



Przewodnik użytkownika wieloplatformowych telefonów IP Cisco z serii 7800

Pierwsza publikacja: 2024-01-30

Americas Headquarters

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 527-0883

SPECYFIKACJE PRODUKTÓW I INFORMACJE NA ICH TEMAT ZAWARTE W NINIEJSZYM PODRĘCZNIKU MOGĄ ULEC ZMIANIE BEZ POWIADOMIENIA. WSZYSTKIE OŚWIADCZENIA, INFORMACJE I ZALECENIA ZAWARTE W NINIEJSZYM PODRĘCZNIKU SĄ UWAŻANE ZA PRAWDZIWE, ALE NIE JEST UDZIELANA NA NIE ŻADNA GWARANCJA, WYRAŻNA ANI DOMNIEMANA. UŻYTKOWNICY PONOSZĄ PEŁNĄ ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA STOSOWANIE DOWOLNYCH PRODUKTÓW.

LICENCJA NA OPROGRAMOWANIE I OGRANICZONA GWARANCJA NA TOWARZYSZĄCY PRODUKT ZNAJDUJĄ SIĘ W PAKIECIE INFORMACJI DOŁĄCZONYM DO PRODUKTU I STANOWIĄ INTEGRALNĄ CZĘŚĆ NINIEJSZEGO DOKUMENTU PRZEZ ODNIESIENIE. W PRZYPADKU NIEZNALEZIENIA LICENCJI NA OPROGRAMOWANIE LUB OGRANICZONEJ GWARANCJI NALEŻY ZWRÓCIĆ SIĘ DO PRZEDSTAWICIELA FIRMY CISCO Z PROŚBĄ O KOPIĘ.

Informacja dotycząca zgodności urządzeń klasy A z wymaganiami komisji FCC: to urządzenie zostało przebadane z wynikiem pozytywnym pod kątem zgodności z ograniczeniami dla urządzeń cyfrowych klasy A według części 15 wytycznych FCC. Ograniczenia te mają na celu zapewnienie odpowiedniej ochrony przed szkodliwymi zakłóceniami podczas użytkowania sprzętu na obszarach przemysłowych. Urządzenie wytwarza, użytkuje i może emitować energię fal radiowych, które mogą powodować szkodliwe zakłócenia komunikacji radiowej, jeśli instalacja oraz użycie urządzenia nie będą się odbywać zgodnie z instrukcją. Użycie urządzenia na obszarach zamieszkałych może wywołać szkodliwe zakłócenia, które w przypadku ich pojawienia się, powinny zostać skorygowane przez użytkowników na ich koszt.

Informacja dotycząca zgodności urządzeń klasy B z wymaganiami komisji FCC: to urządzenie zostało przebadane z wynikiem pozytywnym pod kątem zgodności z ograniczeniami dla urządzeń cyfrowych klasy B według części 15 wytycznych FCC. Ograniczenia mają na celu zapewnienie stosownej ochrony przed szkodliwymi zakłóceniami w środowisku zamieszkanym. Urządzenie wytwarza, użytkuje i może emitować energię fal radiowych, które mogą powodować szkodliwe zakłócenia komunikacji radiowej, jeśli instalacja oraz użycie urządzenia nie będą się odbywać zgodnie z instrukcją. Nie wyklucza się jednak, że w wypadku konkretnej instalacji zakłócenia takie wystąpią. Jeśli urządzenie powoduje zakłócenia w odbiorze sygnału radiowego lub telewizyjnego, co można sprawdzić, wyłączając i włączając urządzenie, należy podjąć próby wyeliminowania tych zakłóceń, stosując następujące środki zaradcze:

- Obrócić lub przenieść antenę odbiorczą.
- Zwiększyć odległość między urządzeniem a odbiornikiem.
- Podłączyć urządzenie do gniazda w sieci zasilającej innej niż ta, do której podłączony jest odbiornik.
- Skonsultować się ze sprzedawcą lub doświadczonym technikiem radiowo-telewizyjnym w celu uzyskania pomocy.

Modyfikacje produktu niezatwierdzone przez firmę Cisco mogą spowodować unieważnienie aprobaty komisji FCC oraz prawa użytkownika do obsługi urządzenia.

Stosowany przez firmę Cisco sposób kompresji nagłówka TCP stanowi adaptację programu opracowanego na Uniwersytecie Kalifornijskim, Berkeley (USB) i jest częścią dostępną publicznie wersji systemu operacyjnego Unix, która została stworzona przez UCB. Wszystkie prawa zastrzeżone. Copyright © 1981 Regents of the University of California.

BEZ WZGLĘDU NA JAKIEKOLWIEK INNE GWARANCJE UDZIELONE W NINIEJSZYM DOKUMENCIE WSZYSTKIE PLIKI DOKUMENTACJI I OPROGRAMOWANIE TYCH DOSTAWCÓW SĄ DOSTARCZANE W TAKIM STANIE, W JAKIM SIĘ ZNAJDUJĄ, ZE WSZYSTKIMI WADAMI. FIRMA CISCO I WSKAZANI POWYŻEJ DOSTAWCY ZRZEKAJĄ SIĘ WSZELKICH GWARANCJI, WYRAŻNYCH LUB DOROZUMIANYCH, W TYM MIĘDZY INNYMI DOTYCZĄCYCH PRZYDATNOŚCI HANDLOWEJ, PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU I NIENARUSZANIA PRAW WŁASNOŚCI LUB WYNIKAJĄCYCH Z OBSŁUGI, WYKORZYSTANIA LUB PRAKTYK HANDLOWYCH.

W ŻADNYM RAZIE FIRMA CISCO ANI JEJ DOSTAWCY NIE BĘDĄ PONOSIĆ ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA ŻADNE SZKODY POŚREDNIE, SZCZEGÓLNE, WTÓRNE LUB PRZYPADKOWE, W TYM MIĘDZY INNYMI UTRATĘ ZYSKÓW LUB UTRATĘ ALBO ZNISZCZENIE DANYCH WYNIKAJĄCE Z UŻYCIA LUB BRAKU MOŻLIWOŚCI UŻYCIA NINIEJSZEGO PODRĘCZNIKA, NAWET JEŚLI FIRMA CISCO LUB JEJ DOSTAWCY ZOSTALI POINFORMOWANI O MOŻLIWOŚCI WYSTĄPIENIA TAKICH SZKÓD.

Wszelkie adresy protokołu komunikacyjnego IP oraz numery telefonów użyte w tym dokumencie nie powinny być traktowane jako adresy lub numery rzeczywiste. Wszelkie przykłady, obrazy ekranów zawierające polecenia, diagramy topologii sieci oraz inne dane zawarte w dokumencie zostały przedstawione wyłącznie w celach demonstracyjnych. Jakikolwiek użycie rzeczywistych adresów IP lub numerów telefonów w treści demonstracyjnej jest przypadkowe i niezamierzone.

Wszystkie wydrukowane i zduplikowane kopie miękkie tego dokumentu uważane są za niekontrolowane. Aby mieć pewność, że korzystasz z najnowszej wersji, zapoznaj się z bieżącą wersją online.

Firma Cisco ma ponad 200 biur na całym świecie. Pełną listę adresów i numerów telefonów można znaleźć na stronie internetowej firmy Cisco pod adresem: www.cisco.com/go/offices.

Nazwa i logo Cisco są znakami towarowymi lub zastrzeżonymi znakami towarowymi firmy Cisco i/lub jej spółek zależnych w Stanach Zjednoczonych i innych krajach. Aby wyświetlić listę znaków towarowych firmy Cisco, przejdź do następującego adresu URL: <https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/trademarks.html>. Znaki towarowe innych podmiotów wymienione w tym dokumencie są własnością ich prawnych właścicieli. Użycie słowa „partner” nie oznacza stosunku partnerstwa między firmą Cisco a jakąkolwiek inną firmą. (1721R)

© 2024 Cisco Systems, Inc. Wszelkie prawa zastrzeżone.



SPIS TREŚCI

ROZDZIAŁ 1

Telefon 1

Telefony IP Cisco z serii 7800	1
Obsługa funkcji	2
Nowe i zmienione funkcje	2
Nowe i zmienione informacje o oprogramowaniu sprzętowym w wersji 12.0(4)	2
Nowe i zmienione informacje o oprogramowaniu sprzętowym w wersji 12.0(3)	2
Nowe i zmienione informacje o oprogramowaniu sprzętowym w wersji 12.0(2)	3
Nowe i zmienione informacje o oprogramowaniu sprzętowym w wersji 12.0(1)	3
Nowe i zmienione informacje o oprogramowaniu sprzętowym w wersji 11.3(7)	3
Nowe i zmienione informacje o oprogramowaniu sprzętowym w wersji 11.3(6)	5
Nowe i zmienione informacje o oprogramowaniu sprzętowym w wersji 11.3(5)	6
Nowe i zmienione informacje o oprogramowaniu w wersji 11.3(4)	6
Nowe i zmienione informacje o oprogramowaniu sprzętowym w wersji 11.3(3)	6
Nowe i zmienione informacje o oprogramowaniu sprzętowym w wersji 11.3(2)	7
Nowe i zmienione funkcje oprogramowania sprzętowego w wersji 11.3(1)	10
Nowe i zmienione informacje o oprogramowaniu sprzętowym w wersji 11.2(3)SR1	11
Nowe i zmienione informacje o oprogramowaniu sprzętowym w wersji 11.2(3)	11
Nowe i zmienione informacje o oprogramowaniu sprzętowym w wersji 11.2(1)	11
Nowe i zmienione informacje o oprogramowaniu sprzętowym w wersji 11.1(2)	12
Nowe i zmienione informacje o oprogramowaniu sprzętowym w wersji 11.1(1)	13
Instalacja telefonu	13
Ustawianie oparcia słuchawki	13
Zmienianie kąta ustawienia telefonu	14
Podłączanie do sieci	15
Dołączanie telefonu przy użyciu kodu aktywacji	15
Automatyczna konfiguracja telefonu przy użyciu krótkiego kodu aktywacji	15

Ustawianie hasła po włączeniu telefonu pierwszy raz	16
Tworzenie hasła użytkownika w telefonie	16
Kontrola procesu uwierzytelniania użytkownika	17
Logowanie się na własny numer wewnętrzny z innego telefonu (Extension Mobility)	17
Wylogowywanie się z własnego numeru wewnętrznego z innego telefonu	17
Logowanie się w telefonie jako gość	18
Wylogowanie się z telefonu jako gość	18
Ustawianie reguły profilu w telefonie	18
Stan linii współpracownika	19
Aktywacja lub dezaktywacja monitorowania listy SZL	20
Konfigurowanie monitorowania pojedynczej linii	21
Usuwanie funkcji skonfigurowanej dla klawisza linii	22
Dodawanie skrótu do menu do klawisza linii	22
Usuwanie skrótu do menu z klawisza linii	23
Komunikat o przerwaniu usługi na ekranie głównym	23
Strona WWW telefonu	23
Numery szybkiego wybierania	24
Przyciski i sprzęt	25
Symbole na klawiaturze numerycznej telefonu	27
Nawigacja	28
Przyciski programowe, linii i funkcji	28
Funkcje ekranu telefonu	29
Czyszczenie ekranu telefonu	29
Różnice między połączeniami a liniami telefonicznymi	29
Wymagania dotyczące zasilania	30
Oszczędność energii	30
Informacje dodatkowe i dalsza pomoc	30
Funkcje ułatwienia dostępu	31
Rozwiązywanie problemów	31
Znajdowanie informacji o telefonie	31
Wyświetlanie w telefonie stanu dostosowania	32
Wyświetlanie stanu sieci	33
Wyświetlanie stanu telefonu	33
Wyświetlanie na telefonie komunikatu o stanie	34

Wyświetlanie stanu linii	34
Wyświetlanie rekordów połączeń w Statystyce połączeń	34
Wyświetlanie stanu transakcji 802.1X	35
Wyświetlanie historii ponownego uruchamiania	36
Zgłaszanie wszystkich problemów z telefonem dot. urządzenia Cisco MPP	36
Przywracanie ustawień fabrycznych za pomocą strony WWW telefonu	36
Przywracanie do ustawień fabrycznych przy użyciu serwera	37
Identyfikowanie problemów z telefonem za pomocą adresu URL na stronie WWW telefonu	37
Utrata łączności przez telefon	38
Uzyskaj więcej informacji, gdy w telefonie wyświetlany jest komunikat o błędzie konfiguracji połączenia	38
Znajdź typ licencji przejściowej	39
Znajdowanie informacji o stanie odświeżania certyfikatu MIC	39
Warunki rocznej ograniczonej gwarancji na sprzęt firmy Cisco	40

ROZDZIAŁ 2
Połączenia 41

Nawiązywanie połączeń	41
Nawiązywanie połączenia	41
Nawiązywanie połączeń za pomocą zestawu głośnomówiącego	42
Nawiązywanie połączeń za pomocą zestawu słuchawkowego	42
Nawiązywanie połączenia alarmowego	42
Ponowne wybieranie numeru	43
Szybkie wybieranie	43
Przypisywanie kodu szybkiego wybierania na ekranie telefonu	43
Nawiązywanie połączenia za pomocą kodu szybkiego wybierania	44
Konfigurowanie szybkiego wybierania na klawiszu linii	44
Usuwanie szybkiego wybierania z klawisza linii	45
Używanie zaznaczonej linii do połączeń za pomocą szybkiego wybierania	45
Używanie zaznaczonej linii podczas sprawdzania połączeń za pomocą szybkiego wybierania	45
Wybieranie numeru międzynarodowego	46
Połączenia bezpieczne	46
Odbieranie połączeń	46
Odebranie połączenia	46
Odbieranie połączeń oczekujących	47

Odrzucanie połączeń	47
Wycisz połączenie przychodzące	47
Włączanie funkcji Nie przeszkadzać	48
Włączanie i wyłączenia funkcji Nie przeszkadzać za pomocą kodu z gwiazdką	48
Odbieranie telefonów za współpracowników (przejmowanie połączeń)	49
Odbieranie połączeń w ramach własnej grupy (przejmowanie połączeń)	49
Wyciszanie połączenia	49
Zawieszanie połączeń	49
Zawieszanie połączeń	49
Odbieranie połączeń zawieszonych na zbyt długi czas	50
Przełączanie się między aktywnymi a zawieszonymi połączeniami	50
Parkowanie połączeń	50
Zawieszanie połączeń za pomocą parkowania połączenia	50
Odzyskiwanie połączeń za pomocą parkowania połączenia	51
Zawieszenie i odwieszenie połączenia przy użyciu jednego klawisza	51
Numer wewnętrzny parkowania połączenia i stan	52
Przekierowywanie połączeń	53
Uaktywnianie funkcji przekierowywania wszystkich połączeń z funkcją synchronizacji kodu aktywacji	54
Włączanie przekierowywania połączeń ze strony WWW telefonu	55
Przekazanie połączenia	55
Przekazywanie połączeń innym osobom	56
Konsultacja przed przekazaniem połączenia	56
Połączenia konferencyjne i spotkania	57
Dodawanie kolejnej osoby do połączenia	57
Konferencje za pomocą kodu z gwiazdką	57
Wyświetlanie listy uczestników jako gospodarz konferencji ad hoc	57
Wyświetlanie listy uczestników jako uczestnik	58
Usunięcie uczestnika jako gospodarza konferencji ad hoc	58
Rejestrowanie połączeń	59
Wiadomości błyskawiczne i funkcja obecności	60
Obecność	60
Nawiązywanie połączenia z IM i funkcja obecności	60
Zmiana stanu własnej obecności	61

Przywoływanie grupy telefonów (multiprzywoływanie)	61
Aplikacja XML i przywoływanie multiemisyjne	61
Wyświetl szczegóły aplikacji XML	62
Wiele linii	62
Wyświetlanie wszystkich połączeń na linii głównej	62
Odbieranie najstarszych połączeń w pierwszej kolejności	63
Wyświetlanie wszystkich połączeń w telefonie	63
Linie współużytkowane na wieloplatformowym telefonie biurkowym	63
Dodawanie się do połączenia na linii wspólnej	63
Funkcje telefonicznego centrum obsługi klienta	64
Logowanie się jako agent telefonicznego centrum obsługi klienta	64
Wylogowywanie się jako agent telefonicznego centrum obsługi klienta	65
Zmiana stanu agenta telefonicznego centrum obsługi klienta	65
Akceptacja połączenia centrum telefonicznej obsługi klienta	66
Zawieszenia połączenia przez agenta	66
Ustawianie kodu dyspozycji w trakcie połączenia z centrum telefonicznej obsługi klienta	66
Śledzenie połączenia	67
Eskalacja połączenia do przełożonego	67

ROZDZIAŁ 3
Kontakty 69

Osobista książka adresowa	69
Dodawanie nowego kontaktu do osobistej książki adresowej	69
Dodawanie nowego kontaktu do osobistej książki adresowej za pomocą strony WWW telefonu	70
Wyszukiwanie kontaktów w osobistej książce adresowej	70
Łączenie z kontaktem w osobistej książce adresowej	71
Edytowanie kontaktu w osobistej książce adresowej	71
Usuwanie kontaktów z osobistej książki adresowej	72
Wyszukiwanie kontaktów na ekranie pt. wszystkie książki adresowe	72
Firmowa książka telefon.	74
Katalog Webex	74
Edytowanie nazwy katalogu Webex	74
Wyszukiwanie kontaktów w katalogu Webex	75
Wyszukiwanie kontaktów Webex we wszystkich katalogach	76

Broadsoft Directory	78
Wyszukiwanie kontaktów w książce telefonicznej BroadSoft	78
Edytowanie typu kontaktu w katalogu Broadsoft Directory	79
Zarządzanie kontaktami w osobistej książce telefonicznej katalogu BroadSoft	79
Edytowanie nazwy katalogu BroadSoft Directory	81
Edytowanie nazwy serwera katalogu BroadSoft Directory	82
Edytowanie identyfikatora użytkownika w Broadsoft Directory	82
Katalog LDAP	83
Edytowanie poświadczeń katalogu LDAP	84
Wyszukiwanie kontaktów w katalogu LDAP	84
Wyszukiwanie kontaktów w katalogu LDAP	85
Edytowanie numeru kontaktu w katalogu LDAP	86
Katalog XML	87
Wyszukiwanie kontaktów w katalogu XML	87
Edytowanie numeru kontaktu w katalogu XML	88
Wyszukiwanie wsteczne nazwy dla połączeń przychodzących i wychodzących	89

ROZDZIAŁ 4**Bieżące połączenia 91**

Lista ostatnich połączeń	91
Wyświetlanie ostatnich połączeń	91
Wyświetlanie dzienników połączeń Webex	93
Oznaczenie spamu dla połączeń Webex	94
Wyświetlanie dzienników połączeń z serwera	94
Oddzwanianie na ostatnie połączenia	95
Czyszczenie listy ostatnich połączeń	96
Tworzenie kontaktu na podstawie rekordu z listy Ostatnie	96
Usuwanie rekordów połączeń	97
Usuwanie wszystkich rekordów połączeń	97

ROZDZIAŁ 5**Poczta głosowa 99**

Osobiste konto poczty głosowej	99
Konfigurowanie poczty głosowej w telefonie	99
Dowiedz się, czy masz nowe wiadomości poczty głosowej Twoje osobiste	100

Dostęp do osobistej poczty głosowej	100
Dostęp do osobistej poczty głosowej	100
Działanie telefonu z ustawieniem poczty głosowej	101
Działanie telefonu z ustawieniem konfiguracyjnym poczty głosowej i nieodebranych połączeń	101
Stany wiadomości głosowych w monitorowanych kontach poczty głosowej	102
Uzyskiwanie dostępu do monitorowanych wiadomości poczty głosowej	103

ROZDZIAŁ 6
Ustawienia 105

Omówienie ustawień telefonu	106
Zmiana sygnału dzwonka	106
Przypisywanie dzwonka za pomocą strony WWW telefonu	106
Regulacja głośności dzwonka	106
Przekierowywanie połączeń z telefonu	107
Włączanie funkcji Nie przeszkadzać dla określonej linii	109
Włącz funkcję DND Na stronie WWW telefonu	109
Blokowanie połączeń anonimowych	110
Blokuj ID dzwoniącego	110
Zabezpieczanie połączeń	111
Konfigurowanie automatycznego odbierania Pagera	111
Włączanie funkcji oczekiwania na połączenie	111
Konfigurowanie poczty głosowej	112
Ustawienia proxy HTTP	112
Skonfiguruj serwer proxy w trybie automatycznego proxy	112
Skonfiguruj serwer proxy w trybie ręcznego proxy	113
Konfigurowanie serwera proxy na stronie www telefonu	113
Ustawienia połączenia VPN	115
Skonfiguruj połączenie VPN	115
Włącz połączenie VPN	116
Wyłączanie połączenia VPN	117
Konfigurowanie połączenia VPN za pomocą strony internetowej telefonu	117
Wyświetlanie stanu VPN	118
Zmiana trybu wyświetlania	119
Zmiana formatu godziny	119

Zmiana formatu daty	120
Zmiana wygaszacza ekranu	120
Konfigurowanie wygaszacza ekranu w interfejsie WWW telefonu	121
Dodawanie logo jako tła ekranu telefonu	122
Dostosuj Kontrast ekranu telefonu	122
Regulacja podświetlenia ekranu telefonu	123
Regulacja regulatora czasu podświetlenia ze strony WWW telefonu	123
Określanie urządzenia audio dla połączenia	123
Ustaw język	124
Ustawianie hasła	124
Ustawianie hasła ze strony internetowej telefonu	125
Konfigurowanie konta profilu	125
Dodawanie wielu lokalizacji dla użytkownika BroadWorks XSI	126
Włączanie funkcji blokowania anonimowych połączeń na stronie www telefonu	127
Włączanie funkcji oczekiwania na połączenie na stronie www telefonu	127
Uruchom ponownie telefon	127

ROZDZIAŁ 7**Akcesoria 129**

129

Zestawy słuchawkowe	129
Standardowe zestawy słuchawkowe	130
Podłączanie standardowego zestawu słuchawkowego	130
Bezprzewodowe zestawy słuchawkowe	130
Zamiana zestawów słuchawkowych podczas połączenia	130

ROZDZIAŁ 8**Bezpieczeństwo i zabezpieczenia 133**

Informacje o bezpieczeństwie i jakości działania	133
Przerwa w zasilaniu	133
Urządzenia zewnętrzne	133
Sposoby zasilania telefonu	134
Działanie telefonu w okresach dużego obciążenia sieci	134
Ostrzeżenie UL	134
EnergyStar	134

Etykieta produktu	135
Oświadczenia o zgodności	135
Oświadczenie o zgodności dla Unii Europejskiej	135
Oznaczenie CE	135
Oświadczenie o zgodności — Kanada	135
Oświadczenie o zgodności dla Nowej Zelandii	135
Ogólne ostrzeżenie dotyczące Permit to Connect (PTC)	135
Informacja o zgodności — Brazylia	136
Informacja o zgodności — Japonia	136
Oświadczenia o zgodności z wymaganiami komisji FCC dotyczącymi bezpieczeństwa	136
Oświadczenie o zgodności z częścią 15.19 wymagań komisji FCC	136
Oświadczenie o zgodności z częścią 15.21 wymagań komisji FCC	136
Oświadczenie o zgodności z wymaganiami komisji FCC dotyczącymi narażenia na emisję fal radiowych	137
Oświadczenie o zgodności z wymaganiami komisji FCC dotyczącymi odbiorników i urządzeń cyfrowych klasy B	137
Ogólne informacje na temat bezpieczeństwa produktu Cisco	137
Ważne informacje dostępne w Internecie	138



ROZDZIAŁ 1

Telefon

- Telefony IP Cisco z serii 7800, na stronie 1
- Nowe i zmienione funkcje, na stronie 2
- Instalacja telefonu, na stronie 13
- Logowanie się na własny numer wewnętrzny z innego telefonu (Extension Mobility), na stronie 17
- Logowanie się w telefonie jako gość, na stronie 18
- Ustawianie reguły profilu w telefonie, na stronie 18
- Stan linii współpracownika, na stronie 19
- Dodawanie skrótu do menu do klawisza linii, na stronie 22
- Usuwanie skrótu do menu z klawisza linii, na stronie 23
- Komunikat o przerwaniu usługi na ekranie głównym, na stronie 23
- Strona WWW telefonu, na stronie 23
- Przyciski i sprzęt, na stronie 25
- Wymagania dotyczące zasilania, na stronie 30
- Oszczędność energii, na stronie 30
- Informacje dodatkowe i dalsza pomoc, na stronie 30

Telefony IP Cisco z serii 7800

Telefony IP Cisco 7811, 7821, 7841 i 7861 umożliwiają łatwą i bezpieczną komunikację głosową.



Tabela 1: Najważniejsze właściwości telefonów IP Cisco z serii 7800

Funkcje	7811	7821	7841	7861
Ekran	Skala szarości, bez podświetlenia	Skala szarości, z podświetleniem	Skala szarości, z podświetleniem	Skala szarości, z podświetleniem

Funkcje	7811	7821	7841	7861
Linie	1	2	4	16
Stałe przyciski funkcyjne	8	9	9	9

Telefon należy podłączyć do sieci i skonfigurować w nim komunikację z systemem sterowania połączeniami. Telefony obsługują wiele funkcji i rozwiązań w zależności od systemu sterowania połączeniami. Telefon może nie udostępniać niektórych funkcji w zależności od sposobu jego skonfigurowania przez administratora.

Aby dodać niektóre funkcje telefonu, trzeba przypisać im przyciski linii. Do każdego przycisku linii można przypisać tylko jedną funkcję (linię, numer do szybkiego wybierania albo funkcję). Jeśli w telefonie wszystkie przyciski linii są już przypisane, nie będą wyświetlane żadne inne funkcje.

Aby sprawdzić model telefonu, naciśnij przycisk **Aplikacje (Applications)**  i wybierz kolejno opcje **Stan (Status)** > **Informacje o produkcie (Product information)**. Model telefonu znajduje się w polu **Numer modelu**.

Obsługa funkcji

W tym dokumencie opisano wszystkie funkcje obsługiwane przez to urządzenie. W bieżącej konfiguracji mogą jednak nie być obsługiwane wszystkie te funkcje. Aby uzyskać więcej informacji na temat obsługiwanych funkcji, skontaktuj się z administratorem lub dostawcą usługi.

Nowe i zmienione funkcje

Nowe i zmienione informacje o oprogramowaniu sprzętowym w wersji 12.0(4)

Poprawka	Nowe i zmienione sekcje
Zaktualizowano tematy, aby obsługiwały jedno połączenie na linię	Przekazanie połączenia, na stronie 55 Konsultacja przed przekazaniem połączenia, na stronie 56

Nowe i zmienione informacje o oprogramowaniu sprzętowym w wersji 12.0(3)

Poprawki	Nowe i zmienione sekcje
Dodano nowy temat, aby wspomnieć o konfiguracji hasła wsparcia po przywróceniu ustawień fabrycznych.	Tworzenie hasła użytkownika w telefonie, na stronie 16
Dodano nowy temat do obsługi przywracania ustawień fabrycznych z serwera	Przywracanie do ustawień fabrycznych przy użyciu serwera, na stronie 37

Poprawki	Nowe i zmienione sekcje
Dodano nowe tematy obsługujące wywoływanie XML Aplikacja i przywoływanie multiemisyjne	Aplikacja XML i przywoływanie multiemisyjne, na stronie 61 Wyświetl szczegóły aplikacji XML, na stronie 62

Nowe i zmienione informacje o oprogramowaniu sprzętowym w wersji 12.0(2)

Poprawki	Nowe i zmienione sekcje
Dodano nowy temat dla zadania zarządzania listą uczestników w konferencji ad hoc jako gospodarz.	Wyświetlanie listy uczestników jako gospodarz konferencji ad hoc, na stronie 57
Dodano nowy temat dla zadania zarządzania listą uczestników w konferencji ad hoc jako uczestnik.	Wyświetlanie listy uczestników jako uczestnik, na stronie 58
Dodano nowy temat dla zadania usuwania uczestników w konferencji ad hoc jako gospodarz.	Usunięcie uczestnika jako gospodarza konferencji ad hoc, na stronie 58

Nowe i zmienione informacje o oprogramowaniu sprzętowym w wersji 12.0(1)

Poprawka	Nowe i zmienione sekcje
Dodano nowy temat dla Site Survivability Gateway (SGW)	Komunikat o przerwaniu usługi na ekranie głównym, na stronie 23
Dodano nowe zadanie polegające na wyświetlaniu czasu trwania rozmów w Webex	Wyświetlanie dzienników połączeń Webex, na stronie 93

Nowe i zmienione informacje o oprogramowaniu sprzętowym w wersji 11.3(7)

Poprawka	Nowe i zmienione sekcje
Dodano temat dotyczący obsługi wskazywania spamu dla połączeń Webex	Oznaczenie spamu dla połączeń Webex, na stronie 94
Zaktualizowano temat dotyczący połączeń Webex	Wyświetlanie ostatnich połączeń, na stronie 91
Zaktualizowano temat, aby dodać połączenie VPN	Strona WWW telefonu, na stronie 23

Poprawka	Nowe i zmienione sekcje
Dodano tematy dla nowej funkcji <code>Połączenie VPN</code>	<p>Ustawienia połączenia VPN, na stronie 115</p> <p>Skonfiguruj połączenie VPN , na stronie 115</p> <p>Włącz połączenie VPN, na stronie 116</p> <p>Wyłączanie połączenia VPN, na stronie 117</p> <p>Konfigurowanie połączenia VPN za pomocą strony internetowej telefonu, na stronie 117</p> <p>Wyświetlanie stanu VPN, na stronie 118</p>
Zaktualizowano temat, aby usunąć warunek wstępny związany z klawiszem linii	Konfigurowanie monitorowania pojedynczej linii, na stronie 21
Dodano zadanie dotyczące wyświetlania statystyk połączeń w telefonie	Wyświetlanie rekordów połączeń w Statystyce połączeń, na stronie 34
Zaktualizowano temat, aby wspomnieć, jak ustawić hasło na stronie internetowej telefonu	Ustawianie hasła, na stronie 124
Dodano zadanie dotyczące ustawiania hasła ze strony internetowej telefonu	Ustawianie hasła ze strony internetowej telefonu, na stronie 125
Zaktualizowano temat, aby dodać <code>proxy HTTP</code>	Strona WWW telefonu, na stronie 23
Dodano tematy dla cechy <code>HTTP proxy</code>	<p>Ustawienia proxy HTTP, na stronie 112</p> <p>Skonfiguruj serwer proxy w trybie automatycznego proxy, na stronie 112</p> <p>Skonfiguruj serwer proxy w trybie ręcznego proxy, na stronie 113</p> <p>Konfigurowanie serwera proxy na stronie www telefonu, na stronie 113</p>
Dodano nowy temat dotyczący obsługi katalogów Webex	<p>Katalog Webex, na stronie 74</p> <p>Wyszukiwanie kontaktów w katalogu Webex , na stronie 75</p> <p>Wyszukiwanie kontaktów Webex we wszystkich katalogach, na stronie 76</p> <p>Edytowanie nazwy katalogu Webex , na stronie 74</p>
Zaktualizowane tematy dotyczące obsługi rejestru połączeń Webex	<p>Wyświetlanie ostatnich połączeń, na stronie 91</p> <p>Wyświetlanie dzienników połączeń z serwera , na stronie 94</p>

Nowe i zmienione informacje o oprogramowaniu sprzętowym w wersji 11.3(6)

Poprawka	Nowe i zmienione sekcje
Zaktualizowano tematy dla nowej funkcji <i>Tylko uprawnienia w konfiguracji usługi Przekierowania wszystkich połączeń</i>	Przekierowywanie połączeń, na stronie 53
Zaktualizowano tematy dla nowej funkcji <i>Tylko uprawnienia w konfiguracji usługi Przekierowania wszystkich połączeń, dodając link.</i>	Włączanie przekierowywania połączeń ze strony WWW telefonu, na stronie 55
Zaktualizowano tematy dla nowej funkcji <i>Tylko uprawnienia w konfiguracji usługi Przekierowania wszystkich połączeń</i>	Uaktywnianie funkcji przekierowywania wszystkich połączeń z funkcją synchronizacji kodu aktywacji, na stronie 54
Zaktualizowano tematy dla nowej funkcji <i>Tylko uprawnienia w konfiguracji usługi Przekierowania wszystkich połączeń</i>	Przekierowywanie połączeń z telefonu, na stronie 107
Zaktualizowano kilka kroków dla funkcji <i>Ulepszenia w wyświetlaniu numerów kontaktowych z katalogu LDAP</i>	Wyszukiwanie kontaktów na ekranie pt. wszystkie książki adresowe, na stronie 72
Zaktualizowano temat, dodając linki dla funkcji <i>Ulepszenia w wyświetlaniu numerów kontaktowych z katalogu LDAP</i>	Wyszukiwanie kontaktów w katalogu LDAP, na stronie 84
Dodano nowe zadanie dla cechy <i>Usprawnienie wyświetlania numerów kontaktowych z katalogu LDAP</i>	Wyszukiwanie kontaktów w katalogu LDAP, na stronie 85
Dodano nowe zadanie dla cechy <i>Usprawnienie wyświetlania numerów kontaktowych z katalogu LDAP</i>	Edytowanie numeru kontaktu w katalogu LDAP, na stronie 86
Dodano nowe tematy dla cechy <i>Usprawnienia w wyświetlaniu numerów kontaktowych z Katalogu XML</i>	Katalog XML, na stronie 87
Dodano nowe tematy dla cechy <i>Usprawnienia w wyświetlaniu numerów kontaktowych z Katalogu XML</i>	Wyszukiwanie kontaktów w katalogu XML, na stronie 87
Dodano nowe tematy dla cechy <i>Usprawnienia w wyświetlaniu numerów kontaktowych z Katalogu XML</i>	Edytowanie numeru kontaktu w katalogu XML, na stronie 88
Dodano nowy temat zadania dotyczący regulacji głośności dzwonka	Regulacja głośności dzwonka, na stronie 106
Zaktualizowany temat zadania dotyczący niedostępności przycisku ekranowego Kontynuuj	Automatyczna konfiguracja telefonu przy użyciu krótkiego kodu aktywacji, na stronie 15 Dołączanie telefonu przy użyciu kodu aktywacji, na stronie 15

Poprawka	Nowe i zmienione sekcje
Zaktualizowano temat zadania w przypadku braku dostępności polecenia Zapisz klawisz programowy	Tworzenie kontaktu na podstawie rekordu z listy Ostatnie, na stronie 96
Zaktualizowany temat zadania dotyczący niedostępności klawisza ekranowego Zaloguj się	Konfigurowanie konta profilu, na stronie 125

Nowe i zmienione informacje o oprogramowaniu sprzętowym w wersji 11.3(5)

Poprawka	Nowe i zmienione sekcje
Dodano zadanie dotyczące sposobu sprawdzania statusu certyfikatu MIC	Znajdowanie informacji o stanie odświeżania certyfikatu MIC, na stronie 39
Zaktualizowano temat, aby obsługiwał STIR/SHAKEN	Lista ostatnich połączeń, na stronie 91
Zaktualizowano temat, aby wprowadzić nowe ikony do obsługi STIR/SHAKEN	Wyświetlanie ostatnich połączeń, na stronie 91
Dodano zadanie wyszukiwania typu licencji używanej do jednoetapowej migracji telefonów MPP do telefonu korporacyjnego	Znajdź typ licencji przejściowej, na stronie 39

Nowe i zmienione informacje o oprogramowaniu w wersji 11.3(4)

To wydanie nie ma wpływu na ten podręcznik.

