



Cisco 7800-as sorozatú multiplatform IP-telefonok Használati utasítás

Első kiadás: 2024-01-30

Americas Headquarters

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 527-0883

A JELEN ÚTMUTATÓBAN A TERMÉKEKRE VONATKOZÓAN KÖZÖLT MŰSZAKI ADATOK ÉS INFORMÁCIÓK ELŐZETES ÉRTESETÉS NÉLKÜL MEGVÁLTOZHATNAK. MEGGYŐZŐDÉSÜNK, HOGY A JELEN KÉZIKÖNYV MINDEN KIJELENTÉSE, INFORMÁCIÓJA ÉS JAVASLATA PONTOS, DE ÉRTÜK SEMMILYEN SZAVATOSSÁGOT, LEGYEN AZ KIFEJEZETT VAGY VÉLELMEZETT, NEM VÁLLALUNK. TELJES MÉRTÉKBEN A FELHASZNÁLÓK A FELELŐSEK AZÉRT, HA BÁRMELYIK TERMÉKET HASZNÁLJÁK.

A KAPCSOLÓDÓ TERMÉKHEZ TARTOZÓ SZOFTVERLICENC ÉS KORLÁTOZOTT JÓTÁLLÁS A TERMÉKHEZ MELLÉKELT INFORMÁCIÓS CSOMAGBAN TALÁLHATÓ, ÉS A JELEN HIVATKOZÁS ÚJTJÁN A JELEN DOKUMENTUM RÉSZÉT KÉPEZI. HA NEM TALÁLJA A SZOFTVERLICENCCSEL VAGY A KORLÁTOZOTT SZAVATOSSÁGGAL KAPCSOLATOS DOKUMENTUMOT, FORDULJON CISCO-KÉPVISELŐJÉHEZ, ÉS IGÉNYELJEN TŐLE EGY PÉLDÁNYT.

A következő információ az A osztályba sorolt eszközök FCC-megfelelőségére vonatkozik: Megtörtént a berendezés bevizsgálása, és megállapítást nyert, hogy a berendezés megfelel az A osztályba sorolt digitális készülékre vonatkozó, az FCC-szabályok 15. része szerinti határértékeknek. Ezek a határértékek arra szolgálnak, hogy észszerű védelmet biztosítsanak a káros interferenciával szemben a berendezés kereskedelmi környezetben történő üzemeltetése során. A berendezés rádiófrekvenciás energiát hoz létre, használ és sugározhat. Ha a berendezés üzembe helyezése és használata nem az útmutatónak megfelelően történik, annak a rádiófrekvenciás kommunikáció megzavarása lehet a következménye. A berendezés lakóövezetben történő üzemeltetése káros interferenciát okozhat. Ha ez bekövetkezik, a felhasználóknak a saját költségükön kell gondoskodniuk az interferencia kiküszöböléséről.

A következő információ a B osztályba sorolt eszközök FCC-megfelelőségére vonatkozik: Megtörtént a berendezés bevizsgálása, és megállapítást nyert, hogy a berendezés megfelel a B osztályba sorolt digitális készülékre vonatkozó, az FCC-szabályok 15. része szerinti határértékeknek. A szóban forgó határértékek megállapítása biztosítja, hogy a lakóterületeken ne legyenek észlelhető káros interferenciák. A berendezés rádiófrekvenciás energiát hoz létre, használ és sugározhat. Ha a berendezés üzembe helyezése és használata nem az útmutatónak megfelelően történik, annak a rádiófrekvenciás kommunikáció megzavarása lehet a következménye. Mindemellett nem garantálható, hogy bizonyos helyzetekben nem fog fellépni interferencia. Ha a berendezés interferenciát okoz a rádió- vagy televízióvetelben – ami a berendezés ki- és bekapcsolásával állapítható meg –, a felhasználó a következő intézkedések legalább egyikét alkalmazva próbálhatja megszüntetni az interferenciát:

- Fordítsa más irányba vagy helyezze át a vevőkészülék antennáját.
- Helyezze egymástól távolabbra a berendezést és a vevőkészüléket.
- Olyan hálózati aljzathoz csatlakoztassa a berendezést, amely nem azon az áramkörön található, amelyre a vevőkészülék csatlakozik.
- Kérjen segítséget a forgalmazótól vagy egy tapasztalt rádió-/tévészerezőtől.

A termék Cisco által nem engedélyezett módosítása érvénytelenítheti az FCC-jóváhagyást, és semmissé teheti az érintett felhasználónak a termék üzemeltetésére való jogosultságát.

A TCP-fejlesztőmórités Cisco általi implementálása a University of California, Berkeley (UCB) által a UNIX operációs rendszer nyilvános hozzáférési verziójának részeként kifejlesztett program adaptációja. Minden jog fenntartva. Copyright © 1981, A University of California kormányzata.

TEKINTET NÉLKÜL A JELEN ÚTMUTATÓBAN FOGLALT BÁRMILYEN EGYÉB JÓTÁLLÁSRA, E SZÁLLÍTÓK ÖSSZES DOKUMENTUMFÁJLJA ÉS SZOFTVERE „ADOTT ÁLLAPOTBAN”, AZ ÖSSZES ESETLEGES HIBÁJÁVAL EGYÜTT ÉRHETŐ EL. A CISCO ÉS A FENTEBB MEGNEVEZETT SZÁLLÍTÓK KIZÁRNAK MINDEN JÓTÁLLÁST, LEGYEN AZ KIFEJEZETT VAGY VÉLELMEZETT, IDEÉRTVE TÖBBEK KÖZÖTT A FORGALMAZHATÓSÁGRA, AZ ADOTT CÉLRA VALÓ ALKALMASSÁGRA ÉS A JOGBITORLÁSMENTESSÉGRE VONATKOZÓ, VALAMINT A KERESKEDÉS FOLYTATÁSÁBÓL, A HASZNÁLATBÓL ÉS A KERESKEDELMI GYAKORLATBÓL EREDŐ JÓTÁLLÁST IS.

A CISCO ÉS ANNAK SZÁLLÍTÓI SEMMILYEN KÖRÜLMÉNYEK KÖZÖTT SEM VONHATÓK FELELŐSSÉGRE SEMMILYEN KÖZVETETT, KÜLÖNLEGES, KÖVETKEZMÉNYI VAGY VÉLETLEN SZERŰ KÁRÉRT, BELEÉRTVE TÖBBEK KÖZÖTT A JELEN KÉZIKÖNYV HASZNÁLATÁBÓL VAGY HASZNÁLHATATLANSÁGÁBÓL EREDŐ ELMARADT NYERÉSEGET VAGY KELETKEZETT VESZTESÉGET VAGY ADATSÉRÜLÉST IS, MÉG AKKOR SEM, HA A CISCO-T VAGY ANNAK SZÁLLÍTÓIT TÁJÉKOZTATTÁK AZ ILYEN KÁROK BEKÖVETKEZÉSÉNEK LEHETŐSÉGÉRŐL.

A jelen dokumentumban használt IP-címek és telefonszámok szándékunk szerint nem a valódi címek, illetve telefonszámok. A jelen dokumentumban előforduló minden példa, parancskiment-megjelenítés, hálózati topológia-rajz és más szám kizárólag illusztrációs célokat szolgál. A szemléltető tartalom esetleg szereplő valódi IP-címek vagy telefonszámok használata nem szándékos, hanem véletlen.

A jelen dokumentum minden nyomtatott példánya és elektronikus változatának minden másolati példánya nem ellenőrzöttnek tekintendő. A legújabb verziót az aktuális online verzió tartalmazza.

A Cisco több mint 200 irodával rendelkezik világszerte. A címek és telefonszámok a Cisco www.cisco.com/go/offices weboldalán található.

A Cisco és a Cisco embléma a Cisco és/vagy leányvállalatai védjegye vagy bejegyzett védjegye az Amerikai Egyesült Államokban és más országokban. Ha meg szeretné tekinteni a Cisco védjegyeinek listáját, látogasson el a következő URL-címre: <https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/trademarks.html>. A harmadik felek megemlítt védjegyei a tulajdonosuk tulajdonát képezik. A „partner” szó használata nem jelent partneri viszonyt a Cisco és semelyik más vállalat között. (1721R)

© 2024 Cisco Systems, Inc. Minden jog fenntartva.



TARTALOMJEGYZÉK

1 . FEJEZET

A telefon 1

A Cisco 7800 sorozatú IP-telefonok	1
Szolgáltatás támogatása	2
Új és megváltozott jellemzők	2
Új és módosított a 12.0.(4) firmware-verzióhoz	2
Új és módosított a 12.0(3) firmware-verzióhoz	2
Új és módosított a 12.0(2) firmware-verzióhoz	3
Új és módosított a 12.0(1) firmware-verzióhoz	3
Új és módosított a 11.3(7) firmware-verzióhoz	3
Újdonságok és változtatások a 11.3(6) firmware verzióban	4
Új és módosított a 11.3.(5) firmware-verzióhoz	5
Új és módosított a 11.3(4) verzióhoz	6
Új és módosított a 11.3(3) firmware-verzióhoz	6
Új és módosított a 11.3.(2) firmware-verzióhoz	7
Új és megváltozott jellemzők a firmware 11.3(1) kiadásában	9
Újdonságok és változások a 11.2(3)SR1 firmware-verzióhoz	9
Új és módosított a 11.2(3) firmware-verzióhoz	10
Új és módosított a 11.2(1) főmver verzióhoz	10
Új és módosított a 11.1(2) főmver verzióhoz	11
Új és módosított a 11.1(1) főmver verzióhoz	11
A telefon beállítása	12
A kézibeszélő tartójának beállítása	12
A telefon megtekintési szögének módosítása	13
Csatlakozás a hálózathoz	13
Kapcsolódás aktiválási kóddal	13
A telefon automatikus beállítása rövid aktiválási kóddal	14

Jelszó beállítása a kezdeti telefoninduláskor	14
Felhasználói jelszó létrehozása a telefonon	15
A □felhasználók hitelesítésének vezérlése	15
Bejelentkezés saját mellékre egy másik telefonról (Extension Mobility)	15
Kijelentkezés saját mellékről más telefonkészüléken	16
Bejelentkezés a Telefonba vendégként	16
Kijelentkezés a telefonból vendégként	17
Profilszabály beállítása a telefonon	17
Munkatárs vonal állapot	17
A BLF lista figyelésének aktiválása és deaktiválása	18
Egy személy vonal-figyelésének konfigurálása	19
Vonal gombra konfigurált funkció eltávolítása	20
Menü parancsikójának hozzáadása egy vonalgombhoz	21
A menü parancsikójának eltávolítása egy vonalgombtól	21
Üzenet a szolgáltatás megszakadásáról a kezdőképernyőn	21
Telefon weboldal	22
Gyorshívási számok	22
Gombok és felépítés	23
Telefonbillentyűzet karakterei	25
Navigáció	26
Funkciógombok, vonalgombok és funkcióbillentyűk	26
A telefon kijelzőjének funkciói	27
A telefon kijelzőjének tisztítása	27
A telefonhívások és a vonalak megkülönböztetése	27
Teljesítménykövetelmények	28
Energiatakarékosság	28
További segítség és információ	28
Kisegítő lehetőségek	29
Hibaelhárítás	29
Információk keresése a telefonról	29
A Testreszabási állapot megtekintése a telefonon	30
A hálózat állapotának megtekintése	31
A telefon állapotának megtekintése	31
Az állapotüzenetek megtekintése a telefonon	32

A vonalállapot megtekintése	32
Hívásrekordok megtekintése a hívásstatisztikákban	32
802.1X tranzakció állapotának megtekintése	33
Újraindítási előzmények megtekintése	33
Jelentse a Cisco MPP készülék összes telefonproblémáját	34
A telefon gyára alaphelyzetbe állítása a telefon weboldaláról	34
Gyári alaphelyzetbe állítás a kiszolgálóról	35
A telefon problémáinak azonosítása URL segítségével a telefon weboldalon	35
Megszakadt kapcsolat	36
További információ akkor jelenik meg, amikor a telefon beállítási hibaüzenetet jelenít meg	36
Az áttérési licenc típusának keresése	36
További információk keresése a MIC tanúsítvány frissítés állapotáról	37
A Cisco által a készülékre vállalt egy éves korlátozott jótállás feltételei	37

2 . FEJEZET
Hívások 39

Hívás kezdeményezése	39
Hívás indítása	39
Hívás kezdeményezése a kihangosítóval	40
Hívás kezdeményezése a fejhallgatóval	40
Segélyhívás indítása	40
Szám újrAhívása	41
Gyorshívók	41
Rendeljen hozzá gyorsHívó kódot a telefon kijelzHjéről	41
Hívás kezdeményezése gyorsHívó kóddal	42
GyorsHívó beállítása egy vonalgombra	42
GyorsHívó eltávolítása egy vonalgombról	42
A fókuszban tartott vonal használata gyorsHívásokra	43
A fókuszban tartott vonal használata gyorsHívások ellenHrzésére	43
Nemzetközi szám hívása	44
Biztonságos hívások	44
Hívás fogadása	44
Hívás fogadása	44
Várokztatott hívás fogadása	44
Hívás elutasítása	45

Bejövő hívás némítása	45
A „Ne zavarjanak” funkció bekapcsolása	45
Ne Zavarjanak be- illetve kikapcsolása csillagkóddal	46
Munkatárs telefonjának felvétele (hívásfelvétel)	46
Saját csoportján belüli hívás fogadása (felvétel)	46
Hívás némítása	47
Hívás tartása	47
Hívás tartásba helyezése	47
Túl sokáig tartásban hagyott hívás fogadása	47
Váltás az aktív és a várakoztatott hívás között	48
Hívásvárakoztatás	48
Hívás tartásba helyezése hívásparkoltatással	48
Tartott hívás visszahívása hívásparkoltatással	49
Hívás parkoltatása és parkoltatásának megszüntetése egyetlen gombbal	49
Hívásparkoltatás és állapot	50
Hívások átirányítása	50
A hívásátirányítás aktiválása a szolgáltatás aktiválási kódjának szinkronizálásával	51
Hívás átirányítása a telefon weblapján	52
Hívás átadása	53
Hívás átadása másik személynek	53
Továbbítás előtt egyeztessen	54
Konferenciahívások és értekezletek	54
Másik személy hozzáadása a híváshoz	54
Konferenciahívás csillagkóddal	54
A résztvevők listájának megtekintése ad hoc konferencia házigazdaként	55
A résztvevők listájának megtekintése résztvevőként	55
Ad-hoc konferencia résztvevőjének házigazdaként való eltávolítása	56
Hívás rögzítése	56
Azonnali üzenetek és Jelenlét névjegyek	57
Jelenlétjelzés	57
Azonnali üzenetek és Jelenlét névjegyek hívása	57
A Jelenlét állapot módosítása	58
Telefoncsoport rendezése egy oldalra (Multicast lapozás)	58
XML alkalmazás és Multicast személyhívás	59

XML alkalmazásadatok megtekintése	59
Több vonal	60
Összes hívás megtekintése az elsődleges vonalon	60
Először a legrégebbi hívás felvétele	60
Az összes hívás megtekintése a telefonon	60
Osztott vonalak az asztali multiplatform telefonon	60
Önmaga hozzáadása osztott vonalon folyó beszélgetéshez	61
Telefonos ügyfélszolgálat funkciók	61
Bejelentkezés Telefonos ügyfélszolgálat ügynökként	62
Kijelentkezés Telefonos ügyfélszolgálat ügynökként	62
Állapot módosítása Telefonos ügyfélszolgálat ügynökként	62
Telefonos ügyfélszolgálat hívás fogadása	63
Ügynök hívás tartása	63
Diszpozíciós kód beállítása telefonos ügyfélszolgálat hívás közben	63
Hívás követése	64
Hívás eskalálása egy szupervizornak	64

3 . FEJEZET

Kapcsolatok 65

Személyes címjegyzékbeli	65
Új névjegy hozzáadása a személyes címjegyzékbe	65
Új névjegy hozzáadása a személyes címjegyzékhez a telefon weboldalán	66
Névjegy keresése a személyes címtárban	66
Névjegy hívása a személyes címjegyzékben	67
Névjegy szerkesztése a személyes címjegyzékben	67
Névjegy törlése a Személyes Címtárból	68
Kapcsolat keresése az Összes címtár képernyőn	68
Vállalati címtár	70
Webex címtár	70
A Webex címtár nevének szerkesztése	70
Névjegy keresése a Webex címtárban	71
Webex-névjegyek keresése minden címjegyzékben	72
Broadsoft-címtár	73
Névjegy keresése a BroadSoft könyvtárban	74
Névjegy típusának módosítása a BroadSoft-címtárban	75

Névjegyek kezelése a BroadSoft személyes címjegyzékében	75
Broadsoft-címtár nevének szerkesztése	77
Szerver nevének szerkesztése a Broadsoft-címtárban	77
A BroadSoft-címtár azonosító adatainak szerkesztése	78
LDAP-címtár	79
Az LDAP-címtár azonosító adatainak szerkesztése	79
Névjegy keresése az LDAP-címtárban	80
Névjegy hívása LDAP-címtárból	81
Telefonszám szerkesztése az LDAP könyvtárban	82
XML könyvtár	82
Névjegy hívása XML-címtárból	83
Telefonszám szerkesztése a XML-címtárban	83
Inverz névkeresés Bejövő és Kimenő hívásokon	84

4 . FEJEZET

Legutóbbi hívások 85

A legutóbbi hívások listája	85
A híváslista megtekintése	85
Webex hívásnaplók megtekintése – időtartam	87
Webex-hívások levélszemétként jelzése	88
Hívásnaplók megtekintése szerverről	88
Visszahívás a híváslistából	89
A legutóbbi hívások listájának törlése	89
Új névjegy létrehozása a Híváslista bejegyzésekből	90
Hívásrekord törlése	91
Minden hívásrekord törlése	91

5 . FEJEZET

Hangposta 93

A személyes hangpostafiók	93
Hangposta beállítása a telefonon	93
Tudja meg, hogy vannak-e új Személyes hangpostaüzenetei	94
A személyes hangposta elérése	94
A személyes hangposta elérése	94
A telefon viselkedése hangposta-beállítással	95
A telefon viselkedése hangposta- és nem fogadott hívás beállítással	95

A figyeltek hangpostafiókok hangüzeneteinek állapota	96
Hozzáférés a figyeltek hangpostafiókok üzeneteihez	97

6 . FEJEZET

Beállítások 99

Telefonbeállítások áttekintése	100
A csengőhang módosítása	100
Csengőhang hozzárendelése a telefon weboldalán keresztül	100
Csengetés hangerejének szabályozása	100
Hívások átirányítása a saját telefonról	101
A Ne zavarjanak egy Meghatározott vonalon	103
A telefon weboldaláról kapcsolja be a DND funkciót	103
Névtelen hívás letiltása	103
Hívóazonosító letiltása	104
Hívás védelme	104
Automatikus válaszdial beállítása	105
Hívásvárakoztatás engedélyezése	105
Hangposta beállítása	106
HTTP-proxybeállítások	106
Proxykiszolgáló beállítása automatikus proxy móddal	106
Proxykiszolgáló beállítása kézi proxy móddal	107
Proxykiszolgáló beállítása a telefon weboldaláról	107
VPN-kapcsolat beállításai	109
VPN-kapcsolat beállítása	109
Egy VPN-kapcsolat engedélyezése	110
VPN-kapcsolat letiltása	111
Egy VPN-kapcsolat beállítása a telefon weboldaláról	111
A VPN állapotának megtekintése	112
A Kijelzési mód megváltoztatása	113
Az időformátum módosítása	113
A dátumformátum módosítása	114
A képernyővédő megváltoztatása	114
Képernyőkímélő konfigurálása a telefon webinterfészén keresztül	115
Logo hozzáadása telefon háttérként	116
A telefonkijelző kontrasztjának beállítása	116

A telefonképernyő háttérvilágításának beállítása	116
Állítsa be a Háttérvilágítás időzítőt a telefon weboldalán	117
Audióeszköz meghatározása híváshoz	117
Nyelv beállítása	117
Jelszó beállítása	118
Jelszó beállítása a telefon weboldaláról	118
Profilfiók beállítása	119
Több helyszín hozzáadása egy BroadWorks XSI felhasználóhoz	119
Névtelen hívás blokkolásának engedélyezése a telefon weboldaláról	120
Hívásvárakoztatás engedélyezése a telefon weboldaláról	120
A telefon újraindítása	121

7 . FEJEZET
Kiegészítők 123

támogatott tartozékai	123
Fejhallgatók	123
Normál fejhallgatók	124
Csatlakoztasson standard fejhallgatót	124
Vezeték nélküli fejhallgatók	124
Fejhallgatók kicserélése hívás közben	124

8 . FEJEZET
Termékbiztonság és biztonság 127

A biztonságra és a teljesítményre vonatkozó információk	127
Áramkimaradás	127
Külső eszközök	127
A telefon tápellátása	128
A telefon viselkedése hálózati zavarok esetén	128
UL figyelmeztetés	128
EnergyStar	128
Termékcímke	129
Megfelelőségi nyilatkozatok	129
Megfelelőségi nyilatkozatok az Európai Unió számára	129
CE-jelölés	129
Kanadára vonatkozó megfelelőségi nyilatkozatok	129
Megfelelőségi nyilatkozatok Új-Zéland számára	130

PTC (Permit to Connect) általános figyelmeztetés	130
Brazíliára vonatkozó megfelelőségi információk	130
Japánra vonatkozó megfelelőségi információk	130
Megfelelés az FCC biztonsági előírásainak	130
FCC 15.19 rész nyilatkozat	130
FCC 15.21 részre vonatkozó nyilatkozat	130
FCC-nyilatkozat a rádiófrekvenciás sugárzásnak való kitettségről	131
Vevő- és B osztályú digitális készülékekre vonatkozó FCC-nyilatkozat	131
A Cisco termékek biztonsági áttekintése	131
Fontos online információk	131



FEJEZET 1

A telefon

- A Cisco 7800 sorozatú IP-telefonok, a(z) 1. oldalon
- Új és megváltozott jellemzők, a(z) 2. oldalon
- A telefon beállítása, a(z) 12. oldalon
- Bejelentkezés saját mellékre egy másik telefonról (Extension Mobility), a(z) 15. oldalon
- Bejelentkezés a Telefonba vendégként, a(z) 16. oldalon
- Profilszabály beállítása a telefonon, a(z) 17. oldalon
- Munkatárs vonal állapot, a(z) 17. oldalon
- Menü parancsikójának hozzáadása egy vonalgombhoz, a(z) 21. oldalon
- A menü parancsikójának eltávolítása egy vonalgombtól, a(z) 21. oldalon
- Üzenet a szolgáltatás megszakadásáról a kezdőképernyőn, a(z) 21. oldalon
- Telefon weboldal, a(z) 22. oldalon
- Gombok és felépítés, a(z) 23. oldalon
- Teljesítménykövetelmények, a(z) 28. oldalon
- Energiatakarékosság, a(z) 28. oldalon
- További segítség és információ, a(z) 28. oldalon

A Cisco 7800 sorozatú IP-telefonok

A Cisco 7811, 7821, 7841 és 7861 IP-telefon könnyen használható, kiemelten biztonságos hangkommunikációt biztosít.




táblázat 1: A 7800-as sorozatú Cisco IP-telefonok főbb jellemzői

Szolgáltatások	7811	7821	7841	7861
Képernyő	Szürkeárnyalatos, nincs háttérvilágítás	Szürkeárnyalatos, háttérvilágítással	Szürkeárnyalatos, háttérvilágítással	Szürkeárnyalatos, háttérvilágítással

Szolgáltatások	7811	7821	7841	7861
Vonalak	1	2	4	16
Fix funkciógombok	8	9	9	9

A telefonkészülékének kapcsolódnia kell egy hálózathoz, és be kell állítani, hogy egy hívásvezérlő rendszerhez csatlakozzon. A telefon a hívásvezérlő rendszertől függően számos funkciót és szolgáltatást támogat. A rendszergazda által megadott beállításoktól függően előfordulhat, hogy a telefonkészüléken nem minden funkció érhető el.

Ha funkciókat ad a telefonjához, néhány funkció vonalgombot igényel. Azonban a telefonján található vonalgombok csak egy-egy funkció (egy vonal, egy gyors hívás vagy egy szolgáltatás) támogatására képesek. Ha a telefonja vonalgombjai már használatban vannak, akkor a telefonja nem jelenít meg további funkciókat.

A telefonmodell ellenőrzéséhez nyomja meg az **Alkalmazások**  elemet, és válassza ki az **Állapot** > **Termékinformáció** lehetőséget. A **Modellszám** mező mutatja a telefon modelljét.

Szolgáltatás támogatása

Ez a dokumentum az eszköz által támogatott összes szolgáltatást ismerteti. Azonban lehet, hogy nem minden funkció támogatott az aktuális konfigurációban. A támogatott funkciókkal kapcsolatos további tudnivalókért forduljon a szolgáltatóhoz vagy a rendszergazdához.

Új és megváltozott jellemzők

Új és módosított a 12.0.(4) firmware-verzióhoz

Átdolgozás	Új vagy frissített szakaszok
A témakörök frissültek a vonalankénti egy hívás támogatása érdekében	Hívás átadása, a(z) 53. oldalon Továbbítás előtt egyeztessen, a(z) 54. oldalon

Új és módosított a 12.0(3) firmware-verzióhoz

Verziók	Új vagy frissített szakaszok
Új téma foglalkozik a gyári alaphelyzetbe állítás utáni támogatási jelszó beállításának megemlékezésével.	Felhasználói jelszó létrehozása a telefonon, a(z) 15. oldalon
Új téma foglalkozik a szerverekről történő gyári alaphelyzetbe állítás támogatásával	Gyári alaphelyzetbe állítás a kiszolgálóról, a(z) 35. oldalon
Új témakör foglalkozik az XML-alkalmazások multicast lapozásból történő meghívásának támogatásával	XML alkalmazás és Multicast személyhívás, a(z) 59. oldalon XML alkalmazásadatok megtekintése, a(z) 59. oldalon

Új és módosított a 12.0(2) firmware-verzióhoz

Verziók	Új vagy frissített szakaszok
Új téma hozzáadva az Ad Hoc konferencia résztvevői listájának kezelésére vonatkozó feladat mint házigazda	A résztvevők listájának megtekintése ad hoc konferencia házigazdaként, a(z) 55. oldalon
Új téma hozzáadva az Ad Hoc konferencia résztvevői listájának kezelésére vonatkozó feladat mint résztvevő	A résztvevők listájának megtekintése résztvevőként, a(z) 55. oldalon
Új téma hozzáadva az Ad Hoc konferencia résztvevői listájának eltávolítására vonatkozó feladat mint házigazda	Ad-hoc konferencia résztvevőjének házigazdaként való eltávolítása, a(z) 56. oldalon

Új és módosított a 12.0(1) firmware-verzióhoz

Átdolgozás	Új vagy frissített szakaszok
Új téma hozzáadva a Site Survivability Gateway (SGW) témakörhöz	Üzenet a szolgáltatás megszakadásáról a kezdőképernyőn, a(z) 21. oldalon
Új feladat hozzáadása a Webex hívásnapló időtartamának megtekintéséhez	Webex hívásnaplók megtekintése – időtartam, a(z) 87. oldalon

Új és módosított a 11.3(7) firmware-verzióhoz

Átdolgozás	Új vagy frissített szakaszok
Kiegészült egy témakörrel a Webex-hívások levélszemétként jelzésének támogatásához	Webex-hívások levélszemétként jelzése, a(z) 88. oldalon
Frissült a Webex-hívások témakör	A híváslista megtekintése, a(z) 85. oldalon
Frissült a témakör a VPN-kapcsolat hozzáadásához	Telefon weboldal, a(z) 22. oldalon
Kiegészült az új VPN-kapcsolat funkcióhoz való témakörrel	VPN-kapcsolat beállításai, a(z) 109. oldalon VPN-kapcsolat beállítása, a(z) 109. oldalon Egy VPN-kapcsolat engedélyezése, a(z) 110. oldalon VPN-kapcsolat letiltása, a(z) 111. oldalon Egy VPN-kapcsolat beállítása a telefon weboldaláról, a(z) 111. oldalon A VPN állapotának megtekintése, a(z) 112. oldalon
Frissült a témakör a vonalgombbal kapcsolatos előfeltétel eltávolításához	Egy személy vonal-figyelésének konfigurálása, a(z) 19. oldalon
Kiegészült az azt ismertető témakörrel, hogy miként lehet megtekinteni a hívásstatisztikát a telefonon	Hívásrekordok megtekintése a hívásstatisztikákban, a(z) 32. oldalon

Átdolgozás	Új vagy frissített szakaszok
Frissült a témakör, és már említést tesz a jelszó beállításáról a telefon weboldalán	Jelszó beállítása, a(z) 118. oldalon
Kiegészült a telefon weboldaláról a jelszó beállítását ismertető feladattal	Jelszó beállítása a telefon weboldaláról, a(z) 118. oldalon
Frissült a HTTP-proxy hozzáadása témakörrel	Telefon weboldal, a(z) 22. oldalon
Új témakörökkel bővült a HTTP-proxy funkció	HTTP-proxybeállítások, a(z) 106. oldalon Proxykiszolgáló beállítása automatikus proxy móddal, a(z) 106. oldalon Proxykiszolgáló beállítása kézi proxy móddal, a(z) 107. oldalon Proxykiszolgáló beállítása a telefon weboldaláról, a(z) 107. oldalon
Új témakörrel bővült a Webex címjegyzék-támogatás	Webex címtár, a(z) 70. oldalon Névjegy keresése a Webex címtárban , a(z) 71. oldalon Webex-névjegyek keresése minden címjegyzékben, a(z) 72. oldalon A Webex címtár nevének szerkesztése , a(z) 70. oldalon
Új témakörrel bővült a Webex hívásnaplók támogatása	A híváslista megtekintése, a(z) 85. oldalon Hívásnaplók megtekintése szerverről , a(z) 88. oldalon

Újdonságok és változtatások a 11.3(6) firmware verzióban

Átdolgozás	Új vagy frissített szakaszok
Frissültek a <i>Csak jogosultságok az Összes hívás átirányítása szolgáltatás beállításához</i> funkció témakörei	Hívások átirányítása, a(z) 50. oldalon
Frissült a <i>Csak jogosultságok az Összes hívás átirányítása szolgáltatás beállításához</i> funkció témaköre egy referencia hivatkozás hozzáadásával	Hívás átirányítása a telefon weblapján, a(z) 52. oldalon
Frissültek a <i>Csak jogosultságok az Összes hívás átirányítása szolgáltatás beállításához</i> funkció témakörei	A hívásátirányítás aktiválása a szolgáltatás aktiválási kódjának szinkronizálásával, a(z) 51. oldalon

Átdolgozás	Új vagy frissített szakaszok
Frissültek a Csak jogosultságok az Összes hívás átirányítása szolgáltatás beállításához funkció témakörei	Hívások átirányítása a saját telefonról, a(z) 101. oldalon
Több lépés is frissült az <i>LDAP címtárból származó telefonszámok továbbfejlesztett megjelenítése</i> funkcióban	Kapcsolat keresése az Összes címtár képernyőn, a(z) 68. oldalon
Frissült az <i>LDAP címtárból származó telefonszámok továbbfejlesztett megjelenítése</i> funkció témaköre a kapcsolódó témakör hivatkozásainak hozzáadásával	Névjegy keresése az LDAP-címtárban, a(z) 80. oldalon
Új feladattal bővült a <i>LDAP címtárból származó telefonszámok továbbfejlesztett megjelenítése</i> funkció	Névjegy hívása LDAP-címtárból, a(z) 81. oldalon
Új feladattal bővült a <i>LDAP címtárból származó telefonszámok továbbfejlesztett megjelenítése</i> funkció	Telefonszám szerkesztése az LDAP könyvtárban, a(z) 82. oldalon
Új témakörrel bővült az <i>XML címtárból származó telefonszámok továbbfejlesztett megjelenítése</i> funkció	XML könyvtár, a(z) 82. oldalon
Új témakörrel bővült az <i>XML címtárból származó telefonszámok továbbfejlesztett megjelenítése</i> funkció	Névjegy hívása XML-címtárból, a(z) 83. oldalon
Új témakörrel bővült az <i>XML címtárból származó telefonszámok továbbfejlesztett megjelenítése</i> funkció	Telefonszám szerkesztése a XML-címtárban, a(z) 83. oldalon
Új témakör készült a csengetési hangerő szabályozásáról	Csengetés hangerejének szabályozása, a(z) 100. oldalon
Frissült a Folytatás funkciógomb nem elérhetőségéről szóló témakör	A telefon automatikus beállítása rövid aktiválási kóddal, a(z) 14. oldalon Kapcsolódás aktiválási kóddal, a(z) 13. oldalon
Frissült a Mentés funkciógomb nem elérhetőségéről szóló témakör	Új névjegy létrehozása a Híváslista bejegyzésekből, a(z) 90. oldalon
Frissült a Bejelentkezés funkciógomb nem elérhetőségéről szóló témakör	Profilfők beállítása, a(z) 119. oldalon

Új és módosított a 11.3.(5) firmware-verzióhoz

Átdolgozás	Új vagy frissített szakaszok
Kiegészült a MIC tanúsítvány állapotának ellenőrzésével kapcsolatos feladattal	További információk keresése a MIC tanúsítvány frissítés állapotáról, a(z) 37. oldalon
Frissült a témakör a STIR/SHAKEN támogatása érdekében	A legutóbbi hívások listája, a(z) 85. oldalon

Átdolgozás	Új vagy frissített szakaszok
Frissült a témakör, hogy bevezesse a STIR/SHAKEN támogatásának új ikonjait	A híváslista megtekintése, a(z) 85. oldalon
Hozzáadta azt a feladatot, hogy megkeresse az MPP telefonok vállalati telefonok közé történő egy lépéses migrálásához használt licenctípust	Az áttérési licenc típusának keresése, a(z) 36. oldalon

Új és módosított a 11.3(4) verzióhoz

Ez a verzió nem érinti ezt a felhasználói kézikönyvet.

