



## **Brugervejledning til Cisco IP-telefon 6800-serien af multiplatformstelefoner**

**Første gang udgivet:** 2017-11-22

**Senest ændret:** 2023-08-18

### **Americas Headquarters**

Cisco Systems, Inc.  
170 West Tasman Drive  
San Jose, CA 95134-1706  
USA  
<http://www.cisco.com>  
Tel: 408 526-4000  
800 553-NETS (6387)  
Fax: 408 527-0883

SPECIFIKATIONERNE OG OPLYSNINGERNE OM PRODUKTERNE I DENNE MANUAL KAN ÆNDRES UDEN VARSEL. ALLE ERKLÆRINGER, OPLYSNINGER OG ANBEFALINGER I DENNE MANUAL MENES AT VÆRE KORREKTE, MEN ER ANGIVET UDEN GARANTI AF NOGEN ART, HVERKEN UDTRYKTE ELLER UNDERFORSTÅEDE. BRUGERNE HAR DET FULDE ANSVAR FOR ANVENDELSEN AF PRODUKTERNE.

SOFTWARELICENSEN OG DEN BEGRÆNSEDE GARANTI FOR DET MEDFØLGENDE PRODUKT ER ANFØRT I DEN INFORMATIONSPAKKE, DER FØLGER MED PRODUKTET, OG ER INDFØJET HERI MED DENNE REFERENCE. HVIS DU IKKE KAN FINDE SOFTWARELICENSEN ELLER DEN BEGRÆNSEDE GARANTI, SKAL DU KONTAKTE EN REPRÆSENTANT FRA CISCO FOR AT FÅ EN KOPI.

Følgende oplysninger er for FCC-overholdelse for Klasse A-enheder: Dette udstyr er blevet afprøvet og fundet i overensstemmelse med grænserne for en digital Klasse A-enhed i henhold til afsnit 15 i FCC-reglerne. Disse grænseværdier er bestemt, for at give en rimelig beskyttelse imod skadelig interferens, når udstyret betjenes i et kommercielt miljø. Dette udstyr opretter, bruger og kan udsende radiofrekvensenergi, og hvis det ikke er installeret og anvendt i overensstemmelse med instruktionshåndbogen, kan der opstå skadelig interferens for radiokommunikationen. Betjening af dette udstyr i et boligområde kan med stor sandsynlighed skabe skadelig interferens, og i så fald må brugerne udbedre problemet for egen regning.

Følgende oplysninger er for FCC-overholdelse for Klasse B-enheder: Dette udstyr er blevet afprøvet og fundet i overensstemmelse med grænserne for en digital Klasse B-enhed i henhold til afsnit 15 i FCC-reglerne. Disse grænser er beregnet til at give en rimelig beskyttelse mod skadelig interferens i en privat installation. Dette udstyr genererer, anvender og kan udsende radiofrekvensenergi, og hvis udstyret ikke er installeret og anvendes i overensstemmelse med brugervejledningen, kan det gribe forstyrrende ind i radiokommunikation. Der gælder dog ingen garanti for, at der ikke vil opstå interferens med en bestemt type installation. Hvis udstyret griber forstyrrende ind i radio- eller tv-modtagelse, hvilket kan kontrolleres ved at slukke og tænde udstyret, opfordres brugeren til at forsøge at udbedre forholdene på en af følgende måder:

- Drej modtagerantennen, eller placer den et andet sted.
- Sørg for større afstand mellem udstyret og modtageren.
- Slut udstyret til en stikkontakt i et andet kredsløb, end det som modtageren er tilsluttet.
- Kontakt en forhandler eller en kvalificeret radio-/tv-tekniker for at få hjælp.

Ændringer af dette produkt, som ikke er godkendt af Cisco, kunne annullere FCC-godkendelsen og ophæve din ret til at anvende produktet.

Cisco-implementering af TCP-headerkomprimering er en ændring af et program, der er udviklet af University of California, Berkeley (UCB) som en del af UCB's offentlige domæneversion af UNIX-operativsystemet. Alle rettigheder forbeholdes. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

UAGTET EVENTUELLE ANDRE GARANTIER HERI LEVERES ALLE DOKUMENTER OG SOFTWAREN FRA DISSE LEVERANDØRER "SOM DE FORELIGGER" INKLUSIVE EVENTUELLE FEJL. CISCO OG OVENNÆVNTE LEVERANDØRER FRALÆGGER SIG ALLE GARANTIER, UDTRYKTE ELLER UNDERFORSTÅEDE, HERUNDER, MEN UDEN BEGRÆNSNING, GARANTIER FOR SALGBARHED, EGNETHED TIL BESTEMTE FORMÅL ELLER GARANTIER I FORBINDELSE MED KØB, BRUG ELLER HANDELSPRAKSIS.

CISCO ELLER DENNES LEVERANDØRER FRASKRIVER SIG ETHVERT ERSTATNINGSANSVAR FOR EVENTUELLE FØLGESKADER, DIREKTE ELLER INDIREKTE SKADER, HERUNDER, UDEN BEGRÆNSNING, TAB AF FORVENTEDE INDTÆGTER ELLER TABTE DATA SOM FØLGE AF BRUG ELLER MANGLENDE MULIGHED FOR AT BRUGE DENNE MANUAL, SELV I DE TILFÆLDE HVOR CISCO ELLER DENNES LEVERANDØRER ER BLEVET GJORT OPMÆRKSOM PÅ MULIGHEDEN FOR, AT SÅDANNE SKADER KAN OPSTÅ.

Eventuelle IP-adresser (Internet Protocol) og telefonnumre i nærværende dokument er ikke faktiske adresser og telefonnumre. Alle eksempler, skærbilleder, netværkstopologidiagrammer og øvrige figurer, som er inkluderet i dette dokument, vises kun i illustrativt øjemed. Enhver brug af faktiske IP-adresser eller telefonnumre i det illustrative indhold er utilsigtet og tilfældigt.

Alle trykte kopier og identiske softwarekopier af dette dokument betragtes som ikke-kontrollerede. Se den aktuelle onlineversion for den seneste version.

Cisco har over 200 kontorer på verdensbasis. Adresser og telefonnumre står på Ciscos website på [www.cisco.com/go/offices](http://www.cisco.com/go/offices).

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: <https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/trademarks.html>. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1721R)

© 2024 Cisco Systems, Inc. Alle rettigheder forbeholdes.



## INDHOLD

---

### KAPITEL 1

#### Din telefon 1

Ikonet Cisco IP-telefon 6800-serie af multiplatformstelefoner	1
Funktionsunderstøttelse	3
Nye og ændrede funktioner	3
Nyt og ændret til firmwareversion 12.0(4)	3
Nyt og ændret til firmwareversion 12.0(3)	4
Nyt og ændret til firmwareversion 12.0(2)	4
Nyt og ændret til firmwareversion 12.0(1)	4
Nyt og ændret til firmwareversion 11.3(7)	5
Nyt og ændret til firmwareversion 11.3(6)	6
Nyt og ændret til firmwareversion 11.3(5)	7
Nyt og ændret til firmwareversion 11.3(4)	7
Nyt og ændret til firmwareversion 11.3(3)	7
Nyt og ændret til firmwareversion 11.3(2)	9
Nyt og ændret for Cisco IP-telefon 6871 med multiplatformsfirmwareversion 11.3(1)	12
Nyt og ændret til firmwareversion 11.3(1)	13
Nyt og ændret til firmwareversion 11.2(4)	13
Nyt og ændret til firmwareversion 11.2(3)SR1	14
Nyt og ændret til firmwareversion 11.2(3)	15
Ny og ændret firmwareversion 11.2(2)	15
Nyt og ændret til firmwareversion 11.2(1)	16
Nyt og ændret til firmwareversion 11.1(2)	17
Nyt og ændret til firmwareversion 11.1(1)	17
Konfiguration af telefon	17
Opret forbindelse til netværket	18
Automatisk klargøring af din telefon med kort aktiveringskode	18

Tag din telefon i brug med en aktiveringskode	18
Indstil en adgangskode ved første start af telefon	19
Opret brugeradgangskode på telefon	19
Styring af brugergodkendelse	20
Log på dit lokalnummer fra en anden telefon (Extension Mobility)	20
Log af dit lokalnummer fra en anden telefon	20
Log på en telefon som gæst	20
Log af en telefon som gæst	21
Indstil profilreglen på telefonen	21
Linjestatus for kollega	21
Aktiver eller deaktiver overvågning af BLF-listen	23
Konfiguration af overvågning af en individuel linje	23
Fjern den funktion, der er konfigureret på en linjetast	25
Føj en menugenevej til en linjetast	25
Fjern menugenevejen fra en linjetast	26
Meddelelse om afbrydelse af tjeneste på startskærmen	26
Telefonwebseite	26
Hurtigopkaldsnumre	27
Hardware og knapper	28
Cisco IP Phone 6821-multiplatformstelefoner Taster og hardware	28
Cisco IP-telefon 6841, 6851 og 6861 – multiplatformstelefoner – taster og hardware	29
Cisco IP-telefon 6871-multiplatformstelefoner Taster og hardware	31
Navigation	33
Program-, linje- og funktionstaster	33
Funktioner på telefonskærm	34
Rengøring af telefonskærmen	35
Forskelle mellem telefonopkald og -linjer	35
Energibesparelse	35
Yderligere hjælp og oplysninger	36
Tilgængelighedsfunktioner	36
Cisco IP Phone 6821-multiplatformstelefoner Tilgængelighedsfunktioner for hørehæmmede	36
Cisco IP-telefon 6841, 6851 og 6861 – tilgængelighedsfunktioner for hørehæmmede	38
Cisco IP-telefon 6871-multiplatformstelefoner Tilgængelighedsfunktioner for hørehæmmede	40

Cisco IP Phone 6821-multiplatformstelefoner Tilgængelighedsfunktioner for synshæmmede og blinde	42
Cisco IP-telefon 6841, 6851 og 6861 – tilgængelighedsfunktioner for synshæmmede og blinde	45
Cisco IP-telefon 6871-multiplatformstelefoner Tilgængelighedsfunktioner for synshæmmede	49
Cisco IP Phone 6821-multiplatformstelefoner Tilgængelighedsfunktioner for bevægelseshæmmede	52
Cisco IP-telefon 6841, 6851 og 6861 – tilgængelighedsfunktioner for bevægelseshæmmede	53
Cisco IP-telefon 6871-multiplatformstelefoner Tilgængelighedsfunktioner for bevægelseshæmmede	54
Tilgængelighedsprogrammer fra tredjepart	56
Fejlfinding	56
Find oplysninger om telefonen	56
Vis tilpasningstilstanden på telefonen	57
Vis netværksstatussen	58
Vis telefonstatussen	58
Vis statusmeddelelserne på telefonen	59
Vis linjestatussen	59
Se opkaldsposter i opkaldsstatistik	59
Vis 802.1X-transaktionsstatus	60
Vis genstartshistorikken	61
Rapportér alle telefonproblemer for din Cisco MPP-enhed	61
Vis Wi-Fi-statusmeddelelserne på telefonen	61
Lav en fabriksnulstilling af telefonen fra telefonens webside	62
Fabriksnulstilling fra server	62
Identificer telefonproblemer med en URL-adresse på telefonens webside	63
Mistet telefonforbindelse	63
Få flere oplysninger, når din telefon viser en meddelelse om fejl ved klargøring	63
Find oplysninger om status for fornyelse af MIC-certifikat	64
Betingelser for Ciscos etårige begrænsede garanti på hardware	65

---

**KAPITEL 2**
**Opkald 67**

Foretag opkald	67
Foretag et opkald	67
Foretag et opkald via højttalertelefonen	68

Foretag et opkald via en hovedtelefon	68
Ring et nummer op igen	68
Foretag et nødopkald	68
Hurtigkald	69
Angiv en hurtigopkaldskode på telefonens skærm	69
Foretag et opkald med en hurtigopkaldskode	70
Konfigurer hurtigopkald på en linjetast	70
Fjern et hurtigopkald fra en linjetast	70
Brug linjen i fokus til opkald via hurtigopkald	71
Brug linjen i fokus til at kontrollere opkald via hurtigopkald	71
Ring til et internationalt telefonnummer	71
Sikre opkald	72
Besvar opkald	72
Besvar et opkald	72
Besvar ventende opkald	72
Afvis et opkald	72
Afbryd indgående opkald	73
Aktivér Forstyr ikke	73
Slå DND til eller fra ved hjælp af en stjernekode	74
Besvar en kollegas telefon (Besvar opkald)	74
Besvar et opkald i din gruppe (Besvar)	74
Slå lyden fra under et opkald	74
Opkald i venteposition	75
Sæt et opkald i venteposition	75
Besvar et opkald, der har været for længe i venteposition	75
Skift mellem aktive opkald og opkald i venteposition	75
Parkering af opkald	76
Sæt et opkald i venteposition med parkering af opkald	76
Hent et opkald i venteposition med parkering af opkald	76
Parker og parker et opkald med en linje tast	77
Lokalnummer til parkering af opkald og status	77
Viderestil opkald	78
Viderestil opkald på telefonens webside	79
Aktivér viderestilling af opkald med funktionen til synkronisering af aktiveringskode	80

Omstil opkald	81
Omstil et opkald til en anden person	81
Tal sammen før viderestilling	81
Konferenceopkald og møder	82
Føj en anden person til et opkald	82
Konference med en stjernekode	82
Fjern en deltager som en vært i ad hoc-konference	83
Vis deltagerlisten som en vært i ad hoc-konference	83
Se deltagerlisten som en deltager	84
Foretag personsøgning på en gruppe telefoner (multicasting af søgning)	84
XML-applikation og multicast-personsøgning	85
Se XML-applikationsdetaljer	85
Flere linjer	85
Besvar ældste opkald først	86
Vis alle opkald på telefonen	86
Delt linjer på din multiplatformsbordtelefon	86
Deltag i et opkald på en delt linje	86
Optag et opkald	87
Callcenter-funktioner	87
Log på som en callcenter-medarbejder	88
Log af som en callcenter-medarbejder	88
Skift din status som en callcenter-medarbejder	89
Acceptér et callcenter-opkald	89
Sæt et agentopkald i venteposition	89
Angiv en dispositionskode under et callcenter-opkald	90
Spor et opkald	90
Eskaler et opkald til en supervisor	90
Chefopkald	91
Deltag i et igangværende opkald som en chef	91
Viderestil et igangværende opkald til dig selv som en chef	92
Fejlfinding af chefopkald	92
Chef/assistent-opkald	92
Start et opkald på vegne af en chef som en assistent	92
Viderestil et igangværende opkald til en chef som en assistent	93

Deltag i eller viderestil et igangværende opkald til dig selv som en chef/assistent	94
Fejlfinding af chef/assistent-opkald	94

**KAPITEL 3****Kontakter 95**

Søg efter en kontakt på skærbilledet Alle telefonbøger	95
Firmatelefonbog	97
Webex-telefonbog	97
Søg efter en kontakt i Webex-telefonbogen	97
Søg efter en Webex-kontakt i hele telefonbogen	99
Rediger navnet på Webex-telefonbogen	100
Broadsoft-telefonbog	101
Søg efter en kontakt i din BroadSoft-telefonbog	101
Rediger kontakttypen i BroadSoft-telefonbogen	102
Administrer dine kontakter i BroadSofts personlige adressebog	102
Rediger navnet på din Broadsoft-telefonbog	104
Rediger servernavnet for BroadSoft-telefonbogen	105
Rediger legitimationsoplysninger for din BroadSoft-telefonbog	106
LDAP-katalog	107
Rediger legitimationsoplysninger for din LDAP-telefonbog	107
Søg efter en kontaktperson i LDAP-telefonbogen	108
Ring til en kontakt i LDAP-telefonbogen	109
Rediger et kontaktnummer i LDAP-telefonbogen	109
XML-telefonbog	110
Ring til en kontakt i XML-telefonbogen	110
Rediger et kontaktnummer i XML-telefonbogen	111
Instant Message and Presence-kontakter	112
Presence	112
Foretag et opkald til en IM and Presence-kontakt	112
Skift din tilstedeværelsesstatus	113
Personlig adressebog	114
Føj en ny kontaktperson til din personlige adressebog	114
Føj en ny kontaktperson til din personlige adressebog på telefonens webside	115
Søg efter en kontakt i din personlige adressebog	115
Ring til en kontaktperson i din personlige adressebog	115



Rediger en kontakt i din personlige adressebog	116
Fjern en kontakt fra din personlige adressebog	117
Omvendt navneopslag for indgående og udgående opkald	117

---

**KAPITEL 4**
**Seneste opkald 119**

Liste med seneste opkald	119
Se seneste opkald	119
Vis varighed i Webex-opkaldslogge	121
Spamindikation til Webex-opkald	122
Vis opkaldslogfiler fra server	122
Returner et nyligt opkald	123
Ryd listen med seneste opkald	124
Opret en ny kontaktperson fra en post under Seneste	124
Slet en opkaldspost	125
Slet alle opkaldsposter	125

---

**KAPITEL 5**
**Voicemail 127**

Din personlige voicemail-konto	127
Indstil voicemail på din telefon	127
Find ud af, om du har nye talemmeddelelser i din personlige voicemail	128
Få adgang til din personlige Voicemail	128
Få adgang til din personlige lyd-voicemail	128
Tilstande for talemmeddelelser for overvågede voicemail-konti	129
Få adgang til meddelelser på overvågede voicemail-konti	129

---

**KAPITEL 6**
**Indstillinger 131**

Oversigt over telefonindstillinger	131
Oversigt over indstillinger	131
Menuen Brugerpræferencer	131
Opkaldspræferencer	132
Viderestil opkald fra din telefon	132
Indstil voicemail på din telefon	133
Bloker opkalds-id	134
Bloker et anonymt opkald	134

Slå DND til for en bestemt linje	135
Styring af tone af ventende opkald	135
Gør et opkald sikkert	135
Konfigurer en automatisk svarside	136
Aktiver genvejen til ubesvarede opkald	136
Tilføj flere placeringer for en BroadWorks XSI-bruger	136
Aktivér ventende opkald	137
<b>Lydpræferencer</b>	<b>137</b>
Angiv en lydenhed for et opkald	137
Skift ringetone	138
<b>Skærmindstillinger</b>	<b>138</b>
Skift pauseskærmen	138
Angiv bagbelysnings-timeren	139
Juster telefonskærmens lysstyrke eller kontrast	139
Indstil telefonens baggrund	139
<b>Præferencer for fremmødekonsol</b>	<b>140</b>
Tilpas visningstilstanden	140
<b>Wi-Fi-indstillinger</b>	<b>140</b>
Tilslut telefonen til et trådløst netværk ved første start	140
Udløser Wi-Fi-scanning med programtasten	141
Slå Wi-Fi til eller fra fra din telefon	142
Slå Wi-Fi til eller fra på telefonens webside	142
Forbind telefonen til et Wi-Fi manuelt	142
Tilslut din telefon til et trådløst netværk med WPS	143
Tilslut til et Wi-Fi-netværk, når din telefon viser en meddelelse om tilslutningsfejl	144
Indstil en Wi-Fi-profil fra telefonen	144
Konfigurer en Wi-Fi-profil	146
Slet en Wi-Fi-profil	146
Tilpas rækkefølgen af en Wi-Fi-profil	147
Scan og gem et Wi-Fi-netværk	147
Vis Wi-Fi-statussen	149
Vis Wi-Fi-statusmeddelelserne på telefonen	150
<b>HTTP-proxyindstillinger</b>	<b>151</b>
Konfigurer en proxyserver med den automatiske proxystilstand	151

Konfigurer en proxyserver med den manuelle proxytilstand	151
Konfigurer en proxyserver fra telefonens webside	152
VPN-forbindelsesindstillinger	153
Konfigurer en VPN-forbindelse	154
Aktivér en VPN-forbindelse	154
Deaktiver en VPN-forbindelse	155
Konfigurer en VPN-forbindelse fra telefonens webside	156
Vis VPN-statussen	157
Chefindstillinger	157
Aktiver opkaldsfiltrering som en chef	158
Deaktiver opkaldsfiltrering som en chef	159
Markér assistentliste som chef	160
Indstillinger for chef/assistent	161
Markér chefliste som en assistent	161
Vælg chefgruppe til eller fra som en assistent	162
Aktivér/deaktiver opkaldsfiltrering for en chef/assistent	163
Aktiver opkaldsomdirigering som chef/assistent	164
Deaktiver opkaldsomdirigering som chef/assistent	165
Fejlfinding af indstillinger for chef/assistent	166
Indstillinger til enhedsadministration	166
Rediger tidsformatet	166
Rediger datoformatet	167
Vælg sprog	167
Konfigurer Strømbesparelse	167
Angiv adgangskode	168
Konfigurer kontoprofilen	168
Genstart telefonen	169
Præferencer for telefonens webside	169
Tildel en ringetone med telefonens webside	169
Styr ringetone	170
Slå DND til fra telefonens webside	170
Konfigurer pauseskærmen med telefonens webgrænseflade	171
Juster bagbelysnings-timeren fra telefonens webside	171
Tilføj logo som telefonens baggrund	172

Aktiver blokering af anonyme opkald fra telefonens webside	172
Aktiver ventende opkald fra telefonens webside	172
Angiv adgangskode fra telefonens webside	173

---

**KAPITEL 7**
**Tilbehør 175**

Understøttet tilbehør	175
Hovedtelefoner	176
Vigtige sikkerhedsoplysninger om hovedtelefoner	176
Cisco Headset 320	176
Tilslut Cisco-hovedtelefon 320	176
Opgrader Cisco-hovedtelefon 320	177
Kontrolfunktioner til hovedtelefon 320 – Webex	178
Kontrolfunktioner til hovedtelefon 320 – Teams	179
Cisco-hovedtelefon 500-serien	181
Cisco-hovedtelefon 521 og 522	181
Cisco-hovedtelefon 531 og 532	182
Cisco-hovedtelefon 561 og 562	184
Opgrader firmwaren til Hovedtelefon 500-serien	187
Konfiguration af Cisco-hovedtelefon 500-serien	187
Udskift dine Cisco-hovedtelefon 500-serien-ørepropper	189
Cisco-hovedtelefon 700-serien	190
Cisco-hovedtelefon 730	191
Opgrader firmwaren til Hovedtelefon 730	192
Find oplysninger om din Hovedtelefon 730 på telefonen	192
Cisco Headset 720	193
Slå lyd fra eller til for hovedtelefonen	196
Slå lyden til eller fra med hovedtelefonudliggeren (Headset 320 og Headset 720)	197
Tast til at slå lyd fra eller til på hovedtelefon (hovedtelefon 320 og hovedtelefon 720)	197
En synkronisering af slå lyd fra mellem en hovedtelefon og en telefon mislykkes (hovedtelefon 320 og hovedtelefon 720)	198
Hovedtelefoner fra tredjepart	198
Lydkvalitet	199
Kablede hovedtelefoner	199
Standard-hovedtelefon	199

Tilslut en standardhovedtelefon	200
USB-hovedtelefoner	200
Tilslut en USB-hovedtelefon	200
E-Hookswitch-hovedtelefon	201
Skift hovedtelefoner under et opkald	201
Oversigt over tastudvidelsesmoduler i Cisco 6800-serien	201
Tastudvidelsesmodul – knapper og hardware	202
Oplysninger om strøm til tastudvidelsesmoduler	202
Find oplysninger om tastudvidelsesmodulet på telefonen	202
Vis UDI-oplysningerne for tastudvidelsesmodulet	203
Juster kontrasten på tastudvidelsesmodulet	204
Skift visningstilstanden for tastudvidelsesmodulet fra telefonen	204
Føj funktioner eller menugeneveje til linjestasterne på tastudvidelsesmodulet	204
Fjern funktioner eller menugeneveje fra linjetaster til tastudvidelsesmodul	205
Vægmonteringsbeslag	205
Komponenter i vægmonteringssæt	205
Installér Cisco IP Phone 6821-multiplatformstelefoner på en væg	206
Installér en Cisco IP-telefon 6841, 6851, 6861 eller 6871 med vægmonteringssættet	210
Juster håndsætholderen	213

---

**KAPITEL 8**
**Produktsikkerhed 215**

Oplysninger om sikkerhed og ydeevne	215
Strømafbrydelse	215
Regulatoriske domæner	215
Sundhedsmiljøer	215
Eksterne enheder	215
Ydelse af trådløst Bluetooth-hovedtelefon	216
Sådan slutter du telefonen til strøm	216
Telefonens virkemåde i tilfælde af netværksforsinkelse	216
UL-advarsel	217
EnergyStar	217
Overensstemmelseserklæringer	217
Overensstemmelseserklæringer for EU	217
CE-mærkning	217

RF-eksponeringserklæring for EU	218
Overholdelseserklæringer for USA	218
Del 15 radioenhed	218
Overensstemmelseserklæringer for Canada	218
Canadisk RF-eksponeringserklæring (	218
Canadiske erklæringer om højtydende radarer	219
Overensstemmelseserklæringer for New Zealand	219
Generel advarsel for PTC (Permit to Connect)	219
Overholdelseserklæringer for Taiwan	220
DGT – advarselsætning	220
Meddelelser om lav strøm og visuelle advarsler	220
Overholdelseserklæringer for Argentina	220
Overensstemmelsesoplysninger for Brasilien	220
Overholdelseserklæringer for Singapore	221
Overensstemmelsesoplysninger for Japan	221
Overensstemmelsesoplysninger for Mexico	221
FCC-overholdelseserklæringer	221
FCC-erklæring om afsnit 15.19	221
FCC-erklæring om afsnit 15.21	221
FCC-erklæring om RF-strålingseksponering	221
FCC-erklæring om modtagere og digitalt Klasse B-udstyr	222
Oversigt over sikkerhed for Cisco-produkter	222
Vigtige onlineoplysninger	222



## KAPITEL 1

# Din telefon

---

- [Ikonet Cisco IP-telefon 6800-serie af multiplatformstelefoner, på side 1](#)
- [Nye og ændrede funktioner, på side 3](#)
- [Konfiguration af telefon, på side 17](#)
- [Log på dit lokalnummer fra en anden telefon \(Extension Mobility\), på side 20](#)
- [Log på en telefon som gæst, på side 20](#)
- [Indstil profilreglen på telefonen, på side 21](#)
- [Linjestatus for kollega, på side 21](#)
- [Føj en menugenvej til en linjetast, på side 25](#)
- [Fjern menugenvejen fra en linjetast, på side 26](#)
- [Meddelelse om afbrydelse af tjeneste på startskærmen, på side 26](#)
- [Telefonwebseite, på side 26](#)
- [Hardware og knapper, på side 28](#)
- [Energibesparelse, på side 35](#)
- [Yderligere hjælp og oplysninger, på side 36](#)

## Ikonet Cisco IP-telefon 6800-serie af multiplatformstelefoner

Cisco IP-telefon 6800-serie af multiplatformstelefoner giver brugervenlig talekommunikation med høj sikkerhed. I følgende figur ser du (med uret fra øverst til venstre):

- Cisco IP-telefon 6841-multiplatformstelefon
- Tastudvidelsesmodul til Cisco IP-telefon 6851-multiplatformstelefon
- Cisco IP-telefon 6851-multiplatformstelefon
- Cisco IP-telefon 6861-multiplatformstelefon
- Cisco IP-telefon 6871-multiplatformstelefon
- Cisco IP-telefon 6821-multiplatformstelefon

Figur 1: Cisco IP-telefon 6800-serie af multiplatformstelefoner



394279

Tabel 1: Cisco IP-telefon 6800-serie af multiplatformstelefoner – væsentlige funktioner

Funktioner	6821	6841	6851	6861	6871
Skærm	Gråtone med baggrundslys	Gråtone med baggrundslys	Gråtone med baggrundslys	Gråtone med baggrundslys	Farve
Linjer	2	4	4	4	6
Faste funktionstaster	9 (Se note nedenfor)	8	8	8	8
PoE (Power over Ethernet)	Understøttet	Understøttes ikke	Understøttet	Understøttes ikke	Understøttet
Wi-Fi	Understøttes ikke	Understøttes ikke	Understøttes ikke	Understøttet	Understøttes ikke
Understøttelse af hovedtelefon med elektronisk afløftning	Understøttes ikke	Understøttes ikke	Understøttet	Understøttet	Understøttet
USB-port	Understøttes ikke	Understøttes ikke	Understøttes ikke	Understøttes ikke	Understøttet



**Bemærk** Cisco IP-telefon 6821-multiplatformstelefoner har mange funktioner på programtaster i stedet for fysiske taster.

Din telefon skal være forbundet til et netværk og konfigureret til at oprette forbindelse til et opkaldskontrolssystem. Telefonerne understøtter mange funktioner, afhængigt af hvilken type



opkaldskontrolssystem du bruger. Din telefon har muligvis ikke alle funktioner tilgængelige, baseret på den måde, din administrator har konfigureret den.

Når du tilføjer funktioner til din telefon, kræver nogle funktioner en linjeknap. Men hver linjeknap på din telefon kan kun understøtte én funktion (en linje, et hurtigopkald eller en funktion). Hvis din telefons linjeknapper allerede er i brug, vil din telefon ikke vise nogen yderligere funktioner.



**Bemærk** Dette dokument omfatter ikke DECT-telefoner.

#### Lignende emner

[Find oplysninger om telefonen](#), på side 56

## Funktionsunderstøttelse

I dette dokument beskrives alle de funktioner, som enheden understøtter. Men det er ikke alle funktioner, der understøttes med din nuværende konfiguration. Hvis du ønsker oplysninger om understøttede funktioner, skal du kontakte din serviceudbyder eller administrator.

## Nye og ændrede funktioner

### Nyt og ændret til firmwareversion 12.0(4)

Revision	Nye og ændrede afsnit
Opdaterede emnerne, så de understøtter ét opkald pr. linje	<a href="#">Omstil opkald</a> , på side 81 <a href="#">Tal sammen før viderestilling</a> , på side 81
Understøttelse af 320-hovedtelefonserien (understøttes i Cisco IP MPP-telefon 6871)	<a href="#">Tilslut Cisco-hovedtelefon 320</a> , på side 176 <a href="#">Opgrader Cisco-hovedtelefon 320</a> , på side 177 <a href="#">Kontrolfunktioner til hovedtelefon 320 – Teams</a> , på side 179 <a href="#">Kontrolfunktioner til hovedtelefon 320 – Webex</a> , på side 178
Understøttelse af 720-hovedtelefonserien (understøttes i Cisco IP MPP-telefon 6871)	<a href="#">Tilslut Cisco-hovedtelefon 720</a> , på side 193 <a href="#">Kontrolfunktioner til hovedtelefon 720 – Teams</a> , på side 195 <a href="#">Kontrolfunktioner til hovedtelefon 720 – Webex</a> , på side 194

Revision	Nye og ændrede afsnit
Understøttelse af 320- og 720-hovedtelefonserien (understøttes i Cisco IP MPP-telefon 6871)	<p>En synkronisering af slå lyd fra mellem en hovedtelefon og en telefon mislykkes (hovedtelefon 320 og hovedtelefon 720), på side 198</p> <p>Slå lyden til eller fra med hovedtelefonudliggeren (Headset 320 og Headset 720), på side 197</p> <p>Slå lyd fra eller til for hovedtelefonen, på side 196</p>

## Nyt og ændret til firmwareversion 12.0(3)

Revision	Nye og ændrede afsnit
Har tilføjet et nyt emne for at beskrive opsætningen af supportadgangskode efter fabriksindstilling	Opret brugeradgangskode på telefon, på side 19
Har tilføjet nye emner for at understøtte aktivering af XML-applikationer fra multicast-personsøgning	<p>XML-applikation og multicast-personsøgning, på side 85</p> <p>Se XML-applikationsdetaljer, på side 85</p>
Har tilføjet et nyt emne for at understøtte fabriksnulstilling fra en server	Fabriksnulstilling fra server, på side 62

## Nyt og ændret til firmwareversion 12.0(2)

Revisioner	Nye og ændrede afsnit
Et nyt emne er tilføjet for opgaven, der handler om at administrere deltagerliste i ad hoc-konference som vært	Vis deltagerlisten som en vært i ad hoc-konference, på side 83
Et nyt emne er tilføjet for opgaven, der handler om at administrere deltagerliste i ad hoc-konference som deltager	Se deltagerlisten som en deltager, på side 84
Et nyt emne er tilføjet for opgaven, der handler om at fjerne deltagerliste i ad hoc-konference som vært	Fjern en deltager som en vært i ad hoc-konference, på side 83

## Nyt og ændret til firmwareversion 12.0(1)

Revision	Nye og ændrede afsnit
Tilføjede et nyt emne for SGW (Site Survivability Gateway)	Meddelelse om afbrydelse af tjeneste på startskærmen, på side 26
Tilføjede en ny opgave for at få vist varighed i Webex-opkaldslog	Vis varighed i Webex-opkaldslogge, på side 121

## Nyt og ændret til firmwareversion 11.3(7)

Revision	Nye og ændrede afsnit
Har tilføjet emnet til at understøtte spamindikation for Webex-opkald	<a href="#">Spamindikation til Webex-opkald, på side 122</a>
Opdateret emnet for Webex-opkald	<a href="#">Se seneste opkald, på side 119</a>
Opdateret emne for at tilføje VPN-forbindelse	<a href="#">Telefonwebside, på side 26</a>
Tilføjet emnerne for den nye funktion VPN-forbindelse	<a href="#">VPN-forbindelsesindstillinger, på side 153</a> <a href="#">Konfigurer en VPN-forbindelse , på side 154</a> <a href="#">Aktivér en VPN-forbindelse, på side 154</a> <a href="#">Deaktiver en VPN-forbindelse, på side 155</a> <a href="#">Konfigurer en VPN-forbindelse fra telefonens webside, på side 156</a> <a href="#">Vis VPN-statussen, på side 157</a>
Opdateret emnet for at fjerne en forudsætning, der er relateret til linjetasten	<a href="#">Konfiguration af overvågning af en individuel linje, på side 23</a>
Tilføjede opgaven om, hvordan du får vist opkaldsstatistikker på telefonen	<a href="#">Se opkaldsposter i opkaldsstatistik, på side 59</a>
Opdateret emnet til at angive, hvordan du indstiller adgangskoden på telefonens webside.	<a href="#">Angiv adgangskode, på side 168</a>
Tilføjede opgaven om, hvordan du angiver adgangskoden fra telefonens webside	<a href="#">Angiv adgangskode fra telefonens webside, på side 173</a>
Opdateret emnet for at tilføje HTTP-proxy	<a href="#">Telefonwebside, på side 26</a>
Tilføjet emnerne for funktionen HTTP-proxy	<a href="#">HTTP-proxyindstillinger, på side 151</a> <a href="#">Konfigurer en proxyserver med den automatiske proxytilstand, på side 151</a> <a href="#">Konfigurer en proxyserver med den manuelle proxytilstand, på side 151</a> <a href="#">Konfigurer en proxyserver fra telefonens webside, på side 152</a>
Tilføjet et nyt emne om understøttelse af Webex-telefonbøger	<a href="#">Webex-telefonbog, på side 97</a> <a href="#">Søg efter en kontakt i Webex-telefonbogen , på side 97</a> <a href="#">Søg efter en Webex-kontakt i hele telefonbogen, på side 99</a> <a href="#">Rediger navnet på Webex-telefonbogen , på side 100</a>

Revision	Nye og ændrede afsnit
Opdateret emne om understøttelse af Webex-opkaldslogge	Se seneste opkald, på side 119 Vis opkaldslogfiler fra server , på side 122

## Nyt og ændret til firmwareversion 11.3(6)

Revision	Nye og ændrede afsnit
Opdateret emnerne for den nye funktion <b>Kun</b> tilladelse til konfiguration af tjenesten Viderestil alle opkald	Viderestil opkald, på side 78
	Viderestil opkald på telefonens webside, på side 79
	Aktivér viderestilling af opkald med funktionen til synkronisering af aktiveringskode, på side 80
	Viderestil opkald fra din telefon, på side 132
Opdateret flere trin for funktionen <b>Forbedringer</b> af visning af kontaktnumre fra LDAP-telefonbogen	Søg efter en kontakt på skærbilledet Alle telefonbøger, på side 95
Opdateret emnet for at tilføje relaterede emnelinks	Søg efter en kontaktperson i LDAP-telefonbogen, på side 108
Tilføjet den nye opgave til funktionen <b>Forbedringer</b> af visning af kontaktnumre fra LDAP-telefonbogen	Ring til en kontakt i LDAP-telefonbogen, på side 109
Tilføjet den nye opgave til funktionen <b>Forbedringer</b> af visning af kontaktnumre fra LDAP-telefonbogen	Rediger et kontaktnummer i LDAP-telefonbogen, på side 109
Tilføjet de nye emner for funktionen <b>Forbedringer</b> af visning af kontaktnumre fra XML-telefonbogen	XML-telefonbog, på side 110
	Ring til en kontakt i XML-telefonbogen, på side 110
	Rediger et kontaktnummer i XML-telefonbogen, på side 111
Tilføjet det nye opgaveemne om, hvordan du styrer ringestyrken	Styr ringetone, på side 170
Opdateret emnet om manglende tilgængelighed af programtasten <b>Fortsæt</b>	Automatisk klargøring af din telefon med kort aktiveringskode, på side 18
Opdateret emnet om manglende tilgængelighed af programtasten <b>Gem</b>	Opret en ny kontaktperson fra en post under Seneste, på side 124
Opdateret emnet om manglende tilgængelighed af programtasten <b>Log ind</b>	Konfigurer kontoprofilen, på side 168

## Nyt og ændret til firmwareversion 11.3(5)

Revision	Nye og ændrede afsnit
Tilføjet opgaven om, hvordan du kontrollerer statussen for MIC-certifikatet	<a href="#">Find oplysninger om status for fornyelse af MIC-certifikat, på side 64</a>
Opdateret emnet for at understøtte STIR/SHAKEN	<a href="#">Liste med seneste opkald, på side 119</a>
Opdateret emnet for at introducere de nye ikoner, der understøtter STIR/SHAKEN	<a href="#">Se seneste opkald, på side 119</a>
Opdateret emnet for at tilføje oversigten for support for Hovedtelefon 730	<a href="#">Understøttet tilbehør, på side 175</a>
Tilføjet emnet for funktionen til support af Hovedtelefon 730	<a href="#">Cisco-hovedtelefon 700-serien, på side 190</a>
Tilføjet emnet om Hovedtelefon 730	<a href="#">Cisco-hovedtelefon 730, på side 191</a>
Tilføjet emnet om, hvordan hovedtelefonfirmware opgraderes på telefonen	<a href="#">Opgrader firmwaren til Hovedtelefon 730, på side 192</a>
Tilføjet emnet om, hvordan du kontrollerer de detaljerede oplysninger om Hovedtelefon 730 på telefonen	<a href="#">Find oplysninger om din Hovedtelefon 730 på telefonen, på side 192</a>

## Nyt og ændret til firmwareversion 11.3(4)

Denne version har ingen indflydelse på denne vejledning.

## Nyt og ændret til firmwareversion 11.3(3)

Revision	Nye og ændrede afsnit
Opdateret trinnet om, hvordan du tilføjer kontakter i emnet	<a href="#">Søg efter en kontakt på skærmbilledet Alle telefonbøger, på side 95</a>
Opdateret emnet med en forudsætning og en anden metode til at tilføje kontakter i den personlige adressebog	<a href="#">Føj en ny kontaktperson til din personlige adressebog, på side 114</a>
Tilføjet emnet om, hvordan du tilføjer, redigerer og sletter kontakterne i BroadSofts personlige adressebog	<a href="#">Administrer dine kontakter i BroadSofts personlige adressebog, på side 102</a>
Opdateret emnet med de nye trin for at tilføje en kontakt	<a href="#">Opret en ny kontaktperson fra en post under Seneste, på side 124</a>

Revision	Nye og ændrede afsnit
Tilføjet relevante emner om chef-assistent-opkald udelukkende for Cisco IP-telefon 6871	<p><a href="#">Chefopkald, på side 91</a></p> <p><a href="#">Deltag i et igangværende opkald som en chef, på side 91</a></p> <p><a href="#">Viderestil et igangværende opkald til dig selv som en chef, på side 92</a></p> <p><a href="#">Fejlfinding af chefopkald, på side 92</a></p> <p><a href="#">Chef/assistent-opkald, på side 92</a></p> <p><a href="#">Start et opkald på vegne af en chef som en assistent, på side 92</a></p> <p><a href="#">Viderestil et igangværende opkald til en chef som en assistent, på side 93</a></p> <p><a href="#">Deltag i eller viderestil et igangværende opkald til dig selv som en chef/assistent, på side 94</a></p> <p><a href="#">Fejlfinding af chef/assistent-opkald, på side 94</a></p> <p><a href="#">Chefindstillinger, på side 157</a></p> <p><a href="#">Aktiver opkaldsfiltrering som en chef, på side 158</a></p> <p><a href="#">Deaktiver opkaldsfiltrering som en chef, på side 159</a></p> <p><a href="#">Markér assistentliste som chef, på side 160</a></p> <p><a href="#">Indstillinger for chef/assistent, på side 161</a></p> <p><a href="#">Markér chefliste som en assistent, på side 161</a></p> <p><a href="#">Vælg chefgruppe til eller fra som en assistent, på side 162</a></p> <p><a href="#">Aktiver opkaldsmdirigering som chef/assistent, på side 164</a></p> <p><a href="#">Deaktiver opkaldsmdirigering som chef/assistent, på side 165</a></p> <p><a href="#">Aktivér/deaktiver opkaldsfiltrering for en chef/assistent, på side 163</a></p> <p><a href="#">Fejlfinding af indstillinger for chef/assistent, på side 166</a></p>
Opdateret emnet om at blokere et anonymt opkald på telefonen	<a href="#">Bloker et anonymt opkald, på side 134</a>
Tilføjet emnet om at aktivere blokering af anonyme opkald på telefonens webside	<a href="#">Aktivér blokering af anonyme opkald fra telefonens webside, på side 172</a>
Tilføjet emnet om at aktivere ventende opkald på telefonen	<a href="#">Aktivér ventende opkald, på side 137</a>

Revision	Nye og ændrede afsnit
Tilføjet emnet om at aktivere ventende opkald på opkald på telefonens webside	<a href="#">Aktivér ventende opkald fra telefonens webside, på side 172</a>
Opdateret emnet om at omtale nævne den nye menutekstfelt <b>Ikke tilgængelighed</b>	<a href="#">Skift din status som en callcenter-medarbejder, på side 89</a>
Opdateret emnet om de nye programtaster på listen over opkaldsoversigt	<a href="#">Se seneste opkald, på side 119</a>
Opdateret til emne for at tilføje det nye menupunkt	<a href="#">Find oplysninger om telefonen, på side 56</a>

## Nyt og ændret til firmwareversion 11.3(2)

Revision	Nye og ændrede afsnit
Tilføjet emner om tilføjelse og fjernelse af menugeneveje på linjetaster	<a href="#">Føj en menugenevej til en linjetast, på side 25</a> <a href="#">Fjern menugenevejen fra en linjetast, på side 26</a>
Tilføjet emner om tilføjelse og fjernelse af menugeneveje og funktioner på tastudvidelsesmoduls linjetaster	<a href="#">Føj funktioner eller menugeneveje til linjestasterne på tastudvidelsesmodulet, på side 204</a> <a href="#">Fjern funktioner eller menugeneveje fra linjetaster til tastudvidelsesmodul, på side 205</a>
Tilføjet emne om styring af brugergodkendelse i telefonmenuer.	<a href="#">Styring af brugergodkendelse, på side 20</a>
Tilføjet emne om synkronisering af aktiveringskode	<a href="#">Aktivér viderestilling af opkald med funktionen til synkronisering af aktiveringskode, på side 80</a>
Opdateret den eksisterende opgave, så den indeholder oplysninger om navneopslag med lokal telefonbog	<a href="#">Vis opkaldslogfiler fra server , på side 122</a>
Tilføjet emnet, så det inkluderer oplysninger om parkeringsopkald på et dedikeret lokalnummer til parkering af opkald og status for parkeret opkald	<a href="#">Lokalnummer til parkering af opkald og status, på side 77</a>
Tilføjet oversigtsbeskrivelsen for telefonindstillinger	<a href="#">Oversigt over telefonindstillinger, på side 131</a>

Revision	Nye og ændrede afsnit
Opdateret de telefonbogsrelaterede opgaver	<p data-bbox="922 289 1382 352">Søg efter en kontakt på skærmbilledet Alle telefonbøger, på side 95</p> <p data-bbox="922 369 1482 432">Føj en ny kontaktperson til din personlige adressebog, på side 114</p> <p data-bbox="922 449 1482 512">Føj en ny kontaktperson til din personlige adressebog på telefonens webside, på side 115</p> <p data-bbox="922 529 1482 592">Ring til en kontaktperson i din personlige adressebog, på side 115</p> <p data-bbox="922 609 1463 672">Rediger en kontakt i din personlige adressebog, på side 116</p> <p data-bbox="922 688 1459 751">Fjern en kontakt fra din personlige adressebog, på side 117</p>



Revision	Nye og ændrede afsnit
Opdateret opgaverne for funktionen til forbedring af telefonbog	<p>Søg efter en kontakt på skærbilledet Alle telefonbøger, på side 95</p> <p>Søg efter en kontakt i din BroadSoft-telefonbog, på side 101</p> <p>Rediger kontaktypen i BroadSoft-telefonbogen, på side 102</p> <p>Rediger navnet på din Broadsoft-telefonbog, på side 104</p> <p>Rediger servernavnet for BroadSoft-telefonbogen, på side 105</p> <p>Rediger legitimationsoplysninger for din BroadSoft-telefonbog, på side 106</p> <p>Søg efter en kontaktperson i LDAP-telefonbogen, på side 108</p> <p>Foretag et opkald til en IM and Presence-kontakt, på side 112</p> <p>Skift din tilstedeværelsesstatus, på side 113</p> <p>Føj en ny kontaktperson til din personlige adressebog, på side 114</p> <p>Føj en ny kontaktperson til din personlige adressebog på telefonens webside, på side 115</p> <p>Søg efter en kontakt i din personlige adressebog, på side 115</p> <p>Ring til en kontaktperson i din personlige adressebog, på side 115</p> <p>Rediger en kontakt i din personlige adressebog, på side 116</p> <p>Fjern en kontakt fra din personlige adressebog, på side 117</p>
Opdateret opgaverne til viderestilling af et opkald	<p>Viderestil opkald på telefonens webside, på side 79</p> <p>Viderestil opkald fra din telefon, på side 132</p>
Opdateret emnetitlen	<p>Din personlige voicemail-konto, på side 127</p> <p>Find ud af, om du har nye talemdelelser i din personlige voicemail, på side 128</p> <p>Få adgang til din personlige Voicemail, på side 128</p> <p>Få adgang til din personlige lyd-voicemail, på side 128</p>

Revision	Nye og ændrede afsnit
Tilføjet emnerne for den overvågede voicemail med PLK	Tilstande for talemmeddelelser for overvågede voicemail-konti, på side 129 Få adgang til meddelelser på overvågede voicemail-konti, på side 129
Opdateret opgaven med et nyt trin for at medtage oplysninger om de forskellige brugerlegitimationsoplysninger	Rediger legitimationsoplysninger for din LDAP-telefonbog, på side 107
Opdateret opgaven, så den inkluderer brugerlegitimationsoplysninger	Søg efter en kontaktperson i LDAP-telefonbogen, på side 108
Opdateret emnerne for at introducere eller nævne LDAP-cachemekanismen	LDAP-katalog, på side 107 Søg efter en kontaktperson i LDAP-telefonbogen, på side 108
Tilføjet emnet for at redigere brugerlegitimationsoplysninger for at få adgang til LDAP-telefonbogen	Rediger legitimationsoplysninger for din LDAP-telefonbog, på side 107
Opdateret det eksisterende emne for at inkludere synkronisering af ACD-status	Callcenter-funktioner, på side 87
Opdateret emne for at kontrollere statussen for en callcenter-medarbejder.	Log på som en callcenter-medarbejder, på side 88

## Nyt og ændret for Cisco IP-telefon 6871 med multiplatformsfirmwareversion 11.3(1)

Revision	Nye og ændrede afsnit
Har opdateret hardwareoplysningerne med Cisco IP-telefon 6871-multiplatformstelefoner	Ikonet Cisco IP-telefon 6800-serie af multiplatformstelefoner, på side 1 Navigation, på side 33
Har opdateret tilgængelighedsfunktionerne med Cisco IP-telefon 6871-multiplatformstelefoner	Cisco IP-telefon 6871-multiplatformstelefoner Tilgængelighedsfunktioner for hørehæmmede, på side 40 Cisco IP-telefon 6871-multiplatformstelefoner Tilgængelighedsfunktioner for synshæmmede, på side 49 Cisco IP-telefon 6871-multiplatformstelefoner Tilgængelighedsfunktioner for bevægelseshæmmede, på side 54

Revision	Nye og ændrede afsnit
Har opdateret det understøttede tilbehør til Cisco IP-telefon 6871-multiplatformstelefoner	<a href="#">Understøttet tilbehør, på side 175</a>
Har tilføjet understøttede Cisco-hovedtelefoner	<a href="#">Cisco-hovedtelefon 500-serien, på side 181</a>

## Nyt og ændret til firmwareversion 11.3(1)

Revision	Nye og ændrede afsnit
Tilføjet ny opgave for at understøtte automatisk klargøring med kort aktiveringskode.	<a href="#">Automatisk klargøring af din telefon med kort aktiveringskode, på side 18</a>
Opdateret en eksisterende opgave for at understøtte skærm-UDI-funktionen på telefonskærm	<a href="#">Find oplysninger om telefonen, på side 56</a>
Tilføjet en opgave for at understøtte SEM (Serviceability Enhancement Messages) for klargøringsfejl	<a href="#">Få flere oplysninger, når din telefon viser en meddelelse om fejl ved klargøring, på side 63</a>
Tilføjet en opgave for at understøtte parkering af et opkald med én knap	<a href="#">Parker og parkere et opkald med en linje tast, på side 77</a>
Tilføjet en opgave for at understøtte automatisk scanning efter Wi-Fi	<a href="#">Tilslut telefonen til et trådløst netværk ved første start, på side 140</a>
Tilføjet en opgave for at understøtte programtast, der udløser Wi-Fi-scanning	<a href="#">Udløser Wi-Fi-scanning med programtasten, på side 141</a>
Tilføjet en opgave for at understøtte SEM (Serviceability Enhancement Messages) for fejl i netværksforbindelse	<a href="#">Tilslut til et Wi-Fi-netværk, når din telefon viser en meddelelse om tilslutningsfejl, på side 144</a>
Tilføjet en ny opgave for at understøtte visning af UDI på skærbilledet for tastudvidelsesmodul	<a href="#">Vis UDI-oplysningerne for tastudvidelsesmodul, på side 203</a>

## Nyt og ændret til firmwareversion 11.2(4)

Revisioner	Nye og ændrede afsnit
Har opdateret hardwareoplysningerne med Cisco IP-telefon 6861-multiplatformstelefoner	<a href="#">Ikonet Cisco IP-telefon 6800-serie af multiplatformstelefoner, på side 1</a> <a href="#">Navigation, på side 33</a>
Opdateret netværksforbindelsen med mulighed for trådløs forbindelse	<a href="#">Opret forbindelse til netværket, på side 18</a>

Revisioner	Nye og ændrede afsnit
Har opdateret tilgængelighedsoplysningerne med Cisco IP-telefon 6861-multiplatformstelefoner	<p>Cisco IP-telefon 6841, 6851 og 6861 – tilgængelighedsfunktioner for hørehæmmede, på side 38</p> <p>Cisco IP-telefon 6841, 6851 og 6861 – tilgængelighedsfunktioner for synshæmmede og blinde, på side 45</p> <p>Cisco IP-telefon 6841, 6851 og 6861 – tilgængelighedsfunktioner for bevægelseshæmmede, på side 53</p>
Har opdateret navigationen til telefonbøger med Cisco IP-telefon 6861-multiplatformstelefoner	Kontakter, på side 95
Har tilføjet emner om Wi-Fi-funktioner til Cisco IP-telefon 6861-multiplatformstelefoner	<p>Wi-Fi-indstillinger, på side 140</p> <p>Slå Wi-Fi til eller fra fra din telefon, på side 142</p> <p>Slå Wi-Fi til eller fra på telefonens webside, på side 142</p> <p>Forbind telefonen til et Wi-Fi manuelt, på side 142</p> <p>Tilslut din telefon til et trådløst netværk med WPS, på side 143</p> <p>Indstil en Wi-Fi-profil fra telefonen, på side 144</p> <p>Konfigurer en Wi-Fi-profil , på side 146</p> <p>Slet en Wi-Fi-profil, på side 146</p> <p>Tilpas rækkefølgen af en Wi-Fi-profil , på side 147</p> <p>Scan og gem et Wi-Fi-netværk, på side 147</p> <p>Vis Wi-Fi-statussen, på side 149</p> <p>Vis Wi-Fi-statusmeddelelserne på telefonen, på side 61</p>
Har opdateret det understøttede tilbehør til Cisco IP-telefon 6861-multiplatformstelefoner	Understøttet tilbehør, på side 175
Har tilføjet emner om vægmonterings sæt	Vægmonteringsbeslag, på side 205

## Nyt og ændret til firmwareversion 11.2(3)SR1

Revisioner	Nye og ændrede afsnit
Har tilføjet en ny opgave om at tage telefonen i brug med aktiveringskoden	Tag din telefon i brug med en aktiveringskode, på side 18

## Nyt og ændret til firmwareversion 11.2(3)

Revisioner	Nye og ændrede afsnit
Tilføjet et nyt emne, der udskifter emnet <i>Overvåg kollegas linje</i> .	<a href="#">Linjestatus for kollega</a> , på side 21
Tilføjet en ny opgave om, hvordan BLF-liste skal skjules eller vises.	<a href="#">Aktiver eller deaktiver overvågning af BLF-listen</a> , på side 23
Tilføjet en ny opgave om, hvordan en individuel linje skal overvåges.	<a href="#">Konfiguration af overvågning af en individuel linje</a> , på side 23
Tilføjet en ny opgave om, hvordan du fjerner den konfigurerede funktion fra en linjetast.	<a href="#">Fjern den funktion, der er konfigureret på en linjetast</a> , på side 25
Tilføjet en ny opgave om søgning efter kontaktpersoner i flere telefonbøger.	<a href="#">Søg efter en kontakt på skærmbilledet Alle telefonbøger</a> , på side 95
Opdateret emne om konfiguration af profilkonto for at understøtte gensynkroniseringsprofil med SIP-legitimationsoplysningerne eller logonlegitimationsoplysningerne.	<a href="#">Konfigurer kontoprofilen</a> , på side 168

## Ny og ændret firmwareversion 11.2(2)

Revisioner	Nye og ændrede afsnit
Tilføjet et nyt emne for at introducere telefonknapper og hardware for Cisco IP-telefon 6821-multiplatformstelefoner	<a href="#">Cisco IP Phone 6821-multiplatformstelefoner Taster og hardware</a> , på side 28
Tilføjet et nyt emne om tilgængelighedsfunktioner for hørehæmmede til Cisco IP-telefon 6821-multiplatformstelefoner	<a href="#">Cisco IP Phone 6821-multiplatformstelefoner Tilgængelighedsfunktioner for hørehæmmede</a> , på side 36
Har tilføjet nyt emne om tilgængelighedsfunktioner til synshæmmede og blinde til Cisco IP-telefon 6821-multiplatformstelefoner	<a href="#">Cisco IP Phone 6821-multiplatformstelefoner Tilgængelighedsfunktioner for synshæmmede og blinde</a> , på side 42
Har tilføjet et nyt emne om tilgængelighedsfunktioner for bevægelseshæmmede til Cisco IP-telefon 6821-multiplatformstelefoner	<a href="#">Cisco IP Phone 6821-multiplatformstelefoner Tilgængelighedsfunktioner for bevægelseshæmmede</a> , på side 52
Emnet er opdateret med oplysninger om Cisco IP-telefon 6821-multiplatformstelefoner	<a href="#">Ikonet Cisco IP-telefon 6800-serie af multiplatformstelefoner</a> , på side 1
Emnet er opdateret med programtaster, linje og funktionsknapper på Cisco IP-telefon 6821-multiplatformstelefoner	<a href="#">Program-, linje- og funktionstaster</a> , på side 33

Revisioner	Nye og ændrede afsnit
Emnet er opdateret med navigationsoplysningerne for Cisco IP-telefon 6821-multiplatformstelefoner	<a href="#">Navigation, på side 33</a>

## Nyt og ændret til firmwareversion 11.2(1)

Revisioner	Nye og ændrede afsnit
Tilføjet et nyt emne for at understøtte flere steder (hvor som helst) for en BroadWorks XSI-bruger	<a href="#">Tilføj flere placeringer for en BroadWorks XSI-bruger, på side 136</a>
Har opdateret emnet med den nye indstilling <b>Vis seneste fra</b> for at understøtte forbedringen af XSI-opkaldslogfiler	<a href="#">Se seneste opkald, på side 119</a>
Tilføjet et nyt emne for at understøtte forbedring af XSI-opkaldslogfiler	<a href="#">Vis opkaldslogfiler fra server , på side 122</a>
Opdateret emnet med den nye programtast <b>Ubesvaret</b> for at understøtte forbedring af XSI-opkaldslogfiler.	<a href="#">Returner et nyligt opkald, på side 123</a>
Tilføjet et nyt emne for at understøtte DND og indikation for viderestilling for en ikke-valgt linje	<a href="#">Afbryd indgående opkald, på side 73</a>
Opdateret emne med ikoner for viderestilling af opkald og DND for at understøtte DND og indikation for viderestilling for en ikke-valgt linje	<a href="#">Viderestil opkald, på side 78</a> <a href="#">Aktivér Forstyr ikke, på side 73</a>
Opdateret emne for at understøtte blokering af XSI-opkalder-ID	<a href="#">Bloker opkalds-id , på side 134</a>
Tilføjet et nyt emne for at understøtte indsamling af brugernavn og adgangskode samling ved HTTP-godkendelsesudfordring	<a href="#">Konfigurer kontoprofilen, på side 168</a>
Opdateret menunavigering for indstilling af ringetone til at understøtte lydequalizers, så det er muligt at tilpasse lyd for håndsæt og hovedtelefon (akustisk lyd)	<a href="#">Skift ringetone, på side 138</a>
Tilføjet et nyt emne for at understøtte lydequalizers, så det er muligt at tilpasse lyden til håndsæt og hovedtelefoner (akustisk lyd)	<a href="#">Angiv en lydenhed for et opkald, på side 137</a>
Opdateret emne for at understøtte fjernelse af lås af pauseskærmtypen	<a href="#">Skift pauseskærmen, på side 138</a>

## Nyt og ændret til firmwareversion 11.1(2)

Revision	Opdaterede afsnit
Understøttelse af nødopkald	Foretag et nødopkald, på side 68
Omvendt navneopslag	Omvendt navneopslag for indgående og udgående opkald, på side 117
Tilføj understøttelse af tastudvidelsesmodul	Oversigt over tastudvidelsesmoduler i Cisco 6800-serien, på side 201 Find oplysninger om tastudvidelsesmodulet på telefonen, på side 202 Konfigurer hurtigopkald på en linjetast, på side 70
Tilføjet for at ændre visningstilstanden for tastudvidelsesmodulet, kontrast på tastudvidelsesmodulets LCD	Juster kontrasten på tastudvidelsesmodulet , på side 204 Skift visningstilstanden for tastudvidelsesmodulet fra telefonen, på side 204

## Nyt og ændret til firmwareversion 11.1(1)

Funktion	Nye og ændrede afsnit
Callcenter-understøttelse	Callcenter-funktioner, på side 87
Opkaldsoptagelse	Optag et opkald, på side 87
Forbedring af kontrastjustering	Juster telefonskærmens lysstyrke eller kontrast, på side 139
Understøttelse af strømbesparelse	Konfigurer Strømbesparelse, på side 167
Presence	Instant Message and Presence-kontakter, på side 112 Skift din tilstedeværelsesstatus, på side 113 Foretag et opkald til en IM and Presence-kontakt, på side 112

## Konfiguration af telefon

Din administrator konfigurerer telefonen og slutter den til netværket. Hvis din telefon ikke er konfigureret og tilsluttet, skal du kontakte din administrator for at få instruktioner.