Nowe i zmienione informacje o oprogramowaniu sprzętowym w wersji 11.3(3)

Poprawka	Nowe i zmienione sekcje
Zaktualizowano krok dotyczący dodawania kontaktów w temacie	Wyszukiwanie kontaktów na ekranie pt. wszystkie książki adresowe, na stronie 72
Zaktualizowano temat z jednym wymaganiem wstępnym i inną metodą dodawania kontaktów do osobistej książki adresowej	Dodawanie nowego kontaktu do osobistej książki adresowej, na stronie 69
Dodano temat dodawania, edytowania i usuwania kontaktów w osobistej książce telefonicznej katalogu BroadSoft	Zarządzanie kontaktami w osobistej książce telefonicznej katalogu BroadSoft, na stronie 79
Zaktualizowano temat dodawania kontaktu o nowe kroki	Tworzenie kontaktu na podstawie rekordu z listy Ostatnie, na stronie 96
Zaktualizowano temat dotyczący zablokowania połączenia anonimowego na telefonie	Blokowanie połączeń anonimowych, na stronie 110

Poprawka	Nowe i zmienione sekcje
Dodano temat umożliwiający włączenie funkcji blokowania anonimowych telefonów na stronie www telefonu	Włączanie funkcji blokowania anonimowych połączeń na stronie www telefonu, na stronie 127
Dodano temat umożliwiający włączenie funkcji oczekiwania na połączenie na telefonie	Włączanie funkcji oczekiwania na połączenie, na stronie 111
Dodano temat umożliwiający włączenie funkcji oczekiwania na połączenie ze strony www telefonu	Włączanie funkcji oczekiwania na połączenie na stronie www telefonu, na stronie 127
Zaktualizowano temat, dodając informacje o nowym polu tekstowym Niedostępny	Zmiana stanu agenta telefonicznego centrum obsługi klienta, na stronie 65
Zaktualizowano temat o nowe klawisze programowe listy Historia połączeń	Wyświetlanie ostatnich połączeń, na stronie 91
Zaktualizowano temat, aby dodać nową pozycję menu	Znajdowanie informacji o telefonie, na stronie 31

Nowe i zmienione informacje o oprogramowaniu sprzętowym w wersji 11.3(2)

Poprawka	Nowe i zmienione sekcje
Dodano tematy dotyczące dodawania i usuwania skrótów klawiszy linii do menu	Dodawanie skrótu do menu do klawisza linii, na stronie 22 Usuwanie skrótu do menu z klawisza linii, na stronie 23
Dodano temat dotyczący kontroli uwierzytelniania użytkownika w menu telefonu	Kontrola procesu uwierzytelniania użytkownika, na stronie 17
Dodano temat dotyczący synchronizacji kodu aktywacji	Uaktywnianie funkcji przekierowywania wszystkich połączeń z funkcją synchronizacji kodu aktywacji, na stronie 54
Zaktualizowano istniejące zadanie w celu dołączenia informacji o wyszukiwaniu wstecznym nazwy przy użyciu lokalnego katalogu	Wyświetlanie dzienników połączeń z serwera, na stronie 94
Dodano temat w celu uwzględnienia informacji o zaparkowanych połączeniach w numerze wewnętrznym parkowania połączenia i statusie zaparkowania połączenia	Numer wewnętrzny parkowania połączenia i stan, na stronie 52
Dodano opis ogólny dotyczący ustawień telefonu	Omówienie ustawień telefonu, na stronie 106

Poprawka	Nowe i zmienione sekcje
Zaktualizowano zadania związane z katalogiem	<p data-bbox="922 289 1482 352">Wyszukiwanie kontaktów na ekranie pt. wszystkie książki adresowe, na stronie 72</p> <p data-bbox="922 373 1482 436">Dodawanie nowego kontaktu do osobistej książki adresowej, na stronie 69</p> <p data-bbox="922 457 1482 552">Dodawanie nowego kontaktu do osobistej książki adresowej za pomocą strony WWW telefonu, na stronie 70</p> <p data-bbox="922 573 1482 636">Łączenie z kontaktem w osobistej książce adresowej, na stronie 71</p> <p data-bbox="922 657 1482 720">Edytowanie kontaktu w osobistej książce adresowej, na stronie 71</p> <p data-bbox="922 741 1482 804">Usuwanie kontaktów z osobistej książki adresowej, na stronie 72</p>

Poprawka	Nowe i zmienione sekcje
Zaktualizowano zadania dotyczące funkcji ulepszania książki telefonicznej	<p>Wyszukiwanie kontaktów na ekranie pt. wszystkie książki adresowe, na stronie 72</p> <p>Wyszukiwanie kontaktów w książce telefonicznej BroadSoft, na stronie 78</p> <p>Edytowanie typu kontaktu w katalogu Broadsoft Directory, na stronie 79</p> <p>Edytowanie nazwy katalogu BroadSoft Directory, na stronie 81</p> <p>Edytowanie nazwy serwera katalogu BroadSoft Directory, na stronie 82</p> <p>Edytowanie identyfikatora użytkownika w Broadsoft Directory, na stronie 82</p> <p>Wyszukiwanie kontaktów w katalogu LDAP, na stronie 84</p> <p>Nawiązywanie połączenia z IM i funkcja obecności, na stronie 60</p> <p>Zmiana stanu własnej obecności, na stronie 61</p> <p>Dodawanie nowego kontaktu do osobistej książki adresowej, na stronie 69</p> <p>Dodawanie nowego kontaktu do osobistej książki adresowej za pomocą strony WWW telefonu, na stronie 70</p> <p>Wyszukiwanie kontaktów w osobistej książce adresowej, na stronie 70</p> <p>Łączenie z kontaktem w osobistej książce adresowej, na stronie 71</p> <p>Edytowanie kontaktu w osobistej książce adresowej, na stronie 71</p> <p>Usuwanie kontaktów z osobistej książki adresowej, na stronie 72</p>
Zaktualizowano zadania przekazywania połączenia	<p>Włączanie przekierowywania połączeń ze strony WWW telefonu, na stronie 55</p> <p>Przekierowywanie połączeń z telefonu, na stronie 107</p>
Zaktualizowano tytuł tematu	<p>Osobiste konto poczty głosowej, na stronie 99</p> <p>Dowiedz się, czy masz nowe wiadomości poczty głosowej Twoje osobiste, na stronie 100</p> <p>Dostęp do osobistej poczty głosowej, na stronie 100</p> <p>Dostęp do osobistej poczty głosowej, na stronie 100</p>

Poprawka	Nowe i zmienione sekcje
Dodano tematy dotyczące monitorowanej poczty głosowej za pomocą PLK	Stany wiadomości głosowych w monitorowanych kontaktach poczty głosowej, na stronie 102 Uzyskiwanie dostępu do monitorowanych wiadomości poczty głosowej, na stronie 103
Dodano temat o edytowaniu poświadczeń użytkownika w celu uzyskania dostępu do katalogu LDAP	Edytowanie poświadczeń katalogu LDAP, na stronie 84
Zaktualizowano zadanie, dodając nowy krok w celu uzyskania informacji o różnych poświadczeniach użytkownika	Edytowanie poświadczeń katalogu LDAP, na stronie 84
Zaktualizowano zadanie w celu dołączenia poświadczeń użytkownika	Wyszukiwanie kontaktów w katalogu LDAP, na stronie 84
Zaktualizowano tematy, aby wprowadzić lub wspomnieć o mechanizmie pamięci podręcznej LDAP	Katalog LDAP, na stronie 83 Wyszukiwanie kontaktów w katalogu LDAP, na stronie 84
Zaktualizowano istniejący temat w celu dołączenia synchronizacji stanu ACD	Funkcje telefonicznego centrum obsługi klienta, na stronie 64
Zaktualizowano temat w celu sprawdzenia stanu agenta telefonicznego centrum obsługi klienta.	Logowanie się jako agent telefonicznego centrum obsługi klienta, na stronie 64

Nowe i zmienione funkcje oprogramowania sprzętowego w wersji 11.3(1)

Poprawki	Nowe i zmienione sekcje
Dodano nowe zadanie obsługi konfiguracji automatycznej za pomocą krótkiego kodu aktywacji.	Automatyczna konfiguracja telefonu przy użyciu krótkiego kodu aktywacji, na stronie 15
Zaktualizowano istniejące zadanie w celu obsługi funkcji wyświetlania UDI na wyświetlaczu telefonu	Znajdowanie informacji o telefonie, na stronie 31
Dodano zadanie obsługi komunikatów dot. poprawy użyteczności w wypadku niepowodzenia konfiguracji	Uzyskaj więcej informacji, gdy w telefonie wyświetlany jest komunikat o błędzie konfiguracji połączenia, na stronie 38
Dodano zadanie obsługi połączenia za pomocą jednego klawisza	Zawieszenie i odwieszenie połączenia przy użyciu jednego klawisza, na stronie 51

Nowe i zmienione informacje o oprogramowaniu sprzętowym w wersji 11.2(3)SR1

Poprawka	Nowe lub zmienione sekcje
Dodano nowe zadanie obsługi adaptacji kodu aktywacji.	Dołączanie telefonu przy użyciu kodu aktywacji, na stronie 15
Dodano nowy temat obsługujący znaki na klawiaturze telefonu.	Symbole na klawiaturze numerycznej telefonu, na stronie 27

Nowe i zmienione informacje o oprogramowaniu sprzętowym w wersji 11.2(3)

Poprawki	Nowe i zmienione sekcje
Dodano nowe zadanie dotyczące wyszukiwania kontaktów w wielu książkach adresowych	Wyszukiwanie kontaktów na ekranie pt. wszystkie książki adresowe, na stronie 72
Zaktualizowano temat konfiguracji konta profilu w celu uwzględnienia konfiguracji ponownej synchronizacji profilu przy użyciu poświadczeń SIP lub poświadczeń logowania	Konfigurowanie konta profilu, na stronie 125
Zaktualizowano temat obsługi monitorowania linii telefonicznych dla współpracowników	Stan linii współpracownika, na stronie 19
Dodano nowe zadanie do obsługi włączania i wyłączenia monitorowania listy SZL	Aktywacja lub dezaktywacja monitorowania listy SZL, na stronie 20
Dodano nowe zadanie do obsługi konfigurowanie monitorowania poszczególnych linii	Konfigurowanie monitorowania pojedynczej linii, na stronie 21
Dodano nowe zadanie do obsługi usuwania funkcji skonfigurowanej dla klawisza linii	Usuwanie funkcji skonfigurowanej dla klawisza linii, na stronie 22

Nowe i zmienione informacje o oprogramowaniu sprzętowym w wersji 11.2(1)

Poprawki	Nowe lub zmienione sekcje
Dodano nowy temat dotyczący obsługi wielu lokalizacji (z dowolnego miejsca) dla użytkownika BroadWorks XSI.	Dodawanie wielu lokalizacji dla użytkownika BroadWorks XSI, na stronie 126
Zaktualizowano temat o nową opcję Wyświetl ostatnie z usprawniającą obsługę dzienników połączeń XSI.	Wyświetlanie ostatnich połączeń, na stronie 91
Dodano nowy temat dotyczący usprawnienia obsługi dzienników połączeń XSI	Wyświetlanie dzienników połączeń z serwera, na stronie 94

Poprawki	Nowe lub zmienione sekcje
Zaktualizowano temat o nowy klawisz programowy Nieodebrane , aby usprawnić obsługę dzienników połączeń XSI.	Oddzwanianie na ostatnie połączenia, na stronie 95
Dodano nowy temat dotyczący obsługi funkcji DND i wskaźników przekazywania połączeń dla niewybranej linii	Wycisz połączenie przychodzące, na stronie 47
Zaktualizowano temat, dodając informacje o ikonach funkcji przekierowywania połączeń i funkcji DND do obsługi DND i wskazania przekazywania połączeń dla niewybranej linii.	Przekierowywanie połączeń, na stronie 53 Włączanie funkcji Nie przeszkadzać, na stronie 48
Zaktualizowano temat, dodając informacje dotyczące blokowania identyfikatora abonenta dzwoniącego XSI.	Blokuj ID dzwoniącego, na stronie 110
Dodano nowy temat dotyczący kolekcji nazwy użytkownika i hasła w wyzwaniu uwierzytelniania HTTP.	Konfigurowanie konta profilu, na stronie 125
Dodano nowy temat obsługi equalizerów audio w celu korzystania z audio przez słuchawki i zestaw słuchawkowy (akustyczne audio).	Zmiana sygnału dzwonka, na stronie 106
Dodano nowy temat obsługi equalizerów audio w celu dostosowania audio do słuchawki i zestawu słuchawkowego (akustyczne audio).	Określanie urządzenia audio dla połączenia, na stronie 123
Zaktualizowano temat, dodając informacje o usuwaniu blokady wygaszacza ekranu	Zmiana wygaszacza ekranu, na stronie 120 Konfigurowanie wygaszacza ekranu w interfejsie WWW telefonu, na stronie 121

Nowe i zmienione informacje o oprogramowaniu sprzętowym w wersji 11.1(2)

Funkcja	Nowe lub zmienione sekcje
Obsługa połączeń alarmowych	Nawiązywanie połączenia alarmowego, na stronie 42
Wyszukiwanie wsteczne nazwy	Ta funkcja jest włączana i wyłączana przez administratorów. Więcej informacji na temat tej funkcji zawiera sekcja Wyszukiwanie wsteczne nazwy dla połączeń przychodzących i wychodzących, na stronie 89 .

Nowe i zmienione informacje o oprogramowaniu sprzętowym w wersji 11.1(1)

Poprawka	Zaktualizowana część
Regulacja kontrastu za pomocą suwaka	Dostosuj Kontrast ekranu telefonu, na stronie 122
Obsługa nagrywania połączenia	Rejestrowanie połączeń, na stronie 59
Wiadomości błyskawiczne i funkcja obecności Obecność	Wiadomości błyskawiczne i funkcja obecności, na stronie 60 Obecność, na stronie 60 Nawiązywanie połączenia z IM i funkcja obecności, na stronie 60 Zmiana stanu własnej obecności, na stronie 61
Wsparcie techniczne telefonicznego centrum obsługi klienta	Funkcje telefonicznego centrum obsługi klienta, na stronie 64
Dzienniki połączeń XSI — menu serwera wszystkich połączeń	Wyświetlanie ostatnich połączeń, na stronie 91

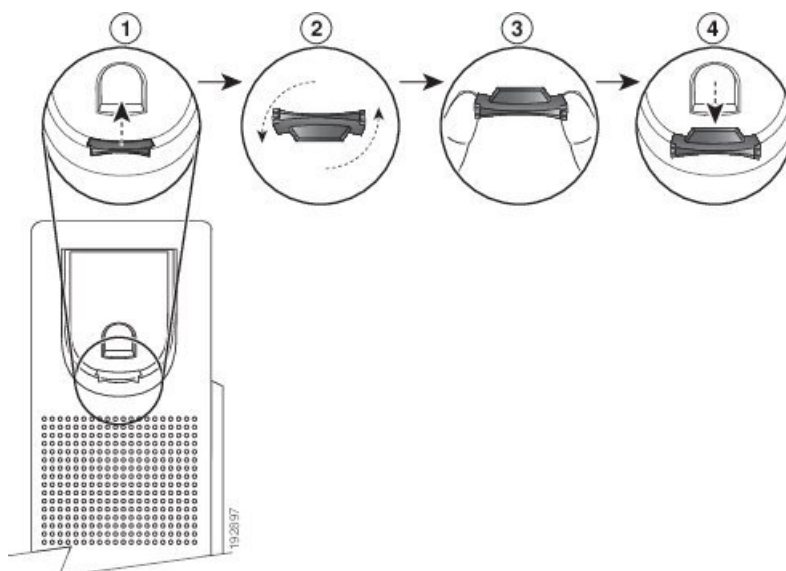
Instalacja telefonu

Zwykle to administrator instaluje telefon i podłącza go do sieci. Jeśli telefon nie jest skonfigurowany i podłączony, poproś o instrukcje administratora.

Ustawianie oparcia słuchawki

Jeśli telefon jest zamontowany na ścianie lub słuchawka zbyt łatwo zsuwa się z widełek, może być konieczna regulacja oparcia słuchawki, aby pewniej się w nim trzymała.

Rysunek 1: Ustawianie oparcia słuchawki



Procedura

-
- Krok 1** Zdejmij słuchawkę z widełek, a następnie wyjmij plastikową płytkę z oparcia słuchawki.
 - Krok 2** Obróć płytkę o 180 stopni.
 - Krok 3** Trzymaj płytkę dwoma palcami w taki sposób, aby jej ścięte narożniki były skierowane w Twoją stronę.
 - Krok 4** Ustaw płytkę równo z otworem w oparciu i wsuń ją równomiernie do środka. Z górnej części obróconej płytki wystaje zaczep.
 - Krok 5** Odłóż słuchawkę na widełki.
-

Zmianianie kąta ustawienia telefonu

Aby wyeliminować odbłaski na ekranie, można zmienić kąt ustawienia telefonu — z wyjątkiem modelu telefonu IP Cisco 7811.

Procedura

-
- Krok 1** Odłącz telefon od sieci.
 - Krok 2** Obróć telefon klawiaturą w dół.
 - Krok 3** Chwyć dłonią jedną stronę podstawki, a drugą dłoń połóż na telefonie.
 - Krok 4** Przytrzymaj telefon i rozłóż podstawkę.
 - Krok 5** Obróć podstawkę.
 - Krok 6** Wciśnij podstawkę do telefonu tak, aby wskoczyła na miejsce.

Krok 7 Postaw telefon i podłącz go do sieci.

Podłączanie do sieci

Telefon należy podłączyć do sieci telefonicznej.

- Połączenie przewodowe — telefon jest podłączony do sieci kablem Ethernet.

Dołączanie telefonu przy użyciu kodu aktywacji

Po uruchomieniu telefonu pojawi się ekran powitalny, na którym można wprowadzić kod aktywacji. Jeśli nie masz kodu aktywacji, skontaktuj się z administratorem.

Zanim rozpocznie

Administrator poda użytkownikowi 16-cyfrowy kod aktywacji w formacie xxxx-xxxx-xxxx-xxxx.

Procedura

Krok 1 Wprowadź kod aktywacji w polu podanym na ekranie powitalnym. Podczas wpisywania kodu nie trzeba wprowadzać znaku łącznika (-).

Krok 2 Naciśnij przycisk **Kontynuuj**.

Uwaga Klawisz ekranowy **Kontynuuj** pojawia się tylko wtedy, gdy wprowadzisz prawidłowy 16-cyfrowy kod aktywacyjny lub jego prawidłowe trzy pierwsze cyfry, a następnie klawisz #. Klawisz ekranowy **Usuń** pojawia się tylko wtedy, gdy wprowadzisz pierwszą cyfrę kodu aktywacyjnego w polu **Wprowadź kod aktywacyjny**.

Telefon automatycznie przeprowadzi proces dołączania.

Krok 3 Jeśli zostanie wyświetlony komunikat o błędzie, wprowadź kod ponownie lub skontaktuj się z administratorem, aby uzyskać nowy kod.

Automatyczna konfiguracja telefonu przy użyciu krótkiego kodu aktywacji

Po uruchomieniu telefonu pojawi się ekran powitalny, na którym można wprowadzić kod aktywacji. Jeśli nie masz kodu aktywacji, skontaktuj się z administratorem.

Zanim rozpocznie

Administrator podaje kod aktywacyjny:

Procedura

Krok 1 Naciśnij przycisk kratki (#) i wprowadź kod aktywacji w polu podanym na ekranie powitalnym.

Krok 2 Naciśnij przycisk **Kontynuuj**.

Uwaga Klawisz ekranowy **Kontynuuj** nie pojawi się, dopóki nie wprowadzisz pierwszych trzech cyfr ważnego kodu aktywacyjnego, a następnie klawisza #. Klawisz ekranowy **Usuń** pojawia się tylko wtedy, gdy wprowadzisz pierwszą cyfrę kodu aktywacyjnego w polu **Wprowadź kod aktywacyjny**.

Telefon automatycznie przeprowadzi proces konfiguracji wstępnej.

Krok 3 Jeśli zostanie wyświetlony komunikat o błędzie, wprowadź kod ponownie lub skontaktuj się z administratorem, aby uzyskać nowy kod.

Ustawianie hasła po włączeniu telefonu pierwszy raz

Po pierwszym włączeniu telefonu może pojawić się monit o ustawienie hasła. Jeśli się nie pojawił, oznacza to, że hasło zostało już utworzone przez administratora.

Procedura

Krok 1 Wpisz hasło w polach **Nowe hasło** i **Wpisz ponownie hasło**.

Krok 2 Naciśnij przycisk **Zapisz**.

Tworzenie hasła użytkownika w telefonie

Administrator włącza w telefonie funkcję wyświetlania monitu **Ustaw hasło** na ekranie powiadomień podczas ponownego uruchamiania telefonu po każdym przywróceniu ustawień fabrycznych. Ta funkcja zwiększa bezpieczeństwo telefonu.

Procedura

Krok 1 Wykonaj jedną z następujących czynności:

- Po przywróceniu ustawień fabrycznych telefon uruchomi się ponownie i zostanie wyświetlony monit **Ustaw hasło**.
- Naciśnij
 1. Wybierz **Stan > Problemy**. Jeśli telefon nie ma utworzonego hasła użytkownika, wyświetlany jest komunikat **Brak podanego hasła użytkownika** i widoczny jest klawisz programowy **Wybierz**, który umożliwia dostęp do ekranu **Brak podanego hasła użytkownika**.

Jeśli telefon ma hasło użytkownika, wartość menu **Problemy** jest wyświetlana jako **Brak**.
 2. Naciśnij przycisk **Utwórz**.

Krok 2 Na ekranie **Ustaw hasło** ustaw nowe hasło w polu **Nowe hasło**.

Po utworzeniu nowego hasła na ekranie telefonu pojawi się ikona odblokowania.

Kontrola procesu uwierzytelniania użytkownika

Administrator może skonfigurować uwierzytelnianie w celu uzyskania dostępu do menu telefonu. Administrator może również dostosować i wyłączyć uwierzytelnianie, aby zezwolić na dostęp do wszystkich menu telefonu.

Wybranie tej funkcji określa czy administrator ma mieć możliwość uwierzytelniania menu telefonicznych. Jeśli administrator skonfiguruje uwierzytelnianie w celu uzyskania dostępu do menu, należy podać hasło i zalogować się w celu uzyskania dostępu do menu.

Logowanie się na własny numer wewnętrzny z innego telefonu (Extension Mobility)

Jeśli skonfigurowano funkcję Extension Mobility, użytkownik może się zalogować w innym telefonie w swojej sieci i używać go tak samo, jak swojego. Po zalogowaniu telefon przyjmie numer użytkownika z osobistej książki telefonicznej.

Zanim rozpocznie

Uprawnienia dostarczania są ustawiane przez administratora.

Procedura

Krok 1 Naciśnij przycisk **Zaloguj**.

Krok 2 Wprowadź nazwę użytkownika i hasło, a następnie naciśnij przycisk **Zaloguj**.

Pole hasła umożliwia dwie metody wprowadzania: alfanumeryczną i numeryczną. W trakcie wpisywania hasła na telefonie jest widoczny klawisz programowy **Opcje**. Użyj tego klawisza programowego, aby zmienić typ wprowadzania danych hasła. Wybierz opcję **Wprowadź wszystkie**, aby wprowadzać znaki alfanumeryczne, lub wybierz opcję **Wprowadź num.**, aby wprowadzać znaki numeryczne. Administrator konfiguruje metodę wprowadzania hasła Na stronie WWW telefonu.

Wylogowywanie się z własnego numeru wewnętrznego z innego telefonu

Procedura

Naciśnij przycisk **Wyloguj**.

Logowanie się w telefonie jako gość

Telefon ma konto gościa, gdy administrator włączy w telefonie usługę hotelingu. Użytkownik może wówczas zalogować się jako gość w innym telefonie w swojej sieci.

Procedura

Krok 1 Naciśnij przycisk **Zaloguj**.

Krok 2 Wprowadź identyfikator użytkownika i hasło.

Pole hasła umożliwia stosowanie dwóch metod wprowadzania: alfanumerycznej i numerycznej. W trakcie wpisywania hasła na telefonie jest widoczny klawisz programowy **Opcje**. Użyj tego klawisza programowego, aby zmienić typ wprowadzanych danych hasła. Wybierz opcję **Wprowadź wszystkie**, aby wprowadzać znaki alfanumeryczne, lub wybierz opcję **Wprowadź num.**, aby wprowadzać znaki numeryczne.

Krok 3 Naciśnij przycisk **Zapisz**.



Uwaga Administrator może skonfigurować telefon do wykonywania połączeń alarmowych. Przy każdym zalogowaniu się jako gość w zarejestrowanym telefonie, telefon przekazuje żądanie uzyskania lokalizacji telefonu. Lokalizacja jest wysyłana do usług alarmowych podczas nawiązywania połączenia alarmowego.

Wylogowanie się z telefonu jako gość

Procedura

Krok 1 Naciśnij przycisk **Wyloguj gościa**.

Krok 2 Naciśnij przycisk **Wyloguj**.

Ustawianie reguły profilu w telefonie

Procedura

Krok 1 Naciśnij przycisk **Aplikacje** .

Krok 2 Wybierz kolejno opcje **Administrowanie urządzeniem** > **Reguła profilu**.

Krok 3 Umożliwia wprowadzenie reguły profilu za pomocą klawiatury telefonu.

Krok 4 Naciśnij przycisk **Ponów synch.**

Stan linii współpracownika

Klawisze linii w telefonie można skonfigurować do monitorowania linii współpracowników. Przydaje się to w przypadku częstego obsługiwanie połączeń w zastępstwie innej osoby, gdy chcemy wiedzieć, czy może je ona sama odbierać. Klawisze linii monitorowania działają jako klawisze pola sygnalizacji aktywności linii (SZL). SZL to dioda LED, która zmienia kolor, wskazując stan monitorowanej linii.

W następującej tabeli opisano stan diod LED:

Tabela 2: Stan diody LED klawisz SZL

Kolor diody LED	Znaczenie
Zielony	Monitorowana linia jest dostępna.
Czerwony	Monitorowana linia jest zajęta.
Migający czerwony	Monitorowana linia dzwoni.
Bursztynowy	Błąd konfiguracji klawisza SZL.

Administrator przeprowadza niezbędą konfigurację na serwerze oraz w telefonie, aby umożliwić monitorowanie żądanych linii.









Monitorowanie można skonfigurować w telefonie na dwa sposoby:









- Monitorowanie można skonfigurować dla linii poszczególnych użytkowników.
- Jeśli administrator skonfigurował dla Ciebie listę SZL, możesz aktywować lub dezaktywować monitorowanie całej listy. Lista SZL to lista użytkowników, których linie możesz monitorować. Telefon monitoruje każdego użytkownika na oddzielnym klawiszu linii. Telefon automatycznie przypisuje dostępne klawisze linii do monitorowania.

Korzystając z odpowiedniej konfiguracji, klawiszy SZL można używać do nawiązywania połączenia z monitorowaną linią (szybkie wybieranie) oraz odbierania połączeń przychodzących na monitorowanej linii (przejmowanie połączeń).

Po ukończeniu konfiguracji ikona na etykiecie klawisza SZL wskazuje funkcje skonfigurowane na klawiszu:

Tabela 3: Ikony pola sygnalizacji aktywności linii

	SZL	SZL i szybkie wybieranie	SZL i przejmowania połączeń	SZL, szybkie wybieranie i przejmowanie połączeń
Bezczynny				
Alarmowanie				

	SZL	SZL i szybkie wybieranie	SZL i przejmowania połączeń	SZL, szybkie wybieranie i przejmowanie połączeń
Zajęty				
Błąd				

Aktywacja lub dezaktywacja monitorowania listy SZL

Jeśli administrator skonfigurował dla Ciebie listę sygnalizacji aktywności linii (SZL), możesz aktywować lub dezaktywować monitorowanie całej listy SZL. Telefon monitoruje każdego użytkownika na oddzielnym klawiszu linii. Gdy aktywujesz monitorowanie, telefon przypisuje kolejno dostępne klawisze linii do monitorowania pozycji na liście SZL.

Klawisze linii SZL działają tak samo jak poszczególne klawisze SZL. Więcej informacji zawiera sekcja [Stan linii współpracownika, na stronie 19](#). Gdy aktywujesz monitorowanie, telefon zaczyna pokazywać stan monitorowanych linii na klawiszach listy SZL. Każdego klawisza listy SZL można używać do nawiązywania połączeń z monitorowaną linią (szybkie wybieranie) oraz odbierania połączeń przychodzących do monitorowanej linii (przejmowanie połączeń).



Uwaga Administrator ustawia kolejność użytkowników na liście SZL. Kolejność odpowiednich klawiszy listy SZL nie zmienia się. W dowolnej chwili możesz skonfigurować dla klawisza listy SZL inną funkcję, np. szybkie wybieranie. W takim przypadku klawisz linii stanie się jednak niedostępny dla listy SZL.

Za każdym razem, gdy zmieniasz konfigurację klawiszy linii, telefon ponownie przypisuje klawisze listy SZL z uwzględnieniem wprowadzonych zmian. Telefon przypisuje tylko dostępne klawisze linii, każdorazowo w takiej samej kolejności. Może to spowodować zmianę pozycji klawiszy linii SZL.

Telefon umożliwia monitorowanie tylu użytkowników, ile jest dostępnych klawiszy linii. Aby udostępnić funkcji monitorowania większą liczbę klawiszy linii, możesz usunąć funkcje skonfigurowane dla klawiszy linii. Więcej informacji zawiera sekcja [Usuwanie funkcji skonfigurowanej dla klawisza linii, na stronie 22](#).

Zanim rozpoczniesz

Administrator konfiguruje listę SZL.

Procedura

Krok 1 Naciśnij przycisk **Aplikacje** .

Krok 2 Wybierz kolejno opcje **Preferencje użytkownika** > **Preferencje konsoli asystenta** > **Lista SZL**.

- Gdy opcja **Lista SZL** jest ustawiona na **Pokaż**, monitorowanie jest aktywne. Telefon pokazuje stan monitorowanych linii na klawiszach listy SZL.
- Gdy opcja **Lista SZL** jest ustawiony na **Ukryj**, monitorowanie jest wyłączone.

Krok 3 Naciśnij przycisk **Ustaw**.

Konfigurowanie monitorowania pojedynczej linii

Klawisz linii możesz skonfigurować do monitorowania stanu linii współpracownika. Po dodaniu szybkiego wybierania do konfiguracji możesz używać klawisza linii do nawiązywania połączeń z monitorowaną linią. Po dodaniu przejmowania połączeń do konfiguracji możesz używać klawisza linii do odbierania połączeń przychodzących na monitorowanych liniach. Klawisz linii działa jak klawisz sygnalizacji aktywności linii (SZL). Więcej informacji zawiera sekcja [Stan linii współpracownika, na stronie 19](#).

Do skonfigurowania tej funkcji można użyć dowolnego dostępnego klawisza linii. Możesz także wybrać dowolny klawisz linii służący jako klawisz szybkiego wybierania lub jako klawisz SZL. Twoja konfiguracja nadpisuje istniejącą konfigurację danego klawisza.

Jeśli administrator skonfigurował dla Ciebie listę SZL, możesz tylko monitorować linie osób, które są na liście.

Telefon być może monitoruje już całą listę. Więcej informacji zawiera sekcja [Aktywacja lub dezaktywacja monitorowania listy SZL, na stronie 20](#). Nadal możesz jednak skonfigurować poszczególne klawisze do monitorowania linii. W takim przypadku telefon nie będzie już automatycznie monitorować linii w ramach listy. Jeśli usuniesz pojedynczą konfigurację klawisza SZL, telefon automatycznie wznowia monitorowanie linii w ramach listy. Należy zauważyć, że telefon koryguje przypisanie klawiszy listy SZL za każdym razem, gdy wymagane jest dodanie lub usunięcie linii do automatycznego monitorowania. Powoduje to zmianę pozycji klawiszy listy SZL.

Zanim rozpocznie

- Administrator przeprowadza niezbędną konfigurację umożliwiającą monitorowanie linii.
- Administrator umożliwia konfigurowanie opcji funkcji SZL na klawiszach linii.

Procedura

Krok 1 Naciśnij i przytrzymaj klawisz linii przez dwie sekundy.

Krok 2 Na ekranie **Wybierz funkcję** wybierz jedną z następujących opcji:

- Jeśli chcesz używać klawisza tylko do monitorowania linii, wybierz opcję **Obecność SZL**.
- Jeśli chcesz używać klawisza do monitorowania linii oraz nawiązywania połączenia z wybraną linią przy użyciu funkcji szybkiego wybierania, wybierz opcję **SZL + szybkie wybieranie**.
- Jeśli chcesz używać klawisza użyć do monitorowania linii oraz odbierania połączeń przychodzących na monitorowaną linię, wybierz opcję **SZL + przejmowanie połączeń**.
- Jeśli chcesz używać klawisza do wykonywania wszystkich trzech funkcji, wybierz opcję **SZL + szybkie wybieranie + przejmowanie połączeń**.

Krok 3 W polu **Identyfikator użytkownika** wprowadź identyfikator użytkownika osoby, której linię chcesz monitorować.

Uwaga Wprowadzenie identyfikatora użytkownika jest wymagane. Identyfikatorem użytkownika nie może być imię i nazwisko lub numer wewnętrzny osoby. Jeśli potrzebujesz pomocy, skontaktuj się z administratorem.

Jeśli administrator skonfigurował dla Ciebie listę SZL, użytkownika, którego linię chcesz monitorować, możesz wybrać z listy:

a) Wybierz opcję **Przeszukaj listę SZL**.

Kolorem szarym na liście są oznaczeni użytkownicy monitorowani już przez telefon na indywidualnie skonfigurowanych klawiszach SZL.

b) Wybierz użytkownika, którego linię chcesz monitorować.

Identyfikator użytkownika jest wyświetlany w polu **Identyfikator użytkownika**.

Jeśli wybierzesz użytkownika, który jest już monitorowany na indywidualnie skonfigurowanym klawiszu, nowa konfiguracja nadpisuje poprzednią konfigurację monitorowania użytkownika.

Krok 4 Naciśnij przycisk **Zapisz**.

Usuwanie funkcji skonfigurowanej dla klawisza linii

Funkcję skonfigurowaną dla klawisza linii można usunąć.

Jeśli telefon monitoruje listę sygnalizacji aktywności linii (SZL), usunięcie funkcji skonfigurowanej dla klawisza linii powoduje udostępnienie klawisza linii do monitorowania listy SZL. Można to spowodować zmianę pozycji klawiszy listy SZL. Więcej informacji zawiera sekcja [Aktywacja lub dezaktywacja monitorowania listy SZL, na stronie 20](#).



Uwaga Niektórych funkcji skonfigurowanych przez administratora nie można usuwać.

Procedura

Krok 1 Naciśnij i przytrzymaj klawisz linii przez dwie sekundy.

Krok 2 Na ekranie **Wybierz funkcję** wybierz ustawienie **Brak**.

Krok 3 Gdy zostanie wyświetlony monit o potwierdzenie, naciśnij przycisk **OK**.

Dodawanie skrótów do menu do klawisza linii

Po skonfigurowaniu klawisza linii za pomocą skrótów menu można otworzyć menu naciskając klawisz linii.

Zanim rozpoczniesz

Tę funkcję musi włączyć w telefonie administrator.

Procedura

- Krok 1** Naciśnij i przytrzymaj klawisz linii przez 2 sekundy. Zostanie wyświetlona lista dostępnych funkcji.
- Krok 2** Z listy wybierz skrót do **menu skrótów**. Zostanie wyświetlona lista dostępnych menu.
- Krok 3** Przewiń listę i wybierz menu, które chcesz dodać do klawisza linii, i naciśnij przycisk **Ustaw**.
-

Usuwanie skrótu do menu z klawisza linii

Procedura

- Krok 1** Naciśnij i przytrzymaj klawisz linii przez dwie sekundy. Zostanie wyświetlona lista dostępnych funkcji.
- Krok 2** Na liście wybierz opcję **Brak**, a następnie naciśnij przycisk **Ustaw**.
-

Komunikat o przerwaniu usługi na ekranie głównym

Gdy serwer chmury Webex jest niedostępny, na ekranie głównym telefonu zobaczysz powiadomienie **Przerwa w świadczeniu usługi**, a w stanie linii pojawi się ikona przetrwania. W tej sytuacji telefon zostaje podłączony do Site Survivability Gateway (SGW), dzięki czemu możesz korzystać przynajmniej z podstawowych funkcji dzwonienia. Usługi SGW są wdrażane w ramach sieci lokalnej, dlatego telefon obsługuje tylko podstawowe funkcje dzwonienia. Jeśli sprawdzisz stan linii, pojawi się **Przerwana**. Aby wyświetlić status linii, patrz [Wyświetlanie stanu linii, na stronie 34](#).

W przypadku wystąpienia tego problemu administrator może pomóc w jego rozwiązaniu.

Strona WWW telefonu

Niektóre ustawienia telefonu można dostosowywać Na stronie WWW telefonu, do której uzyskuje się dostęp za pośrednictwem komputera. Administrator udostępnia użytkownikowi adres URL strony oraz jego identyfikator i hasło.

Na stronie WWW telefonu można kontrolować funkcje, ustawienia linii i usługi telefoniczne dostępne w aparacie.

- Do funkcji telefonu należą: szybkie wybieranie, „Nie przeszkadzać” i osobista książka adresowa.
- Ustawienia linii mają wpływ na określony numer telefonu dostępny w aparacie. Ustawienia linii mogą obejmować: przekazywanie połączeń, wizualne i akustyczne wskaźniki wiadomości, wzorce dzwonienia oraz inne parametry zależne od konkretnej linii.

W poniższej tabeli opisano niektóre funkcje, które można konfigurować za pomocą strony WWW telefonu.

Funkcje	Opis
Przekazywanie połączeń	Po włączeniu tej funkcji w telefonie można wskazać numer, na który będą kierowane połączenia. Za pomocą strony WWW telefonu można konfigurować bardziej skomplikowane funkcje przekazywania połączeń, np. gdy przydzielona linia jest zajęta.
Szybkie wybieranie	Numery telefonów można przypisywać numerom szybkiego wybierania, co pozwala na natychmiastowe nawiązanie połączenia z daną osobą.
Sygnał dzwonka	Sygnał dzwonka jest przypisywany do określonej linii.
Kontakt z osobistej książki telefonicznej	Kontakt można dodać do osobistej książki telefonicznej Na stronie WWW telefonu.
Proxy HTTP	Serwer proxy HTTP można skonfigurować w taki sposób, aby był połączony z Internetem.
Połączenie VPN	Konfigurujesz telefon, aby łączył się z siecią przez serwer VPN.

