



Používateľská príručka pre multiplatformové telefóny IP Cisco radu 7800

Prvé vydanie: 2024-01-30

Americas Headquarters

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 527-0883

ŠPECIFIKÁCIE A INFORMÁCIE TÝKAJÚCE SA PRODUKTOV V TEJTO PRÍRUČKE SA MÔŽU ZMENIŤ BEZ UPOZORNENIA. VŠETKY VYHLÁSENIA, INFORMÁCIE A ODPORÚČANIA V TEJTO PRÍRUČKE SÚ POVAŽOVANÉ ZA PRESNÉ, SÚ VŠAK PREZENTOVANÉ BEZ ZÁRUKY AKÉHOKOĽVEK DRUHU (VÝSLOVNEJ ALEBO IMPLICITNEJ). POUŽÍVATELIA MUSIA PREVZIAŤ PLNÚ ZODPOVEDNOSŤ ZA POUŽÍVANIE AKÝCHKOĽVEK PRODUKTOV.

LICENCIA NA SOFTVÉR A OBMEDZENÁ ZÁRUKA NA SÚVISIACI PRODUKT SÚ UVEDENÉ V INFORMAČNOM BALÍKU, KTORÝ SA DODÁVA SPOLU S PRODUKTOM, A SÚ TU ZAHRNUTÉ FORMOU TOHTO ODKAZU. AK NEMÔŽETE NÁJSŤ LICENCIU NA SOFTVÉR ALEBO OBMEDZENÚ ZÁRUKU, POŽIADAJTE O KÓPIU ZÁSTUPCU SPOLOČNOSTI CISCO.

Nasledujúce informácie sa týkajú zhody zariadenia triedy A s predpismi FCC: Toto zariadenie bolo testované a zistilo sa, že vyhovuje limitom pre digitálne zariadenie triedy A podľa časti 15 pravidiel FCC. Tieto limity sú navrhnuté tak, aby poskytovali primeranú ochranu pred škodlivým rušením pri prevádzke zariadenia v komerčnom prostredí. Toto zariadenie generuje, využíva a vyžaruje rádiovú frekvenciu energiu a pokiaľ sa nenainštaluje a nepoužíva v súlade s návodom na použitie, môže spôsobiť škodlivé rušenie rádiovkej komunikácie. Prevádzka tohto zariadenia v obytnej zóne môže spôsobiť škodlivé rušenie. V takom prípade budú používatelia povinní odstrániť rušenie na vlastné náklady.

Nasledujúce informácie sa týkajú zhody zariadenia triedy B s predpismi FCC: Toto zariadenie bolo testované a zistilo sa, že vyhovuje limitom pre digitálne zariadenie triedy B podľa časti 15 pravidiel FCC. Obmedzenia boli navrhnuté s cieľom zaistenia primeranej ochrany pred škodlivým rušením pri inštalovaní v obytných oblastiach. Toto zariadenie generuje, využíva a vyžaruje rádiovú frekvenciu energiu a pokiaľ sa nenainštaluje a nepoužíva v súlade s návodom, môže spôsobiť škodlivé rušenie rádiovkej komunikácie. Nie je však možné zaručiť, že pri konkrétnej inštalácii nebude spôsobovať rušenie. Ak toto zariadenie spôsobuje rušenie rádiového a televízneho príjmu, čo možno overiť jeho zapnutím a vypnutím, odporúčame používateľom, aby sa pokúsili rušenie odstrániť pomocou jedného alebo niekoľkých z nasledujúcich opatrení:

- Presmerujte alebo premiestnite prijímaciu anténu.
- Zvýšte vzdialenosť medzi vybavením alebo prijímačom.
- Pripojte zariadenie do zásuvky v inom okruhu, než ku ktorému je pripojený prijímač.
- Požiadajte o pomoc predajcu alebo skúseného rádiotelevízneho technika.

Úpravy tohto produktu, ktoré nie sú odsúhlasené spoločnosťou Cisco, môžu viesť k strate schválenia FCC a k zániku vášho oprávnenia produkt prevádzkovať.

Implementácia kompresie hlavičky TCP spoločnosťou Cisco je adaptácia programu vyvinutého univerzitou University of California, Berkeley (UCB) ako súčasť verzie operačného systému vo verejnej doméne univerzity USB. Všetky práva vyhradené. Autorské práva © 1981, zástupcovia univerzity University of California.

BEZ OHĽADU NA AKÚKOĽVEK INÚ TU UVEDENÚ ZÁRUKU SÚ VŠETKY SÚBORY DOKUMENTOV A SOFTVÉR TÝCHTO DODÁVATEĽOV POSKYTOVANÉ „TAK, AKO SÚ“ SO VŠETKÝMI CHYBAMI. SPOLOČNOSŤ CISCO A VYŠŠIE UVEDENÍ DODÁVATELIA SA ZRIEKAJÚ VŠETKÝCH ZÁRUK (VÝSLOVNÝCH ALEBO IMPLICITNÝCH) VRÁTANE, NIE VŠAK VÝHRADNE, ZÁRUK NA OBCHODOVATEĽNOSŤ, VHODNOSŤ NA KONKRÉTNY ÚČEL A NEPORUŠENIA ALEBO VYPLÝVAJÚCICH Z PRIEBEHU OBCHODOVANIA, POUŽÍVANIA ALEBO OBCHODNEJ PRAXE.

SPOLOČNOSŤ CISCO ANI JEJ DODÁVATELIA V ŽIADNOM PRÍPADE NEZODPOVEDAJÚ ZA ŽIADNE NEPRIAME, ŠPECIÁLNE, NÁSLEDNÉ ANI NÁHODNÉ ŠKODY VRÁTANE, NIE VŠAK VÝHRADNE, ÚŠLÉHO ZISKU ALEBO STRATY ALEBO POŠKODENIA ÚDAJOV VYPLÝVAJÚCICH Z POUŽÍVANIA ALEBO NEMOŽNOSTI POUŽÍVAŤ TÚTO PRÍRUČKU, A TO AJ V PRÍPADE, ŽE SPOLOČNOSŤ CISCO ALEBO JEJ DODÁVATELIA BOLI UPOZORNENÍ NA MOŽNOSŤ TAKÝCHTO ŠKÔD.

Žiadne adresy internetového protokolu (IP) ani telefónne čísla použité v tomto dokumente nie sú skutočnými adresami alebo telefónnymi číslami. Všetky príklady, výstup zobrazenia príkazov, diagramy topológie siete a ďalšie obrázky zahrnuté v dokumente sa zobrazujú iba na ilustračné účely. Akékoľvek použitie skutočných IP adries alebo telefónnych čísel v ilustračnom obsahu je neúmyselné a náhodné.

Všetky tlačené kópie a duplicitné softvérové kópie tohto dokumentu sa považujú za nekontrolované. Aktuálna verzia online je najnovšou verziou.

Spoločnosť Cisco má po celom svete viac ako 200 pobočiek. Adresy a telefónne čísla sú uvedené na webovej lokalite spoločnosti Cisco na adrese www.cisco.com/go/offices.

Cisco a logo Cisco sú ochranné známky alebo registrované ochranné známky spoločnosti Cisco a/alebo jej dcérskych spoločností v USA a iných krajinách. Zoznam ochranných známok spoločnosti Cisco nájdete na adrese: <https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/trademarks.html>. Ochranné známky tretích strán uvedené v tomto dokumente sú majetkom príslušných vlastníkov. Použitie slova partner nenaznačuje partnerský vzťah medzi spoločnosťou Cisco a žiadnou inou spoločnosťou. (1721R)

© 2024 Cisco Systems, Inc. Všetky práva vyhradené.



OBSAH

KAPITOLA 1

Váš telefón 1

Telefón IP Cisco radu 7800	1
Podpora funkcií	2
Nové a zmenené funkcie	2
Nové a zmenené časti v súvislosti s vydaním firmvéru verzie 12.0(4)	2
Nové a zmenené informácie týkajúce sa vydania firmvéru 12.0(3)	2
Nové a zmenené informácie týkajúce sa vydania firmvéru 12.0(2)	3
Nové a zmenené informácie týkajúce sa vydania firmvéru 12.0(1)	3
Nové a zmenené informácie týkajúce sa vydania firmvéru 11.3(7)	3
Novinky a zmeny pre vydanie firmvéru 11.3(6)	5
Nové a zmenené časti v súvislosti s vydaním firmvéru verzie 11.3(5)	6
Nové a zmenené časti v súvislosti s vydaním 11.3(4)	6
Nové a zmenené časti v súvislosti s vydaním firmvéru verzie 11.3(3)	6
Nové a zmenené časti v súvislosti s vydaním firmvéru verzie 11.3(2)	7
Nové a zmenené funkcie v súvislosti s vydaním firmvéru verzie 11.3(1)	9
Nové a zmenené časti v súvislosti s vydaním firmvéru verzie 11.2(3)SR1	10
Nové a zmenené časti v súvislosti s vydaním firmvéru verzie 11.2(3)	10
Nové a zmenené informácie týkajúce sa vydania firmvéru 11.2(1)	10
Nové a zmenené časti v súvislosti s vydaním firmvéru verzie 11.1(2)	11
Nové a zmenené funkcie vzhľadom na vydanie firmvéru verzie 11.1(1)	12
Nastavenie telefónu	12
Nastavenie pozície pre slúchadlo	12
Zmena uhla pohľadu pre váš telefón	13
Pripojenie k sieti	13
Vybavenie telefónu pomocou aktivačného kódu	13
Automatické nastavenie telefónu s krátkym aktivačným kódom	14

Nastavenie hesla po prvom spustení telefónu	14
Vytvorenie používateľského hesla v telefóne	15
Ovládanie overenia používateľa	15
Prihlásenie k svojej klapke z iného telefónu (Extension Mobility)	15
Odhlásenie zo svojej klapky z iného telefónu	16
Prihlásenie k telefónu ako hosť	16
Odhlásenie sa z telefónu ako hosť	17
Nastavenie pravidla profilu na telefóne	17
Stav linky spolupracovníka	17
Aktivácia alebo deaktivácia sledovania zoznamu BLF	18
Konfigurácia sledovania konkrétnej linky	19
Odstránenie funkcie nakonfigurovanej na tlačidlo linky	20
Pridanie skratky ponuky k tlačidlu linky	21
Odstránenie skratky ponuky z tlačidla linky	21
Správa o prerušení služby na domovskej obrazovke	21
Webová stránka telefónu	22
Čísla rýchlej voľby	23
Tlačidlá a hardvér	24
Znaky klávesnice telefónu	25
Navigácia	26
Kontextové tlačidlá, tlačidlá linky a tlačidlá funkcií	26
Funkcie telefónnej obrazovky	27
Čistenie obrazovky telefónu	27
Rozdiely medzi telefónnymi hovormi a linkami	27
Požiadavky na napájanie	28
Úspora energie	28
Ďalšia pomoc a informácie	28
Funkcie zjednodušenia ovládania	29
Riešenie problémov	29
Vyhľadanie informácií o telefóne	29
Zobrazenie stavu prispôsobenia na telefóne	30
Zobrazenie stavu siete	31
Zobrazenie stavu telefónu	31
Zobrazenie stavových hlásení na telefóne	32

Zobrazenie stavu linky	32
Zobrazenie záznamov hovorov v štatistikách hovorov	32
Zobrazenie stavu transakcie 802.1X	33
Zobrazenie histórie reštartovania	34
Nahlásenie všetkých problémov s telefónom pre zariadenia Cisco MPP	34
Obnovenie nastavení výrobcu na telefóne z webovej stránky telefónu	34
Obnova nastavení výrobcu zo servera	35
Identifikácia problémov s telefónom s adresou URL na webovej stránke telefónu	35
Strata spojenia telefónu	36
Získanie ďalších informácií v prípade, že telefón zobrazuje hlásenie o zlyhaní nastavenia	36
Vyhľadanie typu licencie pre prechod	37
Vyhľadanie informácií o stave obnovenia certifikácie MIC	37
Podmienky jednoročnej obmedzenej záruky na hardvér spoločnosti Cisco	37

KAPITOLA 2
Hovory 39

Uskutočňovanie hovorov	39
Uskutočnenie hovoru	39
Uskutočnenie hovoru pomocou reproduktora	40
Uskutočnenie hovoru pomocou náhlavnej súpravy	40
Uskutočnenie núdzového hovoru	40
opätovné vytočenie čísla,	41
Rýchla voľba	41
Priradenie kódu rýchlej voľby z telefónnej obrazovky	41
Uskutočnenie hovoru pomocou kódu rýchlej voľby	42
Konfigurácia rýchlej voľby na tlačidlo linky	42
Odstránenie rýchlej voľby z tlačidla linky	42
Použitie vybranej linky na hovory pomocou rýchlej voľby	43
Použitie vybranej linky na kontrolu hovorov pomocou rýchlej voľby	43
Vytočenie medzinárodného čísla	44
Zabezpečené hovory	44
Odpovedanie na hovory	44
Prijatie hovoru	44
Prijatie čakajúceho hovoru	44

Odmietnutie hovoru	45
Stltnie prichádzajúci hovor	45
Zapnutie funkcie Nerušiť	45
Zapnutie alebo vypnutie funkcie Nerušiť pomocou kódu hviezdčky	46
Prijatie hovoru na kolegovom telefóne (zdvihnutie hovoru)	46
Prijatie hovoru v rámci vašej skupiny (zdvihnutie)	46
Stltnie hovoru	47
Podržanie hovorov	47
Podržanie hovoru na linke	47
Prijatie hovoru príliš dlho podržaného na linke	47
Prepnutie medzi aktívnym hovorom a hovorom podržaným na linke	48
Parkovanie hovoru	48
Podržanie hovoru na linke pomocou parkovania hovoru	48
Prevzatie hovoru podržaného na linke pomocou parkovania hovoru	49
Zaparkovanie a odparkovanie hovoru jedným klávesom linky	49
Linka pre parkovanie hovorov a stav	50
Presmerovanie hovorov	50
Aktivovať presmerovanie všetkých hovorov pomocou funkcie synchronizácie aktivačného kódu	51
Presmerovanie hovorov pomocou webovej stránky telefónu	52
Prepojenie hovorov	53
Prepojenie hovoru na inú osobu	53
Konzultácia pred dokončením prepojenia	54
Konferenčné hovory a stretnutia	54
Pridanie ďalšej osoby do hovoru	54
Konferencia s kódom hviezdčky	55
Zobrazenie zoznamu účastníkov ako hostiteľ v rámci ad hoc konferencie	55
Zobrazenie zoznamu účastníkov ako účastník	55
Odobratie účastníka ako hostiteľa na ad hoc konferencii	56
Zaznamenanie hovoru	56
Kontakty pre okamžité správy a prítomnosť	57
Prítomnosť	57
Uskutočnenie hovoru kontaktu pre okamžitú správu a prítomnosť	58
Zmena vášho stavu prítomnosti	58
Stránkovanie skupiny telefónov (Multicast Paging)	59

Aplikácia XML a viacsmerové stránkovanie	59
Zobraziť podrobnosti o aplikácii XML	59
Viacero liniek	60
Zobrazenie všetkých hovorov na vašej primárnej linke	60
Prijatie najstaršieho hovoru ako prvého	60
Zobrazenie všetkých hovorov na vašom telefóne	60
Zdieľané linky na vašom multiplatformovom stolovom telefóne	60
Vstúpenie do hovoru na zdieľanej linke	61
Funkcie centra hovorov	61
Prihlásenie agenta centra hovorov	62
Odhlásenie agenta centra hovorov	62
Zmena vášho stavu agenta centra hovorov	63
Prijatie hovoru v rámci centra hovorov	63
Podržanie hovoru agenta	63
Nastavenie dispozičného kódu počas hovoru v rámci centra hovorov	64
Sledovanie hovoru	64
Stupňovanie hovoru k nadriadenému	64

KAPITOLA 3
Kontakty 67

Osobný adresár	67
Pridanie nového kontaktu do osobného adresára	67
Pridanie nového kontaktu do vášho osobného adresára pomocou webovej stránky telefónu	68
Vyhľadanie kontaktu v osobnom adresári	68
Zavolanie kontaktu v osobnom adresári	69
Úprava kontaktu v osobnom adresári	69
Odstránenie kontaktu z osobného adresára	70
Vyhľadanie kontaktu na obrazovke všetkých adresárov	70
Podnikový adresár	72
Kniha adries Webex	72
Úprava názvu knihy adries Webex	72
Vyhľadanie kontaktu vo vašej knihe adries Webex	73
Vyhľadanie kontaktu Webex vo všetkých knihách adries	74
BroadSoft Directory	76
Vyhľadanie čísla kontaktu v adresári BroadSoft Directory	76

Úprava typu kontaktu v adresári BroadSoft Directory	77
Spravujte si kontakty v osobnom adresári BroadSoft	77
Úprava názvu BroadSoft Directory	79
Úprava názvu servera adresára BroadSoft Directory	80
Edit vašej položky BroadSoft Directory	80
Adresár LDAP	81
Úprava poverení adresára LDAP	81
Vyhľadanie čísla kontaktu v adresári LDAP	82
Vytočenie kontaktu v adresári LDAP	83
Úprava čísla kontaktu v adresári LDAP	84
Adresár protokolu XML	85
Vytočenie kontaktu v adresári XML	85
Úprava čísla kontaktu v adresári XML	85
Vyhľadávanie mena v opačnom poradí v prichádzajúcich a prebiehajúcich hovoroch	86

KAPITOLA 4
Posledné hovory 89

Zoznam posledných hovorov	89
Zobrazenie posledných hovorov	89
Zobrazenie trvania denníkov hovorov Webex	91
Označenie spamu v hovoroch Webex	92
Zobraziť denníky hovorov zo serveru	92
Zavolanie späť na číslo posledného hovoru	93
Vymazanie zoznamu posledných hovorov	93
Vytvorenie kontaktu zo záznamu posledných hovorov	94
Odstránenie záznamu hovoru	95
Odstránenie všetkých záznamov hovorov	95

KAPITOLA 5
Hlasová schránka 97

Váš osobný účet hlasovej schránky	97
Nastavenie hlasovej schránky telefónu	97
Zistite, či máte nové správy v hlasovej schránke Vaše osobné	98
Prístup k osobnej hlasovej schránke	98
Prístup do osobnej zvukovej hlasovej schránky	98
Správanie telefónu s nastavením hlasovej schránky	98

Správanie telefónu s nastavením konfigurácie hlasovej schránky a zmeškaného hovoru	99
Stavy hlasových správ v monitorovaných účtoch hlasovej pošty	100
Prístup k správam monitorovaného účtu hlasovej schránky	101

KAPITOLA 6
Nastavenia 103

Prehľad nastavení telefónu	104
Zmena tónu zvonenia	104
Priradenie tónu zvonenia pomocou webovej stránky telefónu	104
Regulácia hlasitosti zvonenia	104
Presmerovanie hovorov z vášho telefónu	105
Zapnutie funkcie Nerušiť na konkrétnej linke	107
Zapnutie režimu Nerušiť z webovej stránky telefónu	107
Blokovanie anonymného hovoru	107
Blokovať ID volajúceho	108
Zabezpečenie hovoru	108
Nastavenie stránky s automatickou odpoveďou	109
Aktivácia čakajúceho hovoru	109
Nastavenie hlasovej schránky	110
Nastavenia proxy HTTP	110
Nastavenie servera proxy v režime automatického servera proxy	110
Nastavenie servera proxy v režime manuálneho servera proxy	111
Nastavenie servera proxy na webovej stránke telefónu	111
Nastavenia pripojenia VPN	113
Nastavenie pripojenia VPN	113
Aktivovanie pripojenia VPN	114
Vypnutie pripojenia VPN	115
Nastavenie pripojenia VPN na webovej stránke telefónu	115
Zobrazenie stavu VPN	116
Zmena režimu zobrazenia	117
Zmena formátu času	117
Zmena formátu dátumu	118
Zmena šetriča obrazovky	118
Konfigurácia šetriča obrazovky pomocou webového rozhrania telefónu	119
Pridanie loga ako pozadia telefónu	120

Nastavenie kontrastu telefónnej obrazovky	120
Nastavenie podsvietenia telefónnej obrazovky	120
Úprava časovača podsvietenia z webovej stránky telefónu	121
Určenie zvukového zariadenia pre hovor	121
Nastavenie jazyka	122
Nastavenie hesla	122
Nastavenie hesla na webovej stránke telefónu	122
Nastavenie účtu profilu	123
Pridanie viacerých miest pre používateľa BroadWorks XSI	124
Aktivácia blokovania anonymných hovorov z webovej stránky telefónu	124
Aktivácia čakajúceho hovoru z webovej stránky telefónu	125
Reštartovanie telefónu	125

KAPITOLA 7
Príslušenstvo 127

127

Náhlavné súpravy 127

Štandardné náhlavné súpravy 128

Pripojenie štandardnej náhlavnej súpravy 128

Bezdrôtová náhlavná súprava Bluetooth 128

Výmena náhlavných súprav počas hovoru 128

KAPITOLA 8
Bezpečnosť a zabezpečenie 131

Informácie o bezpečnosti a výkone 131

Výpadok napájania 131

Externé zariadenia 131

Spôsoby napájania telefónu 132

Správanie telefónu pri zhustení sieťových prenosov 132

Varovanie UL 132

Označenie EnergyStar 132

Označenie produktu 133

Vyhlásenia o súlade s normami 133

Vyhlásenia o súlade s normami pre Európsku úniu 133

Označenie CE 133

Vyhlásenia o súlade s normami pre Kanadu	133
Vyhlásenia o súlade pre Nový Zéland	133
Všeobecné upozornenie pre PTC (Povolenie na pripojenie)	133
Informácie o súlade s normami pre Brazíliu	134
Informácie o súlade s normami pre Japonsko	134
Vyhlásenia o súlade s normami smernice FCC	134
Vyhlásenie FCC, časť 15.19	134
Vyhlásenie FCC, časť 15.21	134
Vyhlásenie FCC o vystavení RF radiácii	134
Vyhlásenie FCC o prijímačoch a digitálnych zariadeniach triedy B	135
Prehľad zabezpečenia produktu Cisco	135
Dôležité on-line informácie	135



KAPITOLA 1

Váš telefón

- Telefón IP Cisco radu 7800, na strane 1
- Nové a zmenené funkcie, na strane 2
- Nastavenie telefónu, na strane 12
- Prihlásenie k svojej klapke z iného telefónu (Extension Mobility), na strane 15
- Prihlásenie k telefónu ako hosť, na strane 16
- Nastavenie pravidla profilu na telefóne, na strane 17
- Stav linky spolupracovníka, na strane 17
- Pridanie skratky ponuky k tlačidlu linky, na strane 21
- Odstránenie skratky ponuky z tlačidla linky, na strane 21
- Správa o prerušení služby na domovskej obrazovke, na strane 21
- Webová stránka telefónu, na strane 22
- Tlačidlá a hardvér, na strane 24
- Požiadavky na napájanie, na strane 28
- Úspora energie, na strane 28
- Ďalšia pomoc a informácie, na strane 28

Telefón IP Cisco radu 7800

Telefóny Cisco IP 7811, 7821, 7841, a 7861 poskytujú ľahko použiteľnú a vysoko zabezpečenú hlasovú komunikáciu.



Tabuľka 1: Hlavné funkcie telefónu IP Cisco radu 7800

Funkcie	7811	7821	7841	7861
Obrazovka	Čiernobiela, žiadne podsvietenie	Čiernobiela, s podsvietením	Čiernobiela, s podsvietením	Čiernobiela, s podsvietením
Linky	1	2	4	16
Tlačidlá s pevnými funkciami	8	9	9	9

Telefón musí byť pripojený k sieti a nakonfigurovaný na pripojenie k systému na riadenie hovorov. Telefóny podporujú mnoho rôznych funkcií v závislosti od príslušného systému na riadenie hovorov. Váš telefón nemusí disponovať všetkými funkciami v závislosti od toho, ako ho nakonfiguroval správca.

Keď pridáte funkcie do vášho telefónu, budú niektoré funkcie vyžadovať tlačidlo linky. Každé tlačidlo linky na telefóne však podporuje len jednu funkciu (linka, rýchla voľba alebo funkcia). Keď sa tlačidlá linky už používajú, telefón nezobrazí ďalšie dodatočné funkcie.

Na kontrolu modelu telefónu stlačte tlačidlo **Aplikácie**  a vyberte možnosť **Stav > Informácie o produkte**. Pole **Číslo modelu** ukazuje váš model telefónu.

Podpora funkcií

Tento dokument popisuje všetky funkcie, ktoré zariadenie podporuje. V aktuálnej konfigurácii však nemusia byť podporované všetky funkcie. Informácie o podporovaných funkciách vám poskytne poskytovateľ služieb alebo správca.

Nové a zmenené funkcie

Nové a zmenené časti v súvislosti s vydaním firmvéru verzie 12.0(4)

Revízia	Nové a zmenené časti
Aktualizácia tém tak, aby podporovali jedno volanie na riadok	Prepojenie hovorov, na strane 53 Konzultácia pred dokončením prepojenia, na strane 54

Nové a zmenené informácie týkajúce sa vydania firmvéru 12.0(3)

Revízie	Nové a zmenené časti
Pridaná nová téma, v ktorej sa spomína nastavenie hesla podpory po obnovení nastavení výrobcu.	Vytvorenie používateľského hesla v telefóne, na strane 15
Pridaná nová téma na podporu obnovenia nastavení výrobcu zo servera	Obnova nastavení výrobcu zo servera, na strane 35

Revízie	Nové a zmenené časti
Pridané nové témy na podporu vyvolania XML aplikácie z viacsmerového stránkovania	Aplikácia XML a viacsmerové stránkovanie, na strane 59 Zobraziť podrobnosti o aplikácii XML, na strane 59

Nové a zmenené informácie týkajúce sa vydania firmvéru 12.0(2)

Revízie	Nové a zmenené časti
Pridaná nová téma pre úlohu správy zoznamu účastníkov v rámci ad hoc konferencie ako hostiteľ.	Zobrazenie zoznamu účastníkov ako hostiteľ v rámci ad hoc konferencie, na strane 55
Pridaná nová téma pre úlohu správy zoznamu účastníkov v rámci ad hoc konferencie ako účastník.	Zobrazenie zoznamu účastníkov ako účastník, na strane 55
Pridaná nová téma pre úlohu odstránenia zoznamu účastníkov v rámci ad hoc konferencie ako hostiteľ.	Odobratie účastníka ako hostiteľa na ad hoc konferencii, na strane 56

Nové a zmenené informácie týkajúce sa vydania firmvéru 12.0(1)

Revízia	Nové a zmenené časti
Pridaná nová téma pre bránu SGW (Site Survivability Gateway)	Správa o prerušení služby na domovskej obrazovke, na strane 21
Pridaná nová úloha na zobrazenie denníka hovorov Webex	Zobrazenie trvania denníkov hovorov Webex, na strane 91

Nové a zmenené informácie týkajúce sa vydania firmvéru 11.3(7)

Revízia	Nové a zmenené časti
Pridaná téma podpory označenia spamu v hovoroch Webex	Označenie spamu v hovoroch Webex, na strane 92
Aktualizovaná téma o hovoroch Webex	Zobrazenie posledných hovorov, na strane 89
Aktualizovaná téma o pripojení k sieti VPN	Webová stránka telefónu, na strane 22

Revízia	Nové a zmenené časti
Pridané témy pre novú funkciu pripojenia k sieti VPN	<p>Nastavenia pripojenia VPN, na strane 113</p> <p>Nastavenie pripojenia VPN , na strane 113</p> <p>Aktivovanie pripojenia VPN, na strane 114</p> <p>Vypnutie pripojenia VPN, na strane 115</p> <p>Nastavenie pripojenia VPN na webovej stránke telefónu, na strane 115</p> <p>Zobrazenie stavu VPN, na strane 116</p>
Aktualizovaná téma kvôli odstráneniu predpokladu, ktorý súvisí s tlačidlom linky	Konfigurácia sledovania konkrétnej linky, na strane 19
Pridaný postup zobrazenia štatistiky hovorov v telefóne	Zobrazenie záznamov hovorov v štatistikách hovorov, na strane 32
Pridaný spôsob nastavenia hesla na webovej stránke telefónu	Nastavenie hesla, na strane 122
Pridaný postup nastavenia hesla pomocou webovej stránky telefónu	Nastavenie hesla na webovej stránke telefónu, na strane 122
Pridaný server proxy HTTP	Webová stránka telefónu, na strane 22
Pridané témy týkajúce sa funkcie servera proxy HTTP	<p>Nastavenia proxy HTTP, na strane 110</p> <p>Nastavenie servera proxy v režime automatického servera proxy, na strane 110</p> <p>Nastavenie servera proxy v režime manuálneho servera proxy, na strane 111</p> <p>Nastavenie servera proxy na webovej stránke telefónu, na strane 111</p>
Pridaná nová téma pre podporu adresára Webex	<p>Kniha adries Webex, na strane 72</p> <p>Vyhľadanie kontaktu vo vašej knihe adries Webex , na strane 73</p> <p>Vyhľadanie kontaktu Webex vo všetkých knihách adries, na strane 74</p> <p>Úprava názvu knihy adries Webex , na strane 72</p>
Aktualizovaná téma na podporu denníka hovorov Webex	<p>Zobrazenie posledných hovorov, na strane 89</p> <p>Zobraziť denníky hovorov zo serveru , na strane 92</p>

Novinky a zmeny pre vydanie firmvéru 11.3(6)

Revízia	Nové a zmenené časti
Aktualizované témy pre novú funkciu <i>Povolenie len pre nastavenie služby presmerovania všetkých hovorov</i>	Presmerovanie hovorov, na strane 50
Aktualizovaná téma pre novú funkciu <i>Povolenie len pre nastavenie služby presmerovania všetkých hovorov</i> na pridanie referenčného prepojenia	Presmerovanie hovorov pomocou webovej stránky telefónu, na strane 52
Aktualizované témy pre novú funkciu <i>Povolenie len pre nastavenie služby presmerovania všetkých hovorov</i>	Aktivovať presmerovanie všetkých hovorov pomocou funkcie synchronizácie aktivačného kódu, na strane 51
Aktualizované témy pre novú funkciu <i>Povolenie len pre nastavenie služby presmerovania všetkých hovorov</i>	Presmerovanie hovorov z vášho telefónu, na strane 105
Aktualizovaných niekoľko krokov pre funkciu <i>Vylepšenia zobrazovania čísel kontaktov z adresára LDAP</i>	Vyhľadanie kontaktu na obrazovke všetkých adresárov, na strane 70
Aktualizovaná téma na pridanie príslušných prepojení témy pre funkciu <i>Vylepšenia zobrazovania čísel kontaktov z adresára LDAP</i>	Vyhľadanie čísla kontaktu v adresári LDAP, na strane 82
Pridaná nová úloha pre funkciu <i>Vylepšenia zobrazovania čísel kontaktov z adresára LDAP</i>	Vytočenie kontaktu v adresári LDAP, na strane 83
Pridaná nová úloha pre funkciu <i>Vylepšenia zobrazovania čísel kontaktov z adresára LDAP</i>	Úprava čísla kontaktu v adresári LDAP, na strane 84
Pridaná nová téma pre funkciu <i>Vylepšenia zobrazovania čísel kontaktov z adresára XML</i>	Adresár protokolu XML, na strane 85
Pridaná nová téma pre funkciu <i>Vylepšenia zobrazovania čísel kontaktov z adresára XML</i>	Vytočenie kontaktu v adresári XML, na strane 85
Pridaná nová téma pre funkciu <i>Vylepšenia zobrazovania čísel kontaktov z adresára XML</i>	Úprava čísla kontaktu v adresári XML, na strane 85
Pridaná nová téma úlohy o postupe regulácie hlasitosti zvonenia	Regulácia hlasitosti zvonenia, na strane 104
Aktualizované téma úlohy o nedostupnosti funkčného tlačidla Pokračovať	Automatické nastavenie telefónu s krátkym aktivačným kódom, na strane 14 Vybavenie telefónu pomocou aktivačného kódu, na strane 13

Revízia	Nové a zmenené časti
Aktualizovaná téma úlohy o nedostupnosti funkčného tlačidla Uložiť	Vytvorenie kontaktu zo záznamu posledných hovorov, na strane 94
Aktualizovaná téma úlohy o nedostupnosti funkčného tlačidla Prihlásiť sa	Nastavenie účtu profilu, na strane 123

Nové a zmenené časti v súvislosti s vydaním firmvéru verzie 11.3(5)

Revízia	Nové a zmenené časti
Pridala sa úloha o tom, ako overiť stav certifikátu MIC	Vyhľadanie informácií o stave obnovenia certifikácie MIC, na strane 37
Aktualizovala sa téma týkajúca sa podpory protokolov STIR/SHAKEN	Zoznam posledných hovorov, na strane 89
Aktualizovala sa téma popisujúca nové ikony na podporu protokolov STIR/SHAKEN	Zobrazenie posledných hovorov, na strane 89
Pridala sa úloha na vyhľadanie typu licencie použitej pre jednokrokovú migráciu multiplatformových telefónov do podnikového telefónu	Vyhľadanie typu licencie pre prechod, na strane 37

Nové a zmenené časti v súvislosti s vydaním 11.3(4)

Toto vydanie nemá vplyv na túto používateľskú príručku.

