



Användarhandbok för Cisco IP DECT 6800-serien

Först publicerad: 2019-02-18

Senast ändrad: 2023-07-18

Americas Headquarters

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 527-0883

SPECIFIKATIONERNA OCH INFORMATIONEN SOM GÄLLER FÖR PRODUKTERNA I DEN HÄR HANDBOKEN KAN ÄNDRAS UTAN FÖRVARNING. ALLA UTTALANDEN, ALL INFORMATION OCH ALLA REKOMMENDATIONER I DEN HÄR HANDBOKEN ANSES VARA KORREKTA MEN PRESENTERAS UTAN NÅGON GARANTI, VARE SIG UTTRYCKLIG ELLER UNDERFÖRSTÄDD. ANVÄNDARNA MÅSTE TA FULLT ANSVAR FÖR SIN ANVÄNDNING AV ALLA PRODUKTER.

PROGRAMVARULICENSEN OCH DEN BEGRÄNSADE GARANTIN FÖR DEN MEDFÖLJANDE PRODUKTEN INGÅR I DET INFORMATIONSPAKET SOM LEVERERADES TILLSAMMANS MED PRODUKTEN OCH INKLUDERAS MED DENNA REFERENS. KONTAKTA DIN CISCO-REPRESENTANT FÖR EN KOPIA, OM DU INTE HITTAR PROGRAMVARULICENSEN ELLER DEN BEGRÄNSADE GARANTIN.

Följande information avser FCC-efterlevnad av klass A-enheter: Denna utrustning har testats och anses uppfylla gränserna för en digital enhet av klass A, i enlighet med del 15 i FCC-reglerna. Dessa begränsningar är avsedda att tillhandahålla skäligt skydd mot skadliga störningar när utrustningen används i en kommersiell miljö. Denna utrustning genererar, använder och kan utstråla radiofrekvensenergi och om den inte installerats och använts i enlighet med bruksanvisningarna kan den orsaka skadlig interferens i radiokommunikationer. Det är troligt att användning av denna utrustning i ett bostadsområde orsakar skadliga störningar och det krävs då att användare korrigerar störningarna på egen bekostnad.

Följande information avser FCC-efterlevnad av klass B-enheter: Denna utrustning har testats och anses uppfylla gränserna för en digital enhet av klass B, i enlighet med del 15 i FCC-reglerna. De här gränsvärdena är utformade för att tillhandahålla ett rimligt skydd mot skadliga störningar för en installation i ett bostadsområde. Utrustningen genererar, använder och kan utstråla radiofrekvensenergi och kan orsaka störningar i radiokommunikation om den inte installeras och används enligt instruktionerna. Det kan emellertid inte garanteras att störningar inte kommer att inträffa i vissa fall. Om utrustningen orsakar störningar för radio- eller TV-mottagningar, vilket kan fastställas genom att utrustningen stängs av och slås på, så uppmanas användarna att försöka korrigera störningen med en eller flera av följande åtgärder:

- Ändra mottagarantennens riktning eller placering.
- Öka avståndet mellan utrustningen och mottagaren.
- Anslut utrustningen till ett uttag i en annan krets än den som mottagaren är ansluten till.
- Rådgör med säljaren eller en erfaren radio-/TV-tekniker.

Ändringar av denna produkt som inte är tillåtna av Cisco, kan medföra att FCC-godkännandet inte längre gäller och att du inte får använda produkten.

Ciscos användning av TCP-rubrikkomprimering är en tillämpning av ett program som utvecklats av University of California, Berkeley (UCB) som en del av UCB:s publika version av UNIX-operativsystemet. Med ensamrätt. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

FÖRUTOM VAD SOM GÄLLER I EVENTUELLA ANDRA GARANTIER GÖRS ALLA DOKUMENTATIONSFILER OCH ALL PROGRAMVARA SOM TILLHÖR DE HÄR LEVERANTÖRERNA TILLGÄNGLIGA I BEFINTLIGT SKICK. CISCO OCH OVANNÄMNDNA LEVERANTÖRER FRÅNSÄGER SIG ALLA GARANTIER, UTTRYCKLIGA ELLER UNDERFÖRSTÄDDA, INKLUSIVE MEN UTAN BEGRÄNSNING TILL GARANTIER GÄLLANDE SÄLJBARHET, LÄMPLIGHET FÖR ETT VISST ÄNDAMÅL OCH ICKE-INTRÄNG, ELLER EVENTUELLA GARANTIER SOM UPPSTÅR FRÅN HANTERING, ANVÄNDNING ELLER HANDELSPRAXIS.

CISCO ELLER DESS LEVERANTÖRER SKALL UNDER INGA OMSTÄNDIGHETER VARA ANSVARIGA FÖR INDIREKTA ELLER SPECIELLA SKADOR, ELLER FÖLJDSKADOR ELLER TILLFÄLLIGA SKADOR, INKLUSIVE, UTAN BEGRÄNSNING, VINSTFÖRLUSTER ELLER FÖRLUST AV ELLER SKADA I DATA SOM UPPSTÅR FRÅN ANVÄNDNINGEN ELLER OFÖRMÅGAN ATT ANVÄNDA DENNA BRUKSANVISNING, ÄVEN OM CISCO ELLER DESS UNDERLEVERANTÖRER HAR BLIVIT UNDERRÄTTADE OM ATT DET FINNS RISK FÖR SÅDANA SKADOR.

De IP-adresser och telefonnummer som används i det här dokumentet är inte avsedda att vara verkliga adresser och telefonnummer. Alla exempel, kommandoutdata, diagram och övriga bilder som ingår i dokumentet är endast avsedda som illustration. All användning av verkliga IP-adresser eller telefonnummer i illustrationssammanhang är oavsiktlig och slumpmässig.

Alla utskrivna versioner och kopior av dokumentet betraktas som okontrollerade. Den senaste aktuella versionen finns alltid online.

Cisco har fler än 200 kontor runtom i världen. Adresser och telefonnummer står på Ciscos webbplats, på adressen www.cisco.com/go/offices.

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: <https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/trademarks.html>. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1721R)

© 2019–2022 Cisco Systems, Inc. Med ensamrätt.



INNEHÅLL

KAPITEL 1

Ditt handset 1

Ditt handset 1

Stöd för funktioner 3

Ny och ändrad information 3

Ny och ändrad information för version 5.1(2) av den fasta programvaran 3

Ny och ändrad information för den fasta programvaran 5.1(1) 4

Ny och ändrad information för version 5.0 av den fasta programvaran 4

Ny och ändrad information för version 4.8 av den fasta programvaran 5

Ny och ändrad information för version 4.7 av den fasta programvaran 6

Ny och ändrad information i version v460 av den fasta programvaran 6

Komma igång 7

Slå på telefonen 7

Stänga av telefonen 7

Rapportera en nödsituation 8

Låsa telefonens knappsats 8

Låsa upp telefonens knappsats 8

Knappar och maskinvara 9

Hitta rätt 12

Tecken som stöds 12

Funktioner på telefonskärmen 13

Den övre radens ikoner 14

Skillnader mellan telefonsamtal och linjer 16

Telefonbatterier 16

16

Rengöra telefonens skärm 17

Rengöra telefonens utsida 17

Om du tappar telefonen i vatten	18
Ytterligare hjälp och information	18
Dokumentets tillgänglighet för användare med hörselskada eller synskada	19
Dokumentation för Cisco IP DECT 6800-serien	19
Bruten telefonanslutning	19
Villkor för Ciscos ettåriga begränsade maskinvarugaranti	19

KAPITEL 2**Ställ in telefonen 21**

Installation av telefonens maskinvara	21
Telefonpaketets innehåll	21
Installera batteriet i telefonen	22
Ta bort telefonens klämma	25
Byta batteri i telefonen	27
Montera laddningshållaren	27
Ladda telefonens batteri	27
Automatisk konfiguration av telefonlur	28
Konfigurera telefonen automatiskt	28
Konfigurera en telefonlur automatiskt med användarnamn och lösenord	29
Konfigurera en telefon automatiskt med en kort aktiveringskod	29
Lägg till handenhetsen automatiskt i HEBU-läge	30
Manuell telefonkonfiguration	31
Återställa språk och text till handenhetsens standardvärde	31
Uppgradering av DECT-telefonens fasta programvara	31

KAPITEL 3**Samtal 33**

Ringa samtal	33
Ringa ett samtal	33
Ringa ett nytt samtal på snabbtelefon	34
Ringa ett samtal på en annan linje	34
Ringa med högtalartelefonen	35
Ringa med ett headset	35
Ringa med snabbval	35
Tilldela snabbvalsnummer	35
Ta bort ett snabbvalsnummer	37

Ringa ett snabbvalsamtal	38
Besvara ett samtal	38
Svara på ett larmsamtal (nödsamtal)	39
Besvara ett väntande samtal	39
Stänga av ljudet på ett inkommande samtal	39
Besvara ett samtal i din grupp	40
Avsluta ett samtal.	40
Parkera och återuppta ett samtal	40
Växla mellan aktiva och parkerade samtal	41
Parkera och ringa ett nytt samtal på snabbtelefon	41
Stänga av ljudet i ditt samtal	41
Skapa ett konferenssamtal	42
Skapa ett konferenssamtal på snabbtelefon	42
Samtalsöverföring	43
Överföra ett samtal direkt (direktöverföring)	43
Bevaka och överföra ett samtal (bevakad överföring)	43
Överför ett samtal på snabbtelefon	44
BroadWorks Shared Call Appearance	44
Ringa ett samtal på en delad linje	45
Delta i ett delat samtal	45
Parkera och återuppta ett delat samtal	45
Stjärnkoder	45
Ringa tillbaka med en stjärnkod	46
Överföra ett samtal med en stjärnkod	46
Aktivera och inaktivera vidarebefordring av alla samtal med stjärnkoder	46
Aktivera och inaktivera Samtal väntar med stjärnkoder	47
Blockera och avblockera utgående samtalsinformation med en stjärnkod	47
Blockera och avblockera anonyma samtal med en stjärnkod	47
Aktivera och inaktivera Stör ej med en stjärnkod	48
Använd tryck för att prata	48
Personsökning	48
Skicka ett personsökarmeddelande	49

Textmeddelanden	51
Skicka ett textmeddelande	51
Svara på ett textmeddelande direkt	52
Lägg till avsändaren av ett textmeddelande i din lokala kontaktlista	53
Lägg till avsändaren av ett textmeddelande i en befintlig lokal kontakt	53
Vidarebefordra ett textmeddelande	54
Ta bort ett textmeddelande direkt	55
Ta bort alla textmeddelanden	55
Visa din meddelandehistorik	56
Svara på ett textmeddelande från din historik	56
Ta bort ett textmeddelande från historiken	57
Ta bort alla textmeddelanden från historiken	57
Konfigurera dina meddelandeinställningar	58

KAPITEL 5**Kontakter och kataloger 59**

Lokala kontakter	59
Lägga till en lokal kontakt	59
Ringa en lokal kontakt	60
Redigera en lokal kontakt	60
Ta bort en lokal kontakt	61
Ta bort alla lokala kontakter	61
Kataloger	62
Ringa en kontakt från centralkatalogen	62

KAPITEL 6**Senaste samtal och röstbrevlåda 63**

Listan Senaste samtal	63
Visa dina senaste samtal	63
Ring till någon i samtalslistan	64
Lägg till Senaste uppringare i kontaktlistan	64
Gå in på röstbrevlådan	65

KAPITEL 7**Larmklocka, nödlarmslista och funktionsknappar 67**

Larmklocka	67
Ställ in ett larm	67

Ställ in ett återkommande larm	68
Ange fördröjningstid	68
Svara på ett larm	69
Nödlarmslista	69
Visa mottagna nödlarm	70
Funktionsknappar	70
Konfigurera en F-knapp	70
Ringa ett samtal med en F-knapp eller ett snabbval	71
Lägga till en F-knapp eller ett snabbval i snabbvalslistan	71
Ta bort en F-knapp eller ett snabbval	72
Ta bort alla F-knappar eller snabbval	72
Visa snabbvalslistan	72

KAPITEL 8
Inställningar 75

Inställningar-menyn	75
Ljudinställningsmeny	75
Ställ in tyst läge från inställningsmenyn	75
Ställa in ringsignalens volym från inställningsmenyn	75
Ställ in signalvolymen för olika samtalstyper	76
Ställ in ringsignal för högljudd miljö	77
Ställ in larmvolymen	77
Ställ in telefonens vibrationsläge	78
Ställ in knappljud	78
Ställ in bekräftelseljud	78
Ställ in täckningsvarning	79
Ställ in laddarsignal	79
Tid och datum-meny	80
Ställa in tidsformat	80
Ange datumformat	80
Ställ in telefonens språk	81
Ställ in telefonens LED-lampa	82
Ställ in timern för att släcka skärmen	82
Säkerhetsmeny	83
Ställ in telefonens lås och PIN-kod	83

Ställ in timern för att automatiskt låsa telefonen	83
PIN-kod för att ändra inställningar	84
Ställ in telefonens namn	84
Välj standardlinje	85
Ställa in autosvar på DECT-telefonen	85
Tillåt -telefonen att ringa under laddning	86
Aktivera Stör ej	86
Dölja inringar-ID när du ringer.	87
Vidarebefordra samtal-meny	87
Ställa in vidarebefordring av alla samtal	87
Ställa in vidarebefordring av samtal om ingen svarar	88
Ställa in vidarebefordring av samtal när linjen är upptagen	88
Ställ in skärmläckaren för passiv status	88
Ställ in klockan för passiv status	89
Bluetooth-meny	89
Bluetooth och telefonen	89
Aktivera Bluetooth	89
Söka efter och parkoppla en Bluetooth-enhet	90
Hantera parkopplade Bluetooth-enheter	90
Slå på Push to Talk	91
Ställa in ringsignalens volym för inkommande samtal	91
Ändra volymen på ett samtal	92

KAPITEL 9**Tillbehör 93**

Headset som stöds	93
Viktig säkerhetsinformation om headset	93
Ljudkvalitet	94

KAPITEL 10**Felsökning 95**

Allmän felsökning	95
Telefonluren aktiveras inte	95
Telefonluren stänger av sig	96
Telefonen ringer inte	96
Telefonen reagerar inte på knapptryckningar	96

Telefonen piper ständigt i laddaren	97
Det står ”Söker” på telefonens skärm	97
Visa telefonens status	98
Återställ telefonens inställningar	98