Új és módosított a 11.3(3) firmware-verzióhoz

Átdolgozás	Új vagy frissített szakaszok
Frissítettük a névjegyek hozzáadása lépést a témakörben	Kapcsolat keresése az Összes címtár képernyőn, a(z) 68. oldalon
Egy előfeltétellel frissítettük a témakört, valamint bővítettük a névjegyek személyes címjegyzékhez való hozzáadásának módjait	Új névjegy hozzáadása a személyes címjegyzékbe, a(z) 65. oldalon
Hozzáadtunk egy témakört a névjegyek BroadSoft személyes címjegyzékéhez való hozzáadásáról, szerkesztéséről és törléséről	Névjegyek kezelése a BroadSoft személyes címjegyzékében, a(z) 75. oldalon
Frissítettük a témakört a névjegyek hozzáadásának új lépéseivel	Új névjegy létrehozása a Híváslista bejegyzésekből, a(z) 90. oldalon
Frissítettük a névtelen hívások blokkolására vonatkozó témakört	Névtelen hívás letiltása, a(z) 103. oldalon
Hozzáadtuk a telefon weboldaláról elérhető, a névtelen hívások blokkolásának engedélyezéséről szóló témakört	Névtelen hívás blokkolásának engedélyezése a telefon weboldaláról, a(z) 120. oldalon
Hozzáadtuk a hívásvárakoztatás telefonról történő engedélyezéséről szóló témakört	Hívásvárakoztatás engedélyezése, a(z) 105. oldalon
Hozzáadtuk a hívásvárakoztatás telefon weboldaláról történő engedélyezéséről szóló témakört	Hívásvárakoztatás engedélyezése a telefon weboldaláról, a(z) 120. oldalon
Frissítettük azt a témakört, amely az új Nem elérhető menü szövegdobozzal foglalkozik	Állapot módosítása Telefonos ügyfélszolgálat ügynökként, a(z) 62. oldalon
Frissítettük a híváselőzmények lista új funkciógombjaival foglalkozó témakört	A híváslista megtekintése, a(z) 85. oldalon
Frissítettük az új menüelem hozzáadásáról szóló témakört	Információk keresése a telefonról, a(z) 29. oldalon

Új és módosított a 11.3.(2) firmware-verzióhoz

Átdolgozás	Új vagy frissített szakaszok
Bekerültek a menü-parancsikonok vonalgomboknál való hozzáadására és eltávolítására vonatkozó témakörök	Menü parancsikonjának hozzáadása egy vonalgombhoz, a(z) 21. oldalon A menü parancsikonjának eltávolítása egy vonalgombtól, a(z) 21. oldalon
Bekerült a telefon menüiben lévő felhasználói hitelesítési vezérlő témaköre	A <input type="checkbox"/> felhasználók hitelesítésének vezérlése, a(z) 15. oldalon
Bekerült az aktiválási kód szinkronizálásának témaköre	A hívásátírányítás aktiválása a szolgáltatás aktiválási kódjának szinkronizálásával, a(z) 51. oldalon
Frissült a meglévő feladat, így már tájékoztatást tartalmaz a helyi címtárban való inverz névkeresésről.	Hívásnaplók megtekintése szerverről , a(z) 88. oldalon
Bekerült egy témakör, amely a dedikált hívásparkoltatásban és hívásvárakoztatási állapottal való hívásvárakoztatásról tartalmaz tájékoztatást	Hívásparkoltatás és állapot, a(z) 50. oldalon
Bekerült a telefonbeállítások áttekintésének leírása	Telefonbeállítások áttekintése, a(z) 100. oldalon
Frissültek a címtárral kapcsolatos feladatok	Kapcsolat keresése az Összes címtár képernyőn, a(z) 68. oldalon Új névjegy hozzáadása a személyes címjegyzékbe, a(z) 65. oldalon Új névjegy hozzáadása a személyes címjegyzékhez a telefon weboldalán, a(z) 66. oldalon Névjegy hívása a személyes címjegyzékben, a(z) 67. oldalon Névjegy szerkesztése a személyes címjegyzékben, a(z) 67. oldalon Névjegy törlése a Személyes Címtárból, a(z) 68. oldalon

Átdolgozás	Új vagy frissített szakaszok
Frissültek a címtár-növelő funkció feladatai	<p>Kapcsolat keresése az Összes címtár képernyőn, a(z) 68. oldalon</p> <p>Névjegy keresése a BroadSoft könyvtárban, a(z) 74. oldalon</p> <p>Névjegy típusának módosítása a BroadSoft-címtárban, a(z) 75. oldalon</p> <p>Broadsoft-címtár nevének szerkesztése, a(z) 77. oldalon</p> <p>Szerver nevének szerkesztése a Broadsoft-címtárban, a(z) 77. oldalon</p> <p>A BroadSoft-címtár azonosító adatainak szerkesztése, a(z) 78. oldalon</p> <p>Névjegy keresése az LDAP-címtárban, a(z) 80. oldalon</p> <p>Azonnali üzenetek és Jelenlét névjegyek hívása, a(z) 57. oldalon</p> <p>A Jelenlét állapot módosítása, a(z) 58. oldalon</p> <p>Új névjegy hozzáadása a személyes címjegyzékbe, a(z) 65. oldalon</p> <p>Új névjegy hozzáadása a személyes címjegyzékhez a telefon weboldalán, a(z) 66. oldalon</p> <p>Névjegy keresése a személyes címtárban, a(z) 66. oldalon</p> <p>Névjegy hívása a személyes címjegyzékben, a(z) 67. oldalon</p> <p>Névjegy szerkesztése a személyes címjegyzékben, a(z) 67. oldalon</p> <p>Névjegy törlése a Személyes Címtárból, a(z) 68. oldalon</p>
Frissültek a hívástovábbítási feladatok	<p>Hívás átirányítása a telefon weblapján, a(z) 52. oldalon</p> <p>Hívások átirányítása a saját telefonról, a(z) 101. oldalon</p>
Frissült a témakör címe	<p>A személyes hangpostafiók, a(z) 93. oldalon</p> <p>Tudja meg, hogy vannak-e új Személyes hangpostaüzenetei, a(z) 94. oldalon</p> <p>A személyes hangposta elérése, a(z) 94. oldalon</p> <p>A személyes hangposta elérése, a(z) 94. oldalon</p>

Átdolgozás	Új vagy frissített szakaszok
Bekerültek a PLK-val rendelkező figyelt hangposta témakörei	A figyelt hangpostafiók hangüzeneteinek állapota, a(z) 96. oldalon Hozzáférés a figyelt hangpostafiók üzeneteihez, a(z) 97. oldalon
Bekerült egy témakör az LDAP címtár elérésére szorgáló felhasználói azonosító adatok szerkesztéséről	Az LDAP-címtár azonosító adatainak szerkesztése, a(z) 79. oldalon
Új lépéssel frissült a feladat, és a különböző felhasználói azonosító adatokkal kapcsolatos információkat tartalmaz	Az LDAP-címtár azonosító adatainak szerkesztése, a(z) 79. oldalon
Frissült a feladat a felhasználói azonosító adatok befoglalásával	Névjegy keresése az LDAP-címtárban, a(z) 80. oldalon
Frissültek a témakörök az LDAP-gyorsítótári mechanizmus bevezetésével vagy megemlítésével	LDAP-címtár, a(z) 79. oldalon Névjegy keresése az LDAP-címtárban, a(z) 80. oldalon
Frissült a meglévő témakör az ACD-állapot szinkronizálásával	Telefonos ügyfélszolgálat funkciók, a(z) 61. oldalon
Frissült a témakör a call center ügyintéző állapotának ellenőrzésével.	Bejelentkezés Telefonos ügyfélszolgálat ügynökként, a(z) 62. oldalon

Új és megváltozott jellemzők a firmware 11.3(1) kiadásában

Verziók	Új vagy frissített szakaszok
Hozzáadott új feladat, hogy támogassa az Auto létesítés rövid aktivációs kódot.	A telefon automatikus beállítása rövid aktiválási kóddal, a(z) 14. oldalon
Frissült egy, UDI funkció telefonkijelzőn való megjelenítését támogató meglévő feladat	Információk keresése a telefonról, a(z) 29. oldalon
Bekerült egy feladat, amely támogatja a Szervizelhetőségi bővítési üzeneteket ellátási hiba esetén	További információ akkor jelenik meg, amikor a telefon beállítási hibáüzenetet jelenít meg, a(z) 36. oldalon
Bekerült egy feladat, amely támogatja az egygombos hívásvárakoztatást.	Hívás parkoltatása és parkoltatásának megszüntetése egyetlen gombbal, a(z) 49. oldalon

Újdonságok és változások a 11.2(3)SR1 firmware-verzióhoz

Átdolgozás	Új vagy frissített szakaszok
Új feladattal rendelkezik, amely támogatja az aktiválási kódot a fedélzeten.	Kapcsolódás aktiválási kóddal, a(z) 13. oldalon

Átdolgozás	Új vagy frissített szakaszok
A telefon billentyűzetén lévő karaktereket támogató új témakör hozzáadása.	Telefonbillentyűzet karakterei, a(z) 25. oldalon

Új és módosított a 11.2(3) firmware-verzióhoz

Verziók	Új vagy frissített szakaszok
Új feladat került a több címtárban való névjegy keresésre.	Kapcsolat keresése az Összes címtár képernyőn, a(z) 68. oldalon
Frissült a profil-fiók beállítás témakör, amely így támogatja az újraszinkronizálási profilt a SIP vagy belépési azonosító adatokkal	Profilfiók beállítása, a(z) 119. oldalon
Frissült a telefonvonalak ellenőrzésének támogatása munkatársaknak témakör	Munkatárs vonal állapot, a(z) 17. oldalon
Új feladat támogatja a BLF listák aktiválását és deaktiválását	A BLF lista figyelésének aktiválása és deaktiválása, a(z) 18. oldalon
Új feladat támogatja az egyedi vonalak konfigurálását és monitorozását	Egy személy vonal-figyelésének konfigurálása, a(z) 19. oldalon
Új feladat támogatja a Vonal gombbal konfigurált funkciók eltávolítását	Vonal gombra konfigurált funkció eltávolítása, a(z) 20. oldalon

Új és módosított a 11.2(1) förmver verzióhoz

Verziók	Új vagy frissített szakaszok
Új témakör került több helyre (bárhova) BroadWorks XSI felhasználóknak	Több helyszín hozzáadása egy BroadWorks XSI felhasználóhoz, a(z) 119. oldalon
Frissítésre került a témakör az új Legutóbbiak megjelenítése innen beállítással, amely az XSI hívásnapló fejlesztést támogatja	A híváslista megtekintése, a(z) 85. oldalon
Új témakör támogatja az XSI hívásnapló fejlesztést	Hívásnaplók megtekintése szerverről, a(z) 88. oldalon
Frissítésre került a témakör az új Nem fogadott funkciógombbal, amely az XSI hívásnapló fejlesztést támogatja	Visszahívás a híváslistából, a(z) 89. oldalon
Új témakör támogatja a DND és hívástovábbítás megjelenítést nem kiválasztott vonalhoz	Bejövő hívás némítása, a(z) 45. oldalon

Verziók	Új vagy frissített szakaszok
Hívásátírányításra és DND funkcióra szolgáló ikonokkal frissült a témakör, amely támogatja a DND és hívásátírányítás megjelenítést nem kiválasztott vonalhoz	Hívások átírányítása, a(z) 50. oldalon A „Ne zavarjanak” funkció bekapcsolása, a(z) 45. oldalon
XSI hívóazonosító blokkolással frissült a témakör	Hívóazonosító letiltása , a(z) 104. oldalon
Új témakör támogatja a felhasználónév és jelszó begyűjtését HTTP hitelesítés során	Profilfők beállítása, a(z) 119. oldalon
Frissült a menü navigáció a csengőhang beállításokhoz, amelyek támogatják a hang-kiegyenlítést, továbbá a kézibeszélők és fejhallgatók audióbeállításainak testreszabását (akusztikus audio)	A csengőhang módosítása, a(z) 100. oldalon
Új témakör támogatja a hang-kiegyenlítést, továbbá a kézibeszélők és fejhallgatók audióbeállításainak testreszabását (akusztikus audio)	Audióeszköz meghatározása híváshoz, a(z) 117. oldalon
A témakör képernyővédő típus zárolás eltávolítás támogatással frissült	A képernyővédő megváltoztatása, a(z) 114. oldalon Képernyőkímélő konfigurálása a telefon webinterfészén keresztül, a(z) 115. oldalon

Új és módosított a 11.1(2) förmver verzióhoz

Szolgáltatás	Új vagy frissített szakaszok
Segélyhívás támogatás	Segélyhívás indítása, a(z) 40. oldalon
Inverz névkeresés	A rendszergazdák engedélyezik vagy tiltják le ezt a funkciót. A funkcióról bővebben lásd Inverz névkeresés Bejövő és Kimenő hívásokon , a(z) 84. oldalon.

Új és módosított a 11.1(1) förmver verzióhoz

Átdolgozás	Frissített szakasz
Kontraszt beállítása csúszkával	A telefonkijelző kontrasztjának beállítása, a(z) 116. oldalon
Hívásrögzítési támogatás	Hívás rögzítése, a(z) 56. oldalon

Átdolgozás	Frissített szakasz
Azonnali üzenetek és Jelenlét névjegyek Jelenlétjelzés	Azonnali üzenetek és Jelenlét névjegyek, a(z) 57. oldalon Jelenlétjelzés, a(z) 57. oldalon Azonnali üzenetek és Jelenlét névjegyek hívása, a(z) 57. oldalon A Jelenlét állapot módosítása, a(z) 58. oldalon
Telefonos ügyfélszolgálat támogatás	Telefonos ügyfélszolgálat funkciók, a(z) 61. oldalon
XSI hívásnaplók - Szerver Minden hívás menü	A híváslista megtekintése, a(z) 85. oldalon

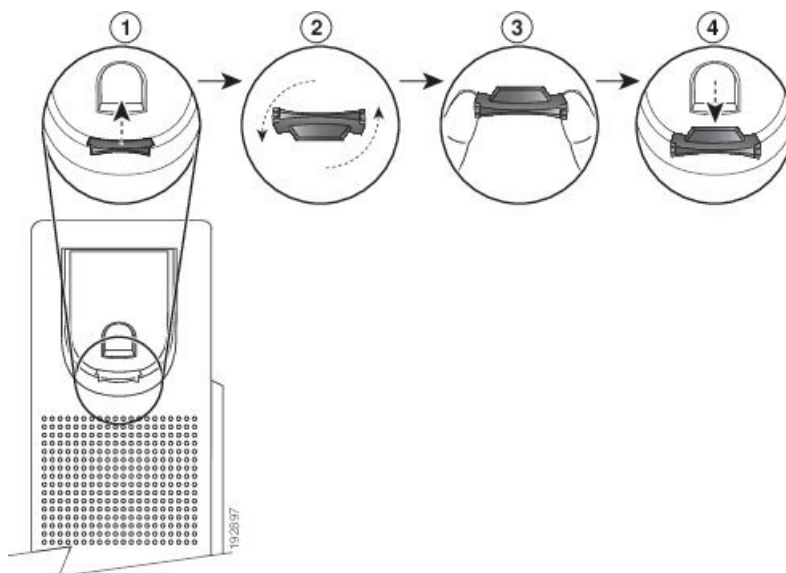
A telefon beállítása

A rendszergazda állítja be a telefont és csatlakoztatja a hálózathoz. Ha a telefonja nincs beállítva és nem csatlakozik, akkor forduljon a rendszergazdához utasításokért.

A kézibeszélő tartójának beállítása

Falra szerelt telefonkészülék esetén, vagy ha a kézibeszélő túl könnyen kicsúszik a tartóból, célszerű a kézibeszélő tartóját úgy beállítani, hogy a kézibeszélő ne csússzon ki a helyéről.

ábra 1: A kézibeszélő tartójának beállítása



Eljárás

- Lépés 1** Vegye ki a kézibeszélőt a tartóból, majd húzza ki a műanyag akasztót a kézibeszélő tartójából.
- Lépés 2** Forgassa el az akasztót 180 fokkal.

- Lépés 3** Fogja az akasztót a két ujjja közé úgy, hogy a sarokban lévő rovátkák Ön felé nézzenek.
- Lépés 4** Illessze az akasztót a tartón lévő nyíláshoz, majd nyomja be egyenletesen a nyílásba. Az elforgatott akasztó tetején ekkor kiemelkedik egy nyúlvány.
- Lépés 5** Tegye vissza a kézibeszélőt a tartójába.
-

A telefon megtekintési szögének módosítása

Módosíthatja a telefon dőlésszögét – kivéve a Cisco 7811-es IP-telefonon –, hogy megszüntesse a képernyőről visszaverődő fényt.

Eljárás

- Lépés 1** Válassza le a telefont a hálózatról.
- Lépés 2** Tegye le a telefont úgy, hogy a billentyűzet legyen az asztal felé.
- Lépés 3** Egyik kezével fogja meg az állvány egyik felét, másik kezét pedig helyezze a telefonra.
- Lépés 4** Szorítsa le a telefont, és húzza fel az állványt.
- Lépés 5** Fordítsa meg az állványt.
- Lépés 6** Nyomja vissza az állványt a telefonra, amíg a helyre nem pattan.
- Lépés 7** Fordítsa vissza a telefont, és csatlakoztassa a hálózathoz.
-

Csatlakozás a hálózathoz

Csatlakoztatnia kell a telefont a telefonhálózathoz.

- Vezetékes kapcsolat – A telefon Ethernet kábellel csatlakozik a hálózathoz.

Kapcsolódás aktiválási kóddal

Miután a telefon elindul, egy üdvözlő képernyő jelenik meg, ahol megadhatja az aktiválási kódot. Ha nem rendelkezik aktiválási kóddal, forduljon a rendszergazdához.

Mielőtt elkezdené

A rendszergazda egy 16 számjegyű aktiválási kódot biztosít az xxxx-xxxx-xxxx-xxxx formában.

Eljárás

- Lépés 1** Adja meg az aktiválási kódot az üdvözlő képernyőn megadott mezőben. A kód beírásakor nem kell a kötőjel (-) karaktert bevinni.
- Lépés 2** Nyomja meg a **Folytat** gombot.

Megjegyzés A **Folytatás** funkciógomb csak akkor jelenik meg, ha egy érvényes, 16 számjegyű aktiváló kódot ad meg, vagy annak első három számjegye után a # billentyű következik. A **Törlés** funkciógomb csak akkor jelenik meg, amikor begépel az aktiválókód első számjegyét az **Aktiválókód** megadása mezőbe.

A telefon automatikusan befejezi a felvételi folyamatot.

Lépés 3 Ha hibaüzenet jelenik meg, adja meg újra a kódot, vagy forduljon a rendszergazdához új kódért..

A telefon automatikus beállítása rövid aktiválási kóddal

Miután a telefon elindul, egy üdvözlő képernyő jelenik meg, ahol megadhatja az aktiválási kódot. Ha nem rendelkezik aktiválási kóddal, forduljon a rendszergazdához.

Mielőtt elkezdené

A rendszergazda adja meg az Ön aktiválási kódját:

Eljárás

Lépés 1 Nyomja meg a kettőskeresztet (#), majd adja meg az aktiválási kódot az üdvözlő képernyőn megadott mezőben.

Lépés 2 Nyomja meg a **Folytat** gombot.

Megjegyzés A **Folytatás** funkciógomb csak akkor jelenik meg, ha megadta egy érvényes aktiválókód első három számjegyét és megnyomta a # gombot. A **Törlés** funkciógomb csak akkor jelenik meg, amikor begépel az aktiválókód első számjegyét az **Aktiválókód** megadása mezőbe.

A telefon automatikusan befejezi a beállítást.

Lépés 3 Ha hibaüzenet jelenik meg, adja meg újra a kódot, vagy forduljon a rendszergazdához.

Jelszó beállítása a kezdeti telefoninduláskor

Amikor a telefon először indul el, lehet, hogy megkéri jelszó beállítására. Ha nem, akkor a rendszergazda létrehozott egy jelszót önnek.

Eljárás

Lépés 1 Írja be az új jelszavát az **Új jelszó** és az **Új jelszó megerősítése** mezőkbe.

Lépés 2 Nyomja meg a **Mentés** gombot.

Felhasználói jelszó létrehozása a telefonon

A rendszergazda engedélyezi, hogy a telefon minden gyári alaphelyzetbe állítás után a telefon újraindításakor a **Jelszó beállítása** értesítési képernyőre kérjen. Ez a funkció növeli a telefon biztonságát.

Eljárás

Lépés 1

Hajtsa végre a következő műveletek egyikét:

- A gyári alaphelyzetbe állítás után a telefon újraindul és a **Jelszó beállítása** értesítés jelenik meg a telefonon.
- Nyomja meg az
 1. Válassza az **Állapot > Problémák** lehetőséget. Ha a telefonon nincs létrehozott felhasználói jelszó, megjelenik a **Nincs megadva felhasználói jelszó** üzenet, és megjelenik a **Kiválasztás** szoftvergomb, amellyel a **Nincs megadva felhasználói jelszó** képernyőre léphet.

Ha a telefon rendelkezik felhasználói jelszóval, a **Problémák** menü értéke **Nincs** értékkel jelenik meg.
 2. Nyomja meg a **Létrehozás** gombot.

Lépés 2

A **Jelszó beállítása** képernyőn állítsa be az új jelszót az **Új jelszó** mezőben.

Az új jelszó létrehozása után a telefon képernyőjén megjelenik egy feloldó ikon.

A felhasználók hitelesítésének vezérlése

A rendszergazda konfigurálhatja, hogy a telefon menüinek eléréséhez szükség van-e hitelesítésre. A rendszergazda testreszabhatja és kikapcsolhatja a hitelesítést, így engedélyezheti a telefon összes menüjéhez való hozzáférést.

Ezzel a funkcióval a rendszergazda vezérli, hogy szükséges-e hitelesítés a telefon menüjénél. Ha a rendszergazda a menü eléréséhez a hitelesítést állítja be, akkor a menü eléréséhez meg kell adni a jelszót, és be kell jelentkeznie.

Bejelentkezés saját mellékre egy másik telefonról (Extension Mobility)

Ha a mellékmobilitás be van állítva, akkor a hálózaton található másik telefonba is bejelentkezhetsz, és ugyanúgy használhatja, mint saját készülékét. Miután bejelentkezik, a telefon átveszi az ön személyes telefonszámát.

Mielőtt elkezdené

A rendszergazda konfigurálja a szolgáltatás engedélyezését.

Eljárás

Lépés 1 Nyomja meg a **Bejelentkez.** gombot.

Lépés 2 Írja be a felhasználónevét és jelszavát, majd nyomja meg a **Bejelentkez.** gombot.

A jelszó mezőben két beviteli lehetőség van: alfanumerikus és numerikus. A jelszó begépelése közben látható az **Options (Beállítások)** funkciógomb a telefonon. Ezzel a funkciógombbal módosítható az aktuális jelszó beviteli típusa. Válassza az **Input all (Összes bevitele)** opciót az alfanumerikus bevitelhez, vagy az **Input num (Num bevitel)** opciót a numerikus bevitelhez. A rendszergazda konfigurálja a jelszó beviteli módot a telefon weboldalán.

Kijelentkezés saját mellékről más telefonkészüléken

Eljárás

Nyomja meg a **Kijelentk.** gombot.

Bejelentkezés a Telefonba vendégként

A telefonon akkor van vendég fiók, amikor a rendszergazda engedélyezte a telefonon a hotel módot. Bejelentkezhet egy másik telefonkészülékbe a hálózaton vendégként.

Eljárás

Lépés 1 Nyomja meg a **Bejelentkez.** gombot.

Lépés 2 Adja meg felhasználóazonosítóját és jelszavát.

A jelszó mezőben kétféle beviteli lehetőség van; alfanumerikus és numerikus. A jelszó begépelése közben használja az **Options (Beállítások)** funkciógombot a telefonon. Ezzel a funkciógombbal módosíthatja az aktuális jelszó beviteli típusát. Válassza az **Input all (Összes bevitele)** opciót az alfanumerikus bevitelhez, vagy az **Input num (Num bevitel)** opciót a numerikus bevitelhez.

Lépés 3 Nyomja meg a **Mentés** gombot.



Megjegyzés

Egy rendszergazda állíthatja be a telefonon a vészhívásokat. Amikor vendégként jelentkezik be egy regisztrált telefonra, a telefon továbbítja a kérést a telefon helyzetének megállapításához. A helyzet-adatokat akkor küldi el a segélyszolgálatoknak, amikor vészhívást indít.

Kijelentkezés a telefonból vendégként


Eljárás

Lépés 1 Nyomja meg a **Vendég ki** gombot.

Lépés 2 Nyomja meg a **Kijelentk.** gombot.

Profilszabály beállítása a telefonon

Eljárás

Lépés 1 Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.

Lépés 2 Válassza az **Eszközadminisztrálás > Profilszabály** lehetőséget.

Lépés 3 Adja meg a profil szabályát a telefon billentyűzetén.

Lépés 4 Nyomja meg az **Újraszinkronizálás** gombot.

Munkatárs vonal állapot

A telefonon beállíthat vonalgombokat a munkatársak vonalainak figyelésére. Ez a funkció akkor hasznos, amikor rendszeresen kezeli kollégái hívásait is, és látnia kell, hogy fel tudnak-e venni egy hívást. A figyelésre szolgáló vonalgombok Foglalt Lámpa (BLF) gombként funkcionálnak. A BLF egy LED, amely a figyelt vonal állapotának függvényében vált színt.

A következő táblázat ismerteti a különböző LED állapotokat:

táblázat 2: BLF gomb LED állapot

LED-szín	Jelentés
Környezetvédelem	A figyelt vonal rendelkezésre áll.
Piros	A figyelt vonal foglalt.
Pirosan villog	A figyelt vonal kicseng.
Sárga	Hiba történt a BLF gomb konfigurációjában.

A rendszergazda végzi el a szükséges beállításokat a szerveren és a telefonon, hogy figyelni tudja a kívánt vonalakat.

A telefonon a figyelés beállítása kétféleképpen történhet:










- Beállíthatja, hogy egy bizonyos felhasználó vonalát figyelje.

- Ha a rendszergazda beállított BLF listát Önnek, a teljes lista figyelését aktiválhatja vagy deaktiválhatja. A BLF listában szerepelnek azok a felhasználók, akiknek a vonalait figyelheti. A telefon az egyes felhasználókat külön vonalgombon figyel. A telefon automatikusan rendeli hozzá az elérhető vonalgombokat a figyeléshez.

Megfelelő beállításokkal a BLF gombokkal felhívhatja a figyelt vonalat (gyorshívás), felveheti az oda érkező bejövő hívásokat (hívás felvétel).

A konfiguráció végeztével a BLF gombon lévő ikon a gombra konfigurált funkciók kombinációját jeleníti meg:

táblázat 3: Foglalt lámpa mező ikonok

	BLF	BLF és gyorshívás	BLF és hívás felvétel	BLF, Gyorshívó és Hívás felvétele
Inaktív				
Riasztás				
Használatban				
Hiba				

A BLF lista figyelésének aktiválása és deaktiválása

Ha a rendszergazda konfigurált Önnek Foglalt Lámpa Mező (BLF) listát, a teljes BLF lista figyelését aktiválhatja vagy deaktiválhatja. A telefon az egyes felhasználókat külön vonalgombon figyel. Amikor aktiválja a figyelést, a telefon egymás után hozzárendeli az elérhető vonalgombokat a BLF lista bejegyzések figyelésére.

A BLF lista gombok ugyanúgy működnek, mint az egyedi BLF gombok. Bővebben lásd: [Munkatárs vonal állapot, a\(z\) 17. oldalon](#). Amikor aktiválja a figyelést, a telefon elkezd mutatni a figyelt vonalak állapotát a BLF lista gombokon. A BLF lista gombokkal fel is hívhatja a figyelt vonalat (gyorshívó), és fel is veheti a figyelt vonal bejövő hívásait (hívás felvétel).



Megjegyzés

A BLF listában szereplő felhasználók sorrendbe rendezett listáját a rendszergazda állítja be. Az adott BLF lista gombok mindig megtartják ezt a sorrendiséget. Egy BLF lista gombra bármikor konfigurálhat másik funkciót, például gyorshívást. Azonban így a vonalgomb nem lesz elérhető a BLF listán.


Amikor módosítást végez egy vonalgomb konfiguráción, a telefon újra elvégzi a BLF lista gomb kiosztást a változtatás figyelembe vételével. A telefon csak elérhető vonalgombokat oszt ki, mindig a lehetséges sorrendben. Ennek eredményeképpen a BLF lista gombok helye megváltozhat.

A telefon az összes lehetséges felhasználót figyel a rendelkezésre álló vonalgombokkal. További vonalgombokat is elérhetővé tehet a lista figyelésére, ha törli a vonalgombokhoz tartozó funkciókat. Bővebben lásd: [Vonal gombra konfigurált funkció eltávolítása, a\(z\) 20. oldalon](#).

Mielőtt elkezdené

A BLF listát a rendszergazda konfigurálja.

Eljárás

-
- Lépés 1** Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.
- Lépés 2** Válassza ki a **Felhasználói beállítások > Segéd konzol beállítások > BLF lista** elemet.
- Amikor egy **BLF lista** beállítása **Megjelenít** a figyelés aktiválva van. A telefon megjeleníti a figyelt vonalak állapotát a BLF lista gombokon.
 - Amikor a **BLF lista** beállítása **Elrejtja** figyelés ki van kapcsolva.
- Lépés 3** Nyomja meg a **Beállítás** gombot.
-

Egy személy vonal-figyelésének konfigurálása

Konfigurálhatja egy vonalgombon egy munkatárs vonalának figyelését. Amikor gyorshívást ad egy konfigurációhoz, használhatja a vonalgombot a figyelt vonal hívására. Amikor hívás felvételt ad hozzá a konfigurációhoz, ezzel a vonalgombbal veheti fel a figyelt vonalra érkező hívásokat. A vonalgomb BLF (Foglalt állapotot jelző mező) gombként is funkcionál. Bővebben lásd: [Munkatárs vonal állapot, a\(z\) 17. oldalon](#).

A funkció konfigurálásához bármelyik vonalgombot kiválaszthatja. Bármelyik gyorshívó vagy BLF gombként funkcionáló vonalgombot is kiválaszthatja. A konfiguráció felül fogja írni a gomb meglévő konfigurációját.

Ha a rendszergazda konfigurált BLF listát az Ön számára, csak azoknak a személyeknek a vonalait figyelheti, akik szerepelnek a listán.

Elképzelhető, hogy a telefon már a teljes listát figyeli. Bővebben lásd: [A BLF lista figyelésének aktiválása és deaktiválása, a\(z\) 18. oldalon](#). Egy vonal figyelésére továbbra is konfigurálhat külön gombot. A telefon azonban ezután már nem figyeli a vonalat automatikusan, a lista részeként. Ha törli az egyedi BLF gomb konfigurációt, a telefon továbbra is automatikusan figyeli a vonalat a lista részeként. Ne feledje, hogy a telefon minden alkalommal módosít a BLF lista hozzárendelésen, amikor hozzáad vagy eltávolít egy vonalat az automatikus figyelésből. Ennek eredményeképpen a BLF lista gombok helye megváltozik.

Mielőtt elkezdené

- A rendszergazda elvégzi a szükséges beállításokat, hogy a vonal figyelése megvalósulhasson.
- A rendszergazda engedélyezi a BLF funkció beállítások konfigurálását a vonalgombokon.

Eljárás

-
- Lépés 1** Nyomja meg és tartsa lenyomva két másodpercig a vonalgombot.
- Lépés 2** A **funkció kiválasztása** képernyőn válassza az alábbi lehetőségek egyikét:
- Ha csak egy vonal figyelésére szeretné használni a gombot, válassza a **BLF jelenlét** elemet.

- Ha a gombot egy vonal figyelésére és a figyelte vonal gyorshívására is szeretné használni, válassza a **BLF + Gyors hívás** elemet.
- Ha a gombot egy vonal figyelésére és a figyelte vonalon hívás felvételére is szeretné használni, válassza a **BLF + Hívás felvétele** elemet.
- Ha a gombot mindhárom funkcióra szeretné használni, válassza a **BLF + Gyors hívás + Hívás felvétel** elemet.

Lépés 3 A **Felhasználói azonosító** mezőbe írja be annak a személynek a felhasználói azonosítóját, akinek a vonalát figyelni szeretné.

Megjegyzés Meg kell adnia a felhasználói azonosítót. A felhasználói azonosító nem lehet az illető személy neve vagy melléke. Ha segítségre van szüksége, forduljon a rendszergazdához.

Ha a rendszergazda konfigurált BLF listát az Ön számára, a listából kiválaszthatja azt a felhasználót, akinek a vonalát figyelni szeretné:

a) Válassza ki a **Keresés BLF listában** elemet.

A listában szűrővel szereplő felhasználók telefonját Ön már figyeli egyedileg konfigurált BLF gombokkal.

b) Válassza ki azt a felhasználót, akinek a vonalát figyelni szeretné.

A felhasználói azonosító a **Felhasználói azonosító** mezőben jelenik meg.

Ha olyan felhasználót választ, akit már egyedileg konfigurált gombbal figyel, az új konfiguráció felül fogja írni a felhasználó figyelésére vonatkozó korábbi konfigurációt.

Lépés 4 Nyomja meg a **Mentés** gombot.

Vonal gombra konfigurált funkció eltávolítása

Eltávolíthat vonal gombra konfigurált funkciót.

Ha a telefon BLF listát figyel, a vonal gombra konfigurált funkció eltávolításával a vonalgomb felszabadul BLF lista figyelésre. Ennek eredményeképpen a BLF lista gombok kiosztása megváltozhat. Bővebben lásd: [A BLF lista figyelésének aktiválása és deaktiválása, a\(z\) 18. oldalon.](#)



Megjegyzés A rendszergazda által konfigurált bizonyos funkciók nem távolíthatók el.

Eljárás

Lépés 1 Nyomja meg és tartsa lenyomva két másodpercig a vonalgombot.

Lépés 2 A **Funkció kiválasztása** képernyőn válassza a **Nincs** lehetőséget.

Lépés 3 Amikor a rendszer megerősítést kér, kattintson az **OK** gombra.

Menü parancsikonjának hozzáadása egy vonalgombhoz

Miután beállított egy vonalgombot egy menü-parancsikonra, megnyithatja a menüt a vonalgomb egyszerű megnyomásával.

Mielőtt elkezdené

A rendszergazdának engedélyeznie kell a funkciót a telefonon.

Eljárás

-
- Lépés 1** Nyomja meg és tartsa lenyomva két másodpercig a vonalgombot. Megjelenik a rendelkezésre álló funkciók listája.
- Lépés 2** Válassza ki a listán a **menü parancsikonja** lehetőséget. Megjelenik a rendelkezésre álló menülista.
- Lépés 3** Görgesse a listát, és válassza ki a vonalgombhoz hozzáadni kívánt menüt, majd nyomja meg a **Beállítás** gombot.
-

A menü parancsikonjának eltávolítása egy vonalgombtól

Eljárás

-
- Lépés 1** Nyomja meg és tartsa lenyomva két másodpercig a vonalgombot. Megjelenik a rendelkezésre álló funkciók listája.
- Lépés 2** Válassza a **Nincs** lehetőséget a listán, majd nyomja meg a **Beállítás** gombot.
-

Üzenet a szolgáltatás megszakadásáról a kezdőképernyőn

Ha a Webex felhőkiszolgáló nem elérhető, a telefon kezdőképernyőjén megjelenik a **szolgáltatás megszakadásáról** szóló értesítés, és a vonal állapotában a túlélhetőség ikonja látható. Ebben a helyzetben a telefon csatlakozik a Site Survivability Gateway (SGW) rendszerhez, így legalább az alapvető hívási funkciókat használhatja. Az SGW-szolgáltatások a helyi hálózaton belül kerülnek telepítésre, ezért a telefon csak az alapvető hívási funkciókat támogatja. Ha megnézi a vonal állapotát, akkor az **megszakítva** értékként jelenik meg. A vonal állapotának megtekintéséhez lásd: [A vonalállapot megtekintése, a\(z\) 32. oldalon](#).

Ha ezt a problémát tapasztalja, a rendszergazda segíthet a hibaelhárításban.

Telefon weboldal

A telefon egyes beállításait a telefon weboldalon is beállíthatja, amelyet számítógépéről érhet el. Az oldal URL-címét, a felhasználói azonosítót és a jelszót a rendszergazda adja meg Önnek.

A telefon weboldalon különböző jellemzőket, vonal beállításokat, és telefon szolgáltatásokat állíthat be a készülékhez.

- A telefonfunkciók körébe tartozik többek között a gyors hívó, a „ne zavarjanak” funkció és a személyes címjegyzék.
- A vonalbeállítások a telefonon elérhető meghatározott telefonvonalra (telefonszámra) vonatkoznak. Ilyen például a hívásátírányítás, az üzenetet jelző vizuális és hangjelzések, a csengetési ritmus és más, az adott vonalra jellemző beállítások.

Az alábbi táblázat tartalmazza a telefon weboldalon konfigurálható bizonyos jellemzőket.

Szolgáltatások	Leírás
Hívásátírányítás	Megadhatja azt a számot, amelyen a hívásokat fogadja, ha a hívásátírányítás engedélyezett a telefonon. A telefon weboldalon összetettebb hívástovábbítási funkciókat is beállíthat, például arra az esetre, ha vonala foglalt.
Gyors hívás	A telefonszámokat gyors hívó számokhoz rendelheti hozzá, így gyorsan felhívhatja az adott személyt.
Csengőhang	Egy-egy vonalhoz külön csengőhang rendelhető.
Személyes címtár kapcsolat	A telefon weboldalon adhat hozzá névjegyet a személyes könyvtárhoz.
HTTP-proxy	A telefonhoz beállíthat egy HTTP-proxyt az internethez való csatlakozáshoz.
VPN-csatlakozó	A telefont beállíthatja úgy, hogy egy VPN-kiszolgálón keresztül csatlakozzon a hálózathoz.

Kapcsolódó témakörök

[Hívás átírányítása a telefon weblapján](#), a(z) 52. oldalon

[Gyors hívók](#), a(z) 41. oldalon

[Csengőhang hozzárendelése a telefon weboldalon keresztül](#), a(z) 100. oldalon

[Új névjegy hozzáadása a személyes címjegyzékhez a telefon weboldalon](#), a(z) 66. oldalon

Gyors hívási számok

A telefonszámok tárcsázásakor egy számsort kell megadni. Amikor gyors hívási számot állít be, annak a hívás kezdeményezéséhez szükséges összes számjegyet tartalmaznia kell. Ha például a 9-es számot kell tárcsázni a külső vonalhoz, a 9-es számot, majd a tárcsázni kívánt számot adja meg.

A számhoz további számjegyeket is hozzáadhat, például az értekezlet hozzáférési kódját, a melléklet, a hangposta jelszavát, az engedélyezési kódot vagy a számlázási kódot.

A tárcsázandó számsor a következő karaktereket tartalmazhatja:

- 0–9
- Kettős kereszt (#)
- Csillag (*)
- Vessző (,) – ez a szünetkarakter, amely 2 másodperces késleltetést iktat a tárcsázásba. Egymás után több vesszőt is megadhat, például két vessző (,,) 4 másodperces szünetet jelent.

A tárcsázandó számsorokra az alábbi szabályok érvényesek:

- A tárcsázandó számsor részeit vesszővel válassza el.
- Az engedélyezési kódnak mindig a számlázási kód előtt kell állnia a gyorsívási számsorban.
- Az engedélyezési kód és a számlázási kód között egy vesszőnek kell állnia a számsorban.
- Az engedélyezési kódot és további számjegyeket tartalmazó gyorsívási számokhoz gyorsívási címkére van szükség.

