



Uživatelská příručka pro víceplatformové Cisco IP telefony řady 6800

První vydání: 2017-11-22

Poslední změna: 2023-08-18

Americas Headquarters

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 527-0883

SPECIFIKACE A INFORMACE O PRODUKTECH UVEDENÉ V TÉTO PŘÍRUČCE SE MOHOU ZMĚNIT BEZ PŘEDCHOZÍHO UPOZORNĚNÍ. VŠECHNA PROHLÁŠENÍ, INFORMACE A DOPORUČENÍ V TÉTO PŘÍRUČCE JSOU POVAŽOVÁNY ZA PŘESNÉ, ALE JSOU UVÁDĚNY BEZ JAKÉKOLI ZÁRUKY, VÝSLOVNÉ NEBO PŘEDPOKLÁDANÉ. UŽIVATELÉ MUSÍ NĚST PLNOU ODPOVĚDNOST ZA POUŽITÍ JAKÝCHKOLI PRODUKTŮ.

LICENCE NA SOFTWARE A OMEZENÁ ZÁRUKA NA PŘILOŽENÝ PRODUKT JSOU UVEDENY V INFORMAČNÍM BALÍČKU DODANÉM S PRODUKTEM A JSOU ZDE ZAHRNUTY TÍMTO ODKAZEM. POKUD NEMŮŽETE NAJÍT LICENCI NA SOFTWARE NEBO OMEZENOU ZÁRUKU, OBRAŤTE SE NA ZÁSTUPCE SPOLEČNOSTI CISCO, KTERÝ VÁM POSKYTNE KOPII.

Následující informace se týkají shody zařízení třídy A s předpisy FCC: Toto zařízení bylo testováno a sledáno vyhovujícím limitům pro digitální zařízení třídy A podle části 15 pravidel FCC. Tyto limity jsou navrženy tak, aby poskytovaly přiměřenou ochranu před škodlivým rušením při provozu zařízení v komerčním prostředí. Toto zařízení generuje, používá a může vyzařovat vysokofrekvenční vlnění. Pokud není instalováno a používáno v souladu s návodem k použití, může způsobit nežádoucí rušení rádiové komunikace. Provoz tohoto zařízení v obytné oblasti může způsobit škodlivé rušení. V takovém případě budou uživatelé povinni odstranit rušení na vlastní náklady.

Následující informace se týkají shody zařízení třídy B s předpisy FCC: Toto zařízení bylo testováno a sledáno vyhovujícím limitům pro digitální zařízení třídy B podle části 15 pravidel FCC. Tato omezení jsou navržena za účelem zajištění přiměřené ochrany proti škodlivému rušení instalací v obytných oblastech. Toto zařízení generuje, používá a může vyzařovat vysokofrekvenční vlnění. Pokud není instalováno a používáno v souladu s pokyny, může způsobit nežádoucí rušení rádiové komunikace. Nelze však zaručit, že při konkrétní instalaci rušení způsobovat nebude. Pokud zařízení způsobuje rušení rozhlasového nebo televizního příjmu, které lze zjistit vypnutím a zapnutím zařízení, doporučujeme uživatelům, aby se pokusili rušení odstranit pomocí jednoho nebo více z následujících opatření:

- Přesměrujte nebo přemístěte přijímací anténu.
- Zvyšte vzdálenost mezi zařízením a přijímačem.
- Připojte zařízení do zásuvky v jiném obvodu, než ke kterému je připojen přijímač.
- Poradte se s prodejcem nebo zkušeným radiotechnikem či televizním technikem.

Úpravy tohoto produktu, které nejsou autorizovány společností Cisco, mohou vést ke ztrátě schválení FCC a k zániku vašeho oprávnění produkt provozovat.

Implementace komprese záhlaví TCP společnosti Cisco je adaptací programu vyvinutého University of California, Berkeley (UCB) jako součást veřejně dostupné verze operačního systému UNIX. Všechna práva vyhrazena. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

BEZ OHLEDU NA JAKOUKOLI JINOU ZDE UVEDENOU ZÁRUKU JSOU VŠECHNY SOUBORY DOKUMENTŮ A SOFTWARE TĚCHTO DODAVATELŮ POSKYTOVÁNY „TAK, JAK JSOU“ SE VŠEMI CHYBAMI. SPOLEČNOST CISCO A VÝŠE UVEDENÍ DODAVATELÉ SE ZŘÍKAJÍ VŠECH ZÁRUK, AŤ UŽ VÝSLOVNÝCH NEBO PŘEDPOKLÁDANÝCH, MIMO JINÉ VČETNĚ ZÁRUK PRODEJNOSTI, VHODNOSTI PRO URČITÝ ÚČEL A NEPORUŠOVÁNÍ PRÁV NEBO ZÁRUK VYPLÝVAJÍCÍCH Z OBCHODNÍHO STYKU, ZVYKLOSTÍ NEBO OBCHODNÍ PRAXE.

SPOLEČNOST CISCO ANI JEJÍ DODAVATELÉ V ŽÁDNÉM PŘÍPADĚ NENESOU ODPOVĚDNOST ZA JAKÉKOLI NEPŘÍMÉ, ZVLÁŠTNÍ, NÁSLEDNĚ NEBO NÁHODNÉ ŠKODY, MIMO JINÉ VČETNĚ UŠLÉHO ZISKU NEBO ZTRÁTY ČI POŠKOZENÍ DAT V DŮSLEDKU POUŽÍVÁNÍ NEBO NEMOŽNOSTI POUŽÍVÁNÍ TĚTO PŘÍRUČKY, A TO ANI V PŘÍPADĚ, ŽE SPOLEČNOST CISCO NEBO JEJÍ DODAVATELÉ BYLI NA MOŽNOST VZNIKU TAKOVÝCH ŠKOD UPOZORNĚNI.

Adresy a telefonní čísla internetového protokolu (IP) použité v tomto dokumentu nejsou skutečnými adresami a telefonními čísly. Veškeré příklady, výstupy zobrazení příkazů, schémata topologie sítě a další obrázky obsažené v dokumentu jsou uvedeny pouze pro ilustraci. Jakékoli použití skutečných IP adres nebo telefonních čísel v ilustračním obsahu je neúmyslné a náhodné.

Všechny tištěné kopie a duplicitní softwarové kopie tohoto dokumentu jsou považovány za nekontrolované. Nejnovější verzi naleznete v aktuální online verzi.

Společnost Cisco má po celém světě více než 200 poboček. Adresy a telefonní čísla jsou uvedeny na webových stránkách společnosti Cisco na adrese www.cisco.com/go/offices.

Cisco a logo Cisco jsou ochranné známky nebo registrované ochranné známky společnosti Cisco a jejich přidružených společností v USA a jiných zemích. Pokud chcete zobrazit seznam ochranných známek společnosti Cisco, přejděte na tuto adresu URL: <https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/trademarks.html>. Uvedené ochranné známky třetích stran jsou majetkem příslušných vlastníků. Použití slova „partner“ neznamená, že mezi společností Cisco a jakoukoli další společností existuje partnerský vztah. (1721R)

© 2024 Cisco Systems, Inc. Všechna práva vyhrazena.



OBSAH

KAPITOLA 1

Funkce telefonu 1

Zařízení Víceplatformové Cisco IP telefony řady 6800	1
Podpora funkcí	3
Nové a změněné funkce	3
Nové a změněné funkce pro firmware verze 12.0(4)	3
Nové a změněné funkce pro firmware verze 12.0(3)	4
Nové a změněné funkce pro firmware verze 12.0(2)	4
Nové a změněné funkce pro firmware verze 12.0(1)	4
Nové a změněné funkce pro firmware verze 11.3(7)	5
Nové a změněné funkce pro firmware verze 11.3(6)	6
Nové a změněné funkce pro firmware verze 11.3(5)	7
Nové a změněné funkce pro firmware verze 11.3(4)	7
Nové a změněné funkce pro firmware verze 11.3(3)	7
Nové a změněné funkce pro firmware verze 11.3(2)	10
Nové a změněné informace týkající se Cisco IP telefonu 6871 s firmwarem víceplatformových zařízeních verze 11.3(1)	12
Nové a změněné funkce pro firmware verze 11.3(1)	13
Nové a změněné funkce pro firmware verze 11.2(4)	14
Nové a změněné funkce pro firmware verze 11.2(3)SR1	15
Nové a změněné funkce pro firmware verze 11.2(3)	15
Nové a změněné funkce pro firmware verze 11.2(2)	15
Nové a změněné funkce pro firmware verze 11.2(1)	16
Nové a změněné funkce pro firmware verze 11.1(2)	17
Nové a změněné funkce pro firmware verze 11.1(1)	17
Nastavení telefonu	18
Připojení k síti	18

Automatické zřízení telefonu pomocí krátkého aktivačního kódu	18
Registrace telefonu aktivačním kódem	19
Nastavení hesla při počátečním spouštění telefonu	19
Vytvoření uživatelského hesla v telefonu	19
Řízení □ověření uživatele	20
Přihlášení k vašemu číslu linky z jiného telefonu (Extension Mobility)	20
Odhlášení z čísla linky z jiného telefonu	21
Přihlášení k telefonu jako host	21
Odhlášení od telefonu jako host	21
Nastavení pravidla profilu v telefonu	22
Stav linky spolupracovníka	22
Aktivace nebo deaktivace monitorování seznamu BLF	23
Konfigurace monitorování jedné linky	24
Odebrání funkce nakonfigurované pro klávesu linky	25
Přidání do klávesy linky zástupce nabídky	26
Odebrat z klávesy linky zástupce nabídky	26
Zpráva o přerušení služby na domovské obrazovce	26
Webová stránka telefonu	26
Čísla rychlé volby	27
Tlačítka a hardware telefonu	28
Víceplatformové telefony Cisco IP Phone 6821 – tlačítka a hardware	28
Tlačítka a hardware víceplatformových Cisco IP telefonů 6841, 6851 a 6861	30
Víceplatformové Cisco IP telefony 6871 – tlačítka a hardware	31
Navigace	33
Softwarová tlačítka, tlačítka linek a tlačítka funkcí	33
Funkce na obrazovce telefonu	34
Čištění obrazovky telefonu	35
Rozdíly mezi telefonními hovory a linkami	35
Úspora energie	35
Další pomoc a informace	36
Funkce usnadnění	36
Víceplatformové telefony Cisco IP Phone 6821 Funkce usnadnění ovládání pro sluchově postižené	36
Funkce usnadnění přístupu pro sluchově postižené na Cisco IP telefonech 6841, 6851 a 6861	38

Víceplatformové Cisco IP telefony 6871 Funkce usnadnění ovládání pro sluchově postižené	40
Víceplatformové telefony Cisco IP Phone 6821 Funkce usnadnění ovládání pro zrakově postižené a nevidomé	42
Funkce usnadnění přístupu pro zrakově postižené a nevidomé na Cisco IP telefonech 6841, 6851 a 6861	45
Víceplatformové Cisco IP telefony 6871 Funkce usnadnění ovládání pro zrakově postižené	48
Víceplatformové telefony Cisco IP Phone 6821 Funkce usnadnění ovládání pro osoby se sníženou hybností	52
Funkce usnadnění přístupu pro osoby se sníženou hybností na Cisco IP telefonech 6841, 6851 a 6861	53
Víceplatformové Cisco IP telefony 6871 Funkce usnadnění ovládání pro osoby se sníženou hybností	54
Aplikace pro usnadnění přístupu třetích stran	56
Řešení potíží	56
Vyhledání informací o telefonu	56
Zobrazení stavu přizpůsobení na telefonu	57
Zobrazení stavu sítě	58
Zobrazení stavu telefonu	58
Zobrazení stavových zpráv na telefonu	59
Zobrazení stavu linky	59
Zobrazení záznamů hovorů ve statistikách hovorů	59
Zobrazení stavu transakce 802.1X	60
Zobrazení historie restartů	61
Nahlášení všech problémů s telefonem pro zařízení Cisco MPP	61
Zobrazení zpráv o stavu připojení Wi-Fi na telefonu	61
Obnovení továrních nastavení telefonu z webové stránky telefonu	62
Obnova továrního nastavení ze serveru	62
Identifikace problémů telefonu zadáním adresy URL na webové stránce telefonu	63
Přerušování spojení s telefonem	63
Získání dalších informací, pokud telefon zobrazuje zprávu o selhání při zřizování	63
Nalezení informací o stavu aktualizace certifikátu MIC	64
Podmínky limitované roční záruky na hardware společnosti Cisco	64

Uskutečňování hovorů	65
Zavolání	65
Uskutečnění hovoru pomocí hlasitého odposlechu	66
Uskutečnění hovoru pomocí náhlavní soupravy	66
opakování volání,	66
Uskutečnění tísňového volání	67
Rychlá volba	67
Přiřazení kódu rychlé volby na obrazovce telefonu	67
Uskutečnění hovoru pomocí kódu rychlé volby	68
Konfigurace rychlé volby pro klávesu linky	68
Odebrání rychlé volby z klávesy linky	68
Použití zaměřené linky pro hovory rychlé volby	69
Použití zaměřené linky ke kontrole hovorů rychlé volby	69
Volání na mezinárodní číslo	69
Zabezpečené hovory	70
Přijetí hovoru	70
Přijetí hovoru	70
Přijetí čekajícího hovoru	70
Odmítnutí hovoru	70
Ztlumení přichozího hovoru	71
Zapnutí funkce Nerušit	71
Zapnutí nebo vypnutí stavu Nerušit pomocí hvězdičkového kódu	72
Přijetí hovoru spolupracovníka (zvednutí hovoru)	72
Přijetí hovoru ve vaší skupině (vyzvednutí)	72
Vypnutí mikrofonu během hovoru	72
Přidržení hovoru	73
Přidržení hovoru	73
Přijetí příliš dlouho přidrženého hovoru	73
Přepnutí mezi aktivním a přidrženým hovorem	74
Parkování hovorů	74
Přidržení hovoru pomocí parkování hovoru	74
Převzetí přidrženého hovoru pomocí zaparkování hovoru	74
Zaparkování a odparkování hovoru jednou klávesou linky	75

Linka pro parkování hovorů a stav	75
Přesměrování hovorů	76
Přesměrování hovorů pomocí webové stránky telefonu	77
Aktivace funkce přesměrování všech hovorů s funkcí synchronizace aktivačního kódu	78
Přepojení hovoru	79
Přepojení hovoru na jiného účastníka	79
Konzultace před přepojením hovoru	79
Konferenční hovory a schůzky	80
Přidání dalšího účastníka k hovoru	80
Konference prostřednictvím kódu s hvězdičkou	80
Odebrání účastníka jako hostitele na konferenci Ad Hoc	81
Zobrazení seznamu účastníků jako hostitel v konferenci Ad Hoc	81
Zobrazení seznamu účastníků jako účastník	82
Zaslání zprávy pageru skupině telefonů (paging s vícesměrovým vysíláním)	82
Aplikace XML a paging s vícesměrovým vysíláním	83
Zobrazení podrobností o aplikaci XML	83
Více linek	83
Přijetí nejstaršího hovoru jako prvního	84
Zobrazení všech hovorů na telefonu	84
Sdílené linky na víceplatformovém stolním telefonu	84
Připojení k hovoru na sdílené lince	84
Nahrávání hovoru	85
Funkce telefonního centra	85
Přihlášení se jako agent telefonního centra	86
Odhlášení se jako agent telefonního centra	86
Změna stavu agenta telefonního centra	87
Příjem hovoru telefonního centra	87
Přidržení hovoru agenta	87
Nastavení kódu dispozice při hovoru do telefonního centra	88
Sledování hovoru	88
Eskalace hovoru k supervizorovi	88
Hovory s vedením	89
Spojení probíhajícího hovoru členem vedení	89
Přepojení probíhajícího hovoru vám coby členovi vedení	89

Řešení potíží s hovory s vedením	90
Hovory mezi vedením a asistentem	90
Zahájení hovoru asistentem jménem člena vedení	90
Přepojení probíhajícího hovoru člena vedení coby asistentovi	91
Spojení nebo přepojení probíhajícího hovoru vám coby asistentovi vedení	92
Řešení potíží s hovory vedení a asistenta	92

KAPITOLA 3

Kontakty 93

Vyhledat kontakt na obrazovce Všechny adresáře	93
Podnikový adresář	95
Adresář Webex	95
Vyhledání kontaktu v adresáři Webex	95
Vyhledání kontaktu Webex ve všech adresářích	97
Úprava názvu adresáře Webex	98
Adresář Broadsoft	99
Vyhledání kontaktu v adresáři Broadsoft	99
Úprava typu kontaktu v adresáři BroadSoft	100
Správa kontaktů v osobním adresáři BroadSoft	100
Úprava názvu adresáře BroadSoft	102
Úprava názvu serveru adresáře BroadSoft	103
Upravit ID uživatele pověření BroadSoft Directory Edit v adresáři BroadSoft	104
Adresář LDAP	105
Úprava pověření adresáře LDAP	105
Vyhledání kontaktu v adresáři LDAP	106
Zavolání kontaktu v adresáři LDAP	106
Úprava čísla kontaktu v adresáři LDAP	107
Adresář XML	108
Zavolání kontaktu v adresáři XML	108
Úprava čísla kontaktu v adresáři XML	109
Rychlé zprávy a kontakty Presence	110
Presence	110
Volání kontaktu IM a služby Presence	110
Změna stavu přítomnosti	111

Osobní adresář	112
Přidání nového kontaktu do osobního adresáře	112
Přidání nového kontaktu do osobního adresáře pomocí webové stránky telefonu	113
Vyhledání kontaktu v osobním adresáři	113
Volání kontaktu v osobním adresáři	113
Úprava kontaktu v osobním adresáři	114
Odebrání kontaktu z osobního adresáře	115
Zpětné vyhledávání názvů u příchozích a odchozích hovorů	115

KAPITOLA 4
Poslední hovory 117

Seznam posledních hovorů	117
Zobrazení historie hovorů	117
Zobrazení doby trvání protokolu hovorů Webex	119
Označení spamu v hovorech Webex	120
Zobrazení protokolů hovorů ze serveru	120
Vrácení posledního hovoru	121
Vymazání seznamu posledních hovorů	122
Vytvoření kontaktu ze záznamu historie	122
Odstranění záznamu hovoru	123
Odstranění všech záznamů o volání	123

KAPITOLA 5
Hlasová schránka 125

Váš osobní účet hlasové schránky	125
Nastavení hlasové schránky na vašem telefonu	125
Zjištění, zda máte nové zprávy hlasové schránky vaše osobní	126
Přístup k osobní hlasové schránce	126
Přístup k osobní zvukové hlasové schránce	126
Stavy hlasových zpráv pro sledované účty hlasové schránky	126
Přístup k zprávám ve sledovaných účtech hlasové schránky	127

KAPITOLA 6
Nastavení 129

Přehled nastavení telefonu	129
Přehled nastavení	129

Nabídka Preference uživatele	129
Preference hovoru	130
Přesměrování hovorů z telefonu	130
Nastavení hlasové schránky na vašem telefonu	131
Blokování ID volajícího	132
Blokování anonymního hovoru	132
Zapnutí funkce Nerušit pro určitou linku	133
Řízení tónu čekajícího hovoru	133
Zabezpečení hovoru	133
Nastavení stránky automatické odpovědi	134
Povolení klávesové zkratky zmeškaného hovoru	134
Přidání více umístění pro uživatele BroadWorks XSI	134
Povolení funkce Čekající hovor	135
Preference zvuku	135
Upřesnění zvukového zařízení pro hovor	135
Změna vyzváněcího tónu	136
Preference obrazovky	136
Změna spořiče obrazovky	136
Nastavení časovače podsvícení	137
Nastavení jasu nebo kontrastu obrazovky telefonu	137
Nastavení tapety telefonu	138
Preference konzole operátora	138
Změna režimu zobrazení	138
Nastavení Wi-Fi	138
Připojení telefonu k bezdrátové síti při prvním spuštění telefonu	139
Hledání sítě Wi-Fi pomocí softwarového tlačítka	139
Zapnutí nebo vypnutí funkce Wi-Fi z telefonu	140
Zapnutí nebo vypnutí funkce Wi-Fi z webové stránky telefonu	140
Ruční připojení telefonu k síti Wi-Fi	140
Připojení telefonu k bezdrátové síti pomocí funkce WPS	141
Připojení k síti Wi-Fi, když telefon zobrazuje zprávu o chybě připojení	142
Nastavení profilu Wi-Fi z telefonu	143
Nastavení profilu Wi-Fi	144
Odstranění profilu Wi-Fi	145

Změna pořadí profilů Wi-Fi	145
Vyhledání a uložení sítě Wi-Fi	145
Zobrazení stavu připojení Wi-Fi	147
Zobrazení zpráv o stavu připojení Wi-Fi na telefonu	148
Nastavení proxy serveru HTTP	149
Nastavení serveru proxy v režimu automatického serveru proxy	149
Nastavení serveru proxy v režimu manuálního serveru proxy	149
Nastavení serveru proxy z webové stránky telefonu	150
Nastavení připojení k síti VPN	152
Nastavení připojení k síti VPN	152
Aktivace připojení k síti VPN	153
Zakázání připojení k síti VPN	153
Nastavení připojení k síti VPN z webové stránky telefonu	154
Zobrazení stavu VPN	155
Nastavení vedení	156
Aktivace filtrování hovorů členem vedení	156
Deaktivace filtrování hovorů členem vedení	158
Kontrola seznamu asistentů členem vedení	159
Nastavení asistenta vedení	159
Kontrola seznamu členů vedení asistentem	160
Přihlášení nebo odhlášení asistenta od fondu vedení	161
Aktivace nebo deaktivace filtrování hovorů asistentem vedení	161
Aktivace přesměrování hovorů asistentem vedení	162
Deaktivace přesměrování hovorů asistentem vedení	164
Řešení potíží s nastavením hovorů vedení a asistenta	165
Nastavení Správa zařízení	165
Změna formátu času	165
Změna formátu data	165
Nastavení jazyka	165
Nastavení šetření energie	166
Nastavení hesla	166
Nastavení účtu profilu	167
Restartování telefonu	167
Preference webové stránky telefonu	168

Přiřazení vyzváněcího tónu k lince pomocí webové stránky telefonu	168
Ovládání hlasitosti vyzvánění	168
Zapnutí funkce Nerušit z webové stránky telefonu	169
Konfigurace spořiče obrazovky pomocí webového rozhraní telefonu	169
Úprava časovače podsvětlení z webové stránky telefonu	170
Přidání loga jako pozadí telefonu	170
Povolení blokování anonymních hovorů z webové stránky telefonu	171
Povolení funkce Čekající hovor z webové stránky telefonu	171
Nastavení hesla z webové stránky telefonu	171

KAPITOLA 7
Příslušenství 173

Podporovaná příslušenství	173
Náhlavní soupravy	174
Důležité bezpečnostní informace týkající se náhlavní soupravy	174
Cisco Headset 320	174
Připojení náhlavní soupravy Cisco 320	174
Aktualizace náhlavní soupravy Cisco Headset 320	175
Ovládací prvky náhlavní soupravy 320 – Webex	175
Ovládací prvky náhlavní soupravy 320 – Teams	177
Náhlavní soupravy Cisco řady 500	179
Náhlavní souprava Cisco 521 a Cisco 522	179
Náhlavní souprava Cisco 531 a Cisco 532	180
Náhlavní soupravy Cisco 561 a 562	182
Aktualizace firmwaru náhlavní soupravy řady 500	185
Nastavení náhlavní soupravy Cisco řady 500	186
Nahrazení polstrování Náhlavní souprava Cisco řady 500	188
Cisco náhlavní soupravy řady 700	188
Náhlavní souprava Cisco 730	189
Upgrade firmwaru náhlavní soupravy Cisco 730	190
Zjištění podrobností o náhlavní soupravě Cisco 730 v telefonu	191
Cisco Headset 720	191
Ztlumení nebo zrušení ztlumení náhlavní soupravy	195
Ztlumení nebo zrušení ztlumení zvuku pomocí ramena náhlavní soupravy (náhlavní souprava 320 a náhlavní souprava 720)	195

Přepínač ztlumení náhlavní soupravy nebo telefonu (náhlavní souprava 320 a náhlavní souprava 720)	196
Synchronizace ztlumení mezi náhlavní soupravou a telefonem selže (náhlavní souprava 320 a náhlavní souprava 720)	196
Náhlavní soupravy třetích stran	197
Kvalita zvuku	197
Kabelová náhlavní souprava	198
Standardní náhlavní soupravy	198
Připojení standardní náhlavní soupravy	198
Náhlavní soupravy USB	199
Připojení náhlavní soupravy USB	199
Náhlavní souprava E-Hookswitch	199
Výměna náhlavních souprav během hovoru	199
Přehled nastavení rozšiřujícího modulu tlačítek Cisco IP telefonu řady 6800	200
Tlačítka a hardware rozšiřujícího modulu tlačítek	200
Informace o napájení rozšiřujícího modulu klíče	201
Vyhledání informací o rozšiřujícím modulu klíče telefonu	201
Zobrazení informací UDI týkajících se rozšiřujícího modulu klíče	202
Nastavení kontrastu rozšiřujícího modulu klíče	202
Změna režimu zobrazení pro rozšiřující modul tlačítek za použití telefonu	203
Přidání funkcí nebo klávesových zkratk nabídek do kláves linky rozšiřujícího modulu klíče	203
Odebrání funkcí nebo klávesových zkratk nabídky z kláves linky rozšiřujícího modulu	204
Sada pro montáž na zeď	204
Součásti sady s nástěnným držákem	204
Víceplatformové telefony Cisco IP Phone 6821 – instalace na stěnu	205
Instalace Cisco IP telefonu 6841, 6851, 6861 nebo 6871 pomocí sady nástěnného držáku	209
Nastavení opěrky sluchátka	212

KAPITOLA 8
Bezpečnost a zabezpečení při používání produktu 215

Informace o bezpečnosti a výkonu	215
Výpadek napájení	215
Regulační oblasti	215
Prostředí zdravotnických zařízení	215
Externí zařízení	216

Bezdrátová náhlavní souprava Bluetooth Performance	216
Způsoby napájení telefonu	216
Chování telefonu v době silného síťového provozu	217
UL upozornění	217
EnergyStar	217
Prohlášení o souladu	217
Prohlášení o souladu pro Evropskou unii	217
Značka CE	217
Prohlášení o působení vysokofrekvenčního záření pro Evropskou unii	218
Prohlášení o souladu pro USA	218
Rádiové zařízení podle části 15	218
Prohlášení o souladu pro Kanadu	218
Kanadské prohlášení k působení vysokofrekvenčního záření	218
Kanadské prohlášení o vysoce výkonných radarech	219
Prohlášení o souladu pro Nový Zéland	219
Obecné upozornění ke specifikacím PTC (Permit to Connect)	219
Prohlášení o souladu pro Tchaj-wan	220
Varování DGT	220
Upozornění na nízkou úroveň nabití a vizuální upozornění	220
Prohlášení o souladu pro Argentinu	220
Informace o souladu s předpisy pro Brazílii	220
Prohlášení o souladu pro Singapur	221
Informace o souladu pro Japonsko	221
Informace o souladu pro Mexiko	221
Prohlášení o souladu s bezpečnostními požadavky FCC	221
Prohlášení FCC, část 15.19	221
Prohlášení FCC, část 15.21	221
Prohlášení FCC o působení vysokofrekvenčního záření	222
Prohlášení FCC o přijímačích a digitálních zařízeních třídy B	222
Přehled zabezpečení produktů Cisco	222
Důležité informace online	222



KAPITOLA 1

Funkce telefonu

- Zařízení Víceplatformové Cisco IP telefony řady 6800, na straně 1
- Nové a změněné funkce, na straně 3
- Nastavení telefonu, na straně 18
- Přihlášení k vašemu číslu linky z jiného telefonu (Extension Mobility), na straně 20
- Přihlášení k telefonu jako host, na straně 21
- Nastavení pravidla profilu v telefonu, na straně 22
- Stav linky spolupracovníka, na straně 22
- Přidání do klávesy linky zástupce nabídky, na straně 26
- Odebrat z klávesy linky zástupce nabídky, na straně 26
- Zpráva o přerušení služby na domovské obrazovce, na straně 26
- Webová stránka telefonu, na straně 26
- Tlačítka a hardware telefonu, na straně 28
- Úspora energie, na straně 35
- Další pomoc a informace, na straně 36

Zařízení Víceplatformové Cisco IP telefony řady 6800

Zařízení Víceplatformové Cisco IP telefony řady 6800 poskytují snadnou a vysoce zabezpečenou hlasovou komunikaci. Na následujícím obrázku vidíte (ve směru hodinových ručiček zleva shora):

- Víceplatformový Cisco IP telefon 6841
- Víceplatformový Cisco IP telefon 6851 s rozšiřujícím modulem tlačítek
- Víceplatformový Cisco IP telefon 6851
- Víceplatformový Cisco IP telefon 6861
- Víceplatformový Cisco IP telefon 6871
- Víceplatformový Cisco IP telefon 6821

Obrázek 1: Víceplatformové Cisco IP telefony řady 6800



Tabulka 1: Hlavní funkce zařízení Víceplatformové Cisco IP telefony řady 6800

Funkce	6821	6841	6851	6861	6871
Displej	Stupně šedé s podsvícením	Stupně šedé s podsvícením	Stupně šedé s podsvícením	Stupně šedé s podsvícením	Barevný
Linky	2	4	4	4	6
Pevná tlačítka funkcí	9 (Viz poznámku dále)	8	8	8	8
Napájení přes ethernet (PoE)	Podporováno	Nepodporováno	Podporováno	Nepodporováno	Podporováno
Wi-Fi	Nepodporováno	Nepodporováno	Nepodporováno	Podporováno	Nepodporováno
Podpora náhlavní soupravy Electronic Hookswitch	Nepodporováno	Nepodporováno	Podporováno	Podporováno	Podporováno
Port USB	Nepodporováno	Nepodporováno	Nepodporováno	Nepodporováno	Podporováno



Poznámka Víceplatformové Cisco IP telefony 6821 mají řadu funkcí pod softwarovými klávesami namísto tlačítek.

Telefon je třeba připojit k síti a nakonfigurovat jeho připojení k systému řízení hovorů. V závislosti na použitém systému řízení hovorů podporují telefony mnoho funkcí a vlastností. Váš telefon nemusí mít všechny dostupné funkce. Závisí to na způsobu, jakým je správce systému nastavil.

Při přidávání funkcí do svého telefonu některé funkce vyžadují tlačítko linky. Každé tlačítko linky ve vašem telefonu však může podporovat pouze jednu funkci (linku, rychlou volbu nebo funkci). Pokud se tlačítka linky telefonu již používají, váš telefon nezobrazí žádné další funkce.



Poznámka Tento dokument neobsahuje telefony DECT.

Související témata

[Vyhledání informací o telefonu](#), na straně 56

Podpora funkcí

V tomto dokumentu jsou popsány všechny funkce podporované zařízením. Ve vaší aktuální konfiguraci však nemusí být podporovány všechny funkce. Informace o podporovaných funkcích vám poskytne poskytovatel služeb nebo správce.

Nové a změněné funkce

Nové a změněné funkce pro firmware verze 12.0(4)

Revize	Nové a změněné části
Byla aktualizována témata podpory jednoho hovoru na linku	Přepojení hovoru, na straně 79 Konzultace před přepojením hovoru, na straně 79
Podpora pro náhlavní soupravu řady 320 (podporováno v Cisco IP MPP Phone 6871)	Připojení náhlavní soupravy Cisco 320, na straně 174 Aktualizace náhlavní soupravy Cisco Headset 320, na straně 175 Ovládací prvky náhlavní soupravy 320 – Teams, na straně 177 Ovládací prvky náhlavní soupravy 320 – Webex, na straně 175
Podpora pro náhlavní soupravu řady 720 (podporováno v Cisco IP MPP Phone 6871)	Připojení náhlavní soupravy Cisco 720, na straně 191 Ovládací prvky náhlavní soupravy 720 – Teams, na straně 193 Ovládací prvky náhlavní soupravy 720 – Webex, na straně 192

Revize	Nové a změněné části
Podpora pro náhlavní soupravu řady 320 a 720 (podporováno v Cisco IP MPP Phone 6871)	<p>Synchronizace ztlumení mezi náhlavní soupravou a telefonem selže (náhlavní souprava 320 a náhlavní souprava 720), na straně 196</p> <p>Ztlumení nebo zrušení ztlumení zvuku pomocí ramena náhlavní soupravy (náhlavní souprava 320 a náhlavní souprava 720), na straně 195</p> <p>Ztlumení nebo zrušení ztlumení náhlavní soupravy, na straně 195</p>

Nové a změněné funkce pro firmware verze 12.0(3)

Revize	Nové a změněné části
Bylo přidáno nové téma uvádějící nastavení hesla podpory po obnovení továrního nastavení.	Vytvoření uživatelského hesla v telefonu, na straně 19
Byla přidána nová témata popisující vyvolání aplikací XML z vícesměrového pagingu.	<p>Aplikace XML a paging s vícesměrovým vysíláním, na straně 83</p> <p>Zobrazení podrobností o aplikaci XML, na straně 83</p>
Bylo přidáno nové téma popisující obnovení továrního nastavení ze serveru.	Obnova továrního nastavení ze serveru, na straně 62

Nové a změněné funkce pro firmware verze 12.0(2)

Verze	Nové a změněné části
Přidáno nové téma týkající se úkolu správy seznamu účastníků v konferenci Ad Hoc jako hostitel	Zobrazení seznamu účastníků jako hostitel v konferenci Ad Hoc, na straně 81
Přidáno nové téma týkající se úkolu správy seznamu účastníků v konferenci Ad Hoc jako účastník	Zobrazení seznamu účastníků jako účastník, na straně 82
Přidáno nové téma týkající se úkolu odebrání seznamu účastníků v konferenci Ad Hoc jako hostitel	Odebrání účastníka jako hostitele na konferenci Ad Hoc, na straně 81

Nové a změněné funkce pro firmware verze 12.0(1)

Revize	Nové a změněné části
Přidáno nové téma pro Site Survivability Gateway (SGW)	Zpráva o přerušení služby na domovské obrazovce, na straně 26

Revize	Nové a změněné části
Přidán nový úkol pro zobrazení doby trvání protokolu hovorů Webex	Zobrazení doby trvání protokolu hovorů Webex, na straně 119

Nové a změněné funkce pro firmware verze 11.3(7)

Revize	Nové a změněné části
Přidáno téma podpory označení spamu v hovorech Webex	Označení spamu v hovorech Webex, na straně 120
Aktualizováno téma o hovorech Webex	Zobrazení historie hovorů, na straně 117
Aktualizováno téma o připojení k síti VPN	Webová stránka telefonu, na straně 26
Přidána témata pro novou funkci připojení k síti VPN	Nastavení připojení k síti VPN, na straně 152 Nastavení připojení k síti VPN, na straně 152 Aktivace připojení k síti VPN, na straně 153 Zakázání připojení k síti VPN, na straně 153 Nastavení připojení k síti VPN z webové stránky telefonu, na straně 154 Zobrazení stavu VPN, na straně 155
Aktualizováno téma kvůli odstranění předpokladu, který souvisí s klávesou linky	Konfigurace monitorování jedné linky, na straně 24
Přidán postup, jak zobrazit statistiky hovorů v telefonu	Zobrazení záznamů hovorů ve statistikách hovorů, na straně 59
Byl přidán způsob nastavení hesla na webové stránce telefonu	Nastavení hesla, na straně 166
Přidán postup nastavení hesla z webové stránky telefonu	Nastavení hesla z webové stránky telefonu, na straně 171
Přidán proxy server HTTP	Webová stránka telefonu, na straně 26
Přidána témata týkající se funkce proxy server HTTP	Nastavení proxy serveru HTTP, na straně 149 Nastavení serveru proxy v režimu automatického serveru proxy, na straně 149 Nastavení serveru proxy v režimu manuálního serveru proxy, na straně 149 Nastavení serveru proxy z webové stránky telefonu, na straně 150

Revize	Nové a změněné části
Přidáno nové téma o podpoře adresáře Webex	Adresář Webex, na straně 95 Vyhledání kontaktu v adresáři Webex, na straně 95 Vyhledání kontaktu Webex ve všech adresářích, na straně 97 Úprava názvu adresáře Webex, na straně 98
Aktualizováno téma kvůli podpoře protokolování hovorů Webex	Zobrazení historie hovorů, na straně 117 Zobrazení protokolů hovorů ze serveru, na straně 120

Nové a změněné funkce pro firmware verze 11.3(6)

Revize	Nové a změněné části
Aktualizována témata pro novou funkci Pouze oprávnění pro nastavení služby přesměrování všech hovorů	Přesměrování hovorů, na straně 76
	Přesměrování hovorů pomocí webové stránky telefonu, na straně 77
	Aktivace funkce přesměrování všech hovorů s funkcí synchronizace aktivačního kódu, na straně 78
	Přesměrování hovorů z telefonu, na straně 130
Aktualizováno několik kroků pro funkci Vylepšení zobrazení kontaktních čísel z adresáře LDAP	Vyhledat kontakt na obrazovce Všechny adresáře, na straně 93
Aktualizace tématu přidáním odkazů na související témata	Vyhledání kontaktu v adresáři LDAP, na straně 106
Přidána nová úloha pro funkci Vylepšení zobrazení kontaktních čísel z adresáře LDAP	Zavolání kontaktu v adresáři LDAP, na straně 106
Přidána nová úloha pro funkci Vylepšení zobrazení kontaktních čísel z adresáře LDAP	Úprava čísla kontaktu v adresáři LDAP, na straně 107
Přidána nová témata pro funkci Vylepšení zobrazení čísel kontaktu z adresáře XML	Adresář XML, na straně 108
	Zavolání kontaktu v adresáři XML, na straně 108
	Úprava čísla kontaktu v adresáři XML, na straně 109
Přidáno nové téma úlohy o ovládání hlasitosti vyzvánění	Ovládání hlasitosti vyzvánění, na straně 168
Aktualizace tématu úlohy o nedostupnosti softwarového tlačítka Pokračovat	Automatické zřízení telefonu pomocí krátkého aktivačního kódu, na straně 18

Revize	Nové a změněné části
Aktualizace tématu úlohy o nedostupnosti softwarového tlačítka Uložit	Vytvoření kontaktu ze záznamu historie, na straně 122
Aktualizace tématu úlohy o nedostupnosti softwarového tlačítka Přihlásit se	Nastavení účtu profilu, na straně 167

Nové a změněné funkce pro firmware verze 11.3(5)

Revize	Nové a změněné části
Přidána úloha o tom, jak zkontrolovat stav certifikátu MIC	Nalezení informací o stavu aktualizace certifikátu MIC, na straně 64
Aktualizace tématu kvůli podpoře STIR/SHAKEN	Seznam posledních hovorů, na straně 117
Aktualizace tématu kvůli zavedení nových ikon pro podporu STIR/SHAKEN	Zobrazení historie hovorů, na straně 117
Aktualizace tématu kvůli přidání přehledu podpory náhlavní soupravy Cisco 730	Podporovaná příslušenství, na straně 173
Přidáno téma pro funkci podpory náhlavní soupravy Cisco 730	Cisco náhlavní soupravy řady 700, na straně 188
Přidáno téma o náhlavní soupravě Cisco 730	Náhlavní souprava Cisco 730, na straně 189
Přidáno téma o aktualizaci firmwaru náhlavní soupravy v telefonu	Upgrade firmwaru náhlavní soupravy Cisco 730, na straně 190
Přidáno téma o tom, jak zkontrolovat podrobné informace o náhlavní soupravě Cisco 730 v telefonu	Zjištění podrobností o náhlavní soupravě Cisco 730 v telefonu, na straně 191

Nové a změněné funkce pro firmware verze 11.3(4)

Tato verze nemá na tuto příručku žádný vliv.

Nové a změněné funkce pro firmware verze 11.3(3)

Revize	Nové a změněné části
V tématu byl aktualizován krok popisující přidání kontaktů	Vyhledat kontakt na obrazovce Všechny adresáře, na straně 93
Bylo aktualizováno téma přidáním jednoho požadavku a další metody pro přidání kontaktů do osobního adresáře	Přidání nového kontaktu do osobního adresáře, na straně 112

Revize	Nové a změněné části
Bylo přidáno téma o přidávání, úpravě a odstraňování kontaktů v rámci osobního adresáře BroadSoft	Správa kontaktů v osobním adresáři BroadSoft, na straně 100
Bylo aktualizováno téma přidáním nových kroků pro přidání kontaktu	Vytvoření kontaktu ze záznamu historie, na straně 122

Revize	Nové a změněné části
Bylo přidáno téma týkající se hovorů vedení a asistentů pouze pro Cisco IP telefon 6871	<p>Hovory s vedením, na straně 89</p> <p>Spojení probíhajícího hovoru členem vedení, na straně 89</p> <p>Přepojení probíhajícího hovoru vám coby členovi vedení, na straně 89</p> <p>Řešení potíží s hovory s vedením, na straně 90</p> <p>Hovory mezi vedením a asistentem, na straně 90</p> <p>Zahájení hovoru asistentem jménem člena vedení, na straně 90</p> <p>Přepojení probíhajícího hovoru člena vedení coby asistentovi, na straně 91</p> <p>Spojení nebo přepojení probíhajícího hovoru vám coby asistentovi vedení, na straně 92</p> <p>Řešení potíží s hovory vedení a asistenta, na straně 92</p> <p>Nastavení vedení, na straně 156</p> <p>Aktivace filtrování hovorů členem vedení, na straně 156</p> <p>Deaktivace filtrování hovorů členem vedení, na straně 158</p> <p>Kontrola seznamu asistentů členem vedení, na straně 159</p> <p>Nastavení asistenta vedení, na straně 159</p> <p>Kontrola seznamu členů vedení asistentem, na straně 160</p> <p>Přihlášení nebo odhlášení asistenta od fondu vedení, na straně 161</p> <p>Aktivace přesměrování hovorů asistentem vedení, na straně 162</p> <p>Deaktivace přesměrování hovorů asistentem vedení, na straně 164</p> <p>Aktivace nebo deaktivace filtrování hovorů asistentem vedení, na straně 161</p> <p>Řešení potíží s nastavením hovorů vedení a asistenta, na straně 165</p>
Bylo aktualizováno téma o blokování anonymních hovorů v telefonu	Blokování anonymního hovoru, na straně 132

Revize	Nové a změněné části
Bylo přidáno téma o povolení blokování anonymních hovorů z webové stránky telefonu.	Povolení blokování anonymních hovorů z webové stránky telefonu, na straně 171
Bylo přidáno téma o povolení funkce Čekající hovor v telefonu	Povolení funkce Čekající hovor, na straně 135
Bylo přidáno téma o povolení funkce Čekající hovor z webové stránky telefonu.	Povolení funkce Čekající hovor z webové stránky telefonu, na straně 171
Bylo aktualizováno téma přidáním informace o novém textovém poli nabídky Nedostupnost	Změna stavu agenta telefonního centra, na straně 87
Bylo aktualizováno téma přidáním nových klávesových zkratk pro seznam historie volání	Zobrazení historie hovorů, na straně 117
Bylo aktualizováno téma o přidání nové položky nabídky	Vyhledání informací o telefonu, na straně 56

Nové a změněné funkce pro firmware verze 11.3(2)

Revize	Nové a změněné části
Přidána témata přidávání a odebrání zástupců nabídek v klávesách linek	Přidání do klávesy linky zástupce nabídky, na straně 26 Odebrat z klávesy linky zástupce nabídky, na straně 26
Přidána témata přidávání a odebrání zástupců a funkcí nabídek v klávesách linek rozšiřujícího modulu klíče	Přidání funkcí nebo klávesových zkratk nabídek do kláves linky rozšiřujícího modulu klíče, na straně 203 Odebrání funkcí nebo klávesových zkratk nabídky z kláves linky rozšiřujícího modulu, na straně 204
Přidáno téma řízení ověřování uživatelů v nabídkách telefonu	Řízení <input type="checkbox"/> ověření uživatele, na straně 20
Přidáno téma synchronizace aktivačního kódu	Aktivace funkce přesměrování všech hovorů s funkcí synchronizace aktivačního kódu, na straně 78
Aktualizace existující úlohy, aby zahrnovala informace o zpětném vyhledávání názvů v místním adresáři	Zobrazení protokolů hovorů ze serveru, na straně 120
Přidáno téma zahrnující informace o parkování hovorů ve vyhrazené lince pro parkování hovorů a stavu parkování hovorů	Linka pro parkování hovorů a stav, na straně 75
Přidán popis přehledu nastavení telefonu	Přehled nastavení telefonu, na straně 129

Revize	Nové a změněné části
Aktualizace úloh pro adresáře	<p>Vyhledat kontakt na obrazovce Všechny adresáře, na straně 93</p> <p>Přidání nového kontaktu do osobního adresáře, na straně 112</p> <p>Přidání nového kontaktu do osobního adresáře pomocí webové stránky telefonu, na straně 113</p> <p>Volání kontaktu v osobním adresáři, na straně 113</p> <p>Úprava kontaktu v osobním adresáři, na straně 114</p> <p>Odebrání kontaktu z osobního adresáře, na straně 115</p>
Aktualizace úloh pro funkci vylepšení adresáře	<p>Vyhledat kontakt na obrazovce Všechny adresáře, na straně 93</p> <p>Vyhledání kontaktu v adresáři Broadsoft, na straně 99</p> <p>Úprava typu kontaktu v adresáři BroadSoft, na straně 100</p> <p>Úprava názvu adresáře BroadSoft, na straně 102</p> <p>Úprava názvu serveru adresáře BroadSoft, na straně 103</p> <p>Upravit ID uživatele pověření BroadSoft Directory Edit v adresáři BroadSoft, na straně 104</p> <p>Vyhledání kontaktu v adresáři LDAP, na straně 106</p> <p>Volání kontaktu IM a služby Presence, na straně 110</p> <p>Změna stavu přítomnosti, na straně 111</p> <p>Přidání nového kontaktu do osobního adresáře, na straně 112</p> <p>Přidání nového kontaktu do osobního adresáře pomocí webové stránky telefonu, na straně 113</p> <p>Vyhledání kontaktu v osobním adresáři, na straně 113</p> <p>Volání kontaktu v osobním adresáři, na straně 113</p> <p>Úprava kontaktu v osobním adresáři, na straně 114</p> <p>Odebrání kontaktu z osobního adresáře, na straně 115</p>
Aktualizace úloh předávání hovorů	<p>Přesměrování hovorů pomocí webové stránky telefonu, na straně 77</p> <p>Přesměrování hovorů z telefonu, na straně 130</p>

Revize	Nové a změněné části
Aktualizace názvu tématu	Váš osobní účet hlasové schránky, na straně 125 Zjištění, zda máte nové zprávy hlasové schránky vaše osobní , na straně 126 Přístup k osobní hlasové schránce, na straně 126 Přístup k osobní zvukové hlasové schránce, na straně 126
Přidána témata sledované hlasové schránky s PLK	Stavy hlasových zpráv pro sledované účty hlasové schránky, na straně 126 Přístup k zprávám ve sledovaných účtech hlasové schránky, na straně 127
Aktualizace úlohy pomocí nového kroku, aby obsahovala informace o různých pověřeních uživatele	Úprava pověření adresáře LDAP, na straně 105
Aktualizace úlohy, aby zahrnovala pověření uživatele	Vyhledání kontaktu v adresáři LDAP, na straně 106
Aktualizace témat a zavedení nebo zmínka o mechanismu mezipaměti LDAP	Adresář LDAP, na straně 105 Vyhledání kontaktu v adresáři LDAP, na straně 106
Přidáno téma úpravy pověření uživatele pro přístup k adresáři LDAP	Úprava pověření adresáře LDAP, na straně 105
Aktualizace existujícího tématu, aby zahrnovalo stav synchronizace ACD.	Funkce telefonního centra, na straně 85
Aktualizace tématu o kontrolu stavu agenta volacího centra	Přihlášení se jako agent telefonního centra, na straně 86

Nové a změněné informace týkající se Cisco IP telefonu 6871 s firmwarem víceplatformových zařízeních verze 11.3(1)

Revize	Nové a změněné části
Mezi informace o hardwaru byly přidány informace o víceplatformových Cisco IP telefonech 6871	Zařízení Víceplatformové Cisco IP telefony řady 6800, na straně 1 Navigace, na straně 33

Revize	Nové a změněné části
Mezi informace o funkcích usnadnění byly přidány informace pro Víceplatformové Cisco IP telefony 6871	Víceplatformové Cisco IP telefony 6871 Funkce usnadnění ovládání pro sluchově postižené, na straně 40 Víceplatformové Cisco IP telefony 6871 Funkce usnadnění ovládání pro zrakově postižené, na straně 48 Víceplatformové Cisco IP telefony 6871 Funkce usnadnění ovládání pro osoby se sníženou hybností, na straně 54
Mezi informace o podporovaném příslušenství byly přidány informace o víceplatformových Cisco IP telefonech 6871	Podporovaná příslušenství, na straně 173
Byly přidány informace o podporovaných náhlavních soupravách Cisco	Náhlavní soupravy Cisco řady 500, na straně 179

Nové a změněné funkce pro firmware verze 11.3(1)

Revize	Nové a změněné části
Byla přidána nová úloha automatického zřizování pomocí krátkého aktivačního kódu.	Automatické zřízení telefonu pomocí krátkého aktivačního kódu, na straně 18
Byla aktualizována úloha funkce zobrazení UDI na obrazovce telefonu	Vyhledání informací o telefonu, na straně 56
Byla přidána úloha rozšířených zpráv o provozuschopnosti pro případ selhání při zřizování.	Získání dalších informací, pokud telefon zobrazuje zprávu o selhání při zřizování, na straně 63
Byla přidána úloha parkování hovorů jedním tlačítkem	Zaparkování a odparkování hovoru jednou klávesou linky, na straně 75
Byla přidána úloha automatického hledání sítě Wi-Fi	Připojení telefonu k bezdrátové síti při prvním spuštění telefonu, na straně 139
Byla přidána úloha automatického hledání sítě Wi-Fi pomocí softwarového tlačítka	Hledání sítě Wi-Fi pomocí softwarového tlačítka, na straně 139
Byla přidána úloha rozšířených zpráv o provozuschopnosti pro případ selhání síťového připojení	Připojení k síti Wi-Fi, když telefon zobrazuje zprávu o chybě připojení, na straně 142
Byla přidána nová úloha zobrazení UDI na obrazovce rozšiřujícího modulu klíče	Zobrazení informací UDI týkajících se rozšiřujícího modulu klíče, na straně 202

Nové a změněné funkce pro firmware verze 11.2(4)

Verze	Nové nebo změněné části
Byly aktualizovány informace o hardwaru přidáním informací o víceplatformových Cisco IP telefonech 6861	<p>Zařízení Víceplatformové Cisco IP telefony řady 6800, na straně 1</p> <p>Navigace, na straně 33</p>
Bylo aktualizováno připojení k síti přidáním možnosti připojení k bezdrátové síti.	Připojení k síti, na straně 18
Byly aktualizovány funkce usnadnění přístupu přidáním informací o víceplatformových Cisco IP telefonech 6861	<p>Funkce usnadnění přístupu pro sluchově postižené na Cisco IP telefonech 6841, 6851 a 6861, na straně 38</p> <p>Funkce usnadnění přístupu pro zrakově postižené a nevidomé na Cisco IP telefonech 6841, 6851 a 6861, na straně 45</p> <p>Funkce usnadnění přístupu pro osoby se sníženou hybností na Cisco IP telefonech 6841, 6851 a 6861, na straně 53</p>
Bylo aktualizováno téma o přechodu do telefonních adresářů přidáním informací o víceplatformových Cisco IP telefonech 6861	Kontakty, na straně 93
Byla přidána témata o funkci Wi-Fi pro víceplatformové Cisco IP telefony 6861	<p>Nastavení Wi-Fi, na straně 138</p> <p>Zapnutí nebo vypnutí funkce Wi-Fi z telefonu, na straně 140</p> <p>Zapnutí nebo vypnutí funkce Wi-Fi z webové stránky telefonu, na straně 140</p> <p>Ruční připojení telefonu k síti Wi-Fi, na straně 140</p> <p>Připojení telefonu k bezdrátové síti pomocí funkce WPS, na straně 141</p> <p>Nastavení profilu Wi-Fi z telefonu, na straně 143</p> <p>Nastavení profilu Wi-Fi, na straně 144</p> <p>Odstranění profilu Wi-Fi, na straně 145</p> <p>Změna pořadí profilů Wi-Fi, na straně 145</p> <p>Vyhledání a uložení sítě Wi-Fi, na straně 145</p> <p>Zobrazení stavu připojení Wi-Fi, na straně 147</p> <p>Zobrazení zpráv o stavu připojení Wi-Fi na telefonu, na straně 61</p>

Verze	Nové nebo změněné části
Byly aktualizovány informace o podporovaném příslušenství přidáním informací o víceplatformových Cisco IP telefonech 6861	Podporovaná příslušenství, na straně 173
Byla přidána témata o sadě s nástěnným držákem	Sada pro montáž na zeď, na straně 204

Nové a změněné funkce pro firmware verze 11.2(3)SR1

Verze	Nové nebo změněné části
Byl přidán nový úkol o registraci telefonu aktivačním kódem	Registrace telefonu aktivačním kódem, na straně 19

Nové a změněné funkce pro firmware verze 11.2(3)

Verze	Nové nebo změněné části
Přidáno nové téma nahrazující téma <i>Sledování linky spolupracovníka</i> .	Stav linky spolupracovníka, na straně 22
Byl přidán nový úkol týkající se skrytí nebo zobrazení seznamu BLF.	Aktivace nebo deaktivace monitorování seznamu BLF, na straně 23
Byl přidán nový úkol týkající se sledování jednotlivých linek.	Konfigurace monitorování jedné linky, na straně 24
Byl přidán nový úkol týkající se odebrání nakonfigurované funkce z klávesy linky.	Odebrání funkce nakonfigurované pro klávesu linky, na straně 25
Byl přidán nový úkol týkající se hledání kontaktů ve více adresářích.	Vyhledat kontakt na obrazovce Všechny adresáře, na straně 93
Bylo aktualizované téma o nastavení účtu profilu a nyní obsahuje informace o resynchronizaci profilu za použití pověření SIP nebo přihlašovacích pověření.	Nastavení účtu profilu, na straně 167

Nové a změněné funkce pro firmware verze 11.2(2)

Verze	Nové a změněné části
Přidáno nové téma představující tlačítka telefonu a hardware víceplatformových Cisco IP telefonů 6821	Víceplatformové telefony Cisco IP Phone 6821 – tlačítka a hardware, na straně 28
Přidáno nové téma o usnadnění ovládání pro sluchově postižené uživatele víceplatformových Cisco IP telefonů 6821	Víceplatformové telefony Cisco IP Phone 6821 Funkce usnadnění ovládání pro sluchově postižené, na straně 36

Verze	Nové a změněné části
Přidáno nové téma o usnadnění ovládání pro zrakově postižené a nevidomé uživatele víceplatformových Cisco IP telefonů 6821	Víceplatformové telefony Cisco IP Phone 6821 Funkce usnadnění ovládání pro zrakově postižené a nevidomé, na straně 42
Přidáno nové téma o usnadnění ovládání pro osoby se sníženou hybností používající víceplatformové Cisco IP telefony 6821	Víceplatformové telefony Cisco IP Phone 6821 Funkce usnadnění ovládání pro osoby se sníženou hybností, na straně 52
Aktualizováno téma s informacemi o víceplatformových Cisco IP telefonech 6821	Zařízení Víceplatformové Cisco IP telefony řady 6800, na straně 1
Aktualizováno téma o softwarových tlačítkách a tlačítkách linky a funkcí u víceplatformových Cisco IP telefonů 6821	Softwarová tlačítka, tlačítka linek a tlačítka funkcí, na straně 33
Aktualizováno téma s informacemi o navigaci u víceplatformových Cisco IP telefonů 6821	Navigace, na straně 33

Nové a změněné funkce pro firmware verze 11.2(1)

Verze	Nové nebo změněné části
Bylo přidáno nové téma na podporu více umístění (kdekoli) pro uživatele BroadWorks XSI.	Přidání více umístění pro uživatele BroadWorks XSI, na straně 134
Bylo aktualizováno téma s novou volbou Zobrazit nejnovější od na podporu vylepšení protokolů volání XSI.	Zobrazení historie hovorů, na straně 117
Bylo přidáno nové téma na podporu vylepšení protokolů volání XSI.	Zobrazení protokolů hovorů ze serveru, na straně 120
Bylo aktualizováno téma o nové softwarové tlačítko Zmeškané na podporu vylepšení protokolů volání XSI.	Vrácení posledního hovoru, na straně 121
Bylo přidáno nové téma na podporu funkce NERUŠIT a indikace přesměrování hovorů pro nevybrané linky.	Ztlumení příchozího hovoru, na straně 71
Téma byla aktualizováno o ikony přesměrování hovorů a Nerušit na podporu funkce Nerušit a indikace přesměrování hovorů pro nevybrané linky.	Přesměrování hovorů, na straně 76 Zapnutí funkce Nerušit, na straně 71
Bylo aktualizováno téma na podporu blokování ID volajícího XSI.	Blokování ID volajícího, na straně 132
Bylo přidáno nové téma na podporu uložení uživatelského jména a hesla při ověření HTTP.	Nastavení účtu profilu, na straně 167

Verze	Nové nebo změněné části
Byla aktualizována navigační nabídka nastavení vyzváněcího tónů pro podporu zvukového ekvalizéru při přizpůsobení sluchátka a náhlavní soupravy (zvuk)	Změna vyzváněcího tónu, na straně 136
Bylo přidáno nové téma na podporu zvukového ekvalizéru při přizpůsobení sluchátka a náhlavní soupravy (zvuk)	Upřesnění zvukového zařízení pro hovor, na straně 135
Bylo aktualizováno téma na podporu odemčení zámku typu šetřiče obrazovky	Změna spořiče obrazovky, na straně 136

Nové a změněné funkce pro firmware verze 11.1(2)

Revize	Aktualizované části
Podpora tísňového volání	Uspokojení tísňového volání, na straně 67
Zpětné vyhledávání jmen	Zpětné vyhledávání názvů u příchozích a odchozích hovorů, na straně 115
Přidání podpory rozšiřujícího modulu klíče	Přehled nastavení rozšiřujícího modulu tlačítek Cisco IP telefonu řady 6800, na straně 200 Vyhledání informací o rozšiřujícím modulu klíče telefonu, na straně 201 Konfigurace rychlé volby pro klávesu linky, na straně 68
Přidán postup změny režimu zobrazení a kontrastu LCD rozšiřujícího modulu klíče	Nastavení kontrastu rozšiřujícího modulu klíče, na straně 202 Změna režimu zobrazení pro rozšiřující modul tlačítek za použití telefonu, na straně 203

Nové a změněné funkce pro firmware verze 11.1(1)

Funkce	Nové nebo změněné části
Podpora telefonních center	Funkce telefonního centra, na straně 85
Nahrávání hovorů	Nahrávání hovoru, na straně 85
Vylepšení nastavení kontrastu	Nastavení jasu nebo kontrastu obrazovky telefonu, na straně 137
Podpora funkce šetření energie	Nastavení šetření energie, na straně 166

Funkce	Nové nebo změněné části
Presence	Rychlé zprávy a kontakty Presence, na straně 110 Změna stavu přítomnosti, na straně 111 Volání kontaktu IM a služby Presence, na straně 110

Nastavení telefonu

Nastavení telefonu a jeho připojení k síti provádí správce systému. Pokud telefon není nastaven a připojen, obraťte se na správce, který vám poskytne pokyny.