KAPITEL 11
Produktskydd och produktsäkerhet 99

Säkerhets- och prestandainformation	99
Säkerhetsregler	100
Säkerhetsvarningar om batteriet	100
Strömavbrott	101
Regleringsdomäner	101
Hälsovårdsmiljöer	101
Användning av externa enheter	101
Systembeteende under överbelastning av nätverket	102
Produktetikett	102
Intyg om regelefterlevnad	102
Intyg om regelefterlevnad för EU	102
CE-märkning	102
Meddelande om radiofrekvens exponering för EU	102
Intyg om regelefterlevnad för USA	103
Allmän efterlevnad avseende radiofrekvens exponering	103
Del 15, radioenhet	103
Intyg om regelefterlevnad för Kanada	103
Meddelande om radiofrekvens exponering för Kanada	103
Intyg om regelefterlevnad för Nya Zeeland	104
Allmän varning avseende Permit to Connect (PTC)	104
Användning av IP-nätverk med PSTN	104
Användning av röstkomprimering genom PSTN	104
Borttagning av eko	104
Intyg om regelefterlevnad för Taiwan	105
Varningsmeddelande om DGT	105
Intyg om regelefterlevnad för Argentina	105
Intyg om regelefterlevnad för Singapore	105
Översikt över Ciscos produktsäkerhet	105

[Viktig information online](#) 105



KAPITEL 1

Ditt handset

- [Ditt handset, på sidan 1](#)
- [Stöd för funktioner, på sidan 3](#)
- [Ny och ändrad information, på sidan 3](#)
- [Komma igång, på sidan 7](#)
- [Knappar och maskinvara, på sidan 9](#)
- [, på sidan 16](#)
- [Ytterligare hjälp och information, på sidan 18](#)


Ditt handset



Cisco IP DECT 6800-serien är utformat för små och medelstora företag samt även för större organisationer. Serien består av:

- Cisco IP-DECT 110 enskild cell basstation
- Cisco IP-DECT 210 multicell basstation
- Cisco IP DECT 110 – repeater
- Cisco IP DECT-telefon 6823 – handset
- Cisco IP DECT-telefon 6825 – handset
- Cisco IP DECT-telefon 6825 miljötålig telefonlur

Basstationer och repeater ser likadana ut framifrån, men har olika funktioner. Basstationerna kommunicerar med samtalskontrollsystemet, telefonlurarna och repeater (tillval). Repeatern kommunicerar med basstation och telefonlurar.

Du kan identifiera enheterna med hjälp av symbolen högst upp på enheten.

Enhet	Symboler
Cisco IP-DECT 110 enskild cell basstation	

Enhet	Symboler
Cisco IP-DECT 210 multicell basstation	
Cisco IP DECT 110 – repeater	



OBS! Det här dokumentet gäller endast för Cisco IP DECT 6800-serien. Den här serien skiljer sig från Cisco IP Phone 6800-seriens multiplattformstelefoner. Mer information om Cisco IP Phone 6800-seriens multiplattformstelefoner finns i <https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/ip-phone-6800-series-multiplatform-firmware/series.html>

Figur 1. Cisco IP DECT-telefon 6823 – handset, Cisco IP DECT-telefon 6825 – handset, Cisco IP DECT-telefon 6825 miljötålig telefonlur, Cisco IP DECT 110 – repeater, Cisco IP-DECT 210 multicell basstation och Cisco IP-DECT 110 enskild cell basstation



Telefonlurarna kommunicerar med basstationen och repeaters med hjälp av DECT-tekniken (Digital Enhanced Cordless Telecommunications).

Om du behöver använda en telefonlur i en stökig, dammig eller fuktig miljö kan du använda Cisco IP DECT-telefon 6825 miljötålig telefonlur. Den här telefonluren är IP65-klassificerad, vilket innebär att telefonluren är förseglad för att vara skyddad mot damm och vatten.

Cisco IP DECT-telefon 6823 – handset liknar Cisco IP DECT-telefon 6825 – handset förutom dessa skillnader. Knappar och ikoner kan skilja sig mellan de två telefonerna.

Funktion	Cisco IP DECT-telefon 6825 – handset	Cisco IP DECT-telefon 6823 – handset
Skärm	Skärm: 2 tum Upplösning: 240 x 320 pixlar	Skärm: 1,7 tum Upplösning: 128 x 160 pixlar
Nödknapp	Finns	Finns inte

Funktion	Cisco IP DECT-telefon 6825 – handset	Cisco IP DECT-telefon 6823 – handset
Bluetooth	Stöds	Stöds inte
Laddningshållare	USB-port och LED-ljus	Ingen USB-port eller LED

I detta dokument avser termen *telefon* handsetet, och termen *system* avser handsetet och basstationen.

Tabellen nedan innehåller en lista över några vanliga termer och vad de innebär i det här dokumentet.

Tabell 1. Villkor

Villkor	Betydelse
<i>Telefonlur eller telefon</i>	6823 – handset 6825 – handset 6825 – miljötåligt handset
<i>Basstation</i>	110 enskild cell basstation 210 – multicell basstation
<i>Repeater</i>	110 – repeater



OBS! Handsetet kanske inte har stöd för alla funktioner. Kontakta tjänsteleverantören för information om vilka funktioner som stöds.

Stöd för funktioner

I det här dokumentet beskrivs alla de funktioner som enheten stöder. Men alla funktioner kanske inte stöds med den aktuella konfigurationen. Kontakta tjänsteleverantören eller administratören om du behöver mer information om funktioner som stöds.

Ny och ändrad information

Ny och ändrad information för version 5.1(2) av den fasta programvaran

Funktion	Ny eller ändrad information
Nya ämnen för samtalsöverföring, direktöverföring och bevakad överföring har lagts till	Nytt avsnitt: Samtalsöverföring, på sidan 43 Överföra ett samtal direkt (direktöverföring), på sidan 43 Bevaka och överföra ett samtal (bevakad överföring), på sidan 43

Ny och ändrad information för den fasta programvaran 5.1(1)

Funktion	Ny eller ändrad information
Automatisk telefonregistrering i HEBU-läge	Nytt avsnitt: Lägg till handenheten automatiskt i HEBU-läge, på sidan 30
Samtalsgrupper som läggs till för snabbtelefonsamtal	Nya avsnitt: <ul style="list-style-type: none"> • Ringa ett nytt samtal på snabbtelefon, på sidan 34 • Parkera och ringa ett nytt samtal på snabbtelefon, på sidan 41 • Överför ett samtal på snabbtelefon, på sidan 44 • Skapa ett konferenssamtal på snabbtelefon, på sidan 42 • Besvara ett samtal i din grupp, på sidan 40
Förbättrad nummerplan	Uppdaterat avsnitt: Snabbvalsnummer, på sidan 36
Visa validering av inkommande på handenheten	Uppdaterade avsnitt: <ul style="list-style-type: none"> • Besvara ett samtal, på sidan 38 • Visa dina senaste samtal, på sidan 63
Återställ handenhetens språk och text till standardinställningarna	Nytt avsnitt: Återställa språk och text till handenhetens standardvärde, på sidan 31

Ny och ändrad information för version 5.0 av den fasta programvaran

Funktion	Ny eller ändrad information
Ändring av filnamn för firmware	Uppdaterat avsnitt: Uppgradering av DECT-telefonens fasta programvara, på sidan 31
Ungerskt språktillägg till telefon	Uppdaterat avsnitt: Ställ in telefonens språk, på sidan 81
Inställningen hög ringsignal i telefon	Nytt avsnitt: Ställ in ringsignal för högljudd miljö, på sidan 77

Ny och ändrad information för version 4.8 av den fasta programvaran

Funktion	Nytt eller ändrat innehåll
110 enskild cell basstation och 110 – repeater	Uppdaterade avsnitt: <ul style="list-style-type: none"> • Ditt handset, på sidan 1 • Det står ”Söker” på telefonens skärm, på sidan 97
6823 – handset	Uppdaterade avsnitt: <ul style="list-style-type: none"> • Ditt handset, på sidan 1 • Rapportera en nödsituation, på sidan 8 • Knappar och maskinvara, på sidan 9 • Den övre radens ikoner, på sidan 14 • Montera laddningshållaren, på sidan 27 • Olika avsnitt i kapitlet Samtal, på sidan 33. • Olika avsnitt i kapitlet Textmeddelanden, på sidan 51. • Lokala kontakter, på sidan 59 • Lägga till Senaste uppringare i kontaktlistan, på sidan 64 • Larmklocka, på sidan 67 • Funktionsknappar, på sidan 70 • Olika avsnitt i kapitlet Inställningar, på sidan 75.
Personsökning	Lade till nytt avsnitt Personsökning , på sidan 48.
Förbättringar för delade samtal	Uppdaterade avsnitt: <ul style="list-style-type: none"> • Besvara ett samtal, på sidan 38 • BroadWorks Shared Call Appearance, på sidan 44 Nya avsnitt: <ul style="list-style-type: none"> • Ringa ett samtal på en delad linje, på sidan 45 • Delta i ett delat samtal, på sidan 45 • Parkera och återuppta ett delat samtal, på sidan 45

Funktion	Nytt eller ändrat innehåll
Växla samtal med en navigeringsknapp	Uppdaterade avsnittet Växla mellan aktiva och parkerade samtal , på sidan 41.
Tillfälligt telefon till basstationen	Nya avsnitt: <ul style="list-style-type: none"> • Konfigurera en telefonlur automatiskt med användarnamn och lösenord, på sidan 29 • Konfigurera en telefon automatiskt med en kort aktiveringskod, på sidan 29
Allmänna ändringar	Nytt felsökningsförfarande i Telefonen piper ständigt i laddaren , på sidan 97

Ny och ändrad information för version 4.7 av den fasta programvaran

Från denna version:

- Versionsnummer ändras så att de följer standard för Ciscos versionsnummer. Det tidigare numret kommer att visas internt. Version 4.7 och version V470 B6 av den fasta programvaran är samma.
- Alla uppdateringar i dokument som är relaterade till versionen markeras tydligt. Om exempelvis ett nytt fält har lagts till, eller om ett fält har tagits bort, anger dokumentationen vilken typ av ändring det är och vilken version som ändringen gäller.

Funktion	Ny och ändrad information
6825 – miljötåligt handset support	Uppdaterat Ditt handset , på sidan 1 Uppdaterat Knappar och maskinvara , på sidan 9
Förbättrat användargränssnitt	Lagt till information om avisering vid utanför räckvidd till Ditt handset , på sidan 1. Lagt till information om skärmen Larm för återkommande larm till Larmklocka , på sidan 67.
Andra ändringar	Nya felsökningsförfaranden Telefonluren stänger av sig , på sidan 96 och Telefonluren aktiveras inte , på sidan 95

Ny och ändrad information i version v460 av den fasta programvaran

Funktion	Nya eller uppdaterade avsnitt
Broadsoft Directory	Uppdaterat Ringa en kontakt från centralkatalogen , på sidan 62

Funktion	Nya eller uppdaterade avsnitt
Inbyggda förbättringar av telefonluren	Uppdaterat Automatisk konfiguration av telefonlur , på sidan 28 Ny uppgift Konfigurera telefonen automatiskt , på sidan 28
Förbättringar av telefonlurens användargränssnitt	Uppdaterat Tilldela snabbvalsnummer , på sidan 35 Ny uppgift Ta bort ett snabbvalsnummer , på sidan 37 Ny uppgift Lägga till Senaste uppringare i kontaktlistan , på sidan 64 Uppdaterat Ställ in signalvolymen för olika samtalstyper , på sidan 76
Generella förbättringar	Ny uppgift Välj standardlinje , på sidan 85

Komma igång

Du måste installera batteriet i telefonen och ladda den innan du använder telefonen. Mer information finns i [Installera batteriet i telefonen](#), på sidan 22 och [Ladda telefonens batteri](#), på sidan 27.

Slå på telefonen

Arbetsordning

Tryck och håll ned **Ström/Avsluta**  tills skärmen slås på.

Stänga av telefonen

Arbetsordning

Tryck och håll ned **Ström/Avsluta**  tills skärmen stängs av.

Rapportera en nödsituation

Det sitter en nödknapp högst upp på 6825 – handset. I en nödsituation kan du trycka på den här knappen för att larma, om funktionen har konfigurerats av din administratör. Telefonen ringer till ett angivet larmnummer och sätter automatiskt på högtalartelefonen.



OBS! 6823 – handset har ingen **Nödsamtalsknapp**.

Arbetsordning

Tryck och håll ned knappen **Nödsituation**  i 3 sekunder.

Låsa telefonens knappsats




Du kan låsa knappsatsen manuellt för att förhindra oavsiktlig uppringning.

Du kan låsa knappsatsen manuellt för att förhindra oavsiktlig uppringning. När du låser knappsatsen visas inte etiketten på den programstyrda knappen.



OBS! När knappsatsen är låst kan du endast ringa nödnummer.

Arbetsordning

Tryck och håll ned **Noll (0)**  tills meddelandet ”Tryck och håll ned 0” och lås-ikonen ( eller ) visas på skärmen.

Relaterade ämnen

[Ställ in telefonens lås och PIN-kod](#), på sidan 83

[Ställ in timern för att automatiskt låsa telefonen](#), på sidan 83

Låsa upp telefonens knappsats




Om knappsatsen är låst måste du låsa upp den innan du kan ringa de flesta samtal. Du kan behöva ange en PIN-kod för att låsa upp telefonen.



OBS! När knappsatsen är låst kan du endast ringa nödnummer.

Du måste låsa upp knappsatsen innan du kan ringa de flesta samtal. Du kan behöva ange en PIN-kod för att låsa upp telefonen. Funktionstangenternas etiketter visas när du låser upp knappsatsen.

Arbetsordning

Tryck och håll ned **Noll (0)**  tills meddelandet ”Tryck och håll ned *” och lås-ikonen  eller  inte visas på skärmen.

