



## **Cisco IP Telefonu 6800 Serisi Multiplatform Telefon Kullanıcı Kılavuzu**

**İlk Yayınlama Tarihi:** 22-11-2017

**Son Değiştirme Tarihi:** 18-8-2023

### **Americas Headquarters**

Cisco Systems, Inc.  
170 West Tasman Drive  
San Jose, CA 95134-1706  
USA  
<http://www.cisco.com>  
Tel: 408 526-4000  
800 553-NETS (6387)  
Fax: 408 527-0883

BU KILAVUZDAKİ ÜRÜNLERLE İLGİLİ TEKNİK ÖZELLİKLER VE BİLGİLER HABER VERİLMEYEN DEĞİŞTİRİLEBİLİR. BU KILAVUZDAKİ TÜM BEYAN, BİLGİ VE ÖNERİLERİN HATASIZ OLDUĞUNA İNANILMAKLA BİRLİKTE, BUNLAR AÇIK VEYA ÖRTÜK HİÇBİR GARANTİ OLMAKSIZIN SUNULMAKTADIR. KULLANICILARIN HERHANGİ BİR ÜRÜNÜ KULLANIMA YÖNELİK UYGULAMALARININ TÜM SORUMLULUĞU KENDİLERİNE AİTTİR.

BİRLİKTE GELEN ÜRÜNE İLİŞKİN YAZILIM LİSANSI VE SINIRLI GARANTİ ÜRÜNLE BİRLİKTE GELEN BİLGİ PAKETİNDE BELİRTİLMİŞTİR VE BU GÖNDERMEYİLE BURAYA DA EKLENMİŞTİR. YAZILIM LİSANSINI VEYA SINIRLI GARANTİYİ BULAMIYORSANIZ, CISCO TEMSİLCİNİZE BAŞVURARAK BİR KOPYASINI İSTEYİN.

Aşağıdaki bilgiler, Sınıf A cihazların FCC uyumluluğuna yöneliktir: Bu ekipman, test edilmiş ve FCC kurallarının 15. kısmı uyarınca Sınıf A dijital cihaz için sınırlarla uyumlu olduğu saptanmıştır. Bu sınırlar, ekipman ticari ortamda çalıştırıldığında zararlı parazite karşı makul ölçüde koruma sağlayacak şekilde tasarlanmıştır. Bu ekipman, radyo frekansı enerjisi üretir, kullanır ve yayabilir ve talimatlarına uygun olarak kurulup kullanılmazsa, radyo iletişimlerinde zararlı parazite neden olabilir. Bu ekipmanın ikamet edilen bir bölgede çalıştırılması, büyük olasılıkla zararlı parazite neden olur. Bu da kullanıcıların bu paraziti masraflar kendilerine ait olacak şekilde düzeltmelerini gerektirir.

Aşağıdaki bilgiler, Sınıf B cihazların FCC uyumluluğuna yöneliktir: Bu ekipman test edilmiş ve FCC kurallarının 15. kısmı uyarınca Sınıf B dijital cihaz için sınırlarla uyumlu olduğu saptanmıştır. Bu sınırlamalar, ikamet edilen bölge kurulumlarında zararlı girişime karşı makul ölçüde koruma sağlayacak şekilde tasarlanmıştır. Bu ekipman, radyo frekansı enerjisi üretir, kullanır ve yayabilir ve talimatlara uygun olarak kurulup kullanılmazsa, radyo iletişimlerinde zararlı parazite neden olabilir. Ancak, belirli bir kurulumda bu girişimin gerçekleşmeyeceği kesin değildir. Ekipman, radyo veya televizyon sinyali alımında parazite neden olursa (ekipmanı kapatıp açarak saptanabilir), kullanıcıların aşağıda belirtilen önlemlerden biri veya daha fazlası ile paraziti düzeltmeyi denemesi önerilir:

- Alıcı antenin yönünü veya konumunu değiştirme.
- Ekipman ve alıcı arasındaki uzaklığı artırma.
- Ekipmanı, alıcının bağlı olduğu devreden farklı bir devredeki bir çıkışa bağlama.
- Yardım için satıcıya veya deneyimli bir radyo/TV teknisyenine başvurma.

Bu üründe Cisco tarafından onaylanmayan modifikasyonlar yapılması, FCC onayını geçersiz kılabilir ve bu cihazı çalıştırma yetkinizi hükümsüz kılabilir.

TCP üstbilgisi sıkıştırmanın Cisco uygulaması, Berkeley'deki Kaliforniya Üniversitesi (UCB) tarafından UCB'nin UNIX işletim sisteminin genel kullanıma açık sürümünün bir parçası olarak geliştirilen bir programdan uyarlanmıştır. Tüm hakları saklıdır. Telif hakkı © 1981, Kaliforniya Üniversitesi Yönetim Kurulu Üyeleri.

BURADAKİ DİĞER TÜM GARANTİLERE KARŞIN, BU TEDARİKÇİLERİN TÜM BELGE DOSYALARI VE YAZILIMLARI TÜM HATALARIYLA BİRLİKTE "OLDUĞU GİBİ" SAĞLANMAKTADIR. CISCO VE YUKARIDA ADI GEÇEN TEDARİKÇİLER, TİCARETE ELVERİŞLİLİK, BELİRLİ BİR AMACA UYGUNLUK VE HAKLARIN İHLAL EDİLMEMESİ VEYA TİCARİ İŞLEMLER, KULLANIM VEYA TİCARİ UYGULAMA SIRASINDA OLUŞANLAR DÂHİL OLMAK ANCAK BUNLARLA SINIRLI KALMAMAK ÜZERE DOĞRUDAN VEYA DOLAYLI HERHANGİ BİR GARANTİYİ KABUL ETMEMEKTEDİR.

CISCO VEYA TEDARİKÇİLERİ HİÇBİR DURUMDA DOLAYLI, ÖZEL, BAĞLANTILI VEYA ARIZİ ZARARLARDAN SORUMLU TUTULAMAZ; KAZANÇ KAYBI VEYA BU KILAVUZUN KULLANIMINA VEYA YETERSİZLİĞİNE BAĞLI OLARAK ORTAYA ÇIKAN VERİ HASARI YA DA KAYIPLARI, CISCO VEYA TEDARİKÇİLERİ BU ZARARLARIN OLASILIĞI HAKKINDA BİLGİLENDİRİLMİŞ OLSA BİLE SINIRSIZ OLARAK BUNA DÂHİLDİR.

Bu belgede kullanılan İnternet Protokolü (IP) adresleri ve telefon numaralarının gerçek adresler ve telefon numaraları olması amaçlanmamıştır. Bu belgede bulunan örnekler, komut ekranı çıktısı, ağ altyapısı şemaları ve diğer şekiller, yalnızca tasvir etme amacıyla kullanılmaktadır. Tasvir edici içerikte gerçek IP adresleri veya telefon numaraları varsa, bunlar kasıtlı değildir ve tamamen rastlantısaldir.

Bu belgenin tüm basılı kopyaları ve yedek elektronik kopyaları denetim dışı kabul edilmektedir. En son sürüm için geçerli çevrimiçi sürüme bakın.

Cisco'nun dünya çapında 200'den fazla ofisi bulunmaktadır. Adresler ve telefon numaraları [www.cisco.com/go/offices](http://www.cisco.com/go/offices) adresindeki Cisco web sitesinde verilmiştir.

Bu ürün için hazırlanan belgelerde, ön yargısız bir dil kullanılmaya çalışılmaktadır. Bu belge grubunun amaçları doğrultusunda, ön yargısız ifadesi yaş, engellilik durumu, cinsiyet, ırksal kimlik, etnik kimlik, cinsel yönelim, sosyoekonomik durum ve kesişimselliğe dayalı ayrımcılık imalatında bulunmayan dil olarak tanımlanmaktadır. Ürün yazılımının kullanıcı arabirimlerinde sabit kodlanmış dil, standart belgelerine göre kullanılan dil veya başvuru üçüncü taraf ürün tarafından kullanılan dil nedeniyle belgelerde özel durumlar söz konusu olabilir.

Cisco ve Cisco Logosu, Cisco ve/veya bağlı kuruluşlarının ABD ve diğer ülkelerdeki ticari markaları veya tescilli ticari markalarıdır. Cisco ticari markalarının listesini görüntülemek için şu URL'ye gidin: <https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/trademarks.html>. Adı geçen üçüncü taraf ticari markalar, ilgili sahiplerinin mülkiyetindedir. "Ortak" sözcüğünün kullanılması, Cisco ile herhangi diğer bir şirket arasında ortaklık ilişkisi olduğu anlamına gelmez. (1721R)

© 2024 Cisco Systems, Inc. Tüm hakları saklıdır.



## İÇİNDEKİLER

### BÖLÜM 1

#### Telefonunuz 1

Kaydet Cisco IP Telefonu 6800 Serisi Multiplatform Telefonlar 1

Özellik Desteği 3

Yeni ve Değişen Özellikler 3

Üretici Yazılımı Sürümü 12.0(4) İçin Yeni ve Değişen Bilgiler 3

Üretici Yazılımı Sürümü 12.0(3) İçin Yeni ve Değişen Bilgiler 4

Üretici Yazılımı Sürümü 12.0(2) İçin Yeni ve Değişen Bilgiler 4

Üretici Yazılımı Sürümü 12.0(1) İçin Yeni ve Değişen Bilgiler 4

Üretici Yazılımı Sürümü 11.3(7) İçin Yeni ve Değişen Bilgiler 4

Üretici Yazılımı Sürümü 11.3(6) İçin Yeni ve Değişen Bilgiler 6

Üretici Yazılımı Sürümü 11.3(5) İçin Yeni ve Değişen Bilgiler 7

Üretici Yazılımı Sürümü 11.3(4) için Yeni ve Değişen Bilgiler 7

Üretici Yazılımı Sürümü 11.3(3) İçin Yeni ve Değişen Bilgiler 7

Üretici Yazılımı Sürümü 11.3(2) İçin Yeni ve Değişen Bilgiler 9

Multiplatform Üretici Yazılımı 11.3(1) Sürümü Bulunan Cisco IP Telefonu 6871 için Yeni ve Değişen Bilgiler 11

Üretici Yazılımı Sürümü 11.3(1) İçin Yeni ve Değişen Bilgiler 12

Üretici Yazılımı Sürümü 11.2(4) için Yeni ve Değişen Bilgiler 13

Üretici Yazılımı Sürümü 11.2(3)SR1 İçin Yeni ve Değişen Bilgiler 14

Üretici Yazılımı Sürümü 11.2(3) İçin Yeni ve Değişen Bilgiler 14

Üretici Yazılımı Sürümü 11.2(2) için Yeni ve Değişen Bilgiler 14

Üretici Yazılımı Sürümü 11.2(1) için Yeni ve Değişen Bilgiler 15

Üretici Yazılımı Sürümü 11.1(2) İçin Yeni ve Değişen Bilgiler 16

Üretici Yazılımı Sürümü 11.1(1) İçin Yeni ve Değişen Bilgiler 16

Telefonun Kurulumu 17

Ağa Bağlanma 17

Kısa Etkinleştirme Koduyla Telefonunuzu Otomatik Olarak Hazırlama	17
Telefonunuzu Etkinleştirme Kodu ile Ekleme	17
Telefonu İlk Çalıtırmada Parola Ayarlama	18
Telefonda Kullanıcı Parolası Oluşturma	18
Kullanıcı Kimlik Doğrulama Kontrolü	19
Başka Telefondan Dahili Numaranızda Oturum Açma (Dahili Hat Taşınabilirliği)	19
Başka Telefondan Dahili Numaranızda Oturumu Kapatma	20
Telefonda Misafir Olarak Oturum Açma	20
Telefonda Misafir Olarak Oturumu Kapatma	20
Telefondaki Profil Kuralını Ayarlama	21
Çalışma Arkadaşı Hat Durumu	21
BLF Listesi İzleme İşleminin Etkinleştirilmesi veya Devre Dışı Bırakılması	22
Tek Bir Hatta İzleme Yapılandırması	23
Hat Tuşunda Yapılandırılan Özelliğın Kaldırılması	24
Hat Tuşuna Menü Kısayolu Ekleme	25
Hat Tuşundan Menü Kısayolunu Kaldırma	25
Ana Ekrandaki Hizmet Kesintisi Mesajı	25
Telefon Web Sayfası	25
Hızlı arama numaraları	26
Telefon Donanımı ve Düğmeleri	27
Cisco IP Phone 6821 Multiplatform Phone'lar Düğmeler ve Donanım	27
Cisco IP Telefonu 6841, 6851 ve 6861 Multiplatform Telefonlarda Düğmeler ve Donanım	29
Cisco IP Telefonu 6871 Multiplatform Telefonlar Düğmeler ve Donanım	30
Gezinme	32
Ekran Tuşu, Hat ve Özellik Düğmeleri	32
Telefon Ekranı Özellikleri	33
Telefon ekranınızı temizleme	34
Telefon Çağrılarını ve Hatlar Arasındaki Farklar	34
Enerji Tasarrufları	34
İlave Yardım ve Bilgi	34
Erişilebilirlik Özellikleri	35
Cisco IP Phone 6821 Multiplatform Phone'lar İşitme Engelli Kişiler İçin Erişilebilirlik Özellikleri	35
Cisco IP Telefonu 6841, 6851 ve 6861 İşitme Engelli Kişiler İçin Erişilebilirlik Özellikleri	37

Cisco IP Telefonu 6871 Multiplatform Telefonlar İşitme Engelli Kişiler İçin Erişilebilirlik Özellikleri	38
Cisco IP Phone 6821 Multiplatform Phone'lar Görme Bozukluğuna Sahip ve Görme Engelli Kişiler İçin Erişilebilirlik Özellikleri	40
Cisco IP Telefonu 6841, 6851 ve 6861 Görme Bozukluğuna Sahip ve Görme Engelli Kişiler için Erişilebilirlik Özellikleri	43
Cisco IP Telefonu 6871 Multiplatform Telefonlar Görme Bozukluğuna Sahip Kişiler İçin Erişilebilirlik Özellikleri	47
Cisco IP Phone 6821 Multiplatform Phone'lar Hareket Güçlüğü Çeken Kişiler İçin Erişilebilirlik Özellikleri	50
Cisco IP Telefonu 6841, 6851 ve 6861 Hareket Güçlüğü Çeken Kişiler İçin Erişilebilirlik Özellikleri	51
Cisco IP Telefonu 6871 Multiplatform Telefonlar Hareket Güçlüğü Çeken Kişiler İçin Erişilebilirlik Özellikleri	52
Üçüncü Taraf Erişilebilirlik Uygulamaları	54
Sorun Giderme	54
Telefonunuz Hakkında Bilgi Edinme	54
Telefonda Özelleştirme Durumunu Görüntüleme	55
Ağ Durumunu Görüntüleme	56
Telefon Durumunu Görüntüleme	56
Telefondaki Durum Mesajlarını Görüntüleme	57
Hat Durumunu Görüntüleme	57
Çağrı İstatistiklerinde Çağrı Kayıtlarını Görüntüleme	57
802.1X İşlem Durumunu Görüntüleme	58
Tekrar Yükleme Geçmişini Görüntüleme	59
Cisco MPP cihazınız için tüm telefon sorunlarını bildirme	59
Telefonda Wi-Fi Durum Mesajlarını Görüntüleme	59
Telefonu Fabrika Ayarlarına Sıfırlama Telefon Web Sayfasından	60
Sunucudan Fabrika Ayarlarına Sıfırlama	60
Telefon Web Sayfasında URL ile Telefon Sorunlarını Belirleme	61
Kayıp Telefon Bağlantısı	61
Telefonunuz Bir Hazırlama Hatası Mesajı Gördüğünde Daha Fazla Bilgi Alma	61
MIC Sertifikası Yenileme Durumu Hakkındaki Bilgileri Bulma	62
Cisco Bir Yıl Sınırlı Donanım Garantisi Koşulları	63

## BÖLÜM 2

## Çağrılar 65

- Arama yapma 65
  - Çağrı yapma 65
  - Hoparlörle arama yapma 66
  - Kulaklık kullanarak arama yapma 66
  - Numarayı yeniden çevirme 66
  - Acil Çağrı Yapma 67
  - Hızlı Arama 67
    - Telefon ekranından hızlı arama kodu atama 67
    - Hızlı arama koduyla çağrı yapma 68
    - Hat tuşu üzerinde hızlı aramayı yapılandırma 68
    - Hat tuşundan bir hızlı aramayı kaldırma 68
    - Hızlı Arama Çağrılarını İçin Hat Girişi Odağını Kullanma 69
    - Hızlı Arama Çağrılarını Kontrol Etmek İçin Hat Girişi Odağını Kullanma 69
  - Uluslararası numara çevirme 69
  - Güvenli aramalar 70
- Çağrılarını Yanıtlama 70
  - Çağrı Yanıtlama 70
  - Bekleyen Çağrıyı Yanıtlama 70
  - Çağrıyı Reddetme 70
  - Gelen Çağrıyı Susturma 71
  - Rahatsız Etmeyin Özelliğini Açma 71
  - Yıldız Kodu Kullanarak DND'yi Açma veya Kapama 72
  - İş Arkadaşınızın Telefonunu Yanıtlama (Çağrı Çekme) 72
    - Grubunuzdaki Çağrıyı Yanıtlama (Çekme) 72
- Çağrınızı Sessize Alma 72
- Çağrılarını Bekletme 73
  - Çağrıyı Beklemeye Alma 73
  - Çok Uzun Süre Beklemede Kalan Çağrıyı Yanıtlama 73
  - Aktif ve bekletilen çağrılar arasında geçiş yapma 74
- Çağrı parkı 74
  - Çağrıyı hatta bekletme ile çağrıyı beklemeye alma 74

Çağrıyı hatta bekletme ile beklemedeki çağrıyı geri alma	75
Tek Hat Tuşuyla Çağrı Bekletme ve Bekletmeyi İptal Etme	75
Çağrı Bekletme Dahilisi ve Durumu	76
Çağrılarını Yönlendirme	76
Telefon Web Sayfasıyla Çağrı Yönlendirme	77
Etkinleştirme Kodu Eşitleme Özelliği ile Tüm Çağrılarını Yönlendirmeyi Etkinleştirme	78
Çağrılarını Aktarma	79
Çağrıyı Başka Kişiyeye Aktarma	79
Aktarımı Tamamlamadan Önce Görüşme	80
Konferans Çağrılarını ve Toplantılar	80
Çağrıya Başka Kişiyeye Ekleme	80
Yıldız Kodu ile Konferans	81
Anlık Konferansta Toplantı Sahibi Olarak Bir katılımcıyı Kaldırma	81
Anlık Konferansta Toplantı Sahibi Olarak Katılımcı Listesini Görüntüleme	82
Katılımcı Olarak Katılımcı Listesini Görüntüleme	82
Telefon Grubu Çağrısını Yapma (Çok Noktaya Yayın Çağrısı)	82
XML Uygulaması ve Çok Noktaya Yayın Çağrısı	83
XML Uygulaması Ayrıntılarını Görüntüleme	83
Birden Fazla Hat	84
En Eski Çağrıyı En Önce Yanıtlama	84
Telefonunuzdaki Tüm Çağrılarını Görüntüleme	84
Multiplatform Masa Telefonunuzdaki Paylaşımlı Hatlar	84
Paylaşılan bir hattaki görüşmeye katılma	84
Çağrı Kaydetme	85
Çağrı Merkezi Özellikleri	85
Çağrı Merkezi Temsilcisi Olarak Oturum Açma	86
Çağrı Merkezi Temsilcisi Olarak Oturumu Kapatma	86
Çağrı Merkezi Temsilcisi Olarak Durumunuzu Değiştirme	87
Çağrı Merkezi Çağrısını Kabul Etme	87
Temsilci Çağrısını Bekletme	88
Çağrı Merkezi Çağrısında Durum Kodu Ayarlama	88
Çağrı İzleme	88
Çağrıyı Yöneticiye İletme	89

Yönetici Çağruları	89
Devam Eden Bir Çağrıya Yönetici Olarak Katılma	89
Devam Eden Bir Çağrıyı Yönetici Olarak Kendinize Aktarma	90
Yönetici Çağrılarında Sorun Giderme	90
Yönetici Asistanı Çağruları	90
Bir Asistan Olarak, Yönetici Adına Çağrı Başlatma	91
Devam Eden Bir Çağrıyı, Asistan Olarak Yöneticiye Aktarma	92
Yönetici Asistanı Olarak Devam Eden Bir Çağrıya Katılma veya Çağrıyı Kendinize Aktarma	92
Yönetici-Asistan Çağrılarında Sorun Giderme	92

---

**BÖLÜM 3****Kişiler 95**

Tüm Dizinler Ekranında Kişi Arama	95
Kurumsal Adres Defteri	97
Webex Adres Defteri	97
Webex Adres Defterinde Kişi Arama	97
Tüm Dizinlerde Webex Kişisi Arama	99
Webex Adres Defteri Adını Düzenleme	100
Broadsoft Adres Defteri	101
BroadSoft Dizininde Kişi Arama	101
BroadSoft Adres Defterinizde Kişi Türünü Düzenleme	102
BroadSoft Kişisel Adres Defterindeki Kişilerinizi Yönetme	102
BroadSoft Adres Defteri Adınızı Düzenleme	104
BroadSoft Adres Defterinizin Sunucu Adını Düzenleme	105
BroadSoft Dizininizin Kimlik Bilgilerini Düzenleme	106
LDAP Adres Defteri	107
LDAP Adres Defterinizin Kimlik Bilgilerini Düzenleme	107
LDAP Adres Defterinde Kişi Arama	108
LDAP Adres Defterinizdeki Kişileri Arama	109
LDAP Adres Defterinizdeki Bir İletişim Numarasını Düzenleme	109
XML Adres Defteri	110
XML Adres Defterinizdeki Kişileri Arama	110
XML Adres Defterinizdeki Bir İletişim Numarasını Düzenleme	111
Anlık Mesaj ve İletişim Durumu Kişileri	112



İletişim Durumu	112
Bir Anlık Mesaj ve İletişim Durumu Kişisine Çağrı Yapma	112
İletişim Durumunuzu Değiştirme	113
Kişisel Adres Defteri	114
Kişisel Adres Defterinize Yeni Kişi Ekleme	114
Telefon Web Sayfasıyla Kişisel Adres Defterinize Yeni Kişi Ekleme	115
Kişisel Adres Defterinde Kişi Arama	115
Kişisel Adres Defterindeki Bir Kişiyi Arama	116
Kişisel Adres Defterindeki Bir Kişiyi Düzenleme	116
Kişisel Adres Defterinden Kişi Silme	117
Gelen ve Giden Çağrılar İçin Ters Ad Arama	117

---

**BÖLÜM 4****Son Çağrılar** 119

Son çağrılar listesi	119
Son Çağrılarınızı Görüntüleme	119
Webex Çağrı Günlüğü Süresini Görüntüleme	121
Webex Çağrılarını İçin İstenmeyen Çağrı Göstergesi	122
Sunucudaki Çağrı Günlüklerini Görüntüleme	123
Son çağrılara dönüş yapma	123
Son çağrılar listesini temizleme	124
Son Çağrılar Kaydından Kişi Oluşturma	124
Çağrı kaydını silme	125
Tüm Çağrı Kayıtlarını Silme	125

---

**BÖLÜM 5****Sesli Posta** 127

Kişisel Sesli Posta Hesabınız	127
Telefonunuzda Sesli Postayı Ayarlama	127
Yeni sesli mesajlarınız olup olmadığını öğrenme	Kişisel 128
Kişisel Sesli Postanıza Erişme	128
Kişisel Sesli Postanıza Erişme	128
İzlenen Sesli Posta Hesabınızın Sesli Mesaj Durumları	128
İzlenen Sesli Posta Hesabı Mesajlarına Erişim	129

**BÖLÜM 6****Ayarlar 131**

- Telefon Ayarlarına Genel Bakış 131
- Ayarlara Genel Bakış 131
- Kullanıcı Tercihleri Menüsü 131
  - Arama Tercihleri 132
    - Telefonunuzdan Çağruları Yönlendirme 132
    - Telefonunuzda Sesli Postayı Ayarlama 133
    - Arayan Kimliğini Gizleme 134
    - Bilinmeyen Çağrıyı Engelleme 134
    - Telefon Ekranından Belirli Bir Hat 135
    - Çağrı Bekletme Sesini Kontrol Etme 135
    - Güvenli Çağrı 135
    - Otomatik Yanıt Sayfası Ayarlama 136
    - Yanıtız Çağrı Kısıyolunu Etkinleştirme 136
    - BroadWorks XSI Kullanıcısı İçin Birden Fazla Konum Ekleme 136
    - Çağrı Bekletmeyi Etkinleştirme 137
  - Ses Tercihleri 137
    - Çağrı için Ses Cihazı Belirleme 137
    - Zil Sesini Değiştirme 138
  - Ekran Tercihleri 138
    - Ekran Koruyucuyu Değiştirme 138
    - Arka Işık Zamanlayıcısını Ayarlama 139
    - Telefon Ekranının Parlaklığını veya Kontrastını Ayarlama 139
    - Telefon duvar kağıdını ayarlama 139
  - Operatör Konsolu Tercihleri 140
    - Görüntüleme Modunu Değiştirme 140
- Wi-Fi Ayarları 140
  - Telefonu İlk Başlatmada Kablosuz Bir Ağa Bağlama 140
  - Ekran Tuşu ile Wi-Fi Taramayı Tetikleme 141
  - Telefonunuzdan Wi-Fi'ı Açma veya Kapatma 142
  - Telefon Web Sayfasından Wi-Fi'ı Açma veya Kapatma 142
  - Telefonu Wi-Fi'a Manuel Bağlama 142

Telefonunuzu WPS ile Kablosuz Ağa Bağlama	143
Telefonunuzda Bağlantı Hatası Mesajı Görüntülendiğinde Bir Wi-Fi Ağına Bağlanma	144
Telefondan Wi-Fi Profili Ayarlama	145
Bir Wi-Fi Profili Ayarlama	146
Wi-Fi Profili Silme	146
Wi-Fi Profilinin Sırasını Değiştirme	147
Wi-Fi Ağını Tarama ve Kaydetme	147
Wi-Fi Durumunu Görüntüleme	149
Telefonda Wi-Fi Durum Mesajlarını Görüntüleme	150
HTTP Proxy Ayarları	151
Otomatik Proxy Modu ile Proxy Sunucusunu Ayarlama	151
Manuel Proxy Modu ile Proxy Sunucusunu Ayarlama	151
Telefon Web Sayfasından Bir Proxy Sunucu Ayarlama	152
VPN Bağlantısı Ayarları	154
VPN Bağlantısı Ayarlama	154
VPN Bağlantısını Etkinleştirme	155
VPN Bağlantısını Devre Dışı Bırakma	155
Telefon Web Sayfasından VPN Bağlantısı Ayarlama	156
VPN Durumunu Görüntüleme	157
Yönetici Ayarları	158
Yönetici Olarak Arama Filtrelemeyi Etkinleştirme	158
Yönetici Olarak Arama Filtrelemeyi Devre Dışı Bırakma	160
Yönetici Olarak Asistan Listesini Kontrol Etme	161
Yönetici Asistanı Ayarları	161
Asistan Olarak Yönetici Listesini Kontrol Etme	162
Bir Asistan Olarak Yöneticinin Havuzuna Dahil Olma / Dışında Kalma	163
Yönetici Asistanı Olarak Arama Filtrelemeyi Etkinleştirme veya Devre Dışı Bırakma	164
Yönetici Asistanı Olarak Arama Çevirmeyi Etkinleştirme	165
Yönetici Asistanı Olarak Arama Çevirmeyi Devre Dışı Bırakma	166
Yönetici Asistanı Ayarlarında Sorun Giderme	167
Cihaz Yönetimi Ayarları	167
Saat Biçimini Değiştirme	167
Tarih Biçimini Değiştirme	167
Dili Ayarlama	168

Güç Tasarrufunu Ayarlama	168
Parola Ayarlama	169
Profil Hesabı Kurma	169
Telefonunuzu Yeniden Başlatma	170
Telefon Web Sayfası Tercihleri	170
Telefon Web Sayfası ile Zil Sesi Atama	170
Zil Sesi Seviyesini Kontrol Etme	170
Telefon Web Sayfasından DND'yi Açma	171
Telefon Web Arabirimi ile Ekran Koruyucuyu Yapılandırma	171
Telefon Web Sayfasından Arka Işık Zamanlayıcısını Ayarlama	172
Telefon Arka Planı Olarak Bir Logo Ekleme	173
Telefon Web Sayfasından Bilinmeyen Çağrılarını Engelleme İşlevini Etkinleştirme	173
Telefon Web Sayfasından Çağrı Bekletme İşlevini Etkinleştirme	173
Telefon Web Sayfasından Parolayı Ayarlama	174

---

**BÖLÜM 7****Aksesuarlar 175**

Desteklenen Aksesuarlar	175
Kulaklık	176
Önemli Kulaklık Emniyeti Bilgileri	176
Cisco Headset 320	176
Cisco Kulaklık 320'yi Bağlama	176
Cisco Kulaklık 320'yi Yükseltme	177
Kulaklık 320 Kontrolleri - Webex	177
Kulaklık 320 Kontrolleri - Teams	179
Cisco Kulaklık 500 Serisi	180
Cisco Kulaklık 521 ve 522	181
Cisco Kulaklık 531 ve 532	182
Cisco Kulaklık 561 ve 562	184
Kulaklık 500 Serisi Üretici Yazılımını Yükseltme	187
Cisco Kulaklık 500 Serisi Ayarları	187
Cisco Kulaklık 500 Serisi kulaklık yastıklarını değiştirme	189
Cisco Kulaklık 700 Serisi	190
Cisco Kulaklık 730	191

Kulaklık 730 Üretici Yazılımını Yükseltme	191
Telefonunuzda Kulaklık 730'un Ayrıntılarını Bulma	192
Cisco Headset 720	193
Kulaklığın Sesini Kapatma veya Açma	196
Kulaklık Bomu ile Sessize Alma ve Sessizden Çıkarma (Kulaklık 320 ve Kulaklık 720)	196
Kulaklık veya Telefonu Sessize Alma Düğmesi (Kulaklık 320 ve Kulaklık 720)	197
Kulaklık ile Telefon Arasındaki Sessize Alma Senkronizasyonu Başarısız Oluyor (Kulaklık 320 ve Kulaklık 720)	197
Üçüncü Taraf Kulaklıklar	198
Ses Kalitesi	199
Kablolu Kulaklıklar	199
Standart Kulaklıklar	199
Standart bir kulaklığı bağlama	199
USB Kulaklıklar	200
USB kulaklığı bağlama	200
Elektronik Anahtar Kancası Kulaklığı	200
Çağrı Strasında Kulaklıklara Geçiş Yapma	201
Cisco 6800 serisi İlave Tuş Takımı kurulumuna genel bakış	201
İlave Tuş Takımı düğmeleri ve donanımı	201
Anahtar Genişletme Modülü Güç Bilgileri	202
Telefonunuzun İlave Tuş Takımı hakkında bilgi edinme	202
Temel Genişletme Modülünün UDI Bilgilerini Görüntüleme	203
İlave Tuş Takımı kontrastını ayarlama	203
Telefondan İlave Tuş Takımının görüntüleme modunu değiştirme	204
Anahtar Genişletme Modülü Hat Tuşlarına Özellik veya Menü Kısayolu Ekleme	204
Anahtar Genişletme Modülü Hat Tuşlarından Özellikleri veya Menü Kısayollarını Kaldırma	205
Duvara Montaj Kiti	205
Duvar Montaj Kiti Bileşenleri	205
Cisco IP Phone 6821 Multiplatform Phone'lar ürününü duvara takma	206
Cisco IP Telefonu 6841, 6851, 6861 veya 6871'i Duvar Montaj Kitiyle Takma	210
Ahize Yerini Ayarlama	213

**BÖLÜM 8****Ürün Emniyeti ve Güvenliği 215**

Emniyet ve Performans Bilgileri	215
---------------------------------	-----

Güç Kesintisi	215
Düzenleyici Etki Alanları	215
Sağlık Tesisi Ortamları	215
Harici Cihazlar	216
Bluetooth Kablosuz Kulaklık Performansı	216
Telefonunuza Güç Kazandırmanın Yolları	216
Ağ Tıkanıklığı Sırasında Telefon Davranışı	217
UL Uyarısı	217
EnergyStar	217
Uyumluluk Beyanları	218
Avrupa Birliği için Uyumluluk Beyanları	218
CE İşareti	218
Avrupa Birliği için RF Maruziyeti Beyanı	218
ABD için Uyumluluk Beyanları	218
Kısım 15 Radyo Cihazı	218
Kanada için Uyumluluk Beyanları	218
Kanada RF Maruziyeti Beyanı	219
Kanada Yüksek Güçlü Radarlar Beyanı	219
Yeni Zelanda için Uyumluluk Beyanları	220
Bağlanma İzni (PTC) Genel Uyarısı	220
Tayvan için Uyumluluk Beyanları	220
DGT Uyarı Bildirimi	220
Düşük Güç ve Görsel Uyarı Bildirimleri	220
Arjantin için Uyumluluk Beyanı	220
Brezilya için Uyumluluk Bilgileri	221
Singapur için Uyumluluk Beyanı	221
Japonya için Uyumluluk Bilgileri	221
Meksika için Uyumluluk Bilgileri	221
FCC Uyumluluk Beyanları	222
FCC Kısım 15.19 Beyanı	222
FCC Kısım 15.21 Beyanı	222
FCC RF Radyasyonuna Maruz Kalma Beyanı	222
FCC Alıcılar ve Sınıf B Dijital Beyanı	222

Cisco Ürün Güvenliğine Genel Bakış 222

Önemli Çevrimiçi Bilgiler 223







# BÖLÜM 1

## Telefonunuz

- [Kaydet Cisco IP Telefonu 6800 Serisi Multiplatform Telefonlar, sayfa 1](#)
- [Yeni ve Değişen Özellikler, sayfa 3](#)
- [Telefonun Kurulumu, sayfa 17](#)
- [Başka Telefondan Dahili Numaranızda Oturum Açma \(Dahili Hat Taşınabilirliği\), sayfa 19](#)
- [Telefonda Misafir Olarak Oturum Açma, sayfa 20](#)
- [Telefondaki Profil Kuralını Ayarlama, sayfa 21](#)
- [Çalışma Arkadaşı Hat Durumu, sayfa 21](#)
- [Hat Tuşuna Menü Kısayolu Ekleme, sayfa 25](#)
- [Hat Tuşundan Menü Kısayolunu Kaldırma, sayfa 25](#)
- [Ana Ekrandaki Hizmet Kesintisi Mesajı, sayfa 25](#)
- [Telefon Web Sayfası, sayfa 25](#)
- [Telefon Donanımı ve Düğmeleri, sayfa 27](#)
- [Enerji Tasarrufları, sayfa 34](#)
- [İlave Yardım ve Bilgi, sayfa 34](#)

## Kaydet Cisco IP Telefonu 6800 Serisi Multiplatform Telefonlar

Cisco IP Telefonu 6800 Serisi Multiplatform Telefonlar kullanımı kolay, güvenliği yüksek sesli haberleşme olanağı sağlar. Aşağıdaki şekilde, şunları görürsünüz (Sol üstten saat yönünde):

- Cisco IP Telefonu 6841 Multiplatform Telefon
- Anahtar Genişletme Modülü bulunan Cisco IP Telefonu 6851 Multiplatform Telefon
- Cisco IP Telefonu 6851 Multiplatform Telefon
- Cisco IP Telefonu 6861 Multiplatform Telefon
- Cisco IP Telefonu 6871 Multiplatform Telefon
- Cisco IP Telefonu 6821 Multiplatform Telefon

Şekil 1: Cisco IP Telefonu 6800 Serisi Multiplatform Telefonlar



Çizelge 1: Cisco IP Telefonu 6800 Serisi Multiplatform Telefonlar Önemli Özellikler

Özellikler	6821	6841	6851	6861	6871
Ekran	Gri ton, arka ışık var	Gri ton, arka ışık var	Gri ton, arka ışık var	Gri ton, arka ışık var	Renk
Hatlar	2	4	4	4	6
Sabitlenmiş özellik tuşları	9 (Bkz. aşağıdaki not)	8	8	8	8
Ethernet Üzerinden Güç (PoE)	Destekleniyor	Desteklenmiyor	Destekleniyor	Desteklenmiyor	Destekleniyor
Wi-Fi	Desteklenmiyor	Desteklenmiyor	Desteklenmiyor	Destekleniyor	Desteklenmiyor
Elektronik Anahtar Kancası Kulaklık desteği	Desteklenmiyor	Desteklenmiyor	Destekleniyor	Destekleniyor	Destekleniyor
USB bağlantı noktası	Desteklenmiyor	Desteklenmiyor	Desteklenmiyor	Desteklenmiyor	Destekleniyor



**Not** Cisco IP Telefonu 6821 Multiplatform Telefonlarda, birçok özellik sabit düğme yerine ekran tuşu üzerinde sunulur.

Telefonunuzun bir ağa bağlı olması ve bir çağrı denetim sistemine bağlanmak için yapılandırılması gerekir. Telefonlar, çağrı denetim sistemine bağlı olarak, pek çok işlevi ve özelliği destekler. Telefonunuz, yöneticinizin belirlediği ayarlara bağlı olarak, kullanılabilir tüm işlevlere sahip olmayabilir.

Telefonunuza özellik eklediğinizde, bazı özellikler bir hat düğmesi gerektirebilir. Bununla birlikte, telefonunuzdaki her hat düğmesi sadece tek bir işlevi destekler (bir hat, bir hızlı arama veya bir özellik). Telefonunuzun hat düğmeleri zaten kullanımdaysa telefonunuz ek özellikleri görüntüleyemez.



**Not** Bu belge, DECT telefonlarını içermez.

### İlgili Konular

[Telefonunuz Hakkında Bilgi Edinme](#), sayfa 54

## Özellik Desteği

Bu belgede, cihazın desteklediği tüm özellikler açıklanmaktadır. Ancak, tüm özellikler geçerli yapılandırmanız ile desteklenmeyebilir. Desteklenen özellikler hakkında bilgi için hizmet sağlayıcınıza veya yöneticinize başvurun.

## Yeni ve Değişen Özellikler

### Üretici Yazılımı Sürümü 12.0(4) İçin Yeni ve Değişen Bilgiler

Revizyon	Yeni ve Değişen Bölümler
Hat başına bir çağrı desteğiyle ilgili konular güncellendi	<a href="#">Çağrılar Aktarma</a> , sayfa 79 <a href="#">Aktarımı Tamamlamadan Önce Görüşme</a> , sayfa 80
320 Kulaklık Serisi Desteği (Cisco IP MPP Telefon 6871'de desteklenir)	<a href="#">Cisco Kulaklık 320'yi Bağlama</a> , sayfa 176 <a href="#">Cisco Kulaklık 320'yi Yükseltme</a> , sayfa 177 <a href="#">Kulaklık 320 Kontrolleri - Teams</a> , sayfa 179 <a href="#">Kulaklık 320 Kontrolleri - Webex</a> , sayfa 177
720 Kulaklık Serisi Desteği (Cisco IP MPP Telefon 6871'de desteklenir)	<a href="#">Cisco Kulaklık 720'yi Bağlama</a> , sayfa 193 <a href="#">Kulaklık 720 Kontrolleri - Teams</a> , sayfa 195 <a href="#">Kulaklık 720 Kontrolleri - Webex</a> , sayfa 194
320 Kulaklık Serisi ve 720 Kulaklık Serisi Desteği (Cisco IP MPP Telefon 6871'de desteklenir)	<a href="#">Kulaklık ile Telefon Arasındaki Sessize Alma Senkronizasyonu Başarısız Oluyor (Kulaklık 320 ve Kulaklık 720)</a> , sayfa 197 <a href="#">Kulaklık Bomu ile Sessize Alma ve Sessizden Çıkarma (Kulaklık 320 ve Kulaklık 720)</a> , sayfa 196 <a href="#">Kulaklığın Sesini Kapatma veya Açma</a> , sayfa 196

## Üretici Yazılımı Sürümü 12.0(3) İçin Yeni ve Değişen Bilgiler

Revizyon	Yeni ve Değişen Bölümler
Fabrika ayarlarına sıfırlama sonrasında destek şifresi kurulumunu açıklayan yeni bir konu eklendi	<a href="#">Telefonda Kullanıcı Parolası Oluşturma, sayfa 18</a>
XML uygulamalarının çok noktaya yayın çağrılarında çağrılmasını destekleme hakkında yeni konular eklendi	<a href="#">XML Uygulaması ve Çok Noktaya Yayın Çağrısı, sayfa 83</a> <a href="#">XML Uygulaması Ayrıntılarını Görüntüleme, sayfa 83</a>
Sunucudan fabrika ayarlarına sıfırlamayı destekleme hakkında yeni bir konu eklendi	<a href="#">Sunucudan Fabrika Ayarlarına Sıfırlama, sayfa 60</a>

## Üretici Yazılımı Sürümü 12.0(2) İçin Yeni ve Değişen Bilgiler

Revizyonlar	Yeni ve Değişen Bölümler
Anlık konferansta toplantı sahibi olarak katılımcı listesini yönetme görevi için yeni bir konu eklendi	<a href="#">Anlık Konferansta Toplantı Sahibi Olarak Katılımcı Listesini Görüntüleme, sayfa 82</a>
Anlık konferansta katılımcı olarak katılımcı listesini yönetme görevi için yeni bir konu eklendi	<a href="#">Katılımcı Olarak Katılımcı Listesini Görüntüleme, sayfa 82</a>
Anlık konferansta toplantı sahibi olarak katılımcı listesini kaldırma görevi için yeni bir konu eklendi	<a href="#">Anlık Konferansta Toplantı Sahibi Olarak Bir Katılımcıyı Kaldırma, sayfa 81</a>

## Üretici Yazılımı Sürümü 12.0(1) İçin Yeni ve Değişen Bilgiler

Revizyon	Yeni ve Değişen Bölümler
Site Survivability Gateway (SGW) için yeni bir konu eklendi	<a href="#">Ana Ekrandaki Hizmet Kesintisi Mesajı, sayfa 25</a>
Webex çağrı günlüğü süresini görüntülemek için yeni bir görev eklendi	<a href="#">Webex Çağrı Günlüğü Süresini Görüntüleme, sayfa 121</a>

## Üretici Yazılımı Sürümü 11.3(7) İçin Yeni ve Değişen Bilgiler

Revizyon	Yeni ve Değişen Bölümler
Webex çağrıları için istenmeyen çağrı bildirimini destekleme ile ilgili konu eklendi	<a href="#">Webex Çağrıları İçin İstenmeyen Çağrı Göstergesi, sayfa 122</a>
Konu, Webex çağrıları için güncellendi	<a href="#">Son Çağrılarınızı Görüntüleme, sayfa 119</a>
Konu, VPN bağlantısı eklenerek güncellendi	<a href="#">Telefon Web Sayfası, sayfa 25</a>

Revizyon	Yeni ve Değişen Bölümler
Yeni VPN bağlantısı özelliği için konular eklendi	<a href="#">VPN Bağlantısı Ayarları, sayfa 154</a> <a href="#">VPN Bağlantısı Ayarlama , sayfa 154</a> <a href="#">VPN Bağlantısını Etkinleştirme, sayfa 155</a> <a href="#">VPN Bağlantısını Devre Dışı Bırakma, sayfa 155</a> <a href="#">Telefon Web Sayfasından VPN Bağlantısı Ayarlama, sayfa 156</a> <a href="#">VPN Durumunu Görüntüleme, sayfa 157</a>
Konu, hat tuşu ile ilgili bir ön koşul kaldırılarak güncellendi	<a href="#">Tek Bir Hatta İzleme Yapılandırması, sayfa 23</a>
Telefonda çağrı istatistiklerinin nasıl görüntüleneceğiyle ilgili görev eklendi	<a href="#">Çağrı İstatistiklerinde Çağrı Kayıtlarını Görüntüleme, sayfa 57</a>
Konu, telefon web sayfasında parola ayarlama konusunda bilgiler eklenerek güncellendi	<a href="#">Parola Ayarlama, sayfa 169</a>
Telefon web sayfasından parola ayarlama ile ilgili görev eklendi	<a href="#">Telefon Web Sayfasından Parolayı Ayarlama, sayfa 174</a>
Konu, HTTP proxy eklenerek güncellendi	<a href="#">Telefon Web Sayfası, sayfa 25</a>
HTTP proxy özelliği için konular eklendi	<a href="#">HTTP Proxy Ayarları, sayfa 151</a> <a href="#">Otomatik Proxy Modu ile Proxy Sunucusunu Ayarlama, sayfa 151</a> <a href="#">Manuel Proxy Modu ile Proxy Sunucusunu Ayarlama, sayfa 151</a> <a href="#">Telefon Web Sayfasından Bir Proxy Sunucu Ayarlama, sayfa 152</a>
Webex adres defteri desteği için yeni konu eklendi	<a href="#">Webex Adres Defteri, sayfa 97</a> <a href="#">Webex Adres Defterinde Kişi Arama , sayfa 97</a> <a href="#">Tüm Dizinlerde Webex Kişisi Arama, sayfa 99</a> <a href="#">Webex Adres Defteri Adını Düzenleme , sayfa 100</a>
Webex çağrı günlük kaydı desteği için konu güncelleştirildi	<a href="#">Son Çağrılarınızı Görüntüleme, sayfa 119</a> <a href="#">Sunucudaki Çağrı Günlüklerini Görüntüleme , sayfa 123</a>

## Üretici Yazılımı Sürümü 11.3(6) İçin Yeni ve Değişen Bilgiler

Revizyon	Yeni ve Değişen Bölümler
Konu, Yalnızca Tüm Çağrılar Yönlendir Hizmeti İçin İzin Kurulumu adlı yeni özellik için güncellenmiştir	<a href="#">Çağrılar Yönlendirme, sayfa 76</a>
	<a href="#">Telefon Web Sayfasıyla Çağrı Yönlendirme, sayfa 77</a>
	<a href="#">Etkinleştirme Kodu Eşitleme Özelliği ile Tüm Çağrılar Yönlendirmeyi Etkinleştirme, sayfa 78</a>
	<a href="#">Telefonunuzdan Çağrılar Yönlendirme, sayfa 132</a>
LDAP Adres Defterindeki İletişim Numaralarını Görüntüleme Geliştirmeleri adlı yeni özellik için birkaç adım güncellendi	<a href="#">Tüm Dizinler Ekranında Kişi Arama, sayfa 95</a>
İlgili konu bağlantılarını eklemek için konu güncellendi	<a href="#">LDAP Adres Defterinde Kişi Arama, sayfa 108</a>
LDAP Adres Defterindeki İletişim Numaralarını Görüntüleme Geliştirmeleri adlı yeni özellik için yeni görev eklendi	<a href="#">LDAP Adres Defterinizdeki Kişileri Arama, sayfa 109</a>
LDAP Adres Defterindeki İletişim Numaralarını Görüntüleme Geliştirmeleri adlı yeni özellik için yeni görev eklendi	<a href="#">LDAP Adres Defterinizdeki Bir İletişim Numarasını Düzenleme, sayfa 109</a>
XML Adres Defterindeki İletişim Numaralarını Görüntüleme Geliştirmeleri adlı yeni özellik için yeni konular eklendi	<a href="#">XML Adres Defteri, sayfa 110</a>
	<a href="#">XML Adres Defterinizdeki Kişileri Arama, sayfa 110</a>
	<a href="#">XML Adres Defterinizdeki Bir İletişim Numarasını Düzenleme, sayfa 111</a>
Zil sesi seviyesinin nasıl kontrol edileceği konusunda yeni görev konusu eklendi	<a href="#">Zil Sesi Seviyesini Kontrol Etme, sayfa 170</a>
<b>Devam et</b> ekran tuşunun kullanılabilir olmamasıyla ilgili görev konusu güncellendi	<a href="#">Kısa Etkinleştirme Koduyla Telefonunuzu Otomatik Olarak Hazırlama, sayfa 17</a>
<b>Kaydet</b> ekran tuşunun kullanılabilir olmamasıyla ilgili görev konusu güncellendi	<a href="#">Son Çağrılar Kaydından Kişi Oluşturma, sayfa 124</a>
<b>Oturum aç</b> ekran tuşunun kullanılabilir olmamasıyla ilgili görev konusu güncellendi	<a href="#">Profil Hesabı Kurma, sayfa 169</a>

## Üretici Yazılımı Sürümü 11.3(5) İçin Yeni ve Değişen Bilgiler

Revizyon	Yeni ve Değişen Bölümler
MIC Sertifikası Durumu'nun nasıl kontrol edileceğiyle ilgili görev eklendi	<a href="#">MIC Sertifikası Yenileme Durumu Hakkındaki Bilgileri Bulma, sayfa 62</a>
Konu, STIR/SHAKEN'ı desteklemek üzere güncellendi	<a href="#">Son çağrılar listesi, sayfa 119</a>
Konu, STIR/SHAKEN'ı desteklemek üzere yeni simgeleri içerecek şekilde güncellendi	<a href="#">Son Çağrılarınızı Görüntüleme, sayfa 119</a>
Konu, Kulaklık 730 desteğine genel bakış eklenerek güncellendi	<a href="#">Desteklenen Aksesuarlar, sayfa 175</a>
Kulaklık 730 Destek özelliği konusu eklendi	<a href="#">Cisco Kulaklık 700 Serisi, sayfa 190</a>
Kulaklık 730 için konu eklendi	<a href="#">Cisco Kulaklık 730, sayfa 191</a>
Kulaklık üretici yazılımının telefonda nasıl yükseltileceği ile ilgili bir konu eklendi	<a href="#">Kulaklık 730 Üretici Yazılımını Yükseltme, sayfa 191</a>
Kulaklık 730'un ayrıntılı bilgilerinin telefonda nasıl kontrol edileceği ile ilgili konu eklendi	<a href="#">Telefonunuzda Kulaklık 730'un Ayrıntılarını Bulma, sayfa 192</a>

## Üretici Yazılımı Sürümü 11.3(4) için Yeni ve Değişen Bilgiler

Bu sürüm, bu kılavuzu etkilememiştir.

## Üretici Yazılımı Sürümü 11.3(3) İçin Yeni ve Değişen Bilgiler

Revizyon	Yeni ve Değişen Bölümler
Konudaki kişi ekleme adımı güncellendi	<a href="#">Tüm Dizinler Ekranında Kişi Arama, sayfa 95</a>
Kişisel adres defterine kişi ekleme konusu bir ön koşulla ve başka bir yöntemle güncellendi	<a href="#">Kişisel Adres Defterinize Yeni Kişi Ekleme, sayfa 114</a>
BroadSoft Kişisel adres defterine kişi ekleme, BroadSoft Kişisel adres defterinde kişi düzenleme ve silme konusu eklendi	<a href="#">BroadSoft Kişisel Adres Defterindeki Kişilerinizi Yönetme, sayfa 102</a>
Yeni kişi ekleme adımlarıyla konu güncellendi	<a href="#">Son Çağrılar Kaydından Kişi Oluşturma, sayfa 124</a>

Revizyon	Yeni ve Değişen Bölümler
Yalnızca Cisco IP Telefonu 6871 için Yönetici-Asistan çağrıları ile ilgili konular eklendi	<p>Yönetici Çağrıları, sayfa 89</p> <p>Devam Eden Bir Çağrıya Yönetici Olarak Katılma, sayfa 89</p> <p>Devam Eden Bir Çağrıyı Yönetici Olarak Kendinize Aktarma, sayfa 90</p> <p>Yönetici Çağrılarında Sorun Giderme, sayfa 90</p> <p>Yönetici Asistanı Çağrıları, sayfa 90</p> <p>Bir Asistan Olarak, Yönetici Adına Çağrı Başlatma, sayfa 91</p> <p>Devam Eden Bir Çağrıyı, Asistan Olarak Yöneticiye Aktarma, sayfa 92</p> <p>Yönetici Asistanı Olarak Devam Eden Bir Çağrıya Katılma veya Çağrıyı Kendinize Aktarma, sayfa 92</p> <p>Yönetici-Asistan Çağrılarında Sorun Giderme, sayfa 92</p> <p>Yönetici Ayarları, sayfa 158</p> <p>Yönetici Olarak Arama Filtrelemeyi Etkinleştirme, sayfa 158</p> <p>Yönetici Olarak Arama Filtrelemeyi Devre Dışı Bırakma, sayfa 160</p> <p>Yönetici Olarak Asistan Listesini Kontrol Etme, sayfa 161</p> <p>Yönetici Asistanı Ayarları, sayfa 161</p> <p>Asistan Olarak Yönetici Listesini Kontrol Etme, sayfa 162</p> <p>Bir Asistan Olarak Yöneticinin Havuzuna Dahil Olma / Dışında Kalma, sayfa 163</p> <p>Yönetici Asistanı Olarak Arama Çevirmeyi Etkinleştirme, sayfa 165</p> <p>Yönetici Asistanı Olarak Arama Çevirmeyi Devre Dışı Bırakma, sayfa 166</p> <p>Yönetici Asistanı Olarak Arama Filtrelemeyi Etkinleştirme veya Devre Dışı Bırakma, sayfa 164</p> <p>Yönetici Asistanı Ayarlarında Sorun Giderme, sayfa 167</p>
Telefonda bilinmeyen bir çağrıyı engelleme konusu güncellendi	Bilinmeyen Çağrıyı Engelleme, sayfa 134



Revizyon	Yeni ve Değişen Bölümler
Telefon web sayfasından bilinmeyen çağrılar engellemeyi etkinleştirme konusu eklendi	<a href="#">Telefon Web Sayfasından Bilinmeyen Çağrılar Engelleme İşlevini Etkinleştirme</a> , sayfa 173
Telefonda çağrı bekletme özelliğini etkinleştirme konusu eklendi	<a href="#">Çağrı Bekletmeyi Etkinleştirme</a> , sayfa 137
Telefon web sayfasından çağrı bekletme özelliğini etkinleştirme konusu eklendi	<a href="#">Telefon Web Sayfasından Çağrı Bekletme İşlevini Etkinleştirme</a> , sayfa 173
Yeni <b>Uygun Değil</b> menü metin kutusunun anlatıldığı konu güncellendi	<a href="#">Çağrı Merkezi Temsilcisi Olarak Durumunuzu Değiştirme</a> , sayfa 87
Çağrı geçmişi listesinin yeni ekran tuşları konusu güncellendi	<a href="#">Son Çağrılarınızı Görüntüleme</a> , sayfa 119
Yeni menü öğesi ekleme konusu güncellendi	<a href="#">Telefonunuz Hakkında Bilgi Edinme</a> , sayfa 54

## Üretici Yazılımı Sürümü 11.3(2) İçin Yeni ve Değişen Bilgiler

Revizyon	Yeni ve Değişen Bölümler
Hat tuşlarına menü kısayolları ekleme ve kaldırmaya ilişkin konular eklendi	<a href="#">Hat Tuşuna Menü Kısayolu Ekleme</a> , sayfa 25 <a href="#">Hat Tuşundan Menü Kısayolunu Kaldırma</a> , sayfa 25
Anahtar genişletme modülü hat tuşlarına menü kısayolları ve özellikler ekleme ve kaldırmaya ilişkin konular eklendi	<a href="#">Anahtar Genişletme Modülü Hat Tuşlarına Özellik veya Menü Kısayolu Ekleme</a> , sayfa 204 <a href="#">Anahtar Genişletme Modülü Hat Tuşlarından Özellikleri veya Menü Kısayollarını Kaldırma</a> , sayfa 205
Telefon menülerinde kullanıcı kimlik doğrulama kontrolüne ilişkin konu eklendi	<a href="#">Kullanıcı Kimlik Doğrulama Kontrolü</a> , sayfa 19
Etkinleştirme Kodu Eşitlemeye ilişkin konu eklendi	<a href="#">Etkinleştirme Kodu Eşitleme Özelliği ile Tüm Çağrılar Yönlendirmeyi Etkinleştirme</a> , sayfa 78
Mevcut görev; yerel adres defteri ile ters ad arama hakkında bilgi içerecek şekilde güncellendi	<a href="#">Sunucudaki Çağrı Günlüklerini Görüntüleme</a> , sayfa 123
Özel bir çağrı bekletme dahilisinde ve çağrı bekletme durumunda çağrılar bekletmeye alma ile ilgili bilgileri içeren konu eklendi	<a href="#">Çağrı Bekletme Dahilisi ve Durumu</a> , sayfa 76
Telefon ayarları için genel bakış açıklaması eklendi	<a href="#">Telefon Ayarlarına Genel Bakış</a> , sayfa 131

Revizyon	Yeni ve Değişen Bölümler
Adres defteriyle ilgili görevler güncellendi	<p>Tüm Dizinler Ekranında Kişi Arama, sayfa 95</p> <p>Kişisel Adres Defterinize Yeni Kişi Ekleme, sayfa 114</p> <p>Telefon Web Sayfasıyla Kişisel Adres Defterinize Yeni Kişi Ekleme, sayfa 115</p> <p>Kişisel Adres Defterindeki Bir Kişiyi Arama, sayfa 116</p> <p>Kişisel Adres Defterindeki Bir Kişiyi Düzenleme, sayfa 116</p> <p>Kişisel Adres Defterinden Kişi Silme, sayfa 117</p>
Adres defteri geliştirme özelliğine ilişkin görevler güncellendi	<p>Tüm Dizinler Ekranında Kişi Arama, sayfa 95</p> <p>BroadSoft Dizininde Kişi Arama, sayfa 101</p> <p>BroadSoft Adres Defterinizde Kişi Türünü Düzenleme, sayfa 102</p> <p>BroadSoft Adres Defteri Adınızı Düzenleme, sayfa 104</p> <p>BroadSoft Adres Defterinizin Sunucu Adını Düzenleme, sayfa 105</p> <p>BroadSoft Dizininizin Kimlik Bilgilerini Düzenleme, sayfa 106</p> <p>LDAP Adres Defterinde Kişi Arama, sayfa 108</p> <p>Bir Anlık Mesaj ve İletişim Durumu Kişisine Çağrı Yapma, sayfa 112</p> <p>İletişim Durumunuzu Değiştirme, sayfa 113</p> <p>Kişisel Adres Defterinize Yeni Kişi Ekleme, sayfa 114</p> <p>Telefon Web Sayfasıyla Kişisel Adres Defterinize Yeni Kişi Ekleme, sayfa 115</p> <p>Kişisel Adres Defterinde Kişi Arama, sayfa 115</p> <p>Kişisel Adres Defterindeki Bir Kişiyi Arama, sayfa 116</p> <p>Kişisel Adres Defterindeki Bir Kişiyi Düzenleme, sayfa 116</p> <p>Kişisel Adres Defterinden Kişi Silme, sayfa 117</p>
Çağrı yönlendirme görevleri güncellendi	<p>Telefon Web Sayfasıyla Çağrı Yönlendirme, sayfa 77</p> <p>Telefonunuzdan Çağrılarını Yönlendirme, sayfa 132</p>

Revizyon	Yeni ve Değişen Bölümler
Konu başlığı güncellendi	<a href="#">Kişisel Sesli Posta Hesabınız</a> , sayfa 127 <a href="#">Yeni sesli mesajlarınız olup olmadığını öğrenme Kişisel</a> , sayfa 128 <a href="#">Kişisel Sesli Postanıza Erişme</a> , sayfa 128 <a href="#">Kişisel Sesli Postanıza Erişme</a> , sayfa 128
PLK özelliği ile izlenen sesli postaya ilişkin konular eklendi.	<a href="#">İzlenen Sesli Posta Hesaplarının Sesli Mesaj Durumları</a> , sayfa 128 <a href="#">İzlenen Sesli Posta Hesabı Mesajlarına Erişim</a> , sayfa 129
Görev, farklı kullanıcı kimlik bilgilerine ilişkin bilgiler içeren yeni bir adım eklenerek güncellendi	<a href="#">LDAP Adres Defterinizin Kimlik Bilgilerini Düzenleme</a> , sayfa 107
Görev, kullanıcı kimlik bilgilerini içerecek şekilde güncellendi	<a href="#">LDAP Adres Defterinde Kişi Arama</a> , sayfa 108
LDAP önbellek mekanizmasını tanıtan veya bundan bahseden konular güncellendi	<a href="#">LDAP Adres Defteri</a> , sayfa 107 <a href="#">LDAP Adres Defterinde Kişi Arama</a> , sayfa 108
LDAP adres defterine erişmek için kullanıcı kimlik bilgilerini düzenlemeye ilişkin konu eklendi	<a href="#">LDAP Adres Defterinizin Kimlik Bilgilerini Düzenleme</a> , sayfa 107
Mevcut konu, ACD durum eşitlemesini içerecek şekilde güncellendi	<a href="#">Çağrı Merkezi Özellikleri</a> , sayfa 85
Çağrı merkezi temsilcisi durumunu kontrol etmeye ilişkin konu güncellendi.	<a href="#">Çağrı Merkezi Temsilcisi Olarak Oturum Açma</a> , sayfa 86

## Multiplatform Üretici Yazılımı 11.3(1) Sürümü Bulunan Cisco IP Telefonu 6871 için Yeni ve Değişen Bilgiler

Revizyon	Yeni ve Değişen Bölümler
Cisco IP Telefonu 6871 Multiplatform Telefonlar için donanım bilgileri güncellendi	<a href="#">Kaydet Cisco IP Telefonu 6800 Serisi Multiplatform Telefonlar</a> , sayfa 1 <a href="#">Gezinme</a> , sayfa 32

Revizyon	Yeni ve Değişen Bölümler
Erişilebilirlik özellikleri şu şekilde güncellendi Cisco IP Telefonu 6871 Multiplatform Telefonlar	<p>Cisco IP Telefonu 6871 Multiplatform Telefonlar İşitme Engelli Kişiler İçin Erişilebilirlik Özellikleri, sayfa 38</p> <p>Cisco IP Telefonu 6871 Multiplatform Telefonlar Görme Bozukluğuna Sahip Kişiler İçin Erişilebilirlik Özellikleri, sayfa 47</p> <p>Cisco IP Telefonu 6871 Multiplatform Telefonlar Hareket Güçlüğü Çeken Kişiler İçin Erişilebilirlik Özellikleri, sayfa 52</p>
Cisco IP Telefonu 6871 Multiplatform Telefonlar için desteklenen aksesuarlar güncellendi	Desteklenen Aksesuarlar, sayfa 175
Desteklenen Cisco kulaklıkları eklendi	Cisco Kulaklık 500 Serisi, sayfa 180

## Üretici Yazılımı Sürümü 11.3(1) İçin Yeni ve Değişen Bilgiler

Revizyon	Yeni ve Değişen Bölümler
Kısa Etkinleştirme Kodu ile Otomatik Hazırlama'yı desteklemek için yeni görev eklendi.	Kısa Etkinleştirme Koduyla Telefonunuzu Otomatik Olarak Hazırlama, sayfa 17
Telefon ekranında UDI özelliğini görüntülemeyi desteklemek için mevcut bir görev güncellendi	Telefonunuz Hakkında Bilgi Edinme, sayfa 54
Hazırlama Hatası için Hizmet Verebilirlik Geliştirme Mesajları'nı desteklemek için bir görev eklendi	Telefonunuz Bir Hazırlama Hatası Mesajı Gözümlendiğinde Daha Fazla Bilgi Alma, sayfa 61
Tek Düğmeyle Çağrı Bekletme'yi desteklemek için bir görev eklendi	Tek Hat Tuşuyla Çağrıyı Bekletme ve Bekletmeyi İptal Etme, sayfa 75
Wi-Fi otomatik taramasını desteklemek için bir görev eklendi	Telefonu İlk Başlatmada Kablosuz Bir Ağ'a Bağlama, sayfa 140
Wi-Fi otomatik taramasını desteklemek için bir görev eklendi	Ekran Tuşu ile Wi-Fi Taramayı Tetikleme, sayfa 141
Ağ Bağlantı Hatası için Hizmet Verebilirlik Geliştirme Mesajları'nı desteklemek için bir görev eklendi	Telefonunuzda Bağlantı Hatası Mesajı Gözümlendiğinde Bir Wi-Fi Ağına Bağlanma, sayfa 144
Temel genişletme modülü ekranında ekran UDI'sini desteklemek için yeni bir görev eklendi	Temel Genişletme Modülünün UDI Bilgilerini Gözümleme, sayfa 203

