



Cisco 6800-as sorozatú multiplatform IP-telefonok Használati utasítás

Első kiadás: 2017-11-22

Utolsó módosítás: 2023-08-18

Americas Headquarters

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 527-0883

A JELEN ÚTMUTATÓBAN A TERMÉKEKRE VONATKOZÓAN KÖZÖLT MŰSZAKI ADATOK ÉS INFORMÁCIÓK ELŐZETES ÉRTESETÉS NÉLKÜL MEGVÁLTOZHATNAK. MEGGYŐZŐDÉSÜNK, HOGY A JELEN KÉZIKÖNYV MINDEN KIJELENTÉSE, INFORMÁCIÓJA ÉS JAVASLATA PONTOS, DE ÉRTÜK SEMMILYEN SZAVATOSSÁGOT, LEGYEN AZ KIFEJEZETT VAGY VÉLELMEZETT, NEM VÁLLALUNK. TELJES MÉRTÉKBEN A FELHASZNÁLÓK A FELELŐSEK AZÉRT, HA BÁRMELYIK TERMÉKET HASZNÁLJÁK.

A KAPCSOLÓDÓ TERMÉKHEZ TARTOZÓ SZOFTVERLICENC ÉS KORLÁTOZOTT JÓTÁLLÁS A TERMÉKHEZ MELLÉKELT INFORMÁCIÓS CSOMAGBAN TALÁLHATÓ, ÉS A JELEN HIVATKOZÁS ÚJTJÁN A JELEN DOKUMENTUM RÉSZÉT KÉPEZI. HA NEM TALÁLJA A SZOFTVERLICENCCSEL VAGY A KORLÁTOZOTT SZAVATOSSÁGGAL KAPCSOLATOS DOKUMENTUMOT, FORDULJON CISCO-KÉPVISELŐJÉHEZ, ÉS IGÉNYELJEN TŐLE EGY PÉLDÁNYT.

A következő információ az A osztályba sorolt eszközök FCC-megfelelőségére vonatkozik: Megtörtént a berendezés bevizsgálása, és megállapítást nyert, hogy a berendezés megfelel az A osztályba sorolt digitális készülékre vonatkozó, az FCC-szabályok 15. része szerinti határértékeknek. Ezek a határértékek arra szolgálnak, hogy észszerű védelmet biztosítsanak a káros interferenciával szemben a berendezés kereskedelmi környezetben történő üzemeltetése során. A berendezés rádiófrekvenciás energiát hoz létre, használ és sugározhat. Ha a berendezés üzembe helyezése és használata nem az útmutatónak megfelelően történik, annak a rádiófrekvenciás kommunikáció megzavarása lehet a következménye. A berendezés lakóövezetben történő üzemeltetése káros interferenciát okozhat. Ha ez bekövetkezik, a felhasználóknak a saját költségükön kell gondoskodniuk az interferencia kiküszöböléséről.

A következő információ a B osztályba sorolt eszközök FCC-megfelelőségére vonatkozik: Megtörtént a berendezés bevizsgálása, és megállapítást nyert, hogy a berendezés megfelel a B osztályba sorolt digitális készülékre vonatkozó, az FCC-szabályok 15. része szerinti határértékeknek. A szóban forgó határértékek megállapítása biztosítja, hogy a lakóterületeken ne legyenek észlelhető káros interferenciák. A berendezés rádiófrekvenciás energiát hoz létre, használ és sugározhat. Ha a berendezés üzembe helyezése és használata nem az útmutatónak megfelelően történik, annak a rádiófrekvenciás kommunikáció megzavarása lehet a következménye. Mindemellett nem garantálható, hogy bizonyos helyzetekben nem fog fellépni interferencia. Ha a berendezés interferenciát okoz a rádió- vagy televízióvetelben – ami a berendezés ki- és bekapcsolásával állapítható meg –, a felhasználó a következő intézkedések legalább egyikét alkalmazva próbálhatja megszüntetni az interferenciát:

- Fordítsa más irányba vagy helyezze át a vevőkészülék antennáját.
- Helyezze egymástól távolabbra a berendezést és a vevőkészüléket.
- Olyan hálózati aljzathoz csatlakoztassa a berendezést, amely nem azon az áramkörön található, amelyre a vevőkészülék csatlakozik.
- Kérjen segítséget a forgalmazótól vagy egy tapasztalt rádió-/tévészerezőtől.

A termék Cisco által nem engedélyezett módosítása érvénytelenítheti az FCC-jóváhagyást, és semmissé teheti az érintett felhasználónak a termék üzemeltetésére való jogosultságát.

A TCP-fejlesztőmórités Cisco általi implementálása a University of California, Berkeley (UCB) által a UNIX operációs rendszer nyilvános hozzáférést verziójának részeként kifejlesztett program adaptációja. Minden jog fenntartva. Copyright © 1981, A University of California kormányzata.

TEKINTET NÉLKÜL A JELEN ÚTMUTATÓBAN FOGLALT BÁRMILYEN EGYÉB JÓTÁLLÁSRA, E SZÁLLÍTÓK ÖSSZES DOKUMENTUMFÁJLJA ÉS SZOFTVERE „ADOTT ÁLLAPOTBAN”, AZ ÖSSZES ESETLEGES HIBÁJÁVAL EGYÜTT ÉRHETŐ EL. A CISCO ÉS A FENTEBB MEGNEVEZETT SZÁLLÍTÓK KIZÁRNAK MINDEN JÓTÁLLÁST, LEGYEN AZ KIFEJEZETT VAGY VÉLELMEZETT, IDEÉRTVE TÖBBEK KÖZÖTT A FORGALMAZHATÓSÁGRA, AZ ADOTT CÉLRA VALÓ ALKALMASSÁGRA ÉS A JOGBITORLÁSMENTESSÉGRE VONATKOZÓ, VALAMINT A KERESKEDESI FOLYTATÁSÁBÓL, A HASZNÁLATBÓL ÉS A KERESKEDEMI GYAKORLATBÓL EREDŐ JÓTÁLLÁST IS.

A CISCO ÉS ANNAK SZÁLLÍTÓI SEMMILYEN KÖRÜLMÉNYEK KÖZÖTT SEM VONHATÓK FELELŐSSÉGRE SEMMILYEN KÖZVETETT, KÜLÖNLEGES, KÖVETKEZMÉNYI VAGY VÉLETLEN SZERŰ KÁRÉRT, BELEÉRTVE TÖBBEK KÖZÖTT A JELEN KÉZIKÖNYV HASZNÁLATÁBÓL VAGY HASZNÁLHATATLANSÁGÁBÓL EREDŐ ELMARADT NYERÉSEGET VAGY KELETKEZETT VESZTESÉGET VAGY ADATSÉRÜLÉST IS, MÉG AKKOR SEM, HA A CISCO-T VAGY ANNAK SZÁLLÍTÓIT TÁJÉKOZTATTÁK AZ ILYEN KÁROK BEKÖVETKEZÉSÉNEK LEHETŐSÉGÉRŐL.

A jelen dokumentumban használt IP-címek és telefonszámok szándékunk szerint nem a valódi címek, illetve telefonszámok. A jelen dokumentumban előforduló minden példa, parancskiment-megjelenítés, hálózati topológia-rajz és más szám kizárólag illusztrációs célokat szolgál. A szemléltető tartalom esetleg szereplő valódi IP-címek vagy telefonszámok használata nem szándékos, hanem véletlen.

A jelen dokumentum minden nyomtatott példánya és elektronikus változatának minden másolati példánya nem ellenőrzöttnek tekintendő. A legújabb verziót az aktuális online verzió tartalmazza.

A Cisco több mint 200 irodával rendelkezik világszerte. A címek és telefonszámok a Cisco www.cisco.com/go/offices weboldalán található.

A Cisco és a Cisco embléma a Cisco és/vagy leányvállalatai védjegye vagy bejegyzett védjegye az Amerikai Egyesült Államokban és más országokban. Ha meg szeretné tekinteni a Cisco védjegyeinek listáját, látogasson el a következő URL-címre: <https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/trademarks.html>. A harmadik felek megemlíttett védjegyei a tulajdonosuk tulajdonát képezik. A „partner” szó használata nem jelent partneri viszonyt a Cisco és semelyik más vállalat között. (1721R)

© 2024 Cisco Systems, Inc. Minden jog fenntartva.



TARTALOMJEGYZÉK

1 . FEJEZET

A telefon 1

A(z) Cisco 6800-as sorozatú multiplatform IP-telefonok	1
Szolgáltatás támogatása	3
Új és megváltozott jellemzők	3
Új és módosított a 12.0(4) firmware-verzióhoz	3
Új és módosított a 12.0(3) firmware-verzióhoz	4
Új és módosított a 12.0(2) firmware-verzióhoz	4
Új és módosított a 12.0(1) firmware-verzióhoz	4
Új és módosított a 11.3(7) firmware-verzióhoz	4
Újdonságok és változtatások a 11.3(6) firmware verzióban	6
Új és módosított a 11.3.(5) firmware-verzióhoz	7
Új és módosított a 11.3(4) firmware-verzióhoz	7
Új és módosított a 11.3(3) firmware-verzióhoz	7
Új és módosított a 11.3.(2) firmware-verzióhoz	9
Újdonságok és módosítások a 11.3(1) kiadású firmware-t tartalmazó Cisco 6871 multiplatform IP-telefonnál	12
Új és módosított a 11.3(1) firmware-verzióhoz	13
Újdonságok és változások a 11.2(4) firmware verzióhoz	13
Újdonságok és változások a 11.2(3)SR1 firmware-verzióhoz	14
Új és módosított a 11.2(3) firmware-verzióhoz	14
Újdonságok és változások a 11.2(2) firmware-verzióhoz	15
Új és módosított a 11.2(1) főmver verzióhoz	16
Új és módosított a 11.1(2) főmver verzióhoz	16
Új és módosított a 11.1(1) főmver verzióhoz	17
A telefon beállítása	17
Csatlakozás a hálózathoz	17

A telefon automatikus beállítása rövid aktiválási kóddal	18
Kapcsolódás aktiválási kóddal	18
Jelszó beállítása a kezdeti telefoninduláskor	19
Felhasználói jelszó létrehozása a telefonon	19
A □felhasználók hitelesítésének vezérlése	19
Bejelentkezés saját mellékre egy másik telefonról (Extension Mobility)	20
Kijelentkezés saját mellékről más telefonkészüléken	20
Bejelentkezés a Telefonba vendégként	20
Kijelentkezés a telefonból vendégként	21
Profilszabály beállítása a telefonon	21
Munkatárs vonal állapot	21
A BLF lista figyelésének aktiválása és deaktiválása	22
Egy személy vonal-figyelésének konfigurálása	23
Vonal gombra konfigurált funkció eltávolítása	24
Menü parancsikójának hozzáadása egy vonalgombhoz	25
A menü parancsikójának eltávolítása egy vonalgombtól	25
Üzenet a szolgáltatás megszakadásáról a kezdőképernyőn	26
Telefon weboldal	26
Gyorshívási számok	27
A telefon gombjai és hardvere	28
Cisco IP Phone 6821 Multiplatform telefonok Gombok és felépítés	28
A Cisco 6841-es, 6851-es és 6861-es multiplatform IP-telefonok gombjai és hardvere	29
Cisco 6871-es multiplatform IP-telefonok Gombok és felépítés	30
Navigáció	32
Funkciógombok, vonalgombok és funkcióbillentyűk	32
A telefon képernyőjének funkciói	33
A telefon kijelzőjének tisztítása	34
A telefonhívások és a vonalak megkülönböztetése	34
Energiatakarékosság	34
További segítség és információ	35
Kisegítő lehetőségek	35
Cisco IP Phone 6821 Multiplatform telefonok Hallássérülteket segítő funkciók	35
Cisco 6841-es, 6851-es és 6861-es IP-telefonok hallássérülteket segítő, könnyített használati funkciói	37

Cisco 6871-es multiplatform IP-telefonok Hallássérülteket segítő funkciók	39
Cisco IP Phone 6821 Multiplatform telefonok Látássérülteket és Vakokat segítő funkciók	41
A Cisco 6841-es, 6851-es és 6861-es IP-telefonok látássérülteket és vakokat segítő funkciói	44
Cisco 6871-es multiplatform IP-telefonok Látássérülteket segítő funkciók	48
Cisco IP Phone 6821 Multiplatform telefonok Mozgássérülteket segítő funkciók	51
A Cisco 6841-es, 6851-es és 6861-es IP-telefonok mozgássérülteket segítő könnyített funkciói	52
Cisco 6871-es multiplatform IP-telefonok Mozgássérülteket segítő funkciók	53
Külső felek kiségitő alkalmazásai	55
Hibaelhárítás	55
Információk keresése a telefonról	55
A Testreszabási állapot megtekintése a telefonon	56
A hálózat állapotának megtekintése	57
A telefon állapotának megtekintése	57
Az állapotüzenetek megtekintése a telefonon	58
A vonalállapot megtekintése	58
Hívásrekordok megtekintése a hívásstatisztikákban	58
802.1X tranzakció állapotának megtekintése	59
Újraindítási előzmények megtekintése	60
Jelentse a Cisco MPP készülék összes telefonproblémáját	60
A Wi-Fi állapotüzenetek megtekintése a telefonon	60
A telefon gyára alaphelyzetbe állítása a telefon weboldaláról	61
Gyári alaphelyzetbe állítás a kiszolgálóról	61
A telefon problémáinak azonosítása URL segítségével a telefon weboldalon	62
Megszakadt kapcsolat	62
További információ akkor jelenik meg, amikor a telefon beállítási hibaüzenetet jelenít meg	62
További információk keresése a MIC tanúsítvány frissítés állapotáról	63
A Cisco által a készülékre vállalt egy éves korlátozott jótállás feltételei	64

2 . FEJEZET
Hívások 65

Hívás kezdeményezése	65
Hívás indítása	65
Hívás kezdeményezése a kihangosítóval	66
Hívás kezdeményezése a fejhallgatóval	66
Szám újrAhívása	66

Segélyhívás indítása	67
Gyorshívók	67
Rendeljen hozzá gyorshívó kódot a telefon kijelzőjéről	67
Hívás kezdeményezése gyorshívó kóddal	68
Gyorshívó beállítása egy vonalgombra	68
Gyorshívó eltávolítása egy vonalgombról	68
A fókuszban tartott vonal használata gyorshívásokra	69
A fókuszban tartott vonal használata gyorshívások ellenőrzésére	69
Nemzetközi szám hívása	70
Biztonságos hívások	70
Hívás fogadása	70
Hívás fogadása	70
Várakoztatott hívás fogadása	70
Hívás elutasítása	71
Bejövő hívás némítása	71
A „Ne zavarjanak” funkció bekapcsolása	71
Ne Zavarjanak be- illetve kikapcsolása csillagkóddal	72
Munkatárs telefonjának felvétele (hívásfelvétel)	72
Saját csoportján belüli hívás fogadása (felvétel)	72
Hívás némítása	73
Hívás tartása	73
Hívás tartásba helyezése	73
Túl sokáig tartásban hagyott hívás fogadása	73
Váltás az aktív és a várakoztatott hívás között	74
Hívásvárakoztatás	74
Hívás tartásba helyezése hívásparkoltatással	74
Tartott hívás visszahívása hívásparkoltatással	75
Hívás parkoltatása és parkoltatásának megszüntetése egyetlen gombbal	75
Hívásparkoltatás és állapot	76
Hívások átirányítása	76
Hívás átirányítása a telefon weblapján	77
A hívásátirányítás aktiválása a szolgáltatás aktiválási kódjának szinkronizálásával	78
Hívás átadása	79
Hívás átadása másik személynek	79

Továbbítás előtt egyeztessen	80
Konferenciahívások és értekezlet	80
Másik személy hozzáadása a híváshoz	80
Konferenciahívás csillaggóddal	81
Ad-hoc konferencia résztvevőjének házigazdaként való eltávolítása	81
A résztvevők listájának megtekintése ad hoc konferencia házigazdaként	81
A résztvevők listájának megtekintése résztvevőként	82
Telefoncsoport rendezése egy oldalra (Multicast lapozás)	82
XML alkalmazás és Multicast személyhívás	83
XML alkalmazásadatok megtekintése	83
Több vonal	84
Először a legrégebbi hívás felvétele	84
Az összes hívás megtekintése a telefonon	84
Osztott vonalak az asztali multiplatform telefonon	84
Önmaga hozzáadása osztott vonalon folyó beszélgetéshez	84
Hívás rögzítése	85
Telefonos ügyfélszolgálat funkciók	85
Bejelentkezés Telefonos ügyfélszolgálat ügynökként	86
Kijelentkezés Telefonos ügyfélszolgálat ügynökként	86
Állapot módosítása Telefonos ügyfélszolgálat ügynökként	87
Telefonos ügyfélszolgálat hívás fogadása	87
Ügynök hívás tartása	88
Diszpozíciós kód beállítása telefonos ügyfélszolgálat hívás közben	88
Hívás követése	88
Hívás eszkalálása egy szupervizornak	89
Vezetői hívások	89
Csatlakozás folyamatban lévő híváshoz vezetőként	89
Folyamatban lévő hívás átadása saját magának vezetőként	90
Vezetői hívások hibaelhárítás	90
Vezetői Asszisztens hívások	90
Hívás indítása egy vezető nevében asszisztensként	91
Folyamatban lévő hívás átadása egy vezetőnek asszisztensként	92
Csatlakozás folyamatban lévő híváshoz vagy annak átadása saját magának vezetői asszisztensként	92
Vezetői-Asszisztens hívások hibaelhárítás	93

3 . FEJEZET

Kapcsolatok 95

- Kapcsolat keresése az Összes címtár képernyőn 95
- Vállalati címtár 97
 - Webex címtár 97
 - Névjegy keresése a Webex címtárban 97
 - Webex-névjegyek keresése minden címjegyzékben 99
 - A Webex címtár nevének szerkesztése 100
 - Broadsoft-címtár 101
 - Névjegy keresése a BroadSoft könyvtárban 101
 - Névjegy típusának módosítása a BroadSoft-címtárban 102
 - Névjegyek kezelése a BroadSoft személyes címjegyzékében 102
 - Broadsoft-címtár nevének szerkesztése 104
 - Szerver nevének szerkesztése a Broadsoft-címtárban 105
 - A BroadSoft-címtár azonosító adatainak szerkesztése 106
 - LDAP-címtár 107
 - Az LDAP-címtár azonosító adatainak szerkesztése 107
 - Névjegy keresése az LDAP-címtárban 108
 - Névjegy hívása LDAP-címtárból 109
 - Telefonszám szerkesztése az LDAP könyvtárban 109
 - XML könyvtár 110
 - Névjegy hívása XML-címtárból 110
 - Telefonszám szerkesztése a XML-címtárban 111
- Azonnali üzenetek és Jelenlét névjegyek 112
 - Jelenlétjelzés 112
 - Azonnali üzenetek és Jelenlét névjegyek hívása 113
 - A Jelenlét állapot módosítása 113
- Személyes címjegyzékbeli 114
 - Új névjegy hozzáadása a személyes címjegyzékbe 114
 - Új névjegy hozzáadása a személyes címjegyzékhez a telefon weboldalán 115
 - Névjegy keresése a személyes címtárban 115
 - Névjegy hívása a személyes címjegyzékben 116
 - Névjegy szerkesztése a személyes címjegyzékben 116
 - Névjegy törlése a Személyes Címtárból 117

Inverz névkeresés Bejövő és Kimenő hívásokon 117

4 . FEJEZET

Legutóbbi hívások 119

- A legutóbbi hívások listája 119
- A híváslista megtekintése 119
- Webex hívásnaplók megtekintése – időtartam 121
- Webex-hívások levélszemétként jelzése 122
- Hívásnaplók megtekintése szerverről 122
- Visszahívás a híváslistából 123
- A legutóbbi hívások listájának törlése 124
- Új névjegy létrehozása a Híváslista bejegyzésekből 124
- Hívásrekord törlése 125
- Minden hívásrekord törlése 125

5 . FEJEZET

Hangposta 127

- A személyes hangpostafiók 127
 - Hangposta beállítása a telefonon 127
- Tudja meg, hogy vannak-e új Személyes hangpostaüzenetei 128
- A személyes hangposta elérése 128
- A személyes hangposta elérése 128
- A figyeltek hangpostafiók hangüzeneteinek állapota 128
 - Hozzáférés a figyeltek hangpostafiók üzeneteihez 129

6 . FEJEZET

Beállítások 131

- Telefonbeállítások áttekintése 131
- Beállítások áttekintés 131
- Felhasználói beállítások menü 131
 - Hívási beállítások 132
 - Hívások átirányítása a saját telefonról 132
 - Hangposta beállítása a telefonon 133
 - Hívóazonosító letiltása 134
 - Névtelen hívás letiltása 134
 - A Ne zavarjanak egy Meghatározott vonalon 135
 - A hívásvárakoztatás hang kezelése 135

Hívás védelme	135
Automatikus válaszoldal beállítása	136
Nem fogadott hívások parancsikon engedélyezése	136
Több helyszín hozzáadása egy BroadWorks XSI felhasználóhoz	136
Hívásvárakoztatás engedélyezése	137
Hangbeállítások	137
Audióeszköz meghatározása híváshoz	137
A csengőhang módosítása	138
Képernyő beállítások	138
A képernyővédő megváltoztatása	138
A háttérvilágítás időzítő beállítása	139
A telefonkijelző fényerejének vagy kontrasztjának beállítása	139
A telefon háttérképének beállítása	140
Felügyelő konzol beállítások	140
A Kijelzési mód megváltoztatása	140
Wi-Fi beállítások	140
A telefon csatlakoztatása vezeték nélküli hálózathoz az első rendszerindítás során	141
A Wi-Fi-keresés kiváltása funkciógombbal	141
A Wi-Fi be- és kikapcsolása a telefonról	142
A Wi-Fi be- és kikapcsolása a telefon weboldalán keresztül	142
Telefon kézi csatlakoztatása Wi-Fi hálózatra	142
A telefon csatlakoztatása WPS segítségével vezeték nélküli hálózathoz	143
Csatlakozás Wi-Fi-hálózathoz, ha a telefon kapcsolódási hibaüzenetet jelenít meg	144
Wi-Fi profil beállítása a telefonról	145
Wi-Fi profil beállítása	146
Wi-Fi profil törlése	147
A Wi-Fi profilok sorrendjének módosítása	147
Wi-Fi hálózat keresése és mentése	147
A Wi-Fi állapot megtekintése	149
A Wi-Fi állapotüzenetek megtekintése a telefonon	150
HTTP-proxybeállítások	151
Proxykiszolgáló beállítása automatikus proxy móddal	151
Proxykiszolgáló beállítása kézi proxy móddal	151
Proxykiszolgáló beállítása a telefon weboldaláról	152

VPN-kapcsolat beállításai	154
VPN-kapcsolat beállítása	154
Egy VPN-kapcsolat engedélyezése	155
VPN-kapcsolat letiltása	155
Egy VPN-kapcsolat beállítása a telefon weboldaláról	156
A VPN állapotának megtekintése	157
Vezetői beállítások	158
Hívásszűrés aktiválása Vezetőként	158
Hívásszűrés deaktiválása Vezetőként	160
Asszisztens lista ellenőrzése vezetőként	160
Vezetői Asszisztens beállítások	161
A vezetői lista ellenőrzése asszisztensként	162
Bekapcsolódás / Kilépés egy vezető poolból asszisztensként	162
Hívásszűrés aktiválás vagy deaktiválás vezetői asszisztensként	163
Hívás átirányítás aktiválás vezetői asszisztensként	164
Hívás átirányítás deaktiválás vezetői asszisztensként	166
Vezetői Asszisztens beállítások hibaelhárítás	166
Készülék adminisztráció-beállítás	166
Az időformátum módosítása	167
A dátumformátum módosítása	167
Nyelv beállítása	167
Energiatakarékos mód beállítása	168
Jelszó beállítása	168
Profilfiók beállítása	168
A telefon újraindítása	169
Telefon weboldal beállítások	169
Csengőhang hozzárendelése a telefon weboldalán keresztül	170
Csengetés hangerejének szabályozása	170
A telefon weboldaláról kapcsolja be a DND funkciót	171
Képernyőkímélő konfigurálása a telefon webinterfészén keresztül	171
Állítsa be a Háttérvilágítás időzítőt a telefon weboldalán	172
Logo hozzáadása telefon háttérként	172
Névtelen hívás blokkolásának engedélyezése a telefon weboldaláról	173
Hívásvárakoztatás engedélyezése a telefon weboldaláról	173

Jelszó beállítása a telefon weboldaláról 173

7 . FEJEZET

Kiegészítők 175

Támogatott kiegészítők 175

Fejhallgatók 176

Fejhallgatókra vonatkozó fontos biztonsági információ 176

Cisco Headset 320 177

A Cisco Headset 320 csatlakoztatása 177

A Cisco Headset 320 frissítése 177

A Headset 320 vezérlői – Webex 178

A Headset 320 vezérlői – Teams 179

Cisco fejhallgató 500 sorozat 181

Cisco 521 és 522 fejhallgató 181

Cisco 531 és 532 fejhallgató 182

Cisco 561 és 562-es fejhallgató 184

A fejhallgató 500 sorozat firmware frissítése 187

Cisco fejhallgató 500 sorozat beállítás 188

500-as sorozatú Cisco fejhallgató fülpárnák cseréje 189

700-as sorozatú Cisco fejhallgatók 190

730-as Cisco fejhallgató 191

A 730-as fejhallgató firmware-ének frissítése 192

A 730-as fejhallgató adatainak megkeresése a telefonon 192

Cisco Headset 720 193

A fejhallgató elnémítása vagy kikapcsolása 196

Némítás vagy a némitás feloldása a fejhallgatógémmel (Headset 320 és Headset 720) 197

Fejhallgató vagy telefon némitásának váltása (Headset 320 és Headset 720) 197

A fejhallgató és a telefon közötti némitásos szinkronizálás sikertelen (Headset 320 és Headset 720) 198

Harmadik fél által gyártott fejhallgatók 198

Hangminőség 199

Vezetékes fejhallgatók 199

Normál fejhallgatók 199

Csatlakoztasson standard fejhallgatót 199

USB-fejhallgatók 200

USB-fejhallgató csatlakoztatása	200
E-Hookswitch fejhallgató	200
Fejhallgatók kicserélése hívás közben	201
Cisco 6800 sorozatú billentyűs bővítmódul beállítás áttekintés	201
Billentyűs bővítmódul gombok és hardver	201
Kulskiterjesztő modul tápellátás információ	202
Információ keresése a telefon Billentyűs bővítmóduljáról	202
A kulskiterjesztő modul UDI információinak megtekintése	203
A Billentyűs bővítmódul kontrasztjának beállítása a telefonról	203
A Billentyűs bővítmódul megjelenítési módjának megváltoztatása a telefonról	204
Funkciók vagy menü-hívóbetűk hozzáadása a kulskiterjesztő modul vonalgombjaihoz	204
Funkciók vagy menü-hívóbetűk eltávolítása a kulskiterjesztő modul vonalgombjaitól	205
Szerelőkészlet falra szereléshez	205
Fali szerelőkészlet elemei	205
Szerelje fel a(z) Cisco IP Phone 6821 Multiplatform telefonok eszközt a falra	206
Cisco 6841-es, 6851-es, 6861-es vagy 6871-es IP-telefon felszerelése a fali szerelőkészlettel	210
A kézibeszélő tartójának beállítása	213

8 . FEJEZET
Termékbiztonság és biztonság 215

A biztonságra és a teljesítményre vonatkozó információk	215
Áramkimaradás	215
Szabályozási tartományok	215
Egészségügyi ellátói környezet	215
Külső eszközök	216
Bluetooth vezeték nélküli fejhallgató teljesítménye	216
A telefon tápellátása	216
A telefon viselkedése hálózati zavarok esetén	217
UL figyelmeztetés	217
EnergyStar	217
Megfelelőségi nyilatkozatok	218
Megfelelőségi nyilatkozatok az Európai Unió számára	218
CE-jelölés	218
A rádiófrekvenciás kitettségre vonatkozó nyilatkozat az Európai Unió számára	218
Megfelelőségi nyilatkozatok az USA számára	218

15. cikkely szerinti rádiófrekvenciás eszköz	218
Kanadára vonatkozó megfelelési nyilatkozatok	218
Kanadára vonatkozó nyilatkozat a rádiófrekvenciás sugárzásnak való kitettségről	219
Kanadai nagy teljesítményű radarokra vonatkozó nyilatkozat	219
Megfelelési nyilatkozatok Új-Zéland számára	219
PTC (Permit to Connect) általános figyelmeztetés	219
Megfelelési nyilatkozat, Taiwan	220
DGT figyelmeztető nyilatkozat	220
Alacsony tápfeszültség és vizuális figyelmeztetések	220
Megfelelési nyilatkozat, Argentína	220
Brazíliára vonatkozó megfelelési információk	220
Megfelelési nyilatkozat, Szingapúr	221
Japánra vonatkozó megfelelési információk	221
Mexikóra vonatkozó megfelelési információk	221
Megfelelés az FCC biztonsági előírásainak	221
FCC 15.19 rész nyilatkozat	222
FCC 15.21 részre vonatkozó nyilatkozat	222
FCC-nyilatkozat a rádiófrekvenciás sugárzásnak való kitettségről	222
Vevő- és B osztályú digitális készülékekre vonatkozó FCC-nyilatkozat	222
A Cisco termékek biztonsági áttekintése	222
Fontos online információk	223



FEJEZET 1

A telefon

- [A\(z\) Cisco 6800-as sorozatú multiplatform IP-telefonok, a\(z\) 1. oldalon](#)
- [Új és megváltozott jellemzők, a\(z\) 3. oldalon](#)
- [A telefon beállítása, a\(z\) 17. oldalon](#)
- [Bejelentkezés saját mellékre egy másik telefonról \(Extension Mobility\), a\(z\) 20. oldalon](#)
- [Bejelentkezés a Telefonba vendégként, a\(z\) 20. oldalon](#)
- [Profilszabály beállítása a telefonon, a\(z\) 21. oldalon](#)
- [Munkatárs vonal állapot, a\(z\) 21. oldalon](#)
- [Menü parancsikonjának hozzáadása egy vonalgombhoz, a\(z\) 25. oldalon](#)
- [A menü parancsikonjának eltávolítása egy vonalgombtól, a\(z\) 25. oldalon](#)
- [Üzenet a szolgáltatás megszakadásáról a kezdőképernyőn, a\(z\) 26. oldalon](#)
- [Telefon weboldal, a\(z\) 26. oldalon](#)
- [A telefon gombjai és hardvere, a\(z\) 28. oldalon](#)
- [Energiatakarékosság, a\(z\) 34. oldalon](#)
- [További segítség és információ, a\(z\) 35. oldalon](#)

A(z) Cisco 6800-as sorozatú multiplatform IP-telefonok

A Cisco 6800-as sorozatú multiplatform IP-telefonok könnyen kezelhető, nagyon biztonságos hang kommunikációt biztosítanak. A következő ábrán látható (óramutató járásával ellentétes irányban a bal felső saroktól kezdve):

- Cisco 6841-es multiplatform IP-telefon
- Cisco 6851-es multiplatform IP-telefon kulcskiterjesztő modullal
- Cisco 6851-es multiplatform IP-telefon
- Cisco 6861-es multiplatform IP-telefon
- Cisco 6871-es multiplatform IP-telefon
- Cisco 6821-es multiplatform IP-telefon

ábra 1: Cisco 6800-as sorozatú multiplatform IP-telefonok



394279

táblázat 1: Cisco 6800-as sorozatú multiplatform IP-telefonok Fő jellemzők

Szolgáltatások	6821	6841	6851	6861	6871
Képernyő	Szürkeárnyalatos háttérvilágítással	Szürkeárnyalatos háttérvilágítással	Szürkeárnyalatos háttérvilágítással	Szürkeárnyalatos háttérvilágítással	Színes
Vonalak	2	4	4	4	6
Fix funkciógombok	9 (Lásd a megjegyzést lent)	8	8	8	8
Power over Ethernet (PoE)	Támogatott	Nem támogatott	Támogatott	Nem támogatott	Támogatott
Wi-Fi	Nem támogatott	Nem támogatott	Nem támogatott	Támogatott	Nem támogatott
Elektronikus Hookswitch Fejhallgató támogatás	Nem támogatott	Nem támogatott	Támogatott	Támogatott	Támogatott
USB-port	Nem támogatott	Nem támogatott	Nem támogatott	Nem támogatott	Támogatott



Megjegyzés A Cisco 6821 multiplatform IP-telefonokon számos funkció érhető el funkciógombokkal a fizikai gombok helyett.

A telefonkészülékének kapcsolódnia kell egy hálózathoz, és be kell állítani, hogy egy hívásvezérlő rendszerhez csatlakozzon. A telefon a hívásvezérlő rendszertől függően számos funkciót és szolgáltatást támogat. A

rendszergazda által megadott beállításoktól függően előfordulhat, hogy a telefonkészüléken nem minden funkció érhető el.

Ha funkciókat ad a telefonjához, néhány funkció vonalgombot igényel. Azonban a telefonján található vonalgombok csak egy-egy funkció (egy vonal, egy gyors hívás vagy egy szolgáltatás) támogatására képesek. Ha a telefonja vonalgombjai már használatban vannak, akkor a telefonja nem jelenít meg további funkciókat.



Megjegyzés Ez a dokumentum nem tartalmazza a DECT telefonokat.

Kapcsolódó témakörök

[Információk keresése a telefonról](#), a(z) 55. oldalon

Szolgáltatás támogatása

Ez a dokumentum az eszköz által támogatott összes szolgáltatást ismerteti. Azonban lehet, hogy nem minden funkció támogatott az aktuális konfigurációban. A támogatott funkciókkal kapcsolatos további tudnivalóért forduljon a szolgáltatóhoz vagy a rendszergazdához.

Új és megváltozott jellemzők

Új és módosított a 12.0.(4) firmware-verzióhoz

Átdolgozás	Új vagy frissített szakaszok
A témakörök frissültek a vonalankénti egy hívás támogatása érdekében	Hívás átadása , a(z) 79. oldalon Továbbítás előtt egyeztessen , a(z) 80. oldalon
A 320 Headset sorozat támogatása (a Cisco IP MPP Phone 6871 telefonok támogatják)	A Cisco Headset 320 csatlakoztatása , a(z) 177. oldalon A Cisco Headset 320 frissítése , a(z) 177. oldalon A Headset 320 vezérlői – Teams , a(z) 179. oldalon A Headset 320 vezérlői – Webex , a(z) 178. oldalon
A 720 Headset sorozat támogatása (a Cisco IP MPP Phone 6871 telefonok támogatják)	A Cisco Headset 720 csatlakoztatása , a(z) 193. oldalon A Headset 720 vezérlői – Teams , a(z) 195. oldalon A Headset 720 vezérlői – Webex , a(z) 194. oldalon
A 320 Headset és 720 Headset sorozat támogatása (a Cisco IP MPP Phone 6871 telefonok támogatják)	A fejhallgató és a telefon közötti némitásos szinkronizálás sikertelen (Headset 320 és Headset 720) , a(z) 198. oldalon Némitás vagy a némitás feloldása a fejhallgatógémmel (Headset 320 és Headset 720) , a(z) 197. oldalon A fejhallgató elnémitása vagy kikapcsolása , a(z) 196. oldalon

Új és módosított a 12.0(3) firmware-verzióhoz

Átdolgozás	Új vagy frissített szakaszok
Új téma foglalkozik a gyári alaphelyzetbe állítás utáni támogatási jelszó beállításának megemlékezésével	Felhasználói jelszó létrehozása a telefonon, a(z) 19. oldalon
Új témakör foglalkozik az XML-alkalmazások multicast lapozásból történő meghívásának támogatásával	XML alkalmazás és Multicast személyhívás, a(z) 83. oldalon XML alkalmazásadatok megtekintése, a(z) 83. oldalon
Új téma foglalkozik a szerverről történő gyári alaphelyzetbe állítás támogatásával	Gyári alaphelyzetbe állítás a kiszolgálóról, a(z) 61. oldalon

Új és módosított a 12.0(2) firmware-verzióhoz

Verziók	Új vagy frissített szakaszok
Új téma hozzáadva az Ad Hoc konferencia résztvevői listájának kezelésére vonatkozó feladat mint házigazda	A résztvevők listájának megtekintése ad hoc konferencia házigazdaként, a(z) 81. oldalon
Új téma hozzáadva az Ad Hoc konferencia résztvevői listájának kezelésére vonatkozó feladat mint résztvevő	A résztvevők listájának megtekintése résztvevőként, a(z) 82. oldalon
Új téma hozzáadva az Ad Hoc konferencia résztvevői listájának eltávolítására vonatkozó feladat mint házigazda	Ad-hoc konferencia résztvevőjének házigazdaként való eltávolítása, a(z) 81. oldalon

Új és módosított a 12.0(1) firmware-verzióhoz

Átdolgozás	Új vagy frissített szakaszok
Új téma hozzáadva a Site Survivability Gateway (SGW) témakörhöz	Üzenet a szolgáltatás megszakadásáról a kezdőképernyőn, a(z) 26. oldalon
Új feladat hozzáadása a Webex hívásnapló időtartamának megtekintéséhez	Webex hívásnaplók megtekintése – időtartam, a(z) 121. oldalon

Új és módosított a 11.3(7) firmware-verzióhoz

Átdolgozás	Új vagy frissített szakaszok
Kiegészült egy témakörrel a Webex-hívások levélszemétként jelzésének támogatásához	Webex-hívások levélszemétként jelzése, a(z) 122. oldalon
Frissült a Webex-hívások témakör	A híváslista megtekintése, a(z) 119. oldalon

Átdolgozás	Új vagy frissített szakaszok
Frissült a témakör a VPN-kapcsolat hozzáadásához	Telefon weboldal, a(z) 26. oldalon
Kiegészült az új VPN-kapcsolat funkcióhoz való témakörrel	VPN-kapcsolat beállításai, a(z) 154. oldalon VPN-kapcsolat beállítása , a(z) 154. oldalon Egy VPN-kapcsolat engedélyezése, a(z) 155. oldalon VPN-kapcsolat letiltása, a(z) 155. oldalon Egy VPN-kapcsolat beállítása a telefon weboldaláról, a(z) 156. oldalon A VPN állapotának megtekintése, a(z) 157. oldalon
Frissült a témakör a vonalgombbal kapcsolatos előfeltétel eltávolításához	Egy személy vonal-figyelésének konfigurálása, a(z) 23. oldalon
Kiegészült az azt ismertető témakörrel, hogy miként lehet megtekinteni a hívásstatisztikát a telefonon	Hívásrekordok megtekintése a hívásstatisztikákban, a(z) 58. oldalon
Frissült a témakör, és már említést tesz a jelszó beállításáról a telefon weboldalán	Jelszó beállítása, a(z) 168. oldalon
Kiegészült a telefon weboldaláról a jelszó beállítását ismertető feladattal	Jelszó beállítása a telefon weboldaláról, a(z) 173. oldalon
Frissült a HTTP-proxy hozzáadása témakörrel	Telefon weboldal, a(z) 26. oldalon
Új témakörökkel bővült a HTTP-proxy funkció	HTTP-proxybeállítások, a(z) 151. oldalon Proxykiszolgáló beállítása automatikus proxy móddal, a(z) 151. oldalon Proxykiszolgáló beállítása kézi proxy móddal, a(z) 151. oldalon Proxykiszolgáló beállítása a telefon weboldaláról, a(z) 152. oldalon
Új témakörrel bővült a Webex címjegyzék-támogatás	Webex címtár, a(z) 97. oldalon Névjegy keresése a Webex címtárban , a(z) 97. oldalon Webex-névjegyek keresése minden címjegyzékben, a(z) 99. oldalon A Webex címtár nevének szerkesztése , a(z) 100. oldalon
Új témakörrel bővült a Webex hívásnaplók támogatása	A híváslista megtekintése, a(z) 119. oldalon Hívásnaplók megtekintése szerverről , a(z) 122. oldalon

Újdonságok és változtatások a 11.3(6) firmware verzióban

Átdolgozás	Új vagy frissített szakaszok
Frissültek a Csak jogosultságok az Összes hívás átirányítása szolgáltatás beállításához funkció témakörei	Hívások átirányítása, a(z) 76. oldalon
	Hívás átirányítása a telefon weblapján, a(z) 77. oldalon
	A hívásátirányítás aktiválása a szolgáltatás aktiválási kódjának szinkronizálásával, a(z) 78. oldalon
	Hívások átirányítása a saját telefonról, a(z) 132. oldalon
Több lépés is frissült az LDAP címtárból származó telefonszámok továbbfejlesztett megjelenítése funkcióban	Kapcsolat keresése az Összes címtár képernyőn, a(z) 95. oldalon
Frissült a kapcsolódó témakörök hozzáadása hivatkozás témaköre	Névjegy keresése az LDAP-címtárban, a(z) 108. oldalon
Új feladattal bővült a LDAP címtárból származó telefonszámok továbbfejlesztett megjelenítése funkció	Névjegy hívása LDAP-címtárból, a(z) 109. oldalon
Új feladattal bővült a LDAP címtárból származó telefonszámok továbbfejlesztett megjelenítése funkció	Telefonszám szerkesztése az LDAP könyvtárban, a(z) 109. oldalon
Új témakörökkel bővült az XML címtárból származó telefonszámok továbbfejlesztett megjelenítése funkció	XML könyvtár, a(z) 110. oldalon
	Névjegy hívása XML-címtárból, a(z) 110. oldalon
	Telefonszám szerkesztése a XML-címtárban, a(z) 111. oldalon
Új témakör készült a csengetési hangerő szabályozásáról	Csengetés hangerejének szabályozása, a(z) 170. oldalon
Frissült a Folytatás funkciógomb nem elérhetőségéről szóló témakör	A telefon automatikus beállítása rövid aktiválási kóddal, a(z) 18. oldalon
Frissült a Mentés funkciógomb nem elérhetőségéről szóló témakör	Új névjegy létrehozása a Híváslista bejegyzésekből, a(z) 124. oldalon
Frissült a Bejelentkezés funkciógomb nem elérhetőségéről szóló témakör	Profíliók beállítása, a(z) 168. oldalon

Új és módosított a 11.3.(5) firmware-verzióhoz

Átdolgozás	Új vagy frissített szakaszok
Kiegészült a MIC tanúsítvány állapotának ellenőrzésével kapcsolatos feladattal	További információk keresése a MIC tanúsítvány frissítés állapotáról, a(z) 63. oldalon
Frissült a témakör a STIR/SHAKEN támogatása érdekében	A legutóbbi hívások listája, a(z) 119. oldalon
Frissült a témakör, hogy bevezesse a STIR/SHAKEN támogatásának új ikonjait	A híváslista megtekintése, a(z) 119. oldalon
Frissült a témakör: kiegészült a 730-as fejhallgató támogatásának áttekintésével	Támogatott kiegészítők, a(z) 175. oldalon
Kiegészült a 730-as fejhallgató támogatási funkciójára vonatkozó témakörrel	700-as sorozatú Cisco fejhallgatók, a(z) 190. oldalon
Kiegészült a 730-as fejhallgatóra vonatkozó témakörrel	730-as Cisco fejhallgató, a(z) 191. oldalon
Kiegészült a fejhallgató firmware-ének a telefonon történő frissítésével kapcsolatos témakörrel	A 730-as fejhallgató firmware-ének frissítése, a(z) 192. oldalon
Kiegészült egy arról szóló témakörrel, hogy miként lehet megnézni a telefonon a 730-as fejhallgató részletes adatait	A 730-as fejhallgató adatainak megkeresése a telefonon, a(z) 192. oldalon

Új és módosított a 11.3(4) firmware-verzióhoz

Ez a verzió nem érinti ezt az útmutatót.

Új és módosított a 11.3(3) firmware-verzióhoz

Átdolgozás	Új vagy frissített szakaszok
Frissítettük a névjegyek hozzáadása lépést a témakörben	Kapcsolat keresése az Összes címtár képernyőn, a(z) 95. oldalon
Egy előfeltétellel frissítettük a témakört, valamint bővítettük a névjegyek személyes címjegyzékhez való hozzáadásának módjait	Új névjegy hozzáadása a személyes címjegyzékbe, a(z) 114. oldalon
Hozzáadtunk egy témakört a névjegyek BroadSoft személyes címjegyzékéhez való hozzáadásáról, szerkesztéséről és törléséről	Névjegyek kezelése a BroadSoft személyes címjegyzékében, a(z) 102. oldalon
Frissítettük a témakört a névjegyek hozzáadásának új lépéseivel	Új névjegy létrehozása a Híváslista bejegyzésekből, a(z) 124. oldalon

Átdolgozás	Új vagy frissített szakaszok
<p>Hozzáadtuk a Vezetői-asszisztens hívásokkal kapcsolatos témakört, amely csak Cisco 6871 IP-telefonokon érhető el</p>	<p>Vezetői hívások, a(z) 89. oldalon</p> <p>Csatlakozás folyamatban lévő híváshoz vezetőként, a(z) 89. oldalon</p> <p>Folyamatban lévő hívás átadása saját magának vezetőként, a(z) 90. oldalon</p> <p>Vezetői hívások hibaelhárítás, a(z) 90. oldalon</p> <p>Vezetői Asszisztens hívások, a(z) 90. oldalon</p> <p>Hívás indítása egy vezető nevében asszisztensként, a(z) 91. oldalon</p> <p>Folyamatban lévő hívás átadása egy vezetőnek asszisztensként, a(z) 92. oldalon</p> <p>Csatlakozás folyamatban lévő híváshoz vagy annak átadása saját magának vezetői asszisztensként, a(z) 92. oldalon</p> <p>Vezetői-Asszisztens hívások hibaelhárítás, a(z) 93. oldalon</p> <p>Vezetői beállítások, a(z) 158. oldalon</p> <p>Hívásszűrés aktiválása Vezetőként, a(z) 158. oldalon</p> <p>Hívásszűrés deaktiválása Vezetőként, a(z) 160. oldalon</p> <p>Asszisztens lista ellenőrzése vezetőként, a(z) 160. oldalon</p> <p>Vezetői Asszisztens beállítások, a(z) 161. oldalon</p> <p>A vezetői lista ellenőrzése asszisztensként, a(z) 162. oldalon</p> <p>Bekapcsolódás / Kilépés egy vezető poolból asszisztensként, a(z) 162. oldalon</p> <p>Hívás átirányítás aktiválás vezetői asszisztensként, a(z) 164. oldalon</p> <p>Hívás átirányítás deaktiválás vezetői asszisztensként, a(z) 166. oldalon</p> <p>Hívásszűrés aktiválás vagy deaktiválás vezetői asszisztensként, a(z) 163. oldalon</p> <p>Vezetői Asszisztens beállítások hibaelhárítás, a(z) 166. oldalon</p>
<p>Frissítettük a névtelen hívások blokkolására vonatkozó témakört</p>	<p>Névtelen hívás letiltása, a(z) 134. oldalon</p>

Átdolgozás	Új vagy frissített szakaszok
Hozzáadtuk a telefon weboldaláról elérhető, a névtelen hívások blokkolásának engedélyezéséről szóló témakört	Névtelen hívás blokkolásának engedélyezése a telefon weboldaláról, a(z) 173. oldalon
Hozzáadtuk a hívásvárakoztatás telefonról történő engedélyezéséről szóló témakört	Hívásvárakoztatás engedélyezése, a(z) 137. oldalon
Hozzáadtuk a hívásvárakoztatás telefon weboldaláról történő engedélyezéséről szóló témakört	Hívásvárakoztatás engedélyezése a telefon weboldaláról, a(z) 173. oldalon
Frissítettük azt a témakört, amely az új Nem elérhető menü szövegdobozzal foglalkozik	Állapot módosítása Telefonos ügyfélszolgálat ügynökként, a(z) 87. oldalon
Frissítettük a híváselőzmények lista új funkciógombjaival foglalkozó témakört	A híváslista megtekintése, a(z) 119. oldalon
Frissítettük az új menüelem hozzáadásáról szóló témakört	Információk keresése a telefonról, a(z) 55. oldalon

Új és módosított a 11.3.(2) firmware-verzióhoz

Átdolgozás	Új vagy frissített szakaszok
Bekerültek a menü-parancsikonok vonalgomboknál való hozzáadására és eltávolítására vonatkozó témakörök	Menü parancsikonjának hozzáadása egy vonalgombhoz, a(z) 25. oldalon A menü parancsikonjának eltávolítása egy vonalgombtól, a(z) 25. oldalon
Bekerültek a menü-parancsikonok és funkciók kulcskiterjesztő modulok vonalgombjainál való hozzáadására és eltávolítására vonatkozó témakörök	Funkciók vagy menü-hívóbetűk hozzáadása a kulcskiterjesztő modul vonalgombjaihoz, a(z) 204. oldalon Funkciók vagy menü-hívóbetűk eltávolítása a kulcskiterjesztő modul vonalgombjaitól, a(z) 205. oldalon
Bekerült a telefon menüiben lévő felhasználói hitelesítési vezérlő témaköre	A <input type="checkbox"/> felhasználók hitelesítésének vezérlése, a(z) 19. oldalon
Bekerült az aktiválási kód szinkronizálásának témaköre	A hívásátírányítás aktiválása a szolgáltatás aktiválási kódjának szinkronizálásával, a(z) 78. oldalon
Frissült a meglévő feladat, így már tájékoztatást tartalmaz a helyi címtárban való inverz névkeresésről.	Hívásnaplók megtekintése szerverről, a(z) 122. oldalon
Bekerült egy témakör, amely a dedikált hívásparkoltatásban és hívásvárakoztatási állapottal való hívásvárakoztatásról tartalmaz tájékoztatást	Hívásparkoltatás és állapot, a(z) 76. oldalon
Bekerült a telefonbeállítások áttekintésének leírása	Telefonbeállítások áttekintése, a(z) 131. oldalon

Átdolgozás	Új vagy frissített szakaszok
Frissültek a címtárral kapcsolatos feladatok	<p data-bbox="922 289 1479 352">Kapcsolat keresése az Összes címtár képernyőn, a(z) 95. oldalon</p> <p data-bbox="922 369 1479 432">Új névjegy hozzáadása a személyes címjegyzékbe, a(z) 114. oldalon</p> <p data-bbox="922 449 1479 512">Új névjegy hozzáadása a személyes címjegyzékhez a telefon weboldalán, a(z) 115. oldalon</p> <p data-bbox="922 529 1479 592">Névjegy hívása a személyes címjegyzékben, a(z) 116. oldalon</p> <p data-bbox="922 609 1479 672">Névjegy szerkesztése a személyes címjegyzékben, a(z) 116. oldalon</p> <p data-bbox="922 688 1479 751">Névjegy törlése a Személyes Címtárból, a(z) 117. oldalon</p>

Átdolgozás	Új vagy frissített szakaszok
Frissültek a címtár-növelő funkció feladatai	<p>Kapcsolat keresése az Összes címtár képernyőn, a(z) 95. oldalon</p> <p>Névjegy keresése a BroadSoft könyvtárban, a(z) 101. oldalon</p> <p>Névjegy típusának módosítása a BroadSoft-címtárban, a(z) 102. oldalon</p> <p>Broadsoft-címtár nevének szerkesztése, a(z) 104. oldalon</p> <p>Szerver nevének szerkesztése a Broadsoft-címtárban, a(z) 105. oldalon</p> <p>A BroadSoft-címtár azonosító adatainak szerkesztése, a(z) 106. oldalon</p> <p>Névjegy keresése az LDAP-címtárban, a(z) 108. oldalon</p> <p>Azonnali üzenetek és Jelenlét névjegyek hívása, a(z) 113. oldalon</p> <p>A Jelenlét állapot módosítása, a(z) 113. oldalon</p> <p>Új névjegy hozzáadása a személyes címjegyzékbe, a(z) 114. oldalon</p> <p>Új névjegy hozzáadása a személyes címjegyzékhez a telefon weboldalán, a(z) 115. oldalon</p> <p>Névjegy keresése a személyes címtárban, a(z) 115. oldalon</p> <p>Névjegy hívása a személyes címjegyzékben, a(z) 116. oldalon</p> <p>Névjegy szerkesztése a személyes címjegyzékben, a(z) 116. oldalon</p> <p>Névjegy törlése a Személyes Címtárból, a(z) 117. oldalon</p>
Frissültek a hívástovábbítási feladatok	<p>Hívás átirányítása a telefon weblapján, a(z) 77. oldalon</p> <p>Hívások átirányítása a saját telefonról, a(z) 132. oldalon</p>
Frissült a témakör címe	<p>A személyes hangpostafiók, a(z) 127. oldalon</p> <p>Tudja meg, hogy vannak-e új Személyes hangpostauzenetei, a(z) 128. oldalon</p> <p>A személyes hangposta elérése, a(z) 128. oldalon</p> <p>A személyes hangposta elérése, a(z) 128. oldalon</p>

Átdolgozás	Új vagy frissített szakaszok
Bekerültek a PLK-val rendelkező figyelt hangposta témakörei	A figyelt hangpostafiókok hangüzeneteinek állapota, a(z) 128. oldalon Hozzáférés a figyelt hangpostafiókok üzeneteihez, a(z) 129. oldalon
Új lépéssel frissült a feladat, és a különböző felhasználói azonosító adatokkal kapcsolatos információkat tartalmaz	Az LDAP-címtár azonosító adatainak szerkesztése, a(z) 107. oldalon
Frissült a feladat a felhasználói azonosító adatok befoglalásával	Névjegy keresése az LDAP-címtárban, a(z) 108. oldalon
Frissültek a témakörök az LDAP-gyorsítótári mechanizmus bevezetésével vagy megemlítésével	LDAP-címtár, a(z) 107. oldalon Névjegy keresése az LDAP-címtárban, a(z) 108. oldalon
Bekerült egy témakör az LDAP címtár elérésére szolgáló felhasználói azonosító adatok szerkesztéséről	Az LDAP-címtár azonosító adatainak szerkesztése, a(z) 107. oldalon
Frissült a meglévő témakör az ACD-állapot szinkronizálásával	Telefonos ügyfélszolgálat funkciók, a(z) 85. oldalon
Frissült a témakör a call center ügyintéző állapotának ellenőrzésével.	Bejelentkezés Telefonos ügyfélszolgálat ügynökként, a(z) 86. oldalon

Újdonságok és módosítások a 11.3(1) kiadású firmware-t tartalmazó Cisco 6871 multiplatform IP-telefonnál

Átdolgozás	Új vagy frissített szakaszok
Frissült a Cisco 6871 multiplatform IP-telefonok hardverére vonatkozó információkról szóló témakör	A(z) Cisco 6800-as sorozatú multiplatform IP-telefonok, a(z) 1. oldalon Navigáció, a(z) 32. oldalon
A kiegészítő funkciók frissítése Cisco 6871-es multiplatform IP-telefonok	Cisco 6871-es multiplatform IP-telefonok Hallássérülteket segítő funkciók, a(z) 39. oldalon Cisco 6871-es multiplatform IP-telefonok Látássérülteket segítő funkciók, a(z) 48. oldalon Cisco 6871-es multiplatform IP-telefonok Mozgássérülteket segítő funkciók, a(z) 53. oldalon
Frissült a Cisco 6871 multiplatform IP-telefon támogatott kiegészítőinek listája	Támogatott kiegészítők, a(z) 175. oldalon
Cisco fejhallgatók támogatásának hozzáadása	Cisco fejhallgató 500 sorozat, a(z) 181. oldalon

Új és módosított a 11.3(1) firmware-verzióhoz

Átdolgozás	Új vagy frissített szakaszok
Hozzáadott új feladat, hogy támogassa az Auto létesítés rövid aktivációs kódot.	A telefon automatikus beállítása rövid aktiválási kóddal, a(z) 18. oldalon
Frissült egy, UDI funkció telefonkijelzőn való megjelenítését támogató meglévő feladat	Információk keresése a telefonról, a(z) 55. oldalon
Bekerült egy feladat, amely támogatja a Szervizelhetőségi bővítési üzeneteket ellátási hiba esetén	További információ akkor jelenik meg, amikor a telefon beállítási hibaüzenetet jelenít meg, a(z) 62. oldalon
Bekerült egy feladat, amely támogatja az egygombos hívásvárakoztatást	Hívás parkoltatása és parkoltatásának megszüntetése egyetlen gombbal, a(z) 75. oldalon
Bekerült egy feladat, amely támogatja a Wi-Fi automatikus keresést	A telefon csatlakoztatása vezeték nélküli hálózathoz az első rendszerindítás során, a(z) 141. oldalon
Bekerült egy feladat, amely támogatja a funkciógombbal kiváltható Wi-Fi-keresést	A Wi-Fi-keresés kiváltása funkciógombbal, a(z) 141. oldalon
Bekerült egy feladat, amely támogatja a Szervizelhetőségi bővítési üzeneteket hálózati csatlakozási hiba esetén	Csatlakozás Wi-Fi-hálózathoz, ha a telefon kapcsolódási hibaüzenetet jelenít meg, a(z) 144. oldalon
Bekerült egy új feladat, amely támogatja az UDI megjelenítését a kulskiterjesztő modul képernyőn	A kulskiterjesztő modul UDI információinak megtekintése, a(z) 203. oldalon

Újdonságok és változások a 11.2(4) firmware verzióhoz

Verziók	Új vagy frissített szakaszok
Frissült a Cisco 6861 multiplatform IP-telefonok hardverére vonatkozó információkról szóló témakör	A(z) Cisco 6800-as sorozatú multiplatform IP-telefonok, a(z) 1. oldalon Navigáció, a(z) 32. oldalon
Frissült a hálózati kapcsolat a drótnélküli opcióval	Csatlakozás a hálózathoz, a(z) 17. oldalon
Frissült a könnyített hozzáférésről szóló témakör a Cisco 6861 multiplatform IP-telefonokkal	Cisco 6841-es, 6851-es és 6861-es IP-telefonok hallássérülteket segítő, könnyített használati funkciói, a(z) 37. oldalon A Cisco 6841-es, 6851-es és 6861-es IP-telefonok látássérülteket és vakokat segítő funkciói, a(z) 44. oldalon A Cisco 6841-es, 6851-es és 6861-es IP-telefonok mozgássérülteket segítő könnyített funkciói, a(z) 52. oldalon

Verziók	Új vagy frissített szakaszok
Frissült a Cisco 6861 multiplatform IP-telefonok címtárig való navigációról szóló témakör	Kapcsolatok, a(z) 95. oldalon
Új téma a Cisco 6861 multiplatform IP-telefonok Wi-Fi funkciója	<p>Wi-Fi beállítások, a(z) 140. oldalon</p> <p>A Wi-Fi be- és kikapcsolása a telefonról, a(z) 142. oldalon</p> <p>A Wi-Fi be- és kikapcsolása a telefon weboldalán keresztül, a(z) 142. oldalon</p> <p>Telefon kézi csatlakoztatása Wi-Fi hálózatra, a(z) 142. oldalon</p> <p>A telefon csatlakoztatása WPS segítségével vezeték nélküli hálózathoz, a(z) 143. oldalon</p> <p>Wi-Fi profil beállítása a telefonról, a(z) 145. oldalon</p> <p>Wi-Fi profil beállítása , a(z) 146. oldalon</p> <p>Wi-Fi profil törlése, a(z) 147. oldalon</p> <p>A Wi-Fi profilok sorrendjének módosítása , a(z) 147. oldalon</p> <p>Wi-Fi hálózat keresése és mentése, a(z) 147. oldalon</p> <p>A Wi-Fi állapot megtekintése, a(z) 149. oldalon</p> <p>A Wi-Fi állapotüzenetek megtekintése a telefonon, a(z) 60. oldalon</p>
Frissült a Cisco 6861 multiplatform IP-telefon támogatott kiegészítőinek listája	Támogatott kiegészítők, a(z) 175. oldalon
Új témakörök a fali szerelőkészletről	Szerelőkészlet falra szereléshez, a(z) 205. oldalon

Újdonságok és változások a 11.2(3)SR1 firmware-verzióhoz

Verziók	Új vagy frissített szakaszok
Új feladat a telefon aktiválási kóddal történő beszerzése	Kapcsolódás aktiválási kóddal, a(z) 18. oldalon

Új és módosított a 11.2(3) firmware-verzióhoz

Verziók	Új vagy frissített szakaszok
Új témakör váltja fel a <i>Munkatárs vonalának figyelése</i> témakört.	Munkatárs vonal állapot, a(z) 21. oldalon

Verziók	Új vagy frissített szakaszok
Új feladat foglalkozik a BLF lista elrejtésének vagy megjelenítésének módjával.	A BLF lista figyelésének aktiválása és deaktiválása, a(z) 22. oldalon
Új feladat foglalkozik az egyes vonalak ellenőrzésével.	Egy személy vonal-felügyelése konfigurálása, a(z) 23. oldalon
Új feladat foglalkozik a konfigurált funkciók eltávolításával egy-egy vonalgombról.	Vonal gombra konfigurált funkció eltávolítása, a(z) 24. oldalon
Új feladat foglalkozik a névjegyek keresésével több címtárban.	Kapcsolat keresése az Összes címtár képernyőn, a(z) 95. oldalon
Frissült a profil-beállítás témaköre, amely támogatja a profilok újraszinkronizálását a SIP hitelesítő adatokkal vagy belépési adatokkal.	Profilfők beállítása, a(z) 168. oldalon

Újdonságok és változások a 11.2(2) firmware-verzióhoz

Verziók	Új vagy frissített szakaszok
Új témakör jelent meg, amely bemutatja a Cisco 6821-es multiplatform IP-telefon gombjait és hardverét.	Cisco IP Phone 6821 Multiplatform telefonok Gombok és felépítés, a(z) 28. oldalon
Új témakör, amely a Cisco 6821-es multiplatform IP-telefon hallássérülteket segítő funkcióiról szól	Cisco IP Phone 6821 Multiplatform telefonok Hallássérülteket segítő funkciók, a(z) 35. oldalon
Új témakör, amely a Cisco 6821-es multiplatform IP-telefon látássérült és vak felhasználókat segítő funkcióiról szól	Cisco IP Phone 6821 Multiplatform telefonok Látássérülteket és Vakokat segítő funkciók, a(z) 41. oldalon
Új témakör, amely a Cisco 6821-es multiplatform IP-telefon mozgássérülteket segítő funkcióiról szól	Cisco IP Phone 6821 Multiplatform telefonok Mozcassérülteket segítő funkciók, a(z) 51. oldalon
Frissült a Cisco 6821-es multiplatform IP-telefonra vonatkozó információkról szóló témakör	A(z) Cisco 6800-as sorozatú multiplatform IP-telefonok, a(z) 1. oldalon
Frissült a Cisco 6821-es multiplatform IP-telefon számítógépen megjelenített gombjairól, vonal- és funkciógombjairól szóló témakör	Funkciógombok, vonalgombok és funkcióbillentyűk, a(z) 32. oldalon
Frissült a Cisco 6821-es multiplatform IP-telefon navigációs információjáról szóló témakör	Navigáció, a(z) 32. oldalon

Új és módosított a 11.2(1) förmver verzióhoz

Verziók	Új vagy frissített szakaszok
Új témakör került több helyre (bárhova) BroadWords XSI felhasználóknak	Több helyszín hozzáadása egy BroadWorks XSI felhasználóhoz, a(z) 136. oldalon
Frissítésre került a témakör az új Legutóbbiak megjelenítése innen beállítással, amely az XSI hívásnapló fejlesztést támogatja	A híváslista megtekintése, a(z) 119. oldalon
Új témakör támogatja az XSI hívásnapló fejlesztést	Hívásnaplók megtekintése szerverről, a(z) 122. oldalon
Frissítésre került a témakör az új Nem fogadott funkciógombbal, amely az XSI hívásnapló fejlesztést támogatja.	Visszahívás a híváslistából, a(z) 123. oldalon
Új témakör támogatja a DND és hívástovábbítás megjelenítést nem kiválasztott vonalhoz	Bejövő hívás némitása, a(z) 71. oldalon
Hívásátírányításra és DND funkcióra szolgáló ikonokkal frissült a témakör, amely támogatja a DND és hívásátírányítás megjelenítést nem kiválasztott vonalhoz	Hívások átírányítása, a(z) 76. oldalon A „Ne zavarjanak” funkció bekapcsolása, a(z) 71. oldalon
XSI hívóazonosító blokkolással frissült a témakör	Hívóazonosító letiltása, a(z) 134. oldalon
Új témakör támogatja a felhasználónév és jelszó begyűjtését HTTP hitelesítés során	Profilfiók beállítása, a(z) 168. oldalon
Frissült a menü navigáció a csengőhang beállításokhoz, amelyek támogatják a hang-kiegyenlítést, továbbá a kézibeszélők és fejhallgatók audióbeállításainak testreszabását (akusztikus audio)	A csengőhang módosítása, a(z) 138. oldalon
Új témakör támogatja a hang-kiegyenlítést, továbbá a kézibeszélők és fejhallgatók audióbeállításainak testreszabását (akusztikus audio)	Audióeszköz meghatározása híváshoz, a(z) 137. oldalon
A témakör képernyővédő típus zárolás eltávolítás támogatással frissült	A képernyővédő megváltoztatása, a(z) 138. oldalon

Új és módosított a 11.1(2) förmver verzióhoz

Átdolgozás	Frissített szakaszok
Segélyhívás támogatás	Segélyhívás indítása, a(z) 67. oldalon
Inverz névkeresés	Inverz névkeresés Bejövő és Kimenő hívásokon, a(z) 117. oldalon

Átdolgozás	Frissített szakaszok
Támogatás hozzáadása a kulcskiterjesztő modulhoz	Cisco 6800 sorozatú billentyűs bővítőmodul beállítás áttekintés, a(z) 201. oldalon Információ keresése a telefon Billentyűs bővítőmoduljáról, a(z) 202. oldalon Gyorshívó beállítása egy vonalgombra, a(z) 68. oldalon
Hozzáadásra került a kulcskiterjesztő modul kijelzési módjának és az LCD kontrasztjának módosításáról szóló információ	A Billentyűs bővítőmodul kontrasztjának beállítása a telefonról, a(z) 203. oldalon A Billentyűs bővítőmodul megjelenítési módjának megváltoztatása a telefonról, a(z) 204. oldalon

Új és módosított a 11.1(1) főmver verzióhoz

Szolgáltatás	Új vagy frissített szakaszok
Telefonos ügyfélszolgálat támogatás	Telefonos ügyfélszolgálat funkciók, a(z) 85. oldalon
Hívásrögzítés	Hívás rögzítése, a(z) 85. oldalon
Kontraszt beállítás fejlesztések	A telefonkijelző fényerejének vagy kontrasztjának beállítása, a(z) 139. oldalon
Energiatakarékos mód támogatás	Energiatakarékos mód beállítása, a(z) 168. oldalon
Jelenlétjelzés	Azonnali üzenetek és Jelenlét névjegyek, a(z) 112. oldalon A Jelenlét állapot módosítása, a(z) 113. oldalon Azonnali üzenetek és Jelenlét névjegyek hívása, a(z) 113. oldalon

A telefon beállítása

A rendszergazda állítja be a telefont és csatlakoztatja a hálózathoz. Ha a telefonja nincs beállítva és nem csatlakozik, akkor forduljon a rendszergazdához utasításokért.

