



دليل المستخدم الهواتف ذات الأنظمة الأساسية المتعددة لهواتف مؤتمر Cisco IP 7832

تاريخ أول نشر: 14-08-2017

تاريخ آخر تعديل: 18-08-2023

Americas Headquarters

.Cisco Systems, Inc
West Tasman Drive 170
San Jose, CA 95134-1706
USA

<http://www.cisco.com>

Tel: 408 526-4000

(NETS 6387-553 800

Fax: 408 527-0883

تخضع المواصفات والمعلومات المتعلقة بالمنتجات الواردة في هذا الدليل للتغيير دون إشعار. يُعتقد أن جميع البيانات والمعلومات والتوصيات الواردة في هذا الدليل دقيقة ولكنها مقدمة دون أي ضمان من أي نوع، صريحاً كان أم ضمنياً. يجب أن يتحمل المستخدمون المسؤولية الكاملة عن استخدامهم لأي من المنتجات.

تم وضع ترخيص البرنامج والضمان المحدود للمنتج المرافق في حزمة المعلومات التي يتم شحنها مع المنتج والتي تم تضمينها هنا من خلال هذه الإشارة. إذا لم تتمكن من تحديد موقع ترخيص البرنامج أو الضمان المحدود، فاتصل بممثل CISCO لديك للحصول على نسخة.

المعلومات التالية خاصة بالامتثال لقواعد لجنة الاتصالات الفيدرالية (FCC) للأجهزة من الفئة أ: تم اختبار هذا الجهاز ووجد أنه يمثل للحدود المطبقة على الأجهزة الرقمية من الفئة أ، وفقاً للجزء 15 من قواعد لجنة الاتصالات الفيدرالية. تم تصميم هذه الحدود لتوفير حماية معقولة ضد التداخل الضار عند تشغيل الجهاز في بيئة تجارية. يصدر هذا الجهاز طاقة التردد اللاسلكي ويستخدمها ويطلقها، وإذا لم يتم تركيبه واستخدامه وفقاً للإرشادات، فقد يتسبب ذلك في حدوث تداخل ضار مع الاتصالات اللاسلكية. من المحتمل أن يتسبب تشغيل هذا الجهاز في منطقة سكنية في حدوث تداخل ضار، وفي هذه الحالة سيطلب من المستخدمين تصحيح التداخل على نفقتهم الخاصة.

المعلومات التالية خاصة بالامتثال لقواعد لجنة الاتصالات الفيدرالية (FCC) للأجهزة من الفئة ب: تم اختبار هذا الجهاز ووجد أنه يمثل للحدود المطبقة على الأجهزة الرقمية من الفئة ب، وفقاً للجزء 15 من قواعد لجنة الاتصالات الفيدرالية. وتم وضع هذه الحدود لتوفير حماية معقولة تجاه التداخل الضار عند التركيب في منطقة سكنية. يصدر هذا الجهاز طاقة التردد اللاسلكي ويستخدمها ويطلقها، وإذا لم يتم تركيبه واستخدامه وفقاً للإرشادات، فقد يتسبب ذلك في حدوث تداخل ضار مع الاتصالات اللاسلكية. وبالرغم من ذلك، ليس هناك ضمان لعدم حدوث هذا التداخل في تثبيت معين. إذا تسبب الجهاز في حدوث تداخل في استقبال الراديو أو التلفزيون، والذي يمكن تحديده عن طريق إيقاف تشغيل الجهاز وتشغيله، فيوصى بأن يحاول المستخدمين تصحيح التداخل باتباع إجراء واحد أو أكثر من الإجراءات التالية:

- أعد توجيه هوائي الاستقبال أو غير موقعه.
- قم بزيادة المساحة الفاصلة بين الجهاز وجهاز الاستقبال.
- قم بتوصيل الجهاز بأخذ في دائرة مختلفة عن تلك التي يتصل بها جهاز الاستقبال.
- استشر الموزع أو فني راديو أو تلفزيون خبير للحصول على المساعدة.

قد يؤدي إجراء تعديلات على هذا المنتج من دون تصريح من شركة Cisco إلى إبطال موافقة لجنة الاتصالات الفيدرالية (FCC) وإلغاء حقه في تشغيل المنتج.

يعد تنفيذ Cisco لضغط عنوان TCP عبارة عن مواءمة لبرنامج تم تطويره بواسطة جامعة كاليفورنيا، في بيركلي (UCB) كجزء من نسخة المجال العام الخاص بجامعة UCB لنظام التشغيل UNIX. جميع الحقوق محفوظة. حقوق الطبع والنشر © لعام 1981، أعضاء مجلس جامعة كاليفورنيا.

بصرف النظر عن أي ضمان آخر وارد هنا، يتم توفير جميع ملفات المستندات والبرامج الخاصة ببيولاء الموردين "كما هي" مع جميع الأخطاء. تخلي شركة CISCO والموردون المذكورون أعلاه مسؤوليتهم عن جميع الضمانات، الصريحة أو الضمنية، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، الضمانات المتعلقة بالقابلية للتسويق، والملاءمة لغرض معين، وعدم الانتهاك أو الناشئة عن سير التعاملات أو الاستخدام أو الممارسة التجارية.

لا تتحمل شركة CISCO أو موردها بأي حال من الأحوال المسؤولية عن أي أضرار غير مباشرة أو خاصة أو تبعية أو عرضية، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، الأرباح المفقودة أو الخسائر أو الأضرار التي تلحق بالبيانات الناشئة عن الاستخدام أو عدم القدرة على استخدام هذا الدليل، حتى إذا تم إخطار شركة CISCO أو مورديها بإمكانية حدوث مثل هذه الأضرار.

لا يُقصد من عناوين بروتوكول الإنترنت (IP) وأرقام الهواتف المستخدمة في هذا المستند أن تكون عناوين وأرقام هواتف فعلية. يتم عرض أي أمثلة ومخرجات عرض الأمر ومخططات تصميم الشبكة والأشكال الأخرى المضمنة في المستند لأغراض توضيحية فقط. أي استخدام لعناوين IP فعلية أو أرقام الهواتف في المحتوى التوضيحي هو غير مقصود ومن قبيل الصدفة.

تعتبر جميع النسخ المطبوعة والنسخ الإلكترونية المكررة من هذا المستند غير خاضعة للرقابة. اطّلع على النسخة الحالية عبر الإنترنت للحصول على أحدث نسخة.

يوجد لدى Cisco أكثر من 200 مكتب في جميع أنحاء العالم. توجد قائمة بالعناوين وأرقام الهواتف على موقع الويب الخاص بشركة Cisco على الارتباط www.cisco.com/go/offices.

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL <https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/trademarks.html>. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1721R)

© Cisco Systems, Inc 2024. جميع الحقوق محفوظة.



المحتويات

الفصل 1

هاتفك 1

- 1 الشبكة هاتف Cisco IP Phone Conference Phone 7832
- 2 دعم الميزات
- 2 الهواتف المدعومة في هذا المستند
- 3 الميزات الجديدة والمتغيرة
- 3 معلومات جديدة ومتغيرة لإصدار البرنامج الثابت 12.0 (4)
- 3 الجديد والمتغير للإصدار 12.0 (3) من البرامج الثابتة
- 3 الجديد والمتغير للإصدار 12.0 (2) من البرامج الثابتة
- 3 معلومات جديدة ومتغيرة لإصدار البرنامج الثابت 12.0 (1)
- 4 الجديد والمتغير للإصدار 11.3 (7) من البرامج الثابتة
- 4 معلومات جديدة ومتغيرة لإصدار البرنامج الثابت 11.3 (6)
- 5 معلومات جديدة ومتغيرة لإصدار البرنامج الثابت 11.3 (5)
- 5 الجديد والمتغير للإصدار 11.3 (4) من البرامج الثابتة
- 5 معلومات جديدة ومتغيرة لإصدار البرنامج الثابت 11.3 (3)
- 6 معلومات جديدة ومتغيرة لإصدار البرنامج الثابت 11.3 (2)
- 8 معلومات جديدة ومتغيرة لإصدار البرنامج الثابت 11.3 (1)
- 8 معلومات جديدة ومتغيرة لإصدار البرنامج الثابت 11.2 (3) SR1
- 8 الميزات الجديدة والتي تم تغييرها لإصدار البرامج الثابتة 11.2 (3)
- 8 الميزات الجديدة والتي تم تغييرها لإصدار البرامج الثابتة 11.2 (1)
- 9 معلومات جديدة ومتغيرة لإصدار البرنامج الثابت 11.1 (2)
- 9 إعداد الهاتف
- 9 طرق تزويد هاتف المؤتمر بالطاقة
- 10 الاتصال بالشبكة
- 10 تأهيل هاتفك مع رمز التنشيط
- 10 التزويد التلقائي لهاتفك بـ رمز تنشيط قصير
- 10 التحكم في مصادقة المستخدم

- 11 تسجيل الدخول إلى الامتداد الخاص بك من هاتف آخر (استضافة برقم داخلي)
 - 11 إنشاء كلمة مرور المستخدم على الهاتف
 - 12 تسجيل الدخول إلى الهاتف كضيف
 - 12 تسجيل الخروج من الهاتف كضيف
 - 12 تعيين قاعدة ملف التعريف على الهاتف
 - 13 رسالة انقطاع الخدمة على الشاشة الرئيسية
 - 13 صفحة ويب الهاتف
 - 13 أرقام الاتصال السريع
- 14 أزرار هاتف Cisco IP 7832 والأجهزة التابعة له
 - 16 رموز لوحة مفاتيح الهاتف
 - 16 التنقل في هاتف المؤتمر
 - 16 المفاتيح المرنة لهاتف المؤتمر
 - 16 شاشة هاتف المؤتمر
 - 17 تنظيف شاشة الهاتف
 - 17 توفيرات الطاقة
 - 17 تشغيل الهاتف
 - 17 التعليمات والمعلومات الإضافية
 - 18 ميزات سهولة الوصول
 - 18 ميزات إمكانية الوصول لضعاف السمع
 - 19 ميزات وصول ضعاف البصر والمكفوفين
 - 21 ميزات الوصول للمعاقين
 - 22 تطبيقات وصول الجهات الخارجية
 - 22 استكشاف الأخطاء وإصلاحها
 - 22 العثور على معلومات حول هاتفك
 - 23 عرض حالة التخصيص على الهاتف
 - 23 عرض حالة الشبكة
 - 24 عرض حالة الهاتف
 - 24 عرض رسائل الحالة على الهاتف
 - 25 عرض حالة الخط
 - 25 عرض سجلات المكالمات في إحصاءات المكالمات
 - 26 عرض حالة معاملات X802.1
 - 26 عرض تاريخ إعادة التشغيل
- 26 الإبلاغ عن جميع مشكلات الهاتف لجهاز Cisco MPP الخاص بك

- إعادة ضبط المصنع من الخادم 27
- تحديد مشكلات الهاتف بعنوان URL في صفحة ويب الهاتف 27
- فقدان اتصال الهاتف 28
- احصل على مزيد من المعلومات عندما يعرض هاتفك رسالة فشل في التزويد 28
- ابحث عن نوع الترخيص الانتقالي 28
- اعثر على معلومات حول حالة تحديث شهادة MIC 29
- شروط ضمان Cisco المحدود لمدة عام للأجهزة 29

المكالمات 31

الفصل 2

- إجراء مكالمات 31
- إجراء مكالمة 31
- إجراء مكالمة طوارئ 32
- إعادة طلب رقم 32
- الاتصال السريع 32
- تعيين رمز اتصال سريع من شاشة الهاتف 32
- إجراء مكالمة باستخدام رمز اتصال سريع 33
- طلب رقم دولي 33
- المكالمات الآمنة 33
- الرد على مكالمات 34
- الرد على المكالمات 34
- الرد على مكالمات في الانتظار □ وهاتف المؤتمر 34
- رفض مكالمات 34
- إيقاف صوت مكالمات واردة 34
- تشغيل ميزة عدم الإزعاج 35
- تشغيل DND أو إيقاف تشغيلها باستخدام رمز نجمة 35
- كتم صوت مكالماتك 36
- طلب رقم دولي 36
- وضع مكالمات قيد الانتظار 36
- الرد على مكالمات تم تركها قيد الانتظار لفترة طويلة جدًا 36
- التبديل بين المكالمات النشطة والمكالمات الموضوعية قيد الانتظار 37
- إعادة توجيه المكالمات 37
- توجيه المكالمات باستخدام صفحة الهاتف على الويب 38
- قم بتنشيط Call Forward All باستخدام مزامنة رمز تنشيط الميزات 38

- 39 تحويل مكالمات
- نقل مكالمة إلى شخص آخر 39
- استشر قبل الإنتهاء من التحويل 40
- مكالمات المؤتمر والاجتماعات 40
- إضافة شخص آخر إلى مكالمة 40
- إزالة مشارك كمضيف في المؤتمر المخصص 40
- عرض لائحة المشاركين كمضيف في المؤتمر المخصص 41
- عرض لائحة المشاركين كمشارك 41
- تسجيل مكالمة 42
- الرسائل الفورية وجهات اتصال الحضور 42
- التواجد 42
- إجراء مكالمة إلى IM وجهة اتصال الحضور 43
- تغيير حالة حضورك 43
- مجموعة هواتف الصفحة (الترحيل المتعدد) 44
- تطبيق XML والترحيل متعدد الإرسال □ 44
- عرض تفاصيل التطبيق XML 44
- ميزات مركز الاتصال 45
- تسجيل الدخول بصفقتك وكيل مركز الاتصال 45
- تسجيل الخروج كوكيل مركز الاتصال 46
- تغيير حالتك كوكيل مركز الاتصال 46
- قبول مكالمة مركز الاتصالات 46
- انتظار مكالمة وكيل 47
- قم بتعيين رمز التلخص أثناء مكالمة مركز الاتصال 47
- تتبع مكالمة 47
- تصعيد المكالمة إلى المشرف 48

49 جهات الاتصال

الفصل 3

- البحث عن جهة اتصال في شاشة جميع الدلائل 49
- الدليل المشترك 51
- دليل Webex 51
- ابحث عن جهة اتصال في دليل Webex الخاص بك 51
- ابحث عن جهة اتصال Webex في كل الدليل 53
- تحرير اسم دليل Webex 54

54 Broadsoft Directory

54 ابحث عن جهة اتصال في BroadSoft Directory الخاص بك.

55 تحرير نوع جهة الاتصال في BroadSoft Directory الخاص بك

55 إدارة جهات اتصالك في دفتر العنوان الشخصي من BroadSoft

57 تحرير اسم BroadSoft Directory

58 تحرير اسم خادم BroadSoft Directory الخاص بك

58 تحرير بيانات الاعتماد لـ BroadSoft Directory

59 تحرير كلمة مرور BroadSoft Directory

60 دليل LDAP

60 تحرير بيانات اعتماد دليل LDAP الخاص بك

60 ابحث عن جهة اتصال في دليل LDAP الخاص بك

61 الاتصال بجهة اتصال في دليل LDAP

62 تحرير رقم جهة اتصال في دليل LDAP

63 دليل XML

63 الاتصال بجهة اتصال في دليل XML

63 تحرير رقم جهة اتصال في دليل XML

64 دليل دفتر العناوين الشخصي

64 إضافة جهة اتصال جديدة إلى دفتر العناوين الشخصي الخاص بك

65 إضافة جهة اتصال جديدة إلى دفتر العناوين الشخصي الخاص بك باستخدام صفحة الهاتف على الويب

65 البحث عن جهة اتصال في دفتر العناوين الشخصية

66 اتصل بجهة اتصال في دفتر العناوين الشخصي الخاص بك

66 تحرير جهة اتصال في دفتر العناوين الشخصي

67 إزالة جهة اتصال من دفتر العناوين الشخصية

67 عكس البحث عن الأسماء للمكالمات الواردة والصادرة

69 المكالمات الأخيرة

الفصل 4

69 قائمة المكالمات الأخيرة

69 عرض المكالمات الأخيرة الخاصة بك

71 عرض مدة سجلات Webex Call

71 إشارة البريد العشوائي لمكالمات Webex

72 عرض سجلات المكالمات من الخادم

72 إعادة مكالمات حديثة

73 مسح قائمة المكالمات الأخيرة

73 إنشاء جهة اتصال من سجل المكالمات الأخيرة

74 حذف سجل المكالمات

75 حذف كل سجلات المكالمات

البريد الصوتي 77

الفصل 5

77 حساب البريد الصوتي لديك

77 إعداد البريد الصوتي على هاتفك

78 اكتشاف ما إذا كانت لديك رسائل بريد صوتي جديدة

78 الوصول إلى الشخصي لديك

78 الوصول إلى المسموع الشخصي لديك

79 سلوك الهاتف مع إعداد البريد الصوتي

79 سلوك الهاتف مع البريد الصوتي وإعداد تكوين المكالمات الفائتة

إعدادات 81

الفصل 6

81 نظرة عامة على إعدادات الهاتف

82 تغيير نغمة الرنين

82 تشغيل عدم الإزعاج من شاشة الهاتف

82 إعادة توجيه المكالمات من هاتفك

84 تعيين نغمة رنين باستخدام صفحة الهاتف على الويب

84 تشغيل DND من صفحة الهاتف على الويب

84 تكوين شاشة التوقف باستخدام واجهة هاتف الويب

85 تمكين حظر المكالمات المجهولة من صفحة الهاتف على الويب

85 تمكين انتظار المكالمات من صفحة الهاتف على الويب

86 حظر مكالمة مجهولة

86 حظر هوية المتصل

87 تمكين انتظار المكالمات

87 تأمين مكالمة

87 إعداد صفحة رد تلقائية

88 إعداد البريد الصوتي

88 إعدادات بروتوكول HTTP

88 إعداد خادم وكيل باستخدام وضع الوكيل التلقائي

89 إعداد خادم وكيل باستخدام وضع الوكيل اليدوي

89 إعداد خادم وكيل من صفحة ويب الهاتف

- تغيير تنسيق الوقت 91
- تغيير تنسيق التاريخ 91
- تغيير شاشة التوقف 91
- إضافة شعار خلفية هاتف 92
- تغيير الخلفية من صفحة الهاتف 92
- تعيين اللغة 93
- تعيين كلمة المرور 93
- تعيين كلمة المرور من صفحة ويب الهاتف 93
- إعداد حساب ملف التعريف 94
- إضافة العديد من المواقع لمستخدم BroadWorks XSI 94

سلامة وأمان المنتج 97

- معلومات الأداء والسلامة 97
- انقطاع التيار الكهربائي 97
- الأجهزة الخارجية 97
- طرق تزويد هاتفك بالطاقة 98
- سلوك الهاتف خلال أوقات الذروة على الشبكة 98
- تحذير UL 98
- انيرجستار 98
- ملصق المنتج 99
- بيانات الامتثال 99
- بيانات الامتثال الخاصة بالاتحاد الأوروبي 99
- وضع علامة CE 99
- بيانات الامتثال الخاصة بكندا 99
- بيانات الامتثال الخاصة بنينوزيلندا 99
- التحذير العام للسماح بالاتصال (PTC) 99
- معلومات الامتثال الخاصة بالبرازيل 100
- معلومات الامتثال الخاصة باليابان 100
- بيانات الامتثال لقواعد لجنة الاتصالات الفيدرالية (FCC) 100
- بيان الجزء 15.19 من قواعد لجنة الاتصالات الفيدرالية (FCC) 100
- بيان الجزء 15.21 من قواعد لجنة الاتصالات الفيدرالية (FCC) 100
- بيان لجنة الاتصالات الفيدرالية بخصوص التعرض لإشعاعات الترددات اللاسلكية 100
- أجهزة الاستقبال المعتمدة من لجنة الاتصالات الفيدرالية (FCC) والبيان الرقمي الخاص بالفئة B 100

101 نظرة عامة على أمان منتج Cisco

101 معلومات مهمة عبر الإنترنت



1 الفصل

هاتفك

- الشبكة هاتف Cisco IP Phone Conference Phone 7832, في الصفحة 1
- الهواتف المدعومة في هذا المستند, في الصفحة 2
- الميزات الجديدة والمتغيرة, في الصفحة 3
- إعداد الهاتف, في الصفحة 9
- تسجيل الدخول إلى الامتداد الخاص بك من هاتف آخر (استضافة برقم داخلي), في الصفحة 11
- إنشاء كلمة مرور المستخدم على الهاتف, في الصفحة 11
- تسجيل الدخول إلى الهاتف كضيف, في الصفحة 12
- تعيين قاعدة ملف التعريف على الهاتف, في الصفحة 12
- رسالة انقطاع الخدمة على الشاشة الرئيسية, في الصفحة 13
- صفحة ويب الهاتف, في الصفحة 13
- أرقام الاتصال السريع, في الصفحة 13
- أزرار هاتف Cisco IP 7832 والأجهزة التابعة له, في الصفحة 14
- توفيرات الطاقة, في الصفحة 17
- التعليمات والمعلومات الإضافية, في الصفحة 17

الشبكة هاتف Cisco IP Phone Conference Phone 7832



يشتمل الهاتف على ميكروفونات حساسة بتغطية 360 درجة. تتيح هذه التغطية للمستخدمين التحدث بصوت عادي والاستماع إليك بوضوح من على مسافة تصل إلى 7 أمتار (2.1 م). كما يشتمل الهاتف على تقنية تقاوم التدخل من الهواتف المحمولة والأجهزة اللاسلكية الأخرى، مما يضمن تقديم اتصالات واضحة دون انحرافات.

مثل الأجهزة الأخرى، يجب تكوين هاتف Cisco IP وإدارته. تُرمز هذه الهواتف وتك الرموز التالية:

G.711 a—law •

G.711 mu—law •

G.722 •

G722.2 AMR—WB •

G.729a/G.729ab •

G.726 •

iLBC •

Opus •

iSAC •



تنبيه قد يتسبب استخدام هاتف خلوي أو جوال أو هاتف GSM، أو جهاز لاسلكي يعمل باتجاهين بالقرب من هاتف Cisco IP في حدوث تداخل. للحصول على مزيد من المعلومات، راجع وثائق الجهة المصنعة للجهاز المتداخل.

توفر هواتف Cisco IP وظائف الهاتفية التقليدية، مثل إعادة توجيه المكالمات والنقل وإعادة الطلب والطلب السريع ومكالمات المؤتمر والوصول إلى نظام المراسلة الصوتية. كما توفر هواتف Cisco IP مجموعة متنوعة من الميزات الأخرى.

وأخيراً، ونظراً لأن هاتف Cisco IP يعد جهاز شبكة، فإنه يمكنك الحصول على معلومات تفصيلية عن الحالة منه مباشرة. يمكن أن تساعدك هذه المعلومات في استكشاف وإصلاح أي مشكلات قد تواجه المستخدم أثناء استخدام هواتف IP. يمكنك أيضاً الحصول على إحصائيات حول مكالمات نشطة أو إصدارات البرامج الثابتة على الهاتف.

دعم الميزات

توضح هذه الوثيقة جميع الميزات التي يدعمها الجهاز. على الرغم من ذلك، قد لا تكون جميع الميزات مدعومة بالتكوين الحالي الخاص بك. للحصول على معلومات حول الميزات المدعومة، اتصل بموفر الخدمة أو المسؤول لديك.

الهواتف المدعومة في هذا المستند

يدعم هذا المستند هذه الهواتف:

• الهواتف ذات الأنظمة الأساسية المتعددة لهواتف مؤتمر Cisco IP 7832

في هذا المستند، يشير مصطلح الهاتف أو هاتف *Cisco IP* إلى الهواتف السابقة.

الميزات الجديدة والمتغيرة

معلومات جديدة ومتغيرة لإصدار البرنامج الثابت 12.0(4)

مراجعة	الأقسام الجديدة والمتغيرة
تم تحديث المواضيع لدعم مكالمة واحدة لكل خط	تحويل مكالمات, في الصفحة 39 استشر قبل الإنتهاء من التحويل, في الصفحة 40

الجديد والمتغير للإصدار 12.0(3) من البرامج الثابتة

مراجعة	الأقسام الجديدة والمتغيرة
تمت إضافة موضوع جديد لذكر إعداد كلمة المرور الداعمة بعد إعادة ضبط المصنع.	إنشاء كلمة مرور المستخدم على الهاتف, في الصفحة 11
تمت إضافة موضوع جديد لدعم إعادة ضبط المصنع من الخادم	إعادة ضبط المصنع من الخادم, في الصفحة 27
تمت إضافة موضوعات جديدة لدعم استدعاء تطبيقات XML من ترحيل الإرسال المتعدد	تطبيق XML والترحيل متعدد الإرسال, في الصفحة 44 عرض تفاصيل التطبيق XML, في الصفحة 44

الجديد والمتغير للإصدار 12.0(2) من البرامج الثابتة

المراجعات	الأقسام الجديدة والمتغيرة
تمت إضافة موضوع جديد للمهمة لإدارة قائمة المشاركين في المؤتمر المخصص كمضيف	عرض لائحة المشاركين كمضيف في المؤتمر المخصص, في الصفحة 41
تمت إضافة موضوع جديد للمهمة لإدارة قائمة المشاركين في المؤتمر المخصص كمشارك	عرض لائحة المشاركين كمشارك, في الصفحة 41
تمت إضافة موضوع جديد للمهمة لإزالة قائمة المشاركين في المؤتمر المخصص كمضيف	إزالة مشارك كمضيف في المؤتمر المخصص, في الصفحة 40

معلومات جديدة ومتغيرة لإصدار البرنامج الثابت 12.0(1)

مراجعة	الأقسام الجديدة والمتغيرة
تمت إضافة موضوع جديد لبرابة Site Survivability Gateway (SGW)	رسالة انقطاع الخدمة على الشاشة الرئيسية, في الصفحة 13
تمت إضافة مهمة جديدة لعرض مدة سجل المكالمات في Webex	عرض مدة سجلات Webex Call, في الصفحة 71

الجديد والمتغير للإصدار 11.3(7) من البرامج الثابتة

مراجعة	الأقسام الجديدة والمتغيرة
تمت إضافة الموضوع لدعم إشارة البريد العشوائي لمكالمات Webex	إشارة البريد العشوائي لمكالمات Webex, في الصفحة 71
تم تحديث موضوع مكالمات Webex	عرض المكالمات الأخيرة الخاصة بك, في الصفحة 69
تمت إضافة المهمة المتعلقة بكيفية عرض إحصاءات المكالمات على الهاتف	عرض سجلات المكالمات في إحصاءات المكالمات, في الصفحة 25
تم تحديث الموضوع لذكر كيفية تعيين كلمة المرور في صفحة ويب الهاتف	تعيين كلمة المرور, في الصفحة 93
تمت إضافة المهمة المتعلقة بكيفية تعيين كلمة المرور من صفحة ويب الهاتف	تعيين كلمة المرور من صفحة ويب الهاتف, في الصفحة 93
تم تحديث الموضوع لإضافة HTTP proxy	صفحة ويب الهاتف, في الصفحة 13
تمت إضافة مواضيع للميزة HTTP proxy	إعدادات بروكسي HTTP, في الصفحة 88 إعداد خادم وكيل باستخدام وضع الوكيل التلقائي, في الصفحة 88 إعداد خادم وكيل باستخدام وضع الوكيل اليدوي, في الصفحة 89 إعداد خادم وكيل من صفحة ويب الهاتف, في الصفحة 89
تمت إضافة الموضوعات لدعم دليل Webex	دليل Webex, في الصفحة 51 ابحث عن جهة اتصال في دليل Webex الخاص بك, في الصفحة 51 ابحث عن جهة اتصال Webex في كل الدليل, في الصفحة 53 تحرير اسم دليل Webex, في الصفحة 54
تم تحديث الموضوع لدعم سجل مكالمات Webex	عرض المكالمات الأخيرة الخاصة بك, في الصفحة 69 عرض سجلات المكالمات من الخادم, في الصفحة 72

معلومات جديدة ومتغيرة لإصدار البرنامج الثابت 11.3(6)

مراجعة	الأقسام الجديدة والمتغيرة
تم تحديث موضوعات الميزة الجديدة الآن فقط لإعداد إعادة توجيه جميع الخدمات	إعادة توجيه المكالمات, في الصفحة 37
	توجيه المكالمات باستخدام صفحة الهاتف على الويب, في الصفحة 38
	قم بتنشيط Call Forward All باستخدام مزامنة رمز تنشيط الميزات, في الصفحة 38
	إعادة توجيه المكالمات من هاتفك, في الصفحة 82

مراجعة	الأقسام الجديدة والمتغيرة
تم تحديث عدة خطوات للميزة تحسينات عرض أرقام جهات الاتصال من دليل LDAP	البحث عن جهة اتصال في شاشة جميع الدلائل. في الصفحة 49
تحديث الموضوع لإضافة ارتباطات الموضوع ذات الصلة	ابحث عن جهة اتصال في دليل LDAP الخاص بك. في الصفحة 60
تمت إضافة المهمة الجديدة للميزة تحسينات لعرض أرقام جهات الاتصال من دليل LDAP	الاتصال بجهة اتصال في دليل LDAP. في الصفحة 61
تمت إضافة المهمة الجديدة للميزة تحسينات لعرض أرقام جهات الاتصال من دليل LDAP	تحرير رقم جهة اتصال في دليل LDAP. في الصفحة 62
تمت إضافة الموضوعات الجديدة للميزة تحسينات عرض أرقام جهات الاتصال من دليل XML	دليل XML. في الصفحة 63
	الاتصال بجهة اتصال في دليل XML. في الصفحة 63
	تحرير رقم جهة اتصال في دليل XML. في الصفحة 63

معلومات جديدة ومتغيرة لإصدار البرنامج الثابت 11.3(5)

مراجعة	الأقسام الجديدة والمتغيرة
تمت إضافة المهمة المتعلقة بكيفية التحقق من حالة شهادة MIC	اعثر على معلومات حول حالة تحديث شهادة MIC. في الصفحة 29
تم تحديث الموضوع لدعم STIR / SHAKEN	قائمة المكالمات الأخيرة. في الصفحة 69
تم تحديث الموضوع لتقديم الأيقونات الجديدة لدعم STIR / SHAKEN	عرض المكالمات الأخيرة الخاصة بك. في الصفحة 69
تمت إضافة المهمة للعثور على نوع الترخيص المستخدم لتحويل خطوة واحدة لهواتف MPP إلى هواتف المؤسسة	ابحث عن نوع الترخيص الانتقالي. في الصفحة 28

الجديد والمتغير للإصدار 11.3(4) من البرامج الثابتة

لا يؤثر هذا الإصدار على هذا الدليل.