Tematy pokrewne

[Włączanie przekierowywania połączeń ze strony WWW telefonu](#), na stronie 55

[Szybkie wybieranie](#), na stronie 43

[Przypisywanie dzwonka za pomocą strony WWW telefonu](#), na stronie 106

[Dodawanie nowego kontaktu do osobistej książki adresowej za pomocą strony WWW telefonu](#), na stronie 70

Numery szybkiego wybierania

Wybierając numer telefonu, trzeba wpisać serię cyfr. Ustawiając numer szybkiego wybierania, należy wprowadzić w nim wszystkie cyfry niezbędne do nawiązania danego połączenia. Jeśli na przykład w celu nawiązania połączenia przez linię zewnętrzną trzeba wybrać numer 9, należy wprowadzić tę cyfrę, a po niej numer telefonu, z którym ma zostać nawiązane połączenie.

Do ustawianego numeru można też dodawać inne wybierane cyfry. Przykładami dodatkowych niezbędnych cyfr są: kod dostępu do spotkania, numer wewnętrzny, hasło poczty głosowej, kod autoryzacji i kod billingowy.

W wybieranym ciągu można stosować następujące znaki:

- 0 -> 9
- krzyżyk (#)
- gwiazdka (*)
- przecinek (,) — pełni funkcję pauzy, czyli 2-sekundowego opóźnienia przed wybraniem dalszej części numeru. Można używać kilku przecinków z rzędu, np. dwa kolejne przecinki (,,) odpowiadają 4-sekundowej pauzie.

Reguły dotyczące ciągów wybierania:

- Do rozdzielania poszczególnych części ciągu wybierania należy stosować przecinki.
- W ciągu szybkiego wybierania kod autoryzacji musi zawsze poprzedzać kod billingowy.

- Między kodem uwierzytelniania a kodem rozliczeniowym należy wstawić jeden przecinek.
- W przypadku numerów szybkiego wybierania zawierających kody autoryzacji i dodatkowe cyfry niezbędna jest etykieta szybkiego wybierania.

Przed skonfigurowaniem szybkiego wybierania należy spróbować co najmniej raz ręcznie wybrać każdy numer, aby mieć pewność, że jest prawidłowy.

Telefon nie zapisuje w historii połączeń kodu autoryzacji, kodu billingowego ani dodatkowych cyfr wchodzących w skład numeru szybkiego wybierania. Naciśnięcie klawisza **Powtórz** po nawiązaniu połączenia z miejscem docelowym szybkiego wybierania spowoduje wyświetlenie w telefonie monitu o ręczne wprowadzenie wymaganego kodu uwierzytelniania, kodu rozliczeniowego lub dodatkowych cyfr.

Przykład

Aby skonfigurować numer szybkiego wybierania w celu dzwonienia do danej osoby na konkretny numer wewnętrzny, wymagający ponadto wprowadzania kodu autoryzacji i kodu billingowego, należy pamiętać o następujących zasadach:

- W celu nawiązania połączenia z linią zewnętrzną trzeba wybrać **9**.
- Wybierany numer to **5556543**.
- Należy wprowadzić kod autoryzacji **1234**.
- Należy wprowadzić kod billingowy **9876**.
- Należy odczekać 4 sekundy.
- Po nawiązaniu połączenia należy wprowadzić numer wewnętrzny **56789#**.

W takim przypadku numer szybkiego wybierania to **95556543, 1234, 9876, 56789#**.

Tematy pokrewne

[Symbole na klawiaturze numerycznej telefonu](#), na stronie 27

Przyciski i sprzęt

Telefony IP Cisco z serii 7800 pod względem konstrukcji dzielą się na trzy rodzaje:








- Telefon IP Cisco 7811 — brak przycisków po obu stronach ekranu
- Telefon IP Cisco 7821 — dwa przyciski po lewej stronie ekranu
- Telefon IP Cisco 7841 — dwa przyciski po każdej stronie ekranu
- Telefon IP Cisco 7861 — 16 przycisków po prawej stronie ekranu

Na poniższym rysunku pokazano telefon IP Cisco 7841.

Rysunek 2: Telefon IP Cisco z serii 7800 — przyciski i funkcje



1	Sluchawka i jej świecący pasek	Sygnalizuje połączenie przychodzące (miga na czerwono) lub nową wiadomość głosową (świeci się na czerwono).
2	Programowalne przyciski funkcji i przyciski linii	Dostęp do linii telefonicznych, funkcji i sesji połączenia. Aby uzyskać więcej informacji, patrz przyciski programowe, linia i przycisk funkcji na stronie 13.
3	Przyciski programowe	Dostęp do funkcji i usług. Aby uzyskać więcej informacji, patrz przyciski programowe, linia i przycisk funkcji na stronie 13.
4	Kółko nawigacyjne	Kółko nawigacji i przycisk Wybierz . Przewijanie między menu, podświetlanie pozycji i wybór podświetlonej pozycji.
5	Zawieś/Wznów, Konferencja i Przełącz	Zawieś/Wznów Zawieszanie aktywnego połączenia i wznawianie zawieszonych połączeń. Konferencja Tworzenie połączenia konferencyjnego. Przełącz Przekazywanie połączenia.

6	Zestaw głośnomówiący, Wycisz i Zestaw słuchawkowy	<p>Zestaw głośnomówiący  Włączanie i wyłączenie zestawu głośnomówiącego. Przycisk jest podświetlony, gdy zestaw głośnomówiący jest włączony.</p> <p>Wycisz  Włączanie i wyłączenie mikrofonu. Przycisk jest podświetlony, gdy mikrofon jest wyciszony.</p> <p>Zestaw słuchawkowy  Włączanie i wyłączenie zestawu słuchawkowego. Przycisk jest podświetlony, gdy zestaw słuchawkowy jest włączony.</p>
7	Kontakty, Aplikacje i Wiadomości	<p>Kontakty  Dostęp do osobistej i firmowej książki telefonicznej.</p> <p>Aplikacje  Dostęp do historii połączeń, preferencji użytkownika, ustawień telefonu i informacji o jego modelu.</p> <p>Wiadomości  Automatyczne nawiązywanie połączenia z systemem poczty głosowej.</p>
8	Przycisk Głośność	 <p>Regulacja głośności słuchawki, zestawu nagłownego i zestawu głośnomówiącego (przy podniesionej słuchawce) oraz głośności sygnału dźwiękowego (przy odłożonej słuchawce).</p>

Symbole na klawiaturze numerycznej telefonu

Klawiatura telefonu umożliwia wprowadzanie liter, cyfr i znaków specjalnych. Aby użyć liter i cyfr, należy nacisnąć odpowiedni klawisz od **dwa (2)** do **dziewięć (9)**. Do znaków specjalnych używa się klawiszy **1**, **0**, **gwiazdki (*)** oraz **krzyżyka (#)**. W poniższej tabeli podano znaki specjalne dla poszczególnych klawiszy dla języka angielskiego. Inne ustawienia regionalne będą miały własne znaki.

Tabela 4: Znaki specjalne na klawiaturze

Klawisz	Znak specjalny
jeden (1)	/ . @ : ; = ? - _ & %
zero (0)	(spacja) , ! ^ ' "
gwiazdka (*)	+ * ~ ` < >
krzyżyk (#)	# \$ £ □ \ () { } []

Nawigacja

Do przewijania menu służy zewnętrzny pierścień kółka nawigacyjnego. Wewnętrzny przycisk **Wybierz** kółka nawigacyjnego służy do wybierania elementów.







Jeśli element menu ma numer, można wybrać ten element, wpisując ten numer na klawiaturze numerycznej.

Przyciski programowe, linii i funkcji

Funkcji dostępnych w telefonie można używać na kilka sposobów:

- Pod ekranem znajdują się klawisze programowe, które umożliwiają korzystanie z funkcji wyświetlanych bezpośrednio nad nimi. Zmieniają się zależnie od czynności wykonywanych aktualnie przez użytkownika. Przycisk programowy **Więcej...** wskazuje, że dostępne są inne funkcje.
- Przyciski funkcji i linii, które znajdują się po bokach ekranu, zapewniają dostęp do funkcji telefonu i linii telefonicznych.
 - Przyciski funkcyjne — umożliwiają korzystanie z takich funkcji, jak **Szybkie wybieranie** czy **Przejęcie połączenia** oraz do wyświetlania statusu na innej linii.
 - Przyciski linii — służą do nawiązywania i odbierania połączeń oraz wznawiania połączeń zawieszonych. Klawisz linii umożliwia też otwieranie i zamykanie okna sesji połączeń oraz nawigację w tym oknie. W oknie sesji połączeń są wyświetlane połączenia na linii.

Podświetlenie przycisków funkcji i linii wskazuje stan:

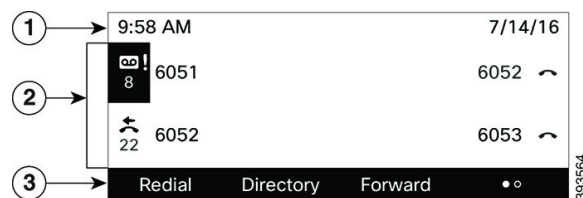
-  Zielone — linia nieaktywna.
-  Czerwone, stałe — linia aktywna lub w użyciu.
-  Czerwone, migające — linia zawieszona lub połączenie przychodzące.
-  Pomarańczowe, stałe — linia jest niezarejestrowana (nie można jej używać).

Niektóre funkcje można skonfigurować jako klawisze programowe lub przyciski funkcyjne. Ponadto do niektórych funkcji można uzyskać dostęp za pomocą powiązanych z nimi przycisków sprzętowych lub przycisków programowych.

Funkcje ekranu telefonu

Ekran telefonu wyświetla różne informacje o urządzeniu, np. numer telefonu, stan aktywnego połączenia i linii, przyciski programowe, przyciski szybkiego wybierania, wybrane połączenia oraz elementy menu. Ekran jest podzielony na trzy części: wiersz nagłówka, obszar środkowy i wiersz stopki.

Rysunek 3: Ekran telefonu IP Cisco 7800



1	Na górze ekranu znajduje się wiersz nagłówka. Zawiera on numer telefonu, bieżącą datę i godzinę oraz kilka ikon. Ikony wskazują aktywność poszczególnych funkcji.
2	W środkowej części ekranu wyświetlane są informacje związane z przyciskami linii i funkcji znajdującymi się na telefonie. Po wybraniu linii mającej więcej niż dwie zarejestrowane linie wokół wybranej linii będzie wyświetlana czarna ramka. Aktywne połączenie nie będzie zaznaczone. Na ekranie połączeń aktywnych i przychodzących może być wyświetlanych ponad 21 znaków. Gdy linia jest nieaktywna, na ekranie telefonu IP Cisco może być wyświetlonych 15 cyfr.
3	Dolny wiersz ekranu zawiera etykiety przycisków programowych. Każda etykieta odpowiada czynności wykonywanej za pomocą danego przycisku programowego umieszczonego pod ekranem.

Czyszczenie ekranu telefonu

Procedura

Jeśli ekran telefonu zabrudzi się, wytrzyj go miękką, suchą szmatką.

Przeostroga Do czyszczenia telefonu nie należy używać płynów ani proszków, ponieważ mogłyby to doprowadzić do zanieczyszczenia podzespołów i nieprawidłowego działania.

Różnice między połączeniami a liniami telefonicznymi

Określ *linie* i *połączenia* używamy w bardzo konkretny sposób przy objaśnianiu działania telefonu.

- Linie — każda z linii odpowiada numerowi telefonu lub numerowi wewnętrznemu, z którego inne osoby mogą korzystać w celu nawiązania połączenia z użytkownikiem. Liczba obsługiwanych linii jest równa liczbie posiadanych numerów telefonu oraz ikon linii telefonicznych.

- Połączenia — każda linia może obsługiwać wiele połączeń. Domyślnie telefon obsługuje do dwóch połączeń na linię, ale administrator może dostosować tę liczbę do potrzeb użytkownika.

W danej chwili aktywne może być tylko jedno połączenie. Pozostałe połączenia są automatycznie zawieszane.

Przykład: jeśli użytkownik ma do dyspozycji dwie linie, a każda z nich obsługuje cztery połączenia, telefon może utrzymywać do ośmiu połączeń naraz. Tylko jedno z nich jest aktywne, a reszta — zawieszona.

Wymagania dotyczące zasilania

Z telefonami IP Cisco z serii 7800 należy stosować następujące zasilacze zatwierdzone przez firmę Cisco:

- Zasilacz Pihong (PSC18U-480); parametry wyjściowe: 48 V (prąd stały), 0,38 A
- Zasilacz Delta (EADP-18VB B); parametry wyjściowe: 48 V (prąd stały), 0,375 A

Oszczędność energii

Administrator może ograniczyć ilość energii zużywanej przez ekran telefonu, gdy się z niego nie korzysta. Administrator może skonfigurować następujący poziom oszczędzania energii:

- Oszczędzanie energii — podświetlenie ekranu wyłącza się, gdy telefon jest nieaktywny przez określony czas.

Użytkownik może sterować podświetleniem.

Tematy pokrewne

[Regulacja podświetlenia ekranu telefonu](#), na stronie 123

Informacje dodatkowe i dalsza pomoc

W razie pytań dotyczących funkcji dostępnych w telefonie należy się skontaktować z administratorem.

W witrynie internetowej firmy Cisco (<https://www.cisco.com>) znajdują się dodatkowe informacje o telefonach i systemach sterowania połączeniami.

- Skrócone instrukcje obsługi i podręczniki użytkownika w języku angielskim można znaleźć, pod poniższym linkiem:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/ip-phone-7800-series-multiplatform-firmware/products-user-guide-list.html>

- Podręczniki w innych wersjach językowych można znaleźć, pod poniższym linkiem:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/ip-phone-7800-series-multiplatform-firmware/tsd-products-support-translated-end-user-guides-list.html>

- Informacje na temat licencjonowania można znaleźć, pod poniższym linkiem:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/ip-phone-7800-series-multiplatform-firmware/products-licensing-information-listing.html>

Funkcje ułatwienia dostępu

Telefony IP Cisco zawierają funkcje ułatwień dostępu dla osób niedowidzących i niewidomych oraz dla osób niedosłyszących i mających problemy z poruszaniem się.

Szczegółowe informacje na temat funkcji ułatwień dostępu znajdujących się w tych telefonach można znaleźć pod adresem <http://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-7800-series/products-technical-reference-list.html>.

Więcej informacji o ułatwieniach dostępu można też znaleźć w witrynie internetowej firmy Cisco:

<http://www.cisco.com/web/about/responsibility/accessibility/index.html>

Rozwiązywanie problemów

Mogą wystąpić problemy związane z następującymi sytuacjami:

- Telefon nie może się skomunikować z systemem sterowania połączeniami.
- W systemie sterowania połączeniami występują problemy komunikacyjne lub wewnętrzne.
- W telefonie występują problemy wewnętrzne.

Jeśli pojawią się problemy, administrator może pomóc wyeliminować ich przyczyny.

Znajdowanie informacji o telefonie


Administrator może poprosić użytkownika o podanie informacji o telefonie. Służą one do jednoznacznej identyfikacji telefonu w celu rozwiązywania problemów.

Telefon zawiera wszystkie informacje o unikatowym identyfikatorze urządzenia (UDI). Identyfikator UDI składa się z trzech elementów danych powiązanych z telefonem. Elementy danych to:

- Identyfikator produktu
- Identyfikator wersji (VID)
- Numer seryjny

Informacje o telefonie można również znaleźć w oknie **Info > Status > Product Information** w interfejsie WWW telefonu.

Procedura

Krok 1 Naciśnij przycisk **Aplikacje** .

Krok 2 Wybierz kolejno opcje **Stan > Informacje o produkcie**.

Można sprawdzić następujące informacje:

Nazwa produktu — nazwa oznaczająca telefon IP firmy Cisco.

Numer seryjny — numer seryjny telefonu IP Cisco.

Adres MAC — adres sprzętowy telefonu IP Cisco.

Wersja oprogramowania — numer wersji oprogramowania sprzętowego telefonu IP Cisco.

Wersja konfiguracji — numer wersji konfiguracji telefonu IP firmy Cisco. Te informacje są wyświetlane w momencie włączenia ich przez administratora.

Wersja sprzętu — numer wersji sprzętu telefonu IP Cisco.

VID – identyfikator wersji telefonu IP firmy Cisco.

Certyfikat — stan certyfikatu klienta uwierzytelniającego telefon IP Cisco w sieci ITSP. To pole wskazuje, czy w telefonie jest prawidłowo zainstalowany certyfikat klienta.

Dostosowanie — w przypadku jednostki zdalnie sterowanej (RC) to pole wskazuje, czy jednostka została dostosowana. Wartość **Operacja oczekująca** oznacza, że jest to nowa jednostka zdalnie sterowana (RC) gotowa do skonfigurowania. Jeśli dla jednostki pobrano już dostosowany profil, w tym polu jest wyświetlany stan dostosowania **Pobrano**.

Krok 3 Aby powrócić do ekranu Aplikacje, naciśnij przycisk **Wstecz**.


Wyświetlanie w telefonie stanu dostosowania

Po pobraniu RC z serwera EDOS stan dostosowania telefonu można zobaczyć na jego ekranie.

Poniżej znajdują się opisy stanów zdalnego dostosowania:

- **Otwarty** — telefon został uruchomiony pierwszy raz i nie jest skonfigurowany.
- **Przerwano** — zdalne dostosowywanie zostało przerwane z powodu konfigurowania innych ustawień, np. opcji DHCP.
- **Operacja oczekująca** — telefon nie może pobrać profilu z serwera EDOS.
- **Niestandardowe-oczekujące** — telefon odebrał adres URL przekierowania z serwera EDOS.
- **Pobrano** — w profilu pobranym z serwera EDOS znajduje się adres URL przekierowania, który służy do konfigurowania. Jeśli pobieranie adresu URL przekierowania z serwera konfiguracji powiodło się, wyświetlany jest ten stan.
- **Niedostępny** — zdalne dostosowanie zostało zatrzymane, ponieważ serwer EDOS przesłał w odpowiedzi pusty plik konfiguracyjny, odpowiedź HTTP była typu 200 OK.

Procedura


Krok 1 Naciśnij przycisk **Aplikacje** .

Krok 2 Wybierz kolejno opcje **Stan > Informacje o produkcie > Dostosowanie**.

Krok 3 Naciśnij przycisk **Wstecz**.

Wyświetlanie stanu sieci

Procedura


- Krok 1** Naciśnij przycisk **Aplikacje** .
- Krok 2** Wybierz kolejno opcje **Stan > Stan sieci**.

Można sprawdzić następujące informacje:

- **Typ sieci** — wskazuje typ sieci lokalnej, do której jest podłączony telefon.
 - **Stan sieci** — informuje, czy telefon jest podłączony do sieci.
 - **Stan IPv4** — adres IP telefonu. Dostępne są następujące informacje: adres IP, typ adresowania, stan IP, maska podsieci, domyślny router, serwer DNS 1, DNS 2 telefonu.
 - **Stan IPv6** — adres IP telefonu. Dostępne są następujące informacje: adres IP, typ adresowania, stan IP, maska podsieci, domyślny router, serwer DNS 1, DNS 2 telefonu.
 - **VLAN ID** — identyfikator VLAN telefonu.
 - **Adres MAC** — unikatowy adres MAC (Media Access Control) telefonu.
 - **Nazwa hosta** — bieżąca nazwa hosta przypisana do telefonu.
 - **Domena** — nazwa domeny sieciowej telefonu. Domyślne: cisco.com
 - **Łącze portu przełącznika** — stan portu przełącznika.
 - **Konfig. portu przełącznika** — informacja o szybkości i duplexie portu sieciowego.
 - **Konfig. portu komputera PC** — informacja o szybkości i duplexie portu komputera.
 - **Łącze portu komputera PC** — informacja o szybkości i duplexie portu komputera.
-

Wyświetlanie stanu telefonu

Procedura


- Krok 1** Naciśnij przycisk **Aplikacje** .
- Krok 2** Wybierz kolejno opcje **Stan > Stan telefonu > Stan telefonu**.

Można sprawdzić następujące informacje:

- **Czas, który upłynął** — czas od ostatniego uruchomienia systemu.
 - **Odebrane (pakiety)** — pakiety wysłane z telefonu.
 - **Wysłane (pakiety)** — pakiety odebrane w telefonie.
-

Wyświetlanie na telefonie komunikatu o stanie

Procedura

Krok 1 Naciśnij przycisk **Aplikacje** .

Krok 2 Wybierz kolejno opcje **Stan** > **Komunikaty o stanie**.


Można tu zobaczyć dziennik różnych komunikatów o stanie telefonu od czasu ostatniego skonfigurowania telefonu.

Uwaga Dla komunikatów o stanie podawany jest czas UTC — nie jest uwzględniana strefa czasowa ustawiona w telefonie.

Krok 3 Naciśnij przycisk **Wstecz**.

Wyświetlanie stanu linii

Procedura

Krok 1 Naciśnij przycisk **Aplikacje** .

Krok 2 Wybierz kolejno opcje **Stan** > **Stan telefonu** > **Stan linii**.

Można wyświetlić stan każdej linii telefonu.

Wyświetlanie rekordów połączeń w Statystyce połączeń

Każdy rejestr połączeń zawiera dodatkowe informacje, które możesz chcieć sprawdzić. Aby wyświetlić szczegółowe informacje o ostatnich połączeniach, wykonaj procedurę opisaną w tym temacie.

Zanim rozpoczniesz

Zaloguj się do telefonu, aby umożliwić dostęp do menu **Statystyki połączenia**.

Jeśli w prawym górnym rogu ekranu głównego pojawi się ikona blokady, oznacza to, że jeszcze nie zalogowałeś się do telefonu.

Procedura

Krok 1 Wybierz kolejno opcje **Stan** > **Stan telefonu** > **Statystyki połączeń**.

Krok 2 (Opcjonalne) Jeśli zostaniesz poproszony, wprowadź hasło, a następnie naciśnij przycisk **Zaloguj**.

Jeśli nie możesz zalogować się do telefonu, skontaktuj się z administratorem.

Krok 3 Wyróżnij wpis statystyki połączenia na liście i naciśnij przycisk **Wybierz**.

Możesz także nacisnąć przycisk **Wybierz** na kółku nawigacyjnym, aby zobaczyć szczegóły podświetlonego wpisu.

Można sprawdzić następujące informacje:

- **Typ połączenia** – połączenie wychodzące lub przychodzące.
- **Nazwa rozmówcy** – Imię osoby, która wykonała lub odebrała połączenie.
- **Telefon rozmówcy** – numer telefonu osoby, która wykonała lub odebrała połączenie.
- **Kodek kodujący** – metoda używana do kompresji wychodzącego dźwięku.
- **Kodek dekodujący** – metoda używana do dekompresji przychodzącego dźwięku.
- **Czas połączenia** – czas, w którym połączenie zostało nawiązane lub odebrane.
- **Identyfikator połączenia** – identyfikator osoby dzwoniącej.

Statystyki połączeń mogą zawierać dodatkowe informacje, takie jak licznik, statystyki i wskaźniki jakości głosu. Użyj tych informacji do rozwiązywania problemów.

Tematy pokrewne

[Logowanie się na własny numer wewnętrzny z innego telefonu \(Extension Mobility\)](#), na stronie 17

[Logowanie się w telefonie jako gość](#), na stronie 18


[Logowanie się jako agent telefonicznego centrum obsługi klienta](#), na stronie 64

[Konfigurowanie konta profilu](#), na stronie 125

[Ustawianie hasła](#), na stronie 124

Wyświetlanie stanu transakcji 802.1X

Procedura

Krok 1 Naciśnij przycisk **Aplikacje** .


Krok 2 Wybierz kolejno opcje **Konfiguracja sieci** > **Konfiguracja sieci Ethernet** > **Uwierzytelnianie 802.1X** > **Stan transakcji**.

Można sprawdzić następujące informacje:

- **Status transakcji**
 - **Protokół**
-

Wyświetlanie historii ponownego uruchamiania

Procedura

Krok 1 Naciśnij przycisk **Aplikacje** .

Krok 2 Wybierz kolejno opcje **Stan > Historia ponownego uruchamiania**.

Można tu zobaczyć datę i godzinę ponownego uruchomienia telefonu, niezależnie od przyczyny ponownego uruchomienia.


Zgłaszanie wszystkich problemów z telefonem dot. urządzenia Cisco MPP

Za pomocą narzędzia do zgłaszania problemów można gromadzić i wysłać dzienniki telefonu oraz zgłaszać problemy administratorowi.

Zanim rozpoczniesz

Administrator włącza serwer WWW dla telefonu.

Procedura

Krok 1 Naciśnij przycisk **Aplikacje** .

Krok 2 Naciśnij przycisk **Ustawienia**.

Krok 3 Wybierz kolejno opcje **Stan > Zgłoś problem**.

Krok 4 W polu **Data wystąpienia problemu** wprowadź dzień, w którym wystąpił problem. Domyślnie pojawia się w tym polu bieżąca data.

Krok 5 W polu **Godzina wystąpienia problemu** wprowadź godzinę, o której wystąpił problem. Domyślnie pojawia się w tym polu bieżąca godzina.

Krok 6 Wybierz opcję **Opis problemu**.

Krok 7 Wybierz opis z wyświetlonej listy.

Krok 8 Naciśnij przycisk **Wyślij**.

Uwaga Jeśli administrator wyłączy serwer WWW dla telefonu, telefon nie przekaże raportu o problemie do serwera. Ponadto na ekranie telefonu wyświetlany jest komunikat **Błąd: 109** lub **Zgłoś problem**, a łącze pobierania jest niedostępne. Skontaktuj się z administratorem, aby rozwiązać ten problem.

Przywracanie ustawień fabrycznych za pomocą strony WWW telefonu

Ze strony WWW telefonu można przywrócić oryginalne ustawienia producenta. Po zresetowaniu telefonu można zmienić jego konfigurację.

Procedura

Wprowadź adres URL w obsługiwanej przeglądarce internetowej i kliknij przycisk **Confirm Factory Reset**.

Adres URL może mieć postać:

```
http://<Phone IP>/admin/factory-reset
```

gdzie:

Phone IP = faktyczny adres IP danego telefonu.

/admin = ścieżka do strony administracyjnej telefonu.

factory-reset = polecenie wprowadzane Na stronie WWW telefonu w celu przywrócenia ustawień fabrycznych.

Przywracanie do ustawień fabrycznych przy użyciu serwera

Po przywróceniu przez administratora ustawień fabrycznych telefonu z serwera można przywrócić jego oryginalne ustawienia producenta. Po zresetowaniu telefonu można zmienić jego konfigurację.

Po przywróceniu ustawień fabrycznych telefonu przez administratora na ekranie telefonu pojawiają się następujące powiadomienia.

- Jeśli telefon jest beczynny i nie ma aktywnego połączenia lub telefon nie jest aktualizowany, wyświetli komunikat **Przywracanie ustawień fabrycznych zgodnie z żądaniem administratora**, a następnie telefon uruchomi się ponownie, aby zakończyć przywracanie ustawień fabrycznych.
- Jeśli telefon jest zajęty aktywnym połączeniem lub trwa jego aktualizacja, wyświetlany jest komunikat **Telefon zostanie przywrócony do ustawień fabrycznych, gdy będzie beczynny zgodnie z żądaniem administratora**. Po przejściu telefonu w stan beczynności wyświetlony zostanie komunikat **Przywracanie ustawień fabrycznych zgodnie z żądaniem administratora**, a następnie telefon uruchomi się ponownie w celu przywrócenia ustawień fabrycznych.

Identyfikowanie problemów z telefonem za pomocą adresu URL na stronie WWW telefonu

Jeśli telefon nie działa lub nie rejestruje się w sieci, przyczyną może być błąd sieci lub błędna konfiguracja. Aby ustalić przyczynę, dodaj adres IP lub nazwę domeny do adresu strony administracyjnej telefonu. Następnie spróbuj otworzyć tę stronę, aby telefon mógł wysłać sygnał ping pod adres docelowy i wyświetlić przyczynę.

Procedura

W obsługiwanej przeglądarce internetowej wprowadź adres URL składający się z adresu IP telefonu i docelowego adresu IP, pod który chcesz wysłać pakiet ping. Wprowadź adres URL w następującym formacie:

```
http://<Phone IP>/admin/ping?<ping destination>, gdzie:
```

<Phone IP> = faktyczny adres IP danego telefonu.

/admin = ścieżka do strony administracyjnej telefonu.

<ping destination> = dowolny adres IP lub nazwa domeny urządzenia sieciowego, do którego chcesz wysłać sygnał ping.

Adres docelowy ping dopuszcza tylko znaki alfanumeryczne, „-”, i „_” (podkreślenie). W przeciwnym razie na stronie WWW telefonu pojawi się informacja o błędzie. Jeśli <ping destination> zawiera spacje, jako adresu docelowego ping telefon używa jedynie pierwszej części adresu.

Na przykład, aby wysłać sygnał ping na adres 192.168.1.1:

```
http://<Phone IP>/admin/ping?192.168.1.1
```

Utrata łączności przez telefon

Czasami telefon traci połączenie z siecią telefoniczną. W takiej sytuacji na ekranie telefonu jest wyświetlany odpowiedni komunikat.

Jeśli utrata łączności nastąpi w trakcie aktywnego połączenia, będzie ono kontynuowane. W takim przypadku nie ma dostępu do typowych funkcji telefonu, ponieważ wymagają one informacji z systemu sterowania połączeniami. Przyciski programowe mogą działać w sposób odbiegający od oczekiwanego.

Gdy telefon odzyska łączność z systemem sterowania połączeniami, będzie go można ponownie używać w dotychczasowy sposób.

Uzyskaj więcej informacji, gdy w telefonie wyświetlany jest komunikat o błędzie konfiguracji połączenia

Jeśli telefon wyświetli komunikat Zweryfikuj ustawienia konfiguracyjne lub skontaktuj się z dostawcą usług, wystąpił problem z konfiguracją. Ten komunikat będzie wyświetlany tylko natychmiast po uruchomieniu telefonu. Ten komunikat nie będzie wyświetlany po zarejestrowaniu telefonu na serwerze rozmów.

Ten komunikat ma zastosowanie do wszystkich telefonów MPP.

Procedura

Krok 1 Wybierz jedną z następujących opcji:

- **Szczegóły** — wyświetla listę komunikatów o stanie.
- **Anuluj** — powrót do głównego ekranu telefonu.

Uwaga Anulowanie powiadomienia konfiguracyjnego spowoduje, że telefon nie wyświetli kolejnego powiadomienia o jego dostarczeniu do czasu ponownego uruchomienia.

Krok 2 Wyróżnij odpowiedni komunikat o stanie na liście i naciśnij jedną z poniższych opcji:

- **Szczegóły** — wyświetlany jest cały komunikat o stanie.
- **Wyczyść** — usuwa całą listę wiadomości


Krok 3 Skontaktuj się z administratorem, aby rozwiązać ten problem. Jeśli administrator udzielił Ci dostępu, można również wyświetlić komunikaty w interfejsie WWW telefonu.

W interfejsie WWW telefonu wybierz pozycję **Informacje > Informacje o stanie pobierania > Stan konfiguracji**

Znajdź typ licencji przejściowej

Administrator może poprosić o informacje na temat typu licencji użytej do migracji do wieloplatformowego oprogramowania sprzętowego.

Procedura

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Aplikacje** .
- Krok 2** Wybierz kolejno opcje **Stan > Informacje o produkcie**.
- Krok 3** W polu **Typ autoryzacji przejścia** wyświetlany jest typ użytej licencji.
-

Znajdowanie informacji o stanie odświeżania certyfikatu MIC

Na stronie internetowej telefonu można wyświetlić status odnowienia i powiązane informacje, aby sprawdzić, czy odnowienie MIC (Manufacture Installed Certificate) zostało zakończone. Administrator może zapytać Cię o te informacje podczas rozwiązywania problemów z telefonem.

Zanim rozpocznie

- Administrator udzielił Ci dostępu do strony WWW telefonu.
- Administrator aktywuje odnawianie certyfikatu MIC (Manufacture Installed Certificate) w telefonie.

Procedura

- Krok 1** Na stronie internetowej telefonu kliknij opcję **Informacje > Stan pobierania**.
- Krok 2** Znajdź informacje w sekcji **Stan odświeżania certyfikatu MIC (MIC Cert Refresh Status)**.
- **Stan inicjowania stanu certyfikacji MIC:** To pole zawiera datę i godzinę przeprowadzonego odnowienia certyfikatu, adres URL żądania HTTP oraz komunikaty o wynikach.
 - **Informacje o certyfikacji MIC:** To pole pokazuje ogólny status procedury odnawiania certyfikatu. Zazwyczaj pokazuje, czy certyfikat MIC telefonu został pomyślnie odnowiony.

Aby uzyskać więcej informacji, skontaktuj się z administratorem.

Warunki rocznej ograniczonej gwarancji na sprzęt firmy Cisco

Specjalne warunki dotyczą gwarancji na sprzęt oraz rozmaitych usług, z których można korzystać w okresie gwarancyjnym.

Umowa gwarancyjna, obejmująca gwarancje i umowy licencyjne na oprogramowanie firmy Cisco, jest dostępna w sekcji [Gwarancje produktu](#).



ROZDZIAŁ 2

Połączenia

- Nawiązywanie połączeń, na stronie 41
- Odbieranie połączeń, na stronie 46
- Wyciszanie połączenia, na stronie 49
- Zawieszanie połączeń, na stronie 49
- Przekierowywanie połączeń, na stronie 53
- Uaktywnianie funkcji przekierowywania wszystkich połączeń z funkcją synchronizacji kodu aktywacji, na stronie 54
- Włączanie przekierowywania połączeń ze strony WWW telefonu, na stronie 55
- Przekazanie połączenia, na stronie 55
- Połączenia konferencyjne i spotkania, na stronie 57
- Rejestrowanie połączeń, na stronie 59
- Wiadomości błyskawiczne i funkcja obecności, na stronie 60
- Przywoływanie grupy telefonów (multiprzywoływanie), na stronie 61
- Aplikacja XML i przywoływanie multitemisyjne, na stronie 61
- Wyświetl szczegóły aplikacji XML, na stronie 62
- Wiele linii, na stronie 62
- Funkcje telefonicznego centrum obsługi klienta, na stronie 64

Nawiązywanie połączeń

Ten telefon działa tak samo, jak zwykły telefon. Nawiązywanie połączeń za jego pomocą jest jednak jeszcze łatwiejsze.

Nawiązywanie połączenia

Nawiązywanie połączeń przebiega tak samo, jak na każdym innym telefonie.


Procedura

Wprowadź numer i podnieś słuchawkę.

Nawiązywanie połączeń za pomocą zestawu głośnomówiącego

Zestaw głośnomówiący umożliwia nawiązywanie połączeń bez dotykania telefonu. Należy pamiętać, że rozmowę mogą usłyszeć także współpracownicy.


Procedura

- Krok 1** Wprowadź numer za pomocą klawiatury numerycznej.
 - Krok 2** Naciśnij przycisk **Zestaw głośnomówiący** .
-

Nawiązywanie połączeń za pomocą zestawu słuchawkowego

Zestaw słuchawkowy umożliwia prowadzenie rozmów bez dotykania telefonu, tak by nie przeszkadzać współpracownikom i uzyskać pewien stopień prywatności.

Procedura

- Krok 1** Podłącz zestaw słuchawkowy.
 - Krok 2** Wprowadź numer za pomocą klawiatury numerycznej.
 - Krok 3** Naciśnij przycisk **Zestaw nagłowny** .
-

Nawiązywanie połączenia alarmowego

Telefon umożliwia nawiązywanie połączenia alarmowego, podobnie jak w przypadku innych połączeń. Podczas wybierania numeru alarmowego dział usług alarmowych uzyska numer Twojego telefonu i jego lokalizację, aby móc Ci pomóc.



Uwaga W przypadku rozłączenia połączenia, dział usług alarmowych oddzwoni do Ciebie.

Zanim rozpoczniesz

W telefonie należy skonfigurować uzyskiwanie lokalizacji fizycznej. Personel działu usług alarmowych musi znać Twoją lokalizację, aby odszukać Cię w przypadku połączenia alarmowego.

Procedura

Wprowadź numer alarmowy i podnieś słuchawkę.

Ponowne wybieranie numeru

Można nawiązać połączenie z ostatnim wybranym numerem telefonu.

Procedura

Krok 1 (Opcjonalne) Wybierz linię.

Krok 2 Naciśnij klawisz **Powtórz**.

Uwaga W przypadku Webex Calling, obszary robocze obsługują ponowne wybieranie numeru, gdy historia **Połączeń lokalnych** jest ustawiona na urządzeniach obszaru roboczego lub przy użyciu FAC *66.

Krok 3 Wybierz rekord połączenia z listy **Połączenia nawiązane** i naciśnij przycisk **Połącz**.

Do listy **Połączenia nawiązane** można również uzyskać dostęp poprzez wybranie kolejno opcji **Informacje i ustawienia > Ostatnie > Połączenia nawiązane**.

Szybkie wybieranie

Szybkie wybieranie umożliwia naciśnięcie przycisku, wprowadzenie ustawienia wstępnego lub wybranie elementu na ekranie telefonu w celu nawiązania połączenia. Szybkie wybieranie można skonfigurować na ekranie telefonu lub Na stronie WWW telefonu.

Można edytować, usuwać i sprawdzać kod szybkiego wybierania.

Tematy pokrewne


[Strona WWW telefonu](#), na stronie 23

[Numery szybkiego wybierania](#), na stronie 24

Przypisywanie kodu szybkiego wybierania na ekranie telefonu

Indeks szybkiego wybierania można skonfigurować na wyświetlaczu telefonu. Kod szybkiego wybierania można także przypisać Na stronie WWW telefonu.