## Üretici Yazılımı Sürümü 11.2(4) için Yeni ve Değişen Bilgiler

Revizyonlar	Yeni veya Değişen Bölümler
Cisco IP Telefonu 6861 Multiplatform Telefonlar için donanım bilgileri güncellendi	<a href="#">Kaydet Cisco IP Telefonu 6800 Serisi Multiplatform Telefonlar, sayfa 1</a> <a href="#">Gezinme, sayfa 32</a>
Ağ bağlantısı, kablosuz seçeneği ile güncellendi	<a href="#">Ağa Bağlanma, sayfa 17</a>
Cisco IP Telefonu 6861 Multiplatform Telefonlar için erişilebilirlik özellikleri güncellendi	<a href="#">Cisco IP Telefonu 6841, 6851 ve 6861 İşitme Engelli Kişiler için Erişilebilirlik Özellikleri, sayfa 37</a> <a href="#">Cisco IP Telefonu 6841, 6851 ve 6861 Görme Bozukluğuna Sahip ve Görme Engelli Kişiler için Erişilebilirlik Özellikleri, sayfa 43</a> <a href="#">Cisco IP Telefonu 6841, 6851 ve 6861 Hareket Güçlüğü Çeken Kişiler için Erişilebilirlik Özellikleri, sayfa 51</a>
Cisco IP Telefonu 6861 Multiplatform Telefonlar için telefon adres defterlerine gezinti güncellendi	<a href="#">Kişiler, sayfa 95</a>
Cisco IP Telefonu 6861 Multiplatform Telefonlar için Wi-Fi özelliği ile ilgili konular eklendi	<a href="#">Wi-Fi Ayarları, sayfa 140</a> <a href="#">Telefonunuzdan Wi-Fi'ı Açma veya Kapatma, sayfa 142</a> <a href="#">Telefon Web Sayfasından Wi-Fi'ı Açma veya Kapatma, sayfa 142</a> <a href="#">Telefonu Wi-Fi'a Manuel Bağlama, sayfa 142</a> <a href="#">Telefonunuzu WPS ile Kablosuz Ağa Bağlama, sayfa 143</a> <a href="#">Telefondan Wi-Fi Profili Ayarlama, sayfa 145</a> <a href="#">Bir Wi-Fi Profili Ayarlama, sayfa 146</a> <a href="#">Wi-Fi Profili Silme, sayfa 146</a> <a href="#">Wi-Fi Profilinin Sırasını Değiştirme, sayfa 147</a> <a href="#">Wi-Fi Ağını Tarama ve Kaydetme, sayfa 147</a> <a href="#">Wi-Fi Durumunu Görüntüleme, sayfa 149</a> <a href="#">Telefonda Wi-Fi Durum Mesajlarını Görüntüleme, sayfa 59</a>
Cisco IP Telefonu 6861 Multiplatform Telefonlar için desteklenen aksesuarlar güncellendi	<a href="#">Desteklenen Aksesuarlar, sayfa 175</a>
Duvar Montaj Kiti ile ilgili konular eklendi	<a href="#">Duvara Montaj Kiti, sayfa 205</a>

## Üretici Yazılımı Sürümü 11.2(3)SR1 İçin Yeni ve Değişen Bilgiler

Revizyonlar	Yeni veya Değişen Bölümler
Telefonunuzu etkinleştirme kodu ile ekleme hakkında yeni bir görev eklendi	<a href="#">Telefonunuzu Etkinleştirme Kodu ile Ekleme</a> , sayfa 17

## Üretici Yazılımı Sürümü 11.2(3) İçin Yeni ve Değişen Bilgiler

Revizyonlar	Yeni veya Değişen Bölümler
Yeni bir konu değiştirme eklenen <i>monitör iş arkadaşı</i> ın <i>hat</i> konu.	<a href="#">Çalışma Arkadaşı Hat Durumu</a> , sayfa 21
Yeni bir görev BLF listesini gösterme veya gizleme nasıl eklenir.	<a href="#">BLF Listesi İzleme İşleminin Etkinleştirilmesi veya Devre Dışı Bırakılması</a> , sayfa 22
Yeni bir görev konusunda tek bir hattı izlemek eklenir.	<a href="#">Tek Bir Hattı İzleme Yapılandırması</a> , sayfa 23
Yeni bir görevi bir hat tuşu yapılandırılan özellik kaldırma eklenir.	<a href="#">Hat Tuşunda Yapılandırılan Özelliğin Kaldırılması</a> , sayfa 24
Birden fazla adres defterinde kişi aramaya yeni bir görev eklendi.	<a href="#">Tüm Dizinler Ekranında Kişi Arama</a> , sayfa 95
Profilin SIP kimlik bilgileri veya oturum açma kimlik bilgileri ile yeniden eşitlenmesini desteklemek için profil hesabı kurulumu ile ilgili konu güncellendi.	<a href="#">Profil Hesabı Kurma</a> , sayfa 169

## Üretici Yazılımı Sürümü 11.2(2) için Yeni ve Değişen Bilgiler

Revizyonlar	Yeni ve Değişen Bölümler
Cisco IP Telefonu 6821 Multiplatform Telefonların telefon düğmelerini ve donanımlarını tanıtmak yeni bir konu eklendi	<a href="#">Cisco IP Phone 6821 Multiplatform Phone'lar Düğmeler ve Donanım</a> , sayfa 27
Cisco IP Telefonu 6821 Multiplatform Telefonların işitme engelli kişiler için erişilebilirlik özelliklerini anlatan yeni bir konu eklendi	<a href="#">Cisco IP Phone 6821 Multiplatform Phone'lar İşitme Engelli Kişiler İçin Erişilebilirlik Özellikleri</a> , sayfa 35
Cisco IP Telefonu 6821 Multiplatform Telefonların görme bozukluğu olan ve görme engelli kişiler için erişilebilirlik özelliklerini anlatan yeni bir konu eklendi	<a href="#">Cisco IP Phone 6821 Multiplatform Phone'lar Görme Bozukluğuna Sahip ve Görme Engelli Kişiler İçin Erişilebilirlik Özellikleri</a> , sayfa 40
Cisco IP Telefonu 6821 Multiplatform Telefonların hareket güçlüğü çeken kişiler için erişilebilirlik özelliklerini anlatan yeni bir konu eklendi	<a href="#">Cisco IP Phone 6821 Multiplatform Phone'lar Hareket Güçlüğü Çeken Kişiler İçin Erişilebilirlik Özellikleri</a> , sayfa 50

Revizyonlar	Yeni ve Değişen Bölümler
Cisco IP Telefonu 6821 Multiplatform Telefonlarla ilgili bilgileri içeren konu güncellendi	<a href="#">Kaydet Cisco IP Telefonu 6800 Serisi Multiplatform Telefonlar, sayfa 1</a>
Cisco IP Telefonu 6821 Multiplatform Telefonların ekran tuşları, hat ve özellik düğmeleriyle ilgili konu güncellendi	<a href="#">Ekran Tuşu, Hat ve Özellik Düğmeleri, sayfa 32</a>
Cisco IP Telefonu 6821 Multiplatform Telefonlarla ilgili gezinti bilgilerini içeren konu güncellendi	<a href="#">Gezinme, sayfa 32</a>

## Üretici Yazılımı Sürümü 11.2(1) için Yeni ve Değişen Bilgiler

Revizyonlar	Yeni veya Değişen Bölümler
BroadWorks XSI kullanıcıları için birden fazla konumu (anywhere) desteklemek amacıyla yeni konu eklendi	<a href="#">BroadWorks XSI Kullanıcısı İçin Birden Fazla Konum Ekleme, sayfa 136</a>
XSI çağrı günlükleri iyileştirmesini desteklemek amacıyla, yeni <b>Son çağrıları göster</b> seçeneğiyle konu güncellendi	<a href="#">Son Çağrılarınızı Görüntüleme, sayfa 119</a>
XSI çağrı günlükleri iyileştirmesini desteklemek amacıyla yeni konu eklendi	<a href="#">Sunucudaki Çağrı Günlüklerini Görüntüleme , sayfa 123</a>
XSI çağrı günlükleri iyileştirmesini desteklemek amacıyla, <b>Yanıtız</b> ekran tuşu ile konu güncellendi	<a href="#">Son çağrılara dönüş yapma, sayfa 123</a>
Seçilmeyen bir hat için DND'yi ve çağrı yönlendirme gösterimini desteklemek amacıyla yeni konu eklendi	<a href="#">Gelen Çağrıyı Susturma, sayfa 71</a>
Seçilmeyen bir hat için DND'yi ve çağrı yönlendirme gösterimini desteklemek amacıyla, çağrı yönlendirme ve DND için simgelerle birlikte konu güncellendi	<a href="#">Çağrıları Yönlendirme, sayfa 76</a> <a href="#">Rahatsız Etmeyin Özelliğini Açma, sayfa 71</a>
XSI arayan kimliği gizlemeyi desteklemek amacıyla konu güncellendi	<a href="#">Arayan Kimliğini Gizleme , sayfa 134</a>
HTTP kimlik doğrulama sınamasında kullanıcı adı ve parola alınmasını desteklemek amacıyla yeni konu eklendi	<a href="#">Profil Hesabı Kurma, sayfa 169</a>
Ses ekolayzerlerinin ahize ve kulaklık sesini (akustik ses) özelleştirmesini desteklemek amacıyla zil sesi gezinme menüsü güncellendi	<a href="#">Zil Sesini Değiştirme, sayfa 138</a>
Ses ekolayzerlerinin ahize ve kulaklık sesini (akustik ses) özelleştirmesini desteklemek amacıyla yeni konu eklendi	<a href="#">Çağrı için Ses Cihazı Belirleme, sayfa 137</a>

Revizyonlar	Yeni veya Değişen Bölümler
Ekran koruyucu türü kilit açmayı desteklemek amacıyla konu güncellendi	Ekran Koruyucuyu Değiştirme, sayfa 138

## Üretici Yazılımı Sürümü 11.1(2) İçin Yeni ve Değişen Bilgiler

Revizyon	Güncellenmiş Bölümler
Acil Durum Çağrısı Desteği	Acil Çağrı Yapma, sayfa 67
Ters Ad Arama	Gelen ve Giden Çağrılar İçin Ters Ad Arama, sayfa 117
Temel genişletme modülü desteği ekleme	Cisco 6800 serisi İlave Tuş Takımı kurulumuna genel bakış, sayfa 201 Telefonunuzun İlave Tuş Takımı hakkında bilgi edinme, sayfa 202 Hat tuşu üzerinde hızlı aramayı yapılandırma, sayfa 68
Temel genişletme modülünün görüntüleme modunun, temel genişletme modülü LCD'sinin kontrastının nasıl değiştirileceği eklenir	İlave Tuş Takımı kontrastını ayarlama , sayfa 203 Telefondan İlave Tuş Takımının görüntüleme modunu değiştirme, sayfa 204

## Üretici Yazılımı Sürümü 11.1(1) İçin Yeni ve Değişen Bilgiler

Özellik	Yeni veya Değişen Bölümler
Çağrı Merkezi Desteği	Çağrı Merkezi Özellikleri, sayfa 85
Çağrı Kaydı	Çağrı Kaydetme, sayfa 85
Kontrast Ayarlarında Geliştirme	Telefon Ekranının Parlaklığını veya Kontrastını Ayarlama, sayfa 139
Güç Tasarrufu Desteği	Güç Tasarrufunu Ayarlama, sayfa 168
İletişim Durumu	Anlık Mesaj ve İletişim Durumu Kişileri, sayfa 112 İletişim Durumunuzu Değiştirme, sayfa 113 Bir Anlık Mesaj ve İletişim Durumu Kişisine Çağrı Yapma, sayfa 112



## Telefonun Kurulumu

Yöneticiniz telefonunuzu ayarlar ve ağa bağlar. Telefonunuz ayarlanmamış ve bağlanmamışsa, talimatlar için yöneticinizle irtibata geçin.

Cisco IP Phone 6841 Multiplatform Phone'lar ve Cisco IP Phone 6861 Multiplatform Phone'lar, Ethernet Üzerinden Güç (PoE) özelliğini desteklemeyebilir. Telefona güç sağlamak için, güç adaptörünü kullanarak telefonu bağlayın.

## Ağa Bağlanma

Telefonu telefon ağına bağlamanız gerekir.

- Kablolü bağlantı —Telefon, bir Ethernet kablosu kullanılarak ağa takılır.
- Kablosuz bağlantı—Cisco IP Telefonu 6861 Multiplatform Telefonlar, Wi-Fi kullanılarak bir Kablosuz Erişim Noktasına bağlanır. Kablosuz ağa bağlanmak için SSID, güvenlik ayarları, kullanıcı adı ve parola gerekir. Daha fazla bilgi için Bkz. [Wi-Fi Ayarları, sayfa 140](#).

## Kısa Etkinleştirme Koduyla Telefonunuzu Otomatik Olarak Hazırlama

Telefonunuz açıldıktan sonra, etkinleştirme kodunu girebileceğiniz bir karşılama ekranı görürsünüz. Etkinleştirme kodunuz yoksa yöneticinize başvurun.

### Başlamadan önce

Yöneticiniz etkinleştirme kodunuzu sağlar:

### Yordam

**Adım 1** Kare (#) tuşuna basın ve Karşılama ekranında sağlanan alana etkinleştirme kodunuzu girin.

**Adım 2** **Devam Et**'e basın.

**Not** Geçerli etkinleştirme kodunun ilk üç basamağını ve ardından # tuşunu girene kadar **Devam Et** ekran tuşu görünmez. **Sil** ekran tuşu, yalnızca **Etkinleştirme kodunu girin** kutusuna etkinleştirme kodunun ilk basamağını girdiğinizde görüntülenir.

Telefon, hazırlama işlemini otomatik olarak tamamlar.

**Adım 3** Bir hata mesajı görüntülenirse, kodu yeniden girin veya yöneticinizle iletişim kurun.

## Telefonunuzu Etkinleştirme Kodu ile Ekleme

Telefonunuz açıldıktan sonra, etkinleştirme kodunu girebileceğiniz bir karşılama ekranı görürsünüz. Etkinleştirme kodunuz yoksa yöneticinize başvurun.

**Başlamadan önce**

Yöneticiniz, xxxx-xxxx-xxxx-xxxx biçiminde 16 basamaklı bir etkinleştirme kodu sağlar.

**Yordam**

- 
- Adım 1** Karşılama ekranında sağlanan alana etkinleştirme kodunuzu girin. Kodu girerken tire (-) karakterini girmeniz gerekmez.
- Adım 2** **Devam Et**'e basın.
- Not** **Devam Et** ekran tuşu, yalnızca 16 basamaklı geçerli bir etkinleştirme kodu veya geçerli bir ilk üç basamak ve ardından # tuşu girdiğinizde görünür. **Sil** ekran tuşu, yalnızca **Etkinleştirme kodunu girin** kutusuna etkinleştirme kodunun ilk basamağını girdiğinizde görüntülenir.
- Telefon, ekleme işlemini otomatik olarak tamamlar.
- Adım 3** Bir hata mesajı görüntülenirse, kodu yeniden girin veya yeni bir kod için yöneticinizle iletişim kurun.
- 

## Telefonu İlk Çalıştırmada Parola Ayarlama

Telefonunuz ilk kez çalıştırıldığında, bir parola ayarlamanız istenebilir. Parola ayarlamanız istenmezse yöneticiniz sizin için bir parola oluşturmuştur.

**Yordam**

- 
- Adım 1** **Yeni parola** ve **Yeni parolayı tekrar gir** alanlarına parolanızı girin.
- Adım 2** **Kaydet** düğmesine basın.
- 

## Telefonda Kullanıcı Parolası Oluşturma

Yöneticiniz, her fabrika ayarlarına sıfırlama işleminden sonra telefonunuz yeniden başlatıldığında telefonun **Şifreyi ayarla** bildirim ekranını görüntülemesini sağlar. Bu özellik, telefonunuzun güvenliğini artırır.

**Yordam**

- 
- Adım 1** Aşağıdakilerden birini yapın:
- Fabrika ayarlarına sıfırlama işleminden sonra telefonunuz yeniden başlatılır ve telefonda **Şifreyi ayarla** istemi gösterilir.
  - Şunlara basın:
    1. **Durum > Sorunlar** öğesini seçin. Telefonda oluşturulmuş bir kullanıcı şifresi yoksa **Kullanıcı şifresi sağlanmadı** mesajı gösterilir ve **Kullanıcı şifresi sağlanmadı** ekranına erişmenizi sağlayan **Seç** ekran tuşu gösterilir.

Telefonun kullanıcı şifresi varsa **Sorunlar** menüsünün değeri **Yok** olarak görüntülenir.

2. **Oluştur**'a basın.

**Adım 2** Şifreyi ayarla ekranında, **Yeni şifre** kutusuna yeni şifreyi girin.

Yeni şifre oluşturduktan sonra, telefon ekranında bir kilit açma simgesi belirir.

## Kullanıcı Kimlik Doğrulama Kontrolü

Yöneticiniz, telefon menülerine erişiminiz için kimlik doğrulaması gerekip gerekmediğini yapılandırılabilir. Yöneticiniz ayrıca kimlik doğrulamasını özelleştirerek ve kapatarak tüm telefon menülerine erişime izin verebilir.

Bu özellik, telefon menüleri için kimlik doğrulaması gerekip gerekmemesi durumunun yöneticiniz tarafından kontrol edilmesini sağlar. Yöneticiniz menüye erişim için kimlik doğrulaması yapılandırırsa menüye erişmek için parolayı girmeniz ve oturum açmanız gerekir.

## Başka Telefondan Dahili Numaranızda Oturum Açma (Dahili Hat Taşınabilirliği)

Dahili hat taşınabilirliği yapılandırıldıysa ağınızdaki farklı bir telefonda oturum açabilir ve kendi telefonunuzla aynı şekilde işlev görmesini sağlayabilirsiniz. Oturum açtıktan sonra, telefon kişisel adres defteri numaranızı ediniz.

### Başlamadan önce

Yöneticiniz, hazırlama yetkisini yapılandırır.

### Yordam

**Adım 1** **Oturum aç** düğmesine basın.

**Adım 2** Kullanıcı adınızı ve parolanızı girin ve ardından **Oturum aç** düğmesine basın.

Parola alanı, alfasayısal ve sayısal olmak üzere iki giriş yöntemine izin verir. Parolanızı girerken, telefonda **Seçenekler** ekran tuşunu görürsünüz. Geçerli parola giriş türünüzü değiştirmek için bu ekran tuşunu kullanın. Alfasayısal giriş için **Giriş alfa** ve sayısal giriş için **Giriş sayısal** öğesini seçin. Yöneticiniz telefon web sayfasında parola giriş yöntemini yapılandırır.

## Başka Telefonda Dahili Numaranızda Oturumu Kapatma

### Yordam

**Oturumu kapat** düğmesine basın.

## Telefonda Misafir Olarak Oturum Açma

Yöneticiniz telefonunuzda otel hizmetini etkinleştirdiğinde, telefonunuzda bir misafir hesabı olur. Bu noktada, ağınızdaki farklı bir telefonda misafir olarak oturum açabilirsiniz.

### Yordam

**Adım 1** **Oturum aç** düğmesine basın.

**Adım 2** Kullanıcı kimliğinizi ve parolanızı girin.

Parola alanı, alfasayısal ve sayısal olmak üzere iki tür giriş yöntemi kullanır. Parolanızı girerken, telefonda **Seçenekler** ekran tuşunu görürsünüz. Geçerli parola girişi türünüzü değiştirmek için bu ekran tuşunu kullanabilirsiniz. Alfasayısal giriş için **Giriş alfa** ve sayısal giriş için **Giriş sayısal** öğesini seçin.

**Adım 3** **Kaydet** düğmesine basın.



**Not** Yönetici, bir telefonu acil durum çağrıları yapacak şekilde ayarlayabilir. Kayıtlı telefonda bir misafir olarak oturum açtığınızda, telefon konumunu almak için bir talep iletir. Bir acil durum çağrısı yaptığınızda konum acil durum hizmetlerine gönderilir.

## Telefonda Misafir Olarak Oturumu Kapatma


### Yordam

**Adım 1** **Misafir Oturumunu Kapat** düğmesine basın.

**Adım 2** **Oturumu Kapat** düğmesine basın.

# Telefondaki Profil Kuralını Ayarlama

## Yordam

- Adım 1** Uygulamalar  düğmesine basın.
- Adım 2** Cihaz yönetimi > Profil kuralı öğelerini seçin.
- Adım 3** Telefon tuş takımını kullanarak profil kuralını girin.
- Adım 4** Yeniden Eşitleme düğmesine basın.

## Çalışma Arkadaşı Hat Durumu

Çalışma arkadaşlarınızın hatlarını izlemek için telefonunuzda hat tuşları ayarlayabilirsiniz. Bu özellik, iş arkadaşlarınızın çağrılarını düzenli olarak yanıtladığınız ve onların çağrılara almaya uygun olup olmadıklarını bilmeniz gereken durumlarda kullanışlıdır. İzlenen hat tuşları Meşgul Lambası Alanı (BLF) tuşları gibi işlev görür. BLF, renk değiştirerek izlenen hattın durumunu gösteren bir LED'dir:

Aşağıdaki tabloda LED durumu açıklanmaktadır:

*Çizelge 2: BLF Tuşu LED Durumu*

LED Rengi	Anlamı
Yeşil	İzlenen hat uygun.
Kırmızı	İzlenen hat meşgul.
Yanıp sönen kırmızı	İzlenen hat çalıyor.
Sarı	BLF tuş yapılandırmasında hata oluştu.

Yöneticiniz, istediğiniz hatları izlemenizi sağlamak için sunucu üzerinde ve telefonda gerekli kurulumu gerçekleştirir.






Telefonunuzda izlemeyi iki şekilde yapılandırabilirsiniz:

- Tek bir kullanıcının hattını izlemeyi yapılandırabilirsiniz.
- Yöneticiniz sizin için bir BLF listesi oluşturmuşsa tüm listenin izlenmesini etkinleştirebilir veya devre dışı bırakabilirsiniz. BLF listesi, hatlarını izleyebildiğiniz kullanıcıların listesidir. Telefon, her bir kullanıcıyı ayrı bir hat tuşunda izler. Telefon, otomatik olarak izleme işlemi için uygun hat tuşları atar.

Uygun yapılandırmayla, izlenen hattı aramak (hızlı arama) ve izlenen hatta gelen çağrıları yanıtlamak (çağrı alma) için BLF tuşlarını kullanabilirsiniz.

Yapılandırma tamamlandığında, BLF tuş etiketindeki simge tuşa yapılandırılan özelliklerin kombinasyonunu gösterir.

Çizelge 3: Meşgul Lambası Alanı Sembelleri

	BLF	BLF ve Hızlı Arama	BLF ve Çağrı Alma	BLF, Hızlı Arama ve Çağrı Alma
Boşta				
Uyarma				
Kullanımda				
Hata				

## BLF Listesi İzleme İşleminin Etkinleştirilmesi veya Devre Dışı Bırakılması

Yöneticiniz sizin için bir meşgul lambası alanı (BLF) listesi yapılandırmışsa tüm BLF listesini izlemeyi etkinleştirebilir veya devre dışı bırakabilirsiniz. Telefon, her bir kullanıcıyı ayrı bir hat tuşunda izler. İzlemeyi etkinleştirdiğinizde telefon, BLF listesi girişlerini izlemek için uygun hat tuşlarını sırayla atar.

Telefon, hat tuşlarını telefonda ve telefona bağlı herhangi bir Temel Genişletme Modülünde ya da yalnızca Temel Genişletme Modülünde kullanabilir. Bu, yöneticiniz tarafından kontrol edilir.

BLF liste tuşları ayrı ayrı BLF tuşlarıyla aynı şekilde çalışır. Ayrıntılar için bkz. [Çalışma Arkadaşı Hat Durumu, sayfa 21](#). İzlemeyi etkinleştirdiğinizde, telefon BLF listesi tuşlarında izlenen hatların durumunu göstermeye başlar. İzlenen hattı aramak (hızlı arama) ve izlenen hatta gelen çağrıları yanıtlamak (çağrı alma) için BLF listesi tuşlarının her birini kullanabilirsiniz.



**Not** BLF listesindeki kullanıcıların sıralı düzeni, yöneticiniz tarafından ayarlanır. İlgili BLF listesi tuşları her zaman bu sıralı düzeni korur. Bir BLF listesi tuşunda istediğiniz zaman hızlı arama gibi başka bir özellik yapılandırmayı seçebilirsiniz. Ancak bunu yapmak, hat tuşunu BLF listesi için kullanılamaz hale getirir.

Hat tuşu yapılandırmalarında değişiklik yaptığınızda, telefon değişikliği dikkate alarak BLF listesi tuş atamasını yeniden yapar. Telefon her zaman yalnızca uygun hat tuşlarını aynı sıralı düzende atar. Bu, BLF listesi tuşlarının konumlarında değişikliklerle sonuçlanabilir.

Telefon, kullanılabilir hat tuşlarıyla olabildiğince çok kullanıcı izler. Hat tuşlarında yapılandırılan özellikleri kaldırarak listenin izlenmesi için daha fazla hat tuşunu kullanılabilir hale getirebilirsiniz. Ayrıntılar için bkz. [Hat Tuşunda Yapılandırılan Özelliğin Kaldırılması, sayfa 24](#).

### Başlamadan önce

Yöneticiniz, BLF listesini yapılandırır.

## Yordam

**Adım 1** Uygulamalar  düğmesine basın.

**Adım 2** Kullanıcı tercihleri > Operatör konsolu tercihleri > BLF listesi'ni seçin.

- **BLF listesi**, **Göster** olarak ayarlandığında, izleme etkinleştirilir. Telefon, izlenen hatların durumunu BLF listesi tuşlarında gösterir.
- **BLF listesi**, **Gizle** olarak ayarlandığında, izleme devre dışı bırakılır.

**Adım 3** Ayarla düğmesine basın.

## Tek Bir Hatta İzleme Yapılandırması

Bir çalışma arkadaşınızın hat durumunu izlemek için bir hat tuşu yapılandırabilirsiniz. Yapılandırmaya hızlı arama özelliği eklediğinizde, izlenen hattı aramak için hat tuşunu kullanabilirsiniz. Yapılandırmaya çağrı alma özelliği eklediğinizde, izlenen hatta gelen çağrıları yanıtlamak için hat tuşunu kullanabilirsiniz. Hat tuşu bir Meşgul Lambası Alanı (BLF) tuşu gibi çalışır. Ayrıntılar için bkz. [Çalışma Arkadaşı Hat Durumu, sayfa 21](#).

Bu özelliği yapılandırmak için kullanılabilir herhangi bir hat tuşunu seçebilirsiniz. Ayrıca, hızlı arama tuşu veya bir BLF tuşu gibi çalışan herhangi bir hat tuşunu da seçebilirsiniz. Yapılandırmanız, tuş üzerindeki mevcut yapılandırmayı geçersiz kılar.

Yöneticiniz sizin için bir BLF listesi yapılandırmışsa yalnızca listedeki kişilerin hatlarını izleyebilirsiniz.

Telefonunuz tüm listeyi izliyor olabilir. Ayrıntılar için bkz. [BLF Listesi İzleme İşleminin Etkinleştirilmesi veya Devre Dışı Bırakılması, sayfa 22](#). Yine de bir hattı izlemek için tek bir tuş yapılandırabilirsiniz. Ancak, bunun üzerine telefon, hattı listenin parçası olarak otomatik şekilde izlemez. Aynı BLF tuş yapılandırmasını kaldırırsanız telefon, hattı listenin parçası olarak otomatik şekilde izler. Otomatik izleme için bir hat eklemek veya kaldırmak zorunda kaldığında telefonun BLF listesi tuş atamasını her zaman ayarladığına dikkat edin. Bu, BLF listesi tuşlarının konumlarında değişikliklerle sonuçlanır.

### Başlamadan önce

- Yöneticiniz, ilgili hattı izlemenizi sağlamak için gerekli kurulumu gerçekleştirir.
- Yöneticiniz, BLF özellik seçeneklerinin hat tuşları üzerinde yapılandırılmasına izin verir.

## Yordam

**Adım 1** Hat tuşunu iki saniye boyunca basılı tutun.

**Adım 2** **Özellik seçme** ekranında, aşağıdaki seçeneklerden birini seçin:

- Bir hattı izlemek için yalnızca tuş kullanmak isterseniz, **BLF iletişim durumu** seçeneğini belirleyin.
- Bir hattı izlemek için tuş kullanmak ve ayrıca izlenen hattı hızlı aramak isterseniz, **BLF + Hızlı arama** seçeneğini belirleyin.

- Bir hattı izlemek için tuş kullanmak ve ayrıca izlenen hatta gelen çağrıları yanıtlamak isterseniz, **BLF + Çağrı alma** seçeneğini belirleyin.
- Üç işlevin tümü için tuş kullanmak isterseniz, **BLF + Hızlı arama + Çağrı alma** seçeneğini belirleyin.

**Adım 3** Hattını izlemek istediğiniz kişinin kullanıcı kimliğini, **Kullanıcı Kimliği** alanına girin.

**Not** Kullanıcı kimliğini girmeniz gerekir. Kullanıcı kimliği, kişinin adı veya dahili hattı olmayabilir. Yardıma ihtiyacınız varsa yöneticinize başvurun.

Yöneticiniz sizin için bir BLF listesi yapılandırmışsa hattını izlemek istediğiniz kullanıcıyı listeden seçebilirsiniz:

a) **BLF listesinde ara** seçeneğini belirleyin.

Listede adları gri renkte görüntülenen kullanıcılar, telefonunuzun ayrı ayrı yapılandırılan BLF tuşlarında zaten izlediği kullanıcılarıdır.

b) Hattını izlemek istediğiniz kullanıcıyı seçin.

**Kullanıcı Kimliği** alanında, kullanıcı kimliği görüntülenir.

Ayrı ayrı yapılandırılan bir tuşta zaten izleniyor olan bir kullanıcı seçmeniz durumunda, yeni yapılandırma kullanıcıyı izlemek için eski yapılandırmayı geçersiz kılar.

**Adım 4** **Kaydet** düğmesine basın.

## Hat Tuşunda Yapılandırılan Özelliğin Kaldırılması

Bir hat tuşunda yapılandırılan özelliği kaldırabilirsiniz.

Telefonunuzun bir Meşgul Lambası Alanı (BLF) listesini izliyor olması durumunda, bir hat tuşunda yapılandırılan özelliğin kaldırılması, söz konusu hat tuşunu BLF listesini izlemek üzere kullanılabilir hale getirir. Bu, BLF listesi tuşlarının konumlarını değiştirebilir. Ayrıntılar için bkz. [BLF Listesi İzleme İşleminin Etkinleştirilmesi veya Devre Dışı Bırakılması, sayfa 22](#).



**Not** Yöneticiniz tarafından yapılandırılan bazı özellikleri kaldıramazsınız.

### Yordam

**Adım 1** Hat tuşunu iki saniye boyunca basılı tutun.

**Adım 2** **Özellik seçme** ekranında, **Yok** seçeneğini belirleyin.

**Adım 3** Onaylamanız istendiğinde, **Tamam**'a basın.



## Hat Tuşuna Menü Kısayolu Ekleme

Bir hat tuşuna menü kısayolu yapılandırdıktan sonra, menüyü açmak için hat tuşuna basmanız yeterlidir.

### Başlamadan önce

Yöneticiniz telefonda bu özelliği etkinleştirmiş olmalıdır.

### Yordam

- 
- Adım 1** Bir hat tuşunu iki saniye boyunca basılı tutun. Mevcut özellik listesi görüntülenir.
  - Adım 2** Listedeki **Menü kısayolunu** seçin. Mevcut menü listesi görüntülenir.
  - Adım 3** Listeyi kaydırıp hat tuşuna eklemek istediğiniz menüyü seçin ve **Ayarla** seçeneğine basın.
- 

## Hat Tuşundan Menü Kısayolunu Kaldırma

### Yordam

- 
- Adım 1** Hat tuşunu iki saniye boyunca basılı tutun. Mevcut özellik listesi görüntülenir.
  - Adım 2** Listedeki **Yok** seçeneğini seçin ve **Ayarla** seçeneğine basın.
- 

## Ana Ekrandaki Hizmet Kesintisi Mesajı

Webex bulut sunucusu kullanılmadığında telefonun ana ekranında **Hizmet kesintisi** bildirimini görünür ve hat durumu dayanıklılık simgesini gösterir. Telefon, bu durumdayken en azından temel arama özelliklerini kullanabilmeniz için Site Survivability Gateway'e (SGW) bağlanır. SGW hizmetleri, yerel ağınızda dağıtılır. Bu nedenle, telefon yalnızca temel arama özelliklerini destekler. Hat durumunu kontrol ederseniz **Kesintiye uğradı** mesajı gösterilir. Hat durumunu görüntülemek için [Hat Durumunu Görüntüleme](#), [sayfa 57](#) bölümüne bakın.

Bu sorunla karşılaştığınızda, yöneticiniz sorunun giderilmesine yardımcı olabilir.

## Telefon Web Sayfası

Bazı telefon ayarlarını, bilgisayarınızdan erişebileceğiniz telefon web sayfasında özelleştirebilirsiniz. Yöneticiniz, sayfa URL'sini, kullanıcı kimliğinizi ve parolanızı size verecektir.

Telefon web sayfasında telefonunuzla ilgili özellikleri, hat ayarlarını ve telefon hizmetlerini kontrol edebilirsiniz.

- Telefon özelliklerine hızlı arama, rahatsız etmeyin özelliği ve kişisel adres defteriniz dahildir.

- Hat ayarları, telefonunuzdaki belirli bir telefon hattını (adres defteri numarası) etkiler. Hat ayarlarında, çağrı yönlendirme, görsel ve sesli mesaj göstergeleri, zil sesi düzenleri ve hatta özgü diğer ayarlar yer alabilir.

Aşağıdaki tabloda, telefon web sayfasını kullanarak yapılandırabileceğiniz bazı özellikler anlatılmaktadır.

Özellikler	Açıklama
Çağrı yönlendirme	Telefonunuzda çağrı yönlendirme özelliği etkinleştirildiğinde gelecek çağrıları alacak olan numarayı belirlersiniz. Örneğin, hattınız meşgul olduğunda kullanılmak üzere daha karmaşık çağrı yönlendirme işlevleri ayarlamak için telefon web sayfasını kullanabilirsiniz.
Hızlı arama	İlgili kişiyi hızlı bir şekilde arayabilmeniz için telefon numaralarını hızlı arama numaralarına atayabilirsiniz.
Zil sesi	Belirli bir hatta zil sesi atayabilirsiniz.
Kişisel adres defteri kişisi	Telefon web sayfasıyla kişisel adres defteri bölümünüze bir kişi ekleyebilirsiniz.
HTTP proxy	Telefonun internete bağlanması için bir HTTP proxy ayarlayabilirsiniz.
VPN bağlantısı	Telefonu, VPN sunucusundan ağa bağlanacak şekilde ayarlayabilirsiniz.

#### İlgili Konular

[Telefon Web Sayfasıyla Çağrı Yönlendirme](#), sayfa 77

[Hızlı Arama](#), sayfa 67

[Telefon Web Sayfası ile Zil Sesi Atama](#), sayfa 170

[Telefon Web Sayfasıyla Kişisel Adres Defterinize Yeni Kişi Ekleme](#), sayfa 115

[HTTP Proxy Ayarları](#), sayfa 151

## Hızlı arama numaraları

Telefonunuzda bir numara çevirdiğinizde, bir rakam dizisi girersiniz. Hızlı arama numarası ayarlarken, numara çağrıyı gerçekleştirmek için gerek duyacağınız tüm rakamları içermelidir. Örneğin, bir dış hat almak için 9 rakamını çevirmeniz gerektiğinde, 9 rakamını ve ardından çevirmek istediğiniz numarayı girersiniz.

Ayrıca numaraya diğer çevrilmiş rakamları da ekleyebilirsiniz. Ek rakamlar, bir toplantı erişim kodu, bir dahili numara, bir sesli posta parolası, bir yetki kodu ve bir faturalandırma kodu olabilir.

Arama dizisi, aşağıdaki karakterleri içerebilir:

- 0 - 9
- Kare işareti (#)
- Yıldız işareti (\*)
- Virgül (,)—Bu, duraklatmayı ifade eden bir karakterdir ve numara çevirme sırasında 2 saniyelik bir gecikme sağlar. Tek bir satırda birden çok virgül kullanabilirsiniz. Örneğin, iki virgül (,,) 4 saniyelik bir duraklamayı gösterir.

Çevirme dizilerinin kuralları şunlardır:

- Numara çevirme dizisini parçalara ayırmak için virgöl kullanın.
- Hızlı arama dizisinde yetkilendirme kodu, daima fatura kodundan önce gelmelidir.
- Dizide yetki kodu ile faturalandırma kodu arasına tek bir virgöl konulması gerekir.
- Yetkilendirme kodları ve ek rakamlarla birlikte hızlı aramalar için hızlı arama etiketi gereklidir.

Hızlı aramayı yapılandırılmadan önce, rakam dizisinin doğru olduğundan emin olmak için rakamları elle en az bir kere çevirmeye çalışın.

Telefonunuz, hızlı aramada yer alan yetki kodu, faturalandırma kodu veya ek rakamları, çağrı geçmişine kaydetmez. Bir hızlı arama hedefine bağlandıktan sonra **Tekrar Ara** seçeneğine basarsanız telefon gerekli yetkilendirme kodunu, fatura kodunu veya ek rakamları elle girmenizi ister.

### Örnek

Belirli bir dahili numaraya sahip kişiyi aramak üzere hızlı arama numarası oluşturmak için bir yetkilendirme koduna ve fatura koduna ihtiyaç duyarsanız aşağıdaki gereklilikleri dikkate alın:

- Dış hat için 9'u çevirmeniz gerekmektedir.
- 5556543'e çağrı yapmak istiyorsunuz.
- 1234 yetki kodunu girmeniz gerekmektedir.
- 9876 faturalandırma kodunu girmeniz gerekmektedir.
- 4 saniye beklemeniz gerekmektedir.
- Çağrı bağlandığı zaman, şu dahili numarayı çevirmeniz gerekir: 56789#.

Bu senaryoda, hızlı arama numarası şöyledir: 95556543 , 1234 , 9876 , , 56789#.





## Telefon Donanımı ve Düğmeleri


### Cisco IP Phone 6821 Multiplatform Phone'lar Düğmeler ve Donanım

Aşağıdaki şekilde Cisco IP Phone 6821 Multiplatform Phone'lar gösterilmektedir.

Şekil 2: Cisco IP Phone 6821 Multiplatform Phone'lar



1	İşıkli şerit	Gelen çağrı (yanıp sönen kırmızı) veya yeni sesli mesaj (sürekli yanan kırmızı) olup olmadığını gösterir.
2	Programlanabilir özellik düğmeleri ve hat düğmeleri	 Telefon hatlarınıza, özelliklerinize ve çağrı oturumlarınıza erişin. Daha fazla bilgi için Bkz. <a href="#">Ekran Tuşu, Hat ve Özellik Düğmeleri</a> , sayfa 32.
3	Tuşlar	 Konferans ve Aktarma gibi işlevler ve hizmetlere erişin. Daha fazla bilgi için Bkz. <a href="#">Ekran Tuşu, Hat ve Özellik Düğmeleri</a> , sayfa 32.
4	Gezinti tuş grubu	Gezinti halkası ve <b>Seç</b>  düğmesi. Menüler arasında gezinin, öğeleri vurgulayın ve vurgulanan öğeyi seçin.
5	<b>Uygulamalar</b> ve <b>Kulaklık</b>	<b>Uygulamalar</b>  Çağrı geçmişine, kullanıcı tercihlerine, telefon ayarlarına ve telefon modeli bilgisine erişim sağlar. <b>Kulaklık</b>  Kulaklığı açar veya kapatır. Kulaklık etkinken üstbilgide kulaklık simgesi görüntülenir.
6	<b>Sessiz</b> ve <b>Hoparlörlü Telefon</b>	<b>Sessiz</b>  Mikrofonu açar veya kapatır. Mikrofonun sesi kapalıyken sessiz simgesi ekranda yanıp söner. <b>Hoparlör</b>  Hoparlörü açar veya kapatır.




7	Ses düğmesi		Ahizenin, kulaklığın ve hoparlörün ses düzeyini (telefon açıkken) ve zil sesi düzeyini (telefon kapalıyken) ayarlar.
---	-------------	--	--

## Cisco IP Telefonu 6841, 6851 ve 6861 Multiplatform Telefonlarda Düğmeler ve Donanım

Aşağıdaki şekilde Cisco IP Telefonu 6841 gösterilmektedir.

Şekil 3: Cisco IP Telefonu 6841, 6851 ve 6861 Multiplatform Telefonlarda Düğmeler ve Özellikler



1	Ahize ve Ahize ışık şeridi	Gelen çağrı (yanıp sönen kırmızı) veya yeni sesli mesaj (sürekli yanan kırmızı) olup olmadığını gösterir.
2	Programlanabilir özellik düğmeleri ve hat düğmeleri	 Telefon hatlarınıza, özelliklerinize ve çağrı oturumlarınıza erişin. Daha fazla bilgi için Bkz. <a href="#">Ekran Tuşu, Hat ve Özellik Düğmeleri, sayfa 32.</a>
3	Tuşlar	 İşlemlere ve hizmetlere erişin. Daha fazla bilgi için Bkz. <a href="#">Ekran Tuşu, Hat ve Özellik Düğmeleri, sayfa 32.</a>
4	Gezinti tuş grubu	Gezinti halkası ve  düğmesi. Menüler arasında gezinin, öğeleri vurgulayın ve vurgulanan öğeyi seçin.




5	<b>Beklet/Sürdür, Konferans ve Aktar</b>	<p><b>Beklet/Sürdür</b>  Etkin bir çağrıyı beklemeye alır ve beklemedeki bir çağrıyı sürdürür.</p> <p><b>Konferans</b>  Bir konferans çağrısı oluşturur.</p> <p><b>Aktar</b>  Bir çağrıyı aktarır.</p>
6	<b>Hoparlör, Sessiz ve Kulaklık</b>	<p><b>Hoparlör</b>  Hoparlörü açar veya kapatır. Hoparlör açıkken düğmenin ışığı yanar.</p> <p><b>Sessiz</b>  Mikrofonu açar veya kapatır. Mikrofon kapalıyken düğmenin ışığı yanar.</p> <p><b>Kulaklık</b>  Kulaklığı açar veya kapatır. Kulaklık açıkken düğmenin ışığı yanar.</p>
7	<b>Kişiler, Uygulamalar ve Mesajlar</b>	<p><b>Kişiler</b>  Kişisel ve kurumsal dizinlere erişim sağlar.</p> <p><b>Uygulamalar</b>  Çağrı geçmişine, kullanıcı tercihlerine, telefon ayarlarına ve telefon modeli bilgisine erişim sağlar.</p> <p><b>Mesajlar</b>  Sesli mesaj sistemini otomatik olarak arar.</p>
8	<b>Ses düğmesi</b>	<p></p> <p>Ahizenin, kulaklığın ve hoparlörün ses düzeyini (telefon açıkken) ve zil sesi düzeyini (telefon kapalıyken) ayarlar.</p>








## Cisco IP Telefonu 6871 Multiplatform Telefonlar Düğmeler ve Donanım

Aşağıdaki şekilde Cisco IP Telefonu 6871 gösterilmektedir.

Şekil 4: Cisco IP Telefonu 6871 Multiplatform Telefonlar Düğmeler ve Özellikler




1	Ahize ve Ahize ışık şeridi	Gelen çağrı (yanıp sönen kırmızı) veya yeni sesli mesaj (sürekli yanan kırmızı) olup olmadığını gösterir.
2	Programlanabilir özellik düğmeleri ve hat düğmeleri	<p>☐ Telefon hatlarınıza, özelliklerinize ve çağrı oturumlarınıza erişin.</p> <p>Daha fazla bilgi için Bkz. <a href="#">Ekran Tuşu, Hat ve Özellik Düğmeleri, sayfa 32.</a></p>
3	Tuşlar	<p>☐ İşlemlere ve hizmetlere erişin.</p> <p>Daha fazla bilgi için Bkz. <a href="#">Ekran Tuşu, Hat ve Özellik Düğmeleri, sayfa 32.</a></p>
4	Gezinti tuş grubu	Gezinti halkası ve <b>Seç</b>  düğmesi. Menüler arasında gezinin, öğeleri vurgulayın ve vurgulanan öğeyi seçin.
5	<b>Beklet/Sürdür, Konferans ve Aktar</b>	<p><b>Beklet/Sürdür</b>  Etkin bir çağrıyı beklemeye alır ve beklemedeki bir çağrıyı sürdürür.</p> <p><b>Konferans</b>  Bir konferans çağrısı oluşturur.</p> <p><b>Aktar</b>  Bir çağrıyı aktarır.</p>

6	<b>Hoparlör, Sessiz ve Kulaklık</b>	<p><b>Hoparlör</b>  Hoparlörü açar veya kapatır. Hoparlör açıkken düğmenin ışığı yanar.</p> <p><b>Sessiz</b>  Mikrofonu açar veya kapatır. Mikrofon kapalıyken düğmenin ışığı yanar.</p> <p><b>Kulaklık</b>  Kulaklığı açar veya kapatır. Kulaklık açıkken düğmenin ışığı yanar.</p>
7	<b>Kişiler, Uygulamalar ve Mesajlar</b>	<p><b>Kişiler</b>  Kişisel ve kurumsal dizinlere erişim sağlar.</p> <p><b>Uygulamalar</b>  Çağrı geçmişine, kullanıcı tercihlerine, telefon ayarlarına ve telefon modeli bilgisine erişim sağlar.</p> <p><b>Mesajlar</b>  Sesli mesaj sistemini otomatik olarak arar.</p>
8	<b>Ses düğmesi</b>	 <p>Ahizenin, kulaklığın ve hoparlörün ses düzeyini (telefon açıkken) ve zil sesi düzeyini (telefon kapalıyken) ayarlar.</p>

## Gezinme

Menülerin içerisinde ve satırlar arasında gezinmek için Gezinti kümesinin dış halkasını kullanın. Öğeleri seçmek için Gezinti kümesinin içteki **Seç** düğmesini kullanın.



6821:  ; 6841, 6851, 6861 ve 6871:

Bir menü öğesinin bir dizin numarası varsa öğeyi seçmek için dizin numarasını tuş takımını kullanarak girebilirsiniz.

## Ekran Tuşu, Hat ve Özellik Düğmeleri









Telefonunuzdaki özelliklerle birçok şekilde etkileşim kurabilirsiniz:

- Ekranın altında bulunan ekran tuşları, size ekran tuşunun üzerinde bulunan ekranda gösterilen işlev için erişim sağlar. Ekran tuşları o anda yaptığınız işleme bağlı olarak değişir. **Diğer ...** ekran tuşu, daha fazla işlevin kullanılabilir olduğunu gösterir.
- Özellik ve hat düğmeleri telefon özelliklerine ve telefon hatlarına erişmenizi sağlar. Cisco IP Telefonu 6821'de, bunlar ekranın sol tarafındaki düğmelerdir. Cisco IP Telefonu 6841, 6851, 6861 ve 6871'de, bunlar ekranın her iki tarafındaki düğmelerdir.



- Özellik düğmeleri—**Hızlı Arama** ya da **Çağrı Alma** gibi özellikler ve başka bir hattaki durumunuzu görüntülemek için kullanılır.
- Hat düğmeleri: Bir çağrıyı başlatmak veya yanıtlamak için kullanılır. Ayrıca, çağrı oturumu penceresini açmak ve kapatmak ve çağrı oturumu penceresinde gezinmek için de bir hat tuşu kullanabilirsiniz. Hattaki çağrıları görmek için çağrı oturumu penceresini açın.

Aşağıdaki durumları göstermek için özellik ve hat düğmelerinin ışıkları şu şekilde yanar:

-  veya  Yeşil—Hat boşta.
-  veya  Sürekli yanan kırmızı—Hat etkin veya kullanımda.
-  veya  Yanıp sönen kırmızı—Hat beklemede veya gelen bir çağrı var.
-  veya  Sürekli yanan sarı—Hat kaydedilmemiş (kullanılmaz).

Bazı işlevler, ekran tuşları veya özellik düğmeleri olarak ayarlanabilir. Aynı zamanda, bazı işlevlere, ekran tuşlarıyla veya bu tuşlarla ilişkilendirilmiş sabit düğmeyle erişebilirsiniz.

Cisco IP Telefonu 6821'de sınırlı sayıda sabit düğme bulunur. Arama özelliklerinin çoğuna erişmek için ekran tuşlarını kullanabilirsiniz.

## Telefon Ekranı Özellikleri

Telefon ekranında, adres defteri numarası, etkin çağrı ve hat durumu, ekran tuşları seçenekleri, hızlı aramalar, yapılan çağrılar gibi telefonunuz hakkındaki bilgiler ve telefon menüsü listeleri gösterilir. Ekran üç bölümden oluşur: üstbilgi satırı, orta kısım ve altbilgi satırı.

Şekil 5: Cisco IP Telefonu 6841 ve 6851 Ekran



Cisco IP Telefonu 6821'de de benzer ancak küçültülmüş bir yerleşim bulunur.

1	Ekranın üst kısmında, üstbilgi satırı yer alır. Üstbilgi satırında telefon numarası, mevcut tarih ve saat ve birkaç simge yer alır. Özellikler etkin iken simgeler görünür.
2	Telefon ekranının orta kısmında, hatla ve telefondaki özellik düğmeleriyle ilişkili bilgiler gösterilir. İki'den çok kayıtlı hatta sahip bir hat seçtiğinizde, seçili hattın etrafında vurgulanan siyah bir kutu görüntülenir. Aktif çağrı için vurgulama olmaz. Aktif ve gelen çağrı ekranı, 21 karakterden fazlasını destekler. Cisco IP Telefonu, hat aktif değilken telefon ekranında 15 basamak görüntüleyebilir.
3	Ekranın altbilgi satırı ekran tuşu etiketlerini içerir. Her bir etiket, ekranın altındaki ekran tuşunun işlevini gösterir.

## Telefon ekranınızı temizleme

### Yordam

Telefon ekranınız kirlenirse yumuşak ve kuru bir bezle silin.

**Dikkat** Telefon bileşenlerini kirletebileceği ve sorunlara neden olabileceği için telefon üzerinde herhangi bir sıvı veya toz kullanmayın.

## Telefon Çağrıları ve Hatlar Arasındaki Farklar

Telefonunuzu nasıl kullanacağınızı açıklamak için çok spesifik şekillerde *hatlar* ve *çağrılar* terimlerini kullanıyoruz.

- **Hatlar** - Her hat, başka kişilerin size çağrı yapmak için kullanabildikleri bir adres defteri numarasına veya interkom numarasına karşılık gelir. Ne kadar adres defteri numarasına ve telefon hattı simgesine sahipseniz o kadar hattınız var demektir.
- **Çağrılar** - Her hat birden fazla çağrıyı destekleyebilir. Varsayılan olarak, telefonunuz hat başına iki bağlı çağrıyı destekler, ancak yöneticiniz ihtiyaçlarınıza göre bu sayıyı ayarlayabilir.

Tek seferde sadece bir çağrı etkin olabilir; diğer çağrılar otomatik olarak beklemeye alınır.

Örneğin, iki hattınız var ve her hat dört çağrıyı destekliyor; bu durumda hattınıza tek seferde sekize kadar çağrı bağlanabilir. Bu çağrılardan sadece bir tanesi etkin olur ve diğer yedi çağrı beklemeye alınır.

## Enerji Tasarrufları

Yöneticiniz, telefonunuzu kullanmadığınız zamanlarda telefon ekranının kullandığı güç miktarını azaltabilir. Sistem yöneticinizin ayarlayabileceği enerji tasarrufu seviyesi:

- **Güç Tasarrufu**—Telefon belirli bir süre kullanılmadığı zaman arka ışık veya ekran kapanır.



**Not** Cisco IP Phone 6821 Multiplatform Phone'lar, Güç Tasarrufunu desteklemez.

## İlave Yardım ve Bilgi

Telefonunuzda kullanılabilen işlevler hakkında sorularınız olursa yöneticinizle iletişime geçin.

Cisco web sitesi (<https://www.cisco.com>) telefonlar ve çağrı denetim sistemleri hakkında daha fazla bilgi içerir.

- İngilizce hızlı başlangıç kılavuzları ve son kullanıcı kılavuzları için aşağıdaki bağlantıya tıklayın:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/ip-phone-6800-series-multiplatform-firmware/products-user-guide-list.html>

- İngilizce dışındaki dillerde hazırlanmış olan kılavuzlar için aşağıdaki bağlantıya tıklayın:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/ip-phone-6800-series-multiplatform-firmware/tsd-products-support-translated-end-user-guides-list.html>

- Lisans kullanımıyla ilgili bilgiler için aşağıdaki bağlantıya tıklayın:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/ip-phone-6800-series-multiplatform-firmware/products-licensing-information-listing.html>

## Erişilebilirlik Özellikleri

Cisco IP Telefonu 6800 Serisi Multiplatform Telefonlar, görme engelli kişiler, görme bozukluğu olan kişiler ve işitme ve hareket engelli kişiler için erişilebilirlik özellikleri sağlamaktadır. Bu özelliklerin çoğu standart olduğundan, herhangi özel bir yapılandırma gerektirmeden engelli kullanıcılar tarafından kullanılabilir.

Bu belgede, *telefon destek sayfaları* terimi, kullanıcıların belirli özellikleri ayarlamak için erişebileceği web sayfaları anlamına gelir.

Cisco, kuruluşunuzun ihtiyaçlarını karşılayan, erişilebilir ürünler ve teknolojiler tasarlama ve sağlama fikrine bağlıdır. Cisco ve erişilebilirliğe olan bağlılığına ilişkin daha fazla bilgiyi aşağıdaki URL'den bulabilirsiniz: <http://www.cisco.com/go/accessibility>

### Cisco IP Phone 6821 Multiplatform Phone'lar İşitme Engelli Kişiler İçin Erişilebilirlik Özellikleri

Telefonunuz, az kurulum gerektiren veya hiç kurulum gerektirmeyen standart erişim özelliklerine sahiptir.

**Şekil 6: Cisco IP Phone 6821 Multiplatform Phone'lar İşitme Engelli Kişiler İçin Erişilebilirlik Özellikleri**




Çizelge 4: Duyma Güçlüğü Çeken Kişiler İçin Erişilebilirlik Özellikleri

Öge	Erişilebilirlik Özelliği	Açıklama
1	Görsel bekleyen mesaj göstergesi	Bu ışıklı şerit, tüm açılardan görülebilir. Telefonunuz ayrıca sesli bir bekleyen mesaj göstergesi de sağlar.
2	Telefon durumunun görsel bildirimi	Mikrofonu açmak veya kapatmak için <b>Sessiz</b> düğmesini kullanın. Mikrofonun sesi kapalıyken sessiz simgesi ekranda yanıp söner
3	Hat içi amplifikatör desteği (ahize)	Cisco IP Telefonu ahize desteği üçüncü taraf hat içi amplifikatörler. Bir amplifikatörü, ahizeye ve kabloya bağlarsınız ve bu amplifikatör, ahize ve IP telefon arasına oturur.
4	Ayarlanabilir zil sesi, ses perdesi ve ses seviyesi	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Uygulamalar &gt; Kullanıcı tercihleri</b> ögesini seçin.</li> <li>• Telefon ziline ses seviyesini ayarlayın. Ahize yuvasındayken ve kulaklık ve hoparlör düğmeleri kapalıyken, ses seviyesini yükseltmek veya düşürmek için <b>Ses Seviyesi</b>'ne basın.</li> </ul> <p>Yöneticiniz de ayarlarınızı değiştirebilir.</p>
5	Duyma desteği uyumlu (Hearing aid compatible - HAC) ahize	<p>Şu erişilebilirlik özelliklerini destekler:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Duyma desteği uyumlu.</li> <li>• Duyma desteğinin manyetik kaplini.</li> <li>• Engelli Amerikalılar Yasası (Americans with Disabilities Act - ADA) için Federal İletişim Komisyonu (FCC) ses şiddeti gereksinimleri.</li> <li>• Endüstri standardı hat içi ahize amplifikatörleri kullanılarak karşılanan Bölüm 508 ses şiddeti gereksinimleri.</li> </ul>
6	Akustik kaplinli TTY ve TDD desteği (ahize)	<p>Cisco IP Telefonları, bu TTY ve TDD özelliklerini destekler:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sektör öncüsü üreticilerin akustik veya doğrudan bağlamalı TTY'leri.</li> <li>• Telefon hatları üzerinden gerçek zamanlı metin iletimi.</li> <li>• Telefonlar üzerinden işitme yükseltici ve ses yükseltici (HCO/VCO).</li> <li>• G.711'de VoIP ağ işletimi.</li> </ul> <p>TTY'nin ayarlanması hakkında bilgi için, yöneticinizle iletişim kurun.</p>

## Cisco IP Telefonu 6841, 6851 ve 6861 İşitme Engelli Kişiler için Erişilebilirlik Özellikleri

Telefonunuz, az kurulum gerektiren veya hiç kurulum gerektirmeyen standart erişim özelliklerine sahiptir.

Hangi telefon modeline sahip olduğunuzu kontrol etmek için **Uygulamalar'a**  basın ve **Durum > Ürün bilgileri** öğesini seçin. **Ürün adı** alanında telefon modeliniz gösterilir.

Şekil 7: İşitme Engelli Kişiler için Erişilebilirlik Özellikleri—Cisco IP Phone 6841 Multiplatform Phone'lar Gösteriliyor




Çizelge 5: Duyma Güçlüğü Çeken Kişiler için Erişilebilirlik Özellikleri

Öğe	Erişilebilirlik Özelliği	Açıklama
1	Görsel bekleyen mesaj göstergesi (ahize)	Bu ışıklı şerit, tüm açılardan görülebilir. Telefonunuz ayrıca sesli bir bekleyen mesaj göstergesi de sağlar.
2	Telefon durumunun görsel bildirimi	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Telefonun durumunu belirtmek için, <b>Sessiz</b> ve <b>Hoparlör</b> düğmelerini açar ve kapatır.</li> <li>• Mikrofonu açmak veya kapatmak için <b>Sessiz</b> düğmesini kullanın. Mikrofon kapalıyken düğmenin ışığı yanar.</li> <li>• Hoparlörü açıp kapatmak için <b>Hoparlör</b> düğmesini kullanın. Hoparlör açıkken düğmenin ışığı yanar.</li> </ul>
3	Hat içi amplifikatör desteği (ahize)	Cisco IP Telefonu ahize desteği üçüncü taraf hat içi amplifikatörler. Bir amplifikatörü, ahizeye ve kabloya bağlarsınız ve bu amplifikatör, ahize ve IP telefon arasına oturur.

Öğe	Erişilebilirlik Özelliği	Açıklama
4	Ayarlanabilir zil sesi, ses perdesi ve ses seviyesi	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Uygulamalar &gt; Kullanıcı tercihleri</b> ögesini seçin.</li> <li>• Telefon ziline ses seviyesini ayarlayın. Ahize yuvasındayken ve kulaklık ve hoparlör düğmeleri kapalıyken, ses seviyesini yükseltmek veya düşürmek için <b>Ses Seviyesi</b>'ne basın.</li> </ul> <p>Yöneticiniz de ayarlarınızı değiştirebilir.</p>
5	Duyma desteği uyumlu (Hearing aid compatible - HAC) ahize	<p>Şu erişilebilirlik özelliklerini destekler:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Duyma desteği uyumlu.</li> <li>• Duyma desteğinin manyetik kaplini.</li> <li>• Engelli Amerikalılar Yasası (Americans with Disabilities Act - ADA) için Federal İletişim Komisyonu (FCC) ses şiddeti gereksinimleri.</li> <li>• Endüstri standardı hat içi ahize amplifikatörleri kullanılarak karşılanan Bölüm 508 ses şiddeti gereksinimleri.</li> </ul>
6	Akustik kaplinli TTY ve TDD desteği (ahize)	<p>Cisco IP Telefonları, bu TTY ve TDD özelliklerini destekler:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sektör öncüsü üreticilerin akustik veya doğrudan bağlamalı TTY'leri.</li> <li>• Telefon hatları üzerinden gerçek zamanlı metin iletimi.</li> <li>• Telefonlar üzerinden işitme yükseltici ve ses yükseltici (HCO/VCO).</li> <li>• G.711'de VoIP ağ işletimi.</li> </ul> <p>TTY'nin ayarlanması hakkında bilgi için, yöneticinizle iletişim kurun.</p>

## Cisco IP Telefonu 6871 Multiplatform Telefonlar İşitme Engelli Kişiler İçin Erişilebilirlik Özellikleri

Telefonunuz, az kurulum gerektiren veya hiç kurulum gerektirmeyen standart erişim özelliklerine sahiptir.

Hangi telefon modeline sahip olduğunuzu kontrol etmek için **Uygulamalar'a**  basın ve **Durum > Ürün bilgileri** ögesini seçin. **Ürün adı** alanında telefon modeliniz gösterilir.

Şekil 8: Cisco IP Telefonu 6871 Multiplatform Telefonlar İşitme Engelli Kişiler İçin Erişilebilirlik Özellikleri



Çizelge 6: Duyma Güçlüğü Çeken Kişiler İçin Erişilebilirlik Özellikleri

Öğe	Erişilebilirlik Özelliği	Açıklama
1	Görsel bekleyen mesaj göstergesi (ahize)	Bu ışıklı şerit, tüm açılardan görülebilir. Telefonunuz ayrıca sesli bir bekleyen mesaj göstergesi de sağlar.
2	Telefon durumunun görsel bildirim	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Telefonun durumunu belirtmek için, <b>Sessiz</b> ve <b>Hoparlör</b> düğmelerini açar ve kapatır.</li> <li>• Mikrofonu açmak veya kapatmak için <b>Sessiz</b> düğmesini kullanın. Mikrofon kapalıyken düğmenin ışığı yanar.</li> <li>• Hoparlörü açıp kapatmak için <b>Hoparlör</b> düğmesini kullanın. Hoparlör açıkken düğmenin ışığı yanar.</li> </ul>
3	Hat içi amplifikatör desteği (ahize)	Cisco IP Telefonu ahize desteği üçüncü taraf hat içi amplifikatörler. Bir amplifikatörü, ahizeye ve kabloya bağlarsınız ve bu amplifikatör, ahize ve IP telefon arasına oturur.

Öge	Erişilebilirlik Özelliği	Açıklama
4	Ayarlanabilir zil sesi, ses perdesi ve ses seviyesi	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Uygulamalar &gt; Kullanıcı tercihleri</b> ögesini seçin.</li> <li>• Telefon ziline ses seviyesini ayarlayın. Ahize yuvasındayken ve kulaklık ve hoparlör düğmeleri kapalıyken, ses seviyesini yükseltmek veya düşürmek için <b>Ses Seviyesi</b>'ne basın.</li> </ul> <p>Yöneticiniz de ayarlarınızı değiştirebilir.</p>
5	Duyma desteği uyumlu (Hearing aid compatible - HAC) ahize	<p>Şu erişilebilirlik özelliklerini destekler:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Duyma desteği uyumlu.</li> <li>• Duyma desteğinin manyetik kaplini.</li> <li>• Engelli Amerikalılar Yasası (Americans with Disabilities Act - ADA) için Federal İletişim Komisyonu (FCC) ses şiddeti gereksinimleri.</li> <li>• Endüstri standardı hat içi ahize amplifikatörleri kullanılarak karşılanan Bölüm 508 ses şiddeti gereksinimleri.</li> </ul>
6	Akustik kaplinli TTY ve TDD desteği (ahize)	<p>Cisco IP Telefonları, bu TTY ve TDD özelliklerini destekler:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sektör öncüsü üreticilerin akustik veya doğrudan bağlamalı TTY'leri.</li> <li>• Telefon hatları üzerinden gerçek zamanlı metin iletimi.</li> <li>• Telefonlar üzerinden işitme yükseltici ve ses yükseltici (HCO/VCO).</li> <li>• G.711'de VoIP ağ işletimi.</li> </ul> <p>TTY'nin ayarlanması hakkında bilgi için, yöneticinizle iletişim kurun.</p>

## Cisco IP Phone 6821 Multiplatform Phone'lar Görme Bozukluğuna Sahip ve Görme Engelli Kişiler İçin Erişilebilirlik Özellikleri

Telefonunuz, az kurulum gerektiren veya hiç kurulum gerektirmeyen standart erişim özelliklerine sahiptir.







Şekil 9: Cisco IP Phone 6821 Multiplatform Phone'lar



Çizelge 7: Görme Bozukluğu Olan ve Görme Engelli Kişiler için Erişilebilirlik Özellikleri


Öge	Erişilebilirlik Özelliği	Açıklama
1	Gelen bir çağrının yüksek kontrastlı görsel ve sesli uyarısı	Gelen bir çağrı olduğuna ilişkin sizi uyarır. Işık şeridi, gelen çağrılar sırasında yanıp söner ve bir sesli posta mesajı alındığında yanar durumda kalır.

