro funkci <i>Vylepšení zobrazení kontaktních čísel z adresáře XML</i>	Adresář XML, na straně 110
Přidáno nové téma pro funkci <i>Vylepšení zobrazení kontaktních čísel z adresáře XML</i>	Zavolání kontaktu v adresáři XML, na straně 110
Přidáno nové téma pro funkci <i>Vylepšení zobrazení kontaktních čísel z adresáře XML</i>	Úprava čísla kontaktu v adresáři XML, na straně 111
Přidáno nové téma úlohy o ovládání hlasitosti vyzvánění	Ovládání hlasitosti vyzvánění, na straně 129
Aktualizace tématu úlohy o nedostupnosti softwarového tlačítka Pokračovat	Automatické zřízení telefonu pomocí krátkého aktivčního kódu, na straně 19 Registrace telefonu aktivčním kódem, na straně 19
Aktualizace tématu úlohy o nedostupnosti softwarového tlačítka Uložit	Vytvoření kontaktu ze záznamu historie, na straně 118
Aktualizace tématu úlohy o nedostupnosti softwarového tlačítka Přihlásit se	Nastavení účtu profilu, na straně 152
Přidána nová témata o podpoře adresáře Webex	Adresář Webex, na straně 98 Vyhledání kontaktu v adresáři Webex , na straně 99 Vyhledání kontaktu Webex ve všech adresářích, na straně 100 Úprava názvu adresáře Webex , na straně 98
Aktualizována témata ohledně podpory protokolování hovorů Webex	Zobrazení historie hovorů, na straně 113 Zobrazení protokolů hovorů ze serveru , na straně 116
Aktualizace tématu zdůvodu přidání nové funkce Noise removal	Webová stránka telefonu, na straně 27
Přidána úloha otom, jak v telefonu povolit funkci odstranění šumu	Aktivace nebo deaktivace odstraňování šumu z telefonu, na straně 173
Přidána úloha otom, jak povolit funkci odstranění šumu pomocí webové stránky telefonu	Aktivace nebo deaktivace odstraňování šumu pomocí webové stránky telefonu, na straně 174

Nové a změněné funkce pro firmware verze 11.3(5)

Revize	Nové a změněné části
Přidána úloha o tom, jak zkontrolovat stav certifikátu MIC	Nalezení informací o stavu aktualizace certifikátu MIC, na straně 44

Revize	Nové a změněné části
Aktualizace tématu kvůli podpoře STIR/SHAKEN	Seznam posledních hovorů, na straně 113
Aktualizace tématu kvůli zavedení nových ikon pro podporu STIR/SHAKEN	Zobrazení historie hovorů, na straně 113
Aktualizace tématu kvůli přidání přehledu podpory náhlavní soupravy Cisco 730	Přehled příslušenství pro Cisco IP telefon řady 8800 s firmwarem víceplatformových zařízení, na straně 179
Přidáno téma pro funkci podpory náhlavní soupravy Cisco 730	Cisco náhlavní soupravy řady 700, na straně 196
Přidáno téma o náhlavní soupravě Cisco 730	Náhlavní souprava Cisco 730, na straně 197
Přidáno téma o aktualizaci firmwaru náhlavní soupravy v telefonu	Upgrade firmwaru náhlavní soupravy Cisco 730, na straně 198
Přidáno téma o tom, jak zkontrolovat podrobné informace o náhlavní soupravě Cisco 730 v telefonu	Zjištění podrobností o náhlavní soupravě Cisco 730 v telefonu, na straně 199
Přidána úloha vyhledání typu licence použitého pro jednokrokovou migraci víceplatformových telefonů na podnikový telefon	Vyhledání typu licence přechodu, na straně 44

Nové a změněné funkce pro verzi 11.3(4)

Verze	Nové a změněné části
Bylo aktualizováno téma tak, aby bylo zmiňováno ID uživatele XMPP nebo název stanice	Přesměrování hovorů, na straně 57

Nové a změněné funkce pro firmware verze 11.3(3)

Revize	Nové a změněné části
V tématu byl aktualizován krok popisující přidání kontaktů	Vyhledat kontakt na obrazovce Všechny adresáře, na straně 96
Bylo aktualizováno téma přidáním jednoho požadavku a další metody pro přidání kontaktů do osobního adresáře	Přidání nového kontaktu do osobního adresáře, na straně 93
Bylo přidáno téma o přidávání, úpravě a odstraňování kontaktů v rámci osobního adresáře BroadSoft	Správa kontaktů v osobním adresáři BroadSoft, na straně 103
Bylo aktualizováno téma přidáním nových kroků pro přidání kontaktu	Vytvoření kontaktu ze záznamu historie, na straně 118

Revize	Nové a změněné části
Byla přidána témata týkající se hovorů vedení a asistentů	<p>Kontrola seznamu asistentů členem vedení, na straně 156</p> <p>Kontrola seznamu členů vedení asistentem, na straně 161</p>
Byla aktualizována témata týkající se hovorů vedení a asistentů	<p>Hovory s vedením, na straně 83</p> <p>Spojení probíhajícího hovoru členem vedení, na straně 83</p> <p>Přepojení probíhajícího hovoru vám coby členovi vedení, na straně 83</p> <p>Řešení potíží s hovory s vedením, na straně 84</p> <p>Hovory mezi vedením a asistentem, na straně 84</p> <p>Zahájení hovoru asistentem jménem člena vedení, na straně 84</p> <p>Přepojení probíhajícího hovoru člena vedení coby asistentovi, na straně 85</p> <p>Spojení nebo přepojení probíhajícího hovoru vám coby asistentovi vedení, na straně 86</p> <p>Řešení potíží s hovory vedení a asistenta, na straně 86</p> <p>Nastavení vedení, na straně 153</p>
Bylo aktualizováno téma o blokování anonymních hovorů v telefonu	Blokování anonymního hovoru, na straně 133
Bylo přidáno téma o povolení blokování anonymních hovorů z webové stránky telefonu.	Povolení blokování anonymních hovorů z webové stránky telefonu, na straně 134
Bylo přidáno téma o povolení funkce Čekající hovor v telefonu	Povolení funkce Čekající hovor, na straně 132
Bylo přidáno téma o povolení funkce Čekající hovor z webové stránky telefonu.	Povolení funkce Čekající hovor z webové stránky telefonu, na straně 133
Bylo aktualizováno téma přidáním informace o novém textovém poli nabídky Nedostupnost	Změna stavu agenta telefonního centra, na straně 81
Bylo aktualizováno téma přidáním nových klávesových zkratk pro seznam historie volání	Zobrazení historie hovorů, na straně 113
Bylo aktualizováno téma o přidání nové položky nabídky	Vyhledání informací o telefonu, na straně 36

Nové a změněné funkce pro firmware verze 11.3(2)

Revize	Nové a změněné části
Přidána témata přidávání a odebrání zástupců nabídek v klávesách linek	Přidání do klávesy linky zástupce nabídky, na straně 26 Odebrat z klávesy linky zástupce nabídky, na straně 27
Přidána témata přidávání a odebrání zástupců a funkcí nabídek v klávesách linek rozšiřujícího modulu klíče	Přidání funkcí nebo klávesových zkratk nabídek do kláves linky rozšiřujícího modulu klíče, na straně 223 Odebrání funkcí nebo klávesových zkratk nabídky z kláves linky rozšiřujícího modulu, na straně 224
Přidáno téma řízení ověřování uživatelů v nabídkách telefonu	Řízení <input type="checkbox"/> ověření uživatele, na straně 21
Přidáno téma synchronizace aktivačního kódu	Aktivace funkce přesměrování všech hovorů s funkcí synchronizace aktivačního kódu, na straně 59
Aktualizace existující úlohy, aby zahrnovala informace o zpětném vyhledávání názvů v místním adresáři	Zobrazení protokolů hovorů ze serveru , na straně 116
Přidáno téma zahrnující informace o parkování hovorů ve vyhrazené lince pro parkování hovorů a stavu parkování hovorů	Linka pro parkování hovorů a stav, na straně 56
Přidán popis přehledu nastavení telefonu	Přehled nastavení telefonu, na straně 128
Aktualizace úloh pro adresáře	Vyhledat kontakt na obrazovce Všechny adresáře, na straně 96 Přidání nového kontaktu do osobního adresáře, na straně 93 Přidání nového kontaktu do osobního adresáře pomocí webové stránky telefonu, na straně 94 Volání kontaktu v osobním adresáři, na straně 95 Úprava kontaktu v osobním adresáři, na straně 95 Odebrání kontaktu z osobního adresáře, na straně 96

Revize	Nové a změněné části
Aktualizace úloh pro funkci vylepšení adresáře	<p>Vyhledat kontakt na obrazovce Všechny adresáře, na straně 96</p> <p>Vyhledání kontaktu v adresáři Broadsoft, na straně 102</p> <p>Úprava typu kontaktu v adresáři BroadSoft, na straně 103</p> <p>Úprava názvu adresáře BroadSoft, na straně 105</p> <p>Úprava názvu serveru adresáře BroadSoft, na straně 105</p> <p>Upravit ID uživatele pověření BroadSoft Directory Edit v adresáři BroadSoft, na straně 106</p> <p>Vyhledání kontaktu v adresáři LDAP, na straně 108</p> <p>Volání kontaktu IM a služby Presence, na straně 76</p> <p>Změna stavu přítomnosti, na straně 76</p> <p>Přidání nového kontaktu do osobního adresáře, na straně 93</p> <p>Přidání nového kontaktu do osobního adresáře pomocí webové stránky telefonu, na straně 94</p> <p>Vyhledání kontaktu v osobním adresáři, na straně 94</p> <p>Volání kontaktu v osobním adresáři, na straně 95</p> <p>Úprava kontaktu v osobním adresáři, na straně 95</p> <p>Odebrání kontaktu z osobního adresáře, na straně 96</p>
Aktualizace úloh předávání hovorů	<p>Přesměrování hovorů pomocí webové stránky telefonu, na straně 58</p> <p>Přesměrování hovorů z telefonu, na straně 130</p>
Aktualizace názvu tématu	<p>Váš osobní účet hlasové schránky, na straně 121</p> <p>Zjištění, zda máte nové zprávy hlasové schránky vaše osobní, na straně 122</p> <p>Přístup k osobní hlasové schránce, na straně 122</p> <p>Přístup k osobní zvukové hlasové schránce, na straně 122</p>
Přidána témata sledované hlasové schránky s PLK	<p>Stavy hlasových zpráv pro sledované účty hlasové schránky, na straně 124</p> <p>Přístup k zprávám ve sledovaných účtech hlasové schránky, na straně 125</p>

Revize	Nové a změněné části
Aktualizace úlohy pomocí nového kroku, aby obsahovala informace o různých pověřeních uživatele	Úprava pověření adresáře LDAP, na straně 107
Aktualizace úlohy, aby zahrnovala pověření uživatele	Vyhledání kontaktu v adresáři LDAP, na straně 108
Aktualizace témat a zavedení nebo zmínka o mechanismu mezipaměti LDAP	Adresář LDAP, na straně 107 Vyhledání kontaktu v adresáři LDAP, na straně 108
Přidáno téma úpravy pověření uživatele pro přístup k adresáři LDAP	Úprava pověření adresáře LDAP, na straně 107
Aktualizace existujícího tématu, aby zahrnovalo stav synchronizace ACD.	Funkce telefonního centra, na straně 79
Aktualizace tématu o kontrolu stavu agenta volacího centra	Přihlášení se jako agent telefonního centra, na straně 80

Nové a změněné funkce pro firmware verze 11.3(1)

Revize	Nové a změněné části
Byla přidána nová úloha automatického zřizování pomocí krátkého aktivačního kódu.	Automatické zřízení telefonu pomocí krátkého aktivačního kódu, na straně 19
Byla aktualizována úloha funkce zobrazení UDI na obrazovce telefonu	Vyhledání informací o telefonu, na straně 36
Byla přidána úloha rozšířených zpráv o provozuschopnosti pro případ selhání při zřizování.	Získání dalších informací, pokud telefon zobrazuje zprávu o selhání při zřizování, na straně 43
Byla přidána úloha parkování hovorů jedním tlačítkem	Zaparkování a odparkování hovoru jednou klávesou linky, na straně 55
Byla přidána úloha automatického hledání sítě Wi-Fi	Připojení telefonu k bezdrátové síti při prvním spuštění telefonu, na straně 162
Byla přidána úloha automatického hledání sítě Wi-Fi a softwarového tlačítka pro hledání sítě Wi-Fi	Hledání sítě Wi-Fi pomocí softwarového tlačítka, na straně 163
Byla přidána úloha rozšířených zpráv o provozuschopnosti pro případ selhání síťového připojení	Připojení k síti Wi-Fi, když telefon zobrazuje zprávu o chybě připojení, na straně 165
Byla přidána nová úloha zobrazení stavu sítě Wi-Fi na telefonu	Zobrazení zpráv o stavu připojení Wi-Fi na telefonu, na straně 170
Byla přidána nová úloha zobrazení UDI na obrazovce rozšiřujícího modulu klíče	Zobrazení informací UDI týkajících se rozšiřujícího modulu klíče, na straně 222

Nové a změněné funkce pro firmware verze 11.2(3)SR1

Verze	Nové a změněné části
Byla přidána nová úloha přidání aktivačního kódu	Registrace telefonu aktivačním kódem, na straně 19

Nové a změněné funkce pro firmware verze 11.2(3)

Verze	Nové a změněné části
Byl přidán nový úkol týkající se hledání kontaktů ve více adresářích	Vyhledat kontakt na obrazovce Všechny adresáře, na straně 96
Bylo aktualizované téma o nastavení účtu profilu a nyní obsahuje informace o resynchronizaci profilu za použití pověření SIP nebo přihlašovacích pověření	Nastavení účtu profilu, na straně 152
Téma bylo aktualizované a nyní obsahuje informace o sledování telefonních linek spolupracovníků	Stav linky spolupracovníka, na straně 23
Byla přidána nová úloha týkající se aktivace a deaktivace sledování seznamu BLF	Aktivace nebo deaktivace monitorování seznamu BLF, na straně 24
Byla přidána nová úloha týkající se konfigurace sledování jedné linky	Konfigurace monitorování jedné linky, na straně 24
Byla přidána nová úloha týkající se odebrání funkce nakonfigurované pro klávesu linky	Odebrání funkce nakonfigurované pro klávesu linky, na straně 26
Byly přidány nové informace týkající se rozšiřujícího modulu tlačítek MPP 88xx 8851/8861 a 8865	Přehled nastavení rozšiřujícího modulu tlačítek Cisco IP telefonu řady 8800, na straně 215 Tlačítka a hardware rozšiřujícího modulu tlačítek, na straně 219 Režimy sloupců , na straně 220 Informace o napájení rozšiřujícího modulu tlačítek, na straně 217 Přidělení typu rozšiřujícího modulu tlačítek pomocí nabídky telefonu, na straně 221

Verze	Nové a změněné části
Byla přidána nová úloha týkající se správy připojení Wi-Fi a profilu připojení Wi-Fi	<p>Nastavení profilu Wi-Fi z telefonu, na straně 165</p> <p>Nastavení profilu Wi-Fi , na straně 167</p> <p>Zapnutí nebo vypnutí funkce Wi-Fi z webové stránky telefonu, na straně 163</p> <p>Zapnutí nebo vypnutí funkce Wi-Fi z telefonu, na straně 164</p> <p>Ruční připojení telefonu k síti Wi-Fi, na straně 164</p> <p>Odstranění profilu Wi-Fi, na straně 167</p> <p>Změna pořadí profilů Wi-Fi , na straně 168</p> <p>Vyhledání a uložení sítě Wi-Fi, na straně 168</p>
Hlasová zpětná vazba	<p>Usnadnění přístupu pomocí hlasové zpětné vazby, na straně 171</p> <p>Povolení nebo zákaz hlasové zpětné vazby, na straně 172</p> <p>Úprava nastavení rychlosti řeči, na straně 172</p> <p>Nastavení hlasitosti hlasu, na straně 173</p>

Nové a změněné funkce pro firmware verze 11.2(1)

Verze	Nové nebo změněné části
Bylo přidáno nové téma na podporu více umístění (kdekoli) pro uživatele BroadWorks XSI.	Přidání více umístění pro uživatele BroadWorks XSI, na straně 135
Bylo aktualizováno téma s novou volbou Zobrazit nejnovější od na podporu vylepšení protokolů volání XSI.	Zobrazení historie hovorů, na straně 113
Bylo přidáno nové téma na podporu vylepšení protokolů volání XSI.	Zobrazení protokolů hovorů ze serveru , na straně 116
Bylo aktualizováno téma o nové softwarové tlačítko Zmeškané na podporu vylepšení protokolů volání XSI.	Vrácení posledního hovoru, na straně 117
Bylo přidáno nové téma na podporu funkce NERUŠIT a indikace přesměrování hovorů pro nevybrané linky.	Ztlumení příchozího hovoru, na straně 51
Téma byla aktualizováno o ikony přesměrování hovorů a Nerušit na podporu funkce Nerušit a indikace přesměrování hovorů pro nevybrané linky.	<p>Přesměrování hovorů, na straně 57</p> <p>Zapnutí funkce Nerušit, na straně 52</p>

Verze	Nové nebo změněné části
Bylo aktualizováno téma na podporu blokování ID volajícího XSI.	Blokování ID volajícího , na straně 134
Bylo přidáno nové téma na podporu uložení uživatelského jména a hesla při ověření HTTP.	Nastavení účtu profilu, na straně 152
Byla aktualizována navigační nabídka nastavení vyzváněcího tónů pro podporu zvukového ekvalizéru při přizpůsobení sluchátka a náhlavní soupravy (zvuk)	Změna vyzváněcího tónu, na straně 128
Bylo přidáno nové téma na podporu zvukového ekvalizéru při přizpůsobení sluchátka a náhlavní soupravy (zvuk)	Upřesnění zvukového zařízení pro hovor, na straně 150
Byla přidána nová témata na podporu zvukového ekvalizéru při přizpůsobení sluchátka a náhlavní soupravy (zvuk)	Úprava zesílení příposlechu, na straně 211. Úprava zesílení mikrofonu, na straně 212 Test mikrofonu, na straně 212. Optimalizace reproduktoru, na straně 213.
Bylo aktualizováno téma na podporu odemčení zámku typu šetřiče obrazovky	Změna spořiče obrazovky, na straně 144
Byly přidány nové části pro podporu telefonů pro vedení a asistenty	Hovory s vedením, na straně 83 Hovory mezi vedením a asistentem, na straně 84 Nastavení vedení, na straně 153 Nastavení asistenta vedení, na straně 157

Nové a změněné funkce pro firmware verze 11.1(2)

Revize	Aktualizovaná část
Podpora tísňového volání	Uskutečnění tísňového volání, na straně 47

Revize	Aktualizovaná část
Náhlavní souprava Cisco 531 a Cisco 532	<p>Důležité bezpečnostní informace týkající se náhlavní soupravy, na straně 181</p> <p>Nastavení náhlavní soupravy Cisco řady 500, na straně 194</p> <p>Úprava nastavení hloubek a výšek náhlavní soupravy, na straně 194</p> <p>Úprava nastavení hlasitosti mikrofonu náhlavní soupravy, na straně 195</p> <p>Úprava nastavení zpětné vazby reproduktoru náhlavní soupravy, na straně 195</p> <p>Test mikrofonu náhlavní soupravy, na straně 195</p> <p>Nahrazení polstrování Náhlavní souprava Cisco řady 500, na straně 196</p>
Zpětné vyhledávání jmen	Správci tuto funkci povolí nebo zakážou. Viz informace o této funkci Zpětné vyhledávání názvů u příchozích a odchozích hovorů , na straně 112.

Nové a změněné funkce pro firmware verze 11.1(1)

Revize	Aktualizovaná část
Úprava kontrastu posuvníkem	Nastavení jasu obrazovky telefonu, na straně 148
Podpora nahrávání hovorů	Nahrávání hovoru, na straně 75
Podpora telefonních center	Funkce telefonního centra, na straně 79
Cisco IP telefon 8851 a 8865	Tlačítka a hardware, na straně 29
Rychlé zprávy a kontakty Presence Presence	<p>Rychlé zprávy a kontakty Presence, na straně 75</p> <p>Presence, na straně 75</p> <p>Volání kontaktu IM a služby Presence, na straně 76</p> <p>Změna stavu přítomnosti, na straně 76</p>
Zabezpečený hovor	Zabezpečené hovory, na straně 50
Videohovory	Videohovory, na straně 72
Logy hovorů XSI – Nabídka Všechny hovory na serveru	Zobrazení historie hovorů, na straně 113

Nové a změněné funkce pro firmware verze 11.0(1)

Revize	Aktualizovaná část
Nakonfiguruje tlačítko linky za účelem zahájení rychlé volby s VID nebo bez VID	Použití zaměřené linky pro hovory rychlé volby, na straně 49
Proveďte kontrolu a potvrďte, zda byl hovor proveden pomocí aktuální zaměřovací linky	Použití zaměřené linky ke kontrole hovorů rychlé volby, na straně 49
Konfigurace upozornění na zmeškaný hovor pomocí webové stránky telefonu	Chování telefonu s nastavením hlasové schránky, na straně 122 Chování telefonu s hlasovou schránkou a nastavením konfigurace zmeškaných hovorů, na straně 123
Možnosti při přidání tapety jsou: výchozí, stáhnout obrázek a logo Novou výchozí tapetou je černobílý obrázek	Změna tapety ze stránky telefonu, na straně 145
Hvězdičkový kód se přidá do pevného klíče konference na webové stránce telefonu	Konference prostřednictvím kódu s hvězdičkou, na straně 61
Logo lze přidat jako pozadí telefonu	Přidání loga jako pozadí telefonu, na straně 147

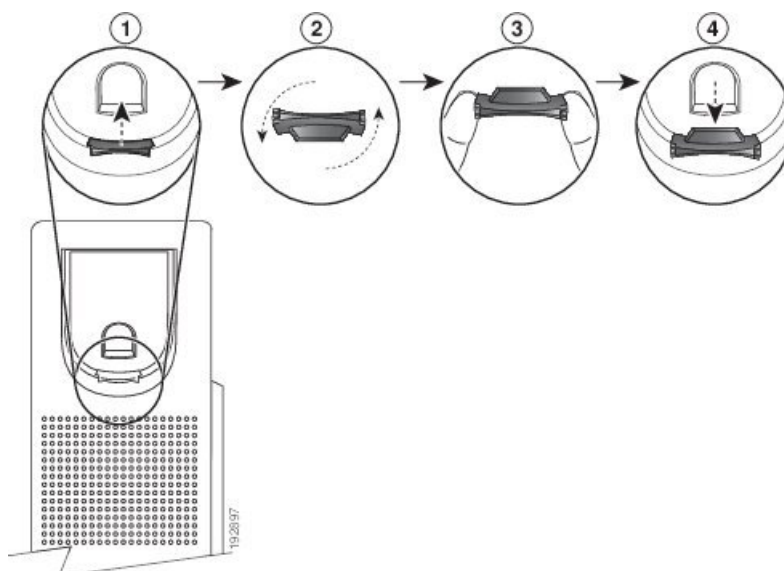
Nastavení telefonu

Nastavení telefonu a jeho připojení k síti provádí správce systému. Pokud telefon není nastaven a připojen, obraťte se na správce, který vám poskytne pokyny.

Nastavení opěrky sluchátka

Je-li telefon připevněn ke zdi nebo sluchátko příliš snadno vypadává z vidlice, můžete nastavit opěrku sluchátka tak, aby sluchátko nevypadávalo z vidlice.

Obrázek 1: Nastavení opěrky sluchátka



Procedura

-
- Krok 1** Vyjměte sluchátko z vidlice a vytáhněte z opěrky sluchátka plastový štítek.
 - Krok 2** Pootočte štítek o 180 stupňů.
 - Krok 3** Uchopte štítek dvěma prsty, rohovými zářezy k sobě.
 - Krok 4** Přiložte štítek ke zdiřce ve vidlici a zatlačte jej do zdiřky. Pootočený štítek nyní vyčnívá.
 - Krok 5** Zavěste sluchátko zpět do opěrky sluchátka.
-

Změna úhlu sklonu telefonu

Změnou úhlu sklonu telefonu můžete eliminovat odlesky na obrazovce. Pokud má váš telefon videokameru, změnou úhlu můžete vylepšit obraz kamery.

Procedura

-
- Krok 1** Jednou rukou přidržte sluchátko ve vidlici.
 - Krok 2** Posuňte podstavec druhou rukou tak, aby se změnil úhel sklonu.
 - Krok 3** (Nepovinné) Nastavte podstavec na rozšiřujícím modulu tlačítek tak, aby byl telefon s rozšiřujícím modulem tlačítek stabilní.
 - Krok 4** (Nepovinné) Stisknutím tlačítka **Autoportrét** zkontrolujte úhel kamery.
-

Připojení k síti

Je třeba připojit telefon k síti.

- Síťové připojení kabelem: Telefon je připojen k síti pomocí ethernetového kabelu.
- Bezdrátové připojení: Cisco IP telefon 8861, 8865 se dovede připojit k síti prostřednictvím bezdrátového přístupového bodu sítě Wi-Fi.

Po připojení telefonu k síti může být telefon nastaven pro použití těchto možností:

- Virtuální privátní síť (VPN): Telefon se připojí k chráněné síti.
- Mobilní přístup a vzdálený přístup Remote Access prostřednictvím služby Expressway: Pokud správce nastaví mobilní přístup a vzdálený přístup Remote Access prostřednictvím služby Expressway a telefon připojíte k síti, telefon se připojí k serveru Expressway.

Registrace telefonu aktivačním kódem

Po spuštění telefonu se zobrazí uvítací obrazovka, na které můžete zadat požadovaný aktivační kód. Pokud aktivační kód nemáte, obraťte se na správce.

Než začnete

Správce vám poskytne 16místný číselný aktivační kód ve tvaru xxxx-xxxx-xxxx-xxxx.

Procedura

-
- Krok 1** Aktivační kód zadejte do pole na úvodní obrazovce. Při zadávání kódu nemusíte zadávat pomlčky (-).
- Krok 2** Stiskněte tlačítko **Pokračovat**.
Telefon registraci dokončí automaticky.
- Krok 3** Pokud se zobrazí chybová zpráva, zadejte kód znovu nebo požádejte správce o nový kód.
-

Automatické zřízení telefonu pomocí krátkého aktivačního kódu

Po spuštění telefonu se zobrazí uvítací obrazovka, na které můžete zadat požadovaný aktivační kód. Pokud aktivační kód nemáte, obraťte se na správce.

Než začnete

Váš správce vám poskytne aktivační kód:

Procedura

-
- Krok 1** Stiskněte křížek (#) a do pole na úvodní obrazovce zadejte aktivační kód.
- Krok 2** Stiskněte tlačítko **Pokračovat**.

Telefon automaticky dokončí proces zřizování.

Krok 3 Pokud se zobrazí chybová zpráva, zadejte kód znovu, nebo se obraťte na správce.

Nastavení hesla při počátečním spouštění telefonu

Při prvním spuštění telefonu můžete být vyzváni k nastavení hesla. Pokud vyzváni nebudete, správce již vytvořil heslo za vás.

Procedura

Krok 1 Zadejte své heslo do polí **Nové heslo** a **Znovu zadat nové heslo**.

Krok 2 Stiskněte tlačítko **Uložit**.

Vytvoření uživatelského hesla v telefonu

Správce povolí v telefonu zobrazení výzvy pro obrazovku oznámení **Nastavte heslo** po každém obnovení továrního nastavení, když se telefon restartuje. Tato funkce zvyšuje zabezpečení telefonu.

Procedura

Krok 1 Proveďte jeden z následujících úkonů:

- Po obnovení továrního nastavení se telefon restartuje a na displeji telefonu se zobrazí výzva **Nastavte heslo**.
- Stiskněte tlačítko
 1. Vyberte možnosti **Stav > Problémy**. Pokud telefon nemá vytvořené žádné uživatelské heslo, zobrazí se zpráva **Nebylo zadáno žádné uživatelské heslo** a softwarové tlačítko **Vybrat**, které umožňuje otevřít obrazovku **Nebylo zadáno žádné uživatelské heslo**.
Pokud má telefon uživatelské heslo nastavené, hodnota nabídky **Problémy** se zobrazí jako **Žádné**.
 2. Stiskněte tlačítko **Vytvořit**.

Krok 2 Na obrazovce **Nastavte heslo** nastavte v poli **Nové heslo** nové heslo.

Po vytvoření nového hesla se na displeji telefonu zobrazí ikona k odemknutí.

Zabezpečení telefonu pomocí bezpečnostního zámku

Cisco IP Telefon řady 8800 lze zabezpečit bezpečnostním zámekem pro notebooky o průměru až 20 mm.

Procedura

- Krok 1** Uchopte konec bezpečnostního zámku, který je opatřen smyčkou, a obtočte jej kolem předmětu, ke kterému chcete připevnit telefon.
- Krok 2** Převlečte zámek přes smyčku na kabelu.
- Krok 3** Odemkněte bezpečnostní zámek.
- Krok 4** Stiskněte a přidržte zamykací tlačítko, aby se zarovnaly zuby zámku.
- Krok 5** Zasuňte lankový zámek do zdiřky pro zámek v telefonu a uvolněte zamykací tlačítko.
- Krok 6** Zamkněte bezpečnostní zámek.
-

Řízení ověření uživatele

Správce může nastavit, zda požadujete ověření pro přístup k nabídkám telefonu. Správce může také upravit a vypnout ověřování a umožnit přístup do všech nabídek telefonu.

S pomocí této funkce správce určuje, zdali nějaká nabídka telefonu vyžaduje ověření. Pokud správce nakonfiguruje, že pro přístup k nabídce je nutné ověření, musíte pro přístup k nabídce zadat heslo a přihlásit se.

Přihlášení k vašemu číslu linky z jiného telefonu (Extension Mobility)

Pokud je nakonfigurovaná funkce Extension Mobility, můžete se přihlásit k jinému telefonu v síti a používat jej jako svůj telefon. Po přihlášení použijte tento telefon vaše číslo v osobním adresáři.

Než začnete

Správce konfiguruje zřizovací autoritu.

Procedura

- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Přihlásit**.
- Krok 2** Zadejte uživatelské jméno a heslo a stiskněte tlačítko **Přihlásit**.
- Pole heslo umožňuje zadávání dvěma způsoby: alfanumericky a číselně. Během zadávání hesla se zobrazí softwarové tlačítko **Možnosti** na telefonu. Toto tlačítko použijte ke změně aktuálního typu zadávání hesla. Vyberte volbu **Zadat vše** pro alfanumerické zadávání a volbu **Zadat čís** pro číselné zadání. Metodu zadávání hesla konfiguruje správce na webové stránce telefonu.
-

Odhlášení z čísla linky z jiného telefonu

Procedura

Stiskněte tlačítko **Odhlásit se**.

Přihlášení k telefonu jako host

Telefon je vybaven účtem hosta, pokud na něm správce umožnil krátkodobé zapůjčení. Můžete se pak přihlásit jako host k jinému telefonu v síti.

Procedura

Krok 1 Stiskněte tlačítko **Přihlásit**.

Krok 2 Zadejte požadované ID uživatele a heslo.

Pole heslo používá zadávání dvěma způsoby: alfanumericky a číselně. Během zadávání hesla se zobrazí softwarové tlačítko **Možnosti** na telefonu. Toto tlačítko použijte ke změně aktuálního typu zadávání hesla. Vyberte volbu **Zadat vše** pro alfanumerické zadávání a volbu **Zadat čís** pro číselné zadání.

Krok 3 Stiskněte tlačítko **Uložit**.



Poznámka

Správce může nastavit telefon k uskutečňování tísňových volání. Při každém přihlášení hosta k registrovanému telefonu přenese telefon požadavek na získání umístění telefonu. Když provedete tísňové volání, umístění se do něj odešle.

Odhlášení od telefonu jako host

Procedura

Krok 1 Stiskněte tlačítko **Odhlásit jako host**.

Krok 2 Stiskněte tlačítko **Odhlásit se**.

Stav linky spolupracovníka

V telefonu můžete nastavit klávesy linky pro sledování linek spolupracovníků. Tato funkce je užitečná, když běžně vyřizujete hovory spolupracovníků a potřebujete zjistit, zda mohou přijímat hovory. Klávesy linky pro sledování fungují jako klávesy BLF (Busy Lamp Field). BLF je kontrolka, která mění barvu podle stavu sledované linky.

Stavy kontrolky popisuje následující tabulka:

Tabulka 2: Stav kontrolky klávesy BLF

Barva kontrolky	Význam
Zelená	Sledovaná linka je k dispozici.
Červená	Sledovaná linka je obsazená.
Bliká červeně	Sledovaná linka vyzvání.
Žlutá	Došlo k chybě konfigurace klávesy BLF.

Správce provede nezbytné nastavení na serveru a pro telefon, abyste mohli sledovat požadované linky.

















Sledování můžete v telefonu nakonfigurovat dvěma způsoby:

- Můžete nakonfigurovat sledování linky určitého uživatele.
- Pokud správce pro vás nastavil seznam BLF, můžete aktivovat nebo deaktivovat sledování všech položek seznamu. Seznam BLF je seznamu uživatelů, jejichž linky můžete sledovat. Telefon sleduje každého uživatele pomocí samostatné klávesy linky. Telefon přiřadí dostupné klávesy linky ke sledování automaticky.

S vhodnou konfigurací můžete pomocí kláves BLF volat na sledovanou linku (rychlá volba) a přijímat příchozí hovory směřované na sledovanou linku (zvednutí hovoru).

Ikona na popisku klávesy BLF po dokončení konfigurace indikuje kombinací funkcí nakonfigurovaných pro danou klávesu:

Tabulka 3: Ikony funkce BLF (Busy Lamp Field)

	BLF	BLF a rychlá volba	BLF a zvednutí hovoru	BLF, rychlá volba a zvednutí hovoru
Nečinný				
Upozorňování				
Používá se				
Chyba				

Aktivace nebo deaktivace monitorování seznamu BLF

Pokud správce pro vás nastavil seznam BLF, můžete aktivovat nebo deaktivovat sledování všech položek seznamu. Telefon sleduje každého uživatele pomocí samostatné klávesy linky. Když aktivujete sledování, telefon přiřadí postupně dostupné klávesy linky pro sledování položek seznamu BLF.

Telefon může použít klávesy linky na telefonu, ale také na libovolném rozšiřujícím modulu klíče připojeném k telefonu nebo pouze klávesy linky na rozšiřujícím modulu klíče. Toto určuje správce.

Klávesy seznamu BLF fungují stejně jako jednotlivé klávesy BLF. Podrobnosti najdete v části [Stav linky spolupracovníka, na straně 23](#). Jakmile aktivujete sledování, telefon začne ukazovat stav sledovaných linek na klávesách seznamu BLF. Pomocí každé klávesy seznamu BLF můžete volat na sledovanou linku (rychlá volba) a přijímat příchozí hovory směřované na sledovanou linku (zvednutí hovoru).



Poznámka

Sekvenční pořadí uživatelů na seznamu BLF nastavuje správce. Toto sekvenční pořadí vždy zachovávají odpovídající klávesy seznamu BLF. Pro klávesu seznamu BLF můžete nakonfigurovat i jinou funkci, například rychlou volbu. Daná klávesa linky však již nebude dostupná pro seznam BLF.


Když konfiguraci kláves linky jakkoli změníte, telefon s ohledem na danou změnu změni přiřazení kláves seznamu BLF. Telefon přiřadí pouze dostupné klávesy linky a ve stejném sekvenčním pořadí. To může vést ke změnám pozic kláves seznamu BLF.

Počet uživatelů, které telefon může sledovat, je určený počtem dostupných kláves linky. Další klávesy linky pro sledování seznamu můžete zpřístupnit odebráním funkcí nakonfigurovaných pro klávesy linky. Podrobnosti najdete v části [Odebrání funkce nakonfigurované pro klávesu linky, na straně 26](#).

Než začnete

Konfiguraci seznamu BLF provádí správce.

Procedura

Krok 1 Stiskněte tlačítko **Aplikace** .

Krok 2 Vyberte možnosti **Předvolby uživatele** > **Předvolby konzole operátora** > **Seznam BLF**.

- Když pro možnost **Seznam BLF** nastavíte hodnotu **Zobrazit**, sledování se aktivuje. Telefon bude ukazovat stav sledovaných linek na klávesách seznamu BLF.
- Když pro možnost **Seznam BLF** nastavíte hodnotu **Skrýt**, sledování se deaktivuje.

Krok 3 Stiskněte tlačítko **Nastavit**.

Konfigurace monitorování jedné linky

Můžete nakonfigurovat určitou klávesu linky pro sledování stavu linky spolupracovníka. Když do konfigurace přidáte rychlou volbu, můžete danou klávesu linky použít k volání sledované linky. Když do konfigurace přidáte zvednutí hovoru, můžete danou klávesu linky použít k příjmu příchozích hovorů směřovaných na

sledovanou linku. Klávesy linky fungují jako klávesy BLF (Busy Lamp Field). Podrobnosti najdete v části [Stav linky spolupracovníka, na straně 23](#).

Chcete-li tuto funkci nakonfigurovat, můžete vybrat libovolnou dostupnou klávesu linky. Můžete také vybrat libovolnou klávesu linky, která funguje jako klávesa rychlé volby nebo klávesa BLF. Vaše konfigurace přepíše jakoukoli existující konfiguraci této klávesy.

Pokud správce pro vás nakonfiguroval seznam BLF, můžete sledovat pouze ty linky uživatelů, kteří jsou na seznamu.

Je možné, že váš telefon již sleduje celý seznam. Podrobnosti najdete v části [Aktivace nebo deaktivace monitorování seznamu BLF, na straně 24](#). Máte stále možnost nakonfigurovat určitou klávesu pro sledování linky. Telefon však již nebude danou linku sledovat automaticky jako položku seznamu. Pokud odeberete konfiguraci jedné klávesy BLF, telefon automaticky obnoví sledování této linky v rámci seznamu. Upozorňujeme, že telefon upraví přiřazení kláves seznamu BLF vždy při každém přidání nebo odebrání linky pro automatické sledování. To vede ke změnám pozic kláves seznamu BLF.

Než začnete

- Správce provede nezbytné nastavení pro povolení sledování požadované linky.
- Správce povoluje konfiguraci možností funkcí BLF na klávesách linky.

Procedura

Krok 1 Stiskněte a podržte klávesu linky na dvě sekundy.

Krok 2 Na obrazovce **Vybrat funkci** vyberte jednu z těchto možností:

- Pokud chcete klávesu používat jen ke sledování linky, vyberte možnost **Přítomnost BLF**.
- Pokud chcete klávesu používat ke sledování linky a také jako rychlou volbu sledované linky, vyberte možnost **BLF + rychlá volba**.
- Pokud chcete klávesu používat ke sledování linky a také k příjmu příchozích hovorů směřovaných na sledovanou linku, vyberte možnost **BLF + zvednutí hovoru**.
- Pokud chcete klávesu používat pro všechny tři funkce, vyberte možnost **BLF, rychlá volba a zvednutí hovoru**.

Krok 3 V poli **ID uživatele** zadejte ID uživatele, jehož linku chcete sledovat.

Poznámka Zadáání ID uživatele je povinné. ID uživatele nesmí být jméno ani linka osoby. Potřebujete-li pomoc, obraťte se na správce.

Pokud správce pro vás nakonfiguroval seznam BLF, v seznamu můžete vybrat uživatele, jehož linku chcete sledovat:

a) Vyberte možnost **Hledat v seznamu BLF**.

Uživatelé, jejichž jména jsou v seznamu zobrazená šedou barvou, jsou ti uživatelé, které telefon již sleduje pomocí samostatně nakonfigurovaných kláves BLF.

b) Vyberte uživatele, jehož linku chcete sledovat.

ID tohoto uživatele se zobrazí v poli **ID uživatele**.

Pokud zvolíte uživatele, který je již sledován pomocí samostatně nakonfigurované klávesy, nová konfigurace přepíše předchozí konfiguraci pro sledování uživatele.

Krok 4 Stiskněte tlačítko **Uložit**.

Odebrání funkce nakonfigurované pro klávesu linky

Můžete odstranit funkci, která je nastavená pro určitou klávesu linky.

Pokud telefon sleduje seznam BLF, odstranění funkce nakonfigurované pro klávesu linky zpřístupní danou klávesu pro sledování seznamu BLF. To může vést ke změnám pozic kláves seznamu BLF. Podrobnosti najdete v části [Aktivace nebo deaktivace monitorování seznamu BLF](#), na straně 24.



Poznámka Některé funkce nakonfigurované správcem nemůžete odebrat.

Procedura

- Krok 1** Stiskněte a podržte klávesu linky na dvě sekundy.
- Krok 2** Na obrazovce **Vybrat funkci** vyberte možnost **Žádná**.
- Krok 3** Po zobrazení výzvy akci potvrďte a stiskněte tlačítko **OK**.

Přidání do klávesy linky zástupce nabídky

Když nakonfigurujete klávesu linky na klávesovou zkratku v nabídce, můžete nabídku otevřít stisknutím klávesy linky.

Než začnete

Tuto funkci musí v telefonu povolit správce.

Procedura

- Krok 1** Stiskněte a podržte klávesu linky na dvě sekundy. Zobrazí se seznam dostupných funkcí.
- Krok 2** Vyberte ze seznamu **klávesovou zkratu nabídky**. Zobrazí se dostupný seznam nabídek.
- Krok 3** Přejděte do seznamu a vyberte nabídku, kterou chcete přiřadit ke klávese linky, a stiskněte tlačítko **Nastavit**.

Odebrat z klávesy linky zástupce nabídky

Procedura

- Krok 1** Stiskněte a podržte klávesu linky na dvě sekundy. Zobrazí se seznam dostupných funkcí.
- Krok 2** V seznamu zvolte možnost **Žádný** a stiskněte tlačítko **Nastavit**.

Zpráva o přerušení služby na domovské obrazovce

Pokud není server cloudu Webex dostupný, zobrazí se na domovské obrazovce telefonu oznámení o **Přerušení služby** a stav linky zobrazí ikonu přečkání. V této situaci se telefon připojí k bráně SGW (Site Survivability Gateway), abyste mohli používat alespoň základní funkce volání. Služby SGW jsou nasazeny v rámci místní sítě, proto telefon podporuje pouze základní funkce volání. Pokud se podíváte na stav linky, ukáže se, že je **přerušena**. Pokud chcete zobrazit stav linky, podívejte se na téma [Zobrazení stavu linky, na straně 39](#).

Pokud se vyskytne tento problém, může vám s jeho řešením pomoci správce.

Webová stránka telefonu

Některá nastavení telefonu lze upravit na webové stránce telefonu, která je přístupná z počítače. Správce systému vám poskytne adresu URL stránky, vaše ID uživatele a heslo.

Na webové stránce telefonu lze ovládat funkce telefonu, nastavení linky a telefonní služby.

- Mezi funkce telefonu patří například rychlá volba, funkce Nerušit a osobní adresář.
- Nastavení linky se týká konkrétní telefonní linky (čísla v adresáři) na vašem telefonu. Nastavení linky může zahrnovat přesměrování hovorů, vizuální a zvukové indikátory zpráv, vyzváněcí tóny a další nastavení týkající se linky.

Je-li k telefonu připojen rozšiřující modul tlačítek pro Cisco IP telefon 8800, můžete také nakonfigurovat tlačítka rozšiřujícího modulu pro rychlé volby a další telefonní služby.

V následující tabulce jsou popsány konkrétní funkce, které lze konfigurovat pomocí webové stránky telefonu.

Funkce	Popis
Přesměrování hovorů	Můžete zadat číslo, na které budou přicházet hovory, když je na telefonu povoleno přesměrování hovorů. Na webové stránce telefonu lze nastavit složitější přesměrování hovorů, například přesměrování v případě obsazené linky.
Rychlá volba	Přiřazením telefonních čísel k číslům rychlé volby můžete urychlit volání na zvolená čísla.
Vyzváněcí tón	K určité lince můžete přiřadit vyzváněcí tón.

Funkce	Popis
Kontakt v osobním adresáři	Na webové stránce telefonu můžete do osobního adresáře přidat kontakt.
Server proxy HTTP	Pro připojení telefonu k internetu nastavíte proxy server HTTP.
Konektor pro připojení k síti VPN	Telefon nastavíte tak, aby se připojoval k síti prostřednictvím serveru VPN.
Odstranění šumu	Během hovoru nebo schůzky můžete v telefonu odfiltrovat rušivé zvuky z okolí.

Související témata

[Přesměrování hovorů pomocí webové stránky telefonu](#), na straně 58

[Rychlá volba](#), na straně 47

[Přiřazení vyzváněcího tónu k lince pomocí webové stránky telefonu](#), na straně 129

[Přidání nového kontaktu do osobního adresáře pomocí webové stránky telefonu](#), na straně 94

[Nastavení proxy serveru HTTP](#), na straně 137

[Aktivace nebo deaktivace odstraňování šumu pomocí webové stránky telefonu](#), na straně 174

Číslo rychlé volby

Při vytáčení čísla na telefonu zadáváte posloupnosti číslic. Pokud nastavíte číslo rychlé volby, musí toto číslo obsahovat všechny číslice potřebné k uskutečnění hovoru. Pokud například potřebujete vytočit 9, abyste získali přístup k externí lince, zadejte číslici 9 a poté číslo, které chcete volat.

K číslu můžete také přidat další vytáčené číslice. Mezi další číslice patří například přístupový kód ke schůzce, číslo linky, heslo hlasové schránky, kód autorizace a kód pro účtování.

Vytáčený řetězec smí obsahovat následující znaky:

- 0 až 9
- Křížek (#)
- Hvězdička (*)
- Čárka (,) – značí pauzu a pozastaví vytáčení na 2 sekundy. V jednom řádku může být více čárek. Dvě čárky (,,) například označují 4sekundovou pauzu.

Vytáčené řetězce musí splňovat tato pravidla:

- K oddělení jednotlivých částí vytáčeného řetězce použijte čárku.
- Kód autorizace musí být ve vytáčeném řetězci vždy před kódem pro účtování.
- K oddělení kódu autorizace od kódu pro účtování v řetězci je nutno použít jednu čárku.
- Rychlé volby s kódy autorizace a dalšími číslicemi je třeba označit názvem rychlé volby.

Před nastavením rychlé volby vyzkoušejte alespoň jednou ruční vytočení číslic, abyste ověřili, že je posloupnost číslic správná.

Telefon neukládá v historii hovorů kód autorizace, kód pro účtování ani doplňkové číslice z rychlé volby. Pokud po spojení hovoru pomocí rychlé volby stisknete tlačítko **Opakovat vytáčení**, telefon požádá o ruční zadání případného požadovaného kódu autorizace, kódu pro účtování nebo dalších číslic.

Příklad

Chcete-li nastavit číslo rychlé volby pro volání účastníka na konkrétním čísle linky a potřebujete-li kód autorizace a kód pro účtování, vezměte zřetel na následující požadavky:

- K dosažení externí linky musíte použít číslici **9**.
- Chcete vytočit číslo **5556543**.
- Musíte zadat kód autorizace **1234**.
- Musíte zadat kód pro účtování **9876**.
- Musíte počkat 4 sekundy.
- Po spojení hovoru je nutno vytočit linku **56789#**.

V tomto příkladu bude číslo rychlé volby vypadat takto: **95556543,1234,9876,,56789#**.

Tlačítka a hardware




Cisco IP telefon řady 8800 se dělí na dva základní hardwarové typy:

- Cisco IP telefony 8811, 8841, 8851 a 8861 nemají kameru.
- Cisco IP telefony 8845 a 8865 vybavené vestavěnou kamerou.

Obrázek 2: Tlačítka a hardware Cisco IP telefonu 8845



1	Sluchátko a světelný indikátor sluchátka	Indikuje příchozí hovor (bliká červeně) nebo novou hlasovou zprávu (svítí červeně).
---	--	---

2	Kamera Pouze Cisco IP telefony 8845 a 8865	Kamera se používá pro videohovory.
3	Programovatelná tlačítka funkcí a tlačítka linek	 Přístup k vašim telefonním linkám, funkcím a hovorům.
4	Softwarová tlačítka	 Přístup k funkcím a službám.
5	Zpět , navigační kruh a uvolnění	<p>Zpět  Návrat na předchozí obrazovku nebo nabídku.</p> <p>Pokud tlačítko stisknete a přidržíte déle jak 0,5 sekundy (dlouhý stisk), vrátíte se na hlavní obrazovku nebo obrazovku pro volání. Pokud se nacházíte na obrazovce s nastavením, dlouhý stisk vás přesměruje na hlavní obrazovku. Pokud se nacházíte na některé z obrazovek pro volání, dlouhý stisk vás přesměruje na obrazovku volání.</p> <p>Navigační kruh  Navigační kruh s tlačítkem výběru – slouží k procházení nabídek, zvýraznění položek a výběru zvýrazněné položky.</p> <p>Uvolnění  Ukončení spojeného hovoru nebo relace.</p>
6	Přidržet/Pokračovat, Konference a Přepojit	<p>Přidržet/Pokračovat  Přidržení aktivního hovoru a obnovení přidrženého hovoru.</p> <p>Konference  Vytvoření konferenčního hovoru.</p> <p>Přepojit  Přepojení hovoru.</p>
7	Hlasitý telefon, Ztlumit a Náhlavní souprava	<p>Hlasitý telefon  Zapnutí nebo vypnutí hlasitého telefonu. Když je zapnutý hlasitý telefon, tlačítko svítí.</p> <p>Ztlumit  Zapnutí nebo vypnutí mikrofonu. Když je mikrofon vypnutý, tlačítko svítí.</p> <p>Náhlavní souprava  Zapnutí nebo vypnutí náhlavní soupravy. Když je zapnutá náhlavní souprava, tlačítko svítí.</p>
8	Kontakty, Aplikace a Zprávy	<p>Kontakty  Přístup k osobnímu a podnikovému adresáři.</p> <p>Aplikace  Přístup k historii hovorů, volbám uživatele, nastavením telefonu a informacím o modelu telefonu.</p> <p>Zprávy  Automatické volání systému hlasové pošty.</p>
9	Tlačítko Hlasitost	  Nastavení hlasitosti sluchátka, náhlavní soupravy nebo hlasitého telefonu (s vyvěšeným sluchátkem) a hlasitosti vyzvánění (se zavěšeným sluchátkem).

Navigace

Vnější kroužek navigačního kruhu slouží k procházení nabídek a k pohybu mezi poli. Vnitřní tlačítko **výběru** v navigačním kruhu slouží k výběru položek nabídky.

Obrázek 3: Navigační kruh







Pokud má položka nabídky číselné označení, můžete zadat toto číslo pomocí klávesnice a položku tak vybrat.



Softwarová tlačítka, tlačítka linek a tlačítka funkcí

Funkce telefonu lze ovládat různými způsoby:

- Softwarová tlačítka umístěná pod obrazovkou vám poskytují přístup k funkci zobrazené na obrazovce nad softwarovým tlačítkem. Softwarová tlačítka se mění v závislosti na prováděné činnosti. Softwarové tlačítko **Více...** označuje, že jsou k dispozici další funkce.
- Tlačítka funkcí a linek umístěná po obou stranách obrazovky poskytují přístup k funkcím a linkám telefonu.
 - Tlačítka funkcí: Slouží pro funkce jako **Rychlá volba** nebo **Zvednutí hovoru** a k zobrazení vašeho stavu na jiné lince.
 - Tlačítka linek – Slouží k přijetí hovoru nebo obnovení přidrženého hovoru. Pokud nejsou použita během hovoru, slouží k iniciaci funkcí telefonu, jako je například zobrazení zmeškaných hovorů.

Tlačítka funkcí a linek svým rozsvícením indikují následující stavy.

Stav a barva kontrolky	Režim normální linky: tlačítka linky	Režim normální linky: tlačítka funkcí Režim rozšířené linky
 kontrolka svítí zeleně	Aktivní volání nebo obousměrný hlasitý hovor, podržený hovor, používá se soukromí	Aktivní volání nebo obousměrný hlasitý hovor, používá se soukromí
 Kontrolka bliká zeleně	Nelze použít	Podržený hovor
 Kontrolka svítí oranžově	Příchozí hovor, vrácený hovor, jednostranný hlasitý hovor, přihlášení do skupiny soudržných linek	Jednostranný hlasitý hovor, přihlášení do skupiny soudržných linek
 Kontrolka bliká oranžově	Nelze použít	Příchozí hovor, vrácený hovor

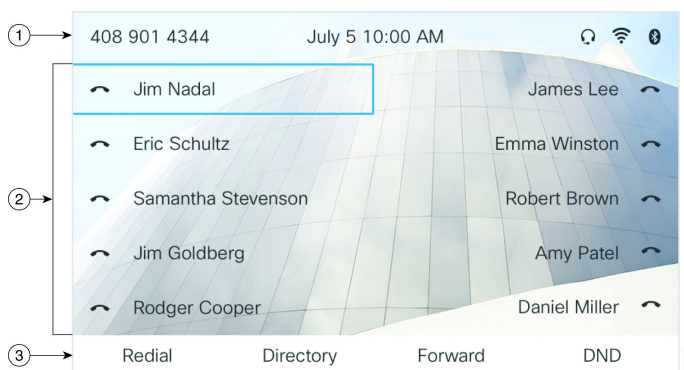
Stav a barva kontrolky	Režim normální linky: tlačítka linky	Režim normální linky: tlačítka funkcí Režim rozšířené linky
 Kontrolka svítí červeně	Vzdálená linka se používá, vzdálená linka je přidržena, režim Nerušit aktivní	Vzdálená linka se používá, režim Nerušit aktivní
 Kontrolka bliká červeně	Nelze použít	Přidržená vzdálená linka

Správce systému může nastavit některé funkce jako softwarová tlačítka nebo jako tlačítka funkcí. K některým funkcím můžete mít také přístup pomocí softwarových tlačítek nebo přiřazeného hardwarového tlačítka.

Funkce na obrazovce telefonu

Na obrazovce telefonu se zobrazují informace o telefonu, jako je číslo v adresáři, stav aktivního hovoru a linky, softwarová tlačítka, rychlé volby, uskutečněné hovory a seznamy nabídek telefonu. Obrazovka na displeji má tři části – řádek záhlaví, střední část a řádek zápatí.

Obrázek 4: Obrazovka Cisco IP telefonu 8800



1	V horní části obrazovky se nachází řádek záhlaví. V řádku záhlaví je zobrazeno název telefonu, aktuální datum a čas a množství ikon. Ikony označují aktivní funkce. Řádek záhlaví může obsahovat telefonní číslo, ID uživatele XMPP nebo název telefonu podle nastavení správce. Pokud chcete nastavení změnit, obraťte se na správce.
2	Prostřední část obrazovky telefonu zobrazuje informace přiřazené k tlačítkům linek a funkcí na telefonu. Když vyberete linku, který obsahuje více než dvě registrované linky, zobrazí se okolo vybrané linky černě zvýrazněné pole. Aktivní hovor nebude zvýrazněn. Obrazovka aktivních a přichozích hovorů podporuje více než 21 znaků. Cisco IP telefon dokáže při neaktivní lince na obrazovce telefonu zobrazit 15 číslic.
3	Ve spodním řádku obrazovky se nacházejí popisky softwarových tlačítek. Každý popisek uvádí akci prováděnou softwarovým tlačítkem pod obrazovkou.

Čištění obrazovky telefonu

Procedura

Pokud se obrazovka telefonu znečistí, setřete ji měkkým suchým hadříkem.

Upozornění K čištění telefonu nepoužívejte tekutiny ani prášky, protože by mohly zanést součásti telefonu a způsobit jejich poruchu.

Rozdíly mezi telefonními hovory a linkami

Pojmy *linka* a *hovor* se používají velmi specifickým způsobem k vysvětlení používání telefonu.