Procedura

Krok 1 Naciśnij przycisk **Aplikacje** .

Krok 2 Wybierz opcję **Szybkie wyb.**

Krok 3 Przewiń do nieprzypisanego indeksu szybkiego wybierania.

Krok 4 Naciśnij przycisk **Edytuj** i wykonaj jedną z następujących czynności:

- Wprowadź nazwę i numer.
- Wybierz opcję **Opcje > Wybierz z kontaktu**, aby wybrać kontakt z książki adresowej.

Krok 5 Naciśnij przycisk **Zapisz**.

Nawiązywanie połączenia za pomocą kodu szybkiego wybierania

Zanim rozpoczniesz

Skonfiguruj kody szybkiego wybierania Na stronie WWW telefonu lub na ekranie telefonu.

Procedura

Wprowadź kod szybkiego wybierania i naciśnij przycisk **Połącz**.

Konfigurowanie szybkiego wybierania na klawiszu linii

Można skonfigurować klawisz linii tak, aby wybrać numer po naciśnięciu tego klawisza.

Do skonfigurowania tej funkcji można użyć dowolnego dostępnego klawisza linii. Można także wybrać dowolny przycisk linii, który działa jako klawisz szybkiego wybierania lub jako klawisz pola sygnalizacji aktywności linii (PSAL) monitorowanej linii. Aby znaleźć szczegółowe informacje na temat PSAL, zobacz [Stan linii współpracownika, na stronie 19](#). Twoja konfiguracja nadpisuje istniejącą konfigurację danego klawisza.

Twój telefon może monitorować listę PSAL. Więcej informacji zawiera sekcja [Aktywacja lub dezaktywacja monitorowania listy SZL, na stronie 20](#). Można wybrać klawisz listy PSAL, aby skonfigurować tę funkcję. Należy jednak pamiętać, że wybranie klawisza listy PSAL zmienia położenie klawiszy na liście. Ponieważ konfiguracja uniemożliwia użycie danego klawisza na liście PSAL, telefon dostosowuje pozycje klawiszy listy PSAL, wybierając następne dostępne klawisze.

Zanim rozpoczniesz

- Administrator umożliwia konfigurowanie klawiszy online szybkiego wybierania dla klawiszy linii.
- Klawisz linii, na którym chcesz skonfigurować tę funkcję, nie jest skonfigurowany jako numer wewnętrzny.

Procedura

- Krok 1** Naciśnij i przytrzymaj klawisz linii przez dwie sekundy.
- Krok 2** Na ekranie **Wybór funkcji** wybierz **Szybkie wybieranie**.
- Krok 3** W polu **Etykiety** wpisz etykietę, która ma być wyświetlana obok klawisza na wyświetlaczu telefonu.
- Krok 4** W polu **Numer** wprowadź numer lub kod, który ma zostać wybrany po naciśnięciu klawisza.
- Krok 5** Naciśnij przycisk **Zapisz**.
-

Usuwanie szybkiego wybierania z klawisza linii

Na telefonie można nacisnąć klawisz linii i usunąć numer do szybkiego wybierania przypisany do tego klawisza. Numer do szybkiego wybierania zostanie usunięty z klawisza linii. Sprawdź stronę WWW telefonu, aby potwierdzić usunięcie szybkiego wybierania.

Procedura

- Krok 1** Naciśnij i przytrzymaj przez co najmniej dwie sekundy klawisz linii z ustawionym numerem do szybkiego wybierania.
 - Krok 2** Naciśnij kolejno opcje **Opcje** > **Usuń** w oknie **Szybkie wybieranie** na ekranie telefonu.
 - Krok 3** Wybierz opcję **Brak** i potwierdź przyciskiem **OK**
-

Używanie zaznaczonej linii do połączeń za pomocą szybkiego wybierania

Klawisz linii można skonfigurować do szybkiego wybierania numerów z identyfikatorem profilu głosowego (VID) lub bez niego. Gdy są skonfigurowane obie opcje, opcja z VID ma wyższy priorytet. Połączenie zostanie skierowane na tę linię.

Jeśli klawisz linii jest skonfigurowany bez VID, można skonfigurować używanie zaznaczonej linii z klawiszem szybkiego wybierania.

Procedura

- Krok 1** Skonfiguruj klawisz szybkiego wybierania bez użycia VID.
- Krok 2** Zaznacz linię, której chcesz użyć.
- Krok 3** Naciśnij klawisz szybkiego wybierania, aby nawiązać połączenie.

Połączenie zostanie nawiązane przy użyciu zaznaczonej linii.

Jeśli aktualna liczba połączeń na zaznaczonej linii jest równa wartości ustawionej na stronie narzędzia konfiguracji w polu **Liczba połączeń na linię**, połączenie szybkiego wybierania zostanie wykonane na następnej dostępnej linii.

Używanie zaznaczonej linii podczas sprawdzania połączeń za pomocą szybkiego wybierania

Jeśli klawisz linii jest skonfigurowany bez VID, można przeprowadzić test, aby sprawdzić, czy połączenie jest wykonywane przy użyciu zaznaczonej linii.

Procedura

- Krok 1** Skonfiguruj klawisz szybkiego wybierania bez użycia VID.
- Krok 2** Zaznacz linię, której chcesz użyć.
- Krok 3** Naciśnij klawisz szybkiego wybierania, aby nawiązać połączenie.
Połączenie zostanie nawiązane przy użyciu zaznaczonej linii.
-

Wybieranie numeru międzynarodowego

Aby wybierać numery międzynarodowe, należy poprzedzać numer telefonu znakiem plus (+).

Procedura

- Krok 1** Naciśnij i przytrzymaj przycisk **gwiazdki (*)** przez co najmniej 1 sekundę.
Znak plus (+) jest wyświetlany jako pierwsza cyfra numeru telefonu.
- Krok 2** Wprowadź numer telefonu.
- Krok 3** Naciśnij przycisk **Połącz** lub poczekaj 10 sekund od ostatniego naciśnięcia, aby automatycznie nawiązać połączenie.
-

Połączenia bezpieczne

Twój telefon szyfruje wszystkie połączenia, aby je chronić. Ikona kłódki jest wyświetlana na ekranie telefonu dla wszystkich bezpiecznych połączeń.

Można również ustawić hasło w telefonie, aby ograniczyć dostęp osób nieupoważnionych.

Odbieranie połączeń

Telefon IP Cisco działa tak samo jak zwykły telefon. Odbieranie połączeń za jego pomocą jest jednak jeszcze łatwiejsze.

Odebranie połączenia

Procedura

Naciśnij migający na czerwono przycisk linii.

Odbieranie połączeń oczekujących

Podczas trwania aktywnego połączenia pojedynczy sygnał dźwiękowy i miganie przycisku linii na czerwono oznajmniają połączenie oczekujące.

Procedura

Krok 1 (Opcjonalne) Jeśli masz więcej niż jedno połączenie oczekujące, wybierz jedno z nich.

Krok 2 Naciśnij przycisk linii.

Odrzucanie połączeń

Aktywne lub dzwoniące połączenie można odesłać do systemu poczty głosowej lub na ustawiony wstępnie numer telefonu.

Procedura

Odrzuć połączenie, wykonując jedną z następujących czynności:

- Naciśnij przycisk **Odrzuć**.
 - W przypadku wielu połączeń przychodzących zaznacz połączenie i naciśnij przycisk **Odrzuć**.
-

Wycisz połączenie przychodzące

Połączenie przychodzące można wyciszyć, gdy nie chcesz go odbierać. Telefon przestaje dzwonić, ale wyświetlany jest alert wizualny i można odebrać połączenie telefoniczne.

Zanim rozpocznie


Administrator konfiguruje klawisz programowy **Ignoruj** na telefonie.

Procedura

Połączenie przychodzące można wyciszyć dowolną z poniższych metod:

- Naciśnij przycisk programowy **Ignoruj**. Po naciśnięciu ten klawisz programowy zniknie z ekranu telefonu i zostanie przywrócony ponownie podczas następnego połączenia przychodzącego.



- Naciśnij przycisk zmniejszenia głośności . Jeśli ponownie naciśniesz ten przycisk, zmniejszy się głośność dzwonka.

Głośność dzwonka zostanie przywrócona podczas następnego połączenia przychodzącego.


Włączanie funkcji Nie przeszkadzać

Po włączeniu funkcji Nie przeszkadzać telefon zostaje wyciszony, a wszystkie powiadomienia o połączeniach przychodzących są ignorowane, aby nie rozpraszać użytkownika. Jednak nawet kiedy funkcja Nie przeszkadzać jest włączona, użytkownik będzie zawsze otrzymywał wezwania pagerem i połączenia alarmowe.

Gdy włączona jest ta funkcja, połączenia przychodzące są przekazywane na inny numer, np. poczty głosowej, o ile został on skonfigurowany.

Gdy funkcja Nie przeszkadzać jest włączona, na pasku górnej części ekranu jest wyświetlany napis **Nie przeszkadzać**.

Włączenie funkcji Nie przeszkadzać domyślnie wpływa na wszystkie linie dostępne w telefonie. W menu **Preferencje** funkcję Nie przeszkadzać można także włączyć dla określonej linii.

Gdy dla klawisza linii zarówno synchronizacja klawiszy funkcji, jak i funkcja Nie przeszkadzać są włączone, ikona funkcji Nie przeszkadzać  jest wyświetlana obok oznaczenia klawisza linii.

Procedura

- Krok 1** Aby włączyć funkcję Nie przeszkadzać, naciśnij przycisk **NPrzeszk.**
- Jeśli klawisz programowy **Nie przeszk.** jest niedostępny na ekranie telefonu, skontaktuj się z administratorem.
- Krok 2** Aby wyłączyć funkcję Nie przeszkadzać, naciśnij przycisk **Wy!NiePrzeszk.**

Tematy pokrewne

[Strona WWW telefonu](#), na stronie 23

[Włączanie funkcji Nie przeszkadzać dla określonej linii](#), na stronie 109

Włączanie i wyłączenia funkcji Nie przeszkadzać za pomocą kodu z gwiazdką

Funkcję „Nie przeszkadzać” można włączyć i wyłączyć za pomocą odpowiednich kodów z gwiazdką skonfigurowanych dla telefonu. Te kody są wprowadzane przez administratora w polach, odpowiednio, **Kod aktywacji Nie przeszk.** i **Kod dezaktywacji Nie przeszk.** Na stronie WWW telefonu.

Procedura

- Krok 1** Aby włączyć funkcję Nie przeszkadzać, wybierz kod z gwiazdką uzyskany od administratora.
- Krok 2** Aby wyłączyć funkcję Nie przeszkadzać, wybierz kod z gwiazdką uzyskany od administratora.

Odbieranie telefonów za współpracowników (przejmowanie połączeń)

Jeśli użytkownik współdzieli zadania obsługi połączeń ze swoimi współpracownikami, może odbierać połączenia docierające do ich telefonów. Jednak najpierw administrator musi go przypisać do co najmniej jednej grupy przejmowania połączeń.

Odbieranie połączeń w ramach własnej grupy (przejmowanie połączeń)

Użytkownik może odebrać połączenie sygnalizowane przez inny telefon z tej samej grupy przejmowania połączeń. Jeśli dostępnych jest wiele połączeń do przejęcia, użytkownik otrzyma połączenie, które jest sygnalizowane najdłużej.

Procedura

- Krok 1** (Opcjonalne) Naciśnij przycisk linii.
- Krok 2** Naciśnij przycisk **Przejmij**, aby przenieść na swój telefon połączenie przychodzące z grupy przejmowania połączeń.
-

Wyciszanie połączenia

W trakcie połączenia można wyciszyć telefon, tak aby słyszeć rozmówcę, ale nie być przez niego słyszany.

Procedura



- Krok 1** Naciśnij przycisk **Wycisz** .
- Krok 2** Naciśnij ponownie przycisk **Wycisz**, aby wyłączyć wyciszenie.
-

Zawieszanie połączeń

Zawieszanie połączeń

Aktywne połączenie można zawiesić, a następnie wznowić w odpowiednim momencie.

Procedura


- Krok 1** Naciśnij przycisk **Wstrzymaj**  lub **Wstrzymaj**.
- Krok 2** Aby wznowić zawieszony połączenie, naciśnij przycisk **Zawieś**  lub **Wznów**.
-

Odbieranie połączeń zawieszonych na zbyt długi czas

Telefon jest skonfigurowany w taki sposób, aby zawierał podpowiedzi informujące o zbyt długim okresie wstrzymania połączenia.

- miganie przycisku linii na czerwono,
- miganie wskaźnika wiadomości na słuchawce,
- powiadomienie wizualne na ekranie telefonu.
- powiadomienie o połączeniu w telefonie, jeśli Na stronie WWW telefonu skonfigurowano przypomnienie o wstrzymanym połączeniu.

Procedura

Aby wznowić zawieszone połączenie, naciśnij przycisk **Zawiesz**  lub **Wznów**.

Przełączanie się między aktywnymi a zawieszonymi połączeniami

Można się łatwo przełączać między aktywnym a zawieszonym połączeniem.

Procedura

Naciśnij przycisk linii z zawieszonym połączeniem, a następnie naciśnij przycisk **Wznów**, aby wznowić zawieszone połączenie i zawiesić drugie połączenie.

Parkowanie połączeń

Telefon umożliwia zaparkowanie połączenia. Zaparkowane połączenie można odzyskać na własnym telefonie lub na innym, na przykład na telefonie na biurku innego pracownika lub w sali konferencyjnej.

Połączenie zaparkowane jest monitorowane przez sieć, tak aby użytkownik o nim nie zapomniał. Jeśli połączenie pozostanie zaparkowane zbyt długo, rozlegnie się alert dźwiękowy. Połączenie można wtedy odebrać, odrzucić lub zignorować. Można również odebrać połączenie, korzystając z innego telefonu.

Jeśli połączenie nie zostanie odebrane po upływie określonego czasu, trafi do poczty głosowej lub innego miejsca docelowego zgodnie z ustawieniem wybranym przez administratora.

Zawieszanie połączeń za pomocą parkowania połączenia

Aktywne połączenie odebrane za pomocą własnego telefonu można zaparkować, a następnie odzyskać przy użyciu innego telefonu należącego do systemu sterowania połączeniami.

Można również zaparkować połączenie na własnym telefonie. W takim przypadku może nie być słychać nagrania.

Pod numerem parkowania połączeń można zaparkować tylko jedno połączenie.

Zanim rozpocznie

Połączenie musi być aktywne.

Procedura

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Parkuj**.
W telefonie zostanie odtworzone nagranie z prośbą o podanie numeru zaparkowanego połączenia.
 - Krok 2** (Opcjonalne) Jeśli masz parkowanie połączeń skonfigurowane w module rozszerzenia klawiatury, naciśnij klawisz linii parkowania połączeń.
 - Krok 3** Wprowadź numer i naciśnij **krzyżyk (#)**.
 - Krok 4** (Opcjonalne) Przekaż numer zaparkowanego połączenia osobie mającej je odebrać.
-

Odzyskiwanie połączeń za pomocą parkowania połączenia

Użytkownik może odebrać zaparkowane połączenie za pomocą dowolnego telefonu należącego do jego sieci.

Zanim rozpocznie

Potrzebny jest numer użyty do zaparkowania połączenia.

Procedura

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Cofnij parkowanie**.
 - Krok 2** (Opcjonalne) Aby odzyskać połączenie wstrzymane, naciśnij klawisz linii, który ma pole sygnalizacji aktywności linii ze skonfigurowanym przejęciem połączenia.
 - Krok 3** Wprowadź numer, pod którym jest zaparkowane połączenie, a następnie naciśnij **krzyżyk (#)**.
Możesz też nacisnąć **krzyżyk (#)**, aby odzyskać zaparkowane połączenie. Jeśli odzyskujesz połączenie zaparkowane na własnym telefonie, wprowadzanie numeru może nie być konieczne.
-

Zawieszenie i odwieszenie połączenia przy użyciu jednego klawisza

Jeśli administrator skonfigurował w funkcji **PRK** (stan linii) listę pól sygnalizacji aktywności linii, można zaparkować i odparkować aktywne połączenia. Wyświetl ikony [Stan linii współpracownika, na stronie 19](#) bezczynnych i zaparkowanych połączeń.

Funkcja ta nie ma zastosowania do telefonu Cisco IP Phone 7811.

Zanim rozpocznie

[Aktywacja lub dezaktywacja monitorowania listy SZL, na stronie 20](#)

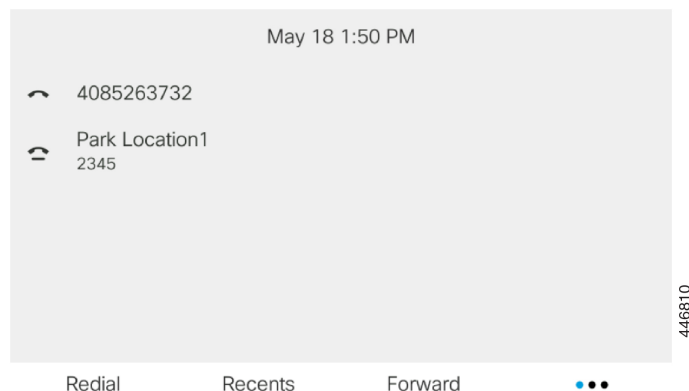
Procedura

- Krok 1** Naciśnij przycisk linii, który monitoruje użytkownika, aby zaparkować aktywne połączenie.
- Krok 2** Aby odparkować połączenie, wykonaj jedną z trzech następujących czynności:
- Naciśnij monitorowanego użytkownika, który wyświetli zaparkowane połączenie.
 - Naciśnij przycisk numeru wewnętrznego, a następnie naciśnij przycisk monitorowanego użytkownika, który wyświetli zaparkowane połączenie.
 - Użyj przycisku nawigacja, aby skoncentrować się na klawiszu linii numeru zewnętrznego, a następnie naciśnij przycisk monitorowanego połączenia.

Numer wewnętrzny parkowania połączenia i stan

Administrator może skonfigurować parkowanie połączeń do obsługi połączeń zaparkowanych na dedykowanych numerach do parkowania połączeń. Te numery wewnętrzne są używane tylko w przypadku parkowania połączenia i nie służą do przekierowywania połączenia.

Rysunek 4: Parkowanie połączenia za pomocą numerów wewnętrznych do parkowania połączeń



W powyższym przykładzie telefon monitoruje miejsce parkowania 1. Administrator skonfigurował numer wewnętrzny parkowania połączenia, o nazwie miejsce parkowania 1. Jeśli numery wewnętrzne parkowania połączenia zostały pomyślnie zasubskrybowane, klawisze linii zostaną przypisane do funkcji parkowania połączenia i pojawi się stan monitorowanego numeru wewnętrznego.


W poniższej tabeli przedstawiono stan parkowania połączenia i ikonę wyświetlaną obok numeru wewnętrznego parkowania połączenia:

Tabela 5: Ikony stanu parkowania połączenia

Stan	Ikona
Bezczynny	
Zaparkowane	

Przekierowywanie połączeń

Połączenia można przekierowywać na inny numer z dowolnej linii dostępnej w telefonie. Przekierowywanie połączeń zależy od linii telefonicznej. Jeśli połączenie przychodzi do Ciebie z linii, na której nie jest włączone przekazywanie połączeń, dzwoni ono jak zwykle.

Po włączeniu linii z funkcją synchronizacji klawiszy i przekierowywania połączeń obok etykiety klawisza linii jest wyświetlana ikona przekierowywania połączeń .

Dostępne są trzy usługi przekierowywania połączeń:

- Przek. wszystkie — przekierowywanie wszystkich połączeń przychodzących na docelowy numer telefonu.
- Przek. gdy zajęte — określa, czy połączenie przychodzące ma być przekierowane na docelowy numer telefonu, gdy linia jest zajęta.
- Przek., gdy brak odpowiedzi — określa, czy przekazywać połączenie przychodzące na docelowy numer telefonu w przypadku nieodebrania połączenia.

Usługę lub usługi przekazywania połączeń możesz skonfigurować za pomocą określonego przycisku programowego.

Procedura

Krok 1 Naciśnij przycisk **Przek.** lub **Przek.wsz.**

Jeśli wyświetla się **Przek. wszystko**, możesz skonfigurować tylko usługę Przek. połączeń do wszystkich (nie włączając usług Przekierowywania połączeń do zajętości i Przekierowywania połączeń bez odbioru). Po naciśnięciu przycisku ekranowego zostanie wyświetlone menu służące wyłącznie do skonfigurowania usługi Przek. połączeń do wszystkich, przejdź do [Krok 3](#).

Jeśli chcesz skonfigurować usługi Przekazywanie połączeń zajętych i Przekazywanie połączeń nieodebranych, zobacz [Przekierowywanie połączeń z telefonu, na stronie 107](#) lub [Włączanie przekierowywania połączeń ze strony WWW telefonu, na stronie 55](#).


Gdy twój administrator włączy synchronizację dla przekazywania połączeń, zamiast ekranu **ustawień przekierowywania połączeń** wyświetlany jest ekran **Przekieruj wszystkie połączenia**. W tym wypadku patrz [Uaktywnianie funkcji przekierowywania wszystkich połączeń z funkcją synchronizacji kodu aktywacji, na stronie 54](#).

Krok 2 Wybierz jedną z następujących usług przekazywania połączeń:

- **Przekazywanie wszystkich**
- **Numer zajęty**
- **Przekieruj z powodu braku odpowiedzi**

Krok 3 Wykonaj jedną z poniższych czynności: .

- Wprowadź numer docelowy, na który chcesz przekierowywać połączenia przychodzące z tej linii telefonicznej.
- Naciśnij klawisz programowy **Kontakty** i wybierz kontakt z książki telefonicznej.

- Krok 4** Naciśnij przycisk **Ustaw**, aby potwierdzić wybór.
- Krok 5** Sprawdź, czy twoje połączenia są przekierowywane, szukając ikony przekierowania  obok linii lub na górze ekranu telefonu.

Tematy pokrewne

[Strona WWW telefonu](#), na stronie 23

[Przekierowywanie połączeń z telefonu](#), na stronie 107

Uaktywnianie funkcji przekierowywania wszystkich połączeń z funkcją synchronizacji kodu aktywacji

Po naciśnięciu przycisku ekranowego **Przek.** lub **Przek. wsz.** zostanie wyświetlony **ekran Przek. wsz.**, który umożliwia skonfigurowanie telefonu do przekazywania wszystkich połączeń.


Zanim rozpoczniesz

Administrator może włączyć kod aktywacyjny funkcji, który synchronizuje telefon z serwerem w celu przekierowywania wszystkich połączeń.



- Uwaga** Funkcja synchronizacji kodu aktywacji funkcji obsługuje tylko przekierowane przekierowanie wszystkich. Usługi Przek. połączenia do zajętości i Przek. połączenia bez odbioru nie są obsługiwane.
- Gdy twój administrator włączy kod aktywacyjny funkcji synchronizacji, ekran **Ustawienia przekierowywania połączeń** jest gotowy.

Procedura

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Przek.** lub **Przek.wsz.**
- Krok 2** Wykonaj dowolną z następujących czynności:
- Wprowadź numer docelowy, na który chcesz przekierowywać połączenia przychodzące z tej linii telefonicznej.
 - Naciśnij klawisz programowy **Kontakty** i wybierz kontakt z książki telefonicznej.
 - Naciśnij przycisk **Powtórz** i wybierz pozycję z listy **Połączenia nawiązane**.
- Krok 3** Naciśnij przycisk **Połącz**, aby przekazywać wszystkie połączenia na podany numer.
- Usługę przekierowywanie wszystkich połączeń można wyczyścić, naciskając przycisk **Wycz. przek.** lub **Wycz. przek. wsz.**
- Krok 4** Sprawdź, czy twoje połączenia są przekierowywane, szukając ikony przekierowania  obok linii lub na górze ekranu telefonu.

Włączanie przekierowywania połączeń ze strony WWW telefonu

Za pomocą strony www telefonu skonfiguruj telefon do przekazywania połączeń.

Na ekranie telefonu można również skonfigurować przekierowywanie połączeń. Aby uzyskać więcej informacji, patrz [Przekierowywanie połączeń, na stronie 53](#) lub [Przekierowywanie połączeń z telefonu, na stronie 107](#).

Zanim rozpocznie

Administrator musi włączyć usługi przekierowywania połączeń. W przeciwnym razie konfiguracja na stronie www telefonu nie zadziała.

Procedura

- Krok 1** Na stronie WWW telefonu wybierz kolejno opcje **User Login > Voice > User**.
- Krok 2** W sekcji **Przek. połączeń** ustaw opcje **Wycz. prze.**, **Wycz. przek. przy zaj.**, **Wycz. przek. przy bra. odp.** lub ich kombinację na **Tak** i wprowadź numer telefonu dla każdej z usług przekazywania połączeń, które chcesz włączyć:
- **Cfwd All/Cfwd All Dest**— przekazywanie wszystkich połączeń.
 - **Cfwd Busy/Cfwd Busy Dest**— przekazywanie połączeń tylko wtedy, gdy linia jest zajęta.
 - **Cfwd No Answer/Cfwd No Ans Dest** — przekierowanie połączeń, gdy nie zostaną odebrane na linii.
 - **Cfwd No Answer/Cfwd No Ans Delay** — określenie czasu opóźnienia w przekazaniu.
- Jeśli administrator wyłączy synchronizację kluczy funkcji w telefonie (FKS) oraz synchronizację XSI dla przekierowanych połączeń, możesz wprowadzić tutaj liczbę sekund, po której połączenie ma zostać przekazane.
- Jeśli administrator włączy synchronizację kluczy funkcji w telefonie, możesz wprowadzić tutaj liczbę dzwonek, po której połączenie ma zostać przekazane.
- Ustawienia przekierowywania połączeń znajdujące się na stronie www telefonu działają tylko wtedy, gdy wyłączono FKS i XSI. Aby uzyskać więcej informacji, należy skontaktować się z administratorem.
- Krok 3** Kliknij przycisk **Submit All Changes** (Prześlij wszystkie zmiany).

Tematy pokrewne

[Ustawienia](#), na stronie 105

Przekazanie połączenia

Aktywne połączenie można przekazać innej osobie.


Gdy administrator skonfiguruje obsługę tylko jednego połączenia na jedną linię, opcja przeniesienia aktywnego połączenia nie będzie widoczna.

Przekazywanie połączeń innym osobom

W przypadku przekazywania połączenia można kontynuować rozmowę, dopóki nie zostanie ono odebrane przez inną osobę. Umożliwia to użytkownikowi prywatne komunikowanie się z rozmówcą przed wycofaniem się z połączenia. Jeśli nie chcesz rozmawiać, przekaż połączenie, zanim odbierze je inna osoba.

Użytkownik może również przełączać się między oboma rozmówcami, aby skonsultować się z każdym z nich z osobna przed usunięciem połączenia.

Procedura

- Krok 1** W trakcie niewstrzymanego połączenia naciśnij przycisk **Przekaż** .
- Krok 2** Wprowadź numer telefonu innej osoby i naciśnij przycisk **Połącz**.
- Krok 3** (Opcjonalne) Czekaj, aż będzie słychać sygnał dzwonienia lub aż druga osoba odbierze połączenie.
- Krok 4** (Opcjonalne) Naciśnij przycisk Linia, aby wrócić do zawieszzonego połączenia.
-

Konsultacja przed przekazaniem połączenia

Przed przekazaniem połączenia można porozmawiać z osobą, do której ma ono zostać przekazane.



Jeśli administrator skonfiguruje obsługę tylko jednego połączenia na jedną linię i skonfigurowany jest tylko jeden numer wewnętrzny, nie będzie to możliwe:

- nawiąż nowe połączenie, jeśli połączenie jest aktywne.
- przekaż połączenie, jeśli połączenie jest aktywne.
- zamień aktywne połączenie na konferencję.

Zanim rozpoczniesz

Istnieje aktywne połączenie wymagające przekazania.

Procedura


- Krok 1** W trakcie niewstrzymanego połączenia naciśnij przycisk **Przekaż** .
- Krok 2** Gdy rozmówca odbierze, możecie rozmawiać.
- Krok 3** (Opcjonalne) Naciśnij przycisk Linia, aby wrócić do zawieszzonego połączenia.
- Krok 4** (Opcjonalne) Naciśnij przycisk Linia, aby wrócić do przekazywania połączenia na docelowy numer telefonu.
- Krok 5** Ponownie naciśnij przycisk **Przekaż**  lub **Przekaż**.
-

Połączenia konferencyjne i spotkania


W ramach pojedynczego połączenia można rozmawiać z wieloma osobami. Można zadzwonić do kolejnej osoby i dodać ją do połączenia. Jeśli użytkownik ma do dyspozycji wiele linii telefonicznych, może zestawzić ze sobą dwa połączenia odbywające się na dwóch liniach. Konferencja kończy się, gdy wszyscy uczestnicy odłożą słuchawki.

Dodawanie kolejnej osoby do połączenia


Procedura

- Krok 1** Podczas aktywnego połączenia naciśnij przycisk **Konferencja** .
 - Krok 2** Wprowadź numer telefonu osoby, którą chcesz dodać, i naciśnij przycisk **Połącz**.
 - Krok 3** Naciśnij ponownie przycisk **Konferencja**.
-


Konferencje za pomocą kodu z gwiazdką

Aby połączyć wiele aktywnych połączeń w konferencję i rozmawiać z wieloma osobami w ramach jednego połączenia, naciśnij raz przycisk **Konferencja** .

Zanim rozpocznie

Administrator dodał Na stronie WWW telefonu kod z gwiazdką do przycisku **Konferencja** .

Procedura

- Krok 1** Wybierz numer na linii i zaczekaj na odebranie połączenia.
- Krok 2** Na tej samej linii wybierz inny numer i zaczekaj na odebranie. Możesz za pomocą tej samej linii zadzwonić pod inne numery.
- Krok 3** Naciśnij przycisk **Konferencja**  tylko raz.

Wszystkie numery zostaną dodane do połączenia konferencyjnego i będzie wyświetlany kod z gwiazdką reprezentujący adres URL mostka konferencyjnego z jednym z aktywnych połączeń.

Wyświetlanie listy uczestników jako gospodarz konferencji ad hoc

Listę uczestników można wyświetlić podczas organizowania konferencji ad hoc.

Zanim rozpocznie

Klawisz programowy **Uczestnicy** jest dostępny.

Procedura

-
- Krok 1** Wykonaj połączenie (na przykład użytkownik A) z linii i poczekaj na odpowiedź.
- Krok 2** Naciśnij przycisk **Konferencja**, aby zaprosić inną osobę (na przykład użytkownika B) do spotkania.
- Krok 3** Gdy użytkownik B odbierze połączenie, ponownie naciśnij przycisk **Konferencja**, aby dodać użytkownika B do spotkania.
- W ten sam sposób można dodać więcej uczestników do spotkania.
- Krok 4** Naciśnij klawisz programowy **Uczestnicy**. Nazwy wszystkich uczestników, którzy dołączyli do spotkania, zostaną wyświetlone na ekranie **Uczestnicy**.
- Krok 5** (Opcjonalne) Naciśnij **Wyjście**, aby wyjść z ekranu **Uczestnicy**.
-

Wyświetlanie listy uczestników jako uczestnik

Można wyświetlić listę uczestników konferencji ad hoc.

Zanim rozpocznie

Klawisz programowy **Uczestnicy** jest dostępny.

Procedura

-
- Krok 1** Odbierz połączenie od hosta.
- Klawisz programowy **Uczestnicy** zostanie wyświetlony po połączeniu użytkownika ze spotkaniem przez hosta.
- Krok 2** Aby wyświetlić listę uczestników, naciśnij klawisz programowy **Uczestnicy**.
- Krok 3** (Opcjonalne) Naciśnij **Wyjście**, aby wyjść z ekranu **Uczestnicy**.
-

Usunięcie uczestnika jako gospodarza konferencji ad hoc

Jako gospodarz możesz usunąć uczestnika z listy uczestników. Jednak gospodarz i uczestnicy mogą zaprosić wielu uczestników do dołączenia do konferencji, ale każdy z uczestników może zostać usunięty tylko przez osobę, od której pochodzi zaproszenie. Na przykład, użytkownik A jest gospodarzem konferencji ad hoc i dzwoni do użytkownika B oraz prowadzi konferencje z użytkownikami C i D. W takiej sytuacji użytkownik A będzie mógł usunąć użytkownika B, C i D. Teraz, jeśli użytkownik C zaprosi użytkownika E do połączenia konferencyjnego, użytkownik C może usunąć użytkownika E, ale użytkownik A nie może usunąć użytkownika E.

Zanim rozpocznie

Użytkownik jest gospodarzem konferencji ad hoc.

Procedura



-
- Krok 1** Podczas konferencji ad hoc naciśnij **Uczestnicy**, aby wyświetlić nazwy uczestników.
 - Krok 2** Wybierz dowolnego z uczestników konferencji, do którego zaproszono połączenie konferencyjne, i naciśnij przycisk **Usuń**.
 - Krok 3** Potwierdź komunikat o usunięciu na telefonie.
-

Rejestrowanie połączeń

Gdy trwa aktywne połączenie, można je nagrywać. Przy nagrywaniu połączenia może być słyszalny sygnał dźwiękowy powiadomienia.

Podczas nagrywania będą wyświetlane różne ikony w zależności od stanu nagrywania. Ikony są widoczne na ekranie połączeń, a także na klawiszu linii, na której jest nagrywane połączenie.

Tabela 6: Ikony nagrywania

Ikona	Znaczenie
	Trwa nagrywanie
	Nagrywanie wstrzymane

Zanim rozpocznie

Nagrywanie połączeń jest włączane w telefonie przez administratora.

Procedura

-
- Krok 1** Naciśnij przycisk **Nagraj** podczas trwania aktywnego połączenia.
 - Krok 2** (Opcjonalne) Gdy trwa nagrywanie, możesz nacisnąć **PrzerwijNagr**, aby przerwać nagrywanie.
 - Krok 3** (Opcjonalne) Naciśnij przycisk **WznówNagr**, aby wznowić nagrywanie.
 - Krok 4** (Opcjonalne) Naciśnij przycisk **Zatrznagr**, aby zatrzymać nagrywanie.
 - Krok 5** Aby zakończyć połączenie, naciśnij przycisk **Rozłącz**.
-

Wiadomości błyskawiczne i funkcja obecności

Wiadomości błyskawiczne i funkcja obecności (IM&P) wyświetlają informacje o obecności kontaktów. Widać, czy rozmówca jest dostępny, zajęty lub nie jest dostępny, lub też nie chce, aby mu przeszkadzać.

Do zarządzania listą kontaktów służy usługa UC-One Communicator. Telefon pobiera listy kontaktów z serwera UC-One Communicator.

Podczas korzystania z telefonu wysyła on informacje o stanie do usługi UC-One Communicator.

Obecność

Firmy mogą korzystać z usługi "UC-One Communicator" i zintegrować ją z telefonem. Usługa ta służy do wyświetlania stanu kontaktów.

Na telefonie stan jest wyświetlany w wierszu stanu telefonu. Jest wyświetlany jeden z poniższych stanów:

- Dostępny
- Z dala od komputera
- Nie przeszkadzać
- Offline

Więcej informacji na temat usługi "UC-One Communicator" można znaleźć w dokumentacji firmy BroadSoft.


Nawiązywanie połączenia z IM i funkcja obecności

Przy dzwonieniu do osoby z listy kontaktów IM&P stan jej obecności jest wyświetlany w historii połączeń.

Zanim rozpoczniesz

Za włączenie katalogu IM&P w telefonie odpowiada administrator.

Procedura

-
- Krok 1** Naciśnij przycisk **Kontakty** .
 - Krok 2** Naciśnij przycisk **Kategoria**, jeśli jest widoczny na telefonie. W przeciwnym razie należy pominąć ten krok.
 - Krok 3** Wybierz **kontakty IM&P**.
 - Krok 4** Wybierz książkę telefoniczną.
 - Krok 5** Wybierz wpis.
Pozycja przedstawia stan kontaktu.
 - Krok 6** (Opcjonalne) Naciśnij klawisz **Szczegóły**, aby wyświetlić szczegóły kontaktu, i naciśnij przycisk **Wstecz**, aby powrócić do listy kontaktów.
 - Krok 7** Naciśnij przycisk **Połączenie**.
-


Zmiana stanu własnej obecności

Ponieważ telefon zawsze jest dostępny, stan obecności należy ręcznie ustawić na telefonie.

Zanim rozpocznie

Za włączenie katalogu IM&P w telefonie odpowiada administrator.

Procedura

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Kontakty** .
- Krok 2** Naciśnij przycisk **Kategoria**, jeśli jest widoczny na telefonie. W przeciwnym razie należy pominąć ten krok.
- Krok 3** Wybierz **kontakty IM&P**.
- Krok 4** Podświetl książkę telefoniczną. Na przykład **Ulubione**, **nienależące do grup**, **wszystkie kontakty itd.**
- Krok 5** Naciśnij przycisk **Obecność**.
- Krok 6** Z listy wybierz stan swojej obecności.
- Dostępne — możesz odbierać połączenia.
 - Poza biurem — chwilowe odejście od telefonu.
 - Nie przeszkadzać — nie chcesz odbierać połączeń.
 - Offline — nie odbierasz połączeń. Zazwyczaj ten stan obecności jest używany po odejściu od telefonu na dłuższy czas.
-

Przywoływanie grupy telefonów (multiprzywoływanie)

Administrator może skonfigurować dołączenie telefonu do grupy przywoływania. Telefon należący do grupy przywoływania może automatycznie odbierać przywołania z innych telefonów wieloplatformowych w systemie telefonicznym. Do każdej grupy przywoływania jest przypisany unikalny numer. Skonfigurowane numery grup przywoływania można uzyskać od administratora. Gdy telefon zostanie przywołany, rozlegną się trzy krótkie sygnały. Z telefonu jest ustanawiane jednokierunkowe połączenie audio z telefonem przywołującym. Użytkownik nie musi przyjąć przywołania.