Öge	Erişilebilirlik Özelliği	Açıklama
2	Hat ve özellik düğmeleri Hat ve özellik düğmeleri ekranın sol tarafındadır.	Belirli bir hatta bir çağrı başlatmak, yanıtlamak veya bir çağrıya geçiş yapmak için hat düğmelerini kullanın.  Hızlı çevirme, hat durumu, gizlilik, rahatsız etmeyin (DND) ve hizmet URL'leri, özellik düğmelerine atanabilir.  Yöneticiniz, telefonunuzdaki programlanabilir özellik düğmelerini ayarlar.  Renkler telefonunuzun durumunu gösterir: <ul style="list-style-type: none"> <li> Yeşil—Hat boşta.</li> <li> Sürekli yanıp sönen kırmızı—Hat etkin veya kullanımda.</li> <li> Yanıp sönen kırmızı—Hat beklemede veya gelen bir çağrı var.</li> <li> Sürekli yanıp sönen sarı—Hat kaydedilmemiş (kullanılamaz).</li> </ul>
3	Ayarlanabilir kontrasta sahip arka aydınlatmalı, gri tonlu LCD ekranı	Telefon ekranınızın kontrastını ayarlamazda olanak sağlar.
4	Ekran Tuşları Bu büyük düğmeler, LCD'nin hemen altında yer alır.	Özel işlemlere erişim sağlar. İşlevler, LCD'de görüntülenir.
5	Gezinti Tuş Grubu (Gezinti düğmelerini ve <b>Seç</b> düğmesini içerir) Gezinti tuş grubu, telefonun ortasında ekran tuşlarının altında yer alır.	Telefon LCD'sinde yukarı ve aşağı gezinmek için yukarı ve aşağı Gezinti tuşlarını kullanın. <b>Seç</b> düğmesi, Gezinti kümesinin ortasında yer alır.
6	<b>Uygulamalar</b> ve <b>Kulaklık</b> düğmesi <ul style="list-style-type: none"> <li>Bu iki büyük düğme Gezinti tuş grubunun iki yanında yer alır.</li> <li><b>Uygulamalar</b> düğmesi sol taraftadır.</li> <li><b>Kulaklık</b> düğmesi sağ taraftadır.</li> </ul>	Telefonunuzdaki işlemlere erişmek için <b>Uygulamalar</b> düğmesini kullanın.  Kulaklığı açıp kapatmak için <b>Kulaklık</b> düğmesini kullanın.
7	Standart 12 tuşlu yerleşim	Mevcut veya tanıdık tuş konumlarını kullanmanızda olanak verir. 5 Tuşu üzerinde bir çıkıntı vardır.

Öge	Erişilebilirlik Özelliği	Açıklama
8	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Sessiz</b> ve <b>Hoparlör</b> düğmeleri, ses düğmesinin iki yanında yer alır.</li> <li>• <b>Sessiz</b> düğmesi sol, <b>Hoparlör</b> düğmesi sağ taraftadır.</li> </ul>	<p>Telefon durumunun sesli bildirimini sağlar:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Telefonun durumunu belirtmek için, <b>Sessiz</b> ve <b>Hoparlör</b> düğmelerini açar ve kapatır.</li> <li>• Mikrofonu açmak veya kapatmak için <b>Sessiz</b> düğmesini kullanın. Mikrofonun sesi kapalıyken sessiz simgesi ekranda yanıp söner. Sessiz özelliğini etkinleştirdiğinizde, telefonunuz bir adet bip sesi çıkarır; Sessiz özelliğini devre dışı bıraktığınızda, telefonunuz iki adet bip sesi çıkarır.</li> <li>• Hoparlörü açıp kapatmak için <b>Hoparlör</b> düğmesini kullanın.</li> </ul>
9	<p><b>Ses</b> tuşu</p> <p>Bu tuş, tuş takımının alt tarafında yer alır.</p>	<p>Ahizeden, kulaklıktan ya da hoparlörden geçen zil sesi seviyesini veya ses seviyesini arttırmaya ya da azaltmaya sağlar.</p> <p>Ses seviyesini arttırmak için güç anahtarının sağ tarafına basın. Ses seviyesini azaltmak için güç anahtarının sol tarafına basın.</p>

## Cisco IP Telefonu 6841, 6851 ve 6861 Görme Bozukluğuna Sahip ve Görme Engelli Kişiler için Erişilebilirlik Özellikleri

Telefonunuz, az kurulum gerektiren veya hiç kurulum gerektirmeyen standart erişim özelliklerine sahiptir.





Hangi telefon modeline sahip olduğunuzu kontrol etmek için **Uygulamalar**'a  basın ve **Durum > Ürün bilgileri** öğesini seçin. **Ürün adı** alanında telefon modeliniz gösterilir.

**Şekil 10: Görme Bozukluğu Olan ve Görme Engelli Kişiler için Erişilebilirlik Özellikleri—Cisco IP Phone 6841 Multiplatform Phone'lar Gösteriliyor**



**Çizelge 8: Görme Bozukluğu Olan ve Görme Engelli Kişiler için Erişilebilirlik Özellikleri**


Öge	Erişilebilirlik Özelliği	Açıklama
1	Gelen bir çağrının yüksek kontrastlı görsel ve sesli uyarısı	Gelen bir çağrı olduğuna ilişkin sizi uyarır. Ahize ışık şeridi, gelen çağrıları sırasında yanıp söner ve bir sesli posta mesajı alındığında yanık olarak kalır.

Öge	Erişilebilirlik Özelliği	Açıklama
2	Hat ve özellik düğmeleri Hat ve özellik düğmeleri, ekranın sol ve sağ taraflarındadır.	Belirli bir hatta bir çağrı başlatmak, yanıtlamak veya bir çağrıya geçiş yapmak için hat düğmelerini kullanın.  Hızlı çevirme, hat durumu, gizlilik, rahatsız etmeyin (DND) ve hizmet URL'leri, özellik düğmelerine atanabilir.  Yöneticiniz, telefonunuzdaki programlanabilir özellik düğmelerini ayarlar.  Renkler telefonunuzun durumunu gösterir: <ul style="list-style-type: none"> <li> Yeşil—Hat boşta.</li> <li> Sürekli yanar kırmızı—Hat etkin veya kullanımda.</li> <li> Yanıp sönen kırmızı—Hat beklemede veya gelen bir çağrı var.</li> <li> Sürekli yanar sarı—Hat kaydedilmemiş (kullanılamaz).</li> </ul>
3	Ayarlanabilir kontrasta sahip arka aydınlatmalı, gri tonlu LCD ekranı	Telefon ekranınızın kontrastını ayarlamanaız olanak sağlar.
4	Ekran Tuşları <ul style="list-style-type: none"> <li>Bu büyük düğmeler, LCD'nin hemen altında yer alır.</li> </ul>	Özel işlevlere erişim sağlar. İşlevler, LCD'de görüntülenir.
5	Gezinti Tuş Grubu (Gezinti halkasını ve Seç düğmesini içerir) Gezinti kümesinin telefonun ortasında yer alır.	Telefon LCD'sinde yukarı ve aşağı gezinmek için Gezinti halkasını kullanın. <b>Seç</b> düğmesi, Gezinti kümesinin ortasında yer alır.
6	<b>Beklet</b> düğmesi, <b>Aktar</b> düğmesi ve <b>Konferans</b> düğmesi <ul style="list-style-type: none"> <li>Bu üç büyük düğme, tuş takımının solunda yer alır.</li> <li>Bu düğme grubunda, <b>Beklet</b> düğmesi en üst sıradaki tek düğmedir. <b>Beklet</b> düğmesinin altında, solda <b>Aktar</b> düğmesi, sağda ise <b>Konferans</b> düğmesi vardır.</li> </ul>	Telefonunuzdaki bu işlevleri kullanmanızı sağlar.

Öge	Erişilebilirlik Özelliği	Açıklama
7	<p><b>Mesajlar</b> düğmesi, <b>Uygulamalar</b> düğmesi ve <b>Kişiler</b> düğmesi</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Bu üç büyük düğme, tuş takımının solunda yer alır.</li> <li>Bu düğme grubunda, <b>Mesajlar</b> düğmesi, en üst sıradaki tek düğmedir. <b>Mesajlar</b> düğmesinin altında, solda <b>Uygulamalar</b> düğmesi, sağda ise <b>Kişiler</b> düğmesi vardır.</li> </ul>	<p>Mesajlarınızı, uygulamalarınızı ve kişilerinize kolayca erişmenizi sağlar.</p>
8	<p><b>Ses tuşu</b></p> <p>Bu tuş, tuş takımının sol tarafında yer alır.</p>	<p>Ahizeden, kulaklıktan ya da hoparlörden geçen zil sesi seviyesini veya ses seviyesini artırmanıza ya da azaltmanızı sağlar.</p> <p>Ses seviyesini arttırmak için güç anahtarının yukarı tarafına basın. Ses seviyesini azaltmak için güç anahtarının aşağı tarafına basın.</p>
9	Standart 12 tuşlu yerleşim	Mevcut veya tanıdık tuş konumlarını kullanmanıza olanak verir. 5 Tuşu üzerinde bir çıkıntı vardır.
10	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Kulaklık</b>, <b>Hoparlör</b>, ve <b>Sessiz</b> düğmeleri tuş takımının sağında bulunur.</li> <li><b>Hoparlör</b> düğmesi üstte, <b>Kulaklık</b> düğmesi ortada ve <b>Sessiz</b> düğmesi aşağıdadır.</li> </ul>	<p>Telefon durumunun sesli bildirimini sağlar:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Telefonun durumunu belirtmek için <b>Kulaklık</b>, <b>Sessiz</b> ve <b>Hoparlör</b> düğmelerini açar ve kapatır.</li> <li>Kulaklığı açıp kapatmak için <b>Kulaklık</b> düğmesini kullanın. Kulaklık açıkken düğmenin ışığı yanar.</li> <li>Mikrofonu açmak veya kapatmak için <b>Sessiz</b> düğmesini kullanın. Mikrofon kapalıyken düğmenin ışığı yanar. Sessiz özelliğini etkinleştirdiğinizde, telefonunuz bir adet bip sesi çıkarır; Sessiz özelliğini devre dışı bıraktığınızda, telefonunuz iki adet bip sesi çıkarır.</li> <li>Hoparlörü açıp kapatmak için <b>Hoparlör</b> düğmesini kullanın. Hoparlör açıkken düğmenin ışığı yanar.</li> </ul>

## Cisco IP Telefonu 6871 Multiplatform Telefonlar Görme Bozukluğuna Sahip Kişiler İçin Erişilebilirlik Özellikleri

Telefonunuz, az kurulum gerektiren veya hiç kurulum gerektirmeyen standart erişim özelliklerine sahiptir.





Hangi telefon modeline sahip olduğunuzu kontrol etmek için **Uygulamalar'a**  basın ve **Durum > Ürün bilgileri** öğesini seçin. **Ürün adı** alanında telefon modeliniz gösterilir.

**Şekil 11: Cisco IP Telefonu 6871 Multiplatform Telefonlar Görme Bozukluğuna Sahip ve Görme Engelli Kişiler İçin Erişilebilirlik Özellikleri**



**Çizelge 9: Görme Bozukluğu Olan ve Görme Engelli Kişiler İçin Erişilebilirlik Özellikleri**

Öge	Erişilebilirlik Özelliği	Açıklama
1	Gelen bir çağrının yüksek kontrastlı görsel ve sesli uyarısı	Gelen bir çağrı olduğuna ilişkin sizi uyarır. Ahize ışık şeridi, gelen çağrıları sırasında yanıp söner ve bir sesli posta mesajı alındığında yanık olarak kalır.

Öğe	Erişilebilirlik Özelliği	Açıklama
2	Hat ve özellik düğmeleri Hat ve özellik düğmeleri, ekranın sol ve sağ taraflarındadır.	Belirli bir hatta bir çağrı başlatmak, yanıtlamak veya bir çağrıya geçiş yapmak için hat düğmelerini kullanın.  Hızlı çevirme, hat durumu, gizlilik, rahatsız etmeyin (DND) ve hizmet URL'leri, özellik düğmelerine atanabilir.  Yöneticiniz, telefonunuzdaki programlanabilir özellik düğmelerini ayarlar.  Renkler telefonunuzun durumunu gösterir: <ul style="list-style-type: none"> <li> Yeşil—Hat boşta.</li> <li> Sürekli yanıp sönen kırmızı—Hat etkin veya kullanımda.</li> <li> Yanıp sönen kırmızı—Hat beklemede veya gelen bir çağrı var.</li> <li> Sürekli yanıp sönen sarı—Hat kaydedilmemiş (kullanılamaz).</li> </ul>
3	Ayarlanabilir parlaklık özelliği arkadan aydınlatmalı renkli LCD ekran	Telefon ekranınızın parlaklığını ayarlamaya olanak sağlar.
4	Ekran Tuşları <ul style="list-style-type: none"> <li>Bu büyük düğmeler, LCD'nin hemen altında yer alır.</li> </ul>	Özel işlevlere erişim sağlar. İşlevler, LCD'de görüntülenir.
5	Gezinti Tuş Grubu (Gezinti halkasını ve <b>Seç</b> düğmesini içerir) Gezinti kümesinin telefonun ortasında yer alır.	Telefon LCD'sinde yukarı ve aşağı gezinmek için Gezinti halkasını kullanın. <b>Seç</b> düğmesi, Gezinti kümesinin ortasında yer alır.
6	<b>Beklet</b> düğmesi, <b>Aktar</b> düğmesi ve <b>Konferans</b> düğmesi <ul style="list-style-type: none"> <li>Bu üç büyük düğme, tuş takımının solunda yer alır.</li> <li>Bu düğme grubunda, <b>Beklet</b> düğmesi en üst sıradaki tek düğmedir. <b>Beklet</b> düğmesinin altında, solda <b>Aktar</b> düğmesi, sağda ise <b>Konferans</b> düğmesi vardır.</li> </ul>	Telefonunuzdaki bu işlevleri kullanmanızı sağlar.



Öge	Erişilebilirlik Özelliği	Açıklama
7	<p><b>Mesajlar</b> düğmesi, <b>Uygulamalar</b> düğmesi ve <b>Kişiler</b> düğmesi</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Bu üç büyük düğme, tuş takımının solunda yer alır.</li> <li>Bu düğme grubunda, <b>Mesajlar</b> düğmesi, en üst sıradaki tek düğmedir. <b>Mesajlar</b> düğmesinin altında, solda <b>Uygulamalar</b> düğmesi, sağda ise <b>Kişiler</b> düğmesi vardır.</li> </ul>	<p>Mesajlarınıza, uygulamalarınıza ve kişilerinize kolayca erişmenizi sağlar.</p>
8	<p><b>Ses</b> tuşu</p> <p>Bu tuş, tuş takımının sol tarafında yer alır.</p>	<p>Ahizeden, kulaklıktan ya da hoparlörden geçen zil sesi seviyesini veya ses seviyesini artırmanıza ya da azaltmanızı sağlar.</p> <p>Ses seviyesini arttırmak için güç anahtarının yukarı tarafına basın. Ses seviyesini azaltmak için güç anahtarının aşağı tarafına basın.</p>
9	Standart 12 tuşlu yerleşim	Mevcut veya tanıdık tuş konumlarını kullanmanıza olanak verir. 5 Tuşu üzerinde bir çıkıntı vardır.
10	<p><b>Kulaklık</b> düğmesi, <b>Hoparlör</b> düğmesi ve <b>Sessiz</b> düğmesi</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Bu üç büyük düğme, tuş takımının sağında yer alır.</li> <li><b>Hoparlör</b> düğmesi üstte, <b>Kulaklık</b> düğmesi ortada ve <b>Sessiz</b> düğmesi aşağıdadır.</li> </ul>	<p>Telefon durumunun sesli bildirimini sağlar:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Telefonun durumunu belirtmek için <b>Kulaklık</b>, <b>Sessiz</b> ve <b>Hoparlör</b> düğmelerini açar ve kapatır.</li> <li>Kulaklığı açıp kapatmak için <b>Kulaklık</b> düğmesini kullanın. Kulaklık açıkken düğmenin ışığı yanar.</li> <li>Mikrofonu açmak veya kapatmak için <b>Sessiz</b> düğmesini kullanın. Mikrofon kapalıyken düğmenin ışığı yanar. Sessiz özelliğini etkinleştirdiğinizde, telefonunuz bir adet bip sesi çıkarır; Sessiz özelliğini devre dışı bıraktığınızda, telefonunuz iki adet bip sesi çıkarır.</li> <li>Hoparlörü açıp kapatmak için <b>Hoparlör</b> düğmesini kullanın. Hoparlör açıkken düğmenin ışığı yanar.</li> </ul>





## Cisco IP Phone 6821 Multiplatform Phone'lar Hareket Güçlüğü Çeken Kişiler İçin Erişilebilirlik Özellikleri

Telefonunuz, az kurulum gerektiren veya hiç kurulum gerektirmeyen standart erişim özelliklerine sahiptir.

Şekil 12: Cisco IP Phone 6821 Multiplatform Phone'lar Hareket Güçlüğü Çeken Kişiler İçin Erişilebilirlik Özellikleri




Çizelge 10: Hareket Güçlüğü Çeken Kişiler İçin Erişilebilirlik Özellikleri

Öğe	Erişilebilirlik Özelliği	Açıklama
1	Işıklı düğmeler	<p>Aşağıdaki özelliklere erişmenizi sağlar:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Telefon hatları ve interkom hatları (hat düğmeleri)</li> <li>• Hızlı arama numaraları (hızlı arama hat durumu özellikleri dahil hızlı arama düğmeleri)</li> <li>• Kişisel adres defteri gibi web tabanlı hizmetler</li> <li>• Gizlilik gibi telefon özellikleri</li> </ul> <p>Telefonunuzun durumunu gösterir:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•  Yeşil—Hat boşta.</li> <li>•  Sürekli yanıp kırmızı—Hat etkin veya kullanımda.</li> <li>•  Yanıp sönen kırmızı—Hat beklemede veya gelen bir çağrı var.</li> <li>•  Sürekli yanıp sarı—Hat kaydedilmemiş (kullanılamaz).</li> </ul>

Öge	Erişilebilirlik Özelliği	Açıklama
2	Uygulamalar'a erişim için büyük düğme	Telefonunuzdaki uygulamalara kolayca erişmenizi sağlar. Ekran tuşları ile beraber ek özellikler mevcuttur.
3	Yerleşik hoparlör	Hoparlörü açmak veya kapatmak için düğmeye basın.
4	Görülebilir veya hissedilebilir düğmeler ve işlevler; örneğin 5 Tuşu üzerinde bir çıkıntı	Telefonunuzun tuşlarının yerini kolayca bulmanızı sağlar. Örneğin, 5 Tuşu üzerinde bir çıkıntı vardır. Bunu, diğer tuşların yerlerini belirlemek için kullanabilirsiniz.

## Cisco IP Telefonu 6841, 6851 ve 6861 Hareket Güçlüğü Çeken Kişiler İçin Erişilebilirlik Özellikleri





Telefonunuz, az kurulum gerektiren veya hiç kurulum gerektirmeyen standart erişim özelliklerine sahiptir.

Hangi telefon modeline sahip olduğunuzu kontrol etmek için **Uygulamalar'a**  basın ve **Durum > Ürün bilgileri** öğesini seçin. **Ürün adı** alanında telefon modeliniz gösterilir.

**Şekil 13: Hareket Güçlüğü Çeken Kişiler İçin Erişilebilirlik Özellikleri—Cisco IP Phone 6841 Multiplatform Phone'lar Gösteriliyor**




Çizelge 11: Hareket Güçlüğü Çeken Kişiler İçin Erişilebilirlik Özellikleri

Öge	Erişilebilirlik Özelliği	Açıklama
1	Işıklı düğmeler	<p>Aşağıdaki özelliklere erişmenizi sağlar:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Telefon hatları ve interkom hatları (hat düğmeleri)</li> <li>• Hızlı arama numaraları (hızlı arama hat durumu özellikleri dahil hızlı arama düğmeleri)</li> <li>• Kişisel adres defteri gibi web tabanlı hizmetler</li> <li>• Gizlilik gibi telefon özellikleri</li> </ul> <p>Telefonunuzun durumunu gösterir:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•  Yeşil—Hat boşta.</li> <li>•  Sürekli yanıp sönen kırmızı—Hat etkin veya kullanımda.</li> <li>•  Yanıp sönen kırmızı—Hat beklemede veya gelen bir çağrı var.</li> <li>•  Sürekli yanıp sönen sarı—Hat kaydedilmemiş (kullanılamaz).</li> </ul>
2	<b>Uygulamalar, Mesajlar, Kişiler, Beklet, Aktar ve Konferans</b> erişimi için büyük düğmeler.	Telefon uygulamalarınıza, sesli mesajlarınıza, kurumsal ve kişisel adres defterlerinize ve arama özelliklerine kolaylıkla erişmenizi sağlar.
3	Yerleşik hoparlör	Hoparlörün açık veya kapalı olduğunu gösterir. Hoparlör açıkken düğmenin ışığı yanar.
4	Görülebilir veya hissedilebilir düğmeler ve işlevler; örneğin 5 Tuşu üzerinde bir çıkıntı	Telefonunuzun tuşlarının yerini kolayca bulmanızı sağlar. Örneğin, 5 Tuşu üzerinde bir çıkıntı vardır. Bunu, diğer tuşların yerlerini belirlemek için kullanabilirsiniz.

## Cisco IP Telefonu 6871 Multiplatform Telefonlar Hareket Güçlüğü Çeken Kişiler İçin Erişilebilirlik Özellikleri





Telefonunuz, az kurulum gerektiren veya hiç kurulum gerektirmeyen standart erişim özelliklerine sahiptir.

Hangi telefon modeline sahip olduğunuzu kontrol etmek için **Uygulamalar**'a  basın ve **Durum > Ürün bilgileri** ögesini seçin. **Ürün adı** alanında telefon modeliniz gösterilir.

Şekil 14: Cisco IP Telefonu 6871 Multiplatform Telefonlar Hareket Güçlüğü Çeken Kişiler İçin Erişilebilirlik Özellikleri



Çizelge 12: Hareket Güçlüğü Çeken Kişiler İçin Erişilebilirlik Özellikleri

Öge	Erişilebilirlik Özelliği	Açıklama
1	Işıklı düğmeler	<p>Aşağıdaki özelliklere erişmenizi sağlar:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Telefon hatları ve interkom hatları (hat düğmeleri)</li> <li>• Hızlı arama numaraları (hızlı arama hat durumu özellikleri dahil hızlı arama düğmeleri)</li> <li>• Kişisel adres defteri gibi web tabanlı hizmetler</li> <li>• Gizlilik gibi telefon özellikleri</li> </ul> <p>Telefonunuzun durumunu gösterir:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•  Yeşil—Hat boşta.</li> <li>•  Sürekli yanan kırmızı—Hat etkin veya kullanımda.</li> <li>•  Yanıp sönen kırmızı—Hat beklemede veya gelen bir çağrı var.</li> <li>•  Sürekli yanan sarı—Hat kaydedilmemiş (kullanılamaz).</li> </ul>
2	<b>Uygulamalar, Mesajlar, Kişiler, Beklet, Aktar ve Konferans</b> erişimi için büyük düğmeler.	Telefon uygulamalarınıza, sesli mesajlarınıza, kurumsal ve kişisel adres defterlerinize ve arama özelliklerine kolaylıkla erişmenizi sağlar.

Öge	Erişilebilirlik Özelliği	Açıklama
3	Yerleşik hoparlör	Hoparlörün açık veya kapalı olduğunu gösterir. Hoparlör açıkken düğmenin ışığı yanar.
4	Görülebilir veya hissedilebilir düğmeler ve işlevler; örneğin 5 Tuşu üzerinde bir çıkıntı	Telefonunuzun tuşlarının yerini kolayca bulmanızı sağlar. Örneğin, 5 Tuşu üzerinde bir çıkıntı vardır. Bunu, diğer tuşların yerlerini belirlemek için kullanabilirsiniz.

## Üçüncü Taraf Erişilebilirlik Uygulamaları

Cisco, Cisco ürünlerinin ve çözümlerinin erişilebilirliğini ve kullanılabilirliğini tamamlayan çözümler geliştirmek için ortaklarıyla yakın bir şekilde çalışmaktadır. Cisco IP Telefonları için gerçek zamanlı altyazı, İşitme Engelliler için Yazılı Telefonlar (TTD/TTY), Gerçek Zamanlı Yazı (RTT), işitme yükseltici/ses yükseltici (HCO/VCO), sesli arayan kimliği, daha yüksek çağrı sesleri almak amacıyla ahizeler için hat içi amplifikatörler, “meşgul lambaları”, Cisco IP Telefonları aracılığıyla sesli/görsel acil durum bildirimleri (engelli kişileri destekler) gibi üçüncü taraf uygulamaları bulunmaktadır.

Üçüncü parti uygulamalar hakkında daha fazla bilgi için yöneticinize başvurun.

## Sorun Giderme

Aşağıdaki senaryolarla ilgili sorunlar yaşayabilirsiniz:

- Telefonunuz çağrı denetim sistemiyle iletişim kuramıyor olabilir.
- Çağrı denetim sisteminin iletişim sorunları veya dahili sorunları olabilir.
- Telefonunuzun dahili sorunları olabilir.

Sorun yaşarsanız yöneticiniz sorunun temel nedenini tespit ederek sorun giderme konusunda size yardımcı olabilir.

## Telefonunuz Hakkında Bilgi Edinme

Yöneticiniz, telefonunuz hakkında bilgi isteyebilir. Bu bilgiler, sorun giderme amacıyla telefonunuzun kimliğini benzersiz bir şekilde tanımlar.

Telefon, tüm benzersiz cihaz tanımlayıcı (UDI) bilgilerini içerir. UDI, telefon ile ilişkili üç veri ögesinden oluşur. Veri ögeleri şunlardır:

- Ürün Tanımlayıcısı (PID)
- Sürüm Tanımlayıcısı (VID)
- Seri Numarası (SN)

Ayrıca, telefon web arabiriminden **Info > Status > Product Information** bölümüne giderek telefonunuz ile ilgili bilgileri bulabilirsiniz.

## Yordam

**Adım 1** Uygulamalar  düğmesine basın.

**Adım 2** Durum > Ürün Bilgileri öğesini seçin.

Aşağıdaki bilgileri görüntüleyebilirsiniz:

**Ürün adı**— Cisco IP Telefonu temsil eden ad.

**Seri numarası**— Cisco IP Telefonu'un seri numarası.

**MAC adresi**—Cisco IP Telefonu'un donanım adresi.

**Yazılım sürümü**—Cisco IP Telefonu üretici yazılımı sürümünün versiyon numarası.

**Yapılandırma sürümü**—Cisco IP Telefonu yapılandırmasının sürüm numarası. Bu bilgiler, yöneticiniz yapılandırdığında gösterilir.

**Donanım sürümü**—Cisco IP Telefonu donanımının versiyon numarası.

**VID**— Cisco IP Telefonu Sürüm Kimliği.

**Sertifika**—ITSP ağında kullanım için Cisco IP Telefonu'un kimliğini doğrulayan müşteri sertifikasının durumu. Bu alan, müşteri sertifikasının telefona doğru şekilde kurulup kurulmadığını belirtir.

**Özelleştirme**—Bu alan, bir RC ünitesi için ünitenin özelleştirilip özelleştirilmediğini gösterir. Beklemede, yeni bir RC ünitesinin sağlama için hazır olduğunu gösterir. Ünite özelleştirilmiş profilini zaten aldıysa bu alandaki özelleştirme durumu Alındı olarak görüntülenir.

**Adım 3** Uygulamalar ekranına dönmek için Geri düğmesine basın.


## Telefonda Özelleştirme Durumunu Görüntüleme

EDOS sunucusundan RC indirme tamamlandıktan sonra, ekranda bir telefonun özelleştirme durumunu görüntüleyebilirsiniz.


Uzaktan özelleştirme durumlarının açıklamaları şöyledir:

- Açık—Telefon ilk kez başlatılmıştır ve yapılandırılmamıştır.
- Durduruldu—DHCP seçenekleri gibi diğer sağlamalar nedeniyle Uzaktan Özelleştirme durduruldu.
- Beklemede—Telefon EDOS sunucusundan profili indiremiyor.
- Özel-Beklemede—Telefon EDOS sunucusundan bir yeniden yönlendirme URL'si indirmiştir.
- Alındı—EDOS sunucusundan indirilen profilde, sağlama yapılandırması için bir yeniden yönlendirme URL'si vardır. Sağlama sunucusundan yeniden yönlendirme URL'si indirme başarılı olursa bu durum görüntülenir.
- Kullanılamaz—Uzaktan özelleştirme durdu çünkü EDOS sunucusu boş bir sağlama dosyasıyla yanıt verdi ve HTTP yanıtı 200 TAMAM'dı.

**Yordam**

- Adım 1** Uygulamalar  düğmesine basın.
- Adım 2** Durum > Ürün bilgileri > Özelleştirme öğelerini seçin.
- Adım 3** Geri düğmesine basın.

**Ağ Durumunu Görüntüleme****Yordam**

- Adım 1** Uygulamalar  düğmesine basın.
- Adım 2** Durum > Ağ durumu öğesini seçin.

Aşağıdaki bilgileri görüntüleyebilirsiniz:

- **Ağ türü:** Telefonun kullandığı Yerel Alan Ağı (LAN) bağlantısının türünü belirtir.
- **Ağ durumu**—Telefonun bir ağa bağlı olup olmadığını belirtir.
- **IPv4 durumu**—Telefonun IP adresi. Telefonda IP adresi, Adresleme türü, IP durumu, Alt ağ maskesi, Varsayılan yönlendirici, Etki Alanı Adı Sunucusu (DNS) 1, DNS 2 ile ilgili bilgileri görüntüleyebilirsiniz.
- **IPv6 durumu** —Telefonun IP adresi. Telefonda IP adresi, Adresleme türü, IP durumu, Alt ağ maskesi, Varsayılan yönlendirici, Etki Alanı Adı Sunucusu (DNS) 1, DNS 2 ile ilgili bilgileri görüntüleyebilirsiniz.
- **VLAN Kimliği**—Telefonun VLAN Kimliği.
- **MAC adresi**—Telefonun Benzersiz Ortam Erişim Kontrolü (MAC) adresi.
- **Ana bilgisayar adı**—Telefona atanan geçerli ana bilgisayar adını görüntüler.
- **Etki alanı**—Telefonun ağ etki alanı adını görüntüler. Varsayılan: cisco.com
- **Anahtar bağlantı noktası bağlantısı**—Anahtar bağlantı noktasının durumu.
- **Anahtar bağlantı noktası yapılandırma**—Ağ bağlantı noktasının hızını ve çift yönünü belirtir.
- **Bilgisayar bağlantı noktası yapılandırma**—Bilgisayar bağlantı noktasının hızını ve çift yönünü belirtir.
- **Bilgisayar bağlantı noktası**—Bilgisayar bağlantı noktasının hızını ve çift yönünü belirtir.

**Telefon Durumunu Görüntüleme****Yordam**

- Adım 1** Uygulamalar  düğmesine basın.



**Adım 2** **Durum** > **Telefon durumu** > **Telefon durumu** menüsünü seçin.

Aşağıdaki bilgileri görüntüleyebilirsiniz:

- **Geçen süre**—Sistemin tekrar yüklendiği en son andan itibaren geçen toplam süre
- **Tx (Paketler)**—Telefondan aktarılan paketler.
- **Rx (Paketler)**—Telefondan alınan paketler.

## Telefondaki Durum Mesajlarını Görüntüleme

### Yordam

**Adım 1** **Uygulamalar**  düğmesine basın.

**Adım 2** **Durum** > **Durum mesajları** ögesini seçin.

Sağlamanın en son yapıldığı andan itibaren çeşitli telefon durumlarının bir günlüğünü görüntüleyebilirsiniz.

**Not** Durum mesajları UTC zamanını yansıtır ve telefondaki saat dilimi ayarlarından etkilenmez.

**Adım 3** **Geri** düğmesine basın.

## Hat Durumunu Görüntüleme

### Yordam

**Adım 1** **Uygulamalar**  düğmesine basın.

**Adım 2** **Durum** > **Telefon durumu** > **Hat durumu** öğelerini seçin.

Telefondaki her bir hattın durumunu görüntüleyebilirsiniz.

## Çağrı İstatistiklerinde Çağrı Kayıtlarını Görüntüleme

Her çağrı kaydı, kontrol etmek isteyebileceğiniz ek bilgiler içerir. Son çağrı kayıtlarınızın ayrıntılı bilgilerini görüntülemek için bu konuda sağlanan prosedürü izleyin.

### Başlamadan önce

**Çağrı İstatistikleri** menüsüne erişebilmeniz için telefonda oturum açın.

Ana ekranın sağ üst köşesinde bir kilit simgesi görüntülenirse bu durum, henüz telefonda oturum açmadığınızı ifade eder.

## Yordam

---

**Adım 1** Uygulamalar  düğmesine basın.

**Adım 2** Durum > Telefon durumu > Çağrı istatistikleri öğesini seçin.

**Adım 3** (İsteğe Bağlı) İstenirse parolanızı girin ve Oturum aç düğmesine basın.  
Telefonda oturum açamıyorsanız yöneticinize başvurun.

**Adım 4** Listedeki bir çağrı istatistikleri girdisini vurgulayıp Seç'e basın.  
Vurgulanan girişin ayrıntılarını görüntülemek için gezinti tuş grubundaki Seç düğmesine da basabilirsiniz.  
Aşağıdaki bilgileri görüntüleyebilirsiniz:

- **Çağrı türü:** Gelen veya giden çağrı.
- **Eş adı:** Çağrıyı yapan veya yanıtlayan kişinin adı.
- **Eş telefonu:** Çağrıyı yapan veya yanıtlayan kişinin telefon numarası.
- **Kodlama bileşeni:** Giden sesi sıkıştırma için kullanılan yöntem.
- **Kod çözme codec'i:** Gelen sesin kodunu çözmek için kullanılan yöntem.
- **Çağrı zamanı:** Çağrının yapıldığı veya yanıtlandığı saat.
- **Çağrı kimliği:** Arayanın tanımlayıcısı.

Çağrı istatistiklerinde sayaç, istatistikler ve ses kalitesi metrikleri gibi ek bilgiler bulunabilir. Sorunları gidermek için bu bilgileri kullanın.

## İlgili Konular

- [Başka Telefonda Dahili Numaranızda Oturum Açma \(Dahili Hat Taşınabilirliği\)](#), sayfa 19
- [Telefonda Misafir Olarak Oturum Açma](#), sayfa 20
- [Çağrı Merkezi Temsilcisi Olarak Oturum Açma](#), sayfa 86
- [Profil Hesabı Kurma](#), sayfa 169
- [Parola Ayarlama](#), sayfa 169

## 802.1X İşlem Durumunu Görüntüleme

### Yordam

---

**Adım 1** Uygulamalar  düğmesine basın.

**Adım 2** Ağ yapılandırma > Ethernet yapılandırma > 802.1X kimlik doğrulaması > İşlem durumu öğesini seçin.


Aşağıdaki bilgileri görüntüleyebilirsiniz:

- **İşlem durumu**

- Protokol

## Tekrar Yükleme Geçmişini Görüntüleme

### Yordam

- Adım 1** Uygulamalar  düğmesine basın.
- Adım 2** Durum > Tekrar yükleme geçmişi öğelerini seçin.

Telefonun ne zaman tekrar yüklendiğine bakılmaksızın, telefon her tekrar yüklendiğinde tarih ve saatin ayrıntılarını görüntüleyebilirsiniz.


## Cisco MPP cihazınız için tüm telefon sorunlarını bildirme

Sorun Raporlama Aracını (PRT) kullanarak telefon günlüklerini toplayıp yöneticinize gönderebilir ve sorunları rapor edebilirsiniz.

### Başlamadan önce

Yöneticiniz telefon için web sunucusu etkinleştirir.

### Yordam

- Adım 1** Uygulamalar  düğmesine basın.
- Adım 2** Durum > Sorunu rapor et öğelerini seçin.
- Adım 3** Sorun Tarihi alanına ilgili sorunu yaşadığınız tarihi girin. Bu alanda varsayılan olarak geçerli tarih görünür.
- Adım 4** Sorun Saati alanına ilgili sorunu yaşadığınız saati girin. Bu alanda varsayılan olarak geçerli saat görünür.
- Adım 5** Sorun açıklaması'nı seçin.
- Adım 6** Görüntülenen listeden bir açıklama seçin.
- Adım 7** Gönder'e basın.

**Not** Yöneticiniz telefon için web sunucusunu devre dışı bırakırsa telefon, sorun raporunu sunucuya yükleyemez. Ayrıca, telefon ekranında Hata: 109 veya Sorun Bildir ile birlikte, kullanılmayan bir indirme bağlantısı görüntülenir. Sorunu çözenize yardımcı olması için yöneticinizle iletişim kurun.


## Telefonda Wi-Fi Durum Mesajlarını Görüntüleme

Telefonunuzun Wi-Fi bağlantı durumuyla ilgili mesajları görüntüleyebilirsiniz. Mesajlar, Wi-Fi bağlantı sorunlarını tanılamana yardımcı olabilir. Mesajlar şunları içerir:

- bağlanma saati ve AP'nin MAC adresi
- bağlantı kesilme saati ve tanılama kodu
- bağlantı hatası saati
- AP'nin zayıf sinyalinin 12 saniyeden uzun süre boyunca devam ettiği süre
- boş bellek 50 K'dan az olduğunda üretici yazılımı belleğinin durumu
- telefon AP'den sinyal alamadığında AP sinyalini kaybetme durumu
- Wi-Fi kimlik doğrulaması veya ilişkilendirme istekleri için yanıt olmaması durumu
- TX hatası durumu
- WPS bağlantı hatası durumu

### Yordam

---

- Adım 1** Uygulamalar  düğmesine basın.
- Adım 2** Durum > Wi-Fi mesajları öğesini seçin.
- Adım 3** Mesajlar arasında gezinmek için gezinti tuş grubunun dış halkasını kullanın.
- Adım 4** Seçilen mesajın ayrıntılarını görüntülemek için **Ayrıntılar**'a basın.
- Adım 5** (İsteğe bağlı) Tüm mesajları silmek için **Temizle**'ye basın.
- 

## Telefonu Fabrika Ayarlarına Sıfırlama Telefon Web Sayfasından

Telefon web sayfasından telefonunuzu orijinal üretici ayarlarına geri yükleyebilirsiniz. Telefonunuzu sıfırladıktan sonra yeniden yapılandırabilirsiniz.

### Yordam

---

Desteklenen bir tarayıcıya URL'yi girin ve **Confirm Factory Reset** öğesine tıklayın

---

## Sunucudan Fabrika Ayarlarına Sıfırlama

Yöneticiniz telefonunuzu sunucudan fabrika ayarlarına sıfırladığında orijinal üretici ayarlarına geri yükleyebilirsiniz. Telefonunuzu sıfırladıktan sonra yeniden yapılandırabilirsiniz.

Yöneticiniz telefonunuzu fabrika ayarlarına sıfırladığında, telefon ekranında aşağıdaki bildirimler gösterilir.

- Telefon boştaysa ve etkin bir arama yoksa ya da telefon yükseltilmiyorsa **Yöneticinin isteği doğrultusunda fabrika ayarlarına sıfırlanıyor** mesajı gösterilir, ardından fabrika ayarlarına sıfırlamayı tamamlamak için telefon yeniden başlatılır.
- Telefon etkin bir arama ile meşgulse veya telefon yükseltiliyorsa **Telefon, yöneticinin isteği doğrultusunda boşta iken fabrika ayarlarına sıfırlanacak** mesajı gösterilir. Telefon boşta kaldığında,

**Yöneticinin isteği doğrultusunda fabrika ayarlarına sıfırlanıyor** mesajı gösterilir, ardından fabrika ayarlarına sıfırlama işlemini tamamlamak için telefon yeniden başlatılır.

## Telefon Web Sayfasında URL ile Telefon Sorunlarını Belirleme

Telefon çalışmıyorsa veya kaydolmuyorsa, bunun nedeni ağ hatası veya herhangi bir hatalı yapılandırma olabilir. Sorunu belirlemek için telefon yönetici sayfasında belirli bir IP adresi veya etki alanı adı girin. Ardından, telefonun bu hedefe ping göndermesi ve nedeni görüntülemesi için buraya erişin.

### Yordam

Desteklenen bir web tarayıcısında, telefon IP adresinizi ve ping göndermek istediğiniz hedef IP adresini içeren bir URL girin. URL'yi şu biçimde girin:

`http://<Phone IP>/admin/ping?<ping destination>`, burada:

`<Phone IP>` = telefonun asıl IP adresi.

`/admin` = telefonunuzun yönetici sayfasının erişim yolu.

`<ping destination>` = ping göndermek istediğiniz IP adresi veya etki alanı adı.

Ping hedefi yalnızca alfasayısal karakterlere, '-' ve '\_' (alt tire) karakterlerine izin verir. Aksi takdirde telefon web sayfasında bir hata görüntüler. `<ping destination>` boşluk içeriyorsa telefon yalnızca adresin ilk bölümünü ping hedefi olarak kullanır.

Örneğin, 192.168.1.1 adresine ping göndermek için:

`http://<Phone IP>/admin/ping?192.168.1.1`

## Kayıp Telefon Bağlantısı

Bazen telefonunuzun, telefon şebekesine olan bağlantısı kesilir. Bağlantı kaydedildiğinde, telefonunuzda bir mesaj görüntülenir.

Bağlantı kaybedildiği zaman etkin bir çağrıdaysanız o çağrı devam eder. Ancak, işlevlerden bazıları için çağrı denetim sisteminden bilgi alınması gerektiğinden normal telefon özelliklerinin hepsine erişiminiz olmaz. Örneğin ekran tuşlarınız beklediğiniz gibi çalışmayabilir.

Telefon çağrı denetim sistemine yeniden bağlandığı zaman, telefonunuzu yeniden normal şekilde kullanabilirsiniz.

## Telefonunuz Bir Hazırlama Hatası Mesajı Gördüğünde Daha Fazla Bilgi Alma

Telefonunuzda Hazırlama ayarlarınızı doğrulayın veya hizmet sağlayıcınızla iletişime geçin. mesajı görüntülenirse bir yapılandırma sorunuz var demektir. Bu mesaj, yalnızca telefon açıldıktan hemen sonra görüntülenir. Telefon bir çağrı sunucusuna kaydedildikten sonra bu mesajı görmezsiniz.

Bu mesaj tüm MPP Telefonları için geçerlidir.

## Yordam

---

**Adım 1** Şu seçeneklerden birine basın:

- **Ayrıntılar**—durum mesajlarının listesini görüntüler.
- **İptal**—ana telefon ekranına geri döner.

**Not** Bir hazırlama uyarısını iptal ederseniz, telefon yeniden başlatılıncaya kadar başka bir hazırlama uyarısı görüntülenmez.

**Adım 2** Listedeki ilgili durum mesajını vurgulayın ve şu seçeneklerden birine basın:

- **Ayrıntılar**—durum mesajının tamamını gösterir.
- **Temizle**—mesaj listesinin tamamını siler.

**Adım 3** Sorunu çözmeye yardımcı olması için yöneticinizle iletişim kurun. Yöneticiniz size erişim verdiyse, telefon web sayfasındaki mesajları da görüntüleyebilirsiniz.

Telefon Web sayfasında, **Bilgi** > **İndirme Durumu** > **Hazırlama Durumu**'na gidin

---

## MIC Sertifikası Yenileme Durumu Hakkındaki Bilgileri Bulma

Üretici Tarafından Yüklenen Sertifika (MIC) yenilemesinin tamamlandı ve tamamlanmadığını kontrol etmek için telefon web sayfasında yenileme durumunu ve ilgili bilgileri görüntüleyebilirsiniz. Yöneticiniz telefon sorunu giderme işlemi sırasında bu bilgileri isteyebilir.

### Başlamadan önce

- Yöneticiniz telefon web sayfasına erişim izni vermiştir.
- Yöneticiniz telefonunuzdaki Üretici Tarafından Yüklenen Sertifika (MIC) yenilemesini etkinleştirir.

## Yordam

---

**Adım 1** Telefon web sayfasında, **Bilgi** > **İndirme Durumu** seçeneğine tıklayın.

**Adım 2** **MIC Cert Refresh Status** bölümünden bilgileri bulun.

- **MIC Sertifika Hazırlama Durumu:** Bu alan, gerçekleştirilen sertifika yenileme işleminin tarih ve saatini, HTTP istek URL'sini ve sonuç mesajlarını içerir.
- **MIC Sertifikası Bilgileri:** Bu alan, sertifika yenileme yordamının genel durumunu gösterir. Genellikle, telefonunuzun MIC sertifikasının başarıyla yenilenmiş olup olmadığını gösterir.

Daha fazla bilgi için yöneticinize başvurun.

---

## Cisco Bir Yıl Sınırlı Donanım Garantisi Koşulları

Donanım garantiniz ve garanti dönemi boyunca kullanabileceğiniz hizmetler için özel koşullar geçerlidir. Resmi Garanti Beyanı (Cisco yazılımıyla ilgili garantiler ve geçerli lisans anlaşmaları dahil olmak üzere) şu adreste bulunur: [Ürün Garantileri](#).







## BÖLÜM 2

# Çağrılar

- Arama yapma, sayfa 65
- Çağrılar Yanıtlama, sayfa 70
- Çağrınızı Sessize Alma, sayfa 72
- Çağrılar Bekletme, sayfa 73
- Çağrılar Yönlendirme, sayfa 76
- Çağrılar Aktarma, sayfa 79
- Konferans Çağrılar ve Toplantılar, sayfa 80
- Telefon Grubu Çağrısı Yapma (Çok Noktaya Yayın Çağrısı), sayfa 82
- XML Uygulaması ve Çok Noktaya Yayın Çağrısı, sayfa 83
- XML Uygulaması Ayrıntılarını Görüntüleme, sayfa 83
- Birden Fazla Hat, sayfa 84
- Çağrı Kaydetme, sayfa 85
- Çağrı Merkezi Özellikleri, sayfa 85
- Yönetici Çağrılar, sayfa 89
- Yönetici Asistanı Çağrılar, sayfa 90

## Arama yapma

Telefonunuz normal bir telefon gibi çalışır. Ancak, çağrı yapmanızı daha da kolaylaştırıyoruz.

### İlgili Konular

[Bir Anlık Mesaj ve İletişim Durumu Kişisine Çağrı Yapma](#), sayfa 112

## Çağrı yapma

Bir arama yapmak için, telefonunuzu başka bir telefonu kullandığınız gibi kullanın.

### Yordam

Bir numara girin ve ahizeyi kaldırın.

## Hoparlörle arama yapma

Eller serbest çağrı için hoparlörünüzü kullanın. Çalışma arkadaşlarınızın da çağrınızı duyabileceğini unutmayın.

### Yordam

**Adım 1** Tuş takımını kullanarak bir numara girin.

**Adım 2** **Hoparlör**  düğmesine basın.

## Kulaklık kullanarak arama yapma

Çalışma arkadaşlarınızı rahatsız etmeyen ve size gizlilik sağlayan eller serbest çağrı için kulaklığınızı kullanın.

### Yordam

**Adım 1** Bir kulaklık takın.

**Adım 2** Tuş takımını kullanarak bir numara girin.

**Adım 3** **Kulaklık**  düğmesine basın.

## Numarayı yeniden çevirme

En son çevrilen telefon numarasını arayabilirsiniz.

### Yordam

**Adım 1** (İsteğe Bağlı) Bir hat seçin.

**Adım 2** **Tekrar ara** öğesine basın.

**Not** Webex Calling'de, çalışma alanları, **Yerel Çağrı** geçmişi çalışma alanı cihazlarına ayarlandığında veya FAC \*66 kullanılarak Yeniden Arama'yı destekler.

**Adım 3** **Yapılan çağrılar** listesinden bir çağrı kaydı seçin ve **Ara** düğmesine basın.

**Yapılan çağrılar** listesine ayrıca **Bilgiler ve Ayarlar > Son aramalar > Yapılan çağrılar** üzerinden erişebilirsiniz.

## Acil Çağrı Yapma

Bir acil durum çağrısı yapmak için diğer tüm çağrılar gibi telefonunuzu kullanın. Acil durum numarasını çevirdiğinizde, acil durum hizmetleri size yardımcı olabilmek için telefon numaranızı ve konumunuzu alır.



**Not** Çağrınızın bağlantısı kesilirse, acil durum hizmetleri sizi geri arayabilir.

### Başlamadan önce

Telefonunuzun fiziksel konumunuzu elde edecek şekilde ayarlanması gerekir. Bir acil durum çağrısı yaptığınızda acil hizmet personelinin sizi bulmak için konunuza ihtiyacı olur.

### Yordam

Acil durum numarasını girin ve ahizeyi kaldırın.

## Hızlı Arama

Hızlı Arama, bir düğmeye basıp önceden ayarlanmış bir kodu girerek veya bir telefon ekranı öğesini seçerek çağrı yapmanıza olanak sağlar. Hızlı aramayı telefonunuzun ekranından veya telefon web sayfasından yapılandırabilirsiniz.

Hızlı arama kodunu düzenleyebilir, silebilir ve doğrulayabilirsiniz.

### İlgili Konular


[Telefon Web Sayfası](#), sayfa 25

[Hızlı arama numaraları](#), sayfa 26

## Telefon ekranından hızlı arama kodu atama

Telefonunuzun ekranından bir hızlı arama dizini yapılandırabilirsiniz. Telefon web sayfasından da bir hızlı arama kodu atayabilirsiniz.

### Yordam

- Adım 1** Uygulamalar  düğmesine basın.
- Adım 2** Hızlı aramalar'ı seçin.
- Adım 3** Atanmamış bir hızlı arama dizinine gidin.
- Adım 4** Düzenle düğmesine basın ve aşağıdakilerden birini yapın:
  - Ad ve numara girin.
  - Adres defterinden bir kişi seçmek için **Seçenek** > **Kişiden seç** öğesini seçin.

**Adım 5** **Kaydet** düğmesine basın.

---

## Hızlı arama koduyla çağrı yapma

### Başlamadan önce

Telefon web sayfasında veya telefonunuzun ekranında hızlı arama kodları oluşturun.

### Yordam

---

Hızlı arama kodunu girip **Ara** düğmesine basın.

---

## Hat tuşu üzerinde hızlı aramayı yapılandırma

Telefonunuzdaki herhangi bir boşta hat tuşuna basabilir ve tuşta hızlı arama ayarlayabilirsiniz. Hızlı arama simgesi, ad ve dahili numara telefon ekranınızda hat tuşunun yanında görüntülenir. Ayrıca, bu değişikliği web sayfasındaki **Genişletilmiş İşlev** alanını işaretleyerek de doğrulayabilirsiniz. Bir hat tuşunda hızlı arama yapılandırdıktan sonra, hızlı arama bilgilerini değiştirmek ve yeni bir telefon numarası ve ad atamak için hat tuşuna basabilirsiniz. Bir numarayı hızlı aramak için, hızlı arama özelliğinin yapılandırıldığı hat tuşuna basabilirsiniz.

Temel genişleme modülü hat tuşunuzu hızlı arama tuşu olarak yapılandırabilir ve bir numarayı hızlı çevirmek için bu hat tuşuna basabilirsiniz. Yöneticiniz telefon web sayfasından, temel genişleme modülü hat tuşunu hızlı arama tuşu olarak yapılandırır.

### Başlamadan önce

Web sayfasına gidin ve hızlı arama tuşu olacak hat tuşunu devre dışı bırakın.

### Yordam

---

**Adım 1** En az iki saniye boyunca telefonunuzdaki herhangi bir boşta hat tuşuna basın.

**Adım 2** **Hızlı Arama** penceresinde hızlı arama adını ve bu hat tuşuna bastığınızda aranacak telefon numarasını ekleyin.

**Adım 3** **Kaydet**'e tıklayın.

---

## Hat tuşundan bir hızlı aramayı kaldırma

Telefonunuzdaki herhangi bir hat tuşuna basabilir ve tuşa atanan hızlı aramayı silebilirsiniz. Hat tuşundaki hızlı arama kaldırıldı. Hızlı aramanın kaldırıldığını doğrulamak için telefon web sayfasını kontrol edin.

### Yordam

---

**Adım 1** Yapılandırılmış bir hızlı arama olan bir hat tuşuna en az iki saniye basın.

- Adım 2** Telefon ekranındaki **Hızlı Arama** penceresinde **Seçenek** > **Sil** öğesine basın.
- Adım 3** **Hiçbiri** öğesini seçin ve **Tamam** öğesi ile onaylayın.

## Hızlı Arama Çağrılarını İçin Hat Girişi Odağını Kullanma

Ses Profil Kimliği (VID) ile veya VID olmadan hızlı arama gerçekleştirmek için bir hat anahtarı yapılandırabilirsiniz. Her ikisi de yapılandırıldığında, VID'in önceliği daha yüksektir. Çağrı, o hatta yönlendirilir.

Bir hat anahtarı VID olmadan yapılandırılmışsa hattı odaklı olarak kullanmak için bir hızlı arama anahtarı yapılandırabilirsiniz.

### Yordam

- Adım 1** VID kullanmadan hızlı arama tuşu yapılandırın.
- Adım 2** Odağı tercih ettiğiniz hatta değiştirin.
- Adım 3** Çağrı yapmak için hızlı arama tuşuna basın.

Çağrı, hat odaklanarak yapılır.

Odaklı hattaki mevcut çağrı sayısı telefon web sayfasındaki **Hat Başına Çağrı Görünümü** alanında ayarlanan değere eşitse, hızlı arama çağrısı bir sonraki kullanılabilir hattan yapılır.

## Hızlı Arama Çağrılarını Kontrol Etmek İçin Hat Girişi Odağını Kullanma

Hat VID olmadan yapılandırılmışsa çağrının hat odaklıyken yapılıp yapılmadığını kontrol edebilirsiniz.

### Yordam

- Adım 1** VID kullanmadan hızlı arama tuşu yapılandırın.
- Adım 2** Odağı tercih ettiğiniz hatta değiştirin.
- Adım 3** Çağrı yapmak için hızlı arama tuşuna basın.

Çağrı, hat odaklanarak yapılır.

## Uluslararası numara çevirme

Telefon numarasının önüne bir artı (+) işareti koyduğunuzda uluslararası numaraları çevirebilirsiniz.

### Yordam

- Adım 1** **Yıldız (\*)** tuşunu en az 1 saniye boyunca basılı tutun.

Artı (+) işareti telefon numarasının ilk basamağı olarak görüntülenir.

**Adım 2** Telefon numarasını girin.

**Adım 3** Ara'ya basın veya çağrının otomatik olarak yapılması için tuşa en son basılmasının ardından 10 saniye bekleyin.

## Güvenli aramalar

Telefonunuz, çağrılarını korumak için tüm çağrılarını şifreler. Kilit simgesi, tüm güvenli çağrılar için telefon ekranında görüntülenir.

Ayrıca, yetkisiz erişimi kısıtlamak için telefonunuzda bir parola da ayarlayabilirsiniz.

## Çağrılarını Yanıtlama

Cisco IP Telefonunuz normal bir telefon gibi çalışır. Ancak, gelen çağrılarını yanıtlayabilmenizi daha da kolaylaştırıyoruz.

## Çağrı Yanıtlama

### Yordam

Yanıp sönen kırmızı renkli hat düğmesine basın.

## Bekleyen Çağrı Yanıtlama

Etkin bir çağrıdayken, tek bip sesi duyduğunuzda ve hat düğmesi kırmızı renkte yanıp söndüğünde bekleyen bir çağrınız olduğunu anlarsınız.

### Yordam

**Adım 1** (İsteğe Bağlı) Bekleyen durumda olan birden çok çağrınız varsa, gelen bir çağrıyı seçin.

**Adım 2** Hat düğmesine basın.

## Çağrıyı Reddetme

Etkin veya çalan bir çağrıyı sesli posta sisteminize veya önceden belirlenmiş bir telefon numarasına gönderebilirsiniz.

## Yordam

Aşağıdaki eylemlerden birini gerçekleştirerek bir çağrıyı reddedebilirsiniz:

- **Reddet**'e basın.
- Birden çok gelen çağrınız varsa gelen çağrıyı vurgulayın ve **Reddet** düğmesine basın.

## Gelen Çağrıyı Susturma

Meşgulken veya rahatsız edilmek istemediğiniz zamanlarda gelen çağrılarını susturabilirsiniz. Telefonun çalması durur, ancak görsel bir uyarı alırsınız ve telefona cevap verebilirsiniz.

### Başlamadan önce

Yöneticiniz, telefonunuzdaki **Yoksay** ekran tuşunu yapılandırır.

## Yordam

Aşağıdaki yöntemlerden biriyle, gelen çağrıyı susturun:

- **Yoksay** ekran tuşuna basın. Bu ekran tuşuna bastığınızda, ekran tuşu telefon ekranından kaybolur ve bir sonraki gelen çağrıda tekrar ortaya çıkar.



- Ses  düğmesini aşağıya bastırın. Bu düğmeye tekrar basarsanız zil sesi seviyesi azalır.

Bir sonraki gelen aramada zil sesi normal seviyesine döner.


## Rahatsız Etmeyin Özelliğini Açma

Dikkatinizin dağıtılmasını istemediğiniz zamanlarda telefonunuzu susturmak ve gelen çağrı bildirimlerini yok saymak için Rahatsız Etmeyin (DND) özelliğini açın. Ancak, DND özelliği açık olduğunda bile daima bırakılan çağrılar ve acil çağrılar almaya devam edersiniz.

DND özelliğini etkinleştirdiğinizde, gelen çağrılarınız, ayarlanmıssa sesli postanız gibi başka bir numaraya yönlendirilir.

DND özelliği açıldığında, telefon ekranının üst çubuğunda **Rahatsız Etmeyin** yazısı görüntülenir.

Varsayılan olarak DND özelliğini etkinleştirdiğiniz zaman bu, telefonunuzdaki tüm hatları etkiler. Ayrıca **Tercihler** menüsünden belirli bir hatta DND özelliğini etkinleştirebilirsiniz.

Bir hat tuşu üzerinde hem özellik tuşu eşitleme hem de DND etkinleştirilmişse DND simgesi  hat tuşu etiketinin yanında gösterilir.

**Yordam**

- 
- Adım 1** DND'yi açmak için **DND**'ye basın.
- Adım 2** DND'yi kapatmak için **DND'yi Temizle** düğmesine basın.
- 

**İlgili Konular**

- [Telefon Web Sayfası](#), sayfa 25
- [Telefon Ekranından Belirli Bir Hat](#), sayfa 135

## Yıldız Kodu Kullanarak DND'yi Açma veya Kapama

Telefonunuz için yapılandırılmış ilgili yıldız kodlarını arayarak rahatsız etmeyin özelliğini açabilir veya kapatabilirsiniz. Yönetici, telefon web sayfasında yıldız kodlarını **DND Etkin Kodu** ve **DND Devre Dışı Kodu** alanlarına strayla girer.

**Yordam**

- 
- Adım 1** DND'yi açmak için yöneticiniz tarafından sağlanan yıldız kodunu arayın.
- Adım 2** DND'yi kapamak için yöneticiniz tarafından sağlanan yıldız kodunu arayın.
- 

## İş Arkadaşınızın Telefonunu Yanıtlama (Çağrı Çekme)

İş arkadaşlarınızla çağrı yönetimi görevlerini paylaşıyorsanız iş arkadaşınızın telefonunda çalan bir çağrıyı yanıtlayabilirsiniz. Öncelikle, yöneticinizin sizi en az bir çağrı çekme grubuna atması gerekmektedir.

### Grubunuzdaki Çağrıyı Yanıtlama (Çekme)

Çağrı çekme grubunuzdaki başka bir telefona gelen bir çağrıyı yanıtlayabilirsiniz. Çekilebilecek birden fazla çağrı varsa en uzun süre çalmakta olan çağrıyı yanıtlatırsınız.

**Yordam**

- 
- Adım 1** (İsteğe Bağlı) Hat düğmesine basın.
- Adım 2** Çağrı çekme grubunuzdaki gelen çağrıyı telefonunuza aktarmak için **Çağrı Çek** düğmesine basın.
- 


## Çağrınızı Sessize Alma

Çağrı sırasında sesinizi kapatabilirsiniz, böylece diğer arayanın sesini duyabilirsiniz ancak onlar sizi duyamaz.



Cisco IP Phone 6821 Multiplatform Phone'lar öğesini sessize aldığınız zaman, sessiz simgesi ekranda yanıp söner. Cisco IP Telefonu 6841 ve 6851 Multiplatform Telefonlar öğesini sessize aldığınız zaman, **Sessiz** düğmesi kırmızı yanar.

#### Yordam



- 
- Adım 1** Sessiz  düğmesine basın.
- Adım 2** Sessiz seçeneğini iptal etmek için tekrar **Sessiz** düğmesine basın.
- 

## Çağrılar Bekletme

### Çağrı Beklemeye Alma

Etkin bir çağrı beklemeye alabilir ve hazır olduğunuzda beklemedeki bir çağrıyı sürdürebilirsiniz.

#### Yordam

- 
- Adım 1** Beklet'e  veya Beklet'e basın.
- Adım 2** Beklemedeki bir çağrıyı sürdürmek için **Beklet**  veya **Sürdür**'e basın.
- 

### Çok Uzun Süre Beklemede Kalan Çağrı Yanıtlama

Telefonunuz, bir çağrı bekletmede çok uzun süre tuttuğunuzda size işaret vermek üzere yapılandırılmıştır:

- Yanıp sönen kırmızı renkli hat düğmesi
- Ahize üstünde yanıp sönen mesaj göstergesi
- Telefon ekranında görsel bildirim
- Telefonun web sayfasıyla bir bekleme anımsatıcı yapılandırıldıysa telefonda zil çalma bildirimi

#### Yordam

---

Bekletilen çağrıyı sürdürmek için **Beklet**  veya **Yanıtla** düğmesine basın.

---

## Aktif ve bekletilen çağrılar arasında geçiş yapma

Etkin ve bekletilen çağrılar arasında kolayca geçiş yapabilirsiniz.

### Yordam

Bekletilen çağrının hat düğmesine tıklayın ve çağrıyı sürdürmek ve diğer çağrıyı otomatik olarak beklemeye almak için **Sürdür** öğesine basın.

## Çağrı parkı

Bir çağrıyı bekletmek için telefonunuzu kullanabilirsiniz. Daha sonra, çağrıyı ya kendi telefonunuzdan ya da örneğin bir iş arkadaşınızın masasında veya bir konferans salonunda bulunan bir telefon gibi başka bir telefondan alabilirsiniz.

Bekletmeye alınmış çağrı, unutmanız için ağ tarafından izlenir. Çağrı çok uzun süre bekletilirse bir uyarı sesi duyarsınız. Ardından orijinal telefonunuzda çağrıyı yanıtlayabilir, çağrıya yanıt vermeyi reddedebilir veya çağrıyı yoksayabilirsiniz. Ayrıca çağrıyı başka bir telefondan almaya devam edebilirsiniz.

Belirli bir süre içinde çağrıyı yanıtlanmazsanız çağrı sesli postaya veya yöneticiniz tarafından ayarlanmış başka bir hedefe yönlendirilir.

## Çağrıyı hatta bekletme ile çağrıyı beklemeye alma

Telefonunuzda yanıtladığınız etkin bir çağrıyı park edebilir ve bu çağrıyı geri almak için çağrı kontrolü sistemindeki başka bir telefonu kullanabilirsiniz.

Kendi telefonunuzda da bir çağrıyı bekletebilirsiniz. Bunu yaparsanız, bir kaydı duyamayabilirsiniz.

Çağrı park numarasına sadece bir çağrıyı park edebilirsiniz:

### Başlamadan önce

Çağrınızın etkin olması gerekmektedir.

### Yordam

- Adım 1** **Park**'a basın.  
Telefonunuz, bekletilen çağrının numarasını isteyen bir kayıtlı mesaj oynatır.
- Adım 2** (İsteğe Bağlı) Bir temel genişleme modülünde çağrı bekletme yapılandırılmışsa çağrı bekletme hat tuşuna basın.
- Adım 3** Numarayı girip **Kare** (#) tuşuna basın.
- Adım 4** (İsteğe Bağlı) Çağrının bekletildiği numarayı, çağrıyı alan kişiye iletin.

## Çağrıyı hatta bekletme ile beklemedeki çağrıyı geri alma

Ağımızdaki herhangi bir yerden bekletilen bir çağrıyı alabilirsiniz.

### Başlamadan önce

Çağrıyı bekletmek için kullanılan numaraya ihtiyacınız olacaktır.

### Yordam

- 
- Adım 1** **Parktan çık'a** basın.
- Adım 2** (İsteğe Bağlı) Beklemedeki bir çağrıyı geri almak için, çağrı alma özelliği yapılandırılmışken meşgul lambası alanına sahip hat tuşuna basın.
- Adım 3** (İsteğe Bağlı) Bir temel genişleme modülünde çağrı bekletme yapılandırılmışsa çağrı bekletme hat tuşuna basın.
- Adım 4** Çağrının bekletildiği numarayı girin ve **Kare (#)** tuşuna basın. Ayrıca, bekletmeye alınmış çağrıyı geri almak için de **Kare (#)** tuşunu kullanabilirsiniz. Kendi telefonunuzda bekletmeye alınmış bir çağrıyı geri alırsanız bir numara girmeniz gerekmez.
- 

## Tek Hat Tuşuyla Çağrıyı Bekletme ve Bekletmeyi İptal Etme

Yöneticiniz **prk** işlevi ile sizin için Meşgul Lambası Alanı (hat durumu) listesi yapılandırdıysa, aktif çağrıları bekletebilir ve bekletmeyi iptal edebilirsiniz. Boşta ve Bekletmeye alınmış çağrı simgeleri için bkz. [Çalışma Arkadaşı Hat Durumu, sayfa 21](#).