Relaterade ämnen

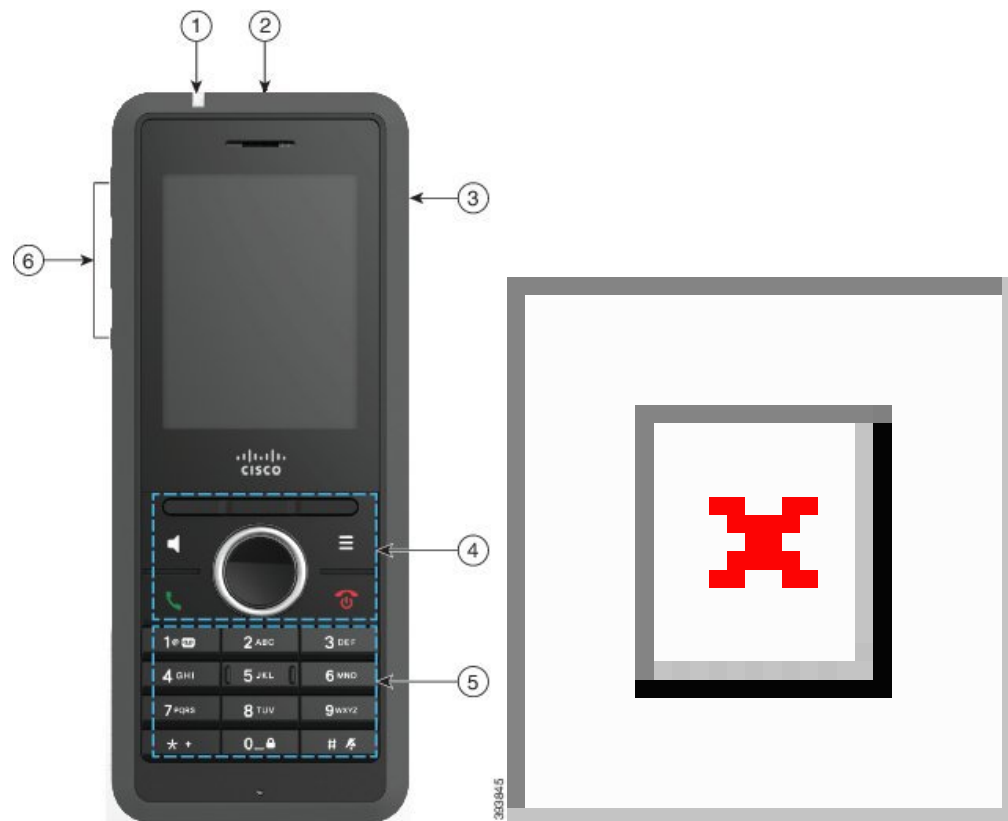
[Ställ in telefonens lås och PIN-kod](#), på sidan 83

[Ställ in timern för att automatiskt låsa telefonen](#), på sidan 83










Knappar och maskinvara





Din telefon har många knappar och maskinvarufunktioner som du kommer använda regelbundet. Använd följande bild och tabell för att identifiera de viktiga knapp- och maskinvarufunktionerna. Bilden visar 6823 – handset och 6825 – handset. 6825 – miljötåligt handset liknar 6825 – handset till utseendet.



Figur 2. 6825 – handset och 6823 – handset Knappar och maskinvara



Tabell 2. 6825 – handsetoch 6823 – handset Knappar och maskinvara

Objekt	Namn eller gruppering	Beskrivning
1	Indikatorlampa (LED)	Indikatorlampa – Använd lampan för att identifiera status. Du kan konfigurera vilka händelser som får LED-lampan att lysa rött, gult eller grönt.
2	Nödknapp	Knappen Nödsituation  larmar, om detta har konfigurerats. Knappen är inte tillgänglig i 6823 – handset.
3	Headsetport	Headsetport med lucka  . Ta bort skyddsluckan och koppla in ett headset eller öronsnäckor (3,5 mm ljudutgång).
4	Programstyrda knappar, handsetknappar (Högtalare , Meny), navigeringskluster, knappar för samtalskontroll (Svara/Skicka , Ström/Avsluta).	<p>Programstyrda knappar  Aktivera alternativet som visas på skärmen.</p> <p>Högtalare  Växla mellan att ha handsetets högtalare på eller av.</p> <p>Meny  Få åtkomst till kataloger, inställningar, status och annan information.</p> <p>Navigeringskluster  Navigeringsring och knappen Välj:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Navigeringsring (yttre ring): Flytta uppåt, nedåt, åt vänster eller åt höger. • Knappen Välj  (mitten av klustret): Välj en menypost. <p>Besvara/Skicka  Besvara ett samtal, eller tryck för att ringa ett samtal om du har slagit in nummer.</p> <p>Ström/Avsluta  Slå på eller stäng av handsetet, eller avsluta ett kopplat samtal. I menyer kan du trycka på knappen för att återgå till föregående skärmbild.</p>

Objekt	Namn eller gruppering	Beskrivning
5	Knappsats	<p>Ange siffror och bokstäver.</p> <p>Ett </p> <ul style="list-style-type: none"> • Skriv "1" när du slår ett nummer. • Hantera röstmeddelanden Tryck och håll ned för att automatiskt ringa röstmeddelandesystemet. • Ange de här specialtecknen: . ! ? , - " @ + ; : <p>Asterisk </p> <ul style="list-style-type: none"> • Tryck och håll ned för att lägga till plus-symbolen (+) i början av ett telefonnummer. <p>Noll </p> <ul style="list-style-type: none"> • Skriv "0" när du slår ett nummer. • Tryck och håll ned för att låsa eller låsa upp knappsatsen. • Skriv ett mellanslag. <p>Fyrkant </p> <ul style="list-style-type: none"> • Tryck och håll ned för att stänga av handsetets ringsignal. Handsetet kommer att vibrera istället, om den har konfigurerats för det. • Ange det här specialtecknet: # <p>Använd knapparna 2 till 9 för att mata in bokstäver och siffror.</p> <p>OBS! På vissa språk kan det finnas ytterligare tecken.</p>

Objekt	Namn eller gruppering	Beskrivning
6	Knapparna Volym och Tyst	 <p>Volym</p> <ul style="list-style-type: none"> När handsetet är passivt kan du ändra ringsignalens volym eller stänga av ringsignalen. Under ett samtal kan du kontrollera högtalarvolymen för den aktiva luren, headsetet eller högtalaren. <p>Tyst  Aktivera och inaktivera ljudet.</p>

Hitta rätt

Använd den yttre ringen i navigeringsklustret för att bläddra genom menyer och flytta mellan rader. Välj menyalternativ med navigeringshjulets inre **Välj**-knapp.



Tecken som stöds

När du matar in information har telefonlurarna stöd för följande tecken:

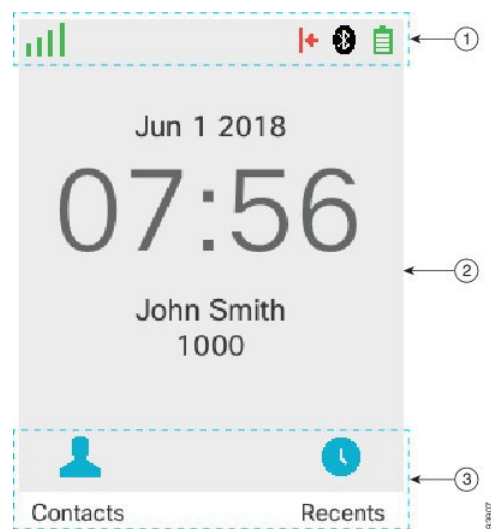
Figur 3. Tecken som stöds

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	A	B	C	D	E	F
0			0	@	P	`	p	€	i	°	À	Ð	à	ð		
1		!	1	A	Q	a	q	ı	'	j	±	Á	Ñ	á	ñ	
2		"	2	B	R	b	r	,	'	ø	Č	Ā	Ò	â	ò	
3		#	3	C	S	c	s	f	"	£	č	Ā	Ó	ã	ó	
4		\$	4	D	T	d	t	„	"	¥	’	Ä	Ô	ä	ô	
5		%	5	E	U	e	u	…	▪	¥	µ	Ä	Ö	ä	ö	
6		&	6	F	V	f	v	†	-	ı	ŧ	Æ	Ö	æ	ö	
7		'	7	G	W	g	w	‡	—	§	·	Ç	×	ç	÷	
8		(8	H	X	h	x	^	~	”	„	È	Ø	è	ø	
9)	9	I	Y	i	y	Ř	ř	Û	Đ	É	Ù	é	ù	
A		*	:	J	Z	j	z	Š	š	û	d'	Ê	Ú	ê	ú	
B		+	;	K	[k	{	<	>	«	»	Ë	Û	ë	û	
C		,	<	L	\	l		Œ	œ	Ě	Ě	İ	Ü	i	ü	
D		-	=	M]	m	}	Š	š	ě	ı'	Í	Ý	í	ý	
E		.	>	N	^	n	~	Ž	ž	Ň	ň	İ	ß	î	þ	
F		/	?	O	_	o	ˆ	Ğ	ğ	Ÿ	ı	ı	ß	ı	ı	

Funktioner på telefonskärmen

Skärmen visar information om telefonen, t.ex. katalognummer, datum, tid och programstyrda knappar. Skärmen är indelad i tre sektioner: en övre rad, en mittsektion samt en nedre rad.

Figur 4. Telefonskärm



- | | |
|---|--|
| 1 | <p>Högst upp på skärmen finns den övre raden. Den övre raden visar signalstyrkan, batteriets laddning samt ett antal ikoner. Ikonerna visas när vissa funktioner är aktiva.</p> <p>Om din organisation använder funktionen BroadWorks Shared Call Appearance, visas en rad med rutor precis under den övre raden. Varje ruta representerar en användare på en delad linje.</p> |
|---|--|

2	Mitt på skärmen visas information som är kopplad till telefonen: datum och tid samt telefonens konfigurerade ägare och telefonnummer.
3	Den nedersta raden på skärmen innehåller etiketter för programstyrda knappar. Varje etikett anger den åtgärd som motsvarande programstyrda knapp under skärmen utför. Ibland visas ikoner ovanför etiketterna för de programstyrda knapparna.







Relaterade ämnen

[BroadWorks Shared Call Appearance](#), på sidan 44

Den övre radens ikoner





Ikonerna i rubriken anger telefonens status. I följande avsnitt beskrivs ikonerna i rubriken och talar om hur de används. Ikonerna på den övre raden kan vara annorlunda när Stör ej har aktiverats.

Ljudikoner









Symbol	Ikon för Stör ej-läge	Beskrivning
		Högtalaren är avstängd
		Headset används.
		Telefonen är avstängd.



Bluetooth-ikoner

6823 – handset stöder inte Bluetooth.













Symbol	Ikon för Stör ej-läge	Beskrivning
		Bluetooth® är ansluten.
		Bluetooth® är fränkopplad.

Nätverksikoner






Symbol	Ikon för Stör ej-läge	Beskrivning
		Ingen nätverksanslutning.
		Svag nätverksanslutning.
		Bra nätverksanslutning.
		Bättre nätverksanslutning.

Symbol	Ikon för Stör ej-läge	Beskrivning
		Bäst nätverksanslutning.


Batteri-ikoner

Symbol	Ikon för Stör ej-läge	Beskrivning
		Batteriet är slut. Ladda batteriet om du vill använda telefonen.
		Batteriet har 1 % till 24 % laddning. Ladda batteriet så snart som möjligt.
		Batteriet har 25 % till 49 % laddning.
		Batteriet har 50 % till 74 % laddning.
		Batteriet har 75 % till 100 % laddning.
		Batteriet laddas.

Samtalsikoner

Symbol	Ikon för Stör ej-läge	Beskrivning
		Besvarat samtal
		Ringt samtal
		Stör ej har aktiverats.
		Telefonen vidarekopplas.
		Röstmeddelande som väntar.
		Missat samtal

Andra ikoner

Symbol	Ikon för Stör ej-läge	Beskrivning
		Handsetets knappsats är låst.
		Meddelande

Skillnader mellan telefonsamtal och linjer

Vi använder termerna *linjer* och *samtal* på mycket specifika sätt för att förklara hur du ska använda telefonen.

- Linjer – Varje linje motsvarar ett katalognummer eller snabbtelefonnummer som andra kan använda för att ringa dig. Du kan ha upp till fyra linjer.
- Samtal – Varje linje kan hantera upp till två samtal. Du kan däremot bara ha två samtal på telefonluren. Bara ett samtal åt gången kan vara aktivt. Det andra samtalet sätts automatiskt i vänteläge.

Ett exempel: Om du har fyra linjer som var och en kan hantera två samtal kan du ha upp till två kopplade samtal åt gången. Dessa två samtal kan vara på samma linje eller på olika linjer. Endast ett av dessa samtal är aktivt. Det andra är ett parkerat samtal.

Telefonbatterier

Din telefon har ett litiumjonbatteri. Det fullt laddade batteriet fungerar under följande antal timmar:

- Upp till 17 timmars samtalstid
- Upp till 200 timmars standby-tid

Batteriets livstid minskas när telefonen är påslagen. Samtal, meddelanden, användning av program och Bluetooth samt åtgärder som navigering i menyer drar ström och minskar samtalstiden. För att minska batteriförbrukningen dämpas telefonskärmen och stängs av efter en konfigurerbar tids inaktivitet.

Relaterade ämnen

[Ställ in timern för att släcka skärmen](#), på sidan 82

[Ladda telefonens batteri](#), på sidan 27

Du kan rengöra ditt handset. Se till att följa våra rengöringsinstruktioner.

Rengör handsetet omedelbart om den kommer i kontakt med något som kan orsaka fläckar eller andra skador, till exempel smuts eller sand, bläck, smink, tvål, rengöringsmedel, syror, sura livsmedel eller lotioner.



Försiktighet

Blås inte in i och använd inte komprimerad luft (till exempel aerosolburkar eller munstycken med högt eller lågt lufttryck) för att rengöra handsetets öppningar.

Använd inte dammsugare eller andra sugande enheter för att rengöra handsetets öppningar.

Använd inte stift eller andra objekt för att rengöra handsetets öppningar.

Användning av luft, sugkraft eller mekaniska objekt för att rengöra öppningarna kan skada handsetet och häver garantin.

Om du råkar tappa handsetet i vatten, eller om det stänker vatten på det, ska du torka av den enligt våra instruktioner. Se [Om du tappar telefonen i vatten, på sidan 18](#).

Rengöra telefonens skärm

Arbetsordning

Om handsetskärmen blir smutsig ska du torka av den med en mjuk, torr duk.

Försiktighet Använd inga vätskor eller pulver på handsetet eftersom det kan förstöra komponenterna och orsaka tekniska fel.

Rengöra telefonens utsida

Du kan rengöra handsetets utsida med hjälp av en torr, luddfri trasa. I sjukvårdsmiljöer rekommenderar vi att du använder Caviwipes™ och Saniwipes™ för att noggrant rengöra handsetet. Caviwipes och Saniwipes innehåller upp till 17 % isopropanol.



