



Korisnički priručnik za Cisco IP telefon serije 7800 – telefoni za više platformi

Prvo objavljivanje: 2024-01-30

Americas Headquarters

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 527-0883

SPECIFIKACIJE I INFORMACIJE KOJE SE ODOSE NA PROIZVODE U OVOM PRIRUČNIKU PODLJEŽU PROMJENI BEZ PRETHODNE NAJAVE, SVE IZJAVE, INFORMACIJE I PREPORUKE U OVOM PRIRUČNIKU SMATRAJU SE TOČNIMA, ALI SU PREDSTAVLJENE BEZ JAMSTVA BILO KOJE VRSTE, IZRIČITIH ILI IMPLICIRANIH. KORISNICI MORAJU PREUZETI PUNU ODGOVORNOST ZA SVOJU PRIMJENU BILO KOJIH PROIZVODA.

SOFTVERSKA LICENCA I OGRANIČENO JAMSTVO ZA POPRATNI PROIZVOD NAVEDENI SU U INFORMACIJSKOM PAKETU KOJI JE ISPORUČEN S PROIZVODOM I OVDJE SU UKLJUČENI OVIM REFERENCAMA. AKO NE MOŽETE LOCIRATI SOFTVERSKU LICENCU ILI OGRANIČENO JAMSTVO, KONTAKTIRAJTE PREDSTAVNIKA TVRTKE CISCO ZA DOBIVANJE KOPIJE.

Sljedeće informacije su za FCC usklađenost uređaja klase A: ova oprema testirana je i utvrđeno je da je u skladu s ograničenjima za klasu A digitalnog uređaja, sukladno članku 15 pravila FCC-a. Ova ograničenja osmišljena su kako bi se osigurala razumna zaštita od štetnih smetnji kada se oprema koristi u komercijalnom okruženju. Oprema generira, upotrebljava te može odašiljati radiofrekvencijsku energiju i ako se ne instalira i ne upotrebljava u skladu s priručnikom s uputama, može izazvati štetne smetnje u radijskoj komunikaciji. Rad ove opreme u stambenom području vjerojatno će uzrokovati štetne smetnje, a u tom slučaju korisnici će morati ispraviti smetnje o vlastitom trošku.

Sljedeće informacije su za FCC usklađenost uređaja klase B: ova oprema testirana je i utvrđeno je da je u skladu s ograničenjima za klasu B digitalnog uređaja, sukladno članku 15 pravila FCC-a. Ta su ograničenja određena da bi se omogućila prihvatljiva zaštita od štetnih smetnji prilikom instalacije u stambenom okruženju. Oprema generira, koristi te može odašiljati radiofrekvencijsku energiju i ako se ne instalira i ne upotrebljava u skladu s uputama, može izazvati štetne smetnje u radijskoj komunikaciji. No ne jamči se da u određenoj instalaciji neće doći do smetnji. Ako ova oprema prouzroči smetnje u prijemu radijskog ili televizijskog signala, što se može utvrditi isključivanjem i uključivanjem opreme, preporučujemo korisniku da otkloni smetnje primjenom neke od sljedećih mjera:

- preusmjeravanjem i premještanjem antene
- povećavanjem udaljenosti između opreme ili prijemnika
- priključivanjem opreme na utičnicu u strujnom krugu koji se razlikuje od onog na koji je spojen prijemnik
- traženjem savjeta od prodavača ili iskusnog tehničara za radiotelevizijsku opremu

Modifikacije ovog proizvoda koje nije odobrio Cisco mogu poništiti odobrenje FCC-a i opovrgnuti vaše ovlaštenje za rukovanje proizvodom.

Cisco implementacija kompresije TCP zaglavlja adaptacija je programa koji je razvio University of California, Berkeley (UCB) kao dio verzije javne domene UCB-a za UNIX operacijski sustav. Sva prava pridržana. Autorsko pravo © 1981., Regents of the University of California.

BEZ OBZIRA NA BILO KOJE DRUGO OVDJE NAVEDENO JAMSTVO, SVE DATOTEKE DOKUMENATA I SOFTVER TIH DOBAVLJAČA DANI SU „KAKVI JESU“ SA SVIM NEDOSTACIMA. CISCO I PRETHODNO NAVEDENI DOBAVLJAČI ODRIČU SE SVIH JAMSTAVA, IZRAŽENIH ILI IMPLICIRANIH, UKLJUČUJUĆI, BEZ OGRANIČENJA, ONIH ZA UTRŽIVOST, PRIMJERENOST ZA ODREĐENU NAMJENU I NEKRŠENJE ILI ONIH KOJA PROIZLAZE IZ NAČINA POSTUPANJA, UPOTREBE ILI TRGOVINSKE PRAKSE.

NI U KOJEM SLUČAJU TVRTKA CISCO ILI NJENI DOBAVLJAČI NEĆE BITI ODGOVORNI ZA BILO KAKVE NEIZRAVNE, POSEBNE, POSLJEDIČNE ILI SLUČAJNE ŠTETE, UKLJUČUJUĆI, BEZ OGRANIČENJA, IZGUBLJENU DOBIT ILI GUBITAK ILI ŠTETU NA PODACIMA KOJI PROIZLAZE IZ UPORABE ILI NEMOGUĆNOSTI UPORABE OVOG PRIRUČNIKA, ČAK I AKO SU TVRTKA CISCO ILI NJENI DOBAVLJAČI UPOZORENI NA MOGUĆNOST TAKVE ŠTETE.

Sve adrese internetskog protokola (IP) i brojevi telefona korišteni u ovom dokumentu nisu namijenjeni da služe kao stvarne adrese i brojevi telefona. Svi primjeri, izlazni prikaz naredbi, dijagrami mrežne topologije i druge slike uključene u dokument prikazuju se samo u ilustrativne svrhe. Bilo kakva uporaba stvarnih IP adresa ili brojeva telefona u ilustrativnom sadržaju nenamjerna je i slučajna.

Sve tiskane kopije i duplirane softverske kopije ovog dokumenta smatraju se nekontroliranim. Pogledajte trenutnu mrežnu verziju za najnoviju verziju.

Cisco ima više od 200 ureda širom svijeta. Adrese i brojevi telefona navedeni su na web-mjestu tvrtke Cisco www.cisco.com/go/offices.

Cisco i logotip tvrtke Cisco trgovački su znakovi ili registrirani trgovački znakovi tvrtke Cisco i/ili njenih podružnica u SAD-u i drugim državama. Za pregled popisa Cisco žigova idite na ovaj URL: <https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/trademarks.html>. Ovdje spomenuti zaštitni znaci trećih strana vlasništvo su odgovarajućih vlasnika. Upotreba riječi partner ne implicira partnerstvo između tvrtke Cisco i bilo koje druge tvrtke. (1721R)

© 2024 Cisco Systems, Inc. Sva prava pridržana.



SADRŽAJ

POGLAVLJE 1

Telefon 1

Cisco IP Phone serije 7800	1
Podrška za značajku	2
Nove i promijenjene značajke	2
Nove i promijenjene značajke firmvera izdanja 12.0(4)	2
Nove i promijenjene značajke firmvera izdanja 12.0(3)	2
Nove i promijenjene značajke firmvera izdanja 12.0(2)	3
Nove i promijenjene značajke firmvera izdanja 12.0(1)	3
Nove i promijenjene značajke firmvera izdanja 11.3(7)	3
Nove i promijenjene značajke firmvera izdanja 11.3(6)	5
Nove i promijenjene značajke firmvera izdanja 11.3(5)	6
Nove i promijenjene značajke za izdanje 11.3(4)	6
Nove i promijenjene značajke firmvera izdanja 11.3(3)	6
Nove i promijenjene značajke firmvera izdanja 11.3(2)	7
Nove i promijenjene značajke firmvera izdanja 11.3(1)	9
Nove i promijenjene značajke firmvera izdanja 11.2(3)SR1	9
Nove i promijenjene značajke firmvera izdanja 11.2(3)	10
Nove i promijenjene značajke firmvera izdanja 11.2(1)	10
Nove i promijenjene značajke firmvera izdanja 11.1(2)	11
Nove i promijenjene značajke firmvera izdanja 11.1(1)	11
Postavljanje telefona	12
Prilagođavanje postolja slušalice	12
Promjena kuta gledanja telefona	13
Povezivanje s mrežom	13
Uključi telefon pomoću aktivacijskog kôda	13
Automatsko dodjeljivanje telefona pomoću kratkog aktivacijskog koda	14

Postavljanje lozinke prilikom prvog pokretanja telefona	14
Izrada korisničke lozinke na telefonu	15
Kontrola provjere autentičnosti korisnika	15
Prijavite se na svoj priključak s drugog telefona (Extension Mobility)	15
Odjavljivanje sa svojega kućnog broja s drugog telefona	16
Prijava na telefon kao gost	16
Odjava s telefona kao gost	17
Postavljanje pravila profila na telefonu	17
Status linije suradnika	17
Aktiviranje ili deaktiviranje nadziranja BLF popisa	18
Konfigurirajte nadzor linija pojedinih korisnika.	19
Uklonite značajku konfiguriranu na linijskoj tipki.	20
Dodavanje prečaca izborniku na tipku linije	21
Maknuti meni prečac from crta ključ	21
Poruka o prekidu usluge na početnom zaslonu	21
Web-stranica telefona	21
Brojevi za brzo biranje	22
Gumbi i hardver	23
Znakovi tipkovnice telefona	25
Navigacija	25
Funkcijske tipke, linijski gumbi i gumbi značajki	26
Značajke telefonskog zaslona	26
Čišćenje zaslona telefona	27
Razlika između telefonskih poziva i linija	27
Zahtjevi za napajanje	28
Štednja energije	28
Dodatna pomoć i informacije	28
Značajke dostupnosti	28
Rješavanje problema	29
Traženje podataka o telefonu	29
Prikaz stanja prilagodbe na telefonu	30
Prikaz statusa mreže	30
Prikaz statusa telefona	31
Pregledavanje poruka o statusu na telefonu	31

Prikaz statusa linije	32
Prikaz zapisa poziva u statistici poziva	32
Prikaz 802.1X statusa transakcije	33
Prikaz povijesti ponovnog pokretanja	33
Prijavite sve probleme s telefonom za Cisco MPP uređaj	33
Vraćanje telefona na tvorničke postavke s web-stranice telefona	34
Vraćanje na tvorničke postavke s poslužitelja	35
Prepoznajte probleme s telefonom pomoću URL adrese na internetskoj stranici telefona	35
Prekid telefonske veze	35
Dobij više informacija kad telefon prikaže poruku neuspjele dodjele resursa	36
Pronađite vrstu licence tranzicije	36
Pronađite informacije o statusu osvježanja MIC certifikata	37
Uvjeti ograničenog jednogodišnjeg Ciscovog jamstva	37

POGLAVLJE 2
Pozivi 39

Upućivanje poziva	39
Pozovite	39
Pokretanje poziva zvučnikom	40
Pokretanje poziva slušalicom	40
Pokretanje hitnog poziva	40
Ponovno biranje broja	41
Brzo biranje	41
Dodjeljivanje broja brzog biranja sa zaslona telefona	41
Pokretanje poziva kodom brzog biranja	42
Konfiguriranje brzog biranja na tipki linije	42
Uklanjanje brzog biranja s tipke linije	42
Upotrijebite liniju u fokusu za pozive brzog biranja	43
Upotrijebite liniju u fokusu za provjeru poziva brzog biranja	43
Biranje međunarodnog telefonskog broja	43
Sigurni pozivi	44
Javljanje na pozive	44
Javljanje na poziv	44
Odgovaranje na poziv na čekanju	44
Odbijanje poziva	45

Stišavanje dolaznog poziva	45
Uključivanje opcije Ne uznemiravaj	45
Uključivanje ili isključivanje DND-a pomoću šifre sa zvjezdicom	46
Odgovaranje na telefon suradnika (javljanje na poziv)	46
Odgovaranje na poziv unutar svoje skupine (Preuzmi)	46
Isključivanje zvuka poziva	47
Stavljanje poziva na čekanje	47
Stavljanje poziva na čekanje	47
Odgovaranje na poziv koji je predugo na čekanju	47
Zamjena između aktivnog i poziva na čekanju	48
Spremanje poziva	48
Stavljanje poziva na čekanje spremanjem poziva	48
Vraćanje poziva na čekanju smještanjem poziva u spremnik	48
Spremanje i uklanjanje poziva s jednim linijskim ključem	49
Proširenje i status spremnika poziva	49
Prosljeđivanje poziva	50
Aktivirajte funkciju Prosljeđivanje svih poziva pomoću značajke Sinkronizacija aktivacijskog koda	51
Prosljeđivanje poziva pomoću web-stranice telefona.	52
Prijenos poziva	53
Prijenos poziva drugoj osobi	53
Konsultacije prije dovršenja prijena	53
Konferencijski pozivi i sastanci	54
Dodavanje druge osobe u poziv	54
Konferencijski poziv Šifrom sa zvjezdicom	54
Pregled popisa sudionika u ulozi organizatora u ad hoc konferenciji	55
Pregled popisa sudionika u ulozi sudionika	55
Uklanjanje sudionika kao organizatora u ad hoc konferenciji	56
Snimanje poziva	56
Kontakti za izravne poruke i prisutnost	57
Prisutnost	57
Uspostavite poziv s kontaktom za izravne poruke i prisutnost	57
Promijenite svoje stanje prisutnosti	58
Dojavljivanje grupi telefona (višesmjerno dojavljivanje)	58
XML aplikacija i višesmjerno dojavljivanje	59

Pregled pojedinosti XML aplikacije	59
Višestruke linije	60
Prikaz svih poziva na vašoj primarnoj liniji	60
Odgovaranje prvo na najstariji poziv	60
Prikaz svih poziva na telefonu	60
Zajedničke linije na vašem fiksnom telefonu za više platformi	60
Pridruživanje pozivu na zajedničkoj liniji	61
Značajke pozivnog centra	61
Prijavi se kao agent pozivnog centra	62
Odjavi se kao agent pozivnog centra	62
Promijenite status kao agent pozivnog centra	62
Prihvatanje poziva pozivnog centra	63
Stavljanje poziva agenta na čekanje	63
Postavite šifru razmjesta dok ste u pozivu pozivnog centra	63
Praćenje poziva	64
Eskalirajte poziv supervizoru	64

POGLAVLJE 3
Kontakti 65

Osobni imenik	65
Dodajte novi kontakt u svoj osobni imenik	65
Dodajte novi kontakt u svoj osobni adresar s web-stranicom telefona	66
Traženje kontakta u osobnom adresaru	66
Pozivanje kontakta iz osobnog imenika	67
Ažuriranje kontakta iz osobnog imenika	67
Uklanjanje kontakta iz osobnog adresara	68
Traženje kontakta na zaslonu svih imenika u	68
Korporacijski imenik	70
Webex imenik	70
Ažuriranje naziva Webex imenika	70
Traženje kontakta u Webex imeniku	71
Traženje Webex kontakta u odjeljku Svi imenici	72
Imenik Broadsoft	73
Tražite kontakt u svom adresaru BroadSoft	73
Uređivanje vrste kontakta u imeniku BroadSoft	74

Upravljajte kontaktima u osobnom imeniku BroadSoft	75
Uređivanje naziva imenika Broadsoft	76
Uredite naziv poslužitelja svog imenika Broadsoft	77
Uređivanje vjerodajnica za imenik Broadsoft	78
LDAP imenik	79
Uređivanje vjerodajnica LDAP imenika	79
Traženje kontakta u LDAP imeniku	80
Zvanje kontakta u LDAP imeniku	81
Uređivanje broja kontakta u LDAP imeniku	81
XML imenik	82
Zvanje kontakta u XML imeniku	82
Uređivanje broja kontakta u XML imeniku	83
Obrnuto pretraživanje imena za dolazne i odlazne pozive	84

POGLAVLJE 4
Nedavni pozivi 85

Popis nedavnih poziva	85
Pregled nedavnih poziva	85
Pregled trajanja zapisnika poziva Webex	87
Označavanje neželjene pošte za Webex pozive	88
Prikaži popis poziva s poslužitelja	88
Uzvratanje nedavnog poziva	89
Brisanje popisa nedavnih poziva	89
Izrada kontakta iz nedavnih zapisa	90
Brisanje zapisa poziva	91
Brisanje zapisa svih poziva	91

POGLAVLJE 5
Glasovna pošta 93

Vaš osobni račun glasovne pošte	93
Postavljanje glasovne pošte za telefon	93
Saznajte imate li nove poruke govorne pošte Vaša osobna	94
Pristupite svojoj osobnojglasovnoj pošti	94
Pristupite svom osobnom spremniku glasovne pošte	94
Ponašanje telefona s postavkama glasovne pošte	95

Konfiguracijska postavka za ponašanje telefona s glasovnom poštom i propuštenim pozivima	95
Statusi glasovnih poruka nadziranih računa glasovne pošte	96
Pristupite nadziranim porukama računa glasovne pošte	97

POGLAVLJE 6
Postavke 99

Pregled postavki telefona	100
Promjena zvuka zvona	100
Dodjela zvuka zvona za kućni broj pomoću web-stranice telefona	100
Glasnoća kontrolnog zvona	100
Prosljeđujete pozive sa svog telefona	101
Uključivanje Ne uznemiravaj za određenu liniju	103
Uključite DND s web-stranice telefona	103
Blokiranje anonimnog poziva	103
Blokiraj ID pozivatelja	104
Siguran poziv	104
Postavljanje stranice automatskog odgovaranja	105
Omogući poziv na čekanju	105
Postavljanje govorne pošte	106
HTTP proxy postavke	106
Postavljanje proxy poslužitelja pomoću automatskog proxy načina rada	106
Postavljanje proxy poslužitelja pomoću ručnog proxy načina rada	107
Postavljanje proxy poslužitelja na web-stranici telefona	107
Postavke VPN veze	109
Postavljanje VPN veze	109
Omogućavanje VPN veze	110
Onemogućavanje VPN veze	111
Postavljanje VPN veze na web-stranici telefona	111
Prikaz statusa VPN-a	112
Promjena načina prikaza	113
Promjena formata vremena	113
Promjena formata datuma	114
Promjena čuvara zaslona	114
Konfiguriranje čuvara zaslona pomoću web-sučelja telefona	115
Dodavanje logotipa kao pozadine telefona	115

Prilagođavanje kontrasta zaslona telefona	116
Prilagođavanje pozadinskog svjetla zaslona telefona	116
Ugađanje brojača vremena pozadinskog svjetla s web-stranice telefona	117
Odredi zvučni uređaj za poziv	117
Postavi jezik	117
Postavljanje lozinke	118
Postavljanje lozinke na web-stranici telefona	118
Postavi račun profila	119
Dodaj više lokacija za korisnika BroadWorks XSI-a	119
Omogući blokiranje anonimnih poziva sa web-stranice telefona	120
Omogući poziv na čekanju s web-stranice telefona	120
Ponovno pokretanje telefona	121

POGLAVLJE 7**Dodatni pribor 123**

podržani pribor	123
Naglavne slušalice	123
Standardne naglavne slušalice	124
Povezivanje standardne slušalice	124
Bežične slušalice	124
Zamjena slušalica tijekom poziva	124

POGLAVLJE 8**Zaštita i sigurnost proizvoda 127**

Podaci o sigurnosti i radnim svojstvima	127
Prekid napajanja	127
Vanjski uređaji	127
Načini punjenja telefona	128
Ponašanje telefona tijekom mrežnih zagušenja	128
UL upozorenje	128
EnergyStar	128
Oznaka proizvoda	129
Izjave o sukladnosti	129
Izjave o sukladnosti za Europsku uniju	129
CE oznaka	129

Izjave o sukladnosti za Kanadu	129
Izjave o sukladnosti za Novi Zeland	129
Opće upozorenje u vezi dozvole za povezivanje (PTC)	129
Informacije o sukladnosti za Brazil	130
Informacije o sukladnosti za Japan	130
FCC Izjave o sukladnosti	130
FCC Izjava za dio 15.19	130
FCC Izjava za dio 15.21	130
FCC Izjava o izloženosti RF zračenju	130
FCC Izjava o prijemnicima i digitalnim uređajima klase B	131
Pregled sigurnosti Cisco proizvoda	131
Važne mrežne informacije	131



POGLAVLJE 1

Telefon

- Cisco IP Phone serije 7800, na stranici 1
- Nove i promijenjene značajke, na stranici 2
- Postavljanje telefona, na stranici 12
- Prijavite se na svoj priključak s drugog telefona (Extension Mobility), na stranici 15
- Prijava na telefon kao gost, na stranici 16
- Postavljanje pravila profila na telefonu, na stranici 17
- Status linije suradnika, na stranici 17
- Dodavanje prečaca izborniku na tipku linije, na stranici 21
- Maknuti meni prečac from crta ključ, na stranici 21
- Poruka o prekidu usluge na početnom zaslonu, na stranici 21
- Web-stranica telefona, na stranici 21
- Gumbi i hardver, na stranici 23
- Zahtjevi za napajanje, na stranici 28
- Štednja energije, na stranici 28
- Dodatna pomoć i informacije, na stranici 28

Cisco IP Phone serije 7800

Cisco IP telefoni 7811, 7821, 7841 i 7861 pružaju sigurnu i laku za upotrebu glasovnu komunikaciju.




Tablica 1: Glavne značajke modela Cisco IP telefona serije 7800

Značajke	7811	7821	7841	7861
Zaslon	Crno-bijeli, bez pozadinskog svjetla	Crno-bijeli, s pozadinskim svjetlom	Crno-bijeli, s pozadinskim svjetlom	Crno-bijeli, s pozadinskim svjetlom
Linije	1	2	4	16
Tipke sa stalnim značajkama	8	9	9	9

Telefon mora biti povezan s mrežom i konfiguriran za povezivanje sa sustavom upravljanja pozivima. Telefon podržava veliki broj funkcija i značajki, a u zavisnosti od sustava upravljanja pozivima. Telefon možda neće imati sve funkcije dostupne, što ovisi o tome kako je administrator postavio telefon.

Kada dodajete značajke na telefon, za neke značajke bit će potreban gumb linije. Ali svaki gumb linije na vašem telefonu može podržavati samo jednu funkciju (linija, brzo biranje ili određena značajka). Ako su gumbi linije na telefonu već upotrijebljeni, telefon neće prikazati dodatne značajke.

Za provjeru modela telefona koji imate pritisnite **Aplikacije**  i odaberite **Status > Informacije o proizvodu**. Polje **Broj modela** prikazuje model vašeg telefona.

Podrška za značajku

Ovaj dokument opisuje sve značajke koje uređaj podržava. Međutim, nisu sve značajke podržane trenutnom konfiguracijom. Za informacije o podržanim značajkama, obratite se svom davatelju usluga ili administratoru.

Nove i promijenjene značajke

Nove i promijenjene značajke firmvera izdanja 12.0(4)

Revizija	Novi ili promijenjeni odjeljci
Ažurirane teme za podršku jednog poziva po liniji	Prijenos poziva, na stranici 53 Konsultacije prije dovršenja prijena, na stranici 53

Nove i promijenjene značajke firmvera izdanja 12.0(3)

Revizije	Novi ili promijenjeni odjeljci
Dodana je nova tema radi napominjanja postavljanja lozinke za podršku nakon vraćanja na tvorničke postavke.	Izrada korisničke lozinke na telefonu, na stranici 15

Revizije	Novi ili promijenjeni odjeljci
Dodana je nova tema kako bi se podržalo tvorničko ponovno postavljanje s poslužitelja	Vraćanje na tvorničke postavke s poslužitelja, na stranici 35
Dodana je nova tema kako bi se podržalo pozivanje XML-a aplikacije iz višestrukog dojavljivanja	XML aplikacija i višesmjerno dojavljivanje, na stranici 59 Pregled pojedinosti XML aplikacije, na stranici 59

Nove i promijenjene značajke firmvera izdanja 12.0(2)

Revizije	Novi ili promijenjeni odjeljci
Nova tema dodana je za zadatak za upravljanje popisom sudionika u ad hoc konferenciji koji imaju ulogu organizatora	Pregled popisa sudionika u ulozi organizatora u ad hoc konferenciji, na stranici 55
Nova tema dodana je za zadatak za upravljanje popisom sudionika u ad hoc konferenciji koji imaju ulogu sudionika	Pregled popisa sudionika u ulozi sudionika, na stranici 55
Nova tema dodana je za zadatak za uklanjanje popisa sudionika u ad hoc konferenciji koji imaju ulogu organizatora	Uklanjanje sudionika kao organizatora u ad hoc konferenciji, na stranici 56

Nove i promijenjene značajke firmvera izdanja 12.0(1)

Revizija	Novi ili promijenjeni odjeljci
Dodana nova tema za Site Survivability Gateway (SGW)	Poruka o prekidu usluge na početnom zaslonu, na stranici 21
Dodan novi zadatak za prikaz povijesti poziva Webex	Pregled trajanja zapisnika poziva Webex, na stranici 87

Nove i promijenjene značajke firmvera izdanja 11.3(7)

Revizija	Novi ili promijenjeni odjeljci
Dodana tema za podršku označavanja neželjene pošte za Webex pozive	Označavanje neželjene pošte za Webex pozive, na stranici 88
Ažurirana tema za Webex pozive	Pregled nedavnih poziva, na stranici 85
Ažurirana tema za dodavanje VPN veze	Web-stranica telefona, na stranici 21

Revizija	Novi ili promijenjeni odjeljci
Dodane teme za novu značajku VPN veze	<p>Postavke VPN veze, na stranici 109</p> <p>Postavljanje VPN veze , na stranici 109</p> <p>Omogućavanje VPN veze, na stranici 110</p> <p>Onemogućavanje VPN veze, na stranici 111</p> <p>Postavljanje VPN veze na web-stranici telefona, na stranici 111</p> <p>Prikaz statusa VPN-a, na stranici 112</p>
Ažurirana tema o uklanjanju preduvjeta povezanih s linijskim ključem	Konfigurirajte nadzor linija pojedinih korisnika., na stranici 19
Dodani zadatak o tome kako pregledavati statistiku poziva na telefonu	Prikaz zapisa poziva u statistici poziva, na stranici 32
Ažurirana tema da bi se spomenulo kako postaviti lozinku na web-stranici telefona	Postavljanje lozinke, na stranici 118
Dodani zadatak o tome kako postaviti lozinku na web-stranici telefona	Postavljanje lozinke na web-stranici telefona, na stranici 118
Ažurirana tema za dodavanje HTTP proxyja	Web-stranica telefona, na stranici 21
Dodane teme za značajku HTTP proxy	<p>HTTP proxy postavke, na stranici 106</p> <p>Postavljanje proxy poslužitelja pomoću automatskog proxy načina rada, na stranici 106</p> <p>Postavljanje proxy poslužitelja pomoću ručnog proxy načina rada, na stranici 107</p> <p>Postavljanje proxy poslužitelja na web-stranici telefona, na stranici 107</p>
Dodana je tema za podršku za Webex directory	<p>Webex imenik, na stranici 70</p> <p>Traženje kontakta u Webex imeniku , na stranici 71</p> <p>Traženje Webex kontakta u odjeljku Svi imenici, na stranici 72</p> <p>Ažuriranje naziva Webex imenika , na stranici 70</p>
Ažurirana tema za podršku povijesti Webex poziva	<p>Pregled nedavnih poziva, na stranici 85</p> <p>Prikaži popis poziva s poslužitelja , na stranici 88</p>

Nove i promijenjene značajke firmvera izdanja 11.3(6)

Revizija	Novi ili promijenjeni odjeljci
Ažurirane teme za novu značajku <i>Dozvola samo za postavljanje usluge Proslijedi sve pozive</i>	Prosljeđivanje poziva, na stranici 50
Ažurirana tema za novu značajku <i>Dozvola samo za postavljanje usluge Proslijedi sve pozive</i> za dodavanje veze reference	Prosljeđivanje poziva pomoću web-stranice telefona., na stranici 52
Ažurirane teme za novu značajku <i>Dozvola samo za postavljanje usluge Proslijedi sve pozive</i>	Aktivirajte funkciju Prosljeđivanje svih poziva pomoću značajke Sinkronizacija aktivacijskog koda, na stranici 51
Ažurirane teme za novu značajku <i>Dozvola samo za postavljanje usluge Proslijedi sve pozive</i>	Prosljeđujte pozive sa svog telefona, na stranici 101
Ažurirano nekoliko koraka za značajku <i>Poboljšanja prikazivanja brojeva kontakta iz LDAP imenika</i>	Traženje kontakta na zaslonu svih imenika u , na stranici 68
Ažurirana tema za dodavanje povezanih veza teme za značajku <i>Poboljšanja prikazivanja brojeva kontakta iz LDAP imenika</i>	Traženje kontakta u LDAP imeniku, na stranici 80
Dodan novi zadatak za značajku <i>Poboljšanja prikazivanja brojeva kontakta iz LDAP imenika</i>	Zvanje kontakta u LDAP imeniku, na stranici 81
Dodan novi zadatak za značajku <i>Poboljšanja prikazivanja brojeva kontakta iz LDAP imenika</i>	Uređivanje broja kontakta u LDAP imeniku, na stranici 81
Dodana nova tema za značajku <i>Poboljšanja prikazivanja brojeva kontakta iz XML imenika</i>	XML imenik, na stranici 82
Dodana nova tema za značajku <i>Poboljšanja prikazivanja brojeva kontakta iz XML imenika</i>	Zvanje kontakta u XML imeniku, na stranici 82
Dodana nova tema za značajku <i>Poboljšanja prikazivanja brojeva kontakta iz XML imenika</i>	Uređivanje broja kontakta u XML imeniku, na stranici 83
Dodana nova temu o tome kako kontrolirati glasnoću zvona	Glasnoća kontrolnog zvona, na stranici 100
Obnovljena tema o nedostupnost funkcijske tipke Nastavi	Automatsko dodjeljivanje telefona pomoću kratkog aktivacijskog koda, na stranici 14 Uključi telefon pomoću aktivacijskog kôda, na stranici 13
Obnovljena tema o nedostupnost funkcijske tipke Spremi	Izrada kontakta iz nedavnih zapisa, na stranici 90
Obnovljena tema o nedostupnost funkcijske tipke Prijavi se	Postavi račun profila, na stranici 119

Nove i promijenjene značajke firmvera izdanja 11.3(5)

Revizija	Novi ili promijenjeni odjeljci
Dodan je zadatak o tome kako provjeriti status MIC certifikata	Pronađite informacije o statusu osvježenja MIC certifikata, na stranici 37
Obnovljena je tema za podršku STIR/SHAKEN	Popis nedavnih poziva, na stranici 85
Obnovljena je tema za uvođenje novih ikona za podršku STIR/SHAKEN	Pregled nedavnih poziva, na stranici 85
Dodan zadatak da se pronađe vrsta dozvole koja se upotrebljava za migraciju MPP telefona na telefon tvrtke u jednom koraku.	Pronađite vrstu licence tranzicije , na stranici 36

Nove i promijenjene značajke za izdanje 11.3(4)

Ovo izdanje nema utjecaja na ovaj korisnički vodič.