- **Linky:** Každé lince odpovídá číslo v adresáři nebo číslo pro hlasitý hovor, pomocí kterého se na vás mohou dovolat jiní účastníci. Počet linek je určen počtem čísel v adresáři a ikon telefonní linky.
- **Hovory:** Na každé lince může probíhat několik hovorů. Ve výchozím nastavení telefon podporuje dva současně spojené hovory na jedné lince, avšak správce systému může toto číslo upravit podle vašich potřeb.

V určitý okamžik může být aktivní pouze jeden hovor, přičemž ostatní hovory jsou automaticky přidrženy.

Uvedeme příklad: Máte-li dvě linky a každá podporuje čtyři hovory, můžete mít v jednom okamžiku až osm spojených hovorů. Aktivní je pouze jeden z těchto hovorů. Zbývajících sedm hovorů je přidrženo.

Porty USB

Pouze zařízení Cisco IP telefon 8851, 8861 a 8865.

Váš telefon může mít jeden nebo více portů USB. Ke každému portu USB lze připojit maximálně pět zařízení USB. Každé zařízení připojené k portu je započítáno do maximálního počtu povolených zařízení. To se týká i rozšiřujících modulů tlačítek.

Telefon může například podporovat pět zařízení USB na bočním portu a pět dalších standardních zařízení USB na zadním portu. Mnoho produktů USB od jiných výrobců obsahuje více než jedno zařízení USB, takže se započítávají jako více než jedno zařízení.



Poznámka Cisco IP telefon 8851 má pouze jeden port USD, a to na boční straně.

Používáte-li rozbočovač USB a během hovoru odpojíte kabel USB od telefonu, může to způsobit restart telefonu.

Související témata

[Cisco IP telefony řady 8800](#), na straně 1

Nabíjení mobilního zařízení

Pomocí portů USB na telefonu můžete nabíjet mobilní zařízení, která jsou vybavena konektorem USB. K nabíjení pomocí rozhraní USB lze použít následující porty:

Váš telefon nabíjí mobilní zařízení, i když je v úsporném režimu.

Na nabíjení mobilního zařízení pomocí telefonu se vztahují následující skutečnosti:

- Před zahájením nabíjení může dojít ke krátkému zpoždění.
- V některých situacích vaše zařízení nebude zobrazovat ikonu nabíjení. Tato ikona se například nemusí zobrazit, když je zařízení zcela nabito.
- Je-li k telefonu připojen více než jeden Rozšiřující modul tlačítek pro zařízení Cisco IP Phone 8800, zadní port USB nedokáže zajistit rychlé nabíjení zařízení.

Pokud odpojíte tablet a okamžitě připojíte k telefonu náhlavní soupravu USB, dojde před rozpoznáním náhlavní soupravy USB k 3sekundovému zpoždění.

Pokud správce zakáže zadní nebo boční port USB, vypnutý port USB přestane fungovat a nebude nabíjet připojené zařízení. Pokud chcete používat porty USB, kontaktujte správce.

Související témata

[Úspora energie](#), na straně 35

Bluetooth a váš telefon

Technologii Bluetooth podporují Cisco IP telefony 8851 a 8861.

Pokud váš telefon podporuje technologii Bluetooth, použijte náhlavní soupravu Bluetooth a připojte mobilní telefon nebo tablet k telefonu.

Připojení Bluetooth funguje nejlépe tehdy, pokud se nacházíte ve vzdálenosti nejvíce 1 až 2 metry od telefonu, avšak spojení může dosáhnout až na vzdálenost 20 metrů. Kvalita připojení Bluetooth se snižuje, pokud se mezi telefonem a připojeným zařízením nachází překážka (zeď, dveře, okno), velký kovový předmět nebo jiná elektronická zařízení.

Mobilní zařízení nebo náhlavní soupravu k telefonu připojíte pomocí Bluetooth tak, že nejprve spárujete zařízení s vaším telefonem. Můžete spárovat až tři zařízení. Pokud se pokusíte spárovat více než tři zařízení, budete vyzváni k odstranění jednoho z nich.

Po spárování náhlavní soupravy nebo mobilního telefonu se telefon připojí k náhlavní soupravě nebo mobilnímu zařízení, když dojde k zapnutí náhlavní soupravy nebo mobilního zařízení.

Když párujete zařízení, můžete nastavit režim Bluetooth na možnost Telefon, Hlasitý odposlech nebo Obojí. Možnost Telefon vám umožňuje používat pouze náhlavní soupravu Bluetooth. Možnost Hlasitý odposlech umožňuje používat pouze mobilní telefon. Možnost Obojí vám umožňuje použít náhlavní soupravu i mobilní telefon.

Při používání náhlavní soupravy a mobilních zařízení Bluetooth s telefonem pamatujte na následující zásady:

- Výchozí zařízení, které telefon použije, je poslední náhlavní souprava nebo mobilní zařízení Bluetooth připojené k telefonu.
- Můžete mít současně aktivní pouze jedno připojení. Například můžete mít aktivní náhlavní soupravu Bluetooth nebo mobilní telefon.

- Telefon podporuje jedno zařízení každého typu. Například nelze připojit dvě náhlavní soupravy Bluetooth.
- Můžete současně připojit jedno mobilní zařízení. Například pokud je aktivní náhlavní souprava Bluetooth a vy připojíte mobilní telefon, náhlavní souprava Bluetooth se odpojí.
- Vaše zařízení Bluetooth se znovu připojí, pokud se vrátíte do dosahu nebo pokud je znovu spustíte.

Související témata

[Náhlavní soupravy Bluetooth](#)

[Spárování mobilního zařízení se stolním telefonem](#), na straně 87

[Cisco IP telefony řady 8800](#), na straně 1

Úspora energie

Správce systému může snížit energii, kterou spotřebovává obrazovka telefonu, když telefon nepoužíváte. Správce systému můžete nastavit následující režim šetření energie:

- Úspora energie: Podsvícení nebo obrazovka se vypnou, když je telefon neaktivní po stanovenou dobu.

Zapnutí telefonu

Když je telefon vypnutý za účelem šetření energie, je obrazovka telefonu prázdná.

Procedura

Stisknutím libovolného tlačítka zapněte telefon.

Další pomoc a informace

Máte-li dotazy k funkcím dostupným na telefonu, obraťte se na správce systému.

Web společnosti Cisco (<https://www.cisco.com>) obsahuje další informace o telefonech a systémech řízení hovorů.

- Stručné úvodní příručky a příručky pro koncové uživatele v angličtině naleznete na následujícím odkazu:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/ip-phone-8800-series-multiplatform-firmware/products-user-guide-list.html>

- Příručky v jiných jazycích, než je angličtina, naleznete na následujícím odkazu:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/ip-phone-8800-series-multiplatform-firmware/tsd-products-support-translated-end-user-guides-list.html>

- Informace o licencování naleznete na následujícím odkazu:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/ip-phone-8800-series-multiplatform-firmware/products-licensing-information-listing.html>

Funkce usnadnění

Cisco IP telefony jsou vybaveny funkcemi pro usnadnění ovládání pro osoby s postižením zraku a nevidomé osoby a pro osoby s pohybovým postižením.

Další informace o funkcích usnadnění na těchto telefonech viz <http://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/products-technical-reference-list.html>.

Další informace o funkcích usnadnění naleznete také na webu společnosti Cisco na následující adrese: <http://www.cisco.com/web/about/responsibility/accessibility/index.html>

Řešení potíží

Můžete se setkat s problémy souvisejícími s následujícími scénáři:

- Telefon se nemůže spojit se systémem řízení hovorů.
- Systém řízení hovorů má komunikační nebo vnitřní poruchu.
- Telefon má vnitřní poruchu.

V případě potíží vám správce systému pomůže vyřešit jejich příčinu.

Vyhledání informací o telefonu


Správce systému vás může požádat o informace o telefonu. Tyto informace jednoznačně identifikují telefon za účelem řešení potíží.

Telefon obsahuje všechny informace o jedinečném identifikátoru zařízení (UDI). Identifikátor UDI se skládá ze tří datových prvků přidružených k telefonu. Jedná se o tyto datové prvky:

- identifikátor produktu (PID),
- identifikátor verze (VID),
- sériové číslo (SN).

Informace o telefonu můžete také vyhledat přes webové rozhraní v části **Info > Status > Product Information**.

Procedura

Krok 1 Stiskněte tlačítko **Aplikace** .

Krok 2 Vyberte možnosti **Stav > Informace o produktu**.

Můžete zobrazit tyto informace:

Název produktu: Název Cisco IP telefonu.

Sériové číslo – Sériové číslo Cisco IP telefonu.

Adresa MAC: Hardwarová adresa Cisco IP telefonu.

Verze softwaru: Verze firmwaru Cisco IP telefonu.

Verze konfigurace – číslo verze konfigurace Cisco IP telefonu. Tyto informace se zobrazují, když správce tuto možnost povolil.

Verze hardwaru: Číslo verze hardwaru Cisco IP telefonu.

VID – ID verze Cisco IP telefonu.

Certifikát: Stav certifikátu klienta, který ověřuje telefon Cisco IP telefonu pro použití v síti ITSP. Toto pole uvádí informaci o tom, zda je certifikát klienta v telefonu správně nainstalován.

Přizpůsobení: Toto pole uvádí pro jednotku vzdálené konfigurace údaj o tom, zda jednotka byla či nebyla přizpůsobena. Údaj „Čeká na zpracování“ značí, že jednotka vzdálené konfigurace je připravena na zřízení. Pokud jednotka již získala svůj přizpůsobený profil, v tomto poli bude uveden stav přizpůsobení Získáno.

Krok 3 Stiskněte tlačítko **Konec** a vraťte se na obrazovku Aplikace.


Zobrazení stavu přizpůsobení na telefonu

Po stažení vzdáleného přizpůsobení ze serveru EDOS můžete zkontrolovat stav přizpůsobení telefonu na obrazovce.

Zde jsou popisy stavů vzdáleného přizpůsobení:

- Otevřený: Telefon byl poprvé spuštěn a není nakonfigurovaný.
- Přerušeno: Vzdálené přizpůsobení bylo přerušeno kvůli jinému zřizování, jako jsou možnosti DHCP.
- Čeká na zpracování: Telefon nemůže stáhnout profil ze serveru EDOS.
- Vlastní – čeká na zpracování: Telefon stáhl ze serveru EDOS adresu URL pro přesměrování.
- Získáno: V profilu staženém ze serveru EDOS je adresa URL pro přesměrování za účelem konfigurace zřízení. Tento stav se zobrazí, pokud stažení adresy URL pro přesměrování ze zřizovacího serveru proběhne úspěšně.
- Není dostupné: Vzdálené přizpůsobení bylo zastaveno, protože server EDOS odpověděl prázdným zřizovacím souborem a byla vrácena odpověď HTTP 200 OK.

Procedura


Krok 1 Stiskněte tlačítko **Aplikace** .

Krok 2 Vyberte možnosti **Stav > Informace o produktu > Přizpůsobení**.

Krok 3 Stiskněte tlačítko **Zpět** .

Zobrazení stavu sítě

Procedura

Krok 1 Stiskněte tlačítko **Aplikace** .


Krok 2 Vyberte možnost **Stav > Stav sítě**.

Můžete zobrazit tyto informace:

- **Typ sítě** – označuje typ připojení k místní síti (LAN) používaný telefonem.
- **Stav sítě**: Označuje, zda je telefon připojen k síti.
- **Stav IPv4**: Adresa IP telefonu. Můžete zjistit informace o adrese IP, typu adresování, stavu IP, masce podsítě, výchozí bráně, serveru DNS 1 a DNS 2 používaném v telefonu.
- **Stav IPv6**: Adresa IP telefonu. Můžete zjistit informace o adrese IP, typu adresování, stavu IP, masce podsítě, výchozí bráně, serveru DNS 1 a DNS 2 používaném v telefonu.
- **ID sítě VLAN**: ID sítě VLAN telefonu.
- **Adresa MAC**: Jedinečná adresa MAC telefonu.
- **Název hostitele**: Zde se zobrazí název aktuálního hostitele, který je k telefonu přiřazený.
- **Doména**: Zde se zobrazí název síťové domény telefonu. Výchozí nastavení: cisco.com
- **Připojení portu přepínače**: Stav portu přepínače.
- **Konfig. portu přepínače**: Uvádí rychlost a duplexní režim síťového portu.
- **Konfig. portu počítače**: Uvádí rychlost a duplexní režim portu počítače.
- **Linka PC portu** – Uvádí rychlost a duplexní režim portu počítače.

Zobrazení stavu telefonu

Procedura

Krok 1 Stiskněte tlačítko **Aplikace** .

Krok 2 Vyberte možnost **Stav > Stav telefonu > Stav telefonu**.


Můžete zobrazit tyto informace:

- **Uplynulý čas**: Celkový uplynulý čas od posledního restartování systému.
- **Tx (pakety)**: Pakety odeslané z telefonu.

- **Rx (pakety):** Pakety přijaté z telefonu.

Zobrazení stavových zpráv na telefonu

Procedura

Krok 1 Stiskněte tlačítko **Aplikace** .

Krok 2 Vyberte **Stav** > **Stavová hlášení**.


Můžete zobrazit protokol různých stavů telefonu, k nimž došlo od posledního zřizování.

Poznámka Ve stavových zprávách se používá čas UTC a na tyto zprávy nemá vliv nastavení časového pásma v telefonu.

Krok 3 Stiskněte tlačítko **Zpět** .

Zobrazení stavu linky

Procedura

Krok 1 Stiskněte tlačítko **Aplikace** .

Krok 2 Vyberte možnosti **Stav** > **Stav telefonu** > **Stav linky**.

Můžete zobrazit stav každé linky v telefonu.

Zobrazení záznamů hovorů ve statistikách hovorů


Každý záznam hovoru obsahuje další informace, které možná budete chtít zkontrolovat. Podrobné informace o posledních záznamech hovorů zobrazíte postupem uvedeným v tomto tématu.

Než začnete

Přihlaste se k telefonu, abyste měli přístup k nabídce **Statistiky hovorů**.

Pokud se v pravém horním rohu hlavní obrazovky zobrazí ikona zámku, znamená to, že jste se do telefonu ještě nepřihlásili.

Procedura

Krok 1 Stiskněte tlačítko **Aplikace** .

Krok 2 Vyberte možnost **Stav** > **Stav telefonu** > **Statistiky hovoru**.

Krok 3 (Nepovinné) Pokud budete vyzváni, zadejte heslo a stiskněte tlačítko **Přihlásit**.

Pokud se nemůžete přihlásit k telefonu, kontaktujte správce.

Krok 4 V seznamu zvýrazněte položku statistiky volání a stiskněte tlačítko **Vybrat**.

Můžete také stisknout tlačítko **Vybrat** na navigačním kruhu a zobrazit podrobnosti o zvýrazněné položce.

Můžete zobrazit tyto informace:

- **Typ hovoru** – Odchozí nebo příchozí hovor.
- **Jméno účastníka** – jméno osoby, která volání uskutečnila nebo přijala.
- **Telefon účastníka** – telefonní číslo osoby, která hovor uskutečnila nebo přijala.
- **Kodek k zakódování** – metoda použitá ke kompresi odchozího zvuku.
- **Kodek k dekódování** – metoda použitá k dekompresi příchozího zvuku.
- **Čas hovoru** – Čas uskutečnění nebo přijetí hovoru.
- **ID hovoru** – identifikátor volajícího.

Statistiky hovoru mohou obsahovat další informace, například počítadlo, statistiky a metriky kvality hlasu. Tyto informace použijte při řešení problémů.

Související témata

[Přihlášení k vašemu číslu linky z jiného telefonu \(Extension Mobility\)](#), na straně 21

[Přihlášení k telefonu jako host](#), na straně 22


[Přihlášení se jako agent telefonního centra](#), na straně 80

[Nastavení účtu profilu](#), na straně 152

[Nastavení hesla](#), na straně 151

Zobrazení stavu transakce 802.1X

Procedura

Krok 1 Stiskněte tlačítko **Aplikace** .


Krok 2 Vyberte možnosti **Konfigurace sítě** > **Konfigurace ethernetu** > **Ověřování 802.1X** > **Stav transakce**.

Můžete zobrazit tyto informace:

- **Stav transakce**
 - **Protokol**
-

Zobrazení historie restartů

Procedura

Krok 1 Stiskněte tlačítko **Aplikace** .

Krok 2 Vyberte možnosti **Stav > Historie restartů**.

Můžete si prohlédnout údaje o datu a čase provedení restartu telefonu bez ohledu na to, proč byl restart proveden.


Nahlášení všech problémů s telefonem pro zařízení Cisco MPP

Pomocí nástroje Problem Report Tool (PRT) můžete shromažďovat a odesílat protokoly telefonu a hlásit problémy správci.

Než začnete

Správce povolí webový server pro telefon.

Procedura

Krok 1 Stiskněte tlačítko **Aplikace** .

Krok 2 Vyberte možnosti **Stav > Nahlásit problém**.

Krok 3 V poli **Datum problému** zadejte datum výskytu problému. Ve výchozím nastavení se v tomto poli zobrazuje aktuální datum.

Krok 4 V poli **Čas problému** zadejte čas výskytu problému. Ve výchozím nastavení se v tomto poli zobrazuje aktuální čas.

Krok 5 Vyberte možnost **Popis problému**.

Krok 6 V zobrazeném seznamu vyberte popis.

Krok 7 Stiskněte tlačítko **Odeslat**.

Poznámka Pokud správce zakáže webový server pro telefon, telefon neodešle hlášení o problému na server. Kromě toho se na displeji telefonu zobrazí `Chyba: 109` nebo `Nahlásit problém spolu s nedostupným odkazem ke stažení`. Požádejte správce systému, aby vám pomohl tento problém vyřešit.

Obnovení továrních nastavení telefonu z webové stránky telefonu

Telefon můžete obnovit do původního nastavení výrobce z webové stránky telefonu. Po obnovení telefonu ho můžete překonfigurovat.

Procedura

Zadejte adresu URL v podporovaném webové prohlížeči a klikněte na tlačítko **Confirm Factory Reset**

Adresu URL můžete zadat ve formátu:

```
http://<Phone IP>/admin/factory-reset
```

kde

Phone IP = skutečná IP adresa vašeho telefonu.

/admin = cesta pro přístup na stránku pro správce vašeho telefonu.

factory-reset = příkaz, který je třeba zadat na webové stránce telefonu, chcete-li provést tovární nastavení vašeho telefonu.

Obnova továrního nastavení ze serveru

Původní nastavení výrobce telefonu můžete obnovit po obnovení továrního nastavení správce ze serveru. Po obnovení telefonu ho můžete překonfigurovat.

Když správce obnoví tovární nastavení telefonu, budou se na obrazovce telefonu zobrazovat následující oznámení.

- Pokud je telefon nečinný a nemá žádný aktivní hovor nebo v telefonu neprobíhá upgrade, zobrazí se zpráva „**Obnovení továrního nastavení na žádost správce**“ a poté se telefon restartuje, a tím dokončí obnovení továrního nastavení.
- Pokud je telefon zaneprázdněn aktivním hovorem nebo se upgraduje, zobrazí se zpráva „**Telefon se při nečinnosti obnoví do továrního nastavení na žádost správce**“. Jakmile bude telefon nečinný, zobrazí se zpráva **Obnovení továrního nastavení na žádost správce** a telefon se poté restartuje a dokončí obnovení továrního nastavení.

Identifikace problémů telefonu zadáním adresy URL na webové stránce telefonu

Pokud telefon nefunguje nebo se nechce registrovat, může být příčinou chyba sítě nebo špatná konfigurace. Chcete-li objevit příčinu, přidejte konkrétní IP adresu nebo název domény na stránku správy telefonu. Pak se pokuste o přístup, aby telefon mohl vyslat příkaz ping do cílového umístění a zobrazit příčinu.

Procedura

V podporovaném webovém prohlížeči zadejte adresu URL, která obsahuje IP adresu telefonu a IP adresu cílového umístění, do kterého chcete vyslat příkaz ping. Zadejte adresu URL ve formátu:

```
http://<Phone IP>/admin/ping?<ping destination>, kde:
```

<Phone IP> = skutečná IP adresa vašeho telefonu.

/admin = cesta pro přístup na stránku pro správce vašeho telefonu.

<ping destination> = libovolná IP adresa nebo název domény, kam chcete vyslat příkaz ping.

Cílové umístění příkazu ping povoluje pouze alfanumerické znaky, znak „-“ a znak „_“ (podtržítka). V opačném případě telefon zobrazí chybu na webové stránce. Pokud *<ping destination>* obsahuje mezery, telefon použije pouze první část adresy jako cíl příkazu ping.

Například dotaz ping na adresu 192.168.1.1:

```
http://<Phone IP>/admin/ping?192.168.1.1
```

Přerušení spojení s telefonem

Někdy dochází k přerušení připojení telefonu k telefonní síti. V případě přerušení spojení se na vašem telefonu zobrazí zpráva.

Pokud dojde k přerušení spojení během hovoru, bude hovor pokračovat. Nebudete však mít přístup ke všem běžným funkcím telefonu, protože některé tyto funkce vyžadují informace ze systému řízení hovorů. Softwarová tlačítka například nemusí fungovat podle očekávání.

Když se telefon znovu spojí se systémem řízení hovorů, můžete telefon znovu normálně používat.

Získání dalších informací, pokud telefon zobrazuje zprávu o selhání při zřizování

Pokud telefon zobrazí zprávu *Ověřte nastavení zřizování*, nebo se obraťte na poskytovatele služeb., máte problém s konfigurací. Tato zpráva se zobrazí pouze bezprostředně po spuštění telefonu. Tato zpráva se nezobrazuje po registraci telefonu na serveru hovorů.

Tato zpráva platí pro všechny telefony MPP.

Procedura

Krok 1 Vyberte jednu z těchto možností:

- **Podrobnosti** – zobrazení seznamu stavových zpráv.
- **Zrušit** – návrat na hlavní obrazovku telefonu.

Poznámka Pokud zrušíte upozornění na zřizování, telefon nezobrazí další takové upozornění, dokud jej nerestartujete.

Krok 2 V seznamu označte příslušnou stavovou zprávu a vyberte jednu z následujících možností:

- **Podrobnosti** – zobrazení celé stavové zprávy.
- **Vymazat** – odstranění celého seznamu zpráv.


Krok 3 Požádejte správce systému, aby vám pomohl tento problém vyřešit. Pokud vám správce udělil přístup, můžete zprávy zobrazit také na webové stránce telefonu.

Na webové stránce telefonu přejděte na **Informace > Stav stahování > Stav zřizování**

Vyhledání typu licence přechodu

Správce může požádat o informace o typu licence použité k migraci na firmware víceplatformových zařízení.

Procedura

- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Aplikace** .
- Krok 2** Vyberte možnosti **Stav** > **Informace o produktu**.
- Krok 3** V poli **Typ ověření přechodu** je zobrazen typ použité licence.
-

Nalezení informací o stavu aktualizace certifikátu MIC

Stav obnovení a související informace můžete zobrazit na webové stránce telefonu a zkontrolovat, zda je obnovení certifikátu MIC (Manufacture Installed Certificate) dokončeno. Správce se vás na tyto informace může zeptat během telefonického řešení problému.

Než začnete

- Správce vám udělil přístup na webovou stránku telefonu.
- Správce aktivuje obnovení certifikátu MIC (Manufacture Installed Certificate) v telefonu.

Procedura

- Krok 1** Na webové stránce telefonu klikněte na možnost **Informace** > **Stav stahování**.
- Krok 2** Vyhledejte informace v části **stav obnovení certifikátu MIC**.
- **Stav poskytování certifikátu MIC** : Toto pole obsahuje datum a čas uskutečněné obnovy certifikátu, adresu URL požadavku HTTP a zprávy výsledku.
 - **Informace o certifikátu MIC** : Toto pole zobrazuje celkový stav procesu obnovení certifikátu. Obvykle zobrazuje, zda je certifikát MIC telefonu úspěšně obnovován.

O další informace požádejte správce.

Podmínky limitované roční záruky na hardware společnosti Cisco

Záruka na hardware a služby se řídí zvláštními podmínkami platnými v záruční době.

Formální prohlášení o záruce a další záruční a licenční smlouvy týkající se softwaru společnosti Cisco jsou dostupné zde: [Záruky na produkty](#).



KAPITOLA 2

Hovory

- [Uskutečňování hovorů, na straně 45](#)
- [Přijetí hovoru, na straně 50](#)
- [Vypnutí mikrofonu během hovoru, na straně 53](#)
- [Přidržení hovoru, na straně 53](#)
- [Přesměrování hovorů, na straně 57](#)
- [Přesměrování hovorů pomocí webové stránky telefonu, na straně 58](#)
- [Aktivace funkce přesměrování všech hovorů s funkcí synchronizace aktivačního kódu, na straně 59](#)
- [Přepojení hovoru, na straně 59](#)
- [Konferenční hovory a schůzky, na straně 60](#)
- [Interakce při schůzkách a hovorech, na straně 64](#)
- [Videohovory, na straně 72](#)
- [Nahrávání hovoru, na straně 75](#)
- [Rychlé zprávy a kontakty Presence, na straně 75](#)
- [Zaslání zprávy pageru skupině telefonů \(paging s vícesměrovým vysíláním\), na straně 77](#)
- [Aplikace XML a paging s vícesměrovým vysíláním, na straně 77](#)
- [Zobrazení podrobností o aplikaci XML, na straně 78](#)
- [Více linek, na straně 78](#)
- [Funkce telefonního centra, na straně 79](#)
- [Hovory s vedením, na straně 83](#)
- [Hovory mezi vedením a asistentem, na straně 84](#)
- [Mobilní zařízení a stolní telefon, na straně 86](#)

Uskutečňování hovorů

Tento telefon funguje jako běžný telefon. Navíc však usnadňuje uskutečňování hovorů.

Zavolání

Hovor na telefonu uskutečníte stejně jako na jakémkoli jiném telefonu.

Procedura

Zadejte číslo a zvedněte sluchátko.

Uskutečnění hovoru pomocí seznamu pro pomoc s vytáčením

Když vytáčíte číslo a je nastavena pomoc s vytáčením, zobrazí se seznam funkce pomoci s vytáčením, který obsahuje návrhy z vašeho adresáře a historie hovorů.


Procedura

-
- Krok 1** Navigačním tlačítkem můžete zvýraznit telefonní číslo, které vidíte na seznamu pro pomoc s vytáčením.
Krok 2 Stisknutím tlačítka **Vytočit** nebo **Volat** zahájíte vytáčení.
-

Uskutečnění hovoru pomocí hlasitého odposlechu

K volání bez použití rukou použijte hlasitý odposlech. Nezapomeňte, že vaši spolupracovníci mohou váš hovor slyšet také.


Procedura

-
- Krok 1** Zadejte číslo na klávesnici.
Krok 2 Stiskněte tlačítko **Hlasitý telefon** .
-

Uskutečnění hovoru pomocí náhlavní soupravy

Použijete-li k hovoru náhlavní soupravu, nebudete rušit kolegy a získáte určitou úroveň soukromí.

Procedura

-
- Krok 1** Připojte náhlavní soupravu.
Krok 2 Zadejte číslo na klávesnici.
Krok 3 Stiskněte tlačítko **Náhlavní souprava** .
-

Uskutečnění tísňového volání

Telefon lze použít k tísňovému volání podobně jako k jinému hovoru. Při vytáčení tísňového čísla získají tísňové služby vaše telefonní číslo a umístění, aby vám mohly pomoci.



Poznámka Pokud se hovor přeruší, tísňové služby vám mohou zavolat zpět.

Než začnete

Telefon musí být nastaven k získávání fyzického umístění. Pracovníci tísňového volání potřebují vaše umístění, aby vás při tísňovém volání mohli najít.

Procedura

Zadejte tísňové číslo a zvedněte sluchátko.

opakování volání,

Poslední volané telefonní číslo můžete znovu vytočit.

Procedura

Krok 1 (Nepovinné) Vyberte linku.

Krok 2 Stiskněte tlačítko **Opakovat**.

Poznámka V případě Webex Calling pracovní prostory podporují opakované vytáčení, pokud je historie **místních volání** nastavena na zařízení pracovního prostoru nebo pomocí FAC *66.

Krok 3 Vyberte záznam hovoru v seznamu **Uskutečněné hovory** a stiskněte tlačítko **Volat**.

Seznam **Odchozí hovory** můžete otevřít také zvolením možností **Informace a nastavení > Historie > Uskutečněné hovory**.

Rychlá volba

Funkce Rychlá volba umožňuje uskutečnit hovor stisknutím tlačítka, zadáním přednastaveného kódu nebo výběrem položky na obrazovce telefonu. Rychlou volbu lze konfigurovat na obrazovce telefonu a na webovém stránce telefonu.

Kód rychlé volby lze upravit, odstranit a ověřit.

Související témata


[Webová stránka telefonu](#), na straně 27

Čísla rychlé volby, na straně 28

Přiřazení kódu rychlé volby na obrazovce telefonu

Rejstřík rychlé volby lze přiřadit na obrazovce telefonu. Kód rychlé volby můžete přiřadit také z webové stránky telefonu.

Procedura

- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Aplikace** .
 - Krok 2** Vyberte možnost **Rychlé volby**.
 - Krok 3** Přejděte k nepřiřazenému rejstříku rychlé volby.
 - Krok 4** Stiskněte tlačítko **Upravit** a proveďte jednu z následujících činností:
 - Zadejte jméno a číslo.
 - Vyberte **Možnost > Vybrat z kontaktů** a vyberte kontakt v adresáři.
 - Krok 5** Stiskněte tlačítko **Uložit**.
-

Uskutečnění hovoru pomocí kódu rychlé volby

Než začnete

Kódy rychlé volby můžete nastavit na webové stránce telefonu nebo na obrazovce telefonu.

Procedura

Zadejte kód rychlé volby a stiskněte tlačítko **Volat**.

Konfigurace rychlé volby pro klávesu linky

Na telefonu můžete stisknout jakékoli tlačítko nečinné linky a nastavit ho jako rychlou volbu. Na obrazovce telefonu se vedle tlačítka linky zobrazuje ikona rychlé volby, její název a číslo linky. Tuto změnu lze také ověřit v poli **Rozšířená funkce** na webové stránce. Po konfiguraci rychlé volby na klávese linky můžete stisknutím klávesy linky upravit informace o rychlé volbě a přiřadit nové telefonní číslo a jméno. Stisknutím klávesy linky, na které je nakonfigurována rychlá volba, můžete provést rychlou volbu čísla.

Klávesu linky rozšiřujícího modulu klíče můžete nakonfigurovat jako tlačítko rychlé volby, kterým pak lze při stisknutí volat na číslo rychlé volby. Správce nastaví klávesu linky rozšiřujícího modulu klíče jako tlačítko rychlé volby pomocí webové stránky telefonu.

Než začnete

Otevřete webovou stránku a zakažte klávesu linky, která se stane klávesou rychlé volby.

Procedura

- Krok 1** Stiskněte na telefonu jakékoli tlačítko nečinné linky alespoň na dvě sekundy.
- Krok 2** V okně **Rychlá volba** zadejte název rychlé volby a telefonní číslo, na které chcete volat po stisknutí této klávesy rychlé volby.
- Krok 3** Klikněte na položku **Uložit**.
-

Odebrání rychlé volby z klávesy linky

Na telefonu můžete stisknout klávesu linky a odstranit z ní přiřazenou rychlou volbu. Rychlá volba je potom z tlačítka linky odebrána. Pomocí webové stránky telefonu potvrďte, že je rychlá volba odebrána.

Procedura

- Krok 1** Stiskněte tlačítko linky s přiřazenou rychlou volbou nejméně po dobu dvou sekund.
- Krok 2** Stiskněte na obrazovce telefonu tlačítko **Možnost > Odstranit** v okně **Rychlá volba**.
- Krok 3** Vyberte možnost **Žádné** a volbu potvrďte tlačítkem **OK**.
-

Použití zaměřené linky pro hovory rychlé volby

Tlačítko linky můžete nakonfigurovat za účelem zahájení rychlé volby s ID hlasového profilu (VID) nebo bez VID. V případě konfigurace obou má VID vyšší prioritu. Hovor je přesměrován na danou linku.

Pokud je tlačítko linky nakonfigurováno bez VID, můžete nakonfigurovat tlačítko rychlé volby a použít zaměřenou linku.

Procedura

- Krok 1** Nakonfigurujte klávesu rychlé volby bez použití VID.
- Krok 2** Změňte zaměření upřednostňované linky.
- Krok 3** Stisknutím klávesy rychlé volby zahajte hovor.

Hovor se zahájí se zaměřenou linkou.

Pokud se stávající počet hovorů na zaměřené lince rovná hodnotě nastavené v poli **Počet aktivních hovorů na linku** na webové stránce telefonu, hovor rychlé volby bude zahájen z další dostupné linky.

Použití zaměřené linky ke kontrole hovorů rychlé volby

Pokud je tlačítko linky nakonfigurované bez VID, můžete provést kontrolu a potvrdit, zda byl hovor zahájen pomocí zaměřené linky.

Procedura

-
- Krok 1** Nakonfigurujte klávesu rychlé volby bez použití VID.
- Krok 2** Změňte zaměření upřednostňované linky.
- Krok 3** Stisknutím klávesy rychlé volby zahajte hovor.
- Hovor se zahájí se zaměřenou linkou.
-

Volání na mezinárodní číslo

Chcete-li volat do zahraničí, musíte před telefonní číslo vložit znak +.

Procedura

-
- Krok 1** Stiskněte a podržte tlačítko **hvězdičky (*)** nejméně na 1 sekundu.
- Jako první znak telefonního čísla se zobrazí znak +.
- Krok 2** Zadejte telefonní číslo.
- Krok 3** Stiskněte tlačítko **Volat** nebo počkejte 10 sekund od posledního stisknutí klávesy – hovor se uskuteční automaticky.
-

Zabezpečené hovory

Telefon zabezpečí všechny hovory šifrováním. U všech zabezpečených hovorů se zobrazuje ikona zámku.

V telefonu můžete také nastavit heslo, abyste zabránili neoprávněnému přístupu.

Přijetí hovoru

Cisco IP telefon funguje jako běžný telefon. Navíc ale usnadňuje přijímání hovorů.

Přijetí hovoru

Procedura

Stiskněte červeně blikající tlačítko relace. Máte-li na telefonu více linek, nejprve stiskněte červeně svítící tlačítko linky.

Pokud je povolen parametr **Klávesa automatického sbalení do linky**, okno aktivního hovoru je minimalizováno a informace o relaci hovoru, jako je jméno volaného, číslo, doba trvání hovoru, stav hovoru a jakékoli speciální ikony, jako je zabezpečený hovor, nahrávání hovoru atd., se zobrazí se v samotném názvu linky.

Během více hovorů se ikona linky přepíná mezi počtem hovorů a ikonou aktuálního hovoru. Chcete-li zobrazit okno hovoru na celou obrazovku, stiskněte tlačítko linky.

Přijetí čekajícího hovoru

Pokud během hovoru uslyšíte jedno pípnutí a tlačítko relace bliká červeně, znamená to, že máte čekající hovor.

Procedura

- Krok 1** Stiskněte tlačítko relace.
- Krok 2** (Nepovinné) Máte-li více čekajících hovorů, vyberte požadovaný příchozí hovor.
-

Odmítnutí hovoru

Aktivní nebo vyzvánějící hovor můžete odeslat do systému hlasové pošty nebo na přednastavené telefonní číslo.

Procedura

K odmítnutí hovoru použijte některý z následujících úkonů:

- Stiskněte tlačítko **Odmítnout**.
 - Pokud máte více příchozích hovorů, zvýrazněte příchozí hovor a stiskněte tlačítko **Odmítnout**.
-

Ztlumení příchozího hovoru

Příchozí hovor můžete ztlumit, máte-li spoustu práce a nechcete být rušeni. Telefon přestane vyzvánět, avšak zobrazí se vizuální upozornění a hovor můžete přijmout.

Než začnete

Softwarové tlačítko **Ignorovat** na vašem telefonu nakonfiguruje správce.

Procedura

Příchozí hovor můžete ztlumit některým z těchto způsobů:

- Stiskněte softwarové tlačítko **Ignorovat**. Po stisknutí toto softwarové tlačítko zmizí z obrazovky telefonu a znovu se objeví až při příštím příchozím hovoru.

- Stiskněte tlačítko pro snížení hlasitosti  . Stiskněte toto tlačítko znovu a hlasitost vyzvánění se sníží.

Hlasitost vyzvánění se obnoví na původní hodnotu při příštím příchozím hovoru.


Zapnutí funkce Nerušit

Když je aktivována funkce Nerušit, jsou vypnuty zvuky telefonu a ignorována oznámení o příchozích hovorech. Příchozí hlášení pageru a tísňové hovory jsou však aktivní, i když je funkce Nerušit zapnutá.

Po aktivaci funkce Nerušit jsou příchozí hovory přesměrovány na jiné číslo, které je případně nastaveno, například na číslo hlasové schránky.

Když je funkce Nerušit zapnutá, oznámení **Nerušit** se zobrazí v horním pruhu nabídek obrazovky telefonu.

Pokud aktivujete funkci Nerušit, bude se její aktivace ve výchozím nastavení vztahovat na všechny linky telefonu. Funkci Nerušit můžete aktivovat také na konkrétní lince z nabídky **Volby**.

Pokud je u klávesy linky povolena synchronizace funkčních kláves i DND, zobrazí se vedle označení klávesy linky ikona DND .

Procedura

-
- Krok 1** Chcete-li zapnout funkci Nerušit, stiskněte tlačítko **Nerušit**.
Pokud se softwarové tlačítko **Nerušit** zobrazuje šedě, obraťte se na správce.
- Krok 2** Stisknutím tlačítka **Vypnout Nerušit** režim Nerušit vypnete.
-

Zapnutí nebo vypnutí stavu Nerušit pomocí hvězdičkového kódu

Funkci Nerušit můžete zapnout nebo vypnout zadáním požadovaného hvězdičkového kódu, který je v telefonu nakonfigurovaný. Správce zadává hvězdičkový kód na webové stránce telefonu do polí **Kód akt. Nerušit** a **Kód deakt. Nerušit**.

Procedura

-
- Krok 1** Chcete-li zapnout režim Nerušit, zadejte hvězdičkový kód poskytnutý správcem.
- Krok 2** Chcete-li režim Nerušit vypnout, zadejte hvězdičkový kód poskytnutý správcem.
-

Přijetí hovoru spolupracovníka (zvednutí hovoru)

Pokud vyřizujete hovory společně se spolupracovníky, můžete přijmout hovor na telefonu spolupracovníka. Nejprve vás musí správce systému přiřadit nejméně k jedné skupině zvednutí hovoru.

Přijetí hovoru ve vaší skupině (vyzvednutí)

Můžete přijmout hovor, který vyzvání na jiném telefonu ve vaší skupině vyzvedávání. Pokud je k vyzvednutí dostupných více hovorů, bude přijat hovor, který vyzvání nejdéle.


Procedura

- Krok 1** (Nepovinné) Stiskněte tlačítko linky.
- Krok 2** Chcete-li přepojit přichozí hovor ve své skupině vyzvedávání hovorů na svůj telefon, stiskněte tlačítko **Vyzvednout**.
-

Vypnutí mikrofonu během hovoru

Během hovoru můžete vypnout mikrofon, abyste slyšeli druhého účastníka, ale on nemohl slyšet vás. Máte-li videotelefon, kamera přenáší video i po ztlumení zvuku.

Procedura

- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Ztlumit** .
- Krok 2** Chcete-li ztlumení vypnout, znovu stiskněte tlačítko **Ztlumit**.
-

Přidržení hovoru

Přidržení hovoru

Aktivní hovor můžete přidržit a až jste připraveni, můžete v něm pokračovat. Pokud přidržíte videohovor, bude pozastaven přenos obrazu, dokud hovor opět neobnovíte.

Procedura

- Krok 1** Stiskněte **Přidržit**  nebo **Přidržet**.
- Krok 2** Pokud chcete hovor obnovit, stiskněte tlačítko **Podržet**  nebo **Pokračovat**.
-

Přijetí příliš dlouho přidrženého hovoru

Telefon je nakonfigurován tak, aby upozorňoval na situace, kdy máte nějaký hovor přidržený příliš dlouhou dobu:

- Blikající indikátor zprávy na sluchátku
- Vizuální oznámení na obrazovce telefonu
- Upozornění vyzváněním na telefonu, pokud je na webové stránce telefonu nastaveno připomenutí přidržení

Procedura

Stisknutím tlačítka **Přidržet**  nebo **Pokračovat** pokračujte v podrženém hovoru.

Přepnutí mezi aktivním a přidrženým hovorem

Mezi aktivním a podrženým hovorem lze snadno přepnout.

Procedura

Chcete-li pokračovat v hovoru, který je přidržený, a automaticky přidržet druhý hovor, stiskněte tlačítko relace s přidrženým hovorem.

Parkování hovorů

Telefon můžete použít k zaparkování hovoru. Poté lze hovor převzít z vašeho telefonu nebo z telefonu jiného, například z telefonu na spolupracovníkově stole nebo v konferenční místnosti.

Parkovaný hovor je sledován vaší sítí, takže na něj nezapomenete. Zůstane-li hovor zaparkován příliš dlouho, uslyšíte upozornění. Následně můžete v původním telefonu hovor přijmout, odmítnout přijmout nebo ignorovat. Můžete hovor také převzít v jiném telefonu.

Pokud hovor nepřijmete v určité lhůtě, bude přesměrován do hlasové schránky nebo jiného umístění podle nastavení správce.

Zaparkovaný hovor obsadí jednu linku.

Přidržení hovoru pomocí parkování hovorů

Aktivní hovor přijatý na svém telefonu můžete zaparkovat a poté jej můžete převzít na jiném telefonu v systému řízení hovorů.

Také můžete zaparkovat hovor na svém vlastním telefonu. V takovém případě nemusíte záznam slyšet.

Na čísle pro zaparkování hovoru můžete zaparkovat pouze jeden hovor.

Než začnete

Hovor musí být aktivní.

Procedura

-
- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Parkovat**.
Telefon přehraje zaznamenanou zprávu s žádostí o zadání čísla zaparkovaného hovoru.
- Krok 2** (Nepovinné) Máte-li nastaveno parkování hovoru na rozšiřujícím modulu klíče, stiskněte tlačítko linky pro parkování hovorů.
- Krok 3** Zadejte číslo a stiskněte **křížek (#)**.
- Krok 4** (Nepovinné) Číslo zaparkovaného hovoru sdělte osobě, která hovor přijímá.
-

Převzetí přidřazeného hovoru pomocí zaparkování hovoru

Zaparkovaný hovor můžete vyzvednout odkudkoliv v síti.

Než začnete

Budete potřebovat číslo, které bylo použito k zaparkování hovoru.

Procedura

-
- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Odparkovat**.
- Krok 2** (Nepovinné) Stiskněte tlačítko linky s funkcí BLF (Busy Lamp Field) a s funkcí zvednutí hovoru nastavenou na převzetí přidřazeného hovoru.
- Krok 3** (Nepovinné) Máte-li nastaveno parkování hovoru na rozšiřujícím modulu klíče, stiskněte tlačítko linky pro parkování hovorů.
- Krok 4** Zadejte číslo, na kterém je zaparkovaný hovor, a poté stiskněte **křížek (#)**.
Křížek (#) lze použít také k převzetí zaparkovaného hovoru. Pokud převezmete hovor zaparkovaný na vašem vlastním telefonu, pravděpodobně nebudete muset zadat číslo.
-

Zaparkování a odparkování hovoru jednou klávesou linky

Pokud pro vás správce nakonfiguroval seznam BLF (Busy Lamp Field, označuje stav linky) s funkcí **PRK**, můžete zaparkovat nebo odparkovat aktivní hovory. Viz téma [Stav linky spolupracovníka, na straně 23](#) popisující ikony nečinných a zaparkovaných hovorů.

Tato funkce neplatí pro telefon Cisco IP Phone 7811.

Než začnete

[Aktivace nebo deaktivace monitorování seznamu BLF, na straně 24](#)

Procedura

Krok 1 Stisknutím tlačítka linky sledující uživatele zaparkujete aktivní hovor.

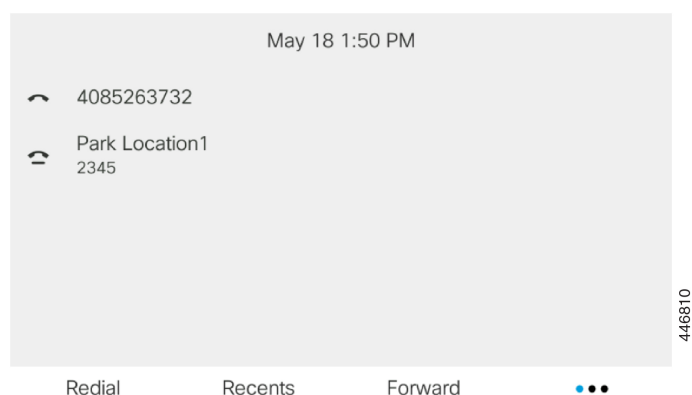
Krok 2 Chcete-li odparkovat hovor, proveďte jednu ze tří akcí:

- Stiskněte sledovaného uživatele, u kterého je zobrazen zaparkovaný hovor.
- Stiskněte klávesu linky, pak stiskněte sledovaného uživatele, u kterého je zobrazen zaparkovaný hovor.
- Pomocí navigačního tlačítka přesuňte zaměření na klávesu linky a pak stiskněte sledovaného uživatele, u kterého je zobrazen zaparkovaný hovor.

Linka pro parkování hovorů a stav

Správce může nakonfigurovat parkování hovoru tak, aby podporovalo parkování hovorů vůči vyhrazeným linkám pro parkování hovorů. Tyto linky se používají pouze pro parkování hovorů, nikoli ke směrování hovorů.



Obrázek 5: Parkování hovoru v linkách pro parkování hovorů



V příkladu výše telefon sleduje parkovací lokalitu1. Správce nakonfiguroval linku pro parkování hovorů, parkovací lokalitu1. Pokud jsou linky pro parkování hovorů úspěšně zaregistrované, budou k funkci parkování hovorů přiřazeny klávesy linky a budou načítat sledovaný stav linek.


Následující tabulka zobrazuje stav parkování hovorů a příslušnou ikonu zobrazenou vedle linky pro parkování hovorů:

Tabulka 4: Stav a ikony parkování hovorů

Stav	Ikona
Nečinný	
Zaparkováno	

Přesměrování hovorů

Hovory z libovolné linky na vašem telefonu můžete přesměrovat na jiné číslo. Přesměrování hovorů se vztahuje na linku. Pokud máte příchozí hovor na lince, na které není povoleno přesměrování hovorů, bude hovor vyzvánět jako obvykle.

Pokud je na lince povolena synchronizace funkčních kláves a přesměrování hovorů, zobrazí se vedle označení klávesy linky ikona přesměrování hovorů .

Pokud správce aktivuje adresář XMPP nebo přiřadí k telefonu název stanice, v záhlaví obrazovky telefonu se pod ID uživatele XMPP nebo názvem stanice zobrazí číslo pro přesměrování hovorů.

K dispozici jsou tři služby přesměrování hovorů:

- Přesměrovat vše – přesměruje všechny příchozí hovory na cílové telefonní číslo.
- Přesměrovat, je-li obsazeno – přesměruje příchozí hovor na cílové telefonní číslo, když je linka obsazena.
- Přesměrovat, neodpovídá-li – přesměrování příchozího hovoru na cílové telefonní číslo, když není hovor přijat.

Službu nebo služby přesměrování hovorů můžete nastavit specifickým softwarovým tlačítkem.

Procedura

Krok 1 Stiskněte tlačítko **Přesměrovat** nebo **Přesměrovat vše**.

Pokud je zobrazeno tlačítko **Přesměr. vše**, můžete nastavit pouze službu Přesměrovat vše (nezahrnuje služby Přesměrovat, je-li obsazeno a Přesměrovat, neodpovídá-li). Po stisknutí softwarového tlačítka se zobrazí nabídka pouze pro nastavení služby Přesměrovat vše. Přejděte na [Krok 3](#).

Pokud chcete nastavit služby Přesměrovat, neodpovídá-li a Přesměrovat, je-li obsazeno, projděte si témata [Přesměrování hovorů z telefonu, na straně 130](#) nebo [Přesměrování hovorů pomocí webové stránky telefonu, na straně 58](#).

Když správce povolí synchronizaci pro přesměrování hovorů, místo obrazovky **Přesměrovat všechny hovory** se zobrazí obrazovka **Nastavení přesměrování hovorů**. V tom případě si projděte téma [Aktivace funkce přesměrování všech hovorů s funkcí synchronizace aktivačního kódu, na straně 59](#).


Krok 2 Vyberte jednu z následujících služeb přesměrování hovorů:

- **Přesměrovat vše**
- **Přesměrovat, je-li obsazeno**
- **Přesměrovat, neodpovídá-li**

Krok 3 Proveďte některou z těchto akcí:

- Zadejte cílové číslo, na které chcete přesměrovat příchozí hovory z této telefonní linky.
- Stiskněte softwarové tlačítko **Kontakty** a vyberte kontakt z adresáře kontaktů.

Krok 4 Stisknutím tlačítka **Nastavit** použijete nastavení.

- Krok 5** Pokud chcete vědět, zda opravdu dochází k přesměrování vašich hovorů, vedle linky nebo v horní části obrazovky telefonu zkontrolujte příslušnou ikonu .

Přesměrování hovorů pomocí webové stránky telefonu

Pomocí webové stránky telefonu můžete telefon nastavit tak, aby přesměřoval hovory.

Můžete také nastavit přesměrování hovorů na obrazovce telefonu. Další informace najdete v části [Přesměrování hovorů, na straně 57](#) nebo [Přesměrování hovorů z telefonu, na straně 130](#).

Než začnete

Služby přesměrování hovorů musí povolit správce. V opačném případě se konfigurace na webové stránce telefonu neprojeví.

Procedura

- Krok 1** Na webové stránce telefonu klepněte na možnosti **User Login > Voice > User**.

- Krok 2** V části **Přesměrování hovorů** nastavte **Přesměrovat vše**, **Přesměrovat, je-li obsazeno**, **Přesměrovat, neodpovídá-li** nebo jejich kombinaci na **Ano** a vložte telefonní číslo pro každou službu přesměrování, kterou chcete povolit:

- **Přesměrovat vše / Přesměrovat vše – cíl**— přesměruje všechny hovory.
- **Cfwd Busy/Cfwd Busy Dest** – přesměruje hovory jen v případě, že je linka obsazena.
- **Přesměrovat, neodpovídá-li / Přesměrovat, neodpovídá-li – cíl**— přesměruje hovory jen v případě, že na lince nikdo neodpoví.
- **Přesměrovat, neodpovídá-li / Přesměrovat, neodpovídá-li – prodleva**— přiřadí dobu čekání na odpověď.

Pokud správce zakáže v telefonu funkci synchronizace funkčních kláves (FKS) a synchronizaci XSI pro přesměrování hovorů, můžete zadat hodnotu vyjadřující počet sekund, po jejichž uplynutí bude hovor přesměrován.

Pokud správce povolí v telefonu funkci synchronizace funkčních kláves (FKS) nebo synchronizaci XSI, můžete zadat hodnotu vyjadřující počet zazvonění, po jejichž uplynutí bude hovor přesměrován.

Nastavení přesměrování hovorů na webové stránce telefonu se projeví pouze tehdy, když jsou zakázány funkce FKS a XSI. O další informace požádejte správce.

- Krok 3** Klikněte na tlačítko **Submit All Changes**.

Aktivace funkce přesměrování všech hovorů s funkcí synchronizace aktivačního kódu

Po stisknutí softwarového tlačítka **Přesměrovat** nebo **Přesměr. vše** se zobrazí obrazovka **Přesměrování všech hovorů**, která umožňuje nastavit přesměrování všech hovorů telefonu.

Než začnete


Správce musí povolit kód aktivace funkce, který synchronizuje telefon se serverem pro přesměrování všech hovorů.



Poznámka Funkce Synchronizace aktivačního kódu funkce podporuje pouze službu přesměrování všech hovorů. Služby Přesměrovat, je-li obsazeno a Přesměrovat, neodpovídá-li nejsou podporovány.

Pokud správce povolí synchronizaci aktivačního kódu funkce, obrazovka **Nastavení přesměrování hovorů** je pouze pro čtení.

Procedura

- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Přesměrovat** nebo **Přesměr. vše**.
- Krok 2** Proveďte jeden z následujících postupů:
- Zadejte cílové číslo, na které chcete přesměrovat příchozí hovory z této telefonní linky.
 - Stiskněte tlačítko **Kontakty** a vyberte z adresářů kontaktů požadovaný kontakt.
 - Stiskněte tlačítko **Opakovat** a vyberte položku ze seznamu **Uskutečněné hovory**.
- Krok 3** Chcete-li přesměrovat všechny hovory na zadané číslo, stiskněte tlačítko **Volat**.
Nastavení přesměrování hovorů je možné zrušit stisknutím tlačítka **Ods. přesm.** nebo **OdsPřesmVše**.
- Krok 4** Pokud chcete zkontrolovat, zda jsou hovory přesměrovány, podívejte se na ikonu přesměrování hovorů  vedle linky nebo v horní části obrazovky telefonu.

Přepojení hovoru


Aktivní hovor můžete přepojit na jiného účastníka.

Pokud váš správce nakonfiguruje podporu pouze pro jeden hovor na linku, nevidíte možnost přepojit aktivní hovor.

Přepojení hovoru na jiného účastníka

Při přepojování hovoru můžete zůstat v původním hovoru, dokud druhý účastník hovor nepřijme. Máte tak příležitost hovořit soukromě s druhým účastníkem, než se od hovoru odpojíte. Pokud hovořit nechcete, přepojte hovor předtím, než druhý účastník hovor přijme.

Procedura

-
- Krok 1** Z hovoru, který není přidržení, stiskněte tlačítko **Přepojit** .
 - Krok 2** Zadejte telefonní číslo druhé osoby a stiskněte tlačítko **Volat**.
 - Krok 3** (Nepovinné) Vyčkejte na tón linky nebo na přijetí hovoru druhým účastníkem.
-

Konzultace před přepojením hovoru

Než hovor přepojíte, můžete promluvit s účastníkem, kterému má být hovor přepojen.



Pokud váš správce nakonfiguruje podporu pouze jednoho volání na linku a je nakonfigurována pouze jedna linka, nemůžete:

- uskutečnit nový hovor, pokud probíhá aktivní hovor.
- přepojit, pokud probíhá aktivní hovor.
- konferovat aktivní hovor.

Než začnete

Předpokládejme, že máte aktivní hovor, který je třeba přepojit.

Procedura


-
- Krok 1** Z hovoru, který není přidržení, stiskněte tlačítko **Přepojit** .
 - Krok 2** Když vybraná osoba hovor přijme, můžete s ní hovořit.
 - Krok 3** (Nepovinné) Chcete-li se vrátit k přidržení hovoru, stiskněte tlačítko linky.
 - Krok 4** (Nepovinné) Chcete-li se vrátit k cílovému telefonnímu číslu přepojení, stiskněte tlačítko linky.
 - Krok 5** Znovu stiskněte tlačítko **Přepojit**  nebo **Přep.**
-

Konferenční hovory a schůzky


Během jednoho hovoru můžete hovořit s více účastníky. Můžete zavolat další osobu a přidat ji k hovoru. Pokud máte více telefonních linek, můžete také spojit dva hovory mezi dvěma linkami. Konference je ukončena, když zavěsí všichni účastníci.

Přidání dalšího účastníka k hovoru

Procedura

- Krok 1** Během aktivního hovoru stiskněte tlačítko **Konference** .
- Krok 2** Zadejte telefonní číslo účastníka, kterého chcete přidat, a stiskněte tlačítko **Volat**.
- Krok 3** Znovu stiskněte tlačítko **Konference**.
-


Konference prostřednictvím kódu s hvězdičkou

Pokud chcete spojit více aktivních hovorů do konference a hovořit s několika lidmi v jednom hovoru, stiskněte tlačítko **Konference**  pouze jednou.

Než začnete

Váš správce přidal kód s hvězdičkou na tlačítko **Konference**  na webové stránce telefonu.