معلومات جديدة ومتغيرة لإصدار البرنامج الثابت 11.3(3)

مراجعة	الأقسام الجديدة والمتغيرة
تم تحديث خطوة كيفية إضافة جهات الاتصال في الموضوع	البحث عن جهة اتصال في شاشة جميع الدلائل. في الصفحة 49
تمت إضافة أحد المتطلبات الأساسية للموضوع وطريقة أخرى لإضافة جهات اتصال في دفتر العناوين الشخصي	إضافة جهة اتصال جديدة إلى دفتر العناوين الشخصي الخاص بك. في الصفحة 64
تمت إضافة الموضوع حول كيفية إضافة جهات الاتصال الموجودة في الدليل الشخصي من BroadSoft وتحريرها وحذفها	إدارة جهات اتصالاتك في دفتر العنوان الشخصي من BroadSoft. في الصفحة 55

مراجعة	الأقسام الجديدة والمتغيرة
تم تحديث الموضوع بالخطوات الجديدة لإضافة جهة اتصال	إنشاء جهة اتصال من سجل المكالمات الأخيرة, في الصفحة 73
تم تحديث الموضوع لحظر مكالمة مجهولة على الهاتف	حظر مكالمة مجهولة, في الصفحة 86
تمت إضافة الموضوع لتمكين حظر المكالمات المجهولة من صفحة الهاتف على الويب	تمكين حظر المكالمات المجهولة من صفحة الهاتف على الويب, في الصفحة 85
تمت إضافة الموضوع لتمكين انتظار المكالمات على الهاتف	تمكين انتظار المكالمات, في الصفحة 87
تمت إضافة الموضوع لتمكين انتظار المكالمات من صفحة الهاتف على الويب	تمكين انتظار المكالمات من صفحة الهاتف على الويب, في الصفحة 85
تم تحديث تم تحديث الموضوع لذكر القائمة الجديدة للمربع النصي عدم التوافر	تغيير حالتك كوكيل مركز الاتصال, في الصفحة 46
تم تحديث الموضوع للمفاتيح المرنة الجديدة في قائمة محفوظات المكالمات	عرض المكالمات الأخيرة الخاصة بك, في الصفحة 69
تم التحديث إلى موضوع لإضافة عنصر قائمة جديد	العثور على معلومات حول هاتفك, في الصفحة 22

معلومات جديدة ومتغيرة لإصدار البرنامج الثابت 11.3(2)

مراجعة	الأقسام الجديدة والمتغيرة
تمت إضافة موضوع للتحكم في مصادقة المستخدم في قوائم الهاتف	التحكم في مصادقة المستخدم, في الصفحة 10
تمت إضافة موضوع لتضمين مزامنة رمز التنشيط	قم بتنشيط Call Forward All باستخدام مزامنة رمز تنشيط الميزات, في الصفحة 38
تحديث المهمة الحالية لتضمين معلومات حول البحث عن الاسم العكسي مع الدليل المحلي	عرض سجلات المكالمات من الخادم, في الصفحة 72
تمت إضافة وصف النظرة العامة لإعدادات الهاتف	نظرة عامة على إعدادات الهاتف, في الصفحة 81
تم تحديث المهام المرتبطة بالدليل	البحث عن جهة اتصال في شاشة جميع الدلائل, في الصفحة 49 إضافة جهة اتصال جديدة إلى دفتر العناوين الشخصي الخاص بك, في الصفحة 64 إضافة جهة اتصال جديدة إلى دفتر العناوين الشخصي الخاص بك باستخدام صفحة الهاتف على الويب, في الصفحة 65 اتصل بجهة اتصال في دفتر العناوين الشخصي الخاص بك, في الصفحة 66 تحرير جهة اتصال في دفتر العناوين الشخصي, في الصفحة 66 إزالة جهة اتصال من دفتر العناوين الشخصية, في الصفحة 67

مراجعة	الأقسام الجديدة والمتغيرة
تحديث مهام ميزة تحسين الدليل	البحث عن جهة اتصال في شاشة جميع الدلائل، في الصفحة 49 ابحث عن جهة اتصال في BroadSoft Directory الخاص بك، في الصفحة 54 تحرير نوع جهة الاتصال في BroadSoft Directory الخاص بك، في الصفحة 55 تحرير اسم BroadSoft Directory، في الصفحة 57 تحرير اسم خادم BroadSoft Directory الخاص بك، في الصفحة 58 تحرير بيانات الاعتماد لـ BroadSoft Directory، في الصفحة 58 ابحث عن جهة اتصال في دليل LDAP الخاص بك، في الصفحة 60 إجراء مكالمة إلى IM وجهة اتصال الحضور، في الصفحة 43 تغيير حالة حضورك، في الصفحة 43 إضافة جهة اتصال جديدة إلى دفتر العناوين الشخصي الخاص بك، في الصفحة 64 إضافة جهة اتصال جديدة إلى دفتر العناوين الشخصي الخاص بك باستخدام صفحة الهاتف على الويب، في الصفحة 65 البحث عن جهة اتصال في دفتر العناوين الشخصية، في الصفحة 65 اتصل بجهة اتصال في دفتر العناوين الشخصي الخاص بك، في الصفحة 66 تحرير جهة اتصال في دفتر العناوين الشخصي، في الصفحة 66 إزالة جهة اتصال من دفتر العناوين الشخصية، في الصفحة 67
تم تحديث المهمة المتعلقة بكيفية إعادة توجيه مكالمة من الهاتف	إعادة توجيه المكالمات من هاتفك، في الصفحة 82
إضافة المهمة الخاصة بكيفية إعادة توجيه مكالمة باستخدام صفحة الويب الخاصة بالهاتف	توجيه المكالمات باستخدام صفحة الهاتف على الويب، في الصفحة 38
إضافة الموضوع لتحرير بيانات اعتماد المستخدم للوصول إلى دليل LDAP	تحرير بيانات اعتماد دليل LDAP الخاص بك، في الصفحة 60
تم تحديث المهمة لتشمل بيانات اعتماد المستخدم	ابحث عن جهة اتصال في دليل LDAP الخاص بك، في الصفحة 60
تحديث الموضوعات لتقديم تقنية ذاكرة التخزين المؤقت من LDAP أو الإشارة إليها	دليل LDAP، في الصفحة 60 ابحث عن جهة اتصال في دليل LDAP الخاص بك، في الصفحة 60
تم تحديث المهمة بأداة جديدة لتضمين معلومات حول بيانات اعتماد المستخدم المختلفة	تحرير بيانات اعتماد دليل LDAP الخاص بك، في الصفحة 60
تم تحديث الموضوع الموجود لتضمين مزامنة حالة ACD	ميزات مركز الاتصال، في الصفحة 45
تحديث الموضوع للتحقق من حالة وكيل مركز الاتصال.	تسجيل الدخول بصفحتك وكيل مركز الاتصال، في الصفحة 45

معلومات جديدة ومتغيرة لإصدار البرنامج الثابت 11.3(1)

مراجعة	الأقسام الجديدة والمتغيرة
تمت إضافة مهمة جديدة لدعم التزويد التلقائي برمز تنشيط قصير.	التزويد التلقائي لهاتفك برمز تنشيط قصير, في الصفحة 10
تحديث مهمة موجودة لدعم ميزة "UDI للعرض" على شاشة الهاتف	العثور على معلومات حول هاتفك, في الصفحة 22
تمت إضافة مهمة لدعم رسائل تحسين Serviceability لفشل التزويد	احصل على مزيد من المعلومات عندما يعرض هاتفك رسالة فشل في التزويد, في الصفحة 28

معلومات جديدة ومتغيرة لإصدار البرنامج الثابت 11.2(3) SR1

المراجعات	الأقسام الجديدة أو المتغيرة
إضافة مهمة جديدة حول الحصول على إعداد هاتفك برمز التنشيط	تأهيل هاتفك مع رمز التنشيط, في الصفحة 10
تمت إضافة موضوع جديد لدعم أحرف لوحة مفاتيح الهاتف.	رموز لوحة مفاتيح الهاتف, في الصفحة 16

الميزات الجديدة والتي تم تغييرها لإصدار البرامج الثابتة 11.2(3)

المراجعات	الأقسام الجديدة والمتغيرة
تمت إضافة مهمة جديدة في البحث عن جهة اتصال في دلائل متعددة.	البحث عن جهة اتصال في شاشة جميع الدلائل, في الصفحة 49
تم تحديث الموضوع في إعداد حساب ملف التعريف لدعم ملف تعريف المزامنة باستخدام بيانات اعتماد SIP أو بيانات اعتماد تسجيل الدخول.	إعداد حساب ملف التعريف, في الصفحة 94

الميزات الجديدة والتي تم تغييرها لإصدار البرامج الثابتة 11.2(1)

المراجعات	الأقسام الجديدة أو المتغيرة
تمت إضافة موضوع جديد لدعم المواقع المتعددة (في أي مكان) لمستخدم BroadWorks XSI	إضافة العديد من المواقع لمستخدم BroadWorks XSI, في الصفحة 94
تم تحديث الموضوع باستخدام الخيار عرض الحديثة من الجديد لدعم تحسين سجلات مكالمات XSI	عرض المكالمات الأخيرة الخاصة بك, في الصفحة 69
تمت إضافة موضوع جديد لدعم تحسين سجلات مكالمات XSI	عرض سجلات المكالمات من الخادم, في الصفحة 72
تم تحديث الموضوع مع المفتاح المرن مكالمات فائقة الجديد لدعم تحسين سجلات مكالمات XSI.	إعادة مكالمات حديثة, في الصفحة 72
تمت إضافة موضوع جديد لدعم إشارة DND وإعادة توجيه المكالمات لخط غير محدد	إيقاف صوت مكالمات واردة, في الصفحة 34

المراجعات	الأقسام الجديدة أو المتغيرة
تم تحديث الموضوع برموز لإعادة توجيه المكالمات وDND لدعم إشارة DND وإعادة توجيه المكالمات لخط غير محدد	إعادة توجيه المكالمات، في الصفحة 37 تشغيل ميزة عدم الإزعاج، في الصفحة 35
تم تحديث الموضوع لدعم حظر معرف المتصل من XSI	حظر هوية المتصل، في الصفحة 86
تمت إضافة موضوع جديد لدعم مجموعة اسم المستخدم وكلمة المرور على تحدي مصادقة HTTP	إعداد حساب ملف التعريف، في الصفحة 94
تم تحديث قائمة التنقل لإعداد نغمة الرنين لدعم معادلات الصوت لتخصيص الصوت لسמاعة الهاتف وسמاعة الرأس (الصوت السمعي)	تغيير نغمة الرنين، في الصفحة 82
تم تحديث الموضوع لدعم إزالة قفل نوع شاشة التوقف	تغيير شاشة التوقف، في الصفحة 91

معلومات جديدة ومتغيرة لإصدار البرنامج الثابت (2)11.1

الميزة	الأقسام الجديدة أو المتغيرة
مكالمات الطوارئ	إجراء مكالمات طوارئ، في الصفحة 32
عكس البحث عن الأسماء يقوم المسؤولون بتمكين هذه الميزة وتعطيلها	عكس البحث عن الأسماء للمكالمات الواردة والصادرة، في الصفحة 67.

إعداد الهاتف

يقوم المسؤول بإعداد هاتفك وتوصيله بالشبكة. إذا لم يتم إعداد هاتفك وتوصيله، فاتصل بالمسؤول لديك للحصول على تعليمات.

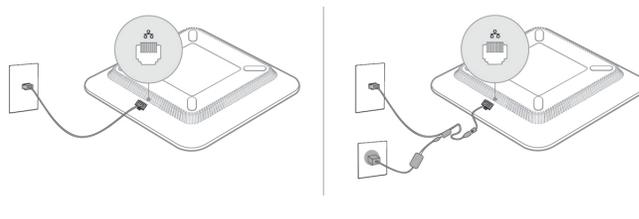
طرق تزويد هاتف المؤتمر بالطاقة

يحتاج هاتف المؤتمر إلى الطاقة من أحد المصادر التالية:

- الطاقة عبر شبكة إيثرنت (PoE)، التي توفرها شبكة الاتصال الخاصة بك.
- حاقن الطاقة الخاص بهاتف Cisco IP.
- كبل طاقة PoE ومحول الطاقة مكعب الشكل Power Cube 3.

يعرض الشكل التالي PoE وخيارات طاقة كبل طاقة PoE.

الشكل 7: خيارات الطاقة في هاتف المؤتمر



الاتصال بالشبكة

تحتاج إلى توصيل الهاتف بشبكة الهاتف.

• اتصال سلكي — يتم توصيل الهاتف بالشبكة باستخدام كبل إيثرنت.

تأهيل هاتفك مع رمز التنشيط

بعد تشغيل هاتفك، سترى شاشة الترحيب حيث يمكنك إدخال رمز التنشيط. إذا لم يكن لديك رمز تنشيط، فاتصل بمسؤولك.

قبل البدء

يوفر لك المسؤول رمز تنشيط مكون من 16 رقماً في نموذج XXXX-XXXX-XXXX.

إجراء

- | | |
|---|-----------------|
| أدخل رمز التنشيط في الحقل المتوفر في شاشة الترحيب. لست بحاجة إلى إدخال حرف الواصلة (-) عند إدخال الرمز. | الخطوة 1 |
| اضغط متابعة. | الخطوة 2 |
| يقوم الهاتف بإكمال عملية الإعداد تلقائياً. | |
| في حالة ظهور رسالة خطأ، أدخل الرمز مرة أخرى أو اتصل بالمسؤول للحصول على رمز جديد. | الخطوة 3 |

التزويد التلقائي لهاتفك برمز تنشيط قصير

بعد تشغيل هاتفك، تظهر شاشة الترحيب حيث يمكنك إدخال رمز التنشيط. إذا لم يكن لديك رمز التنشيط، فاتصل بمسؤولك.

قبل البدء

يوفر لك المسؤول رمز التنشيط الخاص بك:

إجراء

- | | |
|--|-----------------|
| اضغط الجنيه (#)، وأدخل رمز التنشيط في الحقل المتوفر في شاشة الترحيب. | الخطوة 1 |
| اضغط متابعة. | الخطوة 2 |
| يكمل الهاتف عملية التزويد تلقائياً. | |
| في حالة ظهور رسالة خطأ، أدخل الرمز مرة أخرى أو اتصل بالمسؤول. | الخطوة 3 |

التحكم في مصادقة المستخدم

يمكن لمسؤولك تهيئة ما إذا كنت بحاجة إلى المصادقة للوصول إلى قوائم الهاتف. كما يمكن أن يقوم مسؤولك بتخصيص المصادقة وإيقاف تشغيلها للسماح بالوصول إلى جميع قوائم الهاتف.

وباستخدام هذه الميزة، يتم معرفة مدى التحكم في المصادقة باستخدام قائمة الهاتف من قبل المسؤول أم لا. إذا كان مسؤولك يقوم بتهيئة المصادقة للوصول إلى القائمة، فأنت بحاجة إلى توفير كلمة المرور وتسجيل الدخول للوصول إلى القائمة.

تسجيل الدخول إلى الامتداد الخاص بك من هاتف آخر (استضافة برقم داخلي)

إذا تم تكوين إمكانية التنقل بالملحق، فيمكنك تسجيل الدخول إلى هاتف مختلف في شبكتك وجعله يعمل بنفس طريقة هاتفك. بعد تسجيل الدخول، يستخدم الهاتف رقم الدليل الشخصي الخاص بك.

قبل البدء

يقوم مسؤولك بتهيئة "سلطة التزويد".

إجراء

- | | |
|---|----------|
| <p>اضغط على تسجيل الدخول.</p> | الخطوة 1 |
| <p>أدخل اسم المستخدم وكلمة المرور، ثم اضغط على تسجيل الدخول.</p> | الخطوة 2 |
| <p>يسمح حقل كلمة المرور بالطريقتين التاليتين: الأبجدية والرقمية. أثناء كتابة كلمة المرور، سترى المفتاح الوظيفي الخيارات على الهاتف. استخدم هذا المفتاح الوظيفي لتغيير نوع إدخال كلمة المرور الحالي. حدد إدخال الكل للإدخال الأبجدي الرقمي وحدد إدخال رقمي للإدخال الرقمي. يقوم مسؤولك بتهيئة أسلوب إدخال كلمة المرور على صفحة ويب الهاتف.</p> | |
| <p>اضغط على تسجيل الخروج لتسجيل الخروج من الرقم الداخلي الخاص بك.</p> | الخطوة 3 |

إنشاء كلمة مرور المستخدم على الهاتف

يقوم المسؤول بتمكين هاتفك من المطالبة بشاشة إعلام تعيين كلمة المرور عند إعادة تشغيل هاتفك بعد كل إعادة ضبط المصنع. تعمل هذه الميزة على تحسين أمان هاتفك.

إجراء

- | | |
|---|----------|
| <p>قم بتنفيذ أحد الإجراءات التاليين:</p> <ul style="list-style-type: none"> • بعد إعادة ضبط المصنع، تتم إعادة تشغيل هاتفك وستظهر لك رسالة تعيين كلمة المرور على الهاتف. • اضغط على <p>1. حدد حالة < المشكلات. إذا لم يتم إنشاء كلمة مرور المستخدم على الهاتف، فستظهر رسالة لم يتم توفير كلمة مرور المستخدم وسترى المفتاح المرن تحديد الذي يتيح لك الوصول إلى شاشة لم يتم توفير كلمة مرور المستخدم.</p> <p>إذا كان الهاتف يحتوي على كلمة مرور المستخدم، فسيتم عرض قيمة قائمة المشكلات على أنها بلا.</p> <p>2. اضغط على إنشاء.</p> | الخطوة 1 |
| <p>في شاشة تعيين كلمة المرور، قم بتعيين كلمة المرور الجديدة في مربع كلمة مرور جديدة.</p> <p>بعد إنشاء كلمة مرور جديدة، تظهر أيقونة إلغاء قفل على شاشة الهاتف.</p> | الخطوة 2 |

تسجيل الدخول إلى الهاتف كضيف

يوجد لدى هاتفك حساب ضيف عندما يقوم مسؤولك بتمكين تكوين مساحة مكتبية على هاتفك. يمكنك بعد ذلك تسجيل الدخول إلى هاتف مختلف في شبكتك كضيف.

إجراء

- الخطوة 1 اضغط على تسجيل الدخول.
- الخطوة 2 قم بإدخال معرف المستخدم وكلمة المرور.
- يستخدم حقل كلمة المرور نوعين من أساليب الإدخال؛ الأبجدية والرقمية. أثناء كتابة كلمة المرور، سترى المفتاح الوظيفي خيارات على الهاتف. يمكنك استخدام هذا المفتاح الوظيفي لتغيير نوع إدخال كلمة المرور الحالي. حدد إدخال الكل للإدخال الأبجدي الرقمي وحدد **Input num** للإدخال الرقمي.
- الخطوة 3 اضغط حفظ.



ملاحظة يمكن للمسؤول إعداد الهاتف لإجراء مكالمات الطوارئ. عندما تقوم بتسجيل الدخول كضيف إلى هاتف مسجل، يقوم الهاتف بتحويل طلب للحصول على موقع الهاتف. يتم إرسال الموقع إلى خدمات الطوارئ عندما تقوم بإجراء مكالمة طوارئ.

تسجيل الخروج من الهاتف كضيف

إجراء

- الخطوة 1 اضغط على الضيف للخارج.
- الخطوة 2 اضغط على تسجيل الخروج.

تعيين قاعدة ملف التعريف على الهاتف

إجراء

- الخطوة 1 اضغط على إعدادات.
- الخطوة 2 حدد إدارة الجهاز > قاعدة ملف التعريف.
- الخطوة 3 أدخل قاعدة ملف التعريف باستخدام لوحة مفاتيح الهاتف الرقمية.
- الخطوة 4 اضغط على إعادة المزامنة.

رسالة انقطاع الخدمة على الشاشة الرئيسية

عندما لا يتوفر خادم سحابة Webex، سترى إعلام **Service interruption** (انقطاع الخدمة) على الشاشة الرئيسية للهاتف وتعرض حالة الخط أيقونة قابلية البقاء. أثناء هذه الحالة، يتم توصيل الهاتف ببوابة Site Survivability Gateway (SGW) بحيث يمكنك استخدام ميزات الاتصال الأساسية على الأقل. يتم نشر خدمات SGW داخل شبكتك المحلية، وبالتالي، يدعم الهاتف ميزات الاتصال الأساسية فقط. إذا قمت بالتحقق من حالة الخط، فستظهر **Interrupted** (تمت المقاطعة). لعرض حالة الخط، راجع [عرض حالة الخط في الصفحة 25](#).
عندما تواجه هذه المشكلة، يمكن لمسؤول النظام لديك المساعدة في استكشاف الأخطاء وإصلاحها.

صفحة ويب الهاتف

يمكنك تخصيص بعض إعدادات الخاصة بالهاتف من خلال الموقع الإلكتروني لصفحة ويب الهاتف، والذي يمكنك زيارته عبر جهاز الكمبيوتر لديك. سيعطيك مسؤولك عنوان URL الخاص بالصفحة، ومعرف المستخدم، وكلمة المرور الخاصين بك.
من صفحة ويب الهاتف، يمكنك التحكم في الميزات، وإعدادات الخط، والخدمات الخاصة بهاتفك.
• تتضمن ميزات الهاتف الاتصال السريع، وعدم الإزعاج، دفتر العناوين الشخصي الخاص بك.
• تؤثر إعدادات الخط على خط هاتف (رقم دليل) محدد بهاتفك. يمكن أن تتضمن إعدادات الخط إعادة توجيه المكالمات ومؤشرات الرسائل المرئية والصوتية وأنماط الرنين والإعدادات الأخرى الخاصة بالخط.
يوضح الجدول التالي بعض الميزات المحددة التي يمكنك تهيئتها باستخدام صفحة ويب الهاتف.

الميزات	الوصف
إعادة توجيه مكالمات	تقوم بتحديد الرقم الذي سيتلقى المكالمات عندما يتم تمكين ميزة إعادة توجيه المكالمات على الهاتف. استخدم صفحة ويب الهاتف لإعداد المزيد من المهام الصعبة الخاصة بميزة إعادة توجيه المكالمات، ومثال على ذلك عندما يكون خط الهاتف لديك مشغولاً.
الطلب السريع	يمكنك تخصيص أرقام هواتف لتكون أرقامًا للطلب السريع حتى تتمكن من الاتصال سريعًا بصاحب الرقم.
نغمة الرنين	يمكنك تعيين نغمة رنين لخط معين.
جهة اتصال الدليل الشخصي	تقوم بإضافة جهة اتصال إلى دليلك الشخصي مع صفحة ويب الهاتف.
وكيل HTTP	تقوم بإعداد بروتوكول HTTP للهاتف للاتصال بالإنترنت.

أرقام الاتصال السريع

عندما تقوم بطلب رقم على هاتفك، يجب إدخال سلسلة من الأرقام. وعندما تقوم بإعداد رقم الطلب السريع، يجب أن يضم الرقم جميع الأرقام التي تحتاجها لإجراء المكالمات. فعلى سبيل المثال، إذا احتجت إلى طلب الرقم 9 للاتصال بخط خارجي، يمكنك إدخال الرقم 9 ثم إدخال الرقم الذي تريد الاتصال به.

يمكنك أيضًا إضافة أرقام أخرى للرقم من أجل الاتصال بها. وهناك أمثلة على الأرقام الإضافية تتضمن رمز الوصول إلى اجتماع صوتي مُنْعَد بالهاتف، والرقم الداخلي، وكلمة المرور للبريد الصوتي، ورمز التحويل، ورمز الفاتورة.

يمكن أن تحتوي سلسلة الاتصال على الرموز التالية:

• 0 إلى 9

• علامة الشبكات (#)

• رمز النجمة (*)

• الفاصلة (,) — ترمز إلى الإيقاف المؤقت وتمنح إمكانية لتأجيل الاتصال لمدة ثانيتين. ويمكن إدخال العديد من الفواصل على التوالي. على سبيل المثال، تمثل الفاصلتان (,,) إيقاف مؤقت من 4 ثوان.

القواعد الخاصة بسلاسل الاتصال تتضمن الآتي:

• استخدام الفاصلة للفصل بين أجزاء سلسلة الاتصال.

• يجب أن يسبق رمز التفويض دائماً رمز الفوترة في سلسلة الاتصال السريع.

• يلزم إدخال فاصلة واحدة بين رمز التحويل ورمز الفاتورة في السلسلة.

• يلزم إدخال رمز للاتصال السريع لإجراء الاتصالات السريعة بجانب رموز التفويض والأرقام الإضافية.

قبل تهيئة الاتصال السريع، حاول الاتصال بالأرقام يدوياً مرة واحدة على الأقل للتأكد من أن تسلسل الرقم صحيح.

لا يحفظ الهاتف رمز التحويل، أو رمز الفاتورة، أو الأرقام الإضافية من الاتصال السريع في محفوظات المكالمات. إذا ضغطت على إعادة طلب بعد الاتصال بوجهة طلب سريع، فسيطلب منك الهاتف إدخال أي من رموز التفويض، أو رمز الفاتورة، أو الأرقام الإضافية المطلوبة يدوياً.

مثال

لإعداد رقم الطلب السريع بشخص يتواجد في مكان برقم داخلي معين وفي حال احتجت إلى إدخال رمز التفويض ورمز الفاتورة، راجع الطلبات التالية:

• يلزمك طلب الرقم 9 للاتصال بخط خارجي.

• أنت بحاجة إلى الاتصال بالرقم 5556543.

• فيلزمك إدخال رمز التحويل 1234.

• ويلزمك إدخال رمز الفاتورة 9876.

• يجب عليك الانتظار لمدة 4 ثوان.

• بعد أن يتم توصيل المكالمات، يجب عليك طلب الرقم الداخلي #56789.

في هذا الموقف، يكون رقم الاتصال السريع هو 9876, 1234, 95556543, , #56789.

موضوعات ذات صلة

رموز لوحة مفاتيح الهاتف, في الصفحة 16

أزرار هاتف Cisco IP 7832 والأجهزة التابعة له

يعرض الشكل التالي هاتف مؤتمر Cisco IP 7832.

الشكل 2: أزرار هاتف مؤتمر Cisco IP 7832 والميزات التابعة له



يصف الجدول التالي الأزرار الموجودة على هاتف مؤتمر Cisco IP 7832.

<p>1 شريط كتم الصوت</p> <p>قم بالتبديل بين تشغيل الميكروفون أو إيقاف تشغيله. عندما يكون الميكروفون في وضع كتم الصوت، يضيء شريط LED باللون الأحمر.</p>	<p>1</p>
<p>2 شريط LED</p> <p>يشير إلى حالات المكالمات:</p> <ul style="list-style-type: none"> • أخضر، ثابت - مكالمات نشطة • أخضر، يومض - مكالمات واردة • أخضر، نابض - مكالمات قيد الانتظار • أحمر، ثابت - مكالمات تم تجاهلها 	<p>2</p>
<p>3 الأزرار الوظيفية</p> <p>للوصول إلى المهام والخدمات.</p>	<p>3</p>
<p>4 شريط التنقل وزر التحديد</p> <p>قم بالتمرير عبر القوائم وتمييز العناصر وتحديد العنصر المميز. عندما يكون الهاتف خاملاً، اضغط على لأعلى للوصول إلى قائمة الاتصالات الأخيرة واضغط على لأسفل للوصول إلى قائمة "المفضلة".</p>	<p>4</p>
<p>5 زر مستوى الصوت</p> <p>اضبط مستوى صوت مكبر صوت الهاتف (في وضع السماع المرفوعة) ومستوى صوت الرنين (في وضع السماع المغلقة). عند تغيير مستوى الصوت، يضيء شريط LED باللون الأبيض لإظهار تغيير مستوى الصوت.</p>	<p>5</p>

رموز لوحة مفاتيح الهاتف

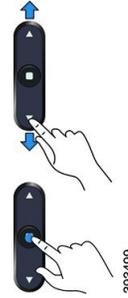
تتيح لك لوحة مفاتيح الهاتف إدخال الحروف والأرقام والأحرف الخاصة. إنك تضغط على المفاتيح اثنين (2) حتى تسعة (9) للحصول على الأحرف والأرقام. يمكنك استخدام المفاتيح واحد (1)، وصفر (0)، ونجمة (*)، ورمز (#) للأحرف الخاصة. يسرد الجدول التالي الأحرف الخاصة لكل مفتاح للغة العربية. ستحتوي المواقع الأخرى على الأحرف الخاصة بها.

الجدول 1: الأحرف الخاصة على لوحة المفاتيح

مفتاح اللوحة الرقمية	الأحرف الخاصة
واحد (1)	% & _ - ? = ; : @ . /
صفر (0)	" ' ^ ! , (مسافة)
رمز النجمة (*)	< > ` ~ * +
علامة الشبكاك (#)	[] { } () \ \ \ # \$ %

التنقل في هاتف المؤتمر

استخدم شريط التنقل للتمرير خلال القوائم. استخدم الزر تحديد الداخلي في شريط التنقل لتحديد عناصر القائمة.



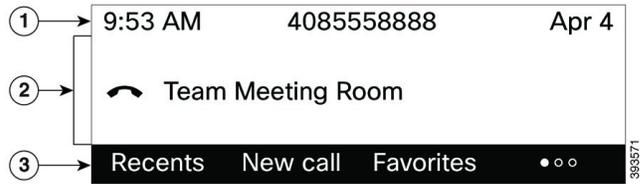
إذا احتوى عنصر بالقائمة على رقم دليل، فيمكنك إدخال الرقم الدليلي باستخدام لوحة المفاتيح لتحديد العنصر.

المفاتيح المرنة لهاتف المؤتمر

يمكنك التفاعل مع الميزات الموجودة على هاتفك من خلال المفاتيح المرنة: تتيح لك المفاتيح المرنة الموجودة أسفل الشاشة إمكانية الوصول إلى الوظيفة المعروضة على الشاشة فوق المفتاح المرن. تتغير الأزرار الوظيفية وفقاً لما تقوم بفعله في الوقت الحالي. يشير المفتاحان الوظيفيان يشير المفتاح الوظيفي ●● إلى توفر مزيد من وظائف المفاتيح الوظيفية.

شاشة هاتف المؤتمر

تعرض شاشة الهاتف معلومات حول هاتفك مثل رقم الدليل وحالة المكالمات النشطة والمفاتيح الوظيفية. تتكون الشاشة من ثلاثة أقسام: صف العنوان الرئيسي والقسم الأوسط والصف السفلي.



1	يقع صف العنوان الرئيسي أعلى الشاشة. يعرض صف الرأس التاريخ الحالي والوقت ورقم الهاتف.
2	يعرض منتصف الشاشة الهاتف المعلومات المقترنة بالمكالمات أو الخط.
3	يحتوي الجزء السفلي من الشاشة على رموز المفاتيح الوظيفية. ويشير كل رمز إلى الوظيفة التي يقوم بها زر المفتاح الوظيفي الموجود أسفل الشاشة.

تنظيف شاشة الهاتف

إجراء

إذا اتسخت شاشة الهاتف، فقم بمسحها بقطعة ناعمة وجافة من القماش.

تنبيه لا تستخدم أية سوائل أو مساحيق في تنظيف الهاتف، فقد تؤدي إلى تلوث مكونات الهاتف وتتسبب في تعطيله.

توفير الطاقة

يمكن لمسؤولك أن يقلل من مقدار الطاقة التي تستهلكها شاشة الهاتف عندما تتوقف عن استخدام هاتفك. مستوى توفير الطاقة الذي يمكن للمسؤول إعداده:

- توفير الطاقة — يتم إيقاف تشغيل الإضاءة الخلفية أو الشاشة عندما لا يكون الهاتف نشطاً لفترة زمنية.