Cisco IP Phone 6841-multiplatformstelefoner og Cisco IP Phone 6861-multiplatformstelefoner understøtter ikke Power over Ethernet (PoE). Tilslut telefonen ved brug af strømadapteren for at tænde for telefonen.

## Opret forbindelse til netværket

Du skal forbinde telefonen til telefonnetværket.

- Kabelbaseret forbindelse – Telefonen er tilsluttet det lokale netværk via et Ethernet-kabel.
- Trådløs forbindelse – Cisco IP-telefon 6861-multiplatformstelefoner opretter forbindelse til et trådløst adgangspunkt ved hjælp af Wi-Fi. Du skal bruge et SSID, sikkerhedsindstillinger, brugernavn og adgangskode for at oprette forbindelse til det trådløse netværk. Hvis du ønsker yderligere oplysninger, kan du se [Wi-Fi-indstillinger, på side 140](#).

## Automatisk klargøring af din telefon med kort aktiveringskode

Når din telefon er startet, ser du en velkomstkærm, hvor du kan indtaste aktiveringskoden. Hvis du ikke har aktiveringskoden, skal du kontakte administratoren.

### Inden du begynder

Din administrator leverer din aktiveringskode:

### Fremgangsmåde

---

**Trin 1** Tryk på havelågetegnet (#), og indtast din aktiveringskode i det felt, der findes på velkomstkærmen.

**Trin 2** Tryk på **Fortsæt**.

**Bemærk** Programtasten **Fortsæt** vises ikke, før du indtaster de første tre cifre i den gyldige aktiveringskode efterfulgt af #-tasten. Programtasten **Slet** vises kun, når du angiver det første ciffer i aktiveringskoden i feltet **Angiv aktiveringskode**.

Telefonen fuldfører automatisk klargøringsprocessen.

**Trin 3** Hvis der vises en fejlmeddelelse, skal du indtaste koden igen eller kontakte administratoren.

---

## Tag din telefon i brug med en aktiveringskode

Når din telefon er startet, ser du en velkomstkærm, hvor du kan indtaste aktiveringskoden. Hvis du ikke har en aktiveringskode, skal du kontakte administratoren.

### Inden du begynder

Din administrator giver dig en aktiveringskode på 16 cifre i formatet xxxx-xxxx-xxxx-xxxx.

### Fremgangsmåde

---

**Trin 1** Indtast din aktiveringskode i det felt, der findes på velkomstkærmen. Du behøver ikke at indtaste bindestregen (-), når du angiver koden.

**Trin 2** Tryk på **Fortsæt**.



**Bemærk** Programtasten **Fortsæt** vises kun, når du indtaster enten en gyldig 16-cifret aktiveringskode eller de tre første gyldige cifre i den efterfulgt af #-tasten. Programtasten **Slet** vises kun, når du angiver det første ciffer i aktiveringskoden i feltet **Angiv aktiveringskode**.

Telefonen fuldfører automatisk ibrugtagningsprocessen.

**Trin 3** Hvis der vises en fejlmeddelelse, skal du indtaste koden igen eller kontakte administratoren for at få en ny kode.

---

## Indstil en adgangskode ved første start af telefon

Den første gang din telefon starter, kan du blive bedt om at indstille en adgangskode. Hvis du ikke bliver bedt om det, har din administrator oprettet en adgangskode for dig.

### Fremgangsmåde

---

**Trin 1** Angiv din adgangskode i felterne **Ny adgangskode** og **Angiv ny adgangskode igen**.

**Trin 2** Tryk på **Gem**.

---

## Opret brugeradgangskode på telefon

Din administrator giver mulighed for, at din telefon kan vise beskedskræmen **Indstil adgangskode**, når telefonen genstarter efter hver fabriksnulstilling. Denne funktion forbedrer sikkerheden på din telefon.

### Fremgangsmåde

---

**Trin 1** Gør et af følgende:

- Når fabriksnulstillingen er udført, genstarter telefonen, og du ser meddelelsen **Angiv adgangskode** på telefonen.
- Tryk på

1. Vælg **Status > Problemer**. Hvis telefonen ikke har en brugeradgangskode, der er oprettet, ser du meddelelsen **Ingen brugeradgangskode angivet**, og du ser programtasten **Vælg**, hvor du kan få adgang til skærmen **Ingen brugeradgangskode angivet**.

Hvis telefonen har brugeradgangskode, vises værdien for menuen **Problemer** som **ingen**.

2. Tryk på **Opret**.

**Trin 2** Gå til skærmen **Angiv adgangskode**, og angiv den nye adgangskode i feltet **Ny adgangskode**.

Når du har oprettet en ny adgangskode, vises et oplåsningsikon på telefonskærmen.

---

## Styring af brugergodkendelse

Administratoren kan konfigurere, om du skal bruge godkendelse til at få adgang til telefonmenyer. Administratoren kan også tilpasse og deaktivere godkendelsen for at tillade adgang til alle telefonmenyer.

Denne funktion bruges til at styre, om administratoren skal godkende en telefonmenu. Hvis administratoren konfigurerer, at der skal ske en godkendelse for at få adgang til menuen, skal du angive adgangskoden og logge på for at få adgang til menuen.

## Log på dit lokalnummer fra en anden telefon (Extension Mobility)

Hvis Extension Mobility er konfigureret, kan du logge på en anden telefon på dit netværk og få den til at fungere på samme måde som din telefon. Når du har logget på, accepterer telefonen dit personlige telefonnummer.

### Inden du begynder

Administratoren konfigurerer klargøringscenter.

### Fremgangsmåde

**Trin 1** Tryk på **Log på**.

**Trin 2** Angiv brugernavn og adgangskode, og tryk derefter på **Log på**.

Feltet til adgangskode har to inputmetoder: alfanumeriske tegn og tal. Mens du skriver adgangskoden, ser du programtasten **Indstillinger** på telefonen. Brug denne programtast til at ændre den aktuelle inputtype for adgangskoder. Vælg **Input alt** for alfanumeriske input og **Input tal** for numerisk input. Administratoren konfigurerer inputmetoden til adgangskoder på telefonens website.

## Log af dit lokalnummer fra en anden telefon

### Fremgangsmåde

Tryk på **Log af**.

## Log på en telefon som gæst

Telefonen har en gæstekonto, når administratoren aktiverer hoteling på din telefon. Du kan derefter logge på en anden telefon i dit netværk som gæst.

### Fremgangsmåde

---

**Trin 1** Tryk på **Log på**.

**Trin 2** Indtast dit bruger-id og din adgangskode.

Feltet til adgangskode bruger to typer inputmetoder: alfanumeriske tegn og tal. Mens du skriver adgangskoden, ser du programtasten **Indstillinger** på telefonen. Du kan bruge denne programtast til at ændre den aktuelle inputtype for adgangskoder. Vælg **Input alt** for alfanumeriske input og **Input tal** for numerisk input.

**Trin 3** Tryk på **Gem**.

---



**Bemærk** En administrator kan konfigurere en telefon til at foretage nødopkald. Hver gang du logger på som en gæst på en registreret telefon, overfører telefonen en anmodning for at få placeringen af telefonen. Placeringen sendes til nødopkaldstjenesten, når du foretager et nødopkald.

---

## Log af en telefon som gæst

### Fremgangsmåde

---

**Trin 1** Tryk på **Gæst ude**.

**Trin 2** Tryk på **Log af**.

---

## Indstil profilreglen på telefonen

### Fremgangsmåde

---

**Trin 1** Tryk på **Programmer** .

**Trin 2** Vælg **Enhedsadministration** > **Profilregel**.

**Trin 3** Angiv profilreglen vha. telefonens tastatur.

**Trin 4** Tryk på **Gensynkroniser**.

---

## Linjestatus for kollega

Du kan konfigurere linjetaster på din telefon til at overvåge kollegers linjer. Denne funktion er nyttig, hvis du på rutinemæssig basis håndterer opkald for kolleger og har brug for at se, om de kan besvare et opkald.

Overvågningslinjetasterne fungerer som optagetlys-taster (BLF). En BLF er en LED, der skifter farve for at indikere statussen for den overvågede linje.

Følgende tabel beskriver LED-statussen:

**Tabel 2: LED-status for BLF-tast**

Lysdiodefarge	Betydning
Grøn	Den overvågede linje er tilgængelig.
Rød	Den overvågede linje er optaget.
Blinker rødt	Den overvågede linje ringer.
Gult	Fejl i konfiguration af BLF-tast.

Administratoren foretager den nødvendige opsætning på serveren og for telefonen for at gøre det muligt at overvåge de pågældende linjer.

















Du kan konfigurere overvågning på telefonen på to måder:

- Du kan konfigurere overvågning af en individuel brugers linje.
- Hvis administratoren har konfigureret en BLF-liste for dig, kan du aktivere eller deaktivere overvågning af hele listen. BLF-listen er listen over brugere, hvis linjer du kan overvåge. Telefonen overvåger hver bruger på en separat linjetast. Telefonen tildeler automatisk tilgængelige linjetaster til overvågning.

Med den rigtige konfiguration kan du bruge BLF-tasterne til den overvågede linje (hurtigopkald) og til at besvare indgående opkald til den overvågede linje (besvarelse af opkald).

Når konfigurationen er fuldført, angiver ikonet i BLF-tasteetiketten kombinationen af funktioner, der er konfigureret på tasten:

**Tabel 3: Optagetlys-ikoner**

	Optagetmarkering	BLF og hurtigopkald	BLF og besvarelse af opkald	Optagetlys, hurtigopkald og bevarelse af opkald
Ledig				
Varsler				
I brug				
Fejl				

## Aktiver eller deaktiver overvågning af BLF-listen

Hvis administratoren har konfigureret en BLF-liste for dig, kan du aktivere eller deaktivere overvågning af hele listen. Telefonen overvåger hver bruger på en separat linjetast. Når du aktiverer overvågning, tildeler telefonen tilgængelige linjetaster i rækkefølge til at overvåge posterne på BLF-listen.

Telefonen kan bruge linjetaster både på telefonen og et eventuelt tastudvidelsesmodul, der er tilsluttet telefonen, eller kun tastudvidelsesmodulet. Dette styres af din administrator.

BLF-listetasterne fungerer på samme måde som individuelle BLF-taster. Se [Linjestatus for kollega, på side 21](#) for at få yderligere oplysninger. Når du aktiverer overvågningen, begynder telefonen at vise statussen for de overvågede linjer på BLF-listetasterne. Du kan bruge hver BLF-listetast til at ringe til den overvågede linje (hurtigopkald) og til at besvare indgående opkald på den overvågede linje (besvarelse af opkald).




- Bemærk** Rækkefølgen af brugere på BLF-listen er angivet af administratoren. De tilsvarende BLF-listetaster bevarer altid denne rækkefølge. Du kan vælge altid vælge at konfigurere en anden funktion som f.eks. hurtigopkald på en BLF-listetast. Men den gengiver linjetasten som ikke tilgængelig for BLF-listen.
- Når du foretager ændringer i konfigurationer af linjetaster, udfører telefonen tildelingen af BLF-listetaster igen, så der tages højde for ændringen. Telefonen tildeler kun tilgængelige linjetaster, og det sker altid i den samme rækkefølge. Det kan medføre ændringer i placeringen af BLF-listetaster.
- Telefonen overvåger så mange brugere som muligt med de tilgængelige linjetaster. Du kan gøre flere linjetaster tilgængelige til overvågning af listen ved at fjerne funktioner, der er konfigureret på linjetaster. Se [Fjern den funktion, der er konfigureret på en linjetast, på side 25](#) for at få yderligere oplysninger.

### Inden du begynder

Administratoren konfigurerer BLF-listen.

### Fremgangsmåde

- Trin 1** Tryk på **Programmer** .
- Trin 2** Vælg **Brugerindstillinger** > **Indstillinger for fremmødekonsol** > **BLF-liste**.
- Når **BLF-liste** er indstillet til **Vis**, er overvågning aktiveret. Telefonen viser statussen for overvågede linjer på BLF-listetasterne.
  - Når **BLF-liste** er indstillet til **Skjul**, er overvågning deaktiveret.
- Trin 3** Tryk på **Gem**.

## Konfiguration af overvågning af en individuel linje

Du kan konfigurere en linjetast til at overvåge statussen for en kollegas linje. Når du tilføjer hurtigopkald til konfigurationen, kan du bruge linjetasten til at ringe til den overvågede linje. Når du tilføjer besvarelse af opkald til konfigurationen, kan du bruge linjetasten til at besvare indgående opkald på den overvågede linje.

Linjetasten fungerer som optagetlys-tast (BLF). Se [Linjestatus for kollega, på side 21](#) for at få yderligere oplysninger.

Du kan vælge en hvilken som helst tilgængelig linjetast for at konfigurere denne funktion. Du kan også vælge en linjetast, der fungerer som en hurtigopkaldstast eller som en BLF-nøgle. Din konfiguration tilsidesætter eventuel eksisterende konfiguration for tasten.

Hvis administratoren har konfigureret en BLF-liste for dig, kan du kun overvåge linjerne for de personer, der er på listen.

Telefonen overvåger muligvis allerede hele listen. Se [Aktiver eller deaktiver overvågning af BLF-listen, på side 23](#) for at få yderligere oplysninger. Du kan stadig konfigurere en individuel tast til at overvåge en linje. Men derefter vil telefonen ikke længere overvåge linjen automatisk som en del af listen. Hvis du fjerner den individuelle konfiguration af BLF-tast, fortsætter telefonen automatisk med overvågning af linjen som en del af listen. Bemærk, at telefonen justerer tildelingen af BLF-listetaster, hver gang den har tid til at tilføje eller fjerne en linje til automatisk overvågning. Dette resulterer i ændringer i placeringerne af BLF-listetasterne.

### Inden du begynder

- Administratoren foretager den nødvendige opsætning for at gøre det muligt at overvåge den pågældende linje.
- Administratoren gør det muligt at konfigurere indstillinger for BLF-funktionen på linjetasterne.

### Fremgangsmåde

**Trin 1** Tryk på og hold linjetasten nede i 2 sekunder.

**Trin 2** Gå til skærmen **Vælg funktion**, og vælg en af disse indstillinger:

- Hvis du vil bruge tasten til at overvåge en linje, skal du vælge **BLF tilstedeværelse**.
- Hvis du ønsker at bruge tasten til at overvåge en linje og også foretage hurtigopkald på den overvågede linje, skal du vælge **BLF + Hurtigopkald**.
- Hvis du ønsker at bruge tasten til at overvåge en linje og også besvare indgående opkald på den overvågede linje, skal du vælge **BLF + Besvarelse af opkald**.
- Hvis du vil bruge tasten til alle tre funktioner, skal du vælge **BLF + Hurtigopkald + Besvarelse af opkald**.

**Trin 3** Indtast bruger-id'et for den person, hvis linje du vil overvåge, i feltet **Bruger-id**.

**Bemærk** Du skal angive bruger-id'et. Bruger-id'et er muligvis ikke personens navn eller lokalnummer. Kontakt systemadministratoren, hvis du har brug for hjælp.

Hvis administratoren har konfigureret en BLF-liste for dig, kan du vælge den bruger, hvis linje du vil overvåge, på listen:

a) Vælg **Søg på BLF-liste**.

Brugere, hvis navne vises i gråt på listen, er dem, telefonen allerede overvåger på individuelt konfigurerede BLF-taster.

b) Vælg den bruger, hvis linje du vil overvåge.

Bruger-id'et vises i feltet **Bruger-id**.

Hvis du vælger en bruger, der allerede overvåges, på en individuelt konfigureret tast, tilsidesætter den nye konfiguration den tidligere konfigurationen for at overvåge brugeren.

**Trin 4** Tryk på **Gem**.

---

## Fjern den funktion, der er konfigureret på en linjetast

Du kan fjerne den funktion, der er konfigureret på en linjetast.

Hvis din telefon overvåger en optagetlys-liste (BLF), vil fjernelse af den funktion, der er konfigureret på en linjetast, gøre linjetasten tilgængelig for overvågning af BLF-listen. Dette kan ændre placeringen af BLF-listetaster. Se [Aktiver eller deaktiver overvågning af BLF-listen, på side 23](#) for at få yderligere oplysninger.



---

**Bemærk** Du kan ikke fjerne visse funktioner, der er konfigureret af administratoren.

---

### Fremgangsmåde

---

- Trin 1** Tryk på og hold linjetasten nede i 2 sekunder.
  - Trin 2** Gå til skærmen **Vælg funktion**, og vælg **Ingen**.
  - Trin 3** Når du bliver bedt om at bekræfte, skal du trykke på **OK**.
- 

## Føj en menugenevej til en linjetast

Når du har konfigureret en linjetast med en menugenevej, kan du åbne menuen med et enkelt tryk på linjetasten.

### Inden du begynder

Administratoren skal aktivere funktionen på telefonen.

### Fremgangsmåde

---

- Trin 1** Tryk på og hold en linjetast nede i 2 sekunder. Den tilgængelige funktionsliste vises.
  - Trin 2** Vælg **Menugenevej** på listen. Listen over tilgængelige menuer vises.
  - Trin 3** Rul ned i listen, og vælg den menu, du vil føje til linjetasten, og tryk på **Indstil**.
-

## Fjern menugenevejen fra en linjetast

### Fremgangsmåde

- 
- Trin 1** Tryk på og hold linjetasten nede i 2 sekunder. Den tilgængelige funktionsliste vises.
- Trin 2** Vælg **Ingen** på listen, og tryk på **Indstil**.
- 

## Meddelelse om afbrydelse af tjeneste på startskærmen

Når Webex-cloudserveren ikke er tilgængelig, får du vist beskeden **Serviceafbrydelse** på telefonens startskærm, og ikonet for basisfunktioner vises som linjestatus. I denne situation opretter telefonen forbindelse til SGW (Site Survivability Gateway), så du stadig kan bruge de grundlæggende opkaldsfunktioner. SGW-tjenester er installeret i dit lokale netværk, og telefonen understøtter derfor kun grundlæggende opkaldsfunktioner. Du kan se, at **Afbrudt** vises som linjestatus. Se [Vis linjestatussen, på side 59](#) for at se linjestatussen.

Når du oplever dette problem, kan din administrator hjælpe med fejlfinding.

## Telefonwebside

Du kan tilpasse nogle af telefonindstillingerne via telefonens webside, som du har adgang til via din computer. Få URL-adressen samt bruger-id og adgangskode fra administratoren.

På telefonens webside kan du styre funktioner, linjeindstillinger og telefontjenester for telefonen.

- Telefonfunktioner omfatter hurtigopkald, forstyr ikke og et personligt adressekartotek.
- Linjeindstillinger påvirker en specifik telefonlinje (telefonnummer) på din telefon. Linjeindstillinger kan omfatte viderestilling af opkald, indikatorer for talemmeddelelser, ringemønstre og andre linjespecifikke indstillinger.

Følgende tabel angiver nogle specifikke funktioner, du kan konfigurere via telefonens webside.

Funktioner	Beskrivelse
Viderestil opkald	Du angiver det nummer, du vil modtage opkald på, når viderestilling af opkald er aktiveret på telefonen. Du kan bruge telefonens webside til at konfigurere mere komplicerede funktioner til viderestilling af opkald, hvis f.eks. linjen er optaget.
Hurtigopkald	Du tildeler telefonnumre til hurtigopkaldsnumre, så du hurtigt kan ringe op til den pågældende.
Ringetone	Du tildeler en ringetone til en bestemt linje.
Kontaktperson i personlig adressebog	Du føjer en kontaktperson til din personlige adressebog på telefonens webside.



Funktioner	Beskrivelse
HTTP-proxy	Du konfigurerer en HTTP-proxy til telefonen for at oprette forbindelse til internettet.
VPN-forbindelse	Du konfigurerer telefonen til at oprette forbindelse til netværket via en VPN-server.

#### Lignende emner

[Viderestil opkald på telefonens webside](#), på side 79

[Hurtigkald](#), på side 69

[Tildel en ringetone med telefonens webside](#), på side 169

[Føj en ny kontaktperson til din personlige adressebog på telefonens webside](#), på side 115

[HTTP-proxyindstillinger](#), på side 151

## Hurtigopkaldsnumre

Når du ringer til et nummer på telefonen, indtaster du en række cifre. Når du konfigurerer et hurtigopkaldsnummer, skal hurtigopkaldsnummeret indeholde alle de cifre, du skal bruge til at ringe op. Hvis du f.eks. har brug for at taste 9 for at få en ekstern linje, skal du angive tallet 9 og derefter det nummer, du vil ringe op.

Du kan også føje andre tastede cifre til nummeret. Eksempler på ekstra cifre omfatter en mødeadgangskode, et lokalnummer, en adgangskode til voicemail, en autorisationskode og en faktureringskode.

Opkaldsstrengen kan indeholde følgende tegn:

- 0 til 9
- Nummertegn (#)
- Stjerne (\*)
- Komma (,) – dette er pausetegnet og giver en 2 sekunders forsinkelse i indtastningen. Du kan have flere kommaer i en række. F.eks. repræsenterer to kommaer (,,) en pause på 4 sekunder.

Reglerne for opkaldsstreng er:

- Brug kommaet til at adskille de enkelte dele i en opkaldsstreng.
- En autorisationskode skal altid angives før en faktureringskode i hurtigopkaldsstrengen.
- Et enkelt komma er påkrævet mellem autorisations- og faktureringskoden i strengen.
- Der kræves en hurtigopkaldsetiket til hurtigopkald med autorisationskoder og ekstra cifre.

Før du konfigurerer hurtigopkald, kan du prøve at indtaste cifrene manuelt mindst én gang for at sikre dig, at rækkefølgen af cifre er korrekt.

Telefonen gemmer ikke autorisationskoden, faktureringskoden eller ekstra cifre fra hurtigopkaldet i opkaldshistorikken. Hvis du trykker på **Genopkald**, efter du opretter forbindelse til en hurtigopkaldsdestination, beder telefonen dig om at indtaste eventuelt påkrævet autorisationskode, faktureringskode eller ekstra cifre manuelt.

### Eksempel

Hvis du vil konfigurere et hurtigopkaldsnummer for at ringe til en person på et bestemt lokalnummer, og hvis du skal bruge en autorisationskode og en faktureringskode, skal du opfylde følgende krav:

- Du skal taste **9** for at få en ekstern linje.
- Du ønsker at ringe til **5556543**.
- Du skal angive autorisationskoden **1234**.
- Du skal angive faktureringskoden **9876**.
- Du skal vente i 4 sekunder.
- Når opkaldet er forbundet, skal du taste lokalnummeret **56789#**.

I dette tilfælde er hurtigopkaldsnummeret **95556543,1234,9876,,56789#**.

## Hardware og knapper









### Cisco IP Phone 6821-multiplatformstelefoner Taster og hardware

Følgende figur viser Cisco IP Phone 6821-multiplatformstelefoner.

*Figur 2: Cisco IP Phone 6821-multiplatformstelefoner*



1	Lysstrib	Angiver, om du har et indgående opkald (blinker rødt) eller en ny talemdelelse (lyser konstant rødt).
---	----------	---







2	Programmerbare funktionstaster og linjetaster	 Få adgang til din telefonlinjer, funktioner og opkaldssessioner. Hvis du ønsker yderligere oplysninger, kan du se <a href="#">Program-, linje- og funktionstaster, på side 33</a> .
3	Programtaster	 Få adgang til funktioner og tjenester som f.eks. konference og viderestilling. Hvis du ønsker yderligere oplysninger, kan du se <a href="#">Program-, linje- og funktionstaster, på side 33</a> .
4	Navigationsklynge	Navigationsring og knappen <b>Vælg</b>  . Rul gennem menuer, marker elementer, og vælg det markerede element.
5	<b>Programmer og Hovedtelefon</b>	<b>Programmer</b>  Gå til opkaldshistorik, brugerpræferencer, telefonindstillinger og oplysninger om telefonmodel. <b>Hovedtelefoner</b>  Slår hovedtelefonerne til eller fra. Når en hovedtelefon er aktiv, vises et ikon for hovedsættet i headeren.
6	<b>Slå lyd fra og Højtalartelefon</b>	<b>Slå lyd fra</b>  Slår mikrofonen til eller fra. Når mikrofonens lyd er slået fra, blinker ikonet for lyd fra på skærmen. <b>Højtalartelefon</b>  Slår højtalartelefonen til eller fra.
7	<b>Lydstyrke-tast</b>	 Juster lydstyrken for håndsættet, hovedtelefoner og højtalartelefonen (løftet håndsæt) og ringestyrken (håndsættet lagt på).








## Cisco IP-telefon 6841, 6851 og 6861 – multiplatformstelefoner – taster og hardware

Følgende figur viser Cisco IP-telefon 6841.

Figur 3: Cisco IP-telefon 6841-, 6851- og 6861-multiplatformstelefoner – taster og funktioner



1	Håndsæt og håndsæt med lysstribe	Angiver, om du har et indgående opkald (blinker rødt) eller en ny talemædelelse (lyser konstant rødt).
2	Programmerbare funktionstaster og linjetaster	 Få adgang til din telefonlinjer, funktioner og opkaldssessioner. Hvis du ønsker yderligere oplysninger, kan du se <a href="#">Program-, linje- og funktionstaster</a> , på side 33.
3	Programtaster	 Få adgang til funktioner og tjenester. Hvis du ønsker yderligere oplysninger, kan du se <a href="#">Program-, linje- og funktionstaster</a> , på side 33.
4	Navigationsklynge	Navigationsring og knappen <b>Vælg</b>  . Rul gennem menuer, marker elementer, og vælg det markerede element.
5	<b>Venteposition/Genoptag, Konference og Omstil</b>	<b>Venteposition/Genoptag</b>  Sæt et aktivt opkald i venteposition og genoptag et opkald i venteposition. <b>Konference</b>  Opret et konferenceopkald. <b>Omstil</b>  Omstil et opkald.

6	<b>Højttalertelefon, Slå lyd fra og Hovedtelefoner</b>	<p><b>Højttalertelefon</b>  Slår højttalertelefonen til eller fra. Når højttalertelefonen er slået til, lyser tasten.</p> <p><b>Slå lyd fra</b>  Slår mikrofonen til eller fra. Når mikrofonen er slået fra, lyser tasten.</p> <p><b>Hovedtelefoner</b>  Slår hovedtelefonerne til eller fra. Når hovedsættet er slået til, lyser tasten.</p>
7	<b>Kontaktpersoner, Programmer og Beskeder</b>	<p><b>Kontaktpersoner</b>  Gå til den personlige telefonbog og firmatelefonbogen.</p> <p><b>Programmer</b>  Gå til opkaldshistorik, brugerpræferencer, telefonindstillinger og oplysninger om telefonmodel.</p> <p><b>Beskeder</b>  Ring automatisk op til beskedsystemet.</p>
8	<b>Lydstyrke-tast</b>	<p></p> <p>Juster lydstyrken for håndsættet, hovedtelefoner og højttalertelefonen (løftet håndsæt) og ringestyrken (håndsættet lagt på).</p>








## Cisco IP-telefon 6871-multiplatformstelefoner Taster og hardware

Følgende figurer viser Cisco IP-telefon 6871.

Figur 4: Cisco IP-telefon 6871-multiplatformstelefoner Knapper og funktioner

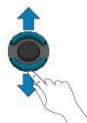




1	Håndsæt og håndsæt med lysstribe	Angiver, om du har et indgående opkald (blinker rødt) eller en ny talemædelelse (lyser konstant rødt).
2	Programmerbare funktionstaster og linjetaster	Få adgang til din telefonlinjer, funktioner og opkaldssessioner. Hvis du ønsker yderligere oplysninger, kan du se <a href="#">Program-, linje- og funktionstaster</a> , på side 33.
3	Programtaster	Få adgang til funktioner og tjenester. Hvis du ønsker yderligere oplysninger, kan du se <a href="#">Program-, linje- og funktionstaster</a> , på side 33.
4	Navigationsklynge	Navigationsring og knappen <b>Vælg</b> . Rul gennem menuer, marker elementer, og vælg det markerede element.
5	<b>Venteposition/Genoptag, Konference og Omstil</b>	<b>Venteposition/Genoptag</b> Sæt et aktivt opkald i venteposition og genoptag et opkald i venteposition. <b>Konference</b> Opret et konferenceopkald. <b>Omsstil</b> Omstil et opkald.

6	<b>Højttalertelefon, Slå lyd fra og Hovedtelefoner</b>	<p><b>Højttalertelefon</b>  Slår højttalertelefonen til eller fra. Når højttalertelefonen er slået til, lyser tasten.</p> <p><b>Slå lyd fra</b>  Slår mikrofonen til eller fra. Når mikrofonen er slået fra, lyser tasten.</p> <p><b>Hovedtelefoner</b>  Slår hovedtelefonerne til eller fra. Når hovedsættet er slået til, lyser tasten.</p>
7	<b>Kontaktpersoner, Programmer og Beskeder</b>	<p><b>Kontaktpersoner</b>  Gå til den personlige telefonbog og firmatelefonbogen.</p> <p><b>Programmer</b>  Gå til opkaldshistorik, brugerpræferencer, telefonindstillinger og oplysninger om telefonmodel.</p> <p><b>Beskeder</b>  Ring automatisk op til beskedsystemet.</p>
8	<b>Lydstyrke-tast</b>	 <p>Juster lydstyrken for håndsættet, hovedtelefoner og højttalertelefonen (løftet håndsæt) og ringestyrken (håndsættet lagt på).</p>

## Navigation

Brug den yderste ring på navigationsklyngen til at rulle gennem menuer. Brug den inderste knap **Vælg** i navigationsklyngen for at vælge elementer.



6821: ; 6841, 6851, 6861 og 6871: 

Hvis et menupunkt har et indeksnummer, kan du angive indeksnummeret med tastaturet for at vælge elementet.









## Program-, linje- og funktionstaster

Du kan anvende funktionerne på telefonen på flere måder:

- Programtaster, der er placeret under skærmen, giver adgang til den funktion, der vises på skærmen over programtasten. Programtasterne ændrer sig afhængigt af, hvad du foretager dig på det pågældende tidspunkt. Programtasten **Flere ...** angiver, at der er flere tilgængelige funktioner.

- Funktions- og linjetaster giver dig adgang til telefonfunktioner og telefonlinjer. På Cisco IP-telefon 6821 er disse knapperne i skærmens venstre side. På Cisco IP-telefon 6841, 6851, 6861 og 6871 er disse knapperne på hver side af skærmen.
  - Funktionsknapper – anvendes til funktioner som f.eks. **Hurtigopkald** eller **Opkaldsbesvarelse** og til at få vist din status på en anden linje.
  - Linjeknapper – bruges til at starte eller besvare et opkald. Du kan også bruge en linjetast til at åbne og lukke opkaldssessionsvinduet og til at gå gennem opkaldssessionsvinduet. Åbn opkaldssessionsvinduet for at se opkaldene på linjen.

Funktions- og linjetaster oplyses for at indikere status:

-  eller  Grønt – Linjen er ledig.
-  eller  Rødt, konstant – Linjen er aktiv eller optaget.
-  eller  Rødt, blinker – Linjen er i venteposition, eller der er et indgående opkald.
-  eller  Gul, konstant – Linjen er ikke registreret (kan ikke bruges).

Visse funktioner kan konfigureres som programtaster eller som funktionstaster. Du har også adgang til visse funktioner via programtaster eller den tilknyttede knap.

Cisco IP-telefon 6821 har et begrænset antal fysiske knapper. Du kan bruge programtasterne til at få adgang til de fleste opkaldsfunktioner.

## Funktioner på telefonskærm

Telefonskærmen viser oplysninger om telefonen, som f.eks. telefonnummer, aktivt opkald og linjestatus, programtaster, hurtigopkald, foretagne opkald og telefonmenuer. Skærmen består af tre sektioner: overskriftsrækken, midtersektionen og bundrækken.

Figur 5: Cisco IP-telefon 6841- og 6851-skærm



Cisco IP-telefon 6821 har et lignende layout, men i et format, der er mere kompakt.

1	Øverst på skærmen findes overskriftsrækken. Overskriftsrækken viser telefonnummeret, det aktuelle tidspunkt og den aktuelle dato samt et antal ikoner. Ikonerne vises, når funktionerne er aktive.
---	--



2	<p>Midterfeltet på telefonskærmen viser oplysninger i tilknytning til linjen og telefonens funktionstaster.</p> <p>Når du vælger en linje, som har mere end to registrerede linjer, vises en sort rubrikmarkering omkring den valgte linje. Der er ingen markering for et aktivt opkald.</p> <p>Skærmen Aktivt og indgående opkald understøtter mere end 21 tegn. Cisco IP-telefon kan vise 15 tegn på telefonskærmen, når linjen er inaktiv.</p>
3	<p>Den nederste række på skærmen viser etiketter for programtasterne. Hver etiket angiver handlingen for en programtast under skærmen.</p>

## Rengøring af telefonskærmen

### Fremgangsmåde

Hvis telefonskærmen bliver snavset, skal du tørre den af med en blød, tør klud.

**Advarsel** Undlad at bruge væsker eller skurepulver på telefonen, da dette kan forurene telefonens komponenter og forårsage fejl.

## Forskelle mellem telefonopkald og -linjer

Vi anvender udtrykket *linjer* og *opkald* på helt bestemte måder for at forklare, hvordan du bruger telefonen.

- Linjer – Hver linje svarer til et telefonnummer eller et samtaleanlægsnummer, som andre kan bruge til at foretage opkald til dig. Du har lige så mange linjer, som du har telefonnumre og telefonlinjeikoner.
- Opkald – Hver linje kan understøtte flere opkald. Telefonen understøtter som standard to forbundne opkald pr. linje, men administratoren kan justere dette antal i henhold til dine behov.

Der kan kun være ét opkald aktivt ad gangen. Øvrige opkald sættes automatisk i venteposition.

Her er et eksempel: Hvis du har to linjer, og hver linje understøtter fire opkald, kan du have op til otte opkald forbundet samtidigt. Kun ét af disse opkald er aktivt, og de øvrige syv opkald er i venteposition.

## Energibesparelse

Administratoren kan reducere telefonskærmens strømforbrug, når du ikke bruger telefonen. Administratoren kan konfigurere forskellige niveauer for strømbesparelse:

- Strømbesparelse – Baggrundsbelysningen eller skærmen slukkes, når telefonen har været inaktiv i en periode.



**Bemærk** Cisco IP Phone 6821-multiplatformstelefoner understøtter ikke strømbesparelse.

## Yderligere hjælp og oplysninger

Du kan kontakte din administrator, hvis du har spørgsmål om, hvilke funktioner der er tilgængelige på din telefon.

Ciscos websted (<https://www.cisco.com>) indeholder flere oplysninger om telefoner og opkaldsstyring.

- Brug følgende link for lynstart- og slutbrugervejledninger på engelsk:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/ip-phone-6800-series-multiplatform-firmware/products-user-guide-list.html>

- Brug følgende link for vejledninger på andre sprog end engelsk:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/ip-phone-6800-series-multiplatform-firmware/tsd-products-support-translated-end-user-guides-list.html>

- Brug følgende link for licensoplysninger:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/ip-phone-6800-series-multiplatform-firmware/products-licensing-information-listing.html>

## Tilgængelighedsfunktioner

Cisco IP-telefon 6800-serie af multiplatformstelefoner giver adgang til funktioner for blinde og synshandicappede samt hørehandicappede og personer med nedsat mobilitet. Da mange af disse funktioner er standard, kan de benyttes af brugere med handicap uden nogen særlig konfiguration.

I dette dokument henviser begrebet *telefonsupportsider* til websider, brugerne kan få adgang til for at konfigurere bestemte funktioner.

Cisco er forpligtet til at designe og levere produkter og teknologier til handicappede, der kan imødekomme behovet i din organisation. Du kan finde flere oplysninger om Cisco og Ciscos forpligtelse i forhold til tilgængelighed på denne URL-adresse: <http://www.cisco.com/go/accessibility>

## Cisco IP Phone 6821-multiplatformstelefoner Tilgængelighedsfunktioner for hørehæmmede

Din telefon leveres med standardtilgængelighedsfunktioner, der kræver lidt eller ingen opsætning.

Figur 6: Cisco IP Phone 6821-multiplatformstelefoner Tilgængelighedsfunktioner for hørehæmmede




Tabel 4: Tilgængelighedsfunktioner for hørehæmmede

Element	Tilgængelighedsfunktion	Beskrivelse
1	Visuel besked-venter-indikator	Denne tændte stribe kan ses fra alle vinkler. Telefonen indeholder også en hørbar besked-venter-indikator.
2	Visuel underretning af telefonens tilstand	Brug knappen <b>Lydløs for at slå mikrofonen</b> til eller fra. Når mikrofonens lyd er slået fra, blinker ikonet for lyd fra på skærmen
3	Support til inline-forstærkere (håndsæt)	Cisco IP-telefon-håndsæt understøtter tredjeparters inline-forstærkere. Du fastgør en forstærker til håndsættet og ledningen, og den placeres mellem håndsættet og IP-telefonen.
4	Justerbar ringetone, tonehøjde og lydstyrke	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vælg <b>Programmer &gt; Brugerpræferencer</b>.</li> <li>• Juster lydstyrken for ringetonen. Mens håndsættet er i holderen, og knapperne på hovedtelefonerne og højtalertelefon er slukket, skal du trykke på <b>Lydstyrke</b> for at skrue op eller ned for lydstyrken.</li> </ul> <p>Din administrator kan også ændre dine indstillinger.</p>

Element	Tilgængelighedsfunktion	Beskrivelse
5	Håndsæt, der er kompatibelt med høreapparater	<p>Understøtter disse funktioner til handicappede:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kompatibel med høreapparater.</li> <li>• Magnetisk kobling af høreapparatet.</li> <li>• Federal Communications Commission (FCC) lydstyrkekrav for Americans with Disabilities Act (ADA).</li> <li>• Afsnit 508 lydstyrkekrav, som er opfyldt ved hjælp af industristandarden for inline-forstærkere til håndsæt.</li> </ul>
6	Support til akustisk koblede TTY og TDD (håndsæt)	<p>Cisco IP-telefoner understøtter disse TTY- og TDD-funktioner:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Akustiske eller direkte tilsluttede TTY'er fra industriførende producenter.</li> <li>• Teksttransmission i realtid over telefonlinjer.</li> <li>• Hørelse og stemme føres over telefoner (HFOT/SFOT).</li> <li>• VoIP-netværk opererer ved G.711.</li> </ul> <p>Kontakt din administrator for oplysninger om opsætning af TTY.</p>

## Cisco IP-telefon 6841, 6851 og 6861 – tilgængelighedsfunktioner for hørehæmmede

Din telefon leveres med standardtilgængelighedsfunktioner, der kræver lidt eller ingen opsætning.

Hvis du vil kontrollere, hvilken telefonmodel du har, skal du trykke på **Programmer**  og vælge **Status > Produktoplysninger**. Feltet **Produkt navn** viser din telefonmodel.

Figur 7: Tilgængelighedsfunktioner for hørehæmmede – Cisco IP Phone 6841-multiplatformstelefoner vist




Tabel 5: Tilgængelighedsfunktioner for hørehæmmede

Element	Tilgængelighedsfunktion	Beskrivelse
1	Visuel besked-venter-indikator (håndsæt)	Denne tændte stribe kan ses fra alle vinkler. Telefonen indeholder også en hørbar besked-venter-indikator.
2	Visuel underretning af telefonens tilstand	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Slå knapperne <b>Lydløs</b> og <b>Højtalertelefon</b> til og fra for at angive telefonens tilstand.</li> <li>• Brug knappen <b>Lydløs for at slå mikrofonen</b> til eller fra. Når mikrofonen er slået fra, lyser tasten.</li> <li>• Brug knappen <b>Højtaler</b> for at slå højtalertelefonen til eller fra. Når højtalertelefonen er slået til, lyser tasten.</li> </ul>
3	Support til inline-forstærkere (håndsæt)	Cisco IP-telefon-håndsæt understøtter tredjeparters inline-forstærkere. Du fastgør en forstærker til håndsættet og ledningen, og den placeres mellem håndsættet og IP-telefonen.
4	Justerbar ringtone, tonehøjde og lydstyrke	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vælg <b>Programmer &gt; Brugerpræferencer</b>.</li> <li>• Juster lydstyrken for ringetonen. Mens håndsættet er i holderen, og knapperne på hovedtelefonerne og højtalertelefon er slukket, skal du trykke på <b>Lydstyrke</b> for at skrue op eller ned for lydstyrken.</li> </ul> <p>Din administrator kan også ændre dine indstillinger.</p>

Element	Tilgængelighedsfunktion	Beskrivelse
5	Håndsæt, der er kompatibelt med høreapparater	<p>Understøtter disse funktioner til handicappede:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kompatibel med høreapparater.</li> <li>• Magnetisk kobling af høreapparatet.</li> <li>• Federal Communications Commission (FCC) lydstyrkekrav for Americans with Disabilities Act (ADA).</li> <li>• Afsnit 508 lydstyrkekrav, som er opfyldt ved hjælp af industristandarden for inline-forstærkere til håndsæt.</li> </ul>
6	Support til akustisk koblede TTY og TDD (håndsæt)	<p>Cisco IP-telefoner understøtter disse TTY- og TDD-funktioner:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Akustiske eller direkte tilsluttede TTY'er fra industriførende producenter.</li> <li>• Tekstransmission i realtid over telefonlinjer.</li> <li>• Hørelse og stemme føres over telefoner (HFOT/SFOT).</li> <li>• VoIP-netværk opererer ved G.711.</li> </ul> <p>Kontakt din administrator for oplysninger om opsætning af TTY.</p>

## Cisco IP-telefon 6871-multiplatformstelefoner Tilgængelighedsfunktioner for hørehæmmede

Din telefon leveres med standardtilgængelighedsfunktioner, der kræver lidt eller ingen opsætning.

Hvis du vil kontrollere, hvilken telefonmodel du har, skal du trykke på **Programmer**  og vælge **Status > Produktoplysninger**. Feltet **Produkt navn** viser din telefonmodel.

Figur 8: Cisco IP-telefon 6871-multiplatformstelefoner Tilgængelighedsfunktioner for hørehæmmede



Tabel 6: Tilgængelighedsfunktioner for hørehæmmede

Element	Tilgængelighedsfunktion	Beskrivelse
1	Visuel besked-venter-indikator (håndsæt)	Denne tændte stribe kan ses fra alle vinkler. Telefonen indeholder også en hørbar besked-venter-indikator.
2	Visuel underretning af telefonens tilstand	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Slå knapperne <b>Lydløs</b> og <b>Højttalertelefon</b> til og fra for at angive telefonens tilstand.</li> <li>• Brug knappen <b>Lydløs for at slå mikrofonen</b> til eller fra. Når mikrofonen er slået fra, lyser tasten.</li> <li>• Brug knappen <b>Højttaler</b> for at slå højttalertelefonen til eller fra. Når højttalertelefonen er slået til, lyser tasten.</li> </ul>
3	Support til inline-forstærkere (håndsæt)	Cisco IP-telefon-håndsæt understøtter tredjeparters inline-forstærkere. Du fastgør en forstærker til håndsættet og ledningen, og den placeres mellem håndsættet og IP-telefonen.

Element	Tilgængelighedsfunktion	Beskrivelse
4	Justerbar ringetone, tonehøjde og lydstyrke	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vælg <b>Programmer &gt; Brugerpræferencer</b>.</li> <li>• Juster lydstyrken for ringetonen. Mens håndsættet er i holderen, og knapperne på hovedtelefonerne og højtalertelefon er slukket, skal du trykke på <b>Lydstyrke</b> for at skrue op eller ned for lydstyrken.</li> </ul> <p>Din administrator kan også ændre dine indstillinger.</p>
5	Håndsæt, der er kompatibelt med høreapparater	<p>Understøtter disse funktioner til handicappede:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kompatibel med høreapparater.</li> <li>• Magnetisk kobling af høreapparatet.</li> <li>• Federal Communications Commission (FCC) lydstyrkekrav for Americans with Disabilities Act (ADA).</li> <li>• Afsnit 508 lydstyrkekrav, som er opfyldt ved hjælp af industristandarden for inline-forstærkere til håndsæt.</li> </ul>
6	Support til akustisk koblede TTY og TDD (håndsæt)	<p>Cisco IP-telefoner understøtter disse TTY- og TDD-funktioner:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Akustiske eller direkte tilsluttede TTY'er fra industriførende producenter.</li> <li>• Teksttransmission i realtid over telefonlinjer.</li> <li>• Hørelse og stemme føres over telefoner (HFOT/SFOT).</li> <li>• VoIP-netværk opererer ved G.711.</li> </ul> <p>Kontakt din administrator for oplysninger om opsætning af TTY.</p>

## Cisco IP Phone 6821-multiplatformstelefoner Tilgængelighedsfunktioner for synshæmmede og blinde

Din telefon leveres med standardtilgængelighedsfunktioner, der kræver lidt eller ingen opsætning.







Figur 9: Cisco IP Phone 6821-multiplatformstelefoner



Tabel 7: Tilgængelighedsfunktioner for synshæmmede og blinde


Element	Tilgængelighedsfunktion	Beskrivelse
1	Visuel og hørbar alarm med stor kontrast for et indgående opkald	Alarmerer dig om et indgående opkald. Lysstriben blinker under indgående opkald og forbliver tændt, når en talebesked modtages.

Element	Tilgængelighedsfunktion	Beskrivelse
2	Linje- og funktionstaster  Linje- og funktionsknapper er på venstre side af skærmen.	<p>Brug linjeknapper til at starte, besvare, eller skifte til et opkald på en bestemt linje.</p> <p>Funktioner, såsom hurtigopkald, linjestatus, databeskyttelse, må ikke forstyrres (MIF), og service-URL-adresser, kan tildeles funktionsknapper.</p> <p>Din administrator opsætter programmerbare funktionsknapper på din telefon.</p> <p>Farver angiver din telefons status:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•  Grønt – Linjen er ledig.</li> <li>•  Rødt, konstant – Linjen er aktiv eller optaget.</li> <li>•  Rødt, blinker – Linjen er i venteposition, eller der er et indgående opkald.</li> <li>•  Gul, konstant – Linjen er ikke registreret (kan ikke bruges).</li> </ul>
3	Baggrundsoplyst LCD-skærm i gråtoner med justerbar kontrast	Gør det muligt at justere din telefonskærms kontrast.
4	Taster  Disse er store knapper lige under LCD-skærmen.	Giver adgang til specialfunktioner. Funktionerne vises på LCD-skærmen.
5	Navigationssklynge (inkluderer navigationsknapper og knappen <b>Vælg</b> )  Navigationssklyngen er placeret i midten af telefonen under programtasterne.	Brug navigationsknapperne op og ned til at gå op og ned på telefonens LCD. Knappen <b>Vælg</b> findes i midten af navigationssklyngen.
6	<b>Programmer</b> og knappen <b>Hovedtelefon</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Disse to store knapper er placeret på hver side af navigationsgruppen.</li> <li>• Knappen <b>Programmer</b> er placeret til venstre.</li> <li>• Knappen <b>Hovedtelefon</b> er til højre.</li> </ul>	<p>Brug <b>Programmer</b> til at få adgang til funktioner på telefonen.</p> <p>Brug knappen <b>Hovedtelefoner</b> for at slå hovedtelefonerne til eller fra.</p>
7	Standard 12-tasts layout	Gør det muligt at bruge eksisterende eller velkendte tastepositioner. Tast 5 har en spids.

Element	Tilgængelighedsfunktion	Beskrivelse
8	<ul style="list-style-type: none"> <li>Knapperne <b>Slå lyd fra</b> og <b>Højttalertelefon</b> er placeret på hver side af lydstyrkeknappen.</li> <li>Knappen <b>Slå lyd fra</b> er til venstre og <b>Højttalertelefon</b> er til højre.</li> </ul>	<p>Giv hørbar meddelelse om telefonens tilstand:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Slå knapperne <b>Lydløs</b> og <b>Højttalertelefon</b> til og fra for at angive telefonens tilstand.</li> <li>Brug knappen <b>Lydløs for at slå mikrofonen</b> til eller fra. Når mikrofonens lyd er slået fra, blinker ikonet for lyd fra på skærmen. Når du aktiverer Slå lyden fra, bipper din telefon én gang; når du deaktiverer Slå lyden til, bipper din telefon to gange.</li> <li>Brug knappen <b>Højttaler</b> for at slå højttalertelefonen til eller fra.</li> </ul>
9	<p><b>Lydstyrkeknop</b></p> <p>Denne tast er placeret under det numeriske tastatur.</p>	<p>Giver dig mulighed for at øge eller mindske ringelydstyrken eller lyden gennem håndsættet, hovedtelefonerne eller højttalertelefonen.</p> <p>Tryk højre på vippe-tasten for at øge lydstyrken. Tryk venstre på vippe-tasten for at sænke lydstyrken.</p>

## Cisco IP-telefon 6841, 6851 og 6861 – tilgængelighedsfunktioner for synshæmmede og blinde

Din telefon leveres med standardtilgængelighedsfunktioner, der kræver lidt eller ingen opsætning.





Hvis du vil kontrollere, hvilken telefonmodel du har, skal du trykke på **Programmer**  og vælge **Status > Produktoplysninger**. Feltet **Produkt navn** viser din telefonmodel.

Figur 10: Tilgængelighedsfunktioner for synshæmmede og blinde – Cisco IP Phone 6841-multiplatformstelefoner vist



Tabel 8: Tilgængelighedsfunktioner for synshæmmede og blinde


Element	Tilgængelighedsfunktion	Beskrivelse
1	Visuel og hørbar alarm med stor kontrast for et indgående opkald	Alarmerer dig om et indgående opkald. Håndsættets lysstribe blinker under indgående opkald og forbliver tændt, når en talebesked modtages.

Element	Tilgængelighedsfunktion	Beskrivelse
2	Linje- og funktionstaster  Linje- og funktionsknapper er på venstre og højre side af skærmen.	Brug linjeknapper til at starte, besvare, eller skifte til et opkald på en bestemt linje.  Funktioner, såsom hurtigopkald, linjestatus, databeskyttelse, må ikke forstyrres (MIF), og service-URL-adresser, kan tildeles funktionsknapper.  Din administrator opsætter programmerbare funktionsknapper på din telefon.  Farver angiver din telefons status: <ul style="list-style-type: none"> <li>•  Grønt – Linjen er ledig.</li> <li>•  Rødt, konstant – Linjen er aktiv eller optaget.</li> <li>•  Rødt, blinker – Linjen er i venteposition, eller der er et indgående opkald.</li> <li>•  Gul, konstant – Linjen er ikke registreret (kan ikke bruges).</li> </ul>
3	Baggrundsoplyst LCD-skærm i gråtoner med justerbar kontrast	Gør det muligt at justere din telefonskærms kontrast.
4	Taster <ul style="list-style-type: none"> <li>• Disse er store knapper lige under LCD-skærmen.</li> </ul>	Giver adgang til specialfunktioner. Funktionerne vises på LCD-skærmen.
5	Navigationsklynge (inkluderer navigationsringen og knappen <b>Vælg</b> )  Gruppen Navigation er placeret midt på telefonen.	Brug navigationsringen til at gå op og ned på telefonens LCD-skærm. Knappen <b>Vælg</b> findes i midten af navigationsklyngen.
6	Knappen <b>Vent</b> , knappen <b>Viderestil</b> og knappen <b>Konference</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Disse tre store knapper er placeret til højre for gruppen Navigation.</li> <li>• I denne gruppe af knapper er knappen <b>Hold</b> den enkelte knap i øverste række. Under knappen <b>Hold</b> findes knappen <b>Overfør</b> til venstre, og knappen <b>Konference</b> findes til højre.</li> </ul>	Lader dig at bruge disse funktioner på din telefon.