A gyorsívó konfigurálása előtt legalább egyszer próbálja meg manuálisan tárcsázni a számsort, és győződjön meg arról, hogy helyes-e.

A telefon nem menti a gyorsívási számból az engedélyezési kódot, a számlázási kódot és az extra számjegyeket a híváselőzmények közé. Ha megnyomja az **Újratárcsázás** gombot, miután kapcsolódott egy gyorsívási célhoz, a telefon arra kéri, hogy kézzel adja meg a szükséges engedélyezési kódot, számlázási kódot és további számjegyeket.

Példa

Egy meghatározott melléken elérhető személy hívásához állítunk be gyorsívási számot, és engedélyezési kódot vagy számlázási kódot kell megadni. Tételezzük fel a következő követelményeket:

- Külső vonalhoz a **9**-es számot kell tárcsázni.
- Az **5556543** számot szeretnénk felhívni.
- Meg kell adni az **1234** engedélyezési kódot.
- Meg kell adni a **9876** számlázási kódot.
- 4 másodpercet várni kell.
- A hívás kapcsolódása után tárcsázni kell a **56789#** melléket.

Ebben az esetben a gyorsívási szám a **95556543,1234,9876,,56789#**.

Kapcsolódó témakörök

[Telefonbillentyűzet karakterei](#), a(z) 25. oldalon

Gombok és felépítés

A Cisco 7800-as sorozatú IP-telefon különböző hardvertípusokban kapható:

- Cisco 7811-es IP-telefon Nincs gomb a képernyő egyik oldalánál sem
- Cisco 7821-es IP-telefon Két gomb van a képernyő bal oldalán




- Cisco 7841-es IP-telefon Két gomb van a képernyő mindkét oldalán
- Cisco 7861-es IP-telefon 16 gomb van a telefon jobb szélénél











A következő ábrán a Cisco 7841-es IP-telefon látható.

ábra 2: A Cisco 7800-as sorozatú IP-telefonok gombjai és funkciói



393563

1	Kézibeszélő és fénycsík	Azt jelzi, hogy van-e bejövő hívása (villogó piros) vagy új hangpostautizene (folyamatos piros).
2	Programozható funkcióbillentyűk és vonalgombok	 Telefonvonalak, funkciók és hívásmunkamenetek elérése. A Funkciógomb, Vonal és Funkció gombokról bővebben lásd a 13. oldalt.
3	Funkciógombok	 Funkciók és szolgáltatások elérése. A Funkciógomb, Vonal és Funkció gombokról bővebben lásd a 13. oldalt.
4	Navigációs csoport	Navigációs gyűrű és Választás  gomb. Görgetés menükben, elemek kiemelése és a kiemelt elem kiválasztása.

5	Tartás/Folytatás, Konferencia és Átadás	<p>Tartás/Folytatás  Az aktív hívást tartásba teheti, a tartásban lévő hívást pedig felveheti.</p> <p>Konferencia  Konferenciahívást hozhat létre.</p> <p>Átadás  Átadhat egy hívást.</p>
6	Kihangosító, Némítás és Fejhallgató	<p>Kihangosító  A kihangosító ki- és bekapcsolására szolgál. Ha a kihangosító be van kapcsolva, a gomb világít.</p> <p>Némítás  A mikrofon ki- és bekapcsolására szolgál. Ha a mikrofon némított állapotban van, a gomb világít.</p> <p>Fejhallgató  A fejhallgató ki- és bekapcsolására szolgál. Ha a fejhallgató be van kapcsolva, a gomb világít.</p>
7	Névjegyek, Alkalmazások és Üzenetek	<p>Névjegyek  Ezekkel érheti el a személyes és a vállalati címtárat.</p> <p>Alkalmazások  Itt férhet hozzá a híváselőzményekhez, a felhasználói beállításokhoz, a telefon beállításaihoz és a telefon modellinformációihoz.</p> <p>Üzenetek  Automatikusan tárcsázza a hangpostarendszert.</p>
8	Hangerő gomb	 <p>A kézibeszélő, a fejhallgató és a kihangosító hangerejét (felvett telefontól), valamint a csengés hangerejét (letett telefontól) lehet beállítani.</p>

Telefonbillentyűzet karakterei

A telefon billentyűzete lehetővé teszi, hogy betűket, számjegyeket és speciális karaktereket adjon meg. A betűket és a számokat a **Kettő (2)** és a **Kilenc (9)** közötti billentyűk megnyomásával lehet elérni. A speciális karakterek az **egy (1)**, **nulla (0)**, **csillag (*)** és **kettőskereszt (#)** billentyűvel érhetők el. Az alábbi táblázat az angol nyelvi beállítás egyes billentyűinek speciális karaktereit sorolja fel. A többi nyelvi beállításnak saját karakterei vannak.

táblázat 4: Speciális karakterek a billentyűzeten

Billentyűzet gomb	Speciális karakterek
Egy (1)	/ . @ : ; = ? _ & %
Nulla (0)	szóköz , ! ^ ' "
Csillag (*)	+ * ~ ` < >

Billentyűzet gomb	Speciális karakterek
Kettős kereszt (#)	# \$ £ □ \ () { } []

Navigáció

A navigációs gomb külső gyűrűjével görgethet a menükben és a sorok között. Használja a navigációs gomb belső **Választ** gombját elemek kiválasztásához.







Ha egy menüpontnak sorszáma van, akkor kiválaszthatja azt úgy, hogy beírja a sorszámot a billentyűzetben.

Funkciógombok, vonalgombok és funkcióbillentyűk

A telefon szolgáltatásait többféleképpen érheti el:

- A képernyő alatt található funkciógombokkal elérhetők a képernyőn az adott funkciógomb felett megjelenő funkciók. A funkciógombok az éppen végzett tevékenységtől függően megváltoznak. A **Tovább...** funkciógomb azt jelzi, hogy további funkciógombok állnak rendelkezésre.
- A képernyő két oldalán található funkcióbillentyűk és vonalgombok a telefon funkcióihoz és a telefonvonalakhoz biztosítanak hozzáférést.
 - Funkcióbillentyűk – Olyan funkciókra használhatóak, mint a **Gyorstárcsázás** vagy a **Hívás felvétele**, illetve megtekinthető az állapota egy másik vonalon.
 - Vonalgombok – Hívás kezdeményezésére vagy tartásban lévő hívás folytatására szolgálnak. A vonalgombokat is használhatja a hívásmunkamenet ablak megnyitására és bezárására, illetve a hívásmunkamenet ablakban történő navigálásra. Nyissa meg a hívásmunkamenet ablakot a vonalon lévő hívások megtekintéséhez.

A funkcióbillentyűk és vonalgombok világítása a következő állapotokat jelzi:

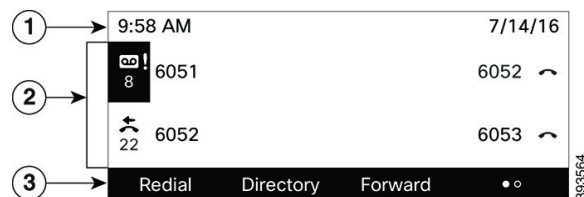
-  Zöld – a vonal készenléti állapotban van.
-  Folyamatos piros – a vonal aktív vagy foglalt.
-  Villogó piros – a vonal tartásban van, vagy bejövő hívás.
-  Folyamatos sárga – a vonal nincs regisztrálva (nem használható).

Bizonyos funkciók beállíthatók funkciógomboknak vagy funkcióval ellátott gomboknak. Egyes funkciókat funkciógombokkal vagy a társított fizikai gombokkal is elérhet.

A telefon kijelzőjének funkciói

A telefon képernyőjén többek között a következő információk láthatók a telefonról: a telefonszám, az aktív hívás és a vonal állapota, funkciógombok, gyorshívók, tárcsázott hívások, és a telefon menüi. A képernyő három részből áll, ezek a fejléc, a középső rész és a lábléc.

ábra 3: Cisco IP-telefon 7800 képernyője



1	A képernyő felső részén a fejléc helyezkedik el. Ebben látható a telefonszám, a pontos idő és a dátum, valamint néhány ikon. Az ikonok az aktív funkciókat jelzik.
2	A telefon képernyőjének középső részén a telefon vonal- és funkcióbillentyűihez kapcsolódó információk láthatók. Ha egy olyan vonalat választ, amely kettőnél több regisztrált vonallal rendelkezik, akkor a kiválasztott vonal fekete színű kiemelést kap a kijelzőn. Az aktív hívás nem kap kiemelést. Az aktív és a bejövő hívás képernyője több mint 21 karaktert támogat. Amikor a vonal inaktív, a Cisco IP-telefon 15 számjegyet képes kijelezni.
3	A képernyő alsó sorában a funkciógombok címkéi találhatók. Az egyes címkék a képernyő alatti megfelelő funkciógombhoz tartozó műveletet jelölik.

A telefon kijelzőjének tisztítása

Eljárás

Ha koszos a telefon kijelzője, puha, száraz törlőruhával törölje át.

Felhívás Ne használjon folyékony vagy por alakú tisztítószeret a telefon tisztítására, mivel az beszennyezheti a telefon alkatrészeit, és hibát okozhat.

A telefonhívások és a vonalak megkülönböztetése

A *vonalak* és a *hívások* kifejezést a telefon használatának bemutatásához nagyon behatároltan használjuk.

- **Vonal** – Mindegyik vonal egy telefonszámnak vagy intercom számnak felel meg, amelyen mások felhívhatják Önt. Annyi vonallal rendelkezik, amennyi telefonszámmal és telefonvonal ikonnal.
- **Hívás** – Egy-egy vonal több hívás hordozására is alkalmas. A telefon alapértelmezés szerint vonalanként két kapcsolt hívást képes kezelni, de a rendszergazda az igényeknek megfelelően módosítani tudja ezt a számot.

Egyszerre mindig csak egy hívás lehet aktív; a többi hívás automatikusan tartásba kerül.

Íme egy példa: ha két vonallal rendelkezik, és mindegyik vonal négy hívást tud kezelni, akkor egyszerre legfeljebb nyolc hívást kapcsolhatnak Önhöz. Ezek közül csak egyetlen aktív, a többi hét hívás tartásban van.

Teljesítménykövetelmények

A Cisco által jóváhagyott következő tápadaptereket kell használni a Cisco 7800-as sorozatú IP-telefonokhoz:

- Pihong adapter (PSC18U-480); Besorolás: 48 V DC 0,38 A
- Delta adapter (EADP-18VB B); Besorolás: 48 V DC 0,375 A

Energiatakarékosság

A rendszergazda csökkentheti a telefon képernyőjének áramfogyasztását arra az esetre, amikor Ön nem használja a telefont. A rendszergazda által beállítható energiatakarékossági szint:

- Energiatakarékosság – Ha a telefon meghatározott ideig inaktív, a képernyő háttérvilágítása kikapcsol. A háttérvilágítás szabályozható.

Kapcsolódó témakörök

[A telefonképernyő háttérvilágításának beállítása](#), a(z) 116. oldalon

További segítség és információ

Ha a telefonján elérhető funkciókkal kapcsolatban kérdése merül fel, forduljon a rendszergazdához.

A Cisco weboldala (<https://www.cisco.com>) bővebb információt tartalmaz a telefonokról és a hívásvezérlő rendszerekről.

- Az angol nyelvű gyors útmutatókhoz és végfelhasználói útmutatókhoz kattintson a következő hivatkozásra:
<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/ip-phone-7800-series-multiplatform-firmware/products-user-guide-list.html>
- A nem angol nyelvű útmutatókhoz kattintson a következő hivatkozásra:
<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/ip-phone-7800-series-multiplatform-firmware/tsd-products-support-translated-end-user-guides-list.html>
- A licencinformációkhoz kattintson a következő hivatkozásra:
<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/ip-phone-7800-series-multiplatform-firmware/products-licensing-information-listing.html>

Kisegítő lehetőségek

A Cisco IP-telefonok kisegítő funkciókat nyújtanak a gyengén látók, vakok, hallássérültek és mozgáskorlátozottak részére.

A telefonokon rendelkezésre álló kisegítő lehetőségekről a <http://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-7800-series/products-technical-reference-list.html> címen talál bővebb információt.

Az akadálymentességről ezenkívül az alábbi Cisco weboldalon is található további információ:

<http://www.cisco.com/web/about/responsibility/accessibility/index.html>

Hibaelhárítás

Problémákat tapasztalhat a következő szituációkkal kapcsolatban:

- A telefon nem tud kommunikálni a hívásvezérlő rendszerrel.
- A hívásvezérlő rendszerben kommunikációs vagy belső probléma merült fel.
- A telefonnak belső hibája van.

Ha problémát tapasztal, a rendszergazda segíthet megtalálni annak kiváltó okát.

Információk keresése a telefonról

Előfordulhat, hogy a rendszergazda információt kér a telefonkészületről. Ez az információ a telefon egyedi azonosítását szolgálja hibakeresési célból.

A telefon minden egyedi eszköz-azonosító (UDI) információt tartalmaz. A UDI a telefonhoz tartozó három adatelemből áll. Az adatelemek a következők:

- Termékazonosító (PID)
- Verzióazonosító (VID)
- Sorozatszám (SN)

A telefonra vonatkozó információkat a telefon webinterfészén lévő **Információ > Állapot > Termékinformációk** lehetőségnél is megtalálhatja.

Eljárás

Lépés 1

Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.

Lépés 2

Válassza ki a **Status (Állapot) > Product Information (Termékinformáció)** elemet.

A következő információkat tekintheti meg:

Terméknév— a Cisco IP-telefon telefont jelképező név.

Serial number (Sorozatszám)— A Cisco IP-telefon telefon sorozatszáma.

MAC cím—A Cisco IP-telefon hardver címe.

Szoftver verzió—A Cisco IP-telefon firmware-verziószáma.

Konfigurációs verzió – A Cisco IP telefon konfigurációjának verziószáma. Ez az információ akkor látható, amikor a rendszergazda engedélyezte.

Hardver verzió—A Cisco IP-telefon hardver verziószáma.

VID – a Cisco IP-telefon verzióazonosítója.

Tanúsítvány—A kliens tanúsítvány állapota, amely a Cisco IP-telefon használatát engedélyezi az ITSP hálózatban. Ez a mező jelzi, hogy a kliens tanúsítvány megfelelően van-e telepítve a telefonra.

Testreszabás—RC egység esetében ez a mező jelöli, hogy a készüléket testreszabták-e vagy sem. A függőben lévő állapot azt jelöli, hogy egy új RC egység készen áll az ellátási szolgáltatásra. Ha az egység már visszakapta a testreszabott profilját, ez a mező „Megszerezve” értéket mutat a Testreszabás állapotánál.

Lépés 3 Az Alkalmazások képernyőre való visszatéréshez nyomja meg a **Back (Vissza)** gombot.


A Testreszabási állapot megtekintése a telefonon

A testreszabás állapota a telefon kijelzőjén az RC EDOS szerverről való letöltésének befejeztével tekinthető meg.

A távoli testreszabási állapotot leírása a következő:

- Nyitott – A telefon először indult el és nincs konfigurálva.
- Megszakítva—A Távoli testreszabás megszakadt egy másik szolgáltatás, például DHCP beállítások miatt.
- Függőben – A telefon nem tudja letölteni a profilt az EDOS-kiszolgálóról.
- Egyéni függőben – A telefon letöltött egy átirányítási URL-t az EDOS-kiszolgálóról.
- Megszerezve – Az EDOS-kiszolgálóról letöltött profilban egy átirányítási URL van a konfigurációs beállításokhoz. Ha a telefon sikeresen letöltötte az átirányítási URL-t az ellátási kiszolgálóról, akkor ez az állapot jelenik meg.
- Nem elérhető – A távoli testreszabás megállt, mert az EDOS-kiszolgáló üres ellátási fájlal válaszolt, a HTTP-válasz pedig 200 OK volt.

Eljárás


Lépés 1 Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.

Lépés 2 Válassza az **Állapot > Termékinformációk > Testreszabás** lehetőséget.

Lépés 3 Nyomja meg a **Vissza** gombot.

A hálózat állapotának megtekintése

Eljárás

Lépés 1 Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.


Lépés 2 Válassza az **Állapot > Hálózat állapot** lehetőséget.

A következő információkat tekintheti meg:

- **Hálózat típusa** – A telefon által használt helyi hálózati (LAN) kapcsolat típusát jeleníti meg.
 - **Hálózat állapota** – Azt jelzi, hogy a telefon csatlakozik-e hálózathoz.
 - **IPv4 állapot**—A telefon IP címe. A következő információkat tudhatja meg a telefonról: IP cím, Címzés típus, IP állapot, Alhálózati maszk, Alapértelmezett router, Domain Name Server (DNS) 1, DNS 2.
 - **IPv6 állapot**—A telefon IP címe. A következő információkat tudhatja meg a telefonról: IP cím, Címzés típus, IP állapot, Alhálózati maszk, Alapértelmezett router, Domain Name Server (DNS) 1, DNS 2.
 - **VLAN-azonosító** – A telefon VLAN-azonosítója.
 - **MAC-cím** – A telefon egyedi MAC-címe.
 - **Gazdagépnév** – A telefonhoz aktuálisan hozzárendelt gazdagépnévet jeleníti meg.
 - **Tartomány** – A telefon hálózati tartományának nevét jeleníti meg. Alapértelmezett: cisco.com
 - **Kapcsolóport elérése** – A kapcsolóport állapota.
 - **Kapcsolóport beállítása** – A hálózati port sebességét és duplex állapotát jeleníti meg.
 - **PC port** – A PC port sebességét és duplex állapotát jeleníti meg.
 - **PC port link**—A PC port sebességét és duplex értékét mutatja.
-

A telefon állapotának megtekintése

Eljárás

Lépés 1 Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.


Lépés 2 Válassza az **Állapot > Telefon állapota > Telefon állapota** lehetőséget.

A következő információkat tekintheti meg:

- **Eltelt idő** – A rendszer legutóbbi újraindítása óta eltelt idő összesen
 - **Tx (csomagok)** – A telefonról továbbított csomagok.
 - **Rx (csomagok)** – A telefon által fogadott csomagok.
-


Az állapotüzenetek megtekintése a telefonon

Eljárás

-
- Lépés 1** Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.
- Lépés 2** Válasszon egy **Status (Állapot) > Status message (Állapot üzenet)** üzenetet.
Megtekintheti a legutolsó kiosztás óta naplózott telefonállapotok listáját.
Megjegyzés Az állapotüzenetek UTC időzónában jelennek meg, a telefon beállított időzóna-beállításoktól függetlenül.
- Lépés 3** Nyomja meg a **Vissza** gombot.
-

A vonalállapot megtekintése

Eljárás

-
- Lépés 1** Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.
- Lépés 2** Válassza az **Állapot > Telefonállapot > Vonalállapot** lehetőséget.
Megtekintheti a telefon minden egyes vonalának állapotát.
-

Hívásrekordok megtekintése a hívásstatisztikákban

Minden egyes hívásrekord további információkat tartalmaz, amelyek ellenőrzése érdekében kövesse az ebben a témakörben megadott eljárást a legutóbbi hívásrekordok részletes adatainak megtekintéséhez.

Mielőtt elkezdené

Jelentkezzen be a telefonra, hogy hozzáférhessen a **Hívásstatisztika** menühöz.

Ha a főképernyő jobb felső sarkában egy lakat ikon jelenik meg, ez azt jelenti, hogy még nem jelentkezett be a telefonra.

Eljárás

-
- Lépés 1** Válassza az **Állapot > Telefon állapota > Hívásstatisztikaelemeket**.
- Lépés 2** (Opcionális) Ha a rendszer kéri, írja be a jelszavát, majd nyomja meg a **Bejelentkezés** gombot.
Ha nem tud bejelentkezni a telefonra, forduljon a rendszergazdához.
- Lépés 3** Jelöljön ki egy hívásstatisztikai bejegyzést a listából, és nyomja meg a **Kiválasztás** gombot.
A kiemelt bejegyzés részletes adatainak megjelenítéséhez a navigációs csoporton is megnyomhatja a **Kiválasztás** gombot.

A következő információkat tekintheti meg:

- **Hívástípus** – Kimenő vagy bejövő hívás.
- **Partnernév** – Annak a személynek a neve, aki a hívást kezdeményezte vagy fogadta.
- **Partnertel.** – Annak a személynek a telefonszáma, aki a hívást kezdeményezte vagy fogadta.
- **Kódoló kodek** – A kimenő hang tömörítésére használt módszer.
- **Dekódoló kodek** – A bejövő hang kitömörítésére használt módszer.
- **Hívás ideje** – A hívás indításának vagy megválaszolásának időpontja.
- **Hívóazonosító** – A hívó azonosítója.

A hívásstatisztika további információkat, például számlálót, statisztikát és hangminőségi mérőszámokat tartalmazhat. Használja ezt az információt a hibaelhárításhoz.

Kapcsolódó témakörök

[Bejelentkezés saját mellékre egy másik telefonról \(Extension Mobility\)](#), a(z) 15. oldalon

[Bejelentkezés a Telefonba vendégként](#), a(z) 16. oldalon


[Bejelentkezés Telefonos ügyfélszolgálat ügynökként](#), a(z) 62. oldalon

[Profilfiók beállítása](#), a(z) 119. oldalon

[Jelszó beállítása](#), a(z) 118. oldalon

802.1X tranzakció állapotának megtekintése

Eljárás

Lépés 1 Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.


Lépés 2 Válassza a **Hálózati beállítások > Ethernet beállítások > 802.1X hitelesítés > Tranzakció állapota** lehetőséget.

A következő információkat tekintheti meg:

- **Tranzakció állapota**
- **Protokoll**

Újraindítási előzmények megtekintése

Eljárás

Lépés 1 Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.

Lépés 2 Válassza az **Állapot > Újraindítási előzmények** lehetőséget.

Megtekintheti a telefon újraindításainak dátumát és időpontját, a telefon újraindításának okától függetlenül.


Jelentse a Cisco MPP készülék összes telefonproblémáját

A Hibabejelentő eszköz (Problem Report Tool – PRT) segítségével összegyűjtheti és elküldheti a telefontaplókat, valamint jelentheti a problémákat a rendszergazdának.

Mielőtt elkezdené

A rendszergazda engedélyezi a webkiszolgálót a telefonhoz.

Eljárás

- Lépés 1** Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.
- Lépés 2** Nyomja meg a **Beállítások** gombot.
- Lépés 3** Válassza az **Állapot > Probléma jelentése** lehetőséget.
- Lépés 4** Adja meg a **Probléma dátuma** mezőben azt a dátumot, amelyen a problémát tapasztalta. Alapértelmezettként az aktuális dátum jelenik meg a mezőben.
- Lépés 5** Adja meg a **Probléma időpontja** mezőben azt az időpontot, amikor a problémát tapasztalta. Alapértelmezettként az aktuális idő jelenik meg a mezőben.
- Lépés 6** Válassza a **Probléma leírása** lehetőséget.
- Lépés 7** Válasszon egy leírást a megjelenő listából.
- Lépés 8** Nyomja meg az **Indít** gombot.

Megjegyzés Ha a rendszergazda letiltja a webkiszolgálót a telefonhoz, a telefon nem tudja feltölteni a problémajelentést a kiszolgálóra. Ezenkívül a telefon kijelzőjén a **Hiba: 109** vagy a **Jelentésprobléma** üzenet jelenik meg egy el nem érhető letöltési hivatkozás mellett. Forduljon a rendszergazdához, aki segítséget nyújt a probléma megoldásában.

A telefon gyára alaphelyzetbe állítása a telefon weboldaláról

A telefon eredeti gyári beállításai a telefon weboldalán állíthatja vissza. A telefon visszaállítása után újrakonfigurálhatja.

Eljárás

Adja meg az URL címet egy támogatott web-böngészőben, és kattintson a **Confirm Factory Reset (Gyári visszaállítás megerősítése)** elemre

Az URL-címet a következő formátumban adhatja meg:

`http://<Phone IP>/admin/factory-reset`

ahol:

Phone IP = a telefonja aktuális IP-címe.

/admin = a telefonja rendszergazdai oldalának elérési útja.

factory-reset = az a parancs, amelynek megadásával a telefon weboldalán visszaállíthatja a telefonja gyári beállításait.

Gyári alaphelyzetbe állítás a kiszolgálóról

Visszaállíthatja a telefon eredeti gyári beállításait, ha a rendszergazda a kiszolgálóról gyári alaphelyzetbe állítja a telefont. A telefon visszaállítása után újrakonfigurálhatja.

Amikor a rendszergazda gyári alaphelyzetbe állítja a telefont, a következő értesítéseket fogja látni a telefon képernyőjén.

- Ha a telefon tétlen, és nincs aktív hívás, vagy a telefon nem frissít, akkor a következő üzenet jelenik meg: **Gyári visszaállítás a rendszergazda kérésének megfelelően**, majd a telefon újraindul a gyári alaphelyzetbe állítás befejezéséhez.
- Ha a telefon foglalt, és aktív hívásban van, vagy a telefon frissít, akkor a következő üzenet jelenik meg: **Gyári visszaállítás amikor tétlen a rendszergazda kérésének megfelelően**. Miután a telefon tétlen lesz a következő üzenet jelenik meg: **Gyári visszaállítás a rendszergazda kérésének megfelelően**, majd a telefon újraindul a gyári alaphelyzetbe állítás befejezéséhez.

A telefon problémáinak azonosítása URL segítségével a telefon weboldalán

Amikor a telefon nem működik vagy nem regisztrál, a hiba oka hálózati hiba vagy hibás konfiguráció lehet. A hibaok azonosításához adjon meg egy konkrét IP-címet vagy tartománynevet a telefonja rendszergazdai oldalán. Ezt követően próbálja meg a hozzáférést úgy, hogy a telefon tesztadatot küldhessen (pingelhessen) a célállomásnak, és megjeleníthesse a hibát.

Eljárás

Egy támogatott web-böngészőbe gépelje be a telefon IP címéből és a pingelni kívánt cél IP címből álló URL-t. Adja meg az URL-t ebben a formátumban:

`http://<Phone IP>/admin/ping?<ping destination>`, ahol:

`<Phone IP>` = a telefonja aktuális IP-címe.

`/admin` = a telefon rendszergazda hozzáférés oldalának útvonala.

`<ping destination>` = bármilyen IP-cím vagy tartománynév, amelyet pingelni kíván.

Ping célként csak alfanumerikus karaktert, '-', és '_' (alsó vonal) karaktert lehet megadni. Egyéb esetben a telefon hibát jelez a weboldalon. Ha a `<ping destination>` címben szerepel szóköz, a telefon csak a cím első felét használja ping célként.

Például a 192.168.1.1 cím pingeléséhez:

`http://<Phone IP>/admin/ping?192.168.1.1`

Megszakadt kapcsolat

Előfordulhat, hogy a telefon elveszti a kapcsolatot a telefonhálózattal. Amikor a kapcsolat megszakad, a telefon egy üzenetet jelenít meg.

Ha a kapcsolat megszakadásakor éppen aktív hívást folytat, a hívás nem szakad meg. Azonban a telefon minden szokásos funkciója nem áll rendelkezésre, mivel bizonyos funkcióknak információra van szükségük a hívásvezérlő rendszerből. Lehetséges például, hogy a funkciógombok nem fognak megfelelően működni.

Amikor a telefon újra csatlakozik a hívásvezérlő rendszerhez, ismét a szokott módon használhatja a telefont.

További információ akkor jelenik meg, amikor a telefon beállítási hibaüzenetet jelenít meg

Ha a telefon az ellenőrizzze a létesítési beállításokat, vagy forduljon a szolgáltatóhoz. üzenetet jeleníti meg, akkor konfigurációs probléma áll fenn. Ez az üzenet csak közvetlenül akkor jelenik meg, miután a telefon elindul. Ez az üzenet nem jelenik meg, miután a telefon regisztrált egy híváskiszolgálóra.

Ez az üzenet minden MPP-telefonra érvényes.

Eljárás

Lépés 1

Nyomja meg az alábbi lehetőségek közül valamelyiket:

- **Részletek** – az állapotüzenetek listájának megjelenítése.
- **Mégse** – visszatérés a fő telefonképernyőre.

Megjegyzés Ha megszakít egy beállítási figyelmeztetést, a telefon nem jelenít meg újabb beállítási figyelmeztetést, amíg a telefon újra nem indul.

Lépés 2

Jelölje ki a listából a megfelelő állapotüzenetek egyikét, majd nyomja meg az alábbi lehetőségek közül valamelyiket:

- **Részletek** – a teljes állapotüzenet megjelenítése.
- **Törlés** – a teljes üzenetlista törlése.

Lépés 3


Forduljon a rendszergazdához, aki segítséget nyújt a probléma megoldásában. Ha a rendszergazda adta meg a hozzáférést, akkor az üzeneteket a telefon weboldalán is megtekintheti.

A telefon weboldalán lépjen az **Információ > Letöltési állapot > Beállítási állapot** lehetőséghez

Az áttérési licenc típusának keresése

Előfordulhat, hogy a rendszergazda információt kér a Multiplatform Firmware-re való migráláshoz használt licenc típusáról.

Eljárás

- Lépés 1** Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.
- Lépés 2** Válassza ki a **Status (Állapot) > Product Information (Termékinformáció)** elemet.
- Lépés 3** Az **átmeneti hitelesítés típusa** mezőben tekintse meg a felhasznált licenc típusát.
-

További információk keresése a MIC tanúsítvány frissítés állapotáról

A telefon weblapján megjelenő megújítási állapot és a kapcsolódó információk segítségével megnézheti, hogy megtörtént-e a gyártó által telepített tanúsítvány (MIC) megújítása. A telefon hibáinak elhárítása során előfordulhat, hogy a rendszergazda megkérdezi ezt az információt.

Mielőtt elkezdené

- A rendszergazda hozzáférést biztosított Önnek a telefon weblapjához.
- A rendszergazda aktiválja a gyártó által telepített tanúsítvány (Manufacture Installed Certificate – MIC) megújítását az Ön telefonján.

Eljárás

- Lépés 1** A telefon weblapján kattintson az **Információk > Állapot letöltése** elemre.
- Lépés 2** Keresse meg az információt a **MIC tanúsítvány frissítési állapota** részen.
- **MIC tanúsítvány létesítési állapota:** Ez a mező a végrehajtott tanúsítványmegújítás dátumát és időpontját, a HTTP-kérés URL-jét és az eredményüzeneteket tartalmazza.
 - **MIC tanúsítvány adatai:** Ez a mező a tanúsítványmegújítási eljárás általános állapotát mutatja. Jellemzően azt mutatja, hogy sikeresen megtörtént-e a telefon MIC tanúsítványának megújítása.

További tájékoztatásért forduljon a rendszergazdához.

A Cisco által a készülékre vállalt egy éves korlátozott jótállás feltételei

A hardvereszköz jótállására és a jótállási idő alatt igénybe vehető szolgáltatásokra különleges feltételek vonatkoznak.

A hivatalos Garancianyilatkozat, beleértve a Cisco szoftverekre vonatkozó garanciákat és licencszerződéseket is, a következő weboldalon tekinthető meg: [Termékgaranciák](#).



FEJEZET 2

Hívások

- Hívás kezdeményezése, a(z) 39. oldalon
- Hívás fogadása, a(z) 44. oldalon
- Hívás némítása, a(z) 47. oldalon
- Hívás tartása, a(z) 47. oldalon
- Hívások átirányítása, a(z) 50. oldalon
- A hívásátirányítás aktiválása a szolgáltatás aktiválási kódjának szinkronizálásával, a(z) 51. oldalon
- Hívás átirányítása a telefon weblapján, a(z) 52. oldalon
- Hívás átadása, a(z) 53. oldalon
- Konferenciahívások és értekezletek, a(z) 54. oldalon
- Hívás rögzítése, a(z) 56. oldalon
- Azonnali üzenetek és Jelenlét névjegyek, a(z) 57. oldalon
- Telefonsoport rendezése egy oldalra (Multicast lapozás), a(z) 58. oldalon
- XML alkalmazás és Multicast személyhívás, a(z) 59. oldalon
- XML alkalmazásadatok megtekintése, a(z) 59. oldalon
- Több vonal, a(z) 60. oldalon
- Telefonos ügyfélszolgálat funkciók, a(z) 61. oldalon

Hívás kezdeményezése

A telefon ugyanúgy működik, mint egy hagyományos telefon. azonban megkönnyíti a hívások kezdeményezését.

Hívás indítása

A telefonját ugyanúgy használhatja hívás kezdeményezésére, mint bármilyen más telefont.


Eljárás

Adjon meg egy számot, és vegye fel a kézibeszélőt.

Hívás kezdeményezése a kihangosítóval

Használja a kihangosítót a kéz nélküli telefonáláshoz. Ne feledje, hogy ebben az esetben a kollégái is hallani fogják.


Eljárás

-
- Lépés 1** Adjon meg egy számot a billentyűzettel.
Lépés 2 Nyomja meg a **Kihangosító**  gombot.
-

Hívás kezdeményezése a fejhallgatóval

A fejhallgató segítségével úgy telefonálhat, hogy ezzel nem zavarja kollégáit.

Eljárás

-
- Lépés 1** Csatlakoztasson egy fejhallgatót.
Lépés 2 Adjon meg egy számot a billentyűzettel.
Lépés 3 Nyomja meg a **Fejhallgató**  gombot.
-

Segélyhívás indítása

Telefonjával a többi híváshoz hasonlóan kezdeményezhet segélyhívást. Amikor tárcsázza a vészhelyzeti hívószámot, a segélyszolgálat megkapja a telefonszámát és tartózkodási helyét, így segíteni tudnak Önnek.



Megjegyzés Ha a hívás megszakad, a segélyszolgálat vissza tudja Önt hívni.

Mielőtt elkezdené

A telefont úgy kell beállítani, hogy a fizikai tartózkodási helye lekérhető legyen. A segélyszolgálatoknak szükségük van a helyzet-adatokra, hogy megtalálják Önt, amikor segélyhívást indít.

Eljárás

Adja meg a segélyhívószámot és emelje fel a kézibeszélőt.

Szám újrAhívása

A legutóbb hívott telefonszámot újra felhívhatja.

Eljárás

Lépés 1 (Opcionális) Válasszon vonalat.

Lépés 2 Nyomja meg az **ÚjrAhív** gombot.

Megjegyzés A Webex-hívások esetében a munkaterületek támogatják az újrAhívást, ha a munkaterület eszközeihez vagy a FAC *66 használatával a **helyi híváslista** be van állítva.

Lépés 3 Válasszon ki egy névjegyet a **Tárcsázott hívások** listából, majd nyomja meg a **Hívás** gombot.

Elérheti a **Tárcsázott hívások** listáját az **Információ és beállítások > Utolsó hívások > Tárcsázott hívások**útvonalon is.

Gyorshívók

A gyorsAhívás lehetővé teszi, hogy egy gombnyomással, előre megadott kód megadásával vagy a telefonképernyő egyik elemének kiválasztásával hívást indítson. A gyorsAhívást a telefon képernyőjén és a telefon weboldalán is be lehet állítani.

A gyorsAhívó kódokat módosítani, törölni és ellenőrizni is lehet.

Kapcsolódó témakörök

[Telefon weboldal](#), a(z) 22. oldalon

[Gyorshívási számok](#), a(z) 22. oldalon

Rendeljen hozzá gyorsAhívó kódot a telefon kijelzőjéről

A gyorstárcsázás index a telefon kijelzőjén konfigurálható. Hozzárendelhet gyorstárcsázás kódot is a telefon weboldaláról.

Eljárás

Lépés 1 Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.

Lépés 2 Válassza a **Gyorshívó** lehetőséget.

Lépés 3 Görgessen egy még nem társított gyorsAhívó számhoz.

Lépés 4 Nyomja meg a **Szerkesztés** gombot, és tegye a következők egyikét:

- Adjon meg egy nevet és számot.
- Válassza ki a **Beállítás > Választás a névjegyek közül** elemet, és válasszon egy névjegyet a címjegyzékből.

Lépés 5 Nyomja meg a **Mentés** gombot.

Hívás kezdeményezése gyorsívó kóddal

Mielőtt elkezdené

Állítsa be a gyorsívó kódokat a telefon weboldalán vagy a telefon kijelzőjén.

Eljárás

Adja meg a gyorsívó kódot, és nyomja meg a **Hívás** gombot.

Gyorsívó beállítása egy vonalgombra

Egy vonalgombon konfigurálhatja, hogy egy számot hívjon, amikor megnyomja a gombot.

A funkció konfigurálásához bármelyik vonalgombot kiválaszthatja. Bármelyik, egy vonal figyelésére szolgáló gyorsívó gombként vagy BLF gombként használt vonalgombot kiválaszthatja. A BLF részleteiről bővebben lásd: [Munkatárs vonal állapot, a\(z\) 17. oldalon](#). A konfiguráció felül fogja írni a gomb meglévő konfigurációját.

