



## **Guia d'usuari dels telèfons IP 6800 multiplataforma de Cisco**

**Publicat originalment:** 2017-11-22

**Última modificació:** 2023-08-18

### **Americas Headquarters**

Cisco Systems, Inc.  
170 West Tasman Drive  
San Jose, CA 95134-1706  
USA  
<http://www.cisco.com>  
Tel: 408 526-4000  
800 553-NETS (6387)  
Fax: 408 527-0883

LES ESPECIFICACIONS I LA INFORMACIÓ SOBRE ELS PRODUCTES D'AQUEST MANUAL ESTAN SUBJECTES A CANVIS SENSE PREVI AVÍS. ES CREU QUE TOTES LES DECLARACIONS, INFORMACIÓ I RECOMANACIONS D'AQUEST MANUAL SÓN PRECISES, PERÒ ES PRESENTEN SENSE GARANTIA DE CAP TIPUS, EXPRESSIVA O IMPLÍCITA. ELS USUARIS HAN D'ASSUMIR LA PLENA RESPONSABILITAT DE L'APLICACIÓ DELS PRODUCTES.

LA LLICÈNCIA DEL PROGRAMARI I LA GARANTIA LIMITADA PER AL PRODUCTE ADJUNT S'ESTABLEIXEN EN EL PAQUET D'INFORMACIÓ QUE S'ENVIA AMB EL PRODUCTE I S'INCORPOREN AQUÍ PER AQUESTA REFERÈNCIA. SI NO PODEU LOCALITZAR LA LLICÈNCIA DE PROGRAMARI O LA GARANTIA LIMITADA, POSEU-VOS EN CONTACTE AMB EL VOSTRE REPRESENTANT DE CISCO PER A OBTENIR-NE UNA CÒPIA.

La següent informació és per al compliment de la FCC dels dispositius de Classe A: Aquest equip ha estat provat i s'ha comprovat que compleix amb els límits per a un dispositiu digital de Classe A, d'acord amb la part 15 de les normes de la FCC. Aquests límits estan dissenyats per proporcionar una protecció raonable contra les interferències perjudicials quan l'equip funciona en un entorn comercial. Aquest equip genera, utilitza i pot emetre radiacions d'energia de radiofreqüència; si no s'instal·la ni s'utilitza com s'indica al manual d'instruccions, podria provocar interferències danyoses a les comunicacions de ràdio. És probable que el funcionament d'aquest equip en una zona residencial provoqui interferències perjudicials, i en aquest cas els usuaris hauran de corregir-les pel seu compte.

La següent informació és per al compliment de la FCC dels dispositius de Classe B: Aquest equip ha estat provat i s'ha comprovat que compleix amb els límits per a un dispositiu digital de Classe B, d'acord amb la part 15 de les normes de la FCC. Aquests límits estan dissenyats per proporcionar una protecció raonable contra interferències danyoses en instal·lacions residencials. Aquest equip genera, utilitza i pot emetre radiacions d'energia de radiofreqüència; si no s'instal·la ni s'utilitza com s'indica a les instruccions, podria provocar interferències danyoses a les comunicacions de ràdio. No obstant això, no hi ha cap garantia que no es produirà cap interferència en instal·lacions concretes. Si l'equip causa interferències en la recepció de ràdio o televisió, la qual cosa pot determinar-se apagant i encenent l'equip, es recomana als usuaris que intentin corregir les interferències utilitzant una o diverses de les següents mesures:

- Reorientar o canviar d'ubicació l'antena receptora.
- Augmentar la separació entre l'equip i el receptor.
- Connectar l'equip en una presa de corrent d'un circuit diferent del qual està connectat el receptor.
- Consultar el distribuïdor o un tècnic de ràdio/TV amb experiència per obtenir ajuda.

Les modificacions d'aquest producte no autoritzades per Cisco podrien anul·lar l'aprovació de la FCC i anul·lar la seva autoritat per utilitzar el producte.

La implementació de Cisco de la compressió de capçaleres TCP és una adaptació d'un programa desenvolupat per la Universitat de Califòrnia, Berkeley (UCB) com a part de la versió de domini públic del sistema operatiu UNIX de la UCB. Tots els drets reservats. Copyright © 1981, Regents de la Universitat de Califòrnia.

SENSE PERJUDICI DE QUALSEVOL ALTRA GARANTIA AQUÍ EXPOSADA, TOTS ELS ARXIVS DE DOCUMENTS I EL PROGRAMARI D'AQUESTS PROVEÏDORS ES PROPORCIONEN "TAL QUAL" AMB TOTS ELS DEFECTES. CISCO I ELS PROVEÏDORS ESMENTATS ANTERIORMENT RENUNCIEN A TOTES LES GARANTIES, EXPRESSES O IMPLÍCITES, INCLOSES, SENSE LIMITACIÓ, LES DE COMERCIABILITAT, IDONEÏTAT PER A UN FI DETERMINAT I NO INFRACCIÓ O DERIVADES D'UN CURS DE NEGOCIACIÓ, ÚS O PRÀCTICA COMERCIAL.

EN CAP CAS CISCO O ELS SEUS PROVEÏDORS SERAN RESPONSABLES DE CAP MAL INDIRECTE, ESPECIAL, CONSEQÜENT O INCIDENTAL, INCLOENT, SENSE LIMITACIÓ, LA PÈRDUA DE BENEFICIS O LA PÈRDUA O MAL DE DADES QUE SORGEIXI DE L'ÚS O LA IMPOSSIBILITAT D'USAR AQUEST MANUAL, FINS I TOT SI CISCO O ELS SEUS PROVEÏDORS HAN ESTAT ADVERTITS DE LA POSSIBILITAT DE TALS DANYS.

Les adreces del Protocol d'Internet (IP) i els números de telèfon utilitzats en aquest document no pretenen ser adreces i números de telèfon reals. Tots els exemples, la sortida de la pantalla d'ordres, els diagrames de topologia de xarxa i altres figures incloses en el document es mostren només amb finalitats il·lustratives. Qualsevol ús d'adreces IP o números de telèfon reals en el contingut il·lustratiu és involuntari i casual.

Totes les còpies impreses i els duplicats d'aquest document es consideren no controlats. Consulteu la versió actual en línia per a conèixer l'última versió.

Cisco disposa de més de 200 oficines arreu del món. Les adreces i els números de telèfon figuren en el lloc web de Cisco a [www.cisco.com/go/offices](http://www.cisco.com/go/offices).

Cisco i el logotip de Cisco són marques comercials o marques comercials registrades de Cisco Systems, Inc. i/o els seus afiliats als Estats Units i a altres països. Per veure una llista de marques registrades de Cisco, aneu a aquesta URL: <https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/trademarks.html>. Les marques comercials de tercers que s'esmenten pertanyen als seus propietaris respectius. L'ús de la paraula "soci" no implica una relació d'associació entre Cisco i l'altra empresa. (1721R)

© 2024 Cisco Systems, Inc. Tots els drets reservats.



## CONTINGUT

---

### CAPÍTOL 1

#### El telèfon 1

S'ha detectat el Telèfons IP 6800 multiplataforma de Cisco	1
Compatibilitat de funcions	3
Novetats i modificacions	3
Novetats i modificacions per a la versió de microprogramari 12.0(4)	3
Novetats i modificacions per a la versió de microprogramari 12.0(3)	4
Novetats i modificacions per a la versió de microprogramari 12.0(2)	4
Novetats i modificacions per a la versió de microprogramari 12.0(1)	4
Novetats i modificacions per a la versió de microprogramari 11.3(7)	5
Novetats i modificacions per a la versió de microprogramari 11.3(6)	6
Novetats i modificacions per a la versió de microprogramari 11.3(5)	7
Novetats i modificacions per a la versió de microprogramari 11.3(4)	7
Novetats i modificacions per a la versió de microprogramari 11.3(3)	8
Novetats i modificacions per a la versió de microprogramari 11.3(2)	10
Novetats i canvis del telèfon IP 6871 de Cisco amb versió de maquinari multiplataforma 11.3(1)	13
Novetats i modificacions per a la versió de microprogramari 11.3(1)	14
Novetats i modificacions per a la versió de maquinari 11.2(4)	14
Novetats i modificacions per a la versió de microprogramari 11.2(3)SR1	15
Novetats i modificacions per a la versió de microprogramari 11.2(3)	15
Novetats i modificacions per a la versió de microprogramari 11.2(2)	16
Novetats i modificacions per a la versió de firmware 11.2(1)	17
Novetats i modificacions per a la versió de firmware 11.1(2)	18
Novetats i modificacions per a la versió de microprogramari 11.1(1)	18
Configuració del telèfon	18
Connexió a la xarxa	19
Provisió automàtica del telèfon amb un codi d'activació breu	19

Incorporació del telèfon amb el codi d'activació	19
Establir una contrasenya al telèfon en iniciar-lo per primera vegada	20
Crear una contrasenya d'usuari al telèfon	20
Control d'autenticació d'usuari	21
Inici de sessió a la vostra extensió des d'un altre telèfon (mobilitat d'extensió)	21
Tancament de l'extensió d'un altre telèfon	22
Inici de sessió en un telèfon com a convidat	22
Tancament de sessió en un telèfon com a convidat	22
Establiment de la regla de perfil al telèfon	23
Estat de la línia d'un company de feina	23
Activar o desactivar la supervisió de la llista BLF	24
Configurar el seguiment d'una línia Individual	25
Suprimir la característica configurada en una tecla de línia	26
Afegir un mètode abreujat de menú a una tecla de línia	27
Eliminar el mètode abreujat del menú d'una tecla de línia	27
Missatge d'interrupció de servei a la pantalla d'inici	27
Pàgina web del telèfon	27
Números de marcatge ràpid	28
Botons del telèfon i maquinari	29
Telèfons IP 6821 multiplataforma de Cisco Botons i maquinari	29
Botons i maquinari dels telèfons IP multiplataforma 6841, 6851 i 6861 de Cisco	31
Telèfons multiplataforma Cisco IP Phone 6871 Botons i maquinari	32
Navegació	34
Botons de tecles programades, línia i funció	34
Funcions de la pantalla del telèfon	35
Neteja de la pantalla del telèfon	36
Diferències entre trucades i línies telefòniques	36
Estalvi d'energia	36
Informació i ajuda addicionals	37
Funcions d'accessibilitat	37
Telèfons IP 6821 multiplataforma de Cisco funcions d'accessibilitat per a persones amb discapacitats auditives	37
Funcions d'accessibilitat per a persones amb discapacitats auditives del telèfon IP 6841, 6851 i 6861 de Cisco	39

Telèfons multiplataforma Cisco IP Phone 6871 funcions d'accessibilitat per a persones amb discapacitats auditives	41
Telèfons IP 6821 multiplataforma de Cisco funcions d'accessibilitat per a persones cegues i amb discapacitats visuals	43
Funcions d'accessibilitat per a persones amb discapacitats visuals i cegues del telèfon IP 6841, 6851 i 6861 de Cisco	46
Telèfons multiplataforma Cisco IP Phone 6871 Funcions d'accessibilitat per a persones amb discapacitats visuals	48
Telèfons IP 6821 multiplataforma de Cisco funcions d'accessibilitat per a persones amb mobilitat reduïda	51
Funcions d'accessibilitat per a persones amb mobilitat reduïda del telèfon IP 6841, 6851 i 6861 de Cisco	53
Telèfons multiplataforma Cisco IP Phone 6871 funcions d'accessibilitat per a persones amb mobilitat reduïda	54
Aplicacions d'accessibilitat de tercers	56
Solució de problemes	56
Informació sobre el telèfon	56
Visualització de l'estat de personalització al telèfon	57
Visualització de l'estat de la xarxa	58
Visualització de l'estat del telèfon	59
Visualització dels missatges d'estat al telèfon	59
Visualitzeu l'estat de la línia	59
Veure registres de trucades a les estadístiques de trucada	59
Visualització de l'estat de la transacció 802.1X	60
Visualització de l'historial de reinici	61
Notificació de tots els problemes del telèfon per al dispositiu Cisco MPP	61
Visualització dels missatges d'estat de Wi-Fi al telèfon	62
Restabliment als paràmetres de fàbrica del telèfon des de la pàgina web del telèfon	62
Restabliment als paràmetres de fàbrica del servidor	63
Identificació de problemes del telèfon amb un URL a la pàgina web del telèfon	63
Pèrdua de connectivitat del telèfon	63
Obtenció de més informació quan el telèfon mostra un missatge d'error de provisió	64
Cercar informació sobre l'estat d'actualització del certificat MIC	64
Termes de la garantia limitada d'un any de Cisco sobre el maquinari	65

## CAPÍTOL 2

**Trucades 67**

- Realitzar trucades **67**
  - Realitzar una trucada **67**
  - Realització d'una trucada amb altaveu **68**
  - Realització d'una trucada amb auriculars **68**
  - tornar a marcar un número **68**
  - Realització d'una trucada d'emergència **69**
  - Marcatge ràpid **69**
    - Assignació d'un codi de marcatge ràpid des de la pantalla del telèfon **69**
    - Realització d'una trucada amb un codi de marcatge ràpid **70**
    - Configurar un marcatge ràpid en una tecla de línia **70**
    - Suprimir un marcatge ràpid d'una tecla de línia **70**
    - Utilitzar la línia actual per a trucades de marcatge ràpid **71**
    - Utilitzar la línia actual per comprovar trucades de marcatge ràpid **71**
  - Marcció d'un número internacional **71**
  - Trucades segures **72**
- Contestar trucades **72**
  - Contestar una trucada **72**
  - Contesta d'una trucada en espera **72**
  - Rebuig de trucades **73**
  - Silenciament d'una trucada entrant **73**
  - Activar No molestar **73**
  - Activació o desactivació de l'opció DND mitjançant un codi d'estrella **74**
  - Contesta del telèfon d'un company de treball (captura de trucades) **74**
    - Contesta a una trucada dins del grup (Captur) **74**
- Silenciar una trucada **75**
- Trucades en espera **75**
  - Posada d'una trucada en espera **75**
  - Contestar una trucada deixada en espera durant massa temps **75**
  - Canvi entre trucades actives i en espera **76**
  - Aparcar trucada **76**
    - Posada d'una trucada en espera mitjançant l'aparcament de trucades **76**
    - Recuperació d'una trucada en espera mitjançant l'aparcament de trucades **77**

Aparcament i cancel·lació de l'aparcament d'una trucada amb una tecla de línia	77
Extensió i estat d'aparcament de trucades	78
Desviar trucades	78
Desviar trucades amb la pàgina web del telèfon	80
Activació del desviament de totes les trucades amb la sincronització del codi d'activació de funcions	80
Transferir trucades	81
Transferència d'una trucada a una altra persona	81
Consulta abans de completar una transferència	82
Trucades de conferència i reunions	82
Afegir una altra persona a una trucada	83
Conferència amb un codi d'estrella	83
Eliminació d'un participant com a amfitrió en una conferència ad hoc	83
Visualització de la llista de participants com a amfitrió a la conferència ad hoc	84
Visualització de la llista de participants com a participant	84
Trucada a un grup de telèfons (trucada de multidifusió)	85
Aplicació XML i pàgina de multidifusió	85
Veure detalls de l'aplicació XML	85
Vàries línies	86
Contesta de les trucades més antigues primer	86
Visualització de totes les trucades al telèfon	86
Línies compartides al telèfon d'escriptori multiplataforma	86
Connectar-vos a una trucada d'una línia compartida.	87
Gravació de trucades	87
Funcions del centre de trucades	88
Inici de sessió com a agent del centre de trucades	88
Tancament de sessió com a agent del centre de trucades	89
Modificació de l'estat com a agent de centre de trucades	89
Acceptació d'una trucada del centre de trucades	89
Manteniment en espera d'una trucada d'un agent	90
Configuració d'un codi de disposició mentre estigueu en una trucada del centre de trucades	90
Seguiment d'una trucada	90
Escala d'una trucada a un supervisor	91
Trucades d'executiu	91

Unir-se a una trucada en curs com a executiu	92
Transferir-vos una trucada en curs al vostre telèfon com a executiu	92
Solució de problemes de trucades d'executiu	92
Trucades d'assistents d'executiu	92
Iniciar una trucada en nom d'un executiu com a assistent	93
Transferir una trucada en curs a un executiu com a assistent	94
Unir-vos a una trucada en curs al vostre propi telèfon com a assistent d'executiu o transferir-la	94
Solució de problemes de trucades d'assistent d'executiu	95

---

**CAPÍTOL 3**
**Contactes 97**

Cerca d'un contacte a la pantalla de tots els directoris	97
Directoris corporatius	99
Directoris de Webex	99
Cerca d'un contacte al directori de Webex	99
Cerca d'un contacte de Webex a tots els directoris	101
Editar el nom de directori de Webex	102
Selecció de BroadSoft directory.	103
Cerca d'un contacte a BroadSoft Directory	103
Edició del tipus de contacte a BroadSoft Directory	104
Administrar els contactes al directori personal de BroadSoft	104
Edició del nom de BroadSoft Directory	106
Edició del nom del servidor de BroadSoft Directory	107
Edició de les credencials del directori de BroadSoft	108
Directoris LDAP	109
Edició de les credencials del directori LDAP	109
Cerca d'un contacte al directori LDAP	110
Trucar a un contacte del directori LDAP	111
Edició d'un número de contacte del directori LDAP	111
Directoris XML	112
Trucar a un contacte del directori XML	112
Edició d'un número de contacte del directori XML	113
Contactes de missatgeria instantània i de presència	114
Presència	114
Feu una trucada a un contacte de MI i Presència	115



Modificació de l'estat de presència	115
Directori de la llibreta d'adreces	116
Addició d'un contacte nou a la vostra llibreta d'adreces personal	116
Addició d'un contacte nou a la vostra llibreta d'adreces personal amb la pàgina web del telèfon	117
Cerca d'un contacte a la llibreta d'adreces personal	117
Trucada a un contacte a la llibreta d'adreces personal	118
Edició d'un contacte a la llibreta d'adreces personal	118
Eliminació d'un contacte de la llibreta d'adreces personal	119
Cerca de noms inversa per a trucades entrants i sortints	119

---

**CAPÍTOL 4**
**Trucades recents 121**

Llista de trucades recents	121
Visualització de les trucades recents	121
Visualitzar la durada dels registres de trucades de Webex	123
Indicació de brossa per a les trucades de Webex	124
Visualització dels registres de trucades del servidor	125
Retorn d'una trucada recent	125
Esborrar la llista de trucades recents	126
Creació d'un contacte a partir d'un registre de trucades recents	126
Eliminació d'un registre de trucades	127
Eliminar tots els registres de trucades	128

---

**CAPÍTOL 5**
**Bústia de veu 129**

El vostre compte de bústia de veu personal	129
Configuració del correu de veu al telèfon	129
Descobreix si teniu missatges de correu de veu nous Els vostres personals	130
Accés al correu de veu personal	130
Accés al correu de veu d'àudio personal	130
Estats dels missatges de veu de comptes de bústia de veu vigilats	131
Accedir a missatges de compte de bústia de veu supervisats	131

---

**CAPÍTOL 6**
**Configuració 133**

Visió general de la configuració del telèfon	133
Visió general de la configuració	133

Menú Preferències d'usuari	134
Preferències de trucada	134
Desviar les trucades des del telèfon	134
Configuració del correu de veu al telèfon	135
Bloquejar ID de l'autor de la trucada	136
Bloqueig d'una trucada anònima	136
Activació de l'opció No molestar per a una línia específica	137
Control del to d'espera de trucada	137
Protecció d'una trucada	137
Configuració d'una pàgina de resposta automàtica	138
Activació de la drecera de trucada perduda	138
Addició de diverses localitzacions per a un usuari de BroadWorks XSI	138
Activar l'espera de trucades	139
Preferències de so	139
Especificació d'un dispositiu d'àudio per a una trucada	139
Canvi de la melodia	140
Preferències de pantalla	140
Modificació de l'estalvi de pantalla	140
Establiment del temporitzador amb retroil·luminació	141
Ajustar la brillantor o el contrast de la pantalla del telèfon	141
Establiment dels fons de pantalla del telèfon	141
Preferències de la Consola d'assistent	142
Modificació del mode de visualització	142
Configuració de Wi-Fi	142
Connexió del telèfon a una xarxa sense fil durant el primer inici	142
Activació de l'exploració de Wi-Fi amb la tecla programada	143
Activar o desactivar Wi-Fi al telèfon	144
Activació o desactivació de Wi-Fi de la pàgina web del telèfon	144
Connectar el telèfon a una xarxa Wi-Fi manualment	144
Connexió del telèfon a una xarxa sense fil amb WPS	145
Connexió a una xarxa Wi-Fi quan el telèfon mostra un missatge d'error de connexió	146
Crear un perfil de Wi-Fi des del telèfon	147
Crear un perfil de Wi-Fi	148
Suprimir un perfil de Wi-Fi	148

Canviar l'ordre d'un perfil de Wi-Fi	149
Analitzar i desar una xarxa Wi-Fi	149
Visualització de l'estat de Wi-Fi	151
Visualització dels missatges d'estat de Wi-Fi al telèfon	152
Config. proxy HTTP	153
Configuració d'un servidor intermediari amb el mode d'intermediari automàtic	153
Configuració d'un servidor intermediari amb el mode d'intermediari manual	153
Configuració d'un servidor intermediari des de la pàgina web del telèfon	154
Configuració de la connexió VPN	156
Configurar una connexió VPN	156
Habilitar una connexió VPN	157
Inhabilitar una connexió VPN	157
Configurar una connexió VPN des de la pàgina web del telèfon	158
Visualitzar l'estat de VPN	159
Configuració d'executiu	159
Activar el filtre de trucades com a executiu	160
Desactivar el filtre de trucades com a executiu	162
Comprovar la llista d'assistents com un executiu	162
Configuració d'assistent	163
Comprovar la llista d'executius com a assistent	164
Accedir o no a un grup d'un executiu com a assistent	164
Activar o desactivar el filtre de trucades com a assistent d'un executiu	165
Activar el desviament de trucades com a assistent d'un executiu	166
Desactivar el desviament de trucades com a assistent d'un executiu	168
Solució de problemes de trucades d'assistent d'executiu	168
Configuració de l'administració del dispositiu	168
Modificació del format d'hora	169
Modificació del format d'hora	169
Selecció d'idioma	169
Configuració de l'estalvi d'energia	170
Establiment de la contrasenya	170
Configuració del compte del perfil	170
Reinicieu el telèfon	171
Preferències de pàgina web de telèfon	171

Assignació d'un to de trucada amb la pàgina web del telèfon	172
Control del volum del timbre	172
Activació de l'opció DND des de la pàgina web del telèfon	173
Configuració de l'estalvi de pantalla amb la pàgina de la interfície web	173
Ajustar el temporitzador amb retroil·luminació des de la pàgina web de telèfon	174
Afegir un logotip com a fons de telèfon	174
Activar el bloqueig de trucades anònimes des de la pàgina web	174
Activar l'espera de trucades des de la pàgina web del telèfon	175
Establir la contrasenya des de la pàgina web del telèfon	175

---

**CAPÍTOL 7**
**Accessoris 177**

Accessoris compatibles	177
Auriculars	178
Informació important de seguretat dels auriculars	178
Cisco Headset 320	179
Connectar auriculars de Cisco 320	179
Actualitzar els auriculars de Cisco 320	179
Controls d'auriculars 320 - Webex	180
Controls d'auriculars 320 - Teams	181
Auriculars Cisco sèrie 500	183
Auriculars Cisco 521 i 522	183
Auriculars Cisco sèrie 531 i 532	184
Auriculars Cisco sèrie 561 i 562	186
Actualitzar el microprogramari dels auriculars sèrie 500	189
Configuració dels auriculars Cisco sèrie 500	189
Substituir els coixinets dels auriculars dels Auriculars de Cisco sèrie 500	191
Auriculars Cisco sèrie 700	192
Auriculars Cisco 730	193
Actualitzar el microprogramari dels auriculars 730	194
Cercar els detalls de auriculars 730 al telèfon	194
Cisco Headset 720	195
Silenciar o activar el so dels auriculars	199
Silenciar o activar el so del micròfon dels auriculars (auriculars 320 i auriculars 720)	199
Commutació de silenci dels auriculars o del telèfon (auriculars 320 i auriculars 720)	200

Falla la sincronització de silenci entre els auriculars i el telèfon (auriculars 320 i auriculars 720)	200
Auriculars de tercers	201
Qualitat d'àudio	201
Auriculars de cable	202
Auriculars estàndard	202
Connexió d'uns auriculars estàndard	202
Auriculars USB	202
Connexió d'uns auriculars USB	203
Auricular E-Hookswitch	203
Canvi d'auriculars durant una trucada	203
Informació general de la configuració del mòdul d'expansió de tecles de la sèrie 6800 de Cisco	204
Botons i maquinari del mòdul d'expansió de tecles	204
Informació de l'alimentació del mòdul d'expansió de tecles	205
Cerca d'informació sobre el mòdul d'expansió de tecles del telèfon	205
Visualització de la informació d'UDI del mòdul d'expansió de tecles	206
Ajustament del contrast del mòdul d'expansió de tecles	206
Canvi del mode de visualització del mòdul d'expansió de tecles del telèfon	206
Addició de funcions o drecceres de menú a les tecles de línia del mòdul d'expansió de tecles	207
Eliminar funcions o drecceres de menú de les tecles de línia del mòdul d'expansió de tecles	207
Kit de muntatge a la paret	207
Components del kit de muntatge a la paret	207
Instal·lar el Telèfon IP 6821 multiplataforma de Cisco a una paret	208
Instal·lació d'un telèfon IP 6841, 6851, 6861 o 6871 de Cisco amb el kit de muntatge a la paret	213
Ajustament del suport de l'auricular	216

---

**CAPÍTOL 8**
**Seguretat del producte 219**

Informació de seguretat i funcionament	219
Talls d'energia	219
Dominis normatius	219
Entorns d'atenció sanitària	219
Dispositius externs	220
Rendiment dels auriculars sense fil Bluetooth	220
Maneres de proporcionar alimentació al telèfon	220
Comportament del telèfon en moments de congestió de la xarxa	221

Avís d'UL	221
EnergyStar	221
Declaracions de compliment	222
Declaracions de compliment de la Unió Europea	222
Marca CE	222
Declaració d'exposició de RF de la Unió Europea	222
Declaracions de compliment dels Estats Units	222
Dispositiu de ràdio de l'apartat 15	222
Declaracions de compliment del Canadà	222
Declaració d'exposició a RF del Canadà	223
Declaració sobre radars d'alta potència del Canadà	223
Declaracions de compliment de Nova Zelanda	224
Advertiment general de permís per connectar-se (PTC)	224
Declaracions de compliment de Taiwan	224
Declaració d'advertiment de DGT	224
Baix consum i advertiments sobre la vista	224
Declaració de compliment de l'Argentina	224
Informació de compliment de la normativa del Brasil	225
Declaració de compliment de Singapur	225
Informació de compliment de la normativa del Japó	225
Informació de compliment per a Mèxic	225
Declaració de compliment de la normativa de l'FCC	226
Declaració de compliment de l'apartat 15.19 de la normativa de l'FCC	226
Declaració de compliment de l'apartat 15.21 de la normativa de l'FCC	226
Declaració de compliment dels límits d'exposició a radiacions d'RF segons l'FCC	226
Declaració de compliment dels límits per a dispositius digitals de classe B i receptors segons l'FCC	226
Informació general sobre seguretat dels productes Cisco	227
Informació en línia important	227



# CAPÍTOL 1

## El telèfon

---

- S'ha detectat el Telèfons IP 6800 multiplataforma de Cisco, a la pàgina 1
- Novetats i modificacions, a la pàgina 3
- Configuració del telèfon, a la pàgina 18
- Inici de sessió a la vostra extensió des d'un altre telèfon (mobilitat d'extensió), a la pàgina 21
- Inici de sessió en un telèfon com a convidat, a la pàgina 22
- Establiment de la regla de perfil al telèfon, a la pàgina 23
- Estat de la línia d'un company de feina, a la pàgina 23
- Afegir un mètode abreujat de menú a una tecla de línia, a la pàgina 27
- Eliminar el mètode abreujat del menú d'una tecla de línia, a la pàgina 27
- Missatge d'interrupció de servei a la pantalla d'inici, a la pàgina 27
- Pàgina web del telèfon, a la pàgina 27
- Botons del telèfon i maquinari, a la pàgina 29
- Estalvi d'energia, a la pàgina 36
- Informació i ajuda addicionals, a la pàgina 37

## S'ha detectat el Telèfons IP 6800 multiplataforma de Cisco

Els Telèfons IP 6800 multiplataforma de Cisco ofereixen comunicacions de veu fàcils d'utilitzar i molt segures. A la figura següent, veureu (en sentit horari des de la part superior esquerra):

- Telèfon IP 6841 multiplataforma de Cisco
- El telèfon IP 6851 multiplataforma de Cisco amb mòdul d'expansió de tecles
- Telèfon IP 6851 multiplataforma de Cisco
- Telèfon IP 6861 multiplataforma de Cisco
- Telèfon IP 6871 multiplataforma de Cisco
- Telèfon IP 6821 multiplataforma de Cisco

Figura 1: Telèfons IP 6800 multiplataforma de Cisco



Taula 1: Telèfons IP 6800 multiplataforma de Cisco Trets essencials

Funcions	6821	6841	6851	6861	6871
Pantalla	Escala de grisos, amb retroil·luminació	Escala de grisos, amb retroil·luminació	Escala de grisos, amb retroil·luminació	Escala de grisos, amb retroil·luminació	Color
Línies	2	4	4	4	6
Tecles de funció fixes	9 (Vegeu la nota més avall)	8	8	8	8
Alimentació per Ethernet (PoE)	Compatible	No compatible	Compatible	No compatible	Compatible
Wi-Fi	No compatible	No compatible	No compatible	Compatible	No compatible
Suport dels auriculars amb suport commutador electrònic	No compatible	No compatible	Compatible	Compatible	Compatible
Port USB	No compatible	No compatible	No compatible	No compatible	Compatible



**Nota** Els telèfons IP 6821 multiplataforma de Cisco tenen moltes funcions a les tecles variables en comptes de tecles físiques.



El telèfon ha d'estar connectat a una xarxa i configurat per connectar-se a un sistema de control de trucades. Els telèfons admeten moltes funcions i característiques en funció del sistema de control de trucades. És possible que el telèfon no tingui totes les funcions disponibles segons com l'hagi configurat l'administrador.

Quan s'afegeixen funcions al telèfon, algunes funcions requereixen un botó de línia. No obstant això, cada botó de línia del telèfon només pot admetre una funció (una línia, un marcatge ràpid o una funció). Si els botons de línia del telèfon ja s'estan fent servir, el telèfon no mostrarà cap funció addicional.



**Nota** El document no inclou els telèfons DECT.

#### Temes relacionats

[Informació sobre el telèfon](#), a la pàgina 56

## Compatibilitat de funcions

Aquest document descriu totes les funcions que el dispositiu admet. Tanmateix, no s'admeten totes les funcions amb la vostra configuració actual. Per obtenir informació sobre les funcions admeses, poseu-vos en contacte amb el proveïdor o l'administrador del servei

## Novetats i modificacions

### Novetats i modificacions per a la versió de microprogramari 12.0(4)

Revisió	Seccions noves i modificades
S'han actualitzat els temes per admetre una trucada per línia.	<a href="#">Transferir trucades</a> , a la pàgina 81 <a href="#">Consulta abans de completar una transferència</a> , a la pàgina 82
Compatibilitat amb els auriculars de la sèrie 320 (compatible amb el telèfon IP MPP 6871 de Cisco)	<a href="#">Connectar auriculars de Cisco 320</a> , a la pàgina 179 <a href="#">Actualitzar els auriculars de Cisco 320</a> , a la pàgina 179 <a href="#">Controls d'auriculars 320 - Teams</a> , a la pàgina 181 <a href="#">Controls d'auriculars 320 - Webex</a> , a la pàgina 180
Compatibilitat amb els auriculars de la sèrie 720 (compatible amb el telèfon IP MPP 6871 de Cisco)	<a href="#">Connectar auriculars de Cisco 720</a> , a la pàgina 195 <a href="#">Controls d'auriculars 720 - Teams</a> , a la pàgina 197 <a href="#">Controls d'auriculars 720 - Webex</a> , a la pàgina 196

Revisió	Seccions noves i modificades
Compatibilitat amb els auriculars de la sèrie 320 auriculars i els auriculars de la sèrie 720 (compatible amb el telèfon IP MPP 6871 de Cisco)	<p>Falla la sincronització de silenci entre els auriculars i el telèfon (auriculars 320 i auriculars 720), a la pàgina 200</p> <p>Silenciar o activar el so del micròfon dels auriculars (auriculars 320 i auriculars 720), a la pàgina 199</p> <p>Silenciar o activar el so dels auriculars, a la pàgina 199</p>

## Novetats i modificacions per a la versió de microprogramari 12.0(3)

Revisió	Seccions noves i modificades
S'ha afegit un tema nou per esmentar la configuració de la contrasenya d'assistència després del restabliment als paràmetres de fàbrica	Crear una contrasenya d'usuari al telèfon, a la pàgina 20
S'han afegit temes nous per donar suport a la invocació d'aplicacions XML des de la pàgina de multidifusió	<p>Aplicació XML i pàgina de multidifusió, a la pàgina 85</p> <p>Veure detalls de l'aplicació XML, a la pàgina 85</p>
S'ha afegit un tema nou sobre el restabliment als paràmetres de fàbrica des d'un servidor	Restabliment als paràmetres de fàbrica del servidor, a la pàgina 63

## Novetats i modificacions per a la versió de microprogramari 12.0(2)

Revisions	Seccions noves i modificades
S'ha afegit un tema nou per a la tasca de gestió de la llista de participants en una conferència Ad Hoc com a amfitrió	Visualització de la llista de participants com a amfitrió a la conferència ad hoc, a la pàgina 84
S'ha afegit un tema nou per a la tasca de gestió de la llista de participants en una conferència Ad Hoc com a participant	Visualització de la llista de participants com a participant, a la pàgina 84
S'ha afegit un tema nou per a la tasca per suprimir la llista de participants en una conferència Ad Hoc com a amfitrió	Eliminació d'un participant com a amfitrió en una conferència ad hoc, a la pàgina 83

## Novetats i modificacions per a la versió de microprogramari 12.0(1)

Revisió	Seccions noves i modificades
S'ha afegit un tema nou sobre Site Survivability Gateway (SGW)	Missatge d'interrupció de servei a la pantalla d'inici, a la pàgina 27

Revisió	Seccions noves i modificades
S'ha afegit una tasca nova per visualitzar la durada del registre de trucades de Webex	Visualitzar la durada dels registres de trucades de Webex, a la pàgina 123

## Novetats i modificacions per a la versió de microprogramari 11.3(7)

Revisió	Seccions noves i modificades
S'ha afegit el tema de compatibilitat amb la indicació de brossa per a les trucades de Webex	Indicació de brossa per a les trucades de Webex, a la pàgina 124
S'ha actualitzat el tema per a les trucades Webex	Visualització de les trucades recents, a la pàgina 121
S'ha actualitzat el tema per afegir la Connexió VPN	Pàgina web del telèfon, a la pàgina 27
S'han afegit els temes per a la nova funció Connexió VPN	Configuració de la connexió VPN, a la pàgina 156 Configurar una connexió VPN, a la pàgina 156 Habilitar una connexió VPN, a la pàgina 157 Inhabilitar una connexió VPN, a la pàgina 157 Configurar una connexió VPN des de la pàgina web del telèfon, a la pàgina 158 Visualitzar l'estat de VPN, a la pàgina 159
Actualitzat el tema per eliminar un requisit previ relacionat amb la tecla de línia	Configurar el seguiment d'una línia Individual, a la pàgina 25
S'ha afegit la tasca de com veure les estadístiques de les trucades al telèfon	Veure registres de trucades a les estadístiques de trucada, a la pàgina 59
S'ha actualitzat el tema per indicar com establir la contrasenya a la pàgina web del telèfon	Establiment de la contrasenya, a la pàgina 170
S'ha afegit la tasca de configuració de la contrasenya de la pàgina web del telèfon	Establir la contrasenya des de la pàgina web del telèfon, a la pàgina 175
S'ha actualitzat el tema per afegir el Servidor intermediari HTTP	Pàgina web del telèfon, a la pàgina 27
S'han afegit els temes per a la funció de Servidor intermediari HTTP	Config. proxy HTTP, a la pàgina 153 Configuració d'un servidor intermediari amb el mode d'intermediari automàtic, a la pàgina 153 Configuració d'un servidor intermediari amb el mode d'intermediari manual, a la pàgina 153 Configuració d'un servidor intermediari des de la pàgina web del telèfon, a la pàgina 154

Revisió	Seccions noves i modificades
S'ha afegit un tema nou per a la compatibilitat del directori de Webex	<a href="#">Directori de Webex, a la pàgina 99</a> <a href="#">Cerca d'un contacte al directori de Webex , a la pàgina 99</a> <a href="#">Cerca d'un contacte de Webex a tots els directoris, a la pàgina 101</a> <a href="#">Editar el nom de directori de Webex , a la pàgina 102</a>
S'ha actualitzat el tema per a la compatibilitat amb el registre de trucades de Webex	<a href="#">Visualització de les trucades recents, a la pàgina 121</a> <a href="#">Visualització dels registres de trucades del servidor , a la pàgina 125</a>

## Novetats i modificacions per a la versió de microprogramari 11.3(6)

Revisió	Seccions noves i modificades
S'han actualitzat els temes per al permís de la nova funció de <code>Permis</code> només per a la configuració del servei de desviament de totes les trucades	<a href="#">Desviar trucades, a la pàgina 78</a>
	<a href="#">Desviar trucades amb la pàgina web del telèfon, a la pàgina 80</a>
	<a href="#">Activació del desviament de totes les trucades amb la sincronització del codi d'activació de funcions, a la pàgina 80</a>
	<a href="#">Desviar les trucades des del telèfon, a la pàgina 134</a>
S'han actualitzat diversos passos per a la funció de <code>Millores de visualització de números de contactes des del directori LDAP</code>	<a href="#">Cerca d'un contacte a la pantalla de tots els directoris, a la pàgina 97</a>
S'ha actualitzat el tema per afegir enllaços de temes relacionats	<a href="#">Cerca d'un contacte al directori LDAP, a la pàgina 110</a>
S'ha afegit la nova tasca per a la funció de <code>Millores de visualització de números de contactes des del directori LDAP</code>	<a href="#">Trucar a un contacte del directori LDAP, a la pàgina 111</a>
S'ha afegit la nova tasca per a la funció de <code>Millores de visualització de números de contactes des del directori LDAP</code>	<a href="#">Edició d'un número de contacte del directori LDAP, a la pàgina 111</a>
S'han afegit els temes nous per a la funció de <code>Millores de visualització de números de contactes des del directori XML</code>	<a href="#">Directori XML, a la pàgina 112</a>
	<a href="#">Trucar a un contacte del directori XML, a la pàgina 112</a>
	<a href="#">Edició d'un número de contacte del directori XML, a la pàgina 113</a>

Revisió	Seccions noves i modificades
S'ha afegit el tema de la nova tasca sobre com controlar el volum del timbre	<a href="#">Control del volum del timbre, a la pàgina 172</a>
S'ha actualitzat el tema de la tasca sobre la no disponibilitat de la tecla programable <b>Continuar</b>	<a href="#">Provisió automàtica del telèfon amb un codi d'activació breu, a la pàgina 19</a>
S'ha actualitzat el tema de la tasca sobre la no disponibilitat de la tecla programable <b>Desar</b>	<a href="#">Creació d'un contacte a partir d'un registre de trucades recents, a la pàgina 126</a>
S'ha actualitzat el tema de la tasca sobre la no disponibilitat de la tecla programable <b>Inici sessió</b>	<a href="#">Configuració del compte del perfil, a la pàgina 170</a>

## Novetats i modificacions per a la versió de microprogramari 11.3(5)

Revisió	Seccions noves i modificades
S'ha afegit la tasca sobre com comprovar l'estat del certificat MIC	<a href="#">Cercar informació sobre l'estat d'actualització del certificat MIC, a la pàgina 64</a>
S'ha actualitzat el tema de compatibilitat de STIR/SHAKEN	<a href="#">Llista de trucades recents, a la pàgina 121</a>
S'ha actualitzat el tema per introduir les noves icones per a la compatibilitat de STIR/SHAKEN	<a href="#">Visualització de les trucades recents, a la pàgina 121</a>
S'ha actualitzat el tema per afegir la visió general de compatibilitat amb els auriculars 730	<a href="#">Accessoris compatibles, a la pàgina 177</a>
S'ha afegit el tema per la funció de compatibilitat amb els auriculars 730	<a href="#">Auriculars Cisco sèrie 700, a la pàgina 192</a>
S'ha afegit el tema sobre els auriculars 730	<a href="#">Auriculars Cisco 730, a la pàgina 193</a>
S'ha afegit el tema sobre com actualitzar el microprogramari dels auriculars al telèfon	<a href="#">Actualitzar el microprogramari dels auriculars 730, a la pàgina 194</a>
S'ha afegit el tema sobre com comprovar la informació detallada dels auriculars 730 del telèfon.	<a href="#">Cercar els detalls de auriculars 730 al telèfon, a la pàgina 194</a>

## Novetats i modificacions per a la versió de microprogramari 11.3(4)

Aquesta versió no té cap impacte en aquesta guia.

## Novetats i modificacions per a la versió de microprogramari 11.3(3)

Revisió	Seccions noves i modificades
S'ha actualitzat el pas sobre com afegir contactes al tema	<a href="#">Cerca d'un contacte a la pantalla de tots els directoris, a la pàgina 97</a>
S'ha actualitzat el tema amb un requisit previ i un altre mètode per afegir contactes a la llibreta d'adreces personals	<a href="#">Addició d'un contacte nou a la vostra llibreta d'adreces personal, a la pàgina 116</a>
S'ha afegit el tema sobre com afegir, editar i eliminar els contactes del directori personal de BroadSoft	<a href="#">Administrar els contactes al directori personal de BroadSoft, a la pàgina 104</a>
S'ha actualitzat el tema amb els passos nous per afegir un contacte	<a href="#">Creació d'un contacte a partir d'un registre de trucades recents, a la pàgina 126</a>

Revisió	Seccions noves i modificades
<p>S'han afegit els temes rellevants per a trucades Executiu-Assistent per al telèfon IP 6871 de Cisco només</p>	<p><a href="#">Trucades d'executiu, a la pàgina 91</a></p> <p><a href="#">Unir-se a una trucada en curs com a executiu, a la pàgina 92</a></p> <p><a href="#">Transferir-vos una trucada en curs al vostre telèfon com a executiu, a la pàgina 92</a></p> <p><a href="#">Solució de problemes de trucades d'executiu, a la pàgina 92</a></p> <p><a href="#">Trucades d'assistents d'executiu, a la pàgina 92</a></p> <p><a href="#">Iniciar una trucada en nom d'un executiu com a assistent, a la pàgina 93</a></p> <p><a href="#">Transferir una trucada en curs a un executiu com a assistent, a la pàgina 94</a></p> <p><a href="#">Unir-vos a una trucada en curs al vostre propi telèfon com a assistent d'executiu o transferir-la, a la pàgina 94</a></p> <p><a href="#">Solució de problemes de trucades d'assistent d'executiu, a la pàgina 95</a></p> <p><a href="#">Configuració d'executiu, a la pàgina 159</a></p> <p><a href="#">Activar el filtre de trucades com a executiu, a la pàgina 160</a></p> <p><a href="#">Desactivar el filtre de trucades com a executiu, a la pàgina 162</a></p> <p><a href="#">Comprovar la llista d'assistents com un executiu, a la pàgina 162</a></p> <p><a href="#">Configuració d'assistent, a la pàgina 163</a></p> <p><a href="#">Comprovar la llista d'executius com a assistent, a la pàgina 164</a></p> <p><a href="#">Accedir o no a un grup d'un executiu com a assistent, a la pàgina 164</a></p> <p><a href="#">Activar el desviament de trucades com a assistent d'un executiu, a la pàgina 166</a></p> <p><a href="#">Desactivar el desviament de trucades com a assistent d'un executiu, a la pàgina 168</a></p> <p><a href="#">Activar o desactivar el filtre de trucades com a assistent d'un executiu, a la pàgina 165</a></p> <p><a href="#">Solució de problemes de trucades d'assistent d'executiu, a la pàgina 168</a></p>
<p>S'ha actualitzat el tema per bloquejar una trucada anònima al telèfon</p>	<p><a href="#">Bloqueig d'una trucada anònima, a la pàgina 136</a></p>

Revisió	Seccions noves i modificades
S'ha afegit el tema per habilitar el bloqueig de trucades anònimes des de la pàgina web del telèfon.	<a href="#">Activar el bloqueig de trucades anònimes des de la pàgina web, a la pàgina 174</a>
S'ha afegit el tema per habilitar l'espera de trucades en espera al telèfon	<a href="#">Activar l'espera de trucades, a la pàgina 139</a>
S'ha afegit el tema per habilitar les trucades en espera des de la pàgina web del telèfon.	<a href="#">Activar l'espera de trucades des de la pàgina web del telèfon, a la pàgina 175</a>
S'ha actualitzat el tema per esmentar el nou quadre de text de menú de <b>No disponibilitat</b>	<a href="#">Modificació de l'estat com a agent de centre de trucades, a la pàgina 89</a>
S'ha actualitzat el tema per a les tecles programables noves de la llista d'historials de trucades	<a href="#">Visualització de les trucades recents, a la pàgina 121</a>
S'ha actualitzat el tema per afegir l'element de menú nou	<a href="#">Informació sobre el telèfon, a la pàgina 56</a>

## Novetats i modificacions per a la versió de microprogramari 11.3(2)

Revisió	Seccions noves i modificades
S'han afegit els temes per afegir i eliminar els accessos directes del menú a tecles de línia	<a href="#">Afegir un mètode abreujat de menú a una tecla de línia, a la pàgina 27</a> <a href="#">Eliminar el mètode abreujat del menú d'una tecla de línia, a la pàgina 27</a>
S'han afegit els temes per afegir i eliminar els accessos directes del menú i les funcions de les tecles de línia del mòdul d'expansió	<a href="#">Addició de funcions o dreceres de menú a les tecles de línia del mòdul d'expansió de tecles, a la pàgina 207</a> <a href="#">Eliminar funcions o dreceres de menú de les tecles de línia del mòdul d'expansió de tecles, a la pàgina 207</a>
S'ha afegit el tema del control d'autenticació d'usuari als menús del telèfon	<a href="#">Control d'autenticació d'usuari, a la pàgina 21</a>
S'ha afegit el tema per a la sincronització del codi d'activació	<a href="#">Activació del desviament de totes les trucades amb la sincronització del codi d'activació de funcions, a la pàgina 80</a>
S'ha actualitzat la tasca existent per incloure informació sobre la cerca de noms inversa amb directori local	<a href="#">Visualització dels registres de trucades del servidor, a la pàgina 125</a>
S'ha afegit el tema per incloure la informació sobre les trucades d'aparcament d'una àrea de trucades dedicades i l'estat d'aparcament de trucades	<a href="#">Extensió i estat d'aparcament de trucades, a la pàgina 78</a>



<b>Revisió</b>	<b>Seccions noves i modificades</b>
S'ha afegit la descripció general de la configuració del telèfon	<a href="#">Visió general de la configuració del telèfon, a la pàgina 133</a>
S'han actualitzat les tasques relacionades amb el directori	<a href="#">Cerca d'un contacte a la pantalla de tots els directoris, a la pàgina 97</a> <a href="#">Addició d'un contacte nou a la vostra llibreta d'adreces personal, a la pàgina 116</a> <a href="#">Addició d'un contacte nou a la vostra llibreta d'adreces personal amb la pàgina web del telèfon, a la pàgina 117</a> <a href="#">Trucada a un contacte a la llibreta d'adreces personal, a la pàgina 118</a> <a href="#">Edició d'un contacte a la llibreta d'adreces personal, a la pàgina 118</a> <a href="#">Eliminació d'un contacte de la llibreta d'adreces personal, a la pàgina 119</a>

Revisió	Seccions noves i modificades
S'han actualitzat les tasques per a la funció de millora del directori	<p>Cerca d'un contacte a la pantalla de tots els directoris, a la pàgina 97</p> <p>Cerca d'un contacte a BroadSoft Directory, a la pàgina 103</p> <p>Edició del tipus de contacte a BroadSoft Directory, a la pàgina 104</p> <p>Edició del nom de BroadSoft Directory, a la pàgina 106</p> <p>Edició del nom del servidor de BroadSoft Directory, a la pàgina 107</p> <p>Edició de les credencials del directori de BroadSoft, a la pàgina 108</p> <p>Cerca d'un contacte al directori LDAP, a la pàgina 110</p> <p>Feu una trucada a un contacte de MI i Presència, a la pàgina 115</p> <p>Modificació de l'estat de presència, a la pàgina 115</p> <p>Addició d'un contacte nou a la vostra llibreta d'adreces personal, a la pàgina 116</p> <p>Addició d'un contacte nou a la vostra llibreta d'adreces personal amb la pàgina web del telèfon, a la pàgina 117</p> <p>Cerca d'un contacte a la llibreta d'adreces personal, a la pàgina 117</p> <p>Trucada a un contacte a la llibreta d'adreces personal, a la pàgina 118</p> <p>Edició d'un contacte a la llibreta d'adreces personal, a la pàgina 118</p> <p>Eliminació d'un contacte de la llibreta d'adreces personal, a la pàgina 119</p>
S'han actualitzat les tasques de desviament d'una trucada.	<p>Desviar trucades amb la pàgina web del telèfon, a la pàgina 80</p> <p>Desviar les trucades des del telèfon, a la pàgina 134</p>
S'ha actualitzat el títol del tema	<p>El vostre compte de bústia de veu personal, a la pàgina 129</p> <p>Descobreix si teniu missatges de correu de veu nous Els vostres personals , a la pàgina 130</p> <p>Accés al correu de veu personal , a la pàgina 130</p> <p>Accés al correu de veu d'àudio personal, a la pàgina 130</p>

Revisió	Seccions noves i modificades
S'han afegit els temes per a la bústia de veu supervisada amb PLK	Estats dels missatges de veu de comptes de bústia de veu vigilats, a la pàgina 131 Accedir a missatges de compte de bústia de veu supervisats, a la pàgina 131
S'ha actualitzat la tasca amb un nou pas per incloure informació sobre les diferents credencials d'usuari	Edició de les credencials del directori LDAP, a la pàgina 109
S'ha actualitzat la tasca per incloure credencials d'usuari	Cerca d'un contacte al directori LDAP, a la pàgina 110
S'han actualitzat els temes per introduir o esmentar el mecanisme de memòria cau LDAP	Directori LDAP, a la pàgina 109 Cerca d'un contacte al directori LDAP, a la pàgina 110
S'ha afegit el tema per editar credencials d'usuari per accedir al directori LDAP	Edició de les credencials del directori LDAP, a la pàgina 109
S'ha actualitzat el tema existent per incloure la sincronització d'estat ACD.	Funcions del centre de trucades, a la pàgina 88
S'ha actualitzat el tema per comprovar l'estat d'un agent de centre de trucades.	Inici de sessió com a agent del centre de trucades, a la pàgina 88

## Novetats i canvis del telèfon IP 6871 de Cisco amb versió de maquinari multiplataforma 11.3(1)

Revisió	Seccions noves i modificades
S'ha actualitzat la informació de maquinari amb els telèfons IP 6871 multiplataforma de Cisco	S'ha detectat el Telèfons IP 6800 multiplataforma de Cisco, a la pàgina 1 Navegació, a la pàgina 34
S'han actualitzat les funcions d'accessibilitat amb Telèfons multiplataforma Cisco IP Phone 6871	Telèfons multiplataforma Cisco IP Phone 6871 funcions d'accessibilitat per a persones amb discapacitats auditives, a la pàgina 41 Telèfons multiplataforma Cisco IP Phone 6871 Funcions d'accessibilitat per a persones amb discapacitats visuals, a la pàgina 48 Telèfons multiplataforma Cisco IP Phone 6871 funcions d'accessibilitat per a persones amb mobilitat reduïda, a la pàgina 54
S'han actualitzat els accessoris compatibles amb els telèfons IP 6871 multiplataforma de Cisco	Accessoris compatibles, a la pàgina 177
S'han afegit auriculars de Cisco compatibles	Auriculars Cisco sèrie 500, a la pàgina 183

## Novetats i modificacions per a la versió de microprogramari 11.3(1)

Revisió	Seccions noves i modificades
S'ha afegit una nova tasca per admetre la provisió automàtica amb el codi d'activació breu.	<a href="#">Provisió automàtica del telèfon amb un codi d'activació breu, a la pàgina 19</a>
S'ha actualitzat una tasca existent per admetre la funció UDI a la pantalla del telèfon	<a href="#">Informació sobre el telèfon, a la pàgina 56</a>
S'ha afegit una tasca per admetre els missatges de millora de la capacitat de servei per a errors de provisió	<a href="#">Obtenció de més informació quan el telèfon mostra un missatge d'error de provisió, a la pàgina 64</a>
S'ha afegit una tasca de suport a l'aparcament de trucades	<a href="#">Aparcament i cancel·lació de l'aparcament d'una trucada amb una tecla de línia, a la pàgina 77</a>
S'ha afegit una tasca per admetre l'escaneig automàtic de Wi-Fi	<a href="#">Connexió del telèfon a una xarxa sense fil durant el primer inici, a la pàgina 142</a>
S'ha afegit una tasca per admetre l'escaneig automàtic de Wi-Fi activat per la tecla programada	<a href="#">Activació de l'exploració de Wi-Fi amb la tecla programada, a la pàgina 143</a>
S'ha afegit una tasca per admetre missatges de millora de la capacitat de servei per l'error de la connexió de xarxa	<a href="#">Connexió a una xarxa Wi-Fi quan el telèfon mostra un missatge d'error de connexió, a la pàgina 146</a>
S'ha afegit una nova tasca per admetre la pantalla de l'UDI a la pantalla del mòdul d'expansió de tecles	<a href="#">Visualització de la informació d'UDI del mòdul d'expansió de tecles, a la pàgina 206</a>

## Novetats i modificacions per a la versió de maquinari 11.2(4)

Revisions	Seccions noves o modificades
S'ha actualitzat la informació de maquinari amb els telèfons IP 6861 multiplataforma de Cisco	<a href="#">S'ha detectat el Telèfons IP 6800 multiplataforma de Cisco, a la pàgina 1</a> <a href="#">Navegació, a la pàgina 34</a>
S'ha actualitzat la connexió de xarxa amb l'opció sense fil	<a href="#">Connexió a la xarxa, a la pàgina 19</a>
S'han actualitzat les funcions d'accessibilitat amb els telèfons IP 6861 multiplataforma de Cisco	<a href="#">Funcions d'accessibilitat per a persones amb discapacitats auditives del telèfon IP 6841, 6851 i 6861 de Cisco, a la pàgina 39</a> <a href="#">Funcions d'accessibilitat per a persones amb discapacitats visuals i cegues del telèfon IP 6841, 6851 i 6861 de Cisco, a la pàgina 46</a> <a href="#">Funcions d'accessibilitat per a persones amb mobilitat reduïda del telèfon IP 6841, 6851 i 6861 de Cisco, a la pàgina 53</a>