Víceplatformové telefony Cisco IP Phone 6841 a Víceplatformové telefony Cisco IP Phone 6861 nepodporují funkci Power over Ethernet (PoE). Telefon lze napájet připojením napájecího adaptéru.

Připojení k síti

Je třeba připojit telefon k telefonní síti.

- Připojení kabelem: Telefon je připojen k síti prostřednictvím kabelu sítě Ethernet.
- Bezdrátové připojení – víceplatformové Cisco IP telefony 6861 připojíte k síti prostřednictvím bezdrátového přístupového bodu sítě Wi-Fi. K připojení k bezdrátové síti potřebujete SSID, nastavení zabezpečení, uživatelské jméno a heslo. Další informace viz [Nastavení Wi-Fi, na straně 138](#).

Automatické zřízení telefonu pomocí krátkého aktivačního kódu

Po spuštění telefonu se zobrazí uvítací obrazovka, na které můžete zadat požadovaný aktivační kód. Pokud aktivační kód nemáte, obraťte se na správce.

Než začnete

Váš správce vám poskytne aktivační kód:

Procedura

Krok 1 Stiskněte křížek (#) a do pole na úvodní obrazovce zadejte aktivační kód.

Krok 2 Stiskněte tlačítko **Pokračovat**.

Poznámka Softwarové tlačítko **Pokračovat** se nezobrazí, dokud nezadáte první tři číslice platného aktivačního kódu následované klávesou #. Softwarové tlačítko **Odstranit** se zobrazí pouze po zadání první číslice aktivačního kódu do pole **Zadejte aktivační kód**.

Telefon automaticky dokončí proces zřizování.

Krok 3 Pokud se zobrazí chybová zpráva, zadejte kód znovu, nebo se obraťte na správce.

Registrace telefonu aktivačním kódem

Po spuštění telefonu se zobrazí uvítací obrazovka, na které můžete zadat požadovaný aktivační kód. Pokud aktivační kód nemáte, obraťte se na správce.

Než začnete

Správce vám poskytne 16místný číselný aktivační kód ve tvaru xxxx-xxxx-xxxx-xxxx.

Procedura

Krok 1 Aktivační kód zadejte do pole na úvodní obrazovce. Při zadávání kódu nemusíte zadávat pomlčky (-).

Krok 2 Stiskněte tlačítko **Pokračovat**.

Poznámka Softwarové tlačítko **Pokračovat** se zobrazí pouze po zadání platného 16místného aktivačního kódu nebo jeho platných prvních tří číslic následovaných klávesou #. Softwarové tlačítko **Odstranit** se zobrazí pouze po zadání první číslice aktivačního kódu do pole **Zadat aktivační kód**.

Telefon registraci dokončí automaticky.

Krok 3 Pokud se zobrazí chybová zpráva, zadejte kód znovu nebo požádejte správce o nový kód.

Nastavení hesla při počátečním spuštění telefonu

Při prvním spuštění telefonu můžete být vyzváni k nastavení hesla. Pokud vyzváni nebudete, správce již vytvořil heslo za vás.

Procedura

Krok 1 Zadejte své heslo do polí **Nové heslo** a **Znovu zadat nové heslo**.

Krok 2 Stiskněte tlačítko **Uložit**.

Vytvoření uživatelského hesla v telefonu

Správce povolí v telefonu zobrazení výzvy pro obrazovku oznámení **Nastavte heslo** po každém obnovení továrního nastavení, když se telefon restartuje. Tato funkce zvyšuje zabezpečení telefonu.

Procedura

Krok 1 Proveďte jeden z následujících úkonů:

- Po obnovení továrního nastavení se telefon restartuje a na displeji telefonu se zobrazí výzva **Nastavte heslo**.

- Stiskněte tlačítko
 1. Vyberte možnosti **Stav > Problémy**. Pokud telefon nemá vytvořené žádné uživatelské heslo, zobrazí se zpráva **Nebylo zadáno žádné uživatelské heslo** a softwarové tlačítko **Vybrat**, které umožňuje otevřít obrazovku **Nebylo zadáno žádné uživatelské heslo**.
Pokud má telefon uživatelské heslo nastavené, hodnota nabídky **Problémy** se zobrazí jako **Žádné**.
 2. Stiskněte tlačítko **Vytvořit**.

- Krok 2** Na obrazovce **Nastavte heslo** nastavte v poli **Nové heslo** nové heslo.
Po vytvoření nového hesla se na displeji telefonu zobrazí ikona k odemknutí.
-

Řízení ověření uživatele

Správce může nastavit, zda požadujete ověření pro přístup k nabídkám telefonu. Správce může také upravit a vypnout ověřování a umožnit přístup do všech nabídek telefonu.

S pomocí této funkce správce určuje, zdali nějaká nabídka telefonu vyžaduje ověření. Pokud správce nakonfiguruje, že pro přístup k nabídce je nutné ověření, musíte pro přístup k nabídce zadat heslo a přihlásit se.

Přihlášení k vašemu číslu linky z jiného telefonu (Extension Mobility)

Pokud je nakonfigurovaná funkce Extension Mobility, můžete se přihlásit k jinému telefonu v síti a používat jej jako svůj telefon. Po přihlášení použije tento telefon vaše číslo v osobním adresáři.

Než začnete

Správce konfiguruje zřizovací autoritu.

Procedura

- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Přihlásit**.
Krok 2 Zadejte uživatelské jméno a heslo a stiskněte tlačítko **Přihlásit**.

Pole heslo umožňuje zadávání dvěma způsoby: alfanumericky a číselně. Během zadávání hesla se zobrazí softwarové tlačítko **Možnosti** na telefonu. Toto tlačítko použijte ke změně aktuálního typu zadávání hesla. Vyberte volbu **Zadat vše** pro alfanumerické zadávání a volbu **Zadat čís** pro číselné zadání. Metodu zadávání hesla konfiguruje správce na webové stránce telefonu.

Odhlášení z čísla linky z jiného telefonu

Procedura

Stiskněte tlačítko **Odhlásit se**.

Přihlášení k telefonu jako host

Telefon je vybaven účtem hosta, pokud na něm správce umožnil krátkodobé zapůjčení. Můžete se pak přihlásit jako host k jinému telefonu v síti.

Procedura

Krok 1 Stiskněte tlačítko **Přihlásit**.

Krok 2 Zadejte požadované ID uživatele a heslo.

Pole heslo používá zadávání dvěma způsoby: alfanumericky a číselně. Během zadávání hesla se zobrazí softwarové tlačítko **Možnosti** na telefonu. Toto tlačítko použijte ke změně aktuálního typu zadávání hesla. Vyberte volbu **Zadat vše** pro alfanumerické zadávání a volbu **Zadat čís** pro číselné zadání.

Krok 3 Stiskněte tlačítko **Uložit**.



Poznámka Správce může nastavit telefon k uskutečňování tísňových volání. Při každém přihlášení hosta k registrovanému telefonu přeneseme telefon požadavek na získání umístění telefonu. Když provedete tísňové volání, umístění se do něj odešle.

Odhlášení od telefonu jako host


Procedura

Krok 1 Stiskněte tlačítko **Odhlásit jako host**.

Krok 2 Stiskněte tlačítko **Odhlásit se**.

Nastavení pravidla profilu v telefonu

Procedura

-
- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Aplikace** .
- Krok 2** Vyberte možnosti **Správa zařízení > Pravidlo profilu**.
- Krok 3** Zadejte pravidlo profilu pomocí klávesnice telefonu.
- Krok 4** Stiskněte tlačítko **Znovu synchronizovat**.
-

Stav linky spolupracovníka

V telefonu můžete nastavit klávesy linky pro sledování linek spolupracovníků. Tato funkce je užitečná, když běžně vyřizujete hovory spolupracovníků a potřebujete zjistit, zda mohou přijímat hovory. Klávesy linky pro sledování fungují jako klávesy BLF (Busy Lamp Field). BLF je kontrolka, která mění barvu podle stavu sledované linky.

Stavy kontrolky popisuje následující tabulka:

Tabulka 2: Stav kontrolky klávesy BLF

Barva kontrolky	Význam
Zelená	Sledovaná linka je k dispozici.
Červená	Sledovaná linka je obsazená.
Bliká červeně	Sledovaná linka vyzvání.
Žlutá	Došlo k chybě konfigurace klávesy BLF.

Správce provede nezbytné nastavení na serveru a pro telefon, abyste mohli sledovat požadované linky.

















Sledování můžete v telefonu nakonfigurovat dvěma způsoby:

- Můžete nakonfigurovat sledování linky určitého uživatele.
- Pokud správce pro vás nastavil seznam BLF, můžete aktivovat nebo deaktivovat sledování všech položek seznamu. Seznam BLF je seznamu uživatelů, jejichž linky můžete sledovat. Telefon sleduje každého uživatele pomocí samostatné klávesy linky. Telefon přiřadí dostupné klávesy linky ke sledování automaticky.

S vhodnou konfigurací můžete pomocí kláves BLF volat na sledovanou linku (rychlá volba) a přijímat příchozí hovory směřované na sledovanou linku (zvednutí hovoru).

Ikona na popisku klávesy BLF po dokončení konfigurace indikuje kombinací funkcí nakonfigurovaných pro danou klávesu:

Tabulka 3: Ikony funkce BLF (Busy Lamp Field)

	BLF	BLF a rychlá volba	BLF a zvednutí hovoru	BLF, rychlá volba a zvednutí hovoru
Nečinný				
Upozorňování				
Používá se				
Chyba				

Aktivace nebo deaktivace monitorování seznamu BLF

Pokud správce pro vás nastavil seznam BLF, můžete aktivovat nebo deaktivovat sledování všech položek seznamu. Telefon sleduje každého uživatele pomocí samostatné klávesy linky. Když aktivujete sledování, telefon přiřadí postupně dostupné klávesy linky pro sledování položek seznamu BLF.

Telefon může použít klávesy linky na telefonu, ale také na libovolném rozšiřujícím modulu klíče připojeném k telefonu nebo pouze klávesy linky na rozšiřujícím modulu klíče. Toto určuje správce.

Klávesy seznamu BLF fungují stejně jako jednotlivé klávesy BLF. Podrobnosti najdete v části [Stav linky spolupracovníka, na straně 22](#). Jakmile aktivujete sledování, telefon začne ukazovat stav sledovaných linek na klávesách seznamu BLF. Pomocí každé klávesy seznamu BLF můžete volat na sledovanou linku (rychlá volba) a přijímat příchozí hovory směřované na sledovanou linku (zvednutí hovoru).



Poznámka

Sekvenční pořadí uživatelů na seznamu BLF nastavuje správce. Toto sekvenční pořadí vždy zachovávají odpovídající klávesy seznamu BLF. Pro klávesu seznamu BLF můžete nakonfigurovat i jinou funkci, například rychlou volbu. Daná klávesa linky však již nebude dostupná pro seznam BLF.


Když konfiguraci kláves linky jakkoli změníte, telefon s ohledem na danou změnu změní přiřazení kláves seznamu BLF. Telefon přiřadí pouze dostupné klávesy linky a ve stejném sekvenčním pořadí. To může vést ke změnám pozic kláves seznamu BLF.

Počet uživatelů, které telefon může sledovat, je určený počtem dostupných kláves linky. Další klávesy linky pro sledování seznamu můžete zpřístupnit odebráním funkcí nakonfigurovaných pro klávesy linky. Podrobnosti najdete v části [Odebrání funkce nakonfigurované pro klávesu linky, na straně 25](#).

Než začnete

Konfiguraci seznamu BLF provádí správce.

Procedura

Krok 1 Stiskněte tlačítko **Aplikace** .

Krok 2 Vyberte možnosti **Předvolby uživatele > Předvolby konzole operátora > Seznam BLF**.

- Když pro možnost **Seznam BLF** nastavíte hodnotu **Zobrazit**, sledování se aktivuje. Telefon bude ukazovat stav sledovaných linek na klávesách seznamu BLF.
- Když pro možnost **Seznam BLF** nastavíte hodnotu **Skrýt**, sledování se deaktivuje.

Krok 3 Stiskněte tlačítko **Nastavit**.

Konfigurace monitorování jedné linky

Můžete nakonfigurovat určitou klávesu linky pro sledování stavu linky spolupracovníka. Když do konfigurace přidáte rychlou volbu, můžete danou klávesu linky použít k volání sledované linky. Když do konfigurace přidáte zvednutí hovoru, můžete danou klávesu linky použít k příjmu přichozích hovorů směřovaných na sledovanou linku. Klávesy linky fungují jako klávesy BLF (Busy Lamp Field). Podrobnosti najdete v části [Stav linky spolupracovníka, na straně 22](#).

Chcete-li tuto funkci nakonfigurovat, můžete vybrat libovolnou dostupnou klávesu linky. Můžete také vybrat libovolnou klávesu linky, která funguje jako klávesa rychlé volby nebo klávesa BLF. Vaše konfigurace přepíše jakoukoli existující konfiguraci této klávesy.

Pokud správce pro vás nakonfiguroval seznam BLF, můžete sledovat pouze ty linky uživatelů, kteří jsou na seznamu.

Je možné, že váš telefon již sleduje celý seznam. Podrobnosti najdete v části [Aktivace nebo deaktivace monitorování seznamu BLF, na straně 23](#). Máte stále možnost nakonfigurovat určitou klávesu pro sledování linky. Telefon však již nebude danou linku sledovat automaticky jako položku seznamu. Pokud odeberete konfiguraci jedné klávesy BLF, telefon automaticky obnoví sledování této linky v rámci seznamu. Upozorňujeme, že telefon upraví přiřazení kláves seznamu BLF vždy při každém přidání nebo odebrání linky pro automatické sledování. To vede ke změnám pozic kláves seznamu BLF.

Než začnete

- Správce provede nezbytné nastavení pro povolení sledování požadované linky.
- Správce povoluje konfiguraci možností funkcí BLF na klávesách linky.

Procedura

Krok 1 Stiskněte a podržte klávesu linky na dvě sekundy.

Krok 2 Na obrazovce **Vybrat funkci** vyberte jednu z těchto možností:

- Pokud chcete klávesu používat jen ke sledování linky, vyberte možnost **Přítomnost BLF**.
- Pokud chcete klávesu používat ke sledování linky a také jako rychlou volbu sledované linky, vyberte možnost **BLF + rychlá volba**.

- Pokud chcete klávesu používat ke sledování linky a také k příjmu příchozích hovorů směřovaných na sledovanou linku, vyberte možnost **BLF + zvednutí hovoru**.
- Pokud chcete klávesu používat pro všechny tři funkce, vyberte možnost **BLF, rychlá volba a zvednutí hovoru**.

Krok 3 V poli **ID uživatele** zadejte ID uživatele, jehož linku chcete sledovat.

Poznámka Zadáání ID uživatele je povinné. ID uživatele nesmí být jméno ani linka osoby. Potřebujete-li pomoc, obraťte se na správce.

Pokud správce pro vás nakonfiguroval seznam BLF, v seznamu můžete vybrat uživatele, jehož linku chcete sledovat:

a) Vyberte možnost **Hledat v seznamu BLF**.

Uživatelé, jejichž jména jsou v seznamu zobrazená šedou barvou, jsou ti uživatelé, které telefon již sleduje pomocí samostatně nakonfigurovaných kláves BLF.

b) Vyberte uživatele, jehož linku chcete sledovat.

ID tohoto uživatele se zobrazí v poli **ID uživatele**.

Pokud zvolíte uživatele, který je již sledován pomocí samostatně nakonfigurované klávesy, nová konfigurace přepíše předchozí konfiguraci pro sledování uživatele.

Krok 4 Stiskněte tlačítko **Uložit**.

Odebrání funkce nakonfigurované pro klávesu linky

Můžete odstranit funkci, která je nastavená pro určitou klávesu linky.

Pokud telefon sleduje seznam BLF, odstranění funkce nakonfigurované pro klávesu linky zpřístupní danou klávesu pro sledování seznamu BLF. To může vést ke změnám pozic kláves seznamu BLF. Podrobnosti najdete v části [Aktivace nebo deaktivace monitorování seznamu BLF](#), na straně 23.



Poznámka Některé funkce nakonfigurované administrátorem nemůžete odebrat.

Procedura

Krok 1 Stiskněte a podržte klávesu linky na dvě sekundy.

Krok 2 Na obrazovce **Vybrat funkci** vyberte možnost **Žádná**.

Krok 3 Po zobrazení výzvy akci potvrďte a stiskněte tlačítko **OK**.

Přidání do klávesy linky zástupce nabídky

Když nakonfigurujete klávesu linky na klávesovou zkratku v nabídce, můžete nabídku otevřít stisknutím klávesy linky.

Než začnete

Tuto funkci musí v telefonu povolit správce.

Procedura

-
- Krok 1** Stiskněte a podržte klávesu linky na dvě sekundy. Zobrazí se seznam dostupných funkcí.
 - Krok 2** Vyberte ze seznamu **klávesovou zkratku nabídky**. Zobrazí se dostupný seznam nabídek.
 - Krok 3** Přejděte do seznamu a vyberte nabídku, kterou chcete přiřadit ke klávese linky, a stiskněte tlačítko **Nastavit**.
-

Odebrat z klávesy linky zástupce nabídky

Procedura

-
- Krok 1** Stiskněte a podržte klávesu linky na dvě sekundy. Zobrazí se seznam dostupných funkcí.
 - Krok 2** V seznamu zvolte možnost **Žádný** a stiskněte tlačítko **Nastavit**.
-

Zpráva o přerušení služby na domovské obrazovce

Pokud není server cloudu Webex dostupný, zobrazí se na domovské obrazovce telefonu oznámení o **Přerušení služby** a stav linky zobrazí ikonu přečkáání. V této situaci se telefon připojí k bráně SGW (Site Survivability Gateway), abyste mohli používat alespoň základní funkce volání. Služby SGW jsou nasazeny v rámci místní sítě, proto telefon podporuje pouze základní funkce volání. Pokud se podíváte na stav linky, ukáže se, že je **přerušena**. Pokud chcete zobrazit stav linky, podívejte se na téma [Zobrazení stavu linky, na straně 59](#).

Pokud se vyskytne tento problém, může vám s jeho řešením pomoci správce.

Webová stránka telefonu

Některá nastavení telefonu lze upravit na webové stránce telefonu, která je přístupná z počítače. Správce systému vám poskytne adresu URL stránky, vaše ID uživatele a heslo.

Na webové stránce telefonu lze ovládat funkce telefonu, nastavení linky a telefonní služby.

- Mezi funkce telefonu patří například rychlá volba, funkce Nerušit a osobní adresář.

- Nastavení linky se týká konkrétní telefonní linky (čísla v adresáři) na vašem telefonu. Nastavení linky může zahrnovat přesměrování hovorů, vizuální a zvukové indikátory zpráv, vyzváněcí tóny a další nastavení týkající se linky.

V následující tabulce jsou popsány konkrétní funkce, které lze konfigurovat pomocí webové stránky telefonu.

Funkce	Popis
Přesměrování hovorů	Můžete zadat číslo, na které budou přicházet hovory, když je na telefonu povoleno přesměrování hovorů. Na webové stránce telefonu lze nastavit složitější přesměrování hovorů, například přesměrování v případě obsazené linky.
Rychlá volba	Přiřazením telefonních čísel k číslům rychlé volby můžete urychlit volání na zvolená čísla.
Vyzváněcí tón	K určité lince můžete přiřadit vyzváněcí tón.
Kontakt v osobním adresáři	Na webové stránce telefonu můžete do osobního adresáře přidat kontakt.
Server proxy HTTP	Pro připojení telefonu k internetu nastavíte proxy server HTTP.
Konektor pro připojení k síti VPN	Telefon nastavíte tak, aby se připojoval k síti prostřednictvím serveru VPN.

Související témata

[Přesměrování hovorů pomocí webové stránky telefonu](#), na straně 77

[Rychlá volba](#), na straně 67

[Přiřazení vyzváněcího tónu k lince pomocí webové stránky telefonu](#), na straně 168

[Přidání nového kontaktu do osobního adresáře pomocí webové stránky telefonu](#), na straně 113

[Nastavení proxy serveru HTTP](#), na straně 149

Číslo rychlé volby

Při vytáčení čísla na telefonu zadáváte posloupnosti číslic. Pokud nastavíte číslo rychlé volby, musí toto číslo obsahovat všechny číslice potřebné k uskutečnění hovoru. Pokud například potřebujete vytočit 9, abyste získali přístup k externí lince, zadejte číslici 9 a poté číslo, které chcete volat.

K číslu můžete také přidat další vytáčené číslice. Mezi další číslice patří například přístupový kód ke schůzce, číslo linky, heslo hlasové schránky, kód autorizace a kód pro účtování.

Vytáčený řetězec smí obsahovat následující znaky:

- 0 až 9
- Křížek (#)
- Hvězdička (*)
- Čárka (,) – značí pauzu a pozastaví vytáčení na 2 sekundy. V jednom řádku může být více čárek. Dvě čárky (,,) například označují 4sekundovou pauzu.

Vytáčené řetězce musí splňovat tato pravidla:

- K oddělení jednotlivých částí vytáčeného řetězce použijte čárku.
- Kód autorizace musí být ve vytáčeném řetězci vždy před kódem pro účtování.
- K oddělení kódu autorizace od kódu pro účtování v řetězci je nutno použít jednu čárku.
- Rychlé volby s kódy autorizace a dalšími číslicemi je třeba označit názvem rychlé volby.

Před nastavením rychlé volby vyzkoušejte alespoň jednou ruční vytočení číslic, abyste ověřili, že je posloupnost číslic správná.

Telefon neukládá v historii hovorů kód autorizace, kód pro účtování ani doplňkové číslice z rychlé volby. Pokud po spojení hovoru pomocí rychlé volby stisknete tlačítko **Opakovat vytáčení**, telefon požádá o ruční zadání případného požadovaného kódu autorizace, kódu pro účtování nebo dalších číslic.

Příklad

Chcete-li nastavit číslo rychlé volby pro volání účastníka na konkrétním čísle linky a potřebujete-li kód autorizace a kód pro účtování, vezměte zřetel na následující požadavky:

- K dosažení externí linky musíte použít číslici **9**.
- Chcete vytočit číslo **5556543**.
- Musíte zadat kód autorizace **1234**.
- Musíte zadat kód pro účtování **9876**.
- Musíte počkat 4 sekundy.
- Po spojení hovoru je nutno vytočit linku **56789#**.

V tomto příkladu bude číslo rychlé volby vypadat takto: **95556543, 1234, 9876, , 56789#**.






Tlačítka a hardware telefonu




Víceplatformové telefony Cisco IP Phone 6821 – tlačítka a hardware

Na obrázku je Víceplatformové telefony Cisco IP Phone 6821.

Obrázek 2: Víceplatformové telefony Cisco IP Phone 6821



1	Světelný indikátor	Indikuje příchozí hovor (bliká červeně) nebo novou hlasovou zprávu (svítí červeně).
2	Programovatelná tlačítka funkcí a tlačítka linek	 Přístup k vašim telefonním linkám, funkcím a hovorům. Další informace viz Softwarová tlačítka, tlačítka linek a tlačítka funkcí, na straně 33 .
3	Softwarová tlačítka	 Přístup k funkcím a službám, jako je konference a přepojování. Další informace viz Softwarová tlačítka, tlačítka linek a tlačítka funkcí, na straně 33 .
4	Navigační kruh	Navigační kruh a tlačítka Vybrat  . Procházení nabídkami, zvýrazňování položek a volba zvýrazněné položky.
5	Aplikace a Náhlavní souprava	Aplikace  Přístup k historii hovorů, volbám uživatele, nastavením telefonu a informacím o modelu telefonu. Náhlavní souprava  Zapnutí nebo vypnutí náhlavní soupravy. Je-li náhlavní souprava aktivní, v záhlaví bude zobrazena ikona náhlavní soupravy.


6	Ticho a Hlasitý odposlech	<p>Ztlumit  Zapnutí nebo vypnutí mikrofonu. Je-li mikrofon ztlumený, bude na obrazovce blikat ikona ztlumení.</p> <p>Hlasitý telefon  Zapnutí nebo vypnutí hlasitého telefonu.</p>
7	Tlačítko Hlasitost	<p></p> <p>Nastavení hlasitosti sluchátka, náhlavní soupravy nebo hlasitého odposlechu (s vyvěšeným sluchátkem) a hlasitosti vyzvánění (se zavěšeným sluchátkem).</p>













Tlačítka a hardware víceplatformových Cisco IP telefonů 6841, 6851 a 6861

Následující obrázek znázorňuje Cisco IP telefon 6841.

Obrázek 3: Tlačítka a funkce víceplatformových Cisco IP telefonů 6841, 6851 a 6861



1	Sluchátko a světelný indikátor sluchátka	Indikuje příchozí hovor (bliká červeně) nebo novou hlasovou zprávu (svítí červeně).
2	Programovatelná tlačítka funkcí a tlačítka linek	<p> Přístup k vašim telefonním linkám, funkcím a hovorům.</p> <p>Další informace viz Softwarová tlačítka, tlačítka linek a tlačítka funkcí, na straně 33.</p>







3	Softwarová tlačítka	 Přístup k funkcím a službám. Další informace viz Softwarová tlačítka, tlačítka linek a tlačítka funkcí, na straně 33 .
4	Navigační kruh	Navigační kruh a tlačítko Vybrat  . Procházení nabídkami, zvýrazňování položek a volba zvýrazněné položky.
5	Přidržet/Pokračovat, Konference a Přepojit	Přidržet/Pokračovat  Přidržení aktivního hovoru a obnovení přidrženého hovoru. Konference  Vytvoření konferenčního hovoru. Přepojit  Přepojení hovoru.
6	Hlasitý telefon, Ztlumit a Náhlavní souprava	Hlasitý telefon  Zapnutí nebo vypnutí hlasitého telefonu. Když je zapnutý hlasitý telefon, tlačítko svítí. Ztlumit  Zapnutí nebo vypnutí mikrofonu. Když je mikrofon vypnutý, tlačítko svítí. Náhlavní souprava  Zapnutí nebo vypnutí náhlavní soupravy. Když je zapnutá náhlavní souprava, tlačítko svítí.
7	Kontakty, Aplikace a Zprávy	Kontakty  Přístup k osobnímu a podnikovému adresáři. Aplikace  Přístup k historii hovorů, volbám uživatele, nastavením telefonu a informacím o modelu telefonu. Zprávy  Automatické volání systému hlasové pošty.
8	Tlačítko Hlasitost	 Nastavení hlasitosti sluchátka, náhlavní soupravy nebo hlasitého odposlechu (s vyvěšeným sluchátkem) a hlasitosti vyzvánění (se zavěšeným sluchátkem).








Víceplatformové Cisco IP telefony 6871 – tlačítka a hardware

Následující obrázek znázorňuje Cisco IP telefon 6871.

Obrázek 4: Víceplatformové Cisco IP telefony 6871 – tlačítka a funkce

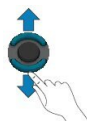




1	Sluchátko a světelný indikátor sluchátka	Indikuje přichozí hovor (bliká červeně) nebo novou hlasovou zprávu (svítí červeně).
2	Programovatelná tlačítka funkcí a tlačítka linek	 Přístup k vašim telefonním linkám, funkcím a hovorům. Další informace viz Softwarová tlačítka, tlačítka linek a tlačítka funkcí, na straně 33 .
3	Softwarová tlačítka	 Přístup k funkcím a službám. Další informace viz Softwarová tlačítka, tlačítka linek a tlačítka funkcí, na straně 33 .
4	Navigační kruh	Navigační kruh a tlačítko Vybrat  . Procházení nabídkami, zvýrazňování položek a volba zvýrazněné položky.
5	Přidržet/Pokračovat, Konference a Přepojit	Přidržet/Pokračovat  Přidržení aktivního hovoru a obnovení přidrženého hovoru. Konference  Vytvoření konferenčního hovoru. Přepojit  Přepojení hovoru.

6	Hlasitý telefon, Ztlumit a Náhlavní souprava	<p>Hlasitý telefon  Zapnutí nebo vypnutí hlasitého telefonu. Když je zapnutý hlasitý telefon, tlačítko svítí.</p> <p>Ztlumit  Zapnutí nebo vypnutí mikrofonu. Když je mikrofon vypnutý, tlačítko svítí.</p> <p>Náhlavní souprava  Zapnutí nebo vypnutí náhlavní soupravy. Když je zapnutá náhlavní souprava, tlačítko svítí.</p>
7	Kontakty, Aplikace a Zprávy	<p>Kontakty  Přístup k osobnímu a podnikovému adresáři.</p> <p>Aplikace  Přístup k historii hovorů, volbám uživatele, nastavením telefonu a informacím o modelu telefonu.</p> <p>Zprávy  Automatické volání systému hlasové pošty.</p>
8	Tlačítko Hlasitost	 <p>Nastavení hlasitosti sluchátka, náhlavní soupravy nebo hlasitého odposlechu (s vyvěšeným sluchátkem) a hlasitosti vyzvánění (se zavěšeným sluchátkem).</p>

Navigace

Vnější kroužek navigačního kruhu slouží k procházení nabídek a linek. Vnitřní tlačítko **výběru** v navigačním kruhu slouží k výběru položek.



6821: ; 6841, 6851, 6861 a 6871: 

Pokud má položka nabídky číselné označení, můžete zadat toto číslo pomocí klávesnice a položku tak vybrat.









Softwarová tlačítka, tlačítka linek a tlačítka funkcí

Funkce telefonu lze ovládat různými způsoby:

- Softwarová tlačítka umístěná pod obrazovkou vám poskytují přístup k funkci zobrazené na obrazovce nad softwarovým tlačítkem. Softwarová tlačítka se mění v závislosti na prováděné činnosti. Softwarové tlačítko **Více...** označuje, že jsou k dispozici další funkce.

- Tlačítka funkcí a linek umožňují přístup k funkcím telefonu a telefonním linkám. U Cisco IP telefonu 6821 jsou to tlačítka na levé straně obrazovky. U Cisco IP telefonů 6841, 6851, 6861 a 6871 jsou to tlačítka na obou stranách obrazovky.
 - Tlačítka funkcí: Slouží pro funkce jako **Rychlá volba** nebo **Zvednutí hovoru** a k zobrazení vašeho stavu na jiné lince.
 - Tlačítka linky – slouží k zahájení nebo přijetí hovoru. Také můžete použít tlačítko linky k otevření a zavření okna hovoru a k procházení okna hovoru. Otevřete okno hovoru a zobrazte hovory na lince.

Tlačítka funkcí a linek svým rozsvícením indikují následující stavy:

-  nebo  Zelená – linka je nečinná.
-  nebo  Svitící červená – linka je aktivní nebo se používá.
-  nebo  Blikající červená – linka je přidržena nebo je na ní přichodzí hovor.
-  nebo  Svitící žlutá – linka není zaregistrovaná (nelze ji použít).

Některé funkce lze nastavit jako softwarová tlačítka nebo tlačítka funkcí. K některým funkcím můžete mít také přístup pomocí softwarových tlačítek nebo přiřazeného hardwarového tlačítka.

Cisco IP telefon 6821 má omezený počet pevných tlačítek. Softwarová tlačítka umožňují přístup k většině funkcí hovorů.

Funkce na obrazovce telefonu

Na obrazovce telefonu se zobrazují informace o telefonu, jako je číslo v adresáři, stav aktivního hovoru a linky, softwarová tlačítka, rychlé volby, uskutečněné hovory a seznamy nabídek telefonu. Obrazovka na displeji má tři části – řádek záhlaví, střední část a řádek zápatí.

Obrázek 5: Obrazovka Cisco IP telefonu 6841 a 6851



Cisco IP telefon 6821 má podobné rozložení, je však kompaktnější.

1	V horní části obrazovky se nachází řádek záhlaví. V řádku záhlaví je zobrazeno telefonní číslo, aktuální datum a čas a množství ikon. Ikony označují aktivní funkce.
---	--

2	<p>Prostřední část obrazovky telefonu zobrazuje informace přiřazené k tlačítkům linek a funkcí na telefonu.</p> <p>Když vyberete linku, který obsahuje více než dvě registrované linky, zobrazí se okolo vybrané linky černě zvýrazněné pole. Aktivní hovor nebude zvýrazněn.</p> <p>Obrazovka aktivních a příchozích hovorů podporuje více než 21 znaků. Cisco IP telefon dokáže při neaktivní lince na obrazovce telefonu zobrazit 15 číslic.</p>
3	<p>Ve spodním řádku obrazovky se nacházejí popisky softwarových tlačítek. Každý popisek uvádí akci prováděnou softwarovým tlačítkem pod obrazovkou.</p>

Čištění obrazovky telefonu

Procedura

Pokud se obrazovka telefonu znečistí, setřete ji měkkým suchým hadříkem.

Upozornění K čištění telefonu nepoužívejte tekutiny ani prášky, protože by mohly zanechat součásti telefonu a způsobit jejich poruchu.

Rozdíly mezi telefonními hovory a linkami

Pojmy *linka* a *hovor* se používají velmi specifickým způsobem k vysvětlení používání telefonu.

- **Linky:** Každé lince odpovídá číslo v adresáři nebo číslo pro hlasitý hovor, pomocí kterého se na vás mohou dovolat jiní účastníci. Počet linek je určen počtem čísel v adresáři a ikon telefonní linky.
- **Hovory:** Na každé lince může probíhat několik hovorů. Ve výchozím nastavení telefon podporuje dva současně spojené hovory na jedné lince, avšak správce systému může toto číslo upravit podle vašich potřeb.

V určitých okamžicích může být aktivní pouze jeden hovor, přičemž ostatní hovory jsou automaticky přidrženy.

Uvedeme příklad: Máte-li dvě linky a každá podporuje čtyři hovory, můžete mít v jednom okamžiku až osm spojených hovorů. Aktivní je pouze jeden z těchto hovorů. Zbývajících sedm hovorů je přidrženo.

Úspora energie

Správce systému může snížit energii, kterou spotřebovává obrazovka telefonu, když telefon nepoužíváte. Správce systému můžete nastavit následující režim šetření energie:

- **Úspora energie:** Podsvícení nebo obrazovka se vypnou, když je telefon neaktivní po stanovenou dobu.



Poznámka

Víceplatformové telefony Cisco IP Phone 6821 nepodporuje úsporný režim.

Další pomoc a informace

Máte-li dotazy k funkcím dostupným na telefonu, obraťte se na správce systému.

Web společnosti Cisco (<https://www.cisco.com>) obsahuje další informace o telefonech a systémech řízení hovorů.

- Stručné úvodní příručky a příručky pro koncové uživatele v angličtině naleznete na následujícím odkazu:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/ip-phone-6800-series-multiplatform-firmware/products-user-guide-list.html>

- Příručky v jiných jazycích, než je angličtina, naleznete na následujícím odkazu:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/ip-phone-6800-series-multiplatform-firmware/tsd-products-support-translated-end-user-guides-list.html>

- Informace o licencování naleznete na následujícím odkazu:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/ip-phone-6800-series-multiplatform-firmware/products-licensing-information-listing.html>

Funkce usnadnění

Zařízení Víceplatformové Cisco IP telefony řady 6800 jsou vybavena funkcemi pro usnadnění ovládání pro nevidomé osoby, osoby s postižením zraku či sluchu a pro osoby s pohybovým postižením. Mnoho těchto funkcí je standardní součástí, takže uživatelé s postižením je mohou využívat bez nutnosti provádět jakoukoli speciální konfiguraci.

Výraz *stránky podpory telefonu* v tomto dokumentu označuje webové stránky, které uživatelé mohou použít k nastavení některých funkcí.

Jedním z cílů společnosti Cisco je vytváření a poskytování snadno použitelných produktů a technologií, které splňují požadavky organizací. Další informace o společnosti Cisco a jejím důrazu na funkce usnadnění ovládání naleznete na této adrese URL: <http://www.cisco.com/go/accessibility>

Víceplatformové telefony Cisco IP Phone 6821 Funkce usnadnění ovládání pro sluchově postižené

Telefon je dodáván se standardními funkcemi pro usnadnění ovládání, které nevyžadují žádnou konfiguraci, případně vyžadují jen minimální nastavení.

Obrázek 6: Víceplatformové telefony Cisco IP Phone 6821 Funkce usnadnění ovládání pro sluchově postižené




Tabulka 4: Funkce usnadnění ovládání pro sluchově postižené

Položka	Funkce usnadnění ovládání	Popis
1	Vizuální indikátor čekající zprávy	Tento světelný indikátor je viditelný ze všech úhlů. Telefon nabízí také zvukový indikátor čekající zprávy.
2	Vizuální oznámení o stavu telefonu	Pomocí tlačítka Ztlumit můžete zapnout nebo vypnout mikrofon. Je-li mikrofon ztlumený, bude na obrazovce blikat ikona ztlumení.
3	Podpora integrovaných zesilovačů (sluchátko)	Sluchátka Cisco IP telefonu podporují integrované zesilovače třetích stran. Zesilovač se připojuje ke sluchátku a kabelu, takže se nachází mezi sluchátkem a IP telefonem.
4	Nastavitelný vyzváněcí tón, výška a hlasitost	<ul style="list-style-type: none"> • Vyberte možnosti Aplikace > Preference uživatele. • Upravte hlasitost vyzvánění telefonu. Se sluchátkem ve vidlici a vypnutými tlačítky náhlavní soupravy a hlasitého odposlechu můžete stisknutím tlačítka Hlasitost zvýšit nebo snížit hlasitost. <p>Nastavení může změnit také správce.</p>

Položka	Funkce usnadnění ovládání	Popis
5	Sluchátko kompatibilní se sluchovými pomůckami	Podporuje tyto funkce pro usnadnění přístupu: <ul style="list-style-type: none"> • Kompatibilní se sluchovými pomůckami. • Magnetické spojení sluchové pomůcky. • Požadavky na hlasitost federální komise pro komunikace (FCC) pro zákon ADA týkající se amerických občanů s postižením. • Požadavky na hlasitost v oddílu 508, které splňují standardní integrované zesilovače sluchátek.
6	Podpora funkcí pro neslyšící (TDD/TTY) s akustickým připojením (sluchátko)	Cisco IP telefon podporuje tyto funkce TTY a TDD: <ul style="list-style-type: none"> • zařízení TTY s akustickým nebo přímým připojením od čelních výrobců; • přenos textu v reálném čase přes telefonní linky; • telefony s funkcemi pro nemluvící /neslyšící (HCO/VCO); • síť VoIP používající standard G.711. <p>Informace o nastavení funkce TTY získáte od správce.</p>

Funkce usnadnění přístupu pro sluchově postižené na Cisco IP telefonech 6841, 6851 a 6861

Telefon je dodáván se standardními funkcemi pro usnadnění ovládání, které nevyžadují žádnou konfiguraci, případně vyžadují jen minimální nastavení.

Chcete-li ověřit, který model telefonu máte, stiskněte možnost **Aplikace**  a vyberte položku **Stav > Informace o produktu**. V poli **Název produktu** je uveden model vašeho telefonu.

Obrázek 7: Funkce usnadnění ovládání pro sluchově postižené – na obrázku je zařízení Víceplatformové telefony Cisco IP Phone 6841




Tabulka 5: Funkce usnadnění ovládání pro sluchově postižené

Položka	Funkce usnadnění ovládání	Popis
1	Vizuální indikátor čekající zprávy (sluchátko)	Tento světelný indikátor je viditelný ze všech úhlů. Telefon nabízí také zvukový indikátor čekající zprávy.
2	Vizuální oznámení o stavu telefonu	<ul style="list-style-type: none"> Zapnutím a vypnutím tlačítek Ztlumit a Hlasitý odposlech lze indikovat stav telefonu. Pomocí tlačítka Ztlumit můžete zapnout nebo vypnout mikrofon. Když je mikrofon vypnutý, tlačítko svítí. Pomocí tlačítka Hlasitý odposlech můžete zapnout nebo vypnout hlasitý odposlech. Když je zapnutý hlasitý telefon, tlačítko svítí.
3	Podpora integrovaných zesilovačů (sluchátko)	Sluchátka Cisco IP telefonu podporují integrované zesilovače třetích stran. Zesilovač se připojuje ke sluchátku a kabelu, takže se nachází mezi sluchátkem a IP telefonem.

Položka	Funkce usnadnění ovládání	Popis
4	Nastavitelný vyzváněcí tón, výška a hlasitost	<ul style="list-style-type: none"> • Vyberte možnosti Aplikace > Preference uživatele. • Upravte hlasitost vyzvánění telefonu. Se sluchátkem ve vidlici a vypnutými tlačítky náhlavní soupravy a hlasitého odposlechu můžete stisknutím tlačítka Hlasitost zvýšit nebo snížit hlasitost. <p>Nastavení může změnit také správce.</p>
5	Sluchátko kompatibilní se sluchovými pomůckami	<p>Podporuje tyto funkce pro usnadnění přístupu:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kompatibilní se sluchovými pomůckami. • Magnetické spojení sluchové pomůcky. • Požadavky na hlasitost federální komise pro komunikace (FCC) pro zákon ADA týkající se amerických občanů s postižením. • Požadavky na hlasitost v oddílu 508, které splňují standardní integrované zesilovače sluchátek.
6	Podpora funkcí pro neslyšící (TDD/TTY) s akustickým připojením (sluchátko)	<p>Cisco IP telefon podporuje tyto funkce TTY a TDD:</p> <ul style="list-style-type: none"> • zařízení TTY s akustickým nebo přímým připojením od čelních výrobců; • přenos textu v reálném čase přes telefonní linky; • telefony s funkcemi pro nemluvíci /neslyšící (HCO/VCO); • síť VoIP používající standard G.711. <p>Informace o nastavení funkce TTY získáte od správce.</p>

Víceplatformové Cisco IP telefony 6871 Funkce usnadnění ovládání pro sluchově postižené

Telefon je dodáván se standardními funkcemi pro usnadnění ovládání, které nevyžadují žádnou konfiguraci, případně vyžadují jen minimální nastavení.

Chcete-li ověřit, který model telefonu máte, stiskněte možnost **Aplikace**  a vyberte položku **Stav > Informace o produktu**. V poli **Název produktu** je uveden model vašeho telefonu.

Obrázek 8: Víceplatformové Cisco IP telefony 6871 Funkce usnadnění ovládání pro sluchově postižené



Tabulka 6: Funkce usnadnění ovládání pro sluchově postižené

Položka	Funkce usnadnění ovládání	Popis
1	Vizuální indikátor čekající zprávy (sluchátko)	Tento světelný indikátor je viditelný ze všech úhlů. Telefon nabízí také zvukový indikátor čekající zprávy.
2	Vizuální oznámení o stavu telefonu	<ul style="list-style-type: none"> Zapnutím a vypnutím tlačítek Ztlumit a Hlasitý odposlech lze indikovat stav telefonu. Pomocí tlačítka Ztlumit můžete zapnout nebo vypnout mikrofon. Když je mikrofon vypnutý, tlačítko svítí. Pomocí tlačítka Hlasitý odposlech můžete zapnout nebo vypnout hlasitý odposlech. Když je zapnutý hlasitý telefon, tlačítko svítí.
3	Podpora integrovaných zesilovačů (sluchátko)	Sluchátka Cisco IP telefonu podporují integrované zesilovače třetích stran. Zesilovač se připojuje ke sluchátku a kabelu, takže se nachází mezi sluchátkem a IP telefonem.

Položka	Funkce usnadnění ovládání	Popis
4	Nastavitelný vyzváněcí tón, výška a hlasitost	<ul style="list-style-type: none"> • Vyberte možnosti Aplikace > Preference uživatele. • Upravte hlasitost vyzvánění telefonu. Se sluchátkem ve vidlici a vypnutými tlačítky náhlavní soupravy a hlasitého odposlechu můžete stisknutím tlačítka Hlasitost zvýšit nebo snížit hlasitost. <p>Nastavení může změnit také správce.</p>
5	Sluchátko kompatibilní se sluchovými pomůckami	<p>Podporuje tyto funkce pro usnadnění přístupu:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kompatibilní se sluchovými pomůckami. • Magnetické spojení sluchové pomůcky. • Požadavky na hlasitost federální komise pro komunikace (FCC) pro zákon ADA týkající se amerických občanů s postižením. • Požadavky na hlasitost v oddílu 508, které splňují standardní integrované zesilovače sluchátek.
6	Podpora funkcí pro neslyšící (TDD/TTY) s akustickým připojením (sluchátko)	<p>Cisco IP telefon podporuje tyto funkce TTY a TDD:</p> <ul style="list-style-type: none"> • zařízení TTY s akustickým nebo přímým připojením od čelních výrobců; • přenos textu v reálném čase přes telefonní linky; • telefony s funkcemi pro nemluvíci /neslyšící (HCO/VCO); • síť VoIP používající standard G.711. <p>Informace o nastavení funkce TTY získáte od správce.</p>

Víceplatformové telefony Cisco IP Phone 6821 Funkce usnadnění ovládání pro zrakově postižené a nevidomé





Telefon je dodáván se standardními funkcemi pro usnadnění ovládání, které nevyžadují žádnou konfiguraci, případně vyžadují jen minimální nastavení.

Obrázek 9: Víceplatformové telefony Cisco IP Phone 6821



Tabulka 7: Funkce usnadnění ovládání pro zrakově postižené a nevidomé


Položka	Funkce usnadnění ovládání	Popis
1	Vysoce kontrastní vizuální a zvukové upozornění příchozího volání	Upozorňuje na příchozí hovor. Světelný indikátor bliká při příchozích hovorech a svítí, když je přijata zpráva hlasové schránky.

Položka	Funkce usnadnění ovládání	Popis
2	<p>Tlačítka linek a funkcí</p> <p>Tlačítka linky a funkce jsou na levé straně obrazovky.</p>	<p>Pomocí tlačítek linky můžete uskutečnit a přijmout hovor nebo přepnout na hovor na určité lince.</p> <p>K tlačítkům funkcí lze přiřadit různé funkce, například rychlou volbu, stav linky, soukromí, nerušit a adresy URL služby.</p> <p>Programovatelná tlačítka funkcí na telefonu nastavuje správce.</p> <p>Barvy označují stav telefonu:</p> <ul style="list-style-type: none"> •  Zelená – linka je nečinná. •  Trvale svítící červená – linka je aktivní nebo se používá. •  Blikající červená – linka je přidržena nebo je na ní přichází hovor. •  Trvale svítící žlutá – linka není zaregistrovaná (nelze ji použít).
3	<p>Podsvícený LCD displej ve stupních šedé s nastavitelným kontrastem</p>	<p>Umožňuje nastavit kontrast obrazovky telefonu.</p>
4	<p>Softwarová tlačítka</p> <p>Tato velká tlačítka se nacházejí přímo pod LCD displejem.</p>	<p>Poskytují přístup ke speciálním funkcím. Na LCD displeji se zobrazují funkce.</p>
5	<p>Navigační část (zahrnuje navigační tlačítka a tlačítko Vybrat)</p> <p>Navigační část je umístěna ve středu telefonu pod softwarovými tlačítky.</p>	<p>Pomocí navigačních tlačítek nahoru a dolů se můžete přesouvat na displeji telefonu. Tlačítko Vybrat je uprostřed navigační části.</p>
6	<p>Tlačítko Aplikace a Náhlavní souprava</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tato dvě velká tlačítka jsou umístěna na obou stranách navigační části. • Tlačítko Aplikace je nalevo. • Tlačítko Náhlavní souprava je napravo. 	<p>K přístupu k funkcím telefonu slouží tlačítko Aplikace.</p> <p>Pomocí tlačítka Náhlavní souprava můžete zapnout nebo vypnout náhlavní soupravu.</p>
7	<p>Standardní rozložení s 12 klávesami</p>	<p>Umožňuje používat existující nebo známé pozice kláves. Klávesa 5 má výstupek.</p>

Položka	Funkce usnadnění ovládání	Popis
8	<ul style="list-style-type: none"> Tlačítka Ztlumit a Hlasitý odposlech jsou umístěna na obou stranách tlačítka ovládání hlasitosti. Tlačítko Ztlumit je nalevo, tlačítko Hlasitý odposlech napravo. 	<p>Zapnutí zvukového oznámení o stavu telefonu:</p> <ul style="list-style-type: none"> Zapnutím a vypnutím tlačítek Ztlumit a Hlasitý odposlech lze indikovat stav telefonu. Pomocí tlačítka Ztlumit můžete zapnout nebo vypnout mikrofon. Je-li mikrofon ztlumený, bude na obrazovce blikat ikona ztlumení. Při zapnutí ztlumení telefon jednou pípne, při vypnutí ztlumení telefon pípne dvakrát. Pomocí tlačítka Hlasitý odposlech můžete zapnout nebo vypnout hlasitý odposlech.
9	<p>Klávesa Hlasitost</p> <p>Toto tlačítko je umístěno pod klávesnicí.</p>	<p>Umožňuje zvýšit nebo snížit hlasitost vyzvánění nebo zvuku sluchátka, náhlavní soupravy nebo hlasitého odposlechu.</p> <p>Stisknutím pravé části kolébkové klávesy zvýšíte hlasitost. Stisknutím levé části kolébkové klávesy snížíte hlasitost.</p>

Funkce usnadnění přístupu pro zrakově postižené a nevidomé na Cisco IP telefonech 6841, 6851 a 6861

Telefon je dodáván se standardními funkcemi pro usnadnění ovládání, které nevyžadují žádnou konfiguraci, případně vyžadují jen minimální nastavení.





Chcete-li ověřit, který model telefonu máte, stiskněte možnost **Aplikace**  a vyberte položku **Stav > Informace o produktu**. V poli **Název produktu** je uveden model vašeho telefonu.

Obrázek 10: Funkce usnadnění ovládání pro zrakově postižené a nevidomé – na obrázku jsou Víceplatformové telefony Cisco IP Phone 6841



Tabulka 8: Funkce usnadnění ovládání pro zrakově postižené a nevidomé


Položka	Funkce usnadnění ovládání	Popis
1	Vysoce kontrastní vizuální a zvukové upozornění příchozího volání	Upozorňuje na příchozí hovor. Světelný indikátor na sluchátku bliká při příchozích hovorech a svítí, když je přijata zpráva hlasové schránky.

Položka	Funkce usnadnění ovládání	Popis
2	<p>Tlačítka linek a funkcí</p> <p>Tlačítka linky a funkce jsou na levé a pravé straně obrazovky.</p>	<p>Pomocí tlačítek linky můžete uskutečnit a přijmout hovor nebo přepnout na hovor na určité lince.</p> <p>K tlačítkům funkcí lze přiřadit různé funkce, například rychlou volbu, stav linky, soukromí, nerušit a adresy URL služby.</p> <p>Programovatelná tlačítka funkcí na telefonu nastavuje správce.</p> <p>Barvy označují stav telefonu:</p> <ul style="list-style-type: none"> •  Zelená – linka je nečinná. •  Trvale svítící červená – linka je aktivní nebo se používá. •  Blikající červená – linka je přidržena nebo je na ní příchozí hovor. •  Trvale svítící žlutá – linka není zaregistrovaná (nelze ji použít).
3	<p>Podsvícený LCD displej ve stupních šedé s nastavitelným kontrastem</p>	<p>Umožňuje nastavit kontrast obrazovky telefonu.</p>
4	<p>Softwarová tlačítka</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tato velká tlačítka se nacházejí přímo pod LCD displejem. 	<p>Poskytují přístup ke speciálním funkcím. Na LCD displeji se zobrazují funkce.</p>
5	<p>Navigační část (zahrnuje navigační kruh a tlačítko Vybrat)</p> <p>Navigační část se nachází uprostřed telefonu.</p>	<p>Pomocí navigačního kruhu se můžete posunovat na LCD telefonu nahoru nebo dolů. Tlačítko Vybrat je uprostřed navigační části.</p>
6	<p>Tlačítko Přidržet, tlačítko Přepojit a tlačítko Konference</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tato tři velká tlačítka jsou vpravo od navigační části. • V této skupině tlačítek je tlačítko Přidržet jediným tlačítkem v horní řadě. Pod tlačítkem Přidržet je vlevo tlačítko Přepojit a vpravo tlačítko Konference. 	<p>Umožňují tyto funkce používat v telefonu.</p>

Položka	Funkce usnadnění ovládání	Popis
7	<p>Tlačítko Zprávy, tlačítko Aplikace a tlačítko Kontakty</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tato tři velká tlačítka jsou vlevo od navigační části. • V této skupině tlačítek je tlačítko Zprávy jediným tlačítkem v horní řadě. Pod tlačítkem Zprávy je vlevo tlačítko Aplikace a vpravo tlačítko Kontakty. 	<p>Umožňují snadný přístup ke zprávám, aplikacím a kontaktům.</p>
8	<p>Klávesa Hlasitost</p> <p>Tato klávesa je umístěna vlevo od klávesnice.</p>	<p>Umožňuje zvýšit nebo snížit hlasitost vyzvánění nebo zvuku sluchátka, náhlavní soupravy nebo hlasitého odposlechu.</p> <p>Stisknutím horní části kolébkové klávesy zvýšíte hlasitost. Stisknutím dolní části kolébkové klávesy snížíte hlasitost.</p>
9	<p>Standardní rozložení s 12 klávesami</p>	<p>Umožňuje používat existující nebo známé pozice kláves. Klávesa 5 má výstupek.</p>
10	<ul style="list-style-type: none"> • Tlačítka Náhlavní souprava, Hlasitý odposlech a Ztlumit jsou umístěna vpravo od klávesnice. • Tlačítko Hlasitý odposlech je nahoře, tlačítko Náhlavní souprava je uprostřed a tlačítko Ztlumit je dole. 	<p>Zapnutí zvukového oznámení o stavu telefonu:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Zapnutím a vypnutím tlačítek Náhlavní souprava, Ztlumit a Hlasitý odposlech lze indikovat stav telefonu. • Pomocí tlačítka Náhlavní souprava můžete zapnout nebo vypnout náhlavní soupravu. Když je zapnutá náhlavní souprava, tlačítko svítí. • Pomocí tlačítka Ztlumit můžete zapnout nebo vypnout mikrofon. Když je mikrofon ztlumen, tlačítko svítí. Po zapnutí funkce ztlumení telefon jednou pípne; po vypnutí funkce ztlumení telefon pípne dvakrát. • Pomocí tlačítka Hlasitý odposlech můžete zapnout nebo vypnout hlasitý odposlech. Když je zapnutý hlasitý telefon, tlačítko svítí.

Víceplatformové Cisco IP telefony 6871 Funkce usnadnění ovládání pro zrakově postižené

Telefon je dodáván se standardními funkcemi pro usnadnění ovládání, které nevyžadují žádnou konfiguraci, případně vyžadují jen minimální nastavení.