Nove i promijenjene značajke firmvera izdanja 11.3(3)

Revizija	Novi ili promijenjeni odjeljci
Ažuriran korak o dodavanju kontakata u temu	Traženje kontakta na zaslonu svih imenika u , na stranici 68
Obnovljena tema s jednim preduvjetom i drugi način za dodavanje kontakata u osobni adresar	Dodajte novi kontakt u svoj osobni imenik, na stranici 65
Dodana tema o tome kako dodati, urediti i izbrisati kontakte u osobnom imeniku BroadSoft Personal	Upravljajte kontaktima u osobnom imeniku BroadSoft, na stranici 75
Obnovljena tema s novim koracima za dodavanje kontakta	Izrada kontakta iz nedavnih zapisa, na stranici 90
Ažurirana tema za blokiranje anonimnog poziva na telefonu	Blokiranje anonimnog poziva, na stranici 103
Dodana tema za omogućavanje blokiranja anonimnih poziva s web-stranice telefona	Omogući blokiranje anonimnih poziva sa web-stranice telefona, na stranici 120
Dodana tema za omogućavanje poziva na čekanju na telefonu	Omogući poziv na čekanju, na stranici 105
Dodana tema za omogućavanje poziva na čekanju na web-stranici telefona	Omogući poziv na čekanju s web-stranice telefona, na stranici 120
Obnovljena tema kako bi se spomenuo novi tekstni okvir Neraspoloživost	Promijenite status kao agent pozivnog centra, na stranici 62

Revizija	Novi ili promijenjeni odjeljci
Obnovljena tema za nove funkcijske tipke povijesti popisa poziva	Pregled nedavnih poziva, na stranici 85
Obnovljena tema za dodavanje nove stavke izbornika	Traženje podataka o telefonu, na stranici 29

Nove i promijenjene značajke firmvera izdanja 11.3(2)

Revizija	Novi ili promijenjeni odjeljci
Dodane teme za dodavanje i uklanjanje prečaca izbornika na liniji tipke	Dodavanje prečaca izborniku na tipku linije, na stranici 21 Maknuti meni prečac from crta ključ, na stranici 21
Dodana tema za kontrolu provjere autentičnosti korisnika na izbornike telefona	Kontrola provjere autentičnosti korisnika, na stranici 15
Dodana tema za sinkronizaciju aktivacijskog koda	Aktivirajte funkciju Prosljeđivanje svih poziva pomoću značajke Sinkronizacija aktivacijskog koda, na stranici 51
Ažuriran trenutni zadatak za uključivanje informacija o obrnutom pretraživanju imena na lokalnom imeniku	Prikaži popis poziva s poslužitelja , na stranici 88
Dodana tema o uključivanju informacija o spremanju poziva u namijenjeno proširenje spremnika poziva i status spremnika poziva	Proširenje i status spremnika poziva, na stranici 49
Dodan opisni pregled za postavke telefona	Pregled postavki telefona, na stranici 100
Ažurirani zadaci vezani uz imenik	Traženje kontakta na zaslonu svih imenika u , na stranici 68 Dodajte novi kontakt u svoj osobni imenik, na stranici 65 Dodajte novi kontakt u svoj osobni adresar s web-stranicom telefona, na stranici 66 Pozivanje kontakta iz osobnog imenika, na stranici 67 Ažuriranje kontakta iz osobnog imenika, na stranici 67 Uklanjanje kontakta iz osobnog adresara., na stranici 68

Revizija	Novi ili promijenjeni odjeljci
Ažurirani zadaci za značajku poboljšanja imenika	<p>Traženje kontakta na zaslonu svih imenika u , na stranici 68</p> <p>Tražite kontakt u svom adresaru BroadSoft, na stranici 73</p> <p>Uređivanje vrste kontakta u imeniku BroadSoft, na stranici 74</p> <p>Uređivanje naziva imenika Broadsoft, na stranici 76</p> <p>Uredite naziv poslužitelja svog imenika Broadsoft, na stranici 77</p> <p>Uređivanje vjerodajnica za imenik Broadsoft, na stranici 78</p> <p>Traženje kontakta u LDAP imeniku, na stranici 80</p> <p>Uspostavite poziv s kontaktom za izravne poruke i prisutnost, na stranici 57</p> <p>Promijenite svoje stanje prisutnosti, na stranici 58</p> <p>Dodajte novi kontakt u svoj osobni imenik, na stranici 65</p> <p>Dodajte novi kontakt u svoj osobni adresar s web-stranicom telefona, na stranici 66</p> <p>Traženje kontakta u osobnom adresaru, na stranici 66</p> <p>Pozivanje kontakta iz osobnog imenika, na stranici 67</p> <p>Ažuriranje kontakta iz osobnog imenika, na stranici 67</p> <p>Uklanjanje kontakta iz osobnog adresara., na stranici 68</p>
Ažurirani zadaci za prosljeđivanja poziva	<p>Prosljeđivanje poziva pomoću web-stranice telefona., na stranici 52</p> <p>Prosljeđujte pozive sa svog telefona, na stranici 101</p>
Ažuriran naslov teme	<p>Vaš osobni račun glasovne pošte, na stranici 93</p> <p>Saznajte imate li nove poruke govorne pošte Vaša osobna , na stranici 94</p> <p>Pristupite svojoj osobnojglasovnoj pošti, na stranici 94</p> <p>Pristupite svom osobnom spremniku glasovne pošte, na stranici 94</p>

Revizija	Novi ili promijenjeni odjeljci
Dodane teme za nadziranu glasovnu poštu s PLK	Statusi glasovnih poruka nadziranih računa glasovne pošte, na stranici 96 Pristupite nadziranim porukama računa glasovne pošte, na stranici 97
Dodajte temu za uređivanje korisničkih vjerodajnica za pristup LDAP imeniku	Uređivanje vjerodajnica LDAP imenika, na stranici 79
Obnovljen zadatak s novim korakom za uključivanje informacija o vjerodajnicama drugih korisnika	Uređivanje vjerodajnica LDAP imenika, na stranici 79
Ažuriran zadatak za uključivanje korisničkih vjerodajnica	Traženje kontakta u LDAP imeniku, na stranici 80
Ažurirajte teme kako biste uveli ili spomenuli LDAP mehanizam predmemorije	LDAP imenik, na stranici 79 Traženje kontakta u LDAP imeniku, na stranici 80
Ažurirana postojeća tema da uključuje sinkronizaciju ACD stanja	Značajke pozivnog centra, na stranici 61
Ažurirana tema za provjeru statusa agenta pozivnog centra.	Prijavi se kao agent pozivnog centra, na stranici 62

Nove i promijenjene značajke firmvera izdanja 11.3(1)

Revizije	Novi ili promijenjeni odjeljci
Dodan je novi zadatak za podršku auto dodjeljivanja s kratkim aktivacijskim kodom.	Automatsko dodjeljivanje telefona pomoću kratkog aktivacijskog koda, na stranici 14
Ažuriran je postojeći zadatak za podršku prikaza značajke UDI na zaslonu telefona	Traženje podataka o telefonu, na stranici 29
Dodan je zadatak za podršku poboljšanja poruka uslužnosti neuspjelo postavljanje	Dobij više informacija kad telefon prikaže poruku neuspjele dodjele resursa, na stranici 36
Dodan zadatak za podršku spremanja poziva jednim gumbom.	Spremanje i uklanjanje poziva s jednim linijskim ključem, na stranici 49

Nove i promijenjene značajke firmvera izdanja 11.2(3)SR1

Revizija	Novi ili promijenjeni odjeljci
Dodan novi zadatak za podršku prebacivanje s aktivacijskim kodom.	Uključi telefon pomoću aktivacijskog kôda, na stranici 13

Revizija	Novi ili promijenjeni odjeljci
Dodana nova tema za podršku znakova tipkovnice telefona.	Znakovi tipkovnice telefona, na stranici 25

Nove i promijenjene značajke firmvera izdanja 11.2(3)

Revizije	Novi ili promijenjeni odjeljci
Dodati novi zadatak za pretraživanje kontakata u više imenika.	Traženje kontakta na zaslonu svih imenika u , na stranici 68
Ažurirana tema o postavljanju računa profila za podršku profila za ponovnu sinkronizaciju sa SIP vjerodajnicama ili vjerodajnicama za prijavu.	Postavi račun profila, na stranici 119
Ažurirana tema za podršku nadzora telefonske linije za suradnicima	Status linije suradnika, na stranici 17
Dodati novi zadatak za podršku. aktiviranja i deaktiviranja nadzor BLF popisa	Aktiviranje ili deaktiviranje nadziranja BLF popisa, na stranici 18
Dodati novi zadatak za podršku konfiguriranja nadzora pojedinačne linije	Konfigurirajte nadzor linija pojedinih korisnika., na stranici 19
Dodati novi zadatak da podršku uklanjanje značajke konfigurirane na linijskoj tipki	Uklonite značajku konfiguriranu na linijskoj tipki., na stranici 20

Nove i promijenjene značajke firmvera izdanja 11.2(1)

Revizije	Novi ili promijenjeni odjeljci
Dodana je nova tema za podršku više lokacija (bilogdje) za poslužitelj BroadWorks XSI	Dodaj više lokacija za korisnika BroadWorks XSI-a, na stranici 119
Ažurirana je tema novom opcijom Prikaži nedavne iz za podršku poboljšanja zapisa poziva XSI	Pregled nedavnih poziva, na stranici 85
Dodana je nova tema za podršku poboljšanja zapisa poziva XSI	Prikaži popis poziva s poslužitelja , na stranici 88
Tema je ažurirana novom programibilnom tipkom Propušteni za podršku poboljšanja zapisa poziva XSI	Uzvratanje nedavnog poziva, na stranici 89
Dodana je nova tema za podršku DND-u i indikacijama prosljeđivanja poziva za linije koje nisu odabrane	Stišavanje dolaznog poziva, na stranici 45

Revizije	Novi ili promijenjeni odjeljci
Ažurirana je tema s ikonama prosljeđivanja poziva i DND-a za podršku DND-u i indikaciji prosljeđivanja poziva za linije koje nisu odabrane	Prosljeđivanje poziva, na stranici 50 Uključivanje opcije Ne uznemiravaj, na stranici 45
Ažurirana je tema za podršku blokiranja ID-a XSI pozivatelja	Blokiraj ID pozivatelja, na stranici 104
Dodana je nova tema za podršku korisničkom imenu i kolekciji lozinki na izazovu provjere autentičnosti na HTTP-u.	Postavi račun profila, na stranici 119
Ažurirana je navigacija za postavku zvuka zvona kao podrška zvučnim ekvilizatorima za prilagodbu zvuka slušalice i naglavne slušalice (akustični zvuk)	Promjena zvuka zvona, na stranici 100
Dodana je nova tema kao podrška zvučnim ekvilizatorima za prilagodbu zvuka slušalice i naglavne slušalice (akustični zvuk)	Odredi zvučni uređaj za poziv, na stranici 117
Ažurirana je tema za podršku uklanjanja zaključavanja vrste čuvara zaslona	Promjena čuvara zaslona, na stranici 114 Konfiguriranje čuvara zaslona pomoću web-sučelja telefona, na stranici 115

Nove i promijenjene značajke firmvera izdanja 11.1(2)

Značajka	Novi ili promijenjeni odjeljci
Podrška za hitne pozive	Pokretanje hitnog poziva, na stranici 40
Obrnuto pretraživanje imena	Administrator mora omogućiti i onemogućiti ovu značajku. Dodatne informacije o ovoj značajki potražite u Obrnuto pretraživanje imena za dolazne i odlazne pozive, na stranici 84.

Nove i promijenjene značajke firmvera izdanja 11.1(1)

Revizija	Ažurirani odjeljak
Prilagodite kontrast s klizačem	Prilagođavanje kontrasta zaslona telefona, na stranici 116
Podrška za snimanje poziva	Snimanje poziva, na stranici 56

Revizija	Ažurirani odjeljak
Kontakti za izravne poruke i prisutnost Prisutnost	Kontakti za izravne poruke i prisutnost, na stranici 57 Prisutnost, na stranici 57 Uspostavite poziv s kontaktom za izravne poruke i prisutnost, na stranici 57 Promijenite svoje stanje prisutnosti, na stranici 58
Podrška pozivnog centra	Značajke pozivnog centra, na stranici 61
XSI povijest poziva - Poslužitelj Izbornik svih poziva	Pregled nedavnih poziva, na stranici 85

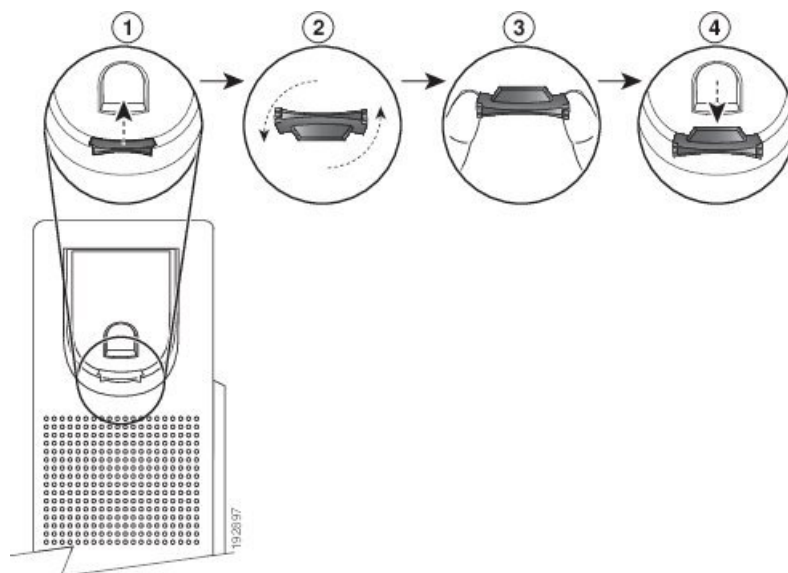
Postavljanje telefona

Administrator postavlja telefon i povezuje ga u mrežu. Ako vaš telefon nije postavljen i povezan, upute zatražite od administratora.

Prilagođavanje postolja slušalice

Ako je telefon postavljen na zid ili ako slušalica lako isklizne iz držača, potrebno je prilagoditi postolje slušalice tako da slušalica ne može iskliznuti iz držača.

Slika 1: Prilagođavanje postolja slušalice



Postupak

Korak 1 Uklonite slušalicu iz držača i povucite plastični jezičak iz postolja slušalice.

- Korak 2** Okrenite jezičak za 180 stupnjeva.
 - Korak 3** Držite jezičak s dva prsta i rubnim urezima okrenutim prema sebi.
 - Korak 4** Poravnajte jezičak s utorom na držaču i ravnomjerno gurnite jezičak u utor. Iz vrha okrenutoga jezička strši produžetak.
 - Korak 5** Vratite slušalicu u postolje slušalice.
-

Promjena kuta gledanja telefona

Možete promijeniti kut telefona, osim za Cisco IP telefon 7811, kako biste uklonili odsjaj na zaslonu.

Postupak

- Korak 1** Isključite telefon s mreže.
 - Korak 2** Postavite telefon tako da je tipkovnica okrenuta prema stolu.
 - Korak 3** Uхватite jednu stranu postolja jednom rukom, a drugu ruku stavite na telefon.
 - Korak 4** Držite telefon i povucite prema gore postolje.
 - Korak 5** Okrenite postolje.
 - Korak 6** Gurnite postolje natrag na telefon sve dok ne sjedne na svoje mjesto.
 - Korak 7** Okrenite uspravno telefon i priključite ga u mrežu.
-

Povezivanje s mrežom

Morate povezati telefon na telefonsku mrežu.

- Žična veza – telefon je priključen u mrežu Ethernet kabelom.

Uključi telefon pomoću aktivacijskog kôda

Nakon što se vaš telefon uključi, vidjet ćete zaslon dobrodošlice gdje možete unijeti aktivacijski kod. Ako nemate aktivacijski kôd, obratite se svom administratoru.

Prije nego počnete

Vaš administrator će vam dati 16-znamenasti aktivacijski kod sljedećeg formata xxxx-xxxx-xxxx-xxxx.

Postupak

- Korak 1** Upišite svoj aktivacijski kod u polje koje je predviđeno na zaslonu dobrodošlice. Ne morate unositi crticu (-) prilikom unosa koda.
- Korak 2** Pritisnite **Nastavi**.

Napomena Funkcijska tipka **Nastavi** pojavljuje se tek kad unesete valjan 16-znamenkasti aktivacijski kod ili valjane prve tri znamenke pa tipku #. Funkcijska tipka **Izbriši** pojavljuje se tek kad unesete prvu znamenku aktivacijskog koda u polje **Unos aktivacijskog koda**.

Telefon automatski dovršava proces uključanja.

Korak 3 Ako se prikaže poruka o pogrešci, ponovo unesite kod ili se obratite administratoru za novi kôd.

Automatsko dodjeljivanje telefona pomoću kratkog aktivacijskog koda

Nakon što se vaš telefon uključi, vidjet ćete zaslon dobrodošlice gdje možete unijeti aktivacijski kod. Ako nemate aktivacijski kôd, obratite se svom administratoru.

Prije nego počnete

Administrator vam daje aktivacijski kod:

Postupak

Korak 1 Pritisnite ljestve (#) i upišite svoj aktivacijski kod u polje koje je predviđeno na zaslonu dobrodošlice.

Korak 2 Pritisnite **Nastavi**.

Napomena Funkcijska tipka **Nastavi** pojavljuje se tek kad unesete prve tri znamenke vajlanog aktivacijskog koda pa tipku #. Funkcijska tipka **Izbriši** pojavljuje se tek kad unesete prvu znamenku aktivacijskog koda u polje **Unos aktivacijskog koda**.

Telefon automatski dovršava proces dodjeljivanja.

Korak 3 Ako se prikaže poruka o pogrešci, ponovno unesite kod ili se obratite administratoru za novi kôd.

Postavljanje lozinke prilikom prvog pokretanja telefona

Prvi put kada se vaš telefon pokreće možete dobiti poruku da postavite lozinku. Ako poruku ne dobijete, vaš je administrator za vas izradio lozinku.

Postupak

Korak 1 Svoju lozinku unesite u polja **Nova lozinka** i **Ponovno unesite novu lozinku**.

Korak 2 Pritisnite **Spremi**.

Izrada korisničke lozinke na telefonu

Administrator omogućuje da telefon izda upit za zaslon obavijesti **Postavljanje lozinke** kada se telefon ponovno pokreće nakon svakog vraćanja na tvorničke postavke. Ova značajka poboljšava sigurnost vašeg telefona.

Postupak

Korak 1

Učinite jedno od sljedećega:

- Nakon vraćanja na tvorničke postavke, vaš se telefon ponovno pokreće, a na njemu se prikazuje upit **Postavljanje lozinke**.
- Pritisnite
 1. Odaberite **Status > Problemi**. Ako telefon nema izrađenu korisničku lozinku, vidite poruku **Nema navedene korisničke lozinke** i funkcijsku tipku **Odaberi** koja vam omogućuje pristup zaslonu **Nema navedene korisničke lozinke**.

Ako telefon ima korisničku lozinku, vrijednost izbornika **Problemi** prikazuje se kao **Ništa**.
 2. Pritisnite **Izradi**.

Korak 2

Na zaslonu **Postavljanje lozinke** u okviru **Nova lozinka** postavite novu lozinku.

Nakon što izradite novu lozinku, na zaslonu telefona pojavit će se ikona otključavanja.

Kontrola provjere autentičnosti korisnika

Administrator može konfigurirati ako vam je potrebna provjera autentičnosti za pristup izbornicima telefona. Vaš administrator također može prilagoditi i isključiti provjeru autentičnosti kako bi dopustio pristup svim izbornicima telefona.

Uz ovu značajku, administrator kontrolira treba li bilo koji izbornik telefona provjeru autentičnosti. Ako vaš administrator konfigurira provjeru autentičnosti za pristup izborniku, morate dati lozinku i prijaviti se za pristup meniju.

Prijavite se na svoj priključak s drugog telefona (Extension Mobility)

Ako je konfigurirana usluga Extension Mobility, možete se prijaviti na drugi telefon u svojoj mreži tako da se on ponaša isto kao i vaš telefon. Nakon prijave telefon prilagođava vaš osobni broj u imeniku.

Prije nego počnete

Vaš administrator konfigurira ovlaštenje za pružanje usluga.

Postupak**Korak 1** Pritisnite **Prijava**.**Korak 2** Unesite svoj korisnički ID i lozinku, a zatim pritisnite **Prijava**.

Polje za lozinku dopušta dvije vrste načina unosa; alfanumerički i numerički. Dok unosite lozinku vidite funkcijsku tipku **Opcije** na telefonu. Ovu funkcijsku tipku možete koristiti za promjenu trenutne vrste unosa lozinke. Odaberite **Unesi sve** za alfanumerički unos i odaberite **Unesi broj** za numerički unos. Vaš administrator konfigurira način unosa lozinke na web-stranici telefona.

Odjavljivanje sa svojega kućnog broja s drugog telefona

PostupakPritisnite **Odjava**.

Prijava na telefon kao gost

Vaš telefon ima račun za gosta ako vaš administrator omogući hoteling na vašem telefonu. Tada se možete prijaviti na neki drugi telefon u vašoj mreži kao gost.

Postupak**Korak 1** Pritisnite **Prijava**.**Korak 2** Unesite svoj korisnički ID i lozinku.

Polje za lozinku koristi dvije vrste načina unosa; alfanumerički i numerički. Dok unosite lozinku vidite funkcijsku tipku **Opcije** na telefonu. Tu funkcijsku tipku možete koristiti za promjenu trenutne vrste unosa lozinke. Odaberite **Unesi sve** za alfanumerički unos i odaberite **Unesi broj** za numerički unos.

Korak 3 Pritisnite **Spremi**.**Napomena**

Administrator može postaviti telefon za uspostavljanje hitnih poziva. Kadgod se prijavite kao gost na registrirani telefon, telefon prenosi zahtjev za pribavljanje lokacije telefona. Lokacija se šalje hitnoj službi kada uputite hitni poziv.


Odjava s telefona kao gost

Postupak

- Korak 1** Pritisnite **Odjava gosta**.
- Korak 2** Pritisnite **Odjava**.

Postavljanje pravila profila na telefonu

Postupak

- Korak 1** Pritisnite **Programi** .
- Korak 2** Odaberite **Administracija uređaja > Pravilo profila**.
- Korak 3** Upišite pravilo profila pomoću tipkovnice telefona.
- Korak 4** Pritisnite **Ponovno sinkroniziraj**.

Status linije suradnika

Tipke linije na svom telefonu možete postaviti za praćenje linije suradnika. Ta je značajka korisna ako rutinski rješavate pozive za kolege i trebate vidjeti mogu li odgovoriti na pozive. Linijske tipke za nadzor funkcioniraju kao tipke polja pokazatelja zauzetosti linije (BLF). BLF je LED koji mijenja boju kako bi pokazao status nadziranih linija.

Sljedeća tablica opisuje LED status:

Tablica 2: BLF tipka LED statusa

Boja LEDa	Značenje
Zelena	Nadzirana linija je dostupna.
Crvena	Nadzirana linija je zauzeta.
Trepćuće crveno	Nadzirana linija zvoní.
Žuta	Greška u konfiguraciji BLF tipke.

Vaš administrator obavlja potrebno postavljanje na poslužitelju i na telefonu da bi omogućio nadziranje željenih linija.










Možete konfigurirati nadzor na svom telefonu na dva načina:

- Možete konfigurirati nadzor linija pojedinih korisnika.
- Ako je administrator postavio popis BLF za vas, možete aktivirati ili deaktivirati nadzor cijelih popisa. Popis BLF je popis korisnika čije linije možete nadzirati. Telefon nadzire svakog korisnika preko odvojene tipke linije. Telefon dodjeljuje tipke raspoloživih za nadzor, automatski.

Odgovarajućom konfiguracijom tipke BLF možete koristiti za pozivanje nadziranih linija (brzo biranje) i za odgovaranje na dolazne pozive na nadzirane linije (hvatanje poziva).

Nakon dovršetka konfiguracije ikonu na oznaci tipke BLF naznačuje kombinaciju značajki konfiguriranih na tipki:

Tablica 3: Ikone polja pokazatelja zauzetosti linije

	BLF	BLF i brzo biranje	BLF i hvatanje poziva	BLF, brzo biranje, i hvatanje poziva
U stanju mirovanja				
Upozoravanje				
U upotrebi				
Greška				

Aktiviranje ili deaktiviranje nadziranja BLF popisa

Ako je vaš administrator konfigurirao polje pokazatelja zauzetosti linije (BLF) za vas, možete aktivirati ili deaktivirati nadzor cijelog BLF popisa. Telefon nadzire svakog korisnika preko odvojene tipke linije. Kada aktivirate nadzor, telefon dodjeljuje raspoložive tipke linije da redom nadziru unosi BLF popisa.

BLF popis tipki funkcionira na isti način kao pojedinačne BLF tipke. Pojednosti potražite u odjeljku [Status linije suradnika, na stranici 17](#). Kada aktivirate nadzor, telefon će početi prikazivati status nadziranih linija na popisu tipki BLF. Svaki BLF popis tipki možete koristiti za pozivanje nadziranih linija (brzo biranje) i za odgovaranje na dolazne pozive na nadzirane linije (hvatanje poziva).



Napomena

Redoslijed korisnika na popisu BLF postavlja administrator. Odgovarajuće tipke BLF popisa uvijek zadržavaju ovaj redoslijed. Možete odabrati da konfigurirate drugu značajku, kao što je brzo biranje na tipki BLF popisa BLF u bilo kojem trenutku. No, prikazuje da tipka linije nije dostupna za popis BLF.


Kad god je to napravite promjene u linije tipki konfiguracije, telefon ponavlja BLF popis tipki. Dodjela pisanje promjena u računu. Telefon samo dodjeljuje raspoložive tipke linija, svaki put istim redoslijedom. To može prouzročiti promjene položaja tipki BLF popisa.

Telefon nadzire koliko god moguće korisnika s dostupnim tipkama linija. Možete osloboditi više tipki linija za nadziranje popisa uklanjanjem konfiguriranih značajki sa tipki linija. Pojednosti potražite u odjeljku [Uklonite značajku konfiguriranu na linijskoj tipki, na stranici 20](#).

Prije nego počnete

Vaš administrator konfigurira popis BLF.

Postupak

-
- Korak 1** Pritisnite **Programi** .
- Korak 2** Odaberite **Preferencije korisnika > Preferencije konzole za polaznika > BLF popis**.
- Kada je **BLF popis** postavljen na **Prikaži**, nadzor je aktiviran. Telefon prikazuje status nadziranih linija na BLF popisu tipki.
 - Kad je **BLF popis** postavljen na **Sakrij**, nadzor je deaktiviran.
- Korak 3** Pritisnite **Postavi**.
-

Konfigurirajte nadzor linija pojedinih korisnika.

Možete konfigurirati tipku linije kako biste nadzirali status linije suradnikom. Kada konfiguraciji dodate brzo biranje, možete koristiti tipku linije za pozivanje nadziranih linija. Kada dodate hvatanje poziva konfiguraciji, možete koristiti tipku linije kako biste odgovorili na dolazne pozive na nadzirane linije. Tipke linija funkcioniraju kao tipke polja pokazatelja zauzetosti linije (BLF). Pojednosti potražite u odjeljku [Status linije suradnika, na stranici 17](#).

Možete odabrati bilo koju tipku raspoloživih za konfiguriranje tu značajku. Također možete odabrati bilo koju tipku linije koja radi kao tipka brzog biranja ili tipka BLF. Vaša konfiguracija će zaobići bilo koju postojeću konfiguraciju za tipku.

Ako je vaš administrator konfigurirao popis BLF za vas, možete samo nadzirati linije osoba na popisu.

Vaš telefon možda već nadzire cijeli popis. Pojednosti potražite u odjeljku [Aktiviranje ili deaktiviranje nadziranja BLF popisa, na stranici 18](#). I dalje možete konfigurirati pojedinačne tipke za praćenje linije. Međutim, telefon više neće pratiti liniju automatski kao dio popisa. Ako uklonite pojedinačnu konfiguraciju BLF tipki, telefon preuzima automatski nadzor linije kao dio popisa. Imajte na umu da telefon prilagođava dodjelu tipki BLF popisa svaki put kd mora dodati ili ukloniti liniju za automatski nadzor. To može prouzročiti promjene položaja tipki BLF popisa.

Prije nego počnete

- Vaš administrator obavlja potrebno postavljanje kako bi dozvolio nadziranje linija u pitanju.
- Vaš administrator omogućuje konfiguriranje opcije BLF značajke na linijske tipke.

Postupak

-
- Korak 1** Pritisnite i držite tipku linije dvije sekunde.
- Korak 2** Na **Odabir značajke** zaslona, odaberite jednu od ovih mogućnosti:

Uklonite značajku konfiguriranu na linijskoj tipki.

- Ako želite samo pomoću tipke nadzirati liniju, odaberite **BLF prisutnosti**.
- Ako želite koristiti tipku za praćenje linije i također brzog birati nadzirane linije, odaberite **BLF + brzog biranja**.
- Ako želite koristiti tipku nadzor liniju i također se javljati na dolazne pozive na nadzirane linije, odaberite **BLF + hvatanje poziva**.
- Ako želite koristiti tipku za sve tri funkcije, odaberite **BLF + brzog biranja + hvatanje poziva**.

Korak 3 Upišite ID osobe čiju liniju želite nadzirati, u polje **korisnički ID**.

Napomena Morate unijeti ID korisnika. Korisnički ID možda neće biti ime osobe ili kućni broj. Ako vam je potrebna pomoć, obratite se administratoru.

Ako je vaš administrator konfigurirao BLF popis za vas, možete odabrati korisnika čiji liniju želite nadzirati s popisa:

a) Odaberite **BLF pretraživanje popisa**.

Korisnici čija se imena pojavljuju sivo na popisu su oni koje vaš telefon već nadzire na pojedinačno konfiguriranim BLF tipkama.

b) Odaberite korisnika čiju liniju želite nadzirati.

Korisnički ID se pojavljuje u polju **korisnički ID**.

Ako odaberete korisnika koji je već pod nadzorom na pojedinačno konfiguriranoj tipki, nova konfiguracija poništava prethodne konfiguracije za praćenje korisnika.

Korak 4 Pritisnite **Spremi**.

Uklonite značajku konfiguriranu na linijskoj tipki.

Uklonite značajku konfiguriranu na linijskoj tipki.

Ako vaš telefon nadzire popis polja pokazatelja zauzetosti linije (BLF), uklanjanje značajke konfigurirane na linijsku tipku čini tipku linije dostupnom za nadzor na popisu BLF. To može prouzročiti promjene položaja tipki BLF popisa. Pojedinih potražite u odjeljku [Aktiviranje ili deaktiviranje nadziranja BLF popisa, na stranici 18](#).



Napomena Ne možete ukloniti neke značajke koje je konfigurirao vaš administrator.

Postupak

Korak 1 Pritisnite i držite tipku linije dvije sekunde.

Korak 2 Na **Odabir značajke** zaslona, odaberite **Ništa**.

Korak 3 Kada se od vas zatraži da potvrdite, pritisnite **u redu**.

Dodavanje prečaca izborniku na tipku linije

Nakon što konfigurirate tipku linije s prečacem izbornika, možete otvoriti izbornik jednostavnim pritiskom na tipku linije.

Prije nego počnete

Administrator mora omogućiti značajku na telefonu.

Postupak

-
- Korak 1** Pritisnite i držite tipku linije dvije sekunde. Prikazat će se popis dostupnih značajki.
 - Korak 2** Odaberite **Prečac izbornika** s popisa. Prikazat će se popis dostupnih izbornika.
 - Korak 3** Pomaknite se s popisa i odaberite Izbornik koji želite dodati na tipku linije i pritisnite **Postavi**.
-

Maknuti meni prečac from crta ključ

Postupak

-
- Korak 1** Pritisnite i držite tipku linije dvije sekunde. Prikazat će se popis dostupnih značajki.
 - Korak 2** Odaberite **Nijedan** s popisa i pritisnite **Postavi**.
-

Poruka o prekidu usluge na početnom zaslonu

Kada poslužitelj Webex oblaka nije dostupan, vidjet ćete obavijest o **prekidu usluge** na početnom zaslonu telefona, a status linije prikazuje ikonu sposobnosti preživljavanja. U tom slučaju, telefon se spaja na Site Survivability Gateway (SGW) tako da možete koristiti barem osnovne značajke poziva. SGW usluge smještene su unutar vaše lokalne mreže, pa telefon podržava samo osnovne značajke poziva. Ako provjerite status linije, prikazuje se **Prekid**. Da biste pregledali status linije, pogledajte [Prikaz statusa linije, na stranici 32](#).

U slučaju problema, vaš administrator može pomoći u otklanjanju poteškoća.

Web-stranica telefona

Možete prilagoditi neke postavke telefona s web-stranicom telefona kojoj pristupate sa svog računala. Od administratora tražite URL adresu i korisnički ID i lozinku.

Na web-stranici telefona možete kontrolirati značajke, postavke linije i telefonske usluge za vaš telefon.

- Značajke telefona uključuju brzo biranje, značajku ne uznemiravaj i osobni adresar.

- Postavke linije utječu na određenu telefonsku liniju (broj u imeniku) telefona. Postavke linije mogu sadržavati prosljeđivanje poziva, vizualne i zvučne pokazatelje poruke, uzorke zvona i druge postavke karakteristične za liniju.

Sljedeća tablica opisuje neke posebne značajke koje konfigurirate pomoću web-stranice telefona.

Značajke	Opis
Prosljeđivanje poziva	Određujete broj na koji će se proslijediti pozivi kada je značajka prosljeđivanja poziva omogućena na telefonu. Koristite web-stranicu telefona za postavljanje složenijih funkcija prosljeđivanja poziva, na primjer, kada je vaša linija zauzeta.
Brzo biranje	Dodjeljujete brojeve telefona brojevima za brzo biranje kako biste ih brzo mogli birati.
Zvuk zvona	Zvuk zvona dodjeljujete određenoj liniji.
Kontakt iz osobnog imenika	Dodajte kontakt u svoj osobni imenik s web-stranicom telefona
HTTP proxy	HTTP proxy možete postaviti za telefon radi povezivanja s internetom.
Priključak za VPN	Telefon možete postaviti za povezivanje s mrežom putem VPN poslužitelja.

Povezane teme

[Prosljeđivanje poziva pomoću web-stranice telefona.](#), na stranici 52

[Brzo biranje](#), na stranici 41

[Dodjela zvuka zvona za kućni broj pomoću web-stranice telefona](#), na stranici 100

[Dodajte novi kontakt u svoj osobni adresar s web-stranicom telefona](#), na stranici 66

Brojevi za brzo biranje

Broj na telefonu birate unosom određenih znamenki. Kada postavljate broj za brzo biranje, on mora sadržavati sve znamenke koje su potrebne za upućivanje poziva. Na primjer, ako trebate birati 9 da biste dobili vanjsku liniju, unesite broj 9, a zatim broj koji želite birati.

Broju možete dodati i ostale brojkve koje se biraju. Primjerice, pristupni kôd za sastanak, kućni broj, lozinku za glasovnu poštu, kôd autorizacije ili kôd plaćanja.