Revisions	Seccions noves o modificades
S'ha actualitzat la navegació als directoris del telèfon amb els telèfons IP 6861 multiplataforma de Cisco	<a href="#">Contactes, a la pàgina 97</a>
S'han afegit temes sobre la funció Wi-Fi per als telèfons IP 6861 multiplataforma de Cisco	<a href="#">Configuració de Wi-Fi, a la pàgina 142</a> <a href="#">Activar o desactivar Wi-Fi al telèfon, a la pàgina 144</a> <a href="#">Activació o desactivació de Wi-Fi de la pàgina web del telèfon, a la pàgina 144</a> <a href="#">Connectar el telèfon a una xarxa Wi-Fi manualment, a la pàgina 144</a> <a href="#">Connexió del telèfon a una xarxa sense fil amb WPS, a la pàgina 145</a> <a href="#">Crear un perfil de Wi-Fi des del telèfon, a la pàgina 147</a> <a href="#">Crear un perfil de Wi-Fi, a la pàgina 148</a> <a href="#">Suprimir un perfil de Wi-Fi, a la pàgina 148</a> <a href="#">Canviar l'ordre d'un perfil de Wi-Fi, a la pàgina 149</a> <a href="#">Analitzar i desar una xarxa Wi-Fi, a la pàgina 149</a> <a href="#">Visualització de l'estat de Wi-Fi, a la pàgina 151</a> <a href="#">Visualització dels missatges d'estat de Wi-Fi al telèfon, a la pàgina 62</a>
S'han actualitzat els accessoris compatibles amb els telèfons IP 6861 multiplataforma de Cisco	<a href="#">Accessoris compatibles, a la pàgina 177</a>
S'han afegit temes sobre el kit de muntatge en paret	<a href="#">Kit de muntatge a la paret, a la pàgina 207</a>

## Novetats i modificacions per a la versió de microprogramari 11.2(3)SR1

Revisions	Seccions noves o modificades
S'ha afegit una tasca nova sobre la incorporació del telèfon amb el codi d'activació	<a href="#">Incorporació del telèfon amb el codi d'activació, a la pàgina 19</a>

## Novetats i modificacions per a la versió de microprogramari 11.2(3)

Revisions	Seccions noves o modificades
S'ha afegit un tema nou que substitueix el tema <i>Controlar línia de un company de feina</i> .	<a href="#">Estat de la línia d'un company de feina, a la pàgina 23</a>
S'ha afegit una tasca nova sobre com amagar o mostrar la llista BLF.	<a href="#">Activar o desactivar la supervisió de la llista BLF, a la pàgina 24</a>

Revisions	Seccions noves o modificades
S'ha afegit una tasca nova sobre com controlar una línia individual.	<a href="#">Configurar el seguiment d'una línia Individual, a la pàgina 25</a>
S'ha afegit una tasca nova sobre com treure la funció configurada d'una tecla de línia.	<a href="#">Suprimir la característica configurada en una tecla de línia, a la pàgina 26</a>
S'ha afegit una tasca nova a la cerca de contactes en diversos directoris.	<a href="#">Cerca d'un contacte a la pantalla de tots els directoris, a la pàgina 97</a>
S'ha actualitzat el tema a la configuració del compte del perfil perquè sigui compatible amb el perfil de resincronització amb les credencials SIP o les credencials d'inici de sessió.	<a href="#">Configuració del compte del perfil, a la pàgina 170</a>

## Novetats i modificacions per a la versió de microprogramari 11.2(2)

Revisions	Seccions noves i modificades
S'ha afegit un tema nou per introduir els botons de telèfon i maquinari dels telèfons IP 6821 multiplataforma de Cisco	<a href="#">Telèfons IP 6821 multiplataforma de Cisco Botons i maquinari, a la pàgina 29</a>
S'ha afegit un tema nou per a les funcions d'accessibilitat auditives dels telèfons IP 6821 multiplataforma de Cisco	<a href="#">Telèfons IP 6821 multiplataforma de Cisco funcions d'accessibilitat per a persones amb discapacitats auditives, a la pàgina 37</a>
S'ha afegit un tema nou per a les funcions d'accessibilitat per a cecs i persones amb deficiències visuals dels telèfons IP 6821 multiplataforma de Cisco	<a href="#">Telèfons IP 6821 multiplataforma de Cisco funcions d'accessibilitat per a persones cegues i amb discapacitats visuals, a la pàgina 43</a>
S'ha afegit un tema nou per a les funcions de mobilitat reduïda dels telèfons IP 6821 multiplataforma de Cisco	<a href="#">Telèfons IP 6821 multiplataforma de Cisco funcions d'accessibilitat per a persones amb mobilitat reduïda, a la pàgina 51</a>
S'ha actualitzat el tema amb la informació dels telèfons IP 6821 multiplataforma de Cisco	<a href="#">S'ha detectat el Telèfons IP 6800 multiplataforma de Cisco, a la pàgina 1</a>
S'ha actualitzat el tema amb les tecles variables, la línia i les botons de funció dels telèfons IP 6821 multiplataforma de Cisco	<a href="#">Botons de tecles programades, línia i funció, a la pàgina 34</a>
S'ha actualitzat el tema amb la informació de navegació dels telèfons IP 6821 multiplataforma de Cisco	<a href="#">Navegació, a la pàgina 34</a>

## Novetats i modificacions per a la versió de firmware 11.2(1)

Revisions	Seccions noves o modificades
S'ha afegit un nou tema perquè hi hagi diverses ubicacions (qualsevol lloc) compatibles per a un usuari de BroadWorks XSI	<a href="#">Addició de diverses localitzacions per a un usuari de BroadWorks XSI, a la pàgina 138</a>
S'ha actualitzat el tema amb la nova opció <b>Mostrar recents de</b> perquè sigui compatible amb la millora dels registres de trucada XSI	<a href="#">Visualització de les trucades recents, a la pàgina 121</a>
S'ha afegit un nou tema perquè sigui compatible amb la millora dels registres de trucada XSI	<a href="#">Visualització dels registres de trucades del servidor , a la pàgina 125</a>
S'ha actualitzat el tema amb la nova tecla variable <b>Perdudes</b> perquè sigui compatible amb la millora dels registres de trucada XSI.	<a href="#">Retorn d'una trucada recent, a la pàgina 125</a>
S'ha afegit un nou tema perquè sigui compatible amb la indicació de DND i desviament de trucades per a una línia no seleccionada	<a href="#">Silenciament d'una trucada entrant, a la pàgina 73</a>
S'ha actualitzat el tema amb icones per al desviament de trucades i DND perquè sigui compatible amb la indicació de DND i desviament de trucades per a una línia no seleccionada	<a href="#">Desviar trucades, a la pàgina 78</a> <a href="#">Activar No molestar, a la pàgina 73</a>
S'ha actualitzat el tema perquè sigui compatible amb el bloqueig d'ID de trucada XSI	<a href="#">Bloquejar ID de l'autor de la trucada , a la pàgina 136</a>
S'ha afegit un nou tema perquè sigui compatible amb la recopilació de noms d'usuari i contrasenyes en el repte d'autenticació d'HTTP	<a href="#">Configuració del compte del perfil, a la pàgina 170</a>
S'ha actualitzat la navegació dels menús per a la configuració del to de trucada perquè sigui compatible amb els equalitzadors d'àudio per personalitzar l'àudio per a l'auricular i l'auricular (àudio acústic)	<a href="#">Canvi de la melodia, a la pàgina 140</a>
S'ha afegit un nou tema per admetre els equalitzadors d'àudio per personalitzar l'àudio per a l'auricular de mà i els auriculars (àudio acústic)	<a href="#">Especificació d'un dispositiu d'àudio per a una trucada, a la pàgina 139</a>
S'ha actualitzat el tema perquè sigui compatible amb la supressió del bloqueig de tipus de protector de pantalla	<a href="#">Modificació de l'estalvi de pantalla, a la pàgina 140</a>

## Novetats i modificacions per a la versió de firmware 11.1(2)

Revisió	Seccions actualitzades
Compatibilitat amb trucades d'emergència	Realització d'una trucada d'emergència, a la pàgina 69
Cerca de noms inversa	Cerca de noms inversa per a trucades entrants i sortints, a la pàgina 119
S'ha afegit suport al mòdul d'expansió de tecles	Informació general de la configuració del mòdul d'expansió de tecles de la sèrie 6800 de Cisco, a la pàgina 204 Cerca d'informació sobre el mòdul d'expansió de tecles del telèfon, a la pàgina 205 Configurar un marcatge ràpid en una tecla de línia, a la pàgina 70
S'ha afegit com canviar el mode de visualització del mòdul d'expansió de tecles i el contrast de la pantalla LCD del mòdul d'expansió de tecles	Ajustament del contrast del mòdul d'expansió de tecles , a la pàgina 206 Canvi del mode de visualització del mòdul d'expansió de tecles del telèfon, a la pàgina 206

## Novetats i modificacions per a la versió de microprogramari 11.1(1)

Funció	Seccions noves o modificades
Compatibilitat amb el centre de trucades	Funcions del centre de trucades, a la pàgina 88
Enregistrament de trucada	Gravació de trucades, a la pàgina 87
Millora de l'ajust de contrast	Ajustar la brillantor o el contrast de la pantalla del telèfon, a la pàgina 141
Compatibilitat amb l'estalvi d'energia	Configuració de l'estalvi d'energia, a la pàgina 170
Presència	Contactes de missatgeria instantània i de presència, a la pàgina 114 Modificació de l'estat de presència, a la pàgina 115 Feu una trucada a un contacte de MI i Presència, a la pàgina 115

## Configuració del telèfon

L'administrador configura el telèfon i el connecta a la xarxa. Si el telèfon no està configurat ni connectat, poseu-vos en contacte amb l'administrador per rebre instruccions.



Telèfons IP 6841 multiplataforma de Cisco i Telèfons IP 6861 multiplataforma de Cisco no són compatibles amb Power over Ethernet (PoE). Connecteu el telèfon mitjançant l'adaptador d'alimentació per alimentar el telèfon.

## Connexió a la xarxa

Heu de connectar el telèfon a la xarxa telefònica.

- Connexió per cable: el telèfon es connecta a la xarxa mitjançant un cable Ethernet.
- Connexió sense fil: el telèfon IP multiplataforma 6861 de Cisco es connecta a un punt d'accés sense fil mitjançant Wi-Fi. Necessiteu un SSID, configuració de seguretat, nom d'usuari i contrasenya per connectar-vos amb la xarxa sense fil. Per obtenir més informació, consulteu [Configuració de Wi-Fi, a la pàgina 142](#).

## Provisió automàtica del telèfon amb un codi d'activació breu

Quan el telèfon s'engega, es veu una pantalla de benvinguda on es pot introduir el codi d'activació. Si no teniu el codi d'activació, poseu-vos en contacte amb l'administrador.

### Abans de començar

L'administrador proporciona el codi d'activació:

### Procediment

---

**Pas 1** Premeu coixinet (#) i introduïu el codi d'activació al camp que es proporciona a la pantalla de benvinguda.

**Pas 2** Premeu **Continuar**.

**Nota** La tecla programable **Continuar** no apareix fins que no introduïu els tres dígits del codi d'activació vàlids seguits d'una tecla programada. La tecla programable **Eliminar** només apareix quan introduïu el primer dígit de codi d'activació al quadre **Introduir codi d'activació**.

El telèfon finalitza el procés de provisió automàticament.

**Pas 3** Si apareix un missatge d'error, torneu a introduir el codi o poseu-vos en contacte amb l'administrador.

---

## Incorporació del telèfon amb el codi d'activació

Quan el telèfon s'engega, es veu una pantalla de benvinguda on es pot introduir el codi d'activació. Si no disposeu d'un codi d'activació, poseu-vos en contacte amb l'administrador.

### Abans de començar

L'administrador us proporciona un codi d'activació de 16 dígits en el format xxxx-xxxx-xxxx-xxxx.

### Procediment

---

**Pas 1** Introduïu el codi d'activació al camp que es proporciona a la pantalla de benvinguda. No cal que introduïu el caràcter de guió (-) en introduir el codi.

**Pas 2** Premeu **Continuar**.

**Nota** La tecla programable **Continuar** apareix només quan introduïu un codi d'activació de 16 dígitos vàlid o els tres dígitos vàlids en primer lloc seguits d'una tecla #. La tecla programable **Eliminar** només apareix quan introduïu el primer dígit de codi d'activació al quadre **Introduir codi d'activació**.

El telèfon completa el procés d'incorporació automàticament.

**Pas 3** Si apareix un missatge d'error, torneu a introduir el codi o poseu-vos en contacte amb l'administrador per obtenir un codi nou.

---

## Establir una contrasenya al telèfon en iniciar-lo per primera vegada

La primera vegada que el telèfon es posa en marxa, pot ser que se us demani que establiu una contrasenya. Si no es demana, vol dir que l'administrador l'ha creada per a vostè.

### Procediment

---

**Pas 1** Introduïu la contrasenya als camps **Contrasenya nova** i **Torneu a introduir la contrasenya nova**.

**Pas 2** Premeu **Guardar**.

---

## Crear una contrasenya d'usuari al telèfon

L'administrador permet al telèfon sol·licitar la pantalla de notificació **Establir contrasenya** quan es reinicia el telèfon després de cada restabliment als paràmetres de fàbrica. Aquesta funció millora la seguretat del telèfon.

### Procediment

---

**Pas 1** Realitzeu una de les tasques següents:

- Després del restabliment als paràmetres de fàbrica, el telèfon es reiniciarà i veureu el missatge **Establir contrasenya** al telèfon.
- Premeu

1. Seleccioneu **Estat > Problemes**. Si no s'ha creat cap contrasenya al telèfon, veureu el missatge **No s'ha proporcionat cap contrasenya d'usuari** i la tecla programable **Seleccionar**, que us permet accedir a la pantalla **No s'ha proporcionat cap contrasenya d'usuari**.

Si el telèfon té una contrasenya d'usuari, el valor del menú **Problemes** es mostra com a **Cap**.

## 2. Premeu **Crear**.

- Pas 2** A la pantalla **Establir contrasenya**, establiu la contrasenya nova al quadre **Contrasenya nova**.  
Després de crear una contrasenya nova, apareix una icona de desbloqueig a la pantalla del telèfon.
- 

## Control d'autenticació d'usuari

L'administrador pot configurar si necessiteu autenticació per accedir als menús del telèfon. L'administrador també pot personalitzar i desactivar l'autenticació per permetre l'accés a tots els menús del telèfon.

Amb aquesta funció, l'administrador controla si el menú del telèfon necessita autenticació. Si l'administrador configura l'autenticació per accedir al menú, cal proporcionar la contrasenya i iniciar sessió per accedir al menú.

## Inici de sessió a la vostra extensió des d'un altre telèfon (mobilitat d'extensió)

Si s'ha configurat la mobilitat d'extensió, podeu iniciar la sessió en un altre telèfon de la vostra xarxa i fer que funcioni com si fos el vostre telèfon. Després d'iniciar la sessió, el telèfon adopta el vostre número de directori personal.

### Abans de començar

El vostre administrador configura l'autoritat de provisió.

### Procediment

---

- Pas 1** Premeu **Inici sessió**.

- Pas 2** Introduïu el nom d'usuari i la contrasenya i després premeu **Inici sessió**.

El camp de contrasenya permet dos mètodes d'introducció de dades: numèric i alfanumèric. Mentre teclegeu la contrasenya, veureu la tecla variable **Opcions** al telèfon. Utilitzeu aquesta tecla variable per canviar el tipus d'introducció de contrasenya actual. Seleccioneu **Introduir tot** per a la introducció alfanumèrica i seleccioneu **Introduir núm.** per a una entrada numèrica. L'administrador configura el mètode d'introducció de la contrasenya a la pàgina web del telèfon.

---

## Tancament de l'extensió d'un altre telèfon

### Procediment

---

Premeu **Tanca sessió**.

---

## Inici de sessió en un telèfon com a convidat

El telèfon té un compte de convidat quan l'administrador habilita l'estacionament al vostre telèfon. A continuació podeu iniciar la sessió en un telèfon diferent a la vostra xarxa com a convidat.

### Procediment

---

**Pas 1** Premeu **Inici sessió**.

**Pas 2** Introduïu la vostra identificació d'usuari i la vostra contrasenya.

El camp de contrasenya utilitza dos tipus de mètodes d'introducció; numèric i alfanumèric. Mentre teclegeu la contrasenya, veureu la tecla variable **Opcions** al telèfon. Podeu utilitzar aquesta tecla variable per canviar el tipus d'introducció de contrasenya actual. Seleccioneu **Introduir tot** per a la introducció alfanumèrica i seleccioneu **Introduir num.** per a una entrada numèrica.

**Pas 3** Premeu **Guardar**.

---



**Nota** Un administrador pot configurar un telèfon per fer trucades d'emergència. Cada vegada que inicieu la sessió com a convidat en un telèfon registrat, el telèfon transfereix una sol·licitud per obtenir la ubicació del telèfon. La ubicació s'envia als serveis d'emergència quan feu una trucada d'emergència.

---

## Tancament de sessió en un telèfon com a convidat

### Procediment

---


**Pas 1** Premeu **Convidat fora**.

**Pas 2** Premeu **Tanca sessió**.

---

## Establiment de la regla de perfil al telèfon

### Procediment

- 
- Pas 1** Premeu **Aplicacions** .
- Pas 2** Seleccioneu **Administració de dispositius > Regla de perfil**.
- Pas 3** Introduïu la regla de perfil mitjançant el teclat del telèfon.
- Pas 4** Premeu **Resincronitza**.
- 

## Estat de la línia d'un company de feina

Podeu configurar les tecles de línia del telèfon per supervisar línies de companys de feina. Aquesta funció és útil si normalment gestioneu les trucades per als vostres companys i necessiteu saber si estan disponibles per a respondre les trucades. Les tecles de supervisió de línia funcionen com tecles de camp de llum d'ocupat (BLF). Un BLF és un LED que canvia de color per indicar l'estat de la línia supervisada.

La taula següent descriu l'estat dels LED.

**Taula 2: Estat dels LED de les tecles BLF**

Color del LED	Significat
Verd	La línia supervisada està disponible.
Vermell	La línia supervisada està ocupada.
Vermell intermitent	La línia supervisada està sonant.
Taronja	Error en la configuració de la tecla BLF.

L'administrador realitza la configuració necessària al servidor i al telèfon per poder supervisar les línies desitjades.

















Podeu configurar la supervisió al telèfon de dues maneres:

- Podeu configurar la supervisió de la línia d'un sol usuari.
- Si l'administrador us ha configurat una llista BLF, podeu activar o desactivar la supervisió de tota la llista. La llista BLF és la llista d'usuaris dels quals podeu supervisar les línies. El telèfon supervisa cada usuari des d'una tecla de línia apart. El telèfon assigna les tecles de línia disponibles per a la supervisió automàticament.

Amb la configuració apropiada, podeu utilitzar les tecles BLF per trucar a la línia supervisada (marcatge ràpid) i respondre a les trucades entrants a la línia supervisada (captura de trucada).

Quan la configuració és complet, la icona en el segell clau BLF indica la combinació de trets configurat en la clau:

Taula 3: Icones de camp de llum d'ocupat

	BLF	BLF i marcatge ràpid	BLF i captura de trucades	BLF, marcatge ràpid i captura de trucades
Inactiu				
Avís				
En ús				
Error				

## Activar o desactivar la supervisió de la llista BLF

Si l'administrador us ha configurat una llista camp de llum d'ocupat (BLF), podeu activar o desactivar la supervisió de tota la llista. El telèfon supervisa cada usuari des d'una tecla de línia apart. Quan s'activa la supervisió, el telèfon assigna les tecles de línia disponibles en seqüència per supervisar les entrades de la llista BLF.

El telèfon pot utilitzar tecles de línia tant del telèfon i de qualsevol mòdul d'expansió de tecles connectat al telèfon o només del mòdul d'expansió de tecles. Això ho controla l'administrador.

Les tecles de la llista BLF funcionen com les tecles BLF individuals. Consulteu-ne els detalls a [Estat de la línia d'un company de feina, a la pàgina 23](#). Quan activeu la supervisió, el telèfon comença a mostrar l'estat de les línies supervisades a les tecles de la llista BLF. Podeu utilitzar cada tecla de la llista BLF per trucar a la línia supervisada (marcatge ràpid) i respondre a les trucades entrants a la línia supervisada (captura de trucada).



**Nota** L'ordre seqüencial dels usuaris a la llista BLF està definit per l'administrador. Les tecles corresponents de la llista BLF sempre mantenen aquest ordre seqüencial. També podeu optar per configurar una altra funció com el marcatge ràpid en una tecla de llista BLF en qualsevol moment. No obstant això, la tecla deixa d'estar disponible per a la llista BLF.

Sempre que feu algun canvi a les configuracions de tecles de línia, el telèfon refà l'assignació de tecles de llista BLF tenint en compte el canvi. El telèfon només assigna les tecles de línia disponibles i en el mateix ordre seqüencial cada vegada. Això pot provocar canvis en les posicions de tecles de llista BLF.


El telèfon controla tants usuaris com és possible amb les tecles de línia disponibles. Podeu posar més tecles disponibles per a supervisar la llista suprimint funcions configurades a les tecles de línia. Consulteu-ne els detalls a [Suprimir la característica configurada en una tecla de línia, a la pàgina 26](#).

### Abans de començar

L'administrador configura la llista BLF.

## Procediment

---

**Pas 1** Premeu **Aplicacions** .

**Pas 2** Seleccioneu **Preferències d'usuari > Preferències de la consola d'assistent > Llista BLF**.

- Quan **BLF llista** està configurada amb **Mostrar**, la supervisió està activada. El telèfon mostra l'estat de les línies supervisades a les tecles de la llista BLF.
- Quan **BLF llista** està configurada amb **Amagar**, la supervisió està desactivada.

**Pas 3** Premeu **Establir**.

---

## Configurar el seguiment d'una línia Individual

Podeu configurar una tecla de línia per supervisar l'estat de la línia d'un company de feina. Quan s'afegeix el marcatge ràpid a la configuració, podeu utilitzar la tecla de línia per trucar a la línia supervisada. Quan s'afegeix la captura de trucada a la configuració, podeu utilitzar la tecla de línia per respondre a les trucades entrants a la línia supervisada. La tecla de línia funciona com una tecla de camp de llum d'ocupat (BLF). Consulteu-ne els detalls a [Estat de la línia d'un company de feina, a la pàgina 23](#).

Podeu seleccionar qualsevol tecla de línia disponible per configurar aquesta funció. També podeu seleccionar qualsevol tecla de línia que estigui funcionant com a tecla de marcatge ràpid o com a tecla BLF. La configuració substituirà qualsevol configuració existent per a la tecla.

Si l'administrador us ha configurat una llista BLF, només podeu supervisar les línies de persones que estiguin a la llista.

Pot ser que el telèfon ja estigui supervisant tota la llista. Consulteu-ne els detalls a [Activar o desactivar la supervisió de la llista BLF, a la pàgina 24](#). Encara podeu configurar una tecla individual per supervisar una línia. No obstant això, aleshores el telèfon no podrà supervisar la línia automàticament com a part de la llista. Si suprimiu la configuració de la tecla BLF específica, el telèfon reprèn la supervisió de la línia com a part de la llista automàticament. Tingueu en compte que el telèfon ajusta l'assignació de tecles de la llista BLF cada vegada que s'afegeix o se suprimeix una línia per a la supervisió automàtica. Això provoca canvis en les posicions de tecles de llista BLF.

### Abans de començar

- L'administrador realitza la configuració necessària per poder supervisar la línia en qüestió.
- L'administrador permet configurar les opcions de funcions BLF a les tecles de línia.

## Procediment

---

**Pas 1** Mantingueu premuda la tecla de línia durant dos segons.

**Pas 2** A la pantalla **Seleccionar funció**, seleccioneu una d'aquestes opcions:

- Si només voleu utilitzar la tecla per supervisar una línia, seleccioneu **Presència BLF**.
- Si voleu utilitzar la tecla per supervisar una línia i, a més, marcar ràpidament la línia supervisada, seleccioneu **BLF + marcatge ràpid**.

- Si voleu utilitzar la tecla per supervisar una línia i, a més, respondre a les trucades entrants a la línia supervisada, seleccioneu **BLF + captura de trucades**.
- Si voleu utilitzar la clau per a totes les tres funcions, seleccioneu **BLF + marcatge ràpid + captura de trucades**.

**Pas 3** Introduïu l'ID de la persona que la línia que vol controlar, en el camp **d'ID d'usuari**.

**Nota** Heu d'introduir l'identificador d'usuari. L'ID d'usuari no pot ser nom de la persona ni l'extensió. Si necessiteu ajuda, poseu-vos en contacte amb l'administrador.

Si l'administrador ha configurat una llista BLF per a vostè, pot seleccionar l'usuari de la línia que vol controlar des de la llista:

a) Seleccioneu **Cerca llista BLF**.

Els usuaris els noms dels quals es mostren en color gris a la llista són els que el telèfon ja supervisa en teclès BLF configurades individualment.

b) Seleccioneu l'usuari de la línia que voleu supervisar.

L'ID d'usuari es mostra al camp **ID d'usuari**.

Si seleccioneu un usuari que ja està supervisat amb una tecla configurada individualment, la nova configuració substitueix l'anterior per supervisar l'usuari.

**Pas 4** Premeu **Guardar**.

## Suprimir la característica configurada en una tecla de línia

Podeu suprimir la funció configurada en una tecla de línia.

Si el telèfon supervisa una llista de camp de llum d'ocupat (BLF), suprimir la funció configurada en una tecla de línia fa que la tecla de línia estigui disponible per a supervisar la llista BLF. Això pot provocar canvis en les posicions de teclès de llista BLF. Consulteu-ne els detalls a [Activar o desactivar la supervisió de la llista BLF](#), a la pàgina 24.



**Nota** No es poden suprimir algunes funcions configurades per l'administrador.

### Procediment

**Pas 1** Mantingueu premuda la tecla de línia durant dos segons.

**Pas 2** A la pantalla **Seleccionar funció**, seleccioneu **Cap**.

**Pas 3** Quan se us demani que ho confirmeu, premeu **D'acord**.



## Afegir un mètode abreujat de menú a una tecla de línia

Després de configurar una tecla de línia amb un mètode abreujat de menú, podeu obrir el menú prement la tecla de línia.

### Abans de començar

L'administrador ha d'activar aquesta funció al telèfon.

### Procediment

- 
- Pas 1** Manteniu premuda una tecla de línia durant dos segons. Es mostra la llista de funcions disponibles.
  - Pas 2** Seleccioneu **Mètode abreujat de menú** de la llista. La llista de menús disponible es mostra.
  - Pas 3** Desplaceu-vos per la llista i seleccioneu el menú que voleu afegir a la tecla de línia i premeu **Establir**.
- 

## Eliminar el mètode abreujat del menú d'una tecla de línia

### Procediment

- 
- Pas 1** Mantingueu premuda la tecla de línia durant dos segons. Es mostra la llista de funcions disponibles.
  - Pas 2** Seleccioneu **Cap** de la llista i premeu **Establir**.
- 

## Missatge d'interrupció de servei a la pantalla d'inici

Quan el servidor del núvol de Webex no estigui disponible, veureu la notificació d'**interrupció del servei** a la pantalla d'inici del telèfon i l'estat de la línia mostra la icona de supervivència. Durant aquesta situació, el telèfon es connectarà a Site Survivability Gateway (SGW) perquè pugueu utilitzar les funcions de trucades bàsiques com a mínim. Els serveis de SGW s'han desplegat a la xarxa local, per tant, el telèfon admet funcions de trucades bàsiques. Si comproveu l'estat de la línia, es mostra com a **Interrompuda**. Per visualitzar l'estat de la línia, vegeu [Visualitzeu l'estat de la línia, a la pàgina 59](#).

Quan experimenteu aquest problema, l'administrador pot ajudar a solucionar-lo.

## Pàgina web del telèfon

Podeu personalitzar la configuració del telèfon amb la pàgina web del telèfon, a la qual podeu accedir des de l'ordinador. L'administrador us proporcionarà l'URL de la pàgina, la vostra ID d'usuari i la contrasenya.

A la pàgina web del telèfon, podeu controlar les funcions, la configuració de la línia i els serveis telefònics del vostre telèfon.

- Entre les funcions del telèfon s'hi inclouen el marcatge ràpid, No molesteu i la vostra llibreta d'adreces personal.
- Els ajustaments de la línia afecten una línia telefònica concreta (número de directori) del vostre telèfon. Els ajustaments de la línia poden incloure el desviament de trucades, els indicadors de missatge visuals i sonors, els patrons de so i altres ajustaments específics de la línia.

A la taula següent es descriuen algunes funcions específiques que es configuren mitjançant la pàgina web del telèfon.

Funcions	Descripció
Desviament de trucades	Heu d'especificar el número que rebrà les trucades quan el desviament de trucades estigui habilitat al telèfon. Utilitzeu la pàgina web del telèfon per configurar funcions de desviament de trucada més complicades, per exemple, quan la línia està ocupada.
Marcatge ràpid	Podeu assignar números de telèfon a números de marcatge ràpid per tal de trucar-hi ràpidament.
Melodia	Assigneu un to de trucada a una línia específica.
Contacte del directori personal	Podeu afegir un contacte al directori personal amb la pàgina web del telèfon.
Proxy HTTP	Es configura un servidor intermediari HTTP perquè el telèfon es connecti a Internet.
Connexió VPN	Es configura el telèfon perquè es connecti a la xarxa a través d'un servidor VPN.

#### Temes relacionats

[Desviar trucades amb la pàgina web del telèfon](#), a la pàgina 80

[Marcatge ràpid](#), a la pàgina 69

[Assignació d'un to de trucada amb la pàgina web del telèfon](#), a la pàgina 172

[Addició d'un contacte nou a la vostra llibreta d'adreces personal amb la pàgina web del telèfon](#), a la pàgina 117

[Config. proxy HTTP](#), a la pàgina 153

## Números de marcatge ràpid

Quan marqueu un número al telèfon, introduïu una sèrie de dígit. Quan configureu un número de marcatge ràpid, el número de marcatge ràpid ha de contenir tots els dígit que necessiteu per realitzar la trucada. Per exemple, si heu de marcar 9 per obtenir una línia externa, introduïu el 9 i després el número que voleu marcar.

També podeu afegir altres dígit marcats al número. Els dígit addicionals poden ser, per exemple, un codi d'accés a reunions, una extensió, una contrasenya de bústia de veu, un codi d'autorització i un codi de facturació, entre d'altres.

La cadena de marcatge pot contenir els caràcters següents:

- Números del 0 al 9
- Coixinet (#)
- Asterisc (\*)

- Coma (,): aquest és el caràcter de pausa, que dona un retard de 2 segons al marcatge. Podeu posar-hi unes quantes comes seguides. Per exemple, dues comes (,,) representen una pausa de 4 segons.

Les regles de les cadenes de marcatge són les següents:

- Utilitzeu la coma per separar les parts de la cadena de marcatge.
- El codi d'autorització sempre ha d'anar davant del codi de facturació a les cadenes de marcatge ràpid.
- S'ha de posar una sola coma entre el codi d'autorització i el codi de facturació.
- Cal posar una etiqueta de marcatge ràpid als marcatges ràpids amb codis d'autorització i dígits addicionals.

Abans de configurar el marcatge ràpid, proveu de marcar els dígits manualment almenys un cop per assegurar-vos que la seqüència de dígits és correcta.

El telèfon no guarda el codi d'autorització, el de facturació ni els dígits addicionals del marcatge ràpid a l'historial de trucades. Si premeu **Retruc.** després de connectar-vos a una destinació de marcatge ràpid, el telèfon us demanarà que introduïu tot codi d'autorització, de facturació o dígit addicional requerits manualment.

### Exemple

Per configurar un número de marcatge ràpid per tal de trucar a una persona a una extensió concreta, i si necessiteu uns codis d'autorització i de facturació, cal tenir en compte els requisits següents:

- Heu de marcar **9** per a les línies externes.
- El número al qual voleu trucar és, per exemple, el **5556543**.
- Heu d'introduir un codi d'autorització, per exemple, **1234**.
- Heu d'introduir un codi de facturació, per exemple, **9876**.
- Heu d'esperar 4 segons.
- Un cop connectada la trucada, heu de marcar l'extensió, per exemple, **56789#**.

En aquest cas, el número de marcatge ràpid seria **95556543, 1234, 9876, , 56789#**.

## Botons del telèfon i maquinari




### Telèfons IP 6821 multiplataforma de Cisco Botons i maquinari

La figura següent mostra e Telèfons IP 6821 multiplataforma de Cisco.

Figura 2: Telèfons IP 6821 multiplataforma de Cisco



1	Franja de llums	Indica si teniu una trucada entrant (vermell intermitent) o un missatge de veu nou (vermell fix).
2	Botons de funció i botons de línia programables	Accediu a les línies telefòniques, les funcions i les sessions de trucades. Per obtenir més informació, consulteu <a href="#">Botons de tecles programades, línia i funció</a> , a la pàgina 34.
3	Botons de tecles programades	Funcions d'accés i serveis com conferències i transferència. Per obtenir més informació, consulteu <a href="#">Botons de tecles programades, línia i funció</a> , a la pàgina 34.
4	Clúster de navegació	Anell de navegació i botó <b>Selecció</b> . Desplaceu-vos pels menús, ressaltateu elements i seleccioneu l'element ressaltat.
5	<b>Aplicacions i Auricular</b>	Premeu <b>Aplicacions</b> per accedir a l'històric de trucades, a les preferències de l'usuari, la configuració del telèfon i a informació sobre el model del telèfon.  Premeu <b>Auriculars</b> per activar o desactivar els auriculars. Quan un auricular és actiu, es mostra una icona d'auricular es visualitza a la capçalera.


6	<b>Silenciar i Telèfon amb mans lliures</b>	<p>Premeu <b>Silenci</b>  per activar o desactivar el micròfon. Quan el micròfon està silenciats, la icona de silenci parpelleja a la pantalla.</p> <p>Premeu <b>Altaveu</b>  per activar o desactivar l'altaveu.</p>
7	<b>Botó Volum</b>	<p></p> <p>Ajusteu el volum de l'auricular, els auriculars i l'altaveu (amb el telèfon despenjat) i el volum de la melodia (amb el telèfon penjat).</p>













## Botons i maquinari dels telèfons IP multiplataforma 6841, 6851 i 6861 de Cisco

La figura següent mostra el telèfon IP 6841 de Cisco.

**Figura 3: Característiques i botons dels telèfons IP 6841, 6851 i 6861 multiplataforma de Cisco**



1	Auricular i franja de llums de l'auricular	Indica si teniu una trucada entrant (vermell intermitent) o un missatge de veu nou (vermell fix).
2	Botons de funció i botons de línia programables	<p> Accediu a les línies telefòniques, les funcions i les sessions de trucades.</p> <p>Per obtenir més informació, consulteu <a href="#">Botons de tecles programades, línia i funció</a>, a la pàgina 34.</p>

3	Botons de tecles programades	 Accediu a les funcions i els serveis. Per obtenir més informació, consulteu <a href="#">Botons de tecles programades, línia i funció, a la pàgina 34</a> .
4	Clúster de navegació	Anell de navegació i botó <b>Seleccionar</b>  . Desplaceu-vos pels menús, ressaltu elements i seleccioneu l'element ressaltat.
5	<b>Espera/Continuar, Conferència i Trnsf</b>	Premeu <b>Espera/Continuar</b>  per posar una trucada activa en espera i per reprendre una trucada en espera.  Premeu <b>Conferència</b>  per crear una trucada de conferència.  Premeu <b>Trnsf</b>  per transferir una trucada.
6	<b>Altaveu, Silenci, i Auriculars</b>	Premeu <b>Altaveu</b>  per activar o desactivar l'altaveu. Quan l'altaveu està activat, el botó s'encén.  Premeu <b>Silenci</b>  per activar o desactivar el micròfon. Quan el micròfon està silenciado, el botó s'encén.  Premeu <b>Auriculars</b>  per activar o desactivar els auriculars. Quan els auriculars estan activats, el botó s'encén.
7	<b>Contactes, Aplicacions i Missatges</b>	Premeu <b>Contactes</b>  per accedir als directoris personal i corporatiu.  Premeu <b>Aplicacions</b>  per accedir a l'històric de trucades, a les preferències de l'usuari, la configuració del telèfon i a informació sobre el model del telèfon.  Premeu <b>Missatges</b>  per trucar automàticament el sistema de missatges de veu.
8	Botó <b>Volum</b>	  Ajusteu el volum de l'auricular, els auriculars i l'altaveu (amb el telèfon despenjat) i el volum de la melodia (amb el telèfon penjat).








## Telèfons multiplataforma Cisco IP Phone 6871 Botons i maquinari

La figura següent mostra el telèfon IP 6871 de Cisco.

Figura 4: Telèfons multiplataforma Cisco IP Phone 6871 Botons i funcions




1	Auricular i franja de llums de l'auricular	Indica si teniu una trucada entrant (vermell intermitent) o un missatge de veu nou (vermell fix).
2	Botons de funció i botons de línia programables	Accediu a les línies telefòniques, les funcions i les sessions de trucades. Per obtenir més informació, consulteu <a href="#">Botons de tecles programades, línia i funció</a> , a la pàgina 34.
3	Botons de tecles programades	Accediu a les funcions i els serveis. Per obtenir més informació, consulteu <a href="#">Botons de tecles programades, línia i funció</a> , a la pàgina 34.
4	Clúster de navegació	Anell de navegació i botó <b>Selecció</b> . Desplaceu-vos pels menús, ressaltateu elements i seleccioneu l'element ressaltat.
5	<b>Espera/Continuar, Conferència i Trnsf</b>	Premeu <b>Espera/Continuar</b> per posar una trucada activa en espera i per reprendre una trucada en espera. Premeu <b>Conferència</b> per crear una trucada de conferència. Premeu <b>Trnsf</b> per transferir una trucada.

6	<b>Altaveu, Silenci, i Auriculars</b>	<p>Premeu <b>Altaveu</b>  per activar o desactivar l'altaveu. Quan l'altaveu està activat, el botó s'encén.</p> <p>Premeu <b>Silenci</b>  per activar o desactivar el micròfon. Quan el micròfon està silenciado, el botó s'encén.</p> <p>Premeu <b>Auriculars</b>  per activar o desactivar els auriculars. Quan els auriculars estan activats, el botó s'encén.</p>
7	<b>Contactes, Aplicacions i Missatges</b>	<p>Premeu <b>Contactes</b>  per accedir als directoris personal i corporatiu.</p> <p>Premeu <b>Aplicacions</b>  per accedir a l'historial de trucades, a les preferències de l'usuari, la configuració del telèfon i a informació sobre el model del telèfon.</p> <p>Premeu <b>Missatges</b>  per trucar automàticament el sistema de missatges de veu.</p>
8	<b>Botó Volum</b>	 <p>Ajusteu el volum de l'auricular, els auriculars i l'altaveu (amb el telèfon despenjat) i el volum de la melodia (amb el telèfon penjat).</p>

## Navegació

Feu servir l'anell extern del clúster de navegació per desplaçar-vos pels menús i entre línies. Feu servir el botó intern **Seleccionar** del clúster de navegació per seleccionar elements.



6821:  ; 6841, 6851, 6861 i 6871:

Si un element de menú té un número d'índex, podeu introduir el número d'índex amb el teclat per seleccionar l'element.









## Botons de tecles programades, línia i funció

Podeu interactuar amb les funcions del telèfon de diverses maneres:



- Les tecles variables, que es troben a sota de la pantalla, us donen accés a la funció que es mostra a la pantalla sobre la tecla variable. Les tecles programades canvien en funció d'allò que estigueu fent. La tecla programada **Més ...** indica que hi ha més funcions disponibles.
- Els botons de funció i de línia us permeten d'accedir a les funcions del telèfon i a les línies telefòniques. Al telèfon IP 6821 de Cisco hi ha els botons al costat esquerre de la pantalla. Als telèfons IP 6841, 6851, 6861 i 6871 de Cisco, aquests són els botons a banda i banda de la pantalla.
  - Botons de funció: feu servir les funcions, com ara **Marcatge ràpid** o **Captura de trucada** i vegeu el vostre estat en una altra línia.
  - Botons de línia: s'utilitzen per iniciar o respondre una trucada. També podeu fer servir una tecla de línia per obrir i tancar la finestra de la sessió de la trucada i desplaçar-vos per la finestra de la sessió de la trucada. Obriu la finestra de la sessió de la trucada per veure les trucades a la línia.

Els botons de funció i de línia s'il·luminen per indicar-ne l'estat:

-  o  verd: la línia està lliure.
-  o  vermell fix: la línia està activa o en ús.
-  o  vermell intermitent: la línia està en espera o hi ha una trucada entrant.
-  o  taronja fix: la línia no està enregistrada (no es pot utilitzar).

L'administrador pot configurar algunes funcions com a tecles programades o com a botons. També podeu accedir a algunes funcions mitjançant tecles programades o el botó únic associat.

El telèfon IP 6821 de Cisco té un nombre limitat de botons fixos. S'accedeix a la majoria de les funcions de trucada mitjançant botons variables.

## Funcions de la pantalla del telèfon

La pantalla del telèfon mostra informació sobre el telèfon, com ara el número de directori, l'estat de la línia i de la trucada activa, les tecles programades, els marcatges ràpids, les trucades realitzades i les entrades del menú del telèfon. La pantalla es compon de tres seccions: la fila de capçalera, la secció del mig i la fila del peu.

**Figura 5: Pantalla dels telèfons IP 6841 i 6851 de Cisco**



El telèfon IP 6821 de Cisco té un disseny similar però en un format més compacte.

1	A la part superior de la pantalla es troba la fila de capçalera. La fila de capçalera mostra el número de telèfon, la data i l'hora actual, a més d'unes quantes icones. Les icones mostren les funcions que estan actives.
---	---

2	<p>Al mig de la pantalla del telèfon es mostren informacions associades als botons de línia i de funció del telèfon.</p> <p>Quan seleccioneu una línia amb més de dues línies enregistrades, es mostra un requadre negre ressaltat al voltant de la línia seleccionada. No es ressalten les trucades actives.</p> <p>La pantalla de trucada activa i entrant admet més de 21 caràcters. El telèfon IP de Cisco pot mostrar 15 dígits a la pantalla del telèfon quan la línia està inactiva.</p>
3	<p>La fila inferior de la pantalla inclou les etiquetes de les tecles programades. Cada etiqueta indica l'acció del botó de la tecla programada que es troba davall de la pantalla.</p>

## Neteja de la pantalla del telèfon

### Procediment

Si s'embruta la pantalla del telèfon, netegeu-la amb un drap suau i sec.

**Precaució** No utilitzeu productes líquids ni en pols al telèfon perquè poden contaminar els components del telèfon i causar errors.

## Diferències entre trucades i línies telefòniques

Utilitzem els termes *línies* i *trucades* d'una manera molt específica per explicar com s'utilitza el telèfon.

- **Línies:** cada línia correspon a un número de directori o d'intercomunicació que altres persones poden utilitzar per trucar-vos. Teniu tantes línies com números de directori i icones de línia de telèfon hi hagi.
- **Trucades:** cada línia admet diverses trucades. De manera predeterminada, el telèfon admet dues trucades connectades per línia, però l'administrador pot ajustar aquest nombre segons les vostres necessitats.

En un moment determinat només pot haver-hi una trucada activa; la resta de trucades es posen en espera automàticament.

Per exemple: si teniu dues línies i cada una admet quatre trucades, podríeu tenir fins a vuit trucades connectades alhora. Només una estaria activa i les altres set estarien en espera.

## Estalvi d'energia

El vostre administrador pot reduir la potència de la pantalla del telèfon quan no el feu servir. Nivell d'estalvi d'energia que l'administrador pot configurar:

- **Estalvi d'energia:** la retroil·luminació o la pantalla s'apaguen quan el telèfon resta inactiu durant un període de temps determinat.



**Nota** El Telèfons IP 6821 multiplataforma de Cisco no és compatible amb l'estalvi d'energia.

## Informació i ajuda addicional

Si teniu preguntes sobre les funcions disponibles al vostre telèfon, poseu-vos en contacte amb l'administrador.

El lloc web de Cisco (<https://www.cisco.com>) conté més informació sobre els telèfons i els sistemes de control de trucades.

- Per obtenir guies d'inici ràpid i guies per a l'usuari final en anglès, seguïu aquest enllaç:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/ip-phone-6800-series-multiplatform-firmware/products-user-guide-list.html>

- Per obtenir guies en altres idiomes distints de l'anglès, seguïu aquest enllaç:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/ip-phone-6800-series-multiplatform-firmware/tsd-products-support-translated-end-user-guides-list.html>

- Per obtenir informació sobre les llicències, seguïu aquest enllaç (en anglès):

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/ip-phone-6800-series-multiplatform-firmware/products-licensing-information-listing.html>

## Funcions d'accessibilitat

El Telèfons IP 6800 multiplataforma de Cisco proporciona funcions d'accessibilitat per a invidents, persones amb discapacitat visual, auditiva i persones amb mobilitat reduïda. Com que moltes d'aquestes funcions són estàndard, els usuaris amb discapacitats poden utilitzar-les sense necessitar cap configuració especial.

En aquest document, l'expressió *pàgines d'assistència del telèfon* fa referència a les pàgines web a què els usuaris poden accedir per configurar algunes funcions.

Cisco té el compromís de dissenyar i proporcionar productes i tecnologies accessibles per satisfer les necessitats de la vostra organització. Trobareu més informació sobre Cisco i el seu compromís d'accessibilitat a aquesta adreça URL: <http://www.cisco.com/go/accessibility>

## Telèfons IP 6821 multiplataforma de Cisco funcions d'accessibilitat per a persones amb discapacitats auditives

El telèfon té funcions d'accessibilitat estàndard que requereixen una configuració mínima o no requereixen cap configuració.

Figura 6: Telèfons IP 6821 multiplataforma de Cisco funcions d'accessibilitat per a persones amb discapacitats auditives



Taula 4: funcions d'accessibilitat per a persones amb discapacitats auditives

Element	Funció d'accessibilitat	Descripció
1	Indicador de missatge visual en espera	Aquesta línia de llum és visible des de tots els angles. El telèfon també proporciona un indicador sonor de missatge en espera.
2	Notificació visual de l'estat del telèfon	Feu servir el botó <b>Silenci</b> per activar o desactivar el micròfon. Quan el micròfon està silenciado, la icona de silenci parpelleja a la pantalla
3	Compatibilitat amb l'amplificador en línia (telèfon)	Els telèfons IP de Cisco són compatibles amb amplificadors en línia de tercers. Podeu connectar un amplificador al telèfon i el cable i col·locar-lo entre el telèfon i el telèfon IP.
4	Volum, to i to de trucada ajustable	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Seleccioneu <b>Aplicacions &gt; Preferències de l'usuari</b>.</li> <li>• Ajustar el nivell del volum del timbre del telèfon. Mentre el telèfon és a la base i els botons Auricular i Altaveu estan desactivats, premeu <b>Volum</b> per pujar o abaixar el volum.</li> </ul> <p>L'administrador també pot canviar la vostra configuració.</p>

Element	Funció d'accessibilitat	Descripció
5	Telèfon compatible amb audiòfons (HAC)	<p>És compatible amb aquestes funcions d'accessibilitat:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Compatible amb audiòfons.</li> <li>• Acoblament magnètic de l'audiòfon.</li> <li>• Requisits de sonoritat de la Comissió Federal de Comunicacions (FCC) de la Llei per a estatunidencs amb discapacitats (ADA).</li> <li>• Secció 508 dels requisits de sonoritat, que es compleixen utilitzant els amplificadors de telèfons en línia de les normes del sector.</li> </ul>
6	Compatibilitat amb les funcions TTY i TDD d'acoblament acústic (telèfon)	<p>Els telèfons IP de Cisco són compatibles amb les funcions TTY i TDD:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Connexió directa o acústica de TTY de fabricants líders del sector.</li> <li>• Transmissions de text en temps real mitjançant línies telefòniques.</li> <li>• Telèfons de transmissió d'audició/veu (HCO/VCO).</li> <li>• Xarxa VoIP que funciona a G.711.</li> </ul> <p>Poseu-vos en contacte amb l'administrador per obtenir més informació sobre la configuració de TTY.</p>

## Funcions d'accessibilitat per a persones amb discapacitats auditives del telèfon IP 6841, 6851 i 6861 de Cisco

El telèfon té funcions d'accessibilitat estàndard que requereixen una configuració mínima o no requereixen cap configuració.

Per comprovar quin model de telèfon teniu premeu **Aplicacions**  i seleccioneu **Estat > Informació de producte**. El camp **Nom del producte** mostra el model del telèfon.

Figura 7: funcions d'accessibilitat per a persones amb discapacitats auditives—Telèfons IP 6841 multiplataforma de Cisco Mostrades



Taula 5: funcions d'accessibilitat per a persones amb discapacitats auditives

Element	Funció d'accessibilitat	Descripció
1	Indicador de missatge visual en espera (telèfon)	Aquesta línia de llum és visible des de tots els angles. El telèfon també proporciona un indicador sonor de missatge en espera.
2	Notificació visual de l'estat del telèfon	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Activeu o desactiveu els botons <b>Silenci</b> i <b>Altaveu</b> per indicar l'estat del telèfon.</li> <li>• Feu servir el botó <b>Silenci</b> per activar o desactivar el micròfon. Quan el micròfon està silenciado, el botó s'encén.</li> <li>• Feu servir el botó <b>Altaveu</b> per activar o desactivar el telèfon amb mans lliures. Quan l'altaveu està activat, el botó s'encén.</li> </ul>
3	Compatibilitat amb l'amplificador en línia (telèfon)	Els telèfons IP de Cisco són compatibles amb amplificadors en línia de tercers. Podeu connectar un amplificador al telèfon i el cable i col·locar-lo entre el telèfon i el telèfon IP.

Element	Funció d'accessibilitat	Descripció
4	Volum, to i to de trucada ajustable	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Seleccioneu <b>Aplicacions &gt; Preferències de l'usuari</b>.</li> <li>• Ajustar el nivell del volum del timbre del telèfon. Mentre el telèfon és a la base i els botons Auricular i Altaveu estan desactivats, premeu <b>Volum</b> per pujar o abaixar el volum.</li> </ul> <p>L'administrador també pot canviar la vostra configuració.</p>
5	Telèfon compatible amb audiòfons (HAC)	<p>És compatible amb aquestes funcions d'accessibilitat:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Compatible amb audiòfons.</li> <li>• Acoblament magnètic de l'audiòfon.</li> <li>• Requisits de sonoritat de la Comissió Federal de Comunicacions (FCC) de la Llei per a estatunidencs amb discapacitats (ADA).</li> <li>• Secció 508 dels requisits de sonoritat, que es compleixen utilitzant els amplificadors de telèfons en línia de les normes del sector.</li> </ul>
6	Compatibilitat amb les funcions TTY i TDD d'acoblament acústic (telèfon)	<p>Els telèfons IP de Cisco són compatibles amb les funcions TTY i TDD:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Connexió directa o acústica de TTY de fabricants líders del sector.</li> <li>• Transmissions de text en temps real mitjançant línies telefòniques.</li> <li>• Telèfons de transmissió d'audició/veu (HCO/VCO).</li> <li>• Xarxa VoIP que funciona a G.711.</li> </ul> <p>Poseu-vos en contacte amb l'administrador per obtenir més informació sobre la configuració de TTY.</p>

## Telèfons multiplataforma Cisco IP Phone 6871 funcions d'accessibilitat per a persones amb discapacitats auditives

El telèfon té funcions d'accessibilitat estàndard que requereixen una configuració mínima o no requereixen cap configuració.

Per comprovar quin model de telèfon teniu premeu **Aplicacions**  i seleccioneu **Estat > Informació de producte**. El camp **Nom del producte** mostra el model del telèfon.

Figura 8: Telèfons multiplataforma Cisco IP Phone 6871 funcions d'accessibilitat per a persones amb discapacitats auditives



Taula 6: funcions d'accessibilitat per a persones amb discapacitats auditives

Element	Funció d'accessibilitat	Descripció
1	Indicador de missatge visual en espera (telèfon)	Aquesta línia de llum és visible des de tots els angles. El telèfon també proporciona un indicador sonor de missatge en espera.
2	Notificació visual de l'estat del telèfon	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Activeu o desactiveu els botons <b>Silenci</b> i <b>Altaveu</b> per indicar l'estat del telèfon.</li> <li>• Feu servir el botó <b>Silenci</b> per activar o desactivar el micròfon. Quan el micròfon està silenciado, el botó s'encén.</li> <li>• Feu servir el botó <b>Altaveu</b> per activar o desactivar el telèfon amb mans lliures. Quan l'altaveu està activat, el botó s'encén.</li> </ul>
3	Compatibilitat amb l'amplificador en línia (telèfon)	Els telèfons IP de Cisco són compatibles amb amplificadors en línia de tercers. Podeu connectar un amplificador al telèfon i el cable i col·locar-lo entre el telèfon i el telèfon IP.



Element	Funció d'accessibilitat	Descripció
4	Volum, to i to de trucada ajustable	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Seleccioneu <b>Aplicacions &gt; Preferències de l'usuari</b>.</li> <li>• Ajustar el nivell del volum del timbre del telèfon. Mentre el telèfon és a la base i els botons Auricular i Altaveu estan desactivats, premeu <b>Volum</b> per pujar o abaixar el volum.</li> </ul> <p>L'administrador també pot canviar la vostra configuració.</p>
5	Telèfon compatible amb audiòfons (HAC)	<p>És compatible amb aquestes funcions d'accessibilitat:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Compatible amb audiòfons.</li> <li>• Acoblament magnètic de l'audiòfon.</li> <li>• Requisits de sonoritat de la Comissió Federal de Comunicacions (FCC) de la Llei per a estatunidencs amb discapacitats (ADA).</li> <li>• Secció 508 dels requisits de sonoritat, que es compleixen utilitzant els amplificadors de telèfons en línia de les normes del sector.</li> </ul>
6	Compatibilitat amb les funcions TTY i TDD d'acoblament acústic (telèfon)	<p>Els telèfons IP de Cisco són compatibles amb les funcions TTY i TDD:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Connexió directa o acústica de TTY de fabricants líders del sector.</li> <li>• Transmissions de text en temps real mitjançant línies telefòniques.</li> <li>• Telèfons de transmissió d'audició/veu (HCO/VCO).</li> <li>• Xarxa VoIP que funciona a G.711.</li> </ul> <p>Poseu-vos en contacte amb l'administrador per obtenir més informació sobre la configuració de TTY.</p>

## Telèfons IP 6821 multiplataforma de Cisco funcions d'accessibilitat per a persones cegues i amb discapacitats visuals

El telèfon té funcions d'accessibilitat estàndard que requereixen una configuració mínima o no requereixen cap configuració.