Chcete-li ověřit, který model telefonu máte, stiskněte možnost **Aplikace**  a vyberte položku **Stav > Informace o produktu**. V poli **Název produktu** je uveden model vašeho telefonu.

Obrázek 11: Víceplatformové Cisco IP telefony 6871 Funkce usnadnění ovládání pro zrakově postižené a nevidomé



Tabulka 9: Funkce usnadnění ovládání pro zrakově postižené a nevidomé

Položka	Funkce usnadnění ovládání	Popis
1	Vysoce kontrastní vizuální a zvukové upozornění příchozího volání	Upozorňuje na příchozí hovor. Světelný indikátor na sluchátku bliká při příchozích hovorech a svítí, když je přijata zpráva hlasové schránky.

Položka	Funkce usnadnění ovládání	Popis
2	<p>Tlačítka linek a funkcí</p> <p>Tlačítka linky a funkce jsou na levé a pravé straně obrazovky.</p>	<p>Pomocí tlačítek linky můžete uskutečnit a přijmout hovor nebo přepnout na hovor na určité lince.</p> <p>K tlačítkům funkcí lze přiřadit různé funkce, například rychlou volbu, stav linky, soukromí, nerušit a adresy URL služby.</p> <p>Programovatelná tlačítka funkcí na telefonu nastavuje správce.</p> <p>Barvy označují stav telefonu:</p> <ul style="list-style-type: none"> •  Zelená – linka je nečinná. •  Trvale svítící červená – linka je aktivní nebo se používá. •  Blikající červená – linka je přidržena nebo je na ní přichází hovor. •  Trvale svítící žlutá – linka není zaregistrovaná (nelze ji použít).
3	<p>Podsvícená barevná LCD obrazovka s nastavením jasu</p>	<p>Umožňuje nastavit jas displeje telefonu.</p>
4	<p>Softwarová tlačítka</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tato velká tlačítka se nacházejí přímo pod LCD displejem. 	<p>Poskytují přístup ke speciálním funkcím. Na LCD displeji se zobrazují funkce.</p>
5	<p>Navigační část (zahrnuje navigační kruh a tlačítko Vybrat)</p> <p>Navigační část se nachází uprostřed telefonu.</p>	<p>Pomocí navigačního kruhu se můžete posunovat na LCD telefonu nahoru nebo dolů. Tlačítko Vybrat je uprostřed navigační části.</p>
6	<p>Tlačítko Přidržet, tlačítko Přepojit a tlačítko Konference</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tato tři velká tlačítka jsou vpravo od navigační části. • V této skupině tlačítek je tlačítko Přidržet jediným tlačítkem v horní řadě. Pod tlačítkem Přidržet je vlevo tlačítko Přepojit a vpravo tlačítko Konference. 	<p>Umožňují tyto funkce používat v telefonu.</p>

Položka	Funkce usnadnění ovládání	Popis
7	<p>Tlačítka Zprávy, tlačítka Aplikace a tlačítka Kontakty</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tato tři velká tlačítka jsou vlevo od navigační části. • V této skupině tlačítek je tlačítka Zprávy jediným tlačítkem v horní řadě. Pod tlačítkem Zprávy je vlevo tlačítka Aplikace a vpravo tlačítka Kontakty. 	<p>Umožňují snadný přístup ke zprávám, aplikacím a kontaktům.</p>
8	<p>Klávesa Hlasitost</p> <p>Tato klávesa je umístěna vlevo od klávesnice.</p>	<p>Umožňuje zvýšit nebo snížit hlasitost vyzvánění nebo zvuku sluchátka, náhlavní soupravy nebo hlasitého odposlechu.</p> <p>Stisknutím horní části kolébkové klávesy zvýšíte hlasitost. Stisknutím dolní části kolébkové klávesy snížíte hlasitost.</p>
9	<p>Standardní rozložení s 12 klávesami</p>	<p>Umožňuje používat existující nebo známé pozice kláves. Klávesa 5 má výstupek.</p>
10	<p>Tlačítka Náhlavní souprava, Hlasitý odposlech a Ztlumit</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tato tři velká tlačítka jsou vpravo od klávesnice. • Tlačítka Hlasitý odposlech je nahoře, tlačítka Náhlavní souprava je uprostřed a tlačítka Ztlumit je dole. 	<p>Zapnutí zvukového oznámení o stavu telefonu:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Zapnutím a vypnutím tlačítek Náhlavní souprava, Ztlumit a Hlasitý odposlech lze indikovat stav telefonu. • Pomocí tlačítka Náhlavní souprava můžete zapnout nebo vypnout náhlavní soupravu. Když je zapnutá náhlavní souprava, tlačítka svítí. • Pomocí tlačítka Ztlumit můžete zapnout nebo vypnout mikrofon. Když je mikrofon ztlumen, tlačítka svítí. Po zapnutí funkce ztlumení telefon jednou pípne; po vypnutí funkce ztlumení telefon pípne dvakrát. • Pomocí tlačítka Hlasitý odposlech můžete zapnout nebo vypnout hlasitý odposlech. Když je zapnutý hlasitý telefon, tlačítka svítí.





Víceplatformové telefony Cisco IP Phone 6821 Funkce usnadnění ovládání pro osoby se sníženou hybností

Telefon je dodáván se standardními funkcemi pro usnadnění ovládání, které nevyžadují žádnou konfiguraci, případně vyžadují jen minimální nastavení.

Obrázek 12: Víceplatformové telefony Cisco IP Phone 6821 Funkce usnadnění ovládání pro osoby se sníženou hybností




Tabulka 10: Funkce usnadnění ovládání pro osoby se sníženou hybností

Položka	Funkce usnadnění ovládání	Popis
1	Podsvícená tlačítka	<p>Umožňují přístup k těmto funkcím:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Telefonní linky a linky interkomu (tlačítka linky) • Čísla rychlé volby (tlačítka rychlé volby, včetně funkce stavu linky rychlé volby) • Webové služby, například osobní adresář • Funkce telefonu, například soukromí <p>Označuje stav telefonu:</p> <ul style="list-style-type: none"> •  Zelená – linka je nečinná. •  Trvale svítící červená – linka je aktivní nebo se používá. •  Blikající červená – linka je přidržena nebo je na ní přichází hovor. •  Trvale svítící žlutá – linka není zaregistrovaná (nelze ji použít).

Položka	Funkce usnadnění ovládání	Popis
2	Velké tlačítko funkce Aplikace	Umožňuje snadný přístup k telefonním aplikacím. Další funkce jsou k dispozici pod softwarovými tlačítky.
3	Integrovaný hlasitý odposlech	Stisknutím tlačítka zapnete nebo vypnete hlasitý odposlech.
4	Hmatem rozpoznatelná tlačítka a funkce, včetně výstupku na klávese 5	Umožňuje snadno najít klávesy telefonu. Například na klávese 5 je výstupek, který lze použít k určení pozic dalších kláves.

Funkce usnadnění přístupu pro osoby se sníženou hybností na Cisco IP telefonech 6841, 6851 a 6861





Telefon je dodáván se standardními funkcemi pro usnadnění ovládání, které nevyžadují žádnou konfiguraci, případně vyžadují jen minimální nastavení.

Chcete-li ověřit, který model telefonu máte, stiskněte možnost **Aplikace**  a vyberte položku **Stav > Informace o produktu**. V poli **Název produktu** je uveden model vašeho telefonu.

Obrázek 13: Funkce usnadnění ovládání pro osoby se sníženou hybností – na obrázku je zařízení Víceplatformové telefony Cisco IP Phone 6841




Tabulka 11: Funkce usnadnění ovládání pro osoby se sníženou hybností

Položka	Funkce usnadnění ovládání	Popis
1	Podsvícená tlačítka	<p>Umožňují přístup k těmto funkcím:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Telefonní linky a linky interkomu (tlačítka linky) • Čísla rychlé volby (tlačítka rychlé volby, včetně funkce stavu linky rychlé volby) • Webové služby, například osobní adresář • Funkce telefonu, například soukromí <p>Označuje stav telefonu:</p> <ul style="list-style-type: none"> •  Zelená – linka je nečinná. •  Trvale svítící červená – linka je aktivní nebo se používá. •  Blikající červená – linka je přidržena nebo je na ní přichází hovor. •  Trvale svítící žlutá – linka není zaregistrovaná (nelze ji použít).
2	Velká tlačítka pro přístup k funkcím Aplikace, Zprávy, Kontakty, Přidržit, Přepojit a Konference	Umožňují snadný přístup k aplikacím telefonu, hlasovým zprávám, podnikovým a osobním adresářům a funkcím pro volání.
3	Integrovaný hlasitý odposlech	Značí, zda je hlasitý odposlech zapnutý nebo vypnutý. Když je zapnutý hlasitý telefon, tlačítka svítí.
4	Hmatem rozpoznatelná tlačítka a funkce, včetně výstupku na klávese 5	Umožňuje snadno najít klávesy telefonu. Například na klávese 5 je výstupek, který lze použít k určení pozic dalších kláves.

Víceplatformové Cisco IP telefony 6871 Funkce usnadnění ovládání pro osoby se sníženou hybností





Telefon je dodáván se standardními funkcemi pro usnadnění ovládání, které nevyžadují žádnou konfiguraci, případně vyžadují jen minimální nastavení.

Chcete-li ověřit, který model telefonu máte, stiskněte možnost **Aplikace**  a vyberte položku **Stav > Informace o produktu**. V poli **Název produktu** je uveden model vašeho telefonu.

Obrázek 14: Víceplatformové Cisco IP telefony 6871 Funkce usnadnění ovládání pro osoby se sníženou hybností



Tabulka 12: Funkce usnadnění ovládání pro osoby se sníženou hybností

Položka	Funkce usnadnění ovládání	Popis
1	Podsvícená tlačítka	<p>Umožňují přístup k těmto funkcím:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Telefonní linky a linky interkomu (tlačítka linky) • Čísla rychlé volby (tlačítka rychlé volby, včetně funkce stavu linky rychlé volby) • Webové služby, například osobní adresář • Funkce telefonu, například soukromí <p>Označuje stav telefonu:</p> <ul style="list-style-type: none"> •  Zelená – linka je nečinná. •  Trvale svítící červená – linka je aktivní nebo se používá. •  Blikající červená – linka je přidržena nebo je na ní přichází hovor. •  Trvale svítící žlutá – linka není zaregistrovaná (nelze ji použít).
2	Velká tlačítka pro přístup k funkcím Aplikace, Zprávy, Kontakty, Přidržen, Přepojit a Konference	Umožňují snadný přístup k aplikacím telefonu, hlasovým zprávám, podnikovým a osobním adresářům a funkcím pro volání.

Položka	Funkce usnadnění ovládání	Popis
3	Integrovaný hlasitý odposlech	Značí, zda je hlasitý odposlech zapnutý nebo vypnutý. Když je zapnutý hlasitý telefon, tlačítko svítí.
4	Hmatem rozpoznatelná tlačítka a funkce, včetně výstupku na klávese 5	Umožňuje snadno najít klávesy telefonu. Například na klávese 5 je výstupek, který lze použít k určení pozic dalších kláves.

Aplikace pro usnadnění přístupu třetích stran

Společnost Cisco úzce spolupracuje s partnery, aby mohla nabízet řešení, která doplňují funkce pro usnadnění ovládání produktů a řešení Cisco. Jsou k dispozici aplikace třetích stran, jako je například přepis mluveného slova v reálném čase na Cisco IP telefonech, textové telefony pro neslyšící (TDD/TTY), text v reálném čase (RTT), funkce pro nemluvící/neslyšící (HCO/VCO), zvukové ID volajícího, integrované zesilovače do sluchátka pro zvýšení hlasitosti hovoru, "indikátory obsazení", audiovizuální tísňová oznámení prostřednictvím Cisco IP telefonů (pro uživatele s handicapem) atd.

Další informace o aplikacích třetích stran získáte od svého správce.

Řešení potíží

Můžete se setkat s problémy souvisejícími s následujícími scénáři:

- Telefon se nemůže spojit se systémem řízení hovorů.
- Systém řízení hovorů má komunikační nebo vnitřní poruchu.
- Telefon má vnitřní poruchu.

V případě potíží vám správce systému pomůže vyřešit jejich příčinu.

Vyhledání informací o telefonu

Správce systému vás může požádat o informace o telefonu. Tyto informace jednoznačně identifikují telefon za účelem řešení potíží.

Telefon obsahuje všechny informace o jedinečném identifikátoru zařízení (UDI). Identifikátor UDI se skládá ze tří datových prvků přidružených k telefonu. Jedná se o tyto datové prvky:

- identifikátor produktu (PID),
- identifikátor verze (VID),
- sériové číslo (SN).

Informace o telefonu můžete také vyhledat přes webové rozhraní v části **Info > Status > Product Information**.

Procedura

- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Aplikace** .
- Krok 2** Vyberte možnosti **Stav > Informace o produktu**.

Můžete zobrazit tyto informace:

Název produktu: Název Cisco IP telefonu.

Sériové číslo – Sériové číslo Cisco IP telefonu.

Adresa MAC: Hardwarová adresa Cisco IP telefonu.

Verze softwaru: Verze firmwaru Cisco IP telefonu.

Verze konfigurace – číslo verze konfigurace Cisco IP telefonu. Tyto informace se zobrazují, když správce tuto možnost povolil.

Verze hardwaru: Číslo verze hardwaru Cisco IP telefonu.

VID – ID verze Cisco IP telefonu.

Certifikát: Stav certifikátu klienta, který ověřuje telefon Cisco IP telefonu pro použití v síti ITSP. Toto pole uvádí informaci o tom, zda je certifikát klienta v telefonu správně nainstalován.

Přizpůsobení: Toto pole uvádí pro jednotku vzdálené konfigurace údaj o tom, zda jednotka byla či nebyla přizpůsobena. Údaj „Čeká na zpracování“ značí, že jednotka vzdálené konfigurace je připravena na zřízení. Pokud jednotka již získala svůj přizpůsobený profil, v tomto poli bude uveden stav přizpůsobení Získáno.

Krok 3 Chcete-li se vrátit na obrazovku Aplikace, stiskněte tlačítko **Zpět**.


Zobrazení stavu přizpůsobení na telefonu

Po stažení vzdáleného přizpůsobení ze serveru EDOS můžete zkontrolovat stav přizpůsobení telefonu na obrazovce.

Zde jsou popisy stavů vzdáleného přizpůsobení:

- **Otevřený:** Telefon byl poprvé spuštěn a není nakonfigurovaný.
- **Přerušeno:** Vzdálené přizpůsobení bylo přerušeno kvůli jinému zřizování, jako jsou možnosti DHCP.
- **Čeká na zpracování:** Telefon nemůže stáhnout profil ze serveru EDOS.
- **Vlastní – čeká na zpracování:** Telefon stáhl ze serveru EDOS adresu URL pro přesměrování.
- **Získáno:** V profilu staženém ze serveru EDOS je adresa URL pro přesměrování za účelem konfigurace zřízení. Tento stav se zobrazí, pokud stažení adresy URL pro přesměrování ze zřizovacího serveru proběhne úspěšně.
- **Není dostupné:** Vzdálené přizpůsobení bylo zastaveno, protože server EDOS odpověděl prázdným zřizovacím souborem a byla vrácena odpověď HTTP 200 OK.

Procedura


Krok 1 Stiskněte tlačítko **Aplikace** .

Krok 2 Vyberte možnosti **Stav > Informace o produktu > Přizpůsobení**.

Krok 3 Stiskněte tlačítko **Zpět**.

Zobrazení stavu sítě

Procedura

Krok 1 Stiskněte tlačítko **Aplikace** .


Krok 2 Vyberte možnost **Stav > Stav sítě**.

Můžete zobrazit tyto informace:

- **Typ sítě** – označuje typ připojení k místní síti (LAN) používaný telefonem.
 - **Stav sítě**: Označuje, zda je telefon připojen k síti.
 - **Stav IPv4**: Adresa IP telefonu. Můžete zjistit informace o adrese IP, typu adresování, stavu IP, masce podsítě, výchozí bráně, serveru DNS 1 a DNS 2 používaném v telefonu.
 - **Stav IPv6**: Adresa IP telefonu. Můžete zjistit informace o adrese IP, typu adresování, stavu IP, masce podsítě, výchozí bráně, serveru DNS 1 a DNS 2 používaném v telefonu.
 - **ID sítě VLAN**: ID sítě VLAN telefonu.
 - **Adresa MAC**: Jedinečná adresa MAC telefonu.
 - **Název hostitele**: Zde se zobrazí název aktuálního hostitele, který je k telefonu přiřazený.
 - **Doména**: Zde se zobrazí název síťové domény telefonu. Výchozí nastavení: cisco.com
 - **Připojení portu přepínače**: Stav portu přepínače.
 - **Konfig. portu přepínače**: Uvádí rychlost a duplexní režim síťového portu.
 - **Konfig. portu počítače**: Uvádí rychlost a duplexní režim portu počítače.
 - **Linka PC portu** – Uvádí rychlost a duplexní režim portu počítače.
-

Zobrazení stavu telefonu

Procedura

Krok 1 Stiskněte tlačítko **Aplikace** .

Krok 2 Vyberte možnost **Stav > Stav telefonu > Stav telefonu**.


Můžete zobrazit tyto informace:

- **Uplynulý čas**: Celkový uplynulý čas od posledního restartování systému.
- **Tx (pakety)**: Pakety odeslané z telefonu.

- **Rx (pakety):** Pakety přijaté z telefonu.

Zobrazení stavových zpráv na telefonu

Procedura

Krok 1 Stiskněte tlačítko **Aplikace** .

Krok 2 Vyberte **Stav** > **Stavová hlášení**.


Můžete zobrazit protokol různých stavů telefonu, k nimž došlo od posledního zřizování.

Poznámka Ve stavových zprávách se používá čas UTC a na tyto zprávy nemá vliv nastavení časového pásma v telefonu.

Krok 3 Stiskněte tlačítko **Zpět**.

Zobrazení stavu linky

Procedura

Krok 1 Stiskněte tlačítko **Aplikace** .

Krok 2 Vyberte možnosti **Stav** > **Stav telefonu** > **Stav linky**.

Můžete zobrazit stav každé linky v telefonu.

Zobrazení záznamů hovorů ve statistikách hovorů


Každý záznam hovoru obsahuje další informace, které možná budete chtít zkontrolovat. Podrobné informace o posledních záznamech hovorů zobrazíte postupem uvedeným v tomto tématu.

Než začnete

Přihlaste se k telefonu, abyste měli přístup k nabídce **Statistiky hovorů**.

Pokud se v pravém horním rohu hlavní obrazovky zobrazí ikona zámku, znamená to, že jste se do telefonu ještě nepřihlásili.

Procedura

Krok 1 Stiskněte tlačítko **Aplikace** .

Krok 2 Vyberte možnost **Stav** > **Stav telefonu** > **Statistiky hovorů**.

Krok 3 (Nepovinné) Pokud budete vyzváni, zadejte heslo a stiskněte tlačítko **Přihlásit**.

Pokud se nemůžete přihlásit k telefonu, kontaktujte správce.

Krok 4 V seznamu zvýrazněte položku statistiky volání a stiskněte tlačítko **Vybrat**.

Můžete také stisknout tlačítko **Vybrat** na navigačním kruhu a zobrazit podrobnosti o zvýrazněné položce.

Můžete zobrazit tyto informace:

- **Typ hovoru** – Odchozí nebo příchozí hovor.
- **Jméno účastníka** – jméno osoby, která volání uskutečnila nebo přijala.
- **Telefon účastníka** – telefonní číslo osoby, která hovor uskutečnila nebo přijala.
- **Kodek k zakódování** – metoda použitá ke kompresi odchozího zvuku.
- **Kodek k dekódování** – metoda použitá k dekompresi příchozího zvuku.
- **Čas hovoru** – Čas uskutečnění nebo přijetí hovoru.
- **ID hovoru** – identifikátor volajícího.

Statistiky hovoru mohou obsahovat další informace, například počítadlo, statistiky a metriky kvality hlasu. Tyto informace použijte při řešení problémů.

Související témata

[Přihlášení k vašemu číslu linky z jiného telefonu \(Extension Mobility\)](#), na straně 20

[Přihlášení k telefonu jako host](#), na straně 21


[Přihlášení se jako agent telefonního centra](#), na straně 86

[Nastavení účtu profilu](#), na straně 167

[Nastavení hesla](#), na straně 166

Zobrazení stavu transakce 802.1X

Procedura

Krok 1 Stiskněte tlačítko **Aplikace** .


Krok 2 Vyberte možnosti **Konfigurace sítě** > **Konfigurace ethernetu** > **Ověřování 802.1X** > **Stav transakce**.

Můžete zobrazit tyto informace:

- **Stav transakce**
 - **Protokol**
-

Zobrazení historie restartů

Procedura

Krok 1 Stiskněte tlačítko **Aplikace** .

Krok 2 Vyberte možnosti **Stav > Historie restartů**.

Můžete si prohlédnout údaje o datu a čase provedení restartu telefonu bez ohledu na to, proč byl restart proveden.


Nahlášení všech problémů s telefonem pro zařízení Cisco MPP

Pomocí nástroje Problem Report Tool (PRT) můžete shromažďovat a odesílat protokoly telefonu a hlásit problémy správci.

Než začnete

Správce povolí webový server pro telefon.

Procedura

Krok 1 Stiskněte tlačítko **Aplikace** .

Krok 2 Vyberte možnosti **Stav > Nahlásit problém**.

Krok 3 V poli **Datum problému** zadejte datum výskytu problému. Ve výchozím nastavení se v tomto poli zobrazuje aktuální datum.

Krok 4 V poli **Čas problému** zadejte čas výskytu problému. Ve výchozím nastavení se v tomto poli zobrazuje aktuální čas.

Krok 5 Vyberte možnost **Popis problému**.

Krok 6 V zobrazeném seznamu vyberte popis.

Krok 7 Stiskněte tlačítko **Odeslat**.

Poznámka Pokud správce zakáže webový server pro telefon, telefon neodešle hlášení o problému na server. Kromě toho se na displeji telefonu zobrazí **Chyba: 109** nebo **Nahlásit problém spolu s nedostupným odkazem ke stažení**. Požádejte správce systému, aby vám pomohl tento problém vyřešit.


Zobrazení zpráv o stavu připojení Wi-Fi na telefonu

Můžete zobrazit zprávy o stavu připojení telefonu k síti Wi-Fi. Zprávy vám mohou pomoci určit problémy s připojením k síti Wi-Fi. Zprávy obsahují tyto informace:

- čas připojení a adresa MAC přístupového bodu;
- čas odpojení a diagnostický kód;

- čas chyby připojení;
- čas, kdy slabý signál přístupového bodu trval déle než 12 s;
- stav paměti firmwaru, pokud je méně než 50 kB volné paměti;
- stav ztráty signálu přístupového bodu, pokud telefon nemůže přijmout signál z přístupového bodu;
- stav bez odpovědi při ověřování sítě Wi-Fi nebo požadavcích na přidružení;
- stav selhání TX;
- stav chyby připojení WPS.

Procedura

-
- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Aplikace** .
 - Krok 2** Vyberte možnosti **Stav > Zprávy přes Wi-Fi**.
 - Krok 3** K procházení zpráv použijte vnější kroužek navigačního kruhu.
 - Krok 4** Chcete-li o vybrané zprávě zobrazit více informací, stiskněte tlačítko **Detaily**.
 - Krok 5** (Volitelné) Stisknutím tlačítka **Vymazat** smažete všechny zprávy.
-

Obnovení továrních nastavení telefonu z webové stránky telefonu

Telefon můžete obnovit do původního nastavení výrobce z webové stránky telefonu. Po obnovení telefonu ho můžete překonfigurovat.

Procedura

Zadejte adresu URL v podporovaném webové prohlížeči a klikněte na tlačítko **Confirm Factory Reset**

Obnova továrního nastavení ze serveru

Původní nastavení výrobce telefonu můžete obnovit po obnovení továrního nastavení správce ze serveru. Po obnovení telefonu ho můžete překonfigurovat.

Když správce obnoví tovární nastavení telefonu, budou se na obrazovce telefonu zobrazovat následující oznámení.

- Pokud je telefon nečinný a nemá žádný aktivní hovor nebo v telefonu neprobíhá upgrade, zobrazí se zpráva „**Obnovení továrního nastavení na žádost správce**“ a poté se telefon restartuje, a tím dokončí obnovení továrního nastavení.
- Pokud je telefon zaneprázdněn aktivním hovorem nebo se upgraduje, zobrazí se zpráva „**Telefon se při nečinnosti obnoví do továrního nastavení na žádost správce**“. Jakmile bude telefon nečinný, zobrazí se zpráva **Obnovení továrního nastavení na žádost správce** a telefon se poté restartuje a dokončí obnovení továrního nastavení.

Identifikace problémů telefonu zadáním adresy URL na webové stránce telefonu

Pokud telefon nefunguje nebo se nechce registrovat, může být příčinou chyba sítě nebo špatná konfigurace. Chcete-li objevit příčinu, přidejte konkrétní IP adresu nebo název domény na stránku správy telefonu. Pak se pokuste o přístup, aby telefon mohl vyslat příkaz ping do cílového umístění a zobrazit příčinu.

Procedura

V podporovaném webovém prohlížeči zadejte adresu URL, která obsahuje IP adresu telefonu a IP adresu cílového umístění, do kterého chcete vyslat příkaz ping. Zadejte adresu URL ve formátu:

`http://<Phone IP>/admin/ping?<ping destination>`, kde:

`<Phone IP>` = skutečná IP adresa vašeho telefonu.

`/admin` = cesta pro přístup na stránku pro správce vašeho telefonu.

`<ping destination>` = libovolná IP adresa nebo název domény, kam chcete vyslat příkaz ping.

Cílové umístění příkazu ping povoluje pouze alfanumerické znaky, znak „-“ a znak „_“ (podtržítka). V opačném případě telefon zobrazí chybu na webové stránce. Pokud `<ping destination>` obsahuje mezery, telefon použije pouze první část adresy jako cíl příkazu ping.

Například dotaz ping na adresu 192.168.1.1:

`http://<Phone IP>/admin/ping?192.168.1.1`

Přerušeni spojení s telefonem

Někdy dochází k přerušeni připojení telefonu k telefonní síti. V případě přerušeni spojení se na vašem telefonu zobrazí zpráva.

Pokud dojde k přerušeni spojení během hovoru, bude hovor pokračovat. Nebudete však mít přístup ke všem běžným funkcím telefonu, protože některé tyto funkce vyžadují informace ze systému řízení hovorů. Softwarová tlačítka například nemusí fungovat podle očekávání.

Když se telefon znovu spojí se systémem řízení hovorů, můžete telefon znovu normálně používat.

Získání dalších informací, pokud telefon zobrazuje zprávu o selhání při zřizování

Pokud telefon zobrazí zprávu *Ověřte nastavení zřizování*, nebo se obraťte na poskytovatele služeb., máte problém s konfigurací. Tato zpráva se zobrazí pouze bezprostředně po spuštění telefonu. Tato zpráva se nezobrazuje po registraci telefonu na serveru hovorů.

Tato zpráva platí pro všechny telefony MPP.

Procedura

Krok 1 Vyberte jednu z těchto možností:

- **Podrobnosti** – zobrazení seznamu stavových zpráv.
- **Zrušit** – návrat na hlavní obrazovku telefonu.

Poznámka Pokud zrušíte upozornění na zřizování, telefon nezobrazí další takové upozornění, dokud jej nerestartujete.

Krok 2 V seznamu označte příslušnou stavovou zprávu a vyberte jednu z následujících možností:

- **Podrobnosti** – zobrazení celé stavové zprávy.
- **Vymazat** – odstranění celého seznamu zpráv.

Krok 3 Požádejte správce systému, aby vám pomohl tento problém vyřešit. Pokud vám správce udělil přístup, můžete zprávy zobrazit také na webové stránce telefonu.

Na webové stránce telefonu přejděte na **Informace > Stav stahování > Stav zřizování**

Nalezení informací o stavu aktualizace certifikátu MIC

Stav obnovení a související informace můžete zobrazit na webové stránce telefonu a zkontrolovat, zda je obnovení certifikátu MIC (Manufacture Installed Certificate) dokončeno. Správce se vás na tyto informace může zeptat během telefonického řešení problému.

Než začnete

- Správce vám udělil přístup na webovou stránku telefonu.
- Správce aktivuje obnovení certifikátu MIC (Manufacture Installed Certificate) v telefonu.

Procedura

Krok 1 Na webové stránce telefonu klikněte na možnost **Informace > Stav stahování**.

Krok 2 Vyhledejte informace v části **stav obnovení certifikátu MIC**.

- **Stav poskytování certifikátu MIC** : Toto pole obsahuje datum a čas uskutečněné obnovy certifikátu, adresu URL požadavku HTTP a zprávy výsledku.
- **Informace o certifikátu MIC** : Toto pole zobrazuje celkový stav procesu obnovení certifikátu. Obvykle zobrazuje, zda je certifikát MIC telefonu úspěšně obnovován.

O další informace požádejte správce.

Podmínky limitované roční záruky na hardware společnosti Cisco

Záruka na hardware a služby se řídí zvláštními podmínkami platnými v záruční době.

Formální prohlášení o záruce a další záruční a licenční smlouvy týkající se softwaru společnosti Cisco jsou dostupné zde: [Záruky na produkty](#).



KAPITOLA 2

Hovory

- [Uskutečňování hovorů, na straně 65](#)
- [Přijetí hovoru, na straně 70](#)
- [Vypnutí mikrofonu během hovoru, na straně 72](#)
- [Přidržení hovoru, na straně 73](#)
- [Přesměrování hovorů, na straně 76](#)
- [Přepojení hovoru, na straně 79](#)
- [Konferenční hovory a schůzky, na straně 80](#)
- [Zaslání zprávy pageru skupině telefonů \(paging s víceměřovým vysíláním\), na straně 82](#)
- [Aplikace XML a paging s víceměřovým vysíláním, na straně 83](#)
- [Zobrazení podrobností o aplikaci XML, na straně 83](#)
- [Více linek, na straně 83](#)
- [Nahrávání hovoru, na straně 85](#)
- [Funkce telefonního centra, na straně 85](#)
- [Hovory s vedením, na straně 89](#)
- [Hovory mezi vedením a asistentem, na straně 90](#)

Uskutečňování hovorů

Tento telefon funguje jako běžný telefon. Navíc však usnadňuje uskutečňování hovorů.

Související témata

[Volání kontaktu IM a služby Presence, na straně 110](#)

Zavolání

Hovor na telefonu uskutečníte stejně jako na jakémkoli jiném telefonu.


Procedura

Zadejte číslo a zvedněte sluchátko.

Uskutečnění hovoru pomocí hlasitého odposlechu

K volání bez použití rukou použijte hlasitý odposlech. Nezapomeňte, že vaši spolupracovníci mohou váš hovor slyšet také.


Procedura

- Krok 1** Zadejte číslo na klávesnici.
 - Krok 2** Stiskněte tlačítko **Hlasitý telefon** .
-

Uskutečnění hovoru pomocí náhlavní soupravy

Použijete-li k hovoru náhlavní soupravu, nebudete rušit kolegy a získáte určitou úroveň soukromí.

Procedura

- Krok 1** Připojte náhlavní soupravu.
 - Krok 2** Zadejte číslo na klávesnici.
 - Krok 3** Stiskněte tlačítko **Náhlavní souprava** .
-

opakování volání,

Poslední volané telefonní číslo můžete znovu vytočit.

Procedura

- Krok 1** (Nepovinné) Vyberte linku.
- Krok 2** Stiskněte tlačítko **Opakovat**.

Poznámka V případě Webex Calling pracovní prostory podporují opakované vytáčení, pokud je historie **místních volání** nastavena na zařízení pracovního prostoru nebo pomocí FAC *66.

- Krok 3** Vyberte záznam hovoru v seznamu **Uskutečněné hovory** a stiskněte tlačítko **Volat**.
Seznam **Odchozí hovory** můžete otevřít také zvolením možnosti **Informace a nastavení > Historie > Uskutečněné hovory**.
-

Uskutečnění tísňového volání

Telefon lze použít k tísňovému volání podobně jako k jinému hovoru. Při vytáčení tísňového čísla získají tísňové služby vaše telefonní číslo a umístění, aby vám mohly pomoci.



Poznámka Pokud se hovor přeruší, tísňové služby vám mohou zavolat zpět.

Než začnete

Telefon musí být nastaven k získávání fyzického umístění. Pracovníci tísňového volání potřebují vaše umístění, aby vás při tísňovém volání mohli najít.

Procedura

Zadejte tísňové číslo a zvedněte sluchátko.

Rychlá volba

Funkce Rychlá volba umožňuje uskutečnit hovor stisknutím tlačítka, zadáním přednastaveného kódu nebo výběrem položky na obrazovce telefonu. Rychlou volbu lze konfigurovat na obrazovce telefonu a na webové stránce telefonu.

Kód rychlé volby lze upravit, odstranit a ověřit.

Související témata


[Webová stránka telefonu](#), na straně 26

[Čísla rychlé volby](#), na straně 27

Přiřazení kódu rychlé volby na obrazovce telefonu

Rejstřík rychlé volby lze přiřadit na obrazovce telefonu. Kód rychlé volby můžete přiřadit také z webové stránky telefonu.

Procedura

- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Aplikace** .
- Krok 2** Vyberte možnost **Rychlé volby**.
- Krok 3** Přejděte k nepřřiřazenému rejstříku rychlé volby.
- Krok 4** Stiskněte tlačítko **Upravit** a proveďte jednu z následujících činností:
 - Zadejte jméno a číslo.
 - Vyberte **Možnost** > **Vybrat z kontaktů** a vyberte kontakt v adresáři.

Krok 5 Stiskněte tlačítko **Uložit**.

Uskutečnění hovoru pomocí kódu rychlé volby

Než začnete

Kódy rychlé volby můžete nastavit na webové stránce telefonu nebo na obrazovce telefonu.

Procedura

Zadejte kód rychlé volby a stiskněte tlačítko **Volat**.

Konfigurace rychlé volby pro klávesu linky

Na telefonu můžete stisknout jakékoli tlačítko nečinné linky a nastavit ho jako rychlou volbu. Na obrazovce telefonu se vedle tlačítka linky zobrazuje ikona rychlé volby, její název a číslo linky. Tuto změnu lze také ověřit v poli **Rozšířená funkce** na webové stránce. Po konfiguraci rychlé volby na klávese linky můžete stisknutím klávesy linky upravit informace o rychlé volbě a přiřadit nové telefonní číslo a jméno. Stisknutím klávesy linky, na které je nakonfigurována rychlá volba, můžete provést rychlou volbu čísla.

Klávesu linky rozšiřujícího modulu klíče můžete nakonfigurovat jako tlačítko rychlé volby, kterým pak lze při stisknutí volat na číslo rychlé volby. Správce nastaví klávesu linky rozšiřujícího modulu klíče jako tlačítko rychlé volby pomocí webové stránky telefonu.

Než začnete

Otevřete webovou stránku a zakažte klávesu linky, která se stane klávesou rychlé volby.

Procedura

Krok 1 Stiskněte na telefonu jakékoli tlačítko nečinné linky alespoň na dvě sekundy.

Krok 2 V okně **Rychlá volba** zadejte název rychlé volby a telefonní číslo, na které chcete volat po stisknutí této klávesy rychlé volby.

Krok 3 Klikněte na položku **Uložit**.

Odebrání rychlé volby z klávesy linky

Na telefonu můžete stisknout klávesu linky a odstranit z ní přiřazenou rychlou volbu. Rychlá volba je potom z tlačítka linky odebrána. Pomocí webové stránky telefonu potvrďte, že je rychlá volba odebrána.

Procedura

Krok 1 Stiskněte tlačítko linky s přiřazenou rychlou volbou nejméně po dobu dvou sekund.

Krok 2 Stiskněte na obrazovce telefonu tlačítko **Možnost** > **Odstranit** v okně **Rychlá volba**.

Krok 3 Vyberte možnost **Žádné** a volbu potvrďte tlačítkem **OK**

Použití zaměřené linky pro hovory rychlé volby

Tlačítko linky můžete nakonfigurovat za účelem zahájení rychlé volby s ID hlasového profilu (VID) nebo bez VID. V případě konfigurace obou má VID vyšší prioritu. Hovor je přesměrován na danou linku.

Pokud je tlačítko linky nakonfigurováno bez VID, můžete nakonfigurovat tlačítko rychlé volby a použít zaměřenou linku.

Procedura

Krok 1 Nakonfigurujte klávesu rychlé volby bez použití VID.

Krok 2 Změňte zaměření upřednostňované linky.

Krok 3 Stisknutím klávesy rychlé volby zahajte hovor.

Hovor se zahájí se zaměřenou linkou.

Pokud se stávající počet hovorů na zaměřené lince rovná hodnotě nastavené v poli **Počet aktivních hovorů na linku** na webové stránce telefonu, hovor rychlé volby bude zahájen z další dostupné linky.

Použití zaměřené linky ke kontrole hovorů rychlé volby

Pokud je tlačítko linky nakonfigurované bez VID, můžete provést kontrolu a potvrdit, zda byl hovor zahájen pomocí zaměřené linky.

Procedura

Krok 1 Nakonfigurujte klávesu rychlé volby bez použití VID.

Krok 2 Změňte zaměření upřednostňované linky.

Krok 3 Stisknutím klávesy rychlé volby zahajte hovor.

Hovor se zahájí se zaměřenou linkou.

Volání na mezinárodní číslo

Chcete-li volat do zahraničí, musíte před telefonní číslo vložit znak +.

Procedura

Krok 1 Stiskněte a podržte tlačítko **hvězdičky** (*) nejméně na 1 sekundu.

Jako první znak telefonního čísla se zobrazí znak +.

Krok 2 Zadejte telefonní číslo.

Krok 3 Stiskněte tlačítko **Volat** nebo počkejte 10 sekund od posledního stisknutí klávesy – hovor se uskuteční automaticky.

Zabezpečené hovory

Telefon zabezpečí všechny hovory šifrováním. U všech zabezpečených hovorů se zobrazuje ikona zámku.

V telefonu můžete také nastavit heslo, abyste zabránili neoprávněnému přístupu.

Přijetí hovoru

Cisco IP telefon funguje jako běžný telefon. Navíc ale usnadňuje přijímání hovorů.

Přijetí hovoru

Procedura

Stiskněte červeně blikající tlačítko linky.

Přijetí čekajícího hovoru

Pokud během hovoru uslyšíte jedno pípnutí a tlačítko linky bliká červeně, znamená to, že máte čekající hovor.

Procedura

Krok 1 (Nepovinné) Máte-li více čekajících hovorů, vyberte požadovaný příchozí hovor.

Krok 2 Stiskněte tlačítko linky.

Odmítnutí hovoru

Aktivní nebo vyzvánějící hovor můžete odeslat do systému hlasové pošty nebo na přednastavené telefonní číslo.

Procedura

K odmítnutí hovoru použijte některý z následujících úkonů:

- Stiskněte tlačítko **Odmítnout**.
 - Pokud máte více příchozích hovorů, zvýrazněte příchozí hovor a stiskněte tlačítko **Odmítnout**.
-

Ztlumení příchozího hovoru

Příchozí hovor můžete ztlumit, máte-li spoustu práce a nechcete být rušeni. Telefon přestane vyzvánět, avšak zobrazí se vizuální upozornění a hovor můžete přijmout.

Než začnete

Softwarové tlačítko **Ignorovat** na vašem telefonu nakonfiguruje správce.

Procedura

Příchozí hovor můžete ztlumit některým z těchto způsobů:

- Stiskněte softwarové tlačítko **Ignorovat**. Po stisknutí toto softwarové tlačítko zmizí z obrazovky telefonu a znovu se objeví až při příštím příchozím hovoru.



- Stiskněte tlačítko pro snížení hlasitosti . Stiskněte toto tlačítko znovu a hlasitost vyzvánění se sníží.

Hlasitost vyzvánění se obnoví na původní hodnotu při příštím příchozím hovoru.

Zapnutí funkce Nerušit

Když je aktivována funkce Nerušit, jsou vypnuty zvuky telefonu a ignorována oznámení o příchozích hovorech. Příchozí hlášení pageru a tísňové hovory jsou však aktivní, i když je funkce Nerušit zapnutá.

Po aktivaci funkce Nerušit jsou příchozí hovory přesměrovány na jiné číslo, které je případně nastaveno, například na číslo hlasové schránky.

Když je funkce Nerušit zapnutá, oznámení **Nerušit** se zobrazí v horním pruhu nabídek obrazovky telefonu.

Pokud aktivujete funkci Nerušit, bude se její aktivace ve výchozím nastavení vztahovat na všechny linky telefonu. Funkci Nerušit můžete aktivovat také na konkrétní lince z nabídky **Volby**.

Pokud je u klávesy linky povolena synchronizace funkčních kláves i DND, zobrazí se vedle označení klávesy linky ikona DND .

Procedura

-
- Krok 1** Chcete-li zapnout funkci Nerušit, stiskněte tlačítko **Nerušit**.
- Krok 2** Stisknutím tlačítka **Vypnout Nerušit** režim Nerušit vypnete.
-

Související témata

- [Webová stránka telefonu](#), na straně 26
- [Zapnutí funkce Nerušit pro určitou linku](#), na straně 133

Zapnutí nebo vypnutí stavu Nerušit pomocí hvězdičkového kódu

Funkci Nerušit můžete zapnout nebo vypnout zadáním požadovaného hvězdičkového kódu, který je v telefonu nakonfigurovaný. Správce zadává hvězdičkový kód na webové stránce telefonu do polí **Kód akt. Nerušit** a **Kód deakt. Nerušit**.

Procedura

-
- Krok 1** Chcete-li zapnout režim Nerušit, zadejte hvězdičkový kód poskytnutý správcem.
- Krok 2** Chcete-li režim Nerušit vypnout, zadejte hvězdičkový kód poskytnutý správcem.
-

Přijetí hovoru spolupracovníka (zvednutí hovoru)

Pokud vyřizujete hovory společně se spolupracovníky, můžete přijmout hovor na telefonu spolupracovníka. Nejprve vás musí správce systému přiřadit nejméně k jedné skupině zvednutí hovoru.

Přijetí hovoru ve vaší skupině (vyzvednutí)

Můžete přijmout hovor, který vyzvání na jiném telefonu ve vaší skupině vyzvedávání. Pokud je k vyzvednutí dostupných více hovorů, bude přijat hovor, který vyzvání nejdéle.

Procedura

-
- Krok 1** (Nepovinné) Stiskněte tlačítko linky.
- Krok 2** Chcete-li přepojit příchozí hovor ve své skupině vyzvedávání hovorů na svůj telefon, stiskněte tlačítko **Vyzvednout**.
-

Vypnutí mikrofonu během hovoru

Během hovoru můžete vypnout mikrofon, abyste slyšeli druhého účastníka, ale on nemohl slyšet vás.

Když ztlumíte zvuk Víceplatformové telefony Cisco IP Phone 6821, na obrazovce bliká ikona ztlumení. Pokud ztlumíte Víceplatformové Cisco IP telefony 6841 a 6851, bude tlačítko **Ztlumit** svítit červeně.

Procedura



- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Ztlumit** .
- Krok 2** Chcete-li ztlumení vypnout, znovu stiskněte tlačítko **Ztlumit**.
-

Přidržení hovoru

Přidržení hovoru

Aktivní hovor můžete přidržet a až jste připraveni, můžete v něm pokračovat.

Procedura

- Krok 1** Stiskněte **Přidržet**  nebo **Přidržet**.
- Krok 2** Pokud chcete hovor obnovit, stiskněte tlačítko **Podržet**  nebo **Pokračovat**.
-

Přijetí příliš dlouho přidrženého hovoru

Telefon je nakonfigurován tak, aby upozorňoval na situace, kdy máte nějaký hovor přidržený příliš dlouhou dobu:

- Červeně blikající tlačítko linky
- Blikající indikátor zprávy na sluchátku
- Vizuální oznámení na obrazovce telefonu
- Upozornění vyzváněním na telefonu, pokud je na webové stránce telefonu nastaveno připomenutí přidržení

Procedura

Stisknutím tlačítka **Přidržet**  nebo **Pokračovat** pokračujte v podrženém hovoru.

Přepnutí mezi aktivním a přidržným hovorem

Mezi aktivním a podrženým hovorem lze snadno přepnout.

Procedura

Chcete-li pokračovat v hovoru, který je přidržný, stiskněte tlačítko **Pokračovat** a automaticky přidržet druhý hovor.

Parkování hovorů

Telefon můžete použít k zaparkování hovoru. Poté lze hovor převzít z vašeho telefonu nebo z telefonu jiného, například z telefonu na spolupracovníkově stole nebo v konferenční místnosti.

Parkovaný hovor je sledován vaší sítí, takže na něj nezapomenete. Zůstane-li hovor zaparkován příliš dlouho, uslyšíte upozornění. Následně můžete v původním telefonu hovor přijmout, odmítnout přijmout nebo ignorovat. Můžete hovor také převzít v jiném telefonu.

Pokud hovor nepřijmete v určité lhůtě, bude přesměrován do hlasové schránky nebo jiného umístění podle nastavení správce.

Přidržení hovoru pomocí parkování hovorů

Aktivní hovor přijatý na svém telefonu můžete zaparkovat a poté jej můžete převzít na jiném telefonu v systému řízení hovorů.

Také můžete zaparkovat hovor na svém vlastním telefonu. V takovém případě nemusíte záznam slyšet.

Na čísle pro zaparkování hovoru můžete zaparkovat pouze jeden hovor.

Než začnete

Hovor musí být aktivní.

Procedura

-
- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Parkovat**.
Telefon přehraje zaznamenanou zprávu s žádostí o zadání čísla zaparkovaného hovoru.
 - Krok 2** (Nepovinné) Máte-li nastaveno parkování hovorů na rozšiřujícím modulu klíče, stiskněte tlačítko linky pro parkování hovorů.
 - Krok 3** Zadejte číslo a stiskněte **křížek (#)**.
 - Krok 4** (Nepovinné) Číslo zaparkovaného hovoru sdělte osobě, která hovor přijímá.
-

Převzetí přidržného hovoru pomocí zaparkování hovorů

Zaparkovaný hovor můžete vyzvednout odkudkoliv v síti.

Než začnete

Budete potřebovat číslo, které bylo použito k zaparkování hovoru.

Procedura

-
- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Odparkovat**.
- Krok 2** (Nepovinné) Stiskněte tlačítko linky s funkcí BLF (Busy Lamp Field) a s funkcí zvednutí hovoru nastavenou na převzetí přidržného hovoru.
- Krok 3** (Nepovinné) Máte-li nastaveno parkování hovoru na rozšiřujícím modulu klíče, stiskněte tlačítko linky pro parkování hovorů.
- Krok 4** Zadejte číslo, na kterém je zaparkovaný hovor, a poté stiskněte **křížek (#)**.
Křížek (#) lze použít také k převzetí zaparkovaného hovoru. Pokud převezmete hovor zaparkovaný na vašem vlastním telefonu, pravděpodobně nebudete muset zadat číslo.
-

Zaparkování a odparkování hovoru jednou klávesou linky

Pokud pro vás správce nakonfiguroval seznam BLF (Busy Lamp Field, označuje stav linky) s funkcí **PRK**, můžete zaparkovat nebo odparkovat aktivní hovory. Viz téma [Stav linky spolupracovníka, na straně 22](#) popisující ikony nečinných a zaparkovaných hovorů.

Tato funkce neplatí pro telefon Cisco IP Phone 7811.

Než začnete

[Aktivace nebo deaktivace monitorování seznamu BLF, na straně 23](#)

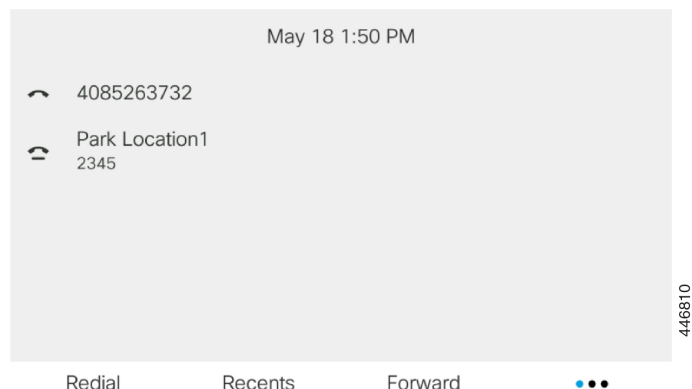
Procedura

-
- Krok 1** Stisknutím tlačítka linky sledující uživatele zaparkujete aktivní hovor.
- Krok 2** Chcete-li odparkovat hovor, proveďte jednu ze tří akcí:
- Stiskněte sledovaného uživatele, u kterého je zobrazen zaparkovaný hovor.
 - Stiskněte klávesu linky, pak stiskněte sledovaného uživatele, u kterého je zobrazen zaparkovaný hovor.
 - Pomocí navigačního tlačítka přesuňte zaměření na klávesu linky a pak stiskněte sledovaného uživatele, u kterého je zobrazen zaparkovaný hovor.
-

Linka pro parkování hovorů a stav

Správce může nakonfigurovat parkování hovoru tak, aby podporovalo parkování hovorů vůči vyhrazeným linkám pro parkování hovorů. Tyto linky se používají pouze pro parkování hovorů, nikoli ke směrování hovorů.

Obrázek 15: Parkování hovoru v linkách pro parkování hovorů



V příkladu výše telefon sleduje parkovací lokalitu1. Správce nakonfiguroval linku pro parkování hovorů, parkovací lokalitu1. Pokud jsou linky pro parkování hovorů úspěšně zaregistrované, budou k funkci parkování hovorů přiřazeny klávesy linky a budou načítat sledovaný stav linek.

Následující tabulka zobrazuje stav parkování hovorů a příslušnou ikonu zobrazenou vedle linky pro parkování hovorů:

Tabulka 13: Stav a ikony parkování hovorů

Stav	Ikona
Nečinný	
Zaparkováno	

Přesměrování hovorů

Hovory z libovolné linky na vašem telefonu můžete přesměrovat na jiné číslo. Přesměrování hovorů se vztahuje na linku. Pokud máte příchozí hovor na lince, na které není povoleno přesměrování hovorů, bude hovor vyzvánět jako obvykle.


Pokud je na lince povolena synchronizace funkčních kláves a přesměrování hovorů, zobrazí se vedle označení klávesy linky ikona přesměrování hovorů

K dispozici jsou tři služby přesměrování hovorů:

- Přesměrovat vše – přesměruje všechny příchozí hovory na cílové telefonní číslo.
- Přesměrovat, je-li obsazeno – přesměruje příchozí hovor na cílové telefonní číslo, když je linka obsazena.
- Přesměrovat, neodpovídá-li – přesměrování příchozího hovoru na cílové telefonní číslo, když není hovor přijat.

Službu nebo služby přesměrování hovorů můžete nastavit specifickým softwarovým tlačítkem.

Procedura

- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Přesměrovat** nebo **Přesměrovat vše**.
- Pokud je zobrazeno tlačítko **Přesměr. vše**, můžete nastavit pouze službu Přesměrovat vše (nezahrnuje služby Přesměrovat, je-li obsazeno a Přesměrovat, neodpovídá-li). Po stisknutí softwarového tlačítka se zobrazí nabídka pouze pro nastavení služby Přesměrovat vše. Přejděte na [Krok 3](#).
- Pokud chcete nastavit služby Přesměrovat, neodpovídá-li a Přesměrovat, je-li obsazeno, projděte si témata [Přesměrování hovorů z telefonu, na straně 130](#) nebo [Přesměrování hovorů pomocí webové stránky telefonu, na straně 77](#).
- Když správce povolí synchronizaci pro přesměrování hovorů, místo obrazovky **Přesměrovat všechny hovory** se zobrazí obrazovka **Nastavení přesměrování hovorů**. V tom případě si projděte téma [Aktivace funkce přesměrování všech hovorů s funkcí synchronizace aktivačního kódu, na straně 78](#).
- Krok 2** Vyberte jednu z následujících služeb přesměrování hovorů:
- **Přesměrovat vše**
 - **Přesměrovat, je-li obsazeno**
 - **Přesměrovat, neodpovídá-li**
- Krok 3** Proveďte některou z těchto akcí:
- Zadejte cílové číslo, na které chcete přesměrovat příchozí hovory z této telefonní linky.
 - Stiskněte softwarové tlačítko **Kontakty** a vyberte kontakt z adresáře kontaktů.
- Krok 4** Stisknutím tlačítka **Nastavit** použijete nastavení.
- Krok 5** Pokud chcete vědět, zda opravdu dochází k přesměrování vašich hovorů, vedle linky nebo v horní části obrazovky telefonu zkontrolujte příslušnou ikonu .

Související témata

- [Webová stránka telefonu, na straně 26](#)
- [Přesměrování hovorů pomocí webové stránky telefonu, na straně 77](#)
- [Aktivace funkce přesměrování všech hovorů s funkcí synchronizace aktivačního kódu, na straně 78](#)
- [Přesměrování hovorů z telefonu, na straně 130](#)

Přesměrování hovorů pomocí webové stránky telefonu

Pomocí webové stránky telefonu můžete telefon nastavit tak, aby přesměroval hovory.

Můžete také nastavit přesměrování hovorů na obrazovce telefonu. Další informace najdete v části [Přesměrování hovorů, na straně 76](#) nebo [Přesměrování hovorů z telefonu, na straně 130](#).

Než začnete

Služby přesměrování hovorů musí povolit správce. V opačném případě se konfigurace na webové stránce telefonu neprojeví.

Procedura

- Krok 1** Na webové stránce telefonu klepněte na možnosti **User Login > Voice > User**.
- Krok 2** V části **Přesměrování hovorů** nastavte **Přesměrovat vše**, **Přesměrovat, je-li obsazeno**, **Přesměrovat, neodpovídá-li** nebo jejich kombinaci na **Ano** a vložte telefonní číslo pro každou službu přesměrování, kterou chcete povolit:

- **Přesměrovat vše / Přesměrovat vše – cíl**— přesměruje všechny hovory.
- **Cfwd Busy/Cfwd Busy Dest** – přesměruje hovory jen v případě, že je linka obsazená.
- **Přesměrovat, neodpovídá-li / Přesměrovat, neodpovídá-li – cíl**— přesměruje hovory jen v případě, že na lince nikdo neodpoví.
- **Přesměrovat, neodpovídá-li / Přesměrovat, neodpovídá-li – prodleva**— přiřadí dobu čekání na odpověď.

Pokud správce zakáže v telefonu funkci synchronizace funkčních kláves (FKS) a synchronizaci XSI pro přesměrování hovorů, můžete zadat hodnotu vyjadřující počet sekund, po jejichž uplynutí bude hovor přesměrován.

Pokud správce povolí v telefonu funkci synchronizace funkčních kláves (FKS) nebo synchronizaci XSI, můžete zadat hodnotu vyjadřující počet zazvonění, po jejichž uplynutí bude hovor přesměrován.

Nastavení přesměrování hovorů na webové stránce telefonu se projeví pouze tehdy, když jsou zakázány funkce FKS a XSI. O další informace požádejte správce.

- Krok 3** Klikněte na tlačítko **Submit All Changes**.

Související témata

[Preference webové stránky telefonu](#), na straně 168

[Webová stránka telefonu](#), na straně 26

Aktivace funkce přesměrování všech hovorů s funkcí synchronizace aktivačního kódu

Po stisknutí softwarového tlačítka **Přesměrovat** nebo **Přesměr. vše** se zobrazí obrazovka **Přesměrování všech hovorů**, která umožňuje nastavit přesměrování všech hovorů telefonu.

Než začnete


Správce musí povolit kód aktivace funkce, který synchronizuje telefon se serverem pro přesměrování všech hovorů.



Poznámka Funkce Synchronizace aktivačního kódu funkce podporuje pouze službu přesměrování všech hovorů. Služby **Přesměrovat, je-li obsazeno** a **Přesměrovat, neodpovídá-li** nejsou podporovány.

Pokud správce povolí synchronizaci aktivačního kódu funkce, obrazovka **Nastavení přesměrování hovorů** je pouze pro čtení.

Procedura

- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Přesměrovat** nebo **Přesměr. vše**.
- Krok 2** Proveďte jeden z následujících postupů:
- Zadejte cílové číslo, na které chcete přesměrovat příchozí hovory z této telefonní linky.
 - Stiskněte tlačítko **Kontakty** a vyberte z adresářů kontaktů požadovaný kontakt.
 - Stiskněte tlačítko **Opakovat** a vyberte položku ze seznamu **Uskutečněné hovory**.
- Krok 3** Chcete-li přesměrovat všechny hovory na zadané číslo, stiskněte tlačítko **Volat**.
Nastavení přesměrování hovorů je možné zrušit stisknutím tlačítka **Ods. přesm.** nebo **OdsPřesmVše**.
- Krok 4** Pokud chcete zkontrolovat, zda jsou hovory přesměrovány, podívejte se na ikonu přesměrování hovorů  vedle linky nebo v horní části obrazovky telefonu.
-

Přepojení hovoru

Aktivní hovor můžete přepojit na jiného účastníka.