Procedura

- Krok 1** Zahajte hovor z linky a počkejte na odpověď.
- Krok 2** Použijte stejnou linku k volání jiného čísla a počkejte na odpověď. Stejnou linku můžete použít k volání dalších čísel.
- Krok 3** Stiskněte tlačítko **Konference**  pouze jednou.
- Všechna čísla se přidají do konferenčního hovoru a vy uvidíte kód s hvězdičkou, který představuje adresu URL konferenčního mostu s jedním z aktivních hovorů.
-

Připojení ke schůzce Webex z telefonu

Ke schůzkám Webex se můžete připojit ze svého telefonu. Oznámení o schůzkách můžete také ignorovat nebo dočasně vypnout. Když správce povolí v telefonu službu schůzek, můžete provádět následující úkoly.

- Zkontrolujte seznam všech schůzek naplánovaných na daný den. Například pokud je dnes 3. ledna, v seznamu se zobrazí všechny schůzky naplánované pouze na 3. ledna. Nezobrazí se schůzky na další den.
- Pět minut před plánovanou schůzkou se na telefonu zobrazí upozornění. Ve zprávě se také zobrazí čas zahájení, čas ukončení a název schůzky.
- Připojit se ke schůzce pomocí softwarového tlačítka **Připojit se**.

Než začnete

- Správce povolí službu schůzek pro váš účet.
- Telefon zobrazí softwarová tlačítka: **Schůzky**, **Připojit se**, **Ignorovat**, **Odložit** v okně oznámení o schůzce.

Procedura

Krok 1

Naplánovat schůzku v aplikaci Webex nebo Outlook a pozvat uživatele telefonu.

V telefonu se pět minut před plánovanou schůzkou zobrazí okno s oznámením o schůzce jako připomenutí. Pokud je na stejnou dobu naplánováno více schůzek, telefon zobrazí seznam oznámení o více schůzkách.

. Okno obsahuje následující softwarová tlačítka, kterými se můžete rozhodnout, zda se ke schůzce připojíte, nebo zda ji budete ignorovat:

- **Připojit se**: Stisknutím tlačítka se připojíte ke schůzce oznámené v okně.
- **Odložit**: Stisknutím tlačítka dočasně zavřete okno oznámení. Oznámení se zobrazí po pěti minutách.
- **Ignorovat**: Stisknutím ignorujete pouze aktuální oznámení o schůzce. Po stisknutí se okno oznámení znovu nezobrazí.
- **Schůzky**: Stisknutím tlačítka zobrazíte seznam schůzek.

Když stisknete softwarové tlačítko **Připojit** a připojíte se ke schůzce, telefon se nejprve pokusí načíst dočasný URI (hybridní schůzka) pro připojení. Pomocí dočasného URI se můžete připojit ke schůzce bez kódu PIN hostitele schůzky a hesla. Zatímco se telefon snaží získat dočasný URI (trvá to 5 sekund), můžete v případě potřeby stisknout softwarové tlačítko **Zrušit** na obrazovce **Schůzka** a proces přerušit. Po úspěšném připojení ke schůzce se zobrazí obrazovka s názvem schůzky. Na obrazovce se také zobrazí doba trvání schůzky.

V seznamu **Schůzky** se také zobrazuje stav **Na schůzce** pro připojenou schůzku. Pokud se připojení pomocí dočasného URI nezdaří, můžete se připojit ke schůzce pomocí URI pro SIP. V tomto případě, pokud schůzka nemá URI pro SIP, oznámení o schůzce se nezobrazí a seznam **Schůzky** neobsahuje tuto schůzku ve svém seznamu.

Poznámka Hybridní schůzka má vyšší prioritu než schůzka pouze s protokolem SIP.

Pro videokonference může uživatel na telefonu stisknout softwarová tlačítka **Zapnout vlastní zobrazení** nebo **Vypnout vlastní zobrazení** a zobrazit či skrýt vlastní zobrazení.

Na připojené videoschůzce se zobrazí softwarová tlačítka **Opustit** a **Vypnout vlastní zobrazení**. Pokud chcete opustit aktuální schůzku, stiskněte softwarové tlačítko **Opustit**.

Krok 2

(Nepovinné) Stiskněte softwarové tlačítko **Schůzky**. Na obrazovce **Schůzky** můžete zobrazit seznam schůzek v telefonu, které jsou naplánovány na daný den. Pokud schůzka právě probíhá, telefon zobrazí dobu trvání schůzky od času jejího zahájení. U nadcházejících schůzek telefon zobrazí čas zahájení a ukončení schůzky.

Následující seznam zobrazuje stav naplánovaných schůzek.

- **Připojování**: Telefon se snaží získat dočasný URI asi 5 sekund.
- **Probíhá**: Schůzka probíhá, ale vy jste se k ní nepřipojili.
- **Na schůzce**: Schůzka právě probíhá a vy jste se k ní připojili. Ke schůzce se vrátíte stisknutím softwarového tlačítka **Vrátit se**.

- **Začíná za nnn minut:** Schůzka, která má začít za pět minut nebo méně. Zde nnn představuje počet minut.
- **Právě začala:** Schůzka, která právě začala.

Pokud platnost schůzky vyprší, informace o schůzce se po určité době ze seznamu schůzek odstraní.

Pokud je schůzka zrušena, informace o schůzce se ze seznamu schůzek odstraní.

Pokud dojde ke změně naplánovaného času schůzky, zobrazí se v seznamu aktualizovaný čas schůzky.

Odebrání účastníka jako hostitele na konferenci Ad Hoc

Jako hostitel můžete účastníka odebrat ze seznamu účastníků. Hostitel a účastníci mohou ke konferenci pozvat více účastníků. Jednotlivé účastníky však může odebrat pouze osoba, od které pozvánka přišla. Například uživatel A je hostitelem konference Ad Hoc, zavolá uživateli B a vytvoří konferenci s uživatelem C a uživatelem D. V takovém případě bude moci uživatel A odstranit uživatele B, uživatele C a uživatele D. Pokud nyní uživatel C pozve do konferenčního hovoru uživatele E, může uživatel C odstranit uživatele E, ale uživatel A nemůže odstranit uživatele E.

Než začnete

Jste hostitelem konference Ad Hoc.

Procedura

-
- Krok 1** Když jste v konferenci Ad Hoc, stisknutím tlačítka **Účastníci** zobrazíte jména účastníků.
 - Krok 2** Vyberte některého z účastníků, které jste pozvali do konferenčního hovoru, a stiskněte tlačítko **Odebrat**.
 - Krok 3** Potvrďte zprávu o odstranění na telefonu.
-

Zobrazení seznamu účastníků jako účastník

Můžete zobrazit seznam účastníků konference Ad Hoc.

Než začnete

K dispozici je softwarové tlačítko **Účastníci**.

Procedura

-
- Krok 1** Přijměte hovor od hostitele.
Softwarové tlačítko **Účastníci** se zobrazí poté, co vás hostitel sloučí do schůzky.
 - Krok 2** Stisknutím softwarového tlačítka **Účastníci** zobrazíte seznam účastníků.

Krok 3 (Nepovinné) Stisknutím klávesy **Konec** opustíte obrazovku **Účastníci**.

Zobrazení seznamu účastníků jako hostitel v konferenci Ad Hoc

Při hostování konference Ad Hoc můžete zobrazit seznam účastníků.

Než začnete

K dispozici je softwarové tlačítko **Účastníci**.

Procedura

- Krok 1** Uskutečňte hovor (například uživatel A) z linky a počkejte na přijetí.
- Krok 2** Stiskněte tlačítko **Konference** a pozvěte ke schůzce další osobu (například uživatele B).
- Krok 3** Jakmile uživatel B hovor přijme, stiskněte znovu tlačítko **Konference**, aby byl uživatel B sloučen se schůzkou. Stejným způsobem můžete ke schůzce přidat další účastníky.
- Krok 4** Stiskněte softwarové tlačítko **Účastníci**. Na obrazovce **Účastníci** se zobrazí jména všech účastníků, kteří se ke schůzce připojili.
- Krok 5** (Nepovinné) Stisknutím klávesy **Konec** opustíte obrazovku **Účastníci**.
-

Interakce při schůzkách a hovorech

Schůzka a hovor nemohou probíhat současně. Pokud jste na schůzce, musíte ji opustit, abyste mohli provést následující činnosti.

- Uskutečnění nového hovoru
- Přijetí příchozího hovoru
- Uskutečnění hovoru pomocí rychlé volby
- Uskutečnění hovoru pomocí klávesy jiné linky
- Uskutečnění hovoru ze seznamu kontaktů a seznamu historie
- Použití hlasové pošty
- Správa příchozího pagingu

Pokud se chcete připojit ke schůzce během hovoru, musíte hovor ukončit a poté se připojit.

Během schůzky telefon nepodporuje funkce, jako je přepojení, konference, podržení, zaparkování a pokračování.

Během schůzky telefon neumožňuje funkce, jako je zrušení zaparkování, zvednutí a skupinové zvednutí. Když stisknete PLK zvednutí či skupinového zvednutí nebo stisknete softwarové tlačítko **Zrušit zaparkování**, zobrazí se zpráva upozornění s výzvou, abyste nejprve opustili schůzku a až poté provedli danou funkci.

Připojení ke schůzce Webex z telefonu

Ke schůzkám Webex se můžete připojit ze svého telefonu. Oznámení o schůzkách můžete také ignorovat nebo dočasně vypnout. Když správce povolí v telefonu službu schůzek, můžete provádět následující úkoly.

- Zkontrolujte seznam všech schůzek naplánovaných na daný den. Například pokud je dnes 3. ledna, v seznamu se zobrazí všechny schůzky naplánované pouze na 3. ledna. Ne zobrazí se schůzky na další den.
- Pět minut před plánovanou schůzkou se na telefonu zobrazí upozornění. Ve zprávě se také zobrazí čas zahájení, čas ukončení a název schůzky.
- Připojit se ke schůzce pomocí softwarového tlačítka **Připojit se**.

Než začnete

- Správce povolí službu schůzek pro váš účet.
- Telefon zobrazí softwarová tlačítka: **Schůzky**, **Připojit se**, **Ignorovat**, **Odložit** v okně oznámení o schůzce.

Procedura

Krok 1 Naplánovat schůzku v aplikaci Webex nebo Outlook a pozvat uživatele telefonu.

V telefonu se pět minut před plánovanou schůzkou zobrazí okno s oznámením o schůzce jako připomenutí. Pokud je na stejnou dobu naplánováno více schůzek, telefon zobrazí seznam oznámení o více schůzkách.

Okno obsahuje následující softwarová tlačítka, kterými se můžete rozhodnout, zda se ke schůzce připojíte, nebo zda ji budete ignorovat:

- **Připojit se**: Stisknutím tlačítka se připojíte ke schůzce oznámené v okně.
- **Odložit**: Stisknutím tlačítka dočasně zavřete okno oznámení. Oznámení se zobrazí po pěti minutách.
- **Ignorovat**: Stisknutím ignorujete pouze aktuální oznámení o schůzce. Po stisknutí se okno oznámení znovu nezobrazí.
- **Schůzky**: Stisknutím tlačítka zobrazíte seznam schůzek.

Když stisknete softwarové tlačítko **Připojit** a připojíte se ke schůzce, telefon se nejprve pokusí načíst dočasný URI (hybridní schůzka) pro připojení. Pomocí dočasného URI se můžete připojit ke schůzce bez kódu PIN hostitele schůzky a hesla. Zatímco se telefon snaží získat dočasný URI (trvá to 5 sekund), můžete v případě potřeby stisknout softwarové tlačítko **Zrušit** na obrazovce **Schůzka** a proces přerušit. Po úspěšném připojení ke schůzce se zobrazí obrazovka s názvem schůzky. Na obrazovce se také zobrazí doba trvání schůzky.

V seznamu **Schůzky** se také zobrazuje stav **Na schůzce** pro připojenou schůzku. Pokud se připojení pomocí dočasného URI nezdaří, můžete se připojit ke schůzce pomocí URI pro SIP. V tomto případě, pokud schůzka nemá URI pro SIP, oznámení o schůzce se nezobrazí a seznam **Schůzky** neobsahuje tuto schůzku ve svém seznamu.

Poznámka Hybridní schůzka má vyšší prioritu než schůzka pouze s protokolem SIP.

Pro videokonference může uživatel na telefonu stisknout softwarová tlačítka **Zapnout vlastní zobrazení** nebo **Vypnout vlastní zobrazení** a zobrazit či skrýt vlastní zobrazení.

Na připojené videoschůzce se zobrazí softwarová tlačítka **Opustit** a **Vypnout vlastní zobrazení**. Pokud chcete opustit aktuální schůzku, stiskněte softwarové tlačítko **Opustit**.

Krok 2 (Nepovinné) Stiskněte softwarové tlačítko **Schůzky**. Na obrazovce **Schůzky** můžete zobrazit seznam schůzek v telefonu, které jsou naplánovány na daný den. Pokud schůzka právě probíhá, telefon zobrazí dobu trvání schůzky od času jejího zahájení. U nadcházejících schůzek telefon zobrazí čas zahájení a ukončení schůzky.

Následující seznam zobrazuje stav naplánovaných schůzek.

- **Připojování:** Telefon se snaží získat dočasný URI asi 5 sekund.
- **Probíhá:** Schůzka probíhá, ale vy jste se k ní nepřipojili.
- **Na schůzce:** Schůzka právě probíhá a vy jste se k ní připojili. Ke schůzce se vrátíte stisknutím softwarového tlačítka **Vrátit se**.
- **Začíná za nnn minut:** Schůzka, která má začít za pět minut nebo méně. Zde nnn představuje počet minut.
- **Právě začala:** Schůzka, která právě začala.

Pokud platnost schůzky vyprší, informace o schůzce se po určité době ze seznamu schůzek odstraní.

Pokud je schůzka zrušena, informace o schůzce se ze seznamu schůzek odstraní.

Pokud dojde ke změně naplánovaného času schůzky, zobrazí se v seznamu aktualizovaný čas schůzky.

Zahájení nového hovoru během schůzky Webex

Během schůzky není dovoleno uskutečnit hovor. Pokud během schůzky stisknete softwarové tlačítko **Nový hovor**, zkusíte rychlou volbu nebo zavoláte z **Kontaktů**, zobrazí se zpráva upozornění s výzvou, abyste nejprve opustili schůzku.

Procedura

Krok 1 Pokud chcete opustit schůzku, použijte softwarové tlačítko **Opustit a volat**.

Po opuštění schůzky můžete uskutečnit hovor.

Krok 2 Proveďte hovor pomocí jedné z následujících možností.

- Na obrazovce **Nový hovor** zadejte číslo kontaktu.
- Stiskněte klávesu rychlé volby linky nebo číslo rychlé volby.
- Uskutečnění hovoru z **Kontaktů**.

Přijímání hovorů během schůzky Webex

Během schůzky nemůžete přijmout hovor.

Procedura

Stisknutím softwarového tlačítka **Opustit a přijmout hovor** opustíte aktuální schůzku, pokud máte příchozí hovor a chcete jej přijmout.

Po stisknutí tohoto softwarového tlačítka telefon opustí aktuální schůzku a poté hovor přijme.

Přístup k hlasové schránce během schůzky Webex

Během schůzky nemáte přístup k hlasovým zprávám. Když během schůzky stisknete tlačítko **Hlasová schránka**, zobrazí se zpráva upozornění s výzvou, abyste pro přístup k hlasové schránce nejprve opustili schůzku.

Procedura

- Krok 1** Pokud chcete opustit aktuální schůzku, ke které jste se připojili, stiskněte softwarové tlačítko **Opustit a volat**.
- Krok 2** Získejte přístup k hlasovým zprávám.
-

Připojení k jiné schůzce během schůzky Webex

Ke schůzce se nemůžete připojit, pokud jste již na jiné schůzce. Zkuste se připojit k další schůzce pomocí následujících možností.

- Přejděte na seznam **Schůzky**, vyberte schůzku, která brzy začíná, a stiskněte tlačítko **Připojit**. V důsledku toho se zobrazí zpráva upozornění s výzvou, abyste nejprve opustili aktuální schůzku.
- Během schůzky se vám může zobrazit oznámení o schůzce a vy se k ní budete chtít připojit z okna oznámení. Toto okno oznámení obsahuje softwarové tlačítko **Opustit a připojit se**.

Procedura

- Krok 1** Pokud chcete opustit aktuální schůzku, vyberte možnost **Opustit a připojit se**.
- Krok 2** Připojte se k nové schůzce.
-

Připojení ke schůzce Webex během hovoru

Pokud máte aktivní hovor, nemůžete se připojit ke schůzce. Během schůzky se můžete připojit ke schůzce následujícími způsoby.

- Připojte se ke schůzce ze seznamu **Schůzky**. Při pokusu o připojení se zobrazí zpráva s výzvou, abyste nejprve ukončili hovor.
- Připojte se ke schůzce, jakmile se objeví oznámení o schůzce se softwarovým tlačítkem **Ukončit a připojit se**.

Procedura

Krok 1 Výběrem možnosti **Ukončit a připojit se** ukončíte aktuální hovor.

Krok 2 Připojte se ke schůzce.

Správa pagingu a schůzek Webex

Pokud jste na schůzce, musíte ji opustit, abyste mohli přijmout pagingový hovor. Během pagingového hovoru se také nemůžete připojit ke schůzce.

Procedura

Když se během schůzky zobrazí oznámení o pagingu, stiskněte softwarové tlačítko **Opustit**.

V případě priority pagingu 0 se zobrazí zpráva, která informuje, že schůzka je odpojena kvůli příchozímu pagingu.

V případě priority pagingu 1 a 2 uslyší uživatel v případě příchozího pagingového hovoru nejprve pagingový tón, který signalizuje příchozí pagingový hovor. Stisknutím tlačítka **Opustit** opustíte schůzku a přijmete pagingový hovor.

Pokud je aktivní paging a chcete se připojit ke schůzce, musíte na obrazovce pagingu stisknout softwarové tlačítko **Ukončit** nebo stisknout softwarové tlačítko **Ukončit a připojit se** v okně oznámení schůzky, které se zobrazí.

Zobrazení podrobností o účastnících hybridní schůzky

Během hybridní schůzky můžete zobrazit seznam účastníků, kteří se schůzky účastní a kteří se jí neúčastní.

Než začnete

Váš správce povolil softwarové tlačítko **Účastníci** pro hybridní schůzku.

Procedura

Během schůzky stiskněte softwarové tlačítko **Účastníci**.

Zobrazí se seznam účastníků zobrazující osoby, které se připojily k této schůzce, a pozvané osoby, které se této schůzky neúčastní. V seznamu je uveden také stav zvuku a videa či role účastníků.

- Stav zvuku: zobrazení ikon ztlumeného nebo neztlumeného zvuku
 - Stav videa: zobrazení ikony vypnutí videa, pokud je závěrka zavřená
 - Role účastníka: zobrazuje se jako **Já**, **Hostitel**, **Spoluhostitel**, **Přednášející** a **Host**.
-

Indikace stavu záznamu schůzky

Telefon zobrazuje stav nahrávání na hybridní schůzce. Zobrazí se následující informace:

- Pokud se schůzka nahrává, telefon zobrazí ikonu nahrávání.
- Pokud je nahrávání schůzky pozastaveno, telefon zobrazí ikonu pozastavení nahrávání.
- Pokud je nahrávání schůzky zastaveno, ikona nahrávání zmizí.

Ztlumení účastníka schůzky (hybridní)

Účastníci je ztlumí / zruší ztlumení pomocí softwarového tlačítka, klávesy nebo náhlavní soupravy. Stav ztlumení a zrušení ztlumení se také synchronizuje se serverem.

Procedura

Zvuk schůzky můžete ovládat pomocí libovolné metody.

- a) Připojte se jako hostitel z aplikace Webex a vyberte možnost **Ztlumit při vstupu**.

Schůzka bude mít ztlumený zvuk. Na obrazovce se zobrazí softwarové tlačítko **Zrušit ztlumení**. Rozsvítí se kontrolka ztlumení na klávese a kontrolka ztlumení na náhlavní soupravě.

- b) Stiskněte softwarové tlačítko **Zrušit ztlumení**.

Ztlumení zvuku bude na telefonu zrušeno a na obrazovce telefonu se zobrazí softwarové tlačítko **Ztlumit**. Vypne se také kontrolka ztlumení na klávese a kontrolka ztlumení na náhlavní soupravě. Pokud označíte vzdálenou stranu, ztlumení zvuku bude zrušeno také na telefonu.

- c) Stiskněte softwarové tlačítko **Ztlumit**.

Telefon se přepne do stavu ztlumení a softwarové tlačítko se změní na tlačítko pro zrušení ztlumení. Rozsvítí se kontrolka ztlumení na klávese a kontrolka ztlumení na náhlavní soupravě. Pokud označíte vzdálenou stranu, ztlumení zvuku bude aktivováno také na telefonu.

- d) Připojte telefon k náhlavní soupravě.

Telefon synchronizuje stav zvuku s náhlavní soupravou USB, BT, EHS.

- e) Jako hostitel můžete ztlumit účastníka v aplikaci Webex.
- Telefon se přepne do stavu ztlumení zvuku. Rozsvítí se softwarové tlačítko telefonu, kontrolka ztlumení na klávese a kontrolka ztlumení na náhlavní soupravě.
- f) Jako hostitel se můžete pokusit zrušit ztlumení zvuku některého z účastníků.
- Účastníkovi se zobrazí okno s oznámením o potvrzení požadavku. Po přijetí bude ztlumení zvuku na telefonu zrušeno. Softwarové tlačítko telefonu se změní na **Ztlumit**. Kontrolka ztlumení na klávese a kontrolka ztlumení na náhlavní soupravě zhasnou.
- Pokud účastník vybere možnost **Ponechat ztlumení**, telefon zůstane ve stavu ztlumení. Softwarové tlačítko telefonu se změní na **Zrušit ztlumení**. Kontrolka ztlumení na klávese a kontrolka ztlumení na náhlavní soupravě se rozsvítí.
- g) Jako hostitel můžete účastníkovi zakázat vypnutí zvuku. Klikněte na tlačítko **Ztlumit všechny** a zrušte zaškrtnutí zprávy **Povolit účastníkům, aby sami zrušili ztlumení**. Poté klikněte na možnost **Ztlumit všechny**.
- Telefon zakáže možnost zrušit ztlumení. Na telefonu se zobrazí softwarové tlačítko **Zrušit ztlumení** s ikonou zámku. Telefon neumožňuje zrušit ztlumení zvuku. Pokud se někdo pokusí zrušit ztlumení pomocí softwarového tlačítka telefonu, tlačítka náhlavní soupravy nebo klávesy telefonu, zobrazí se okno s oznámením.

Připojení k hybridní schůzce pomocí hesla

Pro připojení k hybridní schůzce může být nutné zadat PIN, pokud správce nakonfiguruje omezení přístupu.

Procedura

- Krok 1** V okně oznámení schůzky stiskněte softwarové tlačítko **Připojit**. Zobrazí se vyskakovací okno s dotazem, zda jste hostitel. Můžete se připojit jako hostitel nebo host. Zobrazí se vyskakovací okno s žádostí o zadání kódu PIN. Zadáním kódu PIN se připojíte ke schůzce.
- Krok 2** Pokud chcete, můžete schůzku **opustit**.

Ovládání videa pro hybridní schůzky



Poznámka Tato funkce je použitelná pouze pro Cisco IP videotelefon 8845 a 8865.

Uživatel může ztlumit / zrušit ztlumení videa pomocí závěrky kamery nebo softwarového tlačítka.

Než začnete

Váš správce povolil softwarová tlačítka **Spustit video** a **Zastavit video**.

Procedura

Během hybridní schůzky můžete ztlumit nebo zrušit ztlumení videa jedním z následujících způsobů.

- Ke ztlumení videa použijte závěrku kamery.

Když je závěrka kamery zavřená a chcete spustit video, zobrazí se na telefonu okno s oznámením, které vás vyzve, abyste otočili kroužkem ve směru hodinových ručiček a spustili video. Kliknutím na tlačítko **Spustit video** spustíte video během schůzky. Když kroužkem otočíte proti směru hodinových ručiček, video se zastaví.

Pomocí funkce **Vlastní zobrazení zapnuto** nebo **Vlastní zobrazení vypnuto** můžete také ztlumit nebo zrušit ztlumení zvuk videa.

Když ztlumíte nebo zrušíte ztlumení videa pomocí závěrky kamery, stav videa se synchronizuje s místním i vzdáleným serverem.

Když ztlumíte video, zmizí také softwarové tlačítko.

- Stisknutím softwarového tlačítka **Spustit video** zrušíte ztlumení videa. Stisknutím softwarového tlačítka **Zastavit video** ztlumíte video.
-

Změna rozložení videa během schůzky (hybridní)

Během hybridní schůzky může uživatel změnit rozložení videa výběrem některého z následujících dostupných rozložení:

- Střed pozornosti
- Překryvné
- S miniaturami
- Mřížka
- Výrazné

Během hybridní schůzky můžete provedením následujících kroků změnit rozložení videa v probíhající schůzce. Pokud někdo začne během schůzky sdílet jakýkoli obsah, rozložení zůstane beze změny a softwarové tlačítko **Rozložení** bude skryté.

Procedura

Krok 1 Stisknutím softwarového tlačítka **Rozvržení** vyberte ze seznamu požadované rozvržení videa. V režimu prezentace nelze rozložení změnit

Poznámka Stisknutím softwarového tlačítka **Vypnutí vlastního zobrazení** na telefonu můžete vlastní zobrazení skrýt, a získat tak jasné zobrazení změněného rozložení.

Krok 2 Pokud chcete opustit aktuální schůzku, stiskněte softwarové tlačítko **Opustit**.

Načtení sdíleného hovoru během schůzky (hybridní)

Když jste na hybridní schůzce a sdílený hovor je příliš dlouho přidržen, nemůžete hovor přijmout, aniž byste opustili schůzku.

Procedura

Krok 1 Stiskněte softwarové tlačítko **Pokračovat**.

Protože schůzka a hovor nemohou probíhat současně, zobrazí se po stisknutí tlačítka **Pokračovat** okno s oznámením, ve kterém budete vyzváni, abyste opustili schůzku a přijali hovor.

Krok 2 Stisknutím tlačítka **Opustit a pokračovat** přijmete hovor.

Videohovory

S Cisco IP telefony 8845 a 8865 lze uskutečňovat videohovory s použitím vestavěné videokamery.

Audiohovor přepnete na videohovor otevřením krytu fotoaparátu.

Uskutečnění videohovoru

S Cisco IP telefony 8845 a 8865 lze uskutečňovat videohovory, pokud má druhý účastník také videotelefon. Závěrka se ovládá kroužkem na vnějšíku kamery.

Procedura

Krok 1 Otočením kroužku na kameře ve směru hodinových ručiček otevřete závěrku.

Krok 2 (Nepovinné) Chcete-li upravit úhel pohledu, stiskněte tlačítko **Autoportrét** a posuňte kamerou nahoru nebo dolů.

Krok 3 Uskutečňte hovor.

Přepnutí mezi zobrazením telefonu a videa

Pokud chcete během videohovoru zobrazit plochu telefonu, můžete snadno přepnout mezi videem a plochou. Když skryjete video, zobrazí se rozmazaně a přesune do pozadí.

Procedura


- Krok 1** Stiskněte softwarové tlačítko **Seznam hovorů**, chcete-li video skrýt.
- Krok 2** Stisknutím softwarového tlačítka **Zobrazit video** video zobrazíte.
-

Nastavení polohy obrazu v obraze (funkce PiP)

Během videohovoru můžete zobrazit současně příchozí i odchozí obraz (video). Tato funkce se nazývá „obraz v obraze“ (PiP). Příchozí obraz je obvykle zobrazen na celou obrazovku a obraz z vaší kamery je v malém okénku na obrazovce.

Když je aktivní funkce PiP, můžete okénko s videem přesunout do jiného kvadrantu obrazovky. Můžete také změnit zobrazení tak, že obraz z vaší kamery je zobrazen na celou obrazovku a vložené okénko zobrazuje příchozí obraz.

Procedura

- Krok 1** Stisknutím tlačítka funkce **PIP**  přesunete okno funkce PiP proti směru hodinových ručiček po obrazovce telefonu. Anebo se můžete v okně funkce PiP posunovat pomocí navigačního kruhu.
- Krok 2** (Nepovinné) Stisknutím tlačítka **Vyměnit** můžete přepnout mezi zobrazením na celou obrazovku a zobrazením PiP.
-

Zastavení přenosu videa

Během videohovoru můžete zavřít závěrku kamery a zastavit odesílání obrazu z kamery.

Když zavřete závěrku, druhý účastník vás již neuvidí, bude vás však slyšet.

Procedura

- Krok 1** Otočením kroužku na kameře proti směru hodinových ručiček zavřete závěrku. Telefon přestane odesílat video.
- Krok 2** Otočením kroužku na kameře ve směru hodinových ručiček otevřete závěrku. Telefon začne odesílat video.
-


Úprava expozice kamery

Expozici kamery můžete upravit podle světelných podmínek na pracovišti. Úpravou expozice dojde ke změně jasu přenášeného videa.

Než začnete

Závěrka kamery musí být otevřená.

Procedura

-
- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Aplikace** .
 - Krok 2** Vyberte možnosti **Předvolby uživatele > Video > Expozice**.
 - Krok 3** Stisknutím navigačního kruhu vlevo nebo vpravo snížíte nebo zvýšíte expozici.
Hodnoty expozice jsou 0 až 15, výchozí hodnota je 8.
 - Krok 4** Klikněte na položku **Nastavit**.
-


Nastavení šířky pásma videa

Během videohovoru se může video náhle zastavit nebo může být zpožděno za zvukem. Zpoždění je často způsobeno zaneprázdněnou sítí.

Ve výchozím nastavení telefon automaticky vybere takové nastavení šířky pásma, které se pokouší vzájemně vyvážit požadavky sítě na přenos zvuku a obrazu.

Lze konfigurovat pevné nastavení šířky pásma, které přepíše automatický výběr, pokud to podmínky sítě vyžadují. Když konfigurujete pevnou šířku pásma, vyberte nastavení a snižujte jeho hodnotu, dokud zpoždění obrazu nezmizí.

Procedura

-
- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Aplikace** .
 - Krok 2** Vyberte volby **Preference uživatele > Video > Přidělená šířka pásma**.
 - Krok 3** Vyberte nastavení šířky pásma na obrazovce **Přidělená šířka pásma**.
 - Krok 4** Kliknutím na možnost **Vybrat** nastavte šířku pásma.
-

Informace o zabezpečení videohovorů a řešení problémů

Správce systému může podniknout kroky k ochraně vašich videohovorů před napadením osobami mimo vaši společnost. Pokud se během videohovoru zobrazí ikona **zabezpečení**, znamená to, že správce systému podnikl kroky k zajištění vašeho soukromí.





Během videohovoru může dojít k jeho přerušení v důsledku nedostatečné šířky pásma sítě. Zvuk bude nadále k dispozici, ale video bude zastaveno. Požadujete-li video, zavěste, počkejte několik minut a znovu zahajte hovor. Pokud nadále nemáte dostatečnou šířku pásma, obraťte se na správce systému.

Nahrávání hovoru

Aktivní hovor můžete zaznamenat. Během nahrávání hovoru může být slyšet tón upozornění.

Během nahrávání se zobrazí v různých stavech nahrávání různé ikony. Zobrazí ikony na displeji hovoru a také na klávese linky, na které probíhá záznam hovoru.

Tabulka 5: Ikony nahrávání

Ikona	Význam
	Nahrávání probíhá
	Nahrávání probíhá (8811)
	Nahrávání pozastaveno
	Nahrávání pozastaveno (8811)

Než začnete

Správce umožňuje sledování hovoru na telefonu s nahráváním hovorů.

Procedura

-
- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Záznam** v průběhu aktivního hovoru.
 - Krok 2** (Nepovinné) Při nahrávání můžete stisknout tlačítko **PozNahr** Pozastavit nahrávání.
 - Krok 3** (Nepovinné) Stiskněte tlačítko **PokrNahr**, chcete-li v nahrávání pokračovat.
 - Krok 4** (Nepovinné) Stiskněte tlačítko **ZastNahr**, chcete-li zastavit nahrávání.
 - Krok 5** Chcete-li hovor ukončit, stiskněte tlačítko **Konec**.
-

Rychlé zprávy a kontakty Presence

Rychlé zprávy a kontakty služby Presence (IM & P) zobrazují informace o přítomnosti. Osoba se zobrazí jako dostupná, obsazená nebo nedostupná, pokud nechce být rušena.

Ke správě seznamů kontaktů použijte službu UC-One Communicator. Telefon získá seznam kontaktů ze serveru služby UC-One Communicator.

Při používání telefonu se informace o stavu odešlou do služby UC-One Communicator.

Presence

Vaše společnost může použít službu "UC-One Communicator" a integrovat ji do telefonu. Tuto službu můžete použít k zobrazení stavu kontaktů.

Na telefonu je váš stav zobrazen na stavovém řádku telefonu. Uvidíte jednu z následujících možností:

- K dispozici
- Pryč
- Nerušit
- Offline

Další informace o službě “UC-One Communicator” naleznete v dokumentaci BroadSoft.




Volání kontaktu IM a služby Presence

Při volání uživateli uvedenému v kontaktech IM a služby Presence se v historii hovorů zobrazí jejich stav v přítomnosti.

Než začnete

Povolení adresáře IM&P provede v telefonu správce systému.

Procedura

-
- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Kontakty** .
- Krok 2** Jestliže se v telefonu zobrazí nabídka **Kategorie**, stiskněte ji. V opačném případě tento krok přeskočte.
- Krok 3** Zvolte **Kontakty IM&P**.
- Krok 4** Vyberte adresář.
- Krok 5** Vyberte položku.
- Položka zobrazí stav daného kontaktu.
- Krok 6** (Nepovinné) Stiskněte tlačítko **Vybrat**  a zobrazte kontaktní informace. Stisknutím tlačítka  se vrátíte do seznamu kontaktů.
- Krok 7** Stiskněte tlačítko **Hovor**.
-


Změna stavu přítomnosti

Protože je telefon vždy dostupný, musíte nastavit vaši přítomnost na telefonu ručně.

Než začnete

Povolení adresáře IM&P provede v telefonu správce systému.

Procedura

-
- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Kontakty** .

- Krok 2** Jestliže se v telefonu zobrazí nabídka **Kategorie**, stiskněte ji. V opačném případě tento krok přeskočte.
- Krok 3** Zvolte **Kontakty IM&P**.
- Krok 4** Označte adresář. Například **Oblíbené**, **Neseskupené**, **Všechny kontakty** atd.
- Krok 5** Stiskněte tlačítko **Přítomnost**.
- Krok 6** V seznamu vyberte vaši přítomnost.
- Dostupný – můžete přijmout hovor.
 - Pryč – Krátce jste se vzdálili od telefonu.
 - Nerušit – Nechcete přijímat hovory.
 - Offline – Nejste k dispozici pro příjem hovorů. Tuto přítomnost zpravidla použijete, když odejdete od telefonu na dlouhou dobu.

Zaslání zprávy pageru skupině telefonů (paging s vícesměrovým vysíláním)

Správce může váš telefon nakonfigurovat jako součást pagingové skupiny. Váš telefon může v pagingové skupině automaticky odpovídat na zprávy pageru z jiných víceplatformových telefonů v telefonním systému. Ke každé pagingové skupině je přiřazeno jedinečné číslo. Správce vám poskytne čísla nakonfigurované pagingové skupiny. Když je do telefonu odeslána zpráva pageru, zazní tři krátká pípnutí. Telefon vytvoří jednosměrné zvukové spojení mezi vámi a telefonem, ze kterého vám bylo zavoláno. Zprávu pageru nemusíte přijmout.

Procedura

Vytočte číslo pagingové skupiny.

Aplikace XML a paging s vícesměrovým vysíláním

Pokud je váš telefon součástí povolené aplikace XML skupiny externího hlášení, při příjmu stránek vícesměrového vysílání ze serveru zobrazuje obrázky nebo zprávy. Telefony během jednosměrného nebo vícesměrového pagingu nebo vysílání ve skupině externího hlášení fungují následovně:

- Telefon (odesílající zařízení), který stránku iniciuje, nezobrazí žádnou zprávu XML aplikace.
- Telefony (přijímající zařízení), které stránku přijímají, zobrazí na displeji při spuštění pagingu zprávu aplikace XML (příchozí stránku), pokud správce tuto službu nakonfiguruje.
- Pokud se XML aplikace zavře z důvodu vypršení časového limitu (nastaveného správcem), přijímající telefon zobrazí příchozí stránku. Pokud však není nakonfigurován žádný časový limit, aplikace XML se po ukončení pagingového volání ukončí.

Správce může službu XML vyvolat z vícesměrového pagingu.


Zobrazení podrobností o aplikaci XML

Můžete zobrazit seznam objektů XML Cisco, které telefon podporuje.

Než začnete

- Správce nakonfiguroval aplikace XML.

Procedura

Krok 1 Stiskněte tlačítko **Aplikace** .

Krok 2 Stiskněte tlačítko **Nastavení**.

Krok 3 Na obrazovce **Informace a nastavení** vyberte možnost **aplikace XML**.
Zobrazí se seznam podporovaných objektů XML Cisco, například **CiscoIPPhoneMenu**,
CiscoIPPhoneDirectory.

Poznámka Nabídka **Aplikace XML** není v telefonu k dispozici, pokud ji správce zakáže.

Více linek

Pokud sdílíte telefonní čísla s dalšími uživateli, můžete mít na telefonu více linek. Pokud máte více linek, máte také k dispozici více telefonních funkcí.

Přijetí nejstaršího hovoru jako prvního

Můžete přijmout nejstarší hovor dostupný na všech vašich telefonních linkách. To se týká také hovorů typu Vracení přidržení a Vracení parkování, které jsou ve stavu výstrahy. Příchozí hovory mají vždy přednost před přidržnými hovory nebo hovory typu Vracení parkování.

Používáte-li více linek, obvykle stisknete tlačítko linky s příchozím hovorem, který chcete přijmout. Pokud chcete pouze přijmout nejstarší hovor bez ohledu na linku, stiskněte tlačítko **Přijmout**.

Zobrazení všech hovorů na telefonu

Můžete zobrazit seznam všech aktivních hovorů ze všech telefonních linek seřazený v chronologickém pořadí (od nejstaršího po nejnovější).

Seznam všech hovorů je užitečný, máte-li více linek nebo pokud sdílíte linky s jinými uživateli. Seznam zobrazuje všechny vaše hovory společně.

Sdílené linky na víceplatformovém stolním telefonu

Jedno telefonní číslo můžete sdílet s jedním nebo více spolupracovníky. Jako asistent administrativy můžete mít například na starost třídění hovorů pro nadřízeného pracovníka.

Když sdílíte telefonní číslo, můžete používat telefonní linku stejně jako jakoukoli jinou, ale měli byste mít na paměti následující speciální znaky sdílených linek:

- Sdílené telefonní číslo může být nakonfigurováno tak, aby bylo zobrazeno na maximálně 35 zařízeních.
- Sdílené telefonní číslo se zobrazuje na všech telefonech, které jej sdílejí.
- Pokud přijme hovor váš spolupracovník, bude na vašem telefonu svítit červeně tlačítko sdílené linky a tlačítko relace.
- Pokud přidržíte hovor, bude tlačítko linky svítit červeně a tlačítko relace bude pulzovat červeně. Tlačítko linky na telefonu vašeho spolupracovníka bude také svítit červeně a tlačítko relace bude pulzovat červeně.

Připojení k hovoru na sdílené lince

Vy nebo váš spolupracovník můžete vstoupit do hovoru na sdílené lince. Tuto funkci musí na telefonu povolit správce systému.

Pokud má uživatel, se kterým sdílíte linku, zapnutou funkci soukromí, nelze zobrazit jeho nastavení linky a přidat se k jeho hovoru.

Procedura

Krok 1 Stiskněte tlačítko sdílené linky.

Krok 2 Na telefonu zadejte *33.

Poznámka Při tomto nastavení uslyšíte tón informující o tom, že systém přístupový kód rozpoznal.

Krok 3 Zadejte telefonní číslo osoby, do jejíhož hovoru chcete vstoupit.

Poznámka Když jste připojeni, jste součástí aktuálního hovoru.

Funkce telefonního centra

Správce nakonfiguruje telefon jako telefon telefonního centra.

Správce může povolit telefon s funkcí automatické distribuce hovorů (ACD). Tento telefon funguje jako telefon agenta volacího centra a lze jej použít ke sledování hovorů od zákazníka, k eskalaci každého zákaznického hovoru na nadřízeného v případě nouze, ke kategorizaci čísel kontaktů pomocí dispozičních kódů a k zobrazení podrobností o zákaznickém hovoru.

Telefon může mít stav ACD:

- Přihlásit

- Odhlásit
- K dispozici
- Není k dispozici
- Po hovoru

Počáteční stav ACD řídí správe dvěma způsoby:

- Poslední lokální stav může být při spuštění telefonu obnoven jako úvodní stav ACD, stav se změní z „Neregistrováno“ nebo „Registrace selhala“ na „Registrováno“ nebo je změněna cílová IP adresa registrace kvůli převzetí služeb z důvodu selhání, náhradního provozu nebo změny odpovědi serveru DNS.
- Počáteční stav ACD může být získán ze serveru.

Přihlášení se jako agent telefonního centra

Chcete-li spustit práci agenta telefonního centra, musíte se přihlásit k telefonu a nastavit svůj stav.

Správce může telefon nastavit tak, aby se při přihlášení k telefonu váš stav automaticky nastavil na možnost Dostupný. V takovém případě nemusíte stav nastavovat ručně.

Procedura

-
- Krok 1** Stiskněte tlačítko **AgtPřihl.**
 - Krok 2** Zkontrolujte svůj stav agenta volacího centra.

Pokud je stav Dostupný, zobrazuje se vedle vašeho telefonního čísla ikona ✓. V opačném případě proveďte následující kroky a nastavte stav ručně.

- Krok 3** Stiskněte tlačítko **Agt stav.**
 - Krok 4** Zvýrazněte stav **Dostupný.**
 - Krok 5** Stiskněte tlačítko **výběru.**
-

Odhlášení se jako agent telefonního centra

Chcete-li ukončit práci agenta telefonního centra, změňte svůj stav a odhlaste se z telefonu. Po odhlášení nebudete přijímat další hovory telefonního centra.

Pokud probíhá hovor a vy víte, že se odhlásíte ihned po jeho ukončení, můžete změnit stav na **Zabalený**.

Procedura

-
- Stiskněte tlačítko **AgtOdhl.**
-

Změna stavu agenta telefonního centra

Občas si možná potřebujete dát krátkou pauzu. Provedete to tak, že změníte svůj stav, aby hovory na vašem telefonu nevyzváněly.

Procedura

- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Agt stav**.
- Krok 2** Zvýrazněte stav **Nedostupný**.
Textové pole nabídky **Není k dispozici** umožňuje přidat důvod nedostupnosti.
Správce může v případě potřeby toto textové pole skrýt v telefonu z webového rozhraní telefonu.
- Krok 3** Stiskněte tlačítko **výběru**.
- Krok 4** Stiskněte tlačítko **Agt stav**.
- Krok 5** Zvýrazněte stav **Dostupný**.
- Krok 6** Stiskněte tlačítko **výběru**.
- Krok 7** Zvýrazněte stav **Zabalený**.
- Krok 8** Stiskněte tlačítko **výběru**.
-

Příjem hovoru telefonního centra

Když se přihlašujete do telefonu jako agent telefonního centra a stav telefonu je nastaven na hodnotu K dispozici, telefon je připraven přijmout hovory telefonního centra. Než přijmete hovor, zobrazí se informace o hovoru.

Procedura

- Krok 1** Když přijmete hovor, zobrazí se stránka informace o hovoru. Stiskněte tlačítko **Zpět** pro ukončení a poté stiskněte klávesu **Přijmout** pro příjem hovoru.
- Krok 2** Stiskněte tlačítko **Informace o hovoru**, chcete-li zobrazit podrobnosti o hovoru.
- Krok 3** Při ukončení hovoru stiskněte **Ukončit hovor**.
-

Přidržení hovoru agenta

Při hovoru v telefonním centru můžete volajícího přidržet a k hovoru se vrátit. Když je hovor přidržený dlouho, uslyšíte tón připomenutí a uvidíte upozornění na displeji telefonu.

Procedura

- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Přidržet**.

Krok 2 Chcete-li se vrátit, vyberte přidržžený hovor a stiskněte tlačítko **Pokračovat**.

Nastavení kódu dispozice při hovoru do telefonního centra

Můžete přiřadit kód dispozice aktivnímu hovoru zákazníkovi, nebo po nastavení vašeho stavu na Zabalený po dokončení hovoru. Kódy dispozice jsou rychlé popisky, které použijete na záznamy hovoru k popisu hovoru. Takto snadno přidáte popisky hovorů a sledujete historii kontaktu se zákazníkem tak, abyste uchovali všechny podrobnosti o hovoru.

Než začnete

Správce umožňuje přidat kód dispozice do telefonu.

Procedura

Krok 1 Stiskněte tlačítko **Disp kód**.

Krok 2 Stiskněte tlačítko **Ok**.

Sledování hovoru

Můžete sledovat aktivní hovor a poslední příchozí hovor v libovolném stavu agenta.

Než začnete

Správce umožňuje sledování hovoru na telefonu.

Procedura

Během aktivního hovoru nebo po něm stiskněte **Sledování**.

Eskalace hovoru k supervizorovi

Pokud potřebujete eskalovat hovor, můžete do konferenčního hovoru s volajícím přidat vašeho supervizora.

Než začnete

Eskalaci v tísňové situaci povoluje v telefonu správce.

Procedura

Krok 1 Během aktivního hovoru stiskněte tlačítko **Tísňové volání**.

Krok 2 V okně **Eskalace v tísňové situaci** klepněte na tlačítko **OK**.

Můžete zadat preferované tísňové číslo nebo jej nevyplnit, pokud nemáte žádné preference týkající se supervizora. Tísňové eskalační číslo se nezobrazí.

Hovory s vedením

Pokud vás správce nakonfiguroval jako uživatele vedení s fondem asistentů, vy a vaši asistenti se můžete dělit o kontrolu nad hovory, jak je popsáno níže:

- Pokud je povoleno filtrování hovorů, příchozí hovory budou předány asistentům podle kritérií nakonfigurovaných správcem na platformě BroadWorks.
Obdržíte také příchozí hovory, které budou předány vašim asistentům, pokud pro vás správce povolil monitorování hovorů.
Pokud asistent přijme hovor, hovor již na lince nevidíte.
- Budete přijímat hovory, které vám asistent přepojí. Pokud na je přepojený hovor neodpovíte, hovor se vrátí asistentům.
- Můžete spojit hovor, který probíhá s asistentem.
- Můžete si přepojit probíhající hovor od asistenta na vás.

Spojení probíhajícího hovoru členem vedení

Chcete-li se připojit k probíhajícímu hovoru, vytočte aktivační kód služby, který vám poskytl správce, nebo postupujte podle níže uvedených pokynů.

Než začnete

Jeden z vašich asistentů se účastní hovoru vaším jménem.

Procedura

Stiskněte softwarové tlačítko **Přemostit** na telefonu.

Přepojení probíhajícího hovoru vám coby členovi vedení

Chcete-li si přepojit probíhající hovor pro vás, vytočte aktivační kód služby, který vám poskytl správce, nebo postupujte podle níže uvedených pokynů.

Než začnete

Jeden z vašich asistentů se účastní hovoru vaším jménem.

Procedura

Stiskněte na telefonu tlačítko **Vyzvednout hovor**.

Řešení potíží s hovory s vedením

Nelze spojit nebo přepojit hovor

Hovor můžete přepojit nebo spojit, pokud pro vás existuje pouze jeden probíhající hovor.

Hovory mezi vedením a asistentem

Pokud vás správce přidal do fondu asistentů vedení a přihlásili jste se do fondu, sdílíte kontrolu nad hovory vedení se členem vedení a dalšími asistenty ve fondu, jak je popsáno níže:

- Hovory můžete zahájit jménem člena vedení.
- Pokud je zapnuto filtrování hovorů, přijmete příchozí hovory člena vedení podle kritérií nakonfigurovaných vaším správcem. Pokud člen vedení nebo jiný asistent přijme hovor, hovor již na lince neuvídíte.
- Když zahájíte nebo přijmete hovor, můžete jej přepojit členovi vedení. Pokud člen vedení nepřijímá přepojený hovor, může vám jej vrátit.
- Můžete spojit hovor, který probíhá se členem vedení.
- Můžete si přepojit probíhající hovor od člena vedení na vás.

Zahájení hovoru asistentem jménem člena vedení

Chcete-li zahájit hovor jménem člena vedení, vytočte aktivační kód služby, který vám poskytl správce, nebo postupujte podle níže uvedených pokynů.

Než začnete

Jste součástí fondu asistentů vedení.

Procedura

Krok 1 Proveďte jeden z následujících úkonů:

- Pokud správce naprogramoval funkci **Asistent** na klávesu linky, stiskněte klávesu linky.
- Pokud funkci **Asistent** na klávese linky nemáte:
 1. Stiskněte tlačítko **Aplikace** .
 2. Vyberte možnost **Asistent** .

- Krok 2** Pokud správce nakonfiguroval vaše číslo linky pro připojení k serveru XSI BroadWorks, otevře se obrazovka **Asistent**. Na obrazovce vyberte možnost **Seznam vedoucích pracovníků**.
- Pokud správce povolí pro vaše číslo linky pouze funkci synchronizace funkčních kláves (FKS), na obrazovce se přímo zobrazí seznam členů vedení.
- Na obrazovce se zobrazí seznam všech členů vedení přidružených ke všem číslům linky asistentů v telefonu. Zobrazuje také stav přihlášení/odhlášení asistenta pro každého člena vedení.
- Krok 3** Vyberte člena vedení, jehož jménem chcete zahájíte hovor.
- Pokud existuje více linek asistent na telefonu, zobrazí se v horní části linka, které je přiřazen vybraný člen vedení.
- Krok 4** Stiskněte tlačítko **Proxy hovor**.
- Krok 5** Zadejte číslo, na které chcete volat.
- Krok 6** Stisknutím tlačítka **Připojit**.
- Krok 7** (Nepovinné) Pokud správce nakonfiguroval vaše číslo linky pro připojení k serveru XSI BroadWorks, můžete přijmout příchozí hovor ze serveru proxy SIP. V takovém případě zahajte volání cíli stisknutím tlačítka **Přijmout**.
- Volání můžete také odmítnout stisknutím tlačítka **Odmítnout** nebo je můžete stisknutím tlačítka **Ignorovat** ztlumit.

Přepojení probíhajícího hovoru člena vedení coby asistentovi



Poznámka Probíhající hovor můžete přepojit členovi vedení, pouze pokud je to jediný probíhající hovor pro vedení. Pokud jsou asistenti momentálně zapojeni do jiných hovorů pro vedení, nebude možné hovor přepojit.

Chcete-li přepojit probíhající hovor na vedení, vytočte aktivační kód služby, který vám poskytl správce, nebo postupujte podle níže uvedených pokynů.

Než začnete

Jste zapojeni do hovoru jménem člena vedení.

Procedura

Stiskněte softwarové tlačítko **Předání hovoru** pro přepojení hovoru.

Hovor lze také přepojit následujícím postupem:

- Stiskněte softwarové tlačítko **Přidržit**.
- Stiskněte softwarové tlačítko **Vynucení hovoru**.

Spojení nebo přepojení probíhajícího hovoru vám coby asistentovi vedení

Než začnete

Probíhá hovor se členem vedení.

Procedura

-
- Krok 1** Chcete-li zahájit hovory jménem vedení, vytočte aktivační kód služby, který vám poskytl správce, a postupujte podle hlasových výzev.
- Krok 2** Po zobrazení výzvy k zadání cílového čísla vytočte aktivační kód příslušné služby, který vám poskytl správce, chcete-li spojit nebo přepojit hovor na vás.
-

Řešení potíží s hovory vedení a asistenta

Nelze spojit nebo přepojit hovor

Hovor vedení můžete přepojit nebo spojit, pokud pro vedení existuje pouze jeden probíhající hovor.

Nelze zahájit více hovorů jménem vedení

Počet hovorů, které můžete souběžně zahájit jménem vedení, je omezen správcem.

Mobilní zařízení a stolní telefon

Máte-li mobilní telefon, můžete jej připojit ke svému stolnímu telefonu. S tímto připojením můžete uskutečňovat a přijímat hovory na mobilním telefonu i na stolním telefonu.

Tuto funkci podporují Cisco IP telefony 8851 a 8861.

Nepárujte dva nebo více Cisco IP stolních telefonů řady 8800.



Poznámka Když je mobilní zařízení připojeno ke stolnímu telefonu, nemůže přistupovat ke kontaktům stolního telefonu, ani je používat. Do mobilního zařízení nemůžete přesunout ani kopírovat kontakty stolního telefonu.

Související témata

[Náhlavní soupravy Bluetooth](#)

Telefonní hovory s připojením inteligentních zařízení v blízkosti

Pomocí funkce Bluetooth můžete spárovat mobilní zařízení (telefon nebo tablet) se stolním telefonem. Po spárování a připojení mobilního zařízení zobrazí telefon další telefonní linku, která je vaší mobilní linkou (vaším mobilním telefonním číslem). Pomocí stolního telefonu můžete uskutečňovat a přijímat hovory na

této mobilní lince. Tato schopnost využívat mobilní linku na stolním telefonu se nazývá připojení inteligentních zařízení v blízkosti.

Spárování mobilního zařízení se stolním telefonem

Po spárování s mobilním zařízením se stolní telefon připojí k mobilnímu zařízení, když je zařízení v dosahu. Když se mobilní zařízení ocitne mimo dosah, odpojí se od něj.


Pokud máte připojenu současně náhlavní soupravu Bluetooth i mobilní zařízení, nemůžete k přijetí zvuku z mobilního zařízení použít náhlavní soupravu Bluetooth.

Po připojení mobilního zařízení s telefonem můžete uložit kontakty a historii hovorů z mobilního zařízení do stolního telefonu.

Než začnete

Zkontrolujte, zda je v mobilním zařízení zapnuta funkce Bluetooth a zda je zařízení ve zjištěném režimu. Budete-li potřebovat pomoc, nahlédněte do dokumentace mobilního zařízení.

Procedura

- Krok 1** Na stolním telefonu stiskněte tlačítko **Aplikace** .
- Krok 2** Vyberte možnosti **Bluetooth > Přidat zařízení Bluetooth**.
- Krok 3** V seznamu dostupných zařízení vyberte mobilní zařízení, které chcete spárovat.
- Krok 4** Zadejte přístupový klíč v mobilním zařízení.
- Krok 5** Zadejte přístupový klíč ve stolním telefonu.
- Krok 6** (Nepovinné) Povolte zpřístupnění kontaktů a historie hovorů z mobilního zařízení ve stolním telefonu.


Související témata

- [Bluetooth a váš telefon](#), na straně 34
- [Cisco IP telefony řady 8800](#), na straně 1

Přepnutí připojených mobilních zařízení

Je-li v dosahu vašeho Cisco IP telefonu více než jedno spárované mobilní zařízení, můžete zvolit, které mobilní zařízení chcete připojit.


Procedura

- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Aplikace** .
 - Krok 2** Vyberte možnost **Bluetooth > Zařízení**.
 - Krok 3** V seznamu dostupných zařízení vyberte mobilní zařízení.
-

Odstranění mobilního zařízení

Odstraněním mobilního zařízení můžete zajistit, aby se toto zařízení nepřipojovalo automaticky při použití funkce Bluetooth.

Procedura

- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Aplikace** .
 - Krok 2** Vyberte možnost **Bluetooth**.
 - Krok 3** V seznamu dostupných zařízení vyberte mobilní zařízení.
 - Krok 4** Vyberte možnost **Odstranit**.
-


Vyhledání kontaktů z mobilního zařízení ve stolním telefonu

Kontakty z mobilního zařízení můžete vyhledávat ve stolním telefonu.