Figura 9: Telèfons IP 6821 multiplataforma de Cisco



Taula 7: funcions d'accessibilitat per a persones cegues i amb discapacitats visuals

Element	Funció d'accessibilitat	Descripció
1	Alerta visual i sonora d'alt contrast d'una trucada entrant	Us avisa d'una trucada entrant. La franja de llums parpelleja durant les trucades entrants i es manté encesa quan rebeu un missatge de correu de veu.
2	Botons de línia i funció Els botons de funció i de línia estan situats a l'esquerra de la pantalla.	<p>Utilitzeu els botons de línia per iniciar, contestar o alternar una trucada en una línia concreta.</p> <p>Les funcions, com ara el marcatge ràpid, l'estat de la línia, la privadesa, No molesteu (DND) i els URL de servei es poden assignar als botons de funció.</p> <p>Cal que l'administrador configuri els botons de característiques programables al telèfon.</p> <p>Els colors indiquen l'estat del telèfon:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•  Verd: la línia està lliure.</li> <li>•  Vermell fix: la línia està activa o en ús.</li> <li>•  Vermell intermitent: la línia està en espera o hi ha una trucada entrant.</li> <li>•  Ambre fix: s'ha esborrat el registre de la línia (no es pot utilitzar).</li> </ul>

Element	Funció d'accessibilitat	Descripció
3	Pantalla LCD d'escala de grisos retroil·luminada amb contrast de grisos	Permet ajustar el contrast de la pantalla del telèfon.
4	Tecles programades Aquests són els botons grans que es troben a sota de l'LCD.	Proporciona accés a funcions especials. La pantalla LCD mostra les funcions.
5	Clúster de navegació (inclou els botons de navegació i el botó <b>Seleccionar</b> ) El clúster de navegació està situat al centre del telèfon a sota de les tecles variables.	Utilitzeu els botons de navegació per pujar i baixar a la pantalla LCD del telèfon. El botó <b>Seleccionar</b> es troba al centre del clúster de navegació.
6	Botó <b>Aplicacions</b> i <b>Auricular</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aquests dos botons grans es troben a banda i banda del clúster navegació.</li> <li>• El botó <b>Aplicacions</b> és a l'esquerra.</li> <li>• El botó <b>Auricular</b> és a la dreta.</li> </ul>	Utilitzeu les <b>Aplicacions</b> per accedir a les funcions del telèfon. Utilitzeu el botó <b>Auriculars</b> per activar o desactivar els auriculars.
7	Disposició de 12 tecles estàndard	Us permet utilitzar les posicions de tecles actuals o familiars. La tecla 5 té una marca.
8	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Els botons <b>mut</b> i <b>Telèfon amb mans lliures</b> estan situats a banda i banda del botó de volum.</li> <li>• El botó <b>Silenci</b> està a l'esquerra i el botó <b>Telèfon amb mans lliures</b> està a la dreta.</li> </ul>	<p>Proporcionen notificacions sonores de l'estat del telèfon:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Activeu i desactiveu els botons <b>Silenci</b> i <b>Telèfon amb mans lliures</b> per indicar l'estat del telèfon.</li> <li>• Feu servir el botó <b>Silenci</b> per activar o desactivar el micròfon. Quan el micròfon està silenciado, la icona de silenci parpelleja a la pantalla. Quan s'activa el silenci, el telèfon emet un to; quan desactiveu el silenci, el telèfon emet dos tons.</li> <li>• Feu servir el botó <b>Altaveu</b> per activar o desactivar el telèfon amb mans lliures.</li> </ul>
9	Tecla <b>Volum</b> Aquesta tecla es troba per sota del teclat numèric.	<p>Us permet apujar o abaixar el volum del to de trucada o el so mitjançant el telèfon, l'auricular o l'altaveu.</p> <p>Premeu cap a la dreta la tecla basculant per apujar el volum. Premeu cap a l'esquerra la tecla basculant per abaixar el volum.</p>

## Funcions d'accessibilitat per a persones amb discapacitats visuals i cegues del telèfon IP 6841, 6851 i 6861 de Cisco

El telèfon té funcions d'accessibilitat estàndard que requereixen una configuració mínima o no requereixen cap configuració.





Per comprovar quin model de telèfon teniu premeu **Aplicacions**  i seleccioneu **Estat > Informació de producte**. El camp **Nom del producte** mostra el model del telèfon.

**Figura 10:** Funcions d'accessibilitat per a persones cegues i amb discapacitats visuals: Telèfons IP 6841 multiplataforma de Cisco mostrades



**Taula 8:** funcions d'accessibilitat per a persones cegues i amb discapacitats visuals


Element	Funció d'accessibilitat	Descripció
1	Alerta visual i sonora d'alt contrast d'una trucada entrant	Us avisa d'una trucada entrant. La franja de llums del telèfon parpelleja durant les trucades entrants i es manté encesa quan rebeu un missatge de correu de veu.

Element	Funció d'accessibilitat	Descripció
2	<p>Botons de línia i funció</p> <p>Els botons de línia i de funció es troben als costats esquerre i dret de la pantalla.</p>	<p>Utilitzeu els botons de línia per iniciar, contestar o alternar una trucada en una línia concreta.</p> <p>Les funcions, com ara el marcatge ràpid, l'estat de la línia, la privadesa, No molesteu (DND) i els URL de servei es poden assignar als botons de funció.</p> <p>Cal que l'administrador configuri els botons de característiques programables al telèfon.</p> <p>Els colors indiquen l'estat del telèfon:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•  Verd: la línia està lliure.</li> <li>•  Vermell fix: la línia està activa o en ús.</li> <li>•  Vermell intermitent: la línia està en espera o hi ha una trucada entrant.</li> <li>•  Ambre fix: s'ha esborrat el registre de la línia (no es pot utilitzar).</li> </ul>
3	Pantalla LCD d'escala de grisos retroil·luminada amb contrast de grisos	Permet ajustar el contrast de la pantalla del telèfon.
4	<p>Tecles programades</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aquests són els botons grans que es troben a sota de l'LCD.</li> </ul>	Proporciona accés a funcions especials. La pantalla LCD mostra les funcions.
5	<p>Clúster de navegació (inclou l'anella de navegació i el botó <b>Seleccionar</b>)</p> <p>El clúster de navegació està situat al centre del telèfon.</p>	Utilitzeu l'anell de navegació per desplaçar-vos amunt i avall a la pantalla LCD del telèfon. El botó <b>Seleccionar</b> es troba al centre del clúster de navegació.
6	<p>Botó <b>Espera</b>, botó <b>Transferir</b> i botó <b>Conferència</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aquests tres botons grans estan situats a dreta del clúster de navegació.</li> <li>• D'aquest grup de botons, el botó <b>Espera</b> es l'únic botó que hi ha a la fila superior. A sota del botó <b>Espera</b>, el botó <b>Transferir</b> és a l'esquerra i el botó <b>Conferència</b>, a la dreta.</li> </ul>	Us permeten utilitzar aquestes funcions al telèfon.

Element	Funció d'accessibilitat	Descripció
7	<p>Botó <b>Missatges</b>, botó <b>Aplicacions</b> i botó <b>Contactes</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aquests tres botons grans estan situats a l'esquerra del clúster de navegació.</li> <li>• D'aquest grup de botons, el botó <b>Missatges</b> es l'únic botó que hi ha a la fila superior. A sota del botó <b>Missatges</b>, el botó <b>Aplicacions</b> és a l'esquerra i el botó <b>Contactes</b>, a la dreta.</li> </ul>	Us permeten accedir fàcilment als vostres missatges, aplicacions i contactes.
8	<p>Tecla <b>Volum</b></p> <p>Aquesta tecla està situada a l'esquerra del teclat numèric.</p>	<p>Us permet apujar o abaixar el volum del to de trucada o el so mitjançant el telèfon, l'auricular o l'altaveu.</p> <p>Premeu cap amunt la tecla basculant per apujar el volum. Premeu cap avall la tecla basculant per abaixar el volum.</p>
9	Disposició de 12 tecles estàndard	Us permet utilitzar les posicions de tecles actuals o familiars. La tecla 5 té una marca.
10	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Els botons <b>Auricular</b>, <b>Telèfon amb mans lliures</b> i <b>Silenci</b> estan situats a la dreta del teclat.</li> <li>• El botó <b>Telèfon amb mans lliures</b> es troba a la part superior, el botó <b>Auricular</b> es troba al mig i el botó <b>Silenci</b> es troba a la part inferior.</li> </ul>	<p>Proporcionen notificacions sonores de l'estat del telèfon:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Activeu o desactiveu els botons <b>Auriculars</b>, <b>Silenci</b> i <b>Altaveu</b> per indicar l'estat del telèfon.</li> <li>• Utilitzeu el botó <b>Auriculars</b> per activar o desactivar els auriculars. Quan els auriculars estan activats, el botó s'encén.</li> <li>• Feu servir el botó <b>Silenci</b> per activar o desactivar el micròfon. Mentre el micròfon està silenciats, el botó roman encès. Quan activeu la funció Silenci, el telèfon xiula un cop; quan reactiveu el so, el telèfon xiula dos cops.</li> <li>• Feu servir el botó <b>Altaveu</b> per activar o desactivar el telèfon amb mans lliures. Quan l'altaveu està activat, el botó s'encén.</li> </ul>

## Telèfons multiplataforma Cisco IP Phone 6871 Funcions d'accessibilitat per a persones amb discapacitats visuals

El telèfon té funcions d'accessibilitat estàndard que requereixen una configuració mínima o no requereixen cap configuració.





Per comprovar quin model de telèfon teniu premeu **Aplicacions**  i seleccioneu **Estat > Informació de producte**. El camp **Nom del producte** mostra el model del telèfon.

**Figura 11:** Telèfons multiplataforma Cisco IP Phone 6871 funcions d'accessibilitat per a persones cegues i amb discapacitats visuals



**Taula 9:** funcions d'accessibilitat per a persones cegues i amb discapacitats visuals

Element	Funció d'accessibilitat	Descripció
1	Alerta visual i sonora d'alt contrast d'una trucada entrant	Us avisa d'una trucada entrant. La franja de llums del telèfon parpelleja durant les trucades entrants i es manté encesa quan rebeu un missatge de correu de veu.

Element	Funció d'accessibilitat	Descripció
2	<p>Botons de línia i funció</p> <p>Els botons de línia i de funció es troben als costats esquerre i dret de la pantalla.</p>	<p>Utilitzeu els botons de línia per iniciar, contestar o alternar una trucada en una línia concreta.</p> <p>Les funcions, com ara el marcatge ràpid, l'estat de la línia, la privadesa, No molesteu (DND) i els URL de servei es poden assignar als botons de funció.</p> <p>Cal que l'administrador configuri els botons de característiques programables al telèfon.</p> <p>Els colors indiquen l'estat del telèfon:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•  Verd: la línia està lliure.</li> <li>•  Vermell fix: la línia està activa o en ús.</li> <li>•  Vermell intermitent: la línia està en espera o hi ha una trucada entrant.</li> <li>•  Ambre fix: s'ha esborrat el registre de la línia (no es pot utilitzar).</li> </ul>
3	Pantalla LCD de color retroil·luminada amb brillantor ajustable	Permet ajustar la brillantor de la pantalla del telèfon.
4	<p>Tecles programades</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aquests són els botons grans que es troben a sota de l'LCD.</li> </ul>	Proporciona accés a funcions especials. La pantalla LCD mostra les funcions.
5	<p>Clúster de navegació (inclou l'anella de navegació i el botó <b>Seleccionar</b>)</p> <p>El clúster de navegació està situat al centre del telèfon.</p>	Utilitzeu l'anell de navegació per desplaçar-vos amunt i avall a la pantalla LCD del telèfon. El botó <b>Seleccionar</b> es troba al centre del clúster de navegació.
6	<p>Botó <b>Espera</b>, botó <b>Transferir</b> i botó <b>Conferència</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aquests tres botons grans estan situats a dreta del clúster de navegació.</li> <li>• D'aquest grup de botons, el botó <b>Espera</b> es l'únic botó que hi ha a la fila superior. A sota del botó <b>Espera</b>, el botó <b>Transferir</b> és a l'esquerra i el botó <b>Conferència</b>, a la dreta.</li> </ul>	Us permeten utilitzar aquestes funcions al telèfon.



Element	Funció d'accessibilitat	Descripció
7	<p>Botó <b>Missatges</b>, botó <b>Aplicacions</b> i botó <b>Contactes</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aquests tres botons grans estan situats a l'esquerra del clúster de navegació.</li> <li>• D'aquest grup de botons, el botó <b>Missatges</b> es l'únic botó que hi ha a la fila superior. A sota del botó <b>Missatges</b>, el botó <b>Aplicacions</b> és a l'esquerra i el botó <b>Contactes</b>, a la dreta.</li> </ul>	<p>Us permeten accedir fàcilment als vostres missatges, aplicacions i contactes.</p>
8	<p>Tecla <b>Volum</b></p> <p>Aquesta tecla està situada a l'esquerra del teclat numèric.</p>	<p>Us permet apujar o abaixar el volum del to de trucada o el so mitjançant el telèfon, l'auricular o l'altaveu.</p> <p>Premeu cap amunt la tecla basculant per apujar el volum. Premeu cap avall la tecla basculant per abaixar el volum.</p>
9	Disposició de 12 tecles estàndard	Us permet utilitzar les posicions de tecles actuals o familiars. La tecla 5 té una marca.
10	<p>Botó <b>Auriculars</b>, botó <b>Altaveu</b> i botó <b>Silenci</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aquests tres botons grans estan situats a dreta del teclat numèric.</li> <li>• El botó <b>Telèfon amb mans lliures</b> es troba a la part superior, el botó <b>Auricular</b> es troba al mig i el botó <b>Silenci</b> es troba a la part inferior.</li> </ul>	<p>Proporcionen notificacions sonores de l'estat del telèfon:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Activeu o desactiveu els botons <b>Auriculars</b>, <b>Silenci</b> i <b>Altaveu</b> per indicar l'estat del telèfon.</li> <li>• Utilitzeu el botó <b>Auriculars</b> per activar o desactivar els auriculars. Quan els auriculars estan activats, el botó s'encén.</li> <li>• Feu servir el botó <b>Silenci</b> per activar o desactivar el micròfon. Mentre el micròfon està silenciàt, el botó roman encès. Quan activeu la funció Silenci, el telèfon xiula un cop; quan reactiveu el so, el telèfon xiula dos cops.</li> <li>• Feu servir el botó <b>Altaveu</b> per activar o desactivar el telèfon amb mans lliures. Quan l'altaveu està activat, el botó s'encén.</li> </ul>





## Telèfons IP 6821 multiplataforma de Cisco funcions d'accessibilitat per a persones amb mobilitat reduïda

El telèfon té funcions d'accessibilitat estàndard que requereixen una configuració mínima o no requereixen cap configuració.

Figura 12: Telèfons IP 6821 multiplataforma de Cisco funcions d'accessibilitat per a persones amb mobilitat reduïda




Taula 10: funcions d'accessibilitat per a persones amb mobilitat reduïda

Element	Funció d'accessibilitat	Descripció
1	Botons il·luminats	<p>Us permeten accedir a les funcions següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Línies telefòniques i línies d'intercomunicació (botons de línia)</li> <li>• Números de marcatge ràpid (botons de marcatge ràpid, inclosa la funció d'estat de línia de marcatge ràpid)</li> <li>• Serveis basats en web, com ara una llibreta d'adreces personal</li> <li>• Serveis del telèfon, com ara la privadesa</li> </ul> <p>Indiquen l'estat del telèfon:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•  Verd: la línia està lliure.</li> <li>•  Vermell fix: la línia està activa o en ús.</li> <li>•  Vermell intermitent: la línia està en espera o hi ha una trucada entrant.</li> <li>•  Ambre fix: s'ha esborrat el registre de la línia (no es pot utilitzar).</li> </ul>
2	Botó gran per accedir a <b>Aplicacions</b>	Permet accedir fàcilment a les aplicacions del telèfon. Hi ha funcions addicionals disponibles amb les tecles variables.

Element	Funció d'accessibilitat	Descripció
3	Altaveu integrat	Premeu el botó per activar o desactivar el telèfon amb mans lliures.
4	Funcions i botons identificables com a tàctils, incloent-hi una marca a la tecla 5	Us permet localitzar fàcilment les tecles del telèfon. Per exemple, la tecla 5 té una marca, que podeu fer servir per localitzar les posicions de les altres tecles.

## Funcions d'accessibilitat per a persones amb mobilitat reduïda del telèfon IP 6841, 6851 i 6861 de Cisco





El telèfon té funcions d'accessibilitat estàndard que requereixen una configuració mínima o no requereixen cap configuració.

Per comprovar quin model de telèfon teniu premeu **Aplicacions**  i seleccioneu **Estat > Informació de producte**. El camp **Nom del producte** mostra el model del telèfon.

**Figura 13: Funcions d'accessibilitat per a persones amb mobilitat reduïda—Telèfons IP 6841 multiplataforma de Cisco Mostrades**



Taula 11: funcions d'accessibilitat per a persones amb mobilitat reduïda

Element	Funció d'accessibilitat	Descripció
1	Botons il·luminats	<p>Us permeten accedir a les funcions següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Línies telefòniques i línies d'intercomunicació (botons de línia)</li> <li>• Números de marcatge ràpid (botons de marcatge ràpid, inclosa la funció d'estat de línia de marcatge ràpid)</li> <li>• Serveis basats en web, com ara una llibreta d'adreces personal</li> <li>• Serveis del telèfon, com ara la privadesa</li> </ul> <p>Indiquen l'estat del telèfon:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•  Verd: la línia està lliure.</li> <li>•  Vermell fix: la línia està activa o en ús.</li> <li>•  Vermell intermitent: la línia està en espera o hi ha una trucada entrant.</li> <li>•  Ambre fix: s'ha esborrat el registre de la línia (no es pot utilitzar).</li> </ul>
2	Els botons grans us permeten accedir a <b>Aplicacions, Missatges, Contactes, Espera, Transferir i Conferència</b>	Us permeten accedir fàcilment a aplicacions del telèfon, missatges de veu, directoris personals i corporatius i funcions de trucada.
3	Altaveu integrat	Indica si l'altaveu està activat o desactivat. Quan l'altaveu està activat, el botó s'encén.
4	Funcions i botons identificables com a tàctils, incloent-hi una marca a la tecla 5	Us permet localitzar fàcilment les tecles del telèfon. Per exemple, la tecla 5 té una marca, que podeu fer servir per localitzar les posicions de les altres tecles.

## Telèfons multiplataforma Cisco IP Phone 6871 funcions d'accessibilitat per a persones amb mobilitat reduïda

El telèfon té funcions d'accessibilitat estàndard que requereixen una configuració mínima o no requereixen cap configuració.






Per comprovar quin model de telèfon teniu premeu **Aplicacions**  i seleccioneu **Estat > Informació de producte**. El camp **Nom del producte** mostra el model del telèfon.

Figura 14: Telèfons multiplataforma Cisco IP Phone 6871 funcions d'accessibilitat per a persones amb mobilitat reduïda



Taula 12: funcions d'accessibilitat per a persones amb mobilitat reduïda

Element	Funció d'accessibilitat	Descripció
1	Botons il·luminats	<p>Us permeten accedir a les funcions següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Línies telefòniques i línies d'intercomunicació (botons de línia)</li> <li>• Números de marcatge ràpid (botons de marcatge ràpid, inclosa la funció d'estat de línia de marcatge ràpid)</li> <li>• Serveis basats en web, com ara una llibreta d'adreces personal</li> <li>• Serveis del telèfon, com ara la privadesa</li> </ul> <p>Indiquen l'estat del telèfon:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•  Verd: la línia està lliure.</li> <li>•  Vermell fix: la línia està activa o en ús.</li> <li>•  Vermell intermitent: la línia està en espera o hi ha una trucada entrant.</li> <li>•  Ambre fix: s'ha esborrat el registre de la línia (no es pot utilitzar).</li> </ul>

Element	Funció d'accessibilitat	Descripció
2	Els botons grans us permeten accedir a <b>Aplicacions, Missatges, Contactes, Espera, Transferir i Conferència</b>	Us permeten accedir fàcilment a aplicacions del telèfon, missatges de veu, directoris personals i corporatius i funcions de trucada.
3	Altaveu integrat	Indica si l'altaveu està activat o desactivat. Quan l'altaveu està activat, el botó s'encén.
4	Funcions i botons identificables com a tàctils, incloent-hi una marca a la tecla 5	Us permet localitzar fàcilment les tecles del telèfon. Per exemple, la tecla 5 té una marca, que podeu fer servir per localitzar les posicions de les altres tecles.

## Aplicacions d'accessibilitat de tercers

Cisco treballa estretament amb socis per proporcionar solucions que complementen l'accessibilitat i la facilitat d'ús de les solucions i els productes de Cisco. Hi ha aplicacions de tercers, com ara el subtítol en temps real a telèfons IP de Cisco, telèfons de text per a sords (TDD/TTY), Text en temps real (RTT), transmissió d'audició/veu (HCO/VCO), ID de trucada sonor, amplificadors en línia per a auriculars per a un so de trucada més alt, "llums d'ocupat", notificacions d'emergència visuals/d'àudio a través de telèfons IP de Cisco (el poden fer servir usuaris amb discapacitats), etc.

Per obtenir més informació sobre aplicacions de tercers, poseu-vos en contacte amb el vostre administrador.

## Solució de problemes

Podeu tenir problemes relacionats amb les circumstàncies següents:

- Que el telèfon no es pugui comunicar amb el sistema de control de trucades.
- Que el sistema de control de trucades tingui problemes interns o de comunicació.
- Que el telèfon tingui problemes interns.

Si teniu problemes, l'administrador pot ajudar-vos a solucionar-ne la causa principal.

## Informació sobre el telèfon

L'administrador us pot demanar informació sobre el telèfon. Aquesta informació identifica de manera única el telèfon a l'efecte de solució de problemes.


El telèfon conté totes les dades de l'identificador únic de dispositiu (UDI). L'UDI està format per tres elements de dades associats amb el telèfon. Els elements de dades són:

- Identificador de producte (PID)
- Identificador de versió (VID)
- Número de sèrie (SN)

També podeu trobar la informació sobre el telèfon anant a **Info > Status > Product Information** a la interfície web del telèfon.

## Procediment

---

**Pas 1** Premeu **Aplicacions** .

**Pas 2** Seleccioneu **Estat > Informació del producte**.

Podeu visualitzar la informació següent:

**Nom de producte:** nom que representa el telèfon IP de Cisco.

**Número de sèrie:** número de sèrie del telèfon IP de Cisco.

**Adreça MAC:** adreça del maquinari del telèfon IP de Cisco.

**Versió de programari:** número de versió del microprogramari del telèfon IP de Cisco.

**Versió de la configuració:** número de versió de la configuració del telèfon IP de Cisco. Aquesta informació es mostra quan l'administrador l'ha activat.

**Versió de maquinari**— número de versió del maquinari telèfon IP de Cisco.

**VID:** ID de versió del telèfon IP de Cisco.

**Certificat:** estat el certificat de client, que autentica al telèfon d'IP de Cisco per a ús en la xarxa ITSP. Aquest camp indica si el certificat de client s'ha instal·lat correctament al telèfon.

**Personalització:** per una unitat d'RC, aquest camp indica si la unitat s'ha personalitzat o no. "Pendent" indica que hi ha una nova unitat d'RC que està preparada per a la provisió. Si la unitat ja ha recuperat el seu perfil personalitzat, aquest camp mostra l'estat de personalització com a adquirit.

**Pas 3** Premeu **Enrere** per tornar a la pantalla Aplicacions.

---

## Visualització de l'estat de personalització al telèfon

Un cop es completi la descàrrega d'RC des del servidor d'EDOS, podreu veure l'estat de personalització d'un telèfon a la pantalla.

A continuació s'adjunten les descripcions dels estats de personalització remots:

- **Obert:** el telèfon s'inicia per primera vegada i no està configurat.
- **Anul·lat:** la personalització remota s'ha anul·lat a causa d'una altra provisió, per exemple, les opcions de DHCP.
- **Pendent:** el telèfon no pot descarregar el perfil del servidor d'EDOS.
- **Pendent de personalització:** el telèfon ha descarregat un URL de redirecció del servidor d'EDOS.
- **Adquirit:** en el perfil descarregat del servidor d'EDOS hi ha un URL de redirecció per a la configuració de la provisió. Si la descàrrega de l'URL de redirecció del servidor de provisió es fa correctament, es mostrarà aquest estat.
- **Disponible:** la personalització remota s'ha aturat perquè el servidor d'EDOS responia amb un fitxer buit de provisió i la resposta d'HTTP va ser 200 OK.

### Procediment


---

- Pas 1** Premeu **Aplicacions** .
- Pas 2** Seleccioneu **Estat** > **Informació de producte** > **Personalització**.
- Pas 3** Premeu **Enrere**.
- 

## Visualització de l'estat de la xarxa

### Procediment

---

- Pas 1** Premeu **Aplicacions** .
- Pas 2** Seleccioneu **Estat** > **Estat de la xarxa**.

Podeu visualitzar la informació següent:


- **Tipus de xarxa:** indica el tipus de connexió de la xarxa d'àrea local (LAN) que utilitza el telèfon.
  - **Estat de la xarxa:** indica si el telèfon està connectat a una xarxa.
  - **Estat d'IPv4:** l'adreça IP del telèfon. Podeu veure informació sobre l'adreça IP, el tipus de direccionament, l'estat d'IP, la màscara de subxarxa, l'encaminador per defecte, el servidor de nom de domini (DNS) 1, el DNS 2 del telèfon.
  - **Estat d'IPv6:** l'adreça IP del telèfon. Podeu veure informació sobre l'adreça IP, el tipus de direccionament, l'estat d'IP, la màscara de subxarxa, l'encaminador per defecte, el servidor de nom de domini (DNS) 1, el DNS 2 del telèfon.
  - **ID d'VLAN:** ID d'VLAN del telèfon.
  - **Adreça MAC:** adreça única de control d'accés al mitjà (MAC, Media Access Control) del telèfon.
  - **Nom d'amfitrió:** mostra el nom d'amfitrió actual assignat al telèfon.
  - **Domini:** mostra el nom de domini de xarxa del telèfon. Per defecte: cisco.com
  - **Enllaç del port de commutador:** l'estat del port de commutador.
  - **Config. del port de commutador:** indica la velocitat i el dúplex del port de xarxa.
  - **Config. del port d'ordinador:** indica la velocitat i el dúplex del port d'ordinador.
  - **Enllaç del port d'ordinador:** indica la velocitat i el dúplex del port d'ordinador.
-



## Visualització de l'estat del telèfon

### Procediment

---

**Pas 1** Premeu **Aplicacions** .

**Pas 2** Seleccioneu **Estat > Estat del telèfon > Estat del telèfon**.


Podeu visualitzar la informació següent:

- **Temps transcorregut:** temps transcorregut total des de l'últim reinici del sistema
  - **Tx (paquets):** paquets transmesos des del telèfon.
  - **Rx (paquets):** paquets rebuts des del telèfon.
- 

## Visualització dels missatges d'estat al telèfon

### Procediment

---

**Pas 1** Premeu **Aplicacions** .

**Pas 2** Seleccioneu **Estat > Missatges d'estat**.

Podeu visualitzar un registre dels diversos estats del telèfon des que es va fer l'última provisió.

**Nota** Els missatges d'estat reflecteixen l'hora UTC i no estan afectats per la configuració de fus horari del telèfon.


**Pas 3** Premeu **Enrere**.

---

## Visualitzeu l'estat de la línia

### Procediment

---

**Pas 1** Premeu **Aplicacions** .

**Pas 2** Seleccioneu **Estat > Estat del telèfon > Estat de la línia**.

Podeu veure l'estat de cada línia al telèfon.

---

## Veure registres de trucades a les estadístiques de trucada

Cada registre de trucades conté informació addicional que potser voleu comprovar, seguiu el procediment que es proporciona en aquest tema per veure la informació detallada dels registres de trucades recents.

### Abans de començar

Inicieu sessió al telèfon per poder accedir al menú **Estadístiques de trucades**.

Si es mostra una icona d'un cadenat a la cantonada superior dreta de la pantalla principal, això significa que encara no heu iniciat la sessió al telèfon.

### Procediment

**Pas 1** Premeu **Aplicacions** .

**Pas 2** Seleccioneu **Estat > Estat del telèfon > Estadístiques de trucades**.

**Pas 3** (Opcional) Si se us demana, introduïu la contrasenya i premeu **Inici sessió**.

Si no podeu iniciar sessió al telèfon, poseu-vos en contacte amb l'administrador.

**Pas 4** Ressalteu una entrada de la llista d'estadístiques de trucades de la llista i premeu **Selecc.**

També podeu prémer el botó **Selecc.** del clúster de navegació per mostrar detalls de l'entrada ressaltada.

Podeu visualitzar la informació següent:

- **Tipus de trucada:** una trucada sortint o entrant.
- **Nom d'igual:** el nom de la persona que ha realitzat o respost la trucada.
- **Tel. d'igual:** el número de telèfon de la persona que ha realitzat o respost la trucada.
- **Còdec de codificació:** el mètode que es fa servir per comprimir l'àudio sortint.
- **Còdec de descodificació:** el mètode que es fa servir per descomprimir l'àudio entrant.
- **Temps de trucada:** l'hora a la que s'ha fet o s'ha respost una trucada.
- **Id. trucada:** un identificador de la persona que truca.

Les estadístiques de trucades poden contenir informació addicional, com ara un comptador, estadístiques i mètriques de qualitat de veu. Utilitzeu aquesta informació per a la resolució de problemes.

### Temes relacionats

[Inici de sessió a la vostra extensió des d'un altre telèfon \(mobilitat d'extensió\)](#), a la pàgina 21

[Inici de sessió en un telèfon com a convidat](#), a la pàgina 22

[Inici de sessió com a agent del centre de trucades](#), a la pàgina 88

[Configuració del compte del perfil](#), a la pàgina 170

[Establiment de la contrasenya](#), a la pàgina 170

## Visualització de l'estat de la transacció 802.1X

### Procediment

**Pas 1** Premeu **Aplicacions** .

**Pas 2** Seleccioneu **Configuració de xarxa > Configuració Ethernet > Autenticació 802.1X > Estat de la transacció**.

Podeu visualitzar la informació següent:


- **Estat de la transacció**
- **Protocol**

---

## Visualització de l'historial de reinici

### Procediment

---

**Pas 1** Premeu **Aplicacions** .

**Pas 2** Seleccioneu **Estat > Historial de reinici**.

Podeu veure els detalls de la data i l'hora de cada reinici del telèfon, independentment del motiu per reiniciar-lo.

---

## Notificació de tots els problemes del telèfon per al dispositiu Cisco MPP

Podeu utilitzar l'eina d'informes de problemes (PRT, Problem Reporting Tool) per recopilar i enviar registres del telèfon i notificar problemes a l'administrador.

### Abans de començar

L'administrador activa el servidor web per al telèfon.

### Procediment

---

**Pas 1** Premeu **Aplicacions** .

**Pas 2** Seleccioneu **Estat > Problema d'informe**.

**Pas 3** Introduïu la data en què es va produir el problema al camp **Data del problema**. De manera predeterminada, apareixerà la data actual.

**Pas 4** Introduïu l'hora en què es va produir el problema al camp **Hora del problema**. De manera predeterminada, apareixerà l'hora actual.

**Pas 5** Seleccioneu **Descripció del problema**.

**Pas 6** Seleccioneu una descripció a la llista que es mostrarà.

**Pas 7** Premeu **Enviar**.


**Nota** Si l'administrador desactiva el servidor web per al telèfon, el telèfon no pot carregar l'informe de problemes al servidor. A més, la pantalla del telèfon mostra `Error: 1090 Informar de problema` juntament amb un enllaç de descàrrega no disponible. Poseu-vos en contacte amb l'administrador per obtenir ajuda amb la resolució del problema.

## Visualització dels missatges d'estat de Wi-Fi al telèfon

Podeu veure missatges sobre l'estat de la connexió Wi-Fi del telèfon. Els missatges poden ajudar-vos a diagnosticar problemes de connexió Wi-Fi. Els missatges contenen:

- hora de connexió i adreça MAC del punt d'accés
- hora de desconnexió i codi de diagnòstic
- hora de l'error de connexió
- Temps que el senyal feble del punt d'accés continua durant 12 segons
- l'estat de la memòria de maquinari quan la memòria lliure és menys de 50K
- l'estat de la pèrdua del far d'AP quan el telèfon no pot rebre el senyal de l'AP
- l'estat de no resposta per a les sol·licituds d'autenticació o d'associació Wi-Fi
- l'estat d'error de TX
- l'estat d'error de connexió WPS

### Procediment

- Pas 1** Premeu **Aplicacions** .
- Pas 2** Seleccioneu **Estat > Missatges de Wi-Fi**.
- Pas 3** Feu servir l'anell extern del clúster de navegació per desplaçar-vos pels missatges.
- Pas 4** Premeu **Detalls** per veure més detalls del missatge seleccionat.
- Pas 5** (Opcional) Premeu **Esborrar** per eliminar tots els missatges.

## Restabliment als paràmetres de fàbrica del telèfon des de la pàgina web del telèfon

Podeu restaurar el seu telèfon a la seva configuració original de fabricant de la pàgina web de telèfon. Després de restablir el telèfon, el podeu tornar a configurar.

### Procediment

Introduïu l'URL en un navegador web compatible i feu clic a **Confirm Factory Reset**

## Restabliment als paràmetres de fàbrica del servidor

Podeu restablir el telèfon a la configuració original del fabricant quan l'administrador realitzi un restabliment als paràmetres de fàbrica del servidor. Després de restablir el telèfon, el podeu tornar a configurar.

Quan l'administrador restableixi el telèfon als paràmetres de fàbrica, observareu les notificacions següents a la pantalla del telèfon.

- Si el telèfon està inactiu i no té cap trucada activa o el telèfon no s'està actualitzant, mostra un missatge, **Restabliment als paràmetres de fàbrica segons la petició de l'administrador** i, a continuació, el telèfon es reinicia per completar el restabliment als paràmetres de fàbrica.
- Si el telèfon està ocupat amb una trucada activa o el telèfon s'està actualitzant, mostra el missatge **El telèfon es restablirà als paràmetres de fàbrica quan estigui inactiu, d'acord amb la petició de l'administrador**. Quan el telèfon estigui inactiu, mostrarà **Restabliment als paràmetres de fàbrica segons la petició de l'administrador** i el telèfon es reiniciarà per completar el restabliment als paràmetres de fàbrica.

## Identificació de problemes del telèfon amb un URL a la pàgina web del telèfon

Quan el telèfon no funciona o no registra, la causa pot ser un error de xarxa o de configuració. Per identificar-ne la causa, afegiu una adreça IP específica o un nom de domini a la pàgina d'administrador del telèfon. A continuació, intenteu accedir-hi de manera que el telèfon pugui marcar la destinació i mostrar-ne la causa.

### Procediment

---

En un navegador web compatible, introduïu un URL que consisteixi en la vostra adreça IP del telèfon i l'IP de la destinació que voleu marcar. Introduïu l'URL amb el format:

```
http://<Phone IP>/admin/ping?<ping destination>, on:
```

<Phone IP> = adreça IP real del telèfon.

/admin = ruta a la pàgina de l'administrador d'accés del vostre telèfon.

<ping destination> = qualsevol adreça IP o nom de domini que voleu marcar.

La destinació marcada només permet caràcters alfanumèrics, "-" i "\_" (subratllats). En cas contrari el telèfon mostra un error a la pàgina web. Si <ping destination> inclou espais, el telèfon utilitza només la primera part de l'adreça com a destinació marcada.

Per exemple, per marcar l'adreça 192.168.1.1:

```
http://<Phone IP>/admin/ping?192.168.1.1
```

---

## Pèrdua de connectivitat del telèfon

De vegades el telèfon perd la connexió amb la xarxa telefònica. Quan es perd aquesta connexió, el telèfon mostra un missatge.

Si teniu una trucada activa en el moment en què es perd la connexió, la trucada continua. Però no podeu accedir a totes les funcions normals del telèfon perquè algunes funcions requereixen informació del sistema de control de trucades. Per exemple, pot ser que les tecles programades no funcionin com espereu.

Quan el telèfon es torni a connectar al sistema de control de trucades, podreu tornar a utilitzar-lo com ho feu normalment.

## Obtenció de més informació quan el telèfon mostra un missatge d'error de provisió

Si el telèfon mostra el missatge `Verifiqueu la configuració de subministrament o poseu-vos en contacte amb el proveïdor de servei.`, teniu un problema de configuració. Aquest missatge només es mostrarà immediatament després que el telèfon s'engegui. No veureu aquest missatge després que el telèfon estigui registrat a un servidor de trucades.

Aquest missatge s'aplica a tots els telèfons MPP.

### Procediment

---

**Pas 1** Premeu una d'aquestes opcions:

- **Detalls:** mostra una llista de missatges d'estat.
- **Cancel·lar:** torna a la pantalla principal del telèfon.

**Nota** Si cancel·leu una alerta de provisió, el telèfon no mostra cap altre avis d'avituallament fins que el telèfon hagi tornat a iniciar.

**Pas 2** Ressaltea el missatge d'estat corresponent de la llista i premeu una de les opcions següents:

- **Detalls:** mostra el missatge d'estat sencer.
- **Esborrar:** elimina la llista completa de missatges.

**Pas 3** Poseu-vos en contacte amb l'administrador per obtenir ajuda amb la resolució del problema. Si l'administrador us ha donat accés, també podeu veure els missatges a la pàgina web del telèfon.

A la pàgina web del telèfon, aneu a **Info > Download Status > Provisioning Status**

---

## Cercar informació sobre l'estat d'actualització del certificat MIC

Podeu veure l'estat de renovació i la informació relacionada a la pàgina web del telèfon per comprovar si s'ha completat la renovació del certificat instal·lat de fàbrica (MIC). L'administrador us podria preguntar sobre aquesta informació durant la resolució de problemes per telèfon.

### Abans de començar

- L'administrador us ha donat accés a la pàgina web del telèfon.
- L'administrador activa la renovació del certificat instal·lat de fàbrica (MIC) al vostre telèfon.

### Procediment

---

**Pas 1** A la pàgina web del telèfon, feu clic a **Info > Download Status**.

**Pas 2** Cerqueu la informació a la secció **MIC Cert Refresh Status**.

- **MIC Cert Provisioning Status:** aquest camp inclou la data i l'hora de la renovació de certificat, l'adreça URL de la sol·licitud HTTP i els missatges de resultat.
- **MIC Cert Info:** en aquest camp es mostra l'estat general del procediment de renovació del certificat. En general, indica si el certificat MIC del telèfon s'ha renovat correctament.

Per obtenir-ne més informació, poseu-vos en contacte amb l'administrador.

---

## Termes de la garantia limitada d'un any de Cisco sobre el maquinari

S'apliquen condicions especials a la garantia del maquinari i als serveis que podeu utilitzar durant el període de garantia.

La declaració formal de garantia, incloent-hi les garanties i els contractes de llicència que s'apliquen al programari de Cisco, està disponible a: [Garanties del producte](#).







## CAPÍTOL 2

# Trucades

---

- [Realitzar trucades](#), a la pàgina 67
- [Contestar trucades](#), a la pàgina 72
- [Silenciar una trucada](#), a la pàgina 75
- [Trucades en espera](#), a la pàgina 75
- [Desviar trucades](#), a la pàgina 78
- [Transferir trucades](#), a la pàgina 81
- [Trucades de conferència i reunions](#), a la pàgina 82
- [Trucada a un grup de telèfons \(trucada de multidifusió\)](#), a la pàgina 85
- [Aplicació XML i pàgina de multidifusió](#), a la pàgina 85
- [Veure detalls de l'aplicació XML](#), a la pàgina 85
- [Vàries línies](#), a la pàgina 86
- [Gravació de trucades](#), a la pàgina 87
- [Funcions del centre de trucades](#), a la pàgina 88
- [Trucades d'executiu](#), a la pàgina 91
- [Trucades d'assistents d'executiu](#), a la pàgina 92

## Realitzar trucades

El telèfon funciona com un telèfon normal. La diferència és que us facilitem la realització de trucades.

### **Temes relacionats**

[Feu una trucada a un contacte de MI i Presència](#), a la pàgina 115

## Realitzar una trucada

Feu servir el telèfon com qualsevol altre telèfon per realitzar una trucada.

### **Procediment**

---

Introduïu un número i despengeu l'auricular.

---


## Realització d'una trucada amb altaveu

Utilitzeu l'altaveu del telèfon per fer una trucada amb el mode de mans lliures. Teniu en compte que els vostres companys de treball podran sentir la trucada.

### Procediment

---

**Pas 1** Introduïu un número mitjançant el teclat.

**Pas 2** Premeu **Altaveu** .

---

## Realització d'una trucada amb auriculars


Utilitzeu els auriculars per fer trucades amb el mode de mans lliures sense molestar els vostres companys de treball, a la vegada que us aporta una mica de privadesa.

### Procediment

---

**Pas 1** Connecteu uns auriculars.

**Pas 2** Introduïu un número mitjançant el teclat.

**Pas 3** Premeu **Auriculars** .

---

## tornar a marcar un número

Podeu trucar al número de telèfon marcat més recentment.

### Procediment

---

**Pas 1** (Opcional) Seleccioneu una línia.

**Pas 2** Premeu **Retruc.**

**Nota** Per a Webex Calling, els espais de treball permeten tornar a fer una trucada quan l'historial de **Trucades locals** s'ajusta als dispositius de l'espai de treball o es fa servir FAC \*66.

**Pas 3** Seleccioneu el registre de trucada de la llista **Trucades fetes** i premeu **Trucada**.

També podeu accedir a la llista de **Trucades fetes** des de **Informació i configuració** > **Recents** > **Trucades fetes**.

---

## Realització d'una trucada d'emergència

Utilitzeu el telèfon per fer una trucada d'emergència, similar a qualsevol altra trucada. Quan marqueu el número d'emergències, el servei d'emergència obté el vostre número de telèfon i ubicació per poder-vos ajudar.



---

**Nota** Si la trucada es desconnecta, els serveis d'emergència us poden tornar a trucar.

---

### Abans de començar

El telèfon ha d'estar configurat per obtenir la vostra ubicació física. El personal dels serveis d'emergència necessita la ubicació per trobar-vos quan feu una trucada d'emergència.

### Procediment

---

Introduïu el número d'emergència i despengeu.

---

## Marcatge ràpid

Marcatge ràpid permet prémer un botó, introduir un codi preestablert o seleccionar un element de la pantalla del telèfon per fer una trucada. Podeu configurar el marcatge ràpid des de la pantalla del telèfon i també des de la pàgina web del telèfon.

Podeu editar, suprimir i validar un codi de marcatge ràpid.

### Temes relacionats

[Pàgina web del telèfon](#), a la pàgina 27

[Números de marcatge ràpid](#), a la pàgina 28

## Assignació d'un codi de marcatge ràpid des de la pantalla del telèfon

Podeu configurar un índex de marcatge ràpid des de la pantalla del telèfon. També podeu assignar un codi de marcatge ràpid des de la pàgina web del telèfon.

### Procediment

---

**Pas 1** Premeu **Aplicacions** .

**Pas 2** Seleccioneu **Marcatges ràpids**.

**Pas 3** Desplaceu-vos a un índex de marcatge ràpid no assignat.

**Pas 4** Premeu **Editar** i feu una de les accions següents:

- Introduïu el nom i el número.
- Seleccioneu **Opció** > **Seleccionar de contacte** per seleccionar un contacte de la llibreta d'adreces.

**Pas 5** Premeu **Guardar**.

---

## Realització d'una trucada amb un codi de marcatge ràpid

### Abans de començar

Establiu codis de marcatge ràpid a la pàgina web del telèfon o des de la pantalla del telèfon.

### Procediment

---

Introduïu els codis de marcatge ràpid i premeu **Trucada**.

---

## Configurar un marcatge ràpid en una tecla de línia

Podeu prémer qualsevol tecla de línia inactiva del telèfon i configurar-la per al marcatge ràpid. A la pantalla del telèfon, al costat de la tecla de línia, es mostren la icona de marcatge ràpid, el nom i el número d'extensió. També podeu comprovar aquest canvi consultant el camp **Funció ampliada** de la pàgina web del telèfon. Després de configurar el marcatge ràpid en una tecla de línia, podeu prémer la tecla de línia per modificar la informació de marcatge ràpid i assignar un número de telèfon i un nom nous. Podeu prémer la tecla de línia que té un marcatge ràpid configurat per marcar el número programat ràpidament.

Podeu configurar la tecla de línia del mòdul d'expansió de tecles com a tecla de marcatge ràpid i podeu prémer la tecla de línia per marcar un número. L'administrador configura la tecla de línia del mòdul d'expansió de tecles com a tecla de marcatge ràpid des de la pàgina web del telèfon.

### Abans de començar

Aneu a la pàgina web i desactiveu la tecla de línia que voleu convertir en tecla de marcatge ràpid.

### Procediment

---

**Pas 1** Premeu qualsevol tecla de línia inactiva del telèfon durant dos segons com a mínim.

**Pas 2** A la finestra **Marcatge ràpid**, afegiu el nom de marcatge ràpid i el número de telèfon al que voleu trucar quan premeu la tecla de línia.

**Pas 3** Feu clic a **Guardar**.

---

## Suprimir un marcatge ràpid d'una tecla de línia

Podeu prémer una tecla de línia del telèfon i eliminar el marcatge ràpid que tingui assignat. S'elimina el marcatge de la tecla de línia. Consulteu la pàgina web de telèfon per confirmar que s'hagi suprimit el marcatge.

### Procediment

---

- Pas 1** Premeu una tecla de línia que tingui un marcatge ràpid configurat durant dos segons com a mínim.
  - Pas 2** Premeu **Opció > Suprimeix** a la finestra **Marcatge ràpid** a la pantalla del telèfon.
  - Pas 3** Seleccioneu **Cap** i confirmeu amb **D'acord**
- 

## Utilitzar la línia actual per a trucades de marcatge ràpid

Podeu configurar una tecla de línia per fer un marcatge ràpid amb un ID de perfil de veu (VID) o sense ell. Si ambdues coses estan configurades, VID té una prioritat més alta. La trucada s'encamina per aquesta línia. Si una tecla de línia s'ha configurat sense VID, podeu configurar una tecla de marcatge ràpid perquè utilitzi la línia actual.

### Procediment

---

- Pas 1** Configureu una tecla de marcatge ràpid sense utilitzar VID.
  - Pas 2** Seleccioneu la línia que preferiu.
  - Pas 3** Premeu la tecla de marcatge per fer una trucada.
- Es fa la trucada amb la línia seleccionada.
- Si el nombre de trucades a la línia seleccionada és igual al valor definit al camp de **Aparicions de trucades per línia** de la pàgina web del telèfon, la trucada amb marcatge ràpid es fa per la línia següent disponible.
- 

## Utilitzar la línia actual per comprovar trucades de marcatge ràpid

Si una tecla està configurada sense VID, pot realitzar una comprovació per confirmar si la trucada es fa per la línia seleccionada.

### Procediment

---

- Pas 1** Configureu una tecla de marcatge ràpid sense utilitzar VID.
  - Pas 2** Seleccioneu la línia que preferiu.
  - Pas 3** Premeu la tecla de marcatge per fer una trucada.
- Es fa la trucada amb la línia seleccionada.
- 

## Marcació d'un número internacional

Podeu realitzar trucades internacionals si introduïu el prefix del número de telèfon amb un signe més (+).

### Procediment

---

- Pas 1** Manteniu premut l'asterisc (\*) durant almenys 1 segon.  
El signe més (+) es mostrarà com el primer dígit del número de telèfon.
- Pas 2** Introduïu el número de telèfon.
- Pas 3** Premeu **Trucar** o espereu 10 segons després de prémer per últim cop una tecla per fer una trucada automàticament.
- 

## Trucades segures

El telèfon xifra totes les trucades per protegir-les. La icona de bloqueig apareix a la pantalla del telèfon per a totes les trucades segures.

També podeu establir una contrasenya al telèfon per restringir l'accés no autoritzat.

## Contestar trucades

El telèfon IP de Cisco funciona com un telèfon normal. La diferència és que us facilitem la contesta de trucades.

## Contestar una trucada

### Procediment

---

Premeu el botó de línia vermell intermitent.

---

## Contesta d'una trucada en espera

Si esteu en una trucada activa, sabreu que hi ha una trucada esperant si sentiu un xiulet i el botó de línia està de color vermell intermitent.

### Procediment

---

- Pas 1** (Opcional) Si teniu més d'una trucada en espera, seleccioneu una trucada entrant.
- Pas 2** Premeu el botó de línia.
-

## Rebuig de trucades

Podeu enviar una trucada activa o que estigui sonant al sistema de bústia de veu o a un número de telèfon predefinit.

### Procediment

---

Per rebutjar una trucada, podeu realitzar alguna de les accions següents:

- Premeu **Rebutjar**.
  - Si teniu diverses trucades entrants, ressaltau la trucada entrant i premeu **Rebutjar**.
- 

## Silenciament d'una trucada entrant

Si esteu ocupat i no voleu que us molestin, podeu silenciar una trucada entrant. El telèfon deixarà de sonar, però rebreu una alerta visual i podeu respondre a la trucada telefònica.

### Abans de començar

L'administrador configura la tecla variable **Ignorar** al telèfon.


### Procediment

---

Podeu silenciar la trucada entrant amb qualsevol d'aquests mètodes:

- Premeu la tecla variable **Ignorar**. Quan premeu aquesta tecla variable, la tecla desapareix de la pantalla del telèfon i reapareix durant la següent trucada entrant.



- Premeu el botó Volum  cap avall. Si premeu aquest botó una altra vegada, disminueix el volum del timbre.

El volum del timbre es restableixi durant la següent trucada entrant.

---


## Activar No molestar

Utilitzeu No molestar (NoMlsta) per silenciar el telèfon i ignorar les notificacions de trucades entrants quan necessiteu evitar les distraccions. No obstant això, sempre rebreu les trucades i les trucades d'emergència, encara que l'opció DND estigui activada.

Quan activeu NoMlsta, les trucades entrants es desviaran a un altre número, com ara la bústia de veu, sempre que aquesta funció estigui configurada.

Quan l'opció DND estigui activada, apareixerà **No molestar** a la barra superior de la pantalla del telèfon.

Quan habiliteu l'opció DND, per defecte, afecta totes les línies del telèfon. També podeu habilitar l'opció DND en una línia específica al menú **Preferències**.

Quan una tecla de línia està habilitada tant per a la funció de sincronització de tecles com per a DND, la icona DND  apareix al costat de l'etiqueta de tecla de línia.

#### Procediment

---

- Pas 1** Premeu **DND** per activar DND.
- Pas 2** Premeu **Des. NoMlsta** per desactivar NoMlsta.

#### Temes relacionats

[Pàgina web del telèfon](#), a la pàgina 27

[Activació de l'opció No molestar per a una línia específica](#), a la pàgina 137

## Activació o desactivació de l'opció DND mitjançant un codi d'estrella

Podeu activar o desactivar la funció No molestar marcant els codis d'estrella respectius que estan configurats per al vostre telèfon. L'administrador introdueix els codis d'estrella als camps **DND Act Code** i **DND Deact Code** respectivament a la pàgina web del telèfon.

#### Procediment

---

- Pas 1** Per activar l'opció DND, marqueu el codi d'estrella proporcionat per l'administrador.
- Pas 2** Per desactivar l'opció DND, marqueu el codi d'estrella proporcionat per l'administrador.

## Contesta del telèfon d'un company de treball (captura de trucades)

Si compartiu tasques de gestió amb els vostres companys de treball, podeu contestar les trucades que sonin als seus telèfons. En primer lloc, cal que l'administrador us assigni almenys un grup de captura de trucades.

### Contesta a una trucada dins del grup (Captur)

Podeu contestar una trucada que soni en un altre telèfon del vostre grup de captura de trucades. Si hi ha disponibles diverses trucades per capturar, contestareu la trucada que hagi estat sonant durant més temps.

#### Procediment

---

- Pas 1** (Opcional) Premeu el botó de línia.
- Pas 2** Premeu **Captur** per transferir una trucada entrant del grup de captura al vostre telèfon.



## Silenciar una trucada

Durant una trucada, podeu silenciar l'àudio de manera que podreu sentir l'altra persona però l'altra persona no us sentirà.

Quan silencieu Telèfons IP 6821 multiplataforma de Cisco, es mostra una icona de silenci que parpelleja a la pantalla. Quan el Telèfons IP 6841 i 6851 multiplataforma de Cisco està silenciat, el botó **Silenci** s'il·lumina en vermell.

### Procediment

---

- Pas 1** Premeu **Silenci** .
- Pas 2** Premeu **Silenci** un altre cop per tornar a activar el so.
- 



## Trucades en espera

### Posada d'una trucada en espera

Podeu posar una trucada activa en espera i reprendre-la quan estigueu llest.

### Procediment

---

- Pas 1** Premeu **Espera**  o **Espera**.
- Pas 2** Per reprendre una trucada en espera, premeu **Espera**  o **Continuar**.
- 


### Contestar una trucada deixada en espera durant massa temps

El telèfon està configurat per proporcionar indicacions que us permeten saber quan s'ha deixat una trucada en espera durant massa temps:

- botó de línia vermell intermitent
- indicador de missatge intermitent a l'auricular
- notificació visual a la pantalla del telèfon
- Notificació acústica al telèfon si s'ha configurat un recordatori d'espera amb la pàgina web del telèfon

**Procediment**


---

Premeu **Espera**  o **Continuar** per reprendre la trucada en espera.

---

## Canvi entre trucades actives i en espera

Podeu canviar fàcilment entre trucades actives i en espera.

**Procediment**


---

Premeu el botó de línia per a la trucada en espera, a continuació premeu **Continuar** per reprendre la trucada i posar una altra trucada en espera automàticament.

---

## Aparcar trucada

Podeu fer servir el telèfon per aparcar una trucada. Posteriorment, podreu recuperar la trucada del vostre telèfon en un altre telèfon, com ara un telèfon d'escriptori d'un company de feina o una sala de reunions.

La xarxa supervisa una trucada aparcada perquè no l'oblideu. Si la trucada roman aparcada durant massa temps, rebreu un to d'alerta. Podreu respondre, rebutjar respondre o ometre la trucada al telèfon original. També podeu recuperar-la des d'un altre telèfon.

Si no contesteu la trucada dins d'un període de temps determinat, es dirigirà al correu de veu o a una altra destinació que hagi establert l'administrador.

## Posada d'una trucada en espera mitjançant l'aparcament de trucades

Podeu aparcar una trucada activa que hàgiu contestat al telèfon i, després, utilitzar un altre telèfon del sistema de control de trucades per recuperar la trucada.

També podeu aparcar una trucada al vostre telèfon. En aquest cas, pot ser que no pugueu escoltar un enregistrament.

Només podeu aparcar una sola trucada al número d'aparcament de trucades.

**Abans de començar**

La trucada ha d'estar activa.

**Procediment**

- 
- Pas 1** Premeu **Aparcar**.  
El telèfon reproduïx un missatge gravat que demana el número de la trucada aparcada.
- Pas 2** (Opcional) Si teniu un aparcament de trucada configurat a un mòdul d'expansió de tecles, premeu la tecla de línia d'aparcament de trucada.

- Pas 3** Introduïu el número i premeu el **coixinet (#)**.
- Pas 4** (Opcional) Comuniqueu el número aparcad a la persona que ha de capturar la trucada.

---

## Recuperació d'una trucada en espera mitjançant l'aparcament de trucades

Podeu capturar una trucada aparcada des de qualsevol ubicació de la xarxa.

### Abans de començar

Necessiteu el número utilitzat per aparcar la trucada.

### Procediment

- 
- Pas 1** Premeu **Cancel·lar aparcament**.
- Pas 2** (Opcional) Premeu la tecla de línia que tingui el camp de Llum ocupat amb la captura de trucada configurada para recuperar una trucada en espera.
- Pas 3** (Opcional) Si teniu un aparcament de trucada configurat a un mòdul d'expansió de tecles, premeu la tecla de línia d'aparcament de trucada.
- Pas 4** Introduïu el número al qual la trucada està aparcada, seguit de **coixinet (#)**.  
També podeu introduir un **coixinet (#)** per recuperar la trucada aparcada. Si recupereu una trucada aparcada amb el vostre telèfon propi, potser no podreu introduir un número.