Försiktighet Överdriven användning av Caviwipes och Saniwipes mer än tre gånger per dag skadar handsetets ytbeläggning och påverkar dess utseende.

Rengöringsmedel med en högre isopropanol-halt, t. ex. ren isopropanol eller en alternativ alkoholbaserad vätska, kan potentiellt skada handsetet. Rengör inte handsetet med blekmedel eller andra frätande produkter.

Rengör handsetet omedelbart om den kommer i kontakt med något som kan orsaka fläckar eller andra skador, till exempel smuts eller sand, bläck, smink, tvål, rengöringsmedel, syror, sura livsmedel eller lotioner.



Försiktighet Blås inte in i och använd inte komprimerad luft (till exempel aerosolburkar eller munstycken med högt eller lågt lufttryck) för att rengöra handsetets öppningar.

Använd inte dammsugare eller andra sugande enheter för att rengöra handsetets öppningar.

Använd inte stift eller andra objekt för att rengöra handsetets öppningar.

Användning av luft, sugkraft eller mekaniska objekt för att rengöra öppningarna kan skada handsetet och häver garantin.

Arbetsordning

Steg 1 Ta bort handsetet från laddaren.

Steg 2 Torka av handsetet och skärmen med en mjuk, luddfri trasa eller med en godkänd rengöringsservett.

Steg 3 Om någonting (till exempel finkornig sand) sitter fast i en öppning i telefonen, ska du knacka handsetet mot handen för att få det att lossna.

Om du tappar telefonen i vatten

Om du tappar handsetet i vatten bör du göra följande:

- Skaka *försiktigt* av vattnet från handsetet.
- Torka av handsetet med en mjuk och torr, luddfri trasa.
- Förvara ditt handset i ett torrt område med bra luftflöde. Till exempel kan en fläkt som blåser *sva* luft riktas mot handsetets högtalare för att hjälpa till att torka det. Kom bara ihåg att inte placera handsetet nära fläkten.

Här följer ett par saker du inte ska göra:

- Öppna inte batteriluckan när handsetet är blött.
- Använd inte komprimerad luft för att blåsa bort vattnet.
- Använd inte hårtork för att torka handsetet.
- Tryck inte in en bomullspinne, hushållspapper eller en trasa i headsetuttaget eller i batterifacket.
- Knacka inte handsetet mot en hård yta.
- Placera inte ett blött handset i laddningsstationen. Du måste vänta tills handsetet är helt torrt.



OBS! Telefongarantin omfattar inte telefoner som har tappats i vatten eller andra vätskor.



Försiktighet

Blås inte in i och använd inte komprimerad luft (till exempel aerosolburkar eller munstycken med högt eller lågt lufttryck) för att rengöra handsetets öppningar.

Använd inte dammsugare eller andra sugande enheter för att rengöra handsetets öppningar.

Använd inte stift eller andra objekt för att rengöra handsetets öppningar.

Användning av luft, sugkraft eller mekaniska objekt för att rengöra öppningarna kan skada handsetet och häver garantin.

Om ljudet är dämpat efter att du har torkat av handsetet kan det fortfarande finnas vatten i mikrofonen eller högtalaren. Lägg handsetet med högtalaren nedåt på en torr, luddfri trasa för att se om vatten rinner ut. Om det fortfarande finns vatten i handsetet ska du låta det torka helt innan du använder det.

Ytterligare hjälp och information

Kontakta administratören om du har frågor om vilka funktioner som finns tillgängliga på din telefon.

Mer information om telefonerna och samtalskontrollsystemen finns på Ciscos webbplats (<https://www.cisco.com>).

- Använd den här länken om du vill komma till snabbstartguider och slutanvändarhandböcker på engelska:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/ip-dect-6800-series-multiplatform-firmware/products-user-guide-list.html>

- Använd den här länken om du vill komma till handböcker på andra språk än engelska:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/ip-dect-6800-series-multiplatform-firmware/tsd-products-support-translated-end-user-guides-list.html>

Dokumentets tillgänglighet för användare med hörselskada eller synskada

HTML-versionen av det här dokumentet har stöd för användning av JAWS[®] Reader.

Dokumentation för Cisco IP DECT 6800-serien

Se de publikationer som gäller för ditt språk och fasta programvara. Navigera från följande URL (Uniform Resource Locator):

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/ip-dect-6800-series-multiplatform-firmware/tsd-products-support-series-home.html>

Bruten telefonanslutning

Ibland kan din telefon förlora anslutningen till basstationen, och basstationen kan förlora anslutningen till samtalskontrollsystemet. När anslutningen bryts visas ett meddelande på telefonen.

Om någon av anslutningarna förloras under ett aktivt samtal, bryts samtalet.

Om du har förlorat anslutningen eftersom du har rört dig utanför basstationens räckvidd ska du lägga till en täckningsvarning. Mer information finns i [Ställ in täckningsvarning, på sidan 79](#).

När telefonen återansluter till bassystemet, eller när bassystemet återansluter till samtalskontrollsystemet, kan du använda telefonen som vanligt igen.

Villkor för Ciscos ettåriga begränsade maskinvarugaranti

Särskilda villkor gäller för maskinvarugarantin och tjänster som du kan använda under garantiperioden.

Ditt formella garantiavtal, inklusive garantierna och licensavtalen som är tillämpliga för Ciscos programvara, finns tillgängligt på: [Produktgarantier](#).



KAPITEL 2

Ställ in telefonen

- [Installation av telefonens maskinvara, på sidan 21](#)
- [Byta batteri i telefonen, på sidan 27](#)
- [Automatisk konfiguration av telefonlur, på sidan 28](#)
- [Manuell telefonkonfiguration, på sidan 31](#)
- [Återställa språk och text till handenhetsens standardvärde, på sidan 31](#)
- [Uppgradering av DECT-telefonens fasta programvara, på sidan 31](#)

Installation av telefonens maskinvara

Telefonpaketets innehåll

Paketet har följande innehåll:

- Telefon med ansluten bälteshållare. Inuti handsetet sitter ett batteri med plast över kontakterna.



OBS! Du måste ta bort plasten över batteriets kontakter. Mer information finns i [Installera batteriet i telefonen, på sidan 22.](#)

- Laddningsstation med ansluten USB-kabel.
- Regional strömadapter till laddningsstationen.
- Plasthölje som ersätter bälteshållaren på telefonen.



OBS! Se till att du sparar det lilla plastskyddet om du vill använda telefonen utan bältesklämman.

- Utskrivet dokument om efterlevnad.

Du behöver etiketten som sitter på lådan för att kunna registrera telefonen.

Relaterade ämnen

[Installera batteriet i telefonen](#), på sidan 22

[Byta batteri i telefonen](#), på sidan 27

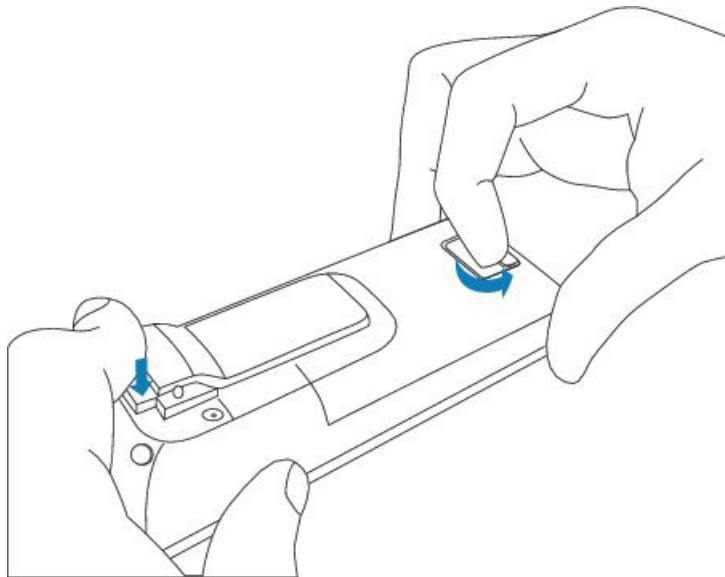
[Ta bort telefonens klämma](#), på sidan 25

Installera batteriet i telefonen

Telefonen levereras med batteriet inuti, men det sitter en plastflik över batteriets kontakter. Du måste ta bort plastfliken.

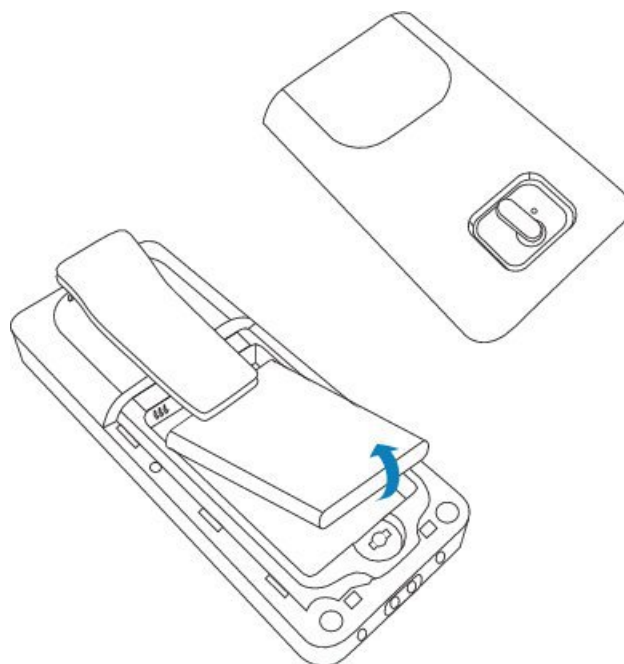
Arbetsordning

- Steg 1** Vrid låset på telefonens baksida motsols för att låsa upp baksidan. Lyft sedan fästet och lyft luckan för att ta bort batteriluckan.

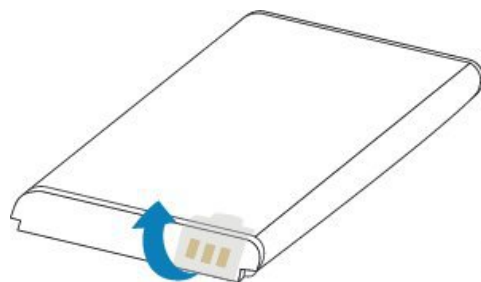


3350881

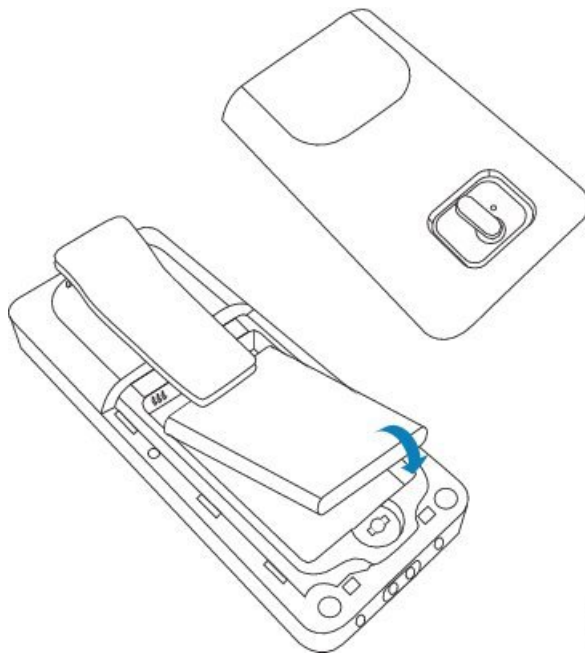
- Steg 2** Ta ut batteriet ur telefonen.



Steg 3 Ta bort plasten från kontakterna.



Steg 4 Placera batteriet under fästet och släpp ner det i facket.



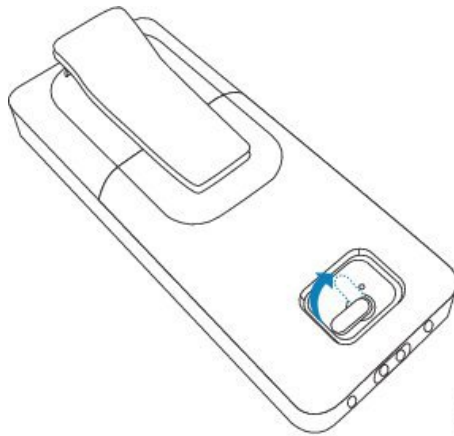
3930102

Batterikontaktarna sitter på den övre vänstra kanten av batteriet och den övre vänstra kanten av batterifacket. Se till att kontaktarna möts och att batteriet sitter i facket.

OBS! Batteriet passar bara in i facket en riktning. Tvinga inte in batteriet i batterifacket i fel riktning.

Steg 5 Sätt tillbaka batteriluckan, kontrollera att luckan är stängd och vrid låset medsols för att låsa.

Tvinga inte luckan på plats. Om den inte stängs enkelt, ska du ta av luckan och kontrollera att batteriet sitter rätt i batterifacket.



3930103

Och sedan då?

Innan du använder telefonen måste du ladda den. Se [Ladda telefonens batteri, på sidan 27](#).

Ta bort telefonens klämma

Du kan ta bort fästet på baksidan av telefonen och ersätta det med en slät lucka som levereras tillsammans med telefonen.

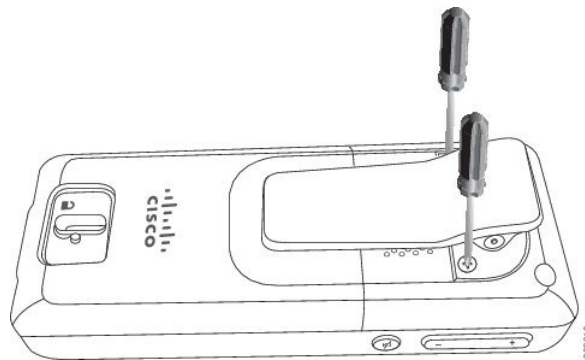
Innan du börjar

Du behöver:

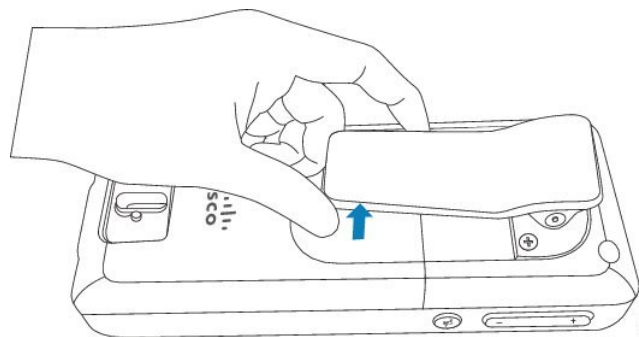
- #1 stjärnskruvmejsel
- Plasthölje som ersätter bälteshållaren på telefonen. Den här luckan medföljer i produktförpackningen.

