



Cisco IP Phone 6800 Serisi Multiplatform Telefonları Yönetim Kılavuzu

İlk Yayınlama Tarihi: 2017-11-22

Son Değişirme Tarihi: 2019-01-30

Americas Headquarters

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 527-0883

THE SPECIFICATIONS AND INFORMATION REGARDING THE PRODUCTS IN THIS MANUAL ARE SUBJECT TO CHANGE WITHOUT NOTICE. ALL STATEMENTS, INFORMATION, AND RECOMMENDATIONS IN THIS MANUAL ARE BELIEVED TO BE ACCURATE BUT ARE PRESENTED WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED. USERS MUST TAKE FULL RESPONSIBILITY FOR THEIR APPLICATION OF ANY PRODUCTS.

THE SOFTWARE LICENSE AND LIMITED WARRANTY FOR THE ACCOMPANYING PRODUCT ARE SET FORTH IN THE INFORMATION PACKET THAT SHIPPED WITH THE PRODUCT AND ARE INCORPORATED HEREIN BY THIS REFERENCE. IF YOU ARE UNABLE TO LOCATE THE SOFTWARE LICENSE OR LIMITED WARRANTY, CONTACT YOUR CISCO REPRESENTATIVE FOR A COPY.

The following information is for FCC compliance of Class A devices: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class A digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference when the equipment is operated in a commercial environment. This equipment generates, uses, and can radiate radio-frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instruction manual, may cause harmful interference to radio communications. Operation of this equipment in a residential area is likely to cause harmful interference, in which case users will be required to correct the interference at their own expense.

The following information is for FCC compliance of Class B devices: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If the equipment causes interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, users are encouraged to try to correct the interference by using one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Modifications to this product not authorized by Cisco could void the FCC approval and negate your authority to operate the product.

The Cisco implementation of TCP header compression is an adaptation of a program developed by the University of California, Berkeley (UCB) as part of UCB's public domain version of the UNIX operating system. All rights reserved. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

NOTWITHSTANDING ANY OTHER WARRANTY HEREIN, ALL DOCUMENT FILES AND SOFTWARE OF THESE SUPPLIERS ARE PROVIDED "AS IS" WITH ALL FAULTS. CISCO AND THE ABOVE-NAMED SUPPLIERS DISCLAIM ALL WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THOSE OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NON-INFRINGEMENT OR ARISING FROM A COURSE OF DEALING, USAGE, OR TRADE PRACTICE.

IN NO EVENT SHALL CISCO OR ITS SUPPLIERS BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, SPECIAL, CONSEQUENTIAL, OR INCIDENTAL DAMAGES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, LOST PROFITS OR LOSS OR DAMAGE TO DATA ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THIS MANUAL, EVEN IF CISCO OR ITS SUPPLIERS HAVE BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

Any Internet Protocol (IP) addresses and phone numbers used in this document are not intended to be actual addresses and phone numbers. Any examples, command display output, network topology diagrams, and other figures included in the document are shown for illustrative purposes only. Any use of actual IP addresses or phone numbers in illustrative content is unintentional and coincidental.

All printed copies and duplicate soft copies of this document are considered uncontrolled. See the current online version for the latest version.

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses and phone numbers are listed on the Cisco website at www.cisco.com/go/offices.

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: www.cisco.com/go/trademarks. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1721R)

© 2019 Cisco Systems, Inc. Tüm hakları saklıdır.



İÇİNDEKİLER

BÖLÜM 1

Yeni ve Değişen Bilgiler 1

- Üretici Yazılımı Sürümü 11.2(3) için Yeni ve Değişen Bilgiler 1
- Üretici Yazılımı Sürümü 11.2 (2) için Yeni ve Değiştirilmiş 3
- Üretici Yazılımı Sürümü 11.2(1) için Yeni ve Değişen 3
- Üretici Yazılımı Sürümü 11.1(2) için Yeni ve Değişen 5
- Üretici Yazılımı Sürümü 11.1(1) için Yeni ve Değişen 6

KISIM I:

Cisco IP Phone Hakkında 9

BÖLÜM 2

Teknik Ayrıntılar 11

- Fiziksel Ortam ve Çalışma Ortamı Teknik Özellikleri 11
- Kablo Teknik Özellikleri 12
- Ağ ve Bilgisayar Bağlantı Noktası Bağlantı Şemaları 12
 - Ağ Bağlantı Noktası Bağlayıcısı 13
 - Bilgisayar Bağlantı Noktası Bağlayıcısı 13
- Telefon Güç Gereksinimleri 14
 - Güç Kesintisi 15
 - Güç Azaltma 15
 - LLDP Üzerinden Güç Alışverişi 15
- Ağ Protokolleri 16
- VLAN Etkileşimi 20
- Harici Cihazlar 20

BÖLÜM 3

Cisco IP Phone Donanımı 23

- Cisco IP Phone 6800 Serisi Multiplatform Telefonlar bölümüne genel bakış 23
- Cisco IP Phone 6821 Multiplatform Telefonlar menüsünde 24

Cisco IP Phone 6841 Multiplatform Telefonlar menüsünde	25
Cisco IP Phone 6851 Multiplatform Telefonlar menüsünde	26
Cisco IP Phone 6821 Multiplatform Telefonlar Düğmeler ve Donanım	27
Cisco IP Phone 6841 ve 6851 Multiplatform Telefonlar Düğmeler ve Donanım	29
Ekran Tuşu, Hat ve Özellik Düğmeleri	30
Terminoloji Farkları	31

KISIM II: Telefon Kurulumu 33

BÖLÜM 4 Cisco IP Phone Kurulumu 35

Ağ Kurulumunu Doğrulama	35
Cisco IP Phone'u Kurma	36
Ağı Telefondan Yapılandırma	37
Ağ Yapılandırma Alanları	38
Telefondan Metin ve Menü Girişi	43
Telefon Başlangıcını Doğrulama	44
Ses Codec'lerini Yapılandırma	44
İsteğe Bağlı Ağ Sunucularını Ayarlama	45
VLAN Ayarları	45
Cisco Keşif Protokolü	46
LLDP-MED	46
Şasi Kimliği TLV'si	47
Bağlantı Noktası Kimliği TLV'si	48
Canlı TLV Süresi	48
LLDPDU TLV'si Sonu	48
Bağlantı Noktası Açıklama TLV'si	48
Sistem Adı TLV'si	48
Sistem Özellikleri TLV'si	48
TLV Yönetim Adresi	49
Sistem Açıklama TLV'si	49
IEEE 802.3 MAC/PHY Yapılandırma/Durum TLV'si	49
LLDP-MED Özellikleri TLV'si	50
Ağ Politikası TLV'si	50
LLDP-MED MDI-Aracılığıyla-Genişletilmiş Güç TLV'si	50

LLDP-MED Envanter Yönetimi TLV'si	51
Son Ağ Politikası Çözümü ve QoS	51
Özel VLAN'lar	51
SIP Modu İçin Varsayılan QoS	51
SPCP Modu İçin Varsayılan QoS	51
CDP İçin QoS Çözümü	51
LLDP-MED İçin QoS Çözümü	51
CDP İle Birlikte Kullanım	52
LLDP-MED ve Birden Fazla Ağ Cihazı	52
VLAN Ayarlarını Yapılandırma	52
Telefon Web Sayfasından DHCP VLAN Seçeneğini Ayarlama	52
SIP ve NAT Yapılandırma	53
SIP ve Cisco IP Phone	53
TCP Üzerinden SIP	54
SIP Proxy Artıklığı	54
İkili Kayıt	54
Yük Devretme ve Kurtarma Kaydı	55
RFC3311	56
SIP NOTIFY XML-Hizmeti	56
SIP Yapılandırması	56
Temel SIP Parametrelerini Yapılandırma	56
SIP Zamanlayıcı Değerlerini Yapılandırma	56
Yanıt Durumu Kodu İşlemeyi Yapılandırma	57
RTP Parametrelerini Yapılandırma	57
SDP Yük Türlerini Yapılandırma	58
Dahili Hatlar İçin SIP Ayarlarını Yapılandırma	58
SIP Proxy Sunucusunu Yapılandırma	58
Abone Bilgileri Parametrelerini Yapılandırma	59
Telefonlarla Çapraz NAT Yönetimi	59
NAT Eşlemesi Etkinleştirme	59
Oturum Sınırı Denetleyicisi İle NAT Eşlemesi	60
SIP-ALG Yönlendirici İle NAT Eşlemesi	60
Statik IP Adresi İle NAT Eşlemesi	60

STUN ile NAT eşlemesi yapılandırma	61
Arama Planı	62
Arama Planına Genel Bakış	63
Rakam Dizileri	63
Rakam Dizisi Örnekleri	64
Çevrilen Rakamların Kabulü ve Aktarımı	66
Arama Planı Zamanlayıcısı (Ahize Kaldırma Zamanlayıcısı)	67
Rakamlar Arası Uzun Zamanlayıcı (Eksik Giriş Zamanlayıcı)	68
Rakamlar Arası Kısa Zamanlayıcı (Eksiksiz Giriş Zamanlayıcı)	68
IP Phone'da Arama Planı Düzenleme	69
Denetim Zamanlayıcılarını Sıfırlama	70
Bölgesel Parametreler ve Ek Hizmetler	70
Bölgesel Parametreler	70
Denetim Zamanlayıcısı Değerlerini Ayarlama	70
Cisco IP Phone'u Yerelleştirme	71
Saat ve Tarih Ayarları	71
Yaz Saati Uygulamasını Yapılandırma	72
Telefon Ekran Dili	73
Cisco IP Phone 6800 Serisi Belgeleri	75
BÖLÜM 5	
Üçüncü Taraf Çağrı Kontrolü Kurulumu	77
Telefonun MAC Adresini Belirleme	77
Ağ Yapılandırması	77
Kaynak Ayırma	78
Mevcut Telefon Yapılandırmasını Hazırlama Sunucusuna Bildirme	78
Web Tabanlı Yapılandırma Yardımcı Programı	80
Telefon Web Sayfasına Erişme	80
Telefonun IP Adresini Belirleme	81
Cisco IP Phone Web Erişimine İzin Verme	81
Web Yönetim Sekmeleri	82
Yönetici ve Kullanıcı Hesapları	82
Telefon Arabirimi Menülerine Kullanıcı Erişimini Etkinleştirme	82
Oturum Açarak Yönetici Seçeneklerine Erişim	83

IP Adresiyle Yönetici Seçeneklerine Erişim 83

KISIM III:

Telefon Aksesuarları 85

BÖLÜM 6

Cisco IP Phone Aksesuarları 87

Desteklenen Aksesuarlar 87

Cisco 6800 Serisi Temel Genişletme Modülü Ayarına Genel Bakış 88

Temel Genişletme Modülü Düğmeleri ve Donanımı 88

Temel Genişletme Modülü Güç Bilgileri 89

Temel Genişletme Modülünün Kurulumu 89

Telefon Web Sayfasından Temel Geliştirme Modülünü Yapılandırma 91

Temel Geliştirme Modülünde Hızlı Arama Yapılandırma 92

Temel Geliştirme Modülü Hattında Çağrı Bekletme Yapılandırma 92

Temel Geliştirme Modülünde Meşgul Lambası Alanı Yapılandırma 93

Temel Genişletme Modülü Ayarına Erişme 94

Telefon Web Sayfasından Temel Genişletme Modülü LCD'sinin Kontrast Seviyesini Ayarlama
94

Telefon Web Sayfasından Temel Genişletme Modülünün Görüntüleme Modunu Değiştirme 95

Ayak Standını Bağlama 95

Kulaklık 95

Ses Kalitesi 96

Analog Kulaklıklar 96

BÖLÜM 7

Duvara Montaj Kiti 97

Duvar Montaj Kiti Bileşenleri 97

Cisco IP Phone 6821 Multiplatform Telefonlar ürününü duvara takma 98

Cisco IP Phone 6841 veya 6851'i Duvara Montaj Kitiyle Takma 102

Ahize Tutucuyu Ayarlama 105

KISIM IV:

Telefon Yönetimi 107

BÖLÜM 8

Cisco IP Phone Güvenliği 109

Güvenlik Özellikleri 109

Etki Alanı ve İnternet Ayarları 109

Kısıtlanmış Erişimli Etki Alanlarını Yapılandırma	109
İnternet Bağlantı Türünü Yapılandırma	109
DHCP Seçeneği Desteği	110
SIP INVITE Mesajlarının Sınanmasını Yapılandırma	111
□Taşıma Katmanı Güvenliği	112
TLS Üzerinden SIP Şifrelemesini Yapılandırma	112
TLS Üzerinden LDAP'yi Yapılandırma	112
Cisco Ürün Güvenliğine Genel Bakış	113

BÖLÜM 9**Cisco IP Phone'un Özelleştirilmesi 115**

Telefon Bilgileri ve Görüntü Ayarları	115
Telefon Adını Yapılandırma	115
Telefon Sayfasından Duvar Kağıdını Değiştirme	116
Yeniden Başlatma Görüntüsü Olarak Logo Ekleme	116
Yapılandırma Yardımcı Programından Arka Işık Zamanlayıcısını Ayarlama	117
Hat Başına Çağrı Görünümlerinin Sayısını Yapılandırma	117
Gelen ve Giden Çağrılar İçin Ters Ad Arama	118
Ters Ad Arama Özelliğini Etkinleştirme ve Devre Dışı Bırakma	118
Çağrı Özellikleri Yapılandırması	119
Çağrı Aktarımını Etkinleştirme	119
Çağrı Yönlendirme	119
Ses Sekmesinde Çağrı Yönlendirmeyi Etkinleştirme	119
Kullanıcı Sekmesinde Çağrı Yönlendirmeyi Etkinleştirme	120
Konferans Etkinleştirme	120
Yapılandırma Yardımcı Programı İle Cevapsız Çağrı Gösterimini Yapılandırma	121
Rahatsız Etmeyin Özelliğini Etkinleştirme	121
DND İçin Yıldız Kodları Yapılandırma	122
Paylaşılan Hatlar	122
Paylaşılan Hat Yapılandırma	123
Sesli Posta Yapılandırma	124
Her Bir Dahili İçin Sesli Posta Yapılandırma	124
Bekleyen Mesaj Göstergesini Yapılandırma	124
Dahili Numaraya Zil Sesi Atama	125

Ses Ayarlarını Yapılandırma	125
Ses Uyumluluk Standardını Belirleme	126
Kullanıcı Erişimi Denetimi	126
Telefon Web Sunucusu	127
Telefon Ekranı Arabiriminden Web Sunucusunu Yapılandırma	127
Doğrudan Eylem URL'si	127
Telefon Web Arabirimine Erişimi Etkinleştirme	128
XML Hizmetleri	129
XML Dizin Hizmeti	130
XML Uygulamaları	130
Makro Değişkenleri	130
XML Uygulamasına Bağlanmak İçin Telefon Yapılandırma	133
Telefonu XML Dizin Hizmetine Bağlanacak Şekilde Yapılandırma	133

BÖLÜM 10
Telefon Özellikleri ve Ayarlar 135

Telefon Özellikleri ve Ayarlara Genel Bakış	136
Cisco IP Phone Kullanıcı Desteği	136
Cisco IP Phone'a İlişkin Telefon Özellikleri	137
Özellik Düğmeleri ve Ekran Tuşları	145
Kullanıcıların Hat Tuşlarında Özellik Yapılandırmasını Etkinleştirme	146
Hat Tuşunda Hızlı Arama Yapılandırma	147
Yapılandırma Yardımcı Programı Sayfası İle Hızlı Arama Yapılandırma	148
Yıldız Kodu İle Konferans Düğmesi Etkinleştirme	149
Ek Hat Tuşlarını Ayarlama	149
Telefon Web Sayfası ile Ekran Koruyucuyu Yapılandırma	149
Diğer Telefonları İzlemek İçin Telefon Yapılandırması	151
Telefonu Birden Fazla Kullanıcının Hattını İzlemek Üzere Yapılandırma	151
Telefon Yapılandırma Dosyasında Meşgul Lambası Alanı Yapılandırma	152
Tek Bir Kullanıcının Hattını İzlemek İçin Telefonda Hat Tuşu Yapılandırma	152
Meşgul Lambası Alanını Başka Özelliklerle Yapılandırma	153
Alfasayısal Arama Yapılandırma	154
Çağrı Grubu Yapılandırma (Çok Noktaya Yayın Çağrısı)	155
Arama Park	156

Yıldız Kodlarıyla Çağrı Bekletme Yapılandırma	157
Programlanabilir Hat Tuşuna Çağrı Bekletme Ekleme	157
Programlanabilir Ekran Tuşlarını Yapılandırma	158
Programlanabilir Ekran Tuşu Özelleştirme	158
Programlanabilir Ekran Tuşunda Hızlı Arama Yapılandırma	159
Programlanabilir Ekran Tuşları	160
Hazırlama Yetkisi Yapılandırma	164
Telefon Yapılandırma Dosyasında Hazırlama Yetkisi Yapılandırma	165
Telefonda Otel Hizmeti Etkinleştirme	166
Kullanıcı Parolasını Ayarlama	166
Sorun Raporlama Aracı Günlüklerini İndirme	166
PRT Karşıya Yükleme Yapılandırma	167
Telefonu Sayfaları Otomatik Olarak Kabul Edecek Şekilde Yapılandırma	169
Sunucu Tarafından Yapılandırılan Çağrı	169
Telefonları TR-069 İle Yönetme	169
TR-069 Durumunu Görüntüleme	170
Elektronik Çengel Anahtarı Etkinleştirme	170
SIP REC İle Uzak Çağrı Kaydı Etkinleştirme	171
SIP INFO İle Uzak Çağrı Kaydı Etkinleştirme	172
Telefonu İletişim Durumu İçin Ayarlama	173
Çağrı Merkezi Temsilcisi Telefonu Ayarlama	173
Acil Durum Aramaları	174
Acil Durum Çağrısı Desteği Arka Planı	174
Acil Durum Çağrısı Desteği Terminolojisi	175
Acil Durum Çağrılarını Yapmak İçin Telefon Yapılandırma	175
SIP Aktarımını Yapılandırma	176
Telefona Giden Proxy Olmayan SIP Mesajlarını Engelleme	177
Gizlilik Üstbilgisi Yapılandırma	177
P-Önceki-Medya Desteğini Etkinleştirme	178
Eş Üretici Yazılımı Paylaşımı	178
Eş Üretici Yazılım Paylaşımını Etkinleştirme	179
Profil Kimlik Doğrulama	179
Profil Kimlik Doğrulama Türünü Belirleme	180

Gelen Çağrıyı Sessize Almak İçin Programlanabilir Yoksay Ekran Tuşu Ekleme	181
Her Yerde BroadWorks Özelliğini Etkinleştirme	181
Arayan Kimliğini Engelleme Özelliğini Telefonla ve BroadWorks XSI Sunucusuyla Eşitleme	182
Hatta BroadWorks XSI Çağrı Günlüklerini Görüntüleme İşlemine Etkinleştirme	182
DND ve Çağrı Yönlendirme Durumunu Eşitleme	183
Özellik Tuşu Eşitlemesini Etkinleştirme	184
XSI Hizmeti Aracılığıyla Çağrı Yönlendirme Durumu Eşitlemeyi Etkinleştirme	184
XSI Hizmeti Aracılığıyla DND Durumu Eşitlemeyi Etkinleştirme	185
Paket Yakalama	186
Web UI Düğmesiyle Fabrika Ayarlarına Sıfırlama	186

BÖLÜM 11**Kurumsal ve Kişisel Dizini Ayarlama 189**

Kişisel Dizini Ayarlama	189
LDAP Yapılandırması	189
LDAP Kurumsal Dizin Aramasını Hazırlama	190
BroadSoft Ayarlarını Yapılandırma	190
XML Dizin Hizmetini Yapılandırma	191

KISIM V:**Telefonda Sorun Giderme 193****BÖLÜM 12****Telefon Sistemlerini İzleme 195**

Telefon Sistemlerini İzlemeye Genel Bakış	195
Karşıya Yüklenen Sistem Günlüğü Mesajlarına Cihaz Tanımlayıcısı Ekleme	195
Cisco IP Phone Durumu	196
Telefon Bilgileri Penceresini Görüntüleme	196
Telefon Durumunu Görüntüleme	197
Telefondaki Durum Mesajlarını Görüntüleme	197
Ağ Durumunu Görüntüleme	197
Arama İstatistikleri Penceresini Görüntüleme	198
Arama İstatistikleri Alanları	198
Yapılandırma Yardımcı Programında Özelleştirme Durumunu Görüntüleme	201
Cisco IP Phone Web Sayfası	201
Bilgi	201

Durum	202
PRT Durumu	208
Hata Ayıklama Bilgileri	208
İndirme Durumu	209
Ağ İstatistikleri	210
Ses	215
Sistem	215
SIP	222
Kaynak Ayırma	233
Bölgesel	246
Telefon	258
Dahili Hat	271
Kullanıcı	290
Op Konsolu	295
TR-069	298
Çağrı Geçmişi	300
Kişisel Dizin	300

BÖLÜM 13**Sorun Giderme 301**

Genel Sorun Giderme Bilgileri	301
Başlama Sorunları	303
Cisco IP Phone Normal Başlangıç Sürecinden Geçmiyor	303
Telefon Hata Mesajları Gösteriyor	304
Telefon DNS Kullanılarak Bağlanamıyor	304
Yapılandırma Dosyasının Bozulması	304
Cisco IP Phone, IP Adresini Alamıyor	305
Telefon Sıfırlama Sorunları	305
Telefon Aralıklı Ağ Kesintileri Nedeniyle Sıfırlıyor	305
Telefon DHCP Ayarlarındaki Hatalar Nedeniyle Sıfırlıyor	305
Telefon, Yanlış Statik IP Adresi Nedeniyle Sıfırlıyor	306
Telefon, Yoğun Ağ Kullanımı Strasında Sıfırlıyor	306
Telefona Güç Verilmiyor	306
Telefon LAN'a Bağlanamıyor	306
Ses Sorunları	307

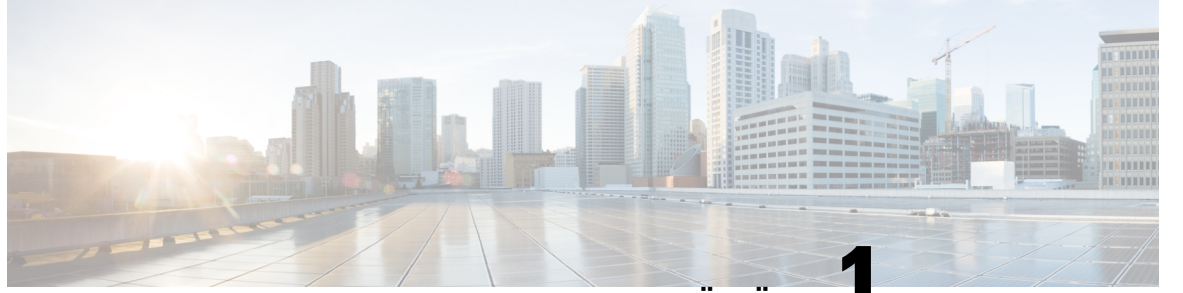
Konuşma Yolu Yok	307
Dalgalt Konuşma	307
Genel Telefon Araması Sorunları	307
Telefon Araması Yapılamıyor	307
Telefon DTMF Rakamlarını Tanımıyor veya Rakamlar Gecikiyor	308
Özellik Sorun Giderme	308
ACD Çağrı Bilgileri Eksik	308
Telefon ACD Ekran Tuşlarını Göstermiyor	308
Çağrı Kaydedilemiyor	309
Acil Durum Çağrısı Acil Durum Hizmetlerine Bağlanmıyor	309
İletişim Durumu Çalışmıyor	310
Telefon İletişim Durumu Mesajı: Sunucu Bağlantısı Kesildi	310
Telefon XSI İçin BroadSoft Dizinine Erişemiyor	310
Telefonda DND veya Çağrı Yönlendirme Ayarlarına Ulaşılamıyor	311
Telefon Ekranı Sorunları	311
Yazı Tipi Çok Küçük veya Tuhaf Karakterlere Sahip	311
Telefon Ekranında Asya Karakterleri Yerine Kutular Görüntüleniyor	312
Ekran Tuşu Etiketleri Kesilir	312
Telefon Yerel Ayarları Görüntülenmez	313
Telefon Web Sayfasından Tüm Telefon Sorunlarını Bildirme	313
Uzaktan Telefon Sorunu Bildirme	314
Sorun Giderme Prosedürleri	314
DHCP Ayarlarını Kontrol Etme	314
DNS Ayarlarını Doğrulama	315
Ek Sorun Giderme Bilgileri	315

BÖLÜM 14
Bakım 317

Temel Sıfırlama	317
Telefon Tuş Takımıyla Fabrika Ayarlarına Sıfırlama	318
Telefon Menüünden Fabrika Ayarlarına Sıfırlama	319
Web UI Düğmesiyle Fabrika Ayarlarına Sıfırlama	319
Ses Kalitesini İzleme	319
Ses Kalitesinde Sorun Giderme İpuçları	320

Ses Kalitesini Raporlama	321
Ses Kalitesini Raporlamaya İlişkin Desteklenen Senaryolar	321
Ortalama Görüş Puanları ve Codec'ler	321
Ses Kalitesini Raporlamayı Yapılandırma	322
Cisco IP Phone'u Temizleme	322
Telefon Bilgilerini Görüntüleme	322
Tekrar Yükleme Nedenleri	323
Telefon Web Kullanıcı Arabirimindeki Tekrar Yükleme Geçmişi	323
Cisco IP Phone Ekranındaki Tekrar Yükleme Geçmişi	324
Durum Dökümü Dosyasındaki Tekrar Yükleme Geçmişi	324
Ağ Tıkanıklığı Strasında Telefon Davranışı	324

E K A :	TR-069 Parametre Karşılaştırması	325
	XML ve TR-069 Parametre Karşılaştırması	325



BÖLÜM 1

Yeni ve Değişen Bilgiler

- Üretici Yazılımı Sürümü 11.2(3) için Yeni ve Değişen Bilgiler, sayfa 1
- Üretici Yazılımı Sürümü 11.2 (2) için Yeni ve Değiştirilmiş, sayfa 3
- Üretici Yazılımı Sürümü 11.2(1) için Yeni ve Değişen, sayfa 3
- Üretici Yazılımı Sürümü 11.1(2) için Yeni ve Değişen, sayfa 5
- Üretici Yazılımı Sürümü 11.1(1) için Yeni ve Değişen, sayfa 6

Üretici Yazılımı Sürümü 11.2(3) için Yeni ve Değişen Bilgiler

Revizyonlar	Yeni ve Değiştirilmiş Bölümler
Desteklenen diller listesine Katalanca eklendi	Telefonun Görüntülenebileceği Desteklenen Diller, sayfa 73
-- key anahtar sözcüğünün bilgileri güncellendi ve RFC 8188 tabanlı şifreleme ile ilgili bir not eklendi.	Mevcut Telefon Yapılandırmasını Hazırlama Sunucusuna Bildirme, sayfa 78
ETSI ve TIA ses uyumluluk standartlarını destekleyecek yeni bir görev ve yeni bir alan eklendi.	Ses Uyumluluk Standardını Belirleme, sayfa 126 Ses Uyumluluğu, sayfa 293
Telefon kullanıcılarının hızlı aramayı nasıl yapılandırabileceğine ve bir iş arkadaşının hattını nasıl izleyeceğine ilişkin yeni bir görev eklendi.	Kullanıcıların Hat Tuşlarında Özellik Yapılandırmasını Etkinleştirme, sayfa 146
Mevcut değiştirerek yeni bir konu eklenen <i>izleme telefonda meşgul lambası alanı yapılandırma</i> konu.	Diğer Telefonları İzlemek İçin Telefon Yapılandırması, sayfa 151
Mevcut değiştirerek yeni bir konu eklenen <i>monitör birden çok kullanıcının hat için telefon yapılandırma</i> konu.	Telefonu Birden Fazla Kullanıcının Hattını İzlemek Üzere Yapılandırma, sayfa 151
Önceki medya desteğini etkinleştirme yöntemi ile ilgili yeni bir görev eklendi	P-Önceki-Medya Desteğini Etkinleştirme, sayfa 178
Profil kimlik doğrulamasındaki gelişmeleri desteklemek için "Profil Hesabı Ayarlama" konusunun yerini alan konular eklendi	Profil Kimlik Doğrulama, sayfa 179 Profil Kimlik Doğrulama Türünü Belirleme, sayfa 180

Revizyonlar	Yeni ve Değiştirilmiş Bölümler
DND ve çağrı yönlendirme durumu eşitleme özelliğini desteklemek için yeni alanlar ve konular eklendi	DND ve Çağrı Yönlendirme Durumunu Eşitleme, sayfa 183 Özellik Tuşu Eşitlemesini Etkinleştirme, sayfa 184 XSI Hizmeti Aracılığıyla Çağrı Yönlendirme Durumu Eşitlemeyi Etkinleştirme, sayfa 184 XSI Hizmeti Aracılığıyla DND Durumu Eşitlemeyi Etkinleştirme, sayfa 185 XSI Hat Hizmeti, sayfa 284
Karşıya yüklenen sistem günlüğü mesajlarına bir cihaz tanımlayıcısı eklemekle ilgili yeni bir konu eklendi.	Karşıya Yüklenen Sistem Günlüğü Mesajlarına Cihaz Tanımlayıcısı Ekleme, sayfa 195
Telefon sorunlarını uzaktan rapor etme ile ilgili yeni alanlar ve yeni bir görev eklendi.	Uzaktan Telefon Sorunu Bildirme, sayfa 314 PRT Durumu, sayfa 208
<i>Sistem Günlüğü Tanımlayıcısı</i> alanı eklendi.	İsteğe Bağlı Ağ Yapılandırması, sayfa 218
<i>Profil Hesabı Etkinleştirme</i> parametresinin yerini <i>Profili Kimlik Doğrulama Türü</i> alanı aldı. <i>Profil Kuralı</i> parametresinin açıklaması güncellendi.	Yapılandırma Profili, sayfa 233
<i>Rapor Kuralı</i> güncellendi ve yeni parametreler eklendi: <i>Sunucuya Raporlama</i> , <i>Sunucuya Periyodik Yükleme</i> ve <i>Yerel Değişiklik Durumunda Karşıya Yüklemede Gecikme</i> .	Karşıya Yükleme Yapılandırma Seçenekleri, sayfa 240
<i>Geniş Bant Ahize Desteği</i> parametresi, geniş bant ahize geliştirmesini destekleyecek şekilde güncellendi.	Ses > Telefon > Genel, sayfa 258
<i>Dahili Hat</i> alanının açıklaması güncellendi.	Hat Anahtarı, sayfa 258
<i>Ad Filtresi</i> ve <i>Soyadı Filtresi</i> alanlarının açıklaması güncellendi.	LDAP, sayfa 266
<i>Hat Etkinleştirme</i> parametresi için örnek XML parametre yapılandırması eklendi.	Ses > Dahili (n) > Genel, sayfa 271
<i>Özelleştirilebilir PLK Seçenekleri</i> ve <i>BLF Listesi</i> şeklinde yeni alanlar ve bunların açıklamaları tabloya eklendi. <i>BLF Listesi URI</i> ve <i>BLF Listesi için Hat Tuşları Kullan</i> alanlarına ilişkin açıklamalar güncellendi.	Ses > Özn Konsolu > Genel, sayfa 295

Üretici Yazılımı Sürümü 11.2 (2) için Yeni ve Değiştirilmiş

Revizyonlar	Yeni ve Değiştirilmiş Bölümler
Cisco IP Phone 6821 Multiplatform Telefonların telefon düğmelerini ve donanımlarını tanıtmak için yeni bir konu eklendi	Cisco IP Phone 6821 Multiplatform Telefonlar Düğmeler ve Donanım, sayfa 27
Cisco IP Phone 6821 Multiplatform Telefonların nasıl bağlanacağına açıklanması için yeni bir konu eklendi	Cisco IP Phone 6821 Multiplatform Telefonlar menüsünde, sayfa 24
Cisco IP Phone 6821 Multiplatform Telefonların duvara nasıl kurulacağına gösterilmesi için yeni bir konu eklendi	Cisco IP Phone 6821 Multiplatform Telefonlar ürününü duvara takma, sayfa 98
Yeni telefon modeli 6821 ile ilgili bilgilerin eklenmesi için konu güncellendi	Cisco IP Phone 6800 Serisi Multiplatform Telefonlar bölümüne genel bakış, sayfa 23
Konu; 6821 ekran tuşları, hat ve özellik düğmeleriyle ilgili bilgiler eklenerek güncellendi	Ekran Tuşu, Hat ve Özellik Düğmeleri, sayfa 30
Konu, 6821'in teknik özellikleri eklenerek güncellendi	Fiziksel Ortam ve Çalışma Ortamı Teknik Özellikleri, sayfa 11
Konu, Cisco IP Phone 6821 Multiplatform telefonlar için olan güç gereksinimleri eklenerek güncellendi	Telefon Güç Gereksinimleri, sayfa 14
Cisco IP Phone 6821 Multiplatform telefonlar için desteklenen aksesuarlar güncellendi	Desteklenen Aksesuarlar, sayfa 87
Konu, 6821 duvara montaj kiti bilgileri eklenerek güncellendi	Duvar Montaj Kiti Bileşenleri, sayfa 97
Konu, 6821 ekran boyutuyla ilgili bilgiler eklenerek güncellendi	Yeniden Başlatma Görüntüsü Olarak Logo Ekleme, sayfa 116
Konu, EHS özelliğini yalnızca 6851'in desteklediğinin belirtilmesi için güncellendi	Elektronik Çengel Anahtarı Etkinleştirme, sayfa 170

Yukarıdaki değişikliklerle birlikte, Cisco IP Phone 6841 ve 6851 Multiplatform Telefonlar öğesini dahil etmek üzere bazı mevcut bölümler yeniden adlandırılmıştır.

Üretici Yazılımı Sürümü 11.2(1) için Yeni ve Değişen

Revizyonlar	Yeni veya Değiştirilmiş Bölümler
LCD ekran ile ilgili güncellenen konular "ro" ve "na" özniteliğini kapsamıyor	Telefon Arabirimi Menülerine Kullanıcı Erişimini Etkinleştirme, sayfa 82 Sistem Yapılandırması, sayfa 215

Revizyonlar	Yeni veya Değiştirilmiş Bölümler
NAPTR ile ilgili yeni bir konu eklendi	SIP Aktarımını Yapılandırma, sayfa 176
NAPTR ile ilgili konular güncellendi	Cisco IP Phone'a İlişkin Telefon Özellikleri, sayfa 137 SIP Ayarları, sayfa 273
SIP gizlilik üstbilgisi ile ilgili yeni bir konu eklendi	Gizlilik Üstbilgisi Yapılandırma, sayfa 177.
SIP gizlilik üstbilgisi ile ilgili konu güncellendi	SIP Ayarları, sayfa 273
Proxy olmayan bir cihazdaki SIP mesajının engellenmesi ile ilgili yeni bir konu eklendi	Telefona Giden Proxy Olmayan SIP Mesajlarını Engelleme, sayfa 177
Proxy olmayan bir cihazdaki SIP mesajının engellenmesi ile ilgili konu güncellendi	Sistem Yapılandırması, sayfa 215
Eş Üretici Yazılımı Paylaşımı ile ilgili yeni bir konu eklendi	Eş Üretici Yazılımı Paylaşımı, sayfa 178 Eş Üretici Yazılım Paylaşımı Etkinleştirme, sayfa 179
Eş Üretici Yazılımı Paylaşımı ile ilgili konu güncellendi	Cisco IP Phone'a İlişkin Telefon Özellikleri, sayfa 137 Üretici Yazılımı Yükseltmesi, sayfa 242
Profil hesabı ile ilgili konu güncellendi	Yapılandırma Profili, sayfa 233
Çağrı sessize alma ile ilgili yeni bir konu eklendi	Gelen Çağrıyı Sessize Almak İçin Programlanabilir Yoksay Ekran Tuşu Ekleme, sayfa 181
Çağrı sessize alma ile ilgili konular güncellendi	Programlanabilir Ekran Tuşları, sayfa 160 Cisco IP Phone'a İlişkin Telefon Özellikleri, sayfa 137
XSI BroadWorks Her Yerde ile ilgili yeni konular eklendi	Her Yerde BroadWorks Özelliğini Etkinleştirme, sayfa 181 XSI Hat Hizmeti, sayfa 284
XSI arayan kimliği engelleme ile ilgili yeni konular eklendi	Arayan Kimliğini Engelleme Özelliğini Telefonla ve BroadWords XSI Sunucusuyla Eşitleme, sayfa 182 XSI Hat Hizmeti, sayfa 284
XSI çağrı günlükleri ile ilgili yeni konular eklendi	Hatta BroadWorks XSI Çağrı Günlüklerini Görüntüleme İşlemini Etkinleştirme , sayfa 182
XSI çağrı günlükleri ile ilgili konular güncellendi	XSI Telefon Hizmeti, sayfa 262 Cisco IP Phone'a İlişkin Telefon Özellikleri, sayfa 137
Ekran korucuyu türü "kilitleme" kaldırma ile ilgili konu güncellendi	Telefon Web Sayfası ile Ekran Koruyucuyu Yapılandırma, sayfa 149

Üretici Yazılımı Sürümü 11.1(2) için Yeni ve Değişen

Özellik	Yeni veya Değiştirilmiş Bölümler
TLS Üzerinden LDAP (LDAPS) desteği eklendi. TLS Üzerinden LDAP'yi yapılandırmak için yönetim bilgileri yeni bir görevle güncellendi.	TLS Üzerinden LDAP'yi Yapılandırma, sayfa 112
DHCP VLAN seçenekleri desteği eklendi. DHCP VLAN seçenekleri kurmak için yönetim bilgileri yeni görevlerle güncellendi.	Telefon Web Sayfasından DHCP VLAN Seçeneğini Ayarlama, sayfa 52
Alan açıklaması yeni DHCP VLAN Seçeneği alanıyla güncellendi.	VLAN Ayarları, sayfa 221
Telefondaki Ethernet yapılandırma menüsü yeni DHCP VLAN Seçeneği alanıyla güncellendi.	Ağ Yapılandırma Alanları, sayfa 38
HTTPS üzerinde XSI desteği eklendi. XSI Hizmeti bölümündeki XSI Ana Bilgisayar Sunucusu parametresi güncellendi.	XSI Telefon Hizmeti, sayfa 262
Telefon XSI için BroadSoft dizinine erişemediğinde bir sorun giderme senaryosu eklendi.	Telefon XSI İçin BroadSoft Dizinine Erişemiyor, sayfa 310
Cisco IP Phone 6800 Temel Geliştirme Modülü desteği eklendi.	Cisco 6800 Serisi Temel Genişletme Modülü Ayarına Genel Bakış, sayfa 88
Gelen ve giden çağrılar için ters ad arama denetimi eklendi.	Gelen ve Giden Çağrılar İçin Ters Ad Arama, sayfa 118
Acil Durum Çağrısı Desteği	Acil Durum Çağrısı Desteği Arka Planı, sayfa 174 Acil Durum Çağrısı Desteği Terminolojisi, sayfa 175 Acil Durum Çağrılarını Yapmak İçin Telefon Yapılandırma, sayfa 175 E911 Coğrafi Konum Yapılandırması, sayfa 289 Acil Durum Çağrısı Acil Durum Hizmetlerine Bağlanmıyor, sayfa 309

Üretici Yazılımı Sürümü 11.1(1) için Yeni ve Değişen

Özellik	Yeni veya Değiştirilmiş Bölümler
Asya Dilleri Desteği	<p>Telefon Ekran Dili, sayfa 73</p> <p>Telefon Ekranı Sorunları, sayfa 311</p> <p>Yazı Tipi Çok Küçük veya Tuhaf Karakterlere Sahip, sayfa 311</p> <p>Telefon Ekranında Asya Karakterleri Yerine Kutular Görüntüleniyor, sayfa 312</p> <p>Telefon Yerel Ayarları Görüntülenmez, sayfa 313</p> <p>Ekran Tuşu Etiketleri Kesilir, sayfa 312</p>
Çağrı Merkezi Desteği	<p>Çağrı Merkezi Temsilcisi Telefonu Ayarlama, sayfa 173</p> <p>ACD Çağrı Bilgileri Eksik, sayfa 308</p> <p>ACD Ayarları, sayfa 278</p> <p>Telefon ACD Ekran Tuşlarını Göstermiyor, sayfa 308</p>
Çağrı Kaydı	<p>SIP REC İle Uzak Çağrı Kaydı Etkinleştirme, sayfa 171</p> <p>SIP INFO İle Uzak Çağrı Kaydı Etkinleştirme, sayfa 172</p> <p>Çağrı Kaydedilemiyor, sayfa 309</p>
Telefon Web Sayfasındaki Fabrika Sıfırlama Düğmesi	<p>Web UI Düğmesiyle Fabrika Ayarlarına Sıfırlama, sayfa 186</p> <p>Fabrika Sıfırlama, sayfa 209</p>
Gigabit Desteği	Ağ Yapılandırma Alanları, sayfa 38
IPv6 Desteği	<p>Ağ Yapılandırma Alanları, sayfa 38</p> <p>IPv6 Bilgileri, sayfa 202</p> <p>Ağ Ayarları, sayfa 217</p> <p>IPv6 Ayarları, sayfa 217</p>
Mevcut	<p>Telefonu İletişim Durumu İçin Ayarlama, sayfa 173</p> <p>İletişim Durumu Çalışmıyor, sayfa 310</p> <p>Telefon İletişim Durumu Mesajı: Sunucu Bağlantısı Kesildi, sayfa 310</p> <p>Broadsoft XMPP, sayfa 264</p>

Özellik	Yeni veya Değiştirilmiş Bölümler
Geniş Bant Ahizesi Desteği	Genel, sayfa 258



KISIM |

Cisco IP Phone Hakkında

- [Teknik Ayrıntılar, sayfa 11](#)
- [Cisco IP Phone Donanımı, sayfa 23](#)



BÖLÜM 2

Teknik Ayrıntılar

- Fiziksel Ortam ve Çalışma Ortamı Teknik Özellikleri, sayfa 11
- Kablo Teknik Özellikleri, sayfa 12
- Ağ ve Bilgisayar Bağlantı Noktası Bağlantı Şemaları, sayfa 12
- Telefon Güç Gereksinimleri, sayfa 14
- Ağ Protokolleri, sayfa 16
- VLAN Etkileşimi, sayfa 20
- Harici Cihazlar, sayfa 20

Fiziksel Ortam ve Çalışma Ortamı Teknik Özellikleri

Aşağıdaki tabloda, Cisco IP Phone 6800 Serisi Multiplatform Telefonlar'a ilişkin fiziksel ortam ve çalışma ortamı teknik özellikleri gösterilmektedir.

Çizelge 1: Fiziksel ve Çalışma Teknik Özellikleri

Teknik Özellik	Değer veya Aralık
Çalışma sıcaklığı	0° ila 40°C
Çalışma ortamı göreceli nem	%10 ila %90 (yoğunlaşmayan)
Depolama sıcaklığı	-10° ila 60°C
Depolama bağıl nemi	%10 ila %95 (yoğunlaşmayan)
Yükseklik	207 mm, ayak standı hariç
Genişlik	6821: 171 mm 6841: 206 mm 6851: 265 mm
Derinlik	6821: 37,5 mm, ayak standı hariç 6841 ve 6851: 33 mm, ayak standı hariç

Teknik Özellik	Değer veya Aralık
Ağırlık	6821: 456 g, ayak standı ve ahize hariç 6841 ve 6851: 615 g, ayak standı ve ahize hariç
Güç	<ul style="list-style-type: none"> • 100-240 VAC, 50-60 Hz, 0,5 A—AC adaptörü kullanılırken • 6841: 5 VDC, 2 A—Ağ kablosu üzerinden hat içi güç kullanılırken • 6821 ve 6851: 48 VDC, 0,2 A—Ağ kablosu üzerinden hat içi güç kullanılırken
Kablolar	<ul style="list-style-type: none"> • 4 çiftli 10-Mbps kablo için Kategori 3/5/5e/6 • 4 çiftli 100-Mbps kablo için Kategori 5/5e/6 • 4 çiftli 1000-Mbps kablo için Kategori 5/5e/6 <p>Not Cisco IP Phone 6821 Multiplatform Telefonlar 1000-Mbps hızı desteklemez.</p>
Uzaklık Gereksinimleri	Ethernet Teknik Özelliklerinin de desteklediği gibi, her bir Cisco IP Phone ve anahtar arasındaki maksimum kablo uzunluğunun 100 metre olduğu varsayılır.

Telefon hakkında ayrıntılı teknik bilgi için, şu bölümdeki veri sayfasına bakın:

<https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/ip-phone-6800-series-multiplatform-firmware/datasheet-listing.html>

Kablo Teknik Özellikleri

- Ahize ve kulaklık bağlantısı için RJ-9 jak (4 iletkenli).
- LAN 10/100/1000BaseT bağlantısı için RJ-45 jak.
- İkinci bir 10/100/1000BaseT bağlantısı için RJ-45 jak.
- 5 voltluk güç bağlayıcısı.

Ağ ve Bilgisayar Bağlantı Noktası Bağlantı Şemaları

Ağ bağlantısı için hem ağ hem de bilgisayar (erişim) bağlantı noktaları kullanılsa da, bunların farklı amaçları ve farklı bağlantı noktası bağlantı şemaları vardır:

- Ağ bağlantı noktası 10/100/1000 SW bağlantı noktasıdır.

- Bilgisayar (erişim) bağlantı noktası 10/100/1000 bilgisayar bağlantı noktasıdır.

Ağ Bağlantı Noktası Bağlayıcısı

Aşağıdaki tabloda, ağ bağlantı noktası bağlayıcısı bağlantı şemaları açıklanmaktadır.

Çizelge 2: Ağ Bağlantı Noktası Bağlayıcısı Bağlantı Şemaları

Pin Numarası	İşlev
1	BI_DA+
2	BI_DA-
3	BI_DB+
4	BI_DC+
5	BI_DC-
6	BI_DB-
7	BI_DD+
8	BI_DD-
Not	BI, çift yönlü anlamına gelirken DA, DB, DC ve DD sırasıyla Veri A, Veri B, Veri C ve Veri D'yi temsil etmektedir.

Bilgisayar Bağlantı Noktası Bağlayıcısı

Aşağıdaki tabloda, bilgisayar bağlantı noktası bağlayıcısı bağlantı şemalarını açıklamaktadır.

Çizelge 3: Bilgisayar (Erişim) Bağlantı Noktası Bağlayıcısı Bağlantı Şemaları

Pin Numarası	İşlev
1	BI_DB+
2	BI_DB-
3	BI_DA+
4	BI_DD+
5	BI_DD-
6	BI_DA-
7	BI_DC+
8	BI_DC-

Pin Numarası	İşlev
Not	BI, çift yönlü anlamına gelirken DA, DB, DC ve DD sırasıyla Veri A, Veri B, Veri C ve Veri D'yi temsil etmektedir.

Telefon Güç Gereksinimleri

Aşağıdaki tabloda, telefonlara güç sağlama yöntemleri açıklanmaktadır.

Telefon	Ethernet Aracılığıyla PoE	Ayrı Harici Güç
Cisco IP Phone 6821 Multiplatform Telefonlar	Destekleniyor	Destekleniyor
Cisco IP Phone 6841 Multiplatform Telefonlar	Desteklenmiyor	Destekleniyor
Cisco IP Phone 6851 Multiplatform Telefonlar	Destekleniyor	Destekleniyor



Not Harici bir güç ile güç verilen bir telefon kurarken, Ethernet kablosunu telefona bağlamadan önce güç kaynağını telefona ve bir güç çıkışına bağlayın. Harici bir güç ile güç verilen bir telefonu çıkartırken, güç kaynağının bağlantısını kesmeden önce Ethernet kablosunu telefondan ayırın.

Çizelge 4: Cisco IP Phone Gücüne İlişkin Talimatlar

Güç Türü	Talimatlar
Harici güç: Harici güç kaynağı aracılığıyla sağlanır	Telefonlar özel bir güç beslemesi kullanır.
Harici güç—Cisco IP Phone 6851 Multiplatform Telefonlar ögesine bağlı Cisco IP Phone Güç Enjektörü aracılığıyla sağlanır	Cisco IP Phone Güç Enjektörü, telefonlarla kullanılabilir. Bir midspan cihaz görevi gören enjektör, bağlı telefona hat içi güç verir. Cisco IP Phone Güç Enjektörü, bir anahtar bağlantı noktası ve IP Phone arasında bağlantı sağlar ve güç verilmeyen anahtar ile IP Phone arasında en fazla 100 m kablo uzunluğunu destekler.
PoE gücü— Cisco IP Phone 6821 Multiplatform Telefonlar ve Cisco IP Phone 6851 Multiplatform Telefonlar ögesine takılan Ethernet kablosu aracılığıyla bir anahtar tarafından sağlanır.	Telefonun kesintisiz çalışmasını sağlamak için, anahtarın bir yedek güç kaynağına sahip olduğundan emin olun. Anahtarınızda çalışmakta olan CatOS veya IOS sürümünün, istediğiniz telefon dağıtımını desteklediğinden emin olun. İşletim sistemi sürümü bilgileri için anahtarınıza ilişkin belgelere bakın.

Aşağıdaki tabloda bulunan belgeler, aşağıdaki konular ile ilgili daha fazla bilgi sağlar:

- Cisco IP Phone'lar ile birlikte çalışan Cisco anahtarları
- Çift yönlü güç alışverişini destekleyen Cisco IOS sürümleri
- Güç ile ilgili diğer gereksinimler ve kısıtlamalar

Belge konuları	URL
PoE Çözümleri	http://www.cisco.com/c/en/us/solutions/enterprise-networks/power-over-ethernet-solutions/index.html
Cisco Catalyst Anahtarları	http://www.cisco.com/c/en/us/products/switches/index.html
Entegre Servis Yönlendiricileri	http://www.cisco.com/c/en/us/products/routers/index.html
Cisco IOS Yazılımı	http://www.cisco.com/c/en/us/products/ios-nx-os-software/index.html

Güç Kesintisi

Telefon aracılığıyla acil durum hizmetine erişebilmemiz için telefonunuza güç gitmesi gerekir. Güç kesintisi meydana gelirse güç geri gelene kadar hizmet ve acil çağrı servisi işlevi kullanılamaz. Güç kesintisi veya güçle ilgili bir aksaklık yaşanması halinde, hizmet veya acil çağrı servisini kullanabilmek için cihazı sıfırlamanız ya da yeniden yapılandırmanız gerekebilir.

Güç Azaltma

Cisco IP Phone'un tükettiği enerji miktarını, Güç Tasarrufu modunu kullanarak azaltabilirsiniz.

Güç Tasarrufu

Güç Tasarrufu modunda, ekrandaki arka ışık telefon kullanımda değilken yanmaz. Kullanıcı ahizeyi kaldırırsa veya herhangi bir düğmeye basana dek, telefon Güç Tasarrufu modunda kalır. Her bir telefonu, Güç Tasarrufu ayarlarını etkinleştirecek veya devre dışı bırakacak şekilde ayarlayın.



Not Cisco IP Phone 6821 Multiplatform Telefonlar, Güç Tasarrufu özelliğini desteklemez.

LLDP Üzerinden Güç Alışverişi

Telefon ve anahtar, telefonun kullandığı gücü alır ve verir. Cisco IP Phone birden çok güç ayarında çalışır, bu da daha az güç mevcutken güç tüketimini azaltır.

Bir telefona tekrar yüklendikten sonra anahtar güç alışverişi için bir protokole (CDP veya LLDP) kilitlenir. Anahtar, telefonun ilettiği ilk protokole (bir güç Eşik Sınır Değeri [TLV] içeren) kilitlenir. Sistem yöneticisi

telefonda bu protokolü devre dışı bırakırsa, anahtar diğer protokoldeki güç taleplerine yanıt vermediği için telefon hiçbir aksesuara güç veremez.

Cisco, Güç Alışverişinin güç alışverişini destekleyen bir anahtara bağlanıldığı durumlarda daima etkin (varsayılan) olmasını önerir.

Güç Alışverişi devre dışı bırakılırsa, anahtar telefona gelen gücü kesebilir. Anahtar güç alışverişini desteklemiyorsa, aksesuarlara PoE üzerinden güç vermeden önce Güç Alışverişi özelliğini devre dışı bırakın. Güç Alışverişi özelliği devre dışı bırakıldığında, telefon aksesuarlara en fazla IEEE 802.3af-2003 standardının izin verdiği değere kadar güç verebilir.



Not CDP ve Güç Alışverişi devre dışı bırakıldığında, telefon aksesuarlara 15,4 Watt'a kadar güç verebilir.



Not Cisco IP Phone 6841 Multiplatform Telefonlar, LLDP özelliği üzerinden Güç Anlaşmasını desteklemez.

Ağ Protokolleri

Cisco IP Phone'lar, sesli iletişim için gerekli çeşitli endüstri standardı ve Cisco ağ protokolünü desteklemektedir. Aşağıdaki tabloda, telefonların desteklediği ağ protokollerine genel bir bakış sunulmaktadır.

Çizelge 5: Cisco IP Phone'da Desteklenen Ağ Protokolleri

Ağ Protokolü	Amaç	Kullanım Notları
Önyükleme Protokolü (BootP)	BootP, Cisco IP Phone gibi bir ağ cihazının IP adresi gibi belirli başlangıç bilgilerini keşfetmesine olanak verir.	—
Cisco Keşif Protokolü (CDP)	CDP, Cisco tarafından üretilen tüm ekipmanlarda çalışan bir cihaz keşif protokolüdür. Bir cihaz, mevcut olduğunu diğer cihazlara bildirmek ve ağdaki diğer cihazlarla ilgili bilgiler almak için CDP'yi kullanabilir.	Cisco IP Phone, yardımcı VLAN kimliği, bağlantı noktalarının her biri için güç yönetimi ayrıntıları gibi bilgiler ile Hizmet Kalitesi (QoS) yapılandırma bilgilerini Cisco Catalyst anahtarına iletmek için CDP'yi kullanır.
Etki Alanı Adı Sunucusu (DNS)	DNS, etki alanı adlarını IP adreslerine çevirir.	Cisco IP Phone'lar, etki alanı adlarını IP adreslerine çevirmek için bir DNS istemcisine sahiptir.

Ağ Protokolü	Amaç	Kullanım Notları
Dinamik Ana Bilgisayar Yapılandırma Protokolü (DHCP)	DHCP, dinamik olarak ağ cihazlarına bir IP adresi tahsis eder. DHCP, bir IP telefonunu ağa bağlamanıza ve telefonun manuel olarak bir IP adresi atanmasına veya ek ağ parametreleri yapılandırılmasına gerek olmadan işlevsel hale gelmesine olanak verir.	DHCP, varsayılan olarak etkindir. Devre dışıysa, manuel olarak her telefonda yerel bir şekilde IP adresini, alt ağ maskesini ve ağ geçidini yapılandırmanız gerekir. DHCP özel seçenek 160'ı ve 159'u kullanmanızı öneririz.
Köprü Metin Aktarım Protokolü (HTTP)	HTTP, İnternet ve web içerisinde bilgi aktarımı ve dosyaların hareketi için standart protokoldür.	Cisco IP Phone'lar, XML hizmetleri, kaynak ayırma, yükseltme ve sorun giderme amaçlarıyla HTTP kullanır.
Güvenli Köprü Metin Aktarım Protokolü (HTTPS)	Güvenli Köprü Metin Aktarım Protokolü (HTTPS), sunucuların şifrlenmesini ve güvenli bir şekilde tanımlanmasını sağlamak amacıyla Köprü Metin Aktarım Protokolü ile SSL/TLS protokolünün birleştirilmesidir.	Hem HTTP hem de HTTPS desteği bulunan web uygulamalarının, yapılandırılmış iki URL'si bulunur. HTTPS'i destekleyen Cisco IP Phone'lar, HTTPS URL'yi seçer. Hizmet ile bağlantı HTTPS aracılığıyla kuruluyorsa, kullanıcı bir kilit simgesi görüntüler.
İnternet Protokolü (IP)	IP, ağ içerisinde paketler ileten ve gönderen bir mesajlaşma protokolüdür.	IP ile iletişime geçmek için, ağ cihazlarının atanmış bir IP adresleri, alt ağları ve ağ geçitleri bulunması gerekir. Dinamik Ana Bilgisayar Yapılandırma Protokolü (DHCP) ile Cisco IP Phone kullanıyorsanız IP adresleri, alt ağlar ve ağ geçitleri kimlikleri otomatik olarak atanır. DHCP kullanmıyorsanız, bu özellikleri manuel olarak her telefona yerel bir şekilde atamanız gerekir.
Bağlantı Katmanı Keşif Protokolü (LLDP)	LLDP, bazı Cisco ve üçüncü taraf cihazlarında desteklenen standart bir ağ keşif protokolüdür (CDP'ye benzer).	Cisco IP Phone, bilgisayar bağlantı noktasında LLDP'yi destekler.

Ağ Protokolü	Amaç	Kullanım Notları
Bağlantı Katmanı Keşif Protokolü-Medya Uç Noktası Cihazları (LLDP-MED)	LLDP-MED, sesli ürünler için geliştirilen LLDP standardının bir uzantısıdır.	Cisco IP Phone, aşağıdakiler gibi bilgileri iletmek için SW bağlantı noktasında LLDP-MED'i destekler: <ul style="list-style-type: none"> • Ses VLAN'ı yapılandırması • Cihaz keşfi • Güç yönetimi • Envanter yönetimi LLDP-MED desteği ile ilgili daha fazla bilgi için, aşağıdaki URL'de bulunan <i>LLDP-MED ve Cisco Keşif Protokolü</i> tanıtım yazısına bakın: http://www.cisco.com/go/lldp
Ağ Aktarım Protokolü (NTP)	NTP, paket anahtarlamalı, değişken gecikmeli veri ağları üzerinde bilgisayar sistemleri arasında saat senkronizasyonu için kullanılan bir ağ protokolüdür.	Cisco IP Phone'lar, yazılıma entegre edilmiş bir NTP istemcisine sahiptir.
Gerçek Zamanlı Aktarım Protokolü (RTP)	RTP, etkileşimli ses ve video gibi gerçek zamanlı verilerin veri ağları üzerinden aktarılmasına ilişkin standart bir protokoldür.	Cisco IP Phone'lar, diğer telefonlara ve ağ geçitlerine gerçek zamanlı ses trafiği göndermek veya bunlardan gerçek zamanlı ses trafiği almak için RTP protokolünü kullanır.
Gerçek Zamanlı Kontrol Protokolü (RTCP)	RTCP, RTP akışlarında QoS verileri (ör. titreşim, gecikme ve çift yönlü gecikme) sağlamak için RTP ile birlikte çalışır.	RTCP, varsayılan olarak devre dışıdır.
Oturum Açıklama Protokolü (SDP)	SDP, iki uç noktası arasında bir bağlantı olduğu sırada hangi parametrelerin kullanılabilir olduğunu belirleyen, SIP protokolünün bir bölümüdür. Konferanslar, yalnızca konferanstaki tüm uç noktaların desteklediği SDP kabiliyetleri kullanılarak oluşturulur.	Codec türleri, DTMF algılama ve konforlu ses gibi SDP kabiliyetleri, normalde küresel bir temelde Üçüncü Taraf Çağrı Kontrol Sistemi'nde veya çalışma sırasında bir Ortam Ağ Geçidinde yapılandırılır. Bazı SIP uç noktaları, bu parametrelerin uç noktası üzerinde yapılandırılmasına izin verebilir.

Ağ Protokolü	Amaç	Kullanım Notları
Oturum Başlatma Protokolü (SIP)	SIP, IP üzerinden multimedya konferansına ilişkin İnternet Mühendisliği Görev Gücü (IETF) standardıdır. SIP, iki veya daha fazla uç noktası arasında çağrı oluşturmak, sürdürmek ve sonlandırmak için kullanılabilen ASCII tabanlı uygulama katmanı kontrol protokolüdür (RFC 3261'de tanımlanmıştır).	Diğer VoIP protokolleri gibi SIP de, bir paket telefon ağı içerisinde sinyalleme ve oturum yönetimi işlevlerini gerçekleştirmek için tasarlanmıştır. Sinyalleme, arama bilgilerinin ağ sınırları boyunca taşınmasına olanak verir. Oturum yönetimi, uçtan uca bir çağrının özneliklerini denetleme becerisi sağlar.
Güvenli Gerçek Zamanlı Aktarım protokolü (SRTP)	SRTP, Gerçek Zamanlı Protokol (RTP) Ses/Video Profilinin bir uzantısıdır ve iki uç noktası arasındaki ortam paketlerinin kimlik doğrulamasını, bütünlüğünü ve şifrelemesini sağlayacak şekilde RTP ve Gerçek Zamanlı Kontrol Protokolü (RTCP) paketlerinin bütünlüğünü sağlar.	Cisco IP Phone'lar, ortam şifrelemesi için SRTP kullanır.
Geçiş Kontrol Protokolü (TCP)	TCP, bağlantı odaklı bir aktarım protokolüdür.	—
Taşıma Katmanı Güvenliği (TLS)	TLS, iletişimlerin güvenliğini sağlamak ve kimliğini doğrulamak için standart bir protokoldür.	Güvenlik uygulandığında, Cisco IP Phone'lar üçüncü taraf çağrı denetim sistemine güvenli bir şekilde kayıt olurken TLS protokolünü kullanır.
Basit Dosya Aktarım Protokolü (TFTP)	TFTP, dosyaları ağ üzerinden aktarmanıza olanak verir. Cisco IP Phone'da, TFTP telefon türüne özel bir yapılandırma dosyası edinmenize olanak verir.	TFTP, ağınızdaki DHCP sunucusundan otomatik olarak tanımlanabilecek bir TFTP sunucusu olmasını gerekli kılar.
Kullanıcı Veri Birimi Protokolü (UDP)	UDP, veri paketlerinin teslim edilmesine ilişkin bağlantısız bir mesajlaşma protokolüdür.	UDP yalnızca RTP akışları için kullanılır. SIP UDP, TCP ve TLS kullanır.

İlgili Konular

[Ağ Kurulumunu Doğrulama](#), sayfa 35

[Telefon Başlangıcını Doğrulama](#), sayfa 44

VLAN Etkileşimi

Cisco IP Phone bir dahili Ethernet anahtarı içerir, böylece telefona ve telefonun arkasında bulunan bilgisayar (erişim) bağlantı noktası ile ağ bağlantı noktasına paketlerin yönlendirilmesine olanak verir.

Bir bilgisayar, bilgisayar (erişim) bağlantı noktasına bağlanmışsa, bilgisayar ve telefon anahtara aynı fiziksel bağlantıyı ve anahtar üzerinde aynı bağlantı noktasını paylaşır. Bu paylaşılan fiziksel bağlantı, ağ üzerindeki VLAN yapılandırmasına ilişkin aşağıdaki sonuçları doğurur:

- Geçerli VLAN'lar, bir IP alt ağ temelinde yapılandırılmış olabilir. Fakat, telefonu aynı bağlantı noktasına bağlanan diğer cihazlarla aynı alt ağa atamak için ek IP adresleri mevcut olmayabilir.
- VLAN'ı destekleyen telefonlarda mevcut olan veri trafiği, VoIP trafiğinin kalitesini düşürebilir.
- Ağ güvenliği, VLAN ses trafiğinin VLAN veri trafiğinden ayrı tutulması gerektiğini gösterebilir.

Bu sorunları, ses trafiğini ayrı bir VLAN'da tutarak çözebilirsiniz. Telefonun bağlandığı anahtar bağlantı noktası, ayrı VLAN'lar için aşağıdakileri taşıyacak şekilde yapılandırılır:

- IP Phone'a ve IP Phone'dan ses trafiği (örneğin, Cisco Catalyst 6000 serisindeki yardımcı VLAN)
- IP Phone'un bilgisayar (erişim) bağlantı noktası aracılığıyla anahtara bağlanan bilgisayardan veya bu bilgisayara veri trafiği (yerel VLAN)

Telefonların ayrı, yardımcı bir VLAN'da tutulması, ses trafiğinin kalitesini artırır ve her bir telefon için yeterli IP adresine sahip olmayan mevcut bir ağa çok sayıda telefon eklenebilmesine olanak verir.

Daha fazla bilgi için, Cisco anahtarı ile birlikte verilen belgelere bakın. Anahtar bilgilerine ayrıca, şu URL'den erişebilirsiniz:

<http://cisco.com/en/US/products/hw/switches/index.html>

Harici Cihazlar

İstenmeyen radyo frekansı (RF) ve ses frekansı (AF) sinyallerine karşı koruması olan kaliteli harici cihazları kullanmanızı öneririz. Harici cihazlara kulaklıklar, kablolar ve bağlayıcılar dâhildir.

Bu cihazların kalitesine ve onların diğer cihazlara (örneğin, cep telefonları veya iki yönlü telsizler) yakınlık durumuna bağlı olarak, yine de bazı ses parazitleri ortaya çıkabilir. Bu durumlarda, aşağıdaki eylemlerden birini veya birkaçını gerçekleştirmenizi öneririz:

- Harici cihazı RF veya AF sinyallerinin kaynağından uzaklaştırın.
- Harici cihaz kablolarını RF veya AF sinyallerinin kaynağının uzağından geçirin.
- Harici cihaz için korumalı kablolar kullanın veya daha iyi bir koruması ve bağlayıcısı olan kablolar kullanın.
- Harici cihaz kablosunu kısaltın.
- Harici cihazın kablolarının üzerine ferrit çekirdek veya buna benzer başka bir cihaz uygulayın.

Cisco, harici cihazların, kabloların ve bağlayıcıların performansı hakkında herhangi bir garanti veremez.

**Dikkat**

Avrupa Birliği ÷lkelerinde, yalnızca, EMC Yönergesi [89/336/EC] ile tamamen uyumlu olan harici hoparlörleri, mikrofonları ve kulaklıkları kullanın.



BÖLÜM 3

Cisco IP Phone Donanımı

- [Cisco IP Phone 6800 Serisi Multiplatform Telefonlar bölümüne genel bakış, sayfa 23](#)
- [Cisco IP Phone 6821 Multiplatform Telefonlar menüsünde, sayfa 24](#)
- [Cisco IP Phone 6841 Multiplatform Telefonlar menüsünde, sayfa 25](#)
- [Cisco IP Phone 6851 Multiplatform Telefonlar menüsünde, sayfa 26](#)
- [Cisco IP Phone 6821 Multiplatform Telefonlar Düğmeler ve Donanım, sayfa 27](#)
- [Cisco IP Phone 6841 ve 6851 Multiplatform Telefonlar Düğmeler ve Donanım, sayfa 29](#)
- [Ekran Tuşu, Hat ve Özellik Düğmeleri, sayfa 30](#)
- [Terminoloji Farkları, sayfa 31](#)

Cisco IP Phone 6800 Serisi Multiplatform Telefonlar bölümüne genel bakış

Cisco IP Phone 6800 Serisi Multiplatform Telefonlar, bir IP ağı üzerinden sesli iletişim sağlayan çok özellikli bir dizi VoIP (İnternet Protokolü Üzerinden Ses İletimli) telefonlar içerir. Telefonlar, geleneksel iş telefonlarının çağrı yönlendirme, yeniden arama, hızlı arama, çağrıları aktarma ve konferans çağrısı gibi tüm özelliklerini sağlar. Cisco IP Phone 6800 Serisi Multiplatform Telefonlar, üçüncü taraf SIP tabanlı IP PBX odaklı çözümler için hedeflenmiştir.

Aşağıdaki resimde, Cisco IP Phone 6821 Multiplatform Telefonlar ögesi sol taraftadır. Cisco IP Phone 6841 ve 6851 Multiplatform Telefonlar ögesi de aynı görünür ve sağ taraftadır.

Şekil 1: Cisco IP Phone 6800 Serisi Multiplatform Telefonlar

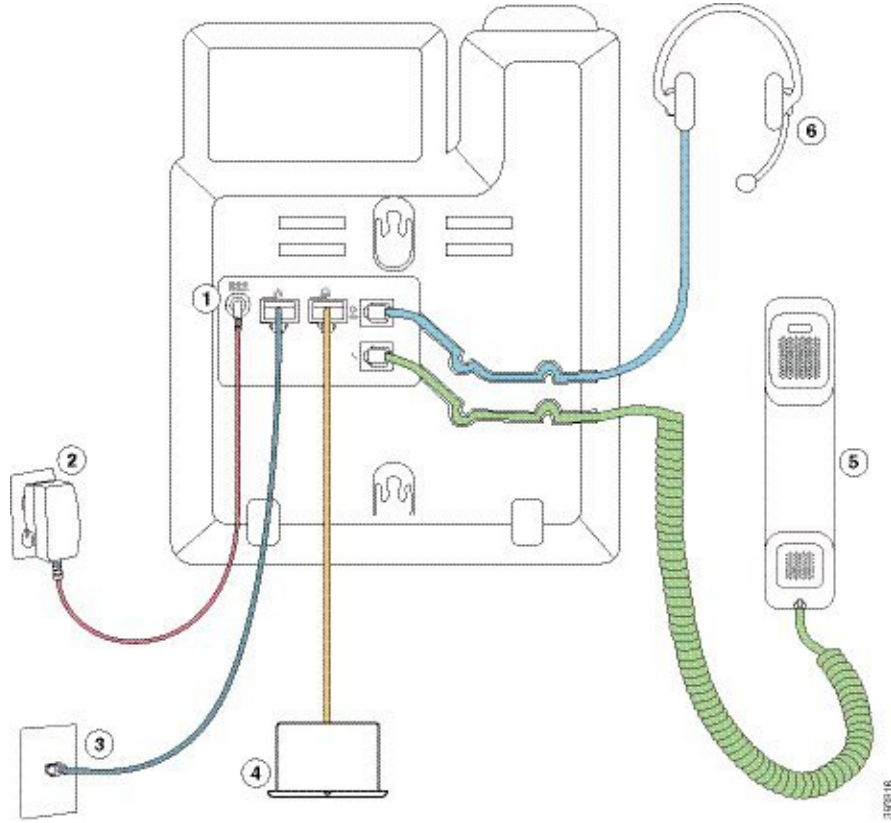


Not Bu belgede, *Cisco IP Phone*, *telefon* veya *cihaz*, Cisco IP Phone 6800 Serisi Multiplatform Telefonlar anlamına gelmektedir.

Cisco IP Phone 6821 Multiplatform Telefonlar menüsünde

Telefonun tam olarak işlevsel olmasını sağlamak için telefonunu bir Ethernet kablosuyla LAN'a bağlayın. Ethernet bağlantı noktanızda Ethernet Üzerinden Güç (PoE) mevcutsa, telefona LAN bağlantı noktası aracılığıyla güç verebilirsiniz. Kullanılabilir PoE olmaması durumunda, telefona güç vermek için bir güç adaptörü kullanmanız gerekir. Ethernet kablosunu bina dışına uzatmayın. Telefonunuzun çalışması için, IP telefon ağına bağlı olması gerekir.

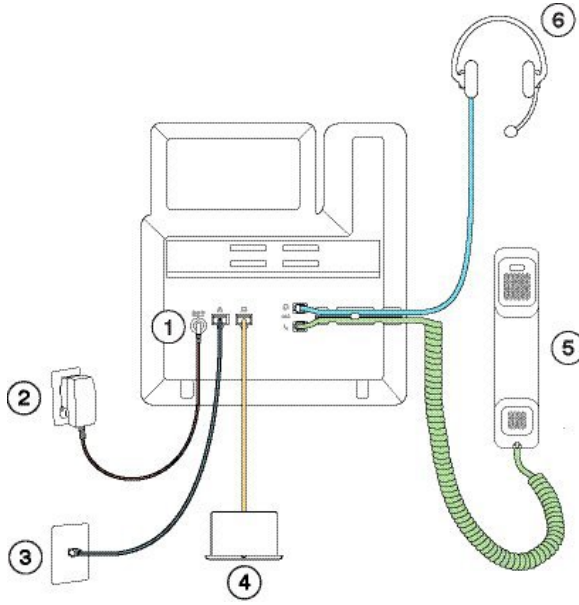
Şekil 2: Cisco IP Phone 6821 Multiplatform Telefonlar menüsünde



1	DC adaptörü bağlantı noktası (isteğe bağlı)	4	Erişim bağlantı noktası (10/100 PC) bağlantısı (isteğe bağlı)
2	Güç adaptörü (isteğe bağlı)	5	Ahize bağlantısı
3	Ağ bağlantı noktası (10/100 SW) bağlantısı; IEEE 802.3af güç etkin	6	Analog kulaklık bağlantısı (isteğe bağlı)

Cisco IP Phone 6841 Multiplatform Telefonlar menüsünde

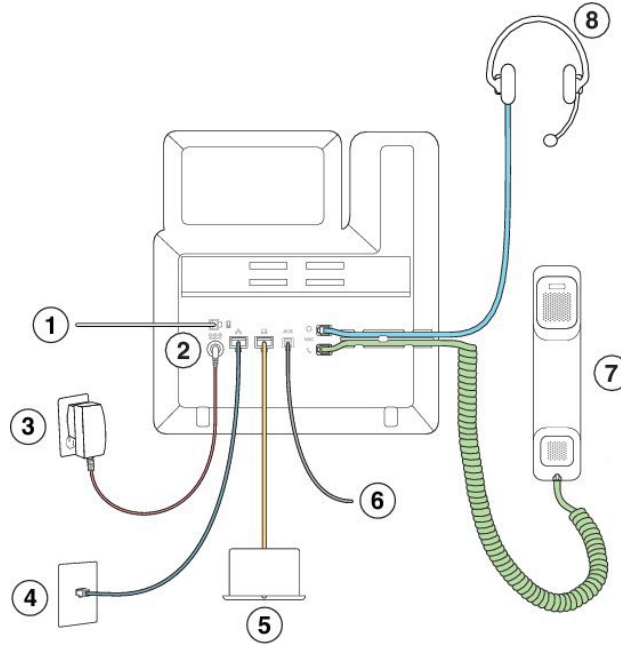
Telefonun tam olarak işlevsel olmasını sağlamak için telefonunu bir Ethernet kablosuyla LAN'a bağlayın. Telefona güç sağlamak için bir güç adaptörü kullanmanız gerekir. LAN Ethernet kablosunu bina dışına uzatmayın. Telefonunuzun çalışması için, IP telefon ağına bağlı olması gerekir.



1	DC adaptörü bağlantı noktası	4	Erişim bağlantı noktası (10/100/1000 PC) bağlantısı (isteğe bağlı)
2	Güç adaptörü	5	Ahize bağlantısı
3	Ağ bağlantı noktası (10/100/1000 SW) bağlantısı	6	Analog kulaklık bağlantısı (isteğe bağlı)

Cisco IP Phone 6851 Multiplatform Telefonlar menüsünde

Telefonun tam olarak işlevsel olmasını sağlamak için telefonunu bir Ethernet kablosuyla LAN'a bağlayın. Ethernet bağlantı noktanızda Ethernet Üzerinden Güç (PoE) mevcutsa, telefona LAN bağlantı noktası aracılığıyla güç verebilirsiniz. Kullanılabilir PoE olmaması durumunda, telefona güç vermek için bir güç adaptörü kullanmanız gerekir. LAN Ethernet kablosunu bina dışına uzatmayın. Telefonunuzun çalışması için, IP telefon ağına bağlı olması gerekir.



1	Temel Genişletme Modülü bağlantı noktası	5	Erişim bağlantı noktası (10/100/1000 PC) bağlantısı (isteğe bağlı)
2	DC adaptörü bağlantı noktası (isteğe bağlı)	6	Yardımcı bağlantı noktası (isteğe bağlı)
3	Güç adaptörü (isteğe bağlı)	7	Ahize bağlantısı
4	Ağ bağlantı noktası (10/100/1000 SW) bağlantısı; IEEE 802.3af güç etkin	8	Analog kulaklık bağlantısı (isteğe bağlı)


Cisco IP Phone 6821 Multiplatform Telefonlar Düğmeler ve Donanım

Aşağıdaki şekilde Cisco IP Phone 6821 Multiplatform Telefonlar gösterilmektedir.

Şekil 3: Cisco IP Phone 6821 Multiplatform Telefonlar



1	İşıkli Şerit	Gelen çağrı (yanıp sönen kırmızı) veya yeni sesli mesaj (sürekli yanan kırmızı) olup olmadığını gösterir.
2	Programlanabilir özellik düğmeleri ve hat düğmeleri	Telefon hatlarınıza, özelliklerinize ve çağrı oturumlarınıza erişin. Daha fazla bilgi için bkz. Ekran Tuşu, Hat ve Özellik Düğmeleri, sayfa 30.
3	Tuşlar	Konferans ve Aktarma gibi işlevler ve hizmetlere erişin. Daha fazla bilgi için bkz. Ekran Tuşu, Hat ve Özellik Düğmeleri, sayfa 30.
4	Gezinti kümesi	Gezinti halkası ve Seç düğmesi. Menüler arasında gezinin, öğeleri vurgulayın ve vurgulanan öğeleri seçin.
5	Uygulamalar ve Kulaklık	Uygulamalar Çağrı geçmişine, kullanıcı tercihlerine, telefon ayarlarına ve telefon modeli bilgisine erişim sağlar. Kulaklık Kulaklığı açar veya kapatır. Kulaklık etkinken üstbilgide kulaklık simgesi görüntülenir.
6	Sessiz ve Hoparlörlü Telefon	Sessiz Mikrofonu açar veya kapatır. Mikrofonun sesi kapalıyken sessiz simgesi ekranda yanıp söner. Hoparlör Hoparlörü açar veya kapatır.



7	Ses düğmesi	
		Ahizenin, kulaklığın ve hoparlörün ses seviyesini (ahize açıkken) ve zil sesi seviyesini (ahize kapalıyken) ayarlar.












Cisco IP Phone 6841 ve 6851 Multiplatform Telefonlar Düğmeler ve Donanım

Aşağıdaki şekilde Cisco IP Phone 6841 gösterilmektedir.

Şekil 4: Cisco IP Phone 6841 ve 6851 Multiplatform Telefonlar Düğmeler ve Özellikler



1	Ahize ve Ahize ışık şeridi	Gelen çağrı (yanıp sönen kırmızı) veya yeni sesli mesaj (sürekli yanan kırmızı) olup olmadığını gösterir.
2	Programlanabilir özellik düğmeleri ve hat düğmeleri	 Telefon hatlarınızda, özelliklerinize ve çağrı oturumlarınıza erişin. Daha fazla bilgi için bkz. Ekran Tuşu, Hat ve Özellik Düğmeleri , sayfa 30.
3	Tuşlar	 İşlemlere ve hizmetlere erişin. Daha fazla bilgi için bkz. Ekran Tuşu, Hat ve Özellik Düğmeleri , sayfa 30.

4	Gezinti kümesi	Gezinti halkası ve Seç  düğmesi. Menüler arasında gezinin, öğeleri vurgulayın ve vurgulanan öğeleri seçin.
5	Beklet/Sürdür , Konferans ve Aktar	Beklet/Sürdür  Etkin bir çağrıyı beklemeye alır ve beklemedeki bir çağrıyı sürdürür. Konferans  Bir konferans çağrısı oluşturur. Aktar  Bir çağrıyı aktarır.
6	Hoparlör , Sessiz ve Kulaklık	Hoparlör  Hoparlörü açar veya kapatır. Hoparlör açıkken düğmenin ışığı yanar. Sessiz  Mikrofonu açar veya kapatır. Mikrofon kapalıyken düğmenin ışığı yanar. Kulaklık  Kulaklığı açar veya kapatır. Kulaklık açıkken düğmenin ışığı yanar.
7	Kişiler , Uygulamalar ve Mesajlar	Kişiler  Kişisel ve kurumsal dizinlere erişim sağlar. Uygulamalar  Çağrı geçmişine, kullanıcı tercihlerine, telefon ayarlarına ve telefon modeli bilgisine erişim sağlar. Mesajlar  Sesli mesaj sistemini otomatik olarak arar.
8	Ses düğmesi	 Ahizenin, kulaklığın ve hoparlörün ses seviyesini (ahize açıkken) ve zil sesi seviyesini (ahize kapalıyken) ayarlar.









Ekran Tuşu, Hat ve Özellik Düğmeleri

Telefonunuzdaki özelliklerle birçok şekilde etkileşim kurabilirsiniz:

- Ekranın altında bulunan ekran tuşları, size ekran tuşunun üzerinde bulunan ekranda gösterilen işlev için erişim sağlar. Ekran tuşları o anda yaptığınız işleme bağlı olarak değişir. **Diğer ...** ekran tuşu, daha fazla işlevin kullanılabilir olduğunu gösterir.
- Özellik ve hat düğmeleri telefon özelliklerine ve telefon hatlarına erişmenizi sağlar. Cisco IP Phone 6821'de, bunlar ekranın sol tarafındaki düğmelerdir. Cisco IP Phone 6841 ve 6851'de, bunlar ekranın her iki tarafındaki düğmelerdir.
 - Özellik düğmeleri—**Hızlı Arama** ya da **Çağrı Alma** gibi özellikler ve başka bir hattaki durumunuzu görüntülemek için kullanılır.
 - Hat düğmeleri - Bir çağrıyı başlatmak veya yanıtlamak veya bekleme durumundaki bir çağrıyı sürdürmek için kullanılır. Ayrıca, çağrı oturumu penceresini açmak ve kapatmak ve çağrı oturumu

penceresinde gezinmek için de bir hat tuşu kullanabilirsiniz. Hattaki çağrılarını görmek için çağrı oturumu penceresini açın.

Aşağıdaki durumları göstermek için özellik ve hat düğmelerinin ışıkları şu şekilde yanar:

-  veya  Yeşil—Hat boşta.
-  veya  Sürekli yanan kırmızı—Hat etkin veya kullanımda.
-  veya  Yanıp sönen kırmızı—Hat beklemede veya gelen bir çağrı var.
-  veya  Sürekli yanan sarı—Hat kaydedilmemiş (kullanılmıyordur).

Bazı işlevler, ekran tuşları veya özellik düğmeleri olarak ayarlanabilir. Aynı zamanda, bazı işlevlere, ekran tuşlarıyla veya bu tuşlarla ilişkilendirilmiş sabit düğmeyle erişebilirsiniz.

Cisco IP Phone 6821'de sınırlı sayıda sabit düğme bulunur. Arama özelliklerinin çoğuna erişmek için ekran tuşlarını kullanabilirsiniz.

Terminoloji Farkları

Aşağıdaki tabloda *Cisco IP Phone 6800 Serisi Multiplatform Telefonlar Kullanıcı Kılavuzu* ve *Cisco IP Phone 6800 Serisi Multiplatform Telefonlar Yönetim Kılavuzunda* bulunan terminoloji değişikliklerinden bazıları vurgulanmaktadır.

Çizelge 6: Terminoloji Farkları

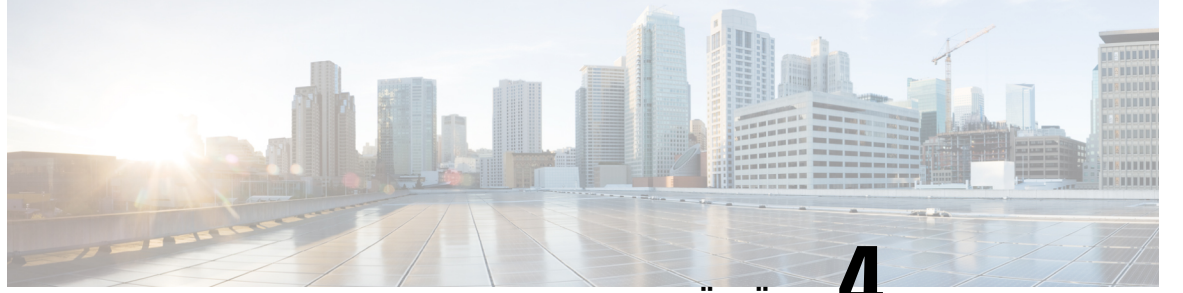
Kullanım Kılavuzu	Yönetim Kılavuzu
Mesaj Göstergeleri	Bekleyen Mesaj Göstergesi (MWI) veya Bekleyen Mesaj Lambası
Sesli Posta Sistemi	Sesli Mesajlaşma Sistemi
Telefon Web Sayfası	Yapılandırma Yardımcı Programı



KISIM II

Telefon Kurulumu

- [Cisco IP Phone Kurulumu, sayfa 35](#)
- [Üçüncü Taraf Çağrı Kontrolü Kurulumu, sayfa 77](#)



BÖLÜM 4

Cisco IP Phone Kurulumu

- Ağ Kurulumunu Doğrulama, sayfa 35
- Cisco IP Phone'u Kurma, sayfa 36
- Ağı Telefonda Yapılandırma, sayfa 37
- Telefon Başlangıcını Doğrulama, sayfa 44
- Ses Codec'lerini Yapılandırma, sayfa 44
- İsteğe Bağlı Ağ Sunucularını Ayarlama, sayfa 45
- VLAN Ayarları, sayfa 45
- SIP ve NAT Yapılandırma, sayfa 53
- Arama Planı, sayfa 62
- Bölgesel Parametreler ve Ek Hizmetler, sayfa 70
- Cisco IP Phone 6800 Serisi Belgeleri, sayfa 75

Ağ Kurulumunu Doğrulama

Yeni bir IP telefon sistemi dağıtıldığında, sistem yöneticilerinin ve ağ yöneticilerinin ağ IP telefon hizmetine hazırlamak için çeşitli başlangıç yapılandırma görevlerini tamamlaması gerekmektedir.

Telefonun ağınıza bir uç noktası olarak başarılı bir şekilde işlev gösterebilmesi için, ağınıza belirli gereksinimleri karşılaması gerekir.



Not Telefon, Üçüncü Taraf Arama Denetimi'nden tarihi ve saati gösterir. Telefonda gösterilen saat, Üçüncü Taraf Arama Denetimi'ndeki saatten 10 saniyeye kadar bir farklılık gösterebilir.

Yordam

Adım 1 Aşağıdaki gereksinimleri karşılamak için bir VoIP Ağı yapılandırın:

- VoIP, Cisco yönlendiricilerinizde ve ağ geçitlerinizde yapılandırılır.
- Üçüncü Taraf Arama Denetimi, ağınıza yüklenir ve çağrılarını işleyebilmek için yapılandırılır.

Adım 2 Ağı, aşağıdakilerden birini destekleyecek şekilde ayarlayın:

- DHCP desteği
- IP adresinin, ağ geçidinin ve alt ağ maskesinin manuel olarak atanması

Cisco IP Phone'u Kurma

Telefon ağa bağlandıktan sonra telefon başlangıç süreci başlar ve telefon, Üçüncü Taraf Çağrı Kontrol Sistemine kaydolur. Telefon yüklemesini sona erdirmek için, telefonun ağ ayarlarını manuel olarak veya DHCP ile yapılandırmanız gerekir.



Not Harici cihazlar kullanmadan önce, [Harici Cihazlar, sayfa 20](#) öğesini okuyun.

Masanızda yalnızca bir LAN kablosu varsa, telefonu SW bağlantı noktası ile LAN'a bağlayabilir ve daha sonra bilgisayarınızı Bilgisayar bağlantı noktasına bağlayabilirsiniz.

Ayrıca, iki telefonu zincirleme dizimde bağlayabilirsiniz. İlk telefonun bilgisayar bağlantı noktasını, ikinci telefonun SW bağlantı noktasına bağlayın.



Dikkat SW ve bilgisayar bağlantı noktalarını LAN'a bağlamayın.

Yordam

- Adım 1** Telefona ilişkin güç kaynağını seçin:
- Ethernet Üzerinden Güç (PoE)—Yalnızca Cisco IP Phone 6851 Multiplatform Telefonlar
 - Harici güç kaynağı

Daha fazla bilgi için bkz. [Telefon Güç Gereksinimleri, sayfa 14](#).

- Adım 2** Ahizeyi ahize bağlantı noktasına bağlayın.
- Telefon bir dar bant ahizesi ile birlikte gelir. Özellikle telefonla kullanım için tasarlanmış geniş bant destekli bir ahize satın alabilirsiniz.
- Ahizede, gelen çağrılar ve bekleyen sesli mesajları gösteren bir ışık şeridi bulunur.

- Adım 3** Kulaklık bağlantı noktasına bir kulaklık bağlayın. Kulaklığı şu an bağlamasanız dahi, daha sonra ekleyebilirsiniz.

- Adım 4** Anahtardan düz bir Ethernet kablosunu telefon üzerinde 10/100/1000 SW olarak etiketlenmiş ağ bağlantı noktasına bağlayın. Her telefon, kutuda bir adet Ethernet kablosu ile temin edilir.
- 10 Mbps bağlantılar için Kategori 3, 5, 5e veya 6 kablolama; 100 Mbps bağlantılar için Kategori 5, 5e veya 6 kablolama ve 1000 Mbps bağlantılar için Kategori 5e veya 6 kablolama kullanın. Daha fazla bilgi için Bkz. [Ağ ve Bilgisayar Bağlantı Noktası Bağlantı şemaları, sayfa 12](#).


- Adım 5** Düz bir Ethernet kablosunu, bir masaüstü bilgisayar gibi başka bir ağ cihazından telefondaki bilgisayar bağlantı noktasına bağlayın. Şu an başka bir ağ cihazı bağlamazsanız, daha sonra da bağlayabilirsiniz.
- 10 Mbps bağlantılar için Kategori 3, 5, 5e veya 6 kablolama; 100 Mbps bağlantılar için Kategori 5, 5e veya 6 kablolama ve 1000 Mbps bağlantılar için Kategori 5e veya 6 kablolama kullanın. Daha fazla bilgi almak istiyorsanız, talimatlar için [Ağ ve Bilgisayar Bağlantı Noktası Bağlantı Şemaları](#), sayfa 12 kısmına bakın.
- Adım 6** Telefonu duvara monte etmeniz durumunda, alıcının yuvadan kaymaması için ahize tutucuyu ayarlamanız gerekebilir. Daha fazla bilgi için bkz. [Ahize Tutucuyu Ayarlama](#), sayfa 105.
- Adım 7** Telefon başlangıç sürecini izleyin. Bu adım, telefonun düzgün şekilde yapılandırıldığını doğrular.
- Adım 8** DHCP kullanın veya telefon için manuel olarak bir IP adresi girin.
- Bkz. [Ağı Telefondan Yapılandırma](#), sayfa 37.
- Adım 9** Telefonu, geçerli üretici yazılımı görüntüsüne yükseltin.
- WLAN arabirimi üzerinden üretici yazılımı yükseltmeleri, kablosuz bağlantının kalitesine ve bant genişliğine bağlı olarak kablolu arabirim üzerinden yapılan yükseltmelere kıyasla daha uzun sürebilir. Bazı yükseltmeler, bir saatten fazla bir süre alabilir.
- Adım 10** Telefonun ve özelliklerin düzgün çalıştığını doğrulamak için telefon ile aramalar yapın.
- Cisco IP Phone 6800 Serisi Multiplatform Telefonlar Kullanıcı Kılavuzu'na bakın.*
- Adım 11** Son kullanıcılara, telefonları nasıl kullanacakları ve telefon seçeneklerini nasıl yapılandıracakları ile ilgili bilgiler verin. Bu adım, kullanıcıların telefonlarını başarılı bir şekilde kullanmak için yeterli bilgiye sahip olmalarını sağlar.

Ağı Telefondan Yapılandırma

Telefonda, telefonun kullanıcılarınız için işlevsel olabilmesi için değiştirmeniz gereken birçok yapılandırılabilir ağ ayarı bulunmaktadır. Bu ayarlara telefonu menüleri aracılığıyla erişebilirsiniz.

Ağ yapılandırma menüsü, çeşitli ağ ayarlarını görüntülemeye ve yapılandırmaya ilişkin seçenekler sunar. Üçüncü Taraf Arama Denetimi sisteminizdeki telefonda yalnızca görüntülenir ayarları yapılandırabilirsiniz.

Yordam

- Adım 1** Uygulamalar  düğmesine basın.
- Adım 2** Ağ yapılandırması öğesini seçin.
- Adım 3** Gezinti oklarını kullanarak istediğiniz menüyü seçin ve düzenleyin.
- Adım 4** Bir alt menüyü görüntülemek için, adım 3'i tekrarlayın.
- Adım 5** Bir menüden çıkmak için **Geri** düğmesine basın.

Ağ Yapılandırma Alanları

Çizelge 7: Ağ Yapılandırma Menü Seçenekleri

Alan	Alan Türü veya Seçimler	Varsayılan	Açıklama
Ethernet yapılandırması			Aşağıdaki Ethernet yapılandırması alt menü tablosuna bakın.
IP modu	İkili mod Yalnızca IPv4 Yalnızca IPv6	İkili mod	Telefonun çalıştığı İnternet Protokolü modunu seçin. İkili modda, telefonun hem IPv4 hem de IPv6 adresi olabilir.
IPv4 adres ayarları	DHCP Statik IP DHCP IP'sini serbest bırakma	DHCP	Aşağıdaki tablolarda yer alan IPv4 adresi alt menü tablosuna bakın.
IPv6 adres ayarları	DHCP Statik IP	DHCP	Aşağıdaki tablolarda yer alan IPv6 adresi alt menü tablosuna bakın.
Kullanılacak DHCPv6 seçeneği		17, 160, 159	Telefonun kullanacağı DHCP sunucusu tarafından sağlanan IPv6 adresinin sırasını belirtir.
Web sunucusu	Açık Kapalı	Açık	Telefonda web sunucusunun etkin veya devre dışı olduğunu gösterir.