A(z) Cisco IP Phone 6841 Multiplatform telefonok és Cisco IP Phone 6861 Multiplatform telefonok nem támogatja az Etherneten keresztüli tápellátást (PoE). Csatlakoztassa a telefont a hálózati adapter segítségével a telefon tápellátásához.

Csatlakozás a hálózathoz

Csatlakoztatnia kell a telefont a telefonhálózathoz.

- Vezetékes kapcsolat – A telefon Ethernet kábellel csatlakozik a hálózathoz.

- Vezeték nélküli kapcsolat – A Cisco 6861-es IP-telefon Wi-Fi kapcsolattal csatlakozik egy vezeték nélküli hozzáférési ponthoz. A vezeték nélküli hálózathoz való csatlakozáshoz SSID, biztonsági beállítások, felhasználónév és jelszó szükséges. Bővebb információért lásd: [Wi-Fi beállítások, a\(z\) 140. oldalon](#).

A telefon automatikus beállítása rövid aktiválási kóddal

Miután a telefon elindul, egy üdvözlő képernyő jelenik meg, ahol megadhatja az aktiválási kódot. Ha nem rendelkezik aktiválási kóddal, forduljon a rendszergazdához.

Mielőtt elkezdené

A rendszergazda adja meg az Ön aktiválási kódját:

Eljárás

Lépés 1 Nyomja meg a kettőskeresztet (#), majd adja meg az aktiválási kódot az üdvözlő képernyőn megadott mezőben.

Lépés 2 Nyomja meg a **Folytat** gombot.

Megjegyzés A **Folytatás** funkciógomb csak akkor jelenik meg, ha megadta egy érvényes aktiválókód első három számjegyét és megnyomta a # gombot. A **Törlés** funkciógomb csak akkor jelenik meg, amikor begépel az aktiválókód első számjegyét az **Aktiválókód** megadása mezőbe.

A telefon automatikusan befejezi a beállítást.

Lépés 3 Ha hibüzenet jelenik meg, adja meg újra a kódot, vagy forduljon a rendszergazdához.

Kapcsolódás aktiválási kóddal

Miután a telefon elindul, egy üdvözlő képernyő jelenik meg, ahol megadhatja az aktiválási kódot. Ha nem rendelkezik aktiválási kóddal, forduljon a rendszergazdához.

Mielőtt elkezdené

A rendszergazda egy 16 számjegyű aktiválási kódot biztosít az xxxx-xxxx-xxxx-xxxx formában.

Eljárás

Lépés 1 Adja meg az aktiválási kódot az üdvözlő képernyőn megadott mezőben. A kód beírásakor nem kell a kötőjel (-) karaktert bevinni.

Lépés 2 Nyomja meg a **Folytat** gombot.

Megjegyzés A **Folytatás** funkciógomb csak akkor jelenik meg, ha egy érvényes, 16 számjegyű aktiváló kódot ad meg, vagy annak első három számjegye után a # billentyű következik. A **Törlés** funkciógomb csak akkor jelenik meg, amikor begépel az aktiválókód első számjegyét az **Aktiválókód** megadása mezőbe.

A telefon automatikusan befejezi a felvételi folyamatot.

Lépés 3 Ha hibüzenet jelenik meg, adja meg újra a kódot, vagy forduljon a rendszergazdához új kódért..

Jelszó beállítása a kezdeti telefoninduláskor

Amikor a telefon először indul el, lehet, hogy megkéri jelszó beállítására. Ha nem, akkor a rendszergazda létrehozott egy jelszót önnek.

Eljárás

Lépés 1 Írja be az új jelszavát az **Új jelszó** és az **Új jelszó megerősítése** mezőkbe.

Lépés 2 Nyomja meg a **Mentés** gombot.

Felhasználói jelszó létrehozása a telefonon

A rendszergazda engedélyezi, hogy a telefon minden gyári alaphelyzetbe állítás után a telefon újraindításakor a **Jelszó beállítása** értesítési képernyőre kérjen. Ez a funkció növeli a telefon biztonságát.

Eljárás

Lépés 1 Hajtsa végre a következő műveletek egyikét:

- A gyári alaphelyzetbe állítás után a telefon újraindul és a **Jelszó beállítása** értesítés jelenik meg a telefonon.
- Nyomja meg az
 1. Válassza az **Állapot > Problémák** lehetőséget. Ha a telefonon nincs létrehozott felhasználói jelszó, megjelenik a **Nincs megadva felhasználói jelszó** üzenet, és megjelenik a **Kiválasztás** szoftvergomb, amellyel a **Nincs megadva felhasználói jelszó** képernyőre léphet.

Ha a telefon rendelkezik felhasználói jelszóval, a **Problémák** menü értéke **Nincs** értékkel jelenik meg.
 2. Nyomja meg a **Létrehozás** gombot.

Lépés 2 A **Jelszó beállítása** képernyőn állítsa be az új jelszót az **Új jelszó** mezőben.
Az új jelszó létrehozása után a telefon képernyőjén megjelenik egy feloldó ikon.

A felhasználók hitelesítésének vezérlése

A rendszergazda konfigurálhatja, hogy a telefon menüinek eléréséhez szükség van-e hitelesítésre. A rendszergazda testreszabhatja és kikapcsolhatja a hitelesítést, így engedélyezheti a telefon összes menüjéhez való hozzáférést.

Ezzel a funkcióval a rendszergazda vezérli, hogy szükséges-e hitelesítés a telefon menüjénél. Ha a rendszergazda a menü eléréséhez a hitelesítést állítja be, akkor a menü eléréséhez meg kell adni a jelszót, és be kell jelentkeznie.

Bejelentkezés saját mellékre egy másik telefonról (Extension Mobility)

Ha a mellékmobilitás be van állítva, akkor a hálózaton található másik telefonba is bejelentkezhet, és ugyanúgy használhatja, mint saját készülékét. Miután bejelentkezik, a telefon átveszi az ön személyes telefonszámát.

Mielőtt elkezdené

A rendszergazda konfigurálja a szolgáltatás engedélyezését.

Eljárás

Lépés 1

Nyomja meg a **Bejelentkez.** gombot.

Lépés 2

Írja be a felhasználónevét és jelszavát, majd nyomja meg a **Bejelentkez.** gombot.

A jelszó mezőben két beviteli lehetőség van: alfanumerikus és numerikus. A jelszó begépelése közben látható az **Options (Beállítások)** funkciógomb a telefonon. Ezzel a funkciógombbal módosítható az aktuális jelszó beviteli típusa. Válassza az **Input all (Összes bevitele)** opciót az alfanumerikus bevitelhez, vagy az **Input num (Num bevitel)** opciót a numerikus bevitelhez. A rendszergazda konfigurálja a jelszó beviteli módot a telefon weboldalán.

Kijelentkezés saját mellékről más telefonkészüléken

Eljárás

Nyomja meg a **Kijelentk.** gombot.

Bejelentkezés a Telefonba vendégként

A telefonon akkor van vendég fiók, amikor a rendszergazda engedélyezte a telefonon a hotel módot. Bejelentkezhet egy másik telefonkészülékbe a hálózaton vendégként.

Eljárás

Lépés 1

Nyomja meg a **Bejelentkez.** gombot.

Lépés 2 Adja meg felhasználóazonosítóját és jelszavát.

A jelszó mezőben kétféle beviteli lehetőség van; alfanumerikus és numerikus. A jelszó begépelése közben használja az **Options (Beállítások)** funkciógombot a telefonon. Ezzel a funkciógombbal módosíthatja az aktuális jelszó beviteli típusát. Válassza az **Input all (Összes bevitele)** opciót az alfanumerikus bevitelhez, vagy az **Input num (Num bevitel)** opciót a numerikus bevitelhez.

Lépés 3 Nyomja meg a **Mentés** gombot.



Megjegyzés

Egy rendszergazda állíthatja be a telefonon a vészhívásokat. Amikor vendégként jelentkeznek be egy regisztrált telefonra, a telefon továbbítja a kérést a telefon helyzetének megállapításához. A helyzet-adatokat akkor küldi el a segélyszolgálatoknak, amikor vészhívást indít.

Kijelentkezés a telefonból vendégként

Eljárás

Lépés 1 Nyomja meg a **Vendég ki** gombot.

Lépés 2 Nyomja meg a **Kijelentk.** gombot.

Profilszabály beállítása a telefonon

Eljárás

Lépés 1 Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.

Lépés 2 Válassza az **Eszközadminisztrálás > Profilszabály** lehetőséget.

Lépés 3 Adja meg a profil szabályát a telefon billentyűzetén.

Lépés 4 Nyomja meg az **Újraszinkronizálás** gombot.

Munkatárs vonal állapot

A telefonon beállíthat vonalgombokat a munkatársak vonalainak figyelésére. Ez a funkció akkor hasznos, amikor rendszeresen kezeli kollégái hívásait is, és látnia kell, hogy fel tudnak-e venni egy hívást. A figyelésre szolgáló vonalgombok Foglalt Lámpa (BLF) gombként funkcionálnak. A BLF egy LED, amely a figyelt vonal állapotának függvényében vált színt.

A következő táblázat ismerteti a különböző LED állapotokat:

táblázat 2: BLF gomb LED állapot

LED-szín	Jelentés
Környezetvédelem	A figyelte vonal rendelkezésre áll.
Piros	A figyelte vonal foglalt.
Pirosan villog	A figyelte vonal kicseng.
Sárga	Hiba történt a BLF gomb konfigurációjában.

A rendszergazda végzi el a szükséges beállításokat a szerveren és a telefonon, hogy figyelni tudja a kívánt vonalakat.

















A telefonon a figyelés beállítása kétféleképpen történhet:

- Beállíthatja, hogy egy bizonyos felhasználó vonalát figyelje.
- Ha a rendszergazda beállított BLF listát Önnek, a teljes lista figyelését aktiválhatja vagy deaktiválhatja. A BLF listában szerepelnek azok a felhasználók, akiknek a vonalait figyelheti. A telefon az egyes felhasználókat külön vonalgombon figyel. A telefon automatikusan rendeli hozzá az elérhető vonalgombokat a figyeléshez.

Megfelelő beállításokkal a BLF gombokkal felhívhatja a figyelte vonalat (gyorshívás), felveheti az oda érkező bejövő hívásokat (hívás felvétel).

A konfiguráció végeztével a BLF gombon lévő ikon a gombra konfigurált funkciók kombinációját jeleníti meg:

táblázat 3: Foglalt lámpa mező ikonok

	BLF	BLF és gyorshívás	BLF és hívás felvétel	BLF, Gyorshívó és Hívás felvétele
Inaktív				
Riasztás				
Használatban				
Hiba				

A BLF lista figyelésének aktiválása és deaktiválása

Ha a rendszergazda konfigurált Önnek Foglalt Lámpa Mező (BLF) listát, a teljes BLF lista figyelését aktiválhatja vagy deaktiválhatja. A telefon az egyes felhasználókat külön vonalgombon figyel. Amikor aktiválja a figyelést, a telefon egymás után hozzárendeli az elérhető vonalgombokat a BLF lista bejegyzések figyelésére.

A telefon a készüléken és a kulcskiterjesztő modulon található vonalgombokat, vagy csak ez utóbbi vonalgombjait használja. Ezt a rendszergazda állítja be.

A BLF lista gombok ugyanúgy működnek, mint az egyedi BLF gombok. Bővebben lásd: [Munkatárs vonal állapot, a\(z\) 21. oldalon](#). Amikor aktiválja a figyelést, a telefon elkezd mutatni a figyelt vonalak állapotát a BLF lista gombokon. A BLF lista gombokkal fel is hívhatja a figyelt vonalat (gyorshívó), és fel is veheti a figyelt vonal bejövő hívásait (hívás felvétel).



Megjegyzés

A BLF listában szereplő felhasználók sorrendbe rendezett listáját a rendszergazda állítja be. Az adott BLF lista gombok mindig megtartják ezt a sorrendiséget. Egy BLF lista gombra bármikor konfigurálhat másik funkciót, például gyorshívást. Azonban így a vonalgomb nem lesz elérhető a BLF listán.

Amikor módosítást végez egy vonalgomb konfiguráción, a telefon újra elvégzi a BLF lista gomb kiosztást a változtatás figyelembe vételével. A telefon csak elérhető vonalgombokat oszt ki, mindig a lehetséges sorrendben. Ennek eredményeképpen a BLF lista gombok helye megváltozhat.

A telefon az összes lehetséges felhasználót figyeli a rendelkezésre álló vonalgombokkal. További vonalgombokat is elérhetővé tehet a lista figyelésére, ha törli a vonalgombokhoz tartozó funkciókat. Bővebben lásd: [Vonal gombra konfigurált funkció eltávolítása, a\(z\) 24. oldalon](#).

Mielőtt elkezdené

A BLF listát a rendszergazda konfigurálja.

Eljárás

Lépés 1

Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.

Lépés 2

Válassza ki a **Felhasználói beállítások > Segéd konzol beállítások > BLF lista** elemet.

- Amikor egy **BLF lista** beállítása **Megjelenít** a figyelés aktiválva van. A telefon megjeleníti a figyelt vonalak állapotát a BLF lista gombokon.
- Amikor a **BLF lista** beállítása **Elrejtja** figyelés ki van kapcsolva.

Lépés 3

Nyomja meg a **Beállítás** gombot.

Egy személy vonal-figyelésének konfigurálása

Konfigurálhatja egy vonalgombon egy munkatárs vonalának figyelését. Amikor gyorshívást ad egy konfigurációhoz, használhatja a vonalgombot a figyelt vonal hívására. Amikor hívás felvételt ad hozzá a konfigurációhoz, ezzel a vonalgombbal veheti fel a figyelt vonalra érkező hívásokat. A vonalgomb BLF (Foglalt állapotot jelző mező) gombként is funkcionál. Bővebben lásd: [Munkatárs vonal állapot, a\(z\) 21. oldalon](#).

A funkció konfigurálásához bármelyik vonalgombot kiválaszthatja. Bármelyik gyorshívó vagy BLF gombként funkcionáló vonalgombot is kiválaszthatja. A konfiguráció felül fogja írni a gomb meglévő konfigurációját.

Ha a rendszergazda konfigurált BLF listát az Ön számára, csak azoknak a személyeknek a vonalait figyelheti, akik szerepelnek a listán.

Elképzelhető, hogy a telefon már a teljes listát figyeli. Bővebben lásd: [A BLF lista figyelésének aktiválása és deaktiválása, a\(z\) 22. oldalon](#). Egy vonal figyelésére továbbra is konfigurálhat külön gombot. A telefon azonban ezután már nem figyeli a vonalat automatikusan, a lista részeként. Ha törli az egyedi BLF gomb konfigurációt, a telefon továbbra is automatikusan figyeli a vonalat a lista részeként. Ne feledje, hogy a telefon minden alkalommal módosít a BLF lista hozzárendelésen, amikor hozzáad vagy eltávolít egy vonalat az automatikus figyelésből. Ennek eredményeképpen a BLF lista gombok helye megváltozik.

Mielőtt elkezdené

- A rendszergazda elvégzi a szükséges beállításokat, hogy a vonal figyelése megvalósulhasson.
- A rendszergazda engedélyezi a BLF funkció beállítások konfigurálását a vonalgombokon.

Eljárás

Lépés 1

Nyomja meg és tartsa lenyomva két másodpercig a vonalgombot.

Lépés 2

A **funkció kiválasztása** képernyőn válassza az alábbi lehetőségek egyikét:

- Ha csak egy vonal figyelésére szeretné használni a gombot, válassza a **BLF jelenlét** elemet.
- Ha a gombot egy vonal figyelésére és a figyelt vonal gyorshívására is szeretné használni, válassza a **BLF + Gyorshívás** elemet.
- Ha a gombot egy vonal figyelésére és a figyelt vonalon hívás felvételére is szeretné használni, válassza a **BLF + Hívás felvétele** elemet.
- Ha a gombot mindhárom funkcióra szeretné használni, válassza a **BLF + Gyorshívás + Hívás felvétel** elemet.

Lépés 3

A **Felhasználói azonosító** mezőbe írja be annak a személynek a felhasználói azonosítóját, akinek a vonalát figyelni szeretné.

Megjegyzés Meg kell adnia a felhasználói azonosítót. A felhasználói azonosító nem lehet az illető személy neve vagy melléke. Ha segítségre van szüksége, forduljon a rendszergazdához.

Ha a rendszergazda konfigurált BLF listát az Ön számára, a listából kiválaszthatja azt a felhasználót, akinek a vonalát figyelni szeretné:

a) Válassza ki a **Keresés BLF listában** elemet.

A listában szürkével szereplő felhasználók telefonját Ön már figyeli egyedileg konfigurált BLF gombokkal.

b) Válassza ki azt a felhasználót, akinek a vonalát figyelni szeretné.

A felhasználói azonosító a **Felhasználói azonosító** mezőben jelenik meg.

Ha olyan felhasználót választ, akit már egyedileg konfigurált gombbal figyel, az új konfiguráció felül fogja írni a felhasználó figyelésére vonatkozó korábbi konfigurációt.

Lépés 4

Nyomja meg a **Mentés** gombot.

Vonal gombra konfigurált funkció eltávolítása

Eltávolíthat vonal gombra konfigurált funkciót.

Ha a telefon BLF listát figyel, a vonal gombra konfigurált funkció eltávolításával a vonalgomb felszabadul BLF lista figyelésre. Ennek eredményeképpen a BLF lista gombok kiosztása megváltozhat. Bővebben lásd: [A BLF lista figyelésének aktiválása és deaktiválása, a\(z\) 22. oldalon.](#)



Megjegyzés A rendszergazda által konfigurált bizonyos funkciók nem távolíthatók el.

Eljárás

- Lépés 1** Nyomja meg és tartsa lenyomva két másodpercig a vonalgombot.
- Lépés 2** A **Funkció kiválasztása** képernyőn válassza a **Nincs** lehetőséget.
- Lépés 3** Amikor a rendszer megerősítést kér, kattintson az **OK** gombra.

Menü parancsikonjának hozzáadása egy vonalgombhoz

Miután beállított egy vonalgombot egy menü-parancsikonra, megnyithatja a menüt a vonalgomb egyszerű megnyomásával.

Mielőtt elkezdené

A rendszergazdának engedélyeznie kell a funkciót a telefonon.

Eljárás

- Lépés 1** Nyomja meg és tartsa lenyomva két másodpercig a vonalgombot. Megjelenik a rendelkezésre álló funkciók listája.
- Lépés 2** Válassza ki a listán a **menü parancsikonja** lehetőséget. Megjelenik a rendelkezésre álló menülista.
- Lépés 3** Görgesse a listát, és válassza ki a vonalgombhoz hozzáadni kívánt menüt, majd nyomja meg a **Beállítás** gombot.

A menü parancsikonjának eltávolítása egy vonalgombtól

Eljárás

- Lépés 1** Nyomja meg és tartsa lenyomva két másodpercig a vonalgombot. Megjelenik a rendelkezésre álló funkciók listája.
- Lépés 2** Válassza a **Nincs** lehetőséget a listán, majd nyomja meg a **Beállítás** gombot.

Üzenet a szolgáltatás megszakadásáról a kezdőképernyőn

Ha a Webex felhőkiszolgáló nem elérhető, a telefon kezdőképernyőjén megjelenik a **szolgáltatás megszakadásáról** szóló értesítés, és a vonal állapotában a túlélhetőség ikonja látható. Ebben a helyzetben a telefon csatlakozik a Site Survivability Gateway (SGW) rendszerhez, így legalább az alapvető hívási funkciókat használhatja. Az SGW-szolgáltatások a helyi hálózaton belül kerülnek telepítésre, ezért a telefon csak az alapvető hívási funkciókat támogatja. Ha megnézi a vonal állapotát, akkor az **megszakítva**értékként jelenik meg. A vonal állapotának megtekintéséhez lásd: [A vonalállapot megtekintése, a\(z\) 58. oldalon](#).

Ha ezt a problémát tapasztalja, a rendszergazda segíthet a hibaelhárításban.

Telefon weboldal

A telefon egyes beállításait a telefon weboldalán is beállíthatja, amelyet számítógépről érhet el. Az oldal URL-címét, a felhasználói azonosítót és a jelszót a rendszergazda adja meg Önnek.

A telefon weboldalán különböző jellemzőket, vonal beállításokat, és telefon szolgáltatásokat állíthat be a készülékhez.

- A telefonfunkciók körébe tartozik többek között a gyors hívó, a „ne zavarjanak” funkció és a személyes címjegyzék.
- A vonalbeállítások a telefonon elérhető meghatározott telefonvonalra (telefonszámra) vonatkoznak. Ilyen például a hívásátírányítás, az üzenetet jelző vizuális és hangjelzések, a csengetési ritmus és más, az adott vonalra jellemző beállítások.

Az alábbi táblázat tartalmazza a telefon weboldalán konfigurálható bizonyos jellemzőket.

Szolgáltatások	Leírás
Hívásátírányítás	Megadhatja azt a számot, amelyen a hívásokat fogadja, ha a hívásátírányítás engedélyezett a telefonon. A telefon weboldalán összetettebb hívástovábbítási funkciókat is beállíthat, például arra az esetre, ha vonala foglalt.
Gyors hívás	A telefonszámokat gyors hívó számokhoz rendelheti hozzá, így gyorsan felhívhatja az adott személyt.
Csengőhang	Egy-egy vonalhoz külön csengőhang rendelhető.
Személyes címtár kapcsolat	A telefon weboldalán adhat hozzá névjegyet a személyes könyvtárhoz.
HTTP-proxy	A telefonhoz beállíthat egy HTTP-proxyt az internethez való csatlakozáshoz.
VPN-csatlakozó	A telefont beállíthatja úgy, hogy egy VPN-kiszolgálón keresztül csatlakozzon a hálózathoz.

Kapcsolódó témakörök

[Hívás átírányítása a telefon weblapján](#), a(z) 77. oldalon

[Gyors hívók](#), a(z) 67. oldalon

[Csengőhang hozzárendelése a telefon weboldalán keresztül](#), a(z) 170. oldalon

Új névjegy hozzáadása a személyes címjegyzékhez a telefon weboldalán, a(z) 115. oldalon
HTTP-proxybeállítások, a(z) 151. oldalon

Gyorshívási számok

A telefonszámok tárcsázásakor egy számsort kell megadni. Amikor gyorsívási számot állít be, annak a hívás kezdeményezéséhez szükséges összes számjegyet tartalmaznia kell. Ha például a 9-es számot kell tárcsázni a külső vonalhoz, a 9-es számot, majd a tárcsázni kívánt számot adja meg.

A számhoz további számjegyeket is hozzáadhat, például az értekezlet hozzáférési kódját, a melléket, a hangposta jelszavát, az engedélyezési kódot vagy a számlázási kódot.

A tárcsázandó számsor a következő karaktereket tartalmazhatja:

- 0–9
- Kettős kereszt (#)
- Csillag (*)
- Vessző (,) – ez a szünetkarakter, amely 2 másodperces késleltetést iktat a tárcsázásba. Egymás után több vesszőt is megadhat, például két vessző (,,) 4 másodperces szünetet jelent.

A tárcsázandó számsorokra az alábbi szabályok érvényesek:

- A tárcsázandó számsor részeit vesszővel válassza el.
- Az engedélyezési kódnak mindig a számlázási kód előtt kell állnia a gyorsívási számsorban.
- Az engedélyezési kód és a számlázási kód között egy vesszőnek kell állnia a számsorban.
- Az engedélyezési kódot és további számjegyeket tartalmazó gyorsívási számokhoz gyorsívási címkére van szükség.

A gyorsívó konfigurálása előtt legalább egyszer próbálja meg manuálisan tárcsázni a számsort, és győződjön meg arról, hogy helyes-e.

A telefon nem menti a gyorsívási számból az engedélyezési kódot, a számlázási kódot és az extra számjegyeket a híváselőzmények közé. Ha megnyomja az **Újratárcsázás** gombot, miután kapcsolódott egy gyorsívási célhoz, a telefon arra kéri, hogy kézzel adja meg a szükséges engedélyezési kódot, számlázási kódot és további számjegyeket.

Példa

Egy meghatározott melléken elérhető személy hívásához állítunk be gyorsívási számot, és engedélyezési kódot vagy számlázási kódot kell megadni. Tételizzük fel a következő követelményeket:

- Külső vonalhoz a **9**-es számot kell tárcsázni.
- Az **5556543** számot szeretnénk felhívni.
- Meg kell adni az **1234** engedélyezési kódot.
- Meg kell adni a **9876** számlázási kódot.
- 4 másodpercet várni kell.
- A hívás kapcsolódása után tárcsázni kell a **56789#** melléket.

Ebben az esetben a gyors hívási szám a **95556543,1234,9876,,56789#**.

A telefon gombjai és hardvere






Cisco IP Phone 6821 Multiplatform telefonok Gombok és felépítés

Az alábbi ábra mutatja be a(z) Cisco IP Phone 6821 Multiplatform telefonok eszközt.

ábra 2: Cisco IP Phone 6821 Multiplatform telefonok



1	Fénycsík	Azt jelzi, hogy van-e bejövő hívása (villogó piros) vagy új hangpostaüzenete (folyamatos piros).
2	Programozható funkcióbillentyűk és vonalgombok	 Telefonvonalak, funkciók és hívásmunkamenetek elérése. Bővebb információért lásd: Funkciógombok, vonalgombok és funkcióbillentyűk, a(z) 32. oldalon.
3	Funkciógombok	 Funkciókat és szolgáltatásokat ér el, mint például Konferencia és Átadás. Bővebb információért lásd: Funkciógombok, vonalgombok és funkcióbillentyűk, a(z) 32. oldalon.
4	Navigációs csoport	Navigációs gyűrű és Választás  gomb. Görgetés menükben, elemek kiemelése és a kiemelt elem kiválasztása.

5	Alkalmazások és Fejhallgató	<p>Alkalmazások  Itt férhet hozzá a híváselőzményekhez, a felhasználói beállításokhoz, a telefon beállításaihoz és a telefon modellinformációihoz.</p> <p>Fejhallgató  A fejhallgató ki- és bekapcsolására szolgál. Amikor egy fejhallgató aktív, egy fejhallgató ikon jelenik meg a fejlécen.</p>
6	Némítás és Kihangosítás	<p>Némítás  A mikrofon ki- és bekapcsolására szolgál. Amikor a mikrofon le van némítva, egy némítás ikon villog a kijelzőn.</p> <p>Kihangosító  A kihangosító ki- és bekapcsolására szolgál.</p>
7	Hangerő gomb	<p></p> <p>A kézibeszélő, a kihangosító (leakasztva) és a csengő (ráakasztva) hangerejét állítja be.</p>














A Cisco 6841-es, 6851-es és 6861-es multiplatform IP-telefonok gombjai és hardvere

A következő ábrán a Cisco 6841-es IP-telefon látható.

ábra 3: A Cisco 6841-es, 6851-es és 6861-es multiplatform IP-telefon gombjai és funkciói



1	Kézibeszélő és fénycsík	Azt jelzi, hogy van-e bejövő hívása (villogó piros) vagy új hangpostauzenete (folyamatos piros).
---	-------------------------	--

2	Programozható funkcióbillentyűk és vonalgombok	 Telefonvonalak, funkciók és hívásmunkamenetek elérése. Bővebb információért lásd: Funkciógombok, vonalgombok és funkcióbillentyűk, a(z) 32. oldalon.
3	Funkciógombok	 Funkciók és szolgáltatások elérése. Bővebb információért lásd: Funkciógombok, vonalgombok és funkcióbillentyűk, a(z) 32. oldalon.
4	Navigációs csoport	Navigációs gyűrű és Választás  gomb. Görgetés menükben, elemek kiemelése és a kiemelt elem kiválasztása.
5	Tartás/Folytatás, Konferencia és Átadás	Tartás/Folytatás  Az aktív hívást tartásba teheti, a tartásban lévő hívást pedig felveheti. Konferencia  Konferenciahívást hozhat létre. Átadás  Átadhat egy hívást.
6	Kihangosító, Némítás és Fejhallgató	Kihangosító  A kihangosító ki- és bekapcsolására szolgál. Ha a kihangosító be van kapcsolva, a gomb világít. Némítás  A mikrofon ki- és bekapcsolására szolgál. Ha a mikrofon némított állapotban van, a gomb világít. Fejhallgató  A fejhallgató ki- és bekapcsolására szolgál. Ha a fejbeszélő be van kapcsolva, a gomb világít.
7	Névjegyek, Alkalmazások és Üzenetek	Névjegyek  Ezekkel érheti el a személyes és a vállalati címtárat. Alkalmazások  Itt férhet hozzá a híváselőzményekhez, a felhasználói beállításokhoz, a telefon beállításaihoz és a telefon modellinformációihoz. Üzenetek  Automatikusan tárcsázza a hangpostarendszert.
8	Hangerő gomb	 A kézibeszélő, a kihangosító (leakasztva) és a csengő (ráakasztva) hangerejét állítja be.








Cisco 6871-es multiplatform IP-telefonok Gombok és felépítés

A következő ábrán a Cisco 6871-es IP-telefon látható.

ábra 4: Cisco 6871-es multiplatform IP-telefonok Gombok és funkciók





1	Kézbeszélő és fénycsik	Azt jelzi, hogy van-e bejövő hívása (villogó piros) vagy új hangpostaüzenete (folyamatos piros).
2	Programozható funkciógombok és vonalgombok	<p> Telefonvonalak, funkciók és hívásmunkamenetek elérése.</p> <p>Bővebb információért lásd: Funkciógombok, vonalgombok és funkciógombok, a(z) 32. oldalon.</p>
3	Funkciógombok	<p> Funkciók és szolgáltatások elérése.</p> <p>Bővebb információért lásd: Funkciógombok, vonalgombok és funkciógombok, a(z) 32. oldalon.</p>
4	Navigációs csoport	Navigációs gyűrű és Választás gomb. Görgetés menükben, elemek kiemelése és a kiemelt elem kiválasztása.
5	Tartás/Folytatás, Konferencia és Átadás	<p>Tartás/Folytatás Az aktív hívást tartásba teheti, a tartásban lévő hívást pedig felveheti.</p> <p>Konferencia Konferenciahívást hozhat létre.</p> <p>Átadás Átadhat egy hívást.</p>

6	Kihangosító, Némitás és Fejhallgató	<p>Kihangosító  A kihangosító ki- és bekapcsolására szolgál. Ha a kihangosító be van kapcsolva, a gomb világít.</p> <p>Némitás  A mikrofon ki- és bekapcsolására szolgál. Ha a mikrofon némitott állapotban van, a gomb világít.</p> <p>Fejhallgató  A fejhallgató ki- és bekapcsolására szolgál. Ha a fejbeszélő be van kapcsolva, a gomb világít.</p>
7	Névjegyek, Alkalmazások és Üzenetek	<p>Névjegyek  Ezekkel érheti el a személyes és a vállalati címtárat.</p> <p>Alkalmazások  Itt férhet hozzá a híváselőzményekhez, a felhasználói beállításokhoz, a telefon beállításaihoz és a telefon modellinformációihoz.</p> <p>Üzenetek  Automatikusan tárcsázza a hangpostarendszert.</p>
8	Hangerő gomb	 <p>A kézibeszélő, a kihangosító (leakasztva) és a csengő (ráakasztva) hangerejét állítja be.</p>

Navigáció

A navigációs gomb külső gyűrűjével görgethet a menükben és a sorok között. Használja a navigációs gomb belső **Választ** gombját elemek kiválasztásához.



6821:  ; 6841, 6851, 6861, és 6871: 

Ha egy menüpontnak sorszáma van, akkor kiválaszthatja azt úgy, hogy beírja a sorszámot a billentyűzetten.









Funkciógombok, vonalgombok és funkcióbillentyűk

A telefon szolgáltatásait többféleképpen érheti el:

- A képernyő alatt található funkciógombokkal elérhetők a képernyőn az adott funkciógomb felett megjelenő funkciók. A funkciógombok az éppen végzett tevékenységtől függően megváltoznak. A **Tovább...** funkciógomb azt jelzi, hogy további funkciógombok állnak rendelkezésre.

- A funkció- és vonalgombok segítségével a telefon funkcióihoz és a telefonvonalakhoz férhet hozzá. A Cisco 6821-es IP-telefonon ezek a gombok a képernyő bal oldalán találhatóak. A Cisco 6841-es, 6851-es és 6871-es IP-telefonon ezek a gombok a képernyő két oldalán találhatóak.
 - Funkcióbillentyűk – Olyan funkciókra használhatóak, mint a **Gyorstárcsázás** vagy a **Hívás felvétele**, illetve megtekinthető az állapota egy másik vonalon.
 - Vonal gombok — hívás kezdeményezésére vagy fogadására szolgál. A vonalgombokat is használhatja a hívásmunkamenet ablak megnyitására és bezárására, illetve a hívásmunkamenet ablakban történő navigálásra. Nyissa meg a hívásmunkamenet ablakot a vonalon lévő hívások megtekintéséhez.

A funkcióbillentyűk és vonalgombok világítása a következő állapotokat jelzi:

-  vagy  Zöld—Vonal tétlen.
-  vagy  Piros, folyamatos—A vonal aktív, vagy használatban van.
-  vagy  Piros, villog—A vonal várakoztatva van, vagy van bejövő hívás.
-  vagy  Sárga, folyamatos—A vonal nincs regisztrálva (nem használható).

Bizonyos funkciók beállíthatók funkciógomboknak vagy funkcióval ellátott gomboknak. Egyes funkciókat funkciógombokkal vagy a társított fizikai gombokkal is elérhet.

A Cisco 6821-es IP-telefonon a fizikai gombok száma korlátozott. A funkciógombokkal a legtöbb hívásfunkció elérhető.

A telefon képernyőjének funkciói

A telefon képernyőjén többek között a következő információk láthatók a telefonról: a telefonszám, az aktív hívás és a vonal állapota, funkciógombok, gyors hívók, tárcsázott hívások, és a telefon menüi. A képernyő három részből áll, ezek a fejléc, a középső rész és a lábléc.

ábra 5: Cisco 6841 és 6851 IP-telefonok kijelző



A Cisco 6821-es IP-telefon gombkiosztása hasonló, azonban kissé kompaktabb.

1	A képernyő felső részén a fejléc helyezkedik el. Ebben látható a telefonszám, a pontos idő és a dátum, valamint néhány ikon. Az ikonok az aktív funkciókat jelzik.
---	--

2	<p>A telefon képernyőjének középső részén a telefon vonal- és funkcióbillentyűihez kapcsolódó információk láthatók.</p> <p>Ha egy olyan vonalat választ, amely kettőnél több regisztrált vonallal rendelkezik, akkor a kiválasztott vonal fekete színű kiemelést kap a kijelzőn. Az aktív hívás nem kap kiemelést.</p> <p>Az aktív és a bejövő hívás képernyője több mint 21 karaktert támogat. Amikor a vonal inaktív, a Cisco IP-telefon 15 számjegyet képes kijelezni.</p>
3	<p>A képernyő alsó sorában a funkciógombok címkéi találhatóak. Az egyes címkék a képernyő alatti megfelelő funkciógombhoz tartozó műveletet jelölik.</p>

A telefon kijelzőjének tisztítása

Eljárás

Ha koszos a telefon kijelzője, puha, száraz törlőruhával törölje át.

Felhívás Ne használjon folyékony vagy por alakú tisztítószeret a telefon tisztítására, mivel az beszennyezheti a telefon alkatrészeit, és hibát okozhat.

A telefonhívások és a vonalak megkülönböztetése

A *vonalak* és a *hívások* kifejezést a telefon használatának bemutatásához nagyon behatároltan használjuk.

- **Vonal** – Mindegyik vonal egy telefonszámnak vagy intercom számnak felel meg, amelyen mások felhívhatják Önt. Annyi vonallal rendelkezik, amennyi telefonszámmal és telefonvonal ikonnal.
- **Hívás** – Egy-egy vonal több hívás hordozására is alkalmas. A telefon alapértelmezés szerint vonalanként két kapcsolt hívást képes kezelni, de a rendszergazda az igényeknek megfelelően módosítani tudja ezt a számot.

Egyszerre mindig csak egy hívás lehet aktív; a többi hívás automatikusan tartásba kerül.

Íme egy példa: ha két vonallal rendelkezik, és mindegyik vonal négy hívást tud kezelni, akkor egyszerre legfeljebb nyolc hívást kapcsolhatnak Önhöz. Ezek közül csak egyetlen aktív, a többi hét hívás tartásban van.

Energiatakarékosság

A rendszergazda csökkentheti a telefon képernyőjének áramfogyasztását arra az esetre, amikor Ön nem használja a telefont. A rendszergazda által beállítható energiatakarékossági szint:

- **Energiatakarékosság** – Ha a telefon meghatározott ideig inaktív, a képernyő háttérvilágítása kikapcsol.

**Megjegyzés**

A(z) Cisco IP Phone 6821 Multiplatform telefonok nem támogatja az Energiatakarékos módot.

További segítség és információ

Ha a telefonján elérhető funkciókkal kapcsolatban kérdése merül fel, forduljon a rendszergazdához.

A Cisco weboldala (<https://www.cisco.com>) bővebb információt tartalmaz a telefonokról és a hívásvezérlő rendszerekről.

- Az angol nyelvű gyors útmutatókhoz és végfelhasználói útmutatókhoz kattintson a következő hivatkozásra:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/ip-phone-6800-series-multiplatform-firmware/products-user-guide-list.html>

- A nem angol nyelvű útmutatókhoz kattintson a következő hivatkozásra:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/ip-phone-6800-series-multiplatform-firmware/tsd-products-support-translated-end-user-guides-list.html>

- A licencinformációkhoz kattintson a következő hivatkozásra:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/ip-phone-6800-series-multiplatform-firmware/products-licensing-information-listing.html>

Kisegítő lehetőségek

A Cisco 6800-as sorozatú multiplatform IP-telefonok kisegítő lehetőségeket kínálnak a vak, látássérült, hallássérült és mozgássérült embereknek. Mivel a legtöbb ilyen funkció standard, a fogyatékkal élő felhasználók különleges konfiguráció nélkül használhatják ezeket.

Ebben a dokumentumban a *telefon támogatás oldalak* olyan weboldalakra vonatkoznak, amelyeken a felhasználók különböző funkciókat állíthatnak be.

A Cisco elkötelezett a szervezeti szükségleteinek megfelelő olyan termékek és technológiák tervezése és gyártása iránt, amelyek mindenki által használhatóak. A Cisco kisegítő lehetőségekkel kapcsolatos elkötelezettségéről az alábbi URL-en tájékozódhat bővebben: <http://www.cisco.com/go/accessibility>

Cisco IP Phone 6821 Multiplatform telefonok Hallássérülteket segítő funkciók

A telefonja rendelkezik szabványos segítő funkciókkal, amelyek csekély vagy semmi beállítást nem igényelnek.

ábra 6: Cisco IP Phone 6821 Multiplatform telefonok Hallássérülteket segítő funkciók



táblázat 4: Hallássérülteket segítő funkciók

Elem	Kisegítő lehetőség	Leírás
1	Vizuális üzenet-várakoztatás kijelzés	Ez a világító csík minden szögből látható. A telefonja hallható „üzenet várakozik” jelzést is nyújt.
2	Vizuális jelzés a telefon állapotáról	Használja a Némítás gombot a mikrofon be- és kikapcsolásához. Amikor a mikrofon le van némítva, a némítás ikon villog a kijelzőn
3	Belső-erősítő támogatás (kézibeszélő)	A Cisco IP-telefon kézibeszélők támogatják a harmadik fél által gyártott belső erősítőket. Az erősítőt a kézibeszélőre és a kézibeszélő és az IP-telefon készülék között lévő kábelre kell felerősíteni.
4	Változtatható csengőhang, hangmagasság és hangerő	<ul style="list-style-type: none"> Válassza az Alkalmazások > Felhasználói beállítások lehetőséget. A telefoncsengés hangerőszintjének beállítása Amikor a kézibeszélő a bölcsőben van és fejhallgató és hangszóró gombok ki vannak kapcsolva, nyomja meg a Volume (Hangerő) gombot a hangerő növeléséhez vagy csökkentéséhez. <p>A rendszergazdája is megváltoztathatja a beállításait.</p>

Elem	Kisegítő lehetőség	Leírás
5	Hearing aid compatible (HAC, Hallókészülék kompatibilis) kézibeszélő	<p>Az alábbi kisegítő lehetőségeket támogatja:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hearing aid compatible (HAC, Hallókészülék kompatibilis). • A hallókészülék mágneses kapcsolása. • Federal Communications Commission (FCC) hangerő követelmények az Americans with Disabilities Act (ADA) törvény szerint. • 508. szakasz a hangerőre vonatkozó követelményekről, amelyeket az ipari szabványnak megfelelő, kézibeszélőkhöz gyártott belső erősítők teljesítenek.
6	Akusztikusan kapcsolt TTY és TDD támogatás (kézibeszélő)	<p>A Cisco IP-telefonkészülékek az alábbi TTY és TDD jellemzőket támogatják:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Akusztikai vagy közvetlen kapcsolású TTY-k az iparág vezető gyártóitól. • Valós idejű szövegátvitel a telefonvonalon keresztül. • HCO és VCO, azaz hangátvitel és hallókészülék támogatásos telefonok. • G.711 frekvencián működő VoIP hálózat. <p>A TTY beállításokról bővebben a rendszergazda ad felvilágosítást.</p>

Cisco 6841-es, 6851-es és 6861-es IP-telefonok hallássérülteket segítő, könnyített használati funkciói

A telefonja rendelkezik szabványos segítő funkciókkal, amelyek csekély vagy semmi beállítást nem igényelnek.

A telefonmodell ellenőrzéséhez nyomja meg az **Alkalmazások**  elemet, és válassza ki az **Állapot > Termékinformáció** lehetőséget. A **Product name (Terméknév)** mező a telefon modellszámát mutatja.

ábra 7: Hallássérülteket segítő funkciók—Cisco IP Phone 6841 Multiplatform telefonok Megjelenítve



táblázat 5: Hallássérülteket segítő funkciók

Elem	Kisegítő lehetőség	Leírás
1	Vizuális üzenet-várakoztatás kijelzés (kézi beszélő)	Ez a világító csík minden szögből látható. A telefonja hallható „üzenet várakozik” jelzést is nyújt.
2	Vizuális jelzés a telefon állapotáról	<ul style="list-style-type: none"> A telefon állapot kijelzését a Mute (Némítés) és Speakerphone (Hangszóró) gombokkal kapcsolhatja ki és be. Használja a Némítés gombot a mikrofon be- és kikapcsolásához. Ha a mikrofon némított állapotban van, a gomb világít. A hangszóró be- vagy kikapcsolásához használja a Speakerphone (Hangszóró) gombot. Ha a kihangosító be van kapcsolva, a gomb világít.
3	Belső-erősítő támogatás (kézibeszélő)	A Cisco IP-telefon kézibeszélők támogatják a harmadik fél által gyártott belső erősítőket. Az erősítőt a kézibeszélőre és a kézibeszélő és az IP-telefon készülék között lévő kábelre kell felerősíteni.

Elem	Kisegítő lehetőség	Leírás
4	Változtatható csengőhang, hangmagasság és hangerő	<ul style="list-style-type: none"> Válassza az Alkalmazások > Felhasználói beállítások lehetőséget. A telefontcsengés hangerőszintjének beállítása Amikor a kézibeszélő a bölcsőben van és fejhallgató és hangszóró gombok ki vannak kapcsolva, nyomja meg a Volume (Hangerő) gombot a hangerő növeléséhez vagy csökkentéséhez. <p>A rendszergazdája is megváltoztathatja a beállításait.</p>
5	Hearing aid compatible (HAC, Hallókészülék kompatibilis) kézibeszélő	<p>Az alábbi kisegítő lehetőségeket támogatja:</p> <ul style="list-style-type: none"> Hearing aid compatible (HAC, Hallókészülék kompatibilis). A hallókészülék mágneses kapcsolása. Federal Communications Commission (FCC) hangerő követelmények az Americans with Disabilities Act (ADA) törvény szerint. 508. szakasz a hangerőre vonatkozó követelményekről, amelyeket az ipari szabványnak megfelelő, kézibeszélőkhöz gyártott belső erősítők teljesítenek.
6	Akusztikusan kapcsolt TTY és TDD támogatás (kézibeszélő)	<p>A Cisco IP-telefonkészülékek az alábbi TTY és TDD jellemzőket támogatják:</p> <ul style="list-style-type: none"> Akusztikai vagy közvetlen kapcsolású TTY-k az iparág vezető gyártóitól. Valós idejű szövegátvitel a telefonvonalon keresztül. HCO és VCO, azaz hangátvitel és hallókészülék támogatásos telefonok. G.711 frekvencián működő VoIP hálózat. <p>A TTY beállításokról bővebben a rendszergazda ad felvilágosítást.</p>

Cisco 6871-es multiplatform IP-telefonok Hallássérülteket segítő funkciók

A telefonja rendelkezik szabványos segítő funkciókkal, amelyek csekély vagy semmi beállítást nem igényelnek.

A telefonmodell ellenőrzéséhez nyomja meg az **Alkalmazások**  elemet, és válassza ki az **Állapot > Termékinformáció** lehetőséget. A **Product name (Terméknév)** mező a telefon modellszámát mutatja.

ábra 8: Cisco 6871-es multiplatform IP-telefonok Hallássérülteket segítő funkciók



táblázat 6: Hallássérülteket segítő funkciók

Elem	Kisegítő lehetőség	Leírás
1	Vizuális üzenet-várakoztatás kijelzés (kézi beszélő)	Ez a világító csík minden szögből látható. A telefonja hallható „üzenet várakozik” jelzést is nyújt.
2	Vizuális jelzés a telefon állapotáról	<ul style="list-style-type: none"> A telefon állapot kijelzését a Mute (Némítás) és Speakerphone (Hangszóró) gombokkal kapcsolhatja ki és be. Használja a Némítás gombot a mikrofon be- és kikapcsolásához. Ha a mikrofon némított állapotban van, a gomb világít. A hangszóró be- vagy kikapcsolásához használja a Speakerphone (Hangszóró) gombot. Ha a kihangosító be van kapcsolva, a gomb világít.
3	Belső-erősítő támogatás (kézibeszélő)	A Cisco IP-telefon kézibeszélők támogatják a harmadik fél által gyártott belső erősítőket. Az erősítőt a kézibeszélőre és a kézibeszélő és az IP-telefon készülék között lévő kábelre kell felerősíteni.

Elem	Kisegítő lehetőség	Leírás
4	Változtatható csengőhang, hangmagasság és hangerő	<ul style="list-style-type: none"> Válassza az Alkalmazások > Felhasználói beállítások lehetőséget. A telefoncsengés hangerőszintjének beállítása Amikor a kézibeszélő a bölcsőben van és fejhallgató és hangszóró gombok ki vannak kapcsolva, nyomja meg a Volume (Hangerő) gombot a hangerő növeléséhez vagy csökkentéséhez. <p>A rendszergazdája is megváltoztathatja a beállításait.</p>
5	Hearing aid compatible (HAC, Hallókészülék kompatibilis) kézibeszélő	<p>Az alábbi kisegítő lehetőségeket támogatja:</p> <ul style="list-style-type: none"> Hearing aid compatible (HAC, Hallókészülék kompatibilis). A hallókészülék mágneses kapcsolása. Federal Communications Commission (FCC) hangerő követelmények az Americans with Disabilities Act (ADA) törvény szerint. 508. szakasz a hangerőre vonatkozó követelményekről, amelyeket az ipari szabványnak megfelelő, kézibeszélőkhöz gyártott belső erősítők teljesítenek.
6	Akusztikusan kapcsolt TTY és TDD támogatás (kézibeszélő)	<p>A Cisco IP-telefonkészülékek az alábbi TTY és TDD jellemzőket támogatják:</p> <ul style="list-style-type: none"> Akusztikai vagy közvetlen kapcsolású TTY-k az iparág vezető gyártóitól. Valós idejű szövegátvitel a telefonvonalon keresztül. HCO és VCO, azaz hangátvitteles és hallókészülék támogatásos telefonok. G.711 frekvencián működő VoIP hálózat. <p>A TTY beállításokról bővebben a rendszergazda ad felvilágosítást.</p>

Cisco IP Phone 6821 Multiplatform telefonok Látássérülteket és Vakokat segítő funkciók





A telefonja rendelkezik szabványos segítő funkciókkal, amelyek csekély vagy semmi beállítást nem igényelnek.

ábra 9: Cisco IP Phone 6821 Multiplatform telefonok



táblázat 7: Segítő funkciók látássérülteknek és vakoknak

Elem	Kisegítő lehetőség	Leírás
1	Bejövő hívás nagy kontrasztú vizuális és hangjelzése	Figyelmeztet egy bejövő hívásra. A fénycsík a bejövő hívás közben villog, és folyamatosan világít, amikor hangposta üzenetet kap.

Elem	Kiegészítő lehetőség	Leírás
2	Vonal- és funkciógombok A vonal- és funkciógombok a kijelző bal oldalán találhatóak.	Használja a vonalgombokat hívás indítására, felvételére vagy kapcsolására egy adott vonalon. A funkciógombokhoz különböző funkciókat, mint például gyorshívás, vonal állapot, DND (ne zavarjanak) és szolgáltatás URL-ek rendelhetők. A rendszergazda tudja beállítani a programozható gombokat a telefonon. A színek a telefon állapotát jelzik: <ul style="list-style-type: none">  Zöld – a vonal készenléti állapotban van.  Folyamatos piros – a vonal aktív vagy foglalt.  Villogó piros – a vonal tartásban van, vagy bejövő hívás.  Folyamatos sárga – a vonal nincs regisztrálva (nem használható).
3	Háttérvilágítású szürkeárnyalatos LCD kijelző állítható kontraszttal	A kijelző kontraszt szintjét lehet beállítani vele.
4	Funkciógombok Ezek a nagyméretű gombok az LCD alatt találhatóak.	Hozzáférést nyújtanak speciális funkciókhoz. A funkciók az LCD-n jelennek meg.
5	Navigációs klaszter (a Navigációs gombokból és a Kiválasztás gombból áll) A Navigációs klaszter a telefon közepén, a funkciógombok alatt található.	A Navigációs fel és le gombokkal mozoghat fel vagy le a telefon LCD-n. A Select (Kiválasztás) gomb a Navigációs klaszter közepén található.
6	Alkalmazások és Fejhallgató gomb <ul style="list-style-type: none"> Ez a kettő nagyméretű gomb a Navigációs klaszter mindkét oldalán található. Az Alkalmazások gomb balra található. A Fejhallgató gomb jobbra található. 	Az Alkalmazások gombbal érheti el a telefon funkcióit. A fejhallgató be- vagy kikapcsolásához használja a Headset (Fejhallgató) gombot.
7	Szabványos 12 gombos elrendezés	Lehetővé teszi meglévő vagy ismerős gombpozíciók használatát. Az 5. gombon van egy pöcök.

Elem	Kisegítő lehetőség	Leírás
8	<ul style="list-style-type: none"> A Némítás és Hangszóró gomb a hangerő gomb két oldalán található. A Némítás gomb balra, a Hangszóró gomb pedig jobbra található. 	<p>Hangértésítést ad a telefon állapotáról:</p> <ul style="list-style-type: none"> A telefon állapot kijelzését a Némítás és Hangszóró gombokkal kapcsolhatja ki és be. Használja a Némítás gombot a mikrofon be- és kikapcsolásához. Amikor a mikrofon le van némítva, a némítás ikon villog a kijelzőn. Ha bekapcsolja a Némítást, a telefon egyszer sípol; amikor kikapcsolja a Némítást, a telefon kétszer sípol. A hangszóró be- vagy kikapcsolásához használja a Speakerphone (Hangszóró) gombot.
9	<p>Hangerő gomb</p> <p>Ez a gomb a billentyűzet alatt található.</p>	<p>A gyűrű hangereje, a kézibeszélő vagy hangszóró, vagy a fejhallgató hangja növelhető vagy csökkenthető.</p> <p>A hangerő növeléséhez nyomja meg a gombtól jobbra. A hangerő csökkentéséhez nyomja meg a gombtól balra.</p>

A Cisco 6841-es, 6851-es és 6861-es IP-telefonok látássértülteket és vakokat segítő funkciói

A telefonja rendelkezik szabványos segítő funkciókkal, amelyek csekély vagy semmi beállítást nem igényelnek.





A telefonmodell ellenőrzéséhez nyomja meg az **Alkalmazások**  elemet, és válassza ki az **Állapot** > **Termékinformáció** lehetőséget. A **Product name (Terméknév)** mező a telefon modellszámát mutatja.

ábra 10: Látássérült és Vak kisegítő lehetőségek—Cisco IP Phone 6841 Multiplatform telefonok Megjelenítve



táblázat 8: Segítő funkciók látássérülteknek és vakoknak

Elem	Kisegítő lehetőség	Leírás
1	Bejövő hívás nagy kontrasztú vizuális és hangjelzése	Figyelmeztet egy bejövő hívásra. A kézibeszélő fénycsíkja a bejövő hívás közben villog, és folyamatosan világít, amikor hangposta üzenetet kap.

Elem	Kisegítő lehetőség	Leírás
2	Vonal- és funkciógombok A vonal- és funkciógombok a kijelző bal és jobb oldalán találhatóak.	Használja a vonalgombokat hívás indítására, felvételére vagy kapcsolására egy adott vonalon. A funkciógombokhoz különböző funkciókat, mint például gyorshívás, vonal állapot, DND (ne zavarjanak) és szolgáltatás URL-ek rendelhetők. A rendszergazda tudja beállítani a programozható gombokat a telefonon. A színek a telefon állapotát jelzik: <ul style="list-style-type: none">  Zöld – a vonal készenléti állapotban van.  Folyamatos piros – a vonal aktív vagy foglalt.  Villogó piros – a vonal tartásban van, vagy bejövő hívás.  Folyamatos sárga – a vonal nincs regisztrálva (nem használható).
3	Háttérvilágítású szürkeárnyalatos LCD kijelző állítható kontraszttal	A kijelző kontraszt szintjét lehet beállítani vele.
4	Funkciógombok <ul style="list-style-type: none"> Ezek a nagyméretű gombok az LCD alatt találhatóak. 	Hozzáférést nyújtanak speciális funkciókhoz. A funkciók az LCD-n jelennek meg.
5	Navigációs klaszter (a Navigációs gyűrűből és a Select (Kiválasztás) gombból áll) A Navigációs klaszter a telefon közepén található.	A Navigációs gyűrűvel mozoghat fel vagy le a telefon LCD-n. A Select (Kiválasztás) gomb a Navigációs klaszter közepén található.
6	Hold (Tartás) gomb, Transfer (Átadás) gomb és Conference (Konferencia) gomb <ul style="list-style-type: none"> Ez a három nagyméretű gomb a Navigációs klasztertől jobbra található. Ebben a gombcsoportban a Tartás gomb az egyetlen gomb a felső sorban. A Hold (Tartás) gomb alatt a Transfer (Átadás) gomb található balra, a Conference (Konferencia) gomb pedig jobbra. 	Ezeket a funkciókat használhatja a telefonján.