Arbetsordning

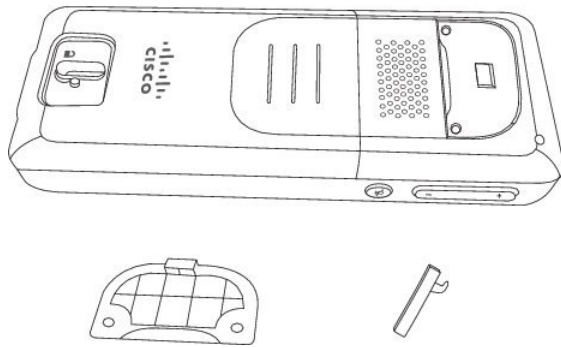
- Steg 1** Stäng av telefonen.
- Steg 2** Lägg telefonen med framsidan nedåt på ett jämnt underlag. Det kan vara en god idé att lägga telefonen på en stor, ren trasa för att skydda den.
- Steg 3** Använd skruvmejseln för att ta bort skruvarna på fästet. Lägg skruvarna åt sidan.
- OBS!** Skruvarna är små, så var försiktig så att du inte blir av med dem.



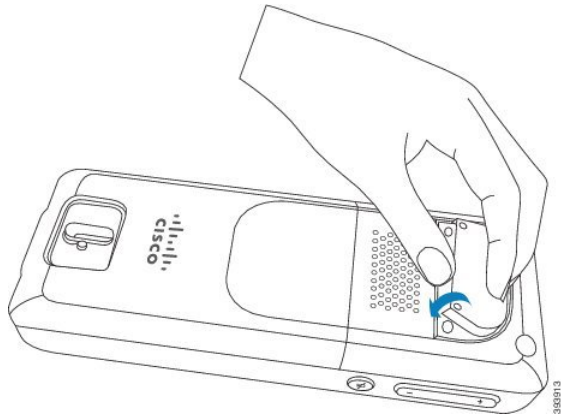
- Steg 4** Lyft den lösa änden av fästet. Fästansordningen ska lossna från telefonen.



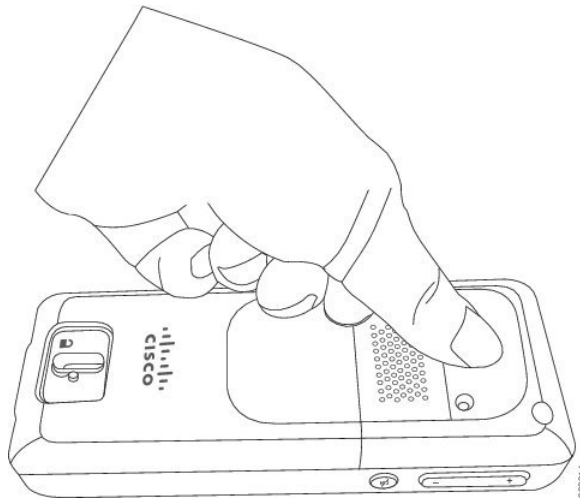
- Steg 5** Ersättningsluckan har en krok på baksidan. Låt kroken glida in i skåran på telefonen och tryck den på plats. I illustrationen visas kroken på baksidan.



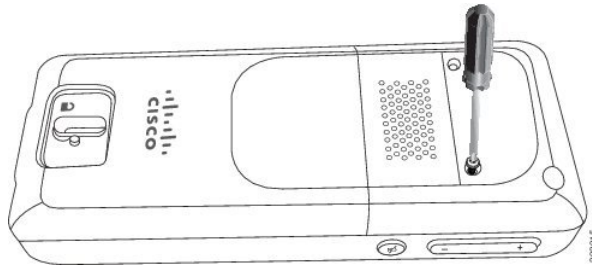
I illustrationen visas hur du för in kroken i telefonen.



Tryck ned tills klämman är på plats och baksidan är slät.



Steg 6 Använd skruvmejseln för att skruva fast skruvarna i luckan och telefonen.



Steg 7 Spara luckan med bälteshållaren för framtida bruk.

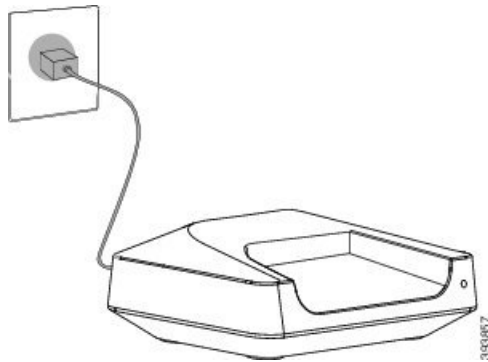
Byta batteri i telefonen

Montera laddningshållaren

Använd laddningsstationen för att ladda telefonen. Laddningsstationen har en inbyggd USB-kabel som ansluts till strömadaptern. Strömadaptern är utformad enligt den konfiguration och uteffekt som används i ditt land.

Arbetsordning

- Steg 1** Ställ laddningsstationen på en plan yta.
- Steg 2** Koppla in strömladdens USB-kontakt i strömadaptern.
- Steg 3** Koppla in strömadaptern i eluttaget.



Ladda telefonens batteri

Använd laddaren för att ladda telefonens batteri.



OBS! Batteriet levereras delvis laddat, men du bör ladda det i *minst 10 timmar* innan du använder det för första gången. Om du inte laddar det fullt kan du förkorta batteriets livslängd.

Om du tar ur och ersätter batteriet i telefonen måste du ladda ur batteriet fullständigt och sedan ladda det fullständigt på nytt för att batteriindikatorn ska ange korrekt laddning.



Försiktighet Ladda batteriet med den medföljande laddaren. Om du använder någon annan metod kan du skada batteriet, telefonen eller din omgivning.

Ladda endast batteriet i en miljö där temperaturen är mellan 0 °C och 40 °C.



Försiktighet Ladda inte batteriet i farliga miljöer eller om det finns risk för explosion.

När du placerar telefonen i laddaren, slås den på (om den inte redan är på) och visar ett meddelande om att telefonen laddas. Telefonens skärm dämpas och stängs av efter den angivna tiden.

Om LED-lampan på telefonluren börjar blinka, uppdateras handenhetens fasta programvara.

Innan du börjar

Ställ in laddningsstationen enligt beskrivningen i [Montera laddningshållaren, på sidan 27](#).

Se till att laddaren är ansluten till eluttaget.

Arbetsordning

Placera telefonen i laddaren så att telefonens kontakter möter kontakterna i laddaren.

Telefonen piper, skärmen aktiveras och visar ett meddelande om att telefonen laddas. Om detta inte sker, ska du ta bort telefonen från laddaren och försöka igen.

Automatisk konfiguration av telefonlur


Telefonluren kan vara inställd på att konfigureras automatiskt. Om telefonen inte konfigureras automatiskt, måste du konfigurera den manuellt med hjälp av information från din administratör eller tjänstleverantör.

Konfigurera telefonen automatiskt

När du laddar telefonen för första gången, kommer den automatiskt börja konfigurera sig för att kommunicera med basstationen. Du kan få ytterligare instruktioner om det finns alternativ eller ytterligare information.

När telefonen har registrerats ser du meddelandet *Registrerad* och sedan visas väntelägeskärmen.

Arbetsordning

- Steg 1** Tryck och håll ned **Ström/Avsluta**  tills skärmen slås på.
Telefonen visar `Söker basstation`.
- Steg 2** Om telefonen visar en lista över basstationer trycker du på navigeringsringen för att markera den basstation som du vill ansluta till och trycker på **Välj**.
- Steg 3** Om telefonluren visar `Ange kod` ska du kontakta administratören för att få åtkomstkod till basstationen.
- Steg 4** Om skärmen inte visar meddelandet `Registrerad` noterar du felmeddelandet och kontaktar administratören eller tjänstleverantören för att få hjälp.
-

Konfigurera en telefonlur automatiskt med användarnamn och lösenord

När du startar en ny telefonlur registreras den automatiskt med basstationen som befinner sig i promiskuöst läge. Om servern begär auktorisering anger du användarnamn och lösenord. När du behöver registrera flera telefoner rekommenderar vi att du slår på en telefon för att ange inloggningsuppgifterna. De andra telefonerna får ingen begäran om auktorisering när de registrerar sig.


Användarnamnet och lösenordet kan vara en kombination av bokstäver, siffror och symboler. Användarnamnet kan bestå av mellan ett och 24 tecken och lösenordet kan bestå av mellan ett och 128 tecken.

Om du anger fel användarnamn eller lösenord visas ett felmeddelande. Du har tre försök att ange rätt användarnamn och lösenord. Om alla försöken misslyckas avregistreras telefonluren från basstationen. Starta om telefonen och ange rätt användarnamn och lösenord, eller kontakta administratören.

Innan du börjar

Administratören eller tjänstleverantören ger dig användarnamn och lösenord.

Arbetsordning

- Steg 1** Tryck och håll ned **Ström/Avsluta**  tills skärmen slås på.
- Steg 2** Ange **användarnamn** och **lösenord** på skärmen för **inloggning**.
- Steg 3** Tryck på **Skicka**.
-

Konfigurera en telefon automatiskt med en kort aktiveringskod

När du startar en ny telefonlur registreras den automatiskt med basstationen som befinner sig i promiskuöst läge. Om servern begär den korta aktiveringskoden anger du den. Efter du angett den korta aktiveringskoden måste du ange användarnamn och lösenord om servern kräver autentisering. När du ska registrera flera telefoner rekommenderar vi att du slår på en telefon för att ange den korta aktiveringskoden. De andra telefonerna får ingen begäran om auktorisering när de registrerar sig.


Den kortaste aktiveringskoden börjar med # och varierar mellan ett 3- och 16-siffrigt nummer. Användarnamnet och lösenordet kan vara en kombination av bokstäver, siffror och symboler. Användarnamnet kan bestå av mellan ett och 24 tecken och lösenordet kan bestå av mellan ett och 128 tecken.

Om du anger fel kort aktiveringskod visar skärmen ett felmeddelande. Du har tre försök att ange rätt kort aktiveringskod. Om alla försöken misslyckas avregistreras telefonluren från basstationen. Starta om telefonen och ange rätt kort aktiveringskod eller kontakta administratören.

Innan du börjar

Administratören eller tjänsteleverantören ger dig en kort aktiveringskod, användarnamn och lösenord.

Arbetsordning

- Steg 1** Tryck och håll ned **Ström/Avsluta**  tills skärmen slås på.
 - Steg 2** Ange den korta aktiveringskoden på skärmen **Ange aktiveringskod**.
 - Steg 3** Tryck på **Skicka**.
 - Steg 4** (Ej obligatoriskt) Ange **användarnamn** och **lösenord** på skärmen för **inloggning**.
 - Steg 5** Tryck på **Skicka**.
-

Lägg till handenheten automatiskt i HEBU-läge

Det går att SIP-registrera en handenhet på en basstation i HEBU-läge (Handset Extension by Username). När du slår på handenheten visas en inloggningsskärm där det går att ange användarnamn och lösenord. Du måste kanske ange åtkomstkoden innan den här skärmen visas. Om användarnamnet och lösenordet du anger överensstämmer med det definierade HEBU-användarnamnet och -lösenordet på basstationen, registreras handenheten på den definierade anknytningen.

Användarnamnet och lösenordet kan vara en kombination av bokstäver, siffror och symboler. Användarnamnet eller lösenordet får innehålla ett till 40 tecken.

Om du anger fel användarnamn eller lösenord visas ett felmeddelande. Du har tre försök att ange rätt användarnamn och lösenord. Om alla försöken misslyckas eller om en timeout inträffar, avregistreras telefonluren från basstationen.

Det går att starta om telefonen och ange rätt användarnamn och lösenord eller kontakta administratören.

I ett dubbelcell- eller ett multicellsystem går det i det här läget att registrera upp till 20 handenheter samtidigt på basstationen.

Innan du börjar

Administratören eller tjänsteleverantören ger dig användarnamn och lösenord.

Arbetsordning

- Steg 1** Tryck på och håll ned **Ström/Avsluta**  tills skärmen startar.

Steg 2 Ange **Användarnamn** och **Lösenord** på skärmen **Inloggning**.

Steg 3 Tryck på **Skicka**.

Manuell telefonkonfiguration

Ibland måste du konfigurera telefonen manuellt. Din administratör ger dig den information du behöver för att få tillgång till webbsidorna för basstationen och andra webbsidor samt för att fylla i olika fält.

Du hittar instruktionerna till den manuella konfigurationen i *Cisco IP DECT 6800-serien Administrationshandbok*.

Återställa språk och text till handenhetens standardvärde

Det går att återställa språket och textvisningen med handenhetens knappar. Efter återställningen har handenheten standardinställningarna. Standardinställningarna ändras när basstationen uppdaterar handenheten.

Språk- och textinställningarna återställs till standard tills handenheten uppdateras med nya inställningar.

Innan du börjar

Kontrollera att handenheten är avstängd.

Arbetsordning

Tryck på knapparna 3 och 5 tills skärmen aktiveras.

Och sedan då?

Kontrollera att språk- och textinställningarna är standard på handenheten.

Uppgradering av DECT-telefonens fasta programvara

Då och då måste din administratör uppdatera telefonens fasta programvara. Telefonen hämtar filen med den nya fasta programvaran från servern.

När hämtningen är slutförd, måste programvaran installeras på telefonen. Ett meddelande visas på telefonens skärm som talar om för dig att du ska placera telefonen i laddningshållaren. När du placerar telefonen i laddaren, blinkar LED-lampan för att varna dig om att telefonen läser in den nya fasta programvaran. Lämna telefonen i laddaren tills LED-lampan slutar blinka.



KAPITEL 3

Samtal

- Ringa samtal, på sidan 33
- Besvara ett samtal, på sidan 38
- Avsluta ett samtal., på sidan 40
- Parkera och återuppta ett samtal, på sidan 40
- Stänga av ljudet i ditt samtal, på sidan 41
- Skapa ett konferenssamtal, på sidan 42
- Samtalsöverföring, på sidan 43
- BroadWorks Shared Call Appearance, på sidan 44
- Stjärnkoder, på sidan 45
- Använd tryck för att prata, på sidan 48
- Personsökning, på sidan 48


Ringa samtal


Din telefonlur fungerar på samma sätt som en vanlig telefon. Men vi gör det enklare för dig att ringa samtal.