Lehet, hogy a telefon egy BLF listát figyel. Bővebben lásd: [A BLF lista figyelésének aktiválása és deaktiválása, a\(z\) 18. oldalon](#). A funkció konfigurálásához választhat BLF lista gombot. Ne feledje azonban, hogy a BLF lista gomb kiválasztásával megváltozik a BLF lista gombok kiosztása. Mivel a konfiguráció a gombot nem teszi elérhetővé a BLF lista számára, a telefon a BLF ombok kiosztását a következő elérhetőre lépteti.

Mielőtt elkezdené

- A rendszergazda engedélyezheti a gyorsívók konfigurálását a vonalgombokon.
- Az a vonalgomb, amelyre konfigurálni szeretné ezt a funkciót, nincs konfigurálva mellékként.

Eljárás

- Lépés 1** Nyomja meg és tartsa lenyomva két másodpercig a vonalgombot.
- Lépés 2** A **Funkció kiválasztása** képernyőn válassza ki a **Gyorsívás** elemet.
- Lépés 3** A **Címke** mezőbe írja be a telefon kijelzőjén a gomb mellett megjelenítendő címkét.
- Lépés 4** A **Szám** mezőbe írja be azt a számot vagy kódot, amelyet tárcsázni szeretne a gomb megnyomásakor.
- Lépés 5** Nyomja meg a **Mentés** gombot.
-

Gyorsívó eltávolítása egy vonalgombról

Nyomjon meg egy vonalgombot a telefonon és törölje a hozzá tartozó gyorsívást. A gyorsívás lekerül a vonalgombról. Ellenőrizze a telefon weboldalát, és ellenőrizze, hogy a gyorsívást törölte-e.

Eljárás

- Lépés 1** Legalább két másodpercig tartson lenyomva egy gyorshívó vonalgombot.
- Lépés 2** Nyomja meg az **Option (Beállítás) > Delete (Törlés)** gombot a **Speed-Dial (Gyorstárcsázás)** ablakban a telefon kijelzőjén.
- Lépés 3** Válassza a **Nincs** lehetőséget és erősítse meg **OK** paranccsal
-

A fókuszban tartott vonal használata gyorshívásokra

Konfigurálhat egy vonalgombot gyorshívás kezdeményezéséhez, hangprofil-azonosítóval (Voice Profile ID – VID) vagy VID nélkül. Ha mindkettő konfigurálva van, akkor a VID élvez elsőbbséget. A hívást arra a vonalra irányítja át a rendszer.

Ha egy vonalgomb VID nélkül van konfigurálva, akkor beállíthat egy gyorshívás gombot a fókuszban tartott vonal használatához.

Eljárás

- Lépés 1** Konfiguráljon egy gyorshívás gombot VID használata nélkül.
- Lépés 2** Tegye át a fókuszt az Ön által előnyben részesített vonalra.
- Lépés 3** Nyomja meg a gyorshívás gombot egy hívás kezdeményezéséhez.

A hívás a fókuszbba állított vonalon indul.

Ha a fókuszbban lévő vonalon lévő hívások száma megegyezik a **Call Appearances Per Line (Hívásmegjelenítés vonalanként)** mezőben megadott értékkel a telefon weboldalán, a gyors tárcsázást a következő elérhető vonalról fogja végezni a telefon.

A fókuszban tartott vonal használata gyorshívások ellenőrzésére

Ha egy vonalgomb VID nélkül van konfigurálva, akkor ellenőrizheti, hogy a hívás a fókuszban tartott vonalon zajlik-e.

Eljárás

- Lépés 1** Konfiguráljon egy gyorshívás gombot VID használata nélkül.
- Lépés 2** Tegye át a fókuszt az Ön által előnyben részesített vonalra.
- Lépés 3** Nyomja meg a gyorshívás gombot egy hívás kezdeményezéséhez.

A hívás a fókuszbba állított vonalon indul.

Nemzetközi szám hívása

A nemzetközi hívásokat a telefonszám előtt megadott plusz (+) előhívó jellel indíthatja.

Eljárás

- Lépés 1** Legalább 1 másodpercig tartsa nyomva a **csillag (*)** gombot.
A telefonszám első elemeként megjelenik a plusz (+) jel.
- Lépés 2** Adja meg a telefonszámot.
- Lépés 3** Nyomja meg a **Hívás** gombot, vagy várjon 10 másodpercig a legutóbbi gombnyomás után az automatikus híváshoz.
-

Biztonságos hívások

A hívások védelme érdekében a telefon minden hívást titkosít. A telefon kijelzőjén lakat ikon jelzi az összes biztonságos hívást.

Jelszót is beállíthat a telefonhoz, hogy korlátozza a hozzáférést.

Hívás fogadása

Az Ön Cisco IP-telefonja ugyanúgy működik, mint a hagyományos telefonkészülékek, azonban megkönnyíti a hívások fogadását.

Hívás fogadása

Eljárás

Nyomja meg a pirosan villogó vonalgombot.

Várákoztatott hívás fogadása

Ha aktív hívás közben egy hívás várákozik, akkor ezt egy sípszó és a pirosan villogó vonalgomb jelzi.

Eljárás

- Lépés 1** (Opcionális) Ha egynél több várákozó hívása van, válasszon egy bejövő hívást.
- Lépés 2** Nyomja meg a vonalgombot.
-

Hívás elutasítása

Az aktív vagy kicsengő hívások a hangpostarendszerbe vagy előre beállított telefonszámra irányíthatók át.

Eljárás

Hívás elutasításához tegye a következők egyikét:

- Nyomja meg az **Elutas.** gombot.
- Ha több bejövő hívás van, jelölje ki a bejövő hívást, és nyomja meg az **Elutasítás** gombot.

Bejövő hívás némítása

Amikor Ön elfoglalt, és nem akarja, hogy zavarják, lenémíthatja a bejövő hívásokat. A telefon nem csöng ki, vizuális értesítés látható, a telefonhívás fogadható.

Mielőtt elkezdené

A rendszergazda konfigurálja a telefonon a **Figyelmen kívül hagy** funkciógombot.

Eljárás

Bejövő hívás az alábbi módszerek bármelyikével némítható:

- Nyomja meg a **Figyelmen kívül hagyás** funkciógombot. Amikor megnyomja ezt a funkciógombot, a funkciógomb eltűnik a telefon kijelzőjéről, és a következő bejövő hívásnál lesz látható ismét.



- Nyomja meg a Hangerő **-** gombot lefelé. Amikor ismét megnyomja ezt a gombot, a csengetési hangerő csökken.

A csengetési hangerő visszaáll a következő bejövő hívásnál.


A „Ne zavarjanak” funkció bekapcsolása

A „Ne zavarjanak” funkcióval elnémíthatja telefonkészülékét, és figyelmen kívül hagyhatja a bejövő hívásokról kapott értesítéseket, amikor ki akarja zárni a figyelemelterelő tényezőket. Az értesítő- és vészhívásokat azonban a készülék mindig, még a „Ne zavarjanak” funkció bekapcsolt állapotában is kapcsolja.

Amikor engedélyezi a „Ne zavarjanak” funkciót, a bejövő hívásait a rendszer másik számra irányítja át – például a hangpostára, ha az be van állítva.

Amikor a DND be van kapcsolva, a **Do not disturb (Ne zavarjanak)** felirat jelenik meg a telefon kijelzőjének felső sávjában.

A „Ne zavarjanak” funkció alapértelmezett engedélyezése a telefon minden vonalára vonatkozik. A DND egy specifikus vonalon is bekapcsolható a **Preferences (Saját beállítások)** menüben.

Ha egy vonalgombra be van állítva egy funkciógomb és a "Ne Zavarj" funkció is, a DND ikon  a vonalgomb címkéje mellett jelenik meg.

Eljárás

-
- Lépés 1** Nyomja meg a **NeZavarj** gombot a „Ne zavarjanak” funkció bekapcsolásához.
Ha a kijelzőn a **NeZavarj (DND)** funkciógomb szürke, forduljon a rendszergazdához.
- Lépés 2** Nyomja meg a **NeZavarj Törl** gombot a „Ne zavarjanak” funkció kikapcsolásához.

Kapcsolódó témakörök

[Telefon weboldal](#), a(z) 22. oldalon

[A Ne zavarjanak egy Meghatározott vonalon](#), a(z) 103. oldalon

Ne Zavarjanak be- illetve kikapcsolása csillagkóddal

A Ne zavarj funkciót be- vagy kikapcsolhatja a telefonján beállított megfelelő csillagkódok tárcsázásával. A rendszergazda adja meg a csillagkódokat a **DND Act Code (DND akt kód)** és **DND Deact Code (DND deakt kód)** mezőkben a telefon weboldalán.

Eljárás

-
- Lépés 1** A NeZavarj bekapcsolásához tárcsázza a rendszergazda által megadott csillagkódot.
- Lépés 2** A NeZavarj kikapcsolásához tárcsázza a rendszergazda által megadott csillagkódot.

Munkatárs telefonjának felvétele (hívásfelvétel)

Ha munkatársaival megosztja a híváskezelési feladatokat, fogadhatja a munkatársa telefonján csengő hívást. Ehhez először a rendszergazdának hozzá kell rendelnie Önt legalább egy hívásfelvételi csoporthoz.

Saját csoportján belüli hívás fogadása (felvétel)

Fogadhatja azokat a hívásokat, amelyek a hívásfelvételi csoportjának egy másik telefonkészülékén csengenek ki. Ha több hívás is felvehető, azt a hívást fogadja, amely a leghosszabb ideje cseng.

Eljárás


-
- Lépés 1** (Opcionális) Nyomja meg a vonalgombot.

- Lépés 2** A hívásfelvételi csoportján belüli bejövő hívás telefonkészülékére történő továbbításához nyomja meg a **Felvesz** gombot.
-

Hívás némítása

Hívás közben lenémíthatja a hangot, így Ön hallja a másik személyt, de ő nem fogja hallani Önt.

Eljárás

- Lépés 1** Nyomja meg a **Némítás**  gombot.
- Lépés 2** A némítás kikapcsolásához nyomja meg újra a **Némítás** gombot.
-

Hívás tartása

Hívás tartásba helyezése

Az aktív hívást tartásba teheti, majd folytathatja a hívást, amikor készen áll.

Eljárás


- Lépés 1** Nyomja meg a **Tartás**  vagy **Tartás**gombot.
- Lépés 2** A tartásban lévő hívás folytatásához nyomja meg a **Tartás**  vagy a **Folytatás** gombot.
-

Túl sokáig tartásban hagyott hívás fogadása

A telefon úgy van beállítva, hogy a megfelelő módokon jelezze, ha a tartásban lévő hívást túl sokáig hagyta tartásban:

- Pirosan villogó vonalgomb
- Villogó üzenetjelző a kézibeszélőn
- A telefon képernyőjén látható értesítés
- A telefon csengetési értesítése, ha a telefon weboldalán tartási emlékeztető van konfigurálva

Eljárás

A tartott híváshoz való visszatéréshez nyomja meg a **Tartás**  vagy **Folytatás** gombot.

Váltás az aktív és a várakoztatott hívás között

Egyszerűen válthat az aktív és a várakoztatott hívások között.

Eljárás

Nyomja meg a vonal gombot a tartásban lévő híváson, majd nyomja meg a **Resume (Folytatás)** gombot a hívás folytatásához, és a másik hívás automatikus tartásba helyezéséhez.

Hívásvárakoztatás

A telefonjával tud hívást parkoltatni. Ezután a hívást felveheti a saját telefonjáról vagy egy másik telefonról, például a munkatársa asztalánál vagy egy konferenciateremben.

A várakoztatott hívást a hálózat figyeli, hogy Ön meg ne feledkezzen róla. Ha a hívást túl sokáig várakoztatja, figyelmeztető hangjelzés hallható. Ekkor fogadhatja a hívást, elutasíthatja azt, vagy figyelmen kívül hagyhatja a hívást az eredeti telefonján. Vagy folytathatja a hívás fogadását egy másik telefonról is.

Ha egy bizonyos időn belül nem fogadja a hívást, azt a rendszergazda beállítása szerint a hangpostára vagy egy másik rendeltetési helyre irányítja a rendszer.

Hívás tartásba helyezése hívásparkoltatással

A telefonkészülékén fogadott aktív hívás parkoltatható, majd a hívásvezérlő rendszer másik telefonján felvehető.

Parkoltathat is hívást a saját telefonján. Ebben az esetben lehet, hogy nem hall rögzítést.

A hívásparkoltatási számon csak egy hívás parkoltatható.

Mielőtt elkezdené

A hívásnak aktívnek kell lennie.

Eljárás

- Lépés 1** Nyomja meg a **Parkolás** gombot.
A telefon lejátszik egy felvett üzenetet, amely azt a számot kéri, amelyen parkoltatja a hívást.
- Lépés 2** (Opcionális) Ha egy kulcskiterjesztő modulon be van állítva a hívásparkoltatás, akkor nyomja meg a hívásparkoltatás-vonal gombot.
- Lépés 3** Adja meg a számot és nyomja meg a **Pound (#) (Kettőskereszt)** gombot.

Lépés 4 (Opcionális) Adja meg a parkoltatási számot annak a személynek, akinek fogadnia kell a hívást.

Tartott hívás visszahívása hívásparkoltatással

A parkoltatott hívás a hálózatban bármely készülékről felvehető.

Mielőtt elkezdené

Szüksége lesz a hívás parkoltatására használt számra.

Eljárás

Lépés 1 Nyomja meg a **ParkolásbólKi** gombot.

Lépés 2 (Opcionális) A tartásban lévő hívás visszavételéhez nyomja meg azt a vonalgombot, amely foglalt lámpa mezővel és beállított hívásfelvétellel rendelkezik.

Lépés 3 Adja meg a számot, ahol a hívást parkoltatja, majd nyomja meg a **Pound (#) (kettőskereszt)** gombot. A parkoltatott hívás visszavételéhez nyomja meg a **Pound (#) (kettőskereszt)** gombot. Ha egy saját telefonján parkoltatott hívást vesz vissza, akkor lehet, hogy nem kell beírnia számot.

Hívás parkoltatása és parkoltatásának megszüntetése egyetlen gombbal

Ha a rendszergazda egy foglalt lámpa mező (vonal állapot) listát állított be a **prk** funkcióval, akkor az aktív hívásokat parkoltathatja, illetve megszüntetheti parkoltatásukat. Lásd [Munkatárs vonal állapot, a\(z\) 17. oldalon](#) : inaktív és Parkoltatott hívás ikonok.

Ez a funkció nem vonatkozik a telefonra 7811 típusú Cisco IP-telefon.

Mielőtt elkezdené

[A BLF lista figyelésének aktiválása és deaktiválása, a\(z\) 18. oldalon](#)

Eljárás

Lépés 1 Nyomja meg a felhasználót figyelő vonalgombot aktív hívás parkoltatásához.

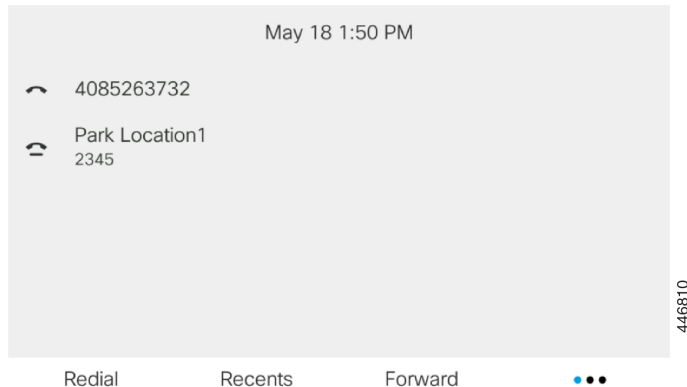
Lépés 2 Hívás parkoltatásának megszüntetéséhez végezze el a következő három dolog közül valamelyiket:

- Nyomja meg a figyelte felhasználót a parkoltatott hívás megjelenítéséhez.
 - Nyomja meg a mellékvonal gombot, majd nyomja meg a figyelte felhasználót, amely megjeleníti a parkoltatott hívást.
 - A navigációs gombbal vigye a fókusz a mellékvonal gombra, majd nyomja meg a figyelte felhasználót, amely megjeleníti a parkoltatott hívást.
-

Hívásparkoltatás és állapot

A rendszergazda úgy is beállíthatja a hívásvárakoztatást, hogy támogassa a hívások várakoztatását dedikált hívásparkoltatás alapján. Ezek a mellékek csak a hívásparkoltatáshoz használatosak, és nem használhatók a hívások útválasztásához.

ábra 4: Hívásvárakoztatás hívásparkoltatásokban



A fenti példában a telefon figyeli az 1. parkolási helyet. A rendszergazda beállította egy hívásparkoltatást, az 1. parkolási helyet. Ha a hívásparkoltatás sikeresen feliratkozott, a rendszer a hívásvárakoztatás funkcióhoz hozzárendeli a vonalgombokat, és lekéri a figyelt mellék állapotát.

A következő táblázat a hívásvárakoztatási állapotot és a hívásparkoltatás mellett megjelenő megfelelő ikont mutatja be:

táblázat 5: Hívásvárakoztatás állapota és ikonjai

Állapot	Ikon
Inaktív	
Parkoltatva	

Hívások átirányítása

A telefonkészülék bármely vonaláról átirányíthatja a hívásokat másik telefonszámra. A hívásátirányítás adott telefonvonalra vonatkozik. Amennyiben egy hívás olyan vonalra érkezik, amelyen a hívásátirányítás nem engedélyezett, a hívás a szokásos módon cseng ki.

Ha egy vonalon engedélyezve van a funkciógomb szinkronizálás és hívástovábbítás, a(z) ikon megjelenik a vonalgomb címkeje mellett.


Három Hívásátirányítás szolgáltatás érhető el:

- Minden szám átirányítása — Minden bejövő hívást a cél telefonszámra irányít át.
- Átirányítás, ha foglalt – A bejövő hívást a céltelefonszámra irányítja át, ha a vonal foglalt.

- Átirányítás, ha nem veszik fel – A bejövő hívást a céltelefonszámra irányítja át, ha a hívást nem veszik fel.

A hívásátírányítás szolgáltatást vagy szolgáltatásokat egy speciális funkciógombbal állíthatja be.

Eljárás

- Lépés 1** Nyomja meg az **Átirányít** vagy **Mindent Átirányít** gombot.
- Ha a **Mindent átirányít** jelenik meg, akkor csak a Minden szám átirányítása szolgáltatást állíthatja be (így az Átirányítás, ha foglalt és az Átirányítás, ha nem veszik fel szolgáltatásokat nem). A funkciógomb megnyomása után csak a Minden szám átirányítása szolgáltatás beállítására szolgáló menü jelenik meg, ugorjon a [Lépés 3](#).
- Ha az Átirányítás, ha foglalt és az Átirányítás, ha nem veszik fel szolgáltatásokat szeretné beállítani, lásd [Hívások átirányítása a saját telefonról, a\(z\) 101. oldalon](#) vagy [Hívás átirányítása a telefon weblapján, a\(z\) 52. oldalon](#).
- Ha a rendszergazda engedélyezi a szinkronizálást a hívásátírányításhoz, a **Minden szám átirányítása** képernyő jelenik meg a **Hívásátírányítás beállításai** képernyő helyett. Ebben az esetben lásd: [A hívásátírányítás aktiválása a szolgáltatás aktiválási kódjának szinkronizálásával, a\(z\) 51. oldalon](#).
- Lépés 2** Válasszon egyet az alábbi hívásátírányítás szolgáltatások közül:
- **Összes átirányítása**
 - **Átirányítás ha foglalt**
 - **Átirányítás, ha nincs válasz**
- Lépés 3** Tegye a következők valamelyikét:
- Adja meg a céltelefonszámot, amelyre erről a vonalról szeretné átirányítani a bejövő hívásokat.
 - Nyomja meg a **Névjegyek (Contacts)** funkciógombot, és válasszon egy névjegyet a névjegytárából.
- Lépés 4** A beállítások alkalmazásához nyomja meg a **Beállítás** gombot.
- Lépés 5** Ha látható a hívásátírányítás  ikon a vonal mellett vagy a telefon képernyőjének tetején, akkor biztos lehet abban, hogy a hívás át van irányítva.

Kapcsolódó témakörök

[Telefon weboldal, a\(z\) 22. oldalon](#)

[Hívások átirányítása a saját telefonról, a\(z\) 101. oldalon](#)

A hívásátírányítás aktiválása a szolgáltatás aktiválási kódjának szinkronizálásával

Amikor megnyomja az **Átirányít** vagy **Mindent átirányít** funkciógombot, a **Minden szám átirányítása** képernyő jelenik meg, ahol beállítható, hogy a telefon az összes hívást átirányítsa.

Mielőtt elkezdené


A rendszergazda engedélyez egy funkcióaktiválási kódot, mely az összes hívás átirányításához szinkronizálja a telefont egy kiszolgálóval.

**Megjegyzés**

Az aktiváló kód szinkronizálása funkció csak a Minden szám átirányítása szolgáltatást támogatja. A Hívásátirányítás, ha foglalt, és a Hívásátirányítás, ha nincs válasz nem támogatott.

Amikor a rendszergazda engedélyezte a funkció aktiválási kódját a szinkronizáláshoz, a képernyőn megjelenő **Hívásátirányítás beállításai** csak olvashatók.

Eljárás

-
- Lépés 1** Nyomja meg az **Átirányít** vagy **Mindent Átirányít** gombot
- Lépés 2** Végezze el az alábbiak valamelyikét:
- Adja meg a céltelefonszámot, amelyre erről a vonalról szeretné átirányítani a bejövő hívásokat.
 - Nyomja meg a **Névjegyek (Contacts)** gombot, és válasszon egy névjegyet a névjegy-címjegyzékből.
 - Nyomja meg az **Újrahívás** gombot, és válasszon egy bejegyzést a **Kimenő hívások** listából.
- Lépés 3** Nyomja meg a **Call (Hívás)** gombot, ha minden hívást szeretne továbbítani a megadott számra. A hívásátirányítási beállítások a **Clr fwd** vagy **Clr fwd all** gombok megnyomásával törölhető.
- Lépés 4** Ha látható a hívásátirányítás  ikon a vonal mellett vagy a telefon képernyőjének tetején, akkor biztos lehet abban, hogy a hívás át van irányítva.
-

Hívás átirányítása a telefon weblapján

Hívásátirányítás beállítása a telefonon a telefon weboldalon keresztül.

A telefon képernyőjén is beállíthatja a hívásátirányítást. Bővebb információért lásd: [Hívások átirányítása, a\(z\) 50. oldalon](#) vagy [Hívások átirányítása a saját telefonról, a\(z\) 101. oldalon](#).

Mielőtt elkezdené

A rendszergazdának engedélyeznie kell a hívásátirányítás szolgáltatásokat. Ellenkező esetben a telefon weboldalának konfigurációja nem lép érvénybe.

Eljárás

-
- Lépés 1** A telefon weboldalán kattintson a **User Login (Felhasználói bejelentkezés) > Voice (Hang) > User (Felhasználó)** elemre.
- Lépés 2** A **Hívásátirányítás** szakaszban állítsa be a **Cfwd All**, **Cfwd Busy**, **Cfwd No Answer** értéket, vagy ezek valamely kombinációját **Igen** értékre, majd adjon meg egy telefonszámot minden engedélyezni kívánt hívásátirányítási szolgáltatáshoz:

- **Cfwd All/Cfwd All Dest** – Az összes hívás átirányítása.
- **Cfwd Busy/Cfwd Busy Dest** – Hívásátirányítás csak akkor, ha a vonal foglalt.
- **Cfwd No Answer/Cfwd No Ans Dest** – Hívásátirányítás csak akkor, ha a hívást nem veszik fel.
- **Cfwd No Answer/Cfwd No Ans Delay** – Hozárendeli a válasz késleltetési idejét másodpercben.

Ha a rendszergazda letiltotta a funkciógomb szinkronizálása (FKS) és az XSI szinkronizálás hívásátirányításnál funkciót, akkor az értékhez azt a számot írja, amennyi másodperc után a hívás át lesz irányítva.

Ha a rendszergazda engedélyezte a funkciógomb szinkronizálása (FKS) és az XSI szinkronizálás hívásátirányításnál funkciót, akkor az értékhez azt a számot írja, amennyi csengetés után a hívás át lesz irányítva.

A telefon weboldalán a hívásátirányítás beállításai csak akkor lépnek érvénybe, ha a FKS és az XSI le van tiltva. További tájékoztatásért forduljon a rendszergazdához.

Lépés 3 Kattintson az **Összes változás elküldése** lehetőségre.

Kapcsolódó témakörök

[Beállítások](#), a(z) 99. oldalon

Hívás átadása

Az aktív hívást átadhatja valaki másnak.


Ha a rendszergazda vonalanként csak egy hívás támogatását konfigurálja, akkor az aktív hívás átadásának lehetősége nem jelenik meg.

Hívás átadása másik személynek

Hívás átadásakor az eredeti hívásban maradhat, amíg a másik személy nem veszi fel a telefont. Így lehetősége nyílik arra, hogy bizalmasan beszéljen a másik személlyel, mielőtt kilép a hívásból. Ha nem akar beszélni, irányítsa át a hívást, mielőtt a másik személy válaszol.

A két hívó között át is válthat, így egyenként tárgyalhat velük, mielőtt kilép a hívásból.

Eljárás

-
- Lépés 1** Nem tartásban lévő hívás közben nyomja meg az **Átadás**  gombot.
 - Lépés 2** Adja meg a telefonszámot, és nyomja meg a **Hívás** gombot.
 - Lépés 3** (Opcionális) Várja meg a vonalon történő kicsengést vagy amíg a másik fél fogadja a hívást.
 - Lépés 4** (Opcionális) Ha vissza kíván térni a tartásban lévő híváshoz, nyomja meg a vonalgombot.
-

Továbbítás előtt egyeztessen

A hívás továbbítása előtt beszélhet azzal a személlyel, akinek a hívást továbbítja.



Ha a rendszergazda úgy állítja be a rendszert, hogy az vonalanként csak egy hívást támogasson, és csak egy mellék van konfigurálva, akkor Ön a következőket nem teheti:

- új hívás indítása, ha már van aktív hívás.
- átadás, ha már van aktív hívás.
- konferenciabeszélgetés egy aktív hívással.

Mielőtt elkezdené

Van egy aktív hívása, amelyet továbbítani kell.

Eljárás


-
- Lépés 1** Nem tartásban lévő hívás közben nyomja meg az **Átadás**  gombot.
 - Lépés 2** Amikor a másik fél felveszi a telefont, beszélhet vele.
 - Lépés 3** (Opcionális) Ha vissza kíván térni a tartásban lévő híváshoz, nyomja meg a vonalgombot.
 - Lépés 4** (Opcionális) Nyomja meg a vonalgombot, ha szeretne visszatérni az átadás céltelefonszámához.
 - Lépés 5** Nyomja meg újra az **Átadás**  vagy **Transfer** gombot.
-

Konferenciahívások és értekezletek


Egyetlen hívás keretében több emberrel is beszélhet. Tárcsázhat egy másik személyt, és hozzáadhatja a beszélgetéshez. Ha több telefonvonallal rendelkezik, két vonalon két híváshoz is csatlakozhat. A konferencia akkor ér véget, ha minden résztvevő letette.

Másik személy hozzáadása a híváshoz

Eljárás

-
- Lépés 1** Aktív hívás közben nyomja meg a **Konferencia**  gombot.
 - Lépés 2** Adja meg a hozzáadni kívánt fél telefonszámát, és nyomja meg a **Hívás** gombot.
 - Lépés 3** Nyomja meg újra a **Konferencia** gombot.
-


Konferenciahívás csillagkóddal

Csak egyszer nyomja meg a **Konferencia**  gombot, ha több aktív hívást szeretne összevonni egy konferencia alá, és egy híváson belül több emberrel szeretne beszélni.

Mielőtt elkezdene

A rendszergazda egy csillag kódot adott a **Konferencia**  gombhoz a telefon weboldalán keresztül.

Eljárás

- Lépés 1** Indítson hívást egy vonalról, majd várja meg, amíg fogadják azt.
- Lépés 2** Használja ugyanezt a vonalat egy másik szám hívásához, majd várja meg, amíg fogadják azt. Ugyanezt a vonalat más számok hívásához is használhatja.
- Lépés 3** Csak egyszer nyomja meg a **Konferencia**  gombot.
- Ezzel minden számot hozzáad a konferenciahíváshoz, és megjelenik a konferencia összekötő URL-címét valamelyik aktív hívás felé jelző csillagkód.
-

A résztvevők listájának megtekintése ad hoc konferencia házigazdaként

A résztvevők listáját akkor jelenítheti meg, ha ad hoc konferenciát szervez.

Mielőtt elkezdene

Résztvevők lágycbillentyű elérhető.

Eljárás

- Lépés 1** Hívjon egy vonalat (például A felhasználót), és várjon a válaszra.
- Lépés 2** Nyomja meg a **Konferencia** gombot egy másik személy (például B felhasználó) meghívásához a megbeszélésre.
- Lépés 3** Amikor B felhasználó válaszol a hívásra, nyomja meg ismét a **Konferencia** gombot, hogy B felhasználó részt vegyen a megbeszélésen.
- Ugyanígy további résztvevőket is hozzáadhat a megbeszéléshez.
- Lépés 4** Nyomja meg a **Résztvevők** lágycbillentyűt. A **Résztvevők** képernyőn megjelenik az összes résztvevő neve, aki csatlakozott a megbeszéléshez.
- Lépés 5** (Opcionális) Nyomja meg a **Kilépés** gombot a **Résztvevők** képernyőről való kilépéshez.
-

A résztvevők listájának megtekintése résztvevőként

Megmutathatja az ad hoc konferencia résztvevőinek listáját.

Mielőtt elkezdene

Résztvevők lágycbillentyű elérhető.

Eljárás

- Lépés 1** Válasszon egy állomás hívására.
- Résztvevők** lágybillentyű jelenik meg, miután a házigazda bevette Önt a megbeszélésbe.
- Lépés 2** Nyomja meg a **Résztvevők** lágybillentyűt a résztvevők listájának megjelenítéséhez.
- Lépés 3** (Opcionális) Nyomja meg a **Kilépés** gombot a **Résztvevők** képernyőről való kilépéshez.

Ad-hoc konferencia résztvevőjének házigazdaként való eltávolítása

Házigazdaként törölhet egy résztvevőt a résztvevők listájáról. A házigazda és a résztvevők azonban több résztvevőt is meghívhatnak a konferenciára, de bármelyik résztvevőt csak az a személy távolíthatja el, akitől a meghívás érkezett. Például A felhasználó az ad hoc konferencia házigazdája, és felhívja B felhasználót, valamint C és D felhasználót. Ilyen helyzetben A felhasználó képes lesz eltávolítani B, C és D felhasználót. Ha C felhasználó meghívja E felhasználót a konferenciahívásra, C felhasználó eltávolíthatja E felhasználót, de A felhasználó nem tudja eltávolítani E felhasználót.

Mielőtt elkezdené

Ön egy ad hoc konferencia házigazdája.

Eljárás



- Lépés 1** Ad Hoc-konferencia esetén nyomja meg a **Résztvevők** gombot a résztvevők nevének megjelenítéséhez.
- Lépés 2** Jelölje ki a konferenciahívásra meghívott résztvevőket, és nyomja meg az **Eltávolítás** gombot.
- Lépés 3** Erősítse meg a telefonon megjelenő eltávolítási üzenetet.

Hívás rögzítése

Amikor aktív hívásban van, rögzítheti a hívást. A hívás rögzítése közben előfordulhat, hogy hangjelzés hallható.

Rögzítés közben különböző ikonok jelennek meg a különböző rögzítési állapotokhoz. Az ikonok a Hívás képernyőn is láthatók, valamint azon a vonalgombon, amelyen hívást rögzít.

táblázat 6: Rögzítés ikonok

Ikon	Jelentés
	Rögzítés folyamatban
	Rögzítés szüneteltetve

Mielőtt elkezdene

A rendszergazda engedélyezi a telefonon a hívások rögzítését.

Eljárás

-
- | | |
|----------------|---|
| Lépés 1 | Amikor aktív hívásban van, nyomja meg a Record (Rögzítés) gombot. |
| Lépés 2 | (Opcionális) Miközben a rögzítés folyamatban van, nyomja meg a PauseRec gombot a rögzítés szüneteltetéséhez. |
| Lépés 3 | (Opcionális) A rögzítés folytatásához nyomja meg a ResumeRec gombot. |
| Lépés 4 | (Opcionális) A rögzítés leállításához nyomja meg a StopRec gombot |
| Lépés 5 | A hívás befejezéséhez nyomja meg a Hívás vége gombot. |
-

Azonnali üzenetek és Jelenlét névjegyek

Azonnali üzenet és jelenlét (IM&P) névjegyek megjelenítik a jelenlét információkat. Látható, ha az illető elérhető, elfoglalt, nem elérhető, vagy nem szeretné, ha zavarják.

A UC-One Communicator segítségével kezelhetők a névjegyek listái. A telefon a névjegyek listáját a UC-One Communicator szerverről hívja le.

Amikor használja a telefont, az állapotinformációt küld a UC-One Communicator-nak.

Jelenlétjelzés

Vállalata használhatja a “UC-One Communicator” szolgáltatást és integrálhatja a telefont. Ezzel a szolgáltatással a névjegyek állapota jeleníthető meg.

A telefonon az állapot a telefon állapot során jelenik meg. Tegye az alábbiak egyikét:

- Elérhető
- Nincs a gépnél
- Ne zavarjanak
- Nem elérhető

A “UC-One Communicator” szolgáltatásról bővebben lásd a Broadsoft dokumentációt.


Azonnali üzenetek és Jelenlét névjegyek hívása

Amikor valakit az IM&P névjegyek közül hív fel, a jelenlét információ megjelenik a hívástörténetben.

Mielőtt elkezdene

Az IM&P-címtárat a rendszergazda engedélyezi a telefonon.

Eljárás

- Lépés 1** Nyomja meg a **Névjegyek**  gombot.
- Lépés 2** Nyomja meg a **Kategória** gombot, ha a telefonon megjelenik. Ellenkező esetben ugorja át a lépést.
- Lépés 3** Válassza az **IM&P kapcsolatok** lehetőséget.
- Lépés 4** Válasszon egy címtárat.
- Lépés 5** Válasszon ki egy bejegyzést.
A bejegyzés a névjegy állapotát mutatja.
- Lépés 6** (Opcionális) Nyomja meg a **Részletek** gombot a névjegy részleteinek megjelenítéséhez, majd nyomja meg a **Vissza** gombot a névjegyek listájához való visszatéréshez.
- Lépés 7** Nyomja meg a **Hívás** gombot.
-


A Jelenlét állapot módosítása

Mivel a telefon mindig elérhető, a jelenlétet manuálisan kell beállítani a telefonon.

Mielőtt elkezdené

Az IM&P-címtárat a rendszergazda engedélyezi a telefonon.

Eljárás

- Lépés 1** Nyomja meg a **Névjegyek**  gombot.
- Lépés 2** Nyomja meg a **Kategória** gombot, ha a telefonon megjelenik. Ellenkező esetben ugorja át a lépést.
- Lépés 3** Válassza az **IM&P kapcsolatok** lehetőséget.
- Lépés 4** Jelöljön ki egy címtárat. Például **Kedvenc** , **Nem csoport** , **Minden kapcsolat** és így tovább.
- Lépés 5** Nyomja meg a **Presence (Jelenlét)** gombot.
- Lépés 6** Válassza ki a jelenlétet a listából.
- Elérhető—Hívást fogadhat.
 - Nincs a telefontól—Rövid időre elhagyta a telefonkészüléket.
 - Ne zavarjanak—Nem akar hívást fogadni.
 - Offline—Nem elérhető, és nem tud hívást fogadni. Általában ezt a jelenlétet érdemes megadni, amikor hosszabb ideig nincs a telefontól.
-

Telefoncsoport rendezése egy oldalra (Multicast lapozás)

A rendszergazda konfigurálhatja a telefont egy paging csoport részeként is. Egy paging csoportban a telefon automatikusan válaszol a telefonrendszerben lévő más Multipatform telefonok oldalaira is. Minden paging

csoporthoz egyedi azonosító tartozik. A rendszergazda adja meg a konfigurált paging csoport számokat. Amikor a telefon paging csoportban van, három rövid sípolás hallható. A telefon egyirányú audio kapcsolatot létesít Ön és a hívó fél között. Nem kell elfogadnia az oldalt.

Eljárás

Tárcsázza a paging csoport számát.