Pokud váš správce nakonfiguruje podporu pouze pro jeden hovor na linku, nevidíte možnost přepojit aktivní hovor.

Přepojení hovoru na jiného účastníka

Při přepojování hovoru můžete zůstat v původním hovoru, dokud druhý účastník hovor nepřijme. Máte tak příležitost hovořit soukromě s druhým účastníkem, než se od hovoru odpojíte. Pokud hovořit nechcete, přepojte hovor předtím, než druhý účastník hovor přijme.

Můžete také přepínat mezi oběma účastníky a hovořit s nimi jednotlivě, než se od hovoru odpojíte.

Procedura

- Krok 1** Z hovoru, který není přidržžený, stiskněte tlačítko **Přepojit**  nebo **Přep.**
- Krok 2** Zadejte telefonní číslo druhé osoby a stiskněte tlačítko **Volat**.
- Krok 3** (Nepovinné) Vyčkejte na tón linky nebo na přijetí hovoru druhým účastníkem.
- Krok 4** Znovu stiskněte tlačítko **Přepojit**.
-

Konzultace před přepojením hovoru

Než hovor přepojíte, můžete promluvit s účastníkem, kterému má být hovor přepojen.



Pokud váš správce nakonfiguruje podporu pouze jednoho volání na linku a je nakonfigurována pouze jedna linka, nemůžete:

- uskutečnit nový hovor, pokud probíhá aktivní hovor.
- přepojit, pokud probíhá aktivní hovor.
- konferovat aktivní hovor.

Než začnete

Předpokládáme, že máte aktivní hovor, který je třeba přepojit.

Procedura


-
- Krok 1** Z hovoru, který není přidrženy, stiskněte tlačítko **Přepojit**  nebo **Přep.**
 - Krok 2** Zadejte telefonní číslo účastníka, kterému chcete volat, a stiskněte tlačítko **Volat**.
 - Krok 3** Když vybraná osoba hovor přijme, můžete s ní hovořit.
 - Krok 4** (Nepovinné) Chcete-li se vrátit k přidržnému hovoru, stiskněte tlačítko linky.
 - Krok 5** (Nepovinné) Chcete-li se vrátit k cílovému telefonnímu číslu přepojení, stiskněte tlačítko linky.
 - Krok 6** Znovu stiskněte tlačítko **Přepojit**  nebo **Přep.**
-

Konferenční hovory a schůzky


Během jednoho hovoru můžete hovořit s více účastníky. Můžete zavolat další osobu a přidat ji k hovoru. Pokud máte více telefonních linek, můžete také spojit dva hovory mezi dvěma linkami. Konference je ukončena, když zavěsí všichni účastníci.

Přidání dalšího účastníka k hovoru

Procedura

-
- Krok 1** Během aktivního hovoru stiskněte tlačítko **Konference**  nebo **Konf.**
 - Krok 2** Zadejte telefonní číslo účastníka, kterého chcete přidat, a stiskněte tlačítko **Volat**.
 - Krok 3** Stiskněte tlačítko **Konference** nebo **Konf.**
-


Konference prostřednictvím kódu s hvězdičkou

Pokud chcete spojit více aktivních hovorů do konference a hovořit s několika lidmi v jednom hovoru, stiskněte tlačítko **Konference**  nebo **Konf** pouze jednou.

Než začnete

Váš správce přidal kód s hvězdičkou na tlačítko **Konference**  nebo **Konf** na webových stránkách telefonu.

Procedura

- Krok 1** Zahajte hovor z linky a počkejte na odpověď.
- Krok 2** Použijte stejnou linku k volání jiného čísla a počkejte na odpověď. Stejnou linku můžete použít k volání dalších čísel.
- Krok 3** Stiskněte tlačítko **Konference**  nebo **Konf** pouze jednou.
- Všechna čísla se přidají do konferenčního hovoru a vy uvidíte kód s hvězdičkou, který představuje adresu URL konferenčního mostu s jedním z aktivních hovorů.
-

Odebrání účastníka jako hostitele na konferenci Ad Hoc

Jako hostitel můžete účastníka odebrat ze seznamu účastníků. Hostitel a účastníci mohou ke konferenci pozvat více účastníků. Jednotlivé účastníky však může odebrat pouze osoba, od které pozvánka přišla. Například uživatel A je hostitelem konference Ad Hoc, zavolá uživateli B a vytvoří konferenci s uživatelem C a uživatelem D. V takovém případě bude moci uživatel A odstranit uživatele B, uživatele C a uživatele D. Pokud nyní uživatel C pozve do konferenčního hovoru uživatele E, může uživatel C odstranit uživatele E, ale uživatel A nemůže odstranit uživatele E.

Než začnete

Jste hostitelem konference Ad Hoc.

Procedura

- Krok 1** Když jste v konferenci Ad Hoc, stisknutím tlačítka **Účastníci** zobrazíte jména účastníků.
- Krok 2** Vyberte některého z účastníků, které jste pozvali do konferenčního hovoru, a stiskněte tlačítko **Odebrat**.
- Krok 3** Potvrďte zprávu o odstranění na telefonu.
-

Zobrazení seznamu účastníků jako hostitel v konferenci Ad Hoc

Při hostování konference Ad Hoc můžete zobrazit seznam účastníků.

Než začnete

K dispozici je softwarové tlačítko **Účastníci**.

Procedura

- Krok 1** Uskutečňte hovor (například uživatel A) z linky a počkejte na přijetí.
- Krok 2** Stiskněte tlačítko **Konference** a pozvěte ke schůzce další osobu (například uživatele B).
- Krok 3** Jakmile uživatel B hovor přijme, stiskněte znovu tlačítko **Konference**, aby byl uživatel B sloučen se schůzkou.

Stejným způsobem můžete ke schůzce přidat další účastníky.

- Krok 4** Stiskněte softwarové tlačítko **Účastníci**. Na obrazovce **Účastníci** se zobrazí jména všech účastníků, kteří se ke schůzce připojili.
- Krok 5** (Nepovinné) Stisknutím klávesy **Konec** opustíte obrazovku **Účastníci**.
-

Zobrazení seznamu účastníků jako účastník

Můžete zobrazit seznam účastníků konference Ad Hoc.

Než začnete

K dispozici je softwarové tlačítko **Účastníci**.

Procedura

- Krok 1** Přijměte hovor od hostitele.
Softwarové tlačítko **Účastníci** se zobrazí poté, co vás hostitel sloučí do schůzky.
- Krok 2** Stisknutím softwarového tlačítka **Účastníci** zobrazíte seznam účastníků.
- Krok 3** (Nepovinné) Stisknutím klávesy **Konec** opustíte obrazovku **Účastníci**.
-

Zaslání zprávy pageru skupině telefonů (paging s vícesměrovým vysíláním)

Správce může váš telefon nakonfigurovat jako součást pagingové skupiny. Váš telefon může v pagingové skupině automaticky odpovídat na zprávy pageru z jiných víceplatformových telefonů v telefonním systému. Ke každé pagingové skupině je přiřazeno jedinečné číslo. Správce vám poskytne čísla nakonfigurované pagingové skupiny. Když je do telefonu odeslána zpráva pageru, zazní tři krátká pípnutí. Telefon vytvoří jednosměrné zvukové spojení mezi vámi a telefonem, ze kterého vám bylo zavoláno. Zprávu pageru nemusíte přijmout.

Procedura

Vytočte číslo pagingové skupiny.

Aplikace XML a paging s vícesměrovým vysíláním

Pokud je váš telefon součástí povolené aplikace XML skupiny externího hlášení, při příjmu stránek vícesměrového vysílání ze serveru zobrazuje obrázky nebo zprávy. Telefony během jednosměrného nebo vícesměrového pagingu nebo vysílání ve skupině externího hlášení fungují následovně:

- Telefon (odesílající zařízení), který stránku iniciuje, nezobrazí žádnou zprávu XML aplikace.
- Telefony (přijímající zařízení), které stránku přijímají, zobrazí na displeji při spuštění pagingu zprávu aplikace XML (příchozí stránku), pokud správce tuto službu nakonfiguruje.
- Pokud se XML aplikace zavře z důvodu vypršení časového limitu (nastaveného správcem), přijímající telefon zobrazí příchozí stránku. Pokud však není nakonfigurován žádný časový limit, aplikace XML se po ukončení pagingového volání ukončí.

Správce může službu XML vyvolat z vícesměrového pagingu.

Zobrazení podrobností o aplikaci XML

Můžete zobrazit seznam objektů XML Cisco, které telefon podporuje.

Než začnete

- Správce nakonfiguroval aplikace XML.

Procedura

-
- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Aplikace** .
- Krok 2** Stiskněte tlačítko **Nastavení**.
- Krok 3** Na obrazovce **Informace a nastavení** vyberte možnost **aplikace XML**.
Zobrazí se seznam podporovaných objektů XML Cisco, například **CiscoIPPhoneMenu**, **CiscoIPPhoneDirectory**.

Poznámka Nabídka **Aplikace XML** není v telefonu k dispozici, pokud ji správce zakáže.

Více linek

Pokud sdílíte telefonní čísla s dalšími uživateli, můžete mít na telefonu více linek. Pokud máte více linek, máte také k dispozici více telefonních funkcí.

Přijetí nejstaršího hovoru jako prvního

Můžete přijmout nejstarší hovor dostupný na všech vašich telefonních linkách. To se týká také hovorů typu Vracení přidržení a Vracení parkování, které jsou ve stavu výstrahy. Příchozí hovory mají vždy přednost před přidrženími hovory nebo hovory typu Vracení parkování.

Používáte-li více linek, obvykle stisknete tlačítko linky s příchozím hovorem, který chcete přijmout. Pokud chcete pouze přijmout nejstarší hovor bez ohledu na linku, stiskněte tlačítko **Přijmout**.

Zobrazení všech hovorů na telefonu

Můžete zobrazit seznam všech aktivních hovorů ze všech telefonních linek seřazený v chronologickém pořadí (od nejstaršího po nejnovější).

Seznam všech hovorů je užitečný, máte-li více linek nebo pokud sdílíte linky s jinými uživateli. Seznam zobrazuje všechny vaše hovory společně.

Sdílené linky na víceplatformovém stolním telefonu

Jedno telefonní číslo můžete sdílet s jedním nebo více spolupracovníky. Jako asistent administrativy můžete mít například na starost třídění hovorů pro nadřizovaného pracovníka.

Když sdílíte telefonní číslo, můžete používat telefonní linku stejně jako jakoukoli jinou, ale měli byste mít na paměti následující speciální znaky sdílených linek:

- Sdílené telefonní číslo může být nakonfigurováno tak, aby bylo zobrazeno na maximálně 35 zařízeních.
- Sdílené telefonní číslo se zobrazuje na všech telefonech, které jej sdílejí.
- Pokud přijme hovor váš spolupracovník, bude na vašem telefonu svítit červeně tlačítko sdílené linky a tlačítko relace.
- Pokud přidržíte hovor, bude tlačítko linky svítit červeně a tlačítko relace bude pulzovat červeně. Tlačítko linky na telefonu vašeho spolupracovníka bude také svítit červeně a tlačítko relace bude pulzovat červeně.

Připojení k hovoru na sdílené lince

Vy nebo váš spolupracovník můžete vstoupit do hovoru na sdílené lince. Tuto funkci musí na telefonu povolit správce systému.

Pokud má uživatel, se kterým sdílíte linku, zapnutou funkci soukromí, nelze zobrazit jeho nastavení linky a přidat se k jeho hovoru.

Procedura

Krok 1 Stiskněte tlačítko sdílené linky.

Krok 2 Na telefonu zadejte *33.

Poznámka Při tomto nastavení uslyšíte tón informující o tom, že systém přístupový kód rozpoznal.

Krok 3 Zadejte telefonní číslo osoby, do jejíhož hovoru chcete vstoupit.



Poznámka Když jste připojeni, jste součástí aktuálního hovoru.

Nahrávání hovoru

Aktivní hovor můžete zaznamenat. Během nahrávání hovoru může být slyšet tón upozornění.

Během nahrávání se zobrazí v různých stavech nahrávání různé ikony. Zobrazí ikony na displeji hovorů a také na klávese linky, na které probíhá záznam hovoru.

Tabulka 14: Ikony nahrávání

Ikona	Význam
	Nahrávání probíhá
	Nahrávání pozastaveno

Než začnete

Správce umožňuje sledování hovoru na telefonu s nahráváním hovorů.

Procedura

- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Záznam** v průběhu aktivního hovoru.
- Krok 2** (Nepovinné) Při nahrávání můžete stisknout tlačítko **PozNahr** nebo **Pozastavit**, chcete-li nahrávání pozastavit.
- Krok 3** (Nepovinné) Stiskněte tlačítko **PokrNahr** nebo **Pokračovat**, chcete-li v nahrávání pokračovat.
- Krok 4** (Nepovinné) Stiskněte tlačítko **ZastNahr** nebo **Zastavit**, chcete-li nahrávání ukončit.
- Krok 5** Chcete-li hovor ukončit, stiskněte tlačítko **Konec**.

Funkce telefonního centra

Správce nakonfiguruje telefon jako telefon telefonního centra.

Správce může povolit telefon s funkcí automatické distribuce hovorů (ACD). Tento telefon funguje jako telefon agenta volacího centra a lze jej použít ke sledování hovorů od zákazníka, k eskalaci každého zákaznického hovoru na nadřazeného v případě nouze, ke kategorizaci čísel kontaktů pomocí dispozičních kódů a k zobrazení podrobností o zákaznickém hovoru.

Telefon může mít stav ACD:

- Přihlásit
- Odhlásit

- K dispozici
- Není k dispozici
- Po hovoru

Počáteční stav ACD řídí správce dvěma způsoby:

- Poslední lokální stav může být při spuštění telefonu obnoven jako úvodní stav ACD, stav se změní z „Neregistrováno“ nebo „Registrace selhala“ na „Registrováno“ nebo je změněna cílová IP adresa registrace kvůli převzetí služeb z důvodu selhání, náhradního provozu nebo změny odpovědi serveru DNS.
- Počáteční stav ACD může být získán ze serveru.

Přihlášení se jako agent telefonního centra

Chcete-li spustit práci agenta telefonního centra, musíte se přihlásit k telefonu a nastavit svůj stav.

Správce může telefon nastavit tak, aby se při přihlášení k telefonu váš stav automaticky nastavil na možnost Dostupný. V takovém případě nemusíte stav nastavovat ručně.

Procedura

Krok 1 Stiskněte tlačítko **AgtPřihl** nebo **AgPř**.

Krok 2 Zkontrolujte svůj stav agenta volacího centra.

Pokud je stav Dostupný, zobrazuje se vedle vašeho telefonního čísla ikona ✓. V opačném případě proveďte následující kroky a nastavte stav ručně.

Krok 3 Stiskněte tlačítko **Agt stav**.

Krok 4 Zvýrazněte stav **Dostupný**.

Krok 5 Stiskněte tlačítko **výběru**.

Odhlášení se jako agent telefonního centra

Chcete-li ukončit práci agenta telefonního centra, změňte svůj stav a odhlaste se z telefonu. Po odhlášení nebudete přijímat další hovory telefonního centra.

Pokud probíhá hovor a vy víte, že se odhlásíte ihned po jeho ukončení, můžete změnit stav na **Zabalený**.

Procedura

Stiskněte tlačítko **AgtOdhl** nebo **AgtOd**.

Změna stavu agenta telefonního centra

Občas si možná potřebujete dát krátkou pauzu. Provedete to tak, že změníte svůj stav, aby hovory na vašem telefonu nevyzváněly.

Procedura

- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Agt stav**.
- Krok 2** Zvýrazněte stav **Nedostupný**.
Textové pole nabídky **Není k dispozici** umožňuje přidat důvod nedostupnosti.
Správce může v případě potřeby toto textové pole skrýt v telefonu z webového rozhraní telefonu.
- Krok 3** Stiskněte tlačítko **výběru**.
- Krok 4** Stiskněte tlačítko **Agt stav**.
- Krok 5** Zvýrazněte stav **Dostupný**.
- Krok 6** Stiskněte tlačítko **výběru**.
- Krok 7** Zvýrazněte stav **Zabalený**.
- Krok 8** Stiskněte tlačítko **výběru**.
-

Příjem hovoru telefonního centra

Když se přihlašujete do telefonu jako agent telefonního centra a stav telefonu je nastaven na hodnotu K dispozici, telefon je připraven přijmout hovory telefonního centra. Než přijmete hovor, zobrazí se informace o hovoru.

Procedura

- Krok 1** Když přijmete hovor, zobrazí se stránka informace o hovoru. Stiskněte tlačítko **Zpět** pro ukončení a poté stiskněte klávesu **Přijmout** pro příjem hovoru.
- Krok 2** Stiskněte tlačítko **Informace o hovoru**, chcete-li zobrazit podrobnosti o hovoru.
- Krok 3** Při ukončení hovoru stiskněte **Ukončit hovor**.
-

Přidržení hovoru agenta

Při hovoru v telefonním centru můžete volajícího přidržet a k hovoru se vrátit. Když je hovor přidržený dlouho, uslyšíte tón připomenutí a uvidíte upozornění na displeji telefonu.

Procedura

- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Přidržet**.

Krok 2 Chcete-li se vrátit, vyberte přidržžený hovor a stiskněte tlačítko **Pokračovat**.

Nastavení kódu dispozice při hovoru do telefonního centra

Můžete přiřadit kód dispozice aktivnímu hovoru zákazníkovi, nebo po nastavení vašeho stavu na Zabalený po dokončení hovoru. Kódy dispozice jsou rychlé popisky, které použijete na záznamy hovoru k popisu hovoru. Takto snadno přidáte popisky hovorů a sledujete historii kontaktu se zákazníkem tak, abyste uchovali všechny podrobnosti o hovoru.

Než začnete

Správce umožňuje přidat kód dispozice do telefonu.

Procedura

Krok 1 Stiskněte tlačítko **Disp kód**.

Krok 2 Stiskněte tlačítko **Ok**.

Sledování hovoru

Můžete sledovat aktivní hovor a poslední příchozí hovor v libovolném stavu agenta.

Než začnete

Správce umožňuje sledování hovoru na telefonu.

Procedura

Během aktivního hovoru nebo po něm stiskněte **Sledování**.

Eskalace hovoru k supervizorovi

Pokud potřebujete eskalovat hovor, můžete do konferenčního hovoru s volajícím přidat vašeho supervizora.

Než začnete

Eskalaci v tísňové situaci povoluje v telefonu správce.

Procedura

Krok 1 Během aktivního hovoru stiskněte tlačítko **Tísňové volání**.

Krok 2 V okně **Eskalace v tísňové situaci** klepněte na tlačítko **OK**.

Můžete zadat preferované tísňové číslo nebo jej nevyplnit, pokud nemáte žádné preference týkající se supervizora. Tísňové eskalační číslo se nezobrazí.

Hovory s vedením



Poznámka Hovory vedení jsou k dispozici pouze pro víceplatformové Cisco IP telefony 6871.

Pokud vás správce nakonfiguroval jako uživatele vedení s fondem asistentů, vy a vaši asistenti se můžete dělit o kontrolu nad hovory, jak je popsáno níže:

- Pokud je povoleno filtrování hovorů, příchozí hovory budou předány asistentům podle kritérií nakonfigurovaných správcem na platformě BroadWorks.

Obdržíte také příchozí hovory, které budou předány vašim asistentům, pokud pro vás správce povolil monitorování hovorů.

Pokud asistent přijme hovor, hovor již na lince nevidíte.

- Budete přijímat hovory, které vám asistent přepojí. Pokud na je přepojený hovor neodpovíte, hovor se vrátí asistentům.
- Můžete spojit hovor, který probíhá s asistentem.
- Můžete si přepojit probíhající hovor od asistenta na vás.

Spojení probíhajícího hovoru členem vedení

Chcete-li se připojit k probíhajícímu hovoru, vytočte aktivační kód služby, který vám poskytl správce, nebo postupujte podle níže uvedených pokynů.

Než začnete

Jeden z vašich asistentů se účastní hovoru vaším jménem.

Procedura

Stiskněte softwarové tlačítko **Přemostit** na telefonu.

Přepojení probíhajícího hovoru vám coby členovi vedení

Chcete-li si přepojit probíhající hovor pro vás, vytočte aktivační kód služby, který vám poskytl správce, nebo postupujte podle níže uvedených pokynů.

Než začnete

Jeden z vašich asistentů se účastní hovoru vaším jménem.

Procedura

Stiskněte na telefonu tlačítko **Vyzvednout hovor**.

Řešení potíží s hovory s vedením

Nelze spojit nebo přepojit hovor

Hovor můžete přepojit nebo spojit, pokud pro vás existuje pouze jeden probíhající hovor.

Hovory mezi vedením a asistentem



Poznámka Hovory asistenta vedení jsou k dispozici pouze pro víceplatformové Cisco IP telefony 6871.

Pokud vás správce přidal do fondu asistentů vedení a přihlásili jste se do fondu, sdílíte kontrolu nad hovory vedení se členem vedení a dalšími asistenty ve fondu, jak je popsáno níže:

- Hovory můžete zahájit jménem člena vedení.
- Pokud je zapnuto filtrování hovorů, přijmete příchozí hovory člena vedení podle kritérií nakonfigurovaných vaším správcem. Pokud člen vedení nebo jiný asistent přijme hovor, hovor již na lince neuvídíte.
- Když zahájíte nebo přijmete hovor, můžete jej přepojit členovi vedení. Pokud člen vedení nepřijímá přepojený hovor, může vám jej vrátit.
- Můžete spojit hovor, který probíhá se členem vedení.
- Můžete si přepojit probíhající hovor od člena vedení na vás.



Zahájení hovoru asistentem jménem člena vedení

Chcete-li zahájit hovor jménem člena vedení, vytočte aktivační kód služby, který vám poskytl správce, nebo postupujte podle níže uvedených pokynů.

Než začnete

Jste součástí fondu asistentů vedení.

Procedura

- Krok 1** Proveďte jeden z následujících úkonů:
- Pokud správce naprogramoval funkci **Asistent** na klávesu linky, stiskněte klávesu linky.
 - Pokud funkci **Asistent** na klávese linky nemáte:
 1. Stiskněte tlačítko **Aplikace** .
 2. Vyberte možnost **Asistent** .
- Krok 2** Pokud správce nakonfiguroval vaše číslo linky pro připojení k serveru XSI BroadWorks, otevře se obrazovka **Asistent**. Na obrazovce vyberte možnost **Seznam vedoucích pracovníků**.
- Pokud správce povolí pro vaše číslo linky pouze funkci synchronizace funkčních kláves (FKS), na obrazovce se přímo zobrazí seznam členů vedení.
- Na obrazovce se zobrazí seznam všech členů vedení přidružených ke všem číslům linky asistentů v telefonu. Zobrazuje také stav přihlášení/odhlášení asistenta pro každého člena vedení.
- Krok 3** Vyberte člena vedení, jehož jménem chcete zahájit hovor.
- Pokud existuje více linek asistent na telefonu, zobrazí se v horní části linka, které je přiřazen vybraný člen vedení.
- Krok 4** Stiskněte tlačítko **Proxy hovor**.
- Krok 5** Zadejte číslo, na které chcete volat.
- Krok 6** Stisknutím tlačítka **Připojit**.
- Krok 7** (Nepovinné) Pokud správce nakonfiguroval vaše číslo linky pro připojení k serveru XSI BroadWorks, můžete přijmout příchozí hovor ze serveru proxy SIP. V takovém případě zahajte volání cíli stisknutím tlačítka **Přijmout**.
- Volání můžete také odmítnout stisknutím tlačítka **Odmítnout** nebo je můžete stisknutím tlačítka **Ignorovat** ztlumit.
-

Přepojení probíhajícího hovoru člena vedení coby asistentovi



Poznámka Probíhající hovor můžete přepojit členovi vedení, pouze pokud je to jediný probíhající hovor pro vedení. Pokud jsou asistenti momentálně zapojeni do jiných hovorů pro vedení, nebude možné hovor přepojit.

Chcete-li přepojit probíhající hovor na vedení, vytočte aktivační kód služby, který vám poskytl správce, nebo postupujte podle níže uvedených pokynů.

Než začnete

Jste zapojeni do hovoru jménem člena vedení.

Procedura

Stiskněte softwarové tlačítko **Předání hovoru** pro přepojení hovoru.

Hovor lze také přepojit následujícím postupem:

- a) Stiskněte softwarové tlačítko **Přidržet**.
 - b) Stiskněte softwarové tlačítko **Vynucení hovoru**.
-

Spojení nebo přepojení probíhajícího hovoru vám coby asistentovi vedení

Než začnete

Probíhá hovor se členem vedení.

Procedura

- Krok 1** Chcete-li zahájit hovory jménem vedení, vytočte aktivační kód služby, který vám poskytl správce, a postupujte podle hlasových výzev.
- Krok 2** Po zobrazení výzvy k zadání cílového čísla vytočte aktivační kód příslušné služby, který vám poskytl správce, chcete-li spojit nebo přepojit hovor na vás.
-

Řešení potíží s hovory vedení a asistenta

Nelze spojit nebo přepojit hovor

Hovor vedení můžete přepojit nebo spojit, pokud pro vedení existuje pouze jeden probíhající hovor.

Nelze zahájit více hovorů jménem vedení

Počet hovorů, které můžete souběžně zahájit jménem vedení, je omezen správcem.



KAPITOLA 3

Kontakty

- [Vyhledat kontakt na obrazovce Všechny adresáře, na straně 93](#)
- [Podnikový adresář, na straně 95](#)
- [Rychlé zprávy a kontakty Presence, na straně 110](#)
- [Osobní adresář, na straně 112](#)
- [Zpětné vyhledávání názvů u příchozích a odchozích hovorů, na straně 115](#)

Vyhledat kontakt na obrazovce Všechny adresáře

Stránka **Všechny adresáře** představuje úvodní stránku vašich kontaktů. Obvykle automaticky načítá kontakty z vašeho osobního adresáře a z telefonu s funkcí Bluetooth.

Pokud cílový kontakt není v zobrazených adresářích, můžete na obrazovce provést ruční vyhledávání. Rozsah vyhledávání pokrývá následující adresáře (je-li povoleno):

- Osobní adresář
- Adresář BroadSoft, včetně následujících podadresářů:
 - Podnik
 - Skupina
 - Osobní
 - Společný podnikový
 - Společný skupinový
- adresář LDAP

Operace ručního vyhledávání se pokusí načíst kontakty z adresářů v následujícím pořadí:

- Osobní adresář
- Adresář BroadSoft
- adresář LDAP





Poznámka Přístup k adresářům určuje správce. Pokud je kontakt v zakázaném adresáři, položka se ve výsledcích hledání nezobrazuje.

Ve výsledcích vyhledávání můžete zobrazit podrobnosti kontaktu, zavolat kontakt nebo upravit číslo před uskutečněním hovoru. Pokud správce povolí osobní adresář v telefonu, můžete kontakt přidat také do osobního adresáře.

Než začnete

Správce musí povolit hledání ve všech adresářích. V opačném případě se obrazovka **Všechny adresáře** nezobrazí.

Procedura

-
- Krok 1** Proveďte jeden z následujících úkonů:
- 6821: Stiskněte tlačítko **Aplikace**  a vyberte možnost **Adresáře**.
 - Další telefony řady 6800: Stiskněte tlačítko **Kontakty** .
- Krok 2** Pomocí Navigačního kruhu vyberte kontakt, který je již zobrazen na obrazovce.
Pokud nemůžete kontakt na obrazovce najít, pokračujte dalším krokem.
- Krok 3** Zadejte jméno kontaktu, který chcete vyhledat.
Telefon vyhledá jména nebo příjmení obsahující hledaný řetězec.
Pokud prohledáváte kontakty bez klíčových slov, telefon načte všechny kontakty.
- Krok 4** Stiskněte tlačítko **Hledat**.
Výsledky hledání budou zahrnovat úplné i částečné shody.
Ve výchozím nastavení se v telefonu zobrazí až 50 záznamů kontaktů. Správce může nastavit maximální počet kontaktů.
- Krok 5** (Nepovinné) Chcete-li zobrazit podrobnosti o kontaktu, označte kontakt ve výsledcích hledání a stiskněte tlačítko **Detaily**.
- Krok 6** (Nepovinné) Chcete-li přidat kontakt do cílového adresáře v telefonu, postupujte takto:
- a) Při zobrazování kontaktních údajů, stiskněte tlačítko **Možnosti**.
 - b) Vyberte možnost **Přidat kontakt**.
- Popisek nabídky zobrazuje cílový adresář, do kterého chcete požadovaný kontakt přidat:
- Pokud se zobrazí nabídka **Přidat položku osobní adresy**, kontakt přidáte do místního osobního adresáře.
 - Pokud se zobrazí nabídka **Přidat osobní kontakt BroadSoft**, kontakt přidáte do osobního adresáře BroadSoft.
- Správce může změnit cílový adresář.

Pokud nevidíte možnost **Přidat kontakt**, obraťte se na správce.

- c) Zadejte kontaktní údaje a stiskněte tlačítko **Uložit**.

Krok 7 Chcete-li volat kontakt, proveďte následující kroky:

- a) Ve výsledcích hledání označte kontakt.
- b) Stiskněte tlačítko **Detaily**.
- c) Označte pracovní číslo, které chcete vytočit.
- d) Stiskněte tlačítko **Hovor**.

Krok 8 (Nepovinné) Chcete-li upravit číslo k vytočení a poté kontaktu zavolat, postupujte takto:

- a) Ve výsledcích hledání označte kontakt.
- b) Stiskněte tlačítko **Detaily**.
- c) Označte pracovní číslo, které chcete změnit.
- d) Stiskněte tlačítko **Upravit hovor**.
- e) Upravte číslo podle potřeby.
- f) Stiskněte tlačítko **Hovor**.

Související témata

[Vyhledání kontaktu v osobním adresáři](#), na straně 113

[Vyhledání kontaktu v adresáři Broadsoft](#), na straně 99

[Vyhledání kontaktu v adresáři LDAP](#), na straně 106

Podnikový adresář

Vyhledáním čísla spolupracovníka v telefonu si můžete usnadnit volání. Adresář nastavuje a spravuje správce systému.

Telefon podporuje tři typy podnikových adresářů – adresář LDAP (Lightweight Directory Access Protocol), adresář Broadsoft a adresář Cisco XML.

Adresář Webex

Adresář Webex usnadňuje hledání kontaktů Webex. Konfiguraci adresáře Webex v telefonu provádí správce systému. Vyhledané kontakty Webex můžete zobrazit a jednoduše jim zavolat. Také můžete upravit jejich zobrazovaná jména. Pakliže správce namapuje kontakty Webex na klávesu linky nebo jako programovatelné softwarové tlačítko, název adresáře bude zobrazen pod klávesou linky nebo na domovské stránce jako softwarové tlačítko umožňující přímý přechod na obrazovku hledání kontaktů Webex.

Vyhledání kontaktu v adresáři Webex

Kontakty v adresáři Webex můžete vyhledávat podle e-mailu nebo jména.

Než začnete

Správce musí povolit adresář Webex.

Procedura

Krok 1 Proveďte jeden z následujících úkonů:

- 6821: Stiskněte tlačítko **Aplikace**  a vyberte možnost **Adresáře**.
- Další telefony řady 6800: Stiskněte tlačítko **Kontakty** .

Krok 2 Na obrazovce **Adresář** vyberte adresář Webex.

Výchozí název adresáře je **Adresář Webex**.

Krok 3 Na obrazovce **Hledat v adresáři Webex** zadejte kritéria vyhledávání, tedy jméno nebo e-mailovou adresu.

Krok 4 Klikněte na možnost **Hledat**.

Poznámka Kontakt Webex můžete vyhledat také zadáním jména nebo e-mailu na obrazovce **Všechny adresáře**. Další informace viz [Vyhledání kontaktu Webex ve všech adresářích, na straně 97](#).

- Operace vyhledávání někdy načte kontakty se stejným jménem, číslem pracovního telefonu a číslem mobilního telefonu. V takových případech adresář Webex zobrazí pouze jeden kontakt a zbývající kontakty považuje za duplicitní.

Příklad:

- Pokud vyhledávání načte kontakty A (jméno: „abc“, pracovní telefon: „123456“) a B (jméno: „abc“, pracovní telefon „123456“), adresář zobrazí pouze kontakt A.
- Pokud vyhledávání načte kontakty A (jméno: „abc“, pracovní telefon: „123456“ a mobilní telefon: „8888“) a B (jméno: „abc“, pracovní telefon: „123456“ a mobilní telefon: „8888“), adresář zobrazí pouze kontakt A.
- Pokud vyhledávání načte kontakty A (jméno: „abc“, pracovní telefon: „123456“ a mobilní telefon: „8888“) a B (jméno: „abc“, pracovní telefon: „123456“ a mobilní telefon: „2222“), adresář zobrazí kontakt A i B.

Krok 5 (Nepovinné) V seznamu s výsledky hledání zvolte kontakt a stiskněte tlačítko **Podrobnosti**. Zobrazí se údaje jako jméno, číslo pracovního telefonu, číslo mobilního telefonu, e-mail a oddělení.

Krok 6 (Nepovinné) Vyberte kontakt a uskutečňte hovor.

- Pokud má kontakt číslo pracovního telefonu i číslo mobilního telefonu, v adresáři se jako volané číslo zobrazí číslo pracovního telefonu. Číslo pracovního telefonu má vyšší prioritu než číslo mobilního telefonu. Pokud na obrazovce podrobností vyberete jméno nebo číslo pracovního telefonu a uskutečníte hovor, telefon vytočí číslo pracovního telefonu. Pokud však zvolíte číslo mobilního telefonu a uskutečníte hovor, telefon vytočí číslo mobilního telefonu.
- Pokud má kontakt pouze číslo mobilního telefonu, v adresáři se jako volané číslo zobrazí číslo mobilního telefonu.
- Pokud kontakt nemá číslo pracovního telefonu ani číslo mobilního telefonu, v adresáři se zobrazí pouze jméno bez volaného čísla. Tomuto kontaktu tedy nemůžete zavolat.

- Krok 7** (Nepovinné) Vyberte kontakt a stisknutím tlačítka **Uprav. hovor** přejděte na obrazovku **Nový hovor**. Na této obrazovce můžete změnit číslo kontaktu na číslo pracovního nebo mobilního telefonu a poté uskutečnit nový hovor. Pokud kontakt nemá číslo pro volání, tlačítko **Uprav. hovor** nefunguje.



Poznámka Zatímco telefon hledá kontakt, stisknutím tlačítka **Zrušit** můžete vyhledávání zrušit, ještě než telefon načte konečný výsledek.

Hledání v adresáři Webex má následující podmínky a možné chyby:

- Do pole **Jméno/e-mail** musíte zadat alespoň tři znaky. Jestliže jich zadáte méně, zobrazí se zpráva **Neplatné zadání**. Zadejte nejméně 3 znaky
- Když zadáte správná kritéria hledání, ale telefon nevrátí žádnou hodnotu, zobrazí se zpráva: **Nebyla nalezena odpovídající položka**
- Pokud správce nastaví maximální hodnotu zobrazení vyšší než 100, výsledek dotazu zobrazí pouze sto kontaktů pro vyhledávání v adresáři Webex nebo **Všechny**. Pokud je počet výsledků hledání vyšší, než je povolená hodnota zobrazovaného záznamu, zobrazí se zpráva: **Nalezeno příliš mnoho shod, upřesněte hledání**
- Pokud při vyhledávání došlo k potížím se sítí nebo nebyla získána odpověď serveru DNS a zobrazí se zpráva: **Při pokusu o přístup k adresáři došlo k chybě. Ověřte konfiguraci a nastavení sítě**, musíte se obrátit na svého správce.

Vyhledání kontaktu Webex ve všech adresářích

Kontakty Webex můžete vyhledat na obrazovce **Všechny adresáře**.



Poznámka I když správce nastaví maximální hodnotu zobrazení vyšší než 100, výsledek dotazu zobrazí pouze sto kontaktů pro vyhledávání v adresáři **Všechny**. Pokud je počet výsledků hledání vyšší, než je povolená hodnota zobrazovaného záznamu, zobrazí se zpráva: **Nalezeno příliš mnoho shod, upřesněte hledání**

Než začnete

- Správce musí povolit adresář Webex.
- Správce musí povolit prohledávání všech adresářů.

Procedura

Krok 1 Proveďte jeden z následujících úkonů:

- 6821: Stiskněte tlačítko **Aplikace**  a vyberte možnost **Adresáře**.
- Další telefony řady 6800: Stiskněte tlačítko **Kontakty** .

Krok 2 Na obrazovce **Adresář** vyberte **Všechny adresáře**.

Krok 3 Na obrazovce **Prohledat všechny adresáře** zadejte kritéria hledání kontaktu Webex. Můžete zadat jméno nebo e-mailovou adresu.

Prohledávání všech adresářů umožňuje zadat pouze jeden znak a hledat pouze podle jména kontaktu. Při hledání kontaktů Webex však musíte zadat minimálně tři znaky a kontakt můžete hledat podle jména nebo e-mailu. Pokud tedy při hledání zadáte méně než tři znaky, kontakty Webex nebudou nenačteny.

Krok 4 Klikněte na možnost **Hledat**.

Operace vyhledávání někdy načte kontakty se stejným jménem a číslem pracovního telefonu. V takových případech se v seznamu **Všechny adresáře** zobrazí pouze jeden kontakt s nejvyšší prioritou a zbývající kontakty jsou ignorovány jako duplicitní. Operace vyhledávání se pokusí načíst kontakty z adresářů v následujícím pořadí, přičemž osobní adresář má nejvyšší prioritu.

- Osobní adresář (OA)
- Adresář Webex
- Adresář BroadSoft
- adresář LDAP
- Bluetooth

Krok 5 (Nepovinné) V seznamu s výsledky hledání zvolte kontakt a stiskněte tlačítko **Podrobnosti**. Na obrazovce **Podrobnosti výsledků hledání** vidíte údaje jako jméno, číslo pracovního telefonu, číslo mobilního telefonu, e-mail a oddělení.

Na obrazovce **Podrobnosti výsledků hledání** můžete přidat kontakt Webex do osobního adresáře. V takovém případě vyberte jméno, zvolte **Možnosti > Přidat kontakt > Vybrat** a uložte údaje na obrazovce **Přidat položku do osobního adresáře**. Nyní můžete přejít na obrazovku **Osobní adresář** a vyhledat přidaný kontakt Webex. Ve výsledcích hledání uvidíte, že kontakt byl přidán do osobního adresáře. Pokud přidaný kontakt vyhledáte v adresáři BroadSoft, výsledky hledání budou obsahovat kontakt Webex.

Pro vyhledávání kontaktů doporučujeme zvolit možnost **Webex** nebo **XSI Server**, protože kontakty Webex a XSI Server nelze vyhledávat současně.

Úprava názvu adresáře Webex

Zobrazovaný název adresáře Webex můžete změnit.

Než začnete

Správce musí nakonfigurovat podporu kontaktů Webex.

Procedura

Krok 1 Proveďte jeden z následujících úkonů:

- 6821: Stiskněte tlačítko **Aplikace**  a vyberte možnost **Adresáře** .

- Další telefony řady 6800: Stiskněte tlačítko **Kontakty** .

- Krok 2** Označte **adresář Webex**.
- Krok 3** Klepněte na **Možnosti**.
- Krok 4** Vyberte možnost **Upravit nastavení**.
- Krok 5** Na obrazovce **Nastavení adresáře Webex** upravte **Název adresáře**. Zadaný název adresáře Webex se zobrazí v seznamu **Adresář**.
- Krok 6** Klikněte na položku **Uložit**.

Adresář Broadsoft

Vyhledáním a zobrazením osobních, skupinových a podnikových kontaktů v adresáři Broadsoft můžete usnadnit volání. Konfiguraci adresáře Broadsoft v telefonu provede správce systému. Tato funkce aplikace využívá rozhraní rozšířených služeb (XSI) společnosti BroadSoft.



Vyhledání kontaktu v adresáři Broadsoft

Než začnete

- Správce povoluje služby BroadSoft XSI.
- Správce povoluje adresáře BroadSoft a správně nastavuje adresáře.
- Správce povoluje pro adresáře režim Procházet.

Když je povolen tento režim, operace předběžného načítání se spustí automaticky a načte všechny kontakty z adresáře.

Procedura

- Krok 1** Proveďte jeden z následujících úkonů:
- 6821: Stiskněte tlačítko **Aplikace**  a vyberte možnost **Adresáře**.
 - Další telefony řady 6800: Stiskněte tlačítko **Kontakty** .
- Krok 2** Jestliže se v telefonu zobrazí nabídka **Kategorie**, stiskněte ji. V opačném případě tento krok přeskočte.
- Krok 3** Vyberte adresář BroadSoft. Výchozí názvy jsou následující:
- Podnik
 - Skupina
 - Osobní
 - Společný podnikový
 - Společný skupinový

Poznámka Když správce zablokuje režim individuálních adresářů, telefon zobrazí pouze **adresář Broadsoft**.

Po zadání adresáře počkejte na dokončení operace úvodního načtení. Operaci úvodního načtení lze zrušit stisknutím tlačítka **Zrušit**.

Krok 4 Stiskněte **Možnost** pak zvolte **Vyhledat**.

Pokud správce zablokuje režim procházení adresářů, zobrazí se namísto toho na telefonu softwarové tlačítko **Vyhledat**.

Krok 5 Vyberte kritéria hledání.

- V adresáři BroadSoft Podnikový nebo Skupinový můžete vyhledat kontakt podle příjmení, jména, ID uživatele, čísla, linky, mobilního telefonu, oddělení nebo e-mailové adresy.
- V adresáři BroadSoft Podnikový společný, Skupinový společný nebo Osobní můžete vyhledávat kontakt podle jména nebo čísla.

Krok 6 Zadejte kritéria hledání a stiskněte tlačítko **Vyhledat**.

Úprava typu kontaktu v adresáři BroadSoft

Než začnete

Správce zakazuje režim jednotlivých adresářů pro službu BroadSoft XSI.

Procedura

Krok 1 Proveďte jeden z následujících úkonů:

- 6821: Stiskněte tlačítko **Aplikace**  a vyberte možnost **Adresáře**.
- Další telefony řady 6800: Stiskněte tlačítko **Kontakty** .

Krok 2 Jestliže se v telefonu zobrazí nabídka **Kategorie**, stiskněte ji. V opačném případě tento krok přeskočte.

Krok 3 Vyberte možnost **Adresář BroadSoft**.

Krok 4 Stiskněte tlačítko **Možnost**.

Krok 5 Vyberte možnost **Upravit nastavení**.

Krok 6 Vyberte pole **Typ**.

Jako typ kontaktu v adresáři Broadsoft můžete vybrat Podnik, Skupina, Osobní, Podnikový společný nebo Skupinový společný.

Krok 7 Stisknutím tlačítka **Uložit** provedete změnu.

Správa kontaktů v osobním adresáři BroadSoft

Kontakty můžete v rámci osobního adresáře BroadSoft přidat, upravit nebo odstranit.

Než začnete

- Telefon se připojí ke službě XSI BroadSoft.

- Správce povolí osobní adresář Broadsoft.
- Správce nastaví osobní adresář BroadSoft jako cílový adresář pro ukládání nových kontaktů.
- Správce povolí pro režim procházení adresáře.

Když je povolen tento režim, operace předběžného načítání se spustí automaticky a načte všechny kontakty z adresáře.

Procedura

Krok 1 Proveďte jeden z následujících úkonů:

- 6821: Stiskněte tlačítko **Aplikace**  a vyberte možnost **Adresáře**.
- Další telefony řady 6800: Stiskněte tlačítko **Kontakty** .

Krok 2 Jestliže se v telefonu zobrazí nabídka **Kategorie**, stiskněte ji. V opačném případě tento krok přeskočte.

Krok 3 Chcete-li přidat do osobního adresáře BroadSoft nějaký kontakt, postupujte takto:

a) Vyberte osobní adresář BroadSoft. Výchozí název je **Osobní**.

Poznámka Pokud správce zakáže režim individuálních adresářů, telefon místo toho zobrazí pouze položku nabídky **Adresář Broadsoft**. Vyberte ji.

b) Počkejte na dokončení operace předběžného načtení nebo stisknutím tlačítka **Zrušit** předběžné načítání zastavte.

Pokud správce zakáže režim procházení adresáře, místo toho se zobrazí nabídka **Vyhledat osobní adresář**. Zadejte kritéria hledání a stiskněte tlačítko **Vyhledat**.

c) Stiskněte **Možnost** pak zvolte **Přidat**.

d) Zadejte informace o kontaktu.

e) Stiskněte tlačítko **Uložit**.

Krok 4 Přidání kontaktu z jiných adresářů (pokud to je povoleno) do osobního adresáře BroadSoft:

a) Vyberte všechny adresáře, adresář BroadSoft, adresář LDAP nebo osobní adresář.

b) Vyhledejte kontakt, který chcete přidat.

c) Označte kontakt.

d) Stiskněte **Možnost** pak zvolte **Přidat kontakt**.

e) Zadejte informace o kontaktu.

f) Stiskněte tlačítko **Uložit**.

Krok 5 Chcete-li v osobním adresáři BroadSoft upravit nějaký kontakt, postupujte takto:

a) Vyberte osobní adresář BroadSoft. Výchozí název je **Osobní**.

Poznámka Pokud správce zakáže režim individuálních adresářů, telefon místo toho zobrazí pouze položku nabídky **Adresář Broadsoft**. Vyberte ji.

b) Počkejte na dokončení operace předběžného načtení nebo stisknutím tlačítka **Zrušit** předběžné načítání zastavte.

Pokud správce zakáže režim procházení adresáře, místo toho se zobrazí nabídka **Vyhledat osobní adresář**. Zadejte kritéria hledání a stiskněte tlačítko **Vyhledat**.

- c) Zvýrazněte kontakt, který chcete upravit.
- d) Stiskněte **Možnost** pak zvolte **Upravit**.

Kontakt můžete upravit také po stisknutí tlačítka **Vybrat** na navigačním kruhu.

- e) Upravte informace o kontaktu.
- f) Stiskněte tlačítko **Uložit**.

Krok 6 Chcete-li odstranit z osobního adresáře BroadSoft nějaký kontakt, postupujte takto:

- a) Vyberte osobní adresář BroadSoft. Výchozí název je **Osobní**.

Poznámka Pokud správce zakáže režim individuálních adresářů, telefon místo toho zobrazí pouze položku nabídky **Adresář Broadsoft**. Vyberte ji.

- b) Počkejte na dokončení operace předběžného načtení nebo stisknutím tlačítka **Zrušit** předběžné načítání zastavte.

Pokud správce zakáže režim procházení adresáře, místo toho se zobrazí nabídka **Vyhledat osobní adresář**. Zadejte kritéria hledání a stiskněte tlačítko **Vyhledat**.

- c) Zvýrazněte kontakt, který chcete odstranit.
- d) Stiskněte tlačítko **Možnost** a vyberte možnost **Odstranit**.

Úprava názvu adresáře BroadSoft

Když správce zablokuje režim individuálních adresářů, telefon zobrazí pouze **adresář Broadsoft**.

Když správce povolí režim individuálních adresářů, telefon zobrazí všechny povolené adresáře s výchozím nebo vlastním názvem. Výchozí názvy jsou následující:

- Podnik
- Skupina
- Osobní
- Společný podnikový
- Společný skupinový



Poznámka Na obrazovce **Adresáře** může být zobrazen pouze adresář povolený správcem.

Procedura

Krok 1 Proveďte jeden z následujících úkonů:

- 6821: Stiskněte tlačítko **Aplikace**  a vyberte možnost **Adresáře**.

- Další telefony řady 6800: Stiskněte tlačítko **Kontakty** .

Krok 2 Jestliže se v telefonu zobrazí nabídka **Kategorie**, stiskněte ji. V opačném případě tento krok přeskočte.

Krok 3 Proveďte jeden z následujících úkonů:

- Vyberte možnost **Adresář BroadSoft**.
- Zvýrazněte jeden z nakonfigurovaných adresářů.

Krok 4 Stiskněte tlačítko **Možnost**.

Krok 5 Vyberte možnost **Upravit nastavení**.

Krok 6 Upravte pole **Název adresáře**.

Krok 7 Stisknutím tlačítka **Uložit** provedete změnu.

Úprava názvu serveru adresáře BroadSoft

Když správce zablokuje režim individuálních adresářů, telefon zobrazí pouze **adresář Broadsoft**.

Když správce povolí režim individuálních adresářů, telefon zobrazí všechny povolené adresáře s výchozím nebo vlastním názvem. Výchozí názvy jsou následující:

- Podnik
- Skupina
- Osobní
- Společný podnikový
- Společný skupinový



Poznámka Na obrazovce **Adresáře** může být zobrazen pouze adresář povolený správcem.

Procedura

Krok 1 Proveďte jeden z následujících úkonů:

- 6821: Stiskněte tlačítko **Aplikace**  a vyberte možnost **Adresáře**.
- Další telefony řady 6800: Stiskněte tlačítko **Kontakty** .

Krok 2 Jestliže se v telefonu zobrazí nabídka **Kategorie**, stiskněte ji. V opačném případě tento krok přeskočte.

Krok 3 Proveďte jeden z následujících úkonů:

- Vyberte možnost **Adresář BroadSoft**.
- Zvýrazněte jeden z nakonfigurovaných adresářů.

Krok 4 Stiskněte tlačítko **Možnost**.

- Krok 5** Vyberte možnost **Upravit nastavení**.
- Krok 6** Upravte pole **Server hostitele**.
- Krok 7** Stisknutím tlačítka **Uložit** provedete změnu.

Upravit ID uživatele pověření BroadSoft Directory Edit v adresáři BroadSoft

Když správce zablokuje režim individuálních adresářů, telefon zobrazí pouze **adresář Broadsoft**.



Když správce povolí režim individuálních adresářů, telefon zobrazí všechny povolené adresáře s výchozím nebo vlastním názvem. Výchozí názvy jsou následující:

- Podnik
- Skupina
- Osobní
- Společný podnikový
- Společný skupinový



Poznámka Na obrazovce **Adresáře** může být zobrazen pouze adresář povolený správcem.

Procedura

- Krok 1** Proveďte jeden z následujících úkonů:
 - 6821: Stiskněte tlačítko **Aplikace**  a vyberte možnost **Adresáře**.
 - Další telefony řady 6800: Stiskněte tlačítko **Kontakty** .
- Krok 2** Jestliže se v telefonu zobrazí nabídka **Kategorie**, stiskněte ji. V opačném případě tento krok přeskočte.
- Krok 3** Proveďte jeden z následujících úkonů:
 - Vyberte možnost **Adresář BroadSoft**.
 - Zvýrazněte jeden z nakonfigurovaných adresářů.
- Krok 4** Stiskněte tlačítko **Možnost**.
- Krok 5** Vyberte možnost **Upravit nastavení**.
- Krok 6** (Nepovinné) Nastavte **Typ ověřování** na **pověření přihlášením** nebo **protokol SIP**.
- Krok 7** Zadejte pověření uživatele podle typu ověřování.
 - Pověření přihlášením: upravte **ID uživatele** a **heslo**.
 - Protokol SIP: Upravte **ID protokol SIP** a **heslo SIP**.
- Krok 8** Stisknutím tlačítka **Uložit** provedete změnu.

Adresář LDAP

Cisco IP telefon podporuje protokol LDAP (Lightweight Directory Access Protocol) verze 3. V určeném adresáři LDAP můžete vyhledat jméno, telefonní číslo nebo oba údaje. Jsou podporovány adresáře založené na protokolu LDAP, jako je Microsoft Active Directory 2003 a databáze OpenLDAP.

Chcete-li v telefonu přejít do adresáře LDAP, zadejte alespoň jednu pověření uživatele. Správce může nastavit pověření uživatele na webové stránce pro správu telefonu. Po úspěšném otevření adresáře LDAP telefon uloží pověření uživatele. Příště můžete proceduru přihlášení uživatele přeskočit. Telefon může uložit pověření uživatele pro hostitelské uživatele nebo uživatele typu host. Tito uživatelé se obvykle přihlašují do telefonu pomocí funkce Flexible Seating nebo Extension Mobility.

Úprava pověření adresáře LDAP



Při přístupu k adresáři LDAP v telefonu se může objevit výzva k zadání pověření uživatele. Můžete upravit pověření předem a proceduru přihlášení obejít. Účet LDAP je také možné změnit úpravou pověření uživatele.

Telefon ukládá pověření pro různé typy uživatelů. Například uživatelé, kteří se přihlašují do telefonu pomocí funkce Flexible Seating nebo Extension Mobility. Po přepnutí uživatele telefon zachovává pověření daného uživatele. Můžete tedy i nadále přistupovat k adresáři LDAP, aniž by bylo nutné se přihlásit.

Než začnete

Adresář LDAP povoluje správce.

Procedura

-
- Krok 1** Proveďte jeden z následujících úkonů:
- 6821: Stiskněte tlačítko **Aplikace**  a vyberte možnost **Adresáře**.
 - Další telefony řady 6800: Stiskněte tlačítko **Kontakty** .
- Krok 2** (Nepovinné) Stiskněte tlačítko **Kategorie**.
- Pokud správce režim procházení adresářů zakáže, softwarové tlačítko se na telefonu nezobrazí.
- Krok 3** Označte adresář LDAP.
- Ve výchozím nastavení má adresář název "Podnikový adresář (LDAP)".
- Krok 4** Stiskněte **Možnost** pak zvolte **Upravit nastavení**.
- Krok 5** Vložte pověření uživatele.
- Zobrazená pole se liší podle metody ověření vybrané správcem:
- Pokud je vybrána "Jednoduchá" metoda ověřování, telefon vyzve k zadání **Čísla v adresáři klienta a Hesla**.
 - Pokud je jako metoda ověřování zvolen algoritmus "DIGEST-MD5", telefon požádá o zadání **Uživatelského jména a Hesla**.
- Krok 6** Stisknutím tlačítka **Uložit** uložte pověření.
-

Vyhledání kontaktu v adresáři LDAP

Než začnete

Adresář LDAP povoluje správce.

Procedura

Krok 1 Proveďte jeden z následujících úkonů:

- 6821: Stiskněte tlačítko **Aplikace**  a vyberte možnost **Adresáře**.
- Další telefony řady 6800: Stiskněte tlačítko **Kontakty** .

Krok 2 Jestliže se v telefonu zobrazí nabídka **Kategorie**, stiskněte ji. V opačném případě tento krok přeskočte.

Krok 3 Vyberte adresář LDAP.

Ve výchozím nastavení má adresář název "Podnikový adresář (LDAP)".

Krok 4 (Nepovinné) Pokud se zobrazí výzva, přihlaste se pomocí svého pověření uživatele.

Telefon požádá o některé z následujících pověření, aby bylo možné přistupovat k adresáři LDAP:

- **Číslo klienta v adresáři a heslo**
- **Uživatelské jméno a heslo**

O další informace požádejte správce.

Pokud místní mezipaměť v telefonu obsahuje pověření uživatele, proces přihlášení uživatele se automaticky přeskochí.

Když přejdete do adresáře, telefon může začít načítat všechny kontakty z tohoto adresáře.

Krok 5 (Nepovinné) Klepnutím na tlačítko **Storno** ukončíte automatické načítání.

Krok 6 Stiskněte **Možnosti** pak vyberte jednu z následujících metod:

- **Jednoduché hledání:** Hledat můžete podle příjmení a jména kontaktu.
- **Rozšířené hledání:** Můžete hledat podle příjmení, jména a telefonního čísla kontaktu.

Krok 7 Zadejte kritéria hledání a stiskněte tlačítko **Vyhledat**.

Související témata

[Zavolání kontaktu v adresáři LDAP](#), na straně 106

[Úprava čísla kontaktu v adresáři LDAP](#), na straně 107

Zavolání kontaktu v adresáři LDAP

Než začnete

Adresář LDAP povoluje správce.

Procedura

- Krok 1** Vyhledejte kontakt v adresáři LDAP, viz [Vyhledání kontaktu v adresáři LDAP, na straně 106](#).
Po dokončení hledání se vyhovující kontakty zobrazí jako položky v seznamu výsledků hledání.
- Krok 2** Na obrazovce **Seznam výsl. adresáře spol. (LDAP)** přejděte vnějšími tlačítky navigačního kruhu na požadovanou položku.
Telefon obvykle zobrazuje položku společně s číslem kontaktu. Pokud však položka neobsahuje žádné číslo kontaktu, pole s číslem kontaktu je prázdné.
- Krok 3** Stiskněte tlačítko **Hovor**.
Poznámka Telefon vytočí první dostupné číslo kontaktu v položce. Pokud položka obsahuje více čísel kontaktu a chcete volat na další čísla kontaktu, pokračujte následujícími kroky. V opačném případě tyto kroky přeskočte.
- Krok 4** Tlačítkem **Podrobnosti** zobrazíte další informace o označené položce.
- Krok 5** Na obrazovce **Adresa adresáře společ. (LDAP)** procházejte jednotlivé položky pomocí vnějších tlačítek navigačního kruhu.
Zde můžete vidět, že některé atributy se v podrobnostech položky zobrazují vícekrát a každý atribut obsahuje číslo kontaktu.
- Krok 6** Označte dostupné číslo kontaktu a stiskněte tlačítko **Volat**.
Softwarové tlačítko **Volat** se zobrazí pouze u čísel, která lze vytočit.
-

Úprava čísla kontaktu v adresáři LDAP

Před uskutečněním hovoru můžete výběrem upravit existující číslo kontaktu.