Element	Tilgængelighedsfunktion	Beskrivelse
7	<p>Knappen <b>Meddelelser</b>, knappen <b>Programmer</b> og knappen <b>Kontakter</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Disse tre store knapper er placeret til venstre for gruppen Navigation.</li> <li>I denne knapgruppe er knappen <b>Meddelelser</b> den enkelte knap i øverste række. Under knappen <b>Meddelelser</b> findes knappen <b>Applikationer</b> til venstre og knappen <b>Kontakter</b> til højre.</li> </ul>	Lader dig nemt få adgang til dine meddelelser, applikationer og kontakter.
8	<p><b>Lydstyrkeknop</b></p> <p>Denne tast er placeret til venstre for tastaturet.</p>	<p>Giver dig mulighed for at øge eller mindske ringelydstyrken eller lyden gennem håndsættet, hovedtelefonerne eller højttalertelefonen.</p> <p>Tryk op på vippe-tasten for at øge lydstyrken. Tryk ned på vippe-tasten for at sænke lydstyrken.</p>
9	Standard 12-tasts layout	Gør det muligt at bruge eksisterende eller velkendte tastepositioner. Tast 5 har en spids.
10	<ul style="list-style-type: none"> <li>Knapperne <b>Hovedtelefon</b>, <b>Højttalertelefon</b> og <b>Slå lyd fra</b> er placeret til højre for tastaturet.</li> <li>Knappen <b>Højttalertelefon</b> sidder øverst, knappen <b>Hovedtelefon</b> sidder i midten, og knappen <b>Lydløs</b> sidder i bunden.</li> </ul>	<p>Giv hørbar meddelelse om telefonens tilstand:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Slå knapperne <b>Hovedtelefoner</b>, <b>Lydløs</b> og <b>Højttalertelefon</b> til og fra for at angive telefonens tilstand.</li> <li>Brug knappen <b>Hovedtelefoner</b> for at slå hovedtelefonerne til eller fra. Når hovedsættet er slået til, lyser tasten.</li> <li>Brug knappen <b>Lydløs for at slå mikrofonen</b> til eller fra. Når mikrofonens lyd er slået fra, lyser knappen. Når du aktiverer Slå lyd fra, bipper telefonen én gang, og når du deaktiverer Slå lyd fra, bipper telefonen to gange.</li> <li>Brug knappen <b>Højttaler</b> for at slå højttalertelefonen til eller fra. Når højttalertelefonen er slået til, lyser tasten.</li> </ul>

## Cisco IP-telefon 6871-multiplatformstelefoner Tilgængelighedsfunktioner for synshæmmede

Din telefon leveres med standardtilgængelighedsfunktioner, der kræver lidt eller ingen opsætning.





Hvis du vil kontrollere, hvilken telefonmodel du har, skal du trykke på **Programmer**  og vælge **Status > Produktoplysninger**. Feltet **Produktnavn** viser din telefonmodel.

Figur 11: Cisco IP-telefon 6871-multiplatformstelefoner Tilgængelighedsfunktioner for synshæmmede og blinde



Tabel 9: Tilgængelighedsfunktioner for synshæmmede og blinde

Element	Tilgængelighedsfunktion	Beskrivelse
1	Visuel og hørbar alarm med stor kontrast for et indgående opkald	Alarmerer dig om et indgående opkald. Håndsættets lysstribe blinker under indgående opkald og forbliver tændt, når en talebesked modtages.

Element	Tilgængelighedsfunktion	Beskrivelse
2	Linje- og funktionstaster  Linje- og funktionsknapper er på venstre og højre side af skærmen.	<p>Brug linjeknapper til at starte, besvare, eller skifte til et opkald på en bestemt linje.</p> <p>Funktioner, såsom hurtigopkald, linjestatus, databeskyttelse, må ikke forstyrres (MIF), og service-URL-adresser, kan tildeles funktionsknapper.</p> <p>Din administrator opsætter programmerbare funktionsknapper på din telefon.</p> <p>Farver angiver din telefons status:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•  Grønt – Linjen er ledig.</li> <li>•  Rødt, konstant – Linjen er aktiv eller optaget.</li> <li>•  Rødt, blinker – Linjen er i venteposition, eller der er et indgående opkald.</li> <li>•  Gul, konstant – Linjen er ikke registreret (kan ikke bruges).</li> </ul>
3	Bagtændt farve-LCD-skærm med justerbar lysstyrke	Gør det muligt at justere telefonens skærms lysstyrke.
4	Taster <ul style="list-style-type: none"> <li>• Disse er store knapper lige under LCD-skærmen.</li> </ul>	Giver adgang til specialfunktioner. Funktionerne vises på LCD-skærmen.
5	Navigationsklynge (inkluderer navigationsringen og knappen <b>Vælg</b> )  Gruppen Navigation er placeret midt på telefonen.	Brug navigationsringen til at gå op og ned på telefonens LCD-skærm. Knappen <b>Vælg</b> findes i midten af navigationsklyngen.
6	Knappen <b>Vent</b> , knappen <b>Viderestil</b> og knappen <b>Konference</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Disse tre store knapper er placeret til højre for gruppen Navigation.</li> <li>• I denne gruppe af knapper er knappen <b>Hold</b> den enkelte knap i øverste række. Under knappen <b>Hold</b> findes knappen <b>Overfør</b> til venstre, og knappen <b>Konference</b> findes til højre.</li> </ul>	Lader dig at bruge disse funktioner på din telefon.



Element	Tilgængelighedsfunktion	Beskrivelse
7	<p>Knappen <b>Meddelelser</b>, knappen <b>Programmer</b> og knappen <b>Kontakter</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Disse tre store knapper er placeret til venstre for gruppen Navigation.</li> <li>• I denne knapgruppe er knappen <b>Meddelelser</b> den enkelte knap i øverste række. Under knappen <b>Meddelelser</b> findes knappen <b>Applikationer</b> til venstre og knappen <b>Kontakter</b> til højre.</li> </ul>	Lader dig nemt få adgang til dine meddelelser, applikationer og kontakter.
8	<p><b>Lydstyrkeknap</b></p> <p>Denne tast er placeret til venstre for tastaturet.</p>	<p>Giver dig mulighed for at øge eller mindske ringelydstyrken eller lyden gennem håndsættet, hovedtelefonerne eller højtalertelefonen.</p> <p>Tryk op på vippe-tasten for at øge lydstyrken. Tryk ned på vippe-tasten for at sænke lydstyrken.</p>
9	Standard 12-tasts layout	Gør det muligt at bruge eksisterende eller velkendte tastepositioner. Tast 5 har en spids.
10	<p>Knappen <b>Hovedtelefon</b>, knappen <b>Højtalertelefon</b> og knappen <b>Slå lyd fra</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Disse tre store knapper er placeret til højre for tastaturet.</li> <li>• Knappen <b>Højtalertelefon</b> sidder øverst, knappen <b>Hovedtelefon</b> sidder i midten, og knappen <b>Lydløs</b> sidder i bunden.</li> </ul>	<p>Giv hørbar meddelelse om telefonens tilstand:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Slå knapperne <b>Hovedtelefoner</b>, <b>Lydløs</b> og <b>Højtalertelefon</b> til og fra for at angive telefonens tilstand.</li> <li>• Brug knappen <b>Hovedtelefoner</b> for at slå hovedtelefonerne til eller fra. Når hovedsættet er slået til, lyser tasten.</li> <li>• Brug knappen <b>Lydløs for at slå mikrofonen</b> til eller fra. Når mikrofonens lyd er slået fra, lyser knappen. Når du aktiverer Slå lyd fra, bipper telefonen én gang, og når du deaktiverer Slå lyd fra, bipper telefonen to gange.</li> <li>• Brug knappen <b>Højtaler</b> for at slå højtalertelefonen til eller fra. Når højtalertelefonen er slået til, lyser tasten.</li> </ul>





## Cisco IP Phone 6821-multiplatformstelefoner Tilgængelighedsfunktioner for bevægelseshæmmede

Din telefon leveres med standardtilgængelighedsfunktioner, der kræver lidt eller ingen opsætning.

Figur 12: Cisco IP Phone 6821-multiplatformstelefoner Tilgængelighedsfunktioner for bevægelseshæmmede




Table 10: Tilgængelighedsfunktioner for bevægelseshæmmede

Element	Tilgængelighedsfunktion	Beskrivelse
1	Oplyste knapper	<p>Giver dig mulighed for at få adgang til følgende funktioner:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Telefonlinjer og samtaleanlægslinjer (linjeknapper)</li> <li>• Hurtigopkaldsnumre (hurtigopkaldsknapper, herunder funktionen med status for hurtigopkaldslinjen)</li> <li>• Webbaserede tjenesteydelser, såsom en personlig adressebog</li> <li>• Telefonfunktioner, såsom databeskyttelse</li> </ul> <p>Angiv din telefons status:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•  Grønt – Linjen er ledig.</li> <li>•  Rødt, konstant – Linjen er aktiv eller optaget.</li> <li>•  Rødt, blinker – Linjen er i venteposition, eller der er et indgående opkald.</li> <li>•  Gul, konstant – Linjen er ikke registreret (kan ikke bruges).</li> </ul>

Element	Tilgængelighedsfunktion	Beskrivelse
2	Stor knap til at få adgang til <b>Programmer</b>	Lader dig nemt få adgang til programmerne på din telefon. Flere funktioner er tilgængelige med programtasterne.
3	Indbygget højttalertelefon	Tryk på knappen for at slå hovedtelefonen til og fra.
4	Taktile knapper og funktioner, herunder en spids på tast 5	Lader dig nemt finde din telefons taster. For eksempel har Tast 5 en spids, som du kan bruge til at finde andre taster.

## Cisco IP-telefon 6841, 6851 og 6861 – tilgængelighedsfunktioner for bevægelseshæmmede





Din telefon leveres med standardtilgængelighedsfunktioner, der kræver lidt eller ingen opsætning.

Hvis du vil kontrollere, hvilken telefonmodel du har, skal du trykke på **Programmer**  og vælge **Status > Produktoplysninger**. Feltet **Produkt navn** viser din telefonmodel.

Figur 13: Tilgængelighedsfunktioner for bevægelseshæmmede – Cisco IP Phone 6841-multiplatformstelefoner vist




Tabel 11: Tilgængelighedsfunktioner for bevægelseshæmmede

Element	Tilgængelighedsfunktion	Beskrivelse
1	Oplyste knapper	<p>Giver dig mulighed for at få adgang til følgende funktioner:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Telefonlinjer og samtaleanlægslinjer (linjeknapper)</li> <li>• Hurtigopkaldsnumre (hurtigopkaldsknapper, herunder funktionen med status for hurtigopkaldslinjen)</li> <li>• Webaserede tjenesteydelser, såsom en personlig adressebog</li> <li>• Telefonfunktioner, såsom databeskyttelse</li> </ul> <p>Angiv din telefons status:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•  Grønt – Linjen er ledig.</li> <li>•  Rødt, konstant – Linjen er aktiv eller optaget.</li> <li>•  Rødt, blinker – Linjen er i vente-position, eller der er et indgående opkald.</li> <li>•  Gul, konstant – Linjen er ikke registreret (kan ikke bruges).</li> </ul>
2	Store knapper til at tilgå <b>Programmer</b> , <b>Meddelelser</b> , <b>Kontakter</b> , <b>Vent</b> , <b>Viderestil</b> og <b>Konference</b>	Lader dig nemt tilgå dine telefonapplikationer, talebeskeder, virksomhedens og personlige telefonbog samt opkaldsfunktioner.
3	Indbygget højttalertelefon	Angiver, om højttalertelefonen er tændt eller slukket. Når højttalertelefonen er slået til, lyser tasten.
4	Taktile knapper og funktioner, herunder en spids på tast 5	Lader dig nemt finde din telefons taster. For eksempel har Tast 5 en spids, som du kan bruge til at finde andre taster.

## Cisco IP-telefon 6871-multiplatformstelefoner Tilgængelighedsfunktioner for bevægelseshæmmede





Din telefon leveres med standardtilgængelighedsfunktioner, der kræver lidt eller ingen opsætning.

Hvis du vil kontrollere, hvilken telefonmodel du har, skal du trykke på **Programmer**  og vælge **Status > Produktoplysninger**. Feltet **Produkt navn** viser din telefonmodel.

Figur 14: Cisco IP-telefon 6871-multiplatformstelefoner Tilgængelighedsfunktioner for bevægelseshæmmede



Tabel 12: Tilgængelighedsfunktioner for bevægelseshæmmede

Element	Tilgængelighedsfunktion	Beskrivelse
1	Oplyste knapper	<p>Giver dig mulighed for at få adgang til følgende funktioner:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Telefonlinjer og samtaleanlægslinjer (linjeknapper)</li> <li>• Hurtigopkaldsnumre (hurtigopkaldsknapper, herunder funktionen med status for hurtigopkaldslinjen)</li> <li>• Webbaserede tjenesteydelser, såsom en personlig adressebog</li> <li>• Telefonfunktioner, såsom databeskyttelse</li> </ul> <p>Angiv din telefons status:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•  Grønt – Linjen er ledig.</li> <li>•  Rødt, konstant – Linjen er aktiv eller optaget.</li> <li>•  Rødt, blinker – Linjen er i venteposition, eller der er et indgående opkald.</li> <li>•  Gul, konstant – Linjen er ikke registreret (kan ikke bruges).</li> </ul>

Element	Tilgængelighedsfunktion	Beskrivelse
2	Store knapper til at tilgå <b>Programmer</b> , <b>Meddelelser</b> , <b>Kontakter</b> , <b>Vent</b> , <b>Viderestil</b> og <b>Konference</b>	Lader dig nemt tilgå dine telefonapplikationer, talebeskeder, virksomhedens og personlige telefonbog samt opkaldsfunktioner.
3	Indbygget højttalertelefon	Angiver, om højttalertelefonen er tændt eller slukket. Når højttalertelefonen er slået til, lyser tasten.
4	Taktile knapper og funktioner, herunder en spids på tast 5	Lader dig nemt finde din telefons taster. For eksempel har Tast 5 en spids, som du kan bruge til at finde andre taster.

## Tilgængelighedsprogrammer fra tredjepart

Cisco arbejder tæt sammen med partnere for at levere løsninger, der supplerer tilgængeligheden og anvendeligheden af Ciscos produkter og løsninger. Der findes tredjepartsprogrammer som f.eks. undertekster i realtid på Cisco IP-telefoner, teksttelefoner til døve (TDD/TTY), realtidstekst (RTT), overførsel af høreelse/stemme (HCO/VCO), lyd-baseret opkalds-id, integrerede forstærkere til håndsæt, der giver højere opkaldslyd, "optaget-lys", nødbeskeder med lyd/visuelt virkemiddel via Cisco IP-telefoner (understøtter brugere med handicap) osv.

Kontakt din administrator for yderligere oplysninger om tredjeparters applikationer.

## Fejlfinding

Du vil eventuelt støde på problemer i forbindelse med følgende scenarier:

- Telefonen kan ikke kommunikere med opkaldsstyresystemet.
- Opkaldsstyresystemet har kommunikationsproblemer eller interne problemer.
- Telefonen har interne problemer.

Hvis du støder på problemer, kan din administrator hjælpe med fejlfinding af den grundlæggende årsag til problemet.

## Find oplysninger om telefonen

Administratoren kan muligvis bede dig om oplysninger om telefonen. Oplysningerne identificerer entydigt telefonen til brug for fejlfinding.

Telefonen indeholder alle oplysninger om entydigt enheds-id (UDI). UDI består af tre dataelementer, der er knyttet til telefonen. Der er følgende dataelementer:

- Produkt-id (PID)
- Versions-id (VID)
- Serienummer (SN)

Du kan også finde oplysninger om din telefon ved at gå til **Oplysninger > Status > Produktoplysninger** i telefonens webgrænseflade.

## Fremgangsmåde

---

**Trin 1** Tryk på **Programmer** .

**Trin 2** Vælg **Status > Produktoplysninger**.

Du kan få vist følgende oplysninger:

**Produktnavn** – navn, der repræsenterer Cisco IP-telefon.

**Serienummer** – Cisco IP-telefons serienummer.

**MAC-adresse** – Cisco IP-telefons hardwareadresse.

**Softwareversion** – versionsnummeret for firmwaren til Cisco IP-telefon.

**Konfigurationsversion** – versionsnummeret for konfiguration af Cisco IP-telefonen. Disse oplysninger viser, hvornår din administrator har aktiveret den.

**Hardwareversion** – versionsnummer for hardwaren til Cisco IP-telefon.

**VID** – versions-id for Cisco IP-telefon.

**Certifikat** – status på klientcertifikatet, der godkender, at Cisco IP-telefon kan bruges i ITSP-netværket. Dette felt angiver, om klientcertifikatet er installeret korrekt på telefonen.

**Tilpasning** – for en RC-enhed indikerer dette felt, om enheden er blevet tilpasset eller ej. Afventende indikerer en ny RC-enhed, der er klar til klargøring. Hvis enheden allerede har hentet dens tilpassede profil, viser dette felt tilpasningstilstanden som Erhvervet.

**Trin 3** Tryk på **Tilbage** for at vende tilbage til skærbilledet Programmer.

---

## Vis tilpasningstilstanden på telefonen

Når RC-downloaden fra EDOS-serveren er færdig, kan du se tilpasningstilstanden for en telefon ved hjælp af på skærmen.

Her er beskrivelserne af de eksterne tilpasningstilstande:

- Åben – telefonen er startet for første gang og er ikke konfigureret.
- Afbrudt – ekstern tilpasning afbrydes på grund af anden klargøring som f.eks. DHCP-indstillinger.
- Afventer – profilen kan ikke downloade profilen fra EDOS-serveren.
- Brugerdefineret afventning – telefonen har downloadet en omdirigerings-URL-adresse fra EDOS-serveren.
- Erhvervet – i den profil, der er downloadet fra EDOS-serveren, er der en omdirigerings-URL-adresse til konfiguration af klargøring. Hvis download med omdirigerings-URL-adressen fra klargøringsserveren lykkes, vises denne tilstand.
- Ikke tilgængelig – ekstern tilpasning er blevet stoppet, fordi EDOS-serveren svarede med en tom klargøringsfil, og HTTP-svaret var 200 OK.

### Fremgangsmåde

---

- Trin 1** Tryk på **Programmer** .
- Trin 2** Vælg **Status** > **Produktoplysninger** > **Tilpasning**.
- Trin 3** Tryk på **Tilbage**.
- 

## Vis netværksstatussen

### Fremgangsmåde

---

- Trin 1** Tryk på **Programmer** .
- Trin 2** Vælg **Status** > **Netværksstatus**.

Du kan få vist følgende oplysninger:

- **Netværkstype** – angiver typen af LAN-forbindelsen (Local Area Network), som telefon bruger.
  - **Netværksstatus** – angiver, om telefonen er tilsluttet til et netværk.
  - **IPv4-status** – telefonens IP-adresse. Du kan se oplysninger om telefonens IP-adresse, adresseringstype, IP-status, undernetmaske, standardrouter, DNS (Domain Name Server) 1, DNS 2.
  - **IPv6-status** – telefonens IP-adresse. Du kan se oplysninger om telefonens IP-adresse, adresseringstype, IP-status, undernetmaske, standardrouter, DNS (Domain Name Server) 1, DNS 2.
  - **VLAN-id** – telefonens VLAN-id.
  - **MAC-adresse** – entydig MAC-adresse (Media Access Control) for telefonen.
  - **Værtsnavn** – viser det aktuelle værtsnavn, der er tildelt telefonen.
  - **Domæne** – viser telefonens netværksdomænenavn. Standard: cisco.com
  - **Skift portlink** – status for switchporten.
  - **Skift portkonfiguration** – angiver hastighed og dupleks for netværkporten.
  - **Pc-portkonfig.** – angiver hastigheden og dupleks for pc-porten.
  - **Pc-portlink** – angiver hastigheden og dupleks for pc-porten.
- 

## Vis telefonstatussen

### Fremgangsmåde

---

- Trin 1** Tryk på **Programmer** .
- Trin 2** Vælg **Status** > **Telefonstatus** > **Telefonstatus**.



Du kan få vist følgende oplysninger:

- **Forløbet tid** – samlet tid, der er gået siden seneste genstart af systemet
- **Tx-pakker** – sendt pakker fra telefonen.
- **Rx (pakker)** – modtaget pakker fra telefonen.

---

## Vis statusmeddelelserne på telefonen

### Fremgangsmåde

---

**Trin 1** Tryk på **Programmer** .

**Trin 2** Vælg **Status > statusmeddelelser**.

Du kan se en log over forskellige telefonstatusser, siden der senest blev foretaget klargøring.

**Bemærk** Statusmeddelelser afspejler UTC-tiden og påvirkes ikke af telefonens timezoneindstillinger.

**Trin 3** Tryk på **Tilbage**.

---

## Vis linjestatussen

### Fremgangsmåde

---

**Trin 1** Tryk på **Programmer** .

**Trin 2** Vælg **Status > Telefonstatus > Linjestatus**.

Du kan vise statussen for hver linje på telefonen.

---

## Se opkaldsposter i opkaldsstatistik

Hver opkaldspost indeholder yderligere oplysninger, som du ønsker at kontrollere. Følg fremgangsmåden i dette emne for at få vist detaljeret information om dine seneste opkaldsposter.


### Inden du begynder

Log på telefonen, så du har adgang til menuen **Opkaldsstatistik**.

Hvis der vises et hængelåsikon i øverste højre hjørne af hovedskærmen, betyder det, at du ikke er logget på telefonen endnu.

## Fremgangsmåde

---

- Trin 1** Tryk på **Programmer** .
- Trin 2** Vælg **Status** > **Telefonstatus** > **Opkaldsstatistik**.
- Trin 3** (Valgfri) Hvis du bliver bedt om det, skal du angive din adgangskode og trykke på **Log på**.  
Hvis du ikke kan logge på telefonen, skal du kontakte din administrator.
- Trin 4** Markér en post for opkaldsstatistik på listen, og tryk på **Vælg**.  
Du kan også trykke på knappen **Vælg** for navigationsklyngen for at få vist detaljer om den markerede post.  
Du kan få vist følgende oplysninger:
- **Opkaldstype** – et udgående opkald eller indgående opkald.
  - **Peer-navn** – navnet på den person, der foretog eller besvarede opkaldet.
  - **Peer-telefon** – telefonnummeret på den person, der foretog eller besvarede opkaldet.
  - **Kodningsformat** – den metode, der bruges til at komprimere den udgående lyd.
  - **Afkodningsformat** – den metode, der bruges til at dekomprimere den indgående lyd.
  - **Opkaldstid** – den tid, et opkald blev foretaget eller besvaret.
  - **Opkalds-id** – et id for den person, der ringer op.

Opkaldsstatistikkerne kan indeholde yderligere oplysninger, f.eks. måletal for tæller, statistik og stemmekvalitet. Brug disse oplysninger til fejlfinding.


## Lignende emner

- [Log på dit lokalnummer fra en anden telefon \(Extension Mobility\)](#), på side 20
- [Log på en telefon som gæst](#), på side 20
- [Log på som en callcenter-medarbejder](#), på side 88
- [Konfigurer kontoprofilen](#), på side 168
- [Angiv adgangskode](#), på side 168

## Vis 802.1X-transaktionsstatus

### Fremgangsmåde

---

- Trin 1** Tryk på **Programmer** .
- Trin 2** Vælg **Netværkskonfiguration** > **Ethernet-konfiguration** > **802.1X-godkendelse** > **Transaktionsstatus**.  
Du kan få vist følgende oplysninger:
- **Transaktionsstatus**

- Protokol

## Vis genstartshistorikken

### Fremgangsmåde

- Trin 1** Tryk på **Programmer** .
- Trin 2** Vælg **Status > Genstartshistorik**.

Du kan få vist oplysningerne om dato og klokkeslæt, hver gang telefonen er blevet genstartet, uanset hvorfor telefonen er genstartet.


## Rapportér alle telefonproblemer for din Cisco MPP-enhed

Du kan bruge problemrapporteringsværktøjet til at indsamle og sende telefonlogfiler – og til at rapportere problemer til administratoren.

### Inden du begynder

Administratoren aktiverer webserveren for telefonen.

### Fremgangsmåde

- Trin 1** Tryk på **Programmer** .
- Trin 2** Vælg **Status > Rapportér problem**.
- Trin 3** Indtast den dato, du oplevede problemet, i feltet **Problemdato**. Den aktuelle dato vises i feltet som standard.
- Trin 4** Indtast det tidspunkt, du oplevede problemet, i feltet **Problemtidspunkt**. Det aktuelle tidspunkt vises i feltet som standard.
- Trin 5** Vælg **Problembeskrivelse**.
- Trin 6** Vælg en beskrivelse på den viste liste.
- Trin 7** Tryk på **Send**.

**Bemærk** Hvis din administrator deaktiverer webserveren for telefonen, vil telefonen ikke overføre problemrapporten til serveren. Telefonskærmen viser desuden **Fejl: 109** eller **Rapportér problem** sammen med et ikke-tilgængeligt downloadlink. Kontakt administratoren for at få løst dette problem.


## Vis Wi-Fi-statusmeddelelserne på telefonen

Du kan få vist meddelelser om telefonens Wi-Fi-forbindelsesstatus. Meddelelserne kan hjælpe med at diagnosticere Wi-Fi-forbindelsesproblemer. Meddelelserne indeholder:

- forbindelsestidspunkt og MAC-adresse for adgangspunktet
- afbrydelsestidspunkt og diagnosticeringskode
- tidspunkt for forbindelsesfejl
- tidspunkt, hvor det svage signal for adgangspunktet fortsætter i mere end 12 sekunder
- statussen for firmwarehukommelsen, når den ledige hukommelse er mindre end 50K
- statussen for tab af AP-beacon, når telefonen ikke kan modtage signal fra adgangspunktet.
- statussen for ikke-svar for Wi-Fi-godkendelse eller tilknytningsanmodninger
- statussen for afsendelsesfejl
- status for WPS-forbindelsesfejl

### Fremgangsmåde

---

- Trin 1** Tryk på **Programmer** .
- Trin 2** Vælg **Status > Wi-Fi-meddelelser**.
- Trin 3** Brug den yderste ring på navigationsklyngen til at rulle gennem meddelelserne.
- Trin 4** Tryk på **Detaljer** for at få vist flere detaljer om den valgte meddelelse.
- Trin 5** (Valgfrit) Tryk på **Ryd** for at slette alle meddelelserne.
- 

## Lav en fabriksnulstilling af telefonen fra telefonens webside

Du kan gendanne telefonen med de oprindelige producentindstillinger fra telefonens webside. Når du har nulstillet telefonen, kan du omkonfigurere den.

### Fremgangsmåde

---

Indtast URL-adressen i en understøttet webbrowser, og klik på **Confirm Factory Reset**.

---

## Fabriksnulstilling fra server

Du kan gendanne telefonen til de oprindelige producentindstillinger, når administratoren har fabriksnulstillet den fra serveren. Når du har nulstillet telefonen, kan du omkonfigurere den.

Når din administrator har fabriksnulstillet telefonen, kan du se følgende meddelelser på telefonskærmen.

- Hvis telefonen er inaktiv og ikke har et aktivt opkald, eller telefonen ikke opgraderer, viser den meddelelsen **Fabriksnulstilling som anmodet om af administrator**, hvorefter telefonen genstarter for at fuldføre fabriksnulstillingen.
- Hvis telefonen er optaget af et aktivt opkald, eller hvis telefonen er ved at blive opgraderet, viser den meddelelsen **Telefon bliver fabriksnulstillet, når den er inaktiv, som anmodet om af administrator**.

Når telefonen bliver inaktiv, viser den **Fabriksnulstilling som anmodet om af administrator**, hvorefter telefonen genstarter for at fuldføre fabriksnulstillingen.

## Identificer telefonproblemer med en URL-adresse på telefonens webside

Når telefonen ikke fungerer eller ikke registreres, kan årsagen være en netværksfejl eller en forkert konfiguration. For at identificere årsagen skal en bestemt IP-adresse eller et domænenavn føjes til telefonens administratorside. Forsøg derefter at få adgang, så telefonen kan pinge destinationen og vise årsagen.

### Fremgangsmåde

Angiv en URL-adresse i en understøttet webbrowser, der består af din telefons IP-adresse og den destinations-IP, du vil pinge. Indtast URL-adressen med formatet:

`http://<Phone IP>/admin/ping?<ping destination>`, hvor:

`<Phone IP>` = din telefons faktiske IP-adresse.

`/admin` = sti til at få adgang til telefonens administratorside.

`<ping destination>` = en hvilken som helst IP-adresse eller et hvilket som helst domænenavn, du vil pinge.

Pingdestination tillader kun alfanumeriske tegn, "-" og "\_" (understregningstegn). Ellers viser telefonen en fejl på websiden. Hvis `<ping destination>` indeholder mellemrum, må kun den første del af adressen bruges som pingsdestinationen.

Hvis du f.eks. vil pinge adressen 192.168.1.1:

`http://<Phone IP>/admin/ping?192.168.1.1`

## Mistet telefonforbindelse

Nogle gange mister telefonen forbindelsen til telefonens netværk. Når denne forbindelse afbrydes, viser din telefon en meddelelse.

Hvis du er i gang med et opkald, når forbindelsen afbrydes, fortsætter opkaldet. Du har dog ikke adgang til alle normale telefonfunktioner, fordi nogle funktioner kræver oplysninger fra opkaldskontrolsystemet. Programtasterne fungerer f.eks. muligvis ikke som forventet.

Når telefonen igen opretter forbindelse til opkaldskontrolsystemet, kan du bruge telefonen på normal vis igen.

## Få flere oplysninger, når din telefon viser en meddelelse om fejl ved klargøring

Hvis din telefon viser meddelelsen **Bekræft dine klargøringsindstillinger**, eller **kontakt din tjenesteudbyder**, har du problemer med konfigurationen. Denne meddelelse vises kun, umiddelbart efter at telefonen starter. Denne meddelelse vises ikke, når telefonen er registreret på en opkaldsserver.

Denne meddelelse gælder for alle MPP-telefoner.

### Fremgangsmåde

---

- Trin 1** Tryk på en af disse valgmuligheder:
- **Detaljer** – viser en liste over statusmeddelelser.
  - **Annuller** – vender tilbage til hovedtelefonskærmen.
- Bemærk** Hvis du annullerer en klargøringsalert, viser telefonen ikke en anden klargøringsalert, før telefonen er genstartet.
- Trin 2** Markér den relevante statusmeddelelse på listen, og tryk på en af følgende indstillinger:
- **Detaljer** – viser hele statusmeddelelsen.
  - **Ryd** – sletter hele meddelelseslisten.
- Trin 3** Kontakt administratoren for at få løst dette problem. Hvis administratoren har givet dig adgang, kan du også få vist meddelelserne på telefonens webside.
- På telefonens webside skal du gå til **Info > Downloadstatus > Klargøringsstatus**
- 

## Find oplysninger om status for fornyelse af MIC-certifikat

Du kan få vist fornyelsesstatus og relaterede oplysninger på telefonens webside for at kontrollere, om det er lykkedes at forny MIC (Manufacture Installed Certificate). Din administrator kan bede dig om disse oplysninger under fejlfinding af telefonen.

### Inden du begynder

- Din administrator har givet dig adgang til telefonens webside.
- Administratoren aktiverer fornyelse af MIC (Manufacture Installed Certificate) på din telefon.

### Fremgangsmåde

---

- Trin 1** På telefonens webside skal du klikke på **Oplysninger > Downloadstatus**.
- Trin 2** Find oplysningerne i afsnittet **Status for fornyelse af MIC-certifikat**.
- **Status for klargøring af MIC-certifikat:** Dette felt indeholder dato og klokkeslæt for den udførte certifikatfornyelse, http-anmodningens URL-adresse og resultatmeddelelser.
  - **Oplysninger om MIC-certifikat:** Dette felt viser den generelle status for proceduren for certifikatfornyelse. Den viser typisk, om telefonens MIC-certifikat er blevet fornyet korrekt.

Du kan få flere oplysninger ved at kontakte administratoren.

---

## Betingelser for Ciscos etårige begrænsede garanti på hardware

Der gælder specielle vilkår for din hardwaregaranti og de forskellige tjenester, du kan benytte dig af i garantiperioden.

Din formelle garantierklæring, herunder garantier og licensaftaler, der gælder for Cisco-softwaren, er tilgængelig på: [Produktgarantier](#).







## KAPITEL 2

# Opkald

---

- Foretag opkald, på side 67
- Besvar opkald, på side 72
- Slå lyden fra under et opkald, på side 74
- Opkald i venteposition, på side 75
- Viderestil opkald, på side 78
- Omstil opkald, på side 81
- Konferenceopkald og møder, på side 82
- Foretag personsøgning på en gruppe telefoner (multicasting af søgning), på side 84
- XML-applikation og multicast-personsøgning, på side 85
- Se XML-applikationsdetaljer, på side 85
- Flere linjer, på side 85
- Optag et opkald, på side 87
- Callcenter-funktioner, på side 87
- Chefopkald, på side 91
- Chef/assistent-opkald, på side 92

## Foretag opkald

Telefonen fungerer på samme måde som en almindelig telefon. Men vi gør det nemmere for dig at foretage opkald.

### Lignende emner

[Foretag et opkald til en IM and Presence-kontakt](#), på side 112

## Foretag et opkald

Brug din telefon som en hvilken som helst anden til at foretage opkald.

### Fremgangsmåde

---

Indtast et nummer, og tag håndsættet op.


---

## Foretag et opkald via højttalertelefonen

Brug højttalertelefonen til håndfri opkald. Husk, at dine kolleger måske også kan høre dit opkald.

### Fremgangsmåde

---


- Trin 1** Indtast nummeret via tastaturet.
  - Trin 2** Tryk på **Højttalertelefon** .
- 

## Foretag et opkald via en hovedtelefon

Brug hovedtelefonen til håndfrie opkald for ikke at forstyrre dine kolleger og opnå lidt privatliv.

### Fremgangsmåde

---

- Trin 1** Tilslut en hovedtelefon.
  - Trin 2** Indtast nummeret via tastaturet.
  - Trin 3** Tryk på **Hovedtelefoner** .
- 

## Ring et nummer op igen

Du kan ringe op til det senest indtastede telefonnummer.

### Fremgangsmåde

---

- Trin 1** (Valgfri) Vælg en linje.
  - Trin 2** Tryk på **Gentag**.
    - Bemærk** Med hensyn til Webex Calling understøtter arbejdsområder genopkald, når historikken for **lokale opkald** er indstillet til arbejdsområdeenheder eller ved hjælp af FAC \*66.
  - Trin 3** Vælg en kontaktperson på opkaldslisten **Placerede opkald**, og tryk på **Ring op**.

Du kan også få adgang til listen **Foretagne opkald** under **Oplysninger og indstillinger** > **Seneste** > **Foretagne opkald**.
- 

## Foretag et nødopkald

Brug telefonen til at foretage nødopkald på samme måde som ethvert andet opkald. Når du ringer til nødopkaldsnummeret, får dine nødtjenester dit telefonnummer og din placering, så de kan hjælpe dig.



**Bemærk** Hvis opkaldet afbrydes, kan nødopkaldstjenesterne ringe tilbage til dig.

### Inden du begynder

Telefonen skal konfigureres til at hente din fysiske placering. Personale fra nødtjenester skal kunne få din placering for at finde dig, når du foretager et nødopkald.

### Fremgangsmåde

Angiv nødnummeret, og løft røret.

## Hurtigkald

Med hurtigopkald kan du trykke på en knap, indtaste en forud defineret kode eller vælge et punkt på telefonskærmen for at foretage et opkald. Du kan konfigurere hurtigopkald på telefonskærmen og også fra telefonens webside.

Du kan redigere, slette og validere en hurtigopkaldskode.

### Lignende emner


[Telefonwebside](#), på side 26

[Hurtigopkaldsnumre](#), på side 27

## Angiv en hurtigopkaldskode på telefonens skærm

Du kan konfigurere et hurtigopkaldsindeks på telefonens skærm. Du kan også tildele en hurtigopkaldskode fra telefonens webside.

### Fremgangsmåde

- Trin 1** Tryk på **Programmer** .
- Trin 2** Vælg **Hurtigopkald**.
- Trin 3** Rul til et ikke-tildelt kortnummerindeks.
- Trin 4** Tryk på **Rediger**, og gør et af følgende:
  - Indtast navnet og nummeret.
  - Vælg **Indstilling** > **Vælg fra kontakt** for at vælge en kontakt fra adressebogen.
- Trin 5** Tryk på **Gem**.

## Foretag et opkald med en hurtigopkaldskode

### Inden du begynder

Konfigurer hurtigopkaldskoder på telefonens webside eller fra telefonens menu.

### Fremgangsmåde

---

Indtast hurtigopkaldskoden, og tryk på **Opkald**.

---

## Konfigurer hurtigopkald på en linjetast

Du kan trykke på en hvilken som helst inaktiv linjetast på telefon og konfigurere hurtigopkald på den. Hurtigopkaldsikonet, navnet og lokalnummeret vises på telefonens skærm ud for linjetasten. Du kan også bekræfte denne ændring ved at markere feltet **Extended Function** på websiden. Når du har konfigureret hurtigopkald for en linjetast, kan du trykke på linjetasten for at modificere hurtigopkaldsoplysningerne og tildele et nyt telefonnummer og et nyt navn. Du kan trykke på den linjetast, der har hurtigopkald konfigureret for at ringe op til et nummer ved hjælp af hurtigopkald.

Du kan konfigurere en linjetast på et tastudvidelsesmodul som en hurtigopkaldstast, og du kan trykke på linjetast for at foretaget et hurtigopkald til et nummer. Administratoren konfigurerer en linjetast på tastudvidelsesmodul som en hurtigopkaldstast fra telefonens webside.

### Inden du begynder

Gå til websiden, og deaktiverer den linjetast, der bliver til hurtigopkaldstasten.

### Fremgangsmåde

---

- Trin 1** Tryk på en inaktiv linjetast på telefonen i mindst to sekunder.
  - Trin 2** I vinduet **Speed-Dial** skal du tilføje hurtigopkaldsnavnet og -telefonnummeret, der skal ringes til, når du trykker på denne linjetast.
  - Trin 3** Klik på **Gem**.
- 

## Fjern et hurtigopkald fra en linjetast

Du kan trykke på en linjetast på telefonen og slette det hurtigopkald, der er tildelt det. Hurtigopkaldet på linjetasten fjernes. Kontrollér telefonens webside for at bekræfte, at hurtigopkaldet er fjernet.

### Fremgangsmåde

---

- Trin 1** Tryk på en linjetast, som har fået konfigureret et hurtigopkald, i mindst to sekunder.
- Trin 2** Tryk på **Indstilling** > **Slet** i vinduet **Hurtigopkald** på telefonskærmen.

- Trin 3** Vælg **Ingen**, og bekræft med **OK**
- 

## Brug linjen i fokus til opkald via hurtigopkald

Du kan konfigurere en linjetast for at foretage et hurtigopkald enten med et taleprofils-id (VID) eller uden et VID. Når begge er konfigureret, har VID højere prioritet. Opkaldet omdirigeres til den linje.

Hvis en linjetast er konfigureret uden VID, kan du konfigurere en hurtigopkaldstast for at bruge linjen i fokus.

### Fremgangsmåde

---

- Trin 1** Konfigurer en hurtigopkaldstast uden brug af VID.  
**Trin 2** Ændr fokuset til den linje, du foretrækker.  
**Trin 3** Tryk på hurtigopkaldstasten for at foretage et opkald.

Opkaldet foretages med linjen i fokus.

Hvis det eksisterende antal opkald på linjen i fokus er det samme som værdisættet i feltet **Opkaldsforekomster pr. linje** på siden telefonens webside, foretages hurtigopkald fra den næste tilgængelige linje.

---

## Brug linjen i fokus til at kontrollere opkald via hurtigopkald

Hvis en linjetast er konfigureret uden VID, kan du foretage en kontrol for at bekræfte, om opkaldet foretages med linjen i fokus.

### Fremgangsmåde

---

- Trin 1** Konfigurer en hurtigopkaldstast uden brug af VID.  
**Trin 2** Ændr fokuset til den linje, du foretrækker.  
**Trin 3** Tryk på hurtigopkaldstasten for at foretage et opkald.

Opkaldet foretages med linjen i fokus.

---

## Ring til et internationalt telefonnummer

Du kan ringe til internationale numre, når du indtaster tegnet plus (+) foran telefonnummeret.

### Fremgangsmåde

---

- Trin 1** Tryk på **stjernetasten** (\*), og hold den nede i mindst 1 sekund.  
Plustegnet (+) vises som det første ciffer i telefonnummeret.

**Trin 2** Indtast telefonnummeret.

**Trin 3** Tryk på **Opkald**, eller vent 10 sekunder efter det sidste tastetryk for automatisk at placere opkaldet.

---

## Sikre opkald

Telefonen krypterer alle opkald for at beskytte opkaldene. Hængelåsikonet vises på telefonskærmen for alle sikre opkald.

Du kan også angive en adgangskode på din telefon for at begrænse uautoriseret adgang.

## Besvar opkald

Cisco IP-telefon fungerer på samme måde som en almindelig telefon. Men vi gør det nemmere for dig at besvare opkald.

## Besvar et opkald

### Fremgangsmåde

---

Tryk på den blinkende røde linjetast.

---

## Besvar ventende opkald

Under opkald ved du, at der er et ventende opkald, hvis du hører et enkelt bip og ser, at linjetasten blinker rødt.

### Fremgangsmåde

---

**Trin 1** (Valgfri) Hvis der er mere end et enkelt ventende opkald, skal du vælge et indgående opkald.

**Trin 2** Tryk på linjeknappen.

---

## Afvis et opkald

Du kan sende et aktivt eller ringende opkald til din voicemail eller til et forudbestemt telefonnummer.

### Fremgangsmåde

---

Afvis et opkald ved at udføre en af følgende handlinger:

- Tryk på **Afvis**.
- Hvis du har mange indgående opkald, skal du markere det indgående opkald og trykke på **Afvis**.

---

## Afbryd indgående opkald

Du kan afbryde et indgående opkald, når du er optaget og ikke ønsker at blive forstyrret. Telefonen stopper med at ringe, men du får en visuel besked og kan besvare telefonopkaldet.

### Inden du begynder

Administratoren konfigurerer programtasten **Ignorer** på din telefon.

### Fremgangsmåde

---

Afbryd det indgående ved af følgende metoderne:

- Tryk på programtasten **Ignorer**. Når du trykker på denne programtast, forsvinder programtasten fra telefonens skærm og gendannes igen i løbet af det næste indgående opkald.



- Tryk lydstyrkeknappen ned. Hvis du trykker på denne knap igen, mindskes lydstyrken for ringetonen. Ringetoneens lydstyrke gendannes i løbet af det næste indgående opkald.

---

## Aktivér Forstyr ikke

Brug Forstyr ikke (DND) for at gøre telefonen tavs og ignorere beskeder om indgående opkald, når du har brug for at undgå forstyrrelser. Du vil dog altid modtage personsøgning og nødopkald, selv når DND er aktiveret.

Når DND er aktiveret, viderestilles indgående opkald til et andet nummer, som f.eks. din voicemail, hvis dette er konfigureret.

Når DND er slået til, vises **Forstyr ikke** i den øverste bjælke på telefonskærmen.

Aktivering af DND påvirker som standard alle telefonens linjer. Du kan også aktivere DND på en specifik linje fra menuen **Præferencer**.

Når en linjetast har både funktionstasten synkroniseret og DND aktiveret, vises DND-ikonet  ved siden af linjetastetiketten.

### Fremgangsmåde

- 
- Trin 1** Tryk på **Ring ikke** for at slå DND til.

**Trin 2** Tryk på **Clr DND** for at slå DND fra.

---

**Lignende emner**

[Telefonwebseite](#), på side 26

[Slå DND til for en bestemt linje](#), på side 135

## Slå DND til eller fra ved hjælp af en stjernekode

Du kan slå DND-funktionen (Forstyr ikke) til eller fra ved at trykke på de respektive stjernekode, der er konfigureret for din telefon. Administratoren angiver stjernekode henholdsvis i feltet **Aktiveringskode for DND** og **Deaktiveringskode for DND** på telefonens webseite.

**Fremgangsmåde**

---

**Trin 1** Du slår DND til ved at trykke på den stjernekode, som administratoren har givet dig.

**Trin 2** Du slår DND fra ved at trykke på den stjernekode, som administratoren har givet dig.

---

## Besvar en kollegas telefon (Besvar opkald)

Hvis du deler opkaldsopgaver med kolleger, kan du besvare et opkald, der ringer på en kollegas telefon. Administratoren skal først føje dig til mindst én svargruppe.

## Besvar et opkald i din gruppe (Besvar)

Du kan besvare et opkald, der ringer på en anden telefon inden for din svargruppe. Hvis der er flere mulige opkald at besvare, besvarer din telefon det opkald, der har ringet i længst tid.

**Fremgangsmåde**

---

**Trin 1** (Valgfri) Tryk på linjeknappen.

**Trin 2** Tryk på **Besvar** for at omstille et indgående opkald i din svargruppe til din telefon.

---

## Slå lyden fra under et opkald

Du kan slå lyden fra under et opkald, så du kan høre den anden person, men denne ikke kan høre dig.

Når du slår lyden fra Cisco IP Phone 6821-multiplatformstelefoner, blinker et ikon for lyd fra på skærmen. Når du slår lyden fra Cisco IP-telefon 6841- og 6851-multiplatformstelefoner, lyser knappen **Slå lyd fra** rødt.



### Fremgangsmåde

---

- Trin 1** Tryk på **Slå lyd fra** .
- Trin 2** Tryk på **Mikrofon** igen for at tænde for mikrofonen.
- 



## Opkald i venteposition

### Sæt et opkald i venteposition

Du kan sætte et aktivt opkald i venteposition og genoptage opkaldet, når du er klar.

#### Fremgangsmåde

---

- Trin 1** Tryk på **Venteposition**  eller **Hold**.
- Trin 2** Du kan genoptage et opkald fra venteposition ved at trykke på **Venteposition**  eller **Genoptag**.
- 

### Besvar et opkald, der har været for længe i venteposition

Din telefon er konfigureret til at levere stikord, der giver dig besked om, hvornår du har efterladt et opkald for længe i venteposition:

- En blinkende rød linjetast
- En blinkende meddelelsesindikator på håndsættet
- En visuel besked på telefonskærmen
- Ringerbesked på telefonen, hvis der er konfigureret en påmindelse om et opkald på hold på telefonens webside

#### Fremgangsmåde

---

Tryk på **Venteposition**  eller **Genoptag** for at genoptage opkaldet i venteposition.

---

### Skift mellem aktive opkald og opkald i venteposition

Du kan nemt skifte mellem aktive opkald og opkald i venteposition.

### Fremgangsmåde

---

Tryk på linjetasten for opkaldet i venteposition, og tryk derefter på **Genoptag** for automatisk at genoptage opkaldet og sætte det andet opkald i venteposition.

---

## Parkering af opkald

Du kan bruge din telefon til at parkere et opkald. Du kan derefter hente opkald enten fra din telefon eller en anden telefon, f.eks. en telefon på en kollegas skrivebord eller i et konferencelokale.

Et parkeret opkald overvåges af dit netværk, så du ikke glemmer det. Hvis opkaldet forbliver parkeret for længe, hører du en advarsel. Så kan du besvare, afslå at besvare eller ignorere opkaldet på din originale telefon. Du kan også fortætte med at hente det fra en anden telefon.

Hvis du ikke besvarer opkaldet inden for et bestemt tidsrum, omdirigeres opkaldet til en anden destination, som konfigureret af din administrator.

## Sæt et opkald i venteposition med parkering af opkald

Du kan parkere et aktivt opkald, som du har besvaret på telefonen, og derefter hente det på en anden telefon i opkaldskontrolsystemet.

Du kan også sætte et opkald i venteposition på din egen telefon. Hvis du gør det, hører du muligvis ikke en optagelse.

Du kan kun parkere ét opkald på nummeret til parkering af opkald.

### Inden du begynder

Opkaldet skal være aktivt.

### Fremgangsmåde

---

- Trin 1** Tryk på **Parkér**.  
Telefonen afspiller en optaget meddelelse, der beder om nummeret på opkaldet, der er sat i venteposition.
  - Trin 2** (Valgfri) Hvis du har opkald i venteposition konfigureret på en tastudvidelsesmodel, skal du trykke på linjetasten til opkald i venteposition.
  - Trin 3** Angiv nummeret, og tryk på **havelågetasten (#)**.
  - Trin 4** (Valgfri) Fortæl nummeret til det parkerede opkald til den person, som henter opkaldet.
- 

## Hent et opkald i venteposition med parkering af opkald

Du kan hente et parkeret opkald overalt på netværket.

### Inden du begynder

Du skal bruge det nummer, der blev brugt til at parkere opkaldet.

### Fremgangsmåde

---

- Trin 1** Tryk på **Ophæv parkering**.
- Trin 2** (Valgfri) Tryk på den linje, som har optagetlys med besvarelse af opkald konfigureret til at modtage et opkald i venteposition.
- Trin 3** (Valgfri) Hvis du har opkald i venteposition konfigureret på en tastudvidelsesmodel, skal du trykke på linjetasten til opkald i venteposition.
- Trin 4** Indtast nummeret, hvor opkaldet blev parkeret, efterfulgt af **trunkeringstegnet (#)**. Du kan også angive **trunkeringstegnet (#)** for at hente opkaldet i venteposition. Hvis du henter et opkald i venteposition på din egen telefon, behøver du ikke angive et nummer.
- 

## Parker og parkere et opkald med en linje tast

Hvis administratoren har konfigureret optagetlampe-felt (linjestatus) med funktionen **prk**, kan du parkere og annullere parkering af aktive opkald. Se under [Linjestatus for kollega, på side 21](#) for ikonerne for `inaktiv` og `parkeret opkald`.

Denne funktion gælder ikke for telefonen Cisco IP Phone 7811.

### Inden du begynder

[Aktiver eller deaktiver overvågning af BLF-listen, på side 23](#)

### Fremgangsmåde

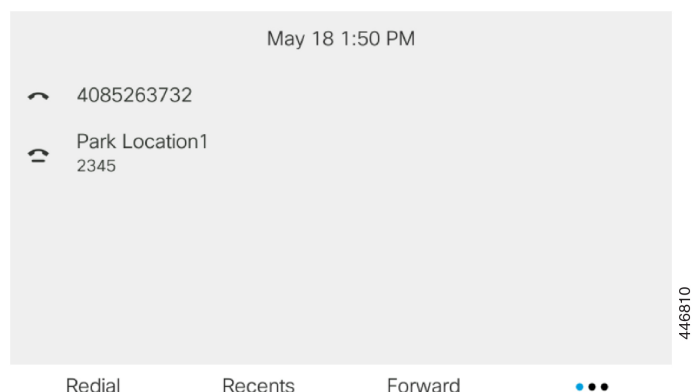
---

- Trin 1** Tryk på den linjetast, der overvåger brugeren, for at parkere et aktivt opkald.
- Trin 2** Hvis du vil annullere parkering af et opkald, skal du gøre en af tre ting:
- Tryk på den overvågede bruger, der viser det parkerede opkald.
  - Tryk på udvidelseslinjetasten, og tryk derefter på den overvågede bruger, der viser det parkerede opkald.
  - Brug navigationsknappen til at fokusere på udvidelseslinjetasten, tryk derefter på den overvågede bruger, der viser det parkerede opkald.
- 

## Lokalnummer til parkering af opkald og status

Administratoren kan konfigurere parkering af opkald for at understøtte parkering af opkald i forhold til dedikerede lokalnumre til parkering af opkald. Disse lokalnumre bruges kun til parkering af opkald og ikke til distribution af opkald.



**Figur 15: Parkering af opkald i lokalnumre til parkering af opkald**



I ovenstående eksempel overvåger telefonen parkeringsplacering 1. Din administrator har konfigureret et lokalnummer til parkering af opkald, parkeringsplacering 1. Hvis der er abonneret på lokalnumre til parkering af opkald, tildeles der linjetaster til funktionen til parkering af opkald, og statussen på det overvågede lokalnummer hentes.


Følgende tabel viser statussen for parkering af opkald og det relevante ikon, der vises ud for lokalnummeret til parkering af opkald:

**Tabel 13: Status og ikoner for parkering af opkald**

Status	Ikon
Ledig	
Parkeret	

## Viderestil opkald

Du kan viderestille opkald fra enhver linje på telefonen til et andet nummer. Viderestil opkald gælder specifikt for den enkelte telefonlinje. Hvis du modtager et opkald på en linje, hvor viderestilling ikke er aktiveret, ringer opkaldet som normalt.

Hvis en linje er aktiveret med funktionstastssynkronisering og viderestilling af opkald på den, vises ikonet  for viderestilling på linjetastetiketten.


Der er tre tjenester til viderestilling af opkald:

- Viderestil alle – viderestiller alle indgående opkald til et destinationstelefonnummer.
- Viderestilling ved optaget – viderestiller et indgående opkald til et destinationstelefonnummer, når linjen er optaget.
- Viderestilling ved intet svar – viderestiller et indgående opkald til et destinationstelefonnummer, når opkaldet ikke besvares.

Du kan konfigurere tjenesten eller tjenesterne til viderestilling af opkald via en bestemt programtast.

## Fremgangsmåde

---

- Trin 1** Tryk på **Viderestil** eller **Viderestil alle**.
- Hvis **Viderestil alle** vises, kan du kun konfigurere tjenesten Viderestil alle opkald (ikke tjenesterne Viderestilling ved optaget og Viderestilling ved intet svar). Når du har trykket på programtasten, vises kun menuen for konfiguration af tjenesten Viderestil alle. Fortsæt til [Trin 3](#).
- Hvis du vil konfigurere tjenesterne Viderestilling ved optaget og Viderestilling ved intet svar, kan du se [Viderestil opkald fra din telefon, på side 132](#) eller [Viderestil opkald på telefonens webside, på side 79](#).
- Når administratoren aktiverer synkroniseringen for viderestilling af opkald, vises skærmen **Viderestil alle** i stedet for skærmen **Indstillinger for viderestilling af opkald**. I dette scenarie kan du se [Aktivér viderestilling af opkald med funktionen til synkronisering af aktiveringskode, på side 80](#).
- Trin 2** Vælg en af følgende tjenester til viderestilling af opkald:
- **Medflyt**
  - **Viderestilling ved optaget**
  - **Viderestilling ved intet svar**
- Trin 3** Gør et af følgende:
- Indtast destinationsnummeret, som du vil viderestille indgående opkald til fra denne telefonlinje.
  - Tryk på programtasten **Kontakter**, og vælg en kontaktperson fra dine kontaktelefonbøger.
- Trin 4** Tryk på **Indstil** for at anvende indstillingerne.
- Trin 5** Bekræft, at dine opkald viderestilles, ved at se efter ikonet for viderestilling  ud for linjen eller øverst på telefonskærmen.

---

## Lignende emner

[Telefonwebside](#), på side 26

[Viderestil opkald på telefonens webside](#), på side 79

[Aktivér viderestilling af opkald med funktionen til synkronisering af aktiveringskode](#), på side 80

[Viderestil opkald fra din telefon](#), på side 132

## Viderestil opkald på telefonens webside

Brug telefonens webside til at konfigurere telefonen til viderestilling af opkald.