Çizelge 8: Ethernet Yapılandırması Alt Menüsü

Alan	Alan Türü veya Seçimleri	Varsayılan	Açıklama
802.1x kimlik doğrulama	Aygit kimliği doğrulama	Kapalı	802.1X kimlik doğrulamasını açmanızı veya kapamanızı sağlar. Geçerli seçenekler şunlardır: <ul style="list-style-type: none"> • Açık • Kapalı
	İşlem durumu	Devre dışı	<ul style="list-style-type: none"> • İşlem durumu—Cihaz kimlik doğrulaması alanında 802.1x'i açtığınızda farklı kimlik doğrulama durumlarını belirtir. <ul style="list-style-type: none"> • Devre dışı—Varsayılan durum. • Bağlantıyor—Cihazda 802.1x kimlik doğrulaması başlamış. • Kimlik Doğrulaması Yapıldı—Cihazda 802.1x kimlik doğrulaması yapıldı. • Protokol—Sunucunun protokolünü belirtir.
Anahtar bağlantı noktası yapılandırması	Otomatik 10 MB yarım 10 MB tam 100 MB yarım 100MB tam 100 yarım 1000 tam	Otomatik	Ağ bağlantı noktasının hızını ve çift yönlülüğünü seçin. Telefon bir anahtara bağlıysa, anahtar üzerindeki bağlantı noktasını telefon ile aynı hıza/çift yöne yapılandırın veya ikisini de otomatik alıverişe yapılandırın. Bu seçeneğin ayarını değiştirirseniz, PC Bağlantı Noktası yapılandırması seçeneğini de aynı ayara değiştirmeniz gerekir.
PC bağlantı noktası yapılandırması	Otomatik 10 MB yarım 10 MB tam 100 MB yarım 100MB tam 100 yarım 1000 tam	Otomatik	Bilgisayar (erişim) bağlantı noktasının hızını ve çift yönlülüğünü seçin. Telefon bir anahtara bağlıysa, anahtar üzerindeki bağlantı noktasını telefon ile aynı hıza/çift yöne yapılandırın veya ikisini de otomatik alıverişe yapılandırın. Bu seçeneğin ayarını değiştirirseniz, Anahtar Bağlantı Noktası yapılandırması seçeneğini de aynı ayara değiştirmeniz gerekir.

Alan	Alan Türü veya Seçimleri	Varsayılan	Açıklama
CDP	Açık Kapalı	Açık	Cisco Keşif Protokolünü (CDP) etkinleştirme veya devre dışı bırakma. CDP, Cisco tarafından üretilen tüm ekipmanlarda çalışan bir cihaz keşif protokolüdür. Bir cihaz, CDP kullanarak mevcut olduğunu diğer cihazlara bildirebilir ve ağdaki diğer cihazlarla ilgili bilgiler alabilir.
LLDP-MED	Açık Kapalı	Açık	LLDP-MED'i etkinleştirme veya devre dışı bırakma. LLDP-MED, telefonun keşif protokolünü kullanan cihazlara kendini tanıtmayı sağlar.
Başlatma gecikmesi		3 Saniye	Telefon ilk LLDP-MED paketini göndermeden önce anahtarın yönlendirme durumuna geçebilmesi için bir gecikmeye sebep olacak bir değer ayarlayın. Bazı anahtarların yapılandırmasında, LLDP-MED'in çalışması için bu değeri daha yüksek bir değere yükseltmeniz gerekebilir. Bir gecikme yapılandırmak Yayılan Ağaç Protokolü kullanan ağlar için önemli olabilir. Varsayılan gecikme 3 saniyedir.
VLAN	Açık Kapalı	Kapalı	VLAN'ı etkinleştirme veya devre dışı bırakma. CDP veya LLDP bulunmayan bir VLAN kullandığınızda, bir VLAN kimliği girmenize izin verir. CDP veya LLDP bulunan bir VLAN kullandığınızda, ilgili VLAN manuel olarak girdiğiniz VLAN kimliğine göre önceliklidir.
VLAN Kimliği		1	CDP bulunmayan bir VLAN kullandığınızda (VLAN etkin ve CDP devre dışı), IP telefonu için bir VLAN kimliği girin. Yalnızca ses paketlerinin VLAN kimliği ile etiketlendiğine dikkat edin. VLAN kimliği için 1 değerini kullanmayın. VLAN kimliği 1 olursa ses paketlerini VLAN kimliği ile etiketleyemezsiniz.
PC bağlantı noktası VLAN kimliği		1	Telefonun PC bağlantı noktasından gelen iletişimlere etiketlemek için kullanılan VLAN kimliği değerini girin. Telefon, PC'den gelen tüm etiketsiz çerçeveleri etiketler (zaten etiketi olan çerçeveler etiketlenmez). Geçerli değerler: 0-4095 arası Varsayılan: 0
PC bağlantı noktası yansıtma	Açık Kapalı	Kapalı	PC bağlantı noktasına, bağlantı noktası yansıtma becerisi ekler. Etkinleştirildiğinde, telefondaki paketleri görebilirsiniz. PC bağlantı noktası yansıtma özelliğini etkinleştirmek için Açık ve devre dışı bırakmak için Kapalı seçeneklerini seçin.

Alan	Alan Türü veya Seçimleri	Varsayılan	Açıklama
DHCP VLAN seçeneği			<p>Ses VLAN kimliğini öğrenmek için önceden tanımlanmış bir DHCP VLAN seçeneği girin.</p> <p>CDP, LLDP bulunan bir VLAN kimliği kullandığınızda veya VLAN kimliğini manuel olarak seçtiğinizde, söz konusu VLAN kimliği seçilen DHCP VLAN seçeneğine göre önceliklidir.</p> <p>Geçerli değerler şunlardır:</p> <ul style="list-style-type: none">• Boş• 128 - 149• 151 - 158• 161 - 254 <p>Varsayılan değer null'dur.</p> <p>Cisco, DHCP Seçenek 132'yi kullanmanızı önerir.</p>

Çizelge 9: IPv4 Adres Ayarları Alt Menü

Alan	Alan Türü veya Seçimleri	Varsayılan	Açıklama
Bağlantı türü	DHCP		<p>Telefonda DHCP'nin etkin olup olmadığını gösterir.</p> <ul style="list-style-type: none"> DNS 1—Telefonun kullandığı birincil Etki Alanı Adı Sistemi (DNS) sunucusunu tanımlar. DNS 2—Telefonun kullandığı ikincil Etki Alanı Adı Sistemi (DNS) sunucusunu tanımlar. DHCP adres serbest bırakma—DHCP'nin atadığı IP adresini serbest bırakır. DHCP'nin etkinleştirilmesi durumunda bu alanı düzenleyebilirsiniz. Telefonu VLAN'dan kaldırmak ve IP adresini tekrar atanması için serbest bırakmak istiyorsanız, bu alanı Evet olarak ayarlayın ve Ayarla'ya basın.
	Statik IP		<p>DHCP devre dışı bırakıldığında, telefonun İnternet Protokolü (IP) adresini ayarlamanız gerekir.</p> <ul style="list-style-type: none"> Statik IP adresi—Telefona atadığınız IP adresini tanımlar. Telefon, ağdaki DHCP sunucusundan bir IP almak yerine bu IP adresini kullanır. Alt Ağ Maskesi—Telefonun kullandığı alt ağ maskesini tanımlar. DHCP devre dışı bırakıldığında, alt ağ maskesini ayarlamanız gerekir. Ağ geçidi adresi—Telefon tarafından kullanılan varsayılan yönlendiriciyi tanımlar. DNS 1—Telefonun kullandığı birincil Etki Alanı Adı Sistemi (DNS) sunucusunu tanımlar. DHCP devre dışı bırakıldığında, bu alanı manuel olarak ayarlamanız gerekir. DNS 2—Telefonun kullandığı birincil Etki Alanı Adı Sistemi (DNS) sunucusunu tanımlar. DHCP devre dışı bırakıldığında, bu alanı manuel olarak ayarlamanız gerekir. <p>Bu alanı kullanarak bir IP adresi atadığınızda, ayrıca bir alt ağ maskesi ve ağ geçidi adresi atamanız gerekir. Bu tabloda, Alt Ağ Maskesi ve Varsayılan Yönlendirici alanlarına bakın.</p>

Çizelge 10: IPv6 Adres Ayarları Alt Menüsü

Alan	Alan Türü veya Seçimleri	Varsayılan	Açıklama
Bağlantı türü	DHCP		<p>Telefonda Dinamik Ana Bilgisayar Yapılandırma Protokolünün (DHCP) etkin olup olmadığını belirtir.</p> <ul style="list-style-type: none"> DNS 1—Telefonun kullandığı birincil DNS sunucusunu tanımlar. DNS 2—Telefonun kullandığı ikincil DNS sunucusunu tanımlar. Yayın Yankısı—Telefonun, ff02::1 hedef adresine sahip çok noktaya yayın ICMPv6 mesajlarına yanıt verip vermediğini tanımlar. Oto yapılandırma—Telefonun adres için otomatik yapılandırma kullanıp kullanmadığını tanımlar.
	Statik IP		<p>DHCP devre dışı bırakıldığında, telefonun İnternet Protokolü (IP) adresini ve aşağıdaki alanların değerlerini ayarlamanız gerekir:</p> <ul style="list-style-type: none"> Statik IP—Telefona atadığınız IP adresini tanımlar. Telefon, ağdaki DHCP sunucusundan bir IP almak yerine bu IP adresini kullanır. Önek uzunluğu—Genel Bir Tek Noktaya Yayın IPv6 adresinin ağın parçası olan bit sayısını tanımlar. Ağ geçidi—Telefon tarafından kullanılan varsayılan yönlendiriciyi tanımlar. Birincil DNS—Telefonun kullandığı birincil DNS sunucusunu tanımlar. DHCP devre dışı bırakıldığında, bu alanı manuel olarak ayarlamanız gerekir. İkincil DNS—Telefonun kullandığı ikincil DNS sunucusunu tanımlar. DHCP devre dışı bırakıldığında, bu alanı manuel olarak ayarlamanız gerekir. Yayın Yankısı—Telefonun, ff02::1 hedef adresine sahip çok noktaya yayın ICMPv6 mesajlarına yanıt verip vermediğini tanımlar.

Telefondan Metin ve Menü Girişi

Bir seçenek ayarının değerini düzenlerken, aşağıdaki talimatları izleyin:

- Düzenlemek istediğiniz alanı vurgulamak için gezinti kumandası üzerindeki okları kullanın. Alanı etkinleştirmek için gezinti kumandasındaki **Seç** düğmesine basın. Alan etkinleştirildikten sonra, değerleri girebilirsiniz.
- Numaraları ve harfleri girmek için, tuş takımını üzerindeki tuşları kullanın.
- Harfleri tuş takımını kullanarak girmek için, karşılık gelen bir numara tuşu kullanın. Belirli bir harfi görüntülemek için tuşa bir defa veya daha fazla basın. Örneğin, “a” için **2** tuşuna bir kere, “b” için hızlıca iki kere ve “c” için hızlıca üç kere basın. Durduktan sonra imleç, bir sonraki harfi girmeniz için otomatik olarak ilerler.
- Bir hata yapmanız durumunda, **X** ekran tuşuna basın. Bu ekran tuşu, imlecin solundaki karakteri siler.
- Yaptığınız tüm değişiklikleri atmak için **Ayarla**'ya basmadan önce **Geri**'ye basın.
- Bir nokta işareti girmek için (örneğin, bir IP adresinde), tuş takımında * karakterine basın.



Not Cisco IP Phone, gerektiği durumlarda seçenek ayarlarını sıfırlamak veya geri yüklemek için çeşitli yöntemler sunar.

Telefon Başlangıcını Doğrulama

Cisco IP Phone'a güç bağlandıktan sonra, telefon otomatik olarak bir başlangıç teşhis sürecinde döngüye girer.

Yordam

Adım 1 Ethernet Üzerinden Güç kullanıyorsanız, LAN kablosunu Ağ bağlantı noktasına takın.

Adım 2 Küp jeneratör kullanıyorsanız, jeneratörü telefona bağlayın ve jeneratörü bir elektrik çıkışına takın.

Bu düğmeler, telefon donanımı kontrol ederken başlatma sürecinin çeşitli aşamaları boyunca, sırayla turuncu ve ardından yeşil yanar.

Telefon bu aşamaları başarıyla tamamlarsa, düzgün başlatılmış demektir.

Ses Codec'lerini Yapılandırma

Bir codec kaynağı, sonuç olarak bağlantı için seçilmese bile, etkin bir çağrının SDP codec listesine dahil edilmesi durumunda tahsis edilmiş olarak değerlendirilir. Optimum ses codec'i anlaşması, bazen Cisco IP Phone'un bir codec adını uzak uç cihaz veya ağ geçidi codec adı ile eşleştirebilme yeteneğine bağlıdır. Telefon, ağ yöneticisinin desteklenen çeşitli codec'leri tek tek adlandırmasına izin verir ve böylece, doğru codec uzak uç ekipmanla başarılı şekilde anlaşır.

Cisco IP Phone ses codec'i önceliğini destekler. En fazla üç codec seçebilirsiniz. Yönetici her bir hat için kullanılan düşük bit hızlı codec'i seçebilir. G.711a ve G.711u her zaman etkindir.

Başlamadan önce

Telefonun yönetim web sayfasına erişme. Bkz. [Telefon Web Sayfasına Erişme, sayfa 80](#).

Yordam

-
- Adım 1** Ses > **Dahili(n)** seçeneklerini belirleyin; n bir dahili hat numarasıdır.
- Adım 2** Ses **Yapılandırması** bölümünde, parametreleri yapılandırın.
- Adım 3** **Tüm Değişiklikleri Gönder** seçeneğine tıklayın.
-

İsteğe Bağlı Ağ Sunucularını Ayarlama

İsteğe bağlı ağ sunucuları DNS arama, ağ zamanı, kayıt ve cihaz keşfi gibi kaynaklar sağlar. Ayrıca, kullanıcı telefonuna PC bağlantı noktası yansıtması eklemenizi sağlar. Kullanıcı da bu hizmeti telefondan etkinleştirebilir veya devre dışı bırakabilir.

Başlamadan önce

Telefonun yönetim web sayfasına erişme. Bkz. [Telefon Web Sayfasına Erişme, sayfa 80](#).

Yordam

-
- Adım 1** Ses > **Sistem** seçeneklerini belirleyin.
- Adım 2** **İsteğe Bağlı Ağ Yapılandırması** bölümündeki alanları [İsteğe Bağlı Ağ Yapılandırması, sayfa 218](#) bölümünde açıklandığı şekilde ayarlayın.
- Adım 3** **Tüm Değişiklikleri Gönder** seçeneğine tıklayın.
-

VLAN Ayarları

Sanal bir LAN (VLAN) kullandığınızda yazılım, telefonunuzun ses paketlerini VLAN kimliği ile etiketler.

Ses > **Sistem** penceresindeki VLAN Ayarları bölümünde, farklı ayarları yapılandırabilirsiniz:

- LLDP-MED
- Cisco Keşif Protokolü (CDP)
- Ağ Başlatma Gecikmesi
- VLAN Kimliği (manuel)
- DHCP VLAN Seçeneği

Multiplatform telefonlar VLAN kimlik bilgilerini almak için bu dört yöntemi destekler. Telefon VLAN kimlik bilgilerini aşağıdaki sırayla almaya çalışır:

1. LLDP-MED
2. Cisco Keşif Protokolü (CDP)
3. VLAN Kimliği (manuel)
4. DHCP VLAN Seçeneği

Cisco Keşif Protokolü

Cisco Keşif Protokolü (CDP) anlaşmaya dayanır ve Cisco IP Phone'un hangi sanal LAN'da (VLAN) bulunduğunu belirler. Bir Cisco anahtarı kullanıyorsanız, Cisco Keşif Protokolü (CDP) mevcuttur ve varsayılan olarak etkinleştirilmiştir. CDP aşağıdaki özneliklere sahiptir:

- Komşu cihazların protokol adreslerini alır ve bu cihazların platformlarını keşfeder.
- Yönlendiricinizin kullandığı arabirimlerle ilgili bilgiler gösterir.
- Ortam ve protokolden bağımsızdır.

CDP bulunmayan bir VLAN kullanıyorsanız Cisco IP Phone için bir VLAN kimliği girmelisiniz.

LLDP-MED

Cisco IP Phone, Katman 2 otomatik keşif mekanizması kullanan Cisco veya diğer Üçüncü Taraf ağ bağlantı cihazları ile dağıtımda Medya Uç Noktası Cihazları (LLDP-MED) için Bağlantı Katmanı Keşif Protokolünü destekler. LLDP-MED uygulaması, Mayıs 2005 tarihli IEEE 802.1AB (LLDP) Belirtimi ve Nisan 2006 tarihli ANSI TIA-1057'ye uygun olarak gerçekleştirilmiştir.

Cisco IP Phone, Medya Uç Noktası Keşif Referans Modeli ve Tanımı'na göre (ANSI TIA-1057 Bölüm 6), Ağ Bağlantı Cihazlarına doğrudan LLDP-MED bağlantıları ile bir LLDP-MED Medya Uç Noktası Sınıf III cihazı olarak çalışır.

Cisco IP Phone, bir LLDP-MED Medya Uç Noktası sınıf III cihazı olarak, yalnızca aşağıdaki sınırlı Tür-Uzunluk-Değer (TLV) dizisini destekler:

- Şasi Kimliği TLV'si
- Bağlantı Noktası Kimliği TLV'si
- Canlı TLV Süresi
- Bağlantı Noktası Açıklama TLV'si
- Sistem Adı TLV'si
- Sistem Özellikleri TLV'si
- IEEE 802.3 MAC/PHY Yapılandırma/Durum TLV'si (yalnızca kablolu ağ için)
- LLDP-MED Özellikleri TLV'si
- LLDP-MED Ağ Politikası TLV'si (yalnızca uygulama türü=Ses için)
- LLDP-MED MDI-Aracılığıyla-Genişletilmiş Güç TLV'si (yalnızca kablolu ağ için)

- LLDP-MED Üretici Yazılımı Revizyon TLV'si
- LLDPDU TLV'si Sonu

Giden LLDPDU, uygulanabiliyorsa tüm önceki TLV'leri kapsar. Gelen LLDPDU'da, aşağıdaki TLV'lerden birinin eksik olması durumunda LLDPDU atılır. Diğer hiçbir TLV doğrulanmaz ve yoksayılır.

- Şasi Kimliği TLV'si
- Bağlantı Noktası Kimliği TLV'si
- Canlı TLV Süresi
- LLDP-MED Özellikleri TLV'si
- LLDP-MED Ağ Politikası TLV'si (yalnızca uygulama türü=Ses için)
- LLDPDU TLV'si Sonu

Uygulanabiliyorsa, Cisco IP Phone kapatma LLDPDU'sunu gönderir. LLDPDU çerçevesi aşağıdaki TLV'leri içerir:

- Şasi Kimliği TLV'si
- Bağlantı Noktası Kimliği TLV'si
- Canlı TLV Süresi
- LLDPDU TLV'si Sonu

Cisco IP Phone'lardaki LLDP-MED uygulamasında bazı kısıtlamalar bulunmaktadır:

- Komşu bilgilerinin depolanması ve geri alınması desteklenmez.
- SNMP ve ilgili MIB'ler desteklenmez.
- İstatistiksel sayaçların depolanması ve geri alınması desteklenmez.
- TLV'lerin tam doğrulanması gerçekleşmez; telefona uygulanmayan TLV'ler yoksayılır.
- Protokol durumu makineleri, standartlarda ifade edildiği gibi yalnızca referans için kullanılır.

Şasi Kimliği TLV'si

Giden LLDPDU için, TLV alt tip=5'i destekler (Ağ Adresi). IP adresi bilindiğinde, Şasi Kimliğinin değeri bir INAN adresi aile numarası sekizli dizisidir ve ardından, sesli iletişim için kullanılan IPv4 adresinin sekizli dizesi gelir. IP adresinin bilinmediği durumlarda, Şasi Kimliğinin değeri 0.0.0.0'dir. Yalnızca IPv4 INAN adresi ailesi desteklenir. Şu anda, Şasi Kimliği için IPv6 adresi desteklenmez.

Gelen LLDPDU için, MSAP tanımlayıcısını oluşturmak üzere Şasi Kimliği genel olmayan bir değer olarak ele alınır. Değer, alt tipi ile doğrulanmaz.

Şasi Kimliği TLV'si birinci TLV olarak zorunludur. Giden ve gelen LLDPDU'lar için yalnızca bir Şasi Noktası Kimliği TLV'sine izin verilir.

Bağlantı Noktası Kimliği TLV'si

Giden LLDPPDU için, TLV alt tip=3'ü destekler (MAC adresi). Ethernet bağlantı noktasının 6 sekizli MAC adresi, Bağlantı Noktası Kimliği değer için kullanılır.

Gelen LLDPPDU için, MSAP tanımlayıcısını oluşturmak üzere Bağlantı Noktası Kimliği TLV'si genel olmayan bir değer olarak ele alınır. Değer, alt tipi ile doğrulanmaz.

Bağlantı Noktası Kimliği TLV'si ikinci TLV olarak zorunludur. Giden ve gelen LLDPPDU'lar için yalnızca bir Bağlantı Noktası Kimliği TLV'sine izin verilir.

Canlı TLV Süresi

Giden LLDPPDU için, Canlı TTL Süresi değeri 180 saniyedir. Bu, standart öneri olan 120 saniyelik değerden farklıdır. LLDPPDU kapatma için, TTL değeri her zaman 0'dır.

Canlı TLV Süresi üçüncü TLV olarak zorunludur. Giden ve gelen LLDPPDU'lar için yalnızca Canlı TLV Süresine izin verilir.

LLDPPDU TLV'si Sonu

Değer iki sekizlidir; hepsi sıfır. Bu TLV zorunludur ve giden ve gelen LLDPPDU'lar için yalnızca bir taneye izin verilir.

Bağlantı Noktası Açıklama TLV'si

Giden LLDPPDU'da, bağlantı noktası açıklama değeri olan Bağlantı Noktası Açıklama TLV'si, CDP için "Bağlantı Noktası Kimliği TLV'si" ile aynı olmalıdır. Gelen LLDPPDU'da, Bağlantı Noktası TLV'si yoksayılr ve doğrulanmaz. Giden ve gelen LLDPPDU'lar için yalnızca bir Bağlantı Noktası Açıklama TLV'sine izin verilir.

Sistem Adı TLV'si

Cisco IP Phone için değer, SEP+MAC adresidir.

Örnek: SEPAC44F211B1D0

Gelen LLDPPDU'da, Sistem Adı TLV'si yoksayılr ve doğrulanmaz. Giden ve gelen LLDPPDU'lar için yalnızca bir Sistem Adı TLV'sine izin verilir.

Sistem Özellikleri TLV'si

Giden LLDPPDU için, Sistem Özellikleri TLV'sinde, 2 sekizli sistem özellikleri alanının bit değerleri, PC bağlantı noktalı bir telefon için Bit 2 (Köprü) ve Bit 5 (Telefon) olarak ayarlanmalıdır. Telefonun PC bağlantı noktası olmaması durumunda, yalnızca Bit 5 ayarlanmalıdır. Aynı sistem özelliği değeri etkinleştirilen özellik alanı için ayarlanmalıdır.

Gelen LLDPPDU için, Sistem Özellikleri TLV'si yoksayılr. TLV, MED cihaz türüyle anlam olarak doğrulanmaz.

Sistem Özellikleri TLV'si giden LLDPPDU'lar için zorunludur. Yalnızca bir Sistem Özellikleri TLV'sine izin verilir.

TLV Yönetim Adresi

TLV, ağ yönetimi aracılığıyla keşfe yardımcı olmak için, yerel LLDP temsilcisi (daha yüksek katmanlı varlıklara ulaşmak için kullanılabilir) ile ilişkili bir adresi tanımlar. TLV hem sistem arabirimi numarası hem de bu yönetim adresiyle ilişkilendirilmiş bir nesne tanımlayıcısının (OID) eklenmesini sağlar (biri ya da ikisi biliniyorsa).

- TLV bilgi dizesi uzunluğu—Bu alan, TLV bilgi dizesindeki tüm alanların uzunluğunu (sekizli olarak) içerir.
- Yönetim adresi dize uzunluğu—Bu alan, yönetim adresi alt tipi ve yönetim adresi alanlarının uzunluğunu (sekizli olarak) içerir.

Sistem Açıklama TLV'si

TLV ağ yönetiminin sistem açıklamasını tanıtmayı sağlar.

- TLV bilgi dizesi uzunluğu—Bu alan, sistem açıklamasının tam uzunluğunu (sekizli olarak) gösterir.
- Sistem açıklaması—Bu alan, ağ varlığının metinsel açıklaması olan alfasayısal bir dize içerir. Sistem açıklaması sistem donanım türü, yazılım işletim sistemi ve ağ yazılımı özelliklerinin tam adını ve sürüm kimliğini kapsar. Uygulamaların IETF RFC 3418'i desteklemesi durumunda, sysDescr nesnesi bu alanda kullanılmalıdır.

IEEE 802.3 MAC/PHY Yapılandırma/Durum TLV'si

TLV otomatik anlaşma amacıyla değil sorun giderme amacıyla kullanılır. Gelen LLDPDU için, TLV yoksayılr ve doğrulanmaz. Giden LLDPDU için, TLV sekizli değeri otomatik anlaşma desteği/durumu aşağıdaki gibi olmalıdır:

- Bit 0—1 olarak ayarlandığında otomatik anlaşma desteği özelliğinin desteklendiği belirtilir.
- Bit 1—1 olarak ayarlandığında otomatik anlaşma durumunun etkinleştirildiği belirtilir.
- Bit 2-7—0 olarak ayarlanır.

2 sekizli PMD otomatik anlaşma tanıttılan beceri alanı için bit değerleri şöyle ayarlanmalıdır:

- Bit 13—10BASE-T yarı çift yönlü mod
- Bit 14—10BASE-T tam çift yönlü mod
- Bit 11—100BASE-TX yarı çift yönlü mod
- Bit 10—100BASE-TX tam çift yönlü mod
- Bit 15—Bilinmiyor

Bit 10, 11, 13 ve 14 ayarlanmalıdır.

2 sekizli operasyonel MAU tipi değeri, gerçek operasyonel MAU tipini yansıttak şekilde ayarlanmalıdır:

- 16—100BASE-TX tam çift yönlü
- 15—100BASE-TX yarı çift yönlü
- 11—10BASE-T tam çift yönlü

- 10—10BASE-T yarım çift yönlü

Örneğin, genellikle, telefon 100BASE-TX tam çift yönlü olarak ayarlanır. 16 değeri ayarlanmalıdır. TLV kablolu bir ağ için isteğe bağlıdır ve kablosuz bir ağ için geçerli değildir. Telefon bu TLV'yi yalnızca kablolu moddayken gönderir. Telefon giden LLDPDU TLV'de otomatik anlaşma için değil belirli hız/yönlülük için ayarlandığında, sekizli değeri otomatik anlaşma desteği/durumu için bit 1, otomatik anlaşmanın devre dışı bırakıldığını belirtmek üzere net (0) olmalıdır. 2 sekizli PMD otomatik anlaşma tanımlanan beceri alanı bilinmeyen belirtmek üzere 0x8000 olarak ayarlanmalıdır.

LLDP-MED Özellikleri TLV'si

Giden LLDPDU'da, 2-sekizli özellik alanı için, TLV'de aşağıdaki bit dizisine sahip cihaz tip 3 (Uç Nokta Sınıf III) bulunması gerekir:

Bit Konumu	Özellik
0	LLDP-MED Özellikleri
1	Ağ Politikası
4	MID-PD Aracılığıyla Genişletilmiş Güç
5	Envanter

Gelen TLV için, LLDP-MED TLV mevcut değilse LLDPDU atılır. LLDP-MED özellikleri TLV'si zorunludur ve giden ve gelen LLDPDU'lar için yalnızca bir taneye izin verilir. LLDP-MED Özellikleri TLV'sinden daha önce mevcut olmaları durumunda, diğer tüm LLDP-MED TLV'leri yoksayılr.

Ağ Politikası TLV'si

TLV'de giden LLDPDU için, VLAN veya DSCP belirlenmeden önce, Bilinmeyen Politika Bayrağı (U) 1 olarak ayarlanır. VLAN ayarı veya DSCP biliniyorsa değer 0 olarak ayarlanır. Politika bilinmediğinde, diğer tüm değerler 0 olarak ayarlanır. VLAN belirlenmeden veya kullanılmadan önce, Etiketli Bayrak (T) 0 olarak ayarlanır. Etiketli VLAN (VLAN kimliği > 1) telefon için kullanılırsa Etiketli Bayrak (T) 1 olarak ayarlanır. Ayrılmış (X) her zaman 0 olarak ayarlanır. VLAN'ın kullanılması durumunda, karşılık gelen VLAN kimliği ve L2 önceliği buna göre ayarlanır. VLAN kimliği geçerli değeri 1-4094 arasında değişir. Bununla birlikte, VLAN kimliği=1 asla kullanılmaz (sınırlama). DSCP kullanılması durumunda, 0-63 arasındaki değer aralığı buna göre ayarlanır.

TLV'de gelen LLDPDU için, farklı uygulama türlerinde Birden Fazla Ağ Politikası TLV'lerine izin verilir.

LLDP-MED MDI-Aracılığıyla-Genişletilmiş Güç TLV'si

Giden LLDPDU TLV'sinde, Güç Türü ikili değeri, telefonun güç türünün PD Cihazı olduğunu göstermek için "0 1" olarak ayarlanır. Telefonun güç kaynağı "1 1" ikili değeriyle "PSE ve yerel" olarak ayarlanır. Güç Değeri maksimum güç değerine ayarlanırken, Güç Önceliği bilinmeyen önceliği göstermek için "0 0 0 0" ikili değerine ayarlanır. Cisco IP Phone için Güç Değeri 12900 mW'tır.

Gelen LLDPDU için, TLV yoksayılr ve doğrulanmaz. Giden ve gelen LLDPDU'lar için yalnızca bir TLV'ye izin verilir. Telefon yalnızca kablolu ağ için TLV gönderir.

LLDP-MED standardı orijinal olarak Ethernet bağlamında planlanmıştır. Kablosuz Ağların LLDP-MED standardı için tartışmalar devam etmektedir. ANSI-TIA 1057, Ek C, C.3 VoWLAN için Geçerli TLV, tablo

24'e bakın. Kablosuz ağ bağlamında TLV'nin geçerli olmaması önerilir. Bu TLV'nin PoE ve Ethernet bağlamında kullanılması hedeflenir. TLV, eklenirse, ağ yönetimi için herhangi bir değer veya anahtar için güç politikası ayarı sağlamaz.

LLDP-MED Envanter Yönetimi TLV'si

Bu TLV, Cihaz Sınıf III için isteğe bağlıdır. Giden LLDPDU için, yalnızca Üretici Yazılımı Revizyon TLV'sini destekliyoruz. Üretici Yazılımı Revizyon değeri telefonun üretici yazılımı sürümüdür. Gelen LLDPDU için, TLV'ler yoksayılır ve doğrulanmaz. Giden ve gelen LLDPDU'lar için yalnızca bir Üretici Yazılımı Revizyon TLV'sine izin verilir.

Son Ağ Politikası Çözümü ve QoS

Özel VLAN'lar

VLAN=0, VLAN=1 ve VLAN=4095, etiketsiz bir VLAN ile aynı şekilde ele alınır. VLAN etiketsiz olduğu için Hizmet Sınıfı (CoS) geçerli değildir.

SIP Modu İçin Varsayılan QoS

CDP veya LLDP-MED'de ağ politikası olmaması durumunda, varsayılan ağ politikası kullanılır. CoS, belirli dahili hat için yapılandırmaya bağlıdır. Yalnızca manuel VLAN etkinleştirildiğinde ve manuel VLAN kimliği 0, 1 veya 4095'e eşit olmadığında geçerlidir. Hizmet Türü (ToS), belirli dahili hat için yapılandırmaya bağlıdır.

SPCP Modu İçin Varsayılan QoS

CDP veya LLDP-MED'de ağ politikası olmaması durumunda, varsayılan ağ politikası kullanılır. CoS önceden tanımlanmış bir 5 değerine dayanır. Yalnızca manuel VLAN etkinleştirildiğinde ve manuel VLAN kimliği 0, 1 veya 4095'e eşit olmadığında geçerlidir. Hizmet Türü (ToS), belirli dahili hat için yapılandırmaya bağlıdır.

CDP İçin QoS Çözümü

CDP'den gelen geçerli bir ağ politikası varsa:

- VLAN=0, 1 veya 4095'te VLAN ayarlanmaz veya VLAN etiketlenmez. CoS geçerli değildir ancak DSCP geçerlidir. ToS önceden açıklandığı gibi varsayılanı dayanır.
- VLAN > 1 ve VLAN < 4095 ise VLAN buna uygun olarak ayarlanır. CoS ve ToS önceden açıklandığı gibi varsayılanı dayanır. DSCP geçerlidir.
- Telefon, hızlı başlatma dizisini yeniden yükler ve yeniden başlatır.

LLDP-MED İçin QoS Çözümü

CoS geçerliyse ve CoS = 0 ise, daha önce anlatıldığı gibi belirli dahili için varsayılan kullanılır. Ancak giden LLDPDU TLV'si için L2 Önceliğinde gösterilen değer, dahili 1'de kullanılan değere bağlıdır. CoS geçerliyse ve CoS != 0 ise, CoS tüm dahililer için kullanılır.

DSCP (ToS ile eşleştirilmiş) geçerliyse ve DSCP = 0 ise, daha önce anlatıldığı gibi belirli dahili için varsayılan kullanılır. Ancak giden LLDPDU TLV'si için DSCP'de gösterilen değer, dahili 1'de kullanılan değere bağlıdır. DSCP geçerliyse ve DSCP != 0 ise, DSCP tüm dahililer için kullanılır.

VLAN > 1 ve VLAN < 4095 ise VLAN buna uygun olarak ayarlanır. CoS ve ToS önceden açıklandığı gibi varsayılanına dayanır. DSCP geçerlidir.

LLDP-MED PDU ses uygulaması için geçerli bir ağ politikası olması ve etiketlenen bayrağın ayarlanması durumunda VLAN, L2 Önceliği (CoS) ve DSCP (ToS ile eşleştirilmiş) özelliklerinin tümü geçerlidir.

LLDP-MED PDU ses uygulaması için geçerli bir ağ politikası olması ve etiketlenen bayrağın ayarlanmaması durumunda yalnızca DSCP (ToS ile eşleştirilmiş) geçerlidir.

Cisco IP Phone hızlı başlatma dizisini yeniden yükler ve yeniden başlatır.

CDP ile Birlikte Kullanım

CDP ve LLDP-MED etkinleştirilirse VLAN ağ politikası, keşif modlarından biriyle ayarlanan veya değiştirilen son politikayı belirler. LLDP-MED ve CDP etkinleştirilirse telefon, başlangıçta CDP ve LLDP-MED PDU'larını gönderir.

Ağ bağlantı cihazlarının CDP ve LLDP-MED modları için tutarsız yapılandırması ve davranışı, farklı VLAN'lara geçiş sebebiyle telefonda sarsak bir yeniden başlatma davranışı ile sonuçlanabilir.

VLAN'ın CDP ve LLDP-MED tarafından oluşturulmaması durumunda, manuel olarak yapılandırılan VLAN kimliği kullanılır. VLAN kimliği manuel olarak yapılandırılmazsa VLAN desteklenmez. DSCP kullanılır ve uygulanabiliyorsa ağ politikası LLDP-MED'i belirler.

LLDP-MED ve Birden Fazla Ağ Cihazı

Ağ politikası için aynı uygulama türü kullanılır ancak telefonlar birden fazla ağ bağlantı cihazından farklı Katman 2 veya Katman 3 QoS Ağ politikaları alırsa, son geçerli ağ politikası kabul edilir. Ağ Politikasının belirleyici ve tutarlı olmasını sağlamak üzere, birden fazla ağ bağlantı cihazı aynı uygulama türü için çakışan ağ politikaları göndermemelidir.

VLAN Ayarlarını Yapılandırma

Başlamadan önce

Telefonun yönetim web sayfasına erişme. Bkz. [Telefon Web Sayfasına Erişme, sayfa 80](#).

Yordam

-
- Adım 1** Ses > Sistem seçeneklerini belirleyin.
 - Adım 2** VLAN Ayarları bölümündeki alanları yapılandırın.
 - Adım 3** Tüm Değişiklikleri Gönder seçeneğine tıklayın.
-

Telefon Web Sayfasından DHCP VLAN Seçeneğini Ayarlama

Telefonunuz için ses VLAN'ı yapılandırmak için önceden tanımlanmış bir DHCP seçeneği kullanabilirsiniz.

Başlamadan önce

- Telefonun yönetim web sayfasına erişme. Bkz. [Telefon Web Sayfasına Erişme, sayfa 80](#).
- CDP/LLDP'yi ve manuel VLAN'ı devre dışı bırakın.

Yordam**Adım 1**

Ses > Sistem seçeneklerini belirleyin.

Adım 2

VLAN Ayarları bölümündeki **DHCP VLAN Seçeneği** alanına bir değer girin.

Alan, varsayılan olarak boştur.

Geçerli değerler şunlardır:

- Boş
- 128 - 149
- 151 - 158
- 161 - 254

Ses VLAN'ı yapılandırmasını devre dışı bırakmak için, **DHCP VLAN Seçeneği** değerini **Null** olarak belirleyin.

Cisco, DHCP Seçenek 132'yi kullanmanızı önerir.

Adım 3

Tüm Değişiklikleri Gönder seçeneğine tıklayın.

Sonraki adım

Ses > Sistem sekmesindeki **VLAN Ayarları** bölümünde, bu ayarları yapılandırabilirsiniz:

- Cisco Keşif Protokolü (CDP)
- LLDP-MED
- Ağ Başlatma Gecikmesi
- VLAN Kimliği
- DHCP VLAN Seçeneği

SIP ve NAT Yapılandırma

SIP ve Cisco IP Phone

Cisco IP Phone'da, SIP destekleyen tüm BT hizmet sağlayıcıları ile birlikte çalışmaya izin veren Oturma Başlatma Protokolü (SIP) kullanılır. SIP bir IP ağındaki sesli iletişim oturumlarını denetleyen IETF tanımlı bir sinyal protokolüdür.

SIP sinyal ve oturum yönetimi işlevlerini bir paket telefon ağı içerisinde ele alır. *Sinyalleme*, çağrı bilgilerinin ağ sınırları boyunca taşınmasına olanak verir. *Oturum yönetimi*, uçtan uca bir çağrının özneliklerini denetler.

Tipik ticari IP telefon dağıtımlarında, tüm çağrılar bir SIP Proxy Sunucusundan geçer. Çağrı alan telefona SIP kullanıcı aracı sunucusu (USA) ve çağrı isteğinde bulunan telefona kullanıcı aracı istemcisi (UAC) denir.

SIP mesaj yönlendirmesi dinamiktir. Bir SIP proxy sunucusu bir bağlantı için bir UAS'dan istek alır ancak UAC'yi bulamazsa proxy, mesajı ağdaki başka bir SIP proxy sunucusuna iletir. UAC bulunduğu, yanıt UAS'a geri yönlendirilir ve iki UA doğrudan eşler arası oturum kullanılarak bağlantı. Ses trafiği, Gerçek Zamanlı Protokol (RTP) kullanılarak dinamik olarak atanan bağlantı noktaları üzerinden UA'lar arasında aktarılır.

RTP ses ve video gibi gerçek zamanlı verileri aktarır; RTP verilerin gerçek zamanlı olarak teslim edilmesini garanti etmez. RTP, akış verilerini desteklemek üzere gönderme ve alma uygulamaları için mekanizmalar sağlar. Genellikle, RTP UDP'nin üstünde çalışır.

TCP Üzerinden SIP

Cisco IP Phone, durum odaklı iletişimleri garanti etmek için SIP aktarım protokolü olarak TCP kullanabilir. Bu protokol, kayıp paketlerin yeniden aktarımını temin ederek *garantili teslim* sağlar. TCP, SIP paketlerinin gönderildikleri sırayla alınmalarını da garanti eder.

TCP, şirket güvenlik duvarları ile UDP bağlantı noktası engelleme sorununun üstesinden gelir. TCP sayesinde, internette gezinme veya e-ticaret gibi temel etkinlikler için TCP zaten kullanımda olduğundan, yeni bağlantı noktalarının açılması veya paketlerin iptal edilmesi gerekmez.

SIP Proxy Artıklığı

Ortalama bir SIP Proxy Sunucusu on binlerce aboneyi yönetebilir. Yedek sunucu, etkin bir sunucunun bakım için geçici olarak devre dışı kalabilmesine izin verir. Cisco telefonlar, hizmet aksaklıklarını en aza indirmek veya ortadan kaldırmak için yedek SIP Proxy Sunucuların kullanımını destekler.

Statik bir proxy sunucuları listesi her zaman yeterli değildir. Sahip olduğunuz kullanıcı aracı farklı etki alanlarına hizmet ettiğinde. Örneğin, her Cisco IP Phone etki alanı için statik bir proxy sunucuları listesi yapılandırmak istemediğinizde.

Proxy artıklılığını desteklemenin kolay bir yolu, Cisco IP Phone yapılandırma profilinde bir SIP Proxy Sunucusu yapılandırmaktır. DNS SRV kayıtları, telefonların SIP mesajlarında adlandırılan bir etki alanındaki SIP Proxy Sunucusu ile iletişime geçmesini talimat verir. Telefon DNS sunucusuna danışır. DNS sunucusu yapılandırılırsa, ana bilgisayar adları, öncelik, dinleme bağlantı noktaları vb. ile etki alanı için SIP Proxy Sunucularının listesini içeren bir SRV kaydı döndürür. Cisco IP Phone öncelik sıralarına göre ana bilgisayarlarla iletişim kurmaya çalışır.

Cisco IP Phone düşük öncelikli bir proxy sunucusu kullanıyorsa telefon periyodik olarak yüksek öncelikli proxy'yi araştırır ve uygun olduğunda yüksek öncelikli proxy'ye geçer.

İkili Kayıt

Telefon her zaman birincil (veya birincil giden) ve alternatif (veya alternatif giden) proxy'lere kaydolar. Telefon, kayıt sonrası önce birincil proxy üzerinden Invite ve Non-Invite SIP mesajları gönderir. Birincil proxy'nin yeni INVITE mesajına yanıt vermemesi durumunda, zaman aşımı sonrası, telefon alternatif proxy ile bağlantı kurmaya çalışır. Telefon birincil proxy'ye kaydolamazsa, birincil proxy'yi denemeden alternatif proxy'ye bir INVITE mesajı gönderir.

Hat başına temelinde ikili kayıt desteklenir. Eklenen üç parametre web kullanıcı arabirimi ve uzaktan hazırlama aracılığıyla yapılandırılabilir:

- Alternatif Proxy—Varsayılan boştur.
- Alternatif Giden Proxy—Varsayılan boştur.
- İkili Kayıt—Varsayılan HAYIR'dır (kapalı).

Parametreleri yapılandırdıktan sonra, özelliklerin etkin olması için telefonu yeniden başlatın.



Not Özelliğin doğru şekilde çalışması için, birincil proxy (veya birincil giden proxy) ve alternatif proxy (veya alternatif giden proxy) için bir değer belirleyin.

İkili Kayıt ve DNS SRV Kısıtlamaları

- İkili Kayıt etkinleştirildiğinde, DNS SRV Proxy Geri Dönüş veya Kurtarma mekanizmaları devre dışı bırakılmalıdır.
- İkili Kayıt başka Geri Dönüş veya Kurtarma mekanizmaları ile birlikte kullanmayın. Örneğin: Broadsoft mekanizması.
- Özellik isteği için kurtarma mekanizması yoktur. Bununla birlikte, yönetici birincil ve alternatif proxy'nin kayıt durumunun hızlı bir şekilde güncellemek için yeniden kayıt süresini ayarlayabilir.

İkili Kayıt ve Alternatif Proxy

İkili Kayıt parametresi **HAYIR** olarak ayarlandığında, Alternatif Proxy yoksayılr.

Yük Devretme ve Kurtarma Kaydı

- Yük Devretme—Aktarım zaman aşımı/hatası veya TCP bağlantı hataları meydana geldiğinde telefon yük devreder; Yedek RSC Deneme ve Kayıt RSC'sini Yeniden Deneme değerleri doldurulduysa.
- Kurtarma—Telefon ikincil proxy'ye kayıtlı veya etkin şekilde bağlı durumdayken birincil proxy'de yeniden kayıt olmayı dener.

Bir hata olduğunda, yük devretme parametresi yük devretme davranışını kontrol ederken otomatik kayıt. Bu parametre evet olarak ayarlandığında, telefon yük devretme veya kurtarma sonrası yeniden kayıt olur.

Geri Dönüş Davranışı

Mevcut kayıt süresi sona erdiğinde veya Proxy Yük Devretme Ara etkinleştirildiğinde yük devretme meydana gelir.

Proxy Yük Devretme Ara aşılırsa tüm yeni SIP mesajları birincil proxy'ye gider.

Örneğin, Kayıt Sona Erme Süresi değeri 3600 saniye ve Proxy Yük Devretme Ara 600 saniye olduğunda, yük devretme 600 saniye sonra tetiklenir.

Kayıt Sona Erme Süresi değeri 800 saniye ve Proxy Yük Devretme Ara 1000 saniye olduğunda, yük devretme 800 saniye sonra tetiklenir.

Birincil sunucuya başarıyla kaydılduktan sonra, tüm SIP mesajları birincil sunucuya gider.

RFC3311

Cisco IP Phone, SIP GÜNCELLEME Yöntemi RFC-3311'i destekler.

SIP NOTIFY XML-Hizmeti

Cisco IP Phone, SIP NOTIFY XML Hizmeti olayını destekler. Bir XML Hizmeti olayı ile birlikte SIP NOTIFY mesajı alındığında, mesajın doğru kimlik bilgilerine sahip olmaması durumunda telefon, NOTIFY mesajını 401 yanıtı ile sunar. İstemci, IP telefonunun ilgili hattı için SIP hesap parolasıyla MD5 özetini kullanarak doğru kimlik bilgilerini sağlamalıdır.

Mesaj gövdesi XML olayı mesajını içerebilir. Örnek:

```
<CiscoIPPhoneExecute>
  <ExecuteItem Priority="0" URL="http://xmlserver.com/event.xml"/>
</CiscoIPPhoneExecute>
```

Kimlik Doğrulaması:

```
challenge = MD5( MD5(A1) ":" nonce ":" nc-value ":" cnonce ":" qop-value
":" MD5(A2) )
where A1 = username ":" realm ":" passwd
and A2 = Method ":" digest-uri
```

SIP Yapılandırması

Cisco IP Phone SIP ayarları telefon ve dahililer için genel olarak yapılandırılır.

Temel SIP Parametrelerini Yapılandırma

Başlamadan önce

Telefonun yönetim web sayfasına erişme. Bkz. [Telefon Web Sayfasına Erişme, sayfa 80](#).

Yordam

-
- Adım 1** Ses > SIP seçeneklerini belirleyin.
 - Adım 2** SIP Parametreleri bölümünde, SIP parametrelerini [SIP Parametreleri, sayfa 222](#) bölümünde açıkladığı şekilde ayarlayın.
 - Adım 3** Tüm Değişiklikleri Gönder seçeneğine tıklayın.
-

SIP Zamanlayıcı Değerlerini Yapılandırma

Başlamadan önce

Telefonun yönetim web sayfasına erişme. Bkz. [Telefon Web Sayfasına Erişme, sayfa 80](#).

Yordam

-
- Adım 1** Ses > SIP seçeneklerini belirleyin.
- Adım 2** **SIP Zamanlayıcı Değerleri** bölümünde, SIP zamanlayıcı değerlerini [SIP Zamanlayıcı Değerleri \(sn.\)](#), [sayfa 226](#) bölümünde anlatıldığı şekilde saniye cinsinden ayarlayın.
- Adım 3** **Tüm Değişiklikleri Gönder** seçeneğine tıklayın.
-

Yanıt Durumu Kodu İşlemeyi Yapılandırma

Başlamadan önce

Telefonun yönetim web sayfasına erişme. Bkz. [Telefon Web Sayfasına Erişme](#), [sayfa 80](#).

Yordam

-
- Adım 1** Ses > SIP seçeneklerini belirleyin.
- Adım 2** **Yanıt Durumu Kodu İşlemeyi Yapılandırma** bölümünde, değerleri belirtilen şekilde ayarlayın:
- **Yedek RSC Deneme**—Mevcut istek için yedek bir sunucuyu yeniden deneyen SIP yanıt kodu. Varsayılanlar boş. Örneğin, 500 sayısal değerini veya birden fazla değer mümkünse bir sayısal değer ile joker karakter kombinasyonunu girebilirsiniz. Daha sonra, 500 aralığındaki tüm SIP Yanıt mesajlarını temsil etmek için 5?? değerini kullanabilirsiniz. Birden fazla aralık kullanmak isterseniz 5?? ve 6?? değerlerini sınırlandırmak için bir virgül (",") ekleyebilirsiniz.
 - **Kayıt RSC'sini Yeniden Deneme**—Son kayıt sırasında başarısız olduktan sonra, telefonun kayıttaki tekrar denediği SIP yanıt kodu. Varsayılanlar boş. Örneğin, 500 sayısal değerini veya birden fazla değer mümkünse bir sayısal değer ile joker karakter kombinasyonunu girebilirsiniz. Daha sonra, 500 aralığındaki tüm SIP Yanıt mesajlarını temsil etmek için 5?? değerini kullanabilirsiniz. Birden fazla aralık kullanmak isterseniz 5?? ve 6?? değerlerini sınırlandırmak için bir virgül (",") ekleyebilirsiniz.
- Adım 3** **Tüm Değişiklikleri Gönder** seçeneğine tıklayın.
-

RTP Parametrelerini Yapılandırma

Başlamadan önce

Telefonun yönetim web sayfasına erişme. Bkz. [Telefon Web Sayfasına Erişme](#), [sayfa 80](#).

Yordam

-
- Adım 1** Ses > SIP seçeneklerini belirleyin.
- Adım 2** **RTP Parametreleri** bölümünde, Gerçek Zamanlı Aktarım Protokolü (RTP) parametresini [RTP Parametreleri](#), [sayfa 229](#) bölümünde açıklandığı şekilde ayarlayın.

Adım 3 Tüm Değişiklikleri Gönder seçeneğine tıklayın.

SDP Yük Türlerini Yapılandırma

Yalnızca Cisco IP Phone bir Oturum Açıklama Protokolü (SDP) teklifi sunduğunda, yapılandırılan dinamik yükler giden çağrılar için kullanılır. SDP teklifine sahip gelen çağrılarda, telefon arayanın atadığı dinamik yük türünü izler.

Cisco IP Phone, giden SDP'de yapılandırılan codec adlarını kullanır. 0-95 standart yük türleri bulunan gelen SDP'de, telefon codec adlarını yoksayar. Dinamik yük türlerinde telefon, codec'leri yapılandırılan codec adlarına göre (karşılaştırma büyük/küçük harflere duyarlıdır) tanımlar.

Başlamadan önce

Telefonun yönetim web sayfasına erişme. Bkz. [Telefon Web Sayfasına Erişme, sayfa 80](#).

Yordam

Adım 1 Ses > SIP seçeneklerini belirleyin.

Adım 2 SDP Yük Türleri bölümünde, değerleri [SDP Yük Türleri, sayfa 230](#) bölümünde belirtilen şekilde ayarlayın.

- **AVT Dinamik Yük**—Standart olmayan herhangi bir veri. Gönderici ve alıcı bir numarada anlaşmalıdır. 96 ile 127 arasında değişir. Varsayılan: 101.

Adım 3 Tüm Değişiklikleri Gönder seçeneğine tıklayın.

Dahili Hatlar İçin SIP Ayarlarını Yapılandırma

Başlamadan önce

Telefonun yönetim web sayfasına erişme. Bkz. [Telefon Web Sayfasına Erişme, sayfa 80](#).

Yordam

Adım 1 Ses > Dahili(n) seçeneklerini belirleyin; n bir dahili hat numarasıdır.

Adım 2 SIP Ayarları bölümünde, parametre değerlerini [SIP Ayarları, sayfa 273](#) bölümünde açıklandığı şekilde ayarlayın.

Adım 3 Tüm Değişiklikleri Gönder seçeneğine tıklayın.

SIP Proxy Sunucusunu Yapılandırma

Başlamadan önce

Telefonun yönetim web sayfasına erişme. Bkz. [Telefon Web Sayfasına Erişme, sayfa 80](#).

Yordam

-
- Adım 1** Ses > **Dahili(n)** seçeneklerini belirleyin; n bir dahili hat numarasıdır.
- Adım 2** **Proxy ve Kayıt** bölümünde, parametre değerlerini [Proxy ve Kayıt, sayfa 279](#) bölümünde açıklandığı şekilde ayarlayın.
- Adım 3** **Tüm Değişiklikleri Gönder** seçeneğine tıklayın.
-

Abone Bilgileri Parametrelerini Yapılandırma

Başlamadan önce

Telefonun yönetim web sayfasına erişme. Bkz. [Telefon Web Sayfasına Erişme, sayfa 80](#).

Yordam

-
- Adım 1** Ses > **Dahili(n)** seçeneklerini belirleyin; n bir dahili hat numarasıdır.
- Adım 2** **Abone Bilgileri** bölümünde, parametre değerlerini [Abone Bilgileri, sayfa 282](#) bölümünde açıklandığı şekilde ayarlayın.
- Adım 3** **Tüm Değişiklikleri Gönder** seçeneğine tıklayın.
-

Telefonlarla Çapraz NAT Yönetimi

Ağ Adresi Çevirisi (NAT), İnternet üzerinde bağlantılar kurmak üzere birden fazla cihazın tek, ortak, yönlendirilebilir bir IP adresini paylaşabilmesini sağlar. NAT, ortak ve özel IP adreslerini çevirmek üzere, birçok geniş bant erişim cihazlarında bulunur. NAT'ın VoIP ile birlikte kullanılması için NAT geçişi gerekir.

Tüm hizmet sağlayıcılar NAT geçişi sağlamaz. Hizmet sağlayıcınızın NAT geçişi sağlamaması durumunda, birkaç seçeneğiniz bulunur:

- Oturum Sınırı Denetleyicisi İle NAT Eşlemesi
- SIP-ALG Yönlendirici İle NAT Eşlemesi
- Statik IP Adresi İle NAT Eşlemesi
- STUN İle NAT Eşlemesi

NAT Eşlemesi Etkinleştirme

NAT parametrelerini ayarlamak için NAT eşleşmesini etkinleştirmelisiniz.

Başlamadan önce

Telefonun yönetim web sayfasına erişme. Bkz. [Telefon Web Sayfasına Erişme, sayfa 80](#).

Yordam

-
- Adım 1** Ses > **Dahili(n)** seçeneklerini belirleyin.
- Adım 2** Alanları, [NAT Ayarları](#), [sayfa 272](#) içinde açıklanan şekilde ayarlayın.
- Adım 3** **Tüm Değişiklikleri Gönder** seçeneğine tıklayın.
-

Oturum Sınırı Denetleyicisi İle NAT Eşlemesi

Oturum Sınırı Denetleyicisi ile NAT eşlemesini destekleyen bir hizmet sağlayıcı seçmenizi öneririz. Hizmet sağlayıcı ile sağlanan NAT eşlemesi sayesinde, bir yönlendirici seçmek için daha fazla seçeneğe sahip olursunuz.

SIP-ALG Yönlendirici İle NAT Eşlemesi

NAT eşlemesi, SIP Uygulama Katmanı Ağ Geçidine (ALG) sahip bir yönlendirici kullanarak elde edilir. Bir SIP-ALG yönlendirici kullandığınızda hizmet sağlayıcı seçmede daha fazla seçeneğe sahip olursunuz.

Statik IP Adresi İle NAT Eşlemesi

Hizmet sağlayıcı ile birlikte çalışmayı garanti etmek için NAT eşlemesini yapılandırabilirsiniz.

- Statik ve harici (ortak) bir IP adresiniz olması gerekir.
- Yönlendiricide kullanılan NAT mekanizması simetrik olmalıdır. Daha fazla bilgi için bkz. [Simetrik veya Asimetrik NAT Belirleme](#), [sayfa 62](#).

Yalnızca, hizmet sağlayıcı ağı Oturum Sınırı Denetleyicisi işlevselliği sağlamadığında NAT eşlemesi kullanın.

Başlamadan önce

Telefonun yönetim web sayfasına erişme. Bkz. [Telefon Web Sayfasına Erişme](#), [sayfa 80](#).

Yordam

-
- Adım 1** Ses > **SIP** seçeneklerini belirleyin.
- Adım 2** **NAT Destek Parametreleri** bölümünde, **Alınanları VIA'da İşle**, **Alınanları VIA'ya Ekle**, **Adr VIA'da Değiştir**, **rport'u VIA'da İşle**, **rport'u VIA'ya Ekle** ve **Ynt Kynk Bğl Nkts Gönder** alanlarını **Evet** olarak ayarlayın.
- Adım 3** **NAT Destek Parametreleri** bölümündeki **NAT Canlı Tutma Ara** alanı için bir değer belirleyin.
- Adım 4** **HARİCİ IP** alanına yönlendiricinizin ortak IP adresini girin.
- Adım 5** **Dahili(n)** sekmesine tıklayın.
- Adım 6** **NAT Ayarları** bölümündeki **NAT Eşlemesi Etkinleştirme** alanını **Evet** olarak işaretleyin.
- Adım 7** (İsteğe Bağlı) **NAT Canlı Tut Özelliğini Etkinleştirme** ayarını **Evet** olarak belirleyin.

Hizmet sağlayıcı, NAT bağlantı noktalarını açık tutmak için, telefonun NAT canlı tutma mesajlarını göndermesini gerektirebilir. Gereklilikleri belirlemek için hizmet sağlayıcınızla iletişime geçin.

Adım 8 Tüm Değişiklikleri Gönder seçeneğine tıklayın.

Sonraki adım

SIP trafiğine izin vermek için yönlendiricinizdeki güvenlik duvarı ayarlarınızı yapılandırın.

STUN ile NAT eşleşmesi yapılandırma

Hizmet sağlayıcı ağının Oturum Sınırı Denetleyicisi işlevselliği sağlamaması ve diğer gereksinimlerin karşılanması durumunda, NAT eşleşmesini keşfetmek üzere NAT (STUN) için Oturum Aşılması Yardımcı Programlarını kullanmak mümkündür. STUN protokolü, ağ adresi çeviricisinin varlığını keşfetmek ve NAT'ın, uzak ana bilgisayarlara Kullanıcı Veri Birimi Protokolü (UDP) bağlantıları için tahsis ettiği eşleştirilen (ortak) IP adresini (NAT adresleri) ve bağlantı numarasını almak üzere bir ağ adresi çeviricisinin (NAT) arkasında çalışan uygulamalara izin verir. Protokol, NAT'ın karşı tarafında bulunan (ortak) bir üçüncü taraf ağ sunucusundan (STUN sunucusu) yardım gerektirir (genellikle ortak İnternet). Bu seçenek son çare olarak göz önünde bulundurulur ve yalnızca başka yöntemler mevcut olmadığında kullanılmalıdır. STUN kullanmak için:

- Yönlendirici asimetrik NAT olmalıdır. Bkz. [Simetrik veya Asimetrik NAT Belirleme, sayfa 62](#).
- STUN sunucusu yazılımı çalıştıran bir bilgisayar ağda mevcut olmalıdır. Ayrıca, ortak bir STUN sunucusu da kullanılabilir veya kendi STUN sunucunuzu kurabilirsiniz.

Başlamadan önce

Telefonun yönetim web sayfasına erişme. Bkz. [Telefon Web Sayfasına Erişme, sayfa 80](#).

Yordam

Adım 1 Ses > SIP seçeneklerini belirleyin.

Adım 2 NAT Destek Parametreleri bölümünde, **Alınanları VIA'da İşle**, **Alınanları VIA'ya Ekle**, **Adr VIA'da Değiştir**, **rport'u VIA'da İşle**, **rport'u VIA'ya Ekle** ve **Ynt Kynk Bğl Nkts Gönder** alanlarını **Evet** olarak ayarlayın.

Adım 3 NAT Destek Parametreleri bölümündeki **STUN Etkinleştirme** alanını **Evet** olarak işaretleyin.

Adım 4 **STUN Sunucusu** alanına STUN sunucunuzun IP adresini girin.

Adım 5 **Dahili(n)** sekmesine tıklayın.

Adım 6 NAT Ayarları bölümündeki **NAT Eşleşmesi Etkinleştirme** alanını **Evet** olarak işaretleyin.

Adım 7 (İsteğe Bağlı) **NAT Canlı Tut Özelliğini Etkinleştirme** ayarını **Evet** olarak belirleyin.

Hizmet sağlayıcı, NAT bağlantı noktalarını açık tutmak için, telefonun NAT canlı tutma mesajlarını göndermesini gerektirebilir. Gereklilikleri belirlemek için hizmet sağlayıcınızla iletişime geçin.

Adım 8 Tüm Değişiklikleri Gönder seçeneğine tıklayın.

Sonraki adım

SIP trafiğine izin vermek için yönlendiricinizdeki güvenlik duvarı ayarlarınızı yapılandırın.

Simetrik veya Asimetrik NAT Belirleme

STUN simetrik NAT bulunan yönlendiricilerde çalışmaz. Simetrik NAT ile IP adresleri, dahili bir IP adresinden ve bağlantı noktasından harici, yönlendirilebilir bir hedef IP adresine ve bağlantı noktasına eşleştirilir. Aynı kaynak IP adresinden ve bağlantı noktasından başka bir hedefe başka bir paket gönderilirse, farklı bir IP adresi ve bağlantı noktası numarası kombinasyonu kullanılır. Bu yöntem kısıtlayıcıdır çünkü harici bir ana bilgisayar, dahili ana bilgisayardaki belirli bir bağlantı noktasına yalnızca dahili ana bilgisayarın daha önce ilgili bağlantı noktasından harici ana bilgisayara bir paket göndermiş olması koşuluyla bir paket gönderebilir.

Bu prosedürde bir sistem günlüğü sunucusunun yapılandırıldığı ve sistem günlüğü mesajlarını almaya hazır olduğu varsayılır.

Yönlendiricinin Simetrik veya Asimetrik NAT Kullandığını Belirlemek İçin:

Yordam

-
- Adım 1** PC'nizdeki güvenlik duvarının çalışmıyor olduğunu doğrulayın. (Sistem günlüğü bağlantı noktasını engelleyebilir.) Varsayılan olarak, sistem günlüğü bağlantı noktası 514'tür.
- Adım 2** **Ses > Sistem'e** tıklayın ve **İsteğe Bağlı Ağ Yapılandırması**'na gidin.
- Adım 3** Bağlantı noktası numarasının varsayılan 514'ten farklı olması durumunda, **Sistem Günlüğü Sunucusu**'nun IP adresini girin. Varsayılan olması durumunda, bağlantı noktası numarasını eklemek gerekli değildir.
- Adres ve bağlantı noktası numarası Cisco IP Phone'dan ulaşılabilir olmalıdır. Bağlantı noktası numarası, günlük çıktı dosyası adında görünür. Varsayılan çıktı dosyası adı: `syslog.514.log` (bağlantı noktası numarası belirtilmemişse).
- Adım 4** **Hata Ayıklama Seviyesini, Hata, Bildirim** veya **Hata Ayıklama** olarak ayarlayın.
- Adım 5** SIP sinyal mesajlarını yakalamak için, **Dahili** sekmesine tıklayın ve **SIP Ayarları**'na gidin. **SIP Hata Ayıklama Seçeneğini, Tam** olarak ayarlayın.
- Adım 6** Yönlendiricinizin kullandığı NAT türü ile ilgili bilgi toplamak için, **SIP** sekmesine tıklayın ve **NAT Destek Parametreleri**'ne gidin.
- Adım 7** **Ses > SIP**'ye tıklayın ve **NAT Destek Parametreleri**'ne gidin.
- Adım 8** **STUN Testi Etkinleştirme** seçeneğini **Evet** olarak ayarlayın.
- Adım 9** Günlük dosyasındaki hata ayıklama mesajlarını görüntüleyerek NAT türünü belirleyin. Mesajlar cihazın simetrik NAT kullandığını gösterirse STUN kullanamazsınız.
- Adım 10** **Tüm Değişiklikleri Gönder** seçeneğine tıklayın.
-

Arama Planı

İlgili Konular

[IP Phone'da Arama Planı Düzenleme](#), sayfa 69

Arama Planına Genel Bakış

Arama planları rakamların nasıl yorumlanacağını ve aktarılacağını belirler. Ayrıca, aranan numaranın kabul edilmesini veya reddedilmesini de belirler. Aramayı kolaylaştırmak veya uzun mesafeli ya da uluslararası gibi belirli tür çağrılarını engellemek için bir arama planı kullanabilirsiniz.

IP telefonunda arama planları yapılandırmak için telefon web kullanıcı arabirimini kullanın.

Bu bölümde arama planları ile ilgili anlamamanız gereken bilgiler ve kendi arama planlarınızı yapılandırmak için ihtiyacınız olan prosedürler bulunur.

Cisco IP Phone çeşitli seviyede arama planlarına sahiptir ve rakam dizisini işler.

Kullanıcı telefondaki hoparlör düğmesine bastığında, aşağıdaki olay dizisi başlatılır:

1. Telefon çevrilen rakamları toplamaya başlar. Rakamlar Arası zamanlayıcı, rakamlar arasında geçen süreyi izlemeye başlar.
2. Rakamlar Arası zamanlayıcı değerine ulaşırsa veya başka sonlandırıcı bir olay meydana gelirse telefon, çevrilen rakamları IP telefonu arama planıyla karşılaştırır. Bu arama planı, telefon web kullanıcı arabirimindeki **Arama Planı** bölümünde yer alan **Ses > Dahili(n)** seçenekleri ile yapılandırılır.

Rakam Dizileri

Arama planı | karakteriyle birbirinden ayrılan bir rakam dizisi içerir. Tüm dizi koleksiyonu parantez içine alınır. Arama planındaki her rakam dizisi, kullanıcının bastığı tuşlarla ayrı ayrı eşleşen bir dizi öğeden oluşur.

Beyaz boşluk yoksa, ancak okunabilirlik için kullanılabilir.

Rakam Dizisi	İşlev
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 0 * #	Telefon tuş takımında kullanıcının basması gereken tuşları temsil eden karakterler.
x	Telefon tuş takımındaki herhangi bir karakter.
[sequence]	Köşeli parantez içine alınan karakterler kabul edilen tuş basma işlemlerinin listesini oluşturur. Kullanıcı listedeki tuşların herhangi birine basabilir. Örneğin, [2-9] gibi sayısal bir aralık, kullanıcının 2 ile 9 arasında herhangi bir rakama basmasına izin verir. Sayısal bir aralık başka karakterler de içerebilir. Örneğin, [35-8*] kullanıcının 3, 5, 6, 7, 8 veya * karakterlerine basmasına izin verir.
. (nokta)	Nokta, öğe tekrarını gösterir. Arama planında 0 veya daha fazla giriş kabul edilir. Örneğin, 01. kullanıcının 0, 01, 011, 0111 vb. girişler yapmasına izin verir.

Rakam Dizisi	İşlev
<dialled:substituted>	<p>Bu biçim, dizi aktarıldığında belirli <i>çevrilen</i> rakamların yerini <i>değiştirilen</i> karakterlerin aldığı gösterir. <i>Çevrilen</i> rakamlar sıfır ile 9 arasında olabilir. Örnek:</p> <p><8:1650>xxxxxxxx</p> <p>Kullanıcı 8'e ve ardından yedi basamaklı bir numarayı bastığında, sistem çevrilen 8'i otomatik olarak 1650 dizisiyle değiştirir. Kullanıcı 85550112 numarasını çevirirse, sistem bunu 16505550112 olarak aktarır.</p> <p><i>Çevrilen</i> parametresi boş ve <i>değiştirilen</i> alanında bir değer var ise, hiçbir rakam değiştirilmez ve <i>değiştirilen</i> değeri her zaman aktarılan dizinin başına eklenir. Örnek:</p> <p><:1>xxxxxxxxxxxx</p> <p>Kullanıcı 9725550112 numarasını çevirdiğinde, 1 rakamı dizinin başına eklenir; sistem, numarayı 19725550112 olarak aktarır.</p>
, (virgül)	<p>Rakamlar arasında duyulan (ve yerleştirilen) diziler arası bir ses, bir dış hat çevir sesi çalar. Örnek:</p> <p>9, 1xxxxxxxxxxxx</p> <p>Kullanıcı 9'a bastıktan sonra bir dış hat çevir sesi duyulur. Ses, kullanıcı 1'e basana kadar devam eder.</p>
! (ünlem işareti)	<p>Arama dizisi desenini yasaklar. Örnek:</p> <p>1900xxxxxxxx!</p> <p>1900 ile başlayan tüm 11 basamaklı dizileri reddeder.</p>
*xx	<p>Kullanıcının 2 basamaklı bir yıldız kodu girmesine izin verir.</p>
S0 veya L0	<p>Rakamlar Arası Zamanlayıcı Ana Geçersiz Kılma için, rakamlar arası kısa zamanlayıcıyı 0 saniyeye indirmek üzere S0 veya rakamlararası uzun zamanlayıcıyı 0 saniyeye indirmek üzere L0 ifadelerini girin.</p>
o	<p>Duraklatmak için P, duraklatma süresi (saniye) ve bir boşluk girin. Bu özellik genellikle yardım hattı ve destek hattı uygulamalarında, yardım hattında 0 gecikme ve destek hattında sıfır olmayan bir gecikme ile kullanılır. Örnek:</p> <p>P5</p> <p>5 saniyelik bir duraklama oluşur.</p>

Rakam Dizisi Örnekleri

Aşağıdaki örneklerde bir arama planına girebileceğiniz rakam dizileri gösterilir.

Eksiksiz bir arama planı girişinde, diziler bir kanal karakteriyle (|) birbirinden ayrılır ve dizilerin tamamı parantez içine alınır:

```
( [1-8]xx | 9, xxxxxxxx | 9, <:1>[2-9]xxxxxxxxxx | 8, <:1212>xxxxxxxx | 9, 1 [2-9] xxxxxxxxx
| 9, 1 900 xxxxxxxx ! | 9, 011xxxxxxx. | 0 | [49]11 )
```

- Sisteminizdeki dahili numaralar:

```
( [1-8]xx | 9, xxxxxxxx | 9, <:1>[2-9]xxxxxxxxxx | 8, <:1212>xxxxxxxx | 9, 1 [2-9] xxxxxxxxx
| 9, 1 900 xxxxxxxx ! | 9, 011xxxxxxx. | 0 | [49]11 )
```

[1-8]xx Kullanıcının 1-8 ile başlayan üç basamaklı herhangi bir numarayı aramasını sağlar. Sisteminizde dört basamaklı dahili numaralar kullanılıyorsa aşağıdaki dizeyi girin: [1-8]xxx

- Yedi basamaklı numaralarla yerel çağrı:

```
( [1-8]xx | 9, xxxxxxxx | 9, <:1>[2-9]xxxxxxxxxx | 8, <:1212>xxxxxxxx | 9, 1 [2-9] xxxxxxxxx
| 9, 1 900 xxxxxxxx ! | 9, 011xxxxxxx. | 0 | [49]111 )
```

9, xxxxxxxx Kullanıcı 9'a bastıktan sonra, harici bir çevir sesi duyulur. Kullanıcı yerel bir çağrıya olduğu gibi herhangi bir yedi basamaklı numara girebilir.

- 3 basamaklı alan kodu ve 7 basamaklı yerel numara ile yerel arama:

```
( [1-8]xx | 9, xxxxxxxx | 9, <:1>[2-9]xxxxxxxxxx | 8, <:1212>xxxxxxxx | 9, 1 [2-9] xxxxxxxxx
| 9, 1 900 xxxxxxxx ! | 9, 011xxxxxxx. | 0 | [49]11 )
```

9, <:1>[2-9]xxxxxxxxxx Bu örnek, yerel alan kodu gereken durumlarda kullanışlıdır. Kullanıcı 9'a bastıktan sonra, harici bir çevir sesi duyulur. Kullanıcı 2-9 ile başlayan 10 basamaklı bir numara girmelidir. Sistem, numarayı operatöre aktarmadan önce 1 önekini otomatik olarak ekler.

- Otomatik olarak eklenen 3 basamaklı alan koduyla yerel arama:

```
( [1-8]xx | 9, xxxxxxxx | 9, <:1>[2-9]xxxxxxxxxx | 8, <:1212>xxxxxxxx | 9, 1 [2-9] xxxxxxxxx
| 9, 1 900 xxxxxxxx ! | 9, 011xxxxxxx. | 0 | [49]11 )
```

8, <:1212>xxxxxxxx Bu örnek, operatörün yerel alan kodu gerektirdiği ancak çoğu çağrının bir alan koduna gittiği durumlarda kullanışlıdır. Kullanıcı 8'e bastıktan sonra, harici bir çevir sesi duyulur. Kullanıcı herhangi bir yedi basamaklı numara girebilir. Sistem, numarayı operatöre aktarmadan önce 1 önekini ve 212 alan kodunu otomatik olarak ekler.

- ABD şehirler arası çağrılar:

```
( [1-8]xx | 9, xxxxxxxx | 9, <:1>[2-9]xxxxxxxxxx | 8, <:1212>xxxxxxxx | 9, 1 [2-9] xxxxxxxxx
| 9, 1 900 xxxxxxxx ! | 9, 011xxxxxxx. | 0 | [49]11 )
```

9, 1 [2-9] xxxxxxxxx Kullanıcı 9'a bastıktan sonra, harici bir çevir sesi duyulur. Kullanıcı 1 ile başlayan ve 2-9 ile devam eden 11 basamaklı bir numara girebilir.

- Numara engelleme:

```
( [1-8]xx | 9, xxxxxxxx | 9, <:1>[2-9]xxxxxxxxxx | 8, <:1212>xxxxxxxx | 9, 1 [2-9] xxxxxxxxx
| 9, 1 900 xxxxxxxx ! | 9, 011xxxxxxx. | 0 | [49]11 )
```

9, 1 900 xxxxxxxx ! Bu rakam dizisi, kullanıcıların yüksek telefon ücretlerine sebep olabilecek veya uygunsuz içerikler (ABD'deki 1-900 ile başlayan numaralar gibi) içeren numaraları aramalarını engellemek

istediğiniz durumlarda kullanışlıdır. Kullanıcı 9'a bastıktan sonra, harici bir çevir sesi duyulur. Kullanıcı 1900 ile başlayan 11 basamaklı bir numara girerse çağrı reddedilir.

- ABD uluslararası çağrı:

```
( [1-8]xx | 9, xxxxxxx | 9, <:1>[2-9]xxxxxxxxx | 8, <:1212>xxxxxxxx | 9, 1 [2-9] xxxxxxxx
| 9, 1 900 xxxxxxx ! | 9, 011xxxxxx. | 0 | [49]11 )
```

9, 011xxxxxx Kullanıcı 9'a bastıktan sonra, harici bir çevir sesi duyulur. Kullanıcı ABD'den yapılan bir uluslararası çağrıda olduğu gibi 011 ile başlayan herhangi bir numara girebilir.

- Bilgi numaraları:

```
( [1-8]xx | 9, xxxxxxx | 9, <:1>[2-9]xxxxxxxxx | 8, <:1212>xxxxxxxx | 9, 1 [2-9] xxxxxxxx
| 9, 1 900 xxxxxxx ! | 9, 011xxxxxx. | 0 | [49]11 )
```

0 | [49]11 Bu örnekte, birbirinden kanal karakteriyle ayrılan iki basamaklı diziler yer alır. İlk dizi kullanıcının operatör için 0'ı çevirmesine izin verir. İkinci dizi kullanıcının yerel bilgiler için 411 veya acil durum hizmetleri için 911 numarasını girmesini sağlar.

Çevrilen Rakamların Kabulü ve Aktarımı

Bir kullanıcı bir dizi rakam çevirdiğinde, arama planındaki her bir dizi olası bir eşleşme olarak test edilir. Eşleşen diziler, aday bir rakam dizisi oluşturur. Kullanıcı daha fazla rakam girdikçe, yalnızca bir tane geçerli dizi kalana veya hiçbir geçerli dizi kalmayana kadar aday dizileri azaltılır. Sonlandırıcı bir olay meydana geldiğinde, IP PBX kullanıcının aradığı diziyi kabul ederek bir çağrı başlatır veya diziyi geçersiz olarak reddeder. Aranan dizinin geçersiz olması durumunda, kullanıcı yeniden düzenleme (hızlı meşgul) sesi duyar.

Aşağıdaki tabloda sonlandırıcı olayların nasıl işlendiği anlatılır.

Sonlandırıcı Olay	İşleniyor
Çevrilen rakamlar arama planındaki hiçbir dizi ile eşleşmiyor.	Numara reddedilir.
Çevrilen rakamlar arama planındaki bir dizi ile tam olarak eşleşiyor.	Arama planı diziyeye izin verirse numara kabul edilir ve arama planına göre aktarılır. Arama planı diziyi engellerse numara reddedilir.
Bir zaman aşımı meydana gelir.	Çevrilen rakamlar, ilgili rakamlar arası zamanlayıcının belirttiği süre içinde arama planındaki bir rakam dizisi ile eşleşmezse, sayı reddedilir. Çevrilen rakamlar arama planındaki herhangi bir rakam dizisi ile eşleşmediğinde Rakamlar Arası Uzun Zamanlayıcı uygulanır. Varsayılan: 10 saniye. Çevrilen rakamlar arama planındaki bir veya daha fazla aday dizi ile eşleştiğinde Rakamlar Arası Kısa Zamanlayıcı uygulanır. Varsayılan: 3 saniye.

Sonlandırıcı Olay	İşleniyor
Kullanıcı # tuşuna veya IP telefonu ekranındaki çevirme ekran tuşuna basar.	Dizi eksiksizse ve arama planı diziyeye izin verirse numara kabul edilir ve arama planına göre aktarılır. Dizi eksikse ve arama planı tarafından engellenirse numara reddedilir.

Arama Planı Zamanlayıcısı (Ahize Kaldırma Zamanlayıcısı)

Arama Planı Zamanlayıcısını ahize kaldırma zamanlayıcısı olarak düşünebilirsiniz. Telefon ahizesi kaldırıldığında bu zamanlayıcı başlatılır. Belirtilen saniye içinde hiçbir rakam çevrilmezse zamanlayıcının süresi sona erer ve giriş, null olarak değerlendirilir. Boş girişe izin veren özel bir arama planı dizeniz yoksa çağrı reddedilir. Arama Planı Zamanlayıcısının varsayılan uzunluğu 5 saniyedir.

Arama Planı Zamanlayıcısı Sözdizimi

SYNTAX: (Ps<n> | arama planı)

- **s:** Saniye sayısı; P'den sonra sayı girilmezse varsayılan zamanlayıcı olan 5 saniye uygulanır. Zamanlayıcı 0 değerindeyken, telefon ahizesi kaldırıldığında çağrı otomatik olarak belirlenen dahili hatta aktarılır.
- **n:** (isteğe bağlı): Zamanlayıcı sona erdiğinde otomatik olarak aktarılacak numara; dahili bir numara veya bir DID numarası girebilirsiniz. Numara gösterildiği şekilde aktarıldığı için joker karakterlere izin verilmez. Numara değişimi işlemi <n> yapmazsanız, kullanıcı belirtilen saniye sayısından sonra bir yeniden düzenleme (hızlı meşgul) sesi duyar.

Arama Planı Zamanlayıcısı Örnekleri

Ahize kaldırıldıktan sonra numara çevirmeye başlarken kullanıcılara daha fazla zaman tanıma:

```
(P9 | (9,8<:1408>[2-9]xxxxxx | 9,8,1[2-9]xxxxxxxxxx | 9,8,011xx. | 9,8,xx.|[1-8]xx)
```

P9 telefon ahizesi kaldırıldıktan sonra kullanıcının numara çevirmeye başlamak için 9 saniyesi olduğu anlamına gelir. 9 saniye içinde hiçbir rakama basılmazsa kullanıcı bir yeniden düzenleme (hızlı meşgul) sesi duyar. Daha uzun bir süre ayarlayarak, kullanıcılara rakamları girmeleri için daha uzun süre tanımlı olursunuz.

Sistem Arama Planındaki tüm dizilerde bir yardım hattı oluşturmak için:

```
(P9<:23> | (9,8<:1408>[2-9]xxxxxx | 9,8,1[2-9]xxxxxxxxxx | 9,8,011xx. | 9,8,xx.|[1-8]xx)
```

P9<:23> telefon ahizesi kaldırıldıktan sonra kullanıcının numara çevirmeye başlamak için 9 saniyesi olduğu anlamına gelir. 9 saniye içinde hiçbir rakama basılmazsa çağrı otomatik olarak dahili 23'e aktarılır.

Bir dahilinun hat tuşu üzerinde bir yardım hattı oluşturmak için:

```
(P0 <:1000>)
```

Zamanlayıcı 0 değerindeyken, telefon ahizesi kaldırıldığında çağrı otomatik olarak belirlenen dahili hatta aktarılır. Bir istemci telefonunda Dahili 2 veya daha yüksek bir dahili için bu diziyi Telefon Arama Planında girin.

Rakamlar Arası Uzun Zamanlayıcı (Eksik Giriş Zamanlayıcı)

Bu zamanlayıcıyı eksik giriş zamanlayıcısı olarak düşünebilirsiniz. Zamanlayıcı çevrilen rakamlar arasındaki aralığı ölçer. Çevrilen rakamlar arama planındaki herhangi bir rakam dizisi ile eşleşmedikçe geçerlidir. Kullanıcı belirlenen süre içerisinde (saniye cinsinden) başka bir rakam girmezse giriş eksik olarak değerlendirilir ve çağrı reddedilir. Varsayılan değer 10 saniyedir.

Bu bölümde bir zamanlayıcıyı arama planının bir parçası olarak düzenleme yöntemi açıklanır. Alternatif olarak, tüm çağrıların varsayılan rakamlar arası zamanlayıcılarını denetleyen Denetim Zamanlayıcısını değiştirebilirsiniz.

Rakamlar Arası Uzun Zamanlayıcı İçin Sözdizimi

SYNTAX: L:s, (arama planı)

- **s:** Saniye sayısı; L'den sonra sayı girilmezse varsayılan zamanlayıcı 5 saniyedir. Zamanlayıcı 0 değerindeyken, telefon ahizesi kaldırıldığında çağrı otomatik olarak belirlenen dahili hatta aktarılır.
- Zamanlayıcı dizisinin arama planının ilk parantezinin solunda görüntülediğini unutmayın.

Rakamlar Arası Uzun Zamanlayıcı Örnekleri

L:15, (9,8<:1408>[2-9]xxxxxx | 9,8,1[2-9]xxxxxxxxxx | 9,8,011xx. | 9,8,xx.[1-8]xx)

L:15, bu arama planının, Rakamlar Arası Uzun Zamanlayıcı süresi sona ermeden önce, kullanıcının rakamlar arasında en fazla 15 saniye duraklamasına izin verdiği anlamına gelir. Bu ayar, arama yaparken numaraları kartvizitlerden ve başka basılı malzemelerden okuyan satış departmanı çalışanları için özellikle yararlıdır.

Rakamlar Arası Kısa Zamanlayıcı (Eksiksiz Giriş Zamanlayıcı)

Bu zamanlayıcıyı eksiksiz giriş zamanlayıcısı olarak düşünebilirsiniz. Zamanlayıcı çevrilen rakamlar arasındaki aralığı ölçer. Çevrilen rakamlar arama planındaki rakam dizilerinin en az biriyle eşleştğinde zamanlayıcı uygulanır. Kullanıcı belirlenen süre içerisinde başka bir rakam girmezse giriş değerlendirilir. Giriş geçerliyse çağrı devam eder. Giriş geçersizse çağrı reddedilir.

Varsayılan: 3 saniye.

Rakamlar Arası Kısa Zamanlayıcı İçin Sözdizimi

SYNTAX 1: S:s, (arama planı)

Yeni ayar parantez içindeki arama planının tamamına uygulamak için bu sözdizimini kullanın.

SYNTAX 2: *sequence* Ss

Yeni ayar belirli bir arama planına uygulamak için bu sözdizimini kullanın.

s: Saniye sayısı; S'den sonra sayı girilmezse varsayılan zamanlayıcı olan 5 saniye uygulanır.

Rakamlar Arası Kısa Zamanlayıcı Örnekleri

Arama planının tamamına zamanlayıcı ayarlamak için:

S:6, (9,8<:1408>[2-9]xxxxxx | 9,8,1[2-9]xxxxxxxxxx | 9,8,011xx. | 9,8,xx.[1-8]xx)

S:6, kullanıcı telefon ahizesini kaldırarak bir numara girerken, Rakamlar Arası Kısa Zamanlayıcı sona ermeden önce, kullanıcının rakamlar arasında en fazla 15 saniye duraklayabileceği anlamına gelir. Bu ayar, arama yaparken numaraları kartvizitlerden ve başka basılı malzemelerden okuyan satış departmanı çalışanları için özellikle yararlıdır.

Arama planı içerisindeki belirli bir dizi için anlık zamanlayıcı ayarlama:

```
(9,8<:1408>[2-9]xxxxxx | 9,8,1[2-9]xxxxxxxxxS0 | 9,8,011xx. | 9,8,xx.|[1-8]xx)
```

9,8,1[2-9]xxxxxxxxxS0, kullanıcı, zamanlayıcı 0 olarak ayarlanmış şekilde dizideki son rakamı çevirdiğinde, çağrının otomatik olarak aktarılacağı anlamına gelir.

IP Phone'da Arama Planı Düzenleme



Not Arama planını XML yapılandırma dosyasında düzenleyebilirsiniz. XML yapılandırma dosyasında `Dial_Plan_n_` parametresini bulun; n, dahili numarayı gösterir. Bu parametre değerini düzenleyin. Değer, yukarı açıklandığı şekilde, telefon yönetim sayfasında yer alan **Arama Planı** alanındaki ile aynı biçimde belirtilmelidir.

Başlamadan önce

Telefonun yönetim web sayfasına erişme. Bkz. [Telefon Web Sayfasına Erişme, sayfa 80](#).

Yordam

- Adım 1** Ses > **Dahili(n)** seçeneklerini belirleyin; n bir dahili hat numarasıdır.
 - Adım 2** **Arama Planı** bölümüne gidin.
 - Adım 3** **Arama Planı** alanına rakam dizisini girin.
Alanda, varsayılan (ABD tabanlı) sistem genelindeki arama planı otomatik olarak görüntülenir.
 - Adım 4** Rakam dizilerini silebilir, ekleyebilir veya arama planının tamamını yeni bir arama planı ile değiştirebilirsiniz. Tüm rakam dizisini bir kanal karakteriyle ayırın ve rakam dizisinin tamamını parantez içine alın. Örnek:
(9,8<:1408>[2-9]xxxxxx | 9,8,1[2-9]xxxxxxxxx | 9,8,011xx. | 9,8,xx.|[1-8]xx)
 - Adım 5** **Tüm Değişiklikleri Gönder** seçeneğine tıklayın.
Telefon yeniden başlatılır.
 - Adım 6** Arama planına girdiğiniz her bir rakam dizisini kullanarak bir çağrıyı başarıyla tamamlayabildiğinizi doğrulayın.
- Not** Yeniden düzenleme (hızlı meşgul) sesi duyarsanız girişlerinizi gözden geçirin ve arama planını uygun bir şekilde değiştirin.

İlgili Konular

[Arama Planı](#), sayfa 62

Denetim Zamanlayıcılarını Sıfırlama

Bir zamanlayıcı ayarını yalnızca belirli bir rakam dizisi veya çağrı türü için düzenlemeniz gerekiyorsa, arama planını düzenleyebilirsiniz.

Başlamadan önce

Telefonun yönetim web sayfasına erişme. Bkz. [Telefon Web Sayfasına Erişme, sayfa 80](#).

Yordam

-
- Adım 1** Ses > Bölgesel seçeneklerini belirleyin.
 - Adım 2** Denetim Zamanlayıcısı Değerleri (sn.) bölümüne gidin.
 - Adım 3** Rakamlar Arası Uzun Zamanlayıcı ve Rakamlar Arası Kısa Zamanlayıcı alanlarına istediğiniz değerleri girin.
 - Adım 4** Tüm Değişiklikleri Gönder seçeneğine tıklayın.
-

Bölgesel Parametreler ve Ek Hizmetler

Bölgesel Parametreler

Telefon web kullanıcı arabiriminde, denetim zamanlayıcısı değerleri, sözlük sunucu komut dosyası, dil seçimi ve yerelleştirmeyi değiştirme gibi bölgesel ve yerel ayarları yapılandırmak için **Bölgesel** sekmesini kullanın. Bölgesel sekmesi şu bölümleri kapsar:

- Çağrı Durumu Tonu—Tüm zil seslerinin değerlerini görüntüler.
- Ayırt Edici Zil Desenleri—Zil kadansı bir telefon çağrısını bildiren çalma desenini tanımlar.
- Denetim Zamanlayıcısı Değerleri—Tüm değerleri saniye cinsinden görüntüler.
- Dikey Hizmet Etkinleştirme Kodları—Geri Arama Etkinleştirme Kodu ve Geri Arama Devre Dışı Kodu dahildir.
- Giden Çağrı Codec Seçimi Kodları—Ses kalitesini tanımlar.
- Saat—Yerel tarih, yerel saat, saat dilimi ve Yaz Saati Uygulaması dahildir.
- Dil—Sözlük Sunucu Komut Dosyası, Dil Seçimi ve Yerel Ayarlar dahildir.

Denetim Zamanlayıcısı Değerlerini Ayarlama

Başlamadan önce

Telefonun yönetim web sayfasına erişme. Bkz. [Telefon Web Sayfasına Erişme, sayfa 80](#).

Yordam

-
- Adım 1** Ses > **Bölgesel** seçeneklerini belirleyin.
 - Adım 2** **Denetim Zamanlayıcısı Değerleri (sn.)** bölümündeki alanlarda bulunan değerleri yapılandırın.
 - Adım 3** **Tüm Değişiklikleri Gönder** seçeneğine tıklayın.
-

Cisco IP Phone'u Yerelleştirme

Başlamadan önce

Telefonun yönetim web sayfasına erişme. Bkz. [Telefon Web Sayfasına Erişme, sayfa 80](#).

Yordam

-
- Adım 1** Ses > **Bölgesel** seçeneklerini belirleyin.
 - Adım 2** **Saat ve Dil** bölümlerindeki alanlarda bulunan değerleri yapılandırın.
 - Adım 3** **Tüm Değişiklikleri Gönder** seçeneğine tıklayın.
-

Saat ve Tarih Ayarları

Cisco IP Phone saat ayarlarını aşağıdaki üç yoldan biri ile alı:

- NTP Sunucusu—Telefon açıldığında, saati öğrenmek için ilk Ağ Zaman Protokol (NTP) sunucusu ile iletişim kurmaya çalışır. Telefon, saatini NTP sunucusuyla periyodik olarak eşitler. Eşitleme süresi 1 saat olarak sabitlenmiştir. Güncellemeler arasında, telefon dahili saati ile zamanı takip eder.



Not NTP saatinin, telefon ekranındaki menü seçeneklerini kullanarak ayarladığınız saat üzerinde önceliği bulunur. Saati manuel olarak girdiğinizde bu ayar etkilidir. Sonraki NTP eşitlemesinde, NTP saatinin görüntülenmesi için saat kimliği düzeltilir.

Telefon saatini manuel olarak girdiğinizde, sizi bu davranışa dair bilgilendiren bir açılır pencere görüntülenir.

- Manuel Kurulum—Saat ve tarihi manuel olarak girmek için telefon web kullanıcı arabirimini kullanabilirsiniz. Bununla birlikte, herhangi biri telefonda kullanılabilir olduğunda, NTP saati veya SIP Mesaj Tarihi bu değerlerin üzerine yazar. Manuel kurulum saati 24 saatlik biçimde girmenizi gerektirir.

NTP Sunucusunun ve SIP Tarih Üstbilgisinin sunduğu saat GMT saatidir. Yerel saat, bölgenin saat dilimine göre GMT farklılaştırılarak elde edilir.

Saat Dilimi parametresini telefon web kullanıcı arabirimi veya hazırlama aracılığıyla yapılandırabilirsiniz. Bu saat, Saat Farkı (SA/dk) parametresi ile daha fazla farklılaştırılabilir. Bu parametre 24 saatlik biçimde girilmelidir ve IP telefonu ekranından da yapılandırılabilir.

Saat Dilimi ve Saat Farkı (SA/dk) fark değerleri manuel saat ve tarih kurulumuna uygulanmaz.



Not Günlük mesajlarının ve durum mesajlarının saati UTC saatidir ve saat dilimi ayarından etkilenmez.

Yaz Saati Uygulamasını Yapılandırma

Telefon yaz saati uygulamasının otomatik olarak ayarlanmasını destekler.



Not Günlük mesajlarının ve durum mesajlarının saati UTC saatidir. Saat dilimi ayarı bunları etkilemez.

Başlamadan önce

Telefonun yönetim web sayfasına erişme. Bkz. [Telefon Web Sayfasına Erişme, sayfa 80](#).

Yordam

- Adım 1** Ses > Bölgesel seçeneklerini belirleyin.
- Adım 2** Yaz Saati Uygulamasını Etkinleştirme açılan liste kutusunu **Evet** olarak ayarlayın.
- Adım 3** Yaz Saati Uygulaması Kuralı alanına DST kuralını girin. Bu değer arayan kimliği üzerindeki zaman damgasını etkiler.
- Adım 4** Tüm Değişiklikleri Gönder seçeneğine tıklayın.

Yaz Saati Uygulaması Örnekleri

Aşağıdaki örnekte, ABD için yaz saati uygulaması yapılandırılır. Nisan ayının ilk Pazar günü gece yarısı başlayacak ve Ekim ayının son Pazar günü gece yarısı sona erecek şekilde bir saat eklenir; 1 saat ekleme (ABD, Kuzey Amerika):

```
start=4/1/7/0:0:0;end=10/31/7/0:0:0;save=1
start=4/1/7;end=10/-1/7;save=1
start=4/1/7/0;end=10/-1/7/0;save=1
```

Aşağıdaki örnekte, Mısır için yaz saati uygulaması yapılandırılır. Nisan ayının ilk Pazar günü gece yarısı başlar ve Eylül ayının son Pazar günü gece yarısı sona erer:

```
start=4/-1/7;end=9/-1/7;save=1 (Egypt)
```

Aşağıdaki örnekte, Yeni Zelanda için yaz saati uygulaması yapılandırılır (7.5.1 ve daha sonraki sürümler için). Ekim ayının ilk Pazar günü gece yarısı başlar ve Mart ayının üçüncü Pazar günü gece yarısı sona erer.

```
start=10/1/7;end=3/22/7;save=1 (New Zealand)
```

Aşağıdaki örnek Mart'ta başlayacak yeni değişiklikleri yansıtır. Yaz saati uygulaması Mart ayının ikinci Pazar günü başlar ve Kasım ayının ilk Pazar günü sona erer:

```
start=3/8/7/02:0:0;end=11/1/7/02:0:0;save=1
```

Yaz saati uygulaması aşağıdaki örnekte, son Pazartesi başlayacak (8 Nisan'dan önce) ve ilk Çarşamba sona erecek (8 Mayıs'tan sonra) şekilde yapılandırılır.

```
start=4/-8/1;end=5/8/3;save=1
```

Telefon Ekran Dili

Cisco IP Phone telefonun birden fazla dilde görüntülenmesini destekler.