Než začnete

Mobilní telefon je spárován se stolním telefonem.


Procedura

- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Kontakty** .
 - Krok 2** Jestliže se v telefonu zobrazí nabídka **Kategorie**, stiskněte ji. V opačném případě tento krok přeskočte.
 - Krok 3** V seznamu vyberte svůj mobilní telefon.
 - Krok 4** Stiskněte **Možnost** pak zvolte **Vyhledat**.
 - Krok 5** Zadejte kritéria hledání.
-

Zobrazení spárovaných zařízení Bluetooth

Spárované mobilní zařízení se zobrazí v seznamu spárovaných zařízení. Toto zařízení bude zobrazeno v seznamu, dokud jej neodpojíte od stolního telefonu.

Procedura

- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Aplikace** .
 - Krok 2** Vyberte možnost **Bluetooth** > **Zařízení**.
-

Připojení inteligentních mobilních telefonů v blízkosti

Své kontakty a historii hovorů z mobilního zařízení můžete sdílet se stolním telefonem a můžete přepojovat hovory mezi svým mobilním a stolním telefonem. Na stolním telefonu můžete také zobrazit intenzitu signálu a úroveň baterie mobilního zařízení.

Zpracování příchozího mobilního hovoru

Než začnete

Mobilní telefon je spárován se stolním telefonem.

Procedura

Když na mobilním telefonu vyzvání hovor, proveďte na stolním telefonu jednu z následujících činností:

- Chcete-li hovor přijmout, stiskněte tlačítko **Přijmout**.
 - Chcete-li hovor odmítnout a přesměřovat do hlasové schránky, stiskněte tlačítko **Odmítnout**.
-

Uskutečnění mobilního hovoru

Než začnete

Mobilní telefon je spárován se stolním telefonem.

Procedura

- Krok 1** Vyberte mobilní linku na stolním telefonu.
- Krok 2** Zadejte telefonní číslo.
- Krok 3** Stiskněte tlačítko **Hovor**.
-

Přepnutí hovoru mezi stolním telefonem a mobilním zařízením

Pomocí stolního telefonu můžete přepnout aktivní hovor do svého mobilního zařízení nebo z něj.

Než začnete

Mobilní telefon je spárován se stolním telefonem.

Procedura

Chcete-li přepnout hovor ze stolního telefonu do svého mobilního telefonu nebo v opačném směru, stiskněte tlačítko **Přesunout zvuk**.

Nastavení hlasitosti mobilního zařízení



Ovladače hlasitosti na telefonu a na mobilním zařízení pracují synchronně. Synchronní použití funguje pouze během hovoru.

Než začnete

Mobilní telefon je spárován se stolním telefonem.

Procedura

Proveďte jeden z následujících kroků:

- Na stolním telefonu stiskněte tlačítko ovládání **hlasitosti**  . Stisknutím tlačítka + hlasitost zvýšíte a stisknutím tlačítka – ji snížíte.
- Stiskněte tlačítko ovládání **hlasitosti** na mobilním zařízení.


Zobrazení kontaktů z mobilního zařízení na stolním telefonu

Na stolním telefonu zobrazte seznam kontaktů z mobilního zařízení. Jde o praktický způsob zobrazení kontaktů, který nevyžaduje použití mobilního zařízení.

Než začnete

Před použitím mobilního zařízení se stolním telefonem musíte oba telefony spárovat pomocí funkce Bluetooth. Vyberte možnost, která slouží ke sdílení mobilních kontaktů.

Procedura

- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Kontakty** .
- Krok 2** Jestliže se v telefonu zobrazí nabídka **Kategorie**, stiskněte ji. V opačném případě tento krok přeskočte.
- Krok 3** Vyberte v seznamu svůj mobilní telefon.

Uložení kontaktů z mobilního zařízení do stolního telefonu


Seznam kontaktů z mobilního zařízení můžete uložit do stolního telefonu. Tento seznam kontaktů z mobilního zařízení zůstane ve stolním telefonu i po odpojení mobilního zařízení nebo po zrušení jeho spárování se stolním telefonem.

Než začnete

Mobilní telefon je spárován se stolním telefonem.

Správce povolil osobní adresář BroadSoft nebo vás osobní adresář.

Procedura

- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Kontakty** .
- Krok 2** Jestliže se v telefonu zobrazí nabídka **Kategorie**, stiskněte ji. V opačném případě tento krok přeskočte.
- Krok 3** Vyberte mobilní telefon.
- Krok 4** Označte kontakt, který chcete přidat, stiskněte tlačítko **Možnosti** a poté zvolte možnost **Přidat kontakt** .
- Popisek nabídky zobrazuje cílový adresář, do kterého chcete požadovaný kontakt přidat:
- Pokud se zobrazí nabídka **Přidat položku osobní adresy**, kontakt přidáte do místního osobního adresáře.
 - Pokud se zobrazí nabídka **Přidat osobní kontakt BroadSoft**, kontakt přidáte do osobního adresáře BroadSoft.
- Správce může změnit cílový adresář.
- Krok 5** Stisknutím tlačítka **Uložit** kontakt přidáte.
-


Odstranění kontaktů v seznamu kontaktů mobilního zařízení

Své mobilní kontakty můžete ze stolního telefonu odebrat. Seznam kontaktů ve vašem mobilním zařízení zůstane nedotčen.

Než začnete

Mobilní telefon je spárován se stolním telefonem.

Procedura

- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Kontakty** .
- Krok 2** Jestliže se v telefonu zobrazí nabídka **Kategorie**, stiskněte ji. V opačném případě tento krok přeskočte.
- Krok 3** V seznamu vyberte svůj mobilní telefon.
- Krok 4** Stiskněte tlačítko **Možnosti** a vyberte možnost **Odstranit vše**.
-

Zobrazení historie mobilních hovorů na stolním telefonu

Na stolním telefonu můžete zobrazit nedávné hovory uskutečněné nebo přijaté z mobilního telefonu.

Než začnete

Před zobrazením historie mobilních hovorů na stolním telefonu spárujte mobilní telefon se stolním telefonem pomocí funkce Bluetooth. Vyberte možnost, která slouží ke sdílení historie mobilních hovorů se stolním telefonem.

Procedura

Na stolním telefonu stiskněte tlačítko **Hovor**.

Připojení inteligentních tabletů v blízkosti

Máte-li tablet, můžete jej pomocí funkce Bluetooth spárovat se stolním telefonem. Po spárování může být zvuk z telefonní aplikace na tabletu přehráván ve stolním telefonu. V tabletu nelze používat stejně rozsáhlou nabídku funkcí volání jako v mobilním telefonu.

Stolní telefon podporuje připojení tabletů se systémy Android a iOS.

Přepnutí zvuku z tabletu do stolního telefonu

Než začnete

Tablet je spárován se stolním telefonem a obdržíte příchozí hovor na tabletu.

Procedura

Krok 1 Na tabletu nastavte cestu zvuku tak, aby využívala funkci Bluetooth.

Krok 2 K poslechu zvuku na telefonu použijte náhlavní soupravu, sluchátko nebo hlasitý telefon.

Přepnutí zvuku ze stolního telefonu do tabletu

Než začnete

Tablet je spárován se stolním telefonem a máte hovor na tabletu se zvukem ve stolním telefonu.

Procedura

Proveďte jeden z následujících úkonů:

- Zavěste.
 - Stiskněte tlačítko **Uvolnit**.
 - Přijměte druhý hovor na stolním telefonu.
-



KAPITOLA 3

Kontakty

- [Osobní adresář, na straně 93](#)
- [Vyhledat kontakt na obrazovce Všechny adresáře, na straně 96](#)
- [Podnikový adresář, na straně 98](#)
- [Zpětné vyhledávání názvů u příchozích a odchozích hovorů, na straně 112](#)

Osobní adresář


Přidání nového kontaktu do osobního adresáře

Než začnete

Správce musí v telefonu povolit osobní adresář. V opačném případě se položka nabídky **Osobní adresář** nezobrazí.

Správce nastavil osobní adresář jako cílový, ve kterém jsou ukládány nové kontakty.

Procedura

- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Kontakty** .
- Krok 2** Jestliže se v telefonu zobrazí nabídka **Kategorie**, stiskněte ji. V opačném případě tento krok přeskočte.
- Krok 3** Přidání kontaktu v osobním adresáři.
- Vyberte možnost **Osobní adresář**.
 - Stiskněte tlačítko **Přidat**.
 - Zadejte jméno a alespoň jedno telefonní číslo.
 - (Nepovinné) Vyberte vlastní vyzvánění pro kontakt.
 - Stisknutím tlačítka **Uložit** kontakt přidáte.
- Krok 4** Přidání kontaktu z jiných adresářů do osobního adresáře:
- Vyberte všechny adresáře, adresář BroadSoft, adresář LDAP nebo spárované zařízení Bluetooth.
 - Vyhledejte kontakt, který chcete přidat.
 - Označte kontakt.
 - Stiskněte **Možnost** pak zvolte **Přidat kontakt**.

- e) Zadejte jméno a alespoň jedno telefonní číslo.
- f) (Nepovinné) Vyberte vlastní vyzvánění pro kontakt.
- g) Stisknutím tlačítka **Uložit** kontakt přidáte.

Související témata

[Vyhledat kontakt na obrazovce Všechny adresáře](#), na straně 96

[Vyhledání kontaktu v adresáři Broadsoft](#), na straně 102

[Vyhledání kontaktu v adresáři LDAP](#), na straně 108

[Vyhledání kontaktů z mobilního zařízení ve stolním telefonu](#), na straně 88

Přidání nového kontaktu do osobního adresáře pomocí webové stránky telefonu

Než začnete

Správce musí v telefonu povolit osobní adresář. V opačném případě se nabídka **Osobní adresář** nezobrazuje.

Procedura


- Krok 1** Na webové stránce telefonu vyberte možnosti **Přihlášení uživatele > Osobní adresář**.
 - Krok 2** Klikněte na možnost **Přidat do osobního adresáře**.
 - Krok 3** Přidejte jméno a související číslo nebo čísla. Číslo obsahuje pracovní číslo, mobilní číslo a číslo domů.
 - Krok 4** Klikněte na tlačítko **Submit All Changes**.
-

Vyhledání kontaktu v osobním adresáři

Než začnete

Správce musí povolit funkci osobní adresář v telefonu. V opačném případě se nabídka **Osobní adresář** nezobrazuje.

Procedura


- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Kontakty** .
 - Krok 2** Pokud je zobrazena **Kategorie**, stiskněte tlačítko. V opačném případě tento krok přeskočte.
 - Krok 3** Vyberte možnost **Osobní adresář**.
 - Krok 4** Vyberte položku **Možnost > Hledat**.
 - Krok 5** Zadejte položku adresáře, kterou chcete vyhledat, a . Odpovídající kontakty se zobrazí v telefonu. Hledat lze pouze podle jména (rozlišuje malá a velká písmena). Hledání podle čísla není podporováno.
-

Volání kontaktu v osobním adresáři

Než začnete

Správce musí povolit v telefonu funkci osobního adresáře. V opačném případě se nabídka **Osobní adresář** nezobrazuje.

Procedura

- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Kontakty** .
 - Krok 2** Pokud je zobrazena **Kategorie**, stiskněte tlačítko. V opačném případě tento krok přeskočte.
 - Krok 3** Vyberte možnost **Osobní adresář** a vyhledejte záznam.
 - Krok 4** Označte záznam v osobním adresáři, který chcete vytočit.
 - Krok 5** Stiskněte tlačítko **Hovor**.
-

Související témata



[Vyhledání kontaktu v osobním adresáři](#), na straně 94

Úprava kontaktu v osobním adresáři

Než začnete

Správce musí povolit v telefonu funkci osobního adresáře. V opačném případě se nabídka **Osobní adresář** nezobrazuje.

Procedura

- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Kontakty** .
 - Krok 2** Jestliže se v telefonu zobrazí nabídka **Kategorie**, stiskněte ji. V opačném případě tento krok přeskočte.
 - Krok 3** Vyberte možnost **Osobní adresář** a vyhledejte záznam.
 - Krok 4** Vyberte záznam, který chcete změnit.
 - Krok 5** Stiskněte tlačítko **Vybrat** .
 - Krok 6** Upravte informace v záznamu.
 - Krok 7** Stiskněte tlačítko **Uložit**.
-

Související témata


[Vyhledání kontaktu v osobním adresáři](#), na straně 94

Odebrání kontaktu z osobního adresáře

Než začnete

Správce musí povolit v telefonu funkci osobního adresáře. V opačném případě se nabídka **Osobní adresář** nezobrazuje.

Procedura

-
- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Kontakty** .
- Krok 2** Pokud je zobrazena **Kategorie**, stiskněte tlačítko. V opačném případě tento krok přeskočte.
- Krok 3** Vyberte možnost **Osobní adresář**.
- Krok 4** Vyhledejte kontakt, který chcete odebrat.
- Krok 5** Označte položku adresy kontaktu a stisknutím možnosti **Možnost > Odstranit** položku odstraňte.
-

Související témata

[Vyhledání kontaktu v osobním adresáři](#), na straně 94

Vyhledat kontakt na obrazovce **Všechny adresáře**

Stránka **Všechny adresáře** představuje úvodní stránku vašich kontaktů. Obvykle automaticky načítá kontakty z vašeho osobního adresáře a z telefonu s funkcí Bluetooth.

Pokud cílový kontakt není v zobrazených adresářích, můžete na obrazovce provést ruční vyhledávání. Rozsah vyhledávání pokrývá následující adresáře (je-li povoleno):

- Osobní adresář
- Adresář BroadSoft, včetně následujících podadresářů:
 - Podnik
 - Skupina
 - Osobní
 - Společný podnikový
 - Společný skupinový
- adresář LDAP
- Spárovaný telefon Bluetooth

Operace ručního vyhledávání se pokusí načíst kontakty z adresářů v následujícím pořadí:

- Osobní adresář
- Adresář BroadSoft

- adresář LDAP
- Spárovaný telefon Bluetooth




Poznámka Přístup k adresářům určuje správce. Pokud je kontakt v zakázaném adresáři, položka se ve výsledcích hledání nezobrazuje.

Ve výsledcích vyhledávání můžete zobrazit podrobnosti kontaktu, zavolat kontakt nebo upravit číslo před uskutečněním hovoru. Pokud správce povolí osobní adresář v telefonu, můžete kontakt přidat také do osobního adresáře.

Než začnete

Správce musí povolit hledání ve všech adresářích. V opačném případě se obrazovka **Všechny adresáře** nezobrazí.

Procedura

- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Kontakty** .
- Krok 2** Pomocí Navigačního kruhu vyberte kontakt, který je již zobrazen na obrazovce.
Pokud nemůžete kontakt na obrazovce najít, pokračujte dalším krokem.
- Krok 3** Zadejte jméno kontaktu, který chcete vyhledat.
Telefon vyhledá jména nebo příjmení obsahující hledaný řetězec.
Pokud prohledáváte kontakty bez klíčových slov, telefon načte všechny kontakty.
- Krok 4** Stiskněte tlačítko **Hledat**.
Výsledky hledání budou zahrnovat úplné i částečné shody.
Ve výchozím nastavení se v telefonu zobrazí až 50 záznamů kontaktů. Správce může nastavit maximální počet kontaktů.
- Krok 5** (Nepovinné) Chcete-li zobrazit podrobnosti o kontaktu, označte kontakt ve výsledcích hledání a stiskněte tlačítko **Detaily**.
- Krok 6** (Nepovinné) Chcete-li přidat kontakt do cílového adresáře v telefonu, postupujte takto:
- Při zobrazování kontaktních údajů, stiskněte tlačítko **Možnosti**.
 - Vyberte možnost **Přidat kontakt**.
Popisek nabídky zobrazuje cílový adresář, do kterého chcete požadovaný kontakt přidat:
 - Pokud se zobrazí nabídka **Přidat položku osobní adresy**, kontakt přidáte do místního osobního adresáře.
 - Pokud se zobrazí nabídka **Přidat osobní kontakt BroadSoft**, kontakt přidáte do osobního adresáře BroadSoft.
- Správce může změnit cílový adresář.

Pokud nevidíte možnost **Přidat kontakt**, obraťte se na správce.

- c) Zadejte kontaktní údaje a stiskněte tlačítko **Uložit**.

Krok 7 Chcete-li volat kontakt, proveďte následující kroky:

- a) Ve výsledcích hledání označte kontakt.
- b) Stiskněte tlačítko **Detaily**.
- c) Označte pracovní číslo, které chcete vytočit.
- d) Stiskněte tlačítko **Hovor**.

Krok 8 (Nepovinné) Chcete-li upravit číslo k vytočení a poté kontaktu zavolat, postupujte takto:

- a) Ve výsledcích hledání označte kontakt.
- b) Stiskněte tlačítko **Detaily**.
- c) Označte pracovní číslo, které chcete změnit.
- d) Stiskněte tlačítko **Upravit hovor**.
- e) Upravte číslo podle potřeby.
- f) Stiskněte tlačítko **Hovor**.

Související témata

[Vyhledání kontaktu v osobním adresáři](#), na straně 94

[Vyhledání kontaktu v adresáři Broadsoft](#), na straně 102

[Vyhledání kontaktu v adresáři LDAP](#), na straně 108

[Vyhledání kontaktů z mobilního zařízení ve stolním telefonu](#), na straně 88

Podnikový adresář

Vyhledáním čísla spolupracovníka v telefonu si můžete usnadnit volání. Adresář nastavuje a spravuje správce systému.

Telefon podporuje tři typy podnikových adresářů – adresář LDAP (Lightweight Directory Access Protocol), adresář Broadsoft a adresář Cisco XML.

Adresář Webex

Adresář Webex usnadňuje hledání kontaktů Webex. Konfiguraci adresáře Webex v telefonu provádí správce systému. Vyhledané kontakty Webex můžete zobrazit a jednoduše jim zavolat. Také můžete upravit jejich zobrazovaná jména. Pakliže správce namapuje kontakty Webex na klávesu linky nebo jako programovatelné softwarové tlačítko, název adresáře bude zobrazen pod klávesou linky nebo na domovské stránce jako softwarové tlačítko umožňující přímý přechod na obrazovku hledání kontaktů Webex.


Úprava názvu adresáře Webex

Zobrazovaný název adresáře Webex můžete změnit.

Než začnete

Správce musí nakonfigurovat podporu kontaktů Webex.

Procedura

- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Kontakty** .
- Krok 2** Označte **adresář Webex**.
- Krok 3** Klepněte na **Možnosti**.
- Krok 4** Vyberte možnost **Upravit nastavení**.
- Krok 5** Na obrazovce **Nastavení adresáře Webex** upravte **Název adresáře**. Zadaný název adresáře Webex se zobrazí v seznamu **Adresář**.
- Krok 6** Klikněte na položku **Uložit**.
-


Vyhledání kontaktu v adresáři Webex

Kontakty v adresáři Webex můžete vyhledávat podle e-mailu nebo jména.

Než začnete

Správce musí povolit adresář Webex.

Procedura

- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Kontakty** .
- Krok 2** Na obrazovce **Adresář** vyberte adresář Webex.
Výchozí název adresáře je **Adresář Webex**.
- Krok 3** Na obrazovce **Hledat v adresáři Webex** zadejte kritéria vyhledávání, tedy jméno nebo e-mailovou adresu.
- Krok 4** Klikněte na možnost **Hledat**.

Poznámka Kontakt Webex můžete vyhledat také zadáním jména nebo e-mailu na obrazovce **Všechny adresáře**. Další informace viz [Vyhledání kontaktu Webex ve všech adresářích, na straně 100](#).

- Operace vyhledávání někdy načte kontakty se stejným jménem, číslem pracovního telefonu a číslem mobilního telefonu. V takových případech adresář Webex zobrazí pouze jeden kontakt a zbývající kontakty považuje za duplicitní.

Příklad:

- Pokud vyhledávání načte kontakty A (jméno: „abc“, pracovní telefon: „123456“) a B (jméno: „abc“, pracovní telefon „123456“), adresář zobrazí pouze kontakt A.
- Pokud vyhledávání načte kontakty A (jméno: „abc“, pracovní telefon: „123456“ a mobilní telefon: „8888“) a B (jméno: „abc“, pracovní telefon: „123456“ a mobilní telefon: „8888“), adresář zobrazí pouze kontakt A.
- Pokud vyhledávání načte kontakty A (jméno: „abc“, pracovní telefon: „123456“ a mobilní telefon: „8888“) a B (jméno: „abc“, pracovní telefon: „123456“ a mobilní telefon: „2222“), adresář zobrazí kontakt A i B.

Krok 5 (Nepovinné) V seznamu s výsledky hledání zvolte kontakt a stiskněte tlačítko **Podrobnosti**. Zobrazí se údaje jako jméno, číslo pracovního telefonu, číslo mobilního telefonu, e-mail a oddělení.

Krok 6 (Nepovinné) Vyberte kontakt a uskutečňte hovor.

- Pokud má kontakt číslo pracovního telefonu i číslo mobilního telefonu, v adresáři se jako volané číslo zobrazí číslo pracovního telefonu. Číslo pracovního telefonu má vyšší prioritu než číslo mobilního telefonu. Pokud na obrazovce podrobností vyberete jméno nebo číslo pracovního telefonu a uskutečníte hovor, telefon vytočí číslo pracovního telefonu. Pokud však zvolíte číslo mobilního telefonu a uskutečníte hovor, telefon vytočí číslo mobilního telefonu.
- Pokud má kontakt pouze číslo mobilního telefonu, v adresáři se jako volané číslo zobrazí číslo mobilního telefonu.
- Pokud kontakt nemá číslo pracovního telefonu ani číslo mobilního telefonu, v adresáři se zobrazí pouze jméno bez volaného čísla. Tomuto kontaktu tedy nemůžete zavolat.

Krok 7 (Nepovinné) Vyberte kontakt a stisknutím tlačítka **Uprav. hovor** přejděte na obrazovku **Nový hovor**. Na této obrazovce můžete změnit číslo kontaktu na číslo pracovního nebo mobilního telefonu a poté uskutečnit nový hovor. Pokud kontakt nemá číslo pro volání, tlačítko **Uprav. hovor** nefunguje.



Poznámka

Zatímco telefon hledá kontakt, stisknutím tlačítka **Zrušit** můžete vyhledávání zrušit, ještě než telefon načte konečný výsledek.

Hledání v adresáři Webex má následující podmínky a možné chyby:

- Do pole **Jméno/e-mail** musíte zadat alespoň tři znaky. Jestliže jich zadáte méně, zobrazí se zpráva Neplatné zadání. Zadejte nejméně 3 znaky
- Když zadáte správná kritéria hledání, ale telefon nevrátí žádnou hodnotu, zobrazí se zpráva: Nebyla nalezena odpovídající položka
- Pokud správce nastaví maximální hodnotu zobrazení vyšší než 100, výsledek dotazu zobrazí pouze sto kontaktů pro vyhledávání v adresáři Webex nebo Všechny. Pokud je počet výsledků hledání vyšší, než je povolená hodnota zobrazovaného záznamu, zobrazí se zpráva: Nalezeno příliš mnoho shod, upřesněte hledání
- Pokud při vyhledávání došlo k potížím se sítí nebo nebyla získána odpověď serveru DNS a zobrazí se zpráva: Při pokusu o přístup k adresáři došlo k chybě. Ověřte konfiguraci a nastavení sítě, musíte se obrátit na svého správce.

Vyhledání kontaktu Webex ve všech adresářích

Kontakty Webex můžete vyhledat na obrazovce **Všechny adresáře**.




Poznámka

I když správce nastaví maximální hodnotu zobrazení vyšší než 100, výsledek dotazu zobrazí pouze sto kontaktů pro vyhledávání v adresáři Všechny. Pokud je počet výsledků hledání vyšší, než je povolená hodnota zobrazovaného záznamu, zobrazí se zpráva: Nalezeno příliš mnoho shod, upřesněte hledání

Než začnete

- Správce musí povolit adresář Webex.
- Správce musí povolit prohledávání všech adresářů.

Procedura

Krok 1 Stiskněte tlačítko **Kontakty** .

Krok 2 Na obrazovce **Adresář** vyberte **Všechny adresáře**.

Krok 3 Na obrazovce **Prohledat všechny adresáře** zadejte kritéria hledání kontaktu Webex. Můžete zadat jméno nebo e-mailovou adresu.

Prohledávání všech adresářů umožňuje zadat pouze jeden znak a hledat pouze podle jména kontaktu. Při hledání kontaktů Webex však musíte zadat minimálně tři znaky a kontakt můžete hledat podle jména nebo e-mailu. Pokud tedy při hledání zadáte méně než tři znaky, kontakty Webex nebudou nenačteny.

Krok 4 Klikněte na možnost **Hledat**.

Operace vyhledávání někdy načte kontakty se stejným jménem a číslem pracovního telefonu. V takových případech se v seznamu **Všechny adresáře** zobrazí pouze jeden kontakt s nejvyšší prioritou a zbývající kontakty jsou ignorovány jako duplicitní. Operace vyhledávání se pokusí načíst kontakty z adresářů v následujícím pořadí, přičemž osobní adresář má nejvyšší prioritu.

- Osobní adresář (OA)
- Adresář Webex
- Adresář BroadSoft
- adresář LDAP
- Bluetooth

Krok 5 (Nepovinné) V seznamu s výsledky hledání zvolte kontakt a stiskněte tlačítko **Podrobnosti**. Na obrazovce **Podrobnosti výsledků hledání** vidíte údaje jako jméno, číslo pracovního telefonu, číslo mobilního telefonu, e-mail a oddělení.

Na obrazovce **Podrobnosti výsledků hledání** můžete přidat kontakt Webex do osobního adresáře. V takovém případě vyberte jméno, zvolte **Možnosti** > **Přidat kontakt** > **Vybrat** a uložte údaje na obrazovce **Přidat položku do osobního adresáře**. Nyní můžete přejít na obrazovku **Osobní adresář** a vyhledat přidáný kontakt Webex. Ve výsledcích hledání uvidíte, že kontakt byl přidán do osobního adresáře. Pokud přidáný kontakt vyhledáte v adresáři BroadSoft, výsledky hledání budou obsahovat kontakt Webex.

Pro vyhledávání kontaktů doporučujeme zvolit možnost **Webex** nebo **XSI Server**, protože kontakty Webex a XSI Server nelze vyhledávat současně.

Adresář Broadsoft

Vyhledáním a zobrazením osobních, skupinových a podnikových kontaktů v adresáři Broadsoft můžete usnadnit volání. Konfiguraci adresáře Broadsoft v telefonu provede správce systému. Tato funkce aplikace využívá rozhraní rozšířených služeb (XSI) společnosti BroadSoft.


Vyhledání kontaktu v adresáři Broadsoft

Než začnete

- Správce povoluje služby BroadSoft XSI.
- Správce povoluje adresáře BroadSoft a správně nastavuje adresáře.
- Správce povoluje pro adresáře režim Procházet.

Když je povolen tento režim, operace předběžného načítání se spustí automaticky a načte všechny kontakty z adresáře.

Procedura

Krok 1 Stiskněte tlačítko **Kontakty** .

Krok 2 Jestliže se v telefonu zobrazí nabídka **Kategorie**, stiskněte ji. V opačném případě tento krok přeskočte.

Krok 3 Vyberte adresář BroadSoft. Výchozí názvy jsou následující:

- Podnik
- Skupina
- Osobní
- Společný podnikový
- Společný skupinový

Poznámka Když správce zablokuje režim individuálních adresářů, telefon zobrazí pouze **adresář Broadsoft**.

Po zadání adresáře počkejte na dokončení operace úvodního načtení. Operaci úvodního načtení lze zrušit stisknutím tlačítka **Zrušit**.

Krok 4 Stiskněte **Možnost** pak zvolte **Vyhledat**.

Pokud správce zablokuje režim procházení adresářů, zobrazí se namísto toho na telefonu softwarové tlačítko **Vyhledat**.

Krok 5 Vyberte kritéria hledání.

- V adresáři BroadSoft Podnikový nebo Skupinový můžete vyhledat kontakt podle příjmení, jména, ID uživatele, čísla, linky, mobilního telefonu, oddělení nebo e-mailové adresy.
- V adresáři BroadSoft Podnikový společný, Skupinový společný nebo Osobní můžete vyhledávat kontakt podle jména nebo čísla.


Krok 6 Zadejte kritéria hledání a stiskněte tlačítko **Vyhledat**.

Úprava typu kontaktu v adresáři BroadSoft

Než začnete

Správce zakazuje režim jednotlivých adresářů pro službu BroadSoft XSI.

Procedura

- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Kontakty** .
- Krok 2** Jestliže se v telefonu zobrazí nabídka **Kategorie**, stiskněte ji. V opačném případě tento krok přeskočte.
- Krok 3** Vyberte možnost **Adresář BroadSoft**.
- Krok 4** Stiskněte tlačítko **Možnost**.
- Krok 5** Vyberte možnost **Upravit nastavení**.
- Krok 6** Vyberte pole **Typ**.
Jako typ kontaktu v adresáři Broadsoft můžete vybrat Podnik, Skupina, Osobní, Podnikový společný nebo Skupinový společný.
- Krok 7** Stisknutím tlačítka **Uložit** provedete změnu.
-

Správa kontaktů v osobním adresáři BroadSoft


Kontakty můžete v rámci osobního adresáře BroadSoft přidat, upravit nebo odstranit.

Než začnete

- Telefon se připojí ke službě XSI BroadSoft.
- Správce povolí osobní adresář Broadsoft.
- Správce nastaví osobní adresář BroadSoft jako cílový adresář pro ukládání nových kontaktů.
- Správce povolí pro režim procházení adresáře.

Když je povolen tento režim, operace předběžného načítání se spustí automaticky a načte všechny kontakty z adresáře.

Procedura

- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Kontakty** .
- Krok 2** Jestliže se v telefonu zobrazí nabídka **Kategorie**, stiskněte ji. V opačném případě tento krok přeskočte.
- Krok 3** Chcete-li přidat do osobního adresáře BroadSoft nějaký kontakt, postupujte takto:
- a) Vyberte osobní adresář BroadSoft. Výchozí název je **Osobní**.

Poznámka Pokud správce zakáže režim individuálních adresářů, telefon místo toho zobrazí pouze položku nabídky **Adresář Broadsoft**. Vyberte ji.

- b) Počkejte na dokončení operace předběžného načtení nebo stisknutím tlačítka **Zrušit** předběžné načítání zastavte.

Pokud správce zakáže režim procházení adresáře, místo toho se zobrazí nabídka **Vyhledat osobní adresář**. Zadejte kritéria hledání a stiskněte tlačítko **Vyhledat**.

- c) Stiskněte **Možnost** pak zvolte **Přidat**.
- d) Zadejte informace o kontaktu.
- e) Stiskněte tlačítko **Uložit**.

Krok 4 Přidání kontaktu z jiných adresářů (pokud to je povoleno) do osobního adresáře BroadSoft:

- a) Vyberte všechny adresáře, adresář BroadSoft, adresář LDAP, osobní adresář nebo spárované zařízení Bluetooth.
- b) Vyhledejte kontakt, který chcete přidat.
- c) Označte kontakt.
- d) Stiskněte **Možnost** pak zvolte **Přidat kontakt**.
- e) Zadejte informace o kontaktu.
- f) Stiskněte tlačítko **Uložit**.

Krok 5 Chcete-li v osobním adresáři BroadSoft upravit nějaký kontakt, postupujte takto:

- a) Vyberte osobní adresář BroadSoft. Výchozí název je **Osobní**.

Poznámka Pokud správce zakáže režim individuálních adresářů, telefon místo toho zobrazí pouze položku nabídky **Adresář Broadsoft**. Vyberte ji.

- b) Počkejte na dokončení operace předběžného načtení nebo stisknutím tlačítka **Zrušit** předběžné načítání zastavte.

Pokud správce zakáže režim procházení adresáře, místo toho se zobrazí nabídka **Vyhledat osobní adresář**. Zadejte kritéria hledání a stiskněte tlačítko **Vyhledat**.

- c) Zvýrazněte kontakt, který chcete upravit.
- d) Stiskněte **Možnost** pak zvolte **Upravit**.

Kontakt můžete upravit také po stisknutí tlačítka **Vybrat** na navigačním kruhu.

- e) Upravte informace o kontaktu.
- f) Stiskněte tlačítko **Uložit**.

Krok 6 Chcete-li odstranit z osobního adresáře BroadSoft nějaký kontakt, postupujte takto:

- a) Vyberte osobní adresář BroadSoft. Výchozí název je **Osobní**.

Poznámka Pokud správce zakáže režim individuálních adresářů, telefon místo toho zobrazí pouze položku nabídky **Adresář Broadsoft**. Vyberte ji.

- b) Počkejte na dokončení operace předběžného načtení nebo stisknutím tlačítka **Zrušit** předběžné načítání zastavte.

Pokud správce zakáže režim procházení adresáře, místo toho se zobrazí nabídka **Vyhledat osobní adresář**. Zadejte kritéria hledání a stiskněte tlačítko **Vyhledat**.

- c) Zvýrazněte kontakt, který chcete odstranit.
- d) Stiskněte tlačítko **Možnost** a vyberte možnost **Odstranit**.

Úprava názvu adresáře BroadSoft

Když správce zablokuje režim individuálních adresářů, telefon zobrazí pouze **adresář Broadsoft**.


Když správce povolí režim individuálních adresářů, telefon zobrazí všechny povolené adresáře s výchozím nebo vlastním názvem. Výchozí názvy jsou následující:

- Podnik
- Skupina
- Osobní
- Společný podnikový
- Společný skupinový



Poznámka Na obrazovce **Adresáře** může být zobrazen pouze adresář povolený správcem.

Procedura

- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Kontakty** .
 - Krok 2** Jestliže se v telefonu zobrazí nabídka **Kategorie**, stiskněte ji. V opačném případě tento krok přeskočte.
 - Krok 3** Proveďte jeden z následujících úkonů:
 - Vyberte možnost **Adresář BroadSoft**.
 - Zvýrazněte jeden z nakonfigurovaných adresářů.
 - Krok 4** Stiskněte tlačítko **Možnost**.
 - Krok 5** Vyberte možnost **Upravit nastavení**.
 - Krok 6** Upravte pole **Název adresáře**.
 - Krok 7** Stisknutím tlačítka **Uložit** provedete změnu.
-

Úprava názvu serveru adresáře BroadSoft

Když správce zablokuje režim individuálních adresářů, telefon zobrazí pouze **adresář Broadsoft**.

Když správce povolí režim individuálních adresářů, telefon zobrazí všechny povolené adresáře s výchozím nebo vlastním názvem. Výchozí názvy jsou následující:


- Podnik
- Skupina

- Osobní
- Společný podnikový
- Společný skupinový



Poznámka Na obrazovce **Adresáře** může být zobrazen pouze adresář povolený správcem.

Procedura

- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Kontakty** .
- Krok 2** Jestliže se v telefonu zobrazí nabídka **Kategorie**, stiskněte ji. V opačném případě tento krok přeskočte.
- Krok 3** Proveďte jeden z následujících úkonů:
- Vyberte možnost **Adresář BroadSoft**.
 - Zvýrazněte jeden z nakonfigurovaných adresářů.
- Krok 4** Stiskněte tlačítko **Možnost**.
- Krok 5** Vyberte možnost **Upravit nastavení**.
- Krok 6** Upravte pole **Server hostitele**.
- Krok 7** Stisknutím tlačítka **Uložit** provedete změnu.

Upravit ID uživatele pověření BroadSoft Directory Edit v adresáři BroadSoft

Když správce zablokuje režim individuálních adresářů, telefon zobrazí pouze **adresář Broadsoft**.


Když správce povolí režim individuálních adresářů, telefon zobrazí všechny povolené adresáře s výchozím nebo vlastním názvem. Výchozí názvy jsou následující:

- Podnik
- Skupina
- Osobní
- Společný podnikový
- Společný skupinový



Poznámka Na obrazovce **Adresáře** může být zobrazen pouze adresář povolený správcem.

Procedura

- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Kontakty** .
- Krok 2** Jestliže se v telefonu zobrazí nabídka **Kategorie**, stiskněte ji. V opačném případě tento krok přeskočte.
- Krok 3** Proveďte jeden z následujících úkonů:
- Vyberte možnost **Adresář BroadSoft**.
 - Zvýrazněte jeden z nakonfigurovaných adresářů.
- Krok 4** Stiskněte tlačítko **Možnost**.
- Krok 5** Vyberte možnost **Upravit nastavení**.
- Krok 6** (Nepovinné) Nastavte **Typ ověřování** na **pověření přihlášením** nebo **protokol SIP**.
- Krok 7** Zadejte pověření uživatele podle typu ověřování.
- Pověření přihlášením: upravte **ID uživatele** a **heslo**.
 - Protokol SIP: Upravte **ID protokol SIP** a **heslo SIP**.
- Krok 8** Stisknutím tlačítka **Uložit** provedete změnu.
-

Adresář LDAP

Cisco IP telefon podporuje protokol LDAP (Lightweight Directory Access Protocol) verze 3. V určeném adresáři LDAP můžete vyhledat jméno, telefonní číslo nebo oba údaje. Jsou podporovány adresáře založené na protokolu LDAP, jako je Microsoft Active Directory 2003 a databáze OpenLDAP.

Chcete-li v telefonu přejít do adresáře LDAP, zadejte alespoň jednu pověření uživatele. Správce může nastavit pověření uživatele na webové stránce pro správu telefonu. Po úspěšném otevření adresáře LDAP telefon uloží pověření uživatele. Příště můžete proceduru přihlášení uživatele přeskočit. Telefon může uložit pověření uživatele pro hostitelské uživatele nebo uživatele typu host. Tito uživatelé se obvykle přihlašují do telefonu pomocí funkce Flexible Seating nebo Extension Mobility.

Úprava pověření adresáře LDAP


Při přístupu k adresáři LDAP v telefonu se může objevit výzva k zadání pověření uživatele. Můžete upravit pověření předem a proceduru přihlášení obejít. Účet LDAP je také možné změnit úpravou pověření uživatele.

Telefon ukládá pověření pro různé typy uživatelů. Například uživatelé, kteří se přihlašují do telefonu pomocí funkce Flexible Seating nebo Extension Mobility. Po přepnutí uživatele telefon zachovává pověření daného uživatele. Můžete tedy i nadále přistupovat k adresáři LDAP, aniž by bylo nutné se přihlásit.

Než začnete

Adresář LDAP povoluje správce.

Procedura


- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Kontakty** .
- Krok 2** (Nepovinné) Stiskněte tlačítko **Kategorie**.
Pokud správce režim procházení adresářů zakáže, softwarové tlačítko se na telefonu nezobrazí.
- Krok 3** Označte adresář LDAP.
Ve výchozím nastavení má adresář název “Podnikový adresář (LDAP)”.
- Krok 4** Stiskněte **Možnost** pak zvolte **Upravit nastavení**.
- Krok 5** Vložte pověření uživatele.
Zobrazená pole se liší podle metody ověření vybrané správcem:
- Pokud je vybrána “Jednoduchá” metoda ověřování, telefon vyzve k zadání **Čísla v adresáři klienta a Hesla**.
 - Pokud je jako metoda ověřování zvolen algoritmus “DIGEST-MD5”, telefon požádá o zadání **Uživatelského jména a Hesla**.
- Krok 6** Stisknutím tlačítka **Uložit** uložte pověření.
-

Vyhledání kontaktu v adresáři LDAP

Než začnete

Adresář LDAP povoluje správce.

Procedura

- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Kontakty** .
- Krok 2** Jestliže se v telefonu zobrazí nabídka **Kategorie**, stiskněte ji. V opačném případě tento krok přeskočte.
- Krok 3** Vyberte adresář LDAP.
Ve výchozím nastavení má adresář název “Podnikový adresář (LDAP)”.
- Krok 4** (Nepovinné) Pokud se zobrazí výzva, přihlaste se pomocí svého pověření uživatele.
Telefon požádá o některé z následujících pověření, aby bylo možné přistupovat k adresáři LDAP:
- **Číslo klienta v adresáři a heslo**
 - **Uživatelské jméno a heslo**
- O další informace požádejte správce.
Pokud místní mezipaměť v telefonu obsahuje pověření uživatele, proces přihlášení uživatele se automaticky přeskočí.

Když přejdete do adresáře, telefon může začít načítat všechny kontakty z tohoto adresáře.

Krok 5 (Nepovinné) Klepnutím na tlačítko **Storno** ukončíte automatické načítání.

Krok 6 Stiskněte **Možnosti** pak vyberte jednu z následujících metod:

- **Jednoduché hledání:** Hledat můžete podle příjmení a jména kontaktu.
- **Rozšířené hledání:** Můžete hledat podle příjmení, jména a telefonního čísla kontaktu.

Krok 7 Zadejte kritéria hledání a stiskněte tlačítko **Vyhledat**.

Související témata

[Zavolání kontaktu v adresáři LDAP](#), na straně 109

[Úprava čísla kontaktu v adresáři LDAP](#), na straně 110

Zavolání kontaktu v adresáři LDAP

Než začnete

Adresář LDAP povoluje správce.

Procedura

Krok 1 Vyhledejte kontakt v adresáři LDAP, viz [Vyhledání kontaktu v adresáři LDAP, na straně 108](#).

Po dokončení hledání se vyhovující kontakty zobrazí jako položky v seznamu výsledků hledání.

Krok 2 Na obrazovce **Seznam výsl. adresáře spol. (LDAP)** přejděte vnějšími tlačítky navigačního kruhu na požadovanou položku.

Telefon obvykle zobrazuje položku společně s číslem kontaktu. Pokud však položka neobsahuje žádné číslo kontaktu, pole s číslem kontaktu je prázdné.

Krok 3 Stiskněte tlačítko **Hovor**.

Poznámka Telefon vytočí první dostupné číslo kontaktu v položce. Pokud položka obsahuje více čísel kontaktu a chcete volat na další čísla kontaktu, pokračujte následujícími kroky. V opačném případě tyto kroky přeskočte.

Krok 4 Tlačítkem **Podrobnosti** zobrazíte další informace o označené položce.

Krok 5 Na obrazovce **Adresa adresáře společ. (LDAP)** procházejte jednotlivé položky pomocí vnějších tlačítek navigačního kruhu.

Zde můžete vidět, že některé atributy se v podrobnostech položky zobrazují vícekrát a každý atribut obsahuje číslo kontaktu.

Krok 6 Označte dostupné číslo kontaktu a stiskněte tlačítko **Volat**.

Softwarové tlačítko **Volat** se zobrazí pouze u čísel, která lze vytočit.

Úprava čísla kontaktu v adresáři LDAP

Před uskutečněním hovoru můžete výběrem upravit existující číslo kontaktu.

Než začnete

Adresář LDAP povoluje správce.

Procedura

-
- Krok 1** Vyhledejte kontakt v adresáři LDAP, viz [Vyhledání kontaktu v adresáři LDAP, na straně 108](#).
Po dokončení hledání se vyhovující kontakty zobrazí jako položky v seznamu výsledků hledání.
- Krok 2** Na obrazovce **Seznam výsl. adresáře spol. (LDAP)** přejděte vnějšími tlačítky navigačního kruhu na požadovanou položku.
Telefon obvykle zobrazuje položku společně s číslem kontaktu. Pokud však položka neobsahuje žádné číslo kontaktu, pole s číslem kontaktu je prázdné. V takovém případě nelze upravit číslo kontaktu položky.
- Krok 3** Stiskněte tlačítko **Upravit hovor**.
Poznámka Pokud položka obsahuje více čísel kontaktů (oddělených čárkou) a jedno z nich chcete upravit, proveďte **Krok 4** až **Krok 6**. V opačném případě tyto kroky přeskočte.
- Krok 4** Tlačítkem **Podrobnosti** zobrazíte další informace o označené položce.
- Krok 5** Na obrazovce **Adresa adresáře společ. (LDAP)** procházejte jednotlivé položky pomocí vnějších tlačítek navigačního kruhu.
Zde můžete vidět, že některé atributy se v podrobnostech položky zobrazují vícekrát a každý atribut obsahuje číslo kontaktu.
- Krok 6** Označte číslo kontaktu a stiskněte tlačítko **Uprav. hovor**.
Softwarové tlačítko **Uprav. hovor** se zobrazí pouze u čísel kontaktů, která lze upravit.
- Krok 7** Upravte číslo podle potřeby.
- Krok 8** Stiskněte tlačítko **Hovor**.
-

Adresář XML


Telefon může načítat kontakty z adresářové služby XML nebo aplikace poté, co správce nakonfiguruje adresář XML v telefonu. Tímto způsobem můžete zobrazovat a volat kontakty v adresáři XML. Telefon může obvykle zobrazit až 200 kontaktů (nebo položek) v adresáři XML.

Zavolání kontaktu v adresáři XML

Než začnete

Správce nakonfiguroval adresář XML.

Procedura

- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Kontakty** .
- Krok 2** Jestliže se v telefonu zobrazí nabídka **Kategorie**, stiskněte ji. V opačném případě tento krok přeskočte.
- Krok 3** Vyberte adresář XML.
Ve výchozím nastavení má adresář název "Podnikový adresář (XML)".
- Krok 4** Na obrazovce **Adresáře** přejděte pomocí vnějších tlačítek navigačního kruhu na požadovanou položku.
Telefon zobrazí položku spolu s jedním nebo více čísly kontaktů.
- Krok 5** Stiskněte tlačítko **Hovor**.
Poznámka V případě položky, která obsahuje více čísel kontaktů, telefon vždy vytočí první číslo. Pokud chcete volat jiné kontaktní číslo položky, pokračujte dalšími kroky. V opačném případě tyto kroky přeskočte.
- Krok 6** Stisknutím tlačítka **Vybrat** na navigačním kruhu zobrazíte podrobnosti zvýrazněné položky.
- Krok 7** Na obrazovce **Adresa pro podnikový adresář (XML)** procházejte jednotlivé položky pomocí vnějších tlačítek navigačního kruhu.
Jedna položka může obsahovat až 5 kontaktních čísel.
- Krok 8** Označte číslo kontaktu a stiskněte tlačítko **Volat**.
-


Úprava čísla kontaktu v adresáři XML

Před uskutečněním hovoru můžete výběrem upravit existující číslo kontaktu.

Než začnete

Správce nakonfiguroval adresář XML.

Procedura

- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Kontakty** .
- Krok 2** Jestliže se v telefonu zobrazí nabídka **Kategorie**, stiskněte ji. V opačném případě tento krok přeskočte.
- Krok 3** Vyberte adresář XML.
Ve výchozím nastavení má adresář název "Podnikový adresář (XML)".
- Krok 4** Na obrazovce **Adresáře** přejděte pomocí vnějších tlačítek navigačního kruhu na požadovanou položku.
Telefon zobrazí položku spolu s jedním nebo více čísly kontaktů.
- Krok 5** Proveďte jeden z následujících úkonů:
- Pokud položka obsahuje pouze jedno číslo kontaktu:
 1. Stiskněte tlačítko **Upravit hovor**.

2. Upravte číslo podle potřeby.
 3. Stiskněte tlačítko **Hovor**.
- Pokud položka obsahuje více čísel kontaktů (oddělených čárkou) a jedno z nich chcete upravit:
 1. Stisknutím tlačítka **Vybrat** na navigačním kruhu zobrazíte podrobnosti zvýrazněné položky.
 2. Na obrazovce **Adresa pro podnikový adresář (XML)** přejděte na kontaktní číslo pomocí vnějších tlačítek navigačního kruhu.

Jedna položka může obsahovat až 5 kontaktních čísel.
 3. Stiskněte tlačítko **Upravit hovor**.
 4. Upravte číslo podle potřeby.
 5. Stiskněte tlačítko **Hovor**.
-

Zpětné vyhledávání názvů u příchozích a odchozích hovorů

Zpětné vyhledávání jmen hledá jméno pro číslo mezi příchozími, odchozími, konferenčními nebo přepojenými hovory. Zpětné vyhledávání názvu se používá, když telefon nemůže najít jméno pomocí adresáře poskytovatele služeb, historie hovorů nebo kontaktů. Zpětné vyhledávání názvů vyžaduje platnou konfiguraci adresáře LDAP nebo adresáře XML.

Zpětné vyhledávání názvů prohledá externí adresáře telefonu. Když je hledání úspěšné, název se umístí do relace hovoru a historie hovorů. U simultánních, vícenásobných telefonních hovorů vyhledá zpětné vyhledávání názvů jméno odpovídající prvnímu volanému číslu. Když se připojí druhý hovor nebo je přidružen, zpětné vyhledávání názvů vyhledá jméno odpovídající druhému hovoru.

Ve výchozím nastavení je zpětné vyhledávání názvů povoleno.

Zpětné vyhledávání názvů hledá v adresářích v následujícím pořadí:

1. Telefonní kontakty
2. Historie hovorů
3. Adresář LDAP
4. Adresář XML



KAPITOLA 4

Poslední hovory

- [Seznam posledních hovorů, na straně 113](#)
- [Zobrazení historie hovorů, na straně 113](#)
- [Zobrazení doby trvání protokolu hovorů Webex, na straně 115](#)
- [Označení spamu v hovorech Webex, na straně 116](#)
- [Zobrazení protokolů hovorů ze serveru, na straně 116](#)
- [Vrácení posledního hovoru, na straně 117](#)
- [Vymazání seznamu posledních hovorů, na straně 118](#)
- [Vytvoření kontaktu ze záznamu historie, na straně 118](#)
- [Odstranění záznamu hovoru, na straně 119](#)
- [Odstranění všech záznamů o volání, na straně 119](#)

Seznam posledních hovorů

Pomocí seznamu Historie můžete zobrazit 180 nejnovějších jednotlivých hovorů a skupin hovorů.

Jestliže seznam Historie dosáhne maximální velikosti, další nový záznam přepíše nejstarší záznam na seznamu.

Pokud máte zmeškané hovory, na hlavní obrazovce telefonu se zobrazí počet zmeškaných hovorů pro linku (až 99 zmeškaných hovorů). Chcete-li tento počet pro danou linku smazat, otevřete seznam Historie.

Počet zmeškaných hovorů uvedený na hlavní obrazovce se může lišit od skutečného počtu hovorů v seznamu zmeškaných hovorů. Některé zmeškané hovory mohly být ze seznamu telefonem automaticky odebrány, protože je na seznamu Historie více než 180 záznamů.

Pokud je na serveru implementována podpora STIR/SHAKEN, zobrazí telefon vedle ID volajícího další ikonu podle výsledku ověření STIR/SHAKEN volajícího. Na základě výsledků ověřování zobrazuje telefon tři typy ikon. Další informace o ikonách najdete v tématu [Zobrazení historie hovorů, na straně 113](#).

Zobrazení historie hovorů


Podívejte se, kdo vám naposledy volal.




Poznámka Každá linka má oznámení zmeškaných hovorů. Na obrazovce telefonu můžete zobrazit počet zmeškaných hovorů na jednotlivých linkách. Maximální počet oznámení zmeškaných hovorů je 99. Když na obrazovce telefonu zobrazíte seznam všech hovorů nebo zmeškaných hovorů pro určitou linku, oznámení zmeškaných hovorů pro vybranou linku se vymaže.

Z důvodu limitu zobrazení seznamu posledních hovorů na 180 hovorů se může lišit počet oznámení zmeškaných hovorů a skutečný počet zmeškaných hovorů. Tento limit zahrnuje odchozí hovory, zmeškané hovory a příchozí hovory. Mohou také existovat nějaké staré zmeškané hovory, které jsou přiřčeny k počtu v oznámení zmeškaných hovorů. To může být přepsáno v seznamu Historie.

Procedura

Krok 1 Stiskněte tlačítko **Aplikace** .

Krok 2 Proveďte jeden z těchto úkonů:

- Stolní telefony: Výběrem linky zobrazte a stiskněte položku **Aplikace** .
- Konferenční telefony: Stiskněte tlačítko **Nastavení**.

Krok 3 Zvolením možnosti **Historie** otevřete obrazovku **Historie**.

Můžete také stisknout softwarové tlačítko **Historie** na úvodní obrazovce telefonu. Tuto softwarové tlačítko se zobrazí jen v případě, že je správce nakonfiguruje ve webovém rozhraní telefonu.

Když stisknete softwarové tlačítko **Historie**, automaticky se otevře obrazovka **Všechny hovory**.

Krok 4 Na obrazovce **Historie** můžete zvolit zobrazení všech nedávných hovorů nebo jen určitý typ nedávných hovorů, a to pomocí následujícího seznamu hovorů.

- Všechny hovory
- Zmeškané hovory
- Přijaté hovory
- Odchozí hovory
- Zobrazit historii od

Další informace o tom, jak zobrazit protokoly hovorů pomocí možnosti **Zobrazit historii z**, najdete v tématu [Zobrazení protokolů hovorů ze serveru](#), na straně 116.

Správce na této obrazovce nakonfiguruje softwarová tlačítka **Možnost**, **Připojit**, **Upravit hovor**, **Filtr** a **Zpět** pro seznam všech, uskutečněných, přijatých a zmeškaných hovorů. Když je tato možnost nakonfigurována, tato softwarová tlačítka se vám zobrazí, když otevřete libovolnou nabídku ve výše uvedeném seznamu hovorů. Softwarová tlačítka se mohou v závislosti na konfiguraci také zobrazit jako jedna z nabídek seznamu hovorů položky **Možnost**.

Správce povolí protokolování hovorů Webex. Pokud je hovor na obrazovce **Všechny hovory** reprezentován telefonním číslem, uvidíte softwarová tlačítka **Volat** a **Upravit hovor**. Pokud hovor nepředstavuje telefonní číslo, telefon nezobrazí obě softwarová tlačítka.

Každá nabídka v seznamu hovorů výše obsahuje softwarové tlačítko **Možnost** s následujícími nabídkami.

- Filtr – při stisknutí se otevře obrazovka **Historie**.

Dostupnost této nabídky závisí na konfiguraci softwarových tlačítek ve webovém rozhraní telefonu.


- Upravit hovor – po stisknutí můžete upravit jakékoli informace položky hovoru.

Dostupnost této nabídky závisí na konfiguraci softwarových tlačítek ve webovém rozhraní telefonu.

- Odstranit vstup – stisknutím odstraní jakoukoli vybranou položku.
- Odstranit seznam – po stisknutí odstraní všechny položky ve vybrané nabídce.
- Seřazeno podle názvu – po zvolení seřadí položky podle jmen volajících.
- Přidat kontakt – přidá do adresáře nový kontakt.

Pokud správce povolí protokolování hovorů Webex, na obrazovce **Všechny hovory** uvidíte možnost **Přidat kontakt** v případě, že je hovor reprezentován telefonním číslem. Pokud hovor není reprezentován telefonním číslem, nabídka neobsahuje možnost **Přidat kontakt**.

Poznámka

- Na telefonu s barevnou obrazovkou je zobrazena další ikona  vedle ID volajícího, která značí ověřený hovor.

Pokud se ikona zobrazí červeně, znamená to zmeškaný hovor.

Poznámka Cisco IP telefon 8811 má obrazovku ve stupních šedé, proto nepodporuje barevné ikony.

Když přejdete do podrobností hovoru, můžete si zobrazit, zda se jedná o zmeškaný nebo přijatý hovor.

- Na telefonu je zobrazena další ikona  s ID volajícího označující neoprávněného volajícího.

Pokud se ikona zobrazí červeně, znamená to zmeškaný hovor.

- Na telefonu je zobrazena další ikona  s ID volajícího označující neověřený hovor.

Pokud se ikona zobrazí červeně, znamená to zmeškaný hovor.

Zobrazení doby trvání protokolu hovorů Webex


Můžete zobrazit dobu trvání přijatého a uskutečněného hovoru Webex.

Než začnete

- Telefon je připojen ke cloudovému serveru Webex.
- Nabídku **Zobrazit nejnovější od** do vašeho telefonu přidává správce.

- Pokud správce povolil zobrazování protokolů pro hovory Webex, v nabídce „Zobrazit historii z“ je dostupná možnost **Webex**.