Du kan også konfigurere viderestilling på telefonskærmen. Du kan finde flere oplysninger under [Viderestil opkald, på side 78](#) eller [Viderestil opkald fra din telefon, på side 132](#).

### Inden du begynder

Din administrator skal aktivere tjenesterne til viderestilling af opkald. Ellers vil konfigurationen på telefonens webside ikke træde i kraft.

## Fremgangsmåde

---

- Trin 1** Gå til telefonens webside, klik på **User Login > Voice > User**.
- Trin 2** Gå til sektionen **Viderestilling af opkald**, angiv **Viderestil alle**, **Viderestilling ved optaget**, **Viderestilling ved intet svar** eller en kombination af dem til **Ja**, og angiv et telefonnummer for hver af de tjenester til viderestilling af opkald, som du vil aktivere:
- **Cfwd All/Cfwd All Dest** – viderestiller alle opkald.
  - **Cfwd Busy/Cfwd Busy Dest** – viderestiller kun opkald, hvis linjen er optaget.
  - **Cfwd No Answer/Cfwd No Ans Dest** – viderestiller kun opkald, hvis linjen ikke besvares.
  - **Cfwd No Answer/Cfwd No Ans Delay** – tildeler en forsinkelsestid til besvarelse.
- Hvis din administrator deaktiverer FKS (synkronisering af funktionstaster) og XSI-synkronisering for viderestilling af opkald på din telefon, kan du angive værdien som antal sekunder, der skal gå, før et opkald viderestilles.
- Hvis din administrator aktiverer FKS (synkronisering af funktionstaster) eller XSI-synkronisering til viderestilling af opkald på din telefon, kan du angive værdien som antal ringninger, der skal gå, før et opkald viderestilles.
- Indstillingerne for viderestilling af opkald på telefonens webside træder først i kraft, når FKS og XSI er deaktiveret. Få flere oplysninger hos din administrator.
- Trin 3** Klik på **Send alle ændringer**.

### Lignende emner

[Præferencer for telefonens webside](#), på side 169

[Telefonwebside](#), på side 26

## Aktivér viderestilling af opkald med funktionen til synkronisering af aktiveringskode

Når du trykker på programtasten **Viderestil** eller **Viderestil alle**, vises skærbilledet **Viderestil alle**, hvor du kan konfigurere telefonen til at viderestille alle opkald.

### Inden du begynder


Administratoren aktiverer en funktionsaktiveringskode, der synkroniserer telefonen med en server for at viderestille alle opkald.



- Bemærk** Funktionen til synkronisering af aktiveringskoder understøtter tjenesten **Viderestil alle** opkald. Tjenesterne **Viderestilling ved optaget** og **Viderestilling ved intet svar** understøttes ikke.
- Når administratoren aktiverer aktiveringskoden for funktionen til synkronisering, er skærmen **Indstillinger for viderestilling af opkald** skrivebeskyttet.
-

### Fremgangsmåde

---

- Trin 1** Tryk på **Viderestil** eller **Viderestil alle**
- Trin 2** Går et af følgende:
- Indtast destinationsnummeret, som du vil viderestille indgående opkald til fra denne telefonlinje.
  - Tryk på **Kontakter**, og vælg en kontakt fra dine kontakttелефонbøger.
  - Tryk på **Gentag**, og vælg en post på listen **Placerede opkald**.
- Trin 3** Tryk på **Opkald** for at videresende alle opkald til det angivne nummer.
- Du kan rydde indstillingerne for viderestilling af opkald ved at trykke på **Viderestil opkald** eller **Viderestil alle opkald**.
- Trin 4** Bekræft, at dine opkald viderestilles, ved at se efter ikonet for viderestilling  ud for linjen eller øverst på telefonskærmen.
- 

## Omstil opkald

Du kan omstille et aktivt opkald til en anden person.

Når administratoren konfigurerer, at der kun skal vises ét opkald pr. linjevisning, kan du ikke se indstillingen for omstilling af det aktive opkald.


## Omstil et opkald til en anden person

Når du omstiller et opkald, kan du forblive i det oprindelige opkald, indtil den anden person svarer. Dermed kan du tale privat med den anden person, før du fjerner dig selv fra opkaldet. Hvis du ikke ønsker at tale, kan du omstille opkaldet, før den anden person svarer.

Du kan også skifte mellem begge personer for at tale med dem individuelt, før du fjerner dig selv fra opkaldet.

### Fremgangsmåde

---

- Trin 1** I et opkald, der ikke er i venteposition, skal du trykke på **Viderestil**  eller **Viderestil**.
- Trin 2** Indtast den anden persons telefonnummer, og tryk på **Ring op**.
- Trin 3** (Valgfri) Vent, indtil du hører, at linjen ringer, eller indtil den anden person besvarer opkaldet.
- Trin 4** Tryk på **Overfør** igen.
- 

## Tal sammen før viderestilling

Før du omstiller et opkald, kan du tale med den person, du viderestiller opkaldet til.



Hvis administratoren vælger en konfiguration, hvor der kun understøttes ét opkald pr. linjevisning, og der kun er konfigureret ét lokalnummer, kan du ikke:

- foretage et nyt opkald, hvis der er et aktivt opkald.
- omstille, hvis der er et aktivt opkald.
- gøre et aktivt opkald til et conferenceopkald.

### Inden du begynder

Du er i gang med et opkald, der skal viderestilles.

### Fremgangsmåde


- 
- Trin 1** I et opkald, der ikke er i venteposition, skal du trykke på **Viderestil**  eller **Viderestil**.
- Trin 2** Indtast telefonnummeret på den person, du ønsker at ringe til, og tryk på **Ring op**.
- Trin 3** Når den anden person besvarer opkaldet, kan du tale med vedkommende.
- Trin 4** (Valgfri) Tryk på linjetasten for at vende tilbage til opkaldet i venteposition.
- Trin 5** (Valgfri) Tryk på linjetasten for at vende tilbage til det telefonnummer, der viderestilles til.
- Trin 6** Tryk på **Viderestil**  eller **Viderestil** igen.
- 

## Konferenceopkald og møder


Du kan tale med flere personer i ét enkelt opkald. Du kan ringe til en anden person og føje dem til opkaldet. Hvis du har flere telefonlinjer, kan du flette to opkald på tværs af to linjer. Konference slutter, når alle deltagere har lagt på.

### Føj en anden person til et opkald

#### Fremgangsmåde


- 
- Trin 1** I et aktivt opkald skal du trykke på **Konference**  eller **Konf.**
- Trin 2** Indtast telefonnummeret på den person, du ønsker at tilføje, og tryk på **Ring op**.
- Trin 3** Tryk på **Konference** eller **Konf.**
- 

### Konference med en stjernekode

Tryk kun på knappen **Konference**  eller **Konf.** én gang for at kombinere mange aktive opkald i en konference og tale med flere personer i et enkelt opkald.




### Inden du begynder

Din administrator har tilføjet en stjernekode til knappen **Konference**  eller **Konf.** fra telefonens webside.

### Fremgangsmåde

---

- Trin 1** Foretag et opkald fra en linje, og vent på et svar.
  - Trin 2** Brug den samme linje til at ringe til et andet nummer og vente på et svar. Du kan bruge den samme linje til at ringe til andre numre.
  - Trin 3** Tryk kun på **Konference**  or **Konf.** én gang.  
Alle numre tilføjes til konferenceopkaldet, og du ser stjernekode, som repræsenterer konferencebroens URL med ét af de aktive opkald.
- 

## Fjern en deltager som en vært i ad hoc-konference

Som vært kan du fjerne en deltager fra deltagerlisten. Værten og deltagerne kan imidlertid invitere flere deltagere til at deltage i konferencen, men en hvilken som helst af deltagerne kan kun fjernes af den person, som den inviterede er inviteret af. Et eksempel kunne være, hvis bruger A er værten for ad hoc-konferencen og ringer til bruger B og opretter en konference med bruger C og bruger D. I denne situation kan bruger A fjerne bruger B, C og D. Hvis bruger C nu inviterer bruger E til konferenceopkaldet, kan bruger C fjerne bruger E, men bruger A kan ikke fjerne bruger E.

### Inden du begynder

Du er vært for en ad hoc-konference.

### Fremgangsmåde

---

- Trin 1** Når du er i en ad hoc-konference, skal du trykke på **Deltagere** for at få vist deltagerens navne.
  - Trin 2** Vælg en hvilken som helst af de deltagere, som du har inviteret til konferenceopkaldet, og tryk på **Fjern**.
  - Trin 3** Bekræft fjernelsesmeddelelsen på telefonen.
- 

## Vis deltagerlisten som en vært i ad hoc-konference

Du kan få vist listen over deltagere, når du er vært for en ad hoc-konference.

### Inden du begynder

Programtasten **Deltagere** er tilgængelig.

### Fremgangsmåde

---

- Trin 1** Foretag et opkald (f. eks. bruger A) fra en linje, og vent på et svar.
- Trin 2** Tryk på **Konference** for at invitere en anden person (f.eks. bruger B) til mødet.
- Trin 3** Når bruger B besvarer opkaldet, skal du trykke på **Konference** igen for at flette bruger B ind i mødet.  
Du kan føje flere deltagere til mødet på samme måde.
- Trin 4** Tryk på programtasten **Deltagere**. Navnene på alle de deltagere, der deltager i mødet, vises på skærmen **Deltagere**.
- Trin 5** (Valgfri) Tryk på **Afslut** for at afslutte fra skærmen **Deltagere**.
- 

## Se deltagerlisten som en deltager

Du kan få vist en liste over deltagere i en ad hoc-konference.

### Inden du begynder

Programtasten **Deltagere** er tilgængelig.

### Fremgangsmåde

---

- Trin 1** Besvar opkaldet fra en vært.  
Programtasten **Deltagere** vises, når værten har flettet dig ind i mødet.
- Trin 2** Tryk på programtasten **Deltagere** for at få vist listen over deltagere.
- Trin 3** (Valgfri) Tryk på **Afslut** for at afslutte fra skærmen **Deltagere**.
- 

## Foretag personsøgning på en gruppe telefoner (multicasting af søgning)

Administratoren kan konfigurere din telefon som en del af søgegruppe. I en søgegruppe kan din telefon automatisk besvare søgninger fra andre multiplatformstelefoner i telefonsystemet. Hver søgegruppe har et entydigt nummer tilknyttet. Administratoren giver dig de konfigurerede søgegruppenumre. Når der er søgt på din telefon, hører du tre korte biplyde. Telefonen opretter en envejslyd mellem dig og den telefon, der har ringet til dig. Du behøver ikke acceptere søgningen.

### Fremgangsmåde

---

Ring til nummeret på søgegruppen.

---

## XML-applikation og multicast-personsøgning

Hvis din telefon er en del af en personsøgningsgruppe med aktiveret XML-applikation, viser din telefon billeder eller meddelelser, når du modtager multicast-personsøgninger fra serveren. Under en unicast-og multicast-personsøgning eller-udsendelse har telefoner i personsøgningsgruppen følgende funktionsmåde:

- Telefon (afsender), der starter personsøgningen, viser ingen XML-applikationsmeddelelse.
- Telefoner (modtager), som modtager personsøgningen, viser en XML-applikationsmeddelelse (indgående personsøgning) på deres skærm, når personsøgningen starter, hvis din administrator konfigurerer servicen.
- Hvis XML-applikationen lukker på grund af timeout (af administratoren) eller af administratoren, viser modtageren den indgående personsøgning. Men hvis der ikke er konfigureret nogen timeout, lukkes XML-applikationen, når personsøgningsopkaldet afsluttes.

Administratoren kan kalde XML-servicen via multicast-personsøgning.


## Se XML-applikationsdetaljer

Du kan få vist en liste over Cisco XML-objekter, som telefonen understøtter.

### Inden du begynder

- Din administrator har konfigureret XML-applikationer.

### Fremgangsmåde

- 
- Trin 1** Tryk på **Programmer** .
- Trin 2** Tryk på **Indstillinger**.
- Trin 3** Gå til skærmen **Oplysninger og indstillinger**, og vælg **XML-applikationer**. Listen over understøttede Cisco XML-objekter vises, f.eks. **CiscoIPPhoneMenu**, **CiscoIPPhoneDirectory**.
- Bemærk** Menuen **XML-applikationer** er ikke tilgængelig på din telefon, når administratoren deaktiverer den.
- 

## Flere linjer

Hvis du deler telefonnummer med andre personer, kan du have flere linjer på telefonen. Når du har flere linjer, er der en række opkaldsfunktioner tilgængelige.

## Besvar ældste opkald først

Du kan besvare det ældste tilgængelige opkald på enhver linje på din telefon, herunder Retur fra venteposition- og Retur fra parkering-opkald, der har overskredet tidsgrænsen. Indgående opkald har altid prioritet over opkald retur fra venteposition eller parkering.

Når du arbejder med flere linjer, skal du typisk trykke på linjetasten til det indgående opkald, du vil besvare. Hvis du vil besvare det ældste opkald uanset linje, skal du trykke på **Besvar**.

## Vis alle opkald på telefonen

Du kan få vist en liste med alle aktive opkald – fra alle dine telefonlinjer – sorteret i kronologisk rækkefølge fra ældste til nyeste.

Listen med alle opkald er nyttig, hvis du har flere linjer, eller hvis du deler linjer med andre brugere. Listen viser alle dine opkald samlet.

## Delte linjer på din multiplatformsbordtelefon

Du kan dele et enkelt telefonnummer med eller flere af dine kolleger. Som f.eks. personlig assistent kan du have ansvaret for at filtrere opkald for den person, du er assistent for.

Når du deler et telefonnummer, kan du bruge den telefonlinje på samme måde som en hvilken som helst anden linje, men du skal være opmærksom på de specielle egenskaber for delte linjer:

- Det delte telefonnummer kan konfigureres til at blive vist på maksimalt 35 enheder.
- Det delte telefonnummer vises på alle telefoner, der deler nummeret.
- Hvis din kollega besvarer opkaldet, lyser tasten for den delte linje og sessionstasten konstant rødt på telefonen.
- Hvis du sætter et opkald i venteposition, lyser linjetasten konstant rødt, og sessionstasten blinker rødt. Din kollegas linjetast lyser konstant også rødt, og sessionstasten blinker rødt.

## Deltag i et opkald på en delt linje

Du eller din kollega kan deltage i et indgående opkald på den delte linje. Administratoren skal aktivere funktionen på telefonen.

Hvis en bruger, som du deler en linje med, har aktiveret beskyttelse af personlige oplysninger, kan du ikke se deres linjeindstillinger, og du kan ikke føje dig selv til deres opkald.

### Fremgangsmåde

**Trin 1** Tryk på linjetasten for den delte linje.

**Trin 2** Angiv \* 33 på din telefon.

**Bemærk** Hvis du konfigurerer på denne måde, hører du en tone, der fortæller dig, at systemet genkender adgangskoden.

**Trin 3** Angiv telefonnummeret på den person, hvis opkald du ønsker at bryde ind i:



**Bemærk** Når du er tilsluttet, er du adskilt fra det aktuelle opkald.

## Optag et opkald

Når du er i et aktivt opkald, kan du optage det. Du vil muligvis høre en beskedtone, mens du optager opkaldet.

Under en optagelse ser du forskellige ikoner i forskellige optagelsestilstande. Du kan se ikonerne på skærmen Opkald og også på den linjetast, du optager et opkald på.

**Tabel 14: Optagelsesikoner**

Ikon	Betydning
	Optagelsen i gang
	Optagelse på pause

### Inden du begynder

Administratoren gør det muligt, at din telefon kan optage opkald.

### Fremgangsmåde

- Trin 1** Tryk på **Optag**, mens du er i et aktivt opkald.
- Trin 2** (Valgfri) Mens optagelsen er i gang, kan du trykke på **PauseRec** eller **Pause** for at sætte optagelse på pause.
- Trin 3** (Valgfri) Tryk på **Fortsæt opt.** eller **Fortsæt** for at genoptage optagelsen.
- Trin 4** (Valgfri) Tryk på **Stop opt.** eller **Stop** for at stoppe optagelsen.
- Trin 5** Tryk på **Afslut opkald** for at afslutte opkaldet.

## Callcenter-funktioner

Administratoren konfigurerer din telefon som en callcenter-telefon.

Administratoren kan aktivere en telefon med ACD-funktioner (Automatic Call Distribution). Denne telefon fungerer som en callcenteragents telefon og kan bruges til at spore et kundeopkald, til at eskalere et kundeopkald til en supervisor i nødstilfælde, til at kategorisere kontaktnumre ved hjælp af dispositions-koder og til at vise detaljer om kundeopkald.

Telefonen kan have ACD-status som:

- Log på
- Log af
- Tilgængelig

- Utilgængelig
- Afslutning

Den oprindelige ACD-status styres af administratoren på to måder:

- Den seneste lokale status kan gendannes som den oprindelige ACD-status, når telefonen starter, statussen ændres til "registreret" fra "uregistreret" eller "registrering mislykkedes", eller IP-adressen for registreringsdestinationen ændres på grund af failover, fallback, eller DNS-svar ændres.
- Den oprindelige ACD-status kan hentes fra serveren.

## Log på som en callcenter-medarbejder

Når du er klar til at starte dit arbejde som callcenter-medarbejder, skal du logge på telefonen og angive din status.


Administratoren kan konfigurere din telefon, så når du logger på telefonen, er din status automatisk angivet til tilgængelig. I dette tilfælde behøver du ikke at indstille statussen manuelt.

### Fremgangsmåde

---

**Trin 1** Tryk på **Agentlogon** eller **Agent-in**.

**Trin 2** Kontrollér din status som en callcenter-medarbejder.

Hvis statussen er Tilgængelig, vises ikonet  ved siden af telefonnummeret. Ellers skal du fortsætte med de næste trin for at indstille statussen manuelt.

**Trin 3** Tryk på **Agentstatus**.

**Trin 4** Marker statussen **Tilgængelig**.

**Trin 5** Tryk på **Vælg**.

---

## Log af som en callcenter-medarbejder

Når du er klar til at afslutte dit arbejde som callcenter-medarbejder, skal du ændre din status og logge af telefonen. Når du er logget af, modtager du ikke flere callcenter-opkald.

Hvis du er i gang med et opkald og ved, at du vil logge af, når opkaldet er fuldført, kan du ændre din status til **Afslut**.

### Fremgangsmåde

---

Tryk på **Agentaflogging** eller **Agent-afl**.

---

## Skift din status som en callcenter-medarbejder

Du kan fra tid til anden blive nødt til at tage en kort pause. For at gøre det skal du ændre din status, så opkald ikke ringer til din telefon.

### Fremgangsmåde

---

- Trin 1** Tryk på **Agentstatus**.
  - Trin 2** Markér statussen **Ikke tilgængelig**.  
Menutekstfeltet **Ikke tilgængelig** giver dig mulighed for at angive årsagen til, at du ikke er tilgængelig.  
Hvis du har brug for det, kan administratoren skjule tekstfeltet på telefonen i telefonens webgrænseflade.
  - Trin 3** Tryk på **Vælg**.
  - Trin 4** Tryk på **Agentstatus**.
  - Trin 5** Marker statussen **Tilgængelig**.
  - Trin 6** Tryk på **Vælg**.
  - Trin 7** Markér statussen **Afslut**.
  - Trin 8** Tryk på **Vælg**.
- 

## Acceptér et callcenter-opkald

Når du logger på telefonen som en callcenter-medarbejder, og din telefonstatus er indstillet til tilgængelig, er din telefon klar til at acceptere callcenter-opkald. Før du besvarer et opkald, kan du se oplysninger om opkaldet.

### Fremgangsmåde

---

- Trin 1** Når du modtager et opkald, ser du siden med opkaldsoplysninger. Tryk på **Tilbage** for at afslutte, og tryk derefter på **Besvar** for at acceptere det.
  - Trin 2** Tryk på **Opkaldsoplysninger** for at få vist opkaldsoplysninger.
  - Trin 3** I slutningen af opkaldet skal du trykke på **Afslut opkald**.
- 

## Sæt et agentopkald i venteposition

Når du er midt i et callcenter-opkald, kan du sætte den, der ringer op, i venteposition og vende tilbage til opkaldet. Hvis opkaldet er i venteposition i lang tid, hører du en påmindelsestone og et ringesplash på telefonens skærm.

**Fremgangsmåde**

- 
- Trin 1** Tryk på **Vente-position**.
- Trin 2** Når du er klar til at vende tilbage, skal du vælge opkaldet i vente-position og trykke på **Genoptag**.
- 

## Angiv en dispositionskode under et callcenter-opkald

Du kan tildele en dispositionskode til et aktivt kundeopkald, eller når du har indstillet din status til afslutning efter et opkald. Dispositions-koder er hurtigetiketter, du anvender på opkaldsoptagelser for at beskrive et opkald. Det er en nem måde at navngive opkald og holde styr på kundekontakthistorikken på, så ingen detaljer om opkaldet mangler.

**Inden du begynder**

Administratoren gør det muligt, at din telefon kan tilføje en dispositionskode.

**Fremgangsmåde**

- 
- Trin 1** Tryk på **Disp.kode**.
- Trin 2** Tryk på **OK**.
- 

## Spor et opkald

Du kan spore et aktivt opkald og det sidste indgående opkald i enhver agentstatus.

**Inden du begynder**

Administratoren gør det muligt, at din telefon kan spore et opkald.

**Fremgangsmåde**


---

Tryk på **Spør** fra et aktivt opkald eller efter et opkald.

---

## Eskaler et opkald til en supervisor

Når du skal eskalere et opkald, kan du føje supervisoren til et konferenceopkald med dig og den, der har ringet op til dig.

**Inden du begynder**

Administratoren aktiverer eskalering i nødsituation på telefonen.



### Fremgangsmåde

---

**Trin 1** Tryk på **Nødsituation** i et aktivt opkald.

**Trin 2** Klik på **OK** i vinduet **Eskalering i nødsituation**.

Du kan indtaste et foretrukket nummer ved eskalering i nødsituation, eller du kan lade det være tomt, hvis du ikke har nogen supervisorpræference. Du ser ikke noget nummer til eskalering i nødsituation.

---

## Chefopkald



**Bemærk** Chefopkaldene er kun tilgængelige for Cisco IP-telefon 6871-multiplatformstelefoner.

---

Hvis administratoren har konfigureret dig som chefbruger med en gruppe assistenter, kan du og dine assistenter dele styringen over dine opkald, sådan som det er beskrevet herunder:

- Når opkaldsfiltrering er slået til, går dine indgående opkald til dine assistenter i henhold til de kriterier, der er konfigureret af administratoren.

Du modtager også indgående opkald, der går til dine assistenter, hvis din administrator har aktiveret screening af opkald for dig.

Når en assistent besvarer et opkald, kan du ikke længere se opkaldet på dit lokalnummer.

- Du modtager opkald, som dine assistenter overfører til dig. Hvis du ikke besvarer et viderestillet opkald, returneres opkaldet til dine assistenter.
- Du kan deltage i et opkald, der er i gang med en assistent.
- Du kan viderestille et igangværende opkald fra en assistent til dig selv.

## Deltag i et igangværende opkald som en chef

Ring til den tjenesteaktiveringskode, som du har fået af din administrator, eller følg den fremgangsmåde, der er beskrevet herunder, for at deltage i et igangværende opkald.

### Inden du begynder

En af dine assistenter er involveret i et opkald på dine vegne.

### Fremgangsmåde

---

Tryk på programtasten **Bro ind** på din telefon.

---

## Viderestil et igangværende opkald til dig selv som en chef

Ring til den tjenesteaktiveringskode, som du har fået af din administrator, eller følg fremgangsmåde, der er beskrevet herunder, for at viderestille et igangværende opkald til dig selv.

### Inden du begynder

En af dine assistenter er involveret i et opkald på dine vegne.

### Fremgangsmåde

---

Tryk på **Hent opkald** på telefonen.

---

## Fejlfinding af chefopkald

### Kan ikke deltage i eller viderestille et opkald

Du kan kun omstille eller deltage i et opkald, hvis der er kun et igangværende opkald til dig.

## Chef/assistent-opkald



---

**Bemærk** Opkald til assisteret sekretær er kun tilgængelige for multiplatformstelefoner i Cisco IP-telefon 6871.

---

Hvis administratoren har føjet dig til en chefgruppe af assistenter, og du har valgt gruppen til, deler du styringen over chefopkaldene med chefen og andre assistenter i gruppen, sådan som det er beskrevet herunder:

- Du kan starte opkald på vegne af chefen.
- Når opkaldsfiltrering er slået til, modtager du chefernes indgående i henhold til de kriterier, der er konfigureret af administratoren. Når en chef eller en anden assistent besvarer et opkald, kan du ikke længere se opkaldet på dit lokalnummer.
- Når du har startet eller besvaret et opkald, kan du viderestille opkaldet til chefen. Hvis chefen ikke besvarer et viderestillet opkald, kan opkaldet vende tilbage til dig.
- Du kan deltage i et opkald, der er i gang med en chef.
- Du kan viderestille et igangværende opkald fra en chef til dig selv.



## Start et opkald på vegne af en chef som en assistent

Ring til den tjenesteaktiveringskode, som du har fået af din administrator, eller følg fremgangsmåde, der er beskrevet herunder, for at starte et opkald på vegne af en chef.

### Inden du begynder

Du er i en chefgruppe af assistenter.

### Fremgangsmåde

- 
- Trin 1** Gør et af følgende:
- Hvis din administrator har programmeret funktionen **Assistent** på en linjetast, skal du trykke på linjetasten.
  - Hvis du ikke har funktionen **Assistent** på linjetasten:
1. Tryk på **Programmer** .
  2. Vælg **Assistent** .
- Trin 2** Hvis administratoren har konfigureret dit lokalnummer til at oprette forbindelse til XSI BroadWorks-serveren, vises skærbilledet **Assistent**. Gå til skærbilledet , og vælg **Chef**.
- Hvis administratoren kun aktiverer funktionen FKS (feature key synchronization) på dit lokalnummer, viser skærbilledet cheflisten.
- Skærbilledet viser en liste over alle de chefer, der er knyttet til alle assistentlokalnumre på telefonen. Den viser også statussen for tilvalg/fravalg for hver chef.
- Trin 3** Vælg den chef, på hvis vegne du vil starte et opkald.
- Hvis der er flere assistentlokalnumre på telefonen, vises det lokalnummer, som er tilknyttet den valgte chef, øverst.
- Trin 4** Tryk på **Proxyopkald**.
- Trin 5** Indtast det nummer, som du ønsker at ringe op til.
- Trin 6** Tryk på programtasten **Opkald**.
- Trin 7** (Valgfri) Hvis administratoren har konfigureret lokalnummeret til at oprette forbindelse til XSI BroadWorks-serveren, modtager du muligvis et indgående opkald fra en SIP-proxy. I dette tilfælde skal du trykke på **Besvar** for at starte opkaldet til destinationen.
- Du kan også trykke på **Afvis** for at afvise opkaldet eller trykke på **Ignorer** for at afvise opkaldet.
- 

## Viderestil et igangværende opkald til en chef som en assistent



- Bemærk** Du kan viderestille et igangværende opkald til en chef, hvis det er det eneste igangværende opkald for chefen. Hvis assistenter i øjeblikket er gang med andre opkald for chefen, kan du ikke viderestille et opkald.
- 

Ring til den tjenesteaktiveringskode, som du har fået af din administrator, eller følg fremgangsmåde, der er beskrevet herunder, for at viderestillet et igangværende opkald til en chef.

**Inden du begynder**

Du deltager i et opkald på vegne af en chef.

**Fremgangsmåde**

---

Tryk på programtasten **Opkaldspush** for at viderestille opkaldet.

Du kan også overføre opkaldet via følgende metode:

- a) Tryk på funktionstasten **Vente-position**.
  - b) Tryk på programtasten **Opkaldsskub**.
- 

## Deltag i eller viderestil et igangværende opkald til dig selv som en chef/assistent

**Inden du begynder**

Et opkald er i gang med en chef.

**Fremgangsmåde**

---

- Trin 1** Indtast den aktiveringskode, du har fået af din administrator, til at starte opkald på vegne af chefer, og følg taleanvisningerne.
- Trin 2** Når du bliver bedt om at angive destinationsnummeret, skal du indtaste til den relevante tjenesteaktiveringskode, du har fået af din administrator, for at deltage i eller viderestille et opkald til dig selv.
- 

## Fejlfinding af chef/assistent-opkald

**Kan ikke deltage i eller viderestille et opkald**

Du kan kun omstille eller deltage i et chefopkald, hvis der er kun et igangværende opkald til chefen.

**Kan ikke starte flere opkald på vegne af chefer**

Antallet af opkald, du kan starte parallelt på vegne af chefer, er begrænset af administratoren.



## KAPITEL 3

# Kontakter

---

- [Søg efter en kontakt på skærbilledet Alle telefonbøger, på side 95](#)
- [Firmatelefonbog, på side 97](#)
- [Instant Message and Presence-kontakter, på side 112](#)
- [Personlig adressebog, på side 114](#)
- [Omvendt navneopslag for indgående og udgående opkald, på side 117](#)

## Søg efter en kontakt på skærbilledet Alle telefonbøger

**Alle telefonbøger** er landingssiden for dine kontakter. Den henter typisk kontakter fra din personlige adressebog og den Bluetooth-parrede telefon.

Hvis din destinationskontakt ikke er i de viste telefonbøger, kan du udføre en manuel søgning på skærmen. Søgeområdet dækker følgende telefonbøger (hvis aktiveret):

- Personlig adressebog
- BroadSoft-telefonbog, herunder følgende undermapper:
  - Virksomhed
  - Gruppe
  - Personlig
  - Virksomhed fælles
  - Gruppe fælles
- LDAP-katalog

Den manuelle søgehandling forsøger at hente kontakterne fra telefonbøgerne i følgende rækkefølge:

- Personlig adressebog
- Broadsoft-telefonbog
- LDAP-katalog





**Bemærk** Administratoren styrer de telefonbøger, du har adgang til. Hvis kontakten er i en deaktiveret telefonbog, vises posten ikke i søgeresultaterne.

I søgeresultaterne kan du få vist kontaktdetaljerne, ringe til kontakten eller redigere nummeret, før du foretager opkaldet. Hvis administratoren aktiverer den personlige adressebog på telefonen, kan du også føje kontakten til din personlige adressebog.

### Inden du begynder

Din administrator skal aktivere søgningen i alle telefonbøger. Ellers vises skærmen **Alle telefonbøger** ikke.

### Fremgangsmåde

- Trin 1** Gør et af følgende:
- 6821: Tryk på **Programmer** , og vælg **Telefonbøger**.
  - Andre telefoner i 6800-serien: Tryk på **Kontakter** .
- Trin 2** Vælg den kontakt, der allerede vises på skærmen ved hjælp af navigationsklyngen.  
Hvis du ikke kan finde kontakten på skærmen, skal du fortsætte med næste trin.
- Trin 3** Angiv navnet på den kontaktperson, du vil søge efter.  
Telefonen søger efter for- eller efternavne, der omfatter din søgestreng hvor som helst i navnet.  
Hvis du søger efter kontakter uden nøgleord, henter telefonen alle kontakter.
- Trin 4** Tryk på **Søg**.  
I søgeresultaterne vises både fulde og delvise navneresultater.  
Som standard vises op til 50 poster for kontakter i telefonen. Administratoren kan konfigurere det maksimale antal kontakter.
- Trin 5** (Valgfri) For at få vist detaljer om en kontaktperson skal du markere kontaktpersonen i søgeresultaterne og trykke på **Detaljer**.
- Trin 6** (Valgfri) Føj en kontakt til destinationsadressebogen på telefonen ved at følge disse trin:
- a) Mens du får vist oplysninger om kontaktpersonen, skal du trykke på **Indstilling**.
  - b) Vælg **Tilføj kontakt**.  
Menuetiketten viser den destinationstelefonbog, du vil føje kontakten til:
    - Hvis menuen **Tilføj post i personlig adressebog** vises, føjer du kontakten til den lokale personlige adressebog.
    - Hvis menuen **Tilføj personlig BroadSoft-kontakt** vises, føjer du kontakten til BroadSofts personlige adressebog.
- Administratoren kan ændre destinationstelefonbogen.  
Hvis du ikke kan se indstillingen **Tilføj kontakt**, skal du kontakte administratoren.

c) Indtast kontaktdetaljerne, og tryk på **Gem**.

**Trin 7** Følg følgende fremgangsmåde for at ringe til en kontakt:

- a) Markér en kontakt i søgeresultaterne.
- b) Tryk på **Oplysninger**.
- c) Markér det arbejdsnummer, du vil ringe til.
- d) Tryk på **Ring op**.

**Trin 8** (Valgfri) Du kan ændre det nummer, der skal ringes til, og derefter foretage et opkald til en kontaktperson ved at følge disse trin:

- a) Markér en kontakt i søgeresultaterne.
- b) Tryk på **Oplysninger**.
- c) Markér det arbejdsnummer, du vil ændre.
- d) Tryk på **Rediger opkald**.
- e) Rediger nummeret efter behov.
- f) Tryk på **Ring op**.

---

#### Lignende emner

[Søg efter en kontakt i din personlige adressebog](#), på side 115

[Søg efter en kontakt i din BroadSoft-telefonbog](#), på side 101

[Søg efter en kontaktperson i LDAP-telefonbogen](#), på side 108

## Firmatelefonbog

Du kan slå en kollegas nummer op fra telefonen, hvorved det er nemmere at ringe til personen. Administratoren konfigurerer og vedligeholder telefonbogen.

Telefonen understøtter tre typer firmatelefonbøger – LDAP (Lightweight Directory Access Protocol), Broadsoft Directory og Cisco XML Directory.

## Webex-telefonbog

Webex-telefonbogen hjælper dig med at søge efter Webex-kontakter. Administratoren konfigurerer Webex-telefonbogen på telefonen. Du kan søge i og få vist Webex-kontakter, hvilket gør det nemmere at ringe til dem. Du kan redigere det viste navn for Webex-kontakten. Når administratoren konfigurerer Webex-kontakter på en linje tast eller som en programmerbar programtast, kan du se navnet på telefonbogen på linjetasten eller som en programtast på telefonens startskærm, hvilket gør det nemmere at få direkte adgang til skærmen til søgning i telefonbogen.

### Søg efter en kontakt i Webex-telefonbogen

Du kan søge i efter kontakter i Webex-telefonbogen via e-mail eller navn.

#### Inden du begynder

Administratoren aktiverer Webex-telefonbogen.

## Fremgangsmåde

---

**Trin 1** Gør et af følgende:

- 6821: Tryk på **Programmer** , og vælg **Telefonbøger**.
- Andre telefoner i 6800-serien: Tryk på **Kontakter** .

**Trin 2** Vælg Webex-telefonbogen på skærmen **Telefonbog**.

Som standard er navnet på telefonbogen **Webex-telefonbog**.

**Trin 3** Angiv søgekriterierne på skærmen **Søg i Webex-telefonbog**, som enten er et navn eller en e-mail.

**Trin 4** Klik på **Søg**.

**Bemærk** Du kan også søge efter en Webex-kontakt fra søgeskærmen **Hele telefonbogen** ved at indtaste et navn eller en e-mail. Hvis du ønsker yderligere oplysninger, kan du se [Søg efter en Webex-kontakt i hele telefonbogen, på side 99](#).

- Under søgningen hentes der nogle gange kontakter med samme navn, arbejdstelefonnummer og mobilnummer. I disse tilfælde viser Webex-telefonbogen kun én kontakt og betragter de øvrige kontakter som dubletter.

For eksempel:

- Hvis en søgning henter A (Navn: "abc", Arbejdstelefon: "123456") og B (Navn: "abc", Arbejdstelefon er "123456"): Telefonbogen viser kun A.
- Hvis en søgning henter A (Navn: "abc", Arbejdstelefon: "123456" og Mobiltelefon: "8888"), B (Navn: "abc", Arbejdstelefon: "123456" og Mobiltelefon: "8888"): Telefonbogen viser kun A.
- Hvis en søgning henter A (Navn: "abc", Arbejdstelefon: "123456" og Mobiltelefon: "8888"), B (Navn: "abc", Arbejdstelefon: "123456" og Mobiltelefon: "2222"): Telefonbogen viser både A og B.

**Trin 5** (Valgfri) Vælg en kontakt på listen over søgeresultater, og tryk på **Detaljer**. Du kan se detaljerne, f.eks. navn, arbejdstelefonnummer, mobiltelefonnummer, e-mail og afdeling.

**Trin 6** (Valgfri) Vælg en kontakt, og foretag et opkald.

- Hvis en kontakt både har et arbejdstelefonnummer og et mobiltelefonnummer, viser telefonbogen arbejdstelefonnummeret som opkaldsnummeret. Arbejdstelefonnummeret har højere prioritet end mobiltelefonnummeret. Hvis du vælger navnet eller arbejdstelefonnummeret på detaljeskærmen og foretager et opkald, ringer telefonen til arbejdstelefonnummeret. Men hvis du vælger mobilnummeret og foretager et opkald, ringer telefonen til mobiltelefonnummeret.
- Hvis en kontakt kun har mobilnummer, viser telefonbogen mobiltelefonnummeret som opkaldsnummer.
- Hvis en kontakt ikke har et arbejdstelefonnummer og et mobiltelefonnummer, viser telefonbogen kun navnet uden et opkaldsnummer. Du kan ikke foretage et opkald fra denne kontakt.

**Trin 7** (Valgfri) Vælg en kontakt, og tryk på **Rediger opkald** for at få adgang til skærmbilledet **Nyt opkald**. På dette skærmbillede kan du ændre kontaktnummeret til enten arbejdstelefonnummer eller mobiltelefonnummer og derefter foretage et nyt opkald. Hvis kontakten ikke har et opkaldsnummer, fungerer **Rediger opkald** ikke.

---





**Bemærk** Mens telefonen søger efter kontakten, kan du trykke på **Annuller** og annullere søgehandlingen, før telefonen henter det endelige resultat.

Søgning i Webex-telefonbogen har følgende betingelser og fejlscenarier:

- Du skal indtaste mindst tre tegn i feltet **Navn/e-mail**. Når du indtaster færre end tre tegn, får du vist meddelelsen Ugyldig indtastning. Angiv mindst tre tegn
- Når du angiver korrekte søgekriterier, men telefonen ikke returnerer en værdi, får du vist meddelelsen: Ingen match fundet
- Hvis administratoren konfigurerer maksimal visningsværdi til at være mere end 100, viser forespørgselsresultatet kun hundrede kontakter for en søgning i Webex-telefonbogen eller hele telefonbogen. Når søgeresultatet viser et antal, der er større end den tilladte værdi for visning af poster, vises meddelelsen: Der fandtes for mange matches, præcisér søgningen
- Hvis der under søgningen er netværksproblemer, eller svaret fra domænenavneserveren (DNS) mislykkedes, og du får vist meddelelsen: Adgang til telefonbogen mislykkedes. Kontrollér konfigurations- og netværksindstillingerne, skal du kontakte administratoren.

## Søg efter en Webex-kontakt i hele telefonbogen

Du kan søge efter Webex-kontakter fra skærmbilledet **Alle telefonbøger**.





**Bemærk** Selvom administratoren konfigurerer maksimal visningsværdi til at være mere end 100, viser forespørgselsresultatet kun hundrede kontakter for en søgning i hele telefonbogen. Når søgeresultatet viser et antal, der er større end den tilladte værdi for visning af poster, vises meddelelsen: Der fandtes for mange matches, præcisér søgningen

### Inden du begynder

- Administratoren aktiverer Webex-telefonbogen.
- Din administrator skal aktivere søgning i alle telefonbøger.

### Fremgangsmåde

- Trin 1** Gør et af følgende:
- 6821: Tryk på **Programmer** , og vælg **Telefonbøger**.
  - Andre telefoner i 6800-serien: Tryk på **Kontakter** .
- Trin 2** Vælg **Alle telefonbøger** på skærmen **Telefonbog**.
- Trin 3** Angiv søgekriterierne for Webex-kontakten på skærmbilledet **Søg i alle telefonbøger**. Du kan angive et navn eller en e-mailadresse.

Søgning i alle telefonbøger understøtter ét tegn som søgeinput, og du kan kun angive navnet på kontakten. Men hvis du vil søge efter Webex-kontakter, skal du indtaste mindst tre tegn, og du kan søge ved at indtaste et navn eller en e-mail. Så hvis du indtaster færre end tre tegn i denne søgning, henter telefonen ikke Webex-kontakter.

#### Trin 4 Klik på **Søg**.

Under søgningen hentes der nogle gange kontakter med samme navn og arbejdstelefonnummer. I disse tilfælde viser listen **Hele telefonbogen** kun én kontakt med den højeste prioritet og ignorerer de resterende kontakter som dubletter. Under søgningen gøres der forsøg på at hente kontakterne fra telefonbøgerne i følgende rækkefølge, og den personlige adressebog har højeste prioritet:

- Personlig adressebog (PAB)
- Webex-telefonbog
- Broadsoft-telefonbog
- LDAP-katalog
- Bluetooth

#### Trin 5 (Valgfri) Vælg en kontakt på listen over søgeresultater, og tryk på **Detaljer**. Du kan se detaljerne, f.eks. navn, arbejdstelefonnummer, mobiltelefonnummer, e-mail og afdeling på skærbilledet **Søgeresultater**.

På skærbilledet **Søgeresultater** kan du føje Webex-kontakten til den personlige adressebog. Hvis du vil tilføje det, skal du vælge navnet og vælge **Indstilling > Tilføj kontakt > Vælg** og gemme detaljerne på skærmen **Tilføj post i personlig adressebog**. Du kan få adgang til skærbilledet **Personlig adressebog** og søge efter den tilføjede Webex-kontakt. Resultatet viser, at kontakten er føjet til PAB. Hvis du søger efter den tilføjede kontakt i BroadSoft-telefonbogen, henter søgningen den tilføjede Webex-kontakt.

Vi anbefaler, at du enten vælger **Webex** eller **XSI-server** for at søge i kontakter, da du ikke kan søge i Webex-kontakter og XSI-serverkontakter på samme tid.

## Rediger navnet på Webex-telefonbogen



Du kan ændre det viste navn for Webex-telefonbogen.

### Inden du begynder

Administratoren konfigurerer understøttelse af Webex-kontakter.

### Fremgangsmåde

#### Trin 1 Gør et af følgende:

- 6821: Tryk på **Programmer** , og vælg **Telefonbøger**.
- Andre telefoner i 6800-serien: Tryk på **Kontakter** .

#### Trin 2 Markér **Webex-telefonbogen**.

#### Trin 3 Klik på **Indstilling**.

#### Trin 4 Vælg **Rediger indstillinger**.

- Trin 5** På skærmbilledet **Indstillinger for Webex-telefonbog** kan du redigere navnet i feltet **Navn på telefonbog**. Det navn, du angiver, vises som navnet på Webex-telefonbogen på listen **Telefonbog**.
- Trin 6** Klik på **Gem**.
- 

## Broadsoft-telefonbog

Du kan søge efter og få vist dine personlige, gruppebaserede og virksomhedsbaserede kontakter i Broadsoft-telefonbogen, hvilket gør det nemmere at ringe til dem. Administratoren konfigurerer Broadsoft-telefonbogen på telefonen. Denne programfunktion anvender BroadSofts Extended Services Interface (XSI).

### Søg efter en kontakt i din BroadSoft-telefonbog



#### Inden du begynder

- Administratoren aktiverer BroadSoft XSI-tjenesterne.
- Administratoren aktiverer BroadSoft-telefonbøgerne og konfigurerer telefonbøgerne korrekt.
- Administratoren aktiverer gennemsynstilstanden for telefonbøgerne.

Når denne tilstand er aktiveret, starter en forhåndsindlæsningshandling automatisk for at hente alle kontakterne fra telefonbogen.

#### Fremgangsmåde

---

- Trin 1** Gør et af følgende:
- 6821: Tryk på **Programmer** , og vælg **Telefonbøger**.
  - Andre telefoner i 6800-serien: Tryk på **Kontakter** .
- Trin 2** Tryk på **Kategori**, hvis den vises på telefonen. Ellers skal du springe trinnet over.
- Trin 3** Vælg en BroadSoft-telefonbog. Standardnavnene er:
- Virksomhed
  - Gruppe
  - Personlig
  - Virksomhed fælles
  - Gruppe fælles

**Bemærk** Når din administrator deaktiverer den individuelle tilstand for telefonbogen, viser telefonen kun **BroadSoft-telefonbogen**.

Når du har angivet telefonbogen, skal du vente, indtil forhåndsindlæsningen er fuldført. Du kan trykke på **Annuller** for at stoppe forhåndsindlæsningshandlingen.

- Trin 4** Tryk på **Indstilling**, og vælg **Søg**.  
Hvis din administrator deaktiverer tilstanden for gennemsyn af telefonbog, kan du i stedet finde programtasten **Søg**, der vises på telefonen.
- Trin 5** Vælg et søgekriterium.
- I BroadSoft Enterprise eller gruppetelefonbogen kan du søge efter en kontakt i BroadSoft-telefonbogen efter efternavn, fornavn, bruger-id, nummer, lokalnummer, mobiltelefon, afdeling eller mail.
  - I BroadSoft Virksomhed fælles, Gruppe fælles eller personlig adressebog kan du søge efter en kontakt efter navn eller nummer.
- Trin 6** Angiv søgekriterierne, og tryk på **Send**.
- 



## Rediger kontakttypen i BroadSoft-telefonbogen

### Inden du begynder

Administratoren deaktiverer telefonbogens individuelle tilstand for BroadSoft XSI-tjenesten.

### Fremgangsmåde

---

- Trin 1** Gør et af følgende:
- 6821: Tryk på **Programmer** , og vælg **Telefonbøger**.
  - Andre telefoner i 6800-serien: Tryk på **Kontakter** .
- Trin 2** Tryk på **Kategori**, hvis den vises på telefonen. Ellers skal du springe trinnet over.
- Trin 3** Markér **BroadSoft-telefonbog**.
- Trin 4** Tryk på **Indstilling**.
- Trin 5** Vælg **Rediger indstillinger**.
- Trin 6** Vælg feltet **Type**.  
Du kan vælge Virksomhed, Gruppe, Personlig, Virksomhed fælles, Gruppe fælles som kontakttypen for BroadSoft-telefonbogen.
- Trin 7** Tryk på **Gem** for at anvende ændringen.
- 

## Administrer dine kontakter i BroadSofts personlige adressebog

Du kan tilføje, redigere eller slette kontakter i BroadSofts personlige adressebog.

### Inden du begynder

- Telefonen opretter forbindelse til BroadSoft XSI-tjenesten.
- Administratoren aktiverer BroadSofts personlige adressebog.

- Administratoren angiver BroadSofts personlige adressebog som destinationsadressebog, hvor kontakter gemmes.
- Administratoren aktiverer gennemsynstilstanden for telefonbøgerne.

Når denne tilstand er aktiveret, starter en forhåndsindlæsningshandling automatisk for at hente alle kontakterne fra telefonbogen.

## Fremgangsmåde

### Trin 1

Gør et af følgende:

- 6821: Tryk på **Programmer** , og vælg **Telefonbøger**.
- Andre telefoner i 6800-serien: Tryk på **Kontakter** .

### Trin 2

Tryk på **Kategori**, hvis den vises på telefonen. Ellers skal du springe trinnet over.

### Trin 3

Hvis du vil tilføje en kontakt i BroadSofts personlige adressebog, skal du gøre følgende:

- a) Vælg BroadSofts personlige adressebog. Standardnavnet er **Personlig**.

**Bemærk** Når din administrator deaktiverer den individuelle tilstand for telefonbogen, viser telefonen i stedet menupunktet **BroadSoft Directory**, vælg det.

- b) Vent på, at forudindlæsningen er fuldført, eller tryk på **Annuller** for at stoppe forudindlæsningen.

Hvis administratoren deaktiverer gennemsynstilstanden for telefonbøger, vises menuen **Søg i den personlige adressebog** i stedet. Angiv søgekriterierne, og tryk på **Send**.

- c) Tryk på **Indstilling**, og vælg derefter **Tilføj**.
- d) Indtast kontaktdetaljerne.
- e) Tryk på **Gem**.

### Trin 4

Sådan føjes en kontakt fra andre telefonbøger (hvis aktiveret) til BroadSofts personlige adressebog:

- a) Vælg alle telefonbøger, BroadSoft Directory, LDAP-kataloget eller den personlige adressebog.
- b) Søg efter en kontakt, du vil tilføje.
- c) Markér kontakten.
- d) Tryk på **Indstilling**, og vælg derefter **Tilføj kontakt**.
- e) Indtast kontaktdetaljerne.
- f) Tryk på **Gem**.

### Trin 5

Hvis du vil redigere en kontaktperson i BroadSofts personlige adressebog, skal du gøre følgende:

- a) Vælg BroadSofts personlige adressebog. Standardnavnet er **Personlig**.

**Bemærk** Når din administrator deaktiverer den individuelle tilstand for telefonbogen, viser telefonen i stedet menupunktet **BroadSoft Directory**, vælg det.

- b) Vent på, at forudindlæsningen er fuldført, eller tryk på **Annuller** for at stoppe forudindlæsningen.

Hvis administratoren deaktiverer gennemsynstilstanden for telefonbøger, vises menuen **Søg i den personlige adressebog** i stedet. Angiv søgekriterierne, og tryk på **Send**.

- c) Markér den kontakt, du vil redigere.
- d) Tryk på **Indstilling**, og vælg derefter **Rediger**.

Du kan også trykke på knappen **Vælg** i navigationsklyngen for at redigere kontakten.

- e) Rediger kontaktdetaljerne.
- f) Tryk på **Gem**.

**Trin 6** Hvis du vil slette en kontakt fra BroadSofts personlige adressebog, skal du gøre følgende:

- a) Vælg BroadSofts personlige adressebog. Standardnavnet er **Personlig**.

**Bemærk** Når din administrator deaktiverer den individuelle tilstand for telefonbogen, viser telefonen i stedet menupunktet **BroadSoft Directory**, vælg det.

- b) Vent på, at forudindlæsningen er fuldført, eller tryk på **Annuller** for at stoppe forudindlæsningen.

Hvis administratoren deaktiverer gennemsynstilstanden for telefonbøger, vises menuen **Søg i den personlige adressebog** i stedet. Angiv søgekriterierne, og tryk på **Send**.

- c) Markér den kontakt, du vil slette.
- d) Tryk på **Indstilling**, og vælg derefter **Slet**.

## Rediger navnet på din Broadsoft-telefonbog

Når din administrator deaktiverer den individuelle tilstand for telefonbogen, viser telefonen kun **BroadSoft-telefonbogen**.

Når administratoren aktiverer den individuelle tilstand for telefonbogen, viser telefonen alle aktiverede telefonbøger med standardnavne eller tilpassede navne. Standardnavnene er:

- Virksomhed
- Gruppe
- Personlig
- Virksomhed fælles
- Gruppe fælles



**Bemærk** Det er kun den mappe, der er aktiveret af administratoren, der kan vises på skærmbilledet **Telefonbøger**.

### Fremgangsmåde

**Trin 1** Gør et af følgende:

- 6821: Tryk på **Programmer** , og vælg **Telefonbøger**.
- Andre telefoner i 6800-serien: Tryk på **Kontakter** .

**Trin 2** Tryk på **Kategori**, hvis den vises på telefonen. Ellers skal du springe trinnet over.

**Trin 3** Gør et af følgende:

- Markér **BroadSoft-telefonbog**.

- Markér en af de konfigurerede telefonbøger.

- Trin 4** Tryk på **Indstilling**.
- Trin 5** Vælg **Rediger indstillinger**.
- Trin 6** Rediger feltet **Navn på telefonbog**.
- Trin 7** Tryk på **Gem** for at anvende ændringen.

---

## Rediger servernavnet for BroadSoft-telefonbogen

Når din administrator deaktiverer den individuelle tilstand for telefonbogen, viser telefonen kun **BroadSoft-telefonbogen**.

Når administratoren aktiverer den individuelle tilstand for telefonbogen, viser telefonen alle aktiverede telefonbøger med standardnavne eller tilpassede navne. Standardnavnene er:

- Virksomhed
- Gruppe
- Personlig
- Virksomhed fælles
- Gruppe fælles





---

**Bemærk** Det er kun den mappe, der er aktiveret af administratoren, der kan vises på skærbilledet **Telefonbøger**.

---

### Fremgangsmåde

---

- Trin 1** Gør et af følgende:
- 6821: Tryk på **Programmer** , og vælg **Telefonbøger**.
  - Andre telefoner i 6800-serien: Tryk på **Kontakter** .
- Trin 2** Tryk på **Kategori**, hvis den vises på telefonen. Ellers skal du springe trinnet over.
- Trin 3** Gør et af følgende:
- Markér **BroadSoft-telefonbog**.
  - Markér en af de konfigurerede telefonbøger.
- Trin 4** Tryk på **Indstilling**.
- Trin 5** Vælg **Rediger indstillinger**.
- Trin 6** Rediger feltet **Værtsserver**.
- Trin 7** Tryk på **Gem** for at anvende ændringen.
-

## Rediger legitimationsoplysninger for din BroadSoft-telefonbog

Når din administrator deaktiverer den individuelle tilstand for telefonbogen, viser telefonen kun **BroadSoft-telefonbogen**.



Når administratoren aktiverer den individuelle tilstand for telefonbogen, viser telefonen alle aktiverede telefonbøger med standardnavne eller tilpassede navne. Standardnavnene er:

- Virksomhed
- Gruppe
- Personlig
- Virksomhed fælles
- Gruppe fælles



**Bemærk** Det er kun den mappe, der er aktiveret af administratoren, der kan vises på skærmbilledet **Telefonbøger**.

### Fremgangsmåde

- 
- Trin 1** Gør et af følgende:
- 6821: Tryk på **Programmer** , og vælg **Telefonbøger**.
  - Andre telefoner i 6800-serien: Tryk på **Kontakter** .
- Trin 2** Tryk på **Kategori**, hvis den vises på telefonen. Ellers skal du springe trinnet over.
- Trin 3** Gør et af følgende:
- Markér **BroadSoft-telefonbog**.
  - Markér en af de konfigurerede telefonbøger.
- Trin 4** Tryk på **Indstilling**.
- Trin 5** Vælg **Rediger indstillinger**.
- Trin 6** (Valgfri) Indstil **Godkendelsestype** til **Logonoplysninger** eller **SIP-legitimationsoplysninger**.
- Trin 7** Angiv brugerlegitimationsoplysningerne på basis af godkendelsestypen.
- Logonoplysninger: Rediger felterne **Bruger-id** og **Adgangskode**.
  - SIP-legitimationsoplysninger: Rediger felterne **SIP-godkendelses-id** og **SIP-adgangskode**.
- Trin 8** Tryk på **Gem** for at anvende ændringen.
-



## LDAP-katalog

Cisco IP-telefon understøtter LDAP (Lightweight Directory Access Protocol) v3. Du kan søge i en specifik LDAP-telefonbog efter et navn, et telefonnummer eller begge dele. LDAP-baserede telefonbøger, som f.eks. Microsoft Active Directory 2003 og OpenLDAP-baserede databaser, understøttes.

Hvis du vil have adgang til LDAP-telefonbogen på telefonen, skal du angive dine brugerlegitimationsoplysninger mindst én gang. Administratoren kan konfigurere dine brugerlegitimationsoplysninger på websiden til telefonadministration. Når du har fået adgang til LDAP-telefonbogen, gemmer telefonen brugerlegitimationsoplysningerne. Du kan springe logonproceduren over næste gang. Telefonen kan gemme brugerlegitimationsoplysningerne for værtsbrugere eller gæstbrugere. Disse brugere logger normalt på telefonen via den fleksible licens eller Extension Mobility-funktionen.

### Rediger legitimationsoplysninger for din LDAP-telefonbog

Når du får adgang til LDAP-telefonbogen på telefonen, kan du blive bedt om at angive dine brugerlegitimationsoplysninger. Du kan redigere legitimationsoplysningerne i forvejen for at tilsidesætte logonprocessen. Du kan også ændre LDAP-kontoen ved at redigere brugeroplysningerne.