XML alkalmazás és Multicast személyhívás

Ha a telefon része egy személyhívó csoportnak, és az XML alkalmazás engedélyezve van, a telefon képeket vagy üzeneteket jelenít meg, amikor multicast személyhívásokat kap a kiszolgálótól. A unicast és multicast személyhívás vagy sugárzás során a személyhívó csoportban lévő telefonok a következő viselkedést mutatják:

- A személyhívást kezdeményező telefon (feladó) nem jelenít meg semmilyen XML-alkalmazási üzenetet.
- A személyhívást fogadó telefonok (vevő) a személyhívás indulásakor egy XML-alkalmazási üzenetet (bejövő csipogás) jelenítenek meg a képernyőjükön, ha a rendszergazda beállítja a szolgáltatást.
- Ha az XML-alkalmazás időkorlát miatt (a rendszergazda által beállított) vagy a rendszergazda által bezárul, a vevőkészülék a bejövő személyhívást mutatja. Ha azonban nincs beállítva időkorlát, az XML-alkalmazás bezárul, amikor a személyhívás véget ér.

A rendszergazda meghívhatja az XML szolgáltatást a multicast személyhívásból.


XML alkalmazásadatok megtekintése

A telefon által támogatott Cisco XML-objektumok listáját tekintheti meg.

Mielőtt elkezdené

- A rendszergazda konfigurálta az XML-alkalmazásokat.

Eljárás

Lépés 1 Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.

Lépés 2 Nyomja meg a **Beállítások** gombot.

Lépés 3 Az **Információ és beállítások** képernyőn válassza ki az **XML alkalmazásokat**. Megjelenik a támogatott Cisco XML objektumok listája, például **CiscoIPPhoneMenu**, **CiscoIPPhoneDirectory**.

Megjegyzés Az **XML alkalmazások** menü nem érhető el a telefonon, amikor a rendszergazda kikapcsolta.

Több vonal

Ha másokkal közös telefonszámai vannak, több vonala is lehet a telefonon. Ha több vonallal rendelkezik, több hívási funkció áll a rendelkezésére.

Összes hívás megtekintése az elsődleges vonalon

Megjelenítheti az aktuális és az elmulasztott hívásokat az elsődleges vonalon.

Ezt a szolgáltatást akkor használhatja, ha több vonallal rendelkezik, és – az összes vonal esetében – minden hívást egy képernyőn szeretne látni. Azt is megteheti, hogy kiszűr egy konkrét vonalat.

Ezt a funkciót a rendszergazda állítja be.

Először a legrégebbi hívás felvétele

Fogadhatja az összes telefonvonalán várakozó legrégebbi hívást, beleértve a figyelmeztetési állapotú, tartásból visszakapcsolandó és parkoltatásból visszakapcsolandó hívásokat is. A bejövő hívásoknak mindig elsőbbségük van a tartásban lévő vagy parkoltatásból visszakapcsolandó hívásokkal szemben.

Ha több vonalon dolgozik, jellemzően a vonalgombbal fogadja a felvenni kívánt bejövő hívást. Ha a vonaltól függetlenül csak a legrégebbi hívást szeretné fogadni, nyomja meg a **Válasz** gombot.

Az összes hívás megtekintése a telefonon

Megtekintheti az összes aktív hívást – minden telefonvonalról – időrendbe (a legrégebbitől a legújabbig) rendezett listában.

Az összes hívás listája akkor hasznos, ha több vonallal vagy más felhasználókkal közös vonalakkal rendelkezik. A lista minden hívást tartalmaz.

Osztott vonalak az asztali multiplatform telefonon

Osztozhat egyetlen telefonszámon egy vagy több munkatársával. Például adminisztrációs asszisztensként lehet, hogy az a feladata, hogy szelektálja a feletteséhez beérkező hívásokat.

Közös telefonszám használatakor a telefonvonal úgy használható, mint bármilyen más telefonvonal, azonban ügyeljen a közös vonalak alábbi különleges tulajdonságaira:

- A közös telefonszám beállítható úgy, hogy legfeljebb 35 készüléken jelenjen meg.
- A közös telefonszám minden olyan telefonon megjelenik, amely az adott számhoz tartozik.
- Ha a munkatársa veszi fel a hívást, akkor az Ön telefonján a közös vonal gombja és a munkamenetgomb pirosan világít.
- Ha tartásba helyez egy hívást, a vonalgomb pirosan világít, a munkamenetgomb pedig pirosan villog. A munkatársa vonalgombja szintén pirosan világít, a munkamenetgombja pedig pirosan villog.

Önmaga hozzáadása osztott vonalon folyó beszélgetéshez

A közös vonalon folytatott híváshoz Ön és munkatársa is csatlakozhat. A rendszergazdának engedélyeznie kell a funkciót a telefonon.

Ha egy felhasználó, akivel vonalon osztozik, bekapcsolta az Adatvédelem funkciót, akkor nem adhatja hozzá magát a hívásaihoz.

Eljárás

Lépés 1 Nyomja meg a közös vonalhoz tartozó vonalgombot.

Lépés 2 A telefonon írja be a *33 kódot.

Megjegyzés Ha így van beállítva, akkor egy hangjelzés jelzi, hogy a rendszer felismeri a hozzáférési kódot.

Lépés 3 Adja meg annak a személynek a telefonszámát, akinek a hívásába bele szeretne hallgatni.

Megjegyzés Ha csatlakoztatva van, akkor az aktuális hívás része is.

Telefonos ügyfélszolgálat funkciók

A rendszergazda konfigurálja a telefont telefonos ügyfélszolgálat telefonként.

A rendszergazda engedélyezheti a telefon automatikus híváselosztás (ACD) funkciókat. A telefon egy call center ügyintézői telefonként működik, és használható az ügyfél hívásának nyomon követésére, és az ügyfelek hívásának vészhelyzetben felettes részére történő továbbadására, a névjegyek számainak besorolási kódokkal való kategorizálására, valamint az ügyfélhívás részleteinek megtekintésére.

A telefonja ACD-állapota az alábbi lehet:

- Bejelentkezés
- Kijelentkezés
- Elérhető
- Nem elérhető
- Befejezés

A kezdeti ACD állapotot kétféle módon szabályozza a rendszergazda:

- Az utolsó helyi állapot visszaállítható az ACD kezdeti állapotára a telefon elindulásakor, az állapot a „Regisztrált” értékre módosul a „Nem regisztrált” vagy „Regisztráció sikertelen” állapotról, vagy a regisztrációs cél IP-címe a feladatátvitel, visszakapcsolás vagy a DNS-válasz módosulása miatt megváltozik.
- Az ACD kezdeti állapotot a kiszolgálóról lehet lekérni.

Bejelentkezés Telefonos ügyfélszolgálat ügynökként

Amikor készen áll a munkára, mint telefonos ügyfélszolgálat ügynök, be kell jelentkeznie a telefonba, és be kell állítania az állapotát.

A rendszergazda úgy is beállíthatja a telefont, hogy a telefonra való bejelentkezéskor a felhasználó állapota automatikusan Rendelkezésre áll legyen. Ebben az esetben nem szükséges kézzel beállítani az állapotot.

Eljárás

Lépés 1 Nyomja meg az **AgtSgnIn** gombot.

Lépés 2 Ellenőrizze az állapotot call center ügyszervezőként.

Ha az állapot Rendelkezésre áll, akkor a ✓ ikon megjelenik a telefonszáma mellett. Ha nem, folytassa a következő lépésekkel az állapot kézi beállításához.

Lépés 3 Nyomja meg az **Agt status** gombot.

Lépés 4 Emelje ki az **Available (Elérhető)** állapotot.

Lépés 5 Nyomja meg a **Választ** gombot.

Kijelentkezés Telefonos ügyfélszolgálat ügynökként

Amikor készen áll befejezni a munkát, mint telefonos ügyfélszolgálat ügynök, módosítania kell az állapotán, majd ki kell jelentkeznie a telefonból. Kijelentkezés után nem fog több telefonos ügyfélszolgálat hívást kapni.

Ha hívásban van, és már tudja, hogy a hívás végén ki fog jelentkezni, átállíthatja állapotát **Hívás adminisztráció** beállításra.

Eljárás

Nyomja meg az **AgtSgnOut** gombot.

Állapot módosítása Telefonos ügyfélszolgálat ügynökként

Időnként elképzelhető, hogy rövid szünetet kell tartania. Ehhez módosítania kell az állapotot, hogy a hívások ne csörögjenek ki a telefonon.

Eljárás

Lépés 1 Nyomja meg az **Agt status** gombot.

Lépés 2 Emelje ki az **Unavailable (Nem elérhető)** állapotot.

A **Nem elérhető** menü szövegdobozába beírhatja, hogy miért nem érhető el Ön.

Ha szükséges, a rendszergazda a telefon webinterfészéről el tudja rejteni a szövegdobozt a telefonon.

- Lépés 3** Nyomja meg a **Választ** gombot.
 - Lépés 4** Nyomja meg az **Agt status** gombot.
 - Lépés 5** Emelje ki az **Available (Elérhető)** állapotot.
 - Lépés 6** Nyomja meg a **Választ** gombot.
 - Lépés 7** Emelje ki az **Wrap-up (Hívás-adminisztráció)** állapotot.
 - Lépés 8** Nyomja meg a **Választ** gombot.
-

Telefonos ügyfélszolgálat hívás fogadása

Amikor bejelentkezik a telefonba, mint telefonos ügyfélszolgálat ügynök, és a telefon állapotát átállítja elérhetőre, a készülék kész a telefonos ügyfélszolgálat hívások fogadására. A hívás fogadása előtt láthatók a hívás információi.

Eljárás

- Lépés 1** Hívás fogadásakor a hívásinformációs oldal látható, nyomja meg a **Back (Vissza)** gombot a kilépéshez, majd a fogadáshoz nyomja meg a **Answer (Fogadás)** gombot.
 - Lépés 2** A hívás részleteinek megtekintéséhez nyomja meg a **Call Info (Hívásinformáció)** gombot.
 - Lépés 3** A hívás végén nyomja meg az **End call (Hívás vége)** gombot.
-

Ügynök hívás tartása

Telefonos ügyfélszolgálat hívásban a hívót tartásba helyezheti, és visszatérhet a híváshoz. Amikor egy hívást hosszú ideig tartásba rak, egy emlékeztető hang hallható, és egy híváscsengő jelenik meg a telefon kijelzőjén.

Eljárás

- Lépés 1** Nyomja meg a **Tartás** gombot.
 - Lépés 2** Amikor kész a hívásba való visszatérésre, válassza ki a tartásban lévő hívást, majd nyomja meg a **Resume (Folytatás)** gombot.
-

Diszpozíciós kód beállítása telefonos ügyfélszolgálat hívás közben

Diszpozíciós kódot adhat hozzá egy aktív ügyfél híváshoz, vagy amikor a beállítás hívás adminisztrációs állapotra van állítva egy hívás után. A diszpozíciós kódok olyan gyorscímkék, amelyeket hívásbejegyzésekhez lehet hozzáadni egy hívás jellemzésére. Így könnyen fel lehet címkézni a hívásokat és nyomonkövetni egy ügyfél kontakt-történetét, így a hívásból egyetlen részlet sem veszik el.

Mielőtt elkezdené

A rendszergazda engedélyezi a telefonon a diszpozíciós kód hozzáadását.

Eljárás

Lépés 1 Nyomja meg a **Diszp kód** gombot.

Lépés 2 Nyomja meg az **Ok** gombot.

Hívás követése

Bármilyen ügynök státusszal követhető az aktív hívás vagy az utolsó bejövő hívás.

Mielőtt elkezdené

A rendszergazda konfigurálja a telefont hívás követésére.

Eljárás

Aktív hívásból vagy egy hívás után nyomja meg a **Trace (Követés)** gombot.

Hívás eszkalálása egy szupervizornak

Amikor eszkalálni kell egy hívást, hozzáadhatja a szupervizorát, így konferenciahívást hoz létre Ön és a hívó fél között.

Mielőtt elkezdené

A rendszergazda engedélyezi a telefonon a vészhelyzeti eszkalációt a telefonon.

Eljárás

Lépés 1 Amikor aktív hívásban van, nyomja meg az **Emergency (Vészhelyzet)** gombot.

Lépés 2 Az **Emergency Escalation (Vészhelyzeti eszkaláció)** ablakban kattintson az **OK** gombra.

Megadhat kedvenc vészhelyzeti eszkalációs számot, vagy üresen is hagyhatja, ha nincs külön szupervizor preferenciája. A vészhelyzeti eszkalációs szám nem látható.



FEJEZET 3

Kapcsolatok

- Személyes címjegyzékbeli, a(z) 65. oldalon
- Kapcsolat keresése az Összes címtár képernyőn, a(z) 68. oldalon
- Vállalati címtár, a(z) 70. oldalon
- Inverz névkeresés Bejövő és Kimenő hívásokon, a(z) 84. oldalon

Személyes címjegyzékbeli


Új névjegy hozzáadása a személyes címjegyzékbe

Mielőtt elkezdené

A rendszergazdának engedélyeznie kell a személyes címjegyzéket a telefonon. Ellenkező esetben a **Személyes címjegyzék** nem jelenik meg.

A rendszergazda úgy állította be a személyes címjegyzéket, hogy az az új névjegyek tárolására szolgáló célkönyvtár.

Eljárás

- Lépés 1** Nyomja meg a **Névjegyek**  gombot.
- Lépés 2** Nyomja meg a **Kategória** gombot, ha a telefonon megjelenik. Ellenkező esetben ugorja át a lépést.
- Lépés 3** Névjegy hozzáadása a személyes címjegyzékből.
- Válassza ki a **Személyes címtárat**.
 - Nyomja meg a **Hozzáad** gombot.
 - Adjon meg egy nevet és legalább egy telefonszámot.
 - (Opcionális) Válassza ki a kapcsolat egyéni csengőhangját.
 - A névjegy hozzáadásához nyomja meg a **Mentés** gombot.
- Lépés 4** Névjegy hozzáadása a személyes címjegyzékhez más címjegyzékből.
- Válassza ki az Összes címjegyzék, BroadSoft címjegyzék vagy LDAP címjegyzék lehetőséget.
 - Keressen meg azt a névjegyvet, amelyet hozzá szeretne adni.
 - Jelölje ki a kapcsolatot.

- d) Nyomja meg a **Beállítások** gombot, és válassza a **Névjegy hozzáadása** lehetőséget.
- e) Adjon meg egy nevet és legalább egy telefonszámot.
- f) (Opcionális) Válassza ki a kapcsolat egyéni csengőhangját.
- g) A névjegy hozzáadásához nyomja meg a **Mentés** gombot.

Kapcsolódó témakörök

- [Kapcsolat keresése az Összes címtár képernyőn](#), a(z) 68. oldalon
- [Névjegy keresése a BroadSoft könyvtárban](#), a(z) 74. oldalon
- [Névjegy keresése az LDAP-címtárban](#), a(z) 80. oldalon

Új névjegy hozzáadása a személyes címjegyzékhez a telefon weboldalán

Mielőtt elkezdené

A rendszergazdának engedélyeznie kell a személyes címjegyzéket a telefonon. Ellenkező esetben a **Személyes címjegyzék** menü nem jelenik meg.

Eljárás


-
- Lépés 1** A telefon weboldalán válassza ki a **User Login (Felhasználói bejelentkezés) > Personal Directory (Személyes könyvtár)** elemet.
 - Lépés 2** Kattintson a **Személyes címtár hozzáadása** elemre.
 - Lépés 3** Adjon hozzá egy nevet és a kapcsolódó számot vagy számokat. A szám tartalmazza a munkahelyi telefonszámot, mobilszámot és otthoni telefonszámot.
 - Lépés 4** Kattintson az **Összes változás elküldése** lehetőségre.
-

Névjegy keresése a személyes címtárban

Mielőtt elkezdené

A rendszergazdának engedélyeznie kell a személyes címtár funkciót a telefonon. Ellenkező esetben a **Személyes címjegyzék** menü nem jelenik meg.

Eljárás

-
- Lépés 1** Nyomja meg a **Névjegyek**  gombot.
 - Lépés 2** Nyomja meg a **Kategória** gombot, ha megjelenik. Ellenkező esetben ugorja át a lépést.
 - Lépés 3** Válassza ki a **Személyes címtárat**.
 - Lépés 4** Válassza az **Opciók > Keresés** lehetőséget.
 - Lépés 5** Írja be a keresendő címbejegyzést. Az egyező névjegyek megjelennek a telefonon.


Csak név szerint kereshet (kis- és nagybetű nincs megkülönböztetve). A szám alapján történő keresés nem támogatott.

Névjegy hívása a személyes címjegyzékben

Mielőtt elkezdené

A rendszergazdának engedélyeznie kell a személyes címtár funkciót a telefonon. Ellenkező esetben a **Személyes címjegyzék** menü nem jelenik meg.

Eljárás

- Lépés 1** Nyomja meg a **Névjegyek**  gombot.
- Lépés 2** Nyomja meg a **Kategória** gombot, ha megjelenik. Ellenkező esetben ugorja át a lépést.
- Lépés 3** Válassza ki a **Személyes címjegyzék** lehetőséget, és keresse meg a kívánt bejegyzést.
- Lépés 4** Emelje ki a tárcsázni kívánt bejegyzést a személyes címjegyzékből.
- Lépés 5** Nyomja meg a **Hívás** gombot.

Kapcsolódó témakörök


[Névjegy keresése a személyes címtárban](#), a(z) 66. oldalon

Névjegy szerkesztése a személyes címjegyzékben

Mielőtt elkezdené

A rendszergazdának engedélyeznie kell a személyes címtár funkciót a telefonon. Ellenkező esetben a **Személyes címjegyzék** menü nem jelenik meg.

Eljárás

- Lépés 1** Nyomja meg a **Névjegyek**  gombot.
- Lépés 2** Nyomja meg a **Kategória** gombot, ha a telefonon megjelenik. Ellenkező esetben ugorja át a lépést.
- Lépés 3** Válassza ki a **Személyes címjegyzék** lehetőséget, és keresse meg a kívánt bejegyzést.
- Lépés 4** Emelje ki a módosítani kívánt bejegyzést.
- Lépés 5** Nyomja meg a **Beállítások** gombot, és válassza a **Szerkesztés** lehetőséget.
- Lépés 6** Módosítsa a bejegyzés adatait.
- Lépés 7** Nyomja meg a **Mentés** gombot.

Kapcsolódó témakörök


[Névjegy keresése a személyes címtárban](#), a(z) 66. oldalon

Névjegy törlése a Személyes Címtárból

Mielőtt elkezdené

A rendszergazdának engedélyeznie kell a személyes címtár funkciót a telefonon. Ellenkező esetben a **Személyes címjegyzék** menü nem jelenik meg.

Eljárás

-
- Lépés 1** Nyomja meg a **Névjegyek**  gombot.
- Lépés 2** Nyomja meg a **Kategória** gombot, ha megjelenik. Ellenkező esetben ugorja át a lépést.
- Lépés 3** Válassza ki a **Személyes címtárat**.
- Lépés 4** Keresse meg az eltávolítani kívánt névjegyet.
- Lépés 5** Emelje ki a névjegy címbejegyzését, és nyomja meg a **Beállítás** > **Törlés** gombot a bejegyzés törléséhez.
-

Kapcsolódó témakörök

[Névjegy keresése a személyes címtárban](#), a(z) 66. oldalon

Kapcsolat keresése az Összes címtár képernyőn

Az **Összes címtár** a névjegyek céldoldala. Általában automatikusan átveszi a névjegyeket a személyes címjegyzékből és a Bluetooth-párosítású telefonból.

Ha a célnévjegy nem szerepel a megjelenített címtárakban, akkor a képernyőn kézi keresést végezhet. A keresési tartomány a következő címtárakra terjed ki (ha engedélyezve vannak):

- Személyes címjegyzék
- BroadSoft címtár, beleértve a következő alcímtárakat:
 - Vállalati
 - Csoport
 - Személyes
 - Vállalati közös
 - Csoport közös
- LDAP-címtár

A kézi keresési művelet az alábbi sorrendben próbálja meg lekérdezni a névjegyeket a címtárból:

- Személyes címjegyzék
- BroadSoft-címtár
- LDAP-címtár



Megjegyzés A rendszergazda szabályozza az Ön által elérhető címtárakat. Ha a névjegy egy letiltott címtárban van, akkor a bejegyzés nem jelenik meg a keresés eredményeiben.

A keresési eredmények között megtekintheti a névjegy részleteit, felhívhatja a névjegyet, vagy módosíthatja a számot, mielőtt a hívásra sor kerül. Ha a rendszergazda engedélyezi a személyes címtárat a telefonon, akkor a személyes címtárhoz is hozzáadhatja a névjegyet.

Mielőtt elkezdené

A rendszergazdának engedélyeznie kell az összes címtár keresését. Ellenkező esetben az **Összes címtár** képernyő nem jelenik meg.

Eljárás

- Lépés 1** Nyomja meg a **Névjegyek** gombot.
- Lépés 2** Válassza ki a navigációs fűrt segítségével a képernyőn már megjelenő névjegyet.
Ha nem találja a névjegyet a képernyőn, folytassa a következő lépéssel.
- Lépés 3** Adja meg a megtalálni kívánt kapcsolat nevét.
A telefon a megadott keresőkifejezést tartalmazó vezeték- és keresztnemekre keres rá.
Ha kulcsszavak nélkül keres kapcsolatokat, a telefon az összes névjegyet lekérdezi.
- Lépés 4** Nyomja meg a **Keresést**.
A keresési eredmények teljes és részleges névegyezést is mutatnak.
Alapértelmezés szerint legfeljebb 50 névjegyrekord jelenik meg a telefonon. A rendszergazda beállíthatja a névjegyek maximális számát.
- Lépés 5** (Opcionális) A kapcsolat részletes adatainak megtekintéséhez jelölje ki a keresési eredmények közül, és nyomja meg a **Részletek** lehetőséget.
- Lépés 6** (Opcionális) Ha egy névjegyet a telefon címjegyzékéhez szeretne hozzáadni, kövesse az alábbi lépéseket:
- A kapcsolat adatainak megtekintésekor nyomja meg a **Lehetőség** gombot.
 - Válassza ki a **Névjegy hozzáadása** lehetőséget.
A menü címke mutatja azt a címjegyzéket, amelyhez hozzá szeretné adni a névjegyet:
 - Ha a menü **személyes cím hozzáadása elem** jelenik meg, akkor a kapcsolattartót a helyi személyes címjegyzékhez adja hozzá.
 - Ha megjelenik a **BroadSoft személyes névjegy hozzáadása**, akkor a névjegyet a BroadSoft személyes címjegyzékében adja hozzá.

A rendszergazda módosíthatja a célhely címjegyzékét.
Ha nem látja a **Névjegy hozzáadása** lehetőséget, forduljon a rendszergazdához.
 - Adja meg a névjegy adatait és nyomja meg a **Mentés (Save)** gombot.
- Lépés 7** Névjegy hívásához kövesse a lépéseket:

- a) Jelöljön ki egy névjegyet a keresési eredmények között.
- b) Nyomja meg a **Részletek** gombot.
- c) Jelölje ki a tárcsázni kívánt munkahelyi telefonszámot.
- d) Nyomja meg a **Hívás** gombot.

Lépés 8

(Opcionális) Ha szeretné a felhívandó számot megváltoztatni, aztán a hívott felet a névjegyek közé elmenteni, a következő lépéseket kell tennie:

- a) Jelöljön ki egy névjegyet a keresési eredmények között.
- b) Nyomja meg a **Részletek** gombot.
- c) Jelölje ki a módosítani kívánt munkahelyi telefonszámot.
- d) Nyomja meg a **Hívás szerkesztése** gombot.
- e) Változtassa meg a számot szükség szerint.
- f) Nyomja meg a **Hívás** gombot.

Kapcsolódó témakörök

[Névjegy keresése a személyes címtárban](#), a(z) 66. oldalon

[Névjegy keresése a BroadSoft könyvtárban](#), a(z) 74. oldalon

[Névjegy keresése az LDAP-címtárban](#), a(z) 80. oldalon

Vállalati címtár

Munkatársa számát megkeresheti a telefonján, így könnyebben felhívhatja. A címtárat a rendszergazda állítja be és tartja karban.

A telefon háromféle vállalati címtárat támogat—Lightweight Directory Access Protocol (LDAP) címtár, Broadsoft-címtár és Cisco XML címtár.

Webex címtár

A Webex címtár Webex-névjegyek keresésében nyújt segítséget. A Webex címtárat a rendszergazda állítja be a telefonon. Webex-névjegyeket kereshet és nézhet meg, így könnyebben hívhatja fel őket. A Webex-névjegy megjelenítési neve módosítható. Ha a rendszergazda Webex-névjegyet konfigurál egy vonalra vagy programozható funkciógombként, akkor a címjegyzék neve látható a vonalra vagy a funkciógombon a telefon kezdőképernyőjén, ami megkönnyíti a címjegyzék keresési képernyőjének közvetlen elérését.

A Webex címtár nevének szerkesztése

Módosíthatja a Webex címtár megjelenítési nevét.

Mielőtt elkezdené

A rendszergazda Webex-névjegyek támogatását állítja be.

Eljárás

Lépés 1 Jelölje ki a **Webex címtárat**.

Lépés 2 Kattintson a **Beállítás** gombra.

- Lépés 3** Válassza ki a **Beállítások szerkesztése** elemet.
- Lépés 4** A **Webex címtár beállításai** képernyőn módosítsa a nevet a **Címtár neve** mezőben. A megadott név Webex címtárként jelenik meg a **Címtár** listában.
- Lépés 5** Kattintson a **Mentés** gombra.

Névjegy keresése a Webex címtárban

A névjegyek a Webex címtárban e-mail vagy név alapján is kereshetők.

Mielőtt elkezdené

A rendszergazda engedélyezi a Webex-címjegyzéket.

Eljárás

- Lépés 1** A **Címtár** képernyőn válassza ki a Webex címtárat.
Alapértelmezetten a címtár neve **Webex címtár**.
- Lépés 2** A **Keresés a Webex címtárban** képernyőn írja be a keresési feltételt, amely név vagy e-mail lehet.
- Lépés 3** Kattintson a **Keresés** gombra.
- Megjegyzés** Név vagy e-mail cím beírásával is kereshet Webex-névjegyet az **Összes címtár** keresési képernyőn. Bővebb információért lásd: [Webex-névjegyek keresése minden címjegyzékben, a\(z\) 72. oldalon](#).
- A keresés során előfordulhat, hogy az ugyanolyan névvel, munkahelyi telefonszámmal vagy mobiltelefonszámmal szereplő névjegyeket kér le a művelet. Ilyen esetekben Webex címtár csak egy névjegyet jelenít meg, és a fennmaradó névjegyeket pedig ismétlődőként kezeli.
- Például:
- Ha a keresési eredmény A (Név: „abc”, munkahelyi telefon: „123456”) és B (Név: „abc”, munkahelyi telefon: „123456”): a címtár csak az A eredményt jeleníti meg.
 - Ha a keresési eredmény A (Név: „abc”, munkahelyi telefon: „123456” és mobilszám: „8888”) és B (Név: „abc”, munkahelyi telefon: „123456” és mobilszám: „8888”): a címtár csak az A eredményt jeleníti meg.
 - Ha a keresési eredmény A (Név: „abc”, munkahelyi telefon: „123456” és mobilszám: „8888”) és B (Név: „abc”, munkahelyi telefon: „123456” és mobilszám: „2222”): a címtár az A és B eredményt is megjeleníti.
- Lépés 4** (Opcionális) Válasszon egy névjegyet a keresett listából, majd nyomja meg a **Részletek** gombot. A részleteket, például a nevet, a munkahelyi telefonszámot, a mobiltelefonszámot, az e-mail címet és a részleget láthatja.
- Lépés 5** (Opcionális) Válasszon egy névjegyet, és indítson hívást.
- Ha egy névjegyhez munkahelyi telefonszám és mobiltelefonszám is tartozik, a címtár a munkahelyi telefonszámot jeleníti meg hívószámként. A munkahelyi telefonszám magasabb prioritású, mint a mobiltelefonszám. A részletek képernyőn, ha a nevet vagy a munkahelyi telefonszámot választ, és hívást kezdeményez, akkor a telefon a munkahelyi telefonszámot tárcsázza. Azonban, ha a mobiltelefonszámot választja, és hívást indít, a telefon a mobiltelefonszámot tárcsázza.

- Ha egy névjegyhez csak mobiltelefonszám tartozik, a címtár a mobiltelefonszámot jeleníti meg hívószámként.
- Ha egy névjegyhez nem tartozik munkahelyi telefonszám és mobiltelefonszám, a címtár csak a nevet jeleníti meg hívószám nélkül. Nem indíthat hívásokat erről a névjegyről.

Lépés 6 (Opcionális) Válasszon egy névjegyet, majd nyomja meg a **Hívás szerkesztése** gombot az **Új hívás** képernyő eléréséhez. Ezen a képernyőn módosíthatja a névjegyhez tartozó számot munkahelyi telefonszámra vagy mobiltelefonszámra, majd új hívást indíthat. Ha egy névjegyhez nem tartozik telefonszám, a **Hívás szerkesztése** nem működik.



Megjegyzés

Miközben a telefon a névjegyet keresi, a **Mégse** gomb megnyomásával szakítható meg a keresési művelet még azelőtt, hogy a telefon kiadná a keresési eredményeket.

A Keresés a Webex címtárban művelet a következő feltételek mellett és hiba forgatókönyvekkel működik:

- Legalább három karaktert kell megadni a **Név/e-mail** mezőben. Ha háromnál kevesebb karaktert ad meg, akkor egy Érvénytelen bemenet üzenet jelenik meg. Legalább 3 karaktert adjon meg
- Ha helyes keresési feltételt ad meg, de a telefon nem ad eredményt, a **Nincs találat** üzenet jelenik meg.
- Ha a rendszergazda 100-nál nagyobb maximális megjelenítési értéket állít be, a lekérdezés eredménye a Webex címtárban vagy a Minden könyvtárban történő keresés esetén is csak száz kapcsolatot jelenít meg. Ha több keresési eredmény van mint amennyi megjeleníthető a **Túl sok a találat**. Finomítsa a keresést üzenet jelenik meg.
- Ha a keresés során probléma akad a hálózattal, vagy nem válaszol a tartománynév-kiszolgáló (DNS) a Sikertelen hozzáférés a címtárhoz üzenet olvasható. Ellenőrizze a konfigurációt és a hálózati beállításokat, forduljon a rendszergazdához.

Webex-névjegyek keresése minden címjegyzékben

Webex-névjegyeket kereshet az **Összes címjegyzék** képernyőn.



Megjegyzés

Még ha a rendszergazda 100-nál nagyobb maximális megjelenítési értéket állít is be, a lekérdezés eredménye a Minden könyvtárban történő keresés esetén csak száz kapcsolatot jelenít meg. Ha több keresési eredmény van mint amennyi megjeleníthető a **Túl sok a találat**. Finomítsa a keresést üzenet jelenik meg.

Mielőtt elkezdené

- A rendszergazda engedélyezi a Webex-címjegyzéket.
- A rendszergazda engedélyezi a keresést az összes címtárban.

Eljárás

- Lépés 1** A **Címtár** képernyőn válassza ki az **Összes címtár** elemet.
- Lépés 2** A **Keresés az összes címjegyzékben** képernyőn adja meg Webex-névjegy keresési feltételeit. Egy nevet vagy egy e-mail címet adhat meg.
- Minden keresés a címtárban egy karaktert támogat keresési bemenetként, és csak a névjegy neve adható meg. Ha azonban Webex-névjegyekre szeretne keresni, legalább három karaktert kell megadnia, és a név vagy e-mail megadásával is kereshet. Ezért ha a keresés során kevesebb mint három karaktert ad meg, a telefon nem olvassa be Webex-névjegyeket.
- Lépés 3** Kattintson a **Keresés** gombra.
- A keresés során előfordulhat, hogy az ugyanolyan névvel vagy munkahelyi telefonszámmal szereplő névjegyeket kér le a művelet. Ilyen esetekben az **Összes címtár** lista csak egy névjegyet jelenít meg a legmagasabb prioritással, és figyelmen kívül hagyja a fennmaradó névjegyeket ismétlődőként. A keresési művelet a következő sorrendben próbálja meg lekérdezni a névjegyeket a címtárakból, a személyes címjegyzék prioritása a legmagasabb.
- Személyes címjegyzék (PAB)
 - Webex címtár
 - BroadSoft-címtár
 - LDAP-címtár
- Lépés 4** (Opcionális) Válasszon egy névjegyet a keresett listából, majd nyomja meg a **Részletek** gombot. A részleteket, például a nevet, a munkahelyi telefonszámot, a mobiltelefonszámot, az e-mail címet és a részleget a **Részletes keresési eredmények** képernyőn lehet megnézni.
- A **Részletes keresési eredmények** képernyőn adhatja hozzá a Webex-névjegyet a Személyes címjegyzékhez. Hozzáadáshoz válassza ki a nevet, válassza a **Beállítás > Névjegy hozzáadása > Kiválasztás** elemet, majd mentse el a részleteket a **Személyes címjegyzék bejegyzés hozzáadása** képernyőn. A **Személyes címjegyzék** képernyőn kikeresheti a hozzáadott Webex-névjegyet, az eredmény azt fogja mutatni, hogy a névjegyet hozzáadta a PAB-hoz. Ha a BroadSoft-címtárban keresi a hozzáadott névjegyet, a kapcsolatot, akkor a keresés a hozzáadott Webex-névjegyet fogja lekérni.
- Javasoljuk, hogy vagy **Webex** vagy **XSI-kiszolgáló** beállítást válasszon a névjegyek kereséséhez, mivel egyidejűleg nem tud Webex névjegyek és XSI-kiszolgáló névjegyek között keresni.
-

Broadsoft-címtár

A Broadsoft-címtárban megkeresheti és megnézheti saját, a csoport és a vállalat névjegyeit, így könnyebben kezdeményezhet hívást. A Broadsoft-címtárt a rendszergazda állítja be a telefonon. Ez az alkalmazásfunkció a BroadSoft Extended Services Interface (XSI) felületét használja.


Névjegy keresése a BroadSoft könyvtárban

Mielőtt elkezdené

- A rendszergazda engedélyezi a BroadSoft XSI-szolgáltatásokat.
- A rendszergazda engedélyezi a BroadSoft címtárakat, és megfelelően beállítja a címtárakat.
- A rendszergazda engedélyezi a címtárak böngészési módját.

Ha ez a mód engedélyezve van, a rendszer automatikusan elindít egy előtelepítési műveletet a címtár összes névjegyének lekéréséhez.

Eljárás

Lépés 1 Nyomja meg a **Névjegyek**  gombot.

Lépés 2 Nyomja meg a **Kategória** gombot, ha a telefonon megjelenik. Ellenkező esetben ugorja át a lépést.

Lépés 3 Válassza ki a BroadSoft-címtárat. Az alapértelmezett nevek a következők:

- Vállalati
- Csoport
- Személyes
- Vállalati közös
- Csoport közös

Megjegyzés Amikor a rendszergazda kikapcsolja a címtár egyedi módját, a telefon csak a **BroadSoft könyvtár** jeleníti meg.

Miután belépett a címtárba, várjon, amíg az előtöltési művelet befejeződik. A **Mégse** gomb megnyomásával leállíthatja az előtöltési műveletet.

Lépés 4 Nyomja meg a **Beállítások** gombot, és válassza az **Keresés** lehetőséget.

Ha a rendszergazda kikapcsolja a címtár böngészési módját, **Ehelyett a** telefonon megjelenő kereső gombot is megtekintheti.

Lépés 5 Válasszon keresési feltételt.

- A BroadSoft Nagyvállalati vagy Csoport címtárban névjegyvet vezetéknev, keresztnév, felhasználói azonosító, szám, mellék, mobiltelefonszám, osztály vagy e-mail-cím alapján kereshet.
- BroadSoft Vállalati közös, Csoport közös vagy Személyes címtárban névjegyvet Név vagy Telefonszám alapján kereshet.


Lépés 6 Adja meg a keresési feltételt, és nyomja meg a **Keresés** gombot.

Névjegy típusának módosítása a BroadSoft-címtárban

Mielőtt elkezdené

A rendszergazda letiltja a BroadSoft XSI szolgáltatás címtár egyedi módját.

Eljárás

-
- Lépés 1** Nyomja meg a **Névjegyek**  gombot.
- Lépés 2** Nyomja meg a **Kategória** gombot, ha a telefonon megjelenik. Ellenkező esetben ugorja át a lépést.
- Lépés 3** Emelje ki a **BroadSoft-címtár** lehetőséget.
- Lépés 4** Nyomja meg az **Opciók** lehetőséget.
- Lépés 5** Válassza ki a **Beállítások szerkesztése** elemet.
- Lépés 6** Válassza ki a **Típus** mezőt.
A Broadsoft-címtár névjegy típusánál a Vállalati, Csoport, Személyes, Vállalati közös vagy Csoport közös lehetőségek közül választhat.
- Lépés 7** A módosítás alkalmazásához nyomja meg a **Mentés** gombot.
-

Névjegyek kezelése a BroadSoft személyes címjegyzékében


A BroadSoft személyes címjegyzékben névjegyek adhatók hozzá, szerkeszthetők és törölhetők.