Elem	Kiegészítő lehetőség	Leírás
7	<p>Messages (Üzenetek) gomb, Applications (Alkalmazások) gomb és Contacts (Névjegyek) gomb</p> <ul style="list-style-type: none"> Ez a három nagyméretű gomb a Navigációs klasztertől balra található. Ebben a gombcsoportban a Messages (Üzenetek) gomb az egyetlen gomb a felső sorban. A Messages (Üzenetek) gomb alatt az Applications (Alkalmazások) gomb található balra, a Contacts (Névjegyek) gomb pedig jobbra. 	Könnyedén elérheti az üzeneteit, alkalmazásait és névjegyeit.
8	<p>Hangerő gomb</p> <p>Ez a gomb a billentyűzet bal oldalán található.</p>	<p>A gyűrű hangereje, a kézibeszélő vagy hangszóró, vagy a fejhallgató hangja növelhető vagy csökkenthető.</p> <p>Nyomja fel a billenőgombot a hangerő növeléséhez. Nyomja le a billenőgombot a hangerő csökkentéséhez.</p>
9	Szabványos 12 gombos elrendezés	Lehetővé teszi meglévő vagy ismerős gombpozíciók használatát. Az 5. gombon van egy pöccök.
10	<ul style="list-style-type: none"> A Fejhallgató, Kihangosító és Némítás gomb a billentyűzettől jobbra található. A Kihangosító gomb van fent, a Fejhallgató gomb van középen, és a Némítás gomb pedig lent. 	<p>Hangértékesítést ad a telefon állapotáról:</p> <ul style="list-style-type: none"> A telefon állapot kijelzését a Headset (Fejhallgató), Mute (Némítás), és Speakerphone (Hangszóró) gombokkal kapcsolhatja ki és be. A fejhallgató be- vagy kikapcsolásához használja a Headset (Fejhallgató) gombot. Ha a fejbeszélő be van kapcsolva, a gomb világít. Használja a Némítás gombot a mikrofon be- és kikapcsolásához. Ha a mikrofon némítva van, a gomb világít. Ha bekapcsolja a némítást, a telefon egyszer, ha kikapcsolja a némítást, a telefon kétszer hangjelzést ad. A hangszóró be- vagy kikapcsolásához használja a Speakerphone (Hangszóró) gombot. Ha a kihangosító be van kapcsolva, a gomb világít.

Cisco 6871-es multiplatform IP-telefonok Látássérülteket segítő funkciók

A telefonja rendelkezik szabványos segítő funkciókkal, amelyek csekély vagy semmi beállítást nem igényelnek.





A telefonmodell ellenőrzéséhez nyomja meg az **Alkalmazások**  elemet, és válassza ki az **Állapot > Termékinformáció** lehetőséget. A **Product name (Terméknév)** mező a telefon modellszámát mutatja.

ábra 11: Cisco 6871-es multiplatform IP-telefonok Látássérülteket és Vakokat segítő funkciók



táblázat 9: Segítő funkciók látássérülteknek és vakoknak

Elem	Kisegítő lehetőség	Leírás
1	Bejövő hívás nagy kontrasztú vizuális és hangjelzése	Figyelmeztet egy bejövő hívásra. A kézibeszélő fénycsíkja a bejövő hívás közben villog, és folyamatosan világít, amikor hangposta üzenetet kap.

Elem	Kiegészítő lehetőség	Leírás
2	Vonal- és funkciógombok A vonal- és funkciógombok a kijelző bal és jobb oldalán találhatóak.	Használja a vonalgombokat hívás indítására, felvételére vagy kapcsolására egy adott vonalon. A funkciógombokhoz különböző funkciókat, mint például gyorshívás, vonal állapot, DND (ne zavarjanak) és szolgáltatás URL-ek rendelhetők. A rendszergazda tudja beállítani a programozható gombokat a telefonon. A színek a telefon állapotát jelzik: <ul style="list-style-type: none">  Zöld – a vonal készenléti állapotban van.  Folyamatos piros – a vonal aktív vagy foglalt.  Villogó piros – a vonal tartásban van, vagy bejövő hívás.  Folyamatos sárga – a vonal nincs regisztrálva (nem használható).
3	Hátul világító színes LCD-kijelző, állítható fényerővel	A kijelző fényerejét lehet beállítani vele.
4	Funkciógombok <ul style="list-style-type: none"> Ezek a nagyméretű gombok az LCD alatt találhatóak. 	Hozzáférést nyújtanak speciális funkciókhoz. A funkciók az LCD-n jelennek meg.
5	Navigációs klaszter (a Navigációs gyűrűből és a Select (Kiválasztás) gombból áll) A Navigációs klaszter a telefon közepén található.	A Navigációs gyűrűvel mozoghat fel vagy le a telefon LCD-n. A Select (Kiválasztás) gomb a Navigációs klaszter közepén található.
6	Hold (Tartás) gomb, Transfer (Átadás) gomb és Conference (Konferencia) gomb <ul style="list-style-type: none"> Ez a három nagyméretű gomb a Navigációs klasztertől jobbra található. Ebben a gombcsoportban a Tartás gomb az egyetlen gomb a felső sorban. A Hold (Tartás) gomb alatt a Transfer (Átadás) gomb található balra, a Conference (Konferencia) gomb pedig jobbra. 	Ezeket a funkciókat használhatja a telefonján.

Elem	Kisegítő lehetőség	Leírás
7	<p>Messages (Üzenetek) gomb, Applications (Alkalmazások) gomb és Contacts (Névjegyek) gomb</p> <ul style="list-style-type: none"> Ez a három nagyméretű gomb a Navigációs klasztertől balra található. Ebben a gombcsoportban a Messages (Üzenetek) gomb az egyetlen gomb a felső sorban. A Messages (Üzenetek) gomb alatt az Applications (Alkalmazások) gomb található balra, a Contacts (Névjegyek) gomb pedig jobbra. 	Könnyedén elérheti az üzeneteit, alkalmazásait és névjegyeit.
8	<p>Hangerő gomb</p> <p>Ez a gomb a billentyűzet bal oldalán található.</p>	<p>A gyűrű hangereje, a kézibeszélő vagy hangszóró, vagy a fejhallgató hangja növelhető vagy csökkenthető.</p> <p>Nyomja fel a billenőgombot a hangerő növeléséhez. Nyomja le a billenőgombot a hangerő csökkentéséhez.</p>
9	Szabványos 12 gombos elrendezés	Lehetővé teszi meglévő vagy ismerős gombpozíciók használatát. Az 5. gombon van egy pöccök.
10	<p>Fejhallgató gomb, Hangszóró gomb és Némítás gomb</p> <ul style="list-style-type: none"> Ez a három nagyméretű gomb a billentyűzettől jobbra található. A Kihangosító gomb van fent, a Fejhallgató gomb van középen, és a Némítás gomb pedig lent. 	<p>Hangértékesítést ad a telefon állapotáról:</p> <ul style="list-style-type: none"> A telefon állapot kijelzését a Headset (Fejhallgató), Mute (Némítás), és Speakerphone (Hangszóró) gombokkal kapcsolhatja ki és be. A fejhallgató be- vagy kikapcsolásához használja a Headset (Fejhallgató) gombot. Ha a fejbeszélő be van kapcsolva, a gomb világít. Használja a Némítás gombot a mikrofon be- és kikapcsolásához. Ha a mikrofon némítva van, a gomb világít. Ha bekapcsolja a némítást, a telefon egyszer, ha kikapcsolja a némítást, a telefon kétszer hangjelzést ad. A hangszóró be- vagy kikapcsolásához használja a Speakerphone (Hangszóró) gombot. Ha a kihangosító be van kapcsolva, a gomb világít.





Cisco IP Phone 6821 Multiplatform telefonok Mozgássérülteket segítő funkciók

A telefonja rendelkezik szabványos segítő funkciókkal, amelyek csekély vagy semmi beállítást nem igényelnek.

ábra 12: Cisco IP Phone 6821 Multiplatform telefonok Mozgássérülteket segítő funkciók



táblázat 10: Mozgássérülteket segítő funkciók

Elem	Kiegészítő lehetőség	Leírás
1	Világító gombok	<p>Az alábbi funkciókhoz ad hozzáférést:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Telefonvonalak és intercom vonalak (vonalgombok) • Gyorshívás gombok (gyorshívás gombok, gyors hívás vonalállapot funkció) • Webalapú szolgáltatások, például személyes névjegytár • Telefon funkciók, mint például magán használat <p>A telefon állapotának kijelzése:</p> <ul style="list-style-type: none"> •  Zöld – a vonal készenléti állapotban van. •  Folyamatos piros – a vonal aktív vagy foglalt. •  Villogó piros – a vonal tartásban van, vagy bejövő hívás. •  Folyamatos sárga – a vonal nincs regisztrálva (nem használható).

Elem	Kisegítő lehetőség	Leírás
2	Nagyméretű gomb az Alkalmazások elemhez való hozzáféréshez	Könnyedén elérheti telefon alkalmazásait. További funkciók a funkciógombokkal érhetők el.
3	Beépített hangszóró	Nyomja meg a gombot a hangszóró be- vagy kikapcsolásához.
4	Érintés alapján megkülönböztethető gombok és funkciók, például egy pöccök az 5. gombon	Lehetővé teszi a telefon gombjainak könnyű megtalálását. Például az 5. gombon van egy pöccök, amellyel megtalálhatja a többi gomb helyzetét.

A Cisco 6841-es, 6851-es és 6861-es IP-telefonok mozgássérülteket segítő könnyített funkciói





A telefonja rendelkezik szabványos segítő funkciókkal, amelyek csekély vagy semmi beállítást nem igényelnek.

A telefonmodell ellenőrzéséhez nyomja meg az **Alkalmazások**  elemet, és válassza ki az **Állapot > Termékinformáció** lehetőséget. A **Product name (Terméknév)** mező a telefon modellszámát mutatja.

ábra 13: Mozgássérülteket segítő funkciók—Cisco IP Phone 6841 Multiplatform telefonok Megjelenítve



táblázat 11: Mozgássérülteket segítő funkciók

Elem	Kiegészítő lehetőség	Leírás
1	Világító gombok	<p>Az alábbi funkciókhoz ad hozzáférést:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Telefonvonalak és intercom vonalak (vonalgombok) • Gyorshívás gombok (gyorshívás gombok, gyors hívás vonalállapot funkció) • Webalapú szolgáltatások, például személyes névjegytár • Telefon funkciók, mint például magán használat <p>A telefon állapotának kijelzése:</p> <ul style="list-style-type: none"> •  Zöld – a vonal készenléti állapotban van. •  Folyamatos piros – a vonal aktív vagy foglalt. •  Villogó piros – a vonal tartásban van, vagy bejövő hívás. •  Folyamatos sárga – a vonal nincs regisztrálva (nem használható).
2	Nagyméretű gombok az Applications (Alkalmazások) , Messages (Üzenetek) , Contacts (Névjegyek) , Hold (Tartás) , Transfer (Átadás) , és Conference (Konferencia) funkciók eléréséhez.	Könnyedén beléphet a telefon alkalmazásaiba, elérheti a hangüzeneteit, vállalati és személyes névjegyeit, valamint a különböző hívási funkciókat.
3	Beépített hangszóró	Azt jelzi, hogy a hangszóró be van-e kapcsolva. Ha a kihangosító be van kapcsolva, a gomb világít.
4	Érintés alapján megkülönböztethető gombok és funkciók, például egy pöcök az 5. gombon	Lehetővé teszi a telefon gombjainak könnyű megtalálását. Például az 5. gombon van egy pöcök, amellyel megtalálhatja a többi gomb helyzetét.

Cisco 6871-es multiplatform IP-telefonok Mozgássérülteket segítő funkciók





A telefonja rendelkezik szabványos segítő funkciókkal, amelyek csekély vagy semmi beállítást nem igényelnek.

A telefonmodell ellenőrzéséhez nyomja meg az **Alkalmazások**  elemet, és válassza ki az **Állapot > Termékinformáció** lehetőséget. A **Product name (Terméknév)** mező a telefon modellszámát mutatja.

ábra 14: Cisco 6871-es multiplatform IP-telefonok Mozgássérülteket segítő funkciók



táblázat 12: Mozgássérülteket segítő funkciók

Elem	Kisegítő lehetőség	Leírás
1	Világító gombok	<p>Az alábbi funkciókhoz ad hozzáférést:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Telefonvonalak és intercom vonalak (vonalgombok) • Gyorshívás gombok (gyorshívás gombok, gyorsívás vonalállapot funkció) • Webalapú szolgáltatások, például személyes névjegytár • Telefon funkciók, mint például magán használat <p>A telefon állapotának kijelzése:</p> <ul style="list-style-type: none"> •  Zöld – a vonal készenléti állapotban van. •  Folyamatos piros – a vonal aktív vagy foglalt. •  Villogó piros – a vonal tartásban van, vagy bejövő hívás. •  Folyamatos sárga – a vonal nincs regisztrálva (nem használható).

Elem	Kiegészítő lehetőség	Leírás
2	Nagyméretű gombok az Applications (Alkalmazások) , Messages (Üzenetek) , Contacts (Névjegyek) , Hold (Tartás) , Transfer (Átadás) , és Conference (Konferencia) funkciók eléréséhez.	Könnyedén beléphet a telefon alkalmazásaiba, elérheti a hangüzeneteit, vállalati és személyes névjegyeit, valamint a különböző hívási funkciókat.
3	Beépített hangszóró	Azt jelzi, hogy a hangszóró be van-e kapcsolva. Ha a kihangosító be van kapcsolva, a gomb világít.
4	Érintés alapján megkülönböztethető gombok és funkciók, például egy pöcök az 5. gombon	Lehetővé teszi a telefon gombjainak könnyű megtalálását. Például az 5. gombon van egy pöcök, amellyel megtalálhatja a többi gomb helyzetét.

Külső felek kiegészítő alkalmazásai

A Cisco partnereivel együttműködve kínál olyan megoldásokat, amelyek kiegészítik a Cisco termékek és megoldások használhatóságát. Többféle, harmadik féltől származó alkalmazás érhető el, mint például a Cisco IP telefonok valós idejű rögzítése, TDD/TTY kiegészítő alkalmazások, RTT (Real Time Text), HCO/VCO, azaz hangátvitel, hangos hívásazonosító, beépített erősítők kézibeszélőkben, "foglalt fény" megoldások, audio/vizuális vészhelyzeti értesítések Cisco IP telefonokon keresztül (fogytékkal élő felhasználók támogatása) stb.

A külső féltől származó alkalmazásokkal kapcsolatos további információért forduljon a rendszergazdához.

Hibaelhárítás

Problémákat tapasztalhat a következő szituációkkal kapcsolatban:

- A telefon nem tud kommunikálni a hívásvezérlő rendszerrel.
- A hívásvezérlő rendszerben kommunikációs vagy belső probléma merült fel.
- A telefonnak belső hibája van.

Ha problémát tapasztal, a rendszergazda segíthet megtalálni annak kiváltó okát.

Információk keresése a telefonról

Előfordulhat, hogy a rendszergazda információt kér a telefonkészületről. Ez az információ a telefon egyedi azonosítását szolgálja hibakeresési célból.

A telefon minden egyedi eszköz-azonosító (UDI) információt tartalmaz. A UDI a telefonhoz tartozó három adatelemből áll. Az adatelemek a következők:

- Termékazonosító (PID)
- Verzióazonosító (VID)
- Sorozatszám (SN)

A telefonra vonatkozó információkat a telefon webinterfészén lévő **Információ > Állapot > Termékinformációk** lehetőségnél is megtalálhatja.

Eljárás

Lépés 1

Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.

Lépés 2

Válassza ki a **Status (Állapot) > Product Information (Termékinformáció)** elemet.

A következő információkat tekintheti meg:

Terméknév— a Cisco IP-telefon telefont jelképező név.

Serial number (Sorozatszám)— A Cisco IP-telefon telefon sorozatszama.

MAC cím—A Cisco IP-telefon hardver címe.

Szoftver verzió—A Cisco IP-telefon firmware-verziószáma.

Konfigurációs verzió – A Cisco IP telefon konfigurációjának verziószáma. Ez az információ akkor látható, amikor a rendszergazda engedélyezte.

Hardver verzió—A Cisco IP-telefon hardver verziószáma.

VID – a Cisco IP-telefon verzióazonosítója.

Tanúsítvány—A kliens tanúsítvány állapota, amely a Cisco IP-telefon használatát engedélyezi az ITSP hálózatban. Ez a mező jelzi, hogy a kliens tanúsítvány megfelelően van-e telepítve a telefonra.

Testreszabás—RC egység esetében ez a mező jelöli, hogy a készüléket testreszabták-e vagy sem. A függőben lévő állapot azt jelöli, hogy egy új RC egység készen áll az ellátási szolgáltatásra. Ha az egység már visszakapta a testreszabott profilját, ez a mező „Megszerezve” értéket mutat a Testreszabás állapotánál.

Lépés 3

Az Alkalmazások képernyőre való visszatéréshez nyomja meg a **Back (Vissza)** gombot.

A Testreszabási állapot megtekintése a telefonon

A testreszabás állapota a telefon kijelzőjén az RC EDOS szerverről való letöltésének befejeztével tekinthető meg.

A távoli testreszabási állapotot leírása a következő:

- Nyitott – A telefon először indult el és nincs konfigurálva.
- Megszakítva—A Távoli testreszabás megszakadt egy másik szolgáltatás, például DHCP beállítások miatt.
- Függőben – A telefon nem tudja letölteni a profilt az EDOS-kiszolgálóról.
- Egyéni függőben – A telefon letöltött egy átirányítási URL-t az EDOS-kiszolgálóról.
- Megszerezve – Az EDOS-kiszolgálóról letöltött profilban egy átirányítási URL van a konfigurációs beállításokhoz. Ha a telefon sikeresen letöltötte az átirányítási URL-t az ellátási kiszolgálóról, akkor ez az állapot jelenik meg.
- Nem elérhető – A távoli testreszabás megállt, mert az EDOS-kiszolgáló üres ellátási fájlal válaszolt, a HTTP-válasz pedig 200 OK volt.

Eljárás

- Lépés 1** Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.
- Lépés 2** Válassza az **Állapot** > **Termékinformációk** > **Testreszabás** lehetőséget.
- Lépés 3** Nyomja meg a **Vissza** gombot.
-

A hálózat állapotának megtekintése

Eljárás


- Lépés 1** Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.
- Lépés 2** Válassza az **Állapot** > **Hálózat állapota** lehetőséget.

A következő információkat tekintheti meg:

- **Hálózat típusa** – A telefon által használt helyihálózati (LAN) kapcsolat típusát jeleníti meg.
 - **Hálózat állapota** – Azt jelzi, hogy a telefon csatlakozik-e hálózathoz.
 - **IPv4 állapot**—A telefon IP címe. A következő információkat tudhatja meg a telefonról: IP cím, Címzés típus, IP állapot, Alhálózati maszk, Alapértelmezett router, Domain Name Server (DNS) 1, DNS 2.
 - **IPv6 állapot**—A telefon IP címe. A következő információkat tudhatja meg a telefonról: IP cím, Címzés típus, IP állapot, Alhálózati maszk, Alapértelmezett router, Domain Name Server (DNS) 1, DNS 2.
 - **VLAN-azonosító** – A telefon VLAN-azonosítója.
 - **MAC-cím** – A telefon egyedi MAC-címe.
 - **Gazdagépnév** – A telefonhoz aktuálisan hozzárendelt gazdagépnevet jeleníti meg.
 - **Tartomány** – A telefon hálózati tartományának nevét jeleníti meg. Alapértelmezett: cisco.com
 - **Kapcsolóport elérése** – A kapcsolóport állapota.
 - **Kapcsolóport beállítása** – A hálózati port sebességét és duplex állapotát jeleníti meg.
 - **PC port** – A PC port sebességét és duplex állapotát jeleníti meg.
 - **PC port link**—A PC port sebességét és duplex értékét mutatja.
-

A telefon állapotának megtekintése

Eljárás

- Lépés 1** Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.
- Lépés 2** Válassza az **Állapot** > **Telefon állapota** > **Telefon állapota** lehetőséget.

A következő információkat tekintheti meg:

- **Eltelt idő** – A rendszer legutóbbi újraindítása óta eltelt idő összesen
- **Tx (csomagok)** – A telefonról továbbított csomagok.
- **Rx (csomagok)** – A telefon által fogadott csomagok.


Az állapotüzenetek megtekintése a telefonon

Eljárás

- Lépés 1** Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.
- Lépés 2** Válasszon egy **Status (Állapot)** > **Status message (Állapot üzenet)** üzenetet.
Megtekintheti a legutolsó kiosztás óta naplózott telefonállapotok listáját.
Megjegyzés Az állapotüzenetek UTC időzónában jelennek meg, a telefon beállított időzóna-beállításoktól függetlenül.
- Lépés 3** Nyomja meg a **Vissza** gombot.
-

A vonalállapot megtekintése

Eljárás

- Lépés 1** Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.
- Lépés 2** Válassza az **Állapot** > **Telefonállapot** > **Vonalállapot** lehetőséget.
Megtekintheti a telefon minden egyes vonalának állapotát.
-

Hívásrekordok megtekintése a hívásstatisztikákban


Minden egyes hívásrekord további információkat tartalmaz, amelyek ellenőrzése érdekében kövesse az ebben a témakörben megadott eljárást a legutóbbi hívásrekordok részletes adatainak megtekintéséhez.

Mielőtt elkezdené

Jelentkezzen be a telefonra, hogy hozzáférhessen a **Hívásstatisztika** menühöz.

Ha a főképernyő jobb felső sarkában egy lakat ikon jelenik meg, ez azt jelenti, hogy még nem jelentkezett be a telefonra.

Eljárás

- Lépés 1** Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.
- Lépés 2** Válassza az **Állapot > Telefon állapota > Hívásstatisztika** elemeket.
- Lépés 3** (Opcionális) Ha a rendszer kéri, írja be a jelszavát, majd nyomja meg a **Bejelentkezés** gombot.
Ha nem tud bejelentkezni a telefonra, forduljon a rendszergazdához.
- Lépés 4** Jelöljön ki egy hívásstatisztikai bejegyzést a listából, és nyomja meg a **Kiválasztás** gombot.
A kiemelt bejegyzés részletes adatainak megjelenítéséhez a navigációs csoporton is megnyomhatja a **Kiválasztás** gombot.
A következő információkat tekintheti meg:
- **Hívástípus** – Kimenő vagy bejövő hívás.
 - **Partnernev** – Annak a személynek a neve, aki a hívást kezdeményezte vagy fogadta.
 - **Partnertel.** – Annak a személynek a telefonszáma, aki a hívást kezdeményezte vagy fogadta.
 - **Kódoló kodek** – A kimenő hang tömörítésére használt módszer.
 - **Dekódoló kodek** – A bejövő hang kitömörítésére használt módszer.
 - **Hívás ideje** – A hívás indításának vagy megválaszolásának időpontja.
 - **Hívóazonosító** – A hívó azonosítója.

A hívásstatisztika további információkat, például számlálót, statisztikát és hangminőségi mérőszámokat tartalmazhat. Használja ezt az információt a hibaelhárításhoz.

Kapcsolódó témakörök

- [Bejelentkezés saját mellékre egy másik telefonról \(Extension Mobility\)](#), a(z) 20. oldalon
- [Bejelentkezés a Telefonba vendégként](#), a(z) 20. oldalon
- [Bejelentkezés Telefonos ügyfélszolgálat ügynökként](#), a(z) 86. oldalon
- [Profilfók beállítása](#), a(z) 168. oldalon
- [Jelszó beállítása](#), a(z) 168. oldalon

802.1X tranzakció állapotának megtekintése


Eljárás

- Lépés 1** Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.
- Lépés 2** Válassza a **Hálózati beállítások > Ethernet beállítások > 802.1X hitelesítés > Tranzakció állapota** lehetőséget.
A következő információkat tekintheti meg:
- **Tranzakció állapota**

- Protokoll

Újrindítási előzmények megtekintése

Eljárás

- Lépés 1** Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.
- Lépés 2** Válassza az **Állapot > Újrindítási előzmények** lehetőséget.
- Megtekintheti a telefon újraindításainak dátumát és időpontját, a telefon újraindításának okától függetlenül.


Jelentse a Cisco MPP készülék összes telefonproblémáját

A Hibabejelentő eszköz (Problem Report Tool – PRT) segítségével összegyűjtheti és elküldheti a telefontaplókat, valamint jelentheti a problémákat a rendszergazdának.

Mielőtt elkezdené

A rendszergazda engedélyezi a webkiszolgálót a telefonhoz.

Eljárás

- Lépés 1** Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.
- Lépés 2** Válassza az **Állapot > Probléma jelentése** lehetőséget.
- Lépés 3** Adja meg a **Probléma dátuma** mezőben azt a dátumot, amelyen a problémát tapasztalta. Alapértelmezettként az aktuális dátum jelenik meg a mezőben.
- Lépés 4** Adja meg a **Probléma időpontja** mezőben azt az időpontot, amikor a problémát tapasztalta. Alapértelmezettként az aktuális idő jelenik meg a mezőben.
- Lépés 5** Válassza a **Probléma leírása** lehetőséget.
- Lépés 6** Válasszon egy leírást a megjelenő listából.
- Lépés 7** Nyomja meg az **Indít** gombot.


Megjegyzés Ha a rendszergazda letiltja a webkiszolgálót a telefonhoz, a telefon nem tudja feltölteni a problémajelentést a kiszolgálóra. Ezenkívül a telefon kijelzőjén a **Hiba: 109** vagy a **Jelentésprobléma** üzenet jelenik meg egy el nem érhető letöltési hivatkozás mellett. Forduljon a rendszergazdához, aki segítséget nyújt a probléma megoldásában.

A Wi-Fi állapotüzenetek megtekintése a telefonon

A telefon Wi-Fi kapcsolatának állapotáról tekinthet meg üzeneteket. Az üzenetek segítségével diagnosztizálhatja a Wi-Fi kapcsolat problémáit. Az üzenetek a következőket tartalmazzák:

- A hozzáférési pont kapcsolódási időpontja és MAC-címe
- lekapcsolódási időpont és diagnosztikai kód
- kapcsolódási hiba ideje
- Annak ideje, amikor a hozzáférési pont jele 12 másodpercen túl is gyenge
- A firmware memóriájának állapota, amikor a szabad memória kevesebb, mint 50K
- a hozzáférési pont elvesztésének állapota, ha a telefon nem tudja fogadni a hozzáférési pontról a jelet
- A Wi-Fi hitelesítésre vagy a társítási kérelmekre vonatkozó „nincs válasz” állapot
- a küldési hiba állapota
- a WPS csatlakozási hiba állapota

Eljárás

- Lépés 1** Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.
- Lépés 2** Válassza ki az **Állapot** > **Wi-F-üzenetek** lehetőséget.
- Lépés 3** A navigációs tömb külső gyűrűjével görgethet az üzenetek között.
- Lépés 4** A kiválasztott üzenet részleteinek megtekintéséhez nyomja meg a **Részletek** gombot.
- Lépés 5** (Választható) Az összes üzenet törléséhez nyomja meg a **Töröl** gombot.
-

A telefon gyára alaphelyzetbe állítása a telefon weboldaláról

A telefon eredeti gyári beállításai a telefon weboldalán állíthatja vissza. A telefon visszaállítása után újraprofilálhatja.

Eljárás

Adja meg az URL címet egy támogatott web-böngészőben, és kattintson a **Confirm Factory Reset (Gyári visszaállítás megerősítése)** elemre

Gyári alaphelyzetbe állítás a kiszolgálóról

Visszaállíthatja a telefon eredeti gyári beállításait, ha a rendszergazda a kiszolgálóról gyári alaphelyzetbe állítja a telefont. A telefon visszaállítása után újraprofilálhatja.

Amikor a rendszergazda gyári alaphelyzetbe állítja a telefont, a következő értesítéseket fogja látni a telefon képernyőjén.

- Ha a telefon tétlen, és nincs aktív hívás, vagy a telefon nem frissít, akkor a következő üzenet jelenik meg: **Gyári visszaállítás a rendszergazda kérésének megfelelően**, majd a telefon újraindul a gyári alaphelyzetbe állítás befejezéséhez.

- Ha a telefon foglalt, és aktív hívásban van, vagy a telefon frissít, akkor a következő üzenet jelenik meg: **Gyári visszaállítás amikor tétlen a rendszergazda kérésének megfelelően.** Miután a telefon tétlen lesz a következő üzenet jelenik meg: **Gyári visszaállítás a rendszergazda kérésének megfelelően,** majd a telefon újraindul a gyári alaphelyzetbe állítás befejezéséhez.

A telefon problémáinak azonosítása URL segítségével a telefon weboldalán

Amikor a telefon nem működik vagy nem regisztrál, a hiba oka hálózati hiba vagy hibás konfiguráció lehet. A hibák azonosításához adjon meg egy konkrét IP-címet vagy tartománynevet a telefonja rendszergazdai oldalán. Ezt követően próbálja meg a hozzáférést úgy, hogy a telefon tesztadatot küldhessen (pingelhessen) a célállomásnak, és megjeleníthesse a hibát.

Eljárás

Egy támogatott web-böngészőbe gépelje be a telefon IP címéből és a pingelni kívánt cél IP címből álló URL-t. Adja meg az URL-t ebben a formátumban:

`http://<Phone IP>/admin/ping?<ping destination>`, ahol:

`<Phone IP>` = a telefonja aktuális IP-címe.

`/admin` = a telefon rendszergazda hozzáférés oldalának útvonala.

`<ping destination>` = bármilyen IP-cím vagy tartománynév, amelyet pingelni kíván.

Ping célként csak alfanumerikus karaktert, '-', és '_' (alsó vonal) karaktert lehet megadni. Egyéb esetben a telefon hibát jelez a weboldalon. Ha a `<ping destination>` címben szerepel szóköz, a telefon csak a cím első felét használja ping célként.

Például a 192.168.1.1 cím pingeléséhez:

`http://<Phone IP>/admin/ping?192.168.1.1`

Megszakadt kapcsolat

Előfordulhat, hogy a telefon elveszti a kapcsolatot a telefonhálózattal. Amikor a kapcsolat megszakad, a telefon egy üzenetet jelenít meg.

Ha a kapcsolat megszakadásakor éppen aktív hívást folytat, a hívás nem szakad meg. Azonban a telefon minden szokásos funkciója nem áll rendelkezésre, mivel bizonyos funkcióknak információra van szükségük a hívásvezérlő rendszerből. Lehetséges például, hogy a funkciógombok nem fognak megfelelően működni.

Amikor a telefon újra csatlakozik a hívásvezérlő rendszerhez, ismét a szokott módon használhatja a telefont.

További információ akkor jelenik meg, amikor a telefon beállítási hibaüzenetet jelenít meg

Ha a telefon az ellenőrizzé a létesítési beállításokat, vagy forduljon a szolgáltatóhoz. üzenetet jeleníti meg, akkor konfigurációs probléma áll fenn. Ez az üzenet csak közvetlenül akkor jelenik meg, miután a telefon elindul. Ez az üzenet nem jelenik meg, miután a telefon regisztrált egy híváskiszolgálóra.

Ez az üzenet minden MPP-telefonra érvényes.

Eljárás

Lépés 1

Nyomja meg az alábbi lehetőségek közül valamelyiket:

- **Részletek** – az állapotüzenetek listájának megjelenítése.
- **Mégse** – visszatérés a fő telefonképernyőre.

Megjegyzés Ha megszakít egy beállítási figyelmeztetést, a telefon nem jelenít meg újabb beállítási figyelmeztetést, amíg a telefon újra nem indul.

Lépés 2

Jelölje ki a listából a megfelelő állapotüzenetek egyikét, majd nyomja meg az alábbi lehetőségek közül valamelyiket:

- **Részletek** – a teljes állapotüzenet megjelenítése.
- **Törlés** – a teljes üzenetlista törlése.

Lépés 3

Forduljon a rendszergazdához, aki segítséget nyújt a probléma megoldásában. Ha a rendszergazda adta meg a hozzáférést, akkor az üzeneteket a telefon weboldalán is megtekintheti.

A telefon weboldalán lépjen az **Információ** > **Letöltési állapot** > **Beállítási állapot** lehetőséghez

További információk keresése a MIC tanúsítvány frissítés állapotáról

A telefon weblapján megjelenő megújítási állapot és a kapcsolódó információk segítségével megnézheti, hogy megtörtént-e a gyártó által telepített tanúsítvány (MIC) megújítása. A telefon hibáinak elhárítása során előfordulhat, hogy a rendszergazda megkérdezi ezt az információt.

Mielőtt elkezdené

- A rendszergazda hozzáférést biztosított Önnek a telefon weblapjához.
- A rendszergazda aktiválja a gyártó által telepített tanúsítvány (Manufacture Installed Certificate – MIC) megújítását az Ön telefonján.

Eljárás

Lépés 1

A telefon weblapján kattintson az **Információk** > **Állapot letöltése** elemre.

Lépés 2

Keresse meg az információt a **MIC tanúsítvány frissítési állapota** részen.

- **MIC tanúsítvány létesítési állapota:** Ez a mező a végrehajtott tanúsítványmegújítás dátumát és időpontját, a HTTP-kérés URL-jét és az eredményüzeneteket tartalmazza.
- **MIC tanúsítvány adatai:** Ez a mező a tanúsítványmegújítási eljárás általános állapotát mutatja. Jellemzően azt mutatja, hogy sikeresen megtörtént-e a telefon MIC tanúsítványának megújítása.

További tájékoztatásért forduljon a rendszergazdához.

A Cisco által a készülékre vállalt egy éves korlátozott jótállás feltételei

A hardvereszköz jótállására és a jótállási idő alatt igénybe vehető szolgáltatásokra különleges feltételek vonatkoznak.

A hivatalos Garancianyilatkozat, beleértve a Cisco szoftverekre vonatkozó garanciákat és licencszerződéseket is, a következő weboldalon tekinthető meg: [Termékgaranciák](#).



FEJEZET 2

Hívások

- Hívás kezdeményezése, a(z) 65. oldalon
- Hívás fogadása, a(z) 70. oldalon
- Hívás némitása, a(z) 73. oldalon
- Hívás tartása, a(z) 73. oldalon
- Hívások átirányítása, a(z) 76. oldalon
- Hívás átadása, a(z) 79. oldalon
- Konferenciahívások és értekezletek, a(z) 80. oldalon
- Telefonsoport rendezése egy oldalra (Multicast lapozás), a(z) 82. oldalon
- XML alkalmazás és Multicast személyhívás, a(z) 83. oldalon
- XML alkalmazásadatok megtekintése, a(z) 83. oldalon
- Több vonal, a(z) 84. oldalon
- Hívás rögzítése, a(z) 85. oldalon
- Telefonos ügyfélszolgálat funkciók, a(z) 85. oldalon
- Vezetői hívások, a(z) 89. oldalon
- Vezetői Asszisztens hívások, a(z) 90. oldalon

Hívás kezdeményezése

A telefon ugyanúgy működik, mint egy hagyományos telefon. azonban megkönnyíti a hívások kezdeményezését.

Kapcsolódó témakörök

[Azonnali üzenetek és Jelenlét névjegyek hívása, a\(z\) 113. oldalon](#)

Hívás indítása

A telefonját ugyanúgy használhatja hívás kezdeményezésére, mint bármilyen más telefont.


Eljárás

Adjon meg egy számot, és vegye fel a kézibeszélőt.

Hívás kezdeményezése a kihangosítóval

Használja a kihangosítót a kéz nélküli telefonáláshoz. Ne feledje, hogy ebben az esetben a kollégái is hallani fogják.


Eljárás

-
- Lépés 1** Adjon meg egy számot a billentyűzettel.
Lépés 2 Nyomja meg a **Kihangosító**  gombot.
-

Hívás kezdeményezése a fejhallgatóval

A fejhallgató segítségével úgy telefonálhat, hogy ezzel nem zavarja kollégáit.

Eljárás

-
- Lépés 1** Csatlakoztasson egy fejhallgatót.
Lépés 2 Adjon meg egy számot a billentyűzettel.
Lépés 3 Nyomja meg a **Fejhallgató**  gombot.
-

Szám újrAhívása

A legutóbb hívott telefonszámot újra felhívhatja.

Eljárás

-
- Lépés 1** (Opcionális) Válasszon vonalat.
Lépés 2 Nyomja meg az **ÚjrAhív** gombot.
Megjegyzés A Webex-hívások esetében a munkaterületek támogatják az újrAhívást, ha a munkaterület eszközeihez vagy a FAC *66 használatával a **helyi híváslista** be van állítva.
- Lépés 3** Válasszon ki egy névjegyet a **Tárcsázott hívások** listából, majd nyomja meg a **Hívás** gombot.
 Elérheti a **Tárcsázott hívások** listáját az **Információ és beállítások > Utolsó hívások > Tárcsázott hívások**útvonalon is.
-

Segélyhívás indítása

Telefonjával a többi híváshoz hasonlóan kezdeményezhet segélyhívást. Amikor tárcsázza a vészhelyzeti hívószámot, a segélyszolgálat megkapja a telefonszámát és tartózkodási helyét, így segíteni tudnak Önnek.



Megjegyzés Ha a hívás megszakad, a segélyszolgálat vissza tudja Önt hívni.

Mielőtt elkezdené

A telefont úgy kell beállítani, hogy a fizikai tartózkodási helye lekérhető legyen. A segélyszolgálatoknak szükségük van a helyzet-adatokra, hogy megtalálják Önt, amikor segélyhívást indít.

Eljárás

Adja meg a segélyhívószámot és emelje fel a kézibeszélőt.

Gyorshívók

A gyorshívás lehetővé teszi, hogy egy gombnyomással, előre megadott kód megadásával vagy a telefonképernyő egyik elemének kiválasztásával hívást indítson. A gyorshívást a telefon képernyőjén és a telefon weboldalán is be lehet állítani.

A gyorshívó kódokat módosítani, törölni és ellenőrizni is lehet.

Kapcsolódó témakörök


[Telefon weboldal](#), a(z) 26. oldalon

[Gyorshívási számok](#), a(z) 27. oldalon

Rendeljen hozzá gyorshívó kódot a telefon kijelzőjéről

A gyorstárcsázás index a telefon kijelzőjén konfigurálható. Hozzárendelhet gyorstárcsázás kódot is a telefon weboldaláról.

Eljárás

- Lépés 1** Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.
- Lépés 2** Válassza a **Gyorshívó** lehetőséget.
- Lépés 3** Görgessen egy még nem társított gyorshívó számhoz.
- Lépés 4** Nyomja meg a **Szerkesztés** gombot, és tegye a következők egyikét:
 - Adjon meg egy nevet és számot.
 - Válassza ki a **Beállítás** > **Választás a névjegyek közül** elemet, és válasszon egy névjegyet a címjegyzékből.

Lépés 5 Nyomja meg a **Mentés** gombot.

Hívás kezdeményezése gyorshívó kóddal

Mielőtt elkezdené

Állítsa be a gyorshívó kódokat a telefon weboldalán vagy a telefon kijelzőjén.

Eljárás

Adja meg a gyorshívó kódot, és nyomja meg a **Hívás** gombot.

Gyorshívó beállítása egy vonalgombra

Megnyomhatja bármelyik tétlen vonalgombot a telefonon, és beállíthat rá gyorshívást. Megjelenik a gyorshívás ikon, a név és a mellékszám a telefon kijelzőjén a vonalgomb mellett. Ezt a módosítást az **Extended Function (Kibővített funkció)** mezőn lehet ellenőrizni a weboldalon. Miután beállította a gyorstárcsázást egy vonalgombon, a vonalgomb megnyomásával módosíthatja a gyorstárcsázási adatokat, és új telefonszámot és nevet rendelhet hozzá. Egy szám gyorshívásához megnyomhatja azt a vonalgombot, amelyhez a gyorshívás be van állítva.

A kulcskiterjesztő modul vonalgombja gyorshívó gombként állítható be, és a vonal gomb megnyomásával gyorshívó számot tárcsázhat. A rendszergazda a telefon weblapjának gyorshívó kulcsaként állítja be a kulcskiterjesztő modul vonalkulcsát.

Mielőtt elkezdené

Menjen a weblapra, és tiltsa le a vonalgombot, amit gyorshívásra akar használni.

Eljárás

Lépés 1 Nyomja meg bármelyik tétlen vonalgombot a telefonon legalább két másodpercig.

Lépés 2 A **Gyorshívó** ablakban hozzáadhatja a gyorshívás nevét és az adott vonalgomb megnyomásakor hívandó telefonszámot.

Lépés 3 Kattintson a **Mentés** gombra.

Gyorshívó eltávolítása egy vonalgombról

Nyomjon meg egy vonalgombot a telefonon és törölje a hozzá tartozó gyorshívást. A gyorshívás lekerül a vonalgombról. Ellenőrizze a telefon weboldalát, és ellenőrizze, hogy a gyorstárcsázást törölte-e.

Eljárás

- Lépés 1** Legalább két másodpercig tartson lenyomva egy gyorshívó vonalgombot.
- Lépés 2** Nyomja meg az **Option (Beállítás) > Delete (Törlés)** gombot a **Speed-Dial (Gyorstárcsázás)** ablakban a telefon kijelzőjén.
- Lépés 3** Válassza a **Nincs** lehetőséget és erősítse meg **OK** paranccsal
-

A fókuszban tartott vonal használata gyorshívásokra

Konfigurálhat egy vonalgombot gyorshívás kezdeményezéséhez, hangprofil-azonosítóval (Voice Profile ID – VID) vagy VID nélkül. Ha mindkettő konfigurálva van, akkor a VID élvez elsőbbséget. A hívást arra a vonalra irányítja át a rendszer.

Ha egy vonalgomb VID nélkül van konfigurálva, akkor beállíthat egy gyorshívásgombot a fókuszban tartott vonal használatához.

Eljárás

- Lépés 1** Konfiguráljon egy gyorshívás gombot VID használata nélkül.
- Lépés 2** Tegye át a fókuszt az Ön által előnyben részesített vonalra.
- Lépés 3** Nyomja meg a gyorshívás gombot egy hívás kezdeményezéséhez.

A hívás a fókuszba állított vonalon indul.

Ha a fókuszban lévő vonalon lévő hívások száma megegyezik a **Call Appearances Per Line (Hívásmegjelenítés vonalanként)** mezőben megadott értékkel a telefon weboldalán, a gyorsárcsázást a következő elérhető vonalról fogja végezni a telefon.

A fókuszban tartott vonal használata gyorshívások ellenőrzésére

Ha egy vonalgomb VID nélkül van konfigurálva, akkor ellenőrizheti, hogy a hívás a fókuszban tartott vonalon zajlik-e.

Eljárás

- Lépés 1** Konfiguráljon egy gyorshívás gombot VID használata nélkül.
- Lépés 2** Tegye át a fókuszt az Ön által előnyben részesített vonalra.
- Lépés 3** Nyomja meg a gyorshívás gombot egy hívás kezdeményezéséhez.

A hívás a fókuszba állított vonalon indul.

Nemzetközi szám hívása

A nemzetközi hívásokat a telefonszám előtt megadott plusz (+) előhívó jellel indíthatja.

Eljárás

- Lépés 1** Legalább 1 másodpercig tartsa nyomva a **csillag (*)** gombot.
A telefonszám első elemeként megjelenik a plusz (+) jel.
- Lépés 2** Adja meg a telefonszámot.
- Lépés 3** Nyomja meg a **Hívás** gombot, vagy várjon 10 másodpercig a legutóbbi gombnyomás után az automatikus híváshoz.
-

Biztonságos hívások

A hívások védelme érdekében a telefon minden hívást titkosít. A telefon kijelzőjén lakat ikon jelzi az összes biztonságos hívást.

Jelszót is beállíthat a telefonhoz, hogy korlátozza a hozzáférést.

Hívás fogadása

Az Ön Cisco IP-telefonja ugyanúgy működik, mint a hagyományos telefonkészülékek, azonban megkönnyíti a hívások fogadását.

Hívás fogadása

Eljárás

Nyomja meg a pirosan villogó vonalgombot.

Várákoztatott hívás fogadása

Ha aktív hívás közben egy hívás várákozik, akkor ezt egy sípszó és a pirosan villogó vonalgomb jelzi.

Eljárás

- Lépés 1** (Opcionális) Ha egynél több várákozó hívása van, válasszon egy bejövő hívást.
- Lépés 2** Nyomja meg a vonalgombot.
-

Hívás elutasítása

Az aktív vagy kicsengő hívások a hangpostarendszerbe vagy előre beállított telefonszámra irányíthatók át.

Eljárás

Hívás elutasításához tegye a következők egyikét:

- Nyomja meg az **Elutas.** gombot.
- Ha több bejövő hívás van, jelölje ki a bejövő hívást, és nyomja meg az **Elutasítás** gombot.

Bejövő hívás némítása

Amikor Ön elfoglalt, és nem akarja, hogy zavarják, lenémíthatja a bejövő hívásokat. A telefon nem csöng ki, vizuális értesítés látható, a telefonhívás fogadható.

Mielőtt elkezdené

A rendszergazda konfigurálja a telefonon a **Figyelmen kívül hagy** funkciógombot.

Eljárás

Bejövő hívás az alábbi módszerek bármelyikével némítható:

- Nyomja meg a **Figyelmen kívül hagyás** funkciógombot. Amikor megnyomja ezt a funkciógombot, a funkciógomb eltűnik a telefon kijelzőjéről, és a következő bejövő hívásnál lesz látható ismét.



- Nyomja meg a Hangerő **-** gombot lefelé. Amikor ismét megnyomja ezt a gombot, a csengetési hangerő csökken.

A csengetési hangerő visszaáll a következő bejövő hívásnál.


A „Ne zavarjanak” funkció bekapcsolása

A „Ne zavarjanak” funkcióval elnémíthatja telefonkészülékét, és figyelmen kívül hagyhatja a bejövő hívásokról kapott értesítéseket, amikor ki akarja zárni a figyelemelterelő tényezőket. Az értesítő- és vészhívásokat azonban a készülék mindig, még a „Ne zavarjanak” funkció bekapcsolt állapotában is kapcsolja.

Amikor engedélyezi a „Ne zavarjanak” funkciót, a bejövő hívásait a rendszer másik számra irányítja át – például a hangpostára, ha az be van állítva.

Amikor a DND be van kapcsolva, a **Do not disturb (Ne zavarjanak)** felirat jelenik meg a telefon kijelzőjének felső sávjában.

A „Ne zavarjanak” funkció alapértelmezett engedélyezése a telefon minden vonalára vonatkozik. A DND egy specifikus vonalon is bekapcsolható a **Preferences (Saját beállítások)** menüben.

Ha egy vonalgombra be van állítva egy funkciógomb és a "Ne Zavarj" funkció is, a DND ikon  a vonalgomb címkéje mellett jelenik meg.

Eljárás

-
- Lépés 1** Nyomja meg a **NeZavarj** gombot a „Ne zavarjanak” funkció bekapcsolásához.
- Lépés 2** Nyomja meg a **NeZavarj Töröl** gombot a „Ne zavarjanak” funkció kikapcsolásához.

Kapcsolódó témakörök

- [Telefon weboldal](#), a(z) 26. oldalon
- [A Ne zavarjanak egy Meghatározott vonalon](#), a(z) 135. oldalon

Ne Zavarjanak be- illetve kikapcsolása csillagkóddal

A Ne zavarj funkciót be- vagy kikapcsolhatja a telefonján beállított megfelelő csillagkódok tárcsázásával. A rendszergazda adja meg a csillagkódokat a **DND Act Code (DND akt kód)** és **DND Deact Code (DND deakt kód)** mezőkben a telefon weboldalán.

Eljárás

-
- Lépés 1** A NeZavarj bekapcsolásához tárcsázza a rendszergazda által megadott csillagkódot.
- Lépés 2** A NeZavarj kikapcsolásához tárcsázza a rendszergazda által megadott csillagkódot.

Munkatárs telefonjának felvétele (hívásfelvétel)

Ha munkatársaival megosztja a híváskezelési feladatokat, fogadhatja a munkatársa telefonján csengő hívást. Ehhez először a rendszergazdának hozzá kell rendelnie Önt legalább egy hívásfelvételi csoporthoz.

Saját csoportján belüli hívás fogadása (felvétel)

Fogadhatja azokat a hívásokat, amelyek a hívásfelvételi csoportjának egy másik telefonkészülékén csengenek ki. Ha több hívás is felvehető, azt a hívást fogadja, amely a leghosszabb ideje cseng.

Eljárás

-
- Lépés 1** (Opcionális) Nyomja meg a vonalgombot.
- Lépés 2** A hívásfelvételi csoportján belüli bejövő hívás telefonkészülékére történő továbbításához nyomja meg a **Felvesz** gombot.

Hívás némítása

Hívás közben lenémíthatja a hangot, így Ön hallja a másik személyt, de ő nem fogja hallani Önt.

Amikor le van némítva, a Cisco IP Phone 6821 Multiplatform telefonok némítás ikon villog a kijelzőn. Amikor le van némítva, a Cisco 6841-es IP-telefon és 6851-es multiplatform telefonok, a **Némítás** gomb pirosan világít.

Eljárás


-
- Lépés 1** Nyomja meg a **Némítás**  gombot.
- Lépés 2** A némítás kikapcsolásához nyomja meg újra a **Némítás** gombot.
-

Hívás tartása

Hívás tartásba helyezése

Az aktív hívást tartásba teheti, majd folytathatja a hívást, amikor készen áll.

Eljárás


-
- Lépés 1** Nyomja meg a **Tartás**  vagy **Tartás**gombot.
- Lépés 2** A tartásban lévő hívás folytatásához nyomja meg a **Tartás**  vagy a **Folytatás** gombot.
-

Túl sokáig tartásban hagyott hívás fogadása

A telefon úgy van beállítva, hogy a megfelelő módokon jelezze, ha a tartásban lévő hívást túl sokáig hagyta tartásban:

- Pirosan villogó vonalgomb
- Villogó üzenetjelző a kézibeszélőn
- A telefon képernyőjén látható értesítés
- A telefon csengetési értesítése, ha a telefon weboldalán tartási emlékeztető van konfigurálva

Eljárás

A tartott híváshoz való visszatéréshez nyomja meg a **Tartás**  vagy **Folytatás** gombot.

Váltás az aktív és a várakoztatott hívás között

Egyszerűen válthat az aktív és a várakoztatott hívások között.

Eljárás

Nyomja meg a vonal gombot a tartásban lévő híváson, majd nyomja meg a **Resume (Folytatás)** gombot a hívás folytatásához, és a másik hívás automatikus tartásba helyezéséhez.

Hívásvárakoztatás

A telefonjával tud hívást parkoltatni. Ezután a hívást felveheti a saját telefonjáról vagy egy másik telefonról, például a munkatársa asztalánál vagy egy konferenciateremben.

A várakoztatott hívást a hálózat figyeli, hogy Ön meg ne feledkezzen róla. Ha a hívást túl sokáig várakoztatja, figyelmeztető hangjelzés hallható. Ekkor fogadhatja a hívást, elutasíthatja azt, vagy figyelmen kívül hagyhatja a hívást az eredeti telefonján. Vagy folytathatja a hívás fogadását egy másik telefonról is.

Ha egy bizonyos időn belül nem fogadja a hívást, azt a rendszergazda beállítása szerint a hangpostára vagy egy másik rendeltetési helyre irányítja a rendszer.

Hívás tartásba helyezése hívásparkoltatással

A telefonkészülékén fogadott aktív hívás parkoltatható, majd a hívásvezérlő rendszer másik telefonján felvehető.

Parkoltathat is hívást a saját telefonján. Ebben az esetben lehet, hogy nem hall rögzítést.

A hívásparkoltatási számon csak egy hívás parkoltatható.

Mielőtt elkezdené

A hívásnak aktívnek kell lennie.

Eljárás

- Lépés 1** Nyomja meg a **Parkolás** gombot.
A telefon lejátszik egy felvett üzenetet, amely azt a számot kéri, amelyen parkoltatja a hívást.
- Lépés 2** (Opcionális) Ha egy kulcskiterjesztő modulon be van állítva a hívásparkoltatás, akkor nyomja meg a hívásparkoltatás-vonal gombot.
- Lépés 3** Adja meg a számot és nyomja meg a **Pound (#) (Kettőskereszt)** gombot.

Lépés 4 (Opcionális) Adja meg a parkoltatási számot annak a személynek, akinek fogadnia kell a hívást.

Tartott hívás visszahívása hívásparkoltatással

A parkoltatott hívás a hálózatban bármely készülékről felvehető.

Mielőtt elkezdené

Szüksége lesz a hívás parkoltatására használt számra.

Eljárás

- Lépés 1** Nyomja meg a **ParkolásbólKi** gombot.
- Lépés 2** (Opcionális) A tartásban lévő hívás visszavételéhez nyomja meg azt a vonalgombot, amely foglalt lámpa mezővel és beállított hívásfelvétellel rendelkezik.
- Lépés 3** (Opcionális) Ha egy kulcskiterjesztő modulon be van állítva a hívásparkoltatás, akkor nyomja meg a hívásparkoltatás-vonal gombot.
- Lépés 4** Adja meg a számot, ahol a hívást parkoltatja, majd nyomja meg a **Pound (#) (kettőskereszt)** gombot. A parkoltatott hívás visszavételéhez nyomja meg a **Pound (#) (kettőskereszt)** gombot. Ha egy saját telefonján parkoltatott hívást vesz vissza, akkor lehet, hogy nem kell beírnia számot.
-

Hívás parkoltatása és parkoltatásának megszüntetése egyetlen gombbal

Ha a rendszergazda egy foglalt lámpa mező (vonal állapota) listát állított be a **prk** funkcióval, akkor az aktív hívásokat parkoltathatja, illetve megszüntetheti parkoltatásukat. Lásd [Munkatárs vonal állapot, a\(z\) 21. oldalon](#) : inaktív és Parkoltatott hívás ikonok.

Ez a funkció nem vonatkozik a telefonra 7811 típusú Cisco IP-telefon.

Mielőtt elkezdené

[A BLF lista figyelésének aktiválása és deaktiválása, a\(z\) 22. oldalon](#)

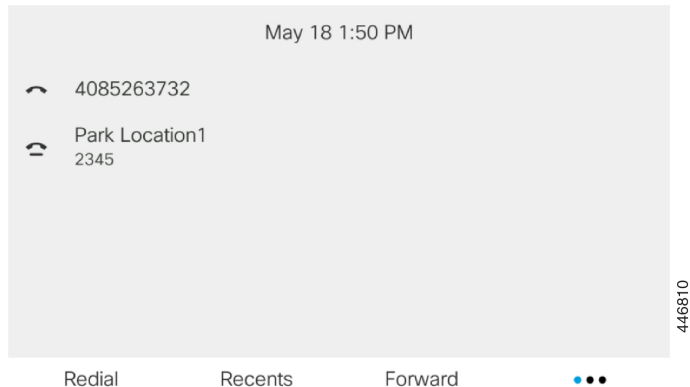
Eljárás

- Lépés 1** Nyomja meg a felhasználót figyelő vonalgombot aktív hívás parkoltatásához.
- Lépés 2** Hívás parkoltatásának megszüntetéséhez végezze el a következő három dolog közül valamelyiket:
- Nyomja meg a figyelte felhasználót a parkoltatott hívás megjelenítéséhez.
 - Nyomja meg a mellékvonal gombot, majd nyomja meg a figyelte felhasználót, amely megjeleníti a parkoltatott hívást.
 - A navigációs gombbal vigye a fókusz a mellékvonal gombra, majd nyomja meg a figyelte felhasználót, amely megjeleníti a parkoltatott hívást.
-

Hívásparkoltatás és állapot

A rendszergazda úgy is beállíthatja a hívásvárakoztatást, hogy támogassa a hívások várakoztatását dedikált hívásparkoltatás alapján. Ezek a mellékek csak a hívásparkoltatáshoz használatosak, és nem használhatók a hívások útválasztásához.

ábra 15: Hívásvárakoztatás hívásparkoltatásokban



A fenti példában a telefon figyeli az 1. parkolási helyet. A rendszergazda beállította egy hívásparkoltatást, az 1. parkolási helyet. Ha a hívásparkoltatás sikeresen feliratkozott, a rendszer a hívásvárakoztatás funkcióhoz hozzárendeli a vonalgombokat, és lekéri a figyelt mellék állapotát.

A következő táblázat a hívásvárakoztatási állapotot és a hívásparkoltatás mellett megjelenő megfelelő ikont mutatja be:

táblázat 13: Hívásvárakoztatás állapota és ikonjai

Állapot	Ikon
Inaktív	
Parkoltatva	

Hívások átirányítása

A telefonkészülék bármely vonaláról átirányíthatja a hívásokat másik telefonszámra. A hívásátirányítás adott telefonvonalra vonatkozik. Amennyiben egy hívás olyan vonalra érkezik, amelyen a hívásátirányítás nem engedélyezett, a hívás a szokásos módon cseng ki.

Ha egy vonalon engedélyezve van a funkciógomb szinkronizálás és hívástovábbítás, a(z) ikon megjelenik a vonalgomb címkeje mellett.


Három Hívásátirányítás szolgáltatás érhető el:

- Minden szám átirányítása — Minden bejövő hívást a cél telefonszámra irányít át.
- Átirányítás, ha foglalt – A bejövő hívást a céltelefonszámra irányítja át, ha a vonal foglalt.

- Átirányítás, ha nem veszik fel – A bejövő hívást a céltelefonszámra irányítja át, ha a hívást nem veszik fel.

A hívásátirányítás szolgáltatást vagy szolgáltatásokat egy speciális funkciógombbal állíthatja be.

Eljárás

- Lépés 1** Nyomja meg az **Átirányít** vagy **Mindent Átirányít** gombot.
- Ha a **Mindent átirányít** jelenik meg, akkor csak a Minden szám átirányítása szolgáltatást állíthatja be (így az Átirányítás, ha foglalt és az Átirányítás, ha nem veszik fel szolgáltatásokat nem). A funkciógomb megnyomása után csak a Minden szám átirányítása szolgáltatás beállítására szolgáló menü jelenik meg, ugorjon a [Lépés 3](#).
- Ha az Átirányítás, ha foglalt és az Átirányítás, ha nem veszik fel szolgáltatásokat szeretné beállítani, lásd [Hívások átirányítása a saját telefonról, a\(z\) 132. oldalon](#) vagy [Hívás átirányítása a telefon weblapján, a\(z\) 77. oldalon](#).
- Ha a rendszergazda engedélyezi a szinkronizálást a hívásátirányításhoz, a **Minden szám átirányítása** képernyő jelenik meg a **Hívásátirányítás beállításai** képernyő helyett. Ebben az esetben lásd: [A hívásátirányítás aktiválása a szolgáltatás aktiválási kódjának szinkronizálásával, a\(z\) 78. oldalon](#).
- Lépés 2** Válasszon egyet az alábbi hívásátirányítás szolgáltatások közül:
- **Összes átirányítása**
 - **Átirányítás ha foglalt**
 - **Átirányítás, ha nincs válasz**
- Lépés 3** Tegye a következők valamelyikét:
- Adja meg a céltelefonszámot, amelyre erről a vonalról szeretné átirányítani a bejövő hívásokat.
 - Nyomja meg a **Névjegyek (Contacts)** funkciógombot, és válasszon egy névjegyet a névjegytárából.
- Lépés 4** A beállítások alkalmazásához nyomja meg a **Beállítás** gombot.
- Lépés 5** Ha látható a hívásátirányítás  ikon a vonal mellett vagy a telefon képernyőjének tetején, akkor biztos lehet abban, hogy a hívás át van irányítva.

Kapcsolódó témakörök

- [Telefon weboldal, a\(z\) 26. oldalon](#)
- [Hívás átirányítása a telefon weblapján, a\(z\) 77. oldalon](#)
- [A hívásátirányítás aktiválása a szolgáltatás aktiválási kódjának szinkronizálásával, a\(z\) 78. oldalon](#)
- [Hívások átirányítása a saját telefonról, a\(z\) 132. oldalon](#)

Hívás átirányítása a telefon weblapján

Hívásátirányítás beállítása a telefonon a telefon weboldalán keresztül.

A telefon képernyőjén is beállíthatja a hívásátirányítást. Bővebb információért lásd: [Hívások átirányítása, a\(z\) 76. oldalon](#) vagy [Hívások átirányítása a saját telefonról, a\(z\) 132. oldalon](#).

Mielőtt elkezdené

A rendszergazdának engedélyeznie kell a hívásátírányítás szolgáltatásokat. Ellenkező esetben a telefon weboldalának konfigurációja nem lép érvénybe.