Nové a zmenené časti v súvislosti s vydaním firmvéru verzie 11.3(3)

Revízia	Nové a zmenené časti
Aktualizovaný krok na pridanie kontaktov do témy	Vyhľadanie kontaktu na obrazovke všetkých adresárov, na strane 70
Aktualizovaná téma s jedným predpokladom a inou metódou na pridanie kontaktov do osobného adresára	Pridanie nového kontaktu do osobného adresára, na strane 67
Pridaná téma o tom, ako pridať, upraviť a odstrániť kontakty v osobnom adresári BroadSoft	Spravujte si kontakty v osobnom adresári BroadSoft, na strane 77
Aktualizovanie témy s novými krokmi na pridanie kontaktu	Vytvorenie kontaktu zo záznamu posledných hovorov, na strane 94
Aktualizovanie témy o blokovaní anonymného hovoru na telefóne	Blokovanie anonymného hovoru, na strane 107
Pridaná téma o povolení anonymného blokovania hovorov z webovej stránky telefónu	Aktivácia blokovania anonymných hovorov z webovej stránky telefónu, na strane 124

Revízia	Nové a zmenené časti
Pridaná téma o zapnutí čakajúceho hovoru na telefóne	Aktivácia čakajúceho hovoru, na strane 109
Pridaná téma na zapnutie čakajúceho hovoru na webovej stránke telefónu	Aktivácia čakajúceho hovoru z webovej stránky telefónu, na strane 125
Aktualizovaná téma o zmienke o nedostupnosti nového textového poľa ponuky	Zmena vášho stavu agenta centra hovorov, na strane 63
Aktualizácia témy nových funkčných kláves zoznamu histórie hovorov	Zobrazenie posledných hovorov, na strane 89
Aktualizácia témy o pridaní novej položky ponuky	Vyhľadanie informácií o telefóne, na strane 29

Nové a zmenené časti v súvislosti s vydaním firmvéru verzie 11.3(2)

Revízia	Nové a zmenené časti
Pridané témy na pridávanie a odstraňovanie skratiek ponúk na tlačidlách linky.	Pridanie skratky ponuky k tlačidlu linky, na strane 21 Odstránenie skratky ponuky z tlačidla linky, na strane 21
Pridaná téma na kontrolu používateľských overení v ponuke telefónu	Ovládanie overenia používateľa, na strane 15
Pridaná téma na synchronizáciu aktivačného kódu	Aktivovať presmerovanie všetkých hovorov pomocou funkcie synchronizácie aktivačného kódu, na strane 51
Aktualizácia existujúcej úlohy tak, aby obsahovala informácie o spätnom vyhľadávaní mena v rámci lokálneho adresára	Zobraziť denníky hovorov zo serveru, na strane 92
Pridaná téma na zahrnutie informácií o parkovaných hovoroch v rámci špecializovanej linky pre parkovanie hovory a stavu parkovania hovoru	Linka pre parkovanie hovorov a stav, na strane 50
Pridaný opis prehľadu nastavení telefónu	Prehľad nastavení telefónu, na strane 104

Revízia	Nové a zmenené časti
Aktualizované úlohy súvisiace s adresárom	<p>Vyhľadanie kontaktu na obrazovke všetkých adresárov, na strane 70</p> <p>Pridanie nového kontaktu do osobného adresára, na strane 67</p> <p>Pridanie nového kontaktu do vášho osobného adresára pomocou webovej stránky telefónu, na strane 68</p> <p>Zavolanie kontaktu v osobnom adresári, na strane 69</p> <p>Úprava kontaktu v osobnom adresári, na strane 69</p> <p>Odstránenie kontaktu z osobného adresára, na strane 70</p>
Aktualizované úlohy pre funkciu vylepšenia adresára	<p>Vyhľadanie kontaktu na obrazovke všetkých adresárov, na strane 70</p> <p>Vyhľadanie čísla kontaktu v adresári BroadSoft Directory, na strane 76</p> <p>Úprava typu kontaktu v adresári BroadSoft Directory, na strane 77</p> <p>Úprava názvu BroadSoft Directory, na strane 79</p> <p>Úprava názvu servera adresára BroadSoft Directory, na strane 80</p> <p>Edit vašej položky BroadSoft Directory, na strane 80</p> <p>Vyhľadanie čísla kontaktu v adresári LDAP, na strane 82</p> <p>Uskutočnenie hovoru kontaktu pre okamžitú správu a prítomnosť, na strane 58</p> <p>Zmena vášho stavu prítomnosti, na strane 58</p> <p>Pridanie nového kontaktu do osobného adresára, na strane 67</p> <p>Pridanie nového kontaktu do vášho osobného adresára pomocou webovej stránky telefónu, na strane 68</p> <p>Vyhľadanie kontaktu v osobnom adresári, na strane 68</p> <p>Zavolanie kontaktu v osobnom adresári, na strane 69</p> <p>Úprava kontaktu v osobnom adresári, na strane 69</p> <p>Odstránenie kontaktu z osobného adresára, na strane 70</p>

Revízia	Nové a zmenené časti
Aktualizovanie úloh presmerovania hovoru	<p>Presmerovanie hovorov pomocou webovej stránky telefónu, na strane 52</p> <p>Presmerovanie hovorov z vášho telefónu, na strane 105</p>
Aktualizovaný názov témy	<p>Váš osobný účet hlasovej schránky, na strane 97</p> <p>Zistíte, či máte nové správy v hlasovej schránke Vaše osobné, na strane 98</p> <p>Prístup k osobnej hlasovej schránke, na strane 98</p> <p>Prístup do osobnej zvukovej hlasovej schránky, na strane 98</p>
Pridané témy pre sledovanú hlasovú poštu s PLK	<p>Stavy hlasových správ v monitorovaných účtoch hlasovej pošty, na strane 100</p> <p>Prístup k správam monitorovaného účtu hlasovej schránky, na strane 101</p>
Pridanie témy na úpravu používateľských poverení na prístup k adresáru LDAP	Úprava poverení adresára LDAP, na strane 81
Aktualizovaná úloha novým krokom, aby obsahovala informácie o rôznych používateľských povereniach	Úprava poverení adresára LDAP, na strane 81
Aktualizovanie úlohy na zahrnutie poverení používateľa	Vyhľadanie čísla kontaktu v adresári LDAP, na strane 82
Aktualizácia tém na zavedenie alebo uvedenie mechanizmu vyrovnávacej pamäte LDAP	<p>Adresár LDAP, na strane 81</p> <p>Vyhľadanie čísla kontaktu v adresári LDAP, na strane 82</p>
Aktualizovanie existujúcej témy na zahrnutie synchronizácie stavu ACD	Funkcie centra hovorov, na strane 61
Aktualizovaná téma na kontrolu stavu agenta zákaznického centra.	Prihlásenie agenta centra hovorov, na strane 62

Nové a zmenené funkcie v súvislosti s vydaním firmvéru verzie 11.3(1)

Revízie	Nové a zmenené časti
Pridaná nová úloha na podporu automatického nastavenia s krátkym aktivačným kódom.	Automatické nastavenie telefónu s krátkym aktivačným kódom, na strane 14
Aktualizovanie existujúcej úlohy na podporu funkcie zobrazenia UDI na obrazovke telefónu	Vyhľadanie informácií o telefóne, na strane 29

Revízie	Nové a zmenené časti
Pridaná úloha na podporu správ pre vylepšenie funkcií pre poskytovanie služieb pre zlyhanie nastavenia	Získanie ďalších informácií v prípade, že telefón zobrazuje hlásenie o zlyhaní nastavenia, na strane 36
Pridaná úloha na podporu zaparkovania hovoru jedným tlačidlom	Zaparkovanie a odparkovanie hovoru jedným klávesom linky, na strane 49

Nové a zmenené časti v súvislosti s vydaním firmvéru verzie 11.2(3)SR1

Revízia	Nové alebo zmenené časti
Pridaná nová úloha na podporu zavádzania aktivačného kódu.	Vybavenie telefónu pomocou aktivačného kódu, na strane 13
Pridaná nová téma na podporu znakov klávesnice telefónu	Znaky klávesnice telefónu, na strane 25

Nové a zmenené časti v súvislosti s vydaním firmvéru verzie 11.2(3)

Revízie	Nové a zmenené časti
Bola pridaná nová úloha vyhľadávania kontaktov vo viacerých adresároch	Vyhľadanie kontaktu na obrazovke všetkých adresárov, na strane 70
Bola aktualizovaná téma o nastavení účtu profilu na podporu opakovanej synchronizácie profilu s povereniami SIP alebo prihlasovacími údajmi	Nastavenie účtu profilu, na strane 123
Bola aktualizovaná téma o monitorovaní telefónnych liniek pre spolupracovníkov	Stav linky spolupracovníka, na strane 17
Bola pridaná nová úloha aktivácie a deaktivácie sledovania zoznamu BLF	Aktivácia alebo deaktivácia sledovania zoznamu BLF, na strane 18
Bola pridaná nová úloha konfigurácie monitorovania konkrétnej linky	Konfigurácia sledovania konkrétnej linky, na strane 19
Bola pridaná nová úloha odstránenia funkcie, ktorá je nakonfigurovaná na klávese linky	Odstránenie funkcie nakonfigurovanej na tlačidlo linky, na strane 20

Nové a zmenené informácie týkajúce sa vydania firmvéru 11.2(1)

Revízie	Nové alebo zmenené časti
Pridaná nová téma na podporu viacerých miest (kdekoľvek) pre používateľov BroadWorks XSI	Pridanie viacerých miest pre používateľa BroadWorks XSI, na strane 124

Revízie	Nové alebo zmenené časti
Aktualizovaná téma s novou možnosťou Zobrazte posledné od za účelom podpory zlepšenia denníkov hovorov XSI	Zobrazenie posledných hovorov, na strane 89
Pridaná nová téma za účelom podpory zlepšenia denníkov hovorov XSI	Zobraziť denníky hovorov zo serveru, na strane 92
Aktualizovaná téma s novým funkčným klávesom Zmeškané za účelom podpory zlepšenia denníkov hovorov XSI	Zavolanie späť na číslo posledného hovoru, na strane 93
Pridaná nová téma na podporu indikácie Nerušiť a presmerovania hovoru pre nevybranú linku	Stlňte prichádzajúci hovor, na strane 45
Aktualizovaná téma s ikonami presmerovania hovoru a Nerušiť na podporu indikácie Nerušiť a presmerovania hovoru pre nevybranú linku	Presmerovanie hovorov, na strane 50 Zapnutie funkcie Nerušiť, na strane 45
Aktualizovaná téma na podporu blokovania ID volajúceho XSI	Blokovať ID volajúceho, na strane 108
Pridaná nová téma na podporu získania mena používateľa a hesla pri problémoch s overením HTTP	Nastavenie účtu profilu, na strane 123
Aktualizovaná navigácia v menu pre tón zvonenia na podporu ekvalizérov zvuku alebo prispôsobenia zvuku slúchadla a náhlavnej súpravy (akustický zvuk)	Zmena tónu zvonenia, na strane 104
Pridaná nová téma na podporu ekvalizérov zvuku alebo prispôsobenia zvuku slúchadla a náhlavnej súpravy (akustický zvuk)	Určenie zvukového zariadenia pre hovor, na strane 121
Aktualizovaná téma na podporu odstránenia zámku typu šetrič obrazovky	Zmena šetriča obrazovky, na strane 118 Konfigurácia šetriča obrazovky pomocou webového rozhrania telefónu, na strane 119

Nové a zmenené časti v súvislosti s vydaním firmvéru verzie 11.1(2)

Funkcia	Nové alebo zmenené časti
Podpora núdzových hovorov	Uskutočnenie núdzového hovoru, na strane 40
Vyhľadávanie mena v opačnom poradí	Správcovia zapínajú a vypínajú túto funkciu. Informácie o tejto funkcii nájdete v časti Vyhľadávanie mena v opačnom poradí v prichádzajúcich a prebiehajúcich hovoroch, na strane 86 .

Nové a zmenené funkcie vzhľadom na vydanie firmvéru verzie 11.1(1)

Revízia	Aktualizovaná časť
Nastavenie kontrastu posuvníkom	Nastavenie kontrastu telefónnej obrazovky, na strane 120
podpora zaznamenávania hovoru	Zaznamenanie hovoru, na strane 56
Kontakty pre okamžité správy a prítomnosť Prítomnosť	Kontakty pre okamžité správy a prítomnosť, na strane 57 Prítomnosť, na strane 57 Uskutočnenie hovoru kontaktu pre okamžitú správu a prítomnosť, na strane 58 Zmena vášho stavu prítomnosti, na strane 58
podpora centra hovorov	Funkcie centra hovorov, na strane 61
Denníky hovorov XSI – Server menu Všetky hovory	Zobrazenie posledných hovorov, na strane 89

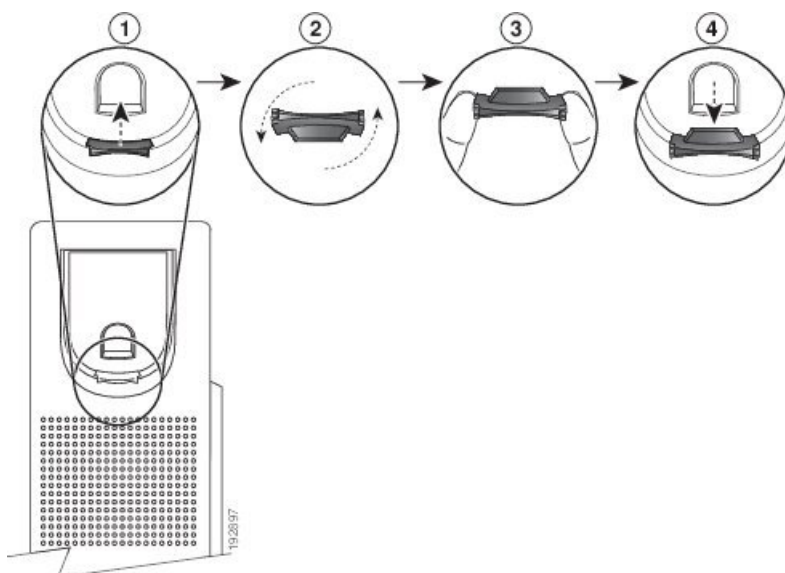
Nastavenie telefónu

Nastavenie vášho telefónu a jeho pripojenie do siete vykonáva váš správca. Pokiaľ váš telefón nie je nastavený a pripojený, kontaktujte vášho správcu a žiadajte pokyny.

Nastavenie pozície pre slúchadlo

Ak je váš telefón upevnený na stene alebo slúchadlo príliš ľahko vypadáva z kolísky, môže byť potrebné nastaviť pozíciu pre slúchadlo tak, aby nevypadávalo z kolísky.

Obrázok 1: Nastavenie pozície pre slúchadlo



Procedúra

- Krok 1** Vyberte slúchadlo z kolisky a potiahnite plastový výstupok smerom od držiaka na slúchadlo.
- Krok 2** Otočte západku o 180 stupňov.
- Krok 3** Výstupok držte medzi prstami s rohovými zárezmi smerom k sebe.
- Krok 4** Zarovnajzte výstupok s drážkou v koliske a výstupok rovnomerne zatlačajte do drážky. Na vrchnej strane otočenej západky sa nachádza výčnelok.
- Krok 5** Položte slúchadlo do pozície pre slúchadlo.
-

Zmena uhla pohľadu pre váš telefón

Môžete zmeniť uhol telefónu, okrem telefónu IP Cisco 7811, a odstrániť tak lesk na obrazovke.

Procedúra

- Krok 1** Odpojte telefón od siete.
- Krok 2** Telefón umiestnite tak, aby klávesnica smerovala k stolu.
- Krok 3** Uchopte jednu stranu nastaviteľnej podpory jednou rukou a druhú ruku položte na telefón.
- Krok 4** Podržte telefón a potiahnite nastaviteľnú podporu.
- Krok 5** Otočte nastaviteľnú podporu.
- Krok 6** Zatlačte nastaviteľnú podporu späť do telefónu, až kým nezapadne na svoje miesto.
- Krok 7** Umiestnite telefón na stojato a zapojte ho do siete.
-

Pripojenie k sieti

Musíte pripojiť telefón k telefónnej sieti.

- Káblové pripojenie – telefón sa pripája k sieti pomocou ethernetového kábla.

Vybavenie telefónu pomocou aktivačného kódu

Po spustení telefónu sa zobrazí uvítacia obrazovka, na ktorej môžete zadať aktivačný kód. Ak nemáte aktivačný kód, obráťte sa na správcu.

Skôr ako začnete

Správca poskytuje 16-ciferný aktivačný kód v tvare xxxx-xxxx-xxxx-xxxx.

Procedúra

-
- Krok 1** Zadajte aktivačný kód do poľa, ktoré je uvedené na úvodnej obrazovke. Pri zadávaní kódu nemusíte zadávať znak spojovníka (-).
- Krok 2** Stlačte tlačidlo **Pokračovať**.
- Poznámka** Funkčné tlačidlo **Pokračovať** sa zobrazuje iba po zadaní platného 16-miestneho aktivačného kódu alebo platných prvých troch číslic, za ktorými nasleduje znak #. Funkčné tlačidlo **Odstrániť** sa zobrazí iba po zadaní prvej číslice aktivačného kódu v poli **Zadajte aktivačný kód**.
- Telefón dokončí proces zavádzania automaticky.
- Krok 3** Ak sa zobrazí chybové hlásenie, znova zadajte kód alebo sa obráťte na správcu, ktorý vám poskytne nový kód.
-

Automatické nastavenie telefónu s krátkym aktivačným kódom

Po spustení telefónu sa zobrazí uvítacia obrazovka, na ktorej môžete zadať aktivačný kód. Ak nemáte aktivačný kód, obráťte sa na správcu.

Skôr ako začnete

Váš správca vám poskytne aktivačný kód:

Procedúra

-
- Krok 1** Stlačte križik (#) a zadajte aktivačný kód do poľa, ktoré sa nachádza na úvodnej obrazovke.
- Krok 2** Stlačte tlačidlo **Pokračovať**.
- Poznámka** Tlačidlo **Pokračovať** sa nezobrazí, kým nezadáte prvé tri číslice platného aktivačného kódu, za ktorým nasleduje znak #. Funkčné tlačidlo **Odstrániť** sa zobrazí iba po zadaní prvej číslice aktivačného kódu v poli **Zadajte aktivačný kód**.
- Telefón automaticky dokončí proces nastavenia.
- Krok 3** Ak sa zobrazí chybové hlásenie, znova zadajte kód alebo sa obráťte na správcu.
-

Nastavenie hesla po prvom spustení telefónu

Pri prvom spustení telefónu môžete byť vyzvaní, aby ste nastavili heslo. Ak vyzvaní nebudete, váš správca vytvoril heslo za vás.

Procedúra

-
- Krok 1** Zadajte heslo v poliach **Nové heslo** a **Znova zadajte nové heslo**.

Krok 2 Stlačte tlačidlo **Uložiť**.

Vytvorenie používateľského hesla v telefóne

Správca povolí telefónu zobraziť výzvu na obrazovke oznámení **Nastavenie hesla** pri reštartovaní telefónu po každom obnovení výrobných nastavení. Táto funkcia zvyšuje zabezpečenie telefónu.

Procedúra

Krok 1 Vykonajte jeden z nasledovných krokov:

- Po obnovení nastavení výrobcu sa telefón reštartuje a v telefóne sa zobrazí výzva **Nastaviť heslo**.
- Stlačte možnosť
 1. Stlačte možnosť **Problémy > so stavom**. Ak telefón nemá vytvorené žiadne používateľské heslo, zobrazí sa správa **Žiadne používateľské heslo** a uvidíte kontextové tlačidlo **Vybrať**, ktoré umožňuje prístup k obrazovke **Žiadne používateľské heslo**.

Ak má telefón používateľské heslo, hodnota ponuky **Problémy** sa zobrazí ako **Žiadne**.
 2. Stlačte tlačidlo **Vytvoriť**.

Krok 2 Na obrazovke **Nastaviť heslo** nastavte nové heslo v poli **Nové heslo**.
Po vytvorení nového hesla sa na obrazovke telefónu zobrazí ikona odomknutia.

Ovládanie overenia používateľa

Správca môže nakonfigurovať, či si na prístup k ponukám telefónu vyžadujete overenie. Správca môže tiež prispôbiť a vypnúť overenie, aby umožnil prístup do všetkých ponúk telefónu.

Táto funkcia umožňuje, či sa v ľubovoľnej ponuke telefónu vyžaduje overenie, ktoré kontroluje správca. Ak správca nakonfiguroval overenie na prístup do ponuky, musíte na prístup do ponuky zadať heslo.

Prihlásenie k svojej klapke z iného telefónu (Extension Mobility)

Ak je nakonfigurovaná služba Extension Mobility, môžete sa prihlásiť do iného telefónu v sieti a používať ho rovnako ako váš vlastný telefón. Po prihlásení prevezme telefón číslo vášho osobného adresára.

Skôr ako začnete

Váš správca nakonfiguruje poskytovajúci orgán.

Procedúra

- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Prihlásiť sa**.
- Krok 2** Zadajte vaše meno používateľa a heslo, a potom stlačte tlačidlo **Prihlásiť sa**.

Pole hesla povoľuje dva typy zadávania: alfanumerické a číselné. Počas písania hesla sa na telefóne zobrazuje funkčné tlačidlo **Možnosti**. Toto funkčné tlačidlo použite na zmenu typu zadávania hesla. Vyberte **Vložiť všetky** pre alfanumerický typ zadávania alebo **Vložiť čísla** pre číselné zadávanie. Váš správca nakonfiguruje typ zadávania hesla na webovej stránke telefónu.

Odhlásenie zo svojej klapky z iného telefónu

Procedúra

Stlačte tlačidlo **Odhlásiť sa**.

Prihlásenie k telefónu ako hosť

Ak váš správca povolí na vašom telefóne delenie sa o zariadenie, bude na ňom hosťovský účet. Potom sa budete môcť prihlásiť k inému telefónu vo vašej sieti ako hosť.

Procedúra

- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Prihlásiť sa**.
- Krok 2** Zadajte vaše ID používateľa a heslo.

Pole hesla používa dva typy zadávania: alfanumerické a číselné. Počas písania hesla sa na telefóne zobrazuje funkčné tlačidlo **Možnosti**. Toto funkčné tlačidlo môžete použiť na zmenu typu zadávania hesla. Vyberte **Vložiť všetky** pre alfanumerický typ zadávania alebo **Vložiť čísla** pre číselné zadávanie.

- Krok 3** Stlačte tlačidlo **Uložiť**.

**Poznámka**

Správca môže nastaviť telefón na uskutočňovanie tiesňových hovorov. Kedykoľvek sa prihlásite ako hosť na registrovaný telefón, telefón prenesie požiadavku na získavanie umiestnenia telefónu. Umiestnenie sa pri uskutočnení núdzového hovoru odosiela núdzovej službe.


Odhlásenie sa z telefónu ako hosť

Procedúra

- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Odhlásenie host'a**.
- Krok 2** Stlačte tlačidlo **Odhlásiť sa**.

Nastavenie pravidla profilu na telefóne

Procedúra

- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .
- Krok 2** Vyberte možnosť **Správa zariadenia > Pravidlo profilu**.
- Krok 3** Pomocou klávesnice telefónu zadajte pravidlo profilu.
- Krok 4** Stlačte tlačidlo **Znova synchronizovať**.

Stav linky spolupracovníka

Na svojom telefóne môžete nastaviť klávesy liniek na sledovanie liniek vašich spolupracovníkov. Táto funkcia je užitočná vtedy, ak bežne vybavujete hovory za svojich kolegov a potrebujete vidieť, či práve môžu prijímať hovory. Klávesy sledovania liniek fungujú ako klávesy polí obsadenia linky (BLF). BLF je kontrolka, ktorá mení farbu podľa stavu sledovanej linky.

Nasledujúca tabuľka popisuje stavy kontrolky:

Tabuľka 2: Stav kontrolky klávesu BLF

Farba kontrolky	Význam
Zelená	Sledovaná linka je k dispozícii.
Červená	Sledovaná linka je zaneprázdnená.
Bliká červená	Sledovaná linka zvoní.
Oranžová	Chyba konfigurácie klávesu BLF.

Potrebné nastavenia na povolenie sledovania požadovaných liniek vykoná správca na serveri a vo vašom telefóne.

















Sledovanie možno na vašom telefóne nakonfigurovať dvoma spôsobmi:

- Môžete nakonfigurovať sledovanie linky individuálneho používateľa.
- Ak pre vás váš správca nastavil zoznam BLF, môžete aktivovať alebo deaktivovať sledovanie celého zoznamu. Zoznam BLF predstavuje zoznam používateľov, ktorých riadky môžete sledovať. Telefón monitoruje každého používateľa na samostatnom tlačidle linky Telefón priradí dostupné klávesy liniek, ktoré sa majú sledovať, automaticky.

V závislosti od konfigurácie môžete pomocou klávesov BLF zavolať na sledované linky (rýchla voľba) a odpovedať na prichádzajúce hovory na sledovaných linkách (prijatie hovoru).

Po dokončení konfigurácie bude ikona na klávese BLF označovať kombináciu funkcií nakonfigurovaných na klávese:

Tabuľka 3: Ikony poľa obsadenia linky

	BLF	Rýchla voľba s indikáciou obsadenej linky	Prijatie hovoru s indikáciou obsadenej linky	Rýchla voľba a prijatie hovoru s indikáciou obsadenej linky
Nečinné				
Upozorňovanie				
Používa sa				
Chyba				

Aktivácia alebo deaktivácia sledovania zoznamu BLF

Ak pre vás váš správca nakonfiguroval zoznam pola obsadenia linky (BLF), môžete aktivovať alebo deaktivovať sledovanie celého zoznamu. Telefón monitoruje každého používateľa na samostatnom tlačidle linky Keď aktivujete sledovanie, telefón postupne priradí dostupné klávesy liniek na sledovanie položiek zo zoznamu BLF.

Klávesy zoznamu BLF fungujú rovnako ako samostatné klávesy BLF. Podrobnosti nájdete v kapitole [Stav linky spolupracovníka, na strane 17](#). Keď aktivujete sledovanie, telefón začne zobrazovať stav sledovaných liniek na klávesoch zoznamu BLF. Pomocou klávesov zoznamu BLF môžete zavolať na sledované linky (rýchla voľba) a odpovedať na prichádzajúce hovory na sledovaných linkách (prijatie hovoru).



Poznámka Poradie používateľov v zozname BLF určuje správca. Príslušné klávesy zoznamu BLF vždy dodržiavajú toto poradie. Kedykoľvek môžete nakonfigurovať ďalšie funkcie, napríklad rýchlu voľbu, na klávese zoznamu BLF. V dôsledku toho však tento kláves už nebude možné použiť pre zoznam BLF.


Vždy, keď zmeníte konfiguráciu klávesov liniek, telefón znova vykoná priradenie klávesov zoznamu BLF, pričom zohľadní túto zmenu. Telefón priradí iba dostupné klávesy liniek, a to zakaždým v rovnakom poradí. V dôsledku toho môže dôjsť k zmenám v pozícii klávesov zoznamu BLF.

Telefón bude sledovať maximálny možný počet používateľov podľa počtu dostupných klávesov liniek. Odstránením funkcií nakonfigurovaných na klávesoch liniek môžete uvoľniť ďalšie klávesy na sledovanie liniek zo zoznamu. Podrobnosti nájdete v kapitole [Odstránenie funkcie nakonfigurovanej na tlačidle linky, na strane 20](#).

Skôr ako začnete

Zoznam BLF nakonfiguruje váš správca.

Procedúra

- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .
- Krok 2** Vyberte možnosť **Používateľské predvoľby** > **Predvoľby konzoly operátora** > **Zoznam BLF**.
- Ak je možnosť **Zoznam BLF** nastavená na hodnotu **Zobraziť**, znamená to, že sledovanie je aktivované. Telefón zobrazí stav sledovaných liniek na klávesoch zoznamu BLF.
 - Ak je možnosť **Zoznam BLF** nastavená na hodnotu **Skryť**, znamená to, že sledovanie je deaktivované.
- Krok 3** Stlačte tlačidlo **Nastaviť**.

Konfigurácia sledovania konkrétnej linky

Kláves linky môžete nakonfigurovať tak, aby vám umožnili sledovať stav linky vášho spolupracovníka. Keď do konfigurácie pridáte rýchlu voľbu, pomocou tlačidla linky môžete zavolať na sledovanú linku. Keď do konfigurácie pridáte prijatie hovoru, pomocou tlačidla linky môžete prijať hovory prichádzajúce na sledovanú linku. Kláves funguje ako kláves polí obsadenia linky (BLF). Podrobnosti nájdete v kapitole [Stav linky spolupracovníka, na strane 17](#).

Túto funkciu môžete nakonfigurovať na ľubovoľnom dostupnom tlačidle linky. Môžete si tiež vybrať ľubovoľný tlačidlo linky, ktorý funguje ako kláves rýchlej voľby alebo kláves BLF. Konfigurácia prepíše akúkoľvek existujúcu konfiguráciu klávesu.

Ak pre správca nakonfiguroval zoznam BLF, môžete sledovať len linky tých ľudí, ktorí sú v tomto zozname.

Váš telefón už môže sledovať celý zoznam. Podrobnosti nájdete v kapitole [Aktivácia alebo deaktivácia sledovania zoznamu BLF, na strane 18](#). Môžete však stále nakonfigurovať individuálny kľúč na sledovanie linky. Telefón však už nebude sledovať linku automaticky ako súčasť zoznamu. Ak odstránite konfiguráciu individuálneho kľúča BLF, telefón znova začne automaticky sledovať linku ako súčasť zoznamu. Upozorňujeme,

Že telefón upraví priradenie klávesov zoznamu BLF vždy, keď sa pridá alebo odstráni linka pre automatické sledovanie. V dôsledku toho dôjde k zmenám v pozícii klávesov zoznamu BLF.

Skôr ako začnete

- Správca vykoná potrebné nastavenie na povolenie sledovania požadovanej linky.
- Konfiguráciu možností funkcie BLF na klávesoch liniek povoľuje správca.

Procedúra

Krok 1 Stlačte a podržte tlačidlo linky na dve sekundy.

Krok 2 Na obrazovke **Vyberte funkciu** vyberte jednu z týchto možností:

- Ak chcete kláves používať iba na sledovanie linky, vyberte možnosť **Prítomnosť BLF**.
- Ak chcete kláves používať na sledovanie linky a zároveň ako kláves rýchlej voľby sledovanej linky, vyberte možnosť **BLF + rýchla voľba**.
- Ak chcete kláves používať na sledovanie linky a zároveň na prijímanie prichádzajúcich hovorov na sledovanej linke, vyberte možnosť **BLF + prijatie hovoru**.
- Ak chcete kláves používať pre všetky tri funkcie, vyberte možnosť **BLF + rýchla voľba + prijatie hovoru**.

Krok 3 Do poľa **ID používateľa** zadajte ID používateľa osoby, ktorej linku chcete sledovať.

Poznámka ID používateľa je povinná hodnota. ID používateľa nemusí byť meno alebo linka osoby. Ak potrebujete pomoc, obráťte sa na správcu.

Ak pre vás váš správca nakonfiguroval zoznam BLF, môžete si vybrať používateľa, ktorého linku chcete sledovať, v zozname:

a) Vyberte možnosť **Hľadať v zozname BLF**.

Používateľov, ktorých mená sú uvedené sivým písmom v zozname, už váš telefón sleduje na individuálne nakonfigurovaných klávesoch BLF.

b) Vyberte používateľa, ktorého linku chcete sledovať.

ID používateľa je uvedené v poli **ID používateľa**.

Ak vyberiete používateľa, ktorý sa už sleduje na individuálne nakonfigurovanom klávese, nová konfigurácia prepíše predchádzajúcu konfiguráciu sledovania používateľa.

Krok 4 Stlačte tlačidlo **Uložiť**.

Odstránenie funkcie nakonfigurovanej na tlačidlo linky

Môžete odstrániť funkciu nakonfigurovanú na tlačidlo linky.

Ak váš telefón sleduje zoznam poľa obsadenia linky (BLF), odstránením funkcie nakonfigurovanej linky sprístupníte tlačidlo na sledovanie zoznamu BLF. Môže preto dôjsť k zmenám v pozícii klávesov zoznamu BLF. Podrobnosti nájdete v kapitole [Aktivácia alebo deaktivácia sledovania zoznamu BLF, na strane 18](#).



Poznámka Niektoré funkcie nakonfigurované správcom nemožno odstrániť.

Procedúra

- Krok 1** Stlačte a podržte tlačidlo linky na dve sekundy.
- Krok 2** Na obrazovke **Vyberte funkciu** vyberte položku **Žiadne**.
- Krok 3** Keď sa zobrazí výzva na potvrdenie, stlačte **OK**.

Pridanie skratky ponuky k tlačidlu linky

Po nakonfigurovaní tlačidla linky s odkazom ponuky môžete ponuku otvoriť jednoduchým stlačením tlačidla linky.

Skôr ako začnete

Váš správca povolí túto funkciu v telefóne.

Procedúra

- Krok 1** Stlačte a podržte tlačidlo linky na dve sekundy. Zobrazí sa zoznam dostupných funkcií.
- Krok 2** V zozname stlačte **skratku Ponuka**. Zobrazí sa zoznam dostupných ponúk.
- Krok 3** Prejdite na zoznam a vyberte ponuku, ktorú chcete pridať do tlačidla linky, a stlačte tlačidlo **Nastaviť**.

Odstránenie skratky ponuky z tlačidla linky

Procedúra

- Krok 1** Stlačte a podržte tlačidlo linky na dve sekundy. Zobrazí sa zoznam dostupných funkcií.
- Krok 2** V zozname stlačte možnosť **Žiadne** a stlačte možnosť **Nastaviť**.

Správa o prerušení služby na domovskej obrazovke

Ak cloudový server Webex nie je k dispozícii, na domovskej obrazovke telefónu sa zobrazí oznámenie o **prerušení služby** a stav linky zobrazí ikonu prežitia. Počas tejto situácie sa telefón pripojí k bráne SGW

(Site Survivability Gateway), takže môžete používať aspoň základné funkcie volania. Služby SGW sú zavedené v lokálnej sieti, preto telefón podporuje iba základné funkcie volania. Ak skontrolujete stav linky, zobrazí sa položka **Prerušená**. Ak chcete zobrazit' stav linky, pozrite časť [Zobrazenie stavu linky, na strane 32](#).

Keď sa vyskytne tento problém, správca vám pomôže s jeho riešením.

Webová stránka telefónu

Na webovej stránke telefónu môžete upraviť niektoré nastavenia telefónu. Na konfiguračnú stránku sa dostanete pomocou vášho počítača. Správca vám poskytne adresu URL stránky, vaše ID používateľa a heslo.

Na webovej stránke telefónu môžete ovládať funkcie, nastavenia liniek a telefónne služby vášho telefónu.

- Medzi funkcie telefónu patrí rýchla voľba, Nerušiť a váš osobný adresár.
- Nastavenia linky sa vzťahujú na špecifickú telefónnu linku (číslo v adresári) na vašom telefóne. Nastavenia linky môžu zahŕňať presmerovanie hovoru, vizuálne a zvukové indikátory správ, spôsoby zvonenia a iné nastavenia špecifické pre konkrétnu linku.

Nasledujúca tabuľka charakterizuje niektoré špecifické funkcie, ktoré sa konfigurujú pomocou webovej stránky telefónu.

Funkcie	Popis
Presmerovanie hovoru	Umožňuje vám špecifikovať číslo, ktoré bude prijímať hovory, keď bude na vašom telefóne zapnutá funkcia presmerovania hovorov. Pomocou webovej stránky telefónu nastavíte zložitejšie funkcie presmerovania hovorov, napríklad, keď je vaša linka obsadená.
Rýchla voľba	Umožňuje vám priradiť telefónne čísla na čísla rýchlej voľby, aby ste mohli rýchlo vytočiť príslušnú osobu.
Tón zvonenia	Konkrétnej linke môžete priradiť určitý tón zvonenia.
Kontakt osobného adresára	Pomocou webovej stránky telefónu pridáte kontakt do vášho osobného adresára.
Proxy HTTP	Na pripojenie telefónu k internetu nastavte proxy server HTTP.
Pripojenie VPN	Telefón nastavte tak, aby sa pripájal k sieti prostredníctvom servera VPN.

Príbuzné témy

[Presmerovanie hovorov pomocou webovej stránky telefónu](#), na strane 52

[Rýchla voľba](#), na strane 41

[Priradenie tónu zvonenia pomocou webovej stránky telefónu](#), na strane 104

[Pridanie nového kontaktu do vášho osobného adresára pomocou webovej stránky telefónu](#), na strane 68

Číslo rýchlej voľby

Keď na telefóne vytočíte číslo, zadávate sériu číslic. Keď nastavíte číslo rýchlej voľby, toto číslo musí obsahovať všetky číslice potrebné na uskutočnenie hovoru. Ak napríklad potrebujete vytočiť 9, aby ste sa dostali k vonkajšej linke, zadáte 9, a potom číslo, ktoré chcete vytočiť.

K číslu môžete pridať aj ďalšie vytáčané číslice. Medzi príklady ďalších číslic patrí kód na prístup k stretnutiu, klapka, heslo k hlasovej pošte, autorizačný kód a fakturačný kód.

Reťazec vytáčania môže obsahovať nasledujúce znaky:

- 0 až 9
- Mriežka (#)
- Hviezdička (*)
- Čiarka (,) – toto je znak pozastavenia a pri vytáčaní zabezpečí 2 sekundové oneskorenie. Môžete zadať niekoľko čiarok za sebou. Dve čiarky za sebou (,,) napríklad vyjadrujú pauzu trvajúcu 4 sekundy.