Procedura

Wybierz numer grupy przywoływania.

Aplikacja XML i przywoływanie multitemisyjne

Jeśli telefon należy do grupy przywoławczej z włączoną aplikacją XML, telefon wyświetla obrazy lub wiadomości po odebraniu stron multitemisji z serwera. Podczas przywoływania lub rozgłaszania w trybie

transmisji pojedynczej i wieloemisyjnej telefony w grupie przywoławania zachowują się w następujący sposób:

- Telefon (nadawca), który inicjuje stronę, nie wyświetla żadnego komunikatu XML aplikacji.
- Telefony (odbiorca), które odbierają stronę, wyświetlają na ekranie XML komunikat aplikacji (strona przychodząca) po rozpoczęciu wywoływania, jeśli administrator skonfiguruje usługę.
- Jeśli aplikacja XML zostanie zamknięta z powodu przekroczenia limitu czasu (ustawionego przez administratora) lub przez administratora, odbiorca wyświetli stronę przychodzącą. Jeśli jednak nie skonfigurowano limitu czasu, aplikacja XML zostanie zamknięta po zakończeniu wywołania stronicowania.

Administrator może wywołać usługę XML ze stronicowania multimediami.

Wyświetl szczegóły aplikacji XML

Można wyświetlić listę obiektów Cisco XML obsługiwanych przez telefon.

Zanim rozpoczniesz

- Administrator skonfigurował aplikacje XML.

Procedura

Krok 1 Naciśnij przycisk **Aplikacje** .

Krok 2 Naciśnij przycisk **Ustawienia**.

Krok 3 Na ekranie **Informacje i ustawienia** wybierz **Aplikacje XML**.
Zostanie wyświetlona lista obsługiwanych obiektów XML Cisco, takich jak **CiscoIPPhoneMenu**, **CiscoIPPhoneDirectory**.

Uwaga Menu **Aplikacje XML** nie jest dostępne w telefonie, jeśli administrator je wyłączy.

Wiele linii

W przypadku współdzielenia numerów telefonu z innymi osobami można mieć uruchomionych w telefonie wiele linii. W takiej sytuacji poszerza się paleta dostępnych funkcji obsługi połączeń.

Wyświetlanie wszystkich połączeń na linii głównej

Wyświetlana jest lista bieżących i nieodebranych połączeń na linii głównej.

Ta funkcja jest przydatna, jeśli użytkownik ma do dyspozycji wiele linii i chce na jednym ekranie zobaczyć wszystkie swoje połączenia na wszystkich liniach. Można jednak nadal odfiltrować tylko połączenia na określonej linii.

Za konfigurację tej funkcji odpowiada administrator.

Odbieranie najstarszych połączeń w pierwszej kolejności

Użytkownik może wybrać odbieranie w pierwszej kolejności najstarszego połączenia dostępnego na wszystkich liniach telefonicznych, m.in. przywracanych połączeń zawieszonych i zaparkowanych, które znajdują się w stanie powiadamiania. Połączenia przychodzące mają zawsze pierwszeństwo przed przywracanymi połączeniami zawieszonymi i zaparkowanymi.

W przypadku korzystania z wielu linii wystarczy zwykle nacisnąć przycisk linii, na której znajduje się połączenie przychodzące, jakie chce się odebrać. Aby odebrać najstarsze połączenie niezależnie od tego, na jakiej występuje linii, należy nacisnąć przycisk **Odbierz**.

Wyświetlanie wszystkich połączeń w telefonie

Użytkownik może wyświetlać listę wszystkich aktywnych połączeń — ze wszystkich swoich linii telefonicznych — posortowaną w kolejności chronologicznej od najstarszych do najnowszych.

Lista wszystkich połączeń jest użyteczna, jeśli użytkownik ma do dyspozycji wiele linii lub współdzieli linie z innymi osobami. Na liście są wyświetlane wszystkie połączenia.

Linie współużytkowane na wieloplatformowym telefonie biurkowym

Ten sam numer telefonu można współdzielić z innymi pracownikami. Na przykład osoba na stanowisku asystenta administracyjnego może być odpowiedzialna za monitorowanie połączeń pracownika, któremu pomaga.

W przypadku współdzielenia numeru telefonu można z niego korzystać jak z każdej innej linii, ale trzeba pamiętać o kilku specjalnych właściwościach linii wspólnych:

- Współdzielony numer telefonu może być skonfigurowany tak, aby pojawiał się na maksymalnie 35 urządzeniach.
- Wspólny numer telefonu pojawia się na wszystkich współdzielących go telefonach.
- Jeśli jedna z osób korzystających z tego numeru odbiera połączenie, przyciski linii wspólnej i sesji na pozostałych współdzielących go telefonach świecą się na czerwono.
- Jeśli użytkownik zawiesi dane połączenie, przycisk linii będzie świecić na czerwono, a przycisk sesji — migać na czerwono. U jego współpracowników przycisk linii będzie także świecić na czerwono, a przycisk sesji — migać na czerwono.

Dodawanie się do połączenia na linii wspólnej

Dwaj użytkownicy mogą razem odebrać połączenie przychodzące na linii wspólnej. Administrator musi włączyć tę funkcję w telefonie.

Jeśli użytkownik, z którym współdzielisz linię, ma włączoną opcję prywatności, nie możesz zobaczyć jego ustawień linii ani dodać siebie do jego połączenia.

Procedura

Krok 1 Naciśnij przycisk odpowiadający linii wspólnej.

Krok 2 Wpisz *33 na swoim telefonie.

Uwaga Jeśli ustawisz go w ten sposób, usłyszysz sygnał dźwiękowy informujący cię, że system rozpoznał kod dostępu.

Krok 3 Wpisz numer telefonu osoby, do której rozmowy chcesz się wtrącić.

Uwaga Kiedy jesteś połączony, jesteś częścią aktualnej rozmowy.

Funkcje telefonicznego centrum obsługi klienta

Twój telefon jest konfigurowany przez administratora jako telefon telefonicznego centrum obsługi klienta.

W telefonie można włączyć funkcje automatycznej dystrybucji połączeń (ACD). Telefon działa wtedy jak telefon agenta centrum telefonicznej obsługi klienta i może służyć do śledzenia połączeń klientów, w razie potrzeby eskalowania połączeń klientów do przełożonych, dzielenia numerów kontaktowych na kategorie za pomocą kodów sposobu obsługi oraz wyświetlania szczegółów połączeń z klientami.

Telefon może mieć status ACD jako:

- Zaloguj
- Wyloguj
- Dostępny
- Niedostępny
- Podsumowanie

Początkowy stan ACD jest kontrolowany przez administratora na dwa sposoby:

- Ostatni status lokalny może zostać przywrócony jako stan początkowy ACD podczas uruchamiania telefonu. Stan zmieniony jest na „zarejestrowany” z „niezarejestrowany” lub z „rejestracja nie powiodła się”, albo docelowy adres IP rejestracji ulega zmianie z powodu przełączenia awaryjnego lub rezerwowego, lub też zmiany odpowiedzi DNS.
- Status początkowy ACD można uzyskać z serwera.

Logowanie się jako agent telefonicznego centrum obsługi klienta

Po rozpoczęciu pracy jako agent telefonicznego centrum obsługi klienta należy zalogować się do telefonu i ustawić swój stan.

Administrator może skonfigurować telefon w taki sposób, aby po zalogowaniu się do telefonu był ustawiany stan dostępne automatycznie. W takim przypadku nie ma potrzeby ręcznego ustawiania stanu.

Procedura

Krok 1 Naciśnij przycisk **LogAgenta**.

Krok 2 Zmiana stanu agenta telefonicznego w centrum obsługi klienta.

Jeśli status jest dostępny, obok numeru telefonu wyświetlana jest ikona ✓. W przeciwnym razie wykonaj kolejne czynności, aby ręcznie ustawić stan.

Krok 3 Naciśnij przycisk **Stan agenta**.

Krok 4 Podświetl stan **Dostępne**.

Krok 5 Naciśnij przycisk **Wybierz**.

Wylogowywanie się jako agent telefonicznego centrum obsługi klienta

Po zakończeniu pracy jako agent telefonicznego centrum obsługi klienta należy zmienić swój stan i wylogować się z telefonu. Po wylogowaniu nie będziesz więcej otrzymywać połączeń przeznaczonych dla telefonicznego centrum obsługi klienta.

Jeśli jesteś w trakcie połączenia i wiesz, że wylogujesz się natychmiast po jego zakończeniu, możesz zmienić stan na **Kończenie**.

Procedura

Naciśnij przycisk **WylogAgenta**.

Zmiana stanu agenta telefonicznego centrum obsługi klienta

Od czasu do czasu należy zrobić sobie krótką przerwę. W tym celu należy zmienić swój stan, tak aby telefon nie dzwonił.

Procedura

Krok 1 Naciśnij przycisk **Stan agenta**.

Krok 2 Podświetl stan **Nieodstępne**.

W polu tekstowym **Brak dostępności** można dodać przyczynę niedostępności użytkownika.

W razie potrzeby administrator może ukryć pole tekstowe na telefonie w interfejsie www telefonu.

Krok 3 Naciśnij przycisk **Wybierz**.

Krok 4 Naciśnij przycisk **Stan agenta**.

Krok 5 Podświetl stan **Dostępne**.

Krok 6 Naciśnij przycisk **Wybierz**.

- Krok 7** Podświetl stan **Kończenie**.
- Krok 8** Naciśnij przycisk **Wybierz**.
-

Akceptacja połączenia centrum telefonicznej obsługi klienta

Po zalogowaniu się do telefonu jako agent telefonicznego centrum obsługi klienta i ustawieniu telefonu w stan dostępności, telefon jest gotowy do przyjmowania połączeń telefonicznego centrum obsługi klienta. Przed odebraniem połączenia pojawi się informacja o połączeniu.

Procedura

- Krok 1** Po otrzymaniu połączenia zostanie wyświetlona strona informacji o połączeniu, należy wówczas nacisnąć klawisz **Wstecz**, aby zakończyć, a następnie klawisz **Odbierz**, aby zaakceptować połączenie.
- Krok 2** Naciśnij przycisk **Informacje o połączeniu**, aby wyświetlić szczegóły połączenia.
- Krok 3** Po zakończeniu rozmowy naciśnij klawisz **Zakończ połączenie**.
-

Zawieszenia połączenia przez agenta

Podczas pracy w telefonicznym centrum obsługi klienta możesz wstrzymać połączenie z rozmówcą i następnie wznowić to połączenie. Jeśli połączenie pozostawało zawieszony przez długi okres, usłyszysz sygnał dźwiękowy monitu i osobiste dzwonienia na ekranie telefonu.

Procedura

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Zawieś**.
- Krok 2** We właściwym momencie można wybrać zawieszony połączenie i nacisnąć przycisk **Wznów**.
-

Ustawianie kodu dyspozycji w trakcie połączenia z centrum telefonicznej obsługi klienta

Kod dyspozycji można przypisać do aktywnego połączenia z klientem lub po ustawieniu swojego stanu na „Kończenie” po połączeniu. Kody dyspozycji są krótkimi etykietami dołączanymi do rekordów połączeń w celu opisanego połączeń. Jest to łatwy sposób nadawania połączeniom etykiet i śledzenia historii kontaktów z klientami, tak aby nie pominąć żadnych informacji o połączeniu.

Zanim rozpoczniesz

Administrator włącza w telefonie funkcję kodu dyspozycji.

Procedura

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Kod dysp.**
Krok 2 Naciśnij przycisk **Ok.**
-

Śledzenie połączenia

Możesz śledzić aktywne połączenie i ostatnie połączenie przychodzące znajdujące się w dowolnym stanie agenta.

Zanim rozpocznieś

Śledzenie połączenia jest włączane w telefonie przez administratora.

Procedura

Z aktywnego połączenia lub po zakończeniu połączeń, naciśnij klawisz **Śledź**.

Eskalacja połączenia do przełożonego

Gdy zachodzi potrzeba eskalacji połączenia, do Twojego połączenia konferencyjnego z rozmówcą można dodać Twojego przełożonego.

Zanim rozpocznieś

Funkcja awaryjnej eskalacji jest włączana w telefonie przez administratora.

Procedura

- Krok 1** Podczas aktywnego połączenia naciśnij przycisk **Alarm**.
Krok 2 W oknie **Eskalacja awaryjna** kliknij przycisk **OK**.

Możesz wprowadzić preferowany numer eskalacji alarmowej lub pozostawić to pole puste, jeśli nie masz preferowanego przełożonego. Nie pojawi się żaden numer eskalacji alarmowej.



ROZDZIAŁ 3

Kontakty

- [Osobista książka adresowa, na stronie 69](#)
- [Wyszukiwanie kontaktów na ekranie pt. wszystkie książki adresowe, na stronie 72](#)
- [Firmowa książka telefon., na stronie 74](#)
- [Wyszukiwanie wsteczne nazwy dla połączeń przychodzących i wychodzących, na stronie 89](#)

Osobista książka adresowa


Dodawanie nowego kontaktu do osobistej książki adresowej

Zanim rozpocznie

Administrator musi włączyć w telefonie osobistą książkę adresową. W przeciwnym razie menu **osobista książka adresowa** nie będzie widoczne.

Administrator ustawił osobistą książkę adresową jako docelowy katalog przechowujący nowe kontakty.

Procedura

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Kontakty** .
- Krok 2** Naciśnij przycisk **Kategoria**, jeśli jest widoczny na telefonie. W przeciwnym razie należy pominąć ten krok.
- Krok 3** Dodawanie kontaktu do osobistej książki adresowej.
- Wybierz opcję **Osobista książka adresowa**.
 - Naciśnij przycisk **Dodaj**.
 - Wprowadź nazwę i co najmniej jeden numer telefonu.
 - (Opcjonalne) Wybierz własny sygnał dzwonka dla tego kontaktu.
 - Naciśnij przycisk **Zapisz**, aby zapisać kontakt.
- Krok 4** Dodawanie kontaktu do osobistej książki adresowej.
- Wybierz **Wszystkie książki adresowe, książkę BroadSoft lub katalog LDAP**.
 - Wyszukaj kontakt, który chcesz dodać.
 - Podświetl kontakt.
 - Naciśnij przycisk **Opcje**, a następnie wybierz opcję **Dodaj kontakt**.

- e) Wprowadź nazwę i co najmniej jeden numer telefonu.
- f) (Opcjonalne) Wybierz własny sygnał dzwonka dla tego kontaktu.
- g) Naciśnij przycisk **Zapisz**, aby zapisać kontakt.

Tematy pokrewne

[Wyszukiwanie kontaktów na ekranie pt. wszystkie książki adresowe](#), na stronie 72

[Wyszukiwanie kontaktów w książce telefonicznej BroadSoft](#), na stronie 78

[Wyszukiwanie kontaktów w katalogu LDAP](#), na stronie 84

Dodawanie nowego kontaktu do osobistej książki adresowej za pomocą strony WWW telefonu

Zanim rozpocznie

Administrator musi włączyć w telefonie osobistą książkę adresową. W przeciwnym razie menu **osobista książka adresowa** nie będzie widoczne.

Procedura


- Krok 1** Na stronie WWW telefonu wybierz kolejno opcje **Logowanie użytkownika > Osobista książka telefoniczna**.
 - Krok 2** Kliknij przycisk **Dodaj do osobistej książki telefonicznej**.
 - Krok 3** Dodaj nazwę i powiązane z nią numery wewnętrzne lub cyfry. Wpisz nazwisko, numer służbowy, numer telefonu komórkowego i numer domowy.
 - Krok 4** Kliknij przycisk **Submit All Changes** (Prześlij wszystkie zmiany).
-

Wyszukiwanie kontaktów w osobistej książce adresowej

Zanim rozpocznie

Administrator musi włączyć funkcję osobistej książki telefonicznej w telefonie. W przeciwnym razie menu **osobista książka adresowa** nie będzie widoczne.

Procedura

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Kontakty** .
- Krok 2** Jeśli jest wyświetlana **Kategoria**, naciśnij przycisk. W przeciwnym razie należy pominąć ten krok.
- Krok 3** Wybierz opcję **Osobista książka adresowa**.
- Krok 4** Wybierz kolejno pozycje **Opcja > Wyszukaj**.
- Krok 5** Wprowadź adres, który chcesz wyszukać. Zostaną wyświetlone pasujące kontakty na telefonie.


Wyszukiwać można tylko według imienia i nazwiska (wielkość liter nie ma znaczenia). Nie można wyszukiwać według numeru.

Łączenie z kontaktem w osobistej książce adresowej

Zanim rozpocznie

Administrator musi włączyć funkcję osobistej książki telefonicznej w telefonie. W przeciwnym razie menu **osobista książka adresowa** nie będzie widoczne.

Procedura

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Kontakty** .
- Krok 2** Jeśli jest wyświetlana **Kategoria**, naciśnij przycisk. W przeciwnym razie należy pominąć ten krok.
- Krok 3** Wybierz opcję **Osobista książka adresowa** i wyszukaj odpowiedni wpis.
- Krok 4** Wybierz w osobistej książce adresowej wpis zawierający numer, pod który chcesz zadzwonić.
- Krok 5** Naciśnij przycisk **Połączenie**.

Tematy pokrewne


[Wyszukiwanie kontaktów w osobistej książce adresowej](#), na stronie 70

Edytowanie kontaktu w osobistej książce adresowej

Zanim rozpocznie

Administrator musi włączyć funkcję osobistej książki telefonicznej w telefonie. W przeciwnym razie menu **osobista książka adresowa** nie będzie widoczne.

Procedura

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Kontakty** .
- Krok 2** Naciśnij przycisk **Kategoria**, jeśli jest widoczny na telefonie. W przeciwnym razie należy pominąć ten krok.
- Krok 3** Wybierz opcję **Osobista książka adresowa** i wyszukaj odpowiedni wpis.
- Krok 4** Wybierz wpis, który chcesz zmienić.
- Krok 5** Naciśnij przycisk **Opcje**, a następnie wybierz opcję **Dodaj**.
- Krok 6** Zmień treść wpisu.
- Krok 7** Naciśnij przycisk **Zapisz**.

Tematy pokrewne


[Wyszukiwanie kontaktów w osobistej książce adresowej](#), na stronie 70

Usuwanie kontaktów z osobistej książki adresowej

Zanim rozpocznie

Administrator musi włączyć funkcję osobistej książki telefonicznej w telefonie. W przeciwnym razie menu **osobista książka adresowa** nie będzie widoczne.

Procedura

-
- Krok 1** Naciśnij przycisk **Kontakty** .
- Krok 2** Jeśli jest wyświetlana **Kategoria**, naciśnij przycisk. W przeciwnym razie należy pominąć ten krok.
- Krok 3** Wybierz opcję **Osobista książka adresowa**.
- Krok 4** Wyszukaj kontakt, który chcesz usunąć.
- Krok 5** Wybierz pozycję adresu i wybierz kolejno opcje **Opcje** > **Usuń**, aby usunąć pozycję.
-

Tematy pokrewne

[Wyszukiwanie kontaktów w osobistej książce adresowej](#), na stronie 70

Wyszukiwanie kontaktów na ekranie pt. wszystkie książki adresowe

Ekran **Wszystkie książki telefoniczne** to strona początkowa Twoich kontaktów. Zazwyczaj powoduje to automatyczne pobranie kontaktów z osobistej książki adresowej oraz ze sparowanego telefonu Bluetooth.

Jeśli kontakt docelowy nie znajduje się w wyświetlonych książkach telefonicznych, można przeprowadzić wyszukiwanie ręczne na ekranie. Zakres wyszukiwania obejmuje następujące książki telefoniczne (jeśli są włączone):

- Osobista książka adresowa
- Katalog Broadsoft, w tym podkatalogi:
 - Przedsiębiorstwo
 - Grupa
 - Osobiste
 - Firmowa wspólna książka telefoniczna
 - Grupowa wspólna książka telefoniczna
- Katalog LDAP

Operacja wyszukiwania ręcznego próbuje pobrać kontakty z książek adresowych w następującej kolejności:

- Osobista książka adresowa
- Katalog Broadsoft

- Katalog LDAP




Uwaga Administrator może kontrolować katalogi, do których masz dostęp. Jeśli kontakt znajduje się w wyłączonym katalogu, oznacza to, że pozycja ta nie jest wyświetlana w wynikach wyszukiwania.

Z poziomu wyników wyszukiwania można sprawdzić szczegóły kontaktu, nawiązać połączenie z kontaktem lub edytować numer. Jeśli administrator włączy osobistą książkę telefoniczną, możesz też dodać kontakt do osobistej książki telefonicznej.

Zanim rozpocznie

Administrator musi włączyć wyszukiwanie w całym katalogu. W przeciwnym razie ekran pt. **Wszystkie książki adresowe** nie będzie widoczny.

Procedura

Krok 1 Naciśnij przycisk **Kontakty** .

Krok 2 Wybierz kontakt już wyświetlany na ekranie przy użyciu kółka nawigacyjnego.

Jeśli nie możesz znaleźć kontaktu na ekranie, przejdź do następnego kroku.

Krok 3 Wprowadź nazwę kontaktu, który chcesz znaleźć.

W telefonie nastąpi wyszukiwanie imion lub nazwisk zawierających w dowolnym miejscu wprowadzony szukany ciąg.

W przypadku wyszukiwania kontaktów bez słów kluczowych, telefon pobiera wszystkie kontakty.

Krok 4 Naciśnij przycisk **Szukaj**.

W wynikach wyszukiwania znajdują się zarówno pełne, jak i częściowe dopasowania do nazwy.

Domyślnie do 50 rekordów kontaktów jest wyświetlanych telefon. Administrator może skonfigurować maksymalną liczbę kontaktów.

Krok 5 (Opcjonalne) Aby wyświetlić szczegółowe informacje o kontakcie, podświetl kontakt w wynikach wyszukiwania i naciśnij przycisk **Szczegóły**.

Krok 6 (Opcjonalne) Aby dodać kontakt do książki w telefonie, wykonaj następujące czynności:

- a) Podczas przeglądania informacji szczegółowych o kontakcie, naciśnij przycisk **Opcje**.
- b) Wybierz opcję **Dodaj kontakt**.

Etykieta menu przedstawia docelowy katalog, do którego ma zostać dodany kontakt:

- Jeśli zostanie wyświetlone menu **Dodaj adres osobisty**, należy dodać kontakt do lokalnej osobistej książki adresowej.
- Jeśli zostanie wyświetlone menu **Dodaj do osobistej książki adresowej BroadSoft**, należy dodać kontakt do osobistej książki adresowej BroadSoft.

Administrator może zmienić katalog docelowy.

Jeśli nie widzisz opcji **Dodaj kontakt**, skontaktuj się z administratorem.

- c) Wprowadź informacje szczegółowe o kontakcie i naciśnij przycisk **Zapisz**.

Krok 7 Aby zadzwonić do kontaktu, wykonaj poniższe kroki:

- a) Podświetl kontakt w wynikach wyszukiwania.
- b) Naciśnij przycisk **Szczegóły**.
- c) Podświetl numer pracy, który chcesz wybrać.
- d) Naciśnij przycisk **Połączenie**.

Krok 8 (Opcjonalne) Aby zmienić wybierany numer, a potem nawiązać połączenie z kontaktem, wykonaj następujące czynności:

- a) Podświetl kontakt w wynikach wyszukiwania.
- b) Naciśnij przycisk **Szczegóły**.
- c) Podświetl numer pracy, który chcesz zmienić.
- d) Naciśnij przycisk **Edytuj połączenia**.
- e) Dokonaj odpowiedniej edycji numeru.
- f) Naciśnij przycisk **Połączenie**.

Tematy pokrewne

[Wyszukiwanie kontaktów w osobistej książce adresowej](#), na stronie 70

[Wyszukiwanie kontaktów w książce telefonicznej BroadSoft](#), na stronie 78

[Wyszukiwanie kontaktów w katalogu LDAP](#), na stronie 84

Firmowa książka telefon.

Użytkownik może wyszukiwać numery swoich współpracowników we własnym telefonie, co ułatwia mu nawiązywanie z nimi połączeń. Książkę telefoniczną tworzy i aktualizuje administrator.

Telefon obsługuje trzy typy firmowych książek telefonicznych — Lightweight Directory Access Protocol (LDAP), Broadsoft Directory i Cisco XML Directory.

Katalog Webex

Katalog Webex pomaga ci wyszukać kontakty Webex. Twój administrator konfiguruje katalog Webex na twoim telefonie. Możesz wyszukiwać i przeglądać kontakty Webex, co ułatwia nawiązanie z nimi kontaktu telefonicznego. Możesz edytować nazwę wyświetlaną kontaktu Webex. Gdy twój administrator skonfiguruje kontakty Webex na klawiszu linii lub jako programowalny klawisz programowy, zobaczysz nazwę katalogu na klawiszu linii lub jako klawisz programowy na ekranie głównym telefonu, co ułatwi ci bezpośredni dostęp do ekranu wyszukiwania katalogu.

Edytowanie nazwy katalogu Webex

Możesz zmodyfikować nazwę wyświetlaną w katalogu Webex.

Zanim rozpoczniesz

Twój administrator konfiguruje obsługę kontaktów Webex.

Procedura

- Krok 1** Podświetl katalog **Webex**.
- Krok 2** Kliknij **Opcje**.
- Krok 3** Wybierz opcję **Edytuj ustawienia**.
- Krok 4** Na ekranie **ustawień katalogu Webex** edytuj nazwę w polu **Nazwa katalogu**. Wprowadzona przez siebie nazwa jest wyświetlana jako nazwa katalogu Webex w zakładce **Lista katalogów**.
- Krok 5** Kliknij przycisk **Zapisz**.
-

Wyszukiwanie kontaktów w katalogu Webex

Możesz wyszukiwać kontakty w książce telefonicznej Webex według e-maili lub nazwisk.

Zanim rozpocznieš

Administrator włącza katalog Webex.

Procedura

- Krok 1** Na ekranie **Katalog** wybierz katalog Webex.
Domyślnie nazwa katalogu to **katalog Webex**.
- Krok 2** Na ekranie **Szukaj w katalogu Webex** wprowadź kryteria wyszukiwania, którymi są imię i nazwisko lub email.
- Krok 3** Kliknij przycisk **Szukaj**.

Uwaga Możesz również wyszukać kontakt Webex z ekranu wyszukiwania we **wszystkich katalogach**, wpisując nazwę lub e-mail. Aby uzyskać więcej informacji, patrz [Wyszukiwanie kontaktów Webex we wszystkich katalogach, na stronie 76](#).

- Operacja wyszukiwania czasami wyszukuje kontakty o tym samym imieniu i nazwisku, numerze telefonu służbowego i komórkowego. W takich przypadkach katalog Webex wyświetla tylko jeden kontakt, a pozostałe traktuje jako duplikaty.

Na przykład:

- Jeśli wyszukiwanie znajdzie A (Imię: abc, Telefon służbowy: 123456) i B (Imię: abc, Telefon służbowy: 123456): Katalog wyświetla tylko A.
- Jeśli wyszukiwanie znajdzie A (Imię: abc, Telefon służbowy: 123456 oraz Telefon komórkowy: 8888), B (Imię: abc, Telefon służbowy: 123456, oraz Telefon komórkowy: 8888): Katalog wyświetla tylko A.
- Jeśli wyszukiwanie odnajdzie A (Imię: abc, Telefon służbowy: 123456 i Telefon komórkowy: 8888), B (Imię: abc, Telefon służbowy: 123456 i Telefon komórkowy: 2222): Pokaż w katalogu zarówno A, jak i B.

- Krok 4** (Opcjonalne) Wybierz kontakt z wyszukanej listy i naciśnij **Szczegóły**. Widzisz szczegóły, takie jak imię i nazwisko, numer telefonu służbowego, numer telefonu komórkowego, email i dział.
- Krok 5** (Opcjonalne) Wybierz kontakt i wykonaj połączenie.
- Jeśli kontakt ma zarówno numer telefonu służbowego, jak i komórkowego, to w książce telefonicznej jako numer połączenia wyświetlany jest numer telefonu służbowego. Numer telefonu służbowego ma wyższy priorytet niż numer telefonu komórkowego. Na ekranie szczegółów, jeśli wybierzesz nazwisko lub numer telefonu służbowego i nawiążesz połączenie, telefon wybierze numer telefonu służbowego. Jeśli jednak wybierzesz numer telefonu komórkowego i wykonasz połączenie, telefon wybierze numer telefonu komórkowego.
 - Jeśli kontakt ma tylko numer telefonu komórkowego, to w książce telefonicznej jako numer połączenia wyświetlany jest numer telefonu komórkowego.
 - Jeśli kontakt nie ma numeru telefonu służbowego i komórkowego, to w książce telefonicznej wyświetlane jest tylko nazwisko bez numeru telefonu. Nie można nawiązać połączenia z tego kontaktu.
- Krok 6** (Opcjonalne) Wybierz kontakt i naciśnij **Edytuj połączenie**, aby przejść do ekranu **nowego połączenia**. Na tym ekranie możesz zmienić numer kontaktu na numer telefonu służbowego lub komórkowego, a następnie wykonać nowe połączenie. Jeśli kontakt nie ma numeru telefonu, **Edycja połączenia** nie zadziała



Uwaga Podczas gdy telefon wyszukuje kontakt, możesz nacisnąć **Anuluj** i anulować operację wyszukiwania, zanim telefon pobierze ostateczny wynik.

Wyszukiwanie w katalogu Webex ma następujące warunki i scenariusze błędów:

- W polu **Nazwa/E-mail** musisz wpisać minimum trzy znaki. Gdy wpiszesz mniej niż trzy znaki, zobaczysz komunikat **Niepoprawne dane**. Wprowadź co najmniej 3 znaki
- Kiedy wprowadzisz poprawne kryteria wyszukiwania, ale telefon nie zwróci żadnej wartości, zobaczysz wiadomość: **Nie znaleziono dopasowania**
- Jeśli administrator skonfiguruje maksymalną wartość wyświetlania większą niż 100, w wyniku wyszukiwania w katalogu Webex lub we wszystkich katalogach zostanie wyświetlonych tylko sto kontaktów. Kiedy wynik wyszukiwania ma liczbę większą niż dozwolona wartość wyświetlanego rekordu, zobaczysz wiadomość: **Znaleziono zbyt wiele dopasowań**. Doprecyzuj swoje wyszukiwanie
- Podczas wyszukiwania, jeśli wystąpi problem z siecią lub odpowiedź serwera nazw domen (DNS) nie powiodła się i zobaczysz komunikat: **Dostęp do katalogu nie powiódł się** Sprawdź konfigurację i ustawienia sieciowe, musisz skontaktować się ze swoim administratorem.

Wyszukiwanie kontaktów Webex we wszystkich katalogach

Możesz wyszukiwać kontakty Webex na ekranie **Wszystkie katalogi**.



Uwaga Nawet jeśli administrator skonfiguruje wartość maksymalnego wyświetlenia większą niż 100, w wynikach wyszukiwania we Wszystkich katalogach pojawi się tylko sto kontaktów. Kiedy wynik wyszukiwania ma liczbę większą niż dozwolona wartość wyświetlanego rekordu, zobaczysz wiadomość: *Znaleziono zbyt wiele dopasowań*. Doprecyzuj swoje wyszukiwanie

Zanim rozpocznieš

- Administrator włącza katalog Webex.
- Twój administrator umożliwia przeszukiwanie wszystkich katalogów.

Procedura

Krok 1 Na ekranie **Katalogi** wybierz **Wszystkie katalogi**.

Krok 2 Na ekranie **Przeszukaj wszystkie katalogi** wprowadź kryteria wyszukiwania dla kontaktu Webex. Możesz wpisać imię lub adres e-mail.

Wszystkie katalogi obsługują jeden znak jako kryterium wyszukiwania i możesz wpisać tylko nazwę kontaktu. Ale aby wyszukać kontakty z Webex, musisz wpisać minimum trzy znaki i możesz szukać wpisując imię lub e-mail. Dlatego też, gdy wpiszesz mniej niż trzy znaki w tym wyszukiwaniu, telefon nie pobierze kontaktów Webex.

Krok 3 Kliknij przycisk **Szukaj**.

Operacja wyszukiwania czasami wyszukuje kontakty o tym samym imieniu i nazwisku oraz numerze telefonu służbowego. W takich przypadkach lista **Wszystkie katalogi** pokazuje tylko jeden kontakt o najwyższym priorytecie, a pozostałe kontakty ignoruje jako duplikaty. Operacja wyszukiwania próbuje pobrać kontakty z katalogów w następującej kolejności, przy czym Osobista książka adresowa ma najwyższy priorytet.

- Osobista książka adresowa (PAB)
- Katalog Webex
- Katalog Broadsoft
- Katalog LDAP

Krok 4 (Opcjonalne) Wybierz kontakt z wyszukanej listy i naciśnij **Szczegóły**. Szczegóły, takie jak imię i nazwisko, numer telefonu służbowego, numer telefonu komórkowego, e-mail i dział, zobaczysz na ekranie **Szczegóły wyników wyszukiwania**.

Na ekranie **Szczegóły wyniku wyszukiwania** możesz dodać kontakt Webex do Osobistej książki adresowej. Aby dodać kontakt, wybierz imię i wybierz **Opcje > Dodaj kontakt > Wybierz** i zapisz szczegóły na **ekranie dodawania adresu osobistego**. Możesz wejść na ekran **Osobistej książki adresowej** i wyszukać dodany kontakt Webex, wynik pokaże, że kontakt jest dodany do PAB. Jeśli wyszukujesz dodany kontakt w katalogu BroadSoft, wyszukiwanie powoduje odnalezienie dodanego kontaktu Webex.

Zalecamy wybranie do wyszukiwania kontaktów opcji **Webex** lub **Serwer XSI**, ponieważ nie można jednocześnie wyszukiwać kontaktów z Webex i serwera XSI.

Broadsoft Directory

W katalogu Broadsoft Directory można wyszukiwać i wyświetlać kontakty osobiste, grupowe i firmowe, co ułatwia nawiązywanie połączeń z tymi kontaktami. Za konfigurację katalogu Broadsoft w telefonie odpowiada administrator. W tej funkcji aplikacji jest wykorzystywany interfejs Extended Services Interface (XSI) firmy BroadSoft.


Wyszukiwanie kontaktów w książce telefonicznej BroadSoft

Zanim rozpoczniesz

- Administrator włącza usługi katalogu BroadSoft XSI.
- Administrator włącza książki katalogu BroadSoft i prawidłowo konfiguruje katalogi.
- Administrator włącza tryb przeglądania dla tych książek telefonicznych.

Jeśli ten tryb jest włączony, operacja ładowania wstępnego rozpocznie się automatycznie w celu pobrania wszystkich kontaktów z książki telefonicznej.

Procedura

Krok 1 Naciśnij przycisk **Kontakty** .

Krok 2 Naciśnij przycisk **Kategoria**, jeśli jest widoczny na telefonie. W przeciwnym razie należy pominąć ten krok.

Krok 3 Wybierz opcję Katalog BroadSoft. Nazwy domyślne to:

- Przedsiębiorstwo
- Grupa
- Osobiste
- Firmowa wspólna książka telefoniczna
- Grupowa wspólna książka telefoniczna

Uwaga Jeśli administrator wyłączy pojedynczy tryb książki telefonicznej, na telefonie jest wyświetlany tylko **katalog Broadsoft**.

Po wprowadzeniu katalogu poczekaj na zakończenie operacji wstępnego ładowania. Aby zatrzymać operację wstępnego ładowania, można nacisnąć przycisk **Anuluj**.

Krok 4 Naciśnij przycisk **Opcje**, a następnie wybierz opcję **Wyszukaj**.

Jeśli administrator wyłączy tryb przeglądania książki telefonicznej, zamiast niego można znaleźć klawisz programowy **wyszukiwania** wyświetlany w telefonie.


- Krok 5** Wybierz kryteria wyszukiwania.
- W katalogu BroadSoft nterprise lub grupowej książce telefonicznej można dokonywać wyszukiwania według nazwiska, imienia, identyfikatora użytkownika, numeru, numeru wewnętrznego, telefonu komórkowego, działu lub adresu e-mail.
 - W Firmowej wspólnej książce telefonicznej, Grupowej wspólnej książce telefonicznej lub w osobistej książce telefonicznej można dokonywać wyszukiwania za pomocą imienia lub numeru telefonu.
- Krok 6** Wprowadź kryteria wyszukiwania i naciśnij przycisk **Szukaj**.
-

Edytowanie typu kontaktu w katalogu Broadsoft Directory

Zanim rozpocznie

Administrator wyłącza tryb pojedynczego katalogu dla usługi katalogu BroadSoft XSI.