Niz za biranje može sadržavati sljedeće znakove:

- 0 do 9
- ljestve (#)
- zvjezdica (*)
- zarez (,) – Znak stanke koji unosi zastoj u biranju u trajanju 2 sekunde. U jednome retku možete imati nekoliko zarezova. Primjerice, dva zarezova (,,) predstavljaju stanku od 4 sekunde.

Pravila za nizove biranja su:

- Upotrijebite zarez za razdvajanje dijelova niza za biranje.
- Kôd za autorizaciju mora uvijek biti ispred kôda naplate u nizu za brzo biranje.

- U nizu je potreban jedan zarez između kôda autorizacije i kôda za plaćanje.
- Oznaka brzog biranja potrebna je kod brzih biranja s kôdovima za autorizaciju i dodatnim znamenkama.

Prije konfiguracije brzog biranja barem jednom ručno birajte niz znamenki kako biste provjerili točnost niza.

Telefon ne sprema u povijest poziva kôd autorizacije, kôd za plaćanje ili dodatne pozive iz brzog biranja. Ako pritisnete **Ponovo biraj** nakon povezivanja s odredištem brzog biranja, telefon će od vas zatražiti ručni unos kôda za autorizaciju, kôda za naplatu ili dodatnih znamenki.

Primjer

Kako biste postavili broj za brzo biranje kojim ćete pozvati osobu na određenom kućnom broju i ako vam je potreban kôd autorizacije ili kôd za naplatu, pogledajte sljedeći primjer:

- Morate birati **9** za pristup vanjskoj liniji.
- Želite birati **5556543**.
- Morate unijeti kôd autorizacije **1234**.
- Morate unijeti kôd za plaćanje **9876**.
- Morate pričekati 4 sekunde.
- Nakon povezivanja poziva morate birati kućni broj **56789#**.

U tom bi slučaju broj za brzo biranje bio **95556543, 1234, 9876, , 56789#**.

Povezane teme

[Znakovi tipkovnice telefona](#), na stranici 25

Gumbi i hardver

Model Cisco IP telefona serije 7800 ima različite vrste hardvera:







- Cisco IP telefon 7811 – bez gumba s obje strane zaslona
- Cisco IP telefon 7821 – dva gumba s lijeve strane zaslona
- Cisco IP telefon 7841 – dva gumba s obje strane zaslona
- Cisco IP telefon 7861 – 16 gumba na desnom rubu telefona








Sljedeća slika prikazuje Cisco IP telefon 7841.

Slika 2: Gumbi i značajke modela Cisco IP telefon serije 7800



393563

1	Slušalica i trakica svjetla na slušalici	Pokazuje imate li dolazni poziv (bljeska crveno) ili novu glasovnu poruku (svijetli stalno crveno).
2	Gumbi programibilnih značajki i gumb linije	 Pristup linijama i značajkama telefona i sesijama poziva. Za više informacija pogledajte odjeljak Funkcijska tipka, linija i gumbi značajki na stranici 13.
3	Funkcijske tipke	 Pristup funkcijama i uslugama. Za više informacija pogledajte odjeljak Funkcijska tipka, linija i gumbi značajki na stranici 13.
4	Skupina gumba za navigaciju	Navigacijski prsten i gumb Odaberi  . Pomičite se po izbornicima, označavajte stavke i odaberite označenu stavku.
5	Na čekanju / Nastavi, Konferencija i Prijenos	Čekanje/Nastavi  Stavi aktivni poziv na čekanje i nastavi poziv na čekanju. Konferencija  Izrađuje konferencijski razgovor. Prijenos  Prenosi poziv.

6	Zvučnik, Stišaj i Naglavna slušalica	<p>Zvučnik  Uključuje i isključuje zvučnik. Gumb svijetli kada je zvučnik uključen.</p> <p>Stišaj  Uključuje i isključuje mikrofon. Gumb svijetli kada je mikrofon isključen.</p> <p>Naglavna slušalica  Uključuje i isključuje naglavnu slušalicu. Gumb svijetli kada je naglavna slušalica uključena.</p>
7	Kontakti, Aplikacije i Poruke	<p>Kontakti  Pristup osobnom imeniku i imeniku tvrtke.</p> <p>Aplikacije  Pristup povijesti poziva, korisničkim postavkama, postavkama telefona i podacima o modelu telefona.</p> <p>Poruke  Automatski bira sustav glasovnih poruka.</p>
8	Gumb Glasnoća	 <p>Ugađa glasnoću slušalice, naglavne slušalice i zvučnika (kada je slušalica podignuta) i glasnoću zvona (kada je slušalica spuštена).</p>

Znakovi tipkovnice telefona

Tipkovnica telefona omogućuje vam unos slova, brojeva i posebnih znakova. Pritiskajte tipke od **dva (2)** do **devet (9)** kako biste dobili slova i brojeve. Upotrijebite tipke **jedan (1)**, **nula (0)**, **zvjezdicu (*)** i **ljestve (#)** za posebne znakove. U sljedećoj tablici popisani su posebni znakovi za svaku tipku za engleski. Ostali jezici imat će svoje karaktere.

Tablica 4: Posebni znakovi na tipkovnici

Tipka tipkovnice	Posebni znakovi
jedan (1)	/ . @ : ; = ? - _ & %
nula (0)	(razmak) , ! ^ ' "
zvjezdica (*)	+ * ~ ` < >
ljestve (#)	# \$ £ □ \ () { } []

Navigacija

Za kretanje kroz izbornike i između linija upotrebljavajte vanjski prsten navigacijske skupine. Za odabir stavki izbornika upotrijebite unutarnji gumb **Odaberi** navigacijske skupine.







Ako stavka izbornika ima broj indeksa, za odabir stavke unesite taj broj pomoću tipkovnice.

Funkcijske tipke, linijski gumbi i gumbi značajki

Značajke telefona možete upotrebljavati na nekoliko načina:

- Funkcijske tipke, koje se nalaze ispod zaslona, omogućavaju pristup funkcijama prikazanim na zaslonu, iznad pojedine tipke. Funkcijske tipke mijenjaju se u zavisnosti od toga što u tome trenutku radite. Funkcijska tipka **Više...** prikazuje da su dostupne i druge funkcije.
- Gumbi značajki i gumbi linija koji se nalaze na obje strane zaslona pružaju pristup značajkama telefona i telefonskim linijama.
 - Gumbi značajki – upotrebljavaju se za značajke kao što su **Brzo biranje** ili **Preuzimanje poziva** i za prikaz vašeg statusa na drugoj liniji.
 - Gumbi linija – upotrebljavaju se za upućivanje poziva, odgovaranje na poziv ili za nastavljavanje razgovora na zadržanom pozivu. Tipku linije možete upotrijebiti i za otvaranje i zatvaranje prozora sesije poziva i za kretanje po prozoru sesije poziva. Prozor sesije poziva otvorite da biste vidjeli pozive na liniji.

Gumbi linija i gumbi značajki svijetle kada pokazuju status:

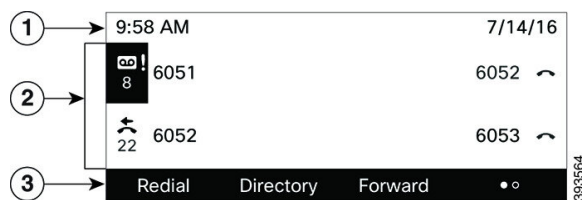
-  zeleno – linija u mirovanju,
-  stalno crveno – linija je aktivna ili u upotrebi,
-  crveno bljeskanje – linija je na čekanju ili dolazni poziv,
-  stalno žuto – linija nije registrirana (ne može se upotrebljavati),

Neke se funkcije mogu postaviti kao programibilne tipke ili gumbi za značajke telefona. Nekim značajkama možete pristupiti putem funkcijskih tipki ili dodijeljenih gumba.

Značajke telefonskog zaslona

Na zaslonu telefona prikazuju se podaci o telefonu kao što je broj u imeniku, aktivni poziv i statusi linije, funkcijske tipke, brza biranja, upućeni pozivi i ispis izbornika telefona. Zaslone je podijeljen u tri dijela: redak zaglavlja, srednji dio i podnožje.

Slika 3: Zaslona Cisco IP telefona 7800



1	Na vrhu zaslona nalazi se redak zaglavlja. U njemu su prikazani telefonski broj, trenutni datum i vrijeme te određene ikone. Ikone prikazuju aktivnost određene značajke.
2	U srednjem dijelu zaslona prikazuju se podaci povezani uz linije i gumbе značajki telefona. Ako odaberete liniju s više od dvije registrirane linije, odabrana linija bit će istaknuta crnim okvirom. Aktivni poziv neće biti istaknut. Zaslona za aktivni i dolazni poziv može sadržati više od 21 znaka. Cisco IP telefon može prikazati 15 znamenki na zaslonu telefona s neaktivnom linijom.
3	Donji redak zaslona prikazuje oznake funkcijskih tipki. Svaka oznaka pokazuje radnju funkcijske tipke ispod zaslona.

Čišćenje zaslona telefona

Postupak

Ako se zaslon telefona zaprlja, prebrišite ga mekom, suhom krpom.

Oprez Nemojte upotrebljavati tekućine ili prahove za čišćenje telefona jer oni mogu onečistiti dijelove telefona i dovesti do kvara.

Razlika između telefonskih poziva i linija

Pojmove *linije* i *pozivi* upotrebljavamo na vrlo određeni način kako bismo objasnili kako se upotrijebjavati telefonom.

- Linije – Svaka linija odgovara broju u imeniku ili interkom broju koji drugi mogu upotrebljavati da bi vas nazvali. Imate onoliko linija koliko imate ikona brojeva u imeniku i telefonskih linija.
- Pozivi – Svaka linija može podržavati više poziva. Po zadanim postavkama telefon podržava dva povezana poziva po liniji, ali administrator sustava može taj broj prilagoditi prema vašim potrebama.

Samo jedan poziv može biti aktivan u određenom trenutku; drugi pozivi bit će automatski stavljeni na čekanje.

Na primjer: imate dvije linije i svaka od njih podržava četiri poziva što znači da u jednom trenutku možete imati spojeno osam poziva. Samo jedan od tih poziva je aktivan poziv, dok je ostalih sedam na čekanju.

Zahtjevi za napajanje

Sljedeći prilagodnici napajanja koje je odobrila tvrtka Cisco moraju se upotrebljavati s Cisco IP telefona serije 7800:

- Prilagodnik Pihong (PSC18U-480); Nazivni podaci: 48 V DC 0,38 A
- Prilagodnik Delta (EADP-18VB B); Nazivni podaci: 48 V DC 0,375 A

Štednja energije

Administrator sustava može smanjiti količinu napajanja koju troši zaslon telefona kada ne upotrebljavate telefon. Administrator može postaviti sljedeću razinu uštede energije:

- Štednja energije – pozadinsko svjetlo ili zaslon isključuje se nakon određenog vremena neaktivnosti telefona.

Upravljanje možete pozadinskim svjetlom.

Povezane teme

[Prilagođavanje pozadinskog svjetla zaslona telefona](#), na stranici 116

Dodatna pomoć i informacije

Obratite se administratoru ako imate pitanja o dostupnim funkcijama telefona.

Ciscova web-lokacija (<https://www.cisco.com>) sadrži više informacija o telefonima i sustavima upravljanja pozivima.

- Vodiče za brzo pokretanje i korisničke priručnike na engleskom jeziku možete pronaći na sljedećoj poveznici:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/ip-phone-7800-series-multiplatform-firmware/products-user-guide-list.html>

- Priručnike na drugim jezicima potražite na sljedećoj poveznici:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/ip-phone-7800-series-multiplatform-firmware/tsd-products-support-translated-end-user-guides-list.html>

- Informacije o licenciranju potražite na sljedećoj poveznici:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/ip-phone-7800-series-multiplatform-firmware/products-licensing-information-listing.html>

Značajke dostupnosti

Cisov IP telefon pruža značajke dostupnosti za osobe s oštećenim vidom, slijepce, osobe oštećenog sluha i osobe s invaliditetom.

Detaljne informacije o značajkama dostupnosti na telefonima potražite na <http://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-7800-series/products-technical-reference-list.html>.

Više informacija o dostupnosti možete naći na Ciscovoj web-lokaciji:

<http://www.cisco.com/web/about/responsibility/accessibility/index.html>

Rješavanje problema

Mogli biste imati probleme povezane sa sljedećim scenarijima:

- telefon ne može komunicirati sa sustavom upravljanja pozivima,
- sustav upravljanja pozivima ima komunikacijske ili unutarnje probleme,
- telefon ima unutarnje probleme.

Ako primijetite probleme u radu, pomoć u rješavanju uzroka problema potražite od administratora.

Traženje podataka o telefonu

Administrator može tražiti od vas podatke o telefonu. Ti podaci jedinstveno određuju telefon za potrebe rješavanja problema.

Telefon sadrži sve informacije o jedinstvenom identifikatoru uređaja (UDI). UDI se sastoji od triju podatkovnih elemenata povezanih s telefonom. Elementi podataka su:

- Identifikator proizvoda (PID)
- Identifikator verzije (VID)
- Serijski broj (SN)

Informacije o svom telefonu možete pronaći i tako da idete na **Info > Status > Product Information** na web-sučelju telefona.

Postupak

Korak 1

Pritisnite **Programi** .

Korak 2

Odaberite **Status > Informacije o proizvodu**.

Možete pregledati sljedeće informacije:

Naziv proizvoda – naziv koji predstavlja Cisco IP telefon.

Serijski broj – serijski broj Cisco IP telefona.

MAC adresa – hardverska adresa Cisco IP telefona.

Verzija softvera – broj verzije firmvera Cisco IP telefona.

Verzija konfiguracije – broj verzije firmvera Cisco IP telefona. Te informacije pokazuju kada ju je administrator omogućio.

Verzija hardvera – broj verzije hardvera Cisco IP telefona.

VID – ID verzije Cisco IP telefona.

Certifikat – status certifikata klijenta koji provjerava autentičnost Cisco IP telefona za upotrebu u ITSP mreži. To polje označava je li certifikat klijenta ispravno instaliran na telefonu.

Prilagodba – za RC jedinicu ovo polje označava je li jedinica prilagođena ili nije. Na čekanju označava novu RC jedinicu koja je spremna za dodjeljivanje privilegija. Ako je jedinica već dohvatila svoj korisnički prilagođeni profil, ovo polje prikazuje stanje prilagodbe kao Dohvaćeno.

Korak 3 Pritisnite **Natrag** za povratak na zaslon Aplikacije.


Prikaz stanja prilagodbe na telefonu

Nakon dovršetka preuzimanja RC-a s EDOS poslužitelja, možete pogledati stanje prilagodbe telefona na zaslonu.

Ovdje se nalaze opisi stanja prilagodbe na daljinu:

- **Otvoreno** – telefon je prvi put pokrenut i nije konfiguriran.
- **Prekinuto** – prekinuta je udaljena prilagodba zbog drugih dodjela resursa, primjerice, DHCP opcija.
- **Na čekanju** – Telefon ne može preuzeti profil s EDOS poslužitelja.
- **Prilagođeno-na čekanju** – telefon je s EDOS poslužitelja preuzeo URL za preusmjerenje.
- **Dohvaćeno** – u profilu preuzetom s EDOS poslužitelja postoji URL za preusmjerenje za konfiguraciju dodjeljivanja privilegija. Ako je URL za preusmjerenje uspješno preuzet s poslužitelja za dodjeljivanje privilegija, prikazuje se ovo stanje.
- **Nedostupno** – prilagodba na daljinu zaustavljena je jer je EDOS poslužitelj odgovorio praznom datotekom za dodjeljivanje privilegija a HTTP odgovor bio je 200 OK.

Postupak


Korak 1 Pritisnite **Programi** .

Korak 2 Odaberite **Status > Informacije o proizvodu > Prilagodba**.

Korak 3 Pritisnite **Natrag**.

Prikaz statusa mreže

Postupak

Korak 1 Pritisnite **Programi** .

Korak 2 Odaberite **Status > Status mreže**.


Možete pregledati sljedeće informacije:

- **Vrsta mreže** – označava vrstu lokalne mrežne (LAN) veze koju taj telefon koristi.

- **Status mreže** – označava je li telefon povezan s mrežom.
- **IPv4 status** – IP adresa telefona. Možete vidjeti informacije o IP adresi, VLAN ID-u, tipu adresiranja, IP statusu, maski podmreže, zadani preusmjernivač, naziv domene poslužitelja (DNS) 1, DNS 2 telefona.
- **IPv6 status** – IP adresa telefona. Možete vidjeti informacije o IP adresi, VLAN ID-u, tipu adresiranja, IP statusu, maski podmreže, zadani preusmjernivač, naziv domene poslužitelja (DNS) 1, DNS 2 telefona.
- **ID VLAN-a** – ID VLAN-a telefona.
- **MAC adresa** – jedinstvena adresa telefona za kontrolu pristupa mediju (MAC).
- **Naziv glavnog računala** – prikazuje trenutni naziv glavnog računala dodijeljenog telefonu.
- **Domena** – prikazuje naziv domene mreže telefona. Zadano: cisco.com
- **Veza priključka preklopnika** – status priključka preklopnika.
- **Konfig. priključka preklopnika** – označava brzinu i dvosmjernu vezu mrežnog priključka.
- **Konfig. priključka računala** – označava brzinu i dvosmjernu vezu računala.
- **Poveznica priključka računala** – označava brzinu i dvosmjernu vezu računala.

Prikaz statusa telefona

Postupak

Korak 1 Pritisnite **Programi** .


Korak 2 Odaberite **Status > Status telefona > Status telefona**.

Možete pregledati sljedeće informacije:

- **Proteklo vrijeme** – ukupno vrijeme koje je proteklo od posljednjeg ponovnog pokretanja sustava
- **Tx (paketi)** – paketi preneseni s telefona.
- **Rx (paketi)** – paketi primljeni s telefona.

Pregledavanje poruka o statusu na telefonu

Postupak

Korak 1 Pritisnite **Programi** .

Korak 2 Odaberite **Status > Poruka statusa**.


Zapisnik raznih statusa telefona možete pregledavati od posljednjeg dodjeljivanja privilegija

Napomena Poruke o statusu odražavaju UTC vrijeme pa na njih ne utječu postavke vremenske zone na telefonu.

Korak 3 Pritisnite **Natrag**.

Prikaz statusa linije

Postupak

Korak 1 Pritisnite **Programi** .

Korak 2 Odaberite **Status > Status telefona > Status linije**.

Možete pregledati status svake linije na telefonu.

Prikaz zapisa poziva u statistici poziva

Svaki zapis poziva sadrži dodatne informacije koje biste možda željeli provjeriti; slijedite postupak naveden u ovoj temi za pregled detaljnih informacija o zapisima nedavnih poziva.

Prije nego počnete

Prijavite se na telefon kako biste mogli pristupiti izborniku **Statistika poziva**.

Ako se ikona zaključavanja prikazuje u gornjem desnom kutu glavnog zaslona, to znači da se još ne prijavljujete na telefon.

Postupak

Korak 1 Odaberite **Status > Status telefona > Statistika poziva**.

Korak 2 (opcija) Ako se zatraži, unesite svoju lozinku, a zatim pritisnite **Prijava**.

Ako se ne možete prijaviti na telefon, kontaktirajte administratora.

Korak 3 Istaknite unos statistike poziva s popisa i pritisnite **Odaberi**.

Gumb **Odaberi** možete pritisnuti i u skupini gumba za navigaciju kako biste pregledali pojedinosti istaknutog unosa.

Možete pregledati sljedeće informacije:

- **Vrsta poziva** – odlazni ili dolazni poziv.
- **Naziv ravnopravnog člana** – ime osobe koja je uputila poziv ili odgovorila na njega.
- **Tel. ravn. člana** – broj telefona osobe koja je uputila poziv ili odgovorila na njega.
- **Kodek šifrir** – način komprimiranja odlaznog zvuka.
- **Kodek dešifrir** – način dekomprimiranja dolaznog zvuka.

- **Vrij. poziva** – vrijeme u koje je poziv upućen ili u koje je na njega odgovoreno.
- **ID poziva** – identifikator pozivatelja.


Statistika poziva može sadržavati dodatne informacije kao što su brojač, statistika i metrika kvalitete glasa. Ove informacije koristite za otklanjanje poteškoća.

Povezane teme

- [Prijavite se na svoj priključak s drugog telefona \(Extension Mobility\)](#), na stranici 15
- [Prijava na telefon kao gost](#), na stranici 16
- [Prijavi se kao agent pozivnog centra](#), na stranici 62
- [Postavi račun profila](#), na stranici 119
- [Postavljanje lozinke](#), na stranici 118


Prikaz 802.1X statusa transakcije

Postupak

- Korak 1** Pritisnite **Programi** .
- Korak 2** Odaberite **Konfiguracija mreže > Konfiguracija Etherneta > 802.1X provjera autentičnosti > Status transakcije**.
- Možete pregledati sljedeće informacije:
- **Status transakcije**
 - **Protokol**

Prikaz povijesti ponovnog pokretanja

Postupak

- Korak 1** Pritisnite **Programi** .
- Korak 2** Odaberite **Status > Povijest ponovnog pokretanja**.
- Možete pregledati pojedinosti o datumu i vremenu svakog ponovnog pokretanja telefona bez obzira na razlog.


Prijavite sve probleme s telefonom za Cisco MPP uređaj

Alat za prijavu problema (PRT) možete upotrebljavati za prikupljanje i slanje zapisa telefona i za prijavljivanje problema administratoru.

Prije nego počnete

Administrator omogućuje web-poslužitelj za telefon.

Postupak

-
- Korak 1** Pritisnite **Programi** .
 - Korak 2** Pritisnite **Postavke**.
 - Korak 3** Odaberite **Status > Prijavi problem**.
 - Korak 4** U polje **Datum problema** unesite datum kada ste primijetili problem. Zadano se u tom polju prikazuje trenutni datum.
 - Korak 5** U polje **Vrijeme problema** unesite vrijeme kada ste primijetili problem. Zadano se u tom polju prikazuje trenutno vrijeme.
 - Korak 6** Odaberite **Opis problema**.
 - Korak 7** Opis odaberite iz prikazanog popisa.
 - Korak 8** Pritisnite **Pošalji**.

Napomena Ako administrator onemogućiti web-poslužitelj za telefon, telefon ne može prenijeti izvještaj o problemu na poslužitelj. Osim toga, zaslon telefona prikazuje poruku *Greška: 109* ili *Izvještaj o problemu* zajedno sa nerasploživom poveznicom za preuzimanje. Obratite se administratoru kako bi vam pomogao u rješavanju problema.

Vraćanje telefona na tvorničke postavke s web-stranice telefona

Možete vratiti svoj telefon na originalne tvorničke postavke s Phone Web Page. Nakon što ponovno postavite telefon, možete ga ponovno konfigurirati.

Postupak

Unesite URL u podržani internetski preglednik i kliknite **Confirm Factory Reset**

URL možete unijeti u formatu:

`http://<Phone IP>/admin/factory-reset`

gdje

Phone IP = stvarna IP adresa vašeg telefona.

/admin = putanja za pristup stranici za administraciju telefona.

factory-reset = naredba koju trebate unijeti u Phone Web Page za početak vraćanja telefona na tvorničke postavke.

Vraćanje na tvorničke postavke s poslužitelja

Telefon možete vratiti na izvorne tvorničke postavke proizvođača kada ga vaš administrator s poslužitelja vrati na tvorničke postavke. Nakon što ponovno postavite telefon, možete ga ponovno konfigurirati.

Kada vaš administrator vrati tvorničke postavke telefona, na zaslonu telefona vidjet ćete sljedeće napomene.

- Ako je telefon u stanju mirovanja i nema aktivnog poziva ili ako se ne nadograđuje, prikazuje poruku **Vraćanje na tvorničke postavke prema zahtjevu administratora**, a zatim se telefon ponovno pokreće da bi dovršio vraćanje na tvorničke postavke.
- Ako je telefon zauzet aktivnim pozivom ili se nadograđuje, prikazuje poruku **Telefon će se vratiti na tvorničke postavke prema zahtjevu administratora**. Nakon što telefon uđe u stanje mirovanja, prikazuje poruku **Vraćanje na tvorničke postavke prema zahtjevu administratora**, a zatim se ponovno pokreće da bi dovršio vraćanje na tvorničke postavke.

Prepoznajte probleme s telefonom pomoću URL adrese na internetskoj stranici telefona

Kada telefon ne radi ili se ne može registrirati, uzrok može biti pogreška mreže ili pogrešna konfiguracija. Uzrok možete prepoznati tako da dodate određenu IP adresu ili naziv domene na stranicu za administraciju telefona. Zatim probajte pristupiti kako bi telefon poslao ping signal na odredište i prikazao uzrok.

Postupak

U podržani internetski preglednik unesite URL koji se sastoji od IP adrese telefona i odredišne IP adrese na koju želite poslati ping signal. Unesite URL u sljedećem formatu:

`http://<Phone IP>/admin/ping?<ping destination>`, gdje je:

`<Phone IP>` = stvarna IP adresa vašeg telefona.

`/admin` = staza za pristup stranici za administraciju vašeg telefona.

`<ping destination>` = bilo koja IP adresa ili naziv domene na koju želite poslati ping signal.

Odredište za slanje ping signala dopušta samo alfanumeričke znakove, '-', i '_' (donje crtice). U suprotnom će telefon javiti pogrešku na internetskoj stranici. Ako `<ping destination>` uključuje razmake, telefon koristi samo prvi dio adrese kao odredište za slanje ping signala.

Na primjer, za slanje ping signala na adresu 192.168.1.1:

`http://<Phone IP>/admin/ping?192.168.1.1`

Prekid telefonske veze

Ponekad vaš telefon izgubi vezu s telefonskom mrežom. U slučaju prekida ove veze, na vašem će se telefonu prikazati poruka.

Ako ste u trenutku prekida u aktivnom pozivu, poziv se nastavlja. Međutim, nemate pristup uobičajenim značajkama telefona jer neke od njih zahtijevaju podatke iz sustava za upravljanje pozivima. Na primjer, funkcijske tipke možda neće raditi na očekivani način.

Kada telefon ponovno uspostavi vezu sa sustavom za upravljanje pozivima, moći ćete se opet upotrijebljivati njime na uobičajeni način.

Dobij više informacija kad telefon prikaže poruku neuspjele dodjele resursa

Ako vaš telefon prikazuje poruku `Provjerite postavke dodjele resursa` ili se obratite svom davatelju usluga, imate problem s konfiguracijom. Ova poruka će se prikazati samo odmah nakon podizanja sustava telefona. Ovu poruku nećete vidjeti nakon što se telefon registrira na poslužitelj poziva.

Ova poruka se primjenjuje na sve MPP telefone.

Postupak

Korak 1 Pritisnite jednu od ovih mogućnosti:

- **Pojedinosti** – prikazuj popis poruka statusa.
- **Odustani** – vratite se na glavni zaslon telefona.

Napomena Ako otkazete upozorenje o dodjeli resursa, telefon neće prikazati drugo upozorenje za dodjeljivanje se dok se sustav telefon ponovno ne podigne.

Korak 2 Označite odgovarajuću poruku statusa s popisa i pritisnite jednu od ovih mogućnosti:

- **Pojedinosti** – prikaži cijelu poruku statusa.
- **Očistite** – izbrišite kompletan popis poruka.


Korak 3 Obratite se administratoru kako bi vam pomogao u rješavanju problema. Ako vam je administrator dao pristup, možete vidjeti i poruke na web-stranici telefona.

Na web-stranici telefona idite na stanje preuzimanja **Informacije** > > **Status dodjele resursa**

Pronađite vrstu licence tranzicije

Administrator može zatražiti informacije o vrsti licence koja se upotrebljava za migriranje u firmver za više platformi.

Postupak

Korak 1 Pritisnite **Programi** .

Korak 2 Odaberite **Status** > **Informacije o proizvodu**.

Korak 3 U polju **Vrsta autorizacije tranzicije** pogledajte koja je vrsta licence u upotrebi.

Pronađite informacije o statusu osvježanja MIC certifikata

Možete pregledati status obnove i povezane informacije na web-stranici telefona kako biste provjerili je li obnova instalirane potvrde (MIC) dovršena. Vaš administrator možda će vas pitati o tim informacijama tijekom otklanjanja poteškoća s telefonom.

Prije nego počnete

- Administrator vam je dao pristup web-stranici telefona.
- Administrator će na vašem telefonu aktivirati obnovu instalirane potvrde (MIC) za proizvodnju.

Postupak

Korak 1 Na web-stranici telefona kliknite **Informacije > Status preuzimanja**.

Korak 2 Pronađite informacije u odjeljku **Status osvježanja MIC certifikata**.

- **Status dodjele resursa MIC certifikata** : ovo polje sadrži datum i vrijeme izvršene obnove certifikata, URL za HTTP zahtjev i poruke o rezultatu.
- **Informacije o MIC certifikatu**: ovo polje prikazuje ukupni status procedure obnove certifikata. Uglavnom se prikazuje je li obnavljanje MIC certifikata vašeg telefona bilo uspješno.

Dodatne informacije potražite kod svog administratora.

Uvjeti ograničenog jednogodišnjeg Ciscovog jamstva

Na jamstvo za vaš hardver i usluge koje možete upotrebljavati tijekom razdoblja jamstva primjenjuju su posebni uvjeti.

Službena Izjava o jamstvu, uključujući jamstva i licencne sporazume primjenjive na softver Cisco, dostupna je u: [Jamstvima za proizvod](#).



POGLAVLJE 2

Pozivi

- [Upućivanje poziva, na stranici 39](#)
- [Javljanje na pozive, na stranici 44](#)
- [Isključivanje zvuka poziva, na stranici 47](#)
- [Stavljanje poziva na čekanje, na stranici 47](#)
- [Prosljeđivanje poziva, na stranici 50](#)
- [Aktivirajte funkciju Prosljeđivanje svih poziva pomoću značajke Sinkronizacija aktivacijskog koda, na stranici 51](#)
- [Prosljeđivanje poziva pomoću web-stranice telefona., na stranici 52](#)
- [Prijenos poziva, na stranici 53](#)
- [Konferencijski pozivi i sastanci, na stranici 54](#)
- [Snimanje poziva, na stranici 56](#)
- [Kontakti za izravne poruke i prisutnost, na stranici 57](#)
- [Dojavljivanje grupi telefona \(višesmjerno dojavljivanje\), na stranici 58](#)
- [XML aplikacija i višesmjerno dojavljivanje, na stranici 59](#)
- [Pregled pojedinosti XML aplikacije, na stranici 59](#)
- [Višestruke linije, na stranici 60](#)
- [Značajke pozivnog centra, na stranici 61](#)

Upućivanje poziva

Vaš telefon radi kao normalni telefon. Pojednostavili smo pokretanje poziva.

Pozovite

Da biste uputili poziv, upotrijebite svoj telefon na isti način kao i bilo koji drugi telefon.

Postupak


Unesite broj i podignite slušalicu.

Pokretanje poziva zvučnikom

Zvučnike upotrebljavajte za pozive bez upotrebe ruku. Imajte na umu da i vaši suradnici mogu čuti vaš poziv.

Postupak

Korak 1 Unesite broj na tipkovnici.

Korak 2 Pritisnite **Zvučnik** .

Pokretanje poziva slušalicom

Upotrijebite naglavnu slušalicu za pozivanje bez upotrebe ruku – tako nećete uznemiravati suradnike, a vi ćete zadržati privatnost.

Postupak

Korak 1 Priključite naglavnu slušalicu.

Korak 2 Unesite broj na tipkovnici.

Korak 3 Pritisnite **Naglavne slušalice** .

Pokretanje hitnog poziva

Koristite svoj telefon za uspostavljanje hitnog poziva kao i bilo kojeg drugog poziva. Nakon što birate broj za hitne pozive, vaša hitna služba dobiva vaš telefonski broj i lokaciju kako bi vam mogli pomoći.



Napomena Ako se vaš poziv prekine, hitna služba može vas nazvati povratno.

Prije nego počnete

Vaš telefon mora biti postavljen za pribavljanje vaše fizičke lokacije. Osoblje hitne službe treba vašu lokaciju kako bi vas pronašli kada uputite hitni poziv.

Postupak

Unesite broj za hitne pozive i podignite slušalicu.

Ponovno biranje broja

Ponovno možete birati nedavno birani telefonski broj.

Postupak

Korak 1 (opcija) Odaberite liniju.

Korak 2 Pritisnite tipku **PonBir**.

Napomena Za Webex Calling, radni prostori podržavaju ponovno biranje kada je povijest **lokalnog poziva** postavljena na uređaje radnog prostora ili pomoću FAC *66.

Korak 3 Odaberite poziv iz popisa **Upućeni pozivi** i pritisnite **Poziv**.

Također možete pristupiti popisu **Upućeni pozivi** iz **Informacije i postavke > Nedavne stavke > Upućeni pozivi**.