Pravidlá pre reťazce vytáčania sú nasledujúce:

- Použite čiarku na oddelenie dielov reťazca pripojenia.
- Autorizačný kód musí v reťazci rýchlej voľby vždy predchádzať fakturačný kód.
- Jedna čiarka sa vyžaduje medzi autorizačným kódom a fakturačným kódom v reťazci.
- Menovka rýchlej voľby sa vyžaduje pre rýchle voľby s autorizačnými kódmi a ďalšími číslicami.

Kým nakonfigurujete rýchlu voľbu, najskôr skúste číslice vytočiť manuálne, aby ste si overili správnosť postupnosti číslic.

Váš telefón v histórii hovorov neuchováva autorizačný kód, fakturačný kód ani doplnkové číslice z rýchlej voľby. Ak stlačíte tlačidlo **Opakovať** po pripojení k cieľu rýchlej voľby, telefón vás vyzve na manuálne zadanie požadovaného autorizačného kódu, fakturačného kódu alebo ďalších číslic.

Príklad

Ak chcete nastaviť číslo rýchlej voľby na zavolanie osoby na konkrétnej klapke a potrebujete na to autorizačný a fakturačný kód, pamätajte na nasledujúce požiadavky:

- Musíte vytočiť **9**, aby ste sa dostali na vonkajšiu linku.
- Chcete zavolať na číslo **5556543**.
- Musíte zadať autorizačný kód **1234**.
- Musíte zadať fakturačný kód **9876**.
- Musíte počkať 4 sekundy.
- Po pripojení hovoru musíte vytočiť klapku **56789#**.

V tomto prípade by číslo rýchlej voľby vyzeralo takto: **95556543,1234,9876,,56789#**.

Príbuzné témy

[Znaky klávesnice telefónu](#), na strane 25

Tlačidlá a hardvér



Telefón IP Cisco radu 7800 má rozdielne typy hardvéru:




- Telefón IP Cisco 7811 – Žiadne tlačidlá na ani jednej strane obrazovky
- Telefón IP Cisco 7821 – dve tlačidlá na ľavej strane obrazovky
- Telefón IP Cisco 7841 – dve tlačidlá na niektorej zo strán obrazovky
- Telefón IP Cisco 7861 – 16 tlačidiel na pravej strane obrazovky

Nasledujúci obrázok znázorňuje telefón IP Cisco 7841.

Obrázok 2: Tlačidlá a funkcie telefónu IP Cisco radu 7800



1	Slúchadlo a pruh svetiel na slúchadle	Označuje, či máte prichádzajúci hovor (bliká načerveno) alebo novú hlasovú správu (svieti načerveno).
2	Programovateľné funkčné tlačidlá a tlačidlá linky	 Prístup k telefónnym linkám, funkciám a reláciám hovorov. Ďalšie informácie nájdete v časti Funkčné tlačidlá, tlačidlá linky a tlačidlá funkcií na strane 13.
3	Funkčné tlačidlá	 Prístup k funkciám a službám. Ďalšie informácie nájdete v časti Funkčné tlačidlá, tlačidlá linky a tlačidlá funkcií na strane 13.

4	Navigačný panel	Navigačný kruh a tlačidlo Vybrať  . Posúvajte sa cez ponuky, zvýraznené položky a vyberte si spomedzi označených položiek.
5	Podržať/Pokračovať, Konferencia a Prepojiť	Podržať/Pokračovať  Podržanie aktívneho hovoru na linke alebo obnovenie hovoru podržaného na linke. Konferencia  Vytvorenie konferenčného hovoru. Prepojiť  Prepojenie hovoru.
6	Reproduktor, Stlmiť a Náhlavná súprava	Reproduktor  Zapínanie a vypínanie reproduktora. Keď je reproduktor zapnutý, tlačidlo svieti. Stlmiť  Zapínanie a vypínanie mikrofónu. Keď je mikrofón stlmený, tlačidlo svieti. Náhlavná súprava  Zapínanie a vypínanie náhlavnej súpravy. Keď je náhlavná súprava zapnutá, tlačidlo svieti.
7	Kontakty, Aplikácie a Správy	Kontakty  Prístup k osobným a podnikovým adresárom. Aplikácie  Prístup k histórii hovorov, používateľským predvoľbám, nastaveniam telefónu a informáciám o modeli telefónu. Správy  Automatické vytočenie systému hlasových správ.
8	Tlačidlo Hlasitosť	 Nastavenie slúchadla, náhlavnej súpravy a hlasitosti hlasného telefónu (zdvihnuté slúchadlo) a hlasitosti zvonenia (položené slúchadlo).

Znaky klávesnice telefónu

Klávesnica telefónu umožňuje zadať písmená, čísla a špeciálne znaky. Stlačíte klávesy **2 až 9** a napíšete tak písmená a čísla. Pre špeciálne znaky používajte klávesy **jedna (1)**, **nula (0)**, **hviezdička (*)** a **mriežka (#)**. V nasledujúcej tabuľke sú pre každý kláves uvedené špeciálne znaky v anglickom jazyku. Iné miestne nastavenia budú mať svoje vlastné znaky.

Tabuľka 4: Špeciálne znaky na klávesnici

Tlačidlo klávesnice	Špeciálne znaky
Jedna (1)	/ . @ : ; = ? - _ & %

Tlačidlo klávesnice	Špeciálne znaky
Nula (0)	(medzera) , ! ^ ' "
Hviezdička (*)	+ * ~ ` < >
Mriežka (#)	# \$ £ □ \ () { } []

Navigácia

Pomocou vonkajšieho kruhu navigačného panela môžete rolovať v ponukách a medzi linkami. Pomocou vnútorného tlačidla **Vybrať** navigačného panelu môžete vybrať položky.







V prípade, že položka ponuky obsahuje indexové číslo, môžete ho zadať pomocou klávesnice, čím položku označíte.

Kontextové tlačidlá, tlačidlá linky a tlačidlá funkcií

Funkcie telefónu môžete ovládať viacerými spôsobmi:

- Softvérové tlačidlá nachádzajúce sa pod obrazovkou poskytujú prístup k funkcii zobrazenej na obrazovke nad softvérovým tlačidlom. Funkčné tlačidlá sa menia v závislosti od toho, čo v danom čase robíte. Funkčné tlačidlo **Viac...** vás informuje o tom, že sú dostupné ďalšie funkcie.
- Tlačidlá funkcií a liniek nachádzajúce sa na oboch stranách obrazovky zabezpečujú prístup k funkciám telefónu a telefónnym linkám.
 - Funkčné tlačidlá – využívajú sa na funkcie, akými sú **Rýchla voľba** alebo **Vyzdvihnutie hovoru** a na zobrazenie stavu inej linky.
 - Tlačidlá linky – slúžia na iniciovanie alebo prijatie hovoru alebo obnovenie podržaného hovoru. Kláves linky môžete využiť aj na otvorenie a zatvorenie okna relácie hovoru a na navigáciu po okne relácie hovoru. Otvorte okno relácie hovoru a prezrite si hovory na linke.

Tlačidlá funkcií alebo liniek sa rozsvietia na signalizáciu stavu:

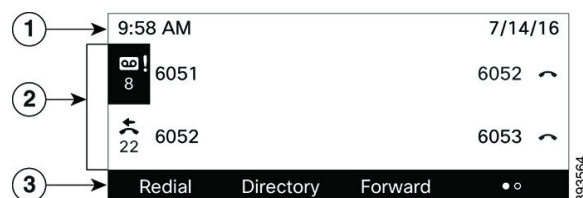
-  Zelená – linka je v stave nečinnosti.
-  Červená, svieti – linka je aktívna alebo sa používa.
-  Červená, bliká – linka je podržaná alebo prichádza hovor.
-  Žltá, svieti – linka je neregistrovaná (nedá sa použiť).

Niektoré funkcie je možné nakonfigurovať v podobe funkčných tlačidiel alebo tlačidiel funkcií. K niektorým funkciám môžete pristupovať aj pomocou kontextových tlačidiel alebo príslušného fyzického tlačidla.

Funkcie telefónnej obrazovky

Obrazovka telefónu uvádza informácie o telefóne, ako je číslo v adresári, stav aktívneho hovoru a linky, kontextové tlačidlá, rýchle voľby a položky v ponuke telefónu. Obrazovka pozostáva z troch častí: riadok hlavičky, stredná časť a riadok päty.

Obrázok 3: Obrazovka telefónu IP Cisco 7800



1	V hornej časti obrazovky sa nachádza riadok hlavičky. Riadok hlavičky zobrazuje telefónne číslo, aktuálny dátum a čas, ako aj niekoľko ikon. Ikony zobrazujú, keď sú funkcie aktívne.
2	V strede telefónnej obrazovky sa zobrazujú informácie týkajúce sa linky a funkčných tlačidiel na telefóne. Keď vyberiete linku, ktorá má viac ako dve registrované linky, zobrazí sa zvýraznené čierne okienko okolo vybranej linky. Aktívny hovor nebude zvýraznený. Obrazovka aktívneho a prichádzajúceho hovoru podporuje viac ako 21 znakov. Telefón IP Cisco môže na obrazovke telefónu zobraziť 15 číslíc, keď je linka neaktívna.
3	Spodný riadok obrazovky obsahuje menovky softvérových tlačidiel. Každá menovka označuje úkon pre funkčné tlačidlo pod obrazovkou.

Čistenie obrazovky telefónu

Procedúra

Keď sa obrazovka telefónu zašpiní, utrite ju jemnou a suchou tkaninou.

Pozor Na telefón nenanášajte žiadne kvapaliny ani prášky, pretože tieto látky by mohli kontaminovať komponenty telefónu a zapríčiniť poruchu.

Rozdiely medzi telefónnymi hovormi a linkami

Pri vysvetľovaní obsluhy telefónu používame pojmy *linky* a *hovory* veľmi špecifickým spôsobom.

- Linky – každá linka zodpovedá číslu v adresári alebo číslu vnútorného hovoru, ktoré iní môžu použiť na to, aby vám zavolali. Počet dostupných liniek zodpovedá počtu čísel v adresári a ikon telefónnej linky.
- Hovory – Každá linka môže podporovať viaceré hovory. V predvolenom nastavení telefón podporuje dva spojené hovory na linku, ale váš správca môže toto nastavenie zmeniť tak, aby vyhovovalo vašim potrebám.

V jednom okamihu môže byť aktívny iba jeden hovor; ostatné hovory budú automaticky podržané na linke.

Príklad: Ak máte dve linky a každá linka podporuje štyri hovory, potom môžete mať maximálne osem pripojených hovorov súčasne. Len jeden z týchto hovorov je aktívny a ostatných sedem hovorov je podržaných na linke.

Požiadavky na napájanie

S telefónom IP Cisco radu 7800 sa musia používať nasledujúce napájacie adaptéry schválené spoločnosťou Cisco:

- Adaptér Phihong (PSC18U-480); Menovitý prúd: 48 V DC 0,38 A
- Adaptér Delta (EADP-18VB B); Menovitý prúd: 48 V DC 0,375 A

Úspora energie

Keď nepoužívate telefón, správca môže znížiť množstvo energie, ktoré používa obrazovka telefónu. Úroveň energetickej úspory, ktorú správca môže nastaviť:

- Šetrenie energie – podsvietenie obrazovky sa vypne, keď je telefón neaktívny určitú dobu.

Podsvietenie je možné regulovať.

Príbuzné témy

[Nastavenie podsvietenia telefónnej obrazovky](#), na strane 120

Ďalšia pomoc a informácie

Ak máte otázky o funkciách dostupných na telefóne, obráťte sa na správcu.

Webová stránka spoločnosti Cisco (<https://www.cisco.com>) obsahuje ďalšie informácie o telefónoch a systémoch ovládania hovorov.

- Pokiaľ máte záujem o príručky so stručným návodom a príručky pre koncového používateľa v anglickom jazyku, prejdite na toto prepojenie:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/ip-phone-7800-series-multiplatform-firmware/products-user-guide-list.html>

- V prípade záujmu o iné jazyky, ako je angličtina, prejdite na toto prepojenie:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/ip-phone-7800-series-multiplatform-firmware/tsd-products-support-translated-end-user-guides-list.html>

- V prípade záujmu o licenčné informácie prejdite na toto prepojenie:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/ip-phone-7800-series-multiplatform-firmware/products-licensing-information-listing.html>

Funkcie zjednodušenia ovládania

Telefóny IP Cisco ponúkajú funkcie zjednodušeného prístupu pre osoby so zrakovým postihnutím, nevidiacich, ako aj pre osoby s oslabeným sluchom a mobilitou.

Podrobné informácie o funkciách zjednodušenia prístupu na týchto telefónoch nájdete v časti <http://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-7800-series/products-technical-reference-list.html>.

Ďalšie informácie o zjednodušení prístupu nájdete na webovej stránke spoločnosti Cisco: <http://www.cisco.com/web/about/responsibility/accessibility/index.html>

Riešenie problémov

Môžu sa naskytnúť problémy súvisiace s nasledovnými prípadmi:

- Telefón nemôže komunikovať s riadiacim systémom hovorov.
- Riadiaci systém hovorov má komunikačné alebo vnútorné problémy.
- Telefón má vnútorné problémy.

Ak sa vyskytnú problémy, váš správca vám môže pomôcť odstrániť hlavnú príčinu problému.

Vyhľadanie informácií o telefóne

Váš správca vás môže požiadať o informácie o vašom telefóne. Tieto informácie jedinečným spôsobom identifikujú telefón na účely riešenia problémov.

Telefón obsahuje všetky jedinečné informácie o identifikátore zariadenia (UDI). UDI sa skladá z troch údajových prvkov priradených k telefónu. Údajové prvky predstavujú:

- Identifikátor produktu (PID)
- Identifikátor verzie (VID)
- Sériové číslo (SN)

Informácie o telefóne môžete nájsť aj na stránke **Informácie > Stav > Informácie o produkte** vo webovom rozhraní telefónu.

Procedúra

- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .

- Krok 2** Vyberte možnosť **Stav > Informácie o produkte**.
- Môžete zobraziť nasledujúce informácie:
- Názov produktu** – názov, ktorý predstavuje telefón IP Cisco.
- Sériové číslo** – sériové číslo telefónu IP Cisco.
- Adresa MAC** – hardvérová adresa telefónu IP Cisco.
- Verzia softvéru** – číslo verzie firmvéru telefónu IP Cisco.
- Verzia konfigurácie** – číslo verzie konfigurácie telefónu Cisco IP Phone. Tieto informácie sa zobrazujú, keď ho správca povolil.
- Verzia hardvéru** – číslo verzie hardvéru telefónu IP Cisco.
- VID** – ID verzie telefónu IP Cisco.
- Certifikát** – stav certifikátu klienta, ktorý overuje telefón IP Cisco za účelom použitia v sieti ITSP. Toto pole uvádza, či je na vašom telefóne správne nainštalovaný certifikát klienta.
- Prispôsobenie** – v prípade jednotky RC toto pole uvádza, či bola táto jednotka prispôbena alebo nie. Čakanie označuje novú jednotku RC, ktorá je pripravená na poskytnutie. Ak už jednotka prijala prispôbenný profil, v tomto poli sa zobrazuje stav prispôsobenia ako Získané.
- Krok 3** Stlačením tlačidla **Späť** sa vrátite na obrazovku Aplikácie.

Zobrazenie stavu prispôsobenia na telefóne

Po dokončení sťahovania RC zo servera EDOS môžete na obrazovke zobraziť stav prispôsobenia telefónu.

Tu sú popisy stavov vzdialeného prispôsobenia:

- Otvorené – telefón bol spustený prvýkrát a nie je nakonfigurovaný.
- Prerušené – vzdialené prispôsobenie sa prerušilo kvôli ďalšiemu poskytovaniu, ako napríklad možnosti DHCP.
- Čaká – telefón nedokáže stiahnuť profil zo servera EDOS.
- Prispôsobenie čaká – telefón stiahol a presmeroval adresu URL zo servera EDOS.
- Získané – v profile stiahnutom zo servera EDOS sa nachádza adresa URL presmerovania na poskytnutie konfigurácie. Ak je presmerovanie adresy URL stiahnutia z poskytujúceho servera úspešné, zobrazí sa tento stav.
- Nedostupné – vzdialené prispôsobenie zastavilo, pretože server EDOS odpovedal prázdny súborom poskytnutia a odpoveď HTTP bola 200 OK.

Procedúra

- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .
- Krok 2** Vyberte možnosť **Stav > Používateľské predvoľby > Prispôsobenie**.

Krok 3 Stlačte tlačidlo **Späť**.

Zobrazenie stavu siete

Procedúra

Krok 1 Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .

Krok 2 Vyberte položky **Stav > Stav siete**.

Môžete zobraziť nasledujúce informácie:

- **Typ siete** – uvádza typ pripojenia lokálnej siete (LAN), ktorú telefón využíva.
 - **Stav siete** – uvádza, či je telefón pripojený k sieti.
 - **Stav IPv4** – adresa IP telefónu. Môžete zobraziť informácie o adrese IP, type adresovania, stave IP, maske podsiete, predvolenom smerovači, systéme mien domén (DNS) 1, DNS 2 telefónu.
 - **Stav IPv6** – adresa IP telefónu. Môžete zobraziť informácie o adrese IP, type adresovania, stave IP, maske podsiete, predvolenom smerovači, systéme mien domén (DNS) 1, DNS 2 telefónu.
 - **VLAN ID** – ID VLAN telefónu.
 - **Adresa MAC** – jedinečná adresa riadenia prístupu k médiám (MAC) telefónu.
 - **Názov hostiteľa** – zobrazí aktuálny názov hostiteľa priradeného k telefónu.
 - **Doména** – zobrazí doménový názov siete telefónu. Predvolený: cisco.com
 - **Prepojenie portu prepínača** – stav portu prepínača.
 - **Konfigurácia portu prepínača** – uvádza rýchlosť a duplex sieťového portu.
 - **Konfigurácia portu počítača** – uvádza rýchlosť a duplex portu počítača.
 - **Prepojenie portu počítača** – uvádza rýchlosť a duplex portu PC.
-

Zobrazenie stavu telefónu

Procedúra

Krok 1 Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .

Krok 2 Vyberte položky **Stav > Stav telefónu > Stav telefónu**.

Môžete zobraziť nasledujúce informácie:

- **Uplynutý čas** – celkový čas, ktorý uplynul od posledného reštartovania systému.
- **Tx (pakety)** – prenesené pakety z telefónu.

- **Rx (pakety)** – prijaté pakety z telefónu.

Zobrazenie stavových hlásení na telefóne

Procedúra

Krok 1 Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .

Krok 2 Vyberte **Stav > Stavové hlásenia**.

Môžete zobraziť denník rôznych stavov telefónu od posledného vykonania poskytnutia.

Poznámka Stavové hlásenia zobrazujú koordinovaný svetový čas (UTC) a nie sú ovplyvňované nastavením časovej zóny na telefóne.

Krok 3 Stlačte tlačidlo **Späť**.

Zobrazenie stavu linky

Procedúra

Krok 1 Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .

Krok 2 Vyberte možnosť **Stav > Stav telefónu > Stav linky**.

Môžete zobraziť stav každej linky na telefóne.

Zobrazenie záznamov hovorov v štatistikách hovorov

Každý záznam hovoru obsahuje ďalšie informácie, ktoré možno budete chcieť skontrolovať. Podrobné informácie o posledných záznamoch hovorov zobrazíte postupom uvedeným v tejto téme.

Skôr ako začnete

Prihláste sa k telefónu, aby ste mali prístup k ponuke **Štatistiky hovorov**.

Ak sa v pravom hornom rohu hlavnej obrazovky zobrazí ikona zámku, znamená to, že ste sa do telefónu ešte neprihlásili.

Procedúra

Krok 1 Vyberte položky **Stav > Stav telefónu > Štatistiky hovorov**.

Krok 2 (voliteľné) Ak budete vyzvaní, zadajte heslo a stlačte tlačidlo **Prihlásiť sa**.

Ak sa nemôžete prihlásiť k telefónu, kontaktujte správcu.

Krok 3

V zozname zvýraznite položku Štatistiky hovoru a stlačte tlačidlo **Vybrať**.

Môžete tiež stlačiť tlačidlo **Vybrať** na navigačnom kruhu a zobraziť podrobnosti o zvýraznenej položke.

Môžete zobraziť nasledujúce informácie:

- **Typ hovoru** – Odchádzajúci alebo prichádzajúci hovor.
- **Meno účastníka** – meno osoby, ktorá volanie uskutočnila alebo prijala.
- **Telefón účastníka** – telefónne číslo osoby, ktorá hovor uskutočnila alebo prijala.
- **Kodek na zakódovanie** – metóda použitá na kompresiu odchádzajúceho zvuku.
- **Kodek na dekódovanie** – metóda použitá na dekompresiu prichádzajúceho zvuku.
- **Čas hovoru** – čas uskutočnenia alebo prijatia hovoru.
- **ID hovoru** – identifikátor volajúceho.

Štatistiky hovoru môžu obsahovať ďalšie informácie, napríklad počítadlo, štatistiky a metriky kvality hlasu. Tieto informácie použijete pri riešení problémov.

Príbuzné témy

[Prihlásenie k svojej klapke z iného telefónu \(Extension Mobility\)](#), na strane 15

[Prihlásenie k telefónu ako hosť](#), na strane 16

[Prihlásenie agenta centra hovorov](#), na strane 62

[Nastavenie účtu profilu](#), na strane 123

[Nastavenie hesla](#), na strane 122

Zobrazenie stavu transakcie 802.1X

Procedúra**Krok 1**

Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .

Krok 2


Vyberte možnosť **Sieťová konfigurácia** > **Konfigurácia ethernetu** > **Overenie 802.1X** > **Stav transakcie**.

Môžete zobraziť nasledujúce informácie:

- **Stav transakcie**
 - **Protokol**
-

Zobrazenie histórie reštartovania

Procedúra

Krok 1 Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .

Krok 2 Vyberte možnosť **Stav > História reštartovania**.

Môžete si prezerat' podrobnosti o dátume a čase reštartovania telefónu bez ohľadu na dôvod reštartovania telefónu.

Nahlásenie všetkých problémov s telefónom pre zariadenia Cisco MPP

Na zber a odosielanie denníkov telefónu a nahlasovanie problémov správcovi môžete používať nástroj na nahlasovanie problémov (PRT).

Skôr ako začnete

Váš správca povolí webový server pre telefón.

Procedúra

Krok 1 Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .

Krok 2 Stlačte tlačidlo **Nastavenia**.

Krok 3 Vyberte položku **Stav > Nahlásiť problém**.

Krok 4 Dátum, kedy sa problém objavil, zadajte do poľa **Dátum problému**. V tomto poli sa predvolene zobrazí aktuálny dátum.

Krok 5 Čas, kedy sa problém objavil, zadajte do poľa **Čas problému**. V tomto poli sa predvolene zobrazí aktuálny čas.

Krok 6 Vyberte položku **Popis problému**.

Krok 7 Vyberte popis v zobrazenom zozname.

Krok 8 Stlačte tlačidlo **Odoslať**.

Poznámka Ak váš správca nepovolí webový server pre telefón, telefón nedokáže nahrat' hlásenie o probléme na server. Okrem toho sa na obrazovke telefónu zobrazí upozornenie **Chyba: 109** alebo **Nahlásiť problém** a zároveň je nedostupné prepojenie na stiahnutie. Obráťte sa na správcu, ktorý vám pomôže vyriešiť daný problém.

Obnovenie nastavení výrobcu na telefóne z webovej stránky telefónu

Váš telefón môžete nastaviť na pôvodné továrenské nastavenia na webovej stránke telefónu. Po resetovaní telefónu ho môžete znova nakonfigurovať.

Procedúra

Zadajte adresu URL v podporovanom webovom prehliadači a kliknite na položku **Potvrdiť obnovenie nastavení výrobca**.

Môžete zadať adresu URL vo formáte:

```
http://<Phone IP>/admin/factory-reset
```

kde:

Adresa IP telefónu = skutočná adresa IP vášho telefónu.

/admin = cesta pre prístup na stránku správcu vášho telefónu.

factory-reset = príkaz, ktorý musíte zadať na webovej stránke telefónu na obnovenie výrobných nastavení výrobca vášho telefónu.

Obnova nastavení výrobca zo servera

Pôvodné nastavenia výrobca telefónu môžete obnoviť, keď ich váš správca obnoví zo servera. Po resetovaní telefónu ho môžete znova nakonfigurovať.

Keď správca obnoví nastavenia výrobca telefónu, na obrazovke telefónu budete sledovať tieto oznámenia.

- Ak je telefón nečinný a nemá aktívny hovor alebo sa telefón neinovuje, zobrazí sa správa **Obnovenie nastavení výrobca podľa požiadavky správcu**, potom sa telefón reštartuje, aby sa dokončilo obnovenie nastavení výrobca.
- Ak je telefón zaneprázdnený aktívnym hovorom alebo sa inovuje, zobrazí sa správa **Telefón obnoví nastavenia výrobca pri nečinnosti podľa požiadavky správcu**. Potom, čo sa telefón stane nečinným, zobrazí správu **Obnovenie nastavení výrobca podľa požiadavky správcu**, potom sa telefón reštartuje, aby dokončil obnovenie nastavení výrobca.

Identifikácia problémov s telefónom s adresou URL na webovej stránke telefónu

Ak telefón nefunguje alebo sa nezaregistruje, môže byť príčinou chyba siete alebo nesprávna konfigurácia. Ak chcete identifikovať príčinu, pridajte na stránku správcu telefónu konkrétnu adresu IP alebo názov domény. Potom sa pokúste o prístup, aby telefón dokázal určiť cieľové miesto a zobrazit príčinu.

Procedúra

V podporovanom webovom prehliadači zadajte adresu URL, ktorá sa skladá z adresy IP vášho telefónu a cieľovej adresy IP, ktorú chcete určiť. Zadajte adresu URL vo formáte:

```
http://<Phone IP>/admin/ping?<ping destination>, pričom:
```

<Phone IP> = skutočná adresa IP vášho telefónu.

/správca = cesta pre prístup na stránku správcu vášho telefónu.

<ping destination> = akákoľvek adresa IP alebo názov domény, ktorej dostupnosť chcete otestovať.

Cieľové miesto príkazu ping môže obsahovať iba alfanumerické znaky, pomlčku (-) a znak podčiarknutia (_). V opačnom prípade telefón na stránke zobrazí chybu. Ak `<ping destination>` obsahuje medzery, telefón použije ako cieľové miesto príkazu len prvú časť adresy.

Ak chcete overiť napríklad adresu 192.168.1.1:

```
http://<Phone IP>/admin/ping?192.168.1.1
```

Strata spojenia telefónu

Telefón niekedy stratí pripojenie k telefónnej sieti. Keď dôjde k prerušeniu tohoto spojenia, na obrazovke telefónu sa zobrazí správa.

Ak prebieha aktívny hovor a dôjde k prerušeniu spojenia, hovor pokračuje. Nemáte ale prístup k všetkým normálnym funkciám telefónu, pretože niektoré z funkcií si vyžadujú informácie zo systému na riadenie hovorov. Napríklad funkčné tlačidlá nemusia fungovať podľa vášho očakávania.

Keď sa telefón znova pripojí k systému na riadenie hovorov, budete ho môcť opäť normálne používať.

Získanie ďalších informácií v prípade, že telefón zobrazuje hlásenie o zlyhaní nastavenia

Ak sa v telefóne zobrazí hlásenie *Overte nastavenia* alebo sa obráťte na poskytovateľa služieb, vyskytol sa problém s konfiguráciou. Toto hlásenie sa zobrazí len okamžite po spustení telefónu. Po zaregistrovaní telefónu na server hovorov sa toto hlásenie nezobrazí.

Toto hlásenie sa týka všetkých telefónov MPP.

Procedúra

Krok 1 Stlačte jednu z uvedených možností:

- **Detaily** – zobrazenie zoznamu stavových hlásení.
- **Zrušiť** – návrat na hlavnú obrazovku telefónu.

Poznámka Ak zrušíte výstrahu nastavenia, telefón nezobrazí ďalšiu výstrahu nastavenia, dokým sa nereštartuje.

Krok 2 Zvýraznite príslušné hlásenie o stave v zozname a stlačte jednu z nasledovných možností:

- **Detaily** – zobrazenie celého hlásenia o stave.
- **Vymazať** – odstránenie celého zoznamu hlásení.


Krok 3 Obráťte sa na správcu, ktorý vám pomôže vyriešiť daný problém. Ak vám správca poskytol prístup, môžete tiež zobraziť hlásenia na webovej stránke telefónu.

Na webovej stránke telefónu prejdite na možnosť **Informácie > Stav sťahovania > Stav nastavenia**

Vyhľadanie typu licencie pre prechod

Váš správca môže požiadať o informácie týkajúce sa typu licencie používanej na migráciu na firmvér pre viaceré platformy.

Procedúra

- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .
- Krok 2** Vyberte položky **Stav > Informácie o produkte**.
- Krok 3** V poli **Typ overenia pre prechod** zobrazte typ použitej licencie.
-

Vyhľadanie informácií o stave obnovenia certifikácie MIC

Stav obnovenia a súvisiace informácie môžete zobraziť na webovej stránke telefónu, kde môžete overiť, či je obnovenie certifikátu MIC dokončené. Váš správca vás môže požiadať o tieto informácie počas riešenia problémov s telefónom.

Skôr ako začnete

- Váš správca vám pridelil prístup k webovej stránke telefónu.
- Váš správca aktivuje obnovenie certifikátu MIC vo vašom telefóne.

Procedúra

- Krok 1** Na webovej stránke telefónu kliknite na položku **Informácie > Stav sťahovania**.
- Krok 2** Vyhľadajte požadované informácie v časti **Stav obnovenia certifikátu MIC**.
- **Stav poskytovania certifikátu MIC:** toto pole obsahuje dátum a čas vykonanej obnovy certifikátu, URL adresu žiadosti HTTP a správy s výsledkami.
 - **Informácie o certifikáte MIC:** v tomto poli sa zobrazuje celkový stav postupu obnovenia certifikátu. Zvyčajne sa zobrazuje informácia o tom, či sa certifikát MIC vášho telefónu úspešne obnovil.

Ďalšie informácie vám poskytne váš správca.

Podmienky jednoročnej obmedzenej záruky na hardvér spoločnosti Cisco

Na obdobie trvania záruky sa vzťahujú špeciálne podmienky záruky na hardvér a rôzne ďalšie služby.

Formálne vyhlásenie o záruke vrátane záruk a licenčných zmlúv vzťahujúcich sa na softvér Cisco nájdete v časti [Záruky na produkty](#).



KAPITOLA 2

Hovory

- [Uskutočňovanie hovorov, na strane 39](#)
- [Odpovedanie na hovory, na strane 44](#)
- [Stlmenie hovoru, na strane 47](#)
- [Podržanie hovorov, na strane 47](#)
- [Presmerovanie hovorov, na strane 50](#)
- [Aktivovať presmerovanie všetkých hovorov pomocou funkcie synchronizácie aktivačného kódu, na strane 51](#)
- [Presmerovanie hovorov pomocou webovej stránky telefónu, na strane 52](#)
- [Prepojenie hovorov, na strane 53](#)
- [Konferenčné hovory a stretnutia, na strane 54](#)
- [Zaznamenanie hovoru, na strane 56](#)
- [Kontakty pre okamžité správy a prítomnosť, na strane 57](#)
- [Stránkovanie skupiny telefónov \(Multicast Paging\), na strane 59](#)
- [Aplikácia XML a viacsmerové stránkovanie, na strane 59](#)
- [Zobraziť podrobnosti o aplikácii XML, na strane 59](#)
- [Viacero liniek, na strane 60](#)
- [Funkcie centra hovorov, na strane 61](#)

Uskutočňovanie hovorov

Váš telefón funguje rovnako ako bežný telefón. Uskutočňovanie hovorov je však na ňom jednoduchšie.

Uskutočnenie hovoru

Pomocou svojho telefónu môžete telefonovať rovnako, ako s akýmkoľvek iným telefónom.


Procedúra

Zadajte číslo a zdvihnite slúchadlo.

Uskutočnenie hovoru pomocou reproduktora

Pri volaní v hands-free režime používajte reproduktor. Nezabúdajte však, že vaši kolegovia budú môcť počúvať váš rozhovor.


Procedúra

-
- Krok 1** Na klávesnici zadajte číslo.
 - Krok 2** Stlačte tlačidlo **Hlasný telefón** .
-

Uskutočnenie hovoru pomocou náhlavnej súpravy

Náhlavná súprava vám umožní realizovať hovor v režime hands-free bez rušenia kolegov. Zároveň vám zabezpečí súkromie.

Procedúra

-
- Krok 1** Pripojte náhlavnú súpravu.
 - Krok 2** Na klávesnici zadajte číslo.
 - Krok 3** Stlačte tlačidlo **Náhlavná súprava** .
-

Uskutočnenie núdzového hovoru

Pomocou telefónu môžete uskutočniť núdzový hovor podobne ako akýkoľvek iný hovor. Po vytočení núdzového čísla získa núdzová služba vaše telefónne číslo a polohu, aby vám mohli pomôcť.



Poznámka Ak sa váš hovor odpojí, núdzová služba vám môže zavolať späť.

Skôr ako začnete

Váš telefón musí byť nastavený tak, aby dokázal získať svoju fyzickú polohu. Personál núdzových služieb potrebuje vedieť vašu polohu, aby vás mohli nájsť, keď uskutočnite núdzový hovor.

Procedúra

Zadajte núdzové číslo a zdvihnite slúchadlo.

opätovné vytočenie čísla,

Môžete zavolať na naposledy vytočené telefónne číslo.

Procedúra

Krok 1 (voliteľné) Vyberte linku.

Krok 2 Stlačte tlačidlo **Opakovať**.

Poznámka V prípade Webex Calling pracovné priestory podporujú opakované vytáčanie, ak je história **miestnych volaní** nastavená na zariadenie pracovného priestoru alebo pomocou FAC *66.

Krok 3 Vyberte záznam hovoru zo zoznamu **Uskutočnené hovory** a stlačte **Hovor**.

Zoznam **Uskutočnené hovory** môžete otvoriť aj výberom **Informácie a nastavenia** > **Posledné** > **Uskutočnené hovory**.

Rýchla voľba

Rýchle voľby vám umožnia uskutočniť hovor stlačením tlačidla, zadaním stanoveného kódu alebo výberom položky na obrazovke telefónu. Rýchle voľby môžete nakonfigurovať z telefónnej obrazovky alebo z webovej stránky telefónu.

Kód rýchlej voľby môžete upraviť, odstrániť a overiť.

Príbuzné témy

[Webová stránka telefónu](#), na strane 22

[Čísla rýchlej voľby](#), na strane 23

Priradenie kódu rýchlej voľby z telefónnej obrazovky

Z obrazovky telefónu môžete nakonfigurovať index rýchlej voľby. Z webovej stránky telefónu môžete tiež priradiť kód rýchlej voľby.

Procedúra

Krok 1 Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .

Krok 2 Vyberte položku **Rýchle voľby**.

Krok 3 Prejdite na nepriradený index rýchlej voľby.

Krok 4 Stlačte tlačidlo **Upraviť** a vykonajte jednu z nasledujúcich činností:

- Zadajte meno a číslo.
- Vyberte položky **Možnosť** > **Vybrať z kontaktu** a tak vyberte kontakt z knihy adries.

Krok 5 Stlačte tlačidlo **Uložiť**.

Uskutočnenie hovoru pomocou kódu rýchlej voľby

Skôr ako začnete

Kódy rýchlej voľby môžete nastaviť na webovej stránke telefónu alebo na obrazovke vášho telefónu.