Bu özellik telefon Cisco IP Phone 7811 için geçerli değildir.

### Başlamadan önce

[BLF Listesi İzleme İşleminin Etkinleştirilmesi veya Devre Dışı Bırakılması, sayfa 22](#)

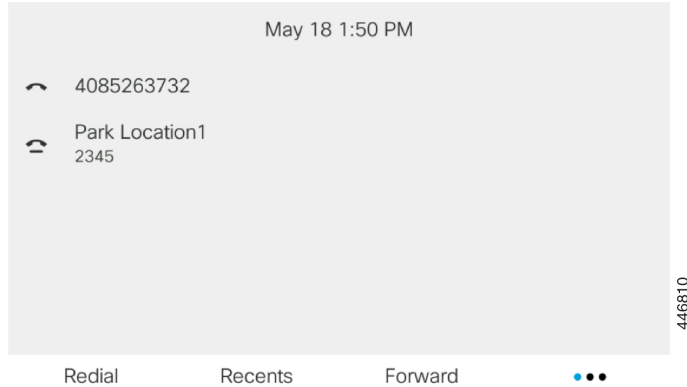
### Yordam

- 
- Adım 1** Aktif bir çağrıyı bekletmek için, kullanıcıyı izleyen hat tuşuna basın.
- Adım 2** Bir çağrının bekletmesini iptal etmek için, üç seçenekten birini yapın:
- Bekletmeye alınmış çağrıyı görüntüleyen izlenen kullanıcıya basın.
  - Dahili hat tuşuna basın, ardından bekletmeye alınmış çağrıyı görüntüleyen izlenen kullanıcıya basın.
  - Gezinti düğmesini kullanarak dahili hat tuşunun üzerine gelin, ardından bekletmeye alınmış çağrıyı görüntüleyen izlenen kullanıcıya basın.
-

## Çağrı Bekletme Dahilisi ve Durumu

Çağrı bekletme, yöneticiniz tarafından özel çağrı bekletme dahililerine karşı çağrıları hatta bekletmeyi destekleyecek şekilde yapılandırılabilir. Bu dahili hatlar yalnızca çağrıyı hatta bekletme için kullanılır, çağrı yönlendirme için kullanılmaz.



**Şekil 15: Çağrı Bekletme Dahilileri İçinde Çağrı Bekletme**



Yukarıdaki örnekte telefon, Bekletme Konumu'1'i izlemektedir. Yöneticiniz bir çağrı bekletme dahilisi (Bekletme Konumu 1) yapılandırdı. Çağrı bekletme dahililerine başarıyla abone olunduysa hat tuşları çağrı bekletme için atanır ve izlenen dahili durumunu alır.


Aşağıdaki tabloda çağrı bekletme durumu gösterilmektedir ve ilgili simge çağrı bekletme dahilisinin yanında bulunur:

**Çizelge 13: Çağrı Bekletme Durumu ve Simgeleri**

Durum	Simge
Boşta	
Park	

## Çağrıları Yönlendirme

Telefonunuzdaki herhangi bir hatta bulunan çağrıları başka bir numaraya iletebilirsiniz. Çağrı yönlendirme, telefon hattına özgüdür. Çağrı yönlendirmenin etkinleştirilmediği bir hatta size bir çağrı ulaşırsa çağrı zili her zamanki gibi çalar.

Bir hat üzerinde özellik tuşu eşitleme ve çağrı yönlendirme etkinleştirilmişse hat anahtarı etiketinin yanında çağrı yönlendirme  simgesi görüntülenir.

Üç adet Çağrı Yönlendirme hizmeti bulunur:

- Tüm Çağrıları Yönlendir—Gelen tüm çağrıları bir hedef telefon numarasına yönlendirir.
- Meşgulse Çağrıları Yönlendir—Gelen bir çağrıyı hat meşgul olduğunda bir hedef telefon numarasına yönlendirir.

- Yanıt Yoksa Çağrılarını Yönlendir—Gelen bir çağrıyı çağrı yanıtlanmadığında bir hedef telefon numarasına yönlendirir.

Çağrı yönlendirme hizmetlerini belirli bir ekran tuşu ile ayarlayabilirsiniz.

### Yordam

**Adım 1** **Yönlendir** veya **Tümünü yönlendir**'e basın.

**Tümünü yönlendir** görüntülenirse yalnızca Tüm Çağrılarını Yönlendir hizmetini ayarlayabilirsiniz (Meşgulse Çağrılarını Yönlendir ve Yanıt Yoksa Çağrılarını Yönlendir hizmetleri ayarlanmaz). Ekran tuşuna bastıktan sonra, yalnızca Tüm Çağrılarını Yönlendir hizmetini ayarlamaya yönelik menü görüntülenir. [Adım 3](#) atlayın.

Meşgulse Çağrılarını Yönlendir ve Yanıt Yoksa Çağrılarını Yönlendir hizmetlerini ayarlamak istiyorsanız bkz. [Telefonunuzdan Çağrılarını Yönlendirme, sayfa 132](#) veya [Telefon Web Sayfasıyla Çağrı Yönlendirme, sayfa 77](#).

Yöneticiniz çağrı yönlendirme için eşitlemeyi etkinleştirdiğinde, **Çağrı yönlendirme ayarları** ekranı yerine, **Tüm çağrılarını yönlendir** ekranı görüntülenir. Bu senaryoda, bkz. [Etkinleştirme Kodu Eşitleme Özelliği ile Tüm Çağrılarını Yönlendirmeyi Etkinleştirme, sayfa 78](#).


**Adım 2** Aşağıdaki çağrı yönlendirme hizmetlerinden birini seçin:

- **Tümünü yönlendir**
- **Meşgulse yönlendir**
- **Yanıt yoksa yönlendir**

**Adım 3** Şunlardan birini yapın:

- Bu telefon hattına gelen çağrılarını iletmek istediğiniz hedef numarayı girin.
- **Kişiler** ekran tuşuna basarak kişiler adres defterlerinizden bir kişiyi seçin.

**Adım 4** Ayarları uygulamak için **Ayarla** öğesine basın.

**Adım 5** Hattın yanında veya telefon ekranının üst kısmında çağrı yönlendirme  simgesini arayarak çağrılarınızın yönlendirildiğini doğrulayın.

### İlgili Konular

[Telefon Web Sayfası, sayfa 25](#)

[Telefon Web Sayfasıyla Çağrı Yönlendirme, sayfa 77](#)

[Etkinleştirme Kodu Eşitleme Özelliği ile Tüm Çağrılarını Yönlendirmeyi Etkinleştirme, sayfa 78](#)

[Telefonunuzdan Çağrılarını Yönlendirme, sayfa 132](#)

## Telefon Web Sayfasıyla Çağrı Yönlendirme

Telefonunuzu çağrı yönlendirecek şekilde ayarlamak için telefon web sayfasını kullanın.

Çağrı yönlendirmeyi telefon ekranınızdan da ayarlayabilirsiniz. Daha fazla bilgi için bkz. [Çağrılarını Yönlendirme, sayfa 76](#) veya [Telefonunuzdan Çağrılarını Yönlendirme, sayfa 132](#).

**Başlamadan önce**

Yöneticinizin çağrı yönlendirme hizmetlerini etkinleştirilmesi gereklidir. Aksi takdirde, telefon web sayfasındaki yapılandırma etkili olmaz.

**Yordam**

**Adım 1** Telefon web sayfasında **Kullanıcı Oturum Açma** > **Ses** > **Kullanıcı** öğesine tıklayın.

**Adım 2** **Çağrı Yönlendirme** bölümünde, **Tümünü Yönlendir**, **Meşgulse Yönlendir**, **Yanıt Yoksa Yönlendir** seçeneklerini veya bunların birleşimini **Evet** olarak ayarlayın ve etkinleştirmek istediğiniz her bir çağrı yönlendirme hizmeti için bir telefon numarası girin:

- **Cfwd All/Cfwd All Dest:** Tüm çağrılarını yönlendirir.
- **Cfwd Busy/Cfwd Busy Dest:** Çağrılarını yalnızca hat meşgulse yönlendirir.
- **Cfwd No Answer/Cfwd No Ans Dest:** Çağrılarını yalnızca yanıt verilmediğinde yönlendirir.
- **Cfwd No Answer/Cfwd No Ans Delay:** Çağrının yanıtlanmaması için bir gecikme süresi belirler (saniye cinsinden).

Yöneticiniz telefonunuzda çağrı yönlendirme için özellik tuşu eşitlemesini (FKS) ve XSI eşitlemesini devre dışı bırakırsa değeri, çağrı yönlendirilmeden önce geçecek saniye cinsinden süre olarak girebilirsiniz.

Yöneticiniz telefonunuzda çağrı yönlendirme için özellik tuşu eşitlemesini (FKS) veya XSI eşitlemesini etkinleştirirse değeri, çağrı yönlendirilmeden önceki çalma sayısı olarak girebilirsiniz.

Telefon web sayfasındaki çağrı yönlendirme ayarları, ancak FKS ve XSI devre dışı bırakıldığında etkili olur. Daha fazla bilgi için yöneticinize danışın.

**Adım 3** **Submit All Changes** seçeneğine tıklayın.

**İlgili Konular**

[Telefon Web Sayfası Tercihleri](#), sayfa 170

[Telefon Web Sayfası](#), sayfa 25

## Etkinleştirme Kodu Eşitleme Özelliği ile Tüm Çağrılarını Yönlendirmeyi Etkinleştirme

**Yönlendir** veya **Tümünü yönlendir** ekran tuşuna bastığınızda, **Tüm çağrılarını yönlendir** ekranı görüntülenir ve telefonunuzu tüm çağrılarını yönlendirecek şekilde ayarlamanızı sağlar.


**Başlamadan önce**

Yöneticiniz, tüm çağrılarını yönlendirmek için telefonu bir sunucuyla eşitleyen bir özellik etkinleştirme kodunu etkinleştirir.



- Not** Etkinleştirme Kodu Eşitleme özelliği yalnızca Tüm Çağrılar Yönlendir hizmetini destekler. Meşgulse Çağrılar Yönlendir ve Yanıt Yoksa Çağrılar Yönlendir hizmetleri desteklenmez.
- Yöneticiniz eşitleme için özellik etkinleştirme kodunu etkinleştirdiğinde, **Çağrı yönlendirme ayarları** ekranı salt okunur hâle gelir.

### Yordam

- Adım 1** Yönlendir veya **Tümünü yönlendir**'e basın.
- Adım 2** Aşağıdakilerden birini yapın:
- Bu telefon hattına gelen çağrılar iletmek istediğiniz hedef numarayı girin.
  - **Kişiler**'e basarak kişiler adres defterlerinizden bir kişi seçin.
  - **Tekrar Ara**'ya basın ve **Yapılan çağrılar** listesinden bir giriş seçin.
- Adım 3** Tüm çağrılar belirli bir numaraya yönlendirmek için **Çağrı** öğesine basın.
- Yönlendirmeyi temizle** veya **Tüm yönlendirmeleri temizle** öğesine basarak çağrı yönlendirme ayarlarını temizleyebilirsiniz.
- Adım 4** Hattın yanında veya telefon ekranının üst kısmında çağrı yönlendirme  simgesini arayarak çağrılarınızın yönlendirildiğini doğrulayın.

## Çağrılar Aktarma

Etkin çağrıyı başka bir kişiye aktarabilirsiniz.


Yöneticiniz, hat görünüşü başına yalnızca bir çağrı destekleyecek şekilde yapılandırma yaptığında aktif çağrıyı aktarma seçeneğini göremezsiniz.

## Çağrıyı Başka Kişiye Aktarma

Bir çağrıyı aktardığınız zaman, diğer kişi yanıtlayana kadar asıl çağrıda kalabilirsiniz. Böylece kendinizi çağrıdan çıkarmadan önce diğer kişi ile özel olarak konuşma fırsatınız olur. Konuşmak istemiyorsanız, diğer kişi yanıt vermeden önce çağrıyı aktarabilirsiniz.

Kendinizi çağrıdan çıkarmadan önce diğer arayan iki kişi ile tek tek konuşmak için her iki arayan arasında geçiş yapabilirsiniz.

### Yordam

- Adım 1** Beklemede olmayan bir çağrıdan **Aktar**  veya **Aktar** düğmesine basın.
- Adım 2** Diğer kişinin telefon numarasını girin ve **Çağrı Yap** düğmesine basın.

- Adım 3** (İsteğe Bağlı) Hattın çaldığını duyana kadar veya diğer kişi çağrıyı yanıtlayana kadar bekleyin.
- Adım 4** **Aktar** düğmesine tekrar basın.

## Aktarımı Tamamlamadan Önce Görüşme

Bir çağrıyı aktarmadan önce, çağrıyı aktardığınız kişiyle konuşabilirsiniz.



Yöneticiniz, hat görünüşü başına yalnızca bir çağrı destekleyecek şekilde yapılandırma yapmışsa ve yalnızca bir dahili hat yapılandırılmışsa şunları yapamazsınız:

- aktif bir çağrı varken yeni bir çağrı yapma,
- aktif bir çağrı varken aktarma yapma,
- aktif bir çağrıyı konferansa bağlama.

### Başlamadan önce

Aktarılması gereken bir etkin çağrınız olması gerekir.

### Yordam

- Adım 1** Beklemede olmayan bir çağrıdan **Aktar**  veya **Aktar** düğmesine basın.
- Adım 2** Aramak istediğiniz tarafın telefon numarasını girip **Ara** düğmesine basın.
- Adım 3** Diğer kişiler yanıtladığında, onlarla konuşabilirsiniz.
- Adım 4** (İsteğe Bağlı) Beklemedeki çağrıya dönmek için hat tuşuna basın.
- Adım 5** (İsteğe Bağlı) Aktarım hedef telefon numarasına dönmek için hat tuşuna basın.
- Adım 6** **Aktar**  veya **Aktar** düğmesine tekrar basın.

## Konferans Çağrılarını ve Toplantılar

Tek bir çağrı içinde birçok kişiyle konuşabilirsiniz. Başka bir kişinin numarasını çevirip ilgili kişiyi konferans çağrısına ekleyebilirsiniz. Birden fazla telefon hattınız varsa iki hat üzerinden iki çağrıya katılabilirsiniz. Tüm katılımcılar telefonu kapattığında konferans sona erer.

## Çağrıya Başka Kişi Ekleme

### Yordam


- Adım 1** Etkin bir çağrıdayken **Konferans**  veya **Konf** düğmesine basın.
- Adım 2** Eklemek istediğiniz tarafın telefon numarasını girip **Ara** düğmesine basın.



**Adım 3** **Konferans** veya **Konf** düğmesine basın.

---

## Yıldız Kodu ile Konferans

Tüm aktif çağrıları bir konferansta birleştirmek ve tek bir çağrıda birden çok kişiyle konuşmak için **Konferans**  veya **Konf** düğmesine yalnızca bir defa basın.

### Başlamadan önce

Yöneticiniz, telefon web sayfasından **Konferans**  veya **Konf** düğmesine yıldız kodu eklemiş olabilir.

### Yordam

---

**Adım 1** Bir hattan çağrı yapın ve yanıt bekleyin.

**Adım 2** Aynı hattan başka bir numaraya çağrı yapın ve yanıt bekleyin. Aynı hattı, diğer numaraları aramak için kullanabilirsiniz.

**Adım 3** **Konferans**  veya **Konf** düğmesine yalnızca bir defa basın.

Tüm numaralar konferans çağrısına eklenir ve aktif çağrılardan biriyle birlikte konferans köprüsü URL'sini temsil eden yıldız kodunu görürsünüz.

---

## Anlık Konferansta Toplantı Sahibi Olarak Bir katılımcıyı Kaldırma

Toplantı sahibi olarak, bir katılımcıyı katılımcı listesinden kaldırabilirsiniz. Ancak, toplantı sahibi ve katılımcılar birden fazla katılımcıyı konferansa katılmaya davet edebilir fakat katılımcılardan herhangi biri yalnızca davetin geldiği kişi tarafından kaldırılabilir. Örneğin, A kullanıcısı anlık konferansın toplantı sahibi ve B kullanıcısını arayıp C ve D kullanıcılarını konferansa alır. Böyle bir durumda, A kullanıcısı B kullanıcısını, C kullanıcısını ve D kullanıcısını kaldırabilir. C kullanıcısı E kullanıcısını konferans çağrısına davet ederse C kullanıcısı E kullanıcısını kaldırabilir ancak A kullanıcısı E kullanıcısını kaldıramaz.

### Başlamadan önce

Anlık bir konferansta toplantı sahibisiniz.

### Yordam

---

**Adım 1** Anlık konferanstayken, katılımcıların adını görüntülemek için **Katılımcılar**'a basın.

**Adım 2** Konferans çağrısına davet ettiğiniz katılımcılardan herhangi birini seçin ve **Kaldır**'a basın.

**Adım 3** Telefondaki kaldırma mesajını onaylayın.

---

## Anlık Konferansta Toplantı Sahibi Olarak Katılımcı Listesini Görüntüleme

Anlık konferansta toplantı sahibiyse katılımcıların listesini gösterebilirsiniz.

### Başlamadan önce

**Katılımcılar** ekran tuşu kullanılabilir.

### Yordam

- 
- Adım 1** Bir hattan arama yapın (örneğin, A kullanıcısı) ve yanıt bekleyin.
  - Adım 2** Başka bir kişiyi (örneğin, B kullanıcısı) toplantıya davet etmek için **Konferans**'a basın.
  - Adım 3** B kullanıcısı çağrıyı yanıtladığında, B kullanıcısını toplantıya almak için tekrar **Konferans**'a basın.  
Aynı yöntemle toplantıya daha fazla katılımcı ekleyebilirsiniz.
  - Adım 4** **Katılımcılar** ekran tuşuna basın. **Katılımcılar** ekranında toplantıya katılan tüm katılımcıların adları görünür.
  - Adım 5** (İsteğe Bağlı) **Katılımcılar** ekranından çıkmak için **Çıkış**'a basın.
- 

## Katılımcı Olarak Katılımcı Listesini Görüntüleme

Anlık konferansın katılımcılarının listesini gösterebilirsiniz.

### Başlamadan önce

**Katılımcılar** ekran tuşu kullanılabilir.

### Yordam

- 
- Adım 1** Bir toplantı sahibinden gelen çağrıyı yanıtlayın.  
**Katılımcılar** ekran tuşu, toplantı sahibiniz sizi toplantıya aldıktan sonra görüntülenir.
  - Adım 2** Katılımcıların listesini görüntülemek için **Katılımcılar** ekran tuşuna basın.
  - Adım 3** (İsteğe Bağlı) **Katılımcılar** ekranından çıkmak için **Çıkış**'a basın.
- 

## Telefon Grubu Çağrısı Yapma (Çok Noktaya Yayın Çağrısı)

Yöneticiniz telefonunuzu bir çağrı grubunun bir parçası olarak yapılandırabilir. Bir çağrı grubunda telefonunuz, telefon sistemindeki diğer Multiplatform telefonlardan gelen çağrıları otomatik olarak yanıtlayabilir. Her bir çağrı grubunun, grupla ilişkili benzersiz bir numarası vardır. Yöneticiniz, size yapılandırılmış çağrı grubu üyelerini verir. Telefonunuza çağrı geldiğinde, üç kısa bip sesi duyarsınız. Telefon, siz ve sizi arayan telefon arasında tek yönlü ses oluşturur. Çağrıyı kabul etmek zorunda değilsiniz.

### Yordam

Çağrı grubunun numarasını çevirin.

## XML Uygulaması ve Çok Noktaya Yayın Çağrısı

Telefonunuz XML uygulaması etkinleştirilmiş bir çağrı grubunun parçasıysa sunucudan çok noktaya yayın çağrısı aldığımızda resimleri veya mesajları görüntüler. Tek noktaya ve çok noktaya çağrı ya da yayın sırasında, çağrı grubundaki telefonlar şu davranışı gösterir:

- Çağrıyı başlatan telefon (gönderen) herhangi bir XML uygulama mesajı göstermez.
- Çağrıyı alan telefonlar (alıcı), yöneticiniz hizmeti yapılandırmışsa çağrı başladığında ekranlarında bir XML uygulama mesajı (gelen çağrı) görüntüler.
- XML uygulaması zaman aşımı nedeniyle (yöneticiniz tarafından ayarlanır) veya yönetici tarafından kapatılırsa alıcı, gelen çağrıyı gösterir. Ancak, yapılandırılmış bir zaman aşımı süresi yoksa XML uygulaması, çağrı sona erdiğinde kapatılır.

Yöneticiniz XML hizmetini çok noktaya yayın çağrısından çağırabilir.

## XML Uygulaması Ayrıntılarını Görüntüleme

Telefonunuzun desteklediği Cisco XML nesnelerinin listesini görüntüleyebilirsiniz.

### Başlamadan önce

- XML uygulamalarını yöneticiniz yapılandırır.

### Yordam

**Adım 1** Uygulamalar  düğmesine basın.

**Adım 2** Ayarlar'a basın.

**Adım 3** Bilgiler ve ayarlar ekranından **XML uygulamaları**'nı seçin.  
**CiscoIPPhoneMenu**, **CiscoIPPhoneDirectory** gibi desteklenen Cisco XML nesnelerinin listesi görüntülenir.

**Not** Yöneticiniz devre dışı bıraktıysa telefonunuzda **XML uygulamaları** menüsü gösterilmez.

## Birden Fazla Hat

Diğer kişilerle telefon numarası paylaşıyorsanız telefonunuzda birden fazla telefon hattı olabilir. Birden fazla telefon hattınız olduğunda, daha fazla sayıda çağrı özelliği kullanabilirsiniz.

### En Eski Çağrıyı En Önce Yanıtlama

Uyarı durumunda olan Bekletmeyi Geri Döndürme ve Parkı Geri Döndürme çağrıları dahil olmak üzere tüm telefon hatlarınızdaki mevcut olan en eski çağrıyı yanıtlayabilirsiniz. Gelen çağrılar daima Beklemedeki çağrılardan veya Parkı Geri Döndürme çağrılarından önceliklidir.

Birden fazla hat ile çalışırken, yanıtlamak istediğiniz gelen çağrının hat düğmesine basabilirsiniz. Hattan bağımsız olarak sadece en eski çağrıyı yanıtlamak istiyorsanız **Yanıtla** düğmesine basın.

### Telefonunuzdaki Tüm Çağrıları Görüntüleme

En eskiden en yeniye giden şekilde kronolojik olarak (tüm telefon hatlarınızdan gelen) etkin çağrılarınızın hepsini içeren listeyi görüntüleyebilirsiniz.

Birden fazla hattınız varsa veya hatları diğer kullanıcılarla paylaşıyorsanız tüm çağrıları içeren liste kullanışlıdır. Liste, tüm çağrılarınızı birlikte görüntüler.

### Multiplatform Masa Telefonunuzdaki Paylaşımlı Hatlar

Bir ya da daha fazla çalışma arkadaşınızla aynı telefon numarasını paylaşabilirsiniz. Örneğin, bir yönetici asistanı olarak, desteklediğiniz kişi için çağrıları görüntülemekten sorumlu olabilirsiniz.

Bir telefon numarasını paylaştığınız zaman, o telefon hattını başka bir hattı kullandığınız gibi kullanabilirsiniz, ancak paylaşılan hatlarla ilgili birkaç özel durumun farkında olmanız gerekir:

- Paylaşılan telefon numarası, en fazla 35 cihazda görünecek şekilde yapılandırılabilir.
- Paylaşılan telefon numarası, numarayı paylaşan tüm telefonlarda görünür.
- Çalışma arkadaşınız çağrıyı yanıtlarsa telefonunuzda paylaşılan hat düğmesi ve oturum düğmesi devamlı kırmızı olarak yanar.
- Bir çağrıyı beklemeye alırsanız hat düğmeniz, devamlı kırmızı renkte yanar ve oturum düğmesi kırmızı renkte yanıp söner. İş arkadaşınızın hat düğmesi de sürekli kırmızı renkte yanar ve oturum düğmesi kırmızı renkte yanıp söner.

### Paylaşılan bir hattaki görüşmeye katılma

Siz ya da çalışma arkadaşınız, paylaşılan hatta bir çağrıya katılabilirsiniz. Yöneticinizin, telefonunuzdaki özelliği etkinleştirilmesi gerekir.

Bir hat paylaştığınız bir kullanıcının gizlilik özelliği etkinleştirilmişse bu kullanıcının hat ayarlarını göremezsiniz ve çağrılarına kendinizi ekleyemezsiniz.



**Yordam****Adım 1** Paylaşılan hattın hat düğmesine basın.**Adım 2** Telefonunuzda \*33 numarasını girin.**Not** Bu şekilde ayarlanırsa sistemin erişim kodunu tanıdığını bildiren bir ses çalınır.**Adım 3** Aramasına dahil olmak istediğiniz kişinin telefon numarasını girin.**Not** Bağlandığınızda, geçerli aramanın bir parçası olursunuz.

## Çağrı Kaydetme

Etkin bir çağrıdayken, o çağrıyı kaydedebilirsiniz. Çağrıyı kaydettiğiniz zaman bir bildirim sesi duyulur.

Bir kayıt sırasında, farklı kayıt durumlarında farklı simgeler görürsünüz. Simgeleri Çağrılar ekranının yanı sıra, bir çağrı kaydettiğiniz hat tuşunda görürsünüz.

**Çizelge 14: Kayıt Simgeleri**

Simge	Anlamı
	Kayıt devam ediyor
	Kayıt duraklatıldı

**Başlamadan önce**

Yöneticiniz, telefonunuzun çağrı kaydetme özelliğini etkinleştirir.

**Yordam****Adım 1** Etkin bir çağrıdayken **Kaydet** öğesine basın.**Adım 2** (İsteğe Bağlı) Kayıt devam ettiği sırada kaydı duraklatmak için **KytDuraklat** veya **Duraklat** öğesine basabilirsiniz.**Adım 3** (İsteğe Bağlı) Kaydı sürdürmek için **KytSürdür** veya **Sürdür** öğesine basın.**Adım 4** (İsteğe Bağlı) Kaydı durdurmak için **KytDurdur** veya **Durdur** öğesine basın.**Adım 5** Çağrıyı sonlandırmak için **Çağrıyı Sonlandır** düğmesine basın.

## Çağrı Merkezi Özellikleri

Yöneticiniz, telefonunuzu bir çağrı merkezi telefonu olarak yapılandırır.

Yöneticiniz, telefonunuzu Otomatik Çağrı Dağıtım (ACD) özelliği ile etkinleştirebilir. Bu telefon, bir çağrı merkezi temsilcisi telefonu gibi görev yapar ve müşteri çağrılarını izlemek, herhangi bir müşteri çağrısını acil bir durumda yöneticiye iletmek, durum kodlarını kullanarak kişi numaralarını kategorilere ayırmak ve müşteri çağrısının ayrıntılarını görüntülemek için kullanılabilir.

Telefonunuzun ACD durumu aşağıdaki şekilde olabilir:

- OturumAç
- OturumuKapat
- Uygun
- Uygun değil
- Özet

İlk ACD durumu, yöneticiniz tarafından iki şekilde kontrol edilir:

- Telefon çalıştırıldığında, son yerel durum ilk ACD durumu olarak geri yüklenebilir, durum "Kayıtsız" veya "Kayıt başarısız" iken "Kayıtlı" olarak değişir veya yük devretme, geri dönüş ya da DNS yanıtının değişmesi nedeniyle kayıt hedef ip adresi değişir.
- ACD ilk durumu sunucudan alınabilir.

## Çağrı Merkezi Temsilcisi Olarak Oturum Açma

Bir çağrı merkezi temsilcisi olarak işinize başlamaya hazır olduğunuzda, telefonda oturum açar ve durumunuzu ayarlarsınız.

Yöneticiniz telefonunuzu, telefonda oturum açtığınızda durumunuz otomatik olarak Uygun olacak şekilde ayarlayabilir. Bu durumda, durumu manuel olarak ayarlamınıza gerek yoktur.

### Yordam

**Adım 1** TmslcOtrmAçm veya TmslcAçm öğesine basın.

**Adım 2** Çağrı merkezi temsilcisi olarak durumunuzu kontrol edin.

Durum Uygun ise telefon numaranızın yanında ✓ simgesi görüntülenir. Aksi takdirde, sonraki adımları uygulayarak durumu manuel olarak ayarlayın.

**Adım 3** Tmslc durumu öğesine basın.

**Adım 4** Uygun durumunu vurgulayın.

**Adım 5** Seç'e basın.

## Çağrı Merkezi Temsilcisi Olarak Oturumu Kapatma

Bir çağrı merkezi temsilcisi olarak işinizi sonlandırmaya hazır olduğunuzda, durumunuzu değiştirin ve telefondaki oturumunuzu kapatın. Oturumunuzu kapattıktan sonra, daha fazla çağrı merkezi çağrıları almazsınız.

Bir çağrıdaysanız ve çağrı sonlandığında oturumunuzu kapatacağınızı biliyorsanız, durumunuzu **Toparlama** olarak değiştirin.

#### Yordam

**TmslcOtrmKptm** veya **TmslcKptm** ögesine basın.

## Çağrı Merkezi Temsilcisi Olarak Durumunuzu Değiştirme

Zaman zaman, kısa bir ara vermeniz gerekebilir. Bunu yapabilmek için çağrıların telefonunuzda çalmaması amacıyla durumunuzu değiştirin.

#### Yordam

- Adım 1** **Tmslc durumu** ögesine basın.
- Adım 2** **Uygun Değil** durumunu vurgulayın.  
**Uygun Değil** menüsü metin kutusu, uygun olamama nedeninizi eklemenize izin verir.  
Gerekirse, yöneticiniz telefon web arabiriminden telefondaki metin kutusunu gizleyebilir.
- Adım 3** **Seç'e** basın.
- Adım 4** **Tmslc durumu** ögesine basın.
- Adım 5** **Uygun** durumunu vurgulayın.
- Adım 6** **Seç'e** basın.
- Adım 7** **Toparlama** durumunu vurgulayın.
- Adım 8** **Seç'e** basın.

## Çağrı Merkezi Çağrısını Kabul Etme

Telefonda bir çağrı merkezi temsilcisi olarak oturum açtığınızda ve telefonunuzun durumu uygun olarak ayarlandığında, telefonunuz çağrı merkezi çağrılarını almaya hazır hale gelir. Bir çağrıyı yanıtlamadan önce, çağrı ile ilgili bilgiler görürsünüz.

#### Yordam

- Adım 1** Bir çağrı aldığınızda, çağrı bilgileri sayfasını görürsünüz. Çıkmak için **Geri** tuşuna ve çağrıyı kabul etmek için **Yanıtla** tuşuna basın.
- Adım 2** Çağrı ayrıntılarını görmek için **Çağrı Bilgileri** ögesine basın.
- Adım 3** Çağrı sonunda **Çağrıyı Sonlandır** ögesine basın.

## Temsilci Çağrısını Bekletme

Bir çağrı merkezi çağrısında iken, arayanı beklemeye alabilir ve çağrıya dönebilirsiniz. Çağrı uzun bir süre bekletildiğinde, bir anımsatıcı sesi duyarsınız ve telefon ekranında bir anımsatıcı bildirimini görürsünüz.

### Yordam

---

**Adım 1** Beklet'e basın.

**Adım 2** Çağrıya dönmek için hazır olduğunuzda, bekletilen çağrıyı seçin ve **Sürdür** ögesine basın.

---

## Çağrı Merkezi Çağrısındaiken Durum Kodu Ayarlama

Bir durum kodunu etkin bir müşteri çağrısına veya bir çağrıdan sonra durumunuzu Toparlama olarak ayarladıktan sonra atayabilirsiniz. Durum kodları, bir çağrıyı açıklamak için çağrı kayıtlarına uyguladığımız hızlı etiketlerdir. Bu, kaçırılan çağrı hakkında hiçbir ayrıntıyı dışarıda bırakmamak amacıyla çağrıları etiketlemek ve müşteri iletişim geçmişinin kaydını tutmak için kolay bir yoldur.

### Başlamadan önce

Yöneticiniz, telefonunuzda durum kodu ekleme özelliğini etkinleştirir.

### Yordam

---

**Adım 1** Durum kodu ögesine basın.

**Adım 2** Tamam'a basın.

---

## Çağrı İzleme

Herhangi bir temsilci durumunda etkin bir çağrıyı ve gelen son çağrıyı izleyebilirsiniz.

### Başlamadan önce

Yöneticiniz, telefonunuzun bir çağrıyı izleme özelliğini etkinleştirir.

### Yordam

---

Bir çağrıdan sonra veya etkin bir çağrıda **İzle** ögesine basın.

---



## Çağrıyı Yöneticiye İletme

Bir çağrıyı iletmeniz gerektiğinde, yöneticinizi de sizinle ve arayanınız ile birlikte bir konferans çağrısına ekleyebilirsiniz.

### Başlamadan önce

Yöneticiniz, acil iletme özelliğini telefonunuzda etkinleştirir.

### Yordam

**Adım 1** Etkin bir çağrıdayken **Acil** öğesine basın.

**Adım 2** **Acil İletme** penceresinde **Tamam**'a tıklayın.

Tercih edilen bir acil iletme numarası girebilir veya herhangi bir yönetici tercihiniz bulunmuyorsa bu alanı boş bırakabilirsiniz. Herhangi bir acil iletme numarası görmezsiniz.

## Yönetici Çağruları



**Not** Yönetici çağruları yalnızca Cisco IP Telefonu 6871 Multiplatform Telefonlarda bulunur.

Yöneticiniz, sizi bir asistan havuzunda yönetici kullanıcı olarak yapılandırmışsa siz ve asistanlarınız çağrılarını denetimini aşağıdaki açıklanan şekilde paylaşabilirsiniz:

- Çağrı filtreleme etkinleştirildiğinde; gelen çağrılarınız, yöneticiniz tarafından BroadWorks üzerinde yapılandırılan kriterlere göre asistanlarınıza yönlendirilir.
- Ayrıca yöneticiniz sizin için arama görüntülemeyi etkinleştirmişse asistanlarınıza yönelen gelen aramalarınızı da alabilirsiniz.
- Bir asistan bir çağrıyı yanıtladığı zaman, bu çağrıyı dahili hattınızda artık görmezsiniz.
- Asistanlarınızın size aktardığı çağruları alırsınız. Aktarılan bir çağrıyı yanıtlamazsanız çağrı asistanlarınıza geri döner.
- Bir asistan ile devam eden bir aramaya katılabilirsiniz.
- Devam eden bir çağrıyı asistandan kendinize aktarabilirsiniz.

## Devam Eden Bir Çağrıya Yönetici Olarak Katılma

Devam eden bir çağrıya katılmak için yöneticiniz tarafından sağlanan hizmet etkinleştirme kodunu tuşlayın veya aşağıda açıklanan işlemi uygulayın.

**Başlamadan önce**

Asistanlarınızdan biri sizin adınıza bir çağrıya dahil durumdadır.

**Yordam**

Telefonunuzdaki **Köprü kur** ekran tuşuna basın.

## Devam Eden Bir Çağrıyı Yönetici Olarak Kendinize Aktarma

Devam eden bir çağrıyı kendinize aktarmak için yöneticiniz tarafından sağlanan hizmet etkinleştirme kodunu tuşlayın veya aşağıda açıklanan işlemi uygulayın.

**Başlamadan önce**

Asistanlarınızdan biri sizin adınıza bir çağrıya dahil durumdadır.

**Yordam**

Telefonda **Çağrı al** seçeneklerine basın.

## Yönetici Çağrılarında Sorun Giderme

**Bir Aramaya Katılamıyor veya Arama Aktarılamıyor**

Yalnızca sizin için devam eden bir arama varsa aramaya katılabilir veya aramayı aktarabilirsiniz.

## Yönetici Asistanı Çağruları



**Not** Yönetici asistanı çağruları yalnızca Cisco IP Telefonu 6871 Multiplatform Telefonlarda kullanılabilir.

Yöneticiniz sizi bir yöneticinin asistan havuzuna eklemişse ve siz de havuza dahil olmuşsanız yöneticinin çağrılarının denetimini yönetici ve havuzdaki diğer asistanlarla aşağıda açıklanan şekilde paylaşırsınız:

- Yönetici adına aramalar başlatabilirsiniz.
- Arama filtreleme açık olduğunda yöneticinin gelen aramalarını, yöneticiniz tarafından yapılandırılan kriterlere göre alırsınız. Bir yönetici veya başka bir asistan bir çağrıyı yanıtladığı zaman, bu çağrıyı dahili hattınızda artık görmezsiniz.
- Bir arama başlattıktan veya yanıtladıktan sonra, aramayı yöneticiye aktarabilirsiniz. Yönetici aktarılan bir çağrıya yanıt vermezse, arama size geri dönebilir.

- Bir yönetici ile devam eden bir aramaya katılabilirsiniz.
- Devam eden bir çağrıyı yöneticiden kendinize aktarabilirsiniz.

## Bir Asistan Olarak, Yönetici Adına Çağrı Başlatma

Yönetici adına bir çağrı başlatmak için yöneticiniz tarafından sağlanan hizmet etkinleştirme kodunu tuşlayın veya aşağıda açıklanan işlemi uygulayın.



### Başlamadan önce

Bir yöneticinin asistanlar havuzunda bulunmaktasınız.

### Yordam

#### Adım 1

Aşağıdaki eylemlerden birini uygulayın:

- Yöneticiniz bir hat tuşunda **Asistanı** işlevini programlamışsa, bu hat tuşuna basın.
- Bir hat tuşunda **Asistanı** işlevi yüklü değilse:
  1. **Uygulamalar**  düğmesine basın.
  2. **Yardımcısı**  seçeneğini seçin.

#### Adım 2

Yöneticinizin dahili telefon numaranızı XSI BroadWorks sunucusuna bağlanacak şekilde yapılandırması durumunda, **Asistan** ekranı görüntülenir. Ekranda **Yönetici Listesi**'ni seçin.

Yöneticinizin yalnızca dahili telefon numaranızdaki özellik tuşu eşitlemesini (FKS) etkinleştirmediği durumda, ekranda yönetici listesi doğrudan görüntülenir.

Ekranda, telefondaki bütün asistan dahili telefon numaraları ile ilişkili tüm yöneticilerin listesi görüntülenir. Ayrıca, her bir yönetici için asistanın Katılım/Çıkma durumu görüntülenir.

#### Adım 3

Adına bir çağrıyı başlatmak istediğiniz yöneticiyi seçin.

Telefonda birden çok asistan dahili hattı varsa seçili yöneticinin ilişkilendirildiği dahili hat üst kısımda görüntülenir.

#### Adım 4

**Proxy çağrısı**'na basın.

#### Adım 5

Aramak istediğiniz numarayı girin.

#### Adım 6

Çağrıyı başlatmak için **Çağrı Yap**.

#### Adım 7

(İsteğe Bağlı) Yöneticinizin dahili telefon numaranızı XSI BroadWorks sunucusuna bağlanacak şekilde yapılandırması durumunda, bir SIP proxy'den gelen çağrı alabilirsiniz. Bu durumda, çağrıyı hedefte başlatmak için **Yanıtla**'ya basın.

Çağrıyı reddetmek için **Reddet** veya çağrıyı sessize almak için **Yoksay** tuşlarına da basabilirsiniz.

## Devam Eden Bir Çağrıyla, Asistan Olarak Yöneticiye Aktarma



**Not** Devam eden bir çağrıyla, yalnızca yönetici için devam eden tek çağrı ise yöneticiye aktarabilirsiniz. Asistanlar halihazırda yönetici için başka çağrılara dahil durumdalarsa çağrı aktaramazsınız.

Devam eden bir çağrıyla yöneticiye aktarmak için yöneticiniz tarafından sağlanan hizmet etkinleştirme kodunu tuşlayın veya aşağıda açıklanan işlemi uygulayın.

### Başlamadan önce

Yönetici adına bir çağrı içinde bulunmaktasınız.

### Yordam

Çağrıyla aktarmak için **Çağrıyla gönder** ekran tuşuna basın.

Ayrıca, çağrıyla aşağıdaki yöntemi kullanarak da aktarabilirsiniz:

- Beklet** ekran tuşuna basın.
- Çağrıyla gönder** ekran tuşuna basın.

## Yönetici Asistanı Olarak Devam Eden Bir Çağrıya Katılma veya Çağrıyla Kendinize Aktarma

### Başlamadan önce

Yönetici ile devam eden bir çağrı bulunmaktadır.

### Yordam

- Adım 1** Yöneticiler adına aramalar başlatmak üzere yöneticiniz tarafından sağlanan hizmet etkinleştirme kodunu tuşlayın ve sesli komutları izleyin.
- Adım 2** Hedef numarayı girmeniz istendiğinde, bir aramaya katılmak veya bir aramayı kendinize aktarmak için, yöneticiniz tarafından sağlanan uygun hizmet etkinleştirme kodunu tuşlayın.

## Yönetici-Asistan Çağrılarında Sorun Giderme

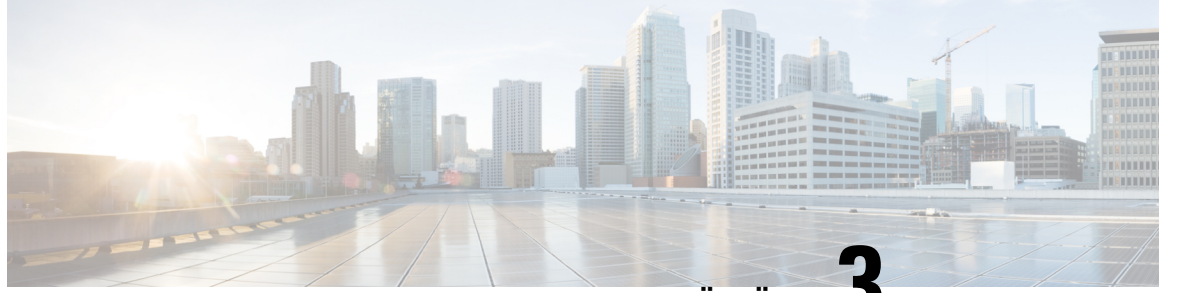
### Bir Aramaya Katılamıyor veya Arama Aktarılamıyor

Yalnızca yönetici için devam eden bir arama varsa yöneticinin aramasına katılabilir veya aramayı aktarabilirsiniz.

**Yöneticiler Adına Birden Çok Çağrı Başlatılmıyor**

Yöneticiler adına paralel olarak başlatılabileceğiniz çağrıların sayısı yöneticiniz tarafından sınırlanmıştır.





## BÖLÜM 3

### Kişiler

- [Tüm Dizinler Ekranında Kişi Arama, sayfa 95](#)
- [Kurumsal Adres Defteri, sayfa 97](#)
- [Anlık Mesaj ve İletişim Durumu Kişileri, sayfa 112](#)
- [Kişisel Adres Defteri, sayfa 114](#)
- [Gelen ve Giden Çağrılar İçin Ters Ad Arama, sayfa 117](#)

### Tüm Dizinler Ekranında Kişi Arama

**Tüm dizinler**, kişilerinizin açılış sayfasıdır. Genellikle, kişisel adres defterinizdeki ve Bluetooth üzerinden eşleştirilmiş telefonunuzdaki kişileri otomatik olarak alır.

Hedef kişi görüntülenen adres defterlerinde mevcut değilse ekranda manuel arama yapabilirsiniz. Arama kapsamına aşağıdaki adres defterleri dahildir (etkinleştirilmişse):

- Kişisel adres defteri
- Aşağıdaki alt adres defterleri de dahil BroadSoft adres defteri:
  - Kurumsal
  - Grup
  - Kişisel
  - Kuruluş Ortak
  - Grup Ortak
- LDAP adres defteri

Manuel arama işlemi, kişileri adres defterlerinden aşağıdaki sırayla almaya çalışır:

- Kişisel adres defteri
- BroadSoft adres defteri
- LDAP adres defteri



**Not** Erişebileceğiniz adres defterleri, yöneticiniz tarafından kontrol edilir. Kişi devre dışı bırakılmış bir adres defterindeyse giriş, arama sonuçlarında görüntülenmez.



Arama sonuçlarından kişi ayrıntılarını görüntüleyebilir, kişiyi arayabilir veya çağrıyı yapmadan önce numarayı düzenleyebilirsiniz. Yöneticiniz telefondaki kişisel adres defteri etkinleştirirse kişiyi kişisel adres defterinize de ekleyebilirsiniz.

### Başlamadan önce

Yöneticinizin tüm adres defterlerinde aramayı etkinleştirilmesi gerekir. Aksi takdirde **Tüm adres defterleri** ekranı görüntülenmez.

### Yordam

**Adım 1** Aşağıdaki eylemlerden birini uygulayın:

- 6821: **Uygulamalar'a**  basın ve **Dizinler'i** seçin.
- 6800 serisindeki diğer telefonlar: **Kişiler**  düğmesine basın.

**Adım 2** Gezinti tuş grubunu kullanarak ekranda görüntülenmekte olan kişiyi seçin.

Kişiyi ekranda bulamıyorsanız sonraki adıma geçin.

**Adım 3** Bulmak istediğiniz kişinin adını girin.

Telefon, adının herhangi bir yerinde arama dizinizi içeren adları ve soyadlarını arar.

Kişi arama işlemini anahtar sözcük kullanmadan yaparsanız telefon tüm kişileri alır.

**Adım 4** **Ara** düğmesine basın.

Arama sonuçları hem tam hem de kısmi ad eşleşmelerini gösterir.

Varsayılan olarak telefonda en çok 50 kayıt görüntülenir. Yöneticiniz, maksimum kişi sayısını yapılandırabilir.

**Adım 5** (İsteğe Bağlı) Kişinin ayrıntılarını görüntülemek için, kişiyi arama sonuçlarında vurgulayın ve **Ayrıntılar'a** basın.

**Adım 6** (İsteğe Bağlı) Telefonun hedef adres defterine bir kişi eklemek için şu adımları takip edin:

- Kişi ayrıntılarını görüntülerken **Seçenek'e** basın.
- Kişi ekle** seçeneğini seçin.

Menü etiketinde kişiyi eklemek istediğiniz hedef adres defteri gösterilir:

- **Kişisel adres girdisi ekle** menüsü görüntülenirse, kişiyi yerel kişisel adres defterine eklersiniz.
- **BroadSoft kişisel bağlantısı ekle** menüsü görüntülenirse, kişiyi BroadSoft Kişisel Adres defterine eklersiniz.

Yöneticiniz hedef adres defterini değiştirebilir.

**Kişi ekle** seçeneğini göremiyorsanız yöneticinize başvurun.



c) Kişi ayrıntılarını girin ve **Kaydet**'e basın.

**Adım 7** Bir kişiyi aramak için şu adımları izleyin:

- Arama sonuçlarında bir kişiyi vurgulayın.
- Ayrıntılar**'a basın.
- Aramak istediğiniz iş numarasını vurgulayın.
- Çağrı**'ya basın.

**Adım 8** (İsteğe Bağlı) Çevrilecek numarayı değiştirmek ve ardından kişiye bir çağrı yapmak için şu adımları izleyin:

- Arama sonuçlarında bir kişiyi vurgulayın.
- Ayrıntılar**'a basın.
- Değiştirmek istediğiniz iş numarasını vurgulayın.
- Çağrıyı düzenle**'ye basın.
- Numarayı gerektiği gibi düzenleyin.
- Çağrı**'ya basın.

#### İlgili Konular

[Kişisel Adres Defterinde Kişi Arama](#), sayfa 115

[BroadSoft Dizininde Kişi Arama](#), sayfa 101

[LDAP Adres Defterinde Kişi Arama](#), sayfa 108

## Kurumsal Adres Defteri

Telefonunuzdan bir iş arkadaşınızın numarasına bakabilirsiniz ve böylece daha kolay çağrı yapabilirsiniz. Bu adres defterini yöneticiniz oluşturur ve adres defterinin devamlılığını o sağlar.

Telefonunuz üç tür kurumsal adres defterini destekler—Hafif Adres Defteri Erişim Protokolü (LDAP) Adres Defteri, Broadsoft Adres Defteri ve Cisco XML Adres Defteri.

## Webex Adres Defteri

Webex adres defteri, Webex kişilerini aramanıza yardımcı olur. Yöneticiniz, telefonunuzdaki Webex adres defterinizi yapılandırır. Webex kişilerini arayıp görüntüleyebilir ve onlara kolayca çağrı yapabilirsiniz. Webex kişinin görünen adını düzenleyebilirsiniz. Yöneticiniz Webex kişilerini bir hat tuşunda veya programlanabilir bir ekran tuşu olarak yapılandığında, adres defterinin adı hat tuşunda veya telefon ana ekranındaki bir ekran tuşu olarak gösterilir. Böylece, adres defteri arama ekranına doğrudan daha kolay erişebilirsiniz.

## Webex Adres Defterinde Kişi Arama

Webex adres defterindeki kişileri e-posta veya ad ile arayabilirsiniz.



### Başlamadan önce

Yöneticiniz Webex adres defterini etkinleştirir.

## Yordam

---

**Adım 1** Aşağıdaki eylemlerden birini uygulayın:

- 6821: **Uygulamalar'a**  basın ve **Dizinler**'i seçin.
- 6800 serisindeki diğer telefonlar: **Kişiler**  düğmesine basın.

**Adım 2** **Adres Defteri** ekranında, Webex adres defterini seçin.

Varsayılan olarak adres defteri adı, **Webex adres defteri** şeklindedir.

**Adım 3** **Webex adres defterini ara** ekranında arama ölçütünü girin. Ölçüt ad veya e-posta olabilir.

**Adım 4** **Ara**'ya tıklayın.

**Not** Dilerseniz Webex kişilerini **Tüm adres defterleri** arama ekranına ad veya e-posta girerek de arayabilirsiniz. Daha fazla bilgi için Bkz. [Tüm Dizinlerde Webex Kişisi Arama, sayfa 99](#).

- Arama işlemi, aynı ada, iş telefonu numarasına ve cep telefonuna sahip kişileri getirir. Bu gibi durumlarda, Webex adres defteri yalnızca bir kişi görüntüler ve kalan kişileri kopya olarak kabul eder.

Örnek:

- Bir arama, A (Ad: "abc", İş telefonu: "123456") ve B (Ad: "abc", İş telefonu "123456") değerini getirirse: Adres defteri yalnızca A kaydını görüntüler.
- Bir arama, A (Ad: "abc", İş telefonu: "123456" ve Cep telefonu: "8888"), B (Ad: "abc", İş telefonu "123456" ve Cep telefonu: "8888") değerini getirirse: Adres defteri yalnızca A kaydını görüntüler.
- Bir arama, A (Ad: "abc", İş telefonu: "123456" ve Cep telefonu: "8888"), B (Ad: "abc", İş telefonu "123456" ve Cep telefonu: "2222") değerini getirirse: Adres defteri hem A hem de B kaydını görüntüler.

**Adım 5** (İsteğe Bağlı) Aranan listeden bir kişi seçin ve **Ayrıntılar**'a basın. Ad, iş telefon numarası, cep telefonu numarası, e-posta ve bölüm gibi ayrıntılar gösterilir.

**Adım 6** (İsteğe Bağlı) Bir kişi seçip arayın.

- Bir kişinin hem iş telefonu numarası hem de cep telefonu numarası varsa adres defteri, çağrı numarası olarak iş telefonu numarasını görüntüler. İş telefonu numarası cep telefonu numarasından daha yüksek önceliğe sahiptir. Ayrıntılar ekranından, ad veya iş telefonu numarasını seçip arama yaparsanız telefon iş telefonu numarasını çevirir. Ancak cep telefonu numarasını seçip arama yaparsanız telefon cep telefonunu arar.
- Bir kişinin yalnızca cep telefonu numarası varsa adres defteri, çağrı numarası olarak cep telefonu numarasını görüntüler.
- Bir kişinin iş telefonu numarası veya cep telefonu numarası yoksa adres defteri, çağrı numarası olmadan sadece adı görüntüler. Bu kişiden bir çağrı yapamazsınız.

**Adım 7** (İsteğe Bağlı) Bir kişi seçin ve **Yeni çağrı** ekranına erişmek için **Çağrıyı düzenle** ögesine basın. Bu ekranda, iletişim numarasını cep telefonu numarası veya iş telefonu numarası olarak ayarlayın ve ardından yeni yeni bir çağrı yapın. Kişinin çağrı numarası yoksa **Çağrıyı düzenle** işlevi çalışmaz.

---



**Not** Telefon kişiyi ararken, **İptal Et** düğmesine basarak telefon nihai sonucu almadan arama işlemi iptal edebilirsiniz.

Webex adres defteri aramasında aşağıdaki koşullar ve hata senaryoları mevcuttur:

- **Ad/E-posta** kutusuna en az üç karakter girmeniz gerekir. Üçten az karakter girdiğinizde, Geçersiz giriş. En az 3 karakter girin şeklinde bir mesaj gösterilir
- Doğru arama ölçütlerini girmenize rağmen telefon hiçbir değer döndürmezse şu mesaj gösterilir: Hiçbir eşleşme bulunmadı
- Yöneticiniz maksimum görüntüleme değerini 100'den yüksek bir değere ayarlarsa sorgu sonucu Webex telefon rehberinde veya Tüm rehberlerde yapılan bir aramada yalnızca yüz kişi gösterir. Arama sonucu izin verilen ekran kaydı değerinden daha fazlaysa şu mesaj gösterilir: Çok fazla eşleşme bulundu. Arama kapsamınızı daraltın
- Arama sırasında, ağ sorunu oluşursa veya Etki Alanı Adı Sunucusu (DNS) yanıtı başarısız olursa şu mesaj gösterilir: Adres defterine erişilemedi. Yapılandırmayı ve ağ ayarlarınızı kontrol edin. Bu durumda yöneticinize başvurmanız gerekir.

## Tüm Dizinlerde Webex Kişisi Arama

Webex kişilerini **Tüm adres defterleri** ekranından arayabilirsiniz.



**Not** Yöneticiniz maksimum görüntüleme değerini 100'den yüksek bir değere ayarlarsa bile sorgu sonucu Tüm rehberlerde yapılan bir aramada yalnızca yüz kişi gösterir. Arama sonucu izin verilen ekran kaydı değerinden daha fazlaysa şu mesaj gösterilir: Çok fazla eşleşme bulundu. Arama kapsamınızı daraltın



### Başlamadan önce

- Yöneticiniz Webex adres defterini etkinleştirir.
- Yöneticinizin Tüm adres defterlerinde arama özelliğini etkinleştirmesi gerekir.

### Yordam

#### Adım 1

Aşağıdaki eylemlerden birini uygulayın:

- 6821: **Uygulamalar'a**  bastın ve **Dizinler**'i seçin.
- 6800 serisindeki diğer telefonlar: **Kişiler**  düğmesine bastın.

#### Adım 2

**Adres Defteri** ekranında, **Tüm adres defterleri**'ni seçin.

#### Adım 3

**Tüm adres defterlerinde ara** ekranında, Webex kişisi için arama ölçütünü girin. Ad veya e-posta adresi girebilirsiniz.

Tüm adres defterlerinde arama özelliği, arama girişi olarak bir karakteri destekler ve yalnızca kişinin adını girebilirsiniz. Ancak Webex kişilerini aramak için en az üç karakter girmeniz gerekir ve ad veya e-posta girerek arama yapabilirsiniz. Bu nedenle, bu aramada üçten az karakter girdiğinizde, telefon Webex kişilerini getirmez.

#### Adım 4 Ara'ya tıklayın.

Arama işlemi, aynı ada ve iş telefonu numarasına sahip kişileri getirir. Bu gibi durumlarda, **Tüm adres defterleri** listesinde, en yüksek önceliğe sahip tek bir kişi gösterilir ve kalan kişiler kopya olarak yoksaılır. Arama işlemi, kişileri adres defterinden aşağıdaki sırayla almaya çalışır ve Kişisel adres defteri en yüksek önceliğe sahiptir.

- Kişisel adres defteri (PAB)
- Webex adres defteri
- BroadSoft adres defteri
- LDAP adres defteri
- Bluetooth

#### Adım 5 (İsteğe Bağlı) Aranan listeden bir kişi seçin ve **Ayrıntılar**'a basın. **Arama sonucu ayrıntıları** ekranında ad, iş telefonu numarası, cep telefonu numarası, e-posta ve bölüm gibi ayrıntılar gösterilir.

**Arama sonucu ayrıntıları** ekranında, Webex kişisini kişisel adres defterine ekleyebilirsiniz. Eklemek için adı seçtikten sonra **Seçenek** > **Kişi ekle** > **Seç** seçeneğini belirleyin ve **Kişisel adres girişi ekle** ekranındaki ayrıntıları kaydedin. **Kişisel adres defteri** ekranına erişebilir ve eklenen Webex kişisini arayabilirsiniz. Sonuç, kişinin PAB'ye eklendiğini gösterir. Eklediğiniz kişiyi BroadSoft Adres Defteri'nde arıyorsanız arama işlemi, eklenen Webex kişisini getirir.

Webex kişileri ve XSI sunucusu kişilerini aynı anda arayamayacağınız için **Webex** veya **XSI Sunucusu**'nu seçmeniz önerilir.

## Webex Adres Defteri Adını Düzenleme



Webex adres defterinin görünen adını değiştirebilirsiniz.

### Başlamadan önce

Yöneticiniz Webex kişileri için desteği yapılandırır.

### Yordam

#### Adım 1 Aşağıdaki eylemlerden birini uygulayın:

- 6821: **Uygulamalar**'a  basın ve **Dizinler**'i seçin.
- 6800 serisindeki diğer telefonlar: **Kişiler**  düğmesine basın.

#### Adım 2 **Webex adres defteri**'ni vurgulayın.

#### Adım 3 **Seçenek**'e tıklayın.

**Adım 4** Ayarları **düzenle**'yi seçin.

**Adım 5** **Webex adres defteri ayarları** ekranında, **Adres defteri adı** kutusundaki adı düzenleyin. Girdiğiniz ad, **Adres Defteri** listesi altında, Webex adres defteri adı olarak görüntülenir.

**Adım 6** **Kaydet**'e tıklayın.

## Broadsoft Adres Defteri

Çağrı yapmayı kolaylaştıran Broadsoft Adres Defterinizdeki kişisel, grup veya kurumsal kişileri arayabilir ve görüntüleyebilirsiniz. Yöneticiniz, telefonunuzdaki Broadsoft Adres Defterinizi yapılandırır. Bu uygulama özelliği BroadSoft's Extended Services Interface (XSI) arayüzünü kullanır.

## BroadSoft Dizininde Kişi Arama



### Başlamadan önce

- Yöneticiniz BroadSoft XSI hizmetlerini etkinleştirir.
- Yöneticiniz BroadSoft adres defterlerini etkinleştirir ve adres defterlerini uygun şekilde ayarlar.
- Yöneticiniz, adres defterleri için Göz Atma Modunu etkinleştirir.

Bu mod etkinken, adres defterindeki tüm kişileri almak için otomatik olarak bir önyükleme işlemi başlatılır.

### Yordam

**Adım 1** Aşağıdaki eylemlerden birini uygulayın:

- 6821: **Uygulamalar'a**  bastın ve **Dizinler**'i seçin.
- 6800 serisindeki diğer telefonlar: **Kişiler**  düğmesine bastın.

**Adım 2** Telefonda görüntülenirse **Kategori** öğesine basın. Aksi durumda bu adımı atlayın.

**Adım 3** Bir BroadSoft adres defteri seçin. Varsayılan adlar şunlardır:

- Kurumsal
- Grup
- Kişisel
- Kuruluş Ortak
- Grup Ortak

**Not** Yöneticiniz adres defterinin bağımsız modunu devre dışı bıraktığında, telefonda yalnızca **BroadSoft adres defteri** görüntülenir.

Adres defterini girdikten sonra önyükleme işlemi tamamlanana kadar bekleyin. **İptal** öğesine basarak önyükleme işlemi durdurabilirsiniz.

**Adım 4** Seçenek öğesine basıp **Ara** seçeneğini belirleyin.

Yöneticiniz adres defteri göz atma modunu devre dışı bırakırsa telefonda bunun yerine **Ara** ekran tuşu görüntülenir.

**Adım 5** Bir arama kriteri seçin.

- BroadSoft Kurumsal veya Grup adres defterinde Soyadı, Ad, Kullanıcı Kimliği, Numara, Dahili Numara, Cep telefonu, Departman veya E-posta adresine göre kişi arayın.
- BroadSoft Kuruluş Ortak, Grup Ortak veya Kişisel adres defterinde, Ad veya Numaraya göre kişi arayın.

**Adım 6** Arama kriterlerinizi girin ve **Ara** seçeneğine basın.



## BroadSoft Adres Defterinizde Kişi Türünü Düzenleme

### Başlamadan önce

Yöneticiniz, BroadSoft XSI hizmeti için adres defteri bağımsız modunu devre dışı bırakır.

### Yordam

**Adım 1** Aşağıdaki eylemlerden birini uygulayın:

- 6821: **Uygulamalar'a**  basın ve **Dizinler'i** seçin.
- 6800 serisindeki diğer telefonlar: **Kişiler**  düğmesine basın.

**Adım 2** Telefonda görüntülenirse **Kategori** öğesine basın. Aksi durumda bu adımı atlayın.

**Adım 3** **BroadSoft adres defteri'ni** vurgulayın.

**Adım 4** **Seçenekler** düğmesine basın.

**Adım 5** **Ayarları düzenle**'yi seçin.

**Adım 6** **Tür** alanını seçin.

BroadSoft Adres Defteri iletişim türünüz olarak Kurumsal, Grup, Kişisel, Kuruluş Ortak veya Grup Ortak öğelerini seçebilirsiniz.

**Adım 7** Değişikliği uygulamak için **Kaydet**'e basın.

## BroadSoft Kişisel Adres Defterindeki Kişilerinizi Yönetme

BroadSoft Kişisel adres defterine kişi ekleyebilir, buradaki kişileri düzenleyebilir veya silebilirsiniz.

### Başlamadan önce

- Telefonunuz BroadSoft XSI hizmetine bağlıdır.
- Yöneticiniz BroadSoft Kişisel adres defterini etkinleştirir.
- Yöneticiniz, yeni kişileri kaydetmek için BroadSoft Kişisel adres defterini hedef adres defteri olarak ayarlar.



- Yöneticiniz adres defteri göz atma modunu etkinleştirir.

Bu mod etkinken, adres defterindeki tüm kişileri almak için otomatik olarak bir önyükleme işlemi başlatılır.

## Yordam

### Adım 1

Aşağıdaki eylemlerden birini uygulayın:

- 6821: **Uygulamalar'a**  basın ve **Dizinler**'i seçin.
- 6800 serisindeki diğer telefonlar: **Kişiler**  düğmesine basın.

### Adım 2

Telefonda görüntülenirse **Kategori** öğesine basın. Aksi durumda bu adımı atlayın.

### Adım 3

BroadSoft Kişisel adres defterine bir kişi eklemek için aşağıdakileri yapın:

- BroadSoft Kişisel adres defterini seçin. Varsayılan ad **Kişisel**'dir.

**Not** Yöneticiniz adres defterinin bağımsız modunu devre dışı bırakırsa, telefonda **BroadSoft adres defteri** menü öğesi görüntülenir, bunu seçin.

- Ön yükleme işleminin tamamlanmasını bekleyin veya ön yükleme işlemini durdurmak için **İptal**'e basın. Yöneticiniz adres defteri göz atma modunu devre dışı bırakırsa, **Kişisel adres defterinde arama** menüsü görüntülenir. Arama kriterlerinizi girin ve **Ara** seçeneğine basın.
- Seçenek** öğesine basın ve ardından **Ekle** seçeneğini belirleyin.
- Kişi ayrıntılarını girin.
- Kaydet** düğmesine basın.

### Adım 4

BroadSoft Kişisel adres defterine başka adres defterlerinden kişi eklemek için (etkinleştirilmişse):

- Tüm adres defterleri, BroadSoft adres defteri, LDAP adres defteri veya kişisel adres defteri seçeneklerini seçin.
- Eklemek istediğiniz kişiyi arayın.
- Kişiyi seçin.
- Seçenek** öğesine basın ve ardından **Kişi ekle** seçeneğini belirleyin.
- Kişi ayrıntılarını girin.
- Kaydet** düğmesine basın.

### Adım 5

BroadSoft Kişisel adres defterinde bir kişi düzenlemek için aşağıdakileri yapın:

- BroadSoft Kişisel adres defterini seçin. Varsayılan ad **Kişisel**'dir.