---

## Aparcament i cancel·lació de l'aparcament d'una trucada amb una tecla de línia

Si l'administrador ha configurat un camp de línia ocupada (estat de línia) amb la funció **prk** a vós, podeu aparcar i cancel·lar l'aparcament de trucades actives. Vegeu [Estat de la línia d'un company de feina, a la pàgina 23](#) per a les icones inactiu i Trucada aparcada.

Aquesta funció no s'aplica al telèfon Telèfon IP 7811 de Cisco.

### Abans de començar

[Activar o desactivar la supervisió de la llista BLF, a la pàgina 24](#)

### Procediment

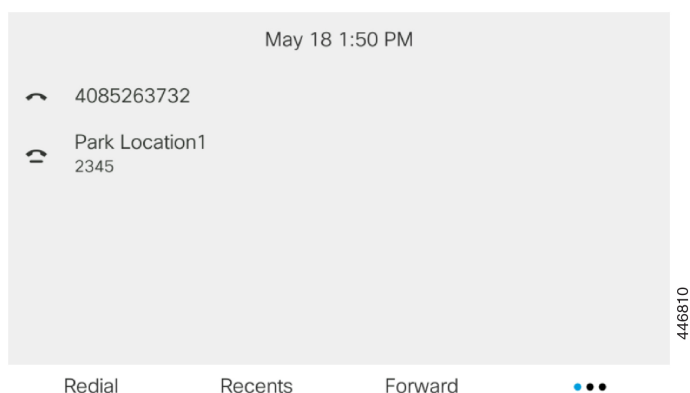
- 
- Pas 1** Premeu la tecla de línia que supervisa l'usuari per aparcar una trucada activa.
- Pas 2** Per cancel·lar l'aparcament d'una trucada, feu una d'aquestes tres coses:
- Premeu l'usuari supervisat que mostra la trucada aparcada.
  - Premeu la tecla de línia d'extensió i, a continuació, premeu l'usuari supervisat que mostra la trucada aparcada.

- Utilitzeu el botó de navegació per centrar-vos en la tecla de línia d'extensió i, a continuació, premeu l'usuari que es mostra a la trucada aparcada.

## Extensió i estat d'aparcament de trucades

L'administrador pot configurar l'aparcament de trucades per donar suport a les trucades d'aparcament en les extensions d'aparcament de trucades dedicades. Aquestes extensions només s'utilitzen per a l'aparcament de trucades i no s'utilitzen per a l'encaminament de trucades.

**Figura 15: Aparcament de trucades a extensions d'aparcament de trucades**



A l'exemple anterior, el telèfon està monitoritzant Park Location1. L'administrador ha configurat una extensió d'aparcament de trucades, Park Location1. Si es subscriuen les extensions d'aparcament de trucades, s'assignaran les tecles de línia per a la funció d'aparcament de trucades i aconseguiran l'estat d'extensió controlada.

La taula següent Mostra l'estat de l'aparcament de trucades i la icona corresponent es mostra al costat de l'extensió d'aparcament de trucada:

**Taula 13: Estat i icones de l'aparcament de trucades**

Estat	Icona
Inactiu	
Aparcat	

## Desviar trucades

Podeu desviar trucades des de qualsevol línia del telèfon a un altre número. El desviament de trucades depèn de la línia. Si us arriba una trucada a una línia on el desviament de trucades no estigui habilitat, la trucada sonarà com normalment.

Si una línia està habilitada amb la funció de sincronització de tecles i desviament de trucada, al costat de l'etiqueta de la tecla de línia apareix la icona de desviament de trucada.

Hi ha tres serveis de desviament de trucades:

- **Desviar tot:** desvia totes les trucades entrants a un número de telèfon de destinació.
- **Desviar ocupat:** desvia una trucada entrant a un número de telèfon de destinació quan la línia estigui ocupada.
- **Desv. de trucades sense resposta:** determina si es desvia una trucada entrant a un número de telèfon de destinació quan no es contesta la trucada.

Podeu configurar el servei o els serveis de desviament de trucades mitjançant una tecla programable específica.

## Procediment

---

### Pas 1 Premeu **Desviar** o **Desviar tot**.

Si es mostra **Desviar tot**, només podeu configurar el servei de desviament de totes les trucades (sense incloure els serveis de desviament de trucades si està ocupat i de desviament de trucades si no hi ha resposta). Després de prémer la tecla programable, es mostra el menú per configurar només el servei de desviament de totes les trucades, aneu al [Pas 3](#).

Si voleu configurar els serveis de desviament de trucades si el telèfon està ocupat o de desviament de trucades si no hi ha resposta, consulteu [Desviar les trucades des del telèfon, a la pàgina 134](#) o [Desviar trucades amb la pàgina web del telèfon, a la pàgina 80](#).

Quan l'administrador activa la sincronització per desviar trucades, es mostra la pantalla **Desv. de totes les trucades** en comptes de **Config. de reenviament de trucades**. En aquest cas, vegeu [Activació del desviament de totes les trucades amb la sincronització del codi d'activació de funcions, a la pàgina 80](#).

### Pas 2 Seleccioneu un dels serveis de desviament de trucades següents:

- **Desviar tot**
- **Desviar ocupat**
- **Desv. de trucades sense resposta**

### Pas 3 Seguiu qualsevol dels passos següents:

- Introduïu el número de destinació al qual voleu desviar les trucades entrants des d'aquesta línia telefònica.
- Premeu la tecla variable de **Contactes** i seleccioneu un contacte dels vostres directoris de contactes.

### Pas 4 Premeu **Establir** per aplicar la configuració.

### Pas 5 Per verificar que les trucades es desvien cerqueu la icona de desviament de trucada al costat de la línia o a la part superior de la pantalla del telèfon.

---

## Temes relacionats

[Pàgina web del telèfon](#), a la pàgina 27

[Desviar trucades amb la pàgina web del telèfon](#), a la pàgina 80

[Activació del desviament de totes les trucades amb la sincronització del codi d'activació de funcions](#), a la pàgina 80

[Desviar les trucades des del telèfon](#), a la pàgina 134

## Desviar trucades amb la pàgina web del telèfon

Utilitzeu la pàgina web del telèfon per configurar el telèfon perquè desviï trucades.

També podeu configurar el desviament de trucades a la pantalla del telèfon. Per obtenir més informació, consulteu [Desviar trucades, a la pàgina 78](#) o [Desviar les trucades des del telèfon, a la pàgina 134](#).

### Abans de començar

L'administrador ha d'habilitar els serveis de desviament de trucades. En cas contrari, la configuració de la pàgina web del telèfon no té efecte.

### Procediment

---

- Pas 1** A la pàgina web del telèfon, feu clic a **Usuari d'inici de sessió > Veu > Usuari**.
- Pas 2** A la secció **Desviament de trucades**, establiu **Desv. tot**, **Desv. ocupat**, **Desv. no resp.** o una combinació d'aquestes opcions en **Sí** i introduïu un número de telèfon per a cadascun dels serveis de desviament de trucades que vulgueu habilitar:
- **Cfwd All/Cfwd All Dest:** desvia totes les trucades.
  - **Cfwd Busy/Cfwd Busy Dest:** desvia les trucades només si la línia està ocupada.
  - **Cfwd No Answer/Cfwd No Ans Dest:** desvia les trucades només si la línia no contesta.
  - **Cfwd No Answer/Cfwd No Ans Delay:** assigna un temps de retard de resposta.
- Si l'administrador inhabilita la sincronització de tecles de funció (FKS) i la sincronització XSI per al desviament de trucades al telèfon, podeu introduir el valor com a nombre de segons després del qual es desvia una trucada.
- Si l'administrador habilita la sincronització de tecles de funció (FKS) o la sincronització XSI per al desviament de trucades al telèfon, podeu introduir el valor com a nombre de tons després del qual es desvia una trucada.
- Les configuracions de desviament de trucades de la pàgina web del telèfon només tenen efecte quan els FKS i els XSI estan desactivats. Per obtenir-ne més informació, poseu-vos en contacte amb l'administrador.
- Pas 3** Feu clic a **Submit All Changes**.
- 

### Temes relacionats

- [Preferències de pàgina web de telèfon](#), a la pàgina 171
- [Pàgina web del telèfon](#), a la pàgina 27

## Activació del desviament de totes les trucades amb la sincronització del codi d'activació de funcions

Quan premeu la tecla programable **Desviar** o **Desviar tot**, es mostra la pantalla **Desv. de totes les trucades** i us permet configurar el telèfon per desviar totes les trucades.

### Abans de començar

L'administrador habilita un codi d'activació de funcions que sincronitza el telèfon amb un servidor per desviar totes les trucades.



**Nota** La funció de sincronització del codi d'activació només admet el servei de desviament de totes les trucades. No s'admeten els serveis de desviament de les trucades si està ocupat ni de desviament de les trucades si no hi ha resposta.

Quan l'administrador habilita el codi d'activació de funcions per a la sincronització, la pantalla **Config. de reenviament de trucades** és de només lectura.

### Procediment


**Pas 1** Premeu **Desviar** o **Desviar tot**

**Pas 2** Realitzeu qualsevol d'aquestes accions:

- Introduïu el número de destinació al qual voleu desviar les trucades entrants des d'aquesta línia telefònica.
- Premeu **Contactes** i seleccioneu un contacte dels vostres directoris de contactes.
- Premeu **Retruc.** i seleccioneu una entrada de la llista **Trucades realitzades**.

**Pas 3** Premeu **Trucada** per desviar totes les trucades al número especificat.

Podeu desactivar la configuració del desviament de trucades prement **Desviar** o **No desv. tot**.

**Pas 4** Per verificar que les trucades es desvien cerqueu la icona de desviament de trucada  al costat de la línia o a la part superior de la pantalla del telèfon.

## Transferir trucades

Podeu transferir una trucada activa a una altra persona.

Quan l'administrador configura el suport per a només una trucada per aparença de línia, no veureu l'opció de transferir la trucada activa.


## Transferència d'una trucada a una altra persona

Quan transferiu una trucada, continueu a la trucada original fins que l'altra persona contesti. Això us dona l'oportunitat de parlar en privat amb l'altra persona abans de sortir de la trucada. Si no voleu parlar, transferiu la trucada abans que l'altra persona respongui.

També podeu canviar entre les dues persones que truquen per consultar-los individualment abans de sortir de la trucada.

### Procediment

---

- Pas 1** Quan la trucada no estigui en espera, premeu **Transf.**  o **Transf.**
- Pas 2** Introduïu el número de telèfon de l'altra persona i premeu **Trucada**.
- Pas 3** (Opcional) Espereu fins a sentir el timbre o fins que l'altra persona contesti la trucada.
- Pas 4** Torneu a prémer **Trnsf.**
- 

## Consulta abans de completar una transferència

Abans de transferir la trucada, podeu parlar amb la persona a qui transferiu la trucada.

Si l'administrador configura que només s'admeti una trucada per aparença de línia i només s'ha configurat una extensió, no podreu:



- fer una nova trucada si hi ha una trucada activa,
- transferir si hi ha una trucada activa,
- fer una conferència d'una trucada activa.

### Abans de començar

Teniu una trucada activa que s'ha de transferir.

### Procediment

---

- Pas 1** Quan la trucada no estigui en espera, premeu **Transf.**  o **Transf.**
- Pas 2** Introduïu el número de telèfon per a la part a qui voleu trucar i premeu **Trucada**.
- Pas 3** Quan l'altra persona respongui, hi podeu parlar.
- Pas 4** (Opcional) Premeu la tecla de línia per tornar a la trucada en espera.
- Pas 5** (Opcional) Premeu la tecla de línia per tornar al número de telèfon de destinació de la transferència.
- Pas 6** Premeu **Transf.**  o **Transf.** de nou.
- 

## Trucades de conferència i reunions


Podeu parlar amb diverses persones a una sola trucada. Podeu marcar el número d'alguna persona i afegir-la a la trucada. Si teniu varies línies telefòniques, podeu combinar dues trucades de dues línies diferents. La conferència finalitzarà un cop hagin penjat tots els participants.




## Afegir una altra persona a una trucada

### Procediment

---

- Pas 1** En una trucada activa, premeu **Conferència**  o **Conf.**
- Pas 2** Introduïu el número de telèfon per a la part que voleu afegir i premeu **Trucada**.
- Pas 3** Premeu **Conferència** o **Conf.**
- 

## Conferència amb un codi d'estrella


Premeu **Conferència**  o **Conf.** una sola vegada per combinar moltes trucades actives en una conferència i parlar amb diverses persones en una sola trucada.

### Abans de començar

L'administrador ha afegit un codi d'estrella al botó **Conferència**  o **Conf.** des de la pàgina web del telèfon.

### Procediment

---

- Pas 1** Truqueu des d'una línia i espereu una resposta.
- Pas 2** Utilitzeu la mateixa línia per trucar a un altre número i esperar una resposta. Podeu utilitzar la mateixa línia per trucar a d'altres números.
- Pas 3** Premeu **Conferència**  o **Conf.** una sola vegada.

Tots els números s'afegeixen a la trucada de conferència i podeu veure el codi d'estrella que representa l'URL del pont de conferència amb una de les trucades actives.

---

## Eliminació d'un participant com a amfitrió en una conferència ad hoc

Com a amfitrió, podeu treure un participant de la llista de participants. Tanmateix, l'amfitrió i els participants poden convidar diversos participants a unir-se a la conferència, però qualsevol dels participants només pot ser eliminat per la persona que l'ha convidat. Per exemple, l'usuari A és l'amfitrió de la conferència Ad hoc i truca a l'usuari B i fa una conferència amb l'usuari C i l'usuari D. En aquesta situació, l'usuari A podrà eliminar l'usuari B, l'usuari C, i l'usuari D. Ara, si l'usuari C convida l'usuari E a la trucada de conferència, l'usuari C pot eliminar l'usuari E però l'usuari A no pot eliminar l'usuari E.

### Abans de començar

Sou l'amfitrió d'una conferència Ad hoc.

### Procediment

---

- Pas 1** Durant una conferència Ad hoc, premeu **Participants** per veure el nom dels participants.
  - Pas 2** Seleccioneu qualsevol dels participants que hàgiu convidat a la trucada de conferència i premeu **Eliminar**.
  - Pas 3** Confirmeu el missatge de l'eliminació al telèfon.
- 

## Visualització de la llista de participants com a amfitrió a la conferència ad hoc

Podeu mostrar la llista de participants quan organitzeu una conferència ad hoc.

### Abans de començar

La tecla variable **Participants** està disponible.

### Procediment

---

- Pas 1** Feu una trucada (per exemple, l'usuari A) des d'una línia i espereu una resposta.
  - Pas 2** Premeu **Conferència** per convidar una altra persona (per exemple, l'usuari B) a la reunió.
  - Pas 3** Quan l'usuari B contesti la trucada, torneu a prémer **Conferència** per incloure l'usuari B a la reunió.  
Podeu afegir més participants a la reunió de la mateixa manera.
  - Pas 4** Premeu la tecla variable **Participants**. Els noms de tots els participants que s'han unit a la reunió es mostraran a la pantalla **Participants**.
  - Pas 5** (Opcional) Premeu **Sortir** per sortir de la pantalla **Participants**.
- 

## Visualització de la llista de participants com a participant

Podeu mostrar la llista de participants d'una conferència ad hoc.

### Abans de començar

La tecla variable **Participants** està disponible.

### Procediment

---

- Pas 1** Contesteu la trucada d'un amfitrió.  
La tecla variable **Participants** es mostra quan l'amfitrió us inclou a la reunió.
- Pas 2** Premeu la tecla variable **Participants** per mostrar la llista de participants.

**Pas 3** (Opcional) Premeu **Sortir** per sortir de la pantalla **Participants**.

---

## Trucada a un grup de telèfons (trucada de multidifusió)

L'administrador pot configurar el telèfon com a part d'un grup de trucada. En un grup de trucada, el telèfon pot respondre automàticament trucades d'altres telèfons multiplataforma al sistema telefònic. Cada grup de trucada té un número únic associat. L'administrador us facilita els números del grup de trucada configurat. Quan es truca al vostre telèfon, se senten tres xiulets curts. El telèfon estableix un àudio unidireccional entre vós i el telèfon que us ha trucat. No heu d'acceptar la trucada.

### Procediment

---

Marqueu el número del grup de trucada.

---

## Aplicació XML i pàgina de multidifusió

Si el telèfon forma part d'una aplicació XML de grup de localitzador activada, mostra imatges o missatges quan rebeu pàgines multidifusió del servidor. Durant una paginació o emissió d'unidifusió i multidifusió, els telèfons del grup de localitzador mostren el comportament següent:

- Telèfon (remitent) que inicia la pàgina, no mostra cap missatge d'aplicació XML.
- Els telèfons (receptors) que reben la pàgina mostra un missatge d'aplicació XML (pàgina entrant) a la seva pantalla quan s'inicia la paginació si el vostre administrador configura el servei.
- Si l'aplicació XML es tanca a causa del temps d'espera (establert pel vostre administrador) o per l'administrador, el receptor mostra la pàgina d'entrada. No obstant això, si no hi ha temps d'espera configurat, l'aplicació XML es tanca quan finalitza la trucada de paginació.

El vostre administrador pot invocar el servei XML des de la localització multidifusió.

## Veure detalls de l'aplicació XML


Podeu veure la llista d'objectes Cisco XML que el telèfon admet.

### Abans de començar

- El vostre administrador ha configurat aplicacions XML.

### Procediment

---

**Pas 1** Premeu **Aplicacions** .

**Pas 2** Premeu **Configuració**.

**Pas 3** A la pantalla **Informació i configuració**, seleccioneu **Aplicacions XML**. Es mostra la llista d'objectes Cisco XML admesos, com ara **CiscoIPPhoneMenu**, **CiscoIPPhoneDirectory**.

**Nota** El menú **Aplicacions XML** no està disponible al telèfon quan l'administrador el desactiva.

## Vàries línies

Si compartiu números de telèfon amb altres persones, podeu tenir vàries línies al telèfon. Quan teniu vàries línies, disposeu de més funcions de trucada.

### Contesta de les trucades més antigues primer

Podeu contestar la trucada més antiga disponible a totes les línies, incloses les trucades de reversió d'espera i reversió d'aparcament que es troben en estat d'alerta. Les trucades entrants sempre tenen prioritat sobre les trucades de reversió d'espera o reversió d'aparcament.

Quan treballeu amb diverses línies, normalment haureu de prémer el botó de línia de la trucada entrant que vulgueu contestar. Si només voleu contestar la trucada més antiga independentment de la línia, premeu **Contestar**.

### Visualització de totes les trucades al telèfon

Podeu visualitzar una llista de les trucades actives (de totes les línies del telèfon) ordenades cronològicament, de més antiga a més recent.

La llista de totes les trucades és útil si teniu diverses línies o si en compartiu amb altres usuaris. La llista mostra totes les trucades juntes.

### Línies compartides al telèfon d'escriptori multiplataforma

Podeu compartir el mateix número de telèfon amb un o més companys de feina. Per exemple, si sou un assistent administratiu, és possible que estiguen a càrrec de filtrar les trucades adreçades a la persona a la qual assistiu.

Quan compartiu un número de telèfon, podreu utilitzar la línia telefònica com si fos qualsevol altra, però heu de tenir en compte que les línies compartides tenen les funcions especials següents:

- El número de telèfon compartit es pot configurar perquè aparegui en un màxim de 35 dispositius.
- El número de telèfon compartit apareix a tots els telèfons que el comparteixen.
- Si un company de treball contesta la trucada, el botó de la línia compartida i el botó de sessió estaran de color vermell fix al telèfon.
- Si poseu una trucada en espera, el botó de línia estarà de color vermell fix i el botó de sessió, vermell intermitent. El botó de línia del vostre company de treball també estarà de color vermell fix i el seu botó de sessió, vermell intermitent.

## Connectar-vos a una trucada d'una línia compartida.

Els vostres companys de treball o vós podeu connectar-vos a una trucada en una línia compartida. L'administrador ha d'habilitar la funció al telèfon.

Si un usuari amb qui compartiu una línia té l'opció de privadesa activada, no podeu veure la configuració de la línia i no podeu afegir-vos a la seva trucada.

### Procediment

**Pas 1** Premeu el botó de línia de la línia compartida.

**Pas 2** Introduïu \*33 al telèfon.

**Nota** Si es configura d'aquesta manera, sentireu un to que us permet saber que el sistema reconeix el codi d'accés.

**Pas 3** Introduïu el número de telèfon de la persona a la trucada de la qual voleu intervenir.



**Nota** Quan esteu connectat, formeu part de la trucada actual.

## Gravació de trucades

Quan esteu en una trucada activa, la podeu enregistrar. És possible que sentiu un to de notificació mentre graveu la trucada.

Durant l'enregistrament, veureu diferents icones en estat d'enregistrament diferent. Veureu les icones a la pantalla de trucades i també a la tecla de línia en què s'enregistra una trucada.

*Taula 14: Icones d'enregistrament*

Icona	Significat
	Enregistrament en curs
	L'enregistrament està en pausa

### Abans de començar

L'administrador habilita el telèfon amb enregistrament de trucada.

### Procediment

**Pas 1** Premeu **Registrar** durant una trucada activa.

**Pas 2** (Opcional) Mentre l'enregistrament estigui en curs, podeu prémer **Pausa enreg.** o **Pausa** per posar en pausa l'enregistrament.

**Pas 3** (Opcional) Premeu **Continua enreg.** o **Continuar** per reprendre l'enregistrament.

**Pas 4** (Opcional) Premeu **Atura enreg.** o **Aturar** per aturar l'enregistrament.

**Pas 5** Premeu **FiTruc.** per finalitzar la trucada.

## Funcions del centre de trucades

L'administrador configura el telèfon com a telèfon del centre de trucades.

L'administrador pot habilitar el telèfon amb les funcions de distribució automàtica de trucades (ACD). Aquest telèfon actua com a telèfon de l'agent de centre de trucades i es pot utilitzar per traçar una trucada de client, per escalar qualsevol trucada de client a un supervisor en emergència, per categoritzar els números de contacte amb codis de disposició i per veure detalls de trucada de client.

El telèfon pot tenir l'estat d'ACD com a:

- Connectar
- Tanca sessió
- Disponible
- No disponible
- Finalització

La condició inicial de l'ACD és controlada per l'administrador de dues maneres:

- L'últim estat local es pot restaurar com l'estat inicial de ACD quan el telèfon inicialitza, l'estat es canvia a "registrar" des de "no registrar" o "error de registre", o l'adreça d'IP de destinació de registre es canvia a causa del canvi de la commutació per error, la reserva o la resposta de DNS.
- L'estat inicial de ACD es pot obtenir del servidor.

## Inici de sessió com a agent del centre de trucades


Quan estigueu preparat per començar a treballar com a agent de centre de trucades, inicieu la sessió al telèfon i configureu el vostre estat.

L'administrador pot configurar el telèfon perquè en iniciar sessió al telèfon, l'estat sigui Disponible automàticament. En aquest cas, no cal establir manualment l'estat.

### Procediment

**Pas 1** Premeu **Inic. sess. agent** o **Inic. agent**.

**Pas 2** Comproveu l'estat com a agent de centre de trucades

Si l'estat és Disponible, es mostra la icona  al costat del número de telèfon. En cas contrari, continueu amb els passos següents per establir manualment l'estat.

**Pas 3** Premeu **Estat agent**.

**Pas 4** Marqueu l'estat **Disponible**.

**Pas 5** Premeu **Seleccionar**.

---

## Tancament de sessió com a agent del centre de trucades

Quan estigueu llest per acabar de treballar com a agent de centre de trucades, canvieu l'estat i tanqueu la sessió al telèfon. Després de tancar la sessió, no rebreu més trucades del centre de trucades.

Si esteu en una trucada i sabeu que tancareu la sessió tan aviat com acabi la trucada, canvieu l'estat a **Tancament**.

### Procediment

---

Premeu **Tanc. sess. agent** o **Tanc. agent**.

---

## Modificació de l'estat com a agent de centre de trucades

De tant en tant, és possible que hàgiu de descansar. Per fer-ho, canvieu l'estat perquè les trucades no sonin al vostre telèfon.

### Procediment

---

**Pas 1** Premeu **Estat agent**.

**Pas 2** Destaqueu l'estat **No disponible**.

El quadre de text del menú **No disponible** us permet afegir el motiu de la vostra no disponibilitat.

Si cal, l'administrador pot amagar el quadre de text del telèfon des de la interfície web del telèfon.

**Pas 3** Premeu **Seleccionar**.

**Pas 4** Premeu **Estat agent**.

**Pas 5** Marqueu l'estat **Disponible**.

**Pas 6** Premeu **Seleccionar**.

**Pas 7** Marqueu l'estat de **Tancament**.

**Pas 8** Premeu **Seleccionar**.

---

## Acceptació d'una trucada del centre de trucades

Quan iniciu la sessió al telèfon com a agent de centre de trucades i l'estat del telèfon s'ha configurat com a disponible, el telèfon està preparat per acceptar totes les trucades del centre de trucades. Abans de contestar una trucada, en veureu la informació.

**Procediment**

---

- Pas 1** Quan rebeu una trucada, veureu la pàgina d'informació de la trucada, premeu **Enrere** per sortir i premeu **Respondre** per acceptar-la.
- Pas 2** Premeu **Informació de trucada** per veure els detalls de la trucada.
- Pas 3** Al final de la trucada, premeu **FiTruc**.
- 

## Manteniment en espera d'una trucada d'un agent

Quan estiguen en una trucada del centre de trucades, podeu posar l'autor de la trucada en espera i tornar la trucada. Si la trucada es manté en espera durant molt de temps, sentireu un to de recordatori i apareixerà un anell a la pantalla del telèfon.

**Procediment**

---

- Pas 1** Premeu **Espera**.
- Pas 2** Quan estigui llest tornar, seleccioneu la convocatòria celebrades i premeu **currículum**.
- 

## Configuració d'un codi de disposició mentre estiguen en una trucada del centre de trucades

Podeu assignar un codi de disposició a una trucada activa de client o després de configurar el vostre estat com a Tancament després d'una trucada. Els codis de disposició són etiquetes ràpides que s'apliquen als registres de trucades per descriure una trucada. És una manera fàcil d'etiquetar les trucades i fer un seguiment de l'historial de contactes de clients perquè no es perdin detalls sobre la trucada.

**Abans de començar**

L'administrador habilita el telèfon per afegir un codi de disposició.

**Procediment**

---

- Pas 1** Premeu **Codi de disp.**
- Pas 2** Premeu **Acceptar**.
- 

## Seguiment d'una trucada

Podeu fer un seguiment d'una trucada activa i l'última trucada entrant en qualsevol estat de l'agent.



**Abans de començar**

L'administrador habilita el telèfon per fer el seguiment d'una trucada.

**Procediment**

---

En una trucada activa o després d'una trucada, premeu **Seguiment**.

---

## Escala d'una trucada a un supervisor

Quan cal escalar una trucada, podeu afegir el vostre supervisor a una trucada de conferència entre vós i l'autor de la trucada.

**Abans de començar**

L'administrador habilita l'escalada d'emergència al vostre telèfon.

**Procediment**

---

**Pas 1** En una trucada activa, premeu **Emergència**.

**Pas 2** A la finestra d'**Escalada d'emergència**, feu clic a **Acceptar**.

Podeu introduir el número preferit d'escalada d'emergència o deixar-lo buit si no teniu cap preferència de supervisor. No veureu cap número d'escalada d'emergència.

---

## Trucades d'executiu



---

**Nota** Les trucades de l'executiu només estan disponibles per als telèfons IP multiplataforma 6871 de Cisco.

---

Si l'administrador us ha configurat com a usuari executiu amb un grup d'assistents, podeu compartir el control de les trucades amb els vostres assistents tal com es descriu tot seguit:

- Si el filtre de trucades està activat, les trucades entrants van a parar als assistents segons els criteris configurats per l'administrador a BroadWorks.

També rebeu les trucades entrants que van cap als vostres assistents, si l'administrador us ha activat l'avaluació de trucades.

Quan un assistent respongui a una trucada, ja no veureu la trucada a la vostra extensió.

- Podeu rebre les trucades transferides pels vostres assistents. Si no responeu una trucada transferits, la trucada torna als vostres assistents.
- Podeu unir-vos a una trucada en curs amb un assistent.

- Podeu transferir una trucada en curs des d'un ajudant al vostre telèfon.

## Unir-se a una trucada en curs com a executiu

Marqueu el codi d'activació del servei proporcionat per l'administrador o seguiu el procediment que es descriu a continuació per unir-vos a una trucada en curs.

### Abans de començar

Un dels vostres assistents està atenent una trucada en el vostre nom.

### Procediment

---

Premeu la tecla variable **Establir pont** al vostre telèfon.

---

## Transferir-vos una trucada en curs al vostre telèfon com a executiu

Marqueu el codi d'activació del servei proporcionat per l'administrador o seguiu el procediment que es descriu a continuació per unir-vos a una trucada en curs.

### Abans de començar

Un dels vostres assistents està atenent una trucada en el vostre nom.

### Procediment

---

Premeu **Recuperar la trucada** al telèfon.

---

## Solució de problemes de trucades d'executiu

### No podeu unir-vos a una trucada o transferir-la

Només podeu unir-vos a una trucada o transferir-la si només teniu una trucada en curs.

## Trucades d'assistents d'executiu



**Nota** Les trucades de l'assistent de l'executiu només estan disponibles per als telèfons IP multiplataforma 6871 de Cisco.

---

Si l'administrador us ha afegit a un grup d'assistents d'un executiu i heu accedit al grup, compartiu el control de les trucades d'executiu amb els assistents d'executiu i d'altres assistents del grup, tal com es descriu tot seguit:

- Podeu iniciar trucades en nom de l'executiu.
- Si el filtre de trucades està activat, rebreu les trucades entrants de l'executiu segons els criteris configurats per l'administrador. Quan un assistent d'executiu o d'altra mena respongui a una trucada, ja no veureu la trucada a la vostra extensió.
- Després d'iniciar o respondre a una trucada, podeu transferir-la a l'executiu. Si l'executiu no contesta una trucada transferida, la trucada pot tornar al vostre telèfon.
- Podeu unir-vos a una trucada en curs amb un executiu.
- Podeu transferir una trucada en curs des d'un executiu al vostre telèfon.

## Iniciar una trucada en nom d'un executiu com a assistent

Marqueu el codi d'activació del servei proporcionat per l'administrador o seguiu el procediment que es descriu a continuació per iniciar una trucada en nom d'un executiu.



### Abans de començar

Pertanyeu al grup d'assistents d'un executiu.

### Procediment

**Pas 1** Realitzeu alguna de les accions següents:

- Si l'administrador ha programat la funció **Assistent** en una tecla de línia, premeu-la.
- Si no teniu la funció **Assistent** en una tecla de línia:

1. Premeu **Aplicacions** .
2. Seccioneu **Assistent** .

**Pas 2** Si l'administrador ha configurat l'extensió per connectar-se al servidor XSI BroadWorks, es mostra la pantalla **Assistent**. A la pantalla, seccioneu **Llista d'executius**.

Si l'administrador només activa la sincronització de tecles de funció (FKS) a l'extensió, la pantalla mostra directament la llista d'executius

La pantalla mostra una llista de tots els executius associats amb totes les extensions d'assistent del telèfon. També es mostra l'estat de participació o no participació de l'assistent per a cada executiu.

**Pas 3** Seccioneu l'executiu en el nom de qui vulgueu iniciar una trucada.

Si hi ha més d'una extensió d'executiu al telèfon, l'extensió a la qual està associat l'executiu seleccionat es mostra a la part superior.

**Pas 4** Premeu **Trucada de proxy**.

**Pas 5** Introduïu el número al qual desitgeu trucar.

**Pas 6** Premeu **Trucar**.

**Pas 7** (Opcional) L'administrador ha configurat l'extensió per connectar-se al servidor XSI BroadWorks, podríeu rebre una trucada entrant d'un proxy SIP. En aquest cas, premeu **Respondre** per iniciar la trucada a la destinació. També podeu prémer **Rebutjar** per rebutjar la trucada o prémer **Ignorar** per silenciar la trucada.

---

## Transferir una trucada en curs a un executiu com a assistent



**Nota** Podeu transferir una trucada en curs a un executiu si és la única trucada en curs per a l'executiu. Si hi ha assistents parlant en altres trucades per a l'executiu, no podeu transferir una trucada.

---

Marqueu el codi d'activació del servei proporcionat per l'administrador o seguiu el procediment que es descriu a continuació per transferir una trucada en curs a un executiu.

### Abans de començar

Esteu en una trucada en nom d'un executiu.

### Procediment

---

Premeu la tecla variable **Enviar trucada** per transferir la trucada.

També podeu transferir la trucada amb el mètode següent:

- Premeu la tecla variable **Espera**.
  - Premeu la tecla programada **Inserció de trucada**.
- 

## Unir-vos a una trucada en curs al vostre propi telèfon com a assistent d'executiu o transferir-la

### Abans de començar

Hi ha una trucada en curs amb un executiu.

### Procediment

---

**Pas 1** Marqueu el codi d'activació del servei proporcionat per l'administrador per iniciar trucades en nom d'executius i seguiu les indicacions de veu.

**Pas 2** Quan se us demani que introduïu el número de destinació, marqueu el codi d'activació del servei proporcionat per l'administrador per unir-vos a una trucada o transferir-vos-la.

---

## Solució de problemes de trucades d'assistent d'executiu

### **No podeu unir-vos a una trucada o transferir-la**

Només podeu unir-vos a una trucada d'executiu o transferir-la només hi ha una trucada en curs per a l'executiu.

### **No és possible iniciar més d'una trucada en nom d'executius**

L'administrador limita el nombre de trucades que podeu iniciar en paral·lel en nom d'executius.





## CAPÍTOL 3

# Contactes

---

- [Cerca d'un contacte a la pantalla de tots els directoris, a la pàgina 97](#)
- [Directori corporatiu, a la pàgina 99](#)
- [Contactes de missatgeria instantània i de presència, a la pàgina 114](#)
- [Directori de la llibreta d'adreces, a la pàgina 116](#)
- [Cerca de noms inversa per a trucades entrants i sortints, a la pàgina 119](#)

## Cerca d'un contacte a la pantalla de tots els directoris

**Tots els directoris** és la pàgina de destinació dels contactes. Normalment es recuperen de forma automàtica els contactes de la llibreta d'adreces personal i el telèfon vinculats amb Bluetooth.

Si el vostre contacte de destinació no és als directoris que apareixen, podeu fer una cerca manual a la pantalla. L'àmbit de cerca inclou els directoris següents (si està activat):

- Llibreta d'adreces personal
- Directori de BroadSoft, incloent-hi els subdirectoris següents:
  - Empresa
  - Grup
  - Personal
  - Comú empresarial
  - Comú de grup
- Directori LDAP

L'operació de cerca manual intenta recuperar els contactes dels directoris en l'ordre següent:

- Llibreta d'adreces personal
- BroadSoft directory
- Directori LDAP



**Nota** L'administrador controla els directoris als quals podeu accedir. Si el contacte està en un directori deshabilitat, l'entrada no es mostrarà als resultats de la cerca.


A partir dels resultats de la cerca, podeu veure les dades de contacte, trucar al contacte o editar el número abans de fer la trucada. Si l'administrador habilita el directori personal del telèfon, també podeu afegir el contacte al vostre directori personal.

### Abans de començar

L'administrador ha d'habilitar la cerca de tots els directoris. Altrament, la pantalla **Tots els directoris** no es mostra.

### Procediment

**Pas 1** Realitzeu alguna de les accions següents:

- 6821: premeu **Aplicacions**  i seleccioneu **Directoris**.
- Altres telèfons de la sèrie 6800: premeu **Contactes** .

**Pas 2** Seleccioneu el contacte que ja apareix a la pantalla mitjançant el clúster de navegació.

Si no trobeu el contacte a la pantalla, continueu amb el pas següent.

**Pas 3** Introduïu el nom del contacte que voleu trobar.

El telèfon cerca noms o cognoms que inclouen la vostra cadena de cerca a qualsevol part del nom.

Si cerqueu contactes sense cap paraula clau, el telèfon recupera tots els contactes.

**Pas 4** Premeu **Cercar**.

Els resultats de la cerca mostren les coincidències de nom tant completes com parcials.

Per defecte, es mostren fins a 50 registres dels contactes al telèfon. L'administrador pot configurar el nombre màxim de contactes.

**Pas 5** (Opcional) Per visualitzar els detalls del contacte, marqueu el contacte en els resultats de cerca i premeu **Detalls**.

**Pas 6** (Opcional) Per afegir un contacte al directori de destinació del telèfon, seguiu aquests passos:

- a) Mentre visualitzeu els detalls del contacte, premeu **Opció**.
- b) Seleccioneu **Afegir contacte**.

L'etiqueta de menú mostra el directori de destinació al qual voleu afegir el contacte:

- Si es mostra el menú **Afegir entrada d'adreça personal**, heu d'afegir el contacte a la llibreta d'adreces personal local.
- Si es mostra el menú **Afegir un contacte personal de BroadSoft**, heu d'afegir el contacte al directori personal de broadsoft.

L'administrador pot canviar el directori de destinació.

Si no veieu l'opció **Afegir contacte**, poseu-vos en contacte amb l'administrador.



c) Introduïu els detalls del contacte i premeu **Guardar**.

**Pas 7** Per trucar a un contacte, seguiu els passos següents:

- a) Ressalteu un contacte als resultats de la cerca.
- b) Premeu **Detalls**.
- c) Ressalteu el número de treball que voleu marcar.
- d) Premeu **Trucada**.

**Pas 8** (Opcional) Per canviar el número per marcar i després fer una trucada a un contacte, seguiu aquests passos:

- a) Ressalteu un contacte als resultats de la cerca.
- b) Premeu **Detalls**.
- c) Ressalteu el número de treball que voleu canviar.
- d) Premeu **EditarNúmero**.
- e) Editeu el número segons calgui.
- f) Premeu **Trucada**.

---

#### Temes relacionats

[Cerca d'un contacte a la llibreta d'adreces personal](#), a la pàgina 117

[Cerca d'un contacte a BroadSoft Directory](#), a la pàgina 103

[Cerca d'un contacte al directori LDAP](#), a la pàgina 110

## Directori corporatiu

Podeu cercar el número de telèfon d'un company de treball des del telèfon per trucar-li més fàcilment. La configuració i el manteniment del directori són a càrrec de l'administrador.

El telèfon és compatible amb tres tipus de directoris corporatius: directori de protocol d'accés a directoris lleugers (LDAP), directori Broadsoft i un directori XML de Cisco.

## Directori de Webex

El directori de Webex us ajuda a cercar els contactes Webex. L'administrador configura el directori de Webex al vostre telèfon. Podeu cercar i veure els contactes de Webex, la qual cosa facilita les trucades. Podeu editar el nom de visualització del contacte de Webex. Quan l'administrador configura els contactes de Webex en una tecla de línia o com a tecla programable, veureu el nom de directori a la tecla de línia o com a tecla programable a la pantalla d'inici de telèfon, la qual cosa fa que sigui més fàcil accedir a la pantalla de cerca de directori directament.

## Cerca d'un contacte al directori de Webex

Podeu cercar contactes al directori de Webex per correu electrònic o per nom.

### Abans de començar

L'administrador habilita el directori de Webex.

## Procediment

---

**Pas 1** Realitzeu alguna de les accions següents:

- 6821: premeu **Aplicacions**  i seleccioneu **Directoris**.
- Altres telèfons de la sèrie 6800: premeu **Contactes** .

**Pas 2** A la pantalla **Directoris**, seleccioneu el directori de Webex.

Per defecte, el nom del directori és **Directori de Webex**.

**Pas 3** A la pantalla **Cercar al directori de Webex**, introduïu els criteris de cerca que siguin un nom o un missatge de correu electrònic.

**Pas 4** Feu clic a **Cercar**.

**Nota** També podeu cercar un contacte de Webex des de la pantalla **Tots els directoris** introduint un nom o correu electrònic. Per obtenir més informació, consulteu [Cerca d'un contacte de Webex a tots els directoris, a la pàgina 101](#).

- L'operació de cerca recupera els contactes amb el mateix nom, el número de telèfon de la feina i el número de mòbil. En aquests casos, el directori de Webex només mostra un contacte i considera que els contactes restants són duplicats.

Per exemple:

- Si una cerca recupera A (Nom: "abc", telèfon de la feina: "123456") i B (Nom: "abc", telèfon de la feina és "123456"): el directori només mostra A.
- Si una cerca recupera A (Nom: "abc", telèfon de la feina: "123456", i telèfon mòbil: "8888"), B (Nom: "abc", telèfon de la feina: "123456", i telèfon mòbil: "8888"): el directori només mostra A.
- Si la cerca recupera A (Nom: "abc", telèfon de la feina: "123456" i telèfon mòbil: "8888"), B (Nom: "abc", telèfon de la feina: "123456", i telèfon mòbil: "2222"): el directori tant A com B.

**Pas 5** (Opcional) Seleccioneu un contacte de la llista buscada i premeu **Detalls**. Veureu els detalls, com ara el nom, el número de telèfon de la feina, el número de telèfon mòbil, el correu electrònic i el departament.

**Pas 6** (Opcional) Seleccioneu un contacte i feu una trucada.

- Si un contacte té el número de telèfon de la feina i el número de telèfon mòbil, el directori mostra el número de telèfon de la feina com a número de trucada. El número de telèfon de la feina té una prioritat més alta que el número de telèfon mòbil. A la pantalla de detalls, si seleccioneu el nom o el número de telèfon de la feina i feu una trucada, el telèfon marca el número de telèfon de la feina. Però, si seleccioneu el número de mòbil i feu una trucada, el telèfon marca el número de telèfon mòbil.
- Si un contacte només té número de telèfon mòbil, el directori mostra el número de telèfon mòbil com a número de trucada.
- Si un contacte no té número de telèfon de la feina i número de telèfon mòbil, el directori només mostra el nom sense cap número de trucada. No es pot fer una trucada des d'aquest contacte.

- Pas 7** (Opcional) Seleccioneu un contacte i premeu **EditarNúmero** per accedir a la pantalla **N. Truc**. En aquesta pantalla podeu modificar el número de contacte del número de telèfon de la feina o el número de telèfon mòbil i fer una trucada nova. Si el contacte no té un número de trucada, **EditarNúmero** no funciona.



**Nota** Mentre el telèfon cerqui el contacte, podeu prémer **Cancel·lar** i cancel·lar l'operació de cerca abans que el telèfon obtingui el resultat final.

La cerca de directoris de Webex té les següents condicions i escenaris d'error:

- Heu d'introduir com a mínim tres caràcters al quadre **Nom/correu electrònic**. Quan introduïu menys de tres caràcters, veureu el missatge *Entrada no vàlida. Introduïu com a mínim 3 caràcters.*
- Quan introduïu els criteris de cerca correctes, però el telèfon no retorni cap valor, veureu el missatge *No es troben coincidències.*
- Si el vostre administrador configura un valor màxim de visualització superior a 100, el resultat de la consulta mostra només cent contactes per a una cerca en el directori Webex o a Tots els directoris. Quan el resultat de la cerca ha comptat més del valor de registre de la pantalla permès, veureu el missatge: *S'han trobat massa resultats. Limiteu la cerca.*
- Durant la cerca, si hi ha una resposta de xarxa o de servidor de noms de domini (DNS) ha fallat i veieu el missatge *Error d'accés al directori.* Comproveu la configuració i la configuració de la xarxa, heu de posar-vos en contacte amb l'administrador.

## Cerca d'un contacte de Webex a tots els directoris

Podeu cercar contacte de Webex des de la pantalla **Tots els directoris**.



**Nota** Encara que el vostre administrador configuri un valor màxim de visualització superior a 100, el resultat de la consulta mostra només cent contactes per a una cerca a Tots els directoris. Quan el resultat de la cerca ha comptat més del valor de registre de la pantalla permès, veureu el missatge: *S'han trobat massa resultats. Limiteu la cerca.*


### Abans de començar

- L'administrador habilita el directori de Webex.
- L'administrador habilita la cerca de tots els directoris.

### Procediment

**Pas 1** Realitzeu alguna de les accions següents:

- 6821: premeu **Aplicacions**  i seleccioneu **Directoris**.

- Altres telèfons de la sèrie 6800: premeu **Contactes** .

**Pas 2** A la pantalla **Directori**, seleccioneu **Tots els directoris**.

**Pas 3** A la pantalla **Buscar tots els directoris**, introduïu els criteris de cerca per als contactes de Webex. Podeu introduir un nom o una adreça de correu electrònic.

Totes les cerques de directoris admeten un caràcter com a entrada de cerca i només podeu introduir el nom del contacte. Però per cercar contactes de Webex, heu d'introduir tres caràcters com a mínim i podeu cercar introduint un nom o un correu electrònic. Per tant, quan introduïu menys de tres caràcters en aquesta cerca, el telèfon no recupera els contactes de Webex.

**Pas 4** Feu clic a **Cercar**.

L'operació de cerca recupera els contactes amb el mateix nom i el número de telèfon de la feina. En aquests casos, la llista **Tots els directoris** mostra només un contacte amb la prioritat més alta i ignora els contactes restants com a duplicats. L'operació de cerca intenta recuperar els contactes dels directoris en el següent ordre i la llibreta d'adreces personal té la màxima prioritat.

- Llibreta d'adreces personal (PAB)
- Directori de Webex
- BroadSoft directory
- Directori LDAP
- Bluetooth

**Pas 5** (Opcional) Seleccioneu un contacte de la llista buscada i premeu **Detalls**. Veureu els detalls, com ara el nom, el número de telèfon de la feina, el número de telèfon mòbil, el correu electrònic i el departament a la pantalla **Detalls del resultat de la cerca**.

A la pantalla **Detalls del resultat de la cerca**, podeu afegir el contacte de Webex contacte a la llibreta d'adreces personal. Per afegir, seleccioneu el nom i **Opció** > **Afegir contacte** > **Seleccionar** i deseu els detalls a la pantalla **Afegir entrada d'adreça personal**. Podeu accedir a la pantalla **Llibreta d'adreces personal** i cercar el contacte de Webex afegit, el resultat demostra que el contacte s'afegirà a la llibreta d'adreces personal. Si cerqueu el contacte afegit al directori Broadsoft, la cerca recupera el contacte de Webex afegit.

Us recomanem que trieu **Webex** o **Servidor XSI** per cercar contactes, ja que no podeu cercar contactes de Webex i contactes de servidor XSI simultàniament.

## Editar el nom de directori de Webex

Podeu modificar el nom de visualització al directori de Webex.

### Abans de començar

L'administrador configura la compatibilitat per als contactes de Webex.

### Procediment

**Pas 1** Realitzeu alguna de les accions següents:

- 6821: premeu **Aplicacions**  i seleccioneu **Directoris**.
- Altres telèfons de la sèrie 6800: premeu **Contactes** .

**Pas 2** Ressalteu el **directori de Webex**.

**Pas 3** Feu clic a **Opció**.

**Pas 4** Seleccioneu **Editar configuració**.

**Pas 5** A la pantalla **Configuració de directori de Webex**, editeu el nom al quadre **Nom del directori**. El nom que introduïu es visualitza com a nom de directori de Webex a la llista **Directori**.

**Pas 6** Feu clic a **Guardar**.

---

## Selecioneu BroadSoft directory.

Podeu cercar i visualitzar els vostres contactes personals, de grup i empresarials al Broadsoft Directory, d'aquesta manera és més fàcil fer-los una trucada. L'administrador configura Broadsoft Directory al vostre telèfon. Aquesta funció de l'aplicació utilitza la interfície de serveis ampliat (XSI) de Broadsoft.

## Cerca d'un contacte a BroadSoft Directory

### Abans de començar

- L'administrador habilita els serveis XSI de BroadSoft.
- L'administrador habilita els directoris de BroadSoft i configura correctament els directoris.
- L'administrador habilita el mode d'exploració per als directoris.

Quan aquest mode estigui activat, s'iniciarà una operació de càrrega prèvia automàticament per recuperar tots els contactes del directori.

### Procediment

---

**Pas 1** Realitzeu alguna de les accions següents:

- 6821: premeu **Aplicacions**  i seleccioneu **Directoris**.
- Altres telèfons de la sèrie 6800: premeu **Contactes** .

**Pas 2** Premeu **Categoria**, si es mostra al telèfon. Altrament, ometeu el pas.

**Pas 3** Seleccioneu un directori de BroadSoft. Els noms predeterminats són:

- Empresa
- Grup
- Personal
- Comú empresarial
- Comú de grup

**Nota** Quan l'administrador deshabilita el mode de directori individual, el telèfon només Mostra el **Directori de BroadSoft**.

Un cop introduïu el directori, espereu fins que l'operació de precàrrega finalitzi. Podeu prémer **Cancel·lar** per aturar l'operació de càrrega prèvia.

**Pas 4** Premeu **Opció** i seleccioneu **Cercar**.

Si l'administrador deshabilita el mode d'exploració de directori, podeu cercar la tecla programable **Cercar** que es mostra al telèfon.

**Pas 5** Seleccioneu un criteri de cerca.

- Al directori d'empresa o de grup de BroadSoft podeu cercar un contacte per cognom, nom, ID d'usuari, número, extensió, telèfon mòbil, departament o adreça electrònica.
- Al directori de BroadSoft comú d'empresa, comú de grup o personal, podeu cercar un contacte per nom o número.

**Pas 6** Introduïu els criteris de cerca i premeu **Cercar**.

## Edició del tipus de contacte a BroadSoft Directory

### Abans de començar

L'administrador deshabilita el mode de directori individual del servei de XSI BroadSoft.

### Procediment

**Pas 1** Realitzeu alguna de les accions següents:

- 6821: premeu **Aplicacions**  i seleccioneu **Directoris**.
- Altres telèfons de la sèrie 6800: premeu **Contactes** .

**Pas 2** Premeu **Categoria**, si es mostra al telèfon. Altrament, ometeu el pas.

**Pas 3** Seleccioneu **BroadSoft directory**.

**Pas 4** Premeu **Opció**.

**Pas 5** Seleccioneu **Editar configuració**.

**Pas 6** Seleccioneu el camp **Tipus**.

Podeu seleccionar Empresa, Grup, Personal, Comú d'empresa o Comú de grup com a tipus de contacte de BroadSoft Directory.

**Pas 7** Premeu **Guardar** per aplicar el canvi.

## Administrar els contactes al directori personal de BroadSoft

Podeu afegir, editar o eliminar contactes al directori personal de BroadSoft.

### Abans de començar

- El telèfon es connecta amb el servei XSI de BroadSoft.
- L'administrador habilita el directori personal de BroadSoft.
- L'administrador estableix el directori personal BroadSoft com a directori de destinació per emmagatzemar nous contactes.
- L'administrador habilita el mode d'exploració del directori.

Quan aquest mode estigui activat, s'iniciarà una operació de càrrega prèvia automàticament per recuperar tots els contactes del directori.

### Procediment

**Pas 1** Realitzeu alguna de les accions següents:

- 6821: premeu **Aplicacions**  i seleccioneu **Directoris**.
- Altres telèfons de la sèrie 6800: premeu **Contactes** .

**Pas 2** Premeu **Categoria**, si es mostra al telèfon. Altrament, ometeu el pas.

**Pas 3** Per afegir un contacte al directori personal de BroadSoft, feu el següent:

a) Seleccioneu el directori personal de BroadSoft. El nom predeterminat és **Personal**.

**Nota** Si l'administrador desactiva el mode individual de directori, el telèfon mostra l'element de menú **Directori Broadsoft** al seu lloc, seleccioneu-lo.

b) Espereu que l'operació de càrrega prèvia es completi o premeu **Cancel·lar** per aturar l'operació de càrrega prèvia.

Si l'administrador desactiva el mode de cerca de directori, es mostra **Buscar directori personal** en el seu lloc. Introduïu els criteris de cerca i premeu **Cercar**.

c) Premeu **Opció i**, a continuació, seleccioneu **Afegir**.

d) Introduïu detalls del contacte.

e) Premeu **Guardar**.

**Pas 4** Per afegir un contacte d'altres directoris (si està activat) al directori personal de BroadSoft:

a) Seleccioneu tots els directoris, el directori de BroadSoft, el directori LDAP o la llibreta d'adreces personal.

b) Cerqueu un contacte que vulgueu afegir.

c) Ressalteu el contacte.

d) Premeu **Opció i**, a continuació, seleccioneu **Afegir contacte**.

e) Introduïu detalls del contacte.

f) Premeu **Guardar**.

**Pas 5** Per editar un contacte al directori personal de BroadSoft, feu el següent:

a) Seleccioneu el directori personal de BroadSoft. El nom predeterminat és **Personal**.

**Nota** Si l'administrador desactiva el mode individual de directori, el telèfon mostra l'element de menú **Directori Broadsoft** al seu lloc, seleccioneu-lo.

- b) Espereu que l'operació de càrrega prèvia es completi o premeu **Cancel·lar** per aturar l'operació de càrrega prèvia.

Si l'administrador desactiva el mode de cerca de directori, es mostra **Buscar directori personal** en el seu lloc. Introduïu els criteris de cerca i premeu **Cercar**.

- c) Ressalteu el contacte que voleu editar.  
d) Premeu **Opció** i, a continuació, seleccioneu **Editar**.

També podeu prémer el botó **Seleccionar** del clúster de navegació per editar el contacte.

- e) Editar detalls del contacte.  
f) Premeu **Guardar**.

**Pas 6** Per eliminar un contacte del directori personal de BroadSoft, feu el següent:

- a) Seleccioneu el directori personal de BroadSoft. El nom predeterminat és **Personal**.

**Nota** Si l'administrador desactiva el mode individual de directori, el telèfon mostra l'element de menú **Directori Broadsoft** al seu lloc, seleccioneu-lo.

- b) Espereu que l'operació de càrrega prèvia es completi o premeu **Cancel·lar** per aturar l'operació de càrrega prèvia.

Si l'administrador desactiva el mode de cerca de directori, es mostra **Buscar directori personal** en el seu lloc. Introduïu els criteris de cerca i premeu **Cercar**.

- c) Ressalteu el contacte que voleu eliminar.  
d) Premeu **Opció** i, a continuació, seleccioneu **Eliminar**.

## Edició del nom de BroadSoft Directory

Quan l'administrador deshabilita el mode de directori individual, el telèfon només Mostra el **Directori de BroadSoft**.

Quan l'administrador habilita el mode individual del directori, el telèfon Mostra tots els directoris habilitats amb noms predeterminats o personalitzats. Els noms predeterminats són:

- Empresa
- Grup
- Personal
- Comú empresarial
- Comú de grup





**Nota** Només el directori habilitat per a l'administrador es pot veure a la pantalla **Directoris**.



### Procediment

---

- Pas 1** Realitzeu alguna de les accions següents:
- 6821: premeu **Aplicacions**  i seleccioneu **Directoris**.
  - Altres telèfons de la sèrie 6800: premeu **Contactes** .
- Pas 2** Premeu **Categoria**, si es mostra al telèfon. Altrament, ometeu el pas.
- Pas 3** Realitzeu alguna de les accions següents:
- Seleccioneu **BroadSoft directory**.
  - Ressalteu un dels directoris configurats.
- Pas 4** Premeu **Opció**.
- Pas 5** Seleccioneu **Editar configuració**.
- Pas 6** Editeu el camp de **Nom del directori**.
- Pas 7** Premeu **Guardar** per aplicar el canvi.
- 

## Edició del nom del servidor de BroadSoft Directory

Quan l'administrador deshabilita el mode de directori individual, el telèfon només Mostra el **Directori de BroadSoft**.