Brzo biranje

Brzo biranje omogućava da pokrenete poziv pritiskom na gumb, unosom postavljenog broja ili odabirom stavke na zaslonu telefona. Brzo biranje možete konfigurirati na zaslonu telefona ili na web-stranici telefona.

Brojeve brzog biranja možete uređivati, brisati i potvrditi.

Povezane teme


[Web-stranica telefona](#), na stranici 21

[Brojevi za brzo biranje](#), na stranici 22

Dodjeljivanje broja brzog biranja sa zaslona telefona

Sa zaslona svog telefona možete konfigurirati indeks brzog biranja. S web-stranice telefona možete i dodijeliti kod brzog biranja.

Postupak

Korak 1 Pritisnite **Programi** .

Korak 2 Odaberite **Brza biranja**.

Korak 3 Pronađite nedodijeljeni indeks brzog biranja.

Korak 4 Pritisnite **Uredi** i učinite jedno od sljedećeg:

- Unesite ime i broj.
- Odaberite **Opcija > Odaberi iz kontakta** za odabir kontakta iz adresara.

Korak 5 Pritisnite **Spremi**.

Pokretanje poziva kodom brzog biranja

Prije nego počnete

Postavljanje kodova brzog biranja na web-stranici telefona ili sa zaslona telefona.

Postupak

Unesite kôd brzog biranja i pritisnite **Poziv**.

Konfiguriranje brzog biranja na tipki linije

Možete konfigurirati linijsku tipku za biranje broja kada pritisnete tipku.

Možete odabrati bilo koju tipku raspoloživih za konfiguriranje tu značajku. Također možete odabrati bilo koju tipku linije koja radi kao tipka brzog biranja ili tipka BLF nadzorne linije. Pogledajte [Status linije suradnika, na stranici 17](#) pojedinih o BLF. Vaša konfiguracija će zaobići bilo koju postojeću konfiguraciju za tipku.

Vaš telefon možda već nadzire BLF popis. Pojedinih potražite u odjeljku [Aktiviranje ili deaktiviranje nadziranja BLF popisa, na stranici 18](#). Možete odabrati tipku BLF popisa raspoloživu za konfiguriranje te značajke. No, imajte na umu da je BLF popis tipki promjene položaji BLF popis tipki za odabir. Jer vašoj konfiguraciji prikazuje tipku nije dostupna za popis BLF, telefon prilagođava položaji BLF popis tipke na sljedeći dostupni tipke.

Prije nego počnete

- Vaš administrator omogućuje konfiguriranje brzog biranja preko linijskih tipki.
- Tipka linije na koju želite konfigurirati tu značajku nije konfigurirana kao ekstenzija.

Postupak

- Korak 1** Pritisnite i držite tipku linije dvije sekunde.
 - Korak 2** Na **Odabir značajke** zaslona, odaberite **Brzo biranje**
 - Korak 3** U polje **Oznaka** unesite oznaku koja će se prikazati pokraj tipke na telefonskom zaslonu.
 - Korak 4** U polje **Broj** unesite broj ili kod koji je moguće birati kada pritisnete tipku.
 - Korak 5** Pritisnite **Spremi**.
-

Uklanjanje brzog biranja s tipke linije

Na telefonu možete pritisnuti tipku linije i izbrisati brzo biranje koje joj je dodijeljeno. Brzo biranje na tipki linije uklonjeno je. Provjerite Phone Web Page za potvrdu uklanjanja brzog biranja.

Postupak

- Korak 1** Pritisnite i zadržite tipku linije koja ima konfigurirano brzo biranje najmanje dvije sekunde.
 - Korak 2** Pritisnite **Opcija** > **Izbriši** u prozoru **Brzo biranje** na zaslonu telefona.
 - Korak 3** Odaberite **Ništa** i potvrdite s **U redu**
-

Upotrijebite liniju u fokusu za pozive brzog biranja

Možete konfigurirati tipku linije za izvođenje brzog biranja s ID-om glasovnog profila (VID) ili bez VID-a. Ako su obje opcije konfigurirane, VID ima viši prioritet. Poziv će se usmjeriti na tu liniju.

Ako tipku linije konfigurirate bez VID-a, moći ćete konfigurirati tipku brzog biranja za korištenje linije u fokusu.

Postupak

- Korak 1** Konfigurirajte tipku brzog biranja bez upotrebe VID-a.
 - Korak 2** Promijenite fokus na željenu liniju.
 - Korak 3** Pritisnite tipku brzog biranja kako biste uputili poziv.
- Poziv će se uputiti s tom tipkom u fokusu.
- Ako je postojeći broj poziva na liniji u fokusu jednak vrijednosti postavljenoj u polju **Broj prikazivanja poziva po liniji** na Phone Web Page, poziv brzog biranja će se uputiti sa sljedeće dostupne linije.
-

Upotrijebite liniju u fokusu za provjeru poziva brzog biranja

Ako tipku linije konfigurirate bez VID-a, moći ćete izvršiti provjeru kako biste se uvjerali da je poziv uspostavljen s linijom u fokusu.

Postupak

- Korak 1** Konfigurirajte tipku brzog biranja bez upotrebe VID-a.
 - Korak 2** Promijenite fokus na željenu liniju.
 - Korak 3** Pritisnite tipku brzog biranja kako biste uputili poziv.
- Poziv će se uputiti s tom tipkom u fokusu.
-

Biranje međunarodnog telefonskog broja

Međunarodne brojeve možete birati kada dodate znak plusa (+) ispred broja telefona.

Postupak

- Korak 1** Pritisnite i držite pritisnutom najmanje 1 sekundu **zvjezdicu** (*).
Znak plusa (+) prikazuje se kao prvi znak broja telefona.
- Korak 2** Unesite telefonski broj.
- Korak 3** Pritisnite **Poziv** ili čekajte 10 sekundi nakon što se pritisnuli posljednju tipku kako biste automatski pozvali.
-

Sigurni pozivi

Vaš telefon šifrira sve pozive kako bi ih zaštitio. Ikona lokota prikazuje se na zaslonu telefona za sve sigurne pozive.

Na telefonu također možete postaviti lozinku da biste ograničili neovlašteni pristup.

Javljanje na pozive

Ciscov IP telefon radi na isti način kao i uobičajeni telefon. Pojednostavili smo odgovaranje na pozive.

Javljanje na poziv

Postupak

Pritisnite gumb linije koji bljeska u crvenoj boji.

Odgovaranje na poziv na čekanju

Za vrijeme trajanja aktivnog poziva znat ćete da imate poziv na čekanju ako začujete jedan zvučni signal praćen treptanjem gumba linije u crvenoj boji.

Postupak

- Korak 1** (opcija) Ako imate više poziva na čekanju, odaberite dolazni poziv.
- Korak 2** Pritisnite gumb linije.
-

Odbijanje poziva

Aktivan poziv ili poziv koji zvoniti možete poslati na svoj sustav glasovnih poruka ili na unaprijed postavljen telefonski broj.

Postupak

Odbijte poziv na jedan od sljedećih načina:

- Pritisnite **Odbij**.
 - Ako imate više dolaznih poziva, označite dolazni poziv i pritisnite **Odbij**.
-

Stišavanje dolaznog poziva

Dolazni poziv možete stišati kada ste zauzeti i ne želite da vas ometaju. Telefon prestaje zvoniti ali dobivate vizualno upozorenje, i možete odgovoriti na poziv.

Prije nego počnete


Vaš administrator konfigurira funkcijsku tipku **Ignoriraj** na vašem telefonu.

Postupak

Stišajte dolazni poziv na neki od ovih načina:

- Pritisnite funkcijsku tipku **Ignoriraj**. Kada pritisnete ovu funkcijsku tipku ona nestaje sa zaslona telefona i ponovo se pojavljuje kod sljedećeg dolaznog poziva.



- Pritisnite gumb Glasnoća  prema dolje. Ako ponovo pritisnete taj gumb, smanjuje se glasnoća zvona.

Glasnoća se zvona vraća tijekom sljedećeg dolaznog poziva.


Uključivanje opcije Ne uznemiravaj

Ako vam je potreban mir, upotrijebite značajku Ne uznemiravaj (DND) kako biste stišali svoj telefon i zanemarili obavijesti o dolaznim pozivima. Bez obzira na status funkcije Ne uznemiravaj, uvijek ćete primati interkom i žurne pozive.

Kada omogućite funkciju Ne uznemiravaj, dolazni se pozivi prosljeđuju na drugi broj, npr. na glasovnu poštu ako je postavljena.

Kada je uključena značajka DND, **Ne uznemiravaj** prikazano je na gornjoj traci zaslona telefona.

Kada omogućite funkciju Ne uznemiravaj, ona utječe na sve linije na telefonu. Funkciju Ne uznemiravaj možete aktivirati na određenoj liniji u izborniku **Postavke**.

Kada je linijski ključ i značajka tipki sinkronizacije i ne UZNEMIRAVAJ omogućena, ikona NE UZNEMIRAVAJ  prikazuje se pored oznake linije tipke.

Postupak

-
- Korak 1** Pritisnite **Ne Uzn.** da biste uključili funkciju Ne uznemiravaj.
Ako je **NE UZNEMIRAVAJ** funkcijska tipka isključena na zaslonu telefona, obratite se svom administratoru.
- Korak 2** Pritisnite **Obriši DND** kako biste DND isključili.

Povezane teme

[Web-stranica telefona](#), na stranici 21

[Uključivanje Ne uznemiravaj za određenu liniju](#), na stranici 103

Uključivanje ili isključivanje DND-a pomoću šifre sa zvjezdicom

Značajku Ne uznemiravaj možete uključiti ili isključiti biranjem odgovarajućih šifri sa zvjezdicom koje su konfigurirane za vaš telefon. Administrator unosi šifre sa zvjezdicom u polja **DND Act Code** i **DND Deact Code** na web-stranici telefona.

Postupak

-
- Korak 1** Da biste DND uključili, birajte šifru sa zvjezdicom koju vam je dao administrator.
- Korak 2** Da biste DND isključili, birajte šifru sa zvjezdicom koju vam je dao administrator.

Odgovaranje na telefon suradnika (javljanje na poziv)

Ako zajedno sa suradnicima upravljate pozivima, možete odgovoriti na poziv koji zvoni na telefonu suradnika. Za to je potrebno da vas administrator najprije dodijeli barem jednoj pozivnoj skupini.

Odgovaranje na poziv unutar svoje skupine (Preuzmi)

Odgovoriti možete na poziv koji zvoni na drugom telefonu unutar svoje pozivne skupine. Ako je više poziva dostupno za hvatanje, odgovarate na poziv koji najduže zvoni.

Postupak

-
- Korak 1** (opcija) Pritisnite gumb linije.
- Korak 2** Pritisnite **Preuzmi** kako biste preuzeli dolazni poziv iz lovne skupine na svojem telefonu.

Isključivanje zvuka poziva

Zvuk možete utišati za vrijeme poziva, tako ćete čuti drugu osobu, ali ona neće čuti vas.

Postupak



- Korak 1** Pritisnite **Stišaj** .
- Korak 2** Pritisnite ponovo **Stišaj** kako biste aktivirali zvuk.
-

Stavljanje poziva na čekanje

Stavljanje poziva na čekanje

Aktivni poziv možete staviti na čekanje te nastaviti ga kada vam to odgovara.

Postupak

- Korak 1** Pritisnite **Čekanje**  ili **Čekanje**.
- Korak 2** Ako želite nastaviti poziv na čekanju, pritisnite **Čekanje**  ili **Nastavi**.
-

Odgovaranje na poziv koji je predugo na čekanju

Vaš je telefon konfiguriran kako bi vam pružio znakove koji vam daju do znanja kada ste predugo ostavili poziv na čekanju:

- bljeskanje gumba linije crvenom bojom,
- bljeskanje pokazatelja poruke na slušalici,
- vizualnu obavijest na zaslonu telefona.
- obavijest o zvonjenju na telefonu ako je na internetskoj stranici telefona konfiguriran podsjetnik za poziv na čekanju

Postupak

Pritisnite **Na ček.**  ili **Nastavak** da biste nastavili razgovor na pozivu na čekanju.

Zamjena između aktivnog i poziva na čekanju

Jednostavno možete prelaziti između aktivnih i poziva na čekanju.

Postupak

Pritisnite tipku linije za poziv na čekanju, zatim pritisnite **Nastavi** za nastavak tog poziva i automatski stavite drugi poziv na čekanje.

Spremanje poziva

Svoj telefon možete upotrijebiti za spremanje poziva. Isti poziv možete zatim preuzeti na drugom telefonu kao što je telefon na stolu suradnika ili u sobi za konferencije.

Parkirani poziv nadzire vaša mreža kako ne biste zaboravili na njega. Ako poziv predugo stoji parkiran, oglasit će se upozorenje. Nakon toga ćete se moći javiti, odbiti ili zanemariti poziv na originalnom telefonu. Osim toga, moći ćete ga nastaviti dohvaćati s drugog telefona.

Ako ne odgovorite na poziv u određenom roku, preusmjerit će se na glasovnu poštu ili drugo odredište, kako je postavio administrator.

Stavljanje poziva na čekanje spremanjem poziva

Aktivan poziv na koji ste odgovorili na svojem telefonu možete spremići u spremnik i zatim ga preuzeti na nekom drugom telefonu iz istog sustava nadzora poziva.

Poziv možete spremići u svoj telefon. Ako to učinite, možda neće čuti snimku.

U spremnik možete spremići samo jedan poziv.

Prije nego počnete

Poziv mora biti aktivan.

Postupak

-
- Korak 1** Pritisnite **Spremnik**.
Telefon reproducira snimljenu poruku koja traži broj za spremljeni poziv.
 - Korak 2** (opcija) Ako imate konfiguriran spremnik poziva na modulu za proširenje tipki, kliknite tipku linije spremnika poziva.
 - Korak 3** Unesite broj i pritisnite **Povisilicu (#)**.
 - Korak 4** (opcija) Osobu koja dohvaća poziv obavijestite na kojem je broju poziv spremljen.
-

Vraćanje poziva na čekanju smještanjem poziva u spremnik

Poziv iz spremnika možete preuzeti bilo gdje unutar svoje mreže.

Prije nego počnete

Potreban vam je broj koji ste upotrijebili za spremanje poziva u spremnik.

Postupak

-
- Korak 1** Pritisnite **Vrati iz sprem.**
- Korak 2** (opcija) Pritisnite tipku koja ima polje pokazatelja zauzetosti linije s preuzimanjem poziva konfiguriranim za vraćanje poziva na čekanju.
- Korak 3** Unesite broj na kojem je poziv spremljen iza kojega unesite **Povisilicu (#)**. Spremljeni poziv možete vratiti i unosom **Povisilice (#)**. Ako vraćate spremljeni poziv na vlastitom telefonu, možda ćete trebati unijeti broj.
-

Spremanje i uklanjanje poziva s jednim linijskim ključem

Ako je administrator za vas konfigurirao polje pokazatelja zauzetosti linije (status linije) pomoću funkcije **prk**, možete spremiti i ukloniti aktivne pozive. Pogledajte [Status linije suradnika, na stranici 17](#) za ikone U stanju mirovanja i Spremljeni poziv.

Ova se značajka ne primjenjuje na telefon Cisco IP Phone 7811.

Prije nego počnete

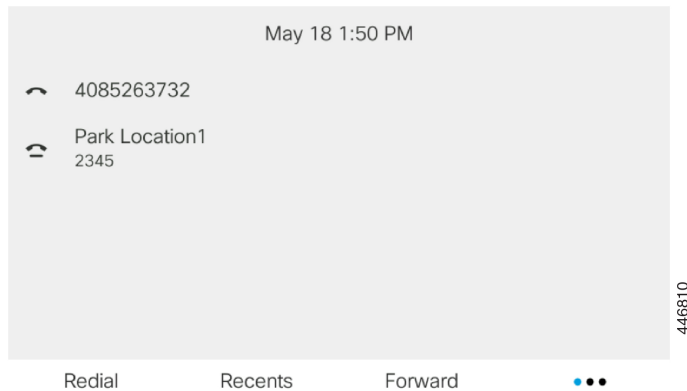
[Aktiviranje ili deaktiviranje nadziranja BLF popisa, na stranici 18](#)

Postupak

-
- Korak 1** Pritisnite linijski ključ koji nadzire korisnika kako bi spremio aktivan poziv.
- Korak 2** Za uklanjanje poziva učinite jednu od tri stvari:
- Pritisnite nadziranog korisnika koji prikazuje spremljeni poziv.
 - Pritisnite linijsku tipku za proširenje, a zatim pritisnite nadziranog korisnika koji prikazuje spremljeni poziv.
 - Koristite gumb navigacija kako bi se usredotočili na linijsku tipku za proširenje, a zatim pritisnite nadziranog korisnika koji prikazuje spremljeni poziv.
-

Proširenje i status spremnika poziva

Vaš administrator može konfigurirati spremnik poziva za podršku spremljenih poziva sa dodijeljenim proširenjima spremišta poziva. Ta se proširenja koriste samo za spremište poziva i ne koriste se za usmjeravanje poziva.

Slika 4: Poziva park u poziv Park Extensions

U gornjem primjeru, telefon nadzire spremište Lokacija1. Vaš administrator je konfigurirao proširenje spremišta poziva, spremište Lokacija1. Ako su proširenja spremnika poziva uspješno pretplaćena, linije tipke bit će dodijeljene za funkciju spremnika poziva i dobit će nadzirani statusa proširenja.

Sljedeća tablica prikazuje statusspremnika poziva i odgovarajuću ikonu prikazanu pored proširenja spremnika poziva:

Tablica 5: Status spremnika za pozive

Stanje	Ikona
U stanju mirovanja	
Pohranjen u spremnik	

Prosljeđivanje poziva

Pozive s bilo koje linije telefona možete prosljeđivati na drugi telefonski broj. Prosljeđivanje poziva je povezano s linijom i telefonom. Ako poziv primite na liniji na kojoj prosljeđivanje poziva nije omogućeno, poziv zvoniti na uobičajeni način.


Ako je linija omogućena sa sinkronizacijom tipki značajki i prosljeđivanjem poziva, ikona prosljeđivanja poziva prikazuje se pored oznake tipke linije.

Postoje tri usluge prosljeđivanja poziva:

- Prosljeđivanje svih poziva – prosljeđuje sve dolazne pozive na ciljnu telefonski broj.
- Prosljeđivanje zauzeto – određuje treba li sve dolazne pozive proslijediti na ciljnu telefonski broj ako je linija zauzeta.
- Prosljeđivanje bez odgovora – određuje hoće li dolazni poziv proslijediti ciljnom telefonskom broju kada poziv ne bude odgovoren.

Uslugu ili usluge prosljeđivanja poziva možete postaviti pomoću određene funkcijske tipke.

Postupak

- Korak 1** Pritisnite **Prosljedi** ili **Prosljedi sve**.
- Ako se prikazuje **Prosljedi sve**, možete postaviti samo uslugu za prosljeđivanje svih poziva (ne uključujući usluge Prosljeđivanje zauzeto i Prosljeđivanje bez odgovora). Nakon što pritisnete funkcijsku tipku, prikazuje se izbornik za podešavanje usluge Prosljedi sve, preskočite na [Korak 3](#).
- Ako želite postaviti Prosljeđivanje poziva zauzeto i Prosljeđivanje bez odgovora, pogledajte [Prosljeđujte pozive sa svog telefona, na stranici 101](#) ili [Prosljeđivanje poziva pomoću web-stranice telefona., na stranici 52](#).
- Kada administrator omogući sinkronizaciju prosljeđivanja poziva, prikazat će se zaslon **Prosljedi sve** umjesto zaslona **Postavke prosljeđivanja poziva**. U ovom slučaju pogledajte [Aktivirajte funkciju Prosljeđivanje svih poziva pomoću značajke Sinkronizacija aktivacijskog koda, na stranici 51](#).
- Korak 2** Odaberite jednu od sljedećih usluga prosljeđivanja poziva:
- **Prosljedi sve**
 - **Zauzeto je prosljeđivanje poziva**
 - **Prosljedi bez odgovora**
- Korak 3** Učinite nešto od navedenog:
- Unesite ciljni broj na koji želite prosljediti dolazne pozive sa ove linije.
 - Pritisnite **Kontakti** funkcijske tipke i odaberite kontakt iz svog imenika.
- Korak 4** Pritisnite **Postavi** za primjenu postavki.
- Korak 5** Provjerite jesu li vaši pozivi preusmjereni traženjem Prosljedi  ikone na oznaci linije ili na sredini na vrhu zaslona telefona.

Povezane teme

[Web-stranica telefona](#), na stranici 21

[Prosljeđujte pozive sa svog telefona](#), na stranici 101

Aktivirajte funkciju Prosljeđivanje svih poziva pomoću značajke Sinkronizacija aktivacijskog koda

Kada pritisnete funkcijske tipke **Prosljedi** ili **Prosljedi sve** prikazat će se zaslon **Prosljedi sve pozive** i omogućiti vam postavljanje telefona za prosljeđivanje svih poziva.

Prije nego počnete

Administrator omogućuje aktivacijski kôd značajki koji sinkronizira telefon s poslužiteljem za prosljeđivanje svih poziva.



Napomena Značajka sinkronizacije aktivacijskog koda značajke podržava samo uslugu Proslijedi sve pozive. Značajke Zauzeto je prosljeđivanje poziva i Nema odgovora na prosljeđeni poziv nije podržana.

Kada administrator omogući aktivacijski kôd značajke za sinkronizaciju, zaslon **Postavke prosljeđivanja poziva** ne može se mijenjati.

Postupak


Korak 1 Pritisnite **Proslijedi** ili **Proslijedi sve**.

Korak 2 Učinite bilo što od sljedećeg:

- Unesite ciljni broj na koji želite proslijediti dolazne pozive sa ove linije.
- Pritisnite **Kontakti** i odaberite kontakt iz svog imenika.
- Pritisnite **Ponovno biranje** i odaberite unos s popisa **Upućeni pozivi**.

Korak 3 Pritisnite **Poziv** za prosljeđivanje svih poziva na navedeni broj.

Možete izbrisati uslugu prosljeđivanja svih poziva pritiskom **Clr fwd** ili **Clf fwd all**.

Korak 4 Provjerite jesu li vaši pozivi preusmjereni traženjem Proslijedi  ikone na oznaci linije ili na sredini na vrhu zaslona telefona.

Prosljeđivanje poziva pomoću web-stranice telefona.

Koristite se web-stranicom telefona kako biste postavili telefon na prosljeđivanje poziva.

Također možete postaviti poziv prema naprijed na zaslonu telefona. Za više informacija pogledajte [Prosljeđivanje poziva, na stranici 50](#) ili [Prosljeđujte pozive sa svog telefona, na stranici 101](#).

Prije nego počnete

Vaš administrator mora omogućiti usluge prosljeđivanja poziva. U suprotnom, konfiguracija na web-stranici telefona ne stupa na snagu.

Postupak

Korak 1 Na web stranici telefona, kliknite **User Login > Voice > User**.

Korak 2 Pod odjeljkom **Prosljeđivanje poziva** postavite **Proslijedi sve pozive**, **Proslijedi poziv zauzetog telefona**, **Proslijedi poziv bez odgov.** ili kombinaciju svih njih na **Yes** i unesite telefonski broj za svaku uslugu prosljeđivanja poziva koju želite omogućiti:

- **Proslijedi sve pozive /Proslijedi sve pozive na određište** – prosljeđuje sve pozive.
- **Cfwd BusyCfwd Busy Dest** – prosljeđuje pozive samo ako je linija zauzeta.

- **Cfwd No Answer/Cfwd No Ans Dest** – prosljeđuje pozive samo ako nema odgovora na liniji.
- **Cfwd No Answer/Cfwd No Ans Delay** – dodjeljuje vrijeme odgode odgovora.

Ako administrator na vašem telefonu onemogući sinkronizaciju ključa značajke (FKS) i XSI sinkronizaciju za prosljeđivanje poziva, vrijednost možete unijeti kao broj sekundi nakon kojeg se poziv treba proslijediti.

Ako administrator na vašem telefonu omogući sinkronizaciju ključa značajke (FKS) ili XSI sinkronizaciju za prosljeđivanje poziva, vrijednost možete unijeti kao broj zvona nakon kojeg se poziv treba proslijediti.

Postavke prosljeđivanja poziva na web-stranici telefona djeluju samo kada su onemogućene FKS i XSI. Dodatne informacije potražite kod svog administratora.

Korak 3 Kliknite **Pošalji sve promjene**.

Povezane teme

[Postavke](#), na stranici 99

Prijenos poziva

Aktivni poziv možete prenijeti drugoj osobi.


Kada administrator postavi postavke za podršku za samo jedan poziv po pojavljivanju linije, neće se prikazati opciju prijenosa aktivnog poziva.

Prijenos poziva drugoj osobi

Prilikom prijenosa poziva možete ostati u pozivu sve dok druga osoba ne odgovori na poziv. To vam pruža mogućnost za privatni razgovor s drugom osobom prije nego što se isključite iz razgovora. Ako ne želite razgovarati, prenesite poziv prije nego što druga osoba na njega odgovori.

Prije nego što se isključite iz poziva, možete mijenjati s kojom osobom iz poziva trenutačno razgovarate.

Postupak

-
- Korak 1** Iz poziva koji nije na čekanju pritisnite **Prijenos** .
 - Korak 2** Unesite broj telefona druge osobe i pritisnite **Poziv**.
 - Korak 3** (opcija) Pričekajte da začujete zvonjenje linije ili da druga osoba odgovori na poziv.
 - Korak 4** (opcija) Pritisnite tipku linije kako biste se vratili u zadržani poziv.
-

Konsultacije prije dovršenja prijenosa

Prije prijenosa poziva možete razgovarati s osobom kojoj prosljeđujete poziv.



Ako vaš administrator postavi postavke tako da podržavaju samo jedan poziv po pojavljivanju linije i postavljen je su postavke za samo jedan kućni broj, tada ne možete:

- upućivati novi poziv ako postoji aktivan poziv
- prenositi poziv ako postoji aktivan poziv
- pokrenuti konferenciju za aktivan poziv.

Prije nego počnete

Imate aktivan poziv koji trebate prenijeti.

Postupak


-
- Korak 1** Iz poziva koji nije na čekanju pritisnite **Prijenos** .
 - Korak 2** Kada osoba odgovori, s njom možete razgovarati.
 - Korak 3** (opcija) Pritisnite tipku linije kako biste se vratili u zadržani poziv.
 - Korak 4** (opcija) Pritisnite tipku linije kako biste se vratili na ciljani telefonski broj na koji želite prenijeti poziv.
 - Korak 5** Pritisnite **Prijenos**  ili **Prijenos** ponovo.
-

Konferencijski pozivi i sastanci


U jednom pozivu možete razgovarati s više osoba. Možete birati drugu osobu i dodati je u poziv. Ako imate više telefonskih linija, možete povezati dva poziva s dvije linije. Konferencija se završava kad svi sudionici spuste slušalicu.

Dodavanje druge osobe u poziv


Postupak

-
- Korak 1** Iz aktivnog poziva pritisnite **Konfer.** .
 - Korak 2** Unesite telefonski broj osobe koju želite dodati i pritisnite **Biraj**.
 - Korak 3** Pritisnite ponovno **Konfer.**
-


Konferencijski poziv šifrom sa zvjezdicom

Samo jednom pritisnite gumb **Konferencija**  ako želite kombinirati više aktivnih poziva u konferencijski poziv i razgovarati s nekoliko osoba u jednom pozivu.

Prije nego počnete

Vaš administrator je gumbu **Konferencija**  dodao šifru sa zvjezdicom s web-stranice telefona.

Postupak

- Korak 1** Uputite poziv s linije i pričekajte odgovor.
- Korak 2** Upotrijebite istu liniju za pozivanje drugog broja i pričekajte odgovor. Možete upotrijebiti istu liniju za pozivanje drugih brojeva.
- Korak 3** Pritisnite **Konferencija**  samo jednom.
- Svi brojevi će se dodati konferencijskom pozivu i vidjet ćete Šifru sa zvjezdicom koja predstavlja URL konferencijskog mosta s jednim od aktivnih poziva.
-

Pregled popisa sudionika u ulozi organizatora u ad hoc konferenciji

Možete prikazati popis sudionika kada ste domaćin ad hoc konferencije.

Prije nego počnete

Dostupna je funkcijska tipka **sudionika**.

Postupak

- Korak 1** Upućivanje poziva (na primjer, korisnik A) iz linije i čekanje na odgovor.
- Korak 2** Pritisnite **Konferencija** kako biste pozvali drugu osobu (primjerice, korisnika B) na sastanak.
- Korak 3** Kada korisnik B odgovori na poziv, ponovno pritisnite **Konferencija** za spajanje korisnika B na sastanak. Na sastanak možete dodati i više sudionika na isti način.
- Korak 4** Pritisnite funkcijsku tipku **sudionika**. Ime svih sudionika koji su se pridružili sastanku pojavit će se na zaslonu **sudionika**.
- Korak 5** (opcija) Pritisnite **Izlaz** za izlaz iz zaslona **sudionika**.
-

Pregled popisa sudionika u ulozi sudionika

Možete prikazati popis sudionika ad hoc konferencije.

Prije nego počnete

Dostupna je funkcijska tipka **sudionika**.

Postupak

- Korak 1** Javljanje na poziv putem organizatora.
- Funkcijska tipka **sudionika** prikazuje se nakon što vas organizator spoji na sastanak.

Korak 2 Pritisnite funkcijsku tipku **sudionika** za prikaz popisa sudionika.

Korak 3 (opcija) Pritisnite **Izlaz** za izlaz iz zaslona **sudionika**.

Uklanjanje sudionika kao organizatora u ad hoc konferenciji

Kao organizator možete ukloniti sudionika s popisa sudionika. Međutim, organizator i sudionici mogu pozvati više sudionika da se pridruže konferenciji, ali bilo kojeg sudionika može ukloniti osoba od koje je došla pozivnica. Na primjer, korisnik A je organizator ad hoc konferencije i poziva korisnika B i angažira korisnika C i korisnika D. U takvoj situaciji, korisnik A će biti u mogućnosti ukloniti korisnika B, korisnika C i korisnika D. No, ako korisnik C pozove korisnika E u konferencijski poziv, korisnik C može ukloniti korisnika E, ali korisnik neće moći ukloniti korisnika E.

Prije nego počnete

Vi ste organizator ad hoc konferencije.

Postupak

Korak 1 Kada ste na ad hoc konferenciji, pritisnite **Sudionici** za prikaz imena sudionika.

Korak 2 Odaberite bilo kojeg sudionika kojeg ste pozvali u konferencijski poziv i pritisnite **Ukloni**.



Korak 3 Potvrdite poruku o uklanjanju na telefonu.

Snimanje poziva

Kada ste u aktivnom pozivu, možete ga snimati. Prilikom snimanja poziva može se oglasiti ton obavještanja.

Tijekom snimanja vidite različite ikone u različitim stanjima snimanja. Vidite ikone na zaslonu poziva i na tipci linije na kojoj snimate poziv.

Tablica 6: Ikone snimanja

Ikona	Značenje
	Snimanje u tijeku
	Snimanje pauzirano

Prije nego počnete

Vaš administrator omogućuje da vaš telefon snima poziv.

Postupak

- Korak 1** Pritisnite **Snimi** kada ste u aktivnom pozivu.
- Korak 2** (opcija) Dok je snimanje u tijeku možete pritisnuti **PauseRec** za pauziranje snimanja.
- Korak 3** (opcija) Pritisnite **ResumeRec** za nastavak snimanja.
- Korak 4** (opcija) Pritisnite **StopRec** za zaustavljanje snimanja.
- Korak 5** Pritisnite **Završi poziv** kako biste završili poziv.
-

Kontakti za izravne poruke i prisutnost

Kontakti za izravne poruke i prisutnost (IM&P) prikazuju svoje informacije o prisutnosti. Možete vidjeti je li osoba dostupna, nije dostupna ili osoba želi da ju se ne uznemirava.

Koristite UC-One Communicator za upravljanje vašim popisom kontakata. Vaš telefon prima vaš popis kontakata s UC-One Communicator poslužitelja.

Kad koristite telefon, telefon UC-One Communicatoru šalje informacije o statusu.

Prisutnost

Vaša tvrtka može koristiti uslugu "UC-One Communicator" te je integrirati s telefonom. Ovu uslugu možete koristiti za prikaz statusa vaših kontakata.

Na telefonu se vaš status prikazuje na liniji statusa telefona. Možete vidjeti nešto od sljedećeg:

- Dostupno
- Odsutan
- Ne ometaj
- Izvan mreže

Više informacija o usluzi "UC-One Communicator", potražite u dokumentaciji tvrtke Broadsoft.


Uspostavite poziv s kontaktom za izravne poruke i prisutnost

Kad pozovete nekog iz vaših kontakata za izravne poruke i prisutnost, njihovo se stanje prisutnosti prikazuje u vašoj povijesti poziva.

Prije nego počnete

Administrator omogućuje imenik IM&P u telefonu.