Varsayılan olarak, telefon İngilizce kurulur. Başka bir dilde kullanımı etkinleştirmek için, dilin sözlüğünü kurmanız gerekir. Bazı diller için, dilin yazı tipini de kurmanız gerekir.

Kurulum tamamlandıktan sonra, telefonun görüntülenmesini istediğiniz dili belirleyebilirsiniz.

Telefonun Görüntülenebileceği Desteklenen Diller

Telefon yönetimi web sayfasında, **Yönetici Oturum Açma > Gelişmiş > Ses > Bölgesel** bölümüne gidin. **Dil** bölümündeki **Yerel Ayarlar** açılan liste kutusuna tıklayarak telefonun görüntülenebileceği desteklenen dilleri görebilirsiniz.

- bg-BG (Bulgarca)
- ca-ES (Katalanca)
- cs-CZ (Çekçe)
- da-DK (Danca)
- de-DE (Almanca)
- en-AU (İngilizce-Avustralya)
- en-CA (İngilizce-Kanada)
- en-GB (İngilizce-Büyük Britanya)
- en-NZ (İngilizce-Yeni Zelanda)
- en-US (İngilizce-Amerika Birleşik Devletleri)
- es-ES (İspanyolca-İspanya)
- es-MX (İspanyolca-Meksika)
- fi-FI (Fince)
- fr-CA (Fransızca-Kanada)
- fr-FR (Fransızca-Fransa)
- hr-HR (Macarca)
- it-IT (İtalyanca)
- ja-JP (Japonca)
- ko-KR (Korece)
- nl-NL (Felemenkçe)
- nn-NO (Noveççe)
- pl-PL (Lehçe)
- pt-BZ (Portekizce-Brezilya)
- pt-PT (Portekizce-Portekiz)
- ru-RU (Rusça)
- sk-SK (Slovakça)
- sv-SE (İsveççe)
- tr-TR (Türkçe)
- zh-CN (Basitleştirilmiş Çince)
- zh-HK (Çince-Hong Kong)

Sözlükleri ve Yazı Tiplerini Ayarlama

İngilizcenin dışındaki diller sözlük gerektirir. Bazı diller yazı tipi de gerektirir.

Yordam

Adım 1 cisco.com adresinden üretici yazılımı sürümünüzün yerel ayarlar zip dosyasını indirin. Dosyayı sunucunuza koyun ve dosyanın sıkıştırmasını açın.

Desteklenen tüm dillere ait sözlükler ve yazı tipleri zip dosyasına dahildir. Sözlükler XML komut dosyalarıdır. Yazı tipleri standart TTF dosyalarıdır.

Adım 2 Telefon yönetimi web sayfasında, **Yönetici Oturum Açma > Gelişmiş > Ses > Bölgesel** bölümüne gidin. **Dil** bölümündeki **Sözlük Sunucu Komut Dosyası** alanında, gerekli parametreleri ve değerleri aşağıda açıklandığı gibi belirtin. Birden fazla parametre ve değer çiftini ayırmak için noktalı virgül (;) kullanın.

- Sözlük ve yazı tipi dosyalarının konumunu `serv` parametresiyle belirtin.

Örneğin: `serv=http://10.74.128.101/Locales/`

Sunucunun IP adresini, yolu ve klasör adını eklemeyi unutmayın.

- Ayarlamak istediğiniz her bir dil için, aşağıda belirtildiği gibi bir dizi parametre belirtin.

Not Bu parametre özelliklerinde n bir seri numarası belirtir. Bu numara, dil seçeneklerinin telefonun **Ayarlar** menüsünde hangi sırayla görüntüleneceğini belirler.

0, varsayılan bir sözlüğe sahip olan İngilizce (ABD) için tahsis edilmiştir. Kendi sözlüğünüzü belirtmek için bunu isteğe bağlı olarak kullanabilirsiniz.

Diğer diller için 1 ile başlayan sayıları kullanın.

- d_n parametresi ile dil adını belirtin.

Örneğin: `d1=Basitleştirilmiş-Çince`

Bu ad telefonun **Ayarlar** menüsünde bir dil seçeneği olarak görüntülenir.

- x_n parametresi ile sözlük dosyası adını belirtin.

Örneğin: `x1=zh-CN_78xx_68xx-11.2.1.1004.xml`

Dil ve kullandığınız telefon modeli için doğru dosyayı belirlediğinizden emin olun.

- Dil için bir yazı tipi gerekiyorsa, f_n parametresi ile yazı tipi dosyasının adını belirtin.

Örneğin: `f1=zh-CN_78xx_68xx-11.2.1.1004.ttf`

Dil ve kullandığınız telefon modeli için doğru dosyayı belirlediğinizden emin olun.

Latin dillerini kurmakla ilgili belirli ayrıntılar için [Latin Dilleri Kurulumu, sayfa 74](#) bölümüne bakın.

Asya dillerini kurmakla ilgili belirli ayrıntılar için [Asya Dilleri Kurulumu, sayfa 75](#) bölümüne bakın.

Adım 3 **Tüm Değişiklikleri Gönder** seçeneğine tıklayın.

Latin Dilleri Kurulumu

Franızca veya Almanca gibi Latin dillerini kullanıyorsanız telefonda en fazla 9 dil seçeneği yapılandırabilirsiniz. Seçenekler telefonun **Ayarlar** menüsünde görüntülenir. Seçenekleri etkinleştirmek

üzere, eklemek istediğiniz her dil için bir sözlük oluşturun. Bunu yapmak üzere, eklemek istediğiniz her bir dil için **Sözlük Sunucusu Komut Dosyası** alanında bir d_n ve x_n parametre ve değer çifti belirleyin.

Franızca ve Almancayı ekleme örneği:

```
serv=http://10.74.128.101/Locales/;d1=French;x1=fr-FR_78xx_68xx-11.2.1.1004.xml;
d2=German;x2=de-DE_78xx_68xx-11.2.1.1004.xml
```

Asya Dilleri Kurulumu

Çince, Japonca veya Korece gibi Asya dillerini kullanıyorsanız telefonda yalnızca bir dil seçeneği yapılandırabilirsiniz.

Dil için sözlük ve yazı tipi kurmanız gerekir. Bunu yapmak için, **Sözlük Sunucusu Komut Dosyasında** d_1 , x_1 ve f_1 parametrelerini ve değerlerini belirtin.

Basitleştirilmiş Çince kurulum örneği:

```
serv=http://10.74.128.101/Locales/;d1=Chinese-Simplified;
x1=zh-CN_78xx_68xx-11.2.1.1004.xml;f1=zh-CN_78xx_68xx-11.2.1.1004.ttf
```

Telefonun Görüntüleneceği Dili Belirleme



Not Kullanıcılarınız **Ayarlar > Cihaz Yönetimi > Dil** seçeneklerini kullanarak telefonun dilini belirleyebilir.

Başlamadan önce

Dil için gereken sözlükler ve yazı tipleri ayarlandı. Ayrıntılar için bkz. [Sözlükleri ve Yazı Tiplerini Ayarlama, sayfa 73](#).

Yordam

- Adım 1** Telefon yönetimi web sayfasında, **Yönetici Oturum Açma > Gelişmiş > Ses > Bölgesel, Dil** bölümüne gidin. **Dil Seçimi** alanında, tercih ettiğiniz dil için **Sözlük Sunucusu Komut Dosyasından** uygun d_n parametre değerini belirleyin.
- Adım 2** **Tüm Değişiklikleri Gönder** seçeneğine tıklayın.

Cisco IP Phone 6800 Serisi Belgeleri

Dilinize, telefon modelinize ve multiplatform üretici yazılımı sürümünüze özel belgelere bakın. Aşağıdaki Tekdüzen Kaynak Konum Belirleyicisinden (URL) gidin:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/ip-phone-6800-series-multiplatform-firmware/tsd-products-support-series-home.html>



BÖLÜM 5

Üçüncü Taraf Çağrı Kontrolü Kurulumu

- [Telefonun MAC Adresini Belirleme, sayfa 77](#)
- [Ağ Yapılandırması, sayfa 77](#)
- [Kaynak Ayırma, sayfa 78](#)
- [Mevcut Telefon Yapılandırmasını Hazırlama Sunucusuna Bildirme, sayfa 78](#)
- [Web Tabanlı Yapılandırma Yardımcı Programı, sayfa 80](#)
- [Yönetici ve Kullanıcı Hesapları, sayfa 82](#)

Telefonun MAC Adresini Belirleme

Üçüncü Taraf Arama Denetim sistemine telefon eklemek için, Cisco IP Phone'un MAC adresini belirlemeniz gerekir.

Yordam

Aşağıdaki eylemlerden birini gerçekleştirin:

- Telefonda **Uygulamalar > Durum > Ürün Bilgileri** seçeneklerine basın ve MAC Adresi alanına bakın.
- Telefonun arkasındaki MAC etiketine bakın.
- Telefonun web sayfasını görüntüleyin ve **Bilgiler > Durum > Ürün Bilgileri** seçeneklerini belirleyin.

Ağ Yapılandırması

Telefon, Oturum Başlatma Protokolünü (SIP) desteklediği için Cisco IP Phone SIP ağının bir parçası olarak kullanılır. Cisco IP Phone BroadSoft, MetaSwitch ve Asterisk gibi diğer SIP IP PBX çağrı denetim sistemleri ile uyumludur.

Söz konusu sistemlerin yapılandırılması bu belgede açıklanmaz. Daha fazla bilgi için, Cisco IP Phone'a bağlı olduğunuz SIP PBX sistemi ile ilgili dokümanlara bakın.

Bu belgede bazı yaygın ağ yapılandırmaları açıklanır; bununla birlikte, hizmet sağlayıcınızın kullandığı ekipman türüne bağlı olarak yapılandırmanız değişebilir.

Kaynak Ayırma

Telefonlar, ağa bağlandığında, açıldığında ve ayarlanan aralıklarda uzak bir sunucudan yapılandırma profillerini veya güncellenmiş üretici yazılımını indirmek üzere sağlanabilir. Hazırlama, genellikle hizmet sağlayıcıları tarafından kullanılan yüksek hacimli, IP üzerinden ses (VoIP) dağıtımlarının bir parçasıdır. Yapılandırma profilleri veya güncellenen üretici yazılımı TFTP, HTTP veya HTTPS kullanılarak cihaza aktarılır.

Cisco IP Phone 6800 Serisi Multiplatform Telefonları Hazırlama Kılavuzu'nda hazırlama işlemi ayrıntılarıyla anlatılır.

Mevcut Telefon Yapılandırmasını Hazırlama Sunucusuna Bildirme

Telefonu yapılandırmasının tamamını, yapılandırmasındaki delta değişiklikleri veya durum verilerini sunucuya raporlayacak şekilde yapılandırabilirsiniz. Raporun hedefini belirlemek ve isteğe bağlı bir şifreleme anahtar eklemek için **Rapor Kuralı** alanına en fazla iki URL ekleyebilirsiniz.

Delta yapılandırmasını ve durum raporlarını hemen istediğinizde, rapor kurallarını bir **boşluk** ile ayırın. Rapor kurallarının her birine bir hedef karşıya yükleme URL'si ekleyin. Köşeli parantez içine bir veya daha fazla içerik bağımsız olarak rapor kural önünde isteğe bağlı [] .

Bir raporu karşıya yüklemeyi denediğinizde, telefonun gönderdiği HTTP isteğinin **HTTP PUT** veya **HTTP POST** olma gerekliliği **HTTP Rapor Yöntemi** alanında belirlenir. Seçim:

- **PUT Yöntemi**–Sunucuda bilinen bir yerde yeni bir rapor oluşturmak veya mevcut raporun üzerine yazmak için. Örneğin, gönderdiğiniz her bir raporun üzerine yazmaya devam etmek ve sunucuda yalnızca en *güncel* yapılandırmayı depolamak isteyebilirsiniz.
- **POST Yöntemi**–Rapor verilerini işlenmeleri için (örneğin, bir PHP komut dosyası tarafından) sunucuya göndermek. Bu yaklaşım yapılandırma bilgilerini depolamak için daha fazla esneklik sağlar. Örneğin, bir dizi telefon durumu raporu göndermek ve *tüm* raporları sunucuda depolamak isteyebilirsiniz.

Belirli yapılandırma raporları göndermek için **Rapor Kuralı** alanında aşağıdaki içerik bağımsız değişkenlerini kullanın:

İçerik Bağımsız Değişkeni	Rapor İçeriği
Varsayılan: Boş	Tam Yapılandırma raporu
[--delta]	Yalnızca en son değiştirilen alanları içeren yapılandırma raporu Örneğin, <ul style="list-style-type: none"> • Rapor 1 ABC değişikliklerini içerir. • Rapor 2 XYZ değişikliklerini içerir (ABC değil, XYZ).

İçerik Bağımsız Değişkeni	Rapor İçeriği
<code>[--status]</code>	Tam Telefon Durumu raporu
Not	Önceki bağımsız değişkenler, <code>--key</code> , <code>--uid</code> ve <code>--pwd</code> gibi diğer bağımsız değişkenlerle birleştirilebilir. Bu bağımsız değişkenler karşıya yükleme kimlik doğrulama ve şifreleme işlevlerini kontrol eder ve Profil Kuralı alanında belgelenir.

- **Rapor Kuralı**'nda `[--key <encryption key>]` bağımsız değişkenini belirlediğinizde, telefon dosyaya belirtilen şifreleme anahtarıyla birlikte AES-256-CBC şifrelemesi uygular (yapılandırma, durum veya delta).



- Not** Telefonu Giriş Anahtarı Oluşturma Malzemesi (IKM) ile hazırlamış olmanız ve telefonun dosyaya RFC 8188 tabanlı şifreleme uygulamasını istememeniz durumunda, `--key` bağımsız değişkenini belirlemeyin.

Başlamadan önce

Telefonun yönetim web sayfasına erişme. Bkz. [Telefon Web Sayfasına Erişme, sayfa 80](#).

Yordam

- Adım 1** Ses > Hazırlama > Karşıya Yükleme Yapılandırma Seçenekleri'ni seçin.
- Adım 2** Parametreyi beş alanın her biri için [Karşıya Yükleme Yapılandırma Seçenekleri, sayfa 240](#) bölümünde anlatıldığı gibi ayarlayın.
- Adım 3** Tüm Değişiklikleri Gönder seçeneğine tıklayın.

Kullanıcı girişleri ve telefondaki sonuç eylemler ve **Rapor Kuralı** için hazırlama sunucusu örneği:

- **HTTP PUT TÜMÜ yapılandırması:**
HTTP rapor yöntemi PUT ise, rapor kuralı URL'sini şu biçimde girmelisiniz:
`http://my_http_server/config-mpp.xml`
Telefon yapılandırma verilerini `http://my_http_server/config-mpp.xml` öğesine raporlar.
- **HTTP PUT Değiştirilen Yapılandırma**
HTTP rapor yöntemi PUT ise, rapor kuralı URL'sini şu biçimde girmelisiniz:
`[--delta]http://my_http_server/config-mpp-delta.xml;`
Telefon değiştirilen yapılandırma verilerini `http://my_http_server/config-mpp-delta.xml` öğesine raporlar.
- **HTTP PUT Şifreli Delta Yapılandırması**
HTTP rapor yöntemi PUT ise, rapor kuralı URL'sini şu biçimde girmelisiniz:
`[--delta --key test123]http://my_http_server/config-mpp-delta.enc.xml;`
Telefon durum verilerini `http://my_http_server/config-mpp-delta.enc.xml` öğesine raporlar.

Rapor sunucusu tarafında, dosya şu şekilde şifrelenebilir: **# openssl enc -d -aes-256-cbc -k test123 -in config-mpp-delta.enc-delta.enc -out cfg.xml**

- **HTTP PUT Durum Verileri**

HTTP rapor yöntemi PUT ise, rapor kuralı URL'sini şu biçimde girmelisiniz:

```
[--status]http://my_http_server/config-mpp-status.xml;
```

Telefon durum verilerini http://my_http_server/config-mpp-status.xml öğesine raporlar.

- **HTTP PUT Değiştirilen Yapılandırma ve Durum**

HTTP rapor yöntemi PUT ise, rapor kuralı URL'sini şu biçimde girmelisiniz:

```
[--status]http://my_http_server/config-mpp-status.xml
```

```
[--delta]http://my_http_server/config-mpp-delta.xml
```

Telefon durum verilerini http://my_http_server/config-mpp-status.xml ve http://my_http_server/config-mpp-delta.xml öğelerine raporlar.

- **HTTP POST Değiştirilen Yapılandırma**

Rapor yöntemi POST ise, rapor kuralı URL'sini şu biçimde girmelisiniz:

```
[--delta]http://my_http_server/report_upload.php
```

Rapor karşıya yükleme dosyası biçimi

```
// report_upload.php content
<?php
$filename = "report_cfg.xml"; // report file name
// where to put the file
$file = "/path/to/file".$filename;
// get data from http post
$report_data = file_get_contents('php://input');
// save the post data to file
$file_put_contents($file, $report_data);
?>
```

Telefon değiştirilen verileri http://my_http_server/report_cfg.xml öğesine yükler.

Web Tabanlı Yapılandırma Yardımcı Programı

Telefon sistemi yöneticiniz telefon istatistiklerini görüntülemenize ve parametrelerin bazılarını veya tümünü değiştirmenize izin verebilir. Bu bölümde telefon web kullanıcı arabirimini kullanarak değiştirebileceğiniz telefon özellikleri açıklanır.

Telefon Web Sayfasına Erişme

Telefona alt ağ üzerinden ulaşabilen bir web tarayıcısı ile telefonun web sayfasına erişin.

Hizmet sağlayıcınızın yapılandırma yardımcı programına erişimi devre dışı bırakması durumunda, devam etmeden önce hizmet sağlayıcısı ile iletişime geçin.

Yordam

- Adım 1** Bilgisayarın telefonla iletişim kurabildiğinden emin olun. Kullanımda VPN yok.
- Adım 2** Bir web tarayıcısı başlatın.
- Adım 3** Web tarayıcınızın adres çubuğuna telefonun IP adresini girin.
- Kullanıcı Erişimi: **http://<ip address>/user**
 - Yönetici Erişimi: **http://<ip address>/admin/advanced**
 - Yönetici Erişimi: **http://<ip address>**, **Yönetici Girişi**'ne tıklayın ve **gelişmiş**'e tıklayın.
- Örneğin, <http://10.64.84.147/admin>

İlgili Konular

[Yapılandırma Yardımcı Programı Sayfası İle Hızlı Arama Yapılandırma](#), sayfa 148

Telefonun IP Adresini Belirleme

Bir DHCP sunucusu IP adresini atar; dolayısıyla, telefonun başlatılması ve alt ağa bağlanması gerekir.

Başlamadan önce

Telefonun yönetim web sayfasına erişme. Bkz. [Telefon Web Sayfasına Erişme](#), sayfa 80.

Yordam

- Adım 1** **Bilgi > Durum** seçeneklerini seçin.
- Adım 2** **IPv4 Bilgileri**'ne gidin. Mevcut IP bölümünde IP adresi görüntülenir.
- Adım 3** **IPv6 Bilgileri**'ne gidin. Mevcut IP bölümünde IP adresi görüntülenir.

Cisco IP Phone Web Erişimine İzin Verme

Telefon parametrelerini görüntülemek için, yapılandırma profilini etkinleştirin. Parametrelerden herhangi birinde değişiklik yapmak için, yapılandırma profilini değiştirebiliyor olmanız gerekir. Sistem yöneticiniz, telefonun web kullanıcı arabirimini görüntülenebilir veya yazdırılabilir yapmak için telefon seçeneğini devre dışı bırakmış olabilir.

Daha fazla bilgi için *Cisco IP Phone 6800 Serisi Multiplatform Telefonlar Hazırlama Kullanıcı Kılavuzu*'na bakın.

Başlamadan önce

Telefonun yönetim web sayfasına erişme. Bkz. [Telefon Web Sayfasına Erişme](#), sayfa 80.

Yordam

-
- Adım 1** Ses > Sistem'e tıklayın.
- Adım 2** Sistem Yapılandırması bölümünde, **Web Sunucusunu Etkinleştir** seçeneğini Evet olarak belirleyin.
- Adım 3** Yapılandırma profilini güncellemek için, telefonun web kullanıcı arabirimindeki alanları değiştirdikten sonra **Tüm Değişiklikleri Gönder** seçeneğine tıklayın.
- Telefon yeniden başlatılır ve değişiklikler uygulanır.
- Adım 4** Mevcut oturumda yaptığınız tüm değişiklikleri temizlemek için (veya **Tüm Değişiklikleri Gönder** seçeneğine tıkladıktan sonra), **Tüm Değişiklikleri Geri Al** seçeneğine tıklayın. Değerler önceki ayarlarına geri döner.
-

Web Yönetim Sekmeleri

Her bir sekme belirli bir özelliğe ilgili parametreler içerir. Bazı görevler farklı sekmelerde yer alan birden fazla parametreyi ayarlamamanızı gerektirir.

[Bilgi, sayfa 201](#) Aşağıda telefon web kullanıcı arabiriminde mevcut her bir parametre kısaca anlatılır.

Yönetici ve Kullanıcı Hesapları

Cisco IP Phone üretici yazılımı belirli yönetici ve kullanıcı hesapları sağlar. Bu hesaplar özel oturum açma ayrıcalıkları sağlar. Yönetici hesabının adı **yönetici**; kullanıcı hesabının adı **kullanıcı**'dir. Bu hesap adları değiştirilemez.

Yönetici hesabı hizmet sağlayıcıya veya Değer Katan Satıcıya (VAR) Cisco IP telefonu için yapılandırma erişimi verir. **user** hesabı cihazın son kullanıcılarına sınırlı ve yapılandırılabilir denetim verir.

Kullanıcı ve **yönetici** hesapları bağımsız olarak parola korumalı olabilir. Hizmet sağlayıcının bir yönetici hesabı parolası belirlemesi durumunda, **Yönetici Oturum Açma** seçeneğine tıkladığınızda söz konusu parola sizden istenir. Henüz bir parola yoksa ekran yenilenir ve yönetici parametreleri görüntülenir. Yönetici veya kullanıcı hesabına varsayılan parolalar atanmaz. Yalnızca yönetici hesabı parola atayabilir veya değiştirebilir.

Yönetici hesabı, kullanıcı hesabıyla oturum açma için kullanılabilir web parametreleri dahil olmak üzere, tüm web profili parametrelerini görüntüleyebilir ve değiştirebilir. Cisco IP Phone sistem yöneticisi, kullanıcının görüntüleyebildiği ve hazırlama profiliyle değiştirebildiği parametreleri kısıtlayabilir.

Kullanıcı için mevcut yapılandırma parametreleri Cisco IP Phone'da yapılandırılabilir. Kullanıcının telefon web kullanıcı arabirimine erişimi devre dışı bırakılabilir.

Telefon Arabirimi Menülerine Kullanıcı Erişimini Etkinleştirme

Kullanıcı hesabıyla telefon web kullanıcı arabirimine erişimi etkinleştirmek veya devre dışı bırakmak için **yönetici** hesabını kullanın. Kullanıcı hesabının erişimi olması durumunda kullanıcılar, telefon web kullanıcı arabiriminden parametreleri ayarlayabilir.

**Not**

- Connection_Type ua="rw"; telefon kullanıcı web sayfasındaki ve telefon ekranındaki bilgileri okuyabilir ve değiştirebilirsiniz.
- Connection_Type ua="ro"; telefon kullanıcı web sayfasındaki ve telefon ekranındaki bilgileri yalnızca okuyabilir ancak değiştiremezsiniz.
- Connection_Type ua="na"; telefon kullanıcı web sayfasındaki ve telefon ekranındaki bilgilere erişemezsiniz.

Hazırlama işlemi ile ilgili daha fazla bilgi için *Cisco IP Phone 6800 Serisi Multiplatform Telefonları Hazırlama Kullanıcı Kılavuzu*'na bakın.

Başlamadan önce

Telefonun yönetim web sayfasına erişme. Bkz. [Telefon Web Sayfasına Erişme, sayfa 80](#).

Yordam

- Adım 1** Ses > **Sistem** seçeneklerini belirleyin.
- Adım 2** **Phone-UI-User-Mode** alanındaki **Sistem Yapılandırması** seçeneğini **Evet** olarak belirleyin.
- Adım 3** **Tüm Değişiklikleri Gönder** seçeneğine tıklayın.

Oturum Açarak Yönetici Seçeneklerine Erişim

Başlamadan önce

Telefonun yönetim web sayfasına erişme. Bkz. [Telefon Web Sayfasına Erişme, sayfa 80](#).

Yordam

İstenirse **Yönetici Parolası**'nı girin.

IP Adresiyle Yönetici Seçeneklerine Erişim

Yordam

Bir web tarayıcısına Cisco IP Phone'un IP adresini girin ve **admin/** uzantısını ekleyin.

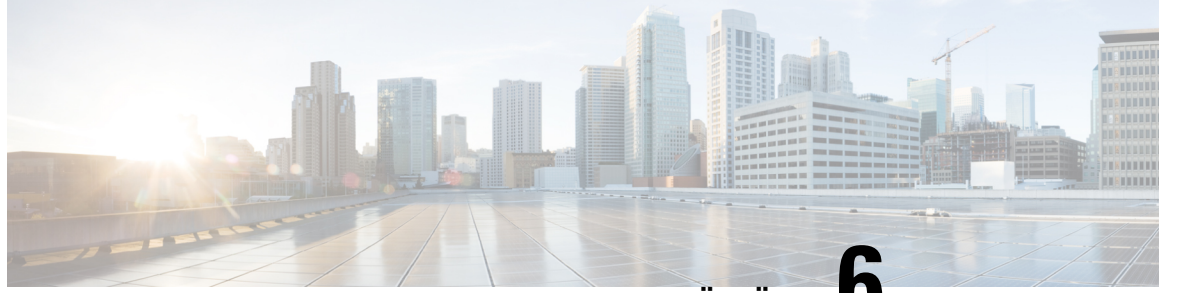
Örneğin: <http://10.64.84.147/admin/>



KISIM **III**

Telefon Aksesuarları

- [Cisco IP Phone Aksesuarları, sayfa 87](#)
- [Duvara Montaj Kiti, sayfa 97](#)



BÖLÜM 6

Cisco IP Phone Aksesuarları

- Desteklenen Aksesuarlar, sayfa 87
- Cisco 6800 Serisi Temel Genişletme Modülü Ayarına Genel Bakış, sayfa 88
- Ayak Standını Bağlama, sayfa 95
- Kulaklık, sayfa 95

Desteklenen Aksesuarlar

Cisco IP Phone 6800 Serisi Multiplatform Telefonlar, hem Cisco hem de üçüncü taraf aksesuarlarını destekler.

Çizelge 11: Cisco IP Phone 6800 Serisi Multiplatform Telefonlar için Aksesuar Desteği

Aksesuar	Tür	6821	6841	6851
Cisco Aksesuarlar				
Cisco IP Phone 6800 Anahtar Genişletme Modülü	Eklenti modülü	Desteklenmiyor	Desteklenmiyor	Destekleniyor Bir adet temel genişletme modülünü destekler
Cisco IP Phone 6800 Duvara Montaj Kiti	Eklenti modülü	Desteklenmiyor	Destekleniyor	Destekleniyor
Üçüncü Taraf Aksesuarlar				
Kulaklık	Analog	Destekleniyor	Destekleniyor	Destekleniyor
	Analog Geniş Bant	Destekleniyor	Destekleniyor	Destekleniyor
Mikrofon	Harici	Desteklenmiyor	Desteklenmiyor	Desteklenmiyor
Hoparlörler	Harici	Desteklenmiyor	Desteklenmiyor	Desteklenmiyor

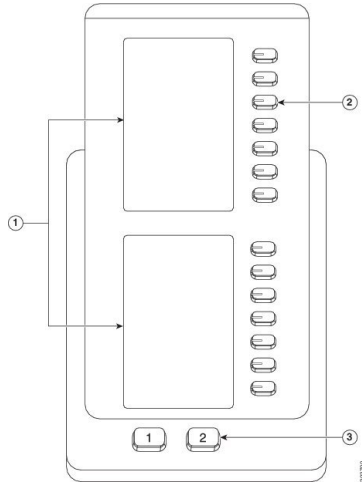
Cisco 6800 Serisi Temel Genişletme Modülü Ayarına Genel Bakış

Cisco IP Phone 6800 Temel Genişletme Modülü, telefona programlanabilir ilave düğmeler ekler. Programlanabilir düğmeler; hızlı arama düğmeleri veya telefon özellik düğmeleri olarak ayarlanabilir.










Cisco IP Phone 6851 Multiplatform Telefonu, yalnızca bir adet temel genişletme modülü destekler. Temel genişletme modülü 14 adet hat veya programlanabilir düğme ile iki sayfa sunar. Her sayfada 14 adet hat veya düğme bulunur.

Temel Genişletme Modülü Düğmeleri ve Donanımı



Aşağıdaki tabloda, temel genişletme modülünün özellikleri anlatılmaktadır.

1	LCD ekranlar—Telefon numarasını, adı ve simgeyi gösterir. Simgeler hat durumunu ve o hatta atanmış telefon hizmetini belirtir.
---	--

2	<p>İşıkli düğmeler—14 düğme. Her düğme bir hatta karşılık gelir (tefendaki ile aynı). Her düğmenin altındaki ışıklar karşılık gelen hattın durumunu gösterir:</p> <ul style="list-style-type: none"> •  ışık kapalı—Düğme yapılandırılmamış. •  sürekli yanan yeşil—Hat doğru şekilde yapılandırılmış, başarıyla kaydedilmiş ve boşta. •  sürekli yanan kırmızı—Hat kullanımda ve etkin bir çağrıya veya bekletmeye alınmış bir çağrıya sahip. •  sürekli yanan/yanıp sönen sarı—Bu özellik ayarlanırken bir yapılandırma hatası oluştu.
3	<p>Sayfa düğmeleri—2 düğme. Sayfa 1'e ilişkin düğme 1 olarak ve sayfa 2'ye ilişkin düğme 2 olarak etiketlenir. Her düğmede bulunan ışıklar aşağıdaki şekilde sayfanın durumunu gösterir:</p> <ul style="list-style-type: none"> •  sürekli yanan yeşil—Sayfa görüntüleniyor. •  ışık kapalı—Sayfa görüntülenmiyor. •  sürekli yanan sarı—Sayfa görüntülenmiyor ancak sayfada bir veya birden fazla uyarıya neden olan çağrı var.

Temel Genişletme Modülü Güç Bilgileri

Telefonu temel geliştirme modülüne bağlanmak için RJ9 jak kullanılır. Temel geliştirme modülü telefonun Ethernet Üzerinden Güç (PoE) veya Cisco IP Phone 6800 güç adaptörü kullanmasını gerektirir. Temel geliştirme modülü telefondan 9 V DC, 5 W çeker.

Çizelge 12: Güç Kaynağı Uyumluluk Tablosu

Yapılandırma	802.3af Ethernet üzerinden Güç (PoE)	802.3at PoE	Cisco IP Phone 6800 Güç Adaptörü
1 genişletme modülü ile 6851	Evet	Evet	Evet

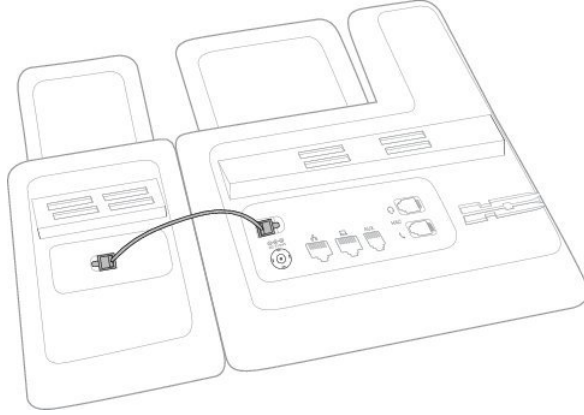
Temel Genişletme Modülünün Kurulumu

Yeni temel genişletme modülünüz kısa bir kablo ve telefonu ve temel genişletme modülünü birlikte tutmak için yeni bir ayak standı içerir.

Yordam

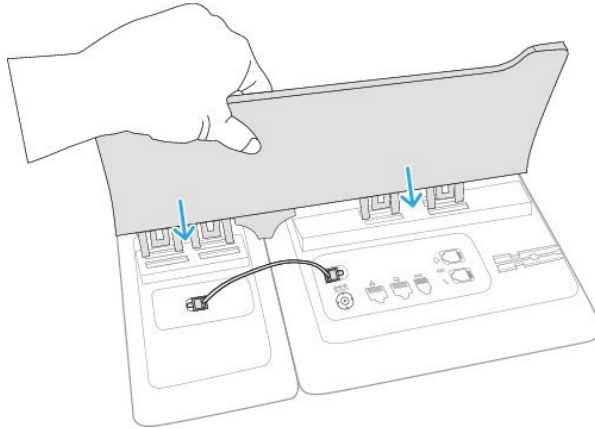
Adım 1 Telefon başlatılırsa LAN kablosunu ve güç adaptörünü (kullanılırsa) çıkarın.

- Adım 2** Ayak standını telefonda çıkarın.
- Adım 3** Telefonu, ön yüzü aşağı bakacak şekilde yerleştirin.
- Adım 4** Temel genişletme modülünü yüzü alta bakacak şekilde telefonun soluna yerleştirin.
- Adım 5** Telefonda RJ9 bağlantı noktalarını ve temel genişletme modülünü bağlamak için kısa kabloyu kullanın.

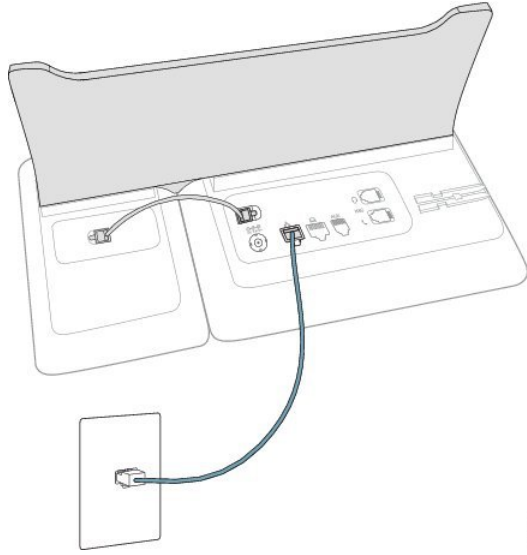


- Adım 6** Yeni ayak standını telefonda yuvalara ve ardından temel genişletme modülündeki yuvalara hizalayın. Sıkıca bastırarak ayak standını yerine oturtun.

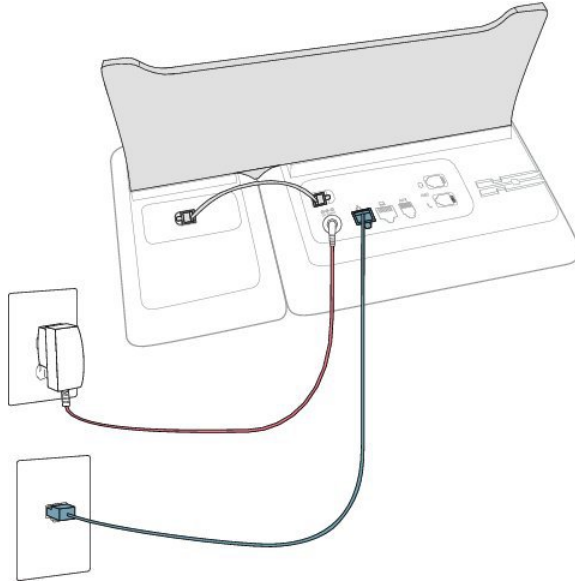
Bu adım, telefon ve temel genişletme modülünün her zaman bağlı kalmasını sağlar.



- Adım 7** LAN kablosunu telefona ve LAN bağlantı noktasına takın.



Adım 8 Kullanılırsa, güç adaptörünü takın.



Adım 9 Telefonu dik şekilde yerleştirin ve standın telefon kablolarının üstünde olmadığından emin olun.

Telefon Web Sayfasından Temel Geliştirme Modülünü Yapılandırma

6800 Temel Geliştirme Modülünü telefon web sayfasından ayarlayabilirsiniz.

Başlamadan önce

Telefonun yönetim web sayfasına erişme. Bkz. [Telefon Web Sayfasına Erişme](#), sayfa 80.

Yordam

-
- Adım 1** Ses > **Özn Konsolu** seçeneklerini belirleyin.
Adım 2 **Birim Sayısı** listesinde, desteklenen temel genişletme modülü sayısı olarak **1**'i seçin.
Adım 3 **Tüm Değişiklikleri Gönder** seçeneğine tıklayın.
-

Temel Geliştirme Modülünde Hızlı Arama Yapılandırma

Bir temel geliştirme modülü hattında hızlı arama yapılandırabilirsiniz. Kullanıcı bir hat tuşuna basarak sık aranan bir numarayı arayabilir.

Başlamadan önce

Telefonun yönetim web sayfasına erişme. Bkz. [Telefon Web Sayfasına Erişme, sayfa 80](#).

Yordam

-
- Adım 1** Ses > **Özn Konsolu** seçeneklerini belirleyin.
Adım 2 Hızlı aramanın etkinleştirileceği bir temel geliştirme modülü hattı tuşu seçin.
Adım 3 Dizeyi aşağıdaki biçimde girin:

```
fnc=sd;ext=9999@$PROXY;vid=n;nme=xxxx
```

burada:

- fnc= sd, işlem=hızlı arama anlamına gelir
- ext= 9999 hat tuşunun aradığı telefondur. 9999'u rakamlarla değiştirin.
- vid=n telefonun hat dizinidir.
- nme= XXXX hızlı arama hat tuşu için telefonda görüntülenen addır. XXXX ifadesini bir adla değiştirin.

Temel genişletme modülü tuşunda bir XML hizmeti de yapılandırabilirsiniz. Dizeyi aşağıdaki biçimde girin:

```
fnc=xml;url=http://xml.service.url;nme=name
```

- Adım 4** **Tüm Değişiklikleri Gönder** seçeneğine tıklayın.
-

Temel Geliştirme Modülü Hattında Çağrı Bekletme Yapılandırma

Bir temel geliştirme modülü hattında çağrı bekletme yapılandırabilirsiniz. Kullanıcı çağrıyı bekletmek için hattı kullanabilir ve ardından, çağrıyı kendi telefonundan ya da başka bir telefondan alabilir.

Başlamadan önce

Telefonun yönetim web sayfasına erişme. Bkz. [Telefon Web Sayfasına Erişme, sayfa 80](#).

Yordam

- Adım 1** Ses > **Özn Konsolu** seçeneklerini belirleyin.
- Adım 2** Çağrı bekletmenin etkinleştirileceği bir temel geliştirme modülü hattı tuşu seçin.
- Adım 3** Dizeyi aşağıdaki biçimde girin:

```
fnc=prk;ext=9999@$PROXY;vid=n;nme=xxxx
```

burada:

- fnc= prk, işlem=çağrı bekletme anlamına gelir
- ext= 9999 hat tuşunun aradığı telefondur. 9999'u rakamlarla değiştirin.
- vid=n telefonun hat dizinidir.
- nme= XXXX çağrı bekletme hat tuşu için telefonda görüntülenen addır. XXXX ifadesini bir adla değiştirin.

Temel genişletme modülü tuşunda bir XML hizmeti de yapılandırabilirsiniz. Dizeyi aşağıdaki biçimde girin:

```
fnc=xml;url=http://xml.service.url;nme=name
```

Temel Geliştirme Modülünde Meşgul Lambası Alanı Yapılandırma

Kullanıcının bir çalışma arkadaşının çağrıları alma uygunluğunu izleyebilmesi için bir temel geliştirme modülü hattında meşgul lambası alanı yapılandırabilirsiniz.

Başlamadan önce

Telefonun yönetim web sayfasına erişme. Bkz. [Telefon Web Sayfasına Erişme, sayfa 80](#).

Yordam

- Adım 1** Ses > **Özn Konsolu** seçeneklerini belirleyin.
- Adım 2** Bir temel genişletme modülü hat tuşu seçin.
- Adım 3** Dizeyi aşağıdaki biçimde girin:

```
fnc=blf;sub=xxxx@$PROXY;usr=8888@$PROXY.
```

Burada:

- fnc= blf, işlem=meşgul lambası alanı anlamına gelir
- sub= URI, ABONELİK mesajının gönderildiği yerdir. Bu adın List URI: sip: parametresinde tanımlanan adla aynı olması gerekir. List URI: sip: parametresinde tanımlanan ad xxxx'dir. xxxx ifadesini tanımlanan adla değiştirin. \$PROXY sunucudur. \$PROXY ifadesini sunucu adresi veya adı ile değiştirin.
- usr= Telefon izlenirken 8888 ile BLF tarafından izlenen BroadSoft kullanıcıdır. 8888 ifadesini izlenen telefonun doğru numarası ile değiştirin. \$PROXY sunucudur. \$PROXY ifadesini sunucu adresi veya adı ile değiştirin.

Adım 4 (İsteğe Bağlı) Meşgul lambası alanının hızlı arama veya çağrı alma ile birlikte çalışmasını etkinleştirmek için, aşağıdaki biçimde bir dize girin:

```
fnc=blf+sd+cp;sub=xxxx@$PROXY;usr=yyyy@$PROXY.
```

Burada:

sd= hızlı arama

cp= çağrı alma

Ayrıca, meşgul lambası alanını yalnızca çağrı alma veya hızlı arama ile etkinleştirebilirsiniz. Dizeyi aşağıdaki biçimde girin:

```
fnc=blf+cp;sub=xxxx@$PROXY;usr=yyyy@$PROXY
```

```
fnc=blf+sd;sub=xxxx@$PROXY;usr=yyyy@$PROXY
```

Adım 5 **Tüm Değişiklikleri Gönder** seçeneğine tıklayın.

Temel Genişletme Modülü Ayarına Erişme

Telefona bir temel genişletme modülü yükleyip bunu telefon web sayfasında yapılandırdıktan sonra, telefon temel genişletme modülünü otomatik olarak algılar.

Telefon temel genişletme modülünü otomatik olarak tanıdığı anda, seçili temel genişletme modülü hakkında daha fazla bilgi için **Ayrıntılar** ekran tuşunu seçebilirsiniz.

Yordam

Adım 1 Telefonda **Uygulamalar'a**  basın.

Adım 2 **Durum > Aksesuarlar'a** basın.

Yüklenmiş ve yapılandırılmış temel genişletme modülü, aksesuar listesinde görüntülenir.

Telefon Web Sayfasından Temel Genişletme Modülü LCD'sinin Kontrast Seviyesini Ayarlama

Temel Genişletme Modülünün LCD kontrastını telefon web sayfasından ayarladığımızda, bu değer telefonda güncellenir. Bu değeri telefondan değiştirebilirsiniz.

Başlamadan önce

Telefonun yönetim web sayfasına erişme. Bkz. [Telefon Web Sayfasına Erişme, sayfa 80](#).

Yordam

-
- Adım 1** Ses > **Özn Konsolu** seçeneklerini belirleyin.
- Adım 2** Genel bölümündeki **Operatör Konsol LCD Kontrastı** alanına bir değer girin.
Geçerli değerler: 4 - 12
- Adım 3** **Tüm Değişiklikleri Gönder** seçeneğine tıklayın.
-

Telefon Web Sayfasından Temel Genişletme Modülünün Görüntüleme Modunu Değiştirme

Temel Geliştirme Modülü hattının meşgul lambası alanı (BLF) etiketini değiştirebilirsiniz. Etiketler ada, dahili numarasına veya her ikisine göre görüntülenebilir. Değişiklik telefonu günceller. Görüntüleme modunu telefondan da değiştirebilirsiniz.

Başlamadan önce

Telefonun yönetim web sayfasına erişme. Bkz. [Telefon Web Sayfasına Erişme, sayfa 80](#).

Yordam

-
- Adım 1** Ses > **Özn Konsolu** seçeneklerini belirleyin.
- Adım 2** Genel bölümünde, **BLF Etiket Görüntüleme Modu** alanından görüntüleme modu türünü seçin.
- Adım 3** **Tüm Değişiklikleri Gönder** seçeneğine tıklayın.
-

Ayak Standını Bağlama

Telefonunuz bir masa üzerindeyse, ayak standını telefonun arkasına bağlayın. Ayak standı telefonu sabit bir açıda tutar; açığı değiştiremezsiniz.

Yordam

Bağlayıcıları yuvalarla hizalayın ve bağlayıcılar yuvalara oturana kadar sıkıca bastırın.

Kulaklık

Üçüncü taraf kulaklıkların Cisco IP Phone'lar ile kullanımı için dahili testler gerçekleştiririz. Ancak, kulaklık veya ahize satıcılarının ürünleri ile ilgili bir garanti vermez veya bir destek sağlamayız.

Kulaklıklar, telefonunuza kulaklık bağlantı noktası veya ek (AUX) bağlantı noktası ile bağlanır. Yalnızca Cisco IP Phone 6851 Multiplatform Telefonlar modelinde bir AUX bağlantı noktası bulunur. Kulaklık modelinize bağlı olarak, kulaklık yan ton ayarı dâhil olmak üzere, en iyi ses deneyimi için telefonunuzun ses ayarlarını düzenlemeniz gerekir.

Kulaklık yan sesi konuştuğunuzda kulaklık üzerinden duyduğunuz geri bildirimdir.

Yeni bir yan ton ayarı uyguladıktan sonra, bir dakika boyunca bekleyin ve ardından ayarın flaş belleğe kaydedilmesi için telefonu tekrar yükleyin.

Telefon, kulaklık mikrofonunun tespit ettiği bazı arka plan seslerini azaltır. Arka plan sesini daha da azaltmak ve genel ses kalitesini yükseltmek için, dış ses önleyici bir kulaklık kullanabilirsiniz.

İstenmeyen radyo frekansı (RF) ve ses frekansı (AF) sinyallerine karşı korumalı kulaklıklar gibi iyi kalitedeki harici cihazların kullanılmasını öneririz. Bu kulaklıkların kalitesine ve bunların diğer cihazlara (örneğin, cep telefonları veya iki yönlü radyolar) yakınlık durumuna bağlı olarak, yine de bazı gürültüler veya yankı ortaya çıkabilir. Uzaktaki taraf veya hem uzaktaki taraf, hem de Cisco IP Phone kullanıcısı, sesli bir uğultu veya vızıltı duyabilir. Elektrik lambaları, elektrikli motorlar veya büyük bilgisayar monitörleri gibi çok çeşitli dış kaynaklar da uğultu veya vızıltı sesine sebep olabilir.



Not Bazı durumlarda, yerel bir küp jeneratör veya güç enjektörü kullanılması, uğultuyu azaltabilir veya ortadan kaldırabilir.

Cisco IP Phone'ların dağıtıldığı konumlarda ortamda veya donanımda tutarsızlıklar bulunması, hiçbir kulaklık çözümünün tek başına, tüm ortamlar için en uygun çözüm olmadığı anlamına gelir.

Müşterilerin, geniş bir ölçekte dağıtım amacıyla bir satın alma kararı vermeden önce kulaklıkların performansını belirlemek için, kulaklıkları istenilen ortamda test etmelerini öneririz.

Bir defada sadece bir kulaklık kullanabilirsiniz. En son bağlanmış kulaklık, etkin kulaklıktır.

Ses Kalitesi

Bir kulaklığın ses kısmının fiziksel, mekanik ve teknik performansın ötesinde, kullanıcı ve diğer uçtaki tarafça iyi duyulması gerekir. Ses kalitesi öznedir ve hiçbir kulaklığın performansına ilişkin garanti veremeyiz. Fakat, sektörde öncü kulaklık üreticilerinin çeşitli kulaklıklarının Cisco IP Phone'lar ile iyi bir performans gösterdiği belirtilmiştir.

Daha fazla bilgi için Bkz. https://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/uc_endpoints_accessories.html

Analog Kulaklıklar

Telefon, telefonun kulaklık bağlantı noktasına takılan analog kulaklıkları destekler. Telefon, kulaklığı otomatik olarak algılar.



BÖLÜM 7

Duvara Montaj Kiti

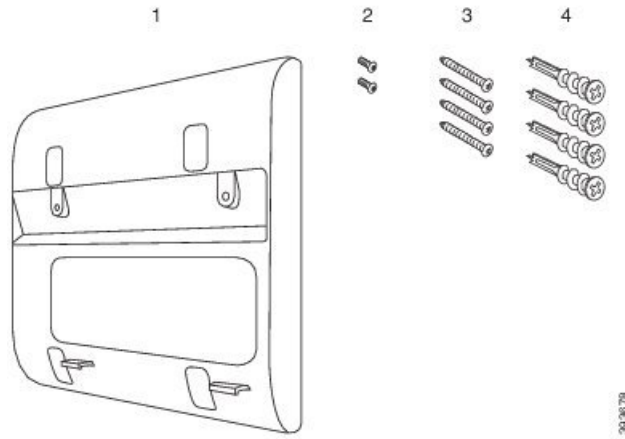
- Duvar Montaj Kiti Bileşenleri, sayfa 97
- Cisco IP Phone 6821 Multiplatform Telefonlar ürünü duvara takma, sayfa 98
- Cisco IP Phone 6841 veya 6851'i Duvara Montaj Kitiyle Takma, sayfa 102
- Ahize Tutucuyu Ayarlama, sayfa 105

Duvar Montaj Kiti Bileşenleri

Telefonu duvara takabilirsiniz.

- Cisco IP Phone 6821 Multiplatform Telefonlar ürünü için piyasada satılan bir duvar levhası kullanılır.
- Cisco IP Phone 6841 ve 6851 Multiplatform Telefonlar ürünü için Cisco IP Phone 6800 Series Multiplatform Telefonları Duvara Montaj Kiti kullanılır.

Şekil 5: Cisco IP Phone 6800 Serisi Multiplatform Telefonlar Duvara Montaj Kiti



Kit aşağıdaki bileşenlerden oluşur:

- Duvar desteği
- İki M3-7L vida
- Dört M4-25L vida

- Dört alçı levha bağlayıcısı

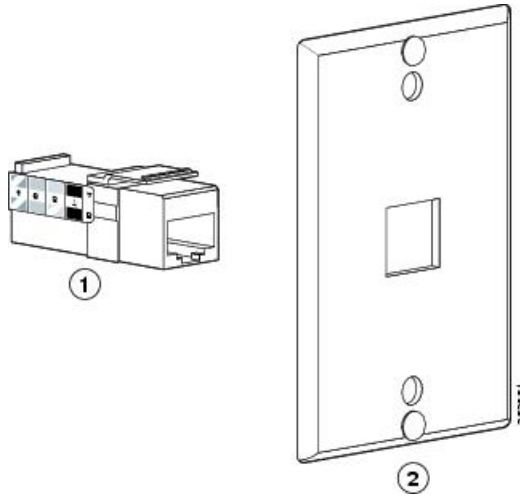
Cisco IP Phone 6821 Multiplatform Telefonlar ürününü duvara takma

Başlamadan önce

Cisco IP Phone 6821 Multiplatform Telefonlar ürününü, RJ-45 bağlayıcı açıklığına sahip standart bir telefon duvar levhası ile duvara takabilirsiniz. Cisco, telefonu duvara takmak için Leviton Duvara Montaj levhasını (Leviton ürün numarası: 4108W-OSP) kullanmanızı önerir.

Aşağıdaki şekilde telefonu takmak için gereken ürünlerin listesi gösterilir.

Şekil 6: Leviton Duvara Montaj Levhası

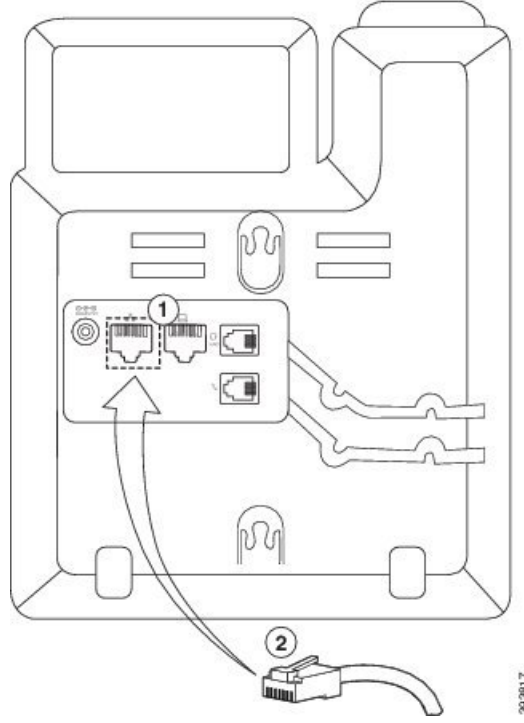


1	RJ45 Bağlayıcı	2	Leviton Duvara Montaj Levhası
---	----------------	---	-------------------------------

Yordam

- Adım 1** Güç adaptörünü kullanmanız gerekirse, adaptörün telefondan elektrik prizine ulaştığından emin olun.
- Adım 2** Duvara montaj levhasını takmak için üreticinin talimatlarını kullanın ve duvara montaj levhası RJ45 bağlayıcıyı LAN'a bağlayın.
- Adım 3** LAN kablusunu (RJ45 bağlayıcı) aşağıdaki şekilde gösterildiği gibi telefonun tabanındaki telefon jakına takın.

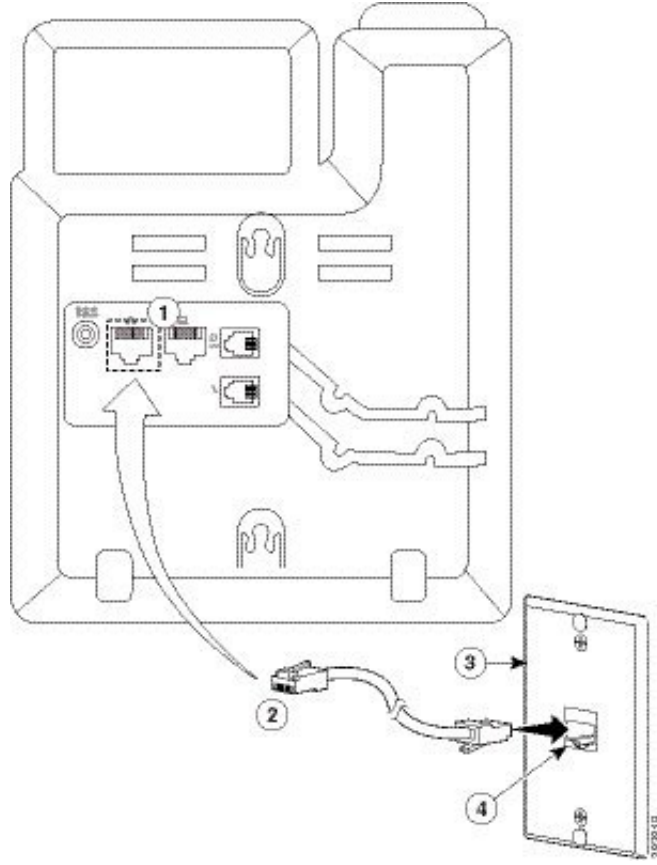
Şekil 7: RJ45 Bağlayıcı Telefon Jakında



1	Telefon Ağ Bağlantı Noktası
2	RJ45 Bağlayıcı

Adım 4 RJ45 bağlayıcıyı aşağıdaki şekilde gösterildiği gibi duvara monte telefon jakına takın.

Şekil 8: RJ45 Bağlayıcı Duvara Monte Jakta



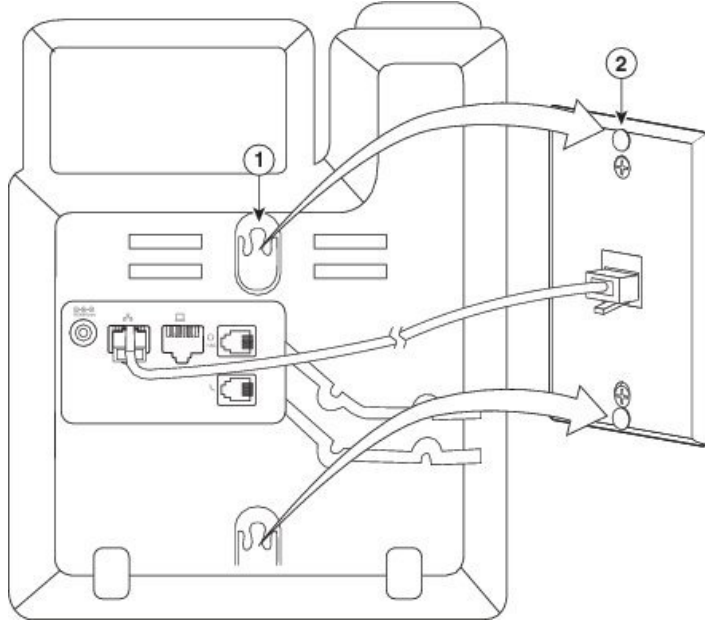
1	Telefon Ağ Bağlantı Noktası	3	Duvara Montaj Levhası
2	RJ45 Bağlayıcı	4	Duvara Montaj Levhası Ağ Bağlantı Noktası

Adım 5 LAN kablosunu kablo kanallarından birine doğru bastırın.

Adım 6 (İsteğe Bağlı) PoE kullanmıyorsanız, güç adaptörünü telefona takın ve elektrik prizine takın ve güç kablosunu diğer kablo kanalına doğru bastırın.

Adım 7 Telefonun bağlantı deliklerini aşağıdaki şekilde gösterildiği gibi duvara montaj pimlerinin üzerine kaydırın.

Şekil 9: Bağlantı Delikleri

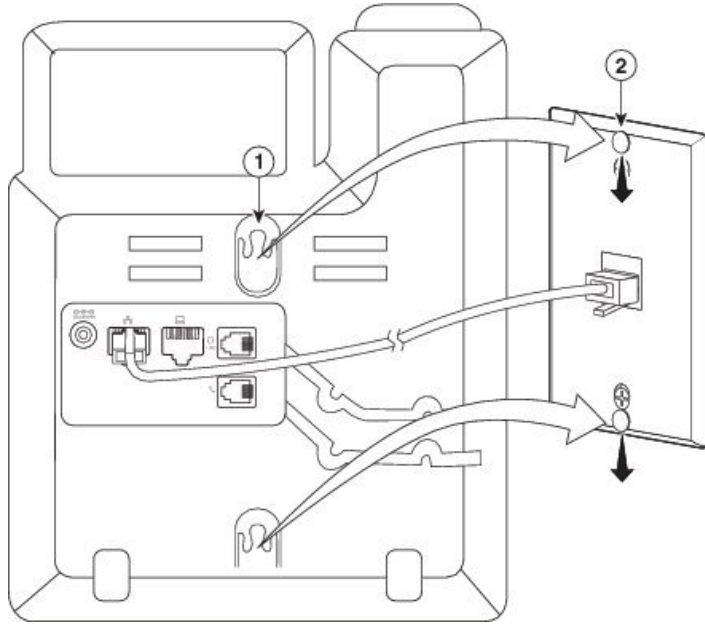


393819

1	Telefonun Bağlantı Delikleri
2	Duvara Montaj Levhasındaki Duvara Montaj Pimi

Adım 8 Telefonu kaydırarak aşağıdaki resimde gösterildiği gibi sıkıca yerine oturtun:

Şekil 10: IP Phone'u Kaydırma



393820

Cisco IP Phone 6841 veya 6851'i Duvara Montaj Kitiyle Takma

Duvar montaj kiti beton, tuğla ve benzer sert yüzeyler de dahil olmak üzere birçok yüzeye monte edilebilir. Kiti beton, tuğla veya benzer sert yüzeylere monte etmek için, duvar yüzeyinize uygun vidaları ve bağlayıcıları temin etmeniz gerekir.

Başlamadan önce

Şu aletlere ihtiyacınız vardır:

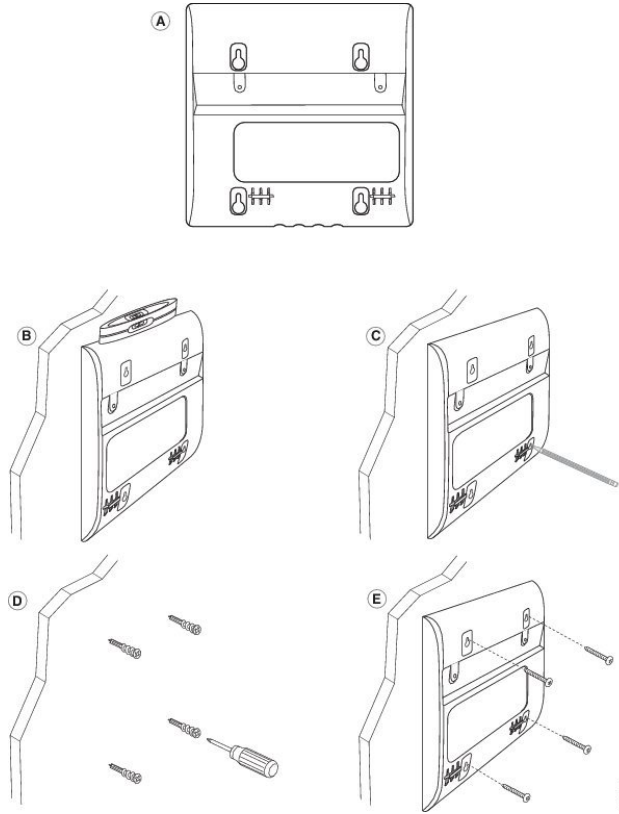
- #2 yıldız başlı tornavida
- Düzey
- Kalem

Ayrıca, Ethernet jakı o an mevcut değilse, istenen konuma telefon için bir Ethernet jakı kurmanız gerekmektedir. Bu jak, bir Ethernet bağlantısına uygun şekilde kablolanmış olmalıdır. Normal bir telefon jakı kullanamazsınız.

Cisco IP Phone 6841 telefon için, telefona yakın bir prize ihtiyacınız vardır. Cisco IP Phone 6851 telefon için, telefona yakın bir prize veya Ethernet Üzerinden Güç (PoE) sağlayabilen LAN kablosuna ihtiyacınız vardır.

Yordam

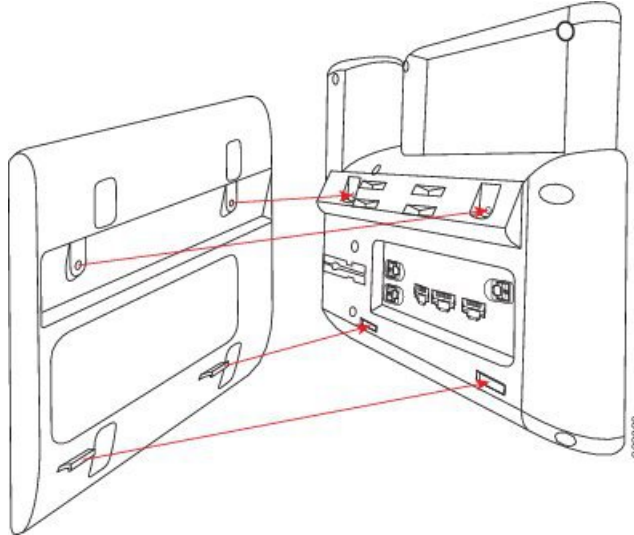
- Adım 1** Desteği, tırnaklar aşağı bakacak şekilde duvarda tutun.
- Adım 2** Duvar desteğinin hizalandığından emin olmak için su terazisini kullanın.
- Adım 3** Vida deliklerini işaretlemek için bir kalem kullanın.
- Adım 4** Bağlayıcıyı kalem işareti üzerinde dikkatlice ortalayın ve bağlayıcıyı duvara bastırmak için #2 yıldız başlı tornavida kullanın. Bağlayıcıyı, gömülü hale gelene kadar duvara saat yönünde vidalayın.
- Adım 5** Desteği bağlayıcılarla duvara takmak için sağlanan M4-25L vidaları ve #2 yıldız başlı tornavidayı kullanın. Desteğin duvarda kalmasını sağlamak için vidaları sıkmalısınız; aksi halde, çıkabilir. Aşağıdaki grafikte 1'den 5'e kadar olan adımlar gösterilir.



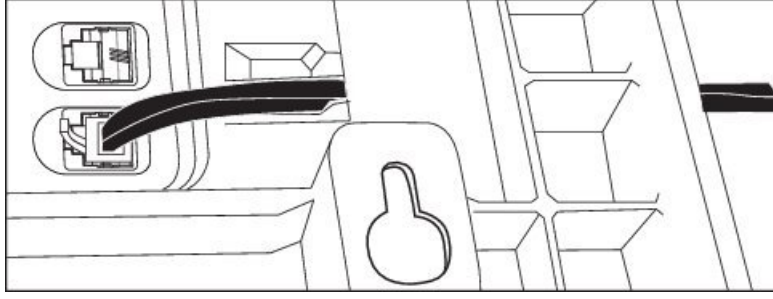
Adım 6 Telefon kullanılıyorsa LAN ve güç kablolarını telefondan çıkarın.

Ahize kablosunun telefona takılması ve kablo kanalına oturması gerekir.

Adım 7 Duvardan duvar desteğini sökün ve dayanağın telefonun arkasındaki girintilere uyması için bunu telefonun arkasına yerleştirin.

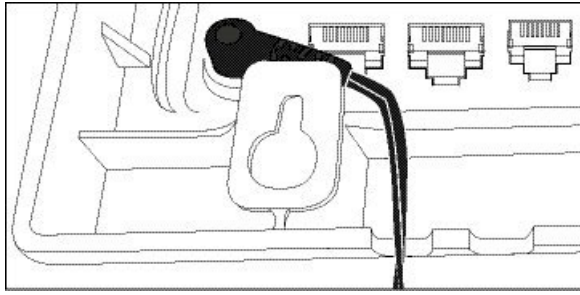


Ahize kablosunun aşağıda gösterildiği şekilde telefon ile destek arasında olduğundan emin olun.

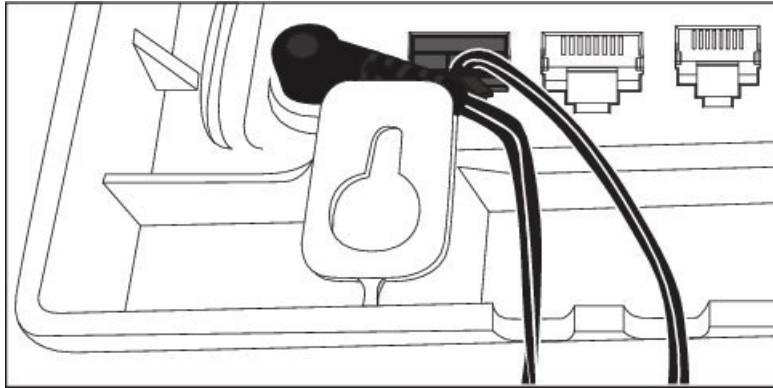


Adım 8 Desteği sağlanan M3-7L vidalarla telefona takın.

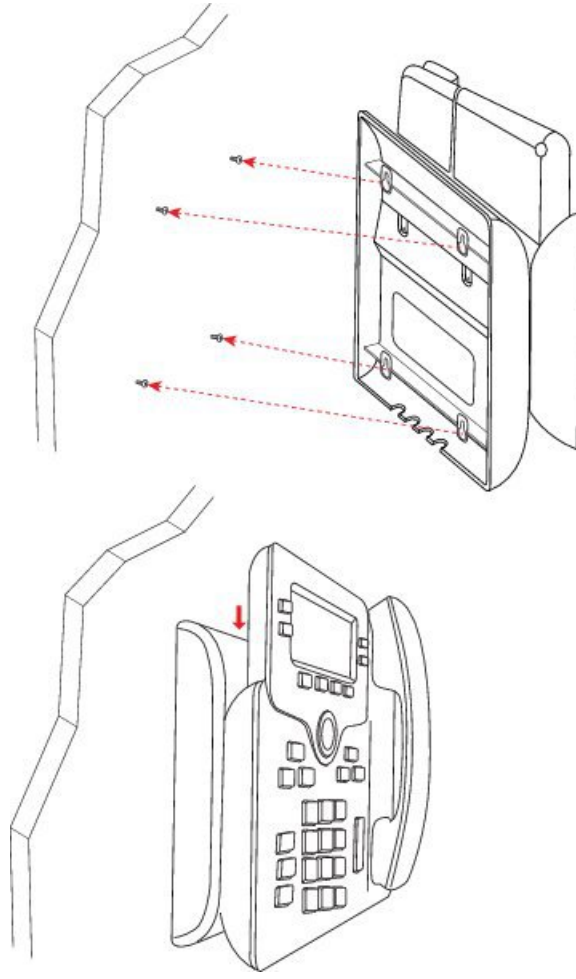
Adım 9 Güç adaptörünü kullanmanız durumunda, adaptörü telefona takın ve kabloyu desteğin altındaki en yakın çentikten geçirin.



Adım 10 LAN kablosunu telefona takın ve kabloyu desteğin altındaki bir çentikten geçirin.



Adım 11 Desteği duvar vidalarının üzerine yerleştirin ve tam oturana kadar telefonu aşağı çekin. Telefonu ve desteği sabitlemek için telefonu sökmeniz ve duvar vidalarını sıkmanız veya gevşetmeniz gerekebilir.



Adım 12 LAN kablosunu LAN jakına takın.

Adım 13 Harici güç kullanıyorsanız güç adaptörünü elektrik prizine takın.

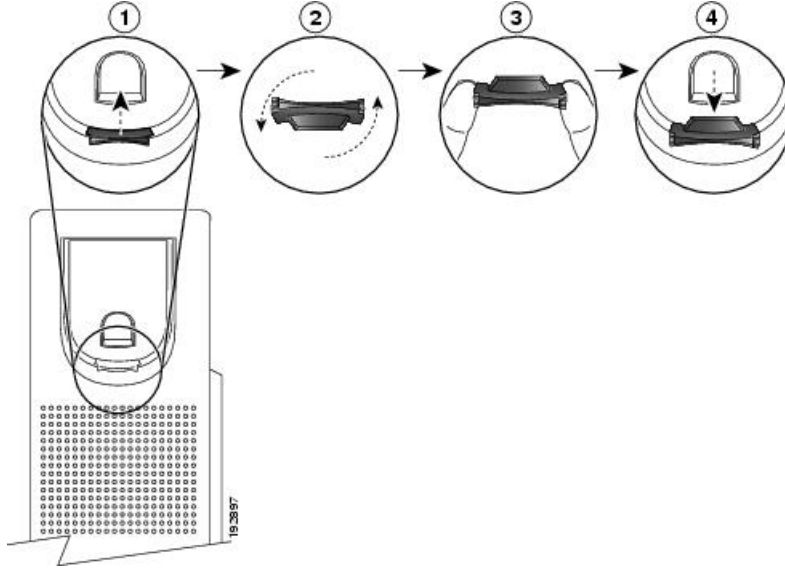
Sonraki adım

Ahizenin ahize tutucudan düşmemesi için telefonu ayarlayabilirsiniz. Bkz [Ahize Tutucuyu Ayarlama, sayfa 105](#).

Ahize Tutucuyu Ayarlama

Telefonunuz duvara monte edilmişse veya ahizesi yerinden çok kolay bir şekilde çıkıyorsa, alıcının kaideden kaymaması için ahize tutucuyu ayarlamanız gerekebilir.

Şekil 11: Ahize Tutucuyu Ayarlama



Yordam

-
- Adım 1** Ahizeyi kaideden kaldırın ve ahize tutucudaki plastik tırnağı çekin.
- Adım 2** Tırnağı 180 derece döndürün.
- Adım 3** Tırnağı, köşe çentikleri size bakacak şekilde, iki parmağınızın arasında tutun.
- Adım 4** Tırnağı kaidedeki yuvayla aynı hizaya getirin ve yuvanın içine doğru dengeli şekilde itin. Döndürdüğünüz tırnağın üst kısmından bir uzantı dışa doğru uzanır.
- Adım 5** Ahizeyi ahize tutucunun üzerine bırakın.
-



KISIM **IV**

Telefon Yönetimi

- [Cisco IP Phone Güvenliği, sayfa 109](#)
- [Cisco IP Phone'un Özelleştirilmesi, sayfa 115](#)
- [Telefon Özellikleri ve Ayarlar, sayfa 135](#)
- [Kurumsal ve Kişisel Dizini Ayarlama, sayfa 189](#)



BÖLÜM 8

Cisco IP Phone Güvenliği

- [Güvenlik Özellikleri, sayfa 109](#)
- [Cisco Ürün Güvenliğine Genel Bakış, sayfa 113](#)

Güvenlik Özellikleri

Güvenlik özellikleri çağruların güvenli ve kimlik doğrulaması yapılmış durumda olduğunu garanti eder.

Etki Alanı ve İnternet Ayarları

Kısıtlanmış Erişimli Etki Alanlarını Yapılandırma

Etki alanlarını girerkeniz durumunda, Cisco IP Phone yalnızca tanımlanan sunuculardan gelen SIP mesajlarını yanıtlar.

Başlamadan önce

Telefonun yönetim web sayfasına erişme. Bkz. [Telefon Web Sayfasına Erişme, sayfa 80](#).

Yordam

Adım 1 Ses > Sistem seçeneklerini belirleyin.

Adım 2 Sistem Yapılandırması bölümündeki **Kısıtlanmış Erişimli Etki Alanları** alanına, telefonun yanıt vermesini istediğiniz her bir SIP sunucusu için tam nitelikli etki alanı adlarını (FQDN'ler) girin. FQDN'leri virgülle ayırın.

Örnek:

voiceip.com, voiceip1.com

Adım 3 Tüm Değişiklikleri Gönder seçeneğine tıklayın.

İnternet Bağlantı Türünü Yapılandırma

Bağlantı türünü aşağıdakilerden biri olarak ayarlayabilirsiniz:

- Dinamik Ana Bilgisayar Yapılandırma Protokolü (DHCP)—Telefonun ağ DHCP sunucusundan bir IP adresi almasını sağlar. Cisco IP Phone genellikle bir DHCP sunucusunun cihazlara IP adresi atadığı bir ağda çalışır. IP adresleri sınırlı bir kaynak olduğu için, DHCP sunucusu cihaz kirasını IP adresinde periyodik olarak yeniler. Telefonun herhangi bir sebepten IP adresini kaybetmesi veya ağdaki başka bir cihaza aynı IP adresinin atanması durumunda, SIP proxy ve telefon arasındaki iletişim zarar görür veya azalır. Beklenen bir SIP yanıtı, ilgili SIP komutu gönderildikten sonra programlanabilir bir süre içinde alınmadığında, Yenilemede DHCP Zaman Aşımı parametresi cihazın IP adresini yenilemek için talepte bulunmasına sebep olur. DHCP sunucusu telefona orijinal olarak atanan IP adresini döndürürse DHCP atamasının doğru çalıştığı varsayılır. Aksi halde, telefon sorunu çözmek için sıfırlanır.
- Statik IP—Telefon için bir statik IP adresi.

Başlamadan önce

Telefonun yönetim web sayfasına erişme. Bkz. [Telefon Web Sayfasına Erişme, sayfa 80](#).

Yordam

-
- Adım 1** Ses > Sistem seçeneklerini belirleyin.
- Adım 2** IPv4 Ayarları bölümündeki **Bağlantı Türü** açılan liste kutusunu kullanarak bağlantı türünü seçin:
- Dinamik Ana Bilgisayar Yapılandırma Protokolü (DHCP)
 - Statik IP
- Adım 3** IPv6 Ayarları bölümündeki **Bağlantı Türü** açılan liste kutusunu kullanarak bağlantı türünü seçin:
- Dinamik Ana Bilgisayar Yapılandırma Protokolü (DHCP)
 - Statik IP
- Adım 4** Statik IP'yi seçmeniz durumunda, şu ayarları **Statik IP Ayarları** bölümünde yapılandırın:
- **Statik IP**—Telefonun statik IP adresi
 - **NetMask**—Telefonun ağ maskesi
 - **Ağ Geçidi**—Ağ geçidi IP adresi
- Adım 5** **Tüm Değişiklikleri Gönder** seçeneğine tıklayın.
-

DHCP Seçeneği Desteği

Aşağıdaki tabloda Cisco IP Phone'da desteklenen DHCP seçenekleri listelenir.

Ağ Standardı	Açıklama
DHCP seçeneği 1	Alt ağ maskesi
DHCP seçeneği 2	Saat farkı

Ağ Standardı	Açıklama
DHCP seçeneği 3	Yönlendirici
DHCP seçeneği 6	Etki alanı adı sunucusu
DHCP seçeneği 15	Etki alanı adı
DHCP seçeneği 41	IP adresi kira süresi
DHCP seçeneği 42	NTP sunucusu
DHCP seçeneği 43	Sattıcıya özel bilgiler TR.69 Otomatik Yapılandırma Sunucusu (ACS) keşfi için kullanılabilir.
DHCP seçeneği 56	NTP sunucusu IPv6 ile NTP sunucusu yapılandırma
DHCP seçeneği 60	Sattıcı sınıfı tanımlayıcısı
DHCP seçeneği 66	TFTP sunucu adı
DHCP seçeneği 125	Sattıcı tanımlayıcı bilgileri, sattıcıya özel bilgiler TR.69 Otomatik Yapılandırma Sunucusu (ACS) keşfi için kullanılabilir.
DHCP seçeneği 150	TFTP sunucusu
DHCP seçeneği 159	Hazırlama sunucusu IP'si
DHCP seçeneği 160	Hazırlama URL'si

SIP INVITE Mesajlarının Sınanmasını Yapılandırma

Telefon bir oturumdaki SIP INVITE (ilk) mesajını sınavabilir. Sınama, bir hizmet sağlayıcı ağındaki cihazlarla etkileşim kurma izni olan SIP sunucularını kısıtlar. Bu uygulama, cihaza yapılan kötü amaçlı saldırıları engelleyerek, VoIP ağıının güvenliğini önemli ölçüde artırır.

Başlamadan önce

Telefonun yönetim web sayfasına erişme. Bkz. [Telefon Web Sayfasına Erişme, sayfa 80](#).

Yordam

-
- Adım 1** Ses > **Dahili(n)** seçeneklerini belirleyin; n bir dahili hat numarasıdır.
- Adım 2** SIP Ayarları bölümünde, **Kimlik Doğrulama INVITE** açılan liste kutusundan **Evet**'i seçin.

Adım 3 Tüm Değişiklikleri Gönder seçeneğine tıklayın.

□ Taşıma Katmanı Güvenliği

Taşıma Katman Güvenliği (TLS), İnternet üzerinden yapılan iletişimleri güvenli hale getirmek ve bu iletişimlerde kimlik doğrulaması yapmak için kullanılan standart bir protokoldür. TLS üzerinden SIP, hizmet sağlayıcı SIP proxy ile son kullanıcı arasındaki mesajları şifreler. TLS üzerinden SIP yalnızca sinyal mesajlarını şifreler, ortamı şifrelemez.

TLS'nin iki katmanı bulunur:

- TLS Kayıt Protokolü—SIP veya TCH gibi güvenilir bir taşıma protokolü üzerinde katmanlı olan bu katman, bağlantının simetrik veri şifrelemesi aracılığıyla özel olmasını garanti eder ve bağlantının güvenilir olmasını sağlar.
- TLS El Sıkıştırma Protokolü—Sunucu ve istemcide kimlik doğrulaması yaparak uygulama protokolü veri aktarmadan veya almadan önce şifreleme algoritması ve şifreleme anahtarları üzerine anlaşma sağlar.

Cisco IP Phone, SIP aktarımı için UDP'yi standart olarak kullanır ancak telefon, ek güvenlik için TLS üzerinden SIP'yi de destekler.

TLS Üzerinden SIP Şifrelemesini Yapılandırma

Başlamadan önce

Telefonun yönetim web sayfasına erişme. Bkz. [Telefon Web Sayfasına Erişme, sayfa 80](#).

Yordam

- Adım 1** Ses > Dahili(n) seçeneklerini belirleyin; n bir dahili hat numarasıdır.
- Adım 2** SIP Ayarları bölümünde, SIP Aktarımı açılan liste kutusundan TLS'yi seçin.
- Adım 3** Tüm Değişiklikleri Gönder seçeneğine tıklayın.
-

TLS Üzerinden LDAP'yi Yapılandırma

Sunucu ve belirli bir telefon arasında güvenli veri aktarımı sağlamak için TLS Üzerinden LDAP'yi (LDAPS) yapılandırabilirsiniz.



Dikkat

Cisco, kimlik doğrulama yöntemini varsayılan değer **Yok**'ta bırakmanızı önerir. Sunucu alanının yanında **Yok**, **Basit** veya **DIGEST-MD5** değerlerinin kullanıldığı bir kimlik doğrulama alanı bulunur. Kimlik doğrulama için **TLS** değeri yoktur. Yazılım, sunucu dizisindeki Idaps protokolünden kimlik doğrulama yöntemini belirler.

Başlamadan önce

Telefonun yönetim web sayfasına erişme. Bkz. [Telefon Web Sayfasına Erişme, sayfa 80](#).

Yordam

Adım 1 Ses > **Telefon** seçeneklerini belirleyin.

Adım 2 LDAP bölümündeki **Sunucu** alanına bir sunucu adresi girin.

Örneğin, `ldaps://<ldaps_server>[:port]` girin.

burada:

- `ldaps://` = IP adresini veya etki alanı adını girmeden önce sunucu dizisi `ldaps://` ile başlar
- `ldaps_server` = IP adresi veya etki alanı adı
- `port` = Bağlantı noktası numarası. Varsayılan: 636

Adım 3 **Tüm Değişiklikleri Gönder** seçeneğine tıklayın.

Cisco Ürün Güvenliğine Genel Bakış

Bu ürün şifreli özellikler içermektedir ve ithalat, ihracat, transfer ve kullanım hususlarını düzenleyen ABD yasaları ile yerel ülke yasalarına tabidir. Cisco şifreleme ürünlerinin teslim edilmesi, üçüncü taraflara şifreleme konusunda ithalat, ihracat, dağıtma veya kullanma yetkisi vermemektedir. İthalatçılar, ihracatçılar, dağıtıcılar ve kullanıcılar ABD yasaları ile yerel ülke yasalarına uymaktan sorumludur. Bu ürünü kullanmakla, ilgili yasa ve düzenlemelere uymayı kabul etmiş sayılırsınız. ABD yasalarına ve yerel yasalara uyamayacaksınız bu ürünü derhal iade edin.

<https://www.bis.doc.gov/policiesandregulations/ear/index.htm> adresinde ABD ihracat mevzuatı hakkında daha fazla bilgi bulunabilir.



BÖLÜM 9

Cisco IP Phone'un Özelleştirilmesi

- [Telefon Bilgileri ve Görüntü Ayarları, sayfa 115](#)
- [Çağrı Özellikleri Yapılandırması, sayfa 119](#)
- [Paylaşılan Hatlar, sayfa 122](#)
- [Sesli Posta Yapılandırma, sayfa 124](#)
- [Dahili Numaraya Zil Sesi Atama, sayfa 125](#)
- [Ses Ayarlarını Yapılandırma, sayfa 125](#)
- [Kullanıcı Erişimi Denetimi, sayfa 126](#)
- [Telefon Web Sunucusu, sayfa 127](#)
- [XML Hizmetleri, sayfa 129](#)

Telefon Bilgileri ve Görüntü Ayarları

Telefon web kullanıcı arabirimi; telefon adı, arka plan resmi, logo ve ekran koruyucu gibi ayarları özelleştirmenize izin verir.

Telefon Adını Yapılandırma

Başlamadan önce

Telefonun yönetim web sayfasına erişme. Bkz. [Telefon Web Sayfasına Erişme, sayfa 80](#).

Yordam

-
- Adım 1** Ses > **Telefon** seçeneklerini belirleyin.
- Adım 2** Genel bölümündeki **İstasyon Görünen Adı** alanına telefon adını girin.
Bu ad telefon LCD ekranının sol üst köşesinde görüntülenir.
- Adım 3** **Tüm Değişiklikleri Gönder** seçeneğine tıklayın.
-

Telefon Sayfasından Duvar Kağıdını Değiştirme

Yöneticiniz, telefonunuzdaki varsayılan duvar kağıdını mevcut duvar kağıtlarından biri olarak değiştirmenize izin verebilir.

Yordam

Adım 1 Telefon web sayfasında **Kullanıcı Oturum Açma > Ses > Kullanıcı** ögesini seçin.

Adım 2 **Ekran** bölümündeki **Telefon Arka Planı** alanında, herhangi bir seçeneği bir telefon duvar kağıdı olarak belirleyin.

- **Varsayılan:** Telefonda duvar kağıdı yoktur. Telefon ekranına hiçbir duvar kağıdı eklenmemişse, telefon ekranında monokrom duvar kağıdını gösterir.
- **Logo:** Telefon web sayfasında, telefon arka plan seçeneğinizi **Logo** olarak belirleyebilirsiniz. **Logo URL'si** alanına eklediğiniz logo duvar kağıdı olarak kullanılır.

Dikkat **Logo URL'si** veya **Resim İndirme URL'si** en fazla 255 karakter olabilir.

Logo görüntüleme alanı, telefon ekranının ortasıdır. Telefonun logo görüntüleme alanı boyutu 128x128 pikseldir. Orijinal logo boyutu görüntüleme alanına sığmıyorsa, logo görüntüleme alanına sığacak şekilde ölçeklendirilir.

Adım 3 **Tüm Değişiklikleri Gönder** seçeneğine tıklayın.

Yeniden Başlatma Görüntüsü Olarak Logo Ekleme

Telefon yeniden başlatıldığında kullanıcının bir logo simgesi görmesini istiyorsanız telefonun web sayfasında bu özelliği etkinleştirin.

Başlamadan önce

Telefonun yönetim web sayfasına erişme. Bkz. [Telefon Web Sayfasına Erişme, sayfa 80](#).

Yordam

Adım 1 **Ses > Kullanıcı** seçeneklerini belirleyin.

Adım 2 **Ekran** bölümündeki **Yeniden Başlatma Görüntüsü** alanında **Logo**'yu seçin. **Logo URL'si** alanına bir URL veya logo resminin depolandığı konumun yolunu girin.

Ayrıca bir resim indirebilir ve resmi yeniden başlatma görüntüsü olarak ekleyebilirsiniz: **Yeniden Başlatma Görüntüsü** alanında **Görüntü İndirme** seçeneğini belirleyin. **Resim İndirme URL'si** alanına bir URL veya resmin depolandığı konumun yolunu girin.

Logonun bir .jpg veya .png dosyası olması gerekir. Telefonun sabit bir görüntüleme alanı bulunur. Bu nedenle, orijinal logo boyutu görüntüleme alanına sığmazsa logoyu ekrana sığdırmak için ölçeklendirmeniz gerekir. Logo görüntüleme alanı, telefon ekranının ortasındadır. Cisco IP Phone 6841 ve 6851 Multiplatform Telefonlar

modelinin görüntüleme alanı boyutu 64x64'tür. Cisco IP Phone 6821 Multiplatform Telefonlar modelinin görüntüleme alanı boyutu 48x48'dir.

Adım 3 Tüm Değişiklikleri Gönder seçeneğine tıklayın.

Yapılandırma Yardımcı Programından Arka Işık Zamanlayıcısını Ayarlama

Her telefonda ön tanımlı bir zamanda arka ışığı devre dışı bırakarak enerji tasarrufu yapabilirsiniz. Arka ışık kapatılsa da telefonun masaüstü görünür kalır.

Kullanıcı; **Kullanıcı Oturum Açma > Gelişmiş > Ses > Kullanıcı** öğelerini seçerek arka ışık zamanlayıcısını ayarlayabilir

Başlamadan önce

Telefonun yönetim web sayfasına erişme. Bkz. [Telefon Web Sayfasına Erişme, sayfa 80](#).

Yordam

- Adım 1** Ses > **Kullanıcı** seçeneklerini belirleyin.
- Adım 2** Ekran seçeneğinin altında, **Arka Işık Zamanlayıcısı** parametresi için bir ayar seçin.
- Adım 3** **LCD Kontrastı** alanına, istenen kontrast için bir sayı girin.

Hat Başına Çağrı Görünümlerinin Sayısını Yapılandırma

Bir hat üzerinde birden fazla çağrı görünümünü destekleyen telefonlar hatta izin verilecek çağrı sayısı belirtilecek şekilde yapılandırılabilir.

Başlamadan önce

Telefonun yönetim web sayfasına erişme. Bkz. [Telefon Web Sayfasına Erişme, sayfa 80](#).

Yordam

- Adım 1** Ses > **Telefon** seçeneklerini belirleyin.
- Adım 2** **Çeşitli Hat Tuşu Ayarları** bölümündeki **Hat Başına Çağrı Görünümleri** açılan liste kutusunu kullanarak hat başına izin verilecek çağrı sayısını belirtebilirsiniz.
- Adım 3** **Tüm Değişiklikleri Gönder** seçeneğine tıklayın.

Gelen ve Giden Çağrılar İçin Ters Ad Arama

Ters ad arama özelliği; gelen, giden çağrıda, konferans çağrısında veya aktarılan çağrıda bir numaranın adını arar. Ters ad arama özelliği, telefon hizmet sağlayıcısı dizini, Çağrı Geçmişi veya kişilerinizi kullanarak bir ad bulamadığında kullanılır. Ters ad arama, geçerli bir LDAP Dizini veya XML Dizini yapılandırması gerektirir.

Ters ad arama özelliği, telefonun harici dizinlerinde çağrı yapar. Bir arama başarılı olduğunda ad, çağrı oturumu ve çağrı geçmişine yerleştirilir. Aynı anda birden çok telefon çağrısı için, ters ad arama özelliği ilk çağrı numarası ile eşleşen adı arar. İkinci çağrı bağlandığında veya beklemeye alındığında, ters ad arama özelliği ikinci çağrı ile eşleşen adı arar.

Ters ad arama özelliği varsayılan olarak etkindir.

Ters ad arama özelliği, dizinleri aşağıdaki sırada arar:

1. Telefon kişileri
2. Arama Geçmişi
3. LDAP Dizini
4. XML Dizini



Not Telefon şu biçimi kullanarak XML dizinini arar: `directory_url?n=incoming_call_number`.

Örneğin, üçüncü taraf hizmeti kullanan bir Multiplatform Telefon için, telefon numarası (1234) arama sorgusu şu biçimde olur: `http://your-service.com/dir.xml?n=1234`.

Ters Ad Arama Özelliğini Etkinleştirme ve Devre Dışı Bırakma

Başlamadan önce

- Ters ad arama özelliğini etkinleştirmeden veya devre dışı bırakmadan önce şu dizinlerden birini yapılandırın:
 - LDAP Kurumsal Dizini
 - XML Dizini
- Telefonun yönetim web sayfasına erişme. Bkz. [Telefon Web Sayfasına Erişme, sayfa 80](#).

Yordam

Adım 1 Ses > Telefon seçeneklerini belirleyin.

Adım 2 Ek Hizmetler alanındaki **Ters Telefon Arama Hizmeti**'ni aşağıdaki şekilde ayarlayın:

- **Evet**–Ters ad arama özelliğini etkinleştirir.
- **Hayır**–Ters ad arama özelliğini devre dışı bırakır.

- Adım 3** Tüm Değişiklikleri Gönder seçeneğine tıklayın.
- Adım 4** Ters ad arama özelliğini sağlamak için alternatif olarak `config.xml` dosyası kullanılabilir.
- ```
<Reverse_Phone_Lookup_Serv ua="na">Yes</Reverse_Phone_Lookup_Serv>
```

## Çağrı Özellikleri Yapılandırması

### Çağrı Aktarımını Etkinleştirme

#### Başlamadan önce

Telefonun yönetim web sayfasına erişme. Bkz. [Telefon Web Sayfasına Erişme, sayfa 80](#).

#### Yordam

- Adım 1** Ses > Telefon seçeneklerini belirleyin.
- Adım 2** Ek Hizmetler'de, etkinleştirmek istediğiniz her bir aktarım hizmeti için **Evet**'i seçin:
- **Kıtlı Aktarım Hzm**—Katılımlı çağrı aktarımı hizmeti. Kullanıcı, çağrıyı aktarmadan önce yanıtlar.
  - **Kör Aktarım Hzm**—Kör çağrı aktarımı hizmeti. Kullanıcı, arayanla konuşmadan çağrıyı aktarır.
- Adım 3** Bir aktarım hizmetini devre dışı bırakmak için, alanı **Hayır** olarak ayarlayın.
- Adım 4** Tüm Değişiklikleri Gönder seçeneğine tıklayın.

### Çağrı Yönlendirme

Çağrı yönlendirme özelliğini iki yerde etkinleştirebilirsiniz: telefon web sayfasının Ses sekmesinde ve Kullanıcı sekmesinde.

#### Ses Sekmesinde Çağrı Yönlendirmeyi Etkinleştirme

Bir kullanıcı için çağrı yönlendirmeyi etkinleştirmek isterseniz bu görevi gerçekleştirin.

#### Başlamadan önce

Telefonun yönetim web sayfasına erişme. Bkz. [Telefon Web Sayfasına Erişme, sayfa 80](#).

#### Yordam

- Adım 1** Ses > Telefon seçeneklerini belirleyin.
- Adım 2** Ek Hizmetler'de, etkinleştirmek istediğiniz her bir çağrı yönlendirme hizmeti için **Evet**'i seçin:

- **Tüm Hizmetleri Yönlendirme**—Tüm çağrıları yönlendirir.
- **Yönlendir Meşgul Hizm.**—Yalnızca hat meşgulse çağrıları yönlendirir.
- **Yönlendir Ynt Yok Hizm.**—Yalnızca hat yanıtlanmazsa çağrıları yönlendirir.

**Adım 3** Tüm Değişiklikleri Gönder seçeneğine tıklayın.

---

#### İlgili Konular

[DND ve Çağrı Yönlendirme Durumunu Eşitleme](#), sayfa 183

[Özellik Tuşu Eşitlemesini Etkinleştirme](#), sayfa 184

[XSI Hizmeti Aracılığıyla Çağrı Yönlendirme Durumu Eşitlemeyi Etkinleştirme](#), sayfa 184

## Kullanıcı Sekmesinde Çağrı Yönlendirmeyi Etkinleştirme

Bir kullanıcıya, Yapılandırma Yardımcı Programı sayfasından çağrı yönlendirme ayarlarını değiştirme becerisi vermek istiyorsanız aşağıdaki görevi gerçekleştirin.