Procedura

Krok 1 Stiskněte tlačítko **Aplikace** .

Krok 2 Zvolením možnosti **Historie** otevřete obrazovku **Historie**.

Můžete také stisknout softwarové tlačítko **Historie** na úvodní obrazovce telefonu. Tuto softwarové tlačítko se zobrazí jen v případě, že je správce nakonfiguruje ve webovém rozhraní telefonu.




Když stisknete softwarové tlačítko **Historie**, automaticky se otevře obrazovka **Vš. hov.**

Krok 3 Na obrazovce **Všechny hovory** vyberte protokol hovorů.

Když vyberete uskutečněný nebo přijatý hovor, můžete v poli **Doba trvání** zobrazit dobu trvání hovoru. V případě zmeškaného hovoru nejsou informace o době trvání hovoru dostupné.

Označení spamu v hovorech Webex

Pokud je telefon zaregistrován na serveru Webex, zobrazí se v relacích volání, místních protokolech volání a protokolech volání Webex následující ikony pro ověření.

- Na telefonu s barevnou obrazovkou je zobrazena další ikona  vedle ID volajícího, která značí ověřený hovor.
Pokud se ikona zobrazí červeně, znamená to zmeškaný hovor.
Když přejdete do podrobností hovoru, můžete si zobrazit, zda se jedná o zmeškaný nebo přijatý hovor.
- Na telefonu je zobrazena další ikona  s ID volajícího označující neoprávněného volajícího.
Pokud se ikona zobrazí červeně, znamená to zmeškaný hovor.
- Na telefonu je zobrazena další ikona  s ID volajícího označující neověřený hovor.
Pokud se ikona zobrazí červeně, znamená to zmeškaný hovor.

Zobrazení protokolů hovorů ze serveru

Zde můžete zobrazit jednotlivé seznamy s protokoly hovorů ze serveru BroadWorks XSI, protokoly místních hovorů nebo protokoly z cloudového serveru Webex.


Když uživatel přejde v telefonu do protokolu hovorů BroadWorks, telefon provede zpětné vyhledávání jména v místním osobním adresáři.

Než začnete

Nabídku **Zobrazit nejnovější od** do vašeho telefonu přidává správce.


Pokud správce povolil zobrazování protokolů pro hovory Webex, v nabídce **Zobrazit historii z** je dostupná možnost **Webex**.

Procedura

- Krok 1** Vyberte linku, kterou chcete zobrazit.
- Krok 2** Stiskněte tlačítko **Aplikace** .
- Krok 3** Vyberte možnost **Historie**.
- Krok 4** Vyberte **Zobrazit nejnovější od** a vyberte jednu z možností.
- **Server XSI:** Zobrazí protokoly hovorů uložené na serveru a přenesené ze serveru.
 - **Telefon:** Zobrazí protokoly hovorů uložené v telefonu.
 - **Webex:** Zobrazí protokoly hovorů uložené na cloudovém serveru Webex.
- Krok 5** Klikněte na položku **Nastavit**.
- Můžete zobrazit všechny hovory, zmeškané hovory, přijaté hovory a uskutečněné hovory.
-



Vrácení posledního hovoru

Procedura

- Krok 1** Proveďte jeden z následujících úkonů:
- Stolní telefony – Stiskněte položku **Aplikace** .
 - Konferenční telefony – Stiskněte tlačítko **Nastavení**.
- Krok 2** Stiskněte tlačítko **Historie**.
- Je-li na lince zmeškaný hovor, můžete pomocí softwarového tlačítka **Zmeškané** na výchozí obrazovce telefonu přejít do seznamu **Zmeškané hovory**.
- Krok 3** Vyberte záznam o hovoru, který chcete uskutečnit.
- Krok 4** (Nepovinné) Chcete-li záznam hovoru upravit, stiskněte tlačítko **Upravit hovor**.
- Krok 5** Stisknutím požadovaného tlačítka linky nebo tlačítka **Volat** zahajte hovor.
-


Vymazání seznamu posledních hovorů

Procedura

- Krok 1** Vyberte linku, kterou chcete zobrazit.
- Krok 2** Stiskněte tlačítko **Aplikace** .
- Krok 3** Proveďte jeden z následujících úkonů:
- Stolní telefony – Stiskněte položku **Aplikace** .
 - Konferenční telefony – Stiskněte tlačítko **Nastavení**.
- Krok 4** Vyberte možnost **Poslední**.
- Krok 5** Vyberte seznam, který chcete odstranit.
- Všechny hovory
 - Zmeškané
 - Přijaté hovory
 - Odchozí hovory
 - Zobrazit historii od
- Krok 6** Stiskněte tlačítko **Možnosti** a vyberte možnost **Odstranit vše**.
- Krok 7** Stiskněte tlačítko **OK**.
-

Vytvoření kontaktu ze záznamu historie

Procedura

- Krok 1** Vyberte linku, kterou chcete zobrazit.
- Krok 2** Stiskněte tlačítko **Aplikace** .
- Krok 3** Vyberte možnost **Historie**.
- Krok 4** Vyberte položku na seznamu.
- Všechny hovory
 - Zmeškané
 - Přijaté hovory
 - Odchozí hovory
 - Zobrazit historii od
- Zobrazení hovorů v nabídce **Zobrazit historii od**, viz [Zobrazení protokolů hovorů ze serveru](#), na straně 116.

Krok 5 Zvýrazněte jeden záznam, který chcete přidat.

Krok 6 Stiskněte tlačítko **Možnost**.

Krok 7 Stiskněte tlačítko **Přidat kontakt**.

Popisek nabídky zobrazuje cílový adresář, do kterého chcete požadovaný kontakt přidat:


- Pokud se zobrazí nabídka **Přidat položku osobní adresy**, kontakt přidáte do místního osobního adresáře.
- Pokud se zobrazí nabídka **Přidat osobní kontakt BroadSoft**, kontakt přidáte do osobního adresáře BroadSoft.

Správce může změnit cílový adresář.

Krok 8 Stisknutím tlačítka **Uložit** kontakt přidáte.

Odstranění záznamu hovoru

Procedura

Krok 1 Stiskněte tlačítko **Aplikace** .

Krok 2 Vyberte možnost **Poslední**.

Krok 3 Zvolením zobrazíte všechny nedávné hovory nebo zobrazíte určitý typ nedávných hovorů.

- Všechny hovory
- Zmeškané
- Přijaté hovory
- Odchozí hovory
- Zobrazit historii od

Krok 4 Zvýrazněte jednotlivý záznam nebo skupinu hovorů, které chcete odstranit.

Krok 5 Stiskněte tlačítko **Možnost**.


Krok 6 Vyberte možnost **Odstranit záznam**.

Krok 7 Stiskněte tlačítko **OK**.

Odstranění všech záznamů o volání

Z telefonu můžete odstranit všechny záznamy historie hovorů.

Procedura

Krok 1 Stiskněte tlačítko **Aplikace** .

- Krok 2** Vyberte možnost **Historie**.
- Krok 3** Vyberte možnost **Všechny hovory**.
- Krok 4** Stiskněte tlačítko **Možnosti** a vyberte možnost **Odstranit vše**.
- Krok 5** Stiskněte tlačítko **OK**.
-



KAPITOLA 5

Hlasová schránka

- [Váš osobní účet hlasové schránky, na straně 121](#)
- [Zjištění, zda máte nové zprávy hlasové schránky vaše osobní, na straně 122](#)
- [Přístup k osobní hlasové schránce, na straně 122](#)
- [Přístup k osobní zvukové hlasové schránce, na straně 122](#)
- [Chování telefonu s nastavením hlasové schránky, na straně 122](#)
- [Chování telefonu s hlasovou schránkou a nastavením konfigurace zmeškaných hovorů, na straně 123](#)
- [Stavy hlasových zpráv pro sledované účty hlasové schránky, na straně 124](#)

Váš osobní účet hlasové schránky

Ke svým osobním hlasovým zprávám máte přístup přímo z telefonu. Váš správce však musí nastavit účet hlasové schránky a také může v telefonu nastavit přístup k systému hlasové schránky.

Tlačítko **Zprávy**  na vašem telefonu funguje jako tlačítko rychlé volby pro systém hlasové schránky.


Když se nenacházíte u svého stolu, můžete volat systém hlasové schránky a otevřít svoji hlasovou schránku. Váš správce vám může poskytnout telefonní číslo systému hlasové schránky.

Jednotlivé systémy hlasové schránky se liší, proto vám nemůžeme poradit, jak používat váš systém hlasové schránky. Informace o platných příkazech hlasové schránky najdete v uživatelské dokumentaci pro daný systém hlasové schránky, případně se můžete obrátit na správce.

Nastavení hlasové schránky na vašem telefonu

Pokud váš správce nenastavil číslo vaší osobní hlasové schránky v telefonu, můžete je nastavit sami.

Procedura

- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Aplikace** .
- Krok 2** Vyberte položky **Předvolby uživatele > Předvolby hovoru**.
- Krok 3** Zadejte číslo své osobní hlasové schránky do pole **Hlasová schránka**.
- Krok 4** Stiskněte tlačítko **Nastavit**.

Zjištění, zda máte nové zprávy hlasové schránky vaše osobní

Chcete-li zjistit, zda máte novou hlasovou zprávu, sledujte následující:


- Světelný indikátor sluchátka svítí červeně.
- Počet zmeškaných hovorů a hlasových zpráv je zobrazen na obrazovce. Máte-li více než 99 nových zpráv, zobrazí se znak +.
- Vykřičník (!) označuje důležité hlasové zprávy.

Cisco IP telefony řady 6800, 7800 a 8800: Přerušovaný tón při použití telefonní linky uslyšíte ve sluchátku, náhlavní soupravě nebo při použití hlasitého odposlechu. Tento přerušovaný tón je specifický pro danou linku. Uslyšíte jej pouze v případě, že máte hlasové zprávy.

Cisco IP konferenční telefony 7832 a 8832: Přerušovaný tón při použití telefonní linky uslyšíte při použití hlasitého odposlechu. Uslyšíte ho, jen když má linka hlasovou zprávu.

Přístup k osobní hlasové schránce

Procedura

-
- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Zprávy** .
- Krok 2** Postupujte podle hlasových pokynů.
-

Přístup k osobní zvukové hlasové schránce

V závislosti na tom, jak správce systému nastavil váš telefon, můžete vyslechnout své osobní hlasové zprávy, aniž byste museli zobrazit jejich seznam. Tato možnost je užitečná, pokud preferujete seznam hlasových zpráv, ale příležitostně používáte k poslechu zpráv vizuální pokyny.

Procedura

-
- Krok 1** Na obrazovce stiskněte softwarové tlačítko **Zvuk**.
- Krok 2** Na požádání zadejte přístupové údaje do hlasové schránky.
-

Chování telefonu s nastavením hlasové schránky

Tato tabulka uvádí chování telefonu v různých situacích, když je pole **Kontrolka sluchátka** v nástroji pro konfiguraci nastavena na možnost Hlasová schránka.

Počáteční stav	Událost	Stav kontrolky po události	Kritéria vypnutí kontrolky
Žádná hlasová schránka, žádný zmeškaný hovor	Není aktivní žádný hovor a dojde ke zmeškání hovoru nebo je přidržen hovor a dojde ke zmeškání hovoru.	Kontrolka nesvítí	-
Žádná hlasová schránka, žádný zmeškaný hovor	Přijde hlasová zpráva	Kontrolka svítí	Uživatel zavolá do hlasové schránky a vyslechne si zprávu.
Hlasová schránka	Není aktivní žádný hovor a dojde ke zmeškání hovoru nebo je přidržen hovor a dojde ke zmeškání hovoru.	Kontrolka svítí	Uživatel zavolá do hlasové schránky a vyslechne si zprávu.
Zmeškaný hovor	Přijde hlasová zpráva	Kontrolka svítí	Uživatel zavolá do hlasové schránky a vyslechne si zprávu.
Žádná hlasová schránka, žádný zmeškaný hovor	Žádná událost	Kontrolka nesvítí	-

Chování telefonu s hlasovou schránkou a nastavením konfigurace zmeškaných hovorů

Tato tabulka uvádí chování telefonu v různých situacích, když je pole **Kontrolka sluchátka** v nástroji pro konfiguraci nastaveno na možnost **Hlasová schránka, zmeškaný hovor**.

Počáteční stav	Událost	Stav kontrolky po události	Kritéria vypnutí kontrolky
Žádná hlasová schránka, žádný zmeškaný hovor	Není aktivní žádný hovor a dojde ke zmeškání hovoru nebo je přidržen hovor a dojde ke zmeškání hovoru.	Kontrolka svítí	Uživatel pracuje s telefonem.
Žádná hlasová schránka, žádný zmeškaný hovor	Přijde hlasová zpráva	Kontrolka svítí	Uživatel zavolá do hlasové schránky a vyslechne si zprávu.

Počáteční stav	Událost	Stav kontrolky po události	Kritéria vypnutí kontrolky
Hlasová schránka	Není aktivní žádný hovor a dojde ke zmeškání hovoru nebo je přidržen hovor a dojde ke zmeškání hovoru.	Kontrolka svítí	Uživatel pracuje s telefonem a zavolá do hlasové schránky, aby si vyslechl zprávu.
Zmeškaný hovor	Přijde hlasová zpráva	Kontrolka svítí	Uživatel pracuje s telefonem a zavolá do hlasové schránky, aby si vyslechl zprávu.
Žádná hlasová schránka, žádný zmeškaný hovor	Žádná událost	Kontrolka nesvítí	-

Stavy hlasových zpráv pro sledované účty hlasové schránky





Stav zpráv hlasové schránky v určitém účtu uživatele nebo skupiny lze zobrazit na klávese linky nebo na tlačítku rozšiřujícího modulu .

Rozsah sledovaného účtu hlasové schránky:

- účet hlasové schránky přiřazený k lince, který je nakonfigurován v telefonu,
- účet hlasové schránky, který se liší od jakéhokoli účtu hlasové schránky přiřazeného k lince.

Chcete-li zkontrolovat, jestli váš server proxy SIP poskytuje podporu, obraťte se na správce.

Sledovaný účet hlasové schránky zobrazuje jednu z těchto ikon vedle klávesy linky nebo tlačítka rozšiřujícího modulu:

- : Pro sledovaný účet nejsou k dispozici žádné zprávy hlasové schránky.
- : V hlasové schránce jsou nové zprávy. Počet zpráv se zobrazuje vedle názvu sledovaného účtu. Například (4) VM 3300 říká, že pro sledovaný účet VM 3300 jsou čtyři hlasové zprávy.
- : Nové zprávy hlasové schránky obsahují nejméně jednu naléhavou zprávu.
- : Lince se nepodařilo zaregistrovat k serveru hlasové schránky.

Kontrola tlačítka linky rovněž změní barvu podle stavu sledované linky. Výchozí barva a struktura blikání kontrolky pro jednotlivé stavy jsou:

- Žádná zpráva: svítí zeleně
- Nové zprávy: svítí červeně
- Naléhavé zprávy: svítí červeně
- Registrace selhala: svítí žlutě

Chcete-li přizpůsobit chování kontrolky, obraťte se na správce.

Přístup k zprávám ve sledovaných účtech hlasové schránky

Než začnete

- Správce musí v telefonu nakonfigurovat klávesu linky nebo tlačítko rozšiřujícího modulu, aby probíhalo sledování účtu hlasové schránky.
- Správce musí k nakonfigurované klávese přiřadit rychlou volbu.
- Pro sledovaný účet hlasové schránky jsou k dispozici nové zprávy.

Procedura

- Krok 1** Stiskněte klávesu linky na telefonu nebo tlačítko rozšiřujícího modulu.
Můžete být vyzváni k zadání ID a kódu PIN pro účet sledované hlasové schránky.
- Krok 2** Postupujte podle hlasových pokynů.
-



KAPITOLA 6

Nastavení

- Přehled nastavení telefonu, na straně 128
- Změna vyzváněcího tónu, na straně 128
- Přiřazení vyzváněcího tónu k lince pomocí webové stránky telefonu, na straně 129
- Ovládání hlasitosti vyzvánění, na straně 129
- Přesměrování hovorů z telefonu, na straně 130
- Povolení přesměrování hovorů pomocí webové stránky telefonu, na straně 131
- Zapnutí funkce Nerušit pro určitou linku, na straně 132
- Zapnutí funkce Nerušit z webové stránky telefonu, na straně 132
- Povolení funkce Čekající hovor, na straně 132
- Povolení funkce Čekající hovor z webové stránky telefonu, na straně 133
- Blokování anonymního hovoru, na straně 133
- Povolení blokování anonymních hovorů z webové stránky telefonu, na straně 134
- Blokování ID volajícího, na straně 134
- Zabezpečení hovoru, na straně 135
- Povolení pomoci s vytáčením, na straně 135
- Přidání více umístění pro uživatele BroadWorks XSI, na straně 135
- Nastavení stránky automatické odpovědi, na straně 136
- Nastavení hlasové pošty, na straně 136
- Nastavení proxy serveru HTTP, na straně 137
- Nastavení připojení k síti VPN, na straně 140
- Změna formátu času, na straně 144
- Změna formátu data, na straně 144
- Změna spořiče obrazovky, na straně 144
- Změna tapety ze stránky telefonu, na straně 145
- Konfigurace spořiče obrazovky pomocí webového rozhraní telefonu, na straně 146
- Přidání loga jako pozadí telefonu, na straně 147
- Změna tapety ze stránky telefonu, na straně 147
- Stažení tapet, na straně 148
- Nastavení jasu obrazovky telefonu, na straně 148
- Nastavení doby trvání podsvícení, na straně 149
- Nastavení časovače podsvícení z webového rozhraní telefonu, na straně 149
- Změna režimu zobrazení, na straně 150

- [Upřesnění zvukového zařízení pro hovor, na straně 150](#)
- [Restartování telefonu, na straně 151](#)
- [Nastavení jazyka, na straně 151](#)
- [Nastavení hesla, na straně 151](#)
- [Nastavení hesla z webové stránky telefonu, na straně 152](#)
- [Nastavení účtu profilu, na straně 152](#)
- [Nastavení vedení, na straně 153](#)
- [Nastavení asistenta vedení, na straně 157](#)
- [Nastavení Wi-Fi, na straně 162](#)
- [Usnadnění přístupu pomocí hlasové zpětné vazby, na straně 171](#)
- [Povolení nebo zákaz hlasové zpětné vazby, na straně 172](#)
- [Úprava nastavení rychlosti řeči, na straně 172](#)
- [Nastavení hlasitosti hlasu, na straně 173](#)
- [Aktivace nebo deaktivace odstraňování šumu z telefonu, na straně 173](#)
- [Aktivace nebo deaktivace odstraňování šumu pomocí webové stránky telefonu, na straně 174](#)
- [Přihlášení ke stolu \(hot desking\), na straně 174](#)
- [Restartování telefonu, na straně 177](#)


Přehled nastavení telefonu

Správce může nakonfigurovat telefon tak, aby nabídky nastavení byly dostupné na obrazovce telefonu nebo ve webovém rozhraní telefonu. Pokud nemůžete najít konkrétní nabídku, obraťte se na správce.

Změna vyzváněcího tónu

Můžete nastavit vyzváněcí tón pro příchozí hovor.

Procedura

-
- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Aplikace** .
 - Krok 2** Vyberte možnosti **Předvolby uživatele > Vyzváněcí tón > Linka (č) – vyzváněcí tón**, kde č je číslo linky.
 - Krok 3** Projděte seznam vyzváněcích tónů a stisknutím tlačítka **Přehrát** si vyslechněte ukázky.
 - Krok 4** Stiskněte tlačítko **Vybrat** a uložte výběr stisknutím tlačítka **Nastavit**.
-

Přiřazení vyzváněcího tónu k lince pomocí webové stránky telefonu

Procedura

- Krok 1** Na webové stránce telefonu vyberte možnost **User Login > Voice > Ext(n)**, ve které (**n**) je číslo linky.
- Krok 2** V nabídce **Nastavení funkce hovorů** vyberte vyzváněcí tón z rozbalovací nabídky **Výchozí vyzváněcí tón**.
Pokud pro linku nechcete vybrat vyzváněcí tón, vyberte možnost **No ring**. Telefon nebude při příchozím hovoru zvonit.
- Krok 3** Klikněte na tlačítko **Submit All Changes**.
-

Ovládání hlasitosti vyzvánění

Hlasitost vyzvánění příchozího hovoru můžete ovládat na telefonu nebo na webové stránce pro správu telefonu.




Pokud správce omezí vaši možnost ovládat hlasitost vyzvánění, nemůžete tento úkol provést pomocí tlačítka hlasitosti telefonu ani z webové stránky pro správu telefonu.

Než začnete

Ovládání hlasitosti vyzvánění vám musí povolit správce.

Procedura

Pokud chcete ovládat hlasitost vyzvánění, postupujte jedním z následujících způsobů.

- Na telefonu stiskněte tlačítko **Hlasitost**   nebo , abyste hlasitost snížili nebo zvýšili.
Poznámka Pokud správce omezí vaši možnost ovládat hlasitost vyzvánění, zobrazí se zpráva, že nemáte oprávnění měnit hlasitost vyzvánění.
- Na webové stránce pro správu telefonu přejděte do části **Přihlášení uživatele > Pokročilé** a pokračujte na **Hlas > Uživatel > Hlasitost zvuku**. Zadejte hodnotu parametru **Hlasitost vyzvánění** a klikněte na tlačítko **Odeslat všechny změny**.

Platná hodnota parametru **Hlasitost vyzvánění** se pohybuje od 0 do 15.

Poznámka Pokud správce omezí možnost ovládat hlasitost vyzvánění, parametr **Hlasitost vyzvánění** se v části **Hlasitost zvuku** nezobrazí.

Přesměrování hovorů z telefonu

Chcete-li nastavit přesměrování příchozích hovorů v telefonu, přejděte na obrazovku **Nastavení přesměrování hovorů**.


Existují další dva způsoby, jak nastavit služby přesměrování hovorů. Nastavení služeb přesměrování hovorů pomocí specifického softwarového tlačítka, viz [Přesměrování hovorů, na straně 57](#). Nastavení služeb přesměrování hovorů z webové stránky telefonu, viz [Přesměrování hovorů pomocí webové stránky telefonu, na straně 58](#).

Než začnete

Služby přesměrování hovorů musí povolit správce.

Správce zakáže synchronizaci aktivačního kódu funkce pro přesměrování hovorů. Pokud je povolena, obrazovka **Nastavení přesměrování hovorů** bude jen pro čtení. I nadále však můžete změnit nastavení služby přesměrování všech hovorů tlačítkem **Přesměrovat** nebo **Přesměr. vše** na hlavní obrazovce. Další informace viz [Aktivace funkce přesměrování všech hovorů s funkcí synchronizace aktivačního kódu, na straně 59](#).

Procedura

- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Aplikace** .
- Krok 2** Vyberte **Předvolby uživatele > Předvolby hovorů > Přesměrování hovorů** a přejděte na obrazovku **Nastavení přesměrování hovorů**.
- Krok 3** Zvolte službu přesměrování hovorů.
 - **Přesměrování všech** – určuje, zdali se mají na cílové telefonní číslo přesměrovávat všechny příchozí hovory.
 - **Přesměrování při obsazené lince** – určuje, zda má být příchozí hovor přesměrován na cílové číslo v době, kdy je linka obsazena.
 - **Předávat při nepřijetí** – určuje, zda má být příchozí hovor přesměrován na cílové telefonní číslo při nepřijetí hovoru.
- Krok 4** Službu přesměrování hovorů zapněte stisknutím tlačítka **Vybrat** v navigačním kruhu.
- Krok 5** k příslušným službám přesměrování hovorů přiřaďte cílová telefonní čísla.
 - **Číslo pro přesměrování všech hovorů** – udává cílové telefonní číslo, na které chcete přesměrovat všechny příchozí hovory.
 - **Číslo pro přesměrování hovorů při obsazené lince** – udává cílové telefonní číslo, na které chcete přesměrovat příchozí hovory, když je linka obsazena.
 - **Číslo pro přesměrování hovorů při nepřijetí hovoru** – udává cílové telefonní číslo, na které chcete přesměrovat příchozí hovory při nepřijetí.


- **Zpoždění přesměrování při nepřijetí** – přiřadí dobu čekání na odpověď při nepřijetí hovoru.

- Poznámka**
- Pokud správce zakáže v telefonu funkci synchronizace funkčních kláves (FKS) a synchronizaci XSI pro přesměrování hovorů, můžete zadat hodnotu vyjadřující počet sekund, po jejichž uplynutí bude hovor přesměrován.
 - Pokud správce povolí v telefonu funkci FKS nebo synchronizaci XSI pro přesměrování hovorů, můžete zadat hodnotu vyjadřující počet zazvonění, po nichž bude hovor přesměrován.

Nastavení přesměrování hovorů v telefonu se zavede pouze tehdy, když jsou zakázány funkce FKS a XSI. O další informace požádejte správce.

- Krok 6** (Nepovinné) Přiřaďte cílové telefonní číslo pomocí softwarového tlačítka **Kontakty**.
- Na obrazovce **Nastavení přesměrování hovorů** zvolte libovolnou službu přesměrování hovorů.
 - Vyberte možnost **Přesměrovat všechna čísla**, **Přesměrovat při obsazení** nebo **Přesměrovat při nepřijetí** podle požadované služby přesměrování hovorů a pak stiskněte softwarové tlačítko **Kontakty**.
 - Vyhledejte kontakt. Další informace viz [Vyhledat kontakt na obrazovce Všechny adresáře, na straně 96](#).
 - Stisknutím **Hovor** přiřadíte cílové telefonní číslo.
Cílové telefonní číslo se zobrazuje vedle služby přesměrování hovorů.

Krok 7 Stisknutím tlačítka **Nastavit** použijete nastavení.

Krok 8 Pohledem na ikonu přesměrování hovorů  zkontrolujte, zda se nastavení projevilo. Ikona zobrazuje cílové číslo v levé horní nebo prostřední části obrazovky telefonu.

Po povolení některé ze služeb přesměrování hovorů se softwarové tlačítko **Přesměrovat** nebo **Přesměr. vše** změní na **Ods. přesm.** nebo **OdsPřesmVše**. Stisknutím softwarového tlačítka můžete deaktivovat službu nebo služby přesměrování hovorů, přičemž cílové telefonní číslo zůstane zachováno.

OdsPřesmVše zakáže pouze přesměrování všech hovorů, **Ods. přesm.** zakáže všechny služby přesměrování hovorů.

Pokud se nastavení přesměrování hovorů v telefonu neprojeví, obraťte se na správce.

Povolení přesměrování hovorů pomocí webové stránky telefonu

Pokud chcete aktivovat nastavení přesměrování hovorů z webové stránky telefonu, postupujte následovně.


Procedura

- Krok 1** Na webové stránce telefonu vyberte možnosti **Přihlašovací údaje uživatele** > **Rozšířené** > **Hlas** > **Uživatel**.
- Krok 2** V nabídce **Call Forward** vyberte u CFWD Setting možnost **Yes**.
- Krok 3** Klikněte na tlačítko **Odeslat všechny změny**.

Zapnutí funkce Nerušit pro určitou linku

Když nechcete být rušeni, nastavením funkce Nerušit můžete ztišit telefon a potlačit upozornění na příchozí hovory. Můžete potlačit všechna oznámení o příchozích hovorech nebo jen oznámení o hovorech od určitého volajícího.

Procedura

-
- Krok 1** Vyberte telefonní linku pomocí navigačního kruhu.
 - Krok 2** Stiskněte tlačítko **Aplikace** .
 - Krok 3** Vyberte možnosti **Předvolby uživatele** > **Předvolby hovoru** > **Nerušit**.
Poznámka Pokud se nabídka **Nerušit** nezobrazí, obraťte se na správce.
 - Krok 4** Chcete-li zapnout funkci Nerušit, stiskněte tlačítko **Zapnuto**. Chcete-li funkci Nerušit vypnout, stiskněte tlačítko **Vypnuto**.
 - Krok 5** Nastavení uložte stisknutím tlačítka **Nastavit**.
-

Zapnutí funkce Nerušit z webové stránky telefonu

Procedura


-
- Krok 1** Na webové stránce telefonu vyberte možnosti **User Login** > **Voice** > **User**.
 - Krok 2** Pod částí **Supplementary Services** nastavte možnost **DND Settings** na hodnotu **Yes**.
Režim Nerušit můžete zapnout pro všechny linky, pokud správce nepovolil synchronizaci funkčních kláves.
 - Krok 3** Klikněte na tlačítko **Submit All Changes**.
-

Povolení funkce Čekající hovor

Funkci Čekající hovor můžete povolit pro konkrétní linku nebo všechny linky. Pokud je tato funkce povolena, během aktivního hovoru můžete obdržet oznámení hovoru (jedno pípnutí a červeně blikající tlačítko linky).

Pokud správce povolil synchronizaci funkce Čekající hovor mezi určitou linkou a službou XSI BroadSoft, pak vaše nastavení platí pouze pro konkrétní linku, ne pro všechny. Toto nastavení se obvykle vztahuje na všechna čísla linky kromě těch, u kterých je povolena synchronizace.

Procedura

- Krok 1** Stisknutím navigačního kruhu nahoru nebo dolů vyberte telefonní linku.
- Krok 2** Stiskněte tlačítko **Aplikace** .
- Krok 3** Vyberte možnosti **Preference uživatele > Preference hovoru > Čekající hovor**.
- Krok 4** Zvolte **Zapnuto**, chcete-li přijmout příchozí hovor vyzvánějící, když máte jiný hovor, nebo zvolte **Vypnuto**, chcete-li funkci zakázat.
- Krok 5** Nastavení uložte stisknutím tlačítka **Nastavit**.
-

Povolení funkce Čekající hovor z webové stránky telefonu

Procedura


- Krok 1** Na webové stránce telefonu vyberte možnosti **User Login > Voice > User**.
- Krok 2** Pod částí **Supplementary Services** vyberte pro možnost **CW Setting** nastavení **Yes**.
Toto nastavení platí pro všechny linky kromě těch, u kterých správce povolil synchronizaci funkce Čekající hovor mezi linkami a službou XSI BroadSoft.
- Krok 3** Klikněte na tlačítko **Submit All Changes**.
-

Blokování anonymního hovoru

Příchozí hovor, u něhož nejsou k dispozici informace o volajícím, můžete zablokovat, a to pro určitou linku nebo všechny linky.

Pokud správce povolil synchronizaci funkce Odmítnout anonymní hovory mezi určitou linkou a službou XSI BroadSoft, pak vaše nastavení platí pouze pro konkrétní linku, ne pro všechny. Nastavení obvykle platí pro všechny linky s výjimkou těch, kde je synchronizace povolena.

Procedura

- Krok 1** Stisknutím navigačního kruhu nahoru nebo dolů vyberte telefonní linku.
- Krok 2** Stiskněte tlačítko **Aplikace** .
- Krok 3** Vyberte možnosti **Předvolby uživatele > Předvolby hovoru > Blokovat anonymní hovor**.
- Krok 4** Chcete-li blokovat hovor, pro který nejsou k dispozici informace o volajícím, stiskněte tlačítko **Zapnuto**. Chcete-li takový hovor povolit, stiskněte tlačítko **Vypnuto**.

Krok 5 Nastavení uložte stisknutím tlačítka **Nastavit**.

Povolení blokování anonymních hovorů z webové stránky telefonu

Procedura

Krok 1 Na webové stránce telefonu vyberte možnosti **User Login > Voice > User**.

Krok 2 Pod částí **Doplňkové služby** vyberte pro možnost **Nastavení Blokovat anonym. vol.** volbu **Ano**.

Toto nastavení platí pro všechny linky kromě těch, u kterých správce povolil synchronizaci odmítnutí anonymních hovorů mezi linkami a službou XSI BroadSoft.

Krok 3 Klikněte na tlačítko **Submit All Changes**.

Blokování ID volajícího


Můžete zablokovat identifikaci volajícího, aby se na obrazovce příjemce nezobrazilo vaše telefonní číslo a jméno. Tato funkce pomáhá zajistit soukromí.

Než začnete

Funkci Blokování identifikace volajícího ve vašem telefonu povoluje správce.

Funkci Blokování identifikace volajícího na serveru XSI BroadWorks povoluje správce.

Procedura

Krok 1 Stiskněte tlačítko **Aplikace** .

Krok 2 Vyberte položky **Předvolby uživatele > Předvolby hovoru**.

Krok 3 Vyberte možnost **Blokovat identifikaci volajícího**.

Krok 4 Stiskněte tlačítko **Vybrat**, chcete-li identifikaci volajícího zablokovat nebo odblokovat.


Pokud správce povolí funkci Blokování identifikace volajícího na serveru XSI BroadWorks, telefon použije hodnotu ze serveru a vy uvidíte hodnotu, kterou správce na serveru nastavil. Hodnotu poté můžete upravit v nabídce **Blokovat ID volajícího** v telefonu.

Krok 5 Změnu uložte stisknutím tlačítka **Nastavit**.

Zabezpečení hovoru

Šifrováním můžete hovory chránit před odposloucháváním. Funkci zabezpečení hovoru lze nastavit pro všechny odchozí hovory nebo pro konkrétní hovor.

Procedura

- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Aplikace** .
 - Krok 2** Vyberte možnosti **Preference uživatele > Preference hovoru > Zabezpečení hovoru**.
 - Krok 3** Chcete-li povolit funkci zabezpečeného hovoru, stiskněte tlačítko **Zapnout**. Chcete-li zakázat funkci zabezpečeného hovoru, stiskněte tlačítko **Vypnout**.
 - Krok 4** Nastavení uložte stisknutím tlačítka **Nastavit**.
-

Povolení pomoci s vytáčením

Když uskutečňujete nový hovor, v okně funkce pomoci s vytáčením se zobrazí telefonní čísla, která odpovídají položkám v adresáři a v seznamu historie hovorů.

Než začnete

Tuto funkci povoluje v telefonu správce.

Procedura

- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Aplikace**.
 - Krok 2** Vyberte možnosti **Předvolby uživatele > Předvolby hovoru > Pomoc s vytáčením**.
 - Krok 3** Stisknutím možnosti **Zapnuto** povolíte pomoc s vytáčením a stisknutím možnosti **Vypnuto** ji zakážete.
 - Krok 4** Stisknutím tlačítka **Nastavit** použijete vybraný režim.
 - Krok 5** Chcete-li se vrátit na obrazovku Předvolby hovoru, stiskněte tlačítko **Zpět**.
-


Přidání více umístění pro uživatele BroadWorks XSI

Ke své telefonní lince můžete přidat více umístění. To umožňuje bez potíží přesunout příchozí hovor z vašeho telefonu na jiné mobilní telefony nebo pevné telefony přidané k vaší lince.

Než začnete


Správce povolil na lince funkci Kdekoli.

Procedura

- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Aplikace** .
 - Krok 2** Vyberte položky **Předvolby uživatele** > **Předvolby hovoru**.
 - Krok 3** Vyberte možnost **Kdekoli**.
 - Krok 4** (Nepovinné) Je-li BroadWorks Kdekoli nakonfigurován pro více linek, vyberte linku.
 - Krok 5** Na obrazovce **Umístění** přidejte číslo a jméno kontaktu.
Maximální délka názvu, který můžete zadat, je 25 znaků. Pole **Název** můžete také ponechat prázdné.
Maximální možná délka čísla je 20 znaků.
 - Krok 6** Povolte nebo zakažte umístění.
 - Krok 7** Stiskněte tlačítko **Uložit**, chcete-li přidat umístění na seznam **Umístění**.
-




Nastavení stránky automatické odpovědi

Procedura

- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Aplikace** .
 - Krok 2** Vyberte možnosti **Předvolby uživatele** > **Předvolby hovoru** > **Stránka automatické odpovědi**.
 - Krok 3** Chcete-li stránku automatické odpovědi povolit, stiskněte tlačítko **Zapnuto**. Chcete-li stránku automatické odpovědi zakázat, stiskněte tlačítko **Vypnuto**.
 - Krok 4** Změny uložte stisknutím tlačítka **Nastavit**.
-

Nastavení hlasové pošty

Procedura

- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Aplikace** .
- Krok 2** Vyberte možnosti **Předvolby uživatele** > **Předvolby hovoru** > **Hlasová schránka**.
- Krok 3** Chcete-li zkontrolovat hlasovou schránku, zadejte telefonní číslo.
Pokud stisknete tlačítko **Zprávy** , vytočí se číslo hlasové schránky a zobrazí se seznam hlasových zpráv.
- Krok 4** Stisknutím tlačítka **Nastavit** potvrďte přiřazené číslo.
- Krok 5** Nastavení ukončete stisknutím tlačítka .

Krok 6 Stiskem tlačítka **Zpět** nabídku zavřete.

Nastavení proxy serveru HTTP

Proxy server HTTP můžete v telefonu nastavit v nabídce **Nastavení proxy serveru HTTP** pod nabídkou **Konfigurace sítě**. Nastavení proxy serveru HTTP jsou rovněž dostupná na webové stránce telefonu.

Související témata

[Webová stránka telefonu](#), na straně 27

[Nastavení serveru proxy v režimu automatického serveru proxy](#), na straně 137


[Nastavení serveru proxy v režimu manuálního serveru proxy](#), na straně 137

[Nastavení serveru proxy z webové stránky telefonu](#), na straně 138

Nastavení serveru proxy v režimu automatického serveru proxy

Pro nastavení proxy serveru HTTP v telefonu můžete zvolit režim automatického serveru proxy.

Procedura

- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Aplikace** .
- Krok 2** Vyberte možnost **Konfigurace sítě** > **Nastavení proxy serveru HTTP** > **Režim serveru proxy**.
- Krok 3** Stisknutím tlačítka **Vybrat** na navigačním kruhu vyberte možnost **Auto**.
- Krok 4** Zvýrazněte možnost **Automatické vyhledávání (WPAD)**, vyberte **Zap** a zapněte funkci Web Proxy Auto-Discovery (WPAD), která se používá k automatickému načtení souboru PAC. Nebo vyberte **Vyp** a funkci WPAD vypněte.
- Ve výchozím nastavení telefon používá WPAD v režimu automatického serveru proxy.
- Krok 5** (Nepovinné) Pokud jste v předchozím kroku vypnuli WPAD, musíte dále zadat platnou adresu URL automatické konfigurace proxy serveru (PAC) do pole **PAC URL**. Příklad:
`http://proxy.department.branch.example.com/pac`
- Pokud PAC URL nemáte, obraťte se na správce.
- Krok 6** Stisknutím tlačítka **Nastavit** použijete nastavení.
-


Nastavení serveru proxy v režimu manuálního serveru proxy

Pro nastavení proxy serveru HTTP v telefonu můžete zvolit režim manuálního serveru proxy.

Než začnete

Správce vám poskytne adresu a port serveru proxy.

Procedura

- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Aplikace** .
- Krok 2** Vyberte možnost **Konfigurace sítě > Nastavení proxy serveru HTTP > Režim serveru proxy**.
- Krok 3** Stisknutím tlačítka **Vybrat** na navigačním kruhu vyberte možnost **Manuální**.
- Krok 4** Do pole **Hostitel proxy** zadejte platný název hostitele nebo IP adresu serveru proxy.
- Poznámka** Neuvádějte schéma (`http://` nebo `https://`) pro hostitele serveru proxy.
- Krok 5** Do pole **Port proxy** zadejte platný port serveru daného serveru proxy.
- Krok 6** (Nepovinné) Pokud váš proxy server vyžaduje ověření, zvýrazněte položku **Ověření proxy** a vyberte možnost **Zap**.
- Krok 7** (Nepovinné) Zadejte uživatelské jméno a heslo pro přístup k serveru proxy.
Pokud nemáte uživatelské jméno a heslo, kontaktujte správce.
- Krok 8** Stisknutím tlačítka **Nastavit** použijete nastavení.
-

Nastavení serveru proxy z webové stránky telefonu

Pro nastavení proxy serveru HTTP na webové stránce telefonu můžete zvolit automatický nebo ruční režim proxy.

Procedura

- Krok 1** Na webové stránce telefonu vyberte možnost **Hlas > Systém**.
- Krok 2** V části **Nastavení proxy serveru HTTP** nastavte parametry popsané v následující tabulce.

Tabulka 6: Nastavení proxy serveru HTTP

Parametr	Popis
Režim proxy	Vyberte režim serveru proxy pro nastavení proxy serveru HTTP. Dostupné možnosti: <ul style="list-style-type: none"> • Auto • Ručně • Vyp. Výchozí hodnota: vypnuto

Parametr	Popis
Použít automatické zjišťování (WPAD)	<p>Pokud chcete použít mechanismus WPAD (Web Proxy Auto-Discovery) k automatickému načtení souboru PAC (Proxy Auto-Configuration), vyberte možnost Ano.</p> <p>Pokud je parametr nastaven na hodnotu Ne, musíte nakonfigurovat adresu URL PAC.</p> <p>Tento parametr je dostupný při nastavení možnosti Režim proxy na hodnotu Auto.</p> <p>Výchozí hodnota: Ano</p>
Adresa URL PAC	<p>Adresa URL, na které se nachází soubor PAC.</p> <p>Tento parametr je k dispozici při nastavení možnosti Režim proxy na Auto a možnost Použít automatické zjišťování (WPAD) na Ne.</p>
Hostitel proxy	<p>Adresa serveru (název hostitele nebo adresa IP) serveru proxy.</p> <p>Neuvádějte schéma (<code>http://</code> nebo <code>https://</code>).</p> <p>Tento parametr je dostupný při nastavení možnosti Režim proxy na hodnotu Manuální.</p>
Port proxy	<p>Číslo portu serveru proxy.</p> <p>Tento parametr je dostupný při nastavení možnosti Režim proxy na hodnotu Manuální.</p>
Server proxy vyžaduje ověření	<p>Pokud váš server proxy vyžaduje ověření, vyberte možnost Ano. V opačném případě vyberte možnost Ne. Konfigurace parametrů závisí na skutečném chování serveru proxy.</p> <p>Tento parametr je dostupný při nastavení možnosti Režim proxy na hodnotu Manuální.</p>
Uživatelské jméno	<p>Zadejte uživatelské jméno pověřeného uživatele na serveru proxy.</p> <p>Tento parametr je k dispozici, pokud nastavíte možnost Režim proxy na Manuální a Server proxy vyžaduje ověření na Ano.</p>
Heslo	<p>Zadejte heslo k uvedenému uživatelskému jménu pro účely ověřování serveru proxy.</p> <p>Tento parametr je k dispozici, pokud nastavíte možnost Režim proxy na Manuální a Server proxy vyžaduje ověření na Ano.</p>

Krok 3 Klikněte na tlačítko **Submit All Changes**.

Nastavení připojení k síti VPN

Připojení k síti VPN můžete v telefonu nastavit a povolit v nabídce **Nastavení VPN** pod nabídkou **Konfigurace sítě**. Pokud si chcete nastavení usnadnit, můžete na webové stránce telefonu konfigurovat také parametry související s nastavením připojení k síti VPN. Abyste povolili připojení k síti VPN, musíte telefon restartovat.

Související témata

[Nastavení připojení k síti VPN](#), na straně 140

[Aktivace připojení k síti VPN](#), na straně 141

[Zakázání připojení k síti VPN](#), na straně 141

[Nastavení připojení k síti VPN z webové stránky telefonu](#), na straně 142

[Zobrazení stavu VPN](#), na straně 143

Nastavení připojení k síti VPN


Připojení k síti VPN můžete nastavit v telefonu. Po provedení postupu popsaného v tomto tématu bude dokončeno pouze nastavení sítě VPN. Připojení k síti VPN je třeba ještě povolit ručním nebo automatickým restartováním telefonu.

Pokud chcete nastavit připojení k síti VPN z webové stránky telefonu, podívejte se na téma [Nastavení připojení k síti VPN z webové stránky telefonu, na straně 142](#).

Než začnete

Správce vám poskytne potřebné informace, které jsou nutné k navázání připojení k síti VPN.

Procedura

Krok 1 Stiskněte tlačítko **Aplikace** .

Krok 2 Vyberte možnost **Konfigurace sítě > Nastavení VPN**.

Krok 3 Zadejte adresu IP nebo FQDN serveru VPN do pole **Server VPN**.

Krok 4 Zadejte přihlašovací údaje do polí **Uživatelské jméno** a **Heslo**.

Krok 5 (Nepovinné) V případě potřeby zadejte název skupiny tunelů do pole **Skupina tunelů**.

Pokud je pole prázdné, znamená to, že pro toto připojení k síti VPN není použita žádná skupina tunelů.

Krok 6 Zvýrazněte položku **Připojit se k síti VPN při spuštění** a stiskněte tlačítko **Vybrat** na navigačním kruhu, abyste vybrali možnost **Zap**.

Krok 7 Nastavení uložte stisknutím tlačítka **Nastavit**.

Nastavení sítě VPN je dokončeno. Informace o tom, jak povolit připojení k síti VPN, najdete v tématu [Aktivace připojení k síti VPN, na straně 141](#).


Aktivace připojení k síti VPN

Nakonfigurované připojení k síti VPN můžete povolit automatickým restartováním telefonu. Pokud chcete telefon restartovat ručně a povolit tak připojení k síti VPN, podívejte se do tématu [Restartování telefonu, na straně 151](#).

Než začnete


Nastavení sítě VPN je dokončeno. Podrobnosti najdete v části [Nastavení připojení k síti VPN](#), na straně 140 nebo [Nastavení připojení k síti VPN z webové stránky telefonu, na straně 142](#).

Procedura

- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Aplikace** .
- Krok 2** Vyberte možnost **Konfigurace sítě > Nastavení VPN**.
- Krok 3** Zvýrazněte položku **Povolit připojení k síti VPN**, stiskněte tlačítko **Vybrat** na navigačním kruhu a vyberte možnost **Zap**, aby se změny použily.

Poznámka Po nastavení položky **Povolit připojení k síti VPN** na hodnotu **Zap** se telefon okamžitě pokusí připojit k serveru VPN. Během procesu se telefon automaticky restartuje.

Připojení k síti VPN trvá přibližně jednu minutu.

Po restartování telefonu se v pravém horním rohu obrazovky telefonu zobrazí ikona připojení k síti VPN , která oznamuje, že připojení k síti VPN bylo úspěšně navázáno.

Pokud připojení k síti VPN selže, zůstane položka **Povolit připojení k síti VPN** na hodnotě **Vyp**.

- Krok 4** (Nepovinné) Podívejte se na podrobnosti o připojení k síti VPN. Například na aktuální stav připojení k síti VPN a IP adresu sítě VPN. Podrobnosti najdete v části [Zobrazení stavu VPN, na straně 143](#).


Zakázání připojení k síti VPN

Připojení k síti VPN můžete zakázat automatickým nebo manuálním restartováním telefonu.

Než začnete

V telefonu je povoleno připojení k síti VPN.

Procedura

- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Aplikace** .
- Krok 2** Vyberte možnost **Konfigurace sítě > Nastavení VPN**.
- Krok 3** Zvýrazněte položku **Připojit se k síti VPN při spuštění** a stiskněte tlačítko **Vybrat** na navigačním kruhu, abyste vybrali možnost **Vyp**.
- Krok 4** Nastavení uložte stisknutím tlačítka **Nastavit**.
- Krok 5** Proveďte jeden z následujících úkonů:
- Zvýrazněte položku **Povolit připojení k síti VPN** a vyberte **Vyp**.
- Poznámka** Po nastavení položky **Povolit připojení k síti VPN** na hodnotu **Vyp** se telefon okamžitě pokusí odpojit od serveru VPN. Během procesu se telefon automaticky restartuje.
- Informace o manuálním restartování telefonu najdete v tématu [Restartování telefonu, na straně 151](#).

Odpojení od sítě VPN trvá přibližně jednu minutu.

Po restartování telefonu zmizí ikona připojení k síti VPN  z obrazovky telefonu. To znamená, že připojení k síti VPN bylo úspěšně zakázáno.

- Krok 6** (Nepovinné) Zkontrolujte, zda je připojení k síti VPN zakázáno. Podrobnosti najdete v části [Zobrazení stavu VPN, na straně 143](#).

Nastavení připojení k síti VPN z webové stránky telefonu

Připojení k síti VPN můžete nastavit na webové stránce telefonu.

Stejnou konfiguraci můžete provést také v telefonu, viz [Nastavení připojení k síti VPN, na straně 140](#).

Procedura

- Krok 1** Na webové stránce telefonu vyberte možnost **Hlas > Systém**.
- Krok 2** V části **Nastavení VPN** nastavte parametry popsané v následující tabulce.

Tabulka 7: Nastavení VPN

Parametr	Popis
Server VPN	Adresa IP nebo FQDN serveru VPN. Výchozí: prázdné
Uživatelské jméno VPN	Zadejte uživatelské jméno pověřeného uživatele na serveru VPN. Výchozí: prázdné

Parametr	Popis
Heslo VPN	Zadejte heslo zadaného uživatelského jména pro přístup k serveru VPN. Výchozí: prázdné
Skupina tunelů VPN	Zadejte skupinu tunelů přiřazenou uživateli VPN. Skupina tunelu slouží k identifikaci zásad skupiny pro připojení k síti VPN. Výchozí: prázdné
Připojení při spuštění	Zvolte, zda se telefon po restartu automaticky připojí k serveru VPN. Výchozí nastavení: Ne

Krok 3 Klikněte na tlačítko **Odeslat všechny změny** a uložte změny.


Nastavení sítě VPN je dokončeno. Informace o tom, jak povolit připojení k síti VPN, najdete v tématu [Aktivace připojení k síti VPN, na straně 141](#).

Zobrazení stavu VPN

Můžete zkontrolovat podrobnosti připojení k síti VPN. Například aktuální stav VPN a adresu IP sítě VPN vašeho telefonu.

Stav můžete zobrazit také na webové stránce telefonu, když vyberete možnost **Info > Stav > Stav VPN**.

Procedura

Krok 1 Stiskněte tlačítko **Aplikace** .

Krok 2 Vyberte možnost **Stav > Stav VPN**.


Můžete zobrazit tyto informace:

- **Připojení k síti VPN** – značí, zda je telefon připojen k serveru VPN. Můžete vidět stav **Připojeno** nebo **Odpojeno**.
- **Adresa IP sítě VPN** – adresa IP sítě VPN přidělená ze serveru VPN.
- **Maska podsítě VPN** – Maska podsítě VPN přidělená ze serveru VPN.
- **Odeslané bajty** – celkový počet bajtů, které telefon odeslal do sítě prostřednictvím serveru VPN.
- **Přijaté bajty** – celkový počet bajtů, které telefon přijal ze sítě prostřednictvím serveru VPN.

Změna formátu času

Můžete nastavit formát aktuálního času zobrazeného na obrazovce telefonu.

Procedura

-
- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Aplikace** .
- Krok 2** Vyberte možnosti **Správa zařízení > Datum/čas > Formát času**.
Chcete-li nastavit letní čas, vyberte možnost **Správa zařízení > Datum/čas > Letní čas**. Výběrem možnosti **Zapnout** zapnete letní čas. Stisknutím tlačítka **Vypnout** ho vypnete.
- Krok 3** (Nepovinné) Vyberte možnosti **Správa zařízení > Datum/čas > Časové pásmo**.
- Krok 4** Vyberte formát času a stisknutím tlačítka **Nastavit** provedené změny použijte.
-

Změna formátu data

Můžete změnit formát data zobrazený na obrazovce telefonu.


Procedura

-
- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Aplikace** .
- Krok 2** Vyberte možnosti **Správa zařízení > Datum/čas > Formát data**.
- Krok 3** Vyberte formát data a stisknutím tlačítka **Nastavit** provedené změny použijte.
-

Změna spořiče obrazovky

Můžete povolit spořič obrazovky telefonu a zadat jeho vzhled a také dobu nečinnosti telefonu, která má před aktivací spořiče obrazovky uplynout.

Procedura

-
- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Aplikace** .
- Krok 2** Vyberte možnosti **Předvolby uživatele > Předvolby obrazovky > Spořič obrazovky**.
- Krok 3** Výběrem možnosti **Zapnuto** zapnete spořič obrazovky. Výběrem možnosti **Vypnuto** ho vypnete.
- Krok 4** Vyberte možnost **Nastavení spořiče obrazovky** a zvolte požadovaná nastavení:
- **Typ spořiče obrazovky** – Vyberte jednu z následujících možností:

- **Hodiny** – Zobrazí se kulaté hodiny s tapetou na pozadí.
- **Stažený obrázek** – Zobrazí obrázek stažený z webové stránky telefonu.
- **Logo** – Zobrazí se logo jako spořič obrazovky telefonu. Tento obrázek se přidá do pole Adresa URL loga webové stránky telefonu.
- **Zámek** – Zobrazí ikonu zámku na tapetě obrazovky telefonu.
- **Interval aktivace** – Zadejte počet sekund vyjadřující požadovanou dobu nečinnosti telefonu před zapnutím spořiče obrazovky.
- **Interval aktualizace** – Zadejte počet sekund, po jehož uplynutí se má spořič obrazovky aktualizovat (pokud například vyberete otáčení obrázků).

Krok 5 Stiskněte tlačítko **Nastavit**.

Změna tapety ze stránky telefonu

Správce může povolit nastavení některé z dostupných tapet místo výchozí tapety telefonu.

Procedura

Krok 1 Na webové stránce telefonu vyberte možnosti **User Login > Voice > User**.

Krok 2 V poli **Pozadí telefonu** v části **Obrazovka** vyberte pro tapetu telefonu některou z dostupných možností.

- **Výchozí:** V telefonu se nepoužívá žádná tapeta. Pokud není na obrazovku telefonu přidána žádná tapeta, zobrazí se na ní černobílá tapeta.
- **Stažený obrázek:** Na webové stránce telefonu můžete vybrat pro pozadí telefonu možnost **Stáhnout obrázek**. Obrázek, který přidáte pomocí položky **Adresa URL obrázku ke stažení**, se použije jako tapeta telefonu.

Telefon podporuje soubory obrázků JPG a PNG a maximální velikost obrázku je 625 kB. Obrázek můžete přizpůsobit obrazovce tak, že jej zvětšíte nebo zmenšíte. Pokud poměr stran cílového obrázku není 5:3, některé jeho části budou ztraceny.

- **Logo:** Na webové stránce telefonu můžete vybrat pro pozadí telefonu možnost **Logo**. Logo, které přidáte pomocí položky **Logo URL**, se použije jako tapeta telefonu.

Upozornění Při zvolení možnosti **Adresa URL loga** nebo **Adresa URL obrázku ke stažení** je povoleno maximálně 255 znaků.

Oblast pro zobrazení loga se nachází ve středu obrazovky telefonu. Velikost oblasti pro zobrazení loga je 128 x 128 pixelů. Pokud velikost původního logo neodpovídá oblasti pro jeho zobrazení, logo bude přizpůsobeno velikosti oblasti.

Konfigurace spořiče obrazovky pomocí webového rozhraní telefonu

Pro telefon můžete nakonfigurovat spořič obrazovky. Když je telefon nečinný po zadanou dobu, přepne se do režimu spořiče obrazovky.

Normální režim telefonu lze obnovit stisknutím libovolného tlačítka.

Procedura

Krok 1 Na webové stránce telefonu vyberte možnosti **Hlas > Uživatel**.

Krok 2 V části **Obrazovka** nastavte pole popsaná v následující tabulce.