Procedúra

Zadajte kód rýchlej voľby a stlačte tlačidlo **Hovor**.

Konfigurácia rýchlej voľby na tlačidle linky

Kláves linky môžete nakonfigurovať tak, aby sa vytočilo číslo, keď stlačíte tento kláves.

Túto funkciu môžete nakonfigurovať na ľubovoľnom dostupnom tlačidle linky. Môžete si tiež vybrať ľubovoľný kláves linky, ktorý funguje ako kláves rýchlej voľby alebo kláves BLF na sledovanie linky. Podrobnosti o funkcii BLF nájdete v kapitole [Stav linky spolupracovníka, na strane 17](#). Konfigurácia prepíše akúkoľvek existujúcu konfiguráciu klávesu.

Váš telefón už môže sledovať zoznam BLF. Podrobnosti nájdete v kapitole [Aktivácia alebo deaktivácia sledovania zoznamu BLF, na strane 18](#). Túto funkciu môžete nakonfigurovať na klávese linky BLF. Upozorňujeme však, že ak vyberiete kláves zoznamu BLF, zmenia sa pozície klávesov zoznamu BLF. Keďže v dôsledku tejto konfigurácie bude kláves nedostupný pre zoznam BLF, telefón presunie pozície klávesov zoznamu BLF na ďalšie dostupné klávesy.

Skôr ako začnete

- Konfiguráciu rýchlej voľby na klávesoch liniek povoľuje správca.
- Kláves linky, na ktorom chcete nakonfigurovať túto funkciu, nesmie byť nakonfigurovaný ako linka.

Procedúra

- Krok 1** Stlačte a podržte tlačidlo linky na dve sekundy.
 - Krok 2** Na obrazovke **Vyberte funkciu** vyberte položku **Rýchla voľba**.
 - Krok 3** Do poľa **Menovka** zadajte menovku, ktorá sa má zobrazovať vedľa klávesu na obrazovke telefónu.
 - Krok 4** Do poľa **Číslo** zadajte číslo alebo kód, ktorý sa má vytočiť pri stlačení klávesu.
 - Krok 5** Stlačte tlačidlo **Uložiť**.
-

Odstránenie rýchlej voľby z tlačidla linky

Môžete stlačiť akékoľvek tlačidlo linky na vašom telefóne a vymazať k nemu priradenú rýchlu voľbu. Rýchla voľba na danom tlačidle sa odstráni. Skontrolujte na webovej stránke telefónu, či je rýchla voľba odstránená.

Procedúra

- Krok 1** Aspoň na dve sekundy podržte stlačené tlačidlo linky, pre ktorú bolo nakonfigurované rýchle vytáčanie.
- Krok 2** Stlačte tlačidlo **Možnosť** > **Odstrániť** v okne **Rýchla voľba** na obrazovke telefónu.
- Krok 3** Vyberte možnosť **Žiadne** a potvrdte tlačidlom **OK**
-

Použitie vybranej linky na hovory pomocou rýchlej voľby

Nakonfigurujte tlačidlo linky na vykonanie rýchlej voľby buď s ID profilu voľby VID alebo bez VID. Keď sú obe nakonfigurované, VID má vyššiu prioritu. Hovor sa presmeruje na danú linku.

Keď sa tlačidlo linky nakonfiguruje bez VID, môžete nakonfigurovať tlačidlo rýchlej voľby na použitie zvolenej linky.

Procedúra

- Krok 1** Nakonfigurujte tlačidlo rýchlej voľby bez použitia VID.
- Krok 2** Zmeňte zvolenú linku na tú, ktorú preferujete.
- Krok 3** Stlačte tlačidlo rýchlej voľby na uskutočnenie hovoru.

Hovor sa uskutoční pomocou zvolenej linky.

Ak sa súčasný počet hovorov na zvolenej linke rovná hodnote nastavenej v poli **Výskyt hovorov na linke** na webovej stránke telefónu, hovor pomocou rýchlej voľby sa uskutoční z nasledujúcej dostupnej linky.

Použitie vybranej linky na kontrolu hovorov pomocou rýchlej voľby

Keď sa tlačidlo linky nakonfiguruje bez VID, môžete vykonať kontrolu na potvrdenie, či sa hovor uskutoční pomocou zvolenej linky.

Procedúra

- Krok 1** Nakonfigurujte tlačidlo rýchlej voľby bez použitia VID.
- Krok 2** Zmeňte zvolenú linku na tú, ktorú preferujete.
- Krok 3** Stlačte tlačidlo rýchlej voľby na uskutočnenie hovoru.

Hovor sa uskutoční pomocou zvolenej linky.

Vytočenie medzinárodného čísla

Ak pred číslo telefónu umiestnite znak (+), môžete volať do zahraničia.

Procedúra

- Krok 1** Stlačte a podržte tlačidlo **hviezdička (*)** aspoň na 1 sekundu.
Ako prvý znak telefónneho čísla sa zobrazí znak plus (+).
- Krok 2** Zadajte telefónne číslo.
- Krok 3** Stlačte tlačidlo **Volat'** alebo počkajte 10 sekúnd po stlačení posledného tlačidla, aby sa hovor vykonal automaticky.
-

Zabezpečené hovory

Telefón šifruje všetky hovory, aby boli chránené. Ikona zámku sa zobrazuje na obrazovke telefónu pre všetky zabezpečené hovory.

Môžete tiež nastaviť heslo v telefóne, aby ste obmedzili neoprávnený prístup.

Odpovedanie na hovory

Váš telefón IP Cisco funguje rovnako ako bežný telefón. Prijímanie hovorov je však na ňom jednoduchšie.

Prijatie hovoru

Procedúra

Stlačte načerveno blikajúce tlačidlo linky.

Prijatie čakajúceho hovoru

Ak telefonujete a zaznie jedno pípnutie a načerveno začne blikat' tlačidlo linky, budete vedieť, že máte čakajúci hovor.

Procedúra

- Krok 1** (voliteľné) Ak vás čaká viac ako jeden hovor, vyberte prichádzajúci hovor.

Krok 2 Stlačte tlačidlo linky.

Odmietnutie hovoru

Aktívny alebo vyzváňajúci hovor môžete odoslať do systému hlasovej pošty alebo na predvolené telefónne číslo.

Procedúra

Hovor môžete odmietnuť vykonaním jednej z nasledujúcich činností:

- Stlačte tlačidlo **Odmietnuť**.
 - Ak máte viacero prichádzajúcich hovorov, označte prichádzajúci hovor a stlačte tlačidlo **Odmietnuť**.
-

Stlmte prichádzajúci hovor

Keď ste zaneprázdnení a nechcete byť rušení, môžete stlmiť prichádzajúci hovor. Telefón prestane zvonieť, ale budete vizuálne upozornení a telefónny hovor môžete prijať.

Skôr ako začnete


Váš administrátor nakonfiguruje funkčné tlačidlo **Ignorovať** v telefóne.

Procedúra

Stlmte prichádzajúci hovor ktorýmkoľvek z nasledujúcich spôsobov:

- Stlačte funkčné tlačidlo **Ignorovať**. Keď stlačíte toto funkčné tlačidlo, zmizne z obrazovky telefónu. Znova sa zobrazí pri ďalšom prichádzajúcom hovore.



- Stlačte tlačidlo na zníženie hlasitosti . Ak toto tlačidlo stlačíte znova, hlasitosť zvonenia sa zníži.

Hlasitosť zvonenia sa obnoví počas ďalšieho prichádzajúceho hovoru.


Zapnutie funkcie Nerušiť

Funkcia Nerušiť (DND) slúži na stíšenie telefónu a ignorovanie hlásení o prichádzajúcich hovoroch, pokiaľ si neprajete byť vyrušovaný. Správy a núdzové hovory však budete prijímať aj vtedy, keď je aktívna funkcia Nerušiť zapnutá.

Keď povolíte funkciu DND, vaše prichádzajúce hovory budú presmerované na iné číslo, ako napr. na vašu hlasovú poštu, pokiaľ je nastavená.

Keď je funkcia nerušiť zapnutá, v hornej časti telefónnej obrazovky sa zobrazuje **Nerušiť**.

Ak aktivujete funkciu Nerušiť v predvolenom nastavení, ovplyvní to všetky linky v telefóne. Môžete tiež povoliť funkciu nerušiť pre konkrétnu linku z ponuky **Predvoľby**.

Keď je na tlačidle linky zapnutá funkcia synchronizácie klávesov aj funkcia Nerušiť, vedľa označenia tlačidla linky sa zobrazí ikona Nerušiť .

Procedúra

-
- Krok 1** Stlačením tlačidla **Nerušiť** zapnete funkciu Nerušiť.
Ak je funkčné tlačidlo **Nerušiť** neaktívne na obrazovke telefónu, obráťte sa na správcu.
- Krok 2** Stlačením možnosti **Vymazať funkciu nerušiť** túto funkciu vypnete.

Príbuzné témy

[Webová stránka telefónu](#), na strane 22

[Zapnutie funkcie Nerušiť na konkrétnej linke](#), na strane 107

Zapnutie alebo vypnutie funkcie Nerušiť pomocou kódu hviezdičky

Funkciu nerušiť môžete zapnúť alebo vypnúť vytočením príslušných kódov hviezdičky, ktoré sú nakonfigurované pre váš telefón. Správca zadá kódy hviezdičky v poliach **Kód akt. funk. nerušiť** a **Kód deakt. funk. nerušiť** na webovej stránke telefónu.

Procedúra

-
- Krok 1** Funkciu nerušiť zapnete vytočením kódu hviezdičky, ktorý vám poskytne správca.
- Krok 2** Funkciu nerušiť vypnete vytočením kódu hviezdičky, ktorý vám poskytne správca.
-

Prijatie hovoru na kolegovom telefóne (zdvihnutie hovoru)

Ak úlohy vybavovania hovorov zdieľate s kolegami, môžete prijať hovor, ktorý zvoní na telefóne vášho kolegu. Správca vás musí najprv priradiť aspoň k jednej skupine vyzdvihovania hovoru.

Prijatie hovoru v rámci vašej skupiny (zdvihnutie)

Môžete prijať hovor, ktorý zvoní na inom telefóne v rámci vašej skupiny zodvihnutia hovoru. Ak je na zodvihnutie dostupných niekoľko hovorov, prijmete hovor, ktorý zvoní najdlhšie.

Procedúra


Krok 1 (voliteľné) Stlačte tlačidlo linky.

Krok 2 Stlačením tlačidla **Zdvihnúť** preneste do svojho telefónu prichádzajúci hovor v rámci vašej skupiny preberania.

Stlmenie hovoru

Počas hovoru môžete vypnúť audio, tak aby ste druhú osobu počuli, ale ona vás nie.

Procedúra

Krok 1 Stlačte tlačidlo **Stlmiť** .

Krok 2 Stíšenie vypnete opätovným stlačením tlačidla **Stlmiť**.


Podržanie hovorov

Podržanie hovoru na linke

Aktívny hovor môžete podržať a keď budete pripravení, môžete v ňom pokračovať.

Procedúra

Krok 1 Stlačte tlačidlo **Podržať**  alebo tlačidlo **Podržať**.

Krok 2 Ak sa chcete vrátiť k podržanému hovoru, stlačte tlačidlo **Podržať**  alebo **Pokračovať**.

Prijatie hovoru príliš dlho podržaného na linke

Telefón je nakonfigurovaný tak, aby poskytoval upozornenia, ktoré vám umožňujú zistiť, či ste podržali hovor príliš dlho:

- blikajúce červené tlačidlo linky,
- blikajúci indikátor správy na slúchadle,
- vizuálna notifikácia na obrazovke telefónu.
- notifikácia zvonením na telefóne, ak je pomocou webovej stránky telefónu nakonfigurovaná pripomienka podržania.

Procedúra

Stlačením tlačidla **Podržat'**  alebo **Pokračovať** budete pokračovať v podržanom hovore.

Prepnutie medzi aktívnym hovorom a hovorom podržaným na linke

Medzi aktívnymi a podržanými hovormi môžete jednoducho prepínať.

Procedúra

Stlačte tlačidlo linky pre podržaný hovor, potom stlačte **Pokračovať** a budete pokračovať v podržanom hovore a druhý hovor sa automaticky podrží.

Parkovanie hovoru

Svoj telefón môžete využiť na zaparkovanie hovoru. Následne môžete hovor načítať buď z telefónu, alebo iného telefónu, ako napríklad z telefónu na stole kolegu alebo v konferenčnej miestnosti.

Zaparkovaný hovor je monitorovaný vašou sieťou, aby ste naň nezabudli. Ak hovor zostane zaparkovaný príliš dlho, budete počuť upozornenie. Na vašom pôvodnom telefóne môžete odpovedať, zamietnuť hovor alebo ignorovať hovor. Môžete tiež pokračovať v preberaní hovoru z iného telefónu.

Ak hovor nezdvihnete vo vymedzenom časovom intervale, presmeruje sa do inej hlasovej pošty alebo do iného cieľa podľa nastavenia správcu.

Podržanie hovoru na linke pomocou parkovania hovoru

Aktívny hovor, ktorý ste prijali na svojom telefóne, môžete zaparkovať a potom ho prevziať pomocou iného telefónu v systéme na riadenie hovorov.

Na svojom telefóne môžete aj zaparkovať hovor. V tomto prípade nemusíte počuť záznam.

Na číslo parkovania hovoru môžete zaparkovať len jeden hovor.

Skôr ako začnete

Váš hovor musí byť aktívny.

Procedúra

- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Parkovať**.
Telefón prehrá nahranú správu, ktorá si vyžiada zadanie čísla zaparkovaného hovoru.
- Krok 2** (voliteľné) Ak máte zaparkovanie hovoru nastavené na rozširujúci modul tlačidiel, stlačte tlačidlo linky zaparkovaného hovoru.
- Krok 3** Zadajte číslo a stlačte tlačidlo **Krížik (#)**.

Krok 4 (voliteľné) Zaparkované číslo oznámte osobe, ktorá obnovuje hovor.

Prevzatie hovoru podržaného na linke pomocou parkovania hovoru

Zaparkovaný hovor môžete prevziať odkiaľkoľvek v sieti.

Skôr ako začnete

Potrebuje číslo, ktoré ste použili na zaparkovanie hovoru.

Procedúra

- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Odparkovať**.
- Krok 2** (voliteľné) Stlačte tlačidlo linky, ktorá má pole obsadenia linky s konfiguráciou prijatia hovorov nastavenú na načítanie podržaných hovorov.
- Krok 3** Zadajte číslo, kde sa hovor zaparkuje. Za údaj napíšte **Krížik (#)**.
Môžete tiež zadať **Krížik (#)**, čím prijmete zaparkovaný hovor. Ak načítate hovor zaparkovaný na vašom vlastnom telefóne, pravdepodobne nebude potrebné zadávať číslo.
-

Zaparkovanie a odparkovanie hovoru jedným klávesom linky

Ak správca nakonfiguroval pole obsadenia linky (stav linky) s funkciou **prk**, môžete zaparkovať a odparkovať aktívne hovory. Pozrite si [Stav linky spolupracovníka, na strane 17](#) ohľadom ikon nečinnosti a zaparkovaných hovorov.

Táto funkcia sa netýka telefónu Cisco IP Phone 7811.

Skôr ako začnete

[Aktivácia alebo deaktivácia sledovania zoznamu BLF, na strane 18](#)

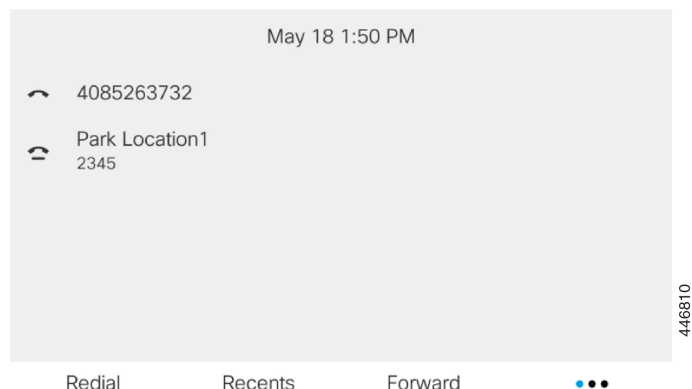
Procedúra

- Krok 1** Stlačte kláves linky, ktorý monitoruje používateľa, aby sa zaparkoval aktívny hovor.
- Krok 2** Ak chcete odparkovať hovor, vykonajte jeden z týchto troch úkonov:
- Stlačte sledovaného používateľa, u ktorého sa zobrazuje zaparkovaný hovor.
 - Stlačte tlačidlo klapky linky, a potom stlačte sledovaného používateľa, u ktorého sa zobrazuje zaparkovaný hovor.
 - Pomocou navigačného tlačidla zamierte na tlačidlo klapky linky, a potom stlačte sledovaného používateľa, u ktorého sa zobrazuje zaparkovaný hovor.
-

Linka pre parkovanie hovorov a stav

Správca môže nakonfigurovať zaparkovanie hovorov na podporu parkovania hovorov proti vyhradeným rozšíreniam hovorov. Tieto rozšírenia sa používajú iba pre zaparkovanie hovorov a nepoužívajú sa na ich presmerovanie.



Obrázok 4: Zaparkovanie hovorov v rozšíreniach zaparkovania hovorov



Vo vyššie uvedenom príklade telefón monitoruje Park Location1. Správca nakonfiguroval klapku zaparkovaného hovoru ako Park Location1. Ak sa rozšírenia zaparkovania hovoru úspešne prihlásili k odberu, budú priradené tlačidlá linky pre funkciu parkovania hovorov a zobrazí sa stav sledovaných rozšírení.


Nasledujúca tabuľka zobrazuje stav parkovania hovorov a príslušnú ikonu zobrazenú vedľa rozšírenia zaparkovania hovoru:

Tabuľka 5: Ikony a stav zaparkovania hovoru

Stav	Ikona
Nečinné	
Zapark.	

Presmerovanie hovorov

Hovor z ľubovoľnej linky na váš telefón môžete presmerovať na iné číslo. Presmerovanie hovoru sa vzťahuje na špecifickú telefónnu linku. Ak vás hovor zastihne na linke, na ktorej nie je aktivované presmerovanie hovorov, telefón bude zvonit' ako obvykle.

Ak je linka aktivovaná s funkciou synchronizácie klávesov a presmerovaním hovorov, zobrazí sa vedľa tlačidla linky ikona .

K dispozícii sú tri služby presmerovania hovorov:

- Presmerovať všetky hovory – Presmeruje všetky prichádzajúce hovory na cieľové telefónne číslo.
- Presmerovanie hovorov, ak je obsadené – Určuje, či sa prichádzajúci hovor presmeruje na cieľové telefónne číslo, keď je linka obsadená.

- Presmerovať bez odpovede – Určuje, či sa prichádzajúci hovor presmeruje na cieľové telefónne číslo, keď sa neprijme.

Službu alebo služby presmerovania hovorov môžete nastaviť pomocou konkrétneho funkčného tlačidla.

Procedúra

Krok 1 Stlačte možnosť **Presmerovať** alebo **Presmer. vš.**

Ak sa zobrazí možnosť **Presmerovať všetky**, môžete nastaviť iba služba Presmerovanie všetkých hovorov (nie vrátane služieb Presmerovanie hovorov, ak je obsadené, a Presmerovanie hovorov pri neodpovedaní). Po stlačení kontextového tlačidla sa zobrazí ponuka iba pre nastavenie služby Presmerovanie všetkých hovorov, prejdite na [Krok 3](#).

Ak chcete nastaviť presmerovanie hovoru, ak je obsadené, a pri neodpovedaní, prečítajte si časť [Presmerovanie hovorov z vášho telefónu, na strane 105](#) alebo [Presmerovanie hovorov pomocou webovej stránky telefónu, na strane 52](#).

Ak správca povolí synchronizáciu pre presmerovanie hovoru, zobrazí sa obrazovka **Presmerovanie všetkých hovorov** namiesto obrazovky **Nastavenia presmerovania hovorov**. V tomto scenári pozri [Aktivovať presmerovanie všetkých hovorov pomocou funkcie synchronizácie aktivačného kódu, na strane 51](#).


Krok 2 Vyberte jednu z nasledovných služieb presmerovania hovorov:

- **Presmer. vš.**
- **Presmerovať, ak je linka obsadená**
- **Presmerovať, ak volaný neprijíma**

Krok 3 Postupujte podľa niektorého z nasledujúcich postupov:

- Zadať cieľové číslo, na ktoré chcete presmerovať prichádzajúce hovory z tejto telefónnej linky.
- Stlačte funkčné tlačidlo **Kontakty** a vyberte kontakt z adresárov kontaktov.

Krok 4 Nastavenia sa použijú stlačením tlačidla **Nastaviť**.

Krok 5 Presmerovanie hovorov si môžete overiť vyhľadáním ikony presmerovania hovoru  vedľa riadka alebo v hornej časti telefónnej obrazovky.

Príbuzné témy

[Webová stránka telefónu, na strane 22](#)

[Presmerovanie hovorov z vášho telefónu, na strane 105](#)

Aktivovať presmerovanie všetkých hovorov pomocou funkcie synchronizácie aktivačného kódu

Po stlačení funkčného tlačidla **Presmerovať** alebo **Presmerovať všetky** sa zobrazí obrazovka **Presmerovanie všetkých hovorov** a umožní vám nastaviť telefón na presmerovanie všetkých hovorov.


Skôr ako začnete

Správca na presmerovanie všetkých hovorov aktivuje aktivačný kód funkcie, ktorý synchronizuje telefón so serverom.



- Poznámka** Funkcia synchronizácie kódu funkcie aktivácie podporuje iba službu Presmerovať všetky hovory. Služby Presmerovanie hovorov, ak je obsadené a Presmerovať bez odpovede nie sú podporované.
- Ak správca zapína aktivačný kód funkcie pre synchronizáciu, obrazovka **Nastavenia presmerovania hovorov** je iba na čítanie.

Procedúra

- Krok 1** Stlačte možnosť **Presmerovať** alebo **Presmer. vš.**
- Krok 2** Vykonajte niektorý z nasledovných krokov:
- Zadajte cieľové číslo, na ktoré chcete presmerovať prichádzajúce hovory z tejto telefónnej linky.
 - Stlačte tlačidlo **Kontakty** a vyberte kontakt z adresárov kontaktov.
 - Stlačte položku **Opakovať** a vyberte položku zo zoznamu **Uskutočnené hovory**.
- Krok 3** Stlačením tlačidla **Hovor** presmerujete všetky hovory na zadané číslo.
- Nastavenia presmerovania hovorov môžete vymazať stlačením možnosti **VymPresm.** alebo **VymVšPresm.**
- Krok 4** Presmerovanie hovorov si môžete overiť vyhľadáním ikony presmerovania hovoru  vedľa riadka alebo v hornej časti telefónnej obrazovky.

Presmerovanie hovorov pomocou webovej stránky telefónu

Na nastavenie telefónu na presmerovanie hovorov použite webovú stránku telefónu.

Presmerovanie hovorov môžete nastaviť aj na obrazovke telefónu. Ďalšie informácie nájdete v časti [Presmerovanie hovorov, na strane 50](#) alebo [Presmerovanie hovorov z vášho telefónu, na strane 105](#).

Skôr ako začnete

Váš správca musí povoliť služby presmerovania hovorov. V opačnom prípade sa konfigurácia na webovej stránke telefónu neprejaví.

Procedúra

- Krok 1** Na webovej stránke telefónu kliknite na možnosť **Prihlásenie používateľa > Hlas > Používateľ**.
- Krok 2** V časti **Presmerovanie hovoru** nastavte možnosť **Presmerovať všetko**, **Presmerovať obsadené**, **Presmerovať nezdvihnuté** alebo ich kombináciu na **Áno** a zadajte telefónne číslo pre každú zo služieb presmerovania hovorov, ktoré chcete aktivovať:

- **Presmerovať všetko/Presmerovať všetky ciele** – presmerovanie všetkých hovorov.
- **Presmerovať obsadené/Presmerovať obsadené ciele** – presmeruje hovory len v prípade, že linka je obsadená.
- **Presmerovať nezdvihnuté/Presmerovať nezdvihnuté ciele** – presmeruje hovory len v prípade, že linka neodpovedá.
- **Presmerovať neodp. s ones./Presmerovať ciele neodp. s ones.** – priradí interval oneskorenej odpovede.

Ak správca deaktivuje funkciu synchronizácie tlačidiel (FKS) a XSI sa synchronizuje na účely presmerovania hovorov, môžete zadať hodnotu v podobe počtu sekúnd po ktorých sa hovor presmeruje.

Ak váš správca na vašom telefóne aktivuje funkciu synchronizácie tlačidiel (FKS), môžete zadať hodnotu ako počet zazvonení, po ktorých sa hovor presmeruje.

Nastavenia presmerovania hovorov na webovej stránke telefónu sa prejavia len vtedy, ak sú FKS a XSI vypnuté. Ďalšie informácie vám poskytne váš správca.

Krok 3 Kliknite na možnosť **Odoslať všetky zmeny**.

Príbuzné témy

[Nastavenia](#), na strane 103

Prepojenie hovorov

Môžete prepojiť aktívny hovor na inú osobu.


Keď správca nakonfiguruje podporu iba jedného hovoru na jednu linku, nezobrazí sa možnosť presmerovania aktívneho hovoru.

Prepojenie hovoru na inú osobu

Keď prepojíte hovor, môžete zostať na pôvodnom hovore, kým druhá osoba neodpovie. Tým získate príležitosť na to, aby ste sa v súkromí porozprávali s druhým účastníkom skôr, ako opustíte hovor. Ak s ním nechcete hovoriť, prepojte hovor skôr, než ho druhý účastník prijme.

Môžete tiež prepínať medzi volajúcimi, aby ste s nimi hovorili individuálne bez toho, aby ste opustili hovor.

Procedúra

- Krok 1** Z hovoru, ktorý nie je podržaný na linke, stlačte tlačidlo **Prepojiť** .
- Krok 2** Zadajte telefónne číslo osoby a stlačte tlačidlo **Hovor**.
- Krok 3** (voliteľné) Čakajte, pokým nebudete počuť zvonenie na linke alebo pokým druhý účastník neprijme hovor.
- Krok 4** (voliteľné) Stlačením tlačidla linky sa vrátite k podržanému hovoru.

Konzultácia pred dokončením prepojenia

Pred prepojením hovoru môžete hovoriť s osobou, na ktorú hovor prepájate.



Ak váš správca nakonfiguruje podporu iba jedného hovoru na jednu linku a je nakonfigurované iba jedno predĺženie, potom nie je možné vykonať tieto akcie:

- uskutočniť nový hovor, ak je aktívny hovor.
- preniesť, ak je aktívny hovor.
- umiestniť aktívny hovor do konferencie.

Skôr ako začnete

Máte aktívny hovor, ktorý potrebujete prepojiť.

Procedúra


-
- Krok 1** Z hovoru, ktorý nie je podržaný na linke, stlačte tlačidlo **Prepojiť** .
 - Krok 2** Po prijatí druhou osobou s ňou môžete hovoriť.
 - Krok 3** (voliteľné) Stlačením tlačidla linky sa vrátite k podržanému hovoru.
 - Krok 4** (voliteľné) Stlačením tlačidla linky sa vrátite k cieľovému telefónnemu číslu prepojenia.
 - Krok 5** Znova stlačte tlačidlo **Prepojiť**  alebo **Prep.**
-

Konferenčné hovory a stretnutia


V rámci jedného hovoru môžete hovoriť s viacerými osobami. Môžete vytočiť ďalšiu osobu a pridať ju do hovoru. Ak máte niekoľko telefónnych liniek, môžete sa zapojiť do dvoch hovorov na dvoch linkách. Konferencia skončí, keď zavesia všetci účastníci.

Pridanie ďalšej osoby do hovoru

Procedúra

-
- Krok 1** Z aktívneho hovoru stlačte tlačidlo **Konferencia** .
 - Krok 2** Zadajte telefónne číslo účastníka, ktorého chcete pridať, a stlačte tlačidlo **Hovor**.
 - Krok 3** Znova stlačte tlačidlo **Konferencia**.
-


Konferencia s kódom hviezdíčky

Stlačte tlačidlo **Konferencia**  iba raz, aby ste spojili veľa aktívnych hovorov na konferenciu a hovorili s viacerými ľuďmi v rámci jedného hovoru.

Skôr ako začnete

Váš správca pridal k tlačidlu **Konferencia**  kód hviezdíčky z webovej stránky telefónu.

Procedúra

- Krok 1** Uskutočnite hovor z linky a počkajte na odpoveď.
- Krok 2** Použite rovnakú linku na zavolanie ďalšieho čísla a počkajte na odpoveď. Rovnakú linku môžete použiť na volanie ďalších čísel.
- Krok 3** Stlačte tlačidlo **Konferencia**  iba raz.
- Všetky čísla sa pridajú do konferenčného hovoru a zobrazí sa kód hviezdíčky, ktorý predstavuje adresu URL konferencie s jedným z aktívnych hovorov.
-

Zobrazenie zoznamu účastníkov ako hostiteľ v rámci ad hoc konferencie

Pri hostovaní ad hoc konferencie môžete zobraziť zoznam účastníkov.

Skôr ako začnete

Funkčné tlačidlo **Účastníci** je k dispozícii.

Procedúra

- Krok 1** Uskutočnite hovor (napríklad používateľ A) z linky a počkajte na prijatie.
- Krok 2** Stlačte tlačidlo **Konferencia** a pozvite na schôdzu ďalšiu osobu (napríklad používateľa B).
- Krok 3** Hneď ako používateľ B prijme hovor, stlačte znovu tlačidlo **Konferencia**, aby sa používateľ B pripojil k schôdzi.
- Rovnakým spôsobom môžete k schôdzi pridať ďalších účastníkov.
- Krok 4** Stlačte funkčné tlačidlo **Účastníci**. Na obrazovke **Účastníci** sa zobrazia mená všetkých účastníkov, ktorí sa k schôdzi pripojili.
- Krok 5** (voliteľné) Stlačením tlačidla **Ukončiť** opustíte obrazovku **Účastníci**.
-

Zobrazenie zoznamu účastníkov ako účastník

Môžete zobraziť zoznam účastníkov ad hoc konferencie.

Skôr ako začnete

Funkčné tlačidlo **Účastníci** je k dispozícii.

Procedúra

-
- Krok 1** Prijmite hovor od hostiteľa.
Funkčné tlačidlo **Účastníci** sa zobrazí potom, čo vás hostiteľ pripojí k schôdzi.
- Krok 2** Stlačením funkčného tlačidla **Účastníci** zobrazíte zoznam účastníkov.
- Krok 3** (voliteľné) Stlačením tlačidla **Ukončiť** opustíte obrazovku **Účastníci**.
-

Odobratie účastníka ako hostiteľa na ad hoc konferencii

Ako hostiteľ môžete účastníka odstrániť zo zoznamu účastníkov. Hostiteľ a účastníci môžu na konferenciu pozvať viacerých účastníkov. Jednotlivých účastníkov však môže odobrať iba osoba, od ktorej pozvánka prišla. Napríklad používateľ A je hostiteľom ad hoc konferencie, zavolá používateľovi B a vytvorí konferenciu s používateľom C a používateľom D. V takom prípade bude môcť používateľ A odstrániť používateľa B, používateľa C a používateľa D. Ak teraz používateľ C pozve do konferenčného hovoru používateľa E, môže používateľ C odstrániť používateľa E, ale používateľ A nemôže odstrániť používateľa E.

Skôr ako začnete

Ste hostiteľom ad hoc konferencie.

Procedúra



-
- Krok 1** Keď ste v ad hoc konferencii, stlačením tlačidla **Účastníci** zobrazíte mená účastníkov.
- Krok 2** Vyberte niektorého z účastníkov, ktorých ste pozvali do konferenčného hovoru, a stlačte tlačidlo **Odstrániť**.
- Krok 3** Potvrďte správu o odstránení v telefóne.
-

Zaznamenanie hovoru

Ak uskutočňujete aktívny hovor, môžete ho zaznamenávať. Pri zázname hovoru sa môže ozvať notificačný tón.

Počas nahrávania sa zobrazujú rôzne ikony stavu nahrávania. Ikony uvidíte na obrazovke hovorov a rovnako aj na tlačidle linky, na ktorej hovor nahrávate.

Tabuľka 6: Ikony zaznamenávania

Ikona	Význam
	Zaznamenávanie prebieha
	Zaznamenávanie sa zastavilo

Skôr ako začnete

Váš správca zapne na vašom telefóne zaznamenávanie hovoru.

Procedúra

-
- Krok 1** Počas aktívneho hovoru stlačte tlačidlo **Zaznamenat'**.
- Krok 2** (voliteľné) Keď prebieha nahrávanie, môžete ho prerušiť stlačením tlačidla **Stop nahr.**
- Krok 3** (voliteľné) Stlačením tlačidla **Znova nahr.** budete pokračovať v nahrávaní.
- Krok 4** (voliteľné) Stlačením tlačidla **Stop nahr.** ukončíte nahrávanie.
- Krok 5** Stlačením tlačidla **Ukončenie hovoru** ukončíte hovor.
-

Kontakty pre okamžité správy a prítomnosť

Kontakty pre okamžité správy a prítomnosť (IM&P) zobrazujú informácie o svojej prítomnosti. Uvidíte, či je osoba dostupná, zaneprázdnená, nedostupná alebo či nechce byť rušená.

Používate službu UC-One Communicator na spravovanie svojich zoznamov kontaktov. Váš telefón dostáva zoznam kontaktov zo servera služby UC-One Communicator.

Keď používate telefón, telefón odosiela informácie o stave služby UC-One Communicator.

Prítomnosť

Vaša spoločnosť môže použiť službu "UC-One Communicator" a integrovať ju do telefónu. Túto službu môžete použiť na zobrazenie stavu svojich kontaktov.

Na telefóne sa váš stav sa zobrazuje v stavovom riadku telefónu. Uvidíte jednu z nasledujúcich možností:

- K dispozícii
- Preč
- Nerušiť
- Off-line

Ďalšie informácie o službe "UC-One Communicator" nájdete v dokumentácii spoločnosti BroadSoft.


Uskutočnenie hovoru kontaktu pre okamžitú správu a prítomnosť

Ak zavoláte niekomu z vašich kontaktov IM&P, ich stav prítomnosti sa bude zobrazovať vo vašej histórii hovorov.

Skôr ako začnete

Váš správca povolí knihu adres IM&P v telefóne.

Procedúra

-
- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Kontakty** .
- Krok 2** Ak sa v telefóne zobrazuje možnosť **Kategória**, stlačte ju. V opačnom prípade preskočte krok.
- Krok 3** Vyberte položku **kontakty IM&P**.
- Krok 4** Vyberte adresár.
- Krok 5** Vyberte záznam.
- Vstup zobrazuje stav vášho kontaktu.
- Krok 6** (voliteľné) Stlačením tlačidla **Detail** zobrazíte detaily kontaktu a stlačením tlačidla **Späť** sa vrátite do zoznamu kontaktov.
- Krok 7** Stlačte tlačidlo **Hovor**.
-


Zmena vášho stavu prítomnosti

Keďže telefón je vždy dostupný, musíte nastaviť vašu prítomnosť ručne na telefóne.

Skôr ako začnete

Váš správca povolí knihu adres IM&P v telefóne.