**Not** Yöneticiniz adres defterinin bağımsız modunu devre dışı bırakırsa, telefonda **BroadSoft adres defteri** menü öğesi görüntülenir, bunu seçin.

- Ön yükleme işleminin tamamlanmasını bekleyin veya ön yükleme işlemini durdurmak için **İptal**'e basın. Yöneticiniz adres defteri göz atma modunu devre dışı bırakırsa, **Kişisel adres defterinde arama** menüsü görüntülenir. Arama kriterlerinizi girin ve **Ara** seçeneğine basın.
- Düzenlemek istediğiniz kişiyi vurgulayın.
- Seçenek** öğesine basın ve ardından **Düzenle** seçeneğini belirleyin.

Kişiyi düzenlemek için Gezinti tuş grubundaki **Seç** düğmesine de basabilirsiniz.

- e) Kişi ayrıntılarını düzenleyin.
- f) **Kaydet** düğmesine basın.

**Adım 6** BroadSoft Kişisel adres defterinden bir kişiyi silmek için aşağıdakileri yapın:

- a) BroadSoft Kişisel adres defterini seçin. Varsayılan ad **Kişisel**'dir.

**Not** Yöneticiniz adres defterinin bağımsız modunu devre dışı bırakırsa, telefonda **BroadSoft adres defteri** menü öğesi görüntülenir, bunu seçin.

- b) Ön yükleme işleminin tamamlanmasını bekleyin veya ön yükleme işlemi durdurmak için **İptal**'e basın.

Yöneticiniz adres defteri göz atma modunu devre dışı bırakırsa, **Kişisel adres defterinde arama** menüsü görüntülenir. Arama kriterlerinizi girin ve **Ara** seçeneğine basın.

- c) Silmek istediğiniz kişiyi vurgulayın.
- d) **Seçenek** öğesine basıp **Sil** seçeneğini seçin.

## BroadSoft Adres Defteri Adınızı Düzenleme

Yöneticiniz adres defterinin bağımsız modunu devre dışı bıraktığında, telefonda yalnızca **BroadSoft adres defteri** görüntülenir.

Yöneticiniz adres defterinde tek bir modu etkinleştirdiğinde, tüm etkin adres defterleri telefonda varsayılan veya özelleştirilmiş adlarla görüntülenir. Varsayılan adlar şunlardır:



- Kurumsal
- Grup
- Kişisel
- Kuruluş Ortak
- Grup Ortak



**Not** **Adres Defterleri** ekranında, yalnızca yöneticiniz tarafından etkinleştirilen adres defteri görüntülenebilir.

### Yordam

**Adım 1** Aşağıdaki eylemlerden birini uygulayın:

- 6821: **Uygulamalar**'a  basın ve **Dizinler**'i seçin.
- 6800 serisindeki diğer telefonlar: **Kişiler**  düğmesine basın.

**Adım 2** Telefonda görüntülenirse **Kategori** öğesine basın. Aksi durumda bu adımı atlayın.

**Adım 3** Aşağıdaki eylemlerden birini uygulayın:



- **BroadSoft adres defteri**'ni vurgulayın.
- Yapılandırılmış adres defterlerinden birini vurgulayın.

- Adım 4** Seçenekler düğmesine basın.
- Adım 5** Ayarları **Düzenle**'yi seçin.
- Adım 6** **Adres Defteri Adı** alanını düzenleyin.
- Adım 7** Değişikliği uygulamak için **Kaydet**'e basın.

## BroadSoft Adres Defterinizin Sunucu Adını Düzenleme

Yöneticiniz adres defterinin bağımsız modunu devre dışı bıraktığında, telefonda yalnızca **BroadSoft adres defteri** görüntülenir.



Yöneticiniz adres defterinde tek bir modu etkinleştirdiğinde, tüm etkin adres defterleri telefonda varsayılan veya özelleştirilmiş adlarla görüntülenir. Varsayılan adlar şunlardır:

- Kurumsal
- Grup
- Kişisel
- Kuruluş Ortak
- Grup Ortak



**Not** **Adres Defterleri** ekranında, yalnızca yöneticiniz tarafından etkinleştirilen adres defteri görüntülenebilir.

### Yordam

- Adım 1** Aşağıdaki eylemlerden birini uygulayın:
- 6821: **Uygulamalar**'a  basın ve **Dizinler**'i seçin.
  - 6800 serisindeki diğer telefonlar: **Kişiler**  düğmesine basın.
- Adım 2** Telefonda görüntülenirse **Kategori** öğesine basın. Aksi durumda bu adımı atlayın.
- Adım 3** Aşağıdaki eylemlerden birini uygulayın:
- **BroadSoft adres defteri**'ni vurgulayın.
  - Yapılandırılmış adres defterlerinden birini vurgulayın.
- Adım 4** Seçenekler düğmesine basın.
- Adım 5** Ayarları **Düzenle**'yi seçin.
- Adım 6** **Ana Bilgisayar Sunucusu** alanını düzenleyin.

**Adım 7** Değişikliği uygulamak için **Kaydet**'e basın.

## BroadSoft Dizininizin Kimlik Bilgilerini Düzenleme

Yöneticiniz adres defterinin bağımsız modunu devre dışı bıraktığında, telefonda yalnızca **BroadSoft adres defteri** görüntülenir.

Yöneticiniz adres defterinde tek bir modu etkinleştirdiğinde, tüm etkin adres defterleri telefonda varsayılan veya özelleştirilmiş adlarla görüntülenir. Varsayılan adlar şunlardır:



- Kurumsal
- Grup
- Kişisel
- Kuruluş Ortak
- Grup Ortak



**Not** **Adres Defterleri** ekranında, yalnızca yöneticiniz tarafından etkinleştirilen adres defteri görüntülenebilir.

### Yordam

**Adım 1** Aşağıdaki eylemlerden birini uygulayın:

- 6821: **Uygulamalar**'a  basın ve **Dizinler**'i seçin.
- 6800 serisindeki diğer telefonlar: **Kişiler**  düğmesine basın.

**Adım 2** Telefonda görüntülenirse **Kategori** öğesine basın. Aksi durumda bu adımı atlayın.

**Adım 3** Aşağıdaki eylemlerden birini uygulayın:

- **BroadSoft adres defteri**'ni vurgulayın.
- Yapılandırılmış adres defterlerinden birini vurgulayın.

**Adım 4** **Seçenekler** düğmesine basın.

**Adım 5** **Ayarları Düzenle**'yi seçin.

**Adım 6** (İsteğe Bağlı) **Kimlik doğrulama türünü**, **Oturum açma kimlik bilgileri** veya **SIP kimlik bilgileri** olarak ayarlayın.

**Adım 7** Kimlik doğrulama türüne göre kullanıcı kimlik bilgilerini girin.

- Oturum açma kimlik bilgileri: **Kullanıcı kimliği** ve **Parola** alanlarını düzenleyin.
- SIP kimlik bilgileri: **SIP kimlik doğrulama kimliği** ve **SIP parolası** alanlarını düzenleyin.

**Adım 8** Değişikliği uygulamak için **Kaydet**'e basın.

## LDAP Adres Defteri

Cisco IP Telefonu, Hafif Adres Defteri Erişim Protokolü (LDAP) v3'ü destekler. Belirli bir LDAP adres defterini ad, telefon numarası veya her ikisiyle arayabilirsiniz. Microsoft Active Directory 2003 ve OpenLDAP tabanlı veritabanları gibi LDAP tabanlı adres defterleri desteklenir.

Telefondaki LDAP adres defterine erişmek için kullanıcı kimlik bilgilerinizi en az bir kez girin. Yöneticiniz, telefon yönetimi web sayfasından kullanıcı kimlik bilgilerinizi ayarlayabilir. LDAP adres defterine başarıyla eriştiğinizde, kullanıcı kimlik bilgileri telefona kaydedilir. Sonraki seferde kullanıcı oturum açma prosedürünü atlayabilirsiniz. Telefon, ana kullanıcılar veya konuk kullanıcılar için kullanıcı kimlik bilgilerini kaydedebilir. Bu kullanıcılar, Flexible Seating veya Extension Mobility özelliği aracılığıyla telefonda normal olarak oturum açabilirler.

## LDAP Adres Defterinizin Kimlik Bilgilerini Düzenleme

Telefondaki LDAP adres defterine eriştiğinizde kullanıcı kimlik bilgilerinizi girmeniz istenebilir. Oturum açma prosedürünü atlamak için kimlik bilgilerini önceden düzenleyebilirsiniz. Ayrıca, kullanıcı kimlik bilgilerini düzenleyerek LDAP hesabını değiştirebilirsiniz.

Telefon, farklı türlerde kullanıcılar için kimlik bilgilerini kaydeder. Örnek olarak, telefonda Flexible Seating veya Extension Mobility özelliğiyle oturum açan kullanıcılar verilebilir. Telefonda bir kullanıcıya geçiş yaptıktan sonra telefon, kullanıcının kimlik bilgilerini tutar. Bu nedenle, oturum açmanızda gerek kalmadan LDAP adres defterine erişebilirsiniz.



### Başlamadan önce

Yöneticiniz LDAP adres defterini etkinleştirir.

### Yordam

#### Adım 1

Aşağıdaki eylemlerden birini uygulayın:

- 6821: **Uygulamalar'a**  basın ve **Dizinler**'i seçin.
- 6800 serisindeki diğer telefonlar: **Kişiler**  düğmesine basın.

#### Adım 2

(İsteğe Bağlı) **Kategori** öğesine basın.

Yöneticiniz adres defteri göz atma modunu devre dışı bırakırsa ekran tuşu telefonda görüntülenmez.

#### Adım 3

LDAP adres defterini vurgulayın.

Varsayılan olarak adres defteri adı, "Kurumsal adres defteri (LDAP)" şeklindedir.

#### Adım 4

**Seçenek** öğesine basıp **Ayarları düzenle** seçeneğini belirleyin.

#### Adım 5

Kullanıcı kimlik bilgilerini girin.

Görüntülenen alanlar, yöneticiniz tarafından seçilen kimlik doğrulama yöntemine göre farklılık gösterir:

- Kimlik doğrulama yöntemi "Basit" ise telefon **İstemci DN'si** ve **Parola** kimlik bilgilerini sorar.
- Kimlik doğrulama yöntemi "DIGEST-MD5" ise telefon **Kullanıcı adı** ve **Parola** kimlik bilgilerini sorar.

**Adım 6** Kimlik bilgilerini kaydetmek için **Kaydet** öğesine basın.

---

## LDAP Adres Defterinde Kişi Arama



### Başlamadan önce

Yöneticiniz LDAP adres defterini etkinleştirir.

### Yordam

---

**Adım 1** Aşağıdaki eylemlerden birini uygulayın:

- 6821: **Uygulamalar'a**  basın ve **Dizinler**'i seçin.
- 6800 serisindeki diğer telefonlar: **Kişiler**  düğmesine basın.

**Adım 2** Telefonda görüntülenirse **Kategori** öğesine basın. Aksi durumda bu adımı atlayın.

**Adım 3** LDAP adres defterini seçin.

Varsayılan olarak adres defteri adı, "Kurumsal adres defteri (LDAP)" şeklindedir.

**Adım 4** (İsteğe Bağlı) İstenirse, kullanıcı kimlik bilgilerinizle oturum açın.

Telefon, LDAP adres defterine erişmek için aşağıdaki kimlik bilgilerinden birini sorar:

- **İstemci DN'si** ve **Parola**
- **Kullanıcı adı** ve **Parola**

Daha fazla bilgi için yöneticinize başvurun.

Telefondaki yerel önbellekte kullanıcı kimlik bilgileri bulunuyorsa kullanıcı oturum açma prosedürü otomatik olarak atlanır.

Adres defterine girdiğinizde telefon, adres defterindeki tüm kişileri almaya başlayabilir.

**Adım 5** (İsteğe Bağlı) Otomatik yüklemeyi durdurmak için **İptal** seçeneğine basın.

**Adım 6** **Seçenek** öğesine basın ve aşağıdaki yöntemlerden birini seçin:

- **Basit arama:** Kişiyi soyadı ve adına göre arayabilirsiniz.
- **Gelişmiş arama:** Kişiyi soyadı, ad ve telefon numarasına göre arayabilirsiniz.

**Adım 7** Arama kriterlerinizi girin ve **Ara** seçeneğine basın.

---

### İlgili Konular

[LDAP Adres Defterinizdeki Kişileri Arama](#), sayfa 109

[LDAP Adres Defterinizdeki Bir İletişim Numarasını Düzenleme](#), sayfa 109

## LDAP Adres Defterinizdeki Kişileri Arama

### Başlamadan önce

Yöneticiniz LDAP adres defterini etkinleştirir.

### Yordam

- 
- Adım 1** LDAP adres defterinde kişi aramak için bkz. [LDAP Adres Defterinde Kişi Arama, sayfa 108](#).  
Arama tamamlandıktan sonra, eşleşen kişiler arama sonucu listesindeki girdiler biçiminde görüntülenir.
- Adım 2** **Şirket adres defteri (LDAP) sonuç listesi** ekranında, bir girişi vurgulamak için gezinti tuş grubunun dış halkasını kullanın.  
Genellikle, telefon bir girişi bir iletişim numarasıyla birlikte görüntüler. Ancak, bir girişin herhangi bir iletişim numarası yoksa iletişim numarası alanı boştur.
- Adım 3** **Çağrı**'ya basın.
- Not** Telefonunuz, aranacak girişin ilk uygun iletişim numarasını seçer. Bir giriş birden fazla iletişim numarası içeriyorsa ve diğer iletişim numaralarını aramak istiyorsanız sonraki adımlara ilerleyin. Aksi durumda kalan adımları atlayın.
- Adım 4** Vurgulanan girişle ilgili daha fazla bilgi görüntülemek için **Ayrıntılar**'a basın.
- Adım 5** **Şirket adres defteri (LDAP) adres girişi** ekranında, ayrıntılar arasında ilerlemek için gezinti tuş grubunun dış halkasını kullanın.  
Belirli özelliklerin giriş ayrıntılarında birden çok kez görüntüleneceğini ve her özellikte bir iletişim numarası olduğunu görebilirsiniz.
- Adım 6** Arama yapmak için kullanılabilir olan bir iletişim numarasını vurgulayıp **Ara**'ya basın.  
**Ara** ekran tuşu, yalnızca arama için uygun olan iletişim numaraları için görüntülenir.
- 

## LDAP Adres Defterinizdeki Bir İletişim Numarasını Düzenleme

Bir çağrı yapmadan önce, seçtiğiniz mevcut bir numaraya göre iletişim numarasını düzenleyebilirsiniz.

### Başlamadan önce

Yöneticiniz LDAP adres defterini etkinleştirir.

### Yordam

- 
- Adım 1** LDAP adres defterinde kişi aramak için bkz. [LDAP Adres Defterinde Kişi Arama, sayfa 108](#).  
Arama tamamlandıktan sonra, eşleşen kişiler arama sonucu listesindeki girdiler biçiminde görüntülenir.

- Adım 2** Şirket adres defteri (LDAP) sonuç listesi ekranında, bir girişi vurgulamak için gezinti tuş grubunun dış halkasını kullanın.
- Genellikle, telefon bir girişi bir iletişim numarasıyla birlikte görüntüler. Ancak, bir girişin herhangi bir iletişim numarası yoksa iletişim numarası alanı boştur. Bu senaryoda, girişin iletişim numarasını düzenleyemezsiniz.
- Adım 3** Çağrıyı düzenle'ye basın.
- Not** Girişte birden fazla iletişim numarası varsa (virgülle ayrılmış olarak) ve iletişim numaralarından birini düzenlemek istiyorsanız [Adım 4](#) ile [Adım 6](#) arasındaki işlemleri gerçekleştirin. Aksi durumda bu adımları atlayın.
- Adım 4** Vurgulanan girişle ilgili daha fazla bilgi görüntülemek için **Ayrıntılar**'a basın.
- Adım 5** Şirket adres defteri (LDAP) adres girişi ekranında, ayrıntılar arasında ilerlemek için gezinti tuş grubunun dış halkasını kullanın.
- Belirli özelliklerin giriş ayrıntılarında birden çok kez görüntüleneceğini ve her özellikte bir iletişim numarası olduğunu görebilirsiniz.
- Adım 6** Bir iletişim numarasını vurgulayıp **Çağrıyı düzenle** düğmesine basın.
- Çağrıyı düzenle** ekran tuşu, yalnızca düzenleme için uygun olan iletişim numaralarında görüntülenir.
- Adım 7** Numarayı gerektiği gibi düzenleyin.
- Adım 8** Çağrı'ya basın.

## XML Adres Defteri



Telefonunuz, yöneticiniz telefonunuzdaki XML adres defterini yapılandırdıktan sonra XML adres defteri hizmetinden veya uygulamasından kişileri alabilir. Böylece, XML adres defterinizdeki kişileri görüntüleyebilir ve arayabilirsiniz. Genellikle, telefonunuz XML adres defterinizde en fazla 200 kişi (veya giriş) görüntüleyebilir.

## XML Adres Defterinizdeki Kişileri Arama

### Başlamadan önce

Yöneticiniz XML adres defterini yapılandırır.

### Yordam

- Adım 1** Aşağıdaki eylemlerden birini uygulayın:
- 6821: **Uygulamalar'a**  basın ve **Dizinler**'i seçin.
  - 6800 serisindeki diğer telefonlar: **Kişiler**  düğmesine basın.
- Adım 2** Telefonda görüntülenirse **Kategori** öğesine basın. Aksi durumda bu adımı atlayın.
- Adım 3** XML adres defterini seçin.

Varsayılan olarak adres defteri adı, “Kurumsal adres defteri (XML)” şeklindedir.

**Adım 4** Adres defterleri ekranında, bir girişi vurgulamak için gezinti kümesinin dış halkasını kullanın.

Telefon bir girişi bir veya daha fazla iletişim numarasıyla birlikte görüntüler.

**Adım 5** Çağrı'ya basın.

**Not** Birden fazla iletişim numarası içeren giriş için telefonunuz her zaman aramak için ilk iletişim numarasını seçer. Girişteki diğer iletişim numaralarını aramak isterseniz sonraki adımlara devam edin. Aksi durumda kalan adımları atlayın.

**Adım 6** Vurgulanan girişin ayrıntılarını görüntülemek için gezinti tuş grubundaki **Seç** düğmesine basın.

**Adım 7** Kurumsal adres defteri (XML) adres girişi ekranında, ayrıntılar arasında ilerlemek için gezinti tuş grubunun dış halkasını kullanın.

Bir giriş en fazla 5 iletişim numarası içerebilir.

**Adım 8** Bir iletişim numarasını vurgulayıp **Ara** düğmesine basın.

## XML Adres Defterinizdeki Bir İletişim Numarasını Düzenleme



Bir çağrı yapmadan önce, seçtiğiniz mevcut bir numaraya göre iletişim numarasını düzenleyebilirsiniz.

### Başlamadan önce

Yöneticiniz XML adres defterini yapılandırır.

### Yordam

**Adım 1** Aşağıdaki eylemlerden birini uygulayın:

- 6821: **Uygulamalar'a**  basın ve **Dizinler**'i seçin.
- 6800 serisindeki diğer telefonlar: **Kişiler**  düğmesine basın.

**Adım 2** Telefonda görüntülenirse **Kategori** öğesine basın. Aksi durumda bu adımı atlayın.

**Adım 3** XML adres defterini seçin.

Varsayılan olarak adres defteri adı, “Kurumsal adres defteri (XML)” şeklindedir.

**Adım 4** Adres defterleri ekranında, bir girişi vurgulamak için gezinti kümesinin dış halkasını kullanın.

Telefon bir girişi bir veya daha fazla iletişim numarasıyla birlikte görüntüler.

**Adım 5** Aşağıdaki eylemlerden birini uygulayın:

- Girişte tek bir iletişim numarası varsa:
  1. **Çağrıyı düzenle**'ye basın.
  2. Numarayı gerektiği gibi düzenleyin.
  3. **Çağrı**'ya basın.

- Girişte birden fazla iletişim numarası varsa (virgülle ayrılmış olarak) ve iletişim numaralarından birini düzenlemek istiyorsanız:
  1. Vurgulanan girişin ayrıntılarını görüntülemek için gezinti tuş grubundaki **Seç** düğmesine basın.
  2. **Kurumsal adres defteri (XML) adres girişi** ekranında, bir iletişim numarasını vurgulamak için gezinti tuş grubunun dış halkasını kullanın.  
Bir giriş en fazla 5 iletişim numarası içerebilir.
  3. **Çağrıyı düzenle**'ye basın.
  4. Numarayı gerektiği gibi düzenleyin.
  5. **Çağrı**'ya basın.

## Anlık Mesaj ve İletişim Durumu Kişileri

Anlık mesaj ve iletişim durumu (IM&P) kişilerinin iletişim durumu görüntülenebilir. Bir kişinin uygun veya meşgul olduğunu, uygun olmadığını veya rahatsız edilmek istemediğini görebilirsiniz.

Kişi listelerinizi yönetmek için UC-One Communicator kullanmanız gerekir. Telefonunuz, UC-One Communicator sunucusundan kişi listelerinizi alır.

Telefonu kullandığınızda, telefon UC-One Communicator'a durum bilgilerini gönderir.

## İletişim Durumu

Şirketiniz "UC-One Communicator" hizmetini kullanabilir ve telefonla entegre edebilir. Bu hizmeti kişilerin durumunu görüntülemek için kullanabilirsiniz.

Durumunuz telefonda, telefonun durum satırında görüntülenir. Aşağıdakilerden birini görürsünüz:

- Uygun
- Uzakta
- Rahatsız Etmeyin
- Çevrimdışı

"UC-One Communicator" hizmeti hakkında daha fazla bilgi için Broadsoft belgelerine bakın.

## Bir Anlık Mesaj ve İletişim Durumu Kişisine Çağrı Yapma



IM&P kişilerinizden birine çağrı yaptığınızda, iletişim durumları çağrı geçmişinizde görüntülenir.

### Başlamadan önce

Yöneticiniz, telefondaki IM ve P adres defterini etkinleştirir.



### Yordam

- Adım 1** Aşağıdaki eylemlerden birini uygulayın:
- 6821: **Uygulamalar'a**  basın ve **Dizinler**'i seçin.
  - 6800 serisindeki diğer telefonlar: **Kişiler**  düğmesine basın.
- Adım 2** Telefonda görüntülenirse **Kategori** öğesine basın. Aksi durumda bu adımı atlayın.
- Adım 3** **IM ve P kişileri** öğesini seçin.
- Adım 4** Bir adres defteri seçin.
- Adım 5** Bir giriş seçin.
- Girdi, kişinin durumunu gösterir.
- Adım 6** (İsteğe Bağlı) Kişi bilgilerini görüntülemek için **Ayrıntılar** öğesine ve kişiler listesine dönmek için **Geri** öğesine basın.
- Adım 7** **Çağrı**'ya basın.



## İletişim Durumunuzu Değiştirme

Telefon daima uygun olduğu için iletişim durumunuzu telefonda manuel olarak ayarlamanız gerekir.

### Başlamadan önce

Yöneticiniz, telefondaki IM ve P adres defterini etkinleştirir.

### Yordam

- Adım 1** Aşağıdaki eylemlerden birini uygulayın:
- 6821: **Uygulamalar'a**  basın ve **Dizinler**'i seçin.
  - 6800 serisindeki diğer telefonlar: **Kişiler**  düğmesine basın.
- Adım 2** Telefonda görüntülenirse **Kategori** öğesine basın. Aksi durumda bu adımı atlayın.
- Adım 3** **IM ve P kişileri** öğesini seçin.
- Adım 4** Bir adres defteri vurgulayın. Örneğin; **Sık Kullanılanlar**, **Grup Dışı**, **Tüm kişiler** vb.
- Adım 5** **İletişim Durumu** öğesine basın.
- Adım 6** Listedeki iletişim durumunuzu seçin.
- Uygun—Bir çağrı alabilirsiniz.
  - Dışarıda—Telefonun yanından kısa bir süreliğine ayrıldığınız anlamına gelir.
  - Rahatsız Etmeyin —Bir çağrı almak istemediğinizi gösterir.
  - Çevrimdışı—Çağrılar almak için uygun olmadığınız anlamına gelir. Bu iletişim durumunu genellikle telefonunuzun yanından uzun süre ayrılacağınızda kullanırsınız.

# Kişisel Adres Defteri

## Kişisel Adres Defterinize Yeni Kişi Ekleme



### Başlamadan önce

Yöneticinizin telefondaki kişisel adres defterini etkinleştirmesi gerekir. Aksi takdirde, **Kişisel adres defteri** menü öğesi görüntülenmez.

Yöneticiniz, kişisel adres defterini yeni kişilerin kaydedileceği hedef adres defteri olarak ayarlamıştır.

### Yordam

**Adım 1** Aşağıdaki eylemlerden birini uygulayın:

- 6821: **Uygulamalar'a**  basın ve **Dizinler**'i seçin.
- 6800 serisindeki diğer telefonlar: **Kişiler**  düğmesine basın.

**Adım 2** Telefonda görüntülenirse **Kategori** öğesine basın. Aksi durumda bu adımı atlayın.

**Adım 3** Kişisel adres defterinize kişi ekleme.

- a) **Kişisel adres defteri**'ni seçin.
- b) **Ekle**'ye basın.
- c) Bir ad ve en az bir telefon numarası girin.
- d) (İsteğe Bağlı) Kişi için özel bir zil sesi seçin.
- e) Kişiyi eklemek için **Kaydet**'e basın.

**Adım 4** Başka adres defterlerinden kişisel adres defterinize bir kişi eklemek için.

- a) Tüm adres defterleri, BroadSoft adres defteri veya LDAP adres defteri seçeneklerini seçin.
- b) Eklemek istediğiniz kişiyi arayın.
- c) Kişiyi seçin.
- d) **Seçenek** öğesine basın ve ardından **Kişi ekle** seçeneğini belirleyin.
- e) Bir ad ve en az bir telefon numarası girin.
- f) (İsteğe Bağlı) Kişi için özel bir zil sesi seçin.
- g) Kişiyi eklemek için **Kaydet**'e basın.

### İlgili Konular

- [Tüm Dizinler Ekranında Kişi Arama](#), sayfa 95
- [BroadSoft Dizininde Kişi Arama](#), sayfa 101
- [LDAP Adres Defterinde Kişi Arama](#), sayfa 108

## Telefon Web Sayfasıyla Kişisel Adres Defterinize Yeni Kişi Ekleme

### Başlamadan önce

Yöneticinizin telefondaki kişisel adres defterini etkinleştirmesi gerekir. Aksi takdirde, **Kişisel adres defteri** menüsü görüntülenmez.

### Yordam



- 
- Adım 1** Telefon web sayfasında, **Kullanıcı Girişi** > **Kişisel Adres Defteri** ögesini seçin.
- Adım 2** **Add to Personal Directory** seçeneğine tıklayın.
- Adım 3** Ad ve ilgili numara ya da numaralar ekleyin. Numara; iş numarası, cep telefonu numarası ve ev numarasını içerir.
- Adım 4** **Submit All Changes** seçeneğine tıklayın.
- 

## Kişisel Adres Defterinde Kişi Arama

### Başlamadan önce

Yöneticinizin, telefonda kişisel adres defteri özelliğini etkinleştirmesi gerekir. Aksi takdirde, **Kişisel adres defteri** menüsü görüntülenmez.

### Yordam

- 
- Adım 1** Aşağıdaki eylemlerden birini uygulayın:
- 6821: **Uygulamalar'a**  basın ve **Dizinler**'i seçin.
  - 6800 serisindeki diğer telefonlar: **Kişiler**  düğmesine basın.
- Adım 2** Görüntülenirse **Kategori** ögesine basın. Aksi durumda bu adımı atlayın.
- Adım 3** **Kişisel adres defteri**'ni seçin.
- Adım 4** **Seçenek** > **Ara** seçin.
- Adım 5** Aranacak adres girişini yazınEşleşen kişiler telefonda görüntülenir.

Yalnızca ada göre arama yapabilirsiniz (büyük-küçük harfe duyarlı değildir). Numara ile arama yapmak desteklenmemektedir.

---

## Kişisel Adres Defterindeki Bir Kişiyi Arama



### Başlamadan önce

Yöneticinizin, telefonda kişisel adres defteri özelliğini etkinleştirmesi gerekir. Aksi takdirde, **Kişisel adres defteri** menüsü görüntülenmez.

### Yordam

#### Adım 1

Aşağıdaki eylemlerden birini uygulayın:

- 6821: **Uygulamalar'a**  basın ve **Dizinler'i** seçin.
- 6800 serisindeki diğer telefonlar: **Kişiler**  düğmesine basın.

#### Adım 2

Görüntülenirse **Kategori** öğesine basın. Aksi durumda bu adımı atlayın.

#### Adım 3

**Kişisel Adres Defteri'ni** seçin ve bir girişi arayın.

#### Adım 4

Çevirmek istediğiniz numarayı içeren kişisel adres defteri girişini vurgulayın.

#### Adım 5

**Çağrı'ya** basın.

### İlgili Konular

[Kişisel Adres Defterinde Kişi Arama](#), sayfa 115

## Kişisel Adres Defterindeki Bir Kişiyi Düzenleme



### Başlamadan önce

Yöneticinizin, telefonda kişisel adres defteri özelliğini etkinleştirmesi gerekir. Aksi takdirde, **Kişisel adres defteri** menüsü görüntülenmez.

### Yordam

#### Adım 1

Aşağıdaki eylemlerden birini uygulayın:

- 6821: **Uygulamalar'a**  basın ve **Dizinler'i** seçin.
- 6800 serisindeki diğer telefonlar: **Kişiler**  düğmesine basın.

#### Adım 2

Telefonda görüntülenirse **Kategori** öğesine basın. Aksi durumda bu adımı atlayın.

#### Adım 3

**Kişisel Adres Defteri'ni** seçin ve bir girişi arayın.

#### Adım 4

Değiştirmek istediğiniz girişi vurgulayın.

#### Adım 5

**Seçenek** öğesine basın ve ardından **Düzenle** seçeneğini belirleyin.

#### Adım 6

Giriş bilgilerinde değişiklik yapın.

#### Adım 7

**Kaydet** düğmesine basın.

### İlgili Konular



[Kişisel Adres Defterinde Kişi Arama](#), sayfa 115

## Kişisel Adres Defterinden Kişi Silme

### Başlamadan önce

Yöneticinizin, telefonda kişisel adres defteri özelliğini etkinleştirmesi gerekir. Aksi takdirde, **Kişisel adres defteri** menüsü görüntülenmez.

### Yordam

- Adım 1** Aşağıdaki eylemlerden birini uygulayın:
- 6821: **Uygulamalar'a**  basın ve **Dizinler**'i seçin.
  - 6800 serisindeki diğer telefonlar: **Kişiler**  düğmesine basın.
- Adım 2** Görüntülenirse **Kategori** öğesine basın. Aksi durumda bu adımı atlayın.
- Adım 3** **Kişisel adres defteri**'ni seçin.
- Adım 4** Kaldırmak istediğiniz kişiyi arayın.
- Adım 5** Adres girişini vurgulayın ve girişi silmek için **Seçenek** > **Sil** düğmelerine basın.

### İlgili Konular

[Kişisel Adres Defterinde Kişi Arama](#), sayfa 115

## Gelen ve Giden Çağrılar İçin Ters Ad Arama

Ters ad arama özelliği; gelen, giden çağrıda, konferans çağrısında veya aktarılan çağrıda bir numaranın adını arar. Ters ad arama özelliği, telefon hizmet sağlayıcısı adres defteri, Çağrı Geçmişi veya kişilerinizi kullanarak bir ad bulamadığında kullanılır. Ters ad arama, geçerli bir LDAP Adres Defteri veya XML Adres Defteri yapılandırması gerektirir.

Ters ad arama özelliği, telefonun harici adres defterlerinde arama yapar. Bir arama başarılı olduğunda ad, çağrı oturumu ve çağrı geçmişine yerleştirilir. Aynı anda birden çok telefon çağrısı için ters ad arama özelliği ilk çağrı numarası ile eşleşen adı arar. İkinci çağrı bağlandığında veya beklemeye alındığında, ters ad arama özelliği ikinci çağrı ile eşleşen adı arar.

Ters ad arama özelliği varsayılan olarak etkindir.

Ters ad arama özelliği, adres defterlerini aşağıdaki strada arar:

1. Telefon kişileri
2. Arama Geçmişi
3. LDAP Adres Defteri
4. XML Adres Defteri





## BÖLÜM 4

# Son Çağrılar

- Son çağrılar listesi, sayfa 119
- Son Çağrılarınızı Görüntüleme, sayfa 119
- Webex Çağrı Günlüğü Süresini Görüntüleme, sayfa 121
- Webex Çağrılarını İçin İstenmeyen Çağrı Göstergesi, sayfa 122
- Sunucudaki Çağrı Günlüklerini Görüntüleme , sayfa 123
- Son çağrılara dönüş yapma, sayfa 123
- Son çağrılar listesini temizleme, sayfa 124
- Son Çağrılar Kaydından Kişi Oluşturma, sayfa 124
- Çağrı kaydını silme, sayfa 125
- Tüm Çağrı Kayıtlarını Silme, sayfa 125

## Son çağrılar listesi

En son gelen 180 bireysel çağrıyı ve çağrı gruplarını görmek için Son Çağrılar listesini kullanın.

Son Çağrılar listeniz maksimum boyuta ulaşırsa bir sonraki yeni giriş listedeki en eski girişin üzerine yazılır.

STIR/SHAKEN desteği sunucuya uygulandığında telefonda, arayanın STIR/SHAKEN doğrulama sonucuna bağlı olarak arayan kimliğinin yanında fazladan bir simge görüntülenir. Doğrulama sonucuna bağlı olarak telefonda üç tür simge görüntülenir. Simgeler hakkında daha fazla bilgi için bkz. [Son Çağrılarınızı Görüntüleme, sayfa 119](#).

## Son Çağrılarınızı Görüntüleme

Sizi en son kimin aradığını kontrol edin.




**Not** Her hatta yanıtız çağrı göstergesi bulunur. Telefon ekranında her bir hattın cevapsız çağrı sayısını görüntüleyebilirsiniz. Maksimum cevapsız çağrı göstergesi 99'dur. Belirli bir hat için telefon ekranındaki Tüm çağrılar veya Cevapsız çağrılar listesini görüntülediğinizde, seçilen hattın cevapsız çağrı göstergesi silinir.

Yanıtız çağrı göstergesi ve yanıtız çağrıların sayısı, Son Çağrılar listesinin 180 çağrılık bir görüntüleme sınırı olması nedeniyle farklı olabilir. Bu sınırdaki giden çağrılar, cevapsız çağrılar ve gelen çağrılar hesaba katılır. Ayrıca, cevapsız çağrı göstergesi sayımına eklenen bazı eski cevapsız çağrılar da olabilir. Son Çağrılar listesinde bunun üzerine yazılabilir.

## Yordam

**Adım 1** **Uygulamalar**  düğmesine basın.

**Adım 2** Aşağıdaki eylemlerden birini gerçekleştirin:

- Masa telefonları: Görüntülenecek bir hat seçin ve **Uygulamalar**  düğmesine basın.
- Konferans telefonları: **Ayarlar**'a basın.

**Adım 3** **Son Çağrılar** ekranına erişmek için **Son Çağrılar**'ı seçin.

Ayrıca, telefonun ana ekranındaki **Son Çağrılar** ekran tuşuna da basabilirsiniz. Bu ekran tuşu, yöneticinizin telefonun web ara biriminde tuşu yapılandırması durumunda görüntülenir.

**Son Çağrılar** ekran tuşuna bastığınızda, otomatik olarak **Tüm çağrılar** ekranı görüntülenir.

**Adım 4** **Son Çağrılar** ekranında, tüm son çağrıları görüntülemeyi veya aşağıdaki çağrı listesinden belirli türde son çağrıları görüntülemeyi seçebilirsiniz.

- Tüm çağrılar
- Cevapsız çağrılar
- Gelen çağrılar
- Yapılan çağrılar
- Son çağrıları göster

**Son çağrıları göster** seçeneğini kullanarak çağrı günlük kayıtlarını görüntüleme hakkında daha fazla bilgi edinmek için [Sunucudaki Çağrı Günlüklerini Görüntüleme](#), sayfa 123 bölümüne bakın.

Tüm, Gönderilen, Alınan ve Cevapsız çağrılar listesi için yöneticiniz bu ekrandaki **Seçenek**, **Ara**, **Çağrıyı düzenle**, **Filtrele** ve **Geri** ekran tuşlarını yapılandırır. Yapılandırıldığında, yukarıdaki çağrı listelerinden herhangi birine eriştiğinizde söz konusu ekran tuşlarını görebilirsiniz. Ekran tuşları, yapılandırmaya bağlı olarak, çağrı listesinin **Seçenek** menülerinden biri olarak da görüntülenebilir.

Yöneticiniz, Webex çağrıların günlük kaydedilmesi desteğini etkinleştirir. **Tüm çağrılar** ekranında, çağrı bir telefon numarasıyla temsil edildiğinde, **Ara** ve **Çağrıyı düzenle** ekran tuşlarını görebilirsiniz. Arama bir telefon numarasıyla gösterilmiyorsa telefon her iki ekran tuşunu da göstermez.

Yukarıdaki çağrı listelerindeki her bir menüde **Seçenek** ekran tuşuyla birlikte aşağıdaki menüler bulunur.

- Filtrele - Bastıldığında, **Son Çağrılar** ekranına erişim sağlar.



Bu menünün kullanılabilirliği, yöneticinizin telefon web arabirimi üzerindeki ekran tuşu yapılandırmasına bağlıdır.


- Çağrıyı düzenle - Basıldığında, çağrı girişi detaylarını düzenlemeyi etkinleştirir.

Bu menünün kullanılabilirliği, yöneticinizin telefon web arabirimi üzerindeki ekran tuşu yapılandırmasına bağlıdır.

- Girişi sil - Basıldığında, seçilen herhangi bir girişi siler.
- Listeyi sil - Basıldığında, seçilen menüdeki tüm girişleri siler.
- Ada göre sırala - Seçildiğinde, arayan adına göre sıralar.
- Kişi ekle - Adres defterine yeni bir kişi ekler.


Yöneticiniz Webex çağrılarının günlüğe kaydedilmesi işlevi için desteği etkinleştirdiğinde ve **Tüm çağrılar** ekranında, çağrı bir telefon numarastıyla gösteriliyorsa **Kişi ekle** seçeneğini görebilirsiniz. Arama bir telefon numarastıyla gösterilmiyorsa seçenek menüsünde **Kişi ekle** seçeneğini bulunmaz.

#### Not


- Telefonda, arayan kimliğinin yanında gösterilen ekstra  simgesi, çağrının doğrulanmış olduğunu gösterir.

Simge kırmızı renkte gösterilirse cevapsız çağrı anlamına gelir.

Herhangi bir çağrının çağrı ayrıntılarına gittiğinizde, çağrının cevapsız bir çağrı mı yoksa yanıtlanan bir çağrı mı olduğunu görebilirsiniz.

- Telefonda, arayan kimliğinin yanında gösterilen ekstra  simgesi, arayanın geçersiz olduğunu gösterir.

Simge kırmızı renkte gösterilirse cevapsız çağrı anlamına gelir.

- Telefonda, arayan kimliğinin yanında gösterilen ekstra  simgesi, çağrının doğrulanmamış olduğunu gösterir.

Simge kırmızı renkte gösterilirse cevapsız çağrı anlamına gelir.

## Webex Çağrı Günlüğü Süresini Görüntüleme

Alınan ve yapılan bir Webex arama'nın süresini görüntüleyebilirsiniz.

#### Başlamadan önce

- Telefon, Webex bulut sunucusuna kaydedilmiş olmalıdır.
- Yöneticiniz, telefonunuza **Son çağrılar** **göster** menüsünü ekler.

- Yöneticiniz, Webex çağrılarındaki günlükleri gösterme desteğini etkinleştirdiğinde Şuradan son çağrılarını göster menüsünde **Webex** seçeneği kullanılabilir.

### Yordam

**Adım 1** Uygulamalar  düğmesine basın.

**Adım 2** **Son Çağrılar** ekranına erişmek için **Son Çağrılar'**ı seçin.

Ayrıca, telefonun ana ekranındaki **Son Çağrılar** ekran tuşuna da basabilirsiniz. Bu ekran tuşu, yöneticinizin telefonun web ara biriminde tuşu yapılandırması durumunda görüntülenir.


**Son Çağrılar** ekran tuşuna bastığınızda, otomatik olarak **Tüm çağrılar** ekranı görüntülenir.

**Adım 3** **Tüm aramalar** ekranında bir arama kaydı seçin.

Yapılan bir aramayı veya alınan bir aramayı seçtiğinizde, arama süresini **Süre** alanında görebilirsiniz. Cevapsız aramalar için arama süresi bilgisi mevcut değildir.

## Webex Çağrılarını İçin İstenmeyen Çağrı Göstergesi


Telefonunuz Webex sunucusunda kayıtlıysa telefon, çağrı oturumlarında, yerel arama günlüklerinde ve Webex arama günlüklerinde doğrulama olarak aşağıdaki simgeleri görüntüler.

- Telefonda, arayan kimliğinin yanında gösterilen ekstra  simgesi, çağrının doğrulanmış olduğunu gösterir.



**Not** Cisco IP Telefon 8811'in gri renkli bir ekranı olduğu için renkli simgeleri desteklemez.

Herhangi bir çağrının çağrı ayrıntılarına gittiğinizde, çağrının cevapsız bir çağrı mı yoksa yanıtlanan bir çağrı mı olduğunu görebilirsiniz.

- Telefonda, arayan kimliğinin yanında gösterilen ekstra  simgesi, arayanın geçersiz olduğunu gösterir. Simge kırmızı renkte gösterilirse cevapsız çağrı anlamına gelir.

- Telefonda, arayan kimliğinin yanında gösterilen ekstra  simgesi, çağrının doğrulanmamış olduğunu gösterir.

Simge kırmızı renkte gösterilirse cevapsız çağrı anlamına gelir.

## Sunucudaki Çağrı Günlüklerini Görüntüleme

Seçiminize bağlı olarak, BroadWorks XSI sunucusu çağrı günlükleri, yerel çağrı günlükleri ve Webex bulut sunucusundaki günlükler için ayrı birer liste görüntüleyebilirsiniz.


Kullanıcı telefondaki BroadWorks çağrı günlüğünde gezinirken telefon, yerel kişisel adres defteriyle karşılaştırarak ters ad arama işlemi yapar.

### Başlamadan önce

Yöneticiniz, telefonunuza **Son çağrılar** **göster** menüsünü ekler.

Yöneticiniz, Webex çağrılarındaki günlükleri gösterme desteğini etkinleştirdiğinde **Şuradan son çağrılar** **göster** menüsünde **Webex** seçeneği kullanılabilir.


### Yordam

- Adım 1** Görüntülenecek hattı seçin.
- Adım 2** **Uygulamalar**  düğmesine basın.
- Adım 3** **Son Çağrılar**'ı seçin.
- Adım 4** **Son çağrılar** **göster** ögesini seçin ve şu seçeneklerden birini seçin.
  - **XSI Sunucusu**: Sunucuda depolanan ve sunucudan aktarılan çağrı günlüklerini gösterir.
  - **Telefon**: Telefonda depolanan çağrı günlüklerini gösterir.
  - **Webex**: Webex bulut sunucusunda depolanan çağrı günlüklerini görüntüler.
- Adım 5** **Ayarlar**'ya tıklayın.

Tüm çağrılar, yanıtız çağrılar, altın çağrılar ve yapılan çağrılar listesini görebilirsiniz.

## Son çağrılara dönüş yapma

### Yordam

- Adım 1** Aşağıdaki eylemlerden birini uygulayın:
  - Masa telefonları—**Uygulamalar**'a  basın.
  - Konferans telefonları—**Ayarlar**'a basın.
- Adım 2** **Son Çağrılar**'a basın.
- Adım 3** Aramak istediğiniz çağrı kaydını seçin.
- Adım 4** (İsteğe Bağlı) Çağrı kaydını düzenlemek için **Aramayı düzenle** düğmesine basın.

**Adım 5** Arama yapmak için gerekli hat düğmesine ya da **Ara** düğmesine basın.

---

## Son çağrılar listesini temizleme


### Yordam

---

**Adım 1** Görüntülenecek hattı seçin.

**Adım 2** **Uygulamalar**  düğmesine basın.

**Adım 3** Aşağıdaki eylemlerden birini uygulayın:

- Masa telefonları—**Uygulamalar'a**  basın.
- Konferans telefonları—**Ayarlar'a** basın.

**Adım 4** **Son Çağrılar'**ı seçin.

**Adım 5** Silmek istediğiniz listeyi seçin.

- Tüm Çağrılar
- Cevapsız Çağrılar
- Gelen Çağrılar
- Yapılan Çağrılar
- Son çağrılar göster

**Adım 6** **Seçenekler'e** basıp **Tümünü sil'i** seçin.

**Adım 7** **Tamam'a** basın.

---

## Son Çağrılar Kaydından Kişi Oluşturma

### Yordam

---

**Adım 1** Görüntülenecek hattı seçin.

**Adım 2** **Uygulamalar**  düğmesine basın.

**Adım 3** **Son Çağrılar'**ı seçin.

**Adım 4** Bir liste öğesi seçin.

- Tüm Çağrılar
- Cevapsız Çağrılar
- Gelen Çağrılar
- Yapılan Çağrılar
- Son çağrılar göster

**Son çağrıları göster** seçeneğindeki aramaları görmek için, bkz. [Sunucudaki Çağrı Günlüklerini Görüntüleme](#) , sayfa 123.

**Adım 5** Ekleme istediğiniz kaydı vurgulayın.

**Adım 6** **Seçenekler** düğmesine basın.

**Adım 7** **Kişi ekle**'ye basın.

Menü etiketinde kişiyi eklemek istediğiniz hedef adres defteri gösterilir:

- **Kişisel adres girdisi ekle** menüsü görüntülenirse, kişiyi yerel kişisel adres defterine eklersiniz.
- **BroadSoft kişisel bağlantısı ekle** menüsü görüntülenirse, kişiyi BroadSoft Kişisel Adres defterine eklersiniz.

Yöneticiniz hedef adres defterini değiştirebilir.

**Adım 8** Kişiyi eklemek için **Kaydet**'e basın.

Kişi ayrıntıları alanları boş olduğunda veya alanlara geçersiz değerler girdiğinizde, **BroadSoft kişisel bağlantı ekle** ekranında, **Kaydet** ekran tuşu gösterilmez.

## Çağrı kaydını silme

### Yordam

**Adım 1** **Uygulamalar**  düğmesine basın.

**Adım 2** **Son Çağrılar**'ı seçin.

**Adım 3** Tüm son çağrılar veya belirli türde son çağrılar görüntülemeyi seçin.

- Tüm Çağrılar
- Cevapsız Çağrılar
- Gelen Çağrılar
- Yapılan Çağrılar
- Son çağrılar göster

**Adım 4** Silmek istediğiniz kaydı veya çağrı grubunu vurgulayın.

**Adım 5** **Seçenekler** düğmesine basın.

**Adım 6** **Girişi sil**'i seçin.


**Adım 7** **Tamam**'a basın.

## Tüm Çağrı Kayıtlarını Silme

Telefonunuzdaki tüm çağrı geçmişi kayıtlarını silebilirsiniz.

## Yordam

---

- Adım 1** Uygulamalar  düğmesine basın.
- Adım 2** Son Çağrılar'ı seçin.
- Adım 3** Tüm çağrılar'ı seçin.
- Adım 4** Seçenekler'e basıp Tümünü sil'i seçin.
- Adım 5** Tamam'a basın.
-



## BÖLÜM 5

# Sesli Posta

- [Kişisel Sesli Posta Hesabınız, sayfa 127](#)
- [Yeni sesli mesajlarınız olup olmadığını öğrenme Kişisel , sayfa 128](#)
- [Kişisel Sesli Postanıza Erişme, sayfa 128](#)
- [Kişisel Sesli Postanıza Erişme, sayfa 128](#)
- [İzlenen Sesli Posta Hesaplarınızın Sesli Mesaj Durumları, sayfa 128](#)

## Kişisel Sesli Posta Hesabınız

Kişisel sesli postalarınıza doğrudan telefonunuzdan erişebilirsiniz. Fakat, sesli posta sistemine erişebilmeniz için yöneticinizin sesli posta hesabınızı kurması ve bir ihtimal, telefonunuzu ayarlaması gerekir.

Telefonunuzdaki **Mesajlar**  düğmesi veya **Mesajlar** ekran tuşu, sesli posta sisteminde bir hızlı arama özelliği işlevi görür.


Masanızda değilken, sesli postalarınıza erişmek için sesli posta sisteminizi arayabilirsiniz. Yöneticiniz, sesli posta telefon numarasını size verebilir.

Her bir sesli posta sistemi farklı olduğundan, sesli posta sisteminizi nasıl kullanacağınızı size söyleyemeyiz. Sesli posta komutlarınız ile ilgili daha fazla bilgi için sesli posta sistemi kullanıcı belgelerine bakın veya yöneticinizle iletişime geçin.

## Telefonunuzda Sesli Postayı Ayarlama

Yöneticiniz telefonunuzda kişisel sesli posta telefon numaranızı ayarlamadıysa bunu kendiniz ayarlayabilirsiniz.

### Yordam

- Adım 1** Uygulamalar  düğmesine basın.
- Adım 2** **Kullanıcı Tercihleri** > **Çağrı tercihlerini** seçin.
- Adım 3** **Sesli posta** kısmına kişisel sesli posta telefon numaranızı girin.
- Adım 4** **Ayarla** düğmesine basın.

## Yeni sesli mesajlarınız olup olmadığını öğrenme Kişisel

Yeni sesli posta mesajlarınız olup olmadığını öğrenmek için aşağıdaki işaretlerden birine bakın:


- Ahizenizdeki ışık şeridi sabit kırmızı.
- Yanıtsız çağrılar ve sesli posta mesajlarının sayısı, ekranınızda görüntülenir. 99'dan fazla yeni mesajınız varsa bir artı (+) işareti görüntülenir.
- Acil sesli posta mesajları bir ünlem işareti (!) ile gösterilir.

Cisco IP Telefonu 6800 Serisi, 7800 Serisi ve 8800 Serisi: Ayrıca, bir telefon hattı kullandığınızda ahizenizden, kulaklığınızdan ya da hoparlörlü telefonunuzdan çalan bir tutucu ses duyulur. Bu ses, hatta özgüdür. Bu sesi, yalnızca sesli mesajlar olan bir hattı kullanırken duyarsınız.

Cisco IP Konferans Telefonu 7832 ve 8832: Telefon hattını kullandığınızda hoparlörden bir kesikli çevir sesi duyarsınız. Bu sesi yalnızca hatta bir sesli mesaj olduğunda duyarsınız.

## Kişisel Sesli Postanıza Erişme

### Yordam

- Adım 1** Mesajlar  veya Mesajlar düğmesine basın.
- Adım 2** Sesli istemleri takip edin.

## Kişisel Sesli Postanıza Erişme

Yöneticinizin telefonunuzun kurulumunu nasıl yaptığına bağlı olarak, mesaj listesi görüntülemeyen kişisel sesli postanıza erişebilirsiniz. Sesli postalarınızın listesini görüntülemeyi tercih ettiğiniz zaman, bu seçenek sizin için kullanışlı olacaktır ancak görsel komutlar olmadan mesajlarınıza ara sıra erişebilirsiniz.

### Yordam

- Adım 1** Ekranda, Ses ekran tuşuna basın.
- Adım 2** İstendiğinde, sesli posta kullanıcı kimliğinizi ve parolanızı girin.

## İzlenen Sesli Posta Hesaplarının Sesli Mesaj Durumları





Kullanıcının veya grubun sesli posta hesabının durumunu hat tuşu veya genişletme modülü düğmesi üzerinde görebilirsiniz.



İzlenen sesli posta hesabının kapsamı:

- Telefonda yapılandırılmış olan dahili hat ile ilişkilendirilmiş bir sesli posta hesabı
- Dahili hat ile ilişkilendirilmiş herhangi bir sesli posta hesabından farklı bir sesli posta hesabı SIP proxy'nizin destek sağlayıp sağlamadığını kontrol etmek için yöneticinizle iletişim kurun.

İzlenen sesli posta hesabında hat tuşunun veya genişletme modülü düğmesinin yanında şu simgelerden biri görüntülenir:

- : İzlenen hesap için sesli posta mesajı yok.
- : Yeni sesli posta mesajları var. Mesaj sayısı, izlenen hesap adının yanında görüntülenir. Örneğin; (4) VM 3300, izlenen hesap VM 3300 için dört sesli posta mesajı olduğunu gösterir.
- !: Yeni sesli posta mesajları arasında en az bir acil mesaj var.
- : Hat, sesli posta sunucusuna kaydedilemedi.

Ayrıca, hat düğmesi LED'i de renk değiştirerek izlenen hattın durumunu belirtir. Durumlar için varsayılan LED renkleri ve türleri şunlardır:

- Mesaj yok: sürekli yanan yeşil
- Yeni mesajlar: sürekli yanan kırmızı
- Acil mesajlar: sürekli yanan kırmızı
- Kayıt başarısız: sürekli yanan sarı

LED davranışını özelleştirmek için yöneticinizle iletişim kurun.

## İzlenen Sesli Posta Hesabı Mesajlarına Erişim

### Başlamadan önce

- Yöneticinizin bir sesli posta hesabını izlemek için telefonda bir hat tuşu veya genişletme modülü düğmesi yapılandırması gerekir.
- Yöneticinizin, yapılandırılmış tuşa hızlı arama ataması gerekir.
- İzlenen sesli posta hesabı için yeni mesajlar var.

### Yordam

- 
- Adım 1** Telefon veya genişletme modülü düğmesi üzerinde hat tuşuna basın.  
İzlenen sesli posta hesabı kimliğini ve PIN'ini girmeniz istenebilir.
- Adım 2** Sesli istemleri takip edin.
-





## BÖLÜM 6

# Ayarlar


- [Telefon Ayarlarına Genel Bakış, sayfa 131](#)
- [Ayarlara Genel Bakış, sayfa 131](#)
- [Kullanıcı Tercihleri Menüsü, sayfa 131](#)
- [Wi-Fi Ayarları, sayfa 140](#)
- [HTTP Proxy Ayarları, sayfa 151](#)
- [VPN Bağlantısı Ayarları, sayfa 154](#)
- [Yönetici Ayarları, sayfa 158](#)
- [Yönetici Asistanı Ayarları, sayfa 161](#)
- [Cihaz Yönetimi Ayarları, sayfa 167](#)
- [Telefon Web Sayfası Tercihleri, sayfa 170](#)

## Telefon Ayarlarına Genel Bakış

Yöneticiniz, ayar menüleri telefon ekranından veya telefon web arabiriminden kullanılabilir şekilde telefonu yapılandırabilir. Belirli bir menüyü bulamıyorsanız yöneticinize başvurun.

## Ayarlara Genel Bakış

Telefonunuzu çeşitli yollarla özelleştirebilirsiniz:

- **Uygulamalar**  düğmesi ile telefonunuzdaki menülerden. Yaygın ayarlar menüleri şunlardır:
  - Kullanıcı tercihleri
  - Cihaz yönetimi
- Telefon web sayfasından.

## Kullanıcı Tercihleri Menüsü

**Kullanıcı tercihleri** menüsünden telefonunuzdaki birçok ayarı özelleştirebilirsiniz. Menü, ayarları işlevlere göre gruplar.

## Arama Tercihleri

**Kullanıcı tercihleri** > **Çağrı tercihleri** menüsü, telefonunuzun çağrıları nasıl yanıtladığını ayarlamanıza olanak verir.

### Telefonunuzdan Çağrıları Yönlendirme

**Arama yönlendirme ayarları** ekranına gittikten sonra telefonunuzu, gelen çağrıları yönlendirmesi için ayarlayabilirsiniz.

Çağrı yönlendirme hizmetlerini ayarlamak için iki yöntem daha vardır. Çağrı yönlendirme hizmetlerini belirli bir ekran tuşu ile ayarlamak için bkz. [Çağrıları Yönlendirme, sayfa 76](#). Çağrı yönlendirme hizmetlerini telefon web sayfasından ayarlamak için bkz. [Telefon Web Sayfasıyla Çağrı Yönlendirme, sayfa 77](#).

#### Başlamadan önce

Yöneticinizin çağrı yönlendirme hizmetlerini etkinleştirilmesi gereklidir.

Yöneticiniz, bir çağrı yönlendirme için özellik etkinleştirme kodu eşitlemesini devre dışı bırakır. Etkin olması durumunda, **Çağrı yönlendirme ayarları** ekranı salt okunur hâle gelir ancak yine de ana ekranda **Yönlendir** veya **Tümünü yönlendir**'e basarak Tüm Çağrıları Yönlendir hizmeti için ayarları değiştirebilirsiniz. Daha fazla bilgi için Bkz. [Etkinleştirme Kodu Eşitleme Özelliği ile Tüm Çağrıları Yönlendirmeyi Etkinleştirme, sayfa 78](#).

#### Yordam

**Adım 1** Uygulamalar  düğmesine basın.

**Adım 2** **Çağrı yönlendirme** ayarları ekranına erişmek için **Kullanıcı tercihleri** > **Çağrı tercihleri** > **Çağrı yönlendirme** seçeneklerini belirleyin.

**Adım 3** Bir çağrı yönlendirme hizmeti seçin.

- **Tümünü yönlendir**: Gelen tüm çağrıların bir hedef telefon numarasına yönlendirip yönlendirilmeyeceğini belirler.
- **Meşgulse yönlendir**: Gelen bir çağrının, hat meşgul olduğunda bir hedef telefon numarasına yönlendirip yönlendirilmeyeceğini belirler.
- **Yanıt yoksa yönlendir**: Gelen bir çağrının, çağrı yanıtlanmadığında bir hedef telefon numarasına yönlendirip yönlendirilmeyeceğini belirler.

**Adım 4** Gezinti tuş grubundaki **Seç** düğmesine basarak çağrı yönlendirme hizmetini etkinleştirin.

**Adım 5** Çağrı yönlendirme hizmeti için bir hedef telefon numarası atayın.

- (6821) **Tümünü yönlendir**: Gelen tüm çağrıları yönlendirmek istediğiniz hedef telefon numarasını belirtir.
- (6841, 6851 ve 6861) **Tümünü yönlendirme numarası**: Gelen tüm çağrıları yönlendirmek istediğiniz hedef telefon numarasını belirtir.
- (6821) **Meşgulse yönlendir**: Gelen çağrıları, hat meşgulken yönlendirmek istediğiniz hedef telefon numarasını belirtir.
- (6841, 6851 ve 6861) **Meşgulse yönlendirme numarası**: Gelen çağrıları, hat meşgulken yönlendirmek istediğiniz hedef telefon numarasını belirtir.

- (6821) **Yanıt yoksa yönlendir**: Gelen çağrılar, çağrıya yanıt verilmediğinde yönlendirmek istediğiniz hedef telefon numarasını belirtir.
- (6841, 6851 ve 6861) **Yanıt yoksa yönlendirme numarası**: Gelen çağrılar, çağrıya yanıt verilmediğinde yönlendirmek istediğiniz hedef telefon numarasını belirtir.
- (tüm modeller) **Yanıt yoksa yönlendirme geciktirmesi**: Yanıt olmaması durumu için bir yanıt gecikme süresi belirler.

**Not**

- Yöneticiniz telefonunuzda çağrı yönlendirme için özellik tuşu eşitlemesini (FKS) ve XSI eşitlemesini devre dışı bırakırsa değeri, çağrı yönlendirilmeden önce geçmesi gereken saniye cinsinden süre olarak girebilirsiniz.
- Yöneticiniz telefonunuzda çağrı yönlendirme için FKS veya XSI eşitlemesini etkinleştirirse değeri, çağrı yönlendirilmeden önceki çalma sayısı olarak girebilirsiniz.

Telefondaki çağrı yönlendirme ayarları, ancak FKS ve XSI devre dışı bırakıldığında etkili olur. Daha fazla bilgi için yöneticinize danışın.

**Adım 6**

(İsteğe Bağlı) **Kişiler** ekran tuşunu kullanarak bir hedef telefon numarası atayın.

- Çağrı yönlendirme ayarları** ekranında, çağrı yönlendirme hizmetlerinden herhangi birini seçin.
- Seçtiğiniz çağrı yönlendirme hizmetine bağlı olarak **Tümünü yönlendirme numarası**, **Meşgulse yönlendirme numarası** veya **Yanıt yoksa yönlendirme numarası** seçeneğini belirleyip **Kişiler** ekran tuşuna basın.


6821 için hizmet adları **Tümünü yönlendir**, **Meşgulse yönlendir** ve **Yanıt yoksa yönlendir** şeklindedir.

- Bir kişi arayın. Daha fazla bilgi için Bkz. [Tüm Dizinler Ekranında Kişi Arama, sayfa 95](#).
- Hedef telefon numarasını atamak için **Ara** düğmesine basın.  
Hedef telefon numarası, çağrı yönlendirme hizmetinin yanında görüntülenir.

**Adım 7**

Ayarları uygulamak için **Ayarla** öğesine basın.

**Adım 8**

Çağrı yönlendirme  simgesini kontrol ederek ayarın etkin olup olmadığını doğrulayın. Simge, telefon ekranının sol üst kısmında veya ortasında hedef numarayla birlikte görüntülenir.

Çağrı yönlendirme hizmetlerinden herhangi birini etkinleştirdikten sonra, **Yönlendir** veya **Tümünü yönlendir** ekran tuşu, sırasıyla **Yönlendirmeyi temizle** veya **Tüm yönlendirmeleri temizle** olarak değişir. Ekran tuşuna basarak tüm çağrı yönlendirme hizmetlerini devre dışı bırakabilirsiniz; hedef telefon numarası silinmez.

**Tüm yönlendirmeleri temizle**, yalnızca Tüm Çağrılar Yönlendir hizmetini devre dışı bırakır; **Yönlendirmeyi temizle**, bütün çağrı yönlendirme hizmetlerini devre dışı bırakır.

Telefondaki çağrı yönlendirme ayarları etkinleştirilmezse, yöneticinize danışın.

## Telefonunuzda Sesli Postayı Ayarlama

Yöneticiniz telefonunuzda kişisel sesli posta telefon numaranızı ayarlamadıysa bunu kendiniz ayarlayabilirsiniz.

### Yordam

**Adım 1**

**Uygulamalar**  düğmesine basın.

- Adım 2** **Kullanıcı Tercihleri > Çağrı tercihlerini** seçin.
- Adım 3** **Sesli posta** kısmına kişisel sesli posta telefon numaranızı girin.
- Adım 4** **Ayarla** düğmesine basın.

## Arayan Kimliğini Gizleme


Bir çağrı yaptığımızda adınız ve telefon numaranızın alıcının ekranında görüntülenmesini önlemek amacıyla arayan kimliğinizi gizleyebilirsiniz. Bu özellik, gizliliği korumanıza yardımcı olur.

### Başlamadan önce

Yöneticiniz, Arayan Kimliği Gizle özelliğini telefonunuzda etkinleştirir.

Yöneticiniz, Arayan Kimliğini Gizleme özelliğini XSI BroadWorks sunucusunda etkinleştirir.

### Yordam

- Adım 1** **Uygulamalar**  düğmesine basın.
- Adım 2** **Kullanıcı Tercihleri > Çağrı tercihlerini** seçin.
- Adım 3** **Arayan kimliğini gizle** seçeneğini belirleyin.
- Adım 4** Arayan kimliğini gizlemeyi açıp kapatmak için **Seç** düğmesine basın.

Yöneticinizin XSI BroadWorks sunucusunda arayan kimliğini gizleme özelliğini etkinleştirilmesi durumunda, telefonunuz değeri sunucudan alır ve yöneticinizin sunucuda ayarladığı değeri görürsünüz. Sonrasında, değeri telefondaki **Arayan kimliğini gizle** menüsünden değiştirebilirsiniz.


- Adım 5** Değişikliği kaydetmek için **Ayarla** düğmesine basın.

## Bilinmeyen Çağrıyı Engelleme

Belirli bir hat veya tüm hatlar için arayan bilgisi olmayan bir gelen çağrıyı engelleyebilirsiniz.

Yöneticinizin bir hat ve BroadSoft XSI hizmeti arasında Bilinmeyen Çağrı Reddetme eşitleme özelliğini etkinleştirilmesi durumunda, ayar tüm hatlar yerine belirli hatlar için geçerli olur. Genellikle, eşitlemenin etkinleştirildiği hatlar hariç olmak üzere, ayar tüm hatlar için geçerlidir.


### Yordam

- Adım 1** Bir telefon hattı seçmek için Gezinti tuş grubuna yukarı veya aşağı yönde basın.
- Adım 2** **Uygulamalar**  düğmesine basın.
- Adım 3** **Kullanıcı tercihleri > Çağrı tercihleri > Bilinmeyen çağrıyı engelle** ögesini seçin.
- Adım 4** Arayan bilgisi olmayan çağrıyı engellemek isterseniz **Açık**, çağrıya izin vermek için **Kapalı** ögesini seçin.
- Adım 5** Ayarı kaydetmek için **Ayarla** düğmesine basın.