Postupak

- Korak 1** Pritisnite **Kontakti** .
 - Korak 2** Pritisnite **Kategorija**, ako se prikazuje na telefonu. U suprotnom, preskočite korak.
 - Korak 3** Odaberite **IM&P kontakte**.
 - Korak 4** Odaberite imenik.
 - Korak 5** Odaberite željenu stavku.
Unos pokazuje status vašeg kontakta.
 - Korak 6** (opcija) Pritisnite **Detalj** za pregled pojedinosti o kontaktu i **Natrag** za povratak na popis kontakata.
 - Korak 7** Pritisnite **Poziv**.
-


Promijenite svoje stanje prisutnosti

Kako je telefon uvijek dostupan svoju pristupnost morate postaviti ručno na telefonu.

Prije nego počnete

Administrator omogućuje imenik IM&P u telefonu.

Postupak

- Korak 1** Pritisnite **Kontakti** .
 - Korak 2** Pritisnite **Kategorija**, ako se prikazuje na telefonu. U suprotnom, preskočite korak.
 - Korak 3** Odaberite **IM&P kontakte**.
 - Korak 4** Označite imenik. Na primjer, **Omiljeni**, **Nije grupni**, **Svi kontaktii** tako dalje.
 - Korak 5** Pritisnite **Prisutnost**.
 - Korak 6** Odaberite svoju prisutnost iz popisa.
 - Dostupno – možete preuzeti poziv.
 - Odsutan – napustili ste telefon nakratko.
 - Ne uznemiravaj – ne želite preuzeti poziv.
 - Izvan mreže – niste dostupni za preuzimanje poziva. Obično se ova prisutnost koristi kad telefon napuštate na duže vrijeme.
-

Dojavljivanje grupi telefona (višesmjerno dojavljivanje)

Administrator može konfigurirati vaš telefon kao dio dojavljivačke grupe. U dojavljivačkoj grupi vaš telefon može automatski odgovarati na dojave s drugih telefona za više platformi u telefonskom sustavu. Svako dojavljivačkoj grupi dodijeljen je jedinstveni broj. Konfigurirane brojeve dojavljivačkih grupa daje vam

administrator. Kada na vaš telefon stigne dojava, začut ćete tri kratka zvučna signala. Telefon uspostavlja jednosmjernu audio vezu između vas i telefona koji vas je nazvao. Dojavu ne morate prihvatiti.

Postupak

Birajte broj dojavljivačke grupe.

XML aplikacija i višesmjerno dojavljivanje

Ako je vaš telefon dio omogućene skupine za pozivanje XML aplikacija, prikazuje slike ili poruke kada primite višesmjernu stranicu s poslužitelja. Tijekom jednosmjernog ili višesmjernog pozivanja ili emitiranja, telefoni u skupini za pozivanje ponašaju se na sljedeći način:

- Telefon (pošiljatelj) koji inicira poziv ne prikazuje poruku XML aplikacije.
- Telefoni (primatelj) koji primaju poziv prikazuju poruku XML aplikacije (dolazni poziv) na zaslону kada pozivanje započne ako administrator konfigurira tu uslugu.
- Ako se XML aplikacija zatvara zbog isteka vremena (postavlja ga vaš administrator) ili administrator, primatelj prikazuje dolazni poziv. Međutim, ako nema konfiguriranog isteka vremena, XML aplikacija zatvara se kada poziv završi.

Vaš administrator može pozvati XML uslugu iz višesmjernog poziva.


Pregled pojedinosti XML aplikacije

Možete vidjeti popis Cisco XML objekata koje vaš telefon podržava.

Prije nego počnete

- Vaš je administrator konfigurirao XML aplikacije.

Postupak

Korak 1 Pritisnite **Programi** .

Korak 2 Pritisnite **Postavke**.

Korak 3 Na zaslону **Informacije i postavke** odaberite **XML aplikacije**.
Prikazuje se popis podržanih Cisco XML objekata, kao što su **CiscoIPPhoneMenu**, **CiscoIPPhoneDirectory**.

Napomena Izbornik **Aplikacije XML** nije dostupan na vašem telefonu kada ga administrator onemogućí.

Višestruke linije

Na telefonu je moguće postaviti višestruke linije ako brojeve telefona dijelite s drugim osobama. Kada su dostupne višestruke linije, dostupno vam je i više značajki pozivanja.

Prikaz svih poziva na vašoj primarnoj liniji

Na zaslonu telefona može se prikazati popis trenutnih i propuštenih poziva primarne linije.

Upotrijebite tu značajku ako imate više linija i želite vidjeti sve pozive – na svim linijama – prikazane na jednom zaslonu. I dalje možete filtrirati popis za jednu određenu liniju.

Administrator postavlja tu značajku.

Odgovaranje prvo na najstariji poziv

Možete odgovoriti na najstariji poziv dostupan na telefonskim linijama, uključujući vraćanja poziva s čekanja i vraćanja poziva iz spremnika koji su u stanju upozoravanja. Dolazni pozivi uvijek imaju prednost u odnosu na zadržane pozive i pozive koji se vraćaju iz spremnika.

Kada radite s višestrukim linijama, obično pritisnete gumb linije na kojoj zvoni dolazni poziv na koji želite odgovoriti. Ako želite odgovoriti na najstariji poziv bez obzira na kojoj liniji zvoni, pritisnite **Odgovor**.

Prikaz svih poziva na telefonu

Popis svih aktivnih poziva (sa svih linija telefona) možete prikazati kronološkim redoslijedom, od najstarijih do najnovijih.

Popis svih poziva koristan je ako imate višestruke linije ili ako imate zajedničke linije s drugim korisnicima. Popis prikazuje sve vaše pozive.

Zajedničke linije na vašem fiksnom telefonu za više platformi

Jedan telefonski broj možete dijeliti s više suradnika. Primjerice, kao administrativni pomoćnik možete biti odgovorni za probir poziva prema osobi kojoj pomažete.

Kada dijelite zajednički telefonski broj, telefonsku liniju upotrebljavate kao i svaku drugu liniju, vodeći pri tome računa o nekoliko posebnih značajki dijeljenih linija:

- Zajednički telefonski broj može se konfigurirati tako da se pojavljuje na maksimalno 35 uređaja.
- Zajednički telefonski broj prikazuje se na svim telefonima koji dijele taj broj.
- Ako vaš suradnik odgovori na poziv, gumb zajedničke linije i gumb sesije svijetle trajnim crvenim svjetlom na telefonu.
- Ako poziv stavite na čekanje, gumb linije svijetli stalnim crvenim svjetlom, dok gumb sesije bljeska crveno. Gumb linije kod suradnika također svijetli stalnim crvenim svjetlom, a gumb sesije bljeska crveno.

Pridruživanje pozivu na zajedničkoj liniji

Vi ili vaš suradnik možete se pridružiti pozivu na zajedničkoj liniji. Administrator mora omogućiti značajku na telefonu.

Ako korisnik s kojim dijelite liniju ima uključenu privatnost, njegove postavke linije ne možete vidjeti, a sebe ne možete dodati njegovom pozivu.

Postupak

Korak 1 Pritisnite gumb zajedničke linije.

Korak 2 Upišite *33 na svom telefonu.

Napomena Ako je postavljeno na taj način, začut ćete ton koji vas obavještava da sustav prepoznaje pristupni kôd.

Korak 3 Unesite telefonski broj osobe u čiji poziv želite upasti.

Napomena Kada ste spojeni, vi ste dio aktivnog poziva.

Značajke pozivnog centra

Vaš administrator konfigurira vaš telefon kao telefon pozivnog centra.

Vaš administrator može omogućiti značajku automatske distribucije poziva (ACD) na vašem telefonu. Ovaj telefon djeluje kao telefon agenta pozivnog centra i može se upotrebljavati za praćenje poziva klijenta, za eskalaciju bilo kojeg korisničkog poziva nadzorniku u hitnim slučajevima, kako bi kategorizirali brojeve kontakata pomoću kodova dispozicija i za pregled pojedinosti poziva korisnika.

Vaš telefon može imati ACD status kao:

- Prijava
- Odjava
- Dostupno
- Nije dostupan
- Rekapitulacija

Administrator kontrolira inicijalni ACD status na dva načina:

- Posljednji lokalni status može biti vraćen kao inicijalni ACD status kad se telefon uključi, status se mijenja iz „neregistriran” u „registriran” ili „registracija nije uspjela”, ili je određena IP adresa promijenjena zbog prebacivanja u slučaju pogreške, pričuve ili je promijenjen DNS odgovor.
- Inicijalni ACD status može se dobiti sa poslužitelja.

Prijavi se kao agent pozivnog centra

Kada ste spremni započeti posao agenta pozivnog centra, prijavite se u telefon i postavite svoj status.

Vaš administrator može postaviti vaš telefon tako da se kada se prijavite na telefon vaš status bude postavljen na Automatski dostupan. U tom slučaju ne morate ručno postaviti status.

Postupak

Korak 1 Pritisnite **AgtSgnIn**.

Korak 2 Provjerite status kao agent pozivnog centra.

Ako je status dostupan, ikona se ✓ prikazuje pored vašeg telefonskog broja. U suprotnom, nastavite s sljedećim koracima za ručno postavljanje statusa.

Korak 3 Pritisnite **Agt status**.

Korak 4 Označite status **Dostupno**.

Korak 5 Pritisnite **Odaberi**.

Odjavi se kao agent pozivnog centra

Kada ste spremni završiti posao agenta pozivnog centra, morate promijeniti svoj status i odjaviti se s telefona. Nakon što se odjavite više nećete primati pozive pozivnog centra.

Ako ste usred poziva i znate da ćete se odjaviti čim završite poziv, svoj status možete promijeniti na **Završi**.

Postupak

Pritisnite **AgtSgnOut**.

Promijenite status kao agent pozivnog centra

S vremena na vrijeme trebat će vam kratka stanka. U tu svrhu promijenite status tako da pozivi ne zvone na vašem telefonu.

Postupak

Korak 1 Pritisnite **Agt status**.

Korak 2 Označite status **Nedostupno**.

Tekstni okvir **Nedostupno** omogućuje vam dodavanje razloga za nedostupnost.

Ako vam je potrebno, vaš administrator može sakriti tekstni okvir na telefonu iz web-sučelja telefona.

- Korak 3** Pritisnite **Odaberi**.
 - Korak 4** Pritisnite **Agt status**.
 - Korak 5** Označite status **Dostupno**.
 - Korak 6** Pritisnite **Odaberi**.
 - Korak 7** Označite status **Završi**.
 - Korak 8** Pritisnite **Odaberi**.
-

Prihvatanje poziva pozivnog centra

Kad se prijavite na telefon kao agent pozivnog centra i vaš je status postavljen na dostupno, vaš je telefon spreman za primanje poziva pozivnog centra. Prije nego odgovorite na poziv, vidite informacije o pozivu.

Postupak

- Korak 1** Kad primite poziv, vidjet ćete stranicu s informacijama o pozivu, pritisnite **Natrag** za izlaz i zatim pritisnite **Odgovori** za prihvatanje poziva.
 - Korak 2** Pritisnite **Call Info** za pregled svih detalja poziva.
 - Korak 3** Na kraju poziva pritisnite **Završi poziv**.
-

Stavljanje poziva agenta na čekanje

Kada ste u pozivu pozivnog centra, možete staviti pozivatelja na čekanje i vratiti se na poziv. Ako je poziv dugo vremena na čekanju, čut ćete zvuk podsjetnika i vidjeti telefon koji zvuči na zaslonu telefona.

Postupak

- Korak 1** Pritisnite **Na ček**.
 - Korak 2** Kad ste spremni za povratak na poziv, odaberite poziv na čekanju i pritisnite **Nastavi**.
-

Postavite šifru razmještaja dok ste u pozivu pozivnog centra

Šifru razmještaja možete dodijeliti aktivnom pozivu korisnika ili nakon što ste svoj status postavili na **Završi** nakon poziva. Šifre razmještaja su brze oznake koje primjenjujete na povijest poziva za opis poziva. To je jednostavan način označavanja poziva i praćenja povijesti kontakta korisnika kako se ne bi propustili detalji o pozivu.

Prije nego počnete

Vaš administrator omogućuje da vaš telefon doda šifru razmještaja.

Postupak

-
- Korak 1** Pritisnite **Kôd dispozicije**.
Korak 2 Pritisnite **U redu**.
-

Praćenje poziva

Možete pratiti aktivni poziv i zadnji dolazni poziv u bilo kojem statusu agenta.

Prije nego počnete

Vaš administrator omogućuje da vaš telefon prati poziv.

Postupak

Iz aktivnog poziva ili nakon poziva, pritisnite **Prati**.

Eskalirajte poziv supervizoru

Kad trebate eskalirati poziv, možete dodati supervizora u konferencijski poziv s vama i vašim pozivateljem.

Prije nego počnete

Vaš administrator omogućuje hitnu eskalaciju na vašem telefonu.

Postupak

-
- Korak 1** Iz aktivnog poziva pritisnite **Hitni slučaj**.
Korak 2 U prozoru **Eskalacija hitnog slučaja** kliknite na **U redu**.

Možete unijeti željeni broj za eskalaciju hitnog slučaja ili ga možete ostaviti praznoga ako ne preferirate nekog supervizora. Nećete vidjeti broj za eskalaciju hitnog slučaja.



POGLAVLJE 3

Kontakti

- [Osobni imenik, na stranici 65](#)
- [Traženje kontakta na zaslonu svih imenika u , na stranici 68](#)
- [Korporacijski imenik, na stranici 70](#)
- [Obrnuto pretraživanje imena za dolazne i odlazne pozive, na stranici 84](#)

Osobni imenik


Dodajte novi kontakt u svoj osobni imenik

Prije nego počnete

Vaš administrator mora omogućiti osobni adresar na telefonu. U suprotnom se izbornik **Osobni adresar** ne prikazuje.

Administrator je postavio osobni adresar kao ciljni imenik u kojem se pohranjuju novi kontakti.

Postupak

- Korak 1** Pritisnite **Kontakti** .
- Korak 2** Pritisnite **Kategorija**, ako se prikazuje na telefonu. U suprotnom, preskočite korak.
- Korak 3** Za dodavanje kontakta iz osobnog imenika.
- Odaberite **Osobni imenik**.
 - Pritisnite **Dodaj**.
 - Unesite ime i najmanje jedan telefonski broj.
 - (opcija) Odaberite prilagođeni zvuk zvona za kontakt.
 - Pritisnite **Spremi** kako biste dodali novi kontakt.
- Korak 4** Za dodavanje kontakta iz drugih imenika u osobni imenik.
- Izaberite Svi imenici, BroadSoft imenik ili LDAP imenik.
 - Potražite kontakt koji želite dodati.
 - Označite kontakt.
 - Pritisnite **Opcije** i odaberite **Dodavanje kontakta**.

- e) Unesite ime i najmanje jedan telefonski broj.
- f) (opcija) Odaberite prilagođeni zvuk zvona za kontakt.
- g) Pritisnite **Spremi** kako biste dodali novi kontakt.

Povezane teme

[Traženje kontakta na zaslonu svih imenika u](#) , na stranici 68

[Tražite kontakt u svom adresaru BroadSoft](#), na stranici 73

[Traženje kontakta u LDAP imeniku](#), na stranici 80

Dodajte novi kontakt u svoj osobni adresar s web-stranicom telefona

Prije nego počnete

Vaš administrator mora omogućiti osobni adresar na telefonu. U suprotnom se izbornik **Osobni adresar** ne prikazuje.

Postupak


- Korak 1** Na web-stranici telefona, odaberite **Prijava korisnika > Osobni imenik**.
 - Korak 2** Kliknite **Dodaj u osobni imenik**.
 - Korak 3** Dodajte ime i povezani broj ili brojeve. Broj se sastoji od broja na poslu, broja mobitela i broja kod kuće.
 - Korak 4** Kliknite **Pošalji sve promjene**.
-

Traženje kontakta u osobnom adresaru

Prije nego počnete

Vaš administrator mora omogućiti značajku osobnog imenika na telefonu. U suprotnom se izbornik **Osobni adresar** ne prikazuje.

Postupak


- Korak 1** Pritisnite **Kontakti** .
 - Korak 2** Pritisnite **Kategorija**, ako se prikazuje na telefonu. U suprotnom, preskočite korak.
 - Korak 3** Odaberite **Osobni imenik**.
 - Korak 4** Odaberite **Opcija > Traži**.
 - Korak 5** Upišite unos adrese koju tražite. Kontakti koji se podudaraju prikazivat će se na telefonu.
Tražiti možete samo prema imenu (prepoznaju se velika i mala slova). Traženje prema broju nije podržano.
-

Pozivanje kontakta iz osobnog imenika

Prije nego počnete

Vaš administrator mora omogućiti značajku osobnog imenika na telefonu. U suprotnom se izbornik **Osobni adresar** ne prikazuje.

Postupak

- Korak 1** Pritisnite **Kontakti** .
 - Korak 2** Pritisnite **Kategorija**, ako se prikazuje na telefonu. U suprotnom, preskočite korak.
 - Korak 3** Odaberite **Osobni adresar** i potražite željeni unos.
 - Korak 4** Odaberite zapis u osobnom adresaru koji želite birati.
 - Korak 5** Pritisnite **Poziv**.
-

Povezane teme


[Traženje kontakta u osobnom adresaru](#), na stranici 66

Ažuriranje kontakta iz osobnog imenika

Prije nego počnete

Vaš administrator mora omogućiti značajku osobnog imenika na telefonu. U suprotnom se izbornik **Osobni adresar** ne prikazuje.

Postupak

- Korak 1** Pritisnite **Kontakti** .
 - Korak 2** Pritisnite **Kategorija**, ako se prikazuje na telefonu. U suprotnom, preskočite korak.
 - Korak 3** Odaberite **Osobni adresar** i potražite željeni unos.
 - Korak 4** Odaberite unos koji želite promijeniti.
 - Korak 5** Pritisnite **Opcije** i odaberite **Dodaj**.
 - Korak 6** Izmijenite podatke unosa.
 - Korak 7** Pritisnite **Spremi**.
-

Povezane teme


[Traženje kontakta u osobnom adresaru](#), na stranici 66

Uklanjanje kontakta iz osobnog adresara.

Prije nego počnete

Vaš administrator mora omogućiti značajku osobnog imenika na telefonu. U suprotnom se izbornik **Osobni adresar** ne prikazuje.

Postupak

-
- Korak 1** Pritisnite **Kontakti** .
 - Korak 2** Pritisnite **Kategorija**, ako se prikazuje na telefonu. U suprotnom, preskočite korak.
 - Korak 3** Odaberite **Osobni imenik**.
 - Korak 4** Potražite kontakt koji želite ukloniti.
 - Korak 5** Odaberite unos adrese kontakta i pritisnite **Opcija** > **Izbriši** kako biste taj unos izbrisali.

Povezane teme

[Traženje kontakta u osobnom adresaru](#), na stranici 66

Traženje kontakta na zaslonu svih imenika u

Odjeljak **Svi imenici** odredišna je stranica vaših kontakata. Obično automatski dohvaća kontakte iz vašeg osobnog adresara i Bluetoothom uparenih telefona.

Ako se vaš ciljni kontakt ne nalazi u prikazanim imenicima, možete izvršiti ručno pretraživanje na zaslonu. Doseg pretraživanja pokriva sljedeće imenike (ako je omogućeno):

- Osobni adresar
- BroadSoft imenik, uključujući i sljedeće podimenike:
 - Poduzeće
 - Grupa
 - Osobni
 - Opći imenik poduzeća
 - Grupna zajednička
- LDAP imenik

Operacija ručnog pretraživanja pokušava dohvatiti kontakte iz direktorije sljedećim redoslijedom:

- Osobni adresar
- Imenik BroadSoft
- LDAP imenik




Napomena Vaš administrator kontrolira imenike kojima možete pristupiti. Ako se kontakt nalazi u onemogućenom imeniku, stavka se ne prikazuje u rezultatima pretraživanja.

Iz rezultata pretraživanja možete pregledati podatke za kontakt, pozvati kontakt ili urediti broj prije pokretanja poziva. Ako vaš administrator omogući osobni imenik na telefonu, također možete dodati kontakt u svoj osobni imenik.

Prije nego počnete

Vaš administrator mora omogućiti pretraživanje svih imenika. Inače se zaslon **Svi imenici** ne prikazuje.

Postupak

- Korak 1** Pritisnite **Kontakti** .
- Korak 2** Odaberite kontakt koji je već prikazan na zaslonu pomoću navigacijskog klastera.
Ako ne možete pronaći kontakt na zaslonu, nastavite na sljedeći korak.
- Korak 3** Unesite ime kontakta koji želite pronaći.
Telefon pretražuje imena ili prezimena koji uključuju vaš unosu za pretraživanje bilo gdje u nazivu.
Ako pretražujete kontakte bez ključnih riječi, telefon dohvaća sve kontakte.
- Korak 4** Pritisnite **Pretraživanje**.
Rezultati pretraživanja prikazuju i potpune i djelomične rezultate.
Prema zadanim postavkama, do 50 zapisa kontakata prikazuje se u telefonu. Vaš administrator može postaviti maksimalan broj kontakata.
- Korak 5** (opcija) Za pregled detalja kontakta, označite kontakt u rezultatima pretraživanja i pritisnite **Pojedinosti**.
- Korak 6** (opcija) kako biste dodali kontakt u ciljni imenik na telefonu, slijedite ove korake:
- Dok pregledavate pojedinosti o kontaktu, pritisnite **moogućnost**.
 - Odaberite **Dodavanje kontakta**.
Oznaka izbornika prikazuje odredišni imenik u koji želite dodati kontakt:
 - Ako se u izborniku prikazuje **Dodaj stavku osobne adrese**, dodajte kontakt u lokalni osobni adresar.
 - Ako se u izborniku prikazuje **Dodaj osobni kontakt BroadSoft**, dodajte kontakt u lokalni osobni imenik BroadSoft.
- Vaš administrator može promijeniti ciljni imenik.
Ako ne vidite opciju **Dodavanje kontakta** obratite se svom administratoru.
- Unesite pojedinosti kontakta i pritisnite **Spremi**.
- Korak 7** Za poziv kontakta slijedite ove korake:
- Označite kontakt u rezultatima pretraživanja.
 - Pritisnite **Pojedinosti**.

- c) Označite službeni broj koji želite birati.
- d) Pritisnite **Poziv**.

Korak 8 (opcija) Za promjenu broja za biranje i uspostavljanje poziva slijedite ove korake:

- a) Označite kontakt u rezultatima pretraživanja.
- b) Pritisnite **Pojedinosti**.
- c) Označite službeni broj koji želite promijeniti.
- d) Pritisnite **Uredi poziv**.
- e) Uredite broj prema potrebi.
- f) Pritisnite **Poziv**.

Povezane teme

- [Traženje kontakta u osobnom adresaru](#), na stranici 66
- [Tražite kontakt u svom adresaru BroadSoft](#), na stranici 73
- [Traženje kontakta u LDAP imeniku](#), na stranici 80

Korporacijski imenik

Kako biste lakše pozvali suradnika, njegov broj možete potražiti u telefonu. Administrator postavlja i održava imenik.

Telefon podržava tri vrste imenika tvrtke – Lightweight Directory Access Protocol (LDAP), Imenik Broadsoft i Cisco XML imenik.

Webex imenik

Webex imenik pomaže vam da potražite Webex kontakte. Administrator konfigurira Webex imenik na telefonu. Možete pretraživati i pregledavati Webex kontakte, što olakšava njihovo pozivanje. Možete urediti ime za prikaz Webex kontakta. Kada administrator konfigurira Webex kontakte na tipki linije ili kao programibilnu tipku, možete vidjeti naziv imenika na tipki linije ili kao funkcijsku tipku na početnom zaslonu telefona, što olakšava izravan pristup zaslonu pretraživanja imenika.

Ažuriranje naziva Webex imenika

Možete izmijeniti ime za prikaz Webex imenika.

Prije nego počnete

Administrator konfigurira podršku za Webex kontakte.

Postupak

- Korak 1** Odaberite **Webex imenik**.
- Korak 2** Kliknite **Opcija**.
- Korak 3** Odaberite **Uredi postavke**.

- Korak 4** Na zaslonu **Postavke Webex imenika** uredite ime u okviru **Naziv imenika**. Naziv koji unesete prikazuje se kao naziv Webex imenika pod popisom **imenika**.
- Korak 5** Kliknite **Spremi**.

Traženje kontakta u Webex imeniku

Kontakte možete pretraživati u Webex imeniku pomoću e-pošte ili naziva.

Prije nego počnete

Administrator omogućuje Webex imenik.

Postupak

- Korak 1** Na zaslonu **Imenik** odaberite Webex imenik.
Prema zadanim postavkama naziv imenika je **Webex imenik**.
- Korak 2** Na zaslonu **Pretraživanja Webex imenika** unesite kriterije pretraživanja koji su naziv ili e-pošta.
- Korak 3** Kliknite **Pretraživanje**.
- Napomena** Webex kontakta također možete pretraživati i sa zaslona za pretraživanje **Svi imenici** unosom imena ili e-pošte. Za dodatne informacije pogledajte [Traženje Webex kontakta u odjeljku Svi imenici, na stranici 72](#).
- Operacija pretraživanja ponekad dohvaća kontakte s istim imenom, službenim telefonskim brojem i brojem mobitela. U takvim slučajevima Webex imenik prikazuje samo jedan kontakt, a preostale kontakte smatra dupliciranim.
Na primjer:
 - Ako pretraživanje dohvaća A (ime: „abc”, službeni telefon: „123456”) i B (ime: „abc”, službeni telefon: „123456”): imenik prikazuje samo A.
 - Ako pretraživanje dohvaća A (ime: „abc”, službeni telefon: „123456” i broj mobitela: „8888”) i B (ime: „abc”, službeni telefon: „123456” i broj mobitela: „8888”): imenik prikazuje samo A.
 - Ako pretraživanje dohvaća A (ime: „abc”, službeni telefon: „123456” i broj mobitela: „8888”) i B (ime: „abc”, službeni telefon: „123456” i broj mobitela: „2222”): imenik prikazuje i A i B.
- Korak 4** (opcija) Odaberite kontakt s popisa pretraživanja i pritisnite **Pojedinosti**. Možete vidjeti pojedinosti, kao što su ime, službeni telefonski broj, broj mobilnog telefona, e-pošta i odjel.
- Korak 5** (opcija) Odaberite kontakt i pokrenite poziv.
- Ako kontakt ima službeni telefonski broj i broj mobilnog telefona, imenik prikazuje službeni broj kao broj poziva. Službeni broj ima veći prioritet od broja mobilnog telefona. Na zaslonu s detaljima, ako odaberete naziv ili službeni telefonski broj i upućivanje poziva, telefon poziva službeni broj. Ali, ako odaberete broj mobitela i uputite poziv, telefon poziva broj mobilnog telefona.
 - Ako kontakt ima samo broj mobilnog telefona, imenik prikazuje broj mobilnog telefona kao broj poziva.

- Ako kontakt nema službeni broj i broj mobilnog telefona, imenik prikazuje samo ime bez broja poziva. Ne možete uputiti poziv iz ovog kontakta.

Korak 6 (opcija) Odaberite kontakt i pritisnite **Uredi poziv** za pristup zaslonu **Novi poziv**. Na ovom zaslonu možete promijeniti broj kontakta na službeni telefonski broj ili na broj mobilnog telefona, a zatim uspostaviti novi poziv. Ako kontakt nema broj poziva, **Uređivanje poziva** ne radi.



Napomena Dok telefon traži kontakt, možete pritisnuti **Odustani** i otkazati operaciju pretraživanja prije dohvaćanja konačnog rezultata.

Pretraživanje Webex imenika ima sljedeće uvjete i scenarije pogrešaka:

- U okvir **Ime/e-mail** morate unijeti najmanje tri znaka. Ako unesete manje od tri znaka, vidjet ćete poruku `Unos nije valjan`. Unesite najmanje 3 znaka
- Kada unesete ispravne kriterije pretraživanja, ali telefon ne vraća rezultate, prikazuje se poruka: `Nije pronađena podudarnost`
- Ako administrator konfigurira maks. vrijednost prikaza koja je veća od 100, rezultat upita prikazuje samo stotinu kontakata za pretraživanje u svim imenicima. Kada rezultat pretraživanja ima više od dopuštene vrijednosti zapisa prikaza, prikazuje se poruka: `Ponađene je previše rezultata`. Precizirajte pretraživanje
- Tijekom pretraživanja, ako postoji problem s mrežom ili odgovor naziva domene (DNS) nije uspio vidjet ćete poruku: `Pristup imeniku nije uspio`. Provjerite konfiguracijske i mrežne postavke, morate se obratiti svom administratoru.

Traženje Webex kontakta u odjeljku Svi imenici

Webex kontakte možete pretraživati sa zaslona **Svi imenici**.



Napomena Čak i ako administrator konfigurira maks. vrijednost prikaza koja je veća od 100, rezultat upita prikazuje samo stotinu kontakata za pretraživanje u svim imenicima. Kada rezultat pretraživanja ima više od dopuštene vrijednosti zapisa prikaza, prikazuje se poruka: `Ponađene je previše rezultata`. Precizirajte pretraživanje

Prije nego počnete

- Administrator omogućuje Webex imenik.
- Vaš administrator omogućuje pretraživanje svih imenika.

Postupak

- Korak 1** Na zaslonu **Imenik** odaberite **Svi imenici**.
- Korak 2** Na zaslonu **Pretraživanje svih imenika** unesite kriterije pretraživanja za Webex kontakt. Možete unijeti ime ili adresu e-pošte.
- Sve pretraživanje imenika podržava jedan znak kao unos pretraživanja i možete unijeti samo naziv kontakta. Ali za pretraživanje Webex kontakata, morate unijeti najmanje tri znaka i možete pretraživati unosom imena ili e-pošte. Dakle, kada unesete manje od tri znaka u ovom pretraživanju, telefon ne dohvaća Webex kontakte.
- Korak 3** Kliknite **Pretraživanje**.
- Operacija pretraživanja ponekad dohvaća kontakte s istim imenom i službenim telefonskim brojem. U takvim slučajevima popis **Svi imenici** prikazuje samo jedan kontakt s najvišim prioritetom, a preostale kontakte zanemaruju kao duplikate. Operacija pretraživanja pokušava dohvatiti kontakte iz imenika sljedećim redoslijedom, a osobni imenik ima najviši prioritet.
- Osobni adresar (PAB)
 - Webex imenik
 - Imenik BroadSoft
 - LDAP imenik
- Korak 4** (opcija) Odaberite kontakt s popisa pretraživanja i pritisnite **Pojedinosti**. Možete vidjeti pojedinosti, kao što su ime, službeni telefonski broj, broj mobilnog telefona, e-pošta i odjel na zaslonu **Detalji o rezultatu pretraživanja**.
- Na zaslonu **Detalji o rezultatu pretraživanja** možete dodati Webex kontakt u osobni adresar. Za dodavanje odaberite naziv i odaberite **Opcija > Dodavanje kontakta > Odaberite** spremite pojedinosti na zaslonu **Dodavanje osobne adrese** Možete pristupiti **zaslonu osobnog adresara** i tražiti dodani Webex kontakt, rezultat pokazuje da se kontakt dodaje pab-u. Ako u imeniku BroadSoft pretražujete dodani kontakt, pretraživanje dohvaća dodani Webex kontakt.
- Preporučujemo da odaberete **Webex** ili **XSI poslužitelj** za pretraživanje kontakata jer istodobno ne možete pretraživati Webex kontakte i kontakte xsi poslužitelja.
-

Imenik Broadsoft

U imeniku Broadsoft možete pretraživati i pregledati svoje osobne, grupne i kontakte tvrtke. Na taj je način pozivanje kontakta olakšano. Administrator konfigurira imenik Broadsoft u telefonu. Ova značajka aplikacije upotrebljava BroadSoftovo prošireno uslužno sučelje (XSI).

Tražite kontakt u svom adresaru BroadSoft


Prije nego počnete

- Vaš administrator omogućit će usluge BroadSoft XSI.
- Vaš administrator omogućuje imenike BroadSoft i pravilno ih postavlja.

- Vaš administrator omogućuje način rada pregleda za imenike.

Kada je ovaj način omogućen, operacija predučitavanja pokrenut će se automatski za dohvaćanje svih kontakata iz imenika.

Postupak

Korak 1 Pritisnite **Kontakti** .

Korak 2 Pritisnite **Kategorija**, ako se prikazuje na telefonu. U suprotnom, preskočite korak.

Korak 3 Odaberite imenik BroadSoft. Zadani nazivi su:

- Poduzeće
- Grupa
- Osobni
- Opći imenik poduzeća
- Grupna zajednička

Napomena Kada administrator onemogući pojedinačni način imenika, telefon prikazuje samo **Imenik BroadSoft**.

Nakon što unesete imenik, pričekajte dok se ne dovrši postupak predučitavanja. Možete pritisnuti **Odustani** kako biste zaustavili operaciju predučitavanja.

Korak 4 Pritisnite **Opcije** i odaberite **Pretraživanje**.

Ako vaš administrator onemogući način pregledavanja imenika, možete pronaći funkcijsku tipku **Pretraživanje** koja se prikazuje na telefonu.

Korak 5 Odaberite kriterij traženja.