تشغيل الهاتف

عند إيقاف تشغيل الهاتف لديك لتوفير الطاقة، تصبح شاشة الهاتف فارغة وبضوء زر تحديد.

إجراء

اضغط على تحديد لتشغيل هاتفك مرة أخرى.

التعليمات والمعلومات الإضافية

إذا كانت لديك أسئلة حيال المهام المتوفرة على هاتفك، فيرجى الاتصال بمسؤول النظام لديك.

يحتوي موقع الويب الخاص بشركة Cisco (<https://www.cisco.com>) على المزيد من المعلومات حول الهواتف وأنظمة التحكم في المكالمات.

• للحصول على دلائل بدء التشغيل السريع ودلائل المستخدم النهائي باللغة الإنجليزية، ادخل على هذا الارتباط:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/ip-phone-7800-series-multiplatform-firmware/products-user-guide-list.html>

• للحصول على دلائل بلغات أخرى غير اللغة الإنجليزية، ادخل على هذا الارتباط:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/ip-phone-7800-series-multiplatform-firmware/tsd-products-support-translated-end-user-guides-list.html>

• لمعرفة معلومات حول الترخيص، ادخل على هذا الارتباط:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/ip-phone-7800-series-multiplatform-firmware/products-licensing-information-listing.html>

مميزات سهولة الوصول

يوفر هاتف مؤتمر Cisco IP 7832 وصول ضعاف البصر والمكفوفين وضعاف السمع والمعاقين. نظراً لأن العديد من هذه الميزات قياسية، يستطيع المستخدمون ذوو الإعاقات الوصول إليها دون أي تكوين خاص.

في هذه الوثيقة، يشير المصطلح صفحات دعم الهاتف إلى صفحات الويب التي يستطيع المستخدمون الوصول إليها لإعداد ميزات معينة. بالنسبة إلى Cisco Unified Communications Manager (الإصدار 10.0 أو إصدار لاحق)، هذه الصفحات هي "بوابة العناية الذاتية". بالنسبة إلى Cisco Unified Communications Manager (الإصدار 9.1 أو إصدار أقدم)، هذه الصفحات هي صفحات ويب "خيارات المستخدم".

للحصول على مزيد من المعلومات، راجع دليل مستخدم الهاتف الموجود هنا: <http://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-7800-series/products-user-guide-list.html>

تلتزم شركة Cisco بتصميم وتقديم المنتجات والتقنيات التي يمكن الوصول إليها لتلبية احتياجات المؤسسة الخاصة بك. يمكنك العثور على مزيد من المعلومات حول شركة Cisco والتزامها بإمكانية الوصول إلى عنوان URL هذا: <http://www.cisco.com/go/accessibility>

مميزات إمكانية الوصول لضعاف السمع

يأتي هاتف المؤتمر مزوداً بميزات التشغيل القياسية التي تتطلب إعداداً قليلاً أو عدم الإعداد.

الشكل 3: مميزات الوصول لضعاف السمع



يصف الجدول التالي مميزات وصول ضعاف السمع على هاتف مؤتمر Cisco IP 7832.

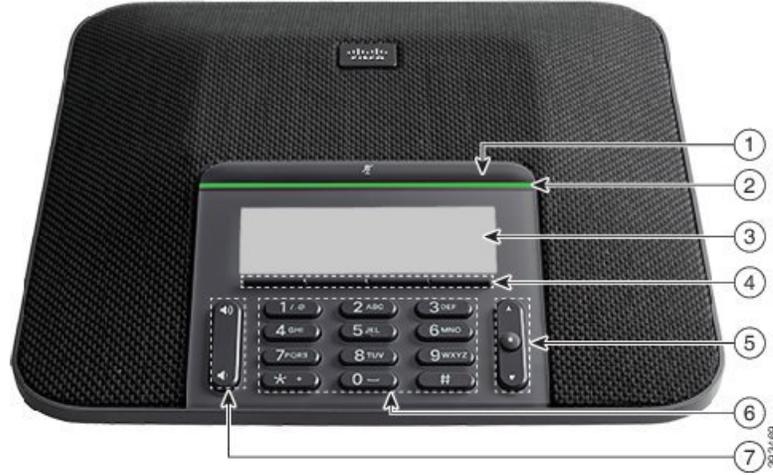
الجدول 2: مميزات الوصول لضعاف السمع

العنصر	مميزات الوصول	الوصف
1	شريط LED	تعرض شاشة الهاتف الحالة الحالية ويعرض شريط LED: <ul style="list-style-type: none"> • أخضر، ثابت - مكالمات نشطة • أخضر، يومض - مكالمات واردة • أخضر، نابض - مكالمات قيد الانتظار • أحمر، ثابت - مكالمات تم تجاهلها
2	إعلام مرئي بحالة الهاتف ومؤشر انتظار الرسائل	تعرض شاشة الهاتف الحالة الحالية. عندما تكون لديك رسالة، يتم عرض رسالة على شاشة الهاتف. كما يوفر الهاتف الخاص بك مؤشر انتظار رسالة مسموعًا. لتغيير مؤشر رسالة صوتية مسموع، قم بتسجيل الدخول إلى بوابة "العناية الذاتية" والوصول إلى إعدادات مؤشر الرسالة. يمكنك تغيير كل إعداد على وضع التشغيل أو إيقاف التشغيل. كما يمكن للمسؤول تغيير الإعدادات الخاصة بك.
3	نغمة الرنين القابلة للضبط ودرجة الصوت ومستوى الصوت	<ul style="list-style-type: none"> • حدد الإعدادات < تفضيلات لتغيير نغمة الرنين. • اضبط مستوى صوت لرنين الهاتف. عند عدم إجراء مكالمات، اضغط على مستوى الصوت رفع مستوى الصوت أو خفضه. • عند ضبط مستوى الصوت، يضيء شريط LED باللون الأبيض لإظهار الرفع أو الخفض في مستوى الصوت. • كما يمكن للمسؤول تغيير الإعدادات الخاصة بك.

مميزات وصول ضعاف البصر والمكفوفين

يأتي هاتفك مزودًا بمميزات التشغيل القياسية التي تتطلب إعدادًا قليلًا أو عدم الإعداد.

الشكل 4: ميزات وصول ضعاف البصر والمكفوفين



يصف الجدول التالي ميزات الوصول لضعاف البصر على هاتف مؤتمر Cisco IP 7832.

الجدول 3: ميزات وصول ضعاف البصر والمكفوفين

العنصر	ميزات الوصول	الوصف
1	زر كتم الصوت • يوجد هذا الزر أعلى شريط LED والشاشة.	استخدم زر كتم الصوت للتبديل بين تشغيل الميكروفون أو إيقاف تشغيله. عندما يكون الميكروفون في وضع كتم الصوت، يضيء شريط LED باللون الأحمر. عند تشغيل "كتم الصوت"، يُصدر الهاتف صفارة واحدة وعند إيقاف تشغيل "كتم الصوت"، يُصدر الهاتف صفارتين.
2	تنبيه مرئي أو مسموع عالي التباين للمكالمة الواردة باستخدام شريط LED • يقع شريط LED بين زر كتم الصوت والشاشة.	ينبهك إلى مكالمة واردة. يومض LED أثناء المكالمات الواردة. تشير الألوان إلى حالة الهاتف الخاص بك: • أخضر، ثابت - مكالمة نشطة • أخضر، يومض - مكالمة واردة • أخضر، نابض - مكالمة قيد الانتظار • أحمر، ثابت - مكالمة تم تجاهلها
3	شاشة LCD ذات الإضاءة الخلفية والتدرج الرمادي بتباين قابل للتعديل على هاتف Cisco IP	يتيح لك إمكانية ضبط تباين شاشة الهاتف الخاص بك.
4	المفاتيح الوظيفية • هذه هي الأزرار الموجودة أسفل شاشة LCD مباشرة.	توفر الوصول إلى وظائف خاصة. تعرض شاشة LCD الوظائف.
5	مجموعة التنقل (تشمل شريط التنقل وزر التحديد) • مجموعة التنقل موجودة إلى يمين لوحة المفاتيح.	استخدم شريط التنقل للانتقال صاعدًا وهبوطًا في شاشة LCD الخاصة بالهاتف. يوجد زر التحديد في وسط شريط التنقل.

العنصر	مميزات الوصول	الوصف
6	التخطيط القياسي من 12 مفتاحًا	يُتيح لك استخدام مواضع المفاتيح الموجودة أو المألوفة. يشتمل المفتاح 5 على نيب.
7	مفتاح مستوى الصوت • يوجد هذا المفتاح إلى يسار لوحة المفاتيح.	يُتيح لك إمكانية رفع أو خفض مستوى صوت الرنين أو الصوت. اضغط لأعلى على مفتاح القرص الدوار لرفع مستوى الصوت. اضغط لأسفل على مفتاح القرص الدوار لخفض مستوى الصوت. عند ضبط مستوى الصوت، يضيء شريط LED باللون الأبيض لإظهار الرفع أو الخفض في مستوى الصوت.

مميزات الوصول للمعاقين

يأتي هاتف المؤتمر مزودًا بمميزات التشغيل القياسية التي تتطلب إعدادًا قليلًا أو عدم الإعداد.

الشكل 5: مميزات وصول ذوي الإعاقة الحركية



يصف الجدول التالي مميزات الوصول للمعاقين على هاتف مؤتمر Cisco IP 7832.

الجدول 4: مميزات وصول ذوي الإعاقة الحركية

العنصر	مميزات الوصول	الوصف
1	شريط LED	تشير إلى حالة الهاتف الخاص بك: • أخضر، ثابت - مكالمات نشطة • أخضر، يومض - مكالمات واردة • أخضر، نابض - مكالمات قيد الانتظار • أحمر، ثابت - مكالمات تم تجاهلها
2	الأزرار والوظائف الملموسة والقابلة للتمييز، بما في ذلك نيب على المفتاح 5	تسمح لك بتحديد موقع مفاتيح الهاتف الخاص بك بسهولة. على سبيل المثال، يحتوي المفتاح 5 على نيب، الذي يمكنك استخدامه لتحديد مواقع المفاتيح الأخرى.

تطبيقات وصول الجهات الخارجية

تعمل شركة Cisco مع الشركاء عن كثب لتوفير حلول تكمل إمكانية الوصول إلى منتجات وحلول Cisco وإمكانية استخدامها. هناك تطبيقات خارجية أخرى مثل "التسمية التوضيحية" في الوقت الحقيقي على هواتف Cisco IP والهواتف النصية للصم (TDD/TTY) والنص في الوقت الحقيقي (RTT) وترحيل السمع والصوت (HCO/VCO) وهوية المتصل المسموع ومكبرات الصوت المضمنة للسماعات لصوت المكالمات العالي و"أضواء الانشغال" وإعلامات الطوارئ السمية/المرئية من خلال هواتف Cisco IP (دعم المستخدمين ذوي الاحتياجات الخاصة)، إلخ.

لمزيد من المعلومات حول تطبيقات الجهات الخارجية، اتصل بالمسؤول.

استكشاف الأخطاء وإصلاحها

قد تواجه مشكلات ذات صلة بالمواقف التالية:

- يتعذر على هاتفك الاتصال بنظام التحكم في المكالمات.
- يوجد لدى نظام التحكم في المكالمات مشاكل في الاتصال أو مشاكل داخلية.
- يوجد في هاتفك مشاكل داخلية.

في حال واجهت أي مشكلات، يستطيع مسؤولك استكشاف السبب الجذري للمشكلة والعمل على إصلاحها.

العثور على معلومات حول هاتفك

يمكن أن يطلب مسؤول النظام لديك معلومات حول هاتفك. تقوم هذه المعلومات بتعريف الهاتف على نحو استثنائي من أجل أغراض استكشاف الأخطاء وإصلاحها.

يحتوي الهاتف على جميع معلومات معرف الجهاز الفريد (UDI). تتكون UDI من ثلاثة عناصر بيانات مرتبطة بالهاتف. عناصر البيانات هي:

- معرف المنتج (PID)
- معرف الإصدار (VID)
- الرقم التسلسلي (SN)

يمكنك أيضاً العثور على معلومات حول هاتفك من خلال الانتقال إلى **معلومات < حالة > معلومات المنتج** على واجهة ويب الهاتف.

إجراء

الخطوة 1

اضغط على إعدادات.

الخطوة 2

حدد الحالة < معلومات المنتج.

يمكنك عرض المعلومات التالية:

اسم المنتج — الاسم الذي يمثل هاتف Cisco IP.

الرقم التسلسلي — الرقم التسلسلي لهاتف Cisco IP.

عنوان MAC - عنوان الجهاز الخاص بهاتف Cisco IP.

إصدار البرنامج - رقم الإصدار الخاص بالبرامج الثابتة لهاتف Cisco IP.

إصدار التكوين - رقم الإصدار الخاص بتكوين هاتف Cisco IP. تظهر هذه المعلومات عندما يقوم مسؤولك بتمكينها.

إصدار الأجهزة - رقم الإصدار الخاص بأجهزة هاتف Cisco IP.

VID—معرّف النسخة الخاصة بهاتف Cisco IP.

الشهادة — حالة شهادة العميل، التي تصادق على هاتف CISCOP IP للاستخدام في شبكة ITSP. يوضح هذا الحقل ما إذا كانت شهادة العميل مثبتة بشكل صحيح في الهاتف أم لا.

التخصيص - بالنسبة لوحدة RC، يشير هذا الحقل إلى ما إذا كان قد تم تخصيص الوحدة أم لا. يشير وضع التعليق إلى وحدة RC الجديدة والجهاز للتوفير. إذا كانت الوحدة قد استردت ملف التعريف المخصص لها مسبقاً، فسيعرض هذا الحقل حالة التخصيص بحسب اكتسابه.

اضغط على **عودة** للعودة مرة أخرى إلى شاشة التطبيقات.

الخطوة 3**عرض حالة التخصيص على الهاتف**

بعد اكتمال تنزيل RC من خادم EDOS، يمكنك عرض حالة التخصيص الخاصة بالهاتف على الشاشة.

فيما يلي أوصاف حالات التخصيص عن بُعد:

- فتح - تم تمهيد الهاتف لأول مرة ولم يتم تكوينه.
- تم إنهاؤه — تم إنهاء التخصيص عن بُعد بسبب التوفير الآخر، على سبيل المثال، خيارات DHCP.
- معلق - لا يمكن للهاتف تنزيل ملف التعريف من خادم EDOS.
- معلق مخصص — قام الهاتف بتنزيل عنوان URL لإعادة التوجيه من خادم EDOS.
- تم الحصول عليه - في ملف التعريف الذي تم تنزيله من خادم EDOS، يوجد عنوان URL لإعادة التوجيه لتكوين التوفير. في حالة نجاح تنزيل عنوان URL لإعادة التوجيه من خادم التوفير، يتم عرض هذه الحالة.
- غير متوفر - توقف التخصيص عن بُعد لأن خادم EDOS استجاب بملف توفير فارغ وكانت استجابة HTTP 200 موافق.

إجراء

اضغط على إعدادات.

الخطوة 1

حدد الحالة < معلومات المنتج > التخصيص.

الخطوة 2

اضغط على عودة.

الخطوة 3**عرض حالة الشبكة****إجراء**

اضغط على الإعدادات.

الخطوة 1

حدد الحالة < حالة الشبكة >.

الخطوة 2

يمكنك عرض المعلومات التالية:

- نوع الشبكة — الإشارة إلى نوع اتصال الشبكة المحلية (LAN) الذي يستخدمه الهاتف.
- حالة الشبكة — الإشارة إلى ما إذا كان الهاتف متصلاً بشبكة.

- حالة IPv4 — عنوان IP للهاتف. يمكنك الاطلاع على معلومات حول عنوان IP ونوع العنوان وحالة IP وقناع الشبكة الفرعية والموجه الافتراضي وخادم اسم المجال (DNS) و 1*(DNS) و DNS رقم 2 للهاتف.
- حالة IPv6 — عنوان IP للهاتف. يمكنك الاطلاع على معلومات حول عنوان IP ونوع العنوان وحالة IP وقناع الشبكة الفرعية والموجه الافتراضي وخادم اسم المجال (DNS) و 1*(DNS) و DNS رقم 2 للهاتف.
- معرف VLAN — معرف VLAN للهاتف.
- عنوان MAC — عنوان فريد للتحكم في الوصول إلى الوسائط (MAC) للهاتف.
- اسم المضيف — عرض اسم المضيف الحالي المعين للهاتف.
- المجال — عرض اسم مجال الشبكة الخاص بالهاتف بالمجال الافتراضي: cisco.com.
- ارتباط منفذ التحويل — حالة منفذ التحويل.
- تكوين منفذ التحويل — يشير إلى سرعة وازدواج منفذ الشبكة.

عرض حالة الهاتف

اجراء

- الخطوة 1 اضغط على الإعدادات.
 - الخطوة 2 حدد الحالة < حالة الهاتف > حالة الهاتف.
- يمكنك عرض المعلومات التالية:
- الوقت المنقضي — إجمالي الوقت المنقضي منذ آخر إعادة تمهيد للنظام.
 - Tx (حزم) - الحزم المرسله من الهاتف.
 - Rx (الحزم) — الحزم المستلمة من الهاتف.

عرض رسائل الحالة على الهاتف

اجراء

- الخطوة 1 اضغط على الإعدادات.
 - الخطوة 2 حدد الحالة < رسائل الحالة > رسائل الحالة.
- يمكنك عرض سجل حالات الهاتف المختلفة منذ آخر مره تم فيها التنفيذ.
- ملاحظة: تعكس رسائل الحالة التوقيت العالمي المنسق (UTC) ولا تتأثر بإعدادات المنطقة الزمنية على الهاتف.
- الخطوة 3 اضغط على عودة.

عرض حالة الخط

اجراء

الخطوة 1

اضغط على إعدادات.

الخطوة 2

حدد الحالة < حالة الهاتف > حالة الخط.

يمكنك عرض حالة كل خط على الهاتف.

عرض سجلات المكالمات في إحصاءات المكالمات

يحتوي كل سجل مكالمة على معلومات إضافية قد ترغب في التحقق منها، اتبع الإجراء الوارد في هذا الموضوع لعرض المعلومات التفصيلية الخاصة بسجلات المكالمات الحديثة.

قبل البدء

قم بتسجيل الدخول إلى الهاتف حتى تتمكن من الوصول إلى قائمة إحصاءات المكالمات.

إذا تم عرض أيقونة تأمين في الزاوية اليمنى العلوية من الشاشة الرئيسية، فهذا يعني أنك لم تسجل الدخول إلى الهاتف بعد.

اجراء

الخطوة 1

اضغط على إعدادات.

الخطوة 2

حدد الحالة < حالة الهاتف > إحصاءات المكالمات.

الخطوة 3

(اختياري) أدخل كلمة المرور واضغط على تسجيل الدخول، إذا طلب منك ذلك.

إذا لم تتمكن من تسجيل الدخول إلى الهاتف، فاتصل بالمسؤول.

الخطوة 4

قم بتمييز إدخال إحصاءات المكالمات من القائمة، واضغط على تحديد.

يمكنك أيضًا الضغط على الزر تحديد من مجموعة التنقل لعرض تفاصيل الإدخال المميز.

يمكنك عرض المعلومات التالية:

- نوع المكالمات—مكالمة خارجية أو واردة.
- اسم النظير—اسم الشخص الذي أجرى المكالمة أو قام بالرد عليها.
- الهاتف النظير—رقم هاتف الشخص الذي أجرى المكالمة أو قام بالرد عليها.
- ترميز برنامج ضغط الوسائط وفكها—الطريقة المستخدمة لضغط الصوت الصادر.
- فك ترميز برنامج ضغط الوسائط وفكها—الطريقة المستخدمة لفك ضغط الصوت الوارد.
- وقت المكالمة—وقت إجراء المكالمة أو الرد عليها.
- معرف المكالمة—معرف المتصل.

قد تحتوي إحصاءات المكالمات على معلومات إضافية مثل العداد والإحصاءات ومقاييس جودة الصوت. استخدم هذه المعلومات لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها.

موضوعات ذات صلة

- تسجيل الدخول إلى الامتداد الخاص بك من هاتف آخر (استضافة برقم داخلي), في الصفحة 11
- تسجيل الدخول إلى الهاتف كضيف, في الصفحة 12
- تسجيل الدخول بصفتك وكيل مركز الاتصال, في الصفحة 45
- إعداد حساب ملف التعريف, في الصفحة 94
- تعيين كلمة المرور, في الصفحة 93

عرض حالة معاملات X802.1

إجراء

- | | |
|----------|--|
| الخطوة 1 | اضغط على إعدادات. |
| الخطوة 2 | حدد تهيئة الشبكة < تهيئة إيثرنت < مصادقة X802.1 < حالة المعاملة. |
| | يمكنك عرض المعلومات التالية: |
| | • حالة المعاملة |
| | • البروتوكول |

عرض تاريخ إعادة التشغيل

إجراء

- | | |
|----------|--|
| الخطوة 1 | اضغط على إعدادات. |
| الخطوة 2 | حدد الحالة < تاريخ إعادة التشغيل. |
| | يمكنك عرض التفاصيل الخاصة بالتاريخ والوقت الذي تم فيه إعادة تشغيل الهاتف، بغض النظر عن سبب إعادة تشغيل الهاتف. |

الإبلاغ عن جميع مشكلات الهاتف لجهاز Cisco MPP الخاص بك

يمكنك استخدام أداة الإبلاغ عن المشكلات (PRT) لجمع سجلات الهاتف وإرسالها وإبلاغ مسؤولك بالمشكلات.

قبل البدء

يمكن المسؤول خادم الويب للهاتف.

إجراء

الخطوة 1	اضغط على إعدادات.
الخطوة 2	حدد الحالة < الإبلاغ عن مشكلة.
الخطوة 3	أدخل تاريخ اليوم الذي واجهت فيه المشكلة في حقل تاريخ المشكلة. يظهر التاريخ الحالي في هذا الحقل افتراضياً.
الخطوة 4	أدخل وقت حدوث المشكلة في حقل وقت المشكلة. يظهر الوقت الحالي في هذا الحقل افتراضياً.
الخطوة 5	حدد وصف المشكلة.
الخطوة 6	حدد وصفاً من القائمة المعروضة.
الخطوة 7	اضغط إرسال.

ملاحظة إذا قام المسؤول بتعطيل خادم الويب للهاتف، يفشل الهاتف في تحميل تقرير المشكلة إلى الخادم. بالإضافة إلى ذلك، تعرض شاشة الهاتف الخطأ: 109 أو الإبلاغ عن مشكلة مع ارتباط تنزيل غير متوفر. اتصل بالمسؤول لمساعدتك في حل المشكلة.

إعادة ضبط المصنع من الخادم

يمكنك إعادة هاتفك إلى إعدادات الشركة المصنعة الأصلية عندما يقوم المسؤول بإعادة ضبط المصنع من الخادم. بعد إعادة ضبط الهاتف، يمكنك إعادة تكوينه.

عندما يقوم المسؤول بإعادة ضبط المصنع لهاتفك، ستلاحظ الإعلانات التالية على شاشة الهاتف.

- إذا كان الهاتف خاملاً ولا توجد به مكالمات نشطة أو لم يتم ترقية الهاتف، فستظهر رسالة إعادة ضبط المصنع حسب طلب المسؤول، ثم يتم إعادة تشغيل الهاتف لإكمال إعادة ضبط المصنع.
- إذا كان الهاتف مشغولاً بمكالمة نشطة أو يتم ترقية الهاتف، فستظهر رسالة، سيتم إعادة ضبط المصنع للهاتف عندما يكون خاملاً بناءً على طلب المسؤول. بعد أن يصبح الهاتف خاملاً، تظهر رسالة إعادة ضبط المصنع حسب طلب المسؤول، ثم يتم إعادة تشغيل الهاتف لإكمال إعادة ضبط المصنع.

تحديد مشكلات الهاتف بعنوان URL في صفحة ويب الهاتف

عندما لا يعمل الهاتف أو لا يتم تسجيله، فقد يكون السبب في ذلك خطأ في الشبكة أو أي تكوين خاطئ. لتحديد السبب، أضف عنوان IP محددًا أو اسم مجال إلى صفحة مسؤول الهاتف. بعد ذلك، حاول الوصول حتى يتمكن الهاتف من اختبار اتصال الوجهة وعرض السبب.

إجراء

في مستعرض ويب مدعوم، أدخل عنوان URL يتكون من عنوان IP الخاص بهاتفك وعنوان IP الوجهة الذي تريد اختبار اتصاله. أدخل عنوان URL باستخدام التنسيق:

`http://<Phone IP>/admin/ping?<ping destination>`، حيث:

`<Phone IP>` = عنوان IP الفعلي للهاتف الخاص بك.

`admin/` = المسار إلى صفحة مسؤول الوصول بهاتفك.

`<ping destination>` = أي عنوان IP أو اسم مجال تريد اختبار اتصاله.

تسمح وجهة ping فقط بالأحرف الأبجدية الرقمية، "-", و "_" (الشرط السفلية). بخلاف ذلك، يظهر الهاتف خطأ على صفحة الويب. إذا كانت `<ping destination>` تتضمن مسافات، يستخدم الهاتف الجزء الأول فقط من العنوان كوجهة اختبار الاتصال.

على سبيل المثال، لإجراء اختبار ping على عنوان 192.168.1.1:

http://<Phone IP>/admin/ping?192.168.1.1

فقدان اتصال الهاتف

وفي بعض الأحيان ، يفقد الهاتف الاتصال بشبكه الهاتف. في حالة فقدان هذا الاتصال، يعرض الهاتف الخاص بك رسالة. في حال إجرائك مكالمة نشطة عند فقدان الاتصال، تستمر المكالمة في المتابعة. ولكن لا يمكنك الوصول إلى جميع ميزات الهاتف العادية لأن بعض الوظائف تتطلب معلومات من نظام التحكم في المكالمات. على سبيل المثال، قد لا تعمل مفاتيح التشغيل الخاصة بك كما تتوقع. عندما تتم إعادة الاتصال بين الهاتف ونظام التحكم في المكالمات، فستتمكن من استخدام هاتفك بشكل عادي مجددًا.

احصل على مزيد من المعلومات عندما يعرض هاتفك رسالة فشل في التزويد

إذا كان هاتفك يعرض الرسالة تحقق من إعدادات التزويد أو اتصل بمزود الخدمة. ، لديك مشكلة في التكوين. ستظهر هذه الرسالة فور بدء تشغيل الهاتف. لن ترى هذه الرسالة بعد تسجيل الهاتف في خادم المكالمات. تنطبق هذه الرسالة على جميع هواتف MPP.

إجراء

الخطوة 1

اضغط على أحد الخيارات التالية:

- التفصيل—عرض قائمة برسائل الحالة.
- إلغاء—العودة إلى شاشة الهاتف الرئيسية.

ملاحظة إذا قمت بإلغاء تنبيه التزويد، فلن يعرض الهاتف تنبيهًا آخر للتزويد حتى تتم إعادة تشغيل الهاتف.

الخطوة 2

قم بتمييز رسالة الحالة ذات الصلة من القائمة، واضغط على أحد الخيارات التالية:

- التفصيل—عرض رسالة الحالة بالكامل.
- مسح—حذف قائمة الرسائل الكاملة.

الخطوة 3

اتصل بالمسؤول لمساعدتك في حل المشكلة. إذا منحك المسؤول حق الوصول، فيمكنك أيضًا عرض الرسائل على صفحة ويب الهاتف. في صفحة ويب الهاتف، انتقل إلى **معلومات < حالة التنزيل > حالة التزويد**

ابحث عن نوع الترخيص الانتقالي

قد يطلب المسؤول لديك معلومات حول نوع الترخيص المستخدم للتحويل إلى البرامج الثابتة متعددة لهواتف مؤتمر Cisco IP 7832.

إجراء

الخطوة 1

اضغط على إعدادات.

الخطوة 2

حدد الحالة < معلومات المنتج.

الخطوة 3

في الحقل نوع ترخيص النقل، اعرض نوع الترخيص المستخدم.

اعثر على معلومات حول حالة تحديث شهادة MIC

يمكنك عرض حالة التجديد والمعلومات ذات الصلة على صفحة الويب الخاصة بالهاتف للتحقق مما إذا كان تجديد شهادة التصنيع المثبتة (MIC) قد اكتمل. قد يسألك المسؤول عن هذه المعلومات أثناء استكشاف أخطاء الهاتف وإصلاحها.

قبل البدء

- لقد منحك المسؤول حق الوصول إلى صفحة الويب الخاصة بالهاتف.
- يقوم المسؤول بتنشيط تجديد الشهادة المثبتة الخاصة بالتصنيع (MIC) على هاتفك.

إجراء

على صفحة الويب الخاصة بالهاتف، انقر فوق معلومات < حالة التنزيل.

الخطوة 1

ابحث عن المعلومات من قسم حالة تحديث شهادة MIC.

الخطوة 2

- حاله توفير شهادة MIC : يتضمن هذا الحقل تاريخ ووقت تجديد الشهادة الذي تم تنفيذه وعنوان URL لطلب HTTP ورسائل النتائج.
- معلومات شهادة MIC: يوضح هذا الحقل الحالة العامة لإجراء تجديد الشهادة. يُظهر عادةً ما إذا كان قد تم تجديد شهادة MIC الخاصة بهاتفك بنجاح.

لمزيد من المعلومات، اتصل بالمسؤول لديك.

شروط ضمان Cisco المحدود لمدة عام للأجهزة

تنطبق شروط خاصة على ضمان الأجهزة والخدمات التي يمكنك استخدامها أثناء فترة الضمان.

يتوافر بيان الضمان الرسمي، بما في ذلك الضمانات واتفاقيات الترخيص القابلة للتطبيق على برامج Cisco على: [ضمانات المنتجات](#).



2 الفصل

المكالمات

- إجراء مكالمات, في الصفحة 31
- الرد على مكالمات, في الصفحة 34
- كتم صوت مكالمتك, في الصفحة 36
- طلب رقم دولي, في الصفحة 36
- إعادة توجيه المكالمات, في الصفحة 37
- تحويل مكالمات, في الصفحة 39
- مكالمات المؤتمرات والاجتماعات, في الصفحة 40
- تسجيل مكالمات, في الصفحة 42
- الرسائل الفورية وجهات اتصال الحضور, في الصفحة 42
- مجموعة هواتف الصفحة (الترحيل المتعدد), في الصفحة 44
- تطبيق XML والترحيل متعدد الإرسال, في الصفحة 44
- عرض تفاصيل التطبيق XML, في الصفحة 44
- ميزات مركز الاتصال, في الصفحة 45

إجراء مكالمات

يعمل هاتفك تمامًا مثلما يعمل أي هاتف عادي. ولكننا نسهل عليك إجراء المكالمات.

إجراء مكالمات

استخدم هاتفك تمامًا مثلما تستخدم أي هاتف آخر لإجراء المكالمات.