#### Başlamadan önce

Telefonun yönetim web sayfasına erişme. Bkz. [Telefon Web Sayfasına Erişme](#), sayfa 80.

#### Yordam

- 
- Adım 1** Ses > **Kullanıcı** seçeneklerini belirleyin.
- Adım 2** **Çağrı Yönlendirme** altında, CFWD Ayarı için **Evet** öğesini seçin.
- Adım 3** **Tüm Değişiklikleri Gönder** seçeneğine tıklayın.
- 

## Konferans Etkinleştirme

#### Başlamadan önce

Telefonun yönetim web sayfasına erişme. Bkz. [Telefon Web Sayfasına Erişme](#), sayfa 80.

#### Yordam

- 
- Adım 1** Ses > **Telefon** seçeneklerini belirleyin.
- Adım 2** **Ek Hizmetler** bölümündeki **Konferans Hizmetleri** açılan liste kutusunda **Evet**'i seçin.
- Adım 3** **Tüm Değişiklikleri Gönder** seçeneğine tıklayın.
-

# Yapılandırma Yardımcı Programı İle Cevapsız Çağrı Gösterimini Yapılandırma

## Başlamadan önce

Telefonun yönetim web sayfasına erişme. Bkz. [Telefon Web Sayfasına Erişme, sayfa 80](#).

## Yordam

- 
- Adım 1** Ses > **Kullanıcı** seçeneklerini belirleyin.  
Kullanıcı, **Kullanıcı Oturum Açma** > Ses > **Kullanıcı** öğelerini seçebilir.
- Adım 2** **Tüm Değişiklikleri Gönder** seçeneğine tıklayın.
- 

## Rahatsız Etmeyin Özelliğini Etkinleştirme

Kişilerin Rahatsız Etmeyin özelliğini açmasına veya kapamasına izin verebilirsiniz. Arayan, kişinin uygun olmadığı mesajını alır. Kişi gelen bir çağrıyı başka bir hedefe yönlendirmek için telefondaki **Yoksay** ekran tuşuna basabilir.

Özellik telefonda etkinleştirilirse kullanıcılar DND ekran tuşunu kullanarak özelliği açabilir veya kapayabilir.

## Başlamadan önce

Telefonun yönetim web sayfasına erişme. Bkz. [Telefon Web Sayfasına Erişme, sayfa 80](#).

## Yordam

- 
- Adım 1** Ses > **Kullanıcı** seçeneklerini belirleyin.
- Adım 2** **Ek Hizmetler** alanındaki **DND Ayarları** açılan liste kutusunda **Evet**'i seçin.
- Adım 3** **Tüm Değişiklikleri Gönder** seçeneğine tıklayın.
- 

Bir hat seçtiğinizde (çok hatlı telefon), telefon ekranının üst kısmında Rahatsız Etmeyin başlığı görüntülenir.

## Sonraki adım

Çok hatlı telefonların her bir seçilen veya seçilmeyen hattaki Rahatsız Etmeyin durumunu (şu anda, sabit, yeşil renk) doğru şekilde görüntülediğinden emin olmak için başka bir ayarı değiştirin. Bkz. [DND ve Çağrı Yönlendirme Durumunu Eşitleme, sayfa 183](#).

DND'de yıldız kodları yapılandırmanız durumunda, kullanıcılar DND özelliğini etkinleştirebilir veya devre dışı bırakabilir. Bkz. [DND İçin Yıldız Kodları Yapılandırma, sayfa 122](#).

## İlgili Konular

- [DND ve Çağrı Yönlendirme Durumunu Eşitleme, sayfa 183](#)
- [Özellik Tuşu Eşitlemesini Etkinleştirme, sayfa 184](#)

[XSI Hizmeti Aracılığıyla DND Durumu Eşitlemeyi Etkinleştirme](#), sayfa 185

## DND için Yıldız Kodları Yapılandırma

Bir telefondaki rahatsız etmeyin (DND) özelliği açmak veya kapamak için kullanıcının çevireceği yıldız kodlarını yapılandırabilirsiniz.

### Başlamadan önce

Telefonun yönetim web sayfasına erişme. Bkz. [Telefon Web Sayfasına Erişme](#), sayfa 80.

### Yordam

- 
- Adım 1** Ses > Bölgesel seçeneklerini belirleyin.
  - Adım 2** **Dikey Hizmet Etkinleştirme Kodları** alanındaki **DND Etkin Kodu** alanına \*78 ifadesini girin.
  - Adım 3** **Dikey Hizmet Etkinleştirme Kodları** alanındaki **DND Devre Dışı Kodu** alanına \*79 ifadesini girin.
  - Adım 4** **Tüm Değişiklikleri Gönder** seçeneğine tıklayın.
- 

## Paylaşılan Hatlar

Paylaşılan hat, birden fazla telefonda görünen bir dizin numarasıdır. Farklı telefonlara aynı dizin numarasını atayarak paylaşılan bir hat oluşturabilirsiniz.

Gelen çağrılar bir hattı paylaşan tüm telefonlarda görüntülenir ve çağrıyı herkes yanıtlayabilir. Bir telefonda bir kerede yalnızca bir çağrı etkin kalabilir.

Çağrı bilgileri bir hattı paylaşan tüm telefonlarda görüntülenir. Birinin gizlilik özelliğini etkinleştirilmesi durumunda, telefonda yapılan giden çağrıları göremezsiniz. Bununla birlikte, paylaşılan hatta yapılan gelen çağrıları görebilirsiniz.

Hatta bir çağrı yapıldığında paylaşılan hattaki tüm telefonlar çalar. Paylaşılan çağrıyı beklemeye almanız durumunda, herhangi biri, hattı paylaşan telefonda ilgili hat tuşuna basarak çağrıya devam edebilir. Devam Et simgesi görüntülenirse **Seç** düğmesine de basabilirsiniz.

Aşağıdaki paylaşılan hat özellikleri desteklenir:

- Hat Alma
- Ortak Bekleme
- Özel Bekleme
- Sessiz Katılım (yalnızca etkin programlanabilir ekran tuşu aracılığıyla)

Özel bir hat için aşağıdaki özellikler desteklenir

- Aktarma
- Konferans



- Çağrı Bekletme / Çağrı Alma
- Arama Alma
- Rahatsız Etmeyin
- Çağrı Yönlendirme

Her bir telefonu ayrı ayrı yapılandırabilirsiniz. Hesap bilgileri genellikle tüm IP telefonlar için aynıdır ancak arama planı veya tercih edilen codec bilgileri gibi ayarlar değişebilir.

## Paylaşılan Hat Yapılandırma

Telefon web sayfasında farklı telefonlara aynı dizin numarasını atayarak paylaşılan bir hat oluşturabilirsiniz.

### Başlamadan önce

Telefonun yönetim web sayfasına erişme. Bkz. [Telefon Web Sayfasına Erişme, sayfa 80](#).

### Yordam

- 
- Adım 1** Ses'i seçin.
- Adım 2** Paylaşılan dahili hattın **Ext\_n** sekmesine tıklayın.
- Adım 3** Hat Etkinleştirme listesinde yer alan **Genel** seçeneğini **Evet** olarak belirleyin.
- Adım 4** Paylaşılan Dahililer listesindeki **Hat Görünümünü Paylaş** seçeneğini **Paylaşılan** olarak belirleyin.
- Bu dahili hattı **Özel** olarak ayarlamanız durumunda, Telefon sekmesindeki Çağrı Görünümünü Paylaş ayarına bakılmaksızın dahili hat çağrıları paylaşmaz. Bu dahili hattı **Paylaşılan** olarak ayarlamanız durumunda, çağrılar Telefon sekmesindeki Çağrı Görünümünü Paylaş ayarına uyar.
- Adım 5** **Paylaşılan Kullanıcı Kimliği** alanında telefonun kullanıcı kimliğini paylaşılan dahili hatla birlikte girin.
- Adım 6** **Abonelik Sona Erme Süresi** alanına, SIP abonelik süresi sona ermeden önceki saniye sayısını girin. Varsayılan değer 60 saniyedir.
- Telefon, abonelik süresi sona erene kadar SIP sunucusundan, paylaşılan dahili telefonun durumuyla ilgili NOTIFY mesajları alır.
- Adım 7** **MWI Kısıtlama** alanında bekleyen mesaj göstergesini ayarlayın:
- **Evet**—Yalnızca özel hatlardaki mesajlar için yanar (SIP).
  - **Hayır**—Tüm mesajlar için yanar.
- Adım 8** **Proxy ve Kayıt** bölümündeki Proxy alanına proxy sunucusunun IP adresini girin.
- Adım 9** **Abone Bilgileri** alanına paylaşılan dahili için bir Görünen Ad ve Kullanıcı Kimliği (dahili numarası) girin.
- Adım 10** Telefon sekmesindeki **Çeşitli Hat Tuşu Ayarları** bölümünde SCA Katılım Etkinleştirme ayarını yapılandırın:
- **Evet**—Kullanıcıların paylaşılan bir hatta çağrıyı devralmasına izin verir.
  - **Hayır**—Kullanıcıların paylaşılan bir hatta çağrıyı devralmasını engeller.
- Adım 11** **Tüm Değişiklikleri Gönder** seçeneğine tıklayın.
-

## Sesli Posta Yapılandırma

Sesli posta sistemi için dahili veya harici telefon numarasını ya da URL'yi yapılandırabilirsiniz. Harici bir sesli posta hizmeti kullanıyorsanız numara, çevirmek için gerekli olan herhangi bir rakamı ve gerekli alan kodunu içermelidir.

### Başlamadan önce

Telefonun yönetim web sayfasına erişme. Bkz. [Telefon Web Sayfasına Erişme, sayfa 80](#).

### Yordam

- 
- Adım 1** Ses > Telefon seçeneklerini belirleyin.
  - Adım 2** Genel bölümüne **Sesli Posta Numarası**'nı girin.
  - Adım 3** **Tüm Değişiklikleri Gönder** seçeneğine tıklayın. Telefon yeniden başlatılır.
- 

## Her Bir Dahili İçin Sesli Posta Yapılandırma

### Başlamadan önce

Telefonun yönetim web sayfasına erişme. Bkz. [Telefon Web Sayfasına Erişme, sayfa 80](#).

### Yordam

- 
- Adım 1** Ses > Dahili seçeneklerini belirleyin.
  - Adım 2** Çağrı Özelliği Ayarları'nda, **Sesli Posta Sunucusu**'nu girin.
  - Adım 3** (İsteğe Bağlı) **Sesli Posta Abonelik Aralığı**'nı girin; bir sesli posta sunucusu aboneliğinin saniye cinsinden sona erme süresi.
  - Adım 4** **Tüm Değişiklikleri Gönder** seçeneğine tıklayın.  
Telefon yeniden başlatılır.
- 

## Bekleyen Mesaj Göstergesini Yapılandırma

Telefonun ayrı dahilileri için Bekleyen Mesaj Göstergesini yapılandırabilirsiniz. Bekleyen Mesaj Göstergesi posta kutusunda yeni sesli mesaj olup olmaması durumuna göre yanar.

Göstereyi, sesli posta bırakıldığında yanacak veya görünen bir bekleyen mesaj bildirimini görüntüleyecek şekilde IP telefonunun üst kısmında etkinleştirebilirsiniz.

**Başlamadan önce**

Telefonun yönetim web sayfasına erişme. Bkz. [Telefon Web Sayfasına Erişme, sayfa 80](#).

**Yordam**

- 
- Adım 1** Ses > **Dahili** seçeneklerini belirleyin.
- Adım 2** Etkinleştirmek için **Bekleyen Mesaj** alanındaki **Çağrı Özelliği Ayarları**'nda **Evet**'i seçin.
- 

## Dahili Numaraya Zil Sesi Atama

**Başlamadan önce**

Telefonun yönetim web sayfasına erişme. Bkz. [Telefon Web Sayfasına Erişme, sayfa 80](#).

**Yordam**

- 
- Adım 1** Ses > **Dahili(n)** seçeneklerini belirleyin ((n) bir dahili hat numarasıdır).
- Adım 2** Aşağıdakilerden birini belirtmek için **Çağrı Özellik Ayarları** altındaki **Varsayılan Zil (n)** açılan liste kutusunu kullanın:
- Zil Yok
  - Uygun 12 zil sesinden birini seçin.
- Adım 3** **Tüm Değişiklikleri Gönder** seçeneğine tıklayın.
- 

## Ses Ayarlarını Yapılandırma

Kullanıcı, telefondaki ses denetimi düğmesine ve ardından **Kaydet** ekran tuşuna basarak ses düzeyi ayarlarını değiştirebilir.

**Başlamadan önce**

Telefonun yönetim web sayfasına erişme. Bkz. [Telefon Web Sayfasına Erişme, sayfa 80](#).

**Yordam**

- 
- Adım 1** Ses > **Kullanıcı** seçeneklerini belirleyin.
- Adım 2** **Ses Düzeyi** bölümünde, 1 (düşük) ile 10 (en yüksek) arasında bir ses düzeyi yapılandırın:
- **Zil Sesi Düzeyi**—Zil sesi düzeyini ayarlar.

- **Hoparlör Ses Düzeyi**—Tam çift yönlü hoparlörün ses düzeyini ayarlar.
- **Kulaklık Ses Düzeyi**—Kulaklığın ses düzeyini ayarlar.
- **Ahize Ses Düzeyi**—Ahizenin ses düzeyini ayarlar.

Elektronik Çengel Anahtar özelliğini yalnızca Cisco IP Phone 6851 Multiplatform Telefonlar destekler.

**Adım 3** Tüm Değişiklikleri Gönder seçeneğine tıklayın.

## Ses Uyumluluk Standardını Belirleme

Telefonda sesi ayarlamak için bir uyumluluk standardı belirleyebilirsiniz. Bir uyumluluk standardı belirlenirse, belirlenen standarda uyan akustik parametreler telefona yüklenir.

### Başlamadan önce

Telefonun yönetim web sayfasına erişme. Bkz. [Telefon Web Sayfasına Erişme, sayfa 80](#).

### Yordam

- Adım 1** Ses > Kullanıcı seçeneklerine gidin.
- Adım 2** Ses Uyumluluğu bölümünde, Uyumluluk Standardı açılan listesinden Ses Uyumluluğu, sayfa 293 bölümünde açıklandığı gibi bir seçenek seçin.
- Adım 3** Tüm Değişiklikleri Gönder seçeneğine tıklayın.

## Kullanıcı Erişimi Denetimi

Cisco IP Phone yalnızca "ua" kullanıcı erişimi özniteliğine uyum sağlar. Belirli bir parametre için, "ua" özniteliği kullanıcı hesabının yönetim web sunucusuna erişimini tanımlar. "ua" özniteliği belirtilmezse telefon, ilgili parametre için varsayılan fabrika kullanıcı erişimini uygular. Bu öznitelik yönetici hesabıyla erişimi etkilemez.



**Not** Öge özniteliğinin değeri tırnak içine alınır.

"ua" özniteliği aşağıdaki değerlerden birine sahip olmalıdır:

- na – erişim yok
- ro – salt okunur
- rw – okuma/yazma


# Telefon Web Sunucusu

Web sunucusu yöneticilerin ve kullanıcıların bir telefon web kullanıcı arabirimi kullanarak telefonda oturum açmalarına izin verir. Yöneticiler ve kullanıcılar farklı ayrıcalıklara sahiptir ve görevlerine bağlı olarak farklı telefon seçenekleri görürler.

## Telefon Ekranı Arabiriminden Web Sunucusunu Yapılandırma

Telefon ekranından telefon web kullanıcı arabirimini etkinleştirmek için bu prosedürü kullanın.

### Yordam

- Adım 1** Uygulamalar  düğmesine basın.
- Adım 2** Ağ yapılandırması > Web Sunucusu seçeneklerini belirleyin.
- Adım 3** Etkinleştirmek için Açık veya devre dışı bırakmak için Kapalı seçeneklerini belirleyin.
- Adım 4** Ayarla düğmesine basın.

## Doğrudan Eylem URL'si

Doğrudan Eylem URL'sini Etkinleştirme ayarı "Evet" olarak ayarlanmışsa Doğrudan eylem URL'lerine yalnızca yönetici tarafından erişilebilir. Yönetici kullanıcısı parola korumalıysa istemci erişilmeden önce bir oturum açma istemi sağlar. Doğrudan Eylem URL'lerine telefon web sayfasındaki /admin/<direct\_action> yolu aracılığıyla erişilebilir. Sözdizimi şudur:

**http[s]://<ip\_or\_hostname>/admin/<direct\_action>[?<url>]**

Örneğin, **http://10.1.1.1/admin/resync?http://server\_path/config.xml**

Aşağıdaki tabloda desteklenen farklı doğrudan eylem URL'lerinin listesi sağlanır.

| direct_action  | Açıklama                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| yenideneştirme | URL tarafından belirtilen yapılandırma dosyasının bir kerelik yeniden eşitlemesini başlatır. Yeniden eşitlenecek URL, ? ve ardından URL eklenerek sağlanır. Burada belirtilen URL, telefon ayarlarında hiçbir yere kaydedilmez.<br><b>Örnek</b><br>http://10.1.1.1/admin/resync?http://my_provision_server.com/cfg/device.cfg                                                   |
| yükseltme      | Telefonun belirtilen yüke yükseltilmesini başlatır. Yük, yükseltme kuralı aracılığıyla belirtilir. Kural, ? ve ardından yüke giden URL yolu eklenerek belirtilir. Belirtilen yükseltme kuralı yalnızca bir kerelik ve herhangi bir özellik ayarına kaydedilmez.<br><b>Örnek</b><br>http://10.1.1.1/admin/upgrade?http://my_upgrade_server.com/loads/sip88xx.11.0.0MP2.123.loads |

| direct_action  | Açıklama                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| cagüncelleme   | URL tarafından belirtilen Özel Sertifika Yetkilisinin (Özel CA) bir kerelik yüklemesini başlatır. İndirilecek URL, ? ve ardından URL eklenerek sağlanır. Burada belirtilen URL, telefon ayarlarında hiçbir yere kaydedilmez.<br><b>Örnek</b><br>http://10.1.1.1/admin/updateca?http://my_cert_server.com/certs/myCompanyCA.pem |
| yeniden başlat | Telefonun yeniden başlatılmasını sağlar. ? ile herhangi bir parametre almaz.<br><b>Örnek</b><br>http://10.1.1.1/admin/reboot                                                                                                                                                                                                   |
| cfg.xml        | Telefon yapılandırmasının bir anlık görüntüsünü XML biçiminde indirir. Parolalar güvenlik için gizlidir. Buradaki bilgilerin çoğu telefon web sayfasındaki <b>Ses</b> sekmesinin altındaki özelliklere karşılık gelir.<br><b>Örnek</b><br>http://10.1.1.1/admin/cfg.xml                                                        |
| status.xml     | Telefon durumunun bir anlık görüntüsünü XML biçiminde indirir. Buradaki bilgilerin çoğu telefon web sayfasındaki <b>Durum</b> sekmesinin altındaki özelliklere karşılık gelir.<br><b>Örnek</b><br>http://10.1.1.1/admin/status.xml                                                                                             |
| screendump.bmp | Bu eylem başlatıldığında telefonun LCD UI anlık görüntüsünü indirir.<br><b>Örnek</b><br>http://10.1.1.1/admin/screendump.bmp                                                                                                                                                                                                   |
| log.tar        | Telefonda depolanan bir dizi arşivlenmiş günlüğü indirir.<br><b>Örnek</b><br>http://10.1.1.1/admin/log.tar                                                                                                                                                                                                                     |

## Telefon Web Arabirimine Erişimi Etkinleştirme

### Başlamadan önce

Telefonun yönetim web sayfasına erişme. Bkz. [Telefon Web Sayfasına Erişme, sayfa 80](#).

### Yordam

- 
- Adım 1** Ses > Sistem seçeneklerini belirleyin.
  - Adım 2** Sistem Yapılandırması bölümünde, **Web Sunucusunu Etkinleştirme** açılan liste kutusundan **Evet**'i seçin.
  - Adım 3** **Protokolü Etkinleştirme** açılan liste kutusundan **Http** veya **Https**'yi seçin.

- Adım 4** Web sunucusuna erişmek için **Web Sunucusu Bağlantı Noktası** alanına bağlantı noktasını girin. HTTP için varsayılan bağlantı noktası numarası 80'dir ve HTTPS için varsayılan bağlantı noktası numarası 443'tür.
- Adım 5** **Web Yönetici Erişimi Etkinleştirme** açılan liste kutusundan, telefonun web kullanıcı arabiriminin **Yönetici Oturum Açma** özelliğine yerel erişimi etkinleştirebilir veya devre dışı bırakabilirsiniz. Varsayılan **Evet**'tir (etkin).
- Adım 6** Sistem yöneticisinin telefon web kullanıcı arabiriminde bir parola ile oturum açmasını istiyorsanız **Yönetici Parolası** alanına bir parola girin. Yönetici, **Yönetici Oturum Açma** seçeneğine tıkladığında parola istemi görüntülenir. Minimum parola uzunluğu 4 karakterdir ve maksimum parola uzunluğu 127 karakterdir.
- Not** Parola Boşluk tuşu hariç her şeyi içerebilir.
- Adım 7** Kullanıcıların telefon web kullanıcı arabiriminde bir parola ile oturum açmasını istiyorsanız **Kullanıcı Parolası** alanına bir parola girin. Kullanıcılar, **Kullanıcı Oturum Açma** seçeneğine tıkladığında parola istemi görüntülenir. Minimum parola uzunluğu 4 karakterdir ve maksimum parola uzunluğu 127 karakterdir.
- Not** Parola Boşluk tuşu hariç her şeyi içerebilir.
- Adım 8** **Tüm Değişiklikleri Gönder** seçeneğine tıklayın.

## XML Hizmetleri

Telefon, XML Dizin Hizmeti veya diğer XML uygulamaları gibi XML hizmetleri için destek sağlar. XML hizmetleri için, yalnızca HTTP ve HTTPS desteği mevcuttur.

Aşağıdaki Cisco XML nesneleri desteklenir:

- CiscoIPPhoneMenu
- CiscoIPPhoneText
- CiscoIPPhoneInput
- CiscoIPPhoneDirectory
- CiscoIPPhoneIconMenu
- CiscoIPPhoneStatus
- CiscoIPPhoneExecute
- CiscoIPPhoneImage
- CiscoIPPhoneImageFile
- CiscoIPPhoneGraphicMenu
- CiscoIPPhoneFileMenu
- CiscoIPPhoneStatusFile
- CiscoIPPhoneResponse
- CiscoIPPhoneError
- CiscoIPPhoneGraphicFileMenu

- Init:CallHistory
- Key:Headset
- EditDial:n

*Cisco Unified Communications Manager ve Multiplatform Telefonlar için Cisco Unified IP Phone Hizmetleri Uygulama Geliştirme Notları*'nda mevcut desteklenen URI'lerin tam listesi şurada yer alır:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/ip-phone-6800-series-multiplatform-firmware/products-programming-reference-guides-list.html>

## XML Dizin Hizmeti

Bir XML URL'si kimlik doğrulama gerektirdiğinde, **XML Kullanıcı Adı** ve **XML Parolası** parametrelerini kullanın.

XML URL'sindeki **XML Kullanıcı Adı** parametresi, \$XML Kullanıcı Adı ile değiştirilir.

Örnek:

XML Kullanıcı Adı parametresi **cisco**'dur. XML Dizin Hizmeti URL'si şudur:

**http://www.sipurash.compath?username=\$XML\_User\_Name.**

İstek URL'sinde sonuçlanır: **http://www.sipurash.com/path?username=cisco.**

## XML Uygulamaları

Harici bir uygulamadan (örneğin, bir web uygulaması) telefonlara Post aracılığıyla CGI/URL Yürütme için kimlik doğrulaması gerektiğinde, CISCO XML EXE Auth Mode parametresi 3 farklı senaryoda kullanılır:

- Güvenilir—Kimlik doğrulama gerçekleştirilmez (yerel kullanıcı parolası vardır veya yoktur). Bu, varsayılandır.
- Yerel Kimlik Bilgileri—Kimlik doğrulama, yerel kullanıcı parolasını kullanan (yerel kullanıcı parolası ayarlanmıyorsa) özet bir kimlik doğrulama işlemine dayanır. Parola ayarlanmamıyorsa kimlik doğrulama gerçekleştirilmez.
- Uzak Kimlik Bilgileri—Kimlik doğrulama, web sayfasındaki XML uygulamasında ayarlanan (bir XML uygulama sunusuna erişmek için) uzak kullanıcı adı/parola ile özet bir kimlik doğrulama işlemine dayanır.

## Makro Değişkenleri

XML URL'lerinde makro değişkenleri kullanabilirsiniz. Aşağıdaki makro değişkenleri desteklenir:

- Kullanıcı kimliği—UID1, UID2, UIDn...
- Görünen ad—DISPLAYNAME1, DISPLAYNAME2, DISPLAYNAMEn...
- Kimlik doğrulama kimliği—AUTHID1, AUTHID2, AUTHIDn...
- Proxy—PROXY1, PROXY2, PROXYn...
- Küçük harf onaltılık basamaklar kullanılan MAC Adresi—MA



- Ürün Adı—PN
- Ürün Seri Numarası—PSN
- Seri Numarası—SERIAL\_NUMBER

Aşağıdaki tabloda telefonlarda desteklenen makroların listesi gösterilir:

| Makro Adı    | Makro Genişletme                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| \$           | \$\$ biçimi tek karakterli \$ biçimine genişletilir.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| A'dan P'ye   | GPP_A ila GPP_P genel amaçlı parametreleriyle değiştirilir.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| SA'dan SD'ye | GPP_SA ila GPP_SD özel amaç parametreleriyle değiştirilir. Bu parametreler hazırlamada kullanılan anahtarları veya parolaları barındırır.<br><b>Not</b> SSA ila \$SD isteğe bağlı yeniden eşitleme URL niteleyicisinin (--key) değişkenleri olarak tanınır.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| MA           | Küçük harf onaltılık basamaklar kullanılan MAC adresi (000e08aabbcc).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| MAU          | Büyük harf onaltılık basamaklar kullanılan MAC adresi (000E08AABBCC).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| MAC          | Onaltılık basamak çiftlerini ayırmak için iki noktalar bulunan, küçük harf onaltılık basamaklar kullanılan MAC adresi (00:0e:08:aa:bb:cc).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| PN           | Ürün Adı; örneğin, IP Phone 6841.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| PSN          | Ürün Seri Numarası, örneğin, 6841.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| SN           | Seri Numarası dizesi; örneğin, 88012BA01234.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| CCERT        | SSL İstemci Sertifikası durumu; yüklendi veya yüklenmedi.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| IP           | Telefonun yerel alt ağı içerisindeki IP adresi; örneğin, 192.168.1.100.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| EXTIP        | Telefonun internette görülen harici IP adresi; örneğin, 66.43.16.52.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| SWVER        | Yazılım sürümü dizesi; örneğin, 2.0.6(b). Yazılım sürümü dizesini kullanarak, geçerli telefonun üretici yazılımı yükünü aşağıdaki yöntemlerden biriyle karşılaştırın: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Tırnak içinde, "\$SWVER"</b>—Değişken, üretici yazılımı yük adı karşılaştırmalarında bir dize olarak görev yapar. "\$SWVER" eq "sip8845_65.1-0129-18-0356dev.loads" için, telefon model numarası ve yük numarası karşılaştırmanın parçasıdır.</li> <li>• <b>Tırnak içine almadan, \$SWVER</b>—Üretim numarası ve birincil, ikincil ve mikro revizyon numaralarını belirlemek için ayrıştırılır. Örneğin, sip88xx.11-1-1MSR-1dev.loads ve sip8845_65.11-1-1MSR-1dev.loads üretici yazılımı adları ayrıştırıldığında sonuç, model numarasını ve yük numarasını yoksayar. Her iki üretici yazılımı adının sonucu bir birincil revizyon=1, ikincil revizyon=1, mikro revizyon=1MSR ve üretim numarası=1 sağlar.</li> </ul> |
| HWVER        | Donanım sürümü dizesi; örneğin, 1.88.1.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

| Makro Adı    | Makro Genişletme                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| PRVST        | Hazırlama Durumu (sayısal bir dize): <ul style="list-style-type: none"> <li>• -1 = açık yeniden eşitleme talebi</li> <li>• 0 = açılırken yeniden eşitleme</li> <li>• 1 = periyodik yeniden eşitleme</li> <li>• 2 = yeniden eşitleme başarısız, yeniden deneme denendi</li> </ul> |
| UPGST        | Yükseltme Durumu (sayısal bir dize): <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 = ilk yükseltme denemesi</li> <li>• 2 = yükseltme başarısız, yeniden deneme</li> </ul>                                                                                                           |
| UPGERR       | Önceki yükseltme denemesinin sonuç mesajı (ERR); örneğin, http_get başarısız.                                                                                                                                                                                                    |
| PRVTMR       | Son yeniden eşitleme denemesinden beri geçen saniye.                                                                                                                                                                                                                             |
| UPGTMR       | Son yükseltme denemesinden beri geçen saniye.                                                                                                                                                                                                                                    |
| REGTMR1      | Hat 1 SIP sunucusu kaydının kaybından beri geçen saniye.                                                                                                                                                                                                                         |
| REGTMR2      | Hat 2 SIP sunucusu kaydının kaybından beri geçen saniye.                                                                                                                                                                                                                         |
| UPGCOND      | Eski makro adı.                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| SCHEME       | Dosya erişim düzeni (yeniden eşitleme veya yükseltme URL'si ayrıştırıldıktan sonra elde edilen TFTP, HTTP veya HTTPS'den biri).                                                                                                                                                  |
| METH         | SCHEME makrosunun kullanım dışı diğer adı; kullanmayın.                                                                                                                                                                                                                          |
| SERV         | Hedef sunucu ana bilgisayar isteği.                                                                                                                                                                                                                                              |
| SERVIP       | Hedef sunucu IP adresi isteği (DNS aramanın ardından).                                                                                                                                                                                                                           |
| PORT         | UDP/TCP bağlantı noktası istek hedefi.                                                                                                                                                                                                                                           |
| PATH         | Hedef dosya yolu isteği.                                                                                                                                                                                                                                                         |
| ERR          | Yeniden eşitleme veya yükseltme denemesinin sonuç mesajı.                                                                                                                                                                                                                        |
| UIDn         | Hat n Kullanıcı Kimliği yapılandırma parametresinin içerikleri.                                                                                                                                                                                                                  |
| ISCUST       | Birim özelleştirilirse, value=1, aksi halde 0.<br><b>Not</b> Özelleştirme durumu Web UI Bilgi sayfasında görüntülenebilir.                                                                                                                                                       |
| INCOMINGNAME | İlk bağlanan, çalan veya gelen çağrı ile ilişkili ad.                                                                                                                                                                                                                            |
| REMOTENUMBER | İlk bağlanan, çalan veya gelen çağrının telefon numarası. Birden fazla çağrı olması durumunda, bulunan ilk çağrı ile ilişkili veriler sağlanır.                                                                                                                                  |

| Makro Adı   | Makro Genişletme                                                       |
|-------------|------------------------------------------------------------------------|
| DISPLAYNAME | Hat N Görünen Ad yapılandırma parametresinin içerikleri.               |
| AUTHID      | Hat N Kimlik Doğrulama Kimliği yapılandırma parametresinin içerikleri. |

## XML Uygulamasına Bağlanmak İçin Telefon Yapılandırma

### Başlamadan önce

Telefonun yönetim web sayfasına erişme. Bkz. [Telefon Web Sayfasına Erişme, sayfa 80](#).

### Yordam

**Adım 1** Ses > **Telefon** seçeneklerini belirleyin.

**Adım 2** Bu bilgileri girin:

- XML Uygulama Hizmet Adı—XML uygulamasının adı. Kullanıcının telefonunda bir menü öğesi olarak görüntülenir.
- XML Uygulama Hizmeti URL'si—XML uygulamasının bulunduğu URL.

Bir XML uygulamaya başlanmak için kullanılmayan bir hat düğmesini yapılandırmanız durumunda, düğme yukarıda yapılandırılan URL'ye bağlanır. Bunu yapmak istemiyorsanız, hat düğmesini yapılandırduğunuzda farklı bir URL girmeniz gerekir.

**Adım 3** **Tüm Değişiklikleri Gönder** seçeneğine tıklayın.

## Telefonu XML Dizin Hizmetine Bağlanacak Şekilde Yapılandırma

### Başlamadan önce

Telefonun yönetim web sayfasına erişme. Bkz. [Telefon Web Sayfasına Erişme, sayfa 80](#).

### Yordam

**Adım 1** Ses > **Telefon** seçeneklerini belirleyin.

**Adım 2** Bu bilgileri girin:

- XML Dizin Hizmet Adı—XML Dizininin Adı. Kullanıcının telefonunda bir dizin seçimi olarak görüntülenir.
- XML Dizin Hizmeti URL'si—XML Dizininin bulunduğu URL.

**Adım 3** Tüm Değişiklikleri Gönder seçeneğine tıklayın.

---



## BÖLÜM 10

# Telefon Özellikleri ve Ayarlar

- [Telefon Özellikleri ve Ayarlara Genel Bakış, sayfa 136](#)
- [Cisco IP Phone Kullanıcı Desteği, sayfa 136](#)
- [Cisco IP Phone'a İlişkin Telefon Özellikleri, sayfa 137](#)
- [Özellik Düğmeleri ve Ekran Tuşları, sayfa 145](#)
- [Kullanıcıların Hat Tuşlarında Özellik Yapılandırmasını Etkinleştirme, sayfa 146](#)
- [Hat Tuşunda Hızlı Arama Yapılandırma, sayfa 147](#)
- [Yapılandırma Yardımcı Programı Sayfası İle Hızlı Arama Yapılandırma, sayfa 148](#)
- [Yıldız Kodu İle Konferans Düğmesi Etkinleştirme, sayfa 149](#)
- [Ek Hat Tuşlarını Ayarlama, sayfa 149](#)
- [Telefon Web Sayfası ile Ekran Koruyucuyu Yapılandırma, sayfa 149](#)
- [Diğer Telefonları İzlemek İçin Telefon Yapılandırması, sayfa 151](#)
- [Meşgul Lambası Alanını Başka Özelliklerle Yapılandırma, sayfa 153](#)
- [Alfasayısal Arama Yapılandırma, sayfa 154](#)
- [Çağrı Grubu Yapılandırma \(Çok Noktaya Yayın Çağrısı\), sayfa 155](#)
- [Arama Park, sayfa 156](#)
- [Programlanabilir Ekran Tuşlarını Yapılandırma, sayfa 158](#)
- [Hazırlama Yetkisi Yapılandırma, sayfa 164](#)
- [Telefonda Otel Hizmeti Etkinleştirme, sayfa 166](#)
- [Kullanıcı Parolasını Ayarlama, sayfa 166](#)
- [Sorun Raporlama Aracı Günlüklerini İndirme, sayfa 166](#)
- [PRT Karşıya Yükleme Yapılandırma, sayfa 167](#)
- [Telefonu Sayfaları Otomatik Olarak Kabul Edecek Şekilde Yapılandırma, sayfa 169](#)
- [Sunucu Tarafından Yapılandırılan Çağrı, sayfa 169](#)
- [Telefonları TR-069 İle Yönetme, sayfa 169](#)
- [TR-069 Durumunu Görüntüleme, sayfa 170](#)
- [Elektronik Çengel Anahtarı Etkinleştirme, sayfa 170](#)
- [SIP REC İle Uzak Çağrı Kaydı Etkinleştirme, sayfa 171](#)
- [SIP INFO İle Uzak Çağrı Kaydı Etkinleştirme, sayfa 172](#)
- [Telefonu İletişim Durumu İçin Ayarlama, sayfa 173](#)
- [Çağrı Merkezi Temsilcisi Telefonu Ayarlama, sayfa 173](#)
- [Acil Durum Aramaları, sayfa 174](#)
- [SIP Aktarımını Yapılandırma, sayfa 176](#)

- Telefona Giden Proxy Olmayan SIP Mesajlarını Engelleme, sayfa 177
- Gizlilik Üstbilgisi Yapılandırma, sayfa 177
- P-Önceki-Medya Desteğini Etkinleştirme, sayfa 178
- Eş Üretici Yazılımı Paylaşımı, sayfa 178
- Profil Kimlik Doğrulama, sayfa 179
- Gelen Çağrıyı Sessize Almak İçin Programlanabilir Yoksay Ekran Tuşu Ekleme, sayfa 181
- Her Yerde BroadWorks Özelliğini Etkinleştirme, sayfa 181
- Arayan Kimliğini Engelleme Özelliğini Telefonla ve BroadWorks XSI Sunucusuyla Eşitleme, sayfa 182
- Hatta BroadWorks XSI Çağrı Günlüklerini Görüntüleme İşlemini Etkinleştirme , sayfa 182
- DND ve Çağrı Yönlendirme Durumunu Eşitleme, sayfa 183
- Paket Yakalama, sayfa 186
- Web UI Düğmesiyle Fabrika Ayarlarına Sıfırlama, sayfa 186

## Telefon Özellikleri ve Ayarlara Genel Bakış

Cisco IP Phone'ları ağınıza kurduktan sonra, ağ ayarlarını yapılandırın ve bunları Üçüncü Taraf Çağrı Kontrol Sistemine ekleyin. Telefon özelliklerini yapılandırmak ve isteğe bağlı olarak telefon şablonlarını değiştirmek, hizmetleri ayarlamak ve kullanıcılar atamak için Üçüncü Taraf Çağrı Kontrol Sistemini kullanmanız gerekir.

Üçüncü Taraf Çağrı Kontrol Yapılandırma Yardımcı Programından Cisco IP Phone'a ilişkin ek ayarları değiştirebilirsiniz. Diğer tüm görevlere ek olarak telefonun kaydedilme kriterlerini ve çağrı arama alanlarını ayarlamak, kurumsal dizinleri ve hizmetleri yapılandırmak ve telefon düğmesi şablonlarını değiştirmek için web tabanlı bu uygulamayı kullanın.

## Cisco IP Phone Kullanıcı Desteği

Bir sistem yöneticisiyseniz, ağınızdaki veya şirketinizdeki Cisco IP Phone kullanıcıları için birincil bilgi kaynağı büyük olasılıkla sizsinizdir. Son kullanıcılara güncel ve kapsamlı bilgiler vermeniz önemlidir.

Cisco IP Phone'daki özelliklerden bazılarını (örneğin Hizmetler ve sesli mesaj sistemi seçenekleri) başarılı bir şekilde kullanmak için, kullanıcıların sizden veya ağ ekibinizden bilgi edinmeleri veya destek için sizinle irtibata geçebilmeleri gerekir. Kullanıcılara, destek için irtibata geçebilecekleri kişilerin adlarını ve bu kişilerle irtibata geçmeye ilişkin talimatları sağladığınızdan emin olun.

Dahili destek sitenizde, son kullanıcılara Cisco IP Phone'ları ile ilgili önemli bilgiler sağlayan bir web sayfası oluşturmanızı öneririz.

Bu sitede aşağıdaki türde bilgiler eklemeniz iyi olacaktır:

- Desteklediğiniz tüm Cisco IP Phone modelleri için kullanıcı kılavuzları
- Desteklenen özelliklerin listesi
- Sesli mesaj sisteminize ilişkin kullanıcı kılavuzu veya hızlı başvuru

## Cisco IP Phone'a İlişkin Telefon Özellikleri

Cisco IP Phone'ları Üçüncü Taraf Çağrı Kontrol sistemine ekledikten sonra, telefonlara işlevsellikler ekleyebilirsiniz. Aşağıdaki tabloda, birçoğunu Üçüncü Taraf Çağrı Kontrol sistemini kullanarak yapılandırabileceğiniz desteklenen telefon özelliklerinin bir listesi bulunmaktadır.



**Not** Üçüncü Taraf Çağrı Kontrol sistemi, ayrıca çeşitli telefon işlevlerini yapılandırmak için kullanabileceğiniz birtakım hizmet parametreleri sunar.

| Özellik                                   | Açıklama ve Daha Fazla Bilgi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Telefonlar için AES 256 Şifreleme Desteği | TLS 1.2'yi ve yeni şifreleri destekleyerek güvenliği geliştirir.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Alfasayısal Arama                         | Kullanıcıların alfasayısal karakterlerle çağrı yapmasına izin verir. Alfasayısal arama için şu karakterleri kullanabilirsiniz: a-z, A-Z, 0-9, -, _, . ve +.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Tüm Çağrılar Alma                         | Kullanıcıların, çağrı alma grubundaki herhangi bir hatta bulunan bir çağrıyı, çağrının telefona nasıl yönlendirildiğinden bağımsız olarak almasına olanak verir.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Yardımlı Yönlendirilmiş Çağrı Parkı       | Kullanıcıların, Doğrudan Beklet özelliği ile yalnızca bir tuşa basarak bir çağrıyı hatta bekletmesine olanak verir. Yöneticilerin, bir Meşgul Lambası Alanı (BLF) Destekli Yönlendirilmiş Çağrı Bekletme düğmesi yapılandırması gerekir. Kullanıcılar, aktif bir çağrı için boşta bir BLF Destekli Yönlendirilmiş Çağrı Bekletme düğmesine tıkladığında, aktif çağrı Destekli Yönlendirilmiş Çağrı Bekletme düğmesi ile ilişkilendirilmiş Doğrudan Bekletme alanında bekletilir.                                                                  |
| Ses Ayarları                              | Telefon hoparlörü, ahize ve telefona bağlı kulaklıklar için ses ayarlarını yapılandırır.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Otomatik Cevaplama                        | Gelen çağrıları, bir veya iki defa çaldıktan sonra otomatik olarak bağlar.<br>Otomatik Yanıt, hoparlörlü telefon veya kulaklıkla çalışabilir.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Kör Aktarma                               | Kör Aktarım: Bu aktarım, oluşturulmuş iki çağrıyı (çağrı beklemede veya bağlı durumda) bir araya getirir ve özellik başlatıcıyı çağrıdan çıkarır. Kör Aktarım, bir danışma çağrısı başlatmaz ve aktif çağrıyı beklemeye almaz.<br>JTAPI/TAPI uygulamalarından bazıları, Cisco IP Phone'daki Birleştirme ve Doğrudan Aktarım özelliği uygulaması ile uyumlu değildir ve Birleştirme ve Doğrudan Aktarım Politikasını, aynı hatta ya da hatlar arasında Birleştirme ve Kör Aktarım özelliği devre dışı kalacak şekilde yapılandırmanız gerekebilir. |
| Meşgul Lambası Alanı (BLF)                | Kullanıcının bir dizin numarasının çağrı durumunu izlemesine izin verir.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Meşgul Lambası Alanı (BLF) Çekme          | Kullanıcının BLF aracılığıyla izlenen dizin numarasına gelen çağrıları almasına izin verir.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Geri Ara                                  | Meşgul veya kullanılmayan bir taraf kullanılabilir hale geldiğinde, kullanıcılara sesli veya görsel bir uyarı verir.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

| Özellik                                   | Açıklama ve Daha Fazla Bilgi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Arama Görüntüleme Sınırlamaları           | Çağrıda bulunan olan taraflara bağlı olarak, çağrı veya bağlı hatlara ilişkin gösterilecek bilgileri belirler. RPID ve PAID arayan kimliği işleme desteklenir.                                                                                                                                                                                |
| Çağrı Yönlendirme                         | Kullanıcıların gelen çağrıları, başka bir numaraya tekrar yönlendirmesine olanak verir. Çağrı Yönlendirme seçenekleri arasında, Tüm Çağrıları Yönlendir, Meşgul Çağrıları Yönlendir, Yanıtsız Çağrıları Yönlendir bulunmaktadır.                                                                                                              |
| Çağrı Yönlendirme Hedefini Geçersiz Kılma | CFA hedefinin CFA başlatıcısına bir çağrı yaptığı durumlarda, Tüm Çağrıları Yönlendir (CFA) özelliğini geçersiz kılmanıza olanak verir. Bu özellik, CFA hedefinin önemli çağrılar için CFA başlatıcısına ulaşmasını sağlar. Geçersiz kılma işlemi, CFA hedefinin telefon numarasının dahili veya harici olmasından bağımsız olarak uygulanır. |
| Çağrı Yönlendirme Bildirimi               | Kullanıcının yönlendirilmiş bir çağrı aldığı sırada gördüğü bilgileri yapılandırmanıza olanak verir.                                                                                                                                                                                                                                          |
| Paylaşımlı Hat için Çağrı Geçmişi         | Telefon Çağrı Geçmişinde paylaşımlı hat etkinliğini görüntülemenize olanak verir. Bu özellik: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Paylaşımlı bir hat için cevapsız çağrıları günlüğe kaydeder.</li> <li>• Paylaşımlı bir hat için tüm yanıtlanmış ve yapılmış çağrıları günlüğe kaydeder.</li> </ul>                                     |
| Çağrı Parkı                               | Kullanıcıların bir çağrıyı hatta bekletmesine (geçici olarak depolamasına) ve daha sonra başka bir telefonu kullanarak çağrıyı almasına olanak verir.                                                                                                                                                                                         |
| Arama Alma                                | Kullanıcıların, kendi alma gruplarında başka bir telefonda çalmakta olan bir çağrıyı kendi telefonlarına yönlendirmesine olanak verir.<br>Telefondaki birincil hat için sesli veya görsel bir uyarı yapılandırabilirsiniz. Bu uyarı, kullanıcıları kendi alma gruplarında bir çağrının çalmakta olduğuna dair bilgilendirir.                  |
| Bekleyen Arama                            | Başka bir çağrıdayken çalmaya başlayan bir gelen çağrı olduğunu gösterir (ve kullanıcılarının bunu yanıtlamasına olanak verir). Gelen çağrı bilgileri, telefon ekranında görüntülenir.                                                                                                                                                        |
| Arayan Kimliği                            | Arayanın kimliğine ilişkin telefon numarası, ad veya diğer açıklayıcı metinler gibi bilgiler telefon ekranında görüntülenir.                                                                                                                                                                                                                  |
| Arayan Kimliği Engelleme                  | Bir kullanıcının, arayan kimliğinin etkinleştirilmiş olduğu telefonlarda kendi telefon numarasını veya adını engellemesine olanak verir.                                                                                                                                                                                                      |
| Arayan Tarafı Normalleştirme              | Arayan tarafı normalleştirme, telefon çağrıları çevrilebilir bir telefon numarası ile birlikte kullanıcıya sunar. Kullanıcının arayana tekrar kolayca ulaşabilmesi için, numaraya tüm çıkış kodları eklenir. Çevrilebilir numara, çağrı geçmişinde kaydedilir ve Kişisel Adres Defteri'nde de depolanabilir.                                  |



| Özellik                                              | Açıklama ve Daha Fazla Bilgi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Cisco Dahili Hat Taşınabilirliği                     | <p>Kullanıcıların, paylaşımlı Cisco IP Phone'daki Cisco Extension Mobility hizmetinde oturum açtığı sırada bu telefonda Cisco Extension Mobility hizmetinde oturum açarak paylaşımlı Cisco IP Phone'dan kendi Cisco IP Phone cihazlarındaki hat görünüşleri, hizmetler veya hızlı aramalar gibi yapılandırmalara geçici olarak erişebilmesine olanak verir.</p> <p>Cisco Extension Mobility, şirketinizdeki kullanıcıların çeşitli değişik konumlardan çalıştığı veya çalışma alanlarını iş arkadaşları ile paylaştığı durumlarda kullanışlı olabilir.</p> |
| Cisco Hat Gezgin Geçiş Kümesi (EMCC)                 | <p>Bir kümede yapılandırılmış bir kullanıcının, başka bir kümede bulunan bir Cisco IP Phone'da oturum açmasına olanak verir. Ana kümedeki kullanıcılar, ziyaret kümesindeki bir Cisco IP Phone'da oturum açar.</p> <p><b>Not</b> EMCC'yi yapılandırmadan önce, Cisco IP Phone'larda Cisco Extension Mobility'yi yapılandırın.</p>                                                                                                                                                                                                                          |
| Cisco Unified Video Advantage (CUVA)                 | <p>Kullanıcıların bir Cisco IP Phone, kişisel bir bilgisayar ve harici bir video kamera kullanarak video çağrılarını yapmalarına olanak verir.</p> <p><b>Not</b> Telefon Yapılandırma'nın Ürüne Özel Yapılandırma Yerleşimi bölümünde bulunan Video Kabiliyetleri parametresini yapılandırın.</p> <p>Cisco Unified Video Advantage belgelerine bakın.</p>                                                                                                                                                                                                  |
| Cisco WebDialer                                      | Kullanıcıların, web ve masaüstü uygulamalarından çağrılar yapmasına olanak verir.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Klasik Zil Sesi                                      | Dar bant ve geniş bant zil seslerini destekler. Bu özellik, mevcut zil seslerini diğer Cisco IP Phone'lar ile ortak yapar.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| İstemci Konusu Kodu (CMC)                            | Bir kullanıcının, bir çağrının belirli bir istemci konusu ile ilgili olduğunu belirtmesine olanak verir.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Konferans                                            | <p>Bir kullanıcının, her katılımcıyı bireysel olarak arayarak birden çok taraf ile aynı anda konuşabilmesine olanak verir.</p> <p>Standart (geçici) bir konferansta bulunan, başlatıcı olmayan birinin katılımcı eklemesine ve kaldırmasına olanak verir; ayrıca, konferans katılımcılarından herhangi birisinin aynı hatta iki standart konferansı birleştirmesine olanak verir.</p> <p><b>Not</b> Kullanıcılarınızı, bu özelliklerin etkin olup olmadıkları ile ilgili bilgilendirdiğinizden emin olun.</p>                                              |
| Yapılandırılabilir RTP/sRTP Bağlantı Noktası Aralığı | <p>Gerçek Zamanlı Aktarım Protokolü (RTP) ve güvenli Gerçek Zamanlı Aktarım Protokolü (sRTP) için yapılandırılabilir bir bağlantı noktası aralığı (2048 - 65535) sağlar.</p> <p>Varsayılan RTP ve sRTP bağlantı noktası aralığı 16384-16538 aralığıdır.</p> <p>RTP ve sRTP bağlantı noktası aralığı, SIP Profili'nde yapılandırılır.</p>                                                                                                                                                                                                                   |
| CTI Uygulamaları                                     | Bir bilgisayar telefon entegrasyonu (CTI) yönlendirme noktası, uygulama kontrollü yeniden yönlendirme için birden çok eş zamanlı çağrı almak amacıyla bir sanal cihaz belirleyebilir.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

| Özellik                                                           | Açıklama ve Daha Fazla Bilgi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Cihazın Çalıştırdığı Kayıt                                        | Son kullanıcılara, bir ekran tuşu aracılığıyla telefon çağrılarını kaydetme kabiliyeti sağlar. Buna ek olarak, yöneticiler CTI Kullanıcı Arabirimi aracılığıyla telefon çağrılarını kaydetmeye devam edebilir.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Yönlendirilmiş Çağrı Parkı                                        | Bir kullanıcının, bir aktif çağrıyı kendisinin çevirdiği veya hızlı aradığı kullanılabilir bir yönlendirilmiş çağrı bekletme numarasına aktarmasına olanak verir. Bir Çağrı Bekletme BLF düğmesi, bir yönlendirilmiş çağrı bekletme numarasının dolu olup olmadığını gösterir ve yönlendirilmiş çağrı bekletme numarasına hızlı arama ile erişim sağlar.<br><b>Not</b> Yönlendirilmiş Çağrı Bekletme özelliğini uygularsanız, Bekletme ekran tuşunu yapılandırmaktan kaçınınız. Bu, kullanıcıların iki Çağrı Bekletme özelliğini birbiriyle karıştırmalarını önler. |
| Yönlendirilmiş Arama Alma                                         | GPickUp ekran tuşuna basarak ve çalan cihazın izin numarasını girerek bir kullanıcının çalan çağrıyı DN üzerinde doğrudan doğruya almasına izin verir.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Yönlendir                                                         | Bir kullanıcının çalan, bağlanmış veya bekletilen bir çağrıyı doğrudan sesli mesaj sistemine aktarmasına olanak verir. Bir çağrı yönlendirildiğinde, hat yeni çağrılar yapmak veya almak için kullanılabilir hale gelir.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Rahatsız Etmeyin (DND)                                            | DND özelliği açıldığında, çağrının zil sesi çalma evresinde hiçbir sesi zil duyulmaz ya da hiçbir tür sesli veya görsel bildirim belirmez.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Seçilmeyen Hat Tuşu Üzerindeki DND ve Çağrı Yönlendirme Gösterimi | Hat tuşu etiketinin yanında DND ve çağrı yönlendirme simgelerini görüntüler. Hat tuşu, özellik tuşu eşitleme işlemi ile etkinleştirilmelidir. Hat tuşu, ayrıca DND veya çağrı yönlendirme işlemi ile etkinleştirilmelidir.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Acil Durum Aramaları                                              | Kullanıcıların acil durum çağrıları yapmalarını sağlar. Acil durum hizmetleri, acil durum çağrısının beklenmeden bir şekilde kesilmesi durumunda kullanılmaya, telefonun konumunu ve geri çağrı numarasını alır.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| EnergyWise                                                        | Enerji tasarrufu amacıyla, bir IP Phone'un önceden belirlenmiş zamanlarda uyutulmasına (güç kapatma) ve uyandırılmasına (güç verme) olanak verir.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Gelişmiş Güvenli Cisco Extension Mobility Geçiş Kümesi            | Oturum açılan telefondaki ağ ve güvenlik yapılandırmalarını koruyarak, Güvenli Extension Mobility Geçiş Kümesi (EMCC) özelliğini geliştirir. Bu şekilde, güvenlik politikaları sürdürülür, ağ bant genişliğini korunur ve ziyaret kümesinde (VC) ağ artızlarından kaçınılır.                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Extension Mobility Boyut Uyumu ve Özellik Uyumu                   | Özellik Uyumu ile, telefonunuz telefon modelinin desteklediği hat düğmeleri sayısının aynısına sahip tüm telefon düğmesi şablonlarını kullanabilir.<br>Boyut Uyumu, telefonunuzun sistemde yapılandırılmış olan telefon düğmesi şablonlarının tümünü kullanabilmesine olanak verir.                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Zorlamalı Yetkilendirme Kodu (FAC)                                | Belirli kullanıcıların yapabileceği çağrı türlerini kontrol eder.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Kulaklık Yan Ton Kontrolü                                         | Bir yöneticinin, kablolu bir kulaklığın yan ton düzeyini ayarlamasına olanak verir.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Grup Arama Alma                                                   | Bir kullanıcının, başka bir gruptaki bir izin numarasında çalmakta olan bir çağrıyı yanıtlamasına olanak verir.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

| Özellik                                             | Açıklama ve Daha Fazla Bilgi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Bekletme Durumu                                     | Paylaşımlı bir hatta sahip telefonların, bir çağrıyı beklemeye alan yerel ve uzak hatlar arasında ayırım yapabilmesine olanak verir.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Beklet/Sürdür                                       | Bir kullanıcının, bağlı bir çağrıyı aktif durumdan beklemede durumuna taşımasına olanak verir. <ul style="list-style-type: none"> <li>Bekletme Müziği'ni kullanmak istemiyorsanız, herhangi bir yapılandırma gerekmez. Bu tablodaki "Bekletme Müziği" ögesine bakın.</li> <li>Bu tablodaki "Bekletmeyi Geri Döndürme" ögesine bakın.</li> </ul>                                                                                                                   |
| HTTP İndirme                                        | Varsayılan olarak HTTP kullanarak, telefona dosya indirilme sürecini iyileştirir. HTTP indirmesi başarısız olursa, telefon TFTP indirmesi kullanmaya geri döner.                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Telefon Hizmetleri için HTTPS                       | HTTPS kullanılarak iletişimde bulunmayı zorunlu kılarak güvenliği artırır.<br><b>Not</b> Web HTTPS modunda olduğunda, telefon bir HTTPS sunucusudur.                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Arayan Adı ve Numarasının Görüntülenmesini Geliştir | Arayan adları ve numarasının görüntülenmesini geliştirir. Arayanın Adı biliniyorsa, Bilinmeyen yerine Arayanın Numarası görüntülenir.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| IPv6 Desteği                                        | Cisco IP Phone'larda, gelişmiş IP adreslemesi için destek sağlar. IPv6 desteği, tek başına veya ikili yığın yapılandırmalarında sağlanır. İkili yığın modunda, telefon IPv4 ve IPv6'yı eş zamanlı olarak kullanarak, içerikten bağımsız olarak iletişimde bulunabilir.                                                                                                                                                                                            |
| Titreşim Arabelleği                                 | Titreşim Arabelleği özelliği, hem ses hem de video akışları için 10 milisaniye (ms) ile 1000 ms arasındaki titreşimleri işler.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Hatlar Üzerinde Birleştir                           | Kullanıcıların, birden çok telefon hattı üzerinde bulunan iki çağrıyı birleştirerek bir konferans çağrısı oluşturmalarına olanak verir.<br>JTAPI/TAPI uygulamalarından bazıları, Cisco IP Phone'daki Birleştirme ve Doğrudan Aktarma özelliği uygulamaları ile uyumlu değildir ve Birleştirme ve Doğrudan Aktarma Politikasını, aynı hatta ya da hatlar arasında Birleştirme ve Doğrudan Aktarma özelliği devre dışı kalacak şekilde yapılandırmanız gerekebilir. |
| Birleştir                                           | Kullanıcıların, tek bir hat üzerinde bulunan iki çağrıyı birleştirerek bir konferans çağrısı oluşturmalarına ve çağrıda kalmalarına olanak verir.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Hat Görüntülemeyi Geliştirme                        | Ortadan bölme hattını, gerek olmadığında kaldırarak Çağrı Görüntülemeyi geliştirir. Bu özellik, yalnızca Cisco IP Phone 7841 için geçerlidir.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Yanıtlama gruplarının oturumunun kapatılması        | Kullanıcıların, bir yanıtlama grubunun oturumunu kapatmalarına ve çağrıları almak için müsait olmadıkları durumlarda, çağrıların telefonlarında çalmasını engellemelerine olanak verir. Yanıtlama gruplarının oturumlarının kapatılması, yanıtlama grubu dışındaki çağrıların telefonlarında çalmasını önlemez.                                                                                                                                                   |
| Kötü Amaçlı Arayan Kimliği (MCID)                   | Kullanıcıların, aldıkları şüpheli çağrılar ile ilgili sistem yöneticisini bilgilendirmesine olanak verir.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Buluştur Konferansı                                 | Bir kullanıcının, diğer katılımcıların planlanan bir zamanda önceden belirlenmiş bir numarayı aradığı bir Meet Me konferansı düzenlemesine olanak verir.                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

| Özellik                              | Açıklama ve Daha Fazla Bilgi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|--------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Mesaj Bekliyor                       | Bekleyen mesaj açık ve kapalı göstergelerine ilişkin izin numaralarını tanımlar. Doğrudan bağlanmış sesli mesaj sistemi, belirli bir Cisco IP Phone için bir bekleyen mesaj gösterimi ayarlamak veya temizlemek için belirlenen izin numarasını kullanır.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Bekleyen Mesaj Göstergesi            | Ahize üzerinde yer alan bir lamba, kullanıcının bir veya daha fazla yeni sesli mesajı olduğunu belirtir.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Minimum Zil Sesi Seviyesi            | Bir IP Phone için minimum zil sesi seviyesini ayarlar.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Cevapsız Arama Günlüğü               | Bir kullanıcının, cevapsız çağrıların belirli bir hat görünüşü için cevapsız çağrı dizini günlüğüne kaydedilip kaydedilmeyeceğini belirtmesine olanak verir.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Mobile Connect                       | Kullanıcıların, tek bir telefon numarası kullanarak iş çağrılarını yönetmesine ve masa telefonundaki ve cep telefonu gibi bir uzak bir cihazdaki devam eden çağrıları almalarına olanak verir. Kullanıcılar, telefon numarasına ve gün içerisindeki saate göre arayan gruplarını sınırlandırabilir.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Taşınabilir Sesli Erişim             | Kullanıcıların, bir cep telefonu gibi bir uzak cihazdan bir çağrı oluşturmak amacıyla bir etkileşimli sesli yanıt (IVR) sistemine erişmesine olanak vererek Mobile Connect kabiliyetlerini geliştirir.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| İzleme ve Kaydetme                   | <p>Bir gözetmenin, aktif bir çağrıyı sessizce izlemesine olanak verir. Aramadaki iki taraf da gözetmeni duyamaz. Kullanıcı, izleniyor olduğunda bir çağrı sırasında sesli bir izleme uyarı sesi duyabilir.</p> <p>Bir çağrı güvenli hale getirildiğinde, çağrının güvenlik durumu Cisco IP Phone'larda kilit simgesi olarak görüntülenir. Bağlı taraflar ayrıca, çağrının güvenli olduğuna ve izlendiğine dair sesli bir uyarı sesi duyabilir.</p> <p><b>Not</b> Aktif bir çağrı izleniyor veya kaydediliyorken, kullanıcı interkom çağrıları alabilir veya yapabilir; fakat, kullanıcı bir interkom çağrısı yaptığı takdirde, aktif çağrı beklemeye alınarak kayıt oturumunun sonlanması veya izleme oturumunun askıya alınmasına sebebiyet verilebilir. İzleme oturumunu sürdürmek için, çağrısı izlenen tarafın çağrıyı sürdürmesi gerekir.</p> |
| Çok Noktaya Yayın Çağrısı            | Kullanıcının bazı veya tüm telefonlara çağrı yapmasını sağlar. Grup çağrısı başladığında bir telefonun etkin bir çağrıda olması durumunda, gelen çağrı yoksayılır.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Hat Görünüşü Başına Birden Çok Arama | Her hat, birden çok çağrıyı destekleyebilir. Telefon, varsayılan olarak hat başına iki aktif çağrıyı ve hat başına en fazla on aktif çağrıyı destekler. Herhangi bir zamanda yalnızca bir çağrı bağlanabilir, diğer çağrılar otomatik olarak beklemeye alınır.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Bekletme Müziği                      | Arayanlar beklemedeyken müzik çalar.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Sesi Kapatma                         | Ahize veya kulaklık mikrofonunu sessize alır.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Uyarı Adı Yok                        | Son kullanıcıların, ilk arayanın telefon numarasını görüntüleyerek aktarılan çağrıları tanımlamasını kolaylaştırır. Arama, arayanın telefon numarasından önce bir Uyarı Araması olarak belirir.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

| Özellik                                | Açıklama ve Daha Fazla Bilgi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ahize Kapaltyken Çevirme               | Bir kullanıcının, ahizeyi kaldırmadan bir numara çevirmesine olanak verir. Kullanıcı bu noktadan sonra, ahizeyi kaldırabilir veya Çevir'e basabilir.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Diğer Grubu Alma                       | Bir kullanıcının, kullanıcının grubuyla ilişkilendirilmiş başka bir gruptaki bir telefonda çalmakta olan bir çağrıyı yanıtlamasına olanak verir.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Hızlı Aramada Duraklama                | Kullanıcılar, Zorlamalı Yetkilendirme Kodu (FAC) veya İstemci Konusu Kodu (CMC), çevirme duraksamaları ve ek rakamlar (örneğin bir kullanıcı uzantısı, bir toplantı erişim kodu veya sesli posta parolası) gerektiren hedeflere manuel bir müdahalede bulunmadan erişebilmek için, hızlı arama özelliğini ayarlayabilir. Kullanıcı hızlı aramaya bastığında, telefon belirlenen DN ile bir çağrı oluşturur ve belirtilen FAC, CMC ve DTMF rakamlarını hedefe gönderir ve gerekli çevirme duraksamalarını uygular.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Eş Üretici Yazılımı Paylaşımı (PFS)    | <p>Uzak sitelerde bulunan IP Telefonların, aralarında ürün yazılımı dosyalarını paylaşmalarını sağlar; bu, yükseltme işlemi gerçekleştirilirken bant genişliğinden tasarruf sağlar. Bu özellik, cihazların eşler arası hiyerarşisini oluşturmak için kullanılan Cisco'ya özel bir protokol olan Cisco Eşler Arası Dağıtım Protokolünü (CPPDP) kullanır. CPPDP, eş cihazlardan komşu cihazlara üretici yazılımı dosyalarını veya başka dosyaları kopyalamak için de kullanılır.</p> <p>PFS geniş bantla sınırlandırılmış WAN bağlantılarında çalışan şube veya uzak ofis dağıtımlarındaki üretici yazılımı yükseltmelerine yardımcı olur.</p> <p>Klasik yükseltme yöntemine göre aşağıdaki avantajları sağlar:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Merkezi uzak TFTP sunucularına olan TFTP aktarımlarında tıkanıklığı sınırlandırır</li> <li>• Üretici yazılımı yükseltmelerini manuel olarak kontrol etme ihtiyacını ortadan kaldırır</li> <li>• Çok sayıda cihazın aynı anda sıfırlandığı yükseltmeler sırasında, telefonun çalışmama süresini azaltır</li> </ul> <p>IP telefonların sayısı ne kadar artarsa, klasik ürün yazılımı yükseltme yöntemine kıyasla performans da o kadar artar.</p> |
| Kuyruk İstatistikleri İçin PLK Desteği | Kuyruk İstatistikleri için PLK Desteği özelliği, kullanıcıların yanıtlama pilotları için çağrı kuyruğu istatistiklerini sorgulamasına olanak verir ve bilgiler telefon ekranında görüntülenir.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Artı Arama                             | Kullanıcının artı (+) işareti ön ekine sahip E.164 numaraları çevirmesine olanak tanır. + işaretini çevirmek için, kullanıcının yıldız (*) tuşuna en az 1 saniye basılı tutması gerekir. Bu, ahizenin açık veya kapalı (düzenleme modu da dahil) olduğu bir çağrı için ilk rakamı çevirmekte geçerlidir.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| LLDP Üzerinden Güç Alışverişi          | Telefonun Bağlantı Katmanı Uç Noktası Keşif Protokolü (LLDP) ve Cisco Keşif Protokolü (CDP) kullanarak güç alışverişinde bulunmasına olanak verir.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Sorun Bildirme Aracı                   | Bir yöneticiye telefon günlükleri gönderir veya sorunları bildirir.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Programlanabilir Özellik Düğmeleri     | Hat düğmelerine Yeni Arama, Geri Arama ve Tümünü Yönlendir gibi özellikler atayabilirsiniz.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

| Özellik                                        | Açıklama ve Daha Fazla Bilgi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Kalite Raporlama Aracı (QRT)                   | Kullanıcıların, bir düğmeye basarak telefon çağrılarıyla ilgili sorunlar hakkında bilgi göndermesine olanak verir. QRT, kendisi ile amaçlanan kullanıcı etkileşiminin miktarına bağlı olarak iki kullanıcı modundan biri için yapılandırılabilir.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Yeniden Ara                                    | Kullanıcıların, bir düğmeye veya Tekrar Ara ekran tuşuna basarak en son çevrilen telefon numarasını çağrılarına olanak verir.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Uzak Özelleştirme (RC)                         | Bir hizmet sağlayıcının telefonu uzaktan özelleştirmesini sağlar. Hizmet sağlayıcının telefona fiziksel olarak dokunmasına veya kullanıcının telefonu yapılandırmasına gerek yoktur. Servis sağlayıcı, bunu ayarlamak için sipariş anında bir satış mühendisi ile çalışabilir.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Zil Sesi Ayarı                                 | Bir telefonu başka bir aktif çağrısı bulunduğu anda, bir hat için kullanılan zil sesi türünü tanımlar.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Ters Ad Arama                                  | Gelen veya giden çağrı numarasını kullanarak arayan adını belirler. LDAP Dizini veya XML dizini yapılandırılmıştır. Telefon yönetim web sayfasını kullanarak ters ad arama özelliğini etkinleştirebilir veya devre dışı bırakabilirsiniz.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| SIP için RTCP Bekletme                         | Bekletilen çağrılar, ağ geçidi tarafından iptal edilmemesini sağlar. Ağ geçidi, bir çağrının aktif olup olmadığını belirlemek için RTCP bağlantı noktasının durumunu kontrol eder. Telefon bağlantı noktası açık tutulduğu takdirde, ağ geçidi bekletilen çağrılarını bitirmez.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Güvenli Konferans                              | Güvenli telefonların, güvenli konferans köprüsü kullanarak konferans çağrıları yapmasına olanak verir. Confn, Join, cBarge ekran tuşları veya MeetMe konferansı kullanılarak yeni katılımcılar eklendikçe, tüm katılımcılar güvenli telefonlar kullandığı müddetçe güvenli çağrı simgesi görüntülenir.<br><br>Konferans Listesi, her konferans katılımcısının güvenlik düzeyini gösterir. Başlatıcılar, güvenli olmayan katılımcıları Konferans Listesinden kaldırabilir. Başlatıcı olmayan kişiler, Gelişmiş Geçici Konferans Etkin parametresi ayarlandığı takdirde konferans katılımcıları ekleyebilir veya kaldırabilir. |
| SIP Uç Noktaları için Servis Verilebilirliği   | Yöneticilerin, telefonda hızlı ve kolay bir şekilde hata ayıklama bilgileri toplamasına olanak verir.<br><br>Bu özellik, her IP Phone'a uzaktan erişmek için SSH kullanır. Bu özelliğin işlevsel olabilmesi için, her telefonda SSH etkinleştirilmiş olmalıdır.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Paylaşılan Hat                                 | Birden çok telefona sahip bir kullanıcının aynı telefon numarasını paylaşmasına veya bir iş arkadaşıyla bir telefon numarası paylaşmasına olanak verir.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Arayan Kimliğini ve Arayan Numarasını Gösterme | Telefonlar, gelen çağrılar için hem arayan kimliğini hem de arayan numarasını gösterebilir. IP Phone LCD ekranı boyutu, görüntülenen arayan kimliği ve arayan numarasının uzunluğunu sınırlandırır.<br><br>Arayan Kimliğini ve Arayan Numarasını Gösterme özelliği, yalnızca gelen çağrı uyarısı için geçerlidir ve Çağrı Yönlendirme ve Yanıtlama Grubu özelliklerinin işlevlerini değiştirmez.<br><br>Bu tablodaki "Arayan Kimliği" ögesine bakın.                                                                                                                                                                         |

| Özellik                             | Açıklama ve Daha Fazla Bilgi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Çağrı Geçmişi için Süreyi Gösterme  | Yapılan ve yapılan çağrılarının süresini, Çağrı Geçmişi ayrıntılarında gösterir.<br>Süre bir saat veya daha fazlaysa, Saat, Dakika, Saniye (SA:DK:SN) biçiminde gösterilir.<br>Süre bir saatten daha azsa, Dakika, Saniye (DK:SN) biçiminde gösterilir.<br>Süre bir dakikadan daha azsa, Saniye (SN) biçiminde gösterilir.                                                                                                            |
| Gelen Çağrıları Sessize Alma        | Gelen bir çağrıyı <b>Yoksay</b> ekran tuşuna veya ses düzeyi azaltma düğmesine basarak sessize almanızı sağlar.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Hızlı Arama                         | Daha önce depolanmış, belirli bir numarayı çevirir.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Saat Dilimi Güncellemesi            | Cisco IP Phone'u, saat dilimi değişiklikleri ile günceller.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Aktar                               | Kullanıcıların bağlı çağrıları, kendi telefonlarından başka bir numaraya tekrar yönlendirmesine olanak verir.<br>JTAPI/TAPI uygulamalarından bazıları, Cisco IP Phone'daki Birleştirme ve Doğrudan Aktarma özelliği uygulaması ile uyumlu değildir ve Birleştirme ve Doğrudan Aktarma Politikasını, aynı hatta ya da hatlar arasında Birleştirme ve Doğrudan Aktarma özelliği devre dışı kalacak şekilde yapılandırmanız gerekebilir. |
| Sesli Mesaj Sistemi                 | Arayanların, çağrı yanıtlanmadığı takdirde mesaj bırakmalarına olanak verir.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Web Erişimi Varsayılan Olarak Etkin | Web hizmetleri varsayılan olarak etkinleştirilir.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| XSI çağrı günlüğü görüntüsü         | Bir telefonu BroadWorks sunucusu veya yerel telefon ile son çağrı günlüklerini görüntüleyecek şekilde yapılandırmanıza izin verir. Bu özellik etkinleştirildikten sonra, <b>Son Çağrılar</b> ekranında <b>Son çağrıları görüntüle</b> menüsü belirir ve kullanıcı XSI çağrı günlüklerini veya yerel çağrı günlüklerini seçebilir.                                                                                                     |

## Özellik Düğmeleri ve Ekran Tuşları

Aşağıdaki tabloda, ekran tuşlarında mevcut olan özellikler, özel özellik düğmelerinde mevcut olan özellikler ve programlanabilir özellik düğmeleri olarak yapılandırmanız gereken özellikler ile ilgili bilgiler bulunmaktadır. Tablodaki "X", özelliğin ilgili düğme türü veya ekran tuşu için desteklendiğini göstermektedir. İki düğme türü ve ekran tuşları arasından, yalnızca programlanabilir özellik düğmeleri Cisco IP Phone yönetiminde yapılandırma gerektirir.



**Not** Cisco IP Phone 6821'de programlanabilir özellik düğmeleri yoktur. Ekran tuşlarında desteklenen özellik gösterimi.

Çizelge 13: Özellikler ile İlgili Düğmeler ve Ekran Tuşları

| Özellik Adı             | Özel Özellik Düğmesi | Programlanabilir Özellik Düğmesi | Ekran Tuşu                                                           |
|-------------------------|----------------------|----------------------------------|----------------------------------------------------------------------|
| Yanıtla                 |                      | X                                | X                                                                    |
| Tüm Aramaları Yönlendir |                      | X                                | X                                                                    |
| Çağrı Parkı             |                      | X                                | X                                                                    |
| Çağrı Parkı Hat Durumu  |                      | X                                |                                                                      |
| Çağrı Çekme (Çekme)     |                      | X                                | X                                                                    |
| Çağrı Çekme Hat Durumu  |                      | X                                |                                                                      |
| Konferans               | X                    |                                  | X (yalnızca bağlı çağrı konferansı senaryosu sırasında görüntülenir) |
| Yönlendir               |                      |                                  | X                                                                    |
| Rahatsız Etmeyin        |                      | X                                | X                                                                    |
| Bekletme                | X                    |                                  | X                                                                    |
| İnterkom                |                      | X                                |                                                                      |
| Sesi Kapatma            | X                    |                                  |                                                                      |
| Yeniden Ara             |                      | X                                | X                                                                    |
| Hızlı Arama             |                      | X                                | X                                                                    |
| Hızlı Arama Hat Durumu  |                      | X                                |                                                                      |
| Aktar                   | X                    |                                  | X (yalnızca bağlı çağrı aktarımı senaryosu sırasında görüntülenir)   |

## Kullanıcıların Hat Tuşlarında Özellik Yapılandırmasını Etkinleştirme

Kullanıcıların hat tuşlarında aşağıdaki özellikleri yapılandırmasını etkinleştirebilirsiniz:

- Hızlı arama
- Bir çalışma arkadaşınızın hattını izlemek için aşağıdaki seçeneklerle birlikte Meşgul Lambası Alanı (BLF):
  - İzlenen hattı hızlı arama



- İzlenen hattın çağrı alma

Kullanıcılar, özellikleri yapılandırmak için mevcut herhangi bir hat tuşunu seçebilir. Ayrıca, hızlı arama tuşu veya BLF tuşu olarak çalışan bir hat tuşunu da seçebilir. Kullanıcının yapılandırması, hat tuşunda mevcut tüm yapılandırmaları geçersiz kılar. Kullanıcılar diğer özellikler yapılandırdığınız hat tuşlarını seçemez. Kullanıcının bir BLF listesi tuşu seçmesi durumunda, telefon bir sonraki kullanılabilir hat tuşunu kullanarak BLF listesi tuşlarının konumlarını ayarlar.

BLF özelliği seçenekleri için, telefon izlenen hatların durumundaki değişikliklerden haberdar olmak üzere belirlediğiniz (XML parametresi `BLF_List_URI`) BLF listesi URI parametresine abone olur. Bir BLF listesi URI parametresi belirlememeniz durumunda, telefon `$USER@$PROXY` parametresine abone olur.

### Yordam

- 
- Adım 1** Telefon yönetimi web sayfasında, **Yönetici Oturum Açma > Gelişmiş, Ses** sekmesine gidin.
- Adım 2** Özelliklere izin vermek için, **Operatör Konsolu > Genel** seçeneklerine gidin ve **Özelleştirilebilir PLK Seçeneklerini Genel, sayfa 295** bölümünde açıkladığı gibi yapılandırın.
- Kullanıcılar bu adımı tamamladıktan sonra, Temel Genişletme Modülü tuşlarında özellikleri yapılandırabilir.
- Adım 3** Telefondaki bir hat tuşu üzerinde özellik yapılandırmayı etkinleştirmek için aşağıdakilerden birini yapın:
- Hat tuşunda dahili hat işlevini devre dışı bırakma:
    1. **Ses > Telefon** seçeneklerine gidin.
    2. **Dahili Hattı** ilgili **Hat Tuşu numara** bölümünde **Devre Dışı** olarak ayarlayın.
  - İlgili hattaki hizmeti devre dışı bırakma:
    1. **Ses** seçeneğine gidin.
    2. İlgili **Dahili Hatnumarası** sekmesine gidin.
    3. **Genel** bölümünde, **Hat Etkinleştirme**'yi **Hayır** olarak ayarlayın.
- 

## Hat Tuşunda Hızlı Arama Yapılandırma

Kullanıcı telefonunun boş bir hattında hızlı arama yapılandırabilirsiniz. Kullanıcı hızlı arama yapmak için ilgili hat tuşunu kullanabilir. Hat tuşunda hızlı arama özelliğini etkinleştirdiğinizde, kullanıcı hızlı arama hat tuşundaki bir ad üzerinde hızlı arama simgesi görür. Kullanıcı atanan dahili numarayı aramak için hat tuşuna basar.

### Başlamadan önce

Telefonun yönetim web sayfasına erişme. Bkz. [Telefon Web Sayfasına Erişme, sayfa 80](#).

**Yordam**

- Adım 1** Ses > **Telefon** seçeneklerini belirleyin.
- Adım 2** Hızlı aramanın yapılandırılacağı Hat Tuşunu seçin.
- Adım 3** Dahiliyi devre dışı bırakmak için, dahili açılan menüsünden **Devre Dışı Bırakma**'yı seçin.
- Adım 4** **Genişletilmiş İşlev** alanına, aşağıdaki biçimde bir dize girin:

```
fnc=sd;ext=9999@$PROXY;nme=xxxx
```

Telefonu, klasik rakamlar yerine alfasayısal karakterlerle çağrı yapılabilen alfasayısal arama özelliğiyle yapılandırırsanız aşağıdaki biçimde bir dize girebilirsiniz:

```
fnc=sd;ext=xxxx.yyyy@$PROXY;vid=n;nme=xxxx
```

burada:

- fnc= sd, işlev=hızlı arama anlamına gelir
- ext= 9999 hat tuşunun aradığı telefondur. 9999'u uygun telefon numarasıyla değiştirin.  
ext= xxxx.yyyy hat tuşunun aradığı telefondur. xxxx.yyyy ifadesini alfasayısal karakterlerle değiştirin. Alfasayısal arama için şu karakterleri kullanabilirsiniz: a-z, A-Z, 0-9, -, \_ . ve +.
- vid=n telefonun hat dizinidir.
- nme= XXXX hızlı arama hat tuşu için telefonda görüntülenen addır. XXXX ifadesini bir adla değiştirin.

Hat tuşunda bir XML hizmeti de yapılandırabilirsiniz. Dizeyi aşağıdaki biçimde girin:

```
fnc=xml;url=http://xml.service.url;nme=name
```

- Adım 5** **Tüm Değişiklikleri Gönder** seçeneğine tıklayın.

## Yapılandırma Yardımcı Programı Sayfası İle Hızlı Arama Yapılandırma

Web arabirimiyle telefonda hızlı aramaları etkinleştirebilirsiniz.

**Başlamadan önce**

Telefonun yönetim web sayfasına erişme. Bkz. [Telefon Web Sayfasına Erişme, sayfa 80](#).

**Yordam**

- Adım 1** Ses > **Kullanıcı** seçeneklerini belirleyin.
- Adım 2** **Hızlı Arama** bölümünde, hızlı arama girişine karşılık gelen bir ad ve numara girin.
- Adım 3** **Tüm Değişiklikleri Gönder** seçeneğine tıklayın.

**İlgili Konular**

[Telefon Web Sayfasına Erişme](#), sayfa 80

## Yıldız Kodu İle Konferans Düğmesi Etkinleştirme

Kullanıcınızın düğmeye yalnızca bir kez basarak konferansa birçok aktif çağrı ekleyebilmesi için, Konferans düğmesine bir yıldız kodu ekleyebilirsiniz. Bazı özelliği telefon web sayfasından etkinleştirebilirsiniz.

**Başlamadan önce**

- Telefon sunucusunun bu özelliği desteklemesi gerekir.
- Telefonun yönetim web sayfasına erişme. Bkz. [Telefon Web Sayfasına Erişme, sayfa 80](#).

**Yordam**

- Adım 1** Ses > **Dahili(n)** seçeneklerini belirleyin; n bir dahili hat numarasıdır.
- Adım 2** **Çağrı Özellikleri Ayarları** bölümündeki **Konferans Sabit Tuşu** alanında **Evet**'i seçin, **Konferans Köprü URL'si** alanına bir yıldız kodu girin ve **Tüm Değişiklikleri Gönder**'e basın. Örneğin, bir telekom hizmet sağlayıcısının konferans köprü URL'sini temsil etmek için \*55 girebilirsiniz.

Konferans düğmesini bir xml dosyasıyla da etkinleştirebilirsiniz. Dizeyi aşağıdaki biçimde girin:

```
<Conference_Bridge_URL_1_ ua="na">*55</Conference_Bridge_URL_1_>
<Conference_Single_Hardkey_1_ ua="na">Yes</Conference_Single_Hardkey_1_>
```

## Ek Hat Tuşlarını Ayarlama

Telefon ekranının iki tarafındaki düğmeleri hat tuşları olarak kullanmak istiyorsanız bu özelliği etkinleştirin.

**Yordam**

- Adım 1** Yapılandırma Yardımcı Programı sayfasında, **Yönetici Oturum Açma** > **Ses** > **Telefon** öğelerine tıklayın.
- Adım 2** Bir hat tuşu seçin ve hat tuşunu etkinleştirmek için bir dahili seçin.
- Adım 3** **Tüm Değişiklikleri Gönder** seçeneğine tıklayın.

## Telefon Web Sayfası ile Ekran Koruyucuyu Yapılandırma

Telefon için bir ekran koruyucu yapılandırabilirsiniz. Telefon belirtilen bir süre için boшта kaldığında, ekran koruyucu moduna girer.

Herhangi bir düğmeye basılması telefonu normal moda döndürür.

### Başlamadan önce

Telefonun yönetim web sayfasına erişme. Bkz. [Telefon Web Sayfasına Erişme, sayfa 80](#).

### Yordam

**Adım 1** Telefon web sayfasında **Ses > Kullanıcı** ögesini seçin.

Kullanıcı telefona ekran koruyucu eklemek için **Kullanıcı Oturum Açma > Ses > Kullanıcı** ögesini seçebilirsiniz.

**Adım 2** **Ekran** bölümünde, aşağıdaki tabloda açıklanan şekilde alanları ayarlayın.

| Parametre                      | Açıklama                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|--------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ekran Koruyucuyu Etkinleştirme | Telefonda bir ekran koruyucu etkinleştirmek için <b>Evet</b> 'i seçin. Telefon belirtilen bir süre için boşta kaldığında, ekran koruyucu moduna girer.<br>Varsayılan: Hayır                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Ekran Koruyucu Türü            | Ekran koruyucunun türü. Seçebileceğiniz seçenekler: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Saat</b>—Düz bir arka planda bir dijital saat görüntüler.</li> <li>• <b>Resim İndirme</b>—Telefonun web sayfasından alınan bir resmi görüntüler.</li> <li>• <b>Logo</b>: Telefon ekranında bir logo görüntüler. <b>Logo URL'si</b> alanına bir logo görüntüsü ekleyin.</li> </ul>                                                                                      |
| Ekran Koruyucu Bekleme         | Ekran koruyucu görüntülenmeden önceki boşta zaman miktarı.<br>Ekran koruyucu başlamadan önce geçen boş zamanın saniye sayısını girin.<br>Varsayılan: 300                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Resim İndirme URL'si           | Telefon ekranının arka planında görüntülenecek olan dosyanın (.png) yerini belirleyen URL. Ekran koruyucu türü olarak resim seçerseniz, bu görüntü telefon ekranınızın ekran koruyucusunda görüntülenir.<br>Yeni bir duvar kağıdı indirmek üzere yanlış bir URL girdiğinizde, telefon daha yeni duvar kağıdına yükseltmez ve mevcut indirilmiş duvar kağıdı görüntülenir. Telefona daha önceden indirilmiş herhangi bir duvar kağıdı yoksa gri bir ekran görüntülenir. |

| Parametre   | Açıklama                                                                                                                                                               |
|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Logo URL'si | Bir URL veya logo resminin depolandığı konumun yolunu girin. Ekran koruyucu türü olarak logo seçerseniz bu resim telefon ekranınızın ekran koruyucusunda görüntülenir. |

**Adım 3** Tüm Değişiklikleri Gönder seçeneğine tıklayın.

## Diğer Telefonları İzlemek İçin Telefon Yapılandırması

Telefonu, diğer telefonlardaki hatların durumunu izlemek üzere yapılandırabilirsiniz. Kullanıcıların iş arkadaşlarının çağrılarını düzenli olarak idare ediyor ve onların çağrıları alıp alamayacaklarını görmeleri gerekiyor olması durumunda bu özellik kullanışlıdır. Telefon her bir hattı ayrı bir hat tuşunda izler. İzlenen hat tuşları Meşgul Lambası Alanı (BLF) tuşları gibi işlev görür. BLF, renk değiştirerek izlenen hattın durumunu gösteren bir LED'dir:

*Çizelge 14: BLF Tuşu LED Durumu*

| LED Rengi           | Anlamı                                 |
|---------------------|----------------------------------------|
| Yeşil               | İzlenen hat uygun.                     |
| Kırmızı             | İzlenen hat meşgul.                    |
| Yanıp sönen kırmızı | İzlenen hat çalıyor.                   |
| Sarı                | BLF tuş yapılandırmasında hata oluştu. |

Telefon BroadSoft sunucusuna kayıtlıysa, telefonu bir dizi yapılandırmayla birden fazla kullanıcıyı izleyecek şekilde yapılandırabilirsiniz.

## Telefonu Birden Fazla Kullanıcının Hattını İzlemek Üzere Yapılandırma

Telefonun bir BroadSoft sunucusuna kayıtlı olması durumunda, telefonu BLF listesinin tamamını izleyecek şekilde yapılandırabilirsiniz. Telefon, BLF listesi girişlerini izlemek için kullanılabilir hat tuşlarını sırayla atar ve BLF tuşları üzerinde izlenen hatların durumunu göstermeye başlar.

### Başlamadan önce

- Telefonun BroadSoft sunucusuna kayıtlı olduğundan emin olun.
- Kullanıcı için BroadSoft sunucusu üzerinde bir BLF listesi ayarlayabilirsiniz.

**Yordam**

- 
- Adım 1** Telefon yönetimi web sayfasında, **Yönetici Oturum Açma > Gelişmiş, Ses > Operatör Konsolu > Genel** seçeneklerine gidin.
- Adım 2** **BLF Listesi URI, BLF Listesi ve BLF Listesi İçin Hat Tuşlarını Kullanma** parametrelerini **Genel, sayfa 295** bölümünde açıkladığı gibi yapılandırın.  
Kullanıcıların BLF tuşlarını ayrı ayrı yapılandırmasına izin verirseniz (**Kullanıcıların Hat Tuşlarında Özellik Yapılandırmasını Etkinleştirme, sayfa 146** bölümüne bakın), **BLF Listesi**'ni **Gizle** olarak ayarlamanızı öneririz.
- Adım 3** **Tüm Değişiklikleri Gönder** seçeneğine tıklayın.
- 

## Telefon Yapılandırma Dosyasında Meşgul Lambası Alanı Yapılandırma

Telefonun bir BroadSoft sunucusuna kayıtlı olması durumunda, meşgul lambası alanını yapılandırmak için telefon yapılandırma dosyasını kullanabilirsiniz.

**Yordam**

- 
- Adım 1** BroadSoft sunucusunda mevcut olan telefon yapılandırma dosyasının BLF\_List\_URI parametresini düzenleyin.
- Adım 2** List URI: sip: parametre @ etki alanı adı'nı ekleyin.  
List URI, BroadSoft sunucusunda tanımlananla eşleşmelidir.
- Adım 3** Değişiklikleri kaydedin.
- 

## Tek Bir Kullanıcının Hattını İzlemek İçin Telefonda Hat Tuşu Yapılandırma

Kullanıcının bir çalışma arkadaşının çağrıları işleme uygunluğunu izlemesi gerektiğinde, telefon hattındaki meşgul lambası alanını yapılandırabilirsiniz.

Meşgul lambası alanını hızlı arama veya çağrı alma kombinasyonlarından herhangi biriyle çalışacak şekilde yapılandırabilirsiniz. Örneğin, kendi başına meşgul lambası alanı, meşgul lambası alanı ve hızlı arama, meşgul lambası alanı ve çağrı alma veya meşgul lambası alanı, hızlı arama ve çağrı alma özelliklerinin tümü birlikte çalışacak şekilde yapılandırılabilir. Ancak hızlı arama, kendi başına farklı bir yapılandırma gerektirir.

**Başlamadan önce**

Telefonun yönetim web sayfasına erişme. Bkz. [Telefon Web Sayfasına Erişme, sayfa 80](#).

**Yordam**

- 
- Adım 1** **Ses > Telefon** seçeneklerini belirleyin.
- Adım 2** Üzerinde meşgul lambası alanı yapılandırmak istediğiniz bir hat tuşu seçin.
- Adım 3** Dahili hattı devre dışı bırakmak için **Devre Dışı Bırak** seçeneğini belirleyin.

**Adım 4** Genişletilmiş İşlev alanına, aşağıdaki biçimde bir dize girin:

```
fnc=blf;sub=xxxx@$PROXY;usr=yyyy@$PROXY
```

```
fnc=blf;sub=xxxx@$PROXY;ext=yyyy@$PROXY
```

Burada:

- fnc=blf, işlev=meşgul lambası alanı anlamına gelir
- sub=URI, ABONELİK mesajının gönderilmesi gereken yerdir. BroadSoft sunucusu için, bu adın **List URI: sip:** parametresinde tanımlanan adla aynı olması gerekir. **List URI: sip:** parametresinde tanımlanan ad xxxx'dir. xxxx ifadesini tanımlanan adla değiştirin. \$PROXY sunucudur. \$PROXY ifadesini sunucu adresi veya adı ile değiştirin.
- usr/ext=meşgul lambası alanının izlediği kullanıcıdır. yyyy meşgul lambası alanının izlediği telefonun kullanıcı kimliğidir. yyyy ifadesini izlenen telefonun kullanıcı kimliği ile değiştirin. \$PROXY sunucudur. \$PROXY ifadesini sunucu adresi veya adı ile değiştirin.

**Adım 5** (İsteğe Bağlı) Meşgul lambası alanını hızlı arama veya çağrı alma kombinasyolarından herhangi biriyle çalışacak şekilde yapılandırabilirsiniz. Meşgul lambası alanının hızlı arama veya çağrı alma ile birlikte çalışmasını etkinleştirmek için, Genişletilmiş İşlev alanına aşağıdaki biçimde bir dize girin:

```
fnc=blf+sd+cp;sub=xxxx@$PROXY;usr=yyyy@$PROXY.
```

Burada:

sd= hızlı arama

cp= çağrı alma

**Adım 6** Tüm Değişiklikleri Gönder seçeneğine tıklayın.

## Meşgul Lambası Alanını Başka Özelliklerle Yapılandırma

Meşgul lambası alanını temel genişletme modülünüzdeki hızlı arama ve çağrı alma gibi diğer özelliklerle birlikte çalışacak şekilde yapılandırabilirsiniz. Doğru dize biçimini seçerken aşağıdaki tabloda yer alan bilgileri kullanın.

### Başlamadan önce

Telefonun yönetim web sayfasına erişme. Bkz. [Telefon Web Sayfasına Erişme, sayfa 80](#).

### Yordam

**Adım 1** Ses > Özn Konsolu seçeneklerini belirleyin.

**Adım 2** Bir temel genişletme modülü hat tuşu seçin.

**Adım 3** Uygun biçimde bir dize girin.

| Özellik                                                             | Dize Biçimi                                                                                                                                                                                                                                                           |
|---------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Meşgul Lambası Alanı ve Hızlı Arama                                 | fnc=blf+sd;sub=xxx@proxy;ext=monitored userID@proxy.                                                                                                                                                                                                                  |
| Meşgul Lambası Alanı, Hızlı Arama ve Çağrı Alma                     | fnc=blf+sd+cp;sub=xxx@proxy;ext=monitored userID@proxy.                                                                                                                                                                                                               |
| Meşgul Lambası Alanı, Hızlı Arama ve Bekletme Bildirimi             | fnc=blf+sd;sub=xxx@proxy;ext=monitored userID@proxy.<br>Bu kombinasyon genişletilmiş işlev kullanılarak yapılandırılmaz. Bu kombinasyon yalnızca Broadsoft sunucularında desteklenir ve BLF Listesi ve sunucudaki ilgili yapılandırma kullanılarak yapılandırılır.    |
| Meşgul Lambası Alanı, Hızlı Arama, Bekletme Bildirimi ve Çağrı Alma | fnc=blf+sd+cp;sub=xxx@proxy;ext=monitored userID@proxy.<br>Bu kombinasyon genişletilmiş işlev kullanılarak yapılandırılmaz. Bu kombinasyon yalnızca Broadsoft sunucularında desteklenir ve BLF Listesi ve sunucudaki ilgili yapılandırma kullanılarak yapılandırılır. |
| Meşgul Lambası Alanı ve Bekletme Bildirimi                          | fnc=blf;sub=xxx@proxy;ext=monitored userID@proxy.<br>Bu kombinasyon genişletilmiş işlev kullanılarak yapılandırılmaz. Bu kombinasyon yalnızca Broadsoft sunucularında desteklenir ve BLF Listesi ve sunucudaki ilgili yapılandırma kullanılarak yapılandırılır.       |
| Meşgul Lambası Alanı, Bekletme Bildirimi ve Çağrı Alma              | fnc=blf+cp;sub=xxx@proxy;ext=monitored userID@proxy.<br>Bu kombinasyon genişletilmiş işlev kullanılarak yapılandırılmaz. Bu kombinasyon yalnızca Broadsoft sunucularında desteklenir ve BLF Listesi ve sunucudaki ilgili yapılandırma kullanılarak yapılandırılır.    |
| Meşgul Lambası Alanı ve Çağrı Alma                                  | fnc=blf+cp;sub=xxx@proxy;ext=monitored userID@proxy                                                                                                                                                                                                                   |

**Adım 4** Tüm Değişiklikleri Gönder seçeneğine tıklayın.

## Alfasayısal Arama Yapılandırma

Bir telefonu, telefon kullanıcısının rakamları ve alfasayısal karakterleri kullanarak çağrı yapabileceği şekilde yapılandırabilirsiniz. Alfasayısal aramayı, telefonun web sayfasında hızlı arama, blf ve çağrı alma özellikleriyle birlikte yapılandırabilirsiniz.