- Poslovne ili grupne imenike BroadSoft možete pretraživati prema prezimenu, imenu, korisničkom ID-ju, broju, kućnom broju, mobilnom telefonu, odjelu ili adresi e-pošte.
- Kontakt u zajedničkom poslovnim imeniku BroadSoft, zajedničkom grupnom ili osobnom imeniku možete potraživati prema imenu ili broju.


Korak 6 Unesite kriterij pretraživanja i pritisnite **Pretraživanje**.

Uređivanje vrste kontakta u imeniku BroadSoft

Prije nego počnete

Vaš administrator onemogućava osobni način imenika za BroadSoft XSI uslugu.

Postupak

- Korak 1** Pritisnite **Kontakti** .
- Korak 2** Pritisnite **Kategorija**, ako se prikazuje na telefonu. U suprotnom, preskočite korak.
- Korak 3** Odaberite **Imenik BroadSoft**.
- Korak 4** Pritisnite **Opcija**.
- Korak 5** Odaberite **Uredi postavke**.
- Korak 6** Odaberite polje **Vrsta**.
Za vrstu kontakta imenika Broadsoft možete odabrati Tvrtka, Grupa, Osobni, Poslovni zajednički, Grupni zajednički.
- Korak 7** Pritisnite **Spremi** kako biste primijenili promjenu.
-

Upravljanje kontaktima u osobnom imeniku BroadSoft


Možete dodavati, uređivati ili brisati kontakte u osobnom imeniku BroadSoft.

Prije nego počnete

- Vaš se telefon povezuje s uslugom BroadSoft XSI.
- Administrator omogućuje osobni imenik Broadsoft.
- Vaš administrator postavlja osobni imenik BroadSoft kao ciljni imenik za pohranjivanje novih kontakata.
- Vaš administrator omogućuje način rada pregleda imenika.

Kada je ovaj način omogućen, operacija predučitavanja pokrenut će se automatski za dohvaćanje svih kontakata iz imenika.

Postupak

- Korak 1** Pritisnite **Kontakti** .
- Korak 2** Pritisnite **Kategorija**, ako se prikazuje na telefonu. U suprotnom, preskočite korak.
- Korak 3** Za dodavanje kontakta u osobni imenik BroadSoft učinite sljedeće:
- a) Odaberite osobni imenik BroadSoft. Zadano ime je **Osobni**.
Napomena Kada administrator onemogući pojedinačni način imenika, telefon prikazuje samo **Imenik BroadSoft**, odaberite ga.
 - b) Pričekajte da se postupak preopterećenja dovrši ili pritisnite **Odustani** za zaustavljanje radnje učitavanja unaprijed.
Ako administrator onemogući način pregledavanja imenika, prikazat će se izbornik **Pretraživanje osobnog imenika**. Unesite kriterij pretraživanja i pritisnite **Pretraživanje**.
 - c) Pritisnite **Opcije** i odaberite **Dodaj**.
 - d) Unesite pojedinosti kontakta.

- e) Pritisnite **Spremi**.

Korak 4 Za dodavanje kontakta iz drugih imenika (ako je omogućeno) na osobni imenik BroadSoft:

- a) Odaberite sve imenike, BroadSoft imenik, LDAP imenik ili osobni adresar.
- b) Potražite kontakt koji želite dodati.
- c) Označite kontakt.
- d) Pritisnite **Opcije** i odaberite **Dodavanje kontakta**.
- e) Unesite pojedinosti kontakta.
- f) Pritisnite **Spremi**.

Korak 5 Za uređivanje kontakta u osobnom imeniku BroadSoft učinite sljedeće:

- a) Odaberite osobni imenik BroadSoft. Zadano ime je **Osobni**.

Napomena Kada administrator onemogući pojedinačni način imenika, telefon prikazuje samo **Imenik BroadSoft**, odaberite ga.

- b) Pričekajte da se postupak preopterećenja dovrši ili pritisnite **Odustani** za zaustavljanje radnje učitavanja unaprijed.

Ako administrator onemogući način pregledavanja imenika, prikazat će se izbornik **Pretraživanje osobnog imenika**. Unesite kriterij pretraživanja i pritisnite **Pretraživanje**.

- c) Označite kontakt za uređivanje.
- d) Pritisnite **Opcije** i odaberite **Dodaj**.

Za uređivanje kontakta također možete pritisnuti gumb **Odaberi** u navigacijskom klasteru.

- e) Uredite Pojedinosti kontakta.
- f) Pritisnite **Spremi**.

Korak 6 Kako biste izbrisali kontakt iz osobnog imenika BroadSoft, učinite sljedeće:

- a) Odaberite osobni imenik BroadSoft. Zadano ime je **Osobni**.

Napomena Kada administrator onemogući pojedinačni način imenika, telefon prikazuje samo **Imenik BroadSoft**, odaberite ga.

- b) Pričekajte da se postupak preopterećenja dovrši ili pritisnite **Odustani** za zaustavljanje radnje učitavanja unaprijed.

Ako administrator onemogući način pregledavanja imenika, prikazat će se izbornik **Pretraživanje osobnog imenika**. Unesite kriterij pretraživanja i pritisnite **Pretraživanje**.

- c) Označite kontakt koji želite izbrisati.
- d) Pritisnite **Opcije** i odaberite **Izbriši**.

Uređivanje naziva imenika Broadsoft

Kada administrator onemogući pojedinačni način imenika, telefon prikazuje samo **Imenik BroadSoft**.

Kada administrator omogućí pojedinačni način imenika, telefon prikazuje sve omogućene imenike sa zadanim ili prilagođenim nazivima. Zadani nazivi su:


- Poduzeće

- Grupa
- Osobni
- Opći imenik poduzeća
- Grupna zajednička



Napomena Samo se imenik koji je omogućio administrator može prikazati na zaslonu **Imenici**.

Postupak

- Korak 1** Pritisnite **Kontakti** .
- Korak 2** Pritisnite **Kategorija**, ako se prikazuje na telefonu. U suprotnom, preskočite korak.
- Korak 3** Izvršite jednu od sljedećih radnji:
- Odaberite **Imenik BroadSoft**.
 - Označite jedan od konfiguriranih imenika.
- Korak 4** Pritisnite **Opcija**.
- Korak 5** Odaberite **Uredi postavke**.
- Korak 6** Uredite polje **Naziv imenika**.
- Korak 7** Pritisnite **Spremi** kako biste primijenili promjenu.
-

Uredite naziv poslužitelja svog imenika Broadsoft

Kada administrator onemogući pojedinačni način imenika, telefon prikazuje samo **Imenik BroadSoft**.


Kada administrator omogući pojedinačni način imenika, telefon prikazuje sve omogućene imenike sa zadanim ili prilagođenim nazivima. Zadani nazivi su:

- Poduzeće
- Grupa
- Osobni
- Opći imenik poduzeća
- Grupna zajednička



Napomena Samo se imenik koji je omogućio administrator može prikazati na zaslonu **Imenici**.

Postupak

- Korak 1** Pritisnite **Kontakti** .
- Korak 2** Pritisnite **Kategorija**, ako se prikazuje na telefonu. U suprotnom, preskočite korak.
- Korak 3** Izvršite jednu od sljedećih radnji:
- Odaberite **Imenik BroadSoft**.
 - Označite jedan od konfiguriranih imenika.
- Korak 4** Pritisnite **Opcija**.
- Korak 5** Odaberite **Uredi postavke**.
- Korak 6** Uredite polje **Glavni poslužitelj**.
- Korak 7** Pritisnite **Spremi** kako biste primijenili promjenu.
-

Uređivanje vjerodajnica za imenik Broadsoft

Kada administrator onemogućí pojedinačni način imenika, telefon prikazuje samo **Imenik BroadSoft**.


Kada administrator omogućí pojedinačni način imenika, telefon prikazuje sve omogućene imenike sa zadanim ili prilagođenim nazivima. Zadani nazivi su:

- Poduzeće
- Grupa
- Osobni
- Opći imenik poduzeća
- Grupna zajednička



Napomena Samo se imenik koji je omogućio administrator može prikazati na zaslonu **Imenici**.

Postupak

- Korak 1** Pritisnite **Kontakti** .
- Korak 2** Pritisnite **Kategorija**, ako se prikazuje na telefonu. U suprotnom, preskočite korak.
- Korak 3** Izvršite jednu od sljedećih radnji:
- Odaberite **Imenik BroadSoft**.
 - Označite jedan od konfiguriranih imenika.
- Korak 4** Pritisnite **Opcija**.
- Korak 5** Odaberite **Uredi postavke**.

- Korak 6** (opcija) Postavite **Vrstu provjere autentičnosti** na **Vjerodajnice za prijavu** ili **SIP vjerodajnice**.
- Korak 7** Unesite korisničke vjerodajnice koje se temelje na vrsti provjere autentičnosti.
- Vjerodajnice za prijavu: uredite polja **Korisnički ID** i **Lozinka**.
 - SIP vjerodajnice: uredite polja **SIP provjera valjanosti ID-ja ID** i **SIP lozinka**.
- Korak 8** Pritisnite **Spremi** kako biste primijenili promjenu.
-

LDAP imenik

Cisco IP telefon podržava protokol Lightweight Directory Access Protocol (LDAP) v3. U navedenom LDAP imeniku možete pretraživati po imenu, telefonskom broju ili po oboma. Podržani su LDAP imenici kao što je Microsoft Active Directory 2003 i baze podataka temeljene na OpenLDAP.

Za pristup LDAP imeniku na telefonu, barem jednom unesite korisničke vjerodajnice. Vaš administrator može postaviti korisničke vjerodajnice na web-stranici administracije telefona. Nakon što uspješno pristupite LDAP imeniku, telefon će spremiti korisničke vjerodajnice. Sljedeći put možete preskočiti korisnički postupak za prijavu. Telefon može spremiti korisničke vjerodajnice za korisnike organizatore ili korisnike goste. Ovi korisnici obično se prijavite na telefon putem fleksibilnih sjedećih sjedala ili značajke Extension Mobility.

Uređivanje vjerodajnica LDAP imenika


Kada pristupite LDAP imeniku na telefonu, možda će se od vas zatražiti da unesete korisničke vjerodajnice. Vjerodajnice možete uređivati unaprijed kako biste zaobišli postupak prijave. LDAP račun možete promijeniti i uređivanjem korisničkih vjerodajnica.

Telefon sprema vjerodajnice za različite vrste korisnika. Na primjer, korisnik koji se prijavljuje na telefon s fleksibilnim mjestom ili značajkom Extension Mobility. Nakon što prebacite korisnika na telefon, telefon zadržava korisnikove vjerodajnice. Stoga još uvijek možete pristupiti LDAP imeniku bez potrebe za prijavom.

Prije nego počnete

Administrator omogućuje LDAP imenik.

Postupak

- Korak 1** Pritisnite **Kontakti** .
- Korak 2** (opcija) Pritisnite **Kategorija**.
- Ako administrator onemogućí način pregledavanja imenika, uređaj se ne prikazuje na telefonu.
- Korak 3** Označite LDAP imenik.
- Prema zadanim postavkama naziv imenika je "Korporacijski imenik (LDAP)".
- Korak 4** Pritisnite **Opcije** i odaberite **Uredi postavke**.
- Korak 5** Unesite korisničke vjerodajnice.
- Prikazana polja razlikuju se prema metodi provjere autentičnosti koju je odabrao administrator:
- Ako je metoda provjere autentičnosti "jednostavna", telefon traži vjerodajnice za **DN klijent** i **Lozinku**.

- Ako je metoda provjere autentičnosti “DIGEST-MD5”, telefon traži vjerodajnice za **Korisničko ime i Lozinku**.


Korak 6 Pritisnite **Spremi** kako biste spremili vjerodajnice.

Traženje kontakta u LDAP imeniku

Prije nego počnete

Administrator omogućuje LDAP imenik.

Postupak

Korak 1 Pritisnite **Kontakti** .

Korak 2 Pritisnite **Kategorija**, ako se prikazuje na telefonu. U suprotnom, preskočite korak.

Korak 3 Odaberite imenik LDAP.

Prema zadanim postavkama naziv imenika je “Korporacijski imenik (LDAP)”.

Korak 4 (opcija) Ako se to od vas zatraži, prijavite se pomoću korisničkih vjerodajnica.

Telefon traži jednu od sljedećih vjerodajnica za pristup LDAP imeniku:

- **DN klijent i Lozinka**
- **Korisničko ime i Lozinka**

Dodatne informacije potražite kod svog administratora.

Ako lokalna predmemorija na telefonu sadrži korisničke vjerodajnice, automatski preskočite postupak prijave korisnika.

Kada unesete imenik, telefon može početi dohvaćati sve kontakte iz imenika.

Korak 5 (opcija) Pritisnite **Odustani** kako biste zaustavili automatsko učitavanje.

Korak 6 Pritisnite **Opcije**, a zatim odaberite jednu od sljedećih metoda:

- **Jednostavno pretraživanje:** kontakte možete tražiti po imenu i prezimenu.
- **Napredno pretraživanje:** kontakte možete tražiti po imenu i prezimenu i telefonskom broju.

Korak 7 Unesite kriterij pretraživanja i pritisnite **Pretraživanje**.

Povezane teme

[Zvanje kontakta u LDAP imeniku](#), na stranici 81

[Uređivanje broja kontakta u LDAP imeniku](#), na stranici 81

Zvanje kontakta u LDAP imeniku

Prije nego počnete

Administrator omogućuje LDAP imenik.

Postupak

-
- Korak 1** Traženje kontakta u LDAP imeniku, vidi [Traženje kontakta u LDAP imeniku, na stranici 80](#).
Kada se pretraživanje dovrši, podudaranja će se prikazati u obliku popisa rezultata pretraživanja.
- Korak 2** U zaslonu **Popis rezultata iz imenika tvrtke (LDAP)**, upotrebljavajte vanjski prsten navigacijskog klastera za isticanje unosa.
Obično telefon prikazuje unos zajedno s brojem kontakta. Međutim, ako unos nema broj kontakta, polje broj kontakta je prazno.
- Korak 3** Pritisnite **Poziv**.
- Napomena** Vaš telefon odabire prvi raspoloživi broj kontakta unosa za zvanje. Ako unos sadrži višestruke brojeve kontakta i želite nazvati druge brojeve kontakta, nastavite s sljedećim koracima. U suprotnom, preskočite ostale korake.
- Korak 4** Pritisnite **Pojedinosti** kako biste prikazali više informacija o istaknutom unosu.
- Korak 5** U zaslonu **Unos adrese u korporacijskom imeniku (LDAP)** upotrebljavajte vanjski prsten navigacijskog klastera kako biste se pomicali kroz detalje.
Određeni atributi mogu se prikazati više puta u detaljima unosa, a svaki atribut sadrži broj kontakta.
- Korak 6** Označite broj kontakta koji je dostupan za biranje i pritisnite **Poziv**.
Funkcijska tipka **Poziv** može se prikazati samo za brojeve kontakta dostupne za biranje.
-

Uređivanje broja kontakta u LDAP imeniku

Prije poziva možete urediti broj kontakta na temelju postojećeg broja koji ste odabrali.

Prije nego počnete

Administrator omogućuje LDAP imenik.

Postupak

-
- Korak 1** Traženje kontakta u LDAP imeniku, vidi [Traženje kontakta u LDAP imeniku, na stranici 80](#).
Kada se pretraživanje dovrši, podudaranja će se prikazati u obliku popisa rezultata pretraživanja.
- Korak 2** U zaslonu **Popis rezultata iz imenika tvrtke (LDAP)**, upotrebljavajte vanjski prsten navigacijskog klastera za isticanje unosa.

Obično telefon prikazuje unos zajedno s brojem kontakta. Međutim, ako unos nema broj kontakta, polje broj kontakta je prazno. U tom slučaju ne možete uređivati broj kontakta unosa.

Korak 3 Pritisnite **Uredi poziv**.

Napomena Ako stavka sadrži višestruke brojeve kontakta (odvojene zarezom) i želite urediti jedan od brojeva kontakta, izvršite sljedeće korake: [Korak 4](#) do [Korak 6](#). U suprotnom, preskočite korak.

Korak 4 Pritisnite **Pojedinosti** kako biste prikazali više informacija o istaknutom unosu.

Korak 5 U zaslonu **Unos adrese u korporacijskom imeniku (LDAP)** upotrebljavajte vanjski prsten navigacijskog klastera kako biste se pomicali kroz detalje.

Određeni atributi mogu se prikazati više puta u detaljima unosa, a svaki atribut sadrži broj kontakta.

Korak 6 Označite broj kontakta i pritisnite **Uredi poziv**.

Funkcijska tipka **Uređivanje poziva** prikazuje se samo za brojeve kontakta dostupnog za uređivanje.

Korak 7 Uredite broj prema potrebi.

Korak 8 Pritisnite **Poziv**.

XML imenik


Vaš telefon može dohvatiti kontakte iz servisa XML imenika ili aplikacije nakon što administrator konfigurira XML imenik u vašem telefonu. Na taj način možete pregledavati i zvati kontakte u svom XML imeniku. Vaš telefon obično može prikazivati do 200 kontakata (ili unosa) u XML imeniku.

Zvanje kontakta u XML imeniku

Prije nego počnete

Administrator je konfigurirao XML imenik.

Postupak

Korak 1 Pritisnite **Kontakti** .

Korak 2 Pritisnite **Kategorija**, ako se prikazuje na telefonu. U suprotnom, preskočite korak.

Korak 3 Odaberite XML imenik.

Prema zadanim postavkama naziv imenika je “Korporacijski imenik (XML)”.

Korak 4 U zaslonu **Imenici**, upotrebljavajte vanjski prsten navigacijskog klastera za isticanje unosa.

Telefon prikazuje unos zajedno s jednim ili više brojeva kontakta.

Korak 5 Pritisnite **Poziv**.

Napomena Za unos koji sadrži višestruke brojeve kontakta, vaš telefon uvijek odabire prvi broj kontakta za zvanje. Ako želite pozvati druge kontaktne brojeve unosa, nastavite sa sljedećim koracima. U suprotnom, preskočite ostale korake.

Korak 6 Pritisnite gumb **Odaberi** u navigacijskom klasteru kako biste pregledali pojedinosti istaknutih unosa.

Korak 7 U zaslonu **Unos adrese u korporacijskom imeniku (XML)** upotrebljavajte vanjski prsten navigacijskog klastera kako biste se pomicali kroz detalje.

Unos može sadržavati do 5 brojeva kontakta.

Korak 8 Označite broj kontakta i pritisnite **poziv**.


Uređivanje broja kontakta u XML imeniku

Prije poziva možete urediti broj kontakta na temelju postojećeg broja koji ste odabrali.

Prije nego počnete

Administrator je konfigurirao XML imenik.

Postupak

Korak 1 Pritisnite **Kontakti** .

Korak 2 Pritisnite **Kategorija**, ako se prikazuje na telefonu. U suprotnom, preskočite korak.

Korak 3 Odaberite XML imenik.

Prema zadanim postavkama naziv imenika je "Korporacijski imenik (XML)".

Korak 4 U zaslonu **Imenici**, upotrebljavajte vanjski prsten navigacijskog klastera za isticanje unosa.

Telefon prikazuje unos zajedno s jednim ili više brojeva kontakta.

Korak 5 Izvršite jednu od sljedećih radnji:

- Ako stavka sadrži samo jedan broj kontakta:
 1. Pritisnite **Uredi poziv**.
 2. Uredite broj prema potrebi.
 3. Pritisnite **Poziv**.
- Ako stavka sadrži višestruke brojeve kontakata (razdvojene zarezom) i želite urediti jedan od brojeva kontakata:
 1. Pritisnite gumb **Odaberi** u navigacijskom klasteru kako biste pregledali pojedinosti istaknutih unosa.
 2. Na zaslonu **unosa adrese korporativnog imenika (XML)** koristite vanjski prsten navigacijskog klastera kako biste označili broj kontakta.

Unos može sadržavati do 5 brojeva kontakta.
 3. Pritisnite **Uredi poziv**.

4. Uredite broj prema potrebi.
5. Pritisnite **Poziv**.

Obrnuto pretraživanje imena za dolazne i odlazne pozive

Obrnuto pretraživanje imena za naziv broja u dolaznim, odlaznim, konferencijskim ili prenesenim pozivima. Obrnuto pretraživanje imena djeluje kada telefon ne može pronaći ime pomoću imenika davatelja usluge, povijesti poziva ili vaših kontakata. Obrnuto pretraživanje imena zahtjeva važeću konfiguraciju LDAP imenika ili XML imenika.

Obrnuto pretraživanje imena pretražuje vanjske imenike telefona. Kada pretraga uspije, ime se postavlja u sesiju poziva i u povijest poziva. Za istovremene, višestruke telefonske pozive, obrnutim pretraživanjem imena potražite ime koje se slaže s prvim brojem poziva. Kada se drugi poziv poveže ili stavi na čekanje, obrnutim pretraživanjem imena potražite ime koje se slaže s drugim brojem poziva.

Obrnuto pretraživanje imena omogućeno je u skladu sa zadanim postavkama.

Obrnuto pretraživanje imena pretražuje imenike sljedećim redoslijedom:

1. Kontakti telefona
2. Povijest poziva
3. LDAP imenik
4. XML imenik



POGLAVLJE 4

Nedavni pozivi

- [Popis nedavnih poziva, na stranici 85](#)
- [Pregled nedavnih poziva, na stranici 85](#)
- [Pregled trajanja zapisnika poziva Webex, na stranici 87](#)
- [Označavanje neželjene pošte za Webex pozive, na stranici 88](#)
- [Prikaži popis poziva s poslužitelja, na stranici 88](#)
- [Uzvratanje nedavnog poziva, na stranici 89](#)
- [Brisanje popisa nedavnih poziva, na stranici 89](#)
- [Izrada kontakta iz nedavnih zapisa, na stranici 90](#)
- [Brisanje zapisa poziva, na stranici 91](#)
- [Brisanje zapisa svih poziva, na stranici 91](#)

Popis nedavnih poziva

Upotrijebite popis nedavnih poziva da biste vidjeli posljednjih 180 pojedinačnih i grupnih poziva.

Ako se vaš popis nedavnih poziva popunio do maksimalne duljine, sljedeći novi unos prepisuje najstariji unos na popisu.

Kada se na poslužitelj uvede podrška STIR/SHAKEN podrška, telefon prikazuje dodatnu ikonu pored ID-ja pozivatelja na temelju rezultata provjere STIR/SHAKEN. Na temelju rezultata potvrde, telefon prikazuje tri vrste ikona. Za dodatne informacije o ikonama pogledajte [Pregled nedavnih poziva, na stranici 85](#).

Pregled nedavnih poziva


Provjerite tko vas je nedavno zvao.




Napomena Svaka linija ima oznaku propuštenog poziva. Na zaslonu telefona možete pregledati broj propuštenih poziva po liniji. Maksimalni broj oznaka propuštenih poziva iznosi 99. Ako na zaslonu telefona pregledavate popis Svi pozivi ili Propušteni pozivi za određenu liniju, briše se oznaka propuštenih poziva za odabranu liniju.

Oznaka propuštenog poziva i stvarni broj mogu se razlikovati zbog ograničenja prikaza od 180 poziva za popis Nedavni pozivi. Ta granica uključuje odlazne, propuštene i dolazne pozive. Mogu postojati i stari propušteni pozivi koji su dodani broju za oznaku propuštenih poziva. Oni se mogu prepisati na popisu Nedavni pozivi.

Postupak

Korak 1 Pritisnite **Programi** .

Korak 2 Izvršite jednu od sljedećih radnji:

- Fiksni telefoni: odaberite liniju za pregled i pritisnite **Aplikacije** .
- Konferencijski telefoni: pritisnite **Postavke**.

Korak 3 Odaberite **Nedavniza** pristup zaslonu **Nedavni**.

Također možete pritisnuti funkcijsku tipku **Nedavni** na početnom zaslonu telefona. Ovaj softver možete vidjeti samo kada ga administrator konfigurira na web-sučelju telefona.

Kada pritisnete funkcijsku tipku **Nedavni**, automatski izravno odlazi na zaslon **Svi pozivi**.

Korak 4 Na zaslonu **Nedavni** odaberite pregled svih nedavnih poziva ili pregled određenih vrsta nedavnih poziva sa sljedećeg popisa poziva.

- Svi pozivi
- Propušteni pozivi
- Primljeni pozivi
- Upućeni pozivi
- Prikaži nedavne od

Za prikaz povijesti poziva u opciji **Prikaži nedavne od** pogledajte [Prikaži popis poziva s poslužitelja](#), na stranici 88.

Vaš administrator konfigurira funkcijske tipke **Opcija**, **Poziv**, **Uređivanje poziva**, **Filtar** i **Natrag** na ovom zaslonu za popis za Sve, Pokrenute, Primljene i Propuštene pozive. Kada su konfigurirane, možete vidjeti te funkcijske tipke kada pristupite bilo kojem od izbornika u gornjem popisu poziva. Funkcijske tipke mogu se isto tako pojaviti kao jedan od izbornika **Opcija** popisa poziva na osnovu konfiguracije.

Vaš administrator omogućuje podršku za prijavljivanje Webex poziva. Na zaslonu **Svi pozivi**, ako se poziv prikazuje kao telefonski broj, možete vidjeti funkcijske tipke **Pozivanje** i **Uređivanje poziva**. Ako nema telefonskog broja, telefon ne prikazuje te funkcijske tipke.

Svaki izbornik u gore navedenim pozivima sadrži funkcijsku tipku opcija s sljedećim izbornicima.


- Filtar – omogućuje pristup zaslonu **Nedavni** kada se pritisne.

Dostupnost ovog izbornika ovisi o funkcijskoj tipki administratorsa na web-sučelju telefona.


- Uređivanje poziva – omogućuje uređivanje svih pojedinosti unosa poziva kada se pritisne. Dostupnost ovog izbornika ovisi o funkcijskoj tipki administratora na web-sučelju telefona.
- Brisanje unosa – briše bilo koji odabrani unos kada se pritisne.
- Izbriši popis – briše sve unose u odabranom izborniku, kada se pritisne.
- Sortiranje po nazivu – sortiraj prema nazivima pozivatelja kada je odabrano.
- Dodavanje kontakta – dodaje novi kontakt u imenik.


Kada administrator omogući podršku za zapisivanje Webex poziva na zaslonu **Svi pozivi**, ako se poziv prikazuje kao telefonski broj, možete vidjeti opciju **Dodavanje kontakta**. Ako poziv nije predstavljen telefonskim brojem, izbornik opcija ne sadrži **moгуćnost Dodavanje kontakta**.

Napomena

- Dodatna ikona  pored ID-a pozivatelja koja se prikazuje na telefonu ukazuje na provjereni poziv.

Kada pogledate pojedinosti poziva bilo kojeg poziva, možete vidjeti je li poziv propušten ili odgovoren.

- Dodatna ikona  uz ID pozivatelja prikazuje se na telefonu i upućuje na nezakonitog pozivatelja.

- Dodatna ikona  uz ID pozivatelja prikazuje se na telefonu i upućuje na neprovjeren poziv.

Pregled trajanja zapisnika poziva Webex

Možete pregledati trajanje primljenih i upućenih poziva Webex.

Prije nego počnete

- Telefon je prebačen na poslužitelj u Webex oblaku.
- Vaš administrator dodaje **Prikaži nedavne iz** izbornika na telefonu.
- Kada administrator omogući podršku za prikazivanje zapisnika iz Webex poziva, mogućnost **Webex** dostupna je u Prikazu nedavnih iz izbornika.

Postupak

-
- Korak 1** Odaberite **Nedavniza** pristup zaslonu **Nedavni**.

Također možete pritisnuti funkcijsku tipku **Nedavni** na početnom zaslonu telefona. Ovaj softver možete vidjeti samo kada ga administrator konfigurira na web-sučelju telefona.




Kada pritisnete funkcijsku tipku **Nedavni** odvest će te na zaslon **Svi pozivi** automatski.

Korak 2 Na zaslonu **Svi pozivi** odaberite povijest poziva.

Kada odaberete upućeni poziv ili primljeni poziv, trajanje poziva možete vidjeti u polju **Trajanje**. Za propušteni poziv, informacije o trajanju poziva nisu dostupne.

Označavanje neželjene pošte za Webex pozive

Ako je vaš telefon registriran na Webex poslužitelju, telefon prikazuje sljedeće ikone kao potvrdu u sesijama poziva, zapisnicima lokalnih poziva i povijesti Webex poziva.

- Dodatna ikona  pored ID-a pozivatelja koja se prikazuje na telefonu ukazuje na provjereni poziv. Kada pogledate pojedinosti poziva bilo kojeg poziva, možete vidjeti je li poziv propušten ili odgovoren.
- Dodatna ikona  uz ID pozivatelja prikazuje se na telefonu i upućuje na nezakonitog pozivatelja.
- Dodatna ikona  uz ID pozivatelja prikazuje se na telefonu i upućuje na neprovjeren poziv.

Prikaži popis poziva s poslužitelja

Možete prikazati odvojeni popis zapisa poziva poslužitelja BroadWorks XSI za zapise lokalnih poziva i zapise sa poslužitelja Webex oblaka, ovisno o odabiru.

Telefon radi obrnuto pretraživanje imena na lokalnom osobnom imeniku kada korisnik navigira telefonski zapisnik iz BroadWorks poziva.


Prije nego počnete

Vaš administrator dodaje **Prikaži nedavne iz** izbornika na telefonu.

Kada administrator omogući podršku za prikazivanje zapisnika iz Webex poziva, opcija **Webex** dostupna je u izborniku **Prikaz nedavnih iz**.

Postupak

Korak 1 Odaberite liniju koju želite pogledati.


Korak 2 Pritisnite **Programi** .

Korak 3 Odaberite **Nedavni**.

- Korak 4** Pritisnite **Prikaži nedavne iz** i odaberite jednu od opcija.
- **XSI poslužitelj**: prikazuje povijest poziva pohranjenu na poslužitelju i prenesenu s njega.
 - **Telefon**: Prikazuje zapise poziva pohranjene na telefonu.
 - **Webex**: prikazuje povijest poziva pohranjenu na poslužitelju Webex oblaka.
- Korak 5** Kliknite **Postavi**.
- Možete vidjeti sve pozive, propuštene pozive, primljene pozive i upućene pozive.
-



Uzvratanje nedavnog poziva

Postupak

- Korak 1** Izvršite jednu od sljedećih radnji:
- Fiksni telefoni—Pritisnite **Programi** .
 - Konferencijski telefoni – pritisnite **Postavke**.
- Korak 2** Pritisnite **Nedavni**.
- Ako je administrator konfigurirao funkcijsku tipku **Propušteni** i na liniji postoji propušteni poziv, možete koristiti funkcijsku tipku **Propušteni** na početnom zaslonu telefona za pristup **Propušteni pozivi** popisu.
- Korak 3** Odaberite zapis poziva koji želite birati.
- Korak 4** (opcija) Da biste uredili zapis poziva, pritisnite **Uredi poziv**.
- Korak 5** Pritisnite gumb linije potreban ili pritisnite **poziv** za upućivanje poziva.
-

Brisanje popisa nedavnih poziva

Postupak

- Korak 1** Odaberite liniju koju želite pogledati.
- Korak 2** Pritisnite **Programi** .
- Korak 3** Izvršite jednu od sljedećih radnji:
- Fiksni telefoni—Pritisnite **Programi** .
 - Konferencijski telefoni – pritisnite **Postavke**.
- Korak 4** Odaberite **Nedavni**.
- Korak 5** Odaberite popis koji želite izbrisati.

- Svi pozivi
- Propušteni pozivi
- Primljeni pozivi
- Upućeni pozivi
- Prikaži nedavne od


Korak 6 Pritisnite **Opcije** i odaberite **Izbriši sve**.

Korak 7 Pritisnite **U redu**.

Izrada kontakta iz nedavnih zapisa

Postupak

Korak 1 Odaberite liniju koju želite pogledati.

Korak 2 Pritisnite **Programi** .

Korak 3 Odaberite **Nedavni**.

Korak 4 Odaberite element s popisa

- Svi pozivi
- Propušteni pozivi
- Primljeni pozivi
- Upućeni pozivi
- Prikaži nedavne od

Za prikaz poziva u opciji **Prikaži nedavne od**, pogledajte [Prikaži popis poziva s poslužitelja](#), na stranici [88](#).

Korak 5 Označite pojedinačni zapis koji želite dodati.

Korak 6 Pritisnite **Opcija**.

Korak 7 Pritisnite **Dodaj kontakt**.

Oznaka izbornika prikazuje odredišni imenik u koji želite dodati kontakt:

- Ako se u izborniku prikazuje **Dodaj stavku osobne adrese**, dodajte kontakt u lokalni osobni adresar.
- Ako se u izborniku prikazuje **Dodaj osobni kontakt BroadSoft**, dodajte kontakt u lokalni osobni imenik BroadSoft.


Vaš administrator može promijeniti ciljni imenik.

Korak 8 Pritisnite **Spremi** kako biste dodali novi kontakt.

Na **zaslону dodavanje emitenskog osobnog kontakta** kada su polja Pojednosti kontakta prazna ili u polja unosite vrijednosti koje nisu valjane, ne možete vidjeti gumb **Spremi** softkey.