Eljárás

-
- Lépés 1** A telefon weboldalán kattintson a **User Login (Felhasználói bejelentkezés) > Voice (Hang) > User (Felhasználó)** elemre.
- Lépés 2** A **Hívásátírányítás** szakaszban állítsa be a **Cfwd All**, **Cfwd Busy**, **Cfwd No Answer** értéket, vagy ezek valamely kombinációját **Igen** értékre, majd adjon meg egy telefonszámot minden engedélyezni kívánt hívásátírányítási szolgáltatáshoz:
- **Cfwd All/Cfwd All Dest** – Az összes hívás átírányítása.
 - **Cfwd Busy/Cfwd Busy Dest** – Hívásátírányítás csak akkor, ha a vonal foglalt.
 - **Cfwd No Answer/Cfwd No Ans Dest** – Hívásátírányítás csak akkor, ha a hívást nem veszik fel.
 - **Cfwd No Answer/Cfwd No Ans Delay** – Hozárendeli a válasz késleltetési idejét másodpercben.
- Ha a rendszergazda letiltotta a funkciógomb szinkronizálása (FKS) és az XSI szinkronizálás hívásátírányításnál funkciót, akkor az értékhez azt a számot írja, amennyi másodperc után a hívás át lesz írányítva.
- Ha a rendszergazda engedélyezte a funkciógomb szinkronizálása (FKS) és az XSI szinkronizálás hívásátírányításnál funkciót, akkor az értékhez azt a számot írja, amennyi csengetés után a hívás át lesz írányítva.
- A telefon weboldalán a hívásátírányítás beállításai csak akkor lépnek érvénybe, ha a FKS és az XSI le van tiltva. További tájékoztatásért forduljon a rendszergazdához.
- Lépés 3** Kattintson az **Összes változás elküldése** lehetőségre.

Kapcsolódó témakörök

[Telefon weboldal beállítások](#), a(z) 169. oldalon

[Telefon weboldal](#), a(z) 26. oldalon

A hívásátírányítás aktiválása a szolgáltatás aktiválási kódjának szinkronizálásával

Amikor megnyomja az **Átírányít** vagy **Mindent átírányít** funkciógombot, a **Minden szám átírányítása** képernyő jelenik meg, ahol beállítható, hogy a telefon az összes hívást átírányítsa.

Mielőtt elkezdené


A rendszergazda engedélyez egy funkcióaktiválási kódot, mely az összes hívás átírányításához szinkronizálja a telefont egy kiszolgálóval.

**Megjegyzés**

Az aktiváló kód szinkronizálása funkció csak a Minden szám átirányítása szolgáltatást támogatja. A Hívásátirányítás, ha foglalt, és a Hívásátirányítás, ha nincs válasz nem támogatott.

Amikor a rendszergazda engedélyezte a funkció aktiválási kódját a szinkronizáláshoz, a képernyőn megjelenő **Hívásátirányítás beállításai** csak olvashatók.

Eljárás

-
- Lépés 1** Nyomja meg az **Átirányít** vagy **Mindent Átirányít** gombot
- Lépés 2** Végezze el az alábbiak valamelyikét:
- Adja meg a céltelefonszámot, amelyre erről a vonalról szeretné átirányítani a bejövő hívásokat.
 - Nyomja meg a **Névjegyek (Contacts)** gombot, és válasszon egy névjegyet a névjegy-címjegyzékből.
 - Nyomja meg az **Újrahívás** gombot, és válasszon egy bejegyzést a **Kimenő hívások** listából.
- Lépés 3** Nyomja meg a **Call (Hívás)** gombot, ha minden hívást szeretne továbbítani a megadott számra. A hívásátirányítási beállítások a **Clr fwd** vagy **Clr fwd all** gombok megnyomásával törölhető.
- Lépés 4** Ha látható a hívásátirányítás  ikon a vonal mellett vagy a telefon képernyőjének tetején, akkor biztos lehet abban, hogy a hívás át van irányítva.
-

Hívás átadása

Az aktív hívást átadhatja valaki másnak.


Ha a rendszergazda vonalanként csak egy hívás támogatását konfigurálja, akkor az aktív hívás átadásának lehetősége nem jelenik meg.

Hívás átadása másik személynek

Hívás átadásakor az eredeti hívásban maradhat, amíg a másik személy nem veszi fel a telefont. Így lehetősége nyílik arra, hogy bizalmasan beszéljen a másik személlyel, mielőtt kilép a hívásból. Ha nem akar beszélni, irányítsa át a hívást, mielőtt a másik személy válaszol.

A két hívó között át is válthat, így egyenként tárgyalhat velük, mielőtt kilép a hívásból.

Eljárás

-
- Lépés 1** Egy olyan hívásból, mai nincs várakoztatva, nyomja meg az **Átadás**  vagy **Transfer** gombot.
- Lépés 2** Adja meg a telefonszámot, és nyomja meg a **Hívás** gombot.
- Lépés 3** (Opcionális) Várja meg a vonalon történő kicsengést vagy amíg a másik fél fogadja a hívást.

Lépés 4 Nyomja meg újra az **Átadás** gombot.

Továbbítás előtt egyeztessen

A hívás továbbítása előtt beszélhet azzal a személlyel, akinek a hívást továbbítja.



Ha a rendszergazda úgy állítja be a rendszert, hogy az vonalanként csak egy hívást támogasson, és csak egy mellék van konfigurálva, akkor Ön a következőket nem teheti:

- új hívás indítása, ha már van aktív hívás.
- átadás, ha már van aktív hívás.
- konferenciabeszélgetés egy aktív hívással.

Mielőtt elkezdené

Van egy aktív hívása, amelyet továbbítani kell.

Eljárás


- Lépés 1** Egy olyan hívásból, mai nincs várakoztatva, nyomja meg az **Átadás**  vagy **Transfer** gombot.
- Lépés 2** Adja meg a hívni kívánt fél telefonszámát, és nyomja meg a **Hívás** gombot.
- Lépés 3** Amikor a másik fél felveszi a telefont, beszélhet vele.
- Lépés 4** (Opcionális) Ha vissza kíván térni a tartásban lévő híváshoz, nyomja meg a vonalgombot.
- Lépés 5** (Opcionális) Nyomja meg a vonalgombot, ha szeretne visszatérni az átadás céltelefonszámához.
- Lépés 6** Nyomja meg újra az **Átadás**  vagy **Transfer** gombot.
-

Konferenciahívások és értekezletek

Egyetlen hívás keretében több emberrel is beszélhet. Tárcsázhat egy másik személyt, és hozzáadhatja a beszélgetéshez. Ha több telefonvonallal rendelkezik, két vonalon két híváshoz is csatlakozhat. A konferencia akkor ér véget, ha minden résztvevő letette.

Másik személy hozzáadása a híváshoz

Eljárás

- Lépés 1** Amikor aktív hívásban van, nyomja meg a **Konferencia**  vagy **Conf** gombot.
- Lépés 2** Adja meg a hozzáadni kívánt fél telefonszámát, és nyomja meg a **Hívás** gombot.
- Lépés 3** Nyomja meg a **Konferencia** vagy **Conf** gombot.
-


Konferenciahívás csillagkóddal

Csak egyszer nyomja meg a **Konferencia**  vagy a **Konfer.** gombot, ha több aktív hívást szeretne összevonni egy konferencia alá, és egy híváson belül több emberrel szeretne beszélni.

Mielőtt elkezdené

A rendszergazda egy csillag kódot adott a **Konferencia**  vagy a **Konfer.** gombhoz a telefon weboldalán keresztül.

Eljárás

-
- Lépés 1** Indítson hívást egy vonalról, majd várja meg, amíg fogadják azt.
 - Lépés 2** Használja ugyanezt a vonalat egy másik szám hívásához, majd várja meg, amíg fogadják azt. Ugyanezt a vonalat más számok hívásához is használhatja.
 - Lépés 3** Csak egyszer nyomja meg a **Konferencia**  vagy **Conf** gombot.
Ezzel minden számot hozzáad a konferenciahíváshoz, és megjelenik a konferencia összekötő URL-címét valamelyik aktív hívás felé jelző csillagkód.
-

Ad-hoc konferencia résztvevőjének házigazdaként való eltávolítása

Házigazdaként törölhet egy résztvevőt a résztvevők listájáról. A házigazda és a résztvevők azonban több résztvevőt is meghívhatnak a konferenciára, de bármelyik résztvevőt csak az a személy távolíthatja el, akitől a meghívás érkezett. Például A felhasználó az ad hoc konferencia házigazdája, és felhívja B felhasználót, valamint C és D felhasználót. Ilyen helyzetben A felhasználó képes lesz eltávolítani B, C és D felhasználót. Ha C felhasználó meghívja E felhasználót a konferenciahívásra, C felhasználó eltávolíthatja E felhasználót, de A felhasználó nem tudja eltávolítani E felhasználót.

Mielőtt elkezdené

Ön egy ad hoc konferencia házigazdája.

Eljárás

-
- Lépés 1** Ad Hoc-konferencia esetén nyomja meg a **Résztvevők** gombot a résztvevők nevének megjelenítéséhez.
 - Lépés 2** Jelölje ki a konferenciahívásra meghívott résztvevőket, és nyomja meg az **Eltávolítás** gombot.
 - Lépés 3** Erősítse meg a telefonon megjelenő eltávolítási üzenetet.
-

A résztvevők listájának megtekintése ad hoc konferencia házigazdaként

A résztvevők listáját akkor jelenítheti meg, ha ad hoc konferenciát szervez.

Mielőtt elkezdené

Résztvevők lágybillentyű elérhető.

Eljárás

-
- Lépés 1** Hívjon egy vonalat (például A felhasználót), és várjon a válaszra.
- Lépés 2** Nyomja meg a **Konferencia** gombot egy másik személy (például B felhasználó) meghívásához a megbeszélésre.
- Lépés 3** Amikor B felhasználó válaszol a hívásra, nyomja meg ismét a **Konferencia** gombot, hogy B felhasználó részt vegyen a megbeszélésen.
- Ugyanígy további résztvevőket is hozzáadhat a megbeszéléshez.
- Lépés 4** Nyomja meg a **Résztvevők** lágybillentyűt. A **Résztvevők** képernyőn megjelenik az összes résztvevő neve, aki csatlakozott a megbeszéléshez.
- Lépés 5** (Opcionális) Nyomja meg a **Kilépés** gombot a **Résztvevők** képernyőről való kilépéshez.
-

A résztvevők listájának megtekintése résztvevőként

Megmutathatja az ad hoc konferencia résztvevőinek listáját.

Mielőtt elkezdené

Résztvevők lágybillentyű elérhető.

Eljárás

-
- Lépés 1** Válaszoljon egy állomás hívására.
- Résztvevők** lágybillentyű jelenik meg, miután a házigazda bevette Önt a megbeszélésbe.
- Lépés 2** Nyomja meg a **Résztvevők** lágybillentyűt a résztvevők listájának megjelenítéséhez.
- Lépés 3** (Opcionális) Nyomja meg a **Kilépés** gombot a **Résztvevők** képernyőről való kilépéshez.
-

Telefoncsoport rendezése egy oldalra (Multicast lapozás)

A rendszergazda konfigurálhatja a telefont egy paging csoport részeként is. Egy paging csoportban a telefon automatikusan válaszol a telefonrendszerben lévő más Multiplatform telefonok oldalaira is. Minden paging csoporthoz egyedi azonosító tartozik. A rendszergazda adja meg a konfigurált paging csoport számokat. Amikor a telefon paging csoportban van, három rövid sípolás hallható. A telefon egyirányú audio kapcsolatot létesít Ön és a hívó fél között. Nem kell elfogadnia az oldalt.

Eljárás

Tárcsázza a paging csoport számát.

XML alkalmazás és Multicast személyhívás

Ha a telefon része egy személyhívó csoportnak, és az XML alkalmazás engedélyezve van, a telefon képeket vagy üzeneteket jelenít meg, amikor multicast személyhívásokat kap a kiszolgálótól. A unicast és multicast személyhívás vagy sugárzás során a személyhívó csoportban lévő telefonok a következő viselkedést mutatják:

- A személyhívást kezdeményező telefon (feladó) nem jelenít meg semmilyen XML-alkalmazási üzenetet.
- A személyhívást fogadó telefonok (vevő) a személyhívás indulásakor egy XML-alkalmazási üzenetet (bejövő csipogás) jelenítenek meg a képernyőjükön, ha a rendszergazda beállítja a szolgáltatást.
- Ha az XML-alkalmazás időkorlát miatt (a rendszergazda által beállított) vagy a rendszergazda által bezárul, a vevőkészülék a bejövő személyhívást mutatja. Ha azonban nincs beállítva időkorlát, az XML-alkalmazás bezárul, amikor a személyhívás véget ér.

A rendszergazda meghívhatja az XML szolgáltatást a multicast személyhívásból.

XML alkalmazásadatok megtekintése

A telefon által támogatott Cisco XML-objektumok listáját tekintheti meg.

Mielőtt elkezdené

- A rendszergazda konfigurálta az XML-alkalmazásokat.

Eljárás

Lépés 1 Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.

Lépés 2 Nyomja meg a **Beállítások** gombot.

Lépés 3 Az **Információ és beállítások** képernyőn válassza ki az **XML alkalmazásokat**. Megjelenik a támogatott Cisco XML objektumok listája, például **CiscoIPPhoneMenu**, **CiscoIPPhoneDirectory**.

Megjegyzés Az **XML alkalmazások** menü nem érhető el a telefonon, amikor a rendszergazda kikapcsolta.

Több vonal

Ha másokkal közös telefonszámai vannak, több vonala is lehet a telefonon. Ha több vonallal rendelkezik, több hívási funkció áll a rendelkezésére.

Először a legrégebbi hívás felvétele

Fogadhatja az összes telefonvonalán várakozó legrégebbi hívást, beleértve a figyelmeztetési állapotú, tartásból visszakapcsolandó és parkoltatásból visszakapcsolandó hívásokat is. A bejövő hívásoknak mindig elsőbbségük van a tartásban lévő vagy parkoltatásból visszakapcsolandó hívásokkal szemben.

Ha több vonalon dolgozik, jellemzően a vonalgombbal fogadja a felvenni kívánt bejövő hívást. Ha a vonaltól függetlenül csak a legrégebbi hívást szeretné fogadni, nyomja meg a **Válasz** gombot.

Az összes hívás megtekintése a telefonon

Megtekintheti az összes aktív hívást – minden telefonvonalról – időrendbe (a legrégebbitől a legújabbig) rendezett listában.

Az összes hívás listája akkor hasznos, ha több vonallal vagy más felhasználókkal közös vonalakkal rendelkezik. A lista minden hívást tartalmaz.

Osztott vonalak az asztali multiplatform telefonon

Osztozhat egyetlen telefonszámon egy vagy több munkatársával. Például adminisztrációs asszisztensként lehet, hogy az a feladata, hogy szelektálja a feletteséhez beérkező hívásokat.

Közös telefonszám használatakor a telefonvonal úgy használható, mint bármilyen más telefonvonal, azonban ügyeljen a közös vonalak alábbi különleges tulajdonságaira:

- A közös telefonszám beállítható úgy, hogy legfeljebb 35 készüléken jelenjen meg.
- A közös telefonszám minden olyan telefonon megjelenik, amely az adott számhoz tartozik.
- Ha a munkatársa veszi fel a hívást, akkor az Ön telefonján a közös vonal gombja és a munkamenetgomb pirosan világít.
- Ha tartásba helyez egy hívást, a vonalgomb pirosan világít, a munkamenetgomb pedig pirosan villog. A munkatársa vonalgombja szintén pirosan világít, a munkamenetgombja pedig pirosan villog.

Önmaga hozzáadása osztott vonalon folyó beszélgetéshez

A közös vonalon folytatott híváshoz Ön és munkatársa is csatlakozhat. A rendszergazdának engedélyeznie kell a funkciót a telefonon.

Ha egy felhasználó, akivel vonalon osztózik, bekapcsolta az Adatvédelem funkciót, akkor nem adhatja hozzá magát a hívásaihoz.



Eljárás

- Lépés 1** Nyomja meg a közös vonalhoz tartozó vonalgombot.
- Lépés 2** A telefonon írja be a *33 kódot.
- Megjegyzés** Ha így van beállítva, akkor egy hangjelzés jelzi, hogy a rendszer felismeri a hozzáférési kódot.
- Lépés 3** Adja meg annak a személynek a telefonszámát, akinek a hívásába bele szeretne hallgatni.
- Megjegyzés** Ha csatlakoztatva van, akkor az aktuális hívás része is.

Hívás rögzítése

Amikor aktív hívásban van, rögzítheti a hívást. A hívás rögzítése közben előfordulhat, hogy hangjelzés hallható. Rögzítés közben különböző ikonok jelennek meg a különböző rögzítési állapotokhoz. Az ikonok a Hívás képernyőn is láthatók, valamint azon a vonalgombon, amelyen hívást rögzít.

táblázat 14: Rögzítés ikonok

Ikon	Jelentés
	Rögzítés folyamatban
	Rögzítés szüneteltetve

Mielőtt elkezdené

A rendszergazda engedélyezi a telefonon a hívások rögzítését.

Eljárás

- Lépés 1** Amikor aktív hívásban van, nyomja meg a **Record (Rögzítés)** gombot.
- Lépés 2** (Opcionális) Miközben a rögzítés folyamatban van, nyomja meg a **PauseRec** vagy **Szünet** gombot a rögzítés szüneteltetéséhez.
- Lépés 3** (Opcionális) A rögzítés folytatásához nyomja meg a **ResumeRec** vagy **Folytatás** gombot.
- Lépés 4** (Opcionális) A rögzítés leállításához nyomja meg a **StopRec** vagy **Stop** gombot.
- Lépés 5** A hívás befejezéséhez nyomja meg a **Hívás vége** gombot.

Telefonos ügyfélszolgálat funkciók

A rendszergazda konfigurálja a telefont telefonos ügyfélszolgálat telefonként.

A rendszergazda engedélyezheti a telefon automatikus híváselosztás (ACD) funkciókat. A telefon egy call center ügyintézői telefonként működik, és használható az ügyfél hívásának nyomon követésére, és az ügyfelek hívásának vészhelyzetben felettes részére történő továbbadására, a névjegyek számainak besorolási kódokkal való kategorizálására, valamint az ügyfélhívás részleteinek megtekintésére.

A telefonja ACD-állapota az alábbi lehet:

- Bejelentkezés
- Kijelentkezés
- Elérhető
- Nem elérhető
- Befejezés

A kezdeti ACD állapotot kétféle módon szabályozza a rendszergazda:

- Az utolsó helyi állapot visszaállítható az ACD kezdeti állapotára a telefon elindulásakor, az állapot a „Regisztrált” értékre módosul a „Nem regisztrált” vagy „Regisztráció sikertelen” állapotról, vagy a regisztrációs cél IP-címe a feladatátvétel, visszakapcsolás vagy a DNS-válasz módosulása miatt megváltozik.
- Az ACD kezdeti állapotot a kiszolgálóról lehet lekérni.

Bejelentkezés Telefonos ügyfélszolgálat ügynökként

Amikor készen áll a munkára, mint telefonos ügyfélszolgálat ügynök, be kell jelentkeznie a telefonba, és be kell állítania az állapotát.

A rendszergazda úgy is beállíthatja a telefont, hogy a telefonra való bejelentkezéskor a felhasználó állapota automatikusan Rendelkezésre áll legyen. Ebben az esetben nem szükséges kézzel beállítani az állapotot.

Eljárás

Lépés 1 Nyomja meg az **AgtSgnIn** vagy **AgtIn** gombot.

Lépés 2 Ellenőrizze az állapotot call center ügyintézőként.

Ha az állapot Rendelkezésre áll, akkor a ✓ ikon megjelenik a telefonszáma mellett. Ha nem, folytassa a következő lépésekkel az állapot kézi beállításához.

Lépés 3 Nyomja meg az **Agt status** gombot.

Lépés 4 Emelje ki az **Available (Elérhető)** állapotot.

Lépés 5 Nyomja meg a **Választ** gombot.

Kijelentkezés Telefonos ügyfélszolgálat ügynökként

Amikor készen áll befejezni a munkát, mint telefonos ügyfélszolgálat ügynök, módosítania kell az állapotán, majd ki kell jelentkeznie a telefonból. Kijelentkezés után nem fog több telefonos ügyfélszolgálat hívást kapni.

Ha hívásban van, és már tudja, hogy a hívás végén ki fog jelentkezni, átállíthatja állapotát **Hívás adminisztráció** beállításra.

Eljárás

Nyomja meg az **AgtSgnOut** vagy **AgtOut** gombot.

Állapot módosítása Telefonos ügyfélszolgálat ügynökként

Időnként elképzelhető, hogy rövid szünetet kell tartania. Ehhez módosítania kell az állapotot, hogy a hívások ne csörögjenek ki a telefonon.

Eljárás

Lépés 1 Nyomja meg az **Agt status** gombot.

Lépés 2 Emelje ki az **Unavailable (Nem elérhető)** állapotot.

A **Nem elérhető** menü szövegdobozába beírhatja, hogy miért nem érhető el Ön.

Ha szükséges, a rendszergazda a telefon webinterfészéről el tudja rejtetni a szövegdobozt a telefonon.

Lépés 3 Nyomja meg a **Választ** gombot.

Lépés 4 Nyomja meg az **Agt status** gombot.

Lépés 5 Emelje ki az **Available (Elérhető)** állapotot.

Lépés 6 Nyomja meg a **Választ** gombot.

Lépés 7 Emelje ki az **Wrap-up (Hívás-adminisztráció)** állapotot.

Lépés 8 Nyomja meg a **Választ** gombot.

Telefonos ügyfélszolgálat hívás fogadása

Amikor bejelentkezik a telefonba, mint telefonos ügyfélszolgálat ügynök, és a telefon állapotát átállítja elérhetőre, a készülék kész a telefonos ügyfélszolgálat hívások fogadására. A hívás fogadása előtt láthatók a hívás információi.

Eljárás

Lépés 1 Hívás fogadásakor a hívásinformációs oldal látható, nyomja meg a **Back (Vissza)** gombot a kilépéshez, majd a fogadáshoz nyomja meg a **Answer (Fogadás)** gombot.

Lépés 2 A hívás részleteinek megtekintéséhez nyomja meg a **Call Info (Hívásinformáció)** gombot.

Lépés 3 A hívás végén nyomja meg az **End call (Hívás vége)** gombot.

Ügynök hívás tartása

Telefonos ügyfélszolgálat hívásban a hívót tartásba helyezheti, és visszatérhet a híváshoz. Amikor egy hívást hosszú ideig tartásba rak, egy emlékeztető hang hallható, és egy híváscsengő jelenik meg a telefon kijelzőjén.

Eljárás

Lépés 1 Nyomja meg a **Tartás** gombot.

Lépés 2 Amikor kész a hívásba való visszatérésre, válassza ki a tartásban lévő hívást, majd nyomja meg a **Resume (Folytatás)** gombot.

Diszpozíciós kód beállítása telefonos ügyfélszolgálat hívás közben

Diszpozíciós kódot adhat hozzá egy aktív ügyfél híváshoz, vagy amikor a beállítás hívás adminisztrációs állapotra van állítva egy hívás után. A diszpozíciós kódok olyan gyorscímkék, amelyeket hívásbejegyzésekhez lehet hozzáadni egy hívás jellemzésére. Így könnyen fel lehet címkézni a hívásokat és nyomonkövetni egy ügyfél kontakt-történetét, így a hívásból egyetlen részlet sem vesz el.

Mielőtt elkezdené

A rendszergazda engedélyezi a telefonon a diszpozíciós kód hozzáadását.

Eljárás

Lépés 1 Nyomja meg a **Diszp kód** gombot.

Lépés 2 Nyomja meg az **Ok** gombot.

Hívás követése

Bármilyen ügynök státusszal követhető az aktív hívás vagy az utolsó bejövő hívás.

Mielőtt elkezdené

A rendszergazda konfigurálja a telefont hívás követésére.

Eljárás

Aktív hívásból vagy egy hívás után nyomja meg a **Trace (Követés)** gombot.

Hívás eskalálása egy szupervizornak

Amikor eskalálni kell egy hívást, hozzáadhatja a szupervizorát, így konferenciahívást hoz létre Ön és a hívó fél között.

Mielőtt elkezdené

A rendszergazda engedélyezi a telefonon a vészhelyzeti eskalációt a telefonon.

Eljárás

Lépés 1 Amikor aktív hívásban van, nyomja meg az **Emergency (Vészhelyzet)** gombot.

Lépés 2 Az **Emergency Escalation (Vészhelyzeti eskaláció)** ablakban kattintson az **OK** gombra.

Megadhat kedvenc vészhelyzeti eskalációs számot, vagy üresen is hagyhatja, ha nincs külön szupervizor preferenciája. A vészhelyzeti eskalációs szám nem látható.

Vezetői hívások



Megjegyzés A vezetői hívások csak a Cisco 6871 többplatformos IP-telefonokon érhetők el.

Ha a rendszergazda vezető felhasználónak konfigurálta Önt több asszisztenssel, Ön és asszisztensei az alábbi módon oszthatják meg a hívások kezelését:

- Amikor a hívásszűrés engedélyezve van, a bejövő hívásai asszisztenshez érkeznek a rendszergazda által a BroadWorksre konfigurált kritériumok szerint.

Akkor is látni fogja az asszisztensekhez érkező bejövő hívásait, ha a rendszergazda engedélyezte Önnek a hívások ellenőrzését.

Amikor egy asszisztens fogadja a hívást, a hívás eltűnik a mellékéről.

- Azokat a hívások fogadja, amelyeket az asszisztensei átadtak Önnek. Ha nem fogad egy átadott hívást, a hívás visszakerül az asszisztenseihez.
- Csatlakozhat olyan híváshoz, amely egy asszisztensnél folyamatban van.
- Átadhat saját magának egy folyamatban lévő hívást egy asszisztentstől.

Csatlakozás folyamatban lévő híváshoz vezetőként

Tárcsázza a rendszergazdától kapott szolgáltatás aktiválási kódot, vagy kövesse az alábbiakban ismertetett, folyamatban lévő híváshoz való csatlakozásról szóló eljárást.

Mielőtt elkezdené

Az egyik asszisztense az Ön nevében tevékenykedik egy hívásban.

Eljárás

Nyomja meg a **Bridge in** funkciógombot a telefonon.

Folyamatban lévő hívás átadása saját magának vezetőként

Tárcsázza a rendszergazdától kapott szolgáltatás aktiválási kódot, vagy kövesse az alábbiakban ismertetett, folyamatban lévő hívás átadása saját magának témáról szóló eljárást.

Mielőtt elkezdené

Az egyik asszisztense az Ön nevében tevékenykedik egy hívásban.

Eljárás

Nyomja meg a **Call retrieve (Hívás lekérés)** gombot a telefonon.

Vezetői hívások hibaelhárítás**Nem lehet híváshoz csatlakozni vagy átadni azt**

Csak akkor lehet híváshoz csatlakozni vagy átadni azt, ha csak egy folyamatban lévő hívása van.

Vezetői Asszisztens hívások**Megjegyzés**

A vezetői asszisztens hívások csak a Cisco 6871 többplatformos IP-telefonokon érhetők el.

Ha a rendszergazda hozzáadta Önt egy vezetői asszisztens poolhoz, és Ön bekapcsolódott ebbe a poolba, Ön, a vezető és a többi asszisztens között oszlik el a vezetői hívások kezelése, az alábbi módon:

- Vezető nevében kezdeményezhet hívást.
- Amikor a hívásszűrés be van kapcsolva, a vezető bejövő hívásait a rendszergazda által konfigurált kritériumok szerint fogadja. Amikor egy vezető vagy egy másik asszisztens fogad egy hívást, a hívás eltűnik a mellékéről.
- Hívás kezdeményezése vagy fogadása után átadhatja a hívást a vezetőnek. Ha a vezető nem fogad egy átadott hívást, a hívás visszakerülhet Önhöz.

- Csatlakozhat olyan híváshoz, amely egy vezetőnél folyamatban van.
- Átadhat saját magának egy folyamatban lévő hívást egy vezetőtől.

Hívás indítása egy vezető nevében asszisztensként

Tárcsázza a rendszergazdától kapott szolgáltatás aktiválási kódot, vagy kövesse az alábbiakban ismertetett, hívás kezdeményezése egy vezető nevében témáról szóló eljárást.

Mielőtt elkezdené

Ön egy vezetői asszisztens csoportban van

Eljárás

Lépés 1

Tegye a következők egyikét:

- Ha a rendszergazda felprogramozta a **Asszisztens** funkciót egy vonalgombra, nyomja meg a vonalgombot.
- Ha nincs hozzárendelve **Asszisztens** funkció egy vonalgombhoz:

1. Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.
2. Válassza ki a **Asszisztens**  lehetőséget.

Lépés 2

Ha a rendszergazda úgy állította be a melléklet, hogy csatlakozzon az XSI BroadWorks kiszolgálóhoz, az **Asszisztens** képernyő jelenik meg. A képernyőn válassza ki a **Vezető lista** lehetőséget.

Ha a rendszergazda csak a funkciógomb szinkronizálását (FKS) engedélyezi a melléken, akkor a képernyő közvetlenül a vezetői listát jeleníti meg.

A képernyő a telefon összes asszisztens mellékéhez kapcsolt vezetők listáját jeleníti meg. Mutatja továbbá az asszisztens opt-in/opt-out állapotát minden vezető esetében.

Lépés 3

Válassza ki azt a vezetőt, akinek a nevében hívást szeretne kezdeményezni.

Ha a telefonon több asszisztens mellék is van, a kiválasztott vezetőhöz rendelt mellék jelenik meg fent.

Lépés 4

Nyomja meg a **Proxy-hívás** gombot.

Lépés 5

Adja meg a tárcsázni kívánt számot.

Lépés 6

Nyomja meg a **Hívás** gombot.

Lépés 7

(Opcionális) Ha a rendszergazda úgy állította be a melléklet, hogy csatlakozzon az XSI BroadWorks kiszolgálóhoz, akkor előfordulhat, hogy egy SIP-proxytól kap egy bejövő hívást. Ebben az esetben a **Válasz** gomb megnyomásával kezdeményezhet hívást a célhelyre.

Az **Elutasítás** gomb megnyomásával utasíthatja el a hívást, a **Mellőzés** gomb megnyomásával pedig némíthatja a hívást.

Folyamatban lévő hívás átadása egy vezetőnek asszisztensként



Megjegyzés

Csak akkor lehet átadni egy folyamatban lévő hívást egy vezetőnek, ha ez a vezető egyetlen folyamatban lévő hívása. Ha az asszisztensek a vezető más hívásaiban is elfoglaltak, nem lehet átadni a hívást.

Tárcsázza a rendszergazdától kapott szolgáltatás aktiválási kódot, vagy kövesse az alábbiakban ismertetett, folyamatban lévő hívás átadása vezetőnek témáról szóló eljárást.

Mielőtt elkezdené

Egy vezető nevében kerül be egy hívásba.

Eljárás

A hívás átadásához nyomja meg a **Hívás áttolás** funkciógombot.

A hívásokat a következő módszerrel is átadhatja:

- Nyomja meg a **Tartás** funkciógombot.
- Nyomja meg a **Hívás** funkciógombot.

Csatlakozás folyamatban lévő híváshoz vagy annak átadása saját magának vezetői asszisztensként

Mielőtt elkezdené

Hívás folyamatban egy vezetővel.

Eljárás

Lépés 1

Tárcsázza a vezető nevében kezdeményezett hívásokhoz a rendszergazdától kapott szolgáltatás aktiválási kódot, majd kövesse a hangutasításokat.

Lépés 2

Amikor arra kérik, hogy adja meg a tárcsázni kívánt számot, tárcsázza a csatlakozás folyamatban lévő híváshoz vagy annak átadása saját magának művelethez a rendszergazdától kapott megfelelő szolgáltatás aktiválási kódot.

Vezetői-Asszisztens hívások hibaelhárítás

Nem lehet híváshoz csatlakozni vagy átadni azt

Csak akkor lehet vezetői híváshoz csatlakozni vagy átadni azt, ha a vezetőnek csak egy folyamatban lévő hívása van.

Vezetők nevében nem lehet több hívást kezdeményezni

A vezető nevében párhuzamosan kezdeményezhető hívások számát a rendszergazda korlátozza.



FEJEZET 3

Kapcsolatok

- [Kapcsolat keresése az Összes címtár képernyőn, a\(z\) 95. oldalon](#)
- [Vállalati címtár, a\(z\) 97. oldalon](#)
- [Azonnali üzenetek és Jelenlét névjegyek, a\(z\) 112. oldalon](#)
- [Személyes címjegyzékbeli, a\(z\) 114. oldalon](#)
- [Inverz névkeresés Bejövő és Kimenő hívásokon, a\(z\) 117. oldalon](#)

Kapcsolat keresése az Összes címtár képernyőn

Az **Összes címtár** a névjegyek céloldala. Általában automatikusan átveszi a névjegyeket a személyes címjegyzékből és a Bluetooth-párosítású telefonból.

Ha a célnévjegy nem szerepel a megjelenített címtárakban, akkor a képernyőn kézi keresést végezhet. A keresési tartomány a következő címtárakra terjed ki (ha engedélyezve vannak):

- Személyes címjegyzék
- BroadSoft címtár, beleértve a következő alcímtárakat:
 - Vállalati
 - Csoport
 - Személyes
 - Vállalati közös
 - Csoport közös
- LDAP-címtár

A kézi keresési művelet az alábbi sorrendben próbálja meg lekérdezni a névjegyeket a címtárból:

- Személyes címjegyzék
- BroadSoft-címtár
- LDAP-címtár





Megjegyzés A rendszergazda szabályozza az Ön által elérhető címtárakat. Ha a névjegy egy letiltott címtárban van, akkor a bejegyzés nem jelenik meg a keresés eredményeiben.

A keresési eredmények között megtekintheti a névjegy részleteit, felhívhatja a névjegyet, vagy módosíthatja a számot, mielőtt a hívásra sor kerül. Ha a rendszergazda engedélyezi a személyes címtárat a telefonon, akkor a személyes címtárhoz is hozzáadhatja a névjegyet.

Mielőtt elkezdené

A rendszergazdának engedélyeznie kell az összes címtár keresését. Ellenkező esetben az **Összes címtár** képernyő nem jelenik meg.

Eljárás

- Lépés 1** Tegye a következők egyikét:
- 6821: Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot, majd válassza ki a **Könyvtárak** elemet.
 - Egyéb telefonok a 6800-as sorozatban: nyomja meg a **Névjegyek**  gombot.
- Lépés 2** Válassza ki a navigációs fűrt segítségével a képernyőn már megjelenő névjegyet.
Ha nem találja a névjegyet a képernyőn, folytassa a következő lépéssel.
- Lépés 3** Adja meg a megtalálni kívánt kapcsolat nevét.
A telefon a megadott keresőkifejezést tartalmazó vezeték- és keresztnevekre keres rá.
Ha kulcsszavak nélkül keres kapcsolatokat, a telefon az összes névjegyet lekérdezi.
- Lépés 4** Nyomja meg a **Keresést**.
A keresési eredmények teljes és részleges névegyezést is mutatnak.
Alapértelmezés szerint legfeljebb 50 névjegyrekord jelenik meg a telefonon. A rendszergazda beállíthatja a névjegyek maximális számát.
- Lépés 5** (Opcionális) A kapcsolat részletes adatainak megtekintéséhez jelölje ki a keresési eredmények közül, és nyomja meg a **Részletek** lehetőséget.
- Lépés 6** (Opcionális) Ha egy névjegyet a telefon címjegyzékéhez szeretne hozzáadni, kövesse az alábbi lépéseket:
- a) A kapcsolat adatainak megtekintésekor nyomja meg a **Lehetőség** gombot.
 - b) Válassza ki a **Névjegy hozzáadása** lehetőséget.
A menü címke mutatja azt a címjegyzéket, amelyhez hozzá szeretné adni a névjegyet:
 - Ha a menü **személyes cím hozzáadása elem** jelenik meg, akkor a kapcsolattartót a helyi személyes címjegyzékhez adja hozzá.
 - Ha megjelenik a **BroadSoft személyes névjegy hozzáadása**, akkor a névjegyet a BroadSoft személyes címjegyzékében adja hozzá.
- A rendszergazda módosíthatja a célhely címjegyzékét.
Ha nem látja a **Névjegy hozzáadása** lehetőséget, forduljon a rendszergazdához.

c) Adja meg a névjegy adatait és nyomja meg a **Mentés (Save)** gombot.

Lépés 7

Névjegy hívásához kövesse a lépéseket:

- Jelöljön ki egy névjegyet a keresési eredmények között.
- Nyomja meg a **Részletek** gombot.
- Jelölje ki a tárcsázni kívánt munkahelyi telefonszámot.
- Nyomja meg a **Hívás** gombot.

Lépés 8

(Opcionális) Ha szeretné a felhívandó számot megváltoztatni, aztán a hívott felet a névjegyek közé elmenteni, a következő lépéseket kell tennie:

- Jelöljön ki egy névjegyet a keresési eredmények között.
- Nyomja meg a **Részletek** gombot.
- Jelölje ki a módosítani kívánt munkahelyi telefonszámot.
- Nyomja meg a **Hívás szerkesztése** gombot.
- Változtassa meg a számot szükség szerint.
- Nyomja meg a **Hívás** gombot.

Kapcsolódó témakörök

[Névjegy keresése a személyes címtárban](#), a(z) 115. oldalon

[Névjegy keresése a BroadSoft könyvtárban](#), a(z) 101. oldalon

[Névjegy keresése az LDAP-címtárban](#), a(z) 108. oldalon

Vállalati címtár

Munkatársa számát megkeresheti a telefonján, így könnyebben felhívhatja. A címtárat a rendszergazda állítja be és tartja karban.

A telefon háromféle vállalati címtárat támogat—Lightweight Directory Access Protocol (LDAP) címtár, Broadsoft-címtár és Cisco XML címtár.

Webex címtár

A Webex címtár Webex-névjegyek keresésében nyújt segítséget. A Webex címtárat a rendszergazda állítja be a telefonon. Webex-névjegyeket kereshet és nézhet meg, így könnyebben hívhatja fel őket. A Webex-névjegy megjelenítési neve módosítható. Ha a rendszergazda Webex-névjegyet konfigurál egy vonalgombra vagy programozható funkciógombként, akkor a címjegyzék neve látható a vonalgombon vagy a funkciógombon a telefon kezdőképernyőjén, ami megkönnyíti a címjegyzék keresési képernyőjének közvetlen elérését.

Névjegy keresése a Webex címtárban

A névjegyek a Webex címtárban e-mail vagy név alapján is kereshetők.


Mielőtt elkezdené

A rendszergazda engedélyezi a Webex-címjegyzéket.

Eljárás

Lépés 1

Tegye a következők egyikét:

- 6821: Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot, majd válassza ki a **Könyvtárak** elemet.
- Egyéb telefonok a 6800-as sorozatban: nyomja meg a **Névjegyek**  gombot.

Lépés 2

A **Címtár** képernyőn válassza ki a Webex címtárt.

Alapértelmezetten a címtár neve **Webex címtár**.

Lépés 3

A **Keresés a Webex címtárban** képernyőn írja be a keresési feltételt, amely név vagy e-mail lehet.

Lépés 4

Kattintson a **Keresés** gombra.

Megjegyzés Név vagy e-mail cím beírásával is kereshet Webex-névjegyet az **Összes címtár** keresési képernyőn. Bővebb információért lásd: [Webex-névjegyek keresése minden címjegyzékben, a\(z\) 99. oldalon](#).

- A keresés során előfordulhat, hogy az ugyanolyan névvel, munkahelyi telefonszámmal vagy mobiltelefonszámmal szereplő névjegyeket kér le a művelet. Ilyen esetekben Webex címtár csak egy névjegyet jelenít meg, és a fennmaradó névjegyeket pedig ismétlődőként kezeli.

Például:

- Ha a keresési eredmény A (Név: „abc”, munkahelyi telefon: „123456”) és B (Név: „abc”, munkahelyi telefon: „123456”): a címtár csak az A eredményt jeleníti meg.
- Ha a keresési eredmény A (Név: „abc”, munkahelyi telefon: „123456” és mobilszám: „8888”) és B (Név: „abc”, munkahelyi telefon: „123456” és mobilszám: „8888”): a címtár csak az A eredményt jeleníti meg.
- Ha a keresési eredmény A (Név: „abc”, munkahelyi telefon: „123456” és mobilszám: „8888”) és B (Név: „abc”, munkahelyi telefon: „123456” és mobilszám: „2222”): a címtár az A és B eredményt is megjeleníti.

Lépés 5

(Opcionális) Válasszon egy névjegyet a keresett listából, majd nyomja meg a **Részletek** gombot. A részleteket, például a nevet, a munkahelyi telefonszámot, a mobiltelefonszámot, az e-mail címet és a részleget láthatja.

Lépés 6

(Opcionális) Válasszon egy névjegyet, és indítson hívást.

- Ha egy névjegyhez munkahelyi telefonszám és mobiltelefonszám is tartozik, a címtár a munkahelyi telefonszámot jeleníti meg hívószámként. A munkahelyi telefonszám magasabb prioritású, mint a mobiltelefonszám. A részletek képernyőn, ha a nevet vagy a munkahelyi telefonszámot választ, és hívást kezdeményez, akkor a telefon a munkahelyi telefonszámot tárcsázza. Azonban, ha a mobiltelefonszámot választja, és hívást indít, a telefon a mobiltelefonszámot tárcsázza.
- Ha egy névjegyhez csak mobiltelefonszám tartozik, a címtár a mobiltelefonszámot jeleníti meg hívószámként.
- Ha egy névjegyhez nem tartozik munkahelyi telefonszám és mobiltelefonszám, a címtár csak a nevet jeleníti meg hívószám nélkül. Nem indíthat hívásokat erről a névjegyéről.

Lépés 7

(Opcionális) Válasszon egy névjegyet, majd nyomja meg a **Hívás szerkesztése** gombot az **Új hívás** képernyő eléréséhez. Ezen a képernyőn módosíthatja a névjegyhez tartozó számot munkahelyi telefonszámmal vagy

mobiltelefonszámra, majd új hívást indíthat. Ha egy névjegyhez nem tartozik telefonszám, a **Hívás szerkesztése** nem működik.



Megjegyzés

Miközben a telefon a névjegyet keresi, a **Mégse** gomb megnyomásával szakítható meg a keresési művelet még azelőtt, hogy a telefon kiadná a keresési eredményeket.

A Keresés a Webex címtárban művelet a következő feltételek mellett és hiba forgatókönyvekkel működik:

- Legalább három karaktert kell megadni a **Név/e-mail** mezőben. Ha háromnál kevesebb karaktert ad meg, akkor egy Érvénytelen bemenet üzenet jelenik meg. Legalább 3 karaktert adjon meg.
- Ha helyes keresési feltételt ad meg, de a telefon nem ad eredményt, a **Nincs találat** üzenet jelenik meg.
- Ha a rendszergazda 100-nál nagyobb maximális megjelenítési értéket állít be, a lekérdezés eredménye a Webex címtárban vagy a Minden könyvtárban történő keresés esetén is csak száz kapcsolatot jelenít meg. Ha több keresési eredmény van mint amennyi megjeleníthető a **Túl sok a találat**. Finomítsa a keresést üzenet jelenik meg.
- Ha a keresés során probléma akad a hálózattal, vagy nem válaszol a tartománynév-kiszolgáló (DNS) a Sikertelen hozzáférés a címtárhoz üzenet olvasható. Ellenőrizze a konfigurációt és a hálózati beállításokat, forduljon a rendszergazdához.

Webex-névjegyek keresése minden címjegyzékben

Webex-névjegyeket kereshet az **Összes címjegyzék** képernyőn.



Megjegyzés

Még ha a rendszergazda 100-nál nagyobb maximális megjelenítési értéket állít is be, a lekérdezés eredménye a Minden könyvtárban történő keresés esetén csak száz kapcsolatot jelenít meg. Ha több keresési eredmény van mint amennyi megjeleníthető a **Túl sok a találat**. Finomítsa a keresést üzenet jelenik meg.



Mielőtt elkezdené

- A rendszergazda engedélyezi a Webex-címjegyzéket.
- A rendszergazda engedélyezi a keresést az összes címtárban.

Eljárás

Lépés 1

Tegye a következők egyikét:

- 6821: Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot, majd válassza ki a **Könyvtárak** elemet.
- Egyéb telefonok a 6800-as sorozatban: nyomja meg a **Névjegyek**  gombot.

- Lépés 2** A **Címtár** képernyőn válassza ki az **Összes címtár** elemet.
- Lépés 3** A **Keresés az összes címjegyzékben** képernyőn adja meg Webex-névjegy keresési feltételeit. Egy nevet vagy egy e-mail címet adhat meg.
- Minden keresés a címtárban egy karaktert támogat keresési bemenetként, és csak a névjegy neve adható meg. Ha azonban Webex-névjegyekre szeretne keresni, legalább három karaktert kell megadnia, és a név vagy e-mail megadásával is kereshet. Ezért ha a keresés során kevesebb mint három karaktert ad meg, a telefon nem olvassa be Webex-névjegyeket.
- Lépés 4** Kattintson a **Keresés** gombra.
- A keresés során előfordulhat, hogy az ugyanolyan névvel vagy munkahelyi telefonszámmal szereplő névjegyeket kér le a művelet. Ilyen esetekben az **Összes címtár** lista csak egy névjegyet jelenít meg a legmagasabb prioritással, és figyelmen kívül hagyja a fennmaradó névjegyeket ismétlődőként. A keresési művelet a következő sorrendben próbálja meg lekérdezni a névjegyeket a címtárakból, a személyes címjegyzék prioritása a legmagasabb.
- Személyes címjegyzék (PAB)
 - Webex címtár
 - BroadSoft-címtár
 - LDAP-címtár
 - Bluetooth
- Lépés 5** (Opcionális) Válasszon egy névjegyet a keresett listából, majd nyomja meg a **Részletek** gombot. A részleteket, például a nevet, a munkahelyi telefonszámot, a mobiltelefonszámot, az e-mail címet és a részleget a **Részletes keresési eredmények** képernyőn lehet megnézni.
- A **Részletes keresési eredmények** képernyőn adhatja hozzá a Webex-névjegyet a Személyes címjegyzékhez. Hozzáadáshoz válassza ki a nevet, válassza a **Beállítás > Névjegy hozzáadása > Kiválasztás** elemet, majd mentse el a részleteket a **Személyes címjegyzék bejegyzés hozzáadása** képernyőn. A **Személyes címjegyzék** képernyőn kikeresheti a hozzáadott Webex-névjegyet, az eredmény azt fogja mutatni, hogy a névjegyet hozzáadta a PAB-hoz. Ha a BroadSoft-címtárban keresi a hozzáadott névjegyet, a kapcsolat, akkor a keresés a hozzáadott Webex-névjegyet fogja lekérni.
- Javasoljuk, hogy vagy **Webex** vagy **XSI-kiszolgáló** beállítást válasszon a névjegyek kereséséhez, mivel egyidejűleg nem tud Webex névjegyek és XSI-kiszolgáló névjegyek között keresni.

A Webex címtár nevének szerkesztése



Módosíthatja a Webex címtár megjelenítési nevét.

Mielőtt elkezdené

A rendszergazda Webex-névjegyek támogatását állítja be.

Eljárás

- Lépés 1** Tegye a következők egyikét:

- 6821: Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot, majd válassza ki a **Könyvtárak** elemet.
- Egyéb telefonok a 6800-as sorozatban: nyomja meg a **Névjegyek**  gombot.

- Lépés 2** Jelölje ki a **Webex címtár**at.
- Lépés 3** Kattintson a **Beállítás** gombra.
- Lépés 4** Válassza ki a **Beállítások szerkesztése** elemet.
- Lépés 5** A **Webex címtár beállításai** képernyőn módosítsa a nevet a **Címtár neve** mezőben. A megadott név Webex címtárként jelenik meg a **Címtár** listában.
- Lépés 6** Kattintson a **Mentés** gombra.

Broadsoft-címtár

A Broadsoft-címtárban megkeresheti és megnézheti saját, a csoport és a vállalat névjegyeit, így könnyebben kezdeményezhet hívást. A Broadsoft-címtárát a rendszergazda állítja be a telefonon. Ez az alkalmazásfunkció a BroadSoft Extended Services Interface (XSI) felületét használja.



Névjegy keresése a BroadSoft könyvtárban

Mielőtt elkezdené

- A rendszergazda engedélyezi a BroadSoft XSI-szolgáltatásokat.
- A rendszergazda engedélyezi a BroadSoft címtárakat, és megfelelően beállítja a címtárakat.
- A rendszergazda engedélyezi a címtárak böngészési módját.

Ha ez a mód engedélyezve van, a rendszer automatikusan elindít egy előtelepítési műveletet a címtár összes névjegyének lekéréséhez.

Eljárás

- Lépés 1** Tegye a következők egyikét:
- 6821: Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot, majd válassza ki a **Könyvtárak** elemet.
 - Egyéb telefonok a 6800-as sorozatban: nyomja meg a **Névjegyek**  gombot.
- Lépés 2** Nyomja meg a **Kategória** gombot, ha a telefonon megjelenik. Ellenkező esetben ugorja át a lépést.
- Lépés 3** Válassza ki a BroadSoft-címtárát. Az alapértelmezett nevek a következők:
- Vállalati
 - Csoport
 - Személyes
 - Vállalati közös
 - Csoport közös

Megjegyzés Amikor a rendszergazda kikapcsolja a címtár egyedi módját, a telefon csak a **BroadSoft könyvtár** jeleníti meg.

Miután belépett a címtárba, várjon, amíg az előtöltési művelet befejeződik. A **Mégse** gomb megnyomásával leállíthatja az előtöltési műveletet.



- Lépés 4** Nyomja meg a **Beállítások** gombot, és válassza az **Keresés** lehetőséget.
Ha a rendszergazda kikapcsolja a címtár böngészési módját, **Ehelyett a** telefonon megjelenő kereső gombot is megtekintheti.
- Lépés 5** Válasszon keresési feltételt.
- A BroadSoft Nagyvállalati vagy Csoport címtárban névjegyet vezetéknev, keresztnév, felhasználói azonosító, szám, mellék, mobiltelefonszám, osztály vagy e-mail-cím alapján kereshet.
 - BroadSoft Vállalati közös, Csoport közös vagy Személyes címtárban névjegyet Név vagy Telefonszám alapján kereshet.
- Lépés 6** Adja meg a keresési feltételt, és nyomja meg a **Keresés** gombot.

Névjegy típusának módosítása a BroadSoft-címtárban

Mielőtt elkezdené

A rendszergazda letiltja a BroadSoft XSI szolgáltatás címtár egyedi módját.

Eljárás

- Lépés 1** Tegye a következők egyikét:
- 6821: Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot, majd válassza ki a **Könyvtárak** elemet.
 - Egyéb telefonok a 6800-as sorozatban: nyomja meg a **Névjegyek**  gombot.
- Lépés 2** Nyomja meg a **Kategória** gombot, ha a telefonon megjelenik. Ellenkező esetben ugorja át a lépést.
- Lépés 3** Emelje ki a **BroadSoft-címtár** lehetőséget.
- Lépés 4** Nyomja meg az **Opciók** lehetőséget.
- Lépés 5** Válassza ki a **Beállítások szerkesztése** elemet.
- Lépés 6** Válassza ki a **Típus** mezőt.
A Broadsoft-címtár névjegy típusánál a Vállalati, Csoport, Személyes, Vállalati közös vagy Csoport közös lehetőségek közül választhat.
- Lépés 7** A módosítás alkalmazásához nyomja meg a **Mentés** gombot.

Névjegyek kezelése a BroadSoft személyes címjegyzékében

A BroadSoft személyes címjegyzékben névjegyek adhatók hozzá, szerkeszthetők és törölhetők.

Mielőtt elkezdené

- A telefon a BroadSoft XSI-szolgáltatáshoz csatlakozik.
- A Broadsoft személyes címjegyzéket a rendszergazda engedélyezi a telefonon.
- Az új névjegyek tárolására a rendszergazda állítja be a BroadSoft személyes címjegyzéket célkönyvtárként.
- A rendszergazda engedélyezi a címjegyzék böngészési módját.

Ha ez a mód engedélyezve van, a rendszer automatikusan elindít egy előtelepítési műveletet a címtár összes névjegyének lekéréséhez.

Eljárás

Lépés 1

Tegye a következők egyikét:

- 6821: Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot, majd válassza ki a **Könyvtárak** elemet.
- Egyéb telefonok a 6800-as sorozatban: nyomja meg a **Névjegyek**  gombot.

Lépés 2

Nyomja meg a **Kategória** gombot, ha a telefonon megjelenik. Ellenkező esetben ugorja át a lépést.

Lépés 3

Ha névjegyet szeretne hozzáadni BroadSoft személyes címjegyzékéhez, tegye a következőket:

- a) Válassza ki a BroadSoft-címjegyzéket. Az alapértelmezett név **Személyes**.

Megjegyzés Amikor a rendszergazda kikapcsolja a címjegyzék egyedi módját, a telefon csak a **BroadSoft címjegyzéket** jeleníti meg, válassza ki.

- b) Várjon, amíg befejeződik az előbetöltés művelet, vagy nyomja meg a **Mégse** gombot az előbetöltés művelet leállításához.

Ha a rendszergazda kikapcsolja a címjegyzék böngészési módját, a **Keresés a személyes címjegyzékben** jelenik meg helyette. Adja meg a keresési feltételt, és nyomja meg a **Keresés** gombot.

- c) Nyomja meg a **Beállítások** gombot, és válassza a **Hozzáadás** lehetőséget.
- d) Adja meg a névjegy adatait.
- e) Nyomja meg a **Mentés** gombot.

Lépés 4

Ha más címjegyzékből szeretne hozzáadni névjegyet (ha engedélyezve van) a BroadSoft személyes címjegyzékbe:

- a) Válassza ki az Összes címjegyzék, BroadSoft címjegyzék, LDAP címjegyzék, személyes telefonkönyv lehetőséget.
- b) Keressen meg azt a névjegyet, amelyet hozzá szeretne adni.
- c) Jelölje ki a kapcsolatot.
- d) Nyomja meg a **Beállítások** gombot, és válassza a **Névjegy hozzáadása** lehetőséget.
- e) Adja meg a névjegy adatait.
- f) Nyomja meg a **Mentés** gombot.

Lépés 5

Ha a BroadSoft személyes címjegyzékben szeretné módosítani a névjegyet, tegye a következőt:

- a) Válassza ki a BroadSoft-címjegyzéket. Az alapértelmezett név **Személyes**.

Megjegyzés Amikor a rendszergazda kikapcsolja a címjegyzék egyedi módját, a telefon csak a **BroadSoft címjegyzéket** jeleníti meg, válassza ki.

- b) Várjon, amíg befejeződik az előbetöltés művelet, vagy nyomja meg a **Mégse** gombot az előbetöltés művelet leállításához.

Ha a rendszergazda kikapcsolja a címjegyzék böngészési módját, a **Keresés a személyes címjegyzékben** jelenik meg helyette. Adja meg a keresési feltételt, és nyomja meg a **Keresés** gombot.

- c) Jelölje ki a szerkeszteni kívánt névjegyet.
 d) Nyomja meg a **Beállítások** gombot, és válassza a **Szerkesztés** lehetőséget.
 A névjegy szerkesztéséhez megnyomhatja a **Kiválasztás** gombot is a navigációs fűrtön.
 e) A névjegy részleteinek szerkesztése.
 f) Nyomja meg a **Mentés** gombot.

Lépés 6

Ha törölni szeretne egy névjegyet a BroadSoft személyes címjegyzékből, tegye a következőket:

- a) Válassza ki a BroadSoft-címjegyzéket. Az alapértelmezett név **Személyes**.

Megjegyzés Amikor a rendszergazda kikapcsolja a címjegyzék egyedi módját, a telefon csak a **BroadSoft címjegyzéket** jeleníti meg, válassza ki.

- b) Várjon, amíg befejeződik az előbetöltés művelet, vagy nyomja meg a **Mégse** gombot az előbetöltés művelet leállításához.

Ha a rendszergazda kikapcsolja a címjegyzék böngészési módját, a **Keresés a személyes címjegyzékben** jelenik meg helyette. Adja meg a keresési feltételt, és nyomja meg a **Keresés** gombot.

- c) Jelölje ki a törölni kívánt névjegyet.
 d) Nyomja meg a **Beállítások** gombot, és válassza a **Törlés** lehetőséget.

Broadsoft-címtár nevének szerkesztése

Amikor a rendszergazda kikapcsolja a címtár egyedi módját, a telefon csak a **BroadSoft könyvtárat** jeleníti meg.

Amikor a rendszergazda engedélyezi a címtár egyedi módját, a telefon az összes engedélyezett könyvtárat megjeleníti alapértelmezett vagy testreszabott névvel. Az alapértelmezett nevek a következők:



- Vállalati
- Csoport
- Személyes
- Vállalati közös
- Csoport közös



Megjegyzés

Csak a rendszergazda által engedélyezett címtár látható a **Címtárképernyőn**.

Eljárás

- Lépés 1** Tegye a következők egyikét:
- 6821: Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot, majd válassza ki a **Könyvtárak** elemet.
 - Egyéb telefonok a 6800-as sorozatban: nyomja meg a **Névjegyek**  gombot.
- Lépés 2** Nyomja meg a **Kategória** gombot, ha a telefonon megjelenik. Ellenkező esetben ugorja át a lépést.
- Lépés 3** Tegye a következők egyikét:
- Emelje ki a **BroadSoft-címtár** lehetőséget.
 - Jelöljön ki egy konfigurált címtárat.
- Lépés 4** Nyomja meg az **Opciók** lehetőséget.
- Lépés 5** Válassza a **Beállítások szerkesztése** elemet.
- Lépés 6** Szerkessze a **Könyvtár neve** mezőt.
- Lépés 7** A módosítás alkalmazásához nyomja meg a **Mentés** gombot.
-

Szerver nevének szerkesztése a Broadsoft-címtárban

Amikor a rendszergazda kikapcsolja a címtár egyedi módját, a telefon csak a **BroadSoft könyvtárat** jeleníti meg.



Amikor a rendszergazda engedélyezi a címtár egyedi módját, a telefon az összes engedélyezett könyvtárat megjeleníti alapértelmezett vagy testreszabott névvel. Az alapértelmezett nevek a következők:

- Vállalati
- Csoport
- Személyes
- Vállalati közös
- Csoport közös



Megjegyzés Csak a rendszergazda által engedélyezett címtár látható a **Címtárképernyőn**.

Eljárás

- Lépés 1** Tegye a következők egyikét:
- 6821: Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot, majd válassza ki a **Könyvtárak** elemet.
 - Egyéb telefonok a 6800-as sorozatban: nyomja meg a **Névjegyek**  gombot.
- Lépés 2** Nyomja meg a **Kategória** gombot, ha a telefonon megjelenik. Ellenkező esetben ugorja át a lépést.

- Lépés 3** Tegye a következők egyikét:
- Emelje ki a **BroadSoft-címtár** lehetőséget.
 - Jelöljön ki egy konfigurált címtárat.
- Lépés 4** Nyomja meg az **Opciók** lehetőséget.
- Lépés 5** Válassza a **Beállítások szerkesztése** elemet.
- Lépés 6** A **Gzadakiszolgáló** mező szerkesztése.
- Lépés 7** A módosítás alkalmazásához nyomja meg a **Mentés** gombot.

A BroadSoft-címtár azonosító adatainak szerkesztése

Amikor a rendszergazda kikapcsolja a címtár egyedi módját, a telefon csak a **BroadSoft könyvtár** jeleníti meg.



Amikor a rendszergazda engedélyezi a címtár egyedi módját, a telefon az összes engedélyezett könyvtár megjeleníti alapértelmezett vagy testreszabott névvel. Az alapértelmezett nevek a következők:

- Vállalati
- Csoport
- Személyes
- Vállalati közös
- Csoport közös



Megjegyzés Csak a rendszergazda által engedélyezett címtár látható a **Címtárképernyőn**.

Eljárás

- Lépés 1** Tegye a következők egyikét:
- 6821: Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot, majd válassza ki a **Könyvtárak** elemet.
 - Egyéb telefonok a 6800-as sorozatban: nyomja meg a **Névjegyek**  gombot.
- Lépés 2** Nyomja meg a **Kategória** gombot, ha a telefonon megjelenik. Ellenkező esetben ugorja át a lépést.
- Lépés 3** Tegye a következők egyikét:
- Emelje ki a **BroadSoft-címtár** lehetőséget.
 - Jelöljön ki egy konfigurált címtárat.
- Lépés 4** Nyomja meg az **Opciók** lehetőséget.
- Lépés 5** Válassza a **Beállítások szerkesztése** elemet.

- Lépés 6** (Opcionális) Adja meg a **Hitelesítési típus** lehetőségénél a **Bejelentkezési azonosító adatok** vagy **SIP-azonosító adatok** értéket.
- Lépés 7** Adja meg a hitelesítési típus alapján a felhasználói azonosító adatokat.
- Bejelentkezési azonosító adatok: a **Felhasználóazonosító** és a **Jelszó** mezők szerkesztése.
 - SIP-azonosító adatok: a **SIP-hitelesítési azonosító** és a **SIP-jelszó** mezők szerkesztése.
- Lépés 8** A módosítás alkalmazásához nyomja meg a **Mentés** gombot.
-

LDAP-címtár

A Cisco IP-telefon támogatja az LDAP (Lightweight Directory Access Protocol) protokoll 3. verzióját. Az LDAP-címtárban név, telefonszám vagy akár mindkettő alapján is kereshet. A rendszer támogatja az LDAP-alapú címtárakat, mint például a Microsoft Active Directory 2003-at és az OpenLDAP-alapú címtárakat.