Telefonen gemmer legitimationsoplysningerne for forskellige typer brugere. Det kunne f.eks. være de brugere, der logger på telefonen med den fleksible licens eller Extension Mobility-funktionen. Når du har skiftet en bruger på telefonen, bevarer telefonen brugerens legitimationsoplysninger. Du kan derfor stadig få adgang til LDAP-telefonbogen uden at skulle logge på.



#### Inden du begynder

Administratoren aktiverer LDAP-telefonbogen.

#### Fremgangsmåde

---

**Trin 1** Gør et af følgende:

- 6821: Tryk på **Programmer** , og vælg **Telefonbøger**.
- Andre telefoner i 6800-serien: Tryk på **Kontakter** .

**Trin 2** (Valgfri) Tryk på **Kategori** .

Hvis din administrator deaktiverer tilstanden for gennemsyn af telefonbog, vises programtasten ikke på telefonen.

**Trin 3** Markér LDAP-telefonbogen.

Som standard er navnet på telefonbogen "Firmatelefonbog (LDAP)".

**Trin 4** Tryk på **Indstilling**, og vælg derefter **Rediger indstillinger**.

**Trin 5** Angiv brugeroplysningerne.

De viste felter er forskellige fra den godkendelsesmetode, der er valgt af administratoren:

- Hvis godkendelsesmetoden er "Enkel", beder telefonen om legitimationsoplysningerne **Klient-DN** og **Adgangskode**.

- Hvis godkendelsesmetoden er “Digest-MD5”, beder telefonen om legitimationsoplysningerne **Brugernavn** og **Adgangskode**.

**Trin 6** Tryk på **Gem** at gemme legitimationsoplysningerne.

---

## Søg efter en kontaktperson i LDAP-telefonbogen



### Inden du begynder

Administratoren aktiverer LDAP-telefonbogen.

### Fremgangsmåde

---

**Trin 1** Gør et af følgende:

- 6821: Tryk på **Programmer** , og vælg **Telefonbøger**.
- Andre telefoner i 6800-serien: Tryk på **Kontakter** .

**Trin 2** Tryk på **Kategori**, hvis den vises på telefonen. Ellers skal du springe trinnet over.

**Trin 3** Vælg LDAP-telefonbogen.

Som standard er navnet på telefonbogen “Firmatelefonbog (LDAP)”.

**Trin 4** (Valgfri) Log ind med dine brugerlegitimationsoplysninger, hvis du bliver bedt om det.

Telefonen beder om en af følgende legitimationsoplysninger for at få adgang til LDAP-telefonbogen:

- **Klient-DN** og **Adgangskode**
- **Brugernavn** og **Adgangskode**

Du kan få flere oplysninger ved at kontakte administratoren.

Hvis den lokale cache på telefonen indeholder brugerlegitimationsoplysningerne, kan du springe brugerens logonprocedure over automatisk.

Når du angiver telefonbogen, kan telefonen starte med at hente alle kontakterne fra telefonbogen.

**Trin 5** (Valgfri) Tryk på **Annuller** for at stoppe den automatisk indlæsning.

**Trin 6** Tryk på **Indstilling**, og vælg derefter en af følgende metoder:

- **Enkel søgning**: Du kan søge efter en kontakts fornavn eller efternavn..
- **Avanceret søgning**: Du kan søge efter en kontakts efternavn, fornavn og telefonnummer.

**Trin 7** Angiv søgekriterierne, og tryk på **Søg**.

---

### Lignende emner

[Ring til en kontakt i LDAP-telefonbogen](#), på side 109

[Rediger et kontaktnummer i LDAP-telefonbogen](#), på side 109

## Ring til en kontakt i LDAP-telefonbogen

### Inden du begynder

Administratoren aktiverer LDAP-telefonbogen.

### Fremgangsmåde

---

- Trin 1** Hvis du vil søge efter en kontakt i LDAP-telefonbogen, kan du se [Søg efter en kontaktperson i LDAP-telefonbogen, på side 108](#).
- Når søgningen er fuldført, vises de matchede kontakter i form af poster på listen over søgeresultater.
- Trin 2** På skærmbilledet med **resultatlisten for firmatelefonbogen (LDAP)** skal du bruge yderringen af navigationsklyngen til at fremhæve en post.
- Normalt viser telefonen en post sammen med et kontaktnummer. Men hvis en post ikke har et kontaktnummer, er feltet til kontaktnummer tomt.
- Trin 3** Tryk på **Ring op**.
- Bemærk** Telefonen vælger det første tilgængelige kontaktnummer for den post, du vil ringe til. Hvis en post indeholder flere kontaktnumre, og du vil ringe til de andre kontaktnumre, skal du fortsætte med de næste trin. Ellers skal du springe de øvrige trin over.
- Trin 4** Tryk på **Detaljer** for at få vist flere oplysninger om den fremhævede post.
- Trin 5** På skærmbilledet med **adresseposter for firmatelefonbogen (LDAP)** skal du bruge yderringen af navigationsklyngen til at rulle gennem detaljerne.
- Du oplever muligvis, at visse attributter vises flere gange i postdetaljerne, og at hver attribut indeholder et kontaktnummer.
- Trin 6** Markér et kontaktnummer, der er tilgængeligt til at ringe op, og tryk på **Ring op**.
- Programtasten **Ring op** vises kun for de kontaktnumre, der er tilgængelige til udgående opkald.
- 

## Rediger et kontaktnummer i LDAP-telefonbogen

Før du foretager et opkald, kan du redigere kontaktnummeret afhængigt af et eksisterende nummer, som du vælger.

### Inden du begynder

Administratoren aktiverer LDAP-telefonbogen.

### Fremgangsmåde

---

- Trin 1** Hvis du vil søge efter en kontakt i LDAP-telefonbogen, kan du se [Søg efter en kontaktperson i LDAP-telefonbogen, på side 108](#).

Når søgningen er fuldført, vises de matchede kontakter i form af poster på listen over søgeresultater.

**Trin 2** På skærbilledet med **resultatlisten for firmatelefonbogen (LDAP)** skal du bruge yderringen af navigationsklyngen til at fremhæve en post.

Normalt viser telefonen en post sammen med et kontaktnummer. Men hvis en post ikke har et kontaktnummer, er feltet til kontaktnummer tomt. I dette scenarie kan du ikke redigere kontaktnummeret for posten.

**Trin 3** Tryk på **Rediger opkald**.

**Bemærk** Hvis en post indeholder flere kontaktnumre (adskilt af komma), og du vil redigere et af kontaktnumrene, skal du udføre **Trin 4** til **Trin 6**. Ellers skal du springe trinnene over.

**Trin 4** Tryk på **Detaljer** for at få vist flere oplysninger om den fremhævede post.

**Trin 5** På skærbilledet med **adresseposter for firmatelefonbogen (LDAP)** skal du bruge yderringen af navigationsklyngen til at rulle gennem detaljerne.

Du oplever muligvis, at visse attributter vises flere gange i postdetaljerne, og at hver attribut indeholder et kontaktnummer.

**Trin 6** Markér et kontaktnummer, og tryk på **Rediger opkald**.

Programtasten **Rediger opkald** vises kun for de kontaktnumre, der kan redigeres.

**Trin 7** Rediger nummeret efter behov.

**Trin 8** Tryk på **Ring op**.

---

## XML-telefonbog

Din telefon kan hente kontakterne fra tjenesten eller programmet med XML-telefonbogen, når administratoren har konfigureret XML-telefonbogen på telefonen. På denne måde kan du få vist og ringe til kontakter i din XML-telefonbog. Din telefon kan typisk vise op til 200 kontakter (eller poster) i din XML-telefonbog.

### Ring til en kontakt i XML-telefonbogen


#### Inden du begynder

Administratoren har konfigureret XML-telefonbogen.

#### Fremgangsmåde

---

**Trin 1** Gør et af følgende:

- 6821: Tryk på **Programmer** , og vælg **Telefonbøger**.
- Andre telefoner i 6800-serien: Tryk på **Kontakter** .

**Trin 2** Tryk på **Kategori**, hvis den vises på telefonen. Ellers skal du springe trinnet over.

**Trin 3** Vælg XML-telefonbogen.

Som standard er navnet på telefonbogen "Firmatelefonbog (XML)".

- Trin 4** På skærmbilledet **Telefonbøger** skal du bruge yderringen af navigationsklyngen til at fremhæve en post. Telefonen viser en post sammen med et eller flere kontaktnumre.
- Trin 5** Tryk på **Ring op**.
- Bemærk** For den post, der indeholder flere kontaktnumre, vælger telefonen altid at ringe til det første kontaktnummer. Hvis du vil ringe til de andre kontaktnumre for posten, skal du fortsætte til de næste trin. Ellers skal du springe de øvrige trin over.
- Trin 6** Tryk på knappen **Vælg** for navigationsklyngen for at få vist detaljer om den fremhævede post.
- Trin 7** På skærmbilledet med **adresseposter for firmatelefonbogen (XML)** skal du bruge yderringen af navigationsklyngen til at rulle gennem detaljerne.  
En post kan indeholde op til fem kontaktnumre.
- Trin 8** Markér et kontaktnummer, og tryk på **Ring op**.
- 

## Rediger et kontaktnummer i XML-telefonbogen



Før du foretager et opkald, kan du redigere kontaktnummeret afhængigt af et eksisterende nummer, som du vælger.

### Inden du begynder

Administratoren har konfigureret XML-telefonbogen.

### Fremgangsmåde

---

- Trin 1** Gør et af følgende:
- 6821: Tryk på **Programmer** , og vælg **Telefonbøger**.
  - Andre telefoner i 6800-serien: Tryk på **Kontakter** .
- Trin 2** Tryk på **Kategori**, hvis den vises på telefonen. Ellers skal du springe trinnet over.
- Trin 3** Vælg XML-telefonbogen.  
Som standard er navnet på telefonbogen "Firmatelefonbog (XML)".
- Trin 4** På skærmbilledet **Telefonbøger** skal du bruge yderringen af navigationsklyngen til at fremhæve en post. Telefonen viser en post sammen med et eller flere kontaktnumre.
- Trin 5** Gør et af følgende:
1. Tryk på **Rediger opkald**.
  2. Rediger nummeret efter behov.
  3. Tryk på **Ring op**.

- Hvis posten indeholder flere kontaktnumre (adskilt af komma), og du vil redigere ét af kontaktnumrene:
  1. Tryk på knappen **Vælg** for navigationsklyngen for at få vist detaljer om den fremhævede post.
  2. Brug yderringen af navigationsklyngen til at fremhæve et kontaktnummer på skærbilledet med **adresseposter for firmatelefonbogen (XML)**.  
En post kan indeholde op til fem kontaktnumre.
  3. Tryk på **Rediger opkald**.
  4. Rediger nummeret efter behov.
  5. Tryk på **Ring op**.

---

## Instant Message and Presence-kontakter

Instant message and presence-kontakter (IM&P) viser deres tilstedeværelsesoplysninger. Du kan se, om personen er tilgængelig, optaget eller ikke tilgængelig, eller om personen ikke vil forstyrres.

Du kan bruge UC-One Communicator til at administrere dine lister over kontakter. Telefonen får dine lister over kontakter fra UC-One Communicator-serveren.

Når du bruger telefonen, sender telefonen statusoplysninger til UC-One Communicator.

## Presence

Din virksomhed kan bruge tjenesten "UC-One Communicator" og integrere den med telefonen. Du kan bruge denne tjeneste til at vise statussen for dine kontakter.

På telefonen vises din status på statuslinjen på telefonen. Du ser en af følgende:

- Tilgængelig
- Ikke til stede
- Forstyr ikke
- Offline

Få flere oplysninger om tjenesten "UC-One Communicator" i Broadsoft-dokumentationen.

## Foretag et opkald til en IM and Presence-kontakt



Når du ringer til en person i din IM and Presence-kontakter, vises deres tilstedeværelsesstatus i din opkaldshistorik.

### Inden du begynder

Administratoren aktiverer IM&P-telefonbogen på telefonen.

### Fremgangsmåde

---

- Trin 1** Gør et af følgende:
- 6821: Tryk på **Programmer** , og vælg **Telefonbøger**.
  - Andre telefoner i 6800-serien: Tryk på **Kontakter** .
- Trin 2** Tryk på **Kategori**, hvis den vises på telefonen. Ellers skal du springe trinnet over.
- Trin 3** Vælg **IM&P-kontakter**.
- Trin 4** Vælg en telefonbog.
- Trin 5** Vælg en post.
- Posten viser statussen for din kontakt.
- Trin 6** (Valgfri) Tryk på **Detalje** for at se kontaktoplysninger, og tryk på **Tilbage** for at gå tilbage til listen over kontakter.
- Trin 7** Tryk på **Ring op**.
- 

## Skift din tilstedeværelsesstatus



Da telefonen altid er tilgængelig, skal du angive din tilstedeværelse manuelt på telefonen.

### Inden du begynder

Administratoren aktiverer IM&P-telefonbogen på telefonen.

### Fremgangsmåde

---

- Trin 1** Gør et af følgende:
- 6821: Tryk på **Programmer** , og vælg **Telefonbøger**.
  - Andre telefoner i 6800-serien: Tryk på **Kontakter** .
- Trin 2** Tryk på **Kategori**, hvis den vises på telefonen. Ellers skal du springe trinnet over.
- Trin 3** Vælg **IM&P-kontakter**.
- Trin 4** Markér en telefonbog. F.eks. **Favorit**, **Ikke-gruppe**, **Alle kontakter** osv.
- Trin 5** Tryk på **Tilstedeværelse**.
- Trin 6** Vælg din tilstedeværelse på listen.
- Tilgængelig – du kan foretage et opkald.
  - Ikke til stede – du er væk fra telefonen i et kort øjeblik.
  - Forstyr ikke – du ønsker ikke at besvare et opkald.
  - Offline – du er ikke tilgængelig til at tage opkald. Du bruger sædvanligvis denne tilstedeværelse, når du er væk fra telefonen i lang tid.
-

# Personlig adressebog

## Føj en ny kontaktperson til din personlige adressebog



### Inden du begynder

Administratoren skal aktivere telefonens personlige adressebog. Ellers vises menupunktet **Personlig adressebog** ikke.

Administratoren har angivet den personlige adressebog som den destinationsmappe, der gemmer de nye kontakter.

### Fremgangsmåde

---

- Trin 1** Gør et af følgende:
- 6821: Tryk på **Programmer** , og vælg **Telefonbøger**.
  - Andre telefoner i 6800-serien: Tryk på **Kontakter** .
- Trin 2** Tryk på **Kategori**, hvis den vises på telefonen. Ellers skal du springe trinnet over.
- Trin 3** Sådan tilføjer du en kontakt i din personlige adressebog
- a) Vælg **Personlig adressebog**.
  - b) Tryk på **Tilføj**.
  - c) Indtast et navn og mindst ét telefonnummer.
  - d) (Valgfri) Vælg en brugerdefineret ringetone til kontaktpersonen.
  - e) Tryk på **Gem** at tilføje kontakten.
- Trin 4** Sådan tilføjer du en kontakt fra andre telefonbøger i din personlige adressebog.
- a) Vælg alle telefonbøger, BroadSoft Directory eller LDAP-kataloget.
  - b) Søg efter en kontakt, du vil tilføje.
  - c) Markér kontakten.
  - d) Tryk på **Indstilling**, og vælg derefter **Tilføj kontakt**.
  - e) Indtast et navn og mindst ét telefonnummer.
  - f) (Valgfri) Vælg en brugerdefineret ringetone til kontaktpersonen.
  - g) Tryk på **Gem** at tilføje kontakten.

### Lignende emner

[Søg efter en kontakt på skærmbilledet Alle telefonbøger](#), på side 95

[Søg efter en kontakt i din BroadSoft-telefonbog](#), på side 101

[Søg efter en kontaktperson i LDAP-telefonbogen](#), på side 108



## Føj en ny kontaktperson til din personlige adressebog på telefonens webside

### Inden du begynder

Administratoren skal aktivere telefonens personlige adressebog. Ellers vises menuen **Personlig adressebog** ikke.

### Fremgangsmåde

---

- Trin 1** Gå til telefonens webside, vælg **Brugerlogon > Personlig adressebog**.
- Trin 2** Klik på **Føj til personlig adressebog**.
- Trin 3** Tilføj navn og relateret nummer eller numre. Nummeret indeholder arbejdsnummer, mobilnummer og privat nummer.
- Trin 4** Klik på **Send alle ændringer**.
- 



## Søg efter en kontakt i din personlige adressebog

### Inden du begynder

Administratoren skal aktivere funktionen til personlig adressebog på telefonen. Ellers vises menuen **Personlig adressebog** ikke.

### Fremgangsmåde

---

- Trin 1** Gør et af følgende:
- 6821: Tryk på **Programmer** , og vælg **Telefonbøger**.
  - Andre telefoner i 6800-serien: Tryk på **Kontakter** .
- Trin 2** Tryk på **Kategori**, hvis den vises. Ellers skal du springe trinnet over.
- Trin 3** Vælg **Personlig adressebog**.
- Trin 4** Vælg **Indstilling > Søg**.
- Trin 5** Indtast den adressepost, der skal søges efter, . De matchede kontakter vises på telefonen.
- Du kan kun søge efter navn (forskel på store og små bogstaver). Søgning efter nummer understøttes ikke.
- 



## Ring til en kontaktperson i din personlige adressebog

### Inden du begynder

Din administrator skal aktivere funktionen for personlig adressebog på telefonen. Ellers vises menuen **Personlig adressebog** ikke.

### Fremgangsmåde

---

- Trin 1** Gør et af følgende:
- 6821: Tryk på **Programmer** , og vælg **Telefonbøger**.
  - Andre telefoner i 6800-serien: Tryk på **Kontakter** .
- Trin 2** Tryk på **Kategori**, hvis den vises. Ellers skal du springe trinnet over.
- Trin 3** Vælg **Personlig adressebog**, og søg efter en post.
- Trin 4** Vælg den post i den personlige adressebog, du vil ringe til.
- Trin 5** Tryk på **Ring op**.

---

### Lignende emner

[Søg efter en kontakt i din personlige adressebog](#), på side 115



## Rediger en kontakt i din personlige adressebog

### Inden du begynder

Din administrator skal aktivere funktionen for personlig adressebog på telefonen. Ellers vises menuen **Personlig adressebog** ikke.

### Fremgangsmåde

---

- Trin 1** Gør et af følgende:
- 6821: Tryk på **Programmer** , og vælg **Telefonbøger**.
  - Andre telefoner i 6800-serien: Tryk på **Kontakter** .
- Trin 2** Tryk på **Kategori**, hvis den vises på telefonen. Ellers skal du springe trinnet over.
- Trin 3** Vælg **Personlig adressebog**, og søg efter en post.
- Trin 4** Vælg den post, der skal ændres.
- Trin 5** Tryk på **Indstilling**, og vælg derefter **Rediger**.
- Trin 6** Rediger postens oplysninger.
- Trin 7** Tryk på **Gem**.

---

### Lignende emner



[Søg efter en kontakt i din personlige adressebog](#), på side 115

## Fjern en kontakt fra din personlige adressebog

### Inden du begynder

Din administrator skal aktivere funktionen for personlig adressebog på telefonen. Ellers vises menuen **Personlig adressebog** ikke.

### Fremgangsmåde

- 
- Trin 1** Gør et af følgende:
- 6821: Tryk på **Programmer** , og vælg **Telefonbøger**.
  - Andre telefoner i 6800-serien: Tryk på **Kontakter** .
- Trin 2** Tryk på **Kategori**, hvis den vises. Ellers skal du springe trinnet over.
- Trin 3** Vælg **Personlig adressebog**.
- Trin 4** Søg efter den kontakt, du vil fjerne.
- Trin 5** Vælg kontaktens adressepost, og tryk på **Indstilling** > **Slet** for at slette posten.

---

### Lignende emner

[Søg efter en kontakt i din personlige adressebog](#), på side 115

## Omvendt navneopslag for indgående og udgående opkald

Søgninger med omvendt navneopslag efter navnet på et nummer i et indgående opkald, udgående opkald, conferenceopkald eller viderestillede opkald. Det omvendte navneopslag fungerer, når telefonen ikke kan finde et navn via tjenesteudbyderens telefonbog, opkaldshistorikken eller dine kontaktpersoner. Omvendt navneopslag kræver en gyldig konfiguration af LDAP-telefonbog eller XML-telefonbog.

Det omvendte navneopslag søger i telefonens eksterne telefonbøger. Når en søgning lykkes, placeres navnet i opkaldssessionen og i opkaldshistorikken. Ved flere samtidige telefonopkald søger omvendt navneopslag efter et navn, der skal matche nummeret på det første opkald. Når det andet opkald forbindes eller sættes i venteposition, søger omvendt navneopslag efter et navn, der matcher det andet opkald.

Omvendt navneopslag er aktiveret som standard.

Omvendt navneopslag søger i telefonbøgerne i følgende rækkefølge:

1. Telefonkontakter
2. Opkaldshistorik
3. LDAP-telefonbog
4. XML-telefonbog





## KAPITEL 4

# Seneste opkald

---

- [Liste med seneste opkald, på side 119](#)
- [Se seneste opkald, på side 119](#)
- [Vis varighed i Webex-opkaldslogge, på side 121](#)
- [Spamindikation til Webex-opkald, på side 122](#)
- [Vis opkaldslogfiler fra server , på side 122](#)
- [Returner et nyligt opkald, på side 123](#)
- [Ryd listen med seneste opkald, på side 124](#)
- [Opret en ny kontaktperson fra en post under Seneste, på side 124](#)
- [Slet en opkaldspost, på side 125](#)
- [Slet alle opkaldsposter, på side 125](#)

## Liste med seneste opkald

Brug listen Seneste til at se de 180 seneste individuelle opkald og opkaldsgrupper.

Hvis listen Seneste når den maksimale størrelse, overskriver den næste post den ældste post på listen.

Når STIR/SHAKEN-understøttelse er implementeret på serveren, viser telefonen et ekstra ikon ud for opkalder-id'et, baseret på STIR/SHAKEN-bekræftelsesresultatet for den person, der ringer op. På basis af bekræftelsesresultatet viser telefonen tre typer ikoner. Hvis du ønsker yderligere oplysninger om ikonerne, kan du se [Se seneste opkald, på side 119](#).

## Se seneste opkald

Kontrollér, hvem der har ringet til dig for nylig.




**Bemærk** Hver linje har ubesvarede opkaldsbadging. Du kan vise antallet af ubesvarede opkald pr. linje på telefonskærmen. Det maksimale antal meddelelser om ubesvarede opkald er 99. Når du viser enten listen Alle opkald eller Ubesvarede opkald på telefonskærmen for en bestemt linje, bliver meddelelsen om ubesvarede opkald for den valgte linje ryddet.

Det ubesvarede opkaldsbadge og det faktiske antal ubesvarede opkald kan være forskellige på grund af en visningsbegrænsning på 180 opkald for listen over seneste opkald. Denne grænse består af udgående opkald, ubesvarede opkald og indgående opkald. Der kan også være nogle gamle ubesvarede opkald, der bliver føjet til tællingen for meddelelsen om ubesvarede opkald. Dette kan overskrives på listen Seneste.

## Fremgangsmåde

**Trin 1** Tryk på **Programmer** .

**Trin 2** Udfør en af disse handlinger:

- Bordtelefoner: Vælg en linje, der skal vises, og tryk på **Programmer** .
- Konferencetelefoner: Tryk på **Indstillinger**.

**Trin 3** Vælg **Seneste** for at få adgang til skærbilledet **Seneste**.

Du kan også trykke på programtasten **Seneste** på telefonens startskærm. Du kan kun se denne programtast, når administratoren konfigurerer den på telefonens webgrænseflade.

Når du trykker på programtasten **Seneste**, sendes den automatisk direkte til skærbilledet **Alle opkald**.

**Trin 4** På skærbilledet **Seneste** kan du vælge at vise alle de nylige opkald eller vise en bestemt type af nylige opkald fra følgende opkaldsliste.

- Alle opkald
- Ubesvarede opkald
- Modtagne opkald
- Egne opkald
- Vis seneste fra

Hvis du vil vide mere om, hvordan du viser opkaldslogfiler ved hjælp af indstillingen **Vis seneste fra**, kan du se under [Vis opkaldslogfiler fra server](#), på side 122.

Administratoren konfigurerer programtasterne **Indstilling**, **Ring op**, **Rediger opkald**, **Filter** og **Tilbage** på skærbilledet for listen over alle, foretagne, modtagne og ubesvarede opkald. Når du er konfigureret, kan du se disse programtaster, når du åbner en af menuerne på ovenstående opkaldsliste. Programtaster kan også vises som en af **indstillingsmenuerne** på opkaldslisten baseret på konfigurationen.

Administratoren giver support mulighed for at logge Webex opkald. Hvis opkaldet er repræsenteret af et telefonnummer i skærbilledet **Alle opkald**, kan du se programtasterne **Ring op** og **Rediger opkald**. Hvis opkaldet ikke er repræsenteret af et telefonnummer, viser telefonen ikke begge programtaster.

Hver menu på listen ovenfor opkald indeholder programtasten **Indstilling** med følgende menuer.

- Filter – giver adgang til skærbilledet **Seneste**, når du trykker på det.

Tilgængeligheden af denne menu afhænger af din administrators konfiguration af programtasten på telefonens webgrænseflade.




- Rediger opkald – gør det muligt at redigere eventuelle oplysninger om opkaldsposter, når der trykkes på den.

Tilgængeligheden af denne menu afhænger af din administrators konfiguration af programtasten på telefonens webgrænseflade.

- Slet post – sletter alle valgte poster, når der trykkes på den.
- Slet liste – sletter alle poster i den valgte menu, når du trykker på den.
- Sorter efter navn – sorterer stigende efter navne på personer, der ringer, når den er valgt.
- Tilføj kontakt – føjer en ny kontakt til telefonbogen.

Når administratoren aktiverer support for at logføre Webex-opkald, og hvis opkaldet er repræsenteret af et telefonnummer på skærmen **Alle opkald**, kan du se indstillingen **Tilføj kontakt**. Hvis opkaldet ikke er repræsenteret af et telefonnummer, indeholder indstillingsmenuen ikke indstillingen **Tilføj kontakt**.

#### Bemærk

- På telefonen vises der et ekstra ikon  ud for opkalder-id'et, hvilket angiver et gyldigt opkald.  
Når ikonet vises med rød farve, indikerer det et ubesvaret opkald.  
Når du går til opkaldsdetaljerne for et opkald, kan du se, om opkaldet er et ubesvaret opkald eller et besvaret opkald.
- Der vises et ekstra ikon  ud for id'et for person, der ringer op, hvilket angiver, at den person, der ringer op, er ugyldig.  
Når ikonet vises med rød farve, indikerer det et ubesvaret opkald.
- Der vises et ekstra ikon  ud for opkalder-id'et, hvilket angiver et ikke-bekræftet opkald.  
Når ikonet vises med rød farve, indikerer det et ubesvaret opkald.

## Vis varighed i Webex-opkaldslogge

Du kan få vist varigheden af et modtaget og placeret Webex-opkald.

#### Inden du begynder

- Telefonen er onboardet korrekt på Webex-cloudserveren.
- Din administrator tilføjer menuen **Vis seneste fra** på telefonen.
- Når administratoren aktiverer support for at vise logfiler fra Webex-opkald, er indstillingen **Webex** tilgængelig i menuen **Vis seneste fra**.

## Fremgangsmåde

---

**Trin 1** Tryk på **Programmer** .

**Trin 2** Vælg **Seneste** for at få adgang til skærbilledet **Seneste**.

Du kan også trykke på programtasten **Seneste** på telefonens startskærm. Du kan kun se denne programtast, når administratoren konfigurerer den på telefonens webgrænseflade.

Når du trykker på programtasten **Seneste**, sendes den automatisk direkte til skærbilledet **Alle opkald**.


**Trin 3** Vælg en opkaldslog på skærmen **Alle opkald**.

Når du vælger et placeret opkald eller et modtaget opkald, kan du se opkaldsvarigheden i feltet **Varighed**. Oplysninger om opkaldsvarigheden er ikke tilgængelige for et ubesvaret opkald.

---

## Spamindikation til Webex-opkald

Hvis din telefon er registreret til Webex-server, viser telefonen følgende ikoner som bekræftelse i opkaldssessioner, lokale opkaldslogfiler og Webex-opkaldslogfiler.


- På telefonen vises der et ekstra ikon  ud for opkalder-id'et, hvilket angiver et gyldigt opkald.




**Bemærk** Cisco IP-telefon 8811 har en skærm i gråtoner og understøtter derfor ikke farveikoner.

---

Når du går til opkaldsdetaljerne for et opkald, kan du se, om opkaldet er et ubesvaret opkald eller et besvaret opkald.

- Der vises et ekstra ikon  ud for id'et for person, der ringer op, hvilket angiver, at den person, der ringer op, er ugyldig.

Når ikonet vises med rød farve, indikerer det et ubesvaret opkald.

- Der vises et ekstra ikon  ud for opkalder-id'et, hvilket angiver et ikke-bekræftet opkald.

Når ikonet vises med rød farve, indikerer det et ubesvaret opkald.

## Vis opkaldslogfiler fra server

Du kan få vist en separat liste over logfiler for BroadWorks XSI-serveropkald, over de lokale opkaldslogfiler og over logfilerne fra Webex-cloudserveren, afhængigt af dit valg.



Telefonen foretager et tilbageført navne opslag på den lokale personlige adressebog, når brugeren navigerer til BroadWorks-opkaldsloggen på telefonen.


### Inden du begynder

Din administrator tilføjer menuen **Vis seneste fra** på telefonen.

Når administratoren aktiverer support for at vise logfiler fra Webex-opkald, er indstillingen **Webex** tilgængelig i menuen **Vis seneste fra**.

### Fremgangsmåde


---

- Trin 1** Vælg den linje, der skal vises.
- Trin 2** Tryk på **Programmer** .
- Trin 3** Vælg **Seneste**.
- Trin 4** Vælg **Vis seneste fra**, og vælg en af indstillingerne.
- **XSI-server**: Viser opkaldslogge, der er lagret på og overført fra serveren.
  - **Telefon**: Viser opkaldslogfiler, der er lagret på telefonen.
  - **Webex**: Viser opkaldslogfiler, der er gemt i Webex-cloudserveren.
- Trin 5** Klik på **Indstil**.
- Du kan se alle opkald, ubesvarede opkald, modtagne opkald og liste over foretagne opkald.
- 

## Returner et nyligt opkald

### Fremgangsmåde



---

- Trin 1** Gør et af følgende:
- Bordtelefoner – tryk på **Programmer** .
  - Konferencetelefoner – tryk på **Indstillinger**.
- Trin 2** Tryk på **Seneste**.
- Trin 3** Vælg den opkaldspost, du vil ringe til.
- Trin 4** (Valgfri) Tryk på **Rediger opkald** for at redigere opkaldsposten.
- Trin 5** Tryk på den ønskede linje, eller tryk på **Opkald** for at foretage opkaldet.
-

## Ryd listen med seneste opkald

### Fremgangsmåde


---

- Trin 1** Vælg den linje, der skal vises.
- Trin 2** Tryk på **Programmer** .
- Trin 3** Gør et af følgende:
- Bordtelefoner – tryk på **Programmer** .
  - Konferencetelefoner – tryk på **Indstillinger**.
- Trin 4** Vælg **Seneste**.
- Trin 5** Vælg en liste, du vil slette.
- Alle opkald
  - Ubesvarede opkald
  - Modtagne opkald
  - Placerede opkald
  - Vis seneste fra
- Trin 6** Tryk på **Indstilling**, og vælg **Slet alt**.
- Trin 7** Tryk på **OK**.
- 

## Opret en ny kontaktperson fra en post under Seneste

### Fremgangsmåde

---

- Trin 1** Vælg den linje, der skal vises.
- Trin 2** Tryk på **Programmer** .
- Trin 3** Vælg **Seneste**.
- Trin 4** Vælg et listeelement.
- Alle opkald
  - Ubesvarede opkald
  - Modtagne opkald
  - Placerede opkald
  - Vis seneste fra
- Hvis du vil se opkald i indstillingen **Vis seneste fra**, kan du se [Vis opkaldslogfiler fra server](#), på side 122.

**Trin 5** Markér den individuelle post, du vil slette.

**Trin 6** Tryk på **Indstilling**.

**Trin 7** Tryk på **Tilføj kontakt**.

Menuetiketten viser den destinationstelefonbog, du vil føje kontakten til:

- Hvis menuen **Tilføj post i personlig adressebog** vises, føjer du kontakten til den lokale personlige adressebog.
- Hvis menuen **Tilføj personlig BroadSoft-kontakt** vises, føjer du kontakten til BroadSofts personlige adressebog.

Administratoren kan ændre destinationstelefonbogen.

**Trin 8** Tryk på **Gem** at tilføje kontakten.

Når oplysningsfelterne for kontakter er tomme på skærmen **Tilføj personlig BroadSoft-kontakt**, eller du indtaster ugyldige værdier i felterne, kan du ikke se programtasten **Gem**.

---

## Slet en opkaldspost

### Fremgangsmåde

---

**Trin 1** Tryk på **Programmer** .

**Trin 2** Vælg **Seneste**.

**Trin 3** Vælg for at få vist alle seneste opkald eller for at få vist en bestemt type af seneste opkald.

- Alle opkald
- Ubesvarede opkald
- Modtagne opkald
- Placerede opkald
- Vis seneste fra

**Trin 4** Marker den individuelle post eller opkaldsgruppe, du vil slette.

**Trin 5** Tryk på **Indstilling**.

**Trin 6** Vælg **Slet post**.

**Trin 7** Tryk på **OK**.


---

## Slet alle opkaldsposter

Du kan slette poster i opkaldshistorikken på telefonen.

### Fremgangsmåde

---

- Trin 1** Tryk på **Programmer** .
  - Trin 2** Vælg **Seneste**.
  - Trin 3** Vælg **Alle opkald**.
  - Trin 4** Tryk på **Indstilling**, og vælg **Slet alt**.
  - Trin 5** Tryk på **OK**.
-



## KAPITEL 5

# Voicemail

---

- [Din personlige voicemail-konto, på side 127](#)
- [Find ud af, om du har nye talemmeddelelser i din personlige voicemail, på side 128](#)
- [Få adgang til din personlige Voicemail, på side 128](#)
- [Få adgang til din personlige lyd-voicemail, på side 128](#)
- [Tilstande for talemmeddelelser for overvågede voicemail-konti, på side 129](#)

## Din personlige voicemail-konto

Du kan få adgang til dine personlige talemmeddelelser direkte fra telefonen. Men din administrator skal konfigurere din voicemail-konto og kan også konfigurere din telefon til at få adgang til voicemailsystemet.

Knappen **Meddelelser**  eller programtasten **Meddelelser** på din telefon fungerer som et hurtigopkald i voicemail-systemet.

Når du er væk fra dit skrivebord, kan du ringe til dit voicemail-system for at tilgå din voicemail. Din administrator kan give dig telefonnummeret til voicemail-systemet.


Da alle voicemail-systemer er forskellige, kan vi ikke oplyse, hvordan du anvender dit voicemail-system. Se oplysninger om voicemail-kommandoer i brugerdokumentationen til voicemail-systemet, eller kontakt administratoren.

## Indstil voicemail på din telefon

Hvis din administrator ikke har konfigureret dit personlige voicemail-telefonnummer, kan du selv indstille det.

### Fremgangsmåde

---

- Trin 1** Tryk på **Programmer** .
  - Trin 2** Vælg **Brugerindstillinger** > **Opkaldsindstillinger**.
  - Trin 3** Angiv dit personlige voicemail-telefonnummer i **Voicemail**.
  - Trin 4** Tryk på **Gem**.
-

## Find ud af, om du har nye talemmeddelelser i din personlige voicemail

Se efter ét af disse tegn for at finde ud af, om du har nye indtalte beskeder:


- Lysstriben på håndsettet lyser rødt.
- Antallet af ubesvarede opkald og indtalte beskeder vises på skærmen. Hvis der er mere end 99 nye beskeder, vises et plustegn (+).
- Et udråbstegn (!) angiver voicemail-beskeder, der haster.

Cisco IP-telefon 6800-serien, 7800-serien og 8800-serien: Du vil også høre en afbrudt tone spille fra dit håndsett, hovedtelefoner eller højttalertelefon, når du bruger en telefonlinje. Den hakkende tone er linjespecifik. Du hører den kun, når du bruger en linje, der har talebeskeder.

Cisco IP-konferencetelefon 7832 og 8832: Du hører en afbrudt tone, der afspilles fra højttalertelefonen, når du bruger telefonlinjen. Du hører den kun, når linjen har en talemmeddelelse.

## Få adgang til din personlige Voicemail

### Fremgangsmåde

- 
- Trin 1** Tryk på **Meddelelser**  eller **Meddelelser**.
- Trin 2** Følg de automatiserede anvisninger.
- 

## Få adgang til din personlige lyd-voicemail

Afhængigt af, hvordan administratoren har konfigureret din telefon, kan du hente din personlige voicemail uden at få vist listen over beskeder. Denne mulighed er nyttig, hvis du foretrækker en liste med voicemail-beskeder, men du af og til vil gå til dine beskeder uden den visuelle anvisning.

### Fremgangsmåde

- 
- Trin 1** På skærmen skal du trykke på programtasten **Lyd**.
- Trin 2** Når du bliver bedt om det, skal du indtaste dine legitimationsoplysninger til voicemail.
-





# Tilstande for talemeddelelser for overvågede voicemail-konti

Du kan se statussen for voicemail-meddelelser for en bruger eller en gruppe på en linjetast eller på en udvidelsesmodulknop.

Området for den overvågede voicemail-konto:

- en lokalnummertilknyttet voicemail-konto, der er konfigureret på telefonen
  - en voicemail-konto, der er forskellig fra en vilkårlig lokalnummertilknyttet voicemail-konto
- Kontakt administratoren for at kontrollere, om SIP-proxyen giver understøttelse.

En overvåget voicemail-konto viser et af disse ikoner ved siden af linjetasten eller udvidelsesmodultasten:

- : Der er ingen talemeddelelser for den overvågede konto.
- : Der er nye talemeddelelser. Antallet af meddelelser vises ved siden af navnet på den overvågede konto. (4) VM 3300 viser f.eks., at der er fire talemeddelelser for den overvågede konto VM 3300.
- !: De nye talemeddelelser indeholder mindst én meddelelse, der haster.
- : Linjen kunne ikke registreres på voicemail-serveren.

Linjeknappens LED skifter også farve for at indikere statussen for den overvågede linje. Standard-LED-farve og -mønster for tilstandene er:

- Ingen meddelelse: konstant grøn
- Nye meddelelser: konstant rød
- Hastemeddelelser: konstant rød
- Registrering mislykkedes: konstant gul

Hvis du vil tilpasse LED-virkemåden, skal du kontakte administratoren.

## Få adgang til meddelelser på overvågede voicemail-konti

### Inden du begynder

- Din administrator skal konfigurere enten en linjetast på telefonen eller en udvidelsesmodulknop for at overvåge en voicemail-konto.
- Administratoren skal tildele hurtigopkald til den konfigurerede tast.
- Der er nye meddelelser for den overvågede voicemail-konto.

### Fremgangsmåde

- 
- Trin 1** Tryk på linjetasten på telefonen eller udvidelsesmodulknappen.

Du kan blive bedt om at angive id og pinkode for den overvågede voicemail-konto.

**Trin 2** Følg de automatiserede anvisninger.

---





## KAPITEL 6

# Indstillinger

---


- [Oversigt over telefonindstillinger, på side 131](#)
- [Oversigt over indstillinger, på side 131](#)
- [Menuen Brugerpræferencer, på side 131](#)
- [Wi-Fi-indstillinger, på side 140](#)
- [HTTP-proxyindstillinger, på side 151](#)
- [VPN-forbindelsesindstillinger, på side 153](#)
- [Chefindstillinger, på side 157](#)
- [Indstillinger for chef/assistent, på side 161](#)
- [Indstillinger til enhedsadministration, på side 166](#)
- [Præferencer for telefonens webside, på side 169](#)

## Oversigt over telefonindstillinger

Administratoren kan konfigurere telefonen til at gøre menuen Indstillinger tilgængelig på telefonskærmen eller i telefonens webgrænseflade. Hvis du ikke kan finde en bestemt menu, skal du kontakte administratoren.

## Oversigt over indstillinger

Du kan tilpasse din telefon på en række forskellige måder:

- Via knappen **Programmer**  i menuerne på telefonen. De almindelige indstillingsmenuer er:
  - Brugerpræferencer
  - Enhedsadministration
- Via telefonens webside.

## Menuen Brugerpræferencer

Du kan tilpasse mange indstillinger af din telefon i menuen **Brugerpræferencer**. Menugruppeindstillinger i henhold til funktioner.

## Opkaldspræferencer

Menuen **Brugerpræferencer** > **Opkaldspræferencer** gør det muligt at indstille den måde, telefonen håndterer opkald på.

### Viderestil opkald fra din telefon

Du kan konfigurere din telefon til at viderestille indgående opkald efter at have navigeret til skærmen **Indstillinger for viderestilling af opkald**.


Du kan konfigurere tjenester til viderestilling af opkald på to andre måder. Du kan finde oplysninger om, hvordan du konfigurerer tjenesterne til viderestilling via en bestemt programtast, under [Viderestil opkald, på side 78](#). Du kan finde oplysninger om, hvordan du konfigurerer tjenesterne til viderestilling af opkald fra telefonens webside, under [Viderestil opkald på telefonens webside, på side 79](#).

#### Inden du begynder

Din administrator skal aktivere tjenesterne til viderestilling af opkald.

Din administrator deaktiverer funktionen til synkronisering af aktiveringskode for viderestilling af opkald. Hvis indstillingen er aktiveret, ændres **Indstillinger for viderestilling af opkald**, så de bliver skrivebeskyttede, men du kan stadig ændre indstillingen for tjenesten Viderestil alle ved at trykke på **Viderestil** eller **Viderestil alle** på hovedskærmen. Hvis du ønsker yderligere oplysninger, kan du se [Aktivér viderestilling af opkald med funktionen til synkronisering af aktiveringskode, på side 80](#).

#### Fremgangsmåde

- 
- Trin 1** Tryk på **Programmer** .
- Trin 2** Vælg **Brugerindstillinger** > **Opkaldsindstillinger** > **Viderestilling af opkald** for at få adgang til skærbilledet **Indstillinger for viderestilling af opkald**.
- Trin 3** Vælg en tjeneste til viderestilling af opkald.
- **Viderestil alt** – bestemmer, om alle indgående opkald skal viderestilles til et andet telefonnummer.
  - **Viderestilling ved optaget** – bestemmer, om et indgående opkald skal viderestilles til et andet telefonnummer, når linjen er optaget.
  - **Viderestil ved intet svar** – bestemmer om et indgående opkald skal viderestilles til et andet telefonnummer, når opkaldet ikke besvares.
- Trin 4** Aktivér tjenesten til viderestilling af opkald ved at trykke på knappen **Vælg** i navigationsklyngen.
- Trin 5** Tildel et andet telefonnummer til tjenesten til viderestilling af opkald.
- (6821) **Viderestil alt** – angiver det andet telefonnummer, som alle indgående opkald skal viderestilles til.
  - **Viderestil alt til nummer** – angiver det andet telefonnummer, som alle indgående opkald skal viderestilles til.
  - (6821) **Viderestilling ved optaget** – angiver det andet telefonnummer, som du vil viderestille det indgående opkald til, når linjen er optaget.
  - (6841, 6851 og 6861) **Viderestil til nummer ved optaget** – angiver det andet telefonnummer, som du vil viderestille det indgående opkald til, når linjen er optaget.
  - (6821) **Viderestilling ved intet svar** – angiver det andet telefonnummer, som du vil viderestille det indgående opkald til, når opkaldet ikke besvares.

- (6841, 6851 og 6861) **Viderestil til nummer ved intet svar** – angiver det andet telefonnummer, som du vil viderestille det indgående opkald til, når opkaldet ikke besvares.
- (alle modeller) **Forsinkelse ved viderestilling ved intet svar** – tildeler en forsinkelsestid på svar i scenariet med intet svar.

**Bemærk**

- Hvis din administrator deaktiverer FKS (synkronisering af funktionstaster) og XSI-synkronisering for viderestilling af opkald på din telefon, kan du angive værdien som antal sekunder, der skal gå, før opkaldet skal viderestilles.
- Hvis din administrator aktiverer FKS (synkronisering af funktionstaster) eller XSI-synkronisering for viderestilling af opkald på din telefon, kan du angive værdien som antal ringninger, der skal gå, før opkaldet skal viderestilles.

Indstillingerne for viderestilling af opkald på telefonen træder først i kraft, når FKS og XSI er deaktiveret. Få flere oplysninger hos din administrator.

**Trin 6**

(Valgfri) Tildel et destinationstelefonnummer ved at bruge programtasten **Kontakter**.

- På skærbilledet **Indstillinger for viderestilling af opkald** skal du vælge en af tjenesterne til viderestilling af opkald.
- Vælg **Viderestil alle til nummer**, **Viderestil til nummer ved optaget** eller **Viderestil til nummer ved intet svar** baseret på den tjeneste til videresendelse af opkald, du valgte, og tryk derefter på programtasten **Kontakter**.


For 6821 gælder det, at tjenestenavnene er **Viderestil alle**, **Viderestilling ved optaget** og **Viderestilling ved intet svar**.

- Søg efter en kontaktperson. Hvis du ønsker yderligere oplysninger, kan du se [Søg efter en kontakt på skærbilledet Alle telefonbøger, på side 95](#).
- Tryk på **Ring op** for at tildele telefonnummeret.  
Du oplever muligvis, at telefonnummeret vises ud for tjenesten til viderestilling af opkald.

**Trin 7**

Tryk på **Indstil** for at anvende indstillingerne.

**Trin 8**

Kontrollér, om indstillingen træder i kraft, ved at se efter ikonet  for viderestilling af opkald. Ikonet vises med et destinationsnummer øverst til venstre eller på midten af telefonskærmen.

Når du har aktiveret nogen af tjenesterne til viderestilling af opkald, ændres programtasterne **Viderestil** eller **Viderestil alle** til henholdsvis **Viderestil opkald** eller **Viderestil alle opkald**. Du kan trykke på programtasten for at deaktivere tjenesten eller tjenesterne til viderestilling af opkald, mens destinationstelefonnummeret bevares.

**Viderestil alle opkald** deaktiverer kun tjenesten **Viderestil alle opkald**, mens **Viderestil opkald** deaktiverer alle tjenester til viderestilling af opkald.

Hvis indstillingen for viderestilling af opkald på telefonen ikke aktiveres, skal du kontakte administratoren.

## Indstil voicemail på din telefon

Hvis din administrator ikke har konfigureret dit personlige voicemail-telefonnummer, kan du selv indstille det.

### Fremgangsmåde

---

- Trin 1** Tryk på **Programmer** .
  - Trin 2** Vælg **Brugerindstillinger** > **Opkaldsindstillinger**.
  - Trin 3** Angiv dit personlige voicemail-telefonnummer i **Voicemail**.
  - Trin 4** Tryk på **Gem**.
- 

## Bloker opkalds-id

Du kan blokere dit opkalds-id for at forhindre, at dit navn og telefonnummer blive vist på modtagerens skærm, når du foretager et opkald. Denne funktion hjælper dig med at sikre beskyttelsen af dine personlige oplysninger.


### Inden du begynder

Administratoren aktiverer funktionen Bloker CID på telefonen.

Administratoren aktiverer funktionen Bloker CID på XSI BroadWorks-serveren.

### Fremgangsmåde

---

- Trin 1** Tryk på **Programmer** .
  - Trin 2** Vælg **Brugerindstillinger** > **Opkaldsindstillinger**.
  - Trin 3** Vælg **Bloker opkalds-id**.
  - Trin 4** Tryk på **Vælg** at slå blokering af opkalds-id til eller fra.  
  
Hvis administratoren aktiverer funktionen Bloker opkalds-id på XSI BroadWorks-serveren, henter telefonen værdien fra serveren, og du kan se den værdi, som din administrator indstiller på serveren. Du kan derefter redigere værdien i menuen **Bloker opkalds-id** på telefonen.
  - Trin 5** Tryk på **Indstil** for at gemme ændringen.
- 


## Bloker et anonymt opkald

Du kan blokere et indgående opkald, der ikke viser opkalderoplysninger, for en bestemt linje eller alle linjer.

Hvis administratoren har aktiveret synkronisering af afvisning af anonyme opkald mellem en linje og en BroadSoft XSI-tjeneste, gælder indstillingen kun for den specifikke linje i stedet for alle linjer. Indstillingen gælder typisk for alle linjerne, bortset fra dem, hvor synkroniseringen er aktiveret.

### Fremgangsmåde

---

- Trin 1** Tryk navigationsklyngen op eller ned for at vælge en hovedtelefonlinje.
- Trin 2** Tryk på **Programmer** .
- Trin 3** Vælg **Brugerindstillinger** > **Opkaldsindstillinger** > **Bloker anonymt opkald**.


- Trin 4** Vælg **Til** for at blokere opkald uden opkalds-id, eller tryk på **Fra** for at tillade opkaldet.
- Trin 5** Tryk på **Indstil** for at gemme indstillingen.
- 

## Slå DND til for en bestemt linje

Indstil DND (Forstyr ikke) for at gøre telefonen tavs og ignorere beskeder om indgående opkald, når du har brug for at undgå forstyrrelser. Du kan undertrykke alle beskeder om indgående opkald, eller du kan undertrykke besked om en bestemt person, der ringer op.

### Fremgangsmåde

---


- Trin 1** Vælg en telefonlinje ved hjælp af navigationsklyngen.
- Trin 2** Tryk på **Programmer** .
- Trin 3** Vælg **Brugerindstillinger** > **Opkaldsindstillinger** > **Forstyr ikke**.
- Trin 4** Vælg **Til** for at aktivere DND, eller vælg **Fra** for at slå DND fra.
- Trin 5** Tryk på **Indstil** for at gemme indstillingen.
- 

## Styring af tone af ventende opkald

Når du taler med en person og modtager et andet opkald, kan du indstille telefonen til at afgive en tone for ventende opkald.

### Fremgangsmåde

---

- Trin 1** Tryk på **Programmer** .
- Trin 2** Vælg **Brugerpræferencer** > **Opkaldspræferencer** > **Ventende opkald**.
- Trin 3** Tryk på **Til**, hvis du ønsker tonerne for ventende opkald, eller tryk på **Fra**, hvis du ikke ønsker tonen for ventende opkald.
- Trin 4** Vælg **Indstil** for at anvende ændringerne.
- 

## Gør et opkald sikkert

Du kan kryptere opkald for at beskytte dem mod aflytning. Du kan indstille funktionen til sikre opkald for alle udgående opkald eller for et specifikt opkald.

### Fremgangsmåde

---

- Trin 1** Tryk på **Programmer** .
- Trin 2** Vælg **Brugerindstillinger** > **Opkaldsindstilling** > **Sikkert opkald**.

**Trin 3** Vælg **Til** for at aktivere sikre opkald, eller vælg **Fra** for at deaktivere sikre opkald.

**Trin 4** Tryk på **Indstil** for at gemme indstillingen.

---

## Konfigurer en automatisk svarside

### Fremgangsmåde

---

**Trin 1** Tryk på **Programmer** .

**Trin 2** Vælg **Brugerindstillinger** > **Opkaldsindstillinger** > **Automatisk svarside**.

**Trin 3** Vælg på **Til** for at aktivere siden med automatisk svar, eller vælg på **Fra** for at deaktivere siden med automatisk svar.

**Trin 4** Tryk på **Indstil** for at gemme ændringerne.

---

## Aktiver genvejen til ubesvarede opkald

Når du aktiverer genvejen ubesvarede opkald, kan du bruge programtasten **Genkald** for at ringe til den person, hvis opkald du ikke har besvaret.

### Fremgangsmåde

---

**Trin 1** Tryk på **Programmer** .

**Trin 2** Vælg **Brugerpræferencer** > **Opkaldspræferencer** > **Genvej til ubesvarede opkald**.

**Trin 3** Tryk på **Til**, hvis du ønsker genvejen, eller tryk på **Fra**, hvis du ikke ønsker genvejen.

**Trin 4** Vælg **Indstil** for at anvende ændringerne.

---

## Tilføj flere placeringer for en BroadWorks XSI-bruger

Du kan føje flere placeringer til dit lokalnummer. Dette gør det muligt for, at et indgående opkald problemfrit kan flyttes fra din telefon til andre mobiltelefoner eller bordtelefoner, der er føjet til dit lokalnummer.

### Inden du begynder

Din administrator har aktiveret Anywhere-funktionen på lokalnummeret.

### Fremgangsmåde

---

**Trin 1** Tryk på **Programmer** .

**Trin 2** Vælg **Brugerindstillinger** > **Opkaldsindstillinger**.

**Trin 3** Vælg **Anywhere**.

- Trin 4** (Valgfri) Vælg en linje, hvis BroadWorks Anywhere er konfigureret på flere linjer.
- Trin 5** Tilføj kontaktnummer og navn på skærmen **Placeringer**.  
Maksimumlængde på et navn, du kan angive, er 25. Du kan også lade feltet **Navn** være tomt.  
Den maksimale længde på et nummer, du kan angive, er 20.
- Trin 6** Aktivér eller deaktiver placering.
- Trin 7** Tryk på **Gem** for at føje placeringer til listen **Placeringer**.
- 


## Aktivér ventende opkald

Du kan aktivere ventende opkald for en bestemt linje eller alle linjer. Hvis indstillingen er aktiveret, kan du modtage opkaldsbeskeden (et enkelt bip, hvorefter linjetasten blinker rødt) under et aktivt opkald.

Hvis administratoren har aktiveret synkronisering af ventende opkald mellem en linje og en BroadSoft XSI-tjeneste, gælder din indstilling kun for den specifikke linje i stedet for alle linjer. Indstillingen gælder typisk for alle linjer, bortset fra dem, hvor synkroniseringen er aktiveret.

### Fremgangsmåde

---

- Trin 1** Tryk navigationsklyngen op eller ned for at vælge en hovedtelefonlinje.
- Trin 2** Tryk på **Programmer** .
- Trin 3** Vælg **Brugerpræferencer** > **Opkaldspræferencer** > **Ventende opkald**.
- Trin 4** Vælg **Til** for at tillade, at du besvarer et indgående opkald, der ringer, mens du er i et andet opkald, eller vælg **Fra** for at deaktivere funktionen.
- Trin 5** Tryk på **Indstil** for at gemme indstillingen.
- 

## Lydpræferencer

Menuen **Brugerpræferencer** > **Lydindstillinger** gør det muligt at tilpasse ringetoner, og hvordan du foretrækker at besvare opkald.

### Angiv en lydenhed for et opkald

Du kan samtidigt tilslutte en analog hovedtelefon og en USB-hovedtelefon til din telefon. Du kan imidlertid kun bruge én hovedtelefon ad gangen.

Når du kun forbinder flere hovedtelefoner til telefonen, kan du vælge den lydenhed, der skal bruges til et opkald. Dit valg gælder, når du foretager eller besvarer et opkald med en linjetast eller den tilhørende programtast.

### Fremgangsmåde

---

- Trin 1** Tryk på **Programmer** .

**Trin 2** Vælg **Brugerindstillinger** > **Lydindstillinger** > **Foretrukken lydenhed**.

**Trin 3** Tryk på **Vælg** for at vælge en af indstillingerne:

- **Ingen** – Vælger den senest anvendte lydenhed.
- **Højtaler** – Vælger højtalertelefonen som lydenheden.
- **Hovedtelefon** – vælger en hovedtelefon som lydenheden.