Brisanje zapisa poziva


Postupak

- Korak 1** Pritisnite **Programi** .
- Korak 2** Odaberite **Nedavni**.
- Korak 3** Odaberite prikaz svih nedavnih poziva ili prikaz određene vrste nedavnog poziva.
- Svi pozivi
 - Propušteni pozivi
 - Primljeni pozivi
 - Upućeni pozivi
 - Prikaži nedavne od
- Korak 4** Označite pojedinačni zapis ili skupinu poziva koju želite izbrisati.
- Korak 5** Pritisnite **Opcija**.
- Korak 6** Odaberite **Izbriši unos**.
- Korak 7** Pritisnite **U redu**.
-

Brisanje zapisa svih poziva

Na telefonu možete izbrisati sve zapise povijesti poziva.

Postupak

- Korak 1** Pritisnite **Aplikacije** .
- Korak 2** Odaberite **Nedavni**.
- Korak 3** Odaberite **Svi pozivi**.
- Korak 4** Pritisnite **Opcije** i odaberite **Izbriši sve**.
- Korak 5** Pritisnite **U redu**.
-




POGLAVLJE 5

Glasovna pošta

- [Vaš osobni račun glasovne pošte, na stranici 93](#)
- [Saznajte imate li nove poruke govorne pošte Vaša osobna , na stranici 94](#)
- [Pristupite svojoj osobnojglasovnoj pošti, na stranici 94](#)
- [Pristupite svom osobnom spremniku glasovne pošte, na stranici 94](#)
- [Ponašanje telefona s postavkama glasovne pošte, na stranici 95](#)
- [Konfiguracijska postavka za ponašanje telefona s glasovnom poštom i propuštenim pozivima, na stranici 95](#)
- [Statusi glasovnih poruka nadziranih računa glasovne pošte, na stranici 96](#)

Vaš osobni račun glasovne pošte

Svojim glasovnim porukama možete pristupiti izravno s telefona. No, da biste pristupili sustavu glasovne pošte, administrator će morati postaviti vaš račun glasovne pošte a možda i telefon.

Gumb **Poruke**  na telefonu djeluje kao broj za brzo biranje sustava glasovne pošte.

Kada niste za stolom, možete pozvati sustav glasovne pošte i pristupiti glasovnoj pošti. Vaš administrator će vam dati telefonski broj sustava glasovne pošte.

Budući da je svaki sustav glasovne pošte različit, ne možemo vam navesti upute za upotrebu vašeg sustava glasovne pošte. Za informacije o naredbama glasovne pošte pogledajte korisničku dokumentaciju svojeg sustava glasovne pošte ili kontaktirajte administratora.

Postavljanje glasovne pošte za telefon

Ako administrator na vašem telefonu nije postavio telefonski broj vaše glasovne pošte, možete ga sami postaviti.

Postupak

- Korak 1** Pritisnite **Programi** .
- Korak 2** Odaberite **Preference korisnika > Preference poziva**.
- Korak 3** U polje **Glasovna pošta** unesite telefonski broj svoje glasovne pošte.

Korak 4 Pritisnite **Postavi**.

Saznajte imate li nove poruke govorne pošte Vaša osobna

Da biste saznali imate li nove poruke glasovne pošte, potražite jedan od sljedećih znakova:

- Trakica svjetla na slušalici neprestano svijetli crveno.
- Na zaslonu je prikazan broj propuštenih poziva i poruka glasovne pošte. Ako imate više od 99 novih poruka, prikazuje se znak plusa (+).
- Znak uskličnika (!) označava hitne poruke glasovne pošte.

Cisco IP telefon serije 6800, 7800 i 8800: kada upotrijebite telefonsku liniju, iz slušalice ili iz zvučnika čut ćete i reprodukciju tona prekidanja. Ton poruke na čekanju je specifičan za liniju. Taj ćete ton čuti samo ako koristite liniju koja ima poruke glasovne pošte.

Cisco IP konferencijski telefon 7832 i 8832: čut ćete ton prekidanja iz zvučnika za vrijeme korištenja telefonske linije. Taj zvuk čujete samo kad na liniji postoji glasovna poruka.

Pristupite svojoj osobnojglasovnoj pošti

Postupak

Korak 1 Pritisnite **Poruke** .

Korak 2 Slijedite glasovne upute.

Pristupire svom osobnom spremniku glasovne pošte

U zavisnosti od toga kako je administrator postavio telefon, glasovne poruke možete preuzeti bez pregleda popisa poruka. Ta je mogućnost korisna ako više upotrebljavate popise glasovnih poruka, ali se ponekad dogodi da porukama pristupate bez vizualnih uputa.

Postupak

Korak 1 Na zaslonu pritisnite funkcijsku tipku **Glas**.

Korak 2 Kada se to zatraži, unesite svoje vjerodajnice za pristup glasovnoj pošti.

Ponašanje telefona s postavkama glasovne pošte

Tablica prikazuje ponašanje telefona u različitim situacijama kada je polje **LED upozorenje slušalice** u Uslugama konfiguracije postavljena na glasovnu poštu.

Početno stanje	Događaj	Stanje LED-a nakon događaja	Kriteriji za gašenje LED-a
Nema glasovne pošte, nema propuštenog poziva	Nema aktivnog poziva i poziv je propušten ili je poziv na čekanju i poziv je propušten.	LED isključeno	-
Nema glasovne pošte, nema propuštenog poziva	Dolazi glasovna pošta	LED uključeno	Korisnik zove glasovnu poštu kako bi dobio poruku.
Glasovna pošta	Nema aktivnog poziva i poziv je propušten ili je poziv na čekanju i poziv je propušten.	LED uključeno	Korisnik zove glasovnu poštu kako bi dobio poruku.
Propušten poziv	Dolazi glasovna pošta	LED uključeno	Korisnik zove glasovnu poštu kako bi dobio poruku.
Nema glasovne pošte, nema propuštenog poziva	Nema događaja	LED isključeno	-

Konfiguracijska postavka za ponašanje telefona s glasovnom poštom i propuštenim pozivima

Tablica prikazuje ponašanja telefona u različitim situacijama kada je polje **LED upozorenje slušalice** u Uslugama konfiguracije **Glasovna pošta, propušteni pozivi**.

Početno stanje	Događaj	Stanje LED-a nakon događaja	Kriteriji za gašenje LED-a
Nema glasovne pošte, nema propuštenog poziva	Nema aktivnog poziva i poziv je propušten ili je poziv na čekanju i poziv je propušten.	LED uključeno	Korisnik koristi telefon.

Početno stanje	Događaj	Stanje LED-a nakon događaja	Kriteriji za gašenje LED-a
Nema glasovne pošte, nema propuštenog poziva	Dolazi glasovna pošta	LED uključeno	Korisnik zove glasovnu poštu kako bi dobio poruku.
Glasovna pošta	Nema aktivnog poziva i poziv je propušten ili je poziv na čekanju i poziv je propušten.	LED uključeno	Korisnik koristi telefon i zove glasovnu poštu kako bi došao do poruke.
Propušten poziv	Dolazi glasovna pošta	LED uključeno	Korisnik koristi telefon i zove glasovnu poštu kako bi došao do poruke.
Nema glasovne pošte, nema propuštenog poziva	Nema događaja	LED isključeno	-





Statusi glasovnih poruka nadziranih računa glasovne pošte

Možete vidjeti status poruke govorne pošte računa govorne pošte korisnika ili skupine na liniji tipke .

Opseg praćenja računa govorne pošte:

- račun glasovne pošte pridružen kućnom broju koji je konfiguriran na telefonu
 - račun glasovne pošte koji je različit od bilo kojeg računa glasovne pošte pridruženog kućnom broju
- Za provjeru sadrži li vaš SIP proxy podršku, obratite se svom administratoru.

Praćeni račun glasovne pošte prikazuje jednu od tih ikona pored linije tipke :

- : Ne postoje poruke glasovne pošte za nadzirani račun.
- : Postoje nove glasovne poruke. Broj poruka prikazuje se pokraj naziva nadziranih računa. Na primjer, (4) VM 3300 pokazuje da ima četiri glasovne poruke za nadzirani račun VM 3300.
- : Nove poruke glasovne pošte sadrže barem jednu hitnu poruku.
- : Linija se nije uspjela registrirati na poslužitelj glasovne pošte.

LED linijskog gumba koji mijenja boju kako bi pokazao status nadziranih linija. Zadana LED boja i uzorak za statuse je:

- Nema poruke: stalno zeleno
- Nove poruke: stalno crveno
- Hitna poruka: stalno crveno
- Registracija nije uspjela: Solid Amber

Za prilagodbu LED ponašanja obratite se administratoru.

Pristupite nadziranim porukama računa glasovne pošte

Prije nego počnete

- Vaš administrator mora konfigurirati tipku linije na telefonu za praćenje računa glasovne pošte.
- Administrator mora dodijeliti brzo biranje konfiguriranoj tipki.
- Tu su nove poruke za nadzirani račun glasovne pošte.

Postupak

Korak 1

Pritisnite gumb linije na telefonu.

Od vas će se svibanj biti zatraženo da unesete identifikacijski račun glasovne pošte i PIN.

Korak 2

Slijedite glasovne upute.



POGLAVLJE 6

Postavke

- Pregled postavki telefona, na stranici 100
- Promjena zvuka zvona, na stranici 100
- Dodjela zvuka zvona za kućni broj pomoću web-stranice telefona, na stranici 100
- Glasnoća kontrolnog zvona, na stranici 100
- Prosljeđujete pozive sa svog telefona, na stranici 101
- Uključivanje Ne uznemiravaj za određenu liniju, na stranici 103
- Uključite DND s web-stranice telefona, na stranici 103
- Blokiranje anonimnog poziva, na stranici 103
- Blokiraj ID pozivatelja , na stranici 104
- Siguran poziv, na stranici 104
- Postavljanje stranice automatskog odgovaranja, na stranici 105
- Omogući poziv na čekanju, na stranici 105
- Postavljanje govorne pošte, na stranici 106
- HTTP proxy postavke, na stranici 106
- Postavke VPN veze, na stranici 109
- Promjena načina prikaza, na stranici 113
- Promjena formata vremena, na stranici 113
- Promjena formata datuma, na stranici 114
- Promjena čuvara zaslona, na stranici 114
- Konfiguriranje čuvara zaslona pomoću web-sučelja telefona, na stranici 115
- Dodavanje logotipa kao pozadine telefona, na stranici 115
- Prilagođavanje kontrasta zaslona telefona, na stranici 116
- Prilagođavanje pozadinskog svjetla zaslona telefona, na stranici 116
- Ugađanje brojača vremena pozadinskog svjetla s web-stranice telefona, na stranici 117
- Odredi zvučni uređaj za poziv, na stranici 117
- Postavi jezik, na stranici 117
- Postavljanje lozinke, na stranici 118
- Postavljanje lozinke na web-stranici telefona, na stranici 118
- Postavi račun profila, na stranici 119
- Dodaj više lokacija za korisnika BroadWorks XSI-a, na stranici 119
- Omogući blokiranje anonimnih poziva sa web-stranice telefona, na stranici 120
- Omogući poziv na čekanju s web-stranice telefona, na stranici 120

- [Ponovno pokretanje telefona, na stranici 121](#)


Pregled postavki telefona

Vaš administrator može konfigurirati telefon kako bi postavke izbornika bile dostupne na zaslonu telefona ili na web-sučelju telefona. Ako ne možete pronaći određeni izbornik, obratite se svom administratoru.

Promjena zvuka zvona

Možete postaviti zvuk zvona za dolazni poziv.

Postupak

-
- Korak 1** Pritisnite **Programi** .
 - Korak 2** Odaberite **Preference korisnika > Zvuk zvona > Kućni (n) - Zvuk zvona**, gdje je n=kućni broj.
 - Korak 3** Prođite kroz popis sa zvukovima zvona i pritisnite **Reprod.** kako biste poslušali uzorak.
 - Korak 4** Pritisnite **Odaberi** pa **Postavi** da biste sačuvali odabir.
-

Dodjela zvuka zvona za kućni broj pomoću web-stranice telefona

Postupak

-
- Korak 1** Na web stranici telefona odaberite **User Login > Voice > Ext(n)**, gdje je (n) broj kućnog broja.
 - Korak 2** U području **Postavke značajke poziva**, s padajućeg popisa odaberite **Zadano zvono**.
Ako ne želite odrediti zvuk zvona za telefonsku liniju, odaberite **Nema zvona**. Vaš telefon ne zvoni kada primete dolazni poziv.
 - Korak 3** Kliknite **Pošalji sve promjene**.
-

Glasnoća kontrolnog zvona

Glasnoću zvona dolaznog poziva možete kontrolirati na telefonu ili na web-stranici za administraciju telefona.

Ako vam administrator ograničava upravljanje glasnoćom zvona, ovaj zadatak ne možete izvesti ni s tipke za glasnoće telefona ni s web-stranice za administraciju telefona.

Prije nego počnete

Vaš administrator mora vam dozvoliti upravljanje glasnoćom zvona.

Postupak

Za upravljanje glasnoćom zvona učinite jedno od sljedećeg.

- Na telefonu pritisnite gumb **Glasnoća**  ili  kako biste smanjili ili pojačali glasnoću.

Napomena Kada vam administrator ograniči upravljanje glasnoćom zvona, pojavljuje se poruka koja pokazuje da nemate dozvolu za promjenu glasnoće zvona.

- Na web stranici telefon administracije, pristupite opcijama **Prijava korisnika** > **Naprednopa** odaberite **Glas** > **Korisnik** > **Glasnoća zvuka**. Unesite vrijednost za parametar **Glasnoća zvona** i kliknite **Pošalji sve promjene**.

Valjana vrijednost za parametar **Glasnoća zvona** varira od 0 do 15.

Napomena Kada vam administrator ograniči upravljanje glasnoćom zvona, parametar **Glasnoća zvona** ne pojavljuje u odjeljku **Glasnoća zvuka**.

Prosljeđujte pozive sa svog telefona

Možete postaviti telefon za prosljeđivanje dolaznih poziva nakon navigacije na zaslonu **Postavke prosljeđivanja poziva**.



Postoje još dvije metode za postavljanje usluga prosljeđivanja poziva. Da biste postavili usluge prosljeđivanja poziva pomoću određene funkcijske tipke, pogledajte [Prosljeđivanje poziva, na stranici 50](#). Da biste postavili usluge prosljeđivanja poziva s web-stranice telefona, pogledajte [Prosljeđivanje poziva pomoću web-stranice telefona., na stranici 52](#).

Prije nego počnete

Vaš administrator mora omogućiti usluge prosljeđivanja poziva.

Vaš administrator onemogućuje sinkronizaciju značajke aktivacije koda za prosljeđivanje poziva. Ako je omogućeno, zaslon **Postavke prosljeđivanja poziva** mijenja se u samo za čitanje, međutim, još uvijek možete promijeniti postavku za uslugu Proslijedi sve pozive pritiskom na **Proslijedi** ili **Proslijedi sve** na glavnom zaslonu. Za dodatne informacije pogledajte [Aktivirajte funkciju Prosljeđivanje svih poziva pomoću značajke Sinkronizacija aktivacijskog koda, na stranici 51](#).

Postupak

- Korak 1** Pritisnite **Programi** .
- Korak 2** Odaberite **Korisničke preferencije > Preferencije poziva > Prosljeđivanje poziva** za pristup zaslonu **Postavke prosljeđivanja poziva**.
- Korak 3** Odaberite uslugu prosljeđivanja poziva.
- **Prosljeđivanje svih poziva** – određuje treba li sve dolazne pozive proslijediti na ciljni telefonski broj.
 - **Prosljeđivanje zauzeto** – određuje treba li sve dolazne pozive proslijediti na ciljni telefonski broj ako je linija zauzeta.
 - **Ne prosljeđuj nijedan odgovor** – određuje hoće li dolazni poziv proslijediti ciljnom telefonskom broju kada poziv ne bude odgovoren.
- Korak 4** Omogućite uslugu prosljeđivanja poziva pritiskom gumba **Odaberi** navigacijskog klastera.
- Korak 5** Pripišite cijalni telefonski broj usluzi za prosljeđivanje poziva.
- **Proslijedi sve brojeve** – određuje cijlni telefonski broj na koji želite proslijediti sve dolazne pozive.
 - **Proslijedi zauzeti broj** – određuje ciljni telefonski broj na koji želite proslijediti dolazni poziv kada je linija zauzeta.
 - **FWD broj bez odgovora** – određuje ciljni telefonski broj na koji želite proslijediti poziv kada poziv nije odgovoren.
 - **Proslijedi odgodu poziva bez odgovora** – dodjeljuje vrijeme odgode za scenario bez odgovora.
- Napomena**
- Ako administrator na vašem telefonu onemogućiti sinkronizaciju ključa značajke (FKS) i XSI sinkronizaciju za prosljeđivanje poziva, vrijednost možete unijeti kao broj sekundi nakon kojeg se pozivi trebaju prosljeđivati.
 - Ako administrator na vašem telefonu omogućiti FKS i XSI sinkronizaciju za prosljeđivanje poziva, vrijednost možete unijeti kao broj zvonjenja nakon kojeg se pozivi trebaju prosljeđivati.
- Postavke prosljeđivanja poziva na telefonu djeluju samo kada su onemogućene FKS i XSI. Dodatne informacije potražite kod svog administratora.
- Korak 6** (opcija) Dodijelite ciljni telefonski broj pomoću funkcijske tipke **Kontakti**.
- a) Na zaslonu **Postavke prosljeđivanja poziva** odaberite bilo koju od usluga prosljeđivanja poziva.
 - b) Odaberite **Broj za prosljeđivanje svih poziva**, **Prosljeđivanje zauzetog broja** ili **Broj za prosljeđivanje bez odgovora** koji se temelji na usluzi prosljeđivanja poziva koju ste odabrali, a zatim pritisnite funkcijsku tipku **Kontakti**.
 - c) Potražite kontakt. Za dodatne informacije pogledajte [Traženje kontakta na zaslonu svih imenika u , na stranici 68](#).
 - d) Pritisnite **Poziv** za dodjelu ciljnog broja telefona.
Vidjet ćete da se ciljni telefonski broj prikazuje pored usluge prosljeđivanja poziva.
- Korak 7** Pritisnite **Postavi** za primjenu postavki.
- Korak 8** Provjerite li postavka primijenjena tako što ćete naći ikonu za prosljeđivanje poziva . Ikona se prikazuje s ciljnim brojem u gornjem lijevom kutu ili na sredini zaslona telefona.

Nakon što omogućite bilo koju od usluga za prosljeđivanje poziva, funkcijske tipke **Proslijedi** ili **Proslijedi sve** mijenjaju se u **Clr fwd** ili **Clf fwd all** ovisno o odabiru. Možete pritisnuti funkcijsku tipku za onemogućavanje prosljeđivanja poziva, a ciljni broj će ostati.

Clf fwd all onemogućuje samo uslugu Proslijedi sve, **Clf fwd** onemogućuje sve usluge prosljeđivanja poziva.


Ako se postavka prosljeđivanje poziva na telefonu ne primijeni, konzultirajte svog administratora.

Uključivanje Ne uznemiravaj za određenu liniju

Da biste stišali telefon i obustavili obavijesti o dolaznim pozivima kada vam je potreban mir, postavite funkciju Ne uznemiravaj (DND). Spriječiti možete sve obavijesti na dolazne pozive ili samo obavijesti na pozive određenog pozivatelja.

Postupak

Korak 1 Odaberite telefonsku liniju pomoću klastera za navigaciju.

Korak 2 Pritisnite **Programi** .

Korak 3 Odaberite **Preferencije korisnika > Preferencije poziva > Ne uznemiravaj**.

Napomena Ako se **ne uznemiravaj** izbornik ne prikazuju na zaslonu, obratite se svom administratoru.

Korak 4 Odaberite **Uklj.** kako biste uključili funkciju Ne uznemiravaj ili odaberite **Isklj.** kako biste je isključili.

Korak 5 Pritisnite **Postavi** za spremanje postavki.

Uključite DND s web-stranice telefona

Postupak

Korak 1 Na web stranici telefona, odaberite **User Login > Voice > User**.

Korak 2 Pod stavkom **Dodatne usluge**, postavite **Postavke DND-a** na **Da**.


Korak 3 Kliknite **Pošalji sve promjene**.

Blokiranje anonimnog poziva

Dolazni poziv koji nema podatke o pozivatelju možete blokirati određenu liniju ili sve linije.

Ako je administrator omogućio sinkronizaciju odbijanja anonimnog poziva između linije i usluge BroadSoft XSI, vaša se postavka primjenjuje samo na određenu liniju umjesto na sve linije. Postavka se obično primjenjuje na sve linije, osim za one u kojima je sinkronizacija omogućena.

Postupak

-
- Korak 1** Pritisnite navigacijski klaster prema gore ili dolje kako biste odabrali telefonsku liniju.
 - Korak 2** Pritisnite **Programi** .
 - Korak 3** Odaberite **Preference korisnika > Preference poziva > Blokiraj anonimni poziv**.
 - Korak 4** Odberite **Uklj.** ako želite blokirati poziv koji ne prikazuje podatke o pozivatelju ili odaberite **Isklj.** kako biste ga dopustili.
 - Korak 5** Pritisnite **Postavi** za spremanje postavki.
-

Blokiraj ID pozivatelja


Svoje ime i telefonski broj možete blokirati kako bi spriječili prikazivanje svog broja na zaslonu primatelja kada ga zovete. Ta vam značajka omogućuje zadržavanje privatnosti.

Prije nego počnete

Vaš administrator omogućuje značajku Block CID na vašem telefonu.

Vaš administrator omogućuje značajku Block CID na poslužitelju XSI BroadWorks.

Postupak

-
- Korak 1** Pritisnite **Programi** .
 - Korak 2** Odaberite **Preference korisnika > Preference poziva**.
 - Korak 3** Odaberite **Blokiraj ID pozivatelja**.
 - Korak 4** Pritisnite **Odaberi** kako biste uključili ili isključili ID pozivatelja.


Ako vaš administrator omogućiti značajkublokiranja ID-ja pozivatelja na poslužitelju XSI BroadWorks, vaš telefon vraća vrijednost s poslužitelja i vi vidite vrijednost koju je vaš administrator postavio na poslužitelju. Vrijednost tada možete mijenjati s izbornika **Blokiraj ID pozivatelja** na telefonu.

- Korak 5** Pritisnite **Postavi** za spremanje promjena.
-

Siguran poziv


Pozive možete šifrirati kako biste spriječili mogućnost prislušivanja. Značajku sigurnog poziva možete postaviti za sve odlazne pozive ili samo za određeni poziv.

Postupak

- Korak 1** Pritisnite **Programi** .
 - Korak 2** Odaberite **Preference korisnika > Preference poziva > Siguran poziv**.
 - Korak 3** Odaberite **Uklj.** kako biste omogućili značajku sigurnog poziva ili odaberite **Isklj.** kako biste ju onemogućili.
 - Korak 4** Pritisnite **Postavi** za spremanje postavki.
-

Postavljanje stranice automatskog odgovaranja

Postupak


- Korak 1** Pritisnite **Programi** .
 - Korak 2** Odaberite **Preference korisnika > Preference poziva > Stranica automatskog odgovora**.
 - Korak 3** Odaberite **Uklj.** kako biste omogućili stranicu automatskog odgovaranja ili odaberite **Isklj.** kako biste je onemogućili.
 - Korak 4** Pritisnite **Postavi** kako biste spremili promjene.
-

Omogući poziv na čekanju

Možete omogućiti poziv na čekanju za određeni redak ili sve retke. Ako je omogućen, možete primati obavijesti o pozivu (jedan zvučni signal i gumb linije trepće crveno) dok ste na aktivnom pozivu.



Ako je administrator omogućio sinkronizaciju poziva na čekanju između linije i usluge Broadsoft XSI, vaša se postavka primjenjuje samo na određeni redak umjesto u sve retke. Postavka se obično primjenjuje na sve retke, osim na one u kojima je sinkronizacija omogućena.

Postupak

- Korak 1** Pritisnite navigacijski klaster prema gore ili dolje kako biste odabrali telefonsku liniju.
 - Korak 2** Pritisnite **Programi** .
 - Korak 3** Odaberite **Preferencije korisnika > Preferencije poziva > Poziv na čekanju**.
 - Korak 4** Odaberite **Uključeno** kako biste dopustili odgovor na dolazni poziv koji zvoni dok ste na drugom pozivu ili odaberite **Isključeno** kako biste onemogućili funkciju.
 - Korak 5** Pritisnite **Postavi** za spremanje postavki.
-

Postavljanje govorne pošte

Postupak

-
- Korak 1** Pritisnite **Programi** .
- Korak 2** Odaberite **Preferencije korisnika > Postavke poziva > Govorna pošta**.
- Korak 3** Unesite telefonski broj kako biste provjerili glasovnu poštu.
- Ako pritisnete gumb **Poruke** , telefon bira broj glasovne pošte i prikazuje popis glasovnih poruka.
- Korak 4** Dodijeljeni broj potvrdite pritiskom na **Postavi**.
- Korak 5** Pritisnite **Natrag** za izlaz.
-

HTTP proxy postavke

HTTP proxy možete postaviti na svom telefonu na izborniku **HTTP proxy postavke** izbornika **Konfiguracija mreže**. Neke od HTTP proxy postavki također su dostupne na web-stranici telefona.

Povezane teme

- [Web-stranica telefona](#), na stranici 21
- [Postavljanje proxy poslužitelja pomoću automatskog proxy načina rada](#), na stranici 106
- [Postavljanje proxy poslužitelja pomoću ručnog proxy načina rada](#), na stranici 107
- [Postavljanje proxy poslužitelja na web-stranici telefona](#), na stranici 107

Postavljanje proxy poslužitelja pomoću automatskog proxy načina rada

Automatski proxy način rada možete odabrati kako biste na telefonu postavili HTTP proxy poslužitelj.

Postupak

-
- Korak 1** Odaberite **Mrežna konfiguracija > HTTP proxy postavke > Proxy način rada**.
- Korak 2** Pritisnite gumb **Odaberi** skupine gumba za navigaciju da biste odabrali **Auto**.
- Korak 3** Istaknite **Automatsko otkrivanje (WPAD)**, odaberite **Uključi** da biste uključili Automatsko otkrivanje Web Proxyja (WPAD) koje se koristi za automatsko vraćanje PAC datoteke, odaberite **Isključi** da biste WPAD isključili.
- Prema zadanim postavkama vaš telefon koristi WPAD u automatskom proxy načinu rada.
- Korak 4** (opcija) Ako u prethodnom koraku isključite WPAD, trebate unijeti valjani URL za automatsku konfiguraciju proxyja (PAC) u **PAC URL**. Na primjer:
- `http://proxy.department.branch.example.com/pac`

Ako nemate PAC URL, obratite se svom administratoru.

Korak 5 Pritisnite **Postavi** za primjenu postavki.

Postavljanje proxy poslužitelja pomoću ručnog proxy načina rada

Ručni proxy način rada možete odabrati kako biste na telefonu postavili HTTP proxy poslužitelj.

Prije nego počnete

Administrator vam daje adresu poslužitelja i priključak proxy poslužitelja.

Postupak

Korak 1 Odaberite **Mrežna konfiguracija > HTTP proxy postavke > Proxy način rada**.

Korak 2 Pritisnite gumb **Odaberi** skupine gumba za navigaciju da biste odabrali **Ručno**.

Korak 3 U polje **Glavno računalo za proxy** unesite valjani naziv glavnog računala ili IP adresu proxy poslužitelja.

Napomena Ne pružajte shemu (`http://` ili `https://`) za glavno računalo za proxy.

Korak 4 U polje **Proxy priključak** unesite valjani priključak poslužitelja navedenog proxy poslužitelja.

Korak 5 (opcija) Ako vaš proxy poslužitelj zahtijeva provjeru autentičnosti, istaknite **Proxy provjera autentičnosti**, a zatim odaberite **Uključeno**.

Korak 6 (opcija) Za pristup proxy poslužitelju unesite svoje korisničko ime i lozinku.

Ako nemate korisničko ime i lozinku, obratite se svom administratoru.

Korak 7 Pritisnite **Postavi** za primjenu postavki.

Postavljanje proxy poslužitelja na web-stranici telefona

Možete odabrati automatski ili ručni proxy način rada kako biste na web-stranici telefona postavili HTTP proxy poslužitelj.

Postupak

Korak 1 Na web-stranici telefona odaberite **Glasovni > sustav**.

Korak 2 U odjeljku **HTTP Proxy postavke** postavite parametre opisane u sljedećoj tablici:

Tablica 7: HTTP proxy postavke

Parametar	Opis
Proxy način rada	<p>Odaberite proxy način rada za HTTP proxy postavku. Opcije su:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Auto • Ručne • Off <p>Zadano: isključeno</p>
Koristi automatsko otkrivanje (WPAD)	<p>Odaberite Da za korištenje mehanizma Automatsko otkrivanje Web proxyja (WPAD) radi automatskog dohvaćanja datoteke automatske konfiguracije proxyja (PAC).</p> <p>Ako je parametar postavljen na Ne, morate konfigurirati PAC URL.</p> <p>Ovaj parametar dostupan je kada postavite Proxy način na Auto.</p> <p>Zadana: da</p>
PAC URL	<p>URL koji locira PAC datoteku.</p> <p>Ovaj parametar dostupan je kada postavite Proxy način na Auto i Koristi automatsko otkrivanje (WPAD) na Ne.</p>
Glavno računalo za proxy	<p>Adresa poslužitelja (naziv glavnog računala ili IP adresa) proxy poslužitelja.</p> <p>Ne pružajte shemu (<code>http://</code> ili <code>https://</code>).</p> <p>Ovaj parametar dostupan je kada postavite Proxy način na Ručno.</p>
Proxy Port	<p>Broj priključka proxy poslužitelja.</p> <p>Ovaj parametar dostupan je kada postavite Proxy način na Ručno.</p>
Proxy poslužitelj zahtijeva provjeru autentičnosti	<p>Ako vaš proxy poslužitelj zahtijeva provjeru autentičnosti, odaberite Da. U suprotnom odaberite Ne. Konfiguracija parametra ovisi o stvarnom ponašanju proxy poslužitelja.</p> <p>Ovaj parametar dostupan je kada postavite Proxy način na Ručno.</p>

Parametar	Opis
Korisničko ime	Unesite korisničko ime za korisničke vjerodajnice na proxy poslužitelju. Ovaj parametar dostupan je kada postavite Proxy način na Ručno i Proxy poslužitelj zahtijeva provjeru autentičnosti na Da .
Lozinka	Unesite lozinku navedenog korisničkog imena u svrhu provjere autentičnosti proxyja. Ovaj parametar dostupan je kada postavite Proxy način na Ručno i Proxy poslužitelj zahtijeva provjeru autentičnosti na Da .

Korak 3 Kliknite **Pošalji sve promjene**.

Postavke VPN veze

Možete postaviti i omogućiti VPN vezu na telefonu na izborniku **VPN postavke** izbornika **Mrežna konfiguracija**. Kako biste olakšali određivanje postavki, također možete konfigurirati parametre povezane s VPN postavkama na web-stranici telefona. Ako želite omogućiti VPN vezu, morate ponovno pokrenuti telefon.

Povezane teme

- [Postavljanje VPN veze](#), na stranici 109
- [Omogućavanje VPN veze](#), na stranici 110
- [Onemogućavanje VPN veze](#), na stranici 111
- [Postavljanje VPN veze na web-stranici telefona](#), na stranici 111
- [Prikaz statusa VPN-a](#), na stranici 112

Postavljanje VPN veze


Na svojem telefonu možete postaviti VPN vezu. Nakon što izvršite postupak opisan u ovoj temi, dovršit će se samo VPN postavke. Svejedno trebate omogućiti VPN vezu ponovnim pokretanjem telefona ručnim ili automatskim načinom.

Ako VPN vezu želite postaviti na web-stranici telefona, pogledajte [Postavljanje VPN veze na web-stranici telefona, na stranici 111](#).

Prije nego počnete

Vaš administrator daje nužne informacije potrebne za uspostavu VPN veze.

Postupak

- Korak 1** Pritisnite **Programi** .
- Korak 2** Odaberite **Mrežna konfiguracija > VPN postavke**.
- Korak 3** U polje **VPN poslužitelj** unesite IP adresu ili FQDN VPN poslužitelja.
- Korak 4** Unesite korisničke vjerodajnice u polja **Korisničko ime** i **Lozinka**.
- Korak 5** (opcija) Ako je potrebno, unesite naziv tunelske skupine u polje **Tunelska skupina**.
Ako je polje prazno, to znači da se za ovu VPN vezu ne koristi tunelska skupina.
- Korak 6** Istaknite **Poveži se s VPN-on pri pokretanju**, pritisnite gumb **Odaberi** skupine gumba za navigaciju da biste odabrali **Uključi**.
- Korak 7** Pritisnite **Postavi** kako biste spremili postavke.
- VPN postavke dovršene su. Informacije o omogućavanju VPN veze potražite u odjeljku [Omogućavanje VPN veze, na stranici 110](#).
-


Omogućavanje VPN veze

Konfiguriranu VPN vezu možete omogućiti tako da automatski ponovno pokrenete telefon. Ako želite ručno ponovno pokrenuti telefon kako biste omogućili VPN vezu, pogledajte [Ponovno pokretanje telefona, na stranici 121](#).