Procedúra

-
- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Kontakty** .
- Krok 2** Ak sa v telefóne zobrazuje možnosť **Kategória**, stlačte ju. V opačnom prípade preskočte krok.
- Krok 3** Vyberte položku **kontakty IM&P**.
- Krok 4** Zvýraznite knihu adres. Napríklad **Oblíbené**, **Nezoskupené**, **Všetky kontakty** atď.
- Krok 5** Stlačte tlačidlo **Prítomnosť**.
- Krok 6** Zo zoznamu vyberte váš stav prítomnosti.
- Dostupný – Môžete prijať hovor.
 - Som preč – Od telefónu ste sa na krátky čas vzdialili.
 - Nerušiť – Nechcete prijať hovor.

- Offline – Nie ste dostupný pre prijatie hovoru. Bežne sa tento stav prítomnosti používa, keď budete od telefónu vzdialený dlhší čas.

Stránkovanie skupiny telefónov (Multicast Paging)

Správca môže nakonfigurovať váš telefón ako súčasť skupiny pagingu. V skupine pagingu môže váš telefón automaticky odpovedať na správy z ostatných multiplatformových telefónov v telefónnom systéme. Každá skupina pagingu má priradené jedinečné číslo. Váš správca vám poskytne nakonfigurované číslo skupiny pagingu. Po zaslaní správy na váš telefón budete počuť tri krátke pípnutia. Telefón nadviaže jednosmerné audiospojenie medzi vami a telefónom, ktorý vám telefonoval. Správu nemusíte prijímať.

Procedúra

Vytočte číslo skupiny stránkovania.

Aplikácia XML a viacsmerové stránkovanie

Ak je váš telefón súčasťou aktivácie aplikácie stránkovacej skupiny XML, pri prijímaní viacsmerového stránkovania zo servera sa zobrazujú obrázky alebo správy. Počas jednosmerového alebo viacsmerového stránkovania alebo vysielania vykazujú telefóny v stránkovacej skupine nasledujúce správanie:

- Telefón (odosielateľ), ktorý iniciuje stránku, nezobrazuje žiadnu správu aplikácie XML.
- Telefóny (prijímač), ktoré prijímajú stránku, zobrazia pri spustení stránkovania na obrazovke správu aplikácie XML (prichádzajúca stránka), ak službu nakonfiguruje správca.
- Ak sa aplikácia XML zatvorí z dôvodu vypršania časového limitu (nastaveného správcom) alebo správcom, prijímač zobrazí prichádzajúcu stránku. Ak však nie je nakonfigurovaný žiadny časový limit, aplikácia XML sa po ukončení stránkovacieho hovoru zatvorí.

Správca môže vyvolať službu XML z viacsmerového stránkovania.


Zobraziť podrobnosti o aplikácii XML

Môžete si zobraziť zoznam objektov spoločnosti Cisco XML, ktoré váš telefón podporuje.

Skôr ako začnete

- Váš správca nakonfiguroval aplikácie XML.

Procedúra

-
- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .
- Krok 2** Stlačte tlačidlo **Nastavenia**.
- Krok 3** Na obrazovke **Informácie a nastavenia** vyberte položku **Aplikácie XML**. Zobrazí sa zoznam podporovaných objektov spoločnosti Cisco XML, napríklad **CiscoIPPhoneMenu**, **CiscoIPPhoneDirectory**.
- Poznámka** Keď správca zakáže ponuku **Aplikácie XML**, nebude v telefóne k dispozícii.
-

Viacero liniek

Ak sa delíte o telefónne čísla s inými osobami, môžete mať na telefóne viacero liniek. Keď máte viacero liniek, máte k dispozícii viac funkcií volania.

Zobrazenie všetkých hovorov na vašej primárnej linke

Na primárnej linke môžete zobraziť zoznam aktuálnych a zmeškaných hovorov.

Túto funkciu použijete v prípade, ak máte viacero liniek a chcete zobraziť na jednej obrazovke všetky hovory na všetkých linkách. Stále môžete použiť filter pre určitú linku.

Túto funkciu nastaví váš správca.

Prijatie najstaršieho hovoru ako prvého

Môžete prijať najstarší hovor dostupný na vašich telefónnych linkách vrátane hovorov obnovenia podržania a obnovenia parkovania, ktoré sú vo výstražnom stave. Prichádzajúce hovory majú vždy vyššiu prioritu ako obnovené podržané alebo zaparkované hovory.

Pri práci s viacerými linkami zvyčajne stlačíte tlačidlo linky pre prichádzajúci hovor, ktorý chcete prijať. Ak chcete iba prijať najstarší hovor bez ohľadu na linku, stlačte tlačidlo **Prijať**.

Zobrazenie všetkých hovorov na vašom telefóne

Môžete zobraziť zoznam všetkých svojich aktívnych hovorov – zo všetkých vašich telefónnych liniek – usporiadané v chronologickom poradí od najstarších po najnovšie.

Zoznam všetkých hovorov je užitočný v prípade, ak máte viac liniek alebo sa delíte o linky s inými používateľmi. Zoznam zobrazuje všetky hovory spoločne.

Zdieľané linky na vašom multiplatformovom stolovom telefóne

S jedným alebo viacerými vašimi kolegami sa môžete deliť o rovnaké telefónne číslo. Pokiaľ pracujete ako administratívny asistent, vašou úlohou napríklad môže byť vybavovať telefonáty pre svojho nadriadeného.

Keď sa delíte o telefónne číslo, tento telefón môžete používať rovnako, ako by ste používali akúkoľvek inú linku, pričom by ste si však mali byť vedomý niekoľkých špeciálnych charakteristík spoločných liniek:

- Zdieľané telefónne číslo môže byť nakonfigurované tak, aby sa zobrazilo maximálne 35 zariadení.
- Zdieľané telefónne číslo sa zobrazuje na všetkých telefónoch, ktoré zdieľajú príslušné číslo.
- Pokiaľ váš kolega zdvihne hovor, tlačidlo zdieľanej linky a tlačidlo relácie budú na telefóne svietiť načerveno.
- Ak podržíte hovor na linke, vaše tlačidlo linky svieti načerveno a tlačidlo relácie bliká načerveno. Tlačidlo linky kolegu tiež svieti načerveno a tlačidlo relácie bliká načerveno.

Vstúpenie do hovoru na zdieľanej linke

Vy alebo váš spolupracovník sa môžete zapojiť do hovoru na zdieľanej linke. Váš správca musí povoliť túto funkciu v telefóne.

V prípade, že používateľ z rovnakej linky má zapnuté možnosti súkromia, nezobrazia sa vám jeho nastavenia linky ani sa k jeho hovoru nebudete môcť pridať.

Procedúra

Krok 1 Stlačte tlačidlo linky pre zdieľanú linku.

Krok 2 Zadajte *33 na telefóne.

Poznámka Ak k nastaveniu pristúpite týmto spôsobom, začujete tón signalizujúci, že systém rozpoznal prístupový kód.

Krok 3 Zadajte telefónne číslo osoby, k hovoru ktorej sa chcete pridať.

Poznámka Po pripojení sa nachádzate mimo aktívneho hovoru.

Funkcie centra hovorov

Váš správca nakonfiguruje váš telefón ako telefón centra hovorov.

Správca telefónu môže povoliť funkciu automatického distribúcie hovorov (ACD). Tento telefón pôsobí ako telefón agenta zákazníckeho centra a môže byť použitý na sledovanie hovoru zákazníka, na stupňovanie ľubovoľného hovoru s dozorným orgánom v núdzi, na kategorizáciu čísel kontaktov pomocou kódov dispozície a na zobrazenie podrobností hovoru zákazníka.

Váš telefón môže mať stav ACD ako:

- Prihlásiť
- Odhlásiť
- K dispozícii

- Nie je k dispozícii
- Kompletizácia

Stav počiatočného ACD je riadený správcom dvoma spôsobmi:

- Posledný miestny stav môže byť obnovený ako ACD počiatočný stav pri načítaní telefónu, zmene stavu z „Zaregistrované“ na „Odregistrované“ alebo „Registrácia zlyhala“, zmene cieľovej IP adresy registrácie po obnovení, načítaní zálohy alebo zmene odpovede DNS.
- Východiskový stav ACD je možné získať zo servera.


Prihlásenie agenta centra hovorov

Keď ste pripravený začať svoju prácu agenta centra hovorov, musíte sa prihlásiť do telefónu a nastaviť svoj stav.

Váš správca môže nastaviť telefón tak, aby sa pri prihlasovaní do telefónu automaticky nastavil stav Dostupný. V takom prípade nemusíte ručne nastavovať stav.

Procedúra

-
- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Agt prihl.**
 - Krok 2** Skontrolujte svoj stav ako agent zákaznickeho centra.

Ak je stav Dostupný, ikona  sa zobrazí vedľa vášho telefónneho čísla. V opačnom prípade pokračujte nasledujúcimi krokmi na manuálne nastavenie stavu.

- Krok 3** Stlačte tlačidlo **Agt stav.**
 - Krok 4** Zvýraznite stav **Dostupný.**
 - Krok 5** Vyberte položku **Vybrať.**
-

Odhlásenie agenta centra hovorov.

Keď ste pripravení ukončiť svoju prácu agenta centra hovorov, zmeňte svoj stav a odhláste sa z telefónu. Po odhlásení už nedostanete žiadne hovory z centra hovorov.

Ak už počas hovoru viete, že sa po jeho ukončení odhlásite, zmeňte svoj stav na **Dokončiť.**

Procedúra

-
- Stlačte tlačidlo **Agt odhl.**
-

Zmena vášho stavu agenta centra hovorov

Občas si možno budete musieť dať prestávku. Ak to chcete spraviť, zmeňte svoj stav, aby na vašom telefóne nezvonili hovory.

Procedúra

- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Agt stav**.
- Krok 2** Zvýraznite stav **Nedostupný**.
textové pole ponuky **Nedostupné** vám umožní pridať dôvod nedostupnosti.
Ak potrebujete, správca môže skryť textové pole na telefóne pomocou webového rozhrania telefónu.
- Krok 3** Vyberte položku **Vybrať**.
- Krok 4** Stlačte tlačidlo **Agt stav**.
- Krok 5** Zvýraznite stav **Dostupný**.
- Krok 6** Vyberte položku **Vybrať**.
- Krok 7** Zvýraznite stav **Dokončiť**.
- Krok 8** Vyberte položku **Vybrať**.
-

Prijatie hovoru v rámci centra hovorov

Keď sa prihlásite do telefónu ako agent centra hovorov a váš stav telefónu je nastavený ako dostupný, váš telefón je pripravený prijímať hovory z centra hovorov. Pred prijatím hovoru sa zobrazia informácie o hovore.

Procedúra

- Krok 1** Keď prijmete hovor, uvidíte stránku s informáciami o hovore. Môžete stlačiť tlačidlo **Späť** na odchod alebo **Prijat'** na prijatie hovoru.
- Krok 2** Stlačením tlačidla **Informácie o hovore** zobrazíte podrobnosti hovoru.
- Krok 3** Na konci hovoru stlačte tlačidlo **Ukončiť hovor**.
-

Podržanie hovoru agenta

Keď uskutočňujete hovor v rámci centra hovorov, môžete volajúceho podržať a vrátiť sa k hovoru. Keď je hovor podržaný dlho, zaznie tón pripomenky a na displeji sa zobrazí blikajúci symbol zvonenia.

Procedúra

- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Podržať**.

Krok 2 Ak sa chcete vrátiť, vyberte podržaný hovor a stlačte tlačidlo **Pokračovať**.

Nastavenie dispozičného kódu počas hovoru v rámci centra hovorov

Počas aktívneho hovoru alebo keď je váš stav nastavený na dokončenie po skončení hovoru, môžete nastaviť dispozičný kód aktívneho hovoru so zákazníkom. Dispozičné kódy sú rýchle označenia, ktoré môžete použiť na opis hovoru v záznamoch hovorov. Je to jednoduchý spôsob, ako označovať hovory a sledovať históriu kontaktu zákazníka, aby sa nestratil žiadny detail o hovore.

Skôr ako začnete

Správca môže na vašom telefóne povoliť prídanie dispozičného kódu.

Procedúra

Krok 1 Stlačte tlačidlo **Disp. kód**.

Krok 2 Stlačte tlačidlo **Ok**.

Sledovanie hovoru

Môžete sledovať aktívny hovor a posledný prichádzajúci hovor v ľubovoľnom stave agenta.

Skôr ako začnete

Váš správca zapne na vašom telefóne sledovanie hovoru.

Procedúra

Počas aktívneho hovoru alebo po ňom stlačte tlačidlo **Sledovať**.

Stupňovanie hovoru k nadriadenému

Keď potrebujete stupňovať hovor, môžete pridať svojho nadriadeného do konferenčného hovoru k vám a volajúcemu.

Skôr ako začnete

Váš správca povolí túto funkciu núdzového stupňovania vo vašom telefóne.

Procedúra

Krok 1 Počas aktívneho hovoru stlačte tlačidlo **Núdzový hovor**.

Krok 2 V okne **Núdzové stupňovanie** kliknite na tlačidlo **OK**.

Môžete zadať vybrané núdzové číslo na stupňovanie hovoru alebo nemusíte zadávať nič, ak nemáte žiadneho preferovaného nadriadeného. Nezobrazí sa žiadne núdzové telefónne číslo na stupňovanie hovoru.



KAPITOLA 3

Kontakty

- [Osobný adresár, na strane 67](#)
- [Vyhľadanie kontaktu na obrazovke všetkých adresárov, na strane 70](#)
- [Podnikový adresár, na strane 72](#)
- [Vyhľadávanie mena v opačnom poradí v prichádzajúcich a prebiehajúcich hovoroch, na strane 86](#)

Osobný adresár


Pridanie nového kontaktu do osobného adresára

Skôr ako začnete

Váš správca musí v telefóne aktivovať osobný adresár. V opačnom prípade sa nezobrazí ponuka **Osobný adresár**.

Správca nastavil osobný adresár ako cieľový adresár, v ktorom sa ukladajú nové kontakty.

Procedúra

- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Kontakty** .
- Krok 2** Ak sa v telefóne zobrazuje možnosť **Kategória**, stlačte ju. V opačnom prípade preskočte krok.
- Krok 3** Pridanie kontaktu v osobnom adresári.
- Vyberte položku **Osobný adresár**.
 - Stlačte možnosť **Pridať**.
 - Zadajte meno a aspoň jedno telefónne číslo.
 - (voliteľné) Pre daný kontakt si zvolte vlastný tón zvonenia.
 - Stlačením tlačidla **Uložiť** pridajte kontakt.
- Krok 4** Pridanie kontaktu z iných adresárov k osobnému adresáru.
- Vyberte všetky adresáre, BroadSoft Directory, adresár LDAP alebo osobný adresár.
 - Vyhľadajte kontakt, ktorý chcete pridať.
 - Zvýraznite kontakt.
 - Stlačte tlačidlo **Možnosť** a potom vyberte položku **Pridať kontakt**.

- e) Zadáajte meno a aspoň jedno telefónne číslo.
- f) (voliteľné) Pre daný kontakt si zvolíte vlastný tón zvonenia.
- g) Stlačením tlačidla **Uložiť** pridajte kontakt.

Príbuzné témy

[Vyhľadanie kontaktu na obrazovke všetkých adresárov](#), na strane 70

[Vyhľadanie čísla kontaktu v adresári BroadSoft Directory](#), na strane 76

[Vyhľadanie čísla kontaktu v adresári LDAP](#), na strane 82

Pridanie nového kontaktu do vášho osobného adresára pomocou webovej stránky telefónu

Skôr ako začnete

Váš správca musí v telefóne aktivovať osobný adresár. V opačnom prípade sa nezobrazí ponuka **Osobný adresár**.

Procedúra


- Krok 1** Na webovej stránke telefónu vyberte možnosť **Prihlásenie používateľa > Osobný adresár**.
 - Krok 2** Kliknite na možnosť **Pridať do osobného adresára**.
 - Krok 3** Pridajte meno a súvisiace číslo alebo čísla. Číslo obsahuje pracovné číslo, mobilné číslo a číslo domov.
 - Krok 4** Kliknite na možnosť **Odoslať všetky zmeny**.
-

Vyhľadanie kontaktu v osobnom adresári

Skôr ako začnete

Správca musí v telefóne povoliť funkciu osobného adresára. V opačnom prípade sa nezobrazí ponuka **Osobný adresár**.

Procedúra

- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Kontakty** .
- Krok 2** Ak sa zobrazí možnosť **Kategória**, stlačte ju. V opačnom prípade preskočte krok.
- Krok 3** Vyberte položku **Osobný adresár**.
- Krok 4** Zvoľte položku **Možnosť > Vyhľadať**.
- Krok 5** Zadáajte vstup adresy na vyhľadávanie. V telefóne sa zobrazia spárované kontakty.


Vyhľadávanie je možné len podľa mena (systém rozlišuje veľkosť písmen). Vyhľadávanie podľa čísla nie je podporované.

Zavolanie kontaktu v osobnom adresári

Skôr ako začnete

Váš správca musí v telefóne povoliť funkciu osobného adresára. V opačnom prípade sa nezobrazí ponuka **Osobný adresár**.

Procedúra

- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Kontakty** .
- Krok 2** Ak sa zobrazí možnosť **Kategória**, stlačte ju. V opačnom prípade preskočte krok.
- Krok 3** Vyberte položku **Osobný adresár** a vyhľadajte záznam.
- Krok 4** Vyberte záznam v osobnom adresári, ktorého číslo chcete vytočiť.
- Krok 5** Stlačte tlačidlo **Hovor**.

Príbuzné témy


[Vyhľadanie kontaktu v osobnom adresári](#), na strane 68

Úprava kontaktu v osobnom adresári

Skôr ako začnete

Váš správca musí v telefóne povoliť funkciu osobného adresára. V opačnom prípade sa nezobrazí ponuka **Osobný adresár**.

Procedúra

- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Kontakty** .
- Krok 2** Ak sa v telefóne zobrazuje možnosť **Kategória**, stlačte ju. V opačnom prípade preskočte krok.
- Krok 3** Vyberte položku **Osobný adresár** a vyhľadajte záznam.
- Krok 4** Označte vstup, ktorý chcete zmeniť.
- Krok 5** Môžete tiež stlačiť tlačidlo **Možnosť** a vybrať možnosť **Upraviť**.
- Krok 6** Upravte údaje záznamu.
- Krok 7** Stlačte tlačidlo **Uložiť**.

Príbuzné témy


[Vyhľadanie kontaktu v osobnom adresári](#), na strane 68

Odstránenie kontaktu z osobného adresára

Skôr ako začnete

Váš správca musí v telefóne povoliť funkciu osobného adresára. V opačnom prípade sa nezobrazí ponuka **Osobný adresár**.

Procedúra

-
- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Kontakty** .
 - Krok 2** Ak sa zobrazí možnosť **Kategória**, stlačte ju. V opačnom prípade preskočte krok.
 - Krok 3** Vyberte položku **Osobný adresár**.
 - Krok 4** Vyhľadajte kontakt, ktorý chcete odstrániť.
 - Krok 5** Vyberte záznam adresy a stlačením tlačidla **Možnosť** > **Odstrániť** záznam odstránite.
-

Príbuzné témy

[Vyhľadanie kontaktu v osobnom adresári](#), na strane 68

Vyhľadanie kontaktu na obrazovke všetkých adresárov

Všetky adresáre sú vstupnou stránkou vašich kontaktov. Zvyčajne sa automaticky načítajú kontakty z osobného adresára a telefónu spárovaného s technológiou Bluetooth.

Ak sa cieľový kontakt nenachádza v zobrazených adresároch, môžete na obrazovke vykonať ručné vyhľadávanie. Rozsah hľadania zahŕňa nasledujúce adresáre (ak je povolené):

- Osobný adresár
- BroadSoft Directory vrátane nasledovných podadresárov:
 - Podnik
 - Skupina
 - Osobné
 - Spoločné pre podnik
 - Spoločná skupina
- Adresár LDAP

Operácia manuálneho vyhľadávania sa pokúsi obnoviť kontakty z adresárov v nasledujúcom poradí:

- Osobný adresár
- BroadSoft Directory
- Adresár LDAP




Poznámka Správca ovláda adresáre, ku ktorým môžete získať prístup. Ak je kontakt v adresári so zdravotným postihnutím, položka sa vo výsledkoch hľadania nezobrazí.

Z výsledkov vyhľadávania môžete zobrazit' kontaktné údaje, zavolať kontaktu alebo upraviť číslo pred uskutočnením hovoru. Ak váš správca povolí osobnému adresáru v telefóne, môžete tiež pridať kontakt do osobného adresára.

Skôr ako začnete

Správca musí povoliť vyhľadávanie všetkých adresárov. V opačnom prípade sa nezobrazí obrazovka všetkých adresárov.

Procedúra

- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Kontakty** .
- Krok 2** Pomocou navigačného panelu vyberte kontakt, ktorý sa už zobrazuje na obrazovke.
Ak nemôžete nájsť kontakt na obrazovke, pokračujte ďalším krokom.
- Krok 3** Zadajte meno kontaktu, ktorý chcete vyhľadať.
Telefón vyhľadá krstné mená alebo priezviská, ktoré obsahujú hľadaný reťazec kdekoľvek v mene.
Ak vyhľadáвате kontakty bez kľúčových slov, telefón načíta všetky kontakty.
- Krok 4** Stlačte tlačidlo **Hľadať**.
Vo výsledkoch vyhľadávania sa zobrazia úplné aj čiastočné zhody mien.
V predvolenom nastavení sa v telefóne zobrazuje až 50 záznamov kontaktov. Váš správca môže nastaviť maximálny počet kontaktov.
- Krok 5** (voliteľné) Ak chcete zobrazit' podrobnosti kontaktu, zvýraznite kontakt vo výsledkoch vyhľadávania a stlačte tlačidlo **Podrobnosti**.
- Krok 6** (voliteľné) Ak chcete pridať kontakt do cieľového adresára na telefóne, postupujte nasledovne:
- Keď sú zobrazené informácie o kontakte, stlačte tlačidlo **Možnosť**.
 - Vyberte položku **Pridať kontakt**.
Menovka ponuky zobrazuje cieľový adresár, ku ktorému chcete pridať kontakt:
 - Ak sa zobrazí ponuka **Pridať záznam osobnej adresy**, môžete pridať kontakt do miestneho osobného adresára.
 - Ak sa zobrazuje ponuka **Pridať BroadSoft osobný kontakt**, pridajte kontakt do osobného adresára BroadSoft.
- Správca môže zmeniť cieľový adresár.
Ak možnosť **Pridať kontakt** nevidíte, obráťte sa na správcu.
- Zadajte informácie o kontakte a stlačte tlačidlo **Uložiť**.

- Krok 7** Ak chcete vytočiť kontakt, postupujte takto:
- Zvýraznite kontakt vo výsledkoch vyhľadávania.
 - Stlačte tlačidlo **Podrobnosti**.
 - Zvýraznite pracovné číslo, ktoré si želáte vytočiť.
 - Stlačte tlačidlo **Hovor**.
- Krok 8** (voliteľné) Ak chcete upraviť číslo a potom zavolať kontaktu, postupujte takto:
- Zvýraznite kontakt vo výsledkoch vyhľadávania.
 - Stlačte tlačidlo **Podrobnosti**.
 - Zvýraznite pracovné číslo, ktoré si želáte zmeniť.
 - Stlačte tlačidlo **Upraviť hovor**.
 - Upravte číslo podľa potreby.
 - Stlačte tlačidlo **Hovor**.

Príbuzné témy

- [Vyhľadanie kontaktu v osobnom adresári](#), na strane 68
- [Vyhľadanie čísla kontaktu v adresári BroadSoft Directory](#), na strane 76
- [Vyhľadanie čísla kontaktu v adresári LDAP](#), na strane 82

Podnikový adresár

V telefóne môžete nájsť čísla kolegov, čo uľahčuje volanie s nimi. Váš správca nastavuje a spravuje tento adresár.

Váš telefón podporuje tri typy podnikových adresárov – protokol Lightweight Directory Access Protocol (LDAP), adresár BroadSoft Directory a adresár Cisco XML.

Kniha adries Webex

Kniha adries Webex vám pomôže pri vyhľadávaní kontaktov Webex. Váš správca vám v telefóne nakonfiguruje knihu adries Webex. Medzi kontaktmi Webex si môžete vyhľadávať a zobrazovať ich, vďaka čomu je telefonovanie jednoduchšie. Môžete upraviť zobrazované meno kontaktu Webex. Ak správca nakonfiguruje Webex kontakty na kľúč linky alebo ako programovateľné kontextové tlačidlo, zobrazí sa názov adresára na tlačidle linky alebo ako kontextové tlačidlo na domovskej obrazovke telefónu, čo zjednoduší priamy prístup k obrazovke vyhľadávania v adresári.

Úprava názvu knihy adries Webex

Zobrazovaný názov knihy adries Webex možno upravovať.

Skôr ako začnete

Správca vám nakonfiguruje podporu pre kontakty Webex.

Procedúra

- Krok 1** Zvýraznite **knihu adries Webex**.
- Krok 2** Kliknite na **Možnosť**.
- Krok 3** Vyberte položku **Upraviť nastavenia**.
- Krok 4** Na obrazovke **Nastavenia knihy adries Webex** upravte názov v poli **Názov knihy adries**. Zadaný názov sa zobrazí ako názov knihy adries Webex v zozname **Knihy adries**.
- Krok 5** Kliknite na položku **Uložiť**.
-

Vyhľadanie kontaktu vo vašej knihe adries Webex

Kontakty možno v knihe adries Webex vyhľadávať podľa emailu či mena.

Skôr ako začnete

Správca vám povolí knihu adries Webex.

Procedúra

- Krok 1** Na obrazovke **Knihy adries** označte knihu adries Webex.
Predvoleným názvom knihy adries je **Knihy adries Webex**.
- Krok 2** Na obrazovke **Vyhľadávanie knihy adries Webex** zadajte kritériá vyhľadávania, ktorými sú buď meno, alebo email.
- Krok 3** Kliknite na tlačidlo **Hľadať**.

Poznámka Kontakt Webex si možno vyhľadať aj na obrazovke vyhľadávania **Všetky knihy adries**, a to zadaním mena alebo e-mailu. Viac informácií nájdete v časti [Vyhľadanie kontaktu Webex vo všetkých knihách adries, na strane 74](#).

- Operácia vyhľadávania niekedy načíta kontakty s rovnakým menom, číslom pracovného telefónu a mobilným číslom. V takýchto prípadoch kniha adries Webex zobrazí len jeden kontakt a zvyšné kontakty bude považovať za duplikáty.

Príklad:

- Ak sa v rámci vyhľadávania načíta A (meno: abc, pracovný telefón: 123456) a B (meno: abc, pracovný telefón: 123456): Kniha adries zobrazí len A.
- Ak sa v rámci vyhľadávania načíta A (meno: abc, pracovný telefón: 123456 a mobilný telefón: 8888), B (meno: abc, pracovný telefón: 123456 a mobilný telefón: 8888): Kniha adries zobrazí len A.
- Ak sa v rámci vyhľadávania načíta A (meno: abc, pracovný telefón: 123456 a mobilný telefón: 8888), B (meno: abc, pracovný telefón: 123456 a mobilný telefón: 2222): Kniha adries zobrazí A aj B.

- Krok 4** (voliteľné) V zozname vyhľadávania označte kontakt a stlačte možnosť **Podrobnosti**. Uvidíte podrobnosti, akými sú meno, číslo pracovného telefónu, číslo mobilného telefónu, email a oddelenie.
- Krok 5** (voliteľné) Označte kontakt a zatelefonujte mu.
- Ak kontakt obsahuje aj pracovné číslo telefónu a číslo mobilného telefónu, v adresári sa zobrazí číslo pracovného telefónu ako číslo, na ktoré sa má volať. Číslo pracovného telefónu má v porovnaní s číslom mobilného telefónu vyššiu prioritu. Ak na obrazovke podrobností označíte meno alebo číslo pracovného telefónu a následne uskutočnite hovor, telefón vytočí číslo pracovného telefónu. Ak však na hovor označíte mobilné číslo, telefón vytočí číslo mobilného telefónu.
 - V prípade, že kontakt disponuje iba mobilným číslom, v knihe adries sa ako vytáčané číslo zobrazí číslo mobilného telefónu.
 - Ak kontakt nemá žiadne pracovné telefónne číslo ani číslo mobilného telefónu, v knihe adries sa zobrazí len meno bez čísla. Tomuto kontaktu sa nedá zavolať.
- Krok 6** (voliteľné) Vyberte kontakt a stlačením tlačidla **Upraviť hovor** prejdite na obrazovku **Nový hovor**. Na tejto obrazovke môžete upraviť číslo kontaktu buď na pracovné telefónne číslo, prípadne na mobilné telefónne číslo. Následne môžete uskutočniť nový hovor. Ak kontakt nedisponuje číslom na vytočenie, funkcia **Upraviť hovor** nebude fungovať.

**Poznámka**

Keď telefón vyhľadá kontakt, môžete stlačiť možnosť **Zrušiť**, čím sa zruší operácia vyhľadávania ešte prv, než telefón načíta záverečný výsledok.

Vyhľadávanie v adresári Webex má nasledovné podmienky a chybové scenáre:

- Do poľa **Meno/E-mail** musíte zadať minimálne tri znaky. Ak zadáte menej ako tri znaky, zobrazí sa hlásenie *Neplatný vstup*. Zadajte aspoň 3 znaky
- Ak zadáte správne kritériá vyhľadávania, no telefón nevráti žiadne hodnoty, zobrazí sa hlásenie: *Nenašla sa žiadna zhoda*
- Ak správca nastaví maximálnu hodnotu zobrazenia vyššiu ako 100, výsledok dotazu zobrazí iba sto kontaktov na vyhľadávanie v adresári Webex alebo **Všetky**. Ak je počet výsledkov vyhľadávania vyšší než je povolená hodnota zobrazovaných záznamov, zobrazí sa hlásenie: *Našlo sa priveľa zhôd. Spresnite vyhľadávanie*
- Ak sa počas vyhľadávania zobrazí sieťová chyba alebo dôjde k zlyhaniu odpovede Domain Name Server (DNS), zobrazí sa hlásenie *Chyba prístupu ku knihe adries*. Skontrolujte konfiguráciu a sieťové nastavenia. Musíte sa obrátiť na správcu.

Vyhľadanie kontaktu Webex vo všetkých knihách adries

Kontakty Webex môžete vyhľadávať na obrazovke **Všetky knihy adries**.



Poznámka Aj v prípade, že správca nastaví maximálnu hodnotu zobrazenia vyššiu ako 100, výsledok dotazu zobrazí iba sto kontaktov na vyhľadávanie v adresári Všetky. Ak je počet výsledkov vyhľadávania vyšší než je povolená hodnota zobrazovaných záznamov, zobrazí sa hlásenie: Našlo sa priveľa zhôd. Spresnite vyhľadávanie

Skôr ako začnete

- Správca vám povolí knihu adries Webex.
- Správca musí povoliť vyhľadávanie vo všetkých adresároch.

Procedúra

- Krok 1** Na obrazovke **Knihy adries** stlačte možnosť **Všetky knihy adries**.
- Krok 2** Na obrazovke **Prehľadávať všetky knihy adries** zadajte kritérium vyhľadávania kontaktu Webex. Môžete zadať meno alebo emailovú adresu.
- Vyhľadávanie vo všetkých adresároch povoľuje zadanie jedného znaku ako vstup vyhľadávania. Následne môžete zadať iba meno kontaktu. Na vyhľadávanie v rámci kontaktov Webex musíte zadať minimálne tri znaky a následne budete môcť vyhľadávať zadaním mena alebo emailu. Preto, keď zadáte menej ako tri znaky v tomto vyhľadávaní, telefón nenačíta Webex kontakty.
- Krok 3** Kliknite na tlačidlo **Hľadať**.
- Operácia vyhľadávania niekedy načíta kontakty s rovnakým menom a pracovným telefónnym číslom. V takýchto prípadoch sa v zozname **Všetky knihy adries** zobrazí iba jeden kontakt s najvyššou prioritou a zvyšné kontakty sa ignorujú ako duplikáty. Operácia vyhľadávania sa pokúsi o získanie kontaktov z knihy adries v nasledovnom poradí, pričom najvyššiu prioritu má osobný adresár.
- Osobný adresár (PAB)
 - Kniha adries Webex
 - BroadSoft Directory
 - Adresár LDAP
- Krok 4** (voliteľné) V zozname vyhľadávania označte kontakt a stlačte možnosť **Podrobnosti**. Na obrazovke **Podrobnosti výsledkov vyhľadávania** si môžete zobraziť podrobnosti, ako je meno, pracovné telefónne číslo, mobilné telefónne číslo, email a oddelenie.
- Na obrazovke **Podrobnosti výsledkov vyhľadávania** môžete do osobného adresára pridať kontakty Webex. Na pridanie označte meno a stlačte **Možnosť > Pridať kontakt > Výber** a uložte podrobnosti na obrazovke **Pridať záznam osobného adresára**. Môžete prejsť na obrazovku **Osobný adresár** a následne si vyhľadať pridaný kontakt Webex. Výsledkom bude pridanie kontaktu do PAB. Ak vyhľadávaný kontakt pridáte do knihy adries BroadSoft, vyhľadávanie načíta pridaný kontakt Webex.

Na vyhľadávanie kontaktov odporúčame vybrať možnosť **Webex** alebo **XSI Server**, pretože kontakty Webex a XSI Server nie je možné vyhľadávať súčasne.

BroadSoft Directory

V BroadSoft Directory môžete vyhľadávať a prezerať osobné, skupinové a podnikové kontakty, čo uľahčuje volanie s nimi. Váš správca nakonfiguruje BroadSoft Directory v telefóne. Táto aplikácia využíva rozšírené rozhranie služieb (XSI) spoločnosti BroadSoft.

Vyhľadanie čísla kontaktu v adresári BroadSoft Directory

Skôr ako začnete

- Váš správca aktivuje služby BroadSoft XSI.
- Váš správca aktivuje adresáre BroadSoft a správne ich nastaví.
- Správca aktivuje režim prehľadávania pre adresáre.

Ak je tento režim zapnutý, operácia predčítania sa automaticky spustí na načítanie všetkých kontaktov z adresára.

Procedúra

Krok 1 Stlačte tlačidlo **Kontakty** .

Krok 2 Ak sa v telefóne zobrazuje možnosť **Kategória**, stlačte ju. V opačnom prípade preskočte krok.

Krok 3 Vyberte položku BroadSoft directory. Predvolené názvy sú:

- Podnik
- Skupina
- Osobné
- Spoločné pre podnik
- Spoločná skupina

Poznámka Keď správca zakáže samostatný režim adresára, telefón zobrazí iba **BroadSoft directory**.

Po zadaní adresára počkajte na dokončenie operácie predčítania. Ak chcete zastaviť operáciu predčítania, môžete stlačiť možnosť **Zrušiť**.

Krok 4 Stlačte tlačidlo **Možnosť** a potom vyberte položku **Hľadať**.

Ak správca zakáže režim prehľadávania adresára, môžete namiesto toho vyhľadať funkčné tlačidlo **Hľadať** zobrazené na telefóne.

Krok 5 Vyberte kritériá vyhľadávania.

- V adresári BroadSoft alebo v skupinovom adresári môžete vyhľadávať kontakt pomocou krstného mena, priezviska, ID používateľa, čísla, klapky, mobilného telefónu, oddelenia alebo e-mailovej adresy.
- V adresári spoločnom pre podnik, spoločnej skupine alebo osobnom adresári vyhľadajte kontakt podľa mena alebo čísla.


Krok 6 Zadajte kritériá vyhľadávania a stlačte tlačidlo **Hľadať**.

Úprava typu kontaktu v adresári BroadSoft Directory

Skôr ako začnete

Správca zakáže jednotlivý režim adresára pre službu BroadSoft XSI.