Mielőtt elkezdené

- A telefon a BroadSoft XSI-szolgáltatáshoz csatlakozik.
- A Broadsoft személyes címjegyzéket a rendszergazda engedélyezi a telefonon.
- Az új névjegyek tárolására a rendszergazda állítja be a BroadSoft személyes címjegyzéket célkönyvtárként.
- A rendszergazda engedélyezi a címjegyzék böngészési módját.

Ha ez a mód engedélyezve van, a rendszer automatikusan elindít egy előtelepítési műveletet a címtár összes névjegyének lekéréséhez.

Eljárás

-
- Lépés 1** Nyomja meg a **Névjegyek**  gombot.
- Lépés 2** Nyomja meg a **Kategória** gombot, ha a telefonon megjelenik. Ellenkező esetben ugorja át a lépést.
- Lépés 3** Ha névjegy szeretne hozzáadni BroadSoft személyes címjegyzékéhez, tegye a következőket:
- a) Válassza ki a BroadSoft-címjegyzéket. Az alapértelmezett név **Személyes**.
- Megjegyzés** Amikor a rendszergazda kikapcsolja a címjegyzék egyedi módját, a telefon csak a **BroadSoft címjegyzéket** jeleníti meg, válassza ki.

- b) Várjon, amíg befejeződik az előbetöltés művelet, vagy nyomja meg a **Mégse** gombot az előbetöltés művelet leállításához.

Ha a rendszergazda kikapcsolja a címjegyzék böngészési módját, a **Keresés a személyes címjegyzékben** jelenik meg helyette. Adja meg a keresési feltételt, és nyomja meg a **Keresés** gombot.

- c) Nyomja meg a **Beállítások** gombot, és válassza a **Hozzáadás** lehetőséget.
- d) Adja meg a névjegy adatait.
- e) Nyomja meg a **Mentés** gombot.

Lépés 4 Ha más címjegyzékből szeretne hozzáadni névjegyet (ha engedélyezve van) a BroadSoft személyes címjegyzékbe:

- a) Válassza ki az Összes címjegyzék, BroadSoft címjegyzék, LDAP címjegyzék, személyes telefonkönyv lehetőséget.
- b) Keressen meg azt a névjegyet, amelyet hozzá szeretne adni.
- c) Jelölje ki a kapcsolatot.
- d) Nyomja meg a **Beállítások** gombot, és válassza a **Névjegy hozzáadása** lehetőséget.
- e) Adja meg a névjegy adatait.
- f) Nyomja meg a **Mentés** gombot.

Lépés 5 Ha a BroadSoft személyes címjegyzékben szeretné módosítani a névjegyet, tegye a következőt:

- a) Válassza ki a BroadSoft-címjegyzéket. Az alapértelmezett név **Személyes**.

Megjegyzés Amikor a rendszergazda kikapcsolja a címjegyzék egyedi módját, a telefon csak a **BroadSoft címjegyzéket** jeleníti meg, válassza ki.

- b) Várjon, amíg befejeződik az előbetöltés művelet, vagy nyomja meg a **Mégse** gombot az előbetöltés művelet leállításához.

Ha a rendszergazda kikapcsolja a címjegyzék böngészési módját, a **Keresés a személyes címjegyzékben** jelenik meg helyette. Adja meg a keresési feltételt, és nyomja meg a **Keresés** gombot.

- c) Jelölje ki a szerkeszteni kívánt névjegyet.
- d) Nyomja meg a **Beállítások** gombot, és válassza a **Szerkesztés** lehetőséget.

A névjegy szerkesztéséhez megnyomhatja a **Kiválasztás** gombot is a navigációs fűrtön.

- e) A névjegy részleteinek szerkesztése.
- f) Nyomja meg a **Mentés** gombot.

Lépés 6 Ha törölni szeretne egy névjegyet a BroadSoft személyes címjegyzékből, tegye a következőket:

- a) Válassza ki a BroadSoft-címjegyzéket. Az alapértelmezett név **Személyes**.

Megjegyzés Amikor a rendszergazda kikapcsolja a címjegyzék egyedi módját, a telefon csak a **BroadSoft címjegyzéket** jeleníti meg, válassza ki.

- b) Várjon, amíg befejeződik az előbetöltés művelet, vagy nyomja meg a **Mégse** gombot az előbetöltés művelet leállításához.

Ha a rendszergazda kikapcsolja a címjegyzék böngészési módját, a **Keresés a személyes címjegyzékben** jelenik meg helyette. Adja meg a keresési feltételt, és nyomja meg a **Keresés** gombot.

- c) Jelölje ki a törölni kívánt névjegyet.

d) Nyomja meg a **Beállítások** gombot, és válassza a **Törlés** lehetőséget.

Broadsoft-címtár nevének szerkesztése

Amikor a rendszergazda kikapcsolja a címtár egyedi módját, a telefon csak a **BroadSoft könyvtár** jeleníti meg.

Amikor a rendszergazda engedélyezi a címtár egyedi módját, a telefon az összes engedélyezett könyvtár megjeleníti alapértelmezett vagy testreszabott névvel. Az alapértelmezett nevek a következők:


- Vállalati
- Csoport
- Személyes
- Vállalati közös
- Csoport közös



Megjegyzés

Csak a rendszergazda által engedélyezett címtár látható a **Címtár**képernyőn.

Eljárás

- Lépés 1** Nyomja meg a **Névjegyek**  gombot.
- Lépés 2** Nyomja meg a **Kategória** gombot, ha a telefonon megjelenik. Ellenkező esetben ugorja át a lépést.
- Lépés 3** Tegye a következők egyikét:
- Emelje ki a **BroadSoft-címtár** lehetőséget.
 - Jelöljön ki egy konfigurált címtárat.
- Lépés 4** Nyomja meg az **Opciók** lehetőséget.
- Lépés 5** Válassza a **Beállítások szerkesztése** elemet.
- Lépés 6** Szerkessze a **Könyvtár neve** mezőt.
- Lépés 7** A módosítás alkalmazásához nyomja meg a **Mentés** gombot.

Szerver nevének szerkesztése a Broadsoft-címtárban

Amikor a rendszergazda kikapcsolja a címtár egyedi módját, a telefon csak a **BroadSoft könyvtár** jeleníti meg.

Amikor a rendszergazda engedélyezi a címtár egyedi módját, a telefon az összes engedélyezett könyvtár megjeleníti alapértelmezett vagy testreszabott névvel. Az alapértelmezett nevek a következők:


- Vállalati

- Csoport
- Személyes
- Vállalati közös
- Csoport közös



Megjegyzés Csak a rendszergazda által engedélyezett címtár látható a **Címtárképernyőn**.

Eljárás

- Lépés 1** Nyomja meg a **Névjegyek**  gombot.
- Lépés 2** Nyomja meg a **Kategória** gombot, ha a telefonon megjelenik. Ellenkező esetben ugorja át a lépést.
- Lépés 3** Tegye a következők egyikét:
- Emelje ki a **BroadSoft-címtár** lehetőséget.
 - Jelöljön ki egy konfigurált címtárat.
- Lépés 4** Nyomja meg az **Opciók** lehetőséget.
- Lépés 5** Válassza a **Beállítások szerkesztése** elemet.
- Lépés 6** A **Gzadakiszolgáló** mező szerkesztése.
- Lépés 7** A módosítás alkalmazásához nyomja meg a **Mentés** gombot.

A BroadSoft-címtár azonosító adatainak szerkesztése

Amikor a rendszergazda kikapcsolja a címtár egyedi módját, a telefon csak a **BroadSoft könyvtárat** jeleníti meg.


Amikor a rendszergazda engedélyezi a címtár egyedi módját, a telefon az összes engedélyezett könyvtárat megjeleníti alapértelmezett vagy testreszabott névvel. Az alapértelmezett nevek a következők:

- Vállalati
- Csoport
- Személyes
- Vállalati közös
- Csoport közös



Megjegyzés Csak a rendszergazda által engedélyezett címtár látható a **Címtárképernyőn**.

Eljárás

- Lépés 1** Nyomja meg a **Névjegyek**  gombot.
- Lépés 2** Nyomja meg a **Kategória** gombot, ha a telefonon megjelenik. Ellenkező esetben ugorja át a lépést.
- Lépés 3** Tegye a következők egyikét:
- Emelje ki a **BroadSoft-címtár** lehetőséget.
 - Jelöljön ki egy konfigurált címtárat.
- Lépés 4** Nyomja meg az **Opciók** lehetőséget.
- Lépés 5** Válassza a **Beállítások szerkesztése** elemet.
- Lépés 6** (Opcionális) Adja meg a **Hitelesítési típus** lehetőségnél a **Bejelentkezési azonosító adatok** vagy **SIP-azonosító adatok** értéket.
- Lépés 7** Adja meg a hitelesítési típus alapján a felhasználói azonosító adatokat.
- Bejelentkezési azonosító adatok: a **Felhasználóazonosító** és a **Jelszó** mezők szerkesztése.
 - SIP-azonosító adatok: a **SIP-hitelesítési azonosító** és a **SIP-jelszó** mezők szerkesztése.
- Lépés 8** A módosítás alkalmazásához nyomja meg a **Mentés** gombot.
-

LDAP-címtár

A Cisco IP-telefon támogatja az LDAP (Lightweight Directory Access Protocol) protokoll 3. verzióját. Az LDAP-címtárban név, telefonszám vagy akár mindkettő alapján is kereshet. A rendszer támogatja az LDAP-alapú címtárakat, mint például a Microsoft Active Directory 2003-at és az OpenLDAP-alapú címtárakat.

Ha el szeretné érni a telefon LDAP-címtárát, akkor legalább egyszer adja meg a felhasználó azonosító adatait. A rendszergazda beállíthatja a felhasználói azonosító adatokat a telefonos felügyelet weboldalán. Miután sikeresen hozzáfért az LDAP címtárhoz, a telefon menti a felhasználói azonosító adatokat. Legközelebb kihagyhatja a felhasználói bejelentkezési eljárást. A telefon képes menteni a felhasználói azonosító adatokat a szervező vagy vendég felhasználók számára. Ezek a felhasználók általában a rugalmas ülőhelyek vagy az Extension Mobility funkció segítségével jelentkezhetnek be a telefonra.

Az LDAP-címtár azonosító adatainak szerkesztése


Ha az LDAP-címtárat a telefonon keresztül éri el, a felhasználó azonosító adatainak megadására lehet szükség. Előzetesen módosíthatja az azonosító adatokat, így megkerülheti a bejelentkezési eljárást. Az LDAP-fiókot a felhasználói azonosító adatok szerkesztésével is módosíthatja.

A telefon a felhasználó különböző típusaihoz menti az azonosító adatokat. Például azok a felhasználók, akik a rugalmas ülőhelyek vagy az Extension Mobility funkció segítségével jelentkeznek be a telefonra. Miután bekapcsolta a felhasználót a telefonon, a telefon megtartja a felhasználó azonosító adatait. Ezért az LDAP címtárat még bejelentkezés nélkül is elérheti.

Mielőtt elkezdené

A rendszergazda engedélyezi az LDAP címtárat.

Eljárás


- Lépés 1** Nyomja meg a **Névjegyek**  gombot.
- Lépés 2** (Opcionális) Nyomja meg a **Kategória** gombot.
Ha a rendszergazda kikapcsolja a címtár böngészési módját, akkor a funkciógomb nem jelenik meg a telefonon.
- Lépés 3** Jelölje ki az LDAP címtárat.
Alapértelmezés szerint a címtár neve “vállalati címtár (LDAP)”.
- Lépés 4** Nyomja meg a **Beállítások** gombot, majd válassza a **Beállítások szerkesztése** lehetőséget.
- Lépés 5** Adja meg a felhasználói azonosító adatokat.
A megjelenített mezők a rendszergazda által választott hitelesítési módszer szerint eltérőek:
- Ha a hitelesítési mód “Egyszerű”, a telefon megkérdezi az **Ügyfél telefonszámát** és a **jelszóhoz** tartozó azonosító adatokat.
 - Ha a hitelesítési módszer a “Digest-MD5”, a telefon megkérdezi a **Felhasználónév** és a **Jelszó** azonosító adatokat.
- Lépés 6** Nyomja meg a **Mentés** gombot az azonosító adatok mentéséhez.
-

Névjegy keresése az LDAP-címtárban

Mielőtt elkezdené

A rendszergazda engedélyezi az LDAP címtárat.

Eljárás

- Lépés 1** Nyomja meg a **Névjegyek**  gombot.
- Lépés 2** Nyomja meg a **Kategória** gombot, ha a telefonon megjelenik. Ellenkező esetben ugorja át a lépést.
- Lépés 3** Válassza ki az LDAP könyvtárat.
Alapértelmezés szerint a címtár neve “vállalati címtár (LDAP)”.
- Lépés 4** (Opcionális) Ha a rendszer kéri, jelentkezzen be a felhasználó azonosító adataival.
A telefon az alábbi azonosító adatok egyikét kéri az LDAP címtár eléréséhez:
- **Ügyfél telefonszáma** és **jelszava**
 - **Felhasználónév** és **jelszó**
- További tájékoztatásért forduljon a rendszergazdához.
Ha a telefon helyi gyorsítótára tartalmazza a felhasználói azonosító adatokat, akkor a felhasználói bejelentkezési eljárást automatikusan kihagyja.
Amikor belép a címtárba, előfordulhat, hogy a telefon megkezdi az összes kapcsolat lekérését a címtárból.

- Lépés 5** (Opcionális) Az automatikus betöltés leállításához nyomja meg a **Mégse** gombot.
- Lépés 6** Nyomja meg a **Beállítások** lehetőséget, majd válassza az alábbi módszerek egyikét:
- **Egyszerű keresés:** A névjegyek között utónév és vezetéknév alapján lehet keresni.
 - **Speciális keresés:** A névjegyek között utónév, vezetéknév és telefonszám alapján lehet keresni.
- Lépés 7** Adja meg a keresési feltételt, és nyomja meg a **Keresés** gombot.

Kapcsolódó témakörök

[Névjegy hívása LDAP-címtárból](#), a(z) 81. oldalon

[Telefonszám szerkesztése az LDAP könyvtárban](#), a(z) 82. oldalon

Névjegy hívása LDAP-címtárból

Mielőtt elkezdené

A rendszergazda engedélyezi az LDAP címtárat.

Eljárás

- Lépés 1** Keresse ki a névjegyét az LDAP-címtárból, lásd: [Névjegy keresése az LDAP-címtárban, a\(z\) 80. oldalon](#).
A keresés végeztével az annak megfelelő névjegyek bejegyzés formájában jelennek meg a találati listában.
- Lépés 2** A **Vállalati címtár (LDAP) találati listája** képernyőn a navigációs csoport külső gyűrűjével lehet kiemelni egy bejegyzést.
A telefon általában egy bejegyzéshez egy telefonszámot jelenít meg. Ha azonban egy bejegyzéshez nem tartozik telefonszám, a mező üres marad.
- Lépés 3** Nyomja meg a **Hívás** gombot.
Megjegyzés Az Ön telefonja a bejegyzéshez tartozó első telefonszámot választja ki a kitércsázáshoz. Ha egy bejegyzéshez több telefonszám tartozik, és Ön ezek valamelyikét szeretné hívni, folytassa a következő lépésekkel. Ellenkező esetben ugorja át a lépéseket.
- Lépés 4** A kijelölt bejegyzésről bővebb információt tekinthet meg a **Részletek** gomb megnyomása után.
- Lépés 5** A **Vállalati címtár (LDAP) cím bejegyzés** képernyőn a navigációs csoport külső gyűrűjével görgethet a részletek között.
Látható, hogy bizonyos attribútumok többször is megjelennek egy-egy bejegyzés részletei között, és minden attribútumhoz egy-egy telefonszám tartozik.
- Lépés 6** Jelölje ki a kitércsázáshoz használható telefonszámot, majd nyomja meg a **Hívás** gombot.
A **Hívás** funkciógomb csak a kitércsázáshoz rendelkezésre álló telefonszámokon jelenik meg.

Telefonszám szerkesztése az LDAP könyvtárban

Hívás indítása előtt a telefonszámot egy meglévő, kiválasztott szám alapján módosíthatja.

Mielőtt elkezdené

A rendszergazda engedélyezi az LDAP címtárat.

Eljárás

-
- Lépés 1** Keresse ki a névjegyet az LDAP-címtárból, lásd: [Névjegy keresése az LDAP-címtárban, a\(z\) 80. oldalon](#).
A keresés végeztével az annak megfelelő névjegyek bejegyzés formájában jelennek meg a találati listában.
- Lépés 2** A **Vállalati címtár (LDAP) találati listája** képernyőn a navigációs csoport külső gyűrűjével lehet kiemelni egy bejegyzést.
A telefon általában egy bejegyzéshez egy telefonszámot jelenít meg. Ha azonban egy bejegyzéshez nem tartozik telefonszám, a mező üres marad. Ebben az esetben a bejegyzéshez tartozó telefonszám nem szerkeszthető.
- Lépés 3** Nyomja meg a **Hívás szerkesztése** gombot.
Megjegyzés Ha a bejegyzéshez több telefonszám is tartozik (vesszővel elválasztva), és az egyik telefonszámot szerkeszteni szeretné, a [Lépés 4 - Lépés 6](#) utasításait kövesse. Ellenkező esetben ugorja át a lépéseket.
- Lépés 4** A kijelölt bejegyzésről bővebb információt tekinthet meg a **Részletek** gomb megnyomása után.
- Lépés 5** A **Vállalati címtár (LDAP) cím bejegyzés** képernyőn a navigációs csoport külső gyűrűjével görgethet a részletek között.
Látható, hogy bizonyos attribútumok többször is megjelennek egy-egy bejegyzés részletei között, és minden attribútumhoz egy-egy telefonszám tartozik.
- Lépés 6** Jelöljön ki egy telefonszámot, majd nyomja meg a **hívás szerkesztése gombot**.
A **Hívás szerkesztése** funkciógomb csak a szerkesztésre rendelkezésre álló telefonszámokon jelenik meg.
- Lépés 7** Változtassa meg a számot szükség szerint.
- Lépés 8** Nyomja meg a **Hívás** gombot.
-

XML könyvtár


A telefon azután tud visszakeresni névjegyet az XML-címtár szolgáltatásból vagy alkalmazásból, hogy a rendszergazda konfigurálta az XML-címtárat a telefonján. Ily módon az XML-címtárban lévő névjegyeit megtekintheti, illetve felhívhatja. A telefon általában legfeljebb 200 névjegyet (vagy bejegyzést) képes megjeleníteni az XML-címtárban.

Névjegy hívása XML-címtárból

Mielőtt elkezdené

A rendszergazda konfigurálta az XML-címjegyzéket.

Eljárás

- Lépés 1** Nyomja meg a **Névjegyek**  gombot.
- Lépés 2** Nyomja meg a **Kategória** gombot, ha a telefonon megjelenik. Ellenkező esetben ugorja át a lépést.
- Lépés 3** Válassza ki az XML-címjegyzéket.
Alapértelmezés szerint a címtár neve “vállalati címtár (XML)”.
- Lépés 4** A **Címjegyzék** képernyőn a navigációs csoport külső gyűrűjével lehet kiemelni egy bejegyzést.
A telefon egy bejegyzést a hozzá tartozó telefonszámmal vagy telefonszámokkal együtt jelenít meg.
- Lépés 5** Nyomja meg a **Hívás** gombot.
Megjegyzés A több telefonszámot tartalmazó névjegyek esetében a telefon mindig az első telefonszámot választja ki a kitarcsázáshoz. Ha Ön a névjegy valamelyik másik telefonszámát szeretné hívni, folytassa a következő lépésekkel. Ellenkező esetben ugorja át a lépéseket.
- Lépés 6** Nyomja meg a **Kiválasztás** gombot a navigációs csoporton, ha kiemelt bejegyzés részletes adatait szeretné megnézni.
- Lépés 7** A **Vállalati címtár (XML) cím bejegyzés** képernyőn a navigációs csoport külső gyűrűjével görgethet a részletek között.
Egy bejegyzéshez legfeljebb 5 telefonszám tartozhat.
- Lépés 8** Jelöljön ki egy telefonszámot, és nyomja meg a **Hívás** gombot.
-


Telefonszám szerkesztése a XML-címtárban

Hívás indítása előtt a telefonszámot egy meglévő, kiválasztott szám alapján módosíthatja.

Mielőtt elkezdené

A rendszergazda konfigurálta az XML-címjegyzéket.

Eljárás

- Lépés 1** Nyomja meg a **Névjegyek**  gombot.
- Lépés 2** Nyomja meg a **Kategória** gombot, ha a telefonon megjelenik. Ellenkező esetben ugorja át a lépést.
- Lépés 3** Válassza ki az XML-címjegyzéket.
Alapértelmezés szerint a címtár neve “vállalati címtár (XML)”.

Lépés 4 A **Címjegyzék** képernyőn a navigációs csoport külső gyűrűjével lehet kiemelni egy bejegyzést. A telefon egy bejegyzést a hozzá tartozó telefonszámmal vagy telefonszámokkal együtt jelenít meg.

Lépés 5 Tegye a következők egyikét:

- Ha a bejegyzéshez csak egy telefonszám tartozik:
 1. Nyomja meg a **Hívás szerkesztése** gombot.
 2. Változtassa meg a számot szükség szerint.
 3. Nyomja meg a **Hívás** gombot.
- Ha a bejegyzéshez több telefonszám is tartozik (vesszővel elválasztva), és az egyik telefonszámot szerkeszteni szeretné:
 1. Nyomja meg a **Kiválasztás** gombot a navigációs csoporton, ha kiemelt bejegyzés részletes adatait szeretné megnézni.
 2. A **Vállalati címtár (XML) cím bejegyzés** képernyőn a navigációs csoport külső gyűrűjével lehet kiemelni egy telefonszámot.

Egy bejegyzéshez legfeljebb 5 telefonszám tartozhat.
 3. Nyomja meg a **Hívás szerkesztése** gombot.
 4. Változtassa meg a számot szükség szerint.
 5. Nyomja meg a **Hívás** gombot.

Inverz névkeresés Bejövő és Kimenő hívásokon

Az inverz névkeresés egy bejövő, kimenő, konferencia vagy átadott hívás számának nevére keres rá. Az inverz névkeresés akkor kapcsol be, amikor a telefon nem talál nevet a szolgáltató könyvtárban, a Hívástörténetben vagy a névjegyek között. Az inverz névkereséshez érvényes LDAP könyvtár vagy XML könyvtár konfigurációra van szükség.

Az inverz névkeresés a telefon külső könyvtáraiban keres. Amikor a keresés sikeres, a nevet beemeli a hívásba és a hívástörténetbe. Párhuzamos, több telefonhívás esetén az inverz névkeresés az első telefonszámhoz tartozó névre keres rá. Amikor a második hívás csatlakozik vagy tartásra kerül, az inverz névkeresés a második telefonszámhoz tartozó névre keres rá.

Az inverz névkeresés alapértelmezés szerint engedélyezve van.

Az inverz névkeresés a könyvtárak között az alább sorrendben keres:

1. Névjegyek
2. Hívási előzmények
3. LDAP-címtár
4. XML könyvtár



FEJEZET 4

Legutóbbi hívások

- [A legutóbbi hívások listája, a\(z\) 85. oldalon](#)
- [A híváslista megtekintése, a\(z\) 85. oldalon](#)
- [Webex hívásnaplók megtekintése – időtartam, a\(z\) 87. oldalon](#)
- [Webex-hívások levélszemétként jelzése, a\(z\) 88. oldalon](#)
- [Hívásnaplók megtekintése szerverről , a\(z\) 88. oldalon](#)
- [Visszahívás a híváslistából, a\(z\) 89. oldalon](#)
- [A legutóbbi hívások listájának törlése, a\(z\) 89. oldalon](#)
- [Új névjegy létrehozása a Híváslista bejegyzésekből, a\(z\) 90. oldalon](#)
- [Hívásrekord törlése, a\(z\) 91. oldalon](#)
- [Minden hívásrekord törlése, a\(z\) 91. oldalon](#)

A legutóbbi hívások listája

A Híváslistában a legutolsó 180 egyéni hívás és hívás csoport látható.

Amikor a Híváslista eléri a maximális méretet, a következő új bejegyzés felülírja a lista legrégebbi elemét.

Amikor a kiszolgálón meg van valósítva a STIR/SHAKEN támogatása, akkor a telefonon a hívó azonosítója mellett egy, a hívó fél STIR/SHAKEN-ellenőrzésének eredményétől függő, újabb ikon jelenik meg. Az ellenőrzés eredményétől függően a telefon három típusú ikont jelenít meg. Az ikonokra vonatkozóan itt található további információ: [A híváslista megtekintése, a\(z\) 85. oldalon](#).

A híváslista megtekintése


Nézze meg, ki hívta fel a legutóbb.

**Megjegyzés**


Minden vonalon van egy nem fogadott hívás jelölés. A telefon képernyőjén megtekinthető a nem fogadott hívások száma vonalanként. Legfeljebb 99 lehet a nem fogadott hívások száma. Amikor megtekinti az Összes hívás vagy Nem fogadott hívások listáját a telefon képernyőjén egy adott sorban, a nem fogadott hívás ikonja eltűnik abban a sorban.

A nem fogadott hívás jelölés és a nem fogadott hívások tényleges száma eltérő lehet, mert a Legutóbbi listában legfeljebb 180 hívás jeleníthető meg. A korlát a kimenő hívásokat, nem fogadott hívásokat és a bejövő hívásokat foglalja magába. Lehet korábbi nem fogadott hívás, amely hozzáadódik a nem fogadott hívások ikonjának számlálójához. Ez a Híváslistában felülíródhat.

Eljárás

Lépés 1 Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.

Lépés 2 Hajtsa végre a következő műveletek egyikét:

- Asztali telefonok: Válasszon ki egy vonalat a megtekintéshez, és nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.
- Konferenciatelefonok: nyomja meg a **Beállítások** gombot.

Lépés 3 Válassza a **Legutóbbiak** lehetőséget a **Legutóbbiak** képernyőre való belépéshez.

A telefon kezdőképernyőjén is megnyomhatja a **Legutóbbiak** funkciógombot. Ez a funkciógomb csak akkor jelenik meg, ha a rendszergazda a telefon webinterfészén felkonfigurálta azt.

Amikor megnyomja a **Legutóbbiak** funkciógombot, azonnal automatikusan az **Összes hívás** képernyőre lép.

Lépés 4 A **Legutóbbiak** képernyőn válassza ki az összes legutóbbi hívás listájának megtekintését, vagy válasszon egy típusú legutóbbi hívást az alábbi híváslistákból.

- Összes
- Nem fogadott hívások
- Fogadott hívások
- Tárcsázott hívások
- Legutóbbiak megjelenítése innen

Ha további információt szeretne megtudni a hívásnaplók megtekintésének módjáról a **Legutóbbiak megjelenítése innen** lehetőség használatával, lásd [Hívásnaplók megtekintése szerverről](#), a(z) [88. oldalon](#).

A rendszergazda ezen a képernyőn konfigurálja a **Beállítás**, **Hívás**, **Hívás szerkesztése**, **Szűrő** és **Vissza** funkciógombokat az Összes, Tartott, Fogadott és Nem fogadott híváslistához. Ha be van állítva, akkor ezek a funkciógombok akkor láthatók, amikor a fenti híváslistákban belép valamelyik menübe. A funkciógombok a konfiguráció alapján a híváslisták valamelyik **Beállítás** menüjeként is megjelenhetnek.

A rendszergazda engedélyezheti Webex hívások naplózásának támogatását. Az **Összes hívás** képernyőn, ha a hívást egy telefonszám jelöli, látható a **Hívás** és **Hívás szerkesztése** funkciógomb. Ha a hívást nem egy telefonszám jelöli, akkor a telefon nem jelenít meg a két funkciógombot.

A fenti híváslistában minden menü tartalmaz **Beállítás** funkciógombot az alábbi menükkal.

- Szűrő - Beléphet a **Legutóbbiak** képernyőre, ha megnyomja.

A menü elérhetősége attól függ, hogy a rendszergazda hogyan konfigurálta a funkciógombot a telefon webinterfészén.




- Hívás szerkesztése - Tetszőleges hívás bejegyzés részletet szerkeszthet, ha meg van nyomva.

A menü elérhetősége attól függ, hogy a rendszergazda hogyan konfigurálta a funkciógombot a telefon webinterfészén.

- Bejegyzés törlése - Törli a kiválasztott bejegyzést, ha megnyomja.
- Lista törlése - A kiválasztott menü összes bejegyzését törli, ha megnyomja.
- Rendezés név szerint – A hívók neve szerint rendezi a bejegyzéseket, ha ki van választva.
- Kapcsolat hozzáadása - Új névjegyet ad a címjegyzékhez.

Ha a rendszergazda engedélyezte a Webex hívások naplózásának támogatását, illetve ha az **Összes hívás** képernyőn a hívást egy telefonszám jelöli, használhatja a **Névjegy hozzáadása** lehetőséget. Ha a hívást nem egy telefonszám jelöli, akkor a beállítás menü nem tartalmazza a **Névjegy hozzáadása** lehetőséget.

Megjegyzés

- A telefonon a hívó azonosítója mellett megjelenő újabb  ikon érvényesített hívást jelez. Amikor egy hívás részleteire lép, láthatja, hogy az adott hívás nem fogadott hívás vagy fogadott hívás-e.
- A telefonon a hívó azonosítója mellett megjelenő újabb  ikon jogosulatlan hívót jelez.
- A telefonon a hívó azonosítója mellett megjelenő újabb  ikon nem érvényesített hívást jelez.

Webex hívásnaplók megtekintése – időtartam

A fogadott és kezdeményezett Webex-hívások időtartamát tekintheti meg.

Mielőtt elkezdené

- A telefon a Webex felhőszerverre van csatlakoztatva.
- A rendszergazda adja hozzá a **Legutóbbiak megjelenítése innen** menüt a telefonhoz.
- Ha a rendszergazda engedélyezi a Webex-hívások naplójának megjelenítését, akkor a **Webex** opció elérhetővé válik a Legutóbbiak megjelenítése menüben.

Eljárás

Lépés 1

Válassza a **Legutóbbiak** lehetőséget a **Legutóbbiak** képernyőre való belépéshez.

A telefon kezdőképernyőjén is megnyomhatja a **Legutóbbiak** funkciógombot. Ez a funkciógomb csak akkor jelenik meg, ha a rendszergazda a telefon webinterfészén felkonfigurálta azt.




Amikor megnyomja a **Legutóbbiak** funkciógombot, azonnal automatikusan **Összes hívás** képernyőre lép.

Lépés 2 Az **Összes hívás** képernyőn válasszon ki egy hívásnaplót.

Ha kiválaszt egy kezdeményezett vagy fogadott hívást, a hívás időtartamát az **Időtartam** mezőben láthatja. Nem fogadott hívás esetén a hívás időtartamára vonatkozó információ nem áll rendelkezésre.

Webex-hívások levélszemétként jelzése

Ha a telefon Webex-kiszolgálóra van regisztrálva, a telefon a következő ikonokat jeleníti meg ellenőrzésként a hívásmunkamenetekben, a helyi hívásnaplókban és a Webex-hívásnaplókban.

- A telefonon a hívó azonosítója mellett megjelenő újabb  ikon érvényesített hívást jelez.
Amikor egy hívás részleteire lép, láthatja, hogy az adott hívás nem fogadott hívás vagy fogadott hívás-e.
- A telefonon a hívó azonosítója mellett megjelenő újabb  ikon jogosulatlan hívót jelez.
- A telefonon a hívó azonosítója mellett megjelenő újabb  ikon nem érvényesített hívást jelez.

Hívásnaplók megtekintése szerverről

Kiválasztástól függően külön listában tekinthetők meg a BroadWorks XSI szerver hívásnaplói, a helyi hívásnaplók és a Webex felhőszerver naplói.

A telefon nem végez inverz névkeresést a helyi személyes címtár alapján, ha a felhasználó a BroadWorks-hívásnaplóra lép a telefonon.

Mielőtt elkezdené

A rendszergazda adja hozzá a **Legutóbbiak megjelenítése innen** menüt a telefonhoz.

Amikor a rendszergazda engedélyezi a Webex hívások naplóinak megjelenítését, a **Webex** lehetőség a **Legutóbbiak megjelenítése innen** menüből érhető el.

Eljárás

Lépés 1 Válassza ki, hogy melyik vonal előzményeit szeretné megtekinteni.

Lépés 2 Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.

Lépés 3 Válassza a **Híváslista** lehetőséget.

Lépés 4 Nyomja meg a **Legutóbbiak megjelenítése innen** gombot, és válasszon egy lehetőséget.

- **XSI-kiszolgáló:** A kiszolgálón tárolt és onnan továbbított hívásnaplókat jeleníti meg.
- **Telefon:** A telefonon tárolt hívásnaplókat jeleníti meg.
- **Webex:** A Webex felhőkiszolgálón tárolt hívásnaplókat jeleníti meg.


Lépés 5 Kattintson a **Beállítás** gombra.

Megtekinthető az összes hívás, nem fogadott hívások, fogadott hívások és lehelyezett hívások listája.

Visszahívás a híváslistából

Eljárás

Lépés 1 Tegye a következők egyikét:

- Asztali telefonok – Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.
- Konferenciatelefonok—Nyomja meg a **Beállítások** gombot.

Lépés 2 Nyomja meg a **Híváslista** gombot.

Ha a rendszergazda beállította a **Nem fogadott** funkciógombot, és van nem fogadott hívása a vonalon, a telefon kezdőképernyőjén lenyomva a **Nem fogadott** funkciógombot megnyithatja a **Nem fogadott hívások** listáját.

Lépés 3 Válassza ki a tárcsázni kívánt hívásrekordot.


Lépés 4 (Opcionális) A hívásrekord szerkesztéséhez nyomja meg a **Hívás szerkesztése** gombot.

Lépés 5 Nyomja meg a szükséges vonalgombot vagy a **Hívás** gombot a hívás elindításához.


A legutóbbi hívások listájának törlése

Eljárás

Lépés 1 Válassza ki, hogy melyik vonal előzményeit szeretné megtekinteni.

Lépés 2 Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.

Lépés 3 Tegye a következők egyikét:

- Asztali telefonok – Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.
- Konferenciatelefonok—Nyomja meg a **Beállítások** gombot.

Lépés 4 Válassza a **Híváslista** lehetőséget.

Lépés 5 Válassza ki a törölni kívánt listát.

- Összes hívás

- Nem fogadott
- Fogadott hívások
- Tárcsázott hívások
- Legutóbbiak megjelenítése innen


Lépés 6 Nyomja meg a **Tovább (Option)** gombot, és válassza az **Összes törlése** lehetőséget.

Lépés 7 Nyomja meg az **OK** gombot.

Új névjegy létrehozása a Híváslista bejegyzésekből

Eljárás

Lépés 1 Válassza ki, hogy melyik vonal előzményeit szeretné megtekinteni.

Lépés 2 Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.

Lépés 3 Válassza a **Híváslista** lehetőséget.

Lépés 4 Válasszon egy listaelemet.

- Összes hívás
- Nem fogadott
- Fogadott hívások
- Tárcsázott hívások
- Legutóbbiak megjelenítése innen

Hívások megtekintéséről a **Legutóbbiak megjelenítése innen** beállításban lásd [Hívásnaplók megtekintése szerverről](#), a(z) [88. oldalon](#).

Lépés 5 Jelölje ki a hozzáadni kívánt egyedi bejegyzést.

Lépés 6 Nyomja meg az **Opciók** lehetőséget.

Lépés 7 Nyomja meg a **Névjegy hozzáadása** gombot.

A menü címke mutatja azt a címjegyzéket, amelyhez hozzá szeretné adni a névjegyet:

- Ha a menü **személyes cím hozzáadása elem** jelenik meg, akkor a kapcsolattartót a helyi személyes címjegyzékhez adja hozzá.
- Ha megjelenik a **BroadSoft személyes névjegy hozzáadása**, akkor a névjegyet a BroadSoft személyes címjegyzékében adja hozzá.


A rendszergazda módosíthatja a célhely címjegyzékét.

Lépés 8 A névjegy hozzáadásához nyomja meg a **Mentés** gombot.

A **Broadsoft személyes névjegy hozzáadása** képernyőn, amikor a névjegy részletei mező üres, vagy érvénytelen értékeket adtunk meg a mezőkhöz, nem látszik a **Mentés** funkciógomb.

Hívásrekord törlése


Eljárás

- Lépés 1** Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.
- Lépés 2** Válassza a **Híváslista** lehetőséget.
- Lépés 3** Megnézheti az összes korábbi hívást, vagy csak bizonyos típusú korábbi hívásokat.
- Összes hívás
 - Nem fogadott
 - Fogadott hívások
 - Tárcsázott hívások
 - Legutóbbiak megjelenítése innen
- Lépés 4** Jelölje ki a törölni kívánt egyedi bejegyzést vagy híváscsoportot.
- Lépés 5** Nyomja meg az **Opciók** lehetőséget.
- Lépés 6** Válassza a **Bejegyzés törlése** lehetőséget.
- Lépés 7** Nyomja meg az **OK** gombot.
-

Minden hívásrekord törlése

A telefonról minden híváselőzmény törölhető.