## Telefon Ekranından Belirli Bir Hat

Dikkatinizin dağıtılmasını istemediğiniz zamanlarda telefonunuzu susturmak ve gelen çağrı bildirimlerini devre dışı bırakmak için rahatsız etmeyin (DND) özelliğini ayarlayın. Tüm gelen çağrı bildirimlerini veya belirli bir arayandan gelen çağrı bildirimlerini devre dışı bırakabilirsiniz.


### Yordam

- Adım 1** Gezinti tuş grubunu kullanarak bir telefon hattı seçin.
- Adım 2** **Uygulamalar**  düğmesine basın.
- Adım 3** **Kullanıcı tercihleri** > **Çağrı tercihleri** > **Rahatsız etmeyin** öğelerini seçin.
- Adım 4** DND'yi açmak için **Açık**'ı seçin veya DND'yi kapatmak için **Kapalı**'yı seçin.
- Adım 5** Ayarı kaydetmek için **Ayarla** düğmesine basın.

## Çağrı Bekletme Sesini Kontrol Etme

Biriyle konuştuğunuz sırada başka bir çağrı alırsanız, telefonu bir çağrı bekletme sesi çalacak şekilde ayarlayabilirsiniz.


### Yordam

- Adım 1** **Uygulamalar**  düğmesine basın.
- Adım 2** **Kullanıcı tercihleri** > **Çağrı tercihleri** > **Çağrı bekletme** öğesini seçin.
- Adım 3** Çağrı bekletme sesi çalmasını istiyorsanız **Açık**, istemiyorsanız **Kapalı** seçeneğine basın.
- Adım 4** Değişiklikleri uygulamak için **Ayarla**'yı seçin.

## Güvenli Çağrı


Dinlemeye karşı korumak için çağrıları şifreleyebilirsiniz. Güvenli çağrı özelliğini tüm giden çağrılar veya belirli bir çağrı için ayarlayabilirsiniz.

### Yordam

- Adım 1** **Uygulamalar**  düğmesine basın.
- Adım 2** **Kullanıcı tercihleri** > **Çağrı tercihleri** > **Güvenli çağrı** öğesini seçin.
- Adım 3** Güvenli çağrı özelliğini etkinleştirmek için **Açık**'ı veya devre dışı bırakmak için **Kapalı**'yı seçin.
- Adım 4** Ayarı kaydetmek için **Ayarla** düğmesine basın.

## Otomatik Yanıt Sayfası Ayarlama


### Yordam

- Adım 1** Uygulamalar  düğmesine basın.
- Adım 2** Kullanıcı tercihleri > Çağrı tercihleri > Otomatik yanıt sayfası öğesini seçin.
- Adım 3** Otomatik yanıt sayfasını etkinleştirmek için Açık veya devre dışı bırakmak için Kapalı'yı seçin.
- Adım 4** Değişiklikleri kaydetmek için Ayarla düğmesine basın.

## Yanıtız Çağrı Kısayolunu Etkinleştirme

Yanıtız çağrı kısayolunu açtığınızda, çağrısını kaçırdığınız kişiyi aramak için **Çğr Dnş Yap** ekran tuşunu kullanabilirsiniz.

### Yordam

- Adım 1** Uygulamalar  düğmesine basın.
- Adım 2** Kullanıcı tercihleri > Çağrı tercihleri > Yanıtız çağrı kısayolu öğesini seçin.
- Adım 3** Kısayolu istiyorsanız Açık, istemiyorsanız Kapalı seçeneğine basın.
- Adım 4** Değişiklikleri uygulamak için Ayarla'yı seçin.


## BroadWorks XSI Kullanıcısı İ için Birden Fazla Konum Ekleme

Dahili hattınıza birden fazla konum ekleyebilirsiniz. Bu işlem, gelen çağrının telefonunuzdan dahili hattınıza eklenmiş olan diğer cep telefonlarına veya masa telefonlarına sorunsuz olarak taşınmasına olanak sağlar.

### Başlamadan önce

Yöneticiniz, dahili hat üzerinde Anywhere özelliğini etkinleştirdi.

### Yordam

- Adım 1** Uygulamalar  düğmesine basın.
  - Adım 2** Kullanıcı tercihleri > Çağrı tercihlerini seçin.
  - Adım 3** Her yer öğesini seçin.
  - Adım 4** (İsteğe Bağlı) BroadWorks Anywhere birden fazla hat için yapılandırılmışsa, bir hat seçin.
  - Adım 5** Konumlar ekranına kişinin numarasını ve adını ekleyin.
- Girebileceğiniz maksimum ad uzunluğu 25 karakterdir. Dilerseniz Ad alanını boş da bırakabilirsiniz.
- Girebileceğiniz en uzun numara 20 haneli olabilir.




- Adım 6** Konumu etkinleştirin veya devre dışı bırakın.
- Adım 7** Konumları, **Konumlar** listesine eklemek için **Kaydet**'e basın.

## Çağrı Bekletmeyi Etkinleştirme

Belirli bir hat veya tüm hatlar için çağrı bekletmeyi etkinleştirebilirsiniz. İşlev etkinleştirilirse, aktif çağrı sırasında çağrı bildirimini (bir bip sesi ve hat düğmesinin kırmızı renkte yanıp sönməsi) alabilirsiniz.

Yöneticinizin bir hat ve BroadSoft XSI hizmeti arasında Çağrı Bekletmeyi eşitleme özelliğini etkinleştirilmesi durumunda, ayar tüm hatlar yerine belirli hatlar için geçerli olur. Genellikle, eşitlemenin etkinleştirildiği hatlar hariç olmak üzere, ayar tüm hatlar için geçerlidir.

### Yordam

- Adım 1** Bir telefon hattı seçmek için Gezinti tuş grubuna yukarı veya aşağı yönde basın.
- Adım 2** **Uygulamalar**  düğmesine basın.
- Adım 3** **Kullanıcı tercihleri** > **Çağrı tercihleri** > **Çağrı bekletme** öğesini seçin.
- Adım 4** Siz başka bir çağrıdayken gelen çağrıları yanıtlamak için **Açık** seçeneğini, işlevi devre dışı bırakmak için **Kapalı** seçeneğini belirleyin.
- Adım 5** Ayarı kaydetmek için **Ayarla** düğmesine basın.

## Ses Tercihleri


**Kullanıcı tercihleri** > **Ses tercihleri** menüsü, zil seslerini ve çağrıları yanıtlama tercihlerinizi özelleştirmenize olanak verir.

## Çağrı için Ses Cihazı Belirleme

Telefonunuza aynı anda bir analog kulaklık ve bir USB kulaklık bağlayabilirsiniz. Fakat, bir defada yalnızca bir kulaklık kullanabilirsiniz.

Telefona birden çok kulaklık bağladığınızda, bir arama için kullanılacak ses cihazını seçebilirsiniz. Bir hat tuşuyla veya karşılık gelen ekran tuşuyla bir arama yaptığınız ya da aldığınızda seçiminiz uygulanır.

### Yordam

- Adım 1** **Uygulamalar**  düğmesine basın.
- Adım 2** **Kullanıcı tercihleri** > **Ses tercihleri** > **Tercih edilen ses cihazı** öğelerini seçin.
- Adım 3** Seçeneklerden birini seçmek için **Seç**'e basın:
- **Hiçbiri**—En son kullanılan ses cihazını seçer.
  - **Hoparlör**—Ses cihazı olarak hoparlörlü telefonu seçer.
  - **Kulaklık**: Ses cihazı olarak kulaklığı seçer.

**Adım 4** Seçimi kaydetmek için **Ayarla**'ya basın.

## Zil Sesini Değiştirme

Gelen çağrı için bir zil sesi ayarlayabilirsiniz.

### Yordam

**Adım 1** **Uygulamalar**  düğmesine basın.

**Adım 2** **Kullanıcı tercihleri** > **Zil Sesi** > **Dahili (n) - Zil** sesi öğesini seçin (n= dahili numara).

**Adım 3** Zil sesi listesinde gezinin ve örnek dinlemek için **Oynat**'a basın.

**Adım 4** **Seç**'e basın ve ardından seçimi kaydetmek için **Ayarla**'ya basın.

## Ekran Tercihleri

**Kullanıcı tercihleri** > **Ekran tercihleri** menüsü, telefon ekranınızdaki görüntüleme seçeneklerini ayarlamanıza olanak verir.

## Ekran Koruyucuyu Değiştirme

Telefonunuzun ekran koruyucusunu etkinleştirebilir, görünümünü ve ekran koruyucu görünmeden önce telefonun boşta kalma süresini belirleyebilirsiniz.

### Yordam

**Adım 1** **Uygulamalar**  düğmesine basın.

**Adım 2** **Kullanıcı tercihleri** > **Ekran tercihleri** > **Ekran koruyucu** öğelerini seçin.

**Adım 3** Ekran koruyucuyu açmak için **Açık** ve kapatmak için **Kapalı**'yı seçin.

**Adım 4** Aşağıdaki ayarları seçmek için **Ekran koruyucu ayarları**'nı seçin:

- **Ekran koruyucu türü**—Aşağıdaki seçeneklerden birini belirleyin:
  - **Saat**—Arka planda bir duvar kağıdı ile yuvarlak bir saat görüntüler.
  - **Resim İndirme**—Telefonun web sayfasından alınan bir resmi görüntüler.
  - **Logo**: Telefonun ekran koruyucusu olarak bir logo görüntüler. Bu resim, telefon web sitesindeki Logo URL'si alanına eklenir.
- **Tetikleme aralığı**—Ekran koruyucu açılmadan önce telefonun boşta kalacağı saniye sayısını girin.
- **Yenileme aralığı**—Ekran koruyucunuzun yenilenmesinden önce geçecek saniye sayısını girin (örneğin, bir resim döndürme seçtiğinizde).

**Adım 5** Ayarla düğmesine basın.

---

## Arka Işık Zamanlayıcısını Ayarlama

Telefon ekranının otomatik olarak kararmadan önce parlak kalacağı süre uzunluğunu ayarlayabilirsiniz.

### Yordam

---

**Adım 1** Uygulamalar  düğmesine basın.

**Adım 2** Kullanıcı tercihleri > Ekran tercihleri > Arka ışık zamanlayıcı öğesini seçin.

**Adım 3** Listede gezinmek ve arka ışığın açık kalacağı süreyi belirlemek için **Seç** öğesine basın:

- 10 Saniye
- 20 Saniye
- 30 Saniye
- Her Zaman Açık
- Kapalı

**Adım 4** Seçimi uygulamak için **Ayarla**'ya basın.

---

## Telefon Ekranının Parlaklığını veya Kontrastını Ayarlama

### Yordam

---

**Adım 1** Uygulamalar  düğmesine basın.

**Adım 2** Kullanıcı tercihleri > Ekran tercihleri öğesini seçin, ardından **Kontrast seviyesi** veya **Ekran parlaklığı** öğesini seçin (yalnızca 6871 için).

**Adım 3** Kontrast veya parlaklığı artırmak veya azaltmak için Gezinti tuş grubunda yukarı veya aşağı tuşlarına basın.

**Adım 4** **Kaydet** düğmesine basın.

---

## Telefon duvar kağıdını ayarlama

Telefon ekranı için duvar kağıdını (arka plan) seçebilirsiniz.

### Yordam

---

**Adım 1** Uygulamalar  düğmesine basın.

**Adım 2** Kullanıcı tercihleri > Ekran tercihleri > Duvar Kağıdı öğelerini seçin.

**Adım 3** Listede gezinmek ve bir duvar kağıdı seçmek için **Seç** öğesine basın.

**Adım 4** Seçimi uygulamak için **Ayarla**'ya basın.

## Operatör Konsolu Tercihleri

**Kullanıcı tercihleri** > **Operatör konsolu tercihleri** menüsü, çağrılarının nasıl görüntülendiğini özelleştirmenize olanak verir.

### Görüntüleme Modunu Değiştirme

#### Yordam

**Adım 1** **Uygulamalar**  düğmesine basın.

**Adım 2** **Kullanıcı tercihleri** > **Operatör konsolu tercihleri** > **Görüntüleme modu** öğelerini seçin.

Aşağıdaki seçenekler kullanılabilir:

- Ad
- İç
- İkisi de

**Adım 3** Görüntüleme modunu seçin ve **Ayarla** düğmesine basın.

## Wi-Fi Ayarları

Wi-Fi ayarları yalnızca Cisco IP Telefonu 6861 Multiplatform Telefonlarda bulunur.

Telefonunuzun Wi-Fi ayarlarını, telefondaki **Ağ yapılandırması** menüsü altındaki **Wi-Fi yapılandırma** menüsünden özelleştirebilirsiniz. Wi-Fi ayarlarından bazıları aynı zamanda telefon web sayfasında da bulunur.

## Telefonu İlk Başlatmada Kablosuz Bir Ağa Bağlama

Telefon, aşağıdaki durumlardan herhangi birinde, kullanılabilir Wi-Fi ağlarını otomatik olarak tarar:

- telefon, bir ağ bağlantısı olmadan ilk kez başlatıldığında.
- telefon, fabrika ayarlarına sıfırlama işleminden sonra bir ağa bağlı olmadığına.

Wi-Fi tarama işlemi tamamlandıktan sonra, kullanılabilir Wi-Fi ağlarının listesi görüntülenir.

**Yordam**

- Adım 1** Listeden bir Wi-Fi ağı seçin.  
Aşağıdaki seçenekleri görürsünüz:
- **Tara**—Telefon, kullanılabilir ağları yeniden tarar.
  - **Kur**—**Wi-Fi Kurulumu** sayfasını açar.
  - **Atla**—Bu adımı atlarsanız, ağı manuel olarak yapılandırmanız gerekecektir mesajını görürsünüz. **Wi-Fi Ağına Bağlan** sayfasını atlamayı onaylarsanız, **Wi-Fi Tarama** ekran tuşu görüntülenir.
- Adım 2** **Kur**'a basın ve alanları doldurun.
- Adım 3** **Bağlan** düğmesine basın.

## Ekran Tuşu ile Wi-Fi Taramayı Tetikleme

Kullanılabilir kablosuz ağları taramak için **Wi-Fi Tarama** ekran tuşunu kullanabilirsiniz. Ekran tuşu, aşağıdaki durumlardan birinde telefon ekranında görüntülenir:

- ilk başlatmada kablolu ağ bağlantısı yokken Wi-Fi bağlantısını atlarsanız
- telefonda Wi-Fi açıkken telefon ağ bağlantısını kaybettiğinde



**Not** **Wi-Fi türüWPS** olarak ayarlanmışsa **Wi-Fi Tarama** ekran tuşu görüntülenmez.

**Yordam**

- Adım 1** Telefon ekranında görüntülendiğinde, **Wi-Fi Tarama** ekran tuşuna basın.  
Kablosuz tarama devam ediyor mesajı görüntülenir. Tarama işlemi tamamlandıktan sonra, ağ listesi görüntülenir. Aşağıdaki seçenekleri görürsünüz:
- **Tara**—Kullanılabilir ağları yeniden tarar.
  - **Seç**—**Wi-Fi Kurulumu** sayfasını açar.
  - **İptal**—Ağ listesini kapatır.
- Adım 2** Listeden bir Wi-Fi ağı seçin.
- Adım 3** **Seç**'e basın ve alanları doldurun.
- Adım 4** (İsteğe bağlı) Kurulumları Wi-Fi profili olarak kaydetmek için **Kaydet**'e basın. Bu ağa daha sonra profil ile bağlanabilirsiniz.

**Adım 5** **Bağlan** düğmesine basın.


---

## Telefonunuzdan Wi-Fi'ı Açma veya Kapatma

Telefonunuzun kablosuz LAN'ını **Wi-Fi yapılandırma** menüsünden etkinleştirebilir veya devre dışı bırakabilirsiniz. Varsayılan olarak, telefonunuzdaki kablosuz LAN etkindir.

### Yordam

---

- Adım 1** **Uygulamalar**  düğmesine basın.
- Adım 2** **Ağ yapılandırması** > **Wi-Fi yapılandırması** > **Wi-Fi** 'ı seçin.
- Adım 3** Wi-Fi özelliğini açmak veya kapatmak için **Seç** düğmesine basın.
- Adım 4** Değişiklikleri kaydetmek için **Ayarla** düğmesine basın.
- 

## Telefon Web Sayfasından Wi-Fi'ı Açma veya Kapatma

Telefon web sayfasından telefonunuzun kablosuz LAN'ını etkinleştirebilir veya devre dışı bırakabilirsiniz. Wi-Fi'ı açtığınızda telefon kablosuz bir ağa otomatik veya manuel olarak bağlanır. Varsayılan olarak, telefonunuzdaki kablosuz LAN etkindir.

### Yordam

---

- Adım 1** Telefon web sayfasında, **User Login** > **Advanced** > **Voice** > **System** seçeneklerini seçin.
- Adım 2** **Wi-Fi Settings** bölümüne giderek **Phone-wifi-on** alanını **Yes** olarak ayarlayın.
- Adım 3** **Submit All Changes** seçeneğine tıklayın.
- 

## Telefonu Wi-Fi'a Manuel Bağlama

Bir Wi-Fi profili kurduğunuzda, telefonu kablosuz bir ağa manuel olarak bağlamak için size seçenekler sunar. **Wi-Fi profili** ekranından veya **Wi-Fi Kurulumu** ekranından bağlantı kurabilirsiniz.

**Wi-Fi profili** ekranında en üstteki Wi-Fi profili, telefon hazırlandığında otomatik olarak bağlanır.

### Başlamadan önce

- Telefonun Wi-Fi özelliğini açın.
- Telefonunuzun kablolu ağ bağlantısını kesin.

## Yordam

**Adım 1** Uygulamalar  düğmesine basın.

**Adım 2** Ağ yapılandırması > Wi-Fi yapılandırması > Wi-Fi profili'ni seçin.

**Adım 3** Wi-Fi profili ekranında, Wi-Fi'ye bağlanmak için eylemlerden herhangi birini gerçekleştirin.

- Yapılandırılmış Wi-Fi profillerinden birini seçip **Bağlan**'a basın.
- **Tarama** düğmesine basın ve **Wi-Fi'a bağlan** ekranında kablosuz bağlantılardan birini seçin. **Wi-Fi Kurulumu** ekranında, değerleri alanlarına girin ve **Bağlan** düğmesine basın.

Alan değerleri için [Telefondan Wi-Fi Profili Ayarlama, sayfa 145](#) bölümündeki **Profil Parametresi** tablosuna bakın.

## Telefonunuzu WPS ile Kablosuz Ağa Bağlama

Wi-Fi Korumalı Kurulum (WPS), telefonunuzu kablosuz bir ağa bağlamak için daha kolay bir yol sağlar. WPS ile, Wi-Fi profili aracılığıyla bağlanırken yaptığınız gibi bağlanılacak erişim noktası için ayrıntılı ayarlar girmeniz gerekmez. WPS aracılığıyla ağa bağlanmak için erişim noktanızın üzerindeki WPS düğmesini veya PIN kodunu kullanabilirsiniz.

WPS seçeneği yalnızca telefon ekranındaki menüde bulunur. Telefon web sayfasında, telefonunuzu yalnızca Wi-Fi profili kullanarak kablosuz bir ağa bağlanmak üzere yapılandırabilirsiniz.

### Başlamadan önce

Erişim noktanızda WPS özelliğini etkinleştirin.

## Yordam

**Adım 1** Uygulamalar  düğmesine basın.

**Adım 2** Ağ yapılandırması > Wi-Fi yapılandırması > Wi-Fi türü'nü seçin.

**Adım 3** Wi-Fi türünü **WPS** olarak değiştirmek için gezinti tuşuna basın.

**Adım 4** **Ayarlar** düğmesine basın.

**Wi-Fi türü** altında, **Basmalı düğme** yapılandırması ve **PIN yapılandırması** görüntülenir. Ağa bağlanmak için aşağıdaki adımlardan birini izleyin.

**Adım 5** Erişim noktanız üzerindeki WPS düğmesini kullanarak ağa bağlanın.

- Basmalı düğme yapılandırması**'ni seçin.
- Erişim noktanız üzerindeki WPS düğmesine basın.  
Erişim noktanızın üzerindeki düğme adı değişiklik gösterebilir.
- Telefonunuzda **Devam**'a basın.

**Adım 6** PIN kodu kullanarak ağa bağlanın.

- PIN Yapılandırması** öğesini seçin.  
Telefon ekranınızda 8 haneli bir PIN kodu görüntülenir.

b) Erişim noktanızın web sayfasına gidin ve PIN kodunu girin.

PIN kodu girme prosedürü erişim noktalarınıza göre değişiklik gösterebilir. Daha fazla bilgi için erişim noktanızın ilgili kullanıcı kılavuzuna bakın.

Başarılı bir bağlantı veya bağlantı hatası söz konusu olduğunda, telefon ekranınızda bağlantı durumu görüntülenir.

## Telefonunuzda Bağlantı Hatası Mesajı Görüntülediğinde Bir Wi-Fi Ağına Bağlanma

Telefonunuz Wi-Fi'yi destekliyorsa, açıldığında bir ağ bağlantısı yoksa durum bilgilerini sağlar. İnternet ayarlarınızı doğrulayın veya hizmet sağlayıcınızla iletişim kurun. mesajını görürsünüz.

### Başlamadan önce

Telefon bir Ethernet kablosuna bağlı olmamalıdır.

### Yordam

**Adım 1** **Wi-Fi Tarama** seçeneğine basın.  
Wi-Fi ağlarının listesi görüntülenir.

**Adım 2** Şu seçeneklerden birine basın:

- **Tara**—ağları tekrar taramak için.
- **Seç**—vurgulanan ağı yapılandırmak için.

**Adım 3** Listedeki bir ağı vurgulayın.

**Adım 4** **Seç**'e basın.

**Adım 5** Aşağıdaki seçeneklerden birini seçin:

- **İptal**—önceki ekrana geri döner.
- **Kaydet**—ağ, girdiğiniz bilgilerle birlikte kaydeder.
- **Bağlan**—seçilen ağa bağlanır.

**Adım 6** **Bağlan** düğmesine basın.


**Not** Yukarıdaki adımlar, telefonunuzun açıldıktan sonra herhangi bir zamanda ağ bağlantısını kaybetmesi ve Ethernet kablosuna bağlı olmaması durumunda da geçerlidir.



## Telefondan Wi-Fi Profili Ayarlama

En fazla dört Wi-Fi profili ekleyebilirsiniz. Ardından telefonu bir Wi-Fi ağına bağlamak için bu yeni Wi-Fi profilini kullanabilirsiniz.

### Yordam

- Adım 1** Uygulamalar  düğmesine basın.
- Adım 2** Ağ yapılandırması > Wi-Fi yapılandırması > Wi-Fi profili'ni seçin.
- Adım 3** Wi-Fi profil ekranında, listede profili ayarlamak istediğiniz bir satıra gidin.
- Adım 4** Seç düğmesine basın.
- Ayrıca Seçenekler'e basıp ardından Düzenle'yi seçebilirsiniz.
- Adım 5** Profili düzenle ekranında, Profil Parametreleri tablosunda değinildiği şekilde parametreleri ayarlayın.

#### Çizelge 15: Profil Parametreleri

Parametre	Açıklama
Güvenlik modu	Wi-Fi ağına güvenli erişim sağlamak için kullanılan kimlik doğrulama yöntemini seçmenize izin verir. Seçtiğiniz yöntemle ilgili olarak, söz konusu Wi-Fi ağına bağlanmanız için gereken kimlik bilgilerini sağlayabilmeniz için bir parola, şifre ve anahtar alanı görüntülenir. Seçenekler şunlardır: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Otomatik</li> <li>• EAP-FAST</li> <li>• PEAP-GTC</li> <li>• PEAP-MSCHAPV2</li> <li>• PSK</li> <li>• WEP</li> <li>• Yok</li> </ul> Varsayılan: PSK
Ağ adı	SSID'ler için bir ad girmenize olanak tanır. Bu ad, telefonda görüntülenir. Birden çok profil farklı güvenlik modu ile aynı ağ adına sahip olabilir. Bu ad telefonda görüntülenir.
Kullanıcı Kimliği	Ağ profili için bir kullanıcı kimliği girmenize izin verir. Güvenlik modunu Otomatik, EAP-FAST, PEAP-GTC, PEAP-MSCHAPV2 olarak ayarladığınızda bu alan kullanılabilir. Bu alan zorunlu bir alandır ve en çok 32 alfasayısal karaktere izin verir.

Parametre	Açıklama
Parola	Oluşturduğunuz ağ profili için parola girmenize izin verir. Güvenlik modunu Otomatik, EAP-FAST, PEAP-GTC, PEAP-MSCHAPV2 olarak ayarladığınızda bu alan kullanılabilir. Bu alan zorunlu bir alandır ve en çok 64 alfasayısal karaktere izin verir.
WEP anahtarı	Oluşturduğunuz ağ profili için parola girmenize izin verir. Güvenlik modunu WEP olarak ayarlandığınızda bu alan kullanılabilir. Bu alan zorunlu bir alandır ve en çok 32 alfasayısal karaktere izin verir.
Parola	Oluşturduğunuz ağ profili için parola girmenize izin verir. Güvenlik modu PSK olduğunda bu değeri girmeniz gerekir.
Frekans bandı	WLAN içerisinde kullanılan kablosuz sinyal frekans bandını seçmenize izin verir. Seçenekler şunlardır: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Auto</li> <li>• 2,4 GHz</li> <li>• 5 GHz</li> </ul> Varsayılan: Otomatik

**Adım 6** **Kaydet** düğmesine basın.

## Bir Wi-Fi Profili Ayarlama

Wi-Fi profilini telefon web sayfasından ya da uzaktan cihaz profil yeniden eşitlemeden yapılandırabilir ve ardından profili mevcut Wi-Fi ağlarıyla ilişkilendirebilirsiniz. Bu Wi-Fi profilini kullanarak bir Wi-Fi'ya bağlanabilirsiniz. En fazla dört profili yapılandırabilirsiniz.

### Yordam

**Adım 1** Telefon web sayfasında, **User Login > Advanced > Voice > System** seçeneklerini seçin.

**Adım 2** **Wi-Fi Profile** alanlarını yöneticinizin sağladığı bilgileri kullanarak ayarlayın.


**Adım 3** **Submit All Changes** seçeneğine tıklayın.

Telefonda etkin bir çağrı varsa değişiklikleri kaydedemezsiniz.

## Wi-Fi Profili Silme

Bir Wi-Fi profili artık gerekmediğinde listeden kaldırabilirsiniz.


**Yordam**

- 
- Adım 1** Uygulamalar  düğmesine basın.
- Adım 2** Ağ yapılandırması > Wi-Fi yapılandırması > Wi-Fi profili'ni seçin.
- Adım 3** Wi-Fi profili ekranında kaldırmak istediğiniz Wi-Fi profilini seçin.
- Adım 4** Seçenekler'e basın.
- Adım 5** Sil'e basıp silme işlemini onaylayın.
- 

## Wi-Fi Profilinin Sırasını Değiştirme

Bir Wi-Fi profilinin listedeki konumunu belirleyebilirsiniz. Listenin en üstündeki Wi-Fi profili en yüksek önceliğe sahiptir. Wi-Fi açıldığında telefon, hazırlık sırasında bir kablosuz ağa bağlanırken otomatik olarak listenin en üstündeki Wi-Fi profilini kullanır.

**Yordam**

- 
- Adım 1** Wi-Fi profili sırasını telefonda değiştirirseniz, şu adımları izleyin:
- Uygulamalar  düğmesine basın.
  - Ağ yapılandırması > Wi-Fi yapılandırması > Wi-Fi profili'ni seçin.
  - Wi-Fi profili ekranında sırasını değiştirmek istediğiniz Wi-Fi profilini seçin.
  - Seçenekler'e basın.
  - Wi-Fi profilini listede bir üst seviye yukarıya veya bir üst seviye aşağıya taşımak için **Yukarı Taşı'yı** veya **Aşağı Taşı'yı** seçin.
- Adım 2** Wi-Fi profili sırasını telefon web sayfasından değiştirirseniz, şu adımları izleyin:
- Telefon web sayfasında, **User Login > Advanced > Voice > System** seçeneklerini seçin.
  - Wi-Fi Profili (n)** bölümünde, **Wi-Fi Profil Sırası** alanını istenen sıraya ayarlayın.
  - Submit All Changes** seçeneğine tıklayın.
- 


## Wi-Fi Ağını Tarama ve Kaydetme

Mevcut kablosuz ağların (SSID) bir listesini almak için bir Wi-Fi profilini taratabilirsiniz. Güvenik modu ve ağ adı, taranan SSID ile aynı değere sahiptir. Ardından kablosuz ağların herhangi birinde bu alanları düzenleyebilirsiniz. Değişiklikler kaydedildiğinde, telefon Wi-Fi profili listesinde bir Wi-Fi profili olarak kaydedilir. Ardından telefonu bir kablosuz ağa bağlamak için bu yeni Wi-Fi profilini kullanabilirsiniz.



- Not**
- Bir kablosuz ağın güvenlik modu Yok, PSK ve WEP ise, güvenlik modunu değiştiremezsiniz. **Güvenlik modu** ekranında, yalnızca ağ için ayarlanan güvenlik modunu görebilirsiniz. Örneğin, bir ağın güvenlik modu PSK ise, **Güvenlik modu** ekranında yalnızca PSK'yi görürsünüz.
  - Bağlı olunan kablosuz ağ (SSID) taradığınızda, bu SSID'nin **Ağ adı**'ni düzenleyemezsiniz.

### Yordam

- Adım 1** Uygulamalar  düğmesine basın.
- Adım 2** Ağ yapılandırması > Wi-Fi yapılandırması > Wi-Fi profili'ni seçin.
- Adım 3** Wi-Fi profili ekranında, kullanılabilir tüm kablosuz ağları almak için **Tara**'ya basın.
- Adım 4** (İsteğe bağlı) Wi-Fi'ye Bağlan ekranında, listeyi tekrar taramak için yeniden **Tara**'ya basın.
- Adım 5** Bir kablosuz ağ seçin ve **Seç'e** veya **Seç** düğmesine basın.
- Adım 6** Wi-Fi Kurulumu ekranında, **Profil Parametreleri** tablosunda değinildiği şekilde parametreleri ayarlayın.

*Çizelge 16: Profil Parametreleri*

Parametre	Açıklama
Güvenlik modu	<p>Wi-Fi ağına güvenli erişim sağlamak için kullanılan kimlik doğrulama yöntemini seçmenize izin verir. Seçtiğiniz yöntemle ilgili olarak, söz konusu Wi-Fi ağına bağlanmanız için gereken kimlik bilgilerini sağlayabilmeniz için bir parola, şifre ve anahtar alanı görüntülenir. Seçenekler şunlardır:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Otomatik</li> <li>• EAP-FAST</li> <li>• PEAP-GTC</li> <li>• PEAP-MSCHAPV2</li> <li>• PSK</li> <li>• WEP</li> <li>• Yok</li> </ul> <p>Varsayılan: PSK</p>
Ağ adı	<p>SSID'ler için bir ad girmenize olanak tanır. Bu ad, telefonda görüntülenir. Birden çok profil farklı güvenlik modu ile aynı ağ adına sahip olabilir. Bu ad telefonda görüntülenir.</p>

Parametre	Açıklama
Kullanıcı Kimliği	Ağ profili için bir kullanıcı kimliği girmenize izin verir. Güvenlik modunu Otomatik, EAP-FAST, PEAP-GTC, PEAP-MSCHAPV2 olarak ayarladığınızda bu alan kullanılabilir. Bu alan zorunlu bir alandır ve en çok 32 alfasayısal karaktere izin verir.
Parola	Oluşturduğunuz ağ profili için parola girmenize izin verir. Güvenlik modunu Otomatik, EAP-FAST, PEAP-GTC, PEAP-MSCHAPV2 olarak ayarladığınızda bu alan kullanılabilir. Bu alan zorunlu bir alandır ve en çok 64 alfasayısal karaktere izin verir.
WEP anahtarı	Oluşturduğunuz ağ profili için parola girmenize izin verir. Güvenlik modunu WEP olarak ayarlandığınızda bu alan kullanılabilir. Bu alan zorunlu bir alandır ve en çok 32 alfasayısal karaktere izin verir.
Parola	Oluşturduğunuz ağ profili için parola girmenize izin verir. Güvenlik modu PSK olduğunda bu değeri girmeniz gerekir.
Frekans bandı	WLAN içerisinde kullanılan kablosuz sinyal frekans bandını seçmenize izin verir. Seçenekler şunlardır: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Auto</li> <li>• 2,4 GHz</li> <li>• 5 GHz</li> </ul> Varsayılan: Otomatik

**Adım 7** Kaydet düğmesine basın.

## Wi-Fi Durumunu Görüntüleme

Wi-Fi bağlantısıyla ilgili sorunlarla karşılaşabilirsiniz. Yöneticinizin sorunu gidermesine yardımcı olmak için **Wi-Fi durumu** ekranından bilgi alabilirsiniz.

Durumu ayrıca telefon web sayfasında, **User Login > Advanced > Info > Status > System Information** seçeneklerini seçerek görüntüleyebilirsiniz.

### Yordam

**Adım 1** Uygulamalar  düğmesine basın.

**Adım 2** Ağ yapılandırması > Wi-Fi yapılandırması > Wi-Fi durumu'nu seçin.

Aşağıdaki bilgiler görünür:

- **Wi-Fi durumu:** Wi-Fi ağına bağlı olup olmadığını gösterir.


- **Ağ adı:** SSID'nin adını belirtir.
- **Sinyal gücü:** Ağ sinyalinin gücünü gösterir.
- **MAC adresi:** Telefonun MAC adresini belirtir.
- **AP MAC adresi:** erişim noktasının (SSID) MAC adresini belirtir.
- **Kanal:** Wi-Fi ağının veri ilettiği ve aldığı kanalı belirtir.
- **Frekans:** Kablosuz LAN'da kullanılan kablosuz sinyal frekans bandını belirtir.
- **Güvenlik modu:** Kablosuz LAN için ayarlanan güvenlik modunu gösterir.

## Telefonda Wi-Fi Durum Mesajlarını Görüntüleme

Telefonunuzun Wi-Fi bağlantı durumuyla ilgili mesajları görüntüleyebilirsiniz. Mesajlar, Wi-Fi bağlantı sorunlarınızı tanılamana yardımcı olabilir. Mesajlar şunları içerir:

- bağlanma saati ve AP'nin MAC adresi
- bağlantı kesilme saati ve tanılama kodu
- bağlantı hatası saati
- AP'nin zayıf sinyalinin 12 saniyeden uzun süre boyunca devam ettiği süre
- boş bellek 50 K'dan az olduğunda üretici yazılımı belleğinin durumu
- telefon AP'den sinyal alamadığında AP sinyalini kaybetme durumu
- Wi-Fi kimlik doğrulaması veya ilişkilendirme istekleri için yanıt olmaması durumu
- TX hatası durumu
- WPS bağlantı hatası durumu

### Yordam

- Adım 1** Uygulamalar  düğmesine basın.
- Adım 2** Durum > Wi-Fi mesajları öğesini seçin.
- Adım 3** Mesajlar arasında gezinmek için gezinti tuş grubunun dış halkasını kullanın.
- Adım 4** Seçilen mesajın ayrıntılarını görüntülemek için **Ayrıntılar**'a basın.
- Adım 5** (İsteğe bağlı) Tüm mesajları silmek için **Temizle**'ye basın.

# HTTP Proxy Ayarları

**Ağ yapılandırması** menüsündeki **HTTP proxy ayarları** menüsünden bir HTTP proxy ayarlayabilirsiniz. HTTP proxy ayarları, telefon web sayfasında da bulunur.


## İlgili Konular

- [Otomatik Proxy Modu ile Proxy Sunucusunu Ayarlama](#), sayfa 151
- [Manuel Proxy Modu ile Proxy Sunucusunu Ayarlama](#), sayfa 151
- [Telefon Web Sayfasından Bir Proxy Sunucu Ayarlama](#), sayfa 152

## Otomatik Proxy Modu ile Proxy Sunucusunu Ayarlama

Telefonda bir HTTP proxy sunucusu ayarlamak için otomatik proxy modunu seçebilirsiniz.

### Yordam

- Adım 1** Uygulamalar  düğmesine basın.
- Adım 2** **Ağ yapılandırması** > **HTTP proxy ayarları** > **Proxy modu** öğesini seçin.
- Adım 3** **Otomatik** seçeneğini belirlemek için gezinti tuş grubundaki **Seç** düğmesine basın.
- Adım 4** **Otomatik bulma (WPAD)** öğesini vurgulayın, **Açık** seçeneğini etkinleştirerek PAC dosyasını otomatik olarak almak için kullanılan Web Proxy Otomatik Bulma (WPAD) özelliğini açın ve **Kapalı**'yı seçerek WPAD'yi kapatın.  
Telefonunuz, varsayılan olarak WPAD'yi otomatik proxy modunda kullanır.
- Adım 5** (İsteğe Bağlı) WPAD'yi önceki adımda kapatırsanız **PAC URL'si** alanına geçerli bir Proxy Otomatik Yapılandırma (PAC) URL'si girmeniz gerekir. Örnek:  
`http://proxy.department.branch.example.com/pac`  
PAC URL'niz yoksa yöneticinize başvurun.
- Adım 6** Ayarları uygulamak için **Ayarla** öğesine basın.


## Manuel Proxy Modu ile Proxy Sunucusunu Ayarlama

Telefonda bir HTTP proxy sunucusu ayarlamak için manuel proxy modunu seçebilirsiniz.

### Başlamadan önce

Proxy sunucusunun sunucu adresini ve bağlantı noktasını yöneticiniz sağlar.

### Yordam

- 
- Adım 1** Uygulamalar  düğmesine basın.
- Adım 2** Ağ yapılandırması > HTTP proxy ayarları > Proxy modu öğesini seçin.
- Adım 3** Manuel seçeneğini belirlemek için gezinti tuş grubundaki Seç düğmesine basın.
- Adım 4** Proxy ana bilgisayarındaki bir proxy sunucusunun geçerli ana bilgisayar adını veya IP adresini girin.
- Not** Proxy ana bilgisayar için şemayı (<http://> or <https://>) girmeyin.
- Adım 5** Proxy bağlantı noktası'nda belirtilen proxy sunucusunun geçerli sunucu bağlantı noktasını girin.
- Adım 6** (İsteğe Bağlı) Proxy sunucunuz kimlik doğrulama gerektiriyorsa Proxy kimlik doğrulaması'nı vurgulayın ve Açık'ı seçin.
- Adım 7** (İsteğe Bağlı) Proxy sunucusuna erişmek için kullanıcı adınızı ve parolanızı girin.
- Kullanıcı adınız ve parolanız yoksa yöneticinize başvurun.
- Adım 8** Ayarları uygulamak için Ayarla öğesine basın.
- 

## Telefon Web Sayfasından Bir Proxy Sunucu Ayarlama

Telefon Web sayfasından bir HTTP proxy sunucu ayarlamak için otomatik veya manuel proxy modunu seçebilirsiniz.

### Yordam

- 
- Adım 1** Telefon web sayfasında, Ses > Sistem seçeneğini belirleyin.
- Adım 2** HTTP Proxy Ayarları bölümünden, aşağıdaki tabloda açıklanan parametreleri ayarlayın:

*Çizelge 17: HTTP Proxy Ayarları*

Parametre	Açıklama
Proxy Modu	<p>HTTP proxy ayarı için proxy modunu seçin. Seçenekler şunlardır:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Otomatik</li> <li>• Manuel</li> <li>• Kapalı</li> </ul> <p>Varsayılan: Kapalı</p>



Parametre	Açıklama
Otomatik Bulma'yı Kullan (WPAD)	<p>Proxy Otomatik Yapılandırma (PAC) dosyasını otomatik olarak almak için Web Proxy Otomatik Bulma (WPAD) mekanizmasını kullanmak istiyorsanız <b>Evet</b>'i seçin.</p> <p>Parametre <b>Hayır</b> olarak ayarlanırsa <b>PAC URL'si</b> ögesini yapılandırmanız gerekir.</p> <p>Bu parametre, <b>Proxy ModuOtomatik</b> olarak ayarladığınızda kullanılır.</p> <p>Varsayılan: Evet</p>
PAC URL'si	<p>PAC dosyasını bulma URL'si.</p> <p>Bu parametre, <b>Proxy ModuOtomatik</b> olarak ayarlandığında <b>Otomatik Bulmayı (WPAD) Kullan</b> seçeneği <b>Hayır</b> olarak ayarlandığında kullanılabilir.</p>
Proxy Ana Bilgisayarı	<p>Proxy sunucunun sunucu adresi (ana bilgisayar adı veya IP adresi).</p> <p>Şemayı girmeyin (<a href="http://">http://</a> veya <a href="https://">https://</a>).</p> <p>Bu parametre, <b>Proxy ModuManuel</b> olarak ayarladığınızda kullanılır.</p>
Proxy Bağlantı Noktası	<p>Proxy sunucusunun bağlantı noktası numarası.</p> <p>Bu parametre, <b>Proxy ModuManuel</b> olarak ayarladığınızda kullanılır.</p>
Proxy Sunucusu Kimlik Doğrulama Gerektirir	<p>Proxy sunucunuz kimlik doğrulama gerektiriyorsa <b>Evet</b>'i seçin. Aksi halde, <b>Hayır</b>'ı seçin. Parametre yapılandırması, proxy sunucusunun asıl davranışına bağlıdır.</p> <p>Bu parametre, <b>Proxy ModuManuel</b> olarak ayarladığınızda kullanılır.</p>
Kullanıcı Adı	<p>Proxy sunucuda kullanıcı kimlik bilgisi olarak kullanıcı adı girin.</p> <p>Bu parametre, <b>Proxy ModuManuel</b> olarak ayarlandığında ve <b>Proxy Sunucu Kimlik Doğrulama Gerektirir</b> seçeneği <b>Evet</b> olarak ayarlandığında kullanılabilir.</p>
Parola	<p>Proxy kimlik doğrulama amacı için belirtilen kullanıcı adına ait parolayı girin.</p> <p>Bu parametre, <b>Proxy ModuManuel</b> olarak ayarlandığında ve <b>Proxy Sunucu Kimlik Doğrulama Gerektirir</b> seçeneği <b>Evet</b> olarak ayarlandığında kullanılabilir.</p>

**Adım 3** **Submit All Changes** seçeneğine tıklayın.

## VPN Bağlantısı Ayarları

Telefonunuzda, **Ağ yapılandırması** menüsündeki **VPN ayarları** menüsünden bir VPN bağlantısını ayarlayıp etkinleştirebilirsiniz. Ayarları kolaylaştırmak için VPN ayarlarıyla ilgili parametreleri telefon web sayfasında da yapılandırabilirsiniz. VPN bağlantısını etkinleştirmek isterseniz telefonu yeniden başlatmanız gerekir.

Cisco IP Phone 6821 Multiplatform Phone'lar, VPN bağlantısını desteklemez.

### İlgili Konular

- [VPN Bağlantısı Ayarlama](#) , sayfa 154
- [VPN Bağlantısını Etkinleştirme](#), sayfa 155
- [VPN Bağlantısını Devre Dışı Bırakma](#), sayfa 155
- [Telefon Web Sayfasından VPN Bağlantısı Ayarlama](#), sayfa 156
- [VPN Durumunu Görüntüleme](#), sayfa 157

## VPN Bağlantısı Ayarlama

Telefonunuzda bir VPN bağlantısı ayarlayabilirsiniz. Bu konuda açıklanan prosedürü gerçekleştirdikten sonra, yalnızca VPN ayarları tamamlanır. Telefonu manuel veya otomatik olarak yeniden yükleyerek VPN bağlantısını etkinleştirmeniz gerekir.


VPN bağlantısını telefon web sayfasından ayarlamak isterseniz [Telefon Web Sayfasından VPN Bağlantısı Ayarlama, sayfa 156](#) bölümüne bakın.

Cisco IP Phone 6821 Multiplatform Phone'lar, VPN bağlantısını desteklemez.

### Başlamadan önce

Yöneticiniz VPN bağlantısı kurmak için gereken bilgileri sağlar.

### Yordam

- 
- Adım 1** **Uygulamalar**  düğmesine basın.
  - Adım 2** **Ağ yapılandırması** > **VPN ayarları** seçeneğini belirleyin.
  - Adım 3** VPN sunucusunun IP adresini veya FQDN'sini **VPN sunucusu** alanına girin.
  - Adım 4** **Kullanıcı adı** ve **Parola** alanlarına kullanıcı kimlik bilgilerini girin.
  - Adım 5** (İsteğe Bağlı) Gerekirse **Tünel grubu** alanına tünel grubu adı girin.  
Alan boşsa bu durum, VPN bağlantısı için hiçbir tünel grubunun kullanılmadığı anlamına gelir.
  - Adım 6** **Önyükleme sırasında VPN'ye bağlan**'ı vurgulayın, gezinti tuş grubundaki **Seç** düğmesine basarak **Açık** seçeneğini belirleyin.
  - Adım 7** Ayarları kaydetmek için **Ayarla** düğmesine basın.

VPN ayarları tamamlanmıştır. VPN bağlantısının nasıl etkinleştirileceği konusunda bilgi için [VPN Bağlantısını Etkinleştirme, sayfa 155](#) bölümüne bakın.



## VPN Bağlantısını Etkinleştirme

Telefonunuzu yeniden yükleyerek yapılandırılmış bir VPN bağlantısını otomatik olarak etkinleştirebilirsiniz. VPN bağlantısını etkinleştirmek için telefonunuzu el ile yeniden başlatmak isterseniz [Telefonunuzu Yeniden Başlatma, sayfa 170](#) bölümüne bakın.

### Başlamadan önce

VPN ayarları tamamlanmıştır. Ayrıntılar için [VPN Bağlantısı Ayarlama, sayfa 154](#) veya [Telefon Web Sayfasından VPN Bağlantısı Ayarlama, sayfa 156](#) bölümüne bakın.

### Yordam

- Adım 1** Uygulamalar  düğmesine basın.
- Adım 2** Ağ yapılandırması > VPN ayarları seçeneğini belirleyin.
- Adım 3** VPN bağlantısını etkinleştir'i vurgulayın, gezinti tuş grubundaki Seç düğmesine basarak Açık'ı seçin ve değişiklikleri uygulayın.
- Not** VPN bağlantısını etkinleştir seçeneğini Açık olarak ayarladıktan sonra, telefon hemen VPN sunucusuna bağlanmaya çalışır. İşlem sırasında, telefon otomatik olarak yeniden başlar.
- VPN bağlantısının kurulması yaklaşık dakika sürer.
- Telefonunuz yeniden başladıktan sonra, telefon ekranının sağ üst köşesindeki VPN connectiobağlantısı simgesi , VPN bağlantısının başarıyla kurulduğunu gösterir.
- VPN bağlantısı başarısız olursa VPN bağlantısını etkinleştir değeri Kapalı durumda kalır.
- Adım 4** (İsteğe Bağlı) VPN bağlantısının ayrıntılarını görüntüleyin. Örneğin, geçerli VPN bağlantısının durumu ve VPN IP adresi. Ayrıntılar için bkz. [VPN Durumunu Görüntüleme, sayfa 157](#).


## VPN Bağlantısını Devre Dışı Bırakma

Telefonunuzu otomatik ya da manuel olarak yeniden başlatıp VPN bağlantısını devre dışı bırakabilirsiniz.

### Başlamadan önce

Telefonunuzda bir VPN bağlantısı etkindir.

**Yordam**


- Adım 1** Uygulamalar  düğmesine basın.
- Adım 2** Ağ yapılandırması > VPN ayarları seçeneğini belirleyin.
- Adım 3** Önyükleme sırasında VPN'ye bağlan'ı vurgulayın, gezinti tuş grubundaki Seç düğmesine basarak Kapalı seçeneğini belirleyin.
- Adım 4** Ayarı kaydetmek için Ayarla düğmesine basın.
- Adım 5** Aşağıdaki eylemlerden birini uygulayın:

- VPN bağlantısını etkinleştir'i vurgulayın ve Kapalı'yı seçin.

**Not** VPN bağlantısını etkinleştir seçeneğini Kapalı olarak ayarladıktan sonra, telefon hemen VPN sunucusunun bağlantısını hemen kesmeye çalışır. İşlem sırasında, telefon otomatik olarak yeniden başlar.

- Telefonunuzu el ile yeniden başlatmak için [Telefonunuzu Yeniden Başlatma, sayfa 170](#) bölümüne bakın.

VPN bağlantısının kesilmesi yaklaşık dakika sürer.

Telefon yeniden başlatıldıktan sonra, telefon ekranındaki VPN bağlantısı simgesi  kaybolur. Bu durum, VPN bağlantısının başarıyla devre dışı bırakıldığını ifade eder.

- Adım 6** (İsteğe Bağlı) VPN bağlantısının Bağlı değil durumunda olup olmadığını kontrol edin. Ayrıntılar için bkz. [VPN Durumunu Görüntüleme, sayfa 157](#).

## Telefon Web Sayfasından VPN Bağlantısı Ayarlama

Telefon web sayfasından VPN bağlantısı ayarlayabilirsiniz.

Aynı yapılandırmayı telefonunuzda da yapabilirsiniz. [VPN Bağlantısı Ayarlama , sayfa 154](#) bölümüne bakın.

Cisco IP Phone 6821 Multiplatform Phone'lar, VPN bağlantısını desteklemez.

**Yordam**

- Adım 1** Telefon web sayfasında, Ses > Sistem seçeneğini belirleyin.
- Adım 2** VPN Ayarları bölümünden, aşağıdaki tabloda açıklanan parametreleri ayarlayın.

*Çizelge 18: VPN Ayarları*

Parametre	Açıklama
VPN Sunucusu	VPN sunucusunun IP adresi veya FQDN'si. Varsayılan: Boş

Parametre	Açıklama
VPN Kullanıcı Adı	VPN sunucusunda kullanıcı kimlik bilgisi olarak kullanıcı adını girin. Varsayılan: Boş
VPN Parolası	VPN sunucusuna erişmek için belirtilen kullanıcı adına ait parolayı girin. Varsayılan: Boş
VPN Tünel Grubu	VPN kullanıcılarına atanmış bir tünel grubu girin. Tünel grubu, VPN bağlantısı için grup ilkesini tanımlamak amacıyla kullanılır. Varsayılan: Boş
Önyükleme Sırasında Bağlan	Telefonun yeniden başlatıldıktan sonra telefonunuzun VPN sunucusuna otomatik olarak bağlanıp bağlanmayacağını seçin. Varsayılan: Hayır

**Adım 3** Değişiklikleri kaydetmek için **Tüm Değişiklikleri Gönder** seçeneğine tıklayın.

VPN ayarları tamamlanmıştır. VPN bağlantısının nasıl etkinleştirileceği konusunda bilgi için [VPN Bağlantısını Etkinleştirme, sayfa 155](#) bölümüne bakın.

## VPN Durumunu Görüntüleme

VPN bağlantısının ayrıntılarını kontrol edebilirsiniz. Örneğin, telefonunuzun şu anki VPN durumu ve VPN IP adresi.

Durumu, **Bilgi > Durum > VPN Durumu** öğesini seçerek telefon web sayfasından da görüntüleyebilirsiniz.

### Yordam

**Adım 1** Uygulamalar  düğmesine basın.

**Adım 2** **Durum > VPN durumu** öğesini seçin.

Aşağıdaki bilgileri görüntüleyebilirsiniz:

- **VPN bağlantısı:** Telefonun VPN sunucusuna bağlı olup olmadığını gösterir. Durum **Bağlı** veya **Bağlı değil** olabilir.
- **VPN IP adresi:** VPN sunucusundan atanan VPN IP adresi.
- **VPN alt ağ maskesi:** VPN sunucusundan atanan VPN alt ağ maskesi.
- **Gönderilen bayt sayısı:** Telefonun, VPN sunucusu aracılığıyla ağa gönderdiği toplam bayt sayısı.

- **Alınan bayt sayısı:** Telefonun, VPN sunucusu aracılığıyla ağdan aldığı toplam bayt sayısı.

## Yönetici Ayarları

Yönetici ayarları yalnızca Cisco IP Telefonu 6871 Multiplatform Telefonlarda bulunur.

Yöneticiniz, sizi bir asistan havuzu ile birlikte yönetici kullanıcı olarak yapılandırmışsa çağrılarınızın denetimini asistanlarınızla paylaşmak için aşağıdaki ayarları yapılandırabilirsiniz:

- Çağrı filtrelemeyi etkinleştirebilir veya devre dışı bırakabilirsiniz. Dahili telefon numaranızın XSI BroadWorks sunucusuna bağlanması durumunda, çağrı filtreleme modunu ve türünü de seçebilirsiniz.

Çağrı filtreleme açık olduğunda; gelen çağrılarınız, yöneticiniz tarafından BroadWorks sunucusu üzerinde yapılandırılan kriterlere göre asistanlarınıza yönlendirilir.

Ayrıca yöneticiniz sizin için arama görüntülemeyi etkinleştirmişse asistanlarınıza yönelen gelen aramalarınızı da alabilirsiniz.

- Asistanlarınızın Katılım/Çıkma durumunu kontrol edebilirsiniz.

Katılım durumu bulunan asistanlar, yöneticinin çağrılarını kontrol edebilir.



### Önemli

Telefon ekranında görüntülenen menü öğeleri aşağıdaki senaryolarda farklıdır:

- Yöneticiniz dahili telefon numaranızdaki özellik tuşu eşitlemesini (FKS) etkinleştirir.
- Yöneticiniz dahili telefon numaranızı XSI BroadWorks sunucusuna bağlar.

## Yönetici Olarak Arama Filtrelemeyi Etkinleştirme

Çağrı filtrelemeyi etkinleştirmek için bu görevi gerçekleştirin. Yöneticinizin dahili telefon numaranızı XSI BroadWorks sunucusuna bağlanacak şekilde yapılandırması durumunda, çağrı filtreleme modunu ve çağrı filtreleme türünü de seçebilirsiniz.

Arama filtresi etkin olduğunda; gelen aramalarınız, yöneticiniz tarafından yapılandırılan kriterlere göre asistanlarınıza yönlendirilir.

Ayrıca yöneticiniz sizin için arama görüntülemeyi etkinleştirmişse asistanlarınıza yönelen gelen aramalarınızı da alabilirsiniz. Bir asistanı bir çağrıyı yanıtladığı zaman, çağrıda dahili telefon numaranız görüntülenmez.



### Önemli

Telefonunuzda Rahatsız Etmeyin (DND) modunu etkinleştirirseniz asistanlarınız gelen aramalarınızı almaz.

Arama filtrelemeyi etkinleştirmek için yöneticiniz tarafından sağlanan hizmet etkinleştirme kodunu tuşlayın veya aşağıda açıklanan işlemi uygulayın.




### Başlamadan önce

Yöneticiniz, size yönetici kullanıcı ayrıcalıkları sağlar.

Yöneticiniz, XSI BroadWorks sunucusu üzerinde çağrı filtreleme kriterlerini yapılandırır ve etkinleştirir.

### Yordam

**Adım 1** Aşağıdaki eylemlerden birini uygulayın:


- Yöneticiniz **Yönetici** işlevini bir hat tuşunda programlamışsa telefonun ana ekranında çağrı filtreleme durumu (**Açık** veya **Kapalı**) ile birlikte **Yönetici**  ifadesi gösterilir. Hat tuşuna basın.
- Bir hat tuşunda **Yönetici** işlevi yapılandırılmamışsa:
  1. **Uygulamalar**  düğmesine basın.
  2. **Yönetici**  seçeneğini seçin.

**Adım 2** Telefonda görüntülenen asıl menülere göre aşağıdaki prosedürü takip edin.

- Yöneticinizin dahili telefon numaranızı XSI BroadWorks sunucusuna bağlanacak şekilde yapılandırması durumunda:
  1. **Çağrı filtrele** > **Çağrı filtrele** seçeneğini belirleyin.
  2. **Açık**'ı seçmek için  ögesine basın.
  3. Çağrı filtreleme modunu ve çağrı filtreleme türünü seçin.
    - **Çağrı filtreleme modu**—Aşağıdaki seçeneklerden birini seçin:
      - **Basit**—Gelen çağrılarınız, basit modda yapılandırılan çağrı filtreleme kriterlerine göre asistanlarınıza yönlendirilir.
      - **Gelişmiş**—Gelen çağrılarınız, gelişmiş modda yapılandırılan çağrı filtreleme kriterlerine göre asistanlarınıza yönlendirilir.
    - **Çağrı filtreleme türü**—Aşağıdaki seçeneklerden birini seçin:
 

**Not** Bu menü ögesi, **Çağrı filtreleme moduBasit** olarak ayarlandığında kullanılabilir.

      - **Tüm Çağrılar**—Tüm gelen çağrılarınız asistanlarınıza yönlendirilir.
      - **Dahili Çağrılar**—Siz ve arayanlar aynı BroadSoft grubundaysanız bu gelen çağrılar asistanlarınıza yönlendirilir.
      - **Harici Çağrılar**—Siz ve arayanlar aynı BroadSoft grubunda değilseniz, bu gelen çağrılar asistanlarınıza yönlendirilir.
  4. Değişiklikleri uygulamak için **Ayarlar**'a basın.

- Yöneticinizin yalnızca dahili telefon numaranızdaki özellik tuşu eşitlemesini (FKS) etkinleştirme durumunda:
  1. Arama filtresini etkinleştirmek için **Açık** ekran tuşuna basın.
  2. Çıkmak için  düğmesine basın.

## Yönetici Olarak Arama Filtrelemeyi Devre Dışı Bırakma

Arama filtreleme kapalı olduğunda, gelen aramalarınızın hiçbiri asistanlarınıza ulaşmaz.




Arama filtrelemeyi devre dışı bırakmak için yöneticiniz tarafından sağlanan hizmet etkinleştirme kodunu tuşlayın veya aşağıda açıklanan işlemi uygulayın.

### Başlamadan önce


Yöneticiniz, size yönetici kullanıcı ayrıcalıkları sağlar.

### Yordam


**Adım 1** Aşağıdaki eylemlerden birini uygulayın:

- Yöneticiniz **Yönetici** işlevini bir hat tuşunda programlamışsa telefonun ana ekranında çağrı filtreleme durumu (**Açık** veya **Kapalı**) ile birlikte **Yönetici**  ifadesi gösterilir. Hat tuşuna basın.
- Bir hat tuşunda **Yönetici** işlevi yapılandırılmamışsa:
  1. **Uygulamalar**  düğmesine basın.
  2. **Yönetici**  seçeneğini seçin.

**Adım 2** Telefonda görüntülenen asıl menülere göre aşağıdaki prosedürü takip edin.

- Yöneticinizin dahili telefon numaranızı XSI BroadWorks sunucusuna bağlanacak şekilde yapılandırması durumunda:
  1. **Çağrı filtrele** > **Çağrı filtrele** seçeneğini belirleyin
  2. **Kapalı**'yı seçmek için  öğesine basın.
  3. Değişiklikleri uygulamak için **Ayarlar**'ya basın.
- Yöneticinizin yalnızca dahili telefon numaranızdaki özellik tuşu eşitlemesini (FKS) etkinleştirme durumunda:
  1. Arama filtresini devre dışı bırakmak için **Kapalı** ekran tuşuna basın.



2. Çıkmak için  düğmesine basın.

## Yönetici Olarak Asistan Listesini Kontrol Etme

Size atanan asistanları kontrol etmek için telefondaki **Asistan Listesi** menüsüne erişebilirsiniz. Menüde atanmış asistanların Katılım/Çıkma durumu da gösterilir.

### Başlamadan önce

Yöneticiniz size en az bir asistan atamıştır.




Yöneticiniz, dahili telefon numaranızı XSI BroadWorks sunucusuna bağlanacak şekilde yapılandırmıştır. Aksi takdirde, **Asistan Listesi** menüsü telefonda görüntülenmez.

Yöneticiniz alfasayısal çevirmeyi etkinleştirmiştir. Aksi takdirde, asistan listesinden bir asistana çağrı yapamazsınız.

### Yordam

#### Adım 1

Aşağıdaki eylemlerden birini uygulayın:

- Yöneticiniz **Yönetici** işlevini bir hat tuşunda programlamışsa telefonun ana ekranında çağrı filtreleme durumu (**Açık** veya **Kapalı**) ile birlikte **Yönetici**  ifadesi gösterilir. Hat tuşuna basın.
- Bir hat tuşunda **Yönetici** işlevi yapılandırılmamışsa:
  1. **Uygulamalar**  düğmesine basın.
  2. **Yönetici**  öğesini seçin.

#### Adım 2

**Asistan Listesi**'ni seçin.

Telefondaki **Asistan Listesi** ekranında, maksimum 10 asistan görüntülenir.

Yöneticinizin telefonda birden fazla yönetici yapılandırması durumunda, telefonda yalnızca ilk mevcut yöneticinin asistanları görüntülenir.

#### Adım 3

(İsteğe Bağlı) Asistanlarınızdan birine çağrı yapmak istediğinizde, asistanın telefon numarasını vurgulayın ve **Çağrı Yap** tuşuna basın.

## Yönetici Asistanı Ayarları

Yönetici asistanı ayarları yalnızca Cisco IP Telefonu 6871 Multiplatform Telefonlarda bulunur.

Yöneticiniz, sizi bir yönetici asistanı olarak yapılandırmışsa yöneticilere ait çağrılarının paylaşımını denetimi için aşağıdaki ayarları yapılandırabilirsiniz:

- İlişkilendirilen yöneticileri görüntüleyebilirsiniz.
- Yöneticiniz havuz için bu seçeneği etkinleştirmişse bir yöneticinin asistan havuzuna dahil olabilir veya havuzun dışında kalabilirsiniz.
- Bir havuza dahil olmanız halinde, sizin yerinize bir başkasının çağruları yöneticiler adına yanıtlamasını istediğinizde, seçtiğiniz bir numara için arama çevirmeyi etkinleştirebilirsiniz.

Arama çevirmeyi herhangi bir zamanda devre dışı bırakabilirsiniz.

- Bir havuza dahil olduysanız, bir yönetici için arama filtrelemeyi etkinleştirebilir veya devre dışı bırakabilirsiniz.

Arama filtreleme etkin olduğunda, yönetici ile ilişkilendirilmiş diğer asistanlarla birlikte siz de, yöneticiniz tarafından yapılandırılan kriterlere göre gelen aramaları alırsınız.



**Önemli** Telefon ekranında görüntülenen menü öğeleri aşağıdaki senaryolarda farklıdır:

- Yöneticiniz dahili telefon numaranızdaki özellik tuşu eşitlemesini (FKS) etkinleştirir.
- Yöneticiniz dahili telefon numaranızı XSI BroadWorks sunucusuna bağlar.

## Asistan Olarak Yönetici Listesini Kontrol Etme

Yöneticinizin size atadığı yöneticileri kontrol etmek için, telefondaki **Yönetici Listesi** menüsüne erişebilirsiniz. Menüde, telefon numaraları ile birlikte ilişkilendirilmiş yöneticiler için Katılım/Çıkma durumunuz da gösterilir.





### Başlamadan önce

Yöneticiniz size yardımcı kullanıcı ayrıcalıkları sağlar ve sizi yöneticinin asistan havuzuna dahil eder.

Yöneticiniz, dahili telefon numaranızı XSI BroadWorks sunucusuna bağlanacak şekilde yapılandırmıştır.

### Yordam

**Adım 1** Aşağıdaki eylemlerden birini uygulayın:

- Yöneticiniz bir hat tuşunda **Asistan**  işlevini programlamışsa, bu hat tuşuna basın.
- Bir hat tuşunda **Asistan**  işlevi yüklü değilse:
  1. **Uygulamalar**  düğmesine basın.
  2. **Yardımcı**  öğesini seçin.

**Adım 2** **Yönetici Listesi** öğesini seçin.

Telefondaki **Yönetici Listesi** ekranında, maksimum 10 yönetici görüntülenir.

Yöneticinizin telefonda birden fazla asistan yapılandırması durumunda, telefonda yalnızca ilk mevcut asistanın yöneticileri görüntülenir.

## Bir Asistan Olarak Yöneticinin Havuzuna Dahil Olma / Dışında Kalma

Bir yöneticinin havuzuna dahil olduğunuzda, yöneticinin çağruları üzerinde paylaşımlı denetim elde edersiniz.

Bir yönetici havuzunun dışında kaldığınızda, yöneticinin çağruları üzerinde hiçbir denetiminiz olmaz.

Yöneticinizin dahili telefon numaranızda yalnızca özellik tuşu eşitlemesini (FSK) etkinleştirmesi durumunda, bir yöneticinin havuzuna katılmak veya havuzdan çıkmak için yöneticiniz tarafından sağlanan hizmet etkinleştirme kodunu tuşlayın. Aşağıdaki prosedürü atlayın.