Prije nego počnete

VPN postavke dovršene su. Za pojedinosti pogledajte [Postavljanje VPN veze, na stranici 109](#) ili [Postavljanje VPN veze na web-stranici telefona, na stranici 111](#).

Postupak

- Korak 1** Pritisnite **Programi** .
- Korak 2** Odaberite **Mrežna konfiguracija > VPN postavke**.
- Korak 3** Istaknite **Omogući VPN vezu**, pritisnite gumb **Odaberi** skupine gumba za navigaciju kako biste odabrali **Uključi** radi primjene izmjena.
- Napomena** Nakon što postavite **Omogući VPN vezu** na **Uključeno**, telefon se odmah pokušava povezati s VPN poslužiteljem. Tijekom postupka telefon se automatski ponovno pokreće.

VPN povezivanje traje oko jedne minute.

Nakon ponovnog pokretanja telefona ikona VPN veze  u gornjem desnom kutu zaslona telefona ukazuje na to da je VPN veza uspješno uspostavljena.

Ako VPN veza ne uspije, vrijednost **Omogući VPN vezu** ostaje **Isključeno**.

- Korak 4** (opcija) Pogledajte pojedinosti VPN veze. Na primjer, trenutajući status VPN veze i VPN IP adresu. Pojedinosti potražite u odjeljku [Prikaz statusa VPN-a, na stranici 112](#).
-


Onemogućavanje VPN veze

VPN vezu možete onemogućiti ponovnim pokretanjem vašeg telefona u automatskom ili ručnom načinu.


Prije nego počnete

Na vašem telefonu omogućena je VPN veza.

Postupak

- Korak 1** Pritisnite **Programi** .
- Korak 2** Odaberite **Mrežna konfiguracija > VPN postavke**.
- Korak 3** Istaknite **Poveži se s VPN-om pri pokretanju**, pritisnite gumb **Odaberi** skupine gumba za navigaciju da biste odabrali **Isključi**.
- Korak 4** Pritisnite **Postavi** za spremanje postavki.
- Korak 5** Izvršite jednu od sljedećih radnji:
- Istaknite **Omogući VPN vezu**, odaberite **Isključi**.
- Napomena** Nakon što postavite **Omogući VPN vezu** na **Isključeno** telefon odmah pokušava prekinuti vezu s VPN poslužiteljem. Tijekom postupka telefon se automatski ponovno pokreće.
- Ručno ponovno pokrenite telefon, pogledajte odjeljak [Ponovno pokretanje telefona, na stranici 121](#).

Prekidanje VPN veze traje oko jedne minute.

Nakon ponovnog pokretanja telefona ikona VPN veze  na zaslonu telefona nestaje. To znači da je VPN veza uspješno onemogućena.

- Korak 6** (opcija) Provjerite je li VPN veza **Prekinuta**. Pojedinosti potražite u odjeljku [Prikaz statusa VPN-a, na stranici 112](#).
-

Postavljanje VPN veze na web-stranici telefona

VPN vezu možete postaviti na web-stranici telefona.

Istu konfiguraciju možete definirati na telefonu, pogledajte [Postavljanje VPN veze, na stranici 109](#).

Postupak

- Korak 1** Na web-stranici telefona odaberite **Glasovni > sustav**.

Korak 2 U odjeljku **VPN postavke** postavite parametre definirane u sljedećoj tablici.

Tablica 8: VPN postavke

Parametar	Opis
VPN poslužitelj	IP adresa ili FQDN VPN poslužitelja. Zadano: prazno
VPN korisničko ime	Unesite korisničko ime za korisničke vjerodajnice na VPN poslužitelju. Zadano: prazno
VPN lozinka	Za pristup VPN poslužitelju unesite lozinku navedenog korisničkog imena. Zadano: prazno
VPN tunelska skupina	Unesite tunelsku skupinu dodijeljenu korisniku VPN-a. Tunelska skupina koristi se za prepoznavanje pravila skupine za VPN vezu. Zadano: prazno
Povezivanje pri pokretanju	Odaberite hoće li se telefon automatski povezati s VPN poslužiteljem nakon ponovnog pokretanja. Zadano: Ne


Korak 3 Kliknite **Pošalji sve promjene** kako biste promjene spremili.

VPN postavke dovršene su. Informacije o omogućavanju VPN veze potražite u odjeljku [Omogućavanje VPN veze, na stranici 110](#).

Prikaz statusa VPN-a

Možete provjeriti pojedinosti VPN veze. Na primjer, trenutni status VPN-a i VPN IP adresu svojeg telefona. Status možete pregledati i na web-stranici telefona odabirom **Informacije** > **Status** > **Status VPN-a**.

Postupak

Korak 1 Pritisnite **Programi** .

Korak 2 Odaberite **Status** > **Status VPN-a**.


Možete pregledati sljedeće informacije:

- **VPN veza** – označava spaja li se telefon s VPN poslužiteljem. Status može biti *Spojeno* ili *Prekinuta veza*.
 - **VPN IP adresa** – VPN IP adresa dodijeljena s VPN poslužitelja.
 - **VPN maska pod mreže** – VPN maska pod mreže dodijeljena s VPN poslužitelja.
 - **Poslano bajtova** – ukupno bajtova koje telefon šalje na mrežu putem VPN poslužitelja.
 - **Primljeni bajtovi** – ukupno bajtova koje je telefon primio s mreže putem VPN poslužitelja.
-

Promjena načina prikaza

Ova značajka podržana je na Cisco IP telefone 7821, 7841 i 7861.


Postupak

- Korak 1** Pritisnite **Programi** .
- Korak 2** Odaberite **Preference korisnika > Preference konzole za pozive > Način prikaza**.
- Dostupne su sljedeće opcije:
- **Ime**
 - **Kućni broj**
 - **Oboje**
- Korak 3** Odaberite način prikaza i pritisnite **Postavi**.
-

Promjena formata vremena

Možete promijeniti trenutni format vremena koji se prikazuje na zaslonu telefona.

Postupak


- Korak 1** Pritisnite **Programi** .
- Korak 2** Odaberite **Administracija uređaja > Datum/vrijeme > Format datuma**.
- Za namještanje postavki ljetnog računanja vremena odaberite **Administracija uređaja > Datum/vrijeme > Ljetno računanje vremena**. Odaberite **Uklj.** da biste uključili ljetno vrijeme i odaberite **Isklj.** kako biste ga isključili.
- Korak 3** (opcija) Odaberite **Administracija uređaja > Datum/vrijeme > Vremenska zona**.

Korak 4 Odaberite format vremena i pritisnite **Postavi** kako bi se promjene primijenile.

Promjena formata datuma

Možete promijeniti format datuma koji se prikazuje na zaslonu telefona.

Postupak

Korak 1 Pritisnite **Programi** .


Korak 2 Odaberite **Administracija uređaja > Datum/vrijeme > Format datuma**.

Korak 3 Odaberite format datuma i pritisnite **Postavi** kako bi se promjene primijenile.

Promjena čuvara zaslona

Čuvar zaslona telefona možete omogućiti i odrediti njegov izgled i vrijeme neaktivnosti telefona do pojavljivanja čuvara zaslona.

Postupak

Korak 1 Pritisnite **Programi** .

Korak 2 Odaberite **Preference korisnika > Preference zaslona > Čuvar zaslona**.

Korak 3 Odaberite **Uklj.** da biste uključili čuvar zaslona i odaberite **Isklj.** kako biste ga isključili.

Korak 4 Da biste odabrali postavke, odaberite **Postavke čuvara zaslona**:

- **Vrsta čuvara zaslona** – izaberite jednu od sljedećih opcija:
 - **Sat** – prikazuje okrugli sat s podlogom u pozadini.
 - **Preuzmi sliku** – prikazuje sliku prosljeđenu s web-stranice telefona.
 - **Logotip**: Prikazuje logotip kao čuvar zaslona. Ova slika dodaje se u polje URL logotipa za web-stranicu telefona.
 - **Zaključaj** – prikazuje ikonu lokota na podlozi pozadine zaslona.
- **Interval okidača** – unesite broj sekundi neaktivnosti telefona prije uključivanja čuvara zaslona.
- **Interval osvježavanja** – unesite broj sekundi prije nego će se čuvar zaslona osvježiti (na primjer, ako odaberete rotaciju slika).

Korak 5 Pritisnite **Postavi**.

Konfiguriranje čuvara zaslona pomoću web-sučelja telefona

Čuvar zaslona možete konfigurirati za telefon. Ako je određeno vrijeme telefon neaktivan, on ulazi u način rada čuvara zaslona.

Pritisak bilo koje tipke vraća telefon u normalni način rada.

Postupak

Korak 1 Na internetskoj stranici telefona, odaberite **Glas > Korisnik**.

Korak 2 U odjeljku **Zaslon** postavite polja kako je opisano u tablici u nastavku.

Parametar	Opis
Screen Saver Enable	Odaberite Yes kako biste omogućili čuvar zaslona na telefonu. Ako je određeno zaslon. Zadano: Ne
Screen Saver Type	Vrste čuvara zaslona. Opcije koje možete odabrati: <ul style="list-style-type: none"> • Clock – prikazuje digitalni sat na običnoj pozadini. • Download Picture – prikazuje sliku prosljeđenu s web stranice telefona. • Logo: Prikazuje logotip na zaslonu telefona. Dodavanje logotipa u polju Logo • Lock – omogućava zaključavanje čuvara zaslona.
Čekanje čuvara zaslona	Trajanje neaktivnosti telefona prije nego što se prikaže čuvar zaslona. Unesite vrijeme neaktivnost u sekundama koje treba isteći prije nego što se pokrene čuvar zaslona. Zadano: 300
Picture Download URL	URL koji locira (.png) datoteku za prikaz na pozadini zaslona telefona. Ako slika nije preuzeta, prikazuje se zaslon čuvara zaslona na zaslonu telefona. Ako unesete netočan URL za preuzimanje nove pozadine, telefon se neće uspjeti niti preuzeti pozadinu. Ako telefon nema prije preuzetih pozadina, prikazuje sivi zaslon čuvara zaslona na zaslonu telefona.
URL logotipa	Unesite URL ili putanju lokacije na koju je slika spremljena. Ako ste kao vrstu čuvara zaslona na zaslonu telefona.

Korak 3 Kliknite **Pošalji sve promjene**.

Dodavanje logotipa kao pozadine telefona

Ako želite dodati ikonu logotipa kao pozadinu zaslona telefona, učinite te s internetske stranice telefona.

Postupak

- Korak 1** Na web stranici telefona, odaberite **User Login > Voice > User**.
- Korak 2** U odjeljku **Zaslon** odaberite **Logotip** iz polja **Pozadina telefona** te u polje **URL logotipa** unesite URL ili put za lokaciju na kojoj je spremljena slika logotipa.
- Korak 3** Kliknite **Pošalji sve promjene**.
- Nakon što je logotip dodan u pozadinu telefona, ako odaberete **Zadano** iz popisa **Pozadina telefona** i snimate promjene nestat će ikona logotipa na zaslonu telefona.
-

Prilagođavanje kontrasta zaslona telefona


Postupak

- Korak 1** Pritisnite **Programi** .
- Korak 2** Odaberite **Preference korisnika > Preference zaslona > Razina kontrasta**.
- Korak 3**
- Korak 4** Pritisnite **Spremi**.
-

Prilagođavanje pozadinskog svjetla zaslona telefona

Ugađanjem pozadinskog svjetla zaslona telefona olakšavate čitanje zaslona.

Postupak

- Korak 1** Pritisnite **Aplikacije** .
- Korak 2** Odaberite **Preferencije korisnika > Brojač vremena pozadinskog osvjetljenja**.
- Korak 3** Pritisnite **Uredi** da biste promijenili način rada pozadinskog svjetla.
- Korak 4** Pritisnite **Uključi** kako biste uključili pozadinsko svjetlo ili **Isključi** kako biste ga isključili.
- Vrijeme koliko će dugo pozadinsko svjetlo ostati uključeno možete odabrati s popisa.
- Korak 5** (Izborno) Odaberite vrijeme iz popisa kako biste postavili koliko će dugo pozadinsko svjetlo ostati isključeno. Nadalje, možete odabrati mogućnost da pozadinsko svjetlo uvijek bude uključeno.
- Korak 6** Pritisnite **Odaberi** kako biste primijenili odabrani način rada pozadinskog svjetla.
-

Ugađanje brojača vremena pozadinskog svjetla s web-stranice telefona

Onemogućavanjem pozadinskog osvjetljenja na telefonu trenutno možete štedjeti energiju. Radna površina telefona će ostati vidljiva, čak i ako se isključite pozadinsko svjetlo.


Postupak

-
- Korak 1** Na web stranici telefona odaberite **Prijava korisnika > Napredno > GlS > Korisnik**.
- Korak 2** Pod stavkom **Zaslon** odaberite parametar trajanja za **Tajmer pozadinskog osvjetljenja**.
- Korak 3** U polju **Kontrast LCD-a** unesite broj za željenu svjetlinu.
-

Odredi zvučni uređaj za poziv

Ako je na telefon povezano nekoliko slušalica, možete birati audiouređaj koji ćete koristiti za poziv. Vaš se izbor primjenjuje prilikom upućivanja ili odgovaranja na poziv s tipkom linije ili odgovarajućom funkcijskom tipkom.


Postupak

-
- Korak 1** Pritisnite **Programi** .
- Korak 2** Odaberite **Preference korisnika > Audio preference > Preferirani audiouređaj**.
- Korak 3** Pritisnite **Odaberi** kako biste odabrali jednu od opcija:
- **Nema** – odabire zadnje korišteni zvučni uređaj.
 - **Zvučnik** – odabire zvučnik kao zvučni uređaj.
 - **Slušalica** – odabire slušalicu kao zvučni uređaj.
- Korak 4** Pritisnite **Postavi** za spremanje odabira.
-

Postavi jezik

Ovisno o tome kako je vaš telefon konfiguriran, možda ćete moći promijeniti jezik koji telefon koristi.

Postupak

-
- Korak 1** Pritisnite **Programi** .

- Korak 2** Odaberite **Administracija uređaja > Jezik**.
 - Korak 3** S popisa dostupnih jezika odaberite jezik.
 - Korak 4** Izaberite **Spremi**.
-


Postavljanje lozinke

Redovito ponovno postavljajte svoju lozinku za telefon i održavajte sigurnost mreže.

Prije nego počnete

Morate imati lozinku.

Postupak

- Korak 1** Pritisnite **Programi** .
 - Korak 2** Odaberite **Administracija uređaja > Postavi lozinku**.
 - Korak 3** Unesite svoju trenutačnu lozinku u polje Stara lozinka.
 - Korak 4** Unesite svoju novu lozinku u polja Nova lozinka i Ponovno unesite novu lozinku.
 - Korak 5** Izaberite **Spremi**.
-

Povezane teme

[Postavljanje lozinke na web-stranici telefona](#), na stranici 118

Postavljanje lozinke na web-stranici telefona

Lozinku možete ažurirati na web-stranici telefona.

Prije nego počnete

Morate imati trenutačnu lozinku.

Postupak

- Korak 1** Na web-stranici telefona odaberite **Glasovni > sustav**.
- Korak 2** U odjeljku **Konfiguracija sustava** locirajte parametar **Korisnička lozinka**, a zatim pored parametra kliknite **Promjena lozinke**.
- Korak 3** Unesite svoju trenutačnu lozinku u polje **Stara lozinka**.
Ako nemate lozinku, polje ostavite prazno.
- Korak 4** Unesite novu lozinku u polje **Nova lozinka**.
- Korak 5** Kliknite **Pošalji**.

Na web-stranici prikazat će se poruka `Lozinka` je uspješno promijenjena.

Postavi račun profila

Morate unijeti vjerodajnice za ponovno sinkroniziranje telefona s profilom dodjele resursa kada se to od vas zatraži na **Postavljanje računa profila** zaslonu.


Ako ste propustili **Postavljanje računa profila** zaslon, možete mu pristupiti iz zaslona telefona ili **Postavke** funkcijska tipka, ako je dostupna.

U slučaju bezuspješne prijave kontaktirajte administratora.

Prije nego počnete

Vaš administrator određuje vrstu autentikacije profila na vašem telefonu i opskrbljuje vas vjerodajnicama.

Postupak

Korak 1 Pritisnite **Programi** .

Korak 2 Odaberite **Administracija uređaja** > **Postava računa profila**.

Vaše korisničko ime i lozinka automatski se ispunjavaju. Ta su polja prazna ako korisničko ime i lozinka nisu prethodno dodani.

Korak 3 Pritisnite **Prijava** kako biste spremili svoje korisničko ime i lozinku.

Napomena Ako su polja **Korisničko ime** ili **Lozinka** prazna, telefon prikazuje sivu funkcijsku tipku **Prijava** koju ne možete pritisnuti.

Ako su polja **Korisničko ime** ili **Lozinka** prazna, funkcijska tipka **Prijava** ne pojavljuje se. Nakon što unesete vrijednosti u oba polja vidjet ćete funkcijsku tipku **Prijava**.

Korak 4 (opcija) Unesite novo korisničko ime i lozinku ako se želite prijaviti s novim setom vjerodajnica.


Dodaj više lokacija za korisnika BroadWorks XSI-a

Kućnom broju možete dodati više lokacija. To dolaznom pozivu omogućava da se neprimjetno prebaci s vašeg telefona na druge mobilne telefone ili stolne telefone koji su dodani vašem kućnom broju.

Prije nego počnete

Vaš je administrator omogućio značajku Bilogdje na produženom broju.

Postupak

-
- Korak 1** Pritisnite **Programi** .
- Korak 2** Odaberite **Preference korisnika** > **Preference poziva**.
- Korak 3** Odaberite **Bilogdje**.
- Korak 4** (opcija) Odaberite liniju ako je BroadWorks bilo gdje konfiguriran na višestrukim linijama.
- Korak 5** Dodajte ime i broj kontakta na zaslon **Lokacije** .
- Maksimalna duljina naziva koju možete unijeti je 25. Polje **Naziv** možete ostaviti i prazno.
- Najveća dužina broja koji možete unijeti je 20.
- Korak 6** Omogući ili onemogući lokaciju.
- Korak 7** Pritisnite **Spremi** kako biste dodali lokacije popisu **Lokacije** .
-

Omogući blokiranje anonimnih poziva sa web-stranice telefona

Postupak

-
- Korak 1** Na web stranici telefona, odaberite **User Login** > **Voice** > **User**.
- Korak 2** Pod stavkom **Dodatne usluge**, postavite **Postavku blokiranje ANC-a** na **Da**.
- Postavka se primjenjuje na sve retke, osim za one u kojima je administrator omogućio sinkronizaciju Odbijanje anonimnog poziva između redaka i usluge BroadSoft XSI.
- Korak 3** Kliknite **Pošalji sve promjene**.
-

Omogući poziv na čekanju s web-stranice telefona


Postupak

-
- Korak 1** Na web stranici telefona, odaberite **User Login** > **Voice** > **User**.
- Korak 2** Pod stavkom **Dodatne usluge**, postavite **Postavku CW** na **Da**.
- Postavka se primjenjuje na sve retke, osim za one u kojima je administrator omogućio sinkronizaciju poziva na čekanju između redaka i usluge BroadSoft XSI.
- Korak 3** Kliknite **Pošalji sve promjene**.
-

Ponovno pokretanje telefona

Možda ćete morati ponovno pokrenuti telefon kako bi nadogradnja softvera ili druge promjene stupile na snagu. Vaše postavke i druge prilagodbe neće se promijeniti.

Postupak

- Korak 1** Pritisnite **Programi** .
- Korak 2** Odaberite **Administracija uređaja > Ponovno pokreni**.
- Korak 3** Kako biste potvrdili da želite ponovno pokrenuti telefon, odaberite **U redu**.
-



POGLAVLJE 7

Dodatni pribor

- [podržani pribor, na stranici 123](#)
- [Naglavne slušalice, na stranici 123](#)

podržani pribor

Ciscov IP telefon serije 7800 podržava Ciscov pribor i pribore drugih proizvođača.

Sljedeća tablica prikazuje koji pribor određeni model podržava (označeno X-om), odnosno koji ne podržava (označeno znakom -).

Tablica 9: Podržani pribor za Cisco IP telefon serije 7800

Dodatni pribor	Vrsta	Cisco IP telefon 7811	Cisco IP telefon 7821	Cisco IP telefon 7841
Dodatni pribor drugih proizvođača				
Naglavne slušalice	Analogne	-	X	X
	Analogne širokopolasne	-	X	X
Mikrofon	Vanjska	-	-	-
Zvučnici	Vanjska	-	-	-
Montaža na zid	Vanjska	X	X	X

Naglavne slušalice

S proizvođačem slušalice provjerite možete li slušalicu koristiti sa svojim Cisco telefonom.

Ako tijekom aktivnog poziva priključite naglavne slušalice u telefon, putanja zvuka automatski se usmjerava na naglavne slušalice.

Standardne naglavne slušalice

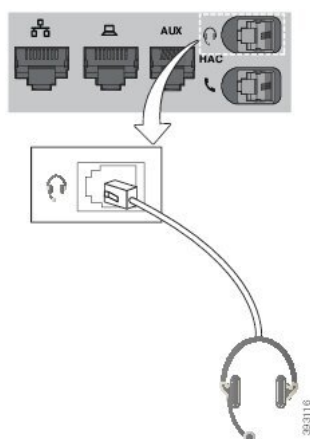
Sa stolnim telefonom možete upotrebljavati standardne naglavne slušalice. Standardne slušalice mogu se spojiti sa stražnje strane telefona s RJ tipom priključka.

Povezivanje standardne slušalice

Postupak

Priključite naglavne slušalice u priključnicu na stražnjoj strani telefona i gurnite kabel u kanal za kabel.

Slika 5: Standardni priključak za naglavne slušalice



Oprez Propuštanje pritiskanja kabela u kanal u telefonu može oštetiti tiskanu ploču u telefonu. Kanal za kabel smanjuje naprezanje priključka i tiskane pločice.

Bežične slušalice

S telefonom možete koristiti većinu bežičnih slušalica. Za popis podržanih slušalica posjetite web-stranicu http://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/uc_endpoints_accessories.html.

Pogledajte dokumentaciju svoje bežične slušalice za informacije o povezivanju slušalice i upotrebi njezinih značajki.

Zamjena slušalice tijekom poziva

Na vaš telefon možete povezati analogne slušalice ili bežične slušalice. Na vaš telefon ne možete istovremeno povezati obje vrste slušalica.

Ako na telefon povežete nekoliko slušalica, tijekom poziva možete se između njih prebacivati pritiskom tipke **Slušalica** na telefonu. Iako je telefon povezan s nekoliko uređaja, vidite da je samo određena slušalica odabrana kao preferirani audiouređaj prema sljedećem redosljedu prioriteta:

- Kad na telefon povežete bežične slušalice, svoje bežične slušalice možete odabrati kako preferirani audiouređaj.
- Kad na telefon povežete samo analogne slušalice, svoje analogne slušalice možete odabrati kako preferirani audiouređaj.

Postupak

- Korak 1** Prije upućivanja ili odgovaranja na poziv pritisnite **Slušalica**.
- Korak 2** (opcija) Ako poziv upućujete, birajte broj.
-



POGLAVLJE 8

Zaštita i sigurnost proizvoda

- [Podaci o sigurnosti i radnim svojstvima, na stranici 127](#)
- [Izjave o sukladnosti, na stranici 129](#)
- [Pregled sigurnosti Cisco proizvoda, na stranici 131](#)
- [Važne mrežne informacije, na stranici 131](#)

Podaci o sigurnosti i radnim svojstvima

Prekid napajanja

Telefonski pristup službama Žurnih usluga zahtijeva da telefon ima napajanje strujom. Ako dođe do prekida napajanja (nestanka struje), biranje usluge ili Žurnih brojeva neće raditi sve do povratka napajanja. U slučaju kvara na napajanju ili prestanka napajanja možda će biti potrebno vratiti tvorničke postavke ili ponovo konfigurirati svoj uređaj kako biste ponovno mogli upotrebljavati uslugu ili pozivati Žurne brojeve.

Vanjski uređaji

Preporučujemo uporabu kvalitetnih vanjskih uređaja koji su zaštićeni od neželjenih radiofrekvencijskih (RF) i audiofrekvencijskih (AF) signala. U vanjske uređaje pripadaju naglavne slušalice, kablovi i priključci.

Ovisno o kvaliteti tih uređaja i njihovoj blizini s drugim uređajima, kao što su mobilni telefoni i dvosmjerni radiouređaji, može doći do zvučnog šuma. U tim slučajevima preporučujemo da učinite nešto od sljedećeg:

- Odmaknite vanjski uređaj od izvora RF ili AF signala.
- Provedite kabele vanjskog uređaja podalje od izvora RF ili AF signala.
- Upotrebljavajte oklopljene kabele za vanjski uređaj, ili kabele s boljom zaštitom i priključkom.
- Skratite duljinu kabela vanjskog uređaja.
- Primijenite feritnu ili sličnu zaštitu na kabelima vanjskog uređaja.


Cisco ne može jamčiti radna svojstva vanjskih uređaja, kabela i priključaka.



Oprez U državama Europske unije, koristite samo vanjske zvučnike, mikrofone i naglavne slušalice koje su u potpunosti u skladu s EMC direktivom [89/336/EC].

Načini punjenja telefona

Telefon možete puniti na ove načine:

- Koristite se strujnim prilagodnikom koji dolazi s telefonom.
- Ako mreža pruža mogućnost napajanja putem etherneteta (PoE), telefon možete priključiti na mrežu. Priključite Ethernet kabel u Ethernet priključak telefona  i u mrežu.

Ako niste sigurni podržava li mreža napajanje putem etherneteta (PoE), provjerite s administratorom sustava.

Ponašanje telefona tijekom mrežnih zagušenja

Sve što degradira performanse mreže može utjecati na audio i video kvalitetu telefona, a u nekim slučajevima može uzrokovati prekid poziva. Izvori degradacije mreže mogu uključiti bez ograničenja sljedeće aktivnosti:

- Administrativne zadatke kao što su interno skeniranje ulaza ili sigurnosno skeniranje.
- Napade na mreži kao što je napad uskraćivanja usluge.

UL upozorenje

LAN/Ethernet kabel ili drugi kabeli priključeni na uređaj ne smiju se produžavati izvan zgrade.

EnergyStar



Sljedeći telefoni imaju EnergyStar certifikaciju:

- Cisco IP Phone 7811
- Cisco IP Phone 7841

Bilo koji model telefona koji nije naveden na gornjem popisu nije certificiran.

Oznaka proizvoda

Oznaka proizvoda nalazi se na dnu uređaja.

Izjave o sukladnosti

Izjave o sukladnosti za Europsku uniju

CE oznaka

Sljedeća CE oznaka pričvršćena je na opremu i ambalažu.



Izjave o sukladnosti za Kanadu

Ovaj uređaj sukladan je RSS standardima za izuzeće od licence kanadske industrije. Rad zavisi od sljedeća dva uvjeta: (1) ovaj uređaj ne smije izazvati štetne smetnje i (2) ovaj uređaj mora prihvatiti sve smetnje, uključujući i smetnje koje mogu dovesti do neželjenog rada uređaja. Nije moguće osigurati privatnost komunikacija tijekom upotrebe ovog telefona.

Ovaj je proizvod u skladu s dostupnim tehničkim specifikacijama Inovacija, znanosti i ekonomskog razvoja Kanade.

Avis de Conformité Canadien

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence RSS d'Industry Canada. Le fonctionnement de cet appareil est soumis à deux conditions : (1) ce périphérique ne doit pas causer d'interférence et (2) ce périphérique doit supporter les interférences, y compris celles susceptibles d'entraîner un fonctionnement non souhaitable de l'appareil. La protection des communications ne peut pas être assurée lors de l'utilisation de ce téléphone.

Le présent produit po istočnom vremenu conforme pritisu elementu specifikacija tehnike applicables d'Innovation, znanosti postavljane hrvatskoga ekonomskog razvoja Kanada.

Izjave o sukladnosti za Novi Zeland

Opće upozorenje u vezi dozvole za povezivanje (PTC)

Odobrenje teledozvole za bilo koju stavku terminalne opreme znači samo da je operater Spark NZ prihvatio da taj predmet zadovoljava minimalne preduvjete za povezivanje s njegovom mrežom. Ono ne služi kao

reklama proizvoda od strane operatera Spark NZ niti podrazumijeva ikakav oblik jamstva. Iznad svega, ono ne jamči pravilan rad bilo koje stavke s drugom stavkom opreme drugog proizvođača ili modela s teledozvolom niti podrazumijeva da je bilo koji proizvod kompatibilan sa svim mrežnim uslugama operatera Spark NZ.

Informacije o sukladnosti za Brazil

Art. 5º - 680

Ova oprema nema pravo na zaštitu od štetnih smetnji i ne može prouzročiti smetnje u odgovarajućim ovlaštenim sustavima.

Dodatne informacije potražite na sljedećem URL: <http://www.anatel.gov.br>

Model	Broj certifikata
7811	0897-15-1086
7821	3844-13-1086
7841	3842-13-1086
7861	3844-13-1086

Informacije o sukladnosti za Japan



VCCI sukladnost za opremu B klase

FCC Izjave o sukladnosti

Federalna komisija za komunikacije (FCC) zahtijeva izjavu o sukladnosti za sljedeće izjave:

FCC Izjava za dio 15.19

Ovaj je uređaj u skladu s Dio15 Pravila federalne komisije za komunikaciju. Rad je podložan sljedećim uvjetima: (1) Ovaj uređaj možda neće uzrokovati štetnu interferenciju i (2) ovaj uređaj mora prihvatiti sve primljene interferencije, uključujući interferencije koje mogu uzrokovati neželjeni rad.

FCC Izjava za dio 15.21

Promjene ili izmjene koje izričito nije odobrila strana odgovorna za usklađenost mogu uskratiti pravo korisniku na upotrebu opreme.

FCC Izjava o izloženosti RF zračenju

Oprema je usklađena s ograničenjima izlaganja radijaciji FCC-a postavljenim za nenadziranu okolinu. Krajnji korisnik mora slijediti određene upute o radu kako bi udovoljio propisima o izloženosti RF zračenju. Ovaj prijenosnik mora biti udaljen najmanje 20 cm od korisnika i ne smije biti pridružen niti zajednički djelovati s drugom antenom ili prijenosnikom.

FCC Izjava o prijemnicima i digitalnim uređajima klase B

Ovaj je proizvod provjeren i sukladan je s tehničkim zahtjevima digitalnog uređaja klase B u skladu s člankom 15 pravila FCC-a. Ta su ograničenja određena da bi se omogućila prihvatljiva zaštita od štetnih smetnji prilikom instalacije u stambenom okruženju. Oprema generira, upotrebljava te može odašiljati radiofrekvencijsku energiju te ako se ne instalira i ne upotrebljava u skladu s uputama, može izazvati štetne smetnje u radijskoj komunikaciji. No ne jamči se da u određenoj instalaciji neće doći do smetnji.

Ako ova oprema prouzroči štetne smetnje u prijemu radijskog ili televizijskog signala, što se može utvrditi isključivanjem i uključivanjem opreme, preporučujemo korisniku da otkloni smetnje primjenom neke od sljedećih mjera:

- preusmjeravanjem i premještanjem antene,
- povećavanjem udaljenosti između opreme ili uređaja,
- povezivanjem opreme na utičnicu na kojoj nije povezan prijemnik,
- traženjem savjeta od prodavača ili iskusnog tehničara za radiotelevizijsku opremu.

Pregled sigurnosti Cisco proizvoda

Ovaj proizvod sadrži kriptografske značajke i podliježe zakonima Sjedinjenih Američkih Država i lokalnih država koji reguliraju odnose uvoza, izvoza, prijenosa i uporabe. Isporuka Ciscovih kriptografskih proizvoda ne podrazumijeva ovlaštenje treće strane za uvoz, izvoz, distribuciju i uporabu šifriranja. Uvoznici, izvoznici, distributeri i korisnici, odgovorni su za udovoljavanje SAD i lokalnim zakonima. Uporabom ovoga proizvoda pristali ste na ispunjavanje primjenjivih zakona i propisa. Ako niste u stanju udovoljiti zahtjeve zakona SAD i lokalnih zakona, odmah vratite ovaj proizvod.

Druge informacije o pravilima izvoza za SAD možete naći na <https://www.bis.doc.gov/index.php/regulations/export-administration-regulations-ear>.

Važne mrežne informacije

Licencni ugovor s krajnjim korisnikom

Licencni ugovor s krajnjim korisnikom (EULA) nalazi se ovdje: <https://www.cisco.com/go/eula>

Regulativna sukladnost i podaci o sigurnosti

Regulativna sukladnost i podaci o sigurnosti (RCSI) nalaze se ovdje:

https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cuipph/7800-series/regulatory_compliance/RCSI-0312-book.pdf