Parametr	Popis
Aktivovat spořič obrazovky	Výběrem možnosti Ano povolte spořič obrazovky v telefonu. Když je telefon nečinný, zobrazí obrazovku. Výchozí nastavení: Ne
Typ spořiče obrazovky	Typy spořiče obrazovky. Možnosti, které můžete vybrat: <ul style="list-style-type: none"> • Clock – Zobrazí digitální hodiny s jednoduchým pozadím. • Download Picture – Zobrazí obrázek stažený z webové stránky telefonu. • Logo – Zobrazí logo na obrazovce telefonu. Přidejte obrázek loga do pole Adresa URL loga. • Lock – Povolí uzamykání spořiče obrazovky.
Čekání spořiče obrazovky	Doba, která musí uplynout před aktivací spořiče obrazovky. Zadejte počet sekund vyjadřující dobu nečinnosti, která musí uplynout před zapnutím obrazovky. Výchozí nastavení: 300
Adresa URL obrázku ke stažení	Adresa URL s umístění souboru (.png), který se má zobrazit na pozadí obrazovky telefonu. Tento obrázek se zobrazí jako spořič obrazovky na obrazovce telefonu. Když zadáte nesprávnou adresu URL pro stažení nové tapety, v telefonu se nepoužije tapeta. Jestliže v telefonu není žádná tapeta, která byla stažena dříve, obrazovka bude bílá.
Adresa URL loga	Zadejte adresu URL nebo cestu do umístění, kde je uložen obrázek loga. Pokud vybereš obrázek loga, zobrazí se jako spořič obrazovky na obrazovce telefonu.

Krok 3 Klikněte na tlačítko **Submit All Changes**.

Přidání loga jako pozadí telefonu

Chcete-li přidat ikonu loga jako pozadí obrazovky telefonu, přidejte ji na webové stránce telefonu.

Procedura

-
- Krok 1** Na webové stránce telefonu vyberte možnosti **User Login > Voice > User**.
- Krok 2** V části **Obrazovka** vyberte **Logo** z pole **Pozadí telefonu** a do pole **Adresa URL loga** zadejte adresu URL nebo cestu do umístění, kam se obrázek loga uloží.
- Krok 3** Klikněte na tlačítko **Submit All Changes**.
- Po přidání loga na pozadí telefonu, pokud vyberete možnost **Výchozí** ze seznamu **Pozadí telefonu** a uložíte změny, ikona loga na obrazovce telefonu zmizí.
-

Změna tapety ze stránky telefonu

Správce může povolit nastavení některé z dostupných tapet místo výchozí tapety telefonu.

Procedura

-
- Krok 1** Na webové stránce telefonu vyberte možnosti **User Login > Voice > User**.
- Krok 2** V poli **Pozadí telefonu** v části **Obrazovka** vyberte pro tapetu telefonu některou z dostupných možností.
- **Výchozí:** V telefonu se nepoužívá žádná tapeta. Pokud není na obrazovku telefonu přidána žádná tapeta, zobrazí se na ní černobílá tapeta.
 - **Stažený obrázek:** Na webové stránce telefonu můžete vybrat pro pozadí telefonu možnost **Stáhnout obrázek**. Obrázek, který přidáte pomocí položky **Adresa URL obrázku ke stažení**, se použije jako tapeta telefonu.

Telefon podporuje soubory obrázků JPG a PNG a maximální velikost obrázku je 625 kB. Obrázek můžete přizpůsobit obrazovce tak, že jej zvětšíte nebo zmenšíte. Pokud poměr stran cílového obrázku není 5:3, některé jeho části budou ztraceny.
 - **Logo:** Na webové stránce telefonu můžete vybrat pro pozadí telefonu možnost **Logo**. Logo, které přidáte pomocí položky **Logo URL**, se použije jako tapeta telefonu.
- Upozornění** Při zvolení možnosti **Adresa URL loga** nebo **Adresa URL obrázku ke stažení** je povoleno maximálně 255 znaků.

Oblast pro zobrazení loga se nachází ve středu obrazovky telefonu. Velikost oblasti pro zobrazení loga je 128 x 128 pixelů. Pokud velikost původního logo neodpovídá oblasti pro jeho zobrazení, logo bude přizpůsobeno velikosti oblasti.

Stažení tapet

Podle potřeby můžete stáhnout nějaký obrázek, a tím si přizpůsobit obrazovku telefonu podle svých představ.

Procedura

Krok 1 Na webové stránce telefonu vyberte možnosti **Přihlašovací údaje uživatele** > **Hlas** > **Uživatel**.

Krok 2 V části **Obrazovka** vyberte možnost **Stáhnout obrázek** pro pole **Pozadí telefonu**.

Krok 3 Svůj obrázek tapety nahrajte na server TFTP, HTTP nebo HTTPS.

Obrázek je soubor s koncovkou .jpg. Preferovaný rozměr je 800 × 480 pixelů. Pokud obrázek upřednostňovaný rozměr nemá, stále ho lze nahrát, ale dojde k úpravě jeho velikosti podle velikosti obrazovky.

Krok 4 V poli **Picture Download URL** zadejte cestu, ve které jste obrázek tapety nahráli.

Adresa URL musí obsahovat název serveru TFTP, HTTP nebo HTTPS (nebo adresu IP), adresář a název souboru.

Příklad:

```
http://10.64.84.147/pictures/image04_800x480x24.jpg
```


Když zadáte nesprávnou adresu URL pro stažení nové tapety, v telefonu se nepoužije novější tapeta a místo toho se zobrazí stávající stažená tapeta. Jestliže v telefonu není žádná tapeta, který byla stažena dříve, obrazovka bude šedá.

Krok 5 Klikněte na tlačítko **Submit All Changes**.

Telefon se při úpravě adresy URL pro obrázek pozadí nerestartuje.

Nastavení jasu obrazovky telefonu

Procedura

Krok 1 Stiskněte tlačítko **Aplikace** .

Krok 2 Vyberte možnosti **Předvolby uživatele** > **Předvolby obrazovky** > **Jas displeje**.


Krok 3 Stisknutím navigačního kruhu doprava nebo doleva zvýšíte nebo snížíte jas.

Krok 4 Stiskněte tlačítko **Uložit**.

Nastavení doby trvání podsvícení

Nastavením podsvícení obrazovky můžete zlepšit její čitelnost.

Procedura

- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Aplikace** .
- Krok 2** Vyberte možnost **Předvolby uživatele > Předvolby obrazovky > Časovač podsvícení**.
- Krok 3** Stiskněte tlačítko **Upravit** nebo tlačítko **výběru**.
- Krok 4** Projděte seznam a vyberte dobu, jak dlouho má zůstat podsvícení zapnuto:
- 1 min
 - 5 min
 - 30 min
 - Vždy zapnuto

Poznámka Výchozí hodnota je 5 minut.

Krok 5 Stisknutím tlačítka **Nastavit** použijete vybranou možnost.

Nastavení časovače podsvícení z webového rozhraní telefonu

Vypnutím podsvícení v přednastavený čas u každého z telefonů můžete ušetřit energii.

Procedura


- Krok 1** Vyberte **Voice > User**.
- Krok 2** V části **Screen** vyberte délku trvání parametru **Back Light Timer**.
- Tento parametr lze změnit také v konfiguračním souboru (cfg.xml) zadáním řetězce v tomto formátu:
- ```
<Back_Light_Timer ua="rw">30s</Back_Light_Timer>
```
- Povolené hodnoty jsou 1m|5m|30m|Always On. Výchozí hodnota je 5m (5 minut).
- Krok 3** V poli **Display Brightness** určete požadovaný jas zadáním celého čísla v rozsahu 4 až 15.
- Tento parametr lze změnit také v konfiguračním souboru (cfg.xml) zadáním řetězce v tomto formátu:
- ```
<Display_Brightness ua="rw">15</Display_Brightness>
```

Povolená hodnota je celé číslo v rozsahu 4 až 15. Čím větší je hodnota, tím jasnější je zobrazení na obrazovce. Výchozí hodnota je 15.

Krok 4 Klikněte na tlačítko **Submit All Changes**.

Změna režimu zobrazení

Procedura

Krok 1 Stiskněte tlačítko **Aplikace** .

Krok 2 Vyberte možnosti **Předvolby uživatele > Předvolby konzole operátora > Režim zobrazení**.

Dostupné jsou následující zvláštní možnosti:

- **Název**
- **Číslo linky**
- **Obojí**


Krok 3 Zvolte režim zobrazení a stiskněte tlačítko **Nastavit**.

Upřesnění zvukového zařízení pro hovor

K vašemu telefonu můžete připojit současně analogovou náhlavní soupravu, náhlavní soupravu Bluetooth a USB náhlavní soupravu. Vždy lze však použít pouze jednu náhlavní soupravu.

Když připojíte k telefonu více náhlavních souprav, můžete si vybrat zvukové zařízení použité pro hovor. Vaše volba se použije, jakmile uskutečníte nebo přijmete hovor pomocí tlačítka linky nebo odpovídajícího softwarového tlačítka.

Procedura

Krok 1 Stiskněte tlačítko **Aplikace** .

Krok 2 Vyberte možnosti **Preference uživatele > Preference zvuku > Preferované zvukové zařízení**.

Krok 3 Stisknutím tlačítka **Vybrat** vyberte jednu z možností:

- **Žádná** – Vybere poslední použité zvukové zařízení.
- **Reproduktor** – Vybere jako zvukové zařízení hlasitý odposlech.
- **Náhlavní souprava** – vybere náhlavní soupravu jako zvukové zařízení. Priorita náhlavní soupravy je:
 - USB (nejvyšší)
 - Bluetooth (střední)

- analogová náhlavní souprava (nejnižší)
- **Bluetooth** – vybere Bluetooth soupravu jako zvukové zařízení. Pořadí priorit náhlavních souprav je Bluetooth (nejvyšší), USB (střední) a analogová náhlavní souprava (nejnižší).

Krok 4 Stisknutím tlačítka **Nastavit** volbu uložíte.

Restartování telefonu

Restart telefonu může být zapotřebí kvůli upgradu softwaru nebo projevnutí jiných úprav. Vaše nastavení nebo další přizpůsobení se nezmění.

Procedura

- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Aplikace** .
- Krok 2** Vyberte možnosti **Správa zařízení** > **Restartovat**.
- Krok 3** Výběrem možnosti **OK** potvrďte, že chcete telefon restartovat.
-

Nastavení jazyka

V závislosti na konfiguraci telefonu můžete mít k dispozici nastavení pro změnu jazyka používaného v telefonu.

Procedura

- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Aplikace** .
- Krok 2** Vyberte možnosti **Správa zařízení** > **Jazyk**.
- Krok 3** Vyberte požadovaný jazyk ze seznamu dostupných jazyků.
- Krok 4** Klepněte na příkaz **Uložit**.
-


Nastavení hesla

Pravidelně obnovujte heslo telefonu a udržujte síť zabezpečenou.

Než začnete

Musíte znát své heslo.

Procedura

- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Aplikace** .
 - Krok 2** Vyberte možnosti **Správa zařízení** > **Nastavení hesla**.
 - Krok 3** Zadejte do pole Staré heslo své aktuální heslo.
 - Krok 4** Do polí Nové heslo a Znovu zadat nové heslo zadejte nové heslo.
 - Krok 5** Klepněte na příkaz **Uložit**.
-

Související témata

[Nastavení hesla z webové stránky telefonu](#), na straně 152

Nastavení hesla z webové stránky telefonu

Heslo můžete aktualizovat na webové stránce telefonu.

Než začnete

Potřebujete své současné heslo.

Procedura

- Krok 1** Na webové stránce telefonu vyberte možnost **Hlas** > **Systém**.
- Krok 2** V části **Konfigurace systému** vyhledejte parametr **Uživatelské heslo** a klikněte na tlačítko **Změnit heslo** vedle tohoto parametru.
- Krok 3** Zadejte své aktuální heslo do pole **Staré heslo**.
Pokud heslo nemáte, nechte pole prázdné.
- Krok 4** Zadejte nové heslo do pole **Nové heslo**.
- Krok 5** Klikněte na příkaz **Odeslat**.

Na webové stránce se zobrazí zpráva Heslo bylo úspěšně změněno.

Nastavení účtu profilu

Přihlašovací údaje je nutné zadat za účelem opětovné synchronizace telefonu s profilem zřizování na výzvu obrazovky **Nastavení účtu profilu**.


Pokud jste obrazovku **Nastavení účtu profilu** vynechali, můžete ji zobrazit pomocí nabídky telefonu nebo softwarového tlačítka **Nastavení**.

Pokud se telefonu přihlášení nezdaří, obraťte se na správce.

Než začnete

Správce určí typ ověřování profilu na vašem telefonu a poskytne vám přihlašovací údaje k ověřování.

Procedura

-
- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Aplikace** .
- Krok 2** Vyberte možnosti **Správa zařízení** > **Nastavení účtu profilu**.
Uživatelské jméno a heslo jsou vyplněny automaticky. Pokud nebyly tyto údaje zadány dříve, tato pole budou prázdná.
- Krok 3** Stisknutím tlačítka **Přihlásit** své uživatelské jméno a heslo uložíte.
- Poznámka** Pokud je pole **Uživatelské jméno** nebo **Heslo** prázdné, telefon zobrazí softwarové tlačítko **Přihlásit** šedě a nebude možné ho stisknout.
- Krok 4** (Nepovinné) Pokud se chcete přihlásit jinými údaji, zadejte nové uživatelské jméno a heslo.
-

Nastavení vedení

Pokud vás správce nakonfiguroval jako uživatele vedení s fondem asistentů, můžete nakonfigurovat následující nastavení, abyste se mohli dělit o kontrolu nad hovory s vašimi asistenty:

- Můžete aktivovat nebo deaktivovat filtrování hovorů. Pokud se vaše linka připojuje k serveru XSI BroadWorks, můžete také vybrat režim a typ filtrování hovorů.

Když je filtrování hovorů zapnuté, příchozí hovory budou předány asistentům podle kritérií nakonfigurovaných správcem na serveru BroadWorks.

Obdržíte také příchozí hovory, které budou předány vašim asistentům, pokud pro vás správce povolil monitorování hovorů.

- Můžete zkontrolovat stav přihlášení/odhlášení asistentů.

Asistenti se stavem přihlášení mají k dispozici ovládací prvky pro hovory vedení.



Důležité upozornění

Položky nabídky zobrazené na obrazovce telefonu se liší v následujících situacích:

- Správce povolí pro vaše číslo linky funkci synchronizace (FKS) funkčních kláves.
 - Správce připojí vaše číslo linky k serveru XSI BroadWorks.
-

Aktivace filtrování hovorů členem vedení

Tuto úlohu použijte pro filtrování aktivních hovorů. Pokud správce nakonfiguruje vaše číslo linky pro připojení k serveru XSI BroadWorks, můžete vybrat také režim a typ filtrování hovorů.

Pokud je aktivováno filtrování hovorů, vaše příchozí hovory budou předány asistentovi podle kritérií nakonfigurovaných vaším správcem.

Obdržíte také příchozí hovory, které budou předány vaším asistentům, pokud pro vás správce povolil monitorování hovorů. Pokud asistent přijme hovor, tento hovor se na vašem čísle linky nezobrazí.



Důležité upozornění Pokud na telefonu aktivujete režim Nerušit, vaši asistenti nebudou přijímat vaše příchozí hovory.

Chcete-li aktivovat filtrování hovorů, vytočte aktivační kód služby, který vám poskytl správce, nebo postupujte podle níže uvedených pokynů.




Než začnete

Správce vám poskytne oprávnění pro uživatele z řad vedení.


Správce nakonfiguruje a povolí kritéria filtrování hovorů na serveru XSI BroadWorks.

Procedura

Krok 1 Proveďte jeden z následujících úkonů:


- Pokud správce naprogramoval funkci **Hlavní vedoucí pracovník** na klávese linky, na hlavní obrazovce telefonu bude možnost **Hlavní vedoucí pracovník**  a také stav filtrování hovorů (**Zapnuto** nebo **Vypnuto**). Stiskněte klávesu linky.
- Pokud funkci **Hlavní vedoucí pracovník** nemáte nakonfigurovanou na žádné klávese linky:
 1. Stiskněte tlačítko **Aplikace** .
 2. Vyberte možnost **Hlavní vedoucí pracovník** .

Krok 2 Postupujte podle níže uvedených pokynů na základě nabídek zobrazených v telefonu.

- Pokud správce nakonfiguruje vaše číslo linky pro připojení k serveru XSI BroadWorks:
 1. Vyberte možnost **Filtr hovorů** > **Filtr hovorů**.
 2. Stisknutím tlačítka  vyberte možnost **Zapnuto**.
 3. Vyberte režim a typ filtrování hovorů.
 - **Režim filtrování hovorů** – vyberte jednu z následujících možností:
 - **Jednoduchý** – příchozí hovory jsou směrovány na asistenta na základě nastavení jednoduchého režimu pro kritéria filtrování hovorů.
 - **Rozšířený** – příchozí hovory jsou směrovány na asistenta na základě nastavení rozšířeného režimu pro kritéria filtrování hovorů.
 - **Typ filtrování hovorů** – vyberte jednu z následujících možností:

Poznámka Tato položka nabídky je k dispozici, pokud je možnost **Režim filtrování hovorů** nastavena na hodnotu **Jednoduchý**.

- **Všechny hovory** – všechny příchozí hovory jsou směrovány na asistenty.
- **Interní hovory** – pokud jste vy i volající ve stejné skupině BroadSoft, jejich příchozí hovory jsou směrovány na asistenty.
- **Externí hovory** – pokud vy a volající nejste ve stejné skupině BroadSoft, jejich příchozí hovory jsou směrovány na asistenty.

4. Stisknutím tlačítka **Nastavit** změny použijete.
- Pokud správce povolí pro vaše číslo linky pouze funkci synchronizace funkčních kláves (FKS):
 1. Stisknutím softwarového tlačítka **Zapnuto** aktivujte filtrování hovorů.
 2. Nastavení ukončete stisknutím tlačítka .

Deaktivace filtrování hovorů členem vedení

Když je filtrování hovorů vypnuto, žádný z vašich příchozích hovorů nebude předán asistentům.




Chcete-li deaktivovat filtrování hovorů, vytočte aktivační kód služby, který vám poskytl správce, nebo postupujte podle níže uvedených pokynů.

Než začnete

Správce vám poskytne oprávnění pro uživatele z řad vedení.



Procedura

Krok 1 Proveďte jeden z následujících úkonů:

- Pokud správce naprogramoval funkci **Hlavní vedoucí pracovník** na klávese linky, na hlavní obrazovce telefonu bude možnost **Hlavní vedoucí pracovník**  a také stav filtrování hovorů (**Zapnuto** nebo **Vypnuto**). Stiskněte klávesu linky.
- Pokud funkci **Hlavní vedoucí pracovník** nemáte nakonfigurovanou na žádné klávese linky:
 1. Stiskněte tlačítka **Aplikace** .
 2. Vyberte možnost **Hlavní vedoucí pracovník** .

Krok 2 Postupujte podle níže uvedených pokynů na základě nabídek zobrazených v telefonu.

- Pokud správce nakonfiguruje vaše číslo linky pro připojení k serveru XSI BroadWorks:

1. Vyberte možnost **Filtrování hovorů** > **Filtrování hovorů**.
 2. Stisknutím tlačítka  vyberte možnost **Vypnuto**.
 3. Stisknutím tlačítka **Nastavit** změny použijete.
- Pokud správce povolí pro vaše číslo linky pouze funkci synchronizace funkčních kláves (FKS):
 1. Stisknutím softwarového tlačítka **Vypnuto** deaktivujete filtrování hovorů.
 2. Nastavení ukončete stisknutím tlačítka .

Kontrola seznamu asistentů členem vedení

V telefonu můžete otevřít položku **Seznam asistentů** a zkontrolovat, kteří asistenti vám byli přiděleni. V této nabídce se také zobrazuje stav přihlášení/odhlášení přiřazených asistentů.

Než začnete




Správce vám přiřadil alespoň jednoho asistenta.

Správce nakonfiguroval vaše číslo linky pro připojení k serveru XSI BroadWorks. V opačném případě se v telefonu nezobrazí nabídka **Seznam asistentů**.

Správce povolil alfanumerické vytáčení. V opačném případě nemůžete volat asistentovi ze seznamu asistentů.

Procedura

Krok 1 Proveďte jeden z následujících úkonů:

- Pokud správce naprogramoval funkci **Hlavní vedoucí pracovník** na klávese linky, na hlavní obrazovce telefonu bude možnost **Hlavní vedoucí pracovník**  a také stav filtrování volání (**Zapnuto** nebo **Vypnuto**). Stiskněte klávesu linky.
- Pokud funkci **Hlavní vedoucí pracovník** nemáte nakonfigurovanou na žádné klávese linky:
 1. Stiskněte tlačítko **Aplikace** .
 2. Vyberte **vedení** .

Krok 2 Vyberte možnost **Seznam asistentů**.

Na obrazovce **Seznam asistentů** telefonu se zobrazuje maximálně 10 asistentů.

Pokud správce v telefonu nakonfiguruje více členů vedení, na obrazovce budou pouze asistenti prvního dostupného člena vedení.

- Krok 3** (Nepovinné) Pokud chcete jednomu z asistentů volat, zvýrazněte jeho telefonní číslo a stiskněte tlačítko **Připojit**.
-

Nastavení asistenta vedení

Pokud vás správce nakonfiguroval jako asistenta vedení, můžete nakonfigurovat následující nastavení pro sdílenou kontrolu nad hovory vedení:

- Můžete zobrazit přidružené členy vedení.
- Můžete se přihlásit nebo odhlásit od fondu asistentů vedení, pokud váš správce tuto možnost pro fond povolil.
- Pokud jste se přihlásili do fondu, budete moci aktivovat přesměrování hovorů na číslo podle vašeho výběru, když chcete, aby někdo jiný přijímal hovory jménem vedení místo vás.

Přesměrování hovorů můžete kdykoli deaktivovat.

- Pokud jste se přihlásili k fondu, můžete aktivovat nebo deaktivovat filtrování hovorů pro vedení.

Pokud je filtrování hovorů zapnuto, vy a další asistenti přiřazení členovi vedení budete přijímat příchozí hovory vedení podle kritérií nakonfigurovaných vaším správcem.



Důležité upozornění

Položky nabídky zobrazené na obrazovce telefonu se liší v následujících situacích:

- Správce povolí pro vaše číslo linky funkci synchronizace (FKS) funkčních kláves.
 - Správce připojí vaše číslo linky k serveru XSI BroadWorks.
-

Přihlášení nebo odhlášení asistenta od fondu vedení

Když se přihlásíte do fondu vedení, získáte sdílenou kontrolu nad hovory vedení.

Když se odhlásíte od fondu vedení, nebudete mít žádnou kontrolu nad hovory vedení.

Pokud správce povolil na vašem čísle linky jen funkci synchronizace funkčních kláves, vytočte aktivační kód příslušné služby, který vám poskytl správce pro přihlášení nebo odhlášení z fondu vedení. Níže uvedený postup přeskočte.






Pokud správce nakonfiguroval vaše číslo linky pro připojení k serveru XSI BroadWorks, můžete vytočit aktivační kód příslušné služby nebo použít níže uvedený postup.

Než začnete

Správce vám poskytne oprávnění pro uživatele typu asistent a zadá vás do fondu asistentů vedení.

Správce vám udělí oprávnění přihlásit se nebo odhlásit z fondu vedení.

Procedura

- Krok 1** Proveďte jeden z následujících úkonů:
- Pokud správce naprogramoval funkci **Asistent**  na klávesu linky, stiskněte klávesu linky.
 - Pokud funkci **Asistent**  na klávese linky nemáte:
 1. Stiskněte tlačítko **Aplikace** .
 2. Vyberte **asistenta** .
- Krok 2** Vyberte možnost **Seznam vedoucích pracovníků**.
- Krok 3** Vyberte člena vedení s fondem asistentů, pro který chcete použít funkci přihlášení nebo odhlášení.
- Krok 4** Stisknutím tlačítka  vyberte možnost **Přihlásit** pro přihlášení do fondu vedení nebo zvolte možnost **Odhlásit se** pro odhlášení z fondu vedení.
- Krok 5** Stisknutím tlačítka **Nastavit** změny použijete.
-

Aktivace nebo deaktivace filtrování hovorů asistentem vedení

Chcete-li aktivovat nebo deaktivovat filtrování hovorů, otevřete obrazovku **Filtrování hovorů**. Na obrazovce telefonu je seznam členů vedení přidružených ke všem číslům linek asistentů a také stav filtrování hovorů (**Vypnuto** nebo **Vypnuto**).

Pokud je filtrování hovorů pro vedení zapnuto, vy a další asistenti přiřazení členovi vedení budou přijímat příchozí hovory vedení podle kritérií nakonfigurovaných vaším správcem.

Pokud člen vedení nebo jiný asistent přijme hovor, hovor již na lince nevidíte.



Důležité upozornění Aktivace či deaktivace filtrování hovorů pro vedení aktivuje nebo deaktivuje nastavení pro všechny asistenty ve fondu vedení.



Než začnete

Jste součástí fondu asistentů vedení.




Správce povoluje položku nabídky **Filtrování hovorů** na obrazovce telefonu.

Procedura

- Krok 1** Proveďte jeden z následujících úkonů:
- Pokud správce naprogramoval funkci **Asistent** na klávesu linky, stiskněte klávesu linky.
 - Pokud funkci **Asistent** na klávese linky nemáte:

1. Stiskněte tlačítko **Aplikace** .
2. Vyberte možnost **Asistent** .

Krok 2 Postupujte podle níže uvedených pokynů na základě nabídek zobrazených v telefonu.

- Pokud správce nakonfiguruje vaše číslo linky pro připojení k serveru XSI BroadWorks:
 1. Vyberte možnost **Filtrování hovorů**.
 2. Zvýrazněte člena vedení a stisknutím tlačítka  zapněte nebo vypněte pro zvýrazněného člena vedení filtrování hovorů.
 3. Stiskněte tlačítko **Nastavit** a stisknutím tlačítka **OK** změny použijte.
- Pokud správce povolí pro vaše číslo linky pouze funkci synchronizace funkčních kláves (FKS):
 1. Zvýrazněte člena vedení, pro kterého chcete aktivovat nebo deaktivovat filtrování hovorů.
 2. Stisknutím tlačítka  zapněte nebo vypněte pro zvýrazněného člena vedení filtrování hovorů.
 3. Nastavení ukončete stisknutím tlačítka .

Aktivace přesměrování hovorů asistentem vedení

Otevřete obrazovku **Odklonit**, abyste mohli aktivovat odklonění hovorů, když chcete, aby příchozí hovory vedení přijímal někdo jiný.



Důležité upozornění Pokud na své lince aktivujete funkci Nerušit, nebudou hovory přesměrovány.

Můžete aktivovat přesměrování hovorů pro linku asistenta. Pokud při aktivaci přesměrování hovorů pro linku vyřizujete hovory několika členů vedení na dané lince, všechny příchozí hovory členů vedení budou z této linky přesměrovány.

Ostatní asistenti ve fondu vedení budou nadále přijímat příchozí hovory vedení.

Linky dalších asistentů na telefonu budou také nadále přijímat příchozí hovory vedení.



Než začnete

Jste součástí fondu asistentů vedení.


Procedura


Krok 1 Proveďte jeden z následujících úkonů:

- Pokud správce naprogramoval funkci **Asistent** na klávesu linky, stiskněte klávesu linky.
- Pokud funkci **Asistent** na klávese linky nemáte:

1. Stiskněte tlačítko **Aplikace** .
2. Vyberte možnost **Asistent** .

Krok 2 Postupujte podle níže uvedených pokynů na základě nabídek zobrazených v telefonu.

- Pokud správce nakonfiguruje vaše číslo linky pro připojení k serveru XSI BroadWorks:
 1. Vyberte možnost **Odklonit > Odklonit**.
 2. Odklonění hovorů aktivujete zvolením možnosti **Zapnuto**.
 3. Zvýrazněte možnost **Číslo odklonění** a zadejte cílové číslo, na které mají být hovory odkloněny.
 4. Stisknutím tlačítka **Nastavit** změny použijete.
- Pokud správce povolí pro vaše číslo linky pouze funkci synchronizace funkčních kláves (FKS):
 1. Na obrazovce se obvykle zobrazuje seznam všech členů vedení přidružených ke všem číslům linek asistentů na telefonu. Vyberte člena vedení přidruženého k číslu linky, pro které chcete odklonění hovorů aktivovat.
V horní části se zobrazí linka, ke které je přiřazen vybraný člen vedení.
 2. Stiskněte tlačítko **Odklonit**.
 3. Zadejte cílové číslo, na které mají být hovory odkloněny.
 4. Akci dokončete stisknutím tlačítka **Připojit**.
 5. Nastavení ukončete stisknutím tlačítka .

Pokud správce naprogramoval funkci **Asistent** na klávesu linky, ikona na popisku klávesy linky se změní na , což značí, že odklonění hovorů je zapnuto.




Pokud jste jediným asistentem vedení s číslem linky na telefonu, cílové číslo pro odklonění se zobrazí pod klávesou linky **Asistent**.



Deaktivace přesměrování hovorů asistentem vedení

Než začnete

Jste ve fondu asistentů vedení a přesměrování hovorů je zapnuto.

Procedura

- Krok 1** Proveďte jeden z následujících úkonů:
- Pokud správce naprogramoval funkci **Asistent** na klávesu linky, stiskněte klávesu linky.
 - Pokud funkci **Asistent** na klávese linky nemáte:
 1. Stiskněte tlačítko **Aplikace** .
 2. Vyberte možnost **Asistent** .
- Krok 2** Postupujte podle níže uvedených pokynů na základě nabídek zobrazených v telefonu.
- Pokud správce nakonfiguruje vaše číslo linky pro připojení k serveru XSI BroadWorks:
 1. Vyberte možnost **Odklonit** > **Odklonit**.
 2. Chcete-li odklonění hovorů deaktivovat, vyberte možnost **Vypnuto**.
 3. Stisknutím tlačítka **Nastavit** změnu použijete.
 - Pokud správce povolí pro vaše číslo linky pouze funkci synchronizace funkčních kláves (FKS):
 1. Stiskněte tlačítko **Vypnout odklonění**.
 2. Nastavení ukončete stisknutím tlačítka .

Pokud správce naprogramoval funkci **Asistent** na klávese linky a přesměrování hovorů není zapnuto pro žádnou jinou linku asistenta v telefonu, změní se ikona na štítku klávesy linky **Asistent** z  na .

Kontrola seznamu členů vedení asistentem


V telefonu můžete otevřít nabídku **Seznam vedoucích pracovníků** a zkontrolovat, které členy vedení vám správce přiřadil. V této nabídce se zobrazuje také váš aktuální stav přihlášení/odhlášení pro přidružené členy vedení a jejich telefonní čísla.

Než začnete

Správce vám udělí oprávnění uživatele typu asistent a zadá vás do fondu asistentů členů vedení.

Správce nakonfiguroval vaše číslo linky pro připojení k serveru XSI BroadWorks.

Procedura

- Krok 1** Proveďte jeden z následujících úkonů:
- Pokud správce naprogramoval funkci **Asistent**  na klávesu linky, stiskněte klávesu linky.

- Pokud funkci **Asistent**  na klávese linky nemáte:

1. Stiskněte tlačítko **Aplikace** .
2. Vyberte **asistenta** .

Krok 2 Vyberte možnost **Seznam vedoucích pracovníků**.

Na obrazovce telefonu **Seznam vedoucích pracovníků** se zobrazuje maximálně 10 členů vedení.

Pokud správce na telefonu nakonfiguruje více asistentů, zobrazí se na obrazovce pouze členové vedení prvního dostupného asistenta.

Řešení potíží s nastavením hovorů vedení a asistenta

Hovory se nezdaří, i když je přesměrování hovorů zapnuto

Zkontrolujte, že funkce Nerušit není pro vaši linku aktivována.

Nastavení Wi-Fi

Nastavení funkce Wi-Fi jsou dostupná pouze na víceplatformových Cisco IP telefonech 8861 a 8865.

Nastavení funkce Wi-Fi můžete v telefonu upravit z nabídky **Konfigurace Wi-Fi** nacházející se v nabídce **Konfigurace sítě**. Některá nastavení funkce Wi-Fi jsou rovněž dostupná na webové stránce telefonu.

Připojení telefonu k bezdrátové síti při prvním spuštění telefonu

Telefon automaticky vyhledává dostupné sítě Wi-Fi v následujících situacích:

- při prvním spuštění telefonu bez připojení k síti;
- když telefon není připojen k síti po uvedení do továrního nastavení.

Seznam dostupných sítí Wi-Fi se zobrazí po dokončení procesu vyhledávání sítí Wi-Fi.

Procedura

Krok 1 V seznamu vyberte síť Wi-Fi.

Zobrazí se následující možnosti:

- **Hledat** – opětovné vyhledávání dostupných sítí.
- **Vybrat** – otevření stránky **Nastavení sítí Wi-Fi**.

- **Přeskočit** – zobrazení zprávy Pokud přeskóčíte tento krok, budete muset síť nakonfigurovat ručně. Pokud potvrdíte, že chcete přeskočit stránku **Připojení k síti Wi-Fi**, zobrazí se softwarové tlačítko **Hledání sítí Wi-Fi**.

Krok 2 Stiskněte možnost **Nastavení** a vyplňte pole.

Krok 3 Stiskněte tlačítko **Připojit**.

Hledání sítí Wi-Fi pomocí softwarového tlačítka

K vyhledání dostupných bezdrátových sítí můžete použít softwarové tlačítko **Hledání sítí Wi-Fi**. Softwarové tlačítko se zobrazuje na obrazovce telefonu v následujících situacích:

- když při prvním spuštění telefonu přeskóčíte připojení k síti, jelikož není žádná k dispozici;
- kdykoli selže síťové připojení telefonu a zároveň je zapnutá funkce Wi-Fi.

Procedura

Krok 1 Když se softwarové tlačítko **Hledat sítě Wi-Fi** zobrazí na obrazovce telefonu, stiskněte jej. Zobrazí se zpráva **Probíhá hledání bezdrátových sítí**. Po dokončení hledání se zobrazí seznam sítí. Zobrazí se následující možnosti:

- **Hledat** – opětovné vyhledávání dostupných sítí.
- **Vybrat** – otevření stránky **Nastavení sítí Wi-Fi**.
- **Zrušit** – zavření seznamu sítí.

Krok 2 V seznamu vyberte síť Wi-Fi.

Krok 3 Stiskněte možnost **Vybrat** a vyplňte pole.

Krok 4 (Volitelně) Stisknutím možnosti **Uložit** uložíte nastavení jako profil sítě Wi-Fi. K této síti se můžete připojit později prostřednictvím tohoto profilu.

Krok 5 Stiskněte tlačítko **Připojit**.

Zapnutí nebo vypnutí funkce Wi-Fi z webové stránky telefonu

Bezdrátovou síť LAN telefonu můžete povolit nebo zakázat pomocí webové stránky telefonu. Můžete zapnout funkci Wi-Fi, aby se telefon připojoval k bezdrátové síti automaticky nebo ručně. Ve výchozím je bezdrátové připojení k síti LAN povoleno.

Procedura

Krok 1 Na webové stránce telefonu vyberte možnosti **User Login > Advanced > Voice > System**.


Krok 2 Přejděte do části **Nastavení Wi-Fi** a vyberte pro pole **Zapnutí funkce Wi-Fi v telefonu** na hodnotu **Ano**.

Krok 3 Klikněte na tlačítko **Submit All Changes**.

Zapnutí nebo vypnutí funkce Wi-Fi z telefonu

Bezdrátovou síť LAN telefonu můžete povolit nebo zakázat pomocí nabídky **Konfigurace sítě Wi-Fi**. Ve výchozím je bezdrátové připojení k síti LAN povoleno.

Procedura

Krok 1 Stiskněte tlačítko **Aplikace** .

Krok 2 Vyberte možnosti **Konfigurace sítě > Konfigurace sítě Wi-Fi > Wi-Fi**.

Krok 3 Stisknutím tlačítka **Vybrat** funkci Wi-Fi zapněte nebo vypněte. Funkci Wi-Fi můžete zapnout nebo vypnout stisknutím vlevo nebo vpravo v navigační části.

Krok 4 Změny uložte stisknutím tlačítka **Nastavit**.

Ruční připojení telefonu k síti Wi-Fi


Při nastavování profilu Wi-Fi jsou k dispozici možnosti pro ruční připojení telefonu do bezdrátové sítě. Připojení můžete vytvořit pomocí obrazovky **Profil Wi-Fi** nebo **Nastavení Wi-Fi**.

Profil Wi-Fi, který je na obrazovce **Profil Wi-Fi** zcela nahoře, se při zřízení telefonu připojí automaticky.

Než začnete

Zapněte v telefonu funkci Wi-Fi.

Procedura

Krok 1 Stiskněte tlačítko **Aplikace** .

Krok 2 Vyberte možnosti **Konfigurace sítě > Konfigurace sítě Wi-Fi > Profil Wi-Fi**.

Krok 3 Na obrazovce **Profil Wi-Fi** použijte libovolný způsob připojení k síti Wi-Fi.

- Vyberte libovolný nakonfigurovaný profil Wi-Fi a klikněte na tlačítko **Připojit**.
- Stiskněte tlačítko **Hledat** a na obrazovce **Připojit se k Wi-Fi** vyberte požadovanou bezdrátovou síť. Do polí na obrazovce **Nastavení Wi-Fi** zadejte hodnoty a stiskněte tlačítko **Připojit**.

Možné hodnoty polí jsou uvedené v tabulce **Parametry profilu** v části [Nastavení profilu Wi-Fi z telefonu, na straně 165](#).

Připojení k síti Wi-Fi, když telefon zobrazuje zprávu o chybě připojení

Jestliže telefon podporuje funkci Wi-Fi, pokud při svém spuštění nenaváže síťové připojení, zobrazí informaci o stavu. Ta má podobu následující zprávy: **Ověřte nastavení internetu, nebo se obraťte na poskytovatele služeb.**

Než začnete

Telefon nesmí být připojen k ethernetovému kabelu.


Procedura

- Krok 1** Stiskněte možnost **Hledat síť Wi-Fi**.
Zobrazí se seznam sítí Wi-Fi.
- Krok 2** Vyberte jednu z těchto možností:
- **Hledat** – opětovné hledání sítí Wi-Fi.
 - **Vybrat** – konfigurace vybrané sítě.
- Krok 3** V seznamu vyberte síť.
- Krok 4** Stiskněte tlačítko **výběru**.
- Krok 5** Vyberte jednu z následujících možností:
- **Zrušit** – návrat na předchozí obrazovku.
 - **Uložit** – uložení sítě s informacemi, které zadáte.
 - **Připojit** – připojení k vybrané síti.
- Krok 6** Stiskněte tlačítko **Připojit**.
- Poznámka** Výše uvedené kroky platí i pro situace, kdy po spuštění telefonu dojde k přerušení připojení k síti a telefon není připojen ethernetovým kabelem.
-

Nastavení profilu Wi-Fi z telefonu

Můžete přidat až čtyři profily Wi-Fi. Takový profil můžete použít k připojení telefonu k síti Wi-Fi.

Procedura

- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Aplikace** .
- Krok 2** Vyberte možnosti **Konfigurace sítě** > **Konfigurace sítě Wi-Fi** > **Profil Wi-Fi**.
- Krok 3** Přesuňte se na obrazovce **Profil Wi-Fi** na řádek seznamu, na kterém chcete profil nastavit.
- Krok 4** Stiskněte tlačítko **Vybrat**.

Můžete také stisknout položku **Možnosti** a pak vybrat možnost **Upravit**.

Krok 5 Na obrazovce **Upravit profil** nastavte parametry podle informací v tabulce **Parametry profilu**.

Tabulka 8: Parametry profilu

Parametr	Popis
Režim	<p>Umožňuje vybrat způsob ověření, který se má používat k zabezpečení přístupu k síti Wi-Fi. V závislosti na zvoleném způsobu se zobrazí pole pro zadání hesla, klíče nebo přístupového výrazu pro zadání pověření, které je nutné pro připojení k síti Wi-Fi. Dostupné možnosti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Auto • EAP-FAST • PEAP-GTC • PEAP-MSCHAPV2 • PSK • WEP • Žádné <p>Výchozí: PSK</p>
Název sítě	<p>Umožňuje zadat název SSID. Tento název se zobrazí na telefonu. Může existovat více profilů se stejným názvem sítě, avšak s odlišnými režimy zabezpečení. Tento název se zobrazí na telefonu.</p>
ID uživatele	<p>Umožňuje zadat ID uživatele pro profil sítě.</p> <p>Toto pole je k dispozici, když nastavíte režim zabezpečení Auto, EAP-FAST, PEAP-GTC nebo PEAP-MSCHAPV2. Toto je povinné pole a umožňuje zadat alfanumerický řetězec o maximální délce 32 znaků.</p>
Heslo	<p>Slouží k zadání hesla pro profil sítě, který vytvoříte.</p> <p>Toto pole je k dispozici, když nastavíte režim zabezpečení Auto, EAP-FAST, PEAP-GTC nebo PEAP-MSCHAPV2. Toto je povinné pole a umožňuje zadat alfanumerický řetězec o maximální délce 64 znaků.</p>
Klíč WEP	<p>Slouží k zadání hesla pro profil sítě, který vytvoříte.</p> <p>Toto pole je k dispozici, když nastavíte režim zabezpečení WEP. Toto je povinné pole a umožňuje zadat alfanumerický řetězec o maximální délce 32 znaků.</p>
Přístupový výraz	<p>Slouží k zadání hesla pro profil sítě, který vytvoříte. Tuto hodnotu musíte zadat, když je nastaven režim zabezpečení PSK.</p>

Parametr	Popis
Frekvenční pásmo	Umožňuje vybrat frekvenční pásmo bezdrátové sítě WLAN. Dostupné možnosti: <ul style="list-style-type: none"> • Auto • 2,4 GHz • 5 GHz Výchozí nastavení: Auto

Krok 6 Stiskněte tlačítko **Uložit**.

Nastavení profilu Wi-Fi

Profil Wi-Fi můžete nakonfigurovat pomocí webové stránky telefonu nebo resynchronizace profilu vzdáleného zařízení a tento profil pak můžete přiřadit k dostupným sítím Wi-Fi. Takový profil můžete použít k připojení k síti Wi-Fi. Můžete nakonfigurovat až čtyři profily.


Procedura

- Krok 1** Na webové stránce telefonu vyberte možnosti **User Login > Advanced > Voice > System**.
- Krok 2** Nastavte pole **Wi-Fi Profile** za použití informací, které vám poskytl správce.
- Krok 3** Klikněte na tlačítko **Submit All Changes**.
- Pokud má telefon aktivní hovor, změny nelze uložit.

Odstranění profilu Wi-Fi

Pokud některý profil Wi-Fi již nepotřebujete, můžete jej ze seznamu odebrat.


Procedura

- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Aplikace** .
- Krok 2** Vyberte možnosti **Konfigurace sítě > Konfigurace sítě Wi-Fi > Profil Wi-Fi**.
- Krok 3** Na obrazovce **Profil Wi-Fi** vyberte profil Wi-Fi, který chcete odebrat.
- Krok 4** Stiskněte tlačítko **Možnosti**.
- Krok 5** Vyberte možnost **Odstranit** a odstranění potvrďte.

Změna pořadí profilů Wi-Fi

Můžete určit pozici určitého profilu Wi-Fi na seznamu. Profil Wi-Fi v horní části seznamu má nejvyšší prioritu. Když funkci Wi-Fi zapnete, telefon při zřizování připojení k bezdrátové síti použije automaticky tento profil Wi-Fi, který je v seznamu na prvním místě.

Procedura

-
- Krok 1** Pokud chcete v telefonu změnit pořadí profilů Wi-Fi, proveďte následující kroky:
- Stiskněte tlačítko **Aplikace** .
 - Vyberte možnosti **Konfigurace sítě** > **Konfigurace sítě Wi-Fi** > **Profil Wi-Fi**.
 - Na obrazovce **Profil Wi-Fi** vyberte profil Wi-Fi, jehož pozici chcete změnit.
 - Stiskněte tlačítko **Možnosti**.
 - Zvolením možnosti **Nahoru** nebo **Dolů** přesuňte profil Wi-Fi na seznamu o úroveň výš nebo níž.
- Krok 2** Při změně pořadí profilů Wi-Fi na webové stránce telefonu proveďte následující kroky:
- Na webové stránce telefonu vyberte možnosti **User Login** > **Advanced** > **Voice** > **System**.
 - V části **Wi-Fi Profile (n)** vyberte pro pole **Wi-Fi Profile Order** požadované pořadí.
 - Klikněte na tlačítko **Submit All Changes**.
-

Vyhledání a uložení sítě Wi-Fi


Prohledáním profilu Wi-Fi můžete získat seznam dostupných bezdrátových sítí (SSID). Bezpečnostní režim a název sítě mají stejnou hodnotu jako vyhledané SSID. Potom můžete upravit pole libovolné bezdrátové sítě. Když změny uložíte, uloží se jako profil Wi-Fi na seznamu profilů Wi-Fi telefonu. Tento nový profil Wi-Fi můžete potom použít k připojení telefonu k bezdrátové síti.



Poznámka

- Pokud je pro bezpečnostní režim bezdrátové sítě zvolena možnost Žádný, PSK nebo WEP, bezpečnostní režim nelze upravit. Na obrazovce **Bezpečnostní režim** se zobrazí pouze ten bezpečnostní režim, který je aktuálně nastavený pro síť. Pokud je například nastaven bezpečnostní režim sítě na hodnotu PSK, na obrazovce **Bezpečnostní režim** bude zobrazen jen údaj PSK.
 - Když vyhledáte bezdrátovou síť (SSID), která je aktuálně připojenou bezdrátovou sítí, pole **Název sítě** tohoto SSID nelze upravit.
-

Procedura

-
- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Aplikace** .
- Krok 2** Vyberte možnosti **Konfigurace sítě** > **Konfigurace sítě Wi-Fi** > **Profil Wi-Fi**.
- Krok 3** Na obrazovce **Profil Wi-Fi** stisknutím tlačítka **Hledat** zjistíte všechny dostupné bezdrátové sítě.

- Krok 4** (Volitelné) Na obrazovce **Připojit se k Wi-Fi** stiskněte znovu tlačítko **Hledat**, čímž se vyhledávání dostupných sítí zopakuje.
- Krok 5** Vyberte bezdrátovou síť a stiskněte tlačítko **Vybrat** nebo tlačítko **Vybrat**.
- Krok 6** Na obrazovce **Nastavení Wi-Fi** nastavte parametry podle informací v tabulce **Parametry profilu**.

Tabulka 9: Parametry profilu

Parametr	Popis
Režim	Umožňuje vybrat způsob ověření, který se má používat k zabezpečení přístupu k síti Wi-Fi. V závislosti na zvoleném způsobu se zobrazí pole pro zadání hesla, klíče nebo přístupového výrazu pro zadání pověření, které je nutné pro připojení k síti Wi-Fi. Dostupné možnosti: <ul style="list-style-type: none"> • Auto • EAP-FAST • PEAP-GTC • PEAP-MSCHAPV2 • PSK • WEP • Žádné Výchozí: PSK
Název sítě	Umožňuje zadat název SSID. Tento název se zobrazí na telefonu. Může existovat více profilů se stejným názvem sítě, avšak s odlišnými režimy zabezpečení. Tento název se zobrazí na telefonu.
ID uživatele	Umožňuje zadat ID uživatele pro profil sítě. Toto pole je k dispozici, když nastavíte režim zabezpečení Auto, EAP-FAST, PEAP-GTC nebo PEAP-MSCHAPV2. Toto je povinné pole a umožňuje zadat alfanumerický řetězec o maximální délce 32 znaků.
Heslo	Slouží k zadání hesla pro profil sítě, který vytvoříte. Toto pole je k dispozici, když nastavíte režim zabezpečení Auto, EAP-FAST, PEAP-GTC nebo PEAP-MSCHAPV2. Toto je povinné pole a umožňuje zadat alfanumerický řetězec o maximální délce 64 znaků.
Klíč WEP	Slouží k zadání hesla pro profil sítě, který vytvoříte. Toto pole je k dispozici, když nastavíte režim zabezpečení WEP. Toto je povinné pole a umožňuje zadat alfanumerický řetězec o maximální délce 32 znaků.
Přístupový výraz	Slouží k zadání hesla pro profil sítě, který vytvoříte. Tuto hodnotu musíte zadat, když je nastaven režim zabezpečení PSK.


Parametr	Popis
Frekvenční pásmo	Umožňuje vybrat frekvenční pásmo bezdrátové sítě WLAN. Dostupné možnosti: <ul style="list-style-type: none"> • Auto • 2,4 GHz • 5 GHz Výchozí nastavení: Auto

Krok 7 Stiskněte tlačítko **Uložit**.

Zobrazení stavu připojení Wi-Fi

Stav můžete také zobrazit pomocí webové stránky telefonu, kterou otevřete zvolením možností **User Login > Advanced > Info > Status > System Information**.

Procedura

Krok 1 Stiskněte tlačítko **Aplikace** .

Krok 2 Vyberte možnosti **Konfigurace sítě > Konfigurace sítě Wi-Fi > Stav připojení Wi-Fi**.

Zobrazí se tyto informace:

- **Stav připojení Wi-Fi:** Udává, zda jste či nejste k síti Wi-Fi připojení.
- **Název sítě:** Udává název SSID.
- **Síla signálu:** Udává sílu signálu sítě.
- **Adresa MAC:** Udává adresu MAC telefonu.
- **Adresa MAC přístupového bodu (AP MAC address):** Adresa MAC přístupového bodu (SSID).
- **Kanál:** Udává kanál, na kterém síť Wi-Fi odesílá a přijímá data.
- **Frekvence:** Udává frekvenční pásmo bezdrátové sítě, které je používáno v dané bezdrátové síti LAN.
- **Bezpečnostní režim:** Udává bezpečnostní režim nastavený v bezdrátové síti LAN.


Zobrazení zpráv o stavu připojení Wi-Fi na telefonu

Můžete zobrazit zprávy o stavu připojení telefonu k síti Wi-Fi. Zprávy vám mohou pomoci určit problémy s připojením k síti Wi-Fi. Zprávy obsahují tyto informace:

- čas připojení a adresa MAC přístupového bodu;

- čas odpojení a diagnostický kód;
- čas chyby připojení;
- čas, kdy slabý signál přístupového bodu trval déle než 12 s;

Procedura

- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Aplikace** .
- Krok 2** Vyberte možnosti **Stav > Zprávy přes Wi-Fi**.
- Krok 3** K procházení zpráv použijte vnější kroužek navigačního kruhu.
- Krok 4** Chcete-li o vybrané zprávě zobrazit více informací, stiskněte tlačítko **Detaily**.
- Krok 5** (Volitelné) Stisknutím tlačítka **Vymazat** smažete všechny zprávy.
-

Usnadnění přístupu pomocí hlasové zpětné vazby

Hlasová zpětná vazba usnadňuje uživatelům se zřetelným omezením použití Cisco IP telefonu. Když je tato možnost povolena, hlasová výzva vám pomáhá s navigací v rámci tlačítek telefonu a také s použitím a konfigurací funkcí telefonu. Hlasová zpětná vazba také předčítá ID volajících, obsah aktivních obrazovek a nastavení a funkce tlačítek.

- Hlasová zpětná vazba se zakazuje a povoluje pomocí tlačítka **Vybrat**, které se nachází uprostřed navigační části. Když je telefon nečinný, tuto funkci můžete zapnout nebo vypnout tak, že na tlačítko **Vybrat** klepnete třikrát. Hlasová výzva upozorňuje na stav funkce.



Tip Když jednou stisknete nějaké softwarové tlačítko, hlasová zpětná vazba přečte funkci přiřazenou k tlačítku. Funkci provedete, když stisknete softwarové tlačítko dvakrát.

- Hardwarová tlačítka, jako například Kontakty, Aplikace a Zprávy, jsou zpracovávána jinak. Když stisknete jednou nějaké hardwarové tlačítko, hlas přečte název obrazovky a potom aplikaci nebo nastavení zobrazené na obrazovce telefonu.


Hlasovou zpětnou vazbu nemusíte slyšet, když jste vybrali tlačítko Náhlavní souprava, ale není připojena žádná náhlavní souprava. Chcete-li funkci Hlasová zpětná vazba používat, zvolte tlačítko **Hlasitý odposlech**. Při hovoru slyšíte hlasovou zpětnou vazbu jen vy, takže druhá strana nebude vědět, že se používá.

Funkce Hlasová zpětná vazba je dostupná jen pro uživatele anglického jazyka. Pokud tuto funkci nemáte k dispozici, pak je v telefonu zakázána.

Povolení nebo zákaz hlasové zpětné vazby

Hlasová zpětná vazba usnadňuje uživatelům se zrakovým omezením použití Cisco IP telefonu. Funkci hlasové zpětné vazby můžete povolit nebo zakázat rychlým trojím stisknutím tlačítka **Vybrat**. Přístup k této funkci lze získat také z nabídky telefonu **Usnadnění přístupu** pod položkou **Aplikace**.


Procedura

- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Aplikace** .
 - Krok 2** Vyberte možnosti **Usnadnění přístupu** > **Hlasová zpětná vazba**.
 - Krok 3** Zvolením možnosti **Zap.** hlasovou zpětnou vazbu zapnete.
 - Krok 4** Nastavení uložíte rychlým dvojím stisknutím softwarového tlačítka **Nastavit**.
 - Krok 5** (Nepovinné) Pokud chcete vypnout hlasovou zpětnou vazbu, volbou **Vypnout** vypněte hlasovou zpětnou vazbu a poté dvojitým stisknutím softwarového tlačítka **Nastavit** potvrďte provedenou změnu, aby se projevila. Prvním stisknutím tlačítka **Nastavit** přehrajete hlasovou zpětnou vazbu. Druhým stisknutím tlačítka **Nastavit** zakážete hlasovou zpětnou vazbu.
-

Úprava nastavení rychlosti řeči

Pokud je řeč funkce Hlasová zpětná vazba příliš rychlá nebo pomalá, můžete rychlost upravit. Aby bylo možné zvolit rychlost řeči, funkce Hlasová zpětná vazba musí být povolena.

Procedura


- Krok 1** Stiskněte možnost **Aplikace**  v telefonu nebo rychlým trojím stisknutím tlačítka **Vybrat** funkci hlasové zpětné vazby zapněte.
 - Krok 2** Vyberte možnost **Usnadnění přístupu** a procházejte nabídku nahoru a dolů pomocí navigačního kruhu **Vybrat**. Stiskněte tlačítko **Vybrat**, jakmile uslyšíte možnost pro funkci **Rychlost řeči**.
 - Krok 3** Procházením nahoru a dolů zazní různé možnosti pro rychlost. Uslyšíte číslo a název každé možnosti. Požadovanou rychlost řeči zvolte a uložte stisknutím tlačítka **Vybrat**.
 - a) 1 Nejpomalejší
 - b) 2 Pomaleji
 - c) 3 Normální
 - d) 4 Rychlejší
 - e) 5 Nejrychlejší
-

Nastavení hlasitosti hlasu

Funkce hlasové zpětné vazby také umožňuje nastavit hlasitost hlasu.

Než začnete

Procedura

- Krok 1** Stiskněte možnost **Aplikace**  v telefonu nebo rychlým trojím stisknutím tlačítka **Vybrat** funkci hlasové zpětné vazby zapněte.
- Krok 2** Vyberte možnost **Usnadnění přístupu** a přejděte k možnosti **Hlasitost hlasu** (Voice Volume) pomocí navigačního kruhu **Vybrat**.
- Krok 3** Stiskněte tlačítko **vyberte**a pokračujte stisknutím klávesy až uslyšíte pět nastavení hlasitosti k dispozici.
- a) Nejvyšší
 - b) Silné
 - c) Normální
 - d) Slabé
 - e) Nejnížší
- Krok 4** Nastavení uložíte dvojitým stisknutím softwarového tlačítka **Nastavit**.
-


Aktivace nebo deaktivace odstraňování šumu z telefonu

Funkce odstranění šumu umožňuje filtrovat zvuky na pozadí během hovoru nebo schůzky.

Než začnete

Ujistěte se, že vám správce udělil oprávnění aktivovat nebo deaktivovat funkci odstraňování šumu. Jinak se položka nabídky **Odstranění šumu** na obrazovce telefonu nezobrazí.