Procedura

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Kontakty** .
- Krok 2** Naciśnij przycisk **Kategoria**, jeśli jest widoczny na telefonie. W przeciwnym razie należy pominąć ten krok.
- Krok 3** Wybierz opcję **Katalog BroadSoft**.
- Krok 4** Naciśnij przycisk **Opcje**.
- Krok 5** Wybierz opcję **Edytuj ustawienia**.
- Krok 6** Wybierz pole **Typ**.
Jako typ kontaktu Broadsoft Directory można wybrać opcję .Przedsiębiorstwo, Grupa lub Osobiste, Przedsiębiorstwo — ogólne lub Grupa — ogólne.
- Krok 7** Naciśnij przycisk **Zapisz**, aby zastosować zmianę.
-


Zarządzanie kontaktami w osobistej książce telefonicznej katalogu BroadSoft

Można dodawać, edytować i usuwać kontakty w osobistej książce adresowej BroadSoft.

Zanim rozpocznie

- Telefon łączy się z usługą katalogu BroadSoft XSI.
 - Za włączenie książki Broadsoft Directory w telefonie odpowiada administrator.
 - Administrator ustawia osobiste katalogi katalogu BroadSoft jako docelowa książka przechowująca nowe kontakty.
 - Administrator włącza tryb przeglądania dla tych książek telefonicznych.
- Jeśli ten tryb jest włączony, operacja ładowania wstępnego rozpocznie się automatycznie w celu pobrania wszystkich kontaktów z książki telefonicznej.

Procedura

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Kontakty** .
- Krok 2** Naciśnij przycisk **Kategoria**, jeśli jest widoczny na telefonie. W przeciwnym razie należy pominąć ten krok.
- Krok 3** Aby dodać kontakt do osobistej książki adresowej BroadSoft, wykonaj następujące czynności:
- Wybierz opcję **Osobista książka adresowa BroadSoft**. Nazwa domyślna to **Osobista**.

Uwaga Jeśli administrator wyłączy indywidualny tryb książki telefonicznej, na telefonie jest wyświetlany tylko **książka adresowa Broadsoft**.
 - Poczekaj na zakończenie operacji wstępnego ładowania lub kliknij przycisk **Anuluj**, aby zatrzymać operację wstępnego ładowania.

Jeśli administrator wyłączy tryb przeglądania książki adresowej, zamiast niego zostanie wyświetlone okno **Wyszukaj w osobistej książce telefonicznej**. Wprowadź kryteria wyszukiwania i naciśnij przycisk **Szukaj**.
 - Naciśnij przycisk **Opcje**, a następnie wybierz opcję **Dodaj**.
 - Wprowadź szczegóły kontaktu.
 - Naciśnij przycisk **Zapisz**.
- Krok 4** Aby dodać kontakt z innych książek adresowych (jeśli są włączone) do osobistej książki BroadSoft (jeśli jest włączona):
- Wybierz Wszystkie książki adresowe, książkę BroadSoft, katalog LDAP lub osobistą książkę adresową.
 - Wyszukaj kontakt, który chcesz dodać.
 - Podświetl kontakt.
 - Naciśnij przycisk **Opcje**, a następnie wybierz opcję **Dodaj kontakt**.
 - Wprowadź szczegóły kontaktu.
 - Naciśnij przycisk **Zapisz**.
- Krok 5** Aby edytować kontakt w osobistej książce telefonicznej BroadSoft, wykonaj następujące czynności:
- Wybierz opcję **Osobista książka adresowa BroadSoft**. Nazwa domyślna to **Osobista**.

Uwaga Jeśli administrator wyłączy indywidualny tryb książki telefonicznej, na telefonie jest wyświetlany tylko **książka adresowa Broadsoft**.
 - Poczekaj na zakończenie operacji wstępnego ładowania lub kliknij przycisk **Anuluj**, aby zatrzymać operację wstępnego ładowania.

Jeśli administrator wyłączy tryb przeglądania książki adresowej, zamiast niego zostanie wyświetlone okno **Wyszukaj w osobistej książce telefonicznej**. Wprowadź kryteria wyszukiwania i naciśnij przycisk **Szukaj**.
 - Podświetl kontakt, który chcesz edytować.
 - Naciśnij przycisk **Opcje**, a następnie wybierz opcję **Dodaj**.

Aby edytować kontakt, można także nacisnąć przycisk **Wybierz** w obszarze kółka nawigacyjnego.
 - Umożliwia edytowanie szczegółów kontaktu.
 - Naciśnij przycisk **Zapisz**.
- Krok 6** Aby usunąć kontakt z osobistej książki BroadSoft, wykonaj następujące czynności:

- a) Wybierz opcję **Osobista książka adresowa BroadSoft**. Nazwa domyślna to **Osobista**.
- Uwaga** Jeśli administrator wyłączy indywidualny tryb książki telefonicznej, na telefonie jest wyświetlany tylko **książka adresowa Broadsoft**.
- b) Poczekaj na zakończenie operacji wstępnego ładowania lub kliknij przycisk **Anuluj**, aby zatrzymać operację wstępnego ładowania.
- Jeśli administrator wyłączy tryb przeglądania książki adresowej, zamiast niego zostanie wyświetlone okno **Wyszukaj w osobistej książce telefonicznej**. Wprowadź kryteria wyszukiwania i naciśnij przycisk **Szukaj**.
- c) Podświetl kontakt, który chcesz edytować.
- d) Naciśnij przycisk **Opcje**, a następnie wybierz opcję **Usuń**.

Edytowanie nazwy katalogu BroadSoft Directory

Jeśli administrator wyłączy pojedynczy tryb książki telefonicznej, na telefonie jest wyświetlany tylko **katalog Broadsoft**.


Gdy administrator włączy tryb pojedynczego katalogu, na telefonie są wyświetlane wszystkie skonfigurowane książki zawierające nazwy domyślne lub niestandardowe. Nazwy domyślne to:

- Przedsiębiorstwo
- Grupa
- Osobiste
- Firmowa wspólna książka telefoniczna
- Grupowa wspólna książka telefoniczna



Uwaga Na ekranie **książki telefonicznej** może być wyświetlany tylko katalog, który jest włączony przez administratora.

Procedura

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Kontakty** .
- Krok 2** Naciśnij przycisk **Kategoria**, jeśli jest widoczny na telefonie. W przeciwnym razie należy pominąć ten krok.
- Krok 3** Wykonaj jedną z następujących czynności:
- Wybierz opcję **Katalog BroadSoft**.
 - Podświetl jedną ze skonfigurowanych książek telefonicznych.
- Krok 4** Naciśnij przycisk **Opcje**.
- Krok 5** Wybierz opcję **Edytuj ustawienia**.

- Krok 6** Zmień tekst w polu **Nazwa książki telefonicznej**.
- Krok 7** Naciśnij przycisk **Zapisz**, aby zastosować zmianę.

Edytowanie nazwy serwera katalogu BroadSoft Directory

Jeśli administrator wyłączy pojedynczy tryb książki telefonicznej, na telefonie jest wyświetlany tylko **katalog Broadsoft**.


Gdy administrator włączy tryb pojedynczego katalogu, na telefonie są wyświetlane wszystkie skonfigurowane książki zawierające nazwy domyślne lub niestandardowe. Nazwy domyślne to:

- Przedsiębiorstwo
- Grupa
- Osobiste
- Firmowa wspólna książka telefoniczna
- Grupowa wspólna książka telefoniczna



Uwaga Na ekranie **książki telefonicznej** może być wyświetlany tylko katalog, który jest włączony przez administratora.

Procedura

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Kontakty** .
- Krok 2** Naciśnij przycisk **Kategoria**, jeśli jest widoczny na telefonie. W przeciwnym razie należy pominąć ten krok.
- Krok 3** Wykonaj jedną z następujących czynności:
- Wybierz opcję **Katalog BroadSoft**.
 - Podświetl jedną ze skonfigurowanych książek telefonicznych.
- Krok 4** Naciśnij przycisk **Opcje**.
- Krok 5** Wybierz opcję **Edytuj ustawienia**.
- Krok 6** Zmień tekst w polu **Serwer hosta**.
- Krok 7** Naciśnij przycisk **Zapisz**, aby zastosować zmianę.

Edytowanie identyfikatora użytkownika w Broadsoft Directory

Jeśli administrator wyłączy pojedynczy tryb książki telefonicznej, na telefonie jest wyświetlany tylko **katalog Broadsoft**.


Gdy administrator włączy tryb pojedynczego katalogu, na telefonie są wyświetlane wszystkie skonfigurowane książki zawierające nazwy domyślne lub niestandardowe. Nazwy domyślne to:

- Przedsiębiorstwo
- Grupa
- Osobiste
- Firmowa wspólna książka telefoniczna
- Grupowa wspólna książka telefoniczna



Uwaga Na ekranie **książki telefonicznej** może być wyświetlany tylko katalog, który jest włączony przez administratora.

Procedura

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Kontakty** .
- Krok 2** Naciśnij przycisk **Kategoria**, jeśli jest widoczny na telefonie. W przeciwnym razie należy pominąć ten krok.
- Krok 3** Wykonaj jedną z następujących czynności:
- Wybierz opcję **Katalog BroadSoft**.
 - Podświetl jedną ze skonfigurowanych książek telefonicznych.
- Krok 4** Naciśnij przycisk **Opcje**.
- Krok 5** Wybierz opcję **Edytuj ustawienia**.
- Krok 6** (Opcjonalne) Ustaw **Typ uwierzytelniania** na **poświadczenia logowania** lub **SIP**.
- Krok 7** Wprowadź poświadczenia użytkownika, zależnie od wymaganego typu uwierzytelniania.
- Poświadczenia logowania: zmodyfikuj pola **Identyfikatora użytkownika** i **hasła**.
 - Poświadczenia SIP: zmodyfikuj pola **identyfikatora uwierzytelniania SIP** i **hasła SIP**.
- Krok 8** Naciśnij przycisk **Zapisz**, aby zastosować zmianę.

Katalog LDAP

Telefon IP Cisco obsługuje katalogi Lightweight Directory Access Protocol (LDAP) v3. W katalogu LDAP można wyszukiwać kontakty na podstawie nazwiska, numeru telefonu lub obydwu tych parametrów. Telefon obsługuje katalogi oparte na usłudze LDAP, takie jak Microsoft Active Directory 2003 oraz katalogi w standardzie OpenLDAP.

Aby uzyskać dostęp do katalogu LDAP w telefonie, wprowadź przynajmniej raz swoje poświadczenia użytkownika. Administrator może skonfigurować poświadczenia użytkownika na stronie www administrowania telefonem. Po pomyślnym uzyskaniu dostępu do katalogu LDAP, telefon zapisze poświadczenia użytkownika. Następnie można pominąć procedurę logowania użytkownika. Telefon może zapisać poświadczenia użytkownika dla użytkowników-hostów lub użytkowników-gości. Użytkownicy ci zazwyczaj logują się w telefonie za pośrednictwem elastycznego usadowienia lub funkcji przenośnego numeru wewnętrznego.

Edytowanie poświadczeń katalogu LDAP


W przypadku uzyskania dostępu do katalogu LDAP w telefonie może zostać wyświetlony monit o wprowadzenie poświadczeń użytkownika. Poświadczenia można z wyprzedzeniem edytować, aby pomijać procedurę logowania. Konto LDAP można również zmienić, edytując odpowiednie uprawnienia użytkownika.

Telefon zapisuje poświadczenia dla różnych typów użytkowników. Na przykład użytkownicy logujący się do telefonu mają funkcję elastycznego usadzenia i przenośnego numeru wewnętrznego. Po przełączeniu użytkownika na telefonie, zachowuje on jego poświadczenia. Z tego powodu nadal można uzyskać dostęp do katalogu LDAP bez konieczności zalogowania się.

Zanim rozpoczniesz

Administrator włącza katalog LDAP.

Procedura

Krok 1 Naciśnij przycisk **Kontakty** .

Krok 2 (Opcjonalne) Naciśnij przycisk **Kategoria**.

Jeśli administrator wyłączy tryb przeglądania książki telefonicznej, klawisz programowy nie jest wyświetlany na telefonie.

Krok 3 Podświetl katalog LDAP.

Domyślnie nazwa katalogu to “katalog firmowy (LDAP)”.

Krok 4 Naciśnij przycisk **Opcje**, a następnie wybierz opcję **Edytuj ustawienia**.

Krok 5 Wprowadź poświadczenia użytkownika.

Wyświetlane pola różnią się w zależności od metody uwierzytelniania wybranej przez administratora:

- Jeśli metoda uwierzytelniania jest “prosta”, telefon wyświetla monity o podanie **nazwy** i **hasła** klienta DN.
- Jeśli metodą uwierzytelniania jest “DIGEST-MD5”, telefon wyświetla monit o podanie **nazwy użytkownika** i **hasła**.


Krok 6 Naciśnij przycisk **Zapisz**, aby zapisać dane logowania.

Wyszukiwanie kontaktów w katalogu LDAP

Zanim rozpoczniesz

Administrator włącza katalog LDAP.

Procedura

Krok 1 Naciśnij przycisk **Kontakty** .

- Krok 2** Naciśnij przycisk **Kategoria**, jeśli jest widoczny na telefonie. W przeciwnym razie należy pominąć ten krok.
- Krok 3** Wybierz opcję Katalog LDAP.
Domyślnie nazwa katalogu to “katalog firmowy (LDAP)”.
- Krok 4** (Opcjonalne) W przypadku wyświetlenia monitu zaloguj się, używając poświadczeń użytkownika.
W telefonie jest wyświetlany komunikat o konieczności uzyskania dostępu do katalogu LDAP na jednym z następujących poświadczeń:
- **Nazwa i hasło klienta DN**
 - **Nazwa i hasło**
- Aby uzyskać więcej informacji, skontaktuj się z administratorem.
Jeśli lokalna pamięć podręczna telefonu zawiera poświadczenia użytkownika, procedura logowania użytkownika jest pomijana automatycznie.
Po wprowadzeniu katalogu telefon może rozpocząć pobieranie wszystkich kontaktów z książki telefonicznej.
- Krok 5** (Opcjonalne) Aby zatrzymać automatyczne ładowanie, naciśnij przycisk **Anuluj**.
- Krok 6** Naciśnij przycisk **Opcja**, a następnie wybierz jedną z następujących metod:
- **Proste wyszukiwanie:** Kontakty można wyszukiwać według imienia i nazwiska.
 - **Wyszukiwanie zaawansowane:** użytkownik może szukać według nazwiska, imienia i numeru telefonu kontaktu.
- Krok 7** Wprowadź kryteria wyszukiwania i naciśnij przycisk **Szukaj**.

Tematy pokrewne

[Wyszukiwanie kontaktów w katalogu LDAP](#), na stronie 85

[Edytowanie numeru kontaktu w katalogu LDAP](#), na stronie 86

Wyszukiwanie kontaktów w katalogu LDAP

Zanim rozpocznesz

Administrator włącza katalog LDAP.

Procedura

- Krok 1** Wyszukiwanie kontaktów w katalogu LDAP: [Wyszukiwanie kontaktów w katalogu LDAP](#), na stronie 84
Po zakończeniu wyszukiwania dopasowane kontakty są wyświetlane w formie wpisów na liście wyników wyszukiwania.
- Krok 2** Na ekranie **listy wyników Katalogu firmowego (LDAP)** użyj zewnętrznego pierścienia klastra nawigacyjnego, aby podświetlić wpis.
Zazwyczaj telefon wyświetla wpis wraz z numerem kontaktowym. Jeśli jednak wpis nie ma żadnego numeru kontaktowego, pole z numerem kontaktowym jest puste.

- Krok 3** Naciśnij przycisk **Połączenie**.
- Uwaga** Twój telefon wybiera pierwszy dostępny numer kontaktowy z wpisu, który ma zostać wybrany. Jeśli pozycja zawiera wiele numerów kontaktów i chcesz nawiązać połączenie z innymi numerami kontaktów, wykonaj kolejne kroki. W przeciwnym razie należy pominąć pozostałe kroki.
- Krok 4** Naciśnij **Szczegóły**, aby zobaczyć więcej informacji na temat podświetlonego wpisu.
- Krok 5** Na ekranie **wpisywania adresu w książce telefonicznej firmy (LDAP)** użyj zewnętrznego pierścienia klastra nawigacyjnego, aby przewijać szczegóły.
- Możesz zauważyć, że niektóre atrybuty są wyświetlane wielokrotnie w szczegółach wpisu, a każdy atrybut zawiera numer kontaktowy.
- Krok 6** Wyróżnij numer kontaktu, który jest dostępny do wybierania, i naciśnij **Połącz**.
- Klawisz programowy **Połącz** jest wyświetlany tylko dla numerów kontaktowych, które są dostępne do wybierania.
-

Edytowanie numeru kontaktu w katalogu LDAP

Zanim nawiążesz połączenie, możesz edytować numer kontaktu na podstawie istniejącego numeru, który wybierzesz.

Zanim rozpoczniesz

Administrator włącza katalog LDAP.

Procedura

- Krok 1** Wyszukiwanie kontaktów w katalogu LDAP: [Wyszukiwanie kontaktów w katalogu LDAP, na stronie 84](#)
- Po zakończeniu wyszukiwania dopasowane kontakty są wyświetlane w formie wpisów na liście wyników wyszukiwania.
- Krok 2** Na ekranie **listy wyników Katalogu firmowego (LDAP)** użyj zewnętrznego pierścienia klastra nawigacyjnego, aby podświetlić wpis.
- Zazwyczaj telefon wyświetla wpis wraz z numerem kontaktowym. Jeśli jednak wpis nie ma żadnego numeru kontaktowego, pole z numerem kontaktowym jest puste. W tym scenariuszu nie możesz edytować numeru kontaktowego wpisu.
- Krok 3** Naciśnij przycisk **Edytuj połączenia**.
- Uwaga** Jeśli wpis zawiera wiele numerów kontaktowych (oddzielonych przecinkiem) i chcesz edytować jeden z nich, wykonaj [Krok 4](#) do [Krok 6](#). W przeciwnym razie należy pominąć te kroki.
- Krok 4** Naciśnij **Szczegóły**, aby zobaczyć więcej informacji na temat podświetlonego wpisu.
- Krok 5** Na ekranie **wpisywania adresu w książce telefonicznej firmy (LDAP)** użyj zewnętrznego pierścienia klastra nawigacyjnego, aby przewijać szczegóły.

Możesz zauważyć, że niektóre atrybuty są wyświetlane wielokrotnie w szczegółach wpisu, a każdy atrybut zawiera numer kontaktowy.

Krok 6 Podświetl numer kontaktu i naciśnij **Edytuj połączenie**.

Przycisk ekranowy **Edytuj połączenie** wyświetla się tylko dla numerów kontaktowych, które są dostępne do edycji.

Krok 7 Dokonaj odpowiedniej edycji numeru.

Krok 8 Naciśnij przycisk **Połączenie**.

Katalog XML

Twój telefon może pobierać kontakty z usługi katalogowej XML lub aplikacji po tym, jak administrator skonfiguruje katalog XML w twoim telefonie. W ten sposób możesz przeglądać i dzwonić do kontaktów w swoim katalogu XML. Zazwyczaj twój telefon może wyświetlić do 200 kontaktów (lub wpisów) w katalogu XML.

Wyszukiwanie kontaktów w katalogu XML

Zanim rozpocznieš

Twój administrator skonfigurował katalog XML.

Procedura

Krok 1 Naciśnij przycisk **Kontakty** .

Krok 2 Naciśnij przycisk **Kategoria**, jeśli jest widoczny na telefonie. W przeciwnym razie należy pominąć ten krok.

Krok 3 Wybierz katalog XML.

Domyślnie nazwa katalogu to "katalog firmowy (XML)".

Krok 4 Na ekranie **Katalogi** użyj zewnętrznego pierścienia kółka nawigacyjnego, aby zaznaczyć wpis.

Telefon wyświetla wpis wraz z jednym lub kilkoma numerami kontaktowymi.

Krok 5 Naciśnij przycisk **Połączenie**.

Uwaga W przypadku wpisu zawierającego wiele numerów kontaktowych telefon zawsze wybiera pierwszy numer kontaktowy, z którym chce się połączyć. Jeśli chcesz zadzwonić na pozostałe numery kontaktowe wpisu, przejdź do następných kroków. W przeciwnym razie należy pominąć pozostałe kroki.

Krok 6 Naciśnij przycisk **Wybierz** na kółku nawigacyjnym, aby zobaczyć szczegóły podświetlonego wpisu.

Krok 7 Na ekranie wpisywania **adresu w książce telefonicznej (XML)** użyj zewnętrznego pierścienia kółka nawigacyjnego, aby przewijać szczegóły.

Jeden wpis może zawierać do 5 numerów kontaktowych.

Krok 8 Wyróżnij numer kontaktu i naciśnij **Połącz**.


Edytowanie numeru kontaktu w katalogu XML

Zanim nawiążesz połączenie, możesz edytować numer kontaktu na podstawie istniejącego numeru, który wybierzesz.

Zanim rozpoczniesz

Twój administrator skonfigurował katalog XML.

Procedura

Krok 1 Naciśnij przycisk **Kontakty** .

Krok 2 Naciśnij przycisk **Kategoria**, jeśli jest widoczny na telefonie. W przeciwnym razie należy pominąć ten krok.

Krok 3 Wybierz katalog XML.

Domyślnie nazwa katalogu to "katalog firmowy (XML)".

Krok 4 Na ekranie **Katalogi** użyj zewnętrznego pierścienia kółka nawigacyjnego, aby zaznaczyć wpis.

Telefon wyświetla wpis wraz z jednym lub kilkoma numerami kontaktowymi.

Krok 5 Wykonaj jedną z następujących czynności:

- Jeśli wpis zawiera tylko jeden numer kontaktowy:
 1. Naciśnij przycisk **Edytuj połączenia**.
 2. Dokonaj odpowiedniej edycji numeru.
 3. Naciśnij przycisk **Połączenie**.
 - Jeśli wpis zawiera wiele numerów kontaktowych (oddzielonych przecinkiem) i chcesz edytować jeden z nich:
 1. Naciśnij przycisk **Wybierz** na kółku nawigacyjnym, aby zobaczyć szczegóły podświetlonego wpisu.
 2. Na ekranie **wpisywania adresu w książce telefonicznej (XML)** użyj zewnętrznego pierścienia gałki nawigacyjnej, aby zaznaczyć numer kontaktowy.

Jeden wpis może zawierać do 5 numerów kontaktowych.
 3. Naciśnij przycisk **Edytuj połączenia**.
 4. Dokonaj odpowiedniej edycji numeru.
 5. Naciśnij przycisk **Połączenie**.
-

Wyszukiwanie wsteczne nazwy dla połączeń przychodzących i wychodzących

Funkcja wyszukiwania wstecznego nazwy wyszukuje nazwę numeru wśród połączeń przychodzących, wychodzących, konferencyjnych lub przekazywanych. Wyszukiwanie wsteczne nazwy działa, gdy telefon nie może odnaleźć nazwy przy użyciu katalogu dostawcy usług, historii połączeń lub kontaktów. Wyszukiwanie wsteczne nazwy wymaga prawidłowej konfiguracji katalogu LDAP lub katalogu XML.

Wyszukiwanie wsteczne nazwy przeszukuje katalogi zewnętrzne telefonu. Po udanym wyszukiwaniu nazwa jest umieszczana w sesji połączenia i w historii połączeń. W przypadku wielu jednoczesnych połączeń telefonicznych wyszukiwanie wsteczne nazwy poszukuje nazwy pasującej do pierwszego numeru połączenia. Po nawiązaniu drugiego połączenia lub zawieszeniu go, wyszukiwanie wsteczne nazwy wyszukuje nazwę pasującą do drugiego połączenia.

Wyszukiwanie wsteczne nazwy jest domyślnie włączone.

Wyszukiwanie wsteczne nazwy przeszukuje katalogi w następującej kolejności:

1. Kontakty telefoniczne
2. Historia połączeń
3. Katalog LDAP
4. Katalog XML



ROZDZIAŁ 4

Bieżące połączenia

- Lista ostatnich połączeń, na stronie 91
- Wyświetlanie ostatnich połączeń, na stronie 91
- Wyświetlanie dzienników połączeń Webex, na stronie 93
- Oznaczenie spamu dla połączeń Webex, na stronie 94
- Wyświetlanie dzienników połączeń z serwera, na stronie 94
- Oddzwanianie na ostatnie połączenia, na stronie 95
- Czyszczenie listy ostatnich połączeń, na stronie 96
- Tworzenie kontaktu na podstawie rekordu z listy Ostatnie, na stronie 96
- Usuwanie rekordów połączeń, na stronie 97
- Usuwanie wszystkich rekordów połączeń, na stronie 97

Lista ostatnich połączeń

Na liście Ostatnie można zobaczyć 180 ostatnich pojedynczych połączeń i grup połączeń.

Gdy lista Ostatnie osiągnie maksymalną wielkość, dodanie nowej pozycji spowoduje usunięcie najstarszej.

Jeśli na serwerze jest zaimplementowana obsługa STIR/SHAKEN, telefon wyświetla dodatkową ikonę obok identyfikatora rozmówcy w zależności od wyniku weryfikacji STIR/SHAKEN rozmówcy. Na podstawie wyniku weryfikacji telefon wyświetla trzy typy ikon. Aby dowiedzieć się więcej o ikonach, patrz [Wyświetlanie ostatnich połączeń, na stronie 91](#).

Wyświetlanie ostatnich połączeń


Sprawdź, kto ostatnio dzwonił.




Uwaga Na każdej linii nieodebrane połączenia są etykietowane. Na ekranie telefonu można zobaczyć liczbę nieodebranych połączeń na poszczególnych liniach. Maksymalna liczba nieodebranych połączeń wynosi 99. Po wyświetleniu wszystkich połączeń albo listy nieodebranych połączeń na wyświetlaczu telefonu dla określonej linii etykieta nieodebranych połączeń wybranej linii zostanie usunięta.

Etykieta nieodebranych połączeń może się różnić od rzeczywistej liczby nieodebranych połączeń z uwagi na ograniczanie wyświetlanych połączeń na liście Ostatnie do 180 połączeń. Są to łącznie połączenia wychodzące, nieodebrane i przychodzące. Ponadto do wyświetlanej liczby nieodebranych połączeń mogą zostać dodane starsze nieodebrane połączenia. Nie będzie ich na liście Ostatnie, ponieważ zostały usunięte po dodaniu do niej nowych.

Procedura

Krok 1 Naciśnij przycisk **Aplikacje** .

Krok 2 Wykonaj jedną z poniższych czynności:

- Telefony biurkowe: Wybierz linię do wyświetlenia, a następnie naciśnij przycisk **Aplikacje** .
- Telefony konferencyjne: Naciśnij przycisk **Ustawienia**.

Krok 3 W celu uzyskania dostępu do ekranu **Ostatnie** wybierz opcję **Ostatnie**.

Można również nacisnąć klawisz programowy **Ostatnie** na ekranie głównym telefonu. Ten klawisz programowy jest widoczny tylko wtedy, gdy administrator skonfigurował funkcję na interfejsie www telefonu.

Po naciśnięciu klawisza **Ostatnie** użytkownik przechodzi do ekranu **Wszystkie połączenia**.

Krok 4 Na ekranie **Ostatnie** wybierz opcję wyświetlania wszystkich ostatnich połączeń lub wyświetlenie określonego rodzaju ostatnich połączeń na podstawie poniższej listy połączeń.

- Dla wszystkich połączeń
- Połączenia nieodebrane
- Połączenia odebrane
- Połączenia wybierane
- Wyświetl ostatnie z

Aby wyświetlić historię połączeń za pomocą opcji **Wyświetl ostatnie z**, zobacz: [Wyświetlanie dzienników połączeń z serwera](#), na stronie 94.

Administrator konfiguruje klawisze **Opcje**, **Połączenie**, **Edycja połączenia**, **Filtri Wstecz** na tym ekranie dla wszystkich połączeń nawiązanych, odebranych i nieodebranych. Po skonfigurowaniu, te klawisze programowe są widoczne w momencie uzyskania dostępu do dowolnego menu znajdującego się na powyższej liście połączeń. Klawisze programowe mogą również pojawiać się jako jedna z opcji **menu opcji** połączeń, zależnie od konfiguracji.

Twój administrator umożliwi obsługę technicznej rejestracji połączeń Webex. Na ekranie **Wszystkie połączenia**, jeśli połączenie jest reprezentowane przez numer telefonu, widzisz przyciski ekranowe **Połącz** i **Edytuj połączenie**. Jeśli połączenie nie jest reprezentowane przez numer telefonu, telefon nie pokazuje obu przycisków programowych.

Każde menu znajdujące się na liście powyższych połączeń zawiera klawisz **Opcje** z następującymi menu:

- Filtr — umożliwia dostęp do ekranu **Ostatnie** po naciśnięciu klawisza.

Dostępność tego menu zależy od konfiguracji klawisza programowego przez administratora w interfejsie www telefonu.

- Edycja połączenia — umożliwia edytowanie wszystkich szczegółów wpisu połączenia.

Dostępność tego menu zależy od konfiguracji klawisza programowego przez administratora w interfejsie www telefonu.

- Usuń pozycję — po naciśnięciu klawisza zostanie usunięta wybrana pozycja.


- Usuń listę — po naciśnięciu klawisza spowoduje usunięcie wszystkich pozycji z wybranego menu.

- Sortuj według nazwy — Sortuj według nazw nawiązujących połączenia.


- Dodaj kontakt — dodaje nowy kontakt do książki telefonicznej.


Gdy twój administrator włączy obsługę rejestrowania rozmów Webex, na ekranie **Wszystkie rozmowy**, jeśli rozmowa jest reprezentowana przez numer telefonu, możesz zobaczyć opcję **Dodaj kontakt**. Jeśli połączenie nie jest reprezentowane przez numer telefonu, menu opcji nie zawiera opcji **Dodaj kontakt**.

Uwaga

- W telefonie obok identyfikatora rozmówcy wyświetlana jest dodatkowa ikona  wskazująca na potwierdzone połączenie.

Po przejściu do szczegółów połączenia można sprawdzić, czy jest to połączenie nieodebrane, czy odebrane.

- Na telefonie wyświetlana jest dodatkowa ikona  obok identyfikatora dzwoniącego, informująca o nieuprawnionym dzwoniącym.

- W telefonie wyświetlana jest dodatkowa ikona  obok identyfikatora dzwoniącego, wskazująca na niezweryfikowane połączenie.

Wyświetlanie dzienników połączeń Webex

Możesz zobaczyć czas trwania odebranego i nawiązanego połączenia Webex.

Zanim rozpocznie




- Telefon jest podłączony do serwera chmury Webex.
- Administrator doda do telefonu menu **Wyświetl ostatnie z**.
- Gdy twój administrator włączy obsługę pokazywania logów z rozmów Webex, opcja **Webex** jest dostępna w menu **Wyświetl ostatnie z**.

Procedura

- Krok 1** W celu uzyskania dostępu do ekranu **Ostatnie** wybierz opcję **Ostatnie**.
- Można również nacisnąć klawisz programowy **Ostatnie** na ekranie głównym telefonu. Ten klawisz programowy jest widoczny tylko wtedy, gdy administrator skonfigurował funkcję na interfejsie www telefonu.
- Po naciśnięciu klawisza **Ostatnie** użytkownik przechodzi do ekranu **Wszystkie połączenia**.
- Krok 2** Na ekranie **Wszystkie połączenia** wybierz dziennik połączeń.
- Po wybraniu wywoływanego połączenia lub połączenia odebranego w polu czas trwania będzie wyświetlany **czas trwania** połączenia. W przypadku nieodebranego połączenia informacje o czasie jego trwania nie są dostępne.
-

Oznaczenie spamu dla połączeń Webex

Jeśli telefon jest zarejestrowany na serwerze Webex, w sesjach połączeń, rejestrach połączeń lokalnych i rejestrach połączeń Webex telefon wyświetla następujące ikony jako weryfikację.

- W telefonie obok identyfikatora rozmówcy wyświetlana jest dodatkowa ikona  wskazująca na potwierdzone połączenie.
Po przejściu do szczegółów połączenia można sprawdzić, czy jest to połączenie nieodebrane, czy odebrane.
- Na telefonie wyświetlana jest dodatkowa ikona  obok identyfikatora dzwoniącego, informująca o nieuprawnionym dzwoniącym.
- W telefonie wyświetlana jest dodatkowa ikona  obok identyfikatora dzwoniącego, wskazująca na niezeweryfikowane połączenie.

Wyświetlanie dzienników połączeń z serwera

Możesz wyświetlić oddzielną listę dla logów połączeń serwera BroadWorks XSI, dla logów połączeń lokalnych oraz dla logów z serwera chmury Webex, w zależności od wyboru.


Telefon wykonuje wyszukiwanie odwrotne nazw w ramach lokalnej osobistej książki telefonicznej, gdy użytkownik przechodzi do dziennika rozmów BroadWorks.

Zanim rozpoczniesz

Administrator doda do telefonu menu **Wyświetl ostatnie z**.


Gdy twój administrator włączy obsługę pokazywania logów z rozmów **Webex**, opcja Webex jest dostępna w menu **Wyświetl ostatnie z**.

Procedura

- Krok 1** Wybierz linię, której historię chcesz wyświetlić.
- Krok 2** Naciśnij przycisk **Aplikacje** .
- Krok 3** Wybierz opcję **Ostatnie**.
- Krok 4** Wybierz pozycję **Wyświetl ostatnie z** i wskaż jedną z opcji.
- **Serwer XSI**: Wyświetla logi połączeń przechowywane na serwerze i z niego przesyłane.
 - **Telefon**: wyświetla dzienniki połączeń przechowywane w telefonie.
 - **Webex**: Wyświetla dzienniki połączeń przechowywane na serwerze chmury Webex.
- Krok 5** Kliknij **Ustaw**.
- Można wyświetlić listę wszystkich połączeń, połączeń nieodebranych, połączeń odebranych i połączeń nawiązanych.
-



Oddzwanianie na ostatnie połączenia

Procedura

- Krok 1** Wykonaj jedną z następujących czynności:
- Telefony biurkowe — naciśnij przycisk **Aplikacje** .
 - Telefony konferencyjne: — Naciśnij przycisk **Ustawienia**.
- Krok 2** Naciśnij przycisk **Ostatnie**.
- Jeśli administrator skonfigurował klawisz programowy **Nieodeb.** i na linii znajduje się nieodebrane połączenie, można użyć tego klawisza programowego, aby na ekranie głównym telefonu uzyskać dostęp do listy **Nieodebrane**.
- Krok 3** Wybierz rekord połączenia, na które chcesz odpowiedzieć.
- Krok 4** (Opcjonalne) Naciśnij przycisk **Edytuj numer**, aby edytować rekord połączenia.
- Krok 5** Aby nawiązać połączenie, naciśnij przycisk żądanej linii lub naciśnij przycisk **Połącz**.
-


Czyszczenie listy ostatnich połączeń

Procedura

- Krok 1** Wybierz linię, której historię chcesz wyświetlić.
- Krok 2** Naciśnij przycisk **Aplikacje** .
- Krok 3** Wykonaj jedną z następujących czynności:
- Telefony biurkowe — naciśnij przycisk **Aplikacje** .
 - Telefony konferencyjne: — Naciśnij przycisk **Ustawienia**.
- Krok 4** Wybierz opcję **Ostatnie**.
- Krok 5** Wybierz listę, która ma zostać usunięta.
- Wszystkie
 - Nieodebrane połączenia
 - Odebrane połączenia
 - Nawiązane połączenia
 - Wyświetl ostatnie z
- Krok 6** Naciśnij przycisk **Opcje** i wybierz opcję **Usuń wszystko**.
- Krok 7** Naciśnij przycisk **OK**.
-

Tworzenie kontaktu na podstawie rekordu z listy Ostatnie

Procedura

- Krok 1** Wybierz linię, której historię chcesz wyświetlić.
- Krok 2** Naciśnij przycisk **Aplikacje** .
- Krok 3** Wybierz opcję **Ostatnie**.
- Krok 4** Wybierz pozycję listy.
- Wszystkie
 - Nieodebrane połączenia
 - Odebrane połączenia
 - Nawiązane połączenia
 - Wyświetl ostatnie z
- Aby wyświetlić połączenia za pomocą opcji **Wyświetl ostatnie z**, zobacz [Wyświetlanie dzienników połączeń z serwera](#) , na stronie 94 .

Krok 5 Zaznacz jeden rekord połączenia lub jedną grupę połączeń do dodania.

Krok 6 Naciśnij przycisk **Opcje**.

Krok 7 Naciśnij przycisk **Dodaj kontakt**.

Etykieta menu przedstawia docelowy katalog, do którego ma zostać dodany kontakt:

- Jeśli zostanie wyświetlone menu **Dodaj adres osobisty**, należy dodać kontakt do lokalnej osobistej książki adresowej.
- Jeśli zostanie wyświetlone menu **Dodaj do osobistej książki adresowej BroadSoft**, należy dodać kontakt do osobistej książki adresowej BroadSoft.


Administrator może zmienić katalog docelowy.

Krok 8 Naciśnij przycisk **Zapisz**, aby zapisać kontakt.

Na ekranie **Dodaj kontakt osobisty BroadSoft**, gdy pola danych kontaktowych są puste lub wprowadzasz nieprawidłowe wartości do pól, nie widzisz przycisku ekranowego **Zapisz**.

Usuwanie rekordów połączeń

Procedura

Krok 1 Naciśnij przycisk **Aplikacje** .

Krok 2 Wybierz opcję **Ostatnie**.