Quan l'administrador habilita el mode individual del directori, el telèfon Mostra tots els directoris habilitats amb noms predeterminats o personalitzats. Els noms predeterminats són:

- Empresa
- Grup
- Personal
- Comú empresarial
- Comú de grup





---

**Nota** Només el directori habilitat per a l'administrador es pot veure a la pantalla **Directoris**.

---

### Procediment

---

- Pas 1** Realitzeu alguna de les accions següents:
- 6821: premeu **Aplicacions**  i seleccioneu **Directoris**.
  - Altres telèfons de la sèrie 6800: premeu **Contactes** .
- Pas 2** Premeu **Categoria**, si es mostra al telèfon. Altrament, ometeu el pas.

- Pas 3** Realitzeu alguna de les accions següents:
- Seleccioneu **BroadSoft directory**.
  - Ressalteu un dels directoris configurats.
- Pas 4** Premeu **Opció**.
- Pas 5** Seleccioneu **Editar configuració**.
- Pas 6** Editeu el camp de **Servidor amfitrió**.
- Pas 7** Premeu **Guardar** per aplicar el canvi.

## Edició de les credencials del directori de BroadSoft

Quan l'administrador deshabilita el mode de directori individual, el telèfon només Mostra el **Directori de BroadSoft**.



Quan l'administrador habilita el mode individual del directori, el telèfon Mostra tots els directoris habilitats amb noms predeterminats o personalitzats. Els noms predeterminats són:

- Empresa
- Grup
- Personal
- Comú empresarial
- Comú de grup



**Nota** Només el directori habilitat per a l'administrador es pot veure a la pantalla **Directoris**.

### Procediment

- Pas 1** Realitzeu alguna de les accions següents:
- 6821: premeu **Aplicacions**  i seleccioneu **Directoris**.
  - Altres telèfons de la sèrie 6800: premeu **Contactes** .
- Pas 2** Premeu **Categoria**, si es mostra al telèfon. Altrament, ometeu el pas.
- Pas 3** Realitzeu alguna de les accions següents:
- Seleccioneu **BroadSoft directory**.
  - Ressalteu un dels directoris configurats.
- Pas 4** Premeu **Opció**.
- Pas 5** Seleccioneu **Editar configuració**.
- Pas 6** (Opcional) Configureu el **Tipus d'autenticació** per **Credencials d'inici de sessió** o **Credencials SIP**.

- Pas 7** Introduïu les credencials d'usuari segons el tipus d'autenticació.
- Credencials d'inici de sessió: editeu els camps **ID d'usuari** i **Contrasenya**.
  - Credencials SIP: editeu els camps **ID d'autenticació SIP** i **Contrasenya SIP**.
- Pas 8** Premeu **Guardar** per aplicar el canvi.
- 

## Directori LDAP

El telèfon IP de Cisco és compatible amb el Lightweight Directory Access Protocol (LDAP) v3. Podeu cercar un directori LDAP específic per a un nom, número de telèfon o ambdós. Són compatibles els directoris basats en LDAP, com ara Microsoft Active Directory 2003 i les bases de dades basades en OpenLDAP.

Per accedir al directori LDAP del telèfon, introduïu les credencials d'usuari com a mínim un cop. L'administrador pot configurar les credencials d'usuari a la pàgina web de l'administració del telèfon. Quan accediu al directori LDAP, el telèfon desa les credencials d'usuari. La propera vegada, podeu ometre el procediment d'inici de sessió de l'usuari. El telèfon pot guardar les credencials d'usuari per als usuaris host o usuaris convidats. Normalment, aquests usuaris es registren al telèfon mitjançant el seients flexibles o la funció d'Extension Mobility.

## Edició de les credencials del directori LDAP

Quan accediu al directori LDAP del telèfon, és possible que se us demani que introduïu les credencials d'usuari. Podeu editar les credencials amb antelació per evitar el procediment d'inici de sessió. També podeu canviar el compte LDAP editant les credencials d'usuari.



El telèfon desa les credencials per a diferents tipus d'usuaris. Per exemple, els usuaris que inicien sessió al telèfon amb la funció de seients flexibles o Extension Mobility. Un cop s'hagi commutat un usuari al telèfon, el telèfon manté les credencials de l'usuari. Per tant, encara podeu accedir al directori LDAP sense necessitat d'iniciar sessió.

### Abans de començar

L'administrador habilita el directori LDAP.

### Procediment

---

- Pas 1** Realitzeu alguna de les accions següents:
- 6821: premeu **Aplicacions**  i seleccioneu **Directoris**.
  - Altres telèfons de la sèrie 6800: premeu **Contactes** .
- Pas 2** (Opcional) Premeu **Categoria**.
- Si l'administrador deshabilita el mode de consulta de directori, la tecla programable no es mostrarà al telèfon.
- Pas 3** Ressalteu el directori LDAP.
- Per defecte, el nom del directori és “Directori corporatiu (LDAP)”.
- Pas 4** Premeu **Opció i**, a continuació, seleccioneu **Editar configuració**.

**Pas 5** Introduïu les credencials d'usuari.

Els camps mostrats són diferents d'acord amb el mètode d'autenticació seleccionat per l'administrador:

- Si el mètode d'autenticació és “Simple”, el telèfon demana les credencials de **DN Client** i **Contrasenya**.
- Si el mètode d'autenticació és “DIGEST-MD5”, el telèfon demana les credencials de **Nom d'usuari** i **Contrasenya**.

**Pas 6** Premeu **Desar** per desar les credencials.

---

## Cerca d'un contacte al directori LDAP

### Abans de començar

L'administrador habilita el directori LDAP.

### Procediment

---

**Pas 1** Realitzeu alguna de les accions següents:

- 6821: premeu **Aplicacions**  i seleccioneu **Directoris**.
- Altres telèfons de la sèrie 6800: premeu **Contactes** .

**Pas 2** Premeu **Categoria**, si es mostra al telèfon. Altrament, ometeu el pas.

**Pas 3** Seleccioneu el directori LDAP.

Per defecte, el nom del directori és “Directori corporatiu (LDAP)”.

**Pas 4** (Opcional) Si se us demana, inicieu sessió amb les vostres credencials d'usuari.

El telèfon demana una de les credencials següents per accedir al directori LDAP:

- **DN Client** i **Contrasenya**
- **Nom d'usuari** i **Contrasenya**

Per obtenir-ne més informació, poseu-vos en contacte amb l'administrador.

Si la memòria cau local del telèfon conté les credencials d'usuari, ometeu el procediment d'inici de sessió de l'usuari automàticament.

Quan introduïu el directori, pot ser que el telèfon comenci a recuperar tots els contactes del directori.

**Pas 5** (Opcional) Premeu **Cancel·lar** per aturar la càrrega automàtica.

**Pas 6** Premeu **Opció** i, a continuació, seleccioneu un dels mètodes següents:

- **Cerca senz.**: podeu fer una cerca per nom i cognom d'un contacte.
- **Cerca avanç.**: podeu cercar per cognom, nom i número de telèfon d'un contacte.

**Pas 7** Introduïu els criteris de cerca i premeu **Cercar**.

---

**Temes relacionats**

[Trucar a un contacte del directori LDAP](#), a la pàgina 111

[Edició d'un número de contacte del directori LDAP](#), a la pàgina 111

## Trucar a un contacte del directori LDAP

**Abans de començar**

L'administrador habilita el directori LDAP.

**Procediment**

- 
- Pas 1** Cerqueu un contacte al directori LDAP, consulteu [Cerca d'un contacte al directori LDAP](#), a la pàgina 110.
- Un cop completada la cerca, els contactes coincidents es mostraran en forma d'entrades a la llista de resultats de la cerca.
- Pas 2** A la pantalla **Llista result. (LDAP) dir. emp.**, utilitzeu l'anell extern del clúster de navegació per ressaltar una entrada.
- Normalment, el telèfon mostra una entrada juntament amb un número de contacte. Tanmateix, si una entrada no té número de telèfon de contacte, el camp número de contacte està buit.
- Pas 3** Premeu **Trucada**.
- Nota** El telèfon selecciona el primer número de contacte disponible de l'entrada per marcar. Si una entrada conté diversos números de contactes i voleu trucar als altres números de contacte, continueu amb els passos següents. Altrament, ometeu els passos restants.
- Pas 4** Premeu **Detalls** per veure més informació sobre l'entrada ressaltada.
- Pas 5** A la pantalla **Ent. adreça (LDAP) dir. empresa**, utilitzeu l'anell extern del clúster de navegació per desplaçar-vos per les dades.
- Podeu trobar que certs atributs es mostren diverses vegades en els detalls de l'entrada, i cada atribut conté un número de contacte.
- Pas 6** Ressalteu un número de contacte que estigui disponible per marcar i premeu **Trucar**.
- La tecla programable **Trucar** només es mostra per als números de contactes que estan disponibles per marcar.
- 

## Edició d'un número de contacte del directori LDAP

Abans de fer una trucada, podeu editar el número de contacte en funció d'un número que ja heu seleccionat.

**Abans de començar**

L'administrador habilita el directori LDAP.

### Procediment

---

- Pas 1** Cerqueu un contacte al directori LDAP, consulteu [Cerca d'un contacte al directori LDAP, a la pàgina 110](#).  
Un cop completada la cerca, els contactes coincidents es mostraran en forma d'entrades a la llista de resultats de la cerca.
- Pas 2** A la pantalla **Llista result. (LDAP) dir. emp.**, utilitzeu l'anell extern del clúster de navegació per ressaltar una entrada.  
Normalment, el telèfon mostra una entrada juntament amb un número de contacte. Tanmateix, si una entrada no té número de telèfon de contacte, el camp número de contacte està buit. En aquest cas, no podeu editar el número de contacte de l'entrada.
- Pas 3** Premeu **EditarNúmero**.
- Nota** Si una entrada conté diversos números de contactes (separats per comes) i voleu editar un dels números de contacte, seguiu del [Pas 4](#) al [Pas 6](#). Altrament, ometeu els passos.
- Pas 4** Premeu **Detalls** per veure més informació sobre l'entrada ressaltada.
- Pas 5** A la pantalla **Ent. adreça (LDAP) dir. empresa**, utilitzeu l'anell extern del clúster de navegació per desplaçar-vos per les dades.  
Podeu trobar que certs atributs es mostren diverses vegades en els detalls de l'entrada, i cada atribut conté un número de contacte.
- Pas 6** Ressalteu un número de contacte i premeu **EditarNúmero**.  
La tecla programable **EditarNúmero** només es visualitza per als números de telèfon disponibles per a la seva edició.
- Pas 7** Editeu el número segons calgui.
- Pas 8** Premeu **Trucada**.
- 

## Directori XML

El telèfon pot recuperar els contactes del servei de directori XML o l'aplicació després que l'administrador configuri el directori XML del vostre telèfon. D'aquesta manera, podeu veure els contactes al directori XML i trucar-los. Típicament, el telèfon pot mostrar fins a 200 contactes (o entrades) al vostre directori XML.

### Trucar a un contacte del directori XML



#### Abans de començar

L'administrador ha configurat el directori d'XML.

#### Procediment

---

- Pas 1** Realitzeu alguna de les accions següents:

- 6821: premeu **Aplicacions**  i seleccioneu **Directoris**.
- Altres telèfons de la sèrie 6800: premeu **Contactes** .

**Pas 2** Premeu **Categoria**, si es mostra al telèfon. Altrament, ometeu el pas.

**Pas 3** Seleccioneu el directori XML.

Per defecte, el nom del directori és “Directori corporatiu (XML)”.

**Pas 4** A la pantalla **Directoris**, utilitzeu l'anell extern del clúster de navegació per ressaltar una entrada.

El telèfon mostra una entrada juntament amb un o més números de contacte.

**Pas 5** Premeu **Trucada**.

**Nota** Per a l'entrada que conté múltiples números de contactes, el telèfon seleccionarà sempre el primer número de contacte per marcar. Si voleu trucar als altres números de contacte de l'entrada, seguiu els passos següents. Altrament, ometeu els passos restants.

**Pas 6** Premeu el botó **Seleccionar** del clúster de navegació per veure els detalls de l'entrada ressaltada.

**Pas 7** A la pantalla **Entrada d'adreça de directori corporatiu (XML)**, utilitzeu l'anell extern del clúster de navegació per desplaçar-vos per les dades.

Una entrada pot contenir fins a 5 números de contacte.

**Pas 8** Ressalteu un número de contacte i premeu **Trucar**.

---

## Edició d'un número de contacte del directori XML

Abans de fer una trucada, podeu editar el número de contacte en funció d'un número que ja heu seleccionat.

### Abans de començar

L'administrador ha configurat el directori d'XML.

### Procediment

---

**Pas 1** Realitzeu alguna de les accions següents:

- 6821: premeu **Aplicacions**  i seleccioneu **Directoris**.
- Altres telèfons de la sèrie 6800: premeu **Contactes** .

**Pas 2** Premeu **Categoria**, si es mostra al telèfon. Altrament, ometeu el pas.

**Pas 3** Seleccioneu el directori XML.

Per defecte, el nom del directori és “Directori corporatiu (XML)”.

**Pas 4** A la pantalla **Directoris**, utilitzeu l'anell extern del clúster de navegació per ressaltar una entrada.

El telèfon mostra una entrada juntament amb un o més números de contacte.

**Pas 5** Realitzeu alguna de les accions següents:

- Si l'entrada conté només un número de contacte:
  1. Premeu **EditarNúmero**.
  2. Editeu el número segons calgui.
  3. Premeu **Trucada**.
- Si l'entrada conté diversos números de contactes (separats per comes) i voleu editar un dels números de contacte:
  1. Premeu el botó **Seleccionar** del clúster de navegació per veure els detalls de l'entrada ressaltada.
  2. A la pantalla **Entrada d'adreça de directori corporatiu (XML)**, utilitzeu l'anell extern del clúster de navegació per ressaltar un número de contacte.  
Una entrada pot contenir fins a 5 números de contacte.
  3. Premeu **EditarNúmero**.
  4. Editeu el número segons calgui.
  5. Premeu **Trucada**.

## Contactes de missatgeria instantània i de presència

Els contactes de missatgeria instantània i presència (IM&P) mostren la seva informació de presència. Es pot veure si la persona està disponible, ocupada o no està disponible, o si la persona no vol que la molestin.

Utilitzeu el UC-One Communicator per gestionar les vostres llistes de contactes. El vostre telèfon rep les vostres llistes de contactes del servidor d'UC-One Communicator.

Quan utilitzeu el telèfon, aquest envia la informació d'estat al UC-One Communicator.

### Presència

L'empresa pot utilitzar el servei "UC-One Communicator" i integrar-lo amb el telèfon. Podeu utilitzar aquest servei per mostrar l'estat dels vostres contactes.

Al telèfon, el vostre estat es mostra a la línia d'estat del telèfon. Veureu una de les opcions següents:

- Disponible
- Absent
- No molestar
- Fora de línia

Per obtenir més informació sobre el servei "UC-One Communicator", vegeu la documentació de Broadsoft.



## Feu una trucada a un contacte de MI i Presència



Quan truqueu a algun dels contactes d'IM & P, l'estat de presència es mostra al vostre historial de trucades.

### Abans de començar

L'administrador activa el directori IM&P al telèfon.

### Procediment

---

- Pas 1** Realitzeu alguna de les accions següents:
- 6821: premeu **Aplicacions**  i seleccioneu **Directoris**.
  - Altres telèfons de la sèrie 6800: premeu **Contactes** .
- Pas 2** Premeu **Categoria**, si es mostra al telèfon. Altrament, ometeu el pas.
- Pas 3** Seleccioneu **Contactes d'IM&P**.
- Pas 4** Seleccioneu un directori.
- Pas 5** Seleccioneu una entrada.
- L'entrada mostra l'estat del vostre contacte.
- Pas 6** (Opcional) Premeu **Detalls** per veure el detall del contacte i premeu **Enrere** per tornar a la llista de contactes.
- Pas 7** Premeu **Trucada**.
- 

## Modificació de l'estat de presència



El telèfon està sempre disponible, és per això que cal que configureu manualment la vostra presència al telèfon.

### Abans de començar

L'administrador activa el directori IM&P al telèfon.

### Procediment

---

- Pas 1** Realitzeu alguna de les accions següents:
- 6821: premeu **Aplicacions**  i seleccioneu **Directoris**.
  - Altres telèfons de la sèrie 6800: premeu **Contactes** .
- Pas 2** Premeu **Categoria**, si es mostra al telèfon. Altrament, ometeu el pas.
- Pas 3** Seleccioneu **Contactes d'IM&P**.
- Pas 4** Ressaltea un directori. Per exemple, **Favorit**, **No grup**, **Tots els contactes**, etcètera.
- Pas 5** Premeu **Presència**.
- Pas 6** Seleccioneu la presència de la llista.

- Disponible: podeu rebre una trucada.
  - Absent: us heu allunyat del telèfon durant un període de temps breu.
  - No molestar: no voleu rebre cap trucada.
  - Fora de línia: no esteu disponible per rebre trucades. Normalment, utilitzeu aquesta presència quan us allunyeu del telèfon durant períodes de temps llargs.
- 

## Directori de la llibreta d'adreces

### Addició d'un contacte nou a la vostra llibreta d'adreces personal



#### Abans de començar

L'administrador ha d'habilitar la llibreta d'adreces personal del telèfon. En cas contrari, l'element de menú **Llibreta d'adreces personal** no es mostrarà.

L'administrador ha establert la llibreta d'adreces personal com a directori de destinació que emmagatzema els contactes nous.

#### Procediment

---

- Pas 1** Realitzeu alguna de les accions següents:
- 6821: premeu **Aplicacions**  i seleccioneu **Directoris**.
  - Altres telèfons de la sèrie 6800: premeu **Contactes** .
- Pas 2** Premeu **Categoria**, si es mostra al telèfon. Altrament, ometeu el pas.
- Pas 3** Per afegir un contacte a la llibreta d'adreces personal.
- a) Seleccioneu **Llibreta d'adreces personal**.
  - b) Premeu **Afegir**.
  - c) Introduïu un nom i un número de telèfon com a mínim.
  - d) (Opcional) Seleccioneu un to de trucada personalitzat per al contacte.
  - e) Premeu **Guardar** per afegir el contacte.
- Pas 4** Per afegir un contacte des d'altres directoris a la llibreta d'adreces personal.
- a) Seleccioneu tots els directoris, el directori de BroadSoft o el directori LDAP.
  - b) Cerqueu un contacte que vulgueu afegir.
  - c) Ressaltea el contacte.
  - d) Premeu **Opció i**, a continuació, seleccioneu **Afegir contacte**.
  - e) Introduïu un nom i un número de telèfon com a mínim.
  - f) (Opcional) Seleccioneu un to de trucada personalitzat per al contacte.
  - g) Premeu **Guardar** per afegir el contacte.
-

### Temes relacionats

- [Cerca d'un contacte a la pantalla de tots els directoris](#), a la pàgina 97
- [Cerca d'un contacte a BroadSoft Directory](#), a la pàgina 103
- [Cerca d'un contacte al directori LDAP](#), a la pàgina 110

## Addició d'un contacte nou a la vostra llibreta d'adreces personal amb la pàgina web del telèfon

### Abans de començar

L'administrador ha d'habilitar la llibreta d'adreces personal del telèfon. En cas contrari, el menú **Llibreta d'adreces personal** no es mostrarà.

### Procediment



- 
- Pas 1** A la pàgina web del telèfon, seleccioneu **User Login > Personal Directory**.
  - Pas 2** Feu clic a **Add to Personal Directory**.
  - Pas 3** Afegiu el nom i el número o números relacionats. Afegiu el nom, el número de la feina, el número de mòbil i el número de casa.
  - Pas 4** Feu clic a **Submit All Changes**.
- 

## Cerca d'un contacte a la llibreta d'adreces personal

### Abans de començar

L'administrador ha d'habilitar la funció de directori personal del telèfon. En cas contrari, el menú **Llibreta d'adreces personal** no es mostrarà.

### Procediment

- 
- Pas 1** Realitzeu alguna de les accions següents:
    - 6821: premeu **Aplicacions**  i seleccioneu **Directoris**.
    - Altres telèfons de la sèrie 6800: premeu **Contactes** .
  - Pas 2** Premeu **Categoria**, si es mostra. Altrament, ometeu el pas.
  - Pas 3** Seleccioneu **Llibreta d'adreces personal**.
  - Pas 4** Seleccioneu **Opció > Cercar**.
  - Pas 5** Introduïu l'entrada de l'adreça que voleu cercar. Els contactes coincidents es mostraran al telèfon. Només podeu cercar per nom (no diferència entre majúscules i minúscules). No es cercar per número.
-



## Trucada a un contacte a la llibreta d'adreces personal

### Abans de començar

L'administrador ha d'habilitar la funció de directori personal del telèfon. En cas contrari, el menú **Llibreta d'adreces personal** no es mostrarà.

### Procediment

---

- Pas 1** Realitzeu alguna de les accions següents:
- 6821: premeu **Aplicacions**  i seleccioneu **Directoris**.
  - Altres telèfons de la sèrie 6800: premeu **Contactes** .
- Pas 2** Premeu **Categoria**, si es mostra. Altrament, ometeu el pas.
- Pas 3** Seleccioneu **Llibreta d'adreces personal** i cerqueu una entrada.
- Pas 4** Ressaltea l'entrada de la llibreta d'adreces personal que vulgueu marcar.
- Pas 5** Premeu **Trucada**.
- 

### Temes relacionats

[Cerca d'un contacte a la llibreta d'adreces personal](#), a la pàgina 117



## Edició d'un contacte a la llibreta d'adreces personal

### Abans de començar

L'administrador ha d'habilitar la funció de directori personal del telèfon. En cas contrari, el menú **Llibreta d'adreces personal** no es mostrarà.

### Procediment

---

- Pas 1** Realitzeu alguna de les accions següents:
- 6821: premeu **Aplicacions**  i seleccioneu **Directoris**.
  - Altres telèfons de la sèrie 6800: premeu **Contactes** .
- Pas 2** Premeu **Categoria**, si es mostra al telèfon. Altrament, ometeu el pas.
- Pas 3** Seleccioneu **Llibreta d'adreces personal** i cerqueu una entrada.
- Pas 4** Ressaltea l'entrada que voleu canviar.
- Pas 5** Premeu **Opció** i, a continuació, seleccioneu **Editar**.
- Pas 6** Modifiqueu la informació de l'entrada.
- Pas 7** Premeu **Guardar**.
-

### Temes relacionats



[Cerca d'un contacte a la llibreta d'adreces personal](#), a la pàgina 117

## Eliminació d'un contacte de la llibreta d'adreces personal

### Abans de començar

L'administrador ha d'habilitar la funció de directori personal del telèfon. En cas contrari, el menú **Llibreta d'adreces personal** no es mostrarà.

### Procediment

- 
- Pas 1** Realitzeu alguna de les accions següents:
- 6821: premeu **Aplicacions**  i seleccioneu **Directoris**.
  - Altres telèfons de la sèrie 6800: premeu **Contactes** .
- Pas 2** Premeu **Categoria**, si es mostra. Altrament, ometeu el pas.
- Pas 3** Seleccioneu **Llibreta d'adreces personal**.
- Pas 4** Cerqueu el contacte que voleu eliminar.
- Pas 5** Ressalteu l'entrada d'adreça del contacte i premeu **Opció** > **Eliminar** per eliminar l'entrada.
- 

### Temes relacionats

[Cerca d'un contacte a la llibreta d'adreces personal](#), a la pàgina 117

## Cerca de noms inversa per a trucades entrants i sortints

La cerca de noms inversa cerca el nom d'un número en una trucada entrant, sortint, de conferència o transferida. La cerca de noms inversa actua quan el telèfon no troba un nom per mitjà del directori de proveïdors de servei, l'historial de trucades o els vostres contactes. La cerca de noms inversa necessita una configuració vàlida del directori LDAP o directori XML.

La cerca de noms inversa cerca als directoris externs del telèfon. Quan una cerca és satisfactòria, el nom es col·loca a la sessió de trucada i a l'historial de trucades. Per a diverses trucades telefòniques simultànies, la cerca de noms inversa cerca un nom que coincideixi amb el primer número de trucada. Quan es connecta la segona trucada o es posa en espera, la cerca de noms inversa cerca un nom que coincideixi amb la segona trucada.

La cerca de noms inversa està habilitada per defecte.

La cerca de noms inversa cerca els directoris en l'ordre següent:

1. Contactes telefònics
2. Historial de trucades
3. Directori LDAP
4. Directori XML





## CAPÍTOL 4

# Trucades recents

---

- [Llista de trucades recents, a la pàgina 121](#)
- [Visualització de les trucades recents, a la pàgina 121](#)
- [Visualitzar la durada dels registres de trucades de Webex, a la pàgina 123](#)
- [Indicació de brossa per a les trucades de Webex, a la pàgina 124](#)
- [Visualització dels registres de trucades del servidor , a la pàgina 125](#)
- [Retorn d'una trucada recent, a la pàgina 125](#)
- [Esborrar la llista de trucades recents, a la pàgina 126](#)
- [Creació d'un contacte a partir d'un registre de trucades recents, a la pàgina 126](#)
- [Eliminació d'un registre de trucades, a la pàgina 127](#)
- [Eliminar tots els registres de trucades, a la pàgina 128](#)

## Llista de trucades recents

Feu servir la llista Recents per consultar les 180 trucades individuals més recents i els grups de trucades.

Si la vostra llista Recents arriba a la mida màxima, la propera entrada nova se sobreescrirà l'entrada més antiga de la llista.

Quan s'implementa la compatibilitat amb STIR/SHAKEN al servidor, el telèfon mostra una icona addicional al costat de l'identificador de trucades en funció del resultat de la verificació STIR/SHAKEN de la persona que truca. En funció del resultat de la verificació, el telèfon mostra tres tipus d'icones. Per obtenir més informació sobre les icones, consulteu [Visualització de les trucades recents, a la pàgina 121](#).

## Visualització de les trucades recents


Comproveu qui us ha trucat recentment.




**Nota** Totes les línies identifiquen les trucades perdudes. Podeu veure el nombre de trucades perdudes per línia a la pantalla del telèfon. La identificació màxima de trucades perdudes és de 99. Quan visualitzeu les llistes de Totes o T. perdudes a la pantalla del telèfon per a una línia determinada, les trucades perdudes identificades per a la línia seleccionada s'eliminen.

Les trucades perdudes identificades i el nombre real de trucades perdudes poden ser diferents pel límit de visualització de 180 trucades per a la llista Recents. Aquest límit consisteix en trucades sortints, trucades perdudes i trucades entrants. A més, hi pot haver trucades perdudes velles que s'hagin afegit al recompte de trucades perdudes identificades. Es pot sobreescriure a la llista Recents.

## Procediment

**Pas 1** Premeu **Aplicacions** .

**Pas 2** Feu alguna d'aquestes accions:

- Telèfons d'escriptori: seleccioneu una línia per veure i premeu **Aplicacions** .
- Telèfons de conferència: premeu **Configuració**.

**Pas 3** Seleccioneu **Recents** per accedir a la pantalla **Recents**.

També podeu prémer la tecla programable **Recents** a la pantalla d'inici del telèfon. Només veureu aquesta tecla programable quan l'administrador la configuri a la interfície web del telèfon.

Quan premeu la tecla variable **Recents**, anirà directament a la pantalla **Totes les trucades** de manera automàtica.

**Pas 4** A la pantalla **Recents**, trieu la visualització de totes les trucades recents o la visualització d'un cert tipus de trucades recents de la llista de trucades següent.

- Totes
- Trucades perdudes
- Trucades rebudes
- Trucades realitzades
- Mostrar recents de

Per a més informació sobre com veure els registres de trucades utilitzant l'opció **Mostrar recents de**, consulteu [Visualització dels registres de trucades del servidor](#), a la pàgina 125.

L'administrador configura les tecles programables **Opció**, **Trucar**, **EditarNúmero**, **Filtre** i **Enrere** en aquesta pantalla per a la llista de totes les trucades, realitzades, rebudes i perdudes. Quan es configuren, podeu veure les tecles programables en accedir a qualsevol dels menús de la llista de trucades indicades. Les tecles programables també poden aparèixer com un dels menús **Opció** de la llista de trucades basada en la configuració.

El vostre administrador permet registrar les trucades de Webex. A la pantalla **Totes les trucades**, si la trucada està representada per un número de telèfon, podeu veure les tecles programables **Trucar** i **EditarNúmero**. Si la trucada no està representada per un número de telèfon, el telèfon no mostra les tecles programables.

Cada menú de la llista de trucades anterior conté la tecla programable **Opció** amb els menús següents.

- Filtre: permet accedir a la pantalla **Recents** quan es prem.



La disponibilitat d'aquest menú depèn de la configuració de la tecla programable de l'administrador a la interfície web del telèfon.


- Editar Número: permet editar detalls d'entrada de trucades quan es prem.

La disponibilitat d'aquest menú depèn de la configuració de la tecla programable de l'administrador a la interfície web del telèfon.

- Eliminar entrada: esborra qualsevol entrada seleccionada, quan es prem.
- Eliminar llista: esborra totes les entrades al menú seleccionat, quan es prem.
- Ordena per nom: ordena d'acord amb els noms dels autors de trucades quan se seleccionen.
- Afegir contacte: afegeix un contacte nou al directori.


Quan l'administrador permet registrar trucades de Webex, a la pantalla **Totes les trucades**, si la trucada està representada per un número de telèfon, podeu veure l'opció **Afegir contacte**. Si la trucada no està representada per un número de telèfon, el menú d'opcions no conté l'opció **Afegir contacte**.

#### Nota


- Apareix una icona addicional  al costat de l'identificador de la persona que truca al telèfon indicant una trucada validada.

Quan apareix la icona en color vermell, indica una trucada perduda.

Quan us aneu a la fitxa de trucada perduda, podeu veure si la trucada és una trucada perduda o una trucada contestada.

- Es mostra una icona addicional  al costat de la identificació de la persona que truca al telèfon indicant una persona que truca il·legítima.

Quan apareix la icona en color vermell, indica una trucada perduda.

- Es mostra una icona addicional  al costat de l'identificador de la persona que truca al telèfon indicant una trucada no que s'ha verificat.

Quan apareix la icona en color vermell, indica una trucada perduda.

---

## Visualitzar la durada dels registres de trucades de Webex


Podeu veure la durada d'una trucada de Webex rebuda i realitzada.

#### Abans de començar

- El telèfon es troba en una línia del servidor del núvol de Webex.
- L'administrador afegeix el menú **Mostrar recents de** al vostre telèfon.
- Quan l'administrador habilita el suport per mostrar registres de trucades de Webex, l'opció **Webex** està disponible al menú **Mostrar recents de**.

## Procediment

---

**Pas 1** Premeu **Aplicacions** .

**Pas 2** Seleccioneu **Recents** per accedir a la pantalla **Recents**.

També podeu prémer la tecla programable **Recents** a la pantalla d'inici del telèfon. Només veureu aquesta tecla programable quan l'administrador la configuri a la interfície web del telèfon.

Quan premeu la tecla programable **Recents**, anirà directament a la pantalla **Totes les trucades** automàticament.


**Pas 3** A la pantalla **Totes les trucades**, seleccioneu un registre de trucades.

Quan seleccioneu una trucada feta o una trucada rebuda, podeu veure la durada de la trucada al camp **Durada**. Per a una trucada perduda, la informació de durada de la trucada no està disponible.

---

## Indicació de brossa per a les trucades de Webex

Si el vostre telèfon està registrat al servidor de Webex, el telèfon mostra les següents icones com a verificació en les sessions de trucada, els registres de trucades locals i els registres de trucades de Webex.


- Apareix una icona addicional  al costat de l'identificador de la persona que truca al telèfon indicant una trucada validada.




**Nota** El telèfon IP de Cisco 8811 té una pantalla en escala de grisos i no admet icones de color.

---

Quan us aneu a la fitxa de trucada perduda, podeu veure si la trucada és una trucada perduda o una trucada contestada.

- Es mostra una icona addicional  al costat de la identificació de la persona que truca al telèfon indicant una persona que truca il·legítima.

Quan apareix la icona en color vermell, indica una trucada perduda.

- Es mostra una icona addicional  al costat de l'identificador de la persona que truca al telèfon indicant una trucada no que s'ha verificat.

Quan apareix la icona en color vermell, indica una trucada perduda.

## Visualització dels registres de trucades del servidor

Podeu veure una llista separada dels registres de trucades del servidor BroadWorks XSI i per als registres del servidor al núvol de Webex, en funció de la vostra selecció.

El telèfon fa una cerca de noms inversa contra el directori personal local quan l'usuari navega pel registre de trucades BroadWorks del telèfon.


### Abans de començar

L'administrador afegeix el menú **Mostrar recents de** al vostre telèfon.

Quan l'administrador habilita el suport per mostrar registres de trucades de Webex, l'opció **Webex** està disponible al menú **Mostrar recents de**.

### Procediment


---

- Pas 1** Seleccioneu la línia que vulgueu veure.
- Pas 2** Premeu **Aplicacions** .
- Pas 3** Seleccioneu **Recents**.
- Pas 4** Seleccioneu **Mostrar recents de** i trieu una de les opcions.
- **Servidor XSI**: mostra els registres de trucades desats o transferits des del servidor.
  - **Telèfon**: mostra els registres de trucades desats al telèfon.
  - **Webex**: mostra els registres de trucades emmagatzemats al servidor del núvol de Webex.
- Pas 5** Feu clic a **Establir**.
- Podeu veure la llista de totes les trucades, trucades perdudes, trucades rebudes i trucades fetes.
- 

## Retorn d'una trucada recent

### Procediment

---

- Pas 1** Realitzeu alguna de les accions següents:
- Telèfons d'escriptori: premeu **Aplicacions** .
  - Telèfons de conferència: premeu **Configuració**.
- Pas 2** Premeu **Recents**.
- Pas 3** Seleccioneu el registre de trucada que vulgueu marcar.
- Pas 4** (Opcional) Premeu **Editar trucada** per editar el registre de trucades.

**Pas 5** Premeu el botó de línia necessari o premeu **Trucada** per fer la trucada.


---

## Esborrar la llista de trucades recents


### Procediment

---

**Pas 1** Seleccioneu la línia que vulgueu veure.

**Pas 2** Premeu **Aplicacions** .

**Pas 3** Realitzeu alguna de les accions següents:

- Telèfons d'escriptori: premeu **Aplicacions** .
- Telèfons de conferència: premeu **Configuració**.

**Pas 4** Seleccioneu **Recents**.

**Pas 5** Seleccioneu la llista que voleu suprimir.

- Totes les trucades
- Trucades perdudes
- Trucades rebudes
- Trucades realitzades
- Mostrar recents de

**Pas 6** Premeu **Opció** i seleccioneu **Eliminar tots**.

**Pas 7** Premeu **Accepta**.

---

## Creació d'un contacte a partir d'un registre de trucades recents

### Procediment

---

**Pas 1** Seleccioneu la línia que vulgueu veure.

**Pas 2** Premeu **Aplicacions** .

**Pas 3** Seleccioneu **Recents**.

**Pas 4** Seleccioneu un element de la llista.

- Totes les trucades
- Trucades perdudes
- Trucades rebudes
- Trucades realitzades
- Mostrar recents de

Per veure les trucades de l'opció **Mostrar recents de**, vegeu [Visualització dels registres de trucades del servidor](#), a la pàgina 125.

**Pas 5** Ressalteu el registre individual que voleu afegir.

**Pas 6** Premeu **Opció**.

**Pas 7** Premeu **Afegir contacte**.

L'etiqueta de menú mostra el directori de destinació al qual voleu afegir el contacte:

- Si es mostra el menú **Afegir entrada d'adreça personal**, heu d'afegir el contacte a la llibreta d'adreces personal local.
- Si es mostra el menú **Afegir un contacte personal de BroadSoft**, heu d'afegir el contacte al directori personal de broadsoft.

L'administrador pot canviar el directori de destinació.

**Pas 8** Premeu **Guardar** per afegir el contacte.

A la pantalla **Afegir un contacte personal de BroadSoft**, quan els camps de detalls dels contactes estiguin buits o introduïu valors no vàlids als camps, no veureu la tecla programable **Desar**.

---

## Eliminació d'un registre de trucades

### Procediment

---

**Pas 1** Premeu **Aplicacions** .

**Pas 2** Seleccioneu **Recents**.

**Pas 3** Trieu la visualització de totes les trucades recents o visualitzeu un tipus de trucada recent específic.

- Totes les trucades
- Trucades perdudes
- Trucades rebudes
- Trucades realitzades
- Mostrar recents de

**Pas 4** Marqueu el registre individual o el grup de trucades que vulgueu eliminar.

**Pas 5** Premeu **Opció**.

**Pas 6** Seleccioneu **Eliminar entrada**.

**Pas 7** Premeu **Accepta**.


---

# Eliminar tots els registres de trucades

Podeu eliminar tots els registres d'història de trucades al vostre telèfon.

## Procediment

---

- Pas 1** Premeu **Aplicacions** .
  - Pas 2** Seleccioneu **Recents**.
  - Pas 3** Seleccioneu **totes les trucades**.
  - Pas 4** Premeu **Opció** i seleccioneu **Eliminar tots**.
  - Pas 5** Premeu **Accepta**.
-




## CAPÍTOL 5

# Bústia de veu

- El vostre compte de bústia de veu personal, a la pàgina 129
- Descobreix si teniu missatges de correu de veu nous Els vostres personals , a la pàgina 130
- Accés al correu de veu personal , a la pàgina 130
- Accés al correu de veu d'àudio personal, a la pàgina 130
- Estats dels missatges de veu de comptes de bústia de veu vigilats, a la pàgina 131

## El vostre compte de bústia de veu personal

Podeu accedir als missatges de la vostra bústia de veu personal directament des del telèfon. No obstant això, l'administrador ha de configurar el vostre compte de correu de veu i, potser, també el telèfon per accedir al sistema de correu de veu.

El botó **Missatges**  o la tecla variable **Missatges** al telèfon actuen com a marcatge ràpid al sistema de correu de veu.


Quan no sigueu a l'oficina, podeu trucar al sistema de correu de veu per accedir al correu de veu. L'administrador us pot donar el número de telèfon del sistema de correu de veu.

Com que cada sistema de correu de veu és diferent, no podem dir-vos com heu de fer servir el vostre sistema de correu de veu. Per obtenir informació sobre les ordres del correu de veu, consulteu la documentació de l'usuari del sistema de correu de veu o poseu-vos en contacte amb l'administrador.

## Configuració del correu de veu al telèfon

Si l'administrador no ha configurat el número de telèfon de correu de veu personal al vostre telèfon, ho podeu fer vós.

### Procediment

- Pas 1** Premeu **Aplicacions** .
- Pas 2** Seleccioneu **Preferències d'usuari** > **Preferències de trucades**.
- Pas 3** Introduïu el número de telèfon personal del correu de veu a **Correu de veu**.

**Pas 4** Premeu **Establir**.

---

## Descobreix si teniu missatges de correu de veu nous Els vostres personals

Per esbrinar si teniu missatges de correu de veu nous, cerqueu algun dels senyals següents:

- La franja de llums de l'auricular es mostra de color vermell fix.
- A la pantalla es mostra el nombre de trucades perdudes i missatges de correu de veu. Si teniu més de 99 missatges nous, es mostrarà un signe de més (+).
- Un signe d'exclamació (!) indica missatges de correu de veu urgents.

Telèfon IP sèrie 6800, sèrie 7800 i sèrie 8800 de Cisco: també sentireu un to intermitent reproduït des de l'auricular, l'altaveu o els auriculars quan utilitzeu una línia telefònica. Aquest to intermitent depèn de la línia. Només el sentireu quan utilitzeu una línia amb missatges de veu.

Telèfon IP per a conferències 7832 i 8832 de Cisco: sentireu un to intermitent reproduït des de l'altaveu quan utilitzeu la línia telefònica. Només el sentireu quan la línia tingui un missatge de veu.

## Accés al correu de veu personal

### Procediment

---

**Pas 1** Premeu **Missatges**  o **Missatges**.

**Pas 2** Seguiu les indicacions de veu.

---

## Accés al correu de veu d'àudio personal

En funció de com l'administrador hagi configurat el telèfon, podeu recuperar la bústia de veu sense visualitzar una llista de missatges. Aquesta opció és útil si preferiu tenir una llista de missatges, però de tant en tant accediu als missatges sense les sol·licituds visuals.

### Procediment

---

**Pas 1** A la pantalla, premeu la tecla programada **Àudio**.

**Pas 2** Quan se us indiqui, introduïu les credencials de la bústia de veu.

---



# Estats dels missatges de veu de comptes de bústia de veu vigilats





Podeu veure l'estat de missatges de veu d'un compte de la bústia de veu d'un usuari o d'un grup en una tecla de línia o un botó del mòdul d'expansió.

L'àmbit del compte de correu de veu supervisat:

- un compte de bústia de veu associat amb una extensió que està configurat al telèfon.
- un compte de bústia de veu diferent del compte de bústia de veu associat amb una extensió.

Per comprovar si el vostre proxy SIP proporciona el suport, poseu-vos en contacte amb l'administrador.

un compte de bústia de veu controlat mostra una d'aquestes icones al costat de la tecla de línia o el botó del mòdul expansió:

- : No hi ha cap missatge de bústia de veu per al compte supervisat.
- : Hi ha missatges nous de la bústia de veu. El nombre de missatges es mostra adjacent al nom del compte supervisat. Per exemple, (4) VM 3300 mostra que hi ha quatre missatges de bústia de veu per al compte supervisat VM 3300.
- !: Els missatges de veu nous contenen, com a mínim, un missatge urgent.
- : La línia no s'ha registrat al servidor de bústia de veu.

El LED del botó de línia també canvia de color per indicar l'estat de la línia supervisada. El color LED i el patró predeterminat per als estats són:

- Sense missatge: verd sòlid
- Missatges nous: vermell sòlid
- Missatges urgents: vermell sòlid
- Error de registre: ambre sòlid

Per personalitzar el comportament LED, poseu-vos en contacte amb l'administrador.

## Accedir a missatges de compte de bústia de veu supervisats

### Abans de començar

- L'administrador ha de configurar una clau de línia al telèfon o un botó del mòdul d'expansió per supervisar un compte de bústia de veu.
- Cal que l'administrador assigni el marcatge ràpid a la tecla configurada.
- Hi ha missatges nous per al compte de correu de veu supervisat.

## Procediment

---

- Pas 1** Premeu la tecla de línia al telèfon o al botó del mòdul d'expansió.  
Pot ser que se us demani que introduïu l'ID de compte i el PIN de la bústia de veu supervisada.
- Pas 2** Seguiu les indicacions de veu.
-



## CAPÍTOL 6

# Configuració

---


- [Visió general de la configuració del telèfon, a la pàgina 133](#)
- [Visió general de la configuració, a la pàgina 133](#)
- [Menú Preferències d'usuari, a la pàgina 134](#)
- [Configuració de Wi-Fi, a la pàgina 142](#)
- [Config. proxy HTTP, a la pàgina 153](#)
- [Configuració de la connexió VPN, a la pàgina 156](#)
- [Configuració d'executiu, a la pàgina 159](#)
- [Configuració d'assistent, a la pàgina 163](#)
- [Configuració de l'administració del dispositiu, a la pàgina 168](#)
- [Preferències de pàgina web de telèfon, a la pàgina 171](#)

## Visió general de la configuració del telèfon

L'administrador pot configurar el telèfon perquè els menús de configuració estiguin disponibles a la pantalla del telèfon o a la interfície web del telèfon. Si no trobeu un menú específic, poseu-vos en contacte amb l'administrador.

## Visió general de la configuració

Podeu personalitzar el telèfon de diferents maneres:

- Des dels menús del telèfon, als quals es pot accedir des del botó **Aplicacions** . Els menús de configuració comuns són:
  - Preferències d'usuari
  - Administració del dispositiu
- Des de la pàgina web de telèfon.

# Menú Preferències d'usuari

Podeu personalitzar moltes configuracions del telèfon des del menú **Preferències d'usuari**. El menú agrupa configuracions d'acord amb les funcions.

## Preferències de trucada

El menú **Preferències d'usuari > Preferències de trucada** permet definir la forma en què el telèfon gestiona les trucades.

### Desviar les trucades des del telèfon

Podeu configurar el telèfon perquè reenvii les trucades entrants després de navegar a la pantalla **Config. de reenviament de trucades**.


Hi ha dos mètodes més per configurar els serveis de desviament de trucades. Per configurar els serveis de desviament de trucades mitjançant una tecla programable específica, vegeu [Desviar trucades, a la pàgina 78](#). Per configurar els serveis de desviament de trucades des de la pàgina web del telèfon, vegeu [Desviar trucades amb la pàgina web del telèfon, a la pàgina 80](#).

#### Abans de començar

L'administrador ha d'habilitar els serveis de desviament de trucades.

L'administrador desactiva la sincronització del codi d'activació de les funcions per al desviament de trucades. Si s'activa, la pantalla **Config. de reenviament de trucades** canvia a només lectura; no obstant això, encara podeu canviar la configuració del servei de desviament de totes les trucades prement **Desviar** o **Desviar tot** a la pantalla principal. Per obtenir més informació, consulteu [Activació del desviament de totes les trucades amb la sincronització del codi d'activació de funcions, a la pàgina 80](#).

#### Procediment

- 
- Pas 1** Premeu **Aplicacions** .
- Pas 2** Seleccioneu **Preferències d'usuari > Preferències de trucada > Desviament de trucades** per accedir a la pantalla **Config. de reenviament de trucades**.
- Pas 3** Seleccioneu un servei de desviament de trucades.
- **Desviar tot:** determina si es desvien totes les trucades entrants a un número de telèfon de destinació.
  - **Desviar ocupat:** determina si es desvia una trucada entrant a un número de telèfon de destinació quan la línia estigui ocupada.
  - **Desv. de trucades sense resposta:** determina si es desvia una trucada entrant a un número de telèfon de destinació quan no es contesta la trucada.
- Pas 4** Habilitau el servei de desviament de trucades prement el botó **Seleccionar** del clúster de navegació.
- Pas 5** Assigneu un número de telèfon de destinació per al servei de desviament de trucades.
- **Desv tot:** especifica el número de telèfon de destinació al qual voleu desviar totes les trucades entrants.
  - (6841, 6851 i 6861) **Desv. tots els números:** especifica el número de telèfon de destinació al qual voleu desviar totes les trucades entrants.


- (6821) **Desviar ocupat**: especifica el número de telèfon de destinació al qual voleu desviar la trucada entrant quan la línia està ocupada.
- (6841, 6851 i 6861) **Desviar núm. ocupat**: especifica el número de telèfon de destinació al qual voleu desviar la trucada entrant quan la línia està ocupada.
- (6821) **Desv. de trucades sense resposta**: especifica el número de telèfon de destinació al qual voleu desviar la trucada que ve quan no es respon la trucada.
- (6841, 6851 i 6861) **Reenv. núm. no resp.**: indica el número de telèfon de destinació al qual voleu desviar la trucada entrant quan no es contesta.
- (tots els models) **Desv. ret. no resp.**: assigna un temps de retard de resposta per a l'escenari sense resposta.

- Nota**
- Si l'administrador inhabilita la sincronització de tecles de funció (FKS) i la sincronització XSI per al desviament de trucades al telèfon, podeu introduir el valor com a nombre de segons després del qual s'ha de desviar la trucada.
  - Si l'administrador habilita la sincronització de tecles de funció FKS o la sincronització XSI per al desviament de trucades al telèfon, podeu introduir el valor com a nombre de tons després del qual s'ha de desviar la trucada.

Les configuracions de desviament de trucades del telèfon només tenen efecte quan els FKS i els XSI estan desactivats. Per obtenir-ne més informació, poseu-vos en contacte amb l'administrador.

- Pas 6** (Opcional) Assigneu un número de telèfon de destinació mitjançant la tecla programable **Contactes**.
- A la pantalla **Configuració de desviament de trucades**, seleccioneu qualsevol servei de desviament de trucades.
  - Seleccioneu **Desv. tots els números**, **Desviar núm. ocupat** o **Reenv. núm. no resp.** en funció del servei de desviament de trucades que heu seleccionat i, a continuació, premeu la tecla variable **Contactes**.  
Per a6821, els noms de servei són **Desviar tot**, **Desviar ocupat** i **Desv. de trucades sense resposta**.
  - Cerqueu un contacte. Per obtenir més informació, consulteu [Cerca d'un contacte a la pantalla de tots els directoris](#), a la pàgina 97.
  - Premeu **Trucar** per assignar el número de telèfon de destinació.  
Podeu veure que el número de telèfon de destinació apareix al costat del servei de desviament de trucades.

- Pas 7** Premeu **Establir** per aplicar la configuració.

- Pas 8** Comproveu si la configuració té efecte buscant la icona  de desviament de trucades. La icona es mostra amb un número de destinació a la part superior esquerra o al mig de la pantalla del telèfon.

Després d'habilitar qualsevol dels serveis de desviament de trucades, la tecla programable **Desviar** o **Desviar tot** canviarà a **Desviar** o **No desv. tot** respectivament. Podeu prémer la tecla programable per desactivar el servei o els serveis de desviament de trucades, mentre que es conserva el número de telèfon de destinació.

**No desv. tot** desactivar només el servei de desviament de totes les trucades, **Desviar** desactivar els serveis de desviament de totes les trucades.


Si la configuració de la trucada que avança al telèfon no es fa efectiu, consulteu amb l'administrador.

## Configuració del correu de veu al telèfon

Si l'administrador no ha configurat el número de telèfon de correu de veu personal al vostre telèfon, ho podeu fer vós.

### Procediment

---

- Pas 1** Premeu **Aplicacions** .
  - Pas 2** Seleccioneu **Preferències d'usuari** > **Preferències de trucades**.
  - Pas 3** Introduïu el número de telèfon personal del correu de veu a **Correu de veu**.
  - Pas 4** Premeu **Establir**.
- 

## Bloquejar ID de l'autor de la trucada

Podeu bloquejar la identificació de l'autor de la trucada per impedir que el vostre nom i número de telèfon es mostrin a la pantalla del destinatari en fer una trucada. Aquesta funció us ajuda a mantenir la privacitat.


### Abans de començar

L'administrador habilita la funció Bloquejar CID al telèfon.

L'administrador habilita la funció Bloquejar CID al servidor XSI BroadWorks.

### Procediment

---

- Pas 1** Premeu **Aplicacions** .
  - Pas 2** Seleccioneu **Preferències d'usuari** > **Preferències de trucades**.
  - Pas 3** Seleccioneu **Bloquejar ID de l'autor de la trucada**.
  - Pas 4** Premeu **Seleccionar** per activar o desactivar el bloqueig d'ID de trucada.  
  
Si l'administrador habilita la funció Bloquejar ID de l'autor de la trucada al servidor XSI BroadWorks, el telèfon recupera el valor del servidor i es veu el valor que l'administrador estableix al servidor. A continuació podeu modificar el valor des del menú **Bloquejar ID de l'autor de la trucada** al telèfon.
  - Pas 5** Premeu **Establir** per desar el canvi.
- 


## Bloqueig d'una trucada anònima

Pot bloquejar una trucada entrant que no té informació de l'autor de la trucada per a una línia específica o totes les línies.

Si l'administrador ha habilitat la sincronització del rebuig de trucades anònimes entre una línia i un servei XSI de BroadSoft, la configuració només s'aplica a la línia específica en lloc de totes les línies. Normalment, la configuració s'aplica a totes les línies, excepte aquelles a on la sincronització estigui habilitada.

### Procediment

---

- Pas 1** Premeu el clúster de navegació cap amunt o cap avall per ajustar una línia de telèfon.
- Pas 2** Premeu **Aplicacions** .


- Pas 3** Seleccioneu **Preferències d'usuari > Preferències de trucada > Bloquejar trucada anònima**.
  - Pas 4** Seleccioneu **Activat** si voleu bloquejar la trucada que no té informació de l'autor de la trucada o seleccioneu **Desactivat** per autoritzar la trucada.
  - Pas 5** Premeu **Establir** per desar la configuració.
- 

## Activació de l'opció No molestar per a una línia específica

Configureu l'opció No molestar (DND) per silenciar el telèfon i suprimir les notificacions de trucades entrants quan cal evitar distraccions. Podeu suprimir totes les notificacions de trucades entrants o podeu suprimir la notificació d'una persona que truca concreta.

### Procediment

---


- Pas 1** Seleccioneu una línia telefònica per mitjà del clúster de navegació.
  - Pas 2** Premeu **Aplicacions** .
  - Pas 3** Seleccioneu **Preferències d'usuari > Preferències de trucada > No molestar**.
  - Pas 4** Seleccioneu **Activat** per activar DND o seleccioneu **Desactivat** per desactivar DND.
  - Pas 5** Premeu **Establir** per desar la configuració.
- 

## Control del to d'espera de trucada

Quan esteu parlant amb algú i rebeu una altra trucada, podeu configurar el telèfon perquè emeti un to d'espera de trucada.

### Procediment

---

- Pas 1** Premeu **Aplicacions** .
  - Pas 2** Seleccioneu **Preferències d'usuari > Preferències de trucades > Trucada en espera**.
  - Pas 3** Premeu **Activat** si voleu el to d'espera de trucada o premeu **Desactivat** si no voleu el to d'espera de trucada.
  - Pas 4** Seleccioneu **Establir** per aplicar els canvis.
- 

## Protecció d'una trucada

Podeu encriptar les trucades per protegir-les de tercers no desitjats. Podeu configurar la funció de protecció de trucades en totes les trucades sortints o per a una trucada específica.

### Procediment

---


- Pas 1** Premeu **Aplicacions** .

- Pas 2** Seleccioneu **Preferències d'usuari** > **Preferències de trucada** > **Protegir trucada**.
  - Pas 3** Seleccioneu **Activat** per habilitar la funció de protecció de trucada o seleccioneu **Desactivat** per desactivar la funció de protecció de trucada.
  - Pas 4** Premeu **Establir** per desar la configuració.
- 

## Configuració d'una pàgina de resposta automàtica

### Procediment

---


- Pas 1** Premeu **Aplicacions** .
  - Pas 2** Seleccioneu **Preferències d'usuari** > **Preferències de trucada** > **Pàgina de resposta automàtica**.
  - Pas 3** Seleccioneu **Activat** per habilitar la pàgina de resposta automàtica o seleccioneu **Desactivat** per inhabilitar la pàgina de resposta automàtica.
  - Pas 4** Premeu **Establir** per desar els canvis.
- 

## Activació de la drecera de trucada perduda

Quan activeu la drecera de trucada perduda, podeu fer servir la tecla variable **Retorn trucada** per trucar a la persona la trucada de la qual no heu respost.

### Procediment

---

- Pas 1** Premeu **Aplicacions** .
  - Pas 2** Seleccioneu **Preferències d'usuari** > **Preferències de trucada** > **Drecera de trucada perduda**.
  - Pas 3** Premeu **Activat** si voleu la drecera, o premeu **Desactivat** si no la voleu.
  - Pas 4** Seleccioneu **Establir** per aplicar els canvis.
- 

## Addició de diverses localitzacions per a un usuari de BroadWorks XSI

Podeu afegir diverses localitzacions a l'extensió del telèfon. Això permet desplaçar sense problemes una trucada entrant des del telèfon a altres telèfons mòbils o telèfons d'escriptori que s'afegeixen a la vostra extensió.