Ringa ett samtal

Din telefon kan ha flera linjer. Som standard ringer du dina samtal på den primära linjen.

Arbetsordning



Steg 1 När telefonen inte används anger du telefonnumret med knappsatsen. Om du vill börja ett nummer med ett plustecken (+) ska du trycka och hålla nere **Asterisk**  tills ett + visas på skärmen.

Steg 2 Tryck på **Besvara/Sänd** .

Ringa ett nytt samtal på snabbtelefon

Det går att ringa ett nytt samtal med menyn **Snabbtelefon** på handenheten. Det går att ange ett nummer eller välja ett nummer på listan med handenheter att ringa. Handenheter på listan visar snabbtelefon-ID och handenhetsnummer.



Arbetsordning

-
- Steg 1** Tryck på **Meny**  > **Snabbtelefon** .
- Steg 2** Gör något av följande på skärmen **Snabbtelefon**:
- Markera **Ange nummer** och tryck på **Välj**. Ange ett nummer att ringa.
 - Markera **listan Handenhet** och tryck på **Välj**. Välj numret som du vill ringa på listan.
- Steg 3** Tryck på **Ring**.
-

Ringa ett samtal på en annan linje



Din telefon kan ha flera linjer. Som standard väljer telefonen den första linjen. Du kan dock ringa ett samtal från den andra linjen.

Arbetsordning

-
- Steg 1** När telefonen är inaktiv gör du något av följande:
- Ange telefonnumret med knappsatsen och tryck på **Linje** eller den mittersta funktionstangenten. Om du vill börja ett nummer med ett plustecken (+) ska du trycka och hålla nere **Asterisk**  tills ett + visas på skärmen.
 - Tryck på **Linje** och markera en linje.
- Steg 2** Tryck på **Välj** eller **Ring**.
- Steg 3** Ange telefonnumret om du inte redan har gjort det.
- Steg 4** Tryck på **Besvara/Sänd** .
-



Ringa med högtalartelefonen

Arbetsordning

- Steg 1** När telefonen inte används anger du telefonnumret med knappsatsen. Om du vill börja ett nummer med ett plustecken (+) ska du trycka och hålla nere **Asterisk**  tills ett + visas på skärmen.
- Steg 2** Tryck på **Högtalartelefon** .
- Steg 3** Tryck på **Besvara/Sänd** .
-

Ringa med ett headset

Arbetsordning

- Steg 1** När telefonen är passiv, tar du bort luckan från headsetporten och ansluter ditt headset.
- Steg 2** Ange telefonnumret med knappsatsen. Om du vill börja ett nummer med ett plustecken (+) ska du trycka och hålla nere **Asterisk**  tills ett + visas på skärmen.
- Steg 3** Tryck på **Besvara/Sänd** .
-

Ringa med snabbval

Om du ofta ringer till vissa telefonnummer kan du ställa in kortnummer i telefonen. Kortnumren innebär att du kan trycka på en knapp i stället för att ange telefonnumret. Du kan ställa in upp till 8 kortnummer.

Tilldela snabbvalsnummer

Du kan tilldela en kontakt ett kortnummer. Du tilldelar kortnummer till posterna 2 till 9. Post 1 används till röstbrevlådans kortnummer.

Innan du börjar

Du måste ha minst en kontakt i din kontaktlista.

Arbetsordning

- Steg 1** • 6825 – handset: Tryck på **Meny**  > **Kontakter**  eller **Kontakter** .

- 6823 – handset: Tryck på **Meny**  > **Kontakter** .

Steg 2 Markera kontakten.

Steg 3 Tryck på **Mer**.

Steg 4 Välj **Kortnummer**.

Steg 5 Om du inte har några lediga snabbvalsindexposter kan du markera ett nummer som du inte behöver och gör följande:

- 6825 – handset: Tryck på **Ta bort** och **Ja** för att bekräfta att du vill ta bort.
- 6823 – handset: Tryck på **Ta bort tilldelning** och **Ja** för att bekräfta att du vill ta bort.

Steg 6 Markera en tom kortnummerplats och tryck på **Lägg till**.

Steg 7 Tryck på **Ström/Avsluta** .

Relaterade ämnen

[Lägga till en lokal kontakt](#), på sidan 59

Snabbvalsnummer

När du slår ett nummer på telefonluren anger du en rad siffror. När du ställer in ett snabbvalsnummer måste det innehålla alla siffror som krävs för att genomföra samtalet. Om du till exempel måste slå 9 för att ringa externt anger du siffran 9 följt av telefonnumret som du vill ringa.

Du kan även lägga till andra siffror till numret. En sådana siffra kan till exempel vara en mötesåtkomstkod, en anknötning, ett lösenord för röstmeddelanden, en behörighetskod eller en faktureringskod.

Nummersträngen kan innehålla följande tecken:

- 0 till 9
- Fyrkant (#)
- Stjärna (*)
- Komma (,) – det här tecknet används för paus och ger 2 sekunders fördröjning när du slår numret. Du kan slå flera kommatecken i rad. Två kommatecken (,,) motsvarar till exempel en paus på 4 sekunder.
- Semikolon (;) – det här är väntetecknet. Telefonluren begär en bekräftelse innan numret slås.

Reglerna för nummersträngar är:

- Använd komma för att separera nummersträngens olika delar.
- En behörighetskod måste alltid komma före en faktureringskod i snabbvalssträngen.
- Ett komma måste inmatas mellan behörighetskoden och faktureringskoden i strängen.
- En snabbvalsetikett krävs för snabbval med behörighetskoder och extra siffror.

Innan du konfigurerar kortnumret ska du försöka att ringa siffrorna manuellt minst en gång för att kontrollera att nummersekvensen är korrekt.

Handenheten sparar inte behörighetskoden, faktureringskoden eller extrasiffror från kortnumret i samtalshistoriken. Om du trycker på **Ring igen** efter att du har anslutit till en mottagare med snabbval uppmanar telefonluren dig att ange eventuell behörighetskod, faktureringskod eller extra siffror manuellt.

Exempel

Om du vill ställa in ett snabbvalsnummer för att ringa en person på en viss anslutning, och om du behöver en behörighetskod och en faktureringskod, ska du ha följande krav i åtanke:

- Du måste slå **9** för att få en extern linje.
- Du vill ringa till **5556543**.
- Du måste ange behörighetskoden **1234**.
- Du måste ange faktureringskoden **9876**.
- Du måste vänta i 4 sekunder.
- När samtalet har kopplats måste du slå anknytningsnumret **56789#**.

I det här fallet är snabbvalsnumret **95556543, 1234, 9876, 56789#**.







Ta bort ett snabbvalsnummer

Det går att ta bort kortnummer tilldelade posterna 2 till 9. Post 1 används till röstbrevlådans kortnummer.

Innan du börjar

Du behöver minst en kontakt i snabbvalslistan.

Arbetsordning

-
- Steg 1**
- 6825 – handset: Tryck på **Meny**  > **Kontakter**  eller **Kontakter** .
 - 6823 – handset: Tryck på **Meny**  > **Kontakter** .
- Steg 2** Tryck på **Mer**.
- Steg 3** Välj **Kortnummer**.
- Steg 4** Markera den post du inte behöver.
- Steg 5**
- 6825 – handset: Tryck på **Ta bort**.
 - 6823 – handset: Tryck på **Ta bort tilldelning**.
- Steg 6** Tryck på **Ja** för att bekräfta att du vill ta bort.
- Steg 7** Tryck på **Ström/Avsluta** .
-

Ringa ett snabbvalsamtal

När du har konfigurerat kortnumret, enligt beskrivningen i [Tilldela snabbvalsnummer, på sidan 35](#), kan du ringa med kortnumret. Du kan använda siffrorna 2–9 som indexnummer för kortnummer.

Exempel

Om du har hemnumret i dina lokala kontakter går det att tilldela det kortnummerindex 9. När du sedan trycker på och håller ned knappen **9** ringer handenheten automatiskt till ditt hem.

Innan du börjar

Du måste använda indexnumret för kontakten.

Arbetsordning

-
- Steg 1** Tryck och håll ned siffran på knappsatsen som motsvarar indexnumret för kortnummer.
 - Steg 2** Släpp knappen när telefonen börjar ringa numret.
-

Besvara ett samtal

Om du har flera eller delade linjer, visar telefonen den linje som tar emot det inkommande samtalet.

Om ett Bluetooth®-headset är anslutet till telefonen besvaras samtalet på headsetet eller telefonen samtidigt som ljudet bibehålls i telefonen. Om du inte har ett Bluetooth-headset som är anslutet, besvaras samtalet via telefonluren.




OBS! 6823 – handset stöder inte Bluetooth.

Arbetsordning

Tryck på **Besvara/Sänd** .

Valideringsikonen som visas intill telefonnumret hjälper dig att avgöra om du vill besvara eller avvisa det inkommande samtalet. Valideringsikonen visar om samtalet kommer från en giltig eller okänd källa eller om valideringen misslyckades. För delade samtal visas ikonen intill varje telefonnummer. Ikonerna visas intill telefonnumret för att tillhandahålla verifieringsresultatet:

- —Giltigt
- —Misslyckat

- —Okänt

Svara på ett larmsamtal (nödsamtal)

Om din telefon har konfigurerats för att ta emot nödsamtal får du ett larmsamtal när någon trycker på knappen

Nödsituation  på sin telefon. Det går att ställa in så att larmsamtal rings till en eller flera telefoner.



OBS! 6823 – handset har ingen **Nödsamtalsknapp**.

När ett larmsamtal ringer hör du en annorlunda ringsignal, och telefonen indikerar att du får ett larmsamtal. Om du accepterar samtalet, sparas larmet i listan **Larm**. Om du avvisar samtalet sparas inte larmet i listan **Larm**.

Arbetsordning

Tryck på **Ok** om du vill besvara samtalet, eller tryck på **Avvisa** i annat fall.

Relaterade ämnen


[Nödlarmslista](#), på sidan 69

Besvara ett väntande samtal

Om du har ett pågående samtal och ett annat samtal kommer in, hör du signalen för väntande samtal, och det inkommande samtalet visas på telefonens skärm.

Arbetsordning

Gör något av detta:

- Om du vill acceptera samtalet trycker du på **Svara/Skicka** . Det aktiva samtalet sätts automatiskt i vänteläge.
- Om du vill avvisa samtalet trycker du på **Avböj**. Samtalet skickas till röstbrevlådan om den har konfigurerats.

Stänga av ljudet på ett inkommande samtal

Om du inte vill besvara ett samtal kan du avvisa eller ignorera samtalet. Om du avvisar samtalet hör uppringaren en kortare ringcykel. Om du ignorerar samtalet hör uppringaren hela ringcykeln.

Samtalet överförs till din röstbrevlåda, om den har konfigurerats.

Arbetsordning

När telefonen ringer,

- Tryck på **Avvisa** om du vill skicka samtalet direkt till röstbrevlådan (om den har konfigurerats).
 - 6825 – handset endast: Tryck på **Ignorera** för att tysta ringsignalen. Om samtalet inte besvaras skickas det till röstbrevlådan (om den har konfigurerats).
-

Besvara ett samtal i din grupp

Du kan svara på ett samtal som ringer på en annan handenhet i samtalsgruppen. Administratören måste tilldela dig minst en samtalsgrupp för att svara på samtalen.

När du får ett snabbtelefonsamtal visar handenhetsen texten **Snabbtelefon** på skärmen.

Arbetsordning

Tryck på **Besvara/Sänd** .

Avsluta ett samtal.

Arbetsordning

Tryck på **Ström/Avsluta** .

Parkera och återuppta ett samtal

Du kan sätta ett samtal i vänteläge och sedan återuppta det.

Arbetsordning

Steg 1 Under ett aktivt samtal trycker du på **Parkera**.

Steg 2 Tryck på **Återuppta** för att återuppta samtalet.

Växla mellan aktiva och parkerade samtal

Du kan enkelt växla mellan ett aktivt samtal och ett väntande samtal. Det aktiva samtalet sätts i vänteläge, och samtalet som tidigare var parkerat blir det aktiva samtalet.

Arbetsordning

Utför någon av dessa åtgärder:

- 6823 – handset, 6825 – handset: Tryck uppåt eller nedåt på navigeringsringen.
 - 6825 – handset: Tryck på **Växla**.
-

Parkera och ringa ett nytt samtal på snabbtelefon

Det går att parkera ett aktivt samtal i vänteläge och ringa ett nytt samtal med menyn **Snabbtelefon**. Det går att återuppta samtalet med alternativet **Återuppta**.

Arbetsordning

Steg 1 Under ett aktivt samtal trycker du på **Parkera**.

Steg 2 Tryck på **Nytt samtal**.

Steg 3 Gör något av följande på skärmen **Nytt samtal**:

- Välj **Ange nummer** och ange numret.
- Välj **Kontakter** för att söka efter kontakten på listan.
- Välj **Central katalog** för att hitta kontakten på listan.
- Välj **Snabbtelefon** och ange snabbtelefonnumret.

Steg 4 Tryck på **Ring**.

Stänga av ljudet i ditt samtal

Du kan stänga av ljudet på dig själv, så att andra i samtalet inte kan höra dig.


Arbetsordning

- Steg 1** Tryck på **Ljud av** .
- Steg 2** Om du vill återaktivera ljudet på dig själv trycker du på **Tyst** igen.
-

Skapa ett konferenssamtal

Du kan lägga till ytterligare en person i ett aktivt samtal för att skapa ett konferenssamtal med tre deltagare.

Arbetsordning

- Steg 1** Från ett aktivt samtal,
- 6825 – handset: Tryck på **Konferens**.
 - 6823 – handset: Tryck på **Mer** > **Konferens**.
- Steg 2** Ange medarbetarens nummer och tryck på **Svara/Skicka** .
- Steg 3** Tryck på **Konf** efter att kollegan har svarat.
-

Skapa ett konferenssamtal på snabbtelefon

Det går att lägga till ytterligare en person i ett aktivt snabbtelefonsamtal för att skapa ett konferenssamtal med tre deltagare. Det går även att skapa ett konferenssamtal med tre deltagare mellan snabbtelefonsamtal och SIP-samtal. Om inställningarna för SIP och snabbtelefonsamtal inte överensstämmer är konferenssamtal mellan dem inte möjligt.