إجراء

أدخل رقمًا ثم اضغط على اتصال.

إذا تم تمكين معلمة **التي التلقائي داخل مفتاح الخط**, فسيتم تصغير نافذة المكالمات النشطة وسيتم عرض معلومات جلسة المكالمات مثل اسم المتصل به والرقم ومدة المكالمات وحالة المكالمات وأي أيقونات خاصة مثل المكالمات الآمنة وتسجيل المكالمات وما إلى ذلك في تسمية الخط نفسها.

لعرض نافذة المكالمات في وضع ملء الشاشة، اضغط على مفتاح الخط.

إجراء مكالمة طوارئ

استخدم هاتفك لإجراء مكالمة طوارئ، مثل أي مكالمة أخرى. عندما تطلب رقم الطوارئ، تحصل خدمات الطوارئ الخاصة بك على رقم هاتفك وموقعك حتى تتمكن من مساعدتك.



ملاحظة في حالة قطع اتصال مكالمتك، يمكن لخدمات الطوارئ إعادة الاتصال بك.

قبل البدء

يجب إعداد هاتفك للحصول على موقعك الفعلي. يحتاج موظفو خدمات الطوارئ إلى موقعك للعثور عليك عند إجراء مكالمة طوارئ.

إجراء

أدخل رقم الهاتف واضغط على **مكالمة**.

إعادة طلب رقم

يمكنك الاتصال بأحدث رقم هاتف تم طلبه مؤخرًا.

إجراء

اضغط **إعادة الطلب**.

الخطوة 1

ملاحظة بالنسبة لاتصال Web Calling، تدعم مساحات العمل إعادة الطلب عند تعيين تاريخ المكالمات المحلية على أجهزة مساحة العمل أو باستخدام *66 FAC.

افتراضيًا، لا يعرض المفتاح الوظيفي **إعادة الطلب** على شاشة الهاتف. اتصل بالمسؤول لتكوينه.

الخطوة 2

حدد تسجيل المكالمة من قائمة المكالمات الصادرة واضغط على **مكالمة**.
كما يمكنك أيضًا الوصول إلى قائمة المكالمات الواردة من المعلومات والإعدادات < الحديثة > المكالمات الصادرة.

الاتصال السريع

يتيح لك الاتصال السريع الضغط على أحد الأزرار أو إدخال رمز محدد مسبقًا أو تحديد عنصر على شاشة الهاتف لإجراء مكالمة. يمكنك تهيئة الاتصال السريع من شاشة الهاتف وكذلك من صفحة ويب الهاتف.

يمكنك تحرير رمز الاتصال السريع وحذفه والتحقق من صحته.

تعيين رمز اتصال سريع من شاشة الهاتف

يمكنك تكوين فهرس الاتصال السريع من شاشة الهاتف. يمكنك أيضًا تعيين رمز الاتصال السريع من صفحة ويب الهاتف.

إجراء

- 1 الخطوة 1 اضغط على إعدادات.
- 2 الخطوة 2 حدد مكالمات الطلب السريع.
- 3 الخطوة 3 قم بالتمرير إلى فهرس اتصال سريع غير معين.
- 4 الخطوة 4 اضغط تحرير وقم بأحد الإجراءات التالية:
 - أدخل الاسم والرقم.
 - حدد خيار < إضافة من جهات الاتصال لتحديد جهة اتصال من دفتر العناوين.
- 5 الخطوة 5 اضغط حفظ.

إجراء مكالمة باستخدام رمز اتصال سريع

قبل البدء

قم بإعداد رموز الاتصال السريع على صفحة ويب الهاتف أو على شاشة الهاتف.

إجراء

أدخل رمز الاتصال السريع ثم اضغط على اتصال.

طلب رقم دولي

يمكنك إجراء مكالمات دولية عندما تكون بادئة رقم الهاتف علامة زائد (+).

إجراء

- 1 الخطوة 1 اضغط مع الاستمرار على مفتاح نجمة (*) لمدة ثانية واحدة على الأقل. تظهر علامة زائد (+) كأول رقم في رقم الهاتف.
- 2 الخطوة 2 أدخل رقم الهاتف.
- 3 الخطوة 3 اضغط على مكالمة أو انتظر 10 ثوان بعد الضغط على المفتاح الأخير لإجراء المكالمة بشكل تلقائي.

المكالمات الآمنة

يقوم هاتفك بتشفير جميع الاتصالات لحماية المكالمات. يتم عرض أيقونة القفل على شاشة الهاتف لجميع المكالمات الآمنة. يمكنك أيضاً تعيين كلمة مرور على هاتفك لتقييد الوصول غير المصرح به.

الرد على مكالمات

يعمل هاتف Cisco IP لديك تمامًا مثلما يعمل أي هاتف عادي. ولكننا نسهل عليك الرد على المكالمات.

الرد على المكالمات

اجراء

اضغط رد.

الرد على مكالمات في الانتظار وهاتف المؤتمر

أثناء إجرائك لمكالمة نشطة، ستعرف أن لديك مكالمات في الانتظار عندما تسمع صوت صفارة واحدة وترى رسالة على شاشة هاتف المؤتمر.

اجراء

اضغط رد.

رفض مكالمات

يمكنك إرسال مكالمات نشطة أو واردة إلى نظام البريد الصوتي لديك أو إلى رقم هاتف محدد سلفًا.

اجراء

قم برفض مكالمات من خلال تنفيذ أحد الإجراءات التالية:

- اضغط رفض.
- إذا كان لديك مكالمات واردة متعددة، فقم بتمييز المكالمات الواردة واضغط على رفض.

إيقاف صوت مكالمات واردة

يمكنك كتم صوت مكالمات واردة عندما تكون مشغولاً ولا تريد أن يتم إزعاجك. يتوقف الهاتف عن الرنين، ولكن يمكنك الحصول على تنبيه مرئي والرد على مكالمات الهاتف.

قبل البدء

يقوم مسؤولك بتهيئة المفتاح الوظيفي تجاهل على هاتفك.

إجراء

صمت المكالمة الواردة بأيّ من الطرق التالية:

- اضغط على المفتاح الوظيفي **تجاهل**. عند الضغط على هذا المفتاح الوظيفي، يختفي المفتاح الوظيفي من شاشة الهاتف، وتتم استعادته مرة أخرى أثناء المكالمة الواردة التالية.



- اضغط على زر مستوى الصوت **لأسفل**. إذا قمت بالضغط على هذا الزر مجددًا، فسينخفض مستوى صوت جرس الصوت.



- اضغط على زر مستوى الصوت **لأسفل**. إذا قمت بالضغط على هذا الزر مجددًا، فسينخفض مستوى صوت جرس الصوت.

تتم استعادة مستوى صوت جرس أثناء المكالمة الواردة التالية.

تشغيل ميزة عدم الإزعاج

- استخدم وضع عدم الإزعاج (DND) لإيقاف رنين هاتفك وتجاهل الإعلانات بالمكالمات الواردة عند الحاجة إلى تجنب ما يصرف الانتباه. وبالرغم من ذلك، ستستقبل دائمًا مكالمات الترحيل والمكالمات الطارئة حتى عندما يكون وضع DND قيد التشغيل.
- عند تمكين وضع عدم الإزعاج، يتم إعادة توجيه المكالمات الواردة إلى رقم آخر، مثل البريد الصوتي، إذا تم إعداده.
- عند تشغيل ميزة DND، يظهر **الرجاء عدم الإزعاج** في الشريط العلوي من شاشة الهاتف.
- عندما يكون مفتاح الخط مزودًا بمزامنة مفتاح الميزة وDND، تظهر أيقونة DND بجوار تسمية مفتاح الخط.

قبل البدء

يقوم مسؤولك بتمكين المفتاح الوظيفي **Clr DND/DND** على هاتفك.

إجراء

الخطوة 1 اضغط على **DND** لتشغيل DND.

إذا كان المفتاح الوظيفي **DND** يتحول إلى اللون الرمادي على شاشة الهاتف، اتصل بمسؤولك.

الخطوة 2 اضغط على **Clr DND** لإيقاف تشغيل DND.

تشغيل DND أو إيقاف تشغيلها باستخدام رمز نجمة

يمكنك تشغيل ميزة "عدم الإزعاج" أو إيقاف تشغيلها من خلال طلب رموز النجوم المهيأة لهاتفك. يقوم المسؤول بإدخال رموز النجمة في الحقلين رمز إجراء DND ورمز إلغاء إجراء DND الخاصة بالعمل على صفحة الهاتف على الويب.

اجراء

- الخطوة 1 لتشغيل DND، اطلب رمز النجمة الذي يوفره مسؤولك.
- الخطوة 2 لإيقاف تشغيل DND، اطلب رمز النجمة الذي يوفره مسؤولك.

كتم صوت مكالمتك

إثناء إجرائك لمكالمة، يمكنك كتم الصوت، وبالتالي يمكنك الاستماع إلى الطرف الآخر، ولكنه لن يتمكن من الاستماع إليك.

اجراء

- الخطوة 1 اضغط على كتم الصوت .
- الخطوة 2 اضغط على كتم الصوت مرة أخرى لإيقاف كتم الصوت.

طلب رقم دولي

وضع مكالمة قيد الانتظار

يمكنك وضع مكالمة نشطة قيد الانتظار ثم تستأنف المكالمة عندما تكون مستعدًا.

اجراء

- الخطوة 1 اضغط انتظار.
- الخطوة 2 لاستئناف مكالمة قيد الانتظار، اضغط على استئناف.

الرد على مكالمة تم تركها قيد الانتظار لفترة طويلة جدًا

تمت تهيئة هاتفك لتوفير الرموز التي تتيح لك معرفة متى غادرت مكالمة قيد الانتظار لفترة طويلة للغاية:

- شريط LED الوامض
- إعلام مرئي على شاشة الهاتف
- إرسال إعلام على الهاتف في حالة تكوين تذكير قيد الانتظار باستخدام صفحة ويب الهاتف

إجراء

اضغط رد لاستئناف المكالمه الموجوده قيد الانتظار.

التبديل بين المكالمات النشطة والمكالمات الموضوعه قيد الانتظار

يمكنك التبديل بسهولة بين المكالمات النشطة والمكالمات الموضوعه قيد الانتظار.

إجراء

اضغط على تبديل للانتقال إلى المكالمه الموضوعه قيد الانتظار.

إعادة توجيه المكالمات

في حالة تزويد الخط بمزامنة مفتاح الميزه وإعادة توجيه المكالمات، تظهر أيقونه إعادة توجيه المكالمات  بجوار تسمية مفتاح الخط. هناك ثلاثة خدمات لإعادة توجيه المكالمات:

- إعادة توجيه كل المكالمات - إعادة توجيه جميع المكالمات الواردة إلى رقم هاتف مستهدف.
- إعادة توجيه المكالمات المشغولة - إعادة توجيه مكالمه وارده إلى رقم هاتف مستهدف عندما يكون الخط مشغولاً.
- إعادة توجيه المكالمات لعدم الرد - إعادة توجيه المكالمات الواردة إلى رقم هاتف مستهدف لعدم الرد على المكالمه.

يمكنك إعداد خدمة أو خدمات إعادة توجيه المكالمات من خلال مفتاح وظيفي محدد.

إجراء

اضغط على إعادة توجيه أو إعادة توجيه الكل.

الخطوة 1

إذا تم عرض إعادة توجيه الكل، فإنه يمكنك فقط إعداد خدمة "إعادة توجيه كل المكالمات" (لا تشمل خدمة "إعادة توجيه المكالمه عند الانشغال" و"إعادة توجيه المكالمه لعدم الرد"). بعد الضغط على المفتاح الوظيفي، تظهر القائمه الخاصه بإعداد خدمة "إعادة توجيه كل المكالمات" فقط، قم بالتخطي إلى الخطوة 3.

إذا كنت ترغب في إعداد "إعادة توجيه المكالمات عند الانشغال" و"إعادة توجيه المكالمات لعدم الرد"، راجع إعادة توجيه المكالمات من هاتفك، في الصفحة 82 أو توجيه المكالمات باستخدام صفحه الهاتف على الويب، في الصفحة 38.

عندما يقوم المسؤول بتمكين المزامنه لإعادة توجيه المكالمات، يتم عرض شاشة إعادة توجيه الكل بدلاً من شاشة إعدادات إعادة توجيه المكالمه. في هذا السيناريو، راجع قم بتنشيط Call Forward All باستخدام مزامنه رمز تنشيط الميزات، في الصفحة 38.

حدد إحدى خدمات إعادة توجيه المكالمات التاليه:

الخطوة 2

- توجيه الكل
- إعادة التوجيه عند الانشغال
- إعادة توجيه المكالمه لعدم الرد

الخطوة 3 قم بإجراء أي مما يلي:

- أدخل الرقم الهدف الذي تريد إعادة توجيه المكالمات الواردة من خط الهاتف هذا إليه.
- اضغط على المفتاح الوظيفي **جهات الاتصال** وحدد جهة اتصال من دلائل جهات الاتصال الخاصة بك.

الخطوة 4 اضغط على **تعيين** لتطبيق الإعدادات.

الخطوة 5 تحقق من إعادة توجيه مكالماتك من خلال البحث عن أيقونة إعادة توجيه المكالمات  بجوار الخط أو في الجزء العلوي من شاشة الهاتف.

توجيه المكالمات باستخدام صفحة الهاتف على الويب

استخدم صفحة الهاتف على الويب لإعداد الهاتف لإعادة توجيه المكالمات.

يمكنك أيضًا إعداد إعادة توجيه المكالمات على شاشة هاتفك. لمزيد من المعلومات، راجع **إعادة توجيه المكالمات في الصفحة 37** أو **إعادة توجيه المكالمات من هاتفك في الصفحة 82**.

قبل البدء

يجب أن يقوم المسؤول بتمكين خدمات إعادة توجيه الاتصال. وبخلاف ذلك، لا يتم تطبيق التهيئة الموجودة على صفحة ويب الهاتف.

إجراء

الخطوة 1 في صفحة ويب الهاتف، انقر فوق المستخدم تسجيل دخول المستخدم < الصوت > المستخدم.

الخطوة 2 في قسم **إعادة توجيه المكالمات**، قم بتعيين **Cfwd All** أو **Cfwd Busy** أو **Cfwd No Answer** أو مزيجًا منها إلى **نعم**، وأدخل رقم هاتف لكل خدمة من خدمات إعادة توجيه المكالمات التي تريد تمكينها:

• **Cfwd All Dest/Cfwd All**—إعادة توجيه كل المكالمات.

• **Cfwd Busy Dest/Cfwd Busy**—إعادة توجيه المكالمات فقط إذا كان الخط مشغولاً.

• **Cfwd No Ans Dest/Cfwd No Answer**—إعادة توجيه المكالمات فقط إذا لم يتم الرد على الخط.

• **Cfwd No Ans Delay/Cfwd No Answer**—تخصيص وقت تأخير الاستجابة بالثواني.

إذا قام المسؤول بتعطيل مزامنة مفتاح الميزة (FKS) ومزامنة XSI لإعادة توجيه المكالمات على هاتفك، فيمكنك إدخال القيمة كرقم الثواني التي يتم بعدها إعادة توجيه المكالمات.

إذا قام المسؤول بتمكين مزامنة مفتاح الميزة (FKS) أو مزامنة XSI لإعادة توجيه المكالمات على هاتفك، فيمكنك إدخال القيمة كرقم الرنان التي يتم بعدها إعادة توجيه المكالمات.

تسري إعدادات إعادة توجيه الاتصال على صفحة الويب الخاصة بالهاتف فقط عندما يتم تعطيل FKS و XSI. لمزيد من المعلومات، اتصل بمسؤولك.

الخطوة 3 انقر فوق **إرسال جميع التغييرات**.

قم بتنشيط Call Forward All باستخدام مزامنة رمز تنشيط الميزات

عندما تضغط على المفتاح الوظيفي **إعادة التوجيه** أو **إعادة توجيه الكل**، تظهر شاشة إعادة توجيه كل المكالمات ويسمح لك بإعداد هاتفك لإعادة توجيه جميع المكالمات.

قبل البدء

يقوم المسؤول بتمكين رمز تنشيط الميزة الذي يقوم بمزامنة الهاتف مع خادم لإعادة توجيه جميع المكالمات.



ملاحظة

تدعم ميزة مزامنة رمز تنشيط الميزة فقط خدمة إعادة توجيه جميع المكالمات. لا يتم دعم خدمة "إعادة توجيه المكالمات مع الانشغال" و "إعادة توجيه المكالمات عند عدم الرد".

عندما يقوم المسؤول بتمكين رمز تنشيط الميزة للمزامنة، تكون شاشة إعدادات إعادة توجيه الاتصال جاهزة فقط.

اجراء

الخطوة 1

اضغط على إعادة توجيه أو إعادة توجيه الكل

الخطوة 2

قم بتنفيذ أحد الإجراءات التالية:

- أدخل الرقم الهدف الذي تريد إعادة توجيه المكالمات الواردة من خط الهاتف هذا إليه.
- اضغط على جهات الاتصال وحدد جهة اتصال من دلائل جهات الاتصال الخاصة بك.
- اضغط على الحديثة وحدد أحد الإدخالات من سجل المكالمات.

الخطوة 3

اضغط على مكالمات لإعادة توجيه كل المكالمات إلى الرقم المحدد.

يمكنك مسح إعدادات إعادة توجيه الاتصال بالضغط على **Clr fwd** أو **Clf fwd all**.

الخطوة 4

تحقق من إعادة توجيه مكالماتك من خلال البحث عن أيقونة إعادة توجيه المكالمات  بجوار الخط أو في الجزء العلوي من شاشة الهاتف.

تحويل مكالمات

يمكنك تحويل مكالمات نشطة لشخص آخر.

عندما يقوم المسؤول لديك بتكوين الدعم لمكالمة واحدة فقط لكل ظهور خط، فلن ترى خيار نقل المكالمات النشطة.

نقل مكالمات إلى شخص آخر

في حالة نقلك مكالمات، يمكنك الاستمرار في المكالمات الأصلية حتى يقوم الشخص الآخر بالرد. يمنحك ذلك فرصة للتحدث بخصوصية مع الشخص الآخر قبل أن تخرج من المكالمات. إذا لم ترغب في التحدث، فقم بتحويل المكالمات قبل أن يرد عليه الشخص الآخر.

يمكنك أيضًا التبديل بين المتصلين معًا لتستطيع استشارتهما على نحو فردي قبل أن تخرج من المكالمات.

اجراء

الخطوة 1

من مكالمات ليست قيد الانتظار، اضغط على نقل.

الخطوة 2

أدخل رقم هاتف الشخص الآخر واضغط على مكالمات.

الخطوة 3

(اختياري) انتظر حتى تسمع رنين الخط أو حتى يرد الشخص الآخر على المكالمات.

الخطوة 4

اضغط على نقل مجددًا.

استشر قبل الإنتهاء من التحويل

قبل تحويلك مكالمة، يمكنك مكالمة الشخص الذي تقوم بالتحويل المكالمة له. إذا قام المسؤول لديك بتكوين الدعم لمكالمة واحدة فقط لكل ظهور خط وتم تكوين امتداد واحد فقط، فلا يمكنك:

- إجراء مكالمة جديدة إذا كانت هناك مكالمة نشطة.
- النقل إذا كانت هناك مكالمة نشطة.
- إجراء مكالمة جماعية نشطة.

قبل البدء

يتوفر لديك مكالمة نشطة يجب أن يتم تحويلها.

إجراء

- | | |
|----------|--|
| الخطوة 1 | اضغط على تحويل. |
| الخطوة 2 | عندما يجيب الشخص الآخر، يمكنك التحدث إليه. |
| الخطوة 3 | اضغط على نقل مجددًا. |

مكالمات المؤتمر والاجتماعات

يمكنك التحدث مع العديد من الأشخاص في مكالمة واحدة. يمكنك الاتصال بشخص آخر وإضافته إلى المكالمة. تنتهي المكالمة متعددة الأطراف عندما يقوم جميع المشاركين بإنهاء المكالمة.

إضافة شخص آخر إلى مكالمة

إجراء

- | | |
|----------|--|
| الخطوة 1 | من مكالمة نشطة، اضغط على متعددة الأطراف. |
| الخطوة 2 | أدخل رقم الهاتف للطرف الذي تريد إضافته واضغط على مكالمة. |
| الخطوة 3 | اضغط على متعددة الأطراف مرة أخرى. |

إزالة مشارك كمضيف في المؤتمر المخصص

بصفتك مضيفًا، يمكنك إزالة مشارك من قائمة المشاركين. ولكن، يمكن للمضيف والمشاركين دعوة عدة مشاركين للانضمام إلى مكالمة جماعية، ولكن لا يمكن إزالة أي من المشاركين إلا بواسطة الشخص الذي صدرت منه الدعوة. على سبيل المثال، المستخدم "A" هو مضيف المؤتمر المخصص ويدعو المستخدم "B" ومستخدمي المؤتمرات "C" والمستخدم "D" في هذه الحالة، سيتمكن المستخدم "A" من إزالة المستخدم "B" والمستخدم "C" والمستخدم "D" الآن، إذا كان المستخدم "C" يدعو المستخدم "E" إلى مكالمة مؤتمر، ويمكن للمستخدم "C" إزالة المستخدم "E" ولكن المستخدم "A" لا يمكنه إزالة المستخدم "E".

قبل البدء

أنت مضيف لمؤتمر مخصص.

اجراء

عندما تكون في مؤتمر مخصص، اضغط على المشاركين لعرض اسم المشاركين.
حدد أيًا من المشاركين الذين دعوتهم إلى مكالمة مؤتمر واضغط على إزالة.
تأكيد رسالة الإزالة على الهاتف.

- 1 الخطوة
- 2 الخطوة
- 3 الخطوة

عرض لائحة المشاركين كمضيف في المؤتمر المخصص

يمكنك إظهار قائمة المشاركين عندما تستضيف مؤتمراً مخصصاً.

قبل البدء

المفتاح المرن للمشاركين متوفر.

اجراء

قم بإجراء مكالمة (على سبيل المثال، المستخدم "A") من الخط وانتظر الرد.
اضغط على مكالمة جماعية لدعوة شخص آخر (على سبيل المثال، المستخدم "B") إلى الاجتماع.
عندما يرد المستخدم "B" على المكالمة، اضغط على مكالمة جماعية مرة أخرى لدمج المستخدم "B" في الاجتماع.
يمكنك إضافة المزيد من المشاركين إلى الاجتماع بالطريقة نفسها.
اضغط على المفتاح المرن للمشاركين. سيظهر اسم جميع المشاركين الذين انضموا إلى الاجتماع في شاشة المشاركين.
(اختياري) اضغط على إنهاء للخروج من شاشة المشاركين.

- 1 الخطوة
- 2 الخطوة
- 3 الخطوة
- 4 الخطوة
- 5 الخطوة

عرض لائحة المشاركين كمشارك

يمكنك إظهار قائمة المشاركين في مؤتمر مخصص.

قبل البدء

المفتاح المرن للمشاركين متوفر.

اجراء

الرد على المكالمة من أحد المضيفين.
يتم عرض المفتاح المرن للمشاركين بعد أن يدمجك مضيفك في الاجتماع.
اضغط على المفتاح المرن للمشاركين لعرض قائمة المشاركين.

- 1 الخطوة
- 2 الخطوة

الخطوة 3

(اختياري) اضغط على إنهاء للخروج من شاشة المشاركين.

تسجيل مكالمة

عندما تكون في مكالمة نشطة، يمكنك تسجيلها. يمكن أن تسمع نغمة إعلام بينما تقوم بتسجيل المكالمة. أثناء التسجيل، ترى أيقونات تسجيل مختلفة على شاشة المكالمات. تعتمد الأيقونة على حالة التسجيل:

الجدول 5: رموز التسجيل

الرمز	المعنى
	التسجيل قيد التقدم
	توقف التسجيل بشكل مؤقت

قبل البدء

يمكن مسؤولك الهاتف من خلال تسجيل المكالمات.

اجراء

الخطوة 1

اضغط على تسجيل أثناء إجراء مكالمة نشطة.

الخطوة 2

(اختياري) أثناء وجود التسجيل قيد التنفيذ، يمكنك الضغط على **PauseRec** لإيقاف التسجيل بشكل مؤقت.

الخطوة 3

(اختياري) اضغط على **ResumeRec** لاستئناف التسجيل.

الخطوة 4

(اختياري) اضغط على **StopRec** لإيقاف التسجيل.

الخطوة 5

اضغط على إنهاء المكالمة لإنهاء المكالمة.

الرسائل الفورية وجهات اتصال الحضور

تعرض جهات اتصال الرسائل الفورية والحضور (IM&P) معلومات الحضور الخاصة بهم. يمكنك معرفة ما إذا كان الشخص متاحاً أو مشغولاً أو غير متاح أو إذا كان الشخص لا يريد أن يتم إزعاجه.

يمكنك استخدام UC-One Communicator لإدارة قوائم جهات الاتصال الخاصة بك. يحصل هاتفك على قوائم جهات الاتصال الخاصة بك من خادم UC-One Communicator.

عندما تستخدم الهاتف، يرسل الهاتف معلومات الحالة إلى UC-One Communicator.

التواجد

قد تستخدم شركتك الخدمة "UC-One Communicator" وتتكامل مع الهاتف. يمكنك استخدام هذه الخدمة لعرض حالة جهات اتصالك.

في الهاتف، يتم عرض حالتك على خط الحالة الخاص بالهاتف. سترى أحد الخيارات التالية:

- متاح

- في الخارج
- ممنوع الإزعاج
- غير متصل بالإنترنت

للحصول على مزيد من المعلومات حول "UC-One Communicator"، راجع وثائق Broadsoft.

إجراء مكالمة إلى IM وجهة اتصال الحضور

عند الاتصال بشخص ما في جهات اتصال IM&P، يتم عرض حالة الحضور الخاصة به في سجل المكالمات.

قبل البدء

يقوم مسؤولك بتمكين دليل IM&P في الهاتف.

إجراء

- | | |
|----------|---|
| الخطوة 1 | اضغط على جهات الاتصال. |
| الخطوة 2 | اضغط على الفئة، إذا تم عرضها على الهاتف. وإلا، فانقل إلى الخطوة. |
| الخطوة 3 | حدد جهات اتصال M&P. |
| الخطوة 4 | حدد دليلًا. |
| الخطوة 5 | حدد إدخال. |
| | يعرض الإدخال حالة جهة الاتصال. |
| الخطوة 6 | (اختياري) اضغط على تفاصيل لعرض تفاصيل جهة الاتصال واضغط على رجوع للرجوع إلى قائمة جهات الاتصال. |
| الخطوة 7 | اضغط على اتصال. |

تغيير حالة حضورك

ونظرًا لأن الهاتف متاح دائمًا، ستحتاج إلى تعيين تواجدك يدويًا على الهاتف.

قبل البدء

يقوم مسؤولك بتمكين دليل IM&P في الهاتف.

إجراء

- | | |
|----------|--|
| الخطوة 1 | اضغط على جهات الاتصال. |
| الخطوة 2 | اضغط على الفئة، إذا تم عرضها على الهاتف. وإلا، فانقل إلى الخطوة. |
| الخطوة 3 | حدد جهات اتصال M&P. |
| الخطوة 4 | قم بتمييز أحد الدلائل. علي سبيل المثال، المفضلة وغير الجماعية وجميع جهات الاتصال وغيرها. |
| الخطوة 5 | اضغط على حضور. |
| الخطوة 6 | حدد حضورك من القائمة. |

- متاح - يمكنك إجراء مكالمة.
- بعيدًا — ابتعدت عن الهاتف لفترة قصيرة.
- عدم الإزعاج — لا ترغب في إجراء مكالمة.
- غير متصل — لا تكون متاحًا لأخذ المكالمات. عادة ما يمكنك استخدام هذا الحضور عندما تترك الهاتف لفترات طويلة من الوقت.

مجموعة هواتف الصفحة (الترحيل المتعدد)

يمكن لمسؤولك تهيئة هاتفك كجزء من مجموعة الترحيل. في مجموعة الترحيل، يمكن لهاتفك الرد على الصفحات الواردة من هواتف ذات أخرى تلقائيًا في نظام الهاتف. لكل مجموعة ترحيل رقم فريد مرتبط به. يتيح لك مسؤولك أرقام مجموعة الترحيل التي تمت تهيئتها. عندما يتم ترحيل الهاتف، فإنك تسمع ثلاثة أصوات قصيرة. يؤسس الهاتف صوتًا من جهة واحدة بينك والهاتف الذي اتصل بك. لا يلزم عليك قبول الترحيل.

اجراء

اطلب رقم مجموعة الترحيل.

تطبيق XML والترحيل متعدد الإرسال

إذا كان هاتفك تم تمكينه كجزء من تطبيق XML لمجموعة المناداة، فسيعرض هاتفك صورًا أو رسائل عندما تتلقى صفحات متعددة الإرسال من الخادم. أثناء ترحيل الإرسال الأحادي والترحيل متعدد الإرسال أو البث، تعرض الهواتف الموجودة في مجموعة المناداة □ السلوك التالي:

- الهاتف (المرسل) الذي يبدأ الصفحة، لا يعرض أي رسالة لتطبيق XML.
- تعرض الهواتف (المستلمة) التي تستقبل الصفحة رسالة تطبيق XML (الصفحة الواردة) على شاشتها عندما يبدأ الترحيل إذا قام المسؤول بتكوين الخدمة.
- إذا تم إغلاق تطبيق XML بسبب انتهاء المهلة (التي يحددها المسؤول) أو بواسطة المسؤول، فسيعرض المستلم الصفحة الواردة. ومع ذلك، إذا لم يتم تكوين انتهاء مهلة، فسيتم إغلاق تطبيق XML عند انتهاء اتصال الترحيل.

يمكن للمسؤول الخاص بك استدعاء خدمة XML من ترحيل الإرسال المتعدد.

عرض تفاصيل التطبيق XML

يمكنك عرض قائمة بكائنات Cisco XML التي يدعمها هاتفك.

قبل البدء

- قام المسؤول لديك بتكوين تطبيقات XML.

اجراء

- الخطوة 1 اضغط على التطبيقات  .
- الخطوة 2 اضغط على إعدادات.
- الخطوة 3 في شاشة المعلومات والإعدادات، حدد تطبيقات XML.
- يتم عرض قائمة كائنات Cisco XML المدعومة، مثل CiscoIPPhoneDirectory و CiscoIPPhoneMenu.
- ملاحظة لا تتوفر قائمة تطبيقات XML على هاتفك عندما يقوم المسؤول بتعطيلها.

مميزات مركز الاتصال

يقوم مسؤولك بتهيئة هاتفك كهاتف مركز الاتصالات.

يمكن لمسؤولك تمكين هاتفك بمميزات التوزيع التلقائي للمكالمات (ACD). يعمل هذا الهاتف كهاتف عامل مركز الاتصالات ويمكن استخدامه لإجراء مكالمة من خلال العملاء ولتصعيد مكالمة العملاء إلى أحد المشرفين في حاله الطوارئ ولتصنيف أرقام الاتصال باستخدام رموز الترتيب ولعرض تفاصيل المكالمات الخاصة بالعملاء.