Procedura

- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Aplikace** .
- Krok 2** Vyberte možnosti **Předvolby uživatele** > **Předvolby zvuku** > **Odstranění šumu**.
- Krok 3** V navigačním kruhu stiskněte tlačítko **Vybrat** a funkci aktivujte nebo deaktivujte.
- Krok 4** Změny uložte stisknutím tlačítka **Nastavit**.
-

Aktivace nebo deaktivace odstraňování šumu pomocí webové stránky telefonu

Než začnete

Ujistěte se, že vám správce udělil oprávnění aktivovat nebo deaktivovat funkci odstraňování šumu. Jinak se parametr **Odstranění šumu** na webové stránce telefonu nezobrazí.

Procedura

- Krok 1** Na webové stránce telefonu klepněte na možnosti **Přihlášení uživatele** > **Hlas** > **Uživatel**.
- Krok 2** V části **Akustické nastavení** změňte možnost **Odstranění šumu** na hodnotu **Ano**, čímž funkci aktivujete. Pokud nechcete, aby telefon při hovoru nebo schůzce odstraňoval zvuky na pozadí, nastavte možnost **Odstranění šumu** na hodnotu **Ne**.
- Krok 3** Klikněte na tlačítko **Submit All Changes**.

Související témata

[Webová stránka telefonu](#), na straně 27

Přihlášení ke stolu (hot desking)

Pokud je telefon v pracovním prostoru, kde je režim plánování nastaven na **Hot desking**, můžete svůj mobilní telefon spárovat s tímto telefonem a přihlásit se na určitou dobu jako host. Je to výhodné v hybridním pracovním prostředí, kde vzdálení zaměstnanci často cestují do kanceláře a nemají přidělené pracovní prostory. Zaměstnanci mohou v této situaci vyžadovat přístup k telefonu pouze příležitostně, když jsou v kanceláři. Tato funkce umožňuje hybridním pracovníkům rychlý přístup k zařízení přes jejich osobní linku a nastavení bez nutnosti mít trvale přidělené zařízení, čímž se optimalizuje využití kanceláře. Vaše společnost upřednostňuje povolení hot deskingu v několika telefonech pro použití ze strany zaměstnanců, než aby kupovala telefony pro všechny zaměstnance.

Než začnete


- Telefon zaregistrovaný ve službě Webex Calling s účtem pracovního prostoru s režimem plánování nastaveným na **Hot desking**. Telefon zobrazí obrazovku **Stůl dostupný** s QR kódem, který lze použít pro spárování s mobilním telefonem.
- Aplikace Webex je nainstalována a přihlášena v mobilním zařízení.

Procedura

- Krok 1** Přihlaste se v mobilním telefonu k aplikaci Webex pomocí svého účtu.

Krok 2 Na obrazovce **Stůl dostupný** v telefonu se zobrazí QR kód. Pomocí fotoaparátu mobilního telefonu do něj naskenujte QR kód.

Po naskenování QR kódu se zobrazí obrazovka **Přihlašování**. Otevře se obrazovka **Rezervujte si tento stůl do** umožňující zadat v hodinách čas, do kterého můžete stůl používat. Po kliknutí na tlačítko **Rezervovat** se na chvíli zobrazí obrazovka **Aplikování konfigurace**. Po úspěšném přihlášení se konfigurace aplikuje a telefon se restartuje a spustí s otevřenou domovskou obrazovkou. V telefonu a spárovaném mobilním telefonu si všimnete následujících změn.


- Na telefonu v pracovním prostoru se zobrazí vaše osobní telefonní číslo.
- Stisknete-li tlačítko **Aplikace** , na obrazovce **Informace a nastavení** bude přidána nabídka **Nastavení hot deskingu**.
- S telefonem se synchronizují vaše osobní data a protokoly hovorů Webex se synchronizují se seznamem Historie v telefonu za použití serveru Webex Cloud. Pokud je například v protokolu hovorů zmeškaný hovor, zobrazí se na displeji telefonu. Obrazovku Zmeškaný hovor můžete také otevřít a použít ji ke zpětnému zavolání danému kontaktu.
- Podle jména můžete kontakty vyhledat v adresáři Webex a pak uskutečnit hovor. Pokud otevřete seznam **Historie**, uvidíte, že tento hovor byl zaprotokolován.
- Během používání stolního telefonu se může zobrazit jedno z vyskakovacích oken s oznámením o schůzkách Webex. K připojení ke schůzce můžete stisknout tlačítko **Připojit se**. Pokud otevřete seznam **Historie**, uvidíte, že tato schůzka byla na něj přidána.
- V mobilním telefonu otevřete aplikaci Webex a zkontrolujte seznam **Připojit k zařízení**. Uvidíte tam název rezervovaného telefonu, dobu trvání rezervace stolu a tlačítko pro odhlášení.

Odhlášení od stolu (hot desking)

Po použití telefonu nebo stolu v režimu hot desking se můžete kdykoli odhlásit pomocí nabídky telefonu nebo aplikace Webex. Po skončení rezervace stolu dojde k automatickému odhlášení.

Procedura

Odhlaste se pomocí některého z následujících způsobů:

- Stiskněte na telefonu tlačítko **Aplikace** . Potom na obrazovce **Informace a nastavení** vyberte nabídku **Nastavení hot deskingu** a na obrazovce **Nastavení hot deskingu** vyberte možnost **Odhlásit se**. Zobrazí se okno s oznámením:

Tím ze zařízení odeberete rezervaci stolu a osobní údaje.

Kliknutím na tlačítko **Odhlásit se** akci potvrďte.

- V mobilním telefonu otevřete aplikaci Webex, otevřete nabídku **Rezervovaná zařízení** a klikněte na tlačítko **Odhlásit se** vedle názvu rezervovaného telefonu.

Po odhlášení se od telefonu (stolu) odeberou vaše osobní údaje a synchronizované protokoly hovorů Webex. Uživatelský účet a telefonní číslo se změní na účet pracovního prostoru.

Chybové situace při použití hot deskingu

Před přihlášením, po přihlášení a po odhlášení od stolu se můžete setkat s následujícími chybami a možná bude nutno kontaktovat správce.

Před přihlášením

- Během hovoru není přihlašování k dispozici
- Během upgradu není k dispozici stůl
- Stůl není během problému se službou k dispozici
- Stůl není během selhání služby dostupný

Chyby po přihlášení

- Nepodařilo se připojit ke službě Webex Calling. S osobním číslem nebudete moci volat ani přijímat hovory.
- Kód chyby obsahuje zprávu: Data osobního účtu jsou naplněna
- Kód chyby obsahuje tyto zprávy:
 - Nelze přeložit název hostitele
 - Nelze se připojit k serveru
 - Byl dosažen časový limit
 - Vypršel časový limit operace
 - Nastavení systémového času se nezdařilo
- Kód chyby obsahuje tyto zprávy:
 - Certifikát druhé strany nelze ověřit pomocí dostupných CA certifikátů
 - Chybí „serviceDomain“ (neznámé umístění CI)
 - Skupina SRP musí mít 3 072 nebo více bitů
 - Nepodporovaný protokol metody handshake CI SRP
 - Se zadaným aktivačním kódem se nepodařilo zaregistrovat ve službě Spark
 - Žádný přístupový token
 - Neúplné údaje účtu
 - Služby GDS odmítly naše aktivační ID zpracovat


Chyby při odhlašování

- Chyba při odhlašování WxC
- Síť nefunguje
- Probíhá hovor nebo schůzka
- Obnovení továrního nastavení není během přihlášení k hot deskingu povoleno

Restartování telefonu

Restart telefonu může být zapotřebí kvůli upgradu softwaru nebo projevení jiných úprav. Vaše nastavení nebo další přizpůsobení se nezmění.

Procedura

-
- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Aplikace** .
- Krok 2** Vyberte možnosti **Správa zařízení** > **Restartovat**.
- Krok 3** Výběrem možnosti **OK** potvrďte, že chcete telefon restartovat.
-















KAPITOLA 7

Příslušenství

- Přehled příslušenství pro Cisco IP telefon řady 8800 s firmwarem víceplatformových zařízení, na straně 179
- Zobrazení příslušenství přidruženého k telefonu, na straně 181
- Náhlavní soupravy, na straně 181
- Externí reproduktory a mikrofony, na straně 215
- Přehled nastavení rozšiřujícího modulu tlačítek Cisco IP telefonu řady 8800, na straně 215

Přehled příslušenství pro Cisco IP telefon řady 8800 s firmwarem víceplatformových zařízení

Tabulka 10: Podpora příslušenství pro Cisco IP telefon řady 8800 s firmwarem víceplatformových zařízení

Příslušenství	Typ	   
Příslušenství od společnosti Cisco		
Rozšiřující modul tlačítek pro zařízení Cisco IP Phone 8800	Přídavný modul	   
Sada pro montáž na zeď		
Podstavec		
Bezpečnostní zámek		
Náhlavní souprava Cisco řady 520	USB	

Příslušenství	Typ	esC PI a 148
Náhlavní souprava Cisco řady 530	Standardní RJ9 USB adaptér	[Image]
Náhlavní souprava Cisco řady 560 se standardní základnou Náhlavní souprava Cisco řady 560 s multizákladnou	Standardní RJ9 a AUX USB	[Image]
Náhlavní souprava Cisco 730	Bluetooth* USB adaptér Kabel USB-C	[Image]
*–Pokud připojíte Cisco IP víceplatformový telefon pomocí Bluetooth, budou omezeny funkce hovoru (například jeho přijetí nebo ukončení). Funkce hovoru budou plně funkční v nadcházející verzi. Momentálně doporučujeme používat náhlavní souprava Cisco 730 s adaptérem USB nebo kabelem USB-C.		
Příslušenství od jiných výrobců		
Náhlavní soupravy: viz Náhlavní soupravy třetích stran, na straně 205 . Tato část obsahuje informace o všech typech náhlavních souprav.	Analogová Analogová širokopásmová Bluetooth* USB Electronic Hookswitch	[Image]
Mikrofony: viz Externí reproduktory a mikrofony, na straně 215 .	Externí počítač	[Image]
Reproduktory: viz Externí reproduktory a mikrofony, na straně 215 .	Externí počítač	[Image]

**Poznámka**

1. Pokud k telefonu připojíte náhlavní soupravu pomocí Y-kabelu (konektory RJ-9 a POM) , nezapomeňte povolit možnost **Electronic HookSwitch Control** v části **Audio Volume** , která se nachází na webové stránce pro správu telefonu na kartě **Voice > User**.
2. Při používání zařízení Electronic Hookswitch (EHS):
 - Zařízení EHS se připojuje k Cisco IP telefonům 8811, 8841 a 8845 prostřednictvím portu AUX.
 - Zařízení EHS se připojuje k Cisco IP telefonům 8851, 8861 a 8865 prostřednictvím portu AUX, USB nebo rozhraní Bluetooth.

Zobrazení příslušenství přidruženého k telefonu

Chcete-li k telefonu připojit externí zařízení, použijte konektor náhlavní soupravy, funkci Bluetooth nebo port USB. Seznam příslušenství obsahuje ve výchozím nastavení také analogovou náhlavní soupravu, kterou lze nastavit tak, aby podporovala širokopásmový zvuk

Procedura

- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Aplikace**
- Krok 2** Vyberte jednu z následujících možností:
 - **Stav > Příslušenství**
 - **Bluetooth > Zařízení**
- Krok 3** (Nepovinné) Vyberte příslušenství a stiskněte tlačítko **Podrobnosti**.

Náhlavní soupravy

Ověřte u výrobce náhlavní soupravy, zda ji můžete s telefonem Cisco používat.

Pokud připojíte náhlavní soupravu k telefonu během hovoru, přesměruje se zvuk z telefonu automaticky do náhlavní soupravy.

Důležité bezpečnostní informace týkající se náhlavní soupravy



Vysoký akustický tlak – vyhněte se dlouhodobému poslechu při vysoké úrovni hlasitosti, abyste zabránili možnému poškození sluchu.

Když připojujete náhlavní soupravu, před jejím nasazením snižte hlasitost reproduktoru náhlavní soupravy. Pokud nezapomenete snížit hlasitost, než náhlavní soupravu sundáte, hlasitost se po opětovném připojení náhlavní soupravy sníží.

Mějte na paměti své okolí. Náhlavní souprava může při použití blokovat důležité externí zvuky, obzvláště pak v případě nouzových situací a v hlučném prostředí. Náhlavní soupravu nepoužívejte při řízení. Náhlavní soupravu ani její kabely nenechávejte v místech, kde by o ně mohli zakopnout lidé nebo zvířata. Na děti, které jsou v blízkosti náhlavní soupravy nebo příslušných kabelů, vždy dohlížejte.

Cisco Headset 320

Připojení náhlavní soupravy Cisco 320

Náhlavní soupravu je třeba připojit k telefonu.

Než začnete

Váš správce povoluje inventář periferních zařízení.

Procedura

- Krok 1** Připojte náhlavní soupravu k telefonu pomocí kabelu USB.
- Po připojení se na obrazovce telefonu zobrazí zpráva **Náhlavní souprava Cisco**. Na obrazovce se také zobrazí softwarové tlačítko **Zrušit**.
- Krok 2** (Nepovinné) Přejděte do nabídky **Aplikace > Stav > Příslušenství** a zkontrolujte název náhlavní soupravy v seznamu **Příslušenství**.
- Krok 3** (Nepovinné) Kliknutím na **Podrobnosti** zkontrolujte podrobnosti o náhlavní soupravě.
- Po spárování telefonu a připojení k náhlavní soupravě můžete zobrazit podrobnosti o náhlavní soupravě. Podrobnosti o náhlavní soupravě zobrazované telefonem jsou **Název**, **Model**, **Sériové číslo** a **Firmware**.
- Pokud je verze firmwaru náhlavní soupravy nižší než verze nakonfigurovaná v telefonu a na domovské stránce nečinnosti, telefon vás vyzve k aktualizaci aktuální verze na nejnovější verzi. Podrobnosti najdete v části [Aktualizace náhlavní soupravy Cisco Headset 320, na straně 182](#).
- Krok 4** Odpojte náhlavní soupravu od telefonu.
- Na telefonu se zobrazí zpráva **Příslušenství odpojeno**. Náhlavní souprava je odebrána ze seznamu **Příslušenství**.
-

Aktualizace náhlavní soupravy Cisco Headset 320

Pokud je verze firmwaru nižší než nakonfigurovaná verze, je třeba aktualizovat verzi firmwaru náhlavní soupravy, aby se spárovala s telefonem.

Než začnete

Náhlavní souprava Cisco Headset 320 je připojena k vašemu telefonu.

Procedura

- Krok 1** Po připojení náhlavní soupravy klikněte na softwarové tlačítko **Aktualizace**, když se zobrazí obrazovka aktualizace.
- Během procesu aktualizace se v horní části obrazovky telefonu zobrazí ikona náhlavní soupravy. Po dokončení aktualizace ikona zmizí. Podrobnosti o náhlavní soupravě můžete zobrazit na obrazovce **Příslušenství** telefonu.
- Krok 2** (Nepovinné) Kliknutím na softwarové tlačítko **Odložit** proces odložíte, nebo můžete kliknutím na tlačítko **Zrušit** aktualizaci zrušit.
- Pokud neprovedete žádné akce, aktualizace se po nějaké době automaticky spustí.


Ovládací prvky náhlavní soupravy 320 – Webex

Následující schéma znázorňuje ovladač a LED kontrolky náhlavní soupravy Cisco řady 320.






Tabulka 11: Tlačítka náhlavní soupravy Cisco řady 320

Číslo	Symbol	Tlačítko	Akce
1		Ztlumit	Ztlumte a zapněte zvuk svých hovorů.

Číslo	Symbol	Tlačítko	Akce
2		Tlačítko Webex Poznámka Toto tlačítko je dostupné, když nepracujete s telefonem, ale pracujete se systémem pomocí aplikace Webex.	Přijměte, ukončete, odmítněte, přidržte a pokračujte v hovorech. Když připojíte náhlavní soupravu 320 přímo k vašemu systému prostřednictvím USB, pomocí tlačítka Webex přesuňte aplikaci do horní části obrazovky vaší plochy nebo se připojte k nadcházejícím schůzkám Webex.
3	+	Zvýšit hlasitost	Zvyšte hlasitost.
4	-	Snížení hlasitosti	Snižte hlasitost.

Tabulka 12: Stavová LED náhlavní soupravy Cisco řady 320





Stav volání	Stav LED	☐LED
Příchozí hovor Nadcházející schůzka Webex*	Bliká zeleně	
Aktivní hovor/schůzka	Svítil zeleně	
Ztlumená náhlavní souprava	Svítil červeně	

Ovládací prvky náhlavní soupravy 320 – Teams









Následující schéma znázorňuje ovladač a LED kontrolky náhlavní soupravy Cisco řady 320.



Tabulka 13: Tlačítka náhlavní soupravy Cisco řady 320

Číslo	Symbol	Tlačítko	Akce
1		Ztlumit	Ztlumte a zapněte zvuk svých hovorů.
2		Tlačítko Microsoft Teams Poznámka Toto tlačítko je dostupné, když nepracujete s telefonem, ale pracujete se systémem pomocí aplikace Teams.	<ul style="list-style-type: none"> • Přijměte, ukončete, odmítněte, přidrže a pokračujte v hovorech. • Když připojíte náhlavní soupravu 320 přímo k vašemu systému pomocí USB, použijte tlačítko Teams k zobrazení aplikace Teams v horní části obrazovky plochy nebo se připojte k nadcházejícím schůzkám Teams.
3		Zvýšit hlasitost	Zvyšte hlasitost.
4		Snížení hlasitosti	Snižte hlasitost.

Tabulka 14: Stavová LED náhlavní soupravy Cisco řady 320

Stav volání	Stav LED	☐ LED
Příchozí hovor	Bliká bíle	
Při aktivním hovoru nebo schůzce	Svítí zeleně	
Přidržený hovor	Bliká zeleně	
Připojování k Microsoft Teams	Bliká bíle	
Připojeno k Microsoft Teams	Svítí bíle	
Nadcházející schůzka Microsoft Teams	Bliká bíle	
Nepodařilo se připojit k Microsoft Teams	Bliká bíle, pak zhasne	
Ztlumená náhlavní souprava	Svítí červeně	

Náhlavní soupravy Cisco řady 500

S telefonem Víceplatformové Cisco IP telefony řady 8800 můžete používat náhlavní soupravu Cisco řady 500. Náhlavní souprava Cisco řady 500 nabízí rozšířené funkce:

- Ukazatele během hovoru: kontrolky na náušní části
- Zjednodušené řízení hovorů
- Přizpůsobený zvuk

Jsou podporovány tyto náhlavní soupravy:

- Náhlavní souprava Cisco řady 520

- Náhlavní souprava Cisco 531 a Cisco 532
- Náhlavní souprava Cisco řady 560 (Standardní základna a multizákladna)

Náhlavní souprava Cisco 521 a Cisco 522

Cisco 521 a 522 jsou dvě kabelové náhlavní soupravy, které jsou určeny k použití s Cisco IP telefony a zařízeními. Náhlavní souprava Cisco 521 je vybavena jedním sluchátkem a nabízí pohodlí při dlouhodobém použití. Náhlavní souprava Cisco 522 má dvě sluchátka a je vhodná pro hlučné pracoviště.

Obě náhlavní soupravy jsou vybavené 3,5mm konektorem pro použití s notebooky a mobilními zařízeními. Pro Cisco IP telefony 8851, 8861 a 8865 s firmwarem pro víceplatformová zařízení můžete také používat ovladač na kabelu s konektorem USB. Ovladač umožňuje snadný příjem hovorů a přístup k základním funkcím telefonu, jako je přidržení a pokračování v hovoru, ztlumení a ovládání hlasitosti.

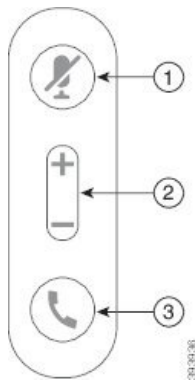
Náhlavní soupravy Cisco 521 a 522 vyžadují firmware pro víceplatformová zařízení verze 11.2(3) nebo novější. Před použitím těchto náhlavních souprav nainstalujte do telefonů nejnovější firmware.

Chcete-li ověřit, který model telefonu a verzi firmwaru máte, stiskněte možnost **Aplikace** a vyberte položku **Stav > Informace o produktu**. V poli **Název produktu** je uveden model vašeho telefonu. Verze nainstalovaného firmwaru je uvedena v poli **Verze softwaru**.

Tlačítka a kontrolka náhlavní soupravy Cisco 521 a Cisco 522

Tlačítka ovladače slouží k ovládání základních funkcí hovoru.


Obrázek 6: Ovladač náhlavní soupravy Cisco 521 a 522



Následující tabulka popisuje tlačítka ovladače náhlavní soupravy Cisco 521 a 522.

Tabulka 15: Tlačítka ovladače náhlavní soupravy Cisco 521 a 522

Číslo	Název	Popis
1	Tlačítko Ztlumit	Zapne a vypne mikrofon.
2	Tlačítko Hlasitost (+ a -)	Upraví hlasitost náhlavní soupravy.

Číslo	Název	Popis
3	Tlačítko Hovor 	<p>Slouží ke správě hovorů:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Jedním stiskem přijmete příchozí hovor. • Stisknutím a přidržením na 2 sekundy ukončíte hovor. • Stisknutím tlačítka dvakrát odmítnete příchozí hovor. • Jedním stiskem přidržíte aktivní hovor. Opětovným stisknutím vyzvednete přidržžený hovor.


Náhlavní souprava Cisco 531 a Cisco 532

Náhlavní souprava Cisco řady 530 jsou dvě náhlavní soupravy určené pro produkty a služby Cisco. Náhlavní souprava 531 je tvořena jedním sluchátkem, které je lehké a pohodlné. Náhlavní souprava 532 zahrnuje dvě sluchátka a je určena pro hlučná prostředí nebo rušné kanceláře.

Náhlavní soupravy Cisco 531 a 532 lze připojit k Cisco IP telefonu řady 8800 s firmwarem pro víceplatformová zařízení pomocí jednoho z dostupných konektorů:

- Konektor RJ9 – používá se s Cisco IP telefony, které mají port pro náhlavní soupravu.
- USB adaptér náhlavní soupravy – nabízí rozšířené řízení hovorů a v současnosti podporuje Cisco IP telefony řady 8851, 8861 a 8865.

Adaptér USB k náhlavní soupravě Cisco je dostupný pro použití s náhlavní soupravou Cisco 531 a 532. Pomocí adaptéru můžete náhlavní soupravu otestovat a přizpůsobit basy a výšky, vstupní citlivost či hlasitost mikrofonu a nastavení přislechu nebo zpětné vazby. Adaptér při použití více telefonů uchovává vaše nastavení.

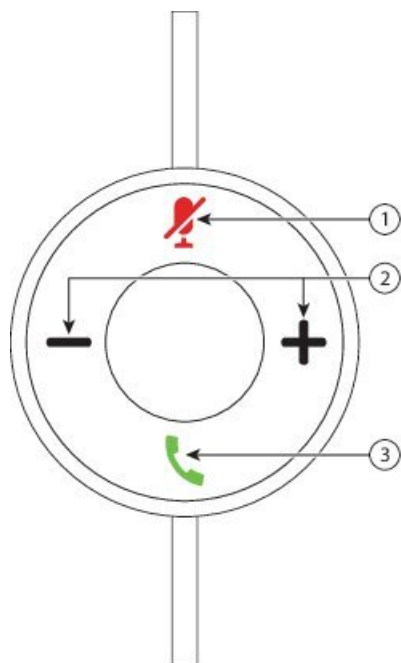
USB adaptér Cisco podporují Cisco IP telefony 8851, 8861 a 8865 s firmwarem víceplatformových zařízení. Chcete-li zjistit model telefonu, stiskněte možnosti **Aplikace**  > **Stav** > **Informace o produktu**. V poli **Název produktu** je uveden model vašeho telefonu.

Produkt Náhlavní souprava Cisco řady 530 vyžaduje firmware pro víceplatformová zařízení verze 11.1(2) nebo vyšší. Před použitím těchto náhlavních souprav nainstalujte do telefonů nejnovější firmware.

Tlačítka a kontrolka náhlavní soupravy Cisco 531 a Cisco 532

USB adaptér náhlavní soupravy Cisco pro produkty Náhlavní souprava Cisco řady 530 slouží k ovládání základních funkcí pro hovory.



Obrázek 7: USB adaptér náhlavní soupravy Cisco




390907

Následující tabulka popisuje tlačítka USB adaptéru náhlavních souprav Cisco 531 a 532.

Tabulka 16: Tlačítka USB adaptéru náhlavní soupravy Cisco

Číslo	Název	Popis
1	Tlačítko Ztlumit 	Zapne a vypne mikrofon. Pokud je na USB adaptéru povolena funkce Ztlumit, tlačítko Ztlumit  na USB adaptéru bude svítit.
2	Tlačítko Hlasitost (+ a -)	Upraví hlasitost náhlavní soupravy.

Číslo	Název	Popis
3	Tlačítko Hovor 	<p>Správa příchozích a aktivních hovorů závisí na tom, zda máte jeden hovor nebo více hovorů.</p> <p>Jeden hovor:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Jedním stiskem přijmete příchozí hovory. • Jedním stiskem přidržíte aktivní hovor. Opětovným stisknutím vyzvednete přidržžený hovor. • Stisknutím tlačítka dvakrát odmítnete příchozí hovor. <p>Více hovorů:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Jedním stiskem přidržíte aktivní hovor a přijmete druhý příchozí hovor. • Jedním stisknutím přidržíte aktuální hovor a po opětovném stisknutí můžete v hovoru pokračovat. • Stisknutím a přidržením na 2 sekundy ukončíte aktuální hovor a po opětovném stisknutí můžete pokračovat v přidržěném hovoru. • Stisknutím a přidržením na 2 sekundy ukončíte aktivní hovor a přijmete další příchozí hovor. • Stisknete-li dvakrát, zůstanete u aktuálního hovoru a odmítnete druhý příchozí hovor.

Náhlavní soupravy Cisco 561 a 562


Náhlavní souprava Cisco řady 560 jsou dvě bezdrátové náhlavní soupravy určené pro produkty a služby Cisco. Náhlavní souprava Cisco 561 je tvořena jedním sluchátkem, které je lehké a pohodlné. Náhlavní souprava Cisco 562 nabízí dvě sluchátka a je určena pro hlučná prostředí nebo rušné kanceláře.

Náhlavní souprava Cisco řady 560 používá základnu náhlavní soupravy pro připojení k Cisco IP telefonům a nabíjení. K dispozici je standardní základna a multizákladna. Náhlavní souprava Cisco řady 560 se standardní základnou podporuje připojení s jedním zdrojem z telefonu nebo počítače. Náhlavní souprava Cisco řady 560 s multizákladnou podporuje více zdrojů z telefonů, počítačů a zařízení spárovaných funkcí Bluetooth a připojené zdroje lze přepínat jednoduchým a intuitivním přepínačem.

Produkty Náhlavní souprava Cisco řady 560 můžete připojit pomocí kteréhokoli následujícího rozhraní:

- Konektor RJ9 a AUX (Y-kabel) – toto připojení podporují víceplatformové Cisco IP telefony 8811, 8841, 8845, 8851, 8861 a 8865.
- Konektor USB – toto připojení podporují víceplatformové Cisco IP telefony 8851, 8861 a 8865.

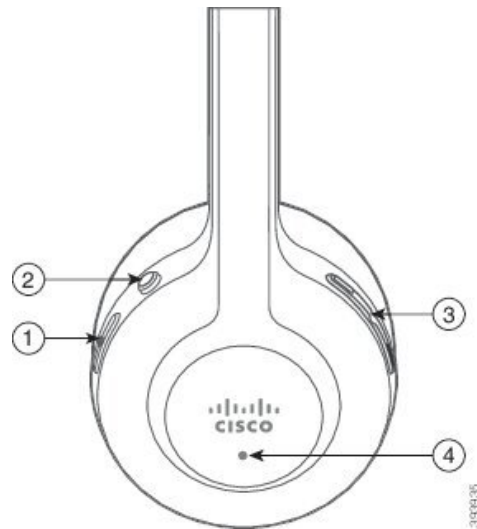
Produkt Náhlavní souprava Cisco řady 560 vyžaduje firmware pro víceplatformová zařízení verze 11.2(3) nebo vyšší. Před použitím těchto náhlavních souprav nainstalujte do telefonů nejnovější firmware.

Chcete-li ověřit, který model telefonu a verzi firmwaru máte, stiskněte možnost **Aplikace**  a vyberte položku **Stav > Informace o produktu**. V poli **Název produktu** je uveden model vašeho telefonu. Verze nainstalovaného firmwaru je uvedena v poli **Verze softwaru**.

Tlačítka a kontrolka náhlavní soupravy Cisco 561 a Cisco 562





Tlačítka náhlavní soupravy slouží k ovládání základních funkcí hovoru.

Obrázek 8: Tlačítka náhlavní soupravy Cisco 561 a 562



Následující tabulka popisuje tlačítka náhlavní soupravy Cisco 561 a 562.

Tabulka 17: Tlačítka náhlavní soupravy Cisco 561 a 562

Číslo	Název	Popis
1	Tlačítko Napájení a Hovor 	<p>Použijte náhlavní soupravu napájení zapnete a vypnete.</p> <p>Náhlavní soupravu zapnete nebo vypnete stisknutím a přidržením po dobu 4 sekund.</p> <p>Správa příchozích a aktivních hovorů závisí na tom, zda máte jeden hovor nebo více hovorů.</p> <p>Jeden hovor:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Jedním stiskem přijmete příchozí hovory. • Jedním stiskem přidržíte aktivní hovor. Opětovným stisknutím vyzvednete přidržný hovor. • Stisknutím tlačítka dvakrát odmítnete příchozí hovor. <p>Více hovorů:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Jedním stiskem přidržíte aktivní hovor a přijmete druhý příchozí hovor. • Jedním stisknutím přidržíte aktuální hovor a po opětovném stisknutí můžete v hovoru pokračovat. • Stisknutím a přidržením na 2 sekundy ukončíte aktuální hovor a po opětovném stisknutí můžete pokračovat v přidržném hovoru. • Stisknutím a přidržením na 2 sekundy ukončíte aktivní hovor a přijmete další příchozí hovor. • Stisknete-li dvakrát, zůstanete u aktuálního hovoru a odmítnete druhý příchozí hovor.
2	Tlačítko Ztlumit 	<p>Zapne a vypne mikrofon. Když je v náhlavní soupravě povolena funkce Ztlumit:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tlačítko Ztlumit  na telefonu se rozsvítí. • Tlačítko Ztlumit  na náhlavní soupravě se rozsvítí (pouze pro multizákladnu).
3	Tlačítko Hlasitost (+ a -)	Upraví hlasitost náhlavní soupravy.

Číslo	Název	Popis
4	<input type="checkbox"/> LED	<p>Zobrazuje stav náhlavní soupravy:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bliká červeně – přichází hovor. • Svítí červeně – aktivní hovor. • Bliká bílá každých 6 sekund – náhlavní souprava je spárována a nečinná. • Bliká bíle – probíhá aktualizace firmwaru nebo se provádí párování náhlavní soupravy se základnou.

Nabíjení náhlavní soupravy Cisco 561 a Cisco 562

Náhlavní souprava se nabíjí pomocí její základny.

Procedura

Náhlavní soupravu vložte do konektoru na základně.

Stav nabíjení je indikován kontrolkami na základně. Když se náhlavní souprava plně nabije, pět kontrolk na základně začne bíle svítit. Pokud se kontrolky nerozsvítí, vyjměte náhlavní soupravu ze základny a zkuste to znovu.

Aktualizace firmwaru náhlavní soupravy řady 500

Když náhlavní soupravu připojíte k telefonu, telefon zkontroluje verzi firmwaru náhlavní soupravy. Pokud je k dispozici nová verze, telefon vás vyzve k aktualizaci náhlavní soupravy. Výzva k aktualizaci náhlavní soupravy se zobrazí pouze tehdy, když je telefon nečinný a je na něm zobrazena úvodní obrazovka. Pokud je zjištěna nová verze firmwaru během použití telefonu, výzva k aktualizaci se zobrazí, až když se znovu zobrazí úvodní obrazovka režimu nečinnosti.




Poznámka Pokud na výzvu k aktualizaci nebudete reagovat, aktualizace se spustí automaticky po skončení odpočítávání.

Než začnete

Správce konfiguruje pravidlo aktualizace náhlavní soupravy prostřednictvím webové stránky pro správu telefonů.

Procedura

Krok 1 Jakmile se výzva zobrazí, stiskněte tlačítko **Upgradovat** na telefonu.

Ikona Upgrade  v pravém horním rohu obrazovky telefonu značí, že probíhá aktualizace náhlavní soupravy. Aktualizace může v závislosti na modelu náhlavní soupravy trvat 10 až 15 minut.


- Krok 2** (Volitelné) Pokud chcete náhlavní soupravu aktualizovat později, stiskněte tlačítko **Odložit**. Výzva se bude zobrazovat každé 2 hodiny, dokud aktualizaci nespustíte.

Nastavení náhlavní soupravy Cisco řady 500

Z obrazovky telefonu můžete za následujících podmínek svoji náhlavní soupravu otestovat a upravit nastavení výšek a hloubek, vstupní citlivosti nebo hlasitosti mikrofonu a také nastavení příposlechu (zpětné vazby):

- Produkt Náhlavní souprava Cisco řady 520 je připojen k telefonu pomocí USB ovladače na kabelu.
- Náhlavní souprava Cisco 531 a 532 je připojena k telefonu pomocí USB adaptéru.
- Standardní základna nebo multizákladna pro Náhlavní souprava Cisco řady 560 je připojena k telefonu pomocí Y-kabelu nebo kabelu USB.

Když připojíte náhlavní soupravu k telefonu, zobrazí se výzva k nastavení náhlavní soupravy. Pokud budete tuto výzvu k nastavení náhlavní soupravy ignorovat, přístup k nastavení získáte také pomocí možnosti **Aplikace**

 > **Stav** > **Příslušenství**.




Poznámka

Nastavení se ukládá do USB ovladače na kabelu, USB adaptéru nebo základny náhlavní soupravy (záleží na modelu náhlavní soupravy). Obnovení továrního nastavení telefonu nemá na nastavení náhlavní soupravy vliv.

Úprava nastavení hloubek a výšek náhlavní soupravy

Zvuk náhlavní soupravy si můžete přizpůsobit úpravou výšek a hloubek. Pokud preferujete náhlavní soupravu s výraznějšími hloubkami, zvolte teplejší nastavení. Pokud upřednostňujete výraznější výšky, zvolte jasnější nastavení.


Procedura

- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Aplikace** .
- Krok 2** Zvolte možnost **Stav**.
- Krok 3** Vyberte možnost **Příslušenství**.
- Krok 4** Přejděte do nabídky **Nastavení** > **Reproduktor** > **Ladění**.
- Krok 5** Nastavení dolaďte stisknutím tlačítka ◀ nebo ▶.
- Krok 6** Stiskněte tlačítko **Uložit**, chcete-li nastavení použít a uložit.

Úprava nastavení hlasitosti mikrofonu náhlavní soupravy

Hlasitost mikrofonu je označovaná také jako vstupní citlivost. Úroveň vstupní citlivosti můžete upravit během hovoru, kterého se účastní lidé s různě hlasitými hlasy. Toto nastavení vyrovnává úroveň hlasů, které slyšíte ve sluchátku – silné hlasy budou znít tišeji a méně výrazné hlasy budou znít hlasitěji.


Procedura

-
- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Aplikace** .
 - Krok 2** Zvolte možnost **Stav**.
 - Krok 3** Vyberte možnost **Příslušenství**.
 - Krok 4** Přejděte do nabídky **Nastavení** > **Mikrofon** > **Vstupní citlivost**.
 - Krok 5** Úroveň vstupní citlivosti upravte pomocí tlačítka ◀ nebo ▶.
 - Krok 6** Stiskněte tlačítko **Uložit**, chcete-li nastavení použít a uložit.
-

Úprava nastavení zpětné vazby reproduktoru náhlavní soupravy

Zpětná vazba, která se také nazývá příposlech, označuje jev, k němuž dochází, když při používání náhlavní soupravy slyšíte ve sluchátku svůj hlas. Úroveň příposlechu můžete upravit, případně můžete příposlech vypnout, pokud vás během hovoru ruší.


Procedura

-
- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Aplikace** .
 - Krok 2** Přejděte do nabídky **Stav** > **Příslušenství** > **Nastavení** > **Reproduktor** > **Příposlech**.
 - Krok 3** Příposlech upravte pomocí tlačítka ◀ nebo ▶.
Výchozí hodnota příposlechu je **Vyp**.
 - Krok 4** Stiskněte tlačítko **Nastavit**, chcete-li nastavení použít a uložit.
-

Test mikrofonu náhlavní soupravy

Před hovorem můžete zkontrolovat, zda mikrofon funguje.

Procedura

-
- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Aplikace** .
 - Krok 2** Zvolte možnost **Stav**.
 - Krok 3** Vyberte možnost **Příslušenství**.
 - Krok 4** Přejděte do nabídky **Nastavení** > **Mikrofon** > **Test**.
 - Krok 5** Stiskněte tlačítko **Nahrát** a řekněte něco na mikrofon.

- Krok 6** Až přestanete mluvit, stiskněte tlačítko **Přehrát** a poslechněte si zkušební nahrávku. Maximální doba nahrávání je 20 sekund.

Nahrazení polstrování Náhlavní souprava Cisco řady 500

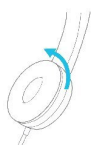
Polstrování je důležitou součástí náhlavní soupravy. Zajišťuje pohodlí, správné uchycení a vylepšení zvuku. Je přirozené, že se polstrování postupem času opotřebuje, ale můžete je snadno vyměnit.



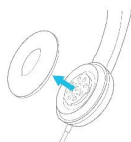
- Poznámka** Polstrování Náhlavní souprava Cisco řady 560 nejsou kompatibilní se zařízeními Náhlavní souprava Cisco řady 520 a Náhlavní souprava Cisco řady 530.

Procedura

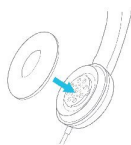
- Krok 1** Otáčejte starým polstrováním proti směru hodinových ručiček.



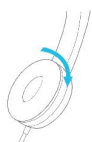
- Krok 2** Sejměte staré polstrování z reproduktoru.



- Krok 3** Nasaďte nové polstrování na reproduktor.



- Krok 4** Nové polstrování otočte ve směru hodinových ručiček.



Cisco náhlavní soupravy řady 700

Náhlavní souprava Cisco řady 700 můžete používat s následujícími Víceplatformové Cisco IP telefony:

- Víceplatformové telefony Cisco IP Phone 8851
- Víceplatformové telefony Cisco IP Phone 8861
- Víceplatformové telefony Cisco IP Phone 8865

Náhlavní souprava Cisco řady 700 je bezdrátová náhlavní souprava, která využívá připojení Bluetooth ke spárování s víceplatformními telefony Cisco IP telefon. Poskytuje následující funkce:

- Spolehlivý zvuk s jasným hlasem
- Zabezpečení na podnikové úrovni
- Inteligentní správa náhlavní soupravy
- Přizpůsobitelný zvuk

Náhlavní souprava Cisco řady 700 podporuje následující model náhlavní soupravy:

- Náhlavní souprava Cisco 730
- Verze firmwaru náhlavní soupravy musí být 1-7-0-138 nebo novější.
- Verze firmwaru adaptéru USB musí být 1-3-12 nebo novější.

Náhlavní souprava Cisco 730

Náhlavní souprava Cisco 730 je bezdrátová náhlavní souprava, která využívá připojení Bluetooth ke spárování s víceplatformovými telefony Cisco IP telefon. Funkce náhlavní soupravy nabízí úplnou kontrolu nad řízením hovorů a přehrávání hudby společně s účinným potlačením okolního šumu a systémem ambientní hudby vhodného pro práci v kanceláři.

S náhlavní soupravou Cisco 730 je dodáván USB adaptér, který lze použít se všemi zařízeními bez spolehlivého připojení Bluetooth. Pro připojení náhlavní soupravy můžete použít také dodávaný kabel USB-C > USB-A. Kabel USB-C se používá také k nabíjení a lze jej připojit k libovolnému napájecímu USB adaptéru.

Náhlavní soupravu Cisco můžete připojit k některému z následujících zařízení:

- USB adaptér
- Kabel USB-C
- Zvukový kabel 3,5 mm

Následující funkce ovládání hovorů se týkají náhlavní soupravy Cisco 730, která se používá s víceplatformovými telefony Cisco IP telefon:

- přijetí hovoru,
- ukončení hovoru,
- nastavení hlasitosti náhlavní soupravy,
- přidržení hovoru,
- pokračování v hovoru,
- odmítnutí hovoru,


- vyřízení více hovorů,
- ztlumení mikrofonu.

**Poznámka**

Tyto funkce řízení hovorů jsou k dispozici pouze v případě, že je náhlavní souprava připojena k telefonu pomocí adaptéru USB nebo kabelu USB-C. Pro připojení Bluetooth jsou podporovány pouze základní funkce ovládání hovorů (například přijetí nebo ukončení hovoru), funkce ovládání hovorů budou plně podporovány v některé z budoucích verzí.

Další informace o náhlavní soupravě Cisco 730 naleznete v [Uživatelské příručce náhlavní soupravy Cisco 730](#).

Náhlavní souprava Cisco 730 vyžaduje firmware víceplatformových zařízení verze 11.3(5) nebo vyšší. Před použitím této náhlavní soupravy nainstalujte do telefonů nejnovější firmware.

Chcete-li ověřit, který model telefonu a verzi firmwaru máte, stiskněte možnost **Aplikace**  a vyberte položku **Stav > Informace o produktu**. V poli **Název produktu** je uveden model vašeho telefonu. Verze nainstalovaného firmwaru je uvedena v poli **Verze softwaru**.

Upgrade firmwaru náhlavní soupravy Cisco 730

Když náhlavní soupravu připojíte k telefonu, telefon zkontroluje verzi firmwaru náhlavní soupravy. Pokud je k dispozici nová verze, telefon vás vyzve k aktualizaci náhlavní soupravy. Výzva k aktualizaci náhlavní soupravy se zobrazí pouze tehdy, když je telefon nečinný a je na něm zobrazena úvodní obrazovka. Pokud je zjištěna nová verze firmwaru během použití telefonu, výzva k aktualizaci se zobrazí, až když se znovu zobrazí úvodní obrazovka režimu nečinnosti.

**Poznámka**

Pokud na výzvu k aktualizaci nebudete reagovat, aktualizace se spustí automaticky po skončení odpočítávání.

Než začnete

- Správce konfiguruje pravidlo aktualizace náhlavní soupravy prostřednictvím webové stránky pro správu telefonů.
- Telefon je nečinný.


Procedura

Krok 1 Vraťte se na hlavní obrazovku telefonu.

Krok 2 Připojte náhlavní soupravu k telefonu pomocí kabelu USB-C.

Poznámka Sluchátka lze upgradovat pouze pomocí připojení USB-C.

Krok 3 Jakmile se výzva zobrazí, stiskněte tlačítko **Upgradovat** na telefonu.

Ikona Upgrade  v pravém horním rohu obrazovky telefonu značí, že probíhá aktualizace náhlavní soupravy. Aktualizace může v závislosti na modelu náhlavní soupravy trvat 10 až 15 minut.

- Krok 4** (Volitelné) Pokud chcete náhlavní soupravu aktualizovat později, stiskněte tlačítko **Odložit**.
Výzva se bude zobrazovat každé 2 hodiny, dokud aktualizaci nespustíte.



Zjištění podrobností o náhlavní soupravě Cisco 730 v telefonu

Informace o názvu, modelu, sériovém čísle a verzi firmwaru náhlavní soupravy Cisco 730 najdete na telefonu.

Než začnete

- Zkontrolujte, zda je verze firmwaru náhlavní soupravy 1-7-0-138 nebo novější.
Informace o upgradu firmwaru náhlavní soupravy naleznete v tématu [Upgrade firmwaru náhlavní soupravy Cisco 730, na straně 198](#).
- Zkontrolujte, zda je verze firmwaru adaptéru USB 1-3-12 nebo novější.
Podrobné informace o tom, jak adaptér upgradovat, vám poskytne podpora zabývající se náhlavní soupravou.

Procedura

- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Aplikace** .
- Krok 2** Vyberte možnosti **Stav > Příslušenství**.
Nabídka zobrazuje příslušenství připojené k telefonu.
- Krok 3** Označte možnost **Náhlavní souprava Cisco 730** z nabídky **Příslušenství**.
Pokud se v nabídce místo toho zobrazí **Adaptér Cisco USB HD**, znamená to, že náhlavní souprava není s telefonem spárována. Můžete pokračovat dalším krokem a zjistit podrobnosti o adaptéru USB.
- Krok 4** Stiskněte tlačítko **Detaily**.
- Krok 5** Nastavení ukončete stisknutím tlačítka .

Cisco Headset 720

Připojení náhlavní soupravy Cisco 720

Náhlavní soupravu je třeba připojit k telefonu.

Než začnete

Váš správce povoluje inventář periferních zařízení.

Procedura





- Krok 1** Připojte kabel USB sluchátek nebo adaptér USB k telefonu.
- Po připojení se na obrazovce telefonu zobrazí zpráva **Náhlavní souprava Cisco**. Na obrazovce se také zobrazí softwarové tlačítko **Zrušit**.
- Krok 2** (Nepovinné) Přejděte do nabídky **Aplikace > Stav > Příslušenství** a zkontrolujte název náhlavní soupravy v seznamu **Příslušenství**.
- Krok 3** (Nepovinné) Kliknutím na **Podrobnosti** zkontrolujte podrobnosti o náhlavní soupravě.
- Připojení náhlavní soupravy pomocí hardwarového klíče:
- Po spárování telefonu a připojení k náhlavní soupravě můžete zobrazit podrobnosti o náhlavní soupravě i adaptéru. Podrobnosti o náhlavní soupravě zobrazované telefonem jsou **Název**, **Model**, **Sériové číslo** a **Firmware**. Podrobnosti o adaptéru zobrazované telefonem jsou **Model**, **Sériové číslo** a **Firmware**.
- Po zrušení spárování nebo odpojení telefonu od náhlavní soupravy se zobrazí pouze podrobnosti o adaptéru Cisco USB HD.
- Připojení náhlavní soupravy pomocí USB:
- Po spárování telefonu a připojení k headsetu se zobrazí název zařízení.
 - Když kliknete na softwarové tlačítko **Podrobnosti**, zobrazí se podrobnosti, jako je **Název**, **Model**, **Sériové číslo** a **Firmware**.
- Krok 4** Odpojte náhlavní soupravu od telefonu.
- Na telefonu se zobrazí zpráva **Příslušenství odpojeno**. Náhlavní souprava je odebrána ze seznamu **Příslušenství**.
-



Ovládací prvky náhlavní soupravy 720 – Webex

Následující schéma znázorňuje ovladač a LED kontrolky náhlavní soupravy Cisco řady 720.



Tabulka 18: Tlačítka náhlavní soupravy Cisco řady 720

Číslo	Symbol	Tlačítko	Akce
1		Ztlumit	Ztlumte a zapněte zvuk svých hovorů.
2		Zvýšit hlasitost	Zvyšte hlasitost.
3		Tlačítko Webex Poznámka Toto tlačítko je dostupné, když nepracujete s telefonem, ale pracujete se systémem pomocí aplikace Webex.	Přijměte, ukončete, odmítněte, přidržte a pokračujte v hovorech. Když připojíte náhlavní soupravu k vašemu systému, použijte tlačítko Webex k přemístění aplikace do horní části plochy nebo se připojte k nadcházejícím schůzkám Webex. Zapněte a vypněte kontrolku obsazenosti mimo hovor.
4		Snížení hlasitosti	Snízte hlasitost.



Číslo	Symbol	Tlačítko	Akce
5		Multifunkční tlačítko	V aplikaci Cisco Headsets si můžete vybrat konfiguraci tlačítek. <ul style="list-style-type: none"> • Přehrajte, pozastavte a přeskočte přehrávání zvuku. • Aktivujte svého mobilního asistenta.
6		Tlačítko Ztlumit	Ztlumte a zrušte ztlumení mikrofonu při hovoru.





Ovládací prvky náhlavní soupravy 720 – Teams

Následující schéma zobrazuje ovládací prvky náhlavní soupravy Cisco řady 720.



Tabulka 19: Tlačítka náhlavní soupravy Cisco řady 720

Číslo	Symbol	Tlačítko	Akce
1		Přepínač Napájení/Bluetooth	<ul style="list-style-type: none"> • Zapněte a vypněte náhlavní soupravu. • Spárujte náhlavní soupravu.
2		Zvýšit hlasitost	Zvyšte hlasitost.

Číslo	Symbol	Tlačítko	Akce
3		Tlačítko Microsoft Teams Poznámka Toto tlačítko je dostupné, když nepracujete s telefonem, ale pracujete se systémem pomocí aplikace Teams.	<ul style="list-style-type: none"> • Přijměte, ukončete, odmítněte, přidržte a pokračujte v hovorech. • Když připojíte náhlavní soupravu k systému, pomocí tlačítka Teams vyvolejte aplikaci Teams v horní části obrazovky plochy nebo se připojte k nadcházejícím schůzkám Teams.
4		Snížení hlasitosti	Snížte hlasitost.
5		Multifunkční tlačítko	První možnost: <ul style="list-style-type: none"> • Ovládejte přehrávání hudby. • Aktivujte svého mobilního asistenta.
6		Ztlumit	Ztlumte a zapněte zvuk svých hovorů.

Ztlumení nebo zrušení ztlumení náhlavní soupravy

Ztlumení nebo zrušení ztlumení náhlavní soupravy lze provést dvěma způsoby.

Procedura

Pokud chcete náhlavní soupravu ztlumit nebo zrušit ztlumení, proveďte některou z následujících akcí.

- Stiskněte klávesu ztlumení.
- Pokud chcete nastavit vynucené ztlumení nebo nevynucené ztlumení, zvedněte nebo spusťte rameno náhlavní soupravy.

Další informace viz [Ztlumení nebo zrušení ztlumení zvuku pomocí ramena náhlavní soupravy, na straně 204](#).

Poznámka Telefon umožňuje ztlumit nebo zrušit zvuk jediným způsobem. Stisknutím klávesy ztlumení ztlumíte nebo zrušíte ztlumení telefonu.

Přepínač ztlumení náhlavní soupravy nebo telefonu

Následující tabulka uvádí změny stavu ztlumení při stisknutí tlačítka ztlumení náhlavní soupravy nebo telefonu:

Stav ramena náhlavní soupravy	Aktuální stav	Akce	Výsledky
Vynucené ztlumení	Ztlumeno	Stiskněte přepínač ztlumení náhlavní soupravy nebo telefonu	Ztlumeno
Není vynuceně ztlumeno	Ztlumeno		Ztlumení zrušeno
	Ztlumení zrušeno		Ztlumeno



Poznámka Pokud je náhlavní souprava vynuceně ztlumena, telefon se ztlumí.

- Přepínejte ztlumení náhlavní soupravy nebo telefonu. Ztlumení zůstane aktivní, pokud bylo ztlumení vynuceno pomocí ramene náhlavní soupravy.
- Přepnutím ztlumení náhlavní soupravy nebo telefonu se změní stav ztlumení, pokud nebylo ztlumení vynuceno pomocí ramene náhlavní soupravy.

Ztlumení nebo zrušení ztlumení zvuku pomocí ramena náhlavní soupravy

Výsledky v závislosti na tom, zda je rameno náhlavní soupravy spuštěno nebo zvednuto, jsou zobrazeny v následující tabulce:

Stav ramena náhlavní soupravy	Aktuální stav	Akce	Výsledky
Vynucené ztlumení	Ztlumeno	Snížení ramene náhlavní soupravy do polohy bez vynuceného ztlumení	Ztlumení zrušeno
Není vynuceně ztlumeno	Ztlumeno	Zvedněte rameno náhlavní soupravy do polohy vynuceného ztlumení	Ztlumeno
	Ztlumení zrušeno		Ztlumeno



Poznámka Když je náhlavní souprava ztlumena, bude vynuceno ztlumení telefonu.

- Sklopte rameno náhlavní soupravy, pokud je vynuceno ztlumení náhlavní soupravy, a ztlumení bude zrušeno.
- Zvednutím ramene náhlavní soupravy aktivujete ztlumení.

Synchronizace ztlumení mezi náhlavní soupravou a telefonem selže

Problém

Synchronizace stavu ztlumení mezi náhlavní soupravou a telefonem není možná.

Příčina

- Když je telefon nečinný
- Když je telefon přidržený
- Když telefon vytáčí
- Když telefon vyzvání
- Pokud nejsou splněny podmínky, že aktuální hovor je aktivní a zvukovou cestou je náhlavní souprava.

Proto stisknutí klávesy ztlumení nebo zrušení ztlumení nemá žádný vliv.

Řešení

- Ověřte, zda je náhlavní souprava připojena k telefonu, ale pouze k jednomu telefonu.
- Ověřte, zda je hovor aktivní (nevyzvání, nevytáčí se ani není přidržený).
- Ověřte, zda je náhlavní souprava zvukovou cestou telefonu.
- Zkontrolujte, zda je na náhlavní soupravě aktivní nastavení vynuceného ztlumení.

Náhlavní soupravy třetích stran

Společnost Cisco Systems provádí interní testování náhlavních souprav třetích stran pro použití s Cisco IP telefony. Společnost Cisco však neposkytuje certifikaci ani podporu produktů výrobců náhlavních souprav či sluchátek.

Náhlavní soupravu připojíte k telefonu pomocí konektoru USB nebo portu AUX. V závislosti na vašem modelu náhlavní soupravy může být kvůli zajištění dostatečné kvality nutné upravit nastavení zvuku v telefonu a nastavení zpětné vazby náhlavní soupravy.

Pokud máte náhlavní soupravu třetí strany a použijete nové nastavení příposlechu, počkejte jednu minutu a pak telefon restartujte, aby se nastavení mohlo uložit do paměti flash.

Telefon dokáže do jisté míry redukovat hluk v pozadí zachycovaný mikrofonem náhlavní soupravy. Abyste dále omezili hluk v pozadí a zvýšili celkovou kvalitu zvuku, můžete použít náhlavní soupravu s potlačením šumu.

Pokud zvažujete pořízení náhlavní soupravy třetí strany, doporučujeme používat kvalitní externí zařízení, například náhlavní soupravy, které jsou odstíněny proti nežádoucím vysokofrekvenčním a nízkofrekvenčním signálům. V závislosti na kvalitě těchto náhlavních souprav a jejich vzdálenosti od ostatních zařízení, například mobilních telefonů nebo obousměrných vysílaček, se mohou objevit rušivé zvuky či ozvěny. Druhá strana nebo i uživatel Cisco IP telefonu mohou slyšet zřetelné šumění nebo bzučení. Šumění či bzučení může způsobovat celá řada vnějších zdrojů, například elektrické osvětlení, elektromotory či velké počítačové monitory.



Poznámka Někdy může šum omezit použití místního zdroje napájení (Power Cube nebo Power Injector).

Kvůli odlišnostem hardwaru a prostředí na pracovištích, kde jsou používány Cisco IP telefony, není žádné konkrétní řešení náhlavní soupravy optimální pro všechny situace.

Doporučujeme zákazníkům náhlavní soupravy v zamýšleném prostředí otestovat za účelem ověření funkčnosti před velkoplošným nasazením.

V jednom okamžiku můžete používat pouze jednu náhlavní soupravu. Naposledy připojená náhlavní souprava je aktivní náhlavní soupravou.

Kvalita zvuku

Kromě fyzické, mechanické a technické kvality musí náhlavní souprava znít dobře z hlediska uživatele i jeho protějšku na druhé straně. Kvalita zvuku je subjektivní a nemůžeme proto zaručit vlastnosti jakýchkoli náhlavních souprav jiných výrobců. Různé náhlavní soupravy od předních výrobců však dle recenzí spolupracují s Cisco IP telefony velmi dobře.

Společnost Cisco nedoporučuje ani netestuje žádné náhlavní soupravy jiných výrobců se svými produkty. Informace o podpoře náhlavních souprav jiných výrobců pro produkty Cisco získáte na webu výrobce.