Ha el szeretné érni a telefon LDAP-címtárát, akkor legalább egyszer adja meg a felhasználó azonosító adatait. A rendszergazda beállíthatja a felhasználói azonosító adatokat a telefonos felügyelet weboldalán. Miután sikeresen hozzáfért az LDAP címtárhoz, a telefon menti a felhasználói azonosító adatokat. Legközelebb kihagyhatja a felhasználói bejelentkezési eljárást. A telefon képes menteni a felhasználói azonosító adatokat a szervező vagy vendég felhasználók számára. Ezek a felhasználók általában a rugalmas ülőhelyek vagy az Extension Mobility funkció segítségével jelentkezhetnek be a telefonra.

Az LDAP-címtár azonosító adatainak szerkesztése



Ha az LDAP-címtárát a telefonon keresztül éri el, a felhasználó azonosító adatainak megadására lehet szükség. Előzetesen módosíthatja az azonosító adatokat, így megkerülheti a bejelentkezési eljárást. Az LDAP-fiókot a felhasználói azonosító adatok szerkesztésével is módosíthatja.

A telefon a felhasználó különböző típusaihoz menti az azonosító adatokat. Például azok a felhasználók, akik a rugalmas ülőhelyek vagy az Extension Mobility funkció segítségével jelentkeznek be a telefonra. Miután bekapcsolta a felhasználót a telefonon, a telefon megtartja a felhasználó azonosító adatait. Ezért az LDAP címtárát még bejelentkezés nélkül is elérheti.

Mielőtt elkezdené

A rendszergazda engedélyezi az LDAP címtárát.

Eljárás

- Lépés 1** Tegye a következők egyikét:
- 6821: Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot, majd válassza ki a **Könyvtárak** elemet.
 - Egyéb telefonok a 6800-as sorozatban: nyomja meg a **Névjegyek**  gombot.
- Lépés 2** (Opcionális) Nyomja meg a **Kategória** gombot.
- Ha a rendszergazda kikapcsolja a címtár böngészési módját, akkor a funkciógomb nem jelenik meg a telefonon.
- Lépés 3** Jelölje ki az LDAP címtárát.
- Alapértelmezés szerint a címtár neve “vállalati címtár (LDAP)”.

Lépés 4 Nyomja meg a **Beállítások** gombot, majd válassza a **Beállítások szerkesztése** lehetőséget.

Lépés 5 Adja meg a felhasználói azonosító adatokat.

A megjelenített mezők a rendszergazda által választott hitelesítési módszer szerint eltérőek:

- Ha a hitelesítési mód “Egyszerű”, a telefon megkérdezi az **Ügyfél telefonszámát** és a **jelszóhoz** tartozó azonosító adatokat.
- Ha a hitelesítési módszer a “Digest-MD5”, a telefon megkérdezi a **Felhasználónév** és a **Jelszó** azonosító adatokat.

Lépés 6 Nyomja meg a **Mentés** gombot az azonosító adatok mentéséhez.



Névjegy keresése az LDAP-címtárban

Mielőtt elkezdené

A rendszergazda engedélyezi az LDAP címtárt.

Eljárás

Lépés 1 Tegye a következők egyikét:

- 6821: Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot, majd válassza ki a **Könyvtárak** elemet.
- Egyéb telefonok a 6800-as sorozatban: nyomja meg a **Névjegyek**  gombot.

Lépés 2 Nyomja meg a **Kategória** gombot, ha a telefonon megjelenik. Ellenkező esetben ugorja át a lépést.

Lépés 3 Válassza ki az LDAP könyvtárat.

Alapértelmezés szerint a címtár neve “vállalati címtár (LDAP)”.

Lépés 4 (Opcionális) Ha a rendszer kéri, jelentkezzen be a felhasználó azonosító adataival.

A telefon az alábbi azonosító adatok egyikét kéri az LDAP címtár eléréséhez:

- **Ügyfél telefonszáma és jelszava**
- **Felhasználónév és jelszó**

További tájékoztatásért forduljon a rendszergazdához.

Ha a telefon helyi gyorsítótára tartalmazza a felhasználói azonosító adatokat, akkor a felhasználói bejelentkezési eljárást automatikusan kihagyja.

Amikor belép a címtárba, előfordulhat, hogy a telefon megkezdi az összes kapcsolat lekérését a címtárból.

Lépés 5 (Opcionális) Az automatikus betöltés leállításához nyomja meg a **Mégse** gombot.

Lépés 6 Nyomja meg a **Beállítások** lehetőséget, majd válassza az alábbi módszerek egyikét:

- **Egyszerű keresés:** A névjegyek között utónév és vezetéknév alapján lehet keresni.
- **Speciális keresés:** A névjegyek között utónév, vezetéknév és telefonszám alapján lehet keresni.

Lépés 7 Adja meg a keresési feltételt, és nyomja meg a **Keresés** gombot.

Kapcsolódó témakörök

[Névjegy hívása LDAP-címtárból](#), a(z) 109. oldalon

[Telefonszám szerkesztése az LDAP könyvtárban](#), a(z) 109. oldalon

Névjegy hívása LDAP-címtárból

Mielőtt elkezdené

A rendszergazda engedélyezi az LDAP címtárat.

Eljárás

-
- Lépés 1** Keresse ki a névjegyét az LDAP-címtárból, lásd: [Névjegy keresése az LDAP-címtárban, a\(z\) 108. oldalon](#). A keresés végeztével az annak megfelelő névjegyek bejegyzés formájában jelennek meg a találati listában.
- Lépés 2** A **Vállalati címtár (LDAP) találati listája** képernyőn a navigációs csoport külső gyűrűjével lehet kiemelni egy bejegyzést. A telefon általában egy bejegyzéshez egy telefonszámot jelenít meg. Ha azonban egy bejegyzéshez nem tartozik telefonszám, a mező üres marad.
- Lépés 3** Nyomja meg a **Hívás** gombot.
Megjegyzés Az Ön telefonja a bejegyzéshez tartozó első telefonszámot választja ki a kitércsázáshoz. Ha egy bejegyzéshez több telefonszám tartozik, és Ön ezek valamelyikét szeretné hívni, folytassa a következő lépésekkel. Ellenkező esetben ugorja át a lépéseket.
- Lépés 4** A kijelölt bejegyzésről bővebb információt tekinthet meg a **Részletek** gomb megnyomása után.
- Lépés 5** A **Vállalati címtár (LDAP) cím bejegyzés** képernyőn a navigációs csoport külső gyűrűjével görgethet a részletek között. Látható, hogy bizonyos attribútumok többször is megjelennek egy-egy bejegyzés részletei között, és minden attribútumhoz egy-egy telefonszám tartozik.
- Lépés 6** Jelölje ki a kitércsázáshoz használható telefonszámot, majd nyomja meg a **Hívás** gombot. A **Hívás** funkciógomb csak a kitércsázáshoz rendelkezésre álló telefonszámokon jelenik meg.
-

Telefonszám szerkesztése az LDAP könyvtárban

Hívás indítása előtt a telefonszámot egy meglévő, kiválasztott szám alapján módosíthatja.

Mielőtt elkezdené

A rendszergazda engedélyezi az LDAP címtárat.

Eljárás

- Lépés 1** Keresse ki a névjegyet az LDAP-címtárból, lásd: [Névjegy keresése az LDAP-címtárban, a\(z\) 108. oldalon](#). A keresés végeztével az annak megfelelő névjegyek bejegyzés formájában jelennek meg a találati listában.
- Lépés 2** A **Vállalati címtár (LDAP) találati listája** képernyőn a navigációs csoport külső gyűrűjével lehet kiemelni egy bejegyzést.
- A telefon általában egy bejegyzéshez egy telefonszámot jelenít meg. Ha azonban egy bejegyzéshez nem tartozik telefonszám, a mező üres marad. Ebben az esetben a bejegyzéshez tartozó telefonszám nem szerkeszthető.
- Lépés 3** Nyomja meg a **Hívás szerkesztése** gombot.
- Megjegyzés** Ha a bejegyzéshez több telefonszám is tartozik (vesszővel elválasztva), és az egyik telefonszámot szerkeszteni szeretné, a **Lépés 4 - Lépés 6** utasításait kövesse. Ellenkező esetben ugorja át a lépéseket.
- Lépés 4** A kijelölt bejegyzésről bővebb információt tekinthet meg a **Részletek** gomb megnyomása után.
- Lépés 5** A **Vállalati címtár (LDAP) cím bejegyzésképernyőn** a navigációs csoport külső gyűrűjével görgethet a részletek között.
- Látható, hogy bizonyos attribútumok többször is megjelennek egy-egy bejegyzés részletei között, és minden attribútumhoz egy-egy telefonszám tartozik.
- Lépés 6** Jelöljön ki egy telefonszámot, majd nyomja meg a **hívás szerkesztése gombot**.
- A **Hívás szerkesztése** funkciógomb csak a szerkesztésre rendelkezésre álló telefonszámokon jelenik meg.
- Lépés 7** Változtassa meg a számot szükség szerint.
- Lépés 8** Nyomja meg a **Hívás** gombot.
-

XML könyvtár

A telefon azután tud visszakeresni névjegyet az XML-címtár szolgáltatásból vagy alkalmazásból, hogy a rendszergazda konfigurálta az XML-címtárat a telefonján. Ily módon az XML-címtárban lévő névjegyeit megtekintheti, illetve felhívhatja. A telefon általában legfeljebb 200 névjegyet (vagy bejegyzést) képes megjeleníteni az XML-címtárban.



Névjegy hívása XML-címtárból

Mielőtt elkezdené

A rendszergazda konfigurálta az XML-címjegyzéket.

Eljárás

- Lépés 1** Tegye a következők egyikét:

- 6821: Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot, majd válassza ki a **Könyvtárak** elemet.
- Egyéb telefonok a 6800-as sorozatban: nyomja meg a **Névjegyek**  gombot.

Lépés 2 Nyomja meg a **Kategória** gombot, ha a telefonon megjelenik. Ellenkező esetben ugorja át a lépést.

Lépés 3 Válassza ki az XML-címjegyzéket.

Alapértelmezés szerint a címtár neve “vállalati címtár (XML)”.

Lépés 4 A **Címjegyzék** képernyőn a navigációs csoport külső gyűrűjével lehet kiemelni egy bejegyzést.

A telefon egy bejegyzést a hozzá tartozó telefonszámmal vagy telefonszámokkal együtt jelenít meg.

Lépés 5 Nyomja meg a **Hívás** gombot.

Megjegyzés A több telefonszámot tartalmazó névjegyek esetében a telefon mindig az első telefonszámot választja ki a kitarcsázáshoz. Ha Ön a névjegy valamelyik másik telefonszámát szeretné hívni, folytassa a következő lépésekkel. Ellenkező esetben ugorja át a lépéseket.

Lépés 6 Nyomja meg a **Kiválasztás** gombot a navigációs csoporton, ha kiemelt bejegyzés részletes adatait szeretné megnézni.

Lépés 7 A **Vállalati címtár (XML) cím bejegyzés** képernyőn a navigációs csoport külső gyűrűjével görgethet a részletek között.

Egy bejegyzéshez legfeljebb 5 telefonszám tartozhat.

Lépés 8 Jelöljön ki egy telefonszámot, és nyomja meg a **Hívás** gombot.

Telefonszám szerkesztése a XML-címtárban



Hívás indítása előtt a telefonszámot egy meglévő, kiválasztott szám alapján módosíthatja.

Mielőtt elkezdene

A rendszergazda konfigurálta az XML-címjegyzéket.

Eljárás

Lépés 1 Tegye a következők egyikét:

- 6821: Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot, majd válassza ki a **Könyvtárak** elemet.
- Egyéb telefonok a 6800-as sorozatban: nyomja meg a **Névjegyek**  gombot.

Lépés 2 Nyomja meg a **Kategória** gombot, ha a telefonon megjelenik. Ellenkező esetben ugorja át a lépést.

Lépés 3 Válassza ki az XML-címjegyzéket.

Alapértelmezés szerint a címtár neve “vállalati címtár (XML)”.

Lépés 4 A **Címjegyzék** képernyőn a navigációs csoport külső gyűrűjével lehet kiemelni egy bejegyzést.

A telefon egy bejegyzést a hozzá tartozó telefonszámmal vagy telefonszámokkal együtt jelenít meg.

Lépés 5 Tegye a következők egyikét:

- Ha a bejegyzéshez csak egy telefonszám tartozik:
 1. Nyomja meg a **Hívás szerkesztése** gombot.
 2. Változtassa meg a számot szükség szerint.
 3. Nyomja meg a **Hívás** gombot.
- Ha a bejegyzéshez több telefonszám is tartozik (vesszővel elválasztva), és az egyik telefonszámot szerkeszteni szeretné:
 1. Nyomja meg a **Kiválasztás** gombot a navigációs csoporton, ha kiemelt bejegyzés részletes adatait szeretné megnézni.
 2. A **Vállalati címtár (XML) cím bejegyzés** képernyőn a navigációs csoport külső gyűrűjével lehet kiemelni egy telefonszámot.

Egy bejegyzéshez legfeljebb 5 telefonszám tartozhat.
 3. Nyomja meg a **Hívás szerkesztése** gombot.
 4. Változtassa meg a számot szükség szerint.
 5. Nyomja meg a **Hívás** gombot.

Azonnali üzenetek és Jelenlét névjegyek

Azonnali üzenet és jelenlét (IM&P) névjegyek megjelenítik a jelenlét információkat. Látható, ha az illető elérhető, elfoglalt, nem elérhető, vagy nem szeretné, ha zavarnák.

A UC-One Communicator segítségével kezelhetők a névjegyek listái. A telefon a névjegyek listáját a UC-One Communicator szerverről hívja le.

Amikor használja a telefont, az állapotinformációt küld a UC-One Communicator-nak.

Jelenlétjelzés

Vállalata használhatja a “UC-One Communicator” szolgáltatást és integrálhatja a telefont. Ezzel a szolgáltatással a névjegyek állapota jeleníthető meg.

A telefonon az állapot a telefon állapot során jelenik meg. Tegye az alábbiak egyikét:

- Elérhető
- Nincs a gépnél
- Ne zavarjanak
- Nem elérhető

A “UC-One Communicator” szolgáltatásról bővebben lásd a Broadsoft dokumentációt.



Azonnali üzenetek és Jelenlét névjegyek hívása

Amikor valakit az IM&P névjegyek közül hív fel, a jelenlét információ megjelenik a hívástörténetben.

Mielőtt elkezdené

Az IM&P-címtárat a rendszergazda engedélyezi a telefonon.

Eljárás

-
- Lépés 1** Tegye a következők egyikét:
- 6821: Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot, majd válassza ki a **Könyvtárak** elemet.
 - Egyéb telefonok a 6800-as sorozatban: nyomja meg a **Névjegyek**  gombot.
- Lépés 2** Nyomja meg a **Kategória** gombot, ha a telefonon megjelenik. Ellenkező esetben ugorja át a lépést.
- Lépés 3** Válassza az **IM&P kapcsolatok** lehetőséget.
- Lépés 4** Válasszon egy címtárat.
- Lépés 5** Válasszon ki egy bejegyzést.
- A bejegyzés a névjegy állapotát mutatja.
- Lépés 6** (Opcionális) Nyomja meg a **Részletek** gombot a névjegy részleteinek megjelenítéséhez, majd nyomja meg a **Vissza** gombot a névjegyek listájához való visszatéréshez.
- Lépés 7** Nyomja meg a **Hívás** gombot.
-



A Jelenlét állapot módosítása

Mivel a telefon mindig elérhető, a jelenlétet manuálisan kell beállítani a telefonon.

Mielőtt elkezdené

Az IM&P-címtárat a rendszergazda engedélyezi a telefonon.

Eljárás

-
- Lépés 1** Tegye a következők egyikét:
- 6821: Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot, majd válassza ki a **Könyvtárak** elemet.
 - Egyéb telefonok a 6800-as sorozatban: nyomja meg a **Névjegyek**  gombot.
- Lépés 2** Nyomja meg a **Kategória** gombot, ha a telefonon megjelenik. Ellenkező esetben ugorja át a lépést.
- Lépés 3** Válassza az **IM&P kapcsolatok** lehetőséget.
- Lépés 4** Jelöljön ki egy címtárat. Például **Kedvenc**, **Nem csoport**, **Minden kapcsolat** és így tovább.
- Lépés 5** Nyomja meg a **Presence (Jelenlét)** gombot.
- Lépés 6** Válassza ki a jelenlétet a listából.

- Elérhető—Hívást fogadhat.
- Nincs a telefontól—Rövid időre elhagyta a telefont.
- Ne zavarjanak—Nem akar hívást fogadni.
- Offline—Nem elérhető, és nem tud hívást fogadni. Általában ezt a jelenlétezt érdemes megadni, amikor hosszabb ideig nincs a telefontól.

Személyes címjegyzékbeli

Új névjegy hozzáadása a személyes címjegyzékbe

Mielőtt elkezdené



A rendszergazdának engedélyeznie kell a személyes címjegyzéket a telefontól. Ellenkező esetben a **Személyes címjegyzék** nem jelenik meg.

A rendszergazda úgy állította be a személyes címjegyzéket, hogy az az új névjegyek tárolására szolgáló célkönyvtár.

Eljárás

Lépés 1

Tegye a következők egyikét:

- 6821: Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot, majd válassza ki a **Könyvtárak** elemet.
- Egyéb telefonok a 6800-as sorozatban: nyomja meg a **Névjegyek**  gombot.

Lépés 2

Nyomja meg a **Kategória** gombot, ha a telefontól megjelenik. Ellenkező esetben ugorja át a lépést.

Lépés 3

Névjegy hozzáadása a személyes címjegyzékből.

- Válassza ki a **Személyes címtárat**.
- Nyomja meg a **Hozzáad** gombot.
- Adjon meg egy nevet és legalább egy telefonszámot.
- (Opcionális) Válassza ki a kapcsolat egyéni csengőhangját.
- A névjegy hozzáadásához nyomja meg a **Mentés** gombot.

Lépés 4

Névjegy hozzáadása a személyes címjegyzékhez más címjegyzékből.

- Válassza ki az Összes címjegyzék, BroadSoft címjegyzék vagy LDAP címjegyzék lehetőséget.
- Keressen meg azt a névjegyét, amelyet hozzá szeretne adni.
- Jelölje ki a kapcsolatot.
- Nyomja meg a **Beállítások** gombot, és válassza a **Névjegy hozzáadása** lehetőséget.
- Adjon meg egy nevet és legalább egy telefonszámot.
- (Opcionális) Válassza ki a kapcsolat egyéni csengőhangját.
- A névjegy hozzáadásához nyomja meg a **Mentés** gombot.

Kapcsolódó témakörök

- [Kapcsolat keresése az Összes címtár képernyőn](#), a(z) 95. oldalon
- [Névjegy keresése a BroadSoft könyvtárban](#), a(z) 101. oldalon
- [Névjegy keresése az LDAP-címtárban](#), a(z) 108. oldalon

Új névjegy hozzáadása a személyes címjegyzékhez a telefon weboldalán

Mielőtt elkezdene

A rendszergazdának engedélyeznie kell a személyes címjegyzéket a telefonon. Ellenkező esetben a **Személyes címjegyzék** menü nem jelenik meg.

Eljárás



-
- Lépés 1** A telefon weboldalán válassza ki a **User Login (Felhasználói bejelentkezés) > Personal Directory (Személyes könyvtár)** elemet.
 - Lépés 2** Kattintson a **Személyes címtár hozzáadása** elemre.
 - Lépés 3** Adjon hozzá egy nevet és a kapcsolódó számot vagy számokat. A szám tartalmazza a munkahelyi telefonszámot, mobilszámot és otthoni telefonszámot.
 - Lépés 4** Kattintson az **Összes változás elküldése** lehetőségre.
-

Névjegy keresése a személyes címtárban

Mielőtt elkezdene

A rendszergazdának engedélyeznie kell a személyes címtár funkciót a telefonon. Ellenkező esetben a **Személyes címjegyzék** menü nem jelenik meg.

Eljárás



-
- Lépés 1** Tegye a következők egyikét:
 - 6821: Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot, majd válassza ki a **Könyvtárak** elemet.
 - Egyéb telefonok a 6800-as sorozatban: nyomja meg a **Névjegyek**  gombot.
 - Lépés 2** Nyomja meg a **Kategória** gombot, ha megjelenik. Ellenkező esetben ugorja át a lépést.
 - Lépés 3** Válassza ki a **Személyes címtárat**.
 - Lépés 4** Válassza az **Opciók > Keresés** lehetőséget.
 - Lépés 5** Írja be a keresendő címbejegyzést. Az egyező névjegyek megjelennek a telefonon.
Csak név szerint kereshet (kis- és nagybetű nincs megkülönböztetve). A szám alapján történő keresés nem támogatott.
-

Névjegy hívása a személyes címjegyzékben

Mielőtt elkezdené

A rendszergazdának engedélyeznie kell a személyes címtár funkciót a telefonon. Ellenkező esetben a **Személyes címjegyzék** menü nem jelenik meg.

Eljárás

-
- Lépés 1** Tegye a következők egyikét:
- 6821: Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot, majd válassza ki a **Könyvtárak** elemet.
 - Egyéb telefonok a 6800-as sorozatban: nyomja meg a **Névjegyek**  gombot.
- Lépés 2** Nyomja meg a **Kategória** gombot, ha megjelenik. Ellenkező esetben ugorja át a lépést.
- Lépés 3** Válassza ki a **Személyes címjegyzék** lehetőséget, és keresse meg a kívánt bejegyzést.
- Lépés 4** Emelje ki a tárcsázni kívánt bejegyzést a személyes címjegyzékből.
- Lépés 5** Nyomja meg a **Hívás** gombot.

Kapcsolódó témakörök



[Névjegy keresése a személyes címtárban](#), a(z) 115. oldalon

Névjegy szerkesztése a személyes címjegyzékben

Mielőtt elkezdené

A rendszergazdának engedélyeznie kell a személyes címtár funkciót a telefonon. Ellenkező esetben a **Személyes címjegyzék** menü nem jelenik meg.

Eljárás

-
- Lépés 1** Tegye a következők egyikét:
- 6821: Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot, majd válassza ki a **Könyvtárak** elemet.
 - Egyéb telefonok a 6800-as sorozatban: nyomja meg a **Névjegyek**  gombot.
- Lépés 2** Nyomja meg a **Kategória** gombot, ha a telefonon megjelenik. Ellenkező esetben ugorja át a lépést.
- Lépés 3** Válassza ki a **Személyes címjegyzék** lehetőséget, és keresse meg a kívánt bejegyzést.
- Lépés 4** Emelje ki a módosítani kívánt bejegyzést.
- Lépés 5** Nyomja meg a **Beállítások** gombot, és válassza a **Szerkesztés** lehetőséget.
- Lépés 6** Módosítsa a bejegyzés adatait.
- Lépés 7** Nyomja meg a **Mentés** gombot.
-

Kapcsolódó témakörök

[Névjegy keresése a személyes címtárban](#), a(z) 115. oldalon

Névjegy törlése a Személyes Címtárból



Mielőtt elkezdené

A rendszergazdának engedélyeznie kell a személyes címtár funkciót a telefonon. Ellenkező esetben a **Személyes címjegyzék** menü nem jelenik meg.

Eljárás

Lépés 1

Tegye a következők egyikét:

- 6821: Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot, majd válassza ki a **Könyvtárak** elemet.
- Egyéb telefonok a 6800-as sorozatban: nyomja meg a **Névjegyek**  gombot.

Lépés 2

Nyomja meg a **Kategória** gombot, ha megjelenik. Ellenkező esetben ugorja át a lépést.

Lépés 3

Válassza ki a **Személyes címtár**at.

Lépés 4

Keresse meg az eltávolítani kívánt névjegyet.

Lépés 5

Emelje ki a névjegy címbejegyzését, és nyomja meg a **Beállítás** > **Törlés** gombot a bejegyzés törléséhez.

Kapcsolódó témakörök

[Névjegy keresése a személyes címtárban](#), a(z) 115. oldalon

Inverz névkeresés Bejövő és Kimenő hívásokon

Az inverz névkeresés egy bejövő, kimenő, konferencia vagy átadott hívás számának nevére keres rá. Az inverz névkeresés akkor kapcsol be, amikor a telefon nem talál nevet a szolgáltató könyvtárában, a Hívástörténetben vagy a névjegyek között. Az inverz névkereséshez érvényes LDAP könyvtár vagy XML könyvtár konfigurációra van szükség.

Az inverz névkeresés a telefon külső könyvtáraiban keres. Amikor a keresés sikeres, a nevet beemeli a hívásba és a hívástörténetbe. Párhuzamos, több telefonhívás esetén az inverz névkeresés az első telefonszámhoz tartozó névre keres rá. Amikor a második hívás csatlakozik vagy tartásra kerül, az inverz névkeresés a második telefonszámhoz tartozó névre keres rá.

Az inverz névkeresés alapértelmezés szerint engedélyezve van.

Az inverz névkeresés a könyvtárak között az alább sorrendben keres:

1. Névjegyek
2. Hívási előzmények
3. LDAP-címtár
4. XML könyvtár



FEJEZET 4

Legutóbbi hívások

- [A legutóbbi hívások listája, a\(z\) 119. oldalon](#)
- [A híváslista megtekintése, a\(z\) 119. oldalon](#)
- [Webex hívásnaplók megtekintése – időtartam, a\(z\) 121. oldalon](#)
- [Webex-hívások levélszemétként jelzése, a\(z\) 122. oldalon](#)
- [Hívásnaplók megtekintése szerverről , a\(z\) 122. oldalon](#)
- [Visszahívás a híváslistából, a\(z\) 123. oldalon](#)
- [A legutóbbi hívások listájának törlése, a\(z\) 124. oldalon](#)
- [Új névjegy létrehozása a Híváslista bejegyzésekből, a\(z\) 124. oldalon](#)
- [Hívásrekord törlése, a\(z\) 125. oldalon](#)
- [Minden hívásrekord törlése, a\(z\) 125. oldalon](#)

A legutóbbi hívások listája

A Híváslistában a legutolsó 180 egyéni hívás és hívás csoport látható.

Amikor a Híváslista eléri a maximális méretet, a következő új bejegyzés felülírja a lista legrégebbi elemét.

Amikor a kiszolgálón meg van valósítva a STIR/SHAKEN támogatása, akkor a telefonon a hívó azonosítója mellett egy, a hívó fél STIR/SHAKEN-ellenőrzésének eredményétől függő, újabb ikon jelenik meg. Az ellenőrzés eredményétől függően a telefon három típusú ikont jelenít meg. Az ikonokra vonatkozóan itt található további információ: [A híváslista megtekintése, a\(z\) 119. oldalon](#).

A híváslista megtekintése


Nézze meg, ki hívta fel a legutóbb.

**Megjegyzés**


Minden vonalon van egy nem fogadott hívás jelölés. A telefon képernyőjén megtekinthető a nem fogadott hívások száma vonalanként. Legfeljebb 99 lehet a nem fogadott hívások száma. Amikor megtekinti az Összes hívás vagy Nem fogadott hívások listáját a telefon képernyőjén egy adott sorban, a nem fogadott hívás ikonja eltűnik abban a sorban.

A nem fogadott hívás jelölés és a nem fogadott hívások tényleges száma eltérő lehet, mert a Legutóbbi listában legfeljebb 180 hívás jeleníthető meg. A korlát a kimenő hívásokat, nem fogadott hívásokat és a bejövő hívásokat foglalja magába. Lehet korábbi nem fogadott hívás, amely hozzáadódik a nem fogadott hívások ikonjának számlálójához. Ez a Híváslistában felülíródhat.

Eljárás

Lépés 1 Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.

Lépés 2 Hajtsa végre a következő műveletek egyikét:

- Asztali telefonok: Válasszon ki egy vonalat a megtekintéshez, és nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.
- Konferenciatelefonok: nyomja meg a **Beállítások** gombot.

Lépés 3 Válassza a **Legutóbbiak** lehetőséget a **Legutóbbiak** képernyőre való belépéshez.

A telefon kezdőképernyőjén is megnyomhatja a **Legutóbbiak** funkciógombot. Ez a funkciógomb csak akkor jelenik meg, ha a rendszergazda a telefon webinterfészén felkonfigurálta azt.

Amikor megnyomja a **Legutóbbiak** funkciógombot, azonnal automatikusan az **Összes hívás** képernyőre lép.

Lépés 4 A **Legutóbbiak** képernyőn válassza ki az összes legutóbbi hívás listájának megtekintését, vagy válasszon egy típusú legutóbbi hívást az alábbi híváslistákból.

- Összes
- Nem fogadott hívások
- Fogadott hívások
- Tárcsázott hívások
- Legutóbbiak megjelenítése innen

Ha további információt szeretne megtudni a hívásnaplók megtekintésének módjáról a **Legutóbbiak megjelenítése innen** lehetőség használatával, lásd [Hívásnaplók megtekintése szerverről](#), a(z) [122. oldalon](#).

A rendszergazda ezen a képernyőn konfigurálja a **Beállítás**, **Hívás**, **Hívás szerkesztése**, **Szűrő** és **Vissza** funkciógombokat az Összes, Tartott, Fogadott és Nem fogadott híváslistához. Ha be van állítva, akkor ezek a funkciógombok akkor láthatók, amikor a fenti híváslistákban belép valamelyik menübe. A funkciógombok a konfiguráció alapján a híváslisták valamelyik **Beállítás** menüjeként is megjelenhetnek.

A rendszergazda engedélyezheti Webex hívások naplózásának támogatását. Az **Összes hívás** képernyőn, ha a hívást egy telefonszám jelöli, látható a **Hívás** és **Hívás szerkesztése** funkciógomb. Ha a hívást nem egy telefonszám jelöli, akkor a telefon nem jelenít meg a két funkciógombot.

A fenti híváslistában minden menü tartalmaz **Beállítás** funkciógombot az alábbi menükkal.

- Szűrő - Beléphet a **Legutóbbiak** képernyőre, ha megnyomja.

A menü elérhetősége attól függ, hogy a rendszergazda hogyan konfigurálta a funkciógombot a telefon webinterfészén.




- Hívás szerkesztése - Tetszőleges hívás bejegyzés részletet szerkeszthet, ha meg van nyomva.

A menü elérhetősége attól függ, hogy a rendszergazda hogyan konfigurálta a funkciógombot a telefon webinterfészén.

- Bejegyzés törlése - Törli a kiválasztott bejegyzést, ha megnyomja.
- Lista törlése - A kiválasztott menü összes bejegyzését törli, ha megnyomja.
- Rendezés név szerint – A hívók neve szerint rendezzi a bejegyzéseket, ha ki van választva.
- Kapcsolat hozzáadása - Új névjegyet ad a címjegyzékhez.

Ha a rendszergazda engedélyezte a Webex hívások naplózásának támogatását, illetve ha az **Összes hívás** képernyőn a hívást egy telefonszám jelöli, használhatja a **Névjegy hozzáadása** lehetőséget. Ha a hívást nem egy telefonszám jelöli, akkor a beállítás menü nem tartalmazza a **Névjegy hozzáadása** lehetőséget.

Megjegyzés

- A telefonon a hívó azonosítója mellett megjelenő újabb  ikon érvényesített hívást jelez.
Ha az ikon piros, az nem fogadott hívást jelez.
Amikor egy hívás részleteire lép, láthatja, hogy az adott hívás nem fogadott hívás vagy fogadott hívás-e.
- A telefonon a hívó azonosítója mellett megjelenő újabb  ikon jogosulatlan hívót jelez.
Ha az ikon piros, az nem fogadott hívást jelez.
- A telefonon a hívó azonosítója mellett megjelenő újabb  ikon nem érvényesített hívást jelez.
Ha az ikon piros, az nem fogadott hívást jelez.


Webex hívásnaplók megtekintése – időtartam

A fogadott és kezdeményezett Webex-hívások időtartamát tekintheti meg.

Mielőtt elkezdené

- A telefon a Webex felhőszerverre van csatlakoztatva.
- A rendszergazda adja hozzá a **Legutóbbiak megjelenítése innen** menüt a telefonhoz.
- Ha a rendszergazda engedélyezi a Webex-hívások naplójának megjelenítését, akkor a **Webex** opció elérhetővé válik a Legutóbbiak megjelenítése menüben.

Eljárás

- Lépés 1** Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.
- Lépés 2** Válassza a **Legutóbbiak** lehetőséget a **Legutóbbiak** képernyőre való belépéshez.
- A telefon kezdőképernyőjén is megnyomhatja a **Legutóbbiak** funkciógombot. Ez a funkciógomb csak akkor jelenik meg, ha a rendszergazda a telefon webinterfészén felkonfigurálta azt.
- Amikor megnyomja a **Legutóbbiak** funkciógombot, azonnal automatikusan **Összes hívás** képernyőre lép.
- Lépés 3** Az **Összes hívás** képernyőn válasszon ki egy hívásnaplót.
- Ha kiválaszt egy kezdeményezett vagy fogadott hívást, a hívás időtartamát az **Időtartam** mezőben láthatja. Nem fogadott hívás esetén a hívás időtartamára vonatkozó információ nem áll rendelkezésre.

Webex-hívások levélszemétként jelzése



Ha a telefon Webex-kiszolgálóra van regisztrálva, a telefon a következő ikonokat jeleníti meg ellenőrzésként a hívásmunkamenetekben, a helyi hívásnaplókban és a Webex-hívásnaplókban.

- A telefonon a hívó azonosítója mellett megjelenő újabb  ikon érvényesített hívást jelez.



Megjegyzés A Cisco 8811-es IP-telefon képernyője szürkeárnyalatos, így nem támogatja a színes ikonokat.

Amikor egy hívás részleteire lép, láthatja, hogy az adott hívás nem fogadott hívás vagy fogadott hívás-e.

- A telefonon a hívó azonosítója mellett megjelenő újabb  ikon jogosulatlan hívót jelez.
Ha az ikon piros, az nem fogadott hívást jelez.
- A telefonon a hívó azonosítója mellett megjelenő újabb  ikon nem érvényesített hívást jelez.
Ha az ikon piros, az nem fogadott hívást jelez.

Hívásnaplók megtekintése szerverről

Kiválasztástól függően külön listában tekinthetők meg a BroadWorks XSI szerver hívásnaplói, a helyi hívásnaplók és a Webex felhőszerver naplói.


A telefon nem végez inverz névkeresést a helyi személyes címtár alapján, ha a felhasználó a BroadWorks-hívásnaplóra lép a telefonon.

Mielőtt elkezdené

A rendszergazda adja hozzá a **Legutóbbiak megjelenítése innen** menüt a telefonhoz.


Amikor a rendszergazda engedélyezi a Webex hívások naplójának megjelenítését, a **Webex** lehetőség a **Legutóbbiak megjelenítése innen** menüből érhető el.

Eljárás

- Lépés 1** Válassza ki, hogy melyik vonal előzményeit szeretné megtekinteni.
- Lépés 2** Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.
- Lépés 3** Válassza a **Híváslista** lehetőséget.
- Lépés 4** Nyomja meg a **Legutóbbiak megjelenítése innen** gombot, és válasszon egy lehetőséget.
- **XSI-kiszolgáló:** A kiszolgálón tárolt és onnan továbbított hívásnaplókat jeleníti meg.
 - **Telefon:** A telefonon tárolt hívásnaplókat jeleníti meg.
 - **Webex:** A Webex felhőkiszolgálón tárolt hívásnaplókat jeleníti meg.
- Lépés 5** Kattintson a **Beállítás** gombra.
- Megtekinthető az összes hívás, nem fogadott hívások, fogadott hívások és lehelyezett hívások listája.
-



Visszahívás a híváslistából

Eljárás

- Lépés 1** Tegye a következők egyikét:
- Asztali telefonok – Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.
 - Konferenciatelefonok—Nyomja meg a **Beállítások** gombot.
- Lépés 2** Nyomja meg a **Híváslista** gombot.
- Lépés 3** Válassza ki a tárcsázni kívánt hívásrekordot.
- Lépés 4** (Opcionális) A hívásrekord szerkesztéséhez nyomja meg a **Hívás szerkesztése** gombot.
- Lépés 5** Nyomja meg a szükséges vonalgombot vagy a **Hívás** gombot a hívás elindításához.
-

A legutóbbi hívások listájának törlése

Eljárás

- Lépés 1** Válassza ki, hogy melyik vonal előzményeit szeretné megtekinteni.
- Lépés 2** Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.
- Lépés 3** Tegye a következők egyikét:
- Asztali telefonok – Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.
 - Konferenciatelefonok—Nyomja meg a **Beállítások** gombot.
- Lépés 4** Válassza a **Híváslista** lehetőséget.
- Lépés 5** Válassza ki a törölni kívánt listát.
- Összes hívás
 - Nem fogadott
 - Fogadott hívások
 - Tárcsázott hívások
 - Legutóbbiak megjelenítése innen
- Lépés 6** Nyomja meg a **Tovább (Option)** gombot, és válassza az **Összes törlése** lehetőséget.
- Lépés 7** Nyomja meg az **OK** gombot.
-

Új névjegy létrehozása a Híváslista bejegyzésekből

Eljárás

- Lépés 1** Válassza ki, hogy melyik vonal előzményeit szeretné megtekinteni.
- Lépés 2** Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.
- Lépés 3** Válassza a **Híváslista** lehetőséget.
- Lépés 4** Válasszon egy listaelemet.
- Összes hívás
 - Nem fogadott
 - Fogadott hívások
 - Tárcsázott hívások
 - Legutóbbiak megjelenítése innen
- Hívások megtekintéséről a **Legutóbbiak megjelenítése innen** beállításban lásd [Hívásnaplók megtekintése szerverről](#) , a(z) [122. oldalon](#).

Lépés 5 Jelölje ki a hozzáadni kívánt egyedi bejegyzést.

Lépés 6 Nyomja meg az **Opciók** lehetőséget.

Lépés 7 Nyomja meg a **Névjegy hozzáadása** gombot.

A menü címke mutatja azt a címjegyzéket, amelyhez hozzá szeretné adni a névjegyét:

- Ha a menü **személyes cím hozzáadása elem** jelenik meg, akkor a kapcsolattartót a helyi személyes címjegyzékhez adja hozzá.
- Ha megjelenik a **BroadSoft személyes névjegy hozzáadása**, akkor a névjegyét a BroadSoft személyes címjegyzékében adja hozzá.


A rendszergazda módosíthatja a célhely címjegyzékét.

Lépés 8 A névjegy hozzáadásához nyomja meg a **Mentés** gombot.

A **Broadsoft személyes névjegy hozzáadása** képernyőn, amikor a névjegy részletei mező üres, vagy érvénytelen értékeket adtunk meg a mezőkhöz, nem látszik a **Mentés** funkciógomb.

Hívásrekord törlése

Eljárás

Lépés 1 Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.

Lépés 2 Válassza a **Híváslista** lehetőséget.

Lépés 3 Megnézheti az összes korábbi hívást, vagy csak bizonyos típusú korábbi hívásokat.

- Összes hívás
- Nem fogadott
- Fogadott hívások
- Tárcsázott hívások
- Legutóbbiak megjelenítése innen

Lépés 4 Jelölje ki a törölni kívánt egyedi bejegyzést vagy híváscsoportot.

Lépés 5 Nyomja meg az **Opciók** lehetőséget.


Lépés 6 Válassza a **Bejegyzés törlése** lehetőséget.

Lépés 7 Nyomja meg az **OK** gombot.

Minden hívásrekord törlése

A telefonról minden híváselőzmény törölhető.

Eljárás

- Lépés 1** Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.
- Lépés 2** Válassza a **Híváslista** lehetőséget.
- Lépés 3** Válassza ki az **Összes hívás** lehetőséget.
- Lépés 4** Nyomja meg a **Tovább (Option)** gombot, és válassza az **Összes törlése** lehetőséget.
- Lépés 5** Nyomja meg az **OK** gombot.
-




FEJEZET 5

Hangposta

- [A személyes hangpostafiók, a\(z\) 127. oldalon](#)
- [Tudja meg, hogy vannak-e új Személyes hangpostüzenetei, a\(z\) 128. oldalon](#)
- [A személyes hangposta elérése, a\(z\) 128. oldalon](#)
- [A személyes hangposta elérése, a\(z\) 128. oldalon](#)
- [A figyelt hangpostafiók hangüzeneteinek állapota, a\(z\) 128. oldalon](#)

A személyes hangpostafiók

A telefonkészülekről közvetlenül elérheti személyes hangüzeneteit. Azonban a rendszergazdának kell beállítania a hangpostafiókját, és beállíthatja a telefonját is a hangpostarendszer eléréséhez.

Az **Üzenetek**  gomb vagy az **Üzenetek** funkciógomb a telefonon a hangpostarendszer gyorstárca-szójaként működik.


Amikor Ön nincs az asztalánál, akkor felhívhatja a hangpostarendszerét, hogy hozzáférjen a hangpostájához. A rendszergazdájától kaphatja meg a hangpostarendszer telefonszámát.

Mivel minden hangpostarendszer más és más, nem tudjuk pontosan megmondani, hogyan használja a hangposta-rendszert. A hangposta-parancsokról lásd a hangpostarendszer felhasználói dokumentációját, vagy lépjen kapcsolatba a rendszergazdával.

Hangposta beállítása a telefonon

Ha a rendszergazda nem állította be a telefonján a személyes hangposta telefonszámát, akkor azt beállíthatja magának.

Eljárás

- Lépés 1** Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.
- Lépés 2** Válassza a **Felhasználói beállítások** > **Hívásbeállítások** lehetőséget.
- Lépés 3** Írja be a személyes hangposta telefonszámát a **Hangposta** mezőbe.
- Lépés 4** Nyomja meg a **Beállítás** gombot.

Tudja meg, hogy vannak-e új Személyes hangpostaüzenetei

Az új hangüzenetek ellenőrzéséhez keresse az alábbi jelzéseket:


- A kézibeszélőn lévő fénycsík teljesen piros.
- A képernyőn megjelenik a nem fogadott hívások és a hangüzenetek száma. Ha több mint 99 új üzenete van, a plusz (+) jel látható.
- A felkiáltó jel (!) sürgős hangpostaüzeneteket jelez.

Cisco 6800-as, 7800-as és 8800-as sorozatú IP-telefon: értesítési hangjelzést is hallani fog telefonvonal használatakor a kézibeszélőből, a fejhallgatóból vagy a kihangosítón. Ez a hangjelzés az adott vonalra vonatkozik; Csak akkor hallja, ha olyan vonalat használ, amelyen hangüzenetek vannak.

Cisco 7832-es és 8832-es IP-konferenciatelefon: értesítési hang hallható a kihangosítóból, amikor a telefonvonalat használja. Csak akkor hallható, amikor a vonalon hangüzenetet hagytak.

A személyes hangposta elérése

Eljárás

-
- Lépés 1** Nyomja meg az **Üzenetek**  vagy **Üzenetek** gombot.
- Lépés 2** Kövesse a hangutasításokat.
-

A személyes hangposta elérése

Attól függően, hogy állította be a rendszergazda a telefonkészüléket, a személyes hangposta az üzenetek listájának megtekintése nélkül is elérhető lehet. Ez az opció akkor hasznos, ha elsősorban a hangpostaüzenetek listáját használja, de időnként a vizuális menü nélkül szeretné elérni hangüzeneteit.

Eljárás

-
- Lépés 1** Nyomja meg a képernyőn a **Hang** funkciógombot.
- Lépés 2** Amikor a rendszer arra kéri, adja meg a hangpostához tartozó hitelesítő adatait.
-

A figyelt hangpostafiók hangüzeneteinek állapota





Felhasználó vagy csoport hangpostafiókjához tartozó hangposta-üzenetek állapotát vonalgombon vagy bővítőmodul-gombon lehet megtekinteni.

A figyelt hangpostafiók hatóköre:

- a telefonon beállított, mellékhez tartozó hangpostafiók
- egy hangpostafiók, amely különbözik a mellékhez tartozó hangpostafióktól

Ha ellenőrizni szeretné, hogy a SIP-proxy biztosít-e támogatást, forduljon a rendszergazdához.

A figyelt hangpostafiók az alábbi ikonok egyikét jeleníti meg a vonalgomb vagy a bővítőmodul gombja mellett :

- : Nincsenek hangüzenetek a figyelt fióknál.
- : Új hangüzenetek vannak. Az üzenetek száma a figyelt fiók neve mellett jelenik meg. Például a (4) VM 3300 azt mutatja, hogy négy hangüzenet van a VM 3300 megfigyelt fiókban.
- : Az új hangüzenetek legalább egy sürgős üzenetet tartalmaznak.
- : A vonal nem tudott regisztrálni a hangposta-kiszolgálónál.

A vonalgomb LED-je is jelzi színt váltva a figyelt vonal állapotát. Az alapértelmezett LED-szín és- minta az állapotoknál az alábbi:

- Nincs üzenet: folytonos zöld
- Új üzenetek: folytonos piros
- Sürgős üzenetek: folytonos piros
- Regisztráció nem sikerült: folytonos sárga

Ha személyre szeretné szabni a LED viselkedését, forduljon a rendszergazdához.

Hozzáférés a figyelt hangpostafiók üzeneteihez

Mielőtt elkezdené

- A hangpostafiók figyeléséhez a rendszergazdának vagy egy vonalgombot kell beállítania a telefonon, vagy egy bővítőmodul-gombot .
- A rendszergazdának hozzá kell adnia a Gyorshívót a beállított gombhoz.
- Új üzenetek vannak a figyelt hangpostafiókban.

Eljárás

-
- Lépés 1** Nyomja meg a vonalgombot a telefonon vagy a kulcskiterjesztő modulon.
A rendszer felkérheti, hogy adja meg a figyelt hangpostafiók azonosítóját és PIN-kódját.
- Lépés 2** Kövesse a hangutasításokat.
-



FEJEZET 6

Beállítások


- [Telefonbeállítások áttekintése, a\(z\) 131. oldalon](#)
- [Beállítások áttekintés, a\(z\) 131. oldalon](#)
- [Felhasználói beállítások menü, a\(z\) 131. oldalon](#)
- [Wi-Fi beállítások, a\(z\) 140. oldalon](#)
- [HTTP-proxybeállítások, a\(z\) 151. oldalon](#)
- [VPN-kapcsolat beállításai, a\(z\) 154. oldalon](#)
- [Vezetői beállítások, a\(z\) 158. oldalon](#)
- [Vezetői Asszisztens beállítások, a\(z\) 161. oldalon](#)
- [Készülék adminisztráció-beállítás, a\(z\) 166. oldalon](#)
- [Telefon weboldal beállítások, a\(z\) 169. oldalon](#)

Telefonbeállítások áttekintése

A rendszergazda úgy is beállíthatja a telefont, hogy a telefon kijelzőjén vagy a telefon webes felületén elérhetővé tegye a beállítások menüit. Ha nem talál egy adott menüt, forduljon a rendszergazdához.

Beállítások áttekintés

A telefon többféleképpen is testre szabható:

- A telefon menüiből, az **Alkalmazások**  gomb megnyomása után. A leggyakoribb beállítás menük:
 - Felhasználói beállítások
 - Készülék adminisztráció
- A telefon weboldaláról

Felhasználói beállítások menü

Több beállítást is testre szabhatunk a telefonból a **Felhasználói beállítások** menüben. A menü funkciók szerint csoportosítja a beállításokat.

Hívási beállítások

A **Felhasználói beállítások** > **Hívás beállítások** menüben állítható be, hogy a telefon hogyan kezelje a hívásokat.

Hívások átirányítása a saját telefonról

Először navigáljon a **Hívásátirányítási beállítások** képernyőre, majd állítsa be a telefonján a bejövő hívások átirányítását.


A hívásátirányítási szolgáltatások beállítására két másik módszer is van. Hívásátirányítás szolgáltatás beállítása egy speciális funkciógommbal, lásd [Hívások átirányítása, a\(z\) 76. oldalon](#). Hívásátirányítás szolgáltatás beállítása a telefon weboldaláról, lásd: [Hívás átirányítása a telefon weblapján, a\(z\) 77. oldalon](#).

Mielőtt elkezdené

A rendszergazdának engedélyeznie kell a hívásátirányítás szolgáltatásokat.

A rendszergazda kikapcsolja a funkciót aktiváló kód szinkronizálását a hívásátirányításhoz. Ha engedélyezve van, a **Hívásátirányítás beállítások** csak olvashatóra vált, ugyanakkor továbbra is módosíthatja a Minden hívás átirányítása szolgáltatást az **Átirányít** vagy **Mindent átirányít** megnyomásával a főképernyőn. Bővebb információért lásd: [A hívásátirányítás aktiválása a szolgáltatás aktiválási kódjának szinkronizálásával, a\(z\) 78. oldalon](#).

Eljárás

-
- Lépés 1** Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.
- Lépés 2** Válassza ki a **Felhasználói beállítások** > **Hívási beállítások** > **Hívásátirányítás** menüpontot a **Hívásátirányítás beállításai** képernyő eléréséhez.
- Lépés 3** Válasszon egy hívásátirányítási szolgáltatást.
- **Összes átirányítása** – Meghatározza, hogy az összes bejövő hívást átirányítsa-e a céltelefonszámra.
 - **Átirányítás, ha foglalt** – Meghatározza, hogy a bejövő hívást átirányítsa-e a céltelefonszámra, ha a vonal foglalt.
 - **Átirányítás, ha nem veszi fel** – Meghatározza, hogy a bejövő hívást átirányítsa-e a céltelefonszámra, ha a hívást nem veszik fel.
- Lépés 4** Engedélyezze a hívásátirányítás szolgáltatást a navigációs csoport **Kiválasztás** gombjának megnyomásával.
- Lépés 5** Rendeljen hozzá céltelefonszámot a hívásátirányítási szolgáltatáshoz.
- (6821) **Összes átirányítása** – Megadja azt a céltelefonszámot, amelyre átirányítja az összes bejövő hívást.
 - (6841, 6851 és 6861) **Összes szám átirányítása** – Megadja azt a céltelefonszámot, amelyre átirányítja az összes bejövő hívást.
 - (6821) **Foglalt szám átirányítása** – Megadja azt a céltelefonszámot, amelyre átirányítja a bejövő hívást, ha a vonal foglalt.
 - (6841, 6851 és 6861) **Foglalt szám átirányítása** – Megadja azt a céltelefonszámot, amelyre átirányítja a bejövő hívást, ha a vonal foglalt.
 - (6821) **Átirányítási szám, ha nem veszi fel** – Megadja azt a céltelefonszámot, amelyre átirányítja a bejövő hívást, ha a hívást nem veszik fel.


- (6841, 6851 és 6861) **Átírányítási szám, ha nem veszi fel** – Megadja azt a céltelefonszámot, amelyre átírányítja a bejövö hívást, ha a hívást nem veszik fel.
- (minden modell) **Átírányítás késleltetése, ha nem veszi fel** – Hozzárendeli a válasz késleltetési idejét, ha nem veszik fel a hívást.

- Megjegyzés**
- Ha a funkciógomb szinkronizálása (FKS) és az XSI szinkronizálás hívásátírányításnál funkciót letiltotta a rendszergazda, akkor az értéket a másodpercek számaként írhatja be, ami elteltével a hívást átírányítja a telefon.
 - Ha az FKS vagy XSI szinkronizálás hívásátírányításnál funkciót engedélyezte a rendszergazda, akkor az értéket a kiesengések számaként írhatja be, ami elteltével a hívást átírányítja a telefon.

A telefon hívásátírányítási beállításai csak akkor lépnek érvénybe, ha a FKS és az XSI le van tiltva. További tájékoztatásért forduljon a rendszergazdához.

- Lépés 6** (Opcionális) Rendeljen hozzá egy céltelefonszámot a **Névjegyek** funkciógomb segítségével.
- a) A **Hívásátírányítás beállításai** képernyőn válassza ki a hívásátírányítás szolgáltatást.
 - b) Válassza az **Összes szám átírányítása**, a **Foglalt szám átírányítása** vagy az **Átírányítási szám, ha nem veszi fel** lehetőséget a kiválasztott hívásátírányítási szolgáltatás alapján, majd nyomja meg a **Névjegyek** funkciógombot.
- A 6821-esnél a szolgáltatásnevek: **Összes átírányítása**, **Foglalt átírányítása** és **Átírányítás, ha nem veszi fel**.
- c) Keresse meg a névjegyet. Bővebb információért lásd: [Kapcsolat keresése az Összes címtár képernyőn, a\(z\) 95. oldalon](#).
 - d) Nyomja meg a **Hívás** gombot a céltelefonszám hozzárendeléséhez.
Láthatja, hogy a céltelefonszám megjelenik a hívásátírányítási szolgáltatás mellett.

Lépés 7 A beállítások alkalmazásához nyomja meg a **Beállítás** gombot.

Lépés 8 Ellenőrizze a hívásátírányítás ikon megkeresésével , hogy a beállítás érvénybe lép-e. Az ikon a telefon kijelzője bal vagy középső részén található célszámmal jelenik meg.

Valamelyik hívásátírányítási szolgáltatás engedélyezése után az **Átírányít** vagy **Mindent átírányít** funkciógomb **Clr fwd** vagy **Clr fwd all** gombra vált. A funkciógomb megnyomásával letilthatja a hívásátírányítási szolgáltatás vagy szolgáltatások összes típusát, miközben a céltelefonszáma megmarad.


Clr fwd all csak az Összes hívás átírányítása szolgáltatást kapcsolja ki, a **Clr fwd** pedig az összes hívásátírányítási szolgáltatást tiltja le.

Ha a telefonon a hívásátírányítás beállítása nem kapcsol be, forduljon a rendszergazdához.

Hangposta beállítása a telefonon

Ha a rendszergazda nem állította be a telefonján a személyes hangposta telefonszámát, akkor azt beállíthatja magának.

Eljárás

- Lépés 1** Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.
 - Lépés 2** Válassza a **Felhasználói beállítások > Hívásbeállítások** lehetőséget.
 - Lépés 3** Írja be a személyes hangposta telefonszámát a **Hangposta** mezőbe.
 - Lépés 4** Nyomja meg a **Beállítás** gombot.
-

Hívóazonosító letiltása


Blokkolhatja a hívó fél azonosítást, így neve és telefonszáma nem jelenik meg a hívott fél képernyőjén, amikor hívást indít. Ezzel a funkcióval megóvhatja személyes adatait.

Mielőtt elkezdené

A rendszergazda engedélyezi a telefonon a CID funkció blokkolását.

A rendszergazda engedélyezi a telefonon a CID funkció blokkolását az XSI BroadSoft szerveren.

Eljárás

- Lépés 1** Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.
 - Lépés 2** Válassza a **Felhasználói beállítások > Hívásbeállítások** lehetőséget.
 - Lépés 3** Válassza ki a **Hívóazonosító blokkolása** elemet.
 - Lépés 4** Nyomja meg a **Kiválasztás** gombot a hívóazonosító blokkolás be- vagy kikapcsolásához.


Ha a rendszergazda engedélyezi a hívófél azonosító blokkolása funkciót az XSI BroadWorks szerveren, a telefon lekéri az értéket a szerverről, és az az érték látható, amit a rendszergazda a szerveren beállított. Az értéket ezután módosíthatja a telefon **Hívófél azonosító blokkolása** menüjében.
 - Lépés 5** A módosítás mentéséhez nyomja meg a **Beállítás** gombot.
-

Névtelen hívás letiltása

A hívóval kapcsolatos információval nem rendelkező bejövő hívást letilthatja egy adott vonalon vagy minden vonalon.

Ha a rendszergazda engedélyezte egy vonal és a BroadSoft XSI-szolgáltatás közötti névtelen hívások elutasítása szinkronizálását, akkor a beállítás csak az adott vonalra vonatkozik, az összes vonalra nem. Általában a beállítás az összes vonalra érvényes, kivéve azokat, amelyeken a szinkronizálás engedélyezve van.

Eljárás


- Lépés 1** Telefonvonal kiválasztásához húzza a Navigációs csoportot fel vagy le.
- Lépés 2** Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.

- Lépés 3** Válassza ki a **Felhasználó beállítások > Hívás beállítások > Anonim hívások blokkolása** elemet.
- Lépés 4** A hívóval kapcsolatos információval nem rendelkező hívások letiltásához válassza a **Be**, az engedélyezéséhez pedig a **Ki** opciót.
- Lépés 5** A beállítás mentéséhez nyomja meg a **Beállítás** gombot.
-

A Ne zavarjanak egy Meghatározott vonalon

A „Ne zavarjanak” funkcióval elnémíthatja telefonkészülékét, és elrejtetheti a bejövő hívásokról kapott értesítéseket, amikor ki akarja zárni a figyelemelterelő tényezőket. A meghatározott hívó félre vonatkozó értesítéseket vagy az összes bejövő hívásról érkező értesítést is elrejtetheti.


Eljárás

- Lépés 1** A Navigációs gyűrű segítségével válasszon telefonvonalat.
- Lépés 2** Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.
- Lépés 3** Válassza a **Felhasználói beállítások > Hívásbeállítások > Ne zavarj** lehetőséget.
- Lépés 4** A "Ne Zavarjanak" funkció bekapcsolásához nyomja meg a **Be** , a kikapcsolásához pedig a **Ki** gombot.
- Lépés 5** A beállítás mentéséhez nyomja meg a **Beállítás** gombot.
-

A hívásvárakoztatás hang kezelése

Amikor hívásban van valakivel, és egy másik bejövő hívása is van, beállíthatja a telefonon, hogy hívásvárakoztatás hangot adjon ki.

Eljárás

- Lépés 1** Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.
- Lépés 2** Válassza ki a **Felhasználói beállítások > Hívás beállítások > Hívásvárakoztatás** elemet.
- Lépés 3** Nyomja meg a **Be** gombot, ha szeretne hívásvárakoztatás hangot, vagy nyomja meg a **Ki** gombot, ha nem szeretne hívásvárakoztatás hangot lejátszani.
- Lépés 4** A módosítások alkalmazásához nyomja meg a **Beállít** gombot.
-

Hívás védelme

A hívások a lehallgatás elleni védelem céljából titkosíthatók. A hívás védelmét beállíthatja minden kimenő hívásra vagy csak egy adott hívásra is.


Eljárás

- Lépés 1** Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.

- Lépés 2** Válassza ki a **Felhasználói Beállítások > Hívás beállítások > Biztonságos hívás** elemet.
- Lépés 3** Válassza a **Be** opciót a biztonságos hívás funkciók engedélyezéséhez, vagy a **Ki** opciót a biztonságos hívás funkciók kikapcsolásához.
- Lépés 4** A beállítás mentéséhez nyomja meg a **Beállítás** gombot.

Automatikus válaszdial beállítása


Eljárás

- Lépés 1** Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.
- Lépés 2** Válassza ki a **Felhasználói beállítások > Hívás beállítások > Automatikus válasz oldal** elemet.
- Lépés 3** Az Automatikus válaszerősítés engedélyezéséhez nyomja meg a **Be** gombot, a letiltásához pedig a **Ki** gombot.
- Lépés 4** A módosítások mentéséhez nyomja meg a **Beállít** gombot.

Nem fogadott hívások parancsikon engedélyezése

Amikor bekapcsolja Nem fogadott hívások gyorsgombot, használhatja a **Call rtn** funkciógombot a nem fogadott személy visszahívásához.

Eljárás

- Lépés 1** Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.
- Lépés 2** Válassza ki a **Felhasználói beállítások > Hívás beállítások > Nem fogadott hívások parancsikon** elemet.
- Lépés 3** Nyomja meg a **Be** gombot, ha szeretné használni a parancsikont, vagy nyomja meg a **Ki** gombot, ha nem szeretne parancsikont.
- Lépés 4** A módosítások alkalmazásához nyomja meg a **Beállít** gombot.


Több helyszín hozzáadása egy BroadWorks XSI felhasználóhoz

Több helyszínt is hozzáadhat a telefon mellékéhez. Így a bejövő hívásokat gördülékenyen helyezheti át telefonjáról más, a mellékhez adott mobiltelefonra vagy asztali telefonra.

Mielőtt elkezdené

A rendszergazda engedélyezte a melléken a Bárhol funkciót.

Eljárás

- Lépés 1** Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.
- Lépés 2** Válassza a **Felhasználói beállítások > Hívás beállítások** elemet.


- Lépés 3** Válassza ki a **Bárhol** elemet.
- Lépés 4** (Opcionális) Válasszon egy vonalat, ha a BroadWorks Anywhere több vonalra van konfigurálva.
- Lépés 5** Adjon hozzá elérhetőségi telefonszámot és nevet a **Hely** képernyőhöz.
A név megadható maximális hossza 25. A **Név** mező maradhat üresen.
A szám megadható maximális hossza 20.
- Lépés 6** A hely engedélyezése vagy kikapcsolása.
- Lépés 7** Nyomja meg a **Mentés** gombot, ha helyet akar hozzáadni a **Helyek** listához.
-

Hívásvárakoztatás engedélyezése

A hívásvárakoztatást egy adott vonalon vagy minden vonalon engedélyezheti. Ha engedélyezve van, akkor fogadhat hívásértesítőt (egy sípolás és a vonalgomb pirosan villog) aktív hívás közben is.