Yöneticinizin dahili telefon numaranızı XSI BroadWorks sunucusuna bağlanacak şekilde yapılandırmış olması durumunda, uygun hizmet etkinleştirme kodunu çevirebilir veya aşağıda anlatılan prosedürü takip edebilirsiniz.





### Başlamadan önce

Yöneticiniz size yardımcı kullanıcı ayrıcalıkları sağlar ve sizi yöneticinin asistan havuzuna dahil eder.

Yöneticiniz, yönetici havuzuna katılmantız veya yönetici havuzundan çıkmantız için size izin verir.


### Yordam

**Adım 1** Aşağıdaki eylemlerden birini uygulayın:

- Yöneticiniz bir hat tuşunda **Yardımcı**  işlevini programlamışsa, bu hat tuşuna basın.
- Bir hat tuşunda **Asistan**  işlevi yüklü değilse:
  1. **Uygulamalar**  düğmesine basın.
  2. **Yardımcı**  öğesini seçin.

**Adım 2** **Yönetici Listesi** öğesini seçin.

**Adım 3** Asistan havuzuna katılmak veya asistan havuzundan çıkmak istediğiniz yöneticiyi seçin.

**Adım 4** Yöneticinin havuzuna katılmak üzere **Katılım** seçeneğini veya yöneticinin havuzundan çıkmak üzere **Çıkma** seçeneğini belirlemek için  öğesine basın.

**Adım 5** Değişiklikleri uygulamak için **Ayarla**'ya basın.

## Yönetici Asistanı Olarak Arama Filtrelemeyi Etkinleştirme veya Devre Dışı Bırakma

Çağrı filtrelemeyi etkinleştirmek veya devre dışı bırakmak için **Çağrı filtreleme** ekranına erişin. Ekranda, telefondaki bütün asistan dahili telefon numaraları ile ilişkili tüm yöneticilerin listesi ve çağrı filtreleme durumu (**Açık** veya **Kapalı**) görüntülenir.

Arama filtreleme bir yönetici için etkin olduğunda, yönetici ile ilişkilendirilmiş diğer asistanlarla birlikte siz de, yöneticiniz tarafından yapılandırılan kriterlere göre gelen aramaları alırsınız.

Yönetici veya başka bir asistan bir çağrıyı yanıtladığı zaman, bu çağrıyı dahili hattınızda artık görmezsiniz.



**Önemli** Bir yönetici için arama filtrelemeyi etkinleştirme veya devre dışı bırakma, uyarı yöneticinin havuzundaki tüm asistanlar için etkinleştirir veya devre dışı bırakır.

### Başlamadan önce

Bir yöneticinin asistanlar havuzunda bulunmaktasınız.

Yöneticiniz telefon ekranındaki **Çağrı filtreleme** menü öğesini etkinleştirir.


### Yordam



**Adım 1** Aşağıdaki eylemlerden birini uygulayın:

- Yöneticiniz bir hat tuşunda **Asistan** işlevini programlamışsa, bu hat tuşuna basın.
- Bir hat tuşunda **Asistanı** işlevi yüklü değilse:

1. **Uygulamalar**  düğmesine basın.
2. **Yardımcısı**  seçeneğini seçin.

**Adım 2** Telefonda görüntülenen asıl menülere göre aşağıdaki prosedürü takip edin.

- Yöneticinizin dahili telefon numaranızı XSI BroadWorks sunucusuna bağlanacak şekilde yapılandırması durumunda:
  1. **Çağrı filtrele** seçeneğini belirleyin.
  2. Bir yöneticiyi vurgulayın ve vurgulanan yönetici için çağrı filtrelemeyi açmak veya kapatmak üzere  öğesine basın.
  3. Değişiklikleri uygulamak için **Ayarla**'ya ve ardından **Tamam**'a basın.
- Yöneticinizin yalnızca dahili telefon numaranızdaki özellik tuşu eşitlemesini (FKS) etkinleştirilmesi durumunda:
  1. Çağrı filtrelemeyi etkinleştirmek veya devre dışı bırakmak istediğiniz yöneticiyi seçin.

2. Vurgulanan yönetici için çağrı filtrelemeyi açmak veya kapatmak üzere  öğesine basın.
3. Çıkmak için  düğmesine basın.

## Yönetici Asistanı Olarak Arama Çevirmeyi Etkinleştirme

Yöneticilerin gelen çağrılarını başka birinin yanıtlamasını istediğinizde, çağrı yönlendirmeyi etkinleştirmek için **Yönlendirme** ekranına erişin.



**Önemli** Dahili hattınızda Rahatsız Etmeyin (DND) modunu etkinleştirirseniz, aramalar çevrilmez.

Bir asistanın dahili hattı için arama çevirmeyi etkinleştirebilirsiniz. Bir dahili hat için arama çevirme etkinleştirmeniz halinde, bu dahili hatta birden fazla yönetici için çalışıyorsanız tüm yöneticilerin gelen aramaları bu dahili hattan başka yöne çevrilir.

Yöneticinin havuzundaki diğer asistanlar, yöneticilere gelen çağrılarını almaya devam eder.

Ayrıca telefonunuzdaki diğer asistan dahili hatları da yöneticilere gelen aramaları almaya devam eder.



### Başlamadan önce

Bir yöneticinin asistanlar havuzunda bulunmaktasınız.

### Yordam


**Adım 1** Aşağıdaki eylemlerden birini uygulayın:


- Yöneticiniz bir hat tuşunda **Asistanı** işlevini programlamışsa, bu hat tuşuna basın.
- Bir hat tuşunda **Asistanı** işlevi yüklü değilse:

1. **Uygulamalar**  düğmesine basın.
2. **Yardımcısı**  seçeneğini seçin.

**Adım 2** Telefonda görüntülenen asıl menülere göre aşağıdaki prosedürü takip edin.

- Yöneticinizin dahili telefon numaranızı XSI BroadWorks sunucusuna bağlanacak şekilde yapılandırması durumunda:
  1. **Yönlendir** > **Yönlendir** seçeneklerini belirleyin.
  2. Çağrı yönlendirmeyi etkinleştirmek için **Açık** seçeneğini belirleyin.
  3. **Numarayı yönlendir** seçeneğini vurgulayın ve çağrıların yönlendirilmesini istediğiniz hedef numarayı girin.
  4. Değişiklikleri uygulamak için **Ayarla**'ya basın.

- Yöneticinizin yalnızca dahili telefon numaranızdaki özellik tuşu eşitlemesini (FKS) etkinleştirilmesi durumunda:
  1. Genellikle, ekranda telefonda bütün asistan dahili hatları ile ilişkili tüm yöneticilerin listesi görüntülenir. Çağrı yönlendirmeyi etkinleştirmek istediğiniz dahili telefon numarası ile ilişkili bir yöneticiyi seçin.  
Seçilen yöneticinin ilişkilendirildiği dahili hat, üst kısımda görüntülenir.
  2. **Yönlendir**'e basın.
  3. Çağrıların çevrilmesini istediğiniz hedef numarayı girin.
  4. Eylemi tamamlamak için **Çevir**'e basın.
  5. Çıkmak için  düğmesine basın.

Yöneticiniz **Asistan** işlevini bir hat tuşunda programlamışsa, çağrı yönlendirme etkinleştirildiğinde hat tuşu etiketindeki simge  haline gelir.

Telefonda dahili telefon numarası bulunan tek yönetici yardımcısıysanız, yönlendirme hedef numarası **Yardımcı** hat tuşu altında görüntülenir.



## Yönetici Asistanı Olarak Arama Çevirmeyi Devre Dışı Bırakma

### Başlamadan önce

Bir yöneticinin asistanlar havuzunda bulunursunuz ve arama çevirme etkindir.


### Yordam



**Adım 1** Aşağıdaki eylemlerden birini uygulayın:

- Yöneticiniz bir hat tuşunda **Asistanı** işlevini programlamışsa, bu hat tuşuna basın.
- Bir hat tuşunda **Asistanı** işlevi yüklü değilse:
  1. **Uygulamalar**  düğmesine basın.
  2. **Yardımcısı**  seçeneğini seçin.

**Adım 2** Telefonda görüntülenen asıl menülere göre aşağıdaki prosedürü takip edin.

- Yöneticinizin dahili telefon numaranızı XSI BroadWorks sunucusuna bağlanacak şekilde yapılandırması durumunda:
  1. **Yönlendir** > **Yönlendir** seçeneklerini belirleyin.
  2. Çağrı yönlendirmeyi devreden çıkarmak için **Kapalı** seçeneğini belirleyin.
  3. Değişikliği uygulamak için **Ayarla**'ya basın.

- Yöneticinizin yalnızca dahili telefon numaranızdaki özellik tuşu eşitlemesini (FKS) etkinleştirilmesi durumunda:
  1. **Ynl tmzl** tuşuna basın.
  2. Çıkmak için  düğmesine basın.

Yöneticiniz bir hat tuşunda **Yardımcı** işlevini programlamışsa ve çağrı yönlendirme telefondaki başka hiçbir yardımcıının dahili telefon numarasında bulunmuyorsa, **Yardımcı** hat tuşu etiketindeki simge  halinden  haline dönüşür.

## Yönetici Asistanı Ayarlarında Sorun Giderme

### Arama Çevirme Açık Olmasına Rağmen Çağrılar Başarısız

Dahili hattınız için Rahatsız Etmeyin (DND) modunun etkin olmadığından emin olun.


## Cihaz Yönetimi Ayarları

**Cihaz yönetimi** menüsünden telefonda diğer bazı tercihleri ayarlayabilirsiniz.

### Saat Biçimini Değıştirme

Telefon ekranının görüntülediğı mevcut saat biçimini değıştirebilirsiniz.


#### Yordam

- Adım 1** Uygulamalar  düğmesine basın.
- Adım 2** **Cihaz yönetimi** > **Tarih/Saat** > **Saat biçimi** öğelerini seçin.  
Yaz saati uygulamasını ayarlamak için **Cihaz yönetimi** > **Tarih/Saat** > **Yaz saati uygulaması** öğesini seçin.  
Yaz saati uygulamasını açmak için **Açık**, kapatmak için **Kapalı**'yı seçin.
- Adım 3** (İsteğe Bağlı) **Cihaz yönetimi** > **Tarih/Saat** > **Saat dilimi** öğesini seçin.
- Adım 4** Bir saat biçimi seçin ve değışiklikleri uygulamak için **Ayarla** düğmesine basın.

### Tarih Biçimini Değıştirme

Telefonunuzun ekranında görmek istediğiniz tarih biçimini değıştirebilirsiniz.


**Yordam**

- 
- Adım 1** Uygulamalar  düğmesine basın.
- Adım 2** Cihaz yönetimi > Tarih/Saat > Tarih biçimi seçeneklerini seçin.
- Adım 3** Bir tarih biçimi seçin ve değişiklikleri uygulamak için **Ayarla** düğmesine basın.
- 

## Dili Ayarlama

Telefonunuzun nasıl yapılandırıldığına bağlı olarak, telefonunuzun kullandığı dili değiştirebilirsiniz.

**Yordam**

- 
- Adım 1** Uygulamalar  düğmesine basın.
- Adım 2** Cihaz yönetimi > Dil öğelerini seçin.
- Adım 3** Mevcut dillerin bulunduğu listeden bir dil seçin.
- Adım 4** **Kaydet** öğesini seçin.
- 

## Güç Tasarrufunu Ayarlama


Telefonunuz boştaiken, telefonunuzu güç tasarrufu moduna alabilirsiniz. Telefonunuz boşta değilse güç tasarrufunu açamazsınız ve ekranda bir mesaj görürsünüz.

**Not**

- Telefonunuz güç tasarrufu modundayken, gelen çağrıları alamaz.
  - Cisco IP Phone 6821 Multiplatform Phone'lar, güç tasarrufunu desteklemez.
- 

Telefonunuz güç tasarrufu modundayken ekran aydınlatılmaz ve **Seç** düğmesi yanar. Telefonu uyandırmak için **Seç** düğmesine basın.

**Yordam**

- 
- Adım 1** Uygulamalar  düğmesine basın.
- Adım 2** Cihaz yönetimi > Güç tasarrufu öğesini seçin.
- Adım 3** **Tamam**'ı seçin.
-




## Parola Ayarlama

Telefon parolanızı düzenli olarak sıfırlayarak ağınızı güvende tutun.

### Başlamadan önce

Parolanız olmalıdır.

### Yordam

- Adım 1** Uygulamalar  düğmesine basın.
- Adım 2** Cihaz yönetimi > Parola ayarla öğelerini seçin.
- Adım 3** Eski parola alanına geçerli parolanızı girin.
- Adım 4** Yeni parola ve Yeni parolayı tekrar gir alanlarına yeni parolanızı girin.
- Adım 5** Kaydet öğesini seçin.

### İlgili Konular

[Telefon Web Sayfasından Parolayı Ayarlama](#), sayfa 174

## Profil Hesabı Kurma

**Profil hesabı kurulumu** ekranıyla istendiğinde, telefonunuzu Hazırlama profiliyle yeniden eşitlemek için kimlik doğrulama bilgilerini girmeniz gerekir.


**Profil hesabı kurulumu** ekranını kaçırdıysanız, bu ekrana ayrıca telefon menüsünden veya mevcutsa **Kurulum** ekran tuşundan erişebilirsiniz.

Telefon oturum açmada başarısız olursa yöneticinizle iletişime geçin.

### Başlamadan önce

Yöneticiniz telefonunuzda profil kimlik doğrulama türünü belirtir ve size kimlik doğrulama bilgilerini sağlar.

### Yordam

- Adım 1** Uygulamalar  düğmesine basın.
  - Adım 2** Cihaz yönetimi > Profil hesabı kurulumu öğelerini seçin.  
Kullanıcı adınız ve parolanız otomatik olarak doldurulur. Kullanıcı adınız ve parolanız daha önceden eklenmediyse bu alanlar boştur.
  - Adım 3** Kullanıcı adınızı ve parolanızı kaydetmek için **Oturum aç**'a basın.
- Not** **Kullanıcı adı** alanı veya **Parola** alanından herhangi biri boşsa telefon gri bir **Oturum aç** ekran tuşu görüntüler ve bu ekran tuşuna basamazsınız.
- Kullanıcı adı** alanı veya **Parola** alanından herhangi biri boşsa **Oturum aç** ekran tuşu gösterilmez. Her iki alana değer girdikten sonra **Oturum aç** ekran tuşu gösterilir.

**Adım 4** (İsteğe Bağlı) Farklı kimlik bilgileriyle giriş yapmak için yeni bir kullanıcı adı ve parola girin.

## Telefonunuzu Yeniden Başlatma

Bir yazılım yükseltmesi veya başka değişikliklerin etkinleştirilmesi için telefonunuzu yeniden başlatmanız gerekebilir. Ayarlarınız veya diğer özelleştirmeleriniz değişmez.

### Yordam

**Adım 1** Uygulamalar  düğmesine basın.

**Adım 2** Cihaz yönetimi > Yeniden Başlat öğelerini seçin.

**Adım 3** Telefonunuzu yeniden başlatmak istediğinizi onaylamak için **Tamam** öğesini seçin.

## Telefon Web Sayfası Tercihleri

Bazı ayarları telefon web sayfalarından özelleştirebilirsiniz.

### İlgili Konular

[Telefon Web Sayfası](#), sayfa 25

## Telefon Web Sayfası ile Zil Sesi Atama

### Yordam

**Adım 1** Telefon web sayfasında **Kullanıcı Girişi** > **Ses** > **Dahili(n)** öğesini seçin. Burada (n) bir dahili numaradır.

**Adım 2** **Çağrı Özelliği Ayarları** bölgesinde, **Varsayılan Zil Sesi** açılan listesinden bir zil sesi seçin.

Telefon hattı için bir zil sesi belirlemek istemiyorsanız **Zil sesi yok** seçeneğini belirleyin. Gelen çağrı olduğunda telefonunuz çalmaz.

**Adım 3** **Submit All Changes** seçeneğine tıklayın.

## Zil Sesi Seviyesini Kontrol Etme

Gelen aramanın zil sesi seviyesini telefondan veya telefon yönetimi web sayfasından kontrol edebilirsiniz.



Yöneticiniz zil ses seviyesini kontrol etme özelliğini kısıtlarsa bu görevi telefon ses tuşundan veya telefon yönetimi web sayfasından gerçekleştiremezsiniz.

**Başlamadan önce**

Yöneticiniz, zil sesi seviyesini kontrol etmenize izin vermelidir.

**Yordam**

Zil sesini seviyesini kontrol etmek için aşağıdakilerden birini yapın.

- Telefonda **Ses Seviyesi**  veya  düğmesine basarak ses seviyesini yükseltin veya düşürün.
 

**Not** Yöneticiniz zil sesi seviyesini kontrol etme özelliğini kısıtladığında, zil ses seviyesini değiştirme izniniz olmadığını belirten bir mesaj gösterilir.
- Telefon yönetimi web sayfasında, **Kullanıcı Girişi > Gelişmiş** ögesine erişin ve **Ses > Kullanıcı > Ses Seviyesi** ögesini seçin. **Zil Sesi Seviyesi** parametresi için bir değer girin ve **Tüm Değişiklikleri Gönder**'i tıklayın.
 

**Zil Sesi Seviyesi** parametresi için geçerli değer 0-15 aralığındadır.

**Not** Yöneticiniz zil sesi seviyesini kontrol etme özelliğini kısıtladığında, **Ses Seviyesi** bölümünde, **Zil Sesi Seviyesi** parametresi gösterilmez.

## Telefon Web Sayfasından DND'yi Açma

**Yordam**

- Adım 1** Telefon web sayfasında **User Login > Voice > User** ögesini seçin.
- Adım 2** **Supplementary Services** altında **DND Settings**'i **Yes** olarak ayarlayın.  
Yöneticiniz özellik tuşu eşitleme (FKS) işlevini etkinleştirilmemişse, DND'yi tüm hatlar için açabilirsiniz.
- Adım 3** **Submit All Changes** seçeneğine tıklayın.

## Telefon Web Arabirimi ile Ekran Koruyucuyu Yapılandırma

Telefon için bir ekran koruyucu yapılandırabilirsiniz. Telefon belirtilen bir süre için boştaki kaldığında, ekran koruyucu moduna girer.

Herhangi bir düğmeye basılması telefonu normal moda döndürür.

**Yordam**

**Adım 1** Telefon web sayfasında **Ses > Kullanıcı** öğesini seçin.

**Adım 2** **Screen** bölümünde, aşağıdaki tabloda açıklanan şekilde alanları ayarlayın.

Parametre	Açıklama
Ekran Koruyucuyu Etkinleştirme	Telefonda bir ekran koruyucu etkinleştirmek için <b>Evet</b> 'i seçin. Telefon belirtilen bir süre girer. Varsayılan: Hayır
Ekran Koruyucu Türü	Ekran koruyucunun türü. Seçebileceğiniz seçenekler: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Saat</b>—Düz bir arka planda bir dijital saat görüntüler.</li> <li>• <b>Resim İndirme</b>—Telefonun web sayfasından alınan bir resmi görüntüler.</li> <li>• <b>Logo</b>: Telefon ekranında bir logo görüntüler. <b>Logo URL'si</b> alanına bir logo görselini girin.</li> </ul>
Ekran Koruyucu Bekleme	Ekran koruyucu görüntülenmeden önceki boşta zaman miktarı. Ekran koruyucu başlamadan önce geçen boş zamanın saniye sayısını girin. Varsayılan: 300
Resim İndirme URL'si	Telefon ekranının arka planında görüntülenecek olan dosyanın (.png) yerini belirleyin. Bu görüntü telefon ekranınızın ekran koruyucusunda görüntülenir. Yeni bir duvar kağıdı indirmek üzere yanlış bir URL girdiğinizde, telefon daha yeni bir duvar kağıdı görüntülenir. Telefona daha önceden indirilmiş herhangi bir duvar kağıdı yoksa, telefon varsayılan duvar kağıdını görüntüler.
Logo URL'si	Bir URL veya logo resminin depolandığı konumun yolunu girin. Ekran koruyucu tüm ekran koruyucusunda görüntülenir.

**Adım 3** **Submit All Changes** seçeneğine tıklayın.

## Telefon Web Sayfasından Arka Işık Zamanlayıcısını Ayarlama

**Yordam**

**Adım 1** Telefon web sayfasında **Kullanıcı Oturum Açma > Gelişmiş > Ses > Kullanıcı** öğesini seçin.

**Adım 2** **Ekran** seçeneğinin altında, **Arka Işık Zamanlayıcısı** parametresi için bir süre seçin.

**Adım 3** **LCD Kontrastı** alanına, istenen parlaklık için bir sayı girin.

## Telefon Arka Planı Olarak Bir Logo Ekleme

Telefon ekranınızın arka planı olarak bir logo simgesi eklemek için bu simgeyi telefon web sayfasından ekleyin.

### Yordam

- 
- Adım 1** Telefon web sayfasında **User Login > Voice > User** ögesini seçin.
- Adım 2** **Ekran** bölümünde, **Telefon Arka Planı** alanından **Logo** ögesini seçin ve **Logo URL'si** alanına logo resminin kayıtlı olduğu bir URL veya yol girin.
- Adım 3** **Submit All Changes** seçeneğine tıklayın.
- Logo telefon arka planına eklendikten sonra, **Telefon Arka Planı** listesinden **Varsayılan**'ı seçerek değişiklikleri kaydederseniz telefon ekranındaki logo simgesi kaybolur.
- 

## Telefon Web Sayfasından Bilinmeyen Çağrılarını Engelleme İşlevini Etkinleştirme

### Yordam

- 
- Adım 1** Telefon web sayfasında **User Login > Voice > User** ögesini seçin.
- Adım 2** **Supplementary Services** altında, **Block ANC Setting**'i **Yes** olarak ayarlayın.
- Bu ayar, yöneticinizin hatlar ve BroadSoft XSI hizmeti arasında Bilinmeyen Çağrı Reddetme eşitleme özelliğini etkinleştirdiği hatlar hariç olmak üzere, tüm hatlarda geçerlidir.
- Adım 3** **Submit All Changes** seçeneğine tıklayın.
- 

## Telefon Web Sayfasından Çağrı Bekletme İşlevini Etkinleştirme

### Yordam

- 
- Adım 1** Telefon web sayfasında **User Login > Voice > User** ögesini seçin.
- Adım 2** **Supplementary Services** altında, **CW Settings**'i **Yes** olarak ayarlayın.
- Bu ayar, yöneticinizin hatlar ve BroadSoft XSI hizmeti arasında Çağrı Bekletmeyi eşitleme özelliğini etkinleştirdiği hatlar hariç olmak üzere, tüm hatlarda geçerlidir.
- Adım 3** **Submit All Changes** seçeneğine tıklayın.
-

## Telefon Web Sayfasından Parolayı Ayarlama

Parolanızı, telefon web sayfasından güncelleştirebilirsiniz.

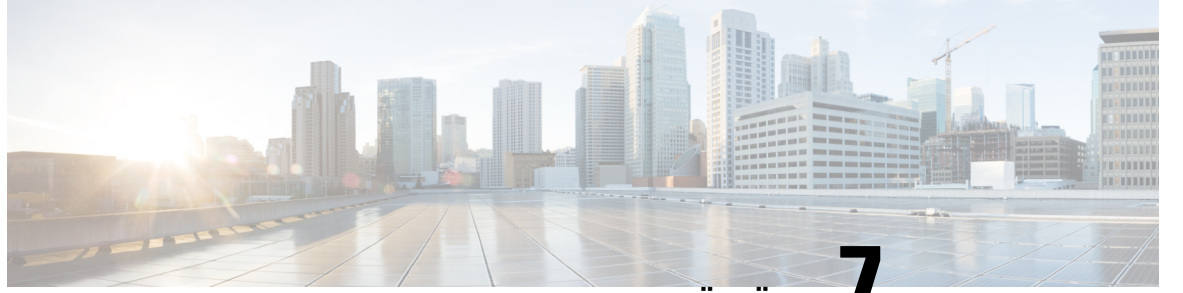
### Başlamadan önce

Geçerli parolanıza sahip olmalısınız.

### Yordam

---

- Adım 1** Telefon web sayfasında, **Ses > Sistem** seçeneğini belirleyin.
- Adım 2** **Sistem Yapılandırması** bölümünde, **Kullanıcı Parolası** parametresini bulun ve parametrenin yanındaki **Parolayı Değiştir**'e tıklayın.
- Adım 3** Geçerli parolanızı **Eski parola** alanına girin.  
Parolanız yoksa alanı boş bırakın.
- Adım 4** Yeni parolanızı **Yeni parola** alanına girin.
- Adım 5** **Gönder**'i tıklayın.
- Web sayfasında `Parola başarıyla değiştirildi. mesajı` görüntülenir.
-



## BÖLÜM 7

### Aksesuarlar

- Desteklenen Aksesuarlar, sayfa 175
- Kulaklık, sayfa 176
- Cisco 6800 serisi İlave Tuş Takımı kurulumuna genel bakış, sayfa 201
- Duvara Montaj Kiti, sayfa 205

### Desteklenen Aksesuarlar

Cisco IP Telefonu 6800 Serisi Multiplatform Telefonlar, hem Cisco hem de üçüncü taraf aksesuarlarını destekler.

Çizelge 19: Cisco IP Telefonu 6800 Serisi Multiplatform Telefonlar için Aksesuar Desteği

Aksesuar	Tür	6821	6841	6851
<b>Cisco Aksesuarlar</b>				
Cisco IP Telefonu 6800 Anahtar Genişletme Modülü	Eklenti modülü	Desteklenmiyor	Desteklenmiyor	Destekleniyor Bir adet anahtar genişletme modülünü destekler
Cisco IP Telefonu 6800 Duvara Montaj Kiti		Desteklenmiyor	Destekleniyor	Destekleniyor
Cisco Kulaklık 520 Serisi	USB	Desteklenmiyor	Desteklenmiyor	Destekleniyor
Cisco Kulaklık 530 Serisi	Standart RJ9	Destekleniyor	Destekleniyor	Destekleniyor
	USB Adaptörü	Desteklenmiyor	Desteklenmiyor	Destekleniyor
Cisco Kulaklık 560 Serisi	Standart RJ9 ve AUX	Desteklenmiyor	Desteklenmiyor	Destekleniyor
	USB	Desteklenmiyor	Desteklenmiyor	Destekleniyor

Aksesuar	Tür	6821	6841	6851	6861
Cisco Kulaklık 700 Serisi	USB Adaptörü	Desteklenmiyor	Desteklenmiyor	Desteklenmiyor	Desteklenmiyor
	USB-C Kablosu	Desteklenmiyor	Desteklenmiyor	Desteklenmiyor	Desteklenmiyor
<b>Üçüncü Taraf Aksesuarlar</b>					
Kulaklık	Analog	Destekleniyor	Destekleniyor	Destekleniyor	Destekleniyor
	Analog Geniş Bant	Destekleniyor	Destekleniyor	Destekleniyor	Destekleniyor
	USB	Desteklenmiyor	Desteklenmiyor	Desteklenmiyor	Desteklenmiyor
Mikrofon	Harici	Desteklenmiyor	Desteklenmiyor	Desteklenmiyor	Desteklenmiyor
Hoparlörler	Harici	Desteklenmiyor	Desteklenmiyor	Desteklenmiyor	Desteklenmiyor

## Kulaklık

Cisco telefonunuzla birlikte kullanıp kullanamayacağınızı onaylamak için kulaklık üreticisine danışın.

Etkin bir çağrı sırasında telefona kulaklık takarsanız ses otomatik olarak kulaklığa aktarılır.

## Önemli Kulaklık Emniyeti Bilgileri



**Yüksek Ses Basıncı**—Olası işitme zararını önlemek için uzun süre yüksek ses seviyesinde dinlemekten kaçının.

Kulaklığınızı bağlayınca, düşük, kulaklığı takmadan önce kulaklık hoparlörünün ses seviyesini azaltın. Kulaklığı çıkarmadan önce ses seviyesini azaltmayı unutmazsanız, kulaklığı yeniden taktığınızda ses düşük seviyeden başlar.

Bulduğunuz ortama dikkat edin. Kulaklığınızı kullanılırken özellikle acil durumlarda veya gürültülü ortamlarda önemli dış seslerin duyulmasını engelleyebilir. Kulaklığı sürüş sırasında kullanmayın. Kulaklığınızı veya kulaklık kablolarını insanların veya evcil hayvanların takılıp düşebileceği bir yerde bırakmayın. Kulaklığınızın veya kulaklık kablolarının yakınında bulunan çocukları her zaman gözetim altında tutun.

## Cisco Headset 320

### Cisco Kulaklık 320'yi Bağlama

Kulaklığınızı telefonunuza bağlamanız gerekir.

#### Başlamadan önce

Yöneticiniz çevre birimi envanterini etkinleştirir.



### Yordam

- Adım 1** Kulaklığı, USB kablosunu kullanarak telefona takın.
- Bağlandıktan sonra telefon ekranında **Cisco Kulaklık** mesajı görüntülenir. Ekranda **İptal** ekran tuşu da görünür.
- Adım 2** (İsteğe Bağlı) **Uygulamalar > Durum > Aksesuarlar** seçimlerini yaparak **Aksesuarlar** listesindeki kulaklık adını görün.
- Adım 3** (İsteğe Bağlı) Kulaklık ayrıntılarını kontrol etmek için **Ayrıntılar**'a tıklayın.
- Telefon kulaklıkla eşleştirildikten ve bağlandıktan sonra kulaklık ayrıntılarını görebilirsiniz. Telefonun gösterdiği kulaklık ayrıntıları; **Ad, Model, Seri Numarası** ve **Üretici Yazılımı**'dır.
- Kulaklığın sürümü, telefonun yapılandırılmış sürümünden daha düşükse telefonun kullanılmadığı bir anda ana sayfada, geçerli sürümü en son sürüme yükseltmeniz istenir. Ayrıntılar için bkz. [Cisco Kulaklık 320'yi Yükseltme, sayfa 177](#)
- Adım 4** Kulaklığı telefondan çıkarın.
- Telefonda **Aksesuarların bağlantısı kesildi** mesajı çıkar. **Aksesuarlar** listesindeki kulaklık kaldırılır.

## Cisco Kulaklık 320'yi Yükseltme

Kulaklığın sürümü, yapılandırılmış sürümden daha düşükse telefonla eşleştirmek için kulaklığın üretici yazılımı sürümünü yükseltmeniz gerekir.

### Başlamadan önce

Cisco Kulaklık 320 telefonunuza bağlıdır.

### Yordam

- Adım 1** Kulaklık bağlandıktan sonra yükseltme ekranı görüldüğünde **Yükselt** ekran tuşuna tıklayın.
- Yükseltme işlemi sırasında telefon ekranının üst kısmında kulaklık simgesi görünür. Yükseltme tamamlandıktan sonra simge kaybolur. Kulaklık ayrıntılarını telefonun **Aksesuarlar** ekranında görebilirsiniz.
- Adım 2** (İsteğe Bağlı) İşlemi ertelemek için **Ertele** ekran tuşuna ve yükseltmeyi iptal etmek için **İptal** ekran tuşuna tıklayabilirsiniz.
- Herhangi bir eylem gerçekleştirmezseniz yükseltme işlemi bir süre sonra otomatik olarak başlar.

## Kulaklık 320 Kontrolleri - Webex

Aşağıdaki diyagramda Cisco Kulaklık 320 Serisi denetleyicisi ve LED'leri gösterilmektedir.





Çizelge 20: Cisco Kulaklık 320 Serisi Düğmeler

Numara	Sembol	Düğme	Eylem
1		Sesi Kapatma	Çağrılarınızı sessize alma ve sessizden çıkarma.
2		Webex düğmesi <b>Not</b> Bu düğme, telefonunuzla çalışmak yerine Webex uygulamasını kullanarak sisteminizle çalıştırdığınızda kullanılabilir.	Çağrılarını yanıtlatma, bitirme, reddetme, bekletme ve sürdürme. Çağrılarınızı USB ile doğrudan sisteminize bağladığınızda, uygulamayı masaüstü ekranınızın en üstüne çıkarmak ve yaklaşan Webex toplantılarına katılmak için Webex düğmesini kullanın.
3		Ses açma	Sesi açma.
4		Ses düzeyini azaltma	Sesi kısma.

Çizelge 21: Cisco Kulaklık 320 Serisi LED Durumu

Çağrı Durumu	LED Durumu	□ LED
Gelen çağrı	Yanıp Sönen Yeşil	
Yaklaşan Webex toplantısı*		



Çağrı Durumu	LED Durumu	□LED
Aktif çağrı/toplantı	Düz Yeşil	
Kulaklığın sesi kapalı	Düz Kırmızı	

## Kulaklık 320 Kontrolleri - Teams

Aşağıdaki diyagramda Cisco Kulaklık 320 Serisi denetleyicisi ve LED'leri gösterilmektedir.








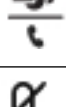


Çizelge 22: Cisco Kulaklık 320 Serisi Düğmeler

Numara	Sembol	Düğme	Eylem
1		Sesi Kapatma	Çağrılarınızı sessize alma ve sessizden çıkarma.
2		Microsoft Teams düğmesi <b>Not</b> Bu düğme, telefonunuzla çalışmak yerine Teams uygulamasını kullanarak sisteminizle çalıştığınızda kullanılabilir.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Çağrılarını yanıtlayma, bitirme, reddetme, bekletme ve sürdürme.</li> <li>• 320 kulaklığı USB ile doğrudan sisteminize bağladığınızda, Teams uygulamasını masaüstü ekranınızın en üstüne çıkarmak ve yaklaşan Teams toplantılarına katılmak için Teams düğmesini kullanın.</li> </ul>

Numara	Sembol	Düğme	Eylem
3	+	Ses açma	Sesi açma.
4	-	Ses düzeyini azaltma	Sesi kısma.

Çizelge 23: Cisco Kulaklık 320 Serisi LED Durumu

Çağrı Durumu	LED Durumu	□ LED
Gelen çağrı	Yanıp sönen beyaz	
Aktif çağrıda veya toplantıda	Düz Yeşil	
Bekletilen arama	Yavaşça yanıp sönen yeşil	
Microsoft Teams'e Bağlanıyor	Yavaşça yanıp sönen beyaz	
Microsoft Teams'e Bağlandı	Sürekli beyaz	
Yaklaşan Microsoft Teams toplantısı	Yavaşça yanıp sönen beyaz	
Microsoft Teams'e bağlanılamadı	Beyaz renkle yanıp söner, sonra tamamen söner	
Kulaklığın sesi kapalı	Düz Kırmızı	

## Cisco Kulaklık 500 Serisi

Cisco Kulaklık 500 serisini Cisco IP Telefonu 6871 Multiplatform Telefonlar ile kullanabilirsiniz. Cisco 500 Kulaklık Serisi, aşağıdakilerle daha gelişmiş bir deneyim sunar:

- Gelen çağrı göstergeleri: Kulak levhasında LED'ler

- Basitleştirilmiş çağrı denetimleri
- Özelleştirilmiş ses

Desteklenen kulaklıklar şunlardır:

- Cisco Kulaklık 520 Serisi
- Cisco Kulaklık 531 ve 532
- Cisco Kulaklık 560 Serisi (Standart Taban ve Çoklu Taban)

## Cisco Kulaklık 521 ve 522

Cisco Kulaklık 521 ve 522, Cisco IP Telefonları ve cihazlarında kullanılmak üzere geliştirilmiş iki kablosuz kulaklıktır. Cisco Kulaklık 521'de uzun süreli kullanım ve konfor için tek bir kulaklık bulunur. Cisco Kulaklık 522'de, gürültülü bir iş yerinde kullanılmak üzere iki kulaklık bulunur.

Her iki kulaklık da, laptop bilgisayarlarda ve mobil cihazlarda kullanım için 3,5-mm konektöre sahiptir. Ayrıca USB konektörlü bir hat içi denetleyicisi, Multiplatform Üretici Yazılımı bulunan Cisco IP Telefonu 6871 Multiplatform Telefonlar'te kullanım için mevcuttur. Denetleyici, çağrıları yanıtlamak ve bekleme ve sürdürme, sessize alma ve ses kontrolü gibi temel telefon özelliklerine erişmek için kolay bir yoldur.

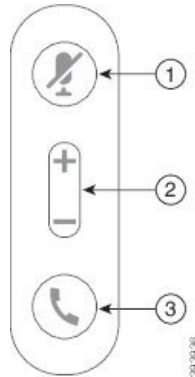
Cisco Kulaklık 521 ve 522, Multiplatform Üretici Yazılımı Sürümü 11.2(3) veya sonraki bir sürümü gerektirir. Bu kulaklıkları kullanmadan önce telefonlarınızı en son üretici yazılımına yükseltin.

Telefonunuzun modelini ve üretici yazılımı sürümünü kontrol etmek için **Uygulamalar**'a basıp **Durum > Ürün Bilgileri**'ni seçin. **Ürün adı** alanında telefon modeliniz gösterilir. **Yazılım sürümü** alanı, üretici yazılımı sürümünü öğrenebileceğiniz kurulu yüklemeyi gösterir.

### Cisco Kulaklık 521 ve 522 Düğmeleri ve LED'i



Kumanda aygıtı düğmeleri temel çağrı özellikleri için kullanılır.

Şekil 16: Cisco Kulaklık 521 ve 522 Kumanda Aygıtı



Aşağıdaki tabloda Cisco Kulaklık 521 ve 522 kumanda aygıtı düğmeleri açıklanmaktadır.

**Çizelge 24: Cisco Kulaklık 521 ve 522 Kumanda Aygıtı Düğmeleri**

Numara	Ad	Açıklama
1	Sesi kapatma düğmesi 	Mikrofonu açar ve kapatır.
2	Ses düğmesi (+ ve -)	Kulaklıktaki ses düzeyini ayarlar.
3	Çağrı düğmesi 	Çağrıları yönetmek için kullanılır: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gelen bir çağrıyı yanıtlamak için bir kez basın.</li> <li>• Bir çağrıyı bitirmek için 2 saniye basılı tutun.</li> <li>• Gelen bir çağrıyı reddetmek için iki kez basın.</li> <li>• Etkin bir çağrıyı beklemeye almak için bir kez basın. Bekleyen bir çağrıyı geri almak için tekrar basın.</li> </ul>

## Cisco Kulaklık 531 ve 532

Cisco Kulaklık 530 Serisi, Cisco ürünleri ve hizmetleri için geliştirilmiş iki kulaklıktır. 531 kulaklık, tek kulaklıktan oluşur ve hafiflik konforu sağlar. 532 kulaklık, gürültülü bir ortamda veya meşgul bir ofiste kullanım için iki kulaklıktan oluşur.

Cisco Kulaklık 531 ve 532, Cisco IP Telefonu 6871 Multiplatform Telefonlar ile iki konektörden birini kullanır:

- RJ9 konektör–Kulaklık bağlantı noktasına sahip Cisco IP Telefonu'larla kullanın.
- USB kulaklık adaptörü– Gelişmiş çağrı denetimi sağlar.

Cisco Kulaklık USB Adaptörü, Cisco Kulaklık 531 ve 532 ile birlikte sunulur. Adaptörle kulaklığınızı test edebilir, bas ve tiz, kazanç veya mikrofon ses düzeyinin yanı sıra yan ton ya da geri bildirim ayarlarını özelleştirebilirsiniz. Adaptör, telefonlar arasında geçiş yapmanız durumunda ayarlarınızı korur.

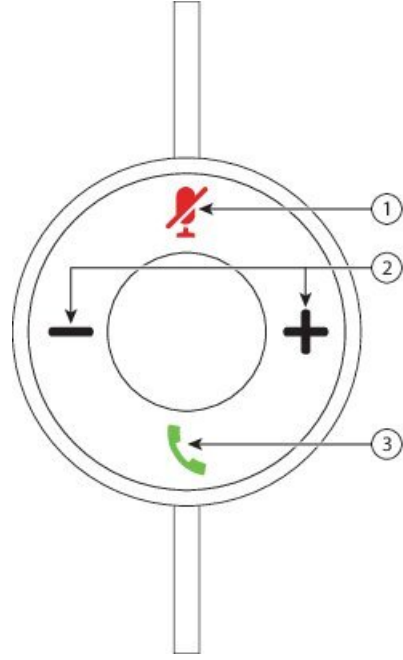
Cisco USB adaptörü,Cisco IP Telefonu 6871 Multiplatform Telefonlar modellerinde desteklenir. Telefon modelinizi kontrol etmek için, **Uygulamalar**  > **Durum** > **Ürün bilgileri**'ne basın. **Ürün adı** alanında telefon modeliniz gösterilir.

Cisco Kulaklık 530 Serisi, Multiplatform Üretici Yazılımı Sürümü 11.1(2) veya daha sonraki bir sürümü gerektirir. Bu kulaklıkları kullanmadan önce telefonlarınızı en son üretici yazılımına yükseltin.

## Cisco Kulaklık 531 ve 532 LED'i ve Düğmeleri

Cisco Kulaklık 530 Serisi için Cisco Kulaklık USB Adaptörü, temel çağrı özellikleri için kullanılır.



Şekil 17: Cisco Kulaklık USB Adaptörü




390907

Aşağıdaki tabloda Cisco Kulaklık 531 ve 532 USB Adaptörü düğmeleri açıklanmaktadır.

Çizelge 25: Cisco Kulaklık USB Adaptörü Düğmeleri

Numara	Ad	Açıklama
1	Sesi kapatma düğmesi 	Mikrofonu açar ve kapatır. USB adaptöründe Sessiz etkinleştirildiğinde, USB adaptörü üzerindeki <b>Sessiz</b>  düğmesi yanar.
2	Ses düğmesi (+ ve -)	Kulaklıktaki ses düzeyini ayarlar.

Numara	Ad	Açıklama
3	Çağrı düğmesi 	<p>Gelen ve etkin çağrı yönetimi, bir veya birden çok çağrınız olup olmadığına bağlıdır.</p> <p>Bir çağrı:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gelen çağrıları yanıtlamak için bir kez basın.</li> <li>• Etkin bir çağrıyı beklemeye almak için bir kez basın. Beklemedeki bir çağrıyı geri almak için tekrar basın.</li> <li>• Gelen bir çağrıyı reddetmek için iki kez basın.</li> </ul> <p>Birden çok çağrı:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Etkin bir çağrıyı beklemeye almak ve gelen ikinci çağrıyı yanıtlamak için bir kez basın.</li> <li>• Geçerli çağrıyı beklemeye almak için bir kez basın, bir çağrıyı sürdürmek için tekrar basın.</li> <li>• Geçerli çağrıyı bitirmek için 2 saniye basılı tutun ve bekleyen bir çağrıyı sürdürmek için tekrar basın.</li> <li>• Etkin bir çağrıyı sonlandırıp gelen başka bir çağrıyı yanıtlamak için 2 saniye basılı tutun.</li> <li>• Mevcut çağrıda kalıp gelen ikinci çağrıyı reddetmek için iki kez basın.</li> </ul>

## Cisco Kulaklık 561 ve 562


Cisco Kulaklık 560 Serisi, Cisco ürünleri ve hizmetleri için geliştirilmiş iki kablosuz kulaklıktır. Cisco Kulaklık 561, tek kulaklıktan oluşur ve hafiflik konforu sağlar. Cisco Kulaklık 562, gürültülü bir ortamda veya meşgul bir ofiste kullanım için iki kulaklıktan oluşur.

Cisco Kulaklık 560 Serisi, Cisco IP Telefonlarına bağlanmak için ve kulaklıkların şarj olması için bir kulaklık tabanı kullanır. Taban için mevcut seçenekler Standart taban ve Çoklu tabandır. Standart Tabanlı Cisco Kulaklık 560 Serisi, bir telefondan veya bir bilgisayardan tek kaynaklı bir bağlantıyı destekler. Çoklu Tabanlı Cisco Kulaklık 560 Serisi, telefonlardan, bilgisayarlardan ve Bluetooth üzerinden eşleştirilmiş cihazlardan birden çok kaynağı destekler ve bağlı kaynaklar arasında kolay ve sezgisel geçiş sağlar.

Cisco Kulaklık 560 Serisi, aşağıdakilerden herhangi biriyle bağlanabilir:

- RJ9 ve AUX konektör (Y kablosu)—Çoklu platformlu Cisco IP Telefonu 6871'de desteklenir.
- USB konektör—Çoklu platformlu Cisco IP Telefonu 6871'de desteklenir.

Cisco Kulaklık 560 Serisi, Multiplatform Üretici Yazılımı Sürümü 11.2(3) veya daha sonraki bir sürümü gerektirir. Bu kulaklıkları kullanmadan önce telefonlarınızı en son üretici yazılımına yükseltin.

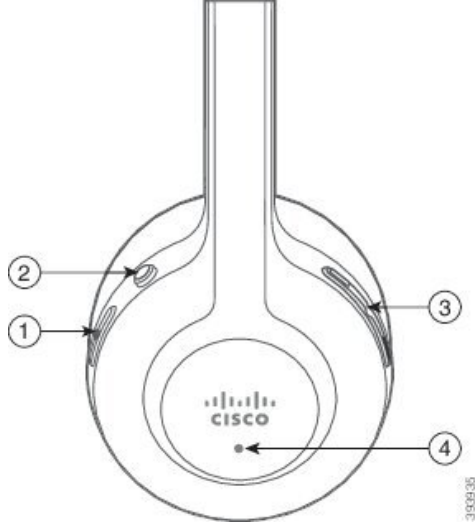
Telefonunuzun modelini ve üretici yazılımı sürümünü kontrol etmek için **Uygulamalar**  a basıp **Durum** > **Ürün bilgileri**'ni seçin. **Ürün adı** alanında telefon modeliniz gösterilir. **Yazılım sürümü** alanı, üretici yazılımı sürümünü öğrenebileceğiniz kurulu yüklemeyi gösterir.



### Cisco Kulaklık 561 ve 562 Düğmeleri ve LED'i





Kulaklık düğmeleri temel çağrı özellikleri için kullanılır.

Şekil 18: Cisco Kulaklık 561 ve 562 Kulaklık Düğmeleri



Aşağıdaki tabloda Cisco Kulaklık 561 ve 562 Kulaklık düğmeleri açıklanmaktadır.

**Çizelge 26: Cisco Kulaklık 561 ve 562 Kulaklık Düğmeleri**

Numara	Ad	Açıklama
1	Güç ve Çağrı düğmesi 	<p>Kulaklığı açmak ve kapatmak için kullanılır.</p> <p>Kulaklığı açmak veya kapatmak için 4 saniye basılı tutun.</p> <p>Gelen ve etkin çağrı yönetimi, bir veya birden çok çağrınız olup olmadığına bağlıdır.</p> <p>Bir çağrı:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Gelen çağrıları yanıtlamak için bir kez basın.</li> <li>Etkin bir çağrıyı beklemeye almak için bir kez basın. Beklemedeki bir çağrıyı geri almak için tekrar basın.</li> <li>Gelen bir çağrıyı reddetmek için iki kez basın.</li> </ul> <p>Birden çok çağrı:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Etkin bir çağrıyı beklemeye almak ve gelen ikinci çağrıyı yanıtlamak için bir kez basın.</li> <li>Geçerli çağrıyı beklemeye almak için bir kez basın, bir çağrıyı sürdürmek için tekrar basın.</li> <li>Geçerli çağrıyı bitirmek için 2 saniye basılı tutun ve bekleyen bir çağrıyı sürdürmek için tekrar basın.</li> <li>Etkin bir çağrıyı sonlandırıp gelen başka bir çağrıyı yanıtlamak için 2 saniye basılı tutun.</li> <li>Mevcut çağrıda kalıp gelen ikinci çağrıyı reddetmek için iki kez basın.</li> </ul>
2	Sesi kapatma düğmesi 	<p>Mikrofonu açar ve kapatır. Kulaklıkta Sessiz özelliği etkinleştirildiğinde:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Telefondaki <b>Sessiz</b>  düğmesi yanar.</li> <li>Kulaklık tabanındaki <b>Sessiz</b>  düğmesi yanar. (Yalnızca Çoklu Taban için)</li> </ul>
3	Ses düğmesi (+ ve -)	Kulaklıktaki ses düzeyini ayarlar.
4	□LED	<p>Kulaklık durumunu gösterir:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Yanıp sönen kırmızı—Gelen çağrı.</li> <li>Sürekli yanan kırmızı—Etkin çağrı.</li> <li>6 saniyede bir beyaz yanıp sönen—Kulaklık eşleşmiştir ve boşta.</li> <li>Yanıp sönen beyaz—Üretici yazılımı güncellemesi sürmektedir ya da kulaklık baz istasyonu ile eşleşmektedir.</li> </ul>

## Cisco Kulaklık 561 ve 562'yi Şarj Etme

Kulaklığı şarj etmek için kulaklık tabanını kullanın.

### Yordam

Kulaklığı tabandaki yuvaya yerleştirin.

Baz istasyonu üzerindeki LED'ler şarj durumunu gösterir. Kulaklık tamamen şarj olduğunda tabandaki beş LED sürekli beyaz yanar. LED'ler yanmazsa kulaklığı tabandan kaldırın ve yeniden deneyin.

## Kulaklık 500 Serisi Üretici Yazılımını Yükseltme

Kulaklığı telefona bağladığınızda telefon kulaklık üretici yazılımı sürümünü kontrol eder. Yeni bir sürüm mevcutsa telefon kulaklığı yükseltmenizi ister. Kulaklık yükseltme istemi, yalnızca boşta olan telefonun giriş ekranında olduğunuzda görüntülenir. Yeni üretici yazılımı tespit edildiğinde telefon kullanılıyorsa yükseltme istemi, boşta moda giriş ekranına döndüğünüzde görüntülenir.




**Not** Yükseltme istemine yanıt vermezseniz geri sayım bittiğinde yükseltme otomatik olarak başlar.

### Başlamadan önce

Yöneticiniz, kulaklığınız için olan yükseltme kuralını telefon yönetimi web sayfasında yapılandırır.

### Yordam

**Adım 1** İstendiğinde telefonda **Yükselt**'e basın.

Telefon ekranının sağ üst köşesindeki yükseltme simgesi , kulaklığın yükseltildiğini belirtir. Yükseltme işlemi için gereken süre kulaklık modellerine göre 10 ile 15 dakika arasında değişir.

**Adım 2** (İsteğe Bağlı) Kulaklığı daha sonra yükseltmek istiyorsanız **Ertele**'ye basın.


Yükseltmeyi başlatana kadar her 2 saatte bir istem görüntülenir.

## Cisco Kulaklık 500 Serisi Ayarları

Telefon ekranında, kulaklığı test edebilir, bas ve tiz, altın veya mikrofon sesi ve yan ton ya da geri bildirim ayarlarını aşağıdaki durumlarda özelleştirebilirsiniz:

- Cisco Kulaklık 520 Serisi, hat içi USB denetleyicisi ile telefona bağlı olduğunda.
- Cisco Kulaklık 531 ve 5632, telefona USB adaptörüyle bağlı olduğunda.

- Cisco Kulaklık 560 Serisi Standart Taban veya Çoklu Taban telefona Y kablosu ve USB kablosuyla bağlı olduğunda.

Telefona bağladığınızda kulaklığı kurmanız istenir. Kulaklık kurulum istemini yok sayarsanız kurulumu **Uygulamalar**  > **Durum** > **Aksesuarlar** bölümünden de erişebilirsiniz.




**Not** Ayarlar, kulaklık modeline bağlı olarak hat içi USB denetleyici, USB adaptörü veya kulaklık tabanında saklanır. Telefonun fabrika ayarlarına sıfırlanması kulaklık ayarlarını etkilemez.

### Kulaklığınızın Bas ve Tiz Ayarlarını Yapma

Kulaklığı, bas ve tiz ayarlarını yaparak özelleştirebilirsiniz. Daha çok miktarda bas ses çıkaran bir kulaklık tercih ediyorsanız daha sıcak ayara doğru getirin. Daha tiz bir ses tercih ediyorsanız daha parlak ayara doğru getirin.


#### Yordam

- Adım 1** **Uygulamalar**  düğmesine basın.
- Adım 2** **Durum**'u seçin.
- Adım 3** **Accessories** (Aksesuarlar) öğesini seçin.
- Adım 4** **Kurulum** > **Hoparlör** > **Ayar**'a gidin.
- Adım 5** Frekans ayarı yapmak için Gezinme tuş grubuna sağa veya sola doğru basın.
- Adım 6** Ayarınızı uygulamak ve sürdürmek için **Kaydet** öğesine basın.

### Kulaklık Mikrofonunuzun Ses Seviyesini Ayarlama

Mikrofon sesi ayrıca alım olarak da bilinir. Çeşitli yüksek ve kısık sesler bulunan bir çağrıdayken alım düzeyini ayarlayabilirsiniz. Bu ayar, yüksek sesleri azaltarak ve kısık sesleri yükselterek kulaklıktan gelen sesleri dengeler.


#### Yordam

- Adım 1** **Uygulamalar**  düğmesine basın.
- Adım 2** **Durum**'u seçin.
- Adım 3** **Accessories** (Aksesuarlar) öğesini seçin.
- Adım 4** **Kurulum** > **Mikrofon** > **Alım** bölümüne gidin.
- Adım 5** Artışı ayarlamak için Gezinme tuş grubuna sağa veya sola doğru basın.
- Adım 6** Ayarınızı uygulamak ve sürdürmek için **Kaydet** öğesine basın.

## Kulaklık hoparlörünüzün yankısını ayarlama

Yan ton olarak da bilinen yankı, kulaklığınızdan kendi sesinizi duymanız anlamına gelen bir terimdir. Bir çağrı sırasında kendi sesinizi duymak dikkatinizi dağıtıyorsa yan tonu kapatabilir veya yan ton düzeyini ayarlayabilirsiniz.


### Yordam

- Adım 1** Uygulamalar  düğmesine basın.
- Adım 2** Durum > Aksesuarlar > Kurulum > Hoparlör > Yan Ton bölümüne gidin.
- Adım 3** Yan sesi ayarlamak için Gezinti tuş grubunda sağa veya sola doğru basın.  
Yan sesin varsayılan değeri düşüktür.
- Adım 4** Ayarınızı uygulamak ve sürdürmek için **Ayarla** ögesine basın.

## Kulaklık Mikrofonunuzu Test Etme

Bir çağrıya başlamadan önce mikrofonunuzun çalışıp çalışmadığını kontrol edebilirsiniz.

### Yordam

- Adım 1** Uygulamalar  düğmesine basın.
- Adım 2** Durum'u seçin.
- Adım 3** Accessories (Aksesuarlar) ögesini seçin.
- Adım 4** Kurulum > Mikrofon > Test bölümüne gidin.
- Adım 5** Kayıt düğmesine basın ve mikrofona konuşun.

## Cisco Kulaklık 500 Serisi kulaklık yastıklarınızı değiştirme

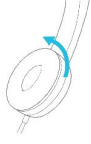
Kulaklık pedleriniz, kulaklığınızın performansı için önemli bir parçadır. Konfor, tutuş ve ses iyileştirmeleri sunar. Kulaklık pedlerinin zamanla aşınması doğaldır, ancak bunları kolayca değiştirme imkanınız bulunur.



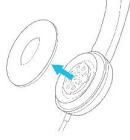
**Not** Cisco Kulaklık 560 Serisi kulaklık yastıkları, Cisco Kulaklık 520 Serisi ve Cisco Kulaklık 530 Serisi ile uyumlu değildir.

### Yordam

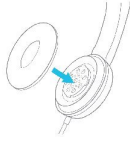
- Adım 1** Eski kulaklık pedini saat yönünün tersine çevirin.



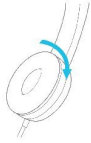
**Adım 2** Eski kulaklık pedini hoparlörden çekin.



**Adım 3** Yeni kulaklık pedini hoparlöre doğru itin.



**Adım 4** Yeni kulaklık pedini saat yönünde çevirin.



## Cisco Kulaklık 700 Serisi

Cisco Kulaklık 700 Serisi ile aşağıdaki Cisco IP Telefonu Multiplatform Telefonlar:

- Cisco IP Telefonu 6871 Multiplatform Telefonlar

Cisco Kulaklık 700 Serisi Aşağıdaki özellikleri sağlar:

- Clear Voice ile güvenilir ses
- Kurumsal sınıf güvenlik
- Akıllı kulaklık yönetimi
- Özelleştirilebilir Ses

Cisco Kulaklık 700 Serisi

- Cisco Kulaklık 730

Kulaklığın üretici yazılımının sürümü 1-7-0-138 veya sonrası olmalıdır.

USB bağdaştırıcısının üretici yazılımının sürümü 1-3-12 veya sonrası olmalıdır.

## Cisco Kulaklık 730

Cisco Kulaklık 730, Cisco IP Telefon Multiplatform Telefonları ile eşleşme için Bluetooth bağlantısını kullanan kablosuz bir kulaklıktır. Kulaklık, meşgul bir ofis ortamında kullanım için güçlü gürültü önleme ve ortam sesi geliştirme sistemlerine ek olarak tam çağrı kontrolü ve müzik çalma özelliklerine sahiptir.

Cisco Kulaklık 730, güvenilir bir Bluetooth çözümü sunmayan cihazlarla kullanım için bir USB Adaptörü ile birlikte gelir. Kulaklık ayrıca, cihazlara yanında verilen 3,5 mm kablo ve USB-C'den USB-A'ya kablo ile de bağlanabilir. USB-C kablosu, şarj kablosu görevi de görür ve tüm USB güç adaptörlerine bağlanabilir.

Cisco Kulaklık 730 modelini, şunlardan herhangi biriyle bağlayabilirsiniz:

- USB adaptörü
- USB-C kablosu
- 3,5 mm ses kablosu

Aşağıdaki çağrı kontrolü özellikleri, Cisco IP Telefon Multiplatform Telefonlar ile kullanılan Cisco Kulaklık 730 için geçerlidir.


- Çağrı yanıtı
- Çağrı sonlandırma
- Kulaklık ses düzeyini ayarlama
- Aramayı bekletme
- Aramayı devam ettirme
- Çağrı reddetme
- Birden çok arama alma
- Mikrofonunuzu sessize alma



**Not** Bu çağrı kontrolü özellikleri yalnızca kulaklık telefona USB adaptörü veya USB-C kablosuyla bağlandığında kullanılabilir. Bluetooth bağlantısı için yalnızca temel çağrı kontrolü özellikleri desteklenir (örneğin, çağrı yanıtı veya sonlandırma), çağrı kontrolü özellikleri sonraki sürümlerde tam olarak desteklenecektir.

Cisco Kulaklık 730 hakkında daha fazla bilgi için bkz. [Cisco Kulaklık 730 Kullanıcı Kılavuzu](#).

Cisco Kulaklık 730, Multiplatform Üretici Yazılımı Sürümü 11.3(5) veya daha sonraki bir sürümü gerektirir. Kulaklığı kullanmadan önce telefonlarınızı en son üretici yazılımına yükseltin.

Telefonunuzun modelini ve üretici yazılımı sürümünü kontrol etmek için **Uygulamalar** 'a basıp **Durum > Ürün bilgileri**'ni seçin. **Ürün adı** alanında telefon modeliniz gösterilir. **Yazılım sürümü** alanı, üretici yazılımı sürümünü öğrenebileceğiniz kurulu yüklemeyi gösterir.

## Kulaklık 730 Üretici Yazılımını Yükseltme

Kulaklığı telefona bağladığınızda telefon kulaklık üretici yazılımı sürümünü kontrol eder. Yeni bir sürüm mevcutsa telefon kulaklığı yükseltmenizi ister. Kulaklık yükseltme istemi, yalnızca boşta olan telefonun giriş

ekranında olduğunuzda görüntülenir. Yeni üretici yazılımı tespit edildiğinde telefon kullanılıyorsa yükseltme istemi, boşta modda giriş ekranına döndüğünüzde görüntülenir.



**Not** Yükseltme istemine yanıt vermezseniz geri sayım bittiğinde yükseltme otomatik olarak başlar.

### Başlamadan önce

- Yöneticiniz, kulaklığınız için olan yükseltme kuralını telefon yönetimi web sayfasında yapılandırır.
- Telefonunuz boşta.


### Yordam

**Adım 1** Telefon ana ekranına geri dönün veya girin.

**Adım 2** Kulaklığı USB-C kablosuyla telefona bağlayın.

**Not** Kulaklık yalnızca USB-C bağlantısıyla yükseltilebilir.

**Adım 3** İstendiğinde telefonda **Yükselt**'e basın.

Telefon ekranının sağ üst köşesindeki yükseltme simgesi , kulaklığın yükseltildiğini belirtir. Yükseltme işlemi için gereken süre kulaklık modellerine göre 10 ile 15 dakika arasında değişir.

**Adım 4** (İsteğe Bağlı) Kulaklığı daha sonra yükseltmek istiyorsanız **Ertele**'ye basın.

Yükseltmeyi başlatana kadar her 2 saatte bir istem görüntülenir.

## Telefonunuzda Kulaklık 730'un Ayrıntılarını Bulma

Cisco Kulaklık 730'un adı, modeli, seri numarası ve üretici yazılımının sürümü hakkındaki bilgileri telefonda bulabilirsiniz.

### Başlamadan önce

- Kulaklığınızın üretici yazılımı sürümünün 1-7-0-138 veya üzeri olduğundan emin olun.  
Kulaklığınızın üretici yazılımını yükseltmek için bkz. [Kulaklık 730 Üretici Yazılımını Yükseltme, sayfa 191](#).
- Kulaklık için USB bağdaştırıcınızın üretici yazılımı sürümünün 1-3-12 veya üzeri olduğundan emin olun.  
Bağdaştırıcıyı yükseltme konusunda ayrıntılar için Kulaklık destek birimine başvurun.



### Yordam

---

**Adım 1** Uygulamalar  düğmesine basın.

**Adım 2** Durum > Aksesuarlar öğesini seçin.

Menü, telefona bağlı aksesuarları görüntüler.

**Adım 3** Aksesuarlar menüsünden Cisco Kulaklık 730'u vurgulayın.

Menü, bunun yerine Cisco USB HD Adaptörü'nü görüntülerse bu durum, kulaklığın telefonla eşleşmediği anlamına gelir. USB adaptörüyle ilgili ayrıntıları bulmak için bir sonraki adıma geçebilirsiniz.

**Adım 4** Ayrıntılar'a basın.

**Adım 5** Çıkmak için Geri düğmesine basın.

---

## Cisco Headset 720

### Cisco Kulaklık 720'yi Bağlama

Kulaklığınızı telefonunuza bağlamanız gerekir.

#### Başlamadan önce

Yöneticiniz çevre birimi envanterini etkinleştirir.

### Yordam

---

**Adım 1** Kulaklığın USB kablosunu veya USB adaptörünü telefona takın.

Bağlandıktan sonra telefon ekranında Cisco Kulaklık mesajı görüntülenir. Ekranda İptal ekran tuşu da görünür.

**Adım 2** (İsteğe Bağlı) Uygulamalar > Durum > Aksesuarlar seçimlerini yaparak Aksesuarlar listesindeki kulaklık adını görün.

**Adım 3** (İsteğe Bağlı) Kulaklık ayrıntılarını kontrol etmek için Ayrıntılar'a tıklayın.

Donanım kilidi yoluyla kulaklık bağlantısı:

- Telefon kulaklıkla eşleştirildikten ve bağlandıktan sonra hem kulaklığın hem de adaptörün ayrıntılarını görebilirsiniz. Telefonun gösterdiği kulaklık ayrıntıları; Ad, Model, Seri Numarası ve Üretici Yazılımı'dır. Telefonun gösterdiği adaptör ayrıntıları; Model, Seri Numarası ve Üretici Yazılımı'dır.

Telefonun kulaklıkla olan eşleştirilmesi veya bağlantısı kesildiğinde yalnızca Cisco USB HD Adaptörünün ayrıntıları görüntülenir.

USB yoluyla kulaklık bağlantısı:

- Telefon kulaklıkla eşleştirildikten ve bağlandıktan sonra cihaz adı görüntülenir.
- Ayrıntılar ekran tuşunu bastığınızda Ad, Model, Seri Numarası ve Üretici Yazılımı gibi ayrıntıları görürsünüz.

**Adım 4** Kulaklığı telefondan çıkarın.

Telefonda **Aksesuarların bağlantısı kesildi** mesajı çıkar. **Aksesuarlar** listesindeki kulaklık kaldırılır.



## Kulaklık 720 Kontrolleri - Webex

Aşağıdaki diyagramda Cisco Kulaklık 720 Serisi denetleyicisi ve LED'leri gösterilmektedir.



Çizelge 27: Cisco Kulaklık 720 Serisi Düğmeler

Numara	Sembol	Düğme	Eylem
1		Sesi Kapatma	Çağrılarınızı sessize alma ve sessizden çıkarma.
2		Ses açma	Sesi açma.
3		Webex düğmesi <b>Not</b> Bu düğme, telefonunuzla çalışmak yerine Webex uygulamasını kullanarak sisteminizle çalıştığınızda kullanılabilir.	Çağruları yanıtlama, bitirme, reddetme, bekletme ve sürdürme. Kulaklığı sisteminize bağladığınızda, uygulamayı masaüstünüzün en üstüne çıkarmak ve yaklaşan Webex toplantılarına katılmak için Webex düğmesini kullanın. Çağrı dışında Meşgul Işığını açma ve kapatma.
4		Ses düzeyini azaltma	Sesi kısma.