يمكن أن يكون لدى هاتفك حالة ACD ك:

- تسجيل الدخول
- تسجيل الخروج
- متاح
- غير متاح
- الملخص

يتم التحكم في حالة ACD الأولية من قبل المسؤول بطريقتين:

- يمكن استعادة الحالة المحلية الأخيرة كحالة ACD أولية عند تشغيل الهاتف أو تغيير الحالة إلى "مسجل" من "غير مسجل" أو "فشل التسجيل" أو تغيير عنوان ip الخاص بوجهة التسجيل نتيجة لتجاوز الفشل أو تغيير الاتصال أو استجابة DNS.
- يمكن الحصول على الحالة الأولية لـ ACD من الخادم.

تسجيل الدخول بصفتك وكيل مركز الاتصال

عندما تكون مستعدًا لبدء عملك كعامل مركز اتصالات، يمكنك تسجيل الدخول إلى الهاتف وتعيين حالتك.

يمكن لمسؤولك إعداد هاتفك بحيث عندما تقوم بتسجيل الدخول إلى الهاتف، يتم تعيين حالتك على "متوفر" تلقائيًا. في هذه الحالة، لا تحتاج إلى تعيين الحالة يدويًا.

اجراء

- الخطوة 1 اضغط على AgtSgnIn.
- الخطوة 2 تحقق من حالتك كعامل مركز الاتصالات.

إذا كانت الحالة متوفرة، سيتم عرض الأيقونة ✓ بجانب رقم هاتفك. وإلا، فقم بمتابعة الخطوات التالية لتعيين الحالة يدويًا.

الخطوة 3 اضغط على حالة Agt.

الخطوة 4 قم بتمييز الحالة متوفر.

الخطوة 5 اضغط تحديد.

تسجيل الخروج كوكيل مركز الاتصال

عندما تكون مستعدًا لإنهاء العمل كوكيل مركز الاتصالات، قم بتغيير حالتك وتسجيل الخروج من الهاتف. بعد تسجيل الخروج، لن تتلقى المزيد من مكالمات مركز الاتصالات.

إذا كنت تجري مكالمات واعلم أنك ستقوم بتسجيل الخروج بمجرد اكتمال المكالمات، فقم بتغيير حالتك إلى ملخص.

اجراء

الخطوة 1 اضغط على AgtSgnOut.

تغيير حالتك كوكيل مركز الاتصال

من فترة زمنية، قد تحتاج إلى القيام براحة قصيرة. للقيام بذلك، قم بتغيير حالتك بحيث لا يتم رنين المكالمات على هاتفك.

اجراء

الخطوة 1 اضغط على حالة Agt.

الخطوة 2 قم بتمييز غير متوفر.

يسمح لك مربع نص القائمة غير المتاح بإضافة سبب عدم التوافر.

إذا كنت في حاجة إلى ذلك، يمكن لمسؤولك إخفاء مربع النص الموجود في الهاتف من واجهة ويب الهاتف.

الخطوة 3 اضغط تحديد.

الخطوة 4 اضغط على حالة Agt.

الخطوة 5 قم بتمييز الحالة متوفر.

الخطوة 6 اضغط تحديد.

الخطوة 7 قم بتمييز ملخص.

الخطوة 8 اضغط تحديد.

قبول مكالمات مركز الاتصالات

عند تسجيل الدخول إلى الهاتف كعميل مركز الاتصالات وتعيين حالة الهاتف على "متوفر"، يكون هاتفك جاهزًا لقبول مكالمات مركز الاتصالات. قبل الرد على أية مكالمات، ستري معلومات حول المكالمات.

اجراء

- | | |
|---|----------|
| عند تلقي مكالمة، سترى صفحة معلومات المكالمة واضغط على السابق للخروج ثم اضغط على الرد لقبولها. | الخطوة 1 |
| اضغط على معلومات المكالمة لعرض تفاصيل المكالمة. | الخطوة 2 |
| في نهاية المكالمة، اضغط على إنهاء المكالمة. | الخطوة 3 |

انتظار مكالمة وكيل

عندما تكون في مكالمة مركز الاتصالات، يمكنك وضع المتصل قيد الانتظار والعودة إلى المكالمة. أثناء انتظار المكالمة لفترة طويلة، ستسمع نغمة تذكير والرنين على شاشة الهاتف.

اجراء

- | | |
|---|----------|
| اضغط انتظار. | الخطوة 1 |
| عندما تكون جاهزًا للعودة، حدد المكالمة قيد الانتظار واضغط على متابعة. | الخطوة 2 |

قم بتعيين رمز التخلص أثناء مكالمة مركز الاتصال

يمكنك تعيين رمز التخلص إلى مكالمة العميل النشطة أو بعد تعيين حالتك على الملخص بعد المكالمة. تعد رموز التخلص تسميات سريعة تقوم بتطبيقها على سجلات المكالمات لوصف إحدى المكالمات. وهي طريقة سهلة لتسمية المكالمات ومتابعة تعقب سجل جهات اتصال العملاء بحيث لا يتم تفويت أية تفاصيل عن المكالمة.

قبل البدء

يقوم مسؤولك بتمكينك من إضافة رمز التخلص.

اجراء

- | | |
|----------------------|----------|
| اضغط على رمز التخلص. | الخطوة 1 |
| اضغط على موافق. | الخطوة 2 |

تتبع مكالمة

يمكنك تتبع مكالمة نشطة وآخر مكالمة واردة في أي حالة عامل.

قبل البدء

يمكن مسؤولك هاتفك من تتبع أية مكالمة.

اجراء

من مكالمة نشطة أو بعد أية مكالمة، اضغط على تتبع.

تصعيد المكالمة إلى المشرف

عند الحاجة إلى تصعيد مكالمة، يمكنك إضافة المشرف إلى مكالمة متعددة الأطراف معك ومن المتصل الخاص بك.

قبل البدء

يقوم مسؤولك بتمكين تصعيد الطوارئ على هاتفك.

اجراء

من خلال مكالمة نشطة، اضغط على الطوارئ.

في نافذة تصعيد الطوارئ، انقر فوق موافق.

يمكنك إدخال رقم تصعيد الطوارئ المفضل أو يمكنك تركه فارغاً إذا لم يكن لديك أي من تفضيلات المشرف. لن تري أي رقم تصعيد لطرارئ.

الخطوة 1

الخطوة 2



3 الفصل

جهات الاتصال

- البحث عن جهة اتصال في شاشة جميع الدلائل، في الصفحة 49
- الدليل المشترك، في الصفحة 51
- دليل دفتر العناوين الشخصي، في الصفحة 64
- عكس البحث عن الأسماء للمكالمات الواردة والصادرة، في الصفحة 67

البحث عن جهة اتصال في شاشة جميع الدلائل

تُعد جميع الدلائل الصفحة المنتقل إليها لجهات الاتصال الخاصة بك. عادة ما يعمل على استرداد جهات الاتصال من دفتر العناوين الشخصي والهاتف الذي يقترن به تقنية Bluetooth تلقائيًا.

إذا كانت جهة الاتصال الهدف غير موجودة في الدلائل المعروضة، يمكنك إجراء بحث يدوي على الشاشة. يغطي نطاق البحث الدلائل التالية (في حالة تمكينه):

- دفتر العناوين الشخصية
- Broadsoft Directory، بما في ذلك الدلائل الفرعية التالية:
 - المؤسسة
 - المجموعة
 - شخصي
 - مشروع مشترك
 - عمومية المجموعة

• دليل LDAP

تحاول عملية البحث اليدوي استرداد جهات الاتصال من الدلائل بالترتيب التالي:

- دفتر العناوين الشخصية
- دليل BroadSoft
- دليل LDAP



ملاحظة

يتحكم مسؤولك في الدلائل التي يمكنك الوصول إليها. إذا كانت جهة الاتصال في دليل معطل، فلا يتم عرض الإدخال في نتائج البحث.

من نتائج البحث، يمكنك عرض تفاصيل جهة الاتصال أو الاتصال بجهة الاتصال أو تحرير الرقم قبل إجراء المكالمات. إذا قام المسؤول بتمكين الدليل الشخصي على الهاتف، فيمكنك أيضاً إضافة جهة الاتصال إلى دليلك الشخصي.

قبل البدء

يجب أن يقوم مسؤولك بتمكين البحث في الدليل. وبخلاف ذلك، لا يتم عرض شاشة **جميع الدلائل**.

إجراء

- الخطوة 1** اضغط على **جهات الاتصال**.
- الخطوة 2** حدد جهة الاتصال المعروضة بالفعل على الشاشة باستخدام مجموعة التنقل.
- إذا تعذر عليك العثور على جهة الاتصال في الشاشة، فتابع تنفيذ الخطوة التالية.
- الخطوة 3** أدخل اسم جهة الاتصال التي تريد البحث عنها.
- يبحث الهاتف عن الاسم الأول أو الاسم الأخير الذي يتضمن سلسلة البحث في أي مكان في الاسم.
- إذا كنت تبحث في جهات اتصال دون أي كلمات أساسية، سيقوم الهاتف باسترداد جميع جهات الاتصال.
- الخطوة 4** اضغط على **بحث**.
- تظهر نتائج البحث كلا مطابقتي الاسم الكلية والجزئية.
- افتراضياً، يتم عرض ما يصل إلى 50 سجلاً من سجلات جهات الاتصال في الهاتف. يمكن لمسؤولك إعداد الحد الأقصى لعدد جهات الاتصال.
- الخطوة 5** (اختياري) لعرض تفاصيل جهة اتصال، قم بتمييز جهة الاتصال في نتائج البحث، ثم اضغط على **تفاصيل**.
- الخطوة 6** (اختياري) لإضافة جهة اتصال إلى الدليل الهدف على الهاتف، اتبع الخطوات التالية:
 - (a) أثناء عرض تفاصيل جهة الاتصال، اضغط على **خيار**.
 - (b) حدد **إضافة جهة اتصال**.
- يُظهر تصنيف القائمة الدليل الهدف الذي تريد إضافة جهة الاتصال إليه:
 - إذا تم عرض القائمة **إضافة إدخال العنوان الشخصي**، يمكنك إضافة جهة الاتصال إلى دفتر العناوين الشخصي المحلي.
 - إذا كانت القائمة **إضافة جهة اتصال BroadSoft شخصية**، تقوم بإضافة جهة الاتصال إلى دليل BroadSoft الشخصي.
- يمكن للمسؤول تغيير الدليل الهدف.
- إذا كنت لا ترى الخيار **إضافة جهة اتصال**، فاتصل بمسؤولك.
- (c) أدخل التفاصيل الخاصة بجهة الاتصال واضغط على **حفظ**.
- الخطوة 7** للاتصال بجهة اتصال، اتبع الخطوات التالية:
 - (a) قم بتمييز جهة اتصال في نتائج البحث.
 - (b) اضغط **تفاصيل**.
 - (c) قم بتمييز رقم العمل الذي تريد الاتصال به.
 - (d) اضغط على **اتصال**.
- الخطوة 8** (اختياري) لتغيير الرقم الذي سيتم طلبه ثم إجراء مكالمات إلى جهة اتصال، اتبع الخطوات التالية:

- (a) قم بتمييز جهة اتصال في نتائج البحث.
- (b) اضغط تفاصيل.
- (c) قم بتمييز رقم العمل الذي تريد تغييره.
- (d) اضغط على تحرير مكالمة.
- (e) قم بتحرير الرقم بحسب الضرورة.
- (f) اضغط على اتصال.

موضوعات ذات صلة

- البحث عن جهة اتصال في دفتر العناوين الشخصية، في الصفحة 65
- ابحث عن جهة اتصال في BroadSoft Directory الخاص بك، في الصفحة 54
- ابحث عن جهة اتصال في دليل LDAP الخاص بك، في الصفحة 60

الدليل المشترك

يمكنك البحث من هاتفك على رقم خاص بزميل في العمل لتسهيل الاتصال بهم. يقوم مسؤول النظام لديك بإعداد الدليل والحفاظ عليه.

يدعم هاتفك ثلاثة أنواع من الدلائل - Broadsoft Directory و Lightweight Directory Access Protocol (LDAP) Directory و Cisco XML Directory

دليل Webex

يساعدك دليل Webex في البحث عن جهات اتصال Webex. يقوم المسؤول بتكوين دليل Webex على هاتفك. يمكنك البحث عن جهات اتصال Webex وعرضها، مما يسهل إجراء مكالمة لهم. يمكنك تحرير اسم العرض لجهة اتصال Webex. عندما يقوم المسؤول بتكوين جهات اتصال Webex على مفتاح سطر أو كمفتاح وظيفي قابل للبرمجة، سترى اسم الدليل على مفتاح الخط أو كمفتاح وظيفي على الشاشة الرئيسية للهاتف، مما يسهل الوصول إلى شاشة بحث الدليل مباشرة.

ابحث عن جهة اتصال في دليل Webex الخاص بك

يمكنك البحث عن جهات الاتصال في دليل Webex عن طريق البريد الإلكتروني أو الاسم.

قبل البدء

يقوم المسؤول بتمكين دليل Webex.

إجراء

الخطوة 1 اضغط على جهات الاتصال.

الخطوة 2 في شاشة الدليل، حدد دليل Webex.

بشكل افتراضي، اسم الدليل هو دليل Webex.

الخطوة 3 في شاشة دليل بحث Webex، أدخل معايير البحث التي تكون إما اسماً أو بريداً إلكترونياً.

الخطوة 4 انقر فوق بحث.

ملاحظة يمكنك أيضاً البحث عن جهة اتصال Webex من شاشة بحث الدليل بالكامل عن طريق إدخال الاسم أو البريد الإلكتروني. للحصول على مزيد من المعلومات، ارجع إلى [ابحث عن جهة اتصال Webex في كل الدليل، في الصفحة 53](#).

تقوم عملية البحث أحياناً باسترداد جهات الاتصال التي تحمل نفس الاسم ورقم هاتف العمل ورقم الهاتف المحمول. في مثل هذه الحالات، يعرض دليل Webex جهة اتصال واحدة فقط ويعتبر جهات الاتصال المتبقية مكررة. على سبيل المثال:

• إذا استرد البحث A (الاسم: "abc"، هاتف العمل: "123456") وB (الاسم: "abc"، هاتف العمل هو "123456"): يعرض الدليل A فقط.

• إذا استرد البحث A (الاسم: "abc"، وهاتف العمل: "123456"، والهاتف المحمول: "8888")، وB (الاسم: "abc"، وهاتف العمل: "123456"، والهاتف المحمول: "8888"): يعرض الدليل A فقط.

• إذا كان البحث يسترجع A (الاسم: "abc"، وهاتف العمل: "123456"، والهاتف المحمول: "8888")، وB (الاسم: "abc"، وهاتف العمل: "123456"، والهاتف المحمول: "2222"): يعرض الدليل كلا من A وB.

الخطوة 5

(اختياري) حدد جهة اتصال من القائمة التي تم البحث عنها واضغط على التفاصيل. يمكنك الاطلاع على التفاصيل، مثل الاسم ورقم هاتف العمل ورقم الهاتف المحمول والبريد الإلكتروني والقسم.

الخطوة 6

(اختياري) حدد جهة اتصال وقم بإجراء مكالمة.

• إذا كانت جهة الاتصال تحتوي على رقم هاتف العمل ورقم الهاتف المحمول، فسيعرض الدليل رقم هاتف العمل كرقم الاتصال. رقم هاتف العمل له أولوية أعلى من رقم الهاتف المحمول. من شاشة التفاصيل، إذا حددت الاسم أو رقم هاتف العمل وقمت بإجراء مكالمة، فسيقوم الهاتف بالاتصال برقم هاتف العمل. ولكن، إذا حددت رقم الهاتف المحمول وأجريت مكالمة، فسيقوم الهاتف بالاتصال برقم الهاتف المحمول.

• إذا كانت جهة الاتصال تحتوي على رقم هاتف محمول فقط، فسيعرض الدليل رقم الهاتف المحمول كرقم الاتصال.

• إذا لم يكن لدى جهة اتصال رقم هاتف عمل ورقم هاتف جوال، يعرض الدليل الاسم فقط بدون رقم اتصال. لا يمكنك إجراء مكالمة من جهة الاتصال هذه.

الخطوة 7

(اختياري) حدد جهة اتصال واضغط على تحرير المكالمة للوصول إلى شاشة مكالمة جديدة. في هذه الشاشة، يمكنك تعديل رقم جهة الاتصال إما لرقم هاتف العمل أو إلى رقم هاتف محمول، ثم إجراء مكالمة جديدة. إذا لم يكن لجهة الاتصال رقم اتصال، فإن تحرير المكالمة لا يعمل.



ملاحظة

أثناء بحث الهاتف عن جهة الاتصال، يمكنك الضغط على إلغاء وإلغاء عملية البحث قبل أن يجلب الهاتف النتيجة النهائية.

يحتوي بحث دليل Webex على الشروط وسيناريوهات الخطأ التالية:

• يجب إدخال ثلاثة أحرف كحد أدنى في مربع الاسم / البريد الإلكتروني. عند إدخال أقل من ثلاثة أحرف، سترى رسالة إدخال غير صالح. أدخل 3 أحرف على الأقل.

• عندما تقوم بإدخال معايير البحث الصحيحة ولكن الهاتف لا يعرض أي قيمة، سترى الرسالة: لم يتم العثور على تطابق.

• إذا قام المسؤول بتكوين قيمة عرض قصوى تزيد عن 100، فإن نتيجة الاستعلام تعرض مئة جهة اتصال فقط للبحث في دليل Webex. أو كل الدليل. عندما تحتوي نتيجة البحث على عدد أكبر من قيمة سجل العرض المسموح بها، ترى الرسالة: تم العثور على عدد كبير جداً من التطابقات. قم بتصفية نتائجك.

• أثناء البحث، إذا كانت هناك مشكلة في الشبكة أو فشل استجابة خادم اسم المجال (DNS) وظهرت لك الرسالة: فشل الوصول إلى الدليل. تحقق من إعدادات التكوين والشبكة، يجب عليك الاتصال بالمسؤول.

ابحث عن جهة اتصال Webex في كل الدليل

يمكنك البحث عن جهات اتصال Webex من شاشة كل الدليل.



ملاحظة

حتى إذا قام المسؤول بتكوين قيمة عرض قصوى تزيد عن 100، فإن نتيجة الاستعلام لا تعرض سوى مئة جهة اتصال للبحث في "كل" الدليل. عندما تحتوي نتيجة البحث على عدد أكبر من قيمة سجل العرض المسموح بها، ترى الرسالة: تم العثور على عدد كبير جداً من التطابقات. قم بتصفية نتائجك

قبل البدء

- يقوم المسؤول بتمكين دليل Webex.
- يمكن المسؤول بحث كل الدليل.

إجراء

الخطوة 1

اضغط على جهات الاتصال.

الخطوة 2

في شاشة الدليل، حدد كل الدلائل.

الخطوة 3

في شاشة البحث في جميع الدلائل، أدخل معايير البحث لجهة اتصال Webex. يمكنك إدخال اسم أو عنوان بريد إلكتروني.

يدعم بحث كل الدليل حرفاً واحداً كمدخل بحث ويمكنك إدخال اسم جهة الاتصال فقط. ولكن للبحث في جهات اتصال Webex، يجب إدخال ثلاثة أحرف على الأقل ويمكنك البحث عن طريق إدخال الاسم أو البريد الإلكتروني. ومن ثم، عند إدخال أقل من ثلاثة أحرف في هذا البحث، لا يقوم الهاتف باسترداد جهات اتصال Webex.

الخطوة 4

انقر فوق بحث.

تقوم عملية البحث أحياناً باسترداد جهات الاتصال التي تحمل نفس الاسم ورقم هاتف العمل. في مثل هذه الحالات، تعرض قائمة كل الدلائل جهة اتصال واحدة فقط ذات أولوية قصوى وتتجاهل جهات الاتصال المتبقية باعتبارها مكررة. تحاول عملية البحث استرداد جهات الاتصال من الدلائل بالترتيب التالي ويكون لدفتر العناوين الشخصي الأولوية القصوى.

- دفتر العناوين الشخصي (PAB)

- دليل Webex

- دليل BroadSoft

- دليل LDAP

الخطوة 5

(اختياري) حدد جهة اتصال من القائمة التي تم البحث عنها واضغط على التفاصيل. يمكنك الاطلاع على التفاصيل، مثل الاسم ورقم هاتف العمل ورقم الهاتف المحمول والبريد الإلكتروني والقسم في شاشة تفاصيل نتائج البحث.

في شاشة تفاصيل نتائج البحث، يمكنك إضافة جهة اتصال Webex إلى دفتر العناوين الشخصي. للإضافة، حدد الاسم وحدد الخيار < إضافة جهة اتصال > حدد واحفظ التفاصيل في شاشة إضافة عنوان شخصي. يمكنك الوصول إلى شاشة دفتر العناوين الشخصية والبحث عن جهة اتصال Webex المضافة، وتظهر النتيجة أنه تمت إضافة جهة الاتصال إلى دفتر العناوين الشخصي. إذا قمت بالبحث عن جهة الاتصال المضافة في دليل BroadSoft، فإن البحث يسترجع جهة اتصال Webex المضافة.

نوصي باختبار خادم Webex أو خادم XSI للبحث في جهات الاتصال، حيث لا يمكنك البحث في جهات اتصال Webex و جهات اتصال خادم XSI في الوقت نفسه.

تحرير اسم دليل Webex

يمكنك تعديل اسم عرض دليل Webex.

قبل البدء

يقوم المسؤول بتكوين الدعم لجهات اتصال Webex.

إجراء

الخطوة 1	اضغط على جهات الاتصال.
الخطوة 2	قم بتمييز دليل Webex.
الخطوة 3	انقر فوق خيار.
الخطوة 4	حدد تحرير الإعدادات.
الخطوة 5	في شاشة إعدادات دليل Webex، قم بتحرير الاسم في مربع اسم الدليل. يتم عرض الاسم الذي تدخله كاسم دليل Webex ضمن قائمة الدليل.
الخطوة 6	انقر فوق حفظ.

Broadsoft Directory

يمكنك البحث عن جهات اتصال شخصية ومجموعة جهات اتصال المؤسسة وعرضها في Broadsoft Directory، الأمر الذي يسهل عليك إعطاءهم مكانة. يقوم مسؤولك بتهيئة Broadsoft Directory في هاتفك. تستخدم ميزة التطبيق هذه واجهة الخدمات الموسعة لـ Broadsoft XSI).

ابحث عن جهة اتصال في BroadSoft Directory الخاص بك.

قبل البدء

- يقوم مسؤولك بتمكين خدمات BroadSoft XSI.
 - يقوم مسؤولك بتمكين دلائل BroadSoft Directory وإعداد الدلائل بشكل صحيح.
 - يقوم مسؤولك بتمكين وضع الاستعراض للدلائل.
- عند تمكين هذا الوضع، ستبدأ عملية التحميل المسبق تلقائيًا لاسترداد جميع جهات الاتصال من الدليل.

إجراء

الخطوة 1	اضغط على جهات الاتصال.
الخطوة 2	اضغط على الفئة، إذا تم عرضها على الهاتف. وإلا، فانقل إلى الخطوة.
الخطوة 3	حدد BroadSoft directory. الأسماء الافتراضية هي: <ul style="list-style-type: none"> • المؤسسة • المجموعة • شخصي

- مشروع مشترك
- عمومية المجموعة

ملاحظة عندما يقوم المسؤول بتعطيل وضع الدليل الفردي، يعرض الهاتف فقط **BroadSoft directory**.

بعد إدخال الدليل، انتظر حتى تكتمل عملية التحميل المسبق. يمكنك الضغط على **إلغاء** لإيقاف عملية التحميل المسبق.

اضغط على **خيار**، ثم حدد **بحث**.

الخطوة 4

إذا قام المسؤول بتعطيل وضع استعراض الدليل، يمكنك العثور على المفتاح الوظيفي **البحث** المعروضة على الهاتف بدلاً من ذلك.

حدد معياراً للبحث.

الخطوة 5

• في دليل BroadSoft Enterprise أو دليل المجموعة، ابحث عن جهة اتصال باسم العائلة أو الاسم الأول أو معرف المستخدم أو الرقم أو الرقم الداخلي أو الهاتف المحمول أو القسم أو عنوان البريد الإلكتروني.

• في "المؤسسة المشتركة" أو "المجموعة المشتركة" أو "الدليل الشخصي" من BroadSoft، ابحث عن أية جهة اتصال بحسب الاسم أو الرقم.

أدخل معايير البحث الخاصة بك، واضغط على **بحث**.

الخطوة 6

تحرير نوع جهة الاتصال في BroadSoft Directory الخاص بك

قبل البدء

يقوم المسؤول بتعطيل الوضع الفردي للدليل الخاص بخدمة BroadSoft XSI.

إجراء

الخطوة 1 اضغط على **جهات الاتصال**.

الخطوة 2 اضغط على **الفتحة**، إذا تم عرضها على الهاتف. وإلا، فانقل إلى الخطوة.

الخطوة 3 قم بتمييز **BroadSoft directory**.

الخطوة 4 اضغط على **الخيار**.

الخطوة 5 حدد **تحرير الإعدادات**.

الخطوة 6 حدد **حقل النوع**.

يمكنك تحديد المؤسسة أو المجموعة أو الشخصي أو المؤسسة المشتركة أو المجموعة المشتركة كنوع جهة اتصال BroadSoft Directory الخاص بك.

الخطوة 7 اضغط على **حفظ** لتطبيق التغيير.

إدارة جهات اتصالاتك في دفتر العنوان الشخصي من BroadSoft

يمكنك إضافة جهات اتصال في الدليل الشخصي من BroadSoft أو تحريرها أو حذفها.

قبل البدء

- يتصل هاتفك بخدمة BroadSoft XSI.

- يقوم مسؤولك بتمكين الدليل الشخصي لـ BroadSoft.
- يعين مسؤولك الدليل الشخصي من BroadSoft كالدليل الهدف لتخزين جهات الاتصال الجديدة.
- يقوم مسؤولك بتمكين وضع استعراض الدليل.
- عند تمكين هذا الوضع، ستبدأ عملية التحميل المسبق تلقائيًا لاسترداد جميع جهات الاتصال من الدليل.

اجراء

الخطوة 1

اضغط على **جهات الاتصال**.

الخطوة 2

اضغط على **الفئة**، إذا تم عرضها على الهاتف. وإلا، فانقل إلى الخطوة.

الخطوة 3

لإضافة جهة اتصال في الدليل الشخصي من BroadSoft، اتبع الخطوات التالية:

(a) حدد الدليل الشخصي من BroadSoft. الاسم الافتراضي هو **شخصي**.

ملاحظة إذا قام المسؤول بتعطيل الوضع الفردي للدليل، فسيعرض الهاتف الدليل الخاص بعنصر القائمة لـ **BroadSoft directory** بدلاً من ذلك، حددها.

(b) انتظر حتى تكتمل عملية التحميل المسبق أو اضغط على **إلغاء** لإيقاف عملية التحميل المسبق.

إذا قام المسؤول بتعطيل وضع استعراض الدليل، يتم عرض **الدليل الشخصي للبحث** بدلاً من ذلك. أدخل معايير البحث الخاصة بك، واضغط على **بحث**.

(c) اضغط على **الخيار** ثم حدد **إضافة**.

(d) أدخل التفاصيل الخاصة بجهة الاتصال.

(e) اضغط **حفظ**.

الخطوة 4

لإضافة جهة اتصال من دلائل أخرى (إذا كان ممكنًا) إلى الدليل الشخصي من BroadSoft:

(a) حدد جميع الدلائل أو BroadSoft directory أو دليل LDAP أو دفتر العناوين الشخصي.

(b) ابحث عن جهة اتصال ترغب في إضافتها.

(c) قم بتمييز جهة الاتصال.

(d) اضغط على **الخيار**، ثم حدد **إضافة جهة اتصال**.

(e) أدخل التفاصيل الخاصة بجهة الاتصال.

(f) اضغط **حفظ**.

الخطوة 5

لتحرير جهة اتصال في الدليل الشخصي من BroadSoft، اتبع الخطوات التالية:

(a) حدد الدليل الشخصي من BroadSoft. الاسم الافتراضي هو **شخصي**.

ملاحظة إذا قام المسؤول بتعطيل الوضع الفردي للدليل، فسيعرض الهاتف الدليل الخاص بعنصر القائمة لـ **BroadSoft directory** بدلاً من ذلك، حددها.

(b) انتظر حتى تكتمل عملية التحميل المسبق أو اضغط على **إلغاء** لإيقاف عملية التحميل المسبق.

إذا قام المسؤول بتعطيل وضع استعراض الدليل، يتم عرض **الدليل الشخصي للبحث** بدلاً من ذلك. أدخل معايير البحث الخاصة بك، واضغط على **بحث**.

(c) قم بتمييز جهة الاتصال التي تريد تحريرها.

(d) اضغط على **خيار**، ثم حدد **تحرير**.

(e) قم بتحرير تفاصيل جهة الاتصال.

(f) اضغط **حفظ**.

الخطوة 6

لحذف جهة اتصال من الدليل الشخصي من BroadSoft، اتبع الخطوات التالية:

- حدد الدليل الشخصي من BroadSoft. الاسم الافتراضي هو **شخصي**.
ملاحظة إذا قام المسؤول بتعطيل الوضع الفردي للدليل، فسيعرض الهاتف الدليل الخاص بعنصر القائمة لـ **BroadSoft directory** بدلاً من ذلك، حددها.
- انتظر حتى تكتمل عملية التحميل المسبق أو اضغط على **إلغاء** لإيقاف عملية التحميل المسبق.
إذا قام المسؤول بتعطيل وضع استعراض الدليل، يتم عرض **الدليل الشخصي للبحث** بدلاً من ذلك. أدخل معايير البحث الخاصة بك، واضغط على **بحث**.
- قم بتمييز جهة الاتصال التي تريد حذفها.
- اضغط على **الخيار** ثم حدد **حذف**.

تحرير اسم BroadSoft Directory

عندما يقوم المسؤول بتعطيل وضع الدليل الفردي، يعرض الهاتف فقط **BroadSoft directory**.

عندما يقوم المسؤول بتمكين وضع الدليل الفردي، يعرض الهاتف جميع الأدلة الممكنة بأسماء افتراضية أو مخصصة. الأسماء الافتراضية هي:

- المؤسسة
- المجموعة
- شخصي
- مشروع مشترك
- عمومية المجموعة



ملاحظة يمكن للدليل الذي تم تمكينه بواسطة المسؤول فقط العرض في شاشة الدلائل.

إجراء

- الخطوة 1 اضغط على **جهات الاتصال**.
- الخطوة 2 اضغط على **الفتحة**، إذا تم عرضها على الهاتف. وإلا، فانقل إلى الخطوة 3.
- الخطوة 3 قم بأحد الإجراءات التالية:
• قم بتمييز **BroadSoft directory**.
• قم بتمييز أحد الأدلة التي تم تهيئتها.
- الخطوة 4 اضغط على **الخيار**.
- الخطوة 5 حدد تحرير الإعدادات.
- الخطوة 6 قم بتحرير حقل اسم الدليل.
- الخطوة 7 اضغط على **حفظ** لتطبيق التغيير.