Procedúra

- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Kontakty** .
- Krok 2** Ak sa v telefóne zobrazuje možnosť **Kategória**, stlačte ju. V opačnom prípade preskočte krok.
- Krok 3** Vyberte položku **BroadSoft Directory**.
- Krok 4** Stlačte tlačidlo **Možnosť**.
- Krok 5** Vyberte položku **Upraviť nastavenia**.
- Krok 6** Vyberte pole **Typ**.
Môžete si vybrať podnikový, skupina, osobné, spoločné pre podnik alebo spoločná skupina ako typ kontaktu BroadSoft Directory.
- Krok 7** Stlačením tlačidla **Uložiť** uložíte zmenu.
-

Spravujte si kontakty v osobnom adresári BroadSoft

V osobnom adresári BroadSoft môžete pridávať, upravovať alebo odstraňovať kontakty.

Skôr ako začnete

- Telefón sa pripojí k službe BroadSoft XSI.
- Váš správca povolí osobný BroadSoft Directory.
- Správca nastavuje osobný BroadSoft Directory ako cieľový adresár na ukladanie nových kontaktov.
- Správca aktivuje režim prehľadávania pre adresára.

Ak je tento režim zapnutý, operácia predčítania sa automaticky spustí na načítanie všetkých kontaktov z adresára.

Procedúra

Krok 1 Stlačte tlačidlo **Kontakty** .

Krok 2 Ak sa v telefóne zobrazuje možnosť **Kategória**, stlačte ju. V opačnom prípade preskočte krok.

Krok 3 Ak chcete pridať kontakt do osobného adresára BroadSoft, postupujte nasledovne:

- a) Vyberte položku Osobný BroadSoft Directory. Predvolený názov je **Osobný**.

Poznámka Keď správca zakáže samostatný režim adresára, telefón zobrazí iba položku ponuky **BroadSoft Directory**.

- b) Počkajte na dokončenie operácie prednačítania alebo stlačením tlačidla **Zrušiť** zastavíte operáciu predčítania.

Ak správca zakáže režim prehľadávania adresára, **namiesto toho sa zobrazí ponuka Hľadať osobný adresár**. Zadaťte kritériá vyhľadávania a stlačte tlačidlo **Hľadať**.

- c) Stlačte tlačidlo **Možnosť** a potom vyberte položku **Pridať**.
 d) Zadaťte podrobnosti kontaktu.
 e) Stlačte tlačidlo **Uložiť**.

Krok 4 Pridanie kontaktu z iných adresárov (ak je táto možnosť povolená) do osobného adresára BroadSoft:

- a) Vyberte všetky adresáre, BroadSoft Directory, adresár LDAP alebo osobný adresár.
 b) Vyhľadajte kontakt, ktorý chcete pridať.
 c) Zvýraznite kontakt.
 d) Stlačte tlačidlo **Možnosť** a potom vyberte položku **Pridať kontakt**.
 e) Zadaťte podrobnosti kontaktu.
 f) Stlačte tlačidlo **Uložiť**.

Krok 5 Ak chcete upraviť kontakt v osobnom adresári BroadSoft, postupujte nasledovne:

- a) Vyberte položku Osobný BroadSoft Directory. Predvolený názov je **Osobný**.

Poznámka Keď správca zakáže samostatný režim adresára, telefón zobrazí iba položku ponuky **BroadSoft Directory**.

- b) Počkajte na dokončenie operácie prednačítania alebo stlačením tlačidla **Zrušiť** zastavíte operáciu predčítania.

Ak správca zakáže režim prehľadávania adresára, **namiesto toho sa zobrazí ponuka Hľadať osobný adresár**. Zadaťte kritériá vyhľadávania a stlačte tlačidlo **Hľadať**.

- c) Zvýraznite kontakt, ktorý chcete upraviť.
 d) Môžete tiež stlačiť tlačidlo **Možnosť** a vybrať možnosť **Upraviť**.

Ak chcete upraviť kontakt, môžete tiež stlačiť tlačidlo **Vybrať** na navigačnom paneli.

- e) Upravte podrobnosti kontaktu.
 f) Stlačte tlačidlo **Uložiť**.

Krok 6 Ak chcete odstrániť kontakt z osobného adresára BroadSoft, postupujte nasledovne:

- a) Vyberte položku Osobný BroadSoft Directory. Predvolený názov je **Osobný**.

Poznámka Keď správca zakáže samostatný režim adresára, telefón zobrazí iba položku ponuky **BroadSoft Directory**.

- b) Počkajte na dokončenie operácie prednačítania alebo stlačením tlačidla **Zrušiť** zastavíte operáciu predčítania.

Ak správca zakáže režim prehľadávania adresára, **namiesto toho sa zobrazí ponuka Hľadať osobný adresár**. Zadajte kritériá vyhľadávania a stlačte tlačidlo **Hľadať**.

- c) Zvýraznite kontakt, ktorý chcete odstrániť.
d) Stlačte tlačidlo **Možnosti** a potom vyberte položku **Odstrániť**.

Úprava názvu BroadSoft Directory

Keď správca zakáže samostatný režim adresára, telefón zobrazí iba **BroadSoft directory**.


Ak správca aktivuje režim samostatného adresára, telefón zobrazí všetky povolené adresáre s predvolenými alebo prispôsobenými názvami. Predvolené názvy sú:

- Podnik
- Skupina
- Osobné
- Spoločné pre podnik
- Spoločná skupina



Poznámka Na obrazovke **Adresáre** sa môže zobrazíť iba adresár, ktorý je povolený správcom.

Procedúra

- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Kontakty** .
- Krok 2** Ak sa v telefóne zobrazuje možnosť **Katégória**, stlačte ju. V opačnom prípade preskočte krok.
- Krok 3** Vykonajte jednu z nasledujúcich činností:
- Vyberte položku **BroadSoft Directory**.
 - Zvýraznite jeden z nakonfigurovaných adresárov.
- Krok 4** Stlačte tlačidlo **Možnosť**.
- Krok 5** Vyberte položku **Upraviť nastavenia**.
- Krok 6** Upravte pole **Názov adresára**.
- Krok 7** Stlačením tlačidla **Uložiť** uložíte zmenu.
-

Úprava názvu servera adresára BroadSoft Directory

Keď správca zakáže samostatný režim adresára, telefón zobrazí iba **BroadSoft directory**.


Ak správca aktivuje režim samostatného adresára, telefón zobrazí všetky povolené adresáre s predvolenými alebo prispôbenými názvami. Predvolené názvy sú:

- Podnik
- Skupina
- Osobné
- Spoločné pre podnik
- Spoločná skupina



Poznámka Na obrazovke **Adresáre** sa môže zobrazíť iba adresár, ktorý je povolený správcom.

Procedúra

- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Kontakty** .
- Krok 2** Ak sa v telefóne zobrazuje možnosť **Kategória**, stlačte ju. V opačnom prípade preskočte krok.
- Krok 3** Vykonať jednu z nasledujúcich činností:
 - Vyberte položku **BroadSoft Directory**.
 - Zvýraznite jeden z nakonfigurovaných adresárov.
- Krok 4** Stlačte tlačidlo **Možnosť**.
- Krok 5** Vyberte položku **Upraviť nastavenia**.
- Krok 6** Upravte pole **Hostiteľský server**.
- Krok 7** Stlačením tlačidla **Uložiť** uložíte zmenu.

Edit vašej položky BroadSoft Directory

Keď správca zakáže samostatný režim adresára, telefón zobrazí iba **BroadSoft directory**.

Ak správca aktivuje režim samostatného adresára, telefón zobrazí všetky povolené adresáre s predvolenými alebo prispôbenými názvami. Predvolené názvy sú:


- Podnik
- Skupina
- Osobné
- Spoločné pre podnik

- Spoločná skupina



Poznámka Na obrazovke **Adresáre** sa môže zobrazit' iba adresár, ktorý je povolený správcom.

Procedúra

- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Kontakty** .
- Krok 2** Ak sa v telefóne zobrazuje možnosť **Katégoria**, stlačte ju. V opačnom prípade preskočte krok.
- Krok 3** Vykonaajte jednu z nasledujúcich činností:
- Vyberte položku **BroadSoft Directory**.
 - Zvýraznite jeden z nakonfigurovaných adresárov.
- Krok 4** Stlačte tlačidlo **Možnosť**.
- Krok 5** Vyberte položku **Upraviť nastavenia**.
- Krok 6** (voliteľné) Nastavte **Typ overenia** na **Prihlasovacie poverenia** alebo **Poverenia protokolu SIP**.
- Krok 7** Zadajte poverenia používateľa podľa typu overenia.
- Prihlasovacie poverenia: Upravte polia **ID používateľa** a **Heslo**.
 - Poverenia protokolu SIP: Upravte polia **ID overenia SIP** a **Heslo SIP**.
- Krok 8** Stlačením tlačidla **Uložiť** uložíte zmenu.

Adresár LDAP

Telefón IP Cisco podporuje protokol k ľahkému prístupu k adresáru (LDAP) v3. V adresári LDAP môžete vyhľadávať meno, telefónne číslo alebo oboje. Podporované sú adresáre založené na LDAP, ako napríklad Microsoft Active Directory 2003 a databázy OpenLDAP.

Ak chcete získať prístup k adresáru LDAP na telefóne, zadajte aspoň raz svoje používateľské poverenia. Správca môže nastaviť poverenia používateľa na webovej stránke Správa telefónu. Po úspešnom prístupe k adresáru LDAP telefón uloží používateľské poverenia. Nabudúce môžete preskočiť prihlasovací postup používateľa. Telefón môže uložiť používateľské poverenia pre hostiteľských používateľov alebo hosťujúcich používateľov. Títo používatelia sa zvyčajne prihlasujú do telefónu prostredníctvom funkcie flexibilného obsadzovania alebo Extension Mobility.

Úprava poverení adresára LDAP

Pri prístupe do adresára LDAP na telefóne sa môže zobrazit' výzva na zadanie používateľských poverení. Poverenia môžete vopred upraviť, aby ste obišli prihlasovací postup. Úpravou používateľských poverení môžete zmeniť účet LDAP.

Telefón uloží poverenia pre rôzne typy používateľov. Napríklad používatelia, ktorí sa prihlasujú do telefónu pomocou flexibilnej funkcie obsadzovania alebo funkcie Extension Mobility. Po prepnutí používateľa na

telefóne si telefón ponechá poverenia používateľa. Prístup k adresáru LDAP preto môžete získať aj bez nutnosti prihlásenia.

Skôr ako začnete

Správca povolí adresár LDAP.

Procedúra

Krok 1 Stlačte tlačidlo **Kontakty** .

Krok 2 (voliteľné) Stlačte tlačidlo **Kategória**.

Ak správca zakáže režim prehľadávania adresára, kontextové tlačidlo sa v telefóne nezobrazí.

Krok 3 Zvýraznite adresár LDAP.

V predvolenom nastavení názov adresára je “Podnikový adresár (LDAP)”.

Krok 4 Stlačte tlačidlo **Možnosť** a potom vyberte položku **Upraviť nastavenia**.

Krok 5 Zadajte používateľské poverenia.

Zobrazené polia sa odlišujú podľa metódy overenia zvolenej správcom:

- Ak je metóda overenia “Jednoduchá”, telefón zobrazí výzvu na poverenia **Klient DN** a **Heslo**.
- Ak je metóda overenia “DIGEST-MDS”, telefón zobrazí výzvu na poverenia **Meno používateľa** a **Heslo**.

Krok 6 Stlačením tlačidla **Uložiť** uložte poverenia.

Vyhľadanie čísla kontaktu v adresári LDAP

Skôr ako začnete

Správca povolí adresár LDAP.

Procedúra

Krok 1 Stlačte tlačidlo **Kontakty** .

Krok 2 Ak sa v telefóne zobrazuje možnosť **Kategória**, stlačte ju. V opačnom prípade preskočte krok.

Krok 3 Vyberte položku Adresár LDAP.

V predvolenom nastavení názov adresára je “Podnikový adresár (LDAP)”.

Krok 4 (voliteľné) Ak sa zobrazí výzva, prihláste sa pomocou poverení používateľa.

Telefón vás vyzve na zadanie jedného z nasledovných poverení pre prístup k adresáru LDAP:

- **Číslo klienta** a **heslo**
- **Meno používateľa** a **heslo**

Ďalšie informácie vám poskytne váš správca.

Ak lokálna vyrovnávacia pamäť na telefóne obsahuje poverenia používateľa, automaticky preskočíte proces prihlásenia používateľa.

Po zadaní adresára sa môže stať, že telefón začne získavať všetky kontakty z adresára.

Krok 5 (voliteľné) Ak chcete zastaviť automatické načítanie, stlačte tlačidlo **Zrušiť**.

Krok 6 Stlačte tlačidlo **Možnosť** a potom vyberte jednu z nasledovných metód:

- **Jednoduché vyhľadávanie:** Môžete vyhľadávať podľa krstného mena a priezviska kontaktu.
- **Rozšírené vyhľadávanie:** Môžete vyhľadávať podľa priezviska, krstného mena a telefónneho čísla kontaktu.

Krok 7 Zadať kritériá vyhľadávania a stlačte tlačidlo **Hľadať**.

Príbuzné témy

[Vytočenie kontaktu v adresári LDAP](#), na strane 83

[Úprava čísla kontaktu v adresári LDAP](#), na strane 84

Vytočenie kontaktu v adresári LDAP

Skôr ako začnete

Správca povolí adresár LDAP.

Procedúra

Krok 1 Informácie o vyhľadani kontaktu v adresári LDAP si prečítajte v kapitole [Vyhľadanie čísla kontaktu v adresári LDAP](#), na strane 82.

Po dokončení vyhľadávania sa zobrazené kontakty zobrazujú vo forme položiek v zozname výsledkov vyhľadávania.

Krok 2 Na obrazovke **zoznam výsledkov spoločnosti (LDAP)** použite vonkajší krúžok navigačného panela na zvýraznenie položky.

Telefón zvyčajne zobrazuje položku spolu s číslom kontaktu. Ak však položka nemá žiadne číslo kontaktu, pole číslo kontaktu je prázdne.

Krok 3 Stlačte tlačidlo **Hovor**.

Poznámka Telefón vyberie prvé dostupné kontaktné číslo osoby, ktorej chcete zatelefonovať. Ak položka obsahuje viaceré čísla kontaktov a chcete volať na ďalšie čísla kontaktov, postupujte podľa ďalších krokov. V opačnom prípade zvyšné kroky preskočte.

Krok 4 Ak chcete zobraziť ďalšie informácie o zvýraznenej položke, stlačte tlačidlo **Podrobnosti**.

Krok 5 Na obrazovke **položky adresy z adresára spoločnosti (LDAP)**, prejdete na podrobnosti pomocou vonkajšieho krúžka navigačného panela.

Môžete zistiť, že niektoré atribúty sa v podrobnostiach položky zobrazujú viackrát a každý atribút obsahuje číslo kontaktu.

- Krok 6** Zvýraznite číslo kontaktu, ktoré je k dispozícii na vytáčanie, a stlačte tlačidlo **Volat'**.
Funkčné tlačidlo **Volat'** zobrazuje iba čísla kontaktov, ktoré sú k dispozícii na vytáčanie.

Úprava čísla kontaktu v adresári LDAP

Pred uskutočnením hovoru môžete upraviť číslo kontaktu podľa zvoleného existujúceho čísla.

Skôr ako začnete

Správca povolí adresár LDAP.

Procedúra

- Krok 1** Informácie o vyhľadanií kontaktu v adresári LDAP si prečítajte v kapitole [Vyhľadanie čísla kontaktu v adresári LDAP, na strane 82](#).
- Po dokončení vyhľadávania sa zobrazené kontakty zobrazujú vo forme položiek v zozname výsledkov vyhľadávania.
- Krok 2** Na obrazovke **zoznam výsledkov spoločnosti (LDAP)** použite vonkajší krúžok navigačného panela na zvýraznenie položky.
- Telefón zvyčajne zobrazuje položku spolu s číslom kontaktu. Ak však položka nemá žiadne číslo kontaktu, pole číslo kontaktu je prázdne. V tomto scenári nemôžete upraviť číslo kontaktu položky.
- Krok 3** Stlačte tlačidlo **Upraviť hovor**.
- Poznámka** Ak položka obsahuje viaceré čísla kontaktov (oddelené čiarkou) a chcete upraviť jedno z kontaktných čísel, vykonajte **Krok 4** až **Krok 6**. V opačnom prípade kroky preskočte.
- Krok 4** Ak chcete zobraziť ďalšie informácie o zvýraznenej položke, stlačte tlačidlo **Podrobnosti**.
- Krok 5** Na obrazovke **položky adresy z adresára spoločnosti (LDAP)**, prejdete na podrobnosti pomocou vonkajšieho krúžka navigačného panela.
- Môžete zistiť, že niektoré atribúty sa v podrobnostiach položky zobrazujú viackrát a každý atribút obsahuje číslo kontaktu.
- Krok 6** Zvýraznite číslo kontaktu a stlačte tlačidlo **Upraviť hovor**.
- Funkčné tlačidlo **Upraviť hovor** sa zobrazuje len pre čísla kontaktov, ktoré je možné upraviť.
- Krok 7** Upravte číslo podľa potreby.
- Krok 8** Stlačte tlačidlo **Hovor**.

Adresár protokolu XML


Telefón môže obnoviť kontakty z adresárovej služby XML alebo aplikácie potom, ako správca nakonfiguruje adresár XML v telefóne. Týmto spôsobom si môžete zobrazíť a vytočiť kontakty vo svojom adresári XML. Telefón zvyčajne môže zobrazovať až 200 kontaktov (alebo položiek) v adresári XML.

Vytočenie kontaktu v adresári XML

Skôr ako začnete

Správca nakonfiguroval adresár XML.

Procedúra

-
- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Kontakty** .
- Krok 2** Ak sa v telefóne zobrazuje možnosť **Kategória**, stlačte ju. V opačnom prípade preskočte krok.
- Krok 3** Označte adresár XML.
V predvolenom nastavení názov adresára je "Podnikový adresár (XML)".
- Krok 4** Na obrazovke **Adresáre** použite vonkajší krúžok navigačného panela na zvýraznenie položky.
Telefón zobrazuje položku spolu s jedným alebo viacerými kontaktnými číslami.
- Krok 5** Stlačte tlačidlo **Hovor**.
- Poznámka** Pri položke, ktorá obsahuje viaceré čísla kontaktov, telefón vždy vyberie prvé číslo kontaktu, ktoré chcete vyvolať. Ak si želáte zavolať na iné čísla kontaktov záznamu, pokračujte na ďalšie kroky. V opačnom prípade zvyšné kroky preskočte.
- Krok 6** Stlačením tlačidla **Označiť** v navigačnom paneli zobrazíte podrobnosti označeného záznamu.
- Krok 7** Ak si chcete prechádzať detaily, použite na obrazovke **položky adresy podnikového adresára (XML)** vonkajší krúžok navigačného panela.
Záznam môže obsahovať až 5 čísel kontaktu.
- Krok 8** Zvýraznite číslo kontaktu a stlačte tlačidlo **Volať**.
-


Úprava čísla kontaktu v adresári XML

Pred uskutočnením hovoru môžete upraviť číslo kontaktu podľa zvoleného existujúceho čísla.

Skôr ako začnete

Správca nakonfiguroval adresár XML.

Procedúra

- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Kontakty** .
- Krok 2** Ak sa v telefóne zobrazuje možnosť **Kategória**, stlačte ju. V opačnom prípade preskočte krok.
- Krok 3** Označte adresár XML.
V predvolenom nastavení názov adresára je “Podnikový adresár (XML)”.
- Krok 4** Na obrazovke **Adresáre** použite vonkajší krúžok navigačného panela na zvýraznenie položky. Telefón zobrazuje položku spolu s jedným alebo viacerými kontaktnými číslami.
- Krok 5** Vykonajte jednu z nasledujúcich činností:
- Ak položka obsahuje iba jedno číslo kontaktu:
 1. Stlačte tlačidlo **Upraviť hovor**.
 2. Upravte číslo podľa potreby.
 3. Stlačte tlačidlo **Hovor**.
 - Ak položka obsahuje viaceré čísla kontaktov (oddelené čiarkou) a chcete upraviť jedno z čísel kontaktov:
 1. Stlačením tlačidla **Označiť** v navigačnom paneli zobrazíte podrobnosti označeného záznamu.
 2. Na obrazovke **položky adresy podnikového adresára (XML)**, použite vonkajší krúžok navigačného panela na zvýraznenie čísla kontaktu.
Záznam môže obsahovať až 5 čísel kontaktu.
 3. Stlačte tlačidlo **Upraviť hovor**.
 4. Upravte číslo podľa potreby.
 5. Stlačte tlačidlo **Hovor**.
-

Vyhľadávanie mena v opačnom poradí v prichádzajúcich a prebiehajúcich hovoroch

Vyhľadávanie mena v opačnom poradí hľadá názov čísla prichádzajúceho, odchádzajúceho, konferenčného alebo prepojeného hovoru. Vyhľadávanie mena v opačnom poradí nedokáže nájsť meno pomocou adresára poskytovateľa služieb, histórie hovorov ani vašich kontaktov. Vyhľadávanie mena v opačnom poradí vyžaduje platnú konfiguráciu adresára LDAP alebo XML.

Vyhľadávanie mena v opačnom poradí vyhľadáva v externých adresároch telefónu. Keď je vyhľadávanie úspešné, názov je umiestnený v relácii hovoru a v histórii hovorov. Pre viaceré súbežné hovory hľadá vyhľadávanie mena v opačnom poradí meno, ktoré sa zhoduje s číslom prvého hovoru. Keď sa druhý hovor pripojí alebo podrží, vyhľadávanie mena v opačnom poradí vyhľadá meno, ktoré sa zhoduje s druhým hovorom.

Vyhľadávanie mena v opačnom poradí je predvolene zapnuté.

Vyhľadávanie mena v opačnom poradí vyhľadáva v adresároch v tomto poradí:

1. Kontakty telefónu
2. História hovorov
3. Adresár LDAP
4. Adresár protokolu XML



KAPITOLA 4

Posledné hovory

- [Zoznam posledných hovorov, na strane 89](#)
- [Zobrazenie posledných hovorov, na strane 89](#)
- [Zobrazenie trvania denníkov hovorov Webex, na strane 91](#)
- [Označenie spamu v hovoroch Webex, na strane 92](#)
- [Zobraziť denníky hovorov zo serveru, na strane 92](#)
- [Zavolanie späť na číslo posledného hovoru, na strane 93](#)
- [Vymazanie zoznamu posledných hovorov, na strane 93](#)
- [Vytvorenie kontaktu zo záznamu posledných hovorov, na strane 94](#)
- [Odstránenie záznamu hovoru, na strane 95](#)
- [Odstránenie všetkých záznamov hovorov, na strane 95](#)

Zoznam posledných hovorov

Zoznam posledných hovorov použite na zobrazenie 180 najnovších individuálnych hovorov a skupín hovorov.

Ak zoznam posledných hovorov dosiahne maximálnu veľkosť, ďalší nový záznam prepíše najstarší záznam v zozname.

Ak je na serveri implementovaná podpora protokolov STIR/SHAKEN, na telefóne sa zobrazí ďalšia ikona vedľa ID volajúceho podľa výsledku overenia protokolu STIR/SHAKEN. Na základe výsledku overenia telefón zobrazí tri typy ikon. Ďalšie informácie o ikonách nájdete na stránke [Zobrazenie posledných hovorov, na strane 89](#).

Zobrazenie posledných hovorov

Overte si, kto vám v poslednom čase volal.




Poznámka Každá linka má označovanie zmeškaných hovorov. Na obrazovke telefónu môžete zobraziť počet zmeškaných hovorov na každej linke. Maximálny počet oznámených zmeškaných hovorov je 99. Keď zobrazíte na telefónnej obrazovke zoznamy **Všetky hovory** alebo **Zmeškané hovory** v prípade určitej linky, oznámenie zmeškaného hovoru pre vybranú linku sa vymaže.

Označenie zmeškaného hovoru a skutočné číslo zmeškaných hovorov sa môžu líšiť, pretože v zozname posledných hovorov je počet hovorov obmedzený na 180. Toto obmedzenie sa skladá z prebiehajúcich hovorov, zmeškaných hovorov a prichádzajúcich hovorov. Taktiež sa môžu k počtu oznámených zmeškaných hovorov pridať niektoré staré zmeškané hovory. Tie sa môžu prepísať v zozname posledných hovorov.

Procedúra

Krok 1 Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .

Krok 2 Vykonajte jednu z nasledujúcich činností:

- Stolové telefóny: Vyberte linku, ktorú chcete zobraziť, a stlačte tlačidlo **Aplikácie** .
- Konferenčné telefóny – stlačte tlačidlo **Nastavenia**.

Krok 3 Stlačte možnosť **Posledné** a prejdite na obrazovku **Posledné**.

Funkčné tlačidlo **Posledné** môžete stlačiť aj na domovskej obrazovke telefónu. Toto funkčné tlačidlo sa zobrazuje len vtedy, ak ho správca konfiguruje na webovom rozhraní telefónu.

Po stlačení funkčného tlačidla **Posledné** prejdete automaticky priamo na obrazovku **Všetky hovory**.

Krok 4 Na obrazovke **Posledné** si vyberte, či si chcete zobraziť všetky posledné hovory alebo zobraziť určitý druh posledných hovorov z nasledovného zoznamu hovorov.

- Všetky hovory
- Zmeškané hovory
- Prijaté hovory
- Odchádzajúce hovory
- Zobrazte posledné od

Ak si chcete prečítať viac o zobrazovaní denníkov hovorov pomocou možnosti **Zobraziť posledné od**, prečítajte si [Zobraziť denníky hovorov zo serveru , na strane 92](#).

Správca na tejto obrazovke nakonfiguruje funkčné tlačidlá **Možnosť**, **Hovor**, **Upraviť hovor**, **Filter** a **Späť** pre zoznamy všetky, uskutočnené, prijaté a zmeškané hovory. Po nakonfigurovaní môžete tieto funkčné tlačidlá nakonfigurovať po prechode na niektorú z ponúk vo vyššie uvedenom zozname hovorov. Funkčné tlačidlo sa môže zobrazovať aj ako jedna z ponúk **Možnosť** zoznamu hovorov na základe konfigurácie.

Správca umožňuje podporu pre protokol hovorov Webex. Ak je hovor zastúpený telefónnym číslom, môžete na obrazovke **Všetky hovory** vidieť funkčné tlačidlá **Hovor** a **Upraviť hovor**. Ak hovor nie je zastúpený telefónnym číslom, telefón nezobrazí obe funkčné tlačidlá.

Každá ponuka vo vyššie uvedenom zozname hovorov obsahuje funkčné tlačidlo **Možnosť** s nasledovnými ponukami.

- Filter – umožňuje po stlačení prístup k obrazovke **Posledné**.

Dostupnosť tejto ponuky závisí od konfigurácie funkčného tlačidla správcom na webovom rozhraní telefónu.




- Upraviť hovor – umožňuje upraviť všetky detaily položky hovoru pri stlačení.

Dostupnosť tejto ponuky závisí od konfigurácie funkčného tlačidla správcom na webovom rozhraní telefónu.

- Odstrániť položku – pri stlačení sa odstráni vybraná položka.
- Odstrániť zoznam – pri stlačení sa vymažú všetky položky vo vybratej ponuke.
- Zoradiť podľa mena – po stlačení sa zoznam zoradí podľa mien volajúcich.
- Pridať kontakt – pridanie nového kontaktu do adresára.

Ak správca povolí podporu pre protokol hovorov Webex a ak je hovor zastúpený telefónnym číslom, môžete na obrazovke **Všetky hovory** vidieť možnosť **Pridať kontakt**. Ak hovor nie je zastúpený telefónnym číslom, ponuka možností neobsahuje možnosť **Pridať kontakt**.

Poznámka

- Ďalšia ikona  zobrazená na telefóne vedľa ID volajúceho indikuje, že ide o overený hovor.
Keď prejdete na podrobnosti hovoru ľubovoľného hovoru, môžete zobraziť, či je hovor zmeškaným alebo prijatým hovorom.
- Ďalšia ikona  zobrazená na telefóne vedľa ID volajúceho indikuje, že ide o neautorizovaného volajúceho.
- Ďalšia ikona  zobrazená na telefóne vedľa ID volajúceho indikuje, že ide o neoverený hovor.

Zobrazenie trvania denníkov hovorov Webex

Môžete zobraziť trvanie prijatého a uskutočneného hovoru Webex.

Skôr ako začnete




- Telefón je pripojený ku cloudovému serveru Webex.
- Váš správca pridá ponuku **Zobrazte posledné od** vo vašom telefóne.
- Ak správca povolí podporu zobrazovania protokolov z hovorov Webex, možnosť **Webex** je k dispozícii v ponuke Zobraziť posledné od.

Procedúra

- Krok 1** Stlačte možnosť **Posledné** a prejdite na obrazovku **Posledné**.
- Funkčné tlačidlo **Posledné** môžete stlačiť aj na domovskej obrazovke telefónu. Toto funkčné tlačidlo sa zobrazuje len vtedy, ak ho správca konfiguruje na webovom rozhraní telefónu.
- Po stlačení funkčného tlačidla **Posledné** prejdete automaticky priamo na obrazovku **Všetky hovory**.
- Krok 2** Na obrazovke **Všetky hovory** vyberte denník hovorov.
- Ak vyberiete uskutočnený hovor alebo prijatý hovor, v poli **Doba trvania** sa zobrazí trvanie hovoru. Ak máte zmeškaný hovor, informácie o trvaní hovoru nie sú k dispozícii.

Označenie spamu v hovoroch Webex

Ak je telefón zaregistrovaný na serveri Webex, zobrazia sa v reláciách volaní, miestnych protokoloch volaní a protokoloch volaní Webex nasledujúce ikony na overenie.

- Ďalšia ikona  zobrazená na telefóne vedľa ID volajúceho indikuje, že ide o overený hovor. Keď prejdete na podrobnosti hovoru ľubovoľného hovoru, môžete zobraziť, či je hovor zmeškaným alebo prijatým hovorom.
- Ďalšia ikona  zobrazená na telefóne vedľa ID volajúceho indikuje, že ide o neautorizovaného volajúceho.
- Ďalšia ikona  zobrazená na telefóne vedľa ID volajúceho indikuje, že ide o neoverený hovor.

Zobraziť denníky hovorov zo serveru

Môžete zobraziť samostatný zoznam denníkov hovorov serveru BroadWorks XSI pre lokálny denník hovorov a pre denníky z cloudového servera Webex – v závislosti od vášho výberu.


Telefón vykonáva spätné vyhľadávanie mena v rámci lokálneho osobného adresára, keď používateľ prejde do denníka hovorov BroadWorks na telefóne.

Skôr ako začnete

Váš správca pridá ponuku **Zobrazte posledné od** vo vašom telefóne.


Ak správca povolí podporu zobrazovania protokolov z hovorov Webex, možnosť **Webex** je k dispozícii v ponuke **Zobraziť posledné od**.

Procedúra

- Krok 1** Vyberte linku, ktorú chcete zobrazit'.
- Krok 2** Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .
- Krok 3** Vyberte položku **Posledné**.
- Krok 4** Vyberte možnosť **Zobrazte posledné od** vyberte jednu z možností.
- **ServerXSI**: zobrazuje denníky hovoru uložené a prenesené zo servera.
 - **Telefón**: Zobrazí denníky hovorov uložené v telefóne.
 - **Webex**: zobrazuje denníky hovorov uložené na cloudovom serveri Webex.
- Krok 5** Kliknite na položku **Nastaviť**.
- Môžete zobrazit' zoznamy všetkých hovorov, zmeškaných hovorov, prijatých hovorov a uskutočnených hovorov.
-

Zavolanie späť na číslo posledného hovoru



Procedúra

- Krok 1** Vykonajte jednu z nasledujúcich činností:
- Stolové telefóny – stlačte tlačidlo **Aplikácie** .
 - Konferenčné telefóny – stlačte tlačidlo **Nastavenia**.
- Krok 2** Stlačte tlačidlo **Posledné**.
- Ak správca nakonfiguroval funkčné tlačidlo **Zmeškané** a na linke je zmeškaný hovor, stlačením funkčného tlačidla **Zmeškané** na domovskej obrazovke telefónu môžete zobrazit' zoznam **Zmeškané hovory**.
- Krok 3** Kliknite na záznam hovoru, ktorý chcete vytočiť.
- Krok 4** (voliteľné) Stlačením tlačidla **Upraviť hovor** upravte záznam hovoru.
- Krok 5** Stlačte tlačidlo požadovanej linky alebo stlačte tlačidlo **Hovor** na uskutočnenie hovoru.
-

Vymazanie zoznamu posledných hovorov


Procedúra

- Krok 1** Vyberte linku, ktorú chcete zobrazit'.

- Krok 2** Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .
- Krok 3** Vykonaajte jednu z nasledujúcich činností:
- Stolové telefóny – stlačte tlačidlo **Aplikácie** .
 - Konferenčné telefóny – stlačte tlačidlo **Nastavenia**.
- Krok 4** Vyberte položku **Posledné**.
- Krok 5** Vyberte zoznam, ktorý chcete odstrániť.
- Všetky hovory
 - Zmeškané hovory
 - Prijaté hovory
 - Odchádzajúce hovory
 - Zobrazte posledné od
- Krok 6** Stlačte tlačidlo **Možnosti** a vyberte položku **Odstrániť všetky**.
- Krok 7** Stlačte tlačidlo **OK**.

Vytvorenie kontaktu zo záznamu posledných hovorov

Procedúra

- Krok 1** Vyberte linku, ktorú chcete zobraziť.
- Krok 2** Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .
- Krok 3** Vyberte položku **Posledné**.
- Krok 4** Vyberte položku zoznamu.
- Všetky hovory
 - Zmeškané hovory
 - Prijaté hovory
 - Odchádzajúce hovory
 - Zobrazte posledné od
- Postup zobrazenia hovorov v rámci možnosti **Zobrazte posledné od** si pozrite v časti [Zobrazit' denníky hovorov zo serveru , na strane 92](#).
- Krok 5** Označte konkrétny záznam, ktorý chcete pridať.
- Krok 6** Stlačte tlačidlo **Možnosť**.
- Krok 7** Stlačte tlačidlo **Pridať kontakt**.
- Menovka ponuky zobrazuje cieľový adresár, ku ktorému chcete pridať kontakt:
- Ak sa zobrazí ponuka **Pridať záznam osobnej adresy**, môžete pridať kontakt do miestneho osobného adresára.

- Ak sa zobrazuje ponuka **Pridať BroadSoft osobný kontakt**, pridajte kontakt do osobného adresára BroadSoft.


Správca môže zmeniť cieľový adresár.

Krok 8 Stlačením tlačidla **Uložiť** pridajte kontakt.

Ak sú polia informácií o kontakte prázdne alebo ak do týchto polí zadáte neplatné hodnoty, na obrazovke **Pridať osobný kontakt BroadSoft** sa nezobrazuje kontextové tlačidlo **Uložiť**.

Odstránenie záznamu hovoru


Procedúra

- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .
- Krok 2** Vyberte položku **Posledné**.
- Krok 3** Zvoľte si zobrazenie všetkých posledných hovorov alebo si pozrite určitý druh posledných hovorov.
- Všetky hovory
 - Zmeškané hovory
 - Prijaté hovory
 - Odchádzajúce hovory
 - Zobrazte posledné od
- Krok 4** Označte konkrétny záznam alebo skupinu hovorov, ktorú chcete vymazať.
- Krok 5** Stlačte tlačidlo **Možnosť**.
- Krok 6** Vyberte možnosti **Odstrániť položku**.
- Krok 7** Stlačte tlačidlo **OK**.