Společnost Cisco testuje náhlavní soupravy Cisco s telefony Cisco IP. Informace o náhlavních soupravách Cisco a podpoře telefonů Cisco IP naleznete v tématu <https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/headsets/index.html>.

Kabelová náhlavní souprava

Kabelová náhlavní souprava nabízí všechny funkce Cisco IP telefonu, včetně tlačítek pro hlasitost a ztlumení. Tato tlačítka upravují hlasitost ve sluchátku a umožňují ztlumit zvuk z mikrofonu náhlavní soupravy.

Když instalujete kabelovou náhlavní soupravu, nezapomeňte zatlačit kabel do drážky v telefonu.



Upozornění Pokud byste kabel do drážky na telefonu nezatlačili, mohlo by to vést k poškození kabelu.

Bezdrátové náhlavní soupravy

S telefonem je možné použít většinu náhlavních souprav. Seznam podporovaných bezdrátových náhlavních souprav naleznete na adrese http://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/uc_endpoints_accessories.html

Informace o připojení náhlavní soupravy a použití jejích funkcí naleznete v dokumentaci k bezdrátové náhlavní soupravě.

Standardní náhlavní soupravy

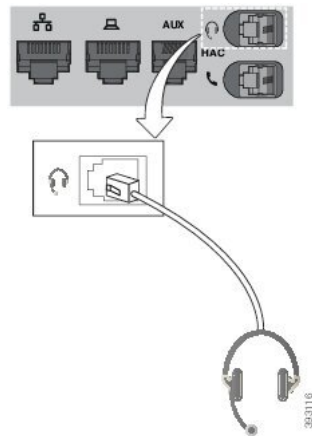
S telefonem je možné použít standardní náhlavní soupravu. Standardní náhlavní soupravy se připojují k zadní straně telefonu konektorem RJ.

Připojení standardní náhlavní soupravy

Procedura

Připojte náhlavní soupravu do zásuvky na zadní straně telefonu a zatlačte kabel do drážky pro kabel.

Obrázek 9: Standardní připojení náhlavní soupravy



Upozornění Pokud kabel nezatlačíte do drážky pro kabel na telefonu, může dojít k poškození desky plošných spojů uvnitř telefonu. Drážka pro kabel snižuje namáhání konektoru a desky plošných spojů.

Náhlavní soupravy USB

Pokud je použitý telefon vybaven portem USB, můžete k obsluze hovorů používat náhlavní soupravu USB.

Pokud má váš telefon více portů USB, lze současně zapojit pouze jednu USB náhlavní soupravu.

Seznam podporovaných náhlavních souprav naleznete v části [Unifikovaný koncový bod komunikace a příslušenství klienta](#). USB náhlavní soupravy, které nejsou uvedeny v seznamu, nemusí po připojení k portu USB fungovat správně. Další informace naleznete v dokumentaci od výrobce náhlavní soupravy USB.

Připojení náhlavní soupravy USB

Při používání náhlavních souprav USB s telefonem pamatujte na následující zásady:

- V jednom okamžiku můžete používat pouze jednu náhlavní soupravu. Naposledy připojená náhlavní souprava je aktivní náhlavní soupravou.
- Pokud dojde k odpojení náhlavní soupravy USB během hovoru, nedojde k automatické změně zvukového výstupu. Musíte stisknout tlačítko **Hlasitý telefon** nebo zvednout sluchátko.
- Pokud hovoříte a odpojíte USB náhlavní soupravu, přesměruje se zvuk automaticky do reproduktoru.
- Pokud hovoříte a zapojíte USB náhlavní soupravu, přesměruje se zvuk automaticky do USB náhlavní soupravy.

Procedura

Připojte konektor náhlavní soupravy USB k portu USB na telefonu.

Bezdrátové náhlavní soupravy Bluetooth


Cisco IP telefon 8845, 8851, 8861 a 8865 s firmwarem víceplatformových zařízení podporují bezdrátové náhlavní soupravy Bluetooth. Seznam podporovaných náhlavních souprav třetích stran naleznete zde: http://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/uc_endpoints_accessories.html.

Funkce Bluetooth umožňuje úzkopásmové bezdrátové připojení zařízení v dosahu 20 metrů. Nejlepší výkon lze dosáhnout při vzájemné vzdálenosti 1 až 2 metry. Bezdrátová technologie Bluetooth pracuje v pásmu 2,4 GHz, které je shodné se standardem 802.11b/g. Může dojít k problémům s rušením. Doporučujeme:

- Použijte standard 802.11a, 802.11n nebo 802.11ac, který funguje v pásmu 5 GHz.
- Zajistěte odstup od zařízení standardu 802.11b/g, zařízení Bluetooth, mikrovlnné trouby a velkých kovových předmětů.

Telefon Cisco IP telefon používá při komunikaci s náhlavními soupravami metodu ověřování a šifrování sdíleným klíčem. Telefon Cisco IP telefon umožňuje připojení k až 50 náhlavním soupravám (v každém okamžiku pouze k jedné). Jako výchozí je použita naposledy připojená náhlavní souprava. Párování se obvykle provádí jednou pro každou náhlavní soupravu.

Po spárování zařízení je připojení Bluetooth udržováno, dokud jsou obě zařízení (telefon i náhlavní souprava) zapnuté a ve vzájemném dosahu. Pokud se některé ze zařízení vypne a znovu zapne, spojení se obvykle automaticky znovu naváže. Některé náhlavní soupravy však k opětovnému navázání spojení vyžadují akci ze strany uživatele.

Ikona Bluetooth  informuje, že rozhraní Bluetooth je aktivní, a to bez ohledu na stav připojení zařízení.

Může dojít k problémům s rušením. Doporučujeme zajistit odstup od zařízení standardu 802.11b/g, zařízení Bluetooth, mikrovlnné trouby a velkých kovových předmětů. Je-li to možné, nakonfigurujte jiná zařízení standardu 802.11 tak, aby používala kanály 802.11a.

Aby bezdrátová náhlavní souprava Bluetooth fungovala, nemusí mít přímou viditelnost na telefon. Na připojení však mohou mít vliv některé překážky, jako jsou zdi nebo dveře. Rušení od jiných elektronických zařízení může spojení také ovlivňovat.

Pokud se náhlavní souprava od telefonu Cisco IP telefon nachází dále než 10 metrů, spojení Bluetooth bude ukončeno po vypršení časového limitu 15–20 sekund. Spárovaná náhlavní souprava se znovu připojí, jakmile se vrátí do dosahu telefonu Cisco IP telefon. V případě některých typů telefonů, které pracují v úsporných režimech, můžete náhlavní soupravu probudit klepnutím na ovládací tlačítko.

Než náhlavní soupravu přidáte jako příslušenství telefonu, povolte ji.

Telefon podporuje různé funkce profilu odposlechu (handsfree), které umožňují používat zařízení jako bezdrátové náhlavní soupravy Bluetooth k určitým činnostem. Například namísto stisknutí tlačítka k opakování vytáčení na telefonu můžete číslo znovu vytočit prostřednictvím bezdrátové náhlavní soupravy Bluetooth podle pokynů jejího výrobce.

Tyto funkce odposlechu se týkají bezdrátových náhlavních souprav Bluetooth používaných s Cisco IP telefony 8845, 8851, 8861 a 8865:

- přijetí hovoru,
- ukončení hovoru,
- změna hlasitosti náhlavní soupravy během hovoru,
- opakování volání,
- zobrazení ID volajícího,
- odklonění hovoru,
- přidržení a přijetí hovoru,
- uvolnění a přijetí hovoru.

Zařízení handsfree používají různé způsoby aktivace funkcí. Výrobce zařízení mohou také používat různé termíny k označení stejné funkce.




Důležité upozornění

V každém okamžiku lze používat pouze jeden typ náhlavní soupravy. Je-li k telefonu připojena současně náhlavní souprava Bluetooth i analogová náhlavní souprava, povolením náhlavní soupravy Bluetooth analogovou soupravu deaktivujete. Abyste aktivovali analogovou náhlavní soupravu, zakažte soupravu Bluetooth. Když k telefonu, ve kterém je povolena náhlavní souprava Bluetooth, připojíte USB náhlavní soupravu, deaktivuje se náhlavní souprava Bluetooth i analogová souprava. Když USB náhlavní soupravu odpojíte, můžete buď povolit náhlavní soupravu Bluetooth, nebo ji zakázat a používat analogovou soupravu.


Informace o používání bezdrátové náhlavní soupravy Bluetooth:

- *Uživatelská příručka pro víceplatformové Cisco IP telefony řady 8800*, viz [Náhlavní soupravy Bluetooth](#).
- Uživatelské příručky dodané s náhlavní soupravou

Zapnutí nebo vypnutí funkce Bluetooth


Když je funkce Bluetooth aktivní, je v záhlaví obrazovky telefonu zobrazena ikona .

Procedura

-
- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Aplikace** .
 - Krok 2** Vyberte možnost **Bluetooth**.
 - Krok 3** Stiskněte **Zapnuto** nebo **Vypnuto**.
 - Krok 4** Vyberte možnost **Nastavit**.
-

Přidání náhlavní soupravy Bluetooth


Procedura

- Krok 1** Přepněte náhlavní soupravu Bluetooth do zjištěného režimu.
 - Krok 2** Stiskněte tlačítko **Aplikace** .
 - Krok 3** Vyberte možnost **Bluetooth > Zařízení**
 - Krok 4** Vyberte možnost **Skenovat**.
 - Krok 5** Vyberte náhlavní soupravu a stiskněte tlačítko **Připojit**.
 - Krok 6** (Nepovinné) Pokud se zobrazí výzva k zadání kódu PIN náhlavní soupravy, zadejte jej.
-

Odpojení náhlavní soupravy Bluetooth

Před použitím náhlavní soupravy Bluetooth s jiným zařízením byste měli soupravu nejprve odpojit.

Procedura

- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Aplikace** .
 - Krok 2** Vyberte možnost **Bluetooth > Zařízení**.
 - Krok 3** Vyberte náhlavní soupravu Bluetooth.
 - Krok 4** Stiskněte tlačítko **Odpojit**.
-

Odebrání náhlavní soupravy Bluetooth

Pokud náhlavní soupravu Bluetooth již nechcete s telefonem používat, odeberte ji.

Procedura

- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Aplikace** .
 - Krok 2** Vyberte možnost **Bluetooth > Zařízení**.
 - Krok 3** Vyberte náhlavní soupravu Bluetooth a stiskněte tlačítko **Odstranit**.
-

Bezdrátové náhlavní soupravy

S telefonem je možné použít většinu náhlavních souprav. Seznam podporovaných náhlavních souprav naleznete na stránce

http://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/uc_endpoints_accessories.html.

Informace o připojení náhlavní soupravy a použití jejích funkcí naleznete v dokumentaci k bezdrátové náhlavní soupravě.

Výměna náhlavních souprav během hovoru

K vašemu telefonu můžete připojit současně analogovou náhlavní soupravu, náhlavní soupravu Bluetooth a USB náhlavní soupravu. Vždy lze však použít pouze jednu náhlavní soupravu.

Pokud připojíte více náhlavních souprav k telefonu, můžete přepínat mezi náhlavními soupravami během hovoru stisknutím tlačítka **Náhlavní souprava** na telefonu. Přestože je telefon připojen k více zařízením, vidíte, že je jako preferované zvukové zařízení vybrána konkrétní náhlavní souprava, a to v následujícím pořadí:

- Když k telefonu připojíte USB, Bluetooth a analogovou náhlavní soupravu, můžete tuto USB náhlavní soupravu nastavit jako preferované zvukové zařízení.
- Když k telefonu připojíte Bluetooth a analogovou náhlavní soupravu, můžete své zařízení Bluetooth nastavit jako preferované zvukové zařízení. Náhlavní souprava Bluetooth má přednost před kabelovou náhlavní soupravou. To znamená, že zvuk je odeslán nebo přijímán z náhlavní soupravy Bluetooth a zvuk na kabelové náhlavní soupravě není k dispozici.
- Když k telefonu připojíte pouze analogovou náhlavní soupravu, můžete ji nastavit jako preferované zvukové zařízení.


Procedura

- Krok 1** Než uskutečníte nebo přijmete hovor, stiskněte tlačítko **Náhlavní souprava**.
- Krok 2** (Nepovinné) Pokud uskutečňujete hovor, zadejte číslo.
-

Úprava zesílení příposlechu

Příposlech je množství informací, které uslyšíte, když hovoříte. Můžete nastavit úroveň zesílení příposlechu pro sluchátko a analogové náhlavní soupravy, ale nikoli pro sluchátka, která využívají 3,5mm konektor nebo USB porty.

Procedura

- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Aplikace** .
- Krok 2** Vyberte možnosti **Preference uživatele > Preference zvuku > Zesílení příposlechu**.
- Krok 3** Zvolte preferovanou úroveň zesílení příposlechu.
- **Vypnout** – Vypne příposlech.
 - **Velmi nízká** – Minimální úroveň zesílení příposlechu
 - **Nízká** – Výchozí úroveň zesílení příposlechu

- **Vysoká** – Maximální úroveň zesílení přisluchu


Krok 4 Nastavení uložte stisknutím tlačítka **Uložit**.

Úprava zesílení mikrofonu

Můžete nastavit zesílení mikrofonu pro sluchátko, handsfree a analogové náhlavní soupravy, ale nikoli pro sluchátka, která využívají 3,5mm konektor nebo USB porty. Zesílení můžete nastavit silnější nebo jemnější, abyste dosáhli dobré úrovně vstupu.

Zesílení mikrofonu můžete změnit během hovoru. Nastavení můžete uložit během hovoru. Změna se projeví okamžitě a bude použita při příštím hovoru. Pokud nastavení během hovoru neuložíte, změna se použije pouze na aktuální hovor.

Procedura

Krok 1 Stiskněte tlačítko **Aplikace** .

Krok 2 Vyberte možnosti **Preference uživatele > Preference zvuku > Zesílení mikrofonu**.

Krok 3 Stiskněte tlačítko >>, chcete-li nastavit silnější úroveň zesílení, a tlačítko <<, chcete-li nastavit jemnější úroveň.

Dostupné možnosti: Nejjemnější, Jemnější, Jemné, Výchozí, Silné, Silnější, Nejsilnější.

Poznámka Můžete také nastavit zesílení mikrofonu na základě zařízení, které používáte nejčastěji. Použijte jednu z uvedených metod:



- **Preferované zvukové zařízení:** Nastavte preferované zvukové zařízení, které používáte nejčastěji. Například pokud nejčastěji používáte analogovou náhlavní soupravu, nastavte preferované zařízení jako náhlavní soupravu v nabídce telefonu **Preference uživatele > Preference zvuku > Preferované zvukové zařízení**. Poté upravte zesílení mikrofonu analogové náhlavní soupravy a poslechněte si efekt. Poté vybraný uložte. Pokud používáte nejčastěji sluchátko, zvedněte je a zrušte přichozí hovor. Poté upravte zesílení mikrofonu.
- **Naposledy použité zvukové zařízení:** Nastavte preferované zvukové zařízení na možnost **Žádné** v nabídce telefonu **Preference uživatele > Preference zvuku > Preferované zvukové zařízení**. Potom jednou přepněte cestu zvuku. Například jednou zapněte nebo vypněte mikrofon handsfree. Poté po úpravě zesílení mikrofonu bude mikrofon handsfree použit pro úpravu zesílení.

Krok 4 Nastavení uložte stisknutím tlačítka **Uložit**.

Test mikrofonu

Po dokončení konfigurace zesílení mikrofonu můžete otestovat mikrofon telefonu. Tento test umožňuje zhodnotit, zda zesílení mikrofonu poskytuje očekávané výsledky.

Procedura


-
- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Aplikace** .
- Krok 2** Vyberte možnosti **Preference uživatele > Preference zvuku > Test mikrofону**.
- Krok 3** Chcete-li zahájit nahrávání, stiskněte tlačítko **Záznam**.
- Krok 4** Po skončení nahrávání stiskněte tlačítko **Stop nahráv.**
Maximální doba pro testovací nahrávání je 20 sekund.
- Krok 5** Stiskněte tlačítko **Přehrávání**, chcete-li se nahrávku poslechnout.
- Krok 6** (Volitelné) Chcete-li mikrofon otestovat znovu, opakujte krok 3 až 5.
- Krok 7** Nastavení ukončete stisknutím tlačítka .
-

Optimalizace reproduktoru

Můžete optimalizovat reproduktor pro sluchátko, handsfree a analogové náhlavní soupravy, ale nikoli pro sluchátka, která využívají 3,5mm konektor nebo USB porty.

Reproduktor můžete optimalizovat i během hovoru. Nastavení můžete uložit během hovoru. Změna se projeví okamžitě a bude použita při příštím hovoru. Pokud nastavení během hovoru neuložíte, změna se použije pouze na aktuální hovor.

Procedura

-
- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Aplikace** .
- Krok 2** Vyberte možnosti **Preference uživatele > Preference zvuku > Optimalizovat reproduktor**.
- Krok 3** Stisknutím tlačítka >> a << můžete reproduktor optimalizovat.

Dostupné možnosti: Nejteplejší, Teplejší, Teplý, Výchozí, Jasný, Jasnější, Nejjasnější.

Poznámka Můžete také nastavit zesílení mikrofону na základě zařízení, které používáte nejčastěji. Použijte jednu z uvedených metod:

- **Preferované zvukové zařízení:** Nastavte preferované zvukové zařízení, které používáte nejčastěji. Například pokud nejčastěji používáte analogovou náhlavní soupravu, nastavte preferované zařízení jako náhlavní soupravu v nabídce telefonu **Preference uživatele > Preference zvuku > Preferované zvukové zařízení**. Poté optimalizujte reproduktor analogové náhlavní soupravy a poslechněte si efekt. Poté vybraný uložte. Pokud používáte nejčastěji sluchátko, zvedněte je a zrušte příchozí hovor. Poté reproduktor optimalizujte.
- **Naposledy použité zvukové zařízení:** Nastavte preferované zvukové zařízení na možnost **Žádné** v nabídce telefonu **Preference uživatele > Preference zvuku > Preferované zvukové zařízení**. Potom jednou přepněte cestu zvuku. Například jednou zapněte nebo vypněte reproduktor handsfree. Poté při ladění reproduktoru použijte pro optimalizaci reproduktor handsfree.


Krok 4 Nastavení uložte stisknutím tlačítka **Uložit**.

Upřesnění zvukového zařízení pro hovor

K vašemu telefonu můžete připojit současně analogovou náhlavní soupravu, náhlavní soupravu Bluetooth a USB náhlavní soupravu. Vždy lze však použít pouze jednu náhlavní soupravu.

Když připojíte k telefonu více náhlavních souprav, můžete si vybrat zvukové zařízení použité pro hovor. Vaše volba se použije, jakmile uskutečníte nebo přijmete hovor pomocí tlačítka linky nebo odpovídajícího softwarového tlačítka.

Procedura

Krok 1 Stiskněte tlačítka **Aplikace** .

Krok 2 Vyberte možnosti **Preference uživatele** > **Preference zvuku** > **Preferované zvukové zařízení**.

Krok 3 Stisknutím tlačítka **Vybrat** vyberte jednu z možností:

- **Žádná** – Vybere poslední použité zvukové zařízení.
- **Reproduktor** – Vybere jako zvukové zařízení hlasitý odposlech.
- **Náhlavní souprava** – vybere náhlavní soupravu jako zvukové zařízení. Priorita náhlavní soupravy je:
 - USB (nejvyšší)
 - Bluetooth (střední)
 - analogová náhlavní souprava (nejnižší)
- **Bluetooth** – vybere Bluetooth soupravu jako zvukové zařízení. Pořadí priorit náhlavních souprav je Bluetooth (nejvyšší), USB (střední) a analogová náhlavní souprava (nejnižší).

Krok 4 Stisknutím tlačítka **Nastavit** volbu uložte.

Dynamicky vybrat cestu zvuku pro hovor

K vašemu telefonu můžete připojit současně analogovou náhlavní soupravu, náhlavní soupravu Bluetooth a USB náhlavní soupravu. Vždy lze však použít pouze jednu z nich.

Když připojíte k telefonu více náhlavních souprav, cesta zvuku použitá během hovoru se mění podle připojených audio zařízení.

Procedura

Krok 1 (Nepovinné) Máte-li během hovoru k telefonu připojenu analogovou i Bluetooth náhlavní soupravu, zapojte USB náhlavní soupravu. Hovor se přepne na USB náhlavní soupravu.

- Krok 2** (Nepovinné) Máte-li během hovoru k telefonu připojenu USB náhlavní soupravu, odpojte ji. Pokud je připojena náhlavní souprava Bluetooth, hovor se na ni přepne. Jinak se hovor přepne na reproduktor.
- Krok 3** (Nepovinné) Máte-li během hovoru k telefonu připojenu náhlavní soupravu Bluetooth, odpojte ji (tzn. odejděte z dosahu náhlavní soupravy nebo ji vypněte). Pokud je připojena USB náhlavní souprava, hovor se na ni přepne. Jinak se hovor přepne na analogovou náhlavní soupravu.
- Krok 4** (Nepovinné) Máte-li během hovoru k telefonu připojenu analogovou i USB náhlavní soupravu, zapojte náhlavní soupravu Bluetooth. Hovor se přepne na náhlavní soupravu Bluetooth.

Externí reproduktory a mikrofony

Externí reproduktory a mikrofony představují za provozu připojitelné příslušenství. K telefonům Cisco IP telefon můžete připojit externí mikrofon (pro počítače) a napájené reproduktory (se zesilovačem) prostřednictvím zvukových konektorů. Připojením externího mikrofonu deaktivujete integrovaný mikrofon a připojením externího reproduktoru deaktivujete integrovaný reproduktor telefonu.



Poznámka

Používání nekvalitních externích zvukových zařízení, příliš vysoká hlasitost reproduktorů nebo umístění mikrofonu blízko k reproduktoru může způsobit vznik nežádoucích ozvěn během hovoru s použitím hlasitého odposlechu.

Přehled nastavení rozšiřujícího modulu tlačítek Cisco IP telefonu řady 8800

Obrázek 10: Rozšiřující modul tlačítek s jednou LCD obrazovkou



Obrázek 11: Rozšiřující modul tlačítek se dvěma obrazovkami pro Cisco IP telefon 8851/8861



Obrázek 12: Rozšiřující modul tlačítek se dvěma obrazovkami pro Cisco IP telefon 8865



Rozšiřující modul tlačítek pro zařízení Cisco IP Phone 8800 přidává do telefonu další programovatelná tlačítka. Programovatelná tlačítka lze nastavit jako tlačítka rychlé volby nebo tlačítka funkcí telefonu.

K dispozici jsou 3 rozšiřující moduly:

- Rozšiřující modul tlačítek pro zařízení Cisco IP Phone 8800 – Modul s jednou LCD obrazovkou, 18 tlačítek linky, 2 stránky, pouze dvousloupcové zobrazení.
- Rozšiřující modul tlačítek pro zařízení Cisco IP Phone 8851/8861 – Modul se dvěma LCD obrazovkami pro zvukové telefony, 14 tlačítek linky, 2 stránky, pouze jednosloupcové zobrazení.
- Rozšiřující modul tlačítek pro zařízení Cisco IP Phone 8865 – Modul se dvěma LCD obrazovkami pro videotelefony, 14 tlačítek linky, 2 stránky, pouze jednosloupcové zobrazení.



Poznámka

Produkty Rozšiřující modul tlačítek pro zařízení Cisco IP Phone 8851/8861 a Rozšiřující modul tlačítek pro zařízení Cisco IP Phone 8865 vyžadují firmware verze 11.2(3) nebo novější.

S jedním telefonem lze použít více rozšiřujících modulů. Všechny moduly však musejí být stejného typu. Nemůžete kombinovat Rozšiřující modul tlačítek pro zařízení Cisco IP Phone 8800 s Rozšiřující modul tlačítek pro zařízení Cisco IP Phone 8851/8861 nebo Rozšiřující modul tlačítek pro zařízení Cisco IP Phone 8865. Nelze kombinovat rozšiřující moduly pro zvukovou komunikaci s rozšiřujícími moduly pro videokomunikaci. Také nelze používat rozšiřující modul pro video ve zvukovém telefonu ani rozšiřující modul pro zvuk ve videotelefonu.

Následující tabulka obsahuje seznam telefonů a počet rozšiřujících modulů tlačítek podporovaných každým z modelů.

Tabulka 20: Cisco IP telefony a podporovaný rozšiřující modul tlačítek pro Cisco IP telefon 8800

Model Cisco IP telefonu	Podporovaný počet rozšiřujících modulů tlačítek a tlačítek
Cisco IP telefon 8851	2; jedna LCD obrazovka, 18 tlačítek linky, dvě stránky, nabízí 72 tlačítek

Model Cisco IP telefonu	Podporovaný počet rozšiřujících modulů tlačítek a tlačítek
Cisco IP telefon 8861	3; jedna LCD obrazovka, 18 tlačítek linky, dvě stránky, nabízí 108 tlačítek
Cisco IP telefon 8865	3; jedna LCD obrazovka, 18 tlačítek linky, dvě stránky, nabízí 108 tlačítek

Tabulka 21: Cisco IP telefony a podporovaný rozšiřující modul tlačítek pro Cisco IP telefon 8851/8861 a Rozšiřující modul tlačítek pro zařízení Cisco IP Phone 8865

Model Cisco IP telefonu	Podporované počty rozšiřujících modulů tlačítek a tlačítek
Cisco IP telefon 8851	2; dvě LCD obrazovky, 14 tlačítek linky, dvě stránky, nabízí 56 tlačítek
Cisco IP telefon 8861	3; dvě LCD obrazovky, 14 tlačítek linky, dvě stránky, nabízí 84 tlačítek
Cisco IP telefon 8865	3; dvě LCD obrazovky, 14 tlačítek linky, dvě stránky, nabízí 84 tlačítek

Informace o napájení rozšiřujícího modulu tlačítek

Používáte-li s Cisco IP telefonem rozšiřující modul tlačítek, k napájení modulu postačí ethernet (PoE). K tomu však telefon musí mít adresu IP.

Je-li připojen rozšiřující modul tlačítek, k nabíjení chytrých telefonů či tabletů potřebujete zdroj Power Cube.

Každý rozšiřující modul tlačítek používá napájení 48 V stej., 5 W. Při nabíjení chytrého telefonu nebo tabletu mějte na paměti následující informace:

- Boční port USB: Až 500 mA/2,5W při nabíjení
- Zadní port USB: Rychlé nabíjení, až 2,1 A/10,5 W

Tabulka 22: Kompatibilita napájecích zdrojů pro produkt Rozšiřující modul tlačítek pro zařízení Cisco IP Phone 8800

Konfigurace	802.3af napájení přes ethernet (PoE)	802.3at PoE	Cisco IP telefon Power Cube 4
8851 s 1 rozšiřujícím modulem tlačítek	Ano	Ano	Ano
8851 se 2 rozšiřujícími moduly tlačítek	Ne	Ne Viz třetí poznámku níže.	Ano
8861 s 1 rozšiřujícím modulem tlačítek	Ne	Ano	Ano

Konfigurace	802.3af napájení přes ethernet (PoE)	802.3at PoE	Cisco IP telefon Power Cube 4
8861 se 2 rozšiřujícími moduly tlačítek	Ne	Ano Viz první poznámku níže.	Ano
8861 se 3 rozšiřujícími moduly tlačítek	Ne	Ano Viz první poznámku níže.	Ano

**Poznámka**

- Funkce rychlého nabíjení přes zadní port USB nefunguje, když je k Cisco IP telefonu 8861 připojeno více rozšiřujících modulů tlačítek pomocí rozhraní 802.3at PoE.
- Funkce rychlého nabíjení přes zadní port USB nefunguje, když je k Cisco IP telefonu 8861 připojeno více rozšiřujících modulů tlačítek a není k tomu použita technologie Cisco Universal PoE (UPoE).
- Cisco IP telefon 8851 se 2 rozšiřujícími moduly tlačítek funguje jen s technologií 802.3at PoE s hardwarem verze 08 a novější. Informace o verzi telefonu najdete ve spodní části zadní strany telefonu v rámci štítku TAN a PID. Informace o verzi jsou uvedeny také na obalu daného telefonu.

Tabulka 23: Kompatibilita napájecích zdrojů pro produkty Rozšiřující modul tlačítek pro zařízení Cisco IP Phone 8851/8861 a Rozšiřující modul tlačítek pro zařízení Cisco IP Phone 8865

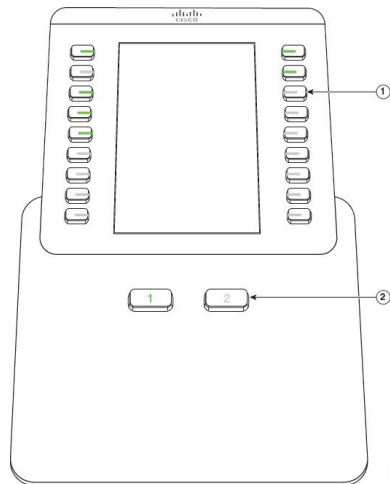
Konfigurace	802.3af napájení přes ethernet (PoE)	802.3at PoE	Cisco IP telefon Power Cube 4
8851 s 1 rozšiřujícím modulem tlačítek	Ano	Ano	Ano
8851 se 2 rozšiřujícími moduly tlačítek	Ne	Ano Viz třetí poznámku níže.	Ano
8861 a 8865 s 1 rozšiřujícím modulem tlačítek	Ne	Ano	Ano
8861 a 8865 se 2 rozšiřujícími moduly tlačítek	Ne	Ano Viz první poznámku níže.	Ano
8861 a 8865 se 3 rozšiřujícími moduly tlačítek	Ne	Ano Viz první poznámku níže.	Ano

**Poznámka**

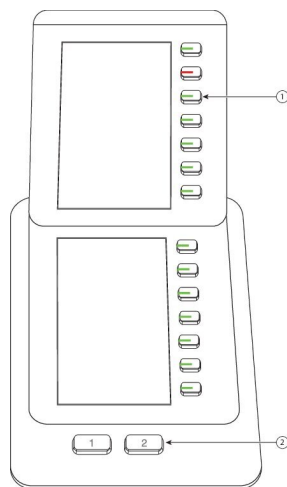
- Funkce rychlého nabíjení přes zadní port USB nefunguje, když je k Cisco IP telefonu 8861 a 8865 připojeno více rozšiřujících modulů tlačítek pomocí rozhraní 802.3at PoE.
- Funkce rychlého nabíjení přes zadní port USB nefunguje, když je k Cisco IP telefonu 8861 a 8865 připojeno více rozšiřujících modulů tlačítek a není k tomu použita technologie Cisco Universal PoE (UPoE).
- Cisco IP telefon 8851 se 2 rozšiřujícími moduly tlačítek funguje jen s technologií 802.3at PoE s hardwarem verze 08 a novější. Informace o verzi telefonu najdete ve spodní části zadní strany telefonu v rámci štítku TAN a PID. Informace o verzi jsou uvedeny také na obalu daného telefonu.

Tlačítka a hardware rozšiřujícího modulu tlačítek

Obrázek 13: Tlačítka a hardware rozšiřujícího modulu tlačítek (jedna LCD obrazovka) pro Cisco IP telefony










Obrázek 14: Tlačítka a hardware rozšiřujícího modulu tlačítek (dvě LCD obrazovky) pro Cisco IP telefony



Následující tabulka popisuje funkce rozšiřujícího modulu tlačítek.

Tabulka 24: Tlačítka a hardware rozšiřujícího modulu tlačítek

	<p>LCD obrazovka – Zobrazuje telefonní číslo, číslo rychlé volby (nebo název či jiný textový popis), telefonní službu nebo funkce telefonu přiřazené ke každému tlačítku.</p> <p>Ikony označující stav linky připomínají (vzhledem i funkcí) ikony na telefonu, ke kterému je rozšiřující modul tlačítek připojen.</p>
1	<p>Osvětlená tlačítka – tlačítka linky. Každé tlačítko nebo dvojice tlačítek odpovídá jedné lince. Kontrolky na tlačítkách označují stav příslušných linek:</p> <ul style="list-style-type: none"> • : Zhasnutá kontrolka – tlačítko není nakonfigurované. • : Svítí zelená kontrolka – linka je nakonfigurovaná správně a je ve stavu nečinnosti. • : Svítí červená kontrolka – linka je používána a je na ní aktivní hovor. • : Svítí/bliká žlutá kontrolka – při nastavování této funkce došlo k chybě konfigurace.
2	<p>Tlačítka posunu – 2 tlačítka. Tlačítko pro stranu 1 je označeno jako 1 a tlačítko pro stranu 2 je označeno jako 2. Kontrolky na tlačítkách označují stav dané stránky:</p> <ul style="list-style-type: none"> • : Svítí zelená kontrolka – stránka je zobrazená. • : Kontrolka je vypnutá – stránka není zobrazená. • : Svítí žlutá kontrolka – není zobrazená strana, na které je jeden nebo několik vyzvánějících hovorů.

Režimy sloupců

Používáte-li Rozšiřující modul tlačítek pro zařízení Cisco IP Phone 8800, ve výchozím nastavení rozšiřujícího modulu tlačítek Cisco IP telefonu 8800 se používá režim dvou sloupců.

Rozšiřující modul tlačítek pro zařízení Cisco IP Phone 8851/8861 a Rozšiřující modul tlačítek pro zařízení Cisco IP Phone 8865 podporují pouze jednosloupcový režim. Tyto rozšiřující moduly kláves nepodporují dvousloupcový režim.

Režim jednoho sloupce

Režim dvou sloupců u produktů Rozšiřující modul tlačítek pro zařízení Cisco IP Phone 8851/8861 a Rozšiřující modul tlačítek pro zařízení Cisco IP Phone 8865 – každé tlačítko na pravé straně obrazovky je přiřazeno k číslu rychlé volby (nebo ke jménu či jinému textovému popisku), telefonní službě nebo funkci telefonu. V této konfiguraci zobrazuje rozšiřující modul tlačítek až 18 položek na straně 1 a až 14 položek na straně 2.

Obrázek 15: Rozšiřující modul tlačítek pro zařízení Cisco IP Phone 8851/8861**Obrázek 16: Rozšiřující modul tlačítek pro zařízení Cisco IP Phone 8865**

Režim dvou sloupců

Pokud používáte rozšiřující modul tlačítek s jednou LCD obrazovkou pro Rozšiřující modul tlačítek pro zařízení Cisco IP Phone 8800, můžete jej nastavit pro použití režimu dvou sloupců.


V režimu dvou sloupců je každé tlačítko na levé a pravé straně obrazovky přiřazeno k číslu rychlé volby (nebo jménu či jinému textovému popisku), telefonní službě nebo funkci telefonu. V této konfiguraci zobrazuje rozšiřující modul tlačítek až 18 položek na straně 1 a až 18 položek na straně 2.

Obrázek 17: Rozšiřující modul tlačítek pro zařízení Cisco IP Phone 8800

Přidělení typu rozšiřujícího modulu tlačítek pomocí nabídky telefonu

Můžete přiřadit typ rozšiřujícího modulu tlačítek, který telefon podporuje.


Procedura

- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Aplikace** .
 - Krok 2** Vyberte možnosti **Předvolby uživatele** > **Předvolby konzole operátora** > **Typ KEM** (KEM type).
 - Krok 3** Vyberte typ rozšiřujícího modulu tlačítek.
 - Krok 4** Stiskněte tlačítko **Uložit**.
-

Nastavení jasu obrazovky

Změnou jasu obrazovky s rozšiřujícím modulem tlačítek můžete zvýšit její čitelnost.

Procedura

- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Aplikace** .
 - Krok 2** Vyberte možnosti **Předvolby uživatele** > **Předvolby konzole operátora**.
 - Krok 3** Zadejte číslo od 4 do 15.
 - Krok 4** Stiskněte tlačítko **Nastavit**.
-

Úprava rychlé volby na rozšiřujícím modulu tlačítek

Pokud je jedno z tlačítek linky na rozšiřujícím modulu tlačítek nastaveno na rychlou volbu, můžete stisknutím tlačítka linky změnit číslo rychlé volby. Tuto změnu lze také ověřit v poli **Unit** na webové stránce telefonu. Když jsou tlačítka linky na rozšiřujícím modulu tlačítek nastavena na možnost BLF, BLF+přijetí hovoru, BLF+parkování hovoru nebo parkování hovoru, nelze stisknutím tlačítka linky změnit číslo rychlé volby.

Procedura

- Krok 1** Stiskněte tlačítko rychlé volby rozšiřujícího modulu tlačítek na nejméně 2 vteřiny.
 - Krok 2** V okně **Definovat rychlou volbu** zadejte název rychlé volby a telefonní číslo, které se vytočí po stisknutí tlačítka rychlé volby rozšiřujícího modulu tlačítek.
 - Krok 3** Stiskněte tlačítko **Uložit**.
-

Zobrazení informací UDI týkajících se rozšiřujícího modulu klíče

Pokud chcete, můžete si zobrazit informace UDI (jedinečný identifikátor zařízení) týkající se rozšiřujícího modulu klíče. Informace UDI zahrnují:

- Název produktu (PID)

- ID verze produktu (VID)
- Sériové číslo (SN)

Procedura

- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Aplikace** .
- Krok 2** Vyberte položky **Stav > Příslušenství > Jednotka konzole operátora**.
-

Přidání funkcí nebo klávesových zkratk nabídek do kláves linky rozšiřujícího modulu klíče

Když nakonfigurujete klávesu linky v rozšiřujícím modulu klíče pomocí klávesové zkratky nebo funkce nabídky, můžete stisknout nakonfigurovatnou klávesu linky a otevřít nabídku nebo použít funkci.

Než začnete

Tuto funkci musí v telefonu povolit správce.

Procedura

- Krok 1** Stiskněte a podržte klávesu linky na dvě sekundy. Zobrazí se seznam dostupných funkcí.
- Krok 2** Podle potřeby proveďte následující kroky:
- Zvolte funkci ze seznamu a přidejte ji ke klávese linky.
 - Ze seznamu klávesových zkratk nabídky zvolte položku nabídky a přidejte ji ke klávese linky.
- Krok 3** Stiskněte tlačítko **Nastavit**.
-

Použití linky rozšiřujícího modulu tlačítek jako linky SIP (pouze řada 8800)

Když správce přiřadí k tlačítku linky rozšiřujícího modulu tlačítek nějakou linku, můžete toto tlačítko použít jako linku SIP.

Než začnete

Správce nastavil tlačítko linky rozšiřujícího modulu tlačítek jako linku SIP.



Poznámka

Tato funkce je k dispozici pouze u Cisco IP telefonů 8851, 8861 a 8865. Tuto funkci podporuje pouze rozšiřující modul tlačítek Video a rozšiřující modul tlačítek Audio.

Procedura

- Krok 1** Pokud je na telefonní lince přiřazené k dané lince rozšiřujícího modulu tlačítek příchozí hovor, můžete jej pomocí vybraného tlačítka přijmout. Přidržení a obnovení můžete provést také pomocí softwarových tlačítek **Přidržet** a **Pokračovat**.
- Krok 2** Vyberte tlačítko linky rozšiřujícího modulu tlačítek pro jakýkoli odchozí hovor na telefonní lince, která je k vybranému tlačítku linky rozšiřujícího modulu tlačítek přiřazena (pomocí tohoto tlačítka můžete hovor ovládat). Přidržení a obnovení můžete provést také pomocí softwarových tlačítek **Přidržet** a **Pokračovat**.
-

Odebrání funkcí nebo klávesových zkratk nabídky z kláves linky rozšiřujícího modulu

Procedura

- Krok 1** Stiskněte a podržte rozšiřující modul klíče na dvě sekundy. Zobrazí se seznam funkcí.
- Krok 2** V seznamu zvolte možnost **Žádný** a stiskněte tlačítko **Nastavit**.
-



KAPITOLA 8

Bezpečnost a zabezpečení při používání produktu

- [Informace o bezpečnosti a výkonu, na straně 225](#)
- [Prohlášení o souladu, na straně 227](#)
- [Přehled zabezpečení produktů Cisco, na straně 232](#)
- [Kruhová ekonomika společnosti Cisco, na straně 232](#)
- [Důležité informace online, na straně 233](#)

Informace o bezpečnosti a výkonu

Výpadek napájení

Přístup ke službě tísňového volání pomocí telefonu je závislý na napájení telefonu. Pokud dojde k přerušení napájení, nejsou možná ani běžná ani tísňová volání, dokud není napájení obnoveno. Dojde-li k výpadku nebo přerušení napájení, bude možná zapotřebí zařízení resetovat nebo ho překonfigurovat, než budete moci opět telefonovat na běžná nebo tísňová čísla.

Regulační oblasti

Radiová frekvence (RF) tohoto telefonu je nakonfigurována pro určitou regulační oblast. Použijete-li telefon mimo tuto regulační oblast, nebude řádně fungovat a tímto postupem můžete porušit platné předpisy v daném místě.

Prostředí zdravotnických zařízení

Tento výrobek není lékařským zařízením a využívá nelicencované frekvenční pásmo, které je náchylné na výskyt rušení pocházejícího z jiných zařízení nebo přístrojů.

Externí zařízení

Doporučujeme používat kvalitní externí zařízení, která jsou odstíněna proti nežádoucím vysokofrekvenčním (rádiovým) a nízkofrekvenčním (zvukovým) signálům. Mezi externí zařízení se řadí náhlavní soupravy, kabely a konektory.

V závislosti na kvalitě těchto zařízení a jejich vzdálenosti od ostatních zařízení, například mobilních telefonů nebo obousměrných vysílaček, se mohou objevit rušivé zvuky. V takovém případě doporučujeme provést jeden nebo více následujících postupů:

- Přesuňte externí zařízení dál od zdroje rádiového nebo zvukového signálu.
- Ved'te kabely externího zařízení dál od zdroje rádiového nebo zvukového signálu.
- Použijte pro externí zařízení stíněné kabely nebo kabely s kvalitnějším stíněním a konektory.
- Použijte kratší kabel k externímu zařízení.
- Připojte ke kabelům externího zařízení ferity nebo podobná zařízení.

Společnost Cisco nemůže zaručit správnou funkci externích zařízení, kabelů a konektorů.



Upozornění

V zemích Evropské unie používejte pouze externí reproduktory, mikrofony a náhlavní soupravy, které zcela vyhovují směrnici EMC [89/336/EC].

Bezdrátová náhlavní souprava Bluetooth Performance


Cisco IP telefony podporují technologii Bluetooth třídy 2, pokud náhlavní soupravy podporují funkci Bluetooth. Funkce Bluetooth umožňuje úzkopásmové bezdrátové připojení zařízení v dosahu 10 metrů. Nejlepší výkon lze dosáhnout při vzájemné vzdálenosti 1 až 2 metry. Připojit můžete nejvíce pět náhlavních souprav, avšak pouze poslední připojená souprava je použita jako výchozí.

Z důvodu možného rušení doporučujeme odstranit zařízení standardu 802.11b/g, zařízení Bluetooth, mikrovlnné trouby a velké kovové předměty z blízkosti bezdrátové náhlavní soupravy.

Bezdrátová náhlavní souprava Bluetooth nemusí být v přímém spojení s telefonem. Na připojení však mohou mít vliv některé překážky, jako jsou zdi nebo dveře, a také rušení způsobené jinými elektronickými zařízeními.

Způsoby napájení telefonu

Telefon lze napájet jedním z těchto způsobů:

- Používejte napájecí adaptér dodaný s telefonem.
- Pokud používaná síť podporuje funkci napájení přes ethernet (PoE), můžete telefon napájet připojením k síti. Připojte ethernetový kabel k ethernetovému portu na telefonu  a k síti.

Pokud si nejste jisti, zda síť podporuje funkci PoE, zeptejte se správce sítě.

Chování telefonu v době silného síťového provozu

Jakékoliv stavy, které snižují výkon sítě, mohou mít vliv na kvalitu zvuku a videa telefonu a v některých případech mohou způsobit přerušování hovoru. Mezi zdroje degradace sítě patří mimo jiné následující činnosti:

- Administrativní činnosti, jako je skenování vnitřních portů nebo skenování zabezpečení.
- Útoky na síť, jako je útok typu DoS (odepření služby).

UL upozornění

Ethernetový/LAN kabel či jiný kabel připojený k zařízení nesmí být veden mimo budovu.

EnergyStar



Následující telefony mají certifikaci EnergyStar:

- Cisco IP Phone 8811
- Cisco IP Phone 8841
- Cisco IP Phone 8851
- Cisco IP Phone 8851NR

Jakýkoli model telefonu, který chybí na seznamu výše, není certifikován.

Štítek produktu

Štítek produktu se nachází na dolní straně zařízení.

Prohlášení o souladu

Prohlášení o souladu pro Evropskou unii

Značka CE

Na zařízeních a obalovém materiálu se nachází následující značka CE.



Prohlášení o působení vysokofrekvenčního záření pro Evropskou unii

Posouzením tohoto zařízení bylo zjištěno, že splňuje požadavky směrnice Evropské unie EMF 2014/53/EU.

Prohlášení o souladu pro USA

Rádiové zařízení podle části 15



Upozornění

Vysílací zařízení podle části 15 nezpůsobuje rušení dalších zařízení využívajících tuto frekvenci. Jakékoli změny či úpravy zmíněného produktu, které výslovně neschválí společnost Cisco, včetně použití antén od jiné společnosti než Cisco mohou vést ke zrušení oprávnění uživatele provozovat toto zařízení.

Prohlášení o souladu pro Kanadu

Toto zařízení splňuje standard(y) RSS pro licenční výjimku kanadského ministerstva průmyslu (Industry Canada). Provoz zařízení je možný za následujících dvou podmínek: 1) Toto zařízení nesmí způsobovat rušení. 2) Toto zařízení musí přijímat veškeré rušení, včetně toho, které může mít nežádoucí vliv na jeho chod. Při použití tohoto telefonu nemusí být zajištěno soukromí komunikace.

Tento produkt splňuje příslušné technické údaje kanadského ministerstva Innovation, Science and Economic Development Canada.

Avis de Conformité Canadien

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence RSS d'Industry Canada. Le fonctionnement de cet appareil est soumis à deux conditions : (1) ce périphérique ne doit pas causer d'interférence et (2) ce périphérique doit supporter les interférences, y compris celles susceptibles d'entraîner un fonctionnement non souhaitable de l'appareil. La protection des communications ne peut pas être assurée lors de l'utilisation de ce téléphone.

Le présent produit est conforme aux spécifications techniques applicables d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada.

Kanadské prohlášení k působení vysokofrekvenčního záření

TOTO ZAŘÍZENÍ SPLŇUJE LIMITY UVEDENÉ V PŘEDPISU ISED RSS-102 R5 TÝKAJÍCÍ SE VYSTAVENÍ ÚČINKU RÁDIOVÝCH VLN.

Toto zařízení obsahuje rádiový vysílač a přijímač. Bylo navrženo tak, aby nepřekračovalo obecné (neřízené) limity pro obecnou populaci, které se týkají vystavení vlivu rádiových vln (vysokofrekvenční elektromagnetická pole), jak je uvedeno v předpisu RSS-102 odkazujícím na bezpečnostní předpis agentury Health Canada č. 6, a které zahrnují výraznou bezpečnostní rezervu, jejímž účelem je zajistit bezpečnost všech osob bez ohledu na věk a zdraví.

Proto je obsluha takových systémů navržena tak, aby bylo zabráněno kontaktu koncového uživatele s anténami. Doporučujeme systém umístit na místo, kde antény mohou být alespoň v minimální uvedené vzdálenosti od uživatele ve shodě s regulačními předpisy, jejichž účelem je snížit míru celkového vystavení uživatele nebo obsluhy.

Zařízení bylo testováno a v rámci procesu certifikace týkající se rádiových vln bylo shledáno, že splňuje příslušné předpisy.

Déclaration d'Exposition aux RF Canadienne

CE PÉRIPHÉRIQUE RESPECTE LES LIMITES DÉCRITES PAR LA NORME RSS-102 R5 D'EXPOSITION À DES ONDES RADIO

Votre appareil comprend un émetteur et un récepteur radio. Il est conçu pour ne pas dépasser les limites applicables à la population générale (ne faisant pas l'objet de contrôles périodiques) d'exposition à des ondes radio (champs électromagnétiques de fréquences radio) comme indiqué dans la norme RSS-102 qui sert de référence au règlement de sécurité n°6 sur l'état de santé du Canada et inclut une marge de sécurité importantes conçue pour garantir la sécurité de toutes les personnes, quels que soient leur âge et état de santé.

En tant que tels, les systèmes sont conçus pour être utilisés en évitant le contact avec les antennes par l'utilisateur final. Il est recommandé de positionner le système à un endroit où les antennes peuvent demeurer à au moins une distance minimum préconisée de l'utilisateur, conformément aux instructions des réglementations qui sont conçues pour réduire l'exposition globale de l'utilisateur ou de l'opérateur.

Le périphérique a été testé et déclaré conforme aux réglementations applicables dans le cadre du processus de certification radio.

Kanadské prohlášení o vysoce výkonných radarech

Uživatelé také upozorňujeme na skutečnost, že pásma 5 250–5 350 MHz a 5 650–5 850 MHz jsou primárně (tedy prioritně) vyhrazena radarům s vysokým výkonem, které mohou zařízení LE-LAN rušit nebo poškodit.

Devraient également être informés des utilisateurs que les radars à haute puissance sont désignés comme utilisateurs principaux (à savoir des utilisateurs prioritaires) des bandes 5250-5350 MHz et 5650 à 5.850 MHz et que ces radars pourraient provoquer des interférences et / ou endommager les périphériques LE-LAN.

Prohlášení o souladu pro Nový Zéland

Obecné upozornění ke specifikacím PTC (Permit to Connect)

Udělení povolení Telepermit pro libovolné koncové zařízení označuje pouze skutečnost, že společnost Spark NZ potvrzuje, že dané zařízení splňuje minimální požadavky pro připojení k dané síti. Neznamená, že společnost Spark NZ dané zařízení schvaluje nebo že by poskytovala nějaký druh záruky. Kromě toho udělení povolení nepředstavuje poskytnutí žádné záruky, že určité zařízení bude fungovat po všech stránkách správně společně s jiným zařízením s povolením Telepermit jiného výrobce či modelu, a neznamená, že je produkt kompatibilní se všemi síťovými službami společnosti Spark NZ.

Prohlášení o souladu pro Tchaj-wan

Varování DGT

Upozornění na nízkou úroveň nabití a vizuální upozornění

視力保護警語：使用過度恐傷害視力

低功率射頻電機警語：

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性之功能。

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

4.7.9.1 應避免影響附近雷達系統之操作。

4.7.9.2 高增益指向性天線只得應用於固定式點對點系統。

Prohlášení o souladu pro Argentinu

Advertencia

No utilizar una fuente de alimentación con características distintas a las expresadas ya que podría ser peligroso.

Informace o souladu s předpisy pro Brazílii

Art. 5º-680

Toto zařízení nepodléhá ochraně proti škodlivému rušení a nemůže způsobovat rušení v řádných autorizovaných systémech.

Další informace naleznete na této adrese URL: <http://www.anatel.gov.br>

Model	Číslo certifikátu
8811	3965-14-1086
8841	3965-14-1086
8845	4243-15-9863
8851	3965-14-1086
8851NR	3965-14-1086
8861	0463-15-1086
8865	06125-16-01086
8865NR	06125-16-01086

Prohlášení o souladu pro Singapur

**Complies with
IMDA Standards
DB101992**

Informace o souladu pro Japonsko



Shoda s požadavky VCCI pro zařízení třídy B

Prohlášení o souladu s bezpečnostními požadavky FCC

Federální komise pro komunikace Spojených států amerických (FCC) vyžaduje prohlášení o souladu pro následující výroky:

Prohlášení FCC, část 15.19

Toto zařízení vyhovuje části 15 předpisů FCC. Provoz zařízení je možný za následujících dvou podmínek:
1) Zařízení nesmí způsobovat škodlivé rušení. 2) Zařízení musí přijímat veškeré rušení, včetně toho, které může mít nežádoucí vliv na jeho chod.

Prohlášení FCC, část 15.21

Změny nebo úpravy, které nebyly výslovně schváleny stranou odpovědnou za dodržení předpisů, mohou vést ke ztrátě oprávnění uživatele k provozování zařízení.

Prohlášení FCC o působení vysokofrekvenčního záření

Toto zařízení splňuje limity vyzařování podle normy FCC stanovené pro nekontrolované prostředí. Koncoví uživatelé musí dodržovat zvláštní provozní pokyny, aby dodrželi podmínky působení vysokofrekvenčního vyzařování. Tento vysílač musí být umístěn nejméně 20 cm od uživatele a nesmí být umístěn ani používán na stejném místě jako jiná anténa nebo vysílač.

Prohlášení FCC o přijímačích a digitálních zařízeních třídy B

Tento produkt byl testován a bylo shledáno, že splňuje specifikace digitálního zařízení třídy B podle odstavce 15 pravidel FCC. Tato omezení jsou navržena za účelem zajištění přiměřené ochrany proti škodlivému rušení instalací v obytných oblastech. Toto zařízení generuje, používá a může vyzařovat vysokofrekvenční vlnění, a není-li instalováno a používáno podle pokynů, může způsobit nežádoucí rušení rádiové komunikace. Nelze však zaručit, že při konkrétní instalaci rušení způsobovat nebude.

Pokud toto zařízení způsobuje nežádoucí rušení rádiového nebo televizního příjmu, což lze ověřit jeho vypnutím a zapnutím, doporučujeme uživateli, aby se pokusil rušení odstranit pomocí jednoho nebo několika z následujících opatření:

- Přesměrujte nebo přemístěte přijímací anténu.
- Zvyšte vzdálenost mezi zařízením a přijímačem.
- Zapojte zařízení do elektrické zásuvky v jiném okruhu, než je ten, k němuž je připojen přijímač.
- Požádejte o pomoc prodejce nebo zkušeného radiotechnika či televizního technika.

Přehled zabezpečení produktů Cisco

Tento produkt obsahuje kryptografické funkce a vztahují se na něj zákony Spojených států amerických a zákony ve vaší zemi upravující dovoz, vývoz, převod a používání produktů tohoto typu. Dodání kryptografických produktů společnosti Cisco neznamená, že je třetí strana oprávněna dovážet, vyvážet, distribuovat nebo používat šifrování. Za dodržování zákonů Spojených států amerických a místních zákonů odpovídají dovozci, vývozci, distributoři a uživatelé. Použitím tohoto produktu souhlasíte s dodržováním platných zákonů a předpisů. Nemůžete-li dodržet zákony Spojených států nebo místní zákony, ihned tento produkt vraťte.

Další informace týkající se předpisů pro vývoz ze Spojených států amerických naleznete na adrese <https://www.bis.doc.gov/index.php/regulations/export-administration-regulations-ear>.

Kruhová ekonomika společnosti Cisco

Společnost Cisco zavedla pro své produkty zásady kruhového navrhování prostřednictvím novátorského přístupu – využívá recyklované plasty získané tříděním odpadu ze strany spotřebitelů. U níže uvedených modelů je nyní sníženo využití přírodních zdrojů a dochází také k uzavření smyčky s vlastním elektronickým odpadem.

- Cisco IP Phone 8811
- Cisco IP Phone 8841
- Cisco IP Phone 8851 a Cisco IP Phone 8851NR
- Cisco IP Phone 8861

Informace o významu této změny najdete na webu o kruhové ekonomice společnosti Cisco:

- Adresa URL webu: <https://www.cisco.com/c/en/us/about/circular-economy.html>



- QR kód webových stránek:



Důležité informace online

Licenční smlouva s koncovým uživatelem

Licenční smlouvu s koncovým uživatelem (EULA) naleznete na následující adrese: <https://www.cisco.com/go/eula>

Shoda s předpisy a bezpečnostní informace

Informace o bezpečnosti a souladu s předpisy naleznete na následující adrese:

https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cuipph/8800-series/regulatory_compliance/RCSI-0313-book.pdf