### Başlamadan önce

Telefonun yönetim web sayfasına erişme. Bkz. [Telefon Web Sayfasına Erişme, sayfa 80](#).



**Yordam****Adım 1** Ses > Dahili seçin.**Adım 2** Alfasayısal aramayı etkinleştirmek için, **URI Araması 1'i Etkinleştirme** seçeneğinde **Evet**'i seçin.

Telefon sayfasında, alfasayısal arama desteğiyle hızlı aramayı etkinleştirmek için bir hat tuşuna bu biçimde bir dize ekleyebilirsiniz:

```
fnc=sd;ext=xxxx.yyyy@$PROXY;nme=yyyy,xxxx
```

Örnek:

```
fnc=sd;ext=first.last@$PROXY;nme=Last,First
```

Yukarıdaki örnek, kullanıcının çağrı yapmak için "first.dial"ı çağrısını sağlar.

**Not** Alfasayısal arama için kullanabileceğiniz desteklenen karakterler a-z, A-Z, 0-9, -, \_, . ve '+dır.

**Adım 3** **Tüm Değişiklikleri Gönder** seçeneğine tıklayın.

## Çağrı Grubu Yapılandırma (Çok Noktaya Yayın Çağrısı)

Kullanıcıların bir seferde tüm telefonlara veya sunucu olmaksızın bir telefon grubuna çağrı yapabilmesi için çok noktaya yayın çağrısı yapılandırabilirsiniz. Yapılandırma Yardımcı Programı sayfasında, telefonları bir çağrı grubunun parçası olarak yapılandırarak aynı çok noktaya yayın adresine abone yapabilirsiniz. Bunu yapmak kullanıcıların belirli telefon gruplarına doğrudan çağrı yapabilmesini sağlar. Her bir çağrı grubuna benzersiz bir numara atadığınızda, kullanıcı çağrıyı başlatmak için çağrı grubu numarasını çevirir. Aynı çok noktaya yayın adresine abone olan tüm telefonlar (Yapılandırma Yardımcı Programı sayfasında yapılandırılır) çağrıyı alır. Gelen bir çağrı olduğunda kullanıcı üç kısa bip sesinden oluşan çağrı tonunu duyar.

Şunları aklınızdan çıkarmayın:

- Aynı çağrı grubundaki tüm cihazların ilgili çok noktaya yayın grubuna katılabilmesi için ağınızın çok noktaya yayın özelliğini desteklemesi gerekir.
- Çağrı gruplarında çift sayılı bağlantı noktası numaraları kullanılmalıdır.
- Grup çağrısı başladığında bir telefonun etkin bir çağrıda olması durumunda, gelen çağrı yoksayılr.
- Grup çağrısı tek yönlüdür ve G711 codec'ini kullanır. Çağrı yapılan telefon yalnızca oluşturanın çağrısını dinleyebilir.
- DND etkinleştirildiğinde gelen çağrılar yoksayılr.
- Çağrı meydana geldiğinde, ahize veya kulaklık kullanımda olmadıkça, çağrı yapılan telefonların hoparlörleri otomatik olarak çalışmaya başlar.
- Grup çağrısı başladığında bir telefonun etkin bir çağrıda olması durumunda, gelen çağrı yoksayılr. Çağrı sona erdiğinde, çağrının etkinse çağrı yanıtlanır.
- Birden fazla çağrı meydana geldiğinde, çağrılar kronolojik sırayla yanıtlanır. Etkin çağrı sona erene kadar sonraki çağrı yanıtlanmaz.

**Başlamadan önce**

Telefonun yönetim web sayfasına erişme. Bkz. [Telefon Web Sayfasına Erişme, sayfa 80](#).

**Yordam**

**Adım 1** Ses > Telefon seçeneklerini belirleyin.

**Adım 2** **Birden Fazla Çağrı Grup Parametreleri** bölümündeki **Grup Çağrısı Komut Dosyası** alanına aşağıdaki biçimde bir dize girin:

```
pggrp=multicast-address:port;[name=xxxx;]num=yyy;[listen={yes|no}];
```

burada:

- Multicast-address = Çağrılar dinleyen ve alan telefonun çok noktaya yayın IP adresi.
- port = Çağrı yapılacak bağlantı noktası; her bir çağrı grubu için farklı, çift sayılı bağlantı noktaları kullanmalısınız.
- **Dikkat** Çok noktaya yayın çağrısı tek sayılı bağlantı noktaları ile çalışmaz.
- name (isteğe bağlı) = xxxx çağrı grubunun adıdır. xxxx ifadesini bir adla değiştirin. Ad en fazla 64 karakterden oluşabilir.
- num= yyy kullanıcının çağrı grubuna erişmek için çevirdiği benzersiz numaradır. yyy ifadesini bir sayıyla değiştirin. Sayı en fazla 64 karakterden oluşabilir ve izin verilen aralık 1024 - 32767'dir.
- listen = Telefonun çağrı grubunu dinleyip dinlemediğini belirtir. Yalnızca dinleme işlevi **evet** olarak ayarlanan ilk iki grup, grup çağrılarını dinler. Alan tanımlanmazsa varsayılan değer **hayır**'dir; dolayısıyla, grup çağrılarını dinlemek için bu alanı ayarlamalısınız.

Yapılandırma dizesine girerek daha fazla çağrı grubu ekleyebilirsiniz. Bazı çağrı gruplarına örnekler şunlardır.

```
pggrp=224.168.168.168:34560;name=All;num=500;listen=yes;
pggrp=224.168.168.168:34562;name=GroupA;num=501;listen=yes;
pggrp=224.168.168.168:34564;name=GroupB;num=502;
pggrp=224.168.168.168:34566;name=GroupC;num=503;
```

Bu örnekte dört çağrı grubu oluşturulur: **All**, **GroupA**, **GroupB** ve **GroupC**. Kullanıcı tüm telefonlara çağrı göndermek için 500'ü arar, **GroupA** grubunun parçası olarak yapılandırılan telefonlara çağrı göndermek için 501'i arar, **GroupB** grubunun parçası olarak yapılandırılan telefonlara çağrı göndermek için 502'yi arar, **GroupC** grubunun parçası olarak yapılandırılan telefonlara çağrı göndermek için 503'ü arar, Yapılandırılan telefon **All** ve **GroupA** gruplarına yönlendirilen çağrılarını alır.

**Adım 3** **Tüm Değişiklikleri Gönder** seçeneğine tıklayın.

## Arama Park

Çağrı bekletme sayesinde, bir çağrı bekletilebilir ve ardından, telefonunuzdan veya başka bir telefondan geri alınabilir. Bu özellik yapılandırıldığında hat tuşunda aşağıdaki LED renkleri görüntülenir:

- Yeşil LED—Çağrı bekletme başarıyla yapılandırıldı.

- Sarı LED—Çağrı bekletme yapılandırılmadı.
- Kırmızı yavaş yanıp sönen LED—Çağrı bekletiliyor.

## Yıldız Kodlarıyla Çağrı Bekletme Yapılandırma

Kullanıcının bir çağrıyı beklemeye alması ve ardından çağrıyı kendi telefonundan veya başka bir telefondan almasını sağlamak için çağrı bekletmeyi yapılandırabilirsiniz.

Çağrı bekletme yapılandırılırken, Çağrı Bekletme Kodu ve Çağrı Bekletme İptal Kodu sunucuda yapılandırılan Özellik Erişim kodu ile eşleşmelidir.

### Başlamadan önce

Telefonun yönetim web sayfasına erişme. Bkz. [Telefon Web Sayfasına Erişme, sayfa 80](#).

### Yordam

- 
- Adım 1** Ses > Bölgesel seçeneklerini belirleyin.
  - Adım 2** Çağrı Bekletme Kodu alanına \*68 girin.
  - Adım 3** Çağrı Bekletme İptal Kodu alanına \*88 girin.
  - Adım 4** Tüm Değişiklikleri Gönder seçeneğine tıklayın.
- 

## Programlanabilir Hat Tuşuna Çağrı Bekletme Ekleme

Kullanıcının çağrıları geçici olarak depolamasını ve almasını sağlamak için bir hat tuşuna çağrı bekletme ekleyebilirsiniz. Çağrı bekletme özel hatlarda ve paylaşılan hatlarda desteklenir.

### Başlamadan önce

Telefonun yönetim web sayfasına erişme. Bkz. [Telefon Web Sayfasına Erişme, sayfa 80](#).

### Yordam

- 
- Adım 1** Ses > Telefon seçeneklerini belirleyin.
  - Adım 2** Bir hat tuşu seçin.
  - Adım 3** Dahili hattı devre dışı bırakmak için Devre Dışı Bırak seçeneğini belirleyin.
  - Adım 4** Genişletilmiş İşlev alanına, aşağıdaki biçimde bir dize girin:  
Özel bir hat için, `fnc=park ; sub=$USER@$PROXY ; nme=CallPark-Slot1` ifadesini girin.  
Paylaşılan bir hat için, `fnc=prk ; sub=$USER@$PROXY ; nme=Call-Park1 ; orbit=<DN of primary line>` ifadesini girin.  
burada:
    - `fnc= prk`, işlev=çağrı bekletme anlamına gelir
-

- sub= 999999 çağrının bekletileceği telefondur. 999999'u rakamlarla değiştirin.
- nme= XXXX çağrı bekletme hat tuşu için telefonda görüntülenen addr. XXXX ifadesini bir adla değiştirin.

**Adım 5** Tüm Değişiklikleri Gönder seçeneğine tıklayın.

## Programlanabilir Ekran Tuşlarını Yapılandırma

Telefonda görüntülenen ekran tuşlarını özelleştirebilirsiniz. Varsayılan ekran tuşları (telefon boş durumdayken) Tekrar Arama, Dizin, Çağrı Yönlendirme ve Rahatsız Etmeyin özellikleridir. Belirli çağrı durumları sırasında başka ekran tuşları da kullanılabilir (örneğin, çağrı beklemeye alındığında Devam Et ekran tuşu görüntülenir).

### Başlamadan önce

Telefonun yönetim web sayfasına erişme. Bkz. [Telefon Web Sayfasına Erişme, sayfa 80](#).

### Yordam

**Adım 1** Ses > Telefon seçeneklerini belirleyin.

**Adım 2** **Programlanabilir Ekran Tuşları** bölümünde, ekran tuşunun görüntülenmesini istediğiniz çağrı durumuna bağlı olarak ekran tuşlarını düzenleyin. Daha fazla bilgi için bkz. [Programlanabilir Ekran Tuşları, sayfa 160](#).

Programlanabilir Ekran Tuşları bölümünde, her bir telefon durumu ve listelenen durumlar sırasında görüntülenebilecek ekran tuşları görüntülenir. Her ekran tuşu birbirinden noktalı virgülle ayrılır. Ekran tuşları aşağıdaki biçimde gösterilir:

```
softkeyname [[position]
```

softkeyname (ekran tuşu adı), tuşun adıdır ve position (konum) tuşun IP telefonu ekranında görüntülediği yerdir. Konumlar numaralandırılır: konum bir IP telefonu ekranının sol altında görüntülenir ve iki ila dört konumları ile devam eder. Ek konumlara (dördün üzerinde) telefon üzerindeki sağ ok tuşuna basarak erişebilirsiniz. Ekran tuşuna hiçbir konum verilmemesi durumunda, tuş kayar ve IP telefonu ekranındaki ilk kullanılabilir konumda görüntülenir.

**Adım 3** Tüm Değişiklikleri Gönder seçeneğine tıklayın.

## Programlanabilir Ekran Tuşu Özelleştirme

Telefon on altı programlanabilir ekran tuşu sağlar (PSK1-PSK16 alanları). Bir hızlı arama komut dosyasıyla alanları tanımlayabilirsiniz.

### Başlamadan önce

Telefonun yönetim web sayfasına erişme. Bkz. [Telefon Web Sayfasına Erişme, sayfa 80](#).

**Yordam**

- 
- Adım 1** Ses > **Telefon** seçeneklerini belirleyin.
- Adım 2** **Programlanabilir Ekran Tuşları** bölümünde, **Programlanabilir Ekran Tuşlarını Etkinleştirme** seçeneğini Evet olarak belirleyin.
- Adım 3** Bir telefon özelliğini yapılandıracağınız programlanabilir ekran tuşu sayı alanını seçin.
- Adım 4** Programlanabilir ekran tuşu dizesini girin. Farklı programlanabilir ekran tuşu türlerini [Programlanabilir Ekran Tuşunda Hızlı Arama Yapılandırma, sayfa 159](#) bölümünde bulabilirsiniz.
- Adım 5** **Tüm Değişiklikleri Gönder** seçeneğine tıklayın.
- 

## Programlanabilir Ekran Tuşunda Hızlı Arama Yapılandırma

Programlanabilir ekran tuşlarını hızlı aramalar için yapılandırabilirsiniz. Hızlı aramalar dahili numaralar veya telefon numaraları olabilir. Ayrıca, dikey hizmet etkinleştirme kodunun (veya bir yıldız [\*] kodu) tanımladığı bir eylem gerçekleştiren hızlı aramalı ekran tuşları da yapılandırabilirsiniz. Örneğin, \*67 için hızlı çağrılı bir programlanabilir ekran tuşu yapılandırdığınızda, çağrı beklemeye alınır.

**Başlamadan önce**

Telefonun yönetim web sayfasına erişme. Bkz. [Telefon Web Sayfasına Erişme, sayfa 80](#).

**Yordam**

- 
- Adım 1** Ses > **Telefon** seçeneklerini belirleyin.
- Adım 2** **Programlanabilir Ekran Tuşları** bölümünde, **Programlanabilir Ekran Tuşlarını Etkinleştirme** seçeneğini Evet olarak belirleyin.
- Adım 3** Bir hızlı arama PSK'si yapılandırmak için, aşağıdaki dizeyi PSK **numarası** alanına girin:

```
fnc=sd;ext=extensionname/starcode@$PROXY;vid=n;nme=name
```

Burada:

- fnc= tuş işlevi (hızlı arama)
- extensionname= çevrilen dahili veya gerçekleştirilecek eylemin yıldız kodu
- vid= n hızlı aramanın çevireceği dahili numarasıdır
- name, yapılandırılan hızlı aramanın adıdır

**Not** Ad alanı IP telefonu ekranının ekran tuşunda görüntülenir. Telefonda maksimum 10 karakter kullanılmasını öneririz. Daha fazla karakter kullanıldığında, etiket telefon ekranında kesilebilir.

- Adım 4** Aşağıdakiler düzenleyin:
- **Boş Tuş Listesi:** Alanı aşağıdaki örnekte anlatılan şekilde düzenleyin:

```
redial|1;newcall|2;dnd;psk1
```

Kullanıcının telefondaki programlanabilir ekran tuşu listesi özelliklerini yanlış şekilde yapılandırması durumunda, telefon LCD'sindeki tuş listesi güncellenmez. Örnek:

- Kullanıcı, özelliği **rdeial;newcall;cfwd** olarak girerse (redial hatalı yazılmıştır), tuş listesi güncellenmez ve kullanıcı LCD'de herhangi bir değişiklik görmez.
- Kullanıcı, özelliği **redial;newcall;cfwd;delchar** olarak girerse, delchar ekran tuşuna **Boş Tuş Listesi**'nde izin verilmediği için, kullanıcı LCD'de herhangi bir değişiklik görmez. Dolayısıyla, bu yanlış bir programlanabilir ekran tuşu listesi yapılandırmasıdır.

• **PSK1:**

```
fnc=sd;ext=5014@$PROXY;nme=sktest1
```

**Not** Bu örnekte, telefonun 5014 dahilisi için hızlı arama numarası olarak bir ekran tuşu yapılandırıyoruz (sktest1).

Programlanabilir ekran tuşunda bir XML hizmeti de yapılandırabilirsiniz. Dizeyi aşağıdaki biçimde girin:

```
fnc=xml;url=http://xml.service.url;nme=name
```

**Adım 5** Tüm Değişiklikleri Gönder seçeneğine tıklayın.

## Programlanabilir Ekran Tuşları

| Anahtar Sözcük   | Anahtar Etiketi            | Tanım                                                                                             | Mevcut Telefonu Durumu               |
|------------------|----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| acd_login        | Tmslc oturum açma          | Kullanıcı Otomatik Çağrı Dağıtımı (ACD) sisteminde oturum açar.                                   | Boşta                                |
| acd_logout       | Tmslc oturum kapama        | Kullanıcı ACD'deki oturumunu sonlandırır.                                                         | Boşta                                |
| yanıt            | Yanıtla                    | Gelen çağrıyı yanıtlar.                                                                           | Çalışıyor                            |
| adurumu          | Tmslc Durumu               | ACD durumunu kontrol eder.                                                                        | Boşta                                |
| uygun            | Uygun                      | ACD sunucusunda oturum açmış bir kullanıcının durumunu uygun olarak ayarladığını belirtir.        | Boşta                                |
| katıl            | Katıl                      | Paylaşılan bir çağrıya başka bir kullanıcının katılmasına izin verir.                             | Paylaşılan-Etkin, Paylaşılan-Bekleme |
| sessizarayagirme | SessizKatıl veya SessizKtl | Paylaşılan bir çağrıya başka bir kullanıcının mikrofon devre dışı şekilde katılmasına izin verir. | Paylaşılan-Etkin                     |

| Anahtar Sözcük     | Anahtar Etiketleri          | Tanım                                                                                                                                                           | Mevcut Telefonu Durumu                                                                                                              |
|--------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| KtrszAkt           | KtrszAkt                    | Kör çağrı aktarımı gerçekleştirir (çağrının aktarılacağı tarafla konuşmadan çağrıyı aktarır). Kör Aktarım Hizmetinin etkinleştirilmesini gerektirir.            | Bağlandı                                                                                                                            |
| çağrı (veya arama) | Çağrı                       | Bir listede seçilen öğeyi arar.                                                                                                                                 | Arama Girdisi                                                                                                                       |
| çağrı bilgileri    | Çağrı Bilgileri             | Çağrı bilgilerini gösterme                                                                                                                                      | İşleniyor                                                                                                                           |
| iptal              | İptal                       | Çağrıyı iptal eder (örneğin, konferans çağrısı sırasında ikinci taraf yanıt vermediğinde).                                                                      | Ahize Açık                                                                                                                          |
| ArYön              | Yönlendirme / Arayan ynlndr | Tüm çağrıları belirli bir numaraya yönlendirir.                                                                                                                 | Boşta, Ahize Açık, Paylaşılan-Etkin, Bekleme, Paylaşılan-Bekleme                                                                    |
| kytdrkt            | KaydıDuraklat               | Kaydı duraklatma                                                                                                                                                | Bağlandı, Konferans                                                                                                                 |
| kytdvmet           | KaydıSürdür                 | Kayda devam etme                                                                                                                                                | Bağlandı, Konferans                                                                                                                 |
| kytbşlt            | Kayıt                       | Kayıt başlatma                                                                                                                                                  | Bağlandı, Konferans                                                                                                                 |
| kytdrdr            | KaydıDurdur                 | Kayıt durdur                                                                                                                                                    | Bağlandı, Konferans                                                                                                                 |
| konf               | Konferans                   | Bir konferans çağrısı başlatır. Konferans Sunucusunun etkinleştirilmiş olmasını ve etkin veya beklemede iki ya da daha fazla çağrının olmasını gerektirir.      | Bağlandı                                                                                                                            |
| konfH              | Konferans hattı             | Telefondaki etkin konferans hatları. Konferans Sunucusunun etkinleştirilmiş olmasını ve etkin veya beklemede iki ya da daha fazla çağrının olmasını gerektirir. | Bağlandı                                                                                                                            |
| krktrsil           | krktrsil - geri al simgesi  | Metin girerken karakterleri siler.                                                                                                                              | Arama Girdisi                                                                                                                       |
| diz                | Diz                         | Telefon dizinlerine erişim sağlar.                                                                                                                              | Boşta, Ahize Açık (girdi yok), Bağlandı, Aktarım Bşlmg, Konf Bşlmg, Konferans, Bekleme, Çalma, Paylaşılan-Etkin, Paylaşılan-Bekleme |
| disp_code          | DrmKodu                     | Durum Kodunu Girme                                                                                                                                              | Boşta, Bağlandı, Konferans, Bekleme                                                                                                 |

| Anahtar Sözcük           | Anahtar Etiketi      | Tanım                                                                                                                                                                                    | Mevcut Telefonu Durumu                                                                                                              |
|--------------------------|----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| dnd                      | DND / Dnd Tmz        | Çağruların telefonu çaldırmasını engellemek için Rahatsız Etmeyin özelliğini ayarlar.                                                                                                    | Boşta, Ahize Açık, Bekleme, Paylaşılan-Etkin, Paylaşılan-Bekleme, Konferans, Konf Bşlng, Aktarım Bşlng                              |
| acildurum                | Acil Durum           | Acil durum numarasını girme                                                                                                                                                              | Bağlandı                                                                                                                            |
| em_login (veya signin)   | OturumAç             | Kullanıcı Dahili Hat Taşınabilirliğinde oturum açar.                                                                                                                                     | Boşta                                                                                                                               |
| em_logout (veya signout) | OturumuKapat         | Kullanıcı Dahili Hat Taşınabilirliğinde oturumunu kapatır.                                                                                                                               | Boşta                                                                                                                               |
| çğrsnlndrm               | Çağrıyı sonlandırma  | Çağrıyı sonlandırır.                                                                                                                                                                     | Bağlandı, Aktarım Bşlng, Konf Bşlng, Konferans, Bekleme                                                                             |
| sık kullanılanlar        | Sık Kullanılanlar    | "Hızlı Aramalar"a erişim sağlar.                                                                                                                                                         | Boşta, Ahize Açık (girdi yok), Bağlandı, Aktarım Bşlng, Konf Bşlng, Konferans, Bekleme, Çalma, Paylaşılan-Etkin, Paylaşılan-Bekleme |
| grpAl                    | GrpAl                | Kullanıcının, bir dahilide çalan çağrıyı, çalan dahilinin numarasını keşfederek yanıtlamasına izin verir.                                                                                | Boşta, Ahize Açık                                                                                                                   |
| beklet                   | Bekletme             | Çağrıyı Beklemeye alma.                                                                                                                                                                  | Bağlandı, Aktarım Bşlng, Konf Bşlng, Konferans                                                                                      |
| yoksay                   | Reddet               | Gelen çağrıyı yoksayar.                                                                                                                                                                  | Çalışıyor                                                                                                                           |
| yoksaysessiz             | Yoksay               | Gelen çağrıları sessize alır                                                                                                                                                             | Çalışıyor                                                                                                                           |
| birleştir                | Birleştir            | Bir konferans çağrısına bağlanır. A kullanıcısı konferans yöneticisi ve B ve C kullanıcıları katılımcılar ise, A "Katılı"ya bastığında, A geri çekilir ve B ve C kullanıcıları bağlanır. | Konferans                                                                                                                           |
| sntkrara                 | Çağrı GrAra/sntkrara | Son cevapsız çağrıyı geri arar.                                                                                                                                                          | Boşta, Cevapsız Çağrı, Ahize Açık (girdi yok)                                                                                       |
| sol                      | Sol ok simgesi       | İmleci sola hareket ettirir                                                                                                                                                              | Arama Girdisi                                                                                                                       |



| Anahtar Sözcük | Anahtar Etiketi            | Tanım                                                                                             | Mevcut Telefonu Durumu                                                                                                              |
|----------------|----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| mesajlar       | Mesajlar                   | Sesli postalara erişim sağlar.                                                                    | Boşta, Ahize Açık (girdi yok), Bağlandı, Aktarım Bşlng, Konf Bşlng, Konferans, Bekleme, Çalma, Paylaşılan-Etkin, Paylaşılan-Bekleme |
| cvpsz          | Cevapsız                   | Cevapsız çağrı listesini görüntüler.                                                              | Cevapsız-Çağrı                                                                                                                      |
| yeniçağrı      | Yeni Çağrı                 | Yeni bir çağrı başlatır.                                                                          | Boşta, Bekleme, Paylaşılan-Etkin, Paylaşılan-Bekleme                                                                                |
| seçenek        | Seçenek                    | Giriş seçenekleri menüsünü açar.                                                                  | Ahize Açık                                                                                                                          |
| hatta beklet   | Park                       | Çağrıyı belirli bir "bekletme" numarasında beklemeye alır.                                        | Bağlandı                                                                                                                            |
| öbekleme       | BeklemedeGizlilik          | Etkin paylaşılan bir hattaki çağrıyı beklemeye alır.                                              | Bağlandı                                                                                                                            |
| alma           | Al                         | Kullanıcının başka bir dahilide çalan çağrıyı dahili numarasını girerek yanıtlamasına izin verir. | Boşta, Ahize Açık                                                                                                                   |
| son çağrılar   | Son Aramalar               | Çağrı geçmişindeki Tüm çağrılar listesini görüntüler.                                             | Boşta, Ahize Açık, Bekleme, Paylaşılan-Etkin, Paylaşılan-Bekleme                                                                    |
| yeniden çevir  | Yeniden Çevir              | Yeniden çevirme listesini görüntüler.                                                             | Boşta, Bağlandı, Aktarım Bşlng, Konf Bşlng, Ahize Açık (girdi yok), Bekleme                                                         |
| sürdür         | Sürdür                     | Beklemede olan bir çağrıyı devam ettirir.                                                         | Bekleme, Paylaşılan-Bekleme                                                                                                         |
| hak            | Sağ ok simgesi             | İmleci sağa hareket ettirir                                                                       | Arama (girdi)                                                                                                                       |
| ayarlar        | Ayarlar                    | "Bilgiler ve Ayarlar"a erişim sağlar.                                                             | Tümü                                                                                                                                |
| yıldızkodu     | Yıldız Kodu/*kodu<br>Girme | Seçilebilecek yıldız kodlarının listesini görüntüler.                                             | Ahize Açık, Arama (girdi)                                                                                                           |
| izleme         | İzleme                     | İzlemeyi tetikleme                                                                                | Boşta, Bağlandı, Konferans, Bekleme                                                                                                 |
| kullanılmıyor  | Uygdğl                     | ACD sunucusunda oturum açmış bir kullanıcının durumunu uygun değil olarak ayarladığını belirtir.  | Boşta                                                                                                                               |

| Anahtar Sözcük | Anahtar Etiket | Tanım                                                                                                                                                                                   | Mevcut Telefonu Durumu                        |
|----------------|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| parktan çık    | Parktan Çık    | Beklemedeki bir çağrıyı devam ettirir.                                                                                                                                                  | Boşta, Ahize Açık, Bağlandı, Paylaşılan-Etkin |
| akt            | Aktarma        | Bir çağrı aktarımı gerçekleştirir. Ktlml Aktarım Hzmt özelliğinin etkinleştirilmesini ve en az bir bağlı ve bir boşta çağrı olmasını gerektirir.                                        | Bağlandı, Aktarım Bşlmg, Konf Bşlmg           |
| hatakt         | Hat Aktarımı   | Telefondaki etkin bir hattı aranan bir numaraya aktarır. Ktlml Aktarım Sunucusunun etkinleştirilmiş olmasını ve etkin veya beklemede iki ya da daha fazla çağrının olmasını gerektirir. | Bağlandı                                      |

## Hazırlama Yetkisi Yapılandırma

Kullanıcıların başka telefonlardan kendi kişiselleştirilmiş telefon ayarlarına erişebilmesi hazırlama yetkisi yapılandırabilirsiniz. Örneğin, hafta boyunca farklı vardiyalarda veya farklı masalarda çalışan kişiler bir dahiliyi paylaşırken kendi kişiselleştirilmiş ayarlarına sahip olabilir.

Telefonda hazırlama yetkisini etkinleştirdiğinizde, telefon ekranında **Oturum Aç** ekran tuşu belirir. Kullanıcı, kendi kişisel telefon ayarlarına erişmek için kullanıcı adını ve parolasını girer. Kullanıcı oturum açmayı yoksayararak telefonu misafir olarak da kullanabilir. Kullanıcı oturum açtıktan sonra, telefondaki kişisel dizin numaralarına erişebilir. Kullanıcı oturumu kapadığında, telefon sınırlı özelliklere sahip temel profile geri döner.

### Başlamadan önce

Telefonun yönetim web sayfasına erişme. Bkz. [Telefon Web Sayfasına Erişme, sayfa 80](#).

### Yordam

- 
- Adım 1** Ses > Hazırlama seçeneklerini belirleyin.
- Adım 2** Yapılandırma Profili bölümündeki **Profil Kuralı** alanına telefon yapılandırma dosyasının URL'sini girin.
- Örnek:**  
<http://192.0.2.1:80/dms/CP-MMxx-MPP/MMxxSystem.xml>  
burada:  
MM– Multiplatform Üretici Yazılı ile Cisco IP Phone MM Serisi (68, 78 veya 88)  
MMxx– Cisco'ya özgü telefon modeli (örneğin, 7841,7861, 8845, 8865 veya 7832)
- Adım 3** Yönetici Oturum Açma > Gelişmiş > Ses > Telefon seçeneklerini belirleyin.
- Adım 4** Telefon yapılandırma dosyasında sağlanan bilgilere göre **Dahili Hat Taşınabilirliği** bölümündeki **DH Etkinleştirme** ve **DH Kullanıcı Etki Alanı** alanlarını doldurun.

- Adım 5** **Oturumun Zamanlayıcı (dk.)** alanında telefon oturumunun süreceği süreyi (dakika olarak) ayarlayın. Oturum zaman aşımına uğradığında telefon oturumu kapatır.
- Adım 6** **Geri Sayım Zamanlayıcıları** alanında kullanıcının oturum kapatmayı iptal etmesi gereken süreyi (saniye olarak) ayarlayın.
- Adım 7** **Tercih Edilen Parola Giriş Modu** alanından parola giriş türünü seçin.  
Dahili Hat Taşınabilirliği alanları ile ilgili bilgi almak için [Dahili Hat Taşınabilirliği](#), sayfa 262 bölümüne bakın.  
Ayrıca, kullanıcı parola giriş türünü telefonda değiştirebilir.
- Adım 8** (İsteğe Bağlı) **Programlanabilir Ekran Tuşları** bölümündeki **Programlanabilir Ekran Tuşlarını Etkinleştirme** bölümü **Evet** olarak ayarlanırsa, **Boş Tuş Listesi**'ne **signin** parametresini ekleyin.  
**Örnek:**  
newcall|1;signin|2
- Adım 9** **Tüm Değişiklikleri Gönder** seçeneğine tıklayın.

## Telefon Yapılandırma Dosyasında Hazırlama Yetkisi Yapılandırma

Özelliği her bir telefonda manuel olarak ayarlamınıza gerek kalmaması için, telefonların varsayılan yapılandırma dosyasındaki hazırlama yetkisini etkinleştirebilirsiniz.

### Başlamadan önce

Telefonun yönetim web sayfasına erişme. Bkz. [Telefon Web Sayfasına Erişme](#), sayfa 80.

### Yordam

- Adım 1** Telefon yapılandırma dosyasında, aşağıdaki parametreleri ayarlayın:
- a) **Profile\_Rule** parametrelerindeki Hazırlama Yetkisi profil kurallarını ayarlayın.  
**Örnek:**  

```
<Profile_Rule ua="na">("$EMS" eq "mobile" and "$MUID" ne "" and "$MPWD" ne "")?[--uid $MUID$PDOM --pwd $MPWD] http://10.74.121.51:80/dns/CP-8851-3FCC/8851System.xml|http://10.74.121.51:80/dns/CP-8851-3FCC/8851System.xml</Profile_Rule>
```
- b) **EM\_Enable** parametresini **Evet** olarak ayarlayın.  
**Örnek:**  

```
<EM_Enable ua="na">Yes</EM_Enable>
```
- c) **EM\_User\_Domain** parametresine telefonun etki alanını veya kimlik doğrulama sunucusunu girin.  
**Örnek:**  

```
<EM_User_Domain ua="na">@10.74.121.51</EM_User_Domain>
```
- Adım 2** Yapılandırma dosyasını kaydedin ve hazırlama sunucunuza yükleyin.
- Adım 3** **Ses > Hazırlama** seçeneklerini belirleyin.
- Adım 4** **Profil Kuralı** alanlarından birine yapılandırma dosyasının dosya yolunu girin.

**Örnek:**

http://<SERVER IP ADDRESS>:80/dms/td\_8861/8861System.xml

**Adım 5** Tüm Değişiklikleri Gönder seçeneğine tıklayın.

## Telefonda Otel Hizmeti Etkinleştirme

Broadworks'te otel özelliğini belirleyerek telefonu yönetici veya misafir olarak ayarlayın.

**Yordam**

- Adım 1** Ses > Dahili [n] seçeneklerini belirleyin ([n] bir dahili hat numarasıdır).
- Adım 2** Çağrı Özellik Ayarları bölümünde, Broadsoft Otel Hizmetini Etkinleştirme alanını Evet olarak ayarlayın.
- Adım 3** Otel Hizmeti Aboneliği Sona Erme Süresi alanında, bir kullanıcının telefonda misafir olarak oturum açabilme süresini ayarlayın (saniye olarak).
- Adım 4** Tüm Değişiklikleri Gönder seçeneğine tıklayın.

## Kullanıcı Parolasını Ayarlama

Kullanıcılar telefonlarında kendi parolalarını ayarlayabilir veya siz onlar için parola belirleyebilirsiniz.

**Başlamadan önce**

Telefonun yönetim web sayfasına erişme. Bkz. [Telefon Web Sayfasına Erişme, sayfa 80](#).

**Yordam**

- Adım 1** Ses > Sistem seçeneklerini belirleyin.
- Adım 2** Kullanıcı Parolası alanında bir parola ayarlayın.
- Adım 3** Tüm Değişiklikleri Gönder seçeneğine tıklayın.

## Sorun Raporlama Aracı Günlüklerini İndirme

Kullanıcılar, Sorun Bildirme Aracı ile size sorun raporları gönderir.

Bir sorun giderme işlemi için Cisco TAC ile çalıştığınız durumlarda, tipik olarak sorunun çözümüne yardımcı olmak için Sorun Raporlama Aracındaki günlükler istenir.

Kullanıcılar, bir sorun raporu yayınlamak için Sorun Raporlama Aracına erişir ve sorunun ortaya çıktığı tarih ve saat ile sorunun bir açıklamasını temin eder. Sorun raporunu Yapılandırma Yardımcı Programı sayfasından indirmeniz gerekir.

### Başlamadan önce

Telefonun yönetim web sayfasına erişme. Bkz. [Telefon Web Sayfasına Erişme, sayfa 80](#).

### Yordam

- 
- Adım 1** **Bilgiler > Hata Ayıklama Bilgileri > Cihaz Günlükleri**'ni seçin.
- Adım 2** **Sorun Raporları** alanında indirilecek sorun dosyasına tıklayın.
- Adım 3** Dosyayı yerel sisteminize kaydedin ve sorun raporlama günlüklerine erişmek için dosyayı açın.
- 

## PRT Karşıya Yükleme Yapılandırma

Kullanıcının telefondan gönderdiği sorun raporlarını almak için karşıya yükleme komut dosyasına sahip bir sunucu kullanmalısınız.

- **PRT Karşıya Yükleme Kuralı** alanında belirtilen URL geçerliyse kullanıcılar, telefon UI'de sorun raporunu başarıyla gönderdiklerini bildiren bir bildirim uyarısı alırlar.
- **PRT Karşıya Yükleme Kuralı** alanı boşsa veya geçersiz bir URL'ye sahipse kullanıcılar, telefon UI'de veri karşıya yüklemenin başarısız olduğunu bildiren bir bildirim uyarısı alırlar.

Telefon HTTP biçimi tabanlı karşıya yüklemeye benzer parametrelere sahip bir HTTP/HTTPS POST mekanizması kullanır. Aşağıdaki parametreler karşıya yüklemeye dahildir (çok parçalı MIME şifrelemesi kullanarak):

- devicename (örnek: "SEP001122334455")
- serialno (örnek: "FCH12345ABC")
- username (Kullanıcı adı, dahili hattın **İstasyon Görünen Adı** veya **Kullanıcı Kimliği**dir. Öncelikle **İstasyon Görünen Adı** göz önünde bulundurulur. Bu alanın boş olması durumunda, **Kullanıcı Kimliği** seçilir.)
- prt\_file (örnek: "probrep-20141021-162840.tar.gz")

Belirli aralıklarla otomatik olarak PRT oluşturabilir ve PRT dosya adını tanımlayabilirsiniz.

Örnek bir komut dosyası aşağıda gösterilmektedir. Bu komut dosyası, yalnızca başvuru amacıyla verilmiştir. Cisco, bir kullanıcının sunucusuna kurulan yükleme komut dosyası için destek sağlamaz.

```
<?php
// NOTE: you may need to edit your php.ini file to allow larger
// size file uploads to work.
// Modify the setting for upload_max_filesize
// I used: upload_max_filesize = 20M
```

```

// Retrieve the name of the uploaded file
$filename = basename($_FILES['prt_file']['name']);

// Get rid of quotes around the device name, serial number and username if they exist
$devicename = $_POST['devicename'];
$devicename = trim($devicename, "'\"");

$serialno = $_POST['serialno'];
$serialno = trim($serialno, "'\"");

$username = $_POST['username'];
$username = trim($username, "'\"");

// where to put the file
$fullfilename = "/var/prtuploads/".$filename;

// If the file upload is unsuccessful, return a 500 error and
// inform the user to try again

if(!move_uploaded_file($_FILES['prt_file']['tmp_name'], $fullfilename)) {
 header("HTTP/1.0 500 Internal Server Error");
 die("Error: You must select a file to upload.");
}

?>

```

### Başlamadan önce

Telefonun yönetim web sayfasına erişme. Bkz. [Telefon Web Sayfasına Erişme, sayfa 80](#).

### Yordam

**Adım 1** Ses > **Hazırlama** seçeneklerini belirleyin.

**Adım 2** **Sorun Raporu Aracı** bölümünde, alanları [Sorun Bildirme Aracı, sayfa 245](#) bölümünde anlatıldığı şekilde ayarlayın.

Parametreleri telefon yapılandırma dosyasında, XML (cfg.xml) koduyla da yapılandırabilirsiniz. Dizeyi aşağıdaki biçimde girin:

```

<PRT_Upload_Rule ua="na">
http://64.101.234.132:8000//Users/abcd/uploads/prt/test-prt.tar.gz
</PRT_Upload_Rule>
<PRT_Upload_Method ua="na">POST</PRT_Upload_Method>
<PRT_Max_Timer ua="na">20</PRT_Max_Timer>

```

**Adım 3** **Tüm Değişiklikleri Gönder** seçeneğine tıklayın.

# Telefonu Sayfaları Otomatik Olarak Kabul Edecek Şekilde Yapılandırma

Tekli Çağrı veya İnterkom özelliği kullanıcının başka bir kullanıcıyla telefonla doğrudan doğruya iletişim kurmasını sağlar. Çağrı yapılan kişinin telefonu çağrılarını otomatik almak üzere yapılandırılmadıysa telefon çalmaz. Bunun yerine, çağrı başlatıldığında iki telefon arasında otomatik olarak doğrudan bir bağlantı kurulur.

## Başlamadan önce

Telefonun yönetim web sayfasına erişme. Bkz. [Telefon Web Sayfasına Erişme, sayfa 80](#).

## Yordam

- 
- |               |                                                                                                      |
|---------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Adım 1</b> | Ses > <b>Kullanıcı</b> seçeneklerini belirleyin.                                                     |
| <b>Adım 2</b> | <b>Ek Hizmetler</b> bölümündeki <b>Çağrılarını Otomatik Yanıtlama</b> alanında <b>Evet</b> 'i seçin. |
| <b>Adım 3</b> | <b>Tüm Değişiklikleri Gönder</b> seçeneğine tıklayın.                                                |
- 

# Sunucu Tarafından Yapılandırılan Çağrı

Kullanıcıların bir telefon grubuna çağrı yapabilmesi için sunucu üzerinde bir çağrı grubu yapılandırabilirsiniz. Daha fazla ayrıntı için, sunucu dokümanlarınıza başvurun.

# Telefonları TR-069 İle Yönetme

Telefonları yönetmek için Teknik Rapor 069'da (TR-069) tanımlanan protokolleri ve standartları kullanabilirsiniz. TR-069'da büyük ölçekli dağıtımlarda tüm telefonların ve diğer müşteri tesis ekipmanlarının (CPE) yönetimi için ortak bir platform açıklanmaktadır. Platform, telefon türlerinden ve üreticilerden bağımsızdır.

SOAP/HTTP tabanlı çift yönlü bir protokol olan TR-069, CPE'ler ve Otomatik Yapılandırma Sunucuları (ACS) arasında iletişim sağlar.

TR-069 Geliştirmeleri için [TR-069 Parametre Karşılaştırması, sayfa 325](#) bölümüne bakın.

## Başlamadan önce

Telefonun yönetim web sayfasına erişme. Bkz. [Telefon Web Sayfasına Erişme, sayfa 80](#).

## Yordam

- 
- |               |                                                                                 |
|---------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Adım 1</b> | Ses > <b>TR-069</b> seçeneklerini belirleyin.                                   |
| <b>Adım 2</b> | Alanları, <a href="#">TR-069, sayfa 298</a> içinde açıklanan şekilde ayarlayın. |

**Adım 3** Tüm Değişiklikleri Gönder seçeneğine tıklayın.

---

## TR-069 Durumunu Görüntüleme

Kullanıcı telefonunda TR-069'u etkinleştirdiğinizde, Yapılandırma sayfasında TR-069 parametrelerinin durumunu görüntüleyebilirsiniz.

### Başlamadan önce

Telefonun yönetim web sayfasına erişme. Bkz. [Telefon Web Sayfasına Erişme, sayfa 80](#).

### Yordam

---

**Bilgiler > Durum > TR-069 Durumu** seçeneklerini belirleyin.

TR-069 parametrelerinin durumunu [TR-069, sayfa 298](#) bölümünde görüntüleyebilirsiniz.

---

## Elektronik Çengel Anahtarı Etkinleştirme

Elektronik Çengel Anahtar özelliği, kullanıcıların kablosuz bir kulaklığı elektronik olarak telefona bağlayan bir kulaklık kullanmasını sağlar. Genellikle, kulaklık telefona takılan ve kulaklıkla iletişim kuran bir taban gerektirir. Desteklenen kulaklıklar şunlardır:

- Plantronics Savi 740
- Jabra PRO920
- Jabra PRO9400
- Sennheiser DW Pro1

Elektronik Çengel Anahtar özelliğini yalnızca Cisco IP Phone 6851 Multiplatform Telefonlar destekler.

### Başlamadan önce

Telefonun yönetim web sayfasına erişme. Bkz. [Telefon Web Sayfasına Erişme, sayfa 80](#).

### Yordam

---

**Adım 1** Ses > Kullanıcı seçeneklerini belirleyin.

**Adım 2** Alanları, [Ses Düzeyi, sayfa 292](#) içinde açıklanan şekilde ayarlayın.

**Adım 3** Tüm Değişiklikleri Gönder seçeneğine tıklayın.

---



## SIP REC İle Uzak Çağrı Kaydı Etkinleştirme

Kullanıcının etkin bir çağrıda kayıt yapabilmesi için çağrı kaydı özelliğini etkinleştirebilirsiniz. Sunucuda yapılandırılan kayıt modu, her bir telefonun kayıt ekran tuşlarının görüntülenme şeklini kontrol eder.

*Çizelge 15: Kayıt Modu ve Kayıt Ekran Tuşları*

| Sunucu Üzerinde Kayıt Modu                      | Telefonda Kullanılabilir Kayıt Ekran Tuşları                                                                                                                                                                                      |
|-------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Her Zaman                                       | Ekran tuşları kullanılamaz.<br>Kullanıcı telefonda kaydı kontrol edemez. Bir çağrı bağlandığında kayıt otomatik olarak başlatılır.                                                                                                |
| Her zaman Duraklat/Devam Et ile                 | KayıtDuraklat<br>KayıtSürdür<br>Bir çağrı bağlandığında, kayıt otomatik olarak başlatılır ve kullanıcı kaydı kontrol edebilir.                                                                                                    |
| Talep Üzerine                                   | Kayıt<br>KayıtDuraklat<br>KayıtSürdür<br>Bir çağrı bağlandığında, kayıt otomatik olarak başlatılır ancak kullanıcı <b>Kayıt</b> ekran tuşuna basana kadar kayıt kaydedilmez. Kayıt durumu değiştiğinde kullanıcı bir mesaj görür. |
| Talep Üzerine Kullanıcı Tarafından Başlatma İle | Kayıt<br>KayıtDuraklat<br>KayıtDurdur<br>KayıtSürdür<br>Kayıt yalnızca kullanıcı <b>Kayıt</b> ekran tuşuna bastığında başlar. Kayıt durumu değiştiğinde kullanıcı bir mesaj görür.                                                |

Bir kayıt sırasında, kullanıcı kayıt durumuna göre farklı simgeler görür. Simgeler, Çağrılar ekranının yanı sıra, kullanıcının bir çağrı kaydettiği hat tuşunda da görüntülenir.

*Çizelge 16: Kayıt Simgeleri*

| Simge | Anlamı              |
|-------|---------------------|
| ●     | Kayıt devam ediyor. |
| ■     | Kayıt duraklatıldı  |

**Başlamadan önce**

Telefonun yönetim web sayfasına erişme. Bkz. [Telefon Web Sayfasına Erişme, sayfa 80](#).

**Yordam**

- 
- Adım 1** Ses > Telefon seçeneklerini belirleyin.
- Adım 2** Ek Hizmetler bölümündeki **Çağrı Kayıt Hizmeti** alanında çağrı kaydını etkinleştirmek veya devre dışı bırakmak için **Evet** veya **Hayır** seçeneğine tıklayın.
- Adım 3** (İsteğe Bağlı) **Programlanabilir Ekran Tuşları** bölümünde ekran tuşlarını etkinleştirmek için, **Bağlı Tuş Listesi** ve **Konferans Tuş Listesi** alanlarına aşağıdaki biçimde bir dize ekleyin.
- ```
crdstart;crdstop;crdpause;crdresume
```
- Adım 4** Telefon web sayfasında, çağrı kaydı gerektiren **Dahili(n)** sekmesine tıklayın.
- Adım 5** **SIP Ayarları** bölümündeki **Çağrı Kaydı Protokolü**'nde, çağrı kaydı protokolü olarak **SIPREC**'i seçin. **SIP Ayarları** alanları ile ilgili daha fazla bilgi için [SIP Ayarları, sayfa 273](#) bölümüne bakın.
- Adım 6** **Tüm Değişiklikleri Gönder** seçeneğine tıklayın.
-

SIP INFO İle Uzak Çağrı Kaydı Etkinleştirme

Kullanıcının etkin bir çağrıda kayıt yapabilmesi için çağrı kaydı özelliğini etkinleştirebilirsiniz.

Bir kayıt sırasında, kullanıcı kayıt durumuna göre farklı simgeler görür. Simgeler, Çağrılar ekranının yanı sıra, kullanıcının bir çağrı kaydettiği hat tuşunda da görüntülenir.


Kullanıcı aşağıdaki ekran tuşlarına basarak telefon kayıtlarını kontrol eder:

- **Kayıt**
- **KytDrdr**

Kayıt yalnızca kullanıcı **Kayıt** ekran tuşuna bastığında başlar. Kullanıcı kayıt durumu değiştiğinde bir mesaj görür ve çağrı ekranında kayıt simgesi görüntülenir.

Telefon kaydı başladıktan sonra, **KayıtDurdur** ekran tuşu çalışabilir. Kayıt, kullanıcı **KayıtDurdur** ekran tuşuna bastığında durdurulur. Kayıt durumu değiştiğinde kullanıcı bir mesaj görür.

Çizelge 17: Kayıt Simgeleri

Simge	Anlamı
	Kayıt devam ediyor.

Başlamadan önce

- Çağrı kaydetme işlemini çağrı kontrol sisteminde kurmanız gerekir.
- Telefonun yönetim web sayfasına erişme. Bkz. [Telefon Web Sayfasına Erişme, sayfa 80](#).

Yordam

-
- Adım 1** Ses > **Telefon** seçeneklerini belirleyin.
- Adım 2** **Ek Hizmetler** bölümündeki **Çağrı Kayıt Hizmeti** alanında çağrı kaydını etkinleştirmek veya devre dışı bırakmak için **Evet** veya **Hayır** seçeneğine tıklayın.
- Adım 3** (İsteğe Bağlı) **Programlanabilir Ekran Tuşları** bölümünde ekran tuşlarını etkinleştirmek için, **Bağlı Tuş Listesi** ve **Konferans Tuş Listesi** alanlarına aşağıdaki biçimde bir dize ekleyin.
- ```
crdstart;crdstop;crdpause;crdresume
```
- Adım 4** Telefon web sayfasında, çağrı kaydı gerektiren **Dahili(n)** sekmesine tıklayın.
- Adım 5** **SIP Ayarları** bölümündeki **Çağrı Kaydı Protokolü**'nde, çağrı kaydı protokolü olarak **SIPINFO**'yu seçin. **SIP Ayarları** alanları ile ilgili daha fazla bilgi için [SIP Ayarları, sayfa 273](#) bölümüne bakın.
- Adım 6** **Tüm Değişiklikleri Gönder** seçeneğine tıklayın.
- 

## Telefonu İletişim Durumu İçin Ayarlama

**Başlamadan önce**

- XMPP için Broadsoft sunucusu kurma.
- Telefonun yönetim web sayfasına erişme. Bkz. [Telefon Web Sayfasına Erişme, sayfa 80](#).

**Yordam**

- 
- Adım 1** Ses > **Telefon** seçeneklerini belirleyin.
- Adım 2** **Broadsoft XMPP** bölümündeki alanları [Broadsoft XMPP, sayfa 264](#) bölümünde açıklandığı şekilde ayarlayın.
- Adım 3** **Tüm Değişiklikleri Gönder** seçeneğine tıklayın.
- 

## Çağrı Merkezi Temsilcisi Telefonu Ayarlama

Bir telefonu Otomatik Çağrı Dağıtımı (ACD) özelliği ile etkinleştirebilirsiniz. Bu telefon, bir çağrı merkezi temsilcisi telefonu gibi görev yapar ve müşteri çağrılarını izlemek, herhangi bir müşteri çağrısını acil bir durumda amire yükseltmek, durum kodlarını kullanarak kişi numaralarını kategorilere ayırmak ve müşteri çağrısının ayrıntılarını görüntülemek için kullanılabilir.

**Başlamadan önce**

- Telefonu BroadSoft sunucusunda bir çağrı merkezi telefonu olarak kurun.
- Telefonun yönetim web sayfasına erişme. Bkz. [Telefon Web Sayfasına Erişme, sayfa 80](#).

**Yordam**

- 
- Adım 1** Ses > Dahili(n) seçeneklerini belirleyin.
- Adım 2** ACD Ayarları bölümündeki alanları [ACD Ayarları, sayfa 278](#) bölümünde açıklandığı şekilde ayarlayın.
- Adım 3** Tüm Değişiklikleri Gönder seçeneğine tıklayın.
- 

## Acil Durum Aramaları

### Acil Durum Çağrısı Desteği Arka Planı

Acil durum çağrısı hizmet sağlayıcıları, bir şirketteki her IP tabanlı telefonun konumunu kaydedebilir. Konum bilgisi sunucusu (LIS) acil durum yanıt konumunu (ERL) telefona aktarır. Telefon, kayıt sırasında, telefon yeniden başlatıldıktan sonra ve bir kişi telefonda oturum açtığı anda konumunu depolar. Konum girişi sokak adresini, bina numarasını, kat, oda ve diğer ofis konumu bilgilerini belirtebilir.

Bir acil durum çağrısı başlattığınızda, telefon konumunu çağrı sunucusuna aktarır. Çağrı sunucusu, çağrıyı ve konumu acil durum çağrısı hizmet sağlayıcısına iletir. Acil durum çağrısı hizmet sağlayıcısı, çağrıyı ve benzersiz geri çağrı numarasını (ELIN) acil durum hizmetlerine iletir. Acil durum hizmeti veya kamu güvenliği yanıt noktası (PSAP) telefonun konumunu alır. PSAP, bağlantı kesilmesi durumunda sizi geri arayacağı bir numara da alır.

Telefondan yapılan acil durum çağrılarını tanımlarken kullanılan terimler için [Acil Durum Çağrısı Desteği Terminolojisi, sayfa 175](#) bölümüne bakın.

Herhangi bir telefon dahili numarası için telefonun konumunu almak üzere aşağıdaki parametreleri girebilirsiniz:

- Şirket Tanımlayıcı–NG9-1-1 hizmet sağlayıcısı tarafından şirketinize atanan benzersiz bir numara (UUID).
- Birincil İstek URL'si–Telefon konumunu almak için kullanılan birincil sunucunun HTTPS adresi.
- İkincil İstek URL'si–Telefon konumunu almak için kullanılan ikincil bir sunucunun (yedek) HTTPS adresi.
- Acil Durum Numarası–Bir acil durum çağrısını belirten rakamlar dizisi. Her bir acil durum numarasını virgülle ayırarak birden fazla acil durum numarası belirleyebilirsiniz.

Yaygın acil durum hizmet numaraları şunları içerir:

- Kuzey Amerika–911
- Avrupa ülkeleri–112
- Hong Kong–999

Telefon aşağıdaki etkinlikler için yeni konum bilgileri ister:

- Telefonu çağrı sunucusuna kaydettiğinizde.
- Bir kişi telefonu yeniden başlattığında ve telefon önceden çağrı sunucusuna kayıtlı olduğunda.

- Bir misafir telefonda oturum açtığı anda.
- SIP kaydı için kullanılan ağ arayüzünü değiştirdiğinizde. Örneğin, Wi-Fi'dan Ethernet'e geçiş.
- Telefonun IP adresini değiştirdiğinizde.

Konum sunucularının hiçbiri konum yanıtı göndermezse telefon iki dakikada bir konum isteğini yeniden gönderir.

## Acil Durum Çağrısı Desteği Terminolojisi

Aşağıdaki terimler Cisco Multiplatform Telefonlar için acil durum çağrı desteğini açıklar.

- Acil Durum Konum Kimliği Numarası (ELIN)—Acil durum hizmetlerini arayan kişinin konumunu belirlemek üzere bir veya daha fazla dahili telefon numarasını temsil etmek için kullanılan bir numara.
- Acil Durum Yanıt Konumu (ERL)—Bir dizi dahili telefon numarasını gruplayan mantıksal bir konum.
- HTTP Etkin Konum Teslimi (HELD)—Bir konum bilgisi sunucusundan (LIS) bir telefonun PIDF-LO konumunu alan şifreli bir protokol.
- Konum Bilgisi Sunucusu (LIS)—SIP tabanlı bir telefonun HELD isteğine yanıt veren ve bir HELD XML yanıtı kullanarak telefonun konumunu sağlayan sunucu.
- Acil Durum Hizmet Sağlayıcısı—Bir telefonun HELD isteğine telefonun konumu ile yanıt veren şirket. Bir acil durum çağrısı yaptığınızda (bu çağrı, telefonun konumunu taşır), bir çağrı sunucusu çağrıyı bu şirkete yönlendirir. Acil durum hizmet sağlayıcısı bir ELIN ekler ve çağrıyı acil durum hizmetlerine (PSAP) yönlendirir. Çağrı kesilirse, PSAP acil durum çağrısını yapan telefona yeniden bağlanmak için ELIN'yi kullanır.
- Kamu Güvenliği Yanıt Noktası (PSAP)—Acil Durum Hizmetleri IP Ağına dahil herhangi bir acil durum hizmeti (örneğin, itfaiye, polis veya ambulans).
- Evrensel Olarak Benzersiz Tanımlayıcı (UUID)—Acil durum çağrı desteğini kullanan bir şirketi benzersiz olarak tanımlamak için kullanılan 128 bit bir sayı.

## Acil Durum Çağrılarını Yapmak İçin Telefon Yapılandırma

### Başlamadan önce

- Acil durum hizmet sağlayıcınızdan E911 Coğrafi Konum Yapılandırması URL'lerini ve telefonun şirket tanımlayıcısını alın. Aynı Coğrafi Konum Yapılandırması URL'lerini ve şirket tanımlayıcısını aynı ofis alanındaki birden fazla telefon dahili numarasında kullanabilirsiniz.
- Telefonun yönetim web sayfasına erişme. Bkz. [Telefon Web Sayfasına Erişme, sayfa 80](#).

### Yordam

- Adım 1** Ses > Dahili *n* seçeneklerine tıklayın; *n*, telefon web iletişiminin telefon dahili numarasıdır (1-10).

- Adım 2** Arama Planı alanında, müşteri acil durum hizmet numaralarına karşılık gelen **Acil Durum Numarası**'nı ayarlayın.
- Her bir acil durum numarasını virgülle ayırarak birden fazla acil durum numarası belirleyebilirsiniz.
- Adım 3** **E911 Coğrafi Konum Yapılandırması** alanındaki, **Şirket UUID** seçeneğini acil durum çağrısı hizmet sağlayıcınızdan alınan benzersiz müşteri tanımlayıcı ile ayarlayın.
- Örnek:
- ```
07072db6-2dd5-4aa1-b2ff-6d588822dd46
```
- Adım 4** Coğrafi konum depolama sunucusu için şifreli **Birincil İstek URL'sini** belirtin. Telefon için, şu konum bilgisi sunucusu konum bilgilerini döndürür.
- Örnek:
- ```
https://prod.blueearth.com/e911Locate/held/held_request.action
```
- Adım 5** Konum bilgilerini döndürebilecek yedek sunucu için şifreli **İkincil İstek URL'sini** belirtin.
- Örnek:
- ```
https://prod2.blueearth.com/e911Locate/held/held_request.action
```
- Adım 6** **Tüm Değişiklikleri Gönder** seçeneğine tıklayın.

SIP Aktarımını Yapılandırma

SIP mesajları için, istediğiniz bir aktarım protokolü belirleyebilir veya telefonun uygun protokolü her bir dahili için otomatik olarak seçmesine izin verebilirsiniz.

Otomatik seçimi kurduğunuzda, telefon DNS sunucusundaki Adlandırma Yetkilisi İşaretçisine (NAPTR) göre aktarım protokolünü belirler. Telefon, en düşük sıraya ve tercihe sahip kayıta belirtilen protokolü kullanır. Aynı sıraya ve tercihe sahip birden fazla kayıt olduğunda, telefon aşağıdaki tercih sırasına göre kayıtlarda bir protokol arar: 1. UDP, 2. TCP ve 3. TLS. Telefon, bu tercih sırasına göre bulunduğu ilk protokolü kullanır.

Başlamadan önce

Telefonun yönetim web sayfasına erişme. Bkz. [Telefon Web Sayfasına Erişme, sayfa 80](#).

Yordam

- Adım 1** **Ses > Dahili(n)** seçeneklerini belirleyin; n bir dahili hat numarasıdır.
- Adım 2** **SIP Ayarları** bölümünde, **SIP Aktarım** parametresini [SIP Ayarları, sayfa 273](#) bölümünde açıklandığı şekilde ayarlayın.
- Adım 3** **Tüm Değişiklikleri Gönder** seçeneğine tıklayın.

Telefona Giden Proxy Olmayan SIP Mesajlarını Engelleme

Telefonun proxy olmayan bir sunucudan gelen SIP mesajlarını alma becerisini devre dışı bırakabilirsiniz. Bu özelliği etkinleştirdiğinizde, telefon yalnızca aşağıdakilerden gelen SIP mesajlarını kabul eder:

- proxy sunucu
- giden proxy sunucusu
- alternatif proxy sunucusu
- alternatif giden proxy sunucusu
- Proxy sunucusundan ve proxy olmayan sunucudan gelen iletişim mesajları. Örneğin: Çağrı Oturumu iletişimi ve Abonelik iletişim kutusu

Başlamadan önce

Telefonun yönetim web sayfasına erişme. Bkz. [Telefon Web Sayfasına Erişme, sayfa 80](#).

Yordam

-
- Adım 1** Ses > Sistem seçeneklerini belirleyin.
- Adım 2** Sistem Yapılandırması bölümündeki Proxy Olmayan SIP Engelle alanını [Sistem Yapılandırması, sayfa 215](#) bölümünde açıklandığı şekilde ayarlayın.
- Adım 3** Tüm Değişiklikleri Gönder seçeneğine tıklayın.
-

Gizlilik Üstbilgisi Yapılandırma

Güvenli ağda SIP mesajındaki bir kullanıcı gizliliği üstbilgisi, kullanıcı gizliliğini ayarlar.

Her bir dahili hattın kullanıcı gizlilik üstbilgisi değerini telefon web sayfasını kullanarak ayarlayabilirsiniz.

Gizlilik üstbilgisi seçenekleri şunlardır:

- Devre Dışı (varsayılan)
- yok—Kullanıcı, bir gizlilik hizmetinin bu SIP mesajına gizlilik işlevi uygulamamasını ister.
- üstbilgi—Kullanıcı, bir gizlilik hizmetinin tanımlayıcı bilgilerden temizlenemeyen üstbilgileri gizlemesini ister.
- oturum—Kullanıcı, bir gizlilik hizmetinin oturumlar için anonimlik sağlamasını ister.
- kullanıcı—Kullanıcı yalnızca araçlara göre bir gizlilik seviyesi ister.
- kimlik—Kullanıcı, sistemin kimlik yerine IP adresi ve ana bilgisayar adını göstermeyen bir kimlik kullanmasını talep eder.

Başlamadan önce

Telefonun yönetim web sayfasına erişme. Bkz. [Telefon Web Sayfasına Erişme, sayfa 80](#).

Yordam

-
- Adım 1** Ses > **Dahili** seçeneklerini belirleyin.
- Adım 2** **SIP Ayarları** bölümündeki **Gizlilik Üstbilgisi** alanını [SIP Ayarları, sayfa 273](#) bölümünde açıklandığı şekilde ayarlayın.
- Adım 3** **Tüm Değişiklikleri Gönder** seçeneğine tıklayın.
-

P-Önceki-Medya Desteğini Etkinleştirme

Giden çağrıların SIP mesajına P-Önceki-Medya üstbilgisini ekleyip eklemeyeceğinizi belirleyebilirsiniz. P-Önceki-Medya üstbilgisi önceki medya akışının durumunu içerir. Durumda ağın önceki medya akışını engellediği gösterilirse telefon yerel geri arama sesini çalar. Aksi takdirde, çağrının bağlanması beklenirken telefon önceki medyayı çalar.

Başlamadan önce

Telefonun yönetim web sayfasına erişme. Bkz. [Telefon Web Sayfasına Erişme, sayfa 80](#).

Yordam

-
- Adım 1** Ses > **Dahili Hat (n)** seçeneklerini belirleyin.
- Adım 2** SIP Ayarları bölümünde, **P-Önceki-Medya Desteği** alanını [SIP Ayarları, sayfa 273](#) bölümünde açıklandığı şekilde ayarlayın.
- Adım 3** **Tüm Değişiklikleri Gönder** seçeneğine tıklayın.
-

Eş Üretici Yazılımı Paylaşımı

Eş Üretici Yazılımı Paylaşımı (PFS), Cisco IP telefonunun, alt ağdaki aynı model veya seri diğer telefonları bulmasına ve aynı anda birden fazla telefonu yükseltmeniz gerektiğinde güncellenen üretici yazılımı dosyalarını paylaşmasına izin veren bir üretici yazılımı dağıtım modelidir. PFS'de Cisco'ya özel bir protokol olan Cisco Eşler Arası Dağıtım Protokolünü (CPPDP) kullanılır. Alt ağdaki tüm cihazlar, CPPDP ile eşler arası bir hiyerarşi oluşturarak üretici yazılımını veya başka dosyaları eş cihazlardan komşu cihazlara kopyalar. Üretici yazılımı yükseltmelerini optimize etmek için, kök telefon yük sunucusundan üretici yazılımı görüntüsünü indirir ve ardından, üretici yazılımını TCP bağlantılarını kullanarak alt ağdaki diğer telefonlara aktarır.

Eş üretici yazılımı paylaşımı:

- Merkezi uzak yük sunucularına olan TFTP aktarımlarında tıkanıklığı sınırlandırır.

- Üretici yazılımı yükseltmelerini manuel olarak kontrol etme ihtiyacını ortadan kaldırır.
- Çok sayıda telefonun aynı anda sıfırlandığı yükseltmeler sırasında, telefonun çalışmama süresini azaltır.



Not

- Birden fazla telefon aynı anda yükseltmeye ayarlanmadıkça eş üretici yazılımı paylaşımı devreye girmez. Event:resync ile bir NOTIFY gönderildiğinde bu, telefonda bir yeniden eşitleme işlemi başlatır. Yükseltmeyi başlatacak yapılandırmaları içerebilen bir xml dosyası örneği:

"Event:resync;profile="http://10.77.10.141/profile.xml

- Eş Üretici Yazılım Paylaşımı Günlük sunucusunu bir IP adresine ve bağlantı noktasına ayarladığınızda, PFS'ye özel günlükler UDP mesajları olarak bu sunucuya gönderilir. Bu ayarın her telefonda yapılması gerekir. PFS ile ilgili sorun giderme işlemlerinde günlük mesajlarını kullanabilirsiniz.

Peer_Firmware_Sharing_Log_Server UDP Uzak sistem günlüğü sunucu ana bilgisayar adını ve bağlantı noktasını belirtir. Varsayılan sistem günlüğü bağlantı noktası 514'tür.

Örnek:

```
<Peer_Firmware_Sharing_Log_Server>192.168.5.5</ Peer_Firmware_Sharing_Log_Server>
```

Bu özelliği kullanmak için, telefonlarda PFS'yi etkinleştirin.

Eş Üretici Yazılım Paylaşımı Etkinleştirme

Bir telefonun alt ağdaki aynı model veya seri başka telefonları bulmasını ve güncellenen üretici yazılımı dosyalarını paylaşmasını istiyorsanız Eş Üretici Yazılım Paylaşımı (PFS) özelliğini etkinleştirebilirsiniz. Telefonlar hiyerarşik olarak düzenlenir ve söz konusu hiyerarşideki telefonlardan biri kök telefon olarak görev yapar. Hiyerarşi oluşturulduktan sonra, kök telefon yük sunucusundan üretici yazılımı görüntüsünü indirir ve ardından, üretici yazılımını hiyerarşideki diğer telefonlara aktarır.

Başlamadan önce

Telefonun yönetim web sayfasına erişme. Bkz. [Telefon Web Sayfasına Erişme, sayfa 80](#).

Yordam

- | | |
|---------------|---|
| Adım 1 | Ses > Hazırlama seçeneklerini belirleyin. |
| Adım 2 | Üretici Yazılımı Yükseltme bölümündeki Eş Üretici Yazılım Paylaşımı ve Eş Üretici Yazılım Paylaşımı Günlük Sunucusu alanlarını Üretici Yazılımı Yükseltmesi, sayfa 242 bölümünde açıklandığı şekilde ayarlayın. |
| Adım 3 | Tüm Değişiklikleri Gönder seçeneğine tıklayın. |

Profil Kimlik Doğrulama

Profil Kimlik Doğrulama özelliği telefon kullanıcılarının hazırlama profilini telefona yeniden eşitlemesini sağlar. Telefon yapılandırma dosyasını ilk kez yeniden eşitlediğinde ve indirdiğinde ve HTTP veya HTTPS

401 kimlik doğrulama hatası aldığınızda kimlik doğrulama bilgileri gerekir. Bu özelliği etkinleştirdiğinizde, **Profil hesabı kurulumu** ekranı aşağıdaki durumlarda telefonda görüntülenir:

- Telefon yeniden başlatıldıktan sonra ilk kez hazırlama sırasında HTTP veya HTTPS 401 kimlik doğrulama hatası meydana geldiğinde
- Profil hesabı kullanıcı adı ve parolası boş olduğunda
- Profil Kuralında kullanıcı adı ve parola olmadığına

Profil hesabı kurulumu ekranı kaçırılır veya yoksayırsa kullanıcı, kurulum ekranına telefon ekranı menüsü veya yalnızca telefona kayıtlı hiçbir hat olmadığına görüntülenen **Kurulum** ekran tuşu aracılığıyla da erişebilir.

Özelliği devre dışı bıraktığınızda, **Profil hesabı kurulumu** ekranı telefonda görüntülenmez.

Profil Kuralı alanındaki kullanıcı adının ve parolanın profil hesabından daha yüksek önceliği vardır.

- **Profil Kuralı** alanında kullanıcı adı ve parola olmadan doğru bir URL sağladığınızda, telefon profili yeniden eşitlemek için kimlik doğrulaması veya özet gerektirir. Doğru profil hesabıyla kimlik doğrulama başarılı olur. Yanlış profil hesabıyla kimlik doğrulama başarısız olur.
- **Profil Kuralı** alanında doğru kullanıcı adı ve parola ile doğru bir URL sağladığınızda, telefon profili yeniden eşitlemek için kimlik doğrulaması veya özet gerektirir. Telefonun yeniden eşitlenmesi için profil hesabı kullanılmaz. Oturum açma başarılı.
- **Profil Kuralı** alanında yanlış kullanıcı adı ve parola ile doğru bir URL sağladığınızda, telefon profili yeniden eşitlemek için kimlik doğrulaması veya özet gerektirir. Telefonun yeniden eşitlenmesi için profil hesabı kullanılmaz. Oturum açma her zaman başarısız olur.
- **Profil Kuralı** alanında yanlış bir URL sağladığınızda, oturum açma her zaman başarısız olur.

Profil Kimlik Doğrulama Türünü Belirleme

Profil kimlik doğrulama türünü telefon yönetimi web sayfasından belirtebilirsiniz.

Başlamadan önce

Telefonun yönetim web sayfasına erişme. Bkz. [Telefon Web Sayfasına Erişme, sayfa 80](#).

Yordam

-
- Adım 1** Ses > Hazırlama seçeneklerini belirleyin.
 - Adım 2** Yapılandırma Profili bölümündeki **Profil Kimlik Doğrulama Türü** alanını [Yapılandırma Profili, sayfa 233](#) bölümünde açıklandığı şekilde ayarlayın.
 - Adım 3** **Tüm Değişiklikleri Gönder** seçeneğine tıklayın.
-

Gelen Çağrışı Sessize Almak İçin Programlanabilir Yoksay Ekran Tuşu Ekleme

Telefona **Yoksay** ekran tuşu ekleyebilirsiniz. Kullanıcı meşgul olduğunda ve rahatsız edilmek istemediğinde gelen bir çağrışı sessize almak için bu ekran tuşuna basabilir. Kullanıcı ekran tuşuna bastığında, telefon çalmayı durdurur ancak kullanıcı görsel bir uyarı alır ve telefon çağrısını yanıtlayabilir.

Başlamadan önce

Telefonun yönetim web sayfasına erişme. Bkz. [Telefon Web Sayfasına Erişme, sayfa 80](#).

Yordam

-
- Adım 1** Ses > **Telefon** seçeneklerini belirleyin.
- Adım 2** **Programlanabilir Ekran Tuşları** bölümünde, **Programlanabilir Ekran Tuşlarını Etkinleştirme** seçeneğini Evet olarak belirleyin.
- Adım 3** **Çalma Tuş Listesi** alanına aşağıdaki değerleri girin:
`answer|1;ignore|2;ignoresilent|3;`
- Adım 4** **Tüm Değişiklikleri Gönder** seçeneğine tıklayın.
-

Her Yerde BroadWorks Özelliğini Etkinleştirme

Telefonun, bir masa telefonundan (konum) başka bir cep telefonuna veya masa telefonuna (konum) sorunsuz bir şekilde taşınmasına izin vermek için bir telefon yapılandırabilirsiniz.

Bu özelliği yapılandırdığınızda, **Her Yerde** menüsü telefon ekranınıza eklenir. Kullanıcı bu menüyü birden fazla telefonu dahili hatta konum olarak eklemek için kullanabilir. Dahiliye gelen bir çağrı olduğunda, tüm telefonlar çalar ve kullanıcı, gelen çağrışı herhangi bir konumdan yanıtlayabilir. Konum listesi BroadWorks XSI sunucusuna da kaydedilir.

Başlamadan önce

Telefonun yönetim web sayfasına erişme. Bkz. [Telefon Web Sayfasına Erişme, sayfa 80](#).

Yordam

-
- Adım 1** Ses > **Dahili(n)** seçeneklerini belirleyin.
- Adım 2** **XSI Hat Hizmeti** bölümünde, **XSI Ana Bilgisayar Sunucusu**, **XSI Kimlik Doğrulama Türü**, **Kullanıcı Oturum Açma Kimliği**, **Oturum Açma Parolası** ve **Her Yerde Etkinleştirme** alanını [XSI Hat Hizmeti, sayfa 284](#) bölümünde açıklandığı şekilde ayarlayın.

XSI Kimlik Doğrulama Türü için SIP Kimlik Bilgilerini seçmeniz durumunda, Abone Bilgileri bölümüne abonenin Auth ID ve Parolasını girmeniz gerekir.

Adım 3 Tüm Değişiklikleri Gönder seçeneğine tıklayın.

Arayan Kimliğini Engelleme Özelliğini Telefonla ve BroadWorks XSI Sunucusuyla Eşitleme

Telefonda Arayan kimliğini engelleme durumunu ve BroadWorks XSI sunucusunda Hat Kimliğini Engelleme durumunu eşitleyebilirsiniz. Eşitlemeyi etkinleştirdiğinizde, kullanıcının Arayan kimliğini engelleme ayarlarında yaptığı değişiklikler BroadWorks sunucusu ayarlarını da değiştirir.

Başlamadan önce

Telefonun yönetim web sayfasına erişme. Bkz. [Telefon Web Sayfasına Erişme, sayfa 80](#).

Yordam

Adım 1 Ses > Dahili(n) seçeneklerini belirleyin.

Adım 2 XSI Hat Hizmeti bölümündeki CID Engellemeyi Etkinleştirme alanını [XSI Hat Hizmeti, sayfa 284](#) bölümünde açıklandığı şekilde ayarlayın.

Adım 3 Tüm Değişiklikleri Gönder seçeneğine tıklayın.

Hatta BroadWorks XSI Çağrı Günlüklerini Görüntüleme İşlemini Etkinleştirme

Bir telefonu BroadWorks sunucusu veya yerel telefon ile son çağrı günlüklerini görüntüleyecek şekilde yapılandırabilirsiniz. Bu özellik etkinleştirildikten sonra, Son Çağrılar ekranında Son çağrılar görüntüle menüsü belirir ve kullanıcı XSI çağrı günlüklerini veya yerel çağrı günlüklerini seçebilir.

Başlamadan önce

Telefonun yönetim web sayfasına erişme. Bkz. [Telefon Web Sayfasına Erişme, sayfa 80](#).

Yordam

Adım 1 Ses > Telefon seçeneklerini belirleyin.

Adım 2 XSI Telefon Hizmeti bölümünde, XSI Ana Bilgisayar Sunucusu, XSI Kimlik Doğrulama Türü, Kullanıcı Oturum Açma Kimliği, Oturum Açma Parolası ve Dizin Etkinleştirme alanlarını [XSI Telefon Hizmeti, sayfa 262](#) bölümünde açıklandığı şekilde ayarlayın.

XSI Kimlik Doğrulama Türü için **SIP Kimlik Bilgilerini** seçmeniz durumunda, bu bölüme **SIP Kimlik Doğrulama Kimliğini** ve **SIP Parolasını** girmeniz gerekir.

Adım 3 Çağrı Günlüğü İlgili Hattı ve Son Çağrılar Görüntüle alanlarını [XSI Telefon Hizmeti, sayfa 262](#) bölümünde açıkladığı şekilde ayarlayın.

Not Çağrı Günlüğü Etkinleştirme alanını **Hayır** olarak ayarladığınızda, **Son Çağrılar** telefon ekranında **Son çağrılar görüntüle** menüsü belirmez.

Adım 4 Tüm Değişiklikleri Gönder seçeneğine tıklayın.

DND ve Çağrı Yönlendirme Durumunu Eşitleme

Rahatsız etmeyin (DND) ve telefon ve sunucu arasındaki çağrı yönlendirme durumunun eşitlenmesini etkinleştirmek için telefon yönetimi web sayfasındaki ayarları yapılandırabilirsiniz.



Özellik durumunu eşitlemek için iki yol mevcuttur:

- Özellik Tuşu Eşitlemesi (FKS)
- XSI Eşitlemesi

FKS'de özellik durumunu iletmek için SIP mesajları kullanılır. XSI Eşitlemesinde HTTP mesajları kullanılır. FKS ve XSI eşitlemesi aynı anda etkinleştirilirse FKS, XSI eşitlemesine göre önceliklidir. FKS'nin XSI eşitlemesi ile nasıl etkileşim kurduğuna dair bilgi almak için aşağıdaki tabloya bakın.

Çizelge 18: FKS ve XSI Eşitlemesi Arasındaki Etkileşim

Tuş Özelliği Eşitleme	DND Etkin	CFWD Etkin	DND Eşitleme	CFWD Eşitleme
Evet	Evet	Evet	Evet (SIP)	Evet (SIP)
Evet	Hayır	Hayır	Evet (SIP)	Evet (SIP)
Evet	Hayır	Evet	Evet (SIP)	Evet (SIP)
Evet	Hayır	Hayır	Evet (SIP)	Evet (SIP)
Hayır	Evet	Evet	Evet (HTTP)	Evet (HTTP)
Hayır	Hayır	Evet	Hayır	Evet (HTTP)
Hayır	Evet	Hayır	Evet (HTTP)	Hayır
Hayır	Hayır	Hayır	Hayır	Hayır

Bir hat tuşu, FKS veya XSI eşitlemesi ile yapılandırılırsa ve ayrıca DND veya çağrı yönlendirmesi özelliği ile etkinleştirilirse, ilgili DND  simgesi veya çağrı yönlendirme  simgesi hat tuşu etiketinin yanında görüntülenir. Hat tuşunda cevapsız çağrı, sesli mesaj veya acil sesli posta uyarısı olması durumunda, DND simgesi veya çağrı yönlendirme simgesi de uyarı bildirimini birlikte görüntülenir.

İlgili Konular

[Özellik Tuşu Eşitlemesini Etkinleştirme](#), sayfa 184

[XSI Hizmeti Aracılığıyla Çağrı Yönlendirme Durumu Eşitlemeyi Etkinleştirme](#), sayfa 184

[XSI Hizmeti Aracılığıyla DND Durumu Eşitlemeyi Etkinleştirme](#), sayfa 185

Özellik Tuşu Eşitlemesini Etkinleştirme

Özellik Tuşu Eşitlemesini (FKS) etkinleştirdiğinizde, sunucu üzerindeki çağrı yönlendirme ve rahatsız etmeyin (DND) ayarları telefona eşitlenir. DND ve çağrı yönlendirme ayarlarında telefon üzerinde yapılan değişiklikler sunucuya da eşitlenir.

Başlamadan önce

Telefonun yönetim web sayfasına erişme. Bkz. [Telefon Web Sayfasına Erişme](#), sayfa 80.

Yordam

-
- Adım 1** Ses > **Dahili [n]** seçeneklerini belirleyin ([n] bir dahili hat numarasıdır).
- Adım 2** Çağrı **Özellik Ayarları** bölümünde, **Özellik Tuşu Eşitleme** alanını **Evet** olarak ayarlayın.
- Adım 3** **Tüm Değişiklikleri Gönder** seçeneğine tıklayın.
-

İlgili Konular

[DND ve Çağrı Yönlendirme Durumunu Eşitleme](#), sayfa 183

[XSI Hizmeti Aracılığıyla Çağrı Yönlendirme Durumu Eşitlemeyi Etkinleştirme](#), sayfa 184

[XSI Hizmeti Aracılığıyla DND Durumu Eşitlemeyi Etkinleştirme](#), sayfa 185

XSI Hizmeti Aracılığıyla Çağrı Yönlendirme Durumu Eşitlemeyi Etkinleştirme

Çağrı yönlendirme eşitlemesi etkinleştirildiğinde, sunucu üzerindeki çağrı yönlendirme ile ilgili ayarlar telefona eşitlenir. Çağrı yönlendirme ayarlarında telefon üzerinde yapılan değişiklikler sunucuya da eşitlenir.



-
- Not** Çağrı yönlendirme için XSI çağrı yönlendirme eşitlemesinin etkinleştirilmesi ve XSI ana bilgisayar sunucusunun veya XSI hesabının doğru şekilde yapılandırılmamış olması durumunda, telefon kullanıcıları telefona çağrı yönlendiremez.
-

Başlamadan önce

- Telefonun yönetim web sayfasına erişme. Bkz. [Telefon Web Sayfasına Erişme](#), sayfa 80.
- XSI ana bilgisayar sunucusunu ve ilgili kimlik bilgilerini Ses > **Dahili Hat (n)** sekmesinde yapılandırın.
 - XSI sunucu kimlik doğrulaması için **Oturum Açma Kimlik Bilgileri**'ni kullanırken, **XSI Hat Hizmeti** bölümüne **XSI Ana Bilgisayar Sunucusu**, **Oturum Açma Kullanıcı Kimliği** ve **Oturum Açma Parolası** bilgilerini girin.

- XSI sunucu kimlik doğrulaması için **SIP Kimlik Bilgileri**'ni kullanırken, **XSI Hat Hizmeti** bölümüne **XSI Ana Bilgisayar Sunucus** ve **Oturum Açma Kullanıcı Kimliği** bilgilerini ve **Abone Bilgileri** bölümüne **Kimlik Doğrulama Kimliği** ve **Parola** bilgilerini girin.
- **Çağrı Özellik Ayarları** bölümündeki **Ses > Dahili Hat (n)** seçeneklerinden **Özellik Tuşu Eşitlemesini** (FKS) devre dışı bırakın.

Yordam

- | | |
|---------------|--|
| Adım 1 | Ses > Dahili [n] seçeneklerini belirleyin ([n] bir dahili hat numarastır). |
| Adım 2 | CFWD Etkinleştirme alanını Evet olarak ayarlayın. |
| Adım 3 | Tüm Değişiklikleri Gönder seçeneğine tıklayın. |

İlgili Konular

- [DND ve Çağrı Yönlendirme Durumunu Eşitleme](#), sayfa 183
- [Özellik Tuşu Eşitlemesini Etkinleştirme](#), sayfa 184

XSI Hizmeti Aracılığıyla DND Durumu Eşitlemeyi Etkinleştirme

Rahatsız etmeyin (DND) eşitlemesi etkinleştirildiğinde, sunucu üzerindeki DND ayarları telefona eşitlenir. DND ayarında telefon üzerinde yapılan değişiklikler sunucuya da eşitlenir.



- Not** DND için XSI çağrı yönlendirme eşitlemesinin etkinleştirilmesi ve XSI ana bilgisayar sunucusunun veya XSI hesabının doğru şekilde yapılandırılmamış olması durumunda, telefon kullanıcıları telefonda DND modunu açamaz.

Başlamadan önce

- Telefonun yönetim web sayfasına erişme. Bkz. [Telefon Web Sayfasına Erişme](#), sayfa 80.
- XSI ana bilgisayar sunucusunu ve ilgili kimlik bilgilerini **Ses > Dahili Hat (n)** sekmesinde yapılandırın.
 - XSI sunucu kimlik doğrulaması için **Oturum Açma Kimlik Bilgileri**'ni kullanırken, **XSI Hat Hizmeti** bölümüne **XSI Ana Bilgisayar Sunucusu**, **Oturum Açma Kullanıcı Kimliği** ve **Oturum Açma Parolası** bilgilerini girin.
 - XSI sunucu kimlik doğrulaması için **SIP Kimlik Bilgileri**'ni kullanırken, **XSI Hat Hizmeti** bölümüne **XSI Ana Bilgisayar Sunucus** ve **Oturum Açma Kullanıcı Kimliği** bilgilerini ve **Abone Bilgileri** bölümüne **Kimlik Doğrulama Kimliği** ve **Parola** bilgilerini girin.
- **Çağrı Özellik Ayarları** bölümündeki **Ses > Dahili Hat (n)** seçeneklerinden **Özellik Tuşu Eşitlemesini** (FKS) devre dışı bırakın.

Yordam

-
- Adım 1** Ses > Dahili [n] seçeneklerini belirleyin ([n] bir dahili hat numarasıdır).
- Adım 2** DND Etkinleştirme alanını Evet olarak ayarlayın.
- Adım 3** Tüm Değişiklikleri Gönder seçeneğine tıklayın.

İlgili Konular

- [DND ve Çağrı Yönlendirme Durumunu Eşitleme](#), sayfa 183
- [Özellik Tuşu Eşitlemesini Etkinleştirme](#), sayfa 184

Paket Yakalama

Başlamadan önce

Telefonun yönetim web sayfasına erişme. Bkz. [Telefon Web Sayfasına Erişme](#), sayfa 80.

Yordam

-
- Adım 1** Bilgiler > Hata Ayıklama Bilgileri'ni seçin.
- Adım 2** Sorun Raporu Aracı bölümünde, Paket Yakalama alanındaki Paket Yakalamayı Başlat'a tıklayın.
- Adım 3** Telefonun aldığı tüm paketleri yakalamak için AI seçeneğini belirleyin ve yalnızca kaynak veya hedef, telefonun IP adresi olduğunda paketleri yakalamak için Ana Bilgisayar IP Adresi'ni seçin.
- Adım 4** Seçilen telefona ve seçilen telefondan telefon çağrılarını yapın.
- Adım 5** Paket yakalamayı durdurmak istediğinizde, Paket Yakalamayı Durdur'a tıklayın.
- Adım 6** Gönder'e tıklayın.
Dosya Yakala alanında bir dosya görürsünüz. Bu dosya filtrelenen paketleri içerir.
-

Web UI Düğmesiyle Fabrika Ayarlarına Sıfırlama

Telefonu, telefon web sayfasından fabrika ayarlarına sıfırlayabilirsiniz. Sıfırlama işlemi yalnızca telefon boştaysa gerçekleşir. Telefon boşta değilse, telefon web sayfasında telefonun meşgul olduğuna ve yeniden denemeniz gerektiğine dair bir mesaj gösterilir.

Başlamadan önce

Telefonun yönetim web sayfasına erişme. Bkz. [Telefon Web Sayfasına Erişme](#), sayfa 80.

Yordam

-
- Adım 1** Yönetici Oturum Açma > Gelişmiş > Bilgiler > Hata Ayıklama Bilgisi öğelerini seçin.

Adım 2 Fabrika Ayarlarına Sıfırlama bölümünde, **Fabrika Ayarlarına Sıfırla**'ya tıklayın.

Adım 3 Fabrika ayarlarına sıfırlamayı **onayla** seçeneğine tıklayın.



BÖLÜM 11

Kurumsal ve Kişisel Dizini Ayarlama

- [Kişisel Dizini Ayarlama, sayfa 189](#)
- [LDAP Yapılandırması, sayfa 189](#)
- [BroadSoft Ayarlarını Yapılandırma, sayfa 190](#)
- [XML Dizin Hizmetini Yapılandırma, sayfa 191](#)

Kişisel Dizini Ayarlama

Kişisel Dizin, bir kullanıcının bir dizi kişisel numarayı depolamasına olanak verir.

Kişisel Dizin, aşağıdaki özelliklerden oluşur:

- Kişisel Adres Defteri (PAB)

Kullanıcılar, Kişisel Dizin özelliklerine erişmek için bu yöntemleri kullanabilir:

- Bir web tarayıcısından—Kullanıcılar, Yapılandırma Yardımcı Programı web sayfasındaki PAB ve Hızlı Arama özelliklerine erişebilir.
- Cisco IP Phone'dan—Kurumsal dizinde veya kullanıcı kişisel dizininde arama yapmak için Kişiler'i seçin.

Kullanıcıların, Kişisel Dizini bir web tarayıcısından yapılandırmak için Yapılandırma Yardımcı Programına erişmesi gerekir. Kullanıcılara bir URL ve oturum açma bilgileri sağlamanız gerekir.

LDAP Yapılandırması

Cisco IP Phone, Hafif Dizin Erişim Protokolü (LDAP) v3'ü destekler. LDAP Kurumsal Dizin Araması, kullanıcının belirli bir LDAP dizinini ad, telefon numarası veya her ikisi ile aramasına izin verir. Microsoft Active Directory 2003 ve OpenLDAP-tabanlı veritabanları gibi LDAP-tabanlı dizinler desteklenir.

Kullanıcılar LDAP'a IP telefonlarındaki **Dizin** menüsünden erişebilir. Bir LDAP araması en fazla 20 kayıt döndürür.

Bu bölümdeki talimatlarda aşağıdaki ekipmanlara ve hizmetlere sahip olduğunuz varsayılır:

- OpenLDAP veya Microsoft Active Directory Server 2003 gibi bir LDAP sunucusu.

LDAP Kurumsal Dizin Aramasını Hazırlama

Yordam

-
- Adım 1** **Yönetici Oturum Açma > Gelişmiş > Ses > Sistem** seçeneklerine tıklayın.
- Adım 2** **IPv4 Ayarları** bölümündeki **Birincil DNS** alanına DNS sunucusunun IP adresini girin.
Bu adım, MD5 olarak ayarlanan kimlik doğrulamasına sahip Active Directory kullanıyorsanız gereklidir.
- Adım 3** **İsteğe Bağlı Ağ Yapılandırması** bölümündeki **Etki Alanı** alanına LDAP etki alanını girin.
Bu adım, MD5 olarak ayarlanan kimlik doğrulamasına sahip Active Directory kullanıyorsanız gereklidir.
Bazı sitelerde DNS dahili olarak dağıtılmayabilir ve bunun yerine Active Directory 2003 kullanılır. Bu durumda, Birincil DNS adresi ve LDAP Etki Alanı girmek gerekli değildir. Bununla birlikte, Active Directory 2003 sayesinde, kimlik doğrulama yöntemi Basit olarak sınırlandırılır.
- Adım 4** **Telefon** sekmesini tıklayın.
- Adım 5** **LDAP** bölümündeki **LDAP Dizin Etkinleştirme** açılan liste kutusunu kullanarak **Evet**'i seçin.
Bu eylem LDAP'yi etkinleştirir ve **Kurumsal Dizin Adı** alanında tanımlanan adın telefon dizininde görüntülenmesini sağlar.
- Adım 6** LDAP alanlarını, [LDAP, sayfa 266](#) bölümünde açıklanan şekilde yapılandırın.
- Adım 7** **Tüm Değişiklikleri Gönder** seçeneğine tıklayın.
-

BroadSoft Ayarlarını Yapılandırma

BroadSoft dizin hizmeti kullanıcıların kişisel, grup veya kurumsal kişileri aramasını ve görüntülemesini sağlar. Bu uygulama özelliği BroadSoft's Extended Services Interface (XSI) arayüzünü kullanır.

Güvenliği iyileştirmek için, telefonun üretici yazılımı ana bilgisayar sunucusuna ve dizin adı giriş alanlarına erişim kısıtlamaları yerleştirir.

Telefon iki tür XSI kimlik doğrulama yöntemi kullanır:

- Kullanıcının oturum açma kimlik bilgileri: Telefon XSI kullanıcı kimliğini ve parolasını kullanır.
- SIP kimlik bilgileri: Telefonda kayıtlı SIP hesabı kullanıcı adı ve parolası. Telefon bu yöntemle kimlik doğrulaması için, XSI kullanıcı kimliği ile birlikte SIP kimlik doğrulama kimlik bilgilerini kullanabilir.

Yordam

-
- Adım 1** Telefon web sayfasında, **Yönetici Oturum Açma > Gelişmiş > Ses > Telefon** ögesini seçin.
- Adım 2** **XSI Hizmeti** bölümünde, **Dizin Etkinleştirme** açılan liste kutusundan **Evet**'i seçin.
- Adım 3** Alanları, [XSI Telefon Hizmeti, sayfa 262](#) içinde açıklanan şekilde ayarlayın.

Adım 4 Tüm Değişiklikleri Gönder seçeneğine tıklayın.

XML Dizin Hizmetini Yapılandırma

Yordam

- Adım 1** Telefon Web sayfasında, **Yönetici Oturum Açma** > **Gelişmiş** > **Ses** > **Telefon** öğesini seçin.
- Adım 2** **XML Dizini Hizmet Adı** alanına XML dizininin adını girin.
- Adım 3** **XML Dizini Hizmet URL'si** alanına XML dizininin bulunduğu url'yi girin.
- Adım 4** **XML Kullanıcı Adı** alanına XML hizmetinin kullanıcı adını girin.
- Adım 5** **XML Parolası** alanına XML hizmetinin parolasını girin.
- Adım 6** **Tüm Değişiklikleri Gönder** seçeneğine tıklayın.
-



KISIM **V**

Telefonda Sorun Giderme

- [Telefon Sistemlerini İzleme, sayfa 195](#)
- [Sorun Giderme, sayfa 301](#)
- [Bakım, sayfa 317](#)



BÖLÜM 12

Telefon Sistemlerini İzleme

- [Telefon Sistemlerini İzlemeye Genel Bakış, sayfa 195](#)
- [Karşıya Yüklenen Sistem Günlüğü Mesajlarına Cihaz Tanımlayıcısı Ekleme, sayfa 195](#)
- [Cisco IP Phone Durumu, sayfa 196](#)
- [Cisco IP Phone Web Sayfası, sayfa 201](#)

Telefon Sistemlerini İzlemeye Genel Bakış

Telefondaki telefon durum menüsünü ve telefon web sayfalarını kullanarak, telefona ilişkin çeşitli bilgiler görüntüleyebilirsiniz. Bu bilgilerin arasında şunlar bulunur:

- Aygıt bilgileri
- Ağ kurulumu bilgileri
- Ağ istatistikleri
- Aygıt günlükleri
- Akış istatistikleri

Bu bölümde, telefon web sayfasından edinebileceğiniz bilgiler açıklanmaktadır. Bu bilgileri, telefonun çalışmasını uzaktan izlemek ve sorun gidermeye yardımcı olmak için kullanabilirsiniz.