Krok 3 Możesz wyświetlić wszystkie ostatnie połączenia lub określony rodzaj ostatnich połączeń.

- Wszystkie
- Nieodebrane połączenia
- Odebrane połączenia
- Nawiązane połączenia
- Wyświetl ostatnie z

Krok 4 Zaznacz jeden rekord połączenia lub jedną grupę połączeń do usunięcia.

Krok 5 Naciśnij przycisk **Opcje**.


Krok 6 Wybierz opcję **Usuń pozycję**.

Krok 7 Naciśnij przycisk **OK**.

Usuwanie wszystkich rekordów połączeń

W telefonie można usunąć wszystkie rekordy historii połączeń.

Procedura

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Aplikacje** .
- Krok 2** Wybierz opcję **Ostatnie**.
- Krok 3** Wybierz opcję **Wszystkie**.
- Krok 4** Naciśnij przycisk **Opcje** i wybierz opcję **Usuń wszystko**.
- Krok 5** Naciśnij przycisk **OK**.
-




ROZDZIAŁ 5

Poczta głosowa

- Osobiste konto poczty głosowej, na stronie 99
- Dowiedz się, czy masz nowe wiadomości poczty głosowej Twoje osobiste, na stronie 100
- Dostęp do osobistej poczty głosowej, na stronie 100
- Dostęp do osobistej poczty głosowej, na stronie 100
- Działanie telefonu z ustawieniem poczty głosowej, na stronie 101
- Działanie telefonu z ustawieniem konfiguracyjnym poczty głosowej i nieodebranych połączeń, na stronie 101
- Stany wiadomości głosowych w monitorowanych kontaktach poczty głosowej, na stronie 102

Osobiste konto poczty głosowej

Użytkownik ma dostęp do wiadomości głosowych bezpośrednio za pomocą telefonu. Najpierw administrator musi utworzyć dla użytkownika konto poczty głosowej. Może też skonfigurować w jego telefonie dostęp do systemu poczty głosowej.

Przycisk **Wiadomości**  w telefonie umożliwia szybkie połączenie z systemem poczty głosowej.


Gdy użytkownik nie znajduje się przy swoim biurku, może zadzwonić do systemu poczty głosowej i sprawdzić wiadomości. Numer telefonu systemu poczty głosowej można uzyskać od administratora.

Ponieważ każdy system poczty głosowej jest inny, nie możemy opisać sposobu używania systemu poczty głosowej. Aby uzyskać informacje dotyczące poleceń poczty głosowej, zajrzyj do dokumentacji użytkownika systemu poczty głosowej lub skontaktuj się z administratorem.

Konfigurowanie poczty głosowej w telefonie

Jeśli administrator nie skonfigurował numeru poczty głosowej w telefonie, możesz zrobić to samodzielnie.

Procedura

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Aplikacje** .
- Krok 2** Wybierz opcje **Preferencje użytkownika** > **Preferencje połączeń**.
- Krok 3** Wprowadź numer telefonu poczty głosowej w polu **Poczta głosowa**.

Krok 4 Naciśnij przycisk **Ustaw**.

Dowiedz się, czy masz nowe wiadomości poczty głosowej Twoje osobiste

Pojawienie się nowych wiadomości poczty głosowej jest sygnalizowane w następujący sposób:


- Świecący pasek na słuchawce świeci się na czerwono.
- Na ekranie wyświetlana jest liczba nieodebranych połączeń i otrzymanych wiadomości poczty głosowej. Jeśli jest ponad 99 nowych wiadomości, dodatkowo zostanie wyświetlony znak plus (+).
- Wykrzyknik (!) informuje o pilnych wiadomościach poczty głosowej.

Telefon IP Cisco 6800, 7800 i 8800: Podczas korzystania z linii telefonicznej w słuchawce, zestawie słuchawkowym lub telefonie głośnomówiącym może być również słyszany przerywany sygnał. Charakter tego tonu zależy od linii. Jest słyszalny tylko w przypadku używania linii z wiadomościami głosowymi.

Telefon konferencyjny IP Cisco 7832 i 8832: Podczas korzystania z linii telefonicznej może być słyszany przerywany sygnał dźwiękowy aktywności dochodzący z układu głośnomówiącego. Słysząc go tylko wówczas, gdy na linii oczekuje wiadomość głosowa.

Dostęp do osobistej poczty głosowej

Procedura

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Wiadomości** .
- Krok 2** Postępuj zgodnie z poleceniami głosowymi.
-

Dostęp do osobistej poczty głosowej

Zależnie od sposobu, w jaki administrator skonfigurował telefon, pocztę głosową można odbierać bez wyświetlania listy wiadomości. Opcja ta jest przydatna, jeśli użytkownik woli listę wiadomości poczty głosowej, ale czasami uzyskuje dostęp do wiadomości bez sygnalizacji wizualnej.

Procedura

- Krok 1** Naciśnij na ekranie przycisk programowy **Audio**.
- Krok 2** Po wyświetleniu monitu wprowadź swoje poświadczenia poczty głosowej.
-

Działanie telefonu z ustawieniem poczty głosowej

W poniższej tabeli wymieniono działanie telefonu w różnych scenariuszach w sytuacji, gdy pole **Alert diody LED słuchawki** narzędzia konfiguracji ma ustawienie **Poczta głosowa**.

Stan początkowy	Zdarzenie	Stan diody LED po zdarzeniu	Kryteria wyłączenia diody LED
Brak poczty głosowej, brak nieodebranych połączeń	Brak aktywnego połączenia i nie odebrano połączenia albo połączenie jest zawieszony i nie odebrano połączenia.	Wyłączona dioda LED	-
Brak poczty głosowej, brak nieodebranych połączeń	Przychodzi poczta głosowa	Włączona dioda LED	Użytkownik dzwoni na pocztę głosową, aby odebrać wiadomość.
Poczta głosowa	Brak aktywnego połączenia i nie odebrano połączenia albo połączenie jest zawieszony i nie odebrano połączenia.	Włączona dioda LED	Użytkownik dzwoni na pocztę głosową, aby odebrać wiadomość.
Połączenia nieodebrane	Przychodzi poczta głosowa	Włączona dioda LED	Użytkownik dzwoni na pocztę głosową, aby odebrać wiadomość.
Brak poczty głosowej, brak nieodebranych połączeń	Brak zdarzenia	Wyłączona dioda LED	-

Działanie telefonu z ustawieniem konfiguracyjnym poczty głosowej i nieodebranych połączeń

W poniższej tabeli wymieniono działanie telefonu w różnych scenariuszach w sytuacji, gdy pole **Alert diody LED słuchawki** narzędzia konfiguracji ma ustawienie **Poczta głosowa, Połączenie nieodebrane**.

Stan początkowy	Zdarzenie	Stan diody LED po zdarzeniu	Kryteria wyłączenia diody LED
Brak poczty głosowej, brak odebranych połączeń	Brak aktywnego połączenia i nie odebrano połączenia albo połączenie jest zawieszona i nie odebrano połączenia.	Włączona dioda LED	Użytkownik korzysta z telefonu.
Brak poczty głosowej, brak odebranych połączeń	Przychodzi poczta głosowa	Włączona dioda LED	Użytkownik dzwoni na pocztę głosową, aby odebrać wiadomość.
Poczta głosowa	Brak aktywnego połączenia i nie odebrano połączenia albo połączenie jest zawieszona i nie odebrano połączenia.	Włączona dioda LED	Użytkownik korzysta z telefonu i dzwoni na pocztę głosową, aby odebrać wiadomość.
Połączenia nieodebrane	Przychodzi poczta głosowa	Włączona dioda LED	Użytkownik korzysta z telefonu i dzwoni na pocztę głosową, aby odebrać wiadomość.
Brak poczty głosowej, brak odebranych połączeń	Brak zdarzenia	Wyłączona dioda LED	-

Stany wiadomości głosowych w monitorowanych kontaktach poczty głosowej


Na klawiszu linii można wyświetlać stan wiadomości poczty głosowej dla konta poczty głosowej użytkownika lub grupy.




Zasięg monitorowanego konta poczty głosowej:

- przypisane do numeru konto poczty głosowej skonfigurowane w telefonie
- konto poczty głosowej różniące się od innych kont poczty głosowej skojarzonych z numerem wewnętrznym

Aby sprawdzić, czy serwer proxy SIP zapewnia pomoc techniczną, należy skontaktować się z administratorem.

Monitorowane konto poczty głosowej powoduje wyświetlenie jednej z tych ikon obok klawisza linii :

- : Dla monitorowanego konta nie ma wiadomości poczty głosowej.

- : Są nowe wiadomości poczty głosowej. Liczba wiadomości jest wyświetlana obok nazwy monitorowanego konta. Na przykład (4) VM 3300 oznacza, że są cztery wiadomości poczty głosowej dla monitorowanego konta VM 3300.
- : Nowe wiadomości poczty głosowej zawierają co najmniej jedną wiadomość pilną.
- : Nie można zarejestrować linii na serwerze poczty głosowej.

Dioda LED zmienia kolor, wskazując stan monitorowanej linii. Domyślną wartością LED koloru i wzorca dla tych stanów są:

- Brak wiadomości: stały zielony
- Nowe wiadomości: stały czerwony
- Wiadomości pilne: stał czerwony
- Rejestracja nie powiodła się: stały pomarańczowy

Aby dostosować zachowanie diody LED, skontaktuj się z administratorem.

Uzyskiwanie dostępu do monitorowanych wiadomości poczty głosowej

Zanim rozpocznie

- Aby monitorować konto poczty głosowej, administrator musi skonfigurować klucz linii na telefonie lub na .
- Administrator musi przypisać klawisz szybkiego wybierania do skonfigurowanego klucza.
- Dostępne są nowe wiadomości dla monitorowanego konta poczty głosowej.

Procedura

-
- Krok 1** Naciśnij klawisz linii na telefonie.
- Może zostać wyświetlony monit o wprowadzenie identyfikatora monitorowanego konta poczty głosowej oraz kodu PIN.
- Krok 2** Postępuj zgodnie z poleceniami głosowymi.
-



ROZDZIAŁ 6

Ustawienia

- Omówienie ustawień telefonu, na stronie 106
- Zmiana sygnału dzwonka, na stronie 106
- Przypisywanie dzwonka za pomocą strony WWW telefonu, na stronie 106
- Regulacja głośności dzwonka, na stronie 106
- Przekierowywanie połączeń z telefonu, na stronie 107
- Włączanie funkcji Nie przeszkadzać dla określonej linii, na stronie 109
- Włącz funkcję DND Na stronie WWW telefonu, na stronie 109
- Blokowanie połączeń anonimowych, na stronie 110
- Blokuj ID dzwoniącego , na stronie 110
- Zabezpieczanie połączeń, na stronie 111
- Konfigurowanie automatycznego odbierania Pagera, na stronie 111
- Włączanie funkcji oczekiwania na połączenie, na stronie 111
- Konfigurowanie poczty głosowej, na stronie 112
- Ustawienia proxy HTTP, na stronie 112
- Ustawienia połączenia VPN, na stronie 115
- Zmiana trybu wyświetlania, na stronie 119
- Zmiana formatu godziny, na stronie 119
- Zmiana formatu daty, na stronie 120
- Zmiana wygaszacza ekranu, na stronie 120
- Konfigurowanie wygaszacza ekranu w interfejsie WWW telefonu, na stronie 121
- Dodawanie logo jako tła ekranu telefonu, na stronie 122
- Dostosuj Kontrast ekranu telefonu, na stronie 122
- Regulacja podświetlenia ekranu telefonu , na stronie 123
- Regulacja regulatora czasu podświetlenia ze strony WWW telefonu, na stronie 123
- Określanie urządzenia audio dla połączenia, na stronie 123
- Ustaw język, na stronie 124
- Ustawianie hasła, na stronie 124
- Ustawianie hasła ze strony internetowej telefonu, na stronie 125
- Konfigurowanie konta profilu, na stronie 125
- Dodawanie wielu lokalizacji dla użytkownika BroadWorks XSI, na stronie 126
- Włączanie funkcji blokowania anonimowych połączeń na stronie www telefonu, na stronie 127
- Włączanie funkcji oczekiwania na połączenie na stronie www telefonu, na stronie 127

- [Uruchom ponownie telefon, na stronie 127](#)


Omówienie ustawień telefonu

Administrator może skonfigurować telefon w taki sposób, aby menu ustawień było dostępne na wyświetlaczu telefonu lub na interfejsie www telefonu. Jeśli nie możesz znaleźć konkretnego menu, skontaktuj się z administratorem.

Zmiana sygnału dzwonka

Można ustawić sygnał dzwonka dla połączenia przychodzącego.

Procedura

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Aplikacje** .
 - Krok 2** Wybierz kolejno opcje **Preferencje użytkownika** > **Sygnał dzwonka** > **Wew. (n) — dzwonek**, gdzie n oznacza numer wewnętrzny.
 - Krok 3** Przewiń listę dzwonek i naciśnij przycisk **Odtwórz**, aby usłyszeć dzwonek.
 - Krok 4** Naciśnij przycisk **Wybierz**, a następnie **Ustaw**, aby zapisać wybór.
-

Przypisywanie dzwonka za pomocą strony WWW telefonu

Procedura

- Krok 1** Na stronie WWW telefonu wybierz kolejno opcje **User Login** > **Voice** > **Ext(n)**, gdzie (n) jest numerem wewnętrznym.
 - Krok 2** W obszarze **Call Feature Settings** wybierz sygnał dzwonka z listy rozwijanej **Default Ring**.
Jeśli nie chcesz określić sygnału dzwonka dla linii telefonicznej, wybierz opcję **No ring**. Telefon nie dzwoni podczas odbierania połączenia przychodzącego.
 - Krok 3** Kliknij przycisk **Submit All Changes** (Prześlij wszystkie zmiany).
-

Regulacja głośności dzwonka

Możesz regulować głośność dzwonka połączenia przychodzącego w telefonie lub na stronie administracyjnej telefonu.


Jeśli Twój administrator ograniczył Ci możliwość sterowania głośnością dzwonka, nie możesz wykonać tego zadania ani za pomocą przycisku głośności telefonu, ani na stronie administracyjnej telefonu.

Zanim rozpocznie

Twój administrator musi zezwolić Ci na regulację głośności dzwonka.

Procedura

Aby regulować głośność dzwonka, wykonaj jedną z poniższych czynności.

- W telefonie naciśnij przycisk **Głośność** (w: ) , aby zmniejszyć lub zwiększyć głośność.

Uwaga Jeśli Twój administrator ograniczy Ci możliwość sterowania głośnością dzwonka, pojawi się komunikat informujący, że nie masz uprawnień do zmiany głośności dzwonka.

- Na stronie administracyjnej telefonu wejdź w **Logowanie użytkownika > Zaawansowane** i następnie wybrać **Głos > Użytkownik > Głośność dźwięku**. Wprowadź wartość dla parametru **Głośność dzwonka** i kliknij przycisk **Zatwierdź wszystkie zmiany**.

Prawidłowa wartość parametru **Głośność dzwonka** zawiera się w przedziale od 0 do 15.

Uwaga Jeśli twój administrator ograniczy ci możliwość sterowania głośnością dzwonka, parametr **Głośność dzwonka** nie pojawi się w sekcji **Głośność audio**.

Przekierowywanie połączeń z telefonu

Telefon można skonfigurować tak, aby połączenia przychodzące były przekierowywane po przejściu na **ekran ustawienia przekierowywania połączeń**.


Istnieją dwie inne metody konfigurowania usług przekazywania połączeń. Aby skonfigurować usługi przekazywania połączeń za pomocą określonego przycisku programowego, zobacz [Przekierowywanie połączeń, na stronie 53](#). Aby skonfigurować usługi przekazywania połączeń na stronie internetowej telefonu, zobacz [Włączanie przekierowywania połączeń ze strony WWW telefonu, na stronie 55](#).


Zanim rozpocznie

Administrator musi włączyć usługi przekierowywania połączeń.

Twój administrator wyłącza synchronizację kodu aktywacji funkcji dla przekazywania połączeń. Jeśli jest włączona, ekran **Ustawienia przekierowania połączeń** zmienia się na gotowy, jednak nadal możesz zmienić ustawienia usługi Przek. połączeń do wszystkich, naciskając na **Przekieruj dalej** lub **Przek. wsz.** na ekranie głównym. Aby uzyskać więcej informacji, patrz [Uaktywnianie funkcji przekierowywania wszystkich połączeń z funkcją synchronizacji kodu aktywacji, na stronie 54](#).

Procedura


- Krok 1** Naciśnij przycisk **Aplikacje** .
- Krok 2** Wybierz kolejno opcje **Preferencje użytkownika** > **Preferencje połączeń** > **Przekierowywanie połączeń**, aby uzyskać dostęp do ekranu **Ustawień przekierowywania połączeń**.
- Krok 3** Wybierz usługę przekazywania połączeń.
- **Przek. wsz.** — przekierowywanie wszystkich połączeń przychodzących na docelowy numer telefonu.
 - **Przek. gdy zajęte** — określa, czy połączenie przychodzące ma być przekierowane na docelowy numer telefonu, gdy linia jest zajęta.
 - **Przek., gdy brak odpowiedzi** — określa, czy przekazywać połączenie przychodzące na docelowy numer telefonu w przypadku nieodebrania połączenia.
- Krok 4** Aby włączyć usługę przekierowywania połączeń, należy nacisnąć klawisz **Wybierz** w obszarze Kółka nawigacyjnego.
- Krok 5** Przypisz docelowy numer telefonu do usługi przekierowywania połączeń.
- **Numer dla Przek. wsz.** — określa numer telefonu na który przekierowywane będą wszystkie połączenia przychodzące.
 - **Numer dla Przek., gdy zajęte** — określa numer telefonu na który przekierowywane będą wszystkie połączenia przychodzące, gdy linia jest zajęta.
 - **Numer dla Przek., gdy brak odpowiedzi** — określa numer telefonu na który przekierowywane będą wszystkie połączenia przychodzące, gdy połączenie nie zostanie odebrane.
 - **Opóźnienie dla Przek., gdy brak odpowiedzi** — określa czas opóźnienia dla funkcji przekazywania w trakcie braku odpowiedzi.
- Uwaga**
- Jeśli administrator wyłączy synchronizację kluczy funkcji w telefonie (FKS) oraz synchronizację XSI dla przekierowanych połączeń, możesz wprowadzić tutaj liczbę sekund, po której połączenie ma zostać przekazane.
 - Jeśli administrator włączy synchronizację kluczy funkcji w telefonie dla przekazywania połączeń, możesz wprowadzić tutaj liczbę dzwonek, po której połączenie ma zostać przekazane.
- Ustawienia przekierowywania połączeń telefonu są uwzględniane tylko wtedy, gdy wyłączono FKS i XSI. Aby uzyskać więcej informacji, należy skontaktować się z administratorem.
- Krok 6** (Opcjonalne) Przypisz docelowy numer telefonu przy użyciu klawisza programowego **kontakty**.
- a) Na ekranie **Ustawienia przek. połączeń** wybierz jedną z usług przekazywania połączeń.
 - b) Wybierz opcję **Przek. wsz.**, **Przek., gdy zajęte** lub **Przek., gdy brak odpowiedzi** w zależności od wybranej usługi przekierowania połączeń, a następnie naciśnij klawisz programowy **Kontakty**.
 - c) Wyszukaj kontakt. Aby uzyskać więcej informacji, patrz [Wyszukiwanie kontaktów na ekranie pt. wszystkie książki adresowe, na stronie 72](#).
 - d) Naciśnij **Połącz**, aby przypisać docelowy numer telefonu.
Można sprawdzić, czy docelowy numer telefonu jest wyświetlany obok usługi przekierowywania połączeń.
- Krok 7** Naciśnij przycisk **Ustaw**, aby potwierdzić wybór.

- Krok 8** Sprawdź, czy ustawienie ma wpływ na ikonę przekierowywania połączeń: . Ikona ta jest wyświetlana wraz z numerem docelowym umieszczonym u góry po lewej lub na środku ekranu telefonu.
- Po włączeniu którejkolwiek z usług przekierowywania połączeń przycisk ekranowy **Przekieruj** lub **Przek. wsz.** zmienia się odpowiednio na **Wycz. przek.** lub **Wycz. przek. wszys.** Możesz nacisnąć klawisz programowy, aby wyłączyć usługę lub usługi przekazywania połączeń, podczas gdy docelowy numer telefonu nadal pozostaje.
- Wycz. przek. wsz.** wyłącza tylko usługę przekierowania połączeń do wszystkich, **Wycz. przek.** wyłącza wszystkie usługi przekazywania połączeń.
- Jeśli ustawienie przekierowywanie połączeń w telefonie nie zacznie funkcjonować, skontaktuj się z administratorem.

Włączanie funkcji Nie przeszkadzać dla określonej linii

Po włączeniu funkcji Nie przeszkadzać telefon zostaje wyciszony, a wszystkie powiadomienia o połączeniach przychodzących są ignorowane, aby nie rozpraszać użytkownika. Można ignorować wszystkie powiadomienia o połączeniach przychodzących lub tylko o połączeniach od konkretnej osoby.

Procedura

- Krok 1** Wybierz linię telefoniczną przy użyciu kółka nawigacyjnego.
- Krok 2** Naciśnij przycisk **Aplikacje** .
- Krok 3** Wybierz kolejno opcje **Preferencje użytkownika** > **Preferencje połączeń** > **Nie przeszkadzać**.
- Uwaga** Jeśli menu **Nie przeszk.** nie jest wyświetlane na ekranie, skontaktuj się z administratorem.
- Krok 4** Naciśnij przycisk **Wł.**, aby włączyć funkcję Nie przeszkadzać, lub przycisk **Wył.**, aby wyłączyć tę funkcję.
- Krok 5** Naciśnij przycisk **Ustaw**, aby zapisać ustawienie.

Włącz funkcję DND Na stronie WWW telefonu

Procedura


- Krok 1** Na stronie WWW telefonu wybierz kolejno opcje **User Login** > **Voice** > **User**.
- Krok 2** W sekcji **Supplementary Services** ustaw pole **DND Settings** na wartość **Yes**.
- Krok 3** Kliknij przycisk **Submit All Changes** (Prześlij wszystkie zmiany).

Blokowanie połączeń anonimowych

Można blokować połączenia przychodzące bez informacji o rozmówcy w ramach jednej linii lub wszystkich linii.

Jeśli administrator włączył opcję synchronizacji odrzucenia połączenia anonimowego między linią a usługą katalogu BroadSoft XSI, to ustawienie dotyczy tylko konkretnej linii zamiast wszystkich linii. Zazwyczaj ustawienie dotyczy wszystkich linii, z wyjątkiem tych, dla których jest włączona synchronizacja.

Procedura

-
- Krok 1** Naciskaj kółko nawigacyjne w górę lub w dół, aby wybrać linię telefoniczną.
 - Krok 2** Naciśnij przycisk **Aplikacje** .
 - Krok 3** Wybierz opcję **Preferencje użytkownika > Preferencje połączeń > Blokuj połączenia anonimowe**.
 - Krok 4** Naciśnij przycisk **Wł.**, aby blokować połączenia bez informacji o rozmówcy, lub przycisk **Wył.**, aby zezwalać na takie połączenia.
 - Krok 5** Naciśnij przycisk **Ustaw**, aby zapisać ustawienie.
-

Blokuj ID dzwoniącego


Wyświetlanie identyfikatora rozmówcy można zablokować, aby zapobiec wyświetlaniu nazwiska i numeru telefonu na ekranie odbiorcy przy nawiązywaniu połączenia. Funkcja ta pomaga zachować prywatność.

Zanim rozpoczniesz

Administrator włącza funkcję Blokowanie CID w telefonie.

Administrator włącza funkcję Blokowanie CID na serwerze XSI BroadWorks.

Procedura


-
- Krok 1** Naciśnij przycisk **Aplikacje** .
 - Krok 2** Wybierz opcję **Preferencje użytkownika > Preferencje połączeń**.
 - Krok 3** Wybierz opcję **Blokuj ID dzwoniącego**.
 - Krok 4** Naciśnij przycisk **Wybierz**, aby włączyć lub wyłączyć blokowanie identyfikatora rozmówcy.

Jeśli administrator włączy funkcję blokowania ID dzwoniącego na serwerze XSI Broadwords, telefon pobiera wartość z serwera i wyświetla wartość, którą administrator ustawił na serwerze. Następnie można zmodyfikować tę wartość z poziomu menu **Blokuj ID dzwoniącego** w telefonie.
 - Krok 5** Naciśnij przycisk **Ustaw**, aby zapisać zmianę.
-

Zabezpieczanie połączeń


Nawiązywane połączenia można szyfrować, aby uniemożliwić ich podsłuchiwanie. Funkcję zabezpieczania połączeń można skonfigurować dla wszystkich połączeń wychodzących lub dla określonego połączenia.

Procedura

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Aplikacje** .
- Krok 2** Wybierz kolejno opcje **Preferencje użytkownika** > **Preferencje połączenia** > **Połączenie bezpieczne**.
- Krok 3** Naciśnij przycisk **Wł.**, aby włączyć funkcję zabezpieczania połączeń, lub przycisk **Wył.**, aby wyłączyć funkcję zabezpieczania połączeń.
- Krok 4** Naciśnij przycisk **Ustaw**, aby zapisać ustawienie.

Konfigurowanie automatycznego odbierania Pagera

Procedura

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Aplikacje** .
- Krok 2** Wybierz kolejno opcje **Preferencje użytkownika** > **Preferencje połączeń** > **Automatyczne odbieranie pagera**.
- Krok 3** Wybierz opcję **Wł.**, aby włączyć automatyczne odbieranie pagera, lub opcję **Wył.**, aby wyłączyć tę funkcję.
- Krok 4** Naciśnij przycisk **Ustaw**, aby zapisać zmiany.

Włączanie funkcji oczekiwania na połączenie

Oczekiwanie na połączenie można włączyć dla konkretnej linii lub wszystkich linii. Jeśli ta opcja jest włączona, w trakcie aktywnego połączenia użytkownik może odebrać powiadomienie o połączeniu (pojedynczy sygnał dźwiękowy, przycisk linii miga na czerwono).

Jeśli administrator włączył opcję synchronizacji oczekiwania na połączenie między linią a usługą katalogu BroadSoft XSI, to ustawienie dotyczy tylko konkretnej linii zamiast wszystkich linii. Zazwyczaj ustawienie dotyczy wszystkich linii, z wyjątkiem tych, w których jest włączona synchronizacja.



Procedura

- Krok 1** Naciskaj kółko nawigacyjne w górę lub w dół, aby wybrać linię telefoniczną.
- Krok 2** Naciśnij przycisk **Aplikacje** .

- Krok 3** Wybierz kolejno opcje **Preferencje użytkownika (User preferences) > Preferencje połączeń (Call preferences) > Połączenia oczekujące (Call waiting)**.
- Krok 4** Wybierz opcję **Wł.**, aby umożliwić odebranie połączenia przychodzącego, które dzwoni w trakcie innego połączenia, lub przycisk **Wył.**, aby wyłączyć tę funkcję.
- Krok 5** Naciśnij przycisk **Ustaw**, aby zapisać ustawienie.

Konfigurowanie poczty głosowej

Procedura

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Aplikacje** .
- Krok 2** Wybierz kolejno opcje **Preferencje użytkownika > Preferencje połączeń > Poczta głosowa**.
- Krok 3** Wprowadź numer telefonu, aby sprawdzić pocztę głosową.
- Jeśli naciśniesz przycisk **Wiadomości** , zostanie nawiązane połączenie z numerem poczty głosowej i wyświetli się lista wiadomości głosowych.
- Krok 4** Naciśnij przycisk **Ustaw**, aby potwierdzić przypisany numer.
- Krok 5** Naciśnij przycisk **Wróć**, aby wyjść.

Ustawienia proxy HTTP

Proxy HTTP można skonfigurować w telefonie, korzystając z menu **Ustawienia proxy HTTP** w menu **Konfiguracja sieci**. Ustawienia proxy HTTP są także dostępne na stronie WWW telefonu.

Tematy pokrewne

- [Strona WWW telefonu](#), na stronie 23
- [Skonfiguruj serwer proxy w trybie automatycznego proxy](#), na stronie 112
- [Skonfiguruj serwer proxy w trybie ręcznego proxy](#), na stronie 113
- [Konfigurowanie serwera proxy na stronie www telefonu](#), na stronie 113

Skonfiguruj serwer proxy w trybie automatycznego proxy

Możesz wybrać tryb auto proxy, aby skonfigurować serwer proxy HTTP w telefonie.

Procedura

- Krok 1** Wybierz kolejno opcje **Konfiguracja sieci > Ustawienia proxy HTTP > Tryb proxy**.
- Krok 2** W kółku nawigacyjnym naciśnij przycisk **Wybierz** i wybierz **Automatyczny**.

- Krok 3** Zaznacz **Automatyczne wykrywanie (WPAD)**, wybierz **Włącz**, aby włączyć funkcję Web Proxy Auto-Discovery (WPAD), która służy do automatycznego pobierania pliku PAC, wybierz **Wyłącz**, aby wyłączyć WPAD.
- Domyślnie telefon używa WPAD w trybie auto proxy.
- Krok 4** (Opcjonalne) Jeśli w poprzednim kroku wyłączyłeś WPAD, musisz jeszcze wprowadzić prawidłowy adres URL auto-konfiguracji proxy (PAC) w polu **PAC URL**. Na przykład:
- ```
http://proxy.department.branch.example.com/pac
```
- Jeśli nie masz PAC URL, skontaktuj się z administratorem.
- Krok 5** Naciśnij przycisk **Ustaw**, aby potwierdzić wybór.
- 

## Skonfiguruj serwer proxy w trybie ręcznego proxy

Możesz wybrać tryb ręczny proxy, aby skonfigurować serwer proxy HTTP w telefonie.

### Zanim rozpocznesz

Twój administrator podał ci adres i port serwera proxy.

### Procedura

---

- Krok 1** Wybierz kolejno opcje **Konfiguracja sieci > Ustawienia proxy HTTP > Tryb proxy**.
- Krok 2** W kółku nawigacyjnym naciśnij przycisk **Wybierz** i wybierz **Ręczny**.
- Krok 3** Wprowadź prawidłową nazwę hosta lub adres IP serwera proxy w polu **Host proxy**.
- Uwaga** Nie należy podawać schematu (`http://` lub `https://`) dla hosta proxy.
- Krok 4** W polu **Port serwera proxy** wpisz prawidłowy port serwera.
- Krok 5** (Opcjonalne) Jeśli Twój serwer proxy wymaga uwierzytelnienia, zaznacz **Uwierzytelnianie proxy**, a następnie wybierz **Włączone**.
- Krok 6** (Opcjonalne) Wprowadź nazwę użytkownika i hasło, aby uzyskać dostęp do serwera proxy.
- Jeśli nie masz nazwy użytkownika i hasła, skontaktuj się z administratorem.
- Krok 7** Naciśnij przycisk **Ustaw**, aby potwierdzić wybór.
- 

## Konfigurowanie serwera proxy na stronie www telefonu

Aby skonfigurować serwer proxy HTTP na stronie internetowej telefonu, możesz wybrać tryb proxy automatyczny lub ręczny.

## Procedura

**Krok 1** Na stronie internetowej telefonu wybierz **Głos > System**.

**Krok 2** W sekcji **Ustawienia proxy HTTP** ustaw parametry opisane w poniższej tabeli:

**Tabela 7: Ustawienia proxy HTTP**

| Parametr                   | Opis                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tryb serwera proxy         | Wybierz tryb proxy dla ustawienia proxy HTTP.<br>Opcje są następujące: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Auto</li> <li>• Ręcznie</li> <li>• Wył</li> </ul> Wartość domyślna: Wył.                                                                                                                                                           |
| Użyj autowykrywania (WPAD) | Wybierz <b>Tak</b> , aby używać mechanizmu Web Proxy Auto-Discovery (WPAD) do automatycznego pobierania pliku Proxy Auto-Configuration (PAC).<br>Jeśli parametr jest ustawiony na <b>Nie</b> , musisz skonfigurować <b>Adres URL PAC</b> .<br>Ten parametr jest dostępny po ustawieniu <b>Tryb proxy</b> na <b>Auto</b> .<br>Wartość domyślna: Tak |
| Adres PAC                  | Adres URL lokalizacji pliku PAC.<br>Ten parametr jest dostępny, gdy ustawisz <b>Tryb proxy</b> na <b>Auto</b> i <b>Użyj automatycznego wykrywania (WPAD)</b> na <b>Nie</b> .                                                                                                                                                                       |
| Host proxy                 | Adres serwera (nazwa hosta lub adres IP) serwera proxy.<br>Nie dostarczaj schematu ( <code>http://</code> or <code>https://</code> ).<br>Ten parametr jest dostępny po ustawieniu <b>Tryb proxy</b> na <b>Ręczny</b> .                                                                                                                             |
| Port proxy                 | Numer portu serwera proxy.<br>Ten parametr jest dostępny po ustawieniu <b>Tryb proxy</b> na <b>Ręczny</b> .                                                                                                                                                                                                                                        |

| Parametr                             | Opis                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|--------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Serwer proxy wymaga uwierzytelnienia | Jeśli serwer proxy wymaga uwierzytelnienia, wybierz opcję <b>Tak</b> . W przeciwnym razie wybierz opcję <b>Nie</b> . Konfiguracja parametrów zależy od rzeczywistego zachowania serwera proxy.<br><br>Ten parametr jest dostępny po ustawieniu <b>Tryb proxy</b> na <b>Ręczny</b> . |
| Nazwa użytkownika                    | Wprowadź nazwę użytkownika uwierzytelniającego na serwerze proxy.<br><br>Ten parametr jest dostępny, gdy ustawisz <b>Tryb serwera proxy</b> na <b>Ręczny</b> i <b>Serwer proxy wymaga uwierzytelnienia</b> na <b>Tak</b> .                                                          |
| Hasło                                | Wprowadź hasło określonej nazwy użytkownika dla celów uwierzytelniania przez proxy.<br><br>Ten parametr jest dostępny, gdy ustawisz <b>Tryb serwera proxy</b> na <b>Ręczny</b> i <b>Serwer proxy wymaga uwierzytelnienia</b> na <b>Tak</b> .                                        |

**Krok 3** Kliknij przycisk **Submit All Changes** (Prześlij wszystkie zmiany).

## Ustawienia połączenia VPN

Połączenie VPN w telefonie można skonfigurować i włączyć w menu **Ustawienia VPN** w menu **Konfiguracja sieci**. Aby ułatwić ustawienia, możesz również skonfigurować parametry związane z ustawieniami VPN na stronie internetowej telefonu. Jeśli chcesz włączyć połączenie VPN, musisz ponownie uruchomić telefon.

### Tematy pokrewne

[Skonfiguruj połączenie VPN](#), na stronie 115

[Włącz połączenie VPN](#), na stronie 116

[Wyłączanie połączenia VPN](#), na stronie 117

[Konfigurowanie połączenia VPN za pomocą strony internetowej telefonu](#), na stronie 117

[Wyświetlanie stanu VPN](#), na stronie 118

## Skonfiguruj połączenie VPN

Możesz skonfigurować połączenie VPN w swoim telefonie. Po wykonaniu procedury opisanej w tym temacie zakończone zostaną tylko ustawienia sieci VPN. Nadal musisz włączyć połączenie VPN, restartując telefon ręcznie lub automatycznie.


Jeśli chcesz skonfigurować połączenie VPN ze strony www telefonu, zobacz [Konfigurowanie połączenia VPN za pomocą strony internetowej telefonu](#), na stronie 117.

### Zanim rozpoczniesz

Twój administrator podaje informacje niezbędne do nawiązania połączenia VPN.

### Procedura

---

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Aplikacje** .
  - Krok 2** Wybierz **Konfiguracja sieci > Ustawienia VPN**.
  - Krok 3** Wprowadź adres IP lub FQDN serwera VPN w polu **Serwer VPN**.
  - Krok 4** Wprowadź poświadczenia użytkownika w polu **Nazwa użytkownika i Hasło**.
  - Krok 5** (Opcjonalne) Jeśli to konieczne, wprowadź nazwę grupy tuneli w polu **Grupa tuneli**.  
Jeśli pole jest puste, oznacza to, że w tym połączeniu VPN nie jest używana żadna grupa tuneli.
  - Krok 6** Podświetl **Łączenie z siecią VPN przy uruchamianiu**, naciśnij przycisk **Wybierz** na panelu nawigacyjnym, aby wybrać **Włącz**.
  - Krok 7** Naciśnij przycisk **Ustaw**, aby zapisać ustawienia.
- Ustawienia sieci VPN zostały zakończone. Aby uzyskać informacje na temat włączania połączenia VPN, patrz [Włącz połączenie VPN, na stronie 116](#).
- 

## Włącz połączenie VPN


Skonfigurowane połączenie VPN można włączyć poprzez automatyczne ponowne uruchomienie telefonu. Jeśli chcesz ręcznie zrestartować telefon, aby włączyć połączenie VPN, zobacz [Uruchom ponownie telefon, na stronie 127](#).

### Zanim rozpoczniesz

Ustawienia sieci VPN zostały zakończone. Aby uzyskać szczegółowe informacje, zobacz [Skonfiguruj połączenie VPN, na stronie 115](#) lub [Konfigurowanie połączenia VPN za pomocą strony internetowej telefonu, na stronie 117](#).