Eljárás

- Lépés 1** Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.
- Lépés 2** Válassza a **Híváslista** lehetőséget.
- Lépés 3** Válassza ki az **Összes hívás** lehetőséget.
- Lépés 4** Nyomja meg a **Tovább (Option)** gombot, és válassza az **Összes törlése** lehetőséget.
- Lépés 5** Nyomja meg az **OK** gombot.
-

Minden hívásrekord törlése



FEJEZET 5

Hangposta

- A személyes hangpostafiók, a(z) 93. oldalon
- Tudja meg, hogy vannak-e új Személyes hangpostaüzenetei, a(z) 94. oldalon
- A személyes hangposta elérése, a(z) 94. oldalon
- A személyes hangposta elérése, a(z) 94. oldalon
- A telefon viselkedése hangposta-beállítással, a(z) 95. oldalon
- A telefon viselkedése hangposta- és nem fogadott hívás beállítással, a(z) 95. oldalon
- A figyeltek hangpostafiók hangüzeneteinek állapota, a(z) 96. oldalon

A személyes hangpostafiók

A telefonkészülékről közvetlenül elérheti személyes hangüzeneteit. Azonban a rendszergazdának kell beállítania a hangpostafiókját, és beállíthatja a telefonját is a hangpostarendszer eléréséhez.

A telefon **Üzenetek**  gombja a hangpostarendszer elérését biztosító gyorsbillentyűként működik.


Amikor Ön nincs az asztalánál, akkor felhívhatja a hangpostarendszerét, hogy hozzáférjen a hangpostájához. A rendszergazdájától kaphatja meg a hangpostarendszer telefonszámát.

Mivel minden hangpostarendszer más és más, nem tudjuk pontosan megmondani, hogyan használja a hangposta-rendszert. A hangposta-parancsokról lásd a hangpostarendszer felhasználói dokumentációját, vagy lépjen kapcsolatba a rendszergazdával.

Hangposta beállítása a telefonon

Ha a rendszergazda nem állította be a telefonján a személyes hangposta telefonszámát, akkor azt beállíthatja magának.

Eljárás

- Lépés 1** Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.
- Lépés 2** Válassza a **Felhasználói beállítások > Hívásbeállítások** lehetőséget.
- Lépés 3** Írja be a személyes hangposta telefonszámát a **Hangposta** mezőbe.

Lépés 4 Nyomja meg a **Beállítás** gombot.

Tudja meg, hogy vannak-e új Személyes hangpostaüzenetei

Az új hangüzenetek ellenőrzéséhez keresse az alábbi jelzéseket:


- A kézibeszélőn lévő fénycsík teljesen piros.
- A képernyőn megjelenik a nem fogadott hívások és a hangüzenetek száma. Ha több mint 99 új üzenete van, a plusz (+) jel látható.
- A felkiáltó jel (!) sürgős hangpostaüzeneteket jelez.

Cisco 6800-as, 7800-as és 8800-as sorozatú IP-telefon: értesítési hangjelzést is hallani fog telefonvonal használatakor a kézibeszélőből, a fejhallgatóból vagy a kihangosítón. Ez a hangjelzés az adott vonalra vonatkozik; Csak akkor hallja, ha olyan vonalat használ, amelyen hangüzenetek vannak.

Cisco 7832-es és 8832-es IP-konferenciatelefon: értesítési hang hallható a kihangosítóból, amikor a telefonvonalat használja. Csak akkor hallható, amikor a vonalon hangüzenetet hagytak.

A személyes hangposta elérése

Eljárás

Lépés 1 Nyomja meg az **Üzenetek**  gombot.

Lépés 2 Kövesse a hangutasításokat.

A személyes hangposta elérése

Attól függően, hogy állította be a rendszergazda a telefonkészüléket, a személyes hangposta az üzenetek listájának megtekintése nélkül is elérhető lehet. Ez az opció akkor hasznos, ha elsősorban a hangpostaüzenetek listáját használja, de időnként a vizuális menü nélkül szeretné elérni hangüzeneteit.

Eljárás

Lépés 1 Nyomja meg a képernyőn a **Hang** funkciógombot.

Lépés 2 Amikor a rendszer arra kéri, adja meg a hangpostához tartozó hitelesítő adatait.

A telefon viselkedése hangposta-beállítással

Ez a táblázat felsorolja a telefon viselkedését különböző helyzetekben, amikor a **Kézi beszélő LED-figyelmeztetés** mező beállítása a Konfigurációs segédprogramban Hangposta.

Induló állapot	Esemény	LED-állapot az esemény után	LED Kikapcsolás Kritériumok
Nincs hangposta, Nincs nem fogadott hívás	Nincs aktív hívás, van egy nem fogadott hívás, vagy egy hívás tartásban van, és a hívást nem fogadják.	LED Ki	-
Nincs hangposta, Nincs nem fogadott hívás	Bejön a hangposta	LED Be	A felhasználó felhívja a hangpostát egy üzenet lekéréséhez.
Hangposta	Nincs aktív hívás, van egy nem fogadott hívás, vagy egy hívás tartásban van, és a hívást nem fogadják.	LED Be	A felhasználó felhívja a hangpostát egy üzenet lekéréséhez.
Nem fog.	Bejön a hangposta	LED Be	A felhasználó felhívja a hangpostát egy üzenet lekéréséhez.
Nincs hangposta, Nincs nem fogadott hívás	Nincs esemény	LED Ki	-

A telefon viselkedése hangposta- és nem fogadott hívás beállítással

Ez a táblázat felsorolja a telefon viselkedését különböző helyzetekben, amikor a **Kézi beszélő LED-figyelmeztetés** mező beállítása a Konfigurációs segédprogramban **Hangposta, Nem fogadott hívás**.

Induló állapot	Esemény	LED-állapot az esemény után	LED Kikapcsolás Kritériumok
Nincs hangposta, Nincs nem fogadott hívás	Nincs aktív hívás, van egy nem fogadott hívás, vagy egy hívás tartásban van, és a hívást nem fogadják.	LED Be	A felhasználó használja a telefont.

Induló állapot	Esemény	LED-állapot az esemény után	LED Kikapcsolás Kritériumok
Nincs hangposta, Nincs nem fogadott hívás	Bejön a hangposta	LED Be	A felhasználó felhívja a hangpostát egy üzenet lekéréséhez.
Hangposta	Nincs aktív hívás, van egy nem fogadott hívás, vagy egy hívás tartásban van, és a hívást nem fogadják.	LED Be	A felhasználó használja a telefont, és felhívja a hangpostát egy üzenet lekéréséhez.
Nem fog.	Bejön a hangposta	LED Be	A felhasználó használja a telefont, és felhívja a hangpostát egy üzenet lekéréséhez.
Nincs hangposta, Nincs nem fogadott hívás	Nincs esemény	LED Ki	-

A figyeltek hangpostafiókok hangüzeneteinek állapota





Felhasználó vagy csoport hangpostafiókjához tartozó hangposta-üzenetek állapotát vonalgombon lehet megtekinteni.

A figyeltek hangpostafiók hatóköre:

- a telefonon beállított, mellékhez tartozó hangpostafiók
- egy hangpostafiók, amely különbözik a mellékhez tartozó hangpostafióktól

Ha ellenőrizni szeretné, hogy a SIP-proxy biztosít-e támogatást, forduljon a rendszergazdához.

A figyeltek hangpostafiók az alábbi ikonok egyikét jeleníti meg a vonalgomb :

- : Nincsenek hangüzenetek a figyeltek fióknál.
- : Új hangüzenetek vannak. Az üzenetek száma a figyeltek fiók neve mellett jelenik meg. Például a (4) VM 3300 azt mutatja, hogy négy hangüzenet van a VM 3300 megfigyeltek fiókban.
- : Az új hangüzenetek legalább egy sürgős üzenetet tartalmaznak.
- : A vonal nem tudott regisztrálni a hangposta-kiszolgálónál.

A vonalgomb LED-je is jelzi szint váltva a figyeltek vonal állapotát. Az alapértelmezett LED-szín és- minta az állapotoknál az alábbi:

- Nincs üzenet: folytonos zöld
- Új üzenetek: folytonos piros
- Sürgős üzenetek: folytonos piros

- Regisztráció nem sikerült: folytonos sárga

Ha személyre szeretné szabni a LED viselkedését, forduljon a rendszergazdához.

Hozzáférés a figyelt hangpostafiók üzeneteihez

Mielőtt elkezdené

- A hangpostafiók figyeléséhez a rendszergazdának vagy egy vonalgombot kell beállítania a telefonon.
- A rendszergazdának hozzá kell adnia a Gyorshívót a beállított gombhoz.
- Új üzenetek vannak a figyelt hangpostafiókban.

Eljárás

- Lépés 1** Nyomja meg a vonalgombot a telefonon.
A rendszer felkérheti, hogy adja meg a figyelt hangpostafiók azonosítóját és PIN-kódját.
- Lépés 2** Kövesse a hangutasításokat.
-



FEJEZET 6

Beállítások

- Telefonbeállítások áttekintése, a(z) 100. oldalon
- A csengőhang módosítása, a(z) 100. oldalon
- Csengőhang hozzárendelése a telefon weboldalán keresztül, a(z) 100. oldalon
- Csengetés hangerejének szabályozása, a(z) 100. oldalon
- Hívások átirányítása a saját telefonról, a(z) 101. oldalon
- A Ne zavarjanak egy Meghatározott vonalon, a(z) 103. oldalon
- A telefon weboldaláról kapcsolja be a DND funkciót, a(z) 103. oldalon
- Névtelen hívás letiltása, a(z) 103. oldalon
- Hívóazonosító letiltása , a(z) 104. oldalon
- Hívás védelme, a(z) 104. oldalon
- Automatikus válaszdial beállítása, a(z) 105. oldalon
- Hívásvárakoztatás engedélyezése, a(z) 105. oldalon
- Hangposta beállítása, a(z) 106. oldalon
- HTTP-proxybeállítások, a(z) 106. oldalon
- VPN-kapcsolat beállításai, a(z) 109. oldalon
- A Kijelzési mód megváltoztatása, a(z) 113. oldalon
- Az időformátum módosítása, a(z) 113. oldalon
- A dátumformátum módosítása, a(z) 114. oldalon
- A képernyővédő megváltoztatása, a(z) 114. oldalon
- Képernyőkímélő konfigurálása a telefon webinterfészén keresztül, a(z) 115. oldalon
- Logo hozzáadása telefon háttérként, a(z) 116. oldalon
- A telefonkijelző kontrasztjának beállítása, a(z) 116. oldalon
- A telefonképernyő háttérvilágításának beállítása, a(z) 116. oldalon
- Állítsa be a Háttérvilágítás időzítőt a telefon weboldalán, a(z) 117. oldalon
- Audióeszköz meghatározása híváshoz, a(z) 117. oldalon
- Nyelv beállítása, a(z) 117. oldalon
- Jelszó beállítása, a(z) 118. oldalon
- Jelszó beállítása a telefon weboldaláról, a(z) 118. oldalon
- Profilfiók beállítása, a(z) 119. oldalon
- Több helyszínen hozzáadása egy BroadWorks XSI felhasználóhoz, a(z) 119. oldalon
- Névtelen hívás blokkolásának engedélyezése a telefon weboldaláról, a(z) 120. oldalon
- Hívásvárakoztatás engedélyezése a telefon weboldaláról, a(z) 120. oldalon
- A telefon újraindítása, a(z) 121. oldalon


Telefonbeállítások áttekintése

A rendszergazda úgy is beállíthatja a telefont, hogy a telefon kijelzőjén vagy a telefon webes felületén elérhetővé tegye a beállítások menüit. Ha nem talál egy adott menüt, forduljon a rendszergazdához.

A csengőhang módosítása

A bejövő hívásokhoz csengőhangot állíthat be.

Eljárás

-
- Lépés 1** Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.
 - Lépés 2** Válassza ki a **Felhasználói beállítások > Csengőhang > Mellék (n) - Csengőhang** elemet, ahol n= a mellék számával.
 - Lépés 3** Görgessen végig a csengőhangok listáján – a **Lejátsz** gomb megnyomásával belehallgathat az egyes csengőhangokba.
 - Lépés 4** A kiválasztás elmentéséhez nyomja meg a **Választ** és a **Beállít** gombot.
-

Csengőhang hozzárendelése a telefon weboldalán keresztül

Eljárás

-
- Lépés 1** A telefon weboldalán válassza ki a **User Login (Felhasználói bejelentkezés) > Voice (Hang) > Ext(n) (mellék)** elemet, ahol az (n) a mellék száma.
 - Lépés 2** A **Hívásjellemzők beállítása** mezőben válasszon egy csengőhangot az **Alapértelmezett csengőhang** legördülő listából.

Ha nem szeretne meghatározni csengőhangot a telefonvonalhoz, válassza a **Nincs kicsengés** lehetőséget. A telefon nem csöng ki, amikor bejövő hívást fogad.
 - Lépés 3** Kattintson az **Összes változás elküldése** lehetőségre.
-

Csengetés hangerejének szabályozása

A bejövő hívások csengetési hangerejét a telefonon vagy a telefon felügyeleti weboldalán lehet szabályozni.



Ha a rendszergazda korlátozta a csengetési hangerő szabályozását, ez a feladat sem a telefon hangerő gombjával, sem a telefon felügyeleti weboldalán nem végezhető el.

Mielőtt elkezdene

A rendszergazdának engedélyeznie kell a csengetés hangerejének szabályozását.

Eljárás

A csengetési hangerő szabályozásához tegye a következők valamelyikét.

- A hangerő csökkentéséhez vagy növeléséhez a telefonon nyomja meg a **Hangerő**  vagy  gombot.
Megjegyzés Ha a rendszergazda korlátozta a csengetési hangerő szabályozását, egy üzenet jelenik meg, amely szerint nincs jogosultsága a csengetési hangerő módosítására.
- A telefon felügyeleti weboldalán nyissa meg a **Felhasználói bejelentkezés** > **Speciális** elemét, majd válassza a **Hang** > **Felhasználó** > **Hangerőszabályzó** elemet. Adjon meg egy értéket a **Csengetési hangerő** paraméterhez, majd kattintson az **Összes módosítás elküldése** gombra.
A **Csengetési hangerő** paraméter érvényes értékei 0-tól 15-ig terjednek.
Megjegyzés Amikor a rendszergazda korlátozza a csengetési hangerő szabályozását, a **Csengetési hangerő** paraméter nem jelenik meg a **Hangerőszabályzó** részben.

Hívások átirányítása a saját telefonról

Először navigáljon a **Hívásátirányítási beállítások** képernyőre, majd állítsa be a telefonján a bejövő hívások átirányítását.

A hívásátirányítási szolgáltatások beállítására két másik módszer is van. Hívásátirányítás szolgáltatás beállítása egy speciális funkciógombbal, lásd [Hívások átirányítása, a\(z\) 50. oldalon](#). Hívásátirányítás szolgáltatás beállítása a telefon weboldaláról, lásd: [Hívás átirányítása a telefon weblapján, a\(z\) 52. oldalon](#).

Mielőtt elkezdene

A rendszergazdának engedélyeznie kell a hívásátirányítás szolgáltatásokat.

A rendszergazda kikapcsolja a funkciót aktiváló kód szinkronizálását a hívásátirányításhoz. Ha engedélyezve van, a **Hívásátirányítás beállítások** csak olvashatóra vált, ugyanakkor továbbra is módosíthatja a Minden hívás átirányítása szolgáltatást az **Átirányít** vagy **Mindent átirányít** megnyomásával a főképernyőn. Bővebb információért lásd: [A hívásátirányítás aktiválása a szolgáltatás aktiválási kódjának szinkronizálásával, a\(z\) 51. oldalon](#).

Eljárás

Lépés 1


Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.

- Lépés 2** Válassza ki a **Felhasználói beállítások > Hívási beállítások > Hívásátirányítás** menüpontot a **Hívásátirányítás beállításai** képernyő eléréséhez.
- Lépés 3** Válasszon egy hívásátirányítási szolgáltatást.
- **Összes átirányítása** – Meghatározza, hogy az összes bejövő hívást átirányítsa-e a céltelefonszámra.
 - **Átirányítás, ha foglalt** – Meghatározza, hogy a bejövő hívást átirányítsa-e a céltelefonszámra, ha a vonal foglalt.
 - **Átirányítás, ha nem veszi fel** – Meghatározza, hogy a bejövő hívást átirányítsa-e a céltelefonszámra, ha a hívást nem veszik fel.
- Lépés 4** Engedélyezze a hívásátirányítás szolgáltatást a navigációs csoport **Kiválasztás** gombjának megnyomásával.
- Lépés 5** Rendeljen hozzá céltelefonszámot a hívásátirányítási szolgáltatáshoz.
- **Összes szám átirányítása** – Megadja azt a céltelefonszámot, amelyre átirányítja az összes bejövő hívást.
 - **Foglalt szám átirányítása** – Megadja azt a céltelefonszámot, amelyre átirányítja a bejövő hívást, ha a vonal foglalt.
 - **Átirányítási szám, ha nem veszi fel** – Megadja azt a céltelefonszámot, amelyre átirányítja a bejövő hívást, ha a hívást nem veszik fel.
 - **Átirányítás késleltetése, ha nem veszi fel** – Hozzárendeli a válasz késleltetési idejét, ha nem veszi fel a hívást.
- Megjegyzés**
- Ha a funkciógomb szinkronizálása (FKS) és az XSI szinkronizálás hívásátirányításnál funkciót letiltotta a rendszergazda, akkor az értéket a másodpercek számaként írhatja be, ami elteltével a hívást átirányítja a telefon.
 - Ha az FKS vagy XSI szinkronizálás hívásátirányításnál funkciót engedélyezte a rendszergazda, akkor az értéket a kicsengések számaként írhatja be, ami elteltével a hívást átirányítja a telefon.

A telefon hívásátirányítási beállításai csak akkor lépnek érvénybe, ha a FKS és az XSI le van tiltva. További tájékoztatásért forduljon a rendszergazdához.

- Lépés 6** (Opcionális) Rendeljen hozzá egy céltelefonszámot a **Névjegyek** funkciógomb segítségével.
- a) A **Hívásátirányítás beállításai** képernyőn válassza ki a hívásátirányítás szolgáltatást.
 - b) Válassza az **Összes szám átirányítása**, a **Foglalt szám átirányítása** vagy az **Átirányítási szám, ha nem veszi fel** lehetőséget a kiválasztott hívásátirányítási szolgáltatás alapján, majd nyomja meg a **Névjegyek** funkciógombot.
 - c) Keresse meg a névjegyet. Bővebb információért lásd: [Kapcsolat keresése az Összes címtár képernyőn, a\(z\) 68. oldalon.](#)
 - d) Nyomja meg a **Hívás** gombot a céltelefonszám hozzárendeléséhez.
Láthatja, hogy a céltelefonszám megjelenik a hívásátirányítási szolgáltatás mellett.

Lépés 7 A beállítások alkalmazásához nyomja meg a **Beállítás** gombot.

Lépés 8 Ellenőrizze a hívásátirányítás ikon megkeresésével , hogy a beállítás érvénybe lép-e. Az ikon a telefon kijelzője bal vagy középső részén található célszámmal jelenik meg.

Valamelyik hívásátirányítási szolgáltatás engedélyezése után az **Átirányít** vagy **Mindent átirányít** funkciógomb **Clr fwd** vagy **Clr fwd all** gombra vált. A funkciógomb megnyomásával letilthatja a hívásátirányítási szolgáltatás vagy szolgáltatások összes típusát, miközben a céltelefonszáma megmarad.

Clr fwd all csak az Összes hívás átirányítása szolgáltatást kapcsolja ki, a **Clr fwd** pedig az összes hívásátirányítási szolgáltatást tiltja le.

Ha a telefonon a hívásátirányítás beállítása nem kapcsol be, forduljon a rendszergazdához.

A Ne zavarjanak egy Meghatározott vonalon

A „Ne zavarjanak” funkcióval elnémíthatja telefonkészülékét, és elrejtetheti a bejövő hívásokról kapott értesítéseket, amikor ki akarja zárni a figyelemelterelő tényezőket. A meghatározott hívó félre vonatkozó értesítéseket vagy az összes bejövő hívásról érkező értesítést is elrejtetheti.

Eljárás

- Lépés 1** A Navigációs gyűrű segítségével válasszon telefonvonalat.
- Lépés 2** Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.
- Lépés 3** Válassza a **Felhasználói beállítások > Hívásbeállítások > Ne zavarj** lehetőséget.
- Megjegyzés** Ha a **Ne zavarj (Do Not Disturb)** menü nem jelenik meg a képernyőn, forduljon a rendszergazdához.
- Lépés 4** A "Ne Zavarjanak" funkció bekapcsolásához nyomja meg a **Be** , a kikapcsolásához pedig a **Ki** gombot.
- Lépés 5** A beállítás mentéséhez nyomja meg a **Beállítás** gombot.

A telefon weboldaláról kapcsolja be a DND funkciót

Eljárás


- Lépés 1** A telefon weboldalán válassza a **User Login (Felhasználói bejelentkezés) > Voice (Hang) > User (Felhasználó)** elemet.
- Lépés 2** A **Supplementary Services (kiegészítő szolgáltatások)** elem alatt állítsa be a **DND Settings (DND Beállítások)** opciót **Yes (Igen)** értékre.
- Lépés 3** Kattintson az **Összes változás elküldése** lehetőségre.

Névtelen hívás letiltása

A hívóval kapcsolatos információval nem rendelkező bejövő hívást letilthatja egy adott vonalon vagy minden vonalon.

Ha a rendszergazda engedélyezte egy vonal és a BroadSoft XSI-szolgáltatás közötti névtelen hívások elutasítása szinkronizálását, akkor a beállítás csak az adott vonalra vonatkozik, az összes vonalra nem. Általában a beállítás az összes vonalra érvényes, kivéve azokat, amelyeken a szinkronizálás engedélyezve van.

Eljárás

- Lépés 1** Telefonvonal kiválasztásához húzza a Navigációs csoportot fel vagy le.
- Lépés 2** Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.
- Lépés 3** Válassza ki a **Felhasználó beállítások > Hívás beállítások > Anonim hívások blokkolása** elemet.
- Lépés 4** A hívóval kapcsolatos információval nem rendelkező hívások letiltásához válassza a **Be**, az engedélyezéséhez pedig a **Ki** opciót.
- Lépés 5** A beállítás mentéséhez nyomja meg a **Beállítás** gombot.
-

Hívóazonosító letiltása


Blokkolhatja a hívó fél azonosítást, így neve és telefonszáma nem jelenik meg a hívott fél képernyőjén, amikor hívást indít. Ezzel a funkcióval megóvhatja személyes adatait.

Mielőtt elkezdené

A rendszergazda engedélyezi a telefonon a CID funkció blokkolását.

A rendszergazda engedélyezi a telefonon a CID funkció blokkolását az XSI BroadSoft szerveren.


Eljárás

- Lépés 1** Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.
- Lépés 2** Válassza a **Felhasználói beállítások > Hívásbeállítások** lehetőséget.
- Lépés 3** Válassza ki a **Hívóazonosító blokkolása** elemet.
- Lépés 4** Nyomja meg a **Kiválasztás** gombot a hívóazonosító blokkolás be- vagy kikapcsolásához.
- Ha a rendszergazda engedélyezi a hívófél azonosító blokkolása funkciót az XSI BroadWorks szerveren, a telefon lekéri az értéket a szerverről, és az az érték látható, amit a rendszergazda a szerveren beállított. Az értéket ezután módosíthatja a telefon **Hívófél azonosító blokkolása** menüjében.
- Lépés 5** A módosítás mentéséhez nyomja meg a **Beállítás** gombot.
-

Hívás védelme


A hívások a lehallgatás elleni védelem céljából titkosíthatók. A hívás védelmét beállíthatja minden kimenő hívásra vagy csak egy adott hívásra is.

Eljárás

- Lépés 1** Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.
- Lépés 2** Válassza ki a **Felhasználói beállítások > Hívás beállítások > Biztonságos hívás** elemet.
- Lépés 3** Válassza a **Be** opciót a biztonságos hívás funkciók engedélyezéséhez, vagy a **Ki** opciót a biztonságos hívás funkciók kikapcsolásához.
- Lépés 4** A beállítás mentéséhez nyomja meg a **Beállítás** gombot.
-

Automatikus válaszoldal beállítása

Eljárás


- Lépés 1** Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.
- Lépés 2** Válassza ki a **Felhasználói beállítások > Hívás beállítások > Automatikus válasz oldal** elemet.
- Lépés 3** Az Automatikus válaszértesítés engedélyezéséhez nyomja meg a **Be** gombot, a letiltásához pedig a **Ki** gombot.
- Lépés 4** A módosítások mentéséhez nyomja meg a **Beállít** gombot.
-

Hívásvárakoztatás engedélyezése

A hívásvárakoztatást egy adott vonalon vagy minden vonalon engedélyezheti. Ha engedélyezve van, akkor fogadhat hívásértesítőt (egy sípolás és a vonalgomb pirosan villog) aktív hívás közben is.



Ha a rendszergazda engedélyezte a vonal és a BroadSoft XSI-szolgáltatás között a hívásvárakoztatás szinkronizálását, akkor a beállítás csak az adott vonalra érvényes az összes vonalra nem. Általában a beállítás az összes vonalra érvényes, kivéve azokat, amelyeken a szinkronizálás engedélyezve van.

Eljárás

- Lépés 1** Telefonvonal kiválasztásához húzza a Navigációs csoportot fel vagy le.
- Lépés 2** Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.
- Lépés 3** Válassza ki a **Felhasználói beállítások > Hívás beállítások > Hívásvárakoztatás** elemet.
- Lépés 4** Válassza a **Be** lehetőséget, ha egy aktív hívás közben kicsengő bejövő hívást szeretne fogadni, vagy válassza a **Ki** lehetőséget a funkció kikapcsolásához.
- Lépés 5** A beállítás mentéséhez nyomja meg a **Beállítás** gombot.
-

Hangposta beállítása

Eljárás

-
- Lépés 1** Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.
- Lépés 2** Válassza a **Felhasználói beállítások > Hívásbeállítások > Hangposta** lehetőséget.
- Lépés 3** Adja meg a hangposta ellenőrzésére szolgáló telefonszámot.
- Ha megnyomja az **Üzenetek**  gombot, az tárcsázza a hangposta számát, és megjeleníti a hangüzenetek listáját.
- Lépés 4** A hozzárendelt szám megerősítéséhez nyomja meg a **Beállítás** gombot.
- Lépés 5** A kilépéshez nyomja meg a **Vissza** gombot.
-

HTTP-proxybeállítások

A telefon HTTP-proxyját a **HTTP-proxybeállítások** menüpontban állíthatja be a **Hálózati konfiguráció** menüben. A HTTP-proxybeállítások a telefon weboldalán is elérhetők.

Kapcsolódó témakörök

- [Telefon weboldal](#), a(z) 22. oldalon
- [Proxykiszolgáló beállítása automatikus proxy móddal](#), a(z) 106. oldalon
- [Proxykiszolgáló beállítása kézi proxy móddal](#), a(z) 107. oldalon
- [Proxykiszolgáló beállítása a telefon weboldaláról](#), a(z) 107. oldalon

Proxykiszolgáló beállítása automatikus proxy móddal

Az automatikus proxy módot választhatja a HTTP-proxykiszolgáló beállításához a telefonon.

Eljárás

-
- Lépés 1** Válassza a **Hálózati konfiguráció > HTTP-proxybeállítások > Proxy mód** lehetőséget.
- Lépés 2** Nyomja meg a **Kiválaszt** gombot a navigációs klaszteren az **Automatikus** kiválasztásához.
- Lépés 3** Jelölje ki az **Automatikus felderítés (WPAD)** elemet, válassza ki a **Be** beállítást a Webproxy automatikus felderítése (WPAD) bekapcsolásához, amelyet a PAC-fájl automatikus lekérdezéséhez használ a rendszer; válassza ki a **Ki** beállítást a WPAD kikapcsolásához.
- Alapértelmezés szerint a telefon automatikus proxy módban használja a WPAD mechanizmust.
- Lépés 4** (Opcionális) Ha az előző lépésben kikapcsolta a WPAD mechanizmust, akkor a **PAC URL** mezőben meg kell adnia egy érvényes proxy automatikus konfiguráció (PAC) URL-címet. Például:

```
http://proxy.department.branch.example.com/pac
```

Ha nem rendelkezik PAC URL-címmel, forduljon a rendszergazdához.

Lépés 5 A beállítások alkalmazásához nyomja meg a **Beállítás** gombot.

Proxykiszolgáló beállítása kézi proxy móddal

A kézi proxy módot választhatja a HTTP-proxykiszolgáló beállításához a telefonon.

Mielőtt elkezdené

A rendszergazda biztosítja Önnek a proxykiszolgáló kiszolgálócímét és portját.

Eljárás

Lépés 1 Válassza a **Hálózati konfiguráció > HTTP-proxybeállítások > Proxy mód** lehetőséget.

Lépés 2 Nyomja meg a **Kiválaszt** gombot a navigációs klaszteren a **Kézi** kiválasztásához.

Lépés 3 Adjon meg a proxykiszolgálóhoz egy érvényes állomásnevet vagy IP-címet a **Proxy gazdagép** mezőben.

Megjegyzés Ne használja a (`http://` vagy `https://`) sémát a proxy gazdagéphez.

Lépés 4 Adja meg a megadott proxykiszolgáló egy érvényes portját a **Proxyport** mezőben.

Lépés 5 (Opcionális) Ha a proxykiszolgáló hitelesítést igényel, jelölje ki a **Proxy hitelesítés** elemet, majd válassza a **Be** beállítást.

Lépés 6 (Opcionális) Adja meg felhasználónevét és jelszavát a proxykiszolgáló eléréséhez.

Ha nem rendelkezik felhasználónévvel és jelszóval, forduljon a rendszergazdához.

Lépés 7 A beállítások alkalmazásához nyomja meg a **Beállítás** gombot.

Proxykiszolgáló beállítása a telefon weboldaláról

Az automatikus vagy a kézi proxy módot választhatja a HTTP-proxykiszolgáló beállításához a telefon weboldaláról.

Eljárás

Lépés 1 A telefon weboldalán válassza a **Hang > Rendszer** elemet.

Lépés 2 A **HTTP-proxybeállítások** részben állítsa be a következő táblázatban leírt paramétereket:

táblázat 7: HTTP-proxybeállítások

Paraméter	Leírás
Proxy mód	Válassza ki a proxy módot a HTTP-proxy beállításához. A lehetőségek: <ul style="list-style-type: none"> • Auto • Kézi • Off Alapértelmezett: ki
Automatikus észlelés használata (WPAD)	Válassza az Igen lehetőséget a webproxy automatikus felderítése (WPAD) mechanizmus használatához, hogy automatikus lekérdezze a proxy automatikus konfiguráció (PAC) fájlt. Ha a paraméter Nem értékre van állítva, akkor a konfigurálnia kell a PAC URL értékét. Ez a paraméter akkor áll rendelkezésre, amikor a Proxy módAutomatikus értékre van állítva. Alapértelmezett: igen
PAC URL	URL-cím a PAC-fájlhoz. Ez a paraméter akkor áll rendelkezésre, amikor a Proxy módAutomatikus értékre van állítva, és az Automatikus észlelés használata (WPAD) pedig Nem értékre van állítva.
Proxyállomás	A proxykiszolgáló kiszolgálócíme (hosztnéve vagy IP-címe). Ne használja a (<code>http://</code> vagy <code>https://</code>) sémát. Ez a paraméter akkor áll rendelkezésre, amikor a Proxy módKézi értékre van állítva.
Proxyport	A proxykiszolgáló portszáma. Ez a paraméter akkor áll rendelkezésre, amikor a Proxy módKézi értékre van állítva.
A proxykiszolgálónak hitelesítésre van szüksége	Ha a proxykiszolgálónak hitelesítésre van szüksége, válassza az Igen lehetőséget. Egyébként válassza a Nem lehetőséget. A paraméterek beállítása a proxykiszolgáló tényleges viselkedésétől függ. Ez a paraméter akkor áll rendelkezésre, amikor a Proxy módKézi értékre van állítva.

Paraméter	Leírás
Felhasználónév	Adja meg a proxykiszolgálón lévő hitelesítő felhasználó felhasználónevét. Ez a paraméter akkor áll rendelkezésre, amikor a Proxy mód Kézi értékre, és A proxykiszolgáló hitelesítést igényel pedig Igen értékre van állítva.
Jelszó	Adja meg a megadott felhasználónév jelszavát a proxy-hitelesítéshez. Ez a paraméter akkor áll rendelkezésre, amikor a Proxy mód Kézi értékre, és A proxykiszolgáló hitelesítést igényel pedig Igen értékre van állítva.

Lépés 3 Kattintson az **Összes változás elküldése** lehetőségre.

VPN-kapcsolat beállításai

A telefon VPN-kapcsolatát a **VPN beállítások** menüpontban állíthatja be a **Hálózati konfiguráció** menüben. A beállítások megkönnyítése érdekében a VPN-beállításokkal kapcsolatos paramétereket a telefon weboldalán is beállíthatja. Ha engedélyezni szeretné a VPN-kapcsolatot, újra kell indítania a telefont.

Kapcsolódó témakörök

- [VPN-kapcsolat beállítása](#), a(z) 109. oldalon
- [Egy VPN-kapcsolat engedélyezése](#), a(z) 110. oldalon
- [VPN-kapcsolat letiltása](#), a(z) 111. oldalon
- [Egy VPN-kapcsolat beállítása a telefon weboldaláról](#), a(z) 111. oldalon
- [A VPN állapotának megtekintése](#), a(z) 112. oldalon

VPN-kapcsolat beállítása

VPN-kapcsolatot hozhat létre a telefonján. Miután elvégezte az ebben a témakörben leírt eljárást, csak a VPN-beállításokat végzi el. A VPN-kapcsolatot még engedélyeznie is kell a telefon kézi vagy automatikus újraindításával.

Ha a VPN-kapcsolatot a telefon weboldaláról szeretné beállítani, lásd: [Egy VPN-kapcsolat beállítása a telefon weboldaláról](#), a(z) 111. oldalon.

Mielőtt elkezdené

A rendszergazda adja meg a VPN-kapcsolat létrehozásához szükséges információkat.

Eljárás

Lépés 1 Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.

- Lépés 2** Válassza ki a **Hálózati konfiguráció > VPN beállítások** elemét.
- Lépés 3** Adja meg VPN-kiszolgáló IP címét vagy teljesen minősített tartománynevét a **VPN-kiszolgáló** mezőben.
- Lépés 4** Adja meg a felhasználói azonosító adatokat a **Felhasználónév** és a **Jelszó** mezőkben.
- Lépés 5** (Opcionális) Szükség esetén adja meg egy alagútcsoport nevét az **Alagútcsoport** mezőben.
Ha a mező üres, az azt jelenti, hogy az adott VPN-kapcsolat nem használ alagútcsoportot.
- Lépés 6** Jelölje ki a **Csatlakozás VPN-hez rendszerindításkor** elemet, nyomja meg a **Kiválaszt** gombot a navigációs klaszteren a **Be** beállítás kiválasztásához.
- Lépés 7** A módosítások mentéséhez nyomja meg a **Beállít** gombot.
A VPN-beállítások elkészültek. A VPN-kapcsolat engedélyezésével kapcsolatos információkat lásd: [Egy VPN-kapcsolat engedélyezése, a\(z\) 110. oldalon](#).



Egy VPN-kapcsolat engedélyezése

A konfigurált VPN-kapcsolat engedélyezhető a telefon automatikus újraindításával. A telefon manuális újraindítására a VPN-kapcsolat engedélyezéséhez lásd: [A telefon újraindítása, a\(z\) 121. oldalon](#).

Mielőtt elkezdené

A VPN-beállítások elkészültek. A részletesebb információkat lásd: [VPN-kapcsolat beállítása, a\(z\) 109. oldalon](#) vagy [Egy VPN-kapcsolat beállítása a telefon weboldaláról, a\(z\) 111. oldalon](#).

Eljárás

- Lépés 1** Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.
- Lépés 2** Válassza ki a **Hálózati konfiguráció > VPN beállítások** elemét.
- Lépés 3** Jelölje ki a **VPN-kapcsolat engedélyezése** elemet, nyomja meg a **Kiválaszt** gombot a navigációs klaszteren a **Be** beállítás kiválasztására a módosítások alkalmazásához.
- Megjegyzés** Miután a **VPN-kapcsolat engedélyezése** beállítást **Be** értékre állította, a telefon azonnal megpróbál csatlakozni a VPN-kiszolgálóhoz. A folyamat során a telefon automatikusan újraindul.
- A VPN-kapcsolat létrehozása körülbelül egy percig tart.
- A telefon újraindulása után a telefon képernyőjének jobb felső sarkában lévő VPN-kapcsolat ikon  jelzi, hogy sikeresen létrejött a VPN-kapcsolat.
- Ha a VPN-kapcsolat létrehozása sikertelen, akkor a **VPN-kapcsolat engedélyezése** beállítás **Ki** értéken marad.
- Lépés 4** (Opcionális) Tekintse meg a VPN-kapcsolat adatait. Például a VPN-kapcsolat aktuális állapota és a VPN IP-címe. Bővebben lásd: [A VPN állapotának megtekintése, a\(z\) 112. oldalon](#).