Arbetsordning

- Steg 1** Vid ett aktivt samtal trycker du på **Konferens**.
- Steg 2** Gör något av följande på skärmen **Konferens**:
- Välj **Ange nummer** och ange numret.
 - Välj **Kontakter** för att söka efter kontakten på listan.
 - Välj **Central katalog** för att hitta kontakten på listan.
 - Välj **Snabbtelefon** och ange snabbtelefonnumret.
- Steg 3** Tryck på **Ring**.

Steg 4 Tryck på **Conf** när samtalet besvaras.

Samtalsöverföring

Med samtalsöverföringsfunktionen kan du omdirigera ett kopplat samtal från din telefon till ett annat nummer. Efter samtalsöverföringen avslutas samtalet och det överförda samtalet upprättas som en ny samtalsanslutning.


Du kan överföra ett aktivt samtal till ett annat nummer direkt eller bevaka innan du överför samtalet.

Överföra ett samtal direkt (direktöverföring)

Du kan överföra ett samtal till en medarbetare. Du kan överföra samtalet utan att vänta på att medarbetaren svarar, eller tala med medarbetaren innan du överför samtalet.

Arbetsordning

- Steg 1** Från ett aktivt samtal,
- 6825 – handset: Tryck på **Överför**.
 - 6823 – handset: Tryck på **Mer** > **Överför**.

Steg 2 Ange medarbetarens nummer och tryck på **Svara/Skicka** .

Steg 3 Tryck på **Koppla** före eller efter att medarbetaren har svarat.

Relaterade ämnen

[Överföra ett samtal med en stjärnkod](#), på sidan 46

Bevaka och överföra ett samtal (bevakad överföring)

Innan du överför ett samtal kan du tala med personen som du överför det parkerade samtalet till.

Innan du börjar

Du har ett aktivt samtal som måste överföras.

Arbetsordning

- Steg 1** Parkera ett aktivt samtal genom att trycka på **Parkera**.
- Steg 2** Ange den andra personens telefonnummer och tryck **Nytt samtal**.
- Steg 3** (Valfritt) När den andra personen svarar går det att tala med den.
- Steg 4** När du har övervakat trycker du på **Överför** för att slutföra samtalsöverföringen.
-

Överför ett samtal på snabbtelefon

Det går att överföra samtal till en kollega med menyn **Snabbtelefon**. Det går att överföra samtalet utan att vänta på att medarbetaren svarar eller att tala med medarbetaren innan du överför samtalet.

Arbetsordning

- Steg 1** Tryck på **Koppla** under ett aktivt samtal.
- Steg 2** Gör något av följande på skärmen **Överför**:
- Välj **Ange nummer** och ange numret.
 - Välj **Kontakter** för att söka efter kontakten på listan.
 - Välj **Central katalog** för att hitta kontakten på listan.
- Steg 3** Tryck på **Överför** före eller efter att medarbetaren svarar.
-

BroadWorks Shared Call Appearance

Ditt företag kan använda funktionen BroadWorks Shared Call Appearance. Med den här funktionen konfigureras telefoner i grupper. När detta är aktiverat visas varje telefon i gruppen som en ruta precis under den övre raden. Rutans färg anger telefonens status:

För version 4.7 av fasta programvaran har rutorna för delad linje följande status:

- Röd: Telefonen används.
- Lyser grönt: Telefonen är passiv.
- Blinkande grönt: Telefonen har ett inkommande samtal.

För version 4.8 av fasta programvaran har rutorna för delad linje följande status:

- Lyser grå: Telefonen är passiv.
- Fast röd: Telefonen är inte aktiv i samtal.
- Blinkande röd: Telefonen är inte aktiv i det parkerade samtalet.
- Blinkande grönt: Telefonen har ett inkommande samtal.
- Fast grön: Telefonen är aktiv i samtal.
- Blinkande grön: Telefonen har parkerat samtalet.

Information om detta och andra BroadWorks-funktioner finns i dokumentationen för Broadworks.

Relaterade ämnen

[Besvara ett samtal](#), på sidan 38

Ringa ett samtal på en delad linje

Om du har en delad linje kan du använda den för att ringa ett samtal. Telefonen visar en lista över delade linjer.

Telefonen använder den primära linjen för att ringa samtalet.

Arbetsordning

- Steg 1** Tryck på **Linje**.
 - Steg 2** Välj en linje och tryck på **Ring**.
 - Steg 3** Ange ett nummer och tryck på **Ring**.
-

Delta i ett delat samtal

Du kan skapa ett trevägssamtal genom att delta i ett samtal på en delad linje.

Arbetsordning

- Steg 1** Tryck på **Linje** och välj linjen.
 - Steg 2** Tryck på **Bryt in** om du vill delta i samtalet.
-

Parkera och återuppta ett delat samtal

Du kan försätta ett samtal i vänteläge på telefonen och hämta samtalet med en annan telefon med hjälp av den delade linjen.

Arbetsordning

- Steg 1** Tryck på **Parkera** på den telefon som besvarade samtalet.
 - Steg 2** Tryck på **Linje** och välj linjen.
 - Steg 3** Tryck på **Hämta** för att besvara samtalet.
-

Stjärnkoder

Du kan använda stjärnkoder för att få snabb tillgång till vissa funktioner. Dessa koder består av en asterisk (*) och en 2-siffrig kod.

Kontakta administratören för listan över stjärnkoder.

Ringa tillbaka med en stjärnkod

Du kan ringa den person som senast ringde dig med en stjärnkod i stället för från listan med **Senaste**. Använd stjärnkoden som du har fått av administratören eller tjänsteleverantören.

Arbetsordning

När telefonen är i viloläge anger du stjärnkoden för Samtalsreturnering.

Relaterade ämnen

[Ring till någon i samtalslistan](#), på sidan 64

Överföra ett samtal med en stjärnkod

Du kan överföra ett samtal till en medarbetare direkt. Vid den här typen av överföring kan du inte tala med medarbetaren först.

Använd stjärnkoden som du har fått av administratören eller tjänsteleverantören.

Arbetsordning

- Steg 1** Ange stjärnkoden för Samtalsöverföring under ett aktivt samtal.
Steg 2 Slå det nummer du vill överföra samtalet till.
-

Relaterade ämnen

[Överföra ett samtal direkt \(direktöverföring\)](#), på sidan 43

Aktivera och inaktivera vidarebefordring av alla samtal med stjärnkoder

Du kan ställa in så att telefonen vidarebefordrar alla dina samtal till en annan medarbetare eller till röstbrevlådan med en stjärnkod.

Använd stjärnkoden som du har fått av administratören eller tjänsteleverantören.

Arbetsordning

- Steg 1** När luren är i viloläge anger du stjärnkoden för Vidarebefordra samtal.
Steg 2 Ange det nummer som samtalen ska vidarebefordras till.
Steg 3 För att få samtalsuppringning på din telefon igen anger du stjärnkoden för att avbryta Vidarebefordra samtal.
-

Relaterade ämnen

[Ställa in vidarebefordring av alla samtal](#), på sidan 87

Aktivera och inaktivera Samtal väntar med stjärnkoder

Du kan stänga av meddelanden om att samtal väntar. Om du avaktiverar funktionen Samtal väntar får du inte längre höra signalen om inkommande samtal under pågående samtal.

Använd stjärnkoden som du har fått av administratören eller tjänsteleverantören.

Arbetsordning

- Steg 1** När telefonen är i viloläge anger du stjärnkoden för att blockera Samtal väntar.
- Steg 2** Om du vill höra tonen igen anger du stjärnkoden för att aktivera funktionen Samtal väntar.
-

Blockera och avblockera utgående samtalsinformation med en stjärnkod

Du kan hindra din telefon från att skicka information om dig när du ringer. Du kan behöva göra detta av sekretessorsaker.

Använd stjärnkoden som du har fått av administratören eller tjänsteleverantören.

Arbetsordning

- Steg 1** När telefonen är i viloläge anger du stjärnkoden för att blockera samtalsinformation.
- Steg 2** Om du vill tillåta att telefonen skickar samtalsinformation anger du stjärnkoden för att aktivera samtalsinformation.
-

Relaterade ämnen

[Dölja inringar-ID när du ringer.](#), på sidan 87

Blockera och avblockera anonyma samtal med en stjärnkod

Du kan använda en stjärnkod för att ställa in så att endast samtal med korrekt nummerpresentation ringer i telefonen.

Använd stjärnkoden som du har fått av administratören eller tjänsteleverantören.

Arbetsordning

- Steg 1** När telefonen är i viloläge anger du stjärnkoden för att blockera anonyma samtal.
- Steg 2** Om du vill tillåta samtal igen, anger du stjärnkoden för att tillåta anonyma samtal.
-

Aktivera och inaktivera Stör ej med en stjärnkod

När du inte vill störas av inkommande samtal kan du aktivera Stör ej. När telefonen befinner sig i läget Stör ej skickas det inkommande samtalet till röstbrevlådan.

Använd stjärnkoden som du har fått av administratören eller tjänsteleverantören.

Administratören måste aktivera Stör ej innan du kan använda funktionen.

Arbetsordning

-
- Steg 1** När telefonen är i viloläge anger du stjärnkoden för Stör ej.
Steg 2 Om du vill inaktivera Stör ej anger du koden för att avbryta Stör ej.

Relaterade ämnen

[Aktivera Stör ej](#), på sidan 86


Använd tryck för att prata

Med funktionen Push to Talk kan du använda telefonen som walkie-talkie. Meddelandet spelas upp automatiskt via telefonens högtalare. Endast 1 person i taget kan använda Push to Talk. Om du trycker på **Tyst** medan du tar emot ett Push to Talk-meddelande stänger du av telefonens högtalare.

Innan du börjar

- Du måste aktivera Push to Talk på telefonen.
- Minst en telefon till i systemet måste ha aktiverat Push to Talk.

Arbetsordning

-
- Steg 1** När telefonen är passiv trycker du på och håller ned **Tyst** .
Steg 2 När skärmen ansluten visas kan du prata.
Steg 3 När du har pratat färdigt släpper du knappen **Tyst**.

Relaterade ämnen

[Slå på Push to Talk](#), på sidan 91

Personsökning

Du kan söka en grupp telefoner eller telefonlinjer. Administratören kan skapa högst tre personsökningsgrupper. Varje personsökningsgrupp har ett unikt nummer. Administratören ger dig de konfigurerade personsökargruppsnumren. När telefonen tar emot en sökning antingen ser du eller hör meddelandet. Du hör

ett eller flera pip som har definierats på webbsidan för samtalsförloppstoner på basstationen. Du behöver inte ta emot sökningen.

Se följande personsökningsscenarier när telefonen tar emot en sökning:

- Om telefonen är inaktiv spelas sökningen upp via högtalartelefonen.
- Om luren är aktiv avgör sidans prioritet det beteende som beskrivs i följande tabell.

Tabell 3. Sid prioritet med beteende

Prioritet	Varning	Resultat
0	Visa och höra aviseringar	Det aktiva samtalet försätts i vänte läge och sidan spelas upp.
1	Visa och höra aviseringar	Du växlar till sidan, det aktiva samtalet försätts i vänteläge och sökningen spelas upp.
2	Hör aviseringar	Du ser meddelandet efter att samtalet har avslutats och sedan spelas sökningen upp.
3	Ingen avisering	Du ser meddelandet efter att samtalet har avslutats och sedan spelas sökningen upp.

- Om telefonen tar emot en annan sökning med en aktiv sökning avbryts sökningen med lägre prioritet. När båda sökningar har samma prioritet fortsätter den aktiva sökningen att spelas upp, och den inkommande sökningen försätts i vänteläge.
- Om systemet har push to talk and sökning konfigurerat avbryter en sökning en push to talk-session.
- Om telefonens läge är inställt på stör ej blockeras sökningar med alla prioriteter.

Relaterade länkar

[Skicka ett personsökarmeddelande, på sidan 49](#)


Skicka ett personsökarmeddelande

Du kan öka en person eller en grupp personer med ett personsökningsgruppsnummer. Alla telefoner som har konfigurerats i gruppen tar emot sökningen, vilken spelas upp automatiskt på högtalartelefonen.

Innan du börjar

Du måste ha ett personsökningsgruppsnummer.

Arbetsordning

-
- Steg 1** Ring personsökningsgruppens nummer.
- Steg 2** Tryck på **Besvara/Sänd** .
-



KAPITEL 4

Textmeddelanden

- [Textmeddelanden, på sidan 51](#)
- [Skicka ett textmeddelande, på sidan 51](#)
- [Svara på ett textmeddelande direkt, på sidan 52](#)
- [Lägg till avsändaren av ett textmeddelande i din lokala kontaktlista, på sidan 53](#)
- [Lägg till avsändaren av ett textmeddelande i en befintlig lokal kontakt, på sidan 53](#)
- [Vidarebefordra ett textmeddelande, på sidan 54](#)
- [Ta bort ett textmeddelande direkt, på sidan 55](#)
- [Ta bort alla textmeddelanden, på sidan 55](#)
- [Visa din meddelandehistorik, på sidan 56](#)
- [Konfigurera dina meddelandeinställningar, på sidan 58](#)

Textmeddelanden




Din administratör kan aktivera funktioner så att du kan skicka och ta emot textmeddelanden från arbetskamrater i systemet. Du kan även ha möjlighet att skicka textmeddelanden till personer utanför systemet. Administratören bör tala om för dig vilka begränsningar som gäller för textmeddelanden.

Du kan visa historiken för dina textmeddelanden och konfigurera vissa meddelandeinställningar efter dina behov.

Skicka ett textmeddelande

Du kan skicka meddelanden med upp till 160 tecken.

Arbetsordning


- Steg 1** Tryck på **Meny** .
- Steg 2**
- 6825 – handset: Välj **Meddelanden** .
 - 6823 – handset: Välj **Meddelanden** .