Než začnete

Adresář LDAP povoluje správce.

Procedura

- Krok 1** Vyhledejte kontakt v adresáři LDAP, viz [Vyhledání kontaktu v adresáři LDAP, na straně 106](#).
Po dokončení hledání se vyhovující kontakty zobrazí jako položky v seznamu výsledků hledání.
- Krok 2** Na obrazovce **Seznam výsl. adresáře spol. (LDAP)** přejděte vnějšími tlačítky navigačního kruhu na požadovanou položku.
Telefon obvykle zobrazuje položku společně s číslem kontaktu. Pokud však položka neobsahuje žádné číslo kontaktu, pole s číslem kontaktu je prázdné. V takovém případě nelze upravit číslo kontaktu položky.
- Krok 3** Stiskněte tlačítko **Upravit hovor**.

Poznámka Pokud položka obsahuje více čísel kontaktů (oddělených čárkou) a jedno z nich chcete upravit, proveďte [Krok 4](#) až [Krok 6](#). V opačném případě tyto kroky přeskočte.

Krok 4 Tlačítkem **Podrobnosti** zobrazíte další informace o označené položce.

Krok 5 Na obrazovce **Adresa adresáře společ. (LDAP)** procházejte jednotlivé položky pomocí vnějších tlačítek navigačního kruhu.

Zde můžete vidět, že některé atributy se v podrobnostech položky zobrazují vícekrát a každý atribut obsahuje číslo kontaktu.

Krok 6 Označte číslo kontaktu a stiskněte tlačítko **Uprav. hovor**.

Softwarové tlačítko **Uprav. hovor** se zobrazí pouze u čísel kontaktů, která lze upravit.

Krok 7 Upravte číslo podle potřeby.

Krok 8 Stiskněte tlačítko **Hovor**.

Adresář XML

Telefon může načítat kontakty z adresářové služby XML nebo aplikace poté, co správce nakonfiguruje adresář XML v telefonu. Tímto způsobem můžete zobrazovat a volat kontakty v adresáři XML. Telefon může obvykle zobrazit až 200 kontaktů (nebo položek) v adresáři XML.

Zavolání kontaktu v adresáři XML

Než začnete

Správce nakonfiguroval adresář XML.

Procedura

Krok 1 Proveďte jeden z následujících úkonů:

- 6821: Stiskněte tlačítko **Aplikace**  a vyberte možnost **Adresáře**.
- Další telefony řady 6800: Stiskněte tlačítko **Kontakty** .

Krok 2 Jestliže se v telefonu zobrazí nabídka **Kategorie**, stiskněte ji. V opačném případě tento krok přeskočte.

Krok 3 Vyberte adresář XML.

Ve výchozím nastavení má adresář název "Podnikový adresář (XML)".

Krok 4 Na obrazovce **Adresáře** přejděte pomocí vnějších tlačítek navigačního kruhu na požadovanou položku. Telefon zobrazí položku spolu s jedním nebo více čísly kontaktů.

Krok 5 Stiskněte tlačítko **Hovor**.

Poznámka V případě položky, která obsahuje více čísel kontaktů, telefon vždy vytočí první číslo. Pokud chcete volat jiné kontaktní číslo položky, pokračujte dalšími kroky. V opačném případě tyto kroky přeskočte.

Krok 6 Stisknutím tlačítka **Vybrat** na navigačním kruhu zobrazíte podrobnosti zvýrazněné položky.

Krok 7 Na obrazovce **Adresa pro podnikový adresář (XML)** procházejte jednotlivé položky pomocí vnějších tlačítek navigačního kruhu.

Jedna položka může obsahovat až 5 kontaktních čísel.

Krok 8 Označte číslo kontaktu a stiskněte tlačítko **Volat**.

Úprava čísla kontaktu v adresáři XML

Před uskutečněním hovoru můžete výběrem upravit existující číslo kontaktu.

Než začnete

Správce nakonfiguroval adresář XML.

Procedura

Krok 1 Proveďte jeden z následujících úkonů:

- 6821: Stiskněte tlačítko **Aplikace**  a vyberte možnost **Adresáře**.
- Další telefony řady 6800: Stiskněte tlačítko **Kontakty** .

Krok 2 Jestliže se v telefonu zobrazí nabídka **Kategorie**, stiskněte ji. V opačném případě tento krok přeskočte.

Krok 3 Vyberte adresář XML.

Ve výchozím nastavení má adresář název "Podnikový adresář (XML)".

Krok 4 Na obrazovce **Adresáře** přejděte pomocí vnějších tlačítek navigačního kruhu na požadovanou položku. Telefon zobrazí položku spolu s jedním nebo více čísly kontaktů.

Krok 5 Proveďte jeden z následujících úkonů:

- Pokud položka obsahuje pouze jedno číslo kontaktu:
 1. Stiskněte tlačítko **Upravit hovor**.
 2. Upravte číslo podle potřeby.
 3. Stiskněte tlačítko **Hovor**.
- Pokud položka obsahuje více čísel kontaktů (oddělených čárkou) a jedno z nich chcete upravit:
 1. Stisknutím tlačítka **Vybrat** na navigačním kruhu zobrazíte podrobnosti zvýrazněné položky.
 2. Na obrazovce **Adresa pro podnikový adresář (XML)** přejděte na kontaktní číslo pomocí vnějších tlačítek navigačního kruhu.

Jedna položka může obsahovat až 5 kontaktních čísel.

3. Stiskněte tlačítko **Upravit hovor**.
4. Upravte číslo podle potřeby.
5. Stiskněte tlačítko **Hovor**.

Rychlé zprávy a kontakty Presence

Rychlé zprávy a kontakty služby Presence (IM & P) zobrazují informace o přítomnosti. Osoba se zobrazí jako dostupná, obsazená nebo nedostupná, pokud nechce být rušena.

Ke správě seznamů kontaktů použijte službu UC-One Communicator. Telefon získá seznam kontaktů ze serveru služby UC-One Communicator.

Při používání telefonu se informace o stavu odešlou do služby UC-One Communicator.

Presence

Vaše společnost může použít službu "UC-One Communicator" a integrovat ji do telefonu. Tuto službu můžete použít k zobrazení stavu kontaktů.

Na telefonu je váš stav zobrazen na stavovém řádku telefonu. Uvidíte jednu z následujících možností:

- K dispozici
- Pryč
- Nerušit
- Offline

Další informace o službě "UC-One Communicator" naleznete v dokumentaci BroadSoft.

Volání kontaktu IM a služby Presence

Při volání uživateli uvedenému v kontaktech IM a služby Presence se v historii hovorů zobrazí jejich stav v přítomnosti.

Než začnete

Povolení adresáře IM&P provede v telefonu správce systému.

Procedura

Krok 1 Proveďte jeden z následujících úkonů:

- 6821: Stiskněte tlačítko **Aplikace**  a vyberte možnost **Adresáře**.

- Další telefony řady 6800: Stiskněte tlačítko **Kontakty** .

- Krok 2** Jestliže se v telefonu zobrazí nabídka **Kategorie**, stiskněte ji. V opačném případě tento krok přeskočte.
- Krok 3** Zvolte **Kontakty IM&P**.
- Krok 4** Vyberte adresář.
- Krok 5** Vyberte položku.
Položka zobrazí stav daného kontaktu.
- Krok 6** (Nepovinné) Stiskněte tlačítko **Podrobnosti** zobrazte kontaktní informace. Stisknutím tlačítka **Zpět** se vrátíte do seznamu kontaktů.
- Krok 7** Stiskněte tlačítko **Hovor**.
-



Změna stavu přítomnosti

Protože je telefon vždy dostupný, musíte nastavit vaši přítomnost na telefonu ručně.

Než začnete

Povolení adresáře IM&P provede v telefonu správce systému.

Procedura

- Krok 1** Proveďte jeden z následujících úkonů:
- 6821: Stiskněte tlačítko **Aplikace**  a vyberte možnost **Adresáře**.
 - Další telefony řady 6800: Stiskněte tlačítko **Kontakty** .
- Krok 2** Jestliže se v telefonu zobrazí nabídka **Kategorie**, stiskněte ji. V opačném případě tento krok přeskočte.
- Krok 3** Zvolte **Kontakty IM&P**.
- Krok 4** Označte adresář. Například **Oblíbené**, **Neseskupené**, **Všechny kontakty** atd.
- Krok 5** Stiskněte tlačítko **Přítomnost**.
- Krok 6** V seznamu vyberte vaši přítomnost.
- Dostupný – můžete přijmout hovor.
 - Pryč – Krátce jste se vzdálili od telefonu.
 - Nerušit – Nechcete přijímat hovory.
 - Offline – Nejste k dispozici pro příjem hovorů. Tuto přítomnost zpravidla použijete, když odejdete od telefonu na dlouhou dobu.
-

Osobní adresář



Přidání nového kontaktu do osobního adresáře

Než začnete

Správce musí v telefonu povolit osobní adresář. V opačném případě se položka nabídky **Osobní adresář** nezobrazí.

Správce nastavil osobní adresář jako cílový, ve kterém jsou ukládány nové kontakty.

Procedura

- Krok 1** Proveďte jeden z následujících úkonů:
- 6821: Stiskněte tlačítko **Aplikace**  a vyberte možnost **Adresáře** .
 - Další telefony řady 6800: Stiskněte tlačítko **Kontakty** .
- Krok 2** Jestliže se v telefonu zobrazí nabídka **Kategorie**, stiskněte ji. V opačném případě tento krok přeskočte.
- Krok 3** Přidání kontaktu v osobním adresáři.
- a) Vyberte možnost **Osobní adresář**.
 - b) Stiskněte tlačítko **Přidat**.
 - c) Zadejte jméno a alespoň jedno telefonní číslo.
 - d) (Nepovinné) Vyberte vlastní vyzvánění pro kontakt.
 - e) Stisknutím tlačítka **Uložit** kontakt přidáte.
- Krok 4** Přidání kontaktu z jiných adresářů do osobního adresáře:
- a) Vyberte všechny adresáře, adresář BroadSoft nebo adresář LDAP.
 - b) Vyhledejte kontakt, který chcete přidat.
 - c) Označte kontakt.
 - d) Stiskněte **Možnost** pak zvolte **Přidat kontakt**.
 - e) Zadejte jméno a alespoň jedno telefonní číslo.
 - f) (Nepovinné) Vyberte vlastní vyzvánění pro kontakt.
 - g) Stisknutím tlačítka **Uložit** kontakt přidáte.

Související témata

[Vyhledat kontakt na obrazovce Všechny adresáře](#), na straně 93

[Vyhledání kontaktu v adresáři Broadsoft](#), na straně 99

[Vyhledání kontaktu v adresáři LDAP](#), na straně 106

Přidání nového kontaktu do osobního adresáře pomocí webové stránky telefonu

Než začnete

Správce musí v telefonu povolit osobní adresář. V opačném případě se nabídka **Osobní adresář** nezobrazuje.

Procedura



- Krok 1** Na webové stránce telefonu vyberte možnosti **Přihlášení uživatele** > **Osobní adresář**.
- Krok 2** Klikněte na možnost **Přidat do osobního adresáře**.
- Krok 3** Přidejte jméno a související číslo nebo čísla. Číslo obsahuje pracovní číslo, mobilní číslo a číslo domů.
- Krok 4** Klikněte na tlačítko **Submit All Changes**.
-

Vyhledání kontaktu v osobním adresáři

Než začnete

Správce musí povolit funkci osobní adresář v telefonu. V opačném případě se nabídka **Osobní adresář** nezobrazuje.

Procedura



- Krok 1** Proveďte jeden z následujících úkonů:
- 6821: Stiskněte tlačítko **Aplikace**  a vyberte možnost **Adresáře**.
 - Další telefony řady 6800: Stiskněte tlačítko **Kontakty** .
- Krok 2** Pokud je zobrazena **Kategorie**, stiskněte tlačítko. V opačném případě tento krok přeskočte.
- Krok 3** Vyberte možnost **Osobní adresář**.
- Krok 4** Vyberte položku **Možnost** > **Hledat**.
- Krok 5** Zadejte položku adresáře, kterou chcete vyhledat, a . Odpovídající kontakty se zobrazí v telefonu.
- Hledat lze pouze podle jména (rozlišuje malá a velká písmena). Hledání podle čísla není podporováno.
-

Volání kontaktu v osobním adresáři

Než začnete

Správce musí povolit v telefonu funkci osobního adresáře. V opačném případě se nabídka **Osobní adresář** nezobrazuje.

Procedura

- Krok 1** Proveďte jeden z následujících úkonů:
- 6821: Stiskněte tlačítko **Aplikace**  a vyberte možnost **Adresáře** .
 - Další telefony řady 6800: Stiskněte tlačítko **Kontakty** .
- Krok 2** Pokud je zobrazena **Kategorie**, stiskněte tlačítko. V opačném případě tento krok přeskočte.
- Krok 3** Vyberte možnost **Osobní adresář** a vyhledejte záznam.
- Krok 4** Označte záznam v osobním adresáři, který chcete vytočit.
- Krok 5** Stiskněte tlačítko **Hovor**.
-

Související témata



[Vyhledání kontaktu v osobním adresáři](#), na straně 113

Úprava kontaktu v osobním adresáři

Než začnete

Správce musí povolit v telefonu funkci osobního adresáře. V opačném případě se nabídka **Osobní adresář** nezobrazuje.

Procedura

- Krok 1** Proveďte jeden z následujících úkonů:
- 6821: Stiskněte tlačítko **Aplikace**  a vyberte možnost **Adresáře** .
 - Další telefony řady 6800: Stiskněte tlačítko **Kontakty** .
- Krok 2** Jestliže se v telefonu zobrazí nabídka **Kategorie**, stiskněte ji. V opačném případě tento krok přeskočte.
- Krok 3** Vyberte možnost **Osobní adresář** a vyhledejte záznam.
- Krok 4** Vyberte záznam, který chcete změnit.
- Krok 5** Stiskněte **Možnost** pak zvolte **Upravit**.
- Krok 6** Upravte informace v záznamu.
- Krok 7** Stiskněte tlačítko **Uložit**.
-

Související témata



[Vyhledání kontaktu v osobním adresáři](#), na straně 113

Odebrání kontaktu z osobního adresáře

Než začnete

Správce musí povolit v telefonu funkci osobního adresáře. V opačném případě se nabídka **Osobní adresář** nezobrazuje.

Procedura

-
- Krok 1** Proveďte jeden z následujících úkonů:
- 6821: Stiskněte tlačítko **Aplikace**  a vyberte možnost **Adresáře**.
 - Další telefony řady 6800: Stiskněte tlačítko **Kontakty** .
- Krok 2** Pokud je zobrazena **Kategorie**, stiskněte tlačítko. V opačném případě tento krok přeskočte.
- Krok 3** Vyberte možnost **Osobní adresář**.
- Krok 4** Vyhledejte kontakt, který chcete odebrat.
- Krok 5** Označte položku adresy kontaktu a stisknutím možností **Možnost** > **Odstranit** položku odstraňte.

Související témata

[Vyhledání kontaktu v osobním adresáři](#), na straně 113

Zpětné vyhledávání názvů u příchozích a odchozích hovorů

Zpětné vyhledávání jmen hledá jméno pro číslo mezi příchozími, odchozími, konferenčními nebo přepojenými hovory. Zpětné vyhledávání názvu se používá, když telefon nemůže najít jméno pomocí adresáře poskytovatele služeb, historie hovorů nebo kontaktů. Zpětné vyhledávání názvů vyžaduje platnou konfiguraci adresáře LDAP nebo adresáře XML.

Zpětné vyhledávání názvů prohledá externí adresáře telefonu. Když je hledání úspěšné, název se umístí do relace hovoru a historie hovorů. U simultánních, vícenásobných telefonních hovorů vyhledá zpětné vyhledávání názvů jméno odpovídající prvnímu volanému číslu. Když se připojí druhý hovor nebo je přidružen, zpětné vyhledávání názvů vyhledá jméno odpovídající druhému hovoru.

Ve výchozím nastavení je zpětné vyhledávání názvů povoleno.

Zpětné vyhledávání názvů hledá v adresářích v následujícím pořadí:

1. Telefonní kontakty
2. Historie hovorů
3. Adresář LDAP
4. Adresář XML



KAPITOLA 4

Poslední hovory

- [Seznam posledních hovorů, na straně 117](#)
- [Zobrazení historie hovorů, na straně 117](#)
- [Zobrazení doby trvání protokolu hovorů Webex, na straně 119](#)
- [Označení spamu v hovorech Webex, na straně 120](#)
- [Zobrazení protokolů hovorů ze serveru, na straně 120](#)
- [Vrácení posledního hovoru, na straně 121](#)
- [Vymazání seznamu posledních hovorů, na straně 122](#)
- [Vytvoření kontaktu ze záznamu historie, na straně 122](#)
- [Odstranění záznamu hovoru, na straně 123](#)
- [Odstranění všech záznamů o volání, na straně 123](#)

Seznam posledních hovorů

Pomocí seznamu Historie můžete zobrazit 180 nejnovějších jednotlivých hovorů a skupin hovorů.

Jestliže seznam Historie dosáhne maximální velikosti, další nový záznam přepíše nejstarší záznam na seznamu.

Pokud je na serveru implementována podpora STIR/SHAKEN, zobrazí telefon vedle ID volajícího další ikonu podle výsledku ověření STIR/SHAKEN volajícího. Na základě výsledků ověřování zobrazuje telefon tři typy ikon. Další informace o ikonách najdete v tématu [Zobrazení historie hovorů, na straně 117](#).

Zobrazení historie hovorů


Podívejte se, kdo vám naposledy volal.




Poznámka Každá linka má oznámení zmeškaných hovorů. Na obrazovce telefonu můžete zobrazit počet zmeškaných hovorů na jednotlivých linkách. Maximální počet oznámení zmeškaných hovorů je 99. Když na obrazovce telefonu zobrazíte seznam všech hovorů nebo zmeškaných hovorů pro určitou linku, oznámení zmeškaných hovorů pro vybranou linku se vymaže.

Z důvodu limitu zobrazení seznamu posledních hovorů na 180 hovorů se může lišit počet oznámení zmeškaných hovorů a skutečný počet zmeškaných hovorů. Tento limit zahrnuje odchozí hovory, zmeškané hovory a příchozí hovory. Mohou také existovat nějaké staré zmeškané hovory, které jsou přiřčeny k počtu v oznámení zmeškaných hovorů. To může být přepsáno v seznamu Historie.

Procedura

Krok 1 Stiskněte tlačítko **Aplikace** .

Krok 2 Proveďte jeden z těchto úkonů:

- Stolní telefony: Výběrem linky zobrazte a stiskněte položku **Aplikace** .
- Konferenční telefony: Stiskněte tlačítko **Nastavení**.

Krok 3 Zvolením možnosti **Historie** otevřete obrazovku **Historie**.

Můžete také stisknout softwarové tlačítko **Historie** na úvodní obrazovce telefonu. Tuto softwarové tlačítko se zobrazí jen v případě, že je správce nakonfiguruje ve webovém rozhraní telefonu.

Když stisknete softwarové tlačítko **Historie**, automaticky se otevře obrazovka **Všechny hovory**.

Krok 4 Na obrazovce **Historie** můžete zvolit zobrazení všech nedávných hovorů nebo jen určitý typ nedávných hovorů, a to pomocí následujícího seznamu hovorů.

- Všechny hovory
- Zmeškané hovory
- Přijaté hovory
- Odchozí hovory
- Zobrazit historii od

Další informace o tom, jak zobrazit protokoly hovorů pomocí možnosti **Zobrazit historii z**, najdete v tématu [Zobrazení protokolů hovorů ze serveru](#), na straně 120.

Správce na této obrazovce nakonfiguruje softwarová tlačítka **Možnost**, **Připojit**, **Upravit hovor**, **Filtr** a **Zpět** pro seznam všech, uskutečněných, přijatých a zmeškaných hovorů. Když je tato možnost nakonfigurována, tato softwarová tlačítka se vám zobrazí, když otevřete libovolnou nabídku ve výše uvedeném seznamu hovorů. Softwarová tlačítka se mohou v závislosti na konfiguraci také zobrazit jako jedna z nabídek seznamu hovorů položky **Možnost**.

Správce povolí protokolování hovorů Webex. Pokud je hovor na obrazovce **Všechny hovory** reprezentován telefonním číslem, uvidíte softwarová tlačítka **Volat** a **Upravit hovor**. Pokud hovor nepředstavuje telefonní číslo, telefon nezobrazí obě softwarová tlačítka.

Každá nabídka v seznamu hovorů výše obsahuje softwarové tlačítko **Možnost** s následujícími nabídkami.

- Filtr – při stisknutí se otevře obrazovka **Historie**.

Dostupnost této nabídky závisí na konfiguraci softwarových tlačítek ve webovém rozhraní telefonu.




- Upravit hovor – po stisknutí můžete upravit jakékoli informace položky hovoru.

Dostupnost této nabídky závisí na konfiguraci softwarových tlačítek ve webovém rozhraní telefonu.

- Odstranit vstup – stisknutím odstraní jakoukoli vybranou položku.
- Odstranit seznam – po stisknutí odstraní všechny položky ve vybrané nabídce.
- Seřazeno podle názvu – po zvolení seřadíte položky podle jmen volajících.
- Přidat kontakt – přidá do adresáře nový kontakt.

Pokud správce povolí protokolování hovorů Webex, na obrazovce **Všechny hovory** uvidíte možnost **Přidat kontakt** v případě, že je hovor reprezentován telefonním číslem. Pokud hovor není reprezentován telefonním číslem, nabídka neobsahuje možnost **Přidat kontakt**.

Poznámka

- Na telefonu je zobrazena další ikona  vedle ID volajícího, která značí ověřený hovor. Pokud se ikona zobrazí červeně, znamená to zmeškaný hovor. Když přejdete do podrobností hovoru, můžete si zobrazit, zda se jedná o zmeškaný nebo přijatý hovor.
- Na telefonu je zobrazena další ikona  s ID volajícího označující neoprávněného volajícího. Pokud se ikona zobrazí červeně, znamená to zmeškaný hovor.
- Na telefonu je zobrazena další ikona  s ID volajícího označující neověřený hovor. Pokud se ikona zobrazí červeně, znamená to zmeškaný hovor.


Zobrazení doby trvání protokolu hovorů Webex

Můžete zobrazit dobu trvání přijatého a uskutečněného hovoru Webex.

Než začnete

- Telefon je připojen ke cloudovému serveru Webex.
- Nabídku **Zobrazit nejnovější od** do vašeho telefonu přidává správce.
- Pokud správce povolil zobrazování protokolů pro hovory Webex, v nabídce „Zobrazit historii z“ je dostupná možnost **Webex**.

Procedura

Krok 1 Stiskněte tlačítko **Aplikace** .

Krok 2 Zvolením možnosti **Historie** otevřete obrazovku **Historie**.

Můžete také stisknout softwarové tlačítko **Historie** na úvodní obrazovce telefonu. Tuto softwarové tlačítko se zobrazí jen v případě, že je správce nakonfiguruje ve webovém rozhraní telefonu.

Když stisknete softwarové tlačítko **Historie**, automaticky se otevře obrazovka **Vš. hov.**.

Krok 3 Na obrazovce **Všechny hovory** vyberte protokol hovorů.

Když vyberete uskutečněný nebo přijatý hovor, můžete v poli **Doba trvání** zobrazit dobu trvání hovoru. V případě zmeškaného hovoru nejsou informace o době trvání hovoru dostupné.

Označení spamu v hovorech Webex


Pokud je telefon zaregistrován na serveru Webex, zobrazí se v relacích volání, místních protokolech volání a protokolech volání Webex následující ikony pro ověření.


- Na telefonu je zobrazena další ikona  vedle ID volajícího, která značí ověřený hovor.



Poznámka Cisco IP telefon 8811 má obrazovku ve stupních šedé, proto nepodporuje barevné ikony.

Když přejdete do podrobností hovoru, můžete si zobrazit, zda se jedná o zmeškaný nebo přijatý hovor.

- Na telefonu je zobrazena další ikona  s ID volajícího označující neoprávněného volajícího. Pokud se ikona zobrazí červeně, znamená to zmeškaný hovor.

- Na telefonu je zobrazena další ikona  s ID volajícího označující neověřený hovor. Pokud se ikona zobrazí červeně, znamená to zmeškaný hovor.

Zobrazení protokolů hovorů ze serveru

Zde můžete zobrazit jednotlivé seznamy s protokoly hovorů ze serveru BroadWorks XSI, protokoly místních hovorů nebo protokoly z cloudového serveru Webex.


Když uživatel přejde v telefonu do protokolu hovorů BroadWorks, telefon provede zpětné vyhledávání jména v místním osobním adresáři.

Než začnete

Nabidku **Zobrazit nejnovější od** do vašeho telefonu přidává správce.


Pokud správce povolil zobrazování protokolů pro hovory Webex, v nabídce **Zobrazit historii z** je dostupná možnost **Webex**.

Procedura

- Krok 1** Vyberte linku, kterou chcete zobrazit.
- Krok 2** Stiskněte tlačítko **Aplikace** .
- Krok 3** Vyberte možnost **Historie**.
- Krok 4** Vyberte **Zobrazit nejnovější od** a vyberte jednu z možností.
- **Server XSI**: Zobrazí protokoly hovorů uložené na serveru a přenesené ze serveru.
 - **Telefon**: Zobrazí protokoly hovorů uložené v telefonu.
 - **Webex**: Zobrazí protokoly hovorů uložené na cloudovém serveru Webex.
- Krok 5** Klikněte na položku **Nastavit**.
- Můžete zobrazit všechny hovory, zmeškané hovory, přijaté hovory a uskutečněné hovory.
-



Vrácení posledního hovoru

Procedura

- Krok 1** Proveďte jeden z následujících úkonů:
- Stolní telefony – Stiskněte položku **Aplikace** .
 - Konferenční telefony – Stiskněte tlačítko **Nastavení**.
- Krok 2** Stiskněte tlačítko **Historie**.
- Krok 3** Vyberte záznam o hovoru, který chcete uskutečnit.
- Krok 4** (Nepovinné) Chcete-li záznam hovoru upravit, stiskněte tlačítko **Upravit hovor**.
- Krok 5** Stisknutím požadovaného tlačítka linky nebo tlačítka **Volat** zahajte hovor.
-


Vymazání seznamu posledních hovorů

Procedura

- Krok 1** Vyberte linku, kterou chcete zobrazit.
- Krok 2** Stiskněte tlačítko **Aplikace** .
- Krok 3** Proveďte jeden z následujících úkonů:
- Stolní telefony – Stiskněte položku **Aplikace** .
 - Konferenční telefony – Stiskněte tlačítko **Nastavení**.
- Krok 4** Vyberte možnost **Poslední**.
- Krok 5** Vyberte seznam, který chcete odstranit.
- Všechny hovory
 - Zmeškané
 - Přijaté hovory
 - Odchozí hovory
 - Zobrazit historii od
- Krok 6** Stiskněte tlačítko **Možnosti** a vyberte možnost **Odstranit vše**.
- Krok 7** Stiskněte tlačítko **OK**.
-

Vytvoření kontaktu ze záznamu historie

Procedura

- Krok 1** Vyberte linku, kterou chcete zobrazit.
- Krok 2** Stiskněte tlačítko **Aplikace** .
- Krok 3** Vyberte možnost **Historie**.
- Krok 4** Vyberte položku na seznamu.
- Všechny hovory
 - Zmeškané
 - Přijaté hovory
 - Odchozí hovory
 - Zobrazit historii od
- Zobrazení hovorů v nabídce **Zobrazit historii od**, viz [Zobrazení protokolů hovorů ze serveru](#), na straně 120.

Krok 5 Zvýrazněte jeden záznam, který chcete přidat.

Krok 6 Stiskněte tlačítko **Možnost**.

Krok 7 Stiskněte tlačítko **Přidat kontakt**.

Popisek nabídky zobrazuje cílový adresář, do kterého chcete požadovaný kontakt přidat:

- Pokud se zobrazí nabídka **Přidat položku osobní adresy**, kontakt přidáte do místního osobního adresáře.
- Pokud se zobrazí nabídka **Přidat osobní kontakt BroadSoft**, kontakt přidáte do osobního adresáře BroadSoft.


Správce může změnit cílový adresář.

Krok 8 Stisknutím tlačítka **Uložit** kontakt přidáte.

Pokud se na obrazovce **Přidat osobní kontakt BroadSoft** nachází prázdná pole s údaji o kontaktu nebo do nich zadáte neplatné hodnoty, softwarové tlačítko **Uložit** se nezobrazí.

Odstranění záznamu hovoru

Procedura

Krok 1 Stiskněte tlačítko **Aplikace** .

Krok 2 Vyberte možnost **Poslední**.

Krok 3 Zvolením zobrazíte všechny nedávné hovory nebo zobrazíte určitý typ nedávných hovorů.

- Všechny hovory
- Zmeškané
- Přijaté hovory
- Odchozí hovory
- Zobrazit historii od

Krok 4 Zvýrazněte jednotlivý záznam nebo skupinu hovorů, které chcete odstranit.

Krok 5 Stiskněte tlačítko **Možnost**.


Krok 6 Vyberte možnost **Odstranit záznam**.

Krok 7 Stiskněte tlačítko **OK**.

Odstranění všech záznamů o volání

Z telefonu můžete odstranit všechny záznamy historie hovorů.

Procedura

- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Aplikace** .
- Krok 2** Vyberte možnost **Historie**.
- Krok 3** Vyberte možnost **Všechny hovory**.
- Krok 4** Stiskněte tlačítko **Možnosti** a vyberte možnost **Odstranit vše**.
- Krok 5** Stiskněte tlačítko **OK**.
-




KAPITOLA 5

Hlasová schránka

- [Váš osobní účet hlasové schránky, na straně 125](#)
- [Zjištění, zda máte nové zprávy hlasové schránky vaše osobní, na straně 126](#)
- [Přístup k osobní hlasové schránce, na straně 126](#)
- [Přístup k osobní zvukové hlasové schránce, na straně 126](#)
- [Stavy hlasových zpráv pro sledované účty hlasové schránky, na straně 126](#)

Váš osobní účet hlasové schránky

Ke svým osobním hlasovým zprávám máte přístup přímo z telefonu. Váš správce však musí nastavit účet hlasové schránky a také může v telefonu nastavit přístup k systému hlasové schránky.

Tlačítko **Zprávy**  nebo softwarové tlačítko **Zprávy** na telefonu funguje jako tlačítko rychlé volby pro systém hlasové schránky.


Když se nenacházíte u svého stolu, můžete volat systém hlasové schránky a otevřít svoji hlasovou schránku. Váš správce vám může poskytnout telefonní číslo systému hlasové schránky.

Jednotlivé systémy hlasové schránky se liší, proto vám nemůžeme poradit, jak používat váš systém hlasové schránky. Informace o platných příkazech hlasové schránky najdete v uživatelské dokumentaci pro daný systém hlasové schránky, případně se můžete obrátit na správce.

Nastavení hlasové schránky na vašem telefonu

Pokud váš správce nenastavil číslo vaší osobní hlasové schránky v telefonu, můžete je nastavit sami.

Procedura

- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Aplikace** .
- Krok 2** Vyberte položky **Předvolby uživatele** > **Předvolby hovoru**.
- Krok 3** Zadejte číslo své osobní hlasové schránky do pole **Hlasová schránka**.
- Krok 4** Stiskněte tlačítko **Nastavit**.

Zjištění, zda máte nové zprávy hlasové schránky vaše osobní

Chcete-li zjistit, zda máte novou hlasovou zprávu, sledujte následující:


- Světelný indikátor sluchátka svítí červeně.
- Počet zmeškaných hovorů a hlasových zpráv je zobrazen na obrazovce. Máte-li více než 99 nových zpráv, zobrazí se znak +.
- Vykřičník (!) označuje důležité hlasové zprávy.

Cisco IP telefony řady 6800, 7800 a 8800: Přerušovaný tón při použití telefonní linky uslyšíte ve sluchátku, náhlavní soupravě nebo při použití hlasitého odposlechu. Tento přerušovaný tón je specifický pro danou linku. Uslyšíte jej pouze v případě, že máte hlasové zprávy.

Cisco IP konferenční telefony 7832 a 8832: Přerušovaný tón při použití telefonní linky uslyšíte při použití hlasitého odposlechu. Uslyšíte ho, jen když má linka hlasovou zprávu.

Přístup k osobní hlasové schránce

Procedura

Krok 1 Stiskněte tlačítko **Zprávy**  nebo **Zprávy**.

Krok 2 Postupujte podle hlasových pokynů.

Přístup k osobní zvukové hlasové schránce

V závislosti na tom, jak správce systému nastavil váš telefon, můžete vyslechnout své osobní hlasové zprávy, aniž byste museli zobrazit jejich seznam. Tato možnost je užitečná, pokud preferujete seznam hlasových zpráv, ale příležitostně používáte k poslechu zpráv vizuální pokyny.

Procedura

Krok 1 Na obrazovce stiskněte softwarové tlačítko **Zvuk**.

Krok 2 Na požádání zadejte přístupové údaje do hlasové schránky.





Stavy hlasových zpráv pro sledované účty hlasové schránky

Stav zpráv hlasové schránky v určitém účtu uživatele nebo skupiny lze zobrazit na klávese linky nebo na tlačítku rozšiřujícího modulu .

Rozsah sledovaného účtu hlasové schránky:

- účet hlasové schránky přiřazený k lince, který je nakonfigurován v telefonu,
 - účet hlasové schránky, který se liší od jakéhokoli účtu hlasové schránky přiřazeného k lince.
- Chcete-li zkontrolovat, jestli váš server proxy SIP poskytuje podporu, obraťte se na správce.

Sledovaný účet hlasové schránky zobrazuje jednu z těchto ikon vedle klávesy linky nebo tlačítka rozšiřujícího modulu:

- : Pro sledovaný účet nejsou k dispozici žádné zprávy hlasové schránky.
- : V hlasové schránce jsou nové zprávy. Počet zpráv se zobrazuje vedle názvu sledovaného účtu. Například (4) VM 3300 říká, že pro sledovaný účet VM 3300 jsou čtyři hlasové zprávy.
- !: Nové zprávy hlasové schránky obsahují nejméně jednu naléhavou zprávu.
- : Lince se nepodařilo zaregistrovat k serveru hlasové schránky.

Kontrola tlačítka linky rovněž změní barvu podle stavu sledované linky. Výchozí barva a struktura blikání kontrolky pro jednotlivé stavy jsou:

- Žádná zpráva: svítí zeleně
- Nové zprávy: svítí červeně
- Naléhavé zprávy: svítí červeně
- Registrace selhala: svítí žlutě

Chcete-li přizpůsobit chování kontrolky, obraťte se na správce.

Přístup k zprávám ve sledovaných účtech hlasové schránky

Než začnete

- Správce musí v telefonu nakonfigurovat klávesu linky nebo tlačítko rozšiřujícího modulu, aby probíhalo sledování účtu hlasové schránky.
- Správce musí k nakonfigurované klávese přiřadit rychlou volbu.
- Pro sledovaný účet hlasové schránky jsou k dispozici nové zprávy.

Procedura

-
- Krok 1** Stiskněte klávesu linky na telefonu nebo tlačítko rozšiřujícího modulu.
Můžete být vyzváni k zadání ID a kódu PIN pro účet sledované hlasové schránky.
- Krok 2** Postupujte podle hlasových pokynů.
-



KAPITOLA 6

Nastavení


- Přehled nastavení telefonu, na straně 129
- Přehled nastavení, na straně 129
- Nabídka Preference uživatele, na straně 129
- Nastavení Wi-Fi, na straně 138
- Nastavení proxy serveru HTTP, na straně 149
- Nastavení připojení k síti VPN, na straně 152
- Nastavení vedení, na straně 156
- Nastavení asistenta vedení, na straně 159
- Nastavení Správa zařízení, na straně 165
- Preference webových stránek telefonu, na straně 168

Přehled nastavení telefonu

Správce může nakonfigurovat telefon tak, aby nabídky nastavení byly dostupné na obrazovce telefonu nebo ve webovém rozhraní telefonu. Pokud nemůžete najít konkrétní nabídku, obraťte se na správce.

Přehled nastavení

Telefon můžete přizpůsobit různými způsoby:

- Pomocí nabídek v telefonu, které lze otevřít pomocí tlačítka **Aplikace** . Nabídky běžných nastavení:
 - Preference uživatele
 - Správa zařízení
- Pomocí webových stránek telefonu.

Nabídka Preference uživatele

Pomocí nabídky **Preference uživatele** můžete změnit mnoho různých nastavení telefonu. Nabídky seskupují nastavení podle funkcí.

Preference hovoru

Pomocí nabídky **Preference uživatele** > **Preference hovoru** můžete určit způsob zpracování hovorů telefonem.

Přesměrování hovorů z telefonu

Chcete-li nastavit přesměrování příchozích hovorů v telefonu, přejděte na obrazovku **Nastavení přesměrování hovorů**.


Existují další dva způsoby, jak nastavit služby přesměrování hovorů. Nastavení služeb přesměrování hovorů pomocí specifického softwarového tlačítka, viz [Přesměrování hovorů, na straně 76](#). Nastavení služeb přesměrování hovorů z webové stránky telefonu, viz [Přesměrování hovorů pomocí webové stránky telefonu, na straně 77](#).

Než začnete

Služby přesměrování hovorů musí povolit správce.


Správce zakáže synchronizaci aktivačního kódu funkce pro přesměrování hovorů. Pokud je povolena, obrazovka **Nastavení přesměrování hovorů** bude jen pro čtení. I nadále však můžete změnit nastavení služby přesměrování všech hovorů tlačítkem **Přesměrovat** nebo **Přesměr. vše** na hlavní obrazovce. Další informace viz [Aktivace funkce přesměrování všech hovorů s funkcí synchronizace aktivačního kódu, na straně 78](#).

Procedura

-
- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Aplikace** .
- Krok 2** Vyberte **Předvolby uživatele** > **Předvolby hovoru** > **Přesměrování hovorů** a přejděte na obrazovku **Nastavení přesměrování hovorů**.
- Krok 3** Zvolte službu přesměrování hovorů.
- **Přesměrování všech** – určuje, zdali se mají na cílové telefonní číslo přesměrovávat všechny příchozí hovory.
 - **Přesměrování při obsazené lince** – určuje, zda má být příchozí hovor přesměrován na cílové číslo v době, kdy je linka obsazena.
 - **Předávat při nepřijetí** – určuje, zda má být příchozí hovor přesměrován na cílové telefonní číslo při nepřijetí hovoru.
- Krok 4** Službu přesměrování hovorů zapněte stisknutím tlačítka **Vybrat** v navigačním kruhu.
- Krok 5** k příslušným službám přesměrování hovorů přiřaďte cílová telefonní čísla.
- (6821) **Přesměrování všech hovorů** – udává cílové telefonní číslo, na které chcete přesměrovat všechny příchozí hovory.
 - (6841, 6851 a 6861) **Číslo pro přesměrování všech hovorů** – udává cílové telefonní číslo, na které chcete přesměrovat všechny příchozí hovory.
 - (6821) **Přesměrování hovorů při obsazené lince** – udává cílové telefonní číslo, na které chcete přesměrovat příchozí hovory, když je linka obsazená.
 - (6841, 6851 a 6861) **Číslo pro přesměrování hovorů při obsazené lince** – udává cílové telefonní číslo, na které chcete přesměrovat příchozí hovory, když je linka obsazená.

- (6821) **Přesměrování hovorů při nepřijetí hovoru** – udává cílové telefonní číslo, na které chcete přesměrovat příchozí hovory při nepřijetí.
 - (6841, 6851 a 6861) **Číslo pro přesměrování hovorů při nepřijetí hovoru** – udává cílové telefonní číslo, na které chcete přesměrovat příchozí hovory při nepřijetí.
 - (všechny modely) **Prodl. př., neodp.-li** – přiřadí dobu čekání na odpověď při nepřijetí hovoru.
- Poznámka**
- Pokud správce zakáže v telefonu funkci synchronizace funkčních kláves (FKS) a synchronizaci XSI pro přesměrování hovorů, můžete zadat hodnotu vyjadřující počet sekund, po jejichž uplynutí bude hovor přesměrován.
 - Pokud správce povolí v telefonu funkci FKS nebo synchronizaci XSI pro přesměrování hovorů, můžete zadat hodnotu vyjadřující počet zazvonění, po nichž bude hovor přesměrován.


Nastavení přesměrování hovorů v telefonu se zavede pouze tehdy, když jsou zakázány funkce FKS a XSI. O další informace požádejte správce.

- Krok 6** (Nepovinné) Přiřaďte cílové telefonní čísla pomocí softwarového tlačítka **Kontakty**.
- Na obrazovce **Nastavení přesměrování hovorů** zvolte libovolnou službu přesměrování hovorů.
 - Vyberte možnost **Přesměrovat všechna čísla**, **Přesměrovat při obsazení** nebo **Přesměrovat při nepřijetí** podle požadované služby přesměrování hovorů a pak stiskněte softwarové tlačítka **Kontakty**.
U telefonu 6821 se služby jmenují **Přesměrovat vše**, **Přesměrovat při obsazenosti** a **Přesměrovat nepřijaté**.
 - Vyhledejte kontakt. Další informace viz [Vyhledat kontakt na obrazovce Všechny adresáře, na straně 93](#).
 - Stisknutím **Hovor** přiřadíte cílové telefonní číslo.
Cílové telefonní číslo se zobrazuje vedle služby přesměrování hovorů.
- Krok 7** Stisknutím tlačítka **Nastavit** použijete nastavení.
- Krok 8** Pohledem na ikonu přesměrování hovorů  zkontrolujte, zda se nastavení projevilo. Ikona zobrazuje cílové číslo v levé horní nebo střední části obrazovky telefonu.
- Po povolení některé ze služeb přesměrování hovorů se softwarové tlačítka **Přesměrovat** nebo **Přesměr. vše** změní na **Ods. přesm.** nebo **OdsPřesmVše**. Stisknutím softwarového tlačítka můžete deaktivovat službu nebo služby přesměrování hovorů, přičemž cílové telefonní číslo zůstane zachováno.
- OdsPřesmVše** zakáže pouze přesměrování všech hovorů, **Ods. přesm.** zakáže všechny služby přesměrování hovorů.
- Pokud se nastavení přesměrování hovorů v telefonu neprojeví, obraťte se na správce.

Nastavení hlasové schránky na vašem telefonu

Pokud váš správce nenastavil číslo vaší osobní hlasové schránky v telefonu, můžete je nastavit sami.

Procedura

- Krok 1** Stiskněte tlačítka **Aplikace** .

- Krok 2** Vyberte položky **Předvolby uživatele > Předvolby hovoru**.
- Krok 3** Zadejte číslo své osobní hlasové schránky do pole **Hlasová schránka**.
- Krok 4** Stiskněte tlačítko **Nastavit**.

Blokování ID volajícího


Můžete zablokovat identifikaci volajícího, aby se na obrazovce příjemce nezobrazilo vaše telefonní číslo a jméno. Tato funkce pomáhá zajistit soukromí.

Než začnete

Funkci Blokování identifikace volajícího ve vašem telefonu povoluje správce.

Funkci Blokování identifikace volajícího na serveru XSI BroadWorks povoluje správce.

Procedura


- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Aplikace** .
- Krok 2** Vyberte položky **Předvolby uživatele > Předvolby hovoru**.
- Krok 3** Vyberte možnost **Blokovat identifikaci volajícího**.
- Krok 4** Stiskněte tlačítko **Vybrat**, chcete-li identifikaci volajícího zablokovat nebo odblokovat.
Pokud správce povolí funkci Blokování identifikace volajícího na serveru XSI BroadWorks, telefon použije hodnotu ze serveru a vy uvidíte hodnotu, kterou správce na serveru nastavil. Hodnotu poté můžete upravit v nabídce **Blokovat ID volajícího** v telefonu.
- Krok 5** Změnu uložte stisknutím tlačítka **Nastavit**.

Blokování anonymního hovoru

Příchozí hovor, u něhož nejsou k dispozici informace o volajícím, můžete zablokovat, a to pro určitou linku nebo všechny linky.

Pokud správce povolil synchronizaci funkce Odmítnout anonymní hovory mezi určitou linkou a službou XSI BroadSoft, pak vaše nastavení platí pouze pro konkrétní linku, ne pro všechny. Nastavení obvykle platí pro všechny linky s výjimkou těch, kde je synchronizace povolena.

Procedura


- Krok 1** Stisknutím navigačního kruhu nahoru nebo dolů vyberte telefonní linku.
- Krok 2** Stiskněte tlačítko **Aplikace** .
- Krok 3** Vyberte možnosti **Předvolby uživatele > Předvolby hovoru > Blokovat anonymní hovor**.
- Krok 4** Chcete-li blokovat hovor, pro který nejsou k dispozici informace o volajícím, stiskněte tlačítko **Zapnuto**. Chcete-li takový hovor povolit, stiskněte tlačítko **Vypnuto**.

Krok 5 Nastavení uložte stisknutím tlačítka **Nastavit**.

Zapnutí funkce Nerušit pro určitou linku

Když nechcete být rušeni, nastavením funkce Nerušit můžete ztišit telefon a potlačit upozornění na příchozí hovory. Můžete potlačit všechna oznámení o příchozích hovorech nebo jen oznámení o hovorech od určitého volajícího.


Procedura

- Krok 1** Vyberte telefonní linku pomocí navigačního kruhu.
 - Krok 2** Stiskněte tlačítko **Aplikace** .
 - Krok 3** Vyberte možnosti **Předvolby uživatele** > **Předvolby hovoru** > **Nerušit**.
 - Krok 4** Chcete-li zapnout funkci Nerušit, stiskněte tlačítko **Zapnuto**. Chcete-li funkci Nerušit vypnout, stiskněte tlačítko **Vypnuto**.
 - Krok 5** Nastavení uložte stisknutím tlačítka **Nastavit**.
-

Řízení tónu čekajícího hovoru

Když s někým hovoříte a obdržíte další hovor, v telefonu můžete nastavit tón čekajícího hovoru.

Procedura

- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Aplikace** .
 - Krok 2** Vyberte možnosti **Preference uživatele** > **Preference hovoru** > **Čekající hovor**.
 - Krok 3** Pokud chcete tón čekajícího hovoru povolit, stiskněte možnost **Zap.**; tón čekajícího hovoru zakážete stisknutím možnosti **Vyp.**.
 - Krok 4** Zvolením možnosti **Nastavit** použijete provedené změny.
-

Zabezpečení hovoru

Šifrováním můžete hovory chránit před odposloucháváním. Funkci zabezpečení hovoru lze nastavit pro všechny odchozí hovory nebo pro konkrétní hovor.


Procedura

- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Aplikace** .
- Krok 2** Vyberte možnosti **Preference uživatele** > **Preference hovoru** > **Zabezpečený hovor**.

- Krok 3** Chcete-li povolit funkci zabezpečeného hovoru, stiskněte tlačítko **Zapnout**. Chcete-li zakázat funkci zabezpečeného hovoru, stiskněte tlačítko **Vypnout**.
- Krok 4** Nastavení uložte stisknutím tlačítka **Nastavit**.

Nastavení stránky automatické odpovědi


Procedura

- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Aplikace** .
- Krok 2** Vyberte možnosti **Předvolby uživatele > Předvolby hovoru > Stránka automatické odpovědi**.
- Krok 3** Chcete-li stránku automatické odpovědi povolit, stiskněte tlačítko **Zapnuto**. Chcete-li stránku automatické odpovědi zakázat, stiskněte tlačítko **Vypnuto**.
- Krok 4** Změny uložte stisknutím tlačítka **Nastavit**.

Povolení klávesové zkratky zmeškaného hovoru

Zapnete-li klávesovou zkratku pro zmeškaný hovor, můžete pomocí softwarového tlačítka **Volat zpět** zavolat na číslo zmeškaného hovoru.

Procedura

- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Aplikace** .
- Krok 2** Vyberte možnosti **Preference uživatele > Preference hovoru > Klávesová zkratka zmeškaného hovoru**.
- Krok 3** Pokud klávesovou zkratku chcete povolit, stiskněte možnost **Zap.**; stisknutím možnosti **Vyp.** ji zakážete.
- Krok 4** Zvolením možnosti **Nastavit** použijete provedené změny.

Přidání více umístění pro uživatele BroadWorks XSI

Ke své telefonní lince můžete přidat více umístění. To umožňuje bez potíží přesunout příchozí hovor z vašeho telefonu na jiné mobilní telefony nebo pevné telefony přidané k vaší lince.

Než začnete

Správce povolil na lince funkci Kdekoli.

Procedura

- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Aplikace** .
- Krok 2** Vyberte položky **Předvolby uživatele > Předvolby hovoru**.


- Krok 3** Vyberte možnost **Kdekoli**.
- Krok 4** (Nepovinné) Je-li BroadWorks Kdekoli nakonfigurován pro více linek, vyberte linku.
- Krok 5** Na obrazovce **Umístění** přidejte číslo a jméno kontaktu.
Maximální délka názvu, který můžete zadat, je 25 znaků. Pole **Název** můžete také ponechat prázdné.
Maximální možná délka čísla je 20 znaků.
- Krok 6** Povolte nebo zakažte umístění.
- Krok 7** Stiskněte tlačítko **Uložit**, chcete-li přidat umístění na seznam **Umístění**.
-

Povolení funkce Čekající hovor

Funkci Čekající hovor můžete povolit pro konkrétní linku nebo všechny linky. Pokud je tato funkce povolena, během aktivního hovoru můžete obdržet oznámení hovoru (jedno pípnutí a červeně blikající tlačítko linky).

Pokud správce povolil synchronizaci funkce Čekající hovor mezi určitou linkou a službou XSI BroadSoft, pak vaše nastavení platí pouze pro konkrétní linku, ne pro všechny. Toto nastavení se obvykle vztahuje na všechna čísla linky kromě těch, u kterých je povolena synchronizace.

Procedura

- Krok 1** Stisknutím navigačního kruhu nahoru nebo dolů vyberte telefonní linku.
- Krok 2** Stiskněte tlačítko **Aplikace** .
- Krok 3** Vyberte možnosti **Preference uživatele > Preference hovoru > Čekající hovor**.
- Krok 4** Zvolte **Zapnuto**, chcete-li přijmout příchozí hovor vyzvánějící, když máte jiný hovor, nebo zvolte **Vypnuto**, chcete-li funkci zakázat.
- Krok 5** Nastavení uložte stisknutím tlačítka **Nastavit**.
-

Preference zvuku


Nabídka **Preference uživatele > Preference zvuku** umožňuje přizpůsobit vyzváněcí tóny a nastavit preferovaný způsob přijímání hovorů.

Upřesnění zvukového zařízení pro hovor

K vašemu telefonu můžete připojit současně analogovou náhlavní soupravu a USB náhlavní soupravu. Vždy lze však použít pouze jednu náhlavní soupravu.

Když připojíte k telefonu více náhlavních souprav, můžete si vybrat zvukové zařízení použité pro hovor. Vaše volba se použije, jakmile uskutečníte nebo přijmete hovor pomocí tlačítka linky nebo odpovídajícího softwarového tlačítka.


Procedura

- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Aplikace** .
- Krok 2** Vyberte možnosti **Preference uživatele** > **Preference zvuku** > **Preferované zvukové zařízení**.
- Krok 3** Stisknutím tlačítka **Vybrat** vyberte jednu z možností:
- **Žádná** – Vybere poslední použité zvukové zařízení.
 - **Reproduktor** – Vybere jako zvukové zařízení hlasitý odposlech.
 - **Náhlavní souprava** – vybere náhlavní soupravu jako zvukové zařízení.
- Krok 4** Stisknutím tlačítka **Nastavit** volbu uložte.
-

Změna vyzváněcího tónu

Můžete nastavit vyzváněcí tón pro příchozí hovor.

Procedura

- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Aplikace** .
- Krok 2** Vyberte možnosti **Předvolby uživatele** > **Vyzváněcí tón** > **Linka (č) – vyzváněcí tón**, kde č je číslo linky.
- Krok 3** Projděte seznam vyzváněcích tónů a stisknutím tlačítka **Přehrát** si vyslechněte ukázky.
- Krok 4** Stiskněte tlačítko **Vybrat** a uložte výběr stisknutím tlačítka **Nastavit**.
-


Preference obrazovky

Pomocí nabídky **Preference uživatele** > **Preference obrazovky** můžete pro obrazovku telefonu nastavit možnosti zobrazení.

Změna spořiče obrazovky

Můžete povolit spořič obrazovky telefonu a zadat jeho vzhled a také dobu nečinnosti telefonu, která má před aktivací spořiče obrazovky uplynout.

Procedura

- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Aplikace** .
- Krok 2** Vyberte možnosti **Předvolby uživatele** > **Předvolby obrazovky** > **Spořič obrazovky**.
- Krok 3** Výběrem možnosti **Zapnuto** zapnete spořič obrazovky. Výběrem možnosti **Vypnuto** ho vypnete.
- Krok 4** Vyberte možnost **Nastavení spořiče obrazovky** a zvolte požadovaná nastavení:
- **Typ spořiče obrazovky** – Vyberte jednu z následujících možností:


- **Hodiny** – Zobrazí se kulaté hodiny s tapetou na pozadí.
- **Stažený obrázek** – Zobrazí obrázek stažený z webové stránky telefonu.
- **Logo** – Zobrazí se logo jako spořič obrazovky telefonu. Tento obrázek se přidá do pole Adresa URL loga webové stránky telefonu.
- **Interval aktivace** – Zadejte počet sekund vyjadřující požadovanou dobu nečinnosti telefonu před zapnutím spořiče obrazovky.
- **Interval aktualizace** – Zadejte počet sekund, po jehož uplynutí se má spořič obrazovky aktualizovat (pokud například vyberete otáčení obrázků).

Krok 5 Stiskněte tlačítko **Nastavit**.

Nastavení časovače podsvícení


Můžete nastavit dobu použití nastaveného jasu obrazovky telefonu, po jejímž uplynutí se jas automaticky sníží.

Procedura

- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Aplikace** .
- Krok 2** Vyberte možnost **Předvolby uživatele > Předvolby obrazovky > Časovač podsvícení**.
- Krok 3** Stisknutím tlačítka **Vybrat** se posuňte v seznamu a vyberte dobu použití podsvětlení:
- 10 sekund
 - 20 sekund
 - 30 sekund
 - Vždy zapnuto
 - Vyp.
- Krok 4** Stisknutím tlačítka **Nastavit** použijete vybranou možnost.
-

Nastavení jasu nebo kontrastu obrazovky telefonu

Procedura


- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Aplikace** .
- Krok 2** Vyberte možnosti **Preference uživatele > Předvolby obrazovky** a poté vyberte možnost **Úroveň kontrastu** nebo **Jas obrazovky** (pouze modely 6871).
- Krok 3** Stisknutím navigačního kruhu nahoru nebo dolů zvýšíte nebo snížíte kontrast nebo jas.

Krok 4 Stiskněte tlačítko **Uložit**.

Nastavení tapety telefonu

Pro obrazovku telefonu můžete zvolit tapetu (pozadí).

Procedura

Krok 1 Stiskněte tlačítko **Aplikace** .

Krok 2 Vyberte možnosti **Preference uživatele > Preference obrazovky > Tapeta**.

Krok 3 Stisknutím tlačítka **Vybrat** se můžete v seznamu posunovat a vybrat požadovanou tapetu.


Krok 4 Stisknutím tlačítka **Nastavit** použijete vybranou možnost.

Preference konzole operátora

Pomocí nabídky **Preference uživatele > Preference konzole operátora** můžete upravit způsob zobrazení hovorů.

Změna režimu zobrazení

Procedura

Krok 1 Stiskněte tlačítko **Aplikace** .

Krok 2 Vyberte možnosti **Předvolby uživatele > Předvolby konzole operátora > Režim zobrazení**.

Dostupné jsou následující zvláštní možnosti:

- **Název**
- **Číslo linky**
- **Obojí**

Krok 3 Zvolte režim zobrazení a stiskněte tlačítko **Nastavit**.

Nastavení Wi-Fi

Nastavení funkce Wi-Fi jsou dostupná pouze na víceplatformových Cisco IP telefonech 6861.

Nastavení funkce Wi-Fi můžete v telefonu upravit z nabídky **Konfigurace Wi-Fi** nacházející se v nabídce **Konfigurace sítě**. Některá nastavení funkce Wi-Fi jsou rovněž dostupná na webové stránce telefonu.

Připojení telefonu k bezdrátové síti při prvním spuštění telefonu

Telefon automaticky vyhledává dostupné sítě Wi-Fi v následujících situacích:

- při prvním spuštění telefonu bez připojení k síti;
- když telefon není připojen k síti po uvedení do továrního nastavení.