Ha a rendszergazda engedélyezte a vonal és a BroadSoft XSI-szolgáltatás között a hívásvárakoztatás szinkronizálását, akkor a beállítás csak az adott vonalra érvényes az összes vonalra nem. Általában a beállítás az összes vonalra érvényes, kivéve azokat, amelyeken a szinkronizálás engedélyezve van.

Eljárás

- Lépés 1** Telefonvonal kiválasztásához húzza a Navigációs csoportot fel vagy le.
- Lépés 2** Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.
- Lépés 3** Válassza ki a **Felhasználói beállítások** > **Hívás beállítások** > **Hívásvárakoztatás** elemet.
- Lépés 4** Válassza a **Be** lehetőséget, ha egy aktív hívás közben kicsengő bejövő hívást szeretne fogadni, vagy válassza a **Ki** lehetőséget a funkció kikapcsolásához.
- Lépés 5** A beállítás mentéséhez nyomja meg a **Beállítás** gombot.
-

Hangbeállítások

A **Felhasználói beállítások** > **Audio beállítások** menüben lehet testreszabni a csengőhangokat és a hívásfogadás módját.

Audióeszköz meghatározása híváshoz

Egyszerre csatlakoztathat a telefonhoz analóg fejhallgatót és USB-fejhallgatót. Egyidejűleg azonban csak egy fejhallgatót használhat.

Ha több fejhallgatót csatlakoztatott a telefonhoz, akkor kiválaszthatja a híváshoz használt hangeszközt. A választás érvényes vonalgommbal vagy a megfelelő funkciógombbal végzett híváskezdeményezéskor és -fogadásakor.


Eljárás

- Lépés 1** Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.
- Lépés 2** Válassza a **Felhasználói beállítások > Hangbeállítások > Elsődleges hangeszköz** lehetőséget.
- Lépés 3** Nyomja meg a **Kiválasztás** gombot, és válasszon egy lehetőséget:
- **Nincs**—Az utoljára használt audióeszközt választja ki.
 - **Hangszóró**—Az utoljára használt hangszórót választja ki audióeszköznek.
 - **Fejhallgató** – Az utoljára használt fejhallgatót választja ki audióeszköznek.
- Lépés 4** A kiválasztás mentéséhez nyomja meg a **Beállítás** gombot.
-

A csengőhang módosítása

A bejövő hívásokhoz csengőhangot állíthat be.

Eljárás

- Lépés 1** Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.
- Lépés 2** Válassza ki a **Felhasználói beállítások > Csengőhang > Mellék (n) - Csengőhang** elemet, ahol n= a mellék számával.
- Lépés 3** Görgessen végig a csengőhangok listáján – a **Lejátsz** gomb megnyomásával belehallgathat az egyes csengőhangokba.
- Lépés 4** A kiválasztás elmentéséhez nyomja meg a **Választ** és a **Beállít** gombot.
-


Képernyő beállítások

A **Felhasználói beállítások > Kijelző beállítások** menüben állítható be, hogy a telefon hogyan jelenítse meg a hívásokat.

A képernyővédő megváltoztatása

Engedélyezni lehet a telefon képernyőkímélőjét, be lehet állítani annak megjelenését, valamint azt az időt is, hogy a telefon mennyi ideig legyen tétlen a képernyőkímélő megjelenése előtt.

Eljárás

- Lépés 1** Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.
- Lépés 2** Válassza a **Felhasználói beállítások > Képernyő beállítások > Képernyőkímélő** lehetőséget.
- Lépés 3** A képernyőkímélő bekapcsolásához válassza ki a **Be**, letiltásához a **ki** lehetőséget.
- Lépés 4** Válassza ki a **Képernyőkímélő beállítások** elemet a beállítások kiválasztásához:


- **Screen saver type (Képernyővédő típus)**—Válasszon az alábbi beállítások közül:
 - **Clock (Óra)**—Egy kerek órát mutat a háttérképpel a háttérben.
 - **Download Picture (Kép letöltése)**—A telefon weboldaláról behúzott képet jelenít meg.
 - **Logo**: Egy logót állít be a telefon képernyővédőjének. A kép hozzáadódik a Logo URL mezőhöz a telefon weboldalán.
- **Trigger interval (Trigger intervallum)**—Adja meg másodpercben, hogy a telefon meddig maradjon tétlen, mielőtt a képernyővédő bekapcsol.
- **Refresh interval (Frissítési intervallum)**—Adja meg másodpercben, hogy a képernyővédő milyen időközönként frissüljön (például, ha a képek rotálását választotta).

Lépés 5 Nyomja meg a **Beállítás** gombot.

A háttérvilágítás időzítő beállítása

Be lehet állítani, hogy a telefon kijelzője mennyi ideig maradjon világos, mielőtt automatikusan elhalványul.


Eljárás

- Lépés 1** Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.
- Lépés 2** Válassza a **Felhasználói beállítások > Képernyőbeállítások > Háttérvilágítás időzítője** lehetőséget.
- Lépés 3** Nyomja meg a **Kiválasztás** gombot, görgessen végig a listában, és válassza ki, hogy a háttérvilágítás mennyi ideig legyen bekapcsolva:
- 10 másodperc
 - 20 másodperc
 - 30 másodperc
 - Mindig
 - Off

Lépés 4 A választott beállítás alkalmazásához nyomja meg a **Beállítás** gombot.

A telefonkijelző fényerejének vagy kontrasztjának beállítása

Eljárás

- Lépés 1** Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.
- Lépés 2** Válassza ki a **Felhasználói beállítások > Képernyőbeállítások** lehetőséget, majd a **Kontraszt** vagy **Kijelző fényereje** elemet (csak a 6871-es esetén).

- Lépés 3** A kontraszt, illetve fényerő növeléséhez vagy csökkentéséhez húzza a Navigációs csoportot fel vagy le.
- Lépés 4** Nyomja meg a **Mentés** gombot.
-

A telefon háttérképének beállítása

A telefon kijelzőjére háttérképet (tapétát) lehet kiválasztani.

Eljárás


- Lépés 1** Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.
- Lépés 2** Válassza ki a **Felhasználói beállítások > Képernyő beállítások > Háttérkép** elemet.
- Lépés 3** Nyomja meg a **Kiválasztás** gombot, görgessen végig a listában, és válasszon egy háttérképet.
- Lépés 4** A választott beállítás alkalmazásához nyomja meg a **Beállítás** gombot.
-

Felügyelő konzol beállítások

A **Felhasználói beállítások > Felügyelő konzol beállítások** menüben állítható be a hívások megjelenítése.

A Kijelzési mód megváltoztatása

Eljárás

- Lépés 1** Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.
- Lépés 2** Válassza ki a **Felhasználói beállítások > Segéd konzol beállítások > Kijelzés módja** elemet.
- Az alábbi beállítások érhetők el:
- **Név**
 - **Külső**
 - **Mindkettő**
- Lépés 3** Válassza ki a kijelzési módot, és nyomja meg a **Set (Beállítás)** gombot.
-

Wi-Fi beállítások

A Wi-Fi beállítások csak a Cisco 6861 multiplatform IP-telefonok esetén érhetők el.

A telefon **Wi-Fi beállítások** menüjéből a telefon **hálózati beállítások** menüjében is testreszabhatja a Wi-Fi beállításokat. Néhány Wi-Fi beállítás a telefon weblapján is elérhető.

A telefon csatlakoztatása vezeték nélküli hálózathoz az első rendszerindítás során

A telefon az alábbi helyzetekben automatikusan megkeresi az elérhető Wi-Fi-hálózatokat:

- amikor a telefon először indul el hálózati kapcsolat nélkül.
- ha a telefon gyári alaphelyzetbe állítása után nem csatlakozik hálózathoz.

Az elérhető Wi-Fi-hálózatok listája a Wi-Fi-keresési folyamat befejezése után jelenik meg.

Eljárás

-
- Lépés 1** Válasszon egy Wi-Fi-hálózatot a listából.
- Az alábbi lehetőségek jelennek meg:
- **Keresés** – A telefon ismét megkeresi a rendelkezésre álló hálózatokat.
 - **Beállítás** – A **Wi-Fi beállítása** oldal megnyitása.
 - **Kihagyás** – Megjelenik ez az üzenet: Ha kihagyja ezt a lépést, kézileg kell beállítani a hálózatot. Ha megerősíti, hogy átugorja a **Csatlakozás Wi-Fi-hez** oldalt, megjelenik a **Wi-Fi-keresés** funkciógomb jelenik meg.
- Lépés 2** Nyomja meg a **Beállítás** gombot, és töltsse ki a mezőket.
- Lépés 3** Nyomja meg a **Csatlakozás** gombot.
-

A Wi-Fi-keresés kiváltása funkciógombbal

A **Wi-Fi-keresés** funkciógombot a rendelkezésre álló vezeték nélküli hálózatok keresésére használhatja. A telefon kijelzőjén látható funkciógombok a következő helyzetekben jelennek meg:

- ha a Wi-Fi-kapcsolatot az első indításkor kihagyja, miközben nincs vezetékes hálózati kapcsolat
- minden alkalommal, amikor a telefon elveszti a hálózati kapcsolatot, és a telefonon a Wi-Fi be van kapcsolva



Megjegyzés A **Wi-Fi-keresés** gomb nem jelenik meg, ha a **Wi-Fi típus** beállítása **WPS**.

Eljárás

-
- Lépés 1** Nyomja meg a **Wi-Fi-keresés** funkciógombot, amikor megjelenik a telefon kijelzőjén. Megjelenik a vezeték nélküli keresés folyamatban üzenet. A keresés befejezését követően megjelenik a hálózatok listája. Az alábbi lehetőségek jelennek meg:


- **Keresés** – A rendelkezésre álló hálózatok ismételt keresése.
- **Kiválasztás** – A **Wi-Fi beállítás** oldal megnyitása.
- **Mégse** – A hálózatok listájának bezárása.

- Lépés 2** Válasszon egy Wi-Fi-hálózatot a listából.
- Lépés 3** Nyomja meg a **Kiválasztás** gombot, és töltsse ki a mezőket.
- Lépés 4** (Nem kötelező) A **Mentés** gomb megnyomásával mentheti a beállításokat Wi-Fi-profilként. A hálózathoz később a profil segítségével csatlakozhat.
- Lépés 5** Nyomja meg a **Csatlakozás** gombot.

A Wi-Fi be- és kikapcsolása a telefonról

A telefonról engedélyezheti vagy kikapcsolhatja a vezeték nélküli LAN kapcsolatot a **Wi-Fi konfiguráció** menüből. Alapértelmezés szerint a telefon vezeték nélküli LAN-ja engedélyezve van.

Eljárás

- Lépés 1** Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.
- Lépés 2** Válassza ki a **Hálózati konfiguráció > Wi-Fi konfiguráció > Wi-Fi** elemet.
- Lépés 3** A Wi-Fi be- vagy kikapcsolásához nyomja meg a **Kiválasztás** gombot.
- Lépés 4** A módosítások mentéséhez nyomja meg a **Beállít** gombot.

A Wi-Fi be- és kikapcsolása a telefon weboldalán keresztül

A telefon weboldalán engedélyezheti vagy kikapcsolhatja a vezeték nélküli LAN kapcsolatot a telefonon. Bekapcsolhatja a Wi-Fi-t úgy is, hogy a telefon automatikusan vagy manuálisan kapcsolódjon egy vezeték nélküli hálózathoz. Alapértelmezés szerint a telefon vezeték nélküli LAN-ja engedélyezve van.

Eljárás

- Lépés 1** A telefon weboldalán válassza ki az **Felhasználói bejelentkezés > Speciális > Hang > Rendszer** elemet.
- Lépés 2** Lépjen a **Wi-Fi beállítások** részbe, és válassza a **telefon-WiFi-be** mező **Igen** értékét.
- Lépés 3** Kattintson az **Összes változás elküldése** lehetőségre.

Telefon kézi csatlakoztatása Wi-Fi hálózatra

A Wi-Fi profil beállításakor lehetőség van megadni, hogy a telefon kézi csatlakoztatással lépjen fel egy Wi-Fi hálózatra. A kapcsolatot a **Wi-Fi profil** képernyőn vagy a **Wi-Fi beállítás** képernyőn hozhatja létre..

A **Wi-Fi profil** képernyőn a legfelső W-Fi profilra automatikusan csatlakozik a telefon, amikor szolgáltatásban van.

Mielőtt elkezdené

- Kapcsolja be a telefon Wi-Fi-jét.
- Válassza le a telefonját a vezetékes hálózatról.

Eljárás

Lépés 1

Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.

Lépés 2

Válassza ki a **Hálózati konfiguráció > Wi-Fi konfiguráció > Wi-Fi profil** elemet.

Lépés 3

A **Wi-Fi profil** képernyőn az felsorolt módszerek valamelyikével csatlakozzon egy Wi-Fi hálózatra.

- Válasszon egyet a konfigurált Wi-Fi profilok közül, és kattintson a **Csatlakozás** gombra.
- Nyomja meg a **Szkennelés** gombot, és válasszon egy vezeték nélküli hálózatot a **Csatlakozás Wi-Fi-re** képernyőn. A **Wi-Fi beállítása** képernyőn töltsse ki a mezőket, és nyomja meg a **Csatlakozás** gombot.

A mező értékekről lásd a **Profil paraméterek** táblázatot itt: [Wi-Fi profil beállítása a telefonról, a\(z\) 145. oldalon](#).

A telefon csatlakoztatása WPS segítségével vezeték nélküli hálózathoz

A Wi-Fi Protected Setup (WPS) segítségével könnyebben csatlakoztathatja telefonját vezeték nélküli hálózathoz. A WPS segítségével nem kell részletes beállításokat beírnia a csatlakozási ponthoz kapcsolódáskor, mint amikor a Wi-Fi profilon keresztül csatlakozik. Használhatja a hozzáférési pont WPS gombját vagy a PIN kódot, amellyel a hálózatra a WPS segítségével csatlakozhat.

A WPS beállítás csak a telefon képernyőjén található menüben érhető el. A telefon weblapján a telefon csak úgy konfigurálható, hogy Wi-Fi-profilat használva csatlakozzon vezeték nélküli hálózathoz.

Mielőtt elkezdené

Engedélyezze a WPS-t a hozzáférési ponton.

Eljárás

Lépés 1

Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.

Lépés 2

Válassza ki a **Hálózati konfiguráció > Wi-Fi konfiguráció > Wi-Fi típus** elemet.

Lépés 3

Nyomja meg a navigációs gombot a Wi-Fi típus **WPS**-re történő átkapcsolásához.

Lépés 4

Nyomja meg a **Beállítás** gombot.

Nyomógomb-konfiguráció és **PIN**- kód beállítása **Wi-Fi típus** alatt. A hálózathoz való csatlakozáshoz kövesse az alábbi lépések egyikét.

Lépés 5

Kapcsolódjon a hálózathoz a hozzáférési pont WPS gombjának használatával.

- a) Válassza a **Nyomógomb beállítása** elemet.
- b) Nyomja meg a hozzáférési pont WPS gombját.
A gomb neve különbözhet a hozzáférési ponttól függően.
- c) Nyomja meg a **Tovább** gombot a telefonon.

Lépés 6 Csatlakozás a hálózathoz PIN-kód használatával.

- a) Válassza a **PIN-beállítás** lehetőséget.
A telefon képernyőjén egy 8 számjegyű PIN-kód jelenik meg.
- b) Lépjen a hozzáférési pont weblapjára, és írja be a PIN kódot.
A PIN kód beírásának eljárása a hozzáférési pontokon eltérő lehet. További részleteket a hozzáférési pont felhasználói kézikönyvében talál.

Sikeres kapcsolat vagy kapcsolathiba esetén a kapcsolat állapota megjelenik a telefon képernyőjén.

Csatlakozás Wi-Fi-hálózathoz, ha a telefon kapcsolódási hibaüzenetet jelenít meg

Ha a telefon támogatja a Wi-Fi-t, akkor az állapotadatokat akkor adja meg, ha nem rendelkezik hálózati kapcsolattal, amikor elindul. Ellenőrizze az internetbeállításokat, vagy forduljon a szolgáltatóhoz üzenet jelenik meg

Mielőtt elkezdené

A telefon nem csatlakoztatható Ethernet-kábelhez.

Eljárás


- Lépés 1** Nyomja meg a **Wi-Fi-keresésgombot**.
Megjelenik a Wi-Fi hálózatok listája.
- Lépés 2** Nyomja meg az alábbi lehetőségek közül valamelyiket:
 - **Keresés** – a hálózatok újrakeresése.
 - **Kiválasztás** – a kijelölt hálózat konfigurálása.
- Lépés 3** Jelöljön ki egy hálózatot a listából.
- Lépés 4** Nyomja meg a **Választ** gombot.
- Lépés 5** Válasszon a következő opciók közül:
 - **Mégse** – visszalépés az előző képernyőre.
 - **Mentés** – a hálózat mentése a beírt adatokkal.
 - **Csatlakozás** – csatlakozás a kiválasztott hálózathoz.
- Lépés 6** Nyomja meg a **Csatlakozás** gombot.

Megjegyzés A fenti lépések akkor is érvényesek, ha a telefon a rendszerindítást követően bármikor elveszti a hálózati kapcsolatot, és nem csatlakozik Ethernet-kábelhez.

Wi-Fi profil beállítása a telefonról

Legfeljebb négy Wi-Fi profilt adhat hozzá. A profil segítségével csatlakoztathatja a telefont egy Wi-Fi hálózathoz.

Eljárás

- Lépés 1** Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.
- Lépés 2** Válassza ki a **Hálózati konfiguráció > Wi-Fi konfiguráció > Wi-Fi profil** elemet.
- Lépés 3** A **Wi-Fi profil** képernyőn lépjen arra a sorra a listában, amelyiken szeretné beállítani a profilt.
- Lépés 4** Nyomja meg a **Választ** gombot.
- Megnyomhatja a **Beállítások** gombot is, majd választhatja a **Szerkesztés** elemet.
- Lépés 5** A **Profil szerkesztése** képernyőn állítsa be a **Profil paraméterek** táblázatban szereplő paramétereket.

táblázat 15: Profil paraméterek

Paraméter	Leírás
Biztonsági mód	<p>Kiválaszthatja a Wi-Fi hálózat biztonságos hozzáféréséhez használt hitelesítési módot. A kiválasztott módszer függvényében jelszó, jelszó kifejezés vagy kulcs mező jelenik meg, így megadhatja a Wi-Fi hálózathoz történő csatlakozáshoz szükséges belépési adatokat. A lehetőségek:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Auto • EAP-FAST • PEAP-GTC • PEAP-MSCHAPV2 • PSK • WEP • Nincs <p>Alapértelmezett: PSK</p>
Hálózat neve	<p>Lehetővé teszi, hogy beírjon egy nevet az SSID-khez. Ez a név jelenik meg a telefonon. Több profilnak is lehet ugyanaz a hálózati neve más biztonsági móddal. Ez a név jelenik meg a telefonon.</p>

Paraméter	Leírás
Felhasználóazonosító	Megadhatja a hálózati profil felhasználói azonosítóját. Ez a mező akkor érhető el, ha a biztonsági üzemmód Auto, EAP-FAST, PEAP-GTC, PEAP-MSCHAPV2. Ez egy kötelező mező, amelybe legfeljebb 32 alfanumerikus karaktert lehet beírni.
Jelszó	Itt adhat meg jelszót a létrehozott hálózati profilhoz. Ez a mező akkor érhető el, ha a biztonsági üzemmód Auto, EAP-FAST, PEAP-GTC, PEAP-MSCHAPV2. Ez egy kötelező mező, amelybe legfeljebb 64 alfanumerikus karaktert lehet beírni.
WEP-kulcs	Itt adhat meg jelszót a létrehozott hálózati profilhoz. Ez a mező akkor érhető el, ha a biztonsági üzemmód WEP. Ez egy kötelező mező, amelybe legfeljebb 32 alfanumerikus karaktert lehet beírni.
Jelszó	Itt adhat meg jelszót a létrehozott hálózati profilhoz. Akkor kell megadni ezt az értéket, amikor a biztonsági mód PSK.
Frekvenciasáv	Itt választhatja ki a WLAN hálózaton használt vezeték nélküli jel frekvenciasávját. A lehetőségek: <ul style="list-style-type: none"> • Auto • 2,4 GHz • 5 GHz Alapértelmezett: automatikus

Lépés 6 Nyomja meg a **Mentés** gombot.

Wi-Fi profil beállítása

A Wi-Fi profilt a telefon weboldaláról vagy egy távoli eszközprofil újraszinkronizálásával konfigurálhatja, majd a profilt hozzárendelheti a rendelkezésre álló Wi-Fi hálózatokhoz. Ezzel a Wi-Fi profillal csatlakozhat egy Wi-Fi hálózathoz. Legfeljebb négy profilt konfigurálhat.


Eljárás

- Lépés 1** A telefon weboldalán válassza ki az **Felhasználói bejelentkezés > Speciális > Hang > Rendszer** elemet.
- Lépés 2** Adja meg a **Wi-Fi profil** mezőit a rendszergazda által megadott adatokkal.
- Lépés 3** Kattintson az **Összes változás elküldése** lehetőségre.
- Ha a telefonon van aktív hívás, nem mentheti el a módosításokat.

Wi-Fi profil törlése

Amikor már nincs szüksége a Wi-Fi profilra, törölheti azt a listából.


Eljárás

-
- Lépés 1** Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.
- Lépés 2** Válassza ki a **Hálózati konfiguráció > Wi-Fi konfiguráció > Wi-Fi profil** elemet.
- Lépés 3** A **Wi-Fi profil** képernyőn válassza ki a törölni kívánt Wi-Fi profilt.
- Lépés 4** Nyomja meg az **Opciók** lehetőséget.
- Lépés 5** Válassza a **Törlés** gombot, majd erősítse meg a törlést.
-

A Wi-Fi profilok sorrendjének módosítása

Az egyes Wi-Fi profilok helyét meghatározhatja a listában. A lista tetején található Wi-Fi profil a legmagasabb prioritású. Amikor a Wi-Fi be van kapcsolva, a telefon a lista tetején található Wi-Fi profilt használja a beállítás szerinti vezeték nélküli hálózatra való csatlakozáshoz.

Eljárás

-
- Lépés 1** Ha a telefonról módosítaná a Wi-Fi profil sorrendjét, kövesse az alábbi lépéseket:
- Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.
 - Válassza ki a **Hálózati konfiguráció > Wi-Fi konfiguráció > Wi-Fi profil** elemet.
 - A **Wi-Fi profil képernyőn** válassza ki azt a Wi-Fi kapcsolatot, amelynek meg szeretné változtatni a sorrendjét.
 - Nyomja meg az **Opciók** lehetőséget.
 - A Wi-Fi profil listában való mozgatásához válassza ki a **Mozgatás feljebb** vagy a **Mozgatás lejjebb** elemeket.
- Lépés 2** Ha a telefon weblapjáról módosítaná a Wi-Fi profil sorrendjét, kövesse az alábbi lépéseket:
- A telefon weboldalán válassza ki az **Felhasználói bejelentkezés > Speciális > Hang > Rendszer** elemet.
 - A **Wi-Fi-profil** részben állítsuk be a **Wi-Fi-profilsorrend** mezőt a kívánt sorrendbe.
 - Kattintson az **Összes változás elküldése** lehetőségre.
-


Wi-Fi hálózat keresése és mentése

Egy Wi-Fi profilban végzett szkenneléssel juthat hozzá a rendelkezésre álló vezeték nélküli hálózatok (SSID) listájához. A biztonsági mód és a hálózat neve a keresett SSID értékével egyezik meg. Ezután szerkesztheti a vezeték nélküli hálózatok bármely mezőjét. Amikor menti a módosításokat, elmenti a Wi-Fi profilt a telefon Wi-Fi profil-listájában. Ezután az új Wi-Fi profil segítségével csatlakoztathatja a telefont egy vezeték nélküli hálózathoz.

**Megjegyzés**

- Ha a vezeték nélküli hálózat biztonsági módja Nincs, PSK vagy WEP, akkor a biztonsági mód nem módosítható. A **biztonsági mód** képernyőn csak a hálózatra beállított biztonsági mód látható. Például ha egy hálózat biztonsági módja PSK, csak a PSK látható a **Biztonsági mód** képernyőn.
- Amikor az aktuálisan csatlakoztatott vezeték nélküli hálózaton végez szkennelést (SSID), nem lehet módosítani ennek az SSID-nek a **Hálózati nevét**.

Eljárás

- Lépés 1** Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.
- Lépés 2** Válassza ki a **Hálózati konfiguráció > Wi-Fi konfiguráció > Wi-Fi profil** elemet.
- Lépés 3** A **Wi-Fi profil** képernyőn válasszon egy Wi-Fi profilt, majd nyomja meg a **Keresés** gombot az összes vezeték nélküli hálózat felderítéséhez.
- Lépés 4** (Választható) A **Kapcsolódás Wi-Fi-hez** képernyőn nyomja meg ismét a **Keresés** gombot a lista ismételt beolvasásához.
- Lépés 5** Válasszon vezeték nélküli hálózatot, majd nyomja meg a **Kiválaszt** vagy **Kiválasztás** gombot.
- Lépés 6** A **Wi-Fi beállítása** képernyőn állítsa be a **Profil paraméterek** táblázatban szereplő paramétereket.

táblázat 16: Profil paraméterek

Paraméter	Leírás
Biztonsági mód	<p>Kiválaszthatja a Wi-Fi hálózat biztonságos hozzáféréséhez használt hitelesítési módot. A kiválasztott módszer függvényében jelszó, jelszó kifejezés vagy kulcs mező jelenik meg, így megadhatja a Wi-Fi hálózathoz történő csatlakozáshoz szükséges belépési adatokat. A lehetőségek:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Auto • EAP-FAST • PEAP-GTC • PEAP-MSCHAPV2 • PSK • WEP • Nincs <p>Alapértelmezett: PSK</p>
Hálózat neve	<p>Lehetővé teszi, hogy beírjon egy nevet az SSID-khez. Ez a név jelenik meg a telefonon. Több profilnak is lehet ugyanaz a hálózati neve más biztonsági móddal. Ez a név jelenik meg a telefonon.</p>

Paraméter	Leírás
Felhasználóazonosító	Megadhatja a hálózati profil felhasználói azonosítóját. Ez a mező akkor érhető el, ha a biztonsági üzemmód Auto, EAP-FAST, PEAP-GTC, PEAP-MSCHAPV2. Ez egy kötelező mező, amelybe legfeljebb 32 alfanumerikus karaktert lehet beírni.
Jelszó	Itt adhat meg jelszót a létrehozott hálózati profilhoz. Ez a mező akkor érhető el, ha a biztonsági üzemmód Auto, EAP-FAST, PEAP-GTC, PEAP-MSCHAPV2. Ez egy kötelező mező, amelybe legfeljebb 64 alfanumerikus karaktert lehet beírni.
WEP-kulcs	Itt adhat meg jelszót a létrehozott hálózati profilhoz. Ez a mező akkor érhető el, ha a biztonsági üzemmód WEP. Ez egy kötelező mező, amelybe legfeljebb 32 alfanumerikus karaktert lehet beírni.
Jelszó	Itt adhat meg jelszót a létrehozott hálózati profilhoz. Akkor kell megadni ezt az értéket, amikor a biztonsági mód PSK.
Frekvenciasáv	Itt választhatja ki a WLAN hálózaton használt vezeték nélküli jel frekvenciasávját. A lehetőségek: <ul style="list-style-type: none"> • Auto • 2,4 GHz • 5 GHz Alapértelmezett: automatikus


Lépés 7 Nyomja meg a **Mentés** gombot.

A Wi-Fi állapot megtekintése

Wi-Fi kapcsolattal kapcsolatos problémák léphetnek fel. Információkat gyűjthet a **Wi-Fi állapot** lapon, amellyel segíti a rendszergazdát a hibaelhárításban.

Az állapotot a telefon weboldalán is megtekintheti a **Felhasználói belépés > Speciális > Információ > Állapot > Rendszer információ** elem kiválasztásával.

Eljárás

Lépés 1 Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.

Lépés 2 Válassza ki a **Hálózati konfiguráció > Wi-Fi konfiguráció > Wi-Fi állapot** elemet.

Az alábbi információk láthatók:

- **Wi-Fi állapot:** Jelöli, hogy a Wi-Fi csatlakoztatva van-e vagy sem.


- **Hálózat neve:** Az SSID nevét jelöli.
- **Jelerősség:** A hálózati jel erősségét jelöli.
- **MAC-cím:** A telefon MAC-címét jelöli.
- **Hozzáférési pont MAC-címe:** A hozzáférési pont MAC címét jelöli (SSID).
- **Csatorna:** Azt a csatornát jelöli, amelyen a Wi-Fi hálózat adatokat ad át és fogad.
- **Frekvencia:** A vezeték nélküli LAN hálózat által használt vezeték nélküli frekvenciasávot jelöli.
- **Biztonsági mód:** A vezeték nélküli hálózatra beállított biztonsági módot jelöli.

A Wi-Fi állapotüzenetek megtekintése a telefonon

A telefon Wi-Fi kapcsolatának állapotáról tekinthet meg üzeneteket. Az üzenetek segítségével diagnosztizálhatja a Wi-Fi kapcsolat problémáit. Az üzenetek a következőket tartalmazzák:

- A hozzáférési pont kapcsolódási időpontja és MAC-címe
- lekapcsolódási időpont és diagnosztikai kód
- kapcsolódási hiba ideje
- Annak ideje, amikor a hozzáférési pont jele 12 másodpercen túl is gyenge
- A firmware memóriájának állapota, amikor a szabad memória kevesebb, mint 50K
- a hozzáférési pont elvesztésének állapota, ha a telefon nem tudja fogadni a hozzáférési pontról a jelet
- A Wi-Fi hitelesítésre vagy a társítási kérelmekre vonatkozó „nincs válasz” állapot
- a küldési hiba állapota
- a WPS csatlakozási hiba állapota

Eljárás

- Lépés 1** Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.
- Lépés 2** Válassza ki az **Állapot** > **Wi-F-üzenetek** lehetőséget.
- Lépés 3** A navigációs tömb külső gyűrűjével görgethet az üzenetek között.
- Lépés 4** A kiválasztott üzenet részleteinek megtekintéséhez nyomja meg a **Részletek** gombot.
- Lépés 5** (Választható) Az összes üzenet törléséhez nyomja meg a **Töröl** gombot.
-

HTTP-proxybeállítások

A telefon HTTP-proxyját a **HTTP-proxybeállítások** menüpontban állíthatja be a **Hálózati konfiguráció** menüben. A HTTP-proxybeállítások a telefon weboldalán is elérhetők.

Kapcsolódó témakörök

[Proxykiszolgáló beállítása automatikus proxy móddal](#), a(z) 151. oldalon


[Proxykiszolgáló beállítása kézi proxy móddal](#), a(z) 151. oldalon

[Proxykiszolgáló beállítása a telefon weboldaláról](#), a(z) 152. oldalon

Proxykiszolgáló beállítása automatikus proxy móddal

Az automatikus proxy módot választhatja a HTTP-proxykiszolgáló beállításához a telefonon.

Eljárás

-
- Lépés 1** Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.
 - Lépés 2** Válassza a **Hálózati konfiguráció** > **HTTP-proxybeállítások** > **Proxy mód** lehetőséget.
 - Lépés 3** Nyomja meg a **Kiválaszt** gombot a navigációs klaszteren az **Automatikus** kiválasztásához.
 - Lépés 4** Jelölje ki az **Automatikus felderítés (WPAD)** elemet, válassza ki a **Be** beállítást a Webproxy automatikus felderítése (WPAD) bekapcsolásához, amelyet a PAC-fájl automatikus lekérdezéséhez használ a rendszer; válassza ki a **Ki** beállítást a WPAD kikapcsolásához.

Alapértelmezés szerint a telefon automatikus proxy módban használja a WPAD mechanizmust.
 - Lépés 5** (Opcionális) Ha az előző lépésben kikapcsolta a WPAD mechanizmust, akkor a **PAC URL** mezőben meg kell adnia egy érvényes proxy automatikus konfiguráció (PAC) URL-címet. Például:
`http://proxy.department.branch.example.com/pac`
Ha nem rendelkezik PAC URL-címmel, forduljon a rendszergazdához.
 - Lépés 6** A beállítások alkalmazásához nyomja meg a **Beállítás** gombot.
-


Proxykiszolgáló beállítása kézi proxy móddal

A kézi proxy módot választhatja a HTTP-proxykiszolgáló beállításához a telefonon.

Mielőtt elkezdené

A rendszergazda biztosítja Önnek a proxykiszolgáló kiszolgálócímét és portját.

Eljárás

- Lépés 1** Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.
- Lépés 2** Válassza a **Hálózati konfiguráció > HTTP-proxybeállítások > Proxy mód** lehetőséget.
- Lépés 3** Nyomja meg a **Kiválaszt** gombot a navigációs klaszteren a **Kézi** kiválasztásához.
- Lépés 4** Adjon meg a proxykiszolgálóhoz egy érvényes állomásnevet vagy IP-címet a **Proxy gazdagép** mezőben.
Megjegyzés Ne használja a (`http://` vagy `https://`) sémát a proxy gazdagéphez.
- Lépés 5** Adja meg a megadott proxykiszolgáló egy érvényes portját a **Proxyport** mezőben.
- Lépés 6** (Opcionális) Ha a proxykiszolgáló hitelesítést igényel, jelölje ki a **Proxy hitelesítés** elemet, majd válassza a **Be** beállítást.
- Lépés 7** (Opcionális) Adja meg felhasználónevét és jelszavát a proxykiszolgáló eléréséhez.
 Ha nem rendelkezik felhasználónévvel és jelszóval, forduljon a rendszergazdához.
- Lépés 8** A beállítások alkalmazásához nyomja meg a **Beállítás** gombot.
-

Proxykiszolgáló beállítása a telefon weboldaláról

Az automatikus vagy a kézi proxy módot választhatja a HTTP-proxykiszolgáló beállításához a telefon weboldaláról.

Eljárás

- Lépés 1** A telefon weboldalán válassza a **Hang > Rendszer** elemet.
- Lépés 2** A **HTTP-proxybeállítások** részben állítsa be a következő táblázatban leírt paramétereket:

táblázat 17: HTTP-proxybeállítások

Paraméter	Leírás
Proxy mód	Válassza ki a proxy módot a HTTP-proxy beállításához. A lehetőségek: <ul style="list-style-type: none"> • Auto • Kézi • Off Alapértelmezett: ki

Paraméter	Leírás
Automatikus észlelés használata (WPAD)	<p>Válassza az Igen lehetőséget a webproxy automatikus felderítése (WPAD) mechanizmus használatához, hogy automatikus lekérdezze a proxy automatikus konfiguráció (PAC) fájlt.</p> <p>Ha a paraméter Nem értékre van állítva, akkor a konfigurálnia kell a PAC URL értékét.</p> <p>Ez a paraméter akkor áll rendelkezésre, amikor a Proxy módAutomatikus értékre van állítva.</p> <p>Alapértelmezett: igen</p>
PAC URL	<p>URL-cím a PAC-fájlhoz.</p> <p>Ez a paraméter akkor áll rendelkezésre, amikor a Proxy módAutomatikus értékre van állítva, és az Automatikus észlelés használata (WPAD) pedig Nem értékre van állítva.</p>
Proxyállomás	<p>A proxykiszolgáló kiszolgálócíme (hosztneve vagy IP-címe).</p> <p>Ne használja a (<code>http://</code> vagy <code>https://</code>) sémát.</p> <p>Ez a paraméter akkor áll rendelkezésre, amikor a Proxy módKézi értékre van állítva.</p>
Proxyport	<p>A proxykiszolgáló portszáma.</p> <p>Ez a paraméter akkor áll rendelkezésre, amikor a Proxy módKézi értékre van állítva.</p>
A proxykiszolgálónak hitelesítésre van szüksége	<p>Ha a proxykiszolgálónak hitelesítésre van szüksége, válassza az Igen lehetőséget. Egyébként válassza a Nem lehetőséget. A paraméterek beállítása a proxykiszolgáló tényleges viselkedésétől függ.</p> <p>Ez a paraméter akkor áll rendelkezésre, amikor a Proxy módKézi értékre van állítva.</p>
Felhasználónév	<p>Adja meg a proxykiszolgálón lévő hitelesítő felhasználó felhasználónevét.</p> <p>Ez a paraméter akkor áll rendelkezésre, amikor a Proxy módKézi értékre, és A proxykiszolgáló hitelesítést igényel pedig Igen értékre van állítva.</p>
Jelszó	<p>Adja meg a megadott felhasználónév jelszavát a proxy-hitelesítéshez.</p> <p>Ez a paraméter akkor áll rendelkezésre, amikor a Proxy módKézi értékre, és A proxykiszolgáló hitelesítést igényel pedig Igen értékre van állítva.</p>

Lépés 3 Kattintson az **Összes változás elküldése** lehetőségre.

VPN-kapcsolat beállításai

A telefon VPN-kapcsolatát a **VPN beállítások** menüpontban állíthatja be a **Hálózati konfiguráció** menüben. A beállítások megkönnyítése érdekében a VPN-beállításokkal kapcsolatos paramétereket a telefon weboldalán is beállíthatja. Ha engedélyezni szeretné a VPN-kapcsolatot, újra kell indítania a telefont.

A Cisco IP Phone 6821 Multiplatform telefonok nem támogatja a VPN-kapcsolatot.

Kapcsolódó témakörök

[VPN-kapcsolat beállítása](#), a(z) 154. oldalon

[Egy VPN-kapcsolat engedélyezése](#), a(z) 155. oldalon

[VPN-kapcsolat letiltása](#), a(z) 155. oldalon

[Egy VPN-kapcsolat beállítása a telefon weboldaláról](#), a(z) 156. oldalon

[A VPN állapotának megtekintése](#), a(z) 157. oldalon

VPN-kapcsolat beállítása

VPN-kapcsolatot hozhat létre a telefonján. Miután elvégezte az ebben a témakörben leírt eljárást, csak a VPN-beállításokat végzi el. A VPN-kapcsolatot még engedélyeznie is kell a telefon kézi vagy automatikus újraindításával.


Ha a VPN-kapcsolatot a telefon weboldaláról szeretné beállítani, lásd: [Egy VPN-kapcsolat beállítása a telefon weboldaláról](#), a(z) 156. oldalon.

A Cisco IP Phone 6821 Multiplatform telefonok nem támogatja a VPN-kapcsolatot.

Mielőtt elkezdené

A rendszergazda adja meg a VPN-kapcsolat létrehozásához szükséges információkat.

Eljárás

- Lépés 1** Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.
- Lépés 2** Válassza ki a **Hálózati konfiguráció** > **VPN beállítások** elemét.
- Lépés 3** Adja meg VPN-kiszolgáló IP címét vagy teljesen minősített tartománynevét a **VPN-kiszolgáló** mezőben.
- Lépés 4** Adja meg a felhasználói azonosító adatokat a **Felhasználónév** és a **Jelszó** mezőkben.
- Lépés 5** (Opcionális) Szükség esetén adja meg egy alagútcsoport nevét az **Alagútcsoport** mezőben.
Ha a mező üres, az azt jelenti, hogy az adott VPN-kapcsolat nem használ alagútcsoportot.
- Lépés 6** Jelölje ki a **Csatlakozás VPN-hez rendszerindításkor** elemet, nyomja meg a **Kiválaszt** gombot a navigációs klaszteren a **Be** beállítás kiválasztásához.
- Lépés 7** A módosítások mentéséhez nyomja meg a **Beállít** gombot.

A VPN-beállítások elkészültek. A VPN-kapcsolat engedélyezésével kapcsolatos információkat lásd: [Egy VPN-kapcsolat engedélyezése, a\(z\) 155. oldalon](#).



Egy VPN-kapcsolat engedélyezése

A konfigurált VPN-kapcsolat engedélyezhető a telefon automatikus újraindításával. A telefon manuális újraindítására a VPN-kapcsolat engedélyezéséhez lásd: [A telefon újraindítása, a\(z\) 169. oldalon](#).

Mielőtt elkezdené

A VPN-beállítások elkészültek. A részletesebb információkat lásd: [VPN-kapcsolat beállítása, a\(z\) 154. oldalon](#) vagy [Egy VPN-kapcsolat beállítása a telefon weboldaláról, a\(z\) 156. oldalon](#).

Eljárás

- Lépés 1** Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.
- Lépés 2** Válassza ki a **Hálózati konfiguráció > VPN beállítások** elemét.
- Lépés 3** Jelölje ki a **VPN-kapcsolat engedélyezése** elemet, nyomja meg a **Kiválaszt** gombot a navigációs klaszteren a **Be** beállítás kiválasztására a módosítások alkalmazásához.
- Megjegyzés** Miután a **VPN-kapcsolat engedélyezése** beállítást **Be** értékre állította, a telefon azonnal megpróbál csatlakozni a VPN-kiszolgálóhoz. A folyamat során a telefon automatikusan újraindul.
- A VPN-kapcsolat létrehozása körülbelül egy percig tart.
- A telefon újraindulása után a telefon képernyőjének jobb felső sarkában lévő VPN-kapcsolat ikon  jelzi, hogy sikeresen létrejött a VPN-kapcsolat.
- Ha a VPN-kapcsolat létrehozása sikertelen, akkor a **VPN-kapcsolat engedélyezése** beállítás **Ki** értéken marad.
- Lépés 4** (Opcionális) Tekintse meg a VPN-kapcsolat adatait. Például a VPN-kapcsolat aktuális állapota és a VPN IP-címe. Bővebben lásd: [A VPN állapotának megtekintése, a\(z\) 157. oldalon](#).


VPN-kapcsolat letiltása


A VPN-kapcsolat letiltható a telefon automatikus vagy manuális újraindításával.

Mielőtt elkezdené

Egy VPN-kapcsolat engedélyezve van a telefonján.

Eljárás

- Lépés 1** Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.

- Lépés 2** Válassza ki a **Hálózati konfiguráció > VPN beállítások** elemét.
- Lépés 3** Emelje ki a **Csatlakozás VPN-hez rendszerindításkor** elemet, nyomja meg a **Kiválaszt** gombot a navigációs klaszteren a **Ki** állapot kiválasztásához.
- Lépés 4** A beállítás mentéséhez nyomja meg a **Beállítás** gombot.
- Lépés 5** Tegye a következők egyikét:
- Emelje ki a **VPN-kapcsolat engedélyezése** elemet, és válassza a **Ki** beállítást.
- Megjegyzés** Miután a **VPN-kapcsolat engedélyezése** beállítást **Ki** értékre állította, a telefon azonnal megpróbálja bontani a kapcsolatot a VPN-kiszolgálóval. A folyamat során a telefon automatikusan újraindul.
- A telefon kézi újraindításához lásd: [A telefon újraindítása, a\(z\) 169. oldalon.](#)
- A VPN-csatlakozás megszakítása körülbelül egy percig tart.
- A telefon újraindulása után a VPN-kapcsolat ikon  eltűnik a telefon kijelzőjéről. Ez a VPN-kapcsolat sikeres letiltását jelenti.
- Lépés 6** (Opcionális) Ellenőrizze, hogy a VPN-kapcsolat **Szétkapcsolt** állapotban van-e. Bővebben lásd: [A VPN állapotának megtekintése, a\(z\) 157. oldalon.](#)

Egy VPN-kapcsolat beállítása a telefon weboldaláról

Beállíthat egy VPN-kapcsolatot a telefon weboldaláról.

Ugyanez a konfiguráció a telefonon is elvégezhető, lásd: [VPN-kapcsolat beállítása , a\(z\) 154. oldalon.](#)

A Cisco IP Phone 6821 Multiplatform telefonok nem támogatja a VPN-kapcsolatot.

Eljárás

- Lépés 1** A telefon weboldalán válassza a **Hang > Rendszer** elemet.
- Lépés 2** A **VPN beállítások** részben állítsa be a következő táblázatban leírt paramétereket.

táblázat 18: VPN-beállítások

Paraméter	Leírás
VPN szerver	VPN-kiszolgáló IP-címe vagy FQDN neve. Alapértelmezett: üres
VPN felhasználónév	Adja meg a VPN-kiszolgálón lévő hitelesítő felhasználó felhasználónevét. Alapértelmezett: üres

Paraméter	Leírás
VPN jelszó	Adja meg a megadott felhasználónév jelszavát a VPN-kiszolgáló eléréséhez. Alapértelmezett: üres
VPN alagútcsoport	Adja meg a VPN felhasználóhoz tartozó alagútcsoportot. Az alagútcsoport a VPN-kapcsolat csoportos házirendjének azonosítására szolgál. Alapértelmezett: üres
Csatlakozás rendszerindításkor	Válassza ki, hogy a telefon automatikusan csatlakozzon-e a VPN-kiszolgálóhoz a telefon újraindítása után. Alapértelmezett: Nem

Lépés 3 Kattintson az **Összes változás elküldése** gombra a módosítások mentéséhez.


A VPN-beállítások elkészültek. A VPN-kapcsolat engedélyezésével kapcsolatos információkat lásd: [Egy VPN-kapcsolat engedélyezése, a\(z\) 155. oldalon](#).

A VPN állapotának megtekintése

Ellenőrizheti a VPN-kapcsolat adatait. Például a telefon aktuális VPN-állapotát és VPN IP-címét.

Az állapotot a telefon weboldaláról is megtekintheti az **Információ > Állapot > VPN állapot** kiválasztásával.

Eljárás

Lépés 1 Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.

Lépés 2 Válassza ki az **Állapot > VPN állapot** lehetőséget.

A következő információkat tekintheti meg:

- **VPN-kapcsolat** – Jelzi, hogy a telefon csatlakozik-e a VPN-kiszolgálóhoz. Az állapot **Csatlakoztatva** vagy **Leválasztva** lehet.
- **VPN IP-cím** – A VPN-kiszolgáló által kiosztott VPN IP-cím.
- **VPN alhálózati maszk** – A VPN-kiszolgáló által kijelölt VPN alhálózati maszk.
- **Elküldött bájtok** – A telefon által a VPN-kiszolgálón keresztül a hálózatra küldött összes bájtk.
- **Fogadott bájtok** – A telefon által a VPN-kiszolgálón keresztül a hálózatról fogadott összes bájtk.

Vezetői beállítások

A vezetói beállítások csak a Cisco 6871 multiplatform IP-telefonok esetén érhetők el.

Ha a rendszergazda vezető felhasználónak konfigurálta Önt több asszisztenssel, az alábbi beállítások konfigurálásával megoszthatja a hívások kezelését az asszisztensek között:

- Aktiválhatja vagy deaktiválhatja a hívásszűrést. Ha az Ön melléke csatlakozik az XSI BroadWorks kiszolgálóhoz, kiválaszthatja a hívás szűrési módját és típusát is.

Amikor a hívásszűrés be van kapcsolva, a bejövő hívásai asszisztenshez érkeznek a rendszergazda által a BroadWorks kiszolgálóra konfigurált kritériumok szerint.

Akkor is látni fogja az asszisztensekhez érkező bejövő hívásait, ha a rendszergazda engedélyezte Önnek a hívások ellenőrzését.

- Az asszisztensek opt-in/opt-out állapotát is megtekintheti.

Az opt-in állapotú asszisztensek a vezetőik hívásait is kezelik.



Fontos A telefon kijelzőjén megjelenő menüelemek a következő esetekben különböznek egymástól:

- A rendszergazda csak a funkciógombok szinkronizálását (FKS) engedélyezi a melléken.
 - A rendszergazda csatlakoztatja a melléket az XSI BroadWorks kiszolgálóhoz.
-

Hívásszűrés aktiválása Vezetőként

Végezze el a műveletet a hívásszűrés aktiválásához. Ha a rendszergazda úgy állítja be a melléket, hogy csatlakozzon az XSI BroadWorks kiszolgálóhoz, kiválaszthatja a hívásszűrés módját és a hívásszűrés típusát is.

Amikor a hívásszűrés aktív, a bejövő hívásai asszisztenshez érkeznek a rendszergazda által konfigurált kritériumok szerint.

Akkor is látni fogja az asszisztensekhez érkező bejövő hívásait, ha a rendszergazda engedélyezte Önnek a hívások ellenőrzését. Amikor egy asszisztens fogadja a hívást, a hívás nem jelenik meg a melléken.



Fontos Ha aktiválja a NeZavarj funkciót a telefonon, az asszisztens nem kapja meg az Ön bejövő hívásait.

Tárcsázza a rendszergazdától kapott szolgáltatás aktiválási kódot, vagy kövesse az alábbiakban ismertetett, a hívásszűrés aktiválásáról szóló eljárást.

Mielőtt elkezdené




A rendszergazda vezetói jogosultságokat ad Önnek.

A rendszergazda konfigurálja és engedélyezi a hívásszűrés kritériumot az XSI BroadWorks kiszolgálón.

Eljárás


Lépés 1

Tegye a következők egyikét:

- Ha a rendszergazda felprogramozta a **Vezető** funkciót egy vonalgombra, a telefon a főképernyőn a **Vezető**  menüvel együtt a hívás szűrési állapotát is (**be** vagy **ki**) mutatja. Nyomja meg a vonalgombot.
- Ha nincs hozzárendelve **vezető** funkció egy vonalgombhoz:
 1. Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.
 2. Válassza ki a **Asszisztens**  lehetőséget.


Lépés 2

Kövesse az alábbi eljárást a telefonon megjelenő aktuális menük alapján.

- Ha a rendszergazda úgy állítja be a melléklet, hogy csatlakozzon az XSI BroadWorks kiszolgálóhoz:
 1. Válassza ki a **Call filter (Hívásszűrő)** > **Hívásszűrő** lehetőséget.
 2. Nyomja meg a  gombot a **Be** kiválasztásához.
 3. Válassza ki a hívásszűrés módját és típusát.
 - **Hívásszűrés módja**—Válassza az alábbi lehetőségek valamelyikét:
 - **Egyszerű**—Bejövő hívásai az asszisztenséhez érkeznek az egyszerű módban konfigurált hívásszűrés kritérium szerint.
 - **Speciális**—Bejövő hívásai az asszisztenséhez érkeznek a speciális módban konfigurált hívásszűrés kritérium szerint.

- **Hívásszűrés típusa**—Válassza az alábbi lehetőségek valamelyikét:

Megjegyzés Ez a menüpont akkor érhető el, ha a **Hívásszűrés mód** beállítása **Egyszerű**.

- **Minden hívás** – Minden bejövő hívás az asszisztenseihez érkezik.
 - **Belső hívások** – Ha Ön és a hívók azonos BroadSoft csoportba tartoznak, a bejövő hívásaik az asszisztenseihez érkezik.
 - **Külső hívások** – Ha Ön és a hívók nem ugyanabban a BroadSoft-csoportban vannak, a bejövő hívásaik az asszisztensekhez érkezik.
4. A változtatások alkalmazásához nyomja meg a **Beállítás** gombot.
- Ha a rendszergazda csak a funkciógombok szinkronizálását (FKS) engedélyezi a melléken:
 1. A hívásszűrés akitáválásához nyomja meg a **Be** funkciógombot.
 2. Nyomja meg a  a kilépéshez.
-

Hívásszűrés deaktiválása Vezetőként

Amikor ki van kapcsolva a hívásszűrés, egyik bejövő hívása sem érkezik asszisztenshez.

Tárcsázza a rendszergazdától kapott szolgáltatás aktiválási kódot, vagy kövesse az alábbiakban ismertetett, a hívásszűrés deaktiválásáról szóló eljárást.




Mielőtt elkezdené

A rendszergazda vezetői jogosultságokat ad Önnek.

Eljárás



Lépés 1

Tegye a következők egyikét:

- Ha a rendszergazda felprogramozta a **Vezető** funkciót egy vonalgombra, a telefon a főképernyőn a **Vezető**  menüvel együtt a hívás szűrés állapota is (**be** vagy **ki**) mutatja. Nyomja meg a vonalgombot.
- Ha nincs hozzárendelve **vezető** funkció egy vonalgombhoz:
 1. Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.
 2. Válassza ki a **Asszisztens**  lehetőséget.

Lépés 2

Kövesse az alábbi eljárást a telefonon megjelenő aktuális menük alapján.

- Ha a rendszergazda úgy állítja be a melléklet, hogy csatlakozzon az XSI BroadWorks kiszolgálóhoz:
 1. Válassza ki a **Call filter (Hívásszűrő)** > **Hívásszűrő** lehetőséget
 2. Nyomja meg a  gombot a **Ki** kiválasztásához.
 3. A változtatások alkalmazásához nyomja meg a **Beállítás** gombot.
- Ha a rendszergazda csak a funkciógombok szinkronizálását (FKS) engedélyezi a melléken:
 1. A hívásszűrés deaktiválásához nyomja meg a **Ki** funkciógombot.
 2. Nyomja meg a  a kilépéshez.

Asszisztens lista ellenőrzése vezetőként

A telefon **Asszisztens lista** menüjében ellenőrizheti az Önhöz rendelt asszisztenseket. A menü a hozzárendelt asszisztensek opt-in/opt-out állapotát is mutatja.

Mielőtt elkezdené

A rendszergazda legalább egy asszisztent rendelt Önhöz.




A rendszergazda úgy állította be a melléklet, hogy csatlakozzon az XSI BroadWorks kiszolgálóhoz. Ellenkező esetben az **Asszisztens lista** menü nem jelenik meg a telefonon.

A rendszergazda engedélyezte az alfanumerikus tárcsázást. Ellenkező esetben nem hívhat fel egy asszisztent az asszisztens listából.

Eljárás

Lépés 1

Tegye a következők egyikét:

- Ha a rendszergazda felprogramozta a **Vezető** funkciót egy vonalgombra, a telefon a főképernyőn a **Vezető**  menüvel együtt a hívás szűrési állapotát is (**be** vagy **ki**) mutatja. Nyomja meg a vonalgombot.
- Ha nincs hozzárendelve **Vezető** funkció egy vonalgombhoz:
 1. Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.
 2. Válassza ki a **Vezető**  lehetőséget.

Lépés 2

Válassza ki az **Asszisztens lista** elemet.

Az **Asszisztens lista** képernyő legfeljebb 10 asszisztent jelenít meg a telefonon.

Ha a rendszergazda több vezetőt is konfigurál a telefonon, akkor a képernyő csak az első elérhető vezető titkárait jeleníti meg.

Lépés 3

(Opcionális) Ha az asszisztensek egyikét szeretné hívni, jelölje ki az asszisztens telefonszámát, majd nyomja meg a **Hívás** gombot.

Vezetői Asszisztens beállítások

A vezetői asszisztens beállítások csak a Cisco 6871 multiplatform IP-telefonokon érhetők el.

Ha a rendszergazda vezetői asszisztens felhasználónak konfigurálta Önt, az alábbi beállításokat konfigurálhatja a vezetői hívások megosztott kezelésére:

- Megtekintheti a hozzárendelt vezetőket.
- Bekapcsolódhat vagy kiléphet egy vezetői asszisztens poolból, ha a rendszergazda engedélyezte ezt a beállítást a poolban.
- Ha bekapcsolódott egy poolba, és azt szeretné, hogy valaki más fogadjon hívásokat a vezető nevében Ön helyett, aktiválhatja a hívás átirányítását egy megadott számra.

A hívás átirányítást bármikor deaktiválhatja.

- Ha bekapcsolódott egy poolba, aktiválhatja vagy deaktiválhatja a hívásszűrést egy vezetőnek.

Amikor a hívásszűrés aktív, Önhöz és a vezetőhöz tartozó többi asszisztenshez érkeznek a vezető bejövő hívásai a rendszergazda által konfigurált kritériumok szerint.



- Fontos** A telefon kijelzőjén megjelenő menüelemek a következő esetekben különböznek egymástól:
- A rendszergazda csak a funkciógombok szinkronizálását (FKS) engedélyezi a melléken.
 - A rendszergazda csatlakoztatja a melléket az XSI BroadWorks kiszolgálóhoz.

A vezetői lista ellenőrzése asszisztensként

A telefon **Executive List (vezető lista)** menüjével tudja ellenőrizni a telefonon, hogy a rendszergazda mely vezetőket rendelte Önhöz. A menü mutatja az Ön aktuális Opt-in/Opt-out állapotát a hozzárendelt vezetők esetében, valamint a telefonszámaikat is.

Mielőtt elkezdené





A rendszergazda asszisztens jogosultságokat ad Önnek, beveszi Önt a vezető asszisztensei köré.

A rendszergazda úgy állította be a melléket, hogy csatlakozzon az XSI BroadWorks kiszolgálóhoz.

Eljárás

Lépés 1

Tegye a következők egyikét:

- Ha a rendszergazda felprogramozta az **Asszisztens**  funkciót egy vonalgombra, nyomja meg a vonalgombot.
- Ha nincs hozzárendelve **Asszisztens**  funkció egy vonalgombhoz:
 1. Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.
 2. Válassza ki az **Asszisztens**  elemet.

Lépés 2

Válassza ki a **Vezető lista** lehetőséget.

A **Vezető lista** képernyő legfeljebb 10 vezetőt jelenít meg a telefonon.

Ha a rendszergazda több asszisztent is konfigurál a telefonon, akkor a képernyőn csak az első elérhető asszisztens vezetői jelennek meg.

Bekapcsolódás / Kilépés egy vezető poolból asszisztensként

Amikor bekapcsolódik egy vezetői poolba, a vezetői hívások megosztott kezelésében is részt vesz.

Amikor kilép egy vezetői poolból, a vezetői hívások megosztott kezeléséből is kikerül.

Ha a rendszergazda csak a funkciógomb szinkronizációt (FSK) engedélyezi a mellékén, a vezetői poolba való bekapcsolódás/kilépés aktiválásához tárcsázza a rendszergazdától kapott szolgáltatás aktiválási kódot. Ugorja át az alábbi eljárást.

Ha a rendszergazda úgy állította be a melléklet, hogy az csatlakozzon az XSI BroadWorks kiszolgálóhoz, akkor tárcsázza a megfelelő szolgáltatás aktiválási kódját, vagy kövesse az alábbiakban ismertetett eljárást.

Mielőtt elkezdené





A rendszergazda asszisztens jogosultságokat ad Önnek, beveszi Önt a vezető asszisztensei köré.

A rendszergazda jogosultságot ad önnek, hogy be tudjon lépni vagy ki tudjon lépni a vezetői poolból.

Eljárás

Lépés 1

Tegye a következők egyikét:

- Ha a rendszergazda felprogramozta az **Asszisztens**  funkciót egy vonalgombra, nyomja meg a vonalgombot.
- Ha nincs hozzárendelve **Asszisztens**  funkció egy vonalgombhoz:
 1. Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.
 2. Válassza ki az **Asszisztens**  elemet.


Lépés 2

Válassza ki a **Vezető listalehetőséget**.

Lépés 3

Válassza ki azt a vezetőt, akinek az asszisztens-poolját szeretné be- vagy kikapcsolni.

Lépés 4

Nyomja meg a(z)  gombot az **Opt-in** lehetőséghez, ha el szeretné érni a vezető pool-t, illetve az **Opt-out** lehetőséget, ha nem szeretné elérni.

Lépés 5

A változtatások alkalmazásához nyomja meg a **Beállítás** gombot.

Hívásszűrés aktiválás vagy deaktiválás vezetői asszisztensként

A hívásszűrés engedélyezéséhez vagy letiltásához lépjen be a **Hívásszűrő** képernyőre. A képernyő a telefon összes asszisztens mellékhez kapcsolt vezetők listáját jeleníti meg a hívásszűrés állapotával együtt (**Be** vagy **Ki**).

Amikor a hívásszűrés aktív egy vezetőnél, Önhöz és a vezetőhöz tartozó többi asszisztenshez érkeznek a vezető bejövő hívásai a rendszergazda által konfigurált kritériumok szerint.

Amikor a vezető vagy egy másik asszisztens fogad egy hívást, a hívás eltűnik a mellékéről.



Fontos A hívásszűrés aktiválása vagy deaktiválása egy vezetőnél aktiválja vagy deaktiválja az összes asszisztens beállítását a vezetői poolban.

Mielőtt elkezdené

Ön egy vezetői asszisztens csoportban van



A telefon kijelzőjén a rendszergazda engedélyezheti a **Hívásszűrő** menüelemet.

Eljárás

Lépés 1




Tegye a következők egyikét:

- Ha a rendszergazda felprogramozta az **Asszisztens** funkciót egy vonalgombra, nyomja meg a vonalgombot.
- Ha nincs hozzárendelve **Asszisztens** funkció egy vonalgombhoz:

1. Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.
2. Válassza ki a **Asszisztens**  lehetőséget.

Lépés 2

Kövesse az alábbi eljárást a telefonon megjelenő aktuális menük alapján.