VPN-kapcsolat letiltása

A VPN-kapcsolat letiltható a telefon automatikus vagy manuális újraindításával.

Mielőtt elkezdené

Egy VPN-kapcsolat engedélyezve van a telefonján.

Eljárás

-
- Lépés 1** Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.
- Lépés 2** Válassza ki a **Hálózati konfiguráció > VPN beállítások** elemét.
- Lépés 3** Emelje ki a **Csatlakozás VPN-hez rendszerindításkor** elemet, nyomja meg a **Kiválaszt** gombot a navigációs klaszteren a **Ki** állapot kiválasztásához.
- Lépés 4** A beállítás mentéséhez nyomja meg a **Beállítás** gombot.
- Lépés 5** Tegye a következők egyikét:
- Emelje ki a **VPN-kapcsolat engedélyezése** elemet, és válassza a **Ki** beállítást.
- Megjegyzés** Miután a **VPN-kapcsolat engedélyezése** beállítást **Ki** értékre állította, a telefon azonnal megpróbálja bontani a kapcsolatot a VPN-kiszolgálóval. A folyamat során a telefon automatikusan újraindul.
- A telefon kézi újraindításához lásd: [A telefon újraindítása, a\(z\) 121. oldalon](#).
- A VPN-csatlakozás megszakítása körülbelül egy percig tart.
- A telefon újraindulása után a VPN-kapcsolat ikon  eltűnik a telefon kijelzőjéről. Ez a VPN-kapcsolat sikeres letiltását jelenti.
- Lépés 6** (Opcionális) Ellenőrizze, hogy a VPN-kapcsolat **Szétkapcsolt** állapotban van-e. Bővebben lásd: [A VPN állapotának megtekintése, a\(z\) 112. oldalon](#).
-

Egy VPN-kapcsolat beállítása a telefon weboldaláról

Beállíthat egy VPN-kapcsolatot a telefon weboldaláról.

Ugyanez a konfiguráció a telefonon is elvégezhető, lásd: [VPN-kapcsolat beállítása , a\(z\) 109. oldalon](#).

Eljárás

-
- Lépés 1** A telefon weboldalán válassza a **Hang > Rendszer** elemet.
- Lépés 2** A **VPN beállítások** részben állítsa be a következő táblázatban leírt paramétereiket.

táblázat 8: VPN-beállítások

Paraméter	Leírás
VPN szerver	VPN-kiszolgáló IP-címe vagy FQDN neve. Alapértelmezett: üres
VPN felhasználónév	Adja meg a VPN-kiszolgálón lévő hitelesítő felhasználó felhasználónevét. Alapértelmezett: üres
VPN jelszó	Adja meg a megadott felhasználónév jelszavát a VPN-kiszolgáló eléréséhez. Alapértelmezett: üres
VPN alagútcsoport	Adja meg a VPN felhasználóhoz tartozó alagútcsoportot. Az alagútcsoport a VPN-kapcsolat csoportos házirendjének azonosítására szolgál. Alapértelmezett: üres
Csatlakozás rendszerindításkor	Válassza ki, hogy a telefon automatikusan csatlakozzon-e a VPN-kiszolgálóhoz a telefon újraindítása után. Alapértelmezett: Nem

Lépés 3 Kattintson az **Összes változás elküldése** gombra a módosítások mentéséhez.


A VPN-beállítások elkészültek. A VPN-kapcsolat engedélyezésével kapcsolatos információkat lásd: [Egy VPN-kapcsolat engedélyezése, a\(z\) 110. oldalon.](#)

A VPN állapotának megtekintése

Ellenőrizheti a VPN-kapcsolat adatait. Például a telefon aktuális VPN-állapotát és VPN IP-címét.

Az állapotot a telefon weboldaláról is megtekintheti az **Információ > Állapot > VPN állapot** kiválasztásával.

Eljárás

Lépés 1 Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.

Lépés 2 Válassza ki az **Állapot > VPN állapot** lehetőséget.

A következő információkat tekintheti meg:


- **VPN-kapcsolat** – Jelzi, hogy a telefon csatlakozik-e a VPN-kiszolgálóhoz. Az állapot **Csatlakoztatva** vagy **Leválasztva** lehet.

- **VPN IP-cím** – A VPN-kiszolgáló által kiosztott VPN IP-cím.
- **VPN alhálózati maszk** – A VPN-kiszolgáló által kijelölt VPN alhálózati maszk.
- **Elküldött bájtok** – A telefon által a VPN-kiszolgálón keresztül a hálózatra küldött összes bájt.
- **Fogadott bájtok** – A telefon által a VPN-kiszolgálón keresztül a hálózatról fogadott összes bájt.

A Kijelzési mód megváltoztatása

Ezt a funkciót a Cisco 7821-es, 7841-es és 7861-es IP-telefon támogatja.


Eljárás

- Lépés 1** Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.
- Lépés 2** Válassza ki a **Felhasználói beállítások > Segéd konzol beállítások > Kijelzés módja** elemet.
- Az alábbi beállítások érhetők el:
- **Név**
 - **Külső**
 - **Mindkettő**
- Lépés 3** Válassza ki a kijelzési módot, és nyomja meg a **Set (Beállítás)** gombot.
-

Az időformátum módosítása

Módosítani lehet a telefon kijelzőjén megjelenő időformátumot.


Eljárás

- Lépés 1** Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.
- Lépés 2** Válassza ki a **Készülék kezelése > Dátum/Idő > Időformátum** elemet.
- A téli-nyári időszámítás beállításához válassza ki az **Eszköz adminisztráció > Dátum/Idő > Téli-Nyári időszámítás** elemet. A nyári időszámítás bekapcsolásához nyomja meg az **Be**, kikapcsolásához a **Ki** gombot.
- Lépés 3** (Opcionális) Válassza ki az **Eszköz adminisztráció > Dátum/Idő > Időzóna** elemet.
- Lépés 4** Válassza ki az időformátumot, majd a módosítás alkalmazásához nyomja meg a **Beállítás** gombot.
-

A dátumformátum módosítása

Módosíthatja a telefon kijelzőjén megjelenő dátumformátumot.


Eljárás

- Lépés 1** Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.
- Lépés 2** Válassza ki a **Készülék kezelése > Dátum/Idő > Dátumformátum** elemet.
- Lépés 3** Válassza ki a dátumformátumot, majd a módosítások alkalmazásához nyomja meg a **Beállítás** gombot.
-

A képernyővédő megváltoztatása

Engedélyezni lehet a telefon képernyőkímélőjét, be lehet állítani annak megjelenését, valamint azt az időt is, hogy a telefon mennyi ideig legyen tétlen a képernyőkímélő megjelenése előtt.

Eljárás

- Lépés 1** Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.
- Lépés 2** Válassza a **Felhasználói beállítások > Képernyő beállítások > Képernyőkímélő** lehetőséget.
- Lépés 3** A képernyőkímélő bekapcsolásához válassza ki a **Be**, letiltásához a **ki** lehetőséget.
- Lépés 4** Válassza ki a **Képernyőkímélő beállítások** elemet a beállítások kiválasztásához:
- **Screen saver type (Képernyővédő típus)**—Válasszon az alábbi beállítások közül:
 - **Clock (Óra)**—Egy kerek órát mutat a háttérképpel a háttérben.
 - **Download Picture (Kép letöltése)**—A telefon weboldaláról behúzott képet jelenít meg.
 - **Logo**: Egy logót állít be a telefon képernyővédőjének. A kép hozzáadódik a Logo URL mezőhöz a telefon weboldalán.
 - **Lock (Lakat)**—Egy lakatot állít be a telefon kijelző háttérének.
 - **Trigger interval (Trigger intervallum)**—Adja meg másodpercben, hogy a telefon meddig maradjon tétlen, mielőtt a képernyővédő bekapcsol.
 - **Refresh interval (Frissítési intervallum)**—Adja meg másodpercben, hogy a képernyővédő milyen időközönként frissüljön (például, ha a képek rotálását választotta).
- Lépés 5** Nyomja meg a **Beállítás** gombot.
-

Képernyőkímélő konfigurálása a telefon webinterfészén keresztül

A telefonhoz konfigurálható képernyőkímélő. Amikor a telefon meghatározott ideig tétlen, bekapcsol a képernyőkímélő mód.

Bármely gomb megnyomásával visszatér a normál módba.

Eljárás

Lépés 1

A telefon weboldalán válassza a **Hang > Felhasználóelemet**.

Lépés 2

A **Screen (Kijelző)** részben állítsa be a mezőket az alábbi táblázatban ismertetett módon.

Paraméter	Leírás
Képernyőkímélő engedélyezése	A képernyővédő bekapcsolásához a telefonon válassza ki a Yes (Igen) lehetőséget a képernyőkímélő mód. Alapértelmezett: Nem
Képernyőkímélő típusa	Képernyőkímélő típusok. Választható beállítások. <ul style="list-style-type: none"> • Clock (Óra)—Egy digitális órát mutat egy egyszerű háttér előtt. • Download Picture (Kép letöltése)—A telefon web-oldaláról behúzott kép a képernyőkímélő háttérképe. • Logo: Egy logót jelenít meg a telefon kijelzőjén. Logo képet adhat hozzá a képernyőkímélő háttérképéhez. • Lock (Zár) —A képernyővédő zárolását teszi lehetővé.
Képernyőkímélő várakozás	Tétlen idő a képernyőkímélő megjelenése előtt. Adja meg, hogy mennyi tétlenül töltött idő teljen el másodpercben a képernyőkímélő mód. Alapértelmezett: 300
Kép letöltés URL	URL a telefon képernyő háttérkép (.png) fájljához. Ha képet választ képernyővédő háttérképnek. Ha hibás URL címet ad meg az új háttérkép letöltéséhez, a telefon nem tud frissítést megjeleníteni. Ha a telefonon nincs korábban letöltött háttérkép, egy szürke kép jelenik meg a képernyőkímélő háttérképéül.
Logó URL-címe	Adjon meg egy URL-címet vagy útvonalat a logókép mentési helyéhez. Ha a képernyőkímélő háttérképén a logó megjelenik, ez a kép jelenik meg a telefonképernyőjén.

Lépés 3

Kattintson az **Összes változás elküldése** lehetőségre.

Logo hozzáadása telefon háttérként


Ha logót szeretne telefonháttérként hozzáadni, adja azt hozzá a telefon weboldaláról.

Eljárás

-
- Lépés 1** A telefon weboldalán válassza a **User Login (Felhasználói bejelentkezés) > Voice (Hang) > User (Felhasználó)** elemet.
- Lépés 2** A **Screen (kijelző)** részben válassza ki a **Logo** elemet a **Phone Background (Telefon háttér)** mezőben, majd a **Logo URL** mezőben adja meg a logo fájl elérési útját vagy URL címét.
- Lépés 3** Kattintson az **Összes változás elküldése** lehetőségre.
- Miután hozzáadta a logót a telefon háttéréhez, ha kiválasztja a **Default (Alapértelmezett)** elemet a **Phone Background (Telefon háttér)** listában, és elmenti a módosításokat, eltűnik a logo ikon a telefon kijelzőjéről.
-

A telefonkijelző kontrasztjának beállítása


Eljárás

-
- Lépés 1** Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.
- Lépés 2** Válassza ki a **User preferences (Felhasználói beállítások) > Screen preferences (Képernyő beállítások) > Contrast level (Kontraszt szint)** elemet.
- Lépés 3**
- Lépés 4** Nyomja meg a **Mentés** gombot.
-

A telefonképernyő háttérvilágításának beállítása

A telefon háttérvilágításának módosításával könnyebben leolvashatja a kijelzőt.

Eljárás

-
- Lépés 1** Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.
- Lépés 2** Válassza a **Felhasználó beállítások > Háttérvilágítás-időzítő** lehetőséget.
- Lépés 3** A háttérvilágítási mód megváltoztatásához nyomja meg a **Módosít** gombot.
- Lépés 4** A háttérvilágítás bekapcsolásához nyomja meg a **Be** gombot, a kikapcsolásához pedig a **Ki** gombot.
- Ha a listából kiválaszt egy időtartamot, azt is beállíthatja, mennyi ideig maradjon bekapcsolva a háttérvilágítás.

- Lépés 5** (Nem kötelező) Válasszon egy időtartamot a listából, és állítsa be, hogy a mennyi ideig maradjon kikapcsolva a háttérvilágítás.
- Azt a beállítást is kiválaszthatja, hogy folyamatos legyen a háttérvilágítás.
- Lépés 6** A kiválasztott háttérvilágítási mód alkalmazásához nyomja meg a **Választ** gombot.

Állítsa be a Háttérvilágítás időzítőt a telefon weboldalán

Energiát takaríthat meg, ha letiltja a telefon háttérvilágítását egy bizonyos időpontban. A telefon asztala látható marad, még háttérvilágítás nélkül is.

Eljárás

- Lépés 1** A telefon weboldalon válassza ki az **User Login (Felhasználói bejelentkezés) > Advanced (Speciális) > Voice (Hang) > User (Felhasználó)** elemet.
- Lépés 2** A **Screen (Képernyő)** menüben válassza ki a **Back Light Timer (Háttérvilágítás időzítő)** paramétert.
- Lépés 3** Az **LCD Contrast (Kontraszt)** mezőben adja meg a kívánt fényerősség számát.

Audióeszköz meghatározása híváshoz

Ha több fejhallgatót csatlakoztatott a telefonhoz, akkor kiválaszthatja a híváshoz használt hangeszközt. A választás érvényes vonalgombbal vagy a megfelelő funkciógombbal végzett híváskezdeményezéskor és -fogadáskor.


Eljárás

- Lépés 1** Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.
- Lépés 2** Válassza a **Felhasználói beállítások > Hangbeállítások > Elsődleges hangeszköz** lehetőséget.
- Lépés 3** Nyomja meg a **Kiválasztás** gombot, és válasszon egy lehetőséget:
- **Nincs**—Az utoljára használt audióeszközt választja ki.
 - **Hangszóró**—Az utoljára használt hangszórót választja ki audióeszköznek.
 - **Fejhallgató** – Az utoljára használt fejhallgatót választja ki audioeszköznek.
- Lépés 4** A kiválasztás mentéséhez nyomja meg a **Beállítás** gombot.

Nyelv beállítása

A telefon konfigurációjától függően lehet, hogy meg tudja változtatni a telefon által használt nyelvet.

Eljárás

- Lépés 1** Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.
 - Lépés 2** Válassza az **Eszközadminisztrálás > Nyelv** lehetőséget.
 - Lépés 3** Válasszon egy nyelvet az elérhető nyelvek listájából.
 - Lépés 4** Válassza a **Mentés** lehetőséget.
-


Jelszó beállítása

Rendszeresen módosítsa a telefon jelszavát a hálózati biztonság fenntartása érdekében.

Mielőtt elkezdené

Rendelkeznie kell a jelszavával.

Eljárás

- Lépés 1** Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.
 - Lépés 2** Válassza az **Eszközadminisztrálás > Jelszó beállítása** lehetőséget.
 - Lépés 3** Írja be a jelenlegi jelszavát a Régi jelszó mezőbe.
 - Lépés 4** Írja be az új jelszavát az Új jelszó és az Új jelszó megerősítése mezőkbe.
 - Lépés 5** Válassza a **Mentés** lehetőséget.
-

Kapcsolódó témakörök

[Jelszó beállítása a telefon weboldaláról](#), a(z) 118. oldalon

Jelszó beállítása a telefon weboldaláról

Jelszavát a telefon weboldalán keresztül frissítheti.

Mielőtt elkezdené

Rendelkeznie kell az aktuális jelszavával.

Eljárás

- Lépés 1** A telefon weboldalán válassza a **Hang > Rendszer** elemet.
- Lépés 2** A **Rendszerkonfiguráció** szakaszban keresse meg a **Felhasználói jelszó** paramétert, majd kattintson a paraméter melletti **Jelszó módosítása** gombra.
- Lépés 3** Írja be a jelenlegi jelszavát a **Régi jelszó** mezőbe.

Ha nincs jelszava, akkor a mezőt hagyja üresen.

Lépés 4 Írja be az új jelszót az **Új jelszó** mezőbe.

Lépés 5 Kattintson a **Submit** (Küldés) lehetőségre.

A **Jelszó** módosítása **sikerült.** üzenet jelenik meg a weboldalon.

Profilfiók beállítása

Ahhoz, hogy telefonját a fiókkal újrászinkronizálhassa, vigye be a hitelesítőkulcsot, amikor azt a **Profilfiók beállítása** képernyő kéri.

Ha nem találja a **Profil-fiók beállítást** képernyőt, a telefon menüjéből vagy a **Beállítások** funkciógombbal is elérheti, ha rendelkezésre áll.

Lépjen kapcsolatba a rendszergazdával, ha a telefon nem tud bejelentkezni.

Mielőtt elkezdené

A rendszergazda adja meg a profilhitelesítés típusát az Ön telefonján, és megadja Önnek a hitelesítési kulcsot.

Eljárás

Lépés 1 Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.

Lépés 2 Válassza ki az **Eszköz adminisztráció** > **Profilfiók beállítás** elemet.

A Felhasználónevet és a jelszót a rendszer automatikusan kitölti. Ezek a mezők üresek maradnak, ha korábban még nem adott hozzá felhasználónevet és jelszót.

Lépés 3 Nyomja meg a **Bejelentkezés** gombot felhasználóneve és jelszava mentéséhez.

Megjegyzés Ha a **Felhasználónév** vagy a **Jelszó** mezők valamelyike üres, a telefon egy szürke **Bejelentkezés** funkciógombot jelenít meg, amelyet nem lehet megnyomni.

Ha a **Felhasználónév** vagy a **Jelszó** mezők valamelyike üres, nem jelenik meg a **Bejelentkezés** funkciógomb. A **Bejelentkezés** funkciógomb csak akkor látszik, ha mindkét mezőben szerepel érték.

Lépés 4 (Opcionális) Ha más azonosítókkal szeretne bejelentkezni, adjon meg új felhasználónevet és jelszót.


Több helyszín hozzáadása egy BroadWorks XSI felhasználóhoz

Több helyszínt is hozzáadhat a telefon mellékéhez. Így a bejövő hívásokat gördülékenyen helyezheti át telefonjáról más, a mellékhez adott mobiltelefonra vagy asztali telefonra.

Mielőtt elkezdené

A rendszergazda engedélyezte a melléken a Bárhol funkciót.

Eljárás

- Lépés 1** Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.
- Lépés 2** Válassza a **Felhasználói beállítások** > **Hívás beállítások** elemet.
- Lépés 3** Válassza ki a **Bárhol** elemet.
- Lépés 4** (Opcionális) Válasszon egy vonalat, ha a BroadWorks Anywhere több vonalra van konfigurálva.
- Lépés 5** Adjon hozzá elérhetőségi telefonszámot és nevet a **Hely** képernyőhöz.
A név megadható maximális hossza 25. A **Név** mező maradhat üresen.
A szám megadható maximális hossza 20.
- Lépés 6** A hely engedélyezése vagy kikapcsolása.
- Lépés 7** Nyomja meg a **Mentés** gombot, ha helyet akar hozzáadni a **Helyek** listához.
-

Névtelen hívás blokkolásának engedélyezése a telefon weboldaláról

Eljárás

- Lépés 1** A telefon weboldalán válassza a **User Login (Felhasználói bejelentkezés)** > **Voice (Hang)** > **User (Felhasználó)** elemet.
- Lépés 2** A **Supplementary Services (kiegészítő szolgáltatások)** elem alatt állítsa be a **Block ANC Setting (ANC beállítás blokkolása)** opciót **Yes (Igen)** értékre.
A beállítás minden vonalra érvényes, kivéve azokat, amelyeken a rendszergazda engedélyezte a vonalak és a BroadSoft XSI-szolgáltatás közötti névtelen hívások elutasítása szinkronizálását.
- Lépés 3** Kattintson az **Összes változás elküldése** lehetőségre.
-

Hívásvárakoztatás engedélyezése a telefon weboldaláról

Eljárás

- Lépés 1** A telefon weboldalán válassza a **User Login (Felhasználói bejelentkezés)** > **Voice (Hang)** > **User (Felhasználó)** elemet.

Lépés 2 A **Supplementary Services (kiegészítő szolgáltatások)** elem alatt állítsa be a **CW Settings (CW Beállítások)** opciót **Yes (Igen)** értékre.


A beállítás minden vonalra érvényes, kivéve azokat, amelyeken a rendszergazda engedélyezte a vonalak és a BroadSoft XSI-szolgáltatás közötti hívásvárakoztatás szinkronizálását.

Lépés 3 Kattintson az **Összes változás elküldése** lehetőségre.

A telefon újraindítása

Lehet, hogy újra kell indítania a telefonját szoftverfrissítéshez vagy más változások érvénybelépéséhez. A beállításai és egyéb testreszabásai nem változnak.

Eljárás

Lépés 1 Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.

Lépés 2 Válassza ki a **Device administration (Készülék adminisztráció) > Restart (Újraindítás)** elemet.

Lépés 3 Válassza az **OK** lehetőséget annak megerősítéséhez, hogy újra akarja indítani a telefont.



FEJEZET 7

Kiegészítők

- támogatott tartozékai, a(z) 123. oldalon
- Fejhallgatók, a(z) 123. oldalon

támogatott tartozékai

A Cisco 7800-as sorozatú IP-telefonok a Cisco és más gyártók kiegészítőit is támogatja.

A következő táblázatban X jelzi, ha az adott telefonmodell támogatja a kiegészítőt, és kihúzás (-) jelzi a támogatás hiányát.

táblázat 9: Kiegészítők támogatása – Cisco 7800-as sorozatú IP-telefonok

Kiegészítő	Típus	Cisco 7811-es IP-telefon	Cisco 7821-es IP-telefon	Cisco 7841-es IP-telefon
Harmadik fél által gyártott kiegészítők				
Fejhallgatók	Analóg	-	X	X
	Analóg szélessávú	-	X	X
Mikrofon	Külső	-	-	-
Hangszórók	Külső	-	-	-
Fali tartó	Külső	X	X	X

Fejhallgatók

Ellenőrizze a fejhallgató gyártójánál, hogy a készülék használható-e Cisco telefonnal.

Ha a telefonhoz aktív hívás közben fejhallgatót csatlakoztat, a hang automatikusan a fejhallgatóra vált.

Normál fejhallgatók

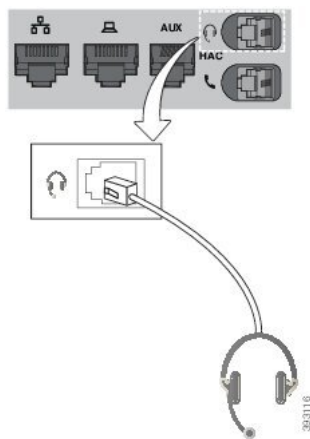
Normál fejhallgató is használható az asztali telefonnal. A standard fejhallgatók RJ-típusú csatlakozóval csatlakoznak a telefon hátuljához.

Csatlakoztasson standard fejhallgatót

Eljárás

Csatlakoztassa a fejhallgatót a telefon hátoldalán található aljzatba, és nyomja be a kábelt a kábelcsatornába.

ábra 5: Normál fejhallgató-kapcsolat



Felhívás Ha nem nyomja be a kábelt a telefonon található csatornába, a nyomtatott áramköri lap megsérülhet a készülékben. A kábelcsatorna csökkenti a csatlakozó és a nyomtatott áramköri lap feszítését.

Vezeték nélküli fejhallgatók

A telefonnal használható a legtöbb vezeték nélküli fejhallgató. A támogatott fejhallgatók listája a http://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/uc_endpoints_accessories.html oldalon található.

A fejhallgató csatlakoztatásáról és a funkciói használatáról olvassa el a vezeték nélküli fejhallgató dokumentációját.

Fejhallgatók kicserélése hívás közben

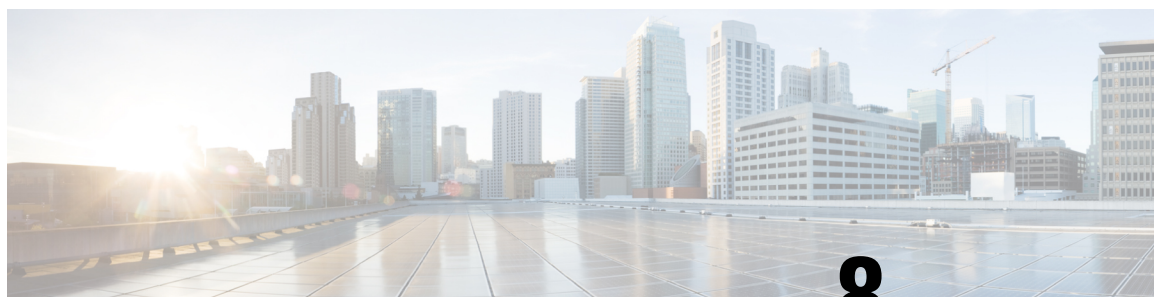
Analóg fejhallgató vagy vezeték nélküli fejhallgatót is csatlakoztathat a telefonhoz. Egyszerre nem lehet mindkét típust csatlakoztatni a telefonhoz.

Ha több fejhallgatót csatlakoztat a telefonhoz, akkor a fejhallgatók között hívás közben a telefonon található **Fejhallgató** gomb megnyomásával válthat. Bár a telefonhoz több eszköz van csatlakoztatva, egy bizonyos fejhallgatót választ ki a készülék preferált hangeszközként, az alábbi prioritási sorrendben:

- Amikor vezeték nélküli fejhallgatót csatlakoztat a telefonhoz, beállíthatja, hogy a vezeték nélküli fejhallgató legyen az előnyben részesített audioeszköz.
- Amikor csak analóg fejhallgatót csatlakoztat a telefonhoz, beállíthatja, hogy az analóg fejhallgató legyen az előnyben részesített audioeszköz.

Eljárás

- Lépés 1** Hívás kezdeményezése vagy fogadása előtt nyomja meg a **Fejhallgató** gombot.
- Lépés 2** (Opcionális) Ha hívást kezdeményez, tárcsázza a számot.
-



FEJEZET 8

Termékbiztonság és biztonság

- [A biztonságra és a teljesítményre vonatkozó információk, a\(z\) 127. oldalon](#)
- [Megfelelőségi nyilatkozatok, a\(z\) 129. oldalon](#)
- [A Cisco termékek biztonsági áttekintése, a\(z\) 131. oldalon](#)
- [Fontos online információk, a\(z\) 131. oldalon](#)

A biztonságra és a teljesítményre vonatkozó információk

Áramkimaradás

A telefonon csak akkor érhető el vészhívó szolgáltatás, ha a telefon áramellátást kap. Ha áramkimaradás fordul elő, mindaddig nem érhető el a szerviz- és vsegélyhívó szolgáltatás, amíg helyre nem áll az áramellátás. Áramkimaradás vagy üzemzavar esetén előfordulhat, hogy alaphelyzetbe kell állítani vagy újra kell konfigurálni a berendezést, és csak az után használhatja a szerviz- és segélyhívó szolgáltatást.

Külső eszközök

A jó minőségű, a nemkívánatos rádiófrekvenciás (RF) és hangfrekvenciás (HF) jelektől árnyékolt külső eszközök használatát ajánljuk. A külső eszközök körébe tartoznak a fejhallgatók, kábelek és csatlakozók is.

Ezen eszközök minőségétől és az egyéb eszközök, mint a mobiltelefonok és rádió adó-vevők közelségétől függően előfordulhat némi zaj. Ezekben az esetekben a következő lépéseket ajánljuk:

- Helyezze a külső eszközt távolabb az RF vagy HF jelek forrásától.
- Vezesse a külső eszköz kábeleit távolabb az RF vagy HF jelek forrásától.
- Használjon árnyékolt kábeleket a külső eszközhöz, vagy használjon jobb árnyékolású és csatlakozójú kábeleket.
- Használjon rövidebb kábeleket a külső eszközhöz.
- Helyezzen ferritet vagy hasonló eszközt a külső eszköz kábeleire.


A Cisco nem tudja garantálni a külső eszközök, kábelek és csatlakozók teljesítőképességét.

**Felhívás**

Az Európai Unió országaiban csak olyan külső hangszórókat, mikrofonokat és fejbeszélőket használjon, melyek teljes mértékben megfelelnek az EMC irányelvnek [89/336/EC].

A telefon tápellátása

A telefonkészülék tápellátása az alábbi módok valamelyikével biztosítható:

- Használja a telefonhoz kapott tápegységet.
- Ha a helyi hálózat támogatja a Power over Ethernet (PoE) funkciót, a telefon a hálózathoz is csatlakoztatható. Csatlakoztasson Ethernet kábelt az Ethernet porthoz  és a hálózathoz.

Ha nem biztos abban, hogy a hálózat támogatja-e a PoE funkciót, forduljon a rendszergazdához.

A telefon viselkedése hálózati zavarok esetén

A hálózat minőségét gyengítő bármilyen jelenség hatással lehet a telefon hangminőségére, és egyes esetekben a hívás megszakadását is előidézhetheti. A hálózat teljesítménycsökkenésének oka többek között a következő lehet:

- Rendszergazdai tevékenység, például belső port vizsgálata vagy biztonsági ellenőrzés.
- A hálózatot érő támadás, például szolgáltatásmegtagadási (DoS – Denial of Service) támadás.

UL figyelmeztetés

Az eszközhöz csatlakoztatott LAN/Ethernet kábel vagy más kábelek nem hosszabbíthatók az épületen kívül.

EnergyStar



A következő telefonok rendelkeznek EnergyStar tanúsítvánnyal:

- 7811 típusú Cisco IP-telefon
- 7841 típusú Cisco IP-telefon

A fenti listán nem szereplő telefon-modellek nem rendelkeznek tanúsítvánnyal.

Termékcímke

A termék címkéje az eszköz alján található.

Megfelelőségi nyilatkozatok

Megfelelőségi nyilatkozatok az Európai Unió számára

CE-jelölés

Az alábbi CE jelölés került a készülékre és a csomagolásra.



Kanadára vonatkozó megfelelési nyilatkozatok

Ez a készülék teljesíti az Industry Canada (Kanada ipari felügyeleti hatósága) által megfogalmazott, a külön engedélyt nem igénylő eszközökre vonatkozó RSS-szabvány(oka)t. A készülék működtetése az alábbi két feltételhez van kötve: (1) a készülék nem okozhat interferenciát, illetve (2) a készüléknek el kell viselnie minden interferenciát, beleértve a készülék esetleges működési zavarát okozókat is. Elképzelhető, hogy a kommunikáció bizalmas volta nem biztosítható a telefon használatával.

Ez a termék megfelel a kanadai 'Innovation, Science and Economic Development Canada' műszaki specifikációnak.

Kanadai megfelelési nyilatkozat

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence RSS d'Industry Canada. Le fonctionnement de cet appareil est Dániel István à deux conditions: (1) ce périphérique ne doit pas causer d'interférence et (2) ce périphérique doit supporter les interférences, y compris celles susceptibles d'entraîner un fonctionnement non souhaitable de l'appareil. La protection des communications ne peut pas être assurée lors de l'utilisation de ce téléphone.

Le présent produit est conforme aux spécifications techniques applicables d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada.

Megfelelőségi nyilatkozatok Új-Zéland számára

PTC (Permit to Connect) általános figyelmeztetés

Tetszőleges végponti eszközre vonatkozó Telepermit engedély kiadása azt jelenti, hogy a Spark NZ szerint az eszköz teljesíti a hálózatához való csatlakozás minimumkövetelményeit. Nem jelenti a termék Spark NZ általi jóváhagyását, és nem vonatkozik rá semmilyen jótállás. Mindezeket túl nem jelent garanciát sem arra vonatkozóan, hogy a bármely eszköz minden szempontból megfelelően működik más típusú vagy más gyártótól származó, Telepermit engedéllyel rendelkező eszközzel, illetve nem jelenti azt sem, hogy a termék kompatibilis a Spark NZ összes hálózati szolgáltatásával.

Brazíliára vonatkozó megfelelőségi információk

6–506. 5^o – 680

Ez a berendezés nem jogosult a káros interferencia elleni védelemre, és nem okozhat interferenciát a megfelelő, engedélyezett rendszerekben.

További információ a következő URL-címen található: <http://www.anatel.gov.br>

Model (Modell)	Tanúsítvány száma
7811	0897-15-1086
7821	3844-13-1086
7841	3842-13-1086
7861	3844-13-1086

Japánra vonatkozó megfelelőségi információk



B osztályú készülékekre vonatkozó VCCI megfelelőség

Megfelelés az FCC biztonsági előírásainak

A Federal Communications Commission (FCC) a következő nyilatkozatokra ír elő megfelelőségi nyilatkozatot:

FCC 15.19 rész nyilatkozat

A készülék megfelel az FCC szabályok 15. szakaszának. A készülék a következő két feltétel teljesülése esetén használható: (1) A készülék nem okozhat káros interferenciát, és (2) a készüléknek el kell nyelnie minden fogadott interferenciát, ideértve a nem kívánt működést előidéző interferenciát is.

FCC 15.21 részre vonatkozó nyilatkozat

Minden olyan változtatás vagy módosítás, amelyet a megfelelőségért felelős fél nem hagyott kifejezetten jóvá, érvénytelenítheti a felhasználó készüléküzemeltetési jogát.

FCC-nyilatkozat a rádiófrekvenciás sugárzásnak való kitétségről

A berendezés megfelel az FCC által meghatározott, nem ellenőrzött környezetekre vonatkozó sugárzási határértékeknek. A végfelhasználónak a rádiófrekvenciás sugárzásra vonatkozó előírások betartása érdekében követnie kell a meghatározott kezelési utasításokat. Az adókészüléket legalább 20 cm távolságra kell helyezni a felhasználótól, és nem szabad más antenna vagy jeladó készülék közvetlen közelébe tenni, illetve azzal együtt használni.

Vevő- és B osztályú digitális készülékekre vonatkozó FCC-nyilatkozat

Ez a termék a B osztályú digitális eszközökre vonatkozó rádiózavarási határértékek tesztje során megfelelt az FCC (Federal Communications Commission) előírásainak 15. pontja szerinti feltételeknek. A szóban forgó határértékek megállapítása biztosítja, hogy a lakóterületeken ne legyenek észlelhetők káros interferenciák. A berendezés rádiófrekvenciás energiát hoz létre és használ, és ezt kisugározhatja. Ha a készülék üzembe helyezése és használata nem az utasításoknak megfelelően történik, annak a rádiós kommunikáció zavarása lehet a következménye. Mindemellett nem garantálható, hogy bizonyos helyzetekben nem fog fellépni interferencia.

Ha a készülék mégis nem kívánt interferenciát okoz a rádió- vagy televízióvetelben – amit a készülék ki- és bekapcsolásával ellenőrizhet –, a felhasználó a következő műveletekkel szüntetheti meg az interferenciát:

- Fordítsa más irányba az antennát, vagy helyezze át.
- Helyezze egymástól távolabbra a berendezéseket vagy készülékeket.
- Csatlakoztassa a berendezést a vevőkészülékétől eltérő aljzathoz.
- Kérjen segítséget a viszonteladótól vagy egy tapasztalt rádió-/tv-szerelőtől.

A Cisco termékek biztonsági áttekintése

Ez a termék kriptográfiai funkciókat foglal magába, így az Egyesült Államok és a felhasználási hely szerinti ország importra, exportra, továbbadásra és használatra vonatkozó jogszabályainak hatálya alá esik. A kriptográfiai szolgáltatásokat tartalmazó Cisco termékek leszállítása nem jogosítja fel a harmadik felet a titkosítási funkciók importálására, exportálására, terjesztésére vagy használatára. Az Egyesült Államok és a helyi állam jogszabályainak betartásáért az importőr, az exportőr, a disztribútor és a felhasználó felelős. A termék használatával elfogadja, hogy betartja a hatályos jogszabályokat és előírásokat. Ha nem áll módjában az Egyesült Államokban és a helyben érvényes jogszabályok rendelkezéseinek betartása, akkor azonnal juttassa vissza a terméket.

Az Egyesült Államok exportelőírásairól a <https://www.bis.doc.gov/index.php/regulations/export-administration-regulations-ear> weboldalon található bővebb információ.

Fontos online információk

Végfelhasználói licencszerződés

A végfelhasználói licencszerződés (EULA) itt található: <https://www.cisco.com/go/eula>

Megfelelőségi és biztonsági információk

A megfelelőségi és biztonsági információk itt találhatóak:

https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cuipph/7800-series/regulatory_compliance/RCSI-0312-book.pdf