Odstránenie všetkých záznamov hovorov

Na vašom telefóne môžete odstrániť všetky záznamy histórie hovorov.

Procedúra

- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .
- Krok 2** Vyberte položku **Posledné**.
- Krok 3** Vyberte položku **Všetky hovory**.
- Krok 4** Stlačte tlačidlo **Možnosti** a vyberte položku **Odstrániť všetky**.

Krok 5 Stlačte tlačidlo **OK**.




KAPITOLA 5

Hlasová schránka

- [Váš osobný účet hlasovej schránky, na strane 97](#)
- [Zistite, či máte nové správy v hlasovej schránke Vaše osobné, na strane 98](#)
- [Prístup k osobnej hlasovej schránke, na strane 98](#)
- [Prístup do osobnej zvukovej hlasovej schránky, na strane 98](#)
- [Správanie telefónu s nastavením hlasovej schránky, na strane 98](#)
- [Správanie telefónu s nastavením konfigurácie hlasovej schránky a zmeškaného hovoru, na strane 99](#)
- [Stavy hlasových správ v monitorovaných účtoch hlasovej pošty, na strane 100](#)

Váš osobný účet hlasovej schránky

K svojim osobným hlasovým správam máte prístup priamo cez telefón. Prístup do systému hlasovej schránky vám musí nastaviť správca, ktorý vám vytvorí konto hlasovej schránky a tiež aj môže nastaviť telefón.

Tlačidlo **Správy**  telefónu slúži ako rýchla voľba do systému hlasovej schránky.


Keď nie ste pri vašom stole, môžete zavolať systém hlasovej schránky a získať prístup k vašej hlasovej schránke. Váš správca vám môže dať telefónne číslo na systém hlasovej schránky.

Keďže je každý systém hlasovej schránky iný, nedokážeme vám oznámiť, ako máte používať váš systém hlasovej schránky. Informácie o pokynoch pre hlasovú schránku nájdete v používateľskej dokumentácii systému hlasovej schránky alebo vám ich poskytne správca.

Nastavenie hlasovej schránky telefónu

Ak vám správca nenastavil hlasovú schránku pre vaše telefónne číslo, môžete tak urobiť sami.

Procedúra

- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .
- Krok 2** Zvoľte možnosť **Používateľské predvoľby** > **Predvoľby hovoru**.
- Krok 3** Do **hlasovej schránky** zadajte telefónne číslo osobnej hlasovej schránky.
- Krok 4** Stlačte tlačidlo **Nastaviť**.

Zistite, či máte nové správy v hlasovej schránke Vaše osobné

To, či máte nové hlasové správy, môžete zistiť na základe nasledujúcich signálov:


- Svetelný pásik na slúchadle svieti načerveno.
- Na obrazovke sa zobrazuje počet zmeškaných hovorov a správ v hlasovej schránke. Ak máte viac ako 99 nových správ, zobrazí sa znamienko plus (+).
- Výkričník (!) označuje dôležité správy v hlasovej schránke.

Telefón IP Cisco radu 6800, 7800 a 8800: Pokiaľ použijete telefónnu linku, môže zaznieť prerušovaný tón zo slúchadla, náhlavnej súpravy alebo reproduktoru. Prerušovaný tón je špecifický pre konkrétnu linku. Zaznie len vtedy, keď používate linku, ktorá disponuje hlasovými správami.

Konferenčné telefóny IP Cisco 7832 a 8832: Pri používaní telefónnej linky budete z reproduktoru počuť prerušovaný tón. Budete ho počuť iba vtedy, keď je na linke hlasová správa.

Prístup k osobnej hlasovej schránke

Procedúra

-
- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Správy** .
- Krok 2** Postupujte podľa hlasových pokynov.
-

Prístup do osobnej zvukovej hlasovej schránky

Hlasovú schránku môžete získať aj bez prezerania zoznamu správ. Závisí to od nastavenia vášho telefónu správcom. Táto možnosť je užitočná, ak dávate prednosť správam hlasovej schránky, ale občas pristupujete k správam bez vizuálnych pokynov.

Procedúra

-
- Krok 1** Na obrazovke stlačte kontextové tlačidlo **Zvuk**.
- Krok 2** Po výzve zadajte údaje na prístup k hlasovej schránke.
-

Správanie telefónu s nastavením hlasovej schránky

V tejto tabuľke je uvedené správanie telefónu v rôznych scenároch, keď je pole **Výstražný indikátor LED slúchadla** v nástroji Configuration Utility nastavené na možnosť Hlasová schránka.

Počiatočný stav	Udalosť	Stav indikátora LED po udalosti	Kritériá vypnutia indikátora LED
Žiadna správa v hlasovej schránke, žiadny zmeškaný hovor	Nemáte žiadny aktívny hovor a máte zmeškaný hovor alebo máte podržaný hovor a zmeškaný hovor.	Indikátor LED vypnutý	-
Žiadna správa v hlasovej schránke, žiadny zmeškaný hovor	Prichádzajúca správa do hlasovej schránky.	Indikátor LED zapnutý	Používateľ zavolá do hlasovej schránky, aby si vypočul správu.
Hlasová schránka	Nemáte žiadny aktívny hovor a máte zmeškaný hovor alebo máte podržaný hovor a zmeškaný hovor.	Indikátor LED zapnutý	Používateľ zavolá do hlasovej schránky, aby si vypočul správu.
Zmeškaný hovor	Prichádzajúca správa do hlasovej schránky.	Indikátor LED zapnutý	Používateľ zavolá do hlasovej schránky, aby si vypočul správu.
Žiadna správa v hlasovej schránke, žiadny zmeškaný hovor	Žiadna udalosť.	Indikátor LED vypnutý	-

Správanie telefónu s nastavením konfigurácie hlasovej schránky a zmeškaného hovoru

V tejto tabuľke je uvedené správanie telefónu v rôznych scenároch, keď je pole **Výstražný indikátor LED slúchadla** v nástroji Configuration Utility nastavené na možnosť **Hlasová schránka, zmeškaný hovor**.

Počiatočný stav	Udalosť	Stav indikátora LED po udalosti	Kritériá vypnutia indikátora LED
Žiadna správa v hlasovej schránke, žiadny zmeškaný hovor	Nemáte žiadny aktívny hovor a máte zmeškaný hovor alebo máte podržaný hovor a zmeškaný hovor.	Indikátor LED zapnutý	Používateľ manipuluje s telefónom.

Počiatočný stav	Udalosť	Stav indikátora LED po udalosti	Kritériá vypnutia indikátora LED
Žiadna správa v hlasovej schránke, žiadny zmeškaný hovor	Prichádzajúca správa do hlasovej schránky.	Indikátor LED zapnutý	Používateľ zavolá do hlasovej schránky, aby si vypočul správu.
Hlasová schránka	Nemáte žiadny aktívny hovor a máte zmeškaný hovor alebo máte podržaný hovor a zmeškaný hovor.	Indikátor LED zapnutý	Používateľ použije telefón a zavolá do hlasovej schránky, aby si vypočul správu.
Zmeškhov	Prichádzajúca správa do hlasovej schránky.	Indikátor LED zapnutý	Používateľ použije telefón a zavolá do hlasovej schránky, aby si vypočul správu.
Žiadna správa v hlasovej schránke, žiadny zmeškaný hovor	Žiadna udalosť.	Indikátor LED vypnutý	-





Stavy hlasových správ v monitorovaných účtoch hlasovej pošty

Stav hlasových správ pre účet hlasovej pošty používateľa alebo skupiny je možné zobrazit' na tlačidle linky .

Rozsah monitorovaného účtu hlasovej pošty:

- Účet pre hlasovú poštu priradený k rozšíreniu, ktoré je nakonfigurované na telefóne
 - hlasová pošta, ktorá sa líši od ktoréhokoľvek účtu hlasovej pošty súvisiaceho s rozšírením
- Ak chcete skontrolovať, či server proxy SIP poskytuje podporu, obráťte sa na správcu.

Pri monitorovanom účte hlasovej pošty sa vedľa tlačidla linky zobrazuje jedna z týchto ikon:

- : Pre monitorovaný účet neexistujú žiadne hlasové správy.
- : Existujú nové hlasové správy. Počet správ sa zobrazuje vedľa názvu monitorovaného účtu. Napríklad (4) VM 3300 ukazuje, že existujú štyri hlasové správy pre monitorovaný účet VM 3300.
- : Nové správy hlasovej pošty obsahujú aspoň jednu urgentnú správu.
- : Linku sa nepodarilo zaregistrovať na server hlasovej pošty.

LED kontrolka tlačidla linky zmení farbu, čím signalizuje stav monitorovanej linky. Predvolená farba LED kontrolky a vzor pre stavy:

- Žiadna správa: rozsvietená zelená

- Nové správy: rozsvietená červená
- Urgentné správy: rozsvietená červená
- Registrácia zlyhala: rozsvietená oranžová

Ak chcete prispôbiť správanie LED, obráťte sa na správcu.

Prístup k správam monitorovaného účtu hlasovej schránky

Skôr ako začnete

- Na .
- Správca musí priradiť rýchlu voľbu k nakonfigurovanému tlačidlu.
- Pre účet monitorovanej hlasovej schránky neexistujú nové správy.

Procedúra

-
- Krok 1** Na telefóne stlačte tlačidlo linky.
Môže sa zobrazit' výzva na zadanie ID a kódu PIN k monitorovanej hlasovej pošte.
- Krok 2** Postupujte podľa hlasových pokynov.
-



KAPITOLA 6

Nastavenia

- [Prehľad nastavení telefónu, na strane 104](#)
- [Zmena tónu zvonenia, na strane 104](#)
- [Priradenie tónu zvonenia pomocou webovej stránky telefónu, na strane 104](#)
- [Regulácia hlasitosti zvonenia, na strane 104](#)
- [Presmerovanie hovorov z vášho telefónu, na strane 105](#)
- [Zapnutie funkcie Nerušiť na konkrétnej linke, na strane 107](#)
- [Zapnutie režimu Nerušiť z webovej stránky telefónu, na strane 107](#)
- [Blokovanie anonymného hovoru, na strane 107](#)
- [Blokovať ID volajúceho, na strane 108](#)
- [Zabezpečenie hovoru, na strane 108](#)
- [Nastavenie stránky s automatickou odpoveďou, na strane 109](#)
- [Aktivácia čakajúceho hovoru, na strane 109](#)
- [Nastavenie hlasovej schránky, na strane 110](#)
- [Nastavenia proxy HTTP, na strane 110](#)
- [Nastavenia pripojenia VPN, na strane 113](#)
- [Zmena režimu zobrazenia, na strane 117](#)
- [Zmena formátu času, na strane 117](#)
- [Zmena formátu dátumu, na strane 118](#)
- [Zmena šetriča obrazovky, na strane 118](#)
- [Konfigurácia šetriča obrazovky pomocou webového rozhrania telefónu, na strane 119](#)
- [Pridanie loga ako pozadia telefónu, na strane 120](#)
- [Nastavenie kontrastu telefónnej obrazovky, na strane 120](#)
- [Nastavenie podsvietenia telefónnej obrazovky, na strane 120](#)
- [Úprava časovača podsvietenia z webovej stránky telefónu, na strane 121](#)
- [Určenie zvukového zariadenia pre hovor, na strane 121](#)
- [Nastavenie jazyka, na strane 122](#)
- [Nastavenie hesla, na strane 122](#)
- [Nastavenie hesla na webovej stránke telefónu, na strane 122](#)
- [Nastavenie účtu profilu, na strane 123](#)
- [Pridanie viacerých miest pre používateľa BroadWorks XSI, na strane 124](#)
- [Aktivácia blokovania anonymných hovorov z webovej stránky telefónu, na strane 124](#)
- [Aktivácia čakajúceho hovoru z webovej stránky telefónu, na strane 125](#)

- [Reštartovanie telefónu, na strane 125](#)


Prehľad nastavení telefónu

Správca môže nakonfigurovať telefón tak, aby sa ponuky nastavení sprístupnili na obrazovke telefónu alebo vo webovom rozhraní telefónu. Ak nemôžete nájsť konkrétnu ponuku, obráťte sa na správcu.

Zmena tónu zvonenia

Môžete nastaviť tón zvonenia pre prichádzajúci hovor.

Procedúra

-
- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .
 - Krok 2** Zvoľte možnosti **Predvoľby používateľa** > **Tón zvonenia** > **Kl.(n) – tón zvonenia**, kde n = číslo klapky.
 - Krok 3** Prejdite zoznam tónov zvonenia. Stlačením tlačidla **Prehrať** si môžete vypočuť ukážku tónu.
 - Krok 4** Uložte výber stlačením tlačidla **Vybrať** a potom **Nastaviť**.
-

Priradenie tónu zvonenia pomocou webovej stránky telefónu

Procedúra

-
- Krok 1** Na webovej stránke telefónu vyberte možnosť **Prihlásenie používateľ** > **Hlas** > **Kl.(n)**, kde (n) je číslo linky.
 - Krok 2** V oblasti **Nastavenia funkcií hovoru** vyberte tón zvonenia z rozbaľovacieho zoznamu **Východiskové zvonenie (n)**.
Ak nechcete určiť tón zvonenia pre danú telefónnu linku, vyberte možnosť **Žiadne zvonenie**. Telefón pri prijíme prichádzajúceho hovoru nebude zvonieť.
 - Krok 3** Kliknite na možnosť **Odoslať všetky zmeny**.
-

Regulácia hlasitosti zvonenia

Hlasitosť zvonenia prichádzajúceho hovoru možno regulovať na telefóne, prípadne cez webovú stránku správy telefónu.




Ak vám správca obmedzí možnosť regulovania hlasitosti zvonenia, túto úlohu nebude možné vykonať ani použitím tlačidla hlasitosti telefónu, ani cez webovú stránku správy telefónu.

Skôr ako začnete

Správca vám musí povoliť možnosť regulácie hlasitosti zvonenia.

Procedúra

Ak si želáte regulovať hlasitosť zvonenia, vykonajte nasledovné.

- Na telefóne stlačte tlačidlo   alebo  **hlasitosti**, čím hlasitosť zvýšite alebo znížite.
Poznámka Ak váš správca obmedzí možnosť regulovať hlasitosť zvonenia, zobrazí sa hlásenie, kde bude uvedené, že nemáte oprávnenie na zmenu hlasitosti zvonenia.
- Na webovej stránke správy telefónu prejdite do **Prihlásenie používateľa > Pokročilé** a následne zvolíte možnosť **Hlas > Používateľ > Hlasitosť zvuku**. Zadaťte hodnotu pre parameter **Hlasitosť zvonenia** a kliknite na možnosť **Odoslať všetky zmeny**.
Platná hodnota pre parameter **Hlasitosť zvonenia** sa pohybuje v rozsahu od 0 do 15.
Poznámka Ak vám správca obmedzí možnosť regulovať hlasitosť zvonenia, parameter **Hlasitosť zvonenia** sa nebude v časti **Hlasitosť zvuku** vôbe zobrazovať.

Presmerovanie hovorov z vášho telefónu

Telefón môžete nastaviť tak, aby presmerovať prichádzajúce hovory po navigácii na **obrazovku nastavení presmerovania hovorov**.



K dispozícii sú dva ďalšie spôsoby nastavenia služieb presmerovania hovorov. Ak chcete nastaviť služby presmerovania hovorov pomocou konkrétneho funkčného tlačidla, pozrite si časť [Presmerovanie hovorov, na strane 50](#). Ak chcete nastaviť služby presmerovania hovorov na webovej stránke telefónu, pozrite si časť [Presmerovanie hovorov pomocou webovej stránky telefónu, na strane 52](#).

Skôr ako začnete

Váš správca musí povoliť služby presmerovania hovorov.

Správca deaktivuje synchronizáciu aktivačného kódu funkcie pre presmerovanie hovoru. Ak je táto možnosť aktivovaná, obrazovka **Nastavenia presmerovania hovorov** sa zmení na verziu na čítanie, no na hlavnej obrazovke môžete stále zmeniť nastavenie služby Presmerovanie všetkých hovorov stlačením možnosti **Presmerovať** alebo **Presmerovať všetky**. Viac informácií nájdete v časti [Aktivovať presmerovanie všetkých hovorov pomocou funkcie synchronizácie aktivačného kódu, na strane 51](#).

Procedúra

- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .
- Krok 2** Vyberte položky **Používateľské predvolby** > **Predvolby hovorov** > **Presmerovanie hovorov**, aby ste získali prístup k obrazovke **Nastavenia presmerovania hovorov**.
- Krok 3** Vyberte službu na presmerovanie hovorov.
- **Presmer. vš.**—Určuje, či sa budú všetky prichádzajúce hovory presmerovať na cieľové telefónne číslo.
 - **Presmerovať obsadené** – Určuje, či sa prichádzajúci hovor presmeruje na cieľové telefónne číslo, keď je linka obsadená.
 - **Presmerovať bez odpovede** – Určuje, či sa prichádzajúci hovor presmeruje na cieľové telefónne číslo, keď sa neprijme.
- Krok 4** Aktivujte službu na presmerovanie hovorov stlačením tlačidla **Vybrať** na navigačnom paneli.
- Krok 5** priradiť cieľové telefónne číslo pre službu presmerovania hovorov.
- **Presmerovať všetky čísla**– Zadáte cieľové telefónne číslo, na ktoré chcete presmerovať všetky prichádzajúce hovory.
 - **Presmerovať obsadené číslo** – Určuje cieľové telefónne číslo, na ktoré chcete prichádzajúci hovor presmerovať, keď je linka obsadená.
 - **Presmerovať neprijaté číslo** – Určuje cieľové telefónne číslo, na ktoré chcete prichádzajúci hovor preposlať, keď sa nezdvihne.
 - **Presmerovať neodp. s ones.** – Priradí interval oneskorenej odpovede v prípade nezdvihnutia.
- Poznámka**
- Ak váš správca deaktivuje funkciu synchronizácie tlačidiel (FKS) a synchronizáciu XSI pre presmerovanie hovorov vo vašom telefóne, môžete hodnotu zadať ako počet sekúnd, po ktorom sa hovor musí presmerovať.
 - Ak váš správca aktivuje FKS alebo synchronizáciu XSI pre presmerovanie hovorov vo vašom telefóne, môžete hodnotu zadať ako počet zazvonení, po ktorom sa hovor musí presmerovať.
- Nastavenia presmerovania hovorov na telefóne sa prejavia len vtedy, ak sú FKS a XSI vypnuté. Ďalšie informácie vám poskytne váš správca.
- Krok 6** (voliteľné) Pomocou funkčného tlačidla **Kontakty** priradiť cieľové telefónne číslo.
- a) Na obrazovke **Nastavenie presmerovania hovorov** zvolte niektorú zo služieb presmerovania hovorov.
 - b) Vyberte možnosť **Číslo presmer. vš.**, **Číslo presmerovania pri obsadenosti** alebo **Číslo presmerovania pri nezdvihnutí** na základe služby presmerovania hovorov, ktorú ste vybrali, a potom stlačte funkčné tlačidlo **Kontakty**.
 - c) Vyhľadajte kontakt. Viac informácií nájdete v časti [Vyhľadanie kontaktu na obrazovke všetkých adresárov, na strane 70](#).
 - d) Stlačením možnosti **Vytočiť** priradíte cieľové telefónne číslo.
Môžete zistiť, že cieľové telefónne číslo sa zobrazuje vedľa služby presmerovania hovorov.
- Krok 7** Nastavenia sa použijú stlačením tlačidla **Nastaviť**.
- Krok 8** Skontrolujte, či nastavenie nadobudne účinnosť vyhľadaním ikony presmerovania hovorov . Ikona sa zobrazuje s cieľovým číslom v ľavom hornom rohu alebo v strede obrazovky telefónu.

Po zapnutí niektorej zo služieb presmerovania hovorov sa funkčné tlačidlo **Presmerovať** alebo **Presmerovať všetky** zmení na **VymPresm.** alebo **VymVŠPresm** v tomto poradí. Na deaktiváciu služby alebo služieb presmerovania hovorov, no súčasne ponechanie cieľového telefónneho čísla, stlačte funkčné tlačidlo.


Možnosť **VymVŠPresm** deaktivuje len službu Presmerovanie všetkých hovorov, možnosť **VymPresm.** deaktivuje všetky služby presmerovania hovorov.

Ak sa nastavenie presmerovania hovorov na telefóne neprejaví, obráťte sa na správcu.

Zapnutie funkcie Nerušiť na konkrétnej linke

Funkciu Nevyrušovať (DND) nastavte pre stíšenie telefónu a ignorovanie hlásení o prichádzajúcich hovoroch, pokiaľ si neprajete byť vyrušovaní. Môžete potlačiť všetky hlásenia o prichádzajúcom hovore alebo môžete potlačiť hlásenia pre špecifického volajúceho.

Procedúra

- Krok 1** Vyberte telefónnu linku pomocou navigačného panela.
- Krok 2** Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .
- Krok 3** Vyberte položky **Používateľské predvoľby** > **Predvoľby hovoru** > **Nevyrušovať**.
Poznámka Ak sa na obrazovke nezobrazí ponuka **Nerušiť**, obráťte sa na správcu.
- Krok 4** Výberom možnosti **Zap.** zapnite funkciu **Nerušiť** alebo výberom možnosti **Vyp.** ju vypnite.
- Krok 5** Stlačením tlačidla **Nastaviť** uložíte nastavenie.

Zapnutie režimu Nerušiť z webovej stránky telefónu

Procedúra


- Krok 1** Na webovej stránke telefónu kliknite na možnosť **Prihlásenie používateľa** > **Hlas** > **Používateľ**.
- Krok 2** V časti **Doplňkové služby** nastavte voľbu **Nastavenia funkcie Nerušiť** na možnosť **Áno**.
- Krok 3** Kliknite na možnosť **Odoslať všetky zmeny**.

Blokovanie anonymného hovoru

Prichádzajúci hovor, ktorý nemá informácie o volajúcom pre špecifickú alebo všetky linky môžete zablokovať.

Ak správca aktivoval synchronizáciu anonymného odmietnutia hovorov medzi linkou a službou BroadSoft XI, vaše nastavenie sa bude vzťahovať výlučne na špecifickú linku, nie na všetky linky. Nastavenie sa zvyčajne vzťahuje na všetky linky, okrem tých, v ktorých je synchronizácia povolená.

Procedúra

-
- Krok 1** Stlačením navigačného panela nahor alebo nadol si vyberte telefónnu linku.
 - Krok 2** Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .
 - Krok 3** Vyberte položky **Používateľské predvoľby** > **Predvoľby hovoru** > **Blokovanie anonymného hovoru**.
 - Krok 4** Výberom položky **Zap.** zablokuje hovor, ktorý nemá informácie o volajúcom a výberom položky **Vyp.** povolíte hovor.
 - Krok 5** Stlačením tlačidla **Nastaviť** uložíte nastavenie.
-

Blokovať ID volajúceho


Môžete blokovať svoju identifikáciu volajúceho, aby sa na obrazovke príjemcu pri hovore nezobrazovalo vaše meno a telefónne číslo. Táto funkcia vám pomáha zachovať si súkromie.

Skôr ako začnete

Váš správca povolí funkciu Blokovať CID v telefóne.

Váš správca povolí funkciu Blokovať CID na serveri XSI BroadWorks.

Procedúra


-
- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .
 - Krok 2** Zvoľte možnosť **Používateľské predvoľby** > **Predvoľby hovoru**.
 - Krok 3** Vyberte možnosť **Blokovať ID volajúceho**.
 - Krok 4** Stlačte tlačidlo **Vybrať**, aby ste zapli alebo vypli blokovanie ID volajúceho.

Ak váš administrátor aktivuje funkciu blokovania ID volajúceho na serveri XSI BroadWorks, váš telefón získa hodnotu zo servera a vy vidíte hodnotu, ktorú nastaví administrátor na serveri. Potom môžete túto hodnotu upraviť v rámci ponuky **Blokovať ID volajúceho** na telefóne.
 - Krok 5** Stlačením tlačidla **Nastaviť** uložíte zmenu.
-

Zabezpečenie hovoru


Hovory môžete šifrovať a chrániť ich tak pred odpočúvaním. Funkciu zabezpečenia hovoru môžete nastaviť pre všetky odchádzajúce hovory alebo pre konkrétny hovor.

Procedúra

- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .
- Krok 2** Vyberte položky **Predvoľby používateľa** > **Predvoľby hovoru** > **Zabezpečený hovor**.
- Krok 3** Výberom možnosti **Zap.** zapnete funkciu zabezpečenia hovoru alebo výberom možnosti **Vyp.** vypnete funkciu zabezpečenia hovoru.
- Krok 4** Stlačením tlačidla **Nastaviť** uložíte nastavenie.
-

Nastavenie stránky s automatickou odpoveďou

Procedúra


- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .
- Krok 2** Vyberte položky **Používateľské predvoľby** > **Predvoľby hovoru** > **Stránka s automatickou odpoveďou**.
- Krok 3** Výberom možnosti **Zap.** povolíte stránku s automatickou odpoveďou a výberom možnosti **Vyp.** vypnete stránku s automatickou odpoveďou.
- Krok 4** Stlačením tlačidla **Nastaviť** uložíte zmeny.
-

Aktivácia čakajúceho hovoru

Môžete povoliť čakanie na hovor pre určitú linku alebo všetky linky. Ak je táto možnosť povolená, môžete prijať upozornenie na hovor (jedno pípnutie a tlačidlo linky bliká červeným svetlom) počas aktívneho hovoru.



Ak správca povolil synchronizáciu čakajúcich hovorov medzi linkou a BroadSoft XSI službou, vaše nastavenie sa vzťahuje iba na konkrétnu linku namiesto všetkých liniek. Nastavenie sa zvyčajne vzťahuje na všetky linky, okrem tých, v ktorých je synchronizácia povolená.

Procedúra

- Krok 1** Stlačením navigačného panela nahor alebo nadol si vyberte telefónnu linku.
- Krok 2** Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .
- Krok 3** Stlačte možnosť **Používateľské predvoľby** > **Predvoľby hovoru** > **Čakajúci hovor**.
- Krok 4** Vyberte možnosť **Zap.**, aby ste mohli prijať prichádzajúci hovor, ktorý zvoní počas iného hovoru, alebo vyberte možnosť **Vyp.**, ak chcete funkciu zakázať.
- Krok 5** Stlačením tlačidla **Nastaviť** uložíte nastavenie.
-

Nastavenie hlasovej schránky

Procedúra

-
- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .
- Krok 2** Zvoľte možnosť **Používateľské predvoľby > Predvoľby hovoru > Hlasová schránka**.
- Krok 3** Zadaním telefónneho čísla skontrolujete hlasovú poštu.
- Ak stlačíte tlačidlo **Správy** , vytočí sa číslo hlasovej pošty a zobrazí sa zoznam správ.
- Krok 4** Stlačením tlačidla **Nastaviť** potvrdíte priradené číslo.
- Krok 5** Skončíte stlačením tlačidla **Späť**.
-

Nastavenia proxy HTTP

Proxy server HTTP môžete v telefóne nastaviť v ponuke **Nastavenia servera proxy HTTP** v rámci ponuky **Konfigurácia siete**. Nastavenia proxy HTTP sú dostupné aj na webovej stránke telefónu.

Príbuzné témy

- [Webová stránka telefónu](#), na strane 22
- [Nastavenie servera proxy v režime automatického servera proxy](#), na strane 110
- [Nastavenie servera proxy v režime manuálneho servera proxy](#), na strane 111
- [Nastavenie servera proxy na webovej stránke telefónu](#), na strane 111

Nastavenie servera proxy v režime automatického servera proxy

Na nastavenie servera proxy HTTP v telefóne môžete vybrať režim automatického servera proxy.

Procedúra

-
- Krok 1** Vyberte položku **Konfigurácia siete > Nastavenie proxy servera HTTP > Režim servera proxy**.
- Krok 2** Stlačením tlačidla **Vybrať** na navigačnom paneli môžete vybrať možnosť **Automaticky**.
- Krok 3** .Zvýraznite možnosť **Automatické vyhľadávanie (WPAD)**, vyberte položku **Zap.** a zapnite funkciu Web Proxy Auto-Discovery (WPAD), ktorá sa používa na automatické načítanie súboru PAC. Alebo vyberte položku **Vyp.** a funkciu WPAD vypnite.
- V predvolenom nastavení telefón používa WPAD v režime automatického servera proxy.
- Krok 4** (voliteľné) Ak ste v predchádzajúcom kroku vyplí WPAD, musíte ďalej zadať platnú adresu URL automatickej konfigurácie proxy servera (PAC) do poľa **PAC URL**. Príklad:
- `http://proxy.department.branch.example.com/pac`

Ak PAC URL nemáte, obráťte sa na správcu.

Krok 5 Nastavenia sa použijú stlačením tlačidla **Nastaviť**.

Nastavenie servera proxy v režime manuálneho servera proxy

Na nastavenie servera proxy HTTP v telefóne môžete vybrať režim manuálneho servera proxy.

Skôr ako začnete

Správca vám poskytne adresu a port servera proxy.

Procedúra

Krok 1 Vyberte položku **Konfigurácia siete > Nastavenie proxy servera HTTP > Režim servera proxy**.

Krok 2 Stlačením tlačidla **Vybrať** na navigačnom paneli môžete vybrať možnosť **Manuálne**.

Krok 3 Do poľa **Hostiteľ proxy** zadajte platný názov hostiteľa alebo adresu IP servera proxy.

Poznámka Neuvádzajte schému (`http://` ani `https://`) pre hostiteľa servera proxy.

Krok 4 Do poľa **Port proxy** zadajte platný port servera daného servera proxy.

Krok 5 (voliteľné) Ak váš proxy server vyžaduje overenie, zvýraznite položku **Overenie proxy** a vyberte možnosť **Zap**.

Krok 6 (voliteľné) Zadajte meno a heslo používateľa na prístup k serveru proxy.

Ak nemáte meno používateľa a heslo, obráťte sa na správcu.

Krok 7 Nastavenia sa použijú stlačením tlačidla **Nastaviť**.

Nastavenie servera proxy na webovej stránke telefónu

Pri nastavovaní servera proxy HTTP na webovej stránke telefónu môžete vybrať automatický alebo ručný režim proxy.

Procedúra

Krok 1 Na webovej stránke telefónu vyberte položky **Hlas > Systém**.

Krok 2 V časti **Nastavenia servera proxy HTTP** nastavte parametre popísané v nasledujúcej tabuľke:

Tabuľka 7: Nastavenia proxy HTTP

Parameter	Popis
Režim servera proxy	<p>Vyberte režim servera proxy na nastavenie servera proxy HTTP. Dostupné možnosti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Automaticky • Manuálne • Off <p>Predvolené nastavenie: vypnuté</p>
Použiť automatické zisťovanie (WPAD)	<p>Ak chcete použiť mechanizmus WPAD (Web Proxy Auto-Discovery) na automatické načítanie súboru PAC (Proxy Auto-Configuration), vyberte možnosť Áno.</p> <p>Ak je parameter nastavený na hodnotu Nie, musíte nakonfigurovať adresu URL PAC.</p> <p>Tento parameter je dostupný pri nastavení možnosti Režim proxy na hodnotu Automaticky.</p> <p>Predvolená hodnota: Áno</p>
ADRESA PAC	<p>Adresa URL, na ktorej sa nachádza súbor PAC.</p> <p>Tento parameter je k dispozícii pri nastavení položky Režim proxy na možnosť Automaticky a položky Použiť automatické zisťovanie (WPAD) na možnosť Nie.</p>
Hostiteľ servera proxy	<p>Adresa servera (názov hostiteľa alebo adresa IP) servera proxy.</p> <p>Neuvádzajte schému (<code>http://</code> alebo <code>https://</code>).</p> <p>Tento parameter je dostupný pri nastavení možnosti Režim proxy na hodnotu Manuálne.</p>
Port servera proxy	<p>Číslo portu servera proxy.</p> <p>Tento parameter je dostupný pri nastavení možnosti Režim proxy na hodnotu Manuálne.</p>
Server proxy vyžaduje overenie	<p>Ak váš server proxy vyžaduje overenie, vyberte možnosť Áno. V opačnom prípade vyberte možnosť Nie. Konfigurácia parametrov závisí od skutočného správanie servera proxy.</p> <p>Tento parameter je dostupný pri nastavení možnosti Režim proxy na hodnotu Manuálne.</p>

Parameter	Popis
Meno používateľa	Zadajte meno používateľa s poverením na serveri proxy. Tento parameter je k dispozícii, ak nastavíte možnosť Režim proxy na možnosť Manuálne a Server proxy vyžaduje overenie na možnosť Áno .
Heslo	Zadajte heslo k uvedenému menu používateľa na overenie servera proxy. Tento parameter je k dispozícii, ak nastavíte možnosť Režim proxy na možnosť Manuálne a Server proxy vyžaduje overenie na možnosť Áno .

Krok 3 Kliknite na možnosť **Odoslať všetky zmeny**.

Nastavenia pripojenia VPN

Pripojenie k sieti VPN môžete v telefóne nastaviť a povoliť v ponuke **Nastavenia VPN** pod ponukou **Konfigurácia siete**. Ak si chcete nastavenie uľahčiť, môžete na webovej stránke telefónu nakonfigurovať aj parametre súvisiace s nastavením pripojenia k sieti VPN. Aby ste povolili pripojenie k sieti VPN, musíte telefón reštartovať.

Príbuzné témy

- [Nastavenie pripojenia VPN](#), na strane 113
- [Aktivovanie pripojenia VPN](#), na strane 114
- [Vypnutie pripojenia VPN](#), na strane 115
- [Nastavenie pripojenia VPN na webovej stránke telefónu](#), na strane 115
- [Zobrazenie stavu VPN](#), na strane 116

Nastavenie pripojenia VPN


Pripojenie k sieti VPN môžete nastaviť v telefóne. Po vykonaní postupu popísaného v tejto téme bude dokončené iba nastavenie siete VPN. Pripojenie k sieti VPN je potrebné ešte povoliť ručným alebo automatickým reštartovaním telefónu.

Ak chcete nastaviť pripojenie k sieti VPN z webovej stránky telefónu, pozrite si tému [Nastavenie pripojenia VPN na webovej stránke telefónu, na strane 115](#).

Skôr ako začnete

Správca vám poskytne potrebné informácie potrebné na nadviazanie pripojenia k sieti VPN.

Procedúra

-
- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .
- Krok 2** Vyberte položky **Konfigurácia siete** > **Nastavenie VPN**.
- Krok 3** Zadajte adresu IP alebo FQDN servera VPN do poľa **Server VPN**.
- Krok 4** Zadajte prihlasovacie údaje do polí **Poživatelské meno** a **Heslo**.
- Krok 5** (voliteľné) V prípade potreby zadajte názov skupiny tunelov do poľa **Skupina tunelov**.
Ak je pole prázdne, znamená to, že pre toto pripojenie k sieti VPN nie je použitá žiadna skupina tunelov.
- Krok 6** Zvýraznite položku **Pripojiť sa k sieti VPN pri spustení** a stlačte tlačidlo **Vybrať** na navigačnom paneli, aby ste vybrali možnosť **Zap.**
- Krok 7** Stlačením tlačidla **Nastaviť** uložíte nastavenia.
- Nastavenie siete VPN je dokončené. Informácie o tom, ako povoliť pripojenie k sieti VPN, nájdete v téme [Aktivovanie pripojenia VPN, na strane 114](#).
-


Aktivovanie pripojenia VPN

Nakonfigurované pripojenie k sieti VPN môžete povoliť automatickým reštartovaním telefónu. Ak chcete telefón reštartovať ručne a povoliť tak pripojenie k sieti VPN, pozrite si časť [Reštartovanie telefónu, na strane 125](#).