- Ha a rendszergazda úgy állítja be a melléket, hogy csatlakozzon az XSI BroadWorks kiszolgálóhoz:
 1. Válassza ki a **Call filter (Hívásszűrő)** lehetőséget.
 2. Jelöljön ki egy vezetőt, majd nyomja meg a  gombot a kijelölt vezető hívásszűrésének be- vagy kikapcsolásához.
 3. Nyomja meg a **Beállítás** majd az **OK** gombot a módosítások alkalmazásához.
- Ha a rendszergazda csak a funkciógombok szinkronizálását (FKS) engedélyezi a melléken:
 1. Válassza ki azt a vezetőt, akinek engedélyezni vagy letiltani szeretné a hívásszűrést.
 2. Nyomja meg a  gombot a kijelölt vezető hívásszűrésének be- vagy kikapcsolásához.
 3. Nyomja meg a  a kilépéshez.

Hívás átirányítás aktiválás vezetői asszisztensként

Lépjen be a **Divert (Átirányítás)** képernyőre és aktiválja a hívásátirányítást, ha azt szeretné, hogy valaki más fogadja a vezető bejövő hívásait.



Fontos Ha aktiválja a NeZavarj funkciót a melléken, a hívások nem lesznek átirányítva.

Aktiválja a hívás átirányítást egy asszisztens melléken. Amikor aktiválja a hívás átirányítást egy melléken, és több vezetőt is kezel azon a melléken, minden vezetői bejövő hívás át lesz irányítva a mellékről.

A többi asszisztens a vezetői poolban továbbra is megkapja a vezetők bejövő hívásait.

A telefonon a többi asszisztens melléke továbbra is megkapja a vezetők bejövő hívásait.

Mielőtt elkezdené


Ön egy vezetői asszisztens csoportban van

Eljárás

Lépés 1


Tegye a következők egyikét:


- Ha a rendszergazda felprogramozta a **Asszisztens** funkciót egy vonalgombra, nyomja meg a vonalgombot.
- Ha nincs hozzárendelve **Asszisztens** funkció egy vonalgombhoz:

1. Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.
2. Válassza ki a **Asszisztens**  lehetőséget.

Lépés 2

Kövesse az alábbi eljárást a telefonon megjelenő aktuális menük alapján.

- Ha a rendszergazda úgy állítja be a melléklet, hogy csatlakozzon az XSI BroadWorks kiszolgálóhoz:
 1. Válassza ki a **Divert (Átirányítás) > Divert (Átirányítás)** elemet.
 2. A hívásátirányítás aktiválásához válassza az **On (Be)** lehetőséget.
 3. Jelölje ki a **Divert number (Átirányítási szám)** számot, és adja meg azt a telefonszámot, amelyre a hívásokat irányítani szeretné.
 4. A változtatások alkalmazásához nyomja meg a **Beállítás** gombot.
- Ha a rendszergazda csak a funkciógombok szinkronizálását (FKS) engedélyezi a melléken:
 1. Általában a képernyő a telefon összes asszisztens mellékéhez kapcsolt vezetők listáját jeleníti meg. Válassza ki azt a mellékhez rendelt vezetőt, akihez aktiválni szeretné a hívás átirányítást.
A kiválasztott vezetőhöz rendelt mellék jelenik meg legfelül.
 2. Nyomja meg az **Átirányítás** gombot.
 3. Adja meg azt a telefonszámot, amelyre a hívásokat irányítani szeretné.
 4. A művelet befejezéséhez nyomja meg a **Hívás** gombot.
 5. Nyomja meg a  a kilépéshez.

Ha a rendszergazda felprogramozta az **Asszisztens** funkciót egy vonalgombra, a vonalgomb címke ikonja átvált -ra, mutatva, hogy a hívásátirányítás be van kapcsolva.

Ha Ön az egyetlen vezetői asszisztens a melléken a telefonon, az átirányítás cél telefonszáma jelenik meg az **Asszisztens** vonalgomb alatt.

Hívás átirányítás deaktiválás vezetői asszisztensként

Mielőtt elkezdené


Ön egy vezetői poolban van asszisztensként, és a hívás átirányítás be van kapcsolva.

Eljárás

Lépés 1


Tegye a következők egyikét:

- Ha a rendszergazda felprogramozta a **Asszisztens** funkciót egy vonalgombra, nyomja meg a vonalgombot.
- Ha nincs hozzárendelve **Asszisztens** funkció egy vonalgombhoz:

1. Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.
2. Válassza ki a **Asszisztens**  lehetőséget.

Lépés 2

Kövesse az alábbi eljárást a telefonon megjelenő aktuális menük alapján.

- Ha a rendszergazda úgy állítja be a melléklet, hogy csatlakozzon az XSI BroadWorks kiszolgálóhoz:
 1. Válassza ki a **Divert (Átirányítás) > Divert (Átirányítás)** elemet.
 2. Válassza a **Ki** lehetőséget a hívásátirányítás kikapcsolásához.
 3. A változtatás alkalmazásához nyomja meg a **Beállítás** gombot.
- Ha a rendszergazda csak a funkciógombok szinkronizálását (FKS) engedélyezi a melléken:
 1. Nyomja meg a **CLR átirányít** gombot.
 2. Nyomja meg a  a kilépéshez.

Ha a rendszergazda felprogramozta az **Asszisztens** funkciót egy vonalgombra, és a hívás átirányítás nincs bekapcsolva más asszisztens mellékére a telefonon, az **Asszisztens** vonalgomb címkéjén lévő ikon visszavált

-ról -ra.

Vezetői Asszisztens beállítások hibaelhárítás

A hívás annak ellenére sikertelen, hogy a hívás átirányítás be van kapcsolva

Ellenőrizze, hogy a NeZavarj nincs aktiválva a melléken.


Készülék adminisztráció-beállítás

Be lehet állítani és preferenciákat a telefonból a **Készülék adminisztráció** menüből.

Az időformátum módosítása

Módosítani lehet a telefon kijelzőjén megjelenő időformátumot.


Eljárás

- Lépés 1** Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.
- Lépés 2** Válassza ki a **Készülék kezelése > Dátum/Idő > Időformátum** elemet.
A téli-nyári időszámítás beállításához válassza ki az **Eszköz adminisztráció > Dátum/Idő > Téli-Nyári időszámítás** elemet. A nyári időszámítás bekapcsolásához nyomja meg az **Be**, kikapcsolásához a **Ki** gombot.
- Lépés 3** (Opcionális) Válassza ki az **Eszköz adminisztráció > Dátum/Idő > Időzóna** elemet.
- Lépés 4** Válassza ki az időformátumot, majd a módosítás alkalmazásához nyomja meg a **Beállítás** gombot.
-

A dátumformátum módosítása

Módosíthatja a telefon kijelzőjén megjelenő dátumformátumot.


Eljárás

- Lépés 1** Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.
- Lépés 2** Válassza ki a **Készülék kezelése > Dátum/Idő > Dátumformátum** elemet.
- Lépés 3** Válassza ki a dátumformátumot, majd a módosítások alkalmazásához nyomja meg a **Beállítás** gombot.
-

Nyelv beállítása

A telefon konfigurációjától függően lehet, hogy meg tudja változtatni a telefon által használt nyelvet.

Eljárás

- Lépés 1** Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.
- Lépés 2** Válassza az **Eszközadminisztrálás > Nyelv** lehetőséget.
- Lépés 3** Válasszon egy nyelvet az elérhető nyelvek listájából.
- Lépés 4** Válassza a **Mentés** lehetőséget.
-

Energia takarékos mód beállítása

A telefont energia takarékos módba állíthatja, amikor a telefon tétlen. Ha a telefon nem tétlen, nem lehet bekapcsolni az energia takarékos módot, és egy üzenet jelenik meg a kijelzőn.




Megjegyzés

- Energia takarékos üzemmódban a telefon nem fogadja a bejövő hívásokat.
- A(z) Cisco IP Phone 6821 Multiplatform telefonok nem támogatja az energia takarékos módot.

Amikor a telefon energia takarékos üzemmódban van, a képernyő nem világít, és a **Kiválasztás** gomb világít. A telefon felébresztéséhez nyomja meg a **Kiválasztás** gombot.

Eljárás

- Lépés 1** Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.
- Lépés 2** Válassza ki a **Készülék adminisztráció** > **Energia takarékos** elemet.
- Lépés 3** Válassza az **OK** lehetőséget.


Jelszó beállítása

Rendszeresen módosítsa a telefon jelszavát a hálózati biztonság fenntartása érdekében.

Mielőtt elkezdené

Rendelkeznie kell a jelszával.

Eljárás

- Lépés 1** Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.
- Lépés 2** Válassza az **Eszközadminisztrálás** > **Jelszó beállítása** lehetőséget.
- Lépés 3** Írja be a jelenlegi jelszavát a Régi jelszó mezőbe.
- Lépés 4** Írja be az új jelszavát az Új jelszó és az Új jelszó megerősítése mezőkbe.
- Lépés 5** Válassza a **Mentés** lehetőséget.

Kapcsolódó témakörök

[Jelszó beállítása a telefon weboldaláról](#), a(z) 173. oldalon

Profilfiók beállítása

Ahhoz, hogy telefonját a fiókkal újraszinkronizálhassa, vigye be a hitelesítőkulcsot, amikor azt a **Profilfiók beállítása** képernyő kéri.


Ha nem találja a **Profil-fiók beállítás** képernyőt, a telefon menüjéből vagy a **Beállítások** funkciógombbal is elérheti, ha rendelkezésre áll.

Lépjön kapcsolatba a rendszergazdával, ha a telefon nem tud bejelentkezni.

Mielőtt elkezdené

A rendszergazda adja meg a profilhitelesítés típusát az Ön telefonján, és megadja Önnek a hitelesítési kulcsot.


Eljárás

-
- Lépés 1** Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.
- Lépés 2** Válassza ki az **Eszköz adminisztráció** > **Profilfiók beállítás** elemet.
A Felhasználónevet és a jelszót a rendszer automatikusan kitölti. Ezek a mezők üresek maradnak, ha korábban még nem adott hozzá felhasználónevet és jelszót.
- Lépés 3** Nyomja meg a **Bejelentkezés** gombot felhasználóneve és jelszava mentéséhez.
- Megjegyzés** Ha a **Felhasználónév** vagy a **Jelszó** mezők valamelyike üres, a telefon egy szürke **Bejelentkezés** funkciógombot jelenít meg, amelyet nem lehet megnyomni.
- Ha a **Felhasználónév** vagy a **Jelszó** mezők valamelyike üres, nem jelenik meg a **Bejelentkezés** funkciógomb. A **Bejelentkezés** funkciógomb csak akkor látszik, ha mindkét mezőben szerepel érték.
- Lépés 4** (Opcionális) Ha más azonosítókkal szeretne bejelentkezni, adjon meg új felhasználónevet és jelszót.
-

A telefon újraindítása

Lehet, hogy újra kell indítania a telefonját szoftverfrissítéshez vagy más változások érvénybelépéséhez. A beállításai és egyéb testreszabásai nem változnak.

Eljárás

-
- Lépés 1** Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.
- Lépés 2** Válassza ki a **Device administration (Készülék adminisztráció)** > **Restart (Újraindítás)** elemet.
- Lépés 3** Válassza az **OK** lehetőséget annak megerősítéséhez, hogy újra akarja indítani a telefont.
-

Telefon weboldal beállítások

Több beállítás is testre szabható a telefon weboldalán.

Kapcsolódó témakörök

[Telefon weboldal](#), a(z) 26. oldalon

Csengőhang hozzárendelése a telefon weboldalán keresztül

Eljárás

-
- Lépés 1** A telefon weboldalán válassza ki a **User Login (Felhasználói bejelentkezés) > Voice (Hang) > Ext(n) (mellék)** elemet, ahol az **(n)** a mellék száma.
- Lépés 2** A **Hívásjellemezők beállítása** mezőben válasszon egy csengőhangot az **Alapértelmezett csengőhang** legördülő listából.
- Ha nem szeretne meghatározni csengőhangot a telefonvonalhoz, válassza a **Nincs kicsengés** lehetőséget. A telefon nem csöng ki, amikor bejövő hívást fogad.
- Lépés 3** Kattintson az **Összes változás elküldése** lehetőségre.
-

Csengetés hangerejének szabályozása

A bejövő hívások csengetési hangerejét a telefonon vagy a telefon felügyeleti weboldalán lehet szabályozni.



Ha a rendszergazda korlátozta a csengetési hangerő szabályozását, ez a feladat sem a telefon hangerő gombjával, sem a telefon felügyeleti weboldalán nem végezhető el.

Mielőtt elkezdené

A rendszergazdának engedélyeznie kell a csengetés hangerejének szabályozását.

Eljárás

A csengetési hangerő szabályozásához tegye a következők valamelyikét.

- A hangerő csökkentéséhez vagy növeléséhez a telefonon nyomja meg a **Hangerő**  vagy  gombot.

Megjegyzés Ha a rendszergazda korlátozta a csengetési hangerő szabályozását, egy üzenet jelenik meg, amely szerint nincs jogosultsága a csengetési hangerő módosítására.

- A telefon felügyeleti weboldalán nyissa meg a **Felhasználói bejelentkezés > Speciális** elemét, majd válassza a **Hang > Felhasználó > Hangerőszabályzó** elemet. Adjon meg egy értéket a **Csengetési hangerő** paraméterhez, majd kattintson az **Összes módosítás elküldése** gombra.

A **Csengetési hangerő** paraméter érvényes értékei 0-tól 15-ig terjednek.

Megjegyzés Amikor a rendszergazda korlátozza a csengetési hangerő szabályozását, a **Csengetési hangerő** paraméter nem jelenik meg a **Hangerőszabályzó** részben.

A telefon weboldaláról kapcsolja be a DND funkciót

Eljárás

- Lépés 1** A telefon weboldalán válassza a **User Login (Felhasználói bejelentkezés) > Voice (Hang) > User (Felhasználó)** elemet.
- Lépés 2** A **Supplementary Services (kiegészítő szolgáltatások)** elem alatt állítsa be a **DND Settings (DND Beállítások)** opciót **Yes (Igen)** értékre.
- A DND minden vonalra bekapcsolható, ha a rendszergazda nem engedélyezte az FKS (feature key sync) funkciót.
- Lépés 3** Kattintson az **Összes változás elküldése** lehetőségre.

Képernyőkímélő konfigurálása a telefon webinterfészén keresztül

A telefonhoz konfigurálható képernyőkímélő. Amikor a telefon meghatározott ideig tétlen, bekapcsol a képernyőkímélő mód.

Bármely gomb megnyomásával visszatér a normál módba.

Eljárás

- Lépés 1** A telefon weboldalán válassza a **Hang > Felhasználó** elemet.
- Lépés 2** A **Screen (Kijelző)** részben állítsa be a mezőket az alábbi táblázatban ismertetett módon.

Paraméter	Leírás
Képernyőkímélő engedélyezése	A képernyővédő bekapcsolásához a telefonon válassza ki a Yes (Igen) lehetőséget a képernyőkímélő mód. Alapértelmezett: Nem
Képernyőkímélő típusa	Képernyőkímélő típusok. Választható beállítások. <ul style="list-style-type: none"> • Clock (Óra)—Egy digitális órát mutat egy egyszerű háttér előtt. • Download Picture (Kép letöltése)—A telefon web-oldaláról behúzott kép • Logo: Egy logót jelenít meg a telefon kijelzőjén. Logo képet adhat hozzá a
Képernyőkímélő várakozás	Tétlen idő a képernyőkímélő megjelenése előtt. Adja meg, hogy mennyi tétlenül töltött idő teljen el másodpercben a képernyőkímélő megjelenése előtt. Alapértelmezett: 300

Paraméter	Leírás
Kép letöltés URL	URL a telefon képernyő háttérkép (.png) fájljához. Ha képet választ képernyővédő t képernyővédő. Ha hibás URL címet ad meg az új háttérkép letöltéséhez, a telefon nem tud frissíteni megjeleníteni. Ha a telefonon nincs korábban letöltött háttérkép, egy szürke képernyő
Logó URL-címe	Adjon meg egy URL-címet vagy útvonalat a logókép mentési helyéhez. Ha a képernyő képernyőkímélőként ez a kép jelenik meg a telefonképernyőjén.

Lépés 3 Kattintson az **Összes változás elküldése** lehetőségre.

Állítsa be a Háttérvilágítás időzítőt a telefon weboldalán

Eljárás

- Lépés 1** A telefon weboldalon válassza ki az **User Login (Felhasználói bejelentkezés) > Advanced (Speciális) > Voice (Hang) > User (Felhasználó)** elemet.
- Lépés 2** A **Screen (Képernyő)** menüben válassza ki a **Back Light Timer (Háttérvilágítás időzítő)** paramétert.
- Lépés 3** Az **LCD Contrast (Kontraszt)** mezőben adja meg a kívánt fényerősség számát.

Logo hozzáadása telefon háttérként

Ha logót szeretne telefonháttérként hozzáadni, adja azt hozzá a telefon weboldaláról.

Eljárás

- Lépés 1** A telefon weboldalán válassza a **User Login (Felhasználói bejelentkezés) > Voice (Hang) > User (Felhasználó)** elemet.
- Lépés 2** A **Screen (kijelző)** részben válassza ki a **Logo** elemet a **Phone Background (Telefon háttér)** mezőben, majd a **Logo URL** mezőben adja meg a logo fájl elérési útját vagy URL címét.
- Lépés 3** Kattintson az **Összes változás elküldése** lehetőségre.
- Miután hozzáadta a logót a telefon háttéréhez, ha kiválasztja a **Default (Alapértelmezett)** elemet a **Phone Background (Telefon háttér)** listában, és elmenti a módosításokat, eltűnik a logo ikon a telefon kijelzőjéről.

Névtelen hívás blokkolásának engedélyezése a telefon weboldaláról

Eljárás

- Lépés 1** A telefon weboldalán válassza a **User Login (Felhasználói bejelentkezés) > Voice (Hang) > User (Felhasználó)** elemet.
- Lépés 2** A **Supplementary Services (kiegészítő szolgáltatások)** elem alatt állítsa be a **Block ANC Setting (ANC beállítás blokkolása)** opciót **Yes (Igen)** értékre.
- A beállítás minden vonalra érvényes, kivéve azokat, amelyeken a rendszergazda engedélyezte a vonalak és a BroadSoft XSI-szolgáltatás közötti névtelen hívások elutasítása szinkronizálását.
- Lépés 3** Kattintson az **Összes változás elküldése** lehetőségre.
-

Hívásvárakoztatás engedélyezése a telefon weboldaláról

Eljárás

- Lépés 1** A telefon weboldalán válassza a **User Login (Felhasználói bejelentkezés) > Voice (Hang) > User (Felhasználó)** elemet.
- Lépés 2** A **Supplementary Services (kiegészítő szolgáltatások)** elem alatt állítsa be a **CW Settings (CW Beállítások)** opciót **Yes (Igen)** értékre.
- A beállítás minden vonalra érvényes, kivéve azokat, amelyeken a rendszergazda engedélyezte a vonalak és a BroadSoft XSI-szolgáltatás közötti hívásvárakoztatás szinkronizálását.
- Lépés 3** Kattintson az **Összes változás elküldése** lehetőségre.
-

Jelszó beállítása a telefon weboldaláról

Jelszavát a telefon weboldalán keresztül frissítheti.

Mielőtt elkezdené

Rendelkeznie kell az aktuális jelszavával.

Eljárás

- Lépés 1** A telefon weboldalán válassza a **Hang > Rendszer** elemet.
- Lépés 2** A **Rendszerkonfiguráció** szakaszban keresse meg a **Felhasználói jelszó** paramétert, majd kattintson a paraméter melletti **Jelszó módosítása** gombra.
- Lépés 3** Írja be a jelenlegi jelszavát a **Régi jelszó** mezőbe.

Ha nincs jelszava, akkor a mezőt hagyja üresen.

Lépés 4 Írja be az új jelszót az **Új jelszó** mezőbe.

Lépés 5 Kattintson a **Submit** (Küldés) lehetőségre.

A Jelszó módosítása sikerült. üzenet jelenik meg a weboldalon.



FEJEZET 7

Kiegészítők

- Támogatott kiegészítők, a(z) 175. oldalon
- Fejhallgatók, a(z) 176. oldalon
- Cisco 6800 sorozatú billentyűs bővítőmodul beállítás áttekintés, a(z) 201. oldalon
- Szerelőkészlet falra szereléshez, a(z) 205. oldalon

Támogatott kiegészítők

A Cisco 6800-as sorozatú multiplatform IP-telefonok támogatja a Cisco és harmadik féltől származó kiegészítőket.

táblázat 19: Kiegészítők támogatása Cisco 6800-as sorozatú multiplatform IP-telefonok készülékekhez

Kiegészítő	Típus	6821	6841	6851
Cisco kiegészítők				
Cisco 6800 IP-telefon kulskiterjesztő modul	Bővítőmodul	Nem támogatott	Nem támogatott	Támogatott Egy kulskiterjesztő modult támogat
Fali szerelőkészlet Cisco 6800 IP-telefon		Nem támogatott	Támogatott	Támogatott
520-as sorozatú Cisco fejhallgató	USB	Nem támogatott	Nem támogatott	Nem támogatott
530-as sorozatú Cisco fejhallgató	Standard RJ9	Támogatott	Támogatott	Támogatott
	USB adapter	Nem támogatott	Nem támogatott	Nem támogatott

Kiegészítő	Típus	6821	6841	6851	6861
560-as sorozatú Cisco fejhallgató	Szabványos RJ9 és AUX	Nem támogatott	Nem támogatott	Nem támogatott	Nem támogatott
	USB	Nem támogatott	Nem támogatott	Nem támogatott	Nem támogatott
700-as sorozatú Cisco fejhallgató	USB adapter	Nem támogatott	Nem támogatott	Nem támogatott	Nem támogatott
	USB-C-kábel	Nem támogatott	Nem támogatott	Nem támogatott	Nem támogatott
Harmadik fél által gyártott kiegészítők					
Fejhallgatók	Analóg	Támogatott	Támogatott	Támogatott	Támogatott
	Analóg szélessávú	Támogatott	Támogatott	Támogatott	Támogatott
	USB	Nem támogatott	Nem támogatott	Nem támogatott	Nem támogatott
Mikrofon	Külső	Nem támogatott	Nem támogatott	Nem támogatott	Nem támogatott
Hangszórók	Külső	Nem támogatott	Nem támogatott	Nem támogatott	Nem támogatott

Fejhallgatók

Ellenőrizze a fejhallgató gyártójánál, hogy a készülék használható-e Cisco telefonnal.

Ha a telefonhoz aktív hívás közben fejhallgatót csatlakoztat, a hang automatikusan a fejhallgatóra vált.

Fejhallgatókra vonatkozó fontos biztonsági információ



Nagy hangerő terhelés—Az esetleges halláskárosodás elkerülése érdekében lehetőleg ne használja a készüléket huzamosabb ideig magas hangerőn.

Amikor csatlakoztatja a fejhallgatót, halkítsa le a fejhallgató hangszóróit mielőtt felvenné azt. Ha nem felejt el lehalkítani a fejhallgatót mielőtt leveszi azt, a hangerő alacsonyan marad, amikor ismét csatlakoztatja a fejhallgatót.

Ügyeljen a környezetére. Amikor fejhallgatót használ, a fontos külső hangokat, így például a megkülönböztető jelzéssel közlekedő járműveket, vagy hangos környezeti hangok, kizárhatja a készülék. Vezetés közben ne használja a fejhallgatót. Ne hagyja a fejhallgatót vagy annak kábelét elől, ahol mások áteshetnek rajta, vagy a háziállatok belegabalyodhatnak. Mindig figyeljen a fejhallgató vagy annak vezetéke közelében lévő gyerekekre.

Cisco Headset 320

A Cisco Headset 320 csatlakoztatása

Csatlakoztatnia kell a fejhallgatót a telefonkészülékhez.

Mielőtt elkezdene

A rendszergazda engedélyezi a perifériaeltárt.

Eljárás

- Lépés 1** Csatlakoztassa a fejhallgatót a telefonhoz az USB-kábel segítségével.
A csatlakozás után a telefon képernyőjén megjelenik a **Cisco fejhallgató** üzenet. A képernyőn emellett megjelenik a **Mégse** szoftvergomb is.
- Lépés 2** (Opcionális) Lépjen az **Alkalmazások > Állapot > Kiegészítők** elemhez, ahol a fejhallgató neve a **Kiegészítők** listában olvasható.
- Lépés 3** (Opcionális) A fejhallgató adatainak ellenőrzéséhez kattintson a **Részletek** gombra.
Miután párosította és csatlakoztatta a telefont a fejhallgatóhoz, megtekintheti a fejhallgató részleteit. A telefon a következő fejhallgató-adatokat jeleníti meg: **Név, Típus, Sorozatszám** és **Firmware**.
Ha a fejhallgató verziója régebbi, mint a telefon beállított verziója, akkor a tétlen kezdőlapon a telefon felajánlja az aktuális verzió frissítését a legújabb verzióra. Bővebben lásd: [A Cisco Headset 320 frissítése, a\(z\) 177. oldalon](#)
- Lépés 4** Húzza ki a fejhallgatót a telefonból.
A telefon a **Kiegészítők leválasztva** üzenetet jeleníti meg. A **Kiegészítők** listában a fejhallgató eltávolításra kerül.
-

A Cisco Headset 320 frissítése

A telefontal való párosításhoz frissítenie kell a fejhallgató firmware-verzióját, ha ez a verzió alacsonyabb a beállított verziónál.

Mielőtt elkezdene

A Cisco Headset 320 csatlakoztatva van a telefonhoz.

Eljárás

- Lépés 1** Amikor a fejhallgató csatlakoztatása után megjelenik a frissítési képernyő, kattintson a **Frissítés** szoftvergombra.
A frissítési folyamat során a fejhallgató ikonja megjelenik a telefon képernyőjének tetején. A frissítés befejezése után az ikon eltűnik. A fejhallgató részleteit a telefon **Kiegészítők** képernyőjén tekintheti meg.

Lépés 2 (Opcionális) A folyamat elhasztásához kattintson a **Halasztás** szoftvergombra, a frissítés megszakításához pedig kattintson a **Mégse** szoftvergombra.





Ha nem hajt végre semmilyen műveletet, a frissítés egy idő után automatikusan elindul.

A Headset 320 vezérlői – Webex




A következő ábra a 320-as sorozatú Cisco fejhallgató vezérlőjét és LED-jeit szemlélteti.



táblázat 20: Cisco 320-as sorozatú fejhallgató gombjai

Szám	Szimbólum	Gomb	Művelet
1		Elnémítás	Hívások némítása és a némítás feloldása.
2		Webex gomb Megjegyzés Ez a gomb akkor érhető el, ha nem a telefonját használja, hanem a rendszert a Webex alkalmazáson keresztül.	Hívások fogadása, befejezése, elutasítása, tartása és folytatása. Amikor USB-n keresztül közvetlenül csatlakoztatja a 320-as fejhallgatót a rendszerhez, a Webex gombbal megjeleníthető az alkalmazás az asztali képernyő tetején, vagy csatlakozhat a közelgő Webex-értekezletre.
3		Hangerő növelése	Hangerő növelése.
4		Hangerő csökkentése	Hangerő csökkentése.

táblázat 21: A Cisco Headset 320 Series LED-jének állapota


Hívásállapot	LED állapota	LED
Bejövő hívás Közlegő Webex-megbeszélés*	Villogó zöld	
Aktív hívás/megbeszélés	Folytonos zöld	
A fejhallgató el van némítva	Folytonos piros	


A Headset 320 vezérlői – Teams

A következő ábra a 320-as sorozatú Cisco fejhallgató vezérlőjét és LED-jeit szemlélteti.











táblázat 22: Cisco 320-as sorozatú fejhallgató gombjai

Szám	Szimbólum	Gomb	Művelet
1		Elnémítás	Hívások némítása és a némítás feloldása.

Szám	Szimbólum	Gomb	Művelet
2		Microsoft Teams gomb Megjegyzés Ez a gomb akkor érhető el, ha nem a telefonját használja, hanem a rendszert a Teams alkalmazáson keresztül.	<ul style="list-style-type: none"> Hívások fogadása, befejezése, elutasítása, tartása és folytatása. Amikor USB-n keresztül közvetlenül csatlakoztatja a 320-as fejhallgatót a rendszerhez, a Teams gombbal megjeleníthető a Teams alkalmazás az asztali képernyő tetején, vagy csatlakozhat a közelgő Teams-értekezletkezhöz.
3	+	Hangerő növelése	Hangerő növelése.
4	-	Hangerő csökkentése	Hangerő csökkentése.

táblázat 23: A Cisco Headset 320 Series LED-jének állapota

Hívásállapot	LED állapota	LED
Bejövő hívás	Fehéren villog	
Aktív hívásban vagy értekezletben	Folytonos zöld	
Tartásban levő hívás	Zölden pulzál	
Csatlakozás a Microsoft Teamshez	Fehéren pulzál	
Csatlakoztatva a Microsoft Teamshez	Egyszínű fehér	
Közelgő Microsoft Teams-értekezlet	Fehéren pulzál	

Hívásállapot	LED állapota	LED
Nem sikerült csatlakozni a Microsoft Teamshez	Fehéren villog, majd kikapcsol	
A fejhallgató el van némítva	Folytonos piros	

Cisco fejhallgató 500 sorozat

Az 500-as sorozatú Cisco fejhallgatóját használhatja a(z) Cisco 6871-es multiplatform IP-telefonok-vel. Az 500-as sorozatú Cisco fejhallgató további kibővített lehetőségeket kínál:

- Bejövő hívás kijelzők: LEDEk a fülrész oldalán
- Egyszerűsített hívásvezérlők
- Testreszabott audio

A támogatott fejhallgatók a következők:

- 520-as sorozatú Cisco fejhallgató
- Cisco 531 és 532 fejhallgató
- 560-as sorozatú Cisco fejhallgató (Standard és Multibase bázisállomások)

Cisco 521 és 522 fejhallgató

Az 521-es és 522-es Cisco fejhallgató két vezetékes fejhallgató, amelyeket Cisco IP telefonokhoz és eszközökhöz fejlesztettek. Az 521-es Cisco fejhallgató a hosszabb használat és nagyobb kényelem érdekében egy fülpárnával készült. Az 522-es Cisco fejhallgató két fülpárnát kínál, így zajos munkakörnyezetben is használható.

Mindkét fejhallgató 3,5 mm csatlakozóval van ellátva, így laptopokkal és mobileszközökön is használhatók. Cisco 6871-es multiplatform IP-telefonok használható beépített vezérlő USB csatlakozóval. A vezérlővel könnyedén veheti fel hívásait, vagy érheti el a telefon alapfunkcióit, mint például a tartás, vagy folytatás, némítás, hangerőszabályozás funkciók.

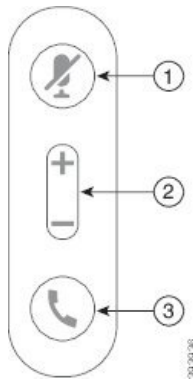
Az 521-es és 522-es Cisco fejhallgató használatához Multiplatform Firmware Release 11.2(3) vagy újabb verzió szükséges. A fejhallgató használata előtt frissítse telefonját a legújabb firmware-verzióra.

A telefonmodell és firmware-verzió ellenőrzéséhez nyomja meg az **Alkalmazások** elemet, és válassza ki az **Állapot > Termékinformáció** lehetőséget. A **Product name (Terméknév)** mező a telefon modellszámát mutatja. A **Szoftver verzió**mezőben látható a telepített változat, amelyre firmware-verziót telepíthet.

Az 521-es és 522-es Cisco fejhallgató gombjai és LED-jei

A vezérlőgombokat alapvető hívás funkciókhoz használják.

ábra 16: Az 521-es és 522-es Cisco fejhallgató vezérlői



Az alábbi táblázat ismerteti az 521-es és 522-es Cisco fejhallgató vezérlőgombjait.

táblázat 24: Az 521-es és 522-es Cisco fejhallgató vezérlőgombjai

Szám	Név	Leírás
1	Némítás gomb	Be- és kikapcsolja a mikrofont.
2	Hangerő gomb (+ és -)	A fejhallgató hangerejét szabályozza.
3	Hívás gomb	Hívások kezelésére használják: <ul style="list-style-type: none"> • Nyomja meg egyszer bejövő hívás megválaszolásához. • Nyomja meg és tartsa lenyomva 2 másodpercig a hívás befejezéséhez. • Nyomja meg kétszer a bejövő hívás elutasításához. • Nyomja meg egyszer aktív hívás tartásba helyezéséhez. Nyomja meg ismét a tartásba helyezett hívás visszavételéhez.

Cisco 531 és 532 fejhallgató


A(z) 530-as sorozatú Cisco fejhallgató két, Cisco termékekhez és szolgáltatásokhoz fejlesztett fejhallgató. Az 531-es fejhallgató egyetlen fülpárnával rendelkezik, pehelykönnyű és kényelmes. Az 532-es fejhallgató két fülpárnával rendelkezik, így hangos irodákban is kiválóan használható.

Az 531-es és 532-es Cisco fejhallgató a két csatlakozó egyikét a következővel használja: Cisco 6871-es multiplatform IP-telefonok:

- RJ9 csatlakozó–Fejhallgató porttal ellátott Cisco IP telefonokkal használja.
- USB fejhallgató-adapter – bővített hívásokvezérlést tesz lehetővé.

A Cisco fejhallgató USB adapter használható a Cisco 531 és 532 fejhallgatókkal. Az adapter segítségével tesztelhető a fejhallgató, továbbá testre szabható a basszus és a magas hangok, az erősítés, vagy a mikrofon

hangereje, valamint a zajszűrés és visszajelzés beállítások. Az adapter megtartja a beállításokat, ha vált a telefonok között.

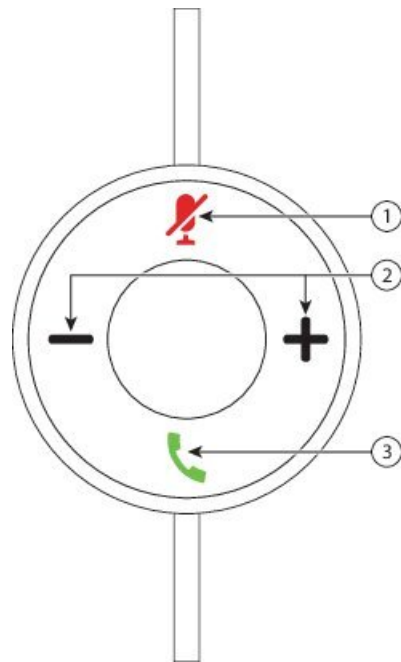
A Cisco USB adaptert a Cisco 6871-es multiplatform IP-telefonok. A telefonmodell ellenőrzéséhez nyomja meg az **Alkalmazások**  > **Állapot** > **Termékinformáció** opciót. A **Product name (Terméknév)** mező a telefon modellszámát mutatja.

A(z) 530-as sorozatú Cisco fejhallgató használatához 11.1(2) vagy frissebb multiplatform firmware-verzióra van szükség. A fejhallgató használata előtt frissítse telefonját a legújabb firmware-verzióra.

Az 531-es és 532-es Cisco fejhallgató gombjai és LED-jei



A Cisco fejhallgató USB Adapter 530-as sorozatú Cisco fejhallgató készülékekhez az alapvető hívás funkciók kezelésére használatos.


ábra 17: Cisco fejhallgató USB adapter



Az alábbi táblázat ismerteti a Cisco fejhallgató 531 és 532 fejhallgatók USB adapter gombjait.

táblázat 25: Cisco fejhallgató USB adapter gombok

Szám	Név	Leírás
1	Némítás gomb 	Be- és kikapcsolja a mikrofont. Ha a Némítás az USB adapteren engedélyezve van a Némítás  gomb világít az USB adapteren.
2	Hangerő gomb (+ és -)	A fejhallgató hangerejét szabályozza.

Szám	Név	Leírás
3	Hívás gomb 	<p>A bejövő és aktív híváskezelés attól függ, hogy egy vagy több hívása van-e.</p> <p>Egy hívás:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bejövő hívások megválaszolásához nyomja meg egyszer. • Nyomja meg egyszer aktív hívás tartásba helyezéséhez. Nyomja meg ismét egy várakoztatott hívás visszavételéhez. • Nyomja meg kétszer a bejövő hívás elutasításához. <p>Több hívás:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nyomja meg még egyszer aktív hívás tartásba helyezéséhez, és egy második bejövő hívás megválaszolásához. • Nyomja meg egyszer a jelenlegi hívás várakoztatásához, majd még egyszer a híváshoz való visszatéréshez. • Nyomja meg és tartsa lenyomva 2 másodpercig a jelenlegi hívás befejezéséhez és a tartásban lévő híváshoz való visszatéréshez. • Nyomja meg és tartsa lenyomva 2 másodpercig egy aktív hívás befejezéséhez, és egy másik bejövő hívás megválaszolásához. • Nyomja meg kétszer az aktuális hívásban maradáshoz, és egy második bejövő hívás elutasításához.

Cisco 561 és 562-es fejhallgató


A(z) 560-as sorozatú Cisco fejhallgató két, Cisco termékekhez és szolgáltatásokhoz fejlesztett vezeték nélküli fejhallgató. A Cisco fejhallgató 561 fejhallgató egyetlen fülpárnával rendelkezik, pehelykényű és kényelmes. A Cisco fejhallgató 562 fejhallgató két fülpárnával rendelkezik, így hangos irodákban is kiválóan használható.

A(z) 560-as sorozatú Cisco fejhallgató egy fejhallgató bázisegységgel csatlakozik a Cisco IP-telefonokhoz, valamint tölti a fejhallgatókat. A bázisegység Standard és Multibase beállításokkal használható. A(z) 560-as sorozatú Cisco fejhallgató standard bázisállomással egy forrásból, például számítógépről vagy telefonról támogatja a csatlakozást. A(z) 560-as sorozatú Cisco fejhallgató több bázisállomással több forrást támogat, például telefonok, számítógépek, vagy Bluetooth párosított eszközök, és egyszerű, intuitív kapcsolást tesz lehetővé a csatlakoztatott források között.

A(z) 560-as sorozatú Cisco fejhallgató az alábbi módok valamelyikével csatlakoztatható:

- RJ9 és AUX csatlakozó (Y-kábel) — Cisco 6871-es IP-telefonon támogatott, több platformon.
- USB-csatlakozó — Cisco 6871-es IP-telefonon támogatott, több platformon.

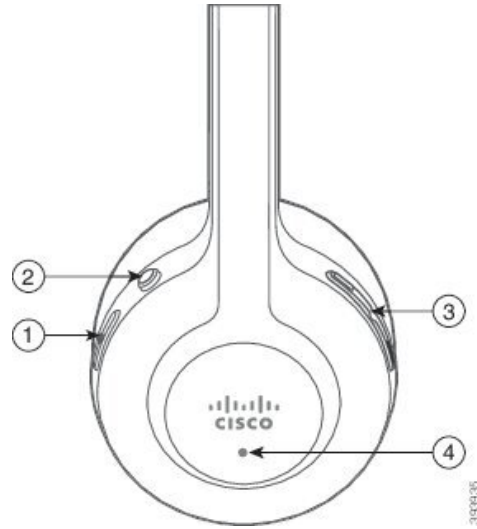
A(z) 560-as sorozatú Cisco fejhallgató használatához 11.2(3) vagy frissebb multiplatform firmware-verzióra van szükség. A fejhallgató használata előtt frissítse telefonját a legújabb firmware-verzióra.

A telefonmodell és firmware-verzió ellenőrzéséhez nyomja meg az **Alkalmazások**  elemet, és válassza ki az **Állapot > Termékinformáció** lehetőséget. A **Product name (Terméknév)** mező a telefon modellszámát mutatja. A **Szoftver verzió** mezőben látható a telepített változat, amelyre firmware-verziót telepíthet.

Cisco 561 és 562 Fejhallgató gombok és LED





A fejhallgató gombjait alapvető hívás funkciókhoz használják.

ábra 18: Az 561-es és 562-es Cisco fejhallgató gombjai



Az alábbi táblázat ismerteti az 561-es és az 562-es Cisco fejhallgatók gombjait.

táblázat 26: Az 561-es és 562-es Cisco fejhallgató gombjai

Szám	Név	Leírás
1	Tápkapcsoló és Hívás gomb 	<p>A fejhallgató be- és kikapcsolására szolgál</p> <p>A fejhallgató be-/kikapcsolásához nyomja meg és 4 másodpercig tartsa lenyomva.</p> <p>A bejövő és aktív híváskezelés attól függ, hogy egy vagy több hívása van-e.</p> <p>Egy hívás:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bejövő hívások megválaszolásához nyomja meg egyszer. • Nyomja meg egyszer aktív hívás tartásba helyezéséhez. Nyomja meg ismét egy várakoztatott hívás visszavételéhez. • Nyomja meg kétszer a bejövő hívás elutasításához. <p>Több hívás:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nyomja meg még egyszer aktív hívás tartásba helyezéséhez, és egy második bejövő hívás megválaszolásához. • Nyomja meg egyszer a jelenlegi hívás várakoztatásához, majd még egyszer a híváshoz való visszatéréshez. • Nyomja meg és tartsa lenyomva 2 másodpercig a jelenlegi hívás befejezéséhez és a tartásban lévő híváshoz való visszatéréshez. • Nyomja meg és tartsa lenyomva 2 másodpercig egy aktív hívás befejezéséhez, és egy másik bejövő hívás megválaszolásához. • Nyomja meg kétszer az aktuális hívásban maradáshoz, és egy második bejövő hívás elutasításához.
2	Némítás gomb 	<p>Be- és kikapcsolja a mikrofont. Amikor a fejhallgatón engedélyezve van a Némítás:</p> <ul style="list-style-type: none"> • A telefonon világít a Némítás  gomb. • A fejhallgató bázisegységén világít a Némítás  gomb. (Csak Multibase)
3	Hangerő gomb (+ és -)	A fejhallgató hangerejét szabályozza.

Szám	Név	Leírás
4	LED	<p>A fejhallgató állapotát mutatja:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Villogó piros – Bejövő hívás. • Folyamatos piros – Aktív hívás. • Villogó fehér 6 másodpercenként — A fejhallgató párosítva van és tétlen. • Fehéren villog—A firmware frissítés vagy a fejhallgató párosítása folyamatban van a bázisegységgel.

Cisco fejhallgató 561 és 562 fejhallgatók töltése

A fejhallgató bázisegységgel lehet tölteni a fejhallgatót.

Eljárás

Helyezze a fejhallgatót a bázisegység foglalatába.

A bázisegységen található LED-ek jelzik a töltés állapotát. Amikor a fejhallgató teljesen feltöltődött, a bázisegységen az öt fehér LED folyamatosan világít. Ha a LED nem világít, vegye ki a fejhallgatót a bázisegységből, és próbálkozzon ismét.

A fejhallgató 500 sorozat firmware frissítése

Amikor a fejhallgatót csatlakoztatja a telefonhoz, az ellenőrzi a fejhallgató firmware-verzióját. Ha van elérhető új verzió, a telefon rákérdez, hogy frissítse-e a fejhallgatót. A fejhallgató frissítési rákérdezés csak akkor jelenik meg, ha a telefon tétlen, és Ön a főképernyőn tartózkodik. Ha a telefon használatban van, amikor új firmware-verziót észlel, a frissítési rákérdezés csak akkor jelenik meg, amikor a telefon tétlen lesz, és a főképernyő aktív.



Megjegyzés Ha a frissítési rákérdezésre nem válaszol, a visszazámlálás végén a frissítés automatikusan elindul.


Mielőtt elkezdené

A rendszergazda konfigurálja a fejhallgató frissítési szabályait a telefon adminisztrációs weboldalon.

Eljárás

Lépés 1

Nyomja meg a **Frissítés** gombot a telefonon, amikor rákérdez a rendszer.


A frissítés ikon  a telefon képernyő jobb felső sarkában jelzi, amikor a fejhallgató frissít. A frissítés ideje fejhallgató modelltől függően 10 - 15 percig is tarthat.

- Lépés 2** (Nem kötelező) Ha később szeretné frissíteni a fejhallgatót, nyomja meg az **Elhalasztás** gombot. A frissítés megkezdéséig a rendszer 2 óránként kérdez rá a frissítésre.

Cisco fejhallgató 500 sorozat beállítás

A telefon képernyőjén tesztelhető a fejhallgató, testre szabható a basszus és a magas hangok, az erősítés, vagy a mikrofon hangereje, valamint a zajszűrés és visszajelzés beállítások, amikor:

- A(z) 520-as sorozatú Cisco fejhallgató a telefonhoz a beépített USB vezérlővel csatlakozik.
- Az 531-es és 532-es Cisco fejhallgató a telefonhoz USB adapterrel csatlakozik.
- A(z) 560-as sorozatú Cisco fejhallgató Standard vagy Multibase bázisegység Y-kábellel vagy USB kábellel csatlakozik a telefonhoz.

A fejhallgató beállítására akkor kérdez rá a rendszer, amikor csatlakoztatja a telefonhoz. Ha figyelmen kívül hagyja a fejhallgató beállítására vonatkozó rákérdezést, később elérheti az **Alkalmazások**  > **Állapot** > **Tartozékok** menüben.




Megjegyzés

A fejhallgató modell függvényében a beállítások a beágyazott USB-vezérlőn, az USB adapteren, vagy a fejhallgató bázisegységén tárolódnak. A telefon gyári visszaállítása nincs hatással a fejhallgató beállításaira.

A basszus és magas hangok beállítása a fejhallgatón

A fejhallgatót a basszus és a magas hangok beállításával testre szabhatja. Ha a fejhallgatóban több basszust szeretne hallgatni, hangolja a melegebb beállítás felé. Ha a magas hangokat szereti, hangolja a tisztább beállítások felé.


Eljárás

- Lépés 1** Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.
- Lépés 2** Válassza az **Állapot** lehetőséget.
- Lépés 3** Válassza a **Kiegészítők** lehetőséget.
- Lépés 4** Navigáljon a **Beállítás** > **Hangszóró** > **Hangoláselemre**.
- Lépés 5** A hangolás megkezdéséhez húzza a Navigáció csoportot balra vagy jobbra.
- Lépés 6** A beállítás alkalmazásához és megtartásához nyomja meg a **Save (Mentés)** gombot.

A Fejhallgató mikrofon hangerejének beállítása

A mikrofon hangerejét erősítésnek is szokták nevezni. Az erősítés szintjét hívás közben is beállíthatja hangos és halk hangokkal. Ez a beállítás a fülpárnában hallott hangokat, úgy egyenlíti ki, hogy a hangos hangokat tompítja, a halk hangokat pedig felerősíti.


Eljárás

- Lépés 1** Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.
 - Lépés 2** Válassza az **Állapot** lehetőséget.
 - Lépés 3** Válassza a **Kiegészítők** lehetőséget.
 - Lépés 4** Navigáljon a **Beállítás** > **Mikrofon** > **Erősítésemre**.
 - Lépés 5** Az erősítés beállításához húzza a Navigáció csoportot balra vagy jobbra.
 - Lépés 6** A beállítás alkalmazásához és megtartásához nyomja meg a **Save (Mentés)** gombot.
-

A fejhallgató-hangszóró visszacsatolásának beállítása

A válaszadás, avagy zajcsökkentés, kifejezést használják a saját hang fejhallgatóban való érzékelésének leírására. Beállíthatja a zajszűrés szintjét, vagy akár ki is kapcsolhatja, ha zavarónak találja, hogy hívás közben hallja a saját hangját.


Eljárás

- Lépés 1** Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.
 - Lépés 2** Lépjen az **Állapot** > **Kiegészítők** > **Beállítás** > **Hangszóró** > **Zajszűrés** lehetőségre.
 - Lépés 3** Zajszűrés beállításához tolja a Navigáció csoportot balra vagy jobbra.
A zajszűrés alapértelmezett értéke alacsony.
 - Lépés 4** Nyomja meg a **Beállítás** gombot, hogy a beállításait megőrizze és mentse.
-

A Fejhallgató mikrofon ellenőrzése

Hívás indítása előtt ellenőrizheti, hogy működik-e a mikrofon.

Eljárás

- Lépés 1** Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.
 - Lépés 2** Válassza az **Állapot** lehetőséget.
 - Lépés 3** Válassza a **Kiegészítők** lehetőséget.
 - Lépés 4** Navigáljon a **Setup (Beállítás)** > **Microphone (Mikrofon)** > **Test (Teszt)** elemre.
 - Lépés 5** Nyomja meg a **Record(Rögzítés)** gombot és beszéljen a mikrofonba.
-

500-as sorozatú Cisco fejhallgató fülpárnák cseréje

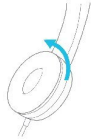
A fejhallgató fülpárnái nagyban hozzájárulnak a teljesítményhez. Kényelmet, tapadást és kiváló hangélményt adnak. Idővel természetes a fülpárnák kopása, de könnyen ki lehet cserélni őket.



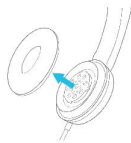
Megjegyzés A(z) 560-as sorozatú Cisco fejhallgató fülpárnák nem kompatibilisek ezzel: 520-as sorozatú Cisco fejhallgató és 530-as sorozatú Cisco fejhallgató.

Eljárás

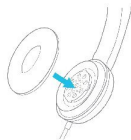
Lépés 1 Forgassa el a régi fülpárnát az óramutató járásával ellentétes irányban.



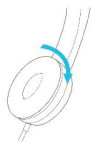
Lépés 2 Húzza ki a régi fülpárnát a hangszóróból.



Lépés 3 Tolja be az új fülpárnát a hangszóró felé.



Lépés 4 Forgassa el az új fülpárnát az óramutató járásának megfelelően.



700-as sorozatú Cisco fejhallgatók

A következő 700-as sorozatú Cisco fejhallgató esetén ez használható: Cisco IP-telefon multiplatform telefonok:

- Cisco 6871-es multiplatform IP-telefonok

A 700-as sorozatú Cisco fejhallgató olyan vezeték nélküli fejhallgató, amely Bluetooth-kapcsolatot használ a Cisco multiplatform IP-telefonok párosításához. A következő funkciókkal rendelkezik:

- Megbízható hang a Clear Voice funkcióval
- Vállalati szintű biztonság
- Intelligens fejhallgató-kezelés

- Testre szabható hang

700-as sorozatú Cisco fejhallgató esetén a támogatott fejhallgató-modell:

- Cisco fejhallgató 730

A fejhallgató firmware verziójának 1-7-0-138 vagy újabbnak kell lennie.

Az USB-adapter firmware verziójának 1-3-12 vagy újabbnak kell lennie.

730-as Cisco fejhallgató

A 730-as Cisco fejhallgató olyan vezeték nélküli fejhallgató, amely Bluetooth-kapcsolatot használ a Cisco multiplatform IP-telefonok párosításához. A fejhallgató a teljes hívás vezérlése és a zene lejátszási képességei mellett a nagy teljesítményű zaj lemondás és a környezeti hangjavító rendszerek használata egy forgalmas irodai környezetben.

A 730-as Cisco fejhallgatóhoz tartozik egy USB-adapter, amely olyan eszközökkel használható, amelyek nem kínálnak megbízható Bluetooth-megoldást. A fejhallgató csatlakoztatható továbbá eszközökhöz a mellékelt 3,5 mm-es kábellel és az USB-C–USB-A-kábellel. Az USB-C-kábel töltőkábelként is működik, és bármely tápellátást biztosító USB-adapterhez csatlakoztatható.

A 730-as Cisco fejhallgató a következők bármelyikéhez csatlakoztatható:

- USB adapter
- USB-C-kábel
- 3,5 mm-es audiokábel

A Cisco multiplatform IP-telefonnal használt 730-as Cisco fejhallgató esetében a következő hívásvezérlési funkciók használhatók:

- Hívás fogadása
- Hívás befejezése
- A fejhallgató hangerejének beállítása
- Hívás tartása
- Hívás visszavétele
- Hívás elutasítása
- Több hívás kezelése
- A mikrofon elnémítása




Megjegyzés

Ezek a hívásvezérlési funkciók csak akkor érhetőek el, amikor a fejhallgató USB-adapter vagy USB-C-kábel segítségével csatlakozik a telefonhoz. Bluetooth-kapcsolat esetén csak alapszintű hívásvezérlési funkciók támogatottak (például hívás fogadása vagy befejezése), az összes hívásvezérlési funkciót egy későbbi verzió fogja támogatni.

A 730-as Cisco fejhallgatóról további információ itt található: [A 730-as Cisco fejhallgató felhasználói kézikönyve](#).

A 730-as Cisco fejhallgató használatához 11.3(5)-ös vagy újabb multiplatform firmware-verzióra van szükség. A fejhallgató használata előtt frissítse telefonját a legújabb firmware-verzióra.

A telefonmodell és firmware-verzió ellenőrzéséhez nyomja meg az **Alkalmazások**  elemet, és válassza ki az **Állapot > Termékinformáció** lehetőséget. A **Product name (Terméknév)** mező a telefon modellszámát mutatja. A **Szoftver verzió**mezőben látható a telepített változat, amelyre firmware-verziót telepíthet.

A 730-as fejhallgató firmware-ének frissítése

Amikor a fejhallgatót csatlakoztatja a telefonhoz, az ellenőrzi a fejhallgató firmware-verzióját. Ha van elérhető új verzió, a telefon rákérdez, hogy frissítse-e a fejhallgatót. A fejhallgató frissítési rákérdezés csak akkor jelenik meg, ha a telefon tétlen, és Ön a főképernyőn tartózkodik. Ha a telefon használatban van, amikor új firmware-verziót észlel, a frissítési rákérdezés csak akkor jelenik meg, amikor a telefon tétlen lesz, és a főképernyő aktív.



Megjegyzés Ha a frissítési rákérdezésre nem válaszol, a visszaszámlálás végén a frissítés automatikusan elindul.

Mielőtt elkezdené

- A rendszergazda konfigurálja a fejhallgató frissítési szabályait a telefon adminisztrációs weboldalán.
- A telefon inaktív.


Eljárás

Lépés 1 Térjen vissza vagy lépjen a telefon főképernyőjére.

Lépés 2 Csatlakoztassa a fejhallgatót a telefonhoz az USB-C-kábellel.

Megjegyzés A fejhallgatót csak USB-C-kapcsolaton keresztül lehet frissíteni.

Lépés 3 Nyomja meg a **Frissítés** gombot a telefonon, amikor rákérdez a rendszer.

A frissítés ikon  a telefon képernyő jobb felső sarkában jelzi, amikor a fejhallgató frissít. A frissítés ideje fejhallgató modelltől függően 10 - 15 percig is tarthat.

Lépés 4 (Nem kötelező) Ha később szeretné frissíteni a fejhallgatót, nyomja meg az **Elhalasztás** gombot.

A frissítés megkezdéséig a rendszer 2 óránként kérdez rá a frissítésre.


A 730-as fejhallgató adatainak megkeresése a telefonon

A telefonon a 730-as Cisco fejhallgató nevére, modelljére, termékszámára és firmware-verziójára vonatkozóan található információ.

Mielőtt elkezdené

- Győződjön meg arról, hogy a fejhallgató firmware-ének verziója 1-7-0-138-as vagy újabb.
A fejhallgató firmware-ének frissítését lásd itt: [A 730-as fejhallgató firmware-ének frissítése, a\(z\) 192. oldalon](#).
- Győződjön meg arról, hogy az USB adapter firmware verziója 1-3-12-as vagy újabb.
Az adapter frissítéséről bővebben lásd a Fejhallgató támogatás részt.

Eljárás

-
- Lépés 1** Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.
- Lépés 2** Nyomja meg az **Állapot** > **Kiegészítők** menüelemet.
A menü megjeleníti a telefonhoz csatlakozó kiegészítőket.
- Lépés 3** Jelölje ki a **730-as Cisco fejhallgató** elemet a **Kiegészítők** menüből.
Ha a menüben nem ez az elem, hanem a **Cisco USB HD-adapter** jelenik meg, az azt jelenti, hogy a fejhallgató nincs párosítva a telefonnal. A következő lépéssel további információkat kaphat az USB adatterről.
- Lépés 4** Nyomja meg a **Részletek** gombot.
- Lépés 5** A kilépéshez nyomja meg a **Vissza** gombot.
-

Cisco Headset 720

A Cisco Headset 720 csatlakoztatása

Csatlakoztatnia kell a fejhallgatót a telefonkészülékhez.

Mielőtt elkezdené

A rendszergazda engedélyezi a perifériaeltárt.

Eljárás

-
- Lépés 1** Csatlakoztassa a fejhallgató USB-kábelét vagy az USB-adaptert a telefonhoz.
A csatlakozás után a telefon képernyőjén megjelenik a **Cisco fejhallgató** üzenet. A képernyőn emellett megjelenik a **Mégse** szoftvergomb is.
- Lépés 2** (Opcionális) Lépjen az **Alkalmazások** > **Állapot** > **Kiegészítők** elemhez, ahol a fejhallgató neve a **Kiegészítők** listában olvasható.
- Lépés 3** (Opcionális) A fejhallgató adatainak ellenőrzéséhez kattintson a **Részletek** gombra.
Fejhallgató csatlakoztatása hardverkulccsal:

- Miután párosította és csatlakoztatta a telefont a fejhallgatóhoz, megtekintheti a fejhallgató és az adapter adatait is. A telefon a következő fejhallgató-adatokat jeleníti meg: **Név**, **Típus**, **Sorozatszám** és **Firmware**. A telefon által megjelenített adapteradatok a következők: **Típus**, **Sorozatszám** és **Firmware**.

Csak a Cisco USB HD adapter adatai jelennek meg, ha a telefon nincs párosítva vagy nincs csatlakoztatva a fejhallgatóhoz.

Fejhallgató csatlakoztatása USB-kapcsolaton keresztül:

- Miután párosította és csatlakoztatta a telefont a fejhallgatóhoz, megjelenik az eszköz neve.
- Amikor a **Részletek** szoftvgombra kattint, olyan részletek jelennek meg, mint például a **Név**, a **Típus**, a **Sorozatszám** és a **Firmware**.

Lépés 4 Húzza ki a fejhallgatót a telefonból.

A telefon a **Kiegészítők leválasztva** üzenetet jeleníti meg. A **Kiegészítők** listában a fejhallgató eltávolításra kerül.





A Headset 720 vezérlői – Webex

A következő ábra a 720-as sorozatú Cisco fejhallgató vezérlőjét és LED-jeit szemlélteti.



táblázat 27: Cisco 720-as sorozatú fejhallgató gombjai

Szám	Szimbólum	Gomb	Művelet
1		Elnémítás	Hívások némítása és a némítás feloldása.
2		Hangerő növelése	Hangerő növelése.







Szám	Szimbólum	Gomb	Művelet
3		Webex gomb Megjegyzés Ez a gomb akkor érhető el, ha nem a telefonját használja, hanem a rendszert a Webex alkalmazáson keresztül.	Hívások fogadása, befejezése, elutasítása, tartása és folytatása. Amikor csatlakoztatja a fejhallgatót a rendszerhez, a Webex gombbal megjeleníthető az alkalmazás az asztali képernyő tetején, vagy csatlakozhat a közelgő Webex-értekezletekhez. A foglaltsági lámpa be- és kikapcsolása híváson kívül.
4		Hangerő csökkentése	Hangerő csökkentése.
5		Többfunkciós gomb	A Cisco Headsets alkalmazáson keresztül kiválaszthatja, hogy melyik gombkonfigurációt szeretné. <ul style="list-style-type: none"> • Hanglejátszás lejátszása, szüneteltetése és kihagyása. • A mobil hangsegéd aktiválása.
6		Némítás gomb	A mikrofon némítása és kikapcsolása hívás közben.

A Headset 720 vezérlői – Teams

Az alábbi ábra a Cisco 720-as sorozatú fejhallgató vezérlőelemeit mutatja.



táblázat 28: Cisco 720-as sorozatú fejhallgató gombjai

Szám	Szimbólum	Gomb	Művelet
1		Be-ki kapcsoló/Bluetooth kapcsoló	<ul style="list-style-type: none"> A fejhallgató be- és kikapcsolása. A fejhallgató párosítása.
2		Hangerő növelése	Hangerő növelése.
3		Microsoft Teams gomb Megjegyzés Ez a gomb akkor érhető el, ha nem a telefonját használja, hanem a rendszert a Teams alkalmazáson keresztül.	<ul style="list-style-type: none"> Hívások fogadása, befejezése, elutasítása, tartása és folytatása. Amikor csatlakoztatja a fejhallgatót a rendszerhez, a Teams gombbal megjeleníthető a Teams alkalmazás az asztali képernyő tetején, vagy csatlakozhat a közelgő Teams-értekezletekhez.
4		Hangerő csökkentése	Hangerő csökkentése.
5		Többfunkciós gomb	Vagy <ul style="list-style-type: none"> A zenelejátszás vezérlése. A mobil hangsegéd aktiválása.
6		Elnémítás	Hívások némítása és a némítás feloldása.

A fejhallgató elnémítása vagy kikapcsolása

A fejhallgatót kétféle módon némíthatja le vagy kapcsolhatja ki.

- Nyomja meg a némító gombot a némításhoz vagy a némítás feloldásához.
- A kényszerített vagy nem kényszerített némítás beállításához emelje fel vagy engedje le a fejhallgatógémet.

Bővebb információért lásd: [Némítás vagy a némítás feloldása a fejhallgatógémmel \(Headset 320 és Headset 720\)](#), a(z) 197. oldalon.



