



## O seu telefone

É apresentado o Cisco IP Phone 6841.

- ① Chamada recebida ou indicador de correio de voz
- ② Teclas de linha e de funcionalidade
- ③ Teclas de função
- ④ Navegação
- ⑤ Espera, Transferência e Conferência
- ⑥ Altifalante, Auricular e Desativar som
- ⑦ Correio de voz, Aplicações e Diretório
- ⑧ Volume

## Teclas de linha e de funcionalidade

Utilize os botões de linha e de funcionalidade para ver as chamadas numa linha, aceder a funcionalidades, como Marcação rápida, e realizar tarefas, como retomar uma chamada em espera.

As teclas iluminam-se para indicar o estado:

- Verde constante: linha inativa
- Vermelho constante: linha em utilização
- Vermelho intermitente: chamada recebida ou em espera
- Âmbar constante: linha não registada

## Efetuar uma chamada

Introduza um número e levante o auscultador.

## Atender uma chamada

Prima a tecla de linha vermelha intermitente.

## Colocar uma chamada em espera

1. Prima **Espera** .
2. Para retomar uma chamada em espera, prima **Espera** novamente.

## Ver as suas chamadas recentes

1. Prima **Aplicações** .
2. Desloque-se na lista e seleccione **Recentes**.
3. Seleccione uma linha a ver.


## Transferir uma chamada para outra pessoa

1. Numa chamada que não esteja em espera, prima **Transferir** .
2. Introduza o número de telefone da outra pessoa.
3. Prima **Transferir** novamente (antes ou depois de a pessoa atender).


## Adicionar outra pessoa a uma chamada

1. A partir de uma chamada ativa, prima **Conferência** .
2. Introduza o número que pretende adicionar e prima **Marcar**.
3. Depois de estabelecer a chamada, prima **Conferência** novamente.

## Efetuar uma chamada com um auricular

1. Ligue um auricular.
2. Introduza um número através do teclado.
3. Prima **Auricular** .


## Efetuar uma chamada com o altifalante

1. Introduza um número com o teclado.
2. Prima **Altifalante** .

## Silenciar o áudio

1. Prima **Silenciar** .
2. Prima **Silenciar** novamente para desativar a opção.


## Ouvir mensagens de voz

Prima **Mensagens**  e siga os comandos de voz. Para verificar mensagens de uma linha específica, prima primeiro a tecla de linha.


## Reencaminhar todas as chamadas

1. Selecione uma linha e prima **Encaminhar**.
2. Marque o número para o qual pretende encaminhar ou prima **Correio de voz**.
3. Quando regressar, prima **Limp reenc.**


## Ajustar o volume numa chamada

Para ajustar o volume do auscultador, auricular ou altifalante, prima **Volume**  para cima ou para baixo quando o telefone estiver a ser utilizado.


## Ajustar o volume da campainha

Para ajustar o volume da campainha, prima **Volume**  para cima ou para baixo quando o telefone não estiver a ser utilizado.


## Alterar o toque

1. Prima **Aplicações** .
2. Selecione **Preferências do utilizador > Preferências de áudio > Ext (n) - Toque**, em que n= número de extensão.
3. Desloque-se na lista de toques e prima **Tocar** para ouvir uma amostra.
4. Prima **Selecionar** e **Definir** para guardar uma seleção.
5. Prima **Anterior** para sair.

## Ajustar o contraste do ecrã

1. Prima **Aplicações** .
2. Selecione **Preferências do utilizador > Preferências do ecrã > Nível de contraste**.
3. Utilize o teclado para alterar o número de contraste.
4. Prima **Definir**.

## Ajustar a luz de fundo do ecrã

1. Prima **Aplicações** .
2. Selecione **Preferências do utiliz. > Preferências do ecrã > Dur. da luz de fundo**.
3. Prima **Selecionar** para percorrer a lista de opções.
4. Prima **Definir** para guardar uma seleção.
5. Prima **Anterior** para sair.

## Guia do utilizador

Consulte o manual do utilizador completo em

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/ip-phone-6800-series-multiplatform-firmware/products-user-guide-list.html>.

Cisco e o logótipo da Cisco são marcas comerciais ou marcas comerciais registadas da Cisco e/ou das respetivas empresas afiliadas nos EUA e noutros países. Para ver uma lista de marcas comerciais da Cisco, aceda a este URL: [www.cisco.com/go/trademarks](http://www.cisco.com/go/trademarks). As marcas comerciais de terceiros mencionadas são propriedade dos respetivos proprietários. A utilização do termo parceiros não implica uma relação de parceria entre a Cisco e qualquer outra empresa. (1110R)