### Procedura

---

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Aplikacje** .
  - Krok 2** Wybierz **Konfiguracja sieci > Ustawienia VPN**.
  - Krok 3** Podświetl **Włącz połączenie VPN**, naciśnij przycisk **Wybierz** na klawiszu nawigacyjnym, aby wybrać **Włącz**, aby zastosować zmiany.
- Uwaga** Po ustawieniu opcji **Włącz połączenie VPN** na **Włącz** telefon natychmiast próbuje połączyć się z serwerem VPN. Podczas tego procesu telefon automatycznie się zrestartuje.

Połączenie VPN trwa około jednej minuty.



Po ponownym uruchomieniu telefonu ikona połączenia VPN  w prawym górnym rogu ekranu telefonu oznacza, że połączenie VPN zostało ustanowione pomyślnie.

Jeśli połączenie VPN nie powiedzie się, wartość **Włącz połączenie VPN** pozostaje **Wyłączone**.

- Krok 4** (Opcjonalne) Wyświetlanie szczegółów połączenia VPN. Na przykład aktualny status połączenia VPN i adres IP VPN. Aby uzyskać szczegółowe informacje, zobacz [Wyświetlanie stanu VPN, na stronie 118](#).


## Wyłączanie połączenia VPN

Możesz wyłączyć połączenie VPN, restartując telefon w sposób automatyczny lub ręczny.


### Zanim rozpocznieś

W telefonie jest włączone połączenie VPN.

### Procedura

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Aplikacje** .
- Krok 2** Wybierz **Konfiguracja sieci > Ustawienia VPN**.
- Krok 3** Podświetl **Łączenie z siecią VPN przy uruchamianiu**, naciśnij przycisk **Wybierz** na panelu nawigacyjnym, aby wybrać **Wyłącz**.
- Krok 4** Naciśnij przycisk **Ustaw**, aby zapisać ustawienie.
- Krok 5** Wykonaj jedną z następujących czynności:
- Podświetl **Włącz połączenie VPN**, wybierz **Wyłącz**.
- Uwaga** Po ustawieniu opcji **Włącz połączenie VPN** na **Wyłącz** telefon natychmiast próbuje rozłączyć się z serwerem VPN. Podczas tego procesu telefon automatycznie się zrestartuje.- Ręcznie uruchom ponownie telefon, patrz [Uruchom ponownie telefon, na stronie 127](#).

Rozłączenie VPN trwa około jednej minuty.

Po ponownym uruchomieniu telefonu ikona połączenia VPN  na ekranie telefonu zniknie. Oznacza to, że połączenie VPN zostało pomyślnie wyłączone.

- Krok 6** (Opcjonalne) Sprawdź, czy połączenie VPN jest **Rozłączone**. Aby uzyskać szczegółowe informacje, zobacz [Wyświetlanie stanu VPN, na stronie 118](#).

## Konfigurowanie połączenia VPN za pomocą strony internetowej telefonu

Połączenie VPN można skonfigurować na stronie internetowej telefonu.

Taką samą konfigurację możesz przeprowadzić na swoim telefonie, patrz punkt [Skonfiguruj połączenie VPN](#), na stronie 115.

### Procedura

**Krok 1** Na stronie internetowej telefonu wybierz **Głos > System**.

**Krok 2** W sekcji **Ustawienia proxy VPN** ustaw parametry opisane w poniższej tabeli.

**Tabela 8: Ustawienia VPN**

| Parametr                     | Opis                                                                                                                                                      |
|------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Serwer VPN                   | Adres IP lub FQDN serwera VPN.<br>Wartość domyślna: puste                                                                                                 |
| Nazwa użytkownika usługi VPN | Wprowadź nazwę użytkownika mającego poświadczenia dostępu do serwera VPN.<br>Wartość domyślna: puste                                                      |
| Hasło VPN                    | Wprowadź hasło określonej nazwy użytkownika, aby uzyskać dostęp do serwera VPN.<br>Wartość domyślna: puste                                                |
| Grupa tuneli VPN             | Wprowadź grupę tuneli przypisaną do użytkownika VPN.<br>Grupa tunelowa służy do określenia zasad grupowych dla połączenia VPN.<br>Wartość domyślna: puste |
| Połącz podczas uruchamiania  | Wybierz, czy telefon ma się łączyć z serwerem VPN automatycznie po ponownym uruchomieniu telefonu.<br>Domyślne: Nie                                       |

**Krok 3** Kliknij przycisk **Prześlij wszystkie zmiany**, aby zapisać zmiany.

Ustawienia sieci VPN zostały zakończone. Aby uzyskać informacje na temat włączania połączenia VPN, patrz [Włącz połączenie VPN](#), na stronie 116.


## Wyświetlanie stanu VPN

Istnieje możliwość sprawdzenia szczegółów połączenia VPN. Na przykład aktualny status VPN i adres IP VPN telefonu.

Status można również wyświetlić na stronie internetowej telefonu, wybierając **Informacje > Stan > Stan VPN**.

### Procedura

---

**Krok 1** Naciśnij przycisk **Aplikacje** .

**Krok 2** Wybierz **Stan** > **Stan VPN**.

Można sprawdzić następujące informacje:


- **Połączenie VPN** – określa, czy telefon łączy się z serwerem VPN. Statusem może być **Połączony** lub **Rozłączony**.
  - **Adres IP sieci VPN** – adres IP sieci VPN przypisany przez serwer VPN.
  - **Maska podsieci VPN** – Maska podsieci VPN przypisana przez serwer VPN.
  - **Wysłane bajty** – Suma bajtów, które telefon wysłał do sieci przez serwer VPN.
  - **Odebrane bajty** Suma bajtów, które telefon otrzymał z sieci przez serwer VPN.
- 

## Zmiana trybu wyświetlania

Ta funkcja jest obsługiwana w telefonach IP Cisco 7821, 7841 i 7861.

### Procedura

---

**Krok 1** Naciśnij przycisk **Aplikacje** .

**Krok 2** Wybierz kolejno opcje **Preferencje użytkownika** > **Preferencje konsoli asystenta** > **Tryb wyświetlania**.

Dostępne są następujące opcje:

- **Nazwa**
- **Wew.**
- **Oba rodzaje**

**Krok 3** Wybierz tryb wyświetlania i naciśnij przycisk **Ustaw**.


---

## Zmiana formatu godziny

Można zmienić bieżący format godziny wyświetlanej na ekranie telefonu.

### Procedura

---

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Aplikacje** .
- Krok 2** Wybierz kolejno opcje **Administrowanie urządzeniem** > **Data/czas** > **Format godziny**.  
Aby ustawić czas letni, wybierz kolejno opcje **Administrowanie urządzeniem** > **Data/czas** > **Czas letni**.  
Naciśnij opcję **Wł.**, aby włączyć czas letni, lub opcję **Wył.**, aby go wyłączyć.
- Krok 3** (Opcjonalne) Wybierz kolejno opcje **Administrowanie urządzeniem** > **Data/czas** > **Strefa czasowa**.
- Krok 4** Wybierz format godziny i naciśnij przycisk **Ustaw**, aby zastosować zmianę.
- 

## Zmiana formatu daty

Można zmienić format daty wyświetlanej na ekranie telefonu.

### Procedura

---


- Krok 1** Naciśnij przycisk **Aplikacje** .
- Krok 2** Wybierz kolejno opcje **Administrowanie urządzeniem** > **Data/czas** > **Format daty**.
- Krok 3** Wybierz format daty i naciśnij przycisk **Ustaw**, aby zastosować zmianę.
- 

## Zmiana wygaszacza ekranu

W telefonie można włączyć wygaszacz ekranu, wybrać jego wygląd i ustawić czas nieaktywności telefonu, po którym wygaszacz będzie włączany.

### Procedura

---

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Aplikacje** .
- Krok 2** Wybierz kolejno opcje **Preferencje użytkownika** > **Preferencje ekranu** > **Wygaszacz ekranu**.
- Krok 3** Wybierz opcję **Wł.**, aby włączyć wygaszacz ekranu, lub opcję **Wył.**, aby go wyłączyć.
- Krok 4** Wybierz opcję **Ustawienia wygaszacza ekranu**, aby wybrać ustawienia:
- **Typ wygaszacza ekranu** — wybierz jedną z następujących opcji:
    - **Zegar** — okrągły zegar z tapetą w tle.
    - **Pobierz obraz** — wyświetla obraz przekazany ze strony WWW telefonu.
    - **Logo** — wyświetla logo jako wygaszacz ekranu telefonu. Obrazek należy dodać w polu „Adres URL logo” Na stronie WWW telefonu.

- **Zablokuj** — wyświetlanie ikony kłódki jako tapety na ekranie telefonu.
- **Interwał wyzwalania** — wprowadź tu czas (w sekundach), przez który telefon musi być bezczynny, aby wygaszacz ekranu został włączony.
- **Interwał odświeżania** — wprowadź czas (w sekundach), po upływie którego wygaszacz ekranu będzie odświeżany (na przykład gdy wybrano rotację obrazów).

**Krok 5** Naciśnij przycisk **Ustaw**.

## Konfigurowanie wygaszacza ekranu w interfejsie WWW telefonu

Można skonfigurować wygaszacz ekranu dla telefonu. Wygaszacz będzie włączany po upływie określonego czasu bezczynności telefonu.

Naciśnięcie dowolnego przycisku powoduje powrót telefonu do normalnego trybu.

### Procedura

**Krok 1** Na stronie WWW telefonu wybierz kolejno opcje **Voice > User**.

**Krok 2** W sekcji **Screen** skonfiguruj pola w sposób opisany w następującej tabeli.

| Parametr            | Opis                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|---------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Screen Saver Enable | Wybierz opcję <b>Yes</b> , aby włączyć wygaszacz ekranu w telefonie. Wygaszacz będzie włączony po upływie określonego czasu bezczynności telefonu.<br>Domyślne: Nie                                                                                                                                                                                                                           |
| Screen Saver Type   | Typy wygaszacza ekranu. Opcje do wyboru: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Clock</b> — cyfrowy zegar na pustym tle.</li> <li>• <b>Download Picture</b> — wyświetla obraz przekazany ze strony WWW telefonu.</li> <li>• <b>Logo</b> — wyświetla logo na ekranie telefonu. Dodaj obraz logo w polu <b>Logo</b>.</li> <li>• <b>Lock</b> — włącza blokadę wygaszacza ekranu.</li> </ul> |
| Screen Saver Wait   | Czas bezczynności, po którym zostanie włączony wygaszacz ekranu.<br>Wprowadź czas bezczynności w sekundach, po upływie którego zostanie uruchomiony wygaszacz ekranu.<br>Domyślne: 300                                                                                                                                                                                                        |

| Parametr             | Opis                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Picture Download URL | Adres URL wskazujący plik (.png), który ma być wyświetlany jako tło na ekranie telefonu. Wybrany obraz, będzie on wyświetlany jako wygaszacz ekranu telefonu.<br>Jeśli zostanie wprowadzony nieprawidłowy adres URL, obraz tła w telefonie nie zostanie wyświetlony. Jeśli wcześniej nie została pobrana żadna tapeta, będzie wyświetlany szary ekran. |
| Logo URL             | Wprowadź adres URL lub ścieżkę do miejsca, w którym jest zapisany plik graficzny logo, ten obraz będzie wyświetlany jako wygaszacz ekranu telefonu.                                                                                                                                                                                                    |

**Krok 3** Kliknij przycisk **Submit All Changes** (Prześlij wszystkie zmiany).

## Dodawanie logo jako tła ekranu telefonu


Ikonę logo można dodać jako tło ekranu telefonu Na stronie WWW telefonu.

### Procedura

- Krok 1** Na stronie WWW telefonu wybierz kolejno opcje **User Login > Voice > User**.
- Krok 2** W sekcji **Screen** wybierz opcję **Logo** w polu **Phone Background**, a w polu **Logo URL** wprowadź adres URL lub ścieżkę pliku zawierającego logo.
- Krok 3** Kliknij przycisk **Submit All Changes** (Prześlij wszystkie zmiany).
- Gdy logo zostało dodane jako tło telefonu, po wybraniu opcji **Domyślne** z listy **Tło ekranu telefonu** i zapisaniu zmian logo zniknie z ekranu telefonu.

## Dostosuj Kontrast ekranu telefonu

### Procedura


- Krok 1** Naciśnij przycisk **Aplikacje** .
- Krok 2** Wybierz kolejno opcje **Preferencje użytkownika > Preferencje ekranu > Poziom kontrastu**.
- Krok 3**
- Krok 4** Naciśnij przycisk **Zapisz**.

## Regulacja podświetlenia ekranu telefonu

Podświetlenie można regulować, aby ułatwić sobie czytanie informacji na wyświetlaczu telefonu.

### Procedura

---

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Aplikacje** .
  - Krok 2** Wybierz kolejno opcje **Preferencje użytkownika** > **Czas podświetlenia**.
  - Krok 3** Naciśnij przycisk **Edycja**, aby zmienić tryb podświetlenia.
  - Krok 4** Aby włączyć podświetlenie, naciśnij przycisk **Wł.** Aby wyłączyć podświetlenie, naciśnij przycisk **Wył.**  
Czas podświetlenia można także ustawić, wybierając go z listy.
  - Krok 5** (Opcjonalnie) Wybierz z listy czas, po jakim podświetlenie zostanie wyłączone.  
Można także wybrać opcję włączenia podświetlenia na stałe.
  - Krok 6** Naciśnij przycisk **Wybierz**, aby zastosować wybrany tryb podświetlenia.
- 

## Regulacja regulatora czasu podświetlenia ze strony WWW telefonu

Wyłączanie podświetlenia telefonu po określonym czasie pozwala oszczędzać energię. Pulpit telefonu będzie widoczny również gdy podświetlenie jest wyłączone.

### Procedura

---


- Krok 1** Na stronie WWW telefonu wybierz kolejno opcje **Logowanie użytkownika (User Login)** > **Zaawansowane (Advanced)** > **Głos (Voice)** > **Użytkownik (User)**.
  - Krok 2** W obszarze **Ekran** ustaw parametr **Czas podświetlenia**.
  - Krok 3** W polu **Kontrast ekranu LCD** wprowadź liczbę określającą pożądaną jasność.
- 

## Określanie urządzenia audio dla połączenia

Gdy do telefonu jest podłączonych wiele zestawów słuchawkowych, można wybrać urządzenie audio używane podczas połączeń. Wybrane urządzenie jest używane podczas połączeń nawiązanych lub odebranych za pomocą klawisza linii lub odpowiedniego klawisza programowego.

### Procedura

---


- Krok 1** Naciśnij przycisk **Aplikacje** .
- Krok 2** Wybierz kolejno opcje **Preferencje użytkownika** > **Preferencje dźwięku** > **Prefer. urządzenie audio**.
- Krok 3** Naciśnij przycisk **Wybierz**, aby wybrać jedną z opcji:
- **Brak** — wybranie ostatnio używanego urządzenia audio.
  - **Głośnik** — wybranie telefonu głośnomówiącego jako urządzenia audio.
  - **Zestaw słuchawkowy** – wybranie zestawu słuchawkowego jako urządzenia audio.
- Krok 4** Naciśnij przycisk **Ustaw** (Set), aby zapisać wybraną opcję.
- 

## Ustaw język

Jeśli umożliwia to konfiguracja telefonu, użytkownik może zmienić język używany w telefonie.

### Procedura

---

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Aplikacje** .
- Krok 2** Wybierz kolejno opcje **Administrowanie urządzeniem** > **Język**.
- Krok 3** Wybierz język z listy dostępnych języków.
- Krok 4** Kliknij przycisk **Zapisz**.
- 

## Ustawianie hasła


Regularnie resetuj hasło do telefonu i dbaj o bezpieczeństwo sieci.

### Zanim rozpoczniesz

Musisz mieć swoje hasło.

### Procedura

---

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Aplikacje** .
- Krok 2** Wybierz kolejno opcje **Administrowanie urządzeniem** > **Ustaw hasło**.
- Krok 3** W polu Stare hasło wpisz dotychczasowe hasło.
- Krok 4** Wpisz nowe hasło w polach Nowe hasło i Wpisz ponownie hasło.



**Krok 5** Kliknij przycisk **Zapisz**.

---

#### Tematy pokrewne

[Ustawianie hasła ze strony internetowej telefonu](#), na stronie 125

## Ustawianie hasła ze strony internetowej telefonu

Hasło można zaktualizować na stronie www telefonu.

#### Zanim rozpocznie

Musisz podać obecne hasło.

#### Procedura

---

**Krok 1** Na stronie internetowej telefonu wybierz **Głos > System**.

**Krok 2** W sekcji **Konfiguracja systemu** znajdź parametr **Hasło użytkownika** i kliknij **Zmień hasło** obok parametru.

**Krok 3** W polu **Stare hasło** wpisz dotychczasowe hasło.

Jeśli nie masz hasła, pozostaw to pole puste.

**Krok 4** W polu **Nowe hasło** wpisz nowe hasło.

**Krok 5** Kliknij przycisk **Wyślij**.

Na stronie internetowej zostanie wyświetlony komunikat `Hasło zostało zmienione pomyślnie`.

---

## Konfigurowanie konta profilu

Należy wprowadzić dane uwierzytelniające, aby ponownie zsynchronizować telefon z profilem obsługi, gdy pojawi się ekran **konfiguracji konta profilu**.

Jeśli pominięto ekran **Konfiguracja konta profilu**, dostęp do niego można uzyskać za pomocą menu telefonu lub klawisza programowego **Konfiguracja**, jeśli jest dostępny.

Gdy w telefonie nie można się zalogować, należy skontaktować się z administratorem.

#### Zanim rozpocznie

Administrator określa typ uwierzytelniania profilu w telefonie i udostępnia użytkownikowi dane uwierzytelniające.

#### Procedura

---

**Krok 1** Naciśnij przycisk **Aplikacje** .

- Krok 2** Wybierz kolejno opcje **Administrowanie urządzeniem** > **Konfiguracja konta profilu**. Nazwa użytkownika i hasło są wypełniane automatycznie. Te pola są puste, jeśli nazwa użytkownika i hasło nie zostały wcześniej dodane.
- Krok 3** Aby zapisać nazwę użytkownika i hasło, naciśnij przycisk **Zaloguj**.
- Uwaga** Jeśli pole **Nazwa użytkownika** lub **Hasło** jest puste, klawisz programowy **Zaloguj** w telefonie jest niedostępny i nie można go nacisnąć.
- Jeśli pole **Nazwa użytkownika** lub **Hasło** jest puste, pole **Zaloguj** w telefonie jest nie pojawia się. Po wprowadzeniu wartości w obu plikach zobaczysz przycisk ekranowy **Zaloguj się**.
- Krok 4** (Opcjonalne) Aby zalogować się przy użyciu innego zestawu poświadczeń, należy wprowadzić nową nazwę użytkownika i hasło.


## Dodawanie wielu lokalizacji dla użytkownika BroadWorks XSI

Do numeru wewnętrznego można dodać wiele lokalizacji. Umożliwia to sprawne przeniesienie połączenia przychodzącego z telefonu na inne telefony komórkowe lub telefony biurkowe, które są dodane do numeru wewnętrznego.

### Zanim rozpoczniesz

Administrator włączył funkcję dowolnego miejsca dla numeru wewnętrznego.

### Procedura

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Aplikacje** .
- Krok 2** Wybierz kolejno opcje **Preferencje użytkownika** > **Preferencje połączeń**.
- Krok 3** Wybierz opcję **Wszędzie**.
- Krok 4** (Opcjonalne) Wybierz linię, jeśli usługę BroadWorks Anywhere skonfigurowano na wielu liniach.
- Krok 5** Dodaj numer kontaktu oraz imię i nazwisko na ekranie **Lokalizacje**.
- Maksymalna długość nazwy, jaką możesz wprowadzić, to 25. Możesz również pozostawić pole **Nazwa** puste.
- Maksymalna długość numeru, który można wprowadzić, wynosi 20 znaków.
- Krok 6** Włącz lub wyłącz lokalizację.
- Krok 7** Naciśnij przycisk **Zapisz**, aby dodać lokalizacje do listy **Lokalizacje**.

## Włączanie funkcji blokowania anonimowych połączeń na stronie www telefonu

### Procedura

---

- Krok 1** Na stronie WWW telefonu wybierz kolejno opcje **User Login > Voice > User**.
- Krok 2** W sekcji **Supplementary Services** ustaw wartość w polu **Block ANC Setting** na wartość **Yes**.  
To ustawienie dotyczy wszystkich linii, z wyjątkiem tych, w których administrator włączył funkcję synchronizacji odrzucenia połączenia anonimowego między liniami a usługą katalogu BroadSoft XSI.
- Krok 3** Kliknij przycisk **Submit All Changes** (Prześlij wszystkie zmiany).
- 

## Włączanie funkcji oczekiwania na połączenie na stronie www telefonu

### Procedura

---


- Krok 1** Na stronie WWW telefonu wybierz kolejno opcje **User Login > Voice > User**.
- Krok 2** W sekcji **Supplementary Services** ustaw pole **CW Setting** na wartość **Yes**.  
To ustawienie dotyczy wszystkich linii, z wyjątkiem tych, w których administrator włączył funkcję synchronizacji połączenia oczekującego między liniami a usługą katalogu BroadSoft XSI.
- Krok 3** Kliknij przycisk **Submit All Changes** (Prześlij wszystkie zmiany).
- 

## Uruchom ponownie telefon

Uaktualnienie oprogramowania lub wprowadzenie innych zmian może wymagać ponownego uruchomienia telefonu. Ustawienia i inne dostosowania nie zmieniają się.

### Procedura

---

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Aplikacje** .
- Krok 2** Wybierz kolejno opcje **Administrowanie urządzeniem (Device administration) > Ponowne uruchomienie (Restart)**.

**Krok 3** Wybierz opcję **OK**, aby potwierdzić, że chcesz ponownie uruchomić telefon.

---



## ROZDZIAŁ 7

# Akcesoria

- , na stronie 129
- Zestawy słuchawkowe, na stronie 129

Telefon IP Cisco serii 7800 obsługuje akcesoria firmy Cisco i innych producentów.

W poniższej tabeli X oznacza obsługę akcesoriów uporządkowaną według modeli telefonów, natomiast kreska (—) oznacza brak obsługi.

**Tabela 9: Obsługa akcesoriów telefonów IP Cisco z serii 7800**

| Urządzenie                          | Typ                   | Telefon IP Cisco 7811 | Cisco IP Phone 7821 | Telefon IP Cisco 7841 |
|-------------------------------------|-----------------------|-----------------------|---------------------|-----------------------|
| <b>Akcesoria innych producentów</b> |                       |                       |                     |                       |
| Zestawy słuchawkowe                 | Linie                 | -                     | X                   | X                     |
|                                     | Analogowy szerokopas. | -                     | X                   | X                     |
| Mikrofon                            | Zewnętrzna            | -                     | -                   | -                     |
| Głośniki                            | Zewnętrzna            | -                     | -                   | -                     |
| Montaż ścienny                      | Zewnętrzna            | X                     | X                   | X                     |

## Zestawy słuchawkowe

Sprawdź w instrukcji obsługi zestawu słuchawkowego, czy istnieje możliwość używania go z telefonem Cisco.

Po podłączeniu do telefonu zestawu słuchawkowego, gdy trwa aktywne połączenie, ścieżka dźwięku zostaje automatycznie przełączona na zestaw słuchawkowy.

## Standardowe zestawy słuchawkowe

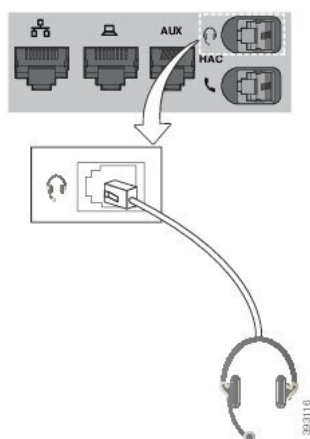
Wraz z telefonem biurkowym można używać standardowego zestawu słuchawkowego. Standardowe zestawy słuchawkowe podłącza się z tyłu telefonu do gniazda RJ.

### Podłączanie standardowego zestawu słuchawkowego

#### Procedura

Podłącz zestaw słuchawkowy do gniazda z tyłu telefonu i umieść kabel w kanale do prowadzenia przewodów.

*Rysunek 5: Standardowe połączenie z zestawem słuchawkowym*



**Przeostroga** Jeśli kabel nie zostanie wciśnięty do kanału w telefonie, może to doprowadzić do uszkodzenia płytki drukowanej wewnątrz telefonu. Kanał na kabel zmniejsza obciążenie złącza i płytki drukowanej.

## Bezprzewodowe zestawy słuchawkowe

Z telefonem można używać większości bezprzewodowych zestawów słuchawkowych. Listę obsługiwanych zestawów można znaleźć na stronie

[http://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/uc\\_endpoints\\_accessories.html](http://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/uc_endpoints_accessories.html).

Informacji o podłączaniu bezprzewodowego zestawu słuchawkowego i używaniu jego funkcji należy szukać w dokumentacji tego zestawu.

## Zamiana zestawów słuchawkowych podczas połączenia

Do telefonu można podłączać analogowy zestaw nagłowny lub bezprzewodowy zestaw nagłowny. Nie można jednocześnie podłączyć do telefonu obu tych zestawów nagłownych.

Gdy do telefonu podłączonych jest kilka zestawów słuchawkowych, można przełączać się między nimi podczas połączenia, naciskając klawisz **Zestaw słuchawkowy** na telefonie. Mimo że do telefonu podłączonych

jest kilka zestawów słuchawkowych, tylko jeden z nich wybierany jest jako preferowane urządzenie audio. Priorytet urządzeń jest następujący:

- Po podłączeniu wyłącznie bezprzewodowego zestawu nagłownego preferowanym urządzeniem audio będzie ten zestaw.
- Po podłączeniu wyłącznie analogowego zestawu nagłownego można go ustawić jako preferowane urządzenie audio.

### Procedura

---

**Krok 1** Przed wykonaniem lub odebraniem połączenia naciśnij klawisz **Zestaw słuchawkowy**.

**Krok 2** (Opcjonalne) Jeśli chcesz wykonać połączenie, wybierz numer.

---







## ROZDZIAŁ 8

# Bezpieczeństwo i zabezpieczenia

- [Informacje o bezpieczeństwie i jakości działania, na stronie 133](#)
- [Oświadczenia o zgodności, na stronie 135](#)
- [Ogólne informacje na temat bezpieczeństwa produktu Cisco, na stronie 137](#)
- [Ważne informacje dostępne w Internecie, na stronie 138](#)

## Informacje o bezpieczeństwie i jakości działania

### Przerwa w zasilaniu

Dostęp do usług alarmowych za pomocą telefonu wymaga, aby miał on zasilanie. W przypadku przerwy w zasilaniu nawiązywanie połączeń telefonicznych i alarmowych nie będzie działać do chwili przywrócenia zasilania. W przypadku awarii lub przerwy w zasilaniu może okazać się konieczne ponowne uruchomienie bądź skonfigurowanie urządzenia w celu nawiązywania połączeń telefonicznych lub alarmowych.

### Urządzenia zewnętrzne

Zalecamy stosowanie urządzeń zewnętrznych dobrej jakości, ekranowanych przed niepożądanymi sygnałami o częstotliwościach radiowych (RF) i akustycznych (AF). Do urządzeń zewnętrznych należą zestawy słuchawkowe, kable i złącza.

Zależnie od jakości tych urządzeń i ich odległości od innych urządzeń, np. telefonów komórkowych lub krótkofalówek, mogą występować pewne zakłócenia. W takich przypadkach zalecamy podjęcie co najmniej jednego z następujących działań:

- Oddal zewnętrzne urządzenie od źródeł sygnałów RF lub AF.
- Poprowadź przewody zewnętrznego urządzenia z dala od źródeł sygnałów RF lub AF.
- Do podłączenia urządzenia zewnętrznego zastosuj przewody ekranowane lub przewody z lepszym ekranem i złączem.
- Zastosuj krótszy przewód do podłączenia urządzenia zewnętrznego.
- Zastosuj ferryty lub podobne urządzenia na przewodach urządzenia zewnętrznego.


Firma Cisco nie udziela gwarancji na jakość działania urządzeń zewnętrznych, kabli ani złączy.

**Przeostoga**

W krajach Unii Europejskiej stosuj jedynie takie zewnętrzne głośniki, mikrofony i zestawy słuchawkowe, które w pełni odpowiadają Dyrektywie EMC [89/336/EC].

## Sposoby zasilania telefonu

Telefon można zasilac na jeden z dwóch sposobów:

- Używaj zasilacza dostarczonego z telefonem.
- Jeśli w sieci jest obsługiwana technologia Power over Ethernet (PoE), można podlaczyć telefon do tej sieci. Podlacz kabel ethernetowy do sieci i gniazda Ethernet  w telefonie.

Jeśli nie masz pewności, czy siec obsluguje technologie PoE, skontaktuj sie z administratorem.

## Działanie telefonu w okresach duzego obciazenia sieci

Czynniki powodujace zmniejszenie wydajnosci sieci moga wplywac na jakosc polaczen głosowych nawiazywanych za pomoca telefonu, a w niektorych przypadkach moga nawet powodowac zerwanie polaczenia. Do zrodel pogorszenia przepustowosci sieci naleza m.in.:

- zadania administracyjne, np. skanowanie portow wewnetrznych czy skanowanie zabezpieczen.
- Ataki, ktore maja miejsce w twojej sieci, takie jak atak typu odmowa uslugi (Denial of Service).

## Ostrzezenie UL

Kabel Ethernet/sieci LAN lub inne kable dolaczone do urzadzenia nie powinny wychodzic poza budynek.

## EnergyStar



Nastepujace telefony posiadaja certyfikat EnergyStar:

- Cisco IP Phone 7811
- Cisco IP Phone 7841

Model telefonu, który nie znajduje się na powyższej liście, nie jest certyfikowany.

## Etykieta produktu

Etykieta produktu znajduje się u dołu urządzenia.

## Oświadczenia o zgodności

### Oświadczenie o zgodności dla Unii Europejskiej

#### Oznaczenie CE

Następujący znak CE jest przymocowany do sprzętu i opakowania.



### Oświadczenie o zgodności — Kanada

To urządzenie jest zgodne z kanadyjskimi standardami przemysłowymi RSS dla pasm nielicencjonowanych. Użytkowanie jest dopuszczalne pod dwoma warunkami: 1) urządzenie nie powoduje zakłóceń oraz 2) urządzenie musi odbierać wszelkie zakłócenia, w tym również zakłócenia powodujące niepożądane działanie. Podczas korzystania z tego telefonu nie jest możliwe zapewnienie prywatności komunikacji.

Ten produkt spełnia mające zastosowanie specyfikacje techniczne wydane przez Innovation, Science and Economic Development Canada.

#### Avis de Conformité Canadien

Ce dispositif est conforme aux normes CNR exemptes de licence d'Industrie Canada. Le fonctionnement de cet appareil est soumis à deux conditions: [1] ce périphérique ne doit pas causer d'interférence et [2] ce périphérique doit supporter les interférences, y compris celles susceptibles d'entraîner un fonctionnement non souhaitable de l'appareil. La protection des communications ne peut pas être assurée lors de l'utilisation de ce téléphone.

Le présent produit est conforme aux spécifications techniques applicables d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada.

### Oświadczenie o zgodności dla Nowej Zelandii

#### Ogólne ostrzeżenie dotyczące Permit to Connect (PTC)

Przyznanie licencji na użytkowanie dowolnego elementu sprzętu końcowego oznacza jedynie, że Spark NZ stwierdził, iż element spełnia minimalne wymagania niezbędne przy dołączaniu do sieci. Nie oznacza to

aprobaty ze strony Spark NZ, ani nie stanowi żadnego rodzaju gwarancji. Nade wszystko nie stanowi gwarancji, że element będzie działał prawidłowo w każdych okolicznościach z innym licencjonowanym elementem innego producenta lub z innym modelem, ani też nie świadczy o tym, że produkt jest zgodny ze wszystkimi usługami świadczonymi przez Spark NZ.

## Informacja o zgodności — Brazylia

### Dziel. 5° - 680

To urządzenie nie jest objęte ochroną przed szkodliwymi zakłóceniami i nie może powodować zakłóceń w prawidłowych, autoryzowanych systemach.

Dodatkowe informacje można znaleźć pod adresem URL: <http://www.anatel.gov.br>

| Model | Numer certyfikatu |
|-------|-------------------|
| 7811  | 0897-15-1086      |
| 7821  | 3844-13-1086      |
| 7841  | 3842-13-1086      |
| 7861  | 3844-13-1086      |

## Informacja o zgodności — Japonia



Zgodność VCCI dla urządzeń klasy B

## Oświadczenia o zgodności z wymaganiami komisji FCC dotyczącymi bezpieczeństwa

Amerykańska Federalna Komisja Łączności (ang. Federal Communications Commission, FCC) wymaga oświadczenia o zgodności produktu z następującymi przepisami.

### Oświadczenie o zgodności z częścią 15.19 wymagań komisji FCC

To urządzenie jest zgodne z częścią 15 przepisów FCC. Użytkowanie jest dopuszczalne pod dwoma warunkami: 1) urządzenie nie powoduje szkodliwych zakłóceń oraz 2) urządzenie musi odbierać wszelkie zakłócenia, w tym również zakłócenia powodujące niepożądane działanie.

### Oświadczenie o zgodności z częścią 15.21 wymagań komisji FCC

Zmiany lub modyfikacje, które nie zostały wyraźnie zatwierdzone przez stronę odpowiedzialną za zgodność, mogą unieważnić prawo użytkownika do obsługi urządzenia.

## Oświadczenie o zgodności z wymaganiami komisji FCC dotyczącymi narażenia na emisję fal radiowych

To urządzenie jest zgodne z ograniczeniami narażenia na emisję fal radiowych nakładanymi przez komisję FCC w przypadku niekontrolowanego otoczenia. W celu zachowania zgodności z normami narażenia na emisję fal radiowych użytkownicy muszą przestrzegać szczegółowych instrukcji eksploatacyjnych. Ten nadajnik musi być oddalony od użytkownika o co najmniej 20 cm i nie może znajdować się w tym samym miejscu co inna antena lub nadajnik ani z nimi współpracować.

## Oświadczenie o zgodności z wymaganiami komisji FCC dotyczącymi odbiorników i urządzeń cyfrowych klasy B

Produkt ten przetestowano z wynikiem pozytywnym pod kątem spełniania wymagań stawianych urządzeniom cyfrowym klasy B, zgodnie z częścią 15 przepisów komisji FCC. Ograniczenia mają na celu zapewnienie stosownej ochrony przed szkodliwymi zakłóceniami w środowisku zamieszkanym. Urządzenie wytwarza, użytkuje i może emitować energię fal radiowych, które mogą powodować szkodliwe zakłócenia komunikacji radiowej, jeśli instalacja i eksploatacja urządzenia nie będą się odbywać zgodnie z instrukcją. Nie wyklucza się jednak, że w wypadku konkretnej instalacji zakłócenia takie wystąpią.

Jeśli urządzenie powoduje zakłócenia w odbiorze sygnału radiowego lub telewizyjnego, co można sprawdzić, wyłączając i włączając urządzenie, należy podjąć próbę wyeliminowania tych zakłóceń poprzez zastosowanie następujących środków zaradczych:

- Obrócenie lub przeniesienie anteny odbiorczej.
- Zwiększenie odległości między urządzeniem a innymi urządzeniami.
- Podłączenie urządzenia do innego gniazdka sieci elektrycznej niż odbiornik.
- Zwrócenie się o pomoc do sprzedawcy lub doświadczonego technika radiowo-telewizyjnego.

## Ogólne informacje na temat bezpieczeństwa produktu Cisco

Niniejszy produkt zawiera funkcje kryptograficzne i podlega przepisom Stanów Zjednoczonych oraz krajowym przepisom lokalnym regulującym kwestie importu, eksportu, przekazywania oraz użytkowania. Dostarczenie produktów Cisco zawierających funkcje kryptograficzne nie oznacza upoważnienia podmiotu niezależnego do importu, eksportu, dystrybucji lub użytkowania szyfrowania. Odpowiedzialność za zgodność swojego postępowania z lokalnym prawem krajowym oraz prawem Stanów Zjednoczonych ponoszą importerzy, eksporterzy, dystrybutorzy oraz użytkownicy. Korzystając z niniejszego produktu, użytkownik zgadza się postępować zgodnie z odpowiednimi regulacjami i przepisami prawa. W przypadku braku możliwości zastosowania się do przepisów prawnych lokalnego prawa krajowego oraz przepisów prawnych Stanów Zjednoczonych niniejszy produkt należy niezwłocznie zwrócić.

Więcej informacji na temat obowiązujących w Stanach Zjednoczonych przepisów dotyczących eksportu można znaleźć pod adresem <https://www.bis.doc.gov/index.php/regulations/export-administration-regulations-ear>.

# Ważne informacje dostępne w Internecie

## Umowa licencyjna użytkownika

Umowa licencyjna użytkownika znajduje się pod następującym adresem: <https://www.cisco.com/go/eula>

## Informacje na temat zgodności z przepisami i normami bezpieczeństwa

Informacje na temat zgodności z przepisami i normami bezpieczeństwa znajdują się pod następującym adresem:

[https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice\\_ip\\_comm/cuipph/7800-series/regulatory\\_compliance/RCSI-0312-book.pdf](https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cuipph/7800-series/regulatory_compliance/RCSI-0312-book.pdf)