Megjegyzés

Nyomja meg a telefonon a némító gombot a némításhoz vagy a némítás feloldásához.

Némítás vagy a némítás feloldása a fejhallgatógémmel (Headset 320 és Headset 720)

A fejhallgató gémjének le- vagy felhúzásakor az eredmények a következő táblázatban láthatók:

Fejhallgatógém állapota	Jelenlegi állapot	Művelet	Találat
Kényszerített némítás	Lenémítva	Engedje le a fejhallgatógémet a nem kényszerített némított helyzetbe	Némítás feloldva
Nem erőltetett némítás	Lenémítva	Emelje a fejhallgatógémet a kényszerített némítás helyzetébe	Lenémítva
	Némítás feloldva		Lenémítva



Megjegyzés

Ha a fejhallgatót kényszerített némításra kapcsolja, a telefon némításra kényszerül.

- Ha a fejhallgató kényszerített némításon van, és leengedi a fejhallgatógémet, a némítási állapot nem némítottá változik.
- Ha a fejhallgató nincs kényszerített némításon, és felemeli a fejhallgatógémet, a némítási állapot némítottá változik.

Fejhallgató vagy telefon némításának váltása (Headset 320 és Headset 720)

A fejhallgató vagy a telefon némító gombjának megnyomásakor a következő táblázat mutatja a némítás állapotának változásait:

Fejhallgatógém állapota	Jelenlegi állapot	Művelet	Találat
Kényszerített némítás	Lenémítva	Nyomja meg a fejhallgató vagy a telefon némításának kapcsolóját	Lenémítva
Nem erőltetett némítás	Lenémítva		Némítás feloldva
	Némítás feloldva		Lenémítva



Megjegyzés

Ha a fejhallgatót kényszerített némításra kapcsolja, a telefon némításra kényszerül.

- Ha a fejhallgatógém kényszerített némításra van kapcsolva, és megnyomja a fejhallgató vagy a telefon némításváltási gombját, a némítási állapot némított marad.
- Ha a fejhallgatógém kényszerített némításra van kapcsolva, és megnyomja a fejhallgató vagy a telefon némításváltási gombját, a némítási állapot megváltozik.

A fejhallgató és a telefon közötti némításos szinkronizálás sikertelen (Headset 320 és Headset 720)

Probléma

A rendszer nem szinkronizálja a némítási állapotot a fejhallgató és a telefon között.

Ok

- Amikor a telefon tétlen.
- Amikor a telefon várakoztatva van.
- Amikor a telefon tárcsáz.
- Amikor a telefon csörög.
- Ha nem teljesül „az aktuális hívás aktív és a fejhallgató a hangútvonal” feltétel.

Ezért a némítás és a némítás feloldása gomb megnyomásának nincs hatása.

Megoldás

- Ellenőrizze, hogy a fejhallgató csatlakozik-e a telefonhoz, de csak egy telefonhoz.
- Ellenőrizze, hogy a hívás aktív-e (nem csörög, nem tárcsáz, illetve tartásban van-e).
- Ellenőrizze, hogy a fejhallgató a telefon hangútja.
- Ellenőrizze, hogy a fejhallgatón aktív-e a kényszerített némítás beállítása.

Harmadik fél által gyártott fejhallgatók

A Cisco Systems belső tesztelést végez a Cisco IP-telefon-telefonokkal használatos harmadik fél által gyártott fejhallgatókon. A Cisco azonban nem ad ki tanúsítványt vagy támogatja a fejhallgató vagy kézibeszélő gyártók termékeit.

A fejhallgatók a telefonhoz vagy az USB- vagy a segédporton keresztül csatlakoznak. A fejhallgató modelljétől függően lehet, hogy a legjobb hangminőség érdekében állítani kell a telefon hangbeállításain, köztük a fejhallgató hangzása beállításán.

Ha harmadik-fél által gyártott fejhallgatót használ és új zajszűrő beállítást használ, várjon egy percet, majd indítsa újra a telefont, hogy a beállítás eltárolódjon a flash memóriában is.

A telefon a fejhallgató mikrofon által érzékelt háttérzaj egy részét csökkenti. A háttérzaj további csökkentése érdekében használhat zajszűrős fejhallgatót, így javítható az általános hangminőség.

Ha harmadik-fél által gyártott fejhallgatót szeretne használni, javasoljuk jó minőségű, a nemkívánatos rádiófrekvenciás (RF) és hangfrekvenciás (AF) jelektől árnyékolt külső eszközök használatát. A fejhallgató minőségétől és egyéb eszközök, mint a mobiltelefonok és rádió adó-vevők közelségétől függően megjelenhet némi zaj vagy visszhang. A hívott fél, illetve a hívott fél és a Cisco IP-telefon felhasználó is bűgő vagy zümmögő hangot hallhat. Számos külső forrás okozhatja a zümmögést vagy a bűgást, például lámpa, villanymotor vagy nagyméretű PC monitor.



Megjegyzés Előfordulhat, hogy egy helyi tápkocka vagy tápegység csökkenti vagy kiszűri a zűmmögést.

A Cisco IP-telefonok felhasználási helyén tapasztalt környezeti és hardver egyenetlenségek következtében nincs minden környezetben használható optimális fejhallgató megoldás.

Ügyfeleinknek azt javasoljuk, hogy a fejhallgatókat a felhasználási környezetben teszteljék, így még a vásárlási döntés meghozatala és a teljes bevezetés véglegesítése előtt meg tudják állapítani a készülék teljesítményét.

Egyidejűleg csak egy fejhallgatót használhat. A legutóbb csatlakoztatott fejhallgató az aktív fejhallgató.

Hangminőség

A megfelelő fizikai, mechanikai és műszaki jellemzőkön túl egy fejbeszélőnek jó minőségű hangot kell biztosítania, mind használójának, mind a beszélgetőpartnereknek. A hangminőség szubjektív, és nem tudjuk garantálni a harmadik féltől származó fejhallgatók teljesítményét. Azonban a vezető fejhallgatógyártók különböző fejhallgatói a beszámolók szerint kiválóan teljesítenek a Cisco IP-telefonokkal.

A Cisco nem ajánl és nem tesztel semmilyen harmadik féltől származó fejhallgatót a termékeihez. Ha többet szeretne tudni a Cisco termékek által harmadik féltől származó fejhallgatók számára kínált támogatásról, látogassa meg a gyártó webhelyét.

A Cisco a Cisco IP telefonokkal teszteli a Cisco fejhallgatókat. A Cisco fejhallgatókkal és a Cisco IP-telefonokkal kapcsolatos támogatással kapcsolatban lásd: <https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/headsets/index.html>.

Vezetékes fejhallgatók

A vezetékes fejhallgatók minden Cisco IP-telefon jellemzővel működnek, ideértve a Hangerő és Némítás gombokat is. Ezek a gombok állítják a fülhallgató hangerejét, és némítják le a fejhallgató mikrofonját.

Amikor vezetékes fejhallgatót telepít, győződjön meg arról, hogy a kábelt bevezette-e a csatornába a telefonkészülékben.



Felhívás Ha nem nyomja be a kábelt a telefonon található csatornába, a készülék meghibásodhat.

Normál fejhallgatók

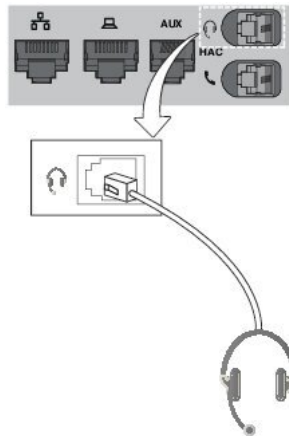
Normál fejhallgató is használható az asztali telefonnal. A standard fejhallgatók RJ-típusú csatlakozóval csatlakoznak a telefon hátuljához.

Csatlakoztasson standard fejhallgatót

Eljárás

Csatlakoztassa a fejhallgatót a telefon hátoldalán található aljzatba, és nyomja be a kábelt a kábelcsatornába.

ábra 19: Normál fejhallgató-kapcsolat



Felhívás Ha nem nyomja be a kábelt a telefonon található csatornába, a nyomtatott áramköri lap megsérülhet a készülékben. A kábelcsatorna csökkenti a csatlakozó és a nyomtatott áramköri lap feszítését.

USB-fejhallgatók

USB-fejhallgatót is használhat a hívásokhoz, ha a telefonon van USB-port.

A támogatott fejhallgatók listáját itt találja: [Unified Communications végpontok és ügyfélkiegészítők](#). A felsorolásban nem található USB-fejhallgatók esetében előfordulhat, hogy nem működnek megfelelően, ha csatlakoztatja őket az USB-porthoz. Bővebb tájékoztatásért olvassa el az USB-fejhallgató gyártójától kapott dokumentációt.

USB-fejhallgató csatlakoztatása

Az USB-fejhallgatók telefonnal való használatakor ügyeljen a következőkre:

- Egyidejűleg csak egy fejhallgatót használhat. A legutóbb csatlakoztatott fejhallgató az aktív fejhallgató.
- Ha aktív hívás közben kihúzza az USB-fejhallgatót, a hang útvonala nem módosul automatikusan. Meg kell nyomnia a **Kihangosító** gombot, vagy fel kell vennie a kézibeszélőt.

Eljárás

Dugja be az USB-fejhallgató csatlakozóját a telefon USB-portjába.

E-Hookswitch fejhallgató

Az elektronikus hurokkapcsolóval rendelkező fejhallgatók egy alapállomásból és egy vezeték nélküli fejhallgatóból állnak. Az alapállomást a telefon fejhallgató-csatlakozójához kell csatlakoztatnia. A fejhallgató telepítése után a rendszergazda engedélyezi a telefon weboldalán.

A Cisco 6851-es, 6861-es és 6871-es multiplatform IP-telefon támogatja az Electronic Hookswitch fejhallgatókat. A Cisco 6821-es és 6841-es multiplatform IP-telefon nem támogatja ezeket a fejhallgatókat.

Fejhallgatók kicserélése hívás közben

Egyszerre csatlakoztathat a telefonhoz analóg fejhallgatót és USB-fejhallgatót. Egyidejűleg azonban csak egy fejhallgatót használhat.

Ha több fejhallgatót csatlakoztat a telefonhoz, akkor a fejhallgatók között hívás közben a telefonon található **Fejhallgató** gomb megnyomásával válthat. Bár a telefonhoz több eszköz van csatlakoztatva, egy bizonyos fejhallgatót választ ki a készülék preferált hangeszközként, az alábbi prioritási sorrendben:

- Ha USB-fejhallgatót és analóg fejhallgatót is csatlakoztat a telefonhoz, beállítható, hogy az USB-fejhallgató legyen a preferált hangeszköz.
- Amikor csak analóg fejhallgatót csatlakoztat a telefonhoz, akkor az analóg fejhallgató lesz a preferált hangeszköz.

Eljárás

- Lépés 1** Hívás kezdeményezése vagy fogadása előtt nyomja meg a **Fejhallgató** gombot.
- Lépés 2** (Opcionális) Ha hívást kezdeményez, tárcsázza a számot.

Cisco 6800 sorozatú billentyűs bővítmódul beállítás áttekintés








A Cisco 6851-es multiplatform IP-telefonok csak egy kulcskiterjesztő modult támogatnak. A kulcskiterjesztő modul 14 vonalat vagy programozható gombot, és két oldalt ad a telefonhoz. Minden oldal 14 vonalat vagy gombot tartalmaz.



Billentyűs bővítmódul gombok és hardver

A következő táblázat ismerteti a kulcskiterjesztő modul funkcióit.

1	LCD kijelzők—A telefonszámot, nevet és ikont jeleníti meg. Az ikonok jelölik az adott vonalhoz rendelt vonal állapotot és telefonszolgáltatást.
---	---

2	<p>Világító gombok—14 gomb. Minden gomb vagy gombpár egy vonalnak felel meg (ugyanúgy, mint a telefonon). Az egyes gombok alatti fények a megfelelő vonal állapotát jelzik, a következőképpen:</p> <ul style="list-style-type: none"> •  nem világít—A gomb nincs konfigurálva. •  folyamatos zöld—A vonal konfigurálása megfelelő, regisztrációja sikeres volt, és tétlen állapotban van. •  folyamatos piros—A vonal használatban van, aktív vagy parkoltatott hívás van rajta. •  sárga folyamatos/villog—Konfigurációs hiba történt a funkció beállítása során.
3	<p>Oldal gombok – 2 gomb. Az 1. oldalhoz tartozó gombot 1-es, a 2. oldalhoz tartozót pedig 2-es szám jelöli. Az egyes gombokon látható fények az adott oldal állapotát jelzik, a következőképpen:</p> <ul style="list-style-type: none"> •  1 folyamatos zöld – az oldal látható. •  1 sötét – az oldal nem látható. •  1 folyamatos sárga—Az oldal nem látható, de egy vagy több figyelmeztető hívás van az oldalon.

Kulcskiterjesztő modul tápellátás információ

A telefon egy RJ9 csatlakozó segítségével csatlakozik a kulcskiterjesztő modulhoz. A kulcskiterjesztő modulhoz a telefonnak vagy a Power Over Ethernet (PoE) vagy a Cisco 6800-as IP-telefon tápegységet kell használnia. A kulcskiterjesztő modul a telefonról fel 9V DC-t és 5 W-ot vesz fel.

táblázat 29: Áramfelvétel kompatibilitási táblázat

Konfiguráció	802.3af Power over Ethernet (PoE)	802.3at PoE	Cisco 6800-as IP-telefon hálózati adapter
6851 egy bővítmódullal	Van	Van	Van

Információ keresése a telefon Billentyűs bővítmóduljáról

A rendszergazda információt kérhet a telefonhoz hozzáadott kulcskiterjesztő modulról. Ez az információ egyedi módon azonosítja a kulcskiterjesztő modult hibaelhárítás esetére.

Eljárás

- Lépés 1** Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.
- Lépés 2** Nyomja meg az **Állapot** > **Kiegészítők** menüelemet.

Lépés 3 Válassza ki a **Felügyelő konzol** **Egység** elemet.

Lépés 4 Nyomja meg a **Részletek** gombot.

A **Kiegészítő részletek** képernyőn láthatók a részletek:


- **Név:** A kulcskiterjesztő modulhoz rendelt nevet jeleníti meg.
- **Egység engedélyezve:** Igen vagy Nem értéket jelenít meg, ha a csatlakoztatott kulcskiterjesztő modul engedélyezve vagy letiltva van.
- **Egység online:** Igen vagy Nem értéket jelenít meg, ha a csatlakoztatott kulcskiterjesztő modul online vagy offline.
- **Hardver verzió:** A kulcskiterjesztő modul hardver verzióját jeleníti meg.
- **Szoftver verzió:** A kulcskiterjesztő modulra telepített szoftver verzióját jeleníti meg.
- **VID:** A melléklet jeleníti meg arról a hívó telefonról, amelyről a kimenő hívást küldték.
- **Sorozatszám:** A kulcskiterjesztő modul sorozatszámát jeleníti meg.
- **Terméknév:** A kulcskiterjesztő modulhoz rendelt nevet jeleníti meg.
- **Leírás:** A kulcskiterjesztő modulhoz rendelt leírást jeleníti meg. Például Cisco 6800 IP-telefon kulcskiterjesztő modul.

A kulcskiterjesztő modul UDI információinak megtekintése

Megtekintheti a kulcskiterjesztő modul egyedi eszköz-azonosítóját (UDI). A UDI információ a következőket tartalmazza:

- Terméknév (PID)
- Termékverzió azonosítója (VID)
- Sorozatszám (SN)

Eljárás


Lépés 1 Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.

Lépés 2 Válassza ki az **Állapot > Kiegészítők > Felügyelő konzolegység** lehetőséget.

A Billentyűs bővítmódul kontrasztjának beállítása a telefonról


A kulcskiterjesztő modul kijelző kontraszt beállításával a kijelző könnyebben olvasható.

Eljárás

- Lépés 1** Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.
- Lépés 2** Válassza ki a **Felhasználói beállítások > Felügyelő konzol beállítások** elemet.
- Lépés 3** Válassza ki a **Kontraszt szint** elemet.
- Lépés 4** A kontraszt növeléséhez nyomja fel, csökkentéshez nyomja le a Navigációs klasztert.
- Lépés 5** A kontraszt szint mentéséhez nyomja meg a **Mentés** gombot.
-

A Billentyűs bővítőmodul megjelenítési módjának megváltoztatása a telefonról

Eljárás

- Lépés 1** Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.
- Lépés 2** Válassza ki a **Felhasználói beállítások > Felügyelő konzol beállítások** elemet.
- Lépés 3** Válassza ki a **Kijelzés mód** elemet.
- Lépés 4** Nyomja meg a **Kiválasztás** gombot a Navigációs klaszter közepén található, és válasszon kijelzés módot.
A lehetőségek:
- **Mindkettő**
 - **Név**
 - **Külső**
- Lépés 5** A kijelzési mód mentéséhez nyomja meg a **Mentés** gombot.
-

Funkciók vagy menü-hívóbetűk hozzáadása a kulcskiterjesztő modul vonalgombjaihoz

Miután a kulcskiterjesztő modulban egy vonalgombot egy menü-hívóbetűre vagy egy funkcióra állított be, a beállított vonalgomb megnyomásával megnyithatja a menüt, vagy elérheti a funkciót.

Mielőtt elkezdené

A rendszergazdának engedélyeznie kell a funkciót a telefonon.

Eljárás

- Lépés 1** Nyomja meg és tartsa lenyomva két másodpercig a vonalgombot. Megjelenik a rendelkezésre álló funkciók listája.
- Lépés 2** Végezze el a következő műveleteket szükség szerint:
- Válasszon egy funkciót a listából, és adja hozzá a vonalgombhoz.

- Válassza ki a menüpontot a menü-hívóbetűk listájáról, így hozzáadhatja a vonalgombhoz.

Lépés 3 Nyomja meg a **Beállítás** gombot.

Funkciók vagy menü-hívóbetűk eltávolítása a kulcskiterjesztő modul vonalgombjaitól

Eljárás

- Lépés 1** Nyomja meg és tartsa lenyomva két másodpercig a vonalgombot a kulcskiterjesztő modulon. Megjelenik a funkciók listája.
- Lépés 2** Válassza a **Nincs** lehetőséget a listán, majd nyomja meg a **Beállítás** gombot.

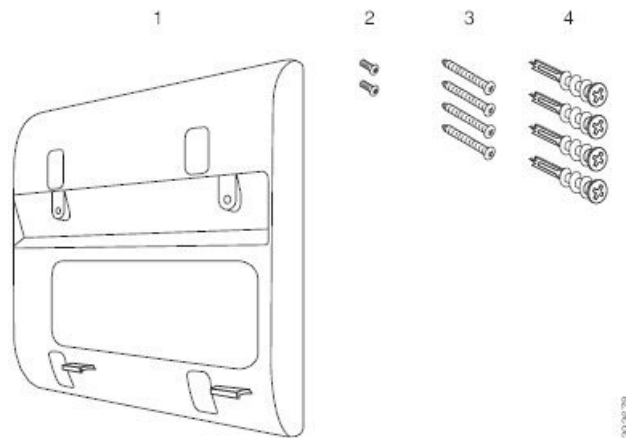
Szerelőkészlet falra szereléshez

Fali szerelőkészlet elemei

A telefon falra szerelhető.

- A Cisco IP Phone 6821 Multiplatform telefonok kereskedelmi forgalomban kapható fali lemezt használ.
- A Cisco IP 6841-es, 6851-es és 6861-es multiplatform telefonok a Cisco 6800-as sorozatú multiplatform IP-telefonok fali szerelőkészletét használják.

ábra 20: A Cisco 6800-as sorozatú multiplatform IP-telefon fali szerelőkészlete



A készlet az alábbi összetevőkből épül fel:

- Fali keret

- Két m3-7L csavar
- Négy M4-25L csavar
- Négy gipszkarton-horgony

Kapcsolódó témakörök

[Szerelje fel a\(z\) Cisco IP Phone 6821 Multiplatform telefonok eszközt a falra](#), a(z) 206. oldalon

[Cisco 6841-es, 6851-es, 6861-es vagy 6871-es IP-telefon felszerelése a fali szerelőkészlettel](#), a(z) 210. oldalon

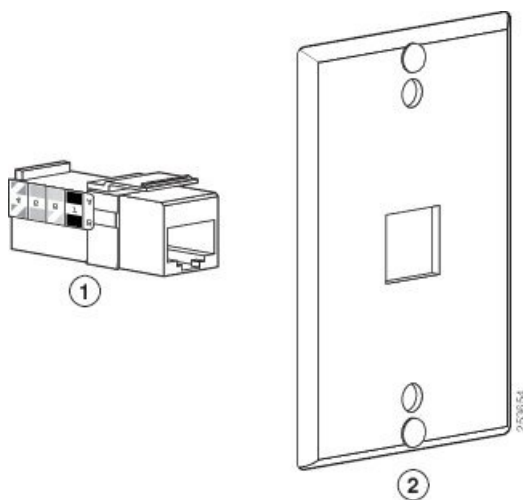
Szerelje fel a(z) Cisco IP Phone 6821 Multiplatform telefonok eszközt a falra

Mielőtt elkezdené

A(z) Cisco IP Phone 6821 Multiplatform telefonok falra szerelhető egy szabványos, RJ45-ös csatlakozónyílással rendelkező telefon szerelőlemezrel. A Cisco a Leviton szerelőlemez használatát javasolja (Leviton: 4108W-0SP) a telefon falra szereléséhez.

Az alábbi ábrán a telefon csatlakoztatásához szükséges elemek listája látható.

ábra 21: Leviton fali szerelőlemez

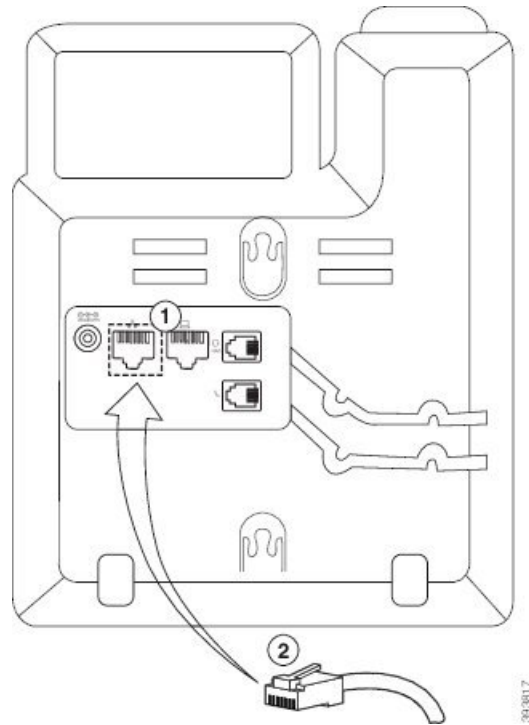


1	RJ-45 csatlakozó	2	Leviton fali szerelőlemez
---	------------------	---	---------------------------

Eljárás

- Lépés 1** Ha a hálózati adaptert kell használnia, győződjön meg arról, hogy az adapter elér a telefontól az elektromos csatlakozóaljzatig.
- Lépés 2** A gyártó utasításainak megfelelően szereljük fel a fali lemezt, és csatlakoztassuk a RJ-45 csatlakozóját a LAN-hoz.
- Lépés 3** Csatlakoztassa a LAN-kábelt (RJ-45 csatlakozó) a telefon alján lévő telefonaljzatba, amint az a következő ábrán látható.

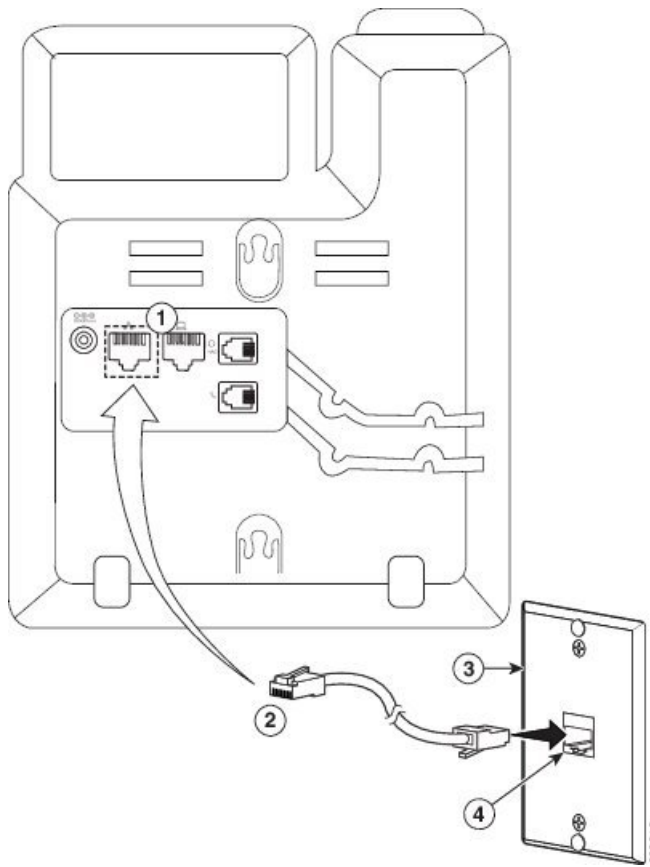
ábra 22: RJ-45 csatlakozó a telefon aljzatában



1	Hálózati port a telefonon
2	RJ-45 csatlakozó

Lépés 4 A következő ábrán látható módon dugja be az RJ-45 csatlakozót a fali aljzatba.

ábra 23: RJ-45 csatlakozó a fali aljzatban



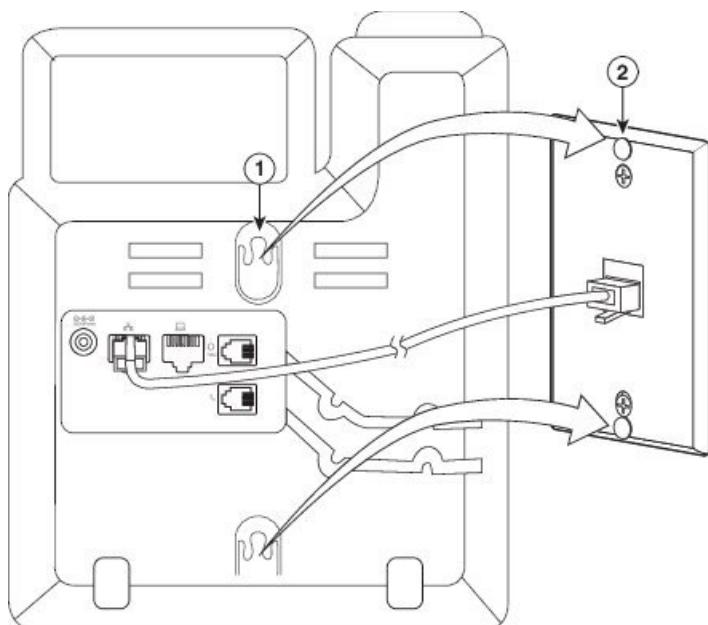
1	Hálózati port a telefonon	3	Fali szerelőlemez
2	RJ-45 csatlakozó	4	Hálózati port a fali szerelőlemezen

Lépés 5 Nyomja be a hálózati kábelt a kábel-csatornába.

Lépés 6 (Opcionális) Ha nem használja a PoE-t, dugja be a tápegységet a telefonba és az elektromos csatlakozóaljzatba, majd nyomja be a tápkábelt a másik csatornába.

Lépés 7 A következő ábrán látható módon csúsztassa a telefon szerelőfuratait a fali szerelőcsapokra.

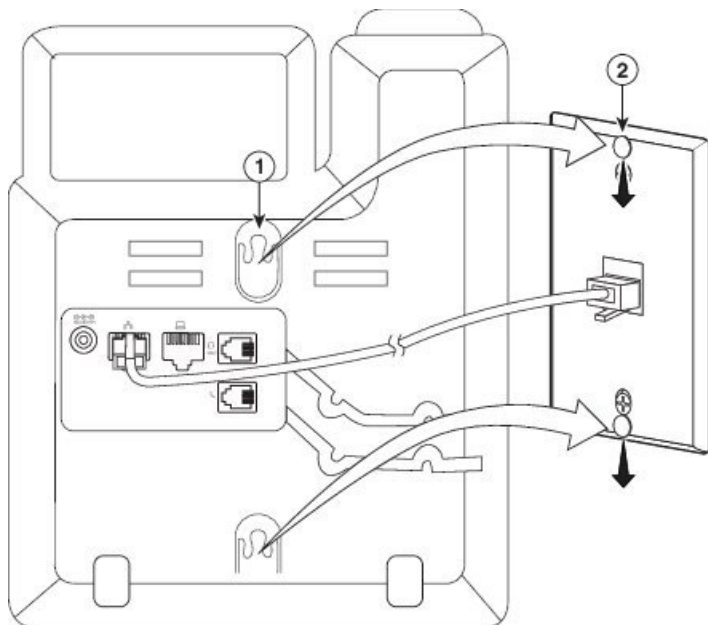
ábra 24: Felszereléshez használható lyukak



1	Szerelőfurat a telefonon
2	Fali szerelőcsap a fali szerelőlemezen

Lépés 8 Erősen csúsztassa a telefont lefelé a helyére a következő képen látható módon:

ábra 25: Az IP-telefon helyrecsúsztatása



Kapcsolódó témakörök

[A kézibeszélő tartójának beállítása](#), a(z) 213. oldalon

Cisco 6841-es, 6851-es, 6861-es vagy 6871-es IP-telefon felszerelése a fali szerelőkészlettel

A fali szerelőkészlet a legtöbb felületre, többek között betonra, téglára vagy más kemény felületre is rögzíthető. Ha a készletet beton, téglá vagy hasonló kemény felületekre szeretné felszerelni, akkor annak megfelelő csavarokat és rögzítőket kell használnia.

Mielőtt elkezdené

A következő eszközökre van szüksége:

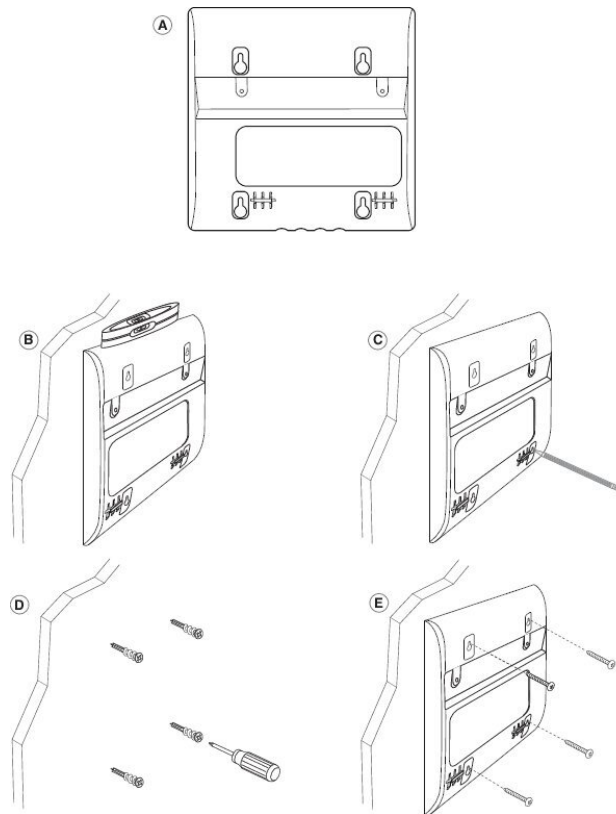
- 2# keresztfejű csavarhúzó
- Szintező
- Ceruza

A telefonhoz Ethernet-csatlakozót is telepítenie kell a kívánt helyre, ha jelenleg nincs Ethernet csatlakozó. A csatlakozónak Ethernet-kapcsolathoz megfelelően kell kábelezve lennie. Normál telefonos csatlakozó nem használható.

Ha a telefon Cisco 6841-es vagy 6861-es IP-telefon, akkor a telefonhoz közel kell lennie egy konnektornak. Ha a telefon Cisco 6821-es, 6851-es vagy 6871-es IP-telefon, akkor vagy a telefonhoz közeli konnektorra, vagy LAN-on keresztül a Power Over Ethernet (PoE) szolgáltatásra van szüksége.

Eljárás

-
- Lépés 1** Tartsuk a keretet a falhoz úgy, hogy a bevágások alul legyenek.
 - Lépés 2** Használjon vízmértéket, hogy a keret vízszintesen álljon.
 - Lépés 3** Ceruzával jelölje ki a csavarok helyét.
 - Lépés 4** A rögzítőt a ceruzajelölés közepére helyezze, és használjon #2 keresztfejű csavarhúzó a rögzítő falba történő nyomására. Csavarja be a rögzítőt az óramutató járásával megegyező irányban a falba, amíg az pontosan a helyére nem kerül.
 - Lépés 5** Használja a mellékelt M4-25L csavarokat és #2 keresztfejű csavarhúzó a keret falra történő felszereléséhez a rögzítőkön keresztül.
A csavarokat úgy kell megfeszíteni, hogy a keret a falhoz simuljon, de ki lehessen csúsztatni.
Az alábbi ábrán az 1–5. lépések láthatók.

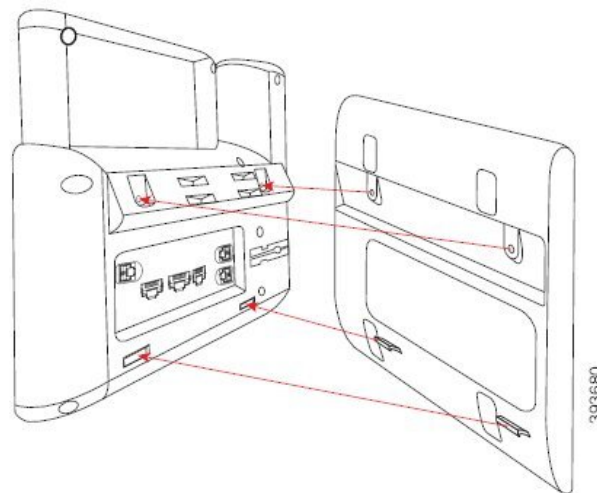
**Lépés 6**

Ha a telefon használatban van, húzza ki a telefonból a LAN- és a tápkábelt.

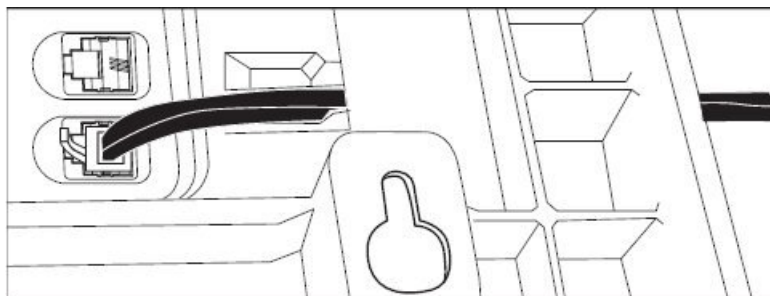
A kézibeszélő kábelét csatlakoztatni kell a telefonhoz, és a kábelcsatornában kell elvezetni.

Lépés 7

Vegye le a fali tartót a falról, és helyezze a telefon hátoldalára úgy, hogy a tartó beférjen a telefon hátulján lévő bemélyedésekbe.

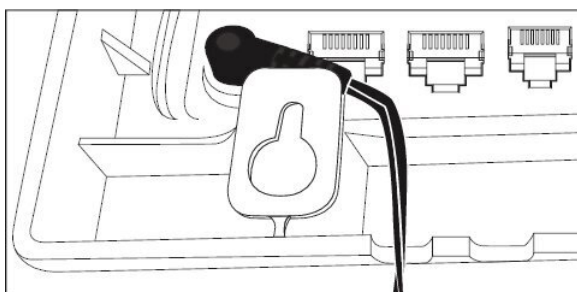


Győződjön meg arról, hogy a kézibeszélő kábele a telefon és a tartó között van, az alábbi ábrán látható módon.

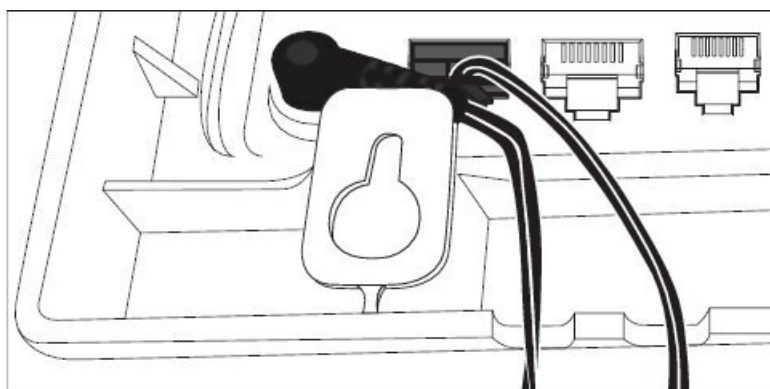


Lépés 8 Rögzítse a lemezt a telefonra az M3-7L csavarokkal.

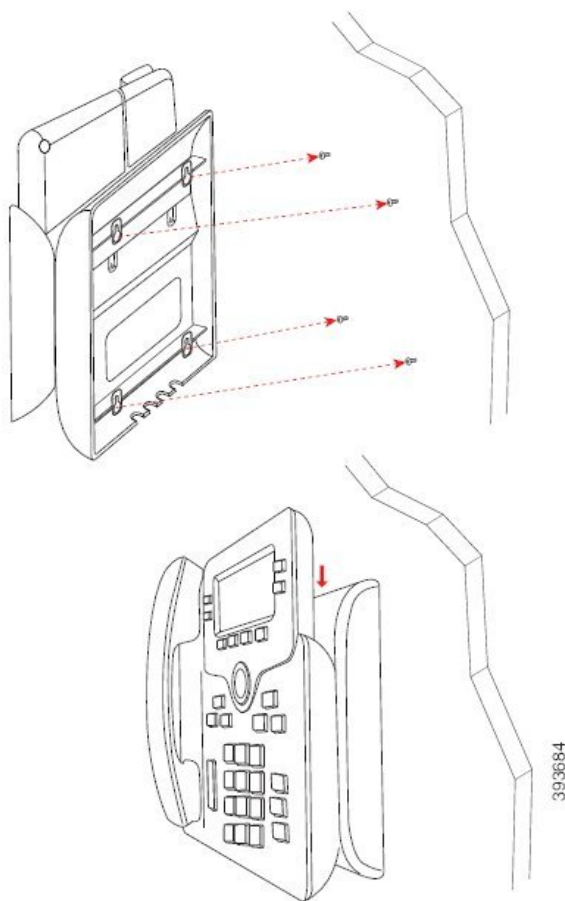
Lépés 9 Ha a hálózati adaptert használja, csatlakoztassa az adaptert a telefonhoz, és a kábelt a keret alján lévő legközelebbi bevágásban vezesse el.



Lépés 10 Dugja be a LAN kábelt a telefonba, és a kábelt a keret alján lévő bevágásban vezesse el.



Lépés 11 Rögzítse a keretet a fali csavarokra, és csúsztassa a telefont lefelé egészen addig, amíg biztonságos helyre nem kerül. Lehet, hogy el kell távolítania a telefont, és lazítania vagy szorítania kell a fali csavarokat ahhoz, hogy a telefon és a keret stabil legyen.



Lépés 12 Csatlakoztassa a LAN-kábelt a LAN aljzatba.

Lépés 13 Csatlakoztassa a hálózati adaptert elektromos aljzathoz.

Mi a következő lépés?

Beállíthatja a telefont úgy, hogy a kézibeszélő ne essen le a villáról. Lásd: [A kézibeszélő tartójának beállítása, a\(z\) 213. oldalon.](#)

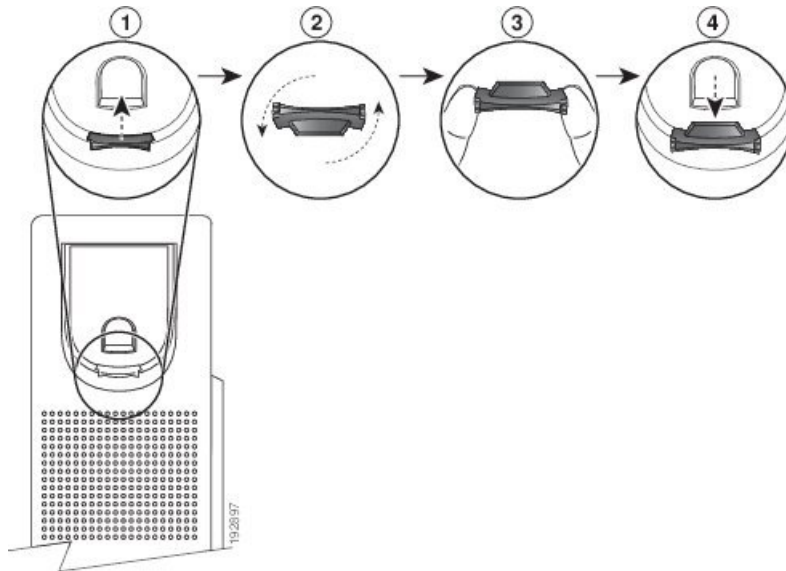
Kapcsolódó témakörök

[A kézibeszélő tartójának beállítása, a\(z\) 213. oldalon](#)

A kézibeszélő tartójának beállítása

Falra szerelt telefonkészülék esetén, vagy ha a kézibeszélő túl könnyen kicsúszik a tartóból, célszerű a kézibeszélő tartóját úgy beállítania, hogy a kézibeszélő ne csússzon ki a helyéről.

ábra 26: A kézibeszélő tartójának beállítása



Eljárás

-
- Lépés 1** Vegye ki a kézibeszélőt a tartóból, majd húzza ki a műanyag akasztót a kézibeszélő tartójából.
- Lépés 2** Forgassa el az akasztót 180 fokkal.
- Lépés 3** Fogja az akasztót a két ujjá közé úgy, hogy a sarokban lévő rovátkák Ön felé nézzenek.
- Lépés 4** Illessze az akasztót a tartón lévő nyíláshoz, majd nyomja be egyenesen a nyílásba. Az elforgatott akasztó tetején ekkor kiemelkedik egy nyúlvány.
- Lépés 5** Tegye vissza a kézibeszélőt a tartójába.
-



FEJEZET 8

Termékbiztonság és biztonság

- [A biztonságra és a teljesítményre vonatkozó információk, a\(z\) 215. oldalon](#)
- [Megfelelési nyilatkozatok, a\(z\) 218. oldalon](#)
- [Megfelelés az FCC biztonsági előírásainak, a\(z\) 221. oldalon](#)
- [A Cisco termékek biztonsági áttekintése, a\(z\) 222. oldalon](#)
- [Fontos online információk, a\(z\) 223. oldalon](#)

A biztonságra és a teljesítményre vonatkozó információk

Áramkimaradás

A telefonon csak akkor érhető el vészhívó szolgáltatás, ha a telefon áramellátást kap. Ha áramkimaradás fordul elő, mindaddig nem érhető el a szerviz- és vészhívó szolgáltatás, amíg helyre nem áll az áramellátás. Áramkimaradás vagy üzemzavar esetén előfordulhat, hogy alaphelyzetbe kell állítani vagy újra kell konfigurálni a berendezést, és csak az után használhatja a szerviz- és vészhívó szolgáltatást.

Szabályozási tartományok

A jelen telefonkészülék által használt rádiófrekvenciás (RF) sáv meghatározott szabályozási tartományhoz van beállítva. Ha a készüléket a meghatározott szabályozási tartományon kívül használja, a telefon nem működik megfelelően, használata pedig ellentétes lehet a vonatkozó szabályozásokkal.

A bázisállomás vezérli a kézibeszélő rádiófrekvenciáját (RF). A bázisállomás egy adott szabályozási tartományban van beállítva. Ha a készüléket a meghatározott szabályozási tartományon kívül használja, a telefon nem működik megfelelően, használata pedig ellentétes lehet a vonatkozó szabályozásokkal.

Egészségügyi ellátói környezet

Ez a termék nem gyógyászati termék, az általa használt, nem védett frekvenciasáv pedig ki van téve más eszközöktől vagy berendezésektől származó interferenciának.

Külső eszközök

A jó minőségű, a nemkívánatos rádiófrekvenciás (RF) és hangfrekvenciás (HF) jelektől árnyékolt külső eszközök használatát ajánljuk. A külső eszközök körébe tartoznak a fejhallgatók, kábelek és csatlakozók is.

Ezen eszközök minőségétől és az egyéb eszközök, mint a mobiltelefonok és rádió adó-vevők közelségétől függően előfordulhat némi zaj. Ezekben az esetekben a következő lépéseket ajánljuk:

- Helyezze a külső eszközt távolabb az RF vagy HF jelek forrásától.
- Vezesse a külső eszköz kábeleit távolabb az RF vagy HF jelek forrásától.
- Használjon árnyékolt kábeleket a külső eszközhöz, vagy használjon jobb árnyékolású és csatlakozójú kábeleket.
- Használjon rövidebb kábeleket a külső eszközhöz.
- Helyezzen ferritet vagy hasonló eszközt a külső eszköz kábeleire.

A Cisco nem tudja garantálni a külső eszközök, kábelek és csatlakozók teljesítőképességét.



Felhívás

Az Európai Unió országában csak olyan külső hangszórókat, mikrofonokat és fejbeszélőket használjon, melyek teljes mértékben megfelelnek az EMC irányelvnek [89/336/EC].

Bluetooth vezeték nélküli fejhallgató teljesítménye


A Cisco IP-telefonok a Bluetooth Class 2 technológiát támogatják, ha a fejhallgató támogatja a Bluetooth használatát. A Bluetooth kis sávzélességű vezeték nélküli kapcsolatot tesz lehetővé 10 méteres hatótávolságon belül. A legjobb teljesítményt 1–2 méteres távolságban nyújtja. Akár öt fejhallgatót is csatlakoztathat, de a készülék az utolsóként csatlakoztatottat használja alapértelmezettként.

A lehetséges interferenciaproblémák miatt azt ajánljuk, hogy ne helyezzen 802.11b/g hullámsávú készüléket, Bluetooth eszközt, mikrohullámú sütőt és nagy fémtárgyat a vezeték nélküli fejhallgató közelébe.

A Bluetooth vezeték nélküli fejhallgatónak nem kell közvetlenül rálátnia a telefonra. Bizonyos akadályok, például fal vagy ajtó, valamint a más elektronikus készülékek okozta zavarás azonban hatással lehet a kapcsolatra.

A telefon tápellátása

A telefonkészülék tápellátása az alábbi módok valamelyikével biztosítható:

- Használja a telefonhoz kapott tápegységet.
- Ha a helyi hálózat támogatja a Power over Ethernet (PoE) funkciót, a telefon a hálózathoz is csatlakoztatható. Csatlakoztasson Ethernet kábelt az Ethernet porthoz  és a hálózathoz.

Ha nem biztos abban, hogy a hálózat támogatja-e a PoE funkciót, forduljon a rendszergazdához.

A telefon viselkedése hálózati zavarok esetén

A hálózat minőségét gyengítő bármilyen jelenség hatással lehet a telefon hangminőségére, és egyes esetekben a hívás megszakadását is előidézhetheti. A hálózat teljesítménycsökkenésének oka többek között a következő lehet:

- Rendszergazdai tevékenység, például belső port vizsgálata vagy biztonsági ellenőrzés.
- A hálózatot érő támadás, például szolgáltatásmegtagadási (DoS – Denial of Service) támadás.

UL figyelmeztetés

Az eszközhöz csatlakoztatott LAN/Ethernet kábel vagy más kábelek nem hosszabbíthatók az épületen kívül.

EnergyStar



A következő telefonok rendelkeznek EnergyStar tanúsítvánnyal:

- Cisco IP Phone 6821 Multiplatform telefonok
- Cisco IP Phone 6841 Multiplatform telefonok
- Cisco IP Phone 6851 Multiplatform telefonok
- Cisco IP Phone 6861 Multiplatform telefonok
- Cisco 6871-es multiplatform IP-telefonok

A fenti listán nem szereplő telefon-modellek nem rendelkeznek tanúsítvánnyal.

Megfelelőségi nyilatkozatok

Megfelelőségi nyilatkozatok az Európai Unió számára

CE-jelölés

Az alábbi CE jelölés került a készülékre és a csomagolásra.



A rádiófrekvenciás kitettségre vonatkozó nyilatkozat az Európai Unió számára

Az eszköz a teszteken megfelelt az 2014/53/EU számú EU EMF irányelv előírásainak.

Megfelelőségi nyilatkozatok az USA számára

15. cikkely szerinti rádiófrekvenciás eszköz

**Felhívás**

A 15. cikkelynek megfelelő rádiófrekvenciás eszköz nem okoz interferenciát az ugyanezen a frekvenciasávon működő más eszközökkel. A felhasználó által az említett terméken végzett minden olyan változtatás és módosítás, amelyet a Cisco nem hagyott kifejezetten jóvá – beleértve a nem Cisco által forgalmazott antenna használatát is –, érvénytelenítheti a felhasználó készüléküzemeltetési jogát.

Kanadára vonatkozó megfelelőségi nyilatkozatok

Ez a készülék teljesíti az Industry Canada (Kanada ipari felügyeleti hatósága) által megfogalmazott, a külön engedélyt nem igénylő eszközökre vonatkozó RSS-szabvány(oka)t. A készülék működtetése az alábbi két feltételhez van kötve: (1) a készülék nem okozhat interferenciát, illetve (2) a készüléknek el kell viselnie minden interferenciát, beleértve a készülék esetleges működési zavarát okozókat is. Elképzelhető, hogy a kommunikáció bizalmas volta nem biztosítható a telefon használatával.

Ez a termék megfelel a kanadai 'Innovation, Science and Economic Development Canada' műszaki specifikációnak.

Kanadai megfelelőségi nyilatkozat

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence RSS d'Industry Canada. Le fonctionnement de cet appareil est Dániel István à deux conditions: (1) a ce périphérique ne doit pas causer d'interférence et (2) a ce périphérique doit supporter les interférences, y compris celles susceptibles d'entraîner un fonctionnement non souhaitable de l'appareil. La protection des communications ne peut pas être assurée lors de l'utilisation de ce téléphone.

Le présent produit est conforme aux spécifications techniques applicables d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada.

Kanadára vonatkozó nyilatkozat a rádiófrekvenciás sugárzásnak való kitétségről

EZ A KÉSZÜLÉK MEGFELEL A RÁDIÓHULLÁMOKNAK VALÓ KITÉTSÉGRE VONATKOZÓ ISED RSS-102 R5 SZABVÁNYBAN SZEREPLŐ KORLÁTOKNAK

A készülék rádióadót és vevőt tartalmaz. A készüléket úgy tervezték, hogy ne haladja meg az RSS-102 szabványban hivatkozott rádióhullámoknak való kitétségre vonatkozó általános nem kontrollált határértékeket, amelyre a kanadai biztonsági kódex 6. kötete is hivatkozik, valamint jelentős biztonsági tartalékot építettek be a készülék használóinak biztonságát szavatolandó életkortól és egészségi állapotától függetlenül.

Ezért a rendszereket úgy tervezték, hogy a végfelhasználó lehetőleg ne érintkezzen az antennákkal. Javasolt a rendszert olyan helyre telepíteni, ahol az antennák legalább a vonatkozó szabályozásban szereplő minimális távolságra maradhatnak a felhasználótól, és így általánosan csökkenthető a felhasználó vagy kezelő kitétsége.

A készüléket ellenőrizték és a rádió tanúsítási eljárásban a vonatkozó szabályozásoknak megfelelőnek találták.

Déclaration d'Exposition aux RF Canadienne

CE PÉRIPHÉRIQUE RESPECTE LES LIMITES DÉCRITES PAR LA NORME RSS-102 R5 D'EXPOSITION À DES ONDES RADIO

Votre appareil comprend un émetteur et un récepteur radio. Il est conçu pour ne pas dépasser les limites applicables à la population générale (ne faisant pas l'objet de contrôles périodiques) d'exposition à des ondes radio (champs électromagnétiques de fréquences radio) comme indiqué dans la norme RSS-102 qui sert de référence au règlement de sécurité n°6 sur l'état de santé du Canada et inclut une marge de sécurité importantes conçue pour garantir la sécurité de toutes les personnes, quels que soient leur âge et état de santé.

En tant que tels, les systèmes sont conçus pour être utilisés en évitant le contact avec les antennes par l'utilisateur final. Il est recommandé de positionner le système à un endroit où les antennes peuvent demeurer à au moins une distance minimum préconisée de l'utilisateur, conformément aux instructions des réglementations qui sont conçues pour réduire l'exposition globale de l'utilisateur ou de l'opérateur.

Le périphérique a été testé et déclaré conforme aux réglementations applicables dans le cadre du processus de certification radio.

Kanadai nagy teljesítményű radarokra vonatkozó nyilatkozat

A felhasználóknak nem szabad elfelejteniük, hogy a nagy teljesítményű radarokat az 5250–5350 MHz és 5650–5850 MHz frekvenciatartomány elsődleges felhasználóinak (azaz magas prioritású felhasználói) tartják fenn, és ezek a radarok interferenciát és/vagy károsodást okozhatnak a LE-LAN készülékekben.









Devraient également être informés des utilisateurs que les radars à haute puissance sont désignés comme utilisateurs principaux (à savoir des utilisateurs prioritaires) des bandes 5250-5350 MHz et 5650 à 5.850 MHz et que ces radars pourraient provoquer des interférences et / ou endommager les périphériques LE-LAN.

Megfelelőségi nyilatkozatok Új-Zéland számára

PTC (Permit to Connect) általános figyelmeztetés

Tetszőleges végponti eszközre vonatkozó Telepermit engedély kiadása azt jelenti, hogy a Spark NZ szerint az eszköz teljesíti a hálózatához való csatlakozás minimumkövetelményeit. Nem jelenti a termék Spark NZ

általi jóbáhangyását, és nem vonatkozik rá semmilyen jótállás. Mindezekon túl nem jelent garanciát sem arra vonatkozóan, hogy a bármely eszköz minden szempontból megfelelően működik más típusú vagy más gyártótól származó, Telepermit engedéllyel rendelkező eszközzel, illetve nem jelenti azt sem, hogy a termék kompatibilis a Spark NZ összes hálózati szolgáltatásával.

 TELEPERMIT Telepermit Holder: Cisco Systems (NZ) Ltd Product: Cisco CP-6821 IP Telephone PTC 220 / 18 / 041	 TELEPERMIT Telepermit Holder: Cisco Systems (NZ) Ltd Product: Cisco CP-6841 IP Telephone PTC 220 / 17 / 039	 TELEPERMIT Telepermit Holder: Cisco Systems (NZ) Ltd Product: Cisco CP-6851 IP Telephone PTC 220 / 17 / 040	 TELEPERMIT Telepermit Holder: Cisco Systems (NZ) Ltd Product: Cisco IP Phone Model: CP-6861 PTC 220/19/025	 TELEPERMIT Telepermit Holder: Cisco Systems (NZ) Ltd Product: Cisco IP Phone Model: CP-6871 PTC 220/ 19/ 048
 TELEPERMIT Telepermit Holder: Cisco Systems (NZ) Ltd Product: Cisco CP-6821 IP Telephone PTC 220 / 18 / 041	 TELEPERMIT Telepermit Holder: Cisco Systems (NZ) Ltd Product: Cisco CP-6841 IP Telephone PTC 220 / 17 / 039	 TELEPERMIT Telepermit Holder: Cisco Systems (NZ) Ltd Product: Cisco CP-6851 IP Telephone PTC 220 / 17 / 040		

Megfelelőségi nyilatkozat, Taiwan

DGT figyelmeztető nyilatkozat

Alacsony tápfeszültség és vizuális figyelmeztetések

視力保護警語：使用過度恐傷害視力
 低功率射頻電機警語：

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性之功能。

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

4.7.9.1 應避免影響附近雷達系統之操作。

4.7.9.2 高增益指向性天線只得應用於固定式點對點系統。

Megfelelőségi nyilatkozat, Argentína

Advertencia

No utilizar una fuente de alimentación con características distintas a las expresadas ya que podría ser peligroso.

Brazíliaira vonatkozó megfelelőségi információk

6–506. 5° – 680

Ez a berendezés nem jogosult a káros interferencia elleni védelemre, és nem okozhat interferenciát a megfelelő, engedélyezett rendszerekben.

További információ a következő URL-címen található: <http://www.anatel.gov.br>

Model (Modell)	Tanúsítvány száma
6821	00261-18-01086
6841	00261-18-01086
6851	00261-18-01086
6861	Nincs jóváhagyva
6871	07648-19-01086

Megfelelőségi nyilatkozat, Szingapúr

**Complies with
IMDA Standards
DB101992**

Japánra vonatkozó megfelelőségi információk

B osztályú készülékekre vonatkozó VCCI megfelelőség



Japán, JATE-megfelelés CP-6821, CP-6841, CP-6851, CP-6861

“Japánban az 5.2/5.3GHz frekvencia csak beltérben használható.”

Mexikóra vonatkozó megfelelőségi információk



Approval: CP-6821 NYC-1902CE00803

Megfelelés az FCC biztonsági előírásainak

A Federal Communications Commission (FCC) a következő nyilatkozatokra ír elő megfelelőségi nyilatkozatot:

FCC 15.19 rész nyilatkozat

A készülék megfelel az FCC szabályok 15. szakaszának. A készülék a következő két feltétel teljesülése esetén használható: (1) A készülék nem okozhat káros interferenciát, és (2) a készüléknek el kell nyelnie minden fogadott interferenciát, ideértve a nem kívánt működést előidéző interferenciát is.

FCC 15.21 részre vonatkozó nyilatkozat

Minden olyan változtatás vagy módosítás, amelyet a megfelelőségért felelős fél nem hagyott kifejezetten jóvá, érvénytelenítheti a felhasználó készüléküzemeltetési jogát.

FCC-nyilatkozat a rádiófrekvenciás sugárzásnak való kitettségről

A berendezés megfelel az FCC által meghatározott, nem ellenőrzött környezetekre vonatkozó sugárzási határértékeknek. A végfelhasználónak a rádiófrekvenciás sugárzásra vonatkozó előírások betartása érdekében követnie kell a meghatározott kezelési utasításokat. Az adókészüléket legalább 20 cm távolságra kell helyezni a felhasználotól, és nem szabad más antenna vagy jeladó készülék közvetlen közelébe tenni, illetve azzal együtt használni.

Vevő- és B osztályú digitális készülékekre vonatkozó FCC-nyilatkozat

Ez a termék a B osztályú digitális eszközökre vonatkozó rádiózavarási határértékek tesztje során megfelelt az FCC (Federal Communications Commission) előírásainak 15. pontja szerinti feltételeknek. A szóban forgó határértékek megállapítása biztosítja, hogy a lakóterületeken ne legyenek észlelhetők káros interferenciák. A berendezés rádiófrekvenciás energiát hoz létre és használ, és ezt kisugározhatja. Ha a készülék üzembe helyezése és használata nem az utasításoknak megfelelően történik, annak a rádiós kommunikáció zavarása lehet a következménye. Mindemellett nem garantálható, hogy bizonyos helyzetekben nem fog fellépni interferencia.

Ha a készülék mégis nem kívánt interferenciát okoz a rádió- vagy televízióvételben – amit a készülék ki- és bekapcsolásával ellenőrizhet –, a felhasználó a következő műveletekkel szüntetheti meg az interferenciát:

- Fordítsa más irányba az antennát, vagy helyezze át.
- Helyezze egymástól távolabbra a berendezéseket vagy készülékeket.
- Csatlakoztassa a berendezést a vevőkészülékétől eltérő aljzathoz.
- Kérjen segítséget a viszonteladótól vagy egy tapasztalt rádió-/tv-szerelőtől.

A Cisco termékek biztonsági áttekintése

Ez a termék kriptográfiai funkciókat foglal magába, így az Egyesült Államok és a felhasználási hely szerinti ország importra, exportra, továbbadásra és használatra vonatkozó jogszabályainak hatálya alá esik. A kriptográfiai szolgáltatásokat tartalmazó Cisco termékek leszállítása nem jogosítja fel a harmadik felet a titkosítási funkciók importálására, exportálására, terjesztésére vagy használatára. Az Egyesült Államok és a helyi állam jogszabályainak betartásáért az importőr, az exportőr, a disztribútor és a felhasználó felelős. A termék használatával elfogadja, hogy betartja a hatályos jogszabályokat és előírásokat. Ha nem áll módjában

az Egyesült Államokban és a helyben érvényes jogszabályok rendelkezéseinek betartása, akkor azonnal juttassa vissza a terméket.

Az Egyesült Államok exportelőírásairól a <https://www.bis.doc.gov/index.php/regulations/export-administration-regulations-ear> weboldalon található bővebb információ.

Fontos online információk

Végfelhasználói licencszerződés

A végfelhasználói licencszerződés (EULA) itt található: <https://www.cisco.com/go/eula>

Megfelelőségi és biztonsági információk

A megfelelőségi és biztonsági információk itt találhatók:

https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cuipph/6800-series/RCSI/RCSI-0338-book.pdf

https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cuipph/MPP/6800-DECT/RCSI/RCSI-0366-book.pdf