تحرير اسم خادم BroadSoft Directory الخاص بك

عندما يقوم المسؤول بتعطيل وضع الدليل الفردي، يعرض الهاتف فقط **BroadSoft directory**.

عندما يقوم المسؤول بتمكين وضع الدليل الفردي، يعرض الهاتف جميع الأدلة الممكنة بأسماء افتراضية أو مخصصة. الأسماء الافتراضية هي:

- المؤسسة
- المجموعة
- شخصي
- مشروع مشترك
- عمومية المجموعة



ملاحظة يمكن للدليل الذي تم تمكينه بواسطة المسؤول فقط العرض في شاشة الدلائل.

إجراء

- | | |
|----------|--|
| الخطوة 1 | اضغط على جهات الاتصال. |
| الخطوة 2 | اضغط على الفئة، إذا تم عرضها على الهاتف. وإلا، فانقل إلى الخطوة. |
| الخطوة 3 | قم بأحد الإجراءات التالية: |
| | • قم بتمييز BroadSoft directory . |
| | • قم بتمييز أحد الأدلة التي تم تهيئتها. |
| الخطوة 4 | اضغط على الخيار. |
| الخطوة 5 | حدد تحرير الإعدادات. |
| الخطوة 6 | قم بتحرير حقل الخادم المضيف. |
| الخطوة 7 | اضغط على حفظ لتطبيق التغيير. |

تحرير بيانات الاعتماد لـ BroadSoft Directory

عندما يقوم المسؤول بتعطيل وضع الدليل الفردي، يعرض الهاتف فقط **BroadSoft directory**.

عندما يقوم المسؤول بتمكين وضع الدليل الفردي، يعرض الهاتف جميع الأدلة الممكنة بأسماء افتراضية أو مخصصة. الأسماء الافتراضية هي:

- المؤسسة
- المجموعة
- شخصي
- مشروع مشترك
- عمومية المجموعة



ملاحظة يمكن للدليل الذي تم تمكينه بواسطة المسؤول فقط العرض في شاشة الدلائل.

اجراء

- | | |
|----------|---|
| الخطوة 1 | اضغط على جهات الاتصال. |
| الخطوة 2 | اضغط على الفئة، إذا تم عرضها على الهاتف. وإلا، فانقل إلى الخطوة. |
| الخطوة 3 | قم بأحد الإجراءات التالية: |
| | • قم بتمييز BroadSoft directory . |
| | • قم بتمييز أحد الأدلة التي تم تهيئتها. |
| الخطوة 4 | اضغط على الخيار. |
| الخطوة 5 | حدد تحرير الإعدادات. |
| الخطوة 6 | (اختياري) قم بتعيين نوع المصادقة على بيانات اعتماد تسجيل الدخول أو بيانات اعتماد SIP . |
| الخطوة 7 | أدخل بيانات اعتماد المستخدم بناءً على نوع المصادقة. |
| | • بيانات اعتماد تسجيل الدخول: قم بتحرير الحقلين معرف المستخدم وكلمة المرور. |
| | • بيانات اعتماد SIP : تحرير الحقلين معرف مصادقة SIP وكلمة مرور SIP . |
| الخطوة 8 | اضغط على حفظ لتطبيق التغيير. |

تحرير كلمة مرور BroadSoft Directory

اجراء

- | | |
|----------|----------------------------------|
| الخطوة 1 | اضغط على جهات الاتصال. |
| الخطوة 2 | حدد Broadsoft directory . |
| الخطوة 3 | اضغط على الخيار. |
| الخطوة 4 | حدد تحرير الإعدادات. |
| الخطوة 5 | حدد كلمة المرور. |
| الخطوة 6 | اضغط على تحرير وتعديل الإدخال. |
| الخطوة 7 | اضغط على تطبيق لحفظ التغيير. |
| الخطوة 8 | قم بتحرير حقل كلمة المرور. |
| الخطوة 9 | اضغط على حفظ لتطبيق التغيير. |

دليل LDAP

يدعم هاتف Cisco IP بروتوكول الوصول الخفيف إلى الدليل (LDAP)؛ الإصدار 3. يمكنك البحث عن دليل LDAP محدد لاسم أو رقم هاتف أو كليهما. يتم دعم الدلائل المستندة إلى LDAP، مثل Microsoft Active Directory 2003 وقواعد البيانات المستندة إلى OpenLDAP.

للوصول إلى دليل LDAP على الهاتف، أدخل بيانات اعتماد المستخدم مرة واحدة على الأقل. يمكن لمسؤولك إعداد بيانات اعتماد المستخدم الخاصة بك على صفحة ويب إدارة الهاتف. بمجرد الوصول إلى دليل LDAP بنجاح، يقوم الهاتف بحفظ بيانات اعتماد المستخدم. في المرة القادمة، يمكنك تخطي إجراء تسجيل الدخول الخاص بالمستخدم. يمكن للهاتف حفظ بيانات اعتماد المستخدم للمستخدمين المضيفين أو المستخدمين الضيوف. يقوم هؤلاء المستخدمون عادة بتسجيل الدخول إلى الهاتف من خلال المقاعد المرنة أو ميزة التنقل في الرقم الداخلي.

تحرير بيانات اعتماد دليل LDAP الخاص بك

عند الوصول إلى دليل LDAP على الهاتف، قد يُطلب منك إدخال بيانات اعتماد المستخدم الخاصة بك. يمكنك تحرير بيانات الاعتماد مسبقًا لتجاوز إجراء تسجيل الدخول. يمكنك أيضًا تغيير حساب LDAP عن طريق تحرير بيانات اعتماد المستخدم.

يحفظ الهاتف بيانات الاعتماد لأنواع مختلفة من المستخدمين. على سبيل المثال، المستخدمون الذين يسجلون الدخول إلى الهاتف باستخدام ميزة الجلوس المرن أو Extension Mobility. بعد تبديل مستخدم على الهاتف، يحتفظ الهاتف ببيانات اعتماد المستخدم. لذا، لا يزال بإمكانك الوصول إلى دليل LDAP دون الحاجة إلى تسجيل الدخول.

قبل البدء

يقوم مسؤولك بتمكين دليل LDAP.

إجراء

الخطوة 1 اضغط على **جهات الاتصال**.

الخطوة 2 (اختياري) اضغط **فئة**.

إذا قام مسؤولك بتعطيل وضع استعراض الدليل، فلن يتم عرض المفتاح الوظيفي على الهاتف.

الخطوة 3 قم بتمييز دليل LDAP.

افتراضيًا، يكون اسم الدليل هو "دليل الشركة (LDAP)".

الخطوة 4 اضغط على **الخيار**، ثم حدد **تحرير الإعدادات**.

الخطوة 5 أدخل بيانات اعتماد المستخدم.

تختلف الحقول المعروضة وفقًا لطريقة المصادقة التي حددها مسؤولك:

• إذا كانت طريقة المصادقة هي "المبسطة"، يطالب الهاتف ببيانات الاعتماد **DN للتعليق وكلمة المرور**.

• إذا كانت طريقة المصادقة هي "DIGEST-MD5"، يطالب الهاتف ببيانات الاعتماد **اسم المستخدم وكلمة المرور**.

الخطوة 6 اضغط على **حفظ** لحفظ بيانات الاعتماد.

ابحث عن جهة اتصال في دليل LDAP الخاص بك

قبل البدء

يقوم مسؤولك بتمكين دليل LDAP.

اجراء

الخطوة 1

اضغط على جهات الاتصال.

الخطوة 2

اضغط على الفئة، إذا تم عرضها على الهاتف. وإلا، فانقل إلى الخطوة.

الخطوة 3

حدد دليل LDAP.

افترضياً، يكون اسم الدليل هو "دليل الشركة (LDAP)".

الخطوة 4

(اختياري) قم بتسجيل الدخول باستخدام بيانات اعتماد المستخدم إذا طلب منك ذلك.

يطالب الهاتف بإحدى أوراق الاعتماد التالية للوصول إلى دليل LDAP:

• DN للعميل وكلمة المرور

• اسم المستخدم وكلمة المرور

لمزيد من المعلومات، اتصل بالمسؤول لديك.

إذا كانت ذاكرة التخزين المؤقت المحلية على الهاتف تحتوي على بيانات اعتماد المستخدم، فإنك تتخطى إجراء تسجيل الدخول إلى المستخدم تلقائياً.

عند إدخال الدليل، قد يبدأ الهاتف في استرداد جميع جهات الاتصال من الدليل.

الخطوة 5

(اختياري) اضغط على إلغاء لإيقاف التحميل التلقائي.

الخطوة 6

اضغط على خيار، ثم حدد إحدى الطرق التالية:

• بحث بسيط: يمكنك البحث باستخدام الاسم الأخير والاسم الأول لجهة الاتصال.

• بحث متقدم: يمكنك البحث باستخدام الاسم الأخير والاسم الأول ورقم هاتف جهة الاتصال.

الخطوة 7

أدخل معايير البحث الخاصة بك، واضغط على بحث.

موضوعات ذات صلة

الاتصال بجهة اتصال في دليل LDAP, في الصفحة 61

تحرير رقم جهة اتصال في دليل LDAP, في الصفحة 62

الاتصال بجهة اتصال في دليل LDAP

قبل البدء

يقوم مسؤولك بتمكين دليل LDAP.

اجراء

الخطوة 1

ابحث عن جهة اتصال في دليل LDAP، راجع [ابحث عن جهة اتصال في دليل LDAP الخاص بك](#), في الصفحة 60.

بعد اكتمال البحث، يتم عرض جهات الاتصال المطابقة في شكل إدخالات في قائمة نتائج البحث.

الخطوة 2

في شاشة قائمة نتائج دليل الشركة (LDAP)، استخدم الحلقة الخارجية لمجموعة التنقل لتمييز أحد الإدخالات.

عادةً ما يعرض الهاتف إدخالاً مع رقم جهة اتصال. ومع ذلك، إذا كان الإدخال لا يحتوي على أي رقم اتصال، فسيكون حقل رقم جهة الاتصال فارغاً.

- الخطوة 3** اضغط على **اتصال**.
- ملاحظة** يحدد هاتفك رقم الاتصال الأول المتاح للإدخال للاتصال به. إذا كان الإدخال يحتوي على أرقام اتصال متعددة وتريد الاتصال بأرقام جهات اتصال أخرى، فتابع الخطوات التالية. وبخلاف ذلك، تخط الخطوات المتبقية.
- الخطوة 4** اضغط على **التفاصيل** لعرض مزيد من المعلومات عن الإدخال المميز.
- الخطوة 5** في شاشة **إدخال عنوان دليل الشركة (LDAP)**، استخدم الحلقة الخارجية لمجموعة التنقل للتمرير عبر التفاصيل. يمكنك العثور على سمات معينة يتم عرضها عدة مرات في تفاصيل الإدخال، وتحتوي كل سمة على رقم جهة اتصال.
- الخطوة 6** قم بتمييز رقم جهة اتصال متاح للطلب، واضغط على **اتصال**. يتم عرض المفتاح الوظيفي **اتصال** فقط لأرقام جهات الاتصال المتوفرة للطلب.

تحرير رقم جهة اتصال في دليل LDAP

قبل إجراء مكالمة، يمكنك تعديل رقم جهة الاتصال بناءً على رقم موجود تحده.

قبل البدء

يقوم مسؤولك بتمكين دليل LDAP.

إجراء

- الخطوة 1** ابحث عن جهة اتصال في دليل LDAP، راجع **ابحث عن جهة اتصال في دليل LDAP الخاص بك** في الصفحة 60. بعد اكتمال البحث، يتم عرض جهات الاتصال المطابقة في شكل إدخالات في قائمة نتائج البحث.
- الخطوة 2** في شاشة **قائمة نتائج دليل الشركة (LDAP)**، استخدم الحلقة الخارجية لمجموعة التنقل لتمييز أحد الإدخالات. عادةً ما يعرض الهاتف إدخالاً مع رقم جهة اتصال. ومع ذلك، إذا كان الإدخال لا يحتوي على أي رقم اتصال، فسيكون حقل رقم جهة الاتصال فارغاً. في هذا السيناريو، لا يمكنك تحرير رقم جهة الاتصال للإدخال.
- الخطوة 3** اضغط على **تحرير مكالمة**.
- ملاحظة** إذا كان الإدخال يحتوي على أرقام اتصال متعددة (مفصولة بفاصلة) وتريد تعديل أحد أرقام جهات الاتصال، فقم بتنفيذ **الخطوة 4** إلى **الخطوة 6**. وبخلاف ذلك، تخط الخطوات.
- الخطوة 4** اضغط على **التفاصيل** لعرض مزيد من المعلومات عن الإدخال المميز.
- الخطوة 5** في شاشة **إدخال عنوان دليل الشركة (LDAP)**، استخدم الحلقة الخارجية لمجموعة التنقل للتمرير عبر التفاصيل. يمكنك العثور على سمات معينة يتم عرضها عدة مرات في تفاصيل الإدخال، وتحتوي كل سمة على رقم جهة اتصال.
- الخطوة 6** قم بتمييز رقم جهة الاتصال، ثم اضغط **تحرير المكالمة**. لا يظهر المفتاح المرن **تحرير المكالمة** إلا لأرقام جهات الاتصال المتوفرة للتحرير.
- الخطوة 7** قم بتحرير الرقم بحسب الضرورة.
- الخطوة 8** اضغط على **اتصال**.

دليل XML

يمكن لهاتفك استرداد جهات الاتصال من خدمة دليل XML أو التطبيق بعد أن يقوم المسؤول بتكوين دليل XML في هاتفك. بهذه الطريقة، يمكنك عرض جهات الاتصال والاتصال بها في دليل XML الخاص بك. عادةً، يمكن لهاتفك عرض ما يصل إلى 200 جهة اتصال (أو إدخال) في دليل XML الخاص بك.

الاتصال بجهة اتصال في دليل XML

قبل البدء

لقد قام المسؤول بتكوين دليل XML.

إجراء

- 1 الخطوة 1 اضغط على جهات الاتصال.
- 2 الخطوة 2 اضغط على الفئة، إذا تم عرضها على الهاتف. وإلا، فانقل إلى الخطوة.
- 3 الخطوة 3 حدد دليل XML.
- 4 الخطوة 4 افتراضياً، يكون اسم الدليل هو "دليل الشركة (XML)".
في شاشة الدلائل، استخدم الحلقة الخارجية لمجموعة التنقل لتمييز أحد الإدخالات.
يعرض الهاتف إدخالاً مع رقم اتصال واحد أو أكثر.
- 5 الخطوة 5 اضغط على اتصال.
- ملاحظة بالنسبة للإدخال الذي يحتوي على أرقام اتصال متعددة، يقوم هاتفك دائماً بتحديد رقم الاتصال الأول للاتصال به. إذا كنت ترغب في الاتصال بأرقام جهة الاتصال الأخرى الخاصة بالإدخال، فتابع الخطوات التالية. وبخلاف ذلك، تخط الخطوات المتبقية.
- 6 الخطوة 6 اضغط على الزر تحديد من مجموعة التنقل لعرض تفاصيل الإدخال المميز.
- 7 الخطوة 7 في شاشة إدخال عنوان دليل الشركة (XML)، استخدم الحلقة الخارجية لمجموعة التنقل للتمرير عبر التفاصيل.
يمكن أن يحتوي الإدخال على ما يصل إلى 5 أرقام جهات اتصال.
- 8 الخطوة 8 قم بتمييز رقم جهة اتصال، واضغط على اتصال.

تحرير رقم جهة اتصال في دليل XML

قبل إجراء مكالمة، يمكنك تعديل رقم جهة الاتصال بناءً على رقم موجود تحده.

قبل البدء

لقد قام المسؤول بتكوين دليل XML.

إجراء

- 1 الخطوة 1 اضغط على جهات الاتصال.

- الخطوة 2** اضغط على **الفئة**، إذا تم عرضها على الهاتف. وإلا، فانقل إلى الخطوة.
- الخطوة 3** حدد دليل XML.
- افتراضياً، يكون اسم الدليل هو “دليل الشركة (XML)”.
الخطوة 4 في شاشة **الدلائل**، استخدم الحلقة الخارجية لمجموعة التنقل لتمييز أحد الإدخالات.
 يعرض الهاتف إدخالاً مع رقم اتصال واحد أو أكثر.
الخطوة 5 قم بأحد الإجراءات التالية:
- إذا كان الإدخال يحتوي على رقم اتصال واحد فقط:
 1. اضغط على **تحرير مكالمة**.
 2. قم بتحرير الرقم بحسب الضرورة.
 3. اضغط على **اتصال**.
 - إذا كان الإدخال يحتوي على أرقام اتصال متعددة (مفصولة بفاصلة) وتريد تحرير أحد أرقام جهات الاتصال:
 1. اضغط على **الزر تحديد** من مجموعة التنقل لعرض تفاصيل الإدخال المميز.
 2. في شاشة **إدخال عنوان دليل الشركة (XML)**، استخدم الحلقة الخارجية لمجموعة التنقل لتمييز رقم جهة اتصال.
 يمكن أن يحتوي الإدخال على ما يصل إلى 5 أرقام جهات اتصال.
 3. اضغط على **تحرير مكالمة**.
 4. قم بتحرير الرقم بحسب الضرورة.
 5. اضغط على **اتصال**.

دليل دفتر العناوين الشخصي

إضافة جهة اتصال جديدة إلى دفتر العناوين الشخصي الخاص بك

قبل البدء

يجب أن يقوم المسؤول بتمكين دفتر العناوين الشخصي على الهاتف. وبخلاف ذلك، لا يتم عرض دفتر العناوين الشخصي لعنصر القائمة.
 قام المسؤول بإعداد دفتر العناوين الشخصي كدليل هدف يقوم بتخزين جهات الاتصال الجديدة.

إجراء

- الخطوة 1** اضغط على **جهات الاتصال**.
- الخطوة 2** اضغط على **الفئة**، إذا تم عرضها على الهاتف. وإلا، فانقل إلى الخطوة.
- الخطوة 3** لإضافة جهة اتصال في دفتر العناوين الشخصي الخاص بك.
 (a) حدد دفتر العناوين الشخصية.

- (b) اضغط **إضافة**.
- (c) أدخل اسمًا ورقم هاتف واحدًا على الأقل.
- (d) (اختياري) حدد نغمة رنين مخصصة لجهة الاتصال هذه.
- (e) اضغط على **حفظ** لإضافة جهة الاتصال.
- لإضافة جهة اتصال من دلائل أخرى إلى دفتر العناوين الشخصي.
- (a) حدد جميع الدلائل أو BroadSoft directory أو دليل LDAP.
- (b) ابحث عن جهة اتصال ترغب في إضافتها.
- (c) قم بتمييز جهة الاتصال.
- (d) اضغط على الخيار، ثم حدد **إضافة جهة اتصال**.
- (e) أدخل اسمًا ورقم هاتف واحدًا على الأقل.
- (f) (اختياري) حدد نغمة رنين مخصصة لجهة الاتصال هذه.
- (g) اضغط على **حفظ** لإضافة جهة الاتصال.

الخطوة 4

موضوعات ذات صلة

- البحث عن جهة اتصال في شاشة جميع الدلائل، في الصفحة 49
- ابحث عن جهة اتصال في BroadSoft Directory الخاص بك، في الصفحة 54
- ابحث عن جهة اتصال في دليل LDAP الخاص بك، في الصفحة 60

إضافة جهة اتصال جديدة إلى دفتر العناوين الشخصي الخاص بك باستخدام صفحة الهاتف على الويب

قبل البدء

يجب أن يقوم المسؤول بتمكين دفتر العناوين الشخصي على الهاتف. وبخلاف ذلك، لا يتم عرض قائمة دفتر العناوين الشخصي.

إجراء

- الخطوة 1 في صفحة ويب الهاتف، حدد تسجيل دخول المستخدم < الدليل الشخصي.
- الخطوة 2 انقر فوق **إضافة إلى الدليل الشخصي**.
- الخطوة 3 أضف الاسم والرقم أو الأرقام المرتبطة. يحتوي الرقم على رقم العمل ورقم الهاتف المحمول ورقم المنزل.
- الخطوة 4 انقر فوق إرسال جميع التغييرات.

البحث عن جهة اتصال في دفتر العناوين الشخصية

قبل البدء

يجب أن يقوم مسؤولك بتمكين ميزة "الدليل الشخصي" على الهاتف. وبخلاف ذلك، لا يتم عرض قائمة دفتر العناوين الشخصي.

إجراء

- الخطوة 1 اضغط على جهات الاتصال.
- الخطوة 2 اضغط على الفئة، إذا تم عرضها. وإلا، فانقل إلى الخطوة.

- الخطوة 3 حدد دفتر العناوين الشخصية.
- الخطوة 4 حدد الخيار < بحث.
- الخطوة 5 أدخل مدخل العنوان للبحث عن . سيتم عرض جهات الاتصال المتطابقة على الهاتف.
- يمكنك فقط البحث حسب الاسم (حساس لحالة الأحرف الإنجليزية). البحث حسب الرقم غير مدعم.

اتصل بجهة اتصال في دفتر العناوين الشخصي الخاص بك

قبل البدء

يجب أن يقوم مسؤولك بتمكين ميزة "الدليل الشخصي" على الهاتف. وبخلاف ذلك، لا يتم عرض قائمة دفتر العناوين الشخصي.

إجراء

- الخطوة 1 اضغط على جهات الاتصال.
- الخطوة 2 اضغط على الفئة، إذا تم عرضها. وإلا، فانقل إلى الخطوة.
- الخطوة 3 حدد دفتر العناوين الشخصي وابحث عن أحد الإدخالات.
- الخطوة 4 قم بتمييز إدخال دفتر العناوين الشخصي الذي تريد طلبه.
- الخطوة 5 اضغط على اتصال.

موضوعات ذات صلة

[البحث عن جهة اتصال في دفتر العناوين الشخصية](#), في الصفحة 65

تحرير جهة اتصال في دفتر العناوين الشخصي

قبل البدء

يجب أن يقوم مسؤولك بتمكين ميزة "الدليل الشخصي" على الهاتف. وبخلاف ذلك، لا يتم عرض قائمة دفتر العناوين الشخصي.

إجراء

- الخطوة 1 اضغط على جهات الاتصال.
- الخطوة 2 اضغط على الفئة، إذا تم عرضها على الهاتف. وإلا، فانقل إلى الخطوة.
- الخطوة 3 حدد دفتر العناوين الشخصي وابحث عن أحد الإدخالات.
- الخطوة 4 قم بتمييز الإدخال الذي تريد تغييره.
- الخطوة 5 حدد تحرير.
- الخطوة 6 قم بتعديل معلومات الإدخال.
- الخطوة 7 اضغط حفظ.

موضوعات ذات صلة

[البحث عن جهة اتصال في دفتر العناوين الشخصية](#), في الصفحة 65

إزالة جهة اتصال من دفتر العناوين الشخصية

قبل البدء

يجب أن يقوم مسؤولك بتمكين ميزة "الدليل الشخصي" على الهاتف. وبخلاف ذلك، لا يتم عرض قائمة دفتر العناوين الشخصي.

إجراء

- | | |
|----------|--|
| الخطوة 1 | اضغط على جهات الاتصال. |
| الخطوة 2 | اضغط على الفئة، إذا تم عرضها. وإلا، فانقل إلى الخطوة. |
| الخطوة 3 | حدد دفتر العناوين الشخصية. |
| الخطوة 4 | ابحث عن جهة الاتصال التي ترغب في إزالتها. |
| الخطوة 5 | قم بتمييز إدخال عنوان جهة الاتصال واضغط على الخيار < حذف لإدخال. |

موضوعات ذات صلة

البحث عن جهة اتصال في دفتر العناوين الشخصية، في الصفحة 65

عكس البحث عن الأسماء للمكالمات الواردة والصادرة

يبحث البحث العكسي عن الاسم عن رقم في مكالمة واردة أو صادرة أو مكالمة جماعية أو محولة. يعمل البحث العكسي عن الاسم عندما يتعذر على الهاتف العثور على اسم باستخدام دليل موفر الخدمة أو سجل المكالمات أو جهات الاتصال الخاصة بك. يحتاج بحث الاسم العكسي إلى LDAP Directory صالح أو تكوين XML Directory.

يبحث البحث العكسي عن الاسم في الدلائل الخارجية للهاتف. عندما ينجح البحث، يتم وضع الاسم في جلسة المكالمة وفي سجل المكالمات. للمكالمات الهاتفية المتعددة المتزامنة، عمليات البحث العكسي عن الاسم عن اسم يطابق رقم المكالمة الأول. عند اتصال المكالمة الثانية أو وضعها قيد الانتظار، يبحث البحث العكسي عن الاسم عن اسم يطابق المكالمة الثانية.

يتم تمكين البحث العكسي عن الاسم بشكل افتراضي.

يبحث البحث العكسي عن الاسم في الدلائل بالترتيب التالي:

1. جهات اتصال الهاتف
2. تاريخ المكالمة
3. دليل LDAP
4. دليل XML



4 الفصل

المكالمات الأخيرة

- قائمة المكالمات الأخيرة، في الصفحة 69
- عرض المكالمات الأخيرة الخاصة بك، في الصفحة 69
- عرض مدة سجلات Webex Call، في الصفحة 71
- إشارة البريد العشوائي لمكالمات Webex، في الصفحة 71
- عرض سجلات المكالمات من الخادم، في الصفحة 72
- إعادة مكالمة حديثة، في الصفحة 72
- مسح قائمة المكالمات الأخيرة، في الصفحة 73
- إنشاء جهة اتصال من سجل المكالمات الأخيرة، في الصفحة 73
- حذف سجل المكالمات، في الصفحة 74
- حذف كل سجلات المكالمات، في الصفحة 75

قائمة المكالمات الأخيرة

استخدم قائمة المكالمات الأخيرة لمراجعة آخر 180 مكالمة فردية أو مجموعة مكالمات ظاهرة.

في حالة بلوغ قائمة "المكالمات الأخيرة" الحد الأقصى، فسيحل الإدخال التالي الجديد محل الإدخال الأقدم في القائمة.

عند تنفيذ دعم STIR / SHAKEN على الخادم، يعرض الهاتف رمزًا إضافيًا بجوار معرف المتصل بناءً على نتيجة التحقق من STIR / SHAKEN الخاص بالمتصل. بناءً على نتيجة التحقق، يعرض الهاتف ثلاثة أنواع من الأيقونات. لمزيد من المعلومات حول الأيقونات، راجع عرض المكالمات الأخيرة الخاصة بك، في الصفحة 69.

عرض المكالمات الأخيرة الخاصة بك

يمكنك التعرف على من اتصل بك مؤخرًا.



ملاحظة

لكل بطاقة تعريف للمكالمات الفائتة. يمكنك عرض عدد المكالمات التي لم يتم الرد عليها لكل خط على شاشة الهاتف. الحد الأقصى لشارة المكالمة التي لم يُرد عليها هو 99. عند عرض قائمة جميع المكالمات أو المكالمات التي لم يُرد عليها على شاشة الهاتف لخط معين، يتم مسح شارة المكالمة التي لم يُرد عليها للخط المحدد.

قد تختلف شارة المكالمة التي لم يتم الرد عليها والعدد الفعلي للمكالمات التي لم يتم الرد عليها بسبب حد عرض المكالمات 180 لقائمة المكالمات الحديثة. ويتكون هذا الحد من المكالمات الصادرة والمكالمات الفائتة والمكالمات الواردة. كما يمكن أن يكون هناك بعض المكالمات التي لم يتم الرد عليها والتي تمت إضافتها إلى عدد شارة المكالمات التي لم يتم الرد عليها. يمكن الحصول على هذا في قائمة "المكالمات الحديثة".

إجراء

- الخطوة 1** اضغط على إعدادات.
- الخطوة 2** قم بأحد الإجراءات التالية:
- الهواتف المكتبية: حدد خطأ لعرضه، ثم اضغط على **التطبيقات**.
 - هواتف الاتصال الجماعي: اضغط على الإعدادات.
- الخطوة 3** حدد المكالمات الحديثة للوصول إلى شاشة المكالمات الحديثة.
- يمكنك أيضاً الضغط على المفتاح الوظيفي المكالمات الحديثة على شاشة الهاتف الرئيسية. يمكنك مشاهدة هذا المفتاح الوظيفي فقط عندما يقوم مسؤولك بتكوينه على واجهة ويب الهاتف.
- عند الضغط على المفتاح المرن المكالمات الحديثة، يتم الانتقال مباشرة إلى شاشة جميع المكالمات تلقائياً.
- الخطوة 4** في الشاشة المكالمات الحديثة، اختر عرض جميع المكالمات الحديثة، أو عرض نوع معين من المكالمات الحديثة من قائمة المكالمات التالية.
- الكل
 - المكالمات التي لم يتم الرد عليها
 - المكالمات المستلمة
 - مكالمات أجريت
 - عرض الحديثة من
- لمعرفة المزيد حول كيفية عرض سجلات المكالمات باستخدام خيار عرض الحديثة من ، راجع عرض سجلات المكالمات من الخادم ، في الصفحة 72.
- يقوم مسؤولك بتهيئة المفاتيح الوظيفية الخيار ومكالمة وتحرير المكالمة وعامل التصفية والعودة في هذه الشاشة لقائمة المكالمات التي تم وضعها واستلامها والمكالمات الفائتة. عند التهيئة، يمكنك الاطلاع على تلك المفاتيح الوظيفية عند الوصول إلى أي من القوائم الموجودة في قائمة المكالمات الواردة أعلاه. يمكن أن تظهر المفاتيح الوظيفية أيضاً كأحد قوائم الخيار لقائمة المكالمات بناءً على التهيئة.
- ويمكن لمسؤول النظام لديك الدعم لتسجيل مكالمات Webex. في الشاشة كل المكالمات، إذا تم تمثيل المكالمة برقم هاتف، يمكنك رؤية المفاتيح الوظيفية اتصال وتحرير. إذا لم يتم تمثيل المكالمة برقم هاتف، فلن يعرض الهاتف كلا المفتاحين المرنيين.
- تحتوي كل قائمة في قائمة المكالمات أعلاه على المفتاح الوظيفي الخيار مع القوائم التالية.
- عامل التصفية - يسمح بالوصول إلى شاشة المكالمات الحديثة عند الضغط عليها.
 - يعتمد توفر هذه القائمة على تهيئة المفتاح الوظيفي للمسؤول على واجهة ويب الهاتف.
 - تحرير مكالمة - تمكن من تحرير أي تفاصيل لإدخال المكالمات، عند الضغط عليها.
 - يعتمد توفر هذه القائمة على تهيئة المفتاح الوظيفي للمسؤول على واجهة ويب الهاتف.
 - حذف الإدخال - حذف أي إدخال محدد، عند الضغط عليه.
 - حذف القائمة - حذف جميع الإدخالات الموجودة في القائمة المحددة عند الضغط عليها.
 - فرز بحسب الاسم - الفرز بحسب أسماء المتصلين عند التحديد.
 - إضافة جهة اتصال - إضافة جهة اتصال جديدة إلى الدليل.
- عندما يقوم المسؤول بتمكين الدعم لتسجيل مكالمات Webex، وفي شاشة جميع المكالمات، إذا تم تمثيل المكالمة برقم هاتف، يمكنك رؤية خيار إضافة جهة اتصال. إذا لم يتم تمثيل المكالمة برقم هاتف، فإن قائمة الخيارات لا تحتوي على الخيار إضافة جهة اتصال.