**Trin 4** Tryk på **Indstil** for at gemme valget.

---

## Skift ringetone

Du kan angive en ringetone for et indgående opkald.

### Fremgangsmåde

---

**Trin 1** Tryk på **Programmer** .

**Trin 2** Vælg **Brugerindstillinger** > **Ringetone** > **Lokalnr. (n) – ringetone**, hvor n= lokalnummer.

**Trin 3** Rul igennem listen over ringetoner, og tryk på **Afspil** for at høre en prøve.

**Trin 4** Tryk på **Vælg** og derefter **Indstil** for at gemme et valg.

---

## Skærmindstillinger

Menuen **Brugerpræferencer** > **Skærmindstillinger** gør det muligt at angive indstillingerne for visningen på telefonskærmen.

### Skift pauseskærmen

Du kan aktivere telefonens pauseskærm og vælge dens udseende, samt hvor længe telefonen skal være uden aktivitet, før pauseskærmen vises.

### Fremgangsmåde

---

**Trin 1** Tryk på **Programmer** .

**Trin 2** Vælg **Brugerindstillinger** > **Skærmindstillinger** > **Pauseskærm**.

**Trin 3** Vælg **Til** for at aktivere pauseskærmen, og vælg **Fra** at slå funktionen fra.

**Trin 4** Vælg **Indstillinger for pauseskærm** for at vælge indstillingerne:

- **Type af pauseskærm** – vælg én af følgende muligheder:
  - **Ur** – viser et afrundet ur i baggrunden.
  - **Download billede** – viser et billede, der er sendt fra telefonens webside.
  - **Logo**: Viser et logo som telefonens pauseskærm. Dette billede tilføjes i feltet Logo-URL på telefonens webside.



- **Udløserinterval** – angiv det antal sekunder, telefonen skal være inaktiv i, før pauseskærmen aktiveres.
- **Opdateringsinterval** – angiv antal sekunder, før pauseskærmen skal opdateres (hvis du f.eks. har valgt billedrotation).

**Trin 5** Tryk på **Gem**.

---

## Angiv bagbelysnings-timeren

Du kan justere det tidsrum, der er lys på telefonens skærm, før den automatisk dæmpes.

### Fremgangsmåde

---

**Trin 1** Tryk på **Programmer** .

**Trin 2** Vælg **Brugerindstillinger** > **Skærmindstillinger** > **Bagbelysnings-timer**.

**Trin 3** Tryk på **Vælg** for at rulle gennem listen, og vælg en varighed, hvor baggrundslystet skal være tændt i:

- 10 sekunder
- 20 sekunder
- 30 sekunder
- Altid tændt
- Fra

**Trin 4** Tryk på **Indstil** for at anvende valget.

---

## Juster telefonskærmens lysstyrke eller kontrast

### Fremgangsmåde

---

**Trin 1** Tryk på **Programmer** .

**Trin 2** Vælg **Brugerindstillinger** > **Skærmindstillinger**, vælg derefter **Kontrastniveau** eller **Vis lysstyrke** (kun for 6871).

**Trin 3** Tryk navigationsklyngen op eller ned for at øge eller mindske kontrasten eller lysstyrken.

**Trin 4** Tryk på **Gem**.

---

## Indstil telefonens baggrund

Du kan vælge baggrunden til telefonens skærm.

### Fremgangsmåde

---

- Trin 1** Tryk på **Programmer** .
- Trin 2** Vælg **Brugerpræferencer** > **Skærmp præferencer** > **Baggrund**.
- Trin 3** Tryk på **Vælg** for at rulle gennem listen og vælg en baggrund.
- Trin 4** Tryk på **Indstil** for at anvende valget.
- 


## Præferencer for fremmødekonsol

Menuen **Brugerpræferencer** > **Præferencer for fremmødekonsol** gør det muligt at tilpasse, hvordan opkald vises.

### Tilpas visningstilstanden

#### Fremgangsmåde

---

- Trin 1** Tryk på **Programmer** .
- Trin 2** Vælg **Brugerindstillinger** > **Indstillinger for fremmødekonsol** > **Visningstilstand**.
- Der er følgende muligheder tilgængelige:
- **Navn**
  - **Lokalnr.**
  - **Begge**
- Trin 3** Vælg visningstilstanden, og tryk på **Indstil**.
- 

## Wi-Fi-indstillinger

Wi-Fi-indstillinger er kun tilgængelige på Cisco IP-telefon 6861-multiplatformstelefoner.

Du kan tilpasse Wi-Fi-indstillingerne for din telefon i menuen **Wi-Fi-konfiguration** under menuen **Netværkskonfiguration** på telefonen. Nogle af Wi-Fi-indstillingerne er også tilgængelige på telefonens webside.

### Tilslut telefonen til et trådløst netværk ved første start

Telefonen scanner automatisk efter tilgængelige Wi-Fi-netværk i en af følgende situationer:

- når telefonen starter første gang uden en netværksforbindelse.
- når telefonen ikke er tilsluttet et netværk efter fabriksnulstilling.

Der vises en liste over tilgængelige Wi-Fi-netværk, når Wi-Fi-scanningsprocessen fuldføres.

### Fremgangsmåde

---

- Trin 1** Vælg et Wi-Fi-netværk på listen.  
Du kan se følgende indstillinger:
- **Scan** – telefonen scanner efter tilgængelige netværk.
  - **Konfigurer** – åbner siden **Konfigurer Wi-Fi**.
  - **Spring over** – du ser meddelelsen Hvis du springer dette trin over, skal du konfigurere netværket manuelt. Hvis du bekræfter for at springe siden **Opret forbindelse til Wi-Fi** over, vises programtasten **Wi-Fi-scanning**.
- Trin 2** Tryk på **Konfigurer**, og udfyld felterne.
- Trin 3** Tryk på **Tilslut**.
- 

## Udløser Wi-Fi-scanning med programtasten

Du kan bruge programtasten **Wi-Fi-scanning** til at søge efter tilgængelige trådløse netværk. Programtasten vises på telefonskærmen i en af følgende situationer:

- når du springer Wi-Fi-forbindelsen over ved første start uden en kablet netværksforbindelse
- når telefonen mister netværksforbindelsen, og telefonens Wi-Fi er slået til



---

**Bemærk** Programtasten **Wi-Fi-scanning** vises ikke, hvis **Wi-Fi-type** er indstillet til **WPS**.

---

### Fremgangsmåde

---

- Trin 1** Tryk på programtasten **Wi-Fi-scanning**, når den vises på telefonskærmen. Meddelelsen **Trådløs scanning er i gang** vises. Når søgningen er fuldført, vises en liste over netværk. Du kan se følgende indstillinger:
- **Scan** – scanner efter tilgængelige netværker.
  - **Vælg** – åbner siden **Konfigurer Wi-Fi**.
  - **Annuller** – lukker netværkslisten.
- Trin 2** Vælg et Wi-Fi-netværk på listen.
- Trin 3** Tryk på **Vælg**, og Udfyld felterne.
- Trin 4** (Valgfrit) Tryk på **Gem** for at gemme opsætningerne som en Wi-Fi-profil. Du kan senere oprette forbindelse til dette netværk med profilen.

**Trin 5** Tryk på **Tilslut**.


---

## Slå Wi-Fi til eller fra fra din telefon

Du kan aktivere eller deaktivere det trådløse LAN på telefonen fra menuen **Wi-Fi-konfiguration**. Som standard er det trådløse LAN på telefonen aktiveret.

### Fremgangsmåde

---

- Trin 1** Tryk på **Programmer** .
- Trin 2** Vælg **Netværkskonfiguration** > **Wi-Fi-konfiguration** > **Wi-Fi**.
- Trin 3** Tryk på knappen **Vælg** for at aktivere eller deaktivere Wi-Fi-netværket.
- Trin 4** Tryk på **Indstil** for at gemme ændringerne.
- 

## Slå Wi-Fi til eller fra på telefonens webside

Du kan aktivere eller deaktivere det trådløse LAN på telefonen fra telefonens webside. Du aktiverer Wi-Fi, så telefonen automatisk eller manuelt opretter forbindelse til et trådløst netværk. Som standard er det trådløse LAN på telefonen aktiveret.

### Fremgangsmåde

---

- Trin 1** Gå til telefonens webside, og vælg **User Login** > **Advanced** > **Voice** > **System**.
- Trin 2** Gå til sektionen **Wi-Fi Settings**, og indstil feltet **Phone-wifi-on** Til **Yes**.
- Trin 3** Klik på **Send alle ændringer**.
- 

## Forbind telefonen til et Wi-Fi manuelt

Når du konfigurerer en Wi-Fi-profil, giver den dig mulighederne for at forbinde telefonen til et trådløst netværk manuelt. Du kan oprette forbindelse fra skærmen **Wi-Fi-profil** eller fra skærmen **Konfigurer Wi-Fi**.


De øverste Wi-Fi-profiler på skærmen **Wi-Fi-profil** forbindes automatisk, når telefonen klargøres.

### Inden du begynder

- Aktiver Wi-Fi på telefonen.
- Afbryd din telefons forbindelse til det kabelforbundne netværk.

### Fremgangsmåde

---

- Trin 1** Tryk på **Programmer** .
- Trin 2** Vælg **Netværkskonfiguration > Wi-Fi-konfiguration > Wi-Fi-profil**.
- Trin 3** Gå til skærmen **Wi-Fi-profil**, og foretag en af handlingerne for at oprette forbindelse til Wi-Fi.
- Vælg en af de konfigurerede Wi-Fi-profiler, og klik på **Forbind**.
  - Tryk på **Scan**, og vælg et trådløst på skærmen **Forbind til Wi-Fi**. Gå til skærmen **Konfigurer Wi-Fi**, og angiv værdierne i felterne, og tryk på **Forbind**.
- Se tabellen **Profilparameter** i [Indstil en Wi-Fi-profil fra telefonen, på side 144](#) vedrørende feltværdierne.
- 

## Tilslut din telefon til et trådløst netværk med WPS

Wi-Fi Protected Setup (WPS) er en nemmere måde at forbinde telefonen til et trådløst netværk på. Med WPS behøver du ikke angive detaljerede indstillinger for adgangspunktet for at oprette forbindelse, når du har forbindelse via Wi-Fi-profilen. Du kan enten bruge WPS-knappen på dit adgangspunkt eller pinkoden til at oprette forbindelse til netværket via WPS.


WPS-indstillingen er kun tilgængelig i menuen på telefonskærmen. På telefonens webside kan du kun konfigurere din telefon til at oprette forbindelse til et trådløst netværk ved brug af Wi-Fi-profilen.

### Inden du begynder

Aktivér WPS på dit adgangspunkt.

### Fremgangsmåde

---

- Trin 1** Tryk på **Programmer** .
- Trin 2** Vælg **Netværkskonfiguration > Wi-Fi-konfiguration > Wi-Fi-type**.
- Trin 3** Tryk på navigationstasten for at skifte Wi-Fi-typen til **WPS**.
- Trin 4** Tryk på **Gem**.  
**Konfiguration af trykknop** og **Konfiguration af pinkode** vises under **Wi-Fi-type**. Følg et af følgende trin for at oprette forbindelse til netværket.
- Trin 5** Opret forbindelse til netværket ved hjælp af WPS-knappen på dit adgangspunkt.
- a) Vælg **Konfiguration af trykknop**.
  - b) Tryk på WPS-knappen på dit adgangspunkt.  
Knapnavnet kan variere på dit adgangspunkt.
  - c) Tryk på **Fortsæt** på telefonen.
- Trin 6** Opret forbindelse til netværket ved hjælp af en pinkode.
- a) Vælg **PIN-konfiguration**.  
Der vises en 8-cifret pinkode på telefonskærmen.
  - b) Gå til websiden for dit adgangspunkt, og indtast pinkoden.

Fremgangsmåden ved angivelse af pinkode kan variere på dine adgangspunkter. Se den respektive brugervejledning til dit adgangspunkt for at få flere oplysninger.

---

Når der enten er en fungerende forbindelse eller en forbindelsesfejl, vises forbindelsesstatussen på telefonens skærm.

## Tilslut til et Wi-Fi-netværk, når din telefon viser en meddelelse om tilslutningsfejl

Hvis telefonen understøtter Wi-Fi, giver den statusoplysninger, hvis den ikke har en netværksforbindelse, når den starter. Du ser meddelelsen *Kontrollér dine internetindstillinger, eller kontakt din tjenesteudbyder.*

### Inden du begynder

Telefonen må ikke være tilsluttet et Ethernet-kabel.

### Fremgangsmåde


---

- Trin 1** Tryk på **Wi-Fi-scanning**.  
Der vises en liste over Wi-Fi-netværk.
- Trin 2** Tryk på en af disse valgmuligheder:
- **Scan** – for at søge efter netværk igen.
  - **Vælg** – for at konfigurere det fremhævede netværk.
- Trin 3** Markér et netværk på listen.
- Trin 4** Tryk på **Vælg**.
- Trin 5** Vælg en af følgende indstillinger:
- **annuller** – gå tilbage til forrige skærm.
  - **Gem** – gem netværket med de oplysninger, du angiver.
  - **Tilslut** – opret forbindelse til det valgte netværk.
- Trin 6** Tryk på **Tilslut**.
- Bemærk** Ovenstående trin gælder også, hvis telefonen mister sin netværksforbindelse, når den er startet, og den ikke er tilsluttet et Ethernet-kabel.
- 

## Indstil en Wi-Fi-profil fra telefonen

Du kan tilføje op til fire Wi-Fi-profiler. Du kan bruge denne profil til at tilslutte telefonen til et Wi-Fi-netværk.

## Fremgangsmåde

- Trin 1** Tryk på **Programmer** .
- Trin 2** Vælg **Netværkskonfiguration > Wi-Fi-konfiguration > Wi-Fi-profil**.
- Trin 3** Gå til **Wi-Fi-profilskærm**, og gå til en række på listen, for hvilken du vil konfigurere en brugerprofil.
- Trin 4** Tryk på knappen **Vælg**.  
Du kan også trykke på **Indstillinger** og derefter vælge **Rediger**.
- Trin 5** Gå til skærmen **Rediger profil**, og angiv de parametre, der er nævnt i tabellen **Profilparametre**.

**Tabel 15: Profilparametre**

Parameter	Beskrivelse
Sikkerhedstilstand	Gør det muligt at vælge den godkendelsesmetode, der bruges til at sikre adgang til Wi-Fi-netværket. Afhængigt af den metode, du vælger, vises en adgangskode, adgangsnøgle eller nøglefelt, så du kan angive de legitimationsoplysninger, der kræves for at deltage i dette Wi-Fi-netværk. Der er følgende indstillinger: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Auto</li> <li>• EAP-FAST</li> <li>• PEAP-GTC</li> <li>• PEAP-MSCHAPV2</li> <li>• PSK</li> <li>• WEP</li> <li>• Ingen</li> </ul> Standard: PSK
Netværksnavn	Gør det muligt at angive et navn til SSID'erne. Dette navn vises på telefonen. Flere profiler kan have det samme netværksnavn med forskellig sikkerhedstilstand. Dette navn vises på telefonen.
Bruger-id	Gør det muligt at angive et bruger-id for netværksprofilen. Dette felt er tilgængeligt, når du angiver sikkerhedstilstanden til Auto, EAP-FAST, PEAP-GTC, PEAP-MSCHAPV2. Dette er et obligatorisk felt, og der kan højst være 32 alfanumeriske tegn.
Adgangskode	Gør det muligt at angive en adgangskode for den netværksprofil, du opretter. Dette felt er tilgængeligt, når du angiver sikkerhedstilstanden til Auto, EAP-FAST, PEAP-GTC, PEAP-MSCHAPV2. Dette er et obligatorisk felt, og den giver maksimal længde på 64 alfanumeriske tegn.

Parameter	Beskrivelse
WEP-nøgle	Gør det muligt at angive en adgangskode for den netværksprofil, du opretter. Dette felt er tilgængeligt, når du angiver sikkerhedstilstanden til WEP. Dette er et obligatorisk felt, og der kan højst være 32 alfanumeriske tegn.
Adgangskode	Gør det muligt at angive en adgangskode for den netværksprofil, du opretter. Du skal indtaste denne værdi, når sikkerhedstilstanden er PSK.
Frekvensbånd	Gør det muligt at vælge frekvensbåndet for det trådløse signal, der bruges i WLAN'et. Der er følgende indstillinger: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Auto</li> <li>• 2,4 GHz</li> <li>• 5 GHz</li> </ul> Standard: automatisk

**Trin 6** Tryk på **Gem**.

---

## Konfigurer en Wi-Fi-profil

Du kan konfigurere en Wi-Fi-profil fra telefonens webside eller via gensynkronisering af eksternt enhedsprofil og derefter knytte en brugerprofil til de tilgængelige Wi-Fi-netværk. Du kan bruge denne Wi-Fi-profil til at oprette forbindelse til et Wi-Fi. Du kan konfigurere op til fire profiler.

### Fremgangsmåde

---

- Trin 1** Gå til telefonens webside, og vælg **User Login > Advanced > Voice > System**.
- Trin 2** Indstil felterne for **Wi-Fi Profile** med de oplysninger, som administratoren har givet.
- Trin 3** Klik på **Send alle ændringer**.

Hvis telefonen har et aktivt opkald, kan du ikke gemme ændringerne.

---


## Slet en Wi-Fi-profil

Du kan fjerne en Wi-Fi-profil fra listen, når profilen ikke længere er påkrævet.



### Fremgangsmåde

---


- Trin 1** Tryk på **Programmer** .
  - Trin 2** Vælg **Netværkskonfiguration > Wi-Fi-konfiguration > Wi-Fi-profil**.
  - Trin 3** Gå til skærmen **Wi-Fi-profil**, og vælg den Wi-Fi-profil, du vil fjerne.
  - Trin 4** Tryk på **Indstillinger**.
  - Trin 5** Vælg **Slet**, og bekræft derefter sletningen.
- 

## Tilpas rækkefølgen af en Wi-Fi-profil

Du kan angive placeringen af en Wi-Fi-profil på listen. Wi-Fi-profilen øverst på listen har den højeste prioritet. Når Wi-Fi er slået til, bruger telefonen Wi-Fi-profilen øverst på listen til automatisk at oprette forbindelse til et trådløst netværk under klargøring.

### Fremgangsmåde

---

- Trin 1** Hvis du ændrer rækkefølgen af Wi-Fi-profiler på telefonen, skal du følge disse trin:
    - a) Tryk på **Programmer** .
    - b) Vælg **Netværkskonfiguration > Wi-Fi-konfiguration > Wi-Fi-profil**.
    - c) Gå til skærmen **Wi-Fi-profil**, og vælg et Wi-Fi, du vil ændre rækkefølgen for.
    - d) Tryk på **Indstillinger**.
    - e) Vælg **Flyt op** eller **Flyt ned** for at flytte Wi-Fi-profilen henholdsvis et niveau op eller et niveau ned på listen.
  - Trin 2** Hvis du ændrer din rækkefølge af Wi-Fi-profiler på telefonens webside, skal du følge disse trin:
    - a) Gå til telefonens webside, og vælg **User Login > Advanced > Voice > System**.
    - b) Gå til sektionen **Wi-Fi Profile (n)**, og indstil feltet **Wi-Fi Profile Order** til den ønskede rækkefølge.
    - c) Klik på **Send alle ændringer**.
- 


## Scan og gem et Wi-Fi-netværk

Du kan scanne en Wi-Fi-profil for at hente en liste over tilgængelige trådløse netværk (SSID). Sikkerhedstilstanden og netværksnavnet har den samme scannede SSID-værdi. Du kan derefter redigere felterne for et hvilket som helst af de trådløse netværk. Når du gemmer ændringerne, gemmes som en Wi-Fi-profil på listen over telefonens Wi-Fi-profiler. Du kan derefter bruge denne nye Wi-Fi-profil til at tilslutte telefonen til et trådløst netværk.

**Bemærk**

- Når sikkerhedstilstanden for et trådløst netværk er ingen, PSK og WEP, kan du ikke ændre sikkerhedstilstanden. På skærmen **Sikkerhedstilstand** kan du kun se den sikkerhedstilstand, der er angivet for netværket. Hvis f.eks. sikkerhedstilstanden for et netværk er PSK, vil du kun se PSK på skærmen **Sikkerhedstilstand**.
- Når du scanner et trådløst netværk (SSID), der er det, der aktuelt er tilsluttet trådløst, kan du ikke kan redigere **netværksnavnet** for dette SSID.

**Fremgangsmåde**

- Trin 1** Tryk på **Programmer** .
- Trin 2** Vælg **Netværkskonfiguration > Wi-Fi-konfiguration > Wi-Fi-profil**.
- Trin 3** Gå til skærmen **Wi-Fi-profil**, og tryk på **Scan** for at få alle tilgængelige trådløse netværk.
- Trin 4** (Valgfrit) På skærmen **Forbind til Wi-Fi** skal du trykke på **Scan** igen for at scanne listen igen.
- Trin 5** Vælg en trådløs forbindelse, og tryk på **Vælg** eller knappen **Vælg**.
- Trin 6** Gå til skærmen **Konfigurer Wi-Fi**, og angiv de parametre, der er nævnt i tabellen **Profilparametre**.

**Table 16: Profilparametre**

Parameter	Beskrivelse
Sikkerhedstilstand	Gør det muligt at vælge den godkendelsesmetode, der bruges til at sikre adgang til Wi-Fi-netværket. Afhængigt af den metode, du vælger, vises en adgangskode, adgangsnøgle eller nøglefelt, så du kan angive de legitimationsoplysninger, der kræves for at deltage i dette Wi-Fi-netværk. Der er følgende indstillinger: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Auto</li> <li>• EAP-FAST</li> <li>• PEAP-GTC</li> <li>• PEAP-MSCHAPV2</li> <li>• PSK</li> <li>• WEP</li> <li>• Ingen</li> </ul> Standard: PSK
Netværksnavn	Gør det muligt at angive et navn til SSID'erne. Dette navn vises på telefonen. Flere profiler kan have det samme netværksnavn med forskellig sikkerhedstilstand. Dette navn vises på telefonen.

Parameter	Beskrivelse
Bruger-id	Gør det muligt at angive et bruger-id for netværksprofilen. Dette felt er tilgængeligt, når du angiver sikkerhedstilstanden til Auto, EAP-FAST, PEAP-GTC, PEAP-MSCHAPV2. Dette er et obligatorisk felt, og der kan højst være 32 alfanumeriske tegn.
Adgangskode	Gør det muligt at angive en adgangskode for den netværksprofil, du opretter. Dette felt er tilgængeligt, når du angiver sikkerhedstilstanden til Auto, EAP-FAST, PEAP-GTC, PEAP-MSCHAPV2. Dette er et obligatorisk felt, og den giver maksimal længde på 64 alfanumeriske tegn.
WEP-nøgle	Gør det muligt at angive en adgangskode for den netværksprofil, du opretter. Dette felt er tilgængeligt, når du angiver sikkerhedstilstanden til WEP. Dette er et obligatorisk felt, og der kan højst være 32 alfanumeriske tegn.
Adgangskode	Gør det muligt at angive en adgangskode for den netværksprofil, du opretter. Du skal indtaste denne værdi, når sikkerhedstilstanden er PSK.
Frekvensbånd	Gør det muligt at vælge frekvensbåndet for det trådløse signal, der bruges i WLAN'et. Der er følgende indstillinger: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Auto</li> <li>• 2,4 GHz</li> <li>• 5 GHz</li> </ul> Standard: automatisk

**Trin 7** Tryk på **Gem**.

## Vis Wi-Fi-statussen

Du kan opleve problemer i forbindelse med Wi-Fi-forbindelse. Du kan indsamle oplysninger fra siden **Wi-Fi-status** for at hjælpe systemadministratoren i forbindelse med fejlfinding.

Du kan også få vist status fra telefonens webside ved at vælge **User Login > Advanced > Info > Status > System Information**.

### Fremgangsmåde

**Trin 1** Tryk på **Programmer** .

**Trin 2** Vælg **Netværkskonfiguration > Wi-Fi-konfiguration > Wi-Fi-status**.

Du kan se oplysningerne:

- **Wi-Fi status:** Vises, hvis Wi-Fi-netværket er forbundet eller afbrudt.
- **Netværksnavn:** Angiver navnet på SSID'et.
- **Signalstyrke:** Angiver styrken af netværkssignalet.
- **MAC-adressen:** Angiver MAC-adressen på telefonen.
- **MAC-adressen for AP:** Angiver MAC-adressen for adgangspunktet (SSID).
- **Kanal:** Angivet den kanal, hvorpå Wi-Fi-netværket sender og modtager data.
- **Frekvens:** Angiver frekvensbåndet for det trådløse signal, der bruges i det trådløse LAN.
- **Sikkerhedstilstand:** Angiver den sikkerhedstilstand, der er angivet for det trådløse LAN.

---


## Vis Wi-Fi-statusmeddelelserne på telefonen

Du kan få vist meddelelser om telefonens Wi-Fi-forbindelsesstatus. Meddelelserne kan hjælpe med at diagnosticere Wi-Fi-forbindelsesproblemer. Meddelelserne indeholder:

- forbindelsestidspunkt og MAC-adresse for adgangspunktet
- afbrydelsestidspunkt og diagnosticeringskode
- tidspunkt for forbindelsesfejl
- tidspunkt, hvor det svage signal for adgangspunktet fortsætter i mere end 12 sekunder
- statussen for firmwarehukommelsen, når den ledige hukommelse er mindre end 50K
- statussen for tab af AP-beacon, når telefonen ikke kan modtage signal fra adgangspunktet.
- statussen for ikke-svar for Wi-Fi-godkendelse eller tilknytningsanmodninger
- statussen for afsendelsesfejl
- status for WPS-forbindelsesfejl

### Fremgangsmåde

---

- Trin 1** Tryk på **Programmer** .
  - Trin 2** Vælg **Status > Wi-Fi-meddelelser**.
  - Trin 3** Brug den yderste ring på navigationsklyngen til at rulle gennem meddelelserne.
  - Trin 4** Tryk på **Detaljer** for at få vist flere detaljer om den valgte meddelelse.
  - Trin 5** (Valgfrit) Tryk på **Ryd** for at slette alle meddelelserne.
-

# HTTP-proxyindstillinger

Du kan konfigurere en HTTP-proxy på din telefon i menuen **HTTP-proxyindstillinger** under menuen **Netværkskonfiguration**. HTTP-proxyindstillingerne er også tilgængelige på telefonens webside.

## Lignende emner

[Konfigurer en proxyserver med den automatiske proxytilstand](#), på side 151

[Konfigurer en proxyserver med den manuelle proxytilstand](#), på side 151


[Konfigurer en proxyserver fra telefonens webside](#), på side 152

## Konfigurer en proxyserver med den automatiske proxytilstand

Du kan vælge den automatiske proxytilstand til at konfigurere en HTTP-proxyserver på telefonen.

### Fremgangsmåde

---

- Trin 1** Tryk på **Programmer** .
- Trin 2** Vælg **Netværkskonfiguration** > **HTTP-proxyindstillinger** > **Proxytilstand**.
- Trin 3** Tryk på knappen **Vælg** på navigationsklyngen for at vælge **Automatisk**.
- Trin 4** Markér **Automatisk registrering (WPAD)**, vælg **til** for at aktivere WPAD (Web Proxy Auto-Discovery), der bruges til at hente en PAC-fil automatisk, og vælg **Fra** for at slå WPAD fra.
- Som standard bruger din telefon WPAD i automatisk proxytilstand.
- Trin 5** (Valgfri) Hvis du deaktiverer WPAD i det forrige trin, skal du angive en gyldig URL-adresse til automatisk konfiguration af proxy i **PAC URL'en**. For eksempel:  
`http://proxy.department.branch.example.com/pac`  
Hvis du ikke har PAC URL'en, skal du kontakte administratoren.
- Trin 6** Tryk på **Indstil** for at anvende indstillingerne.
- 

## Konfigurer en proxyserver med den manuelle proxytilstand

Du kan vælge den manuelle proxytilstand til at konfigurere en HTTP-proxyserver på telefonen.

### Inden du begynder

Din administrator giver dig serveradressen og porten til proxyserveren.

### Fremgangsmåde

---

- Trin 1** Tryk på **Programmer** .

- Trin 2** Vælg **Netværkskonfiguration > HTTP-proxyindstillinger > Proxytilstand**.
- Trin 3** Tryk på knappen **Vælg** på navigationsklyngen for at vælge **Manuel**.
- Trin 4** Angiv et gyldigt værtsnavn eller en gyldig IP-adresse for en proxyserver i **Proxyvært**.
- Bemærk** Angiv ikke skemaet (`http://` eller `https://`) for proxyvært.
- Trin 5** Angiv en gyldig serverport for den angivne proxyserver i **Proxyport**.
- Trin 6** (Valgfri) Hvis proxyserveren kræver godkendelse, skal du markere **Proxygodkendelse** og derefter vælge **Til**.
- Trin 7** (Valgfri) Indtast dit brugernavn og din adgangskode for at få adgang til proxyserveren.  
Hvis du ikke har brugernavnet og adgangskoden, skal du kontakte administratoren.
- Trin 8** Tryk på **Indstil** for at anvende indstillingerne.

## Konfigurer en proxyserver fra telefonens webside

Du kan vælge automatisk eller manuel proxytilstand til at konfigurere en HTTP-proxyserver fra telefonens webside.

### Fremgangsmåde

- Trin 1** Gå til telefonens webside, og vælg **Tale > System**.
- Trin 2** I sektionen **HTTP-proxyindstillinger** skal du angive de parametre, der er beskrevet i følgende tabel:

*Tabel 17: HTTP-proxyindstillinger*

Parameter	Beskrivelse
Proxytilstand	Vælg proxytilstanden for HTTP-proxyindstillingen. Der er følgende indstillinger: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Auto</li> <li>• Manuel</li> <li>• Fra</li> </ul> Standard: fra
Brug autoopdagelse (WPAD)	Vælg <b>Ja</b> for at bruge WPAD-mekanismen (Web Proxy Auto-Discovery) til automatisk at hente en PAC-fil (Proxy Auto Configuration).  Hvis parameteren er indstillet til <b>Nej</b> , skal du konfigurere <b>PAC URL</b> .  Denne parameter er tilgængelig, når du indstiller <b>proxy-tilstanden</b> til <b>Automatisk</b> .  Standard: ja

Parameter	Beskrivelse
PAC-URL-adresse	URL, der finder PAC-filen. Denne parameter er tilgængelig, når du angiver <b>Proxytilstand</b> til <b>Automatisk</b> og <b>Brug automatisk registrering (WPAD)</b> til <b>Nej</b> .
Proxy-vært	Serveradresse (værtsnavn eller IP-adresse) på proxyserveren. Angiv ikke skemaet ( <code>http://</code> eller <code>https://</code> ). Denne parameter er tilgængelig, når du indstiller <b>Proxytilstand</b> til <b>Manuel</b> .
Proxy Port	Proxyserverens portnummer. Denne parameter er tilgængelig, når du indstiller <b>Proxytilstand</b> til <b>Manuel</b> .
Proxyserver kræver godkendelse	Hvis proxyserveren kræver godkendelse, skal du vælge <b>Ja</b> . Ellers skal du vælge <b>Nej</b> . Parameterkonfigurationen afhænger af proxyserverens faktiske virkemåde. Denne parameter er tilgængelig, når du indstiller <b>Proxytilstand</b> til <b>Manuel</b> .
Brugernavn	Indtast brugernavnet på en bruger med legitimationsoplysninger på proxyserveren. Denne parameter er tilgængelig, når du angiver <b>Proxytilstand</b> til <b>Manuel</b> og <b>Proxyserver kræver godkendelse</b> til <b>Ja</b> .
Adgangskode	Angiv en adgangskode for det angivne brugernavn med henblik på proxygodkendelse. Denne parameter er tilgængelig, når du angiver <b>Proxytilstand</b> til <b>Manuel</b> og <b>Proxyserver kræver godkendelse</b> til <b>Ja</b> .

**Trin 3** Klik på **Send alle ændringer**.

## VPN-forbindelsesindstillinger

Du kan konfigurere og aktivere en VPN-forbindelse på din telefon i menuen **VPN-indstillinger** i menuen **Netværkskonfiguration**. For at lette indstillingerne kan du også konfigurere VPN-indstillinger for tilknyttede parametre på telefonens webside. Hvis du vil aktivere VPN-forbindelsen, skal du genstarte telefonen.

Cisco IP Phone 6821-multiplatformstelefoner understøtter ikke en VPN-forbindelse.

**Lignende emner**

- [Konfigurer en VPN-forbindelse](#) , på side 154
- [Aktivér en VPN-forbindelse](#), på side 154
- [Deaktiver en VPN-forbindelse](#), på side 155
- [Konfigurer en VPN-forbindelse fra telefonens webside](#), på side 156
- [Vis VPN-statussen](#), på side 157

## Konfigurer en VPN-forbindelse

Du kan konfigurere en VPN-forbindelse på din telefon. Når du har udført den procedure, der er beskrevet i dette emne, er det kun VPN-indstillingerne, der er afsluttet. Du skal stadig aktivere VPN-forbindelse ved at genstarte telefonen på en manuel eller automatisk måde.


Hvis du vil konfigurere VPN-forbindelse fra telefonens webside, skal du se under [Konfigurer en VPN-forbindelse fra telefonens webside, på side 156](#).

Cisco IP Phone 6821-multiplatformstelefoner understøtter ikke en VPN-forbindelse.

**Inden du begynder**

Din administrator indeholder de nødvendige oplysninger, der kræves for at oprette en VPN-forbindelse.

**Fremgangsmåde**

- 
- Trin 1** Tryk på **Programmer** .
  - Trin 2** Vælg **Netværkskonfiguration > VPN-indstillinger**.
  - Trin 3** Angiv IP-adressen eller FQDN for en VPN-server i **VPN-server**.
  - Trin 4** Angiv brugerlegitimationsoplysningerne i **Brugernavn** og **Adgangskode**.
  - Trin 5** (Valgfri) Hvis det er nødvendigt, skal du angive navnet på en tunnelgruppe i **Tunnelgruppe**.  
Hvis feltet er tomt, betyder det, at der ikke bruges en tunnelgruppe til denne VPN-forbindelse.
  - Trin 6** Markér **Opret forbindelse til VPN ved start**, tryk på knappen **Vælg** i navigationsklyngen for at vælge **Til**.
  - Trin 7** Tryk på **Indstil** for at gemme indstillingerne.
- VPN-indstillingerne er afsluttet. Se [Aktivér en VPN-forbindelse, på side 154](#) for at få oplysninger om, hvordan du aktiverer VPN-forbindelsen.
- 

## Aktivér en VPN-forbindelse

Du kan aktivere en konfigureret VPN-forbindelse ved at genstarte telefonen automatisk. Hvis du vil genstarte telefonen manuelt for at aktivere VPN-forbindelsen, skal du se [Genstart telefonen, på side 169](#).



**Inden du begynder**

VPN-indstillingerne er afsluttet. Hvis du ønsker yderligere oplysninger, kan du se [Konfigurer en VPN-forbindelse](#) , på side 154 eller [Konfigurer en VPN-forbindelse fra telefonens webside, på side 156](#).



### Fremgangsmåde

---

- Trin 1** Tryk på **Programmer** .
- Trin 2** Vælg **Netværkskonfiguration > VPN-indstillinger**.
- Trin 3** Markér **Aktivér VPN-forbindelse**, tryk på knappen **Vælg** for navigationsklyngen for at vælge **Til** for at anvende ændringerne.
- Bemærk** Når du har angivet indstillingen **Aktivér VPN-forbindelse** til **Til**, forsøger telefonen øjeblikkeligt at oprette forbindelse til den VPN-server. Under processen genstarter telefonen automatisk.
- VPN-forbindelsen tager ca. et minut.
- Når telefonen er genstartet, angiver ikonet for VPN-forbindelse  i det øverste højre hjørne på telefonskærmen, at VPN-forbindelsen er oprettet korrekt.
- Hvis VPN-forbindelsen mislykkes, forbliver værdien for **Aktivér VPN-forbindelse** **Fra**.
- Trin 4** (Valgfri) Se oplysningerne om VPN-forbindelsen. Det kunne f.eks. være statussen på den aktuelle VPN-forbindelse og VPN-IP-adressen. Hvis du ønsker yderligere oplysninger, kan du se [Vis VPN-statussen, på side 157](#).
- 

## Deaktiver en VPN-forbindelse


Du kan deaktivere en VPN-forbindelse ved at genstarte telefonen på en automatisk eller manuel måde.

### Inden du begynder


En VPN-forbindelse er aktiveret på din telefon.

### Fremgangsmåde

---

- Trin 1** Tryk på **Programmer** .
- Trin 2** Vælg **Netværkskonfiguration > VPN-indstillinger**.
- Trin 3** Markér **Opret forbindelse til VPN ved start**, tryk på knappen **Vælg** i navigationsklyngen for at vælge **Fra**.
- Trin 4** Tryk på **Indstil** for at gemme indstillingen.
- Trin 5** Gør et af følgende:
- Markér **Aktivér VPN-forbindelse**, og vælg **Fra**.
- Bemærk** Når du har angivet indstillingen **Aktivér VPN-forbindelse** til **fra**, forsøger telefonen øjeblikkeligt at afbryde forbindelsen til den VPN-server. Under processen genstarter telefonen automatisk.
- Genstart telefonen manuelt, se under [Genstart telefonen, på side 169](#).

VPN-afbrydelsen tager ca. et minut.

Når telefonen er genstartet, forsvinder ikonet for VPN-forbindelse  på telefonskærmen. Dette betyder, at VPN-forbindelsen er deaktiveret.

- Trin 6** (Valgfri) Kontrollér, om den VPN-forbindelse er afbrudt. Hvis du ønsker yderligere oplysninger, kan du se [Vis VPN-statussen, på side 157](#).

## Konfigurer en VPN-forbindelse fra telefonens webside

Du kan konfigurere en VPN-forbindelse fra telefonens webside.

Du kan foretage den samme konfiguration på telefonen i [Konfigurer en VPN-forbindelse](#), på side 154.

Cisco IP Phone 6821-multiplatformstelefoner understøtter ikke en VPN-forbindelse.

### Fremgangsmåde

- Trin 1** Gå til telefonens webside, og vælg **Tale > System**.
- Trin 2** I sektionen **VPN-indstillinger** skal du angive de parametre, der er beskrevet i følgende tabel:

*Tabel 18: VPN-indstillinger*

Parameter	Beskrivelse
VPN-server	IP-adressen eller FQDN for VPN-serveren. Standard: tom
VPN-brugernavn	Indtast et brugernavn og bruger med legitimationsoplysninger på VPN-serveren. Standard: tom
VPN-adgangskode	Angiv en adgangskode for det angivne brugernavn for at få adgang til VPN-serveren. Standard: tom
VPN-tunnelgruppe	Angiv en tunnelgruppe, der er tildelt VPN-brugeren. Tunnelgruppe bruges til at identificere gruppepolitikken for den VPN-forbindelse. Standard: tom
Opret forbindelse ved start	Vælg, om telefonen opretter forbindelse til VPN-serveren automatisk, efter telefonen genstarter. Standard: nej

- Trin 3** Klik på **Send alle ændringer** for at gemme ændringerne.

VPN-indstillingerne er afsluttet. Se [Aktivér en VPN-forbindelse, på side 154](#) for at få oplysninger om, hvordan du aktiverer VPN-forbindelsen.

---

## Vis VPN-statusen

Du kan kontrollere detaljerne for VPN-forbindelsen. F.eks. den aktuelle VPN-status og VPN-IP adresse på din telefon.

Du kan også få vist status fra telefonens webside ved at vælge **Info > Status > VPN-status**.

### Fremgangsmåde

**Trin 1** Tryk på **Programmer** .

**Trin 2** Vælg **Status > VPN-status**.

Du kan få vist følgende oplysninger:

- **VPN-forbindelse** – angiver, om telefonen opretter forbindelse til VPN-serveren. Status kan enten være *Forbundet* eller *Afbrudt*.
- **VPN IP-adresse** – VPN IP-adresse, der er tildelt fra VPN-serveren.
- **VPN-undernetmaske** – VPN-undernetmasken, der er tildelt fra VPN-serveren.
- **Sendte byte** – samlet antal byte, som telefonen sendte til netværket via VPN-serveren.
- **Modtagne byte** – samlet antal byte, som telefonen modtog fra netværket via VPN-serveren.

---

## Chefindstillinger

Chefindstillinger er kun tilgængelige på Cisco IP-telefon 6871-multiplatformstelefoner.

Hvis administratoren har konfigureret dig som chefbruger med en gruppe assistenter, kan du konfigurere følgende indstillinger for at dele styring af dine opkald med dine assistenter:

- Du kan aktivere eller deaktivere opkaldsfiltreringen via din telefon. Hvis dit lokalnummer opretter forbindelse til XSI BroadWorks-serveren, kan du også vælge opkaldsfiltreringstilstanden og -typen.

Når opkaldsfiltrering er slået til, går dine indgående opkald til dine assistenter i henhold til de kriterier, der er konfigureret af administratoren på BroadWorks-serveren.

Du modtager også indgående opkald, der går til dine assistenter, hvis din administrator har aktiveret screening af opkald for dig.

- Du kan kontrollere statussen for tilvalg/fravalg for dine assistenter.

Assisterne med tilvalgsstatussen har kontrol over chefens opkald.



**Vigtigt** De menupunkter, der vises på telefonskærmen, er forskellige i følgende situationer:

- Administratoren aktiverer funktionen FKS (feature Key Synchronization) på dit lokalnummer.
- Administratoren opretter forbindelse mellem lokalnummeret og XSI BroadWorks-serveren.

## Aktiver opkaldsfiltrering som en chef

Udfør denne opgave for at aktivere opkaldsfiltrering. Hvis administratoren konfigurerer dit lokalnummer til at oprette forbindelse til XSI BroadWorks-serveren, kan du også vælge opkaldsfiltreringstilstanden og opkaldsfiltreringstypen.

Når opkaldsfiltrering er aktiv, går dine indgående opkald til dine assistenter i henhold til de kriterier, der er konfigureret af administratoren.

Du modtager også indgående opkald, der går til dine assistenter, hvis din administrator har aktiveret screening af opkald for dig. Når en assistent besvarer et opkald, kan du ikke længere se opkaldet på dit lokalnummer.



**Vigtigt** Hvis du aktiverer DND på telefonen, modtager dine assistenter ikke dine indgående opkald.

Ring til den tjenesteaktiveringskode, som du har fået af din administrator, eller følg fremgangsmåde, der er beskrevet herunder, for at aktivere opkaldsfiltrering.


### Inden du begynder

Administratoren giver dig chefbrugerprivilegier.

Administratoren konfigurerer og aktiverer kriterierne for opkaldsfiltrering på XSI BroadWorks-serveren.

### Fremgangsmåde


**Trin 1** Gør et af følgende:

- Hvis administratoren har programmeret funktionen **Chef** på en linjetast, viser telefonen **Chef**  sammen med statussen for opkaldsfiltrering (**til** eller **fra**) på hovedskærmen. Tryk på linjetasten.
- Hvis du ikke har **Chef**, der er konfigureret på en linjetast:


1. Tryk på **Programmer** .
2. Vælg **Chef** .

**Trin 2** Følg nedenstående procedure i henhold til de faktiske menuer, der vises på telefonen.

- Hvis administratoren konfigurerer dit telefonnummer til at oprette forbindelse til XSI BroadWorks-serveren:
  1. Vælg **Opkaldsfilter** > **Opkaldsfilter**.

2. Tryk på  for at vælge **Til**.
  3. Vælg opkaldsfiltertilstanden og opkaldsfiltertypen.
    - **Opkaldsfiltertilstand** – vælg en af følgende indstillinger:
      - **Enkel** – dine indgående opkald går til dine assistenter ifølge de kriterier for opkaldsfiltrering, der er konfigureret i den enkle tilstand.
      - **Avanceret** – dine indgående opkald går til dine assistenter ifølge kriterierne for opkaldsfiltrering, der er konfigureret i den avancerede tilstand.
    - **Opkaldsfiltertype** – vælg en af følgende indstillinger:

**Bemærk** Dette menupunkt er tilgængeligt, når **Opkaldsfiltertilstand** er indstillet til **Enkel**.

      - **Alle opkald** – alle dine indgående opkald går til dine assistenter.
      - **Interne opkald** – hvis du og dem, der ringer op, er i samme BroadSoft-gruppe, går deres indgående opkald til dine assistenter.
      - **Eksterne opkald** – hvis du og de personer, der ringer op, ikke er i samme BroadSoft-gruppe, går deres indgående opkald til dine assistenter.
  4. Tryk på **Indstil** for at anvende ændringerne.
- Hvis administratoren kun aktiverer FKS (feature key synchronization) på dit lokalnummer:
    1. Tryk på programtasten **TIL** for at aktivere opkaldsfiltrering.
    2. Tryk på  for at afslutte.

---

## Deaktiver opkaldsfiltrering som en chef

Når filtrering af opkald er slået fra, går ingen af dine indgående opkald til dine assistenter.

Ring til den tjenesteaktiveringskode, som du har fået af din administrator, eller følg fremgangsmåde, der er beskrevet herunder, for at deaktivere opkaldsfiltrering.

### Inden du begynder


Administratoren giver dig chefbrugerprivilegier.

### Fremgangsmåde

---

#### Trin 1

Gør et af følgende:


- Hvis administratoren har programmeret funktionen **Chef** på en linjetast, viser telefonen **Chef**  sammen med statussen for opkaldsfiltrering (**til** eller **fra**) på hovedskærmen. Tryk på linjetasten.

- Hvis du ikke har **Chef**, der er konfigureret på en linjetast:


1. Tryk på **Programmer** .
2. Vælg **Chef** .

**Trin 2** Følg nedenstående procedure i henhold til de faktiske menuer, der vises på telefonen.

- Hvis administratoren konfigurerer dit telefonnummer til at oprette forbindelse til XSI BroadWorks-serveren:

1. Vælg **Opkaldsfilter** > **Opkaldsfilter**
2. Tryk på  for at vælge **Fra**.
3. Tryk på **Indstil** for at anvende ændringerne.

- Hvis administratoren kun aktiverer FKS (feature key synchronization) på dit lokalnummer:

1. Tryk på programtasten **Fra** for at deaktivere opkaldsfiltrering.
2. Tryk på  for at afslutte.

## Markér assistentliste som chef

Du kan få adgang til menuen **Assistentliste** på telefonen for at kontrollere de assistenter, du har fået tildelt. Menuen viser også statussen for tilvalg/fravalg af de tildelte assistenter.

### Inden du begynder



Administratoren har tildelt dig mindst én assistent.

Administratoren har konfigureret dit lokalnummer til at oprette forbindelse til XSI BroadWorks-serveren. Ellers vises menuen **Assistentliste** ikke på telefonen.

Administratoren har aktiveret alfanumeriske opkald. Ellers kan du ikke foretage et opkald til en assistent fra assistentlisten.

### Fremgangsmåde

**Trin 1** Gør et af følgende:

- Hvis administratoren har programmeret funktionen **Chef** på en linjetast, viser telefonen **Chef**  sammen med statussen for opkaldsfiltrering (**til** eller **fra**) på hovedskærmen. Tryk på linjetasten.
- Hvis du ikke har funktionen **Chef**, der er konfigureret på en linjetast:
  1. Tryk på **Programmer** .

## 2. Vælg Chef .

### Trin 2 Vælg Assistentliste.

Skærbilledet **Assistentliste** viser maksimalt 10 assistenter på telefonen.

Hvis administratoren konfigurerer mere end én chef på telefonen, viser skærmen kun assistenterne for den første tilgængelige chef.

### Trin 3 (Valgfri) Hvis du vil foretage et opkald til en af dine assistenter, skal du fremhæve assistentens telefonnummer og trykke på **Ring op**.

## Indstillinger for chef/assistent

Indstillinger for Executive Assistant er kun tilgængelige på multiplatformstelefoner med Cisco IP-telefon 6871.

Hvis administratoren har konfigureret dig som chef/assistent, kan du konfigurere følgende indstillinger for delt styring af chefopkaldene:

- Du kan få vist de tilknyttede chefer.
- Du kan vælge en chefgruppe af assistenter til eller fra, hvis administratoren har aktiveret denne indstilling for gruppen.
- Hvis du har valgt en gruppe til, og du ønsker, at en anden bruger skal besvare opkald på vegne af chefer i stedet for dig, kan du aktivere opkaldsomdirigering til et nummer, du vælger.

Du kan altid deaktivere opkaldsomdirigering

- Hvis du har valgt en gruppe til, kan du aktivere eller deaktivere opkaldsfiltrering for en chef.

Når opkaldsfiltrering er aktiveret, modtager du og andre assistenter, der er knyttet til chefen, chefens indgående opkald ifølge de kriterier, der er konfigureret af administratoren.



**Vigtigt** De menupunkter, der vises på telefonskærmen, er forskellige i følgende situationer:

- Administratoren aktiverer funktionen FKS (feature Key Synchronization) på dit lokalnummer.
- Administratoren opretter forbindelse mellem lokalnummeret og XSI BroadWorks-serveren.

## Markér chefliste som en assistent

Du kan åbne menuen **Chefliste** på telefonen for at kontrollere de chefer, som administratoren har tildelt dig. I menuen vises også din aktuelle status for tilvalg/fravalg for de tilknyttede ledere sammen med deres telefonnumre.

### Inden du begynder





Administratoren giver dig assistentbrugerrettigheder og medtager dig i chefgruppen af assistenter.

Administratoren har konfigureret dit lokalnummer til at oprette forbindelse til XSI BroadWorks-serveren.

### Fremgangsmåde

---

**Trin 1** Gør et af følgende:

- Hvis din administrator har programmeret funktionen **Assistent**  på en linjetast, skal du trykke på linjetasten.
- Hvis du ikke har funktionen **Assistent**  på en linjetast:
  1. Tryk på **Programmer** .
  2. Vælg **Assistent** .

**Trin 2** Vælg **Chefliste**.

Skærbilledet **Chefliste** viser maksimalt 10 chefer på telefonen.

Hvis administratoren konfigurerer mere end én assistent på telefonen, viser skærmen kun cheferne for den første tilgængelige assistent.

---

## Vælg chefgruppe til eller fra som en assistent

Når du tilvælger en chefgruppe, får du delt styring over chefpkald.

Når du fravælger en chefgruppe, har du ingen styring over chefpkald.

Hvis din administrator kun aktiverer FSK (feature key synchronization) på dit lokalnummer, skal du ringe relevante tjenesteaktiveringskode, du har fået af administratoren, til at vælge deltagelse i en chefgruppe til eller fra. Spring nedenstående procedure over.

Hvis administratoren har konfigureret lokalnummeret til at oprette forbindelse til XSI BroadWorks-serveren, kan du enten ringe til den relevante tjenesteaktiveringskode eller følge den procedure, der er beskrevet nedenfor.

### Inden du begynder

Administratoren giver dig assistentbrugerrettigheder og medtager dig i chefgruppen af assistenter.





Din administrator giver dig tilladelse til at vælge deltagelse i chefgruppen til eller fra.

### Fremgangsmåde

---


**Trin 1** Gør et af følgende:



- Hvis din administrator har programmeret funktionen **Assistent**  på en linjetast, skal du trykke på linjetasten.
- Hvis du ikke har funktionen **Assistent**  på en linjetast:
  1. Tryk på **Programmer** .
  2. Vælg **Assistent** .

**Trin 2** Vælg **Chefliste**.

**Trin 3** Vælg en chef for chefen den assistentgruppe, du vil melde dig til eller fra.

**Trin 4** Tryk på  for at vælge **Tilvælg** for at tilmelde dig chefgruppen, eller vælg **Fravælg** for at framelde dig chefgruppen.

**Trin 5** Tryk på **Indstil** for at anvende ændringerne.

## Aktivér/deaktiver opkaldsfiltrering for en chef/assistent

Få adgang til skærbilledet **Opkaldsfilter** for at aktivere eller deaktivere opkaldsfiltrering. Skærbilledet viser en liste over alle de chefer, der er knyttet til alle assistentlokalnumrene på telefonen samt med statussen for opkaldsfiltrering (**til** eller **fra**).

Når opkaldsfiltrering er aktiveret for en chef, modtager du og andre assistenter, der er knyttet til chefen, chefens indgående opkald ifølge de kriterier, der er konfigureret af administratoren.

Når chefen eller en anden assistent besvarer et opkald, kan du ikke længere se opkaldet på dit lokalnummer.



**Vigtigt** Hvis du aktiverer eller deaktiverer opkaldsfiltreringen for en chef, aktiveres eller deaktiveres indstillingen for alle assistenter i chefgruppen.



### Inden du begynder




Du er i en chefgruppe af assistenter.

Administratoren kan aktivere menupunktet **Opkaldsfilter** på telefonskærmen.

### Fremgangsmåde

**Trin 1** Gør et af følgende:

- Hvis din administrator har programmeret funktionen **Assistent** på en linjetast, skal du trykke på linjetasten.
- Hvis du ikke har funktionen **Assistent** på linjetasten:
  1. Tryk på **Programmer** .
  2. Vælg **Assistent** .

- Trin 2** Følg nedenstående procedure i henhold til de faktiske menuer, der vises på telefonen.
- Hvis administratoren konfigurerer dit telefonnummer til at oprette forbindelse til XSI BroadWorks-serveren:
    1. Vælg **Opkaldsfilter**.
    2. Fremhæv en chef, tryk på  for at slå opkaldsfiltrering til eller fra for den fremhævede chef.
    3. Tryk på **Indstil**, og tryk derefter på **OK** for at anvende ændringerne.
  - Hvis administratoren kun aktiverer FKS (feature key synchronization) på dit lokalnummer:
    1. Fremhæv den chef, du vil aktivere eller deaktivere opkaldsfiltrering for.
    2. Tryk på  for at slå opkaldsfiltrering til eller fra for den fremhævede chef.
    3. Tryk på  for at afslutte.

## Aktiver opkaldsdirigering som chef/assistent

Gå til skærmbilledet **Omdiriger** for at aktivere omdirigering af opkald, når du ønsker, at en anden skal modtage chefernes indgående opkald.



**Vigtigt** Hvis du aktiverer DND på dit lokalnummer, omdirigeres opkald ikke.

Du aktiverer opkaldsdirigering til et assistentlokalnummer. Når du aktiverer opkaldsdirigering for et lokalnummer, og du håndterer flere chefer på det lokalnummer, omdirigeres alle chefers indgående opkald fra det lokalnummer.



Andre assistenter i chefgruppen fortsætter med at modtage indgående opkald til chefer.

Andre assistentlokalnumre på din telefon fortsætter også med at modtage chefers indgående opkald.


### Inden du begynder

Du er i en chefgruppe af assistenter.


### Fremgangsmåde

- Trin 1** Gør et af følgende:
- Hvis din administrator har programmeret funktionen **Assistent** på en linjetast, skal du trykke på linjetasten.
  - Hvis du ikke har funktionen **Assistent** på linjetasten:
    1. Tryk på **Programmer** .
    2. Vælg **Assistent** .

**Trin 2** Følg nedenstående procedure i henhold til de faktiske menuer, der vises på telefonen.

- Hvis administratoren konfigurerer dit telefonnummer til at oprette forbindelse til XSI BroadWorks-serveren:
  1. Vælg **Omdiriger** > **Omdiriger**.
  2. Vælg **Til** for at aktivere omdirigering af opkald.
  3. Markér **Omdirigeringsnummer**, og angiv det destinationsnummer, som du gerne vil omdirigere opkaldene til.
  4. Tryk på **Indstil** for at anvende ændringerne.
- Hvis administratoren kun aktiverer FKS (feature key synchronization) på dit lokalnummer:
  1. Skærbilledet viser typisk en liste over alle de chefer, der er knyttet til alle assistentlokalnumre på telefonen. Vælg en chef, der er knyttet til det lokalnummer, som du vil aktivere opkaldsmdirigering for.  
Det lokalnummer, som er tilknyttet den valgte chef, vises øverst.
  2. Tryk på **Omdiriger**.
  3. Indtast det destinationsnummer, du vil blive omdirigere opkaldene til.
  4. Tryk på **Ring op** for at fuldføre handlingen.
  5. Tryk på  for at afslutte.