Seznam dostupných sítí Wi-Fi se zobrazí po dokončení procesu vyhledávání sítí Wi-Fi.

Procedura

-
- Krok 1** V seznamu vyberte síť Wi-Fi.
Zobrazí se následující možnosti:
- **Hledat** – opětovné vyhledávání dostupných sítí.
 - **Vybrat** – otevření stránky **Nastavení sítí Wi-Fi**.
 - **Přeskočit** – zobrazení zprávy **Pokud přeskočíte tento krok, budete muset síť nakonfigurovat ručně.** Pokud potvrdíte, že chcete přeskočit stránku **Připojení k síti Wi-Fi**, zobrazí se softwarové tlačítko **Hledání sítí Wi-Fi**.
- Krok 2** Stiskněte možnost **Nastavení** a vyplňte pole.
- Krok 3** Stiskněte tlačítko **Připojit**.
-

Hledání sítí Wi-Fi pomocí softwarového tlačítka

K vyhledání dostupných bezdrátových sítí můžete použít softwarové tlačítko **Hledání sítí Wi-Fi**. Softwarové tlačítko se zobrazuje na obrazovce telefonu v následujících situacích:

- když při prvním spuštění telefonu přeskočíte připojení k síti, jelikož není žádná k dispozici;
- kdykoli selže síťové připojení telefonu a zároveň je zapnutá funkce Wi-Fi.



Poznámka Softwarové tlačítko **Hledat sítě Wi-Fi** se nezobrazí, pokud je **Typ Wi-Fi** nastaven na **WPS**.

Procedura

-
- Krok 1** Když se softwarové tlačítko **Hledat sítě Wi-Fi** zobrazí na obrazovce telefonu, stiskněte jej. Zobrazí se zpráva **Probíhá hledání bezdrátových sítí**. Po dokončení hledání se zobrazí seznam sítí. Zobrazí se následující možnosti:
- **Hledat** – opětovné vyhledávání dostupných sítí.
 - **Vybrat** – otevření stránky **Nastavení sítí Wi-Fi**.


- **Zrušit** – zavření seznamu sítí.

- Krok 2** V seznamu vyberte síť Wi-Fi.
- Krok 3** Stiskněte možnost **Vybrat** a vyplňte pole.
- Krok 4** (Volitelně) Stisknutím možnosti **Uložit** uložíte nastavení jako profil sítě Wi-Fi. K této síti se můžete připojit později prostřednictvím tohoto profilu.
- Krok 5** Stiskněte tlačítko **Připojit**.

Zapnutí nebo vypnutí funkce Wi-Fi z telefonu

Bezdrátovou síť LAN telefonu můžete povolit nebo zakázat pomocí nabídky **Konfigurace sítě Wi-Fi**. Ve výchozím je bezdrátové připojení k síti LAN povoleno.

Procedura

- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Aplikace** .
- Krok 2** Vyberte možnosti **Konfigurace sítě > Konfigurace sítě Wi-Fi > Wi-Fi**.
- Krok 3** Stisknutím tlačítka **Vybrat** funkci Wi-Fi zapněte nebo vypněte.
- Krok 4** Změny uložte stisknutím tlačítka **Nastavit**.

Zapnutí nebo vypnutí funkce Wi-Fi z webové stránky telefonu

Bezdrátovou síť LAN telefonu můžete povolit nebo zakázat pomocí webové stránky telefonu. Můžete zapnout funkci Wi-Fi, aby se telefon připojoval k bezdrátové síti automaticky nebo ručně. Ve výchozím je bezdrátové připojení k síti LAN povoleno.

Procedura

- Krok 1** Na webové stránce telefonu vyberte možnosti **User Login > Advanced > Voice > System**.
- Krok 2** Přejděte do části **Nastavení Wi-Fi** a vyberte pro pole **Zapnutí funkce Wi-Fi v telefonu** na hodnotu **Ano**.
- Krok 3** Klikněte na tlačítko **Submit All Changes**.

Ruční připojení telefonu k síti Wi-Fi


Při nastavování profilu Wi-Fi jsou k dispozici možnosti pro ruční připojení telefonu do bezdrátové sítě. Připojení můžete vytvořit pomocí obrazovky **Profil Wi-Fi** nebo **Nastavení Wi-Fi**.

Profil Wi-Fi, který je na obrazovce **Profil Wi-Fi** zcela nahoře, se při zřízení telefonu připojí automaticky.

Než začnete

- Zapněte v telefonu funkci Wi-Fi.
- Odpojte telefon od kabelové sítě.

Procedura

-
- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Aplikace** .
- Krok 2** Vyberte možnosti **Konfigurace sítě** > **Konfigurace sítě Wi-Fi** > **Profil Wi-Fi**.
- Krok 3** Na obrazovce **Profil Wi-Fi** použijte libovolný způsob připojení k síti Wi-Fi.
- Vyberte libovolný nakonfigurovaný profil Wi-Fi a klikněte na tlačítko **Připojit**.
 - Stiskněte tlačítko **Hledat** a na obrazovce **Připojit se k Wi-Fi** vyberte požadovanou bezdrátovou síť. Do polí na obrazovce **Nastavení Wi-Fi** zadejte hodnoty a stiskněte tlačítko **Připojit**.
- Možné hodnoty polí jsou uvedené v tabulce **Parametry profilu** v části [Nastavení profilu Wi-Fi z telefonu, na straně 143](#).
-

Připojení telefonu k bezdrátové síti pomocí funkce WPS


Funkce WPS (Wi-Fi Protected Setup) umožňuje snadné připojení telefonu k bezdrátové síti. Při použití funkce WPS nemusíte zadávat podrobná nastavení přístupového bodu pro připojení, jako je tomu při připojování prostřednictvím profilu Wi-Fi. Pro připojení k síti pomocí funkce WPS můžete stisknout tlačítko WPS na přístupovém bodu nebo zadat kód PIN.

Volba WPS je dostupná pouze v nabídce na obrazovce telefonu. Na webové stránce telefonu můžete telefon nakonfigurovat jen pro připojení k bezdrátové síti pomocí profilu Wi-Fi.

Než začnete

Povolte na přístupovém bodu funkci WPS.

Procedura

-
- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Aplikace** .
- Krok 2** Vyberte možnosti **Konfigurace sítě** > **Konfigurace Wi-Fi** > **Typ Wi-Fi**.
- Krok 3** Stisknutím navigačního tlačítka přepněte telefon na typ sítě Wi-Fi **WPS**.
- Krok 4** Stiskněte tlačítko **Nastavit**.
Pod položkou **Typ Wi-Fi** se zobrazí možnosti **Konfigurace tlačítkem** a **Konfigurace kódem PIN**. Při připojování k síti proveďte jeden z následujících kroků.
- Krok 5** Připojte se k síti pomocí tlačítka WPS na přístupovém bodu.
- a) Vyberte možnost **Konfigurace tlačítkem**.
 - b) Na přístupovém bodu stiskněte tlačítko WPS.

Název tohoto tlačítka na přístupovém bodu se může lišit.

- c) Na telefonu stiskněte tlačítko **Pokračovat**.

Krok 6 Připojte se k síti pomocí kódu PIN.

- a) Vyberte možnost **Konfigurace sítě PIN**.
Na obrazovce telefonu se zobrazí 8místný číselný kód PIN.
b) Přejděte na webovou stránku přístupového bodu a zadejte kód PIN.

Postup zadávání kódu PIN se může u přístupových bodů lišit. Další informace najdete v uživatelské příručce k danému přístupovému bodu.

Na obrazovce telefonu se potom zobrazí stav připojení – úspěšné připojení nebo selhání.

Připojení k síti Wi-Fi, když telefon zobrazuje zprávu o chybě připojení

Jestliže telefon podporuje funkci Wi-Fi, pokud při svém spuštění nenaváže síťové připojení, zobrazí informaci o stavu. Ta má podobu následující zprávy: *Ověřte nastavení internetu, nebo se obraťte na poskytovatele služeb.*

Než začnete

Telefon nesmí být připojen k ethernetovému kabelu.

Procedura

Krok 1 Stiskněte možnost **Hledat síť Wi-Fi**.
Zobrazí se seznam sítí Wi-Fi.

Krok 2 Vyberte jednu z těchto možností:

- **Hledat** – opětovné hledání sítí Wi-Fi.
- **Vybrat** – konfigurace vybrané sítě.

Krok 3 V seznamu vyberte síť.

Krok 4 Stiskněte tlačítko **výběru**.

Krok 5 Vyberte jednu z následujících možností:

- **Zrušit** – návrat na předchozí obrazovku.
- **Uložit** – uložení sítě s informacemi, které zadáte.
- **Připojit** – připojení k vybrané síti.

Krok 6 Stiskněte tlačítko **Připojit**.

Poznámka Výše uvedené kroky platí i pro situace, kdy po spuštění telefonu dojde k přerušení připojení k síti a telefon není připojen ethernetovým kabelem.

Nastavení profilu Wi-Fi z telefonu

Můžete přidat až čtyři profily Wi-Fi. Takový profil můžete použít k připojení telefonu k síti Wi-Fi.

Procedura

- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Aplikace** .
- Krok 2** Vyberte možnosti **Konfigurace sítě** > **Konfigurace sítě Wi-Fi** > **Profil Wi-Fi**.
- Krok 3** Přesuňte se na obrazovce **Profil Wi-Fi** na řádek seznamu, na kterém chcete profil nastavit.
- Krok 4** Stiskněte tlačítko **Vybrat**.
- Můžete také stisknout položku **Možnosti** a pak vybrat možnost **Upravit**.
- Krok 5** Na obrazovce **Upravit profil** nastavte parametry podle informací v tabulce **Parametry profilu**.

Tabulka 15: Parametry profilu

Parametr	Popis
Režim	Umožňuje vybrat způsob ověření, který se má používat k zabezpečení přístupu k síti Wi-Fi. V závislosti na zvoleném způsobu se zobrazí pole pro zadání hesla, klíče nebo přístupového výrazu pro zadání pověření, které je nutné pro připojení k síti Wi-Fi. Dostupné možnosti: <ul style="list-style-type: none"> • Auto • EAP-FAST • PEAP-GTC • PEAP-MSCHAPV2 • PSK • WEP • Žádné Výchozí: PSK
Název sítě	Umožňuje zadat název SSID. Tento název se zobrazí na telefonu. Může existovat více profilů se stejným názvem sítě, avšak s odlišnými režimy zabezpečení. Tento název se zobrazí na telefonu.

Parametr	Popis
ID uživatele	Umožňuje zadat ID uživatele pro profil sítě. Toto pole je k dispozici, když nastavíte režim zabezpečení Auto, EAP-FAST, PEAP-GTC nebo PEAP-MSCHAPV2. Toto je povinné pole a umožňuje zadat alfanumerický řetězec o maximální délce 32 znaků.
Heslo	Slouží k zadání hesla pro profil sítě, který vytvoříte. Toto pole je k dispozici, když nastavíte režim zabezpečení Auto, EAP-FAST, PEAP-GTC nebo PEAP-MSCHAPV2. Toto je povinné pole a umožňuje zadat alfanumerický řetězec o maximální délce 64 znaků.
Klíč WEP	Slouží k zadání hesla pro profil sítě, který vytvoříte. Toto pole je k dispozici, když nastavíte režim zabezpečení WEP. Toto je povinné pole a umožňuje zadat alfanumerický řetězec o maximální délce 32 znaků.
Přístupový výraz	Slouží k zadání hesla pro profil sítě, který vytvoříte. Tuto hodnotu musíte zadat, když je nastaven režim zabezpečení PSK.
Frekvenční pásmo	Umožňuje vybrat frekvenční pásmo bezdrátové sítě WLAN. Dostupné možnosti: <ul style="list-style-type: none"> • Auto • 2,4 GHz • 5 GHz Výchozí nastavení: Auto

Krok 6 Stiskněte tlačítko **Uložit**.

Nastavení profilu Wi-Fi

Profil Wi-Fi můžete nakonfigurovat pomocí webové stránky telefonu nebo resynchronizace profilu vzdáleného zařízení a tento profil pak můžete přiřadit k dostupným sítím Wi-Fi. Takový profil můžete použít k připojení k síti Wi-Fi. Můžete nakonfigurovat až čtyři profily.

Procedura


- Krok 1** Na webové stránce telefonu vyberte možnosti **User Login > Advanced > Voice > System**.
- Krok 2** Nastavte pole **Wi-Fi Profile** za použití informací, které vám poskytl správce.
- Krok 3** Klikněte na tlačítko **Submit All Changes**.

Pokud má telefon aktivní hovor, změny nelze uložit.

Odstranění profilu Wi-Fi

Pokud některý profil Wi-Fi již nepotřebujete, můžete jej ze seznamu odebrat.


Procedura

- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Aplikace** .
- Krok 2** Vyberte možnosti **Konfigurace sítě** > **Konfigurace sítě Wi-Fi** > **Profil Wi-Fi**.
- Krok 3** Na obrazovce **Profil Wi-Fi** vyberte profil Wi-Fi, který chcete odebrat.
- Krok 4** Stiskněte tlačítko **Možnosti**.
- Krok 5** Vyberte možnost **Odstranit** a odstranění potvrďte.

Změna pořadí profilů Wi-Fi

Můžete určit pozici určitého profilu Wi-Fi na seznamu. Profil Wi-Fi v horní části seznamu má nejvyšší prioritu. Když funkci Wi-Fi zapnete, telefon při zřizování připojení k bezdrátové síti použije automaticky tento profil Wi-Fi, který je v seznamu na prvním místě.

Procedura

- Krok 1** Pokud chcete v telefonu změnit pořadí profilů Wi-Fi, proveďte následující kroky:
 - a) Stiskněte tlačítko **Aplikace** .
 - b) Vyberte možnosti **Konfigurace sítě** > **Konfigurace sítě Wi-Fi** > **Profil Wi-Fi**.
 - c) Na obrazovce **Profil Wi-Fi** vyberte profil Wi-Fi, jehož pozici chcete změnit.
 - d) Stiskněte tlačítko **Možnosti**.
 - e) Zvolením možnosti **Nahoru** nebo **Dolů** přesuňte profil Wi-Fi na seznamu o úroveň výš nebo níž.
- Krok 2** Při změně pořadí profilů Wi-Fi na webové stránce telefonu proveďte následující kroky:
 - a) Na webové stránce telefonu vyberte možnosti **User Login** > **Advanced** > **Voice** > **System**.
 - b) V části **Wi-Fi Profile (n)** vyberte pro pole **Wi-Fi Profile Order** požadované pořadí.
 - c) Klikněte na tlačítko **Submit All Changes**.

Vyhledání a uložení sítě Wi-Fi

Prohledáním profilu Wi-Fi můžete získat seznam dostupných bezdrátových sítí (SSID). Bezpečnostní režim a název sítě mají stejnou hodnotu jako vyhledané SSID. Potom můžete upravit pole libovolné bezdrátové


sítě. Když změny uložíte, uloží se jako profil Wi-Fi na seznamu profilů Wi-Fi telefonu. Tento nový profil Wi-Fi můžete potom použít k připojení telefonu k bezdrátové síti.



Poznámka

- Pokud je pro bezpečnostní režim bezdrátové sítě zvolena možnost **Žádný**, PSK nebo WEP, bezpečnostní režim nelze upravit. Na obrazovce **Bezpečnostní režim** se zobrazí pouze ten bezpečnostní režim, který je aktuálně nastavený pro síť. Pokud je například nastaven bezpečnostní režim sítě na hodnotu PSK, na obrazovce **Bezpečnostní režim** bude zobrazen jen údaj PSK.
- Když vyhledáte bezdrátovou síť (SSID), která je aktuální připojenou bezdrátovou sítí, pole **Název sítě** tohoto SSID nelze upravit.

Procedura

- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Aplikace** .
- Krok 2** Vyberte možnosti **Konfigurace sítě** > **Konfigurace sítě Wi-Fi** > **Profil Wi-Fi**.
- Krok 3** Na obrazovce **Profil Wi-Fi** stisknutím tlačítka **Hledat** zjistíte všechny dostupné bezdrátové sítě.
- Krok 4** (Volitelné) Na obrazovce **Připojit se k Wi-Fi** stiskněte znovu tlačítko **Hledat**, čímž se vyhledávání dostupných sítí zopakuje.
- Krok 5** Vyberte bezdrátovou síť a stiskněte tlačítko **Vybrat** nebo tlačítko **Vybrat**.
- Krok 6** Na obrazovce **Nastavení Wi-Fi** nastavte parametry podle informací v tabulce **Parametry profilu**.

Tabulka 16: Parametry profilu

Parametr	Popis
Režim	Umožňuje vybrat způsob ověření, který se má používat k zabezpečení přístupu k síti Wi-Fi. V závislosti na zvoleném způsobu se zobrazí pole pro zadání hesla, klíče nebo přístupového výrazu pro zadání pověření, které je nutné pro připojení k síti Wi-Fi. Dostupné možnosti: <ul style="list-style-type: none"> • Auto • EAP-FAST • PEAP-GTC • PEAP-MSCHAPV2 • PSK • WEP • Žádné Výchozí: PSK
Název sítě	Umožňuje zadat název SSID. Tento název se zobrazí na telefonu. Může existovat více profilů se stejným názvem sítě, avšak s odlišnými režimy zabezpečení. Tento název se zobrazí na telefonu.

Parametr	Popis
ID uživatele	Umožňuje zadat ID uživatele pro profil sítě. Toto pole je k dispozici, když nastavíte režim zabezpečení Auto, EAP-FAST, PEAP-GTC nebo PEAP-MSCHAPV2. Toto je povinné pole a umožňuje zadat alfanumerický řetězec o maximální délce 32 znaků.
Heslo	Slouží k zadání hesla pro profil sítě, který vytvoříte. Toto pole je k dispozici, když nastavíte režim zabezpečení Auto, EAP-FAST, PEAP-GTC nebo PEAP-MSCHAPV2. Toto je povinné pole a umožňuje zadat alfanumerický řetězec o maximální délce 64 znaků.
Klíč WEP	Slouží k zadání hesla pro profil sítě, který vytvoříte. Toto pole je k dispozici, když nastavíte režim zabezpečení WEP. Toto je povinné pole a umožňuje zadat alfanumerický řetězec o maximální délce 32 znaků.
Přístupový výraz	Slouží k zadání hesla pro profil sítě, který vytvoříte. Tuto hodnotu musíte zadat, když je nastaven režim zabezpečení PSK.
Frekvenční pásmo	Umožňuje vybrat frekvenční pásmo bezdrátové sítě WLAN. Dostupné možnosti: <ul style="list-style-type: none"> • Auto • 2,4 GHz • 5 GHz Výchozí nastavení: Auto


Krok 7 Stiskněte tlačítko **Uložit**.

Zobrazení stavu připojení Wi-Fi

Mohou se vyskytnout potíže související s připojením k síti Wi-Fi. Pomocí stránky **Stav připojení Wi-Fi** (Wi-Fi status) můžete zjistit informace, které mohou správci pomoci dané potíže vyřešit.

Stav můžete také zobrazit pomocí webové stránky telefonu, kterou otevřete zvolením možností **User Login > Advanced > Info > Status > System Information**.

Procedura

Krok 1 Stiskněte tlačítko **Aplikace** .

Krok 2 Vyberte možnosti **Konfigurace sítě > Konfigurace sítě Wi-Fi > Stav připojení Wi-Fi**.

Zobrazí se tyto informace:


- **Stav připojení Wi-Fi:** Udává, zda jste či nejste k síti Wi-Fi připojení.
- **Název sítě:** Udává název SSID.
- **Síla signálu:** Udává sílu signálu sítě.
- **Adresa MAC:** Udává adresu MAC telefonu.
- **Adresa MAC přístupového bodu (AP MAC address):** Adresa MAC přístupového bodu (SSID).
- **Kanál:** Udává kanál, na kterém síť Wi-Fi odesílá a přijímá data.
- **Frekvence:** Udává frekvenční pásmo bezdrátové sítě, které je používáno v dané bezdrátové síti LAN.
- **Bezpečnostní režim:** Udává bezpečnostní režim nastavený v bezdrátové síti LAN.

Zobrazení zpráv o stavu připojení Wi-Fi na telefonu

Můžete zobrazit zprávy o stavu připojení telefonu k síti Wi-Fi. Zprávy vám mohou pomoci určit problémy s připojením k síti Wi-Fi. Zprávy obsahují tyto informace:

- čas připojení a adresa MAC přístupového bodu;
- čas odpojení a diagnostický kód;
- čas chyby připojení;
- čas, kdy slabý signál přístupového bodu trval déle než 12 s;
- stav paměti firmwaru, pokud je méně než 50 kB volné paměti;
- stav ztráty signálu přístupového bodu, pokud telefon nemůže přijmout signál z přístupového bodu;
- stav bez odpovědi při ověřování sítě Wi-Fi nebo požadavcích na přidružení;
- stav selhání TX;
- stav chyby připojení WPS.

Procedura

- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Aplikace** .
- Krok 2** Vyberte možnosti **Stav > Zprávy přes Wi-Fi**.
- Krok 3** K procházení zpráv použijte vnější kroužek navigačního kruhu.
- Krok 4** Chcete-li o vybrané zprávě zobrazit více informací, stiskněte tlačítko **Detaily**.
- Krok 5** (Volitelné) Stisknutím tlačítka **Vymazat** smažete všechny zprávy.

Nastavení proxy serveru HTTP

Proxy server HTTP můžete v telefonu nastavit v nabídce **Nastavení proxy serveru HTTP** pod nabídkou **Konfigurace sítě**. Nastavení proxy serveru HTTP jsou rovněž dostupná na webové stránce telefonu.

Související témata

[Nastavení serveru proxy v režimu automatického serveru proxy](#), na straně 149


[Nastavení serveru proxy v režimu manuálního serveru proxy](#), na straně 149

[Nastavení serveru proxy z webové stránky telefonu](#), na straně 150

Nastavení serveru proxy v režimu automatického serveru proxy

Pro nastavení proxy serveru HTTP v telefonu můžete zvolit režim automatického serveru proxy.

Procedura

-
- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Aplikace** .
- Krok 2** Vyberte možnost **Konfigurace sítě** > **Nastavení proxy serveru HTTP** > **Režim serveru proxy**.
- Krok 3** Stisknutím tlačítka **Vybrat** na navigačním kruhu vyberte možnost **Auto**.
- Krok 4** Zvýrazněte možnost **Automatické vyhledávání (WPAD)**, vyberte **Zap** a zapněte funkci Web Proxy Auto-Discovery (WPAD), která se používá k automatickému načtení souboru PAC. Nebo vyberte **Vyp** a funkci WPAD vypněte.
- Ve výchozím nastavení telefon používá WPAD v režimu automatického serveru proxy.
- Krok 5** (Nepovinné) Pokud jste v předchozím kroku vypnuli WPAD, musíte dále zadat platnou adresu URL automatické konfigurace proxy serveru (PAC) do pole **PAC URL**. Příklad:
- ```
http://proxy.department.branch.example.com/pac
```
- Pokud PAC URL nemáte, obraťte se na správce.
- Krok 6** Stisknutím tlačítka **Nastavit** použijete nastavení.
- 

## Nastavení serveru proxy v režimu manuálního serveru proxy


Pro nastavení proxy serveru HTTP v telefonu můžete zvolit režim manuálního serveru proxy.

### Než začnete

Správce vám poskytne adresu a port serveru proxy.

## Procedura

---

- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Aplikace** .
- Krok 2** Vyberte možnost **Konfigurace sítě > Nastavení proxy serveru HTTP > Režim serveru proxy**.
- Krok 3** Stisknutím tlačítka **Vybrat** na navigačním kruhu vyberte možnost **Manuální**.
- Krok 4** Do pole **Hostitel proxy** zadejte platný název hostitele nebo IP adresu serveru proxy.
- Poznámka** Neuvádějte schéma (`http://` nebo `https://`) pro hostitele serveru proxy.
- Krok 5** Do pole **Port proxy** zadejte platný port serveru daného serveru proxy.
- Krok 6** (Nepovinné) Pokud váš proxy server vyžaduje ověření, zvýrazněte položku **Ověření proxy** a vyberte možnost **Zap**.
- Krok 7** (Nepovinné) Zadejte uživatelské jméno a heslo pro přístup k serveru proxy.  
Pokud nemáte uživatelské jméno a heslo, kontaktujte správce.
- Krok 8** Stisknutím tlačítka **Nastavit** použijete nastavení.
- 

## Nastavení serveru proxy z webové stránky telefonu

Pro nastavení proxy serveru HTTP na webové stránce telefonu můžete zvolit automatický nebo ruční režim proxy.

### Procedura

---

- Krok 1** Na webové stránce telefonu vyberte možnost **Hlas > Systém**.
- Krok 2** V části **Nastavení proxy serveru HTTP** nastavte parametry popsané v následující tabulce.

**Tabulka 17: Nastavení proxy serveru HTTP**

| Parametr    | Popis                                                                                                                                                                                               |
|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Režim proxy | Vyberte režim serveru proxy pro nastavení proxy serveru HTTP. Dostupné možnosti: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Auto</li> <li>• Ručně</li> <li>• Vyp.</li> </ul> Výchozí hodnota: vypnuto |

| Parametr                             | Popis                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|--------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Použít automatické zjišťování (WPAD) | <p>Pokud chcete použít mechanismus WPAD (Web Proxy Auto-Discovery) k automatickému načtení souboru PAC (Proxy Auto-Configuration), vyberte možnost <b>Ano</b>.</p> <p>Pokud je parametr nastaven na hodnotu <b>Ne</b>, musíte nakonfigurovat <b>adresu URL PAC</b>.</p> <p>Tento parametr je dostupný při nastavení možnosti <b>Režim proxy</b> na hodnotu <b>Auto</b>.</p> <p>Výchozí hodnota: Ano</p> |
| Adresa URL PAC                       | <p>Adresa URL, na které se nachází soubor PAC.</p> <p>Tento parametr je k dispozici při nastavení možnosti <b>Režim proxy</b> na <b>Auto</b> a možnost <b>Použít automatické zjišťování (WPAD)</b> na <b>Ne</b>.</p>                                                                                                                                                                                    |
| Hostitel proxy                       | <p>Adresa serveru (název hostitele nebo adresa IP) serveru proxy.</p> <p>Neuvádějte schéma (<code>http://</code> nebo <code>https://</code>).</p> <p>Tento parametr je dostupný při nastavení možnosti <b>Režim proxy</b> na hodnotu <b>Manuální</b>.</p>                                                                                                                                               |
| Port proxy                           | <p>Číslo portu serveru proxy.</p> <p>Tento parametr je dostupný při nastavení možnosti <b>Režim proxy</b> na hodnotu <b>Manuální</b>.</p>                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Server proxy vyžaduje ověření        | <p>Pokud váš server proxy vyžaduje ověření, vyberte možnost <b>Ano</b>. V opačném případě vyberte možnost <b>Ne</b>. Konfigurace parametrů závisí na skutečném chování serveru proxy.</p> <p>Tento parametr je dostupný při nastavení možnosti <b>Režim proxy</b> na hodnotu <b>Manuální</b>.</p>                                                                                                       |
| Uživatelské jméno                    | <p>Zadejte uživatelské jméno pověřeného uživatele na serveru proxy.</p> <p>Tento parametr je k dispozici, pokud nastavíte možnost <b>Režim proxy</b> na <b>Manuální</b> a <b>Server proxy vyžaduje ověření</b> na <b>Ano</b>.</p>                                                                                                                                                                       |
| Heslo                                | <p>Zadejte heslo k uvedenému uživatelskému jménu pro účely ověřování serveru proxy.</p> <p>Tento parametr je k dispozici, pokud nastavíte možnost <b>Režim proxy</b> na <b>Manuální</b> a <b>Server proxy vyžaduje ověření</b> na <b>Ano</b>.</p>                                                                                                                                                       |

**Krok 3** Klikněte na tlačítko **Submit All Changes**.

---

## Nastavení připojení k síti VPN

Připojení k síti VPN můžete v telefonu nastavit a povolit v nabídce **Nastavení VPN** pod nabídkou **Konfigurace sítě**. Pokud si chcete nastavení usnadnit, můžete na webové stránce telefonu konfigurovat také parametry související s nastavením připojení k síti VPN. Abyste povolili připojení k síti VPN, musíte telefon restartovat.

Víceplatformové telefony Cisco IP Phone 6821 nepodporuje připojení k síti VPN.

### Související témata

[Nastavení připojení k síti VPN](#), na straně 152

[Aktivace připojení k síti VPN](#), na straně 153

[Zakázání připojení k síti VPN](#), na straně 153

[Nastavení připojení k síti VPN z webové stránky telefonu](#), na straně 154

[Zobrazení stavu VPN](#), na straně 155

## Nastavení připojení k síti VPN

Připojení k síti VPN můžete nastavit v telefonu. Po provedení postupu popsaného v tomto tématu bude dokončeno pouze nastavení sítě VPN. Připojení k síti VPN je třeba ještě povolit ručním nebo automatickým restartováním telefonu.

Pokud chcete nastavit připojení k síti VPN z webové stránky telefonu, podívejte se na téma [Nastavení připojení k síti VPN z webové stránky telefonu, na straně 154](#).


Víceplatformové telefony Cisco IP Phone 6821 nepodporuje připojení k síti VPN.

### Než začnete

Správce vám poskytne potřebné informace, které jsou nutné k navázání připojení k síti VPN.

### Procedura

---

- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Aplikace** .
- Krok 2** Vyberte možnost **Konfigurace sítě** > **Nastavení VPN**.
- Krok 3** Zadejte adresu IP nebo FQDN serveru VPN do pole **Server VPN**.
- Krok 4** Zadejte přihlašovací údaje do polí **Uživatelské jméno** a **Heslo**.
- Krok 5** (Nepovinné) V případě potřeby zadejte název skupiny tunelů do pole **Skupina tunelů**.  
Pokud je pole prázdné, znamená to, že pro toto připojení k síti VPN není použita žádná skupina tunelů.
- Krok 6** Zvýrazněte položku **Připojit se k síti VPN při spuštění** a stiskněte tlačítko **Vybrat** na navigačním kruhu, abyste vybrali možnost **Zap**.
- Krok 7** Nastavení uložte stisknutím tlačítka **Nastavit**.

Nastavení sítě VPN je dokončeno. Informace o tom, jak povolit připojení k síti VPN, najdete v tématu [Aktivace připojení k síti VPN, na straně 153](#).


## Aktivace připojení k síti VPN

Nakonfigurované připojení k síti VPN můžete povolit automatickým restartováním telefonu. Pokud chcete telefon restartovat ručně a povolit tak připojení k síti VPN, podívejte se do tématu [Restartování telefonu, na straně 167](#).

### Než začnete


Nastavení sítě VPN je dokončeno. Podrobnosti najdete v části [Nastavení připojení k síti VPN](#), na straně 152 nebo [Nastavení připojení k síti VPN z webové stránky telefonu, na straně 154](#).

### Procedura

- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Aplikace** .
- Krok 2** Vyberte možnost **Konfigurace sítě** > **Nastavení VPN**.
- Krok 3** Zvýrazněte položku **Povolit připojení k síti VPN**, stiskněte tlačítko **Vybrat** na navigačním kruhu a vyberte možnost **Zap**, aby se změny použily.

**Poznámka** Po nastavení položky **Povolit připojení k síti VPN** na hodnotu **Zap** se telefon okamžitě pokusí připojit k serveru VPN. Během procesu se telefon automaticky restartuje.

Připojení k síti VPN trvá přibližně jednu minutu.

Po restartování telefonu se v pravém horním rohu obrazovky telefonu zobrazí ikona připojení k síti VPN , která oznamuje, že připojení k síti VPN bylo úspěšně navázáno.

Pokud připojení k síti VPN selže, zůstane položka **Povolit připojení k síti VPN** na hodnotě **Vyp**.

- Krok 4** (Nepovinné) Podívejte se na podrobnosti o připojení k síti VPN. Například na aktuální stav připojení k síti VPN a IP adresu sítě VPN. Podrobnosti najdete v části [Zobrazení stavu VPN, na straně 155](#).


## Zakázání připojení k síti VPN

Připojení k síti VPN můžete zakázat automatickým nebo manuálním restartováním telefonu.

### Než začnete

V telefonu je povoleno připojení k síti VPN.

## Procedura


- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Aplikace** .
- Krok 2** Vyberte možnost **Konfigurace sítě > Nastavení VPN**.
- Krok 3** Zvýrazněte položku **Připojit se k síti VPN při spuštění** a stiskněte tlačítko **Vybrat** na navigačním kruhu, abyste vybrali možnost **Vyp**.
- Krok 4** Nastavení uložte stisknutím tlačítka **Nastavit**.
- Krok 5** Proveďte jeden z následujících úkonů:

- Zvýrazněte položku **Povolit připojení k síti VPN** a vyberte **Vyp**.

**Poznámka** Po nastavení položky **Povolit připojení k síti VPN** na hodnotu **Vyp** se telefon okamžitě pokusí odpojit od serveru VPN. Během procesu se telefon automaticky restartuje.

- Informace o manuálním restartování telefonu najdete v tématu [Restartování telefonu, na straně 167](#).

Odpojení od sítě VPN trvá přibližně jednu minutu.

Po restartování telefonu zmizí ikona připojení k síti VPN  z obrazovky telefonu. To znamená, že připojení k síti VPN bylo úspěšně zakázáno.

- Krok 6** (Nepovinné) Zkontrolujte, zda je připojení k síti VPN *zakázáno*. Podrobnosti najdete v části [Zobrazení stavu VPN, na straně 155](#).

## Nastavení připojení k síti VPN z webové stránky telefonu

Připojení k síti VPN můžete nastavit na webové stránce telefonu.

Stejnou konfiguraci můžete provést také v telefonu, viz [Nastavení připojení k síti VPN, na straně 152](#).

Víceplatformové telefony Cisco IP Phone 6821 nepodporuje připojení k síti VPN.

### Procedura

- Krok 1** Na webové stránce telefonu vyberte možnost **Hlas > Systém**.
- Krok 2** V části **Nastavení VPN** nastavte parametry popsané v následující tabulce.

**Tabulka 18: Nastavení VPN**

| Parametr   | Popis                                                |
|------------|------------------------------------------------------|
| Server VPN | Adresa IP nebo FQDN serveru VPN.<br>Výchozí: prázdné |



| Parametr               | Popis                                                                                                                                                |
|------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Uživatelské jméno VPN  | Zadejte uživatelské jméno pověřeného uživatele na serveru VPN.<br>Výchozí: prázdné                                                                   |
| Heslo VPN              | Zadejte heslo zadaného uživatelského jména pro přístup k serveru VPN.<br>Výchozí: prázdné                                                            |
| Skupina tunelů VPN     | Zadejte skupinu tunelů přiřazenou uživateli VPN.<br>Skupina tunelu slouží k identifikaci zásad skupiny pro připojení k síti VPN.<br>Výchozí: prázdné |
| Připojení při spuštění | Zvolte, zda se telefon po restartu automaticky připojí k serveru VPN.<br>Výchozí nastavení: Ne                                                       |

**Krok 3** Klikněte na tlačítko **Odeslat všechny změny** a uložte změny.


Nastavení sítě VPN je dokončeno. Informace o tom, jak povolit připojení k síti VPN, najdete v tématu [Aktivace připojení k síti VPN, na straně 153](#).

## Zobrazení stavu VPN

Můžete zkontrolovat podrobnosti připojení k síti VPN. Například aktuální stav VPN a adresu IP sítě VPN vašeho telefonu.

Stav můžete zobrazit také na webové stránce telefonu, když vyberete možnost **Info > Stav > Stav VPN**.

### Procedura

**Krok 1** Stiskněte tlačítko **Aplikace** .

**Krok 2** Vyberte možnost **Stav > Stav VPN**.

Můžete zobrazit tyto informace:

- **Připojení k síti VPN** – značí, zda je telefon připojen k serveru VPN. Můžete vidět stav *Připojeno* nebo *Odpojeno*.
- **Adresa IP sítě VPN** – adresa IP sítě VPN přidělená ze serveru VPN.
- **Maska podsítě VPN** – Maska podsítě VPN přidělená ze serveru VPN.
- **Odeslané bajty** – celkový počet bajtů, které telefon odeslal do sítě prostřednictvím serveru VPN.

- **Přijaté bajty** – celkový počet bajtů, které telefon přijal ze sítě prostřednictvím serveru VPN.

## Nastavení vedení

Nastavení pro členy vedení jsou dostupná pouze na víceplatformových Cisco IP telefonech 6871.

Pokud vás správce nakonfiguroval jako uživatele vedení s fondem asistentů, můžete nakonfigurovat následující nastavení, abyste se mohli dělit o kontrolu nad hovory s vašimi asistenty:

- Můžete aktivovat nebo deaktivovat filtrování hovorů. Pokud se vaše linka připojuje k serveru XSI BroadWorks, můžete také vybrat režim a typ filtrování hovorů.

Když je filtrování hovorů zapnuté, příchozí hovory budou předány asistentům podle kritérií nakonfigurovaných správcem na serveru BroadWorks.

Obdržíte také příchozí hovory, které budou předány vašim asistentům, pokud pro vás správce povolil monitorování hovorů.

- Můžete zkontrolovat stav přihlášení/odhlášení asistentů.

Asistenti se stavem přihlášení mají k dispozici ovládací prvky pro hovory vedení.



### Důležité upozornění

Položky nabídky zobrazené na obrazovce telefonu se liší v následujících situacích:

- Správce povolí pro vaše číslo linky funkci synchronizace (FKS) funkčních kláves.
- Správce připojí vaše číslo linky k serveru XSI BroadWorks.

## Aktivace filtrování hovorů členem vedení

Tuto úlohu použijte pro filtrování aktivních hovorů. Pokud správce nakonfiguruje vaše číslo linky pro připojení k serveru XSI BroadWorks, můžete vybrat také režim a typ filtrování hovorů.

Pokud je aktivováno filtrování hovorů, vaše příchozí hovory budou předány asistentovi podle kritérií nakonfigurovaných vaším správcem.

Obdržíte také příchozí hovory, které budou předány vašim asistentům, pokud pro vás správce povolil monitorování hovorů. Pokud asistent přijme hovor, tento hovor se na vašem čísle linky nezobrazí.



### Důležité upozornění

Pokud na telefonu aktivujete režim Nerušit, vaši asistenti nebudou přijímat vaše příchozí hovory.

Chcete-li aktivovat filtrování hovorů, vytočte aktivační kód služby, který vám poskytl správce, nebo postupujte podle níže uvedených pokynů.




## Než začnete

Správce vám poskytne oprávnění pro uživatele z řad vedení.

Správce nakonfiguruje a povolí kritéria filtrování hovorů na serveru XSI BroadWorks.

## Procedura

**Krok 1** Proveďte jeden z následujících úkonů:


- Pokud správce naprogramoval funkci **Hlavní vedoucí pracovník** na klávese linky, na hlavní obrazovce telefonu bude možnost **Hlavní vedoucí pracovník**  a také stav filtrování hovorů (**Zapnuto** nebo **Vypnuto**). Stiskněte klávesu linky.
- Pokud funkci **Hlavní vedoucí pracovník** nemáte nakonfigurovanou na žádné klávese linky:
  1. Stiskněte tlačítko **Aplikace** .
  2. Vyberte možnost **Hlavní vedoucí pracovník** .

**Krok 2** Postupujte podle níže uvedených pokynů na základě nabídek zobrazených v telefonu.

- Pokud správce nakonfiguruje vaše číslo linky pro připojení k serveru XSI BroadWorks:
  1. Vyberte možnost **Filtr hovorů** > **Filtr hovorů**.
  2. Stisknutím tlačítka  vyberte možnost **Zapnuto**.
  3. Vyberte režim a typ filtrování hovorů.
    - **Režim filtrování hovorů** – vyberte jednu z následujících možností:
      - **Jednoduchý** – příchozí hovory jsou směrovány na asistenta na základě nastavení jednoduchého režimu pro kritéria filtrování hovorů.
      - **Rozšířený** – příchozí hovory jsou směrovány na asistenta na základě nastavení rozšířeného režimu pro kritéria filtrování hovorů.
    - **Typ filtrování hovorů** – vyberte jednu z následujících možností:

**Poznámka** Tato položka nabídky je k dispozici, pokud je možnost **Režim filtrování hovorů** nastavena na hodnotu **Jednoduchý**.

      - **Všechny hovory** – všechny příchozí hovory jsou směrovány na asistenty.
      - **Interní hovory** – pokud jste vy i volající ve stejné skupině BroadSoft, jejich příchozí hovory jsou směrovány na asistenty.
      - **Externí hovory** – pokud vy a volající nejste ve stejné skupině BroadSoft, jejich příchozí hovory jsou směrovány na asistenty.
  4. Stisknutím tlačítka **Nastavit** změny použijete.

- Pokud správce povolí pro vaše číslo linky pouze funkci synchronizace funkčních kláves (FKS):
    1. Stisknutím softwarového tlačítka **Zapnuto** aktivujete filtrování hovorů.
    2. Nastavení ukončete stisknutím tlačítka .
- 

## Deaktivace filtrování hovorů členem vedení

Když je filtrování hovorů vypnuto, žádný z vašich příchozích hovorů nebude předán asistentům.

Chcete-li deaktivovat filtrování hovorů, vytočte aktivační kód služby, který vám poskytl správce, nebo postupujte podle níže uvedených pokynů.




### Než začnete

Správce vám poskytne oprávnění pro uživatele z řad vedení.

### Procedura



#### Krok 1

Proveďte jeden z následujících úkonů:

- Pokud správce naprogramoval funkci **Hlavní vedoucí pracovník** na klávese linky, na hlavní obrazovce telefonu bude možnost **Hlavní vedoucí pracovník**  a také stav filtrování hovorů (**Zapnuto** nebo **Vypnuto**). Stiskněte klávesu linky.
- Pokud funkci **Hlavní vedoucí pracovník** nemáte nakonfigurovanou na žádné klávese linky:
  1. Stiskněte tlačítko **Aplikace** .
  2. Vyberte možnost **Hlavní vedoucí pracovník** .

#### Krok 2

Postupujte podle níže uvedených pokynů na základě nabídek zobrazených v telefonu.

- Pokud správce nakonfiguruje vaše číslo linky pro připojení k serveru XSI BroadWorks:
    1. Vyberte možnost **Filtrování hovorů** > **Filtrování hovorů**.
    2. Stisknutím tlačítka  vyberte možnost **Vypnuto**.
    3. Stisknutím tlačítka **Nastavit** změny použijete.
  - Pokud správce povolí pro vaše číslo linky pouze funkci synchronizace funkčních kláves (FKS):
    1. Stisknutím softwarového tlačítka **Vypnuto** deaktivujete filtrování hovorů.
    2. Nastavení ukončete stisknutím tlačítka .
-

## Kontrola seznamu asistentů členem vedení

V telefonu můžete otevřít položku **Seznam asistentů** a zkontrolovat, kteří asistenti vám byli přiděleni. V této nabídce se také zobrazuje stav přihlášení/odhlášení přiřazených asistentů.




### Než začnete

Správce vám přiřadil alespoň jednoho asistenta.

Správce nakonfiguroval vaše číslo linky pro připojení k serveru XSI BroadWorks. V opačném případě se v telefonu nezobrazí nabídka **Seznam asistentů**.

Správce povolil alfanumerické vytáčení. V opačném případě nemůžete volat asistentovi ze seznamu asistentů.

### Procedura

- 
- Krok 1** Proveďte jeden z následujících úkonů:
- Pokud správce naprogramoval funkci **Hlavní vedoucí pracovník** na klávese linky, na hlavní obrazovce telefonu bude možnost **Hlavní vedoucí pracovník**  a také stav filtrování volání (**Zapnuto** nebo **Vypnuto**). Stiskněte klávesu linky.
  - Pokud funkci **Hlavní vedoucí pracovník** nemáte nakonfigurovanou na žádné klávese linky:
    1. Stiskněte tlačítko **Aplikace** .
    2. Vyberte **vedení** .
- Krok 2** Vyberte možnost **Seznam asistentů**.
- Na obrazovce **Seznam asistentů** telefonu se zobrazuje maximálně 10 asistentů.
- Pokud správce v telefonu nakonfiguruje více členů vedení, na obrazovce budou pouze asistenti prvního dostupného člena vedení.
- Krok 3** (Nepovinné) Pokud chcete jednomu z asistentů volat, zvýrazněte jeho telefonní číslo a stiskněte tlačítko **Připojit**.
- 

## Nastavení asistenta vedení

Nastavení pro asistenta vedení jsou dostupná pouze na víceplatformových Cisco IP telefonech 6871.

Pokud vás správce nakonfiguroval jako asistenta vedení, můžete nakonfigurovat následující nastavení pro sdílenou kontrolu nad hovory vedení:

- Můžete zobrazit přidružené členy vedení.
- Můžete se přihlásit nebo odhlásit od fondu asistentů vedení, pokud váš správce tuto možnost pro fond povolil.

- Pokud jste se přihlásili do fondu, budete moci aktivovat přesměrování hovorů na číslo podle vašeho výběru, když chcete, aby někdo jiný přijímal hovory jménem vedení místo vás.  
Přesměrování hovorů můžete kdykoli deaktivovat.
- Pokud jste se přihlásili k fondu, můžete aktivovat nebo deaktivovat filtrování hovorů pro vedení.  
Pokud je filtrování hovorů zapnuto, vy a další asistenti přiřazení členovi vedení budete přijímat příchozí hovory vedení podle kritérií nakonfigurovaných vaším správcem.



#### Důležité upozornění

Položky nabídky zobrazené na obrazovce telefonu se liší v následujících situacích:

- Správce povolí pro vaše číslo linky funkci synchronizace (FKS) funkčních kláves.
- Správce připojí vaše číslo linky k serveru XSI BroadWorks.

## Kontrola seznamu členů vedení asistentem





V telefonu můžete otevřít nabídku **Seznam vedoucích pracovníků** a zkontrolovat, které členy vedení vám správce přiřadil. V této nabídce se zobrazuje také váš aktuální stav přihlášení/odhlášení pro přidružené členy vedení a jejich telefonní čísla.

### Než začnete

Správce vám udělí oprávnění uživatele typu asistent a zadá vás do fondu asistentů členů vedení.  
Správce nakonfiguroval vaše číslo linky pro připojení k serveru XSI BroadWorks.

### Procedura

**Krok 1** Proveďte jeden z následujících úkonů:

- Pokud správce naprogramoval funkci **Asistent**  na klávesu linky, stiskněte klávesu linky.
- Pokud funkci **Asistent**  na klávese linky nemáte:
  1. Stiskněte tlačítko **Aplikace** .
  2. Vyberte **asistenta** .

**Krok 2** Vyberte možnost **Seznam vedoucích pracovníků**.

Na obrazovce telefonu **Seznam vedoucích pracovníků** se zobrazuje maximálně 10 členů vedení.

Pokud správce na telefonu nakonfiguruje více asistentů, zobrazí se na obrazovce pouze členové vedení prvního dostupného asistenta.

## Přihlášení nebo odhlášení asistenta od fondu vedení

Když se přihlásíte do fondu vedení, získáte sdílenou kontrolu nad hovory vedení.

Když se odhlásíte od fondu vedení, nebudete mít žádnou kontrolu nad hovory vedení.

Pokud správce povolil na vašem čísle linky jen funkci synchronizace funkčních kláves, vytočte aktivační kód příslušné služby, který vám poskytl správce pro přihlášení nebo odhlášení z fondu vedení. Níže uvedený postup přeskočte.






Pokud správce nakonfiguroval vaše číslo linky pro připojení k serveru XSI BroadWorks, můžete vytočit aktivační kód příslušné služby nebo použít níže uvedený postup.

### Než začnete

Správce vám poskytne oprávnění pro uživatele typu asistent a zadá vás do fondu asistentů vedení.

Správce vám udělí oprávnění přihlásit se nebo odhlásit z fondu vedení.

### Procedura

- 
- Krok 1** Proveďte jeden z následujících úkonů:
- Pokud správce naprogramoval funkci **Asistent**  na klávesu linky, stiskněte klávesu linky.
  - Pokud funkci **Asistent**  na klávese linky nemáte:
    1. Stiskněte tlačítko **Aplikace** .
    2. Vyberte **asistenta** .
- Krok 2** Vyberte možnost **Seznam vedoucích pracovníků**.
- Krok 3** Vyberte člena vedení s fondem asistentů, pro který chcete použít funkci přihlášení nebo odhlášení.
- Krok 4** Stisknutím tlačítka  vyberte možnost **Přihlásit** pro přihlášení do fondu vedení nebo zvolte možnost **Odhlásit se** pro odhlášení z fondu vedení.
- Krok 5** Stisknutím tlačítka **Nastavit** změny použijete.
- 

## Aktivace nebo deaktivace filtrování hovorů asistentem vedení

Chcete-li aktivovat nebo deaktivovat filtrování hovorů, otevřete obrazovku **Filtrování hovorů**. Na obrazovce telefonu je seznam členů vedení přidružených ke všem číslům linek asistentů a také stav filtrování hovorů (**Vypnuto** nebo **Vypnuto**).

Pokud je filtrování hovorů pro vedení zapnuto, vy a další asistenti přiřazení členovi vedení budou přijímat příchozí hovory vedení podle kritérií nakonfigurovaných vaším správcem.

Pokud člen vedení nebo jiný asistent přijme hovor, hovor již na lince nevidíte.



**Důležité upozornění** Aktivace či deaktivace filtrování hovorů pro vedení aktivuje nebo deaktivuje nastavení pro všechny asistenty ve fondu vedení.

### Než začnete



Jste součástí fondu asistentů vedení.

Správce povoluje položku nabídky **Filtrování hovorů** na obrazovce telefonu.




### Procedura

**Krok 1** Proveďte jeden z následujících úkonů:

- Pokud správce naprogramoval funkci **Asistent** na klávesu linky, stiskněte klávesu linky.
- Pokud funkci **Asistent** na klávese linky nemáte:

1. Stiskněte tlačítko **Aplikace** .
2. Vyberte možnost **Asistent** .

**Krok 2** Postupujte podle níže uvedených pokynů na základě nabídek zobrazených v telefonu.

- Pokud správce nakonfiguruje vaše číslo linky pro připojení k serveru XSI BroadWorks:
  1. Vyberte možnost **Filtrování hovorů**.
  2. Zvýrazněte člena vedení a stisknutím tlačítka  zapněte nebo vypněte pro zvýrazněného člena vedení filtrování hovorů.
  3. Stiskněte tlačítko **Nastavit** a stisknutím tlačítka **OK** změny použijte.
- Pokud správce povolí pro vaše číslo linky pouze funkci synchronizace funkčních kláves (FKS):
  1. Zvýrazněte člena vedení, pro kterého chcete aktivovat nebo deaktivovat filtrování hovorů.
  2. Stisknutím tlačítka  zapněte nebo vypněte pro zvýrazněného člena vedení filtrování hovorů.
  3. Nastavení ukončete stisknutím tlačítka .

## Aktivace přesměrování hovorů asistentem vedení

Otevřete obrazovku **Odklonit**, abyste mohli aktivovat odklonění hovorů, když chcete, aby příchozí hovory vedení přijímal někdo jiný.





**Důležité upozornění** Pokud na své lince aktivujete funkci **Nerušit**, nebudou hovory přesměrovány.

Můžete aktivovat přesměrování hovorů pro linku asidenta. Pokud při aktivaci přesměrování hovorů pro linku vyřizujete hovory několika členů vedení na dané lince, všechny příchozí hovory členů vedení budou z této linky přesměrovány.

Ostatní asistenti ve fondu vedení budou nadále přijímat příchozí hovory vedení.

Linky dalších asistentů na telefonu budou také nadále přijímat příchozí hovory vedení.



### Než začnete

Jste součástí fondu asistentů vedení.

### Procedura

**Krok 1** Proveďte jeden z následujících úkonů:


- Pokud správce naprogramoval funkci **Asistent** na klávesu linky, stiskněte klávesu linky.
- Pokud funkci **Asistent** na klávese linky nemáte:


1. Stiskněte tlačítko **Aplikace** .
2. Vyberte možnost **Asistent** .

**Krok 2** Postupujte podle níže uvedených pokynů na základě nabídek zobrazených v telefonu.

- Pokud správce nakonfiguruje vaše číslo linky pro připojení k serveru XSI BroadWorks:
  1. Vyberte možnost **Odklonit** > **Odklonit**.
  2. Odklonění hovorů aktivujte zvolením možnosti **Zapnuto**.
  3. Zvýrazněte možnost **Číslo odklonění** a zadejte cílové číslo, na které mají být hovory odkloněny.
  4. Stisknutím tlačítka **Nastavit** změny použijete.
- Pokud správce povolí pro vaše číslo linky pouze funkci synchronizace funkčních kláves (FKS):
  1. Na obrazovce se obvykle zobrazuje seznam všech členů vedení přidružených ke všem číslům linek asistentů na telefonu. Vyberte člena vedení přidruženého k číslu linky, pro které chcete odklonění hovorů aktivovat.

V horní části se zobrazí linka, ke které je přiřazen vybraný člen vedení.
  2. Stiskněte tlačítko **Odklonit**.
  3. Zadejte cílové číslo, na které mají být hovory odkloněny.
  4. Akci dokončete stisknutím tlačítka **Připojit**.

5. Nastavení ukončete stisknutím tlačítka .

Pokud správce naprogramoval funkci **Asistent** na klávesu linky, ikona na popisku klávesy linky se změní na , což značí, že odklonění hovorů je zapnuté.

Pokud jste jediným asistentem vedení s číslem linky na telefonu, cílové číslo pro odklonění se zobrazí pod klávesou linky **Asistent**.

## Deaktivace přesměrování hovorů asistentem vedení

### Než začnete



Jste ve fondu asistentů vedení a přesměrování hovorů je zapnuto.

### Procedura

#### Krok 1


Proveďte jeden z následujících úkonů:



- Pokud správce naprogramoval funkci **Asistent** na klávesu linky, stiskněte klávesu linky.
- Pokud funkci **Asistent** na klávese linky nemáte:

1. Stiskněte tlačítko **Aplikace** .
2. Vyberte možnost **Asistent** .

#### Krok 2

Postupujte podle níže uvedených pokynů na základě nabídek zobrazených v telefonu.

- Pokud správce nakonfiguruje vaše číslo linky pro připojení k serveru XSI BroadWorks:
  1. Vyberte možnost **Odklonit > Odklonit**.
  2. Chcete-li odklonění hovorů deaktivovat, vyberte možnost **Vypnuto**.
  3. Stisknutím tlačítka **Nastavit** změnu použijete.
- Pokud správce povolí pro vaše číslo linky pouze funkci synchronizace funkčních kláves (FKS):
  1. Stiskněte tlačítko **Vypnout odklonění**.
  2. Nastavení ukončete stisknutím tlačítka .

Pokud správce naprogramoval funkci **Asistent** na klávese linky a přesměrování hovorů není zapnuto pro žádnou jinou linku asistenta v telefonu, změní se ikona na štítku klávesy linky **Asistent** z  na .

## Řešení potíží s nastavením hovorů vedení a asistenta

**Hovory se nezdaří, i když je přesměrování hovorů zapnuto**

Zkontrolujte, že funkce Nerušit není pro vaši linku aktivována.


## Nastavení Správa zařízení

Pomocí nabídky **Správa zařízení** můžete z telefonu nastavit některé další předvolby.

### Změna formátu času

Můžete nastavit formát aktuálního času zobrazeného na obrazovce telefonu.

#### Procedura

**Krok 1** Stiskněte tlačítko **Aplikace** .

**Krok 2** Vyberte možnosti **Správa zařízení** > **Datum/čas** > **Formát času**.

Chcete-li nastavit letní čas, vyberte možnost **Správa zařízení** > **Datum/čas** > **Letní čas**. Výběrem možnosti **Zapnout** zapnete letní čas. Stisknutím tlačítka **Vypnout** ho vypnete.


**Krok 3** (Nepovinné) Vyberte možnosti **Správa zařízení** > **Datum/čas** > **Časové pásmo**.

**Krok 4** Vyberte formát času a stisknutím tlačítka **Nastavit** provedené změny použijte.

### Změna formátu data

Můžete změnit formát data zobrazený na obrazovce telefonu.

#### Procedura

**Krok 1** Stiskněte tlačítko **Aplikace** .

**Krok 2** Vyberte možnosti **Správa zařízení** > **Datum/čas** > **Formát data**.

**Krok 3** Vyberte formát data a stisknutím tlačítka **Nastavit** provedené změny použijte.

## Nastavení jazyka

V závislosti na konfiguraci telefonu můžete mít k dispozici nastavení pro změnu jazyka používaného v telefonu.

### Procedura

---

- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Aplikace** .
- Krok 2** Vyberte možnosti **Správa zařízení > Jazyk**.
- Krok 3** Vyberte požadovaný jazyk ze seznamu dostupných jazyků.
- Krok 4** Klepněte na příkaz **Uložit**.
- 

## Nastavení šetření energie

Telefon můžete přepnout do režimu šetření energie, jestliže je nečinný. Pokud telefon ve stavu nečinnosti není, režim šetření energie nelze zapnout a na obrazovce se objeví zpráva.