ملاحظة

- يتم عرض الأيقونة الإضافية  بجوار معرف المتصل على الهاتف للإشارة إلى وجود مكالمة تم التحقق من صحتها. عندما تنتقل إلى تفاصيل المكالمة لأي مكالمة، يمكنك عرض ما إذا كانت المكالمة مكالمة فائتة أو مكالمة تم الرد عليها.
- يتم عرض الأيقونة الإضافية  بجوار معرف المتصل على الهاتف يشير إلى وجود متصل غير شرعي.
- يتم عرض الأيقونة الإضافية  بجوار معرف المتصل على الهاتف يشير إلى وجود مكالمة لم يتم التحقق منها.

عرض مدة سجلات Webex Call

يمكنك عرض مدة مكالمة Webex المستلمة والصادرة.

قبل البدء

- تم إلحاق هذا الهاتف بخادم سحابة Webex.
- يقوم مسؤولك بإضافة قائمة عرض الحديثة من على هاتفك.
- عندما يقوم المسؤول بتمكين الدعم لإظهار السجلات من مكالمات Webex، يتوفر خيار Webex في قائمة "عرض المكالمات الحديثة من".

إجراء

الخطوة 1

حدد المكالمات الحديثة للوصول إلى شاشة المكالمات الحديثة.

- يمكنك أيضاً الضغط على المفتاح الوظيفي المكالمات الحديثة على شاشة الهاتف الرئيسية. يمكنك مشاهدة هذا المفتاح الوظيفي فقط عندما يقوم مسؤولك بتكوينه على واجهة ويب الهاتف.
- عند الضغط على المفتاح الوظيفي المكالمات الحديثة، يتم الانتقال مباشرة إلى شاشة جميع المكالمات تلقائياً.

الخطوة 2

في شاشة كل المكالمات، حدد سجل المكالمات.

- عند تحديد مكالمة صادرة أو مكالمة مستلمة، يمكنك عرض مدة المكالمة في حقل المدة. بالنسبة للمكالمة التي لم يُرد عليها، لا تتوفر معلومات مدة المكالمة.

إشارة البريد العشوائي لمكالمات Webex

إذا كان هاتفك مسجلاً في خادم Webex، فسيعرض الهاتف الأيقونات التالية للإشارة إلى التحقق من الصحة في جلسات المكالمات وسجلات المكالمات المحلية وسجلات مكالمات Webex.

- يتم عرض الأيقونة الإضافية  بجوار معرف المتصل على الهاتف للإشارة إلى وجود مكالمة تم التحقق من صحتها.

عندما تنتقل إلى تفاصيل المكالمة لأي مكالمة، يمكنك عرض ما إذا كانت المكالمة مكالمة فائتة أو مكالمة تم الرد عليها.

• يتم عرض الأيقونة الإضافية  بجوار معرف المتصل على الهاتف يشير إلى وجود متصل غير شرعي.

• يتم عرض الأيقونة الإضافية  بجوار معرف المتصل على الهاتف يشير إلى وجود مكالمة لم يتم التحقق منها.

عرض سجلات المكالمات من الخادم

يمكنك عرض قائمة منفصلة لسجلات مكالمات خادم BroadWorks XSI، وسجلات المكالمات المحلية، وللسجلات من خادم Webex السحابي بناءً على اختيارك.

يقوم الهاتف ببحث عكسي عن الاسم مقابل الدليل الشخصي المحلي عندما ينتقل المستخدم في سجل مكالمات BroadWorks على الهاتف.

قبل البدء

يقوم مسؤولك بإضافة قائمة عرض الحديثة من على هاتفك.

عندما يقوم المسؤول بتمكين الدعم لإظهار السجلات من مكالمات Webex، يتوفر خيار Webex في قائمة عرض المكالمات الحديثة من.

إجراء

الخطوة 1 اضغط على إعدادات

الخطوة 2 حدد المكالمات الأخيرة.

الخطوة 3 حدد عرض الحديثة من واختر أحد الخيارات.

• خادم XSI: يعرض سجلات المكالمات المخزنة على الخادم والمنقولة منه.

• الهاتف: يعرض سجلات المكالمات المخزنة على الهاتف.

• Webex: يعرض سجلات المكالمات المخزنة في خادم Webex السحابي.

الخطوة 4 انقر فوق تعيين.

يمكنك عرض جميع المكالمات والمكالمات الفائتة والمكالمات المستلمة وقائمة المكالمات الموضوعة.

إعادة مكالمة حديثة

إجراء

الخطوة 1 قم بأحد الإجراءات التالية:

• الهواتف المكتبية — اضغط على التطبيقات .

• هواتف المكالمات متعددة الأطراف - اضغط على الإعدادات.

الخطوة 2 اضغط على المكالمات الأخيرة.

إذا قام المسؤول بتهيئة المفتاح الوظيفي مكالمات فائتة، وكانت هناك مكالمة فائتة، فيمكنك استخدام المفتاح الوظيفي مكالمات فائتة في شاشة الهاتف الرئيسية للوصول إلى قائمة مكالمات فائتة.

- الخطوة 3 حدد سجل المكالمات الذي ترغب في طلبه.
- الخطوة 4 (اختياري) اضغط على تحرير مكالمات لتحرير تسجيل المكالمات.
- الخطوة 5 اضغط على اتصال.

مسح قائمة المكالمات الأخيرة

اجراء

- الخطوة 1 اضغط على إعدادات.
- الخطوة 2 قم بأحد الإجراءات التالية:
 - الهواتف المكتنبة — اضغط على التطبيقات .
 - هواتف المكالمات متعددة الأطراف - اضغط على الإعدادات.
- الخطوة 3 حدد المكالمات الأخيرة.
- الخطوة 4 حدد قائمة ترغب في حذفها.
 - كل المكالمات
 - مكالمات فائتة
 - مكالمات مستلمة
 - مكالمات أجريت
 - عرض الحديثة من
- الخطوة 5 اضغط على خيار وحذف الكل.
- الخطوة 6 اضغط على موافق.

إنشاء جهة اتصال من سجل المكالمات الأخيرة

اجراء

- الخطوة 1 اضغط على إعدادات.
- الخطوة 2 حدد المكالمات الأخيرة.
- الخطوة 3 حدد عنصر القائمة.
 - كل المكالمات
 - مكالمات فائتة
 - مكالمات مستلمة

- مكالمات أجريت
- عرض التحديث من

لعرض المكالمات في خيار عرض التحديث من، راجع عرض سجلات المكالمات من الخادم , في الصفحة 72.

قم بتمييز السجل الفردي الذي تريد إضافته.

الخطوة 4

اضغط على الخيار.

الخطوة 5

اضغط على إضافة جهة اتصال.

الخطوة 6

يُظهر تصنيف القائمة الدليل الهدف الذي تريد إضافة جهة الاتصال إليه:

- إذا تم عرض القائمة إضافة إدخال العنوان الشخصي، يمكنك إضافة جهة الاتصال إلى دفتر العناوين الشخصي المحلي.
- إذا كانت القائمة إضافة جهة اتصال BroadSoft شخصية، تقوم بإضافة جهة الاتصال إلى دليل BroadSoft الشخصي.

يمكن للمسؤول تغيير الدليل الهدف.

اضغط على حفظ لإضافة جهة الاتصال.

الخطوة 7

حذف سجل المكالمات

اجراء

اضغط على إعدادات.

الخطوة 1

قم بأحد الإجراءات التالية:

الخطوة 2

- الهواتف المكتبية — اضغط على التطبيقات .
- هواتف المكالمات متعددة الأطراف - اضغط على الإعدادات.

حدد المكالمات الأخيرة.

الخطوة 3

اختر عرض كل المكالمات الحديثة، أو عرض نوع معين من مكالمات حديثة.

الخطوة 4

- كل المكالمات
- مكالمات فائتة
- مكالمات مستلمة
- مكالمات أجريت
- عرض التحديث من

قم بتمييز السجل الفردي أو مجموعة المكالمات التي تريد حذفها.

الخطوة 5

اضغط على الخيار.

الخطوة 6

حدد حذف الإدخال.

الخطوة 7

اضغط على موافق.

الخطوة 8

ملاحظة لمزيد من المعلومات، راجع سجل المكالمات، إدارة المكالمات، ثم سجلات المكالمات والدلائل.

حذف كل سجلات المكالمات

يمكنك حذف كل سجلات محفوظات المكالمات على الهاتف.

اجراء

-
- | | |
|--------------------------|----------|
| اضغط على إعدادات. | الخطوة 1 |
| حدد المكالمات الأخيرة. | الخطوة 2 |
| حدد كافة المكالمات. | الخطوة 3 |
| اضغط على خيار وحذف الكل. | الخطوة 4 |
| اضغط على موافق. | الخطوة 5 |
-



5 الفصل

البريد الصوتي

- حساب البريد الصوتي لديك في الصفحة 77
- اكتشف ما إذا كانت لديك رسائل بريد صوتي جديدة , في الصفحة 78
- الوصول إلى الشخصي لديك في الصفحة 78
- الوصول إلى المسموع الشخصي لديك في الصفحة 78
- سلوك الهاتف مع إعداد البريد الصوتي في الصفحة 79
- سلوك الهاتف مع البريد الصوتي وإعداد تكوين المكالمات الفائتة في الصفحة 79

حساب البريد الصوتي لديك

يمكنك الوصول إلى رسائلك الصوتية الشخصية مباشرة من هاتفك. لكن يجب على مسؤولك إعداد حساب بريد صوتي خاص بك وربما يقوم أيضاً بإعداد هاتفك للوصول إلى نظام البريد الصوتي.

إذا قام المسؤول بتمكين المفتاح المرن الرسائل على هاتفك، يمكنك استخدام المفتاح المرن للوصول إلى نظام البريد الصوتي.

عندما لا تكون في مكتبك، يمكنك الاتصال بنظام البريد الصوتي الخاصة بك للوصول إلى البريد الصوتي. يستطيع المسؤول أن يعطيك رقم هاتف نظام البريد الصوتي.

لأن كل نظام بريد صوتي مختلف، لا يمكننا أن نخبرك عن كيفية استخدام نظام البريد الصوتي الخاصة بك. لمزيد من المعلومات حول أوامر البريد الصوتي الخاصة بك، راجع وثائق مستخدم نظام البريد الصوتي أو اتصل بالمسؤول.

إعداد البريد الصوتي على هاتفك

إذا لم يتم مسؤولك بإعداد رقم هاتف بريد صوتي خاص بك على هاتفك، فيمكنك إعدادة بنفسك.

اجراء

- | | |
|--|----------|
| اضغط على إعدادات. | الخطوة 1 |
| حدد تفضيلات المستخدم < تفضيلات المكالمة. | الخطوة 2 |
| أدخل رقم هاتف بريدك الصوتي في البريد الصوتي. | الخطوة 3 |
| اضغط تعيين. | الخطوة 4 |

اكتشف ما إذا كانت لديك رسائل بريد صوتي جديدة

لمعرفة هل توجد رسائل صوتية جديدة أم لا، ابحث عن علامة من العلامات التالية:

- يظهر الشريط المضيء على سماعة الهاتف بلون أحمر خالص.
- يتم عرض عدد المكالمات التي لم يرد عليها ورسائل البريد الصوتي على الشاشة لديك. إذا كان لديك أكثر من 99 رسالة جديدة، تظهر علامة موجب (+).
- تظهر علامة تعجب (!) تشير إلى الرسائل الصوتية العاجلة.

سلسلة هواتف Cisco IP 6800 و7800 و8800: سوف تسمع أيضاً نغمة تقطع تصدر من سماعة الهاتف أو سماعة الرأس أو مكبر الصوت، عندما تستخدم أحد خطوط الهاتف. تكون نغمة التعتثر هذه خاصة بالخط. لن تسمع هذه النغمة إلا عند استخدامك الخط الذي عليه رسائل صوتية. هاتف مؤتمر Cisco IP 7832 و8832: ستسمع نغمة تقطع تصدر من مكبر الصوت عند استخدام خط الهاتف. تسمعه فقط عندما يحتوي الخط على رسالة صوتية.

الوصول إلى الشخصي لديك

قبل البدء

يجب أن يقوم مسؤولك بتمكين المفتاح الوظيفي الرسائل على هاتفك.

إجراء

الخطوة 1

اضغط على الرسائل.

الخطوة 2

قم بأحد الإجراءات التالية:

- 6800: اضغط على رسائل  أو رسائل.
- 7800 و8800: اضغط على رسائل .
- 7832 و8832: اضغط على رسائل.

الخطوة 3

اتبع المطالبات الصوتية.

ملاحظة للحصول على تفاصيل حول ميزات البريد الصوتي وقواعد PIN، راجع إعداد البريد الصوتي الخاص بك وإدارته.

الوصول إلى المسموع الشخصي لديك

استناداً إلى كيفية إعداد هاتفك من خلال مسؤولك، يمكنك استرداد بريدك الصوتي الشخصي بدون عرض قائمة بالرسائل. يفيد هذا الخيار إذا كنت تفضل وجود قائمة برسائل البريد الصوتي ولكن يمكنك من حين لآخر الوصول إلى رسائلك بدون المطالبات المرئية.

اجراء

الخطوة 1

من الشاشة، اضغط على الزر الوظيفي صوت.

الخطوة 2

أدخل معلومات البريد الصوتي المعتمدة الخاصة بك عند مطالبتك بذلك.

سلوك الهاتف مع إعداد البريد الصوتي

يسرد هذا الجدول سلوك الهاتف في مواقف مختلفة عند تعيين حقل تنبيه مؤشر LED للسماعات في الأداة المساعدة للتكوين على البريد الصوتي.

حالة البدء	الحدث	حالة مؤشر LED بعد الحدث	معايير إيقاف تشغيل LED
لا يوجد بريد صوتي، لا توجد مكالمات لم يُرد عليها	لا توجد مكالمات نشطة وهناك مكالمات لم يُرد عليها أو مكالمات قيد الانتظار والمكالمات لم يُرد عليها.	إيقاف تشغيل مؤشر LED	-
لا يوجد بريد صوتي، لا توجد مكالمات لم يُرد عليها	يرد البريد الصوتي	تشغيل مؤشر LED	يتصل المستخدم بالبريد الصوتي لاسترداد رسالة.
البريد الصوتي	لا توجد مكالمات نشطة وهناك مكالمات لم يُرد عليها أو مكالمات قيد الانتظار والمكالمات لم يُرد عليها.	تشغيل مؤشر LED	يتصل المستخدم بالبريد الصوتي لاسترداد رسالة.
مكالمة لم يتم الرد عليها	يرد البريد الصوتي	تشغيل مؤشر LED	يتصل المستخدم بالبريد الصوتي لاسترداد رسالة.
لا يوجد بريد صوتي، لا توجد مكالمات لم يُرد عليها	لا يوجد حدث	إيقاف تشغيل مؤشر LED	-

سلوك الهاتف مع البريد الصوتي وإعداد تكوين المكالمات الفائتة

يسرد هذا الجدول سلوك الهاتف في مواقف مختلفة عند تعيين حقل تنبيه مؤشر LED للسماعات في الأداة المساعدة لتكوين الهاتف على البريد الصوتي، مكالمات لم يُرد عليها.

حالة البدء	الحدث	حالة مؤشر LED بعد الحدث	معايير إيقاف تشغيل LED
لا يوجد بريد صوتي، لا توجد مكالمات لم يُرد عليها	لا توجد مكالمات نشطة وهناك مكالمات لم يُرد عليها أو مكالمات قيد الانتظار والمكالمات لم يُرد عليها.	تشغيل مؤشر LED	يتفاعل المستخدم مع الهاتف.
لا يوجد بريد صوتي، لا توجد مكالمات لم يُرد عليها	يرد البريد الصوتي	تشغيل مؤشر LED	يتصل المستخدم بالبريد الصوتي لاسترداد رسالة.

حالة البدء	الحدث	حالة مؤشر LED بعد الحدث	معايير إيقاف تشغيل LED
البريد الصوتي	لا توجد مكالمة نشطة وهناك مكالمة لم يُرد عليها أو مكالمة قيد الانتظار والمكالمة لم يُرد عليها.	تشغيل مؤشر LED	يتفاعل المستخدم مع الهاتف ويتصل بالبريد الصوتي لاسترداد رسالة.
مكالمة لم يتم الرد عليها	يرد البريد الصوتي	تشغيل مؤشر LED	يتفاعل المستخدم مع الهاتف ويتصل بالبريد الصوتي لاسترداد رسالة.
لا يوجد بريد صوتي، لا توجد مكالمة لم يُرد عليها	لا يوجد حدث	إيقاف تشغيل مؤشر LED	-



6 الفصل

إعدادات

- نظرة عامة على إعدادات الهاتف, في الصفحة 81
- تغيير نغمة الرنين, في الصفحة 82
- تشغيل عدم الإزعاج من شاشة الهاتف, في الصفحة 82
- إعادة توجيه المكالمات من هاتفك, في الصفحة 82
- تعيين نغمة رنين باستخدام صفحة الهاتف على الويب, في الصفحة 84
- تشغيل DND من صفحة الهاتف على الويب, في الصفحة 84
- تكوين شاشة التوقف باستخدام واجهة هاتف الويب, في الصفحة 84
- تمكين حظر المكالمات المجهولة من صفحة الهاتف على الويب, في الصفحة 85
- تمكين انتظار المكالمات من صفحة الهاتف على الويب, في الصفحة 85
- حظر مكالمات مجهولة, في الصفحة 86
- حظر هوية المتصل, في الصفحة 86
- تمكين انتظار المكالمات, في الصفحة 87
- تأمين مكالمات, في الصفحة 87
- إعداد صفحة رد تلقائية, في الصفحة 87
- إعداد البريد الصوتي, في الصفحة 88
- إعدادات بروتوكول HTTP, في الصفحة 88
- تغيير تنسيق الوقت, في الصفحة 91
- تغيير تنسيق التاريخ, في الصفحة 91
- تغيير شاشة التوقف, في الصفحة 91
- إضافة شعار خلفية هاتف, في الصفحة 92
- تغيير الخلفية من صفحة الهاتف, في الصفحة 92
- تعيين اللغة, في الصفحة 93
- تعيين كلمة المرور, في الصفحة 93
- تعيين كلمة المرور من صفحة ويب الهاتف, في الصفحة 93
- إعداد حساب ملف التعريف, في الصفحة 94
- إضافة العديد من المواقع لمستخدم BroadWorks XSI, في الصفحة 94

نظرة عامة على إعدادات الهاتف

يمكن لمسؤولك تهيئة الهاتف لجعل قوائم الإعدادات متوفرة على شاشة الهاتف أو على واجهة ويب الهاتف. إذا تعذر عليك العثور على قائمة معينة، فاتصل بمسؤولك.

تغيير نغمة الرنين

يمكنك تعيين نغمة رنين لمكالمة واردة.

إجراء

- | | |
|----------|---|
| 1 الخطوة | اضغط على إعدادات. |
| 2 الخطوة | حدد تفضيلات المستخدم < نغمة الرنين < الامتداد (الرقم) - نغمة الرنين، حيث يعني "الرقم" رقم الامتداد. |
| 3 الخطوة | قم بالتمرير عبر قائمة نغمات الرنين واضغط على تشغيل لسماع عينة. |
| 4 الخطوة | حدد تحديد ثم تعيين لحفظ المجموعة. |

تشغيل عدم الإزعاج من شاشة الهاتف

قم بتعيين وضع عدم الإزعاج (DND) لإيقاف رنين هاتفك ومنع ظهور الإعلانات بالمكالمات الواردة عند الحاجة إلى تجنب ما يصرف الانتباه. يمكنك منع ظهور الإعلانات بجميع المكالمات الواردة أو يمكنك منع ظهور الإعلام بمكالمة واردة من متصل معين.

إجراء

- | | |
|----------|--|
| 1 الخطوة | اضغط على إعدادات. |
| 2 الخطوة | حدد تفضيلات المستخدم < تفضيلات المكالمات < عدم الإزعاج. |
| | ملاحظة إذا لم تعرض القائمة عدم الإزعاج على الشاشة، فاتصل بالمسؤول. |
| 3 الخطوة | حدد تشغيل لتشغيل DND أو حدد إيقاف تشغيل لإيقاف تشغيل DND. |
| 4 الخطوة | اضغط على تعيين لحفظ الإعداد. |

إعادة توجيه المكالمات من هاتفك

يمكنك إعداد هاتفك لإعادة توجيه المكالمات الواردة بعد الانتقال إلى شاشة إعدادات إعادة توجيه المكالمات.

هناك طريقتان أخريان لإعداد خدمات تحويل المكالمات. لإعداد خدمات إعادة توجيه المكالمات بواسطة مفتاح وظيفي محدد، راجع إعادة توجيه المكالمات في الصفحة 37. لإعداد خدمات إعادة توجيه المكالمات من صفحة الويب الخاصة بالهاتف، راجع توجيه المكالمات باستخدام صفحة الهاتف على الويب في الصفحة 38.

قبل البدء

يجب أن يقوم المسؤول بتمكين خدمات إعادة توجيه الاتصال.

يقوم المسؤول بتعطيل مزمنة رمز تنشيط الميزة لإعادة توجيه المكالمات. في حالة التمكين، تتغير إعدادات إعادة توجيه الاتصال لتصبح جاهزة فقط، ومع ذلك لا يزال بإمكانك تغيير الإعداد لخدمة Call Forward All عن طريق الضغط على إعادة توجيه أو إعادة توجيه الكل على

الشاشة الرئيسية. للحصول على مزيد من المعلومات، ارجع إلى **قم بتنشيط Call Forward All** باستخدام مزمنة رمز تنشيط الميزات، في الصفحة 38.

إجراء

الخطوة 1

اضغط على إعدادات.

الخطوة 2

حدد تفضيلات المستخدم < تفضيلات الاتصال > إعادة توجيه الاتصال للوصول إلى شاشة إعدادات إعادة توجيه الاتصال.

الخطوة 3

حدد خدمة إعادة توجيه المكالمات.

- إعادة توجيه الكل — يحدد ما إذا كان سيتم إعادة توجيه كل المكالمات الواردة إلى رقم هاتف هدف أم لا.
- إعادة توجيه المكالمات المشغولة — يحدد ما إذا كان سيتم إعادة توجيه مكالمات واردة إلى رقم هاتف هدف عندما يكون الخط مشغولاً أم لا.
- إعادة توجيه عدم الرد — يحدد ما إذا كان سيتم إعادة توجيه مكالمات واردة إلى رقم هاتف هدف عند عدم الرد على المكالمات أم لا.

الخطوة 4

قم بتمكين خدمة إعادة توجيه المكالمات بالضغط على الزر تحديد من مجموعة التنقل.

الخطوة 5

قم بتعيين رقم هاتف مستهدف لخدمة إعادة توجيه المكالمات.

- إعادة توجيه كل الرقم - يحدد رقم الهاتف الهدف الذي ترغب في إعادة توجيه جميع المكالمات الواردة إليه.
- إعادة توجيه الرقم المشغول — يحدد رقم الهاتف الهدف الذي تريد إعادة توجيه المكالمات الواردة إليه عندما يكون الخط مشغولاً.
- إعادة توجيه رقم الرد — يحدد رقم الهاتف الهدف الذي تريد إعادة توجيه المكالمات الواردة إليه عند عدم الرد على المكالمات.
- إعادة توجيه تأخير الرد — يعين وقت تأخير الاستجابة لسيناريو عدم الإجابة.

ملاحظة

- إذا قام المسؤول بتعطيل مزمنة مفتاح الميزة (FKS) ومزمنة XSI لإعادة توجيه المكالمات على هاتفك، فيمكنك إدخال القيمة كرقم من الثواني التي يجب إعادة توجيه المكالمات بعدها.
- إذا قام المسؤول بتمكين مزمنة FKS أو XSI لإعادة توجيه المكالمات على هاتفك، فيمكنك إدخال القيمة كرقم الرنان التي يجب إعادة توجيه المكالمات بعدها.

يتم تفعيل إعدادات إعادة توجيه المكالمات الموجودة على الهاتف فقط عند تعطيل FKS و XSI. لمزيد من المعلومات، اتصل بمسؤولك.

الخطوة 6

(اختياري) قم بتعيين رقم الهاتف الهدف باستخدام المفتاح الوظيفي جهات الاتصال.

- في شاشة إعدادات إعادة توجيه الاتصال، حدد أيًا من خدمات تحويل المكالمات.
 - حدد إعادة توجيه كل الأرقام، أو إعادة توجيه الرقم المشغول، أو إعادة توجيه رقم لم يتم الرد عليه استنادًا إلى خدمة إعادة توجيه المكالمات التي قمت بتحديددها، ثم اضغط على المفتاح المرين جهات الاتصال.
 - ابحث عن جهة اتصال. للحصول على مزيد من المعلومات، ارجع إلى البحث عن جهة اتصال في شاشة جميع الدلائل في الصفحة 49.
 - اضغط على مكالمات لتعيين رقم الهاتف الهدف.
- يمكنك العثور على رقم الهاتف المستهدف معروضًا بجوار خدمة إعادة توجيه المكالمات.

الخطوة 7

اضغط على تعيين لتطبيق الإعدادات.

الخطوة 8

تحقق مما إذا كان الإعداد ساري المفعول من خلال البحث عن أيقونة  إعادة توجيه الاتصال. يتم عرض الأيقونة برقم هدف في أعلى يسار شاشة الهاتف أو وسطه.

بعد تمكين أي من خدمات إعادة توجيه المكالمات، يتغير المفتاح الوظيفي إعادة توجيه أو إعادة توجيه الكل إلى **Clr fwd** أو **Clf fwd** جميعًا على التوالي. يمكنك الضغط على المفتاح الوظيفي لتعطيل خدمة أو خدمات إعادة توجيه المكالمات، بينما يظل رقم الهاتف الهدف باقياً. يقوم **Clf fwd all** بتعطيل خدمة إعادة توجيه كل المكالمات فقط، ويعطل **Clf fwd** جميع خدمات إعادة توجيه المكالمات. إذا لم يتم تطبيق إعدادات إعادة توجيه المكالمات على الهاتف، فارجع إلى مسؤولك.

المعلمة	الوصف
نوع شاشة التوقف	أنواع شاشة التوقف. الخيارات التي يمكنك اختيارها: <ul style="list-style-type: none"> • الساعة — عرض ساعة رقمية على خلفية عادية. • تنزيل صورة — عرض صورة مدفوعة من صفحة ويب الهاتف. • الشعار: عرض شعار على شاشة الهاتف. أضف صورة شعار في حقل عنوان URL للشعار.
انتظار شاشة التوقف	مقدار وقت الخمول قبل عرض شاشة التوقف. أدخل عدد الثواني من وقت الخمول الذي ينقضي قبل أن تبدأ شاشة التوقف. القيمة الافتراضية: 300
عنوان URL لتنزيل الصورة	يحدد URL موقع ملف (png). سيتم عرضه على خلفية شاشة الهاتف. إذا قمت بتحديد الصورة كنوع شاشة التوقف عند إدخال عنوان URL غير صحيح لتنزيل خلفية جديدة، يفشل الهاتف في الترقية إلى الخلفية الأحدث ويعرض تم تنزيلها مسبقاً، فستظهر شاشة رمادية.
عنوان URL للشعار	أدخل عنوان URL أو مساراً للموقع حيث يتم حفظ صورة الشعار. إذا قمت بتحديد الشعار كنوع شاشة التوقف

انقر فوق إرسال جميع التغييرات.

الخطوة 3

تمكين حظر المكالمات المجهولة من صفحة الهاتف على الويب

اجراء

- الخطوة 1 في صفحة ويب الهاتف، حدد تسجيل دخول المستخدم < الصوت > المستخدم.
 - الخطوة 2 ضمن الخدمات التكميلية، قم بتعيين حظر إعداد ANC إلى نعم.
- ينطبق الإعداد على جميع الخطوط، باستثناء الأسطر التي قام مسؤولك بتمكين مزامنة "رفض المكالمات المجهولة" بين الخطوط وخدمة BroadSoft XSI.
- الخطوة 3 انقر فوق إرسال جميع التغييرات.

تمكين انتظار المكالمات من صفحة الهاتف على الويب

اجراء

- الخطوة 1 في صفحة ويب الهاتف، حدد تسجيل دخول المستخدم < الصوت > المستخدم.
- الخطوة 2 ضمن الخدمات التكميلية، قم بتعيين إعداد CW إلى نعم.

ينطبق الإعداد على جميع الخطوط، باستثناء الأسطر التي قام مسؤولك بتمكين مزامنة انتظار المكالمات فيها بين السطور وخدمة BroadSoft XSI.

انقر فوق إرسال جميع التغييرات.

الخطوة 3

حظر مكالمة مجهولة

يمكنك حظر مكالمة واردة لا تحتوي على معلومات المتصل لخط معين أو لجميع الخطوط.

إذا قام مسؤولك بتمكين مزامنة رفض المكالمات المجهولة بين خط وخدمة BroadSoft XSI، سيتم تطبيق إعداداتك على الخط المحدد بدلاً من جميع الخطوط. عادة ما ينطبق الإعداد على جميع الخطوط، باستثناء الإعدادات التي تم تمكين المزامنة بها.

إجراء

الخطوة 1 اضغط على إعدادات.

الخطوة 1

الخطوة 2 حدد تفضيلات المستخدم < تفضيلات المكالمات > حظر المكالمة المجهولة.

الخطوة 2

الخطوة 3 حدد تشغيل إذا كنت ترغب في حظر المكالمة التي لا تحتوي على معلومات متصل، أو حدد إيقاف للسماح بالمكالمات.

الخطوة 3

الخطوة 4 اضغط على تعيين لحفظ الإعداد.

الخطوة 4

حظر هوية المتصل

يمكنك حظر التعريف الخاص بالمتصل لمنع عرض اسمك ورقم هاتفك على شاشة الاستقبال عند إجراء مكالمات. تساعدك هذه الميزة في الحفاظ على الخصوصية.

قبل البدء

يقوم مسؤول لديك بتمكين ميزة حظر CID على هاتفك.

يمكن للمسؤول لديك منع ميزة حظر CID على خادم XSI BroadWorks.

إجراء

الخطوة 1 اضغط على إعدادات.

الخطوة 1

الخطوة 2 حدد تفضيلات المستخدم < تفضيلات المكالمات >.

الخطوة 2

الخطوة 3 حدد حظر هوية المتصل.