Karşıya Yüklenen Sistem Günlüğü Mesajlarına Cihaz Tanımlayıcısı Ekleme

Sistem günlüğü sunucusuna yüklenen sistem günlüğü mesajlarına bir cihaz tanımlayıcısı eklemeyi seçebilirsiniz. Telefonun IP adresi zaman içinde değişse bile cihaz tanımlayıcısı değişmez. Bu, birden fazla telefondan gelen mesaj akışlarında her bir mesajın kaynağını tanıma işlemi kolaylaştırabilir. Cihaz tanımlayıcısı her mesajda zaman damgasından sonra görüntülenir.

Başlamadan önce

Sistem günlüğü mesajlarını karşıya yüklemek üzere telefon için bir sistem günlüğü sunucusu yapılandırın. Ayrıntılar için [İsteğe Bağlı Ağ Yapılandırması, sayfa 218](#) bölümündeki **Sistem Günlüğü Sunucusu** paragrafına bakın.

Yordam

-
- Adım 1** Telefon yönetimi web sayfasında **Ses > Sistem > İsteğe Bağlı Ağ Yapılandırması** öğelerine gidin.
- Adım 2** **Sistem Günlüğü Tanımlayıcısı**'ni [İsteğe Bağlı Ağ Yapılandırması, sayfa 218](#) bölümünde açıklanan şekilde yapılandırın.
-

Cisco IP Phone Durumu

Aşağıdaki bölümlerde, Cisco IP Phone'da model bilgilerinin, durum mesajlarının ve ağ istatistiklerinin nasıl görüntüleneceği anlatılmaktadır.


- Model Bilgileri: Telefona ilişkin donanım ve yazılım bilgilerini gösterir.
- Durum menüsü: Durum mesajlarını, ağ istatistiklerini ve geçerli çağrıya ilişkin istatistikleri gösteren ekranlara erişim sağlar.

Bu ekranda görüntülenen bilgileri, telefonun çalışmasını uzaktan izlemek ve sorun gidermeye yardımcı olmak için kullanabilirsiniz.

Ayrıca, bu bilgilerin birçoğunu ve ilgili diğer bilgileri, telefonun web sayfası aracılığıyla uzaktan edinebilirsiniz.


Telefon Bilgileri Penceresini Görüntüleme

Yordam

-
- Adım 1** **Uygulamalar**  düğmesine basın.
- Adım 2** **Durum > Ürün Bilgileri** öğesini seçin.
- Kullanıcı güveni veya kimliği doğrulanmış bir sunucuya bağlıysa, sunucu seçeneğinin sağında bulunan Telefon Bilgileri Ekranında ilgili bir simge (kilit veya sertifika) görüntülenir. Kullanıcı güvenli veya kimliği doğrulanmış bir sunucuya bağlı değilse, hiçbir simge görüntülenmez.
- Adım 3** Model Bilgileri ekranından çıkmak için, **Geriye** basın.
-

Telefon Durumunu Görüntüleme

Yordam

- Adım 1** Uygulamalar  düğmesine basın.
- Adım 2** Durum > Telefon Durumu > Telefon Durumu öğesini seçin.

Aşağıdaki bilgileri görüntüleyebilirsiniz:

- **Geçen süre**—Sistemin tekrar yüklendiği en son andan itibaren geçen toplam süre
- **Tx (Paketler)**—Telefondan aktarılan paketler.
- **Rx (Paketler)**—Telefondan alınan paketler.

Telefondaki Durum Mesajlarını Görüntüleme

Yordam

- Adım 1** Uygulamalar  düğmesine basın.
- Adım 2** Durum > Durum mesajları öğesini seçin.

Sağlamanın en son yapıldığı andan itibaren çeşitli telefon durumlarının bir günlüğünü görüntüleyebilirsiniz.

Not Durum mesajları UTC zamanını yansıtır ve telefondaki saat dilimi ayarlarından etkilenmez.

- Adım 3** Geri düğmesine basın.

Ağ Durumunu Görüntüleme

Yordam

- Adım 1** Uygulamalar  düğmesine basın.
- Adım 2** Durum > Ağ Durumu öğelerini seçin.

Aşağıdaki bilgileri görüntüleyebilirsiniz:

- **Ağ türü**—Telefonun kullandığı Yerel Alan Ağı (LAN) bağlantısının türünü belirtir.
- **Ağ durumu**—Telefonun bir ağa bağlı olup olmadığını belirtir.
- **IPv4 durumu**—Telefonun IP adresi. Telefonda IP adresi, Adresleme türü, IP durumu, Alt ağ maskesi, Varsayılan yönlendirici, Etki Alanı Adı Sunucusu (DNS) 1, DNS 2 ile ilgili bilgileri görüntüleyebilirsiniz.

- **IPv6 durumu** —Telefonun IP adresi. Telefonda IP adresi, Adresleme türü, IP durumu, Alt ağ maskesi, Varsayılan yönlendirici, Etki Alanı Adı Sunucusu (DNS) 1, DNS 2 ile ilgili bilgileri görüntüleyebilirsiniz.
- **VLAN Kimliği**—Telefonun VLAN Kimliği.
- **MAC adresi**—Telefonun Benzersiz Ortam Erişim Kontrolü (MAC) adresi.
- **Ana bilgisayar adı**—Telefona atanan geçerli ana bilgisayar adını görüntüler.
- **Etki alanı**—Telefonun ağ etki alanı adını görüntüler. Varsayılan: cisco.com
- **Anahtar bağlantı noktası bağlantısı**—Anahtar bağlantı noktasının durumu.
- **Anahtar bağlantı noktası yapılandırma**—Ağ bağlantı noktasının hızını ve çift yönünü belirtir.
- **PC bağlantı noktası yapılandırma**—PC bağlantı noktasının hızını ve çift yönünü belirtir.
- **Bilgisayar bağlantı noktası**—Bilgisayar bağlantı noktasının hızını ve çift yönünü belirtir.

Arama İstatistikleri Penceresini Görüntüleme

En son çağrının sayaçlarını, istatistiklerini ve ses kalitesi metriklerini görüntülemek için telefonda Araza İstatistikleri ekranına erişebilirsiniz.




Not Ayrıca Akış İstatistikleri web sayfasına erişmek için bir web tarayıcısı kullanarak çağrı istatistikleri bilgilerini uzaktan görüntüleyebilirsiniz. Bu web sayfası, telefonda mevcut olmayan ek RTCP istatistikleri içerir.

Tek bir çağrı birden çok ses akışı kullanabilir, fakat veriler yalnızca en son ses akışı için yakalanır. Bir ses akışı, iki uç noktası arasındaki bir paket akışıdır. Bir uç noktası beklemeye alınırsa, çağrı hala bağlı olsa dahi ses akışı durur. Çağrı sürdürüldüğünde, yeni bir ses paket akışı başlar ve yeni çağrı verileri, eski çağrı verilerinin üzerine yazılır.

En son ses akışı ile ilgili bilgiler için Araza İstatistikleri ekranını görüntülemek için, aşağıdaki adımları izleyin:

Yordam

- Adım 1** Uygulamalar  düğmesine basın.
- Adım 2** Durum > Telefon Durumu > Çağrı İstatistikleri seçeneğini işaretleyin.
- Adım 3** Geri düğmesine basın.

Arama İstatistikleri Alanları

Aşağıdaki tabloda, Araza İstatistikleri ekranındaki öğeler anlatılmaktadır.

Çizelge 19: Cisco IP Phone'a İlişkin Arama İstatistikleri

Öğe	Açıklama
Alıcı Codec Bileşeni	Alınan ses akışının türü (codec'ten RTP akışı sesi): <ul style="list-style-type: none"> • G.729 • G.722 • G.711 mu-law • G.711 A-law • OPUS • iLBC
Gönderen Codec Bileşeni	Aktarılan ses akışının türü (codec'ten RTP akışı sesi): <ul style="list-style-type: none"> • G.729 • G.722 • G.711 mu-law • G.711 A-law • OPUS • iLBC
Alıcı Boyutu	Alınan ses akışındaki (RTP akış sesi) ses paketlerinin milisaniye cinsinden boyutu.
Gönderen Boyutu	Aktarılan ses akışındaki (RTP akış sesi) ses paketlerinin milisaniye cinsinden boyutu.
Alıcı Paketleri	Ses akışı açıldığından itibaren alınan RTP ses paketlerinin sayısı. Not Çağrı beklemeye alınmış olabileceği için, bu sayının çağrı başladığından itibaren alınan RTP ses paketlerinin sayısına eşit olması gerekmez.
Gönderen Paketleri	Ses akışı açıldığından itibaren aktarılan RTP ses paketlerinin sayısı. Not Çağrı beklemeye alınmış olabileceği için, bu sayının çağrı başladığından itibaren aktarılan RTP ses paketlerinin sayısına eşit olması gerekmez.

Öge	Açıklama
Ort Titreme	Alınan ses akışı açıldığından itibaren gözlemlenen RTP paketi titreşimlerinin (bir paketin ağ içerisinde geçerken yaşadığı dinamik gecikme) milisaniye cinsinden ölçülen ortalaması.
Maks Titreme	Alınan ses akışı açıldığından itibaren gözlemlenen, milisaniye cinsinden maksimum titreşim.
Atılan Alıcı	Alınan ses akışlarındaki atılmış RTP paketlerinin sayısı (kötü paketler, gecikenler vb.) Not Telefon, Cisco Ağ Geçitlerinin oluşturduğu, yük türü 19 olan sessizlik giderici ton paketlerini atar; çünkü bunlar, bu sayıyı arttırmaktadır.
Alıcı Kaybolan Paketleri	Eksik RTP paketleri (aktarımda kaybolmuş).
Ses Kalitesi Metrikleri	
Toplam Gizleme Oranı	Gizleme çerçevelerinin toplam sayısının, ses akışının başlangıcından itibaren alınan konuşma çerçevelerinin toplam sayısına bölümü.
Gizleme Aralığı Oranı	Aktif konuşmanın önceki 3 saniyelik aralığındaki gizleme çerçevelerinin konuşma çerçevelerine oranı. Ses etkinliği algılama (VAD) kullanılıyorsa, aktif konuşmanın 3 saniyesini biriktirmek için daha uzun bir aralık gerekli olabilir.
Maks Gizleme Oranı	Ses akışının başlangıcından itibaren en yüksek aralık gizleme oranı.
Gizleme Saniye	Ses akışının başlangıcından itibaren gizleme etkinliklerine (kayıp çerçeveler) sahip olan saniye sayısı (ciddi bir şekilde gizlenmiş saniyeleri içerir).
Kesin Gizleme Saniye	Ses akışının başlangıcından itibaren yüzde 5'ten daha fazla gizleme olayına (kayıp çerçeveler) sahip olan saniye sayısı.
Gecikme Süresi	Ağ gecikmesinin milisaniye cinsinden ölçümü. Çift yönlü gecikmenin, RTCP alıcısı rapor blokları alındığında ölçülen çalışmasının ortalamasını temsil eder.

Yapılandırma Yardımcı Programında Özelleştirme Durumunu Görüntüleme

EDOS sunucusuna RC indirme tamamlandıktan sonra, web arabirimini kullanarak bir telefonun özelleştirme durumunu görüntüleyebilirsiniz.

Uzaktan özelleştirme durumlarının açıklamaları şöyledir:

- Açık—Telefon ilk kez başlatılmıştır ve yapılandırılmamıştır.
- Durduruldu—DHCP seçenekleri gibi diğer Sağlamalar nedeniyle uzaktan özelleştirme durduruldu.
- Beklemede—Profil EDOS sunucusundan indirilmiştir.
- Özel-Beklemede—Telefon EDOS sunucusundan bir yeniden yönlendirme URL'si indirmiştir.
- Alındı—EDOS sunucusundan indirilen profile, sağlama yapılandırması için bir yeniden yönlendirme URL'si vardır. Sağlama sunucusundan yeniden yönlendirme URL'si indirme başarılı olursa bu durum görüntülenir.
- Kullanılamaz—Uzaktan özelleştirme durdu çünkü EDOS sunucusu boş bir sağlama dosyasıyla yanıt verdi ve HTTP yanıtı 200 TAMAM'dı.

Yordam

-
- Adım 1** Telefon Web sayfasında, **Yönetici Oturum Açma > Bilgiler > Durum** ögesini seçin.
- Adım 2** **Ürün Bilgileri** bölümündeki **Özelleştirme** alanında, telefonun özelleştirme durumunu görüntüleyebilirsiniz.
- Herhangi bir hazırlamanın başarısız olması durumunda, ayrıntıları aynı sayfadaki **Hazırlama Durumu** bölümünde görüntüleyebilirsiniz.
-

Cisco IP Phone Web Sayfası

Bu bölümde, bir telefon web sayfasından edinebileceğiniz bilgiler açıklanmaktadır. Bu bilgileri, telefonun çalışmasını uzaktan izlemek ve sorun gidermeye yardımcı olmak için kullanabilirsiniz.

İlgili Konular

- [Telefon Web Sayfasına Erişme](#), sayfa 80
- [Telefonun IP Adresini Belirleme](#), sayfa 81
- [Cisco IP Phone Web Erişimine İzin Verme](#), sayfa 81

Bilgi

Bu sekmedeki alanlar salt okunurdur ve düzenlenemez.

Durum

Sistem Bilgileri

Parametre	Açıklama
Ana Bilgisayar Adı	Telefona atanan geçerli ana bilgisayar adını görüntüler.
Etki Alanı	Telefonun ağ etki alanı adını görüntüler. Varsayılan: cisco.com
Birincil NTP Sunucusu	Telefona atanan birincil NTP sunucusunu görüntüler.
İkincil NTP Sunucusu	Telefona atanan ikincil NTP sunucusunu görüntüler.

IPv4 Bilgileri

Parametre	Açıklama
IP Durumu	Bağlantının kurulduğunu belirtir.
Bağlantı Türü	Telefonun internet bağlantı türünü belirtir: <ul style="list-style-type: none"> • DHCP • Statik IP
Mevcut IP	IP telefonuna atanan geçerli IP adresini görüntüler.
Mevcut Ağ Maskesi	Telefona atanan ağ maskesini görüntüler.
Mevcut Ağ Geçidi	Telefona atanan varsayılan yönlendiriciyi görüntüler.
Birincil DNS	Telefona atanan birincil DNS sunucusunu görüntüler.
İkincil DNS	Telefona atanan ikincil DNS sunucusunu görüntüler.

IPv6 Bilgileri

Parametre	Açıklama
IP Durumu	Bağlantının kurulduğunu belirtir.
Bağlantı Türü	Telefonun internet bağlantı türünü belirtir: <ul style="list-style-type: none"> • Statik IP • DHCP
Mevcut IP	IP telefonuna atanan geçerli IPv6 adresini görüntüler.

Parametre	Açıklama
Önek Uzunluğu	Genel bir tek noktaya yayın IPv6 adresinin ağın parçası olan bit sayısını tanımlar. Örneğin, IPv6 adresi 2001:0DB8:0000:000b::/64 ise, 64 sayısı ilk 64 bitin ağın parçası olduğunu tanımlar.
Mevcut Ağ Geçidi	Telefona atanan varsayılan yönlendiriciyi görüntüler.
Birincil DNS	Telefona atanan birincil DNS sunucusunu görüntüler.
İkincil DNS	Telefona atanan ikincil DNS sunucusunu görüntüler.

Yeniden Yükleme Geçmişi

Yeniden başlatma geçmişi hakkında daha fazla bilgi için [Tekrar Yükleme Nedenleri, sayfa 323](#) bölümüne bakın.

Ürün Bilgileri

Parametre	Açıklama
Ürün Adı	Telefonun model numarası.
Yazılım Sürümü	Telefon üretici yazılımının sürüm numarası.
MAC Adresi	Telefonun donanım adresi.
Özelleştirme	Bu alan, bir RC ünitesi için, ünitenin özelleştirilip özelleştirilmediğini gösterir. Beklemede, yeni bir RC ünitesinin sağlama için hazır olduğunu gösterir. Ünite özelleştirilmiş profilini zaten aldıysa bu alanda, üniteyi hazırlayan şirketin adı görüntülenir.
Seri Numarası	Telefonun seri numarası.
Donanım Sürümü	Telefon donanımının sürüm numarası.
İstemci Sertifikası	ITSP ağında kullanım için telefonun kimliğini doğrulayan istemci sertifikasının durumu. Bu alan, müşteri sertifikasının telefona doğru şekilde kurulup kurulmadığını belirtir.

İndirilen Yerel Ayarlar Paketi

Parametre	Açıklama
Yerel ayarlar indirme durumu	İndirilen yerel ayarlar paketinin durumunu görüntüler.
Yerel ayarlar indirme URL'si	Yerel paketin indirileceği konumu görüntüler.
Yazı tipi indirme durumu	İndirilen yazı tipi dosyasının durumunu görüntüler.

Parametre	Açıklama
Yazı tipi indirme URL'si	Yazı tipi dosyasının indirileceği konumu görüntüler.

Telefon Durumu

Parametre	Açıklama
Geçerli Saat	Sistemin mevcut tarihi ve saati; örneğin, 08/06/14 01:42:56.
Geçen Süre	Sistem son kez yeniden başlatıldıktan sonra geçen zaman; örneğin, 7 gün, 02:13:02.
Gönderilen SIP Mesajları	Gönderilen toplam SIP mesajı (yeniden aktarımlar dahil).
Gönderilen SIP Bayt Sayısı	Yeniden aktarımlar dahil olmak üzere gönderilen SIP mesajlarının toplam bayt sayısı.
Alınan SIP Mesajları	Alınan toplam SIP mesajı (yeniden aktarımlar dahil).
Alınan SIP Bayt Sayısı	Alınan SIP mesajlarının toplam bayt sayısı (yeniden aktarımlar dahil).
Gönderilen Ağ Paketleri	Gönderilen ağ paketlerinin toplam sayısı.
Alınan Ağ Paketleri	Alınan ağ paketlerinin toplam sayısı.
Harici IP	Telefonun harici IP'si.
İşlem VLAN Kimliği	Uygulanabiliyorsa, kullandığı olan VLAN'ın kimliği.
SW Bağlantı Noktası	IP telefonundan anahtara gelen Ethernet bağlantısının türünü görüntüler.
Bilgisayar Bağlantı Noktası	PC Bağlantı Noktasından gelen Ethernet bağlantısının türünü görüntüler.
Yükseltme Durumu	Son telefon yükseltmesinin durumunu görüntüler.
SW Bağlantı Noktası Yapılandırması	SW bağlantı noktası yapılandırması türünü görüntüler.
PC Bağlantı Noktası Yapılandırması	PC bağlantı noktası yapılandırması türünü görüntüler.
Son Başarılı Oturum Açma	Telefonun başarılı olarak oturum açtığı son zamanı görüntüler.
Son Başarısız Oturum Açma	Telefonun oturum açamadığı son zamanı görüntüler.

Dot1x Kimlik Doğrulaması

Parametre	Açıklama
İşlem durumu	Telefon kimliğinin doğrulanıp doğrulanmadığını gösterir.
Protokol	Kayıtlı telefonun protokolünü görüntüler.

Harici Durumu

Parametre	Açıklama
Kayıt Durumu	Telefon ITSP'ye kayıtlıysa "Kayıtlı" veya ITSP'ye kayıtlı değilse "Kayıtlı Değil" durumlarını gösterir.
Son Kayıt Zamanı	Hattın kaydolduğu son tarih ve saat.
Saniye Cinsinden Sonraki Kayıt	Sonraki kayıt yenilemeden önce geçen saniye.
Mesaj Bekliyor	Bekleyen mesajın etkin veya devre dışı olduğunu gösterir.
Eşleştirilen SIP Bağlantı Noktası	NAT tarafından eşleştirilen SIP bağlantı noktasının bağlantı noktası numarası.
Otel Hizmeti Durumu	Otel Hizmetinin etkin veya devre dışı olduğunu gösterir.
Genişletilmiş İşlev Durumu	Genişletilmiş işlevin etkin olup olmadığını gösterir.

Hat Çağrı Durumu

Parametre	Açıklama
Arama Durumu	Çağrı durumu.
Ton	Çağrıda kullanılan ses türü.
Kodlayıcı	Kodlama için kullanılan codec.
Kod Çözücü	Kod çözme için kullanılan codec.
Tür	Çağrının yönü.
Uzak Bekletme	Uzak ucun çağrıyı bekletmeye alıp almadığını gösterir.
GeriAra	Çağrının bir geri çağrı isteğiyle tetiklenip tetiklenmediğini gösterir.
Eşleştirilen RTP Bağlantı Noktası	Çağrının Gerçek Zamanlı Protokol trafiği için eşleştirilen bağlantı noktası.

Parametre	Açıklama
Eş Adı	Dahili telefonun adı.
Eş Telefonu	Dahili telefonun telefon numarası.
Süre	Çağrı süresi.
Gönderilen Paketler	Gönderilen paket sayısı.
Alınan Paketler	Alınan paket sayısı.
Gönderilen Bayt	Gönderilen bayt sayısı.
Alınan Bayt	Alınan bayt sayısı.
Kod Çözme Gecikme Süresi	Milisaniye cinsinden kod çözücü gecikme süresi.
Titreme	Milisaniye cinsinden altı titreşimi.
Gidiş Dönüş Gecikmesi	RTP'den RTP'ye arabirim gidiş dönüşünde milisaniye cinsinden gecikme süresi.
Kaybolan Paketler	Kaybolan paket sayısı.
Kayıp Oranı	Alım başlangıcından itibaren kaynaktan gelen kayıp RTP veri paketleri bölümü. RFC-3611'de tanımlanır—RTP Denetim Protokolü Genişletilmiş Raporları (RTCP XR).
Paket Çıkartıldı	Alım başlangıcından itibaren kaynaktan gelen kayıp RTP veri paketleri bölümü. RFC-3611'de tanımlanır—RTP Denetim Protokolü Genişletilmiş Raporları (RTCP XR).
Atma Oranı	Alım başlangıcından itibaren kaynaktan gelen ve atılan RTP veri paketleri bölümü. Bunun sebebi, geç veya erken ulaşma ve titreşim arabelleğinde alt çalışma ya da taşma olabilir. RFC-3611'de tanımlanır—RTP Denetim Protokolü Genişletilmiş Raporları (RTCP XR).
Seri Süresi	Alım başlangıcından itibaren meydana gelen seri dönemlerin milisaniye cinsinden ifade edilen ortalama süresi. RFC-3611'de tanımlanır—RTP Denetim Protokolü Genişletilmiş Raporları (RTCP XR).
Boşluk Süresi	Alım başlangıcından itibaren meydana gelen boşluk dönemlerinin milisaniye cinsinden ifade edilen ortalama süresi. RFC-3611'de tanımlanır—RTP Denetim Protokolü Genişletilmiş Raporları (RTCP XR).

Parametre	Açıklama
R Faktörü	Bu RTP oturumu üzerinden taşınan çağrı segmentini açıklayan video kalitesi ölçüsü. RFC-3611'de tanımlanır—RTP Denetim Protokolü Genişletilmiş Raporları (RTCP XR).
MOS-LQ	Dinleme kalitesi için tahmini ortalama görüş puanı (MOS-LQ), 1'den 5'e kadar bir ölçek üzerindeki bir ses kalitesi ölçüsüdür. 5 mükemmele karşılık gelirken 1 kabul edilemez demektir. RFC-3611'de tanımlanır—RTP Denetim Protokolü Genişletilmiş Raporları (RTCP XR).
MOS-CQ	Konuşma kalitesi için tahmini ortalama görüş puanı (MOS-CQ), gecikmenin etkileri ve konuşma kalitesini etkileyebilecek diğer etkileri içerecek şekilde tanımlanmıştır. RFC-3611'de tanımlanır—RTP Denetim Protokolü Genişletilmiş Raporları (RTCP XR).

Çağrı Durumu

Parametre	Açıklama
Çok Noktaya Yayın Rx Paketleri	Çok noktaya bir yayın çağrısı sırasında Rx paketlerini gösterir.
Çok Noktaya Yayın Tx Paketleri	Çok noktaya bir yayın çağrısı sırasında Tx paketlerini gösterir.

TR-069 Durumu

Parametre	Açıklama
TR-069 Özelliği	TR-069 işlevinin etkin veya devre dışı olduğunu gösterir.
Periyodik Bilgilendirme Zamanı	CPE'den ACS'ye giden bilgilendirme zaman aralığını görüntüler.
Son Bilgilendirme Zamanı	Son bilgilendirme zamanını belirtir.
Son İşlem Durumu	Başarılı veya başarısız olma durumunu görüntüler.
Son Oturum	Oturumun başlangıç ve bitiş saatini gösterir.
ParametreAnahtarı	Yapılandırılan parametre dizisi için referans kontrol noktası anahtarını görüntüler.

PRT Durumu

Parametre	Açıklama
PRT Oluşturma Durumu	<p>Başlatma konumu ve en son başlatılan sorun raporunu oluşturma durumu.</p> <p>Sorun raporları, telefonun LCD kullanıcı arabiriminden, telefon yönetimi web sayfasından veya uzaktan başlatılabilir. Ayrıntılar için Telefon Web Sayfasından Tüm Telefon Sorunlarını Bildirme, sayfa 313 ve Uzaktan Telefon Sorunu Bildirme, sayfa 314 bölümlerine bakın.</p> <p>status.xml: PRT_Generation_Status parametresindeki XML etiketi.</p>
PRT Karşıya Yükleme Durumu	<p>En son başlatılan sorun raporunu karşıya yükleme durumu.</p> <p>Sorun raporları için bir karşıya yükleme kuralı yapılandırma ile ilgili bilgi almak için PRT Karşıya Yüklemeyi Yapılandırma, sayfa 167 bölümüne bakın.</p> <p>status.xml: PRT_Upload_Status parametresindeki XML etiketi.</p>

Hata Ayıklama Bilgileri

Konsol Günlükleri

Telefonun sistem günlüğü çıktılarını ters sırada görüntüler (mesajlar en son gelir). Görüntüleme bireysel günlük dosyalarına köprü bağlantılar içerir. Konsol günlük dosyaları telefondaki hata ayıklama ve hata mesajlarını ve saat diliminden bağımsız olarak UTC saatini yansıtan zaman damgalarını içerir.

Parametre	Açıklama
Hata Ayıklama Mesajı	Mesajlar bağlantısına tıkladığınızda hata ayıklama mesajlarını görüntüler.

Sorun Raporları

Parametre	Açıklama
Sorun Bildirme	PRT Oluşturma sekmesini görüntüler.
Prt dosyası	PRT günlüklerinin dosya adını görüntüler.

Parametre	Açıklama
Paket Yakalama	Paket Yakalamayı Başlatma sekmesini görüntüler. Paket yakalamayı başlatmak için bu sekmeye tıklayın. Telefonun aldığı tüm paketleri yakalamak için All seçeneğini belirleyin veya yalnızca src/dest, telefonun IP adresi olduğunda paketleri yakalamak için Ana Bilgisayar IP Adresi 'ne tıklayın. Yakalama işlemi başlattıktan sonra durdurabilirsiniz.
Yakalama Dosyası	Yakalanan paketleri içeren dosyayı görüntüler. Paket ayrıntılarını görmek için dosyayı indirin.

Fabrika Sıfırlama

Parametre	Açıklama
Fabrika Sıfırlama	Telefon boştaiken Fabrika Ayarlarına Sıfırla sekmesine tıkladığınızda telefonu sıfırlar.

İndirme Durumu

Üretici Yazılımı Yükseltme Durumu

Parametre	Açıklama
Üretici Yazılımı Yükseltme Durumu 1	Yükseltme durumunu (başarısız veya başarılı) nedenleriyle birlikte görüntüler.
Üretici Yazılımı Yükseltme Durumu 2	
Üretici Yazılımı Yükseltme Durumu 3	

Hazırlama Durumu

Parametre	Açıklama
Hazırlama Durumu 1	Telefonun hazırlama durumunu (yeniden eşitleme) görüntüler.
Hazırlama Durumu 2	
Hazırlama Durumu 3	

Özel CA Durumu

Parametre	Açıklama
Özel CA Hazırlama Durumu	Özel bir CA kullanan hazırlama işleminin başarılı veya başarısız olma durumunu belirtir: <ul style="list-style-type: none"> Son hazırlama gg/aa/yyyy tarihi SA:DK:SN saatinde başarılı; Son hazırlama gg/aa/yyyy tarihi SS:DD:SS saatinde başarısız oldu.
Özel CA Bilgileri	Özel CA ile ilgili bilgileri görüntüler: <ul style="list-style-type: none"> Yüklü—"CN Değerini" görüntüler. "CN Değeri", ilk sertifikadaki Konu alanının CN parametresi değeridir. Yüklü Değil—Özel CA sertifikasının yüklü olmadığını görüntüler.

Ağ İstatistikleri

Ethernet Bilgileri

Parametre	Açıklama
TxFrames	Telefonun aktardığı paketlerin toplam sayısı.
TxBroadcasts	Telefonun aktardığı yayın paketlerinin toplam sayısı.
TxMulticasts	Telefonun aktardığı çok noktaya yayın paketlerinin toplam sayısı.
TxUnicasts	Telefonun aktardığı tek noktaya yayın paketlerinin toplam sayısı.
RxFrames	Telefonun aldığı paketlerin toplam sayısı.
RxBroadcasts	Telefonun aldığı yayın paketlerinin toplam sayısı.
RxMulticasts	Telefonun aldığı çok noktaya yayın paketlerinin toplam sayısı.
RxUnicasts	Telefonun aldığı tek noktaya yayın paketlerinin toplam sayısı.

Ağ Bağlantı Noktası Bilgileri

Parametre	Açıklama
RxtotalPkt	Telefonun aldığı paketlerin toplam sayısı.

Parametre	Açıklama
Rxunicast	Telefonun aldığı tek noktaya yayın paketlerinin toplam sayısı.
Rxbroadcast	Telefonun aldığı yayın paketlerinin toplam sayısı.
Rxmulticast	Telefonun aldığı çok noktaya yayın paketlerinin toplam sayısı.
RxDropPkts	İptal edilen paketlerin toplam sayısı.
RxUndersizePkts	Çerçeveleme bitlerini içermeyen ve 64 sekizliden daha kısa olan ancak FCS sekizlilerini içeren ve iyi oluşturulmuş alınan paketlerin toplam sayısı.
RxOversizePkts	Çerçeveleme bitlerini içermeyen ve 1518 sekizliden daha uzun olan ancak FCS sekizlilerini içeren ve iyi oluşturulmuş alınan paketlerin toplam sayısı.
RxJabbers	Çerçeveleme bitlerini içermeyen ve 1518 sekizliden daha uzun olan ancak FCS sekizlilerini içeren ve çift sayı sekizlilerle bitmeyen (hizalama hatası) ya da FCS hatası bulunmayan alınan paketlerin toplam sayısı.
RxAlignErr	Alınan ve yanlış bir Çerçeve Denetim Dizisi (FCS) bulunan, uzunlukları 64 ila 1522 bit arasında olan paketlerin toplam sayısı.
Rxsize64	Boyutları 0 ila 64 bit arasında olan, hatalı paketler de dahil olmak üzere alınan paketlerin toplam sayısı.
Rxsize65to127	Boyutları 65 ila 127 bit arasında olan, hatalı paketler de dahil olmak üzere alınan paketlerin toplam sayısı.
Rxsize128to255	Boyutları 128 ila 255 bit arasında olan, hatalı paketler de dahil olmak üzere alınan paketlerin toplam sayısı.
Rxsize256to511	Boyutları 256 ila 511 bit arasında olan, hatalı paketler de dahil olmak üzere alınan paketlerin toplam sayısı.
Rxsize512to1023	Boyutları 512 ila 1023 bit arasında olan, hatalı paketler de dahil olmak üzere alınan paketlerin toplam sayısı.
Rxsize1024to1518	Boyutları 1024 ila 1518 bit arasında olan, hatalı paketler de dahil olmak üzere alınan paketlerin toplam sayısı.
TxtotalGoodPkt	Telefonun aldığı iyi paketlerin (çok noktaya yayın, yayın ve tek noktaya yayın) toplam sayısı.

Erişim Bağlantı Noktası Bilgileri

Parametre	Açıklama
lldpFramesOutTotal	Telefonun gönderdiği LLDP çerçevelerinin toplam sayısı.
lldpAgeoutsTotal	Önbellekte zaman aşımına uğrayan LLDP çerçevelerinin toplam sayısı.
lldpFramesDiscardedTotal	Zorunlu TLV'lerin herhangi biri eksik olduğunda, kullanım dışı olduğunda veya aralık dışı dize uzunluğu içerdiğinde atılan LLDP çerçevelerinin toplam sayısı.
lldpFramesInErrorsTotal	Algılanabilir bir veya daha fazla hata ile alınan LLDP çerçevelerinin toplam sayısı.
lldpFramesInTotal	Telefonun aldığı LLDP çerçevelerinin toplam sayısı.
lldpTLVDiscardedTotal	Atılan LLDP TLV'lerin toplam sayısı.
lldpTLVUnrecognizedTotal	Telefonda algılanmayan LLDP TLV'lerin toplam sayısı.
CDPNeighborDeviceId	Bu bağlantı noktasına bağlı olan ve CDP'nin keşfettiği bir cihazın tanımlayıcısı.
CDPNeighborIP	CDP tarafından keşfedilen komşu cihazın IP adresi.
CDPNeighborIPv6	CDP tarafından keşfedilen komşu cihazın IPV6 adresi.
CDPNeighborPort	Telefonun bağlı olduğu ve CDP tarafından keşfedilen komşu cihaz bağlantı noktası.
LLDPNeighborDeviceId	Bu bağlantı noktasına bağlı olan ve LLDP'nin keşfettiği bir cihazın tanımlayıcısı.
LLDPNeighborIP	LLDP tarafından keşfedilen komşu cihazın IP adresi.
LLDPNeighborIPv6	LLDP tarafından keşfedilen komşu cihazın IPV6 adresi.
LLDPNeighborPort	Telefonun bağlı olduğu ve LLDP tarafından keşfedilen komşu cihaz bağlantı noktası.
PortSpeed	Hız ve çift yön bilgileri.

Erişim Bağlantı Noktası Bilgileri

Parametre	Açıklama
RxtotalPkt	Telefonun aldığı paketlerin toplam sayısı.

Parametre	Açıklama
Rxunicast	Telefonun aldığı tek noktaya yayın paketlerinin toplam sayısı.
Rxbroadcast	Telefonun aldığı yayın paketlerinin toplam sayısı.
Rxmulticast	Telefonun aldığı çok noktaya yayın paketlerinin toplam sayısı.
RxDropPkts	İptal edilen paketlerin toplam sayısı.
RxUndersizePkts	Çerçeveleme bitlerini içermeyen ve 64 sekizliden daha kısa olan ancak FCS sekizlilerini içeren ve iyi oluşturulmuş alınan paketlerin toplam sayısı.
RxOversizePkts	Çerçeveleme bitlerini içermeyen ve 1518 sekizliden daha uzun olan ancak FCS sekizlilerini içeren ve iyi oluşturulmuş alınan paketlerin toplam sayısı.
RxJabbers	Çerçeveleme bitlerini içermeyen ve 1518 sekizliden daha uzun olan ancak FCS sekizlilerini içeren ve çift sayı sekizlilerle bitmeyen (hizalama hatası) ya da FCS hatası bulunmayan alınan paketlerin toplam sayısı.
RxAlignErr	Alınan ve yanlış bir Çerçeve Denetim Dizisi (FCS) bulunan, uzunlukları 64 ila 1522 bit arasında olan paketlerin toplam sayısı.
Rxsize64	Boyutları 0 ila 64 bit arasında olan, hatalı paketler de dahil olmak üzere alınan paketlerin toplam sayısı.
Rxsize65to127	Boyutları 65 ila 127 bit arasında olan, hatalı paketler de dahil olmak üzere alınan paketlerin toplam sayısı.
Rxsize128to255	Boyutları 128 ila 255 bit arasında olan, hatalı paketler de dahil olmak üzere alınan paketlerin toplam sayısı.
Rxsize256to511	Boyutları 256 ila 511 bit arasında olan, hatalı paketler de dahil olmak üzere alınan paketlerin toplam sayısı.
Rxsize512to1023	Boyutları 512 ila 1023 bit arasında olan, hatalı paketler de dahil olmak üzere alınan paketlerin toplam sayısı.
Rxsize1024to1518	Boyutları 1024 ila 1518 bit arasında olan, hatalı paketler de dahil olmak üzere alınan paketlerin toplam sayısı.
TxtotalGoodPkt	Telefonun aldığı iyi paketlerin (çok noktaya yayın, yayın ve tek noktaya yayın) toplam sayısı.

Parametre	Açıklama
lldpFramesOutTotal	Telefonun gönderdiği LLDP çerçevelerinin toplam sayısı.
lldpAgeoutsTotal	Önbellekte zaman aşımına uğrayan LLDP çerçevelerinin toplam sayısı.
lldpFramesDiscardedTotal	Zorunlu TLV'lerin herhangi biri eksik olduğunda, kullanım dışı olduğunda veya aralık dışı dize uzunluğu içerdiğinde atılan LLDP çerçevelerinin toplam sayısı.
lldpFramesInErrorsTotal	Algılanabilir bir veya daha fazla hata ile alınan LLDP çerçevelerinin toplam sayısı.
lldpFramesInTotal	Telefonun aldığı LLDP çerçevelerinin toplam sayısı.
lldpTLVDiscardedTotal	Atılan LLDP TLV'lerin toplam sayısı.
lldpTLVUnrecognizedTotal	Telefonda algılanmayan LLDP TLV'lerin toplam sayısı.
CDPNeighborDeviceId	Bu bağlantı noktasına bağlı olan ve CDP'nin keşfettiği bir cihazın tanımlayıcısı.
CDPNeighborIP	CDP tarafından keşfedilen komşu cihazın IP adresi.
CDPNeighborIPv6	CDP tarafından keşfedilen komşu cihazın IPV6 adresi.
CDPNeighborPort	Telefonun bağlı olduğu ve CDP tarafından keşfedilen komşu cihaz bağlantı noktası.
LLDPNeighborDeviceId	Bu bağlantı noktasına bağlı olan ve LLDP'nin keşfettiği bir cihazın tanımlayıcısı.
LLDPNeighborIP	LLDP tarafından keşfedilen komşu cihazın IP adresi.
LLDPNeighborIPv6	LLDP tarafından keşfedilen komşu cihazın IPV6 adresi.
LLDPNeighborPort	Telefonun bağlı olduğu ve LLDP tarafından keşfedilen komşu cihaz bağlantı noktası.
PortSpeed	Hız ve çift yön bilgileri.

Ses

Sistem

Sistem Yapılandırması

Parametre	Açıklama
Kısıtlanmış Erişimli Etki Alanları	Bu özellik yazılım özelleştirme uygulanırken kullanılır.
Web Sunucusunu Etkinleştir	IP telefonuna web sunucusunu etkinleştirme/devre dışı bırakma. Varsayılan: Evet
Protokol Etkinleştirme	Protokol türünü seçin: <ul style="list-style-type: none"> • Http • Https HTTPS protokolünü belirlemeniz durumunda, URL'ye https : ifadesini eklemelisiniz. Varsayılan: Http
Doğrudan Eylem Url'sini Etkinleştirme	URL'nin doğrudan eylemini etkinleştirir. Varsayılan: Evet
Oturum Maks Zaman Aşımı	Oturumun maksimum zaman aşımını girmenize izin verir. Varsayılan: 3600
Oturum Boşta Zaman Aşımı	Oturumun boşta zaman aşımını girmenize izin verir. Varsayılan: 3600
Web Sunucusu Bağlantı Noktası	Telefon web kullanıcı arabiriminin bağlantı numarasını girmenize izin verir. Varsayılan: 80 <ul style="list-style-type: none"> • HTTP protokolü için 80. • HTTPS protokolü için 443. Söz konusu protokol için varsayılan değerden farklı bir bağlantı noktası numarası belirlemeniz durumunda, varsayılan olmayan bağlantı noktası numarasını sunucu URL'sine eklemeniz gerekir. Örnek: https://192.0.2.1:999/admin/advanced

Parametre	Açıklama
Web Yönetici Erişimi Etkinleştirme	Telefon web kullanıcı arabirimine yerel erişimi etkinleştirmenize ve devre dışı bırakmanıza izin verir. Açılır menüden Evet veya Hayır seçin. Varsayılan: Evet
Yönetici Parolası	Yönetici için parola girmenize izin verir. Varsayılan: Boş
Kullanıcı Parolası	Kullanıcı için parola girmenize izin verir. Varsayılan: Boş
Phone-UI-readonly	Telefon kullanıcılarının salt okunur alanlar olarak gördüğü telefon menülerini ve seçeneklerini oluşturmanıza izin verir. Varsayılan: Hayır
Phone-UI-User-Mode	Kullanıcıların telefon arabirimini kullanırken gördükleri menüleri ve seçenekleri kısıtlamanıza izin verir. Bu parametreyi etkinleştirmek ve erişimi kısıtlamak için evet seçin. Varsayılan: Hayır Belirli parametreler, hazırlama dosyaları kullanılarak "na", "ro" veya "rw" olarak belirlenir. "na" olarak belirlenen parametreler telefon ekranında görüntülenmez. Kullanıcı, "ro" olarak belirlenen parametreleri düzenleyemez. Kullanıcı, "rw" olarak belirlenen parametreleri düzenleyebilir.
Proxy Olmayan SIP Engelleme	Telefonun proxy olmayan sunucudan SIP mesajları almasını etkinleştirir veya devre dışı bırakır. Evet 'i seçerseniz durumunda, telefon iletişim mesajı hariç olmak üzere gelen proxy olmayan SIP mesajlarının tümünü engeller. Hayır 'ı seçerseniz durumunda, telefon gelen proxy olmayan SIP mesajlarının hiçbirini engellemez. SIP mesajlarını aktarmak için TCP veya TLS kullanan telefonlarda Proxy Olmayan SIP Engelleme özelliğini Hayır olarak ayarlayın. TCP veya TLS üzerinden aktarılan proxy olmayan SIP mesajları varsayılan olarak engellenir. Varsayılan: Hayır

Ağ Ayarları

Parametre	Açıklama
IP Modu	Telefonun çalıştığı internet protokolü modunu seçmenize izin verir. Seçenekler: Yalnızca IPv4, Yalnızca IPv6 ve İkili Mod. İkili modda, telefonun hem IPv4 hem de IPv6 adresi olabilir. Varsayılan: İkili Mod

IPv4 Ayarları

Parametre	Açıklama
Bağlantı Türü	Telefonda yapılandırılan internet bağlantı türü. Seçenekler DHCP ve Statik IP'dir. Varsayılan: DHCP
NetMask	Telefonun alt ağ maskesi.
Statik IP	Telefonun IP adresi.
Ağ geçidi	Ağ geçidinin IP adresi.
Birincil DNS	Telefona atanan Birincil Etki Alanı Adı Sunucusu (DNS).
İkincil DNS	Telefona atanmışsa, İkincil Etki Alanı Adı Sunucusu (DNS).

IPv6 Ayarları

Parametre	Açıklama
Bağlantı Türü	Telefonda yapılandırılan internet bağlantı türü. Seçenekler DHCP ve Statik IP'dir. Varsayılan: DHCP
Statik IP	Telefonun IPv6 adresi.
Önek Uzunluğu	Genel bir tek noktaya yayın IPv6 adresinin ağın parçası olan bit sayısını tanımlar. Örneğin, IPv6 adresi 2001:0DB8:0000:000b::/64 ise, 64 sayısı ilk 64 bitin ağın parçası olduğunu tanımlar.
Ağ geçidi	Ağ geçidinin IP adresi.
Birincil DNS	Telefona atanan Birincil Etki Alanı Adı Sunucusu (DNS).

Parametre	Açıklama
İkincil DNS	Telefona atanmışsa, İkincil Etki Alanı Adı Sunucusu (DNS).
Yayın Yankısı	Seçenekler: Devre Dışı ve Etkin. Varsayılan: Devre dışı
Otomatik Yapılandırma	Etkinleştirildiğinde, telefon, yönlendiriciden gönderilen örnek uzunluğuna göre varsayılan olarak bir IPv6 adresi oluşturur. Seçenekler: Devre Dışı ve Etkin. Varsayılan: Etkin

802.1X Kimlik Doğrulama

Parametre	Açıklama
802.1X Kimlik Doğrulamayı Etkinleştirme	802.1X'i etkinleştirir/devre dışı bırakır. Varsayılan: Hayır

İsteğe Bağlı Ağ Yapılandırması

Parametre	Açıklama
Ana Bilgisayar Adı	Cisco IP Phone ana bilgisayar adı.
Etki Alanı	Cisco IP Phone ağ etki alanı. LDAP kullanıyorsanız LDAP Yapılandırması , sayfa 189 bölümüne bakın.
DNS Sunucusu Sıralaması	DNS sunucusu seçme yöntemini belirtir: <ul style="list-style-type: none"> • Manuel, DHCP • El ile • DHCP,Manuel
DNS Sorgu Modu	Belirtilen DNS sorgu modu. <ul style="list-style-type: none"> • Paralel • Sıralı
DNS Önbelleğe Alma Etkin	Evet olarak ayarlandığında, DNS sorgusunun sonuçları önbelleğe alınmaz. Varsayılan: Evet

Parametre	Açıklama
Anahtar Bağlantı Noktası Yapılandırması	Ağ bağlantı noktasının hızını ve çift yönlülüğünü seçmenize izin verir. Değerler şunlardır: <ul style="list-style-type: none"> • Otomatik • 10 MB yarım • 10 MB tam • 100 MB yarım • 100MB tam • 100 yarım • 1000 tam
PC Bağlantı Noktası Yapılandırması	Bilgisayar (erişim) bağlantı noktasının hızını ve çift yönlülüğünü seçmenize izin verir. <ul style="list-style-type: none"> • Otomatik • 10 MB yarım • 10 MB tam • 100 MB yarım • 100MB tam • 100 yarım • 1000 tam
PC BAĞLANTI NOKTASI Etkin	PC bağlantı noktasının etkin olup olmadığını belirtir. Seçenekler Evet ve Hayır'dır.
PC Bağlantı Noktası Yansıtmayı Etkinleştirme	PC bağlantı noktasına, bağlantı noktası yansıtma becerisi ekler. Etkinleştirildiğinde, telefondaki paketleri görebilirsiniz. PC bağlantı noktası yansıtma özelliğini etkinleştirmek için Evet ve devre dışı bırakmak için Hayır seçeneklerini seçin.
Syslog Sunucusu	Sistem günlüğü sunucu adını ve bağlantı noktasını belirtin. Bu özellik IP telefonuna sistem bilgilerini ve kritik olayları günlüğe kaydetmek için sunucuyu belirtir. Hata Ayıklama Sunucusu ve Sistem Günlüğü Sunucusu belirtilirse, Sistem Günlüğü mesajları da Hata Ayıklama Sunucusuna kaydedilir.

Parametre	Açıklama
Syslog Tanımlayıcısı	<p>Syslog sunucusuna yüklenen syslog mesajlarını dahil edecek cihaz tanımlayıcısını seçin. Cihaz tanımlayıcısı her mesajda zaman damgasından sonra görüntülenir.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Yok: Cihaz tanımlayıcısı yoktur. • \$MA: Telefonun MAC adresi; sürekli büyük harfler ve hanelerle ifade edilir. Örnek: c4b9cd811e29 • \$MAU: Telefonun MAC adresi; sürekli büyük harfler ve hanelerle ifade edilir. Örnek: C4B9CD811E29 • \$MAC: Telefonun MAC adresi; iki nokta üst üste ile ayrılmış standart biçimde. Örnek: c4:b9:cd:81:1e:29 • \$SN: Telefonun ürün seri numarası. <p>Varsayılan: Yok</p> <p>Örnek XML yapılandırması:</p> <pre><Syslog_Identifier ua="na">\$MAC</Syslog_Identifier></pre>
Hata Ayıklama Seviyesi	<p>Hata ayıklama seviyesi 0 ile 2 arasında değişir. Seviye ne kadar yüksek olursa o kadar fazla hata ayıklama bilgisi oluşturulur. Sıfır (0) hiçbir hata ayıklama bilgisinin oluşturulmadığı anlamına gelir. SIP mesajlarını günlüğe kaydetmek için, Hata Ayıklama Seviyesini en az 2 olarak ayarlamalısınız.</p> <p>Varsayılan: 0</p>
Birincil NTP Sunucusu	<p>Saati eşitlemek için kullanılan birincil NTP sunucusunun IP adresi veya adı.</p> <p>Varsayılan: Boş</p>
İkincil NTP Sunucusu	<p>Saati eşitlemek için kullanılan ikincil NTP sunucusunun IP adresi veya adı.</p> <p>Varsayılan: Boş</p>
SSLv3'u Etkinleştirme	<p>SSLv3'ü etkinleştirmek için Evet'i seçin. Devre dışı bırakmak için Hayır'ı seçin.</p> <p>Varsayılan: Hayır</p>

VLAN Ayarları

Parametre	Açıklama
VLAN'ı etkinleştir	VLAN'ı etkinleştirmek için Evet 'i seçin. Devre dışı bırakmak için Hayır 'ı seçin.
CDP'yi Etkinleştirme	Yalnızca Cisco Keşif Protokolü olan bir anahtar kullanıyorsanız CDP'yi etkinleştirin. CDP anlaşmaya dayanır ve IP telefonunun hangi VLAN'da bulunduğunu belirler.
LLDP-MED Etkinleştirme	Telefonun söz konusu keşif protokolünü kullanan cihazlara kendini tanıtmaya için LLDP-MED'yi etkinleştirmek üzere Evet 'i seçin. LLDP-MED özelliği etkinleştirildiğinde, telefon başlatıldıktan ve Katman 2 bağlantısı kurulduktan sonra, telefon LLDP-MED PDU kareleri gönderir. Telefon hiçbir bildirim almazsa manuel olarak yapılandırılan VLAN veya varsayılan VLAN kullanılır (uygulanabiliyorsa). CDP'nin eşzamanlı olarak kullanılması durumunda, 6 saniyelik bekleme süresi kullanılır. Bekleme süresi telefonun genel başlatma süresini artırır.
Ağ Başlatma Gecikmesi	Bu değeri ayarlamak, telefon ilk LLDP-MED paketini göndermeden önce anahtarın yönlendirme durumuna geçebilmesi için bir gecikmeye sebep olur. Varsayılan gecikme 3 saniyedir. Bazı anahtarların yapılandırmasında, LLDP-MED'in çalışması için bu değeri daha yüksek bir değere yükseltmeniz gerekebilir. Bir gecikme yapılandırmak Yayılan Ağaç Protokolü kullanan ağlar için önemli olabilir.
VLAN Kimliği	CDP olmadan bir VLAN kullanıyorsanız (VLAN etkin ve CDP devre dışı) IP telefonuna için bir VLAN kimliği girin. Yalnızca ses paketlerinin VLAN kimliği ile etiketlendiğine dikkat edin. VLAN kimliği için 1'i kullanmayın.
PC Bağlantı Noktası VLAN Kimliği	PC bağlantı noktası için VLAN kimliği.

Parametre	Açıklama
DHCP VLAN Seçeneği	<p>Ses VLAN kimliğini öğrenmek için önceden tanımlanmış bir DHCP VLAN seçeneği. Bu özelliği, yalnızca CDP/LLDP ve manuel VLAN yöntemleri için ses VLAN bilgileri mevcut olmadığında kullanabilirsiniz. CDP/LLDP ve manuel VLAN devre dışıdır.</p> <p>Geçerli değerler şunlardır:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Boş • 128 - 149 • 151 - 158 • 161 - 254 <p>DHCP VLAN seçeneğini devre dışı bırakmak için değeri Null olarak ayarlayın.</p> <p>Cisco, DHCP Seçenek 132'yi kullanmanızı önerir.</p>

Envanter Ayarları

Parametre	Açıklama
Varlık Kimliği	<p>LLDP-MED kullanırken envanter yönetimi için bir varlık kimliği girme becerisi sağlar. Varlık kimliğinin varsayılan değeri boştur. Bu alanı kullanıyorsanız 32 karakterden daha kısa bir dize girin.</p> <p>Varlık kimliği yalnızca web yönetim arabirimi veya uzak hazırlama ile hazırlanabilir. Varlık kimliği telefon ekranında görüntülenmez.</p> <p>Varlık kimliği alanının değiştirilmesi telefonun yeniden başlatılmasına sebep olur.</p>

SIP

SIP Parametreleri

Parametre	Açıklama
Maks. Yönlendirme	<p>1 ile 255 arasında değişebilen SIP Maks. İletme değeri.</p> <p>Varsayılan: 70</p>
Maks. Yeniden Yönlendirme	<p>Sonsuz bir döngüye engel olmak için bir davetin yeniden yönlendirilebilme sayısı.</p> <p>Varsayılan: 5</p>

Parametre	Açıklama
Maks. Kimlik Doğrulama	Bir isteğin maksimum sınanabilme sayısı (0 - 255). Varsayılan: 2
SIP Kullanıcı Aracısı Adı	Giden REGISTER isteklerinde kullanılır. Varsayılan: \$VERSION Boşsa, üstbilgi dahil değildir. GPP_A - GPP_D'ye karşılık gelen \$A - \$D makro genişletmesine izin verilir
SIP sunucu adı	Gelen yanıtlarda kullanılan sunucu üstbilgisi Varsayılan: \$VERSION
SIP Kyt Kullanıcı Aracısı Adı	Bir REGISTER isteğinde kullanılacak Kullanıcı Aracısı adı. Belirtilmezse, SIP Kullanıcı Aracısı Adı REGISTER isteğinde de kullanılır. Varsayılan: Boş
SIP Dil Kabulü	Dil Kabulü üstbilgisi kullanılır. Erişmek için, SIP sekmesine tıklayın ve SIP Dil Kabulü alanını doldurun. Varsayılan yoktur. Boşsa, üstbilgi dahil değildir.
DTMF Geçişi MIME Türü	Bir DTMF olayını bildirmek için SIP INFO mesajında kullanılan MIME Türü. Bu alan Hizmet Sağlayıcının MIME türüyle eşleşmelidir. Varsayılan: uygulama/dtmf-geçişi
Hook Flash MIME Türü	Bir hook flash olayını bildirmek için SIPINFO mesajında kullanılan MIME Türü.
Son Kyt Kaldırma	Değerin farklı olması durumunda yeni bir kayıt yapmadan önce son kaydı kaldırmanızı sağlar. Açılır menüden evet veya hayır seçin.
Kısa Üstbilgi Kullanma	Evet olarak ayarlanırsa, telefon giden SIP mesajlarında kısa SIP üstbilgileri kullanır. Gelen SIP isteklerinin normal üstbilgiler içermesi durumunda, telefon gelen başlıkları kısa üstbilgilerle değiştirir. Hayır olarak ayarlanırsa, telefon normal SIP üstbilgileri kullanır. Gelen SIP isteklerinin kısa üstbilgiler içermesi durumunda telefon, bu ayardan bağımsız olarak, yanıt oluştururken aynı kısa üstbilgileri yeniden kullanır. Varsayılan: Hayır

Parametre	Açıklama
Görünen Ad Çıkış	Görün Adı gizli tutmanızı sağlar. IP telefonunun giden SIP mesajları için dizeyi (Görünen Ad alanında yapılandırılır) tırnak içine almasını istiyorsanız Evet'i seçin. Varsayılan: Evet.
Konuşma Paketi	Kullanıcıların harici bir uygulamadaki bir düğmeye tıklayarak çağrıyı yanıtlamasına veya çağrıya devam etmesine izin veren BroadSoft Konuşma Paketi desteğini etkinleştirir. Varsayılan: Hayır
Bekleme Paketi	Kullanıcıların harici bir uygulamadaki bir düğmeye tıklayarak çağrıyı beklemeye almasına izin veren BroadSoft Bekleme Paketi desteğini etkinleştirir. Varsayılan: Hayır
Konferans Paketi	Kullanıcıların harici bir uygulamadaki bir düğmeye tıklayarak bir konferans çağrısı başlatmasına izin veren BroadSoft Konferans Paketi desteğini etkinleştirir. Varsayılan: Hayır
RFC 2543 Çağrı Bekletme	Evet olarak ayarlanırsa, eşe çağrıyı bekletmek için bir SIP re-INVITE gönderildiğinde, birim SDP'de c=0.0.0.0 sözdizimini içerir. Hayır olarak ayarlanırsa birim SDP'de c=0.0.0.0 sözdizimini içermez. Birim, her iki durumda da SDP'de her zaman a=sendonly sözdizimini içerir. Varsayılan: Evet
Yeniden Başlatmada Rastgele REG CID	Evet olarak ayarlanırsa telefon, sonraki yazılım yeniden başlatmasından sonra kayıt için farklı bir rastgele çağrı kimliği kullanır. Hayır olarak ayarlanırsa Cisco IP Phone, sonraki yazılım yeniden başlatmasından sonra kayıt için aynı rastgele çağrı kimliğini kullanmayı dener. Bu ayardan bağımsız olarak, Cisco IP Phone bir yeniden başlatma sonrası kayıt için her zaman yeni bir rastgele çağrı kimliği kullanır. Varsayılan: Hayır.
SIP TCP Min Bağlantı Noktası	SIP oturumları için kullanılacak en düşük TCP bağlantı noktası numarasını belirtir. Varsayılan: 5060

Parametre	Açıklama
SIP TCP Maks Bağlantı Noktası	SIP oturumları için kullanılacak en yüksek TCP bağlantı noktası numarasını belirtir. Varsayılan: 5080
Arayan Kimliği Üstbilgisi	Arayan kimliğini PAID-RPID-FROM, PAID-FROM, RPID-PAID-FROM, RPID-FROM ve FROM üstbilgilerinden alma seçeneği sağlar. Varsayılan: PAID-RPID-FROM
Refer Öncesi Hedef Bekleme	Tam katılımlı çağrı aktarımı başlatırken (aktarım hedefi yanıtlamıştır) devralana REFER göndermeden önce çağrı bacağının aktarımla beklemeye alınıp alınmayacağını kontrol eder. Varsayılan: Hayır
SDP İletişimi Etkinleştirme	Etkinleştirildiğinde ve Notify mesaj gövdesi çok büyük olduğu için parçalanmaya sebep olduğunda, Notify mesajı xml iletişimi basitleştirilir; xml iletişimi içeriğine Oturum Açıklama Protokolü (SDP) dahil değildir.
Başvuru Başarısız Olduğunda Uzmanı Tutma	Evet olarak ayarlanırsa telefonun hemen NOTIFY sipfrag mesajlarını ele almasını yapılandırır.
Yönlendirme Bilgilerini Görüntüleme	SIP mesajına dahil olan Yönlendirme bilgilerini LCD'de görüntüleme seçeneği.
Gönderen Üstbilgisinde Bilinmeyen Görüntüleme	Evet olarak ayarlandığında, çağrı bilinmeyen bir çağrı bile olsa, SIP INVITE mesajı "Gönderen" üstbilgisindeki arayan kimliğini gösterir. Parametre hayır olarak ayarlandığında, telefon arayan kimliği olarak "Bilinmeyen Arayan" ifadesini görüntüler.
SIP Kodlama Kabulü	İçerik kodlama gzip özelliğini destekler. Seçenekler: yok ve gzip. gzip seçilirse SIP mesajı üstbilgisi "Accept-Encoding: gzip" ifadesini içerir ve telefon, gzip biçimiyle kodlanan SIP mesaj gövdesini işleyebilir.
Yerel Ad Alıcı Üstbilgisini Devre Dışı Bırakma	Seçenekler Hayır ve Evet'tir. Hayır seçilirse hiçbir değişiklik yapılmaz. Varsayılan değer Hayır'dır. Evet seçilirse, bir giden çağrı sırasında, "Dizin", "Çağrı Geçmiş" ve "Alıcı" üstbilgisindeki görünen adı devre dışı bırakır.
SDP IP Tercih	Telefonun IPv4 veya IPv6 kullanma tercihini belirler. Varsayılan: IPv4.

SIP Zamanlayıcı Değerleri (sn.)

Parametre	Açıklama
SIP T1	0 ile 64 saniye arasında değişebilen RFC 3261 T1 değeri (RTT tahmini). Varsayılan değer: 0,5 saniye.
SIP T2	0 ile 64 saniye arasında değişebilen RFC 3261 T2 değeri (non-INVITE istekleri ve INVITE yanıtları için maksimum yeniden aktarma aralığı). Varsayılan değer: 4 saniye.
SIP T4	0 ile 64 saniye arasında değişebilen RFC 3261 T4 değeri (bir mesajın ağda kalabileceği maksimum süre). Varsayılan: 5 saniye.
SIP Zamanlayıcı B	0 ile 64 saniye arasında değişebilen INVITE zaman aşımı değeri. Varsayılan: 16 saniye.
SIP Zamanlayıcı F	0 ile 64 saniye arasında değişebilen non-INVITE zaman aşımı değeri. Varsayılan: 16 saniye.
SIP Zamanlayıcı H	0 ile 64 saniye arasında değişebilen INVITE son yanıt, zaman aşımı değeri. Varsayılan: 16 saniye.
SIP Zamanlayıcı D	0 ile 64 saniye arasında değişebilen ACK bekleme süresi. Varsayılan: 16 saniye.
SIP Zamanlayıcı J	0 ile 64 saniye arasında değişebilen non-INVITE yanıt bekleme süresi. Varsayılan: 16 saniye.
INVITE Sona Erme Süresi	INVITE isteği Sona Erme Süresi üstbilgi değeri. 0 girmeniz durumunda, Sona Erme Süresi üstbilgisi isteğe eklenmez. 0 ile 2000000 arasında değişir. Varsayılan değer: 240 saniye.
ReINVITE Sona Erme Süresi	ReINVITE isteği Sona Erme Süresi üstbilgi değeri. 0 girmeniz durumunda, Sona Erme Süresi üstbilgisi isteğe eklenmez. 0 ile 2000000 arasında değişir. Varsayılan: 30

Parametre	Açıklama
Kyt Min Sona Erme Süresi	Sona Erme Süresi üstbilgisindeki proxy'nin izin verdiği veya bir Kişi üstbilgisi parametresi olarak minimum kayıt sona erme süresi. Proxy bu ayardan daha düşük bir değer döndürürse minimum değer kullanılır.
Kyt Maks Sona Erme Süresi	Min. Sona Erme Süresi üstbilgisindeki proxy'nin izin verdiği maksimum kayıt sona erme süresi. Değer bu ayardan daha düşükse maksimum değer kullanılır.
Kyt Yeniden Deneme Ara	Son kayıt sırasında başarısız olduktan sonra Cisco IP Phone'un yeniden kayıt olmayı denemeden önceki bekleme aralığı. 1 ile 2147483647 arasında değişir. Varsayılan: 30 Daha fazlî ayrıntı için aşağıdaki nota bakın.
Kyt Yeniden Deneme Ara Uzunluğu	Kayıt <Retry Reg RSC> ile eşleşmeyen bir SIP yanıt koduyla başarısız olduğunda, Cisco IP Phone yeniden denemeden önce belirtilen süre boyunca bekler. Aralığın 0 olması durumunda, telefon denemeyi durdurur. Bu değer, Kyt Yeniden Deneme Ara değerinden (0 olmamalıdır) çok daha büyük olmalıdır. Varsayılan: 1200 Daha fazlî ayrıntı için aşağıdaki nota bakın.
Kyt Yeniden Deneme Rastgele Gecikmesi	Başarısızlık sonrasında REGISTER yeniden denenirken <Register Retry Intvl> parametresine eklenecek rastgele gecikme aralığı (saniye olarak). Kısa zamanlayıcıya eklenecek minimum ve maksimum rastgele gecikme. 0 ile 2147483647 arasında değişir. Varsayılan: 0
Kyt Yeniden Deneme Rastgele Gecikme Uzunluğu	Başarısızlık sonrasında REGISTER yeniden denenirken <Register Retry Long Intvl> parametresine eklenecek rastgele gecikme aralığı (saniye olarak). Varsayılan: 0

Parametre	Açıklama
Kyt Yeniden Deneme Ara Yklm	Maksimum üstel gecikme değeri. Üstel geri alma yeniden deneme işlemini yakalamak için maksimum değer (Kayıt Yeniden Deneme Aralığında başlar ve her yeniden denemede iki katına çıkar). Varsayılan değer 0'dır ve bu, üstel geri almayı devre dışı bırakır (yani, hata yeniden deneme aralığı her zaman Kayıt Yeniden Deneme Aralığındadır). Bu özellik etkinleştirildiğinde, Kyt Yeniden Deneme Rastgele Gecikme değeri üstel geri alma gecikme değerine eklenir. 0 ile 2147483647 arasında değişir. Varsayılan: 0
Abonelik Min Sona Erme Süresi	Proxy sunucusundan döndürülen REGISTER sona erme süresi değerinin alt sınırını belirler.
Abonelik Maks Sona Erme Süresi	Min. Sona Erme Süresi üstbilgisindeki Proxy sunucusundan döndürülen REGISTER min. sona erme süresi değerinin üst sınırını belirler. Varsayılan: 7200.
Abonelik Yeniden Deneme Ara	Bu değer (saniye cinsinden), son Abonelik isteği başarısız olduğunda yeniden deneme aralığını belirler. Varsayılan: 10.



Not İsteği işlemek için çok meşgul olan bir SIP proxy sunucusundan alındığında, telefon bir RETRY-AFTER değeri kullanabilir (503 Hizmet Kullanılmıyor mesajı). Yanıt mesajı bir RETRY-AFTER üstbilgisi içeriyorsa telefon yeniden REGISTER parametresini denemeden önce belirtilen süre boyunca bekler. Bir RETRY-AFTER üstbilgisi olmaması durumunda, telefon Kyt Yeniden Deneme veya Kyt Yeniden Deneme Ara Uzunluğunda belirtilen değer boyunca bekler.

Yanıt Durumu Kodunu İşleme

Parametre	Açıklama
Yedek RSC Deneme	Bu parametre belirli yanıt kodları alındıktan sonra yük devretme işlemini çağırmak için ayarlanabilir. Varsayılan: Boş Örneğin, 500 sayısal değerini veya birden fazla değer mümkünse bir sayısal değer ile joker karakter kombinasyonunu girebilirsiniz. Daha sonra, 500 aralığındaki tüm SIP Yanıt mesajlarını temsil etmek için 5?? değerini kullanabilirsiniz. Birden fazla aralık kullanmak isterseniz 5?? ve 6?? değerlerini sınırlandırmak için bir virgül (",") ekleyebilirsiniz.

Parametre	Açıklama
Kayıt RSC'sini Yeniden Deneme	<p>Son kayıt sırasında başarısız olduktan sonra telefonun yeniden kayıt olmayı denemeden önceki bekleme aralığı.</p> <p>Varsayılan: Boş</p> <p>Örneğin, 500 sayısal değerini veya birden fazla değer mümkünse bir sayısal değer ile joker karakter kombinasyonunu girebilirsiniz. Daha sonra, 500 aralığındaki tüm SIP Yanıt mesajlarını temsil etmek için 5?? değerini kullanabilirsiniz. Birden fazla aralık kullanmak isterseniz 5?? ve 6?? değerlerini sınırlandırmak için bir virgül (",") ekleyebilirsiniz.</p>

RTP Parametreleri

Parametre	Açıklama
Min. RTP Bağlantı Noktası	<p>RTP aktarım ve alım işlemleri için minimum bağlantı noktası numarası. RTP aktarım ve alım işlemleri için minimum bağlantı noktası numarası. En az 10 çift sayılı bağlantı noktası içeren bir aralık tanımlanmalıdır (satır sayısının iki katı); örneğin, min. RTP bağlantı noktasını 16384 olarak yapılandırdığınızda maks. RTP bağlantı noktası 16538'dir.</p> <p>Varsayılan: 16384</p>
Maks. RTP Bağlantı Noktası	<p>RTP aktarım ve alım işlemleri için maksimum bağlantı noktası numarası. En az 10 çift sayılı bağlantı noktası içeren bir aralık tanımlanmalıdır (satır sayısının iki katı); örneğin, min. RTP bağlantı noktasını 16384 olarak yapılandırdığınızda maks. RTP bağlantı noktası 16538'dir.</p> <p>RTP bağlantı noktası için maksimum değer 49152'den daha az olmalıdır.</p> <p>Varsayılan: 16538</p>
RTP Paketi Boyutu	<p>0,01 ile 0,13 arasında değişebilen paket boyutu (saniye cinsinden). Geçerli değerler 0,01 saniyenin katları olmalıdır.</p> <p>Varsayılan: 0,02</p>
Maks. RTP ICMP Hatası	<p>Eşe RTP paketleri aktarılırken telefon çağırışı sonlandırmadan önce izin verilen art arda ICMP hatalarının sayısı. Değer 0 olarak ayarlanırsa telefon ICMP hatalarındaki sınırı yoksayar.</p>

Parametre	Açıklama
RTCP Tx Aralığı	Etkin bir bağlantıda RTCP gönderen raporlarını gönderme aralığı. Bu süre 0 ile 255 saniye arasında olabilir. Varsayılan: 0
SDP IP Tercihleri	IPv4 veya IPv6 seçimi. Varsayılan: IPv4 Telefon ikili moddadır ve hem ipv4 hem de ipv6 adresi vardır; her zaman, her iki adresi de SDP'ye "a = altc" vb. özniteliklere göre dahil eder. IPv4 adresi seçilirse ipv4 adresinin SDP'de ipv6 adresine göre daha yüksek önceliği olur ve bu, telefonun ipv4 RTP adresini kullanmayı tercih ettiğini belirtir. Telefonda yalnızca ipv4 adresi veya ipv6 adresi olması durumunda, SDP'nin ALTC öznitelikleri bulunmaz ve RTP adresi "c=" satırında belirtilir.

SDP Yük Türleri

Parametre	Açıklama
G722.2 Dinamik Yük	G722 Dinamik Yük türü. Varsayılan: 96
iLBC Dinamik Yük	iLBC Dinamik Yük türü. Varsayılan: 97
iSAC Dinamik Yük	iSAC Dinamik Yük türü. Varsayılan: 98
OPUS Dinamik Yük	OPUS Dinamik Yük türü. Varsayılan: 99
AVT Dinamik Yük	AVT dinamik yük türü. 96-127 arasında değişir. Varsayılan: 101
INFOREQ Dinamik Yük	INFOREQ Dinamik Yük türü.
H264 BP0 Dinamik Yük	H264 BPO Dinamik Yük türü. Varsayılan: 110
H264 HP Dinamik Yük	H264 HP Dinamik Yük türü. Varsayılan: 110

Parametre	Açıklama
G711u Codec Adı	SDP'de kullanılan G711u codec adı. Varsayılan: PCMU
G711a Codec Adı	SDP'de kullanılan G711a codec adı. Varsayılan: PCMA
G729a Codec Adı	SDP'de kullanılan G729a codec adı. Varsayılan: G729a
G729b Codec Adı	SDP'de kullanılan G729b codec adı. Varsayılan: G729b
G722 Codec Adı	SDP'de kullanılan G722 codec adı. Varsayılan: G722
G722.2 Codec Adı	SDP'de kullanılan G722.2 codec adı. Varsayılan: G722.2
iLBC Codec Adı	SDP'de kullanılan iLBC codec adı. Varsayılan: iLBC
iSAC Codec Adı	SDP'de kullanılan iSAC codec adı. Varsayılan: iSAC
OPUS Codec Adı	SDP'de kullanılan OPUS codec adı. Varsayılan: OPUS
AVT Codec Adı	SDP'de kullanılan AVT codec adı. Varsayılan: telephone-event

NAT Destek Parametreleri

Parametre	Açıklama
Alınanları VIA'da işle	Telefonun alınan parametreyi VIA üstbilgisinde işlemlerini sağlar. Varsayılan: Hayır
rport'u VIA'da işle	Telefonun alınan rport parametresini VIA üstbilgisinde işlemlerini sağlar. Varsayılan: Hayır

Parametre	Açıklama
Alınanları VIA'ya ekle	Alınan IP ve VIA tarafından gönderilen IP değerleri farklıysa alınan parametrenin SIP yanıtlarının VIA üstbilgisine eklenmesini sağlar. Varsayılan: Hayır
rport'u VIA'ya ekle	Alınan IP ve VIA tarafından gönderilen IP değerleri farklıysa alınan rport parametresinin SIP yanıtlarının VIA üstbilgisine eklenmesini sağlar. Varsayılan: Hayır
Adr VIA'da Değiştir	Kullanıcının VIA üstbilgisindeki NAT eşlemeli IP: bağlantı noktası değerlerini kullanmasını sağlar. Varsayılan: Hayır
Ynt Kynk Bğl Nkts Gönder	VIA gönderilen bağlantı noktası yerine istek kaynak bağlantı noktasına yanıt göndermeyi sağlar. Varsayılan: Hayır
STUN Etkinleştirme	NAT eşlemesini keşfetmek için STUN'ın kullanılmasını etkinleştirir. Varsayılan: Hayır
STUN Testi Etkinleştirme	STUN Etkinleştirme özelliğinin etkinleştirilmesi ve geçerli bir STUN sunucusunun mevcut olması durumunda, telefon açıldığında NAT tipi bir keşif işlemi gerçekleştirebilir. Yapılandırılan STUN sunucusu ile iletişim kurar ve keşfin sonucu, sonraki tüm KAYIT isteklerinde bir Uyarı üstbilgisinde bildirilir. Telefonun simetrik NAT veya simetrik bir güvenlik duvarı tespit etmesi durumunda, NAT eşlemesi devre dışı bırakılır. Varsayılan: Hayır
STUN Sunucusu	NAT eşlemesi keşfi için iletişim kurulacak STUN sunucusunun IP adresi veya tam nitelikli etki alanı adı. Ortak bir STUN sunucusu kullanılabilir veya kendi STUN sunucunuzu kurabilirsiniz. Varsayılan: Boş

Parametre	Açıklama
EXT IP	Tüm giden SIP mesajlarında telefonun gerçek IP adresini değiştirmek için harici IP adresi. 0.0.0.0 belirlenirse, IP adresi değiştirme işlemi gerçekleştirilmez. Parametre belirlenirse telefon, SIP mesajlarını ve SDP'yi oluştururken bu IP adresini kullanır (söz konusu hat için NAT Eşlemesi etkinleştirildiyse). Varsayılan: Boş
EXT RTP Port Min	RTP Bağlantı Noktası Minimum sayısının harici bağlantı noktası eşleştirme numarası. Bu değer sıfır değilse, tüm giden SIP mesajlarındaki RTP bağlantı noktası numarası, harici RTP bağlantı noktası aralığındaki karşılık gelen bağlantı noktası değeri için kullanılır. Varsayılan: 0
NAT Canlı Tutma Aral	NAT eşlemesi canlı tutma mesajları arasındaki aralık. Varsayılan: 15
Canlı Tutmayı Yeniden Yönlendirme	Etkinleştirilirse, SIP_301_MOVED_PERMANENTLY kayıt yanıtı olarak alındığında, IP telefonuna canlı tutma mesajlarını yeniden yönlendirir.

Kaynak Ayırma

Yapılandırma Profili

Parametre	Açıklama
Hazırlamayı Etkinleştirme	Yeniden eşitleme eylemlerine izin verir veya söz konusu eylemleri reddeder. Varsayılan: 66,160,159,150,60,43,125
Sıfırlama Sırasında Yeniden Eşitleme	Evet olarak ayarlandığında, cihaz açıldıktan ve her yükseltme denemesinden sonra bir yeniden eşitleme işlemi gerçekleştirir. Varsayılan: Evet

Parametre	Açıklama
Yeniden Eşitleme Rastgele Gecikmesi	<p>Sıfırlama gerçekleştirilmeden önce çalıştırma sonrası rastgele bir gecikme (saniyelerle belirtilir). Bu, aynı anda açılmaları planlanan IP Telefon cihazlarının olduğu bir havuzda, her bir birimin hazırlama sunucusuna bir yeniden eşitleme talebi gönderdiği sürelerde bir yayılmaya sebep olur. Bu özellik, bölgesel bir güç kesintisi olması durumunda, geniş yerleşim alanı kurulumlarında kullanışlı olabilir.</p> <p>Bu alanın değeri 0 ile 65535 arasında bir tamsayı olmalıdır.</p> <p>Varsayılan değer 2'dir.</p>
Yeniden Eşitleme Saati (SAdk)	<p>Cihazın hazırlama sunucusuyla yeniden eşitleme yaptığı saat (SAdk).</p> <p>Bu alanın değeri saati SAdk biçiminde gösterecek şekilde 0000 ile 2400 arasında değişen dört basamaklı bir sayı olmalıdır. Örneğin, 0959 saatin 09:59 olduğunu gösterir.</p> <p>Varsayılan değer boştur. Değer geçersizse, parametre yoksayılr. Bu parametre geçerli bir değerle ayarlanırsa, Periyodik Yeniden Eşitleme parametresi yoksayılr.</p>
Rastgele Gecikmede Yeniden Eşitleme	<p>Aynı anda çok sayıda cihaz açıldığında hazırlama sunucusunun aşırı yüklenmesini engeller.</p> <p>Sunucuya birden fazla telefonda gelen yeniden eşitleme talebi taşkınlını önlemek amacıyla telefon, saatler ve dakikalar arasındaki aralıkta ve saatler ve dakikalar artı rastgele gecikme (sadc, sadc+rastgele_gecikme) arasındaki aralıkta yeniden eşitler. Örneğin, rastgele gecikme = (Rastgele Gecikmede Eşitleme +30)/60 dakikaysa, giriş değeri saniye cinsinden dakikaya çevrilir ve son random_delay aralığını hesaplamak üzere bir sonraki dakikaya yuvarlanır.</p> <p>Geçerli değer 0 ve 65535 arasında değişir.</p> <p>Parametre sıfır olarak ayarlandığında bu özellik devre dışı bırakılır. Varsayılan değer 600 saniyedir (10 dakika).</p>

Parametre	Açıklama
Periyodik Yeniden Eşitleme	<p>Hazırlama sunucusuyla periyodik yeniden eşitlemeler arasındaki zaman aralığı. İlgili yeniden eşitleme zamanlayıcısı yalnızca sunucuyla ilk başarılı eşitlemeden sonra etkindir.</p> <p>Geçerli biçimler aşağıdaki gibidir:</p> <ul style="list-style-type: none">• Bir tamsayı Örnek: 3000 değerinde bir giriş, bir sonraki yeniden eşitlemenin 3000 saniye içinde gerçekleşeceğini belirtir.• Birden fazla tamsayı Örnek: 600 , 1200 , 300 değerinde bir giriş, ilk yeniden eşitlemenin 600 saniye, bundan sonraki ikinci yeniden eşitlemenin 1200 saniye ve bundan sonraki üçüncü eşitlemenin 300 saniye içinde gerçekleşeceğini belirtir.• Zaman aralığı Örnek: 2400+30 değerinde bir giriş, bir sonraki yeniden eşitlemenin başarılı bir yeniden eşitleme sonrasında 2400 ve 2430 saniye arasında gerçekleşeceğini belirtir. <p>Periyodik yeniden eşitlemeyi devre dışı bırakmak için bu parametreyi sıfır olarak ayarlayın.</p> <p>Varsayılan değer 3600 saniyedir.</p>

Parametre	Açıklama
Yeniden Eşitleme Hatası Yeniden Deneme Gecikmesi	<p>IP Telefon cihazı sunucudan bir profili alamadığı için yeniden eşitleme işlemi başarısız olursa veya indirilen dosya bozuksa ya da dahili bir hata meydana gelirse, saniye cinsinden belirtilen bir süre sonrasında cihaz tekrar yeniden eşitlemeyi dener.</p> <p>Geçerli biçimler aşağıdaki gibidir:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bir tamsayı Örnek: 300 değerinde bir giriş, bir sonraki yeniden eşitleme denemesinin 300 saniye içinde gerçekleşeceğini belirtir. • Birden fazla tamsayı Örnek: 600 , 1200 , 300 değerinde bir giriş, başarısızlıktan sonraki ilk yeniden denemenin 600 saniye, ikinci yeniden denemenin ilk yeniden denemenin başarısız olmasından sonraki 1200 saniye ve üçüncü yeniden denemenin ikinci yeniden denemenin başarısız olmasından sonraki 300 saniye içinde gerçekleşeceğini belirtir. • Zaman aralığı Örnek: 2400+30 değerinde bir giriş, yeniden denemenin yeniden eşitleme hatasından sonraki 2400 ve 2430 saniye arasında gerçekleşeceğini belirtir. <p>Gecikme 0 olarak ayarlanırsa, cihaz başarısız bir yeniden eşitleme denemesinden sonra tekrar yeniden eşitlemeyi denemez.</p>
Zorlamalı Yeniden Eşitleme Gecikmesi	<p>Bir yeniden eşitleme gerçekleştirmeden önce telefonun beklediği maksimum gecikme (saniye cinsinden).</p> <p>Cihaz, telefon hatlarından biri etkinken yeniden eşitleme yapmaz. Yeniden eşitleme birkaç saniye sürebildiği için, yeniden eşitlemeden önce cihazın uzun bir süre boşta kalması beklenir. Bu, bir kullanıcının kesinti olmadan art arda çağrı yapmasını sağlar.</p> <p>Cihazın, tüm hatları boş hale geldiğinde geriye doğru saymaya başlayan bir zamanlayıcısı bulunur. Bu parametre sayacın ilk değeridir. Bu sayaç sıfıra inene kadar yeniden eşitleme olayları geciktirilir.</p> <p>Geçerli değer 0 ve 65535 arasında değişir.</p> <p>Varsayılan değer 14.400 saniyedir.</p>

Parametre	Açıklama
SIP Üzerinden Yeniden Eşitleme	Hizmet sağlayıcı proxy sunucusundan IP Telefon cihazına gönderilen bir SIP NOTIFY olayı aracılığıyla yeniden eşitleme işlemleri için denetim istekleri. Etkinleştirilirse, proxy cihaza Event: resync üstbilgisi içeren bir SIP NOTIFY mesajı göndererek yeniden eşitleme isteyebilir. Varsayılan: Evet
Yükseltme Denemesinden Sonra Yeniden Eşitleme	Herhangi bir yükseltmeden sonra yeniden eşitleme işlemini etkinleştirir veya devre dışı bırakır. Evet seçilirse, eşitleme tetiklenir. Varsayılan: Evet
Yeniden Eşitleme Tetikleyici 1 Yeniden Eşitleme Tetikleyici 2	Bu parametrelerdeki mantıksal denklem YANLIŞ olarak değerlendirilirse, Sıfırlama Sırasında Yeniden Eşitleme DOĞRU olarak ayarlandığında bile Yeniden Eşitleme tetiklenmez. Yalnızca doğrudan eylem URL'si ve SIP notify ile Yeniden Eşitleme bu Yeniden Eşitleme Tetikleyicisini yoksayar. Varsayılan: Boş
Yeniden Eşitleme FNF'de Başarısız	Talep edilen bir profil, sunucudan alınmadığında yeniden eşitleme işlemi başarısız olarak değerlendirilir. Bu durum, bu parametreyle geçersiz kılınabilir. Hayır olarak ayarlanırsa, cihaz sunucudan gelen dosya bulunamadı yanıtını başarılı bir yeniden eşitleme olarak kabul eder. Varsayılan: Evet

Parametre	Açıklama
Profil Kimlik Doğrulama Türü	<p>Profil hesabı kimlik doğrulaması için kullanılacak kimlik bilgilerini belirtir. Uygun seçenekler şunlardır:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Devre Dışı: Profil hesabı özelliğini devre dışı bırakır. Bu özellik devre dışı bırakıldığında Profil hesabı kurulumu menüsü telefon ekranında görüntülenmez. • Temel HTTP Kimlik Doğrulama: Profil hesabının kimliğinin doğrulanması için HTTP oturum açma bilgileri kullanılır. • XSI Kimlik Doğrulama: Profil hesabının kimliğinin doğrulanması için XSI oturum açma bilgileri veya XSI SIP kimlik bilgileri kullanılır. Kimlik doğrulama bilgileri, telefon için olan XSI Kimlik Doğrulama Türü'ne bağlıdır: <ul style="list-style-type: none"> • Telefon için olan XSI Kimlik Doğrulama Türü, Oturum Açma Bilgileri'ne ayarlandığında XSI oturum açma bilgileri kullanılır. • Telefon için olan XSI Kimlik Doğrulama Türü, SIP Kimlik Bilgileri'ne ayarlandığında XSI SIP kimlik bilgileri kullanılır. <p>Varsayılan: Temel HTTP kimlik doğrulaması</p>
Profil Kuralı Profil Kuralı B Profil Kuralı C Profil Kuralı D	<p>Her bir profil kuralı, telefona profilin (yapılandırma dosyası) alınacağı kaynağı bildirir. Her yeniden eşitleme işlemi sırasında telefon, sırayla tüm profilleri uygular.</p> <p>Varsayılan: /\$PSN.xml</p> <p>Yapılandırma dosyalarına AES-256-CBC şifrelemesi uyguluyorsanız şifreleme anahtarını aşağıda gösterildiği şekilde --key ile belirtiniz:</p> <p>[--key <şifreleme anahtarı>]</p> <p>Anahtar, isteğe bağlı olarak, çift tırnak içine (") alabilirsiniz.</p>
Kullanılacak DHCP Seçeneği	<p>Üretici yazılımı ve profilleri almak için kullanılan, virgüllerle sınırlandırılan DHCP seçenekleri.</p> <p>Varsayılan: 66,160,159,150,60,43,125</p>

Parametre	Açıklama
Kullanılacak DHCPv6 Seçeneği	Üretici yazılımı ve profilleri almak için kullanılan, virgüllerle sınırlandırılan DHCP seçenekleri. Varsayılan: 17.160.159
Günlük Talebi Mesajı	Bir yeniden eşitleme denemesinin başlangıcında sistem günlüğü sunucusuna gönderilen mesaj. Varsayılan: \$PN \$MAC -Requesting % \$SCHEME://\$SERVIP:\$PORT\$PATH
Günlük Başarılı Mesajı	Bir yeniden eşitleme denemesinin başarıyla tamamlanmasından sonra oluşturulan sistem günlüğü mesajı. Varsayılan: \$PN \$MAC -Successful Resync % \$SCHEME://\$SERVIP:\$PORT\$PATH
Günlük Başarısız Mesajı	Başarısız bir indirme denemesinden sonra oluşturulan sistem günlüğü mesajı. Varsayılan: \$PN \$MAC -- Resync failed: \$ERR
Kullanıcı Tarafından Yapılandırılabilir Yeniden Eşitleme	Kullanıcının telefon ekranından yeniden eşitleme işlemi yapmasına izin verir. Varsayılan: Evet

Karşıya Yükleme Yapılandırma Seçenekleri

Alan	Açıklama
Rapor Kuralı	<p>Telefonun mevcut dahili yapılandırmasını hazırlama sunucusuna nasıl raporladığını belirtir. Bu alandaki URL'ler bir raporun hedefini belirtir ve bir şifreleme anahtarı içerebilir.</p> <p>Telefon yapılandırma bilgilerini nasıl depolayacağını kontrol etmek için aşağıdaki anahtar sözcükleri, şifreleme anahtarını ve dosya konumlarını kullanabilirsiniz:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Anahtar sözcük olmadan <i>yalnızca</i> bir XML dosyası yapılandırma verilerinin <i>tamamını</i> sunucuya raporlar. • [--status] anahtar sözcüğü sunucuya <i>durum verilerini</i> raporlar. • [--delta] anahtar sözcüğü sunucuya <i>değiştirilen</i> yapılandırmayı raporlar. • [--key <şifreleme anahtarı>] anahtar sözcüğü, telefona belirtilen şifreleme anahtarıyla birlikte, yapılandırma raporuna sunucuya göndermeden önce AES-256-CBC şifrelemesini uygulamastır söyler. <p>Anahtar, isteğe bağlı olarak, çift tırnak içine (") alabilirsiniz.</p> <p>Not Telefonu Girdi Tuşlama Materyali (IKM) ile sağladıysanız ve telefonun dosyaya RFC 8188 tabanlı şifreleme uygulamasını istiyorsanız AES-256-CBC şifreleme anahtarı belirtmeyin.</p> <ul style="list-style-type: none"> • İki kural birlikte şu şekilde kullanılır: <pre>[--delta]http://my_http_server/config-mpp-delta.xml [--status]http://my_http_server/config-mpp-status.xml</pre> <p>Dikkat [--delta]xml-delta dosya kuralını ve [--status]xml-status dosya kuralını birlikte kullanmanız gerekirse iki kuralı bir boşlukla ayırmalısınız.</p>
HTTP Rapor yöntemi:	<p>Telefonun gönderdiği HTTP isteğinin HTTP PUT veya HTTP POST olma durumunu belirtir.</p> <ul style="list-style-type: none"> • PUT Yöntemi–Sunucuda bilinen bir yerde yeni bir rapor oluşturmak veya mevcut raporun üzerine yazmak için. Örneğin, gönderdiğiniz her bir raporun üzerine yazmaya devam etmek ve sunucuda <i>yalnızca</i> en <i>güncel</i> yapılandırmayı depolamak isteyebilirsiniz. • POST Yöntemi–Rapor verilerini işlenmeleri için (örneğin, bir PHP komut dosyası tarafından) sunucuya göndermek. Bu yaklaşım yapılandırma bilgilerini depolamak için daha fazla esneklik sağlar. Örneğin, bir dizi telefon durumu raporu göndermek ve <i>tüm</i> raporları sunucuda depolamak isteyebilirsiniz.

Alan	Açıklama
Sunucuya Raporlama:	<p>Telefonun, yapılandırmasını hazırlama sunucularına ne zaman raporladığını belirtir.</p> <ul style="list-style-type: none"> • İstek Üzerine: Yalnızca bir yönetici sip notify olayı gönderdiğinde veya telefon yeniden başlatıldığında telefon, yapılandırmasını raporlar. • Yerel Değişiklik Üzerine: Telefonda veya telefon yönetimi web sayfasında bir eylemle herhangi bir yapılandırma parametresi değiştirildiğinde telefon, yapılandırmasını raporlar. Bir değişiklik yapıldığında telefon birkaç saniye bekler ve ardından yapılandırmasını raporlar. Bu gecikme, bir seferde tek bir değişikliği raporlamak yerine değişikliklerin web sunucusuna gruplar halinde raporlanmasını sağlar. • Periyodik Olarak: Telefon, yapılandırmasını düzenli aralıklarla raporlar. Aralık saniye cinsinden ifade edilir. <p>Örnek XML yapılandırması:</p> <pre><Report_to_Server ua="na"> Periyodik Olarak </Report_to_Server></pre>
Sunucuya Periyodik Olarak Yükleme:	<p>Telefonun, yapılandırmasını hazırlama sunucularına raporlama aralığını (saniye olarak) belirtir.</p> <p>Bu alan yalnızca Sunucuya Raporla seçeneği Periyodik Olarak şeklinde ayarlandığında kullanılır.</p> <p>Varsayılan: 3600 Minimum: 600 Maksimum: 2592000 (30 gün)</p> <p>Örnek XML yapılandırması:</p> <pre><Report_to_Server ua="na"> Periyodik Olarak </Report_to_Server> <!available options: On Request On Local Change Periodically--> <periodic_upload_to_server ua="na"> 3600 </periodic_upload_to_server><User_Configurable_Resync ua="na"> Evet </User_Configurable_Resync_</pre>

Alan	Açıklama
Yerel Değişiklik Üzerine Karşıya Yükleme Gecikmesi:	<p>Bir değişiklik yapıldıktan sonra telefonun beklediği gecikme süresini (saniye olarak) belirtir ve ardından, yapılandırma raporlanır.</p> <p>Bu alan yalnızca Sunucuya Raporla seçeneği Yerel Değişiklik Üzerine şeklinde ayarlandığında kullanılır.</p> <p>Varsayılan: 60</p> <p>Minimum: 10</p> <p>Maksimum: 900</p> <p>Örnek XML yapılandırması:</p> <pre><Upload_Delay_On_Local_Change ua="na"> 60 </Upload_Delay_On_Local_Change></pre>

Üretici Yazılımı Yükseltmesi

Parametre	Açıklama
Yükseltmeyi Etkinleştirme	<p>Üretici yazılımı güncelleme işlemlerinin yeniden eşitleme eylemlerinden bağımsız olmasına olanak sağlar.</p> <p>Varsayılan: Evet</p>

Parametre	Açıklama
Yükseltme Kuralı	<p>Yükseltme koşullarını ve ilgili üretici yazılımı URL'lerini tanımlayan bir üretici yazılımı yükseltme komut dosyası. Profil Kuralı ile aynı sözdizimini kullanır.</p> <p>Yükseltme kuralını girmek için aşağıdaki biçimi kullanın:</p> <pre>protocol://server[:port]/profile_pathname</pre> <p>Örnek:</p> <pre>tftp://192.168.1.5/image/sip88xx.11-1-1MFP-221.loads</pre> <p>Protokol belirtilmezse, TFTP varsayılr. Sunucu adı belirtilmezse, URL'yi talep eden ana bilgisayar sunucu adı olarak kullanılır. Bağlantı noktası belirtilmezse, varsayılan bağlantı noktası kullanılır (TFTP için 69, HTTP için 80 veya HTTPS için 443).</p> <p>Ayrıca, sunucuya erişmek için kullanılan kimlik bilgilerini de ekleyebilirsiniz. Sonra, yükseltme kuralı şudur:</p> <pre>[--uid \$userID --pwd \$password]protocol://server[:port]/profile_pathname</pre> <p>Örneğin,</p> <pre>[--uid TEST --pwd TestAbC123]tftp://192.168.1.5/image/sip88xx.11-1-1MFP-221.loads</pre> <p>Kullanıcı kimliğinin veya parolanın özel karakterler (/ [& } (*) # vb.) içermesi durumunda, bunları yükseltme kuralında belirtmeniz gerekir. Özel karakterleri belirtmek için iki seçenek bulunur:</p> <ul style="list-style-type: none"> Özel karakterler içeren kullanıcı kimliğini veya parolayı tırnak işareti (" ") içine alın. Bu seçenek, " " [] gibi bazı özel karakterlerle işlemez. <p>Örneğin,</p> <pre>[--uid TEST --pwd "Test#AbC123"]tftp://192.168.1.5/image/sip88xx.11-1-1MFP-221.loads</pre> <ul style="list-style-type: none"> Özel karakterler için sekizlik kodlama kullanın. <p>Örneğin, aşağıdaki kuralda "Test#\AbC123" parolası için "\043" ile kareden (#) ve "\057" ile ters eğik çizgiden çıktın:</p> <pre>[--uid TEST --pwd Test\043\057AbC123]tftp://192.168.1.5/image/sip88xx.11-1-1MFP-221.loads</pre> <p>Varsayılan: Boş</p>

Parametre	Açıklama
Günlük Yükseltme Talebi Mesajı	Bir üretici yazılımı yükseltme denemesinin başlangıcında oluşturulan sistem günlüğü mesajı. Varsayılan: \$PN \$MAC -- Requesting upgrade \$SCHEME://\$SERVIP:\$PORT\$PATH
Günlük Yükseltme Başarılı Mesajı	Bir üretici yazılımı yükseltme denemesi başarıyla tamamlandıktan sonra oluşturulan sistem günlüğü mesajı. Varsayılan: \$PN \$MAC -- Başarılı yükseltme \$SCHEME://\$SERVIP:\$PORT\$PATH -- \$ERR
Günlük Yükseltme Başarısız Mesajı	Başarısız bir üretici yazılımı yükseltme denemesi sonrasında oluşturulan sistem günlüğü mesajı. Varsayılan: \$PN \$MAC-- Yükseltme başarısız oldu: \$ERR
Eş Üretici Yazılımı Paylaşımı	Eş Üretici Yazılımı Paylaşımı özelliğini etkinleştirir veya devre dışı bırakır. Özelliği etkinleştirmek veya devre dışı bırakmak için, Evet ya da Hayır 'i seçin. Varsayılan: Evet
Eş Üretici Yazılımı Paylaşımı Günlük Sunucusu	UDP mesajının gönderildiği IP adresini ve bağlantı noktasını belirtir. Örneğin: 10.98.76.123:514'te, 10.98.76.123 IP adresi ve 514 bağlantı noktasıdır.