### Poznámka

- V režimu úspory energie nelze na telefonu přijímat příchozí hovory.
  - Víceplatformové telefony Cisco IP Phone 6821 nepodporuje úsporný režim.
- 

Když je telefon v úsporném režimu, obrazovka nesvítí a tlačítko **Vybrat** svítí. Stisknutím tlačítka **Vybrat** telefon probudíte.

### Procedura

---

- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Aplikace** .
- Krok 2** Vyberte možnosti **Správa zařízení > Šetření energie**.
- Krok 3** Vyberte možnost **OK**.
- 

## Nastavení hesla


Pravidelně obnovujte heslo telefonu a udržujte síť zabezpečenou.

### Než začnete

Musíte znát své heslo.

### Procedura

---

- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Aplikace** .
- Krok 2** Vyberte možnosti **Správa zařízení > Nastavení hesla**.
- Krok 3** Zadejte do pole Staré heslo své aktuální heslo.

**Krok 4** Do polí Nové heslo a Znovu zadat nové heslo zadejte nové heslo.

**Krok 5** Klepněte na příkaz **Uložit**.

---

#### Související témata

[Nastavení hesla z webové stránky telefonu](#), na straně 171

## Nastavení účtu profilu

Přihlašovací údaje je nutné zadat za účelem opětovné synchronizace telefonu s profilem zřizování na výzvu obrazovky **Nastavení účtu profilu**.

Pokud jste obrazovku **Nastavení účtu profilu** vynechali, můžete ji zobrazit pomocí nabídky telefonu nebo softwarového tlačítka **Nastavení**.


Pokud se telefonu přihlášení nezdaří, obraťte se na správce.

#### Než začnete

Správce určí typ ověřování profilu na vašem telefonu a poskytne vám přihlašovací údaje k ověřování.

#### Procedura

---

**Krok 1** Stiskněte tlačítko **Aplikace** .

**Krok 2** Vyberte možnosti **Správa zařízení** > **Nastavení účtu profilu**.

Uživatelské jméno a heslo jsou vyplněny automaticky. Pokud nebyly tyto údaje zadány dříve, tato pole budou prázdná.

**Krok 3** Stisknutím tlačítka **Přihlásit** své uživatelské jméno a heslo uložíte.

**Poznámka** Pokud je pole **Uživatelské jméno** nebo **Heslo** prázdné, telefon zobrazí softwarové tlačítko **Přihlásit** šedě a nebude možné ho stisknout.

Pokud je pole **Uživatelské jméno** nebo **Heslo** prázdné, softwarové tlačítko **Přihlásit** se nezobrazí. Po zadání hodnot do obou polí se zobrazí softwarové tlačítko **Přihlásit**.

**Krok 4** (Nepovinné) Pokud se chcete přihlásit jinými údaji, zadejte nové uživatelské jméno a heslo.


---

## Restartování telefonu

Restart telefonu může být zapotřebí kvůli upgradu softwaru nebo projevení jiných úprav. Vaše nastavení nebo další přizpůsobení se nezmění.

#### Procedura

---

**Krok 1** Stiskněte tlačítko **Aplikace** .

**Krok 2** Vyberte možnosti **Správa zařízení** > **Restartovat**.

**Krok 3** Výběrem možnosti **OK** potvrďte, že chcete telefon restartovat.

## Preference webové stránky telefonu

Některá nastavení můžete přizpůsobit pomocí webových stránek telefonu.

### Související témata

[Webová stránka telefonu](#), na straně 26

## Přiřazení vyzváněcího tónu k lince pomocí webové stránky telefonu

### Procedura

- Krok 1** Na webové stránce telefonu vyberte možnost **User Login > Voice > Ext(n)**, ve které **(n)** je číslo linky.
- Krok 2** V nabídce **Nastavení funkce hovorů** vyberte vyzváněcí tón z rozbalovací nabídky **Výchozí vyzváněcí tón**.  
Pokud pro linku nechcete vybrat vyzváněcí tón, vyberte možnost **No ring**. Telefon nebude při příchodím hovoru zvonit.
- Krok 3** Klikněte na tlačítko **Submit All Changes**.

## Ovládání hlasitosti vyzvánění

Hlasitost vyzvánění příchozího hovoru můžete ovládat na telefonu nebo na webové stránce pro správu telefonu.

Pokud správce omezí vaši možnost ovládat hlasitost vyzvánění, nemůžete tento úkol provést pomocí tlačítka hlasitosti telefonu ani z webové stránky pro správu telefonu.

### Než začnete

Ovládání hlasitosti vyzvánění vám musí povolit správce.

### Procedura

Pokud chcete ovládat hlasitost vyzvánění, postupujte jedním z následujících způsobů.

- Na telefonu stiskněte tlačítko **Hlasitost**   nebo , abyste hlasitost snížili nebo zvýšili.

**Poznámka** Pokud správce omezí vaši možnost ovládat hlasitost vyzvánění, zobrazí se zpráva, že nemáte oprávnění měnit hlasitost vyzvánění.

- Na webové stránce pro správu telefonu přejděte do části **Přihlášení uživatele > Pokročilé** a pokračujte na **Hlas > Uživatel > Hlasitost zvuku**. Zadejte hodnotu parametru **Hlasitost vyzvánění** a klikněte na tlačítko **Odeslat všechny změny**.

Platná hodnota parametru **Hlasitost vyzvánění** se pohybuje od 0 do 15.

**Poznámka** Pokud správce omezí možnost ovládat hlasitost vyzvánění, parametr **Hlasitost vyzvánění** se v části **Hlasitost zvuku** nezobrazí.

## Zapnutí funkce Nerušit z webové stránky telefonu

### Procedura

- Krok 1** Na webové stránce telefonu vyberte možnosti **User Login > Voice > User**.
- Krok 2** Pod částí **Supplementary Services** nastavte možnost **DND Settings** na hodnotu **Yes**.  
Režim Nerušit můžete zapnout pro všechny linky, pokud správce nepovolil synchronizaci funkčních kláves.
- Krok 3** Klikněte na tlačítko **Submit All Changes**.

## Konfigurace spořiče obrazovky pomocí webového rozhraní telefonu

Pro telefon můžete nakonfigurovat spořič obrazovky. Když je telefon nečinný po zadanou dobu, přepne se do režimu spořiče obrazovky.

Normální režim telefonu lze obnovit stisknutím libovolného tlačítka.

### Procedura

- Krok 1** Na webové stránce telefonu vyberte možnosti **Hlas > Uživatel**.
- Krok 2** V části **Obrazovka** nastavte pole popsaná v následující tabulce.

| Parametr                   | Popis                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Aktivovat spořič obrazovky | Výběrem možnosti <b>Ano</b> povolte spořič obrazovky v telefonu. Když je telefon nečinný, přepne se do režimu spořiče obrazovky.<br>Výchozí nastavení: Ne                                                                                                                                                                                                                 |
| Typ spořiče obrazovky      | Typy spořiče obrazovky. Možnosti, které můžete vybrat: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Clock</b> – Zobrazí digitální hodiny s jednoduchým pozadím.</li> <li>• <b>Download Picture</b> – Zobrazí obrázek stažený z webové stránky telefonu.</li> <li>• <b>Logo</b> – Zobrazí logo na obrazovce telefonu. Přidejte obrázek loga do pole <b>Logo</b>.</li> </ul> |

| Parametr                      | Popis                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Čekání spojiče obrazovky      | Doba, která musí uplynout před aktivací spojiče obrazovky.<br>Zadejte počet sekund vyjadřující dobu nečinnosti, která musí uplynout před zapnutím.<br>Výchozí nastavení: 300                                                                                                                                                                 |
| Adresa URL obrázku ke stažení | Adresa URL s umístění souboru (.png), který se má zobrazit na pozadí obrazovky telefonu. Tento obrázek se zobrazí jako spojič obrazovky na obrazovce telefonu.<br>Když zadáte nesprávnou adresu URL pro stažení nové tapety, v telefonu se nepoužije tapeta. Jestliže v telefonu není žádná tapeta, která byla stažena dříve, obrazovka bude |
| Adresa URL loga               | Zadejte adresu URL nebo cestu do umístění, kde je uložen obrázek loga. Pokud vybráno, zobrazí jako spojič obrazovky na obrazovce telefonu.                                                                                                                                                                                                   |

**Krok 3** Klikněte na tlačítko **Submit All Changes**.

## Úprava časovače podsvětlení z webové stránky telefonu

### Procedura

- Krok 1** Na webové stránce telefonu vyberte možnosti **Přihlašovací údaje uživatele > Rozšířené > Hlas > Uživatel**.
- Krok 2** V nabídce **Obrazovka** vyberte délku trvání parametru **Časovač podsvícení**.
- Krok 3** Do pole **Kontrast LCD** zadejte číslo požadovaného jasu.

## Přidání loga jako pozadí telefonu

Chcete-li přidat ikonu loga jako pozadí obrazovky telefonu, přidejte ji na webové stránce telefonu.

### Procedura

- Krok 1** Na webové stránce telefonu vyberte možnosti **User Login > Voice > User**.
- Krok 2** V části **Obrazovka** vyberte **Logo** z pole **Pozadí telefonu** a do pole **Adresa URL loga** zadejte adresu URL nebo cestu do umístění, kam se obrázek loga uloží.
- Krok 3** Klikněte na tlačítko **Submit All Changes**.
- Po přidání loga na pozadí telefonu, pokud vyberete možnost **Výchozí** ze seznamu **Pozadí telefonu** a uložíte změny, ikona loga na obrazovce telefonu zmizí.



## Povolení blokování anonymních hovorů z webové stránky telefonu

### Procedura

---

- Krok 1** Na webové stránce telefonu vyberte možnosti **User Login > Voice > User**.
- Krok 2** Pod částí **Doplňkové služby** vyberte pro možnost **Nastavení Blokovat anonym. vol.** volbu **Ano**.  
Toto nastavení platí pro všechny linky kromě těch, u kterých správce povolil synchronizaci odmítnutí anonymních hovorů mezi linkami a službou XSI BroadSoft.
- Krok 3** Klikněte na tlačítko **Submit All Changes**.
- 

## Povolení funkce Čekající hovor z webové stránky telefonu

### Procedura

---

- Krok 1** Na webové stránce telefonu vyberte možnosti **User Login > Voice > User**.
- Krok 2** Pod částí **Supplementary Services** vyberte pro možnost **CW Setting** nastavení **Yes**.  
Toto nastavení platí pro všechny linky kromě těch, u kterých správce povolil synchronizaci funkce Čekající hovor mezi linkami a službou XSI BroadSoft.
- Krok 3** Klikněte na tlačítko **Submit All Changes**.
- 

## Nastavení hesla z webové stránky telefonu

Heslo můžete aktualizovat na webové stránce telefonu.

### Než začnete

Potřebujete své současné heslo.

### Procedura

---

- Krok 1** Na webové stránce telefonu vyberte možnost **Hlas > Systém**.
- Krok 2** V části **Konfigurace systému** vyhledejte parametr **Uživatelské heslo** a klikněte na tlačítko **Změnit heslo** vedle tohoto parametru.
- Krok 3** Zadejte své aktuální heslo do pole **Staré heslo**.  
Pokud heslo nemáte, nechte pole prázdné.
- Krok 4** Zadejte nové heslo do pole **Nové heslo**.
- Krok 5** Klikněte na příkaz **Odeslat**.

Na webové stránce se zobrazí zpráva Heslo bylo úspěšně změněno.

---



# KAPITOLA 7

## Příslušenství

- Podporovaná příslušenství, na straně 173
- Náhlavní soupravy, na straně 174
- Přehled nastavení rozšiřujícího modulu tlačítek Cisco IP telefonu řady 6800, na straně 200
- Sada pro montáž na zeď, na straně 204

## Podporovaná příslušenství

Zařízení Víceplatformové Cisco IP telefony řady 6800 podporuje jak příslušenství značky Cisco, tak příslušenství od jiných výrobců.

**Tabulka 19: Podpora příslušenství u zařízení Víceplatformové Cisco IP telefony řady 6800**

| Příslušenství                                        | Typ                  | 6821          | 6841          | 6851                                                      |
|------------------------------------------------------|----------------------|---------------|---------------|-----------------------------------------------------------|
| <b>Příslušenství od společnosti Cisco</b>            |                      |               |               |                                                           |
| Rozšiřující modul tlačítek pro Cisco IP telefon 6800 | Přídavný modul       | Nepodporováno | Nepodporováno | Podporováno<br>Podporuje jeden rozšiřující modul tlačítek |
| Nástěnný držák pro Cisco IP telefon 6800             |                      | Nepodporováno | Podporováno   | Podporováno                                               |
| Náhlavní souprava Cisco řady 520                     | USB                  | Nepodporováno | Nepodporováno | Nepodporováno                                             |
| Náhlavní souprava Cisco řady 530                     | Standardní RJ9       | Podporováno   | Podporováno   | Podporováno                                               |
|                                                      | USB adaptér          | Nepodporováno | Nepodporováno | Nepodporováno                                             |
| Náhlavní souprava Cisco řady 560                     | Standardní RJ9 a AUX | Nepodporováno | Nepodporováno | Nepodporováno                                             |
|                                                      | USB                  | Nepodporováno | Nepodporováno | Nepodporováno                                             |

| Příslušenství                          | Typ                     | 6821          | 6841          | 6851          | 6861          |
|----------------------------------------|-------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| Náhlavní souprava Cisco řady 700       | USB adaptér             | Nepodporováno | Nepodporováno | Nepodporováno | Nepodporováno |
|                                        | Kabel USB-C             | Nepodporováno | Nepodporováno | Nepodporováno | Nepodporováno |
| <b>Příslušenství od jiných výrobců</b> |                         |               |               |               |               |
| Náhlavní soupravy                      | Analogová               | Podporováno   | Podporováno   | Podporováno   | Podporováno   |
|                                        | Analogová širokopásmová | Podporováno   | Podporováno   | Podporováno   | Podporováno   |
|                                        | USB                     | Nepodporováno | Nepodporováno | Nepodporováno | Nepodporováno |
| Mikrofon                               | Vnější                  | Nepodporováno | Nepodporováno | Nepodporováno | Nepodporováno |
| Reproduktory                           | Vnější                  | Nepodporováno | Nepodporováno | Nepodporováno | Nepodporováno |

## Náhlavní soupravy

Ověřte u výrobce náhlavní soupravy, zda ji můžete s telefonem Cisco používat.

Pokud připojíte náhlavní soupravu k telefonu během hovoru, přesměruje se zvuk z telefonu automaticky do náhlavní soupravy.

## Důležité bezpečnostní informace týkající se náhlavní soupravy



Vysoký akustický tlak – vyhněte se dlouhodobému poslechu při vysoké úrovni hlasitosti, abyste zabránili možnému poškození sluchu.

Když připojujete náhlavní soupravu, před jejím nasazením snižte hlasitost reproduktoru náhlavní soupravy. Pokud nezapomenete snížit hlasitost, než náhlavní soupravu sundáte, hlasitost se po opětovném připojení náhlavní soupravy sníží.

Mějte na paměti své okolí. Náhlavní souprava může při použití blokovat důležité externí zvuky, obzvláště pak v případě nouzových situací a v hlučném prostředí. Náhlavní soupravu nepoužívejte při řízení. Náhlavní soupravu ani její kabely nenechávejte v místech, kde by o ně mohli zakopnout lidé nebo zvířata. Na děti, které jsou v blízkosti náhlavní soupravy nebo příslušných kabelů, vždy dohlížejte.

## Cisco Headset 320

### Připojení náhlavní soupravy Cisco 320

Náhlavní soupravu je třeba připojit k telefonu.

#### Než začnete

Váš správce povoluje inventář periferních zařízení.

### Procedura

---

- Krok 1** Připojte náhlavní soupravu k telefonu pomocí kabelu USB.
- Po připojení se na obrazovce telefonu zobrazí zpráva **Náhlavní souprava Cisco**. Na obrazovce se také zobrazí softwarové tlačítko **Zrušit**.
- Krok 2** (Nepovinné) Přejděte do nabídky **Aplikace > Stav > Příslušenství**a zkontrolujte název náhlavní soupravy v seznamu **Příslušenství**.
- Krok 3** (Nepovinné) Kliknutím na **Podrobnosti** zkontrolujte podrobnosti o náhlavní soupravě.
- Po spárování telefonu a připojení k náhlavní soupravě můžete zobrazit podrobnosti o náhlavní soupravě. Podrobnosti o náhlavní soupravě zobrazované telefonem jsou **Název, Model, Sériové číslo a Firmware**.
- Pokud je verze firmwaru náhlavní soupravy nižší než verze nakonfigurovaná v telefonu a na domovské stránce nečinnosti, telefon vás vyzve k aktualizaci aktuální verze na nejnovější verzi. Podrobnosti najdete v části [Aktualizace náhlavní soupravy Cisco Headset 320, na straně 175](#).
- Krok 4** Odpojte náhlavní soupravu od telefonu.
- Na telefonu se zobrazí zpráva **Příslušenství odpojeno**. Náhlavní souprava je odebrána ze seznamu **Příslušenství**.
- 

## Aktualizace náhlavní soupravy Cisco Headset 320

Pokud je verze firmwaru nižší než nakonfigurovaná verze, je třeba aktualizovat verzi firmwaru náhlavní soupravy, aby se spárovala s telefonem.

### Než začnete

Náhlavní souprava Cisco Headset 320 je připojena k vašemu telefonu.

### Procedura

---

- Krok 1** Po připojení náhlavní soupravy klikněte na softwarové tlačítko **Aktualizace**, když se zobrazí obrazovka aktualizace.
- Během procesu aktualizace se v horní části obrazovky telefonu zobrazí ikona náhlavní soupravy. Po dokončení aktualizace ikona zmizí. Podrobnosti o náhlavní soupravě můžete zobrazit na obrazovce **Příslušenství** telefonu.
- Krok 2** (Nepovinné) Kliknutím na softwarové tlačítko **Odložit** proces odložíte, nebo můžete kliknutím na tlačítko **Zrušit** aktualizaci zrušit.
- Pokud neprovedete žádné akce, aktualizace se po nějaké době automaticky spustí.
- 

## Ovládací prvky náhlavní soupravy 320 – Webex




Následující schéma znázorňuje ovladač a LED kontrolky náhlavní soupravy Cisco řady 320.



Tabulka 20: Tlačítka náhlavní soupravy Cisco řady 320

| Číslo | Symbol | Tlačítko                                                                                                                                    | Akce                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-------|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1     |        | Ztlumit                                                                                                                                     | Ztlumte a zapněte zvuk svých hovorů.                                                                                                                                                                                                                                               |
| 2     |        | Tlačítko Webex<br><b>Poznámka</b> Toto tlačítko je dostupné, když nepracujete s telefonem, ale pracujete se systémem pomocí aplikace Webex. | Přijměte, ukončete, odmítněte, přidržte a pokračujte v hovorech.<br>Když připojíte náhlavní soupravu 320 přímo k vašemu systému prostřednictvím USB, pomocí tlačítka Webex přesuňte aplikaci do horní části obrazovky vaší plochy nebo se připojte k nadcházejícím schůzkám Webex. |
| 3     |        | Zvýšit hlasitost                                                                                                                            | Zvyšte hlasitost.                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 4     |        | Snížení hlasitosti                                                                                                                          | Snížte hlasitost.                                                                                                                                                                                                                                                                  |

Tabulka 21: Stavová LED náhlavní soupravy Cisco řady 320


| Stav volání                                   | Stav LED     | LED                                                                                 |
|-----------------------------------------------|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Příchozí hovor<br>Nadcházející schůzka Webex* | Bliká zeleně |  |
| Aktivní hovor/schůzka                         | Svíí zeleně  |  |
| Ztlumená náhlavní souprava                    | Svíí červeně |  |


## Ovládací prvky náhlavní soupravy 320 – Teams

Následující schéma znázorňuje ovladač a LED kontrolky náhlavní soupravy Cisco řady 320.








Tabulka 22: Tlačítka náhlavní soupravy Cisco řady 320

| Číslo | Symbol                                                                              | Tlačítko | Akce                                 |
|-------|-------------------------------------------------------------------------------------|----------|--------------------------------------|
| 1     |  | Ztlumit  | Ztlumte a zapněte zvuk svých hovorů. |

| Číslo | Symbol                                                                            | Tlačítko                                                                                                                                                  | Akce                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2     |  | Tlačítko Microsoft Teams<br><br><b>Poznámka</b> Toto tlačítko je dostupné, když nepracujete s telefonem, ale pracujete se systémem pomocí aplikace Teams. | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Přijměte, ukončete, odmítněte, přidržte a pokračujte v hovorech.</li> <li>• Když připojíte náhlavní soupravu 320 přímo k vašemu systému pomocí USB, použijte tlačítko Teams k zobrazení aplikace Teams v horní části obrazovky plochy nebo se připojte k nadcházejícím schůzkám Teams.</li> </ul> |
| 3     | +                                                                                 | Zvýšit hlasitost                                                                                                                                          | Zvyšte hlasitost.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 4     | -                                                                                 | Snížení hlasitosti                                                                                                                                        | Snižte hlasitost.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

Tabulka 23: Stavová LED náhlavní soupravy Cisco řady 320

| Stav volání                      | Stav LED       | ☐ LED                                                                                 |
|----------------------------------|----------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| Příchozí hovor                   | Bliká bíle     |  |
| Při aktivním hovoru nebo schůzce | Svíí zeleně    |  |
| Přidržený hovor                  | Pulzuje zeleně |  |
| Připojování k Microsoft Teams    | Pulzuje bíle   |  |
| Připojeno k Microsoft Teams      | Svíí bíle      |  |



| Stav volání                              | Stav LED               | □LED                                                                                |
|------------------------------------------|------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Nadcházející schůzka Microsoft Teams     | Pulzuje bíle           |  |
| Nepodařilo se připojit k Microsoft Teams | Bliká bíle, pak zhasne |  |
| Ztlumená náhlavní souprava               | Svítil červeně         |  |

## Náhlavní soupravy Cisco řady 500

S telefonem Víceplatformové Cisco IP telefony 6871 můžete používat náhlavní soupravu Cisco řady 500. Náhlavní souprava Cisco řady 500 nabízí rozšířené funkce:

- Ukazatele během hovoru: kontrolky na náušní části
- Zjednodušené řízení hovorů
- Přizpůsobený zvuk

Jsou podporovány tyto náhlavní soupravy:

- Náhlavní souprava Cisco řady 520
- Náhlavní souprava Cisco 531 a Cisco 532
- Náhlavní souprava Cisco řady 560 (Standardní základna a multizákladna)

## Náhlavní souprava Cisco 521 a Cisco 522

Cisco 521 a 522 jsou dvě kabelové náhlavní soupravy, které jsou určeny k použití s Cisco IP telefony a zařízeními. Náhlavní souprava Cisco 521 je vybavena jedním sluchátkem a nabízí pohodlí při dlouhodobém použití. Náhlavní souprava Cisco 522 má dvě sluchátka a je vhodná pro hlučné pracoviště.

Obě náhlavní soupravy jsou vybavené 3,5mm konektorem pro použití s notebooky a mobilními zařízeními. Pro Víceplatformové Cisco IP telefony 6871 můžete také používat ovladač na kabelu s konektorem USB. Ovladač umožňuje snadný příjem hovorů a přístup k základním funkcím telefonu, jako je přidržení a pokračování v hovoru, ztlumení a ovládání hlasitosti.

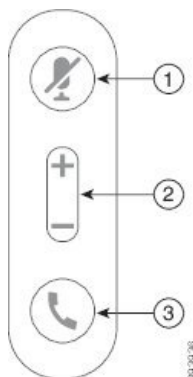
Náhlavní soupravy Cisco 521 a 522 vyžadují firmware pro víceplatformová zařízení verze 11.2(3) nebo novější. Před použitím těchto náhlavních souprav nainstalujte do telefonů nejnovější firmware.

Chcete-li ověřit, který model telefonu a verzi firmwaru máte, stiskněte možnost **Aplikace** a vyberte položku **Stav > Informace o produktu**. V poli **Název produktu** je uveden model vašeho telefonu. Verze nainstalovaného firmwaru je uvedena v poli **Verze softwaru**.

## Tlačítka a kontrolka náhlavní soupravy Cisco 521 a Cisco 522

Tlačítka ovladače slouží k ovládání základních funkcí hovoru.

**Obrázek 16: Ovladač náhlavní soupravy Cisco 521 a 522**



Následující tabulka popisuje tlačítka ovladače náhlavní soupravy Cisco 521 a 522.

**Tabulka 24: Tlačítka ovladače náhlavní soupravy Cisco 521 a 522**

| Číslo | Název                         | Popis                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-------|-------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1     | Tlačítko Ztlumit              | Zapne a vypne mikrofon.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 2     | Tlačítko Hlasitost<br>(+ a -) | Upraví hlasitost náhlavní soupravy.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 3     | Tlačítko Hovor                | Slouží ke správě hovorů: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Jedním stiskem přijmete příchozí hovor.</li> <li>• Stisknutím a přidržením na 2 sekundy ukončíte hovor.</li> <li>• Stisknutím tlačítka dvakrát odmítnete příchozí hovor.</li> <li>• Jedním stiskem přidržíte aktivní hovor. Opětovným stisknutím vyzvednete přidržžený hovor.</li> </ul> |


## Náhlavní souprava Cisco 531 a Cisco 532

Náhlavní souprava Cisco řady 530 jsou dvě náhlavní soupravy určené pro produkty a služby Cisco. Náhlavní souprava 531 je tvořena jedním sluchátkem, které je lehké a pohodlné. Náhlavní souprava 532 zahrnuje dvě sluchátka a je určena pro hlučná prostředí nebo rušné kanceláře.

Náhlavní soupravy Cisco 531 a 532 používají jeden ze dvou konektorů s Víceplatformové Cisco IP telefony 6871:

- Konektor RJ9 – používá se s Cisco IP telefony, které mají port pro náhlavní soupravu.
- Adaptér náhlavní soupravy USB – poskytuje rozšířené řízení hovorů.

Adaptér USB k náhlavní soupravě Cisco je dostupný pro použití s náhlavní soupravou Cisco 531 a 532. Pomocí adaptéru můžete náhlavní soupravu otestovat a přizpůsobit basy a výšky, vstupní citlivost či hlasitost mikrofonu a nastavení připoslechu nebo zpětné vazby. Adaptér při použití více telefonů uchovává vaše nastavení.

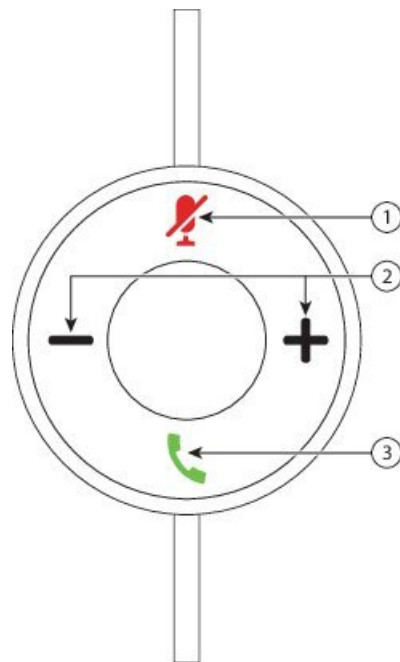
USB adaptér Cisco podporují Víceplatformové Cisco IP telefony 6871. Chcete-li zjistit model telefonu, stiskněte možnosti **Aplikace**  > **Stav** > **Informace o produktu**. V poli **Název produktu** je uveden model vašeho telefonu.

Produkt Náhlavní souprava Cisco řady 530 vyžaduje firmware pro víceplatformová zařízení verze 11.1(2) nebo vyšší. Před použitím těchto náhlavních souprav nainstalujte do telefonů nejnovější firmware.

### Tlačítka a kontrolka náhlavní soupravy Cisco 531 a Cisco 532



USB adaptér náhlavní soupravy Cisco pro produkty Náhlavní souprava Cisco řady 530 slouží k ovládání základních funkcí pro hovory.


**Obrázek 17: USB adaptér náhlavní soupravy Cisco**



Následující tabulka popisuje tlačítka USB adaptéru náhlavních souprav Cisco 531 a 532.

**Tabulka 25: Tlačítka USB adaptéru náhlavní soupravy Cisco**

| Číslo | Název                                                                                                | Popis                                                                                                                                                                                                               |
|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1     | Tlačítko Ztlumit  | Zapne a vypne mikrofon. Pokud je na USB adaptéru povolena funkce Ztlumit, tlačítko <b>Ztlumit</b>  na USB adaptéru bude svítit. |
| 2     | Tlačítko Hlasitost (+ a -)                                                                           | Upraví hlasitost náhlavní soupravy.                                                                                                                                                                                 |

| Číslo | Název                                                                                            | Popis                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3     | Tlačítko Hovor  | <p>Správa příchozích a aktivních hovorů závisí na tom, zda máte jeden hovor nebo více hovorů.</p> <p>Jeden hovor:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Jedním stiskem přijmete příchozí hovory.</li> <li>• Jedním stiskem přidržíte aktivní hovor. Opětovným stisknutím vyzvednete přidržžený hovor.</li> <li>• Stisknutím tlačítka dvakrát odmítnete příchozí hovor.</li> </ul> <p>Více hovorů:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Jedním stiskem přidržíte aktivní hovor a přijmete druhý příchozí hovor.</li> <li>• Jedním stisknutím přidržíte aktuální hovor a po opětovném stisknutí můžete v hovoru pokračovat.</li> <li>• Stisknutím a přidržením na 2 sekundy ukončíte aktuální hovor a po opětovném stisknutí můžete pokračovat v přidržném hovoru.</li> <li>• Stisknutím a přidržením na 2 sekundy ukončíte aktivní hovor a přijmete další příchozí hovor.</li> <li>• Stisknete-li dvakrát, zůstanete u aktuálního hovoru a odmítnete druhý příchozí hovor.</li> </ul> |

## Náhlavní soupravy Cisco 561 a 562


Náhlavní souprava Cisco řady 560 jsou dvě bezdrátové náhlavní soupravy určené pro produkty a služby Cisco. Náhlavní souprava Cisco 561 je tvořena jedním sluchátkem, které je lehké a pohodlné. Náhlavní souprava Cisco 562 nabízí dvě sluchátka a je určena pro hlučná prostředí nebo rušné kanceláře.

Náhlavní souprava Cisco řady 560 používá základnu náhlavní soupravy pro připojení k Cisco IP telefonům a nabíjení. K dispozici je standardní základna a multizákladna. Náhlavní souprava Cisco řady 560 se standardní základnou podporuje připojení s jedním zdrojem z telefonu nebo počítače. Náhlavní souprava Cisco řady 560 s multizákladnou podporuje více zdrojů z telefonů, počítačů a zařízení spárovaných funkcí Bluetooth a připojené zdroje lze přepínat jednoduchým a intuitivním přepínačem.

Produkty Náhlavní souprava Cisco řady 560 můžete připojit pomocí kteréhokoli následujícího rozhraní:

- Konektor RJ9 a AUX (Y-kabel) – toto připojení podporují víceplatformové Cisco IP telefony 6871.
- Konektor USB – toto připojení podporují víceplatformové Cisco IP telefony 6871.

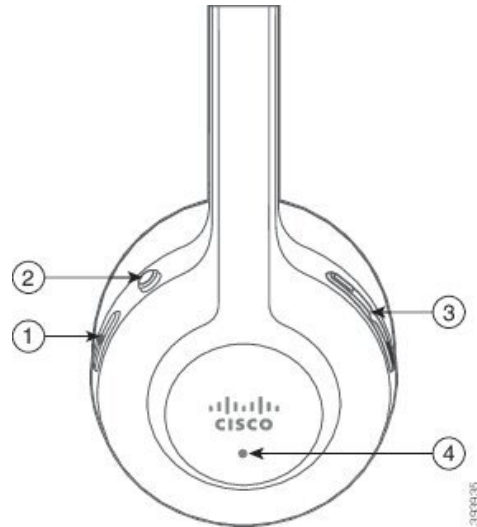
Produkt Náhlavní souprava Cisco řady 560 vyžaduje firmwaru pro víceplatformová zařízení verze 11.2(3) nebo vyšší. Před použitím těchto náhlavních souprav nainstalujte do telefonů nejnovější firmwaru.

Chcete-li ověřit, který model telefonu a verzi firmwaru máte, stiskněte možnost **Aplikace**  a vyberte položku **Stav > Informace o produktu**. V poli **Název produktu** je uveden model vašeho telefonu. Verze nainstalovaného firmwaru je uvedena v poli **Verze softwaru**.

### Tlačítka a kontrolka náhlavní soupravy Cisco 561 a Cisco 562





Tlačítka náhlavní soupravy slouží k ovládání základních funkcí hovoru.

**Obrázek 18:** Tlačítka náhlavní soupravy Cisco 561 a 562



Následující tabulka popisuje tlačítka náhlavní soupravy Cisco 561 a 562.

**Tabulka 26: Tlačítka náhlavní soupravy Cisco 561 a 562**

| Číslo | Název                                                                                                       | Popis                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1     | Tlačítko Napájení a Hovor  | <p>Použijte náhlavní soupravu napájení zapnete a vypnete.</p> <p>Náhlavní soupravu zapnete nebo vypnete stisknutím a přidržením po dobu 4 sekund.</p> <p>Správa příchozích a aktivních hovorů závisí na tom, zda máte jeden hovor nebo více hovorů.</p> <p>Jeden hovor:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Jedním stiskem přijmete příchozí hovory.</li> <li>• Jedním stiskem přidržíte aktivní hovor. Opětovným stisknutím vyzvednete přidržný hovor.</li> <li>• Stisknutím tlačítka dvakrát odmítnete příchozí hovor.</li> </ul> <p>Více hovorů:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Jedním stiskem přidržíte aktivní hovor a přijmete druhý příchozí hovor.</li> <li>• Jedním stisknutím přidržíte aktuální hovor a po opětovném stisknutí můžete v hovoru pokračovat.</li> <li>• Stisknutím a přidržením na 2 sekundy ukončíte aktuální hovor a po opětovném stisknutí můžete pokračovat v přidržném hovoru.</li> <li>• Stisknutím a přidržením na 2 sekundy ukončíte aktivní hovor a přijmete další příchozí hovor.</li> <li>• Stisknete-li dvakrát, zůstanete u aktuálního hovoru a odmítnete druhý příchozí hovor.</li> </ul> |
| 2     | Tlačítko Ztlumit         | <p>Zapne a vypne mikrofon. Když je v náhlavní soupravě povolena funkce Ztlumit:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tlačítko <b>Ztlumit</b>  na telefonu se rozsvítí.</li> <li>• Tlačítko <b>Ztlumit</b>  na náhlavní soupravě se rozsvítí (pouze pro multizákladnu).</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 3     | Tlačítko Hlasitost (+ a -)                                                                                  | Upraví hlasitost náhlavní soupravy.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

| Číslo | Název                        | Popis                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-------|------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4     | <input type="checkbox"/> LED | <p>Zobrazuje stav náhlavní soupravy:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bliká červeně – přichází hovor.</li> <li>• Svítí červeně – aktivní hovor.</li> <li>• Bliká bílá každých 6 sekund – náhlavní souprava je spárovaná a nečinná.</li> <li>• Bliká bíle – probíhá aktualizace firmwaru nebo se provádí párování náhlavní soupravy se základnou.</li> </ul> |

### Nabíjení náhlavní soupravy Cisco 561 a Cisco 562

Náhlavní souprava se nabíjí pomocí její základny.

#### Procedura

Náhlavní soupravu vložte do konektoru na základně.

Stav nabíjení je indikován kontrolkami na základně. Když se náhlavní souprava plně nabije, pět kontrolk na základně začne bíle svítit. Pokud se kontrolky nerozsvítí, vyjměte náhlavní soupravu ze základny a zkuste to znovu.

### Aktualizace firmwaru náhlavní soupravy řady 500

Když náhlavní soupravu připojíte k telefonu, telefon zkontroluje verzi firmwaru náhlavní soupravy. Pokud je k dispozici nová verze, telefon vás vyzve k aktualizaci náhlavní soupravy. Výzva k aktualizaci náhlavní soupravy se zobrazí pouze tehdy, když je telefon nečinný a je na něm zobrazena úvodní obrazovka. Pokud je zjištěna nová verze firmwaru během použití telefonu, výzva k aktualizaci se zobrazí, až když se znovu zobrazí úvodní obrazovka režimu nečinnosti.




**Poznámka** Pokud na výzvu k aktualizaci nebudete reagovat, aktualizace se spustí automaticky po skončení odpočítávání.

#### Než začnete

Správce konfiguruje pravidlo aktualizace náhlavní soupravy prostřednictvím webové stránky pro správu telefonů.

#### Procedura

**Krok 1** Jakmile se výzva zobrazí, stiskněte tlačítko **Upgradovat** na telefonu.

Ikona Upgrade  v pravém horním rohu obrazovky telefonu značí, že probíhá aktualizace náhlavní soupravy. Aktualizace může v závislosti na modelu náhlavní soupravy trvat 10 až 15 minut.


- Krok 2** (Volitelné) Pokud chcete náhlavní soupravu aktualizovat později, stiskněte tlačítko **Odložit**. Výzva se bude zobrazovat každé 2 hodiny, dokud aktualizaci nespustíte.

## Nastavení náhlavní soupravy Cisco řady 500

Z obrazovky telefonu můžete za následujících podmínek svoji náhlavní soupravu otestovat a upravit nastavení výšek a hloubek, vstupní citlivosti nebo hlasitosti mikrofonu a také nastavení příposlechu (zpětné vazby):

- Produkt Náhlavní souprava Cisco řady 520 je připojen k telefonu pomocí USB ovladače na kabelu.
- Náhlavní souprava Cisco 531 a 532 je připojena k telefonu pomocí USB adaptéru.
- Standardní základna nebo multizákladna pro Náhlavní souprava Cisco řady 560 je připojena k telefonu pomocí Y-kabelu nebo kabelu USB.

Když připojíte náhlavní soupravu k telefonu, zobrazí se výzva k nastavení náhlavní soupravy. Pokud budete tuto výzvu k nastavení náhlavní soupravy ignorovat, přístup k nastavení získáte také pomocí možnosti **Aplikace**

 > **Stav** > **Příslušenství**.




**Poznámka** Nastavení se ukládá do USB ovladače na kabelu, USB adaptéru nebo základny náhlavní soupravy (záleží na modelu náhlavní soupravy). Obnovení továrního nastavení telefonu nemá na nastavení náhlavní soupravy vliv.

### Úprava nastavení hloubek a výšek náhlavní soupravy

Zvuk náhlavní soupravy si můžete přizpůsobit úpravou výšek a hloubek. Pokud preferujete náhlavní soupravu s výraznějšími hloubkami, zvolte teplejší nastavení. Pokud upřednostňujete výraznější výšky, zvolte jasnější nastavení.

#### Procedura

- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Aplikace** .
- Krok 2** Zvolte možnost **Stav**.
- Krok 3** Vyberte možnost **Příslušenství**.
- Krok 4** Přejděte do nabídky **Nastavení** > **Reproduktor** > **Ladění**.
- Krok 5** Stisknutím navigačního kruhu vlevo nebo vpravo proveďte ladění.
- Krok 6** Stiskněte tlačítko **Uložit**, chcete-li nastavení použít a uložit.




## Úprava nastavení hlasitosti mikrofonu náhlavní soupravy

Hlasitost mikrofonu je označovaná také jako vstupní citlivost. Úroveň vstupní citlivosti můžete upravit během hovoru, kterého se účastní lidé s různě hlasitými hlasy. Toto nastavení vyrovnává úroveň hlasů, které slyšíte ve sluchátku – silné hlasy budou znít tišeji a méně výrazné hlasy budou znít hlasitěji.

### Procedura

---


- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Aplikace** .
  - Krok 2** Zvolte možnost **Stav**.
  - Krok 3** Vyberte možnost **Příslušenství**.
  - Krok 4** Přejděte do nabídky **Nastavení** > **Mikrofon** > **Vstupní citlivost**.
  - Krok 5** Stisknutím navigačního kruhu vlevo nebo vpravo upravte nastavení vstupní citlivosti.
  - Krok 6** Stiskněte tlačítko **Uložit**, chcete-li nastavení použít a uložit.
- 

## Úprava nastavení zpětné vazby reproduktoru náhlavní soupravy

Zpětná vazba, která se také nazývá příposlech, označuje jev, k němuž dochází, když při používání náhlavní soupravy slyšíte ve sluchátku svůj hlas. Úroveň příposlechu můžete upravit, případně můžete příposlech vypnout, pokud vás během hovoru ruší.

### Procedura

---


- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Aplikace** .
  - Krok 2** Přejděte do nabídky **Stav** > **Příslušenství** > **Nastavení** > **Reproduktor** > **Příposlech**.
  - Krok 3** Stisknutím navigačního kruhu vlevo nebo vpravo nastavte příposlech.  
Výchozí hodnota příposlechu je nízká.
  - Krok 4** Stiskněte tlačítko **Nastavit**, chcete-li nastavení použít a uložit.
- 

## Test mikrofonu náhlavní soupravy

Před hovorem můžete zkontrolovat, zda mikrofon funguje.

### Procedura

---

- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Aplikace** .
- Krok 2** Zvolte možnost **Stav**.
- Krok 3** Vyberte možnost **Příslušenství**.
- Krok 4** Přejděte do nabídky **Nastavení** > **Mikrofon** > **Test**.

**Krok 5** Stiskněte tlačítko **Nahrát** a řekněte něco na mikrofon.

---

## Nahrazení polstrování Náhlavní souprava Cisco řady 500

Polstrování je důležitou součástí náhlavní soupravy. Zajišťuje pohodlí, správné uchycení a vylepšení zvuku. Je přirozené, že se polstrování postupem času opotřebuje, ale můžete je snadno vyměnit.



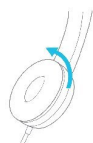
**Poznámka** Polstrování Náhlavní souprava Cisco řady 560 nejsou kompatibilní se zařízeními Náhlavní souprava Cisco řady 520 a Náhlavní souprava Cisco řady 530.

---

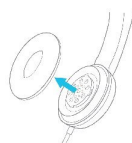
### Procedura

---

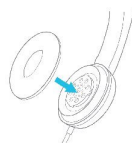
**Krok 1** Otáčejte starým polstrováním proti směru hodinových ručiček.



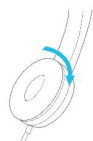
**Krok 2** Sejměte staré polstrování z reproduktoru.



**Krok 3** Nasaďte nové polstrování na reproduktor.



**Krok 4** Nové polstrování otočte ve směru hodinových ručiček.



## Cisco náhlavní soupravy řady 700

Náhlavní souprava Cisco řady 700 můžete používat s následujícími Víceplatformové Cisco IP telefony:

- Víceplatformové Cisco IP telefony 6871

Náhlavní souprava Cisco řady 700 je bezdrátová náhlavní souprava, která využívá připojení Bluetooth ke spárování s víceplatformními telefony Cisco IP telefon. Poskytuje následující funkce:

- Spolehlivý zvuk s jasným hlasem
- Zabezpečení na podnikové úrovni
- Inteligentní správa náhlavní soupravy
- Přizpůsobitelný zvuk

Náhlavní souprava Cisco řady 700 podporuje následující model náhlavní soupravy:

- Náhlavní souprava Cisco 730

Verze firmwaru náhlavní soupravy musí být 1-7-0-138 nebo novější.

Verze firmwaru adaptéru USB musí být 1-3-12 nebo novější.

## Náhlavní souprava Cisco 730

Náhlavní souprava Cisco 730 je bezdrátová náhlavní souprava, která využívá připojení Bluetooth ke spárování s víceplatformovými telefony Cisco IP telefon. Funkce náhlavní soupravy nabízí úplnou kontrolu nad řízením hovorů a přehrávání hudby společně s účinným potlačením okolního šumu a systémem ambientní hudby vhodného pro práci v kanceláři.

S náhlavní soupravou Cisco 730 je dodáván USB adaptér, který lze použít se všemi zařízeními bez spolehlivého připojení Bluetooth. Pro připojení náhlavní soupravy můžete použít také dodávaný kabel USB-C > USB-A. Kabel USB-C se používá také k nabíjení a lze jej připojit k libovolnému napájecímu USB adaptéru.

Náhlavní soupravu Cisco můžete připojit k některému z následujících zařízení:

- USB adaptér
- Kabel USB-C
- Zvukový kabel 3,5 mm

Následující funkce ovládání hovorů se týkají náhlavní soupravy Cisco 730, která se používá s víceplatformovými telefony Cisco IP telefon:


- přijetí hovoru,
- ukončení hovoru,
- nastavení hlasitosti náhlavní soupravy,
- přidržení hovoru,
- pokračování v hovoru,
- odmítnutí hovoru,
- vyřízení více hovorů,
- ztlumení mikrofonu.



**Poznámka** Tyto funkce řízení hovorů jsou k dispozici pouze v případě, že je náhlavní souprava připojena k telefonu pomocí adaptéru USB nebo kabelu USB-C. Pro připojení Bluetooth jsou podporovány pouze základní funkce ovládání hovorů (například přijetí nebo ukončení hovoru), funkce ovládání hovorů budou plně podporovány v některé z budoucích verzí.

Další informace o náhlavní soupravě Cisco 730 naleznete v [Uživatelské příručce náhlavní soupravy Cisco 730](#).

Náhlavní souprava Cisco 730 vyžaduje firmware víceplatformových zařízení verze 11.3(5) nebo vyšší. Před použitím této náhlavní soupravy nainstalujte do telefonů nejnovější firmware.

Chcete-li ověřit, který model telefonu a verzi firmwaru máte, stiskněte možnost **Aplikace**  a vyberte položku **Stav > Informace o produktu**. V poli **Název produktu** je uveden model vašeho telefonu. Verze nainstalovaného firmwaru je uvedena v poli **Verze softwaru**.

## Upgrade firmwaru náhlavní soupravy Cisco 730

Když náhlavní soupravu připojíte k telefonu, telefon zkontroluje verzi firmwaru náhlavní soupravy. Pokud je k dispozici nová verze, telefon vás vyzve k aktualizaci náhlavní soupravy. Výzva k aktualizaci náhlavní soupravy se zobrazí pouze tehdy, když je telefon nečinný a je na něm zobrazena úvodní obrazovka. Pokud je zjištěna nová verze firmwaru během použití telefonu, výzva k aktualizaci se zobrazí, až když se znovu zobrazí úvodní obrazovka režimu nečinnosti.



**Poznámka** Pokud na výzvu k aktualizaci nebudete reagovat, aktualizace se spustí automaticky po skončení odpočítávání.

### Než začnete

- Správce konfiguruje pravidlo aktualizace náhlavní soupravy prostřednictvím webové stránky pro správu telefonů.
- Telefon je nečinný.


### Procedura

**Krok 1** Vraťte se na hlavní obrazovku telefonu.

**Krok 2** Připojte náhlavní soupravu k telefonu pomocí kabelu USB-C.

**Poznámka** Sluchátka lze upgradovat pouze pomocí připojení USB-C.

**Krok 3** Jakmile se výzva zobrazí, stiskněte tlačítko **Upgradovat** na telefonu.

Ikona Upgrade  v pravém horním rohu obrazovky telefonu značí, že probíhá aktualizace náhlavní soupravy. Aktualizace může v závislosti na modelu náhlavní soupravy trvat 10 až 15 minut.

**Krok 4** (Volitelné) Pokud chcete náhlavní soupravu aktualizovat později, stiskněte tlačítko **Odložit**.

Výzva se bude zobrazovat každé 2 hodiny, dokud aktualizaci nespustíte.

---

## Zjištění podrobností o náhlavní soupravě Cisco 730 v telefonu

Informace o názvu, modelu, sériovém čísle a verzi firmwaru náhlavní soupravy Cisco 730 najdete na telefonu.

### Než začnete

- Zkontrolujte, zda je verze firmwaru náhlavní soupravy 1-7-0-138 nebo novější.


Informace o upgradu firmwaru náhlavní soupravy naleznete v tématu [Upgrade firmwaru náhlavní soupravy Cisco 730, na straně 190](#).

- Zkontrolujte, zda je verze firmwaru adaptéru USB 1-3-12 nebo novější.

Podrobné informace o tom, jak adaptér upgradovat, vám poskytne podpora zabývající se náhlavní soupravou.

### Procedura

---

**Krok 1** Stiskněte tlačítko **Aplikace** .

**Krok 2** Vyberte možnosti **Stav > Příslušenství**.

Nabídka zobrazuje příslušenství připojené k telefonu.

**Krok 3** Označte možnost **Náhlavní souprava Cisco 730** z nabídky **Příslušenství**.

Pokud se v nabídce místo toho zobrazí **Adaptér Cisco USB HD**, znamená to, že náhlavní souprava není s telefonem spárována. Můžete pokračovat dalším krokem a zjistit podrobnosti o adaptéru USB.

**Krok 4** Stiskněte tlačítko **Detaily**.

**Krok 5** Stiskem tlačítka **Zpět** nabídku zavřete.

---

## Cisco Headset 720

### Připojení náhlavní soupravy Cisco 720

Náhlavní soupravu je třeba připojit k telefonu.

### Než začnete

Váš správce povoluje inventář periferních zařízení.

### Procedura

---

**Krok 1** Připojte kabel USB sluchátek nebo adaptér USB k telefonu.

Po připojení se na obrazovce telefonu zobrazí zpráva **Náhlavní souprava Cisco**. Na obrazovce se také zobrazí softwarové tlačítko **Zrušit**.

**Krok 2** (Nepovinné) Přejděte do nabídky **Aplikace > Stav > Příslušenství** a zkontrolujte název náhlavní soupravy v seznamu **Příslušenství**.

**Krok 3** (Nepovinné) Kliknutím na **Podrobnosti** zkontrolujte podrobnosti o náhlavní soupravě.

Připojení náhlavní soupravy pomocí hardwarového klíče:

- Po spárování telefonu a připojení k náhlavní soupravě můžete zobrazit podrobnosti o náhlavní soupravě i adaptéru. Podrobnosti o náhlavní soupravě zobrazované telefonem jsou **Název**, **Model**, **Sériové číslo** a **Firmware**. Podrobnosti o adaptéru zobrazované telefonem jsou **Model**, **Sériové číslo** a **Firmware**.

Po zrušení spárování nebo odpojení telefonu od náhlavní soupravy se zobrazí pouze podrobnosti o adaptéru Cisco USB HD.

Připojení náhlavní soupravy pomocí USB:

- Po spárování telefonu a připojení k headsetu se zobrazí název zařízení.
- Když kliknete na softwarové tlačítko **Podrobnosti**, zobrazí se podrobnosti, jako je **Název**, **Model**, **Sériové číslo** a **Firmware**.

**Krok 4** Odpojte náhlavní soupravu od telefonu.







Na telefonu se zobrazí zpráva **Příslušenství odpojeno**. Náhlavní souprava je odebrána ze seznamu **Příslušenství**.

## Ovládací prvky náhlavní soupravy 720 – Webex

Následující schéma znázorňuje ovladač a LED kontrolky náhlavní soupravy Cisco řady 720.



Tabulka 27: Tlačítka náhlavní soupravy Cisco řady 720

| Číslo | Symbol                                                                              | Tlačítko                                                                                                                                    | Akce                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-------|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1     |    | Ztlumit                                                                                                                                     | Ztlumte a zapněte zvuk svých hovorů.                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 2     |    | Zvýšit hlasitost                                                                                                                            | Zvyšte hlasitost.                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 3     |    | Tlačítko Webex<br><b>Poznámka</b> Toto tlačítko je dostupné, když nepracujete s telefonem, ale pracujete se systémem pomocí aplikace Webex. | Přijměte, ukončete, odmítněte, přidržte a pokračujte v hovorech.<br><br>Když připojíte náhlavní soupravu k vašemu systému, použijte tlačítko Webex k přemístění aplikace do horní části plochy nebo se připojte k nadcházejícím schůzkám Webex.<br><br>Zapněte a vypněte kontrolku obsazenosti mimo hovor. |
| 4     |  | Snížení hlasitosti                                                                                                                          | Snížte hlasitost.                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 5     |  | Multifunkční tlačítko                                                                                                                       | V aplikaci Cisco Headsets si můžete vybrat konfiguraci tlačítek. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Přehrajte, pozastavte a přeskočte přehrávání zvuku.</li> <li>• Aktivujte svého mobilního asistenta.</li> </ul>                                                                                   |
| 6     |  | Tlačítko Ztlumit                                                                                                                            | Ztlumte a zrušte ztlumení mikrofonu při hovoru.                                                                                                                                                                                                                                                            |

### Ovládací prvky náhlavní soupravy 720 – Teams


Následující schéma zobrazuje ovládací prvky náhlavní soupravy Cisco řady 720.



Tabulka 28: Tlačítka náhlavní soupravy Cisco řady 720

| Číslo | Symbol | Tlačítko                                                                                                                                                     | Akce                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-------|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1     |        | Přepínač<br>Napájení/Bluetooth                                                                                                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Zapněte a vypněte náhlavní soupravu.</li> <li>• Spárujte náhlavní soupravu.</li> </ul>                                                                                                                                                                           |
| 2     |        | Zvýšit hlasitost                                                                                                                                             | Zvyšte hlasitost.                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 3     |        | Tlačítko Microsoft<br>Teams<br><br><b>Poznámka</b> Toto tlačítko je dostupné, když nepracujete s telefonem, ale pracujete se systémem pomocí aplikace Teams. | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Přijměte, ukončete, odmítněte, přidrže a pokračujte v hovorech.</li> <li>• Když připojíte náhlavní soupravu k systému, pomocí tlačítka Teams vyvolejte aplikaci Teams v horní části obrazovky plochy nebo se připojte k nadcházejícím schůzkám Teams.</li> </ul> |
| 4     |        | Snížení hlasitosti                                                                                                                                           | Snižte hlasitost.                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 5     |        | Multifunkční tlačítko                                                                                                                                        | První možnost: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ovládejte přehrávání hudby.</li> <li>• Aktivujte svého mobilního asistenta.</li> </ul>                                                                                                                                                            |



| Číslo | Symbol                                                                            | Tlačítko | Akce                                 |
|-------|-----------------------------------------------------------------------------------|----------|--------------------------------------|
| 6     |  | Ztlumit  | Ztlumte a zapněte zvuk svých hovorů. |

## Ztlumení nebo zrušení ztlumení náhlavní soupravy

Ztlumení nebo zrušení ztlumení náhlavní soupravy lze provést dvěma způsoby.

- Stisknutím tlačítka ztlumení provedete ztlumení nebo zrušíte ztlumení.
- Chcete-li nastavit vynucené nebo nevynucené ztlumení, zvedněte nebo spusťte rameno náhlavní soupravy.

Další informace viz [Ztlumení nebo zrušení ztlumení zvuku pomocí ramena náhlavní soupravy \(náhlavní souprava 320 a náhlavní souprava 720\)](#), na straně 195.



**Poznámka** Stisknutím tlačítka ztlumení na telefonu ztlumíte nebo zrušíte ztlumení telefonu.

## Ztlumení nebo zrušení ztlumení zvuku pomocí ramena náhlavní soupravy (náhlavní souprava 320 a náhlavní souprava 720)

Když je rameno náhlavní soupravy spuštěno nebo zvednuto, v následující tabulce jsou uvedeny výsledky:

| Stav ramena náhlavní soupravy | Aktuální stav    | Akce                                                               | Výsledky         |
|-------------------------------|------------------|--------------------------------------------------------------------|------------------|
| Vynucené ztlumení             | Ztlumeno         | Snížení ramene náhlavní soupravy do polohy bez vynuceného ztlumení | Ztlumení zrušeno |
| Není vynuceně ztlumeno        | Ztlumeno         | Zvedněte rameno náhlavní soupravy do polohy vynuceného ztlumení    | Ztlumeno         |
|                               | Ztlumení zrušeno |                                                                    | Ztlumeno         |



**Poznámka** Pokud je náhlavní souprava nuceně ztlumena, telefon se nuceně ztlumí.

- Pokud je náhlavní souprava nuceně ztlumena a sklopíte rameno náhlavní soupravy, stav ztlumení se změní na neztlumený.
- Pokud náhlavní souprava není nuceně ztlumena a zvednete rameno náhlavní soupravy, stav ztlumení se změní na ztlumený.

## Přepínač ztlumení náhlavní soupravy nebo telefonu (náhlavní souprava 320 a náhlavní souprava 720)

Následující tabulka uvádí změny stavu ztlumení, když stisknete tlačítko ztlumení náhlavní soupravy nebo telefonu:

| Stav ramena náhlavní soupravy | Aktuální stav    | Akce                                                        | Výsledky         |
|-------------------------------|------------------|-------------------------------------------------------------|------------------|
| Vynucené ztlumení             | Ztlumeno         | Stiskněte přepínač ztlumení náhlavní soupravy nebo telefonu | Ztlumeno         |
| Není vynuceně ztlumeno        | Ztlumeno         |                                                             | Ztlumení zrušeno |
|                               | Ztlumení zrušeno |                                                             | Ztlumeno         |



**Poznámka** Pokud je náhlavní souprava nuceně ztlumena, telefon se nuceně ztlumí.

- Pokud je rameno náhlavní soupravy nuceně ztlumeno a stisknete přepínač ztlumení náhlavní soupravy nebo telefonu, stav ztlumení zůstane ztlumený.
- Pokud je rameno náhlavní soupravy nuceně ztlumeno a stisknete přepínač ztlumení náhlavní soupravy nebo telefonu, stav ztlumení se změní.