Skôr ako začnete

Nastavenie siete VPN je dokončené. Podrobnosti nájdete v časti [Nastavenie pripojenia VPN, na strane 113](#) alebo [Nastavenie pripojenia VPN na webovej stránke telefónu, na strane 115](#).

Procedúra

-
- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .
- Krok 2** Vyberte položky **Konfigurácia siete** > **Nastavenie VPN**.
- Krok 3** Zvýraznite položku **Povoliť pripojenie k sieti VPN**, stlačte tlačidlo **Vybrať** na navigačnom kruhu a vyberte možnosť **Zap.**, aby sa zmeny použili.
- Poznámka** Po nastavení položky **Povoliť pripojenie k sieti VPN** na hodnotu **On**, sa telefón okamžite pokúsi pripojiť k serveru VPN. Počas tohto procesu sa telefón automaticky reštartuje.

Pripojenie k sieti VPN trvá približne jednu minútu.

Po reštartovaní telefónu sa v pravom hornom rohu telefónnej obrazovky zobrazí ikona pripojenia k sieti VPN , ktorá oznamuje, že pripojenie k sieti VPN bolo úspešne nadviazané.

Ak pripojenie k sieti VPN zlyhá, zostane položka **Povoliť pripojenie k sieti VPN** na hodnote **Vyp.**

- Krok 4** (voliteľné) Pozrite sa na podrobnosti o pripojení k sieti VPN. Napríklad na aktuálny stav pripojenia k sieti VPN a adresu IP siete VPN. Podrobnosti nájdete v časti [Zobrazenie stavu VPN, na strane 116](#).


Vypnutie pripojenia VPN

Pripojenie k sieti VPN môžete zakázať automatickým alebo manuálnym reštartovaním telefónu.

Skôr ako začnete

V telefóne je povolené pripojenie k sieti VPN.


Procedúra

- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .
- Krok 2** Vyberte položku **Konfigurácia siete > Nastavenie VPN**.
- Krok 3** Zvýraznite položku **Pripojiť sa k sieti VPN pri spustení** a stlačte tlačidlo **Vybrať** na navigačnom paneli, aby ste vybrali možnosť **Vyp.**
- Krok 4** Stlačením tlačidla **Nastaviť** uložíte nastavenie.
- Krok 5** Vykonajte jednu z nasledujúcich činností:
- Zvýraznite položku **Povolit' pripojenie k sieti VPN** a vyberte možnosť **Vyp.**

Poznámka Po nastavení položky **Povolit' pripojenie k sieti VPN** na hodnotu **Vyp.** sa telefón okamžite pokúsi odpojiť od servera VPN. Počas tohto procesu sa telefón automaticky reštartuje.

- Informácie o manuálnom reštartovaní telefónu nájdete v téme [Reštartovanie telefónu, na strane 125](#).

Odpojenie od siete VPN trvá približne jednu minútu.

Po reštartovaní telefónu sa na obrazovke telefónu prestane zobrazovať ikona pripojenia k sieti VPN . To znamená, že pripojenie k sieti VPN bolo úspešne zakázané.

- Krok 6** (voliteľné) Skontrolujte, či je pripojenie k sieti VPN odpojené. Podrobnosti nájdete v časti [Zobrazenie stavu VPN, na strane 116](#).

Nastavenie pripojenia VPN na webovej stránke telefónu

Pripojenie k sieti VPN môžete nastaviť na webovej stránke telefónu.

Rovnakú konfiguráciu môžete vykonať aj v telefóne, pozrite si časť [Nastavenie pripojenia VPN, na strane 113](#).

Procedúra

Krok 1 Na webovej stránke telefónu vyberte položky **Hlas > Systém**.

Krok 2 V časti **Nastavenia siete VPN** nastavte parametre popísané v nasledujúcej tabuľke.

Tabuľka 8: Nastavenia VPN

Parameter	Popis
Server VPN	Adresa IP alebo FQDN servera VPN. Predvolené: prázdne
Meno používateľa siete VPN	Zadajte meno používateľa s poverením na serveri VPN. Predvolené: prázdne
Heslo VPN	Zadajte heslo pre uvedené meno používateľa na prístup k serveru VPN. Predvolené: prázdne
Skupina tunelov VPN	Zadajte skupinu tunelov priradenú používateľovi VPN. Skupina tunelov slúži na identifikáciu zásad skupiny na pripojenie k sieti VPN. Predvolené: prázdne
Pripojenie pri spustení	Vyberte, či sa telefón po reštarte automaticky pripojí k serveru VPN. Predvolené: Nie

Krok 3 Kliknite na tlačidlo **Odoslať všetky zmeny** a uložte zmeny.

Nastavenie siete VPN je dokončené. Informácie o tom, ako povoliť pripojenie k sieti VPN, nájdete v téme [Aktivovanie pripojenia VPN, na strane 114](#).

Zobrazenie stavu VPN

Môžete skontrolovať podrobnosti o pripojení VPN. Napríklad aktuálny stav VPN a adresu IP pripojenia VPN telefónu.

Stav môžete zobrazit' aj na webovej stránke telefónu, keď vyberiete možnosť **Info > Stav > Stav VPN**.

Procedúra

Krok 1 Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .

Krok 2 Vyberte položky **Stav > Stav VPN**.

Môžete zobraziť nasledujúce informácie:

- **Pripojenie k sieti VPN** – vyjadruje, či je telefón pripojený k serveru VPN. Stav môže mať hodnotu *Pripojené* alebo *Odpojené*.
- **Adresa IP siete VPN** – adresa IP siete VPN pridelená zo servera VPN.
- **Maska podsiete VPN** – Maska podsiete VPN pridelená zo servera VPN.
- **Odoslané bajty** – celkový počet bajtov, ktoré telefón odoslal do siete prostredníctvom servera VPN.
- **Prijaté bajty** – celkový počet bajtov, ktoré telefón prijal zo siete prostredníctvom servera VPN.

Zmena režimu zobrazenia

Táto funkcia je podporovaná na telefóne IP Cisco 7821, 7841 a 7861.

Procedúra

Krok 1 Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .

Krok 2 Vyberte možnosť **Používateľské predvoľby > Predvoľby konzoly operátora > Režim zobrazenia**.

Dostupné sú nasledujúce možnosti:

- **Názov**
- **Klapka**
- **Obidva**

Krok 3 Vyberte režim zobrazenia a stlačte tlačidlo **Nastaviť**.

Zmena formátu času

Môžete zmeniť formát času, ktorý zobrazuje obrazovka telefónu.

Procedúra

Krok 1 Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .

Krok 2 Vyberte možnosť **Správa zariadenia > Dátum/čas > Formát času**.

Pre nastavenie zmeny času na letný/zimný vyberte možnosť **Správa zariadenia** > **Dátum/čas** > **Zmena času na letný/zimný**. Výberom možnosti **Zap.** zapnete zmenu času na letný/zimný a výberom možnosti **Vyp.** ju vypnete.

Krok 3 (voliteľné) Vyberte možnosť **Správa zariadenia** > **Dátum/čas** > **Časové pásmo**.

Krok 4 Vyberte formát dátumu a stlačením tlačidla **Nastaviť** použijete zmeny.

Zmena formátu dátumu

Môžete zmeniť formát dátumu, ktorý chcete vidieť na obrazovke telefónu.

Procedúra

Krok 1 Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .

Krok 2 Vyberte možnosť **Správa zariadenia** > **Dátum/čas** > **Formát dátumu**.

Krok 3 Vyberte formát dátumu a stlačením tlačidla **Nastaviť** použijete zmeny.

Zmena šetriča obrazovky

Môžete zapnúť šetrič obrazovky telefónu a určiť, aký bude mať vzhľad, a dobu, po ktorú má byť telefón nečinný pred zobrazením šetriča obrazovky.

Procedúra

Krok 1 Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .

Krok 2 Vyberte možnosť **Používateľské predvoľby** > **Predvoľby obrazovky** > **Šetrič obrazovky**.

Krok 3 Výberom možnosti **Zap.** zapnete šetrič obrazovky a výberom možnosti **Vyp.** ho vypnete.

Krok 4 Zvoľte možnosť **Nastavenia šetriča obrazovky**, čím vyberiete nastavenia:

- **Typ šetriča obrazovky** – Vyberte jednu z týchto možností:
 - **Hodiny** – Zobrazia sa okrúhle hodiny s tapetou na pozadí.
 - **Stiahnuť obrázok** – Zobrazí sa obrázok získaný z webovej stránky telefónu.
 - **Logo** – Zobrazí sa logo ako šetrič obrazovky telefónu. Tento obrázok sa pridá do poľa URL loga webovej stránky telefónu.
 - **Zámka** – Na tapete obrazovky telefónu sa zobrazí ikona zámky.
- **Interval aktivácie** – Zadajte počet sekúnd, po ktorom zostane telefón nečinný pred tým, než sa zapne šetrič obrazovky.

- **Interval obnovovania** – Zadajte počet sekúnd, ktoré uplynú, než sa šetrič obrazovky obnoví (ak si napríklad vyberiete striedanie obrázkov).

Krok 5 Stlačte tlačidlo **Nastaviť**.

Konfigurácia šetriča obrazovky pomocou webového rozhrania telefónu

Môžete nakonfigurovať šetrič obrazovky telefónu. Ak bude telefón nečinný po stanovený čas, vstúpi do režimu šetriča obrazovky.

Po stlačení akéhokoľvek tlačidla sa telefón vráti do normálneho režimu.

Procedúra

Krok 1 Na webovej stránke telefónu vyberte možnosť **Hlas > Používateľ**.

Krok 2 V časti **Obrazovka** nastavte polia podľa nasledujúcej tabuľky.

Parameter	Popis
Povolenie šetriča obrazovky	Vyberte položku Áno , aby ste povolili šetrič obrazovky na telefóne. Ak bude tel obrazovky. Predvolené: Nie
Typ šetriča obrazovky	Typy šetriča obrazovky. Môžete si vybrať z nasledujúcich možností: <ul style="list-style-type: none"> • Hodiny – Zobrazia sa digitálne hodiny na jednoduchom pozadí. • Stiahnuť obrázok – Zobrazí sa obrázok získaný z webovej stránky telefónu. • Logo: Na obrazovke telefónu sa zobrazí logo. Pridajte obrázok loga v poli • Zámka – Povoľuje uzamknutie šetriča obrazovky.
Čakanie na šetrič obrazovky	Dĺžka doby nečinnosti pred zobrazením šetriča obrazovky. Zadajte počet sekúnd doby nečinnosti, ktoré musia uplynúť pred spustením šetriča obrazovky. Predvolené: 300
Adresa URL stiahnutia obrázka	Adresa URL lokalizujúca súbor (.png), ktorý sa má zobraziť na pozadí obrazovky telefónu. Tento obrázok sa zobrazí ako šetrič obrazovky na obrazovke telefónu. Keď zadáte nesprávnu adresu URL, z ktorej sa má stiahnuť nová tapeta, telefón sa zobrazí s predtým stiahnutou tapetou. Ak do telefónu neboli predtým stiahnuté žiadne tapety, zobrazí sa predvolená tapeta.
URL loga	Zadajte URL alebo cestu na miesto, kde je uložený obrázok loga. Ak si vyberiete možnosť Stiahnuť obrázok ako šetrič obrazovky na obrazovke telefónu.

Krok 3 Kliknite na možnosť **Odoslať všetky zmeny**.

Pridanie loga ako pozadia telefónu

Ak chcete pridať ikonu loga na pozadie telefónu, pridajte ju z webovej stránky telefónu.

Procedúra

Krok 1 Na webovej stránke telefónu kliknite na možnosť **Prihlásenie používateľa > Hlas > Používateľ**.

Krok 2 V časti **Obrazovka** kliknite na možnosť **Logo** z poľa **Pozadie obrazovky** a v poli **URL loga** zadajte adresu URL alebo cestu pre miesto, kde má byť obrázok loga uložený.

Krok 3 Kliknite na možnosť **Odoslať všetky zmeny**.

Ak po pridaní loga na pozadie telefónu vyberiete možnosť **Predvolené** zo zoznamu **Pozadie obrazovky** a uložíte zmeny, ikona loga zmizne z obrazovky telefónu.

Nastavenie kontrastu telefónnej obrazovky

Procedúra

Krok 1 Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .

Krok 2 Vyberte možnosť **Používateľské predvoľby > Predvoľby obrazovky > Úroveň kontrastu**.

Krok 3

Krok 4 Stlačte tlačidlo **Uložiť**.

Nastavenie podsvietenia telefónnej obrazovky

Podsvietenie môžete zmeniť, aby bol text na obrazovke čitateľnejší.

Procedúra

Krok 1 Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .

Krok 2 Vyberte položky **Používateľské predvoľby > Časovač podsvietenia**.

Krok 3 Stlačením tlačidla **Upraviť** zmeníte režim podsvietenia.

Krok 4 Stlačením tlačidla **Zap.** zapnete podsvietenie a stlačením tlačidla **Vyp.** vypnete podsvietenie.

Dobu zapnutia podsvietenia môžete tiež nastaviť pomocou výberu doby zo zoznamu.

Krok 5 (Voliteľné) Výberom doby zo zoznamu nastavíte dobu trvania vypnutia podsvietenia. Môžete tiež vybrať možnosť nechať podsvietenie vždy zapnuté.

Krok 6 Stlačením tlačidla **Vybrať** použijete vybraný režim podsvietenia.

Úprava časovača podsvietenia z webovej stránky telefónu

Vypnutím podsvietenia na telefóne v nastavenom čase môžete šetriť energiu. Pracovná plocha telefónu zostane viditeľná, aj keď je podsvietenie vypnuté.


Procedúra

- Krok 1** Na webovej stránke telefónu kliknite na možnosť **Prihlásenie používateľa > Rozšírené > Hlas > Používateľ**.
- Krok 2** V možnosti **Obrazovka** vyberte dĺžku trvania parametra **Časovač podsvietenia**.
- Krok 3** V poli **Kontrast LCD** zadajte číslo pre požadovaný jas.
-

Určenie zvukového zariadenia pre hovor

Po pripojení viacerých náhlavných súprav k telefónu si môžete zvoliť zvukové zariadenie, ktoré použijete pri hovore. Váš výber sa použije pri uskutočnení alebo prijatí hovoru pomocou tlačidla linky alebo príslušného funkčného tlačidla.


Procedúra

- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .
- Krok 2** Vyberte možnosť **Predvoľby používateľa > Predvoľby zvuku > Predvol. zvuk. zariadenie**.
- Krok 3** Stlačením možnosti **Vybrať** vyberte jednu z možností:
- **Žiadne** – Označí sa naposledy použité zvukové zariadenie.
 - **Reproduktor** – Ako zvukové zariadenie sa označí reproduktor.
 - **Náhlavná súprava** – Ako zvukové zariadenie sa vyberie náhlavná súprava.
- Krok 4** Stlačením tlačidla **Nastaviť** uložte nastavenie.
-

Nastavenie jazyka

V závislosti konfigurácie vášho telefónu môžete mať možnosť zmeniť jazyk, ktorý váš telefón používa.

Procedúra

- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .
 - Krok 2** Vyberte možnosť **Správa zariadenia > Jazyk**.
 - Krok 3** V zozname dostupných jazykov si zvolte jazyk.
 - Krok 4** Kliknite na položku **Uložiť**.
-


Nastavenie hesla

Pravidelne obnovujte heslo telefónu a udržiavajte sieť zabezpečenú.

Skôr ako začnete

Musíte mať heslo.

Procedúra

- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .
 - Krok 2** Vyberte možnosť **Správa zariadenia > Nastaviť heslo**.
 - Krok 3** Zadajte vaše aktuálne heslo do poľa Staré heslo.
 - Krok 4** Zadajte vaše nové heslo do polí Nové heslo a Znova zadajte nové heslo.
 - Krok 5** Kliknite na položku **Uložiť**.
-

Príbuzné témy

[Nastavenie hesla na webovej stránke telefónu](#), na strane 122

Nastavenie hesla na webovej stránke telefónu

Heslo môžete aktualizovať na webovej stránke telefónu.

Skôr ako začnete

Musíte mať aktuálne heslo.

Procedúra

- Krok 1** Na webovej stránke telefónu vyberte položky **Hlas > Systém**.
- Krok 2** V časti **Konfigurácia systému** vyhľadajte parameter **Používateľské heslo** a kliknite na tlačidlo **Zmeniť heslo** vedľa tohto parametra.
- Krok 3** Zadajte vaše aktuálne heslo do poľa **Staré heslo**.
Ak heslo nemáte, nechajte pole prázdne.
- Krok 4** Zadajte nové heslo do poľa **Nové heslo**.
- Krok 5** Kliknite na tlačidlo **Odoslať**.
- Na webovej stránke sa zobrazí správa **Heslo bolo úspešne zmenené**.
-

Nastavenie účtu profilu

Tieto overovacie poverenia budete musieť zadať na opakovanú synchronizáciu svojho telefónu s poskytovacím profilom, keď sa zobrazí výzva na obrazovke **Nastavenie účtu profilu**.


Ak ste vynechali obrazovku **Nastavenie účtu profilu**, môžete ju otvoriť aj z ponuky telefónu alebo stlačením funkčného tlačidla **Nastavenie**, ak je k dispozícii.

Keď sa telefón nedokáže neprihlásiť, obráťte sa na svojho správcu.

Skôr ako začnete

Správca nastaví typ overenia profilu v telefóne a poskytne vám overovacie poverenia.

Procedúra

- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .
- Krok 2** Vyberte možnosť **Správa zariadenia > Nastavenie účtu profilu**.
Vaše meno používateľa a heslo sa vyplnia automaticky. Tieto polia budú prázdne, ak ste pred tým nepridali svoje meno používateľa a heslo.
- Krok 3** Stlačením tlačidla **Prihlásiť sa** uložte svoje meno používateľa a heslo.
- Poznámka** Ak je pole **Meno používateľa** alebo **Heslo** prázdne, funkčné tlačidlo **Prihlásiť sa** bude neaktívne a nebudete ho môcť stlačiť.
- Ak je pole **Meno používateľa** alebo **Heslo** prázdne, funkčné tlačidlo **Prihlásiť sa** sa nezobrazí. Po zadaní hodnôt do oboch polí sa zobrazí funkčné tlačidlo **Prihlásiť sa**.
- Krok 4** (voliteľné) Ak sa chcete prihlásiť s inými povereniami, zadajte nové meno používateľa a heslo.
-


Pridanie viacerých miest pre používateľa BroadWorks XSI

K telefónnej linke môžete pridať viaceré miesta. To umožňuje bezproblémovo presunúť prichádzajúci hovor z vášho telefónu na iné mobilné alebo stolové telefóny, ktoré sú pridané k vašej linke.

Skôr ako začnete

Váš správca povolil na linke funkciu Kdekoľvek.

Procedúra

- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .
 - Krok 2** Zvoľte možnosť **Používateľské predvoľby > Predvoľby hovoru**.
 - Krok 3** Vyberte možnosť **Kdekoľvek**.
 - Krok 4** (voliteľné) Vyberte linku, ak je funkcia BroadWorks Kdekoľvek nakonfigurovaná na viacerých linkách.
 - Krok 5** Pridajte kontaktné číslo a meno na obrazovke **Miesta**.
Maximálna dĺžka názvu, ktorý môžete zadať, je 25 znakov. Pole **Názov** môžete tiež ponechať prázdne.
Maximálna dĺžka čísla, ktoré môžete zadať, je 20.
 - Krok 6** Povoľte alebo vypnite toto miesto.
 - Krok 7** Stlačením tlačidla **Uložiť** pridáte miesta do zoznamu **Miesta**.
-

Aktivácia blokovania anonymných hovorov z webovej stránky telefónu

Procedúra

- Krok 1** Na webovej stránke telefónu kliknite na možnosť **Prihlásenie používateľa > Hlas > Používateľ**.
 - Krok 2** V časti **Doplňkové služby** nastavte možnosť **Blokovať nastavenia ANC** na možnosť **Áno**.
Nastavenie sa vzťahuje na všetky linky, okrem tých, kde správca povolil synchronizáciu anonymného hovoru medzi linkami a BroadSoft XSI službou.
 - Krok 3** Kliknite na možnosť **Odoslať všetky zmeny**.
-

Aktivácia čakajúceho hovoru z webovej stránky telefónu


Procedúra

- Krok 1** Na webovej stránke telefónu kliknite na možnosť **Prihlásenie používateľa > Hlas > Používateľ**.
- Krok 2** V časti **Doplňkové služby** nastavte voľbu **Nastavenia funkcie CW** na možnosť **Áno**.
Nastavenie sa vzťahuje na všetky linky, okrem tých, pre ktoré správca povolil synchronizáciu hovorov medzi linkami a službou BroadSoft XSI.
- Krok 3** Kliknite na možnosť **Odoslať všetky zmeny**.
-

Reštartovanie telefónu

Možno budete musieť telefón opäť zaviesť na účely nadobudnutia účinnosti inovácie softvéru alebo iných zmien. Vaše nastavenia alebo iné prispôbenia sa nezmenia.

Procedúra

- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .
- Krok 2** Vyberte možnosť **Správa zariadenia > Opätovné spustenie**.
- Krok 3** Vyberte možnosť **OK** a potvrdte, že chcete reštartovať telefón.
-



KAPITOLA 7

Príslušenstvo

- , na strane 127
- Náhlavné súpravy, na strane 127

Telefón IP Cisco radu 7800 podporuje príslušenstvo od spoločnosti Cisco a príslušenstvo od externých dodávateľov.

V nasledujúcej tabuľke znak X označuje podporu príslušenstva konkrétnym modelom telefónu a pomlčka (-) označuje nijakú podporu.

Tabuľka 9: Podpora príslušenstva pre Telefón IP Cisco radu 7800

Príslušenstvo	Typ	Telefón Cisco IP Phone 7811	Telefón IP Cisco 7821	Telefón IP Cisco 7841
Príslušenstvo od externých dodávateľov				
Náhlavné súpravy	Analógové	-	X	X
	Analógové širokopásmové	-	X	X
Mikrofón	Externé	-	-	-
Reproduktory	Externé	-	-	-
Držiak na stenu	Externé	X	X	X

Náhlavné súpravy

Potvrďte si u výrobcu náhlavnej súpravy, či ju môžete používať s vaším telefónom Cisco.

Ak pripojíte náhlavnú súpravu k telefónu počas aktívneho hovoru, dráha zvuku sa automaticky nasmeruje na náhlavnú súpravu.

Štandardné náhlavné súpravy

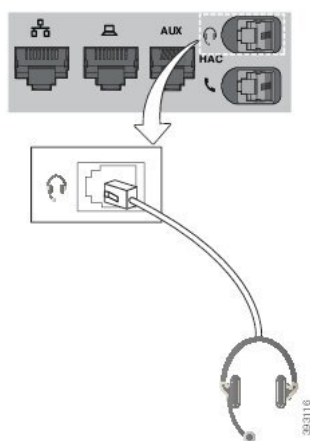
So stolovým telefónom môžete používať štandardnú náhlavnú súpravu. Štandardné náhlavné súpravy sa zapájajú do zadnej časti telefónu pomocou konektora typu RJ.

Pripojenie štandardnej náhlavnej súpravy

Procedúra

Náhlavnú súpravu zapojte do konektora na zadnej strane telefónu a kábel zatlačte do kanála na kábel.

Obrázok 5: Pripojenie štandardnej náhlavnej súpravy



Pozor Ak kábel nezatlačíte do kanála v telefóne, môže to viesť k poškodeniu dosky plošných spojov v telefóne. Kanál kábla znižuje záťaž na konektor a dosku plošných spojov.

Bezdrôtová náhlavná súprava Bluetooth

S telefónom môžete použiť väčšinu bezdrôtových náhlavných súprav. Zoznam podporovaných náhlavných súprav nájdete na adrese

http://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/uc_endpoints_accessories.html.

Informácie o pripojení náhlavnej súpravy a používaní jej funkcií si prečítajte v dokumentácii k bezdrôtovej náhlavnej súprave.

Výmena náhlavných súprav počas hovoru

K vášmu telefónu môžete pripojiť analógovú náhlavnú súpravu alebo bezdrôtovú náhlavnú súpravu Bluetooth. Nie je možné k vášmu telefónu pripojiť obe náhlavné súpravy súčasne.

Po pripojení viacerých náhlavných súprav k telefónu si môžete medzi nimi počas hovoru prepínať stlačením klávesu **Hlasová súprava** telefónu. Aj keď je telefón pripojený k viacerým zariadeniam, ako preferované zvukové zariadenie sa zobrazí konkrétna náhlavná súprava. Používa sa nasledujúce poradie:

- Ak k telefónu pripojíte bezdrôtovú náhlavnú súpravu Bluetooth, môžete ju nastaviť ako preferované zvukové zariadenie.
- Ak k telefónu pripojíte iba analógovú náhlavnú súpravu, môžete vašu analógovú náhlavnú súpravu nastaviť ako preferované zvukové zariadenie.

Procedúra

- Krok 1** Pred uskutočnením alebo prijatím hovoru stlačte tlačidlo **Náhlavná súprava**.
- Krok 2** (voliteľné) Ak chcete niekomu zavolať, vytočte číslo.
-



KAPITOLA 8

Bezpečnosť a zabezpečenie

- [Informácie o bezpečnosti a výkone, na strane 131](#)
- [Vyhlásenia o súlade s normami, na strane 133](#)
- [Prehľad zabezpečenia produktu Cisco, na strane 135](#)
- [Dôležité on-line informácie, na strane 135](#)

Informácie o bezpečnosti a výkone

Výpadok napájania

Prístupnosť tiesňovej služby prostredníctvom telefónu vyžaduje, aby sa do telefónu privádzala elektrická energia. Ak dôjde k prerušeniu dodávky elektrickej energie, tiesňové služby ani volania nefungujú, kým sa dodávka neobnoví. Ak chcete po výpadku alebo prerušení napájania volať tiesňové služby alebo linky, môže byť potrebné obnoviť nastavenia alebo znova konfigurovať zariadenie.

Externé zariadenia

Odporúčame vám používať kvalitné externé zariadenia s tienением voči nežiaducim signálom rádiovkej frekvencie (RF) a zvukovej frekvencie (AF). Externé zariadenia zahŕňajú náhlavné súpravy, káble a konektory.

V závislosti od kvality týchto zariadení a ich vzdialenosti od iných zariadení, ako sú napríklad mobilné telefóny alebo obojsmerné rádiá, sa môže vyskytovať určitý zvukový šum. V takých prípadoch vám odporúčame vykonať jedno alebo viaceré z nasledovných opatrení:

- Externé zariadenie presuňte ďalej od zdroja signálov RF alebo AF.
- Káble externých zariadení vedzte mimo zdroja signálov RF alebo AF.
- S externými zariadeniami používajte tienené káble alebo káble s lepším tienением a konektorom.
- Používajte čo najkratší kábel externého zariadenia.
- Na kábloch externých zariadení používajte ferity alebo podobné zariadenia.


Spoločnosť Cisco nedokáže garantovať výkon externých zariadení, káblov a konektorov.



Pozor V krajinách Európskej únie používajte len externé reproduktory, mikrofóny a náhlavné súpravy, ktoré vyhovujú smernici EMC [89/336/ES].

Spôsoby napájania telefónu

Telefón môžete napájať dvomi spôsobmi:

- Pomocou napájacieho adaptéra, ktorý sa dodáva s telefónom.
- Ak vaša sieť podporuje funkciu napájania cez Ethernet (Power over Ethernet, PoE), telefón môžete pripojiť k sieti. Ethernetový kábel zapojte do ethernetového portu na telefóne  a do siete.

Pokiaľ si nie ste istý, či váš sieťový operátor podporuje funkciu PoE, spýtajte sa správcu.

Správanie telefónu pri zhustení sieťových prenosov

Čokoľvek, čo znižuje výkon siete, môže ovplyvniť zvukovú kvalitu telefonátu a v niektorých prípadoch môže dokonca vyvolať prerušenie hovoru. Zdroje zníženia kvality sieťového spojenia môžu (okrem iného) zahŕňať nasledujúce aktivity:

- Administratívne úkony, ako je skenovanie interných portov alebo bezpečnostné skenovanie.
- Útoky, ku ktorým dochádza v sieti, napr. útok odmietnutia služby.

Varovanie UL

Kábel LAN/Ethernet alebo iné káble pripojené k zariadeniu nesmú zasahovať mimo budovu.

Označenie EnergyStar



Nasledujúce telefóny majú EnergyStar certifikáciu:

- Cisco IP Phone 7811
- Cisco IP Phone 7841

Akýkoľvek model telefónu, ktorý nie je uvedený v zozname vyššie, nie je certifikovaný.

Označenie produktu

Štítok produktu sa nachádza na spodnej strane zariadenia.

Vyhlásenia o súlade s normami

Vyhlásenia o súlade s normami pre Európsku úniu

Označenie CE

Nasledujúce označenie CE je upevnené na zariadení aj balení.



Vyhlásenia o súlade s normami pre Kanadu

Toto zariadenie je v súlade s licenciou organizácie Industry Canada oslobodenou od normy(-iem) RSS. Prevádzka zariadenia je možná za nasledujúcich dvoch podmienok: (1) toto zariadenie nesmie spôsobovať škodlivé rušenie a (2) toto zariadenie musí prijímať všetko rušenie vrátane toho, ktoré môže spôsobovať jeho nežiadúcu činnosť. Pri použití tohto telefónu nemusí byť zabezpečené súkromie komunikácie.

Tento produkt spĺňa platné technické špecifikácie agentúry Innovation, Science and Economic Development Canada.

Avis de Conformité Canadien

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence RSS d'Industry Canada. Le fonctionnement de cet appareil est soumis à deux conditions : (1) ce périphérique ne doit pas causer d'interférence et (2) ce périphérique doit supporter les interférences, y compris celles susceptibles d'entraîner un fonctionnement non souhaitable de l'appareil. La protection des communications ne peut pas être assurée lors de l'utilisation de ce téléphone.

Le présent produit est conforme aux spécifications techniques applicables d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada.

Vyhlásenia o súlade pre Nový Zéland

Všeobecné upozornenie pre PTC (Povolenie na pripojenie)

Udelenie povolenia Telepermit pre akékoľvek koncové zariadenie znamená len to, že spoločnosť Spark NZ uznala, že toto zariadenie spĺňa minimálne podmienky pre pripojenie k jej sieti. Nevyjadruje podporu produktu

spoločnosťou Spark NZ, ani neposkytuje žiadne záruky. Predovšetkým však neposkytuje žiadnu záruku, že akékoľvek zariadenie bude pracovať správne vo všetkých ohľadoch s iným zariadením s povolením Telepermit iného výrobcu alebo modelu, ani to neznamená, že akýkoľvek produkt je kompatibilný so všetkými sieťovými službami spoločnosti Spark NZ.

Informácie o súlade s normami pre Brazíliu

Čl. 5° – 680

Toto zariadenie nemá nárok na ochranu pred škodlivým rušením a nemôže spôsobovať rušenie v riadne autorizovaných systémoch.

Ďalšie informácie nájdete na tomto prepojení URL: <http://www.anatel.gov.br>

Model	Číslo certifikátu
7811	0897-15-1086
7821	3844-13-1086
7841	3842-13-1086
7861	3844-13-1086

Informácie o súlade s normami pre Japonsko



Súlad VCCI pre vybavenie triedy B

Vyhlásenia o súlade s normami smernice FCC

Federálna komisia pre komunikáciu vyžaduje výroky o súlade pre nasledujúce vyhlásenia.

Vyhlásenie FCC, časť 15.19

Toto zariadenie vyhovuje časti 15 predpisov FCC. Prevádzka zariadenia je možná za týchto dvoch podmienok: (1) Zariadenie nesmie spôsobovať škodlivé rušenie. (2) Zariadenie musí prijímať všetko rušenie vrátane toho, ktoré môže mať nepriaznivý vplyv na jeho činnosť.

Vyhlásenie FCC, časť 15.21

V prípade vykonania zmien alebo úprav, ktoré nie sú výslovne povolené subjektom zodpovedným za súlad, používateľ môže stratiť právo používať toto zariadenie.

Vyhlásenie FCC o vystavení RF radiácii

Toto zariadenie dosahuje súlad s limitmi pre radiačnú expozíciu podľa FCC, ktoré boli ustanovené pre nekontrolované prostredie. Koncoví používatelia sú povinní dodržiavať špecifické prevádzkové pokyny

v záujme dosiahnutia súladu s normami RF expozície. Tento vysielateľ sa musí nachádzať najmenej 20 cm od používateľa a nesmie sa umiestňovať ani prevádzkovať v blízkosti iných antén alebo vysielateľov.

Vyhlásenie FCC o prijímačoch a digitálnych zariadeniach triedy B

Tento produkt bol testovaný a vyhodnotený ako vyhovujúci špecifikáciám pre digitálne zariadenie triedy B, podľa odseku 15 pravidiel FCC. Obmedzenia boli navrhnuté s cieľom zaistenia primeranej ochrany pred škodlivým rušením pri inštalovaní v obytných oblastiach. Toto zariadenie generuje, využíva a vyžaruje rádiovú frekvenčnú energiu a pokiaľ sa nenainštaluje a nepoužíva podľa pokynov, môže spôsobiť škodlivé rušenie rádiovkej komunikácie. Nie je však možné zaručiť, že pri konkrétnej inštalácii nebude spôsobovať rušenie.

Ak toto zariadenie spôsobuje nežiaduce rušenie rádiového a televízneho príjmu, čo je možné overiť jeho zapnutím a vypnutím, odporúčame používateľovi, aby sa pokúsil rušenie odstrániť pomocou jedného alebo niekoľkých z nasledujúcich opatrení:

- Presmerujte alebo premiestnite prijímaciu anténu
- Zvýšte vzdialenosť medzi vybavením alebo zariadeniami.
- Vybavenie pripojte k inej elektrickej zásuvke ako prijímač.
- Požiadajte o pomoc predajcu alebo skúseného rádiotelevízneho technika.

Prehľad zabezpečenia produktu Cisco

Tento produkt obsahuje kryptografické funkcie a vzťahujú sa naň zákony USA a miestne zákony, ktoré sa týkajú dovozu, vývozu, prenášania a používania produktov. Dodávka kryptografických produktov spoločnosti Cisco neznamená, že sú tretej osobe poskytnuté práva na dovoz, vývoz, distribúciu alebo používanie šifrovania. Dovozcovia, vývozcovia, distribútori a používatelia zodpovedajú za dodržiavanie zákonov USA a miestnych zákonov. Používaním tohto produktu súhlasíte s dodržiavaním platných zákonov a predpisov. Ak nemôžete dodržať zákony USA a miestne zákony, ihneď tento produkt vráťte.

Ďalšie informácie o amerických nariadeniach pre export nájdete v časti <https://www.bis.doc.gov/index.php/regulations/export-administration-regulations-ear>.

Dôležité on-line informácie

Licenčná zmluva s koncovým používateľom

Licenčná zmluva s koncovým používateľom (EULA) sa nachádza tu: <https://www.cisco.com/go/eula>

Informácie o bezpečnosti a súlade s nariadeniami

Informácie o bezpečnosti a súlade s nariadeniami (RCSI) nájdete tu:

https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cuipph/7800-series/regulatory_compliance/RCSI-0312-book.pdf