---

Hvis din administrator har programmet funktionen **Assistent** på en linjetast, ændres ikonet i linjetastetiketten til  for at vise, at opkaldsmdirigeringen er slået til.

Hvis du er den eneste chef/assistent med et lokalnummer på telefonen, vises destinationsnummeret for omdirigeringen under linjetasten **Assistent**.

## Deaktiver opkaldsmdirigering som chef/assistent


### Inden du begynder

Du er i en chefs gruppe af assistenter, og opkaldsmdirigering er aktiveret.

### Fremgangsmåde


---

**Trin 1** Gør et af følgende:



- Hvis din administrator har programmeret funktionen **Assistent** på en linjetast, skal du trykke på linjetasten.
- Hvis du ikke har funktionen **Assistent** på linjetasten:
  1. Tryk på **Programmer** .

2. Vælg **Assistent** .

**Trin 2** Følg nedenstående procedure i henhold til de faktiske menuer, der vises på telefonen.

- Hvis administratoren konfigurerer dit telefonnummer til at oprette forbindelse til XSI BroadWorks-serveren:
  1. Vælg **Omdiriger** > **Omdiriger**.
  2. Vælg **Fra** for at deaktivere omdirigering af opkald.
  3. Tryk på **Indstil** for at anvende ændringen.
- Hvis administratoren kun aktiverer FKS (feature key synchronization) på dit lokalnummer:
  1. Tryk på **Ryd omdiriger**.
  2. Tryk på  for at afslutte.

---

Hvis din administrator har programmeret funktionen **Assistent** på en linjetast, og aktiveres opkaldsomdirigering ikke for andre assistentlokalnumre på telefonen, skifter ikonet i linjetastetiketten **Assistent** tilbage fra  til .

## Fejlfinding af indstillinger for chef/assistent

### Opkald mislykkes, selvom opkaldsomdirigering er aktiveret

Sørg for, at DND er ikke aktiveret for dit lokalnummer.

## Indstillinger til enhedsadministration

Du kan angive nogle andre indstillinger fra telefonen i menuen **Enhedsadministration**.

### Rediger tidsformatet

Du kan ændre det aktuelle tidsformat, der vises på telefonens skærm.

#### Fremgangsmåde

---

**Trin 1** Tryk på **Programmer** .

**Trin 2** Vælg **Enhedsadministration** > **Dato/kl.** > **Tidsformat**.

For at indstille sommertid vælges **Enhedsadministration** > **Dato/tid** > **Sommertid**. Vælg **Til** for at slå sommertid til, og vælg **Fra** for at slå den fra.

- Trin 3** (Valgfri) Vælg **Enhedsadministration** > **Dato/tid** > **Tidszone**.
- Trin 4** Vælg et tidsformat, og tryk på **Indstil** for at anvende ændringerne.
- 

## Rediger datoformatet

Du kan ændre det datoformat, der vises på telefonens skærm.

### Fremgangsmåde

---

- Trin 1** Tryk på **Programmer** .
- Trin 2** Vælg **Enhedsadministration** > **Dato/kl.** > **Datoformat**.
- Trin 3** Vælg et datoformat, og tryk på **Indstil** for at anvende ændringerne.
- 

## Vælg sprog

Afhængigt af hvordan din telefon er konfigureret kan du også ændre det sprog, der bruges af telefonen.

### Fremgangsmåde

---

- Trin 1** Tryk på **Programmer** .
- Trin 2** Vælg **Enhedsadministration** > **Sprog**.
- Trin 3** Vælg et sprog på listen over tilgængelige sprog.
- Trin 4** Vælg **Gem**.
- 

## Konfigurer Strømbesparelse

Du kan sætte din telefon i strømbesparelsetilstanden, når telefonen er inaktiv. Hvis telefonen ikke er inaktiv, du kan ikke aktivere strømbesparelse, og du ser en meddelelse på skærmen.



- Bemærk**
- I tilstanden for energibesparelse kan telefonen ikke modtage indgående opkald.
  - Cisco IP Phone 6821-multiplatformstelefoner understøtter ikke strømbesparelse.
- 

Når din telefon er i strømsparetilstand, lyser skærmen ikke, og tasten **Vælg** lyser. Du skal trykke på tasten **Vælg** for at vække telefonen.

### Fremgangsmåde

---

- Trin 1** Tryk på **Programmer** .
  - Trin 2** Vælg **Enhedsadministration** > **Strømbesparelse**.
  - Trin 3** Vælg **OK**.
- 

## Angiv adgangskode


Nulstil adgangskoden til din telefon med jævne mellemrum, og beskyt dit netværk.

### Inden du begynder

Du skal have din adgangskode.

### Fremgangsmåde

---

- Trin 1** Tryk på **Programmer** .
  - Trin 2** Vælg **Enhedsadministration** > **Indstil adgangskode**.
  - Trin 3** Indtast din aktuelle adgangskode i feltet Gammel adgangskode.
  - Trin 4** Angiv din nye adgangskode i felterne Ny adgangskode og Angiv ny adgangskode igen.
  - Trin 5** Vælg **Gem**.
- 

### Lignende emner

[Angiv adgangskode fra telefonens webside](#), på side 173

## Konfigurer kontoprofilen

Du skal indtaste legitimationsoplysninger for at gensynkronisere telefonen via klargøringsprofilen, når du bliver bedt om det, på skærmen **Opsætning af profilkonto**.

Hvis du ikke nåede skærmen **Opsætning af profilkonto**, har du også adgang til den fra telefonmenuen eller programtasten **Konfigurer**, hvis den er tilgængelig.

Når telefonen ikke kan logge på, skal du kontakte administratoren.

### Inden du begynder

Administratoren angiver profilgodkendelsestypen på din telefon og giver dig legitimationsoplysningerne til godkendelse.

### Fremgangsmåde

---

- Trin 1** Tryk på **Programmer** .

- Trin 2** Vælg **Enhedsadministration** > **Profilkontoopsætning**.  
Dit brugernavn og din adgangskode udfyldes automatisk. Disse felter er tomme, hvis dit brugernavn og din adgangskode ikke blev tilføjet før.
- Trin 3** Tryk på **Log på** for at gemme dit brugernavn og din adgangskode.
- Bemærk** Hvis et af felterne **Brugernavn** eller **Adgangskode** er tomt, viser telefonen en nedtonet programtast **Log på**, og du kan ikke trykke på programtasten.
- Hvis feltet **Brugernavn** eller **Adgangskode** er tomt, vises programtasten **Log på** ikke. Når du har angivet en værdi i begge, kan du se programtasten **Log på**.
- Trin 4** (Valgfri) Angiv et nyt brugernavn og en ny adgangskode, hvis du vil logge på med et andet sæt legitimationsoplysninger.
- 

## Genstart telefonen

Du skal genstarte din telefon for at aktivere en softwareopgradering eller andre ændringer. Dine indstillinger eller andre tilpasninger ændres ikke.

### Fremgangsmåde

---

- Trin 1** Tryk på **Programmer** .
- Trin 2** Vælg **Enhedsadministration** > **Genstart**.
- Trin 3** Vælg **OK** for at bekræfte, at du vil genstarte telefonen.
- 

## Præferencer for telefonens webside

Du kan tilpasse nogle af indstillingerne fra telefonens websider.

### Lignende emner

[Telefonwebside](#), på side 26

## Tildel en ringetone med telefonens webside

### Fremgangsmåde

---

- Trin 1** Gå til telefonens webside, vælg **Brugerlogon** > **Tale** > **Lokalnr. (n)**, hvor **(n)** er nummeret på et lokalnummer.
- Trin 2** I området **Indstillinger for opkaldsfunktioner** skal du vælge en ringetone fra rullelisten **Standardring**.
- Hvis du ikke ønsker at angive en ringetone for telefonlinjen, skal du vælge **Ingen ring**. Din telefon ringer ikke, når du modtager et indgående opkald.

**Trin 3** Klik på **Send alle ændringer**.

---

## Styr ringetone

Du kan styre ringestyrken for et indgående opkald på telefonen eller fra telefonens administrationswebside.

Hvis administratoren begrænser din mulighed for at styre ringestyrken, kan du ikke udføre denne handling fra telefonens lydstyrketast eller fra telefonens administrationswebside.

### Inden du begynder

Din administrator skal tillade, at du styrer ringestyrken.

### Fremgangsmåde

---

Du kan styre ringe lydstyrken ved at benytte en af følgende fremgangsmåder.

- På telefonen skal du trykke på knappen **lydstyrken**  eller  for at reducere eller øge lydstyrken.

**Bemærk** Når administratoren begrænser din mulighed for at styre ringestyrken, vises der en meddelelse, der angiver, at du ikke har tilladelse til at ændre ringestyrken.

- På telefonens administrationswebside skal du åbne **Brugerlogon > Avanceret** og derefter vælge **Tale > Bruger > Lydstyrke**. Angiv en værdi for parameteren **Ringestykke**, og klik på **Send alle ændringer**.

Den gyldige værdi for parameteren **Ringetone** går fra 0 til 15.

**Bemærk** Når administratoren begrænser din mulighed for at styre ringe lydstyrken, vises parameteren **Ringetone** ikke under sektionen **Lydstyrke**.

---

## Slå DND til fra telefonens webside

### Fremgangsmåde

---

**Trin 1** Gå til telefonens webside, vælg **User Login > Voice > User**.

**Trin 2** Under **Supplerende tjenester** skal du indstille **DND-indstillinger** til **Ja**.

Du kan slå DND til for alle linjer, hvis administratoren ikke har aktiveret FKS (feature key sync).

**Trin 3** Klik på **Send alle ændringer**.

---



## Konfigurer pauseskærmen med telefonens webgrænseflade

Du kan konfigurere en pauseskærm for telefonen. Når telefonen er inaktiv i et bestemt tidsrum, aktiveres pauseskærmen.

Et tryk på en knap returnerer telefonen til normal tilstand.

### Fremgangsmåde

- Trin 1** Gå til telefonens webside, og vælg **Tale > Bruger**.
- Trin 2** I afsnittet **Skærm** konfigureres felterne som beskrevet i følgende tabel.

Parameter	Beskrivelse
Aktivér pauseskærm	Vælg <b>Yes</b> for at aktivere en pauseskærm på telefonen. Når telefonen er inaktiv i Standard: nej
Type af pauseskærm	Typen af pauseskærm. Dine valgmuligheder: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Clock</b> – viser et digitalt ur på en almindelig baggrund.</li> <li>• <b>Download Picture</b> – viser et billede, der er sendt fra telefonens webside.</li> <li>• <b>Logo</b>: Viser et logo på telefonskærmen. Tilføj et logobillede i feltet <b>URL-a</b></li> </ul>
Ventetid for skærm	Mængde af inaktiv tid, før pauseskærmen vises. Indtast det antal sekunder med inaktivitet, der skal gå, før pauseskærmen går i g Standard: 300
URL-adresse til download af billede	URL-adressen finder den (.png) fil, der vises på som baggrund på telefonens ska dette billede som en pauseskærm på telefonskærmen. Når du indtaster en forkert URL-adresse til at hente et nyt baggrundsbillede, kan den baggrund, der allerede er downloadet. Hvis telefonen ikke har nogen baggru
URL-adresse til logo	Indtast en URL eller en sti til det sted, hvor logobilledet er gemt. Hvis du vælger pauseskærm på telefonskærmen.

- Trin 3** Klik på **Send alle ændringer**.

## Juster bagbelysnings-timeren fra telefonens webside

### Fremgangsmåde

- Trin 1** Gå til telefonens webside, vælg **Brugerlogon > Avanceret > Tale > Bruger** på siden Configuration Utility (Konfigurationsværktøj).
- Trin 2** Under **Skærm** skal du vælge en varighed for parameteren **Bagbelysnings-timer**.

**Trin 3** I feltet **LCD-kontrast** skal du angive et tal for den ønskede lysstyrke.

---

## Tilføj logo som telefonens baggrund

For at tilføje et logoikon som baggrund på din telefons skærm skal du tilføje det fra telefonens webside.

### Fremgangsmåde

---

**Trin 1** Gå til telefonens webside, vælg **User Login > Voice > User**.

**Trin 2** I afsnittet **Skærm** skal du vælge **Logo** i feltet **Telefonens baggrund**, og i feltet **URL-adresse til logo** skal du indtaste en URL eller sti til det sted, hvor logobilledet er gemt.

**Trin 3** Klik på **Send alle ændringer**.

Når logoet er tilføjet i telefonens baggrund, forsvinder logoikonet på telefonskærmen, hvis du vælger **Standard** fra listen **Telefonbaggrund** og gemmer ændringerne.

---

## Aktivér blokering af anonyme opkald fra telefonens webside

### Fremgangsmåde

---

**Trin 1** Gå til telefonens webside, vælg **User Login > Voice > User**.

**Trin 2** Under **Supplerende tjenester** skal du indstille **Bloker ANC-indstilling** til **Ja**.

Indstillingen gælder for alle linjer, undtagen for dem, hvor administratoren har aktiveret synkronisering af afvisning af anonyme opkald mellem linjerne og BroadSoft XSI-tjenesten.

**Trin 3** Klik på **Send alle ændringer**.

---

## Aktivér ventende opkald fra telefonens webside

### Fremgangsmåde

---

**Trin 1** Gå til telefonens webside, vælg **User Login > Voice > User**.

**Trin 2** Under **Supplerende tjenester** skal du indstille **CW-indstilling** til **Ja**.

Indstillingen gælder for alle linjer, bortset fra dem, hvor administratoren har aktiveret synkronisering af ventende opkald mellem linjerne og BroadSoft XSI-tjenesten.

**Trin 3** Klik på **Send alle ændringer**.

---

## Angiv adgangskode fra telefonens webside

Du kan opdatere din adgangskode fra telefons webside.

### Inden du begynder

Du skal have din aktuelle adgangskode.

### Fremgangsmåde

---

- Trin 1** Gå til telefonens webside, og vælg **Tale > System**.
- Trin 2** Gå sektionen **Systemkonfiguration**, find parameter **Brugeradgangskode**, og klik på **Skift adgangskode** ved siden af parameteren.
- Trin 3** Indtast din aktuelle adgangskode i feltet **Gammel adgangskode**.  
Hvis du ikke har en adgangskode, skal du lade feltet være tomt.
- Trin 4** Indtast din nye adgangskode i feltet **Ny adgangskode**.
- Trin 5** Klik på **Send**.  
Meddelelsen `Adgangskode er blevet ændret.` vises på websiden.
-

Angiv adgangskode fra telefonens webside



# KAPITEL 7

## Tilbehør

- Understøttet tilbehør, på side 175
- Hovedtelefoner, på side 176
- Oversigt over tastudvidelsesmoduler i Cisco 6800-serien, på side 201
- Vægmonteringsbeslag, på side 205

## Understøttet tilbehør

Cisco IP-telefon 6800-serie af multiplatformstelefoner understøtter både Cisco- og tredjepartstilbehør.

**Tabel 19: Understøttelse af tilbehør for Cisco IP-telefon 6800-serie af multiplatformstelefoner**

Tilbehør	Type	6821	6841	6851
<b>Cisco-tilbehør</b>				
Cisco IP-telefon 6800 Tastudvidelsesmodul	Tilføjelsesmodul	Understøttes ikke	Understøttes ikke	Understøttes ikke
Vægmonteringssæt til Cisco IP-telefon 6800		Understøttes ikke	Understøttet	Understøttes ikke
Cisco-hovedtelefon 520-serien	USB	Understøttes ikke	Understøttes ikke	Understøttes ikke
Cisco-hovedtelefon 530-serien	Standard RJ9	Understøttet	Understøttet	Understøttes ikke
	USB-adapter	Understøttes ikke	Understøttes ikke	Understøttes ikke
Cisco-hovedtelefon 560-serien	Standard-RJ9 og -AUX	Understøttes ikke	Understøttes ikke	Understøttes ikke
	USB	Understøttes ikke	Understøttes ikke	Understøttes ikke

Tilbehør	Type	6821	6841	6851	6861
Cisco-hovedtelefon 700-serien	USB-adapter	Understøttes ikke	Understøttes ikke	Understøttes ikke	Understøttes ikke
	USB-C-kabel	Understøttes ikke	Understøttes ikke	Understøttes ikke	Understøttes ikke
<b>Tredjepartstilbehør</b>					
Hovedtelefon	Analoge	Understøttet	Understøttet	Understøttet	Understøttet
	Analogt bredbånd	Understøttet	Understøttet	Understøttet	Understøttet
	USB	Understøttes ikke	Understøttes ikke	Understøttes ikke	Understøttes ikke
Mikrofon	Ekstern	Understøttes ikke	Understøttes ikke	Understøttes ikke	Understøttes ikke
Højtalere	Ekstern	Understøttes ikke	Understøttes ikke	Understøttes ikke	Understøttes ikke

## Hovedtelefoner

Kontakt producenten af hovedtelefonen for at få bekræftet, om du kan bruge den sammen med din Cisco-telefon.

Hvis du tilslutter en hovedtelefon under et aktivt opkald, omdirigeres lyden automatisk til hovedtelefonen.

## Vigtige sikkerhedsoplysninger om hovedtelefoner



Højt lydtryk – undlad at lytte ved høj lydstyrke i længere tid ad gangen for at undgå mulig beskadigelse af hørelsen.

Når du tilslutter din hovedtelefon, skal du skrue ned for lydstyrken for hovedtelefonens højtaler, før du tager hovedtelefonen på. Hvis du husker at skrue ned for lydstyrken, før du tager hovedtelefonen af, vil lydstyrken starte fra et lavere niveau, når du tilslutter hovedtelefonen igen.

Vær opmærksom på dine omgivelser. Når du bruger hovedtelefonen, kan det blokere vigtige eksterne lyde, især i nødstilfælde eller i miljøer med meget støj. Brug ikke hovedtelefonen under kørslen. Efterlad ikke hovedtelefon eller hovedtelefonkabler i et område, hvor personer eller kæledyr kan snuble over dem. Overvåg altid børn, der er i nærheden af hovedtelefon eller hovedtelefonkabler.

## Cisco Headset 320

### Tilslut Cisco-hovedtelefon 320

Du skal slutte hovedtelefonen til telefonen.

### Inden du begynder

Din administrator aktiverer de eksterne enheder.

### Fremgangsmåde

---

- Trin 1** Slut hovedtelefonen til telefonen med USB-kablet.
- Når du har oprettet forbindelse, viser telefonskærmen en meddelelse om **Cisco-hovedtelefon**. Programtasten **Annuller** vises også på skærmen.
- Trin 2** (Valgfri) Naviger til **Applications (applikationer) > Status > Accessories** (tilbehør) for at tjekke navnet på hovedtelefonen under listen **Accessories** (tilbehør).
- Trin 3** (Valgfri) Klik på **Details** (oplysninger) for at tjekke oplysningerne om hovedtelefonen.
- Når telefonen er parret og tilsluttet hovedtelefonen, kan du se oplysninger om hovedtelefonen. De oplysninger om hovedtelefonen, der vises på telefonen, er **Name** (navn), **Model**, **Serial Number** (serienummer) og **Firmware**.
- Hvis versionen af hovedtelefonen er lavere end telefonens konfigurerede version, og telefonen på en inaktiv startside beder dig om at opgradere den aktuelle version til den nyeste version. Hvis du ønsker yderligere oplysninger, kan du se [Opgrader Cisco-hovedtelefon 320, på side 177](#)
- Trin 4** Tag hovedtelefonen ud af telefonen.
- Telefonen viser **Accessories disconnected** (Tilbehør frakoblet). Under listen **Accessories** (tilbehør) fjernes headsettet.
- 

## Opgrader Cisco-hovedtelefon 320

Du skal opgradere firmwareversionen af headsettet for at parre med telefonen, hvis versionen er lavere end den konfigurerede version.

### Inden du begynder

Cisco-hovedtelefon 320 er tilsluttet telefonen.

### Fremgangsmåde

---

- Trin 1** Når hovedtelefonen er tilsluttet, skal du klikke på programtasten **Upgrade** (opgrader), når opgraderingsskærmen vises.
- Under opgraderingsprocessen vises ikonet for hovedtelefon øverst på telefonskærmen. Når opgraderingen er fuldført, forsvinder ikonet. Du kan se oplysningerne om hovedtelefonen på skærmen **Accessories** på telefonen.
- Trin 2** (Valgfri) Klik på programtasten **Postpone** (udsæt) for at forsinke processen. Du kan også klikke på programtasten **Cancel** (annuller) for at annullere opgraderingen.
- Hvis du ikke udfører nogen handlinger, starter opgraderingen automatisk efter et stykke tid.
-

## Kontrolfunktioner til hovedtelefon 320 – Webex

Følgende diagram viser controller og LED-indikatorer for Cisco-hovedtelefon 320-serie.






Tabel 20: Knapper til Cisco-hovedtelefon 320-serien

Nummer	Symbol	Knap	Handling
1		Slå lyd fra	Slå lyd for dine opkald til og fra.
2		Webex-knap <b>Bemærk</b> Denne knap er tilgængelig, når du ikke arbejder med telefonen, men arbejder med systemet ved hjælp af Webex-appen.	Besvar, afslut, afvis, sæt i venteposition og genoptag opkald. Når du slutter 320-hovedtelefonen direkte til dit system med USB, skal du bruge Webex-knappen til at placere applikationen øverst på din desktopskærm eller deltage i kommende Webex-møder.
3		Lydstyrke op	Skru op for lydstyrken.
4		Lydstyrke ned	Skru ned for lydstyrken.



Tabel 21: LED-status for Cisco-hovedtelefon 320-serien


Opkaldsstatus	LED-status	LED-indikator
Indgående opkald Kommende Webex-møde*	Blinker grønt	
Aktivt opkald/møde	Helt grøn	
Lyden af hovedtelefon er slået fra	Konstant rød	


## Kontrolfunktioner til hovedtelefon 320 – Teams

Følgende diagram viser controller og LED-indikatorer for Cisco-hovedtelefon 320-serie.











Tabel 22: Knapper til Cisco-hovedtelefon 320-serien

Nummer	Symbol	Knap	Handling
1		Slå lyd fra	Slå lyd for dine opkald til og fra.

Nummer	Symbol	Knap	Handling
2		Microsoft Teams-knap <b>Bemærk</b> Denne knap er tilgængelig, når du ikke arbejder med telefonen, men arbejder med systemet ved hjælp af Teams-appen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Besvar, afslut, afvis, sæt i vente-position og genoptag opkald.</li> <li>Når du slutter 320-hovedtelefonen direkte til dit system med USB, skal du bruge Teams-knappen til at placere Teams-applikationen øverst på din desktopskærm eller deltage i kommende Teams-møder.</li> </ul>
3	+	Lydstyrke op	Skru op for lydstyrken.
4	-	Lydstyrke ned	Skru ned for lydstyrken.

**Tabel 23: LED-status for Cisco-hovedtelefon 320-serien**

Opkaldsstatus	LED-status	LED-indikator
Indgående opkald	Blinker hvidt	
I et aktivt opkald eller møde	Helt grøn	
Opkald på hold	Pulserende grøn	
Opretter forbindelse til Microsoft Teams	Pulserende hvid	
Har forbindelse til Microsoft Teams	Konstant hvidt	
Kommende Microsoft Teams-møde	Pulserende hvid	

Opkaldsstatus	LED-status	LED-indikator
Der kunne ikke oprettes forbindelse til Microsoft Teams	Blinker hvidt og slår derefter fra	
Lyden af hovedtelefon er slået fra	Konstant rød	

## Cisco-hovedtelefon 500-serien

Du kan bruge Cisco-hovedtelefon 500-serien med din Cisco IP-telefon 6871-multiplatformstelefoner. Cisco-hovedtelefon 500-serien har en forbedret oplevelse med:

- Indikatorer under opkald: LED'er på en øreplade
- Forenklede opkaldskontroller
- Tilpasset lyd

Her er de understøttede hovedtelefoner:

- Cisco-hovedtelefon 520-serien
- Cisco-hovedtelefon 531 og 532
- Cisco-hovedtelefon 560-serien (Standardbase og multibase)

## Cisco-hovedtelefon 521 og 522

Cisco-hovedtelefoner 521 og 522 er to kablede hovedtelefoner, der er udviklet til brug på Cisco IP-telefon og enheder. Cisco-hovedtelefon 521 har et enkelt ørestykke ved slid og til ekstra komfort. Cisco-hovedtelefon 522 har to ørestykker til brug på en støjende arbejdsplads.

Begge hovedtelefoner har et 3,5 mm stik til brug på bærbare computere og mobilenheder. En integreret controller med et USB-stik er også tilgængelig til brug på Cisco IP-telefon 6871-multiplatformstelefoner. Controlleren er en nem måde besvare opkald på og få adgang til telefonens funktioner som f.eks. sætte i venteposition og genoptage, slå lyd fra og styre lysterke.

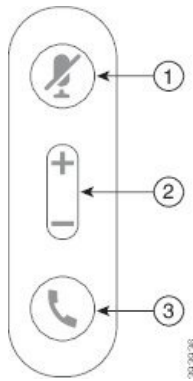
Cisco-hovedtelefon 521 og 522 kræver multiplatformsfirmware version 11.2(3) eller senere. Opgrader dine telefoner til den nyeste firmwareversion, før du bruger disse hovedtelefoner.

Hvis du vil kontrollere telefonmodellen og firmwareversionen, skal du trykke på **Programmer** og vælge **Status > Produktoplysninger**. Feltet **Produkt navn** viser din telefonmodel. Feltet **Softwareversion** viser den installerede load, hvor du kan se firmwareversionen.

### Knapper og LED på Cisco-hovedtelefon 521 og 522

Dine controllerknapper bruges til grundlæggende opkaldsfunktioner.

Figur 16: Cisco-hovedtelefon 521 og 522 Controller



Følgende tabel beskriver knapper på Cisco-hovedtelefon 521 og 522 Controller.

Tabel 24: Knapper til Cisco-hovedtelefon 521 og 522 Controller

Nummer	Navn	Beskrivelse
1	Tasten Slå lyd fra	Slå mikrofonen til eller fra.
2	Lydstyrketast (+ og -)	Juster hovedtelefonens lydstyrke.
3	Opkaldsknap	Brug til styring af opkald: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tryk én gang for at besvare et indgående opkald.</li> <li>• Tryk og hold nede i 2 sekunder for at afslutte et opkald.</li> <li>• Tryk to gange for at afvise et indgående opkald.</li> <li>• Tryk én gang for at sætte et aktivt opkald i venteposition. Tryk igen for at hente et opkald i venteposition.</li> </ul>


## Cisco-hovedtelefon 531 og 532

Cisco-hovedtelefon 530-serien er to hovedtelefoner, der er udviklet til Cisco-produkter og -tjenester. 531-hovedtelefonen har et enkelt ørestykke og giver let komfort. 532-hovedtelefonen har to ørestykker, der kan bruges i støjende miljø eller på et travlt kontor.

Cisco-hovedtelefon 531 og 532 bruger et af to stik med Cisco IP-telefon 6871-multiplatformstelefoner:

- RJ9-stik – brug det til Cisco IP-telefoner, der har en hovedtelefonport.
- USB-hovedtelefonadapter – giver forbedret opkaldskontrol.

USB-adapteren til Cisco-hovedtelefonen kan bruges sammen med Cisco-hovedtelefon 531 og 532. Med adapteren kan du teste dine hovedtelefoner og tilpasse bas og diskant, gain eller mikrofonlydstyrke samt indstillinger for telefonernes sidetone eller feedback. Adapteren bevarer også indstillingerne, hvis du skifter mellem telefoner.

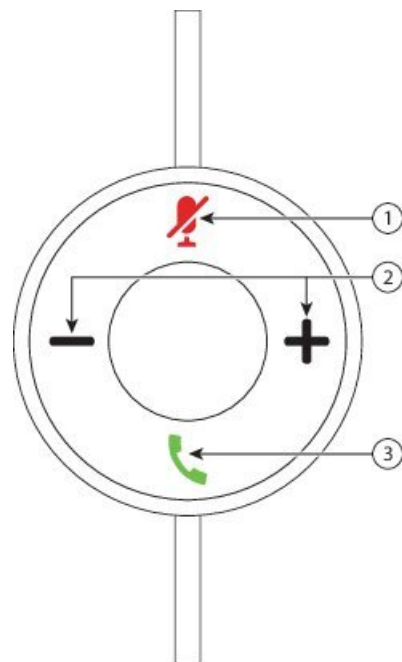
Ciscos USB-adapteren understøttes på Cisco IP-telefon 6871-multiplatformstelefoner. Hvis du vil kontrollere, hvilken telefonmodel du har, skal du trykke på **Programmer**  > **Status** > **Produktoplysninger**. Feltet **Produktnavn** viser din telefonmodel.

Cisco-hovedtelefon 530-serien kræver multiplatformsfirmwarefrigivelse 11.1(2) eller en senere version. Opgrader dine telefoner til den nyeste firmwareversion, før du bruger disse hovedtelefoner.

### LED'er og knapper på Cisco-hovedtelefon 531 og 532



Cisco-hovedtelefon USB Adapter for Cisco-hovedtelefon 530-serien bruges til grundlæggende opkaldsfunktioner.


**Figur 17: USB-adapter til Cisco-hovedtelefon**



Følgende tabel beskriver knapperne på Cisco-hovedtelefon 531 og 532 USB Adapter.

**Tabel 25: Knapper til Cisco-hovedtelefon USB Adapter**

Nummer	Navn	Beskrivelse
1	Tasten Slå lyd fra 	Slå mikrofonen til eller fra. Når slå lyd fra på USB-adapteren er aktiveret, lyser knappen <b>Slå lyd fra</b>  op på USB-adapteren.
2	Lydstyrketast (+ og -)	Juster hovedtelefonens lydstyrke.

Nummer	Navn	Beskrivelse
3	Opkaldsknap 	<p>Styringen af indgående og aktive opkald afhænger af, om du har et opkald eller flere opkald.</p> <p>Et opkald:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tryk én gang for at besvare indgående opkald.</li> <li>• Tryk én gang for at sætte et aktivt opkald i venteposition. Tryk igen for at hente opkaldet i venteposition.</li> <li>• Tryk to gange for at afvise et indgående opkald.</li> </ul> <p>Flere opkald:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tryk én gang for at sætte et aktivt opkald i venteposition og for at besvare et andet indgående opkald.</li> <li>• Tryk én gang for at sætte det aktuelle opkald i venteposition, og tryk igen for at genoptage et opkald.</li> <li>• Tryk og hold nede i 2 sekunder for at afslutte det aktuelle opkald, og tryk igen for at genoptage i et opkald i venteposition.</li> <li>• Tryk på og hold nede i 2 sekunder for at afslutte et aktivt opkald og besvare et andet indgående opkald.</li> <li>• Tryk to gange for at forblive i det aktuelle opkald og afvise et andet indgående opkald.</li> </ul>

## Cisco-hovedtelefon 561 og 562


Cisco-hovedtelefon 560-serien er to trådløse hovedtelefoner, der er udviklet til Cisco-produkter og -tjenester. Cisco-hovedtelefon 561 har et enkelt ørestykke og giver let komfort. Cisco-hovedtelefon 562 har to ørestykker, der kan bruges i støjende miljø eller på et travlt kontor.

Cisco-hovedtelefon 560-serien bruger en hovedtelefonbase til at oprette forbindelse med Cisco IP-telefon og oplade hovedtelefonerne. De tilgængelige indstillinger for basen er standardbase og multibase. Cisco-hovedtelefon 560 Series med standardbase understøtter forbindelse med én enkelt kilde fra en telefon eller en computer. Cisco-hovedtelefon 560-serie med multibase understøtter flere datakilder fra telefoner, computere og Bluetooth-parrede enheder og leverer en let og intuitiv måde at skifte mellem de tilsluttede kilder på.

Du kan tilslutte Cisco-hovedtelefon 560-serien med en af følgende:

- RJ9- og AUX-stik (Y-kabel) – understøttet på Cisco IP-telefon 6871 med flere platforme.
- USB-stik – understøttes på Cisco IP-telefon med flere platforme.

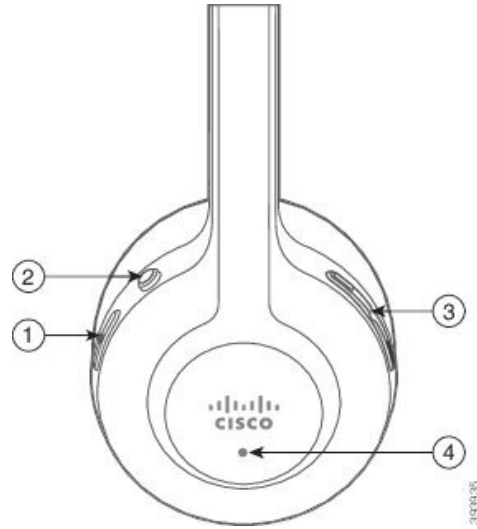
Cisco-hovedtelefon 560-serien kræver multiplatformsfirmware frigivelse 11.2(3) og senere. Opgrader dine telefoner til den nyeste firmwareversion, før du bruger disse hovedtelefoner.

Hvis du vil kontrollere telefonmodellen og firmwareversionen, skal du trykke på **Programmer**  og vælge **Status > Produktoplysninger**. Feltet **Produktnavn** viser din telefonmodel. Feltet **Softwareversion** viser den installerede load, hvor du kan se firmwareversionen.

## Knapper og LED på Cisco-hovedtelefon 561 og 562





Knapperne på din hovedtelefon bruges til grundlæggende opkaldsfunktioner.

*Figur 18: Knapper på Cisco-hovedtelefon 561 og 562 Headset*



Følgende tabel beskriver knapper på Cisco-hovedtelefon 561 og 562.

**Tabel 26: Knapper på Cisco-hovedtelefon 561 og 562 Headset**

Nummer	Navn	Beskrivelse
1	Tænd/sluk- og opkaldsknap 	<p>Brug til at tænde/slukke hovedtelefonen.</p> <p>Tryk og hold nede i 4 sekunder for at tænde og slukke hovedtelefonen.</p> <p>Styringen af indgående og aktive opkald afhænger af, om du har et opkald eller flere opkald.</p> <p>Et opkald:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tryk én gang for at besvare indgående opkald.</li> <li>• Tryk én gang for at sætte et aktivt opkald i venteposition. Tryk igen for at hente opkaldet i venteposition.</li> <li>• Tryk to gange for at afvise et indgående opkald.</li> </ul> <p>Flere opkald:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tryk én gang for at sætte et aktivt opkald i venteposition og for at besvare et andet indgående opkald.</li> <li>• Tryk én gang for at sætte det aktuelle opkald i venteposition, og tryk igen for at genoptage et opkald.</li> <li>• Tryk og hold nede i 2 sekunder for at afslutte det aktuelle opkald, og tryk igen for at genoptage i et opkald i venteposition.</li> <li>• Tryk på og hold nede i 2 sekunder for at afslutte et aktivt opkald og besvare et andet indgående opkald.</li> <li>• Tryk to gange for at forblive i det aktuelle opkald og afvise et andet indgående opkald.</li> </ul>
2	Tasten Slå lyd fra 	<p>Slå mikrofonen til eller fra. Når Slå lyd fra på hovedtelefonen er aktiveret:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Knappen <b>Slå lyd fra</b>  på telefonen lyser.</li> <li>• Knappen <b>Slå lyd fra</b>  på hovedtelefonbasen lyser. (gælder kun multibase)</li> </ul>
3	Lydstyrketast (+ og -)	Juster hovedtelefonens lydstyrke.
4	LED-indikator	<p>Viser status for hovedtelefon:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Blinkende rød – indgående opkald.</li> <li>• Konstant rød – aktivt opkald.</li> <li>• Blinker hvidt hver 6. sekund – hovedtelefonen parret og inaktiv.</li> <li>• Blinker hvidt – opgradering af firmware er i gang, eller hovedtelefonen er ved at parre med basestationen.</li> </ul>



## Oplad Cisco-hovedtelefon 561 og 562

Brug hovedtelefonbasen til at oplade hovedtelefonen.

### Fremgangsmåde

---

Sæt hovedtelefonen i stikket på basen.

LED'erne på basestationen angiver opladningsstatussen. Når hovedtelefonen er fuldt opladet, lyser de fem LED'er på basen konstant hvidt. Hvis LED'erne ikke lyser, skal du fjerne hovedtelefonen fra basen og prøve igen.

---

## Opgrader firmwaren til Hovedtelefon 500-serien

Når du tilslutter hovedtelefonen til telefonen, kontrollerer telefonen hovedtelefonens firmwareversion. Hvis en ny version er tilgængelig, beder telefonen dig om at opgradere hovedtelefonen. Meddelelse om opgradering af hovedtelefon vises kun, når du er på startskærmen på den inaktive telefon. Hvis telefonen er i brug, når der registreres en ny version af firmware, vises opgraderingsmeddelelsen, når du vender tilbage til startskærmen i inaktiv tilstand.



**Bemærk** Hvis du ikke reagerer på opgraderingsmeddelelsen, starter opgraderingen automatisk, når nedtællingen afsluttes.

---


### Inden du begynder

Administratoren konfigurerer opgraderingsreglen for din hovedtelefon på telefonens administrationswebseite.

### Fremgangsmåde

---

**Trin 1** Tryk på **Opgrader** på telefonen, når du bliver bedt om det.

Opgraderingsikonet  i øverste højre hjørne af telefonskærmen angiver, at hovedtelefonen er ved at blive opgraderet. Den tid, opgraderingsprocessen tager, varierer fra 10 til 15 minutter i forhold til hovedtelefonmodellerne.

**Trin 2** (Valgfri) Hvis du vil opgradere dine hovedtelefoner senere, skal du trykke på **Udsæt**.

Du vil spurgt hver 2. time, indtil du starter opgraderingen.


---

## Konfiguration af Cisco-hovedtelefon 500-serien

På telefonskærmen kan du teste hovedtelefonen, tilpasse indstillingerne for bas og diskant, gain eller lydstyrke på mikrofon samt tilbagekobling eller feedback, når:

- Cisco-hovedtelefon 520-serien er tilsluttet telefonen med den indbyggede USB-controller.
- Cisco-hovedtelefon 531 og 532 er tilsluttet telefonen med USB-adapteren.

- Cisco-hovedtelefon 560-serien-standardbase eller -multibase er tilsluttet telefonen med Y-kablet eller USB-kablet.

Du bliver bedt om at konfigurere din hovedtelefon, når du slutter den til telefonen. Hvis du ignorerer meddelelsen om konfiguration af hovedtelefonen opsætning, kan du også åbne den under **Programmer**  > **Status** > **Tilbehør**.



**Bemærk** Indstillingerne er gemt i den indbyggede USB-controller, USB-adapteren eller hovedtelefonbasen, alt efter hovedtelefonmodellerne. En nulstilling af telefonen til fabriksindstillingerne påvirker ikke hovedtelefonens indstillinger.

### Juster bas og diskant for din hovedtelefon

Du kan tilpasse din hovedtelefon ved at justere bas og diskant. Hvis du foretrækker en hovedtelefon med mere bas, skal du blot justere mod den varmere indstilling. Hvis du foretrækker mere diskant, skal du justere mod den lysere indstilling.

#### Fremgangsmåde

- Trin 1** Tryk på **Programmer** .
- Trin 2** Vælg **Status**.
- Trin 3** Vælg **Tilbehør**.
- Trin 4** Gå til **Konfiguration** > **Højttaler** > **Finindstilling**.
- Trin 5** Tryk på navigationsklyngen, til venstre eller højre, for at justere finindstillingen.
- Trin 6** Tryk på **Gem** for at anvende og bevare indstillingen.

### Juster mikrofonens lydstyrke for din hovedtelefon

Mikrofonens lydstyrke kaldes også gain. Du kan justere gainniveauet, når du er i gang med et opkald med forskellige lyde og bløde stemmer. Denne indstilling udligner de stemmer, du hører i dit ørestykke, ved at gøre høje lyde blødere, og svage stemmer højere.

#### Fremgangsmåde


- Trin 1** Tryk på **Programmer** .
- Trin 2** Vælg **Status**.
- Trin 3** Vælg **Tilbehør**.
- Trin 4** Gå til **Konfiguration** > **Mikrofon** > **Gain**.
- Trin 5** Tryk navigationsklyngen til venstre eller højre for at justere gainet.
- Trin 6** Tryk på **Gem** for at anvende og bevare indstillingen.

## Juster højttalerfeedbacket for din hovedtelefon

Feedback, også kaldet sidetone, er betegnelsen for at høre din egen stemme i hovedtelefonen. Du kan justere tilbagekoblingsniveauet eller slå det fra, hvis du synes, at det er distraherende at høre din egen stemme under et opkald.

### Fremgangsmåde

---


- Trin 1** Tryk på **Programmer** .
  - Trin 2** Gå til **Status > Tilbehør > Konfiguration > Højttaler > Tilbagekobling**.
  - Trin 3** Tryk navigationsklyngen til venstre eller højre for at justere sidetonen.  
Standardværdien for sidetonen er lav.
  - Trin 4** Tryk på **Indstil** for at anvende og bevare indstillingerne.
- 

## Test din mikrofon i hovedtelefonen

Du kan kontrollere, om din mikrofon virker, før du starter et opkald.

### Fremgangsmåde

---

- Trin 1** Tryk på **Programmer** .
  - Trin 2** Vælg **Status**.
  - Trin 3** Vælg **Tilbehør**.
  - Trin 4** Gå til **Konfiguration > Mikrofon > Test**.
  - Trin 5** Tryk på **Optag**, og tal i mikrofonen.
- 

## Udskift dine Cisco-hovedtelefon 500-serien-ørepunder

Din hovedtelefons ørepude er en vigtig del af dens ydelse. De giver komfort, greb og lydforbedring. Med tiden vil ørepuderne naturligt blive slidt ned, men du kan nemt udskifte dem.

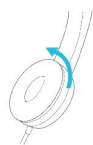


- 
- Bemærk** Cisco-hovedtelefon 560-serien-ørepunderne er ikke kompatible med Cisco-hovedtelefon 520-serien og Cisco-hovedtelefon 530-serien.
- 

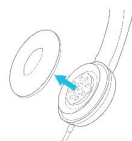
### Fremgangsmåde

---

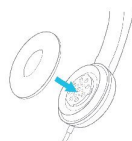
- Trin 1** Drej den gamle ørepude mod uret.



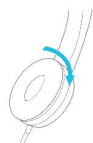
**Trin 2** Træk den gamle ørepude væk fra højttaleren.



**Trin 3** Skub den nye ørepude mod højttaleren.



**Trin 4** Drej den nye ørepude med uret.



## Cisco-hovedtelefon 700-serien

Du kan bruge Cisco-hovedtelefon 700-serien sammen med følgende Cisco IP-telefon multiplatformstelefoner:

- Cisco IP-telefon 6871-multiplatformstelefoner

Cisco-hovedtelefon 700-serien er en trådløs hovedtelefon, der bruger Bluetooth-tilslutning til at parre med Cisco IP-telefoner – multiplatformstelefoner. Den indeholder følgende funktioner:

- Pålidelig lyd med klar tale
- Professionel sikkerhed
- Intelligent styring af hovedtelefon
- Brugerdefinerbar lyd

Den understøttede hovedtelefon model i Cisco-hovedtelefon 700-serien er:

- Cisco-hovedtelefon 730

Firmwareversionen skal være 1-7-0-138 eller nyere.

Firmwareversionen for USB-adapteren skal være 1-3-12 eller nyere.

## Cisco-hovedtelefon 730

Cisco-hovedtelefon 730 er en trådløs hovedtelefon, der bruger Bluetooth-tilslutning til at parre med Cisco IP-telefoner – multiplatformstelefoner. Hovedtelefonen indeholder funktioner til fuld opkaldskontrol og afspilning af musik ud over effektive systemer til støjundertrykkelse og lydforbedring til brug i travle kontormiljøer.

Cisco-hovedtelefon 730 leveres med en USB-adapter til brug med enheder, der ikke tilbyder en pålidelig Bluetooth-løsning. Hovedtelefonen kan også forbinde til enheder via det medfølgende 3,5 mm kabel og USB-C til USB-A-kabel. USB-C-kablet fungerer også som et opladningskabel og kan tilsluttes til enhver strømdreven USB-adapter.

Du kan forbinde Cisco-hovedtelefon 730 med en hvilken som helst af følgende:

- USB-adapter
- USB-C-kabel
- 3,5 mm-lyd-kabel

Følgende funktioner til styring af opkald gælder for Cisco-hovedtelefon 730, der bruges sammen med Cisco IP-telefon – multiplatformstelefoner:

- Besvar et opkald
- Afslut et opkald
- Tilpas hovedtelefonens lydstyrke
- Sæt et opkald på hold
- Genoptage et opkald
- Afvis et opkald
- Håndter flere opkald
- Slå lyden fra mikrofonen




---

**Bemærk** Disse opkaldskontrolsfunktioner er kun tilgængelige, når hovedtelefonen opretter forbindelse til telefonen via USB-adapter eller USB-C-kabel. For Bluetooth-forbindelsen understøttes kun de grundlæggende opkaldskontrolfunktioner (f. eks. besvar eller afslut et opkald), og opkaldskontrolfunktionerne vil være fuldt understøttet i en fremtidig version.

---

Hvis du ønsker yderligere oplysninger om Cisco-hovedtelefon 730, kan du se [Brugervejledning til Cisco-hovedtelefon 730](#).

Cisco-hovedtelefon 730 kræver multiplatformsfirmwareversion 11.3(5) og senere. Opgrader dine telefoner til den nyeste firmwareversion, før du bruger hovedtelefonen.

Hvis du vil kontrollere telefonmodellen og firmwareversionen, skal du trykke på **Programmer**  og vælge **Status > Produktoplysninger**. Feltet **Produktnavn** viser din telefonmodel. Feltet **Softwareversion** viser den installerede load, hvor du kan se firmwareversionen.

## Opgrader firmwæren til Hovedtelefon 730

Når du tilslutter hovedtelefonen til telefonen, kontrollerer telefonen hovedtelefonens firmwareversion. Hvis en ny version er tilgængelig, beder telefonen dig om at opgradere hovedtelefonen. Meddelelse om opgradering af hovedtelefon vises kun, når du er på startskærmen på den inaktive telefon. Hvis telefonen er i brug, når der registreres en ny version af firmware, vises opgraderingsmeddelelsen, når du vender tilbage til startskærmen i inaktiv tilstand.



**Bemærk** Hvis du ikke reagerer på opgraderingsmeddelelsen, starter opgraderingen automatisk, når nedtællingen afsluttes.

### Inden du begynder

- Administratoren konfigurerer opgraderingsreglen for din hovedtelefon på telefonens administrationswebseite.
- Din telefon er inaktiv.


### Fremgangsmåde

**Trin 1** Vend tilbage til eller gå til telefonens hovedskærm.

**Trin 2** Forbind hovedtelefonen til telefonen med USB-C-kablet.

**Bemærk** Hovedtelefonerne kan kun opgraderes af USB-C-forbindelsen.

**Trin 3** Tryk på **Opgrader** på telefonen, når du bliver bedt om det.

Opgraderingsikonet  i øverste højre hjørne af telefonskærmen angiver, at hovedtelefonen er ved at blive opgraderet. Den tid, opgraderingsprocessen tager, varierer fra 10 til 15 minutter i forhold til hovedtelefonmodellerne.

**Trin 4** (Valgfri) Hvis du vil opgradere dine hovedtelefoner senere, skal du trykke på **Udsæt**.

Du vil spurgt hver 2. time, indtil du starter opgraderingen.

## Find oplysninger om din Hovedtelefon 730 på telefonen

Du kan finde oplysninger om navn, model, serienummer og firmwareversion for Cisco-hovedtelefon 730 på telefonen.

### Inden du begynder

- Sørg for, at firmwareversionen på din hovedtelefon er 1-7-0-138 eller senere.


Hvis du vil opgradere firmwæren på din hovedtelefoner, kan du se under [Opgrader firmwæren til Hovedtelefon 730, på side 192](#).

- Sørg for, at firmwareversionen på USB-adapteren er 1-3-12 eller senere.

Hvis du ønsker oplysninger om, hvordan du opgraderer adapteren, skal du kontakte supporten til hovedtelefon.

### Fremgangsmåde

---

- Trin 1** Tryk på **Programmer** .
- Trin 2** Vælg **Status > Tilbehør**.  
Menuen viser det tilbehør, der er tilsluttet telefonen.
- Trin 3** Markér **Cisco-hovedtelefon 730** i menuen **Tilbehør**.  
Hvis menuen viser **Cisco USB HD-adapter** i stedet for, betyder det, at hovedtelefonen ikke parrer telefonen. Du kan fortsætte med det næste trin for at finde oplysninger om USB-adapteren.
- Trin 4** Tryk på **Oplysninger**.
- Trin 5** Tryk på **Tilbage** for at afslutte.
- 

## Cisco Headset 720

### Tilslut Cisco-hovedtelefon 720

Du skal slutte hovedtelefonen til telefonen.

#### Inden du begynder

Din administrator aktiverer de eksterne enheder.

### Fremgangsmåde

---

- Trin 1** Slut hovedtelefonens USB-kabel eller USB-adapter til telefonen.  
Når du har oprettet forbindelse, viser telefonskærmen en meddelelse om **Cisco-hovedtelefon**. Programtasten **Annuller** vises også på skærmen.
- Trin 2** (Valgfri) Naviger til **Applications (applikationer) > Status > Accessories** (tilbehør) for at tjekke navnet på hovedtelefonen under listen **Accessories** (tilbehør).
- Trin 3** (Valgfri) Klik på **Details** (oplysninger) for at tjekke oplysningerne om hovedtelefonen.  
Tilslutning af hovedtelefon ved hjælp af en dongle:
- Når telefonen er parret og tilsluttet hovedtelefonen, kan du se oplysninger om både hovedtelefon og adapter. De oplysninger om hovedtelefonen, der vises på telefonen, er **Name** (navn), **Model**, **Serial Number** (serienummer) og **Firmware**. Adapteroplysninger, som telefonen viser, er **Model**, **Serial Number** (serienummer) og **Firmware**.
- Der vises kun oplysninger om Cisco USB-HD-adapteren, når parringen med telefonen afbrydes, eller tilslutningen til hovedtelefonen afbrydes.

Tilslutning af hovedtelefon via USB:

- Når telefonen er parret og tilsluttet hovedtelefonen, vises enhedsnavnet.
- Når du klikker på funktionstasten **Details** (detaljer), får du vist detaljer som **Name** (navn), **Model**, **Serial Number** (serienummer) og **Firmware**.

**Trin 4** Tag hovedtelefonen ud af telefonen.



Telefonen viser **Accessories disconnected** (Tilbehør frakoblet). Under listen **Accessories** (tilbehør) fjernes headsettet.

## Kontrolfunktioner til hovedtelefon 720 – Webex





Følgende diagram viser controller og LED-indikatorer for Cisco-hovedtelefon 720-serie.



**Tabel 27: Knapper til Cisco-hovedtelefon 720-serien**

Nummer	Symbol	Knap	Handling
1		Slå lyd fra	Slå lyd for dine opkald til og fra.
2		Lydstyrke op	Skru op for lydstyrken.









Nummer	Symbol	Knap	Handling
3		Webex-knap <b>Bemærk</b> Denne knap er tilgængelig, når du ikke arbejder med telefonen, men arbejder med systemet ved hjælp af Webex-appen.	Besvar, afslut, afvis, sæt i venteposition og genoptag opkald. Når du slutter hovedtelefonen til dit system, skal du bruge Webex-knappen til at placere applikationen øverst på din desktop eller deltage i kommende Webex-møder. Tænd og sluk optaget-lyset uden for et opkald.
4		Lydstyrke ned	Skru ned for lydstyrken.
5		Multifunktionsknap	Du kan vælge, hvilken knapkonfiguration du ønsker, via appen Cisco-hovedtelefoner. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Afspil lyd, sæt den på pause, og spring den over.</li> <li>• Aktivér din mobilassistent.</li> </ul>
6		Tasten Slå lyd fra	Slå mikrofonens lyd til og fra under et opkald.

### Kontrolfunktioner til hovedtelefon 720 – Teams

Følgende diagram viser kontrollerne til Cisco-hovedtelefon 720-serien.



Tabel 28: Knapper til Cisco-hovedtelefon 720-serien

Nummer	Symbol	Knap	Handling
1		Tænd/sluk-Bluetooth-kontakt	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tænd og sluk hovedtelefonen.</li> <li>• Par din hovedtelefon.</li> </ul>
2		Lydstyrke op	Skru op for lydstyrken.
3		Microsoft Teams-knap <b>Bemærk</b> Denne knap er tilgængelig, når du ikke arbejder med telefonen, men arbejder med systemet ved hjælp af Teams-appen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Besvar, afslut, afvis, sæt i venteposition og genoptag opkald.</li> <li>• Når du slutter hovedtelefonen til dit system, skal du bruge Teams-knappen til at placere Teams-applikationen øverst på din desktopskærm eller deltage i kommende Teams-møder.</li> </ul>
4		Lydstyrke ned	Skru ned for lydstyrken.
5		Multifunktionsknap	Benyt en af følgende fremgangsmåder: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Styr musikafspilning.</li> <li>• Aktivér din mobilassistent.</li> </ul>
6		Slå lyd fra	Slå lyd for dine opkald til og fra.

## Slå lyd fra eller til for hovedtelefonen

Du kan slå hovedtelefonens lyd fra eller til på to forskellige måder.

- Tryk på tasten Slå lyd fra for at slå lyden fra eller til.
- For at indstille tvungen lydafbrydelse eller ikke tvungen lydafbrydelse skal du hæve eller sænke hovedtelefonudliggeren.

Hvis du ønsker yderligere oplysninger, kan du se [Slå lyden til eller fra med hovedtelefonudliggeren \(Headset 320 og Headset 720\)](#), på side 197.



**Bemærk** Tryk på tasten Slå lyd fra på telefonen for at slå telefonens lyd fra eller til.

## Slå lyden til eller fra med hovedtelefonudliggeren (Headset 320 og Headset 720)

Når hovedtelefonudliggeren er sænket eller hævet, vises resultaterne i følgende tabel:

Status for hovedtelefonudligger	Aktuel status	Handling	Resultat
Tvungen lydafbrydelse	Lyd slået fra	Sænk hovedtelefonudligger til positionen ikke tvungen lydafbrydelse	Lyd slået til
Ikke tvungen lydafbrydelse	Lyd slået fra	Hæv hovedtelefonudliggeren til position for tvungen lydafbrydelse	Lyd slået fra
	Lyd slået til		Lyd slået fra



**Bemærk** Hvis hovedtelefonen har tvungen lydafbrydelse, bliver telefonen tvunget til at slå lyden fra.

- Hvis hovedtelefonen er underlagt tvungen lydafbrydelse, og du sænker hovedtelefonudliggeren, ændres tilstanden til lyd slået til.
- Hvis hovedtelefonen ikke er underlagt tvungen lydafbrydelse, og du løfter hovedtelefonudliggeren, ændres tilstanden til lyd slået fra.