### Abans de començar

L'administrador ha habilitat la funció Arreu a l'extensió.

### Procediment

---

- Pas 1** Premeu **Aplicacions** .
- Pas 2** Seleccioneu **Preferències d'usuari** > **Preferències de trucada**.



- Pas 3** Seleccioneu **Arreu**.
- Pas 4** (Opcional) Seleccioneu una línia si es configura l'opció **Arreu de BroadWorks** a vàries línies.
- Pas 5** Afegiu el número i el nom de contacte a la pantalla **Ubicacions**.  
La longitud màxima d'un nom que podeu introduir és 25. També podeu mantenir el camp **Nom** buit.  
La longitud màxima del número que podeu introduir és de 20.
- Pas 6** Habiliteu o inhabiliteu la ubicació.
- Pas 7** Premeu **Guardar** per afegir localitzacions a la llista **Localitzacions**.
- 


## Activar l'espera de trucades

Podeu habilitar trucades en espera per a una línia o totes les línies específiques. Si està activat, podeu rebre la notificació de trucades (un sol bip i el botó de línia parpelleja en vermell) en una trucada activa.

Si l'administrador ha habilitat la sincronització de trucada en espera entre una línia i un servei XSI BroadSoft, la configuració només s'aplica a la línia específica en lloc de totes les línies. Normalment, la configuració s'aplica a totes les línies, excepte aquelles on està habilitada la sincronització.

### Procediment

---

- Pas 1** Premeu el clúster de navegació cap amunt o cap avall per ajustar una línia de telèfon.
- Pas 2** Premeu **Aplicacions** .
- Pas 3** Seleccioneu **Preferències d'usuari > Preferències de trucades > Trucada en espera**.
- Pas 4** Seleccioneu **Activat** per poder contestar una trucada entrant que sona mentre està en una altra trucada o seleccioneu **Desactivat** per desactivar la funció.
- Pas 5** Premeu **Establir** per desar la configuració.
- 

## Preferències de so

El menú **Preferències d'usuari > Preferències d'àudio** us permet personalitzar tons de trucada i com preferiu respondre les trucades.

## Especificació d'un dispositiu d'àudio per a una trucada

Podeu connectar un auricular analògic i un auricular USB simultàniament al telèfon. No obstant això, només podeu fer servir un auricular cada vegada.

Si connecteu diversos auriculars al telèfon, podeu triar el dispositiu d'àudio que fareu servir per a una trucada. La vostra opció s'aplica quan feu una trucada amb una tecla de línia o la tecla variable corresponent.

### Procediment

---

- Pas 1** Premeu **Aplicacions** .

**Pas 2** Seleccioneu **Preferències d'usuari** > **Preferències d'àudio** > **Dispositiu d'àudio preferit**.

**Pas 3** Premeu **Seleccionar** per triar una de les opcions:

- **Cap**: selecciona l'últim dispositiu d'àudio que s'ha fet servir.
- **Altaveu**: selecciona el telèfon amb mans lliures com a dispositiu d'àudio.
- **Auricular**: selecciona un auricular com a dispositiu d'àudio.

**Pas 4** Premeu **Establir** per desar la selecció.

---

## Canvi de la melodia

Podeu configurar un to de trucada per a una trucada entrant.

### Procediment

---

**Pas 1** Premeu **Aplicacions** .

**Pas 2** Seleccioneu **Preferències d'usuari** > **To de trucada** > **Ext. (n) - To de trucada**, on n = número d'extensió.

**Pas 3** Desplaceu-vos per la llista de melodies i premeu **Reprod.** per escoltar-ne una mostra.

**Pas 4** Premeu **Seleccionar** i després **Establir** per desar una selecció.

---

## Preferències de pantalla

El menú **Preferències d'usuari** > **Preferències de pantalla** us permet configurar les opcions de visualització de la pantalla del telèfon.

## Modificació de l'estalvi de pantalla

Podeu habilitar l'estalvi de pantalla del telèfon i especificar-ne l'aparença, així com la quantitat de temps d'inactivitat del telèfon abans que aparegui l'estalvi de pantalla.

### Procediment

---

**Pas 1** Premeu **Aplicacions** .

**Pas 2** Seleccioneu **Preferències d'usuari** > **Preferències de pantalla** > **Estalvi de pantalla**.

**Pas 3** Seleccioneu **Activat** per activar l'estalvi de pantalla i seleccioneu **Desactivat** per apagar-lo.

**Pas 4** Seleccioneu la **Configuració de l'estalvi de pantalla** per escollir la configuració:

- **Tipus d'estalvi de pantalla**: escolliu una de les opcions següents:
  - **Rellotge**: mostra un rellotge arrodonit amb el fons de pantalla de fons.
  - **Descarregar imatge**: mostra una imatge obtinguda des de la pàgina web del telèfon.
  - **Logotip**: mostra un logotip com a estalvi de pantalla del telèfon. Aquesta imatge s'afegeix al camp d'URL del logotip de la pàgina web del telèfon.

- **Interval d'activació:** introduïu el nombre de segons que el telèfon roman inactiu abans que s'encengui l'estalvi de pantalla.
- **Interval d'actualització:** introduïu el nombre de segons abans que l'estalvi de pantalla s'actualitzi (si, per exemple, escolliu una rotació d'imatges).

**Pas 5** Premeu **Establir**.


---

## Establiment del temporitzador amb retroil·luminació

Podeu ajustar el període de temps durant el qual la pantalla és brillant abans que s'enfosqueixi automàticament.

### Procediment

---

**Pas 1** Premeu **Aplicacions** .

**Pas 2** Seleccioneu **Preferències d'usuari > Preferències de pantalla > Temporitzador de retroil·luminació**.

**Pas 3** Premeu **Seleccionar** per desplaçar-vos per la llista i seleccionar un interval de temps per mantenir la retroil·luminació encesa:

- 10 segons
- 20 segons
- 30 segons
- Sempre encesa
- Desact.

**Pas 4** Premeu **Establir** per aplicar la selecció.

---

## Ajustar la brillantor o el contrast de la pantalla del telèfon

### Procediment

---

**Pas 1** Premeu **Aplicacions** .

**Pas 2** Seleccioneu **Preferències d'usuari > Preferències de pantalla** i després seleccioneu **Nivell de contrast o Brillantor de la pantalla** (Per a 6871 només).

**Pas 3** Premeu el clúster de navegació cap amunt o cap avall per augmentar o disminuir el contrast o la brillantor.

**Pas 4** Premeu **Guardar**.


---

## Establiment dels fons de pantalla del telèfon

Podeu seleccionar el fons de pantalla (fons) per a la pantalla del telèfon.

### Procediment

---

- Pas 1** Premeu **Aplicacions** .
- Pas 2** Seleccioneu **Preferències d'usuari** > **Preferències de pantalla** > **Fons de pantalla**.
- Pas 3** Premeu **Seleccionar** per desplaçar-vos per la llista i seleccioneu un fons de pantalla.
- Pas 4** Premeu **Establir** per aplicar la selecció.
- 


## Preferències de la Consola d'assistent

El menú **Preferències d'usuari** > **Preferències de la Consola d'assistent** permet personalitzar com es mostren les trucades.

### Modificació del mode de visualització

#### Procediment

---

- Pas 1** Premeu **Aplicacions** .
- Pas 2** Seleccioneu **Preferències d'usuari** > **Preferències de la consola d'assistent** > **Mode de visualització**.  
Estan disponibles les opcions següents:
- **Nom**
  - **Ext**
  - **Tots dos**
- Pas 3** Escolliu el mode de visualització i premeu **Establir**.
- 

## Configuració de Wi-Fi

La configuració de Wi-Fi només està disponible als telèfons IP multiplataforma 6861 de Cisco.

Podeu personalitzar la configuració de Wi-Fi per al telèfon des del menú de **Configuració de Wi-Fi** al menú **Configuració de xarxa** del telèfon. Algunes de les configuracions de Wi-Fi també estan disponibles a la pàgina web del telèfon.

### Connexió del telèfon a una xarxa sense fil durant el primer inici

El telèfon escaneja automàticament les xarxes Wi-Fi disponibles en qualsevol de les situacions següents:

- quan el telèfon s'engega per primera vegada sense una connexió de xarxa.
- Quan el telèfon no està connectat a una xarxa després d'un restabliment de fàbrica.

Es mostra una llista de les xarxes Wi-Fi disponibles després que finalitzi el procés d'exploració de Wi-Fi.

### Procediment

---

- Pas 1** Seleccioneu una xarxa Wi-Fi de la llista.  
Veureu les opcions següents:
- **Escaneig**: el telèfon torna a escanejar les xarxes disponibles.
  - **Configuració**: obre la pàgina **Configuració de Wi-Fi**.
  - **Ometre**: veureu el missatge Si ometeu aquest pas, haureu de configurar la xarxa manualment. Si confirmeu l'omissió de la pàgina **Connectar a Wi-Fi**, es mostrarà la tecla programada **Escaneig de Wi-Fi**.
- Pas 2** Premeu **Configurar** i completeu els camps.
- Pas 3** Premeu **Connectar**.
- 

## Activació de l'exploració de Wi-Fi amb la tecla programada

Podeu utilitzar la tecla programada **Escaneig de Wi-Fi** per escanejar les xarxes sense fil disponibles. La tecla programada apareix a la pantalla del telèfon en qualsevol de les situacions següents:

- Quan ometeu la connexió Wi-Fi a la primera arrencada sense connexió de xarxa cablejada
- Quan el telèfon perd connexió de xarxa i el telèfon Wi-Fi està activat



**Nota** La tecla programada **Escaneig de Wi-Fi** no es mostra si el **Tipus de Wi-Fi** està ajustat en **WPS**.

---

### Procediment

---

- Pas 1** Premeu la tecla programada **Escaneig de Wi-Fi** quan es mostri a la pantalla del telèfon.  
Es mostra el missatge **Escaneig sense fil en curs**. Quan l'escaneig hagi finalitzat, es mostrarà una llista de les xarxes. Veureu les opcions següents:
- **Escaneig**: torna a escanejar les xarxes disponibles.
  - **Seleccionar**: obre la pàgina **Configuració de Wi-Fi**.
  - **Cancel·lar**: tanca la llista de la xarxa.
- Pas 2** Seleccioneu una xarxa Wi-Fi de la llista.
- Pas 3** Premeu **Seleccionar** i completeu els camps.
- Pas 4** (Opcional) Premeu **Guardar** per desar les configuracions com a perfil de Wi-Fi. Podeu connectar-vos a la xarxa més tard amb el perfil.

**Pas 5** Premeu **Connectar**.


---

## Activar o desactivar Wi-Fi al telèfon

Podeu activar o desactivar la LAN sense fil del telèfon des del menú **Configuració de Wi-Fi**. Per defecte, la LAN sense fils del telèfon està activada.

### Procediment

---

- Pas 1** Premeu **Aplicacions** .
- Pas 2** Seleccioneu **Configuració de xarxa** > **Configuració de Wi-Fi** > **Wi-Fi**.
- Pas 3** Premeu el botó **Seleccionar** per activar o desactivar Wi-Fi.
- Pas 4** Premeu **Establir** per desar els canvis.
- 

## Activació o desactivació de Wi-Fi de la pàgina web del telèfon

Podeu activar o desactivar la LAN sense fil del telèfon des de la pàgina web del telèfon. Activeu Wi-Fi per tal que el telèfon es connecti a una xarxa sense fil automàticament o manualment. Per defecte, la LAN sense fils del telèfon està activada.

### Procediment

---

- Pas 1** A la pàgina web del telèfon, seleccioneu **User Login** > **Advanced** > **Voice** > **System**.
- Pas 2** Aneu a la secció **Wi-Fi Settings** i configureu el camp **Phone-wifi-on** a **Yes**.
- Pas 3** Feu clic a **Submit All Changes**.
- 

## Connectar el telèfon a una xarxa Wi-Fi manualment

En configurar un perfil de Wi-Fi, disposeu de les opcions per connectar el telèfon manualment a una xarxa sense fil. Podeu establir la connexió des de la pantalla **Perfil de Wi-Fi** o des de la pantalla **Configurar Wi-Fi**.


Quan es fa la provisió del telèfon, es connecta automàticament el perfil de Wi-Fi que es mostra en primer lloc a la pantalla **Perfil de Wi-Fi**.

### Abans de començar

- Activeu la connexió Wi-Fi al telèfon.
- Desconnecteu el telèfon amb la xarxa per cable.

## Procediment

---

**Pas 1** Premeu **Aplicacions** .

**Pas 2** Seleccioneu **Configuració de xarxa > Configuració de Wi-Fi > Perfil de Wi-Fi**.

**Pas 3** A la pantalla **Perfil de Wi-Fi**, podeu utilitzar qualsevol de les accions per connectar a la xarxa Wi-Fi.

- Seleccioneu qualsevol perfil de Wi-Fi configurat i feu clic a **Connectar**.
- Premeu **Anàlisi** i seleccioneu un a xarxa sense fil a la pantalla **Connectar a Wi-Fi**. A la pantalla **Configurar Wi-Fi**, introduïu valors en els camps i premeu **Connectar**.

Consulteu els valors dels camps a la taula **Paràmetres de perfil** en la [Crear un perfil de Wi-Fi des del telèfon, a la pàgina 147](#).

---

## Connexió del telèfon a una xarxa sense fil amb WPS

La configuració Wi-Fi Protected (WPS) proporciona una manera més senzilla de connectar el telèfon a una xarxa sense fil. Amb WPS, no cal que introduïu un ajustament detallat al punt d'accés per connectar-vos a mesura que feu amb la connexió a través del perfil Wi-Fi. Podeu utilitzar el botó WPS del vostre punt d'accés o del codi PIN per connectar-vos a la xarxa mitjançant WPS.

L'opció WPS només està disponible al menú de la pantalla del telèfon. A la pàgina web del telèfon, només podeu configurar el telèfon per connectar-vos a una xarxa sense fil mitjançant el perfil de Wi-Fi.

### Abans de començar

Habiliteu WPS al vostre punt d'accés.

## Procediment

---

**Pas 1** Premeu **Aplicacions** .

**Pas 2** Seleccioneu **Configuració de xarxa > Configuració de Wi-Fi > Tipus de Wi-Fi**.

**Pas 3** Premeu la tecla de navegació per canviar el tipus Wi-Fi a **WPS**.

**Pas 4** Premeu **Establir**.

Pantalla **Configuració del polsador** i **Configuració de PIN** a **Tipus de Wi-Fi**. Seguiu un dels passos següents per connectar-vos a la xarxa.

**Pas 5** Connecteu-vos a la xarxa mitjançant el botó WPS del vostre punt d'accés.

- a) Seleccioneu **Configuració de polsador**.
- b) Premeu el botó WPS del vostre punt d'accés.

El nom del botó pot variar en funció del punt d'accés.

- c) Premeu **Continuar** al vostre telèfon.

**Pas 6** Connecteu-vos a la xarxa mitjançant un codi PIN.

- a) Seleccioneu **Configuració de PIN**.  
Es mostra un codi PIN de 8 dígits a la pantalla del telèfon.

b) Aneu a la pàgina web del vostre punt d'accés i introduïu el codi PIN.

El procediment d'introducció del codi PIN pot variar en funció dels punts d'accés. Consulteu la guia d'usuari corresponent al vostre punt d'accés per obtenir-ne més detalls.

---

Quan hi hagi una connexió correcta o un error de connexió, l'estat de la connexió es mostrarà a la pantalla del telèfon.

## Connexió a una xarxa Wi-Fi quan el telèfon mostra un missatge d'error de connexió

Si el telèfon admet Wi-Fi, proporciona informació sobre l'estat si no té cap connexió de xarxa quan s'inicialitza. Veureu el missatge **Verifiqueu la connexió a Internet**. Si el problema continua, poseu-vos en contacte amb el proveïdor de servei.

### Abans de començar

El telèfon no ha d'estar connectat a un cable Ethernet.

### Procediment

---

- Pas 1** Premeu **Escaneig de Wi-Fi**.  
Es mostra una llista de xarxes Wi-Fi.
- Pas 2** Premeu una d'aquestes opcions:
- **Escaneig**: per tornar a escanejar xarxes.
  - **Seleccionar**: per configurar la xarxa ressaltada.
- Pas 3** Ressalteu una xarxa de la llista.
- Pas 4** Premeu **Seleccionar**.
- Pas 5** Seleccioneu alguna de les opcions següents:
- **Cancel·lar**: torna a la pantalla anterior.
  - **Guardar**: desa la xarxa amb la informació que introduïu.
  - **Connectar**: connecteu-vos a la xarxa seleccionada.
- Pas 6** Premeu **Connectar**.

**Nota** Els passos anteriors també s'apliquen si el telèfon perd la connexió de la xarxa en qualsevol moment després que s'hagi engegat i quan no estigui connectat a un cable Ethernet.

---



## Crear un perfil de Wi-Fi des del telèfon

Podeu afegir un màxim de quatre perfils Wi-Fi. Podeu utilitzar aquest perfil per connectar el telèfon a una xarxa Wi-Fi.

### Procediment

**Pas 1** Premeu **Aplicacions** .

**Pas 2** Seleccioneu **Configuració de xarxa > Configuració de Wi-Fi > Perfil de Wi-Fi**.

**Pas 3** A la pantalla **Perfil de Wi-Fi**, aneu a una fila de la llista per a la qual vulgueu configurar el perfil.

**Pas 4** Premeu el botó **Seleccionar**.

També podeu prémer **Opcions** i, després, seleccionar **Editar**.

**Pas 5** A la pantalla **Editar el perfil**, definiu els paràmetres tal com es descriu a la taula **Paràmetres de perfil**.

*Taula 15: Paràmetres de perfil*

Paràmetre	Descripció
Mode seguretat	<p>Permet seleccionar el mètode d'autenticació que s'utilitza per protegir l'accés a la xarxa Wi-Fi. Segons el mètode que trieu, es mostra una contrasenya, frase de pas o camp de clau, perquè pugueu proporcionar les credencials necessàries per unir-vos a la xarxa Wi-Fi. Les opcions són:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Automàtic</li> <li>• EAP-FAST</li> <li>• PEAP-GTC</li> <li>• PEAP-MSCHAPV2</li> <li>• PSK</li> <li>• WEP</li> <li>• Cap</li> </ul> <p>Predeterminat: PSK</p>
Nom de la xarxa	<p>Permet introduir un nom pels SSID. El nom es mostra al telèfon. Diversos perfils poden tenir el mateix nom de xarxa amb modes de seguretat diferents. Aquest nom es mostra al telèfon.</p>
ID usuari	<p>Us permet introduir un ID d'usuari per al perfil de la xarxa.</p> <p>Aquest camp està disponible quan s'estableix el mode de seguretat Auto, EAP-FAST, PEAP-GTC, PEAP-MSCHAPV2. Aquest camp és obligatori i admet 32 caràcters alfanumèrics com a màxim.</p>

Paràmetre	Descripció
Contrasenya	Us permet introduir una contrasenya per al perfil de xarxa que creeu. Aquest camp està disponible quan s'estableix el mode de seguretat Auto, EAP-FAST, PEAP-GTC, PEAP-MSCHAPV2. Aquest camp és obligatori i admet 64 caràcters alfanumèrics com a màxim.
Clau WEP	Us permet introduir una contrasenya per al perfil de xarxa que creeu. Aquest camp està disponible quan s'estableix el mode de seguretat WEP. Aquest camp és obligatori i admet 32 caràcters alfanumèrics com a màxim.
Frase de pas	Us permet introduir una contrasenya per al perfil de xarxa que creeu. Cal que introduïu aquest valor quan el mode de seguretat és PSK.
Banda de freqüència	Us permet seleccionar la banda de freqüències de senyal que s'utilitza a la WLAN. Les opcions són: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Automàtic</li> <li>• 2.4 GHz</li> <li>• 5 GHz</li> </ul> Per defecte: Auto

**Pas 6** Premeu **Guardar**.

## Crear un perfil de Wi-Fi

Podeu configurar un perfil de Wi-Fi des de la pàgina web del telèfon o mitjançant la resincronització d'un dispositiu remot i, després, associar el perfil a les xarxes Wi-Fi disponibles. Podeu utilitzar aquest perfil de Wi-Fi per connectar-vos a una xarxa Wi-Fi. Podeu configurar un màxim de quatre perfils.

### Procediment

- Pas 1** A la pàgina web del telèfon, seleccioneu **User Login > Advanced > Voice > System**.
- Pas 2** Configureu els camps **Wi-Fi Profile** amb la informació que l'administrador hagi proporcionat.
- Pas 3** Feu clic a **Submit All Changes**.


Si el telèfon té una trucada activa, no podeu desar els canvis.

## Suprimir un perfil de Wi-Fi

Podeu suprimir un perfil de Wi-Fi de la llista quan el perfil ja no sigui necessari.

### Procediment

---


- Pas 1** Premeu **Aplicacions** .
- Pas 2** Seleccioneu **Configuració de xarxa > Configuració de Wi-Fi > Perfil de Wi-Fi**.
- Pas 3** A la pantalla **Perfil de Wi-Fi**, seleccioneu el perfil de Wi-Fi que vulgueu suprimir.
- Pas 4** Premeu **Opcions**.
- Pas 5** Seleccioneu **Suprimir** i, després, confirmeu la supressió.
- 

## Canviar l'ordre d'un perfil de Wi-Fi

És possible definir la posició d'un perfil de Wi-Fi a la llista. El perfil de Wi-Fi a la part superior de la llista té la prioritat més alta. Quan el Wi-Fi està activat, el telèfon utilitza el perfil Wi-Fi de la part superior de la llista per connectar automàticament amb una xarxa sense fil durant la provisió.

### Procediment

---

- Pas 1** Si canvieu l'ordre de perfil Wi-Fi del telèfon, seguiu els passos següents:
- Premeu **Aplicacions** .
  - Seleccioneu **Configuració de xarxa > Configuració de Wi-Fi > Perfil de Wi-Fi**.
  - A la **pantalla de perfil de Wi-Fi**, seleccioneu el perfil de Wi-Fi del qual vulgueu canviar l'ordre.
  - Premeu **Opcions**.
  - Seleccioneu **Amunt** o **Avall** per moure el perfil de Wi-Fi un nivell cap amunt o cap avall respectivament a la llista.
- Pas 2** Si canvieu l'ordre de perfil Wi-Fi des de la pàgina web del telèfon, seguiu aquests passos:
- A la pàgina web del telèfon, seleccioneu **User Login > Advanced > Voice > System**.
  - A la secció **Wi-Fi Profile (n)**, ajusteu el camp **Wi-Fi Profile Order** en l'ordre que vulgueu.
  - Feu clic a **Submit All Changes**.
- 


## Analitzar i desar una xarxa Wi-Fi

Podeu analitzar un perfil de Wi-Fi per obtenir una llista de les xarxes sense fils (SSID) disponibles. El mode de seguretat i el nom de xarxa tenen el mateix valor que l'SSID detectat. Després podeu editar els camps de qualsevol de les xarxes sense fil. En desar els canvis, es desen en forma de perfil de Wi-Fi a la llista de perfils de Wi-Fi del telèfon. Tot seguit podeu utilitzar el nou perfil de Wi-Fi per connectar el telèfon a una xarxa sense fil.



- Nota**
- Quan el mode de seguretat d'una xarxa sense fil és Cap, PSK i WEP, no podeu modificar el mode de seguretat. A la pantalla **Mode de seguretat** només veureu el mode de seguretat definit per a la xarxa. Per exemple, si el mode de seguretat d'una xarxa és PSK, només veureu PSK a la pantalla **Mode de seguretat**.
  - Quan s'analitza una xarxa sense fil (SSID) que és la que està connectada actualment, no es pot editar el **Nom de la xarxa** corresponent a aquest SSID.

## Procediment

- Pas 1** Premeu **Aplicacions** .
- Pas 2** Seleccioneu **Configuració de xarxa > Configuració de Wi-Fi > Perfil de Wi-Fi**.
- Pas 3** A la pantalla **Perfil de Wi-Fi**, premeu **Escaneig** per obtenir totes les xarxes sense fil disponibles.
- Pas 4** (Opcional) A la pantalla de **Connectar a Wi-Fi**, premeu **Analitzar** una altra vegada per tornar a emplenar la llista.
- Pas 5** Seleccioneu una connexió sense fil i premeu **Seleccionar** o el botó **Seleccionar**.
- Pas 6** A la pantalla **Configurar Wi-Fi**, definiu els paràmetres tal com es descriu a la taula **Paràmetres de perfil**.

*Taula 16: Paràmetres de perfil*

Paràmetre	Descripció
Mode seguretat	<p>Permet seleccionar el mètode d'autenticació que s'utilitza per protegir l'accés a la xarxa Wi-Fi. Segons el mètode que trieu, es mostra una contrasenya, frase de pas o camp de clau, perquè pugueu proporcionar les credencials necessàries per unir-vos a la xarxa Wi-Fi. Les opcions són:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Automàtic</li> <li>• EAP-FAST</li> <li>• PEAP-GTC</li> <li>• PEAP-MSCHAPV2</li> <li>• PSK</li> <li>• WEP</li> <li>• Cap</li> </ul> <p>Predeterminat: PSK</p>
Nom de la xarxa	<p>Permet introduir un nom pels SSID. El nom es mostra al telèfon. Diversos perfils poden tenir el mateix nom de xarxa amb modes de seguretat diferents. Aquest nom es mostra al telèfon.</p>

Paràmetre	Descripció
ID usuari	Us permet introduir un ID d'usuari per al perfil de la xarxa. Aquest camp està disponible quan s'estableix el mode de seguretat Auto, EAP-FAST, PEAP-GTC, PEAP-MSCHAPV2. Aquest camp és obligatori i admet 32 caràcters alfanumèrics com a màxim.
Contrasenya	Us permet introduir una contrasenya per al perfil de xarxa que creeu. Aquest camp està disponible quan s'estableix el mode de seguretat Auto, EAP-FAST, PEAP-GTC, PEAP-MSCHAPV2. Aquest camp és obligatori i admet 64 caràcters alfanumèrics com a màxim.
Clau WEP	Us permet introduir una contrasenya per al perfil de xarxa que creeu. Aquest camp està disponible quan s'estableix el mode de seguretat WEP. Aquest camp és obligatori i admet 32 caràcters alfanumèrics com a màxim.
Frase de pas	Us permet introduir una contrasenya per al perfil de xarxa que creeu. Cal que introduïu aquest valor quan el mode de seguretat és PSK.
Banda de freqüència	Us permet seleccionar la banda de freqüències de senyal que s'utilitza a la WLAN. Les opcions són: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Automàtic</li> <li>• 2.4 GHz</li> <li>• 5 GHz</li> </ul> Per defecte: Auto

**Pas 7** Premeu **Guardar**.

## Visualització de l'estat de Wi-Fi

És possible que trobeu problemes relacionats amb la connexió Wi-Fi. Podeu recopilar informació de la pàgina **Estat de Wi-Fi** per ajudar l'administrador a solucionar problemes.

També podeu veure l'estat des de la pàgina web del telèfon seleccionant **User Login > Advanced > Info > Status > System Information**.

### Procediment

**Pas 1** Premeu **Aplicacions** .

**Pas 2** Seleccioneu **Configuració de xarxa > Configuració de Wi-Fi > Estat de Wi-Fi**.

Es mostra la informació següent:

- **Estat de Wi-Fi:** mostra si la connexió Wi-Fi està connectada o desconnectada.

- **Nom de la xarxa:** indica el nom del SSID.
  - **Intensitat del senyal:** indica la intensitat del senyal de la xarxa.
  - **Adreça MAC:** adreça MAC del telèfon.
  - **Adreça MAC d'AP:** adreça MAC del punt d'accés (SSID).
  - **Canal:** indica el canal pel qual la xarxa Wi-Fi transmet i rep dades.
  - **Freqüència:** indica la banda de freqüències de senyal sense fil que s'utilitza a la xarxa LAN sense fil.
  - **Mode de seguretat:** indica el mode de seguretat establert a la LAN sense fil.
- 


## Visualització dels missatges d'estat de Wi-Fi al telèfon

Podeu veure missatges sobre l'estat de la connexió Wi-Fi del telèfon. Els missatges poden ajudar-vos a diagnosticar problemes de connexió Wi-Fi. Els missatges contenen:

- hora de connexió i adreça MAC del punt d'accés
- hora de desconnexió i codi de diagnòstic
- hora de l'error de connexió
- Temps que el senyal feble del punt d'accés continua durant 12 segons
- l'estat de la memòria de maquinari quan la memòria lliure és menys de 50K
- l'estat de la pèrdua del far d'AP quan el telèfon no pot rebre el senyal de l'AP
- l'estat de no resposta per a les sol·licituds d'autenticació o d'associació Wi-Fi
- l'estat d'error de TX
- l'estat d'error de connexió WPS

### Procediment

---

- Pas 1** Premeu **Aplicacions** .
- Pas 2** Seleccioneu **Estat > Missatges de Wi-Fi**.
- Pas 3** Feu servir l'anell extern del clúster de navegació per desplaçar-vos pels missatges.
- Pas 4** Premeu **Detalls** per veure més detalls del missatge seleccionat.
- Pas 5** (Opcional) Premeu **Esborrar** per eliminar tots els missatges.
-

## Config. proxy HTTP

Podeu configurar un servidor intermediari HTTP al telèfon des del menú **Config. proxy HTTP** al menú **Configuració de la xarxa**. La configuració del servidor intermediari HTTP també està disponible a la pàgina web del telèfon.

### Temes relacionats

[Configuració d'un servidor intermediari amb el mode d'intermediari automàtic](#), a la pàgina 153

[Configuració d'un servidor intermediari amb el mode d'intermediari manual](#), a la pàgina 153


[Configuració d'un servidor intermediari des de la pàgina web del telèfon](#), a la pàgina 154

## Configuració d'un servidor intermediari amb el mode d'intermediari automàtic

Podeu seleccionar el mode d'intermediari automàtic per configurar un servidor intermediari HTTP al telèfon.

### Procediment

---

**Pas 1** Premeu **Aplicacions** .

**Pas 2** Seleccioneu **Configuració de la xarxa > Config. proxy HTTP > Mode proxy**.

**Pas 3** Premeu el botó **Seleccionar** del clúster de navegació per triar **Automàtic**.

**Pas 4** Ressalteu **Detecció automàtica (WPAD)**, seleccioneu **Activat** per activar la detecció automàtica del servidor intermedi web (WPAD) que es fa servir per recuperar un fitxer PAC automàticament i seleccioneu **Desac.** per desactivar WPAD.

Per defecte, el telèfon utilitza WPAD en el mode d'intermediari automàtic.

**Pas 5** (Opcional) Si desactiveu WPAD al pas anterior, heu d'introduir una adreça URL de configuració automàtica del servidor intermediari (PAC) vàlid a **URL PAC**. Per exemple:

```
http://proxy.department.branch.example.com/pac
```

Si no teniu la URL PAC, poseu-vos en contacte amb l'administrador.

**Pas 6** Premeu **Establir** per aplicar la configuració.

---

## Configuració d'un servidor intermediari amb el mode d'intermediari manual


Podeu seleccionar el mode d'intermediari manual per configurar un servidor intermediari HTTP al telèfon.

### Abans de començar

L'administrador us proporciona l'adreça del servidor i el port del servidor intermediari.

## Procediment

---

**Pas 1** Premeu **Aplicacions** .

**Pas 2** Seleccioneu **Configuració de la xarxa > Config. proxy HTTP > Mode proxy**.

**Pas 3** Premeu el botó **Seleccionar** del clúster de navegació per triar **Manual**.

**Pas 4** Introduïu un nom de host vàlid o una adreça IP d'un servidor intermediari a **Host del proxy**.

**Nota** No proporcioneu l'esquema (`http://` o `https://`) per a l'amfitrió intermediari.

**Pas 5** Introduïu un port de servidor vàlid del servidor proxy especificat al **Port de proxy**.

**Pas 6** (Opcional) Si el servidor proxy requereix autenticació, ressaltu **Autenticació de proxy** i tot seguit seleccioneu **Activat**.

**Pas 7** (Opcional) Introduïu el nom d'usuari i la contrasenya per accedir al servidor intermediari.

Si no teniu el nom d'usuari i la contrasenya, poseu-vos en contacte amb l'administrador.

**Pas 8** Premeu **Establir** per aplicar la configuració.

---

## Configuració d'un servidor intermediari des de la pàgina web del telèfon

Podeu triar el mode d'intermediari automàtic o manual per configurar un servidor intermediari HTTP des de la pàgina web del telèfon.

### Procediment

---

**Pas 1** A la pàgina web del telèfon, seleccioneu **Veu > Sistema**.

**Pas 2** A la secció **Config. proxy HTTP**, establiu els paràmetres que es descriuen a la taula següent:

**Taula 17: Config. proxy HTTP**

Paràmetre	Descripció
Mode d'intermediari	<p>Seleccioneu el mode d'intermediari per a la configuració d'intermediari HTTP. Les opcions són:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Automàtic</li> <li>• Manual</li> <li>• Desact.</li> </ul> <p>Valor per defecte: Desactivat</p>



Paràmetre	Descripció
Utilitza detecció automàtica (WPAD)	<p>Seleccioneu <b>Sí</b> per utilitzar el mecanisme de detecció automàtica d'intermediari web (WPAD) per recuperar automàticament un fitxer de configuració automàtica del servidor intermediari (PAC).</p> <p>Si el paràmetre es defineix en <b>No</b>, heu de configurar <b>URL PAC</b>.</p> <p>Aquest paràmetre està disponible quan establiu <b>Mode proxy</b> en <b>Automàtic</b>.</p> <p>Per defecte: Sí</p>
URL PAC	<p>URL d'ubicació del fitxer PAC.</p> <p>Aquest paràmetre està disponible quan ajusteu <b>Mode proxy</b> en <b>Automàtic</b> i <b>Utilitzar detecció automàtica (WPAD)</b> en <b>No</b>.</p>
Host del proxy	<p>Adreça del servidor (nom de host o adreça IP) del servidor intermediari.</p> <p>No faciliteu l'esquema (<code>http://</code> o <code>https://</code>).</p> <p>Aquest paràmetre està disponible quan establiu <b>Mode proxy</b> en <b>Manual</b>.</p>
Port del proxy	<p>Número de Port del servidor intermediari</p> <p>Aquest paràmetre està disponible quan establiu <b>Mode proxy</b> en <b>Manual</b>.</p>
El servidor intermediari requereix autenticació	<p>Si el servidor intermediari requereix autenticació, seleccioneu <b>Sí</b>. Altrament, seleccioneu <b>No</b>. La configuració de paràmetres depèn del comportament real del servidor intermediari.</p> <p>Aquest paràmetre està disponible quan establiu <b>Mode proxy</b> en <b>Manual</b>.</p>
Nom d'usuari	<p>Introduïu un nom d'usuari d'un usuari de credencials al servidor intermediari.</p> <p>Aquest paràmetre està disponible quan ajusteu <b>Mode proxy</b> en <b>Manual</b> i <b>El servidor intermediari requereix autenticació</b> en <b>Sí</b>.</p>
Contrasenya	<p>Introduïu una contrasenya del nom d'usuari especificat per a la funció d'autenticació del servidor intermediari.</p> <p>Aquest paràmetre està disponible quan ajusteu <b>Mode proxy</b> en <b>Manual</b> i <b>El servidor intermediari requereix autenticació</b> en <b>Sí</b>.</p>

**Pas 3** Feu clic a **Submit All Changes**.

---

## Configuració de la connexió VPN

Podeu configurar i habilitar la connexió VPN al telèfon des del menú **Config. VPN** al menú **Configuració de la xarxa**. Per a facilitar la configuració, també podeu configurar els paràmetres relacionats amb la configuració de la VPN a la pàgina web del telèfon. Si voleu habilitar la connexió VPN, cal que reinicieu el telèfon.

Telèfons IP 6821 multiplataforma de Cisco no és compatible amb la connexió VPN.

### Temes relacionats

[Configurar una connexió VPN](#), a la pàgina 156

[Habilitar una connexió VPN](#), a la pàgina 157

[Inhabilitar una connexió VPN](#), a la pàgina 157

[Configurar una connexió VPN des de la pàgina web del telèfon](#), a la pàgina 158

[Visualitzar l'estat de VPN](#), a la pàgina 159

## Configurar una connexió VPN

Podeu configurar una connexió VPN al vostre telèfon. Quan realitzeu el procediment descrit en aquest tema, només s'haurà finalitzat la configuració de VPN. Encara heu d'habilitar la connexió VPN tornant a iniciar el telèfon d'una manera manual o automàtica.

Si voleu configurar la connexió VPN des de la pàgina web del telèfon, consulteu [Configurar una connexió VPN des de la pàgina web del telèfon](#), a la pàgina 158.

Telèfons IP 6821 multiplataforma de Cisco no és compatible amb la connexió VPN.

### Abans de començar

L'administrador proporciona la informació necessària per establir una connexió VPN.

### Procediment

---

**Pas 1** Premeu **Aplicacions** .

**Pas 2** Seleccioneu **Configuració de la xarxa > Config. VPN**.

**Pas 3** Introduïu l'adreça IP o FQDN d'un servidor VPN a **Servidor VPN**.

**Pas 4** Introduïu les credencials d'usuari a **Nom d'usuari** i **Contrasenya**.

**Pas 5** (Opcional) Si cal, introduïu el nom d'un grup de túnel a **Grup de túnel**.

Si el camp està buit, això significa que no s'utilitza cap grup de túnel per a aquesta connexió VPN.

**Pas 6** Ressaltea **Connec. a VPN en arrencar** i premeu el botó **Seleccionar** del clúster de navegació per seleccionar **Activat**.

**Pas 7** Premeu **Estableix** per desar la configuració.

S'ha completat la configuració de VPN. Per obtenir informació sobre com habilitar la connexió VPN, consulteu [Habilitar una connexió VPN](#), a la pàgina 157.

---

## Habilitar una connexió VPN

Podeu habilitar una connexió VPN configurada tornant a iniciar el vostre telèfon automàticament. Si voleu reiniciar manualment el telèfon per habilitar la connexió VPN, consulteu [Reinicieu el telèfon](#), a la pàgina 171.

### Abans de començar

S'ha completat la configuració de VPN. Consulteu-ne els detalls a [Configurar una connexió VPN](#), a la pàgina 156 or [Configurar una connexió VPN des de la pàgina web del telèfon](#), a la pàgina 158.

### Procediment

---


**Pas 1** Premeu **Aplicacions** .

**Pas 2** Seleccioneu **Configuració de la xarxa > Config. VPN**.

**Pas 3** Ressalteu **Habilitar connexió VPN**, premeu el botó **Seleccionar** del clúster de navegació per seleccionar **Activat** per aplicar els canvis.

**Nota** Quan hagueu ajustat **Habilitar connexió VPN** en **Activat**, el telèfon intentarà connectar-se immediatament del servidor VPN. Durant el procés, el telèfon es reinicia automàticament.

La connexió VPN triga aproximadament un minut.

Després de reiniciar el telèfon, la icona de connexió VPN  de la cantonada superior dreta de la pantalla del telèfon indica que la connexió VPN s'ha establert correctament.

Si la connexió VPN falla, el valor de **Habilitar connexió VPN** roman **Desac**.

**Pas 4** (Opcional) Vegeu els detalls de la connexió VPN. Per exemple, l'estat de connexió VPN actual i l'adreça IP VPN. Consulteu-ne els detalls a [Visualitzar l'estat de VPN](#), a la pàgina 159.

---

## Inhabilitar una connexió VPN

Per inhabilitar una connexió VPN podeu reiniciar el telèfon de manera automàtica o manual.

### Abans de començar

Hi ha una connexió VPN habilitada al vostre telèfon.

### Procediment

---

**Pas 1** Premeu **Aplicacions** .


- Pas 2** Seleccioneu **Configuració de la xarxa > Config. VPN**.
- Pas 3** Ressalteu **Connec. a VPN en arrencar** i premeu el botó **Seleccionar** del clúster de navegació per seleccionar **Desac.**
- Pas 4** Premeu **Establir** per desar la configuració.
- Pas 5** Realitzeu alguna de les accions següents:

- Ressalteu **Habilitar connexió VPN**, seleccioneu **Desac.**

**Nota** Quan hagueu ajustat **Habilitar connexió VPN en Desac.**, el telèfon intentarà desconnectar-se immediatament del servidor VPN. Durant el procés, el telèfon es reinicia automàticament.

- Reiniciar manualment el telèfon, consulteu [Reinicieu el telèfon, a la pàgina 171](#).

La desconnexió de la VPN triga aproximadament un minut.

Quan el telèfon s'hagi reiniciat, la icona de connexió VPN  de la pantalla del telèfon desapareixerà. Això significa que la connexió VPN s'ha inhabilitat correctament.

- Pas 6** (Opcional) Comproveu si la connexió VPN està **Desconnectada**. Consulteu-ne els detalls a [Visualitzar l'estat de VPN, a la pàgina 159](#).

## Configurar una connexió VPN des de la pàgina web del telèfon

Podeu configurar una connexió VPN des de la pàgina web del telèfon.

Podeu fer la mateixa configuració al vostre telèfon, consulteu [Configurar una connexió VPN, a la pàgina 156](#).

Telèfons IP 6821 multiplataforma de Cisco no és compatible amb la connexió VPN.

### Procediment

- Pas 1** A la pàgina web del telèfon, seleccioneu **Veu > Sistema**.
- Pas 2** A la secció **Config. VPN**, establiu els paràmetres que es descriuen a la taula següent.

**Taula 18: Configuració VPN**

Paràmetre	Descripció
Servidor VPN	Adreça IP o FQDN del servidor VPN. Valor per defecte: buit
Nom d'usuari de VPN	Introduïu un nom d'usuari per a un usuari de credencial al servidor VPN. Valor per defecte: buit
Contrasenya de VPN	Introduïu una contrasenya del nom d'usuari especificat per accedir al servidor de VPN. Valor per defecte: buit

Paràmetre	Descripció
Grup de túnel de VPN	Introduïu un grup de túnel assignat a l'usuari VPN. El grup de túnel s'utilitza per identificar la política de grup per a la connexió VPN. Valor per defecte: buit
Connectar en arrencar	Seccioneu si el telèfon es connecta amb el servidor VPN automàticament quan torni a arrencar. Per defecte: No

**Pas 3** Feu clic a **Enviar tots els canvis** per desar els canvis.

S'ha completat la configuració de VPN. Per obtenir informació sobre com habilitar la connexió VPN, consulteu [Habilitar una connexió VPN](#), a la pàgina 157.

## Visualitzar l'estat de VPN

Podeu comprovar els detalls de la connexió VPN. Per exemple, l'estat de VPN actual i l'adreça IP VPN del telèfon.

També podeu veure l'estat de la pàgina web del telèfon seleccionant **Informació > Estat > Estat de VPN**.

### Procediment

**Pas 1** Premeu **Aplicacions** .

**Pas 2** Seccioneu **Estat > Estat de VPN**.

Podeu visualitzar la informació següent:

- **Connexió VPN:** indica si el telèfon es connecta al servidor VPN. L'estat pot ser *Connectat* o *Desconnectat*.
- **Adreça IP VPN:** l'adreça IP VPN s'assigna des del servidor VPN.
- **Màscara subxarxa VPN:** màscara de subxarxa VPN assignada des del servidor VPN.
- **Bytes enviats:** nombre total de bytes que el telèfon ha enviat a la xarxa a través del servidor VPN.
- **Bytes rebuts:** nombre total de bytes que el telèfon ha rebut des de la xarxa a través del servidor VPN.

## Configuració d'executiu

La configuració d'executiu només està disponible als telèfons IP multiplataforma 6871 de Cisco

Si l'administrador us ha configurat com a usuari executiu amb un grup d'assistents, podeu configurar els paràmetres següents per compartir el control de les trucades amb els vostres assistents:

- Podeu activar o desactivar el filtratge de trucades. Si l'extensió es connecta amb el servidor de BroadWorks XSI, també podeu seleccionar el mode de filtratge de trucades i el tipus.

Si el filtre de trucades està activat, les trucades entrants van a parar als assistents segons els criteris configurats per l'administrador al servidor BroadWorks.

També rebeu les trucades entrants que van cap als vostres assistents, si l'administrador us ha activat l'avaluació de trucades.

- Podeu comprovar l'estat de participació o no participació dels vostres assistents.

Els assistents amb l'estat de participació tenen els controls de les trucades de l'executiu.




---

**Important** Els elements del menú que es mostren a la pantalla del telèfon són diferents en els escenaris següents:

- L'administrador habilita la sincronització de la tecla de funció (FKS) a l'extensió.
  - L'administrador connecta la vostra extensió amb el servidor XSI BroadWorks.
- 

## Activar el filtre de trucades com a executiu

Realitzeu aquesta tasca per activar el filtratge de trucades. Si l'administrador configura l'extensió per connectar al servidor XSI BroadWorks, també podeu seleccionar el mode de filtratge de trucades i el tipus de filtratge de trucades.

Si el filtre de trucades està activat, les trucades entrants van a parar als assistents segons els criteris configurats per l'administrador.

També rebeu les trucades entrants que van cap als vostres assistents, si l'administrador us ha activat l'avaluació de trucades. Quan un assistent respongui a una trucada, ja no veureu la trucada a la vostra extensió.




---

**Important** Si activeu NoMlsta al telèfon, els vostres assistents no reben cap de les vostres trucades entrants.

---

Marqueu el codi d'activació del servei proporcionat per l'administrador o seguiu el procediment que es descriu a continuació per activar el filtre de trucades.

### Abans de començar

L'administrador us assigna els privilegis d'usuari executiu.



L'administrador configura i habilita els criteris de filtratge de trucades al servidor XSI BroadWorks.

### Procediment


---

**Pas 1** Realitzeu alguna de les accions següents:

- Si l'administrador ha programat la funció **Executiu** a una tecla de línia, el telèfon mostra **Executiu** juntament amb l'estat de filtratge de trucades (**Activat** o **Desactivat**) de la pantalla principal. Premeu la tecla de línia.
- Si no teniu la funció **Executiu** que està configurada a una tecla de línia:


1. Premeu **Aplicacions** .
2. Seleccioneu **Executiu** .

**Pas 2** Seguiu el procediment següent d'acord amb els menús reals que es mostren al telèfon.

- Si l'administrador configura l'extensió per connectar al servidor XSI BroadWorks:
  1. Seleccioneu **Filtre de trucades** > **Filtre de trucades**.
  2. Premeu  per seleccionar **Activat**.
  3. Seleccioneu el mode de filtre de trucades i el tipus de filtre de trucada.
    - **Mode de filtre de trucades**—Trieu una de les opcions següents:
      - **Simple**: les trucades entrants van a parar als assistents segons els criteris de filtratge de trucades configurats per al mode simple.
      - **Avançada**: les trucades entrants van a parar als assistents segons els criteris de filtratge de trucades configurats per al mode avançat.

- **Tipus de filtre de trucades**—Trieu una de les opcions següents:

**Nota** Aquest element de menú està disponible quan el **Mode de filtre de trucades** està definit com a **Simple**.

- **Totes les trucades**: totes les trucades es passen als assistents.
  - **Trucades internes**: si vós i les persones que truquen esteu al mateix grup de BroadSoft, les seves trucades entrants es passen als assistents.
  - **Trucades externes**: si vós i les persones que truquen no esteu al mateix grup de BroadSoft, les seves trucades entrants es passen als assistents.
4. Premeu **Establir** per aplicar els canvis.
- Si l'administrador només activa la sincronització de tecles de funció (FKS) a l'extensió:
    1. Premeu la tecla variable **Activar** per activar el filtre de trucades.
    2. Premeu  per sortir.

## Desactivar el filtre de trucades com a executiu

Si el filtre de trucades està desactivat, cap de les vostres trucades entrades va als vostres assistents.




Marqueu el codi d'activació del servei proporcionat per l'administrador o seguïu el procediment que es descriu a continuació per desactivar el filtre de trucades.

### Abans de començar



L'administrador us assigna els privilegis d'usuari executiu.

### Procediment

**Pas 1** Realitzeu alguna de les accions següents:

- Si l'administrador ha programat la funció **Executiu** a una tecla de línia, el telèfon mostra **Executiu**  juntament amb l'estat de filtratge de trucades (**Activat** o **Desactivat**) de la pantalla principal. Premeu la tecla de línia.
- Si no teniu la funció **Executiu** que està configurada a una tecla de línia:
  1. Premeu **Aplicacions** .
  2. Seleccioneu **Executiu** .

**Pas 2** Seguiu el procediment següent d'acord amb els menús reals que es mostren al telèfon.

- Si l'administrador configura l'extensió per connectar al servidor XSI BroadWorks:
  1. Seleccioneu **Filtre de trucades > Filtre de trucades**
  2. Premeu  per seleccionar **Desactivat**.
  3. Premeu **Establir** per aplicar els canvis.
- Si l'administrador només activa la sincronització de teclat de funció (FKS) a l'extensió:
  1. Premeu la tecla variable **Desactivar** per desactivar el filtre de trucades.
  2. Premeu  per sortir.

## Comprovar la llista d'assistents com un executiu

Podeu accedir al menú **Llista d'assistents** del telèfon per comprovar els assistents que se us han assignat. El menú també mostra l'estat de participació o no participació dels assistents assignats.

### Abans de començar

L'administrador us ha assignat com a mínim un assistent.






L'administrador ha configurat l'extensió per connectar-se al servidor XSI BroadWorks. En cas contrari, el menú **Llista d'assistents** no es mostra al telèfon.

L'administrador ha activat la marcadó alfanumèrica. En cas contrari, no es pot fer una trucada a un assistent des de la llista d'assistents.

### Procediment

---

**Pas 1** Realitzeu alguna de les accions següents:

- Si l'administrador ha programat la funció **Executiu** a una tecla de línia, el telèfon mostra **Executiu**  juntament amb l'estat de filtratge de trucades (**Activat** o **Desactivat**) de la pantalla principal. Premeu la tecla de línia.
- Si no teniu la funció **Executiu** que està configurada a una tecla de línia:
  1. Premeu **Aplicacions** .
  2. Seleccioneu **Executiu** .

**Pas 2** Seleccioneu **Llista d'assistents**.

La pantalla **Llista d'assistents** mostra un màxim de 10 assistents al telèfon.

Si l'administrador configura més d'un executiu al telèfon, la pantalla només mostra els assistents del primer executiu disponible.

**Pas 3** (Opcional) Si voleu fer una trucada a un dels vostres assistents, ressalteu el número de telèfon de l'assistent i premeu **Trucar**.

---

## Configuració d'assistent

La configuració d'executiu i assistent només està disponible als telèfons IP multiplataforma 6871 de Cisco

Si l'administrador us ha configurat com a assistent d'un executiu, podeu configurar els paràmetres següents per compartir el control de les trucades amb l'executiu.

- Podeu veure els executius associats.
- Podeu triar si voleu accedir o no al grup d'assistents d'un executiu si l'administrador ha activat aquesta opció per al grup.
- Si heu accedit a un grup i voleu que algú altre respongui les trucades en nom de l'executiu en el vostre lloc, podeu activar el desviament de trucades al número que vulgueu.  
Podeu desactivar el desviament de trucades en qualsevol moment.
- Si heu accedit a un grup, podeu activar o desactivar el filtre de trucades d'un executiu.

Si el filtre de trucades està activat, tots els assistents associats a l'executiu rebreu les trucades entrants de l'executiu segons els criteris configurats per l'administrador.



**Important** Els elements del menú que es mostren a la pantalla del telèfon són diferents en els escenaris següents:

- L'administrador habilita la sincronització de la tecla de funció (FKS) a l'extensió.
- L'administrador connecta la vostra extensió amb el servidor XSI BroadWorks.

## Comprovar la llista d'executius com a assistent

Podeu accedir al menú **Llista d'executius** del telèfon per comprovar els directius que us hagin estat assignats per l'administrador. El menú també mostra l'estat de participació o no participació actual per als executius associats juntament amb els seus números de telèfon.





### Abans de començar

L'administrador us dona privilegis d'usuari assistent i us inclou al grup d'assistents de l'executiu.

L'administrador ha configurat l'extensió per connectar-se al servidor XSI BroadWorks.

### Procediment

**Pas 1** Realitzeu alguna de les accions següents:

- Si l'administrador ha programat la funció **Assistent**  en una tecla de línia, premeu-la.
- Si no teniu la funció **Assistent**  a una tecla de línia:
  1. Premeu **Aplicacions** .
  2. Seleccioneu **Assistent** .

**Pas 2** Seleccioneu **Llista d'executius**.

La pantalla **Llista d'executius** mostra un màxim de 10 executius al telèfon.

Si l'administrador configura més d'un assistent al telèfon, la pantalla només mostra els executius del primer assistent disponible.

## Accedir o no a un grup d'un executiu com a assistent

Quan accediu al grup d'un executiu, obteniu el control compartit de les trucades de l'executiu.

Si sortiu del grup d'un executiu, no teniu cap control sobre les trucades de l'executiu.

Si l'administrador només activa la sincronització de tecles de funció (FSK) de la vostra extensió, marqueu el codi d'activació del servei adequat proporcionat per l'administrador per configurar si voleu accedir o no al grup d'un executiu. Ometeu el procediment següent.

Si l'administrador ha configurat l'extensió per connectar-se al servidor de BroadWorks XSI, podeu marcar el codi d'activació del servei corresponent o bé seguir el procediment descrit a continuació.





### Abans de començar

L'administrador us dona privilegis d'usuari assistent i us inclou al grup d'assistents de l'executiu.

L'administrador us atorga el permís per participar o no participar al grup d'assistents.


### Procediment

**Pas 1** Realitzeu alguna de les accions següents:

- Si l'administrador ha programat la funció **Assistent**  en una tecla de línia, premeu-la.
- Si no teniu la funció **Assistent**  a una tecla de línia:
  1. Premeu **Aplicacions** .
  2. Seleccioneu **Assistent** .

**Pas 2** Seleccioneu **Llista d'executius**.

**Pas 3** Seleccioneu un executiu del grup d'assistents del qual vulgueu participar o no participar.

**Pas 4** Premeu  per seleccionar **Alta voluntària** per participar al grup d'executius o seleccioneu **Baixa voluntària** per no participar el grup d'executius.

**Pas 5** Premeu **Establir** per aplicar els canvis.

## Activar o desactivar el filtre de trucades com a assistent d'un executiu

Accediu a la pantalla **Filtre de trucades** per activar o desactivar el filtratge de trucades. La pantalla mostra una llista d'executius associats amb totes les extensions d'assistent del telèfon juntament amb l'estat de filtratge de les trucades (**Activat** o **Desactivat**).

Si el filtre de trucades està activat per a un executiu, tots els assistents associats a l'executiu rebreu les trucades entrants de l'executiu segons els criteris configurats per l'administrador.

Quan l'executiu o un altre ajudant respon a una crida, ja no veuen la crida a l'extensió.



**Important** Activar o desactivar el filtre de trucades per a un executiu fa que s'activi o desactivi la configuració per a tots els assistents del grup de l'executiu.

### Abans de començar

Pertanyeu al grup d'assistents d'un executiu.



L'administrador activa l'element de menú **Filtre de trucades** a la pantalla del telèfon.