Hazırlama sayfası hakkında daha fazla bilgi için *Cisco IP Phone 6800 Serisi Multiplatform Telefonları Hazırlama Kullanıcı Kılavuzu*'na bakın.

CA Ayarları

Parametre	Açıklama
Özel CA Kuralı	Özel CA indirmek için URL. Varsayılan: Boş

HTTP Ayarları

Parametre	Açıklama
HTTP Kullanıcı Aracısı Adı	HTTP kullanıcı için bir ad girmenize izin verir. Varsayılan: Boş

Sorun Bildirme Aracı

Parametre	Açıklama
PRT Karşıya Yükleme Kuralı	<p>PRT karşıya yükleme komut dosyasına giden yolu belirtir. Yolu şu biçimde girebilirsiniz:</p> <p><code>https://proxy.example.com/prt_upload.php</code></p> <p>veya</p> <p><code>http://proxy.example.com/prt_upload.php</code></p> <p>PRT Maks. Zamanlayıcı ve PRT Karşıya Yükleme Kuralı alanları boş olursa sorun raporları oluşturulmaz.</p>
PRT Karşıya Yükleme Yöntemi	<p>PRT günlüklerini uzak sunucuya yükleme yöntemini belirler. Seçenekler: HTTP POST ve PUT.</p> <p>Varsayılan: POST</p>
PRT Maks. Zamanlayıcı	<p>Telefonun otomatik olarak sorun raporunu oluşturmaya başlama aralığını (dakika) belirler. Ayarlayabileceğiniz aralık değeri 15 dakika ile 1440 dakika arasındadır.</p> <p>Varsayılan: Boş</p> <p>PRT Maks. Zamanlayıcı ve PRT Karşıya Yükleme Kuralı alanları boş olursa sorun raporları oluşturulmaz.</p> <p>a</p>
PRT Adı	<p>Oluşturulan PRT dosyası için bir ad tanımlar. Adı aşağıdaki biçimde girin:</p> <p><code>prt-string1-\$MACRO</code></p>

Genel Amaçlı Parametreler

Parametre	Açıklama
GPP A - GPP P	<p>Cisco IP Phone'lar belirli bir hazırlama çözümüyle etkileşim kurmak üzere yapılandırılırken, genel amaçlı parametreleri GPP_* boş dize kayıtları olarak kullanılır. Parametreler aşağıdakiler de dahil olmak üzere farklı değerler içerecek şekilde yapılandırılabilir:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Şifreleme anahtarları • URL'ler • Çok aşamalı hazırlama durum bilgileri • Talep sonrası şablonları • Parametre adı takma ad eşlemeleri • Kısmi dize değerleri, zamanla tam parametre değerlerinde birleştirilir <p>Varsayılan: Boş</p>

Bölgesel

Çağrı İlerleme Tonları

Parametre	Açıklama
Çevir Sesi	Kullanıcının bir telefon numarası girmesini ister.
Dış Çevir Sesi	Çevir Sesine Alternatif Dahili bir numara yerine, kullanıcının harici bir telefon numarası girmesini ister. Arama planında bulunan bir virgül (,) karakteriyle tetiklenir.
İstem Tonu	Kullanıcının bir çağrı yönlendirme telefon numarası girmesini ister.
Meşgul Sesi	Giden bir çağrı için 486 RSC alındığında duyulur.
Yeniden Düzenleme Sesi	Giden bir çağrı başarısız olduğunda veya başarılı bir çağrı sırasında uzak uç telefonu kapattığında duyulur. <Dial Tone> veya bunun herhangi bir alternatifi zaman aşımına uğradığında Yeniden Düzenleme Tonu otomatik olarak çalınır.
Ahize Açık Uyarı Sesi	Telefon ahizesi belirli bir süre boyunca açık kaldığında duyulur.
Geri Arama Sesi	Uzak uç çalarken giden bir çağrı sırasında duyulur.

Parametre	Açıklama
Bekleyen Çağrı Tonu	Bir çağrı beklerken duyulur.
Onaylama Sesi	Kullanıcıya son girilen değerin kabul edildiğini bildiren kısa ton.
MWI Çevir Sesi	Arayanın posta kutusunda dinlenmemiş mesajlar olduğunda Çevir Sesi yerine duyulur.
Çğr Yönlendirme Çevir Sesi	Tüm çağrılar yönlendirildiğinde duyulur.
Bekleme Sesi	Yerel arayanı uzak ucun çağrıtı beklemeye aldığına dair bilgilendirir.
Konferans Sesi	Üç yönlü bir konferans çağrıtı devam ederken tüm taraflarca duyulur.
Güvenli Arama Göstergesi Sesi	Bir çağrı başarıyla güvenli moda geçirildiğinde duyulur. Konuşmayı bölmek için yalnızca kısa bir süre boyunca (30 saniyeden kısa) ve düşük ses seviyesinde (-19 dBm'den daha az) çalınmalıdır.
Çağrı Sesi	Çağrı özelliği etkinleştirildiğinde aktarılan sesi belirtir.
Uyarı Tonu	Bir uyarı meydana geldiğinde duyulur.
Sessize Alma Tonu	Telefonu sessize almak için Sessiz düğmesine basıldığında duyulur.
Sessize Almayı İptal Etme Tonu	Telefonu sessize almayı iptal etmek için Sessiz düğmesine basıldığında duyulur.
Sistem Bip Sesi	Bir sistem hatası oluştuğunda duyulabilir bildirim sesi çalınır.
Çağrı Alma Sesi	Çağrı alma için sesli bir gösterge yapılandırma becerisi sağlar.

Ayırt Edici Zil Desenleri

Parametre	Açıklama
Kadans 1	Ayırt edici zil 1 için kadans komut dosyası. Varsayılan: 60(2/4).
Kadans 2	Ayırt edici zil 2 için kadans komut dosyası. Varsayılan: 60(.3/.2, 1/.2,.3/4).
Kadans 3	Ayırt edici zil 3 için kadans komut dosyası. Varsayılan: 60(.8/.4,.8/4).

Denetim Zamanlayıcısı Değerleri (sn.)

Parametre	Açıklama
Kadans 4	Ayrırt edici zil 4 için kadans komut dosyası. Varsayılan: 60(.4/.2,.3/.2,.8/4).
Kadans 5	Ayrırt edici zil 5 için kadans komut dosyası. Varsayılan: 60(.2/.2,.2/.2,.2/.2,1/4).
Kadans 6	Ayrırt edici zil 6 için kadans komut dosyası. Varsayılan: 60(.2/.4,.2/.4,.2/4).
Kadans 7	Ayrırt edici zil 7 için kadans komut dosyası. Varsayılan: 60(4,5/4).
Kadans 8	Ayrırt edici zil 8 için kadans komut dosyası. Varsayılan: 60(0.25/9.75)
Kadans 9	Ayrırt edici zil 9 için kadans komut dosyası. Varsayılan: 60(.4/.2,.4/2).

Denetim Zamanlayıcısı Değerleri (sn.)

Parametre	Açıklama
Yeniden Düzenleme Gecikmesi	Yeniden düzenleme (meşgul) tonu duyulmadan önce uzak uç telefonu kapattıktan sonraki gecikme. 0 = hemen duyulur, inf = asla duyulmaz. Aralık: 0-255 saniye. Telefonun hemen ahize kapalı konuma döndürülmesi ve tonun duyulmaması için 255 olarak ayarlayın.
Rakamlar Arası Uzun Zamanlayıcı	Arama yapmak için rakamları girerken rakamlar arasında uzun zaman aşımı. Rakamlar Arası zamanlayıcı değerleri çevirme işlemi sırasında varsayılan olarak kullanılır. Arama planındaki tüm geçerli eşleşen dizilerin çağrı sırasında eksik olması durumunda, Interdigit_Long_Timer herhangi bir rakamdan sonra kullanılabilir. Aralık: 0-64 saniye. Varsayılan: 10
Rakamlar Arası Kısa Zamanlayıcı	Arama yapmak için rakamları girerken rakamlar arasında kısa zaman aşımı. En az bir eşleşen dizinin arama sırasında tam olması ancak çevrilen daha fazla rakamın henüz eksik dizilerle eşleşmesi durumunda, Interdigit_Long_Timer herhangi bir rakamdan sonra kullanılabilir. Aralık: 0-64 saniye. Varsayılan: 3

Dikey Hizmet Etkinleştirme Kodları

Parametre	Açıklama
Geri Arama Kodu	Bu kod son arayantı arar. Varsayılan: *69.
Kör Aktarım Kodu	Mevcut çağrının, etkinleştirme kodundan sonra belirtilen dahili hatta kör aktarımını başlatır. Varsayılan: *88.
Tüm Çğr Yönlendirme Etknl Kodu	Tüm çağrılarını etkinleştirme kodundan sonra belirtilen dahili hatta yönlendirir. Varsayılan: *72.
Tüm Çğr Yönlendirme Dvr Dş Kodu	Tüm çağrılarının yönlendirmesini iptal eder. Varsayılan: *73.
Meşgul Çğr Yönlendirme Etknl Kodu	Meşgul çağrılarını etkinleştirme kodundan sonra belirtilen dahili hatta yönlendirir. Varsayılan: *90.
Meşgul Çğr Yönlendirme Dvr Dş Kodu	Meşgul çağrılarının yönlendirmesini iptal eder. Varsayılan: *91.
Yanıtlanmayan Çğr Yönlendirme Etknl Kodu	Yanıtlanmayan çağrılarını etkinleştirme kodundan sonra belirtilen dahili hatta yönlendirir. Varsayılan: *92.
Yanıtlanmayan Çğr Yönlendirme Dvr Dş Kodu	Yanıtlanmayan çağrılarının yönlendirmesini iptal eder. Varsayılan: *93.
CW Etknl Kodu	Tüm çağrılar için çağrı bekletmeyi etkinleştirir. Varsayılan: *56.
CW Dvr Dş Kodu	Tüm çağrılar için çağrı bekletmeyi devre dışı bırakır. Varsayılan: *57.
CW Çağrı Başına Etknl Kodu	Sonraki çağrı için çağrı bekletmeyi etkinleştirir. Varsayılan: *71.
CW Çağrı Başına Dvr Dş Kodu	Sonraki çağrı için çağrı bekletmeyi devre dışı bırakır. Varsayılan: *70.
CID Engelleme Etknl Kodu	Tüm giden çağrılarda arayan kimliğini engeller. Varsayılan: *67.

Parametre	Açıklama
CID Engelleme Dvr Dş Kodu	Tüm giden çağrılarda arayan kimliği engellemesini kaldırır. Varsayılan: *68.
CID Engelleme Çağrı Başına Etknl Kodu	Sonraki gelen çağrıda arayan kimliği engellemesini kaldırır. Varsayılan: *81.
CID Engelleme Çağrı Başına Dvr Dş Kodu	Sonraki gelen çağrıda arayan kimliği engellemesini kaldırır. Varsayılan: *82.
ANC Engelleme Etknl Kodu	Tüm bilinmeyen çağrıları engeller. Varsayılan: *77.
ANC Engelleme Dvr Dş Kodu	Tüm bilinmeyen çağrıların engeller engellemesini kaldırır. Varsayılan: *87.
DND Etknl Kodu	Rahatsız etmeyin özelliğini etkinleştirir. Varsayılan: *78.
DND Dvr Dş Kodu	Rahatsız etmeyin özelliğini devre dışı bırakır. Varsayılan: *79.
Tüm Çağrılar Güvenli Etknl Kodu	Tüm giden çağrıları güvenli hale getirir. Varsayılan: *16.
Tüm Çağrılar Güvenli Dvr Dş Kodu	Tüm giden çağrıları güvensiz hale getirir. Varsayılan: *17.
Tekli Çağrı Güvenli Etknl Kodu	Güvenli bir çağrı yapar. Varsayılan: *18.
Tekli Çağrı Güvenli Dvr Dş Kodu	Güvenli çağrı özelliğini devre dışı bırakır. Varsayılan: *19.
Çağrı Kodu	Gruptaki diğer istemcilere çağrı yapmak için kullanılan yıldız kodu. Varsayılan: *96.
Çağrı Bekletme Kodu	Mevcut çağrıyı bekletmek için kullanılan yıldız kodu. Varsayılan: *38.

Parametre	Açıklama
Çağrı Alma Kodu	Çalan çağrıyı almak için kullanılan yıldız kodu. Varsayılan: *36.
Çağrı Bekletme İptal Kodu	Bir çağrıyı, çağrı bekletmeden almak için kullanılan yıldız kodu. Varsayılan: *39.
Grup Çağrısı Alma Kodu	Bir grup çağrısını almak için kullanılan yıldız kodu. Varsayılan: *37.
Sevk Hizmeti Kodları	<p>Bu kodlar IP telefonuna kullanıcı mevcut çağrıyı beklemeye aldığı anda ve ikinci çevir sesini dinlerken ne yapacağını söyler.</p> <p>Bu parametrede *98 veya *97 *98 *123 vb. bir ya da daha fazla * kodu yapılandırılabilir. Maksimum toplam uzunluk 79 karakterdir. Bu parametre kullanıcı mevcut çağrıyı beklemeye aldığı anda (Hook Flash ile) ve ikinci çevir sesini dinlerken geçerli olur. İkinci çevir sesinde girilen her bir * kodu (ve ardından gelen, mevcut arama planına uygun geçerli hedef numara), telefonun başına hizmet * kodu eklenen bir hedef numaraya kör bir aktarım gerçekleştirmesini tetikler.</p> <p>Örneğin, kullanıcı *98 çevirdikten sonra, kullanıcının bir hedef numara girmesini beklerken IP telefonunda İstem Tonu denilen özel bir çevir sesi duyulur (bu numara, normal çağrıda olduğu gibi arama planına göre kontrol edilir). Eksiksiz bir numara girildiğinde, telefon karşı tarafa, Yönlendirme hedefi eşittir *98<target_number> olacak şekilde bir kör YÖNLENDİRME gönderir. Bu özellik, telefonun, çağrı bekletme gibi daha fazla işlem gerçekleştirmek için, çağrıyı bir uygulama sunucusuna devretmesine olanak tanır.</p> <p>* kodları IP telefonu tarafından dahili olarak işlenen diğer dikey hizmet kodlarıyla çakışmamalıdır. Telefonun işlemlerini istemediğiniz ilgili * kodlarını boşaltabilirsiniz.</p>

Parametre	Açıklama
Arama Hizmeti Özellik Kodları	

Parametre	Açıklama
	<p>Bu kodlar, kullanıcı birinci veya ikinci çevir sesini dinlerken telefona ne yapacağını söyler.</p> <p>Bu parametrede *72 veya *72 *74 *67 *82 vb. bir ya da daha fazla * kodu yapılandırılabilir. Maksimum toplam uzunluk 79 karakterdir. Bu parametre kullanıcı çevir sesini duyduğunda (birinci veya ikinci çevir sesi) geçerlidir. Çevir sesinde girilen her bir * kodu (ve ardından gelen, mevcut arama planına uygun geçerli hedef numara), telefonun başına * kodu eklenen bir hedef numaraya çağrı gerçekleştirmesini tetikler. Örneğin, kullanıcı *72 çevirdikten sonra, kullanıcının geçerli bir hedef numara girmesi beklenirken telefonda bir istem tonu duyulur. Eksiksiz bir numara girildiğinde, telefon normal bir çağrıda olduğu gibi *72<target_number> hedefine bir INVITE gönderir. Bu özellik proxy'nin çağrı yönlendirme (*72) veya Arayan Kimliğini Engelleme (*67) gibi özellikleri işlemesini sağlar.</p> <p>* kodları telefon tarafından dahili olarak işlenen diğer dikey hizmet kodlarıyla çakışmamalıdır. Telefonun işlemesini istemediğiniz ilgili * kodlarını boşaltabilirsiniz.</p> <p>*72'c' *67'p' gibi bir * kodu girildikten sonra hangi tonun duyulacağını belirtmek için Arama Hizmeti Özellik Kodlarındaki her * koduna bir parametre ekleyebilirsiniz. Aşağıda izin verilen ton parametreleri listesini bulabilirsiniz (parametrelerin boşluk olmadan ters tırnak işareti içine alındığına dikkat edin)</p> <ul style="list-style-type: none"> • c = Çağrı Yönlendirme Çevir Sesi • d = Çevir Sesi • m = MWI Çevir Sesi • o = Dış Çevir Sesi • p = İstem Çevir Sesi • s = İkinci Çevir Sesi • x = Hiçbir ton yoktur, x yukarıda kullanılmayan herhangi bir rakamdır <p>Hiçbir ton parametresi belirlenmezse telefonda varsayılan olarak İstem tonu duyulur.</p> <p>* kodunun ardından bir telefon numarası girilmezse (örneğin, çağrı yönlendirme iptali için *73) bunu parametreye dahil etmeyin. Bu durumda, söz konusu * kodunu arama planına ekleyin; kullanıcı *73</p>

Parametre	Açıklama
	çevirdiğinde telefon her zaman olduğu gibi INVITE *73@..... gönderir.

Dikey Hizmet Duyuru Kodları

Parametre	Açıklama
Hizmet Dyr Taban Sayısı	Varsayılanlar boş.
Hizmet Dyr Dahili Kodları	Varsayılanlar boş.

Giden Çağrı Codec'lerini Seçme

Parametre	Açıklama
Codec G711u'yu Tercih Etme	Bu codec'i ilgili çağrı için tercih edilen codec yapar. Varsayılan: *017110.
Codec G711u'yu Zorlama	Bu codec'i ilgili çağrı için kullanılabilecek tek codec yapar. Varsayılan: *027110.
Codec G711a'yu Tercih Etme	Bu codec'i ilgili çağrı için tercih edilen codec yapar. Varsayılan: *017111.
Codec G711a'yu Zorlama	Bu codec'i ilgili çağrı için kullanılabilecek tek codec yapar. Varsayılan: *027111.
Codec G722'yu Tercih Etme	Bu codec'i ilgili çağrı için tercih edilen codec yapar. Varsayılan: *01722. Bir seferde yalnızca bir G.722 çağrısına izin verilir. Bir konferans çağrısı yapılması durumunda, çağrıların dar bant sese geçmesi için bir SIP re-invite mesajı gönderilir.
Codec G722'yu Zorlama	Bu codec'i ilgili çağrı için kullanılabilecek tek codec yapar. Varsayılan: *02722. Bir seferde yalnızca bir G.722 çağrısına izin verilir. Bir konferans çağrısı yapılması durumunda, çağrıların dar bant sese geçmesi için bir SIP re-invite mesajı gönderilir.
Codec G722.2'yu Tercih Etme	Bu codec'i ilgili çağrı için tercih edilen codec yapar.

Parametre	Açıklama
Codec G722.2'yu Zorlama	Bu codec'i ilgili çağrı için kullanılacak tek codec yapar.
Codec G729a'yu Tercih Etme	Bu codec'i ilgili çağrı için tercih edilen codec yapar. Varsayılan: *01729.
Codec G729a'yu Zorlama	Bu codec'i ilgili çağrı için kullanılacak tek codec yapar. Varsayılan: *02729.
Codec iLBC'yi Tercih Etme	Bu codec'i ilgili çağrı için tercih edilen codec yapar.
Codec iLBC'yi Zorlama	Bu codec'i ilgili çağrı için kullanılacak tek codec yapar.
Codec ISAC'yi Tercih Etme	Bu codec'i ilgili çağrı için tercih edilen codec yapar.
Codec ISAC'yi Zorlama	Bu codec'i ilgili çağrı için kullanılacak tek codec yapar.
Codec OPUS'u Tercih Etme	Bu codec'i ilgili çağrı için tercih edilen codec yapar.
Codec OPUS'u Zorlama	Bu codec'i ilgili çağrı için kullanılacak tek codec yapar.

Süre

Parametre	Açıklama
Yerel Tarihi Ayarlama (gg/aa/yyyy)	Yerel tarihi ayarlar (gg gün ve aa ay anlamına gelir). Yıl isteğe bağlıdır ve iki veya dört basamaklı olabilir. Varsayılan: Boş
Yerel Saati Ayarlama (SA/dk)	Yerel saati ayarlar (sa saat ve dk dakika anlamına gelir). Saniye isteğe bağlıdır. Varsayılan: Boş
Saat Dilimi	Arayan kimliğinin yerel saatini oluşturmak için GMT'ye eklenecek saat sayısını seçer. Seçenekler şunlardır: GMT-12:00, GMT-11:00,..., GMT, GMT+01:00, GMT+02:00, ..., GMT+13:00. Varsayılan: GMT-08:00
Saat Farkı (SA/dk)	Bu, yerel sistem saati için kullanılacak GMT farkını belirtir. Varsayılan: 00/00

Parametre	Açıklama
DHCP Saat Farkını Yoksayma	<p>IP telefonu, saat farkı değerleriyle yapılandırılan DHCP'ye sahip bazı yönlendiricilerle kullanıldığında, yönlendirici ayarlarını kullanır ve IP telefonu saat dilimi ve saat farkı ayarlarını yoksayar.</p> <p>Yönlendiricinin DHCP saat farkı değerini yoksaymak ve yerel saat dilimi ve saat farkı ayarlarını kullanmak için, bu seçeneği evet olarak belirleyin. Hayır'ın seçilmesi IP telefonunun yönlendiricinin DHCP saat farkı değerini kullanmasına sebep olur.</p> <p>Varsayılan: Evet.</p>
Yaz Saati Uygulaması Kuralı	<p>Yaz saati uygulamasını hesaplamak için kuralı girin; başlangıç, bitiş ve kaydetme değerlerini içermelidir. Bu kural üç alandan oluşur. Her alan aşağıda gösterildiği gibi birbirinden noktalı virgülle (;) ayrılır. Köşeli parantez ([]) içine alınan isteğe bağlı değerler belirtilmedikçe 0 olarak varsayılır. Belirli bir tarihin gece yarısı 0:0:0 ile temsil edilir.</p> <p>Kural biçimi şudur: Start = <start-time>; end=<end-time>; save = <save-time>.</p> <p><start-time> ve <end-time> değerleri yaz saati uygulamasının başlangıç ve bitiş sürelerini belirtir. Bu biçimdeki her bir değer <month> /<day> / <weekday>[/HH:[mm[:ss]]]</p> <p><save-time> değeri yaz saati uygulaması sırasında mevcut saate eklenecek saat, dakika ve/veya saniye sayısıdır. Toplama yerine çıkarma yapılması gerekirse <save-time> değeri eksi (-) işaretiyle başlayabilir. <save-time> değeri şu biçimdedir: [/[+ -]HH:[mm[:ss]]]</p> <p><month> değeri 1-12 (Ocak-Aralık) aralığındaki herhangi bir değere eşittir.</p> <p><day> değeri 1-31 aralığındaki herhangi bir [+ -] değere eşittir.</p> <p><day> 1 ise, ay sonundaki veya ay sonu öncesindeki <weekday> anlamına gelir (başka bir deyişle söz konusu aydaki son < weekday>).</p>

Parametre	Açıklama
Yaz Saati Uygulaması Kuralı (devam)	<p><weekday> değeri 1-7 (Pazartesi-Pazar) aralığındaki herhangi bir değere eşittir. Ayrıca, 0'a da eşit olabilir. <weekday> değerinin 0 olması, yaz saati uygulamasının başlayacağı veya biteceği tarihin verilen tarihin aynısı olduğu anlamına gelir. Bu durumda, <day> değeri negatif olmalıdır. <weekday> değerinin 0 ve <day> değerinin pozitif olması durumunda, yaz saati uygulaması verilen tarihteki veya verilen tarihten sonraki <weekday> değerinde başlar veya biter. <weekday> değerinin 0 ve <day> değerinin negatif olması durumunda, yaz saati uygulaması verilen tarihteki veya verilen tarihten önceki <weekday> değerinde başlar veya biter. Burada:</p> <ul style="list-style-type: none"> • HH saat anlamına gelir (0-23). • mm dakika anlamına gelir (0-59). • ss saniye anlamına gelir (0-59). <p>Varsayılan: 3/-1/7/2;end=10/-1/7/2;save=1.</p>
Yaz Saati Uygulamasını Etkinleştirme	<p>Yaz Saati Uygulamasını etkinleştirir.</p> <p>Varsayılan: Evet</p>

Dil

Parametre	Açıklama
Sözlük Sunucusu Komut Dosyası	<p>Telefonun görüntülenebileceği dil seçeneklerini ve gereken sözlük ve yazı dosyalarını belirlemek için bu alanı kullanın. Bkz Sözlükleri ve Yazı Tiplerini Ayarlama, sayfa 73.</p> <p>Varsayılan: Boş</p>
Dil Seçimi	<p>Varsayılan dili belirlemek için bu alanı kullanın. Değer, sözlük sunucusunda desteklenen dillerden biriyle eşleşmelidir. Bkz Telefonun Görüntüleneceği Dili Belirleme, sayfa 75.</p> <p>Dili XML Yapılandırma dosyası aracılığıyla yapılandırabilirsiniz. Örnek:</p> <pre><Language_Selection ua="na"> Spanish </Language_Selection></pre> <p>Dil adı en fazla 512 karakter içerebilir.</p>

Parametre	Açıklama
Yerel Ayar	Desteklenen dilleri görüntülemek için bu açılan liste kutusunu kullanın. Bkz. Telefonun Görüntülenebileceği Desteklenen Diller , sayfa 73.

Telefon

Genel

Parametre	Açıklama
İstasyon Adı	Telefon adı.
İstasyon Görünen Adı	Telefonu tanımlayan ad; telefon ekranında görüntülenir. Bu alandaki boşlukları kullanabilirsiniz; adın benzersiz olması gerekmez.
Sesli Posta Numarası	Sesli postaları kontrol etmek için bir telefon numarası veya URL. Varsayılan: Yok
Geniş Bant Ahizesi Etkinleştirme	Bu alan Cisco IP Phone 6841 Multiplatform Telefonlar ve Cisco IP Phone 6851 Multiplatform Telefonlar için kullanılabilir. Telefonun geniş bant ahizesi kullanma seçeneğini etkinleştirir veya devre dışı bırakır. Varsayılan olarak, sistem bu alanın ayarını telefonun donanım sürümüne göre yapılandırır. Ayrıca, gerektiğinde ayarı değiştirebilirsiniz. Varsayılan: Varsayılan ayar telefonun donanım sürümüne bağlıdır. <ul style="list-style-type: none"> • Donanım sürümü 00 ve 01: Hayır • Donanım sürümü 02: Evet

Hat Anahtarı

Her bir hat tuşunun bir dizi ayarı bulunur.

Parametre	Açıklama
Dahili Hat	Hat Tuşu n'ye atanacak n dahili hattını belirtir. Varsayılan: n XML yapılandırması örnekleri: Hat tuşu 1'i dahili hat 1'e ayarlamak için: <Extension_1_ua="na">1</Extension_1_> Hat tuşu 2'nin dahili hat işlevini devre dışı bırakmak için: <Extension_2_ua="na">Devre Dışı</Extension_2_>
Kısa Ad	Hat Tuşu için kullanıcı adını belirtir. Varsayılan: \$USER
Paylaşılan Çağrı Görünümü	Gelen çağrı görünümünün başka telefonlarla paylaşıldığını veya özel olduğunu belirtir.
Genişletilmiş İşlev	Telefonda kullanılmayan hat tuşlarına aşağıdaki özellikleri veya işlevleri atamak için kullanın: <ul style="list-style-type: none"> • Meşgul Lambası Alanı • Arama Alma • Hızlı Arama

Çeşitli Hat Tuşu Ayarları

Parametre	Açıklama
Hat Kimliği Eşleştirme	Paylaşılan çağrı görünümü hat kim eşleştirmesini belirtir. Önce Dikey olarak ayarlanırsa ikinci çağrı, sonraki kullanılabilir hat kimliği LED ışığının yanıp sönmesini sağlar. Önce Yatay olarak ayarlanırsa ikinci çağrı, ilk çağrının alındığı LED ışığının yanıp sönmesini sağlar. Ayrıca, giden ve gelen çağrılar için davranış aynıdır. Varsayılan: Yatay İlk
SCA Katılım Etkinleştirme	SCA Katılımını etkinleştirir. Varsayılan: Hayır
SCA Yapışkan Otomatik Hat Alma	Etkinleştirilirse, telefon ahizesini kaldırdığınızda paylaşılan bir hattaki gelen çağrıyı otomatik olarak almanız kısıtlanır.

Parametre	Açıklama
Hat Başına Çağrı Görünümleri	Bu parametre hat düğmesi başına çağrı sayısını seçmenize izin verir. 2 ile 10 arasında bir değer seçebilirsiniz. Varsayılan: 2

Ek Hizmetler

Parametre	Açıklama
Konferans Hzmt	Üç yönlü konferans hizmetini etkinleştirir veya devre dışı bırakır. Varsayılan: Evet
Ktlml Aktarım Hzmt	Katılımlı çağrı aktarım hizmetini etkinleştirir veya devre dışı bırakır. Varsayılan: Evet
Kör Aktarım Hzmt	Kör çağrı aktarım hizmetini etkinleştirir veya devre dışı bırakır. Varsayılan: Evet
DND Sunucusu	Rahatsız etmeyin hizmetini etkinleştirir veya devre dışı bırakır. Varsayılan: Evet
ANC Engelleme Hzmt	Bilinmeyen çağrıları engelleme hizmetini etkinleştirir veya devre dışı bırakır. Varsayılan: Evet
CID Engelleme Hzmt	Giden arayan kimliğini engelleme hizmetini etkinleştirir veya devre dışı bırakır. Varsayılan: Evet
Güvenli Çağrı Hzmt	Güvenli çağrı hizmetlerini etkinleştirir veya devre dışı bırakır. Varsayılan: Evet
Tüm Çğr Yönlendirme Hzmt	Tüm çağrıları yönlendirme hizmetini etkinleştirir veya devre dışı bırakır. Varsayılan: Evet
Meşgul Çğr Yönlendirme Hzmt	Meşgul çağrıları yönlendirme hizmetini etkinleştirir veya devre dışı bırakır. Varsayılan: Evet

Parametre	Açıklama
Yanıtlanmayan Çağr Yönlendirme Hzmt	Yanıtlanmayan çağrıları yönlendirme hizmetini etkinleştirir veya devre dışı bırakır. Varsayılan: Evet
Çağrı Hzmt	Telefonda çağrı hizmetini etkinleştirir veya devre dışı bırakır. Varsayılan: Evet
Geri Bekletme Hzmt	Telefonda çağrı bekletme hizmetlerini etkinleştirir veya devre dışı bırakır. Varsayılan: Evet
Çağrı Alma Hzmt	Telefonda çağrı alma hizmetlerini etkinleştirir veya devre dışı bırakır. Varsayılan: Evet
ACD Oturumu Açma Hzmt	Telefonda ACD oturum açma hizmetlerini etkinleştirir veya devre dışı bırakır. Varsayılan: Evet
Grup Çağrısı Alma Hzmt	Telefonda grup çağrısı alma hizmetlerini etkinleştirir veya devre dışı bırakır. Varsayılan: Evet
Hizmet Dyrs Hzmt	Telefonda dikey hizmet duyurusu hizmetlerini etkinleştirir veya devre dışı bırakır. Varsayılan: Hayır
Çağrı Kayıt Hzmt	Telefonda çağrı kayıt hizmetlerini etkinleştirir veya devre dışı bırakır. Varsayılan: Hayır
Telefon Ters Arama Hzmt	Telefonda ters ad arama özelliğini etkinleştirir veya devre dışı bırakır. Etkinleştirildiğinde, telefon, kişisel adres defteri ve çağrı geçmişinde, sunucu dizininde ve yapılandırılan LDAP veya XML dizininde arama yapabilir. Varsayılan: Evet

Zil sesi

Parametre	Açıklama
Zil1 - Zil12	Farklı ziller için zil sesi komut dosyaları.

Dahili Hat Taşınabilirliği

Parametre	Açıklama
Sessiz Zil Süresi	Sessiz zilin süresini kontrol eder. Örneğin, parametre 20 saniye olarak ayarlanırsa telefon sessiz zili 20 saniye boyunca çalar ve ardından INVITE mesajına 480 yanıtını gönderir.

Dahili Hat Taşınabilirliği

Parametre	Açıklama
EM Etkinleştirme	Telefon için dahili hat taşınabilirlik desteğini etkinleştirme veya devre dışı bırakma seçeneği. Varsayılan: Hayır
EM Kullanıcı Etki Alanı	Telefon veya kimlik doğrulama sunucusu için etki alanının adı. Varsayılan: Boş
Oturum Zamanlayıcı (dk.)	Telefon oturumunun süresini belirtir.
Geri Sayım Zamanlayıcı (sn.)	Oturumu kapatmadan önce beklenen süreyi belirtir. Varsayılan: 10
Tercih Edilen Parola Giriş Modu	Dahili hat taşınabilirlik PIN'i için parola giriş yöntemini belirleme seçenekleri. Seçenekler şunlardır: Alfayısal ve Sayısal. Varsayılan: Alfayısal

XSI Telefon Hizmeti

Parametre	Açıklama
XSI Ana Bilgisayar Sunucusu	Sunucunun adını girin; örneğin, xsi.iop1.broadworks.net. Not XSI Ana Bilgisayar Sunucusu varsayılan olarak http protokolünü kullanır. HTTPS üzerinde XSI'yi etkinleştirmek için sunucuda https:// değerini belirtebilirsiniz. Varsayılan: Boş

Parametre	Açıklama
XSI Kimlik Doğrulama Türü	XSI kimlik doğrulama türünü belirler. XSI kimliği ve parolası ile erişim kimlik doğrulaması yapmak için Oturum Açma Kimlik Bilgileri 'ni seçin. Telefonda kayıtlı SIP hesabının kullanıcı kimliği ve parolası kaydı ile erişim kimlik doğrulaması yapmak için SIP Kimlik Bilgileri 'ni seçin. Varsayılan: Oturum Açma Kimlik Bilgileri
Kullanıcı Oturum Açma Kimliği	Telefon kullanıcısının BroadSoft Kullanıcı Kimliği; örneğin, johndoe@xdp.broadsoft.com. XSI kimlik doğrulama türü için Oturum Açma Kimlik Bilgileri 'ni veya SIP Kimlik Bilgileri 'ni seçtiğinizde, SIP Kimlik Doğrulama Kimliğini girin. SIP Kimlik Doğrulama Kimliğini, SIP Kimlik Bilgileri olarak seçtiğinizde, Kullanıcı Oturum Açma Kimliğini girmeniz gerekir. Kullanıcı Oturum Açma Kimliği olmadan, BroadSoft dizini telefon Dizini listesinde görüntülenmez. Varsayılan: Boş
Oturum Açma Parolası	Kullanıcı Kimliği ile ilişkilendirilen alfasayısal parola. XSI kimlik doğrulama türü için Oturum Açma Kimlik Bilgileri'ni seçtiğinizde, oturum açma parolasını girin. Varsayılan: Boş
SIP Kimlik Doğrulama Kimliği	Telefonda kayıtlı SIP hesabının kayıtlı kullanıcı kimliği. XSI kimlik doğrulama türü için SIP Kimlik Bilgileri 'ni seçtiğinizde, SIP Kimlik Doğrulama Kimliğini girin.
SIP Parolası	Telefonda kayıtlı SIP hesabının parolası. XSI kimlik doğrulama türü için SIP Kimlik Bilgileri 'ni seçtiğinizde, SIP parolasını girin.
Dizin Etkinleştirme	Telefon kullanıcısı için BroadSoft dizinini etkinleştirir. Dizini etkinleştirmek için Evət 'i ve devre dışı bırakmak için Hayır 'ı seçin. Varsayılan: Hayır
Dizin Adı	Dizinin adı. Telefonda bir dizin seçimi olarak görüntülenir. Varsayılan: Boş

Parametre	Açıklama
Dizin Türü	<p>BroadSoft dizin türünü seçin:</p> <p>Kurumsal: Kullanıcıların soyadı, ad, kullanıcı veya grup kimliği, telefon numarası, dahili, departman veya e-posta adresi ile arama yapmasına izin verir.</p> <p>Grup: Kullanıcıların soyadı, ad, kullanıcı kimliği, telefon numarası, dahili, departman veya e-posta adresi ile arama yapmasına izin verir.</p> <p>Kişisel: Kullanıcıların soyadı, ad veya telefon numarası ile arama yapmasına izin verir.</p> <p>Varsayılan: Kurumsal</p>
Çağrı Günlüğü Etkinleştirme	<p>XSI çağrılarının günlüğe kaydedilmesini etkinleştirir. XSI çağrılarını günlüğe kaydetmek için Evet'i ve kaydetmemek için Hayır'ı seçin.</p> <p>Varsayılan: Hayır</p>
Çağrı Günlüğü İlgili Hattı	<p>Son çağrı günlüklerini görüntülemek istediğiniz telefon hattını seçmenize izin verir.</p> <p>1 ile 10 arasında değişen hat numaraları seçebilirsiniz.</p>
Son Çağrılarını Görüntüleme	<p>Telefonun hangi tür son çağrı günlüklerini görüntüleyeceğini ayarlamanızı sağlar. BroadSoft XSI son çağrı günlüklerini görüntülemek için Sunucu'yu ve son yerel çağrı günlüklerini görüntülemek için Telefon'u seçin.</p> <p>Not Yalnızca Çağrı Günlüğü Etkinleştirme seçeneğini Evet olarak ve Son Çağrılarını Görüntüleme türünü Sunucu olarak ayarladığınızda, telefon ekranındaki Son Çağrılar bölümüne Son Çağrılarını Görüntüleme seçeneği eklenir.</p>

Broadsoft XMPP

Parametre	Açıklama
XMPP Etkinleştirme	<p>Telefon kullanıcısının BroadSoft XMPP dizinini etkinleştirmek için Evet olarak ayarlayın.</p> <p>Varsayılan: Hayır</p>
Sunucu	<p>XMPP sunucusunun adını girin; örneğin, xsi.iop1.broadworks.net.</p> <p>Varsayılan: Boş</p>

Parametre	Açıklama
Bağlantı Noktası	Dizinin sunucu bağlantı noktası. Varsayılan: Boş
Kullanıcı Kimliği	Telefon kullanıcısının BroadSoft Kullanıcı Kimliği; örneğin, johndoe@xdp.broadsoft.com. Varsayılan: Boş
Parola	Kullanıcı Kimliği ile ilişkilendirilen alfasayısal parola. Varsayılan: Boş
Görünmez Oturum Açma	Etkinleştirildiğinde, kullanıcı oturum açtığı zaman kullanıcının iletişim durumu bilgileri yayınlanmaz. Varsayılan: Hayır
Yeniden Deneme Ara	İstemci ile sunucunun bağlantısı kesildikten sonra oturum açmadan yeniden bağlanmayı sağlama aralığı (saniye olarak). Bu aralıktan sonra, istemcinin kimlik bilgilerini yeniden doğrulaması gerekir. Varsayılan: 30

XML Hizmeti

Parametre	Açıklama
XML Dizini Hizmet Adı	XML Dizininin Adı. Kullanıcının telefonunda bir dizin seçimi olarak görüntülenir Varsayılan: Boş
XML Dizini Hizmet URL'si	XML Dizininin bulunduğu URL. Varsayılan: Boş
XML Uygulaması Hizmet Adı	XML uygulamasının adı. Kullanıcının telefonunda bir web uygulaması seçimi olarak görüntülenir.
XML Uygulaması Hizmet URL'si	XML uygulamasının bulunduğu URL.
XML Kullanıcı Adı	Kimlik doğrulaması amacıyla XML hizmet kullanıcı adı Varsayılan: Boş
XML Parolası	Kimlik doğrulaması amacıyla XML hizmet parolası Varsayılan: Boş

Çoklu Çağrı Bırakma Grup Parametreleri

Parametre	Açıklama
CISCO XML EXE Etkinleştirme	Cisco XML EXE kimlik doğrulamasını etkinleştirir veya devre dışı bırakır. Varsayılan: Hayır
CISCO XML EXE Kimlik Doğrulama Modu	Cisco XML EXE için kimlik doğrulama modunu belirtir. Uygun seçenekler şunlardır: <ul style="list-style-type: none"> • Güvenilir—Kimlik doğrulama gerçekleştirilmez (yerel kullanıcı parolası vardır veya yoktur). • Yerel Kimlik Bilgileri—Kimlik doğrulama, yerel kullanıcı parolasını kullanan (yerel kullanıcı parolası ayarlanmışsa) özet bir kimlik doğrulama işlemine dayanır. Parola ayarlanmamışsa kimlik doğrulama gerçekleştirilmez. • Uzak Kimlik Bilgileri—Kimlik doğrulama, web sayfasındaki XML uygulamasında ayarlanan (bir XML uygulama sunusuna erişmek için) uzak kullanıcı adı/parola ile özet bir kimlik doğrulama işlemine dayanır. Varsayılan: Güvenilir

Çoklu Çağrı Bırakma Grup Parametreleri

Özellik	Yeni veya Değiştirilmiş Bölümler
Çağrı Bırakma Grubu Komut Dosyası	Çağrı bırakma grubunu yapılandırmak için bir dizi girin.

LDAP

Parametre	Açıklama
LDAP Dizinini Etkinleştirme	LDAP'yi etkinleştirmek için Evet'i seçin. Varsayılan: Hayır
Kurumsal Dizin Adı	"Kurumsal Dizin" gibi serbest biçimli bir metin adı girin. Varsayılan: Boş
Sunucu	Bir LDAP sunucusunun tam etki alanı adını veya IP adresini aşağıdaki biçimde girin: nnn.nnn.nnn.nnn MD5 kimlik doğrulama yöntemi kullanılırsa LDAP sunucusunun ana bilgisayar adını girin. Varsayılan: Boş

Parametre	Açıklama
Arama Tabanı	Dizin ağacında aramanın yapılması için bir başlangıç noktası belirtin. Etki alanı bileşenlerini [dc] bir virgülle ayırın. Örnek: dc=cv2bu,dc=com Varsayılan: Boş
DN İstemcisi	Etki alanı bileşenleri [dc] için ayırt edici ad girin; örneğin: dc=cv2bu,dc=com Varsayılan Active Directory şemasını kullanıyorsanız (Ad(cn)->Kullanıcılar->Etki Alanı), DN istemcisi örneği aşağıdaki gibi olur: cn="David Lee",dc=users,dc=cv2bu,dc=com cn="David Lee",dc=cv2bu,dc=com username@domain, bir Windows sunucu için DN İstemcisi biçimidir. Örneğin, DavidLee@cv2bu.com Varsayılan: Boş
Kullanıcı Adı	LDAP sunucusunda sertifikalı kullanıcının kullanıcı adını girin. Varsayılan: Boş
Parola	LDAP kullanıcı adı parolasını girin. Varsayılan: Boş
Kimlik Doğrulama Yöntemi	LDAP sunucusunun gerektirdiği kimlik doğrulama yöntemini girin. Seçenekler şunlardır: Yok—İstemci ve sunucu arasında kimlik doğrulama kullanılmaz. Basit—İstemci, tam nitelikli etki alanı adını ve parolasını LDAP sunucusuna gönderir. Güvenlik sorunları meydana gelebilir. Özet-MD5—LDAP sunucusu istemciye kimlik doğrulama seçenekleri ve bir belirteç gönderir. İstemci, sunucu tarafından şifresi çözülen ve doğrulanan bir şifreli yanıt döndürür. Varsayılan: Yok

Parametre	Açıklama
Soyadı Filtresi	<p>Kullanıcılar kişi araması yaptığında telefonun ada veya soyada (sn) göre nasıl çağrı gerçekleştireceğini belirtmek için bu alanı kullanın.</p> <p>Örnekler:</p> <p>sn : (sn=\$VALUE*) , telefona girilen arama dizesiyle başlayan tüm soyadlarını bulma talimatını verir.</p> <p>sn : (sn=\$VALUE*) , telefona girilen arama dizesinin soyadında herhangi bir yerde bulunduğu tüm soyadlarını bulma talimatını verir. Bu yöntem daha kapsayıcıdır ve daha fazla arama sonucu alır. Bu yöntem, Broadsoft dizinleri ve kullanıcının telefonda kişisel adres defteri gibi diğer dizinlerdeki arama yöntemiyle tutarlıdır.</p> <p>Varsayılan: Boş</p>
Ad Filtresi	<p>Kullanıcılar kişi araması yaptığında telefonun ada veya ortak ada (cn) göre nasıl çağrı gerçekleştireceğini belirtmek için bu alanı kullanın.</p> <p>Örnekler:</p> <p>cn : (cn=\$VALUE*) , telefona girilen arama dizesiyle başlayan tüm adları bulma talimatını verir.</p> <p>cn : (cn=\$VALUE*) , telefona girilen arama dizesinin adda herhangi bir yerde bulunduğu tüm adları bulma talimatını verir. Bu yöntem daha kapsayıcıdır ve daha fazla arama sonucu alır. Bu yöntem, Broadsoft dizinleri ve kullanıcının telefonda kişisel adres defteri gibi diğer dizinlerdeki arama yöntemiyle tutarlıdır.</p> <p>Varsayılan: Boş</p>
Öğe 3'ü Arama	<p>Özelleştirilmiş ek arama ögesi. İhtiyaç yoksa boş olabilir.</p> <p>Varsayılan: Boş</p>
Öğe 3'ü Filtreleme	<p>Aranan öğe için özelleştirilmiş filtre. İhtiyaç yoksa boş olabilir.</p> <p>Varsayılan: Boş</p>
Öğe 4'ü Arama	<p>Özelleştirilmiş ek arama ögesi. İhtiyaç yoksa boş olabilir.</p> <p>Varsayılan: Boş</p>
Öğe 4'ü Filtreleme	<p>Aranan öğe için özelleştirilmiş filtre. İhtiyaç yoksa boş olabilir.</p> <p>Varsayılan: Boş</p>

Parametre	Açıklama
Görüntü Öznelikleri	<p>Telefonda görüntülenen LDAP sonuçlarının biçimi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • a—Öznelik adı • cn—Ortak ad • sn—Soyadı • telephoneNumber—Telefon numarası • n—Görünen ad <p>Örneğin, n=Phone, ayrıntılı ekran tuşuna basıldığında bir LDAP sorgusu sonucu telefon numarasının önünde "Phone" ifadesinin görüntülenmesine neden olur.</p> <ul style="list-style-type: none"> • t—tür <p>t=p (t telefon numarası türüdür) olduğunda, alınan numara çevrilebilir. Yalnızca bir numara çevrilebilir hale getirilir. İki numara çevrilebilir olarak tanımlanırsa yalnızca ilk numara kullanılır. Örneğin, a=ipPhone, t=p; a=mobil, t=p;</p> <p>Bu örnek, yalnızca IP Phone numarasının çevrilebilir olmasıyla ve mobil numaranın yoksayılmasıyla sonuçlanır.</p> <ul style="list-style-type: none"> • p—telefon numarası <p>p bir tür özneliğine atandığında, örneğin t=p, alınan numara telefon tarafından çevrilebilir.</p> <p>Örneğin, a=givenName,first_name,a=sn,last_name,a=cn,cn=telephoneNumber,tele,t=p</p> <p>Varsayılan: Boş</p>
Numara Eşleştirme	<p>İhtiyaç yoksa boş olabilir.</p> <p>Not LDAP numara eşleştirmesi sayesinde, LDAP sunucusundan alınan numarayı değiştirebilirsiniz. Örneğin, arama planınız bir numara çevirmeden önce 9 girmenizi gerektiriyorsa numaraya 9 ekleyebilirsiniz. LDAP Numara Eşleştirme alanına (<:9xx.>) ekleyerek 9 önekini ekleyin. Örneğin, 555 1212 numarası 9555 1212 haline gelir.</p> <p>Numarayı bu şekilde değiştirmemeniz durumunda kullanıcı, çevirmeden önce Numarayı Düzenleme özelliği ile numarayı düzenleyebilir.</p> <p>Varsayılan: Boş</p>

Programlanabilir Ekran Tuşları

Parametre	Açıklama
Programlanabilir Ekran Tuşlarını Etkinleştirme	Programlanabilir ekran tuşlarını etkinleştirir.
Boş Tuş Listesi	Telefon boşta olduğunu görüntüleyen ekran tuşları.
Ahize Kaldırıldığında Tuş Listesi	Ahizenin kaldırıldığını görüntüleyen ekran tuşları.
Arama Girdisi Tuş Listesi	Kullanıcının arama verileri girmesi gerektiğini görüntüleyen ekran tuşları.
İlerleme Tuş Listesi	Bir çağrının bağlanmaya çalışıldığını görüntüleyen ekran tuşları.
Bağlı Tuş Listesi	Bir çağrının bağlandığını görüntüleyen ekran tuşları.
Aktarım Bşlng Tuş Listesi	Bir çağrı aktarımının başlatıldığını görüntüleyen ekran tuşları.
Konf Bşlng Tuş Listesi	Bir konferans çağrısının başlatıldığını görüntüleyen ekran tuşları.
Konferans Tuş Listesi	Bir konferans çağrısının bağlandığını görüntüleyen ekran tuşları.
Serbest Brk Tuş Listesi	Bir çağrının serbest bırakıldığını görüntüleyen ekran tuşları.
Bekleme Tuş Listesi	Bir veya daha fazla çağrının beklemede olduğunu görüntüleyen ekran tuşları.
Çalma Tuş Listesi	Bir çağrının geldiğini görüntüleyen ekran tuşları. Gelen bir çağrıyı sessize almak için Yoksay ekran tuşunu ekleyebilirsiniz.
Paylaşılan Etkin Tuş Listesi	Çağrının paylaşılan bir hatta etkin olduğunu görüntüleyen ekran tuşları.
Paylaşılan Bekleme Tuş Listesi	Çağrının paylaşılan bir hatta beklemede olduğunu görüntüleyen ekran tuşları.
PSK 1 - PSK 16	Programlanabilir ekran tuşları alanları. Ekran tuşlarını telefon ekranında görüntülenmek üzere yapılandırmak için bu alanlara bir dize girin. Numara veya dahili hızlı aramaları, dikey hizmet etkinleştirme kodları (* kodları) veya XML komut dosyaları için ekran tuşları oluşturabilirsiniz.

Dahili Hat

Dahili Hat

Bir yapılandırma dosyasında, ayarın uygulandığı hattı belirtmek için Hat parametreleri uygun sayıya eklenmelidir. Örnek:

```
[1] to specify line one
[2] to specify line two
```

Genel

Parametre	Açıklama
Hat Etkinleştirme	Hizmet için bu hattı etkinleştirmek üzere evet seçin. Aksi halde, Hayır'ı seçin. Varsayılan: Evet Örnek XML yapılandırması: Dahili hat 2 ile ilişkili hattaki hizmeti devre dışı bırakmak için: <pre><Line_Enable_2_ua="na">No</Line_Enable_2_></pre>

Paylaşılan Hat Görünümü

Parametre	Açıklama
Paylaşılan Dahili	Bu dahili hattın diğer Cisco IP telefonlarla veya özel hatlarla paylaşılıp paylaşılmayacağını belirtir. Varsayılan: Evet
Paylaşılan Kullanıcı Kimliği	Paylaşılan hat görünümüne atanan kullanıcı kimliği. Varsayılan: Boş
Abonelik Sona Erme Süresi	SIP aboneliği sona ermeden önce kalan saniye sayısı. Telefon, abonelik süresinin sona ermesinden önce SIP sunucusundan, paylaşılan dahili telefonun durumuyla ilgili NOTIFY mesajları alır. Varsayılan: 3600
MWI Kısıtlama	Etkinleştirildiğinde, bekleyen mesaj göstergesi yalnızca özel hatlardaki mesajlar için yanar. Varsayılan: Hayır

NAT Ayarları

Parametre	Açıklama
NAT Eşleşmesi Etkinleştirme	SIP mesajlarındaki harici olarak eşlenmiş IP adreslerini ve SIP/ RTP bağlantı noktalarını kullanmak için evet seçin. Aksi halde, hayır seçin. Varsayılan: Hayır
NAT Canlı Tutma Etkinleştirme	Yapılandırılan NAT canlı tutma mesajını periyodik olarak göndermek için evet seçin. Aksi halde, hayır seçin. Varsayılan: Hayır
NAT Canlı Tutma Mesajı	Mevcut NAT eşleşmesini korumak için periyodik olarak gönderilmesi gereken canlı tutma mesajını girin. Değer \$NOTIFY ise, bir NOTIFY mesajı gönderilir. Değer \$REGISTER ise, kişi olmayan bir REGISTER mesajı gönderilir. Varsayılan: \$NOTIFY
NAT Canlı Tutma Hedefi	NAT canlı tutma mesajlarını alması gereken hedef. Değer \$PROXY ise, mesajlar mevcut veya giden proxy'ye gönderilir.

Ağ Ayarları

Parametre	Açıklama
SIP TOS/DiffServ Değeri	SIP mesajı taşıyan UDP IP paketlerindeki hizmet zamanı (ToS)/farklılaştırılmış hizmetler (DiffServ) alanı değeri. Varsayılan: 0x68.
RTP TOS/DiffServ Değeri	Ses veri paketleri ToS alanı değeri. Veri trafiğinde ses paketlerinin önceliğini belirler. Varsayılan: 0xb8.

SIP Ayarları

Parametre	Açıklama
SIP Aktarımı	<p>SIP mesajları için aktarım protokolünü seçin:</p> <ul style="list-style-type: none"> • UDP • TCP • TLS • AUTO <p>AUTO, telefonu DNS sunucusundaki NAPTR kayıtlarına göre, uygun protokolü seçmek üzere otomatik olarak yapılandırır. Daha fazla ayrıntı için bkz. SIP Aktarımını Yapılandırma, sayfa 176.</p> <p>Varsayılan: UDP</p>
SIP Bağlantı Noktası	<p>SIP mesaj dinleme ve aktarım için telefonun bağlantı noktası numarası.</p> <p>Yalnızca SIP aktarım protokolü olarak UDP kullandığınızda burada bağlantı noktası numarasını belirtin.</p> <p>TCP kullanıyorsanız, sistem Ses > SIP sekmesindeki SIP TCP Min Bağlantı Noktası ve SIP TCP Maks Bağlantı Noktası seçeneklerinde belirtilen aralık içerisindeki rastgele bir bağlantı noktasını kullanır.</p> <p>SIP proxy sunucusunda bir bağlantı noktası belirlemeniz gerekirse bunu Proxy alanını (Proxy ve Kayıt, sayfa 279) veya XSI Ana Bilgisayar Sunucu alanını (XSI Hat Hizmeti, sayfa 284) kullanarak belirleyebilirsiniz.</p> <p>Varsayılan: 5060</p>
SIP 100REL Etkinleştirme	<p>Hazırlama yanıtlarının (18x) güvenilir aktarım için 100REL SIP dahili desteği ve PRACK isteklerinin kullanımı. Etkinleştirmek için Evet'i seçin.</p> <p>Varsayılan: Hayır</p>
HAR SIP Bağlantı Noktası	Harici SIP bağlantı noktası numarası.

Parametre	Açıklama
Otomatik Yeniden Eşitleme-Yeniden Başlatma	<p>Aşağıdaki isteklerle birlikte bir NOTIFY mesajı alındığında, Cisco IP Phone göndericide kimlik doğrulama işlemi gerçekleştirir:</p> <ul style="list-style-type: none"> • yenedeneşitleme • yeniden başlat • rapor • yeniden başlat • XML hizmeti <p>Etkinleştirmek için Evet'i seçin.</p> <p>Varsayılan: Evet</p>
SIP Proxy-Gereksinimi	<p>SIP proxy kullanıcı aracısında bu üstbilgiyi gördüğünde belirli bir dahili hattı veya davranışı destekleyebilir. Bu alan yapılandırılmış olmasına rağmen proxy bunu desteklemezse, desteklenmiyor mesajı ile yanıt verir. Sağlanan alana uygun üstbilgiyi girin.</p>
SIP Uzak-Taraf-Kimliği	<p>Gönderen üstbilgisi yerine Uzak-Taraf-Kimliği üstbilgisi kullanılır. Etkinleştirmek için Evet'i seçin.</p> <p>Varsayılan: Evet</p>
Başvuran Bye Gecikmesi	<p>Çağrı aktarımları tamamlandıktan sonra telefonun eski çağrı bacaklarını sonlandırmak için BYE parametresini göndereceği zamanı kontrol eder. Bu ekranda birden fazla gecikme uyarı (Başvuran, Başvuru Hedefi, Uzman ve Yönlendirme Hedefi) yapılandırılır. Başvuran Bye Gecikmesi için, uygun süreyi saniye cinsinden girin.</p> <p>Varsayılan: 4</p>
Yönlendirme Hedefi Kişisi	<p>Yönlendirme hedefini belirtir. SIP Yönlendirmesini kişiye göndermek için Evet'i seçin.</p> <p>Varsayılan: Hayır</p>
Uzman Bye Gecikmesi	<p>Uzman Bye Gecikmesi için, uygun süreyi saniye cinsinden girin.</p> <p>Varsayılan: 0</p>
Başvuru Hedefi Bye Gecikmesi	<p>Başvuru Hedefi Bye Gecikmesi için, uygun süreyi saniye cinsinden girin.</p> <p>Varsayılan: 0</p>

Parametre	Açıklama
Yapışkan 183	Etkinleştirildiğinde, IP telefon giden bir INVITE için ilk 183 SIP yanıtını aldıktan sonra başka 180 SIP yanıtlarını yoksayar. Bu özelliği etkinleştirmek için Evet 'i seçin. Aksi halde, Hayır 'ı seçin. Varsayılan: Hayır
Kimlik Doğrulama INVITE	Etkinleştirildiğinde, gelen ilk SIP proxy INVITE istekleri için kimlik doğrulama gerekir. Bu özelliği etkinleştirmek için Evet 'i seçin. Varsayılan: Hayır
Ntfy Refer On 1xx-To-Inv	Evet olarak ayarlanırsa, telefon devralan taraf olarak, aktarım çağrısı bacağındaki aktarım hedefi tarafından döndürülen herhangi bir 1xx yanıtı için devreden tarafa Event:Refer ile birlikte bir NOTIFY gönderir. Hayır olarak ayarlanırsa telefon yalnızca son yanıtlara (200 ve daha yüksek) bir NOTIFY gönderir.
G729 ekb ayarlama	G.729 Ek B ayarlarını yapılandırın.
Kullanıcı Eşit Telefonu	Bir telefon URL'si SIP URL'sine çevrildiğinde ve telefon numarası URL'nin kullanıcı kısmı tarafından temsil edildiğinde, SIP URL'si isteğe bağlı user=phone parametresini içerir (RFC3261). Örnek: Kime: sip:+12325551234@example.com; user=phone Bu isteğe bağlı parametreyi etkinleştirmek için Evet 'i seçin. Varsayılan: Hayır
Çağrı Kayıt Protokolü	Telefonun kullandığı kayıt protokolü türünü belirler. Seçenekler şunlardır: <ul style="list-style-type: none"> • SIPINFO • SIPREC Varsayılan: SIPREC

Parametre	Açıklama
Gizlilik Üstbilgisi	<p>Güvenli ağda SIP mesajındaki kullanıcı gizliliğini ayarlar.</p> <p>Gizlilik üstbilgisi seçenekleri şunlardır:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Devre Dışı (varsayılan) • yok—Kullanıcı, bir gizlilik hizmetinin bu SIP mesajına gizlilik işlevi uygulamamasını ister. • üstbilgi—Kullanıcı, bir gizlilik hizmetinin tanımlayıcı bilgilerden temizlenemeyen üstbilgileri gizlemesini ister. • oturum—Kullanıcı, bir gizlilik hizmetinin oturumlar için anonimlik sağlamasını ister. • kullanıcı—Kullanıcı yalnızca araçlara göre bir gizlilik seviyesi ister. • kimlik—Kullanıcı, sistemin kimlik yerine IP adresi ve ana bilgisayar adını göstermeyen bir kimlik kullanmasını talep eder. <p>Varsayılan: Devre dışı</p>
P-Early-Media Desteği	<p>P-Early-Media üst bilgisinin giden bir çağrıya ait SIP mesajına dahil edilip edilmeyeceğini kontrol eder.</p> <p>P-Early-Media üst bilgisini eklemek için Evet'i seçin. Aksi halde, Hayır'ı seçin.</p> <p>Varsayılan: Hayır</p>

Çağrı Özellik Ayarları

Parametre	Açıklama
Kör Ktlm-Aktr Etkinleştirme	<p>Mevcut çağrı bacağını sonlandırarak ve diğer çağrı bacağına kör bir aktarım gerçekleştirerek telefonun katılımlı bir aktarım gerçekleştirmesini sağlar. Bu özellik devre dışı bırakılırsa telefon, her iki çağrı bacağını da korurken diğer çağrı bacağını mevcut çağrı bacağına yönlendirerek katılımlı bir aktarım işlemi gerçekleştirir. Bu özelliği kullanmak için Evet'i seçin. Aksi halde, Hayır'ı seçin.</p> <p>Varsayılan: Hayır</p>
Mesaj Bekliyor	<p>Telefonun Bekleyen Mesaj Göstergesinin yanıp yanmadığını belirtir. Bu parametre bekleyen mesaj olup olmadığını göstermek için SIP proxy'de bir mesaj değiştirir.</p>

Parametre	Açıklama
Kimlik Doğrulama Çağrısı	Bir çağrıyı otomatik olarak yanıtlamadan önce davetin kimlik doğrulamasını belirler. Varsayılan: Hayır
Varsayılan Zil Sesi	Duyulan zil türü. Zil Yok veya Zil 1-10 seçeneklerini belirleyin. Zil seçenekleri Sunlight, Chirp 1, Chirp 2, Delight, Evolve, Mellow, Mischief, Reflections, Ringer, Ascent, Are you there ve Chime'dır.
Kimlik Doğrulama Çağrısı Erişim Alanı	Kimlik Doğrulama Çağrısı parametresi Evet olarak ayarlandığında kabul edilen Kimlik Doğrulamanın Erişim Alanı kısmını tanımlar. Bu parametre alfasayısal karakterleri kabul eder.
Konferans Köprüsü URL'si	Bir konferans çağrısına katılmak için kullanılan URL: genellikle konferans sözcüğü veya user@IPaddress:port biçimindedir.
Kimlik Doğrulama Çağrısı Parolası	Kimlik Doğrulama Çağrısı parametresi Evet olarak ayarlandığında kullanılan parolayı tanımlar. Bu parametre alfasayısal karakterleri kabul eder.
Posta Kutusu Kimliği	Telefonun sesli posta kutusu numarasını/kimliğini tanımlar.
Sesli Posta Kutusu Sunucusu	Telefonun SpecVM sunucusunu tanımlar: genellikle IP adresi ve VM sunucusunun bağlantı noktası numarası.
Sesli Posta Abonelik Aralığı	Bir sesli posta sunucusu aboneliğinin saniye cinsinden sona erme süresi.
Etkin Çağrıda Oto Ynt	Çağrı alındığında telefonun davranışını belirler.
Tuş Özelliği Eşitleme	Gerekirse hat ve sunucu arasındaki ayarların eşitlenmesini sağlar. Tuş Özelliği Eşitleme, aşağıdaki işlevler veya kullanıcılar için yapılandırılan hatlarda etkinleştirilmelidir: <ul style="list-style-type: none"> • Tüm çağrıları yönlendir • DND

Parametre	Açıklama
Çağrı Bekletme İzlemeyi Etkinleştirme	BroadSoft sunucusuna özgü özellik. Sunucuda veya programlanabilir hat tuşlarının herhangi birinde çağrı bekletme etkinleştirilirse çağrı bekletme bildirisinin çalışması için bu alanı etkinleştirmeniz gerekir. Varsayılan: Hayır
BroadSoft Otel Hizmeti Etkinleştirme	Bu parametre evet olarak ayarlandığında, telefon, abonelik mesajlarını (gövde olmadan) sunucuya gönderir. Varsayılan: Hayır
Otel Hizmeti Abonelik Sona Erme Süresi	Abonelik mesajına eklenen bir sona erme süresi değeri. Varsayılan değer 3600'dür.
Güvenli Çağrı Seçeneği	Bir dahili hatta güvenli çağrılar yapılmasını sağlar. Seçenekler şunlardır: <ul style="list-style-type: none"> • İsteğe bağlı: Telefon güvenli çağrılar için mevcut davranışı muhafaza eder. • Gerekli: Telefon, başka telefonlardan gelen güvenli olmayan çağrıları reddeder.

ACD Ayarları

Parametre	Açıklama
Broadsoft ACD	Telefonun Otomatik Çağrı Dağıttımı (ACD) özelliğini etkinleştirir. Etkinleştirmek için Evet veya devre dışı bırakmak için Hayır seçeneklerini belirleyin. Varsayılan: Hayır
Çağrı Bilgileri Etkinleştirme	Telefonun bir çağrı merkezinden gelen çağrıların ayrıntılarını görüntülemesini sağlar. Etkinleştirmek için Evet veya devre dışı bırakmak için Hayır seçeneklerini belirleyin. Varsayılan: Hayır
Durum Kodu Etkinleştirme	Kullanıcının bir durum kodu eklemesini sağlar. Etkinleştirmek için Evet veya devre dışı bırakmak için Hayır seçeneklerini belirleyin. Varsayılan: Hayır
İzleme Etkinleştirme	Kullanıcının son gelen çağrıyı izlemesini sağlar. Etkinleştirmek için Evet veya devre dışı bırakmak için Hayır seçeneklerini belirleyin. Varsayılan: Hayır

Parametre	Açıklama
Acil Durum Yükseltme Özelliğini Etkinleştirme	Acil durumda, kullanıcının çağrıtı bir amire yükseltmesini sağlar. Etkinleştirmek için Evet veya devre dışı bırakmak için Hayır seçeneklerini belirleyin. Varsayılan: Hayır
Kuyruk Durumu Bildirimi Etkinleştirme	Çağrı merkezi durumunu ve temsilci durumunu görüntüler. Etkinleştirmek için Evet veya devre dışı bırakmak için Hayır seçeneklerini belirleyin. Varsayılan: Hayır

Proxy ve Kayıt

Parametre	Açıklama
Proxy	Tüm giden istekler için hizmet sağlayıcı tarafından ayarlanan SIP proxy sunucusu ve bağlantı noktası numarası. Örneğin: 192.168.2.100:6060. Bağlantı noktası numarası isteğe bağlıdır. Bir bağlantı noktası belirlememeniz durumunda, UDP için varsayılan bağlantı noktası 5060 ve TLS için varsayılan bağlantı noktası 5061 kullanılır. Bu proxy'yi başka bir ayarda kullanmanız gerektiğinde, örneğin, hızlı arama hat tuşu yapılandırması, \$PROXY makro değişkenini kullanın.
Giden Proxy	Tüm giden istekler ilk atlama olarak gönderilir. Bir IP adresi veya etki alanı adı girin.

Parametre	Açıklama
Alternatif Proxy Alternatif Giden Proxy	<p>Bu özellik, İnternette ağ bölümlendirmesi olduğunda veya birincil proxy (veya birincil giden proxy) yanıt vermediğinde ya da kullanılabilir olmadığına hızlı geri dönüş sağlar. Alternatif proxy, analog giden telefon bağlantısına sahip Entegre Servis Yönlendiricisi (ISR) olduğu için bu özellik Verizon dağıtım ortamında iyi çalışır.</p> <p>Bu alanlara proxy sunucusu ve bağlantı noktası numaralarını girin. Telefon birincil proxy ve alternatif proxy'ye kaydolduktan sonra (veya birincil giden proxy ve alternatif giden proxy), telefon birincil proxy aracılığıyla her zaman INVITE ve Non-INVITE SIP mesajları gönderir. Telefon her zaman birincil ve alternatif proxy'lere kaydolar. Yeni bir INVITE için zaman aşımı sonrası (SIP RFC özelliklerine göre) birincil proxy'den yanıt gelmezse, telefon alternatif proxy ile bağlantı kurmayı dener. Telefon her zaman önce birincil proxy'yi dener ve birincil proxy ulaşılabilir olmadığına hemen alternatif proxy'yi dener.</p> <p>Etkin işlemler (çağrılar) birincil ve alternatif proxy'ler arasında asla geri dönmez. Yeni bir INVITE için geri dönüş olması durumunda, telefon durumunun doğru şekilde korunabilmesi için abonelik/bildirim işlemi buna uygun olarak geri döner. Ayrıca, Proxy ve Kayıt bölümlerindeki İkili Kayıt seçeneğini Evet olarak ayarlamalısınız.</p>
İletişimde Giden Proxy Kullanma	<p>SIP isteklerinin bir iletişimdeki giden proxy'ye gönderilmesinin zorlanıp zorlanmayacağını belirler. Giden Proxy Kullan alanı Hayır olarak ayarlanırsa veya Giden Proxy alanı boş bırakılırsa yoksayılr.</p> <p>Varsayılan: Evet</p>
Kaydol	<p>Proxy'de periyodik kayıt sağlar. Bir proxy belirtilmezse bu parametre yoksayılr. Bu özelliği etkinleştirmek için Evet'i seçin.</p> <p>Varsayılan: Evet</p>
Kyt Olmadan Çağrı Yapma	<p>Telefonla başarılı (dinamik) kayıt olmadan giden çağrı yapmayı sağlar. Hayır olarak ayarlanırsa yalnızca kayıt başarılı olduğunda çevir sesi duyulur. Bu özelliği etkinleştirmek için Evet'i seçin.</p> <p>Varsayılan: Hayır</p>

Parametre	Açıklama
Kayıt Süresi Doluyor	<p>Telefonun proxy'de kayıt yenileme sıklığını tanımlar. Proxy bir REGISTER isteğine daha düşük bir sona erme süresi ile yanıt verirse, telefon yapılandırılan değer yerine söz konusu daha düşük değere göre kaydı yeniler.</p> <p>Kaydın "Çok kısa zaman son eriyor" hata yanıtı ile başarısız olması durumunda, telefon hatanın Min. Sona Erme Süresi üstbilgisinde belirtilen değerle yeniden dener.</p> <p>32 ile 2000000 arasında değişir.</p> <p>Varsayılan değer: 3600 saniye.</p>
Kyt Olmadan Çağrı Yntlma	<p>Etkinleştirilirse, kullanıcının çağrıları yanıtlamak için proxy'ye kaydolması gerekmez.</p> <p>Varsayılan: Hayır</p>
DNS SRV Kullanma	<p>Proxy ve giden proxy için DNS SRV aramasını etkinleştirir. Bu özelliği etkinleştirmek için Evet'i seçin. Aksi halde, Hayır'ı seçin.</p> <p>Varsayılan: Hayır</p>
DNS SRV Oto Önek	<p>Telefonun bir DNS SRV araması yaparken proxy veya giden proxy adının başına otomatik olarak _sip._udp ifadesini eklemesini sağlar.</p> <p>Varsayılan: Hayır</p>
Proxy Geri Dönüş Ara	<p>Telefon, daha düşük öncelikli bir sunucuya geçtikten sonra ve en yüksek öncelikli proxy'yi (veya giden proxy) yeniden denedikten sonra olan gecikmeyi ayarlar.</p> <p>Telefon, sunucu adındaki DNS SRV kayıt araması ile birincil ve yedek proxy sunucu listesine sahip olmalıdır. Proxy önceliğini bilmesi gerekir; aksi halde, yeniden denemez.</p> <p>0 ile 65535 arasında değişir.</p> <p>Varsayılan değer: 3600 saniye.</p>

Parametre	Açıklama
Proxy Artıklık Yöntemi	<p>Normal veya SRV Bağlantı Noktasına Göre seçeneğini belirleyin. Telefon DNS SRV kayıtlarında döndürülen bir dahili proxy'ler listesi oluşturur.</p> <p>Normal'i seçerseniz liste, ağırlık ve önceliğe göre sıralanan proxy'ler içerir.</p> <p>SRV Bağlantı Noktasına Göre'yi seçerseniz telefon normali kullanır ve ardından, ilk listelenen proxy bağlantı noktasına göre bağlantı noktası numarasını inceler.</p> <p>Varsayılan: Normal</p>
İkili Kayıt	<p>İkili Kayıt/Hızlı Geri Dönüş özelliğini etkinleştirmek için Evet olarak ayarlayın. Bu özelliği etkinleştirmek için, Proxy ve Kayıt bölümündeki alternatif proxy/alternatif giden proxy alanlarını da yapılandırmanız gerekir.</p>
Yük Devretme Sırasında Otomatik Kayıt	<p>Hayır olarak ayarlanırsa yük devretme hemen ve otomatik olarak gerçekleşir. Proxy Yük Devretme Ara aşılırsa tüm yeni SIP mesajları birincil proxy'ye gider.</p> <p>Evet olarak ayarlanırsa yük devretme yalnızca mevcut kayıt süresi sona erdiğinde gerçekleşir ve bu, yalnızca bir REGISTER mesajının yük devretmeyi tetikleyebileceği anlamına gelir.</p> <p>Örneğin, Kayıt Sona Erme Süresi değeri 3600 saniye ve Proxy Yük Devretme Ara 600 saniye olduğunda, yük devretme 600 saniye sonra değil 3600 saniye sonra tetiklenir. Kayıt Sona Erme Süresi değeri 600 saniye ve Proxy Yük Devretme Ara 1000 saniye olduğunda, yük devretme 1200 saniye sonra tetiklenir. Birincil sunucuya başarıyla kaydolduktan sonra, tüm SIP mesajları birincil sunucuya gider.</p>

Abone Bilgileri

Parametre	Açıklama
Görünen Ad	Arayan kimliği olarak görüntülenen ad.
Kullanıcı Kimliği	<p>Bu hattın dahili numarası.</p> <p>Bu kullanıcı kimliğini başka bir ayarda kullanmanız gerektiğinde, örneğin, bir hat tuşu için kısa ad, \$USER makro değişkenini kullanın.</p>

Parametre	Açıklama
Parola	Bu hattın parolası. Varsayılan: Boş (parola gerekmez)
Kimlik Doğrulama Kimliği	SIP kimlik doğrulaması için kimlik doğrulama kimliği. Varsayılan: Boş
Ters Kimlik Doğrulama Erişim Alanı	Proxy IP adresinden farklı olan bir kimlik doğrulama erişim alanı için IP adresi. Varsayılan değer boştur; proxy IP adresi kimlik doğrulama erişim alanı olarak kullanılır. Dahili l'in parametresi telefon yapılandırma dosyasında aşağıdaki gibi görüntülenir: <Reversed_Auth_Realm_1_ua="na"> </Reversed_Auth_Realm_1_>
SIP URI'si	Kullanıcı aracısının bu hat için kendini tanımlayacağı parametre. Bu alan boş bırakılırsa SIP sinyalinde kullanılan gerçek URI otomatik olarak şöyle biçimlendirilir: sip:UserName@Domain UserName, Kullanıcı Kimliğinde bu hat için verilen kullanıcı adı iken Domain, Kullanıcı Aracısı Etki Alanında bu profil için verilen etki alanıdır. Kullanıcı Aracısı Etki Alanının boş bir dize olması durumunda, etki alanı için telefonun IP adresi kullanılmalıdır. URI alanının boş olmaması ancak SIP ve SIPS URI'nin @ karakteri içermemesi durumunda, SIP sinyalinde kullanılan gerçek URI, bu parametrenin bir @ karakteriyle eklenmesiyle ve ardından cihazın IP adresi gelecek şekilde otomatik olarak biçimlendirilmelidir.

XSI Hat Hizmeti

Parametre	Açıklama
XSI Ana Bilgisayar Sunucusu	<p>Sunucu adını girin; örneğin, xsi.iop1.broadworks.net</p> <p>Not XSI Ana Bilgisayar Sunucusu varsayılan olarak http protokolünü kullanır. HTTPS üzerinde XSI'yi etkinleştirmek için sunucuda <code>https://</code> değerini belirtebilirsiniz.</p> <p>Örnek: https://xsi.iop1.broadworks.net</p> <p>Ayrıca, sunucu için bir bağlantı noktası da belirtebilirsiniz.</p> <p>Örnek: https://xsi.iop1.broadworks.net:5061</p> <p>Bir bağlantı noktası belirtmezseniz. Belirtilen protokol için varsayılan bağlantı noktası kullanılır.</p> <p>Varsayılan: Boş</p>
XSI Kimlik Doğrulama Türü	<p>XSI kimlik doğrulama türünü belirler. Oturum Açma Kullanıcı Kimliği ve Oturum Açma Parolası ile erişim kimlik doğrulaması yapmak için Oturum Açma Kimlik Bilgileri'ni seçin. Telefonda kayıtlı SIP hesabının Kimlik Doğrulama Kimliği ve Parolası kaydı ile erişim kimlik doğrulaması yapmak için SIP Kimlik Bilgileri'ni seçin.</p> <p>Varsayılan: Oturum Açma Kimlik Bilgileri</p>
Kullanıcı Oturum Açma Kimliği	<p>Telefon kullanıcısının BroadSoft Kullanıcı Kimliği; örneğin, johndoe@xdp.broadsoft.com.</p> <p>Tüm XSI Kimlik Doğrulama Türleri için, Kullanıcı Oturum Açma Kimliği'ni girmelisiniz. Kullanıcı Oturum Açma Kimliği olmadan, Her Yerde BroadWorks özelliği çalışmaz.</p> <p>Varsayılan: Boş</p>
Oturum Açma Parolası	<p>Kullanıcı Oturum Açma Kimliği ile ilişkilendirilen alfasayısal parola.</p> <p>XSI kimlik doğrulama türü için Oturum Açma Kimlik Bilgileri'ni seçtiğinizde, Oturum Açma Parolasını girin.</p> <p>Varsayılan: Boş</p>

Parametre	Açıklama
Her Yerde Etkin	<p>Bir dahili hatta Her Yerde BroadWorks özelliğini etkinleştirir.</p> <p>Evet'i seçerseniz bu hatta Her Yerde özelliği etkinleştirilir ve kullanıcı söz konusu hatta birden fazla konum eklemek için telefon menüsünü kullanabilir.</p> <p>Varsayılan: Evet</p>
Arayan Kimliğini Engelleme	<p>Bir hattaki XSI Arayan Kimliğini engelleme özelliğini etkinleştirir.</p> <p>Arayan kimliğini engelleme durumunun XSI arabirimini kullanarak sunucuyla eşitlenmesini etkinleştirmek için Evet'i seçin. Telefonun yerel arayan kimliği engelleme ayarlarını kullanmak için Hayır'ı seçin.</p>
CFWD Etkin	<p>Bir hat üzerindeki çağrı yönlendirme durumunu XSI hizmeti aracılığıyla etkinleştirir veya devre dışı bırakır.</p> <p>Telefonun çağrı yönlendirme durumunu XSI hizmeti aracılığıyla sunucuyla eşitlemesini etkinleştirmek için Evet'i seçin. Bu özelliği devre dışı bırakmak için Hayır'ı seçin.</p> <p>Not</p> <ul style="list-style-type: none"> • Özellik Tuşu Eşitlemesi Evet olarak ayarlandığında FKS, XSI eşitlemesine göre önceliklidir. • XSI ana bilgisayar sunucusu ve kimlik bilgileri girilmezse ve CFWD Etkin alanı Evet olarak ayarlanmışsa telefon kullanıcıları telefonda çağrıları yönlendiremez.

Parametre	Açıklama
DND Etkin	<p>Bir hat üzerindeki DND durumunu XSI hizmeti aracılığıyla etkinleştirir veya devre dışı bırakır.</p> <p>Telefonun DND durumunu XSI hizmeti aracılığıyla sunucuyla eşitlemesini etkinleştirmek için Evet'i seçin. Bu özelliği devre dışı bırakmak için Hayır'i seçin.</p> <p>Not</p> <ul style="list-style-type: none"> • Özellik Tuşu Eşitlemesi Evet olarak ayarlandığında FKS, XSI eşitlemesine göre önceliklidir. • XSI ana bilgisayar sunucusu ve kimlik bilgileri girilmezse ve DND Etkin alanı Evet olarak ayarlanmışsa telefon kullanıcısı telefonda DND modunu açamaz.

Ses Yapılandırması

Parametre	Açıklama
Tercih Edilen Codec	<p>Tüm çağrılar için tercih edilen codec. Bir çağrıda kullanılan gerçek codec, codec anlaşma protokolünün sonucuna bağlıdır.</p> <p>Aşağıdakilerden birini seçin:</p> <ul style="list-style-type: none"> • G711u • G711a • G729a • G722 • G.722.2 • iLBC • iSAC • OPUS <p>Varsayılan: G711u</p>
Yalnızca Tercih Edilen Codec'leri Kullanma	<p>Herhangi bir codec'i kullanmak için Hayır'i seçin. Yalnızca tercih edilen codec'leri kullanmak için Evet'i seçin. Evet'i seçtiğinizde, uzak uç tercih ettiğiniz codec'leri desteklemezse çağrılar başarısız olur.</p> <p>Varsayılan: Hayır</p>

Parametre	Açıklama
İkinci Tercih Edilen Codec	İlk codec başarısız olursa kullanılacak olan codec. Varsayılan: Belirtilmemiş
Üçüncü Tercih Edilen Codec	İkinci codec başarısız olursa kullanılacak olan codec. Varsayılan: Belirtilmemiş
G711u Etkin	G.711u codec'inin kullanımını etkinleştirir. Varsayılan: Evet
G711a Etkin	G.711a codec'inin kullanımını etkinleştirir. Varsayılan: Evet
G729a Etkin	G.729a codec'inin 8 kbps'de kullanımını etkinleştirmek için Evet 'i seçin. Aksi halde, Hayır 'ı seçin. Varsayılan: Evet
G722 Etkin	G.722 codec'inin kullanımını etkinleştirir. Varsayılan: Evet
G722.2 Etkin	G.722.2 codec'inin kullanımını etkinleştirir. Varsayılan: Hayır
iLBC Etkin	iLBC codec'inin kullanımını etkinleştirir. Varsayılan: Evet
iSAC Etkin	iSAC codec'inin kullanımını etkinleştirir. Varsayılan: Evet
OPUS Etkin	OPUS codec'inin kullanımını etkinleştirir. Varsayılan: Evet
Sessiz Engellemeyi Etkinleştirme	Sessiz ses çerçevelerinin aktarılmaması için sessiz engellemeyi etkinleştirmek üzere Evet 'i seçin. Aksi halde, Hayır 'ı seçin. Varsayılan: Hayır

Parametre	Açıklama
DTMF Tx Yöntemi	DTMF sinyallerini uzak uca aktarma yöntemi. Seçenekler şunlardır: <ul style="list-style-type: none"> • AVT—Ses video aktarımı. DTMF'yi AVT olayları olarak gönderir. • InBand—DTMF'yi ses yolu kullanarak gönderir. • Auto—Codec anlaşmasının sonucuna bağlı olarak InBand veya AVT kullanır. • INFO—SIP INFO yöntemini kullanır.
Codec Anlaşması	Varsayılan ayarlandığında, Cisco IP Phone bir Invite mesajını yalnızca tercih edilen codec'i bildirerek 200 Tamam yanıtıyla yanıtlar. Tümünü Listele olarak ayarlandığında, Cisco IP Phone, telefonun desteklediği tüm codec'lerin listelenmesine yanıt verir. Varsayılan değer, Varsayılan veya yalnızca tercih edilen codec'le yanıt vermektir.
Şifreleme Yöntemi	Güvenli çağrı sırasında kullanılan şifreleme yöntemi. Seçenekler AES 128 ve AES 256 GCM'dir Varsayılan: 128.

Arama Planı

Parametre	Açıklama
Arama Planı	Seçili dahili için arama planı komut dosyası. Arama planı sözdizimi belirli bir ağ geçidi ile kullanım için üç parametrenin atanmasını sağlar: <ul style="list-style-type: none"> • uid – Kimlik doğrulama kullanıcı kimliği • pwd – Kimlik doğrulama parolası • nat – Parametre mevcutsa NAT eşlemesi kullanın. Her bir parametreyi noktalı virgülle (;) ayırın.
Arayan Kimliği Eşleştirme	Gelen arayan kimliği numaraları farklı bir dizayle eşleştirilebilir. Örneğin, +44xxxxxx ile başlayan bir numara 0xxxxxx ile eşleştirilebilir. Bu özellik Arama Planı parametresiyle aynı sözdizimine sahiptir. Bu parametreyi kullanarak, bir arayan numarasının ekranda görüntülenmek üzere nasıl eşleştirileceğini ve çağrı günlüklerine kaydedileceğini belirleyebilirsiniz.

Parametre	Açıklama
URI Çevirmeyi Etkinleştirme	URI çevirmeyi etkinleştirir veya devre dışı bırakır.
Acil Durum Numarası	<p>Acil durum numaralarının birbirinden virgülle ayrıldığı bir liste girin. Birim, bu numaralardan biri arandığında mevcut çağrıyı kazara beklemeye almayı engellemek üzere CONF, HOLD ve diğer benzer ekran tuşlarının veya düğmelerin işlenmesini devre dışı bırakır. Telefon hook flash olay işlemlerini de devre dışı bırakır.</p> <p>Yalnızca uzak uç bir acil durum çağrısını sonlandırabilir. Çağrı sonlandırıldıktan sonra telefon normal durumuna geri yüklenir ve alıcı yine kapalıdır.</p> <p>Maksimum numara uzunluğu 63 karakterdir. Varsayılan boştur (acil durum numarası yok).</p>

E911 Coğrafi Konum Yapılandırması

E911 Coğrafi Konum Yapılandırması

Parametre	Açıklama
Şirket UUID	<p>Acil durum çağrısı hizmet sağlayıcısı tarafından müşteriye atanan Evrensel Olarak Benzersiz Tanımlayıcı (UUID).</p> <p>Maksimum tanımlayıcı uzunluğu 128 karakterdir. Varsayılanlar boş.</p>
Birincil İstek URL'si	<p>Şifreli HTTPS telefon konumu isteği. İstek, ağ anahtarı üreticisi tarafından atanan telefon IP adresini, MAC adresini, Ağ Erişim Tanımlayıcısını (NAI) ve şasi kimliği ile bağlantı noktası kimliğini kullanır. İstek ayrıca konum sunucusu adını ve müşteri tanımlayıcısını da içerir.</p> <p>Acil durum çağrısı hizmet sağlayıcısı tarafından kullanılan sunucu, kullanıcı telefonunun IP adresine bağlı bir konum Tekdüzen Kaynak Tanımlayıcısı (URI) bulunan bir Acil Durum Yanıt Konumu (ERL) ile yanıt verir.</p> <p>Varsayılanlar boş.</p>
İkincil İstek URL'si	<p>Kullanıcının telefon konumunu elde etmek için acil durum çağrısı hizmet sağlayıcısının yedek sunucusuna gönderilen şifreli HTTPS isteği.</p> <p>Varsayılanlar boş.</p>

Telefonların acil durum çağrısı desteğini açıklayan koşullar için [Acil Durum Çağrısı Desteği Terminolojisi](#), sayfa 175 bölümüne bakın.

Kullanıcı

Bekletme Anımsatıcı

Parametre	Açıklama
Bekletme Anımsatıcı Zamanlayıcı	Gecikme süresini (saniye cinsinden) belirtir; başka bir çağrı bekletmeye alındığında etkin bir çağrı sırasında bir zil sesi duyulur. Varsayılan: 0
Bekletme Anımsatıcı Zil Sesi	Zamanlayıcı zil sesinin seviyesini belirler.

Çağrı Yönlendirme

Parametre	Açıklama
Çağrı Yönlendirme Ayarı	Çağrı yönlendirmeyi etkinleştirmek için Evet ögesini seçin.
Tüm Hedefleri Yönlendirme	Çağrıların yönlendirileceği dahilileri girin.
Meşgul Hedefleri Yönlendirme	Hat meşgul olduğunda çağrıların yönlendirileceği dahilileri girin. Varsayılan: sesli posta
Yanıtlanmayan Çağrı Hdf Yönlendirme	Çağrılar yanıtlanmadığında çağrıların yönlendirileceği dahilileri girin. Varsayılan: sesli posta
Yanıtlanmayan Çağrı Yönlendirme Gekms	Yanıtlanmayan bir çağrı yönlendirilmeden önce beklenecek gecikme süresini (saniye olarak) girin. Varsayılan değer: 20 saniye.

Hızlı Arama

Parametre	Açıklama
Hızlı Arama Adı (2 ila 9)	Belirli bir hızlı arama numarasına atanan ad. Varsayılan: Boş
Hızlı Arama Numarası (2 ila 9)	2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 veya 9 hızlı aramalarına atanan hedef telefon numarası (veya URL). Atanan numarayı aramak için rakam tuşuna (2-9) basın. Varsayılan: Boş

Ek Hizmetler

Parametre	Açıklama
CW Ayarı	Çağrı Bekletme hizmetini etkinleştirir veya devre dışı bırakır. Varsayılan: Evet
CID Ayarını Engelleme	CID Engelleme hizmetini etkinleştirir veya devre dışı bırakır. Varsayılan: Hayır
ANC Ayarını Engelleme	ANC Engelleme hizmetini etkinleştirir veya devre dışı bırakır. Varsayılan: Hayır
DND Ayarı	Kullanıcı için DND ayar seçeneklerini etkinleştirir veya devre dışı bırakır.
Ahize LED Uyarısı	Ahize üzerindeki LED uyarısını etkinleştirir veya devre dışı bırakır. Seçenekler: Sesli Posta, Cevapsız Çağrı. Varsayılan: Sesli Posta
Güvenli Çağrı Ayarı	Güvenli Çağrı özelliğini etkinleştirir veya devre dışı bırakır. Varsayılan: Hayır
Arama Yardımı	Arama yardımı özelliğini etkinleştirir veya devre dışı bırakır. Varsayılan: Hayır
Otomatik Cevaplama Sayfası	Çağrılarının otomatik olarak yanıtlanmasını etkinleştirir veya devre dışı bırakır. Varsayılan: Evet
Tercih Edilen Ses Cihazı	Telefonun kullanacağı ses cihazı türünü seçin. Seçenekler: Hoparlör ve Kulaklık. Telefonun kullanacağı ses cihazı türünü seçin. Seçenekler: Hoparlör ve Kulaklık. Varsayılan: Yok
Saat Biçimi	Telefonun zaman biçimini seçin (12 veya 24 saat). Varsayılan: 12 sa.
Tarih Biçimi	Telefonun tarih biçimini seçin (ay/gün veya gün/ay). Varsayılan: ay/gün

Parametre	Açıklama
Cvpsz Çağrı Kısayolu	Cevapsız bir çağrı için kısayol oluşturma seçeneğini etkinleştirir veya devre dışı bırakır.
Uyarını Tonu Kapalı	Uyarı tonunu etkinleştirir veya devre dışı bırakır.
DAHİLİ (n) Cevapsız Çağrılarını Günlüğe Kaydetme	Belirli bir dahili hat için cevapsız çağrıları günlüğe kaydetme özelliğini etkinleştirir veya devre dışı bırakır.
Paylaşılan Hat DND Çağrı Yönlendirme Etkinleştirme	Paylaşılan Hat DND Çağrı Yönlendirmeyi etkinleştirme/devre dışı bırakma.

Ses Düzeyi

Parametre	Açıklama
Zil Sesi Düzeyi	Zil sesi için varsayılan ses düzeyini ayarlar. Varsayılan: 9
Hoparlör Ses Düzeyi	Hoparlör için varsayılan ses düzeyini ayarlar. Varsayılan: 8
Kulaklık Ses Düzeyi	Ahize için varsayılan ses düzeyini ayarlar. Varsayılan: 10
Kulaklık Ses Düzeyi	Kulaklık için varsayılan ses düzeyini ayarlar. Varsayılan: 10
Elektronik Çengel Anahtar Denetimi	Elektronik Çengel Anahtar (EHS) özelliğini etkinleştirir veya devre dışı bırakır. EHS etkinleştirildiğinde, AUX bağlantı noktası telefon günlüklerini çıkarmaz.