## Synchronizace ztlumení mezi náhlavní soupravou a telefonem selže (náhlavní souprava 320 a náhlavní souprava 720)

### Problém

Stav ztlumení se mezi náhlavní soupravou a telefonem nesynchronizuje.

### Příčina

- Když je telefon nečinný.
- Když je telefon přidrženy.
- Když telefon vytáčí.
- Když telefon vyzvání.
- Když není splněna podmínka „aktuální hovor je aktivní a zvukovou cestou je náhlavní souprava“.

Proto stisknutí tlačítka ztlumení a zrušení ztlumení nemá žádný vliv.

### Řešení

- Ověřte, zda je náhlavní souprava připojena k telefonu, ale pouze k jednomu telefonu.
- Ověřte, zda je hovor aktivní (nevyzvání, nevytáčí se nebo není přidrženy).

- Ověřte, zda je náhlavní souprava zvukovou cestou telefonu.
- Zkontrolujte, zda je na náhlavní soupravě aktivní nastavení vynuceného ztlumení.

## Náhlavní soupravy třetích stran

Společnost Cisco Systems provádí interní testování náhlavních souprav třetích stran pro použití s Cisco IP telefony. Společnost Cisco však neposkytuje certifikaci ani podporu produktů výrobců náhlavních souprav či sluchátek.

Náhlavní soupravu připojíte k telefonu pomocí konektoru USB nebo portu AUX. V závislosti na vašem modelu náhlavní soupravy může být kvůli zajištění dostatečné kvality nutné upravit nastavení zvuku v telefonu a nastavení zpětné vazby náhlavní soupravy.

Pokud máte náhlavní soupravu třetí strany a použijete nové nastavení příposlechu, počkejte jednu minutu a pak telefon restartujte, aby se nastavení mohlo uložit do paměti flash.

Telefon dokáže do jisté míry redukovat hluk v pozadí zachycovaný mikrofonem náhlavní soupravy. Abyste dále omezili hluk v pozadí a zvýšili celkovou kvalitu zvuku, můžete použít náhlavní soupravu s potlačením šumu.

Pokud zvažujete pořízení náhlavní soupravy třetí strany, doporučujeme používat kvalitní externí zařízení, například náhlavní soupravy, které jsou odstíněny proti nežádoucím vysokofrekvenčním a nízkofrekvenčním signálům. V závislosti na kvalitě těchto náhlavních souprav a jejich vzdálenosti od ostatních zařízení, například mobilních telefonů nebo obousměrných vysílaček, se mohou objevit rušivé zvuky či ozvěny. Druhá strana nebo i uživatel Cisco IP telefonu mohou slyšet zřetelné šumění nebo bzučení. Šumění či bzučení může způsobovat celá řada vnějších zdrojů, například elektrické osvětlení, elektromotory či velké počítačové monitory.



---

**Poznámka** Někdy může šum omezit použití místního zdroje napájení (Power Cube nebo Power Injector).

---

Kvůli odlišnostem hardwaru a prostředí na pracovištích, kde jsou používány Cisco IP telefony, není žádné konkrétní řešení náhlavní soupravy optimální pro všechny situace.

Doporučujeme zákazníkům náhlavní soupravy v zamýšleném prostředí otestovat za účelem ověření funkčnosti před velkoplošným nasazením.

V jednom okamžiku můžete používat pouze jednu náhlavní soupravu. Naposledy připojená náhlavní souprava je aktivní náhlavní soupravou.

## Kvalita zvuku

Kromě fyzické, mechanické a technické kvality musí náhlavní souprava znít dobře z hlediska uživatele i jeho protějšku na druhé straně. Kvalita zvuku je subjektivní a nemůžeme proto zaručit vlastnosti jakýchkoli náhlavních souprav jiných výrobců. Různé náhlavní soupravy od předních výrobců však dle recenzí spolupracují s Cisco IP telefony velmi dobře.

Společnost Cisco nedoporučuje ani netestuje žádné náhlavní soupravy jiných výrobců se svými produkty. Informace o podpoře náhlavních souprav jiných výrobců pro produkty Cisco získáte na webu výrobce.

Společnost Cisco testuje náhlavní soupravy Cisco s telefony Cisco IP. Informace o náhlavních soupravách Cisco a podpoře telefonů Cisco IP naleznete v tématu <https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/headsets/index.html>.

## Kabelová náhlavní souprava

Kabelová náhlavní souprava nabízí všechny funkce Cisco IP telefonu, včetně tlačítek pro hlasitost a ztlumení. Tato tlačítka upravují hlasitost ve sluchátku a umožňují ztlumit zvuk z mikrofonu náhlavní soupravy.

Když instalujete kabelovou náhlavní soupravu, nezapomeňte zatlačit kabel do drážky v telefonu.



**Upozornění** Pokud byste kabel do drážky na telefonu nezatlačili, mohlo by to vést k poškození kabelu.

## Standardní náhlavní soupravy

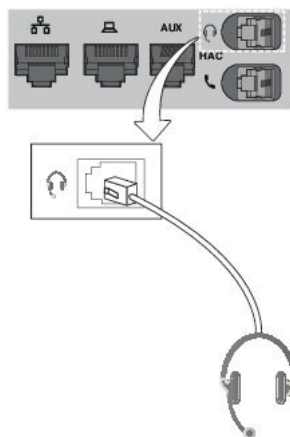
S telefonem je možné použít standardní náhlavní soupravu. Standardní náhlavní soupravy se připojují k zadní straně telefonu konektorem RJ.

## Připojení standardní náhlavní soupravy

### Procedura

Připojte náhlavní soupravu do zásuvky na zadní straně telefonu a zatlačte kabel do drážky pro kabel.

**Obrázek 19: Standardní připojení náhlavní soupravy**



**Upozornění** Pokud kabel nezatlačíte do drážky pro kabel na telefonu, může dojít k poškození desky plošných spojů uvnitř telefonu. Drážka pro kabel snižuje namáhání konektoru a desky plošných spojů.

## Náhlavní soupravy USB

Pokud je použitý telefon vybaven portem USB, můžete k obsluze hovorů používat náhlavní soupravu USB.

Seznam podporovaných náhlavních souprav naleznete v části [Unifikovaný koncový bod komunikace a příslušenství klienta](#). USB náhlavní soupravy, které nejsou uvedeny v seznamu, nemusí po připojení k portu USB fungovat správně. Další informace naleznete v dokumentaci od výrobce náhlavní soupravy USB.

## Připojení náhlavní soupravy USB

Při používání náhlavních souprav USB s telefonem pamatujte na následující zásady:

- V jednom okamžiku můžete používat pouze jednu náhlavní soupravu. Naposledy připojená náhlavní souprava je aktivní náhlavní soupravou.
- Pokud dojde k odpojení náhlavní soupravy USB během hovoru, nedojde k automatické změně zvukového výstupu. Musíte stisknout tlačítko **Hlasitý telefon** nebo zvednout sluchátko.

### Procedura

---

Připojte konektor náhlavní soupravy USB k portu USB na telefonu.

---

## Náhlavní souprava E-Hookswitch

Náhlavní souprava Electronic Hookswitch používá základnu a bezdrátovou náhlavní soupravu. Základna se připojuje ke konektoru typu jack na náhlavní soupravě telefonu. Po instalaci náhlavní soupravy váš správce soupravu povolí pomocí webové stránky telefonu.

Víceplatformové Cisco IP telefony 6851 a 6861 podporují náhlavní soupravy Electronic Hookswitch. Víceplatformové Cisco IP telefony 6821 a 6841 nepodporují tyto náhlavní soupravy.

## Výměna náhlavních souprav během hovoru

K vašemu telefonu můžete připojit současně analogovou náhlavní soupravu a USB náhlavní soupravu. Vždy lze však použít pouze jednu náhlavní soupravu.

Pokud připojíte více náhlavních souprav k telefonu, můžete přepínat mezi náhlavními soupravami během hovoru stisknutím tlačítka **Náhlavní souprava** na telefonu. Přestože je telefon připojen k více zařízením, vidíte, že je jako preferované zvukové zařízení vybrána konkrétní náhlavní souprava, a to v následujícím pořadí:

- Když k telefonu připojíte USB i analogovou náhlavní soupravu, USB náhlavní soupravu můžete nastavit jako preferované zvukové zařízení.
- Když k telefonu připojíte pouze analogovou náhlavní soupravu, můžete ji nastavit jako preferované zvukové zařízení.

## Procedura

- Krok 1** Než uskutečníte nebo přijmete hovor, stiskněte tlačítko **Náhlavní souprava**.
- Krok 2** (Nepovinné) Pokud uskutečňujete hovor, zadejte číslo.





# Přehled nastavení rozšiřujícího modulu tlačítek Cisco IP telefonu řady 6800




Víceplatformový Cisco IP telefon 6851 podporuje jen jeden rozšiřující modul tlačítek. Rozšiřující modul tlačítek poskytuje 14 linek nebo programovatelných tlačítek a dvě stránky. Každá stránka obsahuje 14 linek nebo tlačítek.



## Tlačítka a hardware rozšiřujícího modulu tlačítek

Následující tabulka popisuje funkce rozšiřujícího modulu tlačítek.

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | LCD obrazovky: Zobrazují telefonní číslo, jméno a ikonu. Ikony označují stav linky a telefonní službu přiřazenou k dané lince.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 2 | <p>Podsvícená tlačítka: 14 tlačítek. Každé tlačítko odpovídá jedné lince (stejně jako na telefonu). Kontrolky na tlačítkách označují stav příslušných linek:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•  Zhasnutá kontrolka: Tlačítko není nakonfigurované.</li> <li>•  Svítí zelená kontrolka: Linka je nakonfigurovaná správně, byla úspěšně zaregistrována a je ve stavu nečinnosti.</li> <li>•  Svítí červená kontrolka: Linka se používá a probíhá na ní hovor nebo má zaparkovaný hovor.</li> <li>•  Svítí/bliká žlutá kontrolka: Při nastavování této funkce došlo k chybě konfigurace.</li> </ul> |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3 | <p>Tlačítka stránek – 2 tlačítka. Tlačítko pro stranu 1 je označeno jako <b>1</b> a tlačítko pro stranu 2 je označeno jako <b>2</b>. Kontrolky na tlačítkách označují stav dané stránky:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•  Zelená kontrolka: stránka je zobrazena.</li> <li>•  Zhasnutá kontrolka: stránka není zobrazena.</li> <li>•  Žlutá kontrolka: Stránka není zobrazena, je však na ní jeden nebo více vyzvánějících hovorů.</li> </ul> |
|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## Informace o napájení rozšiřujícího modulu klíče

Telefon používá pro připojení k rozšiřujícímu modulu klíče konektor RJ9. Rozšiřující modul klíče vyžaduje, aby telefon používal napájení Power over Ethernet (PoE) nebo napájecí adaptér Cisco IP telefonu 6800. Rozšiřující modul klíče odebírá z telefonu napájení 9 V ss, 5 W.


Tabulka 29: Tabulka kompatibility napájecích zdrojů

| Konfigurace                   | 802.3af napájení přes ethernet (PoE) | 802.3at PoE | Napájecí adaptér k telefonu Cisco IP 6800 |
|-------------------------------|--------------------------------------|-------------|-------------------------------------------|
| 6851 s 1 rozšiřujícím modulem | Ano                                  | Ano         | Ano                                       |

## Vyhledání informací o rozšiřujícím modulu klíče telefonu

Správce vás může požádat o zjištění informací o rozšiřujícím modulu klíče, který byl připojen k vašemu telefonu. Tyto informace jednoznačně identifikují každý rozšiřující modul tlačítek pro účely řešení potíží.

### Procedura

- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Aplikace** .
- Krok 2** Vyberte možnosti **Stav > Příslušenství**.
- Krok 3** Vyberte možnost **Jednotka 1 konzole operátora**.
- Krok 4** Stiskněte možnost **Podrobnosti**.

Na obrazovce **Podrobnosti o příslušenství** se zobrazují tyto informace:

- **Název:** Název přiřazený k rozšiřujícímu modulu tlačítek.
- **Jednotka povolena:** Zde se zobrazí Ano či Ne podle toho, zda je připojený rozšiřující modul tlačítek povolený nebo zakázaný.
- **Jednotka je online:** Zde se zobrazí Ano či Ne podle toho, zda je připojený rozšiřující modul tlačítek online nebo offline.
- **Verze hardwaru:** Číslo verze hardwaru rozšiřujícího modulu klíče.

- **Verze softwaru:** Verze softwaru nainstalovaného v rozšiřujícím modulu klíče.
- **VID:** Označuje linku volajícího telefonu, ze které je odeslán odchozí hovor.
- **Sériové číslo:** Sériové číslo rozšiřujícího modulu tlačítek.
- **Název produktu:** Název, který jste k rozšiřujícímu modulu tlačítek přiřadili.
- **Popis:** Popis rozšiřujícího modulu klíče. Například Rozšiřující modul tlačítek Cisco IP telefonu 6800.

---

## Zobrazení informací UDI týkajících se rozšiřujícího modulu klíče

Pokud chcete, můžete si zobrazit informace UDI (jedinečný identifikátor zařízení) týkající se rozšiřujícího modulu klíče. Informace UDI zahrnují:

- Název produktu (PID)
- ID verze produktu (VID)
- Sériové číslo (SN)

### Procedura

---


- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Aplikace** .
- Krok 2** Vyberte položky **Stav > Příslušenství > Jednotka konzole operátora**.
- 

## Nastavení kontrastu rozšiřujícího modulu klíče

Úpravou kontrastu obrazovky rozšiřujícího modulu klíče můžete zlepšit čitelnost zobrazených informací.

### Procedura

---


- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Aplikace** .
- Krok 2** Vyberte možnosti **Preference uživatele > Preference konzole operátora**.
- Krok 3** Vyberte možnost **Úroveň kontrastu**.
- Krok 4** Stisknutím navigační části nahoru kontrast zvýšíte, stisknutím dolů jej snížíte.
- Krok 5** Stisknutím tlačítka **Uložit** úroveň kontrastu uložíte.
-



## Změna režimu zobrazení pro rozšiřující modul tlačítek za použití telefonu

### Procedura

---

- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Aplikace** .
- Krok 2** Vyberte možnosti **Preference uživatele** > **Preference konzole operátora**.
- Krok 3** Vyberte možnost **Režim zobrazení**.
- Krok 4** Stisknutím tlačítka **Vybrat** v navigační části zvolte požadovaný režim zobrazení.
- K dispozici jsou tyto možnosti:
- **Obojí**
  - **Název**
  - **Číslo linky**
- Krok 5** Zvolený režim zobrazení uložte stisknutím tlačítka **Uložit**.
- 

## Přidání funkcí nebo klávesových zkratk nabídek do kláves linky rozšiřujícího modulu klíče

Když nakonfigurujete klávesu linky v rozšiřujícím modulu klíče pomocí klávesové zkratky nebo funkce nabídky, můžete stisknout nakonfigurovatnou klávesu linky a otevřít nabídku nebo použít funkci.

### Než začnete

Tuto funkci musí v telefonu povolit správce.

### Procedura

---

- Krok 1** Stiskněte a podržte klávesu linky na dvě sekundy. Zobrazí se seznam dostupných funkcí.
- Krok 2** Podle potřeby proveďte následující kroky:
- Zvolte funkci ze seznamu a přidejte ji ke klávese linky.
  - Ze seznamu klávesových zkratk nabídky zvolte položku nabídky a přidejte ji ke klávese linky.
- Krok 3** Stiskněte tlačítko **Nastavit**.
-

## Odebrání funkcí nebo klávesových zkratk nabídky z kláves linky rozšiřujícího modulu

### Procedura

- Krok 1** Stiskněte a podržte rozšiřující modul klíče na dvě sekundy. Zobrazí se seznam funkcí.
- Krok 2** V seznamu zvolte možnost **Žádný** a stiskněte tlačítko **Nastavit**.

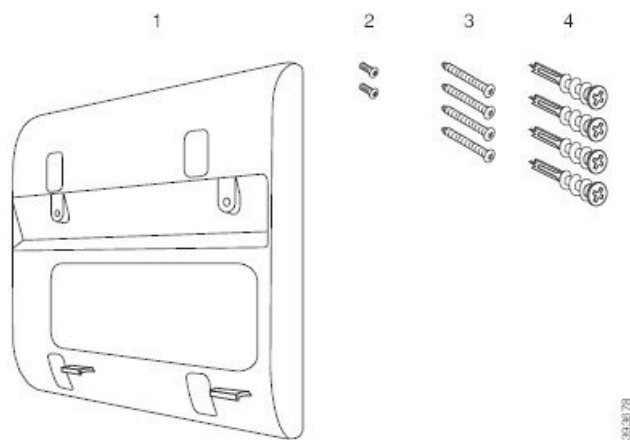
## Sada pro montáž na zeď

### Součásti sady s nástěnným držákem

Telefon můžete upevnit na zeď.

- Víceplatformové telefony Cisco IP Phone 6821 používají běžně dostupný nástěnný držák.
- Víceplatformové Cisco IP telefony 6841, 6851 a 6861 používají nástěnný držák pro víceplatformové Cisco IP telefony řady 6800.

**Obrázek 20: Nástěnný držák pro víceplatformové Cisco IP telefony řady 6800**



Sada se skládá z těchto součástí:

- nástěnný držák,
- dva šrouby M3-7L,
- čtyři šrouby M4-25L,
- čtyři hmoždinky do sádkartonu.

**Související témata**

Víceplatformové telefony Cisco IP Phone 6821 – instalace na stěnu, na straně 205

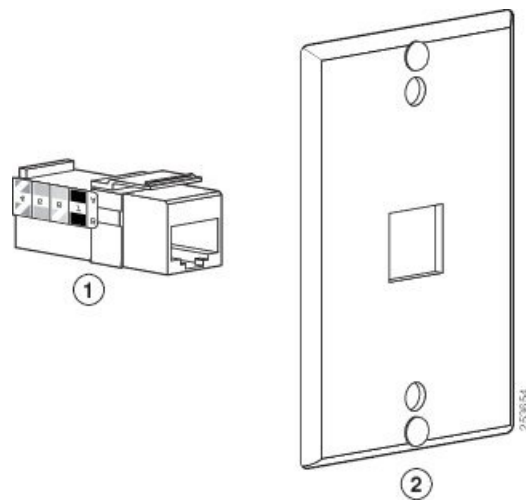
Instalace Cisco IP telefonu 6841, 6851, 6861 nebo 6871 pomocí sady nástěnného držáku, na straně 209

**Víceplatformové telefony Cisco IP Phone 6821 – instalace na stěnu****Než začnete**

Víceplatformové telefony Cisco IP Phone 6821 lze upevnit na zeď pomocí standardního nástěnného držáku telefonu s otvorem pro konektor RJ-45. Společnost Cisco doporučuje k upevnění telefonu na zeď použít nástěnný držák Leviton (číslo typu Leviton: 4108W-0SP).

Na následujícím obrázku jsou položky potřebné k upevnění telefonu.

**Obrázek 21: Nástěnný držák Leviton**

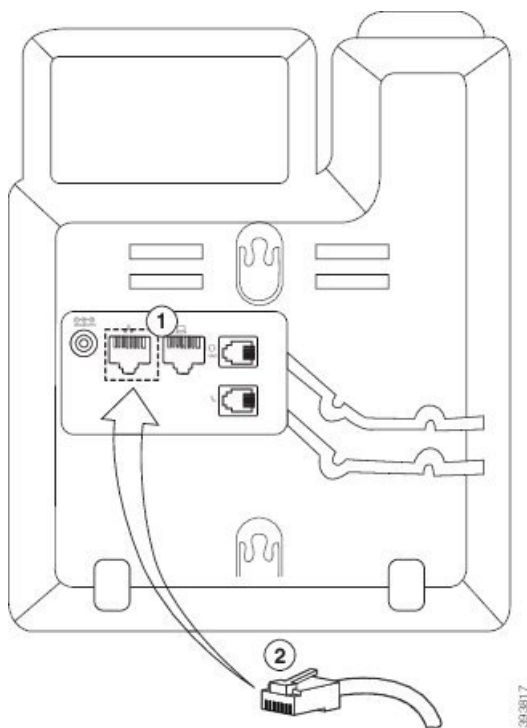


|   |               |   |                        |
|---|---------------|---|------------------------|
| 1 | Konektor RJ45 | 2 | Nástěnný držák Leviton |
|---|---------------|---|------------------------|

**Procedura**

- 
- Krok 1** Pokud potřebujete použít napájecí adaptér, zajistěte, aby kabel adaptéru připojený k telefonu dosáhl do elektrické zásuvky.
- Krok 2** K nainstalování nástěnného držáku a připojení konektoru RJ45 na nástěnném držáku k síti LAN použijte pokyny od výrobce.
- Krok 3** Připojte kabel síť LAN (konektor RJ45) do telefonní zásuvky na základně telefonu podle následujícího obrázku.

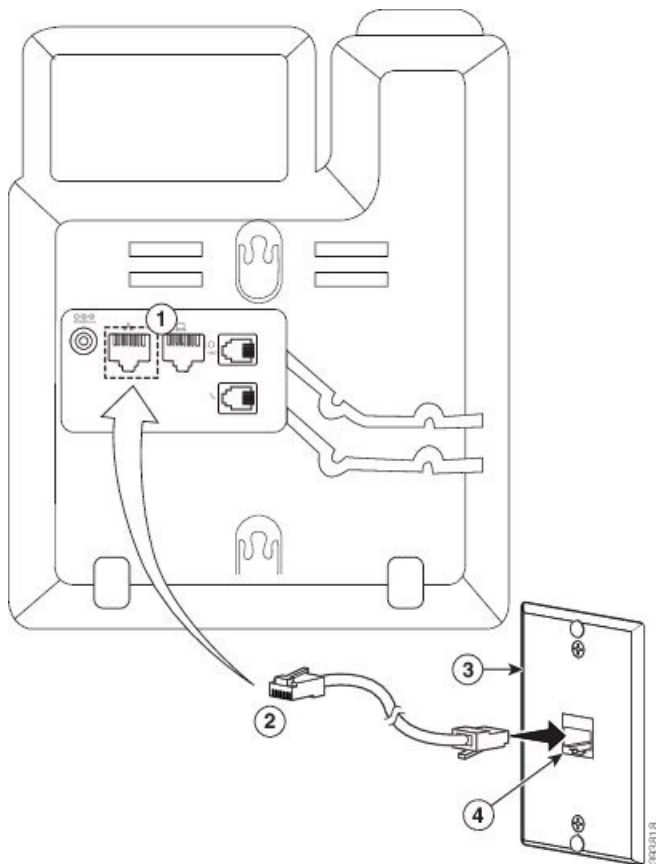
Obrázek 22: Konektor RJ45 v telefonní zásuvce



|   |                         |
|---|-------------------------|
| 1 | Síťový port na telefonu |
| 2 | Konektor RJ45           |

**Krok 4** Připojte konektor RJ45 do zásuvky telefonu na nástěnném držáku (viz následující obrázek).

Obrázek 23: Konektor RJ45 v zásuvce na nástěnném držáku



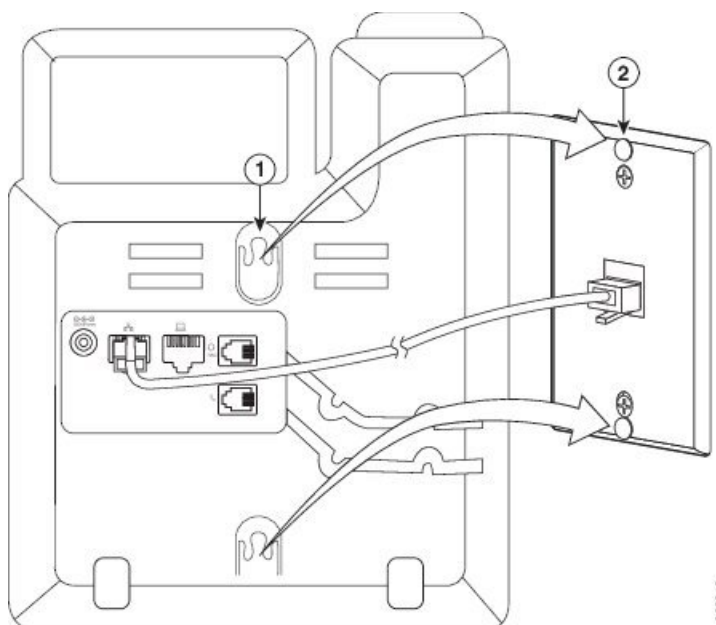
|   |                         |   |                                 |
|---|-------------------------|---|---------------------------------|
| 1 | Síťový port na telefonu | 3 | Nástěnný držák                  |
| 2 | Konektor RJ45           | 4 | Síťový port na nástěnném držáku |

**Krok 5** Zatlačte kabel sítě LAN do kabelových drážek.

**Krok 6** (Nepovinné) Pokud nepoužíváte funkci PoE, připojte napájecí adaptér k telefonu a elektrické zásuvce a zatlačte napájecí kabel do kabelové drážky.

**Krok 7** Zarovnejte montážní otvory na telefonu s kolíky nástěnného držáku a zasuňte telefon na kolíky (viz obrázek).

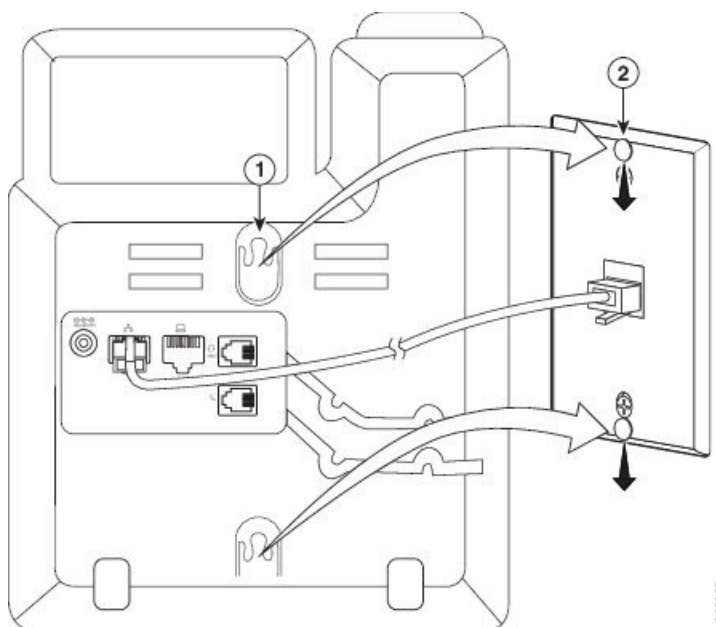
Obrázek 24: Montážní otvory



|   |                            |
|---|----------------------------|
| 1 | Montážní otvor na telefonu |
| 2 | Kolík na nástěnném držáku  |

**Krok 8** Podle následujícího obrázku zasuňte telefon dolů, aby držel pevně na místě:

Obrázek 25: Zasunutí IP telefonu



**Související témata**

[Nastavení opěrky sluchátka](#), na straně 212

## Instalace Cisco IP telefonu 6841, 6851, 6861 nebo 6871 pomocí sady nástěnného držáku

Sadu s nástěnným držákem lze upevnit na většinu povrchů, včetně betonových, cihlových a jiných podobných tvrdých povrchů. Chcete-li sadu upevnit na betonový, cihlový a jiný podobný tvrdý povrch, je potřeba si zajistit šrouby a hmoždinky vhodné pro materiál zdi.

**Než začnete**

Budete potřebovat tyto položky:

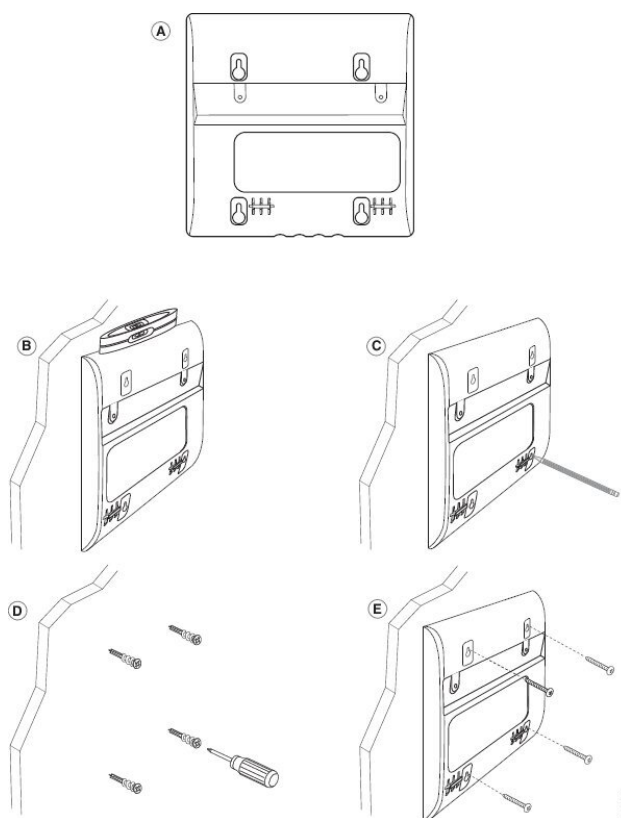
- Křížový šroubovák
- Vodováhu
- Tužku

Pokud pro telefon není k dispozici žádná zásuvka sítě ethernet, je potřeba na požadované místo nainstalovat také tuto ethernetovou zásuvku. Tato zásuvka musí být správně zapojená pro ethernetové připojení. Nelze použít běžnou telefonní zásuvku.

Pokud instalujete Cisco IP telefon 6841 nebo 6861, musí být v jeho dosahu napájecí zásuvka. Pokud instalujete Cisco IP telefon 6821, 6851 nebo 6871, musí být v jeho dosahu buď napájecí zásuvka, nebo síť LAN pro zajištění napájení Power over Ethernet (PoE).

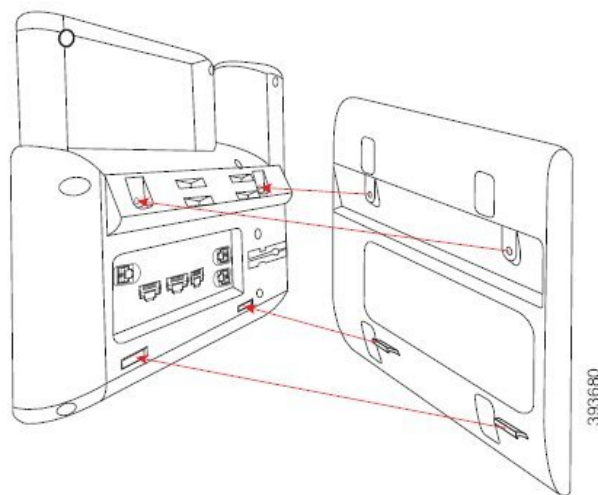
**Procedura**

- 
- Krok 1** Přidržte držák na zdi zářezy orientovanými dole.
- Krok 2** Použijte vodováhu, abyste držák upevnili vodorovně.
- Krok 3** Pomocí tužky si naznačte umístění otvorů pro šrouby.
- Krok 4** Vystředte hmoždinku na značku a použijte křížový šroubovák, abyste ji zatlačili do stěny. Zašroubujte hmoždinku ve směru hodinových ručiček tak, aby byla na úrovni povrchu.
- Krok 5** Připevněte držák na zeď za použití hmoždinek, dodaných šroubů M4-25L a křížového šroubováku č. 2. Šrouby utáhněte tak, aby byl držák dostatečně upevněný ke zdi, ale aby bylo možné jej vysunout.
- Následující obrázek znázorňuje kroky 1 až 5.



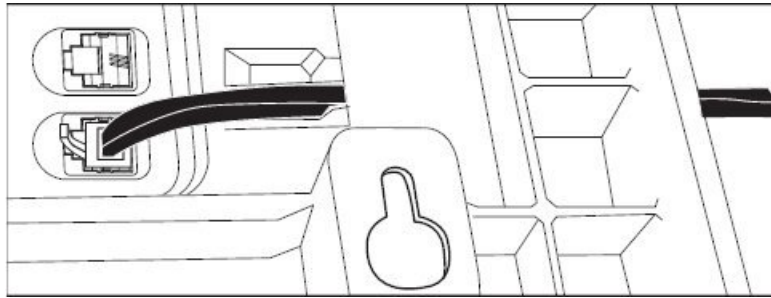
**Krok 6** Pokud je telefon používán, odpojte od něj kabel sítě LAN a napájecí kabel.  
K telefonu je potřeba připojit kabel sluchátka, který musí být usazený v kabelové drážce.

**Krok 7** Sejměte ze zdi nástěnný držák a položte jej zpět na telefon tak, aby držák zapadl do prohlubni na zadní straně telefonu.



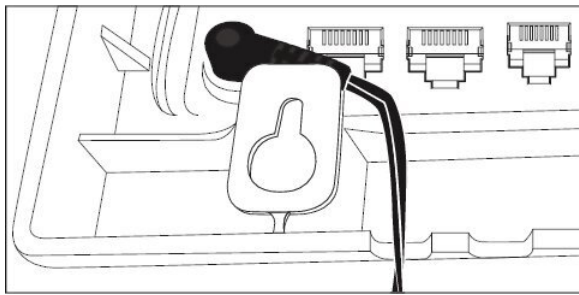
Ujistěte se, že je kabel sluchátka mezi telefonem a držákem (viz obrázek níže).



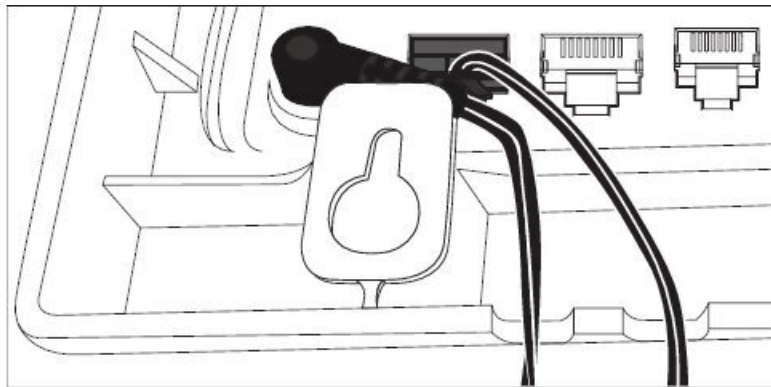


**Krok 8** Upevněte držák k telefonu pomocí dodaných šroubů M3-7L.

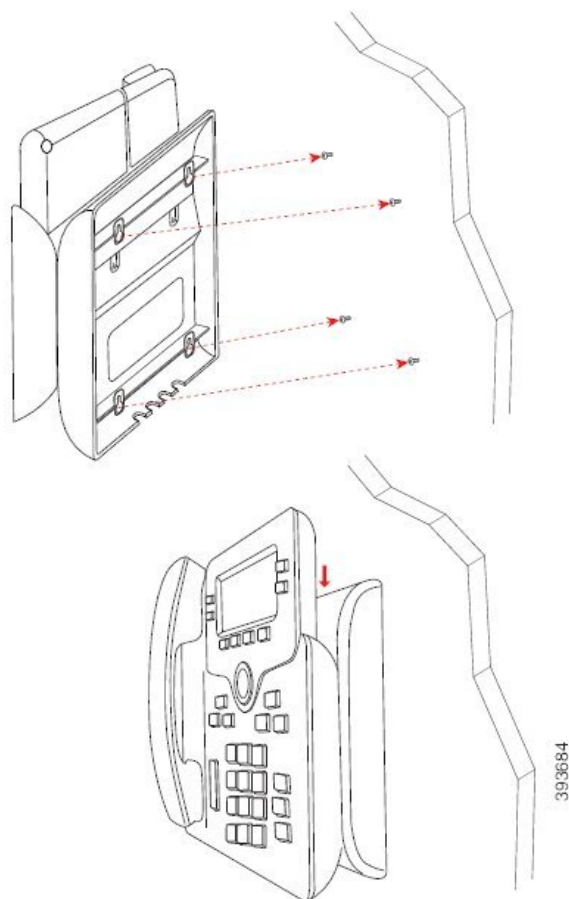
**Krok 9** Pokud používáte napájecí adaptér, připojte adaptér k telefonu a ved'te kabel přes nejbližší zářez ve spodní části držáku.



**Krok 10** Připojte k telefonu kabel sítě LAN a ved'te jej přes zářez ve spodní části držáku.



**Krok 11** Umístěte držák nad šrouby ve zdi a nasunutím shora dolů usaďte telefon pevně v držáku. K zajištění správného upevnění telefonu a držáku může být nutné telefon sejmout a povolit nebo utáhnout šrouby ve zdi.



**Krok 12** Připojte kabel sítě LAN do zásuvky LAN.

**Krok 13** Pokud používáte externí zdroj napájení, připojte napájecí zdroj k elektrické zásuvce.

### Jak pokračovat dále

Telefon můžete upravit, aby sluchátko nespadlo z opěrky sluchátka. Viz [Nastavení opěrky sluchátka, na straně 212](#).

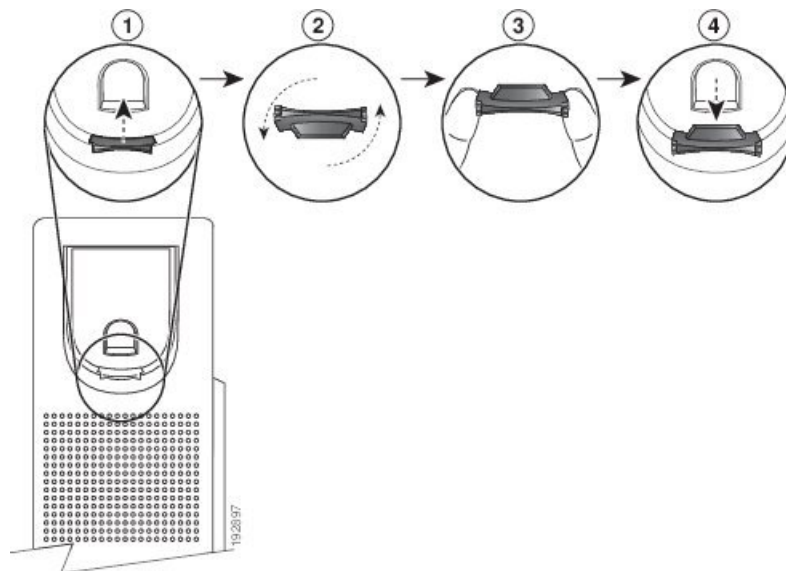
### Související témata

[Nastavení opěrky sluchátka](#), na straně 212

## Nastavení opěrky sluchátka

Je-li telefon připevněn ke zdi nebo sluchátko příliš snadno vypadává z vidlice, můžete nastavit opěrku sluchátka tak, aby sluchátko nevypadávalo z vidlice.

Obrázek 26: Nastavení opěrky sluchátka



### Procedura

- 
- Krok 1** Vyměňte sluchátko z vidlice a vytáhněte z opěrky sluchátka plastový štítek.
  - Krok 2** Pootočte štítek o 180 stupňů.
  - Krok 3** Uchopte štítek dvěma prsty, rohovými zářezy k sobě.
  - Krok 4** Přiložte štítek ke zdířce ve vidlici a zatlačte jej do zdířky. Pootočený štítek nyní vyčnívá.
  - Krok 5** Zavěste sluchátko zpět do opěrky sluchátka.
-





## KAPITOLA 8

# Bezpečnost a zabezpečení při používání produktu

- [Informace o bezpečnosti a výkonu, na straně 215](#)
- [Prohlášení o souladu, na straně 217](#)
- [Prohlášení o souladu s bezpečnostními požadavky FCC, na straně 221](#)
- [Přehled zabezpečení produktů Cisco, na straně 222](#)
- [Důležité informace online, na straně 222](#)

## Informace o bezpečnosti a výkonu

### Výpadek napájení

Přístup ke službě tísňového volání pomocí telefonu je závislý na napájení telefonu. Pokud dojde k přerušení napájení, nejsou možná ani běžná ani tísňová volání, dokud není napájení obnoveno. Dojde-li k výpadku nebo přerušení napájení, bude možná zapotřebí zařízení resetovat nebo ho překonfigurovat, než budete moci opět telefonovat na běžná nebo tísňová čísla.

### Regulační oblasti

Radiová frekvence (RF) tohoto telefonu je nakonfigurována pro určitou regulační oblast. Použijete-li telefon mimo tuto regulační oblast, nebude řádně fungovat a tímto postupem můžete porušit platné předpisy v daném místě.

Základna ovládá rádiovou frekvenci (RF) pro sluchátko. Základna je nakonfigurována pro konkrétní regulační oblast. Použijete-li tento systém mimo tuto regulační oblast, nebude řádně fungovat a tímto postupem můžete porušit platné předpisy v daném místě.

### Prostředí zdravotnických zařízení

Tento výrobek není lékařským zařízením a využívá nelicencované frekvenční pásmo, které je náchylné na výskyt rušení pocházejícího z jiných zařízení nebo přístrojů.

## Externí zařízení

Doporučujeme používat kvalitní externí zařízení, která jsou odstíněna proti nežádoucím vysokofrekvenčním (rádiovým) a nízkofrekvenčním (zvukovým) signálům. Mezi externí zařízení se řadí náhlavní soupravy, kabely a konektory.

V závislosti na kvalitě těchto zařízení a jejich vzdálenosti od ostatních zařízení, například mobilních telefonů nebo obousměrných vysílaček, se mohou objevit rušivé zvuky. V takovém případě doporučujeme provést jeden nebo více následujících postupů:

- Přesuňte externí zařízení dál od zdroje rádiového nebo zvukového signálu.
- Ved'te kabely externího zařízení dál od zdroje rádiového nebo zvukového signálu.
- Použijte pro externí zařízení stíněné kabely nebo kabely s kvalitnějším stíněním a konektory.
- Použijte kratší kabel k externímu zařízení.
- Připojte ke kabelům externího zařízení ferity nebo podobná zařízení.

Společnost Cisco nemůže zaručit správnou funkci externích zařízení, kabelů a konektorů.



### Upozornění

V zemích Evropské unie používejte pouze externí reproduktory, mikrofony a náhlavní soupravy, které zcela vyhovují směrnici EMC [89/336/EC].

## Bezdrátová náhlavní souprava Bluetooth Performance


Cisco IP telefony podporují technologii Bluetooth třídy 2, pokud náhlavní soupravy podporují funkci Bluetooth. Funkce Bluetooth umožňuje úzkopásmové bezdrátové připojení zařízení v dosahu 10 metrů. Nejlepší výkon lze dosáhnout při vzájemné vzdálenosti 1 až 2 metry. Připojit můžete nejvíce pět náhlavních souprav, avšak pouze poslední připojená souprava je použita jako výchozí.

Z důvodu možného rušení doporučujeme odstranit zařízení standardu 802.11b/g, zařízení Bluetooth, mikrovlnné trouby a velké kovové předměty z blízkosti bezdrátové náhlavní soupravy.

Bezdrátová náhlavní souprava Bluetooth nemusí být v přímém spojení s telefonem. Na připojení však mohou mít vliv některé překážky, jako jsou zdi nebo dveře, a také rušení způsobené jinými elektronickými zařízeními.

## Způsoby napájení telefonu

Telefon lze napájet jedním z těchto způsobů:

- Používejte napájecí adaptér dodaný s telefonem.
- Pokud používaná síť podporuje funkci napájení přes ethernet (PoE), můžete telefon napájet připojením k síti. Připojte ethernetový kabel k ethernetovému portu na telefonu  a k síti.

Pokud si nejste jisti, zda síť podporuje funkci PoE, zeptejte se správce sítě.

## Chování telefonu v době silného síťového provozu

Jakékoliv stavy, které snižují výkon sítě, mohou mít vliv na kvalitu zvuku telefonu a v některých případech mohou způsobit přerušení hovoru. Mezi zdroje degradace sítě patří mimo jiné následující činnosti:

- Administrativní činnosti, jako je skenování vnitřních portů nebo skenování zabezpečení.
- Útoky na síť, jako je útok typu DoS (odepření služby).

## UL upozornění

Ethernetový/LAN kabel či jiný kabel připojený k zařízení nesmí být veden mimo budovu.

## EnergyStar



Následující telefony mají certifikaci EnergyStar:

- Víceplatformové telefony Cisco IP Phone 6821
- Víceplatformové telefony Cisco IP Phone 6841
- Víceplatformové telefony Cisco IP Phone 6851
- Víceplatformové telefony Cisco IP Phone 6861
- Víceplatformové Cisco IP telefony 6871

Jakýkoli model telefonu, který chybí na seznamu výše, není certifikován.

## Prohlášení o souladu

### Prohlášení o souladu pro Evropskou unii

#### Značka CE

Na zařízeních a obalovém materiálu se nachází následující značka CE.



## Prohlášení o působení vysokofrekvenčního záření pro Evropskou unii

Posouzením tohoto zařízení bylo zjištěno, že splňuje požadavky směrnice Evropské unie EMF 2014/53/EU.

## Prohlášení o souladu pro USA

### Rádiové zařízení podle části 15



#### Upozornění

Vysílací zařízení podle části 15 nezpůsobuje rušení dalších zařízení využívajících tuto frekvenci. Jakékoli změny či úpravy zmíněného produktu, které výslovně neschválí společnost Cisco, včetně použití antén od jiné společnosti než Cisco mohou vést ke zrušení oprávnění uživatele provozovat toto zařízení.

## Prohlášení o souladu pro Kanadu

Toto zařízení splňuje standard(y) RSS pro licenční výjimku kanadského ministerstva průmyslu (Industry Canada). Provoz zařízení je možný za následujících dvou podmínek: 1) Toto zařízení nesmí způsobovat rušení. 2) Toto zařízení musí přijímat veškeré rušení, včetně toho, které může mít nežádoucí vliv na jeho chod. Při použití tohoto telefonu nemusí být zajištěno soukromí komunikace.

Tento produkt splňuje příslušné technické údaje kanadského ministerstva Innovation, Science and Economic Development Canada.

#### Avis de Conformité Canadien

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence RSS d'Industry Canada. Le fonctionnement de cet appareil est soumis à deux conditions : (1) ce périphérique ne doit pas causer d'interférence et (2) ce périphérique doit supporter les interférences, y compris celles susceptibles d'entraîner un fonctionnement non souhaitable de l'appareil. La protection des communications ne peut pas être assurée lors de l'utilisation de ce téléphone.

Le présent produit est conforme aux spécifications techniques applicables d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada.

## Kanadské prohlášení k působení vysokofrekvenčního záření

TOTO ZAŘÍZENÍ SPLŇUJE LIMITY UVEDENÉ V PŘEDPISU ISED RSS-102 R5 TÝKAJÍCÍ SE VYSTAVENÍ ÚČINKU RÁDIOVÝCH VLN.

Toto zařízení obsahuje rádiový vysílač a přijímač. Bylo navrženo tak, aby nepřekračovalo obecné (neřízené) limity pro obecnou populaci, které se týkají vystavení vlivu rádiových vln (vysokofrekvenční elektromagnetická pole), jak je uvedeno v předpisu RSS-102 odkazujícím na bezpečnostní předpis agentury Health Canada č. 6,



a které zahrnují výraznou bezpečnostní rezervu, jejímž účelem je zajistit bezpečnost všech osob bez ohledu na věk a zdraví.

Proto je obsluha takových systémů navržena tak, aby bylo zabráněno kontaktu koncového uživatele s anténami. Doporučujeme systém umístit na místo, kde antény mohou být alespoň v minimální uvedené vzdálenosti od uživatele ve shodě s regulačními předpisy, jejichž účelem je snížit míru celkového vystavení uživatele nebo obsluhy.

Zařízení bylo testováno a v rámci procesu certifikace týkající se rádiových vln bylo shledáno, že splňuje příslušné předpisy.

### **Déclaration d'Exposition aux RF Canadienne**

#### CE PÉRIPHÉRIQUE RESPECTE LES LIMITES DÉCRITES PAR LA NORME RSS-102 R5 D'EXPOSITION À DES ONDES RADIO

Votre appareil comprend un émetteur et un récepteur radio. Il est conçu pour ne pas dépasser les limites applicables à la population générale (ne faisant pas l'objet de contrôles périodiques) d'exposition à des ondes radio (champs électromagnétiques de fréquences radio) comme indiqué dans la norme RSS-102 qui sert de référence au règlement de sécurité n°6 sur l'état de santé du Canada et inclut une marge de sécurité importantes conçue pour garantir la sécurité de toutes les personnes, quels que soient leur âge et état de santé.

En tant que tels, les systèmes sont conçus pour être utilisés en évitant le contact avec les antennes par l'utilisateur final. Il est recommandé de positionner le système à un endroit où les antennes peuvent demeurer à au moins une distance minimum préconisée de l'utilisateur, conformément aux instructions des réglementations qui sont conçues pour réduire l'exposition globale de l'utilisateur ou de l'opérateur.

Le périphérique a été testé et déclaré conforme aux réglementations applicables dans le cadre du processus de certification radio.

## **Kanadské prohlášení o vysoce výkonných radarech**

Uživatelé také upozorňujeme na skutečnost, že pásma 5 250–5 350 MHz a 5 650–5 850 MHz jsou primárně (tedy prioritně) vyhrazena radarům s vysokým výkonem, které mohou zařízení LE-LAN rušit nebo poškodit.

Devraient également être informés des utilisateurs que les radars à haute puissance sont désignés comme utilisateurs principaux (à savoir des utilisateurs prioritaires) des bandes 5250-5350 MHz et 5650 à 5.850 MHz et que ces radars pourraient provoquer des interférences et / ou endommager les périphériques LE-LAN.

## **Prohlášení o souladu pro Nový Zéland**

### **Obecné upozornění ke specifikacím PTC (Permit to Connect)**

Udělení povolení Telepermit pro libovolné koncové zařízení označuje pouze skutečnost, že společnost Spark NZ potvrzuje, že dané zařízení splňuje minimální požadavky pro připojení k dané síti. Neznamená, že společnost Spark NZ dané zařízení schvaluje nebo že by poskytovala nějaký druh záruky. Kromě toho udělení povolení nepředstavuje poskytnutí žádné záruky, že určité zařízení bude fungovat po všech stránkách správně společně s jiným zařízením s povolením Telepermit jiného výrobce či modelu, a neznamená, že je produkt kompatibilní se všemi síťovými službami společnosti Spark NZ.

|                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  <b>TELEPERMIT</b><br>Telepermit Holder:<br>Cisco Systems (NZ) Ltd<br>Product:<br>Cisco CP-6821 IP Telephone |  <b>TELEPERMIT</b><br>Telepermit Holder:<br>Cisco Systems (NZ) Ltd<br>Product:<br>Cisco CP-6841 IP Telephone |  <b>TELEPERMIT</b><br>Telepermit Holder:<br>Cisco Systems (NZ) Ltd<br>Product:<br>Cisco CP-6851 IP Telephone |
| PTC 220 / 18 / 041                                                                                                                                                                              | PTC 220 / 17 / 039                                                                                                                                                                              | PTC 220 / 17 / 040                                                                                                                                                                              |



## Prohlášení o souladu pro Tchaj-wan

### Varování DGT

### Upozornění na nízkou úroveň nabití a vizuální upozornění

視力保護警語：使用過度恐傷害視力  
低功率射頻電機警語：

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性之功能。

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

4.7.9.1 應避免影響附近雷達系統之操作。

4.7.9.2 高增益指向性天線只得應用於固定式點對點系統。

## Prohlášení o souladu pro Argentinu

### Advertencia

No utilizar una fuente de alimentación con características distintas a las expresadas ya que podría ser peligroso.

## Informace o souladu s předpisy pro Brazílii

### Art. 5º-680

Toto zařízení nepodléhá ochraně proti škodlivému rušení a nemůže způsobovat rušení v řádných autorizovaných systémech.

Další informace naleznete na této adrese URL: <http://www.anatel.gov.br>

| Model | Číslo certifikátu |
|-------|-------------------|
| 6821  | 00261-18-01086    |
| 6841  | 00261-18-01086    |
| 6851  | 00261-18-01086    |
| 6861  | Neschváleno       |
| 6871  | 07648-19-01086    |

## Prohlášení o souladu pro Singapur

**Complies with  
IMDA Standards  
DB101992**

## Informace o souladu pro Japonsko



Shoda s požadavky VCCI pro zařízení třídy B

Shoda s požadavky pro rádiová zařízení JATE pro Japonsko CP-6821, CP-6841, CP-6851, CP-6861

“Pásmo 5,2/5,3 GHz lze v Japonsku používat jen v interiérech.”

## Informace o souladu pro Mexiko



Schválení: CP-6821 NYC-1902CE00803

## Prohlášení o souladu s bezpečnostními požadavky FCC

Federální komise pro komunikace Spojených států amerických (FCC) vyžaduje prohlášení o souladu pro následující výroky:

### Prohlášení FCC, část 15.19

Toto zařízení vyhovuje části 15 předpisů FCC. Provoz zařízení je možný za následujících dvou podmínek:  
1) Zařízení nesmí způsobovat škodlivé rušení. 2) Zařízení musí přijímat veškeré rušení, včetně toho, které může mít nežádoucí vliv na jeho chod.

### Prohlášení FCC, část 15.21

Změny nebo úpravy, které nebyly výslovně schváleny stranou odpovědnou za dodržení předpisů, mohou vést ke ztrátě oprávnění uživatele k provozování zařízení.

## Prohlášení FCC o působení vysokofrekvenčního záření

Toto zařízení splňuje limity vyzařování podle normy FCC stanovené pro nekontrolované prostředí. Koncoví uživatelé musí dodržovat zvláštní provozní pokyny, aby dodrželi podmínky působení vysokofrekvenčního vyzařování. Tento vysílač musí být umístěn nejméně 20 cm od uživatele a nesmí být umístěn ani používán na stejném místě jako jiná anténa nebo vysílač.

## Prohlášení FCC o přijímačích a digitálních zařízeních třídy B

Tento produkt byl testován a bylo shledáno, že splňuje specifikace digitálního zařízení třídy B podle odstavce 15 pravidel FCC. Tato omezení jsou navržena za účelem zajištění přiměřené ochrany proti škodlivému rušení instalací v obytných oblastech. Toto zařízení generuje, používá a může vyzařovat vysokofrekvenční vlnění, a není-li instalováno a používáno podle pokynů, může způsobit nežádoucí rušení rádiové komunikace. Nelze však zaručit, že při konkrétní instalaci rušení způsobovat nebude.

Pokud toto zařízení způsobuje nežádoucí rušení rádiového nebo televizního příjmu, což lze ověřit jeho vypnutím a zapnutím, doporučujeme uživateli, aby se pokusil rušení odstranit pomocí jednoho nebo několika z následujících opatření:

- Přesměrujte nebo přemístěte přijímací anténu.
- Zvyšte vzdálenost mezi zařízením a přijímačem.
- Zapojte zařízení do elektrické zásuvky v jiném okruhu, než je ten, k němuž je připojen přijímač.
- Požádejte o pomoc prodejce nebo zkušeného radiotechnika či televizního technika.

## Přehled zabezpečení produktů Cisco

Tento produkt obsahuje kryptografické funkce a vztahují se na něj zákony Spojených států amerických a zákony ve vaší zemi upravující dovoz, vývoz, převod a používání produktů tohoto typu. Dodání kryptografických produktů společnosti Cisco neznamena, že je třetí strana oprávněna dovážet, vyvážet, distribuovat nebo používat šifrování. Za dodržování zákonů Spojených států amerických a místních zákonů odpovídají dovozci, vývozci, distributoři a uživatelé. Použitím tohoto produktu souhlasíte s dodržováním platných zákonů a předpisů. Nemůžete-li dodržet zákony Spojených států nebo místní zákony, ihned tento produkt vraťte.

Další informace týkající se předpisů pro vývoz ze Spojených států amerických naleznete na adrese <https://www.bis.doc.gov/index.php/regulations/export-administration-regulations-ear>.

## Důležité informace online

### Licenční smlouva s koncovým uživatelem

Licenční smlouvu s koncovým uživatelem (EULA) naleznete na následující adrese: <https://www.cisco.com/go/eula>

**Shoda s předpisy a bezpečnostní informace**

Informace o bezpečnosti a souladu s předpisy naleznete na následující adrese:

[https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice\\_ip\\_comm/cuipph/6800-series/RCSI/RCSI-0338-book.pdf](https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cuipph/6800-series/RCSI/RCSI-0338-book.pdf)

[https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice\\_ip\\_comm/cuipph/MPP/6800-DECT/RCSI/RCSI-0366-book.pdf](https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cuipph/MPP/6800-DECT/RCSI/RCSI-0366-book.pdf)