## Procediment




---

**Pas 1** Realitzeu alguna de les accions següents:

- Si l'administrador ha programat la funció **Assistent** en una tecla de línia, premeu-la.
- Si no teniu la funció **Assistent** en una tecla de línia:

1. Premeu **Aplicacions** .
2. Seleccioneu **Assistent** .

**Pas 2** Seguiu el procediment següent d'acord amb els menús reals que es mostren al telèfon.

- Si l'administrador configura l'extensió per connectar al servidor XSI BroadWorks:
    1. Seleccioneu **Filtre de trucades**.
    2. Ressalteu un executiu i premeu  per activar o desactivar el filtratge de trucades de l'executiu ressaltat.
    3. Premeu **Establir** i, a continuació, premeu **D'acord** per aplicar els canvis.
  - Si l'administrador només activa la sincronització de tecles de funció (FKS) a l'extensió:
    1. Seleccioneu l'executiu per al qual vulgueu activar o desactivar el filtre de trucades.
    2. Premeu  per activar o desactivar el filtratge de trucades per a l'executiu ressaltat.
    3. Premeu  per sortir.
- 

## Activar el desviament de trucades com a assistent d'un executiu

Accediu a la pantalla **Desviar** per activar el desviament de trucades quan vulgueu que algú més rebí trucades entrants dels executius.



**Important** Si activeu NoMlsta a la vostra extensió, no es desvien les trucades.

---

Activeu el desviament de trucades per a l'extensió d'un assistent. Si activeu el desviament de trucades per a una extensió i gestioneu més d'un executiu a l'extensió, totes les trucades entrants de tots els executius es desvien de l'extensió.

Els altres assistents del grup dels executius continuen rebent-ne les trucades entrants.




Les altres extensions d'assistent del vostre telèfon també continuen rebent les trucades entrants dels executius.


### Abans de començar

Pertanyeu al grup d'assistents d'un executiu.

### Procediment

---

- Pas 1** Realitzeu alguna de les accions següents:
- Si l'administrador ha programat la funció **Assistent** en una tecla de línia, premeu-la.
  - Si no teniu la funció **Assistent** en una tecla de línia:
    1. Premeu **Aplicacions** .
    2. Seccioneu **Assistent** .
- Pas 2** Seguiu el procediment següent d'acord amb els menús reals que es mostren al telèfon.
- Si l'administrador configura l'extensió per connectar al servidor XSI BroadWorks:
    1. Seccioneu **Desviar** > **Desviar**.
    2. Seccioneu **Activat** per activar el desviament de trucades.
    3. Ressalteu **Desviar número** i introduïu el número de destinació al qual voleu desviar les trucades.
    4. Premeu **Establir** per aplicar els canvis.
  - Si l'administrador només activa la sincronització de tecles de funció (FKS) a l'extensió:
    1. Normalment, la pantalla mostra una llista de tots els executius associats amb totes les extensions d'assistent del telèfon. Seccioneu un executiu associat a l'extensió de la qual vulgueu activar el desviament de trucades.  
L'extensió amb l'executiu seleccionat associat es mostra en primer lloc.
    2. Premeu **Desviar**.
    3. Introduïu el número de destinació al qual voleu desviar les trucades.
    4. Premeu la tecla variable **Trucada** per completar l'acció.
    5. Premeu  per sortir.
- 

Si l'administrador ha programat la funció **Assistent** en una tecla de línia, la icona de l'etiqueta de la tecla canvia a  per mostrar que el desviament de trucades està activat.

Si sou l'únic assistent d'un executiu amb una extensió al telèfon, el número de desviament es mostra a sota de la tecla de línia **Assistent**.

## Desactivar el desviament de trucades com a assistent d'un executiu



### Abans de començar

Pertanyeu al grup d'assistents d'un executiu i el desviament de trucades està activat.


### Procediment



**Pas 1** Realitzeu alguna de les accions següents:

- Si l'administrador ha programat la funció **Assistent** en una tecla de línia, premeu-la.
- Si no teniu la funció **Assistent** en una tecla de línia:

1. Premeu **Aplicacions** .
2. Seleccioneu **Assistent** .

**Pas 2** Seguiu el procediment següent d'acord amb els menús reals que es mostren al telèfon.

- Si l'administrador configura l'extensió per connectar al servidor XSI BroadWorks:
  1. Seleccioneu **Desviar** > **Desviar**.
  2. Seleccioneu **Desactivat** per desactivar el desviament de trucades.
  3. Premeu **Establir** per aplicar el canvi.
- Si l'administrador només activa la sincronització de tecles de funció (FKS) a l'extensió:
  1. Premeu **No der**.
  2. Premeu  per sortir.

Si l'administrador ha programat la funció **Assistent** en una tecla de línia i el desviament de trucades no està activat a cap altra extensió d'assistent al telèfon, la icona de l'etiqueta de la tecla de línia **Assistent** torna a canviar de  a .

## Solució de problemes de trucades d'assistent d'executiu

**Les trucades es perden encara que el desviament de trucades està activat**

Assegureu-vos que no s'hagi activat NoMlsta a la vostra extensió.

## Configuració de l'administració del dispositiu


Podeu configurar algunes altres preferències de telèfon al menú **Administració del dispositiu**.

## Modificació del format d'hora

Podeu modificar el format d'hora actual que mostra la pantalla del telèfon.

### Procediment

---

**Pas 1** Premeu **Aplicacions** .

**Pas 2** Seleccioneu **Administració de dispositius > Data/hora > Format d'hora**.

Per establir l'horari d'estiu, seleccioneu **Administració de dispositius > Data/hora > Horari d'estiu**.  
Seleccioneu **Activar** per activar l'horari d'estiu i seleccioneu **Desactivar** per desactivar-lo.

**Pas 3** (Opcional) Seleccioneu **Administració de dispositius > Data/hora > Fus horari**.

**Pas 4** Seleccioneu un format d'hora i premeu **Establir** per aplicar els canvis.


---

## Modificació del format d'hora

Podeu canviar el format de data que voleu veure a la pantalla del telèfon.

### Procediment

---

**Pas 1** Premeu **Aplicacions** .

**Pas 2** Seleccioneu **Administració de dispositius > Data/hora > Format de data**.

**Pas 3** Seleccioneu un format de data i premeu **Establir** per aplicar els canvis.

---

## Selecció d'idioma

En funció de com es configuri el telèfon, es pot canviar l'idioma utilitzat pel telèfon.

### Procediment

---

**Pas 1** Premeu **Aplicacions** .

**Pas 2** Seleccioneu **Administració de dispositius > Idioma**.

**Pas 3** Seleccioneu un idioma de la llista d'idiomes disponibles.

**Pas 4** Seleccioneu **Guardar**.

---

## Configuració de l'estalvi d'energia

Podeu posar el telèfon en mode d'estalvi d'energia quan estigui inactiu. Si el telèfon no està inactiu, podeu activar l'estalvi d'energia i veureu un missatge a la pantalla.



### Nota

- En el mode d'estalvi d'energia, el telèfon no pot rebre trucades entrants.
- El Telèfons IP 6821 multiplataforma de Cisco no és compatible amb l'estalvi d'energia.

Mentre el telèfon està en mode d'estalvi d'energia, la pantalla roman sense il·luminació i el botó **Seleccionar** està encès. Premeu el botó **Seleccionar** per reactivar el telèfon.

### Procediment

- Pas 1** Premeu **Aplicacions** .
- Pas 2** Seleccioneu **administració dispositiu** > **poder salvar**.
- Pas 3** Seleccioneu **Acceptar**.


## Establiment de la contrasenya

Restabliu la contrasenya del telèfon regularment i manteniu la xarxa segura.

### Abans de començar

Heu de tenir la contrasenya.

### Procediment

- Pas 1** Premeu **Aplicacions** .
- Pas 2** Seleccioneu **Administració de dispositius** > **Establir contrasenya**.
- Pas 3** Introduïu la vostra contrasenya actual al camp d'Antiga contrasenya.
- Pas 4** Introduïu la contrasenya nova als camps Nova contrasenya i Torneu a introduir la nova contrasenya.
- Pas 5** Seleccioneu **Guardar**.

### Temes relacionats

[Establir la contrasenya des de la pàgina web del telèfon](#), a la pàgina 175

## Configuració del compte del perfil

Heu d'introduir les credencials d'autenticació per tornar a sincronitzar el telèfon amb el perfil de provisió quan se sol·liciti a la pantalla de **Configuració del compte de perfil**.



Si heu omès la pantalla de **Configuració del compte de perfil**, també hi podeu accedir des del menú del telèfon o la tecla variable **Configuració** si està disponible.


Si no podeu iniciar sessió al telèfon, poseu-vos en contacte amb l'administrador.

### Abans de començar

L'administrador especifica el tipus d'autenticació del perfil al telèfon i us facilita les credencials d'autenticació.

### Procediment

---

**Pas 1** Premeu **Aplicacions** .

**Pas 2** Seleccioneu **Administració de dispositius > Configuració del compte del perfil**.

El nom d'usuari i la contrasenya s'emplenen automàticament. Aquests camps queden en blanc si el nom d'usuari i la contrasenya no s'han afegit abans.

**Pas 3** Premeu **Inici sessió** per desar el vostre nom d'usuari i contrasenya.

**Nota** Si els camps **Nom d'usuari** o **Contrasenya** estan buits, el telèfon mostra una tecla variable **Ini.ses.** gris i no podeu prémer la tecla variable.

Si el camp **Nom d'usuari** o **Contrasenya** està buit, la tecla variable **Ini.ses.** no apareixerà. Després d'introduir valors als dos camps veureu la tecla programable **Inici sessió**.

**Pas 4** (Opcional) Introduïu un nom d'usuari i una contrasenya nous si voleu iniciar sessió amb un altre conjunt de credencials.

---

## Reinicieu el telèfon

Haureu de reiniciar el telèfon per aplicar les actualitzacions de programari i d'altres canvis. La vostra configuració i altres personalitzacions no canvien.

### Procediment

---

**Pas 1** Premeu **Aplicacions** .

**Pas 2** Seleccioneu **Administració de dispositius > Reiniciar**.

**Pas 3** Seleccioneu **Acceptar** per confirmar que voleu reiniciar el telèfon.

---

## Preferències de pàgina web de telèfon

Podeu personalitzar algunes configuracions de les pàgines web de telèfon.

### Temes relacionats

[Pàgina web del telèfon](#), a la pàgina 27

## Assignació d'un to de trucada amb la pàgina web del telèfon

### Procediment

- 
- Pas 1** A la pàgina web del telèfon, seleccioneu **User Login > Voice > Ext.(n)**, on **(n)** és el número d'una extensió.
- Pas 2** A l'àrea **Call Feature Settings**, trieu un to de trucada de la llista desplegable **Default Ring**.  
Si no voleu especificar un to de trucada per a la línia telefònica, trieu **No ring**. El telèfon no sona quan es rep una trucada entrant.
- Pas 3** Feu clic a **Submit All Changes**.
- 

## Control del volum del timbre

Podeu controlar el volum del timbre d'una trucada entrant al telèfon, o des de la pàgina web de l'administració del telèfon.

Si l'administrador restringeix la vostra capacitat de controlar el volum del timbre, no podeu dur a terme aquesta tasca des de la tecla del volum del telèfon ni des de la pàgina web de l'administració del telèfon.

### Abans de començar

L'administrador ha de permetre el control del volum del timbre.

### Procediment

Per controlar el volum del timbre realitzeu una de les accions següents.

- Al telèfon, premeu el botó **Volum**  o  per reduir o augmentar el volum.

**Nota** Quan l'administrador restringeix la vostra capacitat de controlar el volum del timbre, apareix un missatge que indica que no teniu permís per canviar el volum del timbre.

- A la pàgina web d'administració del telèfon, accedir a **Inici de sessió de l'usuari > Avançat** i després seleccioneu **Veu > Usuari > Volum d'àudio**. Introduïu un valor per al paràmetre **Volum del timbre** i feu clic a **Enviar tots els canvis**.

El valor vàlid per al paràmetre **Volum del timbre** oscil·la entre 0 i 15.

**Nota** Quan l'administrador restringeix la vostra capacitat de controlar el volum del timbre, el paràmetre **Volum del timbre** no apareix a la secció **Volum d'àudio**.

---

## Activació de l'opció DND des de la pàgina web del telèfon

### Procediment

**Pas 1** A la pàgina web del telèfon, seleccioneu **User Login > Voice > User**.

**Pas 2** A **Supplementary Services**, ajusteu **DND Settings** a **Yes**.

Podeu activar l'opció DND per a totes les línies si el vostre administrador no ha habilitat la sincronització de tecles de funció (FKS).

**Pas 3** Feu clic a **Submit All Changes**.

## Configuració de l'estalvi de pantalla amb la pàgina de la interfície web

Podeu configurar un estalvi de pantalla per al telèfon. Quan el telèfon està inactiu durant un temps específic, s'activa el mode d'estalvi de pantalla.

Premeu qualsevol botó per tornar al mode normal del telèfon.

### Procediment

**Pas 1** A la pàgina web del telèfon, seleccioneu **Veu > Usuari**.

**Pas 2** A la secció **Screen** establiu els camps com es descriuen a la taula següent.

Paràmetre	Descripció
Screen Saver Enable	Seleccioneu <b>Yes</b> per habilitar un estalvi de pantalla al telèfon. Quan el telèfon està inactiu, s'activa el mode d'estalvi de pantalla. Per defecte: No
Screen Saver Type	Tipus d'estalvi de pantalla. Opcions que podeu triar: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Clock</b>: mostra un rellotge digital sobre un fons llis.</li> <li>• <b>Download Picture</b>— Mostra una fotografia empès de la pàgina web de telèfon.</li> <li>• <b>Logo</b>: mostra un logotip a la pantalla del telèfon. Afegiu una imatge del logotip.</li> </ul>
Screen Saver Wait	Quantitat de temps d'inactivitat abans que aparegui l'estalvi de pantalla. Introduïu el número de segons de temps d'inactivitat que han de transcórrer abans que aparegui l'estalvi de pantalla. Per defecte: 300
Picture Download URL	URL de localització de l'arxiu (.png) per visualitzar al fons de pantalla del telèfon. Quan el telèfon està inactiu, aquesta imatge es mostra com a estalvi de pantalla a la pantalla del telèfon. Quan introduïu un URL incorrecte per descarregar un nou fons de pantalla, el telèfon mostra el fons de pantalla descarregat existent. Si el telèfon no té cap fons de pantalla descarregat, el telèfon mostra el fons de pantalla predeterminat.

Paràmetre	Descripció
Logo URL	Introduïu un URL o la ruta per a la ubicació on es guarda la imatge del logotip. Si aquesta imatge es mostra com un estalvi de pantalla en la pantalla del telèfon.

**Pas 3** Feu clic a **Submit All Changes**.

## Ajustar el temporitzador amb retroil·luminació des de la pàgina web de telèfon

### Procediment

- Pas 1** A la pàgina web del telèfon, seleccioneu **Connexió d'usuari > Avançades > Veu > Usuari**.
- Pas 2** A **Pantalla**, seleccioneu una durada per al paràmetre **Temporitzador amb retroil·luminació**.
- Pas 3** En el camp **Contrast del LCD**, introduïu un nombre corresponent a la brillantor que vulgueu.

## Afegir un logotip com a fons de telèfon

Per afegir una icona de logotip com a fons de pantalla del telèfon, afegiu-la des de la pàgina web del telèfon.

### Procediment

- Pas 1** A la pàgina web del telèfon, seleccioneu **User Login > Voice > User**.
- Pas 2** A la secció **Screen**, seleccioneu **Logo** al camp **Phone Background** i al camp **Logo URL** introduïu un URL o ruta per a la ubicació on es guarda la imatge del logotip.
- Pas 3** Feu clic a **Submit All Changes**.

Després d'afegir el logotip al fons del telèfon, si seleccioneu **Default** de la llista de **Phone Background** i deseu els canvis, la icona del logotip a la pantalla del telèfon desapareixerà.

## Activar el bloqueig de trucades anònimes des de la pàgina web

### Procediment

- Pas 1** A la pàgina web del telèfon, seleccioneu **User Login > Voice > User**.
- Pas 2** A **Supplementary Services**, ajusteu **Block ANC Setting** a **Yes**.

La configuració s'aplica a totes les línies, excepte a les línies en què l'administrador ha habilitat la sincronització del rebuig de trucades anònimes entre les línies i el servei XSI de BroadSoft.

**Pas 3** Feu clic a **Submit All Changes**.

---

## Activar l'espera de trucades des de la pàgina web del telèfon

### Procediment

---

**Pas 1** A la pàgina web del telèfon, seleccioneu **User Login > Voice > User**.

**Pas 2** A **Supplementary Services**, establiu **CW Setting** en **Yes**.

La configuració s'aplica a totes les línies, excepte aquelles on l'administrador hagi habilitat la sincronització de trucada en espera entre línies i el servei XSI BroadSoft.

**Pas 3** Feu clic a **Submit All Changes**.

---

## Establir la contrasenya des de la pàgina web del telèfon

Podeu actualitzar la contrasenya des de la pàgina web del telèfon.

### Abans de començar

Heu de tenir la contrasenya actual.

### Procediment

---

**Pas 1** A la pàgina web del telèfon, seleccioneu **Veu > Sistema**.

**Pas 2** A la secció **Configuració del sistema**, localitzeu el paràmetre **Contrasenya de l'usuari** i feu clic a **Canviar contrasenya** al costat del paràmetre.

**Pas 3** Introduïu la contrasenya actual al camp **Contrasenya antiga**.

Si no teniu cap contrasenya, manteniu el camp buit.

**Pas 4** Introduïu la nova contrasenya al camp **Nova contrasenya**.

**Pas 5** Feu clic a **Enviar**.

Es mostrarà el missatge `La contrasenya s'ha actualitzat correctament` a la pàgina web.

---





## CAPÍTOL 7

### Accessoris

- [Accessoris compatibles, a la pàgina 177](#)
- [Auriculars, a la pàgina 178](#)
- [Informació general de la configuració del mòdul d'expansió de tecles de la sèrie 6800 de Cisco, a la pàgina 204](#)
- [Kit de muntatge a la paret, a la pàgina 207](#)

### Accessoris compatibles

La Telèfons IP 6800 multiplataforma de Cisco admet accessoris de Cisco i de tercers.

**Taula 19: Compatibilitat de l'accessori amb Telèfons IP 6800 multiplataforma de Cisco**

Accessori	Tipus	6821	6841	6851
<b>Accessoris de Cisco</b>				
Mòdul d'expansió de tecles per als telèfons IP 6800 de Cisco	Mòdul complementari	No compatible	No compatible	Compatible Admet un mòdul d'expansió de tecles
Kit de muntatge a la paret per a telèfons IP 6800 de Cisco		No compatible	Compatible	Compatible
Auriculars de Cisco sèrie 520	USB	No compatible	No compatible	No compatible
Auriculars de Cisco sèrie 530	RJ9 estàndard	Compatible	Compatible	Compatible
	Adaptador USB	No compatible	No compatible	No compatible

Accessori	Tipus	6821	6841	6851	6861
Auriculars de Cisco sèrie 560	RJ9 estàndard i AUX	No compatible	No compatible	No compatible	No compatible
	USB	No compatible	No compatible	No compatible	No compatible
Auriculars de Cisco sèrie 700	Adaptador USB	No compatible	No compatible	No compatible	No compatible
	Cable USB-C	No compatible	No compatible	No compatible	No compatible
<b>Accessoris d'altres fabricants</b>					
Auriculars	Analògic	Compatible	Compatible	Compatible	Compatible
	Analògic de banda ampla	Compatible	Compatible	Compatible	Compatible
	USB	No compatible	No compatible	No compatible	No compatible
Micròfon	Extern	No compatible	No compatible	No compatible	No compatible
Altaveus	Extern	No compatible	No compatible	No compatible	No compatible

## Auriculars

Consulteu amb el fabricant dels auriculars per confirmar si el podeu fer servir amb el telèfon de Cisco.

Si connecteu uns auriculars al telèfon durant una trucada activa, el canal d'àudio canviarà automàticament als auriculars.

## Informació important de seguretat dels auriculars



So d'alta pressió: no escolteu nivells de volum elevat durant llargs períodes per evitar possibles danys auditius.

Quan connecteu els auriculars, reduïu el volum de l'altaveu dels auriculars abans de posar-vos-els. Si recordeu reduir el volum abans de treure-us els auriculars, el volum inicial serà més baix quan torneu a connectar els auriculars.

Tingueu en compte el vostre entorn. Quan feu servir els auriculars, es poden bloquejar sons externs importants, especialment en casos d'emergència o en entorns sorollosos. No feu servir els auriculars mentre conduïu. No deixeu els auriculars o els cables dels auriculars en una zona on les persones o les mascotes puguin ensopegar-hi. Superviseu sempre els nens que estiguin a prop dels auriculars o dels cables dels auriculars.



## Cisco Headset 320

### Connectar auriculars de Cisco 320

Heu de connectar els auriculars al telèfon.

#### Abans de començar

L'administrador habilita l'inventari perifèric.

#### Procediment

---

- Pas 1** Connecteu els auriculars al telèfon mitjançant el cable USB.
- Després de connectar-vos, la pantalla del telèfon mostra el missatge **Auriculars de Cisco**. La tecla programable **Cancel·lar** també es mostrarà a la pantalla.
- Pas 2** (Opcional) Aneu a **Aplicacions > Estat > Accessoris** per comprovar el nom dels auriculars a la llista **Accessoris**.
- Pas 3** (Opcional) Feu clic a **Detalls** per comprovar els detalls dels auriculars.
- Quan el telèfon estigui aparellat i connectat amb els auriculars, podeu veure els detalls dels auriculars. Els detalls dels auriculars que mostra el telèfon són **Nom**, **Model**, **Número de sèrie** i **Microprogramari**.
- Si la versió dels auriculars és inferior a la versió configurada del telèfon i a la pàgina d'inici inactiva, el telèfon us demana que actualitzeu la versió actual a l'última versió. Consulteu-ne els detalls a [Actualitzar els auriculars de Cisco 320, a la pàgina 179](#)
- Pas 4** Connecteu els auriculars del telèfon.
- El telèfon mostra **Accessoris desconnectats**. A la llista **Accessoris**, els auriculars s'eliminen.
- 

### Actualitzar els auriculars de Cisco 320

Cal actualitzar la versió de microprogramari dels auriculars per aparellar-los amb el telèfon si la versió és inferior a la versió configurada.

#### Abans de començar

Els auriculars de Cisco 320 estan connectats al vostre telèfon.

#### Procediment

---

- Pas 1** Quan els auriculars estiguin connectats, feu clic a **Actualitzar**, quan aparegui la pantalla d'actualització.
- Durant el procés d'actualització, la icona dels auriculars apareix a la part superior de la pantalla del telèfon. Un cop finalitzada l'actualització, la icona desapareix. Podeu veure els detalls dels auriculars a la pantalla **Accessoris** del telèfon.

**Pas 2** (Opcional) Premeu la tecla programable **Posposar** per retardar el procés o podeu fer clic a **Cancel·lar** per cancel·lar l'actualització.



Si no realitzeu cap acció, l'actualització s'iniciarà automàticament després d'algun temps.

## Controls d'auriculars 320 - Webex

El següent diagrama mostra el controlador i els LED dels auriculars de Cisco de la sèrie 320.






Taula 20: Botons dels auriculars Cisco sèrie 320

Número	Símbol	Botó	Acció
1		Silenci	Silenciar i activar el so de les trucades.
2		Botó Webex <b>Nota</b> Aquest botó està disponible quan no treballeu amb el telèfon, però treballeu amb el sistema utilitzant l'aplicació Webex.	Respondre, finalitzar, rebutjar, posar en espera i reprendre trucades. Quan connecteu els auriculars 320 directament al sistema amb USB, utilitzeu el botó Webex per portar l'aplicació a la part superior de la pantalla d'escriptori o connectar-vos a reunions de Webex.

Número	Símbol	Botó	Acció
3	+	Apujar el volum	Apuja el volum.
4	-	Baixar el volum	Baixa el volum.

Taula 21: LED d'estat dels auriculars de Cisco de la sèrie 320


Estat de trucades	Estat de LED	LED
Trucada entrant Propera reunió de Webex*	Verd intermitent	
Trucada/reunió activa	Verd fix	
Els auriculars estan silenciats	Vermell fix	


## Controls d'auriculars 320 - Teams

El següent diagrama mostra el controlador i els LED dels auriculars de Cisco de la sèrie 320.











Taula 22: Botons dels auriculars Cisco sèrie 320

Número	Símbol	Botó	Acció
1		Silenci	Silenciar i activar el so de les trucades.

Número	Símbol	Botó	Acció
2		Botó de Microsoft Teams  <b>Nota</b> Aquest botó està disponible quan no treballeu amb el telèfon, però treballeu amb el sistema utilitzant l'aplicació Teams.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Respondre, finalitzar, rebutjar, posar en espera i reprendre trucades.</li> <li>• Quan connecteu els auriculars 320 directament al sistema amb USB, utilitzeu el botó Teams per portar l'aplicació Teams a la part superior de la pantalla d'escriptori o connectar-vos a reunions de Teams.</li> </ul>
3	+	Apujar el volum	Apuja el volum.
4	-	Baixar el volum	Baixa el volum.

Taula 23: LED d'estat dels auriculars de Cisco de la sèrie 320

Estat de trucades	Estat de LED	LED
Trucada entrant	Blanc intermitent	
En una trucada o reunió activa	Verd fix	
Trucada en espera	Verd parpellejant	
S'està connectant amb Microsoft Teams	Blanc parpellejant	
Connectat a Microsoft Teams	Blanc fix	

Estat de trucades	Estat de LED	LED
Propera reunió de Microsoft Teams	Blanc parpellejant	
Error en connectar amb Microsoft Teams	Blanc parpellejant i després desactivat	
Els auriculars estan silenciats	Vermell fix	

## Auriculars Cisco sèrie 500

Podeu utilitzar els auriculars Cisco sèrie 500 amb el Telèfons multiplataforma Cisco IP Phone 6871. Els auriculars Cisco sèrie 500 ofereixen una experiència millor amb:

- Indicadors de trucada: LED en una placa d'orella
- Controls de trucada simplificats
- Àudio personalitzat

El auriculars compatibles són:

- Auriculars de Cisco sèrie 520
- Auriculars Cisco sèrie 531 i 532
- Auriculars de Cisco sèrie 560 (Base estàndard i Multibase)

## Auriculars Cisco 521 i 522

Els auriculars Cisco 521 i 522 són dos auriculars amb fil desenvolupats per a fer-los servir amb telèfons IP i dispositius de Cisco. Els auriculars Cisco 521 són unilaterals perquè siguin còmodes de portar durant molta estona. Els auriculars Cisco 522 són bilaterals per poder-los fer servir en llocs de treball amb soroll.

Ambdós auriculars disposen d'un connector de 3,5 mm per a connectar-los en ordinadors portàtils i dispositius mòbils. També hi ha un controlador en línia amb un connector USB disponible per fer-lo servir amb els Telèfons multiplataforma Cisco IP Phone 6871. El controlador és una manera fàcil de respondre trucades i accedir a les funcions bàsiques del telèfon, com les de posar en espera, reprendre, silenciar i controlar el volum.

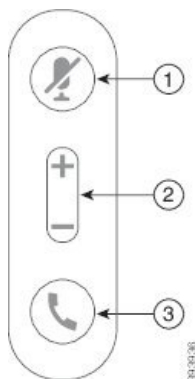
Els auriculars Cisco 521 i 522 requereixen el microprogramari multiplataforma versió 11.2(3) o una versió posterior. Actualitzeu els telèfons al microprogramari més recent abans de fer servir aquests auriculars.

Per comprovar el model del telèfon i la versió del microprogramari, premeu **Aplicacions** i seleccioneu **Estat > Informació de producte**. El camp **Nom del producte** mostra el model del telèfon. El camp **Versió de programari** mostra la càrrega instal·lada, on podeu veure la versió del microprogramari.

## Botons i LED dels auriculars Cisco 521 i 522



Els botons de control es fan servir per a les funcions bàsiques de trucada.

**Figura 16: Control dels auriculars Cisco 521 i 522**



La taula següent descriu els botons de control dels auriculars Cisco 521 i 522.

**Taula 24: Botons de control dels auriculars Cisco 521 i 522**

Número	Nom	Descripció
1	Botó Silenci 	Activa o desactiva el micròfon.
2	Botó Volum (+ i -)	Ajusta el volum dels auriculars.
3	Botó de trucada 	S'utilitza per gestionar les trucades: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Premeu-lo una vegada per respondre una trucada entrant.</li> <li>• Mantingueu-lo premut durant 2 segons per finalitzar una trucada.</li> <li>• Premeu-lo dues vegades per a rebutjar una trucada entrant.</li> <li>• Premeu-lo una vegada per posar una trucada activa en espera. Torneu-lo a prémer per recuperar una trucada en espera.</li> </ul>


## Auriculars Cisco sèrie 531 i 532

Els Auriculars de Cisco sèrie 530 són dos auriculars desenvolupats per a productes i serveis de Cisco. Els auriculars 531 tenen un sol auricular i ofereixen confort i lleugeresa. Els auriculars 532 tenen dos auriculars que es poden fer servir en un entorn sorollós o una oficina amb molta activitat.

Els auriculars Cisco 531 i 532 utilitzen un dels dos connectors amb el Telèfons multiplataforma Cisco IP Phone 6871:

- Connector RJ9: s'utilitza amb els telèfons IP de Cisco amb port d'auriculars.
- Adaptador d'auriculars USB: proporciona control de trucada millorat.

L'adaptador USB per a auriculars de Cisco està disponible per al seu ús amb els auriculars Cisco 531 i 532. Amb l'adaptador, podeu provar els auriculars, a més de personalitzar els greus i els aguts, el guany o el volum del micròfon i els ajustos dels tons laterals o la retroalimentació. L'adaptador també conserva la configuració si canvieu entre telèfons.

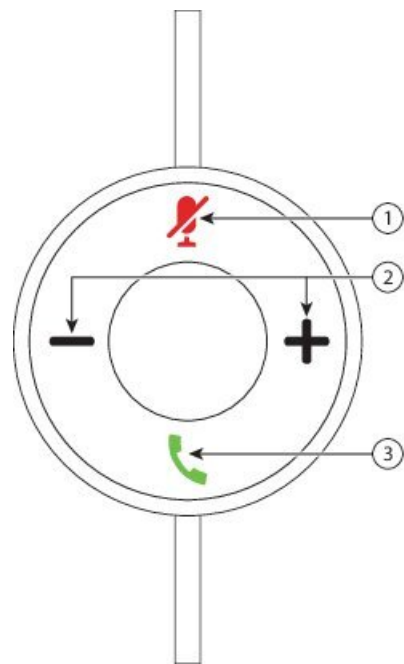
L'adaptador USB Cisco és compatible amb els Telèfons multiplataforma Cisco IP Phone 6871. Per comprovar el model del telèfon, premeu **Aplicacions**  > **Estat** > **Informació de producte**. El camp **Nom del producte** mostra el model del telèfon.

Els Auriculars de Cisco sèrie 530 requereixen el microprogramari multiplataforma versió 11.2(3) o una versió posterior. Actualitzeu els telèfons al microprogramari més recent abans de fer servir aquests auriculars.

**Botons i LED dels auriculars Cisco 531 i 532**



L'adaptador d'auriculars Cisco USB per a Auriculars de Cisco sèrie 530 s'utilitza per fer servir les funcions bàsiques de trucada.


*Figura 17: Adaptador USB dels auriculars Cisco*



La taula següent descriu els botons de l'adaptador USB dels auriculars Cisco 531 i 532.

*Taula 25: Botons de l'adaptador USB dels auriculars Cisco*

Número	Nom	Descripció
1	Botó Silenci 	Activa o desactiva el micròfon. Quan s'activa Silenci a l'adaptador USB, el botó <b>Silenci</b>  de l'adaptador USB s'il·lumina.
2	Botó Volum (+ i -)	Ajusta el volum dels auriculars.

Número	Nom	Descripció
3	Botó de trucada 	<p>La gestió de les trucades entrants depèn de si hi ha una o més trucades.</p> <p>Una trucada:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Premeu-lo una vegada per respondre trucades entrants.</li> <li>• Premeu-lo una vegada per posar una trucada activa en espera. Torneu-lo a prémer per recuperar la trucada en espera.</li> <li>• Premeu-lo dues vegades per a rebutjar una trucada entrant.</li> </ul> <p>Més d'una trucada:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Premeu-lo una vegada per posar una trucada activa en espera i respondre a una segona trucada entrant.</li> <li>• Premeu una vegada per posar la trucada actual en espera i torneu a prémer-lo per reprendre la trucada.</li> <li>• Mantingueu-lo premut durant 2 segons per finalitzar la trucada actual i torneu a prémer-lo per reprendre una trucada en espera.</li> <li>• Mantingueu-lo premut durant 2 segons per finalitzar una trucada activa i respondre una altra trucada entrant.</li> <li>• Premeu-lo dues vegades per romandre en una trucada actual i rebutjar una segona trucada entrant.</li> </ul>

## Auriculars Cisco sèrie 561 i 562


Els Auriculars de Cisco sèrie 560 són dos auriculars sense fil desenvolupats per a productes i serveis de Cisco. Els auriculars Cisco 561 tenen un sol auricular i ofereixen confort i lleugeresa. Els auriculars Cisco 562 tenen dos auriculars que es poden fer servir en un entorn sorollós o una oficina amb molta activitat.

Els Auriculars de Cisco sèrie 560 fan servir una base d'auriculars per connectar-se amb telèfons IP de Cisco i carregar els auriculars. Les opcions disponibles per a la base són: base estàndard i Multibase. Els Auriculars de Cisco sèrie 560 amb base estàndard admeten la connexió amb una sola font d'un telèfon o un ordinador. Els Auriculars de Cisco sèrie 560 amb base múltiple admeten més d'una font de telèfons, ordinadors i dispositius emparellats Bluetooth i ofereixen una forma fàcil i intuïtiva de canviar d'una font connectada a una altra.

Podeu connectar els Auriculars de Cisco sèrie 560 amb qualsevol dels següents:

- Connector RJ9 i AUX (cable en Y): compatible amb els telèfons IP 6871 de Cisco amb múltiples plataformes.
- Connector USB: compatible amb el telèfon IP 6871 de Cisco amb múltiples plataformes.

Els Auriculars de Cisco sèrie 560 requereixen el microprogramari multiplataforma versió 11.2(3) o una versió posterior. Actualitzeu els telèfons al microprogramari més recent abans de fer servir aquests auriculars.

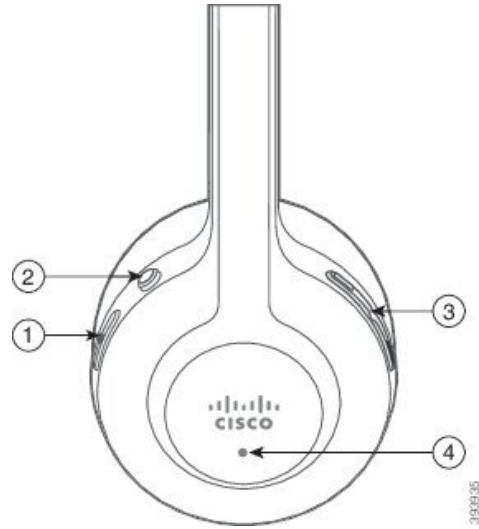
Per comprovar el model del telèfon i la versió del microprogramari, premeu **Aplicacions**  i seleccioneu **Estat > Informació de producte**. El camp **Nom del producte** mostra el model del telèfon. El camp **Versió de programari** mostra la càrrega instal·lada, on podeu veure la versió del microprogramari.



### Botons i LED dels auriculars Cisco 561 i 562





Els botons dels auriculars es fan servir per a les funcions bàsiques de trucada.

*Figura 18: Botons dels auriculars Cisco 561 i 562*



La taula següent descriu els botons dels auriculars Cisco 561 i 562.

**Taula 26: Botons dels auriculars Cisco 561 i 562**

Número	Nom	Descripció
1	Botó d'alimentació i trucada 	<p>S'utilitza per encendre i apagar els auriculars.</p> <p>Mantingueu-lo premut durant 4 segons per encendre i apagar els auriculars.</p> <p>La gestió de les trucades entrants depèn de si hi ha una o més trucades.</p> <p>Una trucada:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Premeu-lo una vegada per respondre trucades entrants.</li> <li>• Premeu-lo una vegada per posar una trucada activa en espera. Torneu-lo a prémer per recuperar la trucada en espera.</li> <li>• Premeu-lo dues vegades per a rebutjar una trucada entrant.</li> </ul> <p>Més d'una trucada:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Premeu-lo una vegada per posar una trucada activa en espera i respondre a una segona trucada entrant.</li> <li>• Premeu una vegada per posar la trucada actual en espera i torneu a prémer-lo per reprendre la trucada.</li> <li>• Mantingueu-lo premut durant 2 segons per finalitzar la trucada actual i torneu a prémer-lo per reprendre una trucada en espera.</li> <li>• Mantingueu-lo premut durant 2 segons per finalitzar una trucada activa i respondre una altra trucada entrant.</li> <li>• Premeu-lo dues vegades per romandre en una trucada actual i rebutjar una segona trucada entrant.</li> </ul>
2	Botó Silenci 	<p>Activa o desactiva el micròfon. Quan s'activa Silenci als auriculars:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El botó <b>Silenci</b>  del telèfon s'il·lumina.</li> <li>• El botó <b>Silenci</b>  dels auriculars s'il·lumina. (Només per a Multibase)</li> </ul>
3	Botó Volum (+ i -)	Ajusta el volum dels auriculars.
4	LED	<p>Mostra l'estat dels auriculars:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Intermitent vermell: trucada entrant.</li> <li>• Vermell fix: trucada activa.</li> <li>• Parpelleig blanc cada 6 segons: els auriculars estan aparellats i inactius.</li> <li>• Parpelleig blanc: hi ha una actualització de microprogramari en curs o els auriculars s'estan emparellant amb l'estació base.</li> </ul>

## Càrrega dels auriculars Cisco sèrie 561 i 562

Utilitzeu la base dels auriculars per carregar-los.

### Procediment

---

Poseu els auriculars al sòcol de la base.

Els LED de l'estació de base indiquen l'estat de càrrega. Quan els auriculars estan totalment carregats, els cinc LED de la base estan encesos en color blanc fix. Si els LED no s'encenen, traieu els auriculars de la base i torneu-ho a provar.

---

## Actualitzar el microprogramari dels auriculars sèrie 500

Quan connecteu els auriculars al telèfon, el telèfon comprova la versió del microprogramari dels auriculars. Si hi ha una versió nova disponible, el telèfon us indica que cal actualitzar els auriculars. La indicació de que cal actualitzar els auriculars només es mostra a la pàgina inicial del telèfon inactiu. Si el telèfon està en ús quan es detecta una versió nova del microprogramari, la indicació de que cal actualitzar es mostrarà quan torneu a la pàgina inicial en mode inactiu.



---

**Nota** Si no responeu a la indicació d'actualització, l'actualització s'inicia automàticament quan finalitza el compte enrere.

---


### Abans de començar

L'administrador configura la regla d'actualització dels auriculars a la pàgina web d'administració del telèfon.

### Procediment

---

**Pas 1** Premeu **Actualitzar** al telèfon quan se us indiqui.

La icona d'actualització  a la part superior dreta de la pantalla del telèfon indica que s'estan actualitzant els auriculars. El temps que tarda el procés d'actualització depèn del model d'auriculars i és de 10 a 15 minuts.

**Pas 2** (Opcional) Si voleu actualitzar els auriculars més tard, premeu **Posposar**.

Se us demanarà cada 2 hores fins que inicieu l'actualització.


---

## Configuració dels auriculars Cisco sèrie 500

A la pantalla del telèfon, podeu provar els auriculars, personalitzar els greus i els aguts, el guany o el volum del micròfon i la configuració de retorn en aquests casos:

- Els Auriculars de Cisco sèrie 520 estan connectats al telèfon amb el controlador USB en línia.
- Els auriculars Cisco 531 i 532 estan connectats al telèfon amb l'adaptador USB.

- La base estàndard o Multibase Auriculars de Cisco sèrie 560 està connectada al telèfon amb un cable en Y o un cable USB.

Se us mostra la indicació per configurar els auriculars en connectar-los al telèfon. Si ignoreu la indicació de configurar els auriculars, també podeu accedir-hi des d'**Aplicacions**  > **Estat** > **Accessoris**.




**Nota** La configuració s'emmagatzema al controlador USB en línia, l'adaptador d'USB o la base dels auriculars, segons el model d'auriculars. Si restabliu el telèfon a la configuració de fàbrica, això no afecta la configuració dels auriculars.

## Ajustament dels greus i aguts dels auriculars

Podeu personalitzar els auriculars ajustant els greus i els aguts. Si preferiu uns auriculars amb més baixos, ajusteu-los cap a la configuració més càlida. Si preferiu més aguts, ajusteu-los cap a la configuració més brillant.


### Procediment

- 
- Pas 1** Premeu **Aplicacions** .
  - Pas 2** Seleccioneu **Estat**.
  - Pas 3** Seleccioneu **Accessoris**.
  - Pas 4** Aneu a **Configuració** > **Altaveu** > **Ajust**.
  - Pas 5** Premeu el clúster de navegació a l'esquerra o a la dreta per fer l'ajust.
  - Pas 6** Premeu **Desar** per aplicar i conservar la configuració.
- 

## Ajustar el volum del micròfon de l'auricular

El volum del micròfon també es coneix com a guany. Podeu ajustar el nivell de guany durant una trucada amb veus diverses, fortes i suau. Aquesta configuració iguala les veus que sentiu a l'auricular fent que les veus fortes siguin més fluixes i les veus fluixes siguin més fortes.

### Procediment


- 
- Pas 1** Premeu **Aplicacions** .
  - Pas 2** Seleccioneu **Estat**.
  - Pas 3** Seleccioneu **Accessoris**.
  - Pas 4** Aneu a **Configuració** > **Micròfon** > **Guany**.
  - Pas 5** Premeu el clúster de navegació a l'esquerra o a la dreta per ajustar el guany.
  - Pas 6** Premeu **Desar** per aplicar i conservar la configuració.
-

## Ajustament del retorn de l'altaveu dels auriculars

La realimentació, també anomenada retorn, és el fenomen pel qual sentiu la vostra pròpia veu als auriculars. Podeu ajustar el nivell de retorn o apagar-lo si li us molesta sentir la vostra pròpia veu durant una trucada.

### Procediment

---


- Pas 1** Premeu **Aplicacions** .
  - Pas 2** Aneu a **Estat > Accessoris > Configuració > Altaveu > Efecte local**.
  - Pas 3** Premeu el clúster de navegació a l'esquerra o a la dreta per ajustar el retorn.  
El valor per defecte del retorn és baix.
  - Pas 4** Premeu **Establir** per aplicar i conservar la configuració.
- 

## Provar el micròfon dels auriculars

Podeu comprovar si el micròfon funciona abans d'iniciar una trucada.

### Procediment

---

- Pas 1** Premeu **Aplicacions** .
  - Pas 2** Seleccioneu **Estat**.
  - Pas 3** Seleccioneu **Accessoris**.
  - Pas 4** Aneu a **Configuració > Micròfon > Prova**.
  - Pas 5** Premeu **Registre** i parleu al micròfon.
- 

## Substituir els coixinets dels auriculars dels Auriculars de Cisco sèrie 500

Els coixins d'orelles dels auriculars són una part important del seu rendiment. Proporcionen comoditat i adherència i milloren el so. Amb el temps, és normal que els coixins d'orelles es desgastin i els podeu canviar fàcilment.



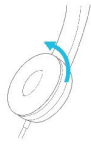
**Nota** Els coixinets dels auriculars dels Auriculars de Cisco sèrie 560 no són compatibles amb els Auriculars de Cisco sèrie 520 i els Auriculars de Cisco sèrie 530.

---

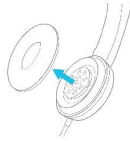
### Procediment

---

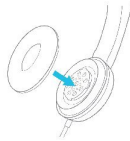
- Pas 1** Gireu el coixí d'orella antic en sentit contrari al de les agulles del rellotge.



**Pas 2** Traieu el coixí d'orella antic de l'altaveu.



**Pas 3** Poseu el coixí d'orella nou a l'altaveu.



**Pas 4** Gireu el coixí d'orella nou en el sentit de les agulles del rellotge.



## Auriculars Cisco sèrie 700

Podeu utilitzar el Auriculars de Cisco sèrie 700 amb els següents Telèfons IP multiplataforma de Cisco:

- Telèfons multiplataforma Cisco IP Phone 6871

Els Auriculars de Cisco sèrie 700 són uns auriculars sense fil que utilitzen la connectivitat Bluetooth per emparellar-se amb telèfons IP multiplataforma de Cisco. Proporciona les següents funcionalitats:

- Àudio fiable amb veu clara
- Seguretat de nivell empresarial
- Gestió intel·ligent dels auriculars
- Àudio personalitzable

El model d'auriculars compatibles al Auriculars de Cisco sèrie 700 és:

- Auriculars Cisco 730

La versió de microprogramari dels auriculars ha de ser 1-7-0-138 o posterior.

La versió del microprogramari de l'adaptador USB ha de ser 1-3-12 o posterior.

## Auriculars Cisco 730

Els auriculars de Cisco 730 són uns auriculars sense fil que utilitzen la connectivitat Bluetooth per emparellar-se amb els telèfons IP multiplataforma de Cisco. Els auriculars disposen de control complert de trucades i capacitats de reproducció de música a més de sistemes potents de cancel·lació de soroll i realçament d'àudio ambiental per a poder fer-los servir en un ambient d'oficina sorollós.

Els auriculars de Cisco 730 venen amb un adaptador USB per utilitzar-los amb dispositius que no disposin d'una solució Bluetooth fiable. Els auriculars també es poden connectar amb els dispositius mitjançant el cable de 3,5 mm i el cable USB-C a USB-A que s'inclouen. El cable USB C també serveix com a cable de càrrega i es pot connectar a qualsevol adaptador d'alimentació USB.

Podeu connectar els auriculars de Cisco 730 amb qualsevol dels següents:

- Adaptador USB
- Cable USB-C
- Cable d'àudio de 3,5 mm

Les funcions de control de trucada següents s'apliquen als auriculars de Cisco 730 que s'utilitzen amb els telèfons IP multiplataforma de Cisco:

- Contestar una trucada
- Finalitzar una trucada
- Ajustar el volum dels auriculars
- Posar una trucada en espera
- Reprendre una trucada
- rebutjar una trucada
- Gestionar diverses trucades
- Silenciar el micròfon




---

**Nota** Aquestes funcions de control de trucada només estan disponibles quan els auriculars es connecten amb el telèfon mitjançant l'adaptador USB o el cable USB-C. Per a la connexió Bluetooth, només s'admeten les funcions bàsiques de control de trucades (com, per exemple, respondre o finalitzar una trucada), les funcions de control de trucades seran totalment compatibles en una futura versió.

---

Per obtenir més informació sobre els auriculars de Cisco 730, consulteu [Guia de l'usuari d'auriculars de Cisco 730](#).

Els auriculars de Cisco 730 requereixen una versió de microprogramari 11.3(5) i posterior. Actualitzeu els telèfons al microprogramari més recent abans de fer servir els auriculars.

Per comprovar el model del telèfon i la versió del microprogramari, premeu **Aplicacions**  i seleccioneu **Estat > Informació de producte**. El camp **Nom del producte** mostra el model del telèfon. El camp **Versió de programari** mostra la càrrega instal·lada, on podeu veure la versió del microprogramari.

## Actualitzar el microprogramari dels auriculars 730

Quan connecteu els auriculars al telèfon, el telèfon comprova la versió del microprogramari dels auriculars. Si hi ha una versió nova disponible, el telèfon us indica que cal actualitzar els auriculars. La indicació de que cal actualitzar els auriculars només es mostra a la pàgina inicial del telèfon inactiu. Si el telèfon està en ús quan es detecta una versió nova del microprogramari, la indicació de que cal actualitzar es mostrarà quan torneu a la pàgina inicial en mode inactiu.



**Nota** Si no responeu a la indicació d'actualització, l'actualització s'inicia automàticament quan finalitza el compte enrere.

### Abans de començar

- L'administrador configura la regla d'actualització dels auriculars a la pàgina web d'administració del telèfon.
- El telèfon està inactiu.


### Procediment

**Pas 1** Torneu a la pantalla principal del telèfon o entreu-hi.

**Pas 2** Connecteu els auriculars al telèfon amb el cable USB-C.

**Nota** Els auriculars només es poden actualitzar mitjançant la connexió USB-C.

**Pas 3** Premeu **Actualitzar** al telèfon quan se us indiqui.

La icona d'actualització  a la part superior dreta de la pantalla del telèfon indica que s'estan actualitzant els auriculars. El temps que tarda el procés d'actualització depèn del model d'auriculars i és de 10 a 15 minuts.

**Pas 4** (Opcional) Si voleu actualitzar els auriculars més tard, premeu **Posposar**.

Se us demanarà cada 2 hores fins que iniciu l'actualització.

## Cercar els detalls de auriculars 730 al telèfon

Podeu trobar informació sobre el nom, el model, el número de sèrie i la versió del microprogramari dels auriculars de Cisco 730 del telèfon.

### Abans de començar


- Assegureu-vos que la versió de microprogramari dels auriculars sigui 1-7-0-138 o posterior.  
Per actualitzar el microprogramari dels auriculars, consulteu [Actualitzar el microprogramari dels auriculars 730, a la pàgina 194](#).
- Assegureu-vos que la versió de microprogramari de l'adaptador USB sigui 1-3-12 o posterior.



Per obtenir detalls sobre com actualitzar l'adaptador, poseu-vos en contacte amb el servei de suport dels auriculars.

### Procediment

---

- Pas 1** Premeu **Aplicacions** .
- Pas 2** Seleccioneu **Estat > Accessoris**.  
El menú mostra els accessoris que s'han connectat al telèfon.
- Pas 3** Ressalteu els **Auriculars de Cisco 730** al menú **Accessoris**.  
Si el menú mostra l'**Adaptador USB HD de Cisco** en el seu lloc, significa que l'auricular no s'aparella amb el telèfon. Podeu continuar amb el pas següent per obtenir detalls sobre l'adaptador USB.
- Pas 4** Premeu **Detalls**.
- Pas 5** Premeu **Enrere** per sortir.
- 

## Cisco Headset 720

### Connectar auriculars de Cisco 720

Heu de connectar els auriculars al telèfon.

#### Abans de començar

L'administrador habilita l'inventari perifèric.

### Procediment

---

- Pas 1** Connecteu el cable USB dels auriculars o l'adaptador USB al telèfon.  
Després de connectar-vos, la pantalla del telèfon mostra el missatge **Auriculars de Cisco**. La tecla programable **Cancel·lar** també es mostrarà a la pantalla.
- Pas 2** (Opcional) Aneu a **Aplicacions > Estat > Accessoris** per comprovar el nom dels auriculars a la llista **Accessoris**.
- Pas 3** (Opcional) Feu clic a **Detalls** per comprovar els detalls dels auriculars.  
Connexió d'auriculars mitjançant una clau electrònica:
- Després d'aparellar i connectar el telèfon amb els auriculars, podeu veure els detalls tant dels auriculars com de l'adaptador. Els detalls dels auriculars que mostra el telèfon són **Nom**, **Model**, **Número de sèrie** i **Microprogramari**. Els detalls de l'adaptador que mostra el telèfon són **Model**, **Número de sèrie** i **Microprogramari**.
- Només es mostren els detalls de l'adaptador USB HD de Cisco quan el telèfon està desapparellat o desconnectat amb els auriculars.

Connexió d'auriculars amb USB:

- Quan el telèfon està aparellat i connectat amb els auriculars, es mostra el nom del dispositiu.
- Quan feu clic a la tecla programable **Detalls**, veureu detalls com ara **Nom**, **Model**, **Número de sèrie** i **Microprogramari**.

**Pas 4** Connecteu els auriculars del telèfon.



El telèfon mostra **Accessoris desconnectats**. A la llista **Accessoris**, els auriculars s'eliminen.





### Controls d'auriculars 720 - Webex

El següent diagrama mostra el controlador i els LED dels auriculars de Cisco de la sèrie 720.



**Taula 27: Botons dels auriculars Cisco sèrie 720**

Número	Símbol	Botó	Acció
1		Silenci	Silenciar i activar el so de les trucades.
2		Apujar el volum	Apuja el volum.






Número	Símbol	Botó	Acció
3		Botó Webex  <b>Nota</b> Aquest botó està disponible quan no treballeu amb el telèfon, però treballeu amb el sistema utilitzant l'aplicació Webex.	Respondre, finalitzar, rebutjar, posar en espera i reprendre trucades.  Quan connecteu els auriculars al sistema, utilitzeu el botó Webex per portar l'aplicació a la part superior de l'escriptori o connectar-vos a les properes reunions de Webex.  Activeu i desactiveu la llum d'ocupat fora d'una trucada.
4		Baixar el volum	Baixa el volum.
5		Botó multifunció	Podeu escollir quina configuració de botons voleu mitjançant l'aplicació Auriculars de Cisco. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Reproduir, fer una pausa i ometre la reproducció de so.</li> <li>• Activar l'assistent mòbil.</li> </ul>
6		Botó Silenci	Silenciar i activar el so del micròfon en una trucada.


### Controls d'auriculars 720 - Teams

El diagrama següent mostra els controls dels auriculars de Cisco de la sèrie 720.



Taula 28: Botons dels auriculars Cisco sèrie 720

Número	Símbol	Botó	Acció
1		Commutador d'alimentació/Bluetooth	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Activar i desactivar els auriculars.</li> <li>• Aparellar els auriculars.</li> </ul>
2		Apujar el volum	Apuja el volum.
3		Botó de Microsoft Teams  <b>Nota</b> Aquest botó està disponible quan no treballem amb el telèfon, però treballem amb el sistema utilitzant l'aplicació Teams.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Respondre, finalitzar, rebutjar, posar en espera i reprendre trucades.</li> <li>• Quan connecteu els auriculars directament al sistema, utilitzeu el botó Teams per portar l'aplicació Teams a la part superior de la pantalla d'escriptori o connectar-vos a reunions de Teams.</li> </ul>
4		Baixar el volum	Baixa el volum.
5		Botó multifunció	Qualsevol de les opcions: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Controlar la reproducció de música.</li> <li>• Activar l'assistent mòbil.</li> </ul>

Número	Símbol	Botó	Acció
6		Silenci	Silenciar i activar el so de les trucades.

## Silenciar o activar el so dels auriculars

Podeu silenciar o activar el so dels auriculars de dues maneres diferents.

- Premeu la tecla de silenci per silenciar o activar el so.
- Per forçar el silenci i no forçar-lo, aixequiu o baixeu el micròfon dels auriculars.

Per obtenir més informació, consulteu [Silenciar o activar el so del micròfon dels auriculars \(auriculars 320 i auriculars 720\)](#), a la pàgina 199.



**Nota** Premeu la tecla de silenci del telèfon per silenciar o activar el so del telèfon.

## Silenciar o activar el so del micròfon dels auriculars (auriculars 320 i auriculars 720)

A la taula següent es mostren els resultats de baixar o pujar el micròfon dels auriculars:

Estat del micròfon dels auriculars	Estat actual	Acció	Resultat
Silenci forçat	Silenciat	Baixeu els auriculars a la posició de silenci no forçat	So activat
Silenci no forçat	Silenciat	Aixequiu el micròfon dels auriculars per forçar la posició de silenci	Silenciat
	So activat		Silenciat



**Nota** Si s'ha forçat el silenci dels auriculars, es força el silenci del telèfon.

- Si els auriculars estan silenciats per força i baixeu el micròfon dels auriculars, l'estat de silenci canvia a no silenciats.
- Si els auriculars no estan silenciats per força i pugeu el micròfon dels auriculars, l'estat de silenci canvia a silenciats.