الخطوة 3

الخطوة 4 اضغط على تحديد للتبديل بين تشغيل "حظر هوية المتصل" أو إيقاف تشغيلها.

الخطوة 4

إذا قام مسؤولك بتمكين ميزة "حظر هوية المتصل" على خادم XSI BroadWorks، فإن هاتفك يسترد القيمة من الخادم وسترى القيمة التي قام المسؤول بتعيينها على الخادم. يمكنك عندئذ تعديل القيمة من القائمة حظر هوية المتصل على الهاتف.

الخطوة 5 اضغط على تعيين لحفظ التغيير.

الخطوة 5

تمكين انتظار المكالمات

يمكنك تمكين انتظار المكالمات لخط معين أو لكل الخطوط. في حالة تمكينه، يمكنك تلقي إعلام المكالمات (إشارة صوتية واحدة وزر الخط يومض باللون الأحمر) أثناء وجود مكالمات نشطة.

إذا قام المسؤول بتمكين مزامنة انتظار المكالمات بين الخط وخدمة BroadSoft XSI، سينطبق الإعداد الخاص بك على الخط المحدد بدلاً من جميع الخطوط. وعادة ما ينطبق الإعداد على جميع الخطوط، عدا الإعدادات التي تم تمكين المزامنة بها.

إجراء

- | | |
|----------|--|
| الخطوة 1 | اضغط على إعدادات. |
| الخطوة 2 | حدد تفضيلات المستخدم > تفضيلات المكالمات > انتظار المكالمات. |
| الخطوة 3 | حدد تشغيل للسماح لك بالرد على مكالمات واردة تقوم بالرنين أثناء إجراء مكالمات أخرى أو تحديد إيقاف لتعطيل الوظيفة. |
| الخطوة 4 | اضغط على تعيين لحفظ الإعداد. |

تأمين مكالمات

يمكنك تشفير المكالمات لحمايتها من المتجسسين. يمكنك إعداد ميزة المكالمات الآمنة في جميع المكالمات الصادرة أو لمكالمة محددة.

إجراء

- | | |
|----------|---|
| الخطوة 1 | اضغط على إعدادات. |
| الخطوة 2 | حدد تفضيلات المستخدم > تفضيلات المكالمات > تأمين المكالمات. |
| الخطوة 3 | حدد تشغيل لتمكين ميزة المكالمات الآمنة أو حدد إيقاف لتعطيل ميزة المكالمات الآمنة. |
| الخطوة 4 | اضغط على تعيين لحفظ الإعداد. |

إعداد صفحة رد تلقائية

إجراء

- | | |
|----------|---|
| الخطوة 1 | اضغط على إعدادات. |
| الخطوة 2 | حدد تفضيلات المستخدم > تفضيلات المكالمات > صفحة الرد التلقائي. |
| الخطوة 3 | حدد تشغيل لتمكين صفحة الرد التلقائي أو تحديد إيقاف لتعطيل صفحة الرد التلقائي. |
| الخطوة 4 | اضغط على تعيين لحفظ التغييرات. |

إعداد البريد الصوتي

إجراء

- الخطوة 1 اضغط على إعدادات.
- الخطوة 2 حدد تفضيلات المستخدم < تفضيلات المكالمات > البريد الصوتي.
- الخطوة 3 أدخل رقم هاتف للتحقق من البريد الصوتي.
- الخطوة 4 اضغط على تعيين لتأكيد الرقم المخصص.
- الخطوة 5 اضغط على السابق للإنتهاء.

إعدادات بروكسي HTTP

يمكنك إعداد بروكسي HTTP على هاتفك من قائمة إعدادات بروكسي HTTP ضمن قائمة تكوين الشبكة. تتوفر أيضًا إعدادات بروكسي HTTP على صفحة ويب الهاتف.

موضوعات ذات صلة

- إعداد خادم وكيل باستخدام وضع الوكيل التلقائي. في الصفحة 88
- إعداد خادم وكيل باستخدام وضع الوكيل اليدوي. في الصفحة 89
- إعداد خادم وكيل من صفحة ويب الهاتف. في الصفحة 89

إعداد خادم وكيل باستخدام وضع الوكيل التلقائي

يمكنك اختيار وضع الوكيل التلقائي لإعداد خادم بروكسي HTTP على الهاتف.

إجراء

- الخطوة 1 اضغط على إعدادات.
- الخطوة 2 حدد تكوين الشبكة < إعدادات بروكسي HTTP > وضع الوكيل.
- الخطوة 3 اضغط على زر تحديد بمجموعة التنقل لاختيار الوضع تلقائي.
- الخطوة 4 قم بتميز الاكتشاف التلقائي (WPAD)، وحدد تشغيل لتشغيل الاكتشاف التلقائي لوكيل الويب (WPAD) المستخدم لاسترداد ملف PAC تلقائيًا، ثم حدد إيقاف تشغيل لإيقاف تشغيل WPAD.
- الخطوة 5 بشكل افتراضي، يستخدم هاتفك WPAD في وضع الوكيل التلقائي. (اختياري) إذا قمت بإيقاف تشغيل WPAD في الخطوة السابقة، فستحتاج إلى مواصلة إدخال عنوان URL صالح للتكوين التلقائي للوكيل (PAC) في عنوان URL لـ PAC. على سبيل المثال:
http://proxy.department.branch.example.com/pac
إذا لم يكن لديك عنوان URL لـ PAC، فاتصل بالمسؤول.

الخطوة 6 اضغط على تعيين لتطبيق الإعدادات.

إعداد خادم وكيل باستخدام وضع الوكيل اليدوي

يمكنك اختيار وضع الوكيل اليدوي لإعداد خادم وكيل HTTP على الهاتف.

قبل البدء

يوفر لك المسؤول الخاص بك عنوان الخادم ومنفذ خادم الوكيل.

اجراء

- الخطوة 1 اضغط على إعدادات.
- الخطوة 2 حدد تكوين الشبكة < إعدادات بروتوكول HTTP > وضع الوكيل.
- الخطوة 3 اضغط على زر تحديد بمجموعة التنقل لاختيار الوضع اليدوي.
- الخطوة 4 أدخل اسم مضيف أو عنوان IP صالحًا لخادم وكيل في **مضيف الوكيل**.
ملاحظة لا تُدخل المخطط (`://:https` أو `://:http`) لمضيف الوكيل.
- الخطوة 5 أدخل منفذ خادم صالحًا للخادم الوكيل المحدد في **منفذ الوكيل**.
- الخطوة 6 (اختياري) إذا كان الخادم الوكيل يتطلب مصادقة، فقم بتمييز **مصادقة الوكيل** ثم حدد تشغيل.
- الخطوة 7 (اختياري) أدخل اسم المستخدم وكلمة المرور الخاصين بك للوصول إلى الخادم الوكيل.
إذا لم يكن لديك اسم المستخدم وكلمة المرور، فاتصل بالمسؤول الخاص بك.
- الخطوة 8 اضغط على تعيين لتطبيق الإعدادات.

إعداد خادم وكيل من صفحة ويب الهاتف

يمكنك اختيار وضع الوكيل التلقائي أو اليدوي لإعداد خادم بروتوكول HTTP من صفحة ويب الهاتف.

اجراء

- الخطوة 1 في صفحة ويب الهاتف، حدد **صوت < نظام**.
- الخطوة 2 ضمن قسم **إعدادات بروتوكول HTTP**، قم بتعيين المعلمات الموضحة في الجدول التالي:

الجدول 6: إعدادات بروكسي HTTP

المعلمة	الوصف
وضع الوكيل	اختر وضع الوكيل لإعداد بروكسي HTTP. الخيارات هي: • تلقائي • يدوي • إيقاف الافتراضي: إيقاف
استخدام الاكتشاف التلقائي (WPAD)	حدد نعم لاستخدام آلية الاكتشاف التلقائي لوكيل الويب (WPAD) لاسترداد ملف التكوين التلقائي للوكيل (PAC) تلقائيًا. إذا تم تعيين المعلمة على لا، يجب عليك تكوين عنوان URL لـ PAC. تتوفر هذه المعلمة عندما تقوم بتعيين وضع الوكيل على تلقائي. القيمة الافتراضية: نعم
عنوان URL لـ PAC	عنوان URL لتحديد موقع ملف PAC. تتوفر هذه المعلمة عند تعيين وضع الوكيل على تلقائي وتعيين استخدام الاكتشاف التلقائي (WPAD) على لا.
مضيف الوكيل	عنوان الخادم (اسم المضيف أو عنوان IP) للخادم الوكيل. لا تُدخل المخطط (http:// أو https://). تتوفر هذه المعلمة عندما تقوم بتعيين وضع الوكيل على يدوي.
منفذ الوكيل	رقم المنفذ للخادم الوكيل. تتوفر هذه المعلمة عندما تقوم بتعيين وضع الوكيل على يدوي.
يتطلب خادم الوكيل المصادقة	إذا كان خادم الوكيل يتطلب مصادقة، فحدد نعم . بخلاف ذلك، حدد لا. يعتمد تكوين المعلمة على السلوك الفعلي لخادم الوكيل. تتوفر هذه المعلمة عندما تقوم بتعيين وضع الوكيل على يدوي.
اسم المستخدم	أدخل اسم مستخدم لمستخدم بيانات الاعتماد على خادم الوكيل. تتوفر هذه المعلمة عند تعيين وضع الوكيل على يدوي وتعيين خادم الوكيل يتطلب مصادقة على نعم.
كلمة المرور	أدخل كلمة مرور لاسم المستخدم المحدد لغرض مصادقة الوكيل. تتوفر هذه المعلمة عند تعيين وضع الوكيل على يدوي وتعيين خادم الوكيل يتطلب مصادقة على نعم.

انقر فوق إرسال جميع التغييرات.

الخطوة 3

تغيير تنسيق الوقت

يمكنك تغيير تنسيق الوقت الحالي الذي تعرضه شاشة الهاتف.

إجراء

- الخطوة 1 اضغط على إعدادات.
- الخطوة 2 حدد إدارة الأجهزة < التاريخ / الوقت > تنسيق الوقت.
- إعداد وفورات التوقيت الصيفي، حدد إدارة الأجهزة < التاريخ/الوقت > وفورات التوقيت الصيفي. حدد تشغيل لتشغيل التوقيت الصيفي وحدد إيقاف التشغيل لإيقاف تشغيله.
- الخطوة 3 (اختياري) حدد إدارة الأجهزة < التاريخ / الوقت > المنطقة الزمنية.
- الخطوة 4 حدد تنسيق الوقت واضغط على تعيين لتطبيق التغييرات.

تغيير تنسيق التاريخ

يمكنك تغيير تنسيق التاريخ الذي تريد رؤيته على شاشة الهاتف.

إجراء

- الخطوة 1 اضغط على إعدادات.
- الخطوة 2 حدد إدارة الأجهزة < التاريخ / الوقت > تنسيق التاريخ.
- الخطوة 3 حدد تنسيق التاريخ واضغط على تعيين لتطبيق التغييرات.

تغيير شاشة التوقف

يمكنك تمكين شاشة التوقف بالهاتف، وتحديد مظهرها ومقدار الوقت المسغرق لكي يكون الهاتف في حالة خمول قبل ظهور شاشة التوقف.

إجراء

- الخطوة 1 اضغط على إعدادات.
- الخطوة 2 حدد تفضيلات المستخدم < تفضيلات الشاشة > شاشة مؤقتة.
- الخطوة 3 حدد تشغيل لتشغيل شاشة التوقف وحدد إيقاف تشغيل لإيقاف تشغيلها.
- الخطوة 4 حدد إعدادات شاشة التوقف لاختيار الإعدادات:
 - نوع شاشة التوقف - اختر أحد الخيارات التالية:
 - الساعة — عرض ساعة مستديرة مع خلفية الشاشة في الجزء الخلفي.

- تنزيل صورة — عرض صورة تم دفعها من صفحة ويب الهاتف.
- الشعار: يعرض شعارًا على أنه شاشة الهاتف. تمت إضافة هذه الصورة في حقل URL الخاص بالشعار لصفحة ويب الهاتف.
- فاصل المشغل — أدخل عدد الثواني التي يظل خلالها الهاتف في حالة حمول قبل تشغيل شاشة التوقف.
- الفاصل الزمني للتحديث — أدخل عدد الثواني قبل أن يتم تحديث شاشة التوقف (على سبيل المثال، إذا اخترت تدوير الصور).

اضغط تعيين.

الخطوة 5

إضافة شعار خلفية هاتف

لإضافة أيقونة شعار خلفية لشاشة هاتفك، قم بإضافته من صفحة ويب الهاتف.

إجراء

- الخطوة 1 في صفحة ويب الهاتف، حدد تسجيل دخول المستخدم < صوت > مستخدم.
 - الخطوة 2 في قسم الشاشة، حدد شعار من حقل خلفية الهاتف وفي الحقل عنوان URL للشعار، أدخل عنوان URL أو مسار للموقع الذي يتم حفظ صورة الشعار به.
 - الخطوة 3 انقر فوق إرسال جميع التغييرات.
- بعد إضافة الشعار في خلفية الهاتف، إذا قمت بتحديد الافتراضي من قائمة خلفية الهاتف وحفظ التغييرات، سيختفي أيقونة الشعار الموجودة على شاشة الهاتف.

تغيير الخلفية من صفحة الهاتف

يمكن أن يسمح لك المسؤول بتغيير الخلفية الافتراضية الموجودة على هاتفك إلى إحدى الخلفيات المتوفرة.

إجراء

- الخطوة 1 في صفحة ويب الهاتف، حدد تسجيل دخول المستخدم < صوت > مستخدم.
 - الخطوة 2 في الحقل خلفية الهاتف في قسم الشاشة، حدد أيًا من الخيارات خلفية للهاتف.
- الافتراضي: الهاتف ليس به أي خلفية. إذا لم تتم إضافة أي خلفية إلى شاشة الهاتف، تعرض شاشة الهاتف خلفية أحادية اللون.
 - الشعار: في صفحة ويب الهاتف، يمكنك تحديد الشعار كخيار خلفية الهاتف الخاص بك. يتم استخدام الشعار الذي تضيفه في عنوان URL للشعار كخلفية.
 - تنبيه لا تتجاوز الحد الأقصى للطول وهو 255 حرفًا لـ عنوان URL الخاص بالشعار أو عنوان URL لتنزيل الصورة.
- تقع منطقة عرض الشعار في مركز شاشة الهاتف. حجم منطقة عرض الشعار للهاتف هو 128×128 بكسل. إذا لم يتناسب حجم الشعار الأصلي مع منطقة العرض، فسيتم تغيير حجم الشعار ليلائم مساحة العرض.

انقر فوق إرسال جميع التغييرات.

الخطوة 3

تعيين اللغة

وفقًا لطريقة تهيئة هاتفك، قد تتمكن من تغيير اللغة المستخدمة من خلال هاتفك.

اجراء

اضغط على إعدادات.

الخطوة 1

حدد إدارة الأجهزة > اللغة.

الخطوة 2

حدد لغة من قائمة اللغات المتوفرة.

الخطوة 3

حدد حفظ.

الخطوة 4

تعيين كلمة المرور

أعد تعيين كلمة مرور هاتفك بانتظام وحافظ على أمان شبكتك.

قبل البدء

يجب أن تكون لديك كلمة المرور.

اجراء

اضغط على إعدادات.

الخطوة 1

حدد إدارة الأجهزة > تعيين كلمة المرور.

الخطوة 2

أدخل كلمة المرور الحالية في حقل كلمة المرور القديمة.

الخطوة 3

أدخل كلمة المرور الجديدة الخاصة بك في الحقلين كلمة المرور الجديدة وإعادة إدخال كلمة المرور الجديدة.

الخطوة 4

حدد حفظ.

الخطوة 5

موضوعات ذات صلة

[تعيين كلمة المرور من صفحة ويب الهاتف](#)، في الصفحة 93

تعيين كلمة المرور من صفحة ويب الهاتف

يمكنك تحديث كلمة المرور من صفحة ويب الهاتف.

قبل البدء

يجب أن تكون لديك كلمة مرور حالية.

إجراء

- الخطوة 1 في صفحة ويب الهاتف، حدد صوت < نظام.
- الخطوة 2 ضمن قسم تكوين النظام، حدد موقع المعلمة كلمة مرور المستخدم، وانقر فوق تغيير كلمة المرور بجوار المعلمة.
- الخطوة 3 أدخل كلمة المرور الحالية في حقل كلمة المرور القديمة.
- إذا لم تكن لديك كلمة مرور، فاترك الحقل فارغًا.
- الخطوة 4 أدخل كلمة المرور الجديدة في حقل كلمة المرور الجديدة.
- الخطوة 5 انقر فوق إرسال.
- سيتم عرض رسالة Password has been changed successfully. في صفحة الويب.

إعداد حساب ملف التعريف

يجب إدخال بيانات اعتماد المصادقة لإعادة مزامنة الهاتف مع ملف التعريف الخاص بالتوفير عند المطالبة باستخدام شاشة إعداد حساب ملفات التعريف.

إذا لم تكن قد قمت بالرد على شاشة إعداد حساب ملف التعريف، يمكنك أيضًا الوصول إليها من قائمة الهاتف أو المفتاح الوظيفي الإعداد إذا كانت متوفرة.

وإذا أخفق الهاتف في تسجيل الدخول، فاتصل بمسؤولك.

قبل البدء

يحدد المسؤول نوع مصادقة ملف التعريف على هاتفك ويوفر لك بيانات اعتماد المصادقة.

إجراء

- الخطوة 1 اضغط على إعدادات.
- الخطوة 2 حدد إدارة الأجهزة < إعداد حساب ملف التعريف.
- الخطوة 3 يتم ملء اسم المستخدم وكلمة المرور تلقائيًا. تكون هذه الحقول فارغة إذا لم تتم إضافة اسم المستخدم وكلمة المرور الخاصة بك من قبل. اضغط على تسجيل الدخول لحفظ اسم المستخدم وكلمة المرور الخاصين بك.
- ملاحظة إذا كان أي من حقول اسم المستخدم أو كلمة المرور فارغًا، يعرض الهاتف المفتاح المرن تسجيل الدخول بلون رمادي ولا يمكنك الضغط على المفتاح المرن.
- الخطوة 4 (اختياري) أدخل اسم مستخدم وكلمة مرور جديدين إذا كنت ترغب في تسجيل الدخول باستخدام مجموعة أخرى من بيانات الاعتماد.

إضافة العديد من المواقع لمستخدم BroadWorks XSI

يمكنك إضافة مواقع متعددة إلى رقم الهاتف الداخلي الخاص بك. وهذا يتيح نقل المكالمات الواردة من هاتفك إلى الهواتف المحمولة الأخرى أو هواتف المكتب التي تمت إضافتها إلى الرقم الداخلي الخاص بك.

قبل البدء

قام المسؤول بتمكين ميزة "الموقع" في الرقم الداخلي.

إجراء

-
- | | |
|---|-----------------|
| اضغط على إعدادات. | الخطوة 1 |
| حدد تفضيلات المستخدم < تفضيلات المكالمات. | الخطوة 2 |
| حدد في أي مكان. | الخطوة 3 |
| (اختياري) حدد خطأ إذا كان BroadWorks في أي مكان مكوناً على خطوط متعددة. | الخطوة 4 |
| أضف رقم جهة الاتصال والاسم في شاشة المواقع. | الخطوة 5 |
| أقصى طول للاسم الذي يمكنك إدخاله هو 25. يمكنك أيضاً الاحتفاظ بحقل الاسم فارغاً. | |
| الحد الأقصى لطول الرقم الذي يمكنك إدخاله هو 20. | |
| قم بتمكين الموقع أو تعطيله. | الخطوة 6 |
| اضغط على حفظ لإضافة المواقع إلى قائمة المواقع. | الخطوة 7 |
-



7 الفصل

سلامة وأمان المنتج

- معلومات الأداء والسلامة، في الصفحة 97
- بيانات الامتثال، في الصفحة 99
- نظرة عامة على أمان منتج Cisco، في الصفحة 101
- معلومات مهمة عبر الإنترنت، في الصفحة 101

معلومات الأداء والسلامة

انقطاع التيار الكهربائي

يتطلب وصولك إلى خدمة الطوارئ عبر الهاتف أن يتصل الهاتف بالتيار الكهربائي. في حالة انقطاع التيار الكهربائي، تتوقف الخدمة أو طلب خدمة مكالمات الطوارئ عن العمل لحين وصول التيار الكهربائي. في حالة حدوث انقطاع أو عطل في التيار الكهربائي، قد تضطر إلى إعادة ضبط الجهاز أو إعادة تهيئته قبل أن تتمكن من استخدام الخدمة أو طلب خدمة مكالمات الطوارئ.

الأجهزة الخارجية

نوصي باستخدام أجهزة خارجية على درجة عالية من الجودة ومحمية ضد إشارات التردد اللاسلكي (RF) والتردد الصوتي (AF) غير المرغوب فيها. تضم الأجهزة الخارجية سماعات الرأس، والكبلات، والموصلات.

قد يظهر بعض التشويش في الصوت وفقاً لجودة تلك الأجهزة ودرجة قربها من الأجهزة الأخرى مثل الهواتف الخليوية أو أجهزة الإرسال والاستقبال. في هذه الحالات، نوصي باتباع واحد أو أكثر من هذه الإجراءات:

- قم بنقل الجهاز الخارجي بعيداً عن مصدر إشارات التردد اللاسلكي (RF) والتردد الصوتي (AF).
- قم بتوجيه كبلات الجهاز الخارجي بعيداً عن مصدر إشارات التردد اللاسلكي (RF) والتردد الصوتي (AF).
- استخدم كبلات محمية للأجهزة الخارجية، أو استخدم كبلات بموصل وحماية أفضل.
- قم بتقصير طول كبل الجهاز الخارجي.
- ضع طبقة حديدية أو أي نوع آخر من تلك الأجهزة على كبلات الجهاز الخارجي.

لا تستطيع شركة Cisco أن تضمن أداء الأجهزة الخارجية والكبلات والموصلات.



تنبيه في دول الاتحاد الأوروبي، استخدم فقط مكبرات صوت وميكروفونات وسماعات رأس خارجية تتوافق تمامًا مع التوجيهات الخاصة بالتوافق الكهرومغناطيسي [EMC 89/336/EC].

طرق تزويد هاتفك بالطاقة

يمكنك تزويد هاتفك بالطاقة بواحدة من الطرق التالية:

- استخدم محول الطاقة الذي يأتي مع الهاتف.
- إذا كانت الشبكة لديك تدعم ميزة "تشغيل عبر الإيثرنت" (PoE)، فيمكنك توصيل هاتف المؤتمر الخاص بك بالشبكة.
- إذا لم تكن متأكدًا من أن الشبكة لديك تدعم ميزة التشغيل عبر الإيثرنت أم لا، فارجع إلى مسؤول النظام لديك.

سلوك الهاتف خلال أوقات الذروة على الشبكة

أي شيء يقلل من أداء الشبكة يمكن أن يؤثر على صوت الهاتف، وفي بعض الحالات، يمكن أن يتسبب في انقطاع المكالمات. يمكن أن تشمل المصادر المؤدية لسوء جودة الشبكة، على سبيل المثال لا الحصر، الأنشطة التالية:

- المهام الإدارية، مثل إجراء فحص على منفذ داخلي أو فحص أمان.
- الهجمات التي تحدث على شبكتك، مثل هجمة "رفض الخدمة".

تحذير UL

يجب ألا يتم توسيع كبل LAN/Ethernet أو الكابلات الأخرى المتصلة بالجهاز خارج المبنى.

انيرجستار



يحتوي الهاتف التالي على شهادة انيرجستار:

- هاتف Cisco IP Phone Conference Phone 7832

ملصق المنتج

توجد تسميه المنتج في الجزء السفلي من الجهاز.

بيانات الامتثال

بيانات الامتثال الخاصة بالاتحاد الأوروبي

وضع علامة CE

يتم إلصاق علامة CE التالية على المعدات ومواد التعبئة.



بيانات الامتثال الخاصة بكندا

يمتثل هذا الجهاز لمعيار (معايير) RSS الكندية للإعفاء من ترخيص الصناعة. يخضع التشغيل للشرطين التاليين: (1) لا يسبب الجهاز تداخلاً ضاراً، و(2) يجب أن يقبل الجهاز أي تداخل يتم استقباله، متضمناً التداخل الذي قد يتسبب في تشغيل غير مرغوب فيه. قد لا يتم ضمان خصوصية الاتصالات عند استخدام هذا الهاتف.

يستوفي هذا المنتج المواصفات التقنية القابلة للتطبيق للابتكار والعلم والتنمية الاقتصادية في كندا.

Avis de Conformité Canadien

Ce dispositif est conforme aux normes CNR exemptes de licence d'Industrie Canada. Le fonctionnement de cet appareil est soumis à deux conditions : (1) ce périphérique ne doit pas causer d'interférence et (2) ce périphérique doit supporter les interférences, y compris celles susceptibles d'entraîner un fonctionnement non souhaitable de l'appareil .téléphone

Le présent produit est conforme aux spécifications techniques applicables d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada.

بيانات الامتثال الخاصة بنيوزيلندا

التحذير العام للسماح بالاتصال (PTC)

منح Telepermit (إذن الاتصال) لأي عنصر من معدات المحطة يشير فقط إلى أن Spark NZ قد وافقت أن هذا العنصر يمتثل للحد الأدنى من ظروف الاتصال بشبكتها. ولا يشير إلى أي موافقة رسمية للمنتج من قبل Telecom، ولا يوفر أي نوع من الضمان. وفوق ذلك، لا يوفر أي تأكيد أن أي عنصر سيعمل بطريقة صحيحة في جميع المجالات مع عنصر آخر من معدات حصلت على Telepermit (إذن الاتصال) من نوع أو طراز مختلف، ولا تنص ضمناً على أن أي منتج متوافق مع جميع خدمات شبكة Spark NZ.

معلومات الامتثال الخاصة بالبرازيل

المقالة 6805 - °

هذا الجهاز غير مؤهل للحماية من التشويش الضار، ولا يمكنه إحداث تشويش في الأنظمة المعتمدة المناسبة.

للحصول على مزيد من المعلومات، يرجى زيارة هذا العنوان URL: <http://www.anatel.gov.br>

الطراز	الرقم
7832	01086-18-00748

معلومات الامتثال الخاصة باليابان



الامتثال لمجلس التحكم الطوعي للتدخل (VCCI) لمعدات الفئة B

بيانات الامتثال لقواعد لجنة الاتصالات الفيدرالية (FCC)

تتشرط لجنة الاتصالات الفيدرالية بيانات الامتثال للبيانات التالية.

بيان الجزء 15.19 من قواعد لجنة الاتصالات الفيدرالية (FCC)

يتوافق هذا الجهاز مع الجزء 15 من قواعد لجنة الاتصالات الفيدرالية (FCC). يخضع التشغيل للشرطين التاليين: (1) لا يسبب الجهاز تشويشًا ضارًا، و(2) يجب أن يقلل الجهاز أي تشويش يتم استقباله، متضمنًا التشويش الذي قد يسبب التشغيل غير المرغوب فيه.

بيان الجزء 15.21 من قواعد لجنة الاتصالات الفيدرالية (FCC)

من الممكن للتغييرات أو التعديلات غير المعتمدة صراحة من الطرف المسؤول عن الامتثال للقواعد أن تلغي سلطة المستخدم في تشغيل الجهاز.

بيان لجنة الاتصالات الفيدرالية بخصوص التعرض لإشعاعات الترددات اللاسلكية

يتوافق هذا الجهاز مع قيود لجنة الاتصالات الفيدرالية على التعرض للإشعاع والمحددة للبيئة غير المنضبطة. يجب على المستخدمين اتباع تعليمات التشغيل المحددة لتلبية ما ينبغي الامتثال به في حدود التعرض للترددات اللاسلكية. يجب أن يكون جهاز الإرسال هذا على بعد لا يقل عن 20 سم من المستخدم ولا يجب أن يكون في نفس المكان أو يعمل بالتزامن مع أي جهاز هوائي أو جهاز إرسال آخر.

أجهزة الاستقبال المعتمدة من لجنة الاتصالات الفيدرالية (FCC) والبيان الرقمي الخاص بالفئة B

لقد تم اختبار هذا المنتج وثبت أنه يلتزم بمواصفات الجهاز الرقمي الخاص بالفئة B، وذلك وفقًا للجزء 15 من لوائح لجنة الاتصالات الفيدرالية. وتم وضع هذه الحدود لتوفير حماية معقولة تجاه التداخل الضار عند التركيب في منطقة سكنية. يصدر هذا الجهاز طاقة التردد اللاسلكي ويستخدمها وبطليتها، وإذا لم يتم تركيبه واستخدامه وفقًا للإرشادات، فقد يتسبب في حدوث تداخل ضار مع الاتصالات اللاسلكية. وبالرغم من ذلك، ليس هناك ضمان لعدم حدوث هذا التداخل في تثبيت معين.

إذا تسبب هذا الجهاز في حدوث تداخل ضار في استقبال الراديو أو التلفزيون، والذي يمكن تحديده بتشغيل الجهاز وإيقاف تشغيله، فيوصى بأن يحاول المستخدم تصحيح التداخل بإجراء واحد أو أكثر من الإجراءات التالية:

- أعد توجيه هوائي الاستقبال أو غير موقعه
- قم بزيادة المسافة الفاصلة بين الجهاز أو الأجهزة
- قم بتوصيل الجهاز بمصدر طاقة غير ذلك الخاص بجهاز الاستقبال.

• استشر الموزع أو فني راديو أو تلفزيون خبير للحصول على مساعدة.

نظرة عامة على أمان منتج Cisco

يحتوي هذا المنتج على ميزات تشفير ويخضع لقوانين الولايات المتحدة وقوانين البلد المحلية التي تحكم عمليات الاستيراد والتصدير والنقل والاستخدام. توصيل منتجات Cisco المشفرة لا يتضمن سلطة الطرف الآخر لاستيراد التشفير أو تصديره أو توزيعه أو استخدامه. يجب أن يمثل المستوردون والمصدرون والموزعون والمستخدمون إلى قوانين الولايات المتحدة وقوانين البلد المحلية. استخدام هذا المنتج يعني موافقتك على الالتزام بالقوانين واللوائح السارية. في حالة عدم تمكنك من الالتزام بقوانين الولايات المتحدة والقوانين المحلية، أعد هذا المنتج فوراً.

يمكن العثور على معلومات إضافية بشأن لوائح الولايات المتحدة الخاصة بالتصدير على <https://www.bis.doc.gov/index.php/regulations/export-administration-regulations-ear>.

معلومات مهمة عبر الإنترنت

اتفاقية ترخيص المستخدم النهائي

تتواجد اتفاقية ترخيص المستخدم النهائي (EULA) هنا: <https://www.cisco.com/go/eula>

الالتزام بالمعايير التنظيمية ومعلومات الأمان

تتواجد تعليمات الامتثال للقوانين التنظيمية ومعلومات السلامة هنا:

https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cuipph/7832/regulatory_compliance/RCSI-0311-book.pdf