Ses Uyumluluğu

Parametre	Açıklama
Uyum Standardı	<p>Telefon sesi için uyumluluk standardını belirtir. Uygun seçenekler şunlardır:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ETSI: Avrupa Telekomünikasyon Standartları Enstitüsü'nün (ETSI) dar bantlı ve geniş bantlı terminaller için belirlediği bir dizi konuşma ve multimedya aktarım standardı. • TIA: ABD Telekomünikasyon Endüstrisi Birliği (US Telecommunications Industry Association - TIA) tarafından belirlenen standartlar. Standartlar, kablosuz telefonlar aracılığıyla dar bant ve geniş bant ses aktarımı içindir. <p>Varsayılan: TIA</p>

Ekran

Parametre	Açıklama
Ekran Koruyucuyu Etkinleştirme	<p>Telefondaki bir ekran koruyucuyu etkinleştirir. Telefon belirtilen bir süre için boşta kaldığında, ekran koruyucu moduna girer.</p> <p>Varsayılan: Hayır</p>
Ekran Koruyucu Bekleme	<p>Ekran koruyucu görüntülenmeden önceki boşta zaman miktarı.</p> <p>ekran koruyucu başlamadan önce geçen boş zamanın saniye sayısını girin.</p> <p>Varsayılan: 300</p>
Ekran Koruyucu Türü	<p>Ekran koruyucunun türü. Seçebileceğiniz seçenekler:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Saat: Düz bir arka planda bir dijital saat görüntüler. • Resim İndirme: Telefonun web sayfasından alınan bir resmi görüntüler. • Logo: Telefon arka planı olarak logo eklenmesini sağlar.
Ekran Koruyucu Yenileme Süresi	<p>Ekran koruyucusunun (örneğin, bir resim döndürme seçerseniz) yenilemesi gerekmeden önceki saniye sayısını girin.</p>
Arka Işık Zamanlayıcısı	<p>Arka ışık zamanlayıcısının açık olacağı saniye sayısı.</p>

Parametre	Açıklama
LCD Kontrastı	İstenen kontrast değeri.
Önyükleme Ekranı	Telefon başlatılırken telefon ekranındaki görüntü türü. Seçebileceğiniz seçenekler: <ul style="list-style-type: none"> Varsayılan Resim İndirme Logo Metin
Metin Görüntüsü	Telefon çalıştırıldığında görüntülenecek metin. Örneğin bir hizmet sağlayıcı, logoyu aşağıda belirtildiği gibi girebilir: <ul style="list-style-type: none"> En çok 2 satır metin Her bir satır 32 karakterden daha az olmalıdır Satırlar arasına yeni bir satır karakteri (\n) ekleyin Kaçış kodu %0a ekleyin <p>Örneğin,</p> <pre>Super\n%0aTelecom</pre> <p>görüntülenen:</p> <pre>Super Telecom</pre> <p>Biçimlendirme için boşluklar eklemek üzere + karakterini kullanın. Örneğin, metni ortalamak için, metinden önce ve sonra birden fazla + karakteri ekleyebilirsiniz.</p>
Telefon Arka Plan Türü	Resim İndirme'ye ayarlanması, telefon ekranındaki arka planı özelleştirmek için bir resim indirmenizi sağlar.
Resim İndirme URL'si	Telefon ekranının arka planında görüntülenecek olan dosyanın (.png) yerini belirleyen URL. Daha fazla bilgi için Bkz. Telefon Bilgileri ve Görüntü Ayarları, sayfa 115 .
Logo URL'si	Telefon ekranında logo görüntülemek için dosyanın (.png) yerini belirleyen URL.

Op Konsolu

Genel



Not Op Konsolu olarak etiketlenen operatör konsolu sekmesi, yalnızca **Yönetici Oturum Açma > gelişmiş** modunda mevcuttur.

Parametre	Açıklama
Abonelik Süre Sonu	Aboneliğin ne kadar süre geçerli kalacağını belirtir. Belirtilen süre geçtikten sonra, Cisco Operatör Konsolu yeni bir abonelik başlatır. Varsayılan: 1800
Abonelik Yeniden Deneme Aralığı	Abonelik başarısız olursa, tekrar denemek için beklenmesi gereken sürenin uzunluğunu belirtir. Varsayılan: 30
Birin Sayısı	Cisco Operatör Konsolu ünitelerinin sayısını belirtir. Varsayılan: 0
Abone Gecikmesi	Abonelik denenmeden önceki gecikme uzunluğu. Varsayılan: 1
Sunucu Türü	Telefonun bağlı olduğu sunucu türünü belirtir. Mevcut seçenekler: <ul style="list-style-type: none">• BroadSoft• SPA9000• Asterisk• RFC3265_4235• Sylantro

Parametre	Açıklama
BLF Listesi URI'si	<p>Telefonun bir kullanıcı için BroadSoft sunucusu üzerinde ayarlanmış olduğunuz Meşgul Lambası Alanı (BLF) listesinin Tekdüzen Kaynak Tanımlayıcısı (URI).</p> <p>Bu alan yalnızca telefon bir BroadSoft sunucusuna kayıtlı olduğunda geçerlidir. BLF listesi, telefonun izleme izni olan hatların kullanıcılarının listesidir. Ayrıntılar için bkz. Diğer Telefonları İzlemek İçin Telefon Yapılandırması, sayfa 151.</p> <p>BLF Listesi URI'si <URI name>@<server> biçiminde belirtilmelidir. Belirtilen BLF Listesi URI'si, BroadSoft sunucusundaki List URI: sip parametresi için yapılandırılan değerle aynı olmalıdır.</p> <p>Varsayılan: Boş</p> <p>Örnek XML yapılandırması:</p> <pre><BLF_List_URI ua="na">MonitoredUsersList@sipurash22.com</BLF_List_URI></pre>
BLF Listesi içi Hat Tuşları Kullan	<p>BLF listesinin izlenmesi etkin olduğunda telefonun BLF listesini izlemek için hat tuşlarını kullanıp kullanmadığını denetler.</p> <p>Hayır olarak ayarlandığında telefon, BLF listesini izlemek için yalnızca Temel Genişletme Modülünü kullanır.</p> <p>Bu ayar yalnızca BLF Listesi Göster olarak ayarlandığında önemlidir.</p> <p>Varsayılan: Hayır</p> <p>Örnek XML yapılandırması:</p> <pre><Use_Line_Keys_For_BLF_List ua="na">Yes</Use_Line_Keys_For_BLF_List></pre>

Parametre	Açıklama
Özelleştirilebilir PLK Seçenekleri	<p>Kullanıcıların hat tuşları üzerinde yapılandırma izni olan özellikler.</p> <p>Bir özelliğe izin vermek için, ilgili seçeneği aşağıda gösterildiği gibi ekleyin. Seçenekleri noktalı virgülle (;) ayırın.</p> <ul style="list-style-type: none"> Hızlı arama: <code>sd</code> Bir kullanıcıyı izlemek için Meşgul Lambası Alanı (BLF): <code>blf</code> İzlenen bir hattın çağrı alma: <code>cp</code> <p>Not Bu seçenek yalnızca <code>blf</code> seçeneği eklendiğinde etkindir.</p> <p>Varsayılan: <code>sd;</code></p> <p>Not <code>blf</code> seçeneği eklendiğinde <code>sd</code> seçeneğinin eklenmesi, kullanıcıların izlenen bir hatta hızlı arama özelliği yapılandırmasına (BLF ile hızlı arama) otomatik olarak izin verir.</p> <p>Örneğin, tüm özelliklere izin vermek için:</p> <p><code>sd;blf;cp</code></p> <p>Örnek XML yapılandırması:</p> <pre><Customizable_PLK_options ua="na">sd;</Customizable_PLK_options></pre>
BLF Listesi	<p>BLF listesinin izlenmesini etkinleştirir veya devre dışı bırakır.</p> <p>Göster olarak ayarlandığında, telefon BLF listesi girişlerini izlemek için uygun hat tuşlarını strayla atar. BLF listesi tuşlarının etiketleri izlenen kullanıcıların adlarını ve izlenen hatların durumunu gösterir.</p> <p>Bu ayar yalnızca BLF Listesi URI yapılandırıldığında önemlidir.</p> <p>Örnek XML yapılandırması:</p> <pre><BLF_List ua="rw">Show</BLF_List></pre>
Operatör Konsolu LCD Parlaklığı	<p>Operatör konsolu ekranındaki metin, satırlar ve arka plan arasındaki kontrast. 1 ile 30 arasında bir sayı değeri girin. Sayı ne kadar büyük olursa, ekranda kontrast o kadar fazla olur.</p> <p>Varsayılan: 12</p>

Parametre	Açıklama
KörAkt-Yıldız Kodu Etkinleştirir	Evet olarak ayarlandığında, telefon bir hızlı arama genişletilmiş işlevinde *kodu tanımlandığında bir Kör Aktarım gerçekleştirir. Hayır olarak ayarlandığında, geçerli çağrı beklemeye alınır ve yeni çağrı, hızlı arama hedefine doğru başlatılır. Varsayılan: Hayır
Hızlı Aramada KörAkt Etkin	Evet olarak ayarlandığında, telefon hızlı arama tuşuna basıldığında bir Kör Aktarım gerçekleştirir. Hayır olarak ayarlandığında, geçerli çağrı beklemeye alınır ve yeni çağrı, hızlı arama hedefine doğru başlatılır. Örneğin, bir kullanıcı hızlı arama işlevi ile bir çağrıyı beklettiğinde, parametre etkinleştirildiği takdirde bekletme alanında bir kör aktarım gerçekleştirilir. Parametre etkinleştirilmemişse, bekletme alanında bir katımlı aktarım gerçekleştirilir. Varsayılan: Hayır
Uzak Numaraya KörAkt Etkin	Evet olarak ayarlandığında, telefon uzak numaraya kör aktarım gerçekleştirir. Hayır olarak ayarlandığında, uzak numaraya kör aktarım devre dışıdır.
BLF Etiket Görüntüleme Modu	BLF için telefon ekranında görüntülenecek mod seçenekleri. Varsayılan: Boş

TR-069

TR-069

Parametre	Açıklama
TR-069'u Etkinleştirme	TR-069 işlevini etkinleştiren veya devre dışı bırakan ayarlar. Varsayılan: Devre dışı
ACS URL'si	CPE WAN Yönetim Protokolünü kullanan ACS URL'si. Bu parametrenin geçerli bir HTTP veya HTTPS URL'si biçiminde olması gerekir. Bu URL'nin ana bilgisayar kısmı, SSL veya TLS kullanıldığında ACS sertifikasını doğrulamak için CPE tarafından kullanılır.
ACS Kullanıcı Adı	ACS, CPE WAN Yönetim Protokolünü kullandığında CPE için ACS'de kimlik doğrulaması yapan kullanıcı adı. Bu kullanıcı adı, CPE'nin yalnızca HTTP tabanlı kimlik doğrulamasında kullanılır. Kullanıcı adı yapılandırılmazsa varsayılan olarak admin kullanılır.

Parametre	Açıklama
ACS Parolası	Belirli bir kullanıcı için ACS'ye erişim parolası. Bu parola, CPE'nin yalnızca HTTP tabanlı kimlik doğrulamasında kullanılır. Parola yapılandırılmazsa varsayılan olarak admin kullanılır.
Kullanımdaki ACS URL'si	Şu anda kullanımda olan ACS URL'si. Bu, salt okunur bir alandır.
Bağlantı İsteği URL'si	CPE'ye bağlantı isteği yapan ACS URL'si.
Bağlantı İsteği Kullanıcı Adı	CPE'ye bağlantı isteği yapan ACS'nin kimlik doğrulamasını yapan kullanıcı adı.
Bağlantı İsteği Parolası	CPE'ye bağlantı isteği yapan ACS'nin kimlik doğrulamasını yapmak için kullanılan parola.
Periyodik Bilgilendirme Aralığı	Periyodik Bilgilendirmeyi Etkinleştirme evet olarak ayarlandığında, ACS'ye bağlanmak için yapılan CPE denemeleri arasındaki aralığın saniye cinsinden süresi. Varsayılan değer 20 saniyedir.
Periyodik Bilgilendirmeyi Etkinleştirme	CPE bağlantı isteklerini etkinleştiren veya devre dışı bırakan ayarlar. Varsayılan değer Evet'tir.
TR-069 İzlenebilirliği	TR-069 işlem günlüklerini etkinleştiren veya devre dışı bırakan ayarlar. Varsayılan değer Hayır'dır.
CWMP V1.2 Desteği	CPE WAN Yönetim Protokolünü (CWMP) etkinleştiren veya devre dışı bırakan ayarlar. Devre dışı olarak ayarlanırsa telefon ACS'ye hiçbir Bilgilendirme mesajı göndermez veya ACS'den gelen hiçbir bağlantı isteğini kabul etmez. Varsayılan değer Evet'tir.
TR-069 Ses Nesnesi Başlatma	Ses nesnelerini değiştirmek için ayarlar. Tüm ses nesnelerini fabrika varsayılan değerlerine döndürerek başlatmak için Evet veya mevcut değerleri korumak için Hayır seçeneklerini belirleyin.
TR-069 DHCP Seçeneği Başlatma	DHCP ayarlarını değiştirmek için ayarlar. DHCP ayarlarını ACS'den başlatmak için Evet veya mevcut DHCP ayarlarını korumak için Hayır seçeneklerini belirleyin.
TR-069 Geri Dönüş Desteği	TR-069 geri dönüş desteğini etkinleştiren veya devre dışı bırakan ayarlar. Telefon ACS'yi DHCP ile keşfetmeyi dener ve başarısız olursa, telefon ACS IP adresini çözümlmek için DNS kullanır.
YEDEK ACS URL'si	CPE WAN Yönetim Protokolünü kullanan ACS Yedek URL'si. Bu parametrenin geçerli bir HTTP veya HTTPS URL'si biçiminde olması gerekir. Bu URL'nin ana bilgisayar kısmı, SSL veya TLS kullanıldığında ACS sertifikasını doğrulamak için CPE tarafından kullanılır.

Parametre	Açıklama
YEDEK ACS Kullanıcısı	ACS, CPE WAN Yönetim Protokolünü kullandığında CPE için ACS'de kimlik doğrulaması yapan yedek kullanıcı adı. Bu kullanıcı adı, CPE'nin yalnızca HTTP tabanlı kimlik doğrulamasında kullanılır.
YEDEK ACS Parolası	Belirli bir kullanıcı için ACS'ye erişim yedek parolası. Bu parola, CPE'nin yalnızca HTTP tabanlı kimlik doğrulamasında kullanılır.
Not	Yukarıdaki parametreleri yapılandırmazsanız bunları, DHCP seçenekleri 60, 43 ve 125 aracılığıyla alabilirsiniz.

Çağrı Geçmişi

Telefonun çağrı geçmişini görüntüler. Görüntülenen bilgileri değiştirmek için, aşağıdaki sekmelerden çağrı geçmişi türünü seçin:

- Tüm Çağrılar
- Cevapsız
- Alınan
- Yapılan

Çağrı bilgilerini Kişisel Dizinize eklemek için **Dizine Ekle**'yi seçin.

Kişisel Dizin

Kişisel Dizin, bir kullanıcının bir dizi kişisel numarayı depolamasına olanak verir. Dizin girişleri aşağıdaki kişi bilgilerini içerebilir:

- Hayır. (dizin numarası)
- Ad
- İş
- Cep
- Ev
- Hızlı Aramalar

Kişi bilgilerini düzenlemek için, **Kişileri Düzenle**'ye tıklayın.



BÖLÜM 13

Sorun Giderme

- Genel Sorun Giderme Bilgileri, sayfa 301
- Başlama Sorunları, sayfa 303
- Telefon Sıfırlama Sorunları, sayfa 305
- Telefon LAN'a Bağlanamıyor, sayfa 306
- Ses Sorunları, sayfa 307
- Genel Telefon Araması Sorunları, sayfa 307
- Özellik Sorun Giderme, sayfa 308
- Telefonda DND veya Çağrı Yönlendirme Ayarlarına Ulaşılamıyor, sayfa 311
- Telefon Ekranı Sorunları, sayfa 311
- Telefon Web Sayfasından Tüm Telefon Sorunlarını Bildirme, sayfa 313
- Uzaktan Telefon Sorunu Bildirme, sayfa 314
- Sorun Giderme Prosedürleri, sayfa 314
- Ek Sorun Giderme Bilgileri, sayfa 315

Genel Sorun Giderme Bilgileri

Aşağıdaki tabloda, Cisco IP Phone'a ilişkin genel sorun giderme bilgileri verilmektedir.

Çizelge 20: Cisco IP Phone'da Sorun Giderme

Özet	Açıklama
Bir Cisco IP Phone'un başka bir Cisco IP Phone'a bağlanması	Cisco, bir IP telefonun bilgisayar bağlantı noktası aracılığıyla başka bir IP telefona bağlanmasını desteklemez. Her IP Phone, doğrudan bir anahtar bağlantı noktasına bağlanmalıdır. Telefonlar, bilgisayar bağlantı noktası kullanılarak bir hat üzerinde birlikte bağlanmıyorsa çalışmaz.
Uzun yayın fırtınaları, IP telefonların sıfırlanmasıyla veya bir çağrı yapılamaması ya da alınmamasıyla sonuçlanır.	Ses VLAN'ındaki uzun bir Katman 2 yayın fırtınası (birkaç dakika süren), IP telefonların sıfırlanmasına, etkin bir çağrının sonlandırılmasına veya bir çağrı başlatılamaması veya yanıtlanmamasına neden olabilir. Telefonlar, yayın fırtınası sonlanana kadar düzelmeyebilir.

Özet	Açıklama
Bir ağ bağlantısının telefonda bir iş istasyonuna taşınması	<p>Telefonunuza ağ bağlantısı üzerinden güç veriyorsanız, telefonun ağ bağlantısını çıkarmaya ve kabloyu bir masaüstü bilgisayara bağlamaya karar verdiğiniz takdirde dikkatli olmanız gerekir.</p> <p>Dikkat Bilgisayardaki ağ kartı, ağ bağlantısı üzerinden güç alamaz; güç, bağlantı üzerinden verilirse ağ kartı tahrip olabilir. Bir ağ kartını korumak için, kabloyu telefonda çıkardıktan sonra bir bilgisayara bağlamadan önce 10 saniye veya daha uzun bir süre bekleyin. Bu gecikme, anahtara hatta artık bir telefon olmadığını algılamak ve kabloya güç vermeyi durdurmak için yeterli süreyi verir.</p>
Telefon yapılandırmasının değiştirilmesi	<p>Yönetici parola ayarları, kullanıcıların ağ bağlantılarını etkileyebilecek değişiklikler yapmalarını önlemek amacıyla varsayılan olarak kilitlidir. Yönetici parola ayarlarını yapılandırmak için öncelikle kilidi kaldırmamız gerekir.</p> <p>Not Yönetici parolası, ortak telefon profilinde ayarlanmamışsa kullanıcı ağ ayarlarını değiştirebilir.</p>
Telefon ve başka bir cihaz arasında Codec uyumsuzluğu	<p>RxType ve TxType istatistikleri, bu Cisco IP Phone ve diğer cihaz arasındaki konuşma için kullanılan codec'i göstermektedir. Bu istatistiklerin değerleri eşleşmelidir. Eşleşmezse, diğer cihazın codec konuşmasını işleyebildiğini veya hizmeti işlemek için bir kod aktarıcının mevcut olduğunu doğrulayın. Ayrıntılar için bkz. Arama İstatistikleri Penceresini Görüntüleme, sayfa 198.</p>
Telefon ve başka bir cihaz arasında ses örneği uyumsuzluğu	<p>RxSize ve TxSize istatistikleri, bu Cisco IP Phone ve diğer cihaz arasındaki bir konuşma için kullanılan ses paketlerinin boyutunu göstermektedir. Bu istatistiklerin değerleri eşleşmelidir. Ayrıntılar için bkz. Arama İstatistikleri Penceresini Görüntüleme, sayfa 198.</p>

Özet	Açıklama
Geri döngü koşulu	<p>Geri döngü koşulu, aşağıdaki şartlar sağlandığında oluşabilir:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Telefonda SW Bağlantı Noktası Yapılandırması seçeneği, 10 Yarım (10-BaseT / yarım çift yönlü) olarak ayarlanır. • Telefon, harici bir güç kaynağından güç alır. • Telefonun gücü kapatılır (güç kaynağının bağlantısı kesilir). <p>Bu durumda, telefonda anahtar bağlantı noktası devre dışı kalabilir ve anahtar konsol günlüğünde aşağıdaki mesaj görüntülenir:</p> <p>HALF_DUX_COLLISION_EXCEED_THRESHOLD</p> <p>Bu sorunu çözmek için, bağlantı noktasını anahtardan tekrar etkinleştirin.</p>

Başlama Sorunları

Bir telefonu ağınıza kurduktan ve telefon web sayfasına (telefon Yapılandırma Yardımcı Programı) erişebildikten sonra, telefonun aşağıdaki ilgili konuda açıklandığı şekilde başlatılması gerekir.

Telefon düzgün şekilde başlamazsa, sorun giderme bilgileri için aşağıdaki bölümlere bakın.

Cisco IP Phone Normal Başlangıç Sürecinden Geçmiyor

Sorun

Bir Cisco IP Phone'u ağ bağlantı noktasına bağladığınızda, telefon ilgili konuda belirtilen normal başlangıç sürecinden geçmiyor ve telefon ekranında bilgiler görüntülenmiyor.

Cause

Telefon başlangıç sürecinden geçmezse, neden arızalı kablolar, kötü bağlantılar, ağ kesintileri, güç eksikliği veya telefonun işlevsel olmaması olabilir.

Çözüm

Telefonun işlevsel olup olmadığını belirlemek için, diğer olası sorunları ortadan kaldırmak amacıyla aşağıdaki önerileri kullanın.

- Ağ bağlantı noktasının işlevsel olduğunu doğrulayın:
 - Ethernet kablolarını, işlevsel olduğunu bildiğiniz kablolarla değiştirin.
 - Başka bir bağlantı noktasına takılı, çalışan bir Cisco IP Phone'u ayırıp bu ağ bağlantı noktasına takarak, bağlantı noktasının etkin olduğunu doğrulayın.

- Başlatılmayan Cisco IP Phone'u, işlevsel olduğunu bildiğiniz başka bir ağ bağlantı noktasına bağlayın.
- Başlatılmayan Cisco IP Phone'u doğrudan anahtarın üzerindeki bağlantı noktasına bağlayarak, ofisteki bağlantı panosu bağlantısını aradan çıkarın.
- Telefona güç geldiğini doğrulayın:
 - Harici bir güç kullanıyorsanız, elektrik çıkışının işlevsel olduğunu doğrulayın.
 - Hat içi güç kullanıyorsanız, bunun yerine harici güç beslemesini tercih edin.
 - Harici güç beslemesi kullanıyorsanız, işlevsel olduğunu bildiğiniz bir üniteye geçin.
- Telefon hala düzgün başlatılmıyorsa, telefona ahizeyi kaldırarak güç verin. Telefona bu şekilde güç verilirse, telefon bir yedek yazılım görüntüsü başlatmaya çalışır.
- Telefon hala düzgün başlatılmıyorsa, telefonu fabrika ayarlarına sıfırlayın.
- Bu çözümleri uyguladıktan sonra, Cisco IP Phone ekranında en az beş dakika geçtikten sonra hiçbir karakter görüntülenmiyorsa, ek yardım için bir Cisco teknik destek temsilcisiyle irtibata geçin.

Telefon Hata Mesajları Gösteriyor

Sorun

Durum mesajları, başlangıç sırasında hata gösteriyor.

Çözüm

Telefon başlangıç süreci içerisinde döngüye girdiğinde, size bir sorunun nedeni ile ilgili bilgiler sağlayabilecek durum mesajlarına erişebilirsiniz. Durum mesajlarına erişmeye ilişkin talimatlar ve olası hataların bir listesi ile bunların açıklamaları ve çözümleri için “Durum Mesajları Penceresini Görüntüleme” bölümüne bakın.

Telefon DNS Kullanılarak Bağlanamıyor

Sorun

DNS ayarları yanlış olabilir.

Çözüm

TFTP sunucusuna veya Üçüncü Taraf Çağrı Kontrolü Yöneticisi'ne erişmek için DNS kullanıyorsanız, bir DNS sunucusu belirttiğinizden emin olun.

Yapılandırma Dosyasının Bozulması

Sorun

Belirli bir telefonda, bu bölümdeki diğer önerilerin çözemediği sorunlar yaşamaya devam ederseniz, yapılandırma dosyası bozulmuş olabilir.

Çözüm

`resync`'i kullanarak sağlama sunucusundan uzak bir şekilde yeni bir yapılandırma dosyası alın.

Cisco IP Phone, IP Adresini Alamıyor

Sorun

Bir telefon başlatıldığında bir IP adresi alamıyorsa, telefon DHCP sunucusu ile aynı ağ veya VLAN'da olmayabilir ya da telefonun bağlandığı anahtar bağlantı noktası devre dışı bırakılmış olabilir.

Çözüm

Telefonun bağlandığı ağ veya VLAN'ın DHCP sunucusuna erişebildiğinden ve anahtar bağlantı noktasının etkinleştirilmiş olduğundan emin olun.

Telefon Sıfırlama Sorunları

Kullanıcılar, telefonlarının çağrılar sırasında veya telefonlar masalarında boştayken sıfırlandığını bildirirse, bu sorunu incelemeniz gerekir. Ağ bağlantısı ve Üçüncü Taraf Arama Denetimi bağlantısı sabitse, Cisco IP Phone'un sıfırlanmaması gerekir.

Tipik olarak, bir telefon Ethernet ağına veya Üçüncü Taraf Arama Denetimi'ne bağlanmakta sorun yaşadığında sıfırlanır.

Telefon Aralıklı Ağ Kesintileri Nedeniyle Sıfırlanıyor

Sorun

Ağınızda aralıklı kesintiler görülüyor olabilir.

Çözüm

Ara sıra görülen ağ yetersizlikleri veri ve ses trafiğini farklı şekilde etkiler. Ağınızda, algılanmayan aralıklı kesintiler görülüyor olabilir. Böyle bir durumda, veri trafiği kayıp paketleri yeniden gönderebilir, paketlerin alındığını ve iletildiğini doğrulayabilir. Ancak, ses trafiği kayıp paketleri yeniden yakalayamaz. Kaybedilen bir ağ bağlantısını yeniden aktarmak yerine, telefon sıfırlanır ve ağa yeniden bağlanmayı dener. Ses ağındaki yaygın sorunlar ile ilgili bilgi almak için sistem yöneticisi ile irtibata geçin.

Telefon DHCP Ayarlarındaki Hatalar Nedeniyle Sıfırlanıyor

Sorun

DHCP ayarları yanlış olabilir.

Çözüm

Telefonu, DHCP'yi kullanmak için düzgün şekilde yapılandırdığınızı doğrulayın. DHCP sunucusunun düzgün şekilde ayarlandığını doğrulayın. DHCP kira süresini doğrulayın. Kira süresini 8 güne ayarlamantı öneririz.

Telefon, Yanlış Statik IP Adresi Nedeniyle Sıfırlanıyor

Sorun

Telefona atanan statik IP adresi yanlış olabilir.

Çözüm

Telefona bir statik IP adresi atanmışsa, doğru ayarları girdiğinizi doğrulayın.

Telefon, Yoğun Ağ Kullanımı Sırasında Sıfırlanıyor

Sorun

Telefon yoğun ağ kullanımı sırasında sıfırlanıyorsa, büyük olasılıkla ses VLAN'ınız yapılandırılmamıştır.

Çözüm

Telefonları ayrı bir yardımcı VLAN'da tutmak, ses trafiğinin kalitesini arttıracaktır.

Telefona Güç Verilmiyor

Sorun

Telefona güç verilmiyor.

Çözüm

Birçok durumda, telefona harici bir güç kaynağı ile güç verildiğinde telefon sıfırlanır fakat o bağlantıyı kaybederek PoE'ye geçiş yapar. Benzer olarak, telefona PoE kullanılarak güç verildiğinde telefon sıfırlanabilir ve daha sonra harici bir güç kaynağına bağlanabilir.

Telefon LAN'a Bağlanamıyor

Sorun

LAN ile fiziksel bağlantı kesilmiş olabilir.

Çözüm

Cisco IP Phone'un bağlandığı Ethernet bağlantısının çalıştığını doğrulayın. Örneğin, telefonun bağlandığı belirli bir bağlantı noktası veya anahtarın arızalı olup olmadığını ve anahtarın tekrar yükleme yapıp yapmadığını kontrol edin. Ayrıca, kabloların kopmadığından emin olun.

Ses Sorunları

Aşağıdaki bölümlerde, ses sorunlarının nasıl çözüleceği anlatılmaktadır.

Konuşma Yolu Yok

Sorun

Aramadaki bir veya daha fazla kişi, hiçbir ses duymuyor.

Çözüm

Bir görüşmedeki en az bir kişi ses almıyorsa, telefonlar arasında IP bağlantısı kurulmamıştır. IP bağlantısının düzgün bir şekilde yapılandırıldığından emin olmak için, yönlendiricilerin ve anahtarların yapılandırmalarını kontrol edin.

Dalgalı Konuşma

Sorun

Kullanıcı, bir çağrı sırasında dalgalı konuşma şikayetinde bulunuyor.

Cause

Titreşim yapılandırmasında bir uyumsuzluk olabilir.

Çözüm

AvgJtr ve MaxJtr istatistiklerini kontrol edin. Bu istatistikler arasında önemli ölçüde uyumsuzluk olması durumu, ağdaki titreşimde bir sorun olduğunu veya ağ etkinliğinin periyodik yüksek oranlara sahip olduğunu gösterebilir.

Genel Telefon Araması Sorunları

Aşağıdaki bölümler, genel telefon çağrısı sorunlarında sorun gidermeye yardımcı olur.

Telefon Araması Yapılamıyor

Sorun

Bir kullanıcı, çağrı yapamadığı şikayetinde bulunuyor.

Cause

Telefonda bir DHCP IP adresi yoktur. Telefonlarda IP Yapılandırılıyor veya Kayıt Olunuyor mesajları görüntülenir.

Çözüm

1. Aşağıdakileri doğrulayın:
 1. Ethernet kablosu takılı.
 2. Üçüncü Taraf Arama Denetimi sistemi aktif.
2. Ses sunucusu hata ayıklama ve yakalama günlüklerini iki telefon için de etkinleştirerek günlükleri inceleyin.

Telefon DTMF Rakamlarını Tanımıyor veya Rakamlar Gecikiyor

Sorun

Kullanıcı, ekran tuşu kullanıldığında sayıların eksik olduğundan veya geciktiğinden şikayet ediyor.

Cause

Tuşlara çok hızlı basılması, rakamların eksik olmasına veya gecikmesine sebep olabilir.

Çözüm

Tuşlara çok hızlı basılmamalıdır.

Özellik Sorun Giderme

Telefonun bazı özellikleri ile ilgili sorun giderme bilgilerini aşağıda bulabilirsiniz.

ACD Çağrı Bilgileri Eksik

Sorun

Bir çağrı merkezi telefonu, çağrı sırasında çağrı bilgilerini görmüyor.

Çözüm

- **Çağrı Bilgilerini Etkinleştirme** seçeneğinin evet olarak ayarlanıp ayarlanmadığını tespit etmek için telefon yapılandırmasını kontrol edin.
- Kullanıcı Cihaz Profilinin, "Çağrı Merkezi MIME Türü Desteği" ile yapılandırılıp yapılandırılmadığını tespit etmek için Broadsoft sunucu yapılandırmasını kontrol edin.

Telefon ACD Ekran Tuşlarını Göstermiyor

Sorun

Telefon Temsilci Oturum Açma veya Temsilci Oturum Kapama ekran tuşlarını görüntüleyemez.

Çözüm

- Söz konusu kullanıcının bir çağrı merkezi temsilcisi olarak yapılandırılıp yapılandırılmadığını belirlemek için Broadsoft sunucu yapılandırmasını kontrol edin.
- Programlanabilir ekran tuşlarını (PSK) girin ve ekran tuşu listesine ACD ekran tuşlarını ekleyin. Daha fazla bilgi için bkz. [Programlanabilir Ekran Tuşlarını Yapılandırma, sayfa 158](#).
- **BroadSoft ACD** seçeneğinin evet olarak ayarlanıp ayarlanmadığını tespit etmek için telefon yapılandırmasını kontrol edin.

Çağrı Kaydedilemiyor

Sorun

Kullanıcı çağrıyı kaydetmeyi denediğinde, kayıt işlemi gerçekleşmiyor.

Cause

Bunun nedeni çoğunlukla yapılandırma sorunlarıdır.

Çözüm

1. Telefonu bir çağrıyı her zaman kaydedecek şekilde ayarlayın.
2. Çağrı yapın.

Kayıt başlamazsa yapılandırma sorunları var demektir. BroadWorks ve üçüncü taraf kaydedicinin yapılandırmasını kontrol edin.

Kayıt başlarsa:

1. Telefonu talep üzerine kayıt yapacak şekilde ayarlayın.
2. Sorun oluştuğunda telefon ve Broadworks arasındaki ağ trafiğinin izini yakalamak için Wireshark'ı kurun. İzi bulduğunuzda, daha fazla yardım almak için TAC ile iletişime geçin.

Acil Durum Çağrısı Acil Durum Hizmetlerine Bağlanmıyor

Sorun

Kullanıcı bir acil durum çağrısı yapmaya çalışıyor ancak çağrı acil durum hizmetlerine (itfaiye, polis veya acil durum hizmetleri operatörü) bağlanmıyor.

Çözüm

Acil durum çağrısı yapılandırmasını kontrol edin:

- Şirket Tanımlayıcı veya konum isteği URL'si kurulumu yanlıştır. Bkz. [Acil Durum Çağrılarını Yapmak İçin Telefon Yapılandırma, sayfa 175](#).
- Arama Planı kurulumunda yanlış veya boş bir acil durum numarası bulunur. Bkz. [Arama Planı, sayfa 288](#)

Konum isteği sunucuları (acil durum çağırısı hizmet sağlayıcısı) birkaç deneme sonrası telefon konumu ile yanıt vermez.

İletişim Durumu Çalışmıyor

Sorun

Telefon, iletişim durumu bilgilerini göstermiyor.

Çözüm

Hesabın çalıştığını doğrulamak için UC Communicator'ı referans olarak kullanın.

Telefon İletişim Durumu Mesajı: Sunucu Bağlantısı Kesildi

Sorun

Kullanıcı, iletişim durumu bilgileri yerine Sunucu ile bağlantı kesildi mesajını görüyor.

Çözüm

- IM&P hizmetinin etkin ve kullanıcıya atanmış durumda olup olmadığını belirlemek için Broadsoft sunucu yapılandırmasını kontrol edin.
- Telefonun internete bağlanabilme ve XMPP mesajlarını alma durumunu belirlemek için telefon yapılandırmasını kontrol edin.
- Telefonun başarıyla oturum açabildiğinden emin olmak için, sistem günlüğüne yazdırılan Gelen ve Giden XMPP mesajlarını kontrol edin.

Telefon XSI İçin BroadSoft Dizinine Erişemiyor

Sorun

Telefonda XSI dizin erişim hatası görüntülenir.

Çözüm

1. Broadsoft sunucu yapılandırmasındaki kullanıcı oturum açma bilgilerini ve SIP kimlik bilgilerini kontrol edin.
2. Sistem günlüğündeki hata mesajlarını kontrol edin.
3. Telefon ekranındaki hata mesajlarına dair bilgileri kontrol edin.
4. HTTPS bağlantısı başarısız olursa telefon ekranındaki ve sistem günlüğündeki hata mesajlarını kontrol edin.
5. BroadSoft sertifikasının telefonun yerleşik kök CA'sı tarafından imzalanmaması durumunda, HTTPS bağlantısı için özel CA yükleyin.

Telefonda DND veya Çağrı Yönlendirme Ayarlarına Ulaşılamıyor

Sorun

DND veya **Tümünü Yönlendir** ekran tuşu, telefonda silik görünüyor. Bu sırada, telefon kullanıcısı **Uygulamalar > Kullanıcı tercihleri > Çağrı tercihleri** bölümünden **Rahatsız Etmeyin** veya **Çağrı Yönlendirme** ayarlarına erişemiyor.

- Telefon ekranındaki **Çağrı tercihleri** menüsüne erişilirken “*XSI ayarları alınmadı*” mesajı görüntüleniyor.
- “*Erişim Başarısız. Lütfen yapılandırma ve ağı kontrol edin*” mesajı, telefon ekranındaki **Çağrı Yönlendirme** menüsüne erişilirken görüntüleniyor.

Neden

DND veya çağrı yönlendirme için XSI eşitlemesi etkinken, telefon yönetimi web sayfasında **Özellik Tuşu Eşitleme** devre dışıdır ve XSI hesabı düzgün yapılandırılmamıştır.

Çözüm

Gerektiği şekilde aşağıdaki olası çözümlerden birini uygulayın.

- Telefon yönetimi web sayfasında **Ses > Dahili (n)** bölümündeki **XSI Hat Hizmeti** ögesinde XSI ana bilgisayar sunucusu ve kimlik bilgilerini kontrol edin.
- Telefon ile sunucu arasında DND veya çağrı yönlendirme durumunu eşitlemek için XSI eşitlemesini kullanmak istemiyorsanız **DND Etkin** veya **CFWD Etkin** ayarını **Hayır** seçeneğine **XSI Line Service** bölümünde **Ses > Dahili (n)** içinde ayarlayın. Aksi takdirde, XSI hesap ayarlarını doğru şekilde yapılandırıldığından emin olun.
- **Özellik Tuşu Eşitlemesi** özelliğini, **Telefon Özellik Ayarları** bölümünde **Ses > Dahili (n)** kısmında etkinleştirilebilir. Bu telefonun DND ve çağrı yönlendirme durumunu sunucu ile SIP mesajlarını kullanarak eşitlemesine olanak verir.

Telefon Ekranı Sorunları

Kullanıcılar tuhaf ekran görüntüleri görebilir. Sorun giderme için aşağıdaki bölümleri kullanın.

Yazı Tipi Çok Küçük veya Tuhaf Karakterlere Sahip

Sorun

Telefon ekranında beklenenden daha küçük yazı tipleri var veya tuhaf karakterler görüntüleniyor. Tuhaf karakterlere örnekler, yerel ayarlarda kullanılan karakterlerden farklı bir alfabeyle ait olan harflerdir.

Cause

Olası nedenler şunlardır:

- TFTP sunucusu doğru yerel ayarlar dizisine ve yazı tipi dosyalarına sahip değil
- XML dosyaları veya diğer dosyalar bir yazı tipi dosyası olarak belirtilmiş
- Yazı tipi ve yerel ayarlar dosyaları başarıyla indirilmemiş.

Çözüm

- Yazı tipi dosyalarının ve yerel ayarlar dosyalarının aynı dizinde olması gerekir.
- Yerel ayarlara ve yazı tipi klasör yapısına dosya eklemeyin veya buradaki dosyaları değiştirmeyin.
- Yazı tipi ve yerel ayarlar dosyalarının başarıyla indirildiğini doğrulamak için telefonun web sayfasında, **Yönetici Oturum Açma > Gelişmiş > Bilgi > Durum** seçeneklerini belirleyin ve **Yerel Dosyalar İndirme Paketi** bölümüne gidin. Bunlar indirilmediyse tekrar indirmeyi deneyin.

Telefon Ekranında Asya Karakterleri Yerine Kutular Görüntüleniyor

Sorun

Telefon bir Asya diline ayarlanmış ancak telefonda Asya karakterleri yerine kare kutular gösteriliyor.

Cause

Olası nedenler şunlardır:

- TFTP sunucusu doğru yerel ayarlar dizisine ve yazı tipi dosyalarına sahip değil.
- Yazı tipi ve yerel ayarlar dosyaları başarıyla indirilmemiş.

Çözüm

- Yazı tipi dosyalarının ve yerel ayarlar dosyalarının aynı dizinde olması gerekir.
- Yazı tipi ve yerel ayarlar dosyalarının başarıyla indirildiğini doğrulamak için telefonun web sayfasında, **Yönetici Oturum Açma > Gelişmiş > Bilgi > Durum** seçeneklerini belirleyin ve **Yerel Dosyalar İndirme Paketi** bölümüne gidin. Bunlar indirilmediyse tekrar indirmeyi deneyin.

Ekran Tuşu Etiketleri Kesilir

Sorun

Ekran tuşu etiketleri kesilmiş gibi gözüküyor.

Cause

Telefon, TFTP sunucusunda dosyaların yanlış sürümüne sahip.

Çözüm

Dosya sürümlerinin telefon modeline uygun olup olmadığını kontrol edin. Her telefon modelinin kendi dosyaları bulunur.

Telefon Yerel Ayarları Görüntülenmez

Sorun

Telefon görüntülenenden farklı bir dil kullanmak üzere ayarlanmış.

Cause

TFTP sunucusu doğru yerel ayarlar dizisine ve yazı tipi dosyalarına sahip değil.

Çözüm

Yazı tipi dosyalarının ve yerel ayarlar dosyalarının aynı dizinde olması gerekir.

Telefon Web Sayfasından Tüm Telefon Sorunlarını Bildirme

Bir sorun giderme işlemi için Cisco TAC ile çalıştığınız durumlarda, tipik olarak sorunun çözümüne yardımcı olmak için Sorun Raporlama Aracındaki günlükler istenir. Telefon web sayfasını kullanarak PRT günlükleri oluşturabilirsiniz ve bunları uzak bir günlük sunucusuna yükleyebilirsiniz.

Başlamadan önce

Telefonun yönetim web sayfasına erişme. Bkz. [Telefon Web Sayfasına Erişme, sayfa 80](#).

Yordam

-
- Adım 1** **Bilgiler > Hata Ayıklama Bilgileri**'ni seçin.
- Adım 2** **Sorun Raporları** bölümünde **PRT Oluştur** seçeneğine tıklayın.
- Adım 3** **Sorun Rapor Et** ekranına aşağıdaki bilgileri girin:
- Tarih** alanına ilgili sorunu yaşadığınız tarihi girin. Bu alanda varsayılan olarak geçerli tarih görünür.
 - Saat** alanına ilgili sorunu yaşadığınız saati girin. Bu alanda varsayılan olarak geçerli saat görünür.
 - Sorun Seç** açılan liste kutusu içerisinde, mevcut seçeneklerden soruna ilişkin açıklamayı seçin.
- Adım 4** **Sorun Rapor Et** ekranında **Gönder** seçeneğine tıklayın.
- Gönder düğmesi, yalnızca **Sorun Seç** açılan liste kutusunda bir değer seçtiğiniz takdirde etkinleştirilir.
- Telefon Web sayfasında, PRT yükleme işleminin başarılı olup olmadığını belirten bir bildirim uyarısı alırsınız.
-

Uzaktan Telefon Sorunu Bildirme

Bir telefon sorun raporlamasını uzaktan başlatabilirsiniz. Telefon, sorun açıklaması “Uzak PRT Tetikleyicisi” ile birlikte Cisco Sorun Raporlama Aracını (PRT) kullanarak sorun raporu oluşturur. Sorun raporları için bir karşıya yükleme kuralı oluşturmanız durumunda, telefon sorun raporunu karşıya yükleme kuralına göre yükler.

Sorun raporu oluşturma durumunu görebilir ve bunu telefon yönetimi web sayfasına yükleyebilirsiniz. Bir sorun raporu başarıyla oluşturulduğunda, sorun raporunu telefon yönetimi web sayfasından indirebilirsiniz.

Yordam


Bir telefon sorun raporlamasını uzaktan başlatmak için, sunucudan telefona prt-gen olarak belirtilen Olay ile birlikte bir SIP-NOTIFY mesajı başlatın.

Sorun Giderme Prosedürleri

Bu prosedürler, sorunları tanımlamak ve düzeltmek için kullanılabilir.


DHCP Ayarlarını Kontrol Etme

Yordam

- Adım 1** Telefonda Uygulamalar  düğmesine basın.
- Adım 2** Yönetici Ayarları > Ağ Kurulumu > IPv4 Ayarları öğesini seçin.
- Adım 3** DHCP sunucusu alanını kontrol edin.
DHCP seçeneğinin etkin mi yoksa devre dışı mı olduğunu kontrol edin.
- Adım 4** IP Adresi, Alt Ağ Maskesi ve Varsayılan Yönlendirici alanlarını kontrol edin.
Telefona bir statik IP adresi atanmış durumda, bu seçeneklere ilişkin ayarları manuel olarak girmeniz gerekir.
- Adım 5** DHCP kullanıyorsanız, DHCP sunucunuzun dağıttığı IP adreslerini kontrol edin.
Aşağıdaki URL'de mevcut olan *Catalyst Anahtarındaki veya Kuruluş Ağlarındaki DHCP'yi Anlama ve Sorun Giderme* belgesine bakın:
https://www.cisco.com/en/US/tech/tk648/tk361/technologies_tech_note09186a00800f0804.shtml

DNS Ayarlarını Doğrulama

Yordam

-
- Adım 1** Telefonda **Uygulamalar**  düğmesine basın.
- Adım 2** **Yönetici Ayarları** > **Ağ Kurulumu** > **IPv4 Ayarları** ögesini seçin
- Adım 3** DNS Sunucusu 1 alanının doğru ayarlandığından emin olun.
- Adım 4** Ayrıca, DNS sunucusunda TFTP sunucusu için ve Üçüncü Taraf Çağrı Kontrol sistemi için bir CNAME girişi oluşturulduğunu doğrulamamız gerekir.

Ayrıca DNS'in, ters aramalar yapacak şekilde yapılandırıldığından emin olmanız gerekir.

Ek Sorun Giderme Bilgileri

Telefonunuzda sorun giderme ile ilgili ek sorularınız varsa, aşağıdaki Cisco web sitesine girin ve istenen telefon modeline gidin:

<https://www.cisco.com/cisco/web/psa/troubleshoot.html>



BÖLÜM 14

Bakım

- Temel Sıfırlama, sayfa 317
- Ses Kalitesini İzleme, sayfa 319
- Ses Kalitesini Raporlama, sayfa 321
- Cisco IP Phone'u Temizleme, sayfa 322
- Telefon Bilgilerini Görüntüleme, sayfa 322
- Tekrar Yükleme Nedenleri, sayfa 323
- Ağ Tıkanıklığı Sırasında Telefon Davranışı, sayfa 324

Temel Sıfırlama


Cisco IP Phone'da temel bir sıfırlama gerçekleştirmek, telefonun bir hata vermesi durumunda sorunu gidermek için bir yol sunar. Sıfırlama, çeşitli yapılandırma ve güvenlik ayarlarını sıfırlamak veya geri yüklemek için bir yol sunar.




Not Acil durum çağrıları ayarladığınızda telefon, bir kişi telefonu yeniden başlattığında güncellenmiş bir konum ister.

Aşağıdaki tablo, temel bir sıfırlama gerçekleştirmenin yollarını anlatmaktadır. Telefon başlatıldıktan sonra, bu işlemlerin herhangi birini kullanarak telefonu sıfırlayabilirsiniz. Durumunuzda geçerli olan işlemi seçin.

Çizelge 21: Temel Sıfırlama Yöntemleri

İşlem	Eylem	Açıklama
Telefonu yeniden başlatma	Uygulamalar'a  basın ve Yönetici Ayarları > Yeniden Başlat seçeneğini işaretleyin.	Yaptığınız tüm kullanıcı ve ağ kurulumu değişikliklerini, telefonun flaş belleğine yazmadığı önceden kaydedilen ayarlara sıfırlar. Ardından, telefon yeniden başlatılır.

İşlem	Eylem	Açıklama
Ayarları sıfırla	Ayarları sıfırlamak için Uygulamalar'a  basın ve Yönetici Ayarları > Fabrika Ayarlarına Sıfırla seçeneğini işaretleyin.	Telefon yapılandırmasını veya ayarlarını fabrika varsayılanına geri yükler.



Not Yönetici acil durum çağrıları ayarlar ve aşağıdaki eylemleri yaparsa, telefon güncellenmiş bir konum ister:

- Telefonu çağrı sunucusunda kaydeder.
- Telefonu yeniden başlatır (telefon kaydedilir).
- SIP kaydı için kullanılan ağ arayüzünü değiştirir.
- Telefonun IP adresini değiştirir.

Telefon Tuş Takımıyla Fabrika Ayarlarına Sıfırlama

Telefonu, telefon tuş takımını kullanarak fabrika varsayılan ayarlarına sıfırlamak için bu adımları kullanın.

Yordam

- Adım 1** Telefonun bağlantısını kesin:
- PoE kullanılıyorsa, LAN kablosunun bağlantısını kesin.
 - Küp jeneratör kullanılıyorsa, küp jeneratörün bağlantısını kesin.

Adım 2 5 saniye bekleyin.

Adım 3 # tuşuna basılı tutun ve telefonu tekrar fişe takın.

When telefon önyüklemeye:

- İçin Cisco IP Phone 6821 Multiplatform Telefonları ışık üzerindeki ışık kaldırmak ve ışık hat tuşları.
- İçin Cisco IP Phone 6841 ve 6851 Multiplatform Telefonlar, kulaklık düğmesi, hoparlör düğmesini ve ahize flash ışıklarını.

Adım 4 Düğmesine basın **123456789 * 0#** tuşları sırada.

Cisco IP Phone 6821 Multiplatform Telefonlar için, bir tuşa bastığınızda, tuşların ve ışık şeridinin ışığı yanar.

Bu düğmelere basıldıktan sonra, telefon fabrika ayarlarına sıfırlama sürecine girer.


Bu düğmelere sırasıyla basmazsanız, telefon normal şekilde açılır.



Dikkat Fabrika sıfırlama süreci tamamlanana ve ana ekran belirene kadar telefonun gücünü kapatmayın.

Telefon Menüünden Fabrika Ayarlarına Sıfırlama

Yordam

- Adım 1** Uygulamalar  düğmesine basın.
- Adım 2** Cihaz yönetimi > Fabrika ayarlarına sıfırlama seçeneklerini seçin.
- Adım 3** Telefon yapılandırmasını veya ayarlarını fabrika varsayılanına geri yüklemek için, **Tamam**'a basın.

Web UI Düğmesiyle Fabrika Ayarlarına Sıfırlama

Telefonu, telefon web sayfasından fabrika ayarlarına sıfırlayabilirsiniz. Sıfırlama işlemi yalnızca telefon boştaysa gerçekleşir. Telefon boşta değilse, telefon web sayfasında telefonun meşgul olduğuna ve yeniden denemeniz gerektiğine dair bir mesaj gösterilir.

Başlamadan önce

Telefonun yönetim web sayfasına erişme. Bkz. [Telefon Web Sayfasına Erişme](#), sayfa 80.

Yordam

- Adım 1** Yönetici Oturum Açma > Gelişmiş > Bilgiler > Hata Ayıklama Bilgisi öğelerini seçin.
- Adım 2** Fabrika Ayarlarına Sıfırlama bölümünde, **Fabrika Ayarlarına Sıfırla**'ya tıklayın.
- Adım 3** Fabrika ayarlarına sıfırlamayı **onayla** seçeneğine tıklayın.

Ses Kalitesini İzleme

Cisco IP Phone'lar, ağ içerisinde gönderilen ve yapılan çağrıların ses kalitesini ölçmek için gizleme olaylarını temel alan aşağıdaki istatistiksel metrikleri kullanır. DSP, ses paketi akışındaki çerçeve kaybını gizlemek için gizleme çerçevelerini yürütür.

- Gizleme Oranı metrikleri—Gizleme çerçevelerinin toplam konuşma çerçevelerine oranını gösterir. Her 3 saniyede bir, aralık gizleme oranı ölçülür.
- Gizleme Saniyesi metrikleri—DSP'nin kaybedilen çerçeveler nedeniyle gizleme çerçevesi yürüttüğü saniye sayısını gösterir. Ciddi bir şekilde "gizlenmiş saniye", DSP'nin gizleme çerçevelerinin yüzde beşinden daha fazlasını yürüttüğü saniyedir.



Not Gizleme oranı ve gizleme saniyeleri, çerçeve kaybını temel alan birincil ölçümlerdir. Gizleme Oranının sıfır olması, IP ağının çerçeveleri ve paketleri zamanında ve kayıp olmadan teslim ettiğini gösterir.

Ses kalitesi metriklerine, Arama İstatistikleri ekranını kullanarak Cisco IP Phone'dan veya Akış İstatistiklerini kullanarak uzaktan erişebilirsiniz.

Ses Kalitesinde Sorun Giderme İpuçları

Metriklerde önemli ölçüde ve devamlı olan değişiklikler gözlemlediğinizde, genel sorun giderme bilgileri için aşağıdaki tabloyu kullanın.

Çizelge 22: Ses Kalite Metriklerindeki Değişiklikler

Metrik Değişikliği	Koşul
Gizleme Oranı ve Gizleme Saniyeleri önemli ölçüde artış gösteriyor	Paket kaybından veya yüksek titreşimden ağ zayıflaması.
Gizleme Oranı sıfıra yakın veya sıfır, fakat ses kalitesi zayıf.	<ul style="list-style-type: none"> Ses kanalında gürültü veya bozulma (ör. yankı veya ses seviyeleri). Hücresel ağlara çağrılar veya telefon kartı ağına çağrılar gibi, birden çok şifreleme/şifre çözme işleminden geçen art arda gerçekleşen çağrılar. Bir hoparlörlü telefon, eller serbest cep telefonu veya kablosuz kulaklıktan gelen akustik sorunları. <p>Ses paketlerinin akış içerisinde olduğunu doğrulamak için paket aktarımı (TxCnt) ve paket alımı (RxCnt) sayımlarını kontrol edin.</p>
MOS LQK puanları önemli ölçüde düşüş gösteriyor.	<p>Paket kaybından veya yüksek titreşimlerden ağ zayıflaması:</p> <ul style="list-style-type: none"> Ortalama MOS LQK düşüşleri, geniş çaplı ve tek düzenli zayıflamaları işaret edebilir. Bireysel MOS LQK düşüşleri, aralıklı zayıflamayı işaret edebilir. <p>Paket kaybı ve titreşimin mevcut olduğuna ilişkin kanıtlar için gizleme oranında ve gizleme saniyelerinde çapraz kontrol gerçekleştirin.</p>
MOS LQK puanları önemli ölçüde artış gösteriyor	<ul style="list-style-type: none"> Telefonun, beklenilenden daha farklı bir codec kullanıp kullanmadığını kontrol edin (RxType ve TxType). MOS LQK sürümünün, bir üretici yazılımı güncellemesinin ardından değişip değişmediğini kontrol edin.



Not Ses kalite metrikleri ses veya bozulmaları hesaba katmayıp, yalnızca çerçeve kaybını dikkate alır.

Ses Kalitesini Raporlama

Bir Oturum Başlatma Protokolü (SIP) olay paketiyle İnternet Protokolü Üzerinden Ses İletimi (VoIP) oturumları için ses kalitesi ölçümleri yakalayabilirsiniz. RTP'den alınan sesli çağrı kalite bilgileri ve SIP'ten yapılan çağrı bilgileri, bir oturum içerisindeki bir Kullanıcı Aracısı'ndan (UA) üçüncü bir tarafa (toplayıcı) iletilir.

Cisco IP Phone, bir toplayıcı sunucusuna bir SIP YAYIMLAMA mesajı göndermek için Kullanıcı Datagram Protokolü (UDP) kullanır.

Ses Kalitesini Raporlamaya İlişkin Desteklenen Senaryolar

Şu anda yalnızca temel çağrı senaryosu ses kalitesinin raporlanmasını desteklemektedir. Temel bir çağrı, uçtan uca gelen veya giden bir çağrı olabilir. Telefon, arama sonlandırıldığında SIP Yayınlama mesajını gönderir.

Ortalama Görüş Puanları ve Codec'ler

Ses kalitesi metrikleri, kaliteyi ölçmek için Ortalama Görüş Puanları'nı (MOS) kullanır. MOS derecesinin 1 olması en düşük kaliteyi temsil ederken, MOS derecesinin 5 olması ise en yüksek kaliteyi ifade etmektedir. Aşağıdaki tabloda, codec'ler ve MOS puanlarının açıklamalarına yer verilmiştir. Diğer codec'ler için, telefon SIP Yayınlama mesajını göndermez.

Codec	Karmaşıklık ve Açıklama	MOS	Geçerli MOS Değeri için Minimum Arama Süresi
G.711 (A-law ve u-law)	Çok düşük karmaşıklık Paket başına bir ila on 5 ms ses çerçevesinde sıkıştırılmamış, 64 kbps dijitalleştirilmiş ses aktarımını destekler. Bu codec, mevcut codec'ler arasından en yüksek ses kalitesini sağlayan ve en fazla bant genişliğini kullanan codec'tir.	Minimum 4,1 değeri, iyi bir ses kalitesi anlamına gelir.	10 Saniye
G.729A	Düşük-orta karmaşıklık	Minimum 3,5 değeri, iyi bir ses kalitesi anlamına gelir.	30 Saniye
G.729AB	G.729A'da mevcut olan, azaltılmış karmaşıklık değişikliklerinin ayrıntılarını içerir.	Minimum 3,5 değeri, iyi bir ses kalitesi anlamına gelir.	30 Saniye

Ses Kalitesini Raporlamayı Yapılandırma

Web arabirimiyle telefonda ses kalitesi raporlama özelliğini etkinleştirebilirsiniz. Telefonda her uzantının, ayrı bir ses kalite raporlaması mevcuttur. Telefonda her uzantı için, ses kalitesi raporlamasının oluşturulmasının yapılandırılması amacıyla ilgili **Ses Kalitesi Raporlama Adresi**'ni kullanın.

Yordam

-
- Adım 1** Telefon Web sayfasında, **Yönetici Oturum Açma > gelişmiş > Ses > Ext x** seçeneğini işaretleyin. Burada:
- Ext x= telefonun üzerindeki uzantı numarası
- Adım 2** **SIP Ayarları**'nda, **Ses Kalitesi Raporlama Adresi x** alanına bir değer girin. Bu alana bir etki alanı adı veya bir IP adresi girebilirsiniz.
- Ayrıca, bu alanda etki alanı adı veya IP adresinin yanında bir de bağlantı noktası numarası ekleyebilirsiniz. Bir bağlantı noktası numarası girmezseniz, varsayılan olarak **SIP UDP Bağlantı Noktası (5060)** değeri kullanılır. Toplayıcı sunucu URL parametresi boş bırakılırsa, SIP YAYIMLAMA mesajı gönderilmez.
- Adım 3** **Tüm Değişiklikleri Gönder** seçeneğine tıklayın.
-

Cisco IP Phone'u Temizleme

Cisco IP Phone'unuzu temizlemek istiyorsanız, telefonu ve telefon ekranını hafifçe silmek için yalnızca kuru ve yumuşak bir bez kullanın. Telefona doğrudan sıvı veya toz uygulamaktan kaçının. Su geçirmez nitelikte olmayan tüm elektroniklerde olduğu gibi, sıvılar ve tozlar bileşenlere hasar verebilir ve arızalara neden olabilir.

Telefon uyku modundayken, ekran boştur ve Seç düğmesi yanmaz. Telefon bu durumdayken ekranı silebilirsiniz; ancak, siz temizliği bitirene kadar telefonun uyku modunda kalacağından emin olmanız gerekir.

Telefon Bilgilerini Görüntüleme

Yordam

Cisco IP Phone'un geçerli durumunu kontrol etmek için **Bilgiler** sekmesine tıklayın.

Bilgiler sekmesi, telefon istatistikleri ve kayıt durumu da dahil olmak üzere tüm telefon uzantıları ile ilgili bilgiler gösterir.

Tekrar Yükleme Nedenleri

Telefon, yenilenmesine veya tekrar yüklenmesine sebep veren en yeni beş nedeni depolar. Telefon fabrika varsayılanlarına sıfırlandığında, bu bilgiler silinir.

Aşağıdaki tabloda, Cisco IP Phone için tekrar yükleme ve yenileme nedenleri verilmektedir.

Neden	Açıklama
Yükseltme	Tekrar yükleme, bir yükseltme işleminin sonucudur (yükseltmenin tamamlanması veya başarısız olmasına bakılmaksızın).
Kaynak Ayırma	Tekrar yükleme, IP Phone ekranı veya telefon web kullanıcı arabirimi kullanılarak parametre değerlerinde değişiklik yapılmasının veya eşitleme işleminin sonucudur.
SIP Tarafından Tetiklendi	Tekrar yükleme, bir SIP talebi ile tetiklenmiştir.
RC	Tekrar yükleme, uzak özelleştirmenin sonucu olarak tetiklenmiştir.
Kullanıcı Tarafından Tetiklendi	Kullanıcı, manuel olarak bir soğuk tekrar yükleme tetiklemiştir.
IP Değiştirildi	Tekrar yükleme, telefonun IP adresi değiştirildikten sonra tetiklenmiştir.

Tekrar yükleme geçmişini aşağıdaki şekilde görüntüleyebilirsiniz:

- Telefon web kullanıcı arabiriminden
- IP Phone ekranından
- Telefon Durum Dökümü dosyasından (<http://phoneIP/status.xml> veya <http://phoneIP/admin/status.xml>)

Telefon Web Kullanıcı Arabirimindeki Tekrar Yükleme Geçmişi

Bilgiler > **Sistem Durumu** sayfasında, **Tekrar Yükleme Geçmişi** bölümünde cihazın tekrar yükleme geçmişi, en yakın beş tekrar yükleme tarihi ve saati ile tekrar yükleme nedeni görüntülenir. Her alan, tekrar yükleme nedenini ve tekrar yüklemenin ne zaman geldiğini belirten bir zaman damgasını gösterir.

Örneğin:

```
Reboot Reason 1: [08/13/14 06:12:38] User Triggered
Reboot Reason 2: [08/10/14 10:30:10] Provisioning
Reboot Reason 3: [08/10/14 10:28:20] Upgrade
```

Tekrar yükleme geçmişi, kronolojik olarak ters bir biçimde görüntülenir; en yakın tekrar yüklemenin nedeni **Tekrar Yükleme Nedeni 1**'de gösterilir.

Cisco IP Phone Ekranındaki Tekrar Yükleme Geçmişi

Tekrar Yükleme Geçmişi, **Uygulamalar > Yönetici Ayarları > Durum** menüsünün altında yer alır. Tekrar Yükleme Geçmişi penceresinde, tekrar yükleme girişleri telefon web kullanıcı arabiriminde görüntülenen sıraya benzer bir şekilde, kronolojik olarak ters bir biçimde görüntülenir.

Durum Dökümü Dosyasındaki Tekrar Yükleme Geçmişi

Tekrar yükleme geçmişi, Durum Dökümü dosyasında saklanır (http://<phone_IP_address>/admin/status.xml).

Bu dosyada, **Reboot_Reason_1** ve **Reboot_Reason_3** arasındaki etiketler, aşağıdaki örnekte de gösterildiği gibi tekrar yükleme geçmişi saklar:

```
<Reboot_History>
<Reboot_Reason_1>[08/10/14 14:03:43]Provisioning</Reboot_Reason_1>
<Reboot_Reason_2>[08/10/14 13:58:15]Provisioning</Reboot_Reason_2>
<Reboot_Reason_3>[08/10/14 12:08:58]Provisioning</Reboot_Reason_3>
<Reboot_Reason_4>
<Reboot_Reason_5>
</Reboot_History/>
```

Ağ Tıkanıklığı Sırasında Telefon Davranışı

Ağ performansını azaltan herhangi bir durum, Cisco IP Phone'un ses ve görüntü kalitesini etkileyebilir ve kimi durumlarda bir çağrının kesilmesine neden olabilir. Ağ bozulmasının kaynakları aşağıdaki etkinlikleri içerir ancak bunlarla sınırlı değildir:

- Dâhili bağlantı noktası taraması veya güvenlik taraması gibi yönetimle ilgili görevler
- Ağınızda oluşabilecek saldırılar (örneğin, Hizmet Engelleme saldırısı)

Telefonlar üzerindeki olumsuz etkileri azaltmak veya ortadan kaldırmak için, yönetimle ilgili ağ görevlerini telefonların kullanılmadığı bir zamana planlayın veya telefonları testin dışında tutun.



E K **A**

TR-069 Parametre Karşılaştırması

- [XML ve TR-069 Parametre Karşılaştırması, sayfa 325](#)

XML ve TR-069 Parametre Karşılaştırması

Bu tabloda, TR-069 karşılıkları ile telefonun kullandığı XML parametreleri gösterilir.

TR-069 Parametresi	XML Parametresi
Device.Services.VoiceService.	Yok
Device.Services.VoiceService. {i}.	Yok
Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.	Yok
Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.ButtonMap	Yok
Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.Codecs.	Yok
Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.Codecs. {i}.	Yok
Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.Codecs. {i}.BitRate	Yok
Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.Codecs. {i}.Codec	Yok
Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.Codecs. {i}.EntryID	Yok
Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.Codecs. {i}.PacketizationPeriod	Yok
Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.Codecs. {i}.SilenceSuppression	Yok
Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.DigitMap	Yok
Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.DSCPCoupled	Yok
Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.EthernetTaggingCoupled	Yok
Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.FaxPassThrough	Yok
Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.FaxT38	Yok
Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.FileBasedRingGeneration	Yok
Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.FileBasedToneGeneration	Yok
Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.MaxLineCount	Yok

TR-069 Parametresi	XML Parametresi
Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.MaxProfileCount	Yok
Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.MaxSessionCount	Yok
Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.MaxSessionsPerLine	Yok
Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.ModemPassThrough	Yok
Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.NumberingPlan	Yok
Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.PatternBasedRingGeneration	Yok
Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.PatternBasedToneGeneration	Yok
Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.PSTNSoftSwitchOver	Yok
Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.Regions	Yok
Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.RingDescriptionsEditable	Yok
Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.RingFileFormats	Yok
Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.RingGeneration	Yok
Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.RingPatternEditable	Yok
Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.RTCP	Yok
Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.RTPRedundancy	Yok
Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.SignalingProtocols	Yok
Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.SIP.	Yok
Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.SIP.EventSubscription	Yok
Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.SIP.Extensions	Yok
Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.SIP.ResponseMap	Yok
Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.SIP.Role	Yok
Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.SIP.TLSAuthenticationKeySizes	Yok
Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.SIP.TLSAuthenticationProtocols	Yok
Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.SIP.TLSEncryptionKeySizes	Yok
Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.SIP.TLSEncryptionProtocols	Yok
Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.SIP.TLSKeyExchangeProtocols	Yok
Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.SIP.Transports	Yok
Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.SIP.URISchemes	Yok
Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.SRTP	Yok
Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.SRTPEncryptionKeySizes	Yok
Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.SRTPKeyingMethods	Yok
Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.ToneDescriptionsEditable	Yok

TR-069 Parametresi	XML Parametresi
Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.ToneFileFormats	Yok
Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.ToneGeneration	Yok
Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.VoicePortTests	Yok
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile.	
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.	
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.DTMFMethod	DTMF_Tx_Method_<i>_
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Enable	Yok
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line.	
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.	
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.CallingFeatures.	
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.CallingFeatures.AnonymousCalEnable	Block_CID_Setting
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.CallingFeatures.AnonymousCallBlockEnable	
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.CallingFeatures.CallerIDEnable	Block_CID_Setting
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.CallingFeatures.CallerIDName	Display_Name_<i>_
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.CallingFeatures.CallForwardOnBusyNumber	
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.CallingFeatures.CallForwardOnNoAnswerNumber	
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.CallingFeatures.CallForwardOnNoAnswerRingCount	
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.CallingFeatures.CallForwardUnconditionalEnable	
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.CallingFeatures.CallForwardUnconditionalNumber	
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.CallingFeatures.CallReturnEnable	Yok
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.CallingFeatures.CallTransferEnable	Yok
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.CallingFeatures.CallWaitingEnable	CW_Setting
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.CallingFeatures.ConferenceCallingSessionCount	
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.CallingFeatures.ConferenceCallingStatus	Yok
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.CallingFeatures.DoNotDisturbEnable	DND_Setting
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.CallingFeatures.MaxSessions	Call_Appearences_Per_Line
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.CallingFeatures.MessageWaiting	Message_Waiting_<i>_
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.CallingFeatures.MWIEnable	Yok
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.CallingFeatures.RepeatDialEnable	Yok
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.CallingFeatures.X_CISCO_SharedLineDNDCfwdEnable	Shared_Line_DND_Cfwd_Enable
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.CallState	Yok

TR-069 Parametresi	XML Parametresi
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.Codec.	
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.Codec.List.	
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.Codec.List. {i}.	
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.Codec.List. {i}.BitRate	Yok
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.Codec.List. {i}.Codec	Yok
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.Codec.List. {i}.Enable	Yok
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.Codec.List. {i}.EntryID	Yok
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.Codec.List. {i}.PacketizationPeriod	Yok
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.Codec.List. {i}.Priority	
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.Codec.List. {i}.SilenceSuppression	Silence_Supp_Enable_<i>_
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.Codec.ReceiveBitRate	Yok
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.Codec.ReceiveCodec	Yok
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.Codec.ReceiveSilenceSuppression	Yok
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.Codec.TransmitBitRate	Yok
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.Codec.TransmitCodec	Yok
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.Codec.TransmitPacketizationPeriod	Yok
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.Codec.TransmitSilenceSuppression	Yok
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.Codec.X_CISCO_PREFERRED_CODEC	Preferred_Codec_<i>_
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.Codec.X_CISCO_PREFERRED_CODEC2	Second_PREFERRED_Codec_<i>_
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.Codec.X_CISCO_PREFERRED_CODEC3	Third_PREFERRED_Codec_<i>_
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.Codec.X_CISCO_USE_PREF_CODEC_ONLY	Use_Pref_Codec_Only_<i>_
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.Codec.X_CISCO_CODEC_NEGOTIATION	Codec_Negotiation_<i>_
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.DirectoryNumber	User_ID_<i>_
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.Enable	Line_Enable_<i>_
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.PhyReferenceList	Yok
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.RingMuteStatus	Yok
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.RingVolumeStatus	
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.Session.	
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.Session. {i}.	
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.Session. {i}.FarEndIPAddress	
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.Session. {i}.FarEndUDPPort	
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.Session. {i}.LocalUDPPort	

TR-069 Parametresi	XML Parametresi
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.Session. {i}.SessionDuration	
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.Session. {i}.SessionStartTime	
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.SIP.	
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.SIP.AuthPassword	Password_<i>_
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.SIP.AuthUserName	User_ID_<i>_
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.SIP.SIPEventSubscribeNumberOfElements	Yok
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.SIP.URI	SIP_URI_<i>_
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.SIP.X_CISCO_AuthID	Auth_ID_<i>_
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.SIP.X_CISCO_DisplayName	Display_Name_<i>_
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.SIP.X_CISCO_UseDNSSRV	Use_DNS_SRV_<i>_
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.SIP.X_CISCO_UserEqualPhone	User_Equal_Phone_<i>_
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.SIP.X_CISCO_SetG729annexb	Set_G729_annexb_<i>_
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.SIP.X_CISCO_BlindAttnXferEnable	Blind_Attn_Xfer_Enable_<i>_
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.SIP.X_CISCO_FeatureKeySync	Feature_Key_Sync_<i>_
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.SIP.X_CISCO_DNSSRVAutoPrefix	DNS_SRV_Auto_Prefix_<i>_
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.Status	Yok
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.VoiceProcessing.	Yok
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.VoiceProcessing.EchoCancellationEnable	Yok
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.VoiceProcessing.EchoCancellationInUse	Yok
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.VoiceProcessing.EchoCancellationTail	Yok
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.X_CISCO_DialPlan	Dial_Plan_<i>_
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.X_CISCO_DefaultRing	Default_Ring_<i>_
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.MaxSessions	Call_Appearences_Per_Line
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Name	Yok
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.NumberOfLines	Yok
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Region	Yok
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Reset	Yok
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.RTP.	
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.RTP.DSCPMark	RTP_TOS_DiffServ_Value_<i>_
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.RTP.LocalPortMax	RTP_Port_Max
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.RTP.LocalPortMin	RTP_Port_Min
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.RTP.RTCP.	

TR-069 Parametresi	XML Parametresi
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.RTP.RTCP.Enable	RTCP_Tx_Interval
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.RTP.RTCP.TxRepeatInterval	RTCP_Tx_Interval
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.RTP.SRTP.	
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.RTP.SRTP.Enable	Yok
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.RTP.SRTP.EncryptionKeySizes	Yok
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.RTP.SRTP.KeyingMethods	Yok
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.RTP.TelephoneEventPayloadType	AVT_Dynamic_Payload
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.RTP.X_CISCO_RTTPPacketSize	RTP_Packet_Size
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.ServiceProviderInfo.	Yok
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.ServiceProviderInfo.ContactPhoneNumber	Yok
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.ServiceProviderInfo.EmailAddress	Yok
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.ServiceProviderInfo.Name	Yok
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.ServiceProviderInfo.URL	Yok
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.SignalingProtocol	Yok
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.SIP.	
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.SIP.DSCPMark	SIP_TOS_DiffServ_Value_<i>_
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.SIP.InviteExpires	INVITE_Expires
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.SIP.Organization	Yok
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.SIP.OutboundProxy	Outbound_Proxy_<i>_
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.SIP.OutboundProxyPort	Outbound_Proxy_<i>_
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.SIP.ProxyServer	Proxy_<i>_
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.SIP.ProxyServerPort	Proxy_<i>_
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.SIP.ProxyServerTransport	SIP_Transport_<1>_
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.SIP.RegisterExpires	Register_Expires_<i>_
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.SIP.RegisterRetryInterval	Reg_Retry_Intvl
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.SIP.RegistersMinExpires	Reg_Min_Expires
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.SIP.ReInviteExpires	ReINVITE_Expires
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.SIP.SIPEventSubscribeNumberOfElements	Yok
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.SIP.SIPResponseMapNumberOfElements	Yok
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.SIP.TimerB	SIP_Timer_B
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.SIP.TimerD	SIP_Timer_D
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.SIP.TimerF	SIP_Timer_F

TR-069 Parametresi	XML Parametresi
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.SIP.TimerH	SIP_Timer_H
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.SIP.TimerJ	SIP_Timer_J
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.SIP.TimerT1	SIP_T1
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.SIP.TimerT2	SIP_T2
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.SIP.TimerT4	SIP_T4
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.SIP.UserAgentDomain	Yok
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.SIP.UserAgentPort	SIP_Port_<1>_
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.SIP.UserAgentTransport	SIP_Transport_<1>_
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.SIP.X_CISCO_SubMinExpires	Sub_Min_Expires
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.SIP.X_CISCO_SubMaxExpires	Sub_Max_Expires
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.SIP.X_CISCO_SubRetryIntvl	Sub_Retry_Intvl
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.STUNEnable	STUN_Enable
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfileNumberOfEntries	Yok
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_SIP.	
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_SIP.G711uCodecName	G711u_Codec_Name
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_SIP.G711aCodecName	G711a_Codec_Name
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_SIP.G729aCodecName	G729a_Codec_Name
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_SIP.G729bCodecName	G729b_Codec_Name
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_SIP.G722CodecName	G722_Codec_Name
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_SIP.G7222CodecName	G722.2_Codec_Name
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_SIP.iLBCCodecName	iLBC_Codec_Name
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_SIP.iSACCodecName	iSAC_Codec_Name
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_SIP.OPUSCodecName	OPUS_Codec_Name
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_SIP.AVTCodecName	AVT_Codec_Name
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_SIP.G7222BEDynamicPayload	G722.2_Dynamic_Payload
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_SIP.G7222OADynamicPayload	G722.2_OA_Dynamic_Payload
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_SIP.iLBC20msDynamicPayload	iLBC_Dynamic_Payload
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_SIP.iLBC30msDynamicPayload	iLBC_30ms_Dynamic_Payload
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_SIP.iSACDynamicPayload	iSAC_Dynamic_Payload
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_SIP.OPUSDynamicPayload	OPUS_Dynamic_Payload
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_SIP.AVTDynamicPayload	AVT_Dynamic_Payload
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_SIP.AVT16kHzDynamicPayload	AVT_16kHz_Dynamic_Payload

TR-069 Parametresi	XML Parametresi
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_SIP.AVT48kHzDynamicPayload	AVT_48kHz_Dynamic_Payload
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_SIP.INFOREQDynamicPayload	INFOREQ_Dynamic_Payload
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_SIP.DisplayAnonymousFromHeader	Display_Anonymous_From_Header
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_SIP.RedirectKeepAlive	Redirect_Keep_Alive
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.	
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.Tones.	
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.Tones.DialTone	Dial_Tone
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.Tones.OutsideDialTone	Outside_Dial_Tone
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.Tones.PromptTone	Prompt_Tone
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.Tones.BusyTone	Busy_Tone
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.Tones.ReorderTone	Reorder_Tone
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.Tones.OffHookWarningTone	Off_Hook_Warning_Tone
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.Tones.RingBackTone	Ring_Back_Tone
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.Tones.CallWaitingTone	Call_Waiting_Tone
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.Tones.ConfirmTone	Confirm_Tone
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.Tones.MWIDialTone	MWI_Dial_Tone
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.Tones.CfwdDialTone	Cfwd_Dial_Tone
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.Tones.HoldingTone	Holding_Tone
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.Tones.ConferenceTone	Conference_Tone
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.Tones.SecureCallIndicationTone	Secure_Call_Indication_Tone
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.Tones.PageTone	Page_Tone
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.Tones.AlertTone	Alert_Tone
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.Tones.MuteTone	Mute_Tone
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.Tones.UnmuteTone	Unmute_Tone
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.Tones.SystemBeep	System_Beep
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.Tones.CallPickupTone	Call_Pickup_Tone
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.Cadences.	
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.Cadences.Cadence1	Cadence_1
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.Cadences.Cadence2	Cadence_2
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.Cadences.Cadence3	Cadence_3
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.Cadences.Cadence4	Cadence_4
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.Cadences.Cadence5	Cadence_5

TR-069 Parametresi	XML Parametresi
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.Cadences.Cadence6	Cadence_6
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.Cadences.Cadence7	Cadence_7
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.Cadences.Cadence8	Cadence_8
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.Cadences.Cadence9	Cadence_9
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.Cadences.	
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.ControlTimer.ReorderDelay	Reorder_Delay
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.ControlTimer.InterdigitLongTimer	Interdigit_Long_Timer
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.ControlTimer.InterdigitShortTimer	Interdigit_Short_Timer
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_AttConsole.	
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_AttConsole.NumberOfUnits	Number_of_Units
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_AttConsole.ServerType	
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_AttConsole.SubscribeRetryInterval	Subscribe_Retry_Interval
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_AttConsole.BXferOnSpeedDialEnable	Bxfer_On_Speed_Dial_Enable
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_AttConsole.AttendantConsoleLCDContrast	Attendant_Console_LCD_Brightness
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_AttConsole.BXferToStarcodeEnable	Bxfer_To_Starcode_Enable
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_AttConsole.Unit.	Yok
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_AttConsole.Unit. {i}.	Yok
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_AttConsole.Unit. {i}.Key.	Yok
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_AttConsole.Unit. {i}.Key. {i}.	Yok
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_AttConsole.Unit. {i}.Key. {i}.Config	Unit_<i>_Key_<i>_
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_AttConsole.Unit. {i}.NumberOfKey	Yok
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.	Yok
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.LineKey.	Yok
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.LineKey. {i}.	Yok
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.LineKey. {i}.ExtendedFunction	Extended_Function_<i>_
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.LineKey. {i}.Extension	Extension_<i>_
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.LineKey. {i}.ShareCallApparence	Share_Call_Appearance_<i>_
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.LineKey. {i}.ShortName	Short_Name_<i>_
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.NumberOfLineKey	Yok
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.StationName	Station_Name
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.GroupPagingScript	Group_Paging_Script
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.VoiceMailNumber	Voice_Mail_Number

TR-069 Parametresi	XML Parametresi
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.BluetoothMode	Bluetooth_Mode
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.Line	Hat
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.Ringtone.	Yok
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.Ringtone.Ring1	Ring1
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.Ringtone.Ring2	Ring2
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.Ringtone.Ring3	Ring3
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.Ringtone.Ring4	Ring4
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.Ringtone.Ring5	Ring5
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.Ringtone.Ring6	Ring6
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.Ringtone.Ring7	Ring7
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.Ringtone.Ring8	Ring8
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.Ringtone.Ring9	Ring9
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.Ringtone.Ring10	Ring10
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.Ringtone.Ring11	Ring11
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.Ringtone.Ring12	Ring12
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.SuppServices.	Yok
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.SuppServices.ConferenceServ	Coference_Serv
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.SuppServices.AttnTransferServ	Attn_Transfer_Serv
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.SuppServices.BlindTransferServ	Blind_Transfer_Serv
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.SuppServices.DNDServ	DND_Serv
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.SuppServices.BlockANCServ	Block_ANC_Serv
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.SuppServices.BlockCIDServ	Block_CID_Serv
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.SuppServices.SecureCallServ	Secure_Call_Serv
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.SuppServices.CfwdAllServ	Cfwd_All_Serv
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.SuppServices.CfwdBusyServ	Cfwd_Busy_Serv
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.SuppServices.CfwdNoAnsServ	Cfwd_No_Ans_Serv
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.SuppServices.PagingServ	Paging_Serv
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.SuppServices.CallParkServ	Call_Park_Serv
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.SuppServices.CallPickUpServ	Call_Pick_Up_Serv
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.SuppServices.ACDLoginServ	ACD_Login_Serv
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.SuppServices.GroupCallPickUpServ	Group_Call_Pick_Up_Serv
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.SuppServices.ServiceAnncServ	Service_Annc_Serv

TR-069 Parametresi	XML Parametresi
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.SuppServices.CallRecordingServ	Call_Recording_Serv
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.SuppServices.ReversePhoneLookupServ	Reverse_Phone_Lookup_Serv
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.ProgramSoftkeys.	Yok
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.ProgramSoftkeys.ProgrammableSoftkeyEnable	Programmable_Softkey_Enable
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.ProgramSoftkeys.IdleKeyList	Idle_Key_List
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.ProgramSoftkeys.MissedCallKeyList	Missed_Call_Key_List
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.ProgramSoftkeys.OffHookKeyList	Off_Hook_Key_List
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.ProgramSoftkeys.DialingInputKeyList	Dialing_Input_Key_List
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.ProgramSoftkeys.ProgressingKeyList	Progressing_Key_List
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.ProgramSoftkeys.ConnectedKeyList	Connected_Key_List
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.ProgramSoftkeys.StartXferKeyList	Start-Xfer_Key_List
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.ProgramSoftkeys.StartConfKeyList	Start-Conf_Key_List
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.ProgramSoftkeys.ConferencingKeyList	Conferencing_Key_List
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.ProgramSoftkeys.ReleasingKeyList	Releasing_Key_List
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.ProgramSoftkeys.HoldKeyList	Hold_Key_List
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.ProgramSoftkeys.RingingKeyList	Ringing_Key_List
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.ProgramSoftkeys.SharedActiveKeyList	Shared_Active_Key_List
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.ProgramSoftkeys.SharedHeldKeyList	Shared_Held_Key_List
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.ProgramSoftkeys.PSK1	PSK_1
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.ProgramSoftkeys.PSK2	PSK_2
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.ProgramSoftkeys.PSK3	PSK_3
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.ProgramSoftkeys.PSK4	PSK_4
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.ProgramSoftkeys.PSK5	PSK_5
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.ProgramSoftkeys.PSK6	PSK_6
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.ProgramSoftkeys.PSK7	PSK_7
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.ProgramSoftkeys.PSK8	PSK_8
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.ProgramSoftkeys.PSK9	PSK_9
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.ProgramSoftkeys.PSK10	PSK_10
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.ProgramSoftkeys.PSK11	PSK_11
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.ProgramSoftkeys.PSK12	PSK_12
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.ProgramSoftkeys.PSK13	PSK_13
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.ProgramSoftkeys.PSK14	PSK_14

TR-069 Parametresi	XML Parametresi
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.ProgramSoftkeys.PSK15	PSK_15
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.ProgramSoftkeys.PSK16	PSK_16
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.LDAP.	Yok
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.LDAP.LDAPDirEnable	LDAP_Dir_Enable
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.LDAP.CorpDirName	LDAP_Corp_Dir_Name
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.LDAP.Server	LDAP_Server
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.LDAP.SearchBase	LDAP_Search_Base
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.LDAP.ClientDN	LDAP_Client_DN
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.LDAP.UserName	LDAP_User_Name
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.LDAP.Password	LDAP_Password
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.LDAP.AuthMethod	LDAP_Auth_Method
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.LDAP.LastNameFilter	LDAP_Last_Name_Filter
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.LDAP.FirstNameFilter	LDAP_First_Name_Filter
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.LDAP.SearchItem3	LDAP_Search_Item_3
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.LDAP.SearchItem3Filter	LDAP_Item_3_Filter
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.LDAP.SearchItem4	LDAP_Search_Item_4
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.LDAP.SearchItem4Filter	LDAP_Item_4_Filter
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.LDAP.DisplayAttr	LDAP_Display_Attrs
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.LDAP.NumberMapping	LDAP_Number_Mapping
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_UserSetting.	Yok
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_UserSetting.RingerVolume	Ringer_Volume
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_UserSetting.SpeakerVolume	Speaker_Volume
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_UserSetting.HandsetVolume	Handset_Volume
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_UserSetting.HeadsetVolume	Headset_Volume
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_UserSetting.PhoneBackground	Phone_Background
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_UserSetting.PictureDownloadURL	Picture_Download_URL
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_UserSetting.ElectronicHookSwitchControl	Ehook_Enable
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_UserSetting.ScreenSaverEnable	Screen_Saver_Enable
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_UserSetting.ScreenSaverType	Screen_Saver_Type
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_UserSetting.MissCallShortcut	Miss_Call_Shortcut
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_UserSetting.AlertToneOff	Alert_Tone_Off
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_UserSetting.LogoURL	Logo_URL

TR-069 Parametresi	XML Parametresi
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.	Yok
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.ActivateBlockAnonymousCall	Block_ANC_Act_Code
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.ActivateBlockCallerId	Block_CID_Act_Code
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.ActivateBlockCallerIdNextCall	Block_CID_Per_Call_Act_Code
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.ActivateCallForwardAll	Cfwd_All_Act_Code
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.ActivateCallForwardBusy	Cfwd_Busy_Act_Code
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.ActivateCallForwardNoAnswer	Cfwd_No_Ans_Act_Code
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.ActivateCallWaiting	CW_Act_Code
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.ActivateCallWaitingNextCall	CW_Per_Call_Act_Code
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.ActivateDoNotDisturb	DND_Act_Code
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.ActivateSecureCall	Secure_All_Call_Act_Code
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.ActivateSecureCallNextCall	Secure_One_Call_Act_Code
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.BlindTransfer	Blind_Transfer_Code
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.CallPark	Call_Park_Code
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.CallPickup	Call_Pickup_Code
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.CallReturn	Call_Return_Code
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.CallUnpark	Call_Unpark_Code
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.DeactivateBlockAnonymousCall	Block_ANC_Deact_Code
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.DeactivateBlockCallerId	Block_CID_Deact_Code
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.DeactivateBlockCallerIdNextCall	Block_CID_Per_Call_Deact_Code
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.DeactivateCallForwardAll	Cfwd_All_Deact_Code
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.DeactivateCallForwardBusy	Cfwd_Busy_Deact_Code
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.DeactivateCallForwardNoAnswer	Cfwd_No_Ans_Deact_Code
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.DeactivateCallWaiting	CW_Deact_Code
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.DeactivateCallWaitingNextCall	CW_Per_Call_Deact_Code
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.DeactivateDoNotDisturb	DND_Deact_Code
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.DeactivateSecureCal	Secure_No_Call_Act_Code
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.DeactivateSecureCallNextCall	Secure_One_Call_Deact_Code
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.GroupCallPickup	Group_Call_Pickup_Code
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.PagingCode	Paging_Code
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.PreferCodecG711a	Prefer_G711a_Code
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.PreferCodecG711u	Prefer_G711u_Code

TR-069 Parametresi	XML Parametresi
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.PreferCodecG722	Prefer_G722_Code
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.PreferCodecG7222	Prefer_G722.2_Code
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.PreferCodecG729a	Prefer_G729a_Code
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.PreferCodeciLBC	Prefer_iLBC_Code
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.PreferCodeciSAC	Prefer_ISAC_Code
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.PreferCodecOPUS	Prefer_OPUS_Code
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.UseOnlyCodecG711a	Force_G711a_Code
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.UseOnlyCodecG711u	Force_G711u_Code
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.UseOnlyCodecG722	Force_G722_Code
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.UseOnlyCodecG7222	Force_G722.2_Code
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.UseOnlyCodecG729a	Force_G729a_Code
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.UseOnlyCodeciLBC	Force_iLBC_Code
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.UseOnlyCodeciSAC	Force_ISAC_Code
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.UseOnlyCodecOPUS	Force_OPUS_Code
	Yok
	Yok
*(1) Söz konusu TR-069 yapılandırmasını destekliyoruz ancak Web/GUI üzerindeki ilgili parametreyi desteklemiyoruz	Yok
*(2) Söz konusu TR-069 yapılandırmasını destekliyoruz ancak yalnızca 'Evet' olarak ayarlanabilir	Yok
*(3) i=0 G.711MuLaw i=1 G.711ALaw i=2 G.729a i=3 G.722 i=4 G.722.2 i=5 iLBC i=6 (88xx iSAC) (78xx OPUS) i=7 OPUS (88xx)	Yok
*(4) Yalnızca 8851/8861/8865 modellerin mevcut	Yok
*(5) Bu parametre genel ayarlar içindir, dahili başına kullanılamaz	Yok
*(6) Bu, codec <i> öğesinin <i> hattında etkinleşmesini/devre dışı bırakılmasını sağlar, codec <i> için lütfen bkz. *(4)	Yok
*(7) Yalnızca sidecar ile. Mountlake'te Operatör Konsol LCD Kontrastı olarak adlandırılır	Yok
Aygt.	Yok
Device.DeviceSummary	Yok
Device.Services.	Yok
Device.Services.VoiceServiceNumberOfEntries	
Device.DeviceInfo.	Yok
Device.DeviceInfo.Manufacturer	Yok

TR-069 Parametresi	XML Parametresi
Device.DeviceInfo.ManufacturerOUI	Yok
Device.DeviceInfo.ModelName	Yok
Device.DeviceInfo.Description	Yok
Device.DeviceInfo.ProductClass	Yok
Device.DeviceInfo.SerialNumber	Yok
Device.DeviceInfo.HardwareVersion	Yok
Device.DeviceInfo.SoftwareVersion	Yok
Device.DeviceInfo.EnabledOptions	Yok
Device.DeviceInfo.AdditionalHardwareVersion	Yok
Device.DeviceInfo.AdditionalSoftwareVersion	Yok
Device.DeviceInfo.ProvisioningCode	Yok
Device.DeviceInfo.DeviceStatus	Yok
Device.DeviceInfo.UpTime	Yok
Device.ManagementServer.	Yok
Device.ManagementServer.URL	Yok
Device.ManagementServer.Username	Yok
Device.ManagementServer.Password	Yok
Device.ManagementServer.PeriodicInformEnable	Yok
Device.ManagementServer.PeriodicInformInterval	Yok
Device.ManagementServer.PeriodicInformTime	Yok
Device.ManagementServer.ParameterKey	Yok
Device.ManagementServer.ConnectionRequestURL	Yok
Device.ManagementServer.ConnectionRequestUsername	Yok
Device.ManagementServer.ConnectionRequestPassword	Yok
Device.GatewayInfo.	Yok
Device.GatewayInfo.ManufacturerOUI	Yok
Device.GatewayInfo.ProductClass	Yok
Device.GatewayInfo.SerialNumber	Yok
Device.Time.	Yok
Device.Time.NTPServer1	Primary_NTP_Server
Device.Time.NTPServer2	Secondary_NTP_Server
Device.Time.CurrentLocalTime	Yok

TR-069 Parametresi	XML Parametresi
Device.Time.LocalTimeZone	Time_Zone
Device.Time.X_CISCO_TimeFormat	Time_Format
Device.Time.X_CISCO_DateFormat	Date_Format
Device.LAN.	Yok
Device.LAN.X_CISCO_IPMode	IP_Mode
Device.LAN.AddressingType	Connection_Type
Device.LAN.IPAddress	Static_IP
Device.LAN.SubnetMask	NetMask
Device.LAN.DefaultGateway	Ağ geçidi
Device.LAN.DNSServers	Primary_DNS
Device.LAN.MACAddress	Yok
Device.LAN.DHCPOptionNumberOfEntries	Yok
Device.LAN.DHCPOption.	Yok
Device.LAN.DHCPOption. {i}.	Yok
Device.LAN.DHCPOption. {i}.Request	DHCP_Option_To_Use
Device.LAN.DHCPOption. {i}.Tag	DHCP_Option_To_Use
Device.LAN.DHCPOption. {i}.Value	DHCP_Option_To_Use
Device.Ethernet.	Yok
Device.Ethernet.X_CISCO_CDP	Enable_CDP
Device.Ethernet.X_CISCO_LLDP	Enable_LLDP-MED
Device.Ethernet.X_CISCO_EnableVLAN	Enable_VLAN
Device.Ethernet.X_CISCO_VLANID	VLAN_ID
Device.X_CISCO_Language.	Yok
Device.X_CISCO_Language.DictionaryServerScript	Dictionary_Server_Script
Device.X_CISCO_Language.LanguageSelection	Language_Selection
Device.X_CISCO_Language.Locale	Yerel Ayar
Device.X_CISCO_XmlService.	Yok
Device.X_CISCO_XmlService.Password	XML_Password
Device.X_CISCO_XmlService.UserName	XML_User_Name
Device.X_CISCO_XmlService.XMLAppServiceName	XML_Application_Service_Name
Device.X_CISCO_XmlService.XMLAppServiceURL	XML_Application_Service_URL
Device.X_CISCO_XmlService.XMLDirServiceName	XML_Directory_Service_Name

TR-069 Parametresi	XML Parametresi
Device.X_CISCO_XmlService.XMLDirServiceURL	XML_Directory_Service_URL
Device.X_CISCO_XmlService.CISCOXMLEXEEnable	CISCO_XML_EXE_Enable
Device.X_CISCO_XmlService.CISCOXMLEXEAuthMode	CISCO_XML_EXE_AUTH_MODE
Device.X_CISCO_RestrictedAccessDomains	Restricted_Access_Domains
Device.X_CISCO_EnableWebServer	Enable_Web_Server
Device.X_CISCO_WebProtocol	Enable_Protocol
Device.X_CISCO_EnableDirectActionUrl	Enable_Direct_Action_Url
Device.X_CISCO_SessionMaxTimeout	Session_Max_Timeout
Device.X_CISCO_SessionIdleTimeout	Session_Idle_Timeout
Device.X_CISCO_WebServerPort	Web_Server_Port
Device.X_CISCO_EnableWebAdminAccess	Enable_Web_Admin_Access
Device.X_CISCO_HostName	Host_Name
Device.X_CISCO_Domain	Etki Alanı
Device.X_CISCO_UpgradeErrorRetryDelay	Upgrade_Error_Retry_Delay
Device.X_CISCO_UpgradeRule	Upgrade_Rule
Device.X_CISCO_ProfileRule	Profile_Rule
Device.X_CISCO_UserConfigurableResync	User_Configurable_Resync
Device.X_CISCO_HTTPReportMethod	HTTP_Report_Method
Device.X_CISCO_CWMPV1dot2Support	CWMP_V1.2_Support