## Commutació de silenci dels auriculars o del telèfon (auriculars 320 i auriculars 720)

La taula següent mostra les variacions en l'estat de silenci quan premeu la tecla de silenci dels auriculars o del telèfon:

Estat del micròfon dels auriculars	Estat actual	Acció	Resultat
Silenci forçat	Silenciat	Premeu els auriculars o el commutador de silenci del telèfon	Silenciat
Silenci no forçat	Silenciat		So activat
	So activat		Silenciat



**Nota** Si s'ha forçat el silenci dels auriculars, es força el silenci del telèfon.

- Si el micròfon dels auriculars està silenciats per força i premeu el commutador d'auriculars o silenci del telèfon, l'estat de silenci roman silenciats.
- Si el micròfon dels auriculars està silenciats per força i premeu el commutador d'auriculars o silenci del telèfon, l'estat de silenci canvia.

## Falla la sincronització de silenci entre els auriculars i el telèfon (auriculars 320 i auriculars 720)

### Problema

L'estat de silenci no es sincronitza entre els auriculars i el telèfon.

### Causa

- Quan el telèfon està inactiu.
- Quan el telèfon està en espera.
- Quan el telèfon està marcant.
- Quan el telèfon està sonant.
- Quan no es compleix la condició "la trucada actual està activa i la ruta d'àudio són els auriculars".

Per tant, si es prem la tecla de silenci i d'activació del so, no té cap impacte.

### Solució

- Comproveu si els auriculars estan connectats a un telèfon, però només a un telèfon.
- Comproveu si la trucada està activa (no sona, no es pot marcar o està en espera).

- Comproveu si els auriculars són el camí d'accés de so del telèfon.
- Comproveu si la configuració de silenci forçat dels auriculars està activa.

## Auriculars de tercers

Cisco Systems realitza proves internes d'auriculars de tercers per al seu ús amb telèfons IP de Cisco. No obstant això, Cisco no certifica ni ofereix compatibilitat amb productes de proveïdors de telèfons o auriculars.

Els auriculars es connecten al telèfon amb el port USB o el port auxiliar. En funció del model d'auriculars, heu d'ajustar la configuració d'àudio del telèfon per obtenir la millor experiència d'àudio, inclosa la configuració de retorn dels auriculars.

Si teniu uns auriculars de tercers i apliqueu una configuració nova de retorn, espereu un minut i després reinicieu el telèfon perquè la configuració es desi a la memòria flash.

El telèfon redueix part del soroll de fons que un micròfon d'auricular detecta. Podeu fer servir un auricular de cancel·lació de soroll per reduir encara més el soroll de fons i millorar la qualitat d'àudio global.

Si esteu pensant comprar uns auriculars de tercers, recomanem l'ús de dispositius externs de bona qualitat, com ara auriculars amb protecció contra interferències de senyals de radiofreqüència (RF) o audiofreqüència (AF) no desitjades. En funció de la qualitat dels auriculars i la proximitat a altres dispositius, com ara telèfons mòbils i ràdios bidireccionals, és probable que encara es creïn interferències o eco. La part remota o bé la part remota i l'usuari del telèfon IP de Cisco poden sentir un brunzit o una remor. Diferents fonts externes poden causar aquest brunzit o la remor; per exemple, llums elèctrics, motors elèctrics o monitors de PC grans.



---

**Nota** De vegades, l'ús d'un Power Cube local o d'un injector d'alimentació pot reduir o eliminar el brunzit.

---

Les incoherències de l'entorn o del maquinari a les ubicacions a les qual s'implementen els telèfons IP de Cisco fan que no hi hagi una solució específica d'auricular òptima per a tots els entorns.

Recomanem que els clients provin els auriculars a l'entorn en què es faran servir per determinar-ne el rendiment abans de prendre una decisió de compra per fer un desplegament a gran escala.

Només podeu utilitzar uns auriculars cada cop. Els auriculars connectats més recentment són els auriculars actius.

## Qualitat d'àudio

A més del rendiment tècnic, mecànic i físic, la part d'àudio dels auriculars ha de sonar bé, tant per a l'usuari com per a la persona a l'altra banda de la línia. La qualitat del so és subjectiva i no podem garantir el rendiment dels auriculars de tercers. No obstant això, hi ha diversos auriculars dels principals fabricants que funcionen bé amb els telèfon IP de Cisco.

Cisco no recomana ni prova auriculars de tercers amb els seus productes. Per obtenir informació sobre els auriculars de tercers compatibles amb els productes de Cisco, aneu a la pàgina web del fabricant.

Cisco prova els auriculars de Cisco amb els telèfons IP de Cisco. Per obtenir informació sobre els auriculars de Cisco i la compatibilitat amb el telèfon IP de Cisco, consulteu <https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/headsets/index.html>.

## Auriculars de cable

Uns auriculars de cable funcionen amb totes les funcions del telèfon IP de Cisco, incloent-hi els botons de volum i de silenci. Aquests botons ajusten el volum de l'auricular i silencien l'àudio del micròfon de l'auricular.

Quan instal·leu uns auriculars amb cable, assegureu-vos d'introduir el cable al canal del telèfon.



**Precaució** Si no introduïu el cable al canal del telèfon es poden provocar danys al cable.

## Auriculars estàndard

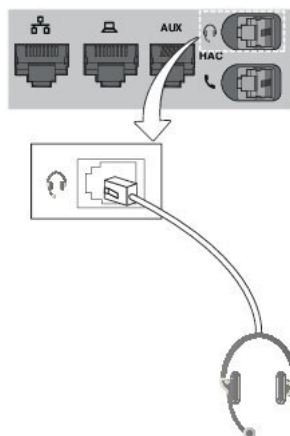
Podeu utilitzar un auricular estàndard amb el telèfon d'escriptori. Els auriculars estàndard es connecten a la part posterior del telèfon mitjançant un connector de tipus RJ.

### Connexió d'uns auriculars estàndard

#### Procediment

Connecteu els auriculars al connector de la part posterior del telèfon i introduïu el cable en el canal de cable.

**Figura 19: Connexió d'uns auriculars estàndard**



**Precaució** Si no s'introdueix el cable al canal del telèfon es poden provocar danys a la placa de circuits impresos dins del telèfon. El canal del cable redueix la tensió sobre el connector i la placa de circuits impresos.

## Auriculars USB

Podeu utilitzar uns auriculars USB a les trucades si el telèfon té port USB.



Per veure una llista d'auriculars compatibles, consulteu [Unified Communications Endpoint and Client Accessories](#) (en anglès). Els auriculars USB que no hi apareguin poden no funcionar correctament quan es connectin al port USB. Per obtenir més informació, consulteu la documentació del fabricant dels auriculars USB.

## Connexió d'uns auriculars USB

Quan utilitzeu els auriculars USB amb el telèfon, teniu en compte el següent:

- Només podeu utilitzar uns auriculars cada cop. Els auriculars connectats més recentment són els auriculars actius.
- Si teniu una trucada activa i desconnecteu els auriculars USB, el canal d'àudio no canviarà automàticament. Heu de prémer el botó **Altaveu** o despenjar l'auricular.

### Procediment

---

Connecteu els auriculars USB al port USB del telèfon.

---

## Auricular E-Hookswitch

Els auriculars amb suport commutador electrònic fan servir una estació base amb auriculars sense fil. L'estació base es connecta al connector d'auriculars del telèfon. Després d'instal·lar l'auricular, l'administrador l'activa a la pàgina web del telèfon.

Els telèfons IP 6851, 6861 i 6871 multiplataforma de Cisco són compatibles amb auriculars amb suport commutador electrònic. Els telèfons IP 6821 i 6841 multiplataforma de Cisco no són compatibles amb aquests auriculars.

## Canvi d'auriculars durant una trucada

Podeu connectar un auricular analògic i un auricular USB simultàniament al telèfon. No obstant això, només podeu fer servir un auricular cada vegada.

Si connecteu diversos auriculars al telèfon, podeu canviar entre els auriculars durant una trucada prement la tecla **Auricular** al telèfon. Tot i que el telèfon està connectat a diversos dispositius, veieu que s'ha seleccionat un auricular específic com a dispositiu d'àudio preferit en l'ordre de prioritat següent:

- Si connecteu auriculars USB i analògics al telèfon, podreu fer servir els auriculars USB com a dispositiu d'àudio preferit.
- Si connecteu només un auricular analògic al telèfon, podreu fer servir l'auricular analògic com a dispositiu d'àudio preferit.

### Procediment

---

**Pas 1** Abans de realitzar o respondre una trucada, premeu **Auricular**.

**Pas 2** (Opcional) Si feu una trucada, marqueu el número.








## Informació general de la configuració del mòdul d'expansió de tecles de la sèrie 6800 de Cisco

El telèfon IP 6851 multiplataforma de Cisco només és compatible amb un mòdul d'expansió de tecles. El mòdul d'expansió de tecles proporciona 14 línies o botons programables i dues pàgines. Cada pàgina conté 14 línies o botons.



### Botons i maquinari del mòdul d'expansió de tecles

La taula següent descriu els funcions del mòdul d'expansió de tecles.

1	Pantalles LCD: mostra el número de telèfon, el nom i la icona. Les icones indiquen l'estat de la línia i el servei de telèfon assignat a aquesta línia.
2	<p>Botons il·luminats: 14 botons. Cada botó correspon a una línia (com al telèfon). La llum de cada botó indica l'estat de la línia corresponent, tal com s'explica a continuació:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•  Ilum apagat: el botó no està configurat.</li> <li>•  verd fix: la línia s'ha configurat correctament, s'ha registrat correctament i està en l'estat d'inactivitat.</li> <li>•  vermell fix: s'està fent servir la línia i té una trucada activa o una trucada aparçada.</li> <li>•  taronja fix/intermitent: s'ha produït un error de configuració durant la configuració d'aquesta funció.</li> </ul>
3	<p>Botons de pàgina: 2 botons. El botó de la pàgina 1 està etiquetat amb <b>1</b> i el botó de la pàgina 2 està etiquetat amb el número <b>2</b>. La llum de cada botó indica l'estat de la pàgina, tal com s'explica a continuació:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•  Verda fixa: la pàgina s'està visualitzant.</li> <li>•  Sense llum: no s'està visualitzant.</li> <li>•  taronja fix: la pàgina no s'està visualitzant i té almenys una trucada d'avís.</li> </ul>

## Informació de l'alimentació del mòdul d'expansió de tecles

El telèfon utilitza una RJ9 Jack per connectar amb el mòdul d'expansió de tecles. El mòdul d'expansió de tecles requereix que el telèfon utilitzi l'alimentació sobre Ethernet (PoE) o l'adaptador de corrent del telèfon IP 6800 de Cisco. El mòdul d'expansió de tecles consumeix 9 V CC, 5 W del telèfon.


Taula 29: Taula de compatibilitat de la font d'alimentació

Configuració	Alimentació per Ethernet (PoE) 802.3af	PoE 802.3at	Adaptador de corrent del telèfon IP 6800 de Cisco
6851 amb 1 mòdul d'expansió	Sí	Sí	Sí

## Cerca d'informació sobre el mòdul d'expansió de tecles del telèfon

L'administrador pot demanar informació sobre el mòdul de clau d'ampliació que s'afegeix al seu telèfon. Aquesta informació identifica de manera única el mòdul d'expansió de tecles a l'efecte de solució de problemes.

### Procediment

- Pas 1** Premeu **Aplicacions** .
- Pas 2** Seleccioneu **Estat > Accessoris**.
- Pas 3** Seleccioneu **Unitat1 de Consola d'assistent**.
- Pas 4** Premeu **Detall**.

A la pantalla de **Detalls d'accessoris** veieu els detalls:

- **Nom:** Mostra el nom assignat al mòdul d'expansió de tecles.
- **Unitat habilitada:** mostra Sí o No si el mòdul d'expansió de tecles està habilitat o inhabilitat, respectivament.
- **Unitat en línia:** mostra Sí o No si el mòdul d'expansió de tecles està en línia o fora de línia, respectivament.
- **Versió de maquinari:** mostra la versió de maquinari del mòdul d'expansió de tecles.
- **Versió de programari:** mostra la versió de programari instal·lat en el mòdul d'expansió de tecles.
- **VID:** indica l'extensió del telèfon que fa la trucada des d'on s'envia la trucada sortint.
- **Número de sèrie:** mostra el número de sèrie del mòdul d'expansió de tecles.
- **Nom del producte:** mostra el nom que heu assignat al mòdul d'expansió de tecles.
- **Descripció:** mostra una descripció per al mòdul d'expansió de tecles. Per exemple, Mòdul d'expansió de tecles per als telèfons IP 6800 de Cisco

## Visualització de la informació d'UDI del mòdul d'expansió de tecles

Podeu veure la informació de l'identificador de dispositiu únic (UDI) del mòdul d'expansió de tecles. La informació de l'UDI inclou:

- Nom del producte (PID)
- Versió del producte (VID)
- Número de sèrie (SN)


### Procediment

- 
- Pas 1** Premeu **Aplicacions** .
- Pas 2** Seleccioneu **Estat > Accessoris > Unitat de consola d'assistent n.**
- 

## Ajustament del contrast del mòdul d'expansió de tecles


Podeu ajustar el contrast de la pantalla del mòdul d'expansió de tecles perquè sigui més fàcil de llegir.

### Procediment

- 
- Pas 1** Premeu **Aplicacions** .
- Pas 2** Seleccioneu **Preferències d'usuari > Preferències de Consola d'assistent.**
- Pas 3** Seleccioneu **Nivell de contrast.**
- Pas 4** Premeu el clúster de navegació cap amunt per augmentar el contrast o cap avall per reduir-lo.
- Pas 5** Premeu **Guardar** per desar el nivell de contrast.
- 

## Canvi del mode de visualització del mòdul d'expansió de tecles del telèfon

### Procediment

- 
- Pas 1** Premeu **Aplicacions** .
- Pas 2** Seleccioneu **Preferències d'usuari > Preferències de Consola d'assistent.**
- Pas 3** Seleccioneu el **Mode de visualització.**
- Pas 4** Premeu el botó **Seleccionar** del clúster navegació per triar un mode de visualització.

Les opcions són:

- **Tots dos**
- **Nom**

- Ext

**Pas 5** Premeu **Guardar** per desar el mode de visualització.

---

## Addició de funcions o dreceres de menú a les tecles de línia del mòdul d'expansió de tecles

Després de configurar una tecla de línia al mòdul d'expansió de tecles amb una drecera de menú o una funció, podeu prémer la tecla de línia configurada per obrir el menú o accedir a la funció.

### Abans de començar

L'administrador ha d'activar aquesta funció al telèfon.

### Procediment

---

**Pas 1** Manteniu premuda una tecla de línia durant dos segons. Es mostra la llista de funcions disponibles.

**Pas 2** Realitzeu les accions següents, segons calgui:

- Seleccioneu una funció de la llista per afegir-la a la tecla de línia.
- Seleccioneu un element de menú de la llista de dreceres del menú per afegir-lo a la tecla de línia.

**Pas 3** Premeu **Establir**.

---

## Eliminar funcions o dreceres de menú de les tecles de línia del mòdul d'expansió de tecles

### Procediment

---

**Pas 1** Manteniu premuda la tecla de línia del mòdul d'expansió durant dos segons. Es mostra la llista de funcions.

**Pas 2** Seleccioneu **Cap** de la llista i premeu **Establir**.

---

## Kit de muntatge a la paret

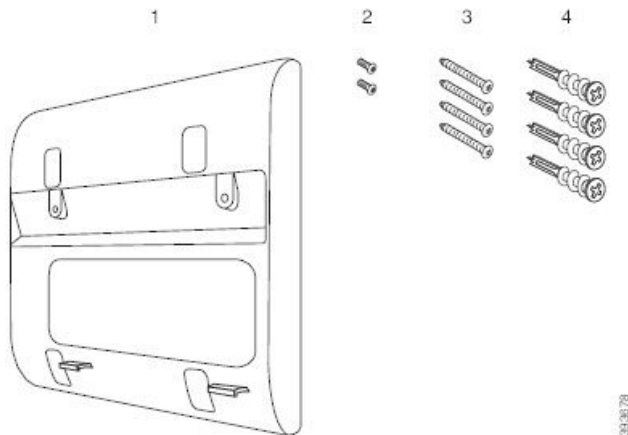
### Components del kit de muntatge a la paret

Podeu muntar el telèfon a una paret.

- Els Telèfons IP 6821 multiplataforma de Cisco utilitzen una placa de paret disponible comercialment.

- Els telèfons IP 6841, 6851 i 6861 multiplataforma de Cisco utilitzen el kit de muntatge a la paret dels telèfons IP 6800 multiplataforma de Cisco.

**Figura 20: Kit de muntatge a la paret dels telèfons IP 6800 multiplataforma de Cisco**



El kit està format per aquests components:

- Suport de paret
- Dos cargols m3-7L
- Quatre cargols M4-25L
- Quatre ancoratges de plaques de guix laminat

#### **Temes relacionats**

[Instal·lar el Telèfons IP 6821 multiplataforma de Cisco a una paret](#), a la pàgina 208

[Instal·lació d'un telèfon IP 6841, 6851, 6861 o 6871 de Cisco amb el kit de muntatge a la paret](#), a la pàgina 213

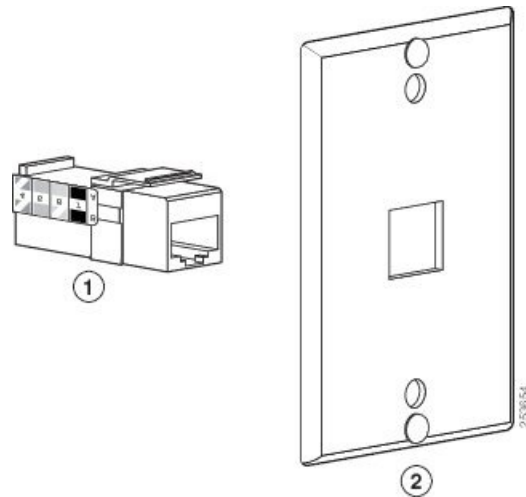
## **Instal·lar el Telèfons IP 6821 multiplataforma de Cisco a una paret**

### **Abans de començar**

Podeu muntar el Telèfons IP 6821 multiplataforma de Cisco a la paret amb una placa de telèfon estàndard amb una obertura per a un connector RJ-45. Cisco recomana que utilitzeu la placa de muntatge de la paret Leviton (número de tipus Leviton: 4108W-0SP) per muntar el telèfon a la paret.

La figura següent mostra una llista dels elements necessaris per muntar el telèfon.

Figura 21: Placa de muntatge de la paret Leviton

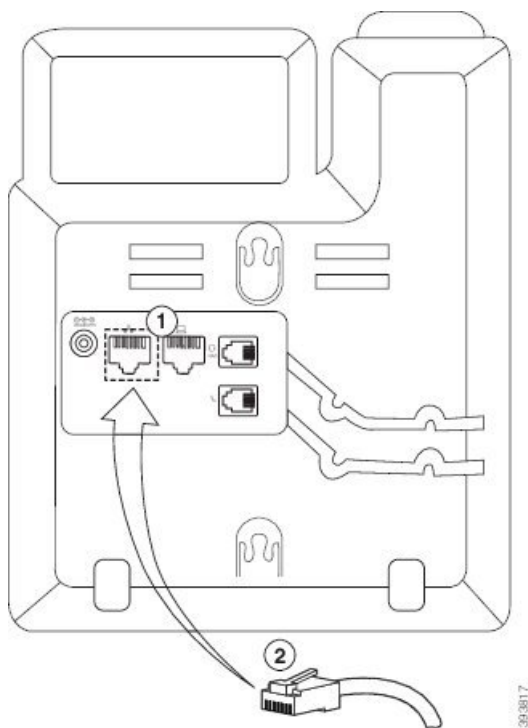


1	Connector RJ45	2	Placa de muntatge de la paret Leviton
---	----------------	---	---------------------------------------

### Procediment

- Pas 1** Si necessiteu utilitzar l'adaptador d'alimentació, assegureu-vos que l'adaptador arribi des del telèfon a la presa de corrent.
- Pas 2** Utilitzeu les instruccions del fabricant per instal·lar la placa de muntatge de la paret i connectar el connector RJ45 de la placa de muntatge de la paret a la LAN.
- Pas 3** Connecteu el cable LAN (connector de RJ45) a la presa de telèfon a la base del telèfon tal com es mostra a la figura següent.

Figura 22: Connector RJ45 a la presa del telèfon

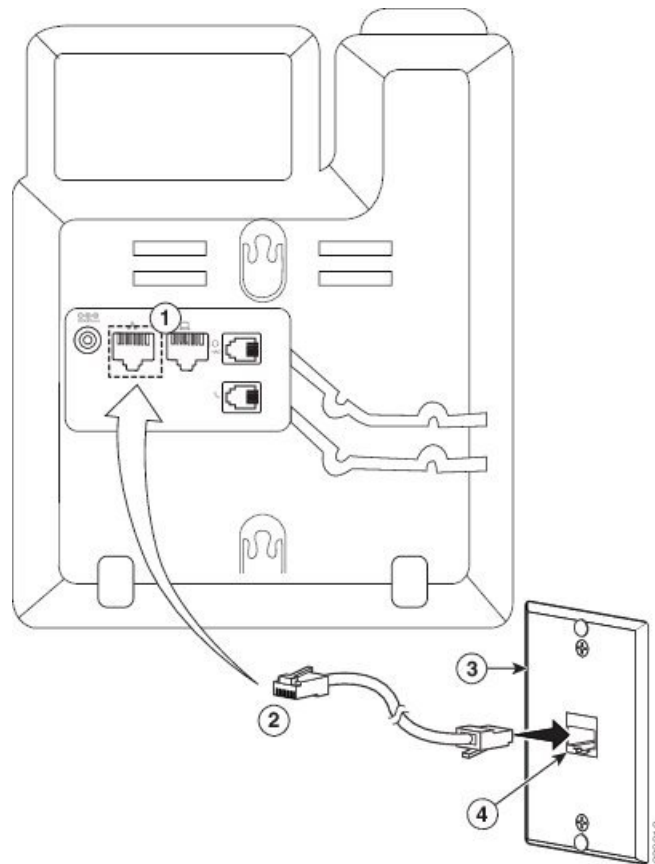


1	Port de xarxa al telèfon
2	Connector RJ45

**Pas 4** Connecteu el connector RJ45 a la presa del telèfon de muntatge en paret tal com es mostra a la figura següent.



Figura 23: Connector RJ45 a la presa de muntatge en paret



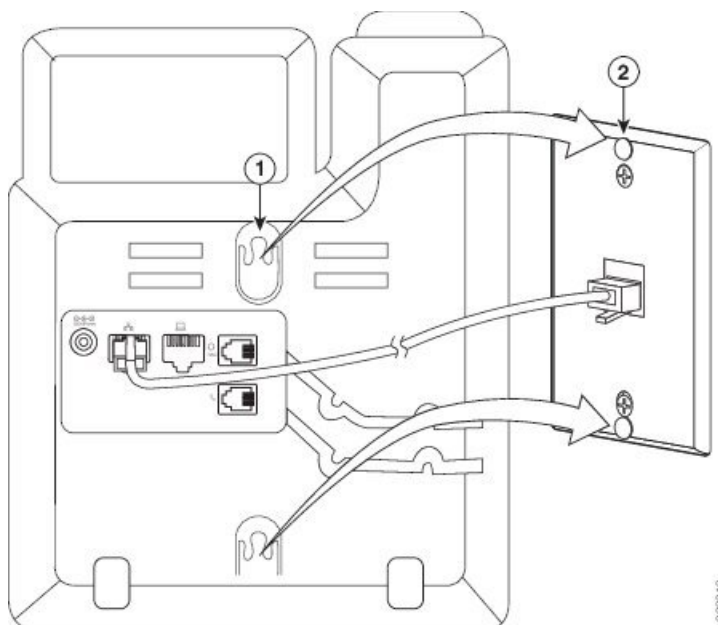
1	Port de xarxa al telèfon	3	Placa de muntatge en paret
2	Connector RJ45	4	Port de xarxa a la placa de muntatge en paret

**Pas 5** Encaixeu el cable LAN a un dels canals de cables.

**Pas 6** (Opcional) Si no utilitzeu PoE, connecteu l'adaptador d'alimentació al telèfon i a la presa de corrent i premeu el cable d'alimentació a l'altre canal de cable.

**Pas 7** Feu lliscar els forats de muntatge del telèfon per sobre dels pins de muntatge de la paret com es mostra a la figura següent.

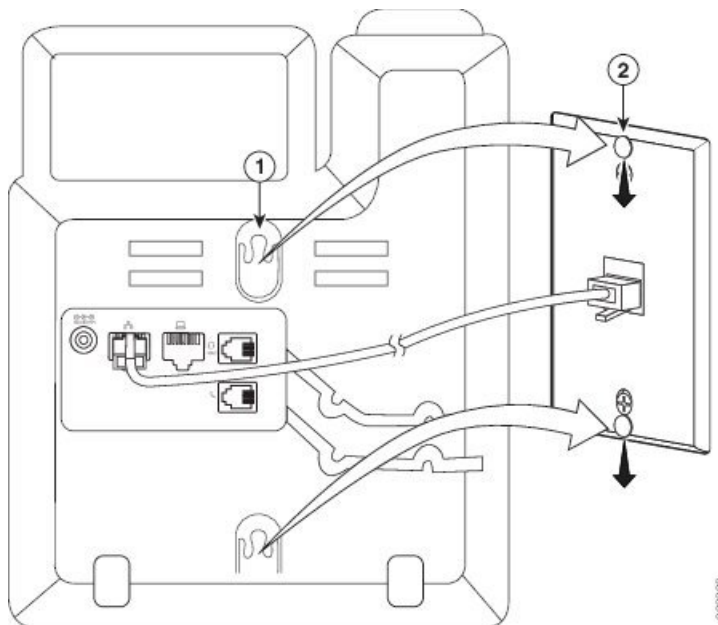
Figura 24: Forats de muntatge



1	Forat de muntatge al telèfon
2	Passador de muntatge en paret de la placa de muntatge en paret

**Pas 8** Feu lliscar fermament el telèfon cap avall com es mostra a la imatge següent:

Figura 25: Fer lliscar el telèfon IP



**Temes relacionats**

[Ajustament del suport de l'auricular](#), a la pàgina 216

## Instal·lació d'un telèfon IP 6841, 6851, 6861 o 6871 de Cisco amb el kit de muntatge a la paret

El kit de muntatge a la paret es pot acoblar a la majoria de superfícies, entre les quals s'inclouen el formigó, totxos o superfícies dures similars. Per muntar el kit sobre formigó, maó o superfícies dures similars, heu de proporcionar els cargols i ancoratges apropiats per a la superfície de la paret.

**Abans de començar**

Necessiteu aquestes eines:

- Tornavís d'estrella núm. 2.
- Nivell
- Llapis

També heu d'instal·lar un connector Ethernet per al telèfon a la ubicació desitjada si en aquest moment no hi ha un connector Ethernet. Aquest connector ha de tenir un cablejat adequat per a una connexió Ethernet. No podeu utilitzar una presa de telèfon normal.

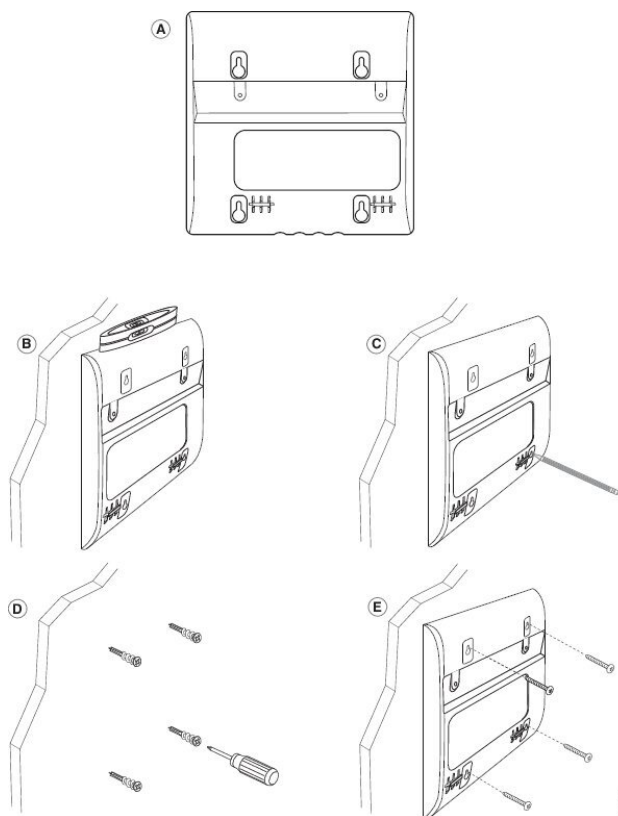
Si el telèfon és un telèfon IP 6841 o 6861 de Cisco necessiteu una presa d'alimentació propera al telèfon. Si el telèfon és un telèfon IP 6821, 6851 o 6871 de Cisco necessiteu una presa de corrent propera al telèfon o necessiteu que la LAN proporcioni energia sobre Ethernet (PoE).

**Procediment**

- 
- Pas 1** Manteniu el suport contra la paret, amb les osques a la part inferior.
- Pas 2** Feu servir el nivell per assegurar-vos que el suport estigui anivellat.
- Pas 3** Feu servir un llapis per marcar els forats del cargol.
- Pas 4** Centreu l'ancoratge sobre la marca del llapis i feu servir un tornavís d'estrella núm. 2 per prémer l'ancoratge contra la paret. Colleu l'ancoratge en sentit de les agulles del rellotge a la paret fins que estigui enrasat.
- Pas 5** Feu servir els cargols M4-25L que s'inclouen i el tornavís d'estrella núm. 2 per fixar el suport a la paret mitjançant els ancoratges.

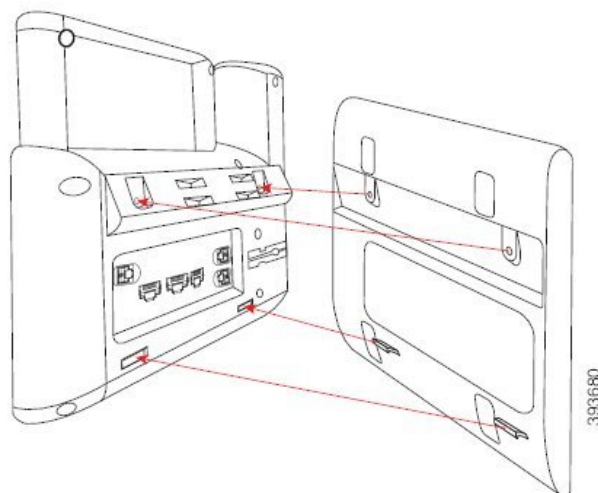
Heu de collar els cargols de manera que el suport es mantingui a la paret però es pugui fer lliscar.

El gràfic següent mostra els passos de l'1 al 5.

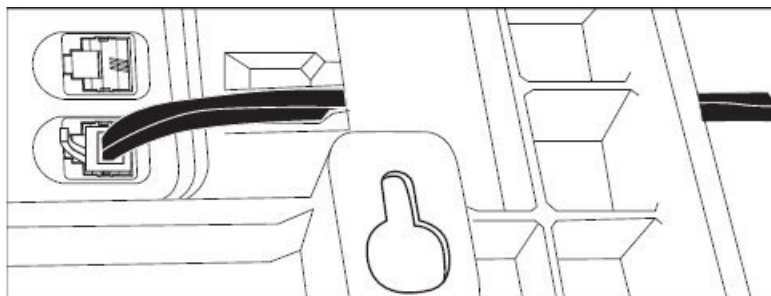


**Pas 6** Si el telèfon està en ús, desendol·leu els cables de LAN i alimentació del telèfon. El cable dels auriculars ha d'estar connectat al telèfon i inserit al canal del cable.

**Pas 7** Traieu el suport de la paret de la paret i poseu-lo a la part posterior del telèfon de forma que s'ajusti a les seves ranures.

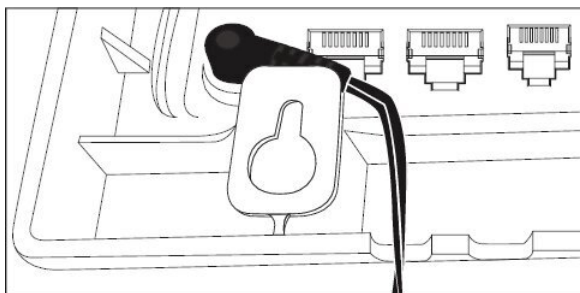


Assegureu-vos que el cable dels auriculars estigui entre el telèfon i el suport, tal com es mostra a continuació.

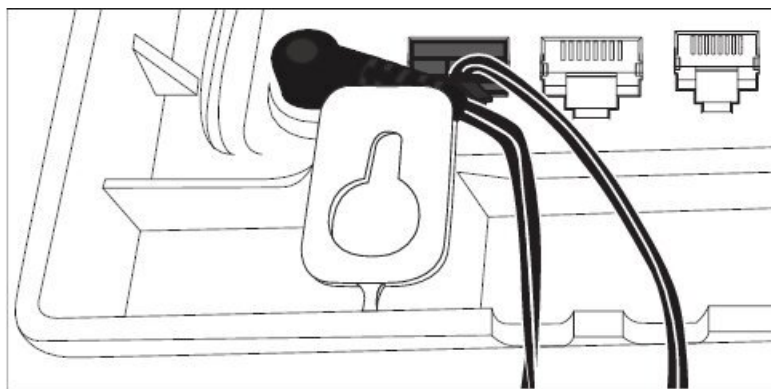


**Pas 8** Acobleu el suport al telèfon amb els cargols m3-7L subministrats.

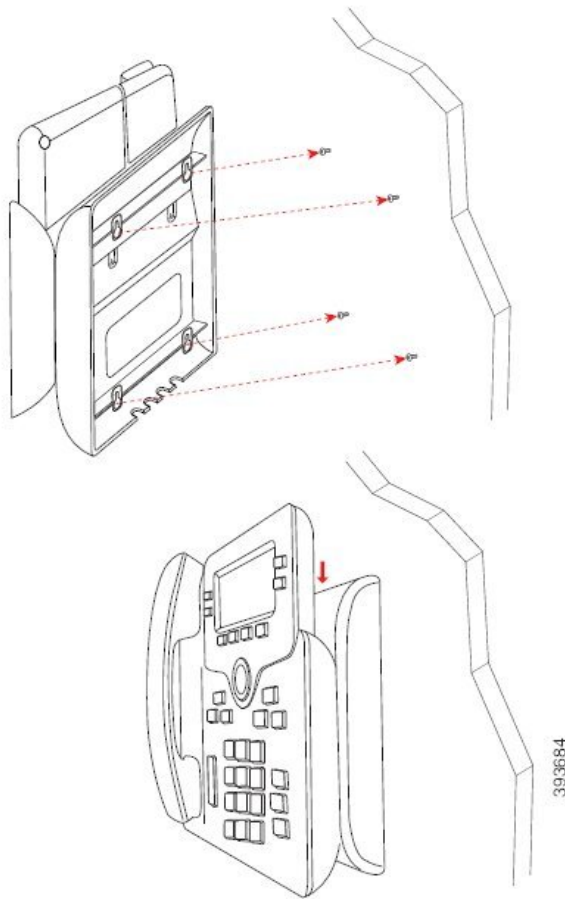
**Pas 9** Si utilitzeu l'adaptador d'alimentació, connecteu l'adaptador al telèfon i feu passar el cable a través de l'osca més propera a la part inferior del suport.



**Pas 10** Connecteu el cable LAN al telèfon i feu passar el cable a través d'una osca a la part inferior del suport.



**Pas 11** Col·loqueu el suport a sobre dels cargols de paret i tireu del telèfon cap avall fins que estigui col·locat de forma segura. És possible que hagueu de treure el telèfon i afluixar o collar els cargols de paret per tal que el telèfon i el suport siguin estables.



**Pas 12** Connecteu el cable LAN al connector LAN.

**Pas 13** Si feu servir alimentació extern, connecteu l'adaptador de corrent a un endoll.

### Què cal fer posteriorment

Podeu ajustar el telèfon perquè l'auricular no caigui del seu suport. Vegeu [Ajustament del suport de l'auricular, a la pàgina 216](#).

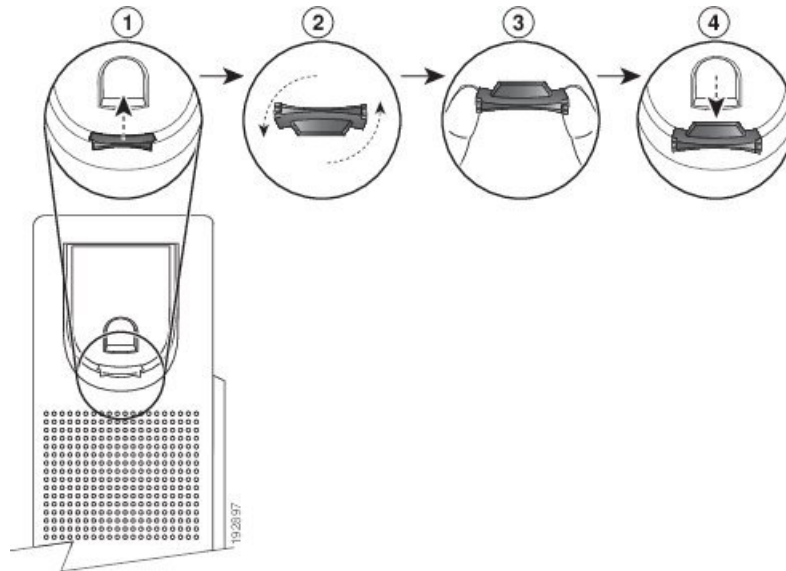
### Temes relacionats

[Ajustament del suport de l'auricular](#), a la pàgina 216

## Ajustament del suport de l'auricular

Si el telèfon està fixat a la paret o l'auricular cau de la base massa fàcilment, potser haureu d'ajustar el suport de l'auricular per garantir que el receptor no caigui de la base.

Figura 26: Ajustament del suport de l'auricular



### Procediment

- 
- Pas 1** Retireu l'auricular de la base i tireu de la llengüeta de plàstic del suport de l'auricular.
  - Pas 2** Gireu la llengüeta 180 graus.
  - Pas 3** Agafeu la llengüeta amb dos dits, amb les osques dels cantons mirant cap a vós.
  - Pas 4** Alineeu la llengüeta amb la ranura de la base i premeu-la per introduir-la-hi de manera uniforme. Un cop girada, a la part superior de la llengüeta sobresortirà una extensió.
  - Pas 5** Torneu a posar l'auricular al suport.
-







## CAPÍTOL 8

# Seguretat del producte

- [Informació de seguretat i funcionament, a la pàgina 219](#)
- [Declaracions de compliment, a la pàgina 222](#)
- [Declaració de compliment de la normativa de l'FCC, a la pàgina 226](#)
- [Informació general sobre seguretat dels productes Cisco, a la pàgina 227](#)
- [Informació en línia important, a la pàgina 227](#)

## Informació de seguretat i funcionament

### Talls d'energia

L'accés al servei d'emergència mitjançant el telèfon requereix que el telèfon rebi energia elèctrica. Si es produeix una interrupció al subministrament elèctric, el servei o el servei de trucades d'emergència no funcionarà fins que es restableixi l'energia. En cas de tall o fallada del subministrament elèctric, potser haureu de restablir o reconfigurar l'equip abans que pugueu utilitzar el servei o el servei de trucades d'emergència.

### Dominis normatius

La radiofreqüència (RF) d'aquest telèfon està configurada segons un domini normatiu específic. Si feu servir el telèfon fora del domini normatiu específic, no funcionarà correctament i podríeu estar violant la normativa local.

La radiofreqüència (RF) de l'auricular està controlada per l'estació base. L'estació base està configurada per a un domini normatiu específic. Si feu servir el sistema fora del domini normatiu específic, no funcionarà correctament i podríeu estar infringint la normativa local.

### Entorns d'atenció sanitària

Aquest producte no és cap producte sanitari i utilitza una banda de freqüències no autoritzada que és susceptible a les interferències d'altres dispositius o equips.

## Dispositius externs

Es recomana l'ús de dispositius externs de bona qualitat amb protecció contra interferències de senyals de radiofreqüència (RF) i audiofreqüència (AF) no desitjades. Els dispositius externs inclouen auriculars, cables i connectors.

En funció de la qualitat d'aquests dispositius i la proximitat a altres dispositius, com ara telèfons mòbils o ràdios bidireccionals, és probable que encara es creïn interferències. En aquests casos, es recomana dur a terme almenys una d'aquestes accions:

- Allunyar el dispositiu extern de l'origen de les emissions d'RF o AF.
- Apartar els cables del dispositiu extern de l'origen de les emissions d'RF o AF.
- Utilitzar cables apantallats per al dispositiu extern o cables amb un blindatge i una connexió millors.
- Reduir la longitud dels cables del dispositiu extern.
- Aplicar ferrites o algun producte semblant en els cables del dispositiu extern.

Cisco no pot garantir el rendiment dels dispositius externs, els cables i els connectors.



### Precaució

Als països de la Unió Europea, utilitzeu només altaveus externs, micròfons i auriculars que compleixin totalment els requisits de la Directiva sobre EMC [89/336/EC].

## Rendiment dels auriculars sense fil Bluetooth


Els telèfons IP de Cisco admeten la tecnologia Bluetooth de classe 2 quan els auriculars admeten Bluetooth. El Bluetooth habilita connexions sense fil d'amplada de banda baixa a una distància màxima de 10 metres. El rendiment òptim es troba dins de l'abast d'1 a 2 metres. Podeu connectar fins a cinc auriculars, però només els últims connectats s'utilitzaran com a predeterminats.

Per estalviar-vos possibles problemes d'interferències, us recomanem que allunyeu els dispositius de tipus 802.11b/g, els dispositius Bluetooth, els microones i els objectes de metall grans dels auriculars sense fil.

No cal que els auriculars Bluetooth tinguin visibilitat directa del telèfon. No obstant això, algunes barreres (com ara els murs o les parets) i les interferències d'altres dispositius electrònics poden afectar la connexió.

## Maneres de proporcionar alimentació al telèfon

Podeu proporcionar alimentació al telèfon de qualsevol d'aquestes maneres:

- Utilitzeu l'adaptador de corrent que inclou el telèfon.
- : si la xarxa admet la tecnologia Power over Ethernet (PoE), podeu connectar el telèfon a la xarxa. Connecteu un cable Ethernet al port Ethernet del telèfon  i a la xarxa.

Si no esteu segur que la vostra xarxa admeti la tecnologia PoE, consulteu l'administrador.

## Comportament del telèfon en moments de congestió de la xarxa

Qualsevol cosa que malmeti el funcionament de la xarxa pot afectar la qualitat de l'àudio i, en alguns casos, pot provocar que es talli la trucada. Les causes de degradació de la xarxa inclouen, entre d'altres, les activitats següents:

- Tasques administratives, com ara l'anàlisi del port intern o l'anàlisi de seguretat.
- Atacs produïts a la vostra xarxa, com ara atacs de denegació de servei.

## Avís d'UL

El cables LAN/Ethernet o altres cables connectats al dispositiu no s'han estendre fora de l'edifici.

## EnergyStar



Els telèfons següents tenen una certificació EnergyStar:

- Telèfons IP 6821 multiplataforma de Cisco
- Telèfons IP 6841 multiplataforma de Cisco
- Telèfons IP 6851 multiplataforma de Cisco
- Telèfons IP 6861 multiplataforma de Cisco
- Telèfons multiplataforma Cisco IP Phone 6871

El model de telèfon que no estigui llistat a la llista anterior no està certificat.

# Declaracions de compliment

## Declaracions de compliment de la Unió Europea

### Marca CE

La marca CE següent s'adhereix a l'equip i a l'embalatge.



### Declaració d'exposició de RF de la Unió Europea

S'ha avaluat aquest dispositiu i compleix els requisits de la Directiva de la UE sobre EMF 2014/53/UE.

## Declaracions de compliment dels Estats Units

### Dispositiu de ràdio de l'apartat 15



#### Precaució

El dispositiu de ràdio de l'apartat 15 funciona en condicions sense interferències amb altres dispositius que funcionin en aquesta freqüència. Tot canvi o modificació del producte que no s'hagi aprovat expressament per Cisco, incloent-hi l'ús d'antenes que no siguin de Cisco, pot anul·lar l'autoritat de l'usuari per utilitzar aquest dispositiu.

## Declaracions de compliment del Canadà

Aquest dispositiu compleix la norma o les normes RSS exemptes de llicència de la indústria del Canadà. El funcionament està subjecte a aquestes dues condicions: (1) aquest dispositiu no pot produir interferències, i (2) aquest dispositiu ha d'admetre qualsevol interferència, fins i tot les que puguin provocar un funcionament no desitjat del dispositiu. No es pot garantir la privadesa de les comunicacions quan es faci servir aquest telèfon.

Aquest producte compleix les especificacions tècniques d'innovació, ciència i desenvolupament econòmic del Canadà.

#### Avis de Conformité Canadien

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence RSS d'Industry Canada. Le fonctionnement de cet appareil est soumis à deux conditions: (1) ce périphérique ne doit pas causer d'interférence et (2) ce périphérique doit tolérer les interférences, y compris celles susceptibles de rendre le fonctionnement de ce téléphone indésirable. La protection des communications ne peut pas être assurée lors de l'utilisation de ce téléphone.

Le présent PNB est cotes aux spécifications techniques applicables edificis, Ciències et Développement économique Canadà.

## Declaració d'exposició a RF del Canadà

### AQUEST DISPOSITIU COMPLEIX AMB ELS LÍMITS ESTABLERTS PER ISSED RSS-102 R5 PER A L'EXPOSICIÓ A ONES DE RÀDIO

El vostre dispositiu inclou un transmissor de ràdio i un receptor. S'ha dissenyat per tal de no excedir els límits per a la població general (no controlats) per a l'exposició a ones de ràdio (camps electromagnètics de freqüència de radio) tal com s'especifica a RSS-102, que fa referència al Health Canada Safety Code 6 i inclou un marge de seguretat substancial per garantir la seguretat de totes les persones, independentment de l'edat i de la salut.

D'aquesta manera, els sistemes s'han dissenyat per funcionar tot evitant el contacte amb les antenes per part de l'usuari final. Es recomana establir el sistema en una ubicació a la qual les antenes puguin romandre, com a mínim, a una distància mínima especificada de l'usuari, d'acord amb les directrius normatives que s'han establert per reduir l'exposició global de l'usuari o l'operador.

El dispositiu s'ha sotmès a proves i compleix les normatives aplicables com a part del procés de certificació de ràdio.

### **Déclaration d'Exposition aux RF Canadienne**

### CE PÉRIPHÉRIQUE RESPECTE LES LIMITES DÉCRITES PAR LA NORME RSS-102 R5 D'EXPOSITION À DES ONDES RADIO

Votre appareil comprend un émetteur et un récepteur radio. Il est conçu pour ne pas dépasser les limites applicables à la population générale (ne faisant pas l'objet de contrôles périodiques) d'exposition à des ondes radio (champs électromagnétiques de fréquences radio) comme indiqué dans la norme RSS-102 qui sert de référence au règlement de sécurité n°6 sur l'état de santé du Canada et inclut une marge de sécurité importantes conçue pour garantir la sécurité de toutes les personnes, quels que soient leur âge et état de santé.

En tant que tels, les systèmes sont conçus pour être utilisés en évitant le contact avec les antennes par l'utilisateur final. Il est recommandé de positionner le système à un endroit où les antennes peuvent demeurer à au moins une distance minimum préconisée de l'utilisateur, conformément aux instructions des réglementations qui sont conçues pour réduire l'exposition globale de l'utilisateur ou de l'opérateur.

Le périphérique a été testé et déclaré conforme aux réglementations applicables dans le cadre du processus de certification radio.

## Declaració sobre radars d'alta potència del Canadà

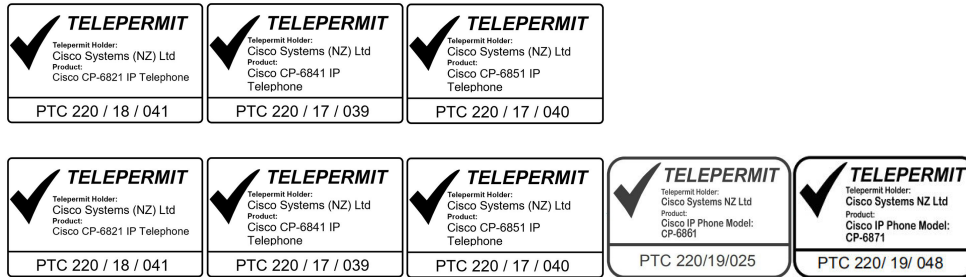
També s'ha de comunicar als usuaris que els radars d'alta potència són usuaris principals (és a dir, usuaris prioritaris) de les bandes de 5.250-5.350 MHz i 5.650-5.850 MHz i que aquests radars poden provocar interferències i/o danys en dispositius LE-LAN.

Devraient également être informés des utilisateurs que les radars à haute puissance sont désignés comme utilisateurs principaux (à savoir des utilisateurs prioritaires) des bandes 5250-5350 MHz et 5650 à 5.850 MHz et que ces radars pourraient provoquer des interférences et / ou endommager les périphériques LE-LAN.

## Declaracions de compliment de Nova Zelanda

### Advertiment general de permís per connectar-se (PTC)

La concessió d'un Telepermit per a qualsevol element d'equip terminal només indica que Spark NZ ha admès que l'element compleix les condicions mínimes per a connectar-se amb la xarxa. No constitueix cap aprovació del producte per part de Spark NZ ni ofereix cap tipus de garantia. Sobretot, no representa cap garantia que l'element funcioni correctament en tots els aspectes amb l'equip permès per Telepermit d'una altra marca o model, ni vol dir que qualsevol producte sigui compatible amb tots els serveis de xarxa de Spark NZ.



## Declaracions de compliment de Taiwan

### Declaració d'advertiment de DGT

### Baix consum i advertiments sobre la vista

視力保護警語：使用過度恐傷害視力

低功率射頻電機警語：

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性之功能。

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

4.7.9.1 應避免影響附近雷達系統之操作。

4.7.9.2 高增益指向性天線只得應用於固定式點對點系統。

## Declaració de compliment de l'Argentina

### Advertiment

No feu servir una font d'alimentació amb característiques diferents de les expressades, ja que podria ser perillós.

## Informació de compliment de la normativa del Brasil

### Art. 5º - 680

Aquest equip no té dret a la protecció contra les interferències nocives i no pot causar interferències en sistemes autoritzats adequats.

Per obtenir informació, aneu a aquest URL (en anglès): <http://www.anatel.gov.br>

Model	Número de certificat
6821	00261-18-01086
6841	00261-18-01086
6851	00261-18-01086
6861	No s'ha aprovat
6871	07648-19-01086

## Declaració de compliment de Singapur



## Informació de compliment de la normativa del Japó



Compliment de VCCI per als equips de classe B

Compliment de Japan JATE CP-6821, CP-6841, CP-6851, CP-6861

“5,2/5,3 GHz es limita a l'ús en interiors al Japó”

## Informació de compliment per a Mèxic



Aprovació: CP-6821 NYC-1902CE00803

## Declaració de compliment de la normativa de l'FCC

La Comissió Federal de Comunicacions (FCC) requereix les declaracions de compliment següents:

### Declaració de compliment de l'apartat 15.19 de la normativa de l'FCC

Aquest dispositiu compleix amb l'apartat 15 de la normativa de l'FCC. El funcionament està subjecte a aquestes dues condicions: (1) aquest dispositiu no pot produir interferències perjudicials, i (2) aquest dispositiu ha d'admetre qualsevol interferència que pugui rebre, fins i tot les que puguin provocar un funcionament no desitjat.

### Declaració de compliment de l'apartat 15.21 de la normativa de l'FCC

Tots els canvis o modificacions que no estiguin expressament aprovats per la part responsable del compliment poden anul·lar l'autoritat de l'usuari per utilitzar l'equip.

### Declaració de compliment dels límits d'exposició a radiacions d'RF segons l'FCC

Aquest equip compleix els límits d'exposició a radiació de la normativa de l'FCC establerts per a entorns no controlats. Els usuaris finals han de seguir les instruccions de funcionament concretes per tal de complir la normativa d'exposició a radiacions d'RF. Aquest transmissor ha d'estar almenys a 20 cm de l'usuari i no s'ha de col·locar ni fer funcionar juntament amb cap altra antena ni transmissor.

### Declaració de compliment dels límits per a dispositius digitals de classe B i receptors segons l'FCC

Aquest producte s'ha sotmès a proves i compleix les especificacions per als dispositius digitals de classe B, d'acord amb l'apartat 15 de la normativa de l'FCC. Aquests límits estan dissenyats per proporcionar una protecció raonable contra interferències danyoses en instal·lacions residencials. Aquest equip genera, utilitza i pot emetre radiacions d'energia de radiofreqüència; si no s'instal·la ni s'utilitza com s'indica a les instruccions, podria provocar interferències danyoses a les comunicacions de ràdio. No obstant això, no hi ha cap garantia que no es produirà cap interferència en instal·lacions concretes.

Si es constata que l'equip ocasiona interferències danyoses amb els receptors de ràdio o televisió, la qual cosa es pot detectar encenent-lo i apagant-lo, s'anima l'usuari perquè provi de corregir-les prenent almenys una de les mesures següents:

- Reorientar o canviar d'ubicació l'antena receptora.
- Augmentar la separació entre l'equip i la resta de dispositius.
- Connectar l'equip a un endoll diferent del del receptor.
- Consultar un distribuïdor o un tècnic de ràdio/TV amb experiència per obtenir assistència.



# Informació general sobre seguretat dels productes Cisco

Aquest producte conté característiques criptogràfiques i està subjecte a les lleis aplicables dels EUA i de cada país sobre importació, exportació, transferència i ús. El subministrament de productes criptogràfics de Cisco no implica l'autoritat per part de tercers per importar, exportar, distribuir o utilitzar el xifratge. Els importadors, exportadors, distribuïdors i usuaris són responsables del compliment de les lleis dels Estats Units i del país local. En utilitzar aquest producte, accepteu complir les lleis i regulacions aplicables. Si no podeu complir les lleis dels Estats Units i locals, retorneu aquest producte immediatament.

Podeu trobar més informació quant a les regulacions d'exportació dels EUA a <https://www.bis.doc.gov/index.php/regulations/export-administration-regulations-ear>.

## Informació en línia important

### Contracte de llicència d'usuari final

El contracte de llicència d'usuari final (EULA) es troba aquí: <https://www.cisco.com/go/eula>

### Compliment de les regulacions i informació de seguretat

La informació de seguretat i compliment normatiu (RCSI) es troba aquí:

[https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice\\_ip\\_comm/cuipph/6800-series/RCSI/RCSI-0338-book.pdf](https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cuipph/6800-series/RCSI/RCSI-0338-book.pdf)

[https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice\\_ip\\_comm/cuipph/MPP/6800-DECT/RCSI/RCSI-0366-book.pdf](https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cuipph/MPP/6800-DECT/RCSI/RCSI-0366-book.pdf)