Numara	Sembol	Düğme	Eylem
5		Çok işlevli düğme	Hangi düğme yapılandırmasını Cisco Headsets uygulamasını kullanarak seçebilirsiniz. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sesi oynatma, duraklatma ve atlatma.</li> <li>• Mobil asistanınızı etkinleştirme.</li> </ul>
6		Sesi kapatma düğmesi	Çağrı sırasında mikrofonunuzu sessize alma ve sessizden çıkarma.





### Kulaklık 720 Kontrolleri - Teams

Aşağıdaki diyagramda Cisco Kulaklık 720 Serisi kontrolleri gösterilmektedir.



Çizelge 28: Cisco Kulaklık 720 Serisi Düğmeler

Numara	Sembol	Düğme	Eylem
1		Güç/Bluetooth düğmesi	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kulaklığı açma ve kapatma.</li> <li>• Kulaklığınızı eşleştirme.</li> </ul>
2		Ses açma	Sesi açma.

Numara	Sembol	Düğme	Eylem
3		Microsoft Teams düğmesi <b>Not</b> Bu düğme, telefonunuzla çalışmak yerine Teams uygulamasını kullanarak sisteminizle çalıştığınızda kullanılabilir.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Çağruları yanıtlama, bitirme, reddetme, bekletme ve sürdürme.</li> <li>• Kulaklığı sisteminize bağladığınızda, Teams uygulamasını masaüstü ekranınızın en üstüne çıkarmak ve yaklaşan Teams toplantılarına katılmak için Teams düğmesini kullanın.</li> </ul>
4		Ses düzeyini azaltma	Sesi kısma.
5		Çok işlevli düğme	Şu yöntemlerden birini izleyin: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Müzik çalmayı kontrol etme.</li> <li>• Mobil asistanınızı etkinleştirme.</li> </ul>
6		Sesi Kapatma	Çağrılarınızı sessize alma ve sessizden çıkarma.

## Kulaklığın Sesini Kapatma veya Açma

Kulaklığın sesini iki farklı şekilde kapatabilir veya açabilirsiniz.

- Sessize almak veya sessizden çıkarmak için sessize alma tuşuna basın.
- Zorla sessize alma ve zorla sessiz konumundan çıkarma seçeneklerini ayarlamak için kulaklık bomunu kaldırın veya indirin.

Daha fazla bilgi için Bkz. [Kulaklık Bomu ile Sessize Alma ve Sessizden Çıkarma \(Kulaklık 320 ve Kulaklık 720\)](#), sayfa 196.



**Not** Telefonu sessize almak veya sessizden çıkarmak için telefondaki sessize alma tuşuna basın.

## Kulaklık Bomu ile Sessize Alma ve Sessizden Çıkarma (Kulaklık 320 ve Kulaklık 720)

Kulaklık bomu alçaltıldığında veya kaldırıldığında alınacak sonuçlar aşağıdaki tabloda gösterilir:

Kulaklık Bomu durumu	Mevcut Durum	Eylem	Sonuç
Zorla sessize alınır	Susturuldu	Kulaklık bomunu zorla sessize alınmadı pozisyonuna indirin	Ses açılır
Zorla sessize alınmaz	Susturuldu	Kulaklığın bomunu zorla sessize alındı pozisyonuna kaldırın	Susturuldu
	Ses açılır		Susturuldu



**Not** Kulaklık, zorla sessize alınma konumundaysa telefonun sesi kapatılmaya zorlanır.

- Kulaklık zorla sessize alınmışken kulaklık bomunu alçaltırsanız sessizlik durumu, ses açık olarak değişecektir.
- Kulaklık zorla sessiz konumunda değilken kulaklık bomunu kaldırırsanız sessizlik durumu, sessiz olarak değişecektir.

## Kulaklık veya Telefonu Sessize Alma Düğmesi (Kulaklık 320 ve Kulaklık 720)

Kulaklık veya telefonun sessize alma tuşuna bastığınızda sessiz durumda olan değişiklikler aşağıdaki tabloda gösterilir:

Kulaklık Bomu durumu	Mevcut Durum	Eylem	Sonuç
Zorla sessize alınır	Susturuldu	Kulaklık veya telefonu sessize alma düğmesine basın	Susturuldu
Zorla sessize alınmaz	Susturuldu		Ses açılır
	Ses açılır		Susturuldu



**Not** Kulaklık, zorla sessize alınma konumundaysa telefonun sesi kapatılmaya zorlanır.

- Kulaklık bomu, zorla sessize alınma konumundayken kulaklığın veya telefonun sessize alma düğmesine basarsanız sessizlik durumu sessiz kalır.
- Kulaklık bomu, zorla sessize alınma konumunda değilken kulaklığın veya telefonun sessize alma düğmesine basarsanız sessizlik durumu değişir.

## Kulaklık ile Telefon Arasındaki Sessize Alma Senkronizasyonu Başarısız Oluyor (Kulaklık 320 ve Kulaklık 720)

### Sorun

Kulaklıkla telefon arasında sessize alma durumu senkronize olmuyor.

**Neden**

- Telefon boştayken.
- Telefon beklemedeyken.
- Telefon arama yaparken.
- Telefon çalarken.
- "Geçerli çağrı etkin ve ses yolu kulaklık" koşulu karşılanmadığında.

Bu nedenle sessize alma veya sessizden çıkarma tuşuna basmanın bir etkisi yoktur.

**Çözüm**

- Kulaklığınızın yalnızca bir telefona bağlı olup olmadığını doğrulayın.
- Çağrının etkin olup olmadığını doğrulayın (çalmıyor, arama yapmıyor veya beklemede).
- Telefonunuzun ses yolunun kulaklık olup olmadığını doğrulayın.
- Kulaklığınızdaki sessize almaya zorlama ayarının etkin olup olmadığını doğrulayın.

## Üçüncü Taraf Kulaklıklar

Cisco Systems, üçüncü taraf kulaklıkların Cisco IP Telefonu'lar ile kullanımı için dâhili testler gerçekleştirir. Ancak Cisco, kulaklık veya ahize satıcılarının ürünleri ile ilgili bir garanti vermez veya bir destek sağlamaz.

Kulaklıklar telefonunuza USB veya ek bağlantı noktası kullanılarak bağlanır. Kulaklık modelinize bağlı olarak, kulaklık yan ton ayarı dâhil olmak üzere, en iyi ses deneyimi için telefonunuzun ses ayarlarını düzenlemeniz gerekir.

Üçüncü taraf bir kulaklığa sahip olmanız ve yeni bir yan ton ayarı uygulamanız durumunda, bir dakika bekleyin ve ayarın flaş bellekte hafızaya alınması için telefonu yeniden başlatın.

Telefon, kulaklık mikrofonunun tespit ettiği bazı arka plan seslerini azaltır. Arka plan sesini daha da azaltmak ve genel ses kalitesini yükseltmek için, dış ses önleyici bir kulaklık kullanabilirsiniz.

Üçüncü taraf bir kulaklık kullanmayı düşünüyorsanız, istenmeyen radyo frekansı (RF) ve ses frekansı (AF) sinyallerine karşı korumalı kulaklıklar gibi iyi kalitedeki harici cihazların kullanılmasını öneririz. Bu kulaklıkların kalitesine ve bunların diğer cihazlara (örneğin, cep telefonları veya iki yönlü radyolar) yakınlık durumuna bağlı olarak, yine de bazı gürültüler veya yankı ortaya çıkabilir. Uzaktaki taraf veya hem uzaktaki taraf, hem de Cisco IP Telefonu kullanıcıları, sesli bir uğultu veya vızıltı duyabilir. Elektrik lambaları, elektrikli motorlar veya büyük bilgisayar monitörleri gibi çok çeşitli dış kaynaklar da uğultu veya vızıltı sesine sebep olabilir.



**Not** Bazı durumlarda, yerel bir küp jeneratör veya güç enjektörü kullanılması, uğultuyu azaltabilir veya ortadan kaldıracaktır.

Cisco IP Telefonlarının dağıtıldığı konumlarda ortamda veya donanımda tutarsızlıklar bulunması, hiçbir kulaklık çözümünün tek başına, tüm ortamlar için en uygun çözüm olmadığı anlamına gelir.

Müşterilerin, geniş bir ölçekte dağıtım amacıyla bir satın alma kararı vermeden önce kulaklıkların performansını belirlemek için, kulaklıkları istenilen ortamda test etmelerini öneririz.

Bir defada sadece bir kulaklık kullanabilirsiniz. En son bağlanmış kulaklık, etkin kulaklıktır.

## Ses Kalitesi

Bir kulaklığın ses kısmının fiziksel, mekanik ve teknik performansın ötesinde, kullanıcı ve diğer uçtaki tarafça iyi duyulması gerekir. Ses kalitesi öznedir ve üçüncü taraf kulaklıkların performanslarına ilişkin garanti veremeyiz. Fakat, sektörde öncü kulaklık üreticilerinin çeşitli kulaklıklarının Cisco IP Telefonları ile iyi bir performans gösterdiği belirtilmiştir.

Cisco, ürünleriyle üçüncü taraf kulaklıkların kullanımını önermez veya test etmez. Cisco ürünlerine üçüncü taraf kulaklık desteği hakkında bilgi almak için üreticinin web sitesine gidin.

Cisco; Cisco kulaklıkları Cisco IP Telefonları ile test eder. Cisco Kulaklık ve Cisco IP Telefonu desteği hakkında bilgi almak için bkz. <https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/headsets/index.html>.

## Kablolu Kulaklıklar

Kablolu kulaklıklar, Ses Seviyesi ve Sessiz düğmeleri dâhil, tüm Cisco IP Telefonu özellikleriyle çalışır. Bu düğmeler, kulaklıktaki ses seviyesini ayarlamak ve kulaklık mikrofonundan gelen sesi kapatmak için kullanılır.

Kablolu bir kulaklık yüklediğinizde kabloyu telefondaki kanala oturttuğunuzdan emin olun.



**Dikkat** Kablonun telefondaki kanala oturmaması kablo hasarına yol açabilir.

## Standart Kulaklıklar

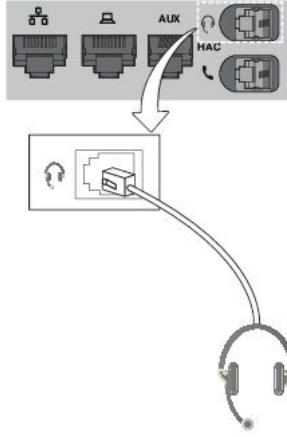
Telefonunuz ile birlikte standart bir kulaklık kullanabilirsiniz. Standart kulaklıklar, RJ tipi bağlayıcı ile telefonun arkasına takılır.

## Standart bir kulaklığı bağlama

### Yordam

Kulaklığı telefonun arkasında yer alan girişe takın ve kabloyu kablo kanalına bastırın.

Şekil 19: Standart Kulaklık Bağlantısı



**Dikkat** Kablonun telefondaki kanala oturmaması telefon içerisindeki basılı devre kartında hasara yol açabilir. Kablo kanalı bağlayıcıdaki ve basılı devre kartındaki gerginliği azaltır.

## USB Kulaklıklar

Telefonunuzun USB bağlantı noktası varsa çağrılarınız için USB kulaklık kullanabilirsiniz.

Desteklenen kulaklıkların bir listesi için [Unified Communications Uç Nokta ve İstemci Aksesuarları](#) bölümüne bakın. Listede bulunmayan USB kulaklıkları USB bağlantı noktasına bağladığınızda, bu kulaklıklar düzgün çalışmayabilir. Daha fazla bilgi için USB kulaklığınızın üreticisinin sağladığı belgelere bakın.

## USB kulaklığı bağlama

Telefonunuzla USB kulaklıkları kullanırken aşağıdaki hususlara dikkat edin:

- Bir defada sadece bir kulaklık kullanabilirsiniz. En son bağlanmış kulaklık, etkin kulaklıktır.
- Etkin bir çağrıdaysanız ve USB kulaklığı çıkarırsanız ses yolu otomatik olarak değişmez. **Hoparlör** düğmesine basmanız veya ahizeyi kaldırırsanız gerekir.

### Yordam

USB kulaklığı telefon üzerindeki USB portuna takın.

## Elektronik Anahtar Kancası Kulaklığı

Elektronik Anahtar Kancası kulaklıkları, bir baz istasyonu ve kablosuz bir kulaklık kullanır. Baz istasyonu, telefon kulaklığınızın jakına bağlanır. Kulaklığın takılmasının ardından, yöneticiniz kulaklığı telefon web sayfasında etkinleştirir.



Cisco IP Telefonu 6851, 6861 ve 6871 Multiplatform Telefonlar, Elektronik Anahtar Kancası kulaklıklarını destekler. Cisco IP Telefonu 6821 ve 6841 Multiplatform Telefonlar bu kulaklıkları desteklemez.

## Çağrı Sırasında Kulaklıklara Geçiş Yapma

Telefonunuza aynı anda bir analog kulaklık ve bir USB kulaklık bağlayabilirsiniz. Fakat, bir defada yalnızca bir kulaklık kullanabilirsiniz.

Telefona birden çok kulaklık bağladığınızda, telefondaki **Kulaklık** tuşuna basarak bir çağrı sırasında kulaklıklar arasında geçiş yapabilirsiniz. Telefon birden çok cihaza bağlı olsa da, aşağıdaki öncelik sırasında tercih edilen ses cihazı olarak belirli bir kulaklığın seçildiğini görürsünüz:

- Telefona bir USB kulaklık ve bir analog kulaklık bağladığınızda, USB kulaklığınızı tercih edilen ses cihazı yapabilirsiniz.
- Telefona yalnızca bir analog kulaklık bağladığınızda, analog kulaklığınızı tercih edilen ses cihazı yaparsınız.

### Yordam

**Adım 1** Bir çağrı yapmadan veya yanıtlamadan önce **Kulaklık**'a basın.

**Adım 2** (İsteğe Bağlı) Bir çağrı yaparsanız numarayı tuşlayın.

## Cisco 6800 serisi İlave Tuş Takımı kurulumuna genel bakış








Cisco IP Telefonu 6851 Multiplatform Telefon, yalnızca bir adet anahtar genişletme modülü destekler. Anahtar genişletme modülü 14 adet hat veya programlanabilir düğme ile iki sayfa sunar. Her sayfada 14 adet hat veya düğme bulunur.



### İlave Tuş Takımı düğmeleri ve donanımı

Aşağıdaki tabloda, anahtar genişletme modülünün özellikleri anlatılmaktadır.

1	LCD ekranlar—Telefon numarasını, adı ve simgeyi gösterir. Simgeler hat durumunu ve o hatta atanmış telefon hizmetini belirtir.
---	--

2	<p>Işıklı düğmeler—14 düğme. Her düğme bir hatta karşılık gelir (tefondaki ile aynı). Her düğmenin altındaki ışıklar karşılık gelen hattın durumunu gösterir:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•  ışık kapalı—Düğme yapılandırılmamış.</li> <li>•  sürekli yanıp sönüyor yeşil—Hat doğru şekilde yapılandırılmış, başarıyla kaydedilmiş ve boşta.</li> <li>•  sürekli yanıp sönüyor kırmızı—Hat kullanımda ve etkin bir çağrıya veya bekletmeye alınmış bir çağrıya sahip.</li> <li>•  sürekli yanıp sönüyor sarı—Bu özellik ayarlanıyorken bir yapılandırma hatası oluştu.</li> </ul>
3	<p>Sayfa düğmeleri—2 düğme. Sayfa 1'e ilişkin düğme 1 olarak ve sayfa 2'ye ilişkin düğme 2 olarak etiketlenir. Her düğmede bulunan ışıklar aşağıdaki şekilde sayfanın durumunu gösterir:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•  sürekli yanıp sönüyor yeşil—Sayfa görüntüleniyor.</li> <li>•  ışık kapalı—Sayfa görüntülenmiyor.</li> <li>•  sürekli yanıp sönüyor sarı—Sayfa görüntülenmiyor ancak sayfada bir veya birden fazla uyarıya neden olan çağrı var.</li> </ul>

## Anahtar Genişletme Modülü Güç Bilgileri

Telefonu anahtar genişletme modülüne bağlanmak için RJ9 jak kullanılır. Anahtar genişletme modülü telefonun Ethernet Üzerinden Güç (PoE) veya Cisco IP Telefonu 6800 güç adaptörü kullanmasını gerektirir. Anahtar genişletme modülü telefondan 9 V DC, 5 W çeker.

Çizelge 29: Güç Kaynağı Uyumluluk Tablosu

Yapılandırma	802.3af Ethernet üzerinden Güç (PoE)	802.3at PoE	Cisco IP Telefonu 6800 Güç Adaptörü
1 genişletme modülü ile 6851	Evet	Evet	Evet

## Telefonunuzun İlave Tuş Takımı hakkında bilgi edinme

Yöneticiniz, telefonunuza eklenen temel genişletme modülü hakkında bilgiler isteyebilir. Bu bilgiler, sorun giderme amacı doğrultusunda temel genişletme modülünü benzersiz bir şekilde tanımlar.

### Yordam

**Adım 1** Uygulamalar  düğmesine basın.

- Adım 2** Durum > Aksesuarlar öğesini seçin.
- Adım 3** Operatör Konsol Birimi1 öğesini seçin.
- Adım 4** Ayrıntılar'a basın.

Aksesuar ayrıntıları ekranında şu bilgileri görürsünüz:


- **Ad:** Temel genişletme modülüne atanmış adı gösterir.
- **Birim etkinleştirildi:** Bağlı temel genişletme modülü etkinleştirilmişse Evet, devre dışı bırakılmışsa Hayır ifadesini gösterir.
- **Birim çevrimiçi:** Bağlı temel genişletme modülü çevrimiçiye Evet, çevrimdışıysa Hayır ifadesini gösterir.
- **Donanım sürümü:** Temel genişletme modülünün donanım sürümünü gösterir.
- **Yazılım sürümü:** Temel genişletme modülüne yüklenmiş yazılım sürümünü gösterir.
- **VID:** Giden çağrının gönderildiği telefonun dahili numarasını gösterir.
- **Seri numarası:** Temel genişletme modülünün seri numarasını gösterir.
- **Ürün adı:** Temel genişletme modülüne atadığınız adı gösterir.
- **Açıklama:** Temel genişletme modülüne ilişkin açıklamayı gösterir. Örneğin Cisco IP Telefonu 6800 Temel Genişletme Modülü.

## Temel Genişletme Modülünün UDI Bilgilerini Görüntüleme

Temel genişletme modülünün Benzersiz Cihaz Tanımlayıcısı (UDI) bilgilerini görüntüleyebilirsiniz. UDI bilgileri arasında şunlar bulunur:

- Ürün adı (PID)
- Ürün Sürüm Kimliği (VID)
- Seri numarası (SN)


### Yordam

- Adım 1** Uygulamalar  düğmesine basın.
- Adım 2** Durum > Aksesuarlar > Operatör konsolu ünitesi n seçeneklerini seçin.


## İlave Tuş Takımı kontrastını ayarlama

Ekranı okumayı kolaylaştırmak için temel genişletme modülü ekranının kontrastını ayarlayabilirsiniz.

**Yordam**

- 
- Adım 1** Uygulamalar  düğmesine basın.
- Adım 2** Kullanıcı Tercihleri > Operatör konsolu tercihleri öğelerini seçin.
- Adım 3** Kontrast seviyesi öğesini seçin.
- Adım 4** Kontrastı arttırmak için Gezinti tuş grubunun yukarı tuşuna, azaltmak içinse aşağı tuşuna basın.
- Adım 5** Kontrast seviyesini kaydetmek için **Kaydet** öğesine basın.
- 

**Telefondan İlave Tuş Takımının görüntüleme modunu değiştirme****Yordam**

- 
- Adım 1** Uygulamalar  düğmesine basın.
- Adım 2** Kullanıcı Tercihleri > Operatör konsolu tercihleri öğelerini seçin.
- Adım 3** Görüntüleme modu öğesini seçin.
- Adım 4** Bir görüntüleme modu seçmek için Gezinti tuş grubunun **Seç** düğmesine basın.
- Seçenekler şunlardır:
- İki de
  - Ad
  - İç
- Adım 5** Görüntüleme modunu kaydetmek için **Kaydet** öğesine basın.
- 

**Anahtar Genişletme Modülü Hat Tuşlarına Özellik veya Menü Kısayolu Ekleme**

Anahtar genişletme modülü üzerindeki bir hat tuşuna menü kısayolu veya özellik yapılandırdıktan sonra, yapılandırılan hat tuşuna basarak menüyü açabilir veya özelliğe erişebilirsiniz.

**Başlamadan önce**

Yöneticiniz telefonda bu özelliği etkinleştirmiş olmalıdır.

**Yordam**

- 
- Adım 1** Bir hat tuşunu iki saniye boyunca basılı tutun. Mevcut özellik listesi görüntülenir.
- Adım 2** Gerektiği şekilde aşağıdaki işlemleri yapın:
- Listedeki hat tuşuna eklenecek özelliği seçin.
  - Menü kısayol listesinden hat tuşuna eklenecek menü öğesini seçin.

**Adım 3** Ayarla düğmesine basın.

## Anahtar Genişletme Modülü Hat Tuşlarından Özellikleri veya Menü Kısayollarını Kaldırma

### Yordam

**Adım 1** Anahtar genişletme modülü üzerindeki hat tuşunu iki saniye boyunca basılı tutun. Özellik listesi görüntülenir.

**Adım 2** Listedeki **Yok** seçeneğini seçin ve **Ayarla** seçeneğine basın.

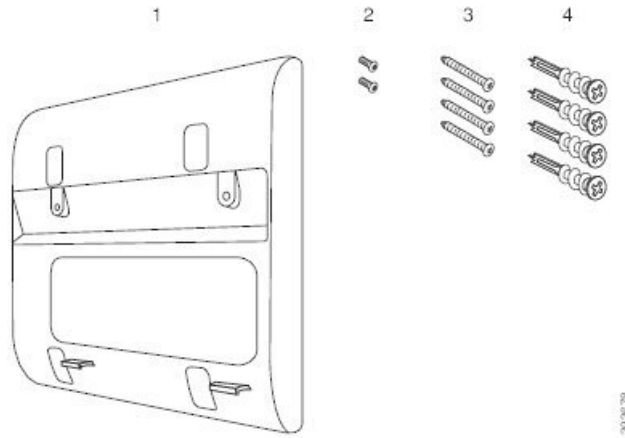
## Duvara Montaj Kiti

### Duvar Montaj Kiti Bileşenleri

Telefonu duvara takabilirsiniz.

- Cisco IP Phone 6821 Multiplatform Phone'lar ürünü için piyasada satılan bir duvar levhası kullanılır.
- Cisco IP Telefonu 6841, 6851 ve 6861 Multiplatform Telefonlar için Cisco IP Telefonu 6800 Serisi Multiplatform Telefonlar Duvara Montaj Kiti kullanılır.

**şekil 20: Cisco IP Telefonu 6800 Serisi Multiplatform Telefonlar Duvara Montaj Kiti**



Kit aşağıdaki bileşenlerden oluşur:

- Duvar desteği
- İki M3-7L vida
- Dört M4-25L vida

- Dört alçı levha bağlayıcısı

### İlgili Konular

[Cisco IP Phone 6821 Multiplatform Phone'lar ürününü duvara takma](#), sayfa 206

[Cisco IP Telefonu 6841, 6851, 6861 veya 6871'i Duvar Montaj Kitiyle Takma](#), sayfa 210

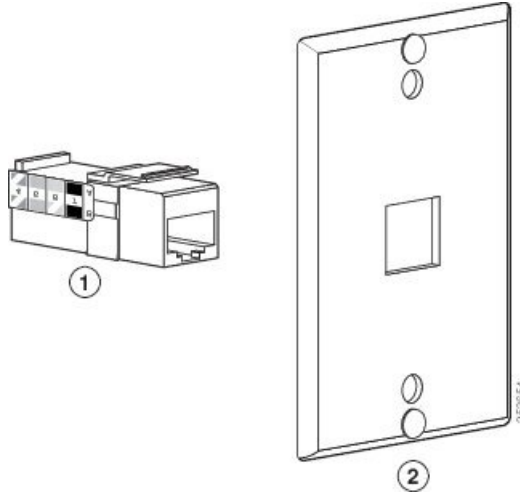
## Cisco IP Phone 6821 Multiplatform Phone'lar ürününü duvara takma

### Başlamadan önce

Cisco IP Phone 6821 Multiplatform Phone'lar ürününü, RJ-45 bağlayıcı açıklığına sahip standart bir telefon duvar levhası ile duvara takabilirsiniz. Cisco, telefonu duvara takmak için Leviton Duvara Montaj levhasını (Leviton ürün numarası: 4108W-OSP) kullanmanızı önerir.

Aşağıdaki şekilde telefonu takmak için gereken ürünlerin listesi gösterilir.

Şekil 21: Leviton Duvara Montaj Levhası

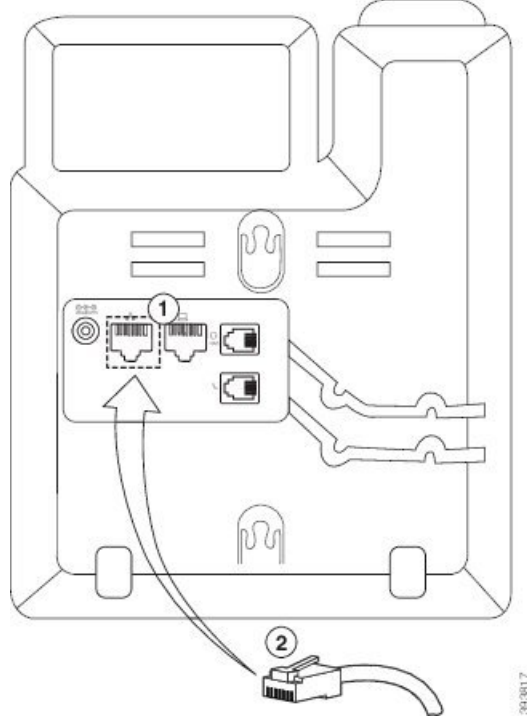


1	RJ45 Bağlayıcı	2	Leviton Duvara Montaj Levhası
---	----------------	---	-------------------------------

### Yordam

- Adım 1** Güç adaptörünü kullanmanız gerekirse, adaptörün telefondan elektrik prizine ulaştığından emin olun.
- Adım 2** Duvara montaj levhasını takmak için üreticinin talimatlarını kullanın ve duvara montaj levhası RJ45 bağlayıcıyı LAN'a bağlayın.
- Adım 3** LAN kablosunu (RJ45 bağlayıcı) aşağıdaki şekilde gösterildiği gibi telefonun tabanındaki telefon jakına takın.

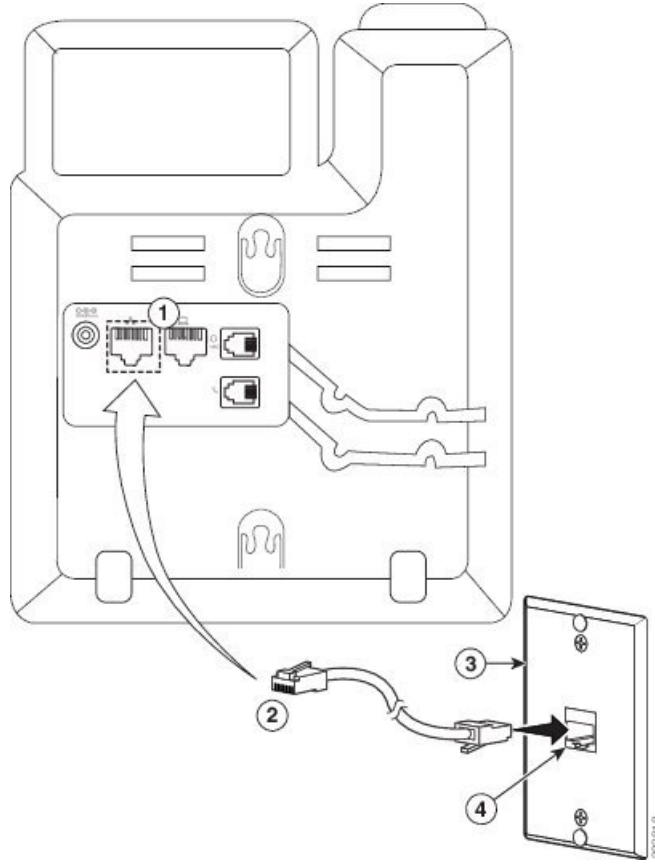
Şekil 22: RJ45 Bağlayıcı Telefon Yakında



1	Telefon Ağ Bağlantı Noktası
2	RJ45 Bağlayıcı

**Adım 4** RJ45 bağlayıcıyı aşağıdaki şekilde gösterildiği gibi duvara monte telefon yakına takın.

Şekil 23: RJ45 Bağlayıcı Duvara Monte Jakta



1	Telefon Ağ Bağlantı Noktası	3	Duvara Montaj Levhası
2	RJ45 Bağlayıcı	4	Duvara Montaj Levhası Ağ Bağlantı Noktası

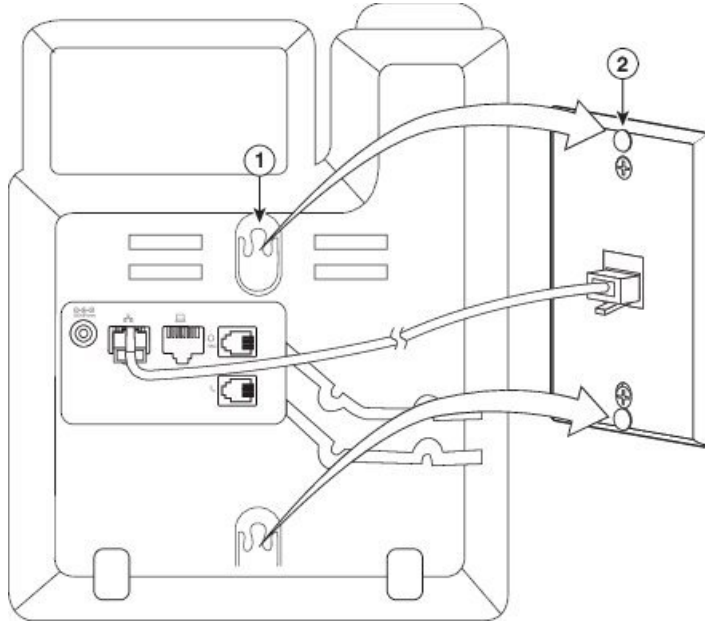
**Adım 5** LAN kablosunu kablo kanallarından birine doğru bastırın.

**Adım 6** (İsteğe Bağlı) PoE kullanmıyorsanız, güç adaptörünü telefona takın ve elektrik prizine takın ve güç kablosunu diğer kablo kanalına doğru bastırın.

**Adım 7** Telefonun bağlantı deliklerini aşağıdaki şekilde gösterildiği gibi duvara montaj pimlerinin üzerine kaydırın.



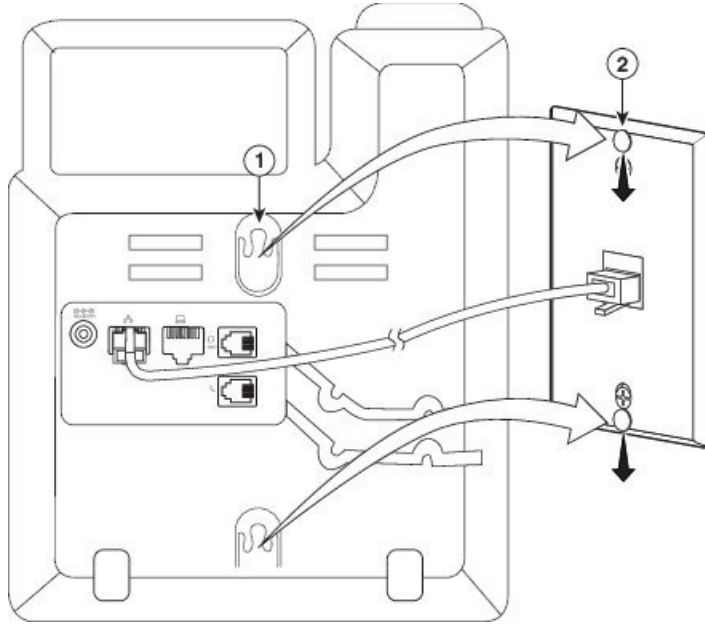
Şekil 24: Bağlantı Delikleri



1	Telefonun Bağlantı Delikleri
2	Duvara Montaj Levhasındaki Duvara Montaj Pimi

**Adım 8** Telefonu kaydırarak aşağıdaki resimde gösterildiği gibi sıkıca yerine oturtun:

Şekil 25: IP Telefonu'nu Kaydırma



## İlgili Konular

[Ahize Yerini Ayarlama](#), sayfa 213

# Cisco IP Telefonu 6841, 6851, 6861 veya 6871'i Duvar Montaj Kitiyle Takma

Duvar montaj kiti beton, tuğla ve benzer sert yüzeyler de dahil olmak üzere birçok yüzeye monte edilebilir. Kiti beton, tuğla veya benzer sert yüzeylere monte etmek için, duvar yüzeyinize uygun vidaları ve bağlayıcıları temin etmeniz gerekir.

## Başlamadan önce

Şu aletlere ihtiyacınız vardır:

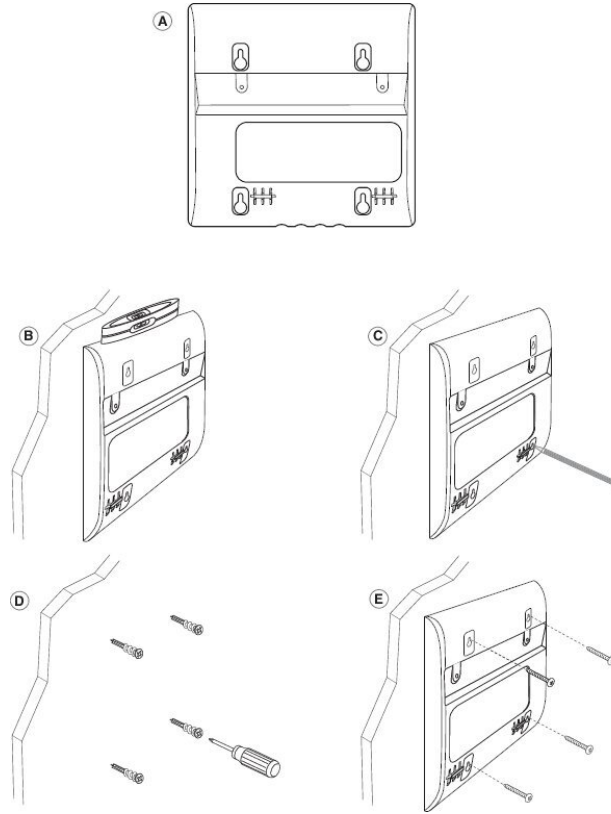
- #2 yıldız başlı tornavida
- Tesviye cihazı
- Kalem

Ayrıca, Ethernet jakı o an mevcut değilse, istenen konuma telefon için bir Ethernet jakı kurmanız gerekmektedir. Bu jak, Bir Ethernet bağlantısına uygun şekilde kablolanmış olmalıdır. Normal bir telefon jakı kullanamazsınız.

Cisco IP Telefonu 6841 veya 6861 için, telefona yakın bir prize ihtiyacınız vardır. Cisco IP Telefonu 6821, 6851 veya 6871 için, telefona yakın bir prize veya Ethernet Üzerinden Güç (PoE) sağlayabilen LAN kablosuna ihtiyacınız vardır.

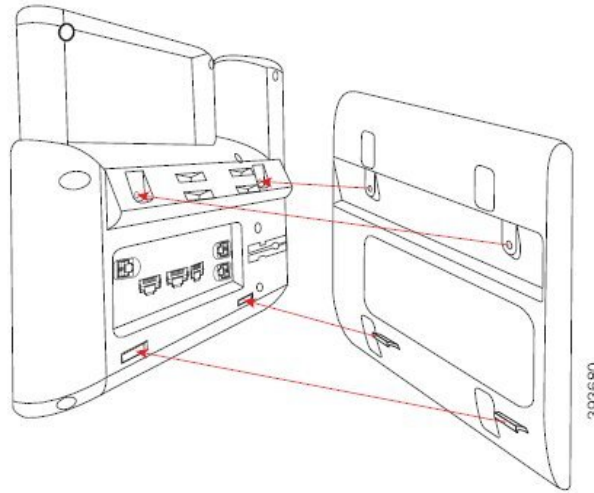
## Yordam

- 
- Adım 1** Desteği, tırnaklar aşağı bakacak şekilde duvarda tutun.
  - Adım 2** Duvar desteğinin hizalandığından emin olmak için su terazisini kullanın.
  - Adım 3** Vida deliklerini işaretlemek için bir kalem kullanın.
  - Adım 4** Bağlayıcıyı kalem işareti üzerinde dikkatlice ortalayın ve bağlayıcıyı duvara bastırmak için #2 yıldız başlı tornavida kullanın. Bağlayıcıyı, gömülü hale gelene kadar duvara saat yönünde vidalayın.
  - Adım 5** Desteği bağlayıcılarla duvara takmak için sağlanan M4-25L vidaları ve #2 yıldız başlı tornavidayı kullanın. Desteğin duvarda kalmasını sağlamak için vidaları sıkmalısınız; aksi halde, çıkabilir. Aşağıdaki grafikte 1 - 5 arası adımlar gösterilir.

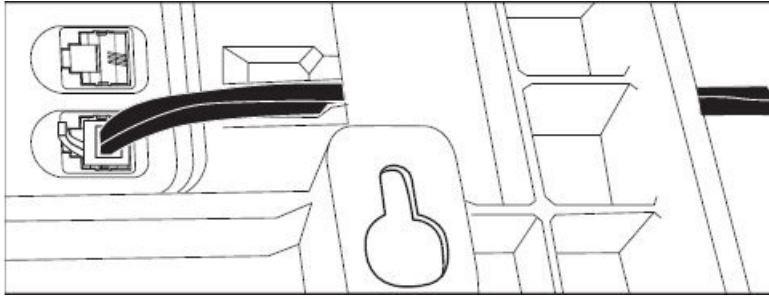


**Adım 6** Telefon kullanılıyorsa LAN ve güç kablolarını telefondan çıkarın.  
Ahize kablosunun telefona takılması ve kablo kanalına oturması gerekir.

**Adım 7** Duvardan duvar desteğini sökün ve dayanağın telefonun arkasındaki girintilere uyması için bunu telefonun arkasına yerleştirin.

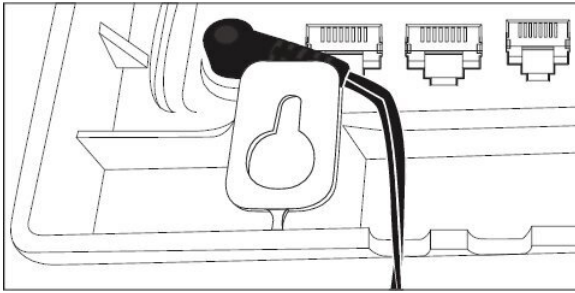


Ahize kablosunun aşağıda gösterildiği şekilde telefon ile destek arasında olduğundan emin olun.

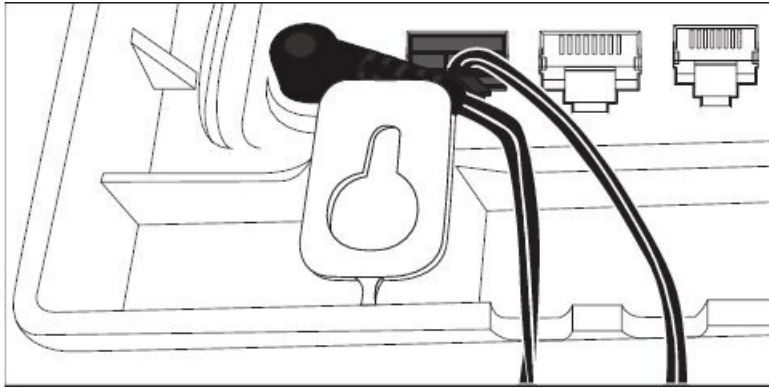


**Adım 8** Desteği sağlanan M3-7L vidalarla telefona takın.

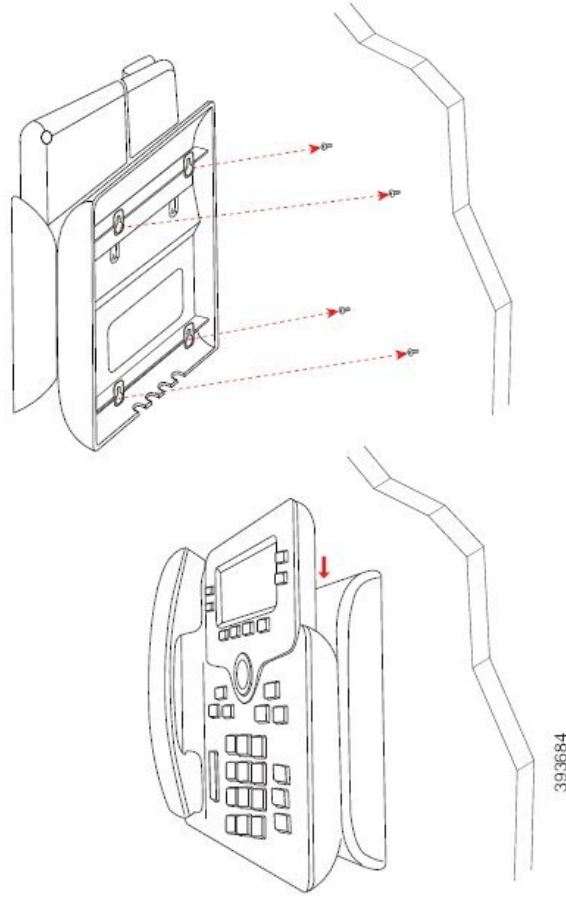
**Adım 9** Güç adaptörünü kullanmanız durumunda, adaptörü telefona takın ve kabloyu desteğin altındaki en yakın çentikten geçirin.



**Adım 10** LAN kablosunu telefona takın ve kabloyu desteğin altındaki bir çentikten geçirin.



**Adım 11** Desteği duvar vidalarının üzerine yerleştirin ve tam oturana kadar telefonu aşağı çekin. Telefonu ve desteği sabitlemek için telefonu sökmeniz ve duvar vidalarını sıkmanız veya gevşetmeniz gerekebilir.



**Adım 12** LAN kablosunu LAN jakına takın.

**Adım 13** Harici güç kullanıyorsanız güç adaptörünü elektrik prizine takın.

#### Sonraki adım

Ahizenin ahize tutucudan düşmemesi için telefonu ayarlayabilirsiniz. Bkz. [Ahize Yerini Ayarlama, sayfa 213](#).

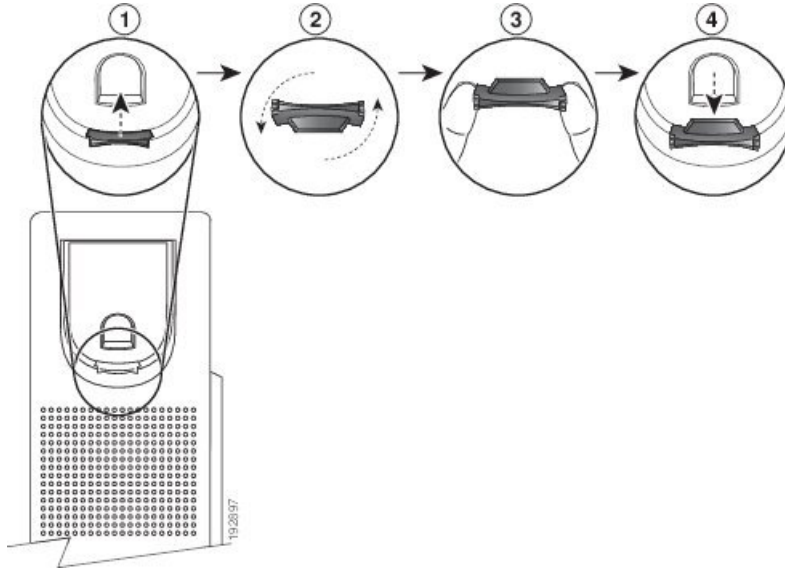
#### İlgili Konular

[Ahize Yerini Ayarlama, sayfa 213](#)

## Ahize Yerini Ayarlama

Telefonunuz duvara monte edilmişse veya ahizesi yerinden çok kolay bir şekilde çıkıyorsa alıcının kaideden kaymaması için ahize yerini ayarlamanız gerekebilir.

Şekil 26: Ahize Yerini Ayarlama



### Yordam

- 
- Adım 1** Ahizeyi kaideden kaldırın ve ahize yerindeki plastik tırnağı çekin.
  - Adım 2** Tırnağı 180 derece döndürün.
  - Adım 3** Tırnağı, köşe çentikleri size bakacak şekilde, iki parmağınızın arasında tutun.
  - Adım 4** Tırnağı kaidedeki yuvayla aynı hizaya getirin ve yuvanın içine doğru dengeli şekilde itin. Döndürdüğünüz tırnağın üst kısmından bir uzantı dışa doğru uzanır.
  - Adım 5** Ahizeyi ahize yerinin üzerine bırakın.
-



## BÖLÜM 8

# Ürün Emniyeti ve Güvenliği

- [Emniyet ve Performans Bilgileri, sayfa 215](#)
- [Uyumluluk Beyanları, sayfa 218](#)
- [FCC Uyumluluk Beyanları, sayfa 222](#)
- [Cisco Ürün Güvenliğine Genel Bakış, sayfa 222](#)
- [Önemli Çevrimiçi Bilgiler, sayfa 223](#)

## Emniyet ve Performans Bilgileri

### Güç Kesintisi

Telefon aracılığıyla acil durum hizmetine erişebilmeniz için telefonunuza güç gitmesi gerekir. Güç kesintisi meydana gelirse güç geri gelene kadar hizmet ve acil çağrı servisi işlevi kullanılamaz. Güç kesintisi veya güçle ilgili bir aksaklık yaşanması halinde, hizmet veya acil çağrı servisini kullanabilmek için cihazı sıfırlamanız ya da yeniden yapılandırmanız gerekebilir.

### Düzenleyici Etki Alanları

Bu telefonun radyo frekansı (RF), belirli bir düzenleyici etki alanı için yapılandırılmıştır. Bu telefonu belirli düzenleyici etki alanının dışında kullanırsanız, telefon düzgün çalışmayacaktır ve bu durum yerel düzenlemelere aykırı olabilir.

Ahizenin radyo frekansı (RF) baz istasyonu tarafından kontrol edilir. Baz istasyonu, belirli bir düzenleyici etki alanı için yapılandırılmıştır. Bu sistemi belirli düzenleyici etki alanının dışında kullanırsanız, sistem düzgün çalışmaz ve bu durum yerel düzenlemelere aykırı olabilir.

### Sağlık Tesisi Ortamları

Bu ürün, tıbbi cihaz değildir ve diğer cihazlar veya ekipmanların neden olduğu girişime maruz kalan lisanssız bir frekans bandını kullanır.

## Harici Cihazlar

İstenmeyen radyo frekansı (RF) ve ses frekansı (AF) sinyallerine karşı koruması olan kaliteli harici cihazları kullanmanızı öneririz. Harici cihazlara kulaklıklar, kablolar ve bağlayıcılar dâhildir.

Bu cihazların kalitesine ve diğer cihazlara (örneğin, cep telefonları veya iki yönlü telsizler) yakınlık durumuna bağlı olarak, yine de bazı ses girişimleri ortaya çıkabilir. Bu durumlarda, aşağıdaki eylemlerden birini veya birkaçını gerçekleştirmenizi öneririz:

- Harici cihazı RF veya AF sinyallerinin kaynağından uzaklaştırın.
- Harici cihaz kablolarını RF veya AF sinyallerinin kaynağının uzağından geçirin.
- Harici cihaz için korumalı kablolar kullanın veya daha iyi bir koruması ve bağlayıcısı olan kablolar kullanın.
- Harici cihaz kablosunu kısaltın.
- Harici cihazın kablolarının üzerine ferrit çekirdek veya buna benzer başka bir cihaz uygulayın.

Cisco, harici cihazların, kabloların ve bağlayıcıların performansı hakkında herhangi bir garanti veremez.



**Dikkat** Avrupa Birliği ülkelerinde, yalnızca, EMC Yönergesi [89/336/EC] ile tamamen uyumlu olan harici hoparlörleri, mikrofonları ve kulaklıkları kullanın.

## Bluetooth Kablosuz Kulaklık Performansı


Kulaklıklar Bluetooth'u desteklediğinde Cisco IP Telefonları Bluetooth Class 2 teknolojisini destekler. Bluetooth, 10 metrelik bir menzil içinde düşük bant genişlikli kablosuz bağlantılara olanak sağlar. 1 - 2 metrelik bir menzil içinde en iyi performans alınır. Beşe kadar kulaklık bağlanabilir, ancak sadece en son bağlanan varsayılan olarak kullanılır.

Potansiyel girişim sorunları nedeniyle, 802.11b/g cihazlarını, Bluetooth cihazlarını, mikrodalga fırınları ve büyük metal nesnelere kablosuz kulaklığın yakınında bulundurmamanızı öneririz.

Bluetooth kablosuz kulaklığın, telefonun doğrudan görüş açısı içerisinde olmasına gerek yoktur. Ancak, duvar veya kapı gibi bazı engeller ve diğer elektronik cihazlardan kaynaklanan girişimler bağlantıyı etkileyebilir.

## Telefonunuza Güç Kazandırmanın Yolları

Telefonunuza aşağıdaki yöntemlerden biri ile güç verebilirsiniz:

- Telefonunuz ile birlikte gelen güç adaptörü ile.
- Ağınız Ethernet Üzerinden Güç (PoE) desteğine sahipse telefonunuzu ağa bağlayabilirsiniz. Ethernet kablosunu Ethernet telefon bağlantı noktasına  ve ağınızı bağlayın.

Ağınızın PoE'yi desteklediğinden emin değilseniz, yöneticinizle görüşün.



## Ağ Tıkanıklığı Sırasında Telefon Davranışı

Ağ performansını azaltan herhangi bir durum, telefonun ses kalitesini etkileyebilir ve kimi durumlarda bir çağrının kesilmesine neden olabilir. Ağ bozulmasının kaynakları aşağıdaki etkinlikleri içerir ancak bunlarla sınırlı değildir:

- Dâhili bağlantı noktası taraması veya güvenlik taraması gibi yönetimle ilgili görevler.
- Ağınızda oluşabilecek saldırılar (örneğin, Hizmet Engelleme saldırısı).

## UL Uyarısı

LAN/Ethernet kablosu veya cihaza bağlı diğer kablolar, bina dışına uzatılmamalıdır.

## EnergyStar



Aşağıdaki telefonlar EnergyStar sertifikasına sahiptir:

- Cisco IP Phone 6821 Multiplatform Phone'lar
- Cisco IP Phone 6841 Multiplatform Phone'lar
- Cisco IP Phone 6851 Multiplatform Phone'lar
- Cisco IP Phone 6861 Multiplatform Phone'lar
- Cisco IP Telefonu 6871 Multiplatform Telefonlar

Yukarıdaki listede bulunmayan tüm telefon modelleri sertifikasıdır.

## Uyumluluk Beyanları

### Avrupa Birliği İçin Uyumluluk Beyanları

#### CE İşareti

Aşağıdaki CE işareti ekipmana ve ambalaja yapıştırılmıştır.



#### Avrupa Birliği için RF Maruziyeti Beyanı

Bu cihaz 2014/53/EU sayılı AB EMI Direktifi uyarınca değerlendirilmiş ve uyumlu bulunmuştur.

### ABD için Uyumluluk Beyanları

#### Kısım 15 Radyo Cihazı



##### Dikkat

Kısım 15 radyo cihazı, bu frekansta çalışan diğer cihazlarda girişime neden olmayan bir esasta çalışır. Söz konusu ürün üzerinde Cisco markalı olmayan antenlerin kullanımı da dahil olmak üzere Cisco tarafından açıkça onaylanmayan her türlü değişiklik veya modifikasyon, kullanıcının bu cihazı çalıştırma yetkisini geçersiz kılabilir.

### Kanada için Uyumluluk Beyanları

Bu cihaz, Industry Canada lisans muafiyeti RSS standartlarına uygundur. Bu cihazın çalışması şu iki koşula bağlıdır: (1) bu cihaz girişime neden olamaz ve (2) bu cihaz, cihazın istenmeyen çalışmasına neden olabilecek girişim de dahil olmak üzere tüm girişimleri kabul etmelidir. Bu telefonu kullanırken iletişimlerin gizliliği sağlanmamış olabilir.

Bu ürün, geçerli Kanada Yenilik, Bilim ve Ekonomik Gelişme teknik özelliklerini karşılar.

#### Avis de Conformité Canadien

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence RSS d'Industry Canada. Le fonctionnement de cet appareil est soumis à deux conditions : (1) ce périphérique ne doit pas causer d'interférence et (2) ce périphérique doit supporter les interférences, y compris celles susceptibles d'entraîner un fonctionnement non souhaitable de l'appareil. La protection des communications ne peut pas être assurée lors de l'utilisation de ce téléphone.

Le présent produit est conforme aux spécifications techniques applicables d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada.

## Kanada RF Maruziyeti Beyanı

### BU CİHAZ İSED RSS-102 R5 REFERANSLI RADYO DALGALARINA MARUZ KALMA SINIRLARINI KARŞILAR

Cihazınızda radyo iletici ve alıcı bulunur. Ürün, Health Canada Emniyet Kodu 6'ya referans veren RSS-102'de belirtildiği gibi, radyo dalgalarına maruz kalma (radyo frekansı elektromanyetik alanları) durumu için Genel nüfus (kontrol dışı) sınırlarını aşmamak üzere tasarlanmıştır ve yaş ve sağlık durumundan bağımsız olarak tüm kişilerin emniyetini sağlamak için tasarlanmış önemli bir güvenlik sınırı içerir.

Bundan dolayı, sistemler son kullanıcıların antenlerle temas etmesinden kaçınılacak şekilde tasarlanmıştır. Sistemi, düzenleyici yönergelerle uygun şekilde, antenlerin kullanıcıdan belirtilen en az minimum mesafede olabileceği bir konuma ayarlamanız önerilir. Bu yönergeler, kullanıcının veya operatörün genel maruz kalma oranını azaltmak için tasarlanmıştır.

Cihaz test edilmiş ve radyo sertifika sürecinin parçası olarak geçerli düzenlemelerle uyumlu bulunmuştur.

### **Déclaration d'Exposition aux RF Canadienne**

### CE PÉRIPHÉRIQUE RESPECTE LES LIMITES DÉCRITES PAR LA NORME RSS-102 R5 D'EXPOSITION À DES ONDES RADIO

Votre appareil comprend un émetteur et un récepteur radio. Il est conçu pour ne pas dépasser les limites applicables à la population générale (ne faisant pas l'objet de contrôles périodiques) d'exposition à des ondes radio (champs électromagnétiques de fréquences radio) comme indiqué dans la norme RSS-102 qui sert de référence au règlement de sécurité n°6 sur l'état de santé du Canada et inclut une marge de sécurité importantes conçue pour garantir la sécurité de toutes les personnes, quels que soient leur âge et état de santé.

En tant que tels, les systèmes sont conçus pour être utilisés en évitant le contact avec les antennes par l'utilisateur final. Il est recommandé de positionner le système à un endroit où les antennes peuvent demeurer à au moins une distance minimum préconisée de l'utilisateur, conformément aux instructions des réglementations qui sont conçues pour réduire l'exposition globale de l'utilisateur ou de l'opérateur.

Le périphérique a été testé et déclaré conforme aux réglementations applicables dans le cadre du processus de certification radio.

## Kanada Yüksek Güçlü Radarlar Beyanı









Kullanıcılar, yüksek güçlü radarların 5250-5350 MHz ve 5650-5850 MHz bantlarının birincil kullanıcıları (yani, öncelikli kullanıcılar) olarak tahsis edildiği ve bu radarların LE-LAN cihazlarında parazit ve/veya hasara yol açabileceği konularında bilgilendirilmelidir.

Devraient également être informés des utilisateurs que les radars à haute puissance sont désignés comme utilisateurs principaux (à savoir des utilisateurs prioritaires) des bandes 5250-5350 MHz et 5650 à 5.850 MHz et que ces radars pourraient provoquer des interférences et / ou endommager les périphériques LE-LAN.

## Yeni Zelanda İçin Uyumluluk Beyanları

### Bağlanma İzni (PTC) Genel Uyarısı

Terminal ekipmanının herhangi bir ögesi için Telepermit izni yalnızca Spark NZ'nin öğenin ağına bağlanması için gerekli olan minimum koşullarla uyum sağladığını kabul ettiğini belirtir. Bu, Spark NZ tarafından ürünün onaylandığını göstermediği gibi herhangi bir garanti sağlamaz. Her şeyden önemlisi, herhangi bir ögenin farklı marka veya modeldeki Telepermit onaylı bir donanımın bir başka ögesiyle her bakımdan doğru şekilde çalışacağına dair hiçbir garanti vermez ya da hiçbir ürünün Spark NZ'nin tüm ağ hizmetleriyle uyumlu olduğunu belirtmez.

 <b>TELEPERMIT</b> Telepermit Holder: Cisco Systems (NZ) Ltd Product: Cisco CP-6821 IP Telephone PTC 220 / 18 / 041	 <b>TELEPERMIT</b> Telepermit Holder: Cisco Systems (NZ) Ltd Product: Cisco CP-6841 IP Telephone PTC 220 / 17 / 039	 <b>TELEPERMIT</b> Telepermit Holder: Cisco Systems (NZ) Ltd Product: Cisco CP-6851 IP Telephone PTC 220 / 17 / 040		
 <b>TELEPERMIT</b> Telepermit Holder: Cisco Systems (NZ) Ltd Product: Cisco CP-6821 IP Telephone PTC 220 / 18 / 041	 <b>TELEPERMIT</b> Telepermit Holder: Cisco Systems (NZ) Ltd Product: Cisco CP-6841 IP Telephone PTC 220 / 17 / 039	 <b>TELEPERMIT</b> Telepermit Holder: Cisco Systems (NZ) Ltd Product: Cisco CP-6851 IP Telephone PTC 220 / 17 / 040	 <b>TELEPERMIT</b> Telepermit Holder: Cisco Systems NZ Ltd Product: Cisco IP Phone Model: CP-6861 PTC 220/19/025	 <b>TELEPERMIT</b> Telepermit Holder: Cisco Systems NZ Ltd Product: Cisco IP Phone Model: CP-6871 PTC 220/ 19/ 048

## Tayvan için Uyumluluk Beyanları

### DGT Uyarı Bildirimi

### Düşük Güç ve Görsel Uyarı Bildirimleri

視力保護警語：使用過度恐傷害視力  
 低功率射頻電機警語：

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性之功能。

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

4.7.9.1 應避免影響附近雷達系統之操作。

4.7.9.2 高增益指向性天線只得應用於固定式點對點系統。

## Arjantin için Uyumluluk Beyanı

### Advertencia

No utilizar una fuente de alimentación con características distintas a las expresadas ya que podría ser peligroso.

## Brezilya için Uyumluluk Bilgileri

### Art. 5º - 680

Bu ekipman, zararlı enterferansa karşı korumaya sahip değildir ve yetkili uygun şekilde yetkilendirilmiş sistemlerde enterferansa neden olamaz.

Daha fazla bilgi için şu adrese gidin: <http://www.anatel.gov.br>

Model	Sertifika Numarası
6821	00261-18-01086
6841	00261-18-01086
6851	00261-18-01086
6861	Onaylanmadı
6871	07648-19-01086

## Singapur için Uyumluluk Beyanı



## Japonya için Uyumluluk Bilgileri



B Sınıfı Ekipmanlarda VCCI Uyumluluğu

Japonya JATE Uyumluluğu CP-6821, CP-6841, CP-6851, CP-6861

“5.2/5.3 GHz Japonya'da yalnızca iç mekanlarda kullanımla sınırlıdır”

## Meksika için Uyumluluk Bilgileri



Onay: CP-6821 NYC-1902CE00803

## FCC Uyumluluk Beyanları

Federal İletişim Komisyonu, aşağıdaki ifadeler için uyumluluk beyanları ister.

### FCC Kısım 15.19 Beyanı

Bu cihaz, FCC Kurallarının 15. bölümü ile uyumludur. Bu cihazın çalışması şu iki koşula bağlıdır: (1) Bu cihaz zararlı parazite neden olamaz ve (2) bu cihaz, istenmeyen çalışmaya neden olabilecek parazit de dahil olmak üzere alınan tüm parazitleri kabul etmelidir.

### FCC Kısım 15.21 Beyanı

Uyumluluktan sorumlu olan tarafça açık onaylanmayan değişiklikler veya düzenlemeler kullanıcının ekipmanı çalıştırma yetkisini geçersiz kılabılır.

### FCC RF Radyasyonuna Maruz Kalma Beyanı

Bu ekipman, kontrol edilmeyen bir ortam için ortaya konulan FCC radyasyona maruz kalma sınırlarıyla uyumludur. Son kullanıcılar, RF'ye maruz kalma uyumluluğunu sağlamak için belirli kullanım talimatlarına uymalıdır. Bu transmitter, kullanıcıdan en az 20 cm uzakta olmalıdır ve başka bir anten veya transmitterle yan yana yerleştirilmemeli veya birlikte çalıştırılmamalıdır.

### FCC Alıcılar ve Sınıf B Dijital Beyanı

Bu ürün, test edilmiş ve FCC Kuralları Kısım 15 uyarınca B Sınıfı dijital cihaz belirtilmelerine uygun olduğu görülmüştür. Bu sınırlamalar, ikamet edilen bölge kurulumlarında zararlı girişime karşı makul ölçüde koruma sağlayacak şekilde tasarlanmıştır. Bu ekipman, radyo frekansı enerjisi üretir, kullanır ve yayabilir ve talimatlara uygun olarak kurulup kullanılmazsa radyo iletişimlerinde zararlı girişime neden olabilir. Ancak, belirli bir kurulumda bu girişimin gerçekleşmeyeceği kesin değildir.

Bu ekipman, radyo veya televizyon sinyali alırken zararlı girişime neden olursa (bu girişim, ekipmanı kapatıp açarak saptanabilir), kullanıcının aşağıdaki önlemlerden birine veya birkaçına başvurarak girişimi düzeltmesi önerilir:

- Alıcı antenin yönünü veya konumunu değiştirme
- Ekipman veya cihazlar arasındaki uzaklığı artırma
- Ekipmanı, alıcınınkinden farklı bir çıkışa bağlama
- Yardım için satıcıya veya deneyimli bir radyo/TV teknisyenine başvurma

## Cisco Ürün Güvenliğine Genel Bakış

Bu ürün şifreli özellikler içermektedir ve ithalat, ihracat, transfer ve kullanım hususlarını düzenleyen ABD yasaları ile yerel ülke yasalarına tabidir. Cisco şifreleme ürünlerinin teslim edilmesi, üçüncü taraflara şifreleme konusunda ithalat, ihracat, dağıtma veya kullanma yetkisi vermemektedir. İthalatçılar, ihracatçılar, dağıtıcılar

ve kullanıcılar ABD yasaları ile yerel ülke yasalarına uymaktan sorumludur. Bu ürünü kullanmakla, ilgili yasa ve düzenlemelere uymayı kabul etmiş sayılırsınız. ABD yasalarına ve yerel yasalara uyamayacaksanız bu ürünü derhal iade edin.

<https://www.bis.doc.gov/index.php/regulations/export-administration-regulations-ear> adresinde ABD ihracat mevzuatı hakkında daha fazla bilgi bulunabilir.

## Önemli Çevrimiçi Bilgiler

### Son Kullanıcı Lisans Sözleşmesi

Son Kullanıcı Lisans Sözleşmesi (EULA) aşağıda yer almaktadır: <https://www.cisco.com/go/eula>

### Mevzuata Uygunluk ve Güvenlik Bilgileri

Yasal Düzenlemelerle Uyumluluk ve Emniyet Bilgisi (RCSI) aşağıda yer almaktadır:

[https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice\\_ip\\_comm/cuipph/6800-series/RCSI/RCSI-0338-book.pdf](https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cuipph/6800-series/RCSI/RCSI-0338-book.pdf)

[https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice\\_ip\\_comm/cuipph/MPP/6800-DECT/RCSI/RCSI-0366-book.pdf](https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cuipph/MPP/6800-DECT/RCSI/RCSI-0366-book.pdf)