## Tast til at slå lyd fra eller til på hovedtelefon (hovedtelefon 320 og hovedtelefon 720)

Den følgende tabel viser variationerne for statussen slå lyd fra, når du trykker på hovedtelefonens eller telefonens tast Slå lyd fra:

Status for hovedtelefonudligger	Aktuel status	Handling	Resultat
Tvungen lydafbrydelse	Lyd slået fra	Tryk på hovedtelefonens eller telefonens til/fra-indstilling for at slå lyd fra	Lyd slået fra
Ikke tvungen lydafbrydelse	Lyd slået fra		Lyd slået til
	Lyd slået til		Lyd slået fra



**Bemærk** Hvis hovedtelefonen har tvungen lydafbrydelse, bliver telefonen tvunget til at slå lyden fra.

- Hvis der er tvungen lydafbrydelse på hovedtelefonudliggeren, og du trykker på knappen til at slå lyden til/fra på telefonen, forbliver lyden slået fra.

- Hvis der er tvungen lydafbrydelse på hovedtelefonudliggeren, og du trykker på knappen til at slå lyden til/fra på hovedtelefonen eller telefonen, forbliver lyden slået fra.

## En synkronisering af slå lyd fra mellem en hovedtelefon og en telefon mislykkes (hovedtelefon 320 og hovedtelefon 720)

### Problem

En status for slå lyd fra synkroniseres ikke mellem hovedtelefonen og telefonen.

### Årsag

- Når telefonen er inaktiv.
- Når telefonen er sat i venteposition.
- Når telefonen ringer op.
- Når telefonen ringer.
- Når betingelsen om, at det aktuelle opkald er aktivt, og at lydstien er hovedtelefon, ikke er opfyldt.

Derfor påvirker det ikke noget, hvis du trykker på tasten til at slå lyd fra og til.

### Løsning

- Bekræft, at din hovedtelefon er tilsluttet en telefon, men kun én telefon.
- Bekræft, at opkaldet er aktivt (ringer ikke, ringer ikke op eller i venteposition).
- Bekræft, at hovedtelefonen er telefonens lydstil.
- Bekræft, at indstillingen for tvungen lydafbrydelse på din hovedtelefon er aktiv.

## Hovedtelefoner fra tredjepart

Cisco Systems udfører en intern test af hovedtelefoner fra tredjepart, der skal bruges sammen med Cisco IP-telefon. Men Cisco certificerer eller supporterer ikke produkter fra leverandører af hovedtelefoner og håndsæt.

Hovedtelefoner kan forbindes til din telefonen ved hjælp af enten USB-porten eller den ekstra port. Afhængigt af hvilken model af hovedtelefoner du har, skal du justere telefonens lydindstillinger for at få den bedste lydoplevelse, herunder indstilling af hovedtelefonens sidetone.

Hvis du har en hovedtelefon fra tredjepart, og du anvender en ny sidetoneindstilling, skal du vente et minut og genstarte telefonen, så indstillingen er gemt i flash.

Telefonen reducerer noget baggrundsstøj, som en mikrofon på hovedtelefonen registrerer. Du kan bruge hovedtelefoner med støjundertrykkelse for yderligere at reducere baggrundsstøjen og forbedre den generelle lyd kvalitet.

Hvis du overvejer en hovedtelefon fra tredjepart, anbefaler vi brugen af eksterne enheder i god kvalitet. Det er f.eks. hovedtelefoner, der er afskærmet mod uønsket radiofrekvens- (RF) og lydfrekvenssignaler (AF).

Afhængigt af kvaliteten af hovedtelefonerne, og hvor tæt de befinder sig på andre enheder, som f.eks. mobiltelefoner og tovejsradioer, kan der fortsat forekomme en vis støj eller ekko. Enten vil den eksterne part eller både den eksterne og brugeren af Cisco IP-telefon kunne høre en summen eller brummen. Et udvalg af eksterne kilder kan medføre en summen eller brummen, f.eks. elektrisk lys, elmotorer eller store pc-skærme.



---

**Bemærk** Nogle gange kan brugen af en lokal powercube eller strøminjiceringsanordning reducere eller fjerne den brummende lyd.

---

Uoverensstemmelser mellem miljø og hardware på steder, hvor Cisco IP-telefon anvendes, betyder, at der ikke er nogen enkelt hovedtelefonløsning, der er optimal i alle miljøer.

Vi anbefaler, at kunderne tester hovedtelefonerne i det tilsigtede miljø for at finde ud af ydelsen, før der træffes beslutning om at købe og installere i stort omfang.

Du kan kun bruge et sæt hovedtelefoner ad gangen. Det senest tilsluttede sæt hovedtelefoner er det aktive sæt hovedtelefoner.

## Lydkvalitet

Foruden den fysiske, mekaniske og tekniske ydelse skal lyddelen i et par hovedtelefoner lyde godt for brugeren og personen i den anden ende. Lydkvalitet er subjektivt, og Cisco kan ikke garantere, at nogen tredjepartshovedtelefon vil leve op til alle og enhvers forventninger. Men mange hovedtelefoner fra førende producenter skulle fungere godt sammen med Cisco IP-telefoner.

Cisco anbefaler eller tester ikke tredjepartshovedtelefoner i forhold til sine produkter. Gå til producentens websted for at få oplysninger om understøttelse af tredjepartshovedtelefoner til Cisco-produkter.

Cisco tester Cisco-hovedtelefonerne med Cisco IP-telefoner. Se <https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/headsets/index.html> for at få oplysninger om support til Cisco-hovedtelefoner og Cisco IP-telefon.

## Kablede hovedtelefoner

En kabelforbundet hovedtelefon fungerer sammen med alle funktioner i Cisco IP-telefon, herunder knapperne til lydstyrke og afbrydelse af lyd. Disse knapper justerer lydstyrken i ørestykket og afbryder lyden i hovedtelefonens mikrofonen.

Når du installerer en kablet hovedtelefon, skal du kontrollere, at du trykker kablet ind i kanalen på telefonen.



---

**Advarsel** Hvis du ikke får trykket kablet ind i kanalen i telefonen, kan det medføre beskadigelse af kablet.

---

## Standard-hovedtelefon

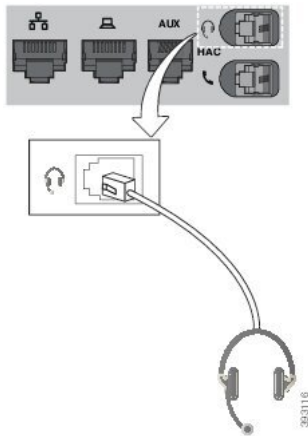
Du kan bruge standardhovedtelefoner med din bordtelefon. Standardhovedtelefoner tilsluttes bag på telefonen med stik af et RJ-typen.

## Tilslut en standardhovedtelefon

### Fremgangsmåde

Sæt hovedtelefonen i stikket bag på telefonen, og tryk kablet ind i kabelkanalen.

*Figur 19: Standardforbindelse til hovedtelefon*



**Advarsel** Hvis du ikke får trykket kablet ind i kanalen i telefonen, kan det beskadige printkortet inden i telefonen. Kabelkanalen reducerer belastningen på forbindelsen og printkortet.

## USB-hovedtelefoner

Du kan bruge USB-hovedtelefoner til dine opkald, hvis telefonen er udstyret med en USB-port.

Få en liste over understøttede hovedtelefoner under [Tilbehør til Unified Communications-slutpunkter og klienter](#). De USB-hovedtelefoner, der ikke vises, fungerer muligvis ikke korrekt, hvis du sætter dem i USB-porten. Du kan få flere oplysninger i dokumentationen fra USB-hovedtelefonernes producent.

## Tilslut en USB-hovedtelefon

Når du anvender USB-hovedtelefoner sammen med telefonen, skal du huske følgende:

- Du kan kun bruge et sæt hovedtelefoner ad gangen. Det senest tilsluttede sæt hovedtelefoner er det aktive sæt hovedtelefoner.
- Hvis du er i gang med et opkald og frakobler USB-hovedtelefonerne, ændres lydvejen ikke automatisk. Du skal trykke på tasten **Højtalertelefon** eller løfte håndsættet.

### Fremgangsmåde

---

Sæt USB-hovedtelefonerne i telefonens USB-port.

---

## E-Hookswitch-hovedtelefon

Hovedtelefoner med elektronisk afløftning bruger en basestation og en trådløs hovedtelefon. Basestationen sættes i din telefonens hovedtelefonstik. Når du har installeret hovedtelefonen, aktiverer administratoren den på telefonens webside.

Cisco IP-telefon 6851-, 6861- og 6871-multiplatformstelefoner understøtter hovedtelefoner med elektronisk afløftning. Cisco IP-telefon 6821- og 6841-multiplatformstelefoner understøtter ikke disse hovedtelefoner.

## Skift hovedtelefoner under et opkald

Du kan samtidigt tilslutte en analog hovedtelefon og en USB-hovedtelefon til din telefon. Du kan imidlertid kun bruge én hovedtelefon ad gangen.

Når du forbinder flere hovedtelefoner til telefonen, kan du skifte mellem hovedtelefonerne under et opkald ved at trykke på tasten **Hovedtelefon** på telefonen. Selvom telefonen er sluttet til flere enheder, kan du se, at en bestemt hovedtelefon er valgt som den foretrukne lydenhed i følgende prioritetsrækkefølge:

- Når du forbinder en USB-hovedtelefon og en analog hovedtelefon til telefonen, kan du gøre din USB-hovedtelefon til den foretrukne lydenhed.
- Når du kun forbinder en analog hovedtelefon til telefonen, kan du gøre din analoge hovedtelefon til den foretrukne lydenhed.

### Fremgangsmåde

---

- Trin 1** Før du foretager eller besvarer et opkald, skal du trykke på **Hovedtelefon**.
- Trin 2** (Valgfri) Hvis du foretager et opkald, skal du ringe til nummeret.
- 








## Oversigt over tastudvidelsesmoduler i Cisco 6800-serien

Cisco IP-telefon 6851-multiplatformstelefon understøtter kun ét tastudvidelsesmodul. Tastudvidelsesmodulet giver 14 linjer eller programmerbare knapper og to sider. Hver side indeholder 14 linjer eller taster.



## Tastudvidelsesmodul – knapper og hardware

Følgende tabel beskriver funktionerne på tastudvidelsesmodul.

1	LCD-skærm – viser det telefonnummer, navn og ikon. Ikoner angiver linjestatussen og den telefontjeneste, der tildelt på denne linje.
2	<p>Oplyste knapper – 14 knapper. Hver knap svarer til én linje (samme som på telefonen). Lysene under hver tast angiver tilstanden for den tilhørende linje således:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•  lys slukket – knap er ikke konfigureret.</li> <li>•  grønt, konstant – linje er konfigureret korrekt og registreret og er i inaktiv tilstand.</li> <li>•  rødt, konstant – linjen er i brug og har et aktivt opkald på den eller et parkeret opkald.</li> <li>•  gult, konstant/blinker – der skete en konfigurationsfejl, da denne funktion blev konfigureret.</li> </ul>
3	<p>Sideknapper – 2 taster. Knappen for side 1 er angivet som <b>1</b>, og knappen for side 2 er angivet som <b>2</b>. Lamperne under hver tast angiver tilstanden for siden således:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•  grønt, konstant – Siden vises.</li> <li>•  lampen slukket – Siden er ikke vist.</li> <li>•  gult, konstant – Siden er ikke vist. men har en eller flere opkaldsbeskeder på siden.</li> </ul>

## Oplysninger om strøm til tastudvidelsesmoduler

Telefonen bruger et RJ9-stik til at oprette forbindelse til tastudvidelsesmodulet. Tastudvidelsesmodulet kræver, at telefonen enten skal bruge Power over Ethernet (PoE) eller Cisco IP-telefon 6800 Power Adapter. Tastudvidelsesmodulet trækker 9 V DC 5 W fra telefonen.

**Tabel 29: Tabel over strømforsyningskompatibilitet**

Konfiguration	Understøttelse af 802.3af PoE (Power over Ethernet)	802.3at PoE	Cisco IP-telefon 6800 Power Adapter
6851 med 1 udvidelsesmodul	Ja	Ja	Ja


## Find oplysninger om tastudvidelsesmodulet på telefonen

Administratoren kan bede om oplysninger om det nøgleudvidelsesmodul, der er føjet til din telefon. Oplysningerne identificerer entydigt tastudvidelsesmodulet til brug for fejlfinding.



### Fremgangsmåde

---

- Trin 1** Tryk på **Programmer** .
- Trin 2** Vælg **Status > Tilbehør**.
- Trin 3** Vælg **Attendant Console enhed1**.
- Trin 4** Tryk på **Detalje**.

På skærmen **Tilbehørsoplysninger** får du vist detaljerne:

- **Navn:** Viser det navn, der er tildelt til tastudvidelsesmodulet.
- **Enhed aktiveret:** Viser Ja eller Nej, hvis det tilsluttede tastudvidelsesmodulet er henholdsvis aktiveret eller deaktiveret.
- **Enhed online:** Viser Ja eller Nej, hvis det tilsluttede nøgleudvidelsesmodul er henholdsvis online eller offline.
- **Hardwareversion:** Viser versionen af tastudvidelsesmodulets hardware.
- **Softwareversion:** Viser den softwareversion, der er installeret på tastudvidelsesmodulet.
- **VID:** Angiver lokalnummeret på opkaldstelefonen, hvorfra det udgående opkald sendes.
- **Serienummer:** Viser serienummer på tastudvidelsesmodulet.
- **Produktnavn:** Viser det navn, du har tildelt til tastudvidelsesmodulet.
- **Beskrivelse:** Viser en beskrivelse for tastudvidelsesmodulet. Det kunne f.eks. være Cisco IP-telefon 6800-tastudvidelsesmodul.

## Vis UDI-oplysningerne for tastudvidelsesmodulet

Du kan vise UDI-oplysningerne (Unique Device Identifier) for tastudvidelsesmodulet. UDI-oplysninger omfatter:

- Produktnavn (PID)
- Produktversion-id (VID)
- Serienummer (SN)

### Fremgangsmåde

---

- Trin 1** Tryk på **Programmer** .
- Trin 2** Vælg **Status > Tilbehør > Attendant Console-enhed n**.
-

## Juster kontrasten på tastudvidelsesmodulet


Du kan justere kontrasten på skærmen til tastudvidelsesmodulet for at gøre skærmen nemmere at læse.

### Fremgangsmåde

- 
- Trin 1** Tryk på **Programmer** .
  - Trin 2** Vælg **Brugerpræferencer > Indstillinger for fremmødekonsol**.
  - Trin 3** Vælg **kontrastniveau**.
  - Trin 4** Tryk navigationsklyngen op for at øge eller ned for at mindske kontrasten.
  - Trin 5** Tryk på **Gem** for at gemme kontrastniveauet.
- 

## Skift visningstilstanden for tastudvidelsesmodulet fra telefonen

### Fremgangsmåde

- 
- Trin 1** Tryk på **Programmer** .
  - Trin 2** Vælg **Brugerpræferencer > Indstillinger for fremmødekonsol**.
  - Trin 3** Vælg **visningstilstand**.
  - Trin 4** Tryk på knappen **Vælg** på navigationsklyngen for at vælge en visningstilstand.  
Mulighederne er:
    - **Begge**
    - **Navn**
    - **Lokalnr.**
  - Trin 5** Tryk på **Gem** for at gemme visningstilstanden.
- 

## Føj funktioner eller menugeneveje til linjestasterne på tastudvidelsesmodulet

Når du har konfigureret en linjetast på tastudvidelsesmodulet med en genvejsmenu eller en funktion, kan du trykke på den konfigurerede linjetast for at åbne menuen eller få adgang til funktionen.

### Inden du begynder

Administratoren skal aktivere funktionen på telefonen.

### Fremgangsmåde

- 
- Trin 1** Tryk på og hold en linjetast nede i 2 sekunder. Den tilgængelige funktionsliste vises.

- Trin 2** Udfør følgende handlinger efter behov:
- Vælg en funktion på listen for at føje den til linjetasten.
  - Vælg et menupunkt på listen over menugeneveje for at føje det til linjetasten.
- Trin 3** Tryk på **Gem**.

## Fjern funktioner eller menugeneveje fra linjetaster til tastudvidelsesmodul

### Fremgangsmåde

- Trin 1** Tryk på og hold linjetasten nede på tastudvidelsesmodulet i 2 sekunder. Funktionslisten vises.
- Trin 2** Vælg **Ingen** på listen, og tryk på **Indstil**.

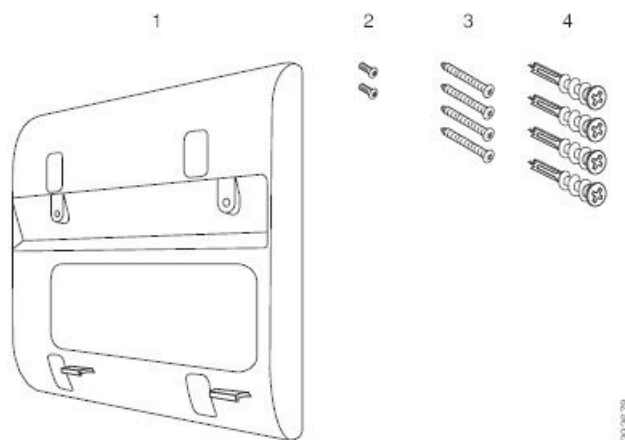
## Vægmonteringsbeslag

### Komponenter i vægmonterings sæt

Du kan montere telefonen på en væg.

- Cisco IP Phone 6821-multiplatformstelefoner bruger en kommercielt tilgængelig vægplade.
- Cisco IP-telefon 6841, 6851- og 6861-multiplatformstelefoner bruger vægmonterings sættet til Cisco IP-telefon 6800-serien af multiplatformstelefoner.

**Figur 20: Vægmonterings sæt til Cisco IP-telefon 6800-serien af multiplatformstelefoner**



Sættet består af disse komponenter:

- Vægbeslag

- To M3-7L-skruer
- Fire M4-25L-skruer
- Fire gipsskillevægankre

#### Lignende emner

[Installér Cisco IP Phone 6821-multiplatformstelefoner på en væg](#), på side 206

[Installér en Cisco IP-telefon 6841, 6851, 6861 eller 6871 med vægmonteringssettet](#), på side 210

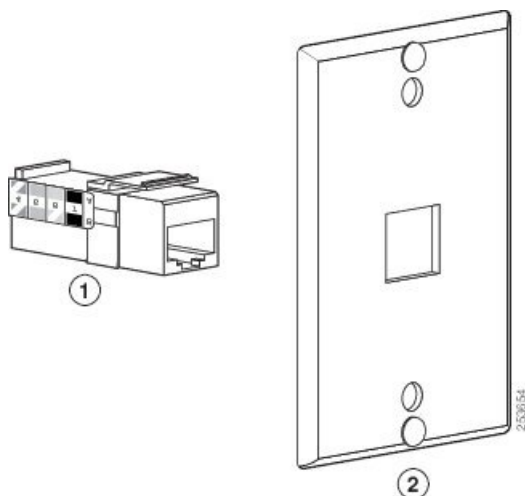
## Installér Cisco IP Phone 6821-multiplatformstelefoner på en væg

### Inden du begynder

Du kan montere Cisco IP Phone 6821-multiplatformstelefoner på væggen med en standardvægplade til telefoner med en åbning til et RJ-45-stik. Cisco anbefaler, at du bruger Leviton-vægmonteringspladen (Leviton typenummer: 4108W OSP) til vægmontering af telefonen.

Følgende figur viser en liste over elementer, der kræves for at montere telefonen.

**Figur 21: Leviton-vægmonteringsplade**

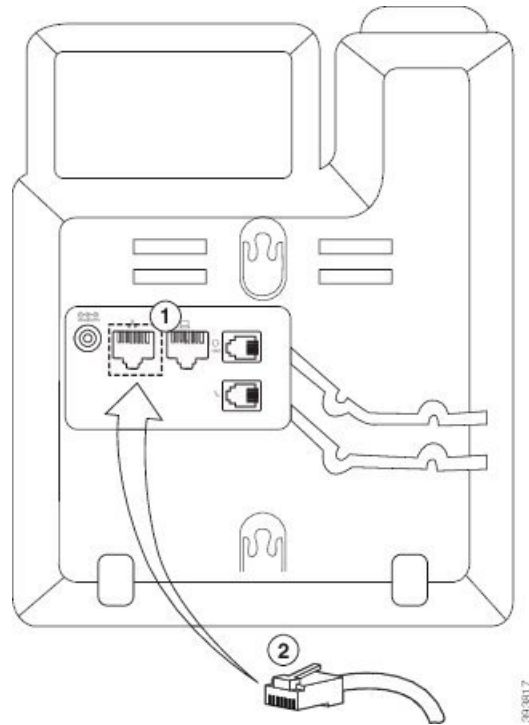


1	RJ45-stik	2	Leviton-vægmonteringsplade
---	-----------	---	----------------------------

### Fremgangsmåde

- 
- Trin 1** Hvis du skal bruge strømadapteren, skal du sikre dig, at adapteren går fra telefonen til stikkontakten.
- Trin 2** Brug producentens anvisninger til at installere vægmonteringspladen og tilslutte vægmonteringspladens RJ45-stik til LAN'et.
- Trin 3** Sæt LAN-kablet (RJ45-stik) i telefonstikket i bunden af telefonen som vist i følgende figur.

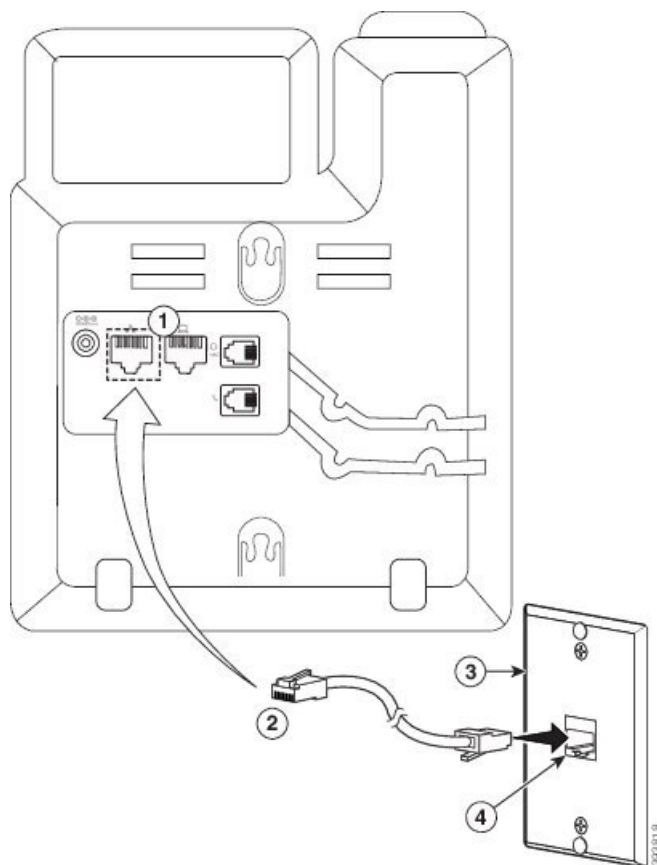
Figur 22: RJ45-stikket i telefonstikket



1	Netværksport på telefonen
2	RJ45-stik

**Trin 4** Sæt RJ45-stikket i vægmonteringens telefonstik som vist i følgende figur.

Figur 23: RJ45-stik i vægmonteringsstikket



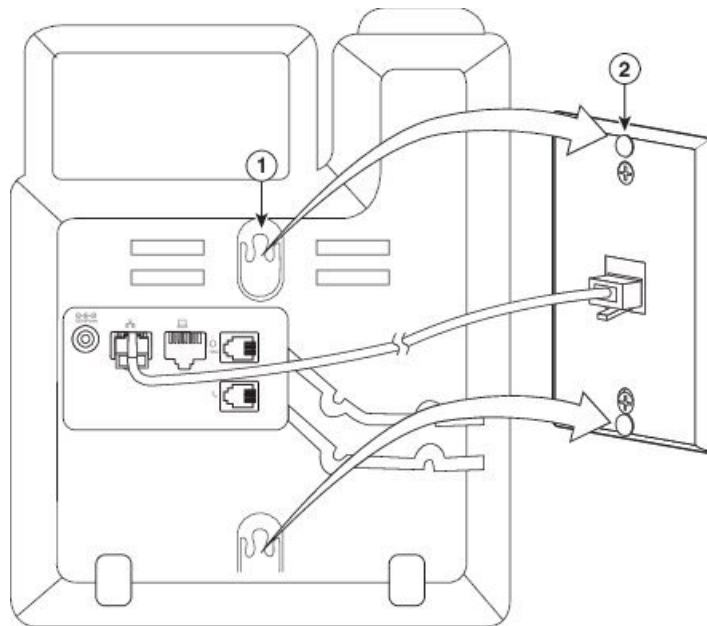
1	Netværksport på telefonen	3	Vægmonteringsplade
2	RJ45-stik	4	Netværksport på vægmonteringsplade

**Trin 5** Tryk LAN-kablet ind i en af kabelkanalerne.

**Trin 6** (Valgfri) Hvis du ikke bruger PoE, skal du sætte strømadapteren i telefonen og stikkontakten og trykke strømkablet ind i den anden kabelkanal.

**Trin 7** Skub monteringshullerne på telefonen over vægvægmonteringsstifterne som vist i følgende figur.

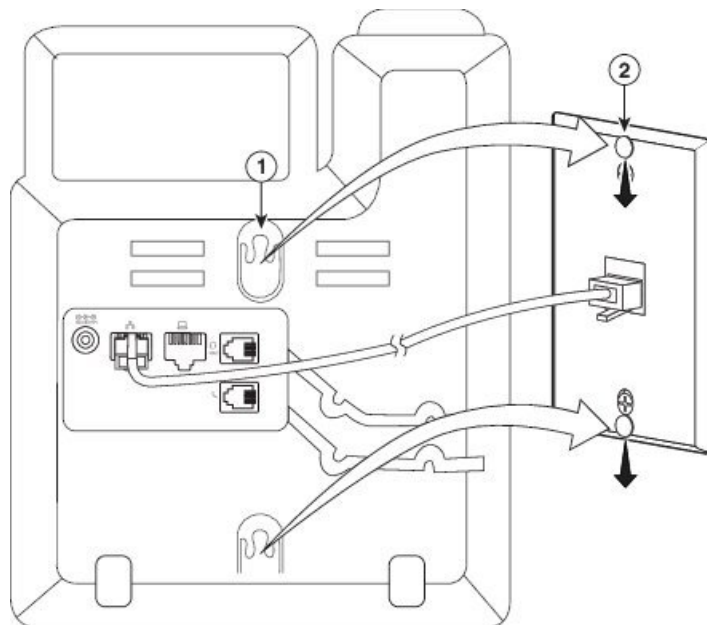
Figur 24: Monteringshuller



1	Monteringshul på telefonen
2	Vægvægmonteringsstift på vægmonteringsplade

**Trin 8** Skub telefonen godt ned på plads som vist i følgende billede:

Figur 25: Skubber IP-telefonen



### Lignende emner

[Juster håndsætholderen](#), på side 213

## Installér en Cisco IP-telefon 6841, 6851, 6861 eller 6871 med vægmonteringssættet

Du kan montere vægmonteringssættet på de fleste overflader, herunder overflader med beton, mursten o. lign. Hvis du vil montere sættet på beton, mursten eller lignende hårde overflader, skal du tilvejebringe de relevante skruer og ankre til din vægoverflade.

### Inden du begynder

Du skal bruge disse værktøjer:

- Nr. 2 stjerneskruetrækkere
- Vaterpas
- Blyant

Du skal også installere et Ethernet-stik til telefonen på det ønskede sted, hvis der ikke findes et Ethernet-stik i øjeblikket. Dette stik skal være kablet korrekt i forhold til en Ethernet-forbindelse. Du kan ikke bruge et almindeligt telefonstik.

Hvis telefonen er en Cisco IP-telefon 6841 eller 6861, skal du bruge en stikkontakt tæt på telefonen. Hvis telefonen er en Cisco IP-telefon 6821, 6851 eller 687, skal du enten have en stikkontakt tæt på telefonen, eller du skal bruge LAN'et til at levere Power over Ethernet (PoE).

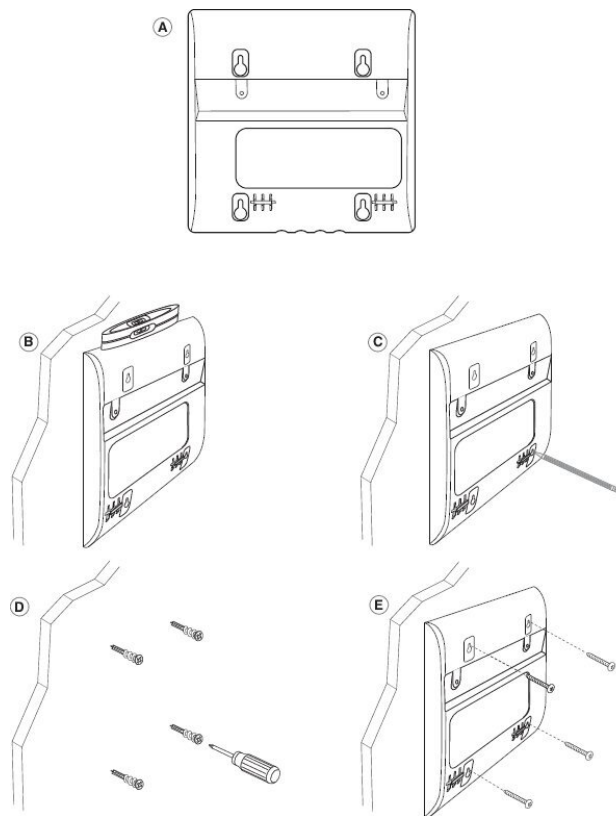
### Fremgangsmåde

- 
- Trin 1** Hold beslaget op mod væggen med hakkerne nederst.
- Trin 2** Brug vaterpasset til at sikre, at beslaget hænger lige.
- Trin 3** Brug en blyant til at markere skruehullerne.
- Trin 4** Centrér ankret, og brug en nr. 2 stjerneskruetrækker til at presse ankret ind i væggen. Skru ankret ind i væggen med uret, indtil det flugter.
- Trin 5** Brug de medfølgende M4-25L-skruer og nr. 2 stjerneskruetrækkeren til at fastgøre beslaget på væggen gennem ankrene.

Du skal tilspænde skrueerne, så beslaget holdes på væggen, men kan skydes fri.

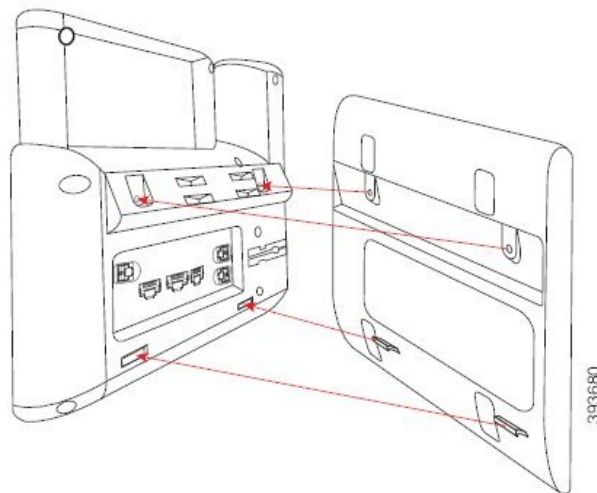
Følgende grafik viser trin 1-5.



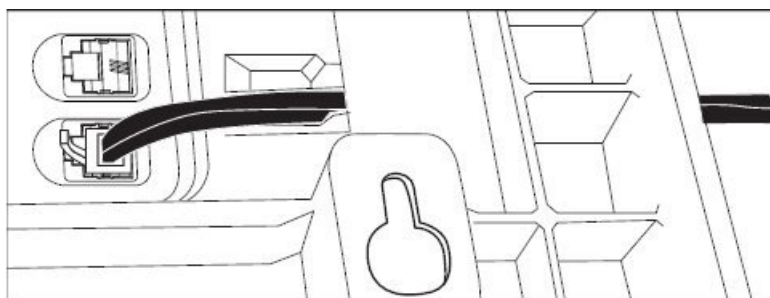


**Trin 6** Hvis telefonen er i brug, skal du trække LAN- og strømkabler ud af telefonen. Håndsætskablet skal være forbundet til telefonen og placeres i kabelkanalen.

**Trin 7** Fjern vægbeslaget på væggen, og placer det bag på telefonen, så beslaget passer ind i indhakkene bag på telefonen.

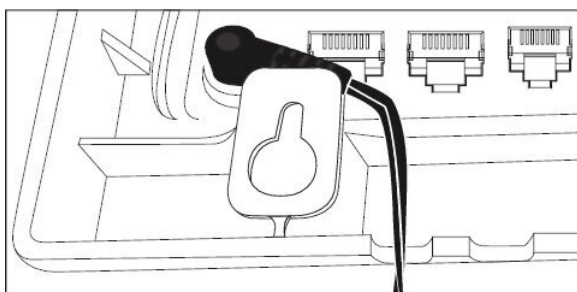


Sørg for, at håndsætskablet er mellem telefonen og beslaget som vist herunder.

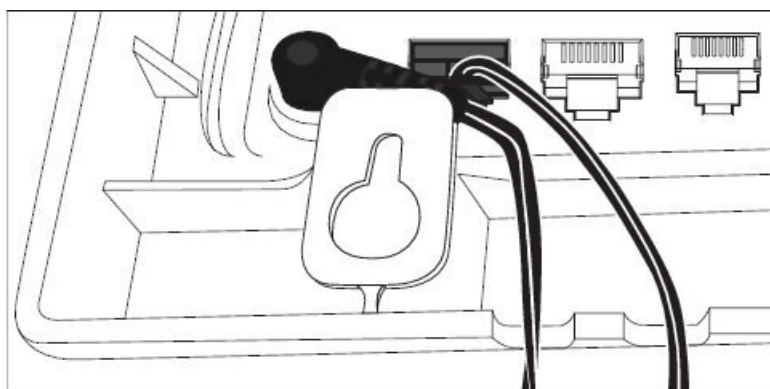


**Trin 8** Fastgør beslaget på telefonen med de medfølgende M3-7L-skruer.

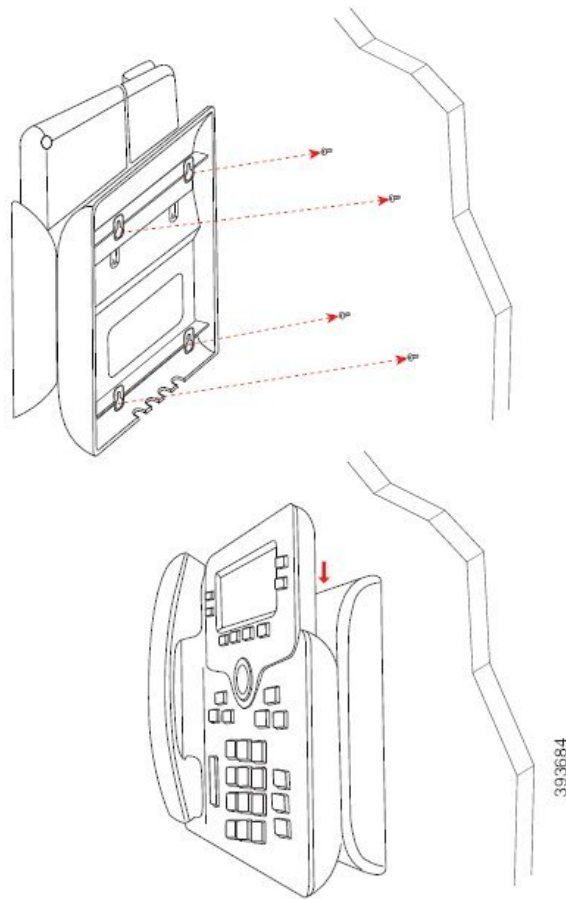
**Trin 9** Hvis du anvender strømadapteren, skal du sætte adapteren i telefonen og føre kablet gennem det nærmeste hak i bunden af beslaget.



**Trin 10** Sætte LAN-kablet i telefonen, og før kablet via et hak i i bunden af beslaget.



**Trin 11** Placerer beslaget på vægskruerne, og træk telefonen ned, indtil den sidder ordentligt fast. Du skal fjerne telefonen og løsne eller løsne eller tilspænde skruerne for at gøre telefonen og beslaget stabilt.



**Trin 12** Sæt LAN-kablet i LAN-stikket.

**Trin 13** Hvis du bruger ekstern strømforsyning, skal du sætte strømadapteren i stikkontakten.

---

#### Næste trin

Du kan justere telefonen, så håndsættet ikke falder ud af håndsætholderen. Se [Juster håndsætholderen](#), på side 213.

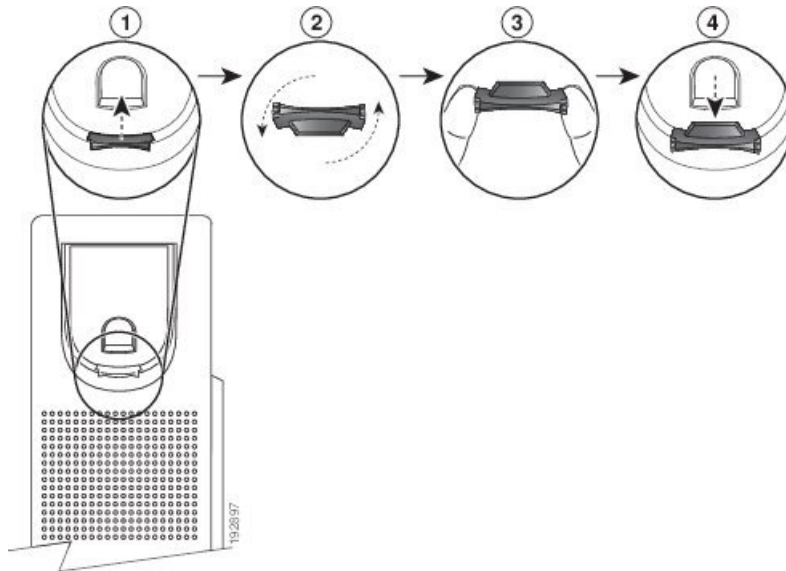
#### Lignende emner

[Juster håndsætholderen](#), på side 213

## Juster håndsætholderen

Hvis telefonen er vægmonteret, eller hvis håndsættet nemt falder ud af holderen, skal du muligvis justere håndsætholderen for at sikre, at røret ikke glider ud af holderen.

Figur 26: Juster håndsætholderen



### Fremgangsmåde

- 
- Trin 1** Tag håndsættet ud af holderen, og træk i plastiktappen på håndsætholderen.
  - Trin 2** Drej tappen 180 grader.
  - Trin 3** Hold tappen mellem to fingre med hjørnerillerne imod dig.
  - Trin 4** Ret tappen ind med åbningen i holderen, og tryk tappen jævnt ind i åbningen. Et forlængerstykke stikker ud øverst på den roterede tap.
  - Trin 5** Læg håndsættet tilbage i håndsætholderen.
-



## KAPITEL 8

# Produktsikkerhed

---

- [Oplysninger om sikkerhed og ydeevne, på side 215](#)
- [Overensstemmelseserklæringer, på side 217](#)
- [FCC-overholdelseserklæringer, på side 221](#)
- [Oversigt over sikkerhed for Cisco-produkter, på side 222](#)
- [Vigtige onlineoplysninger, på side 222](#)

## Oplysninger om sikkerhed og ydeevne

### Strømafbrydelse

Du kan kun foretage nødopkald fra telefonen, hvis den er tilsluttet strøm. Hvis der opstår strømafbrydelse, kan du ikke foretage service- og nødopkald, før der igen er strøm. I tilfælde af strømsvigt eller andre forstyrrelser kan du være nødt til at nulstille eller omkonfigurere udstyret, før du kan bruge service- og nødopkald igen.

### Regulatoriske domæner

Denne telefons radiofrekvens (RF) er konfigureret for et specifikt regulatorisk domæne. Hvis du anvender denne telefon uden for det specifikke regulatoriske domæne, vil telefonen ikke fungere korrekt, og du kan overtræde lokale bestemmelser.

Håndsættets radiofrekvens (RF) styres af basestationen. Basestationen er konfigureret til et specifikt regulatorisk domæne. Hvis du anvender dette system uden for det specifikke regulatoriske domæne, vil systemet ikke fungere korrekt, og du kan overtræde lokale bestemmelser.

### Sundhedsmiljøer

Dette produkt er ikke en medicinsk anordning og anvender et ulicenseret frekvensbånd, der er følsomt over for interferens fra andre enheder eller andet udstyr.

### Eksterne enheder

Vi anbefaler brug af eksterne enheder af god kvalitet, som er beskyttet mod uønsket radiofrekvens- og lydfrekvenssignaler (RF og AF). Eksterne enheder omfatter hovedtelefoner, kabler og stik.

Afhængigt af disse enheders kvalitet, og hvor tæt de befinder sig på andre enheder, som f.eks. mobiltelefoner eller tovejsradioer, kan der fortsat forekomme en vis støj. I disse tilfælde anbefaler vi, at du benytter dig af en eller flere af følgende fremgangsmåder:

- Flyt den eksterne enhed væk fra kilden til RF- eller AF-signalerne.
- Flyt den eksterne enheds kabler væk fra kilden til RF- eller AF-signalerne.
- Brug afskærmede kabler til den eksterne enhed, eller brug kabler med en bedre afskærmning og et bedre stik.
- Afkort længden på kablet til den eksterne enhed.
- Anvend ferritkerner eller andre enheder på kablerne til den eksterne enhed.

Cisco kan ikke garantere ydeevnen for eksterne enheder, kabler og stik.




---

**Advarsel** I EU-lande bør der kun bruges eksterne højttalere, mikrofoner og hovedsæt, der er i fuldstændig overensstemmelse med EMC-direktivet [89/336/EC].

---

## Ydelse af trådløst Bluetooth-hovedtelefon


Cisco IP-telefon understøtter Bluetooth-teknologi i klasse 2, når hovedtelefonerne understøtter Bluetooth. Bluetooth giver mulighed for trådløs forbindelse ved lav båndbredde inden for en rækkevidde på 10 meter. Den bedste ydelse fås i intervallet fra 1 til 2 meter. Du kan tilslutte op til fem hovedtelefoner, men det er kun den, der tilsluttes sidst, der bruges som standard.

Der kan være problemer med interferens, og vi anbefaler derfor, at du flytter 802.11b/g-enheder, Bluetooth-enheder, mikrobølgeovne og store metalgenstande væk fra de trådløse hovedtelefoner.

De trådløse Bluetooth-hovedtelefoner behøver ikke at have en direkte sigtelinje til telefonen. Visse barrierer som f.eks. vægge eller døre og interferens fra andre elektroniske enheder kan imidlertid påvirke forbindelsen.

## Sådan slutter du telefonen til strøm

Du kan slutte telefonen til strøm på en af disse måder:

- Brug strømadapteren, der fulgte med telefonen.
- Hvis dit netværk understøtter PoE (Power over Ethernet), kan du sætte din telefon i netværket. Tilslut et Ethernet-kabel mellem porten  på Ethernet-telefonen og netværket.

Hvis du ikke er sikker på, om netværket understøtter PoE, kan du spørge administratoren.

## Telefonens virkemåde i tilfælde af netværksforsinkelse

Alt, der nedsætter netværkets ydeevne, kan påvirke telefonens lyd og i visse tilfælde forårsage et afbrudt opkald. Kilder til nedsat netværksydeevne kan være, men er ikke begrænset til, følgende aktiviteter:

- Administrative opgaver, som f.eks. interne portscanninger eller sikkerhedsscanninger.
- Angreb på netværket i form af f.eks. Denial of Service-angreb.

## UL-advarsel

LAN-/Ethernet-kablet eller andre kabler, der er sat i enheden, bør ikke forlænges til uden for bygningen.

## EnergyStar



Følgende telefoner har EnergyStar-certificering:

- Cisco IP Phone 6821-multiplatformstelefoner
- Cisco IP Phone 6841-multiplatformstelefoner
- Cisco IP Phone 6851-multiplatformstelefoner
- Cisco IP Phone 6861-multiplatformstelefoner
- Cisco IP-telefon 6871-multiplatformstelefoner

Alle telefonmodeller, der ikke er angivet på listen ovenfor, er ikke certificeret.

## Overensstemmelseserklæringer

### Overensstemmelseserklæringer for EU

#### CE-mærkning

Følgende CE-mærke er sat på udstyret og emballagen.



## RF-eksponeringserklæring for EU

Denne enhed er blevet evalueret, og det er konstateret, at den er i overensstemmelse med EU EMF-direktiv 1999/519/EU.

## Overholdelseserklæringer for USA

### Del 15 radioenhed



#### Advarsel

Del 15-radioenheden anvendes på en ikke-interferensbasis med andre enheder, som anvendes på denne frekvens. Eventuelle ændringer eller modificeringer af produktet, som ikke udtrykkeligt er godkendt af Cisco, herunder brugen af ikke-Cisco-antenner, kunne annullere brugerens ret til at anvende denne enhed.

## Overensstemmelseserklæringer for Canada

Dette udstyr er i overensstemmelse med Industry Canadas licensundtagne RSS-standard(er). Driften er underlagt følgende to betingelser: (1) denne enhed må ikke forårsage interferens, og (2) denne enhed skal acceptere al interferens, herunder interferens, der kan forårsage uønsket funktion for enheden. Beskyttelse af personlige oplysninger ved kommunikation kan ikke sikres, når du bruger denne telefon.

Dette produkt opfylder de gældende tekniske specifikationer for ISED (Innovation, Science and Economic Development Canada).

#### Avis de Conformité Canadien

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence RSS d'Industry Canada. Le fonctionnement de cet appareil est soumis à deux betingelser: (1) ce périphérique en doit pas causer d'interférence et (2) ce périphérique doit supporter les interférences, y compris celles susceptibles d'entraîner un fonctionnement non souhaitable de l'appareil. La protection des communications ne peut pas être assurée lors de l'utilisation de ce téléphone.

Le présent produit est conforme aux spécifications techniques applicables d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada.

## Canadisk RF-eksponeringserklæring (

DENNE ENHED OVERHOLDER DE BEGRÆNSNINGER, DER HENVISES TIL AF ISED RSS-102 R5 VEDRØRENDE EKSPONERING TIL RADIOBØLGER

Enheden omfatter en radiosender og -modtager. Den er designet til ikke at overskride (de ukontrollerede) begrænsninger for befolkningen som helhed vedrørende eksponering til radiobølger (radiofrekvens, elektromagnetiske felter), som der henvises til i RSS-102, der henviser til Health Canada Safety Code 6, og omfatter en væsentlig sikkerhedsmargen, der er beregnet på at sørge for sikkerheden af alle personer, uanset alder og sundhedstilstand.

Som sådan er systemerne designet til at blive betjent på en måde, så brugerne kan undgå kontakt med antennerne. Det anbefales at konfigurere systemet et sted, hvor antennerne som minimum kan forblive i en minimumsafstand, som angivet af brugeren, i overensstemmelse med de regulatoriske retningslinjer, som er beregnet på at reducere den samlede eksponering for brugeren eller operatøren.



Enheden er blevet testet, og det er konstateret, at den er i overensstemmelse med de gældende regler som en del af radiocertificeringsprocessen.

**Déclaration d'Exposition aux RF Canadienne**

CE PÉRIPHÉRIQUE RESPECTE LES LIMITES DÉCRITES PAR LA NORME RSS-102 R5 D'EXPOSITION À DES ONDES RADIO

Votre appareil comprend un émetteur et un récepteur radio. Il est conçu pour ne pas dépasser les limites applicables à la population générale (ne faisant pas l'objet de contrôles périodiques) d'exposition à des ondes radio (champs électromagnétiques de fréquences radio) comme indiqué dans la norme RSS-102 qui sert de référence au règlement de sécurité n°6 sur l'état de santé du Canada et inclut une marge de sécurité importantes conçue pour garantir la sécurité de toutes les personnes, quels que soient leur âge et état de santé.

En tant que tels, les systèmes sont conçus pour être utilisés en évitant le contact avec les antennes par l'utilisateur final. Il est recommandé de positionner le système à un endroit où les antennes peuvent demeurer à au moins une distance minimum préconisée de l'utilisateur, conformément aux instructions des réglementations qui sont conçues pour réduire l'exposition globale de l'utilisateur ou de l'opérateur.

Le périphérique a été testé et déclaré conforme aux réglementations applicables dans le cadre du processus de certification radio.

**Canadiske erklæringer om højtydende radarer**

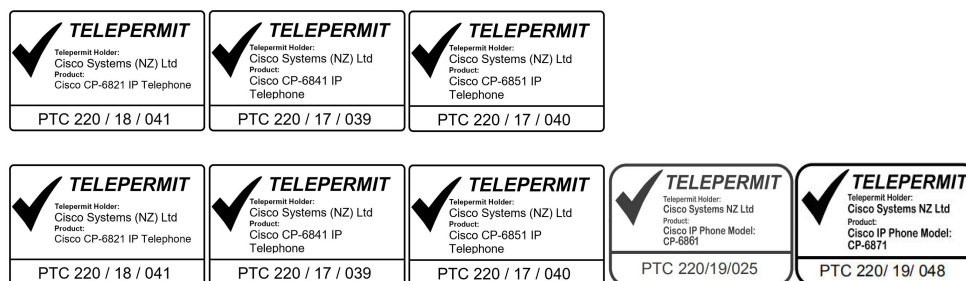
Brugerne skal også være opmærksom på, at højtydende radarer tildeles som primære brugere (det vil sige prioriterede brugere) af båndene 5250-5350 MHz og 5650-5850 MHz, og at disse radarer kan forårsage interferens og/eller beskadigelse af LE-LAN-enheder.

Devraient également être informés des utilisateurs que les radars à haute puissance sont désignés comme utilisateurs principaux (à savoir des utilisateurs prioritaires) des bandes 5250-5350 MHz et 5650 à 5.850 MHz et que ces radars pourraient provoquer des interférences et / ou endommager les périphériques LE-LAN.

**Overensstemmelseserklæringer for New Zealand**

**Generel advarsel for PTC (Permit to Connect)**

Udstedelse af Telepermit for et hvilket som helst stykke terminaludstyr indikerer blot, at Spark NZ har accepteret, at udstyret overholder minimumskravene for tilslutning til selskabets netværk. Dette indebærer ikke, at Spark NZ godkender produktet, og heller ikke, at der ydes nogen form for garanti. Frem for alt giver det ingen sikkerhed for, at vilkårligt udstyr vil fungere korrekt i alle henseender sammen med et andet stykke udstyr med Telepermit af et andet mærke eller model, og det indebærer heller ikke, at et vilkårligt produkt er kompatibelt med alle Spark NZ' netværkstjenester.



## Overholdelseserklæringer for Taiwan

### DGT – advarselssætning

#### Meddelelser om lav strøm og visuelle advarsler

視力保護警語：使用過度恐傷害視力

低功率射頻電機警語：

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性之功能。

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

4.7.9.1 應避免影響附近雷達系統之操作。

4.7.9.2 高增益指向性天線只得應用於固定式點對點系統。

## Overholdelseserklæringer for Argentina

### Advertencia

No utilizar una fuente de alimentación con características distintas a las expresadas ya que podría ser peligroso.

## Overensstemmelsesoplysninger for Brasilien

### Art. 5º - 680

Dette udstyr er ikke berettiget til beskyttelse mod skadelig interferens og kan ikke forårsage interferens i systemer med den relevante godkendelse.

Du kan få flere oplysninger ved at gå til denne URL: <http://www.anatel.gov.br>

Model	Certifikatnummer
6821	00261-18-01086
6841	00261-18-01086
6851	00261-18-01086
6861	Ikke godkendt
6871	07648-19-01086

## Overholdelseserklæringer for Singapore

**Complies with  
IMDA Standards  
DB101992**

## Overensstemmelsesoplysninger for Japan



VCCI-overholdelse for udstyr i klasse B

Japan JATE-overholdelse CP-6821, CP-6841, CP-6851, CP-6861

“5,2/5,3 GHz er begrænset til udelukkende at blive brugt indendørs i Japan.”

## Overensstemmelsesoplysninger for Mexico



Godkendelse: CP-6821 NYC-1902CE00803

## FCC-overholdelseserklæringer

Federal Communications Commission kræver overholdelseserklæringer for følgende erklæringer.

### FCC-erklæring om afsnit 15.19

Dette udstyr overholder afsnit 15 i FCC-reglerne. Brug er underlagt følgende to betingelser: (1) denne enhed må ikke forårsage skadelig interferens, og (2) denne enhed skal acceptere al interferens, der modtages, herunder interferens, der kan forårsage uønsket funktion for enheden.

### FCC-erklæring om afsnit 15.21

Ændringer, som ikke udtrykkeligt er godkendt af den person, der er ansvarlig for overensstemmelsen, kan ugyldiggøre brugerens tilladelse til at benytte udstyret.

### FCC-erklæring om RF-strålingseksponering

Dette udstyr er i overensstemmelse med FCC's grænser for strålingseksponering, der gælder for et ukontrolleret miljø. Slutbrugeren skal følge den specifikke betjeningsvejledning for at være i overensstemmelse med

bestemmelserne for RF-stråling. Senderen skal placeres mindst 20 cm fra brugeren og må ikke anvendes sammen med en anden antenne eller sender.

## FCC-erklæring om modtagere og digitalt Klasse B-udstyr

Dette produkt er blevet afprøvet og er i overensstemmelse med specifikationerne for en digital Klasse B-enhed i henhold til afsnit 15 i FCC-reglerne. Disse grænser er beregnet til at give en rimelig beskyttelse mod skadelig interferens i en privat installation. Dette udstyr genererer, anvender og kan udsende radiofrekvensenergi, og hvis udstyret ikke er installeret og anvendes i overensstemmelse med brugervejledningen, kan det medføre skadelig interferens for radiokommunikationen. Der gælder dog ingen garanti for, at der ikke vil opstå interferens med en bestemt type installation.

Hvis udstyret medfører skadelig interferens for radio- eller tv-modtagelse, hvilket kan kontrolleres ved at slukke og tænde udstyret, anbefales brugeren at udbedre forholdene på en eller flere af følgende måder:

- Drej modtagerantennen, eller placer den et andet sted
- Sørg for større afstand mellem udstyret eller enhederne
- Slut udstyret til en anden stikkontakt end den, som modtageren er tilsluttet.
- Kontakt en forhandler eller en kvalificeret radio/tv-tekniker for at få hjælp.

## Oversigt over sikkerhed for Cisco-produkter

Dette produkt indeholder kryptografiske funktioner og er underlagt amerikansk lovgivning samt den lokale lovgivning i andre lande, for så vidt angår import, eksport, overførsel og brug. Levering af Ciscos kryptografiske produkter medfører ikke, at tredjemand har tilladelse til at importere, eksportere, distribuere eller anvende kryptering. Det er importørernes, eksportørernes, distributørernes og brugernes eget ansvar at sørge for, at de amerikanske eller lokale regler overholdes. Ved at tage dette produkt i brug erklærer du dig indforstået med at overholde de gældende love og regler. Hvis du ikke kan overholde de amerikanske eller lokale regler, bedes du returnere produktet med det samme.

Du kan finde yderligere oplysninger om amerikansk eksportregler på <https://www.bis.doc.gov/index.php/regulations/export-administration-regulations-ear>.

## Vigtige onlineoplysninger

### Licensaftale for slutbrugeren

Licensaftalen for slutbrugeren (EULA) er placeret her: <https://www.cisco.com/go/eula>

### Overholdelse af bestemmelser og sikkerhedsoplysninger

Overholdelse af bestemmelser og sikkerhedsoplysninger (RCSI) er placeret her:

[https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice\\_ip\\_comm/cuipph/6800-series/RCSI/RCSI-0338-book.pdf](https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cuipph/6800-series/RCSI/RCSI-0338-book.pdf)

[https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice\\_ip\\_comm/cuipph/MPP/6800-DECT/RCSI/RCSI-0366-book.pdf](https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cuipph/MPP/6800-DECT/RCSI/RCSI-0366-book.pdf)