- Steg 3** Tryck på högerknappen på navigeringsringen för att gå till skärmbilden **Utkast**.
- Steg 4** Tryck på **Ny**.
- Steg 5** Använd knappsatsen för att skriva meddelandet. Längden på ditt meddelande visas i det nedre högra hörnet på skärmen.
- Steg 6** (Valfritt) Om du behöver använda särskilda symboler som inte finns med på knappsatsen trycker du på **Symbol** eller den mittersta funktionstangenten och väljer sedan symbolen du behöver.
- Steg 7** Tryck på **Sänd**.
- Steg 8** Välj meddelandeprioritet bland följande alternativ:
- **Normal**: Meddelandet skickas i standardläge.
 - **Brådskande**: Meddelandet skickas som brådskande. Mottagaren ser en ikon med ett utropstecken på meddelandet i sin **Inkorg**. Du ser ikonerna med ett utropstecken på meddelandet bland dina **skickade meddelanden**. Meddelanden som skickas i läget Brådskande visas högst upp i listan.
- Steg 9** Välj meddelandets mottagare genom ett av följande alternativ:
- **Kontakter**: Om du väljer det här alternativet kan du välja en kontakt ur listan över dina lokala kontakter.
 - **Ange nummer**: Om du väljer det här alternativet kan du ange ett telefonnummer på nästa skärmbild.
 - **Central katalog**: Om du väljer det här alternativet kan du välja en kontakt ur den centrala telefonkatalogen.
- Det fullständiga telefonnumret måste användas för textmeddelanden. Till exempel, om din kontakt har 8902 som intern anknötning och det externa numret +2345678902, måste du använda +2345678902.
- Steg 10** Tryck på **Sänd**.
- Steg 11** Tryck på **OK**.

Svara på ett textmeddelande direkt

När du får ett textmeddelande kan du snabbt svara på det från meddelandeskrän. Du kan även svara senare från historiken med textmeddelanden.

Arbetsordning

- Steg 1** Tryck på **Svara**.
- Steg 2** Använd knappsatsen för att skriva meddelandet. Längden på ditt meddelande visas i det nedre högra hörnet på skärmen.
- Steg 3** (Valfritt) Om du behöver använda särskilda symboler som inte finns med på knappsatsen trycker du på **Symbol** eller den mittersta funktionstangenten och väljer sedan symbolen du behöver.
- Steg 4** (Valfritt) Tryck på **Rensa**  eller den högra funktionstangenten för att ta bort det sista tecknet i ditt meddelande.
- Steg 5** Tryck på **Sänd**.
- Steg 6** Välj meddelandeprioritet bland följande alternativ:
- **Normal**: Meddelandet skickas i standardläge.

- **Brådskande:** Meddelandet skickas som brådskande. Mottagaren ser en ikon med ett utropstecken på meddelandet i sin **Inkorg**. Du ser ikonen med ett utropstecken på meddelandet bland dina **skickade meddelanden**. Meddelanden som skickas i läget Brådskande visas högst upp i listan.

Steg 7 Tryck på **Sänd**.

Steg 8 Tryck på **OK**.

Relaterade ämnen

[Svara på ett textmeddelande från din historik](#), på sidan 56

Lägg till avsändaren av ett textmeddelande i din lokala kontaktlista

När du får ett textmeddelande kan du lägga till avsändaren i din lokala kontaktlista från skärmen med textmeddelandet. Du kan också lägga till personen senare från meddelandehistoriken.

Innan du börjar

Du måste visa ett textmeddelande.

Arbetsordning

Steg 1 Tryck på **Mer**.

Steg 2 Välj **Spara som kontakt**.

Steg 3 Tryck på **Välj**.

Steg 4 Ange namnet med knappsatsen och tryck på **Spara**.

Steg 5 Markera ett telefonnummer (**arbete**, **mobil**, **hem** eller **övrigt**) och tryck på **Lägg till**.

Steg 6 Tryck på **Spara** för att spara kontaktens nummer.

Steg 7 Tryck på **Spara** för att spara den nya kontakten.

Lägg till avsändaren av ett textmeddelande i en befintlig lokal kontakt

När du får ett textmeddelande kan du lägga till information om avsändaren i en befintlig lokal kontakt från skärmen med textmeddelandet. Du kan också lägga till informationen senare från meddelandehistoriken (se [Visa din meddelandehistorik](#), på sidan 56).

Innan du börjar

Du måste visa ett textmeddelande.

Arbetsordning

- Steg 1** Tryck på **Mer**.
 - Steg 2** Välj **Bifoga till kontakt**.
 - Steg 3** Tryck på **Tillägg**.
 - Steg 4** Markera ett telefonnummer (**arbete, mobil, hem** eller **övrigt**) och tryck på **Bifoga**.
 - Steg 5** Tryck på **Spara** för att spara kontaktens nummer.
 - Steg 6** Tryck på **Ja**.
-


Vidarebefordra ett textmeddelande

När du får ett textmeddelande kan du snabbt vidarebefordra det från meddelandeskärmen.

Innan du börjar

Du måste visa ett textmeddelande.

Arbetsordning

- Steg 1** Tryck på **Mer**.
- Steg 2** Välj **Vidarebefordra**.
- Steg 3** Använd knappsetsen för att skriva meddelandet. Längden på ditt meddelande visas i det nedre högra hörnet på skärmen.
- Steg 4** (Valfritt) Om du behöver använda särskilda symboler som inte finns med på knappsetsen trycker du på **Symbol** eller den mittersta funktionstangenten och väljer sedan symbolen du behöver.
- Steg 5** (Valfritt) Tryck på **Rensa**  eller den högra funktionstangenten för att ta bort det sista tecknet i ditt meddelande.
- Steg 6** Tryck på **Sänd**.
- Steg 7** Välj meddelandeprioritet bland följande alternativ:
 - **Normal**: Meddelandet skickas i standardläge.
 - **Brådskande**: Meddelandet skickas som brådskande. Mottagaren ser en ikon med ett utropstecken på meddelandet i sin **Inkorg**. Du ser ikonen med ett utropstecken på meddelandet bland dina **skickade meddelanden**. Meddelanden som skickas i läget Brådskande visas högst upp i listan.
- Steg 8** Välj meddelandets mottagare genom ett av följande alternativ:
 - **Kontakter**: Om du väljer det här alternativet kan du välja en kontakt ur listan över dina lokala kontakter.
 - **Ange nummer**: Om du väljer det här alternativet kan du ange ett telefonnummer på nästa skärmbild.
 - **Central katalog**: Om du väljer det här alternativet kan du välja en kontakt ur den centrala telefonkatalogen.

Det fullständiga telefonnumret måste användas för textmeddelanden. Till exempel, om din kontakt har 8902 som intern anknytning och det externa numret +2345678902, måste du använda +2345678902.
- Steg 9** Tryck på **Sänd**.

Steg 10 Tryck på **OK**.

Ta bort ett textmeddelande direkt

Du kan ta bort ett textmeddelande efter att ha läst det.

Innan du börjar

Du måste visa ett textmeddelande.

Arbetsordning

Steg 1 Tryck på **Mer**.

Steg 2 Välj **Radera meddelande**.

Steg 3 Tryck på **Ja**.

Relaterade ämnen

[Ta bort ett textmeddelande från historiken](#), på sidan 57

Ta bort alla textmeddelanden

Du kan ta bort alla mottagna textmeddelanden efter att ha läst ett meddelande. Meddelandena i din inbox för textmeddelanden tas bort.

Innan du börjar

Du måste visa ett textmeddelande.

Arbetsordning

Steg 1 Tryck på **Mer**.

Steg 2 Välj **Radera alla meddelanden**.

Steg 3 Tryck på **Ja**.

Relaterade ämnen




[Ta bort alla textmeddelanden från historiken](#), på sidan 57

Visa din meddelandehistorik

Meddelandehistoriken kan innehålla upp till 250 meddelanden. Om du har fler meddelanden kan du ange i inställningarna om telefonen ska skriva över gamla meddelanden i fältet Skriv över gamla meddelanden. Mer information finns i [Konfigurera dina meddelandeinställningar, på sidan 58](#).

Meddelandena visas i olika listor: **Inbox**, **Utkast** och **Skickade meddelanden**. När du öppnar dina **meddelanden** visas **inboxen**.





Arbetsordning

-
- Steg 1** Tryck på **Meny** .
- Steg 2**
- 6825 – handset: Välj **Meddelanden** .
 - 6823 – handset: Välj **Meddelanden** .
- Steg 3** Tryck på högerknappen på navigeringsringen för att gå till nästa skärmbild.
-

Svara på ett textmeddelande från din historik

Du kan svara på ett textmeddelande vid ett senare tillfälle från meddelandehistoriken.

Arbetsordning

-
- Steg 1** Tryck på **Meny** .
- Steg 2**
- 6825 – handset: Välj **Meddelanden** .
 - 6823 – handset: Välj **Meddelanden** .
- Steg 3** Markera meddelandet.
- Steg 4** Tryck på **Svara**.
- Steg 5** Använd knappsatsen för att skriva meddelandet. Längden på ditt meddelande visas i det nedre högra hörnet på skärmen.
- Steg 6** (Valfritt) Om du behöver använda särskilda symboler som inte finns med på knappsatsen trycker du på **Symbol** eller den mittersta funktionstangenten och väljer sedan symbolen du behöver.
- Steg 7** (Valfritt) Tryck på **Rensa**  eller den högra funktionstangenten för att ta bort det sista tecknet i ditt meddelande.
- Steg 8** Tryck på **Sänd**.
- Steg 9** Välj meddelandeprioritet bland följande alternativ:

- **Normal:** Meddelandet skickas i standardläge.
- **Brådskande:** Meddelandet skickas som brådskande. Mottagaren ser en ikon med ett utropstecken på meddelandet i sin **Inkorg**. Du ser ikonen med ett utropstecken på meddelandet bland dina **skickade meddelanden**. Meddelanden som skickas i läget Brådskande visas högst upp i listan.

Steg 10 Tryck på **Sänd**.

Steg 11 Tryck på **OK**.




Relaterade ämnen

[Svara på ett textmeddelande direkt](#), på sidan 52

Ta bort ett textmeddelande från historiken

Du kan ta bort ett textmeddelande från historiken i mapparna **Inbox**, **Utkast** och **Skickade meddelanden**.

Arbetsordning

- Steg 1** Tryck på **Meny** .
- Steg 2**
- 6825 – handset: Välj **Meddelanden** .
 - 6823 – handset: Välj **Meddelanden** .
- Steg 3** Tryck på högerknappen på navigeringsringen för att visa rätt mapp.
- Steg 4** Tryck på **Mer**.
- Steg 5** Välj **Radera meddelande**.
- Steg 6** Tryck på **Ja**.

Relaterade ämnen

[Ta bort ett textmeddelande direkt](#), på sidan 55

Ta bort alla textmeddelanden från historiken

Du kan radera alla textmeddelanden från historiken i mapparna **Inbox**, **Utkast** och **Skickade meddelanden**.

Arbetsordning

- Steg 1** Tryck på **Meny** .
- Steg 2**
- 6825 – handset: Välj **Meddelanden** .
 - 6823 – handset: Välj **Meddelanden** .

- Steg 3** Tryck på högerknappen på navigeringsringen för att visa rätt mapp.
- Steg 4** Tryck på **Mer**.
- Steg 5** Välj **Radera alla meddelanden**.
- Steg 6** Tryck på **Ja**.

Relaterade ämnen




[Ta bort alla textmeddelanden](#), på sidan 55

Konfigurera dina meddelandeinställningar

Du kan ställa in telefonen för följande åtgärder:

- Skriv över gamla meddelanden när meddelandehistoriken uppnår maxgränsen. Du kan spara upp till 250 meddelanden. Om du inte ställer in telefonen till att skriva över gamla meddelanden måste du manuellt ta bort meddelanden när historiken är full.
- Spara dina skickade meddelanden i meddelandehistoriken. Som standard sparas dina skickade meddelanden i meddelandehistoriken.
- Ange hur nya meddelanden ska visas när telefonen är passiv. När du får ett nytt meddelande kan du ställa in telefonen på följande sätt:
 - Visa endast att du har fått ett nytt meddelande.
 - Visa hela meddelandet direkt. Detta är standardinställningen.

Arbetsordning

- Steg 1** Tryck på **Meny** .
- Steg 2**
- 6825 – handset: Välj **Meddelanden**  > **Inställningar**.
 - 6823 – handset: Välj **Meddelanden**  > **Inställningar**.
- Steg 3** Välj **Skriv över gamla** och tryck på **På** eller **Av**. Det här fältet är **Av** som standard.
- Steg 4** Välj **Skickade meddelanden** och tryck på **På** eller **Av**. Det här fältet är **På** som standard.
- Steg 5** Välj **Visa** och tryck på **På** eller **Av**. Det här fältet är **På** som standard.
-



KAPITEL 5


Kontakter och kataloger

- [Lokala kontakter, på sidan 59](#)
- [Kataloger, på sidan 62](#)

Lokala kontakter

Du kan skapa och spara information om dina kontakter i den lokala kontaktlistan. Din lokala kontaktlista kan innehålla upp till 250 poster i 6825 – handset och 100 poster i 6823 – handset. Varje kontakt kan ha fyra telefonnummer.

Du kan enkelt ringa kontakter som du har lagt till. Du kan även ställa in kortnummer till dina lokala kontakter. Din administratör kan också ladda upp en lista med lokala kontakter till telefonen samt exportera din kontaktlista.

Du har åtkomst till kontaktlistan på startsidan eller på **Meny** .

Relaterade ämnen




[Lägga till Senaste uppringare i kontaktlistan](#), på sidan 64

Lägga till en lokal kontakt

Du kan lägga till en kontakt i din kontaktlista. Du kan även lägga till informationen från senaste uppringare till din kontaktlista.

Arbetsordning

Steg 1

- 6825 – handset: Tryck på vänster funktionstangent **Kontakter** .
- 6823 – handset Tryck på **Meny**  > **Kontakter** .

Steg 2

Tryck på **Mer**.

Steg 3


Markera **Lägg till kontakt** och tryck på **Välj**.

Steg 4

Tryck på **Redigera**.

Steg 5

Ange kontaktens namn.

- Steg 6** Tryck på **Spara**.
- Steg 7** Markera **Jobbet**, **Mobil**, **Hem** eller **Annan** och tryck på **Redigera**.
Du måste lägga till minst ett telefonnummer.
- Steg 8** Ange telefonnumret och tryck på **Spara**.
Om du skriver fel kan du trycka på **Rensa**  för att ta bort det sista angivna tecknet.
- Steg 9** (Valfritt) Lägg till en ringsignal för kontakten.
- Markera **Ringsignal** och tryck på **Redigera**.
 - Välj melodi.
Du kan trycka på **Spela** för att höra ringsignalen.
 - Tryck på **Välj**.
- Steg 10** Tryck på **Spara**.
- Steg 11** Tryck på **Ja**.




Relaterade ämnen

[Tilldela snabbvalsnummer](#), på sidan 35

Ringa en lokal kontakt

Du kan ringa till en kontakt som finns i din kontaktlista. Om kontakten har flera telefonnummer kan du välja vilket nummer du vill ringa.




Arbetsordning

- Steg 1**
- 6825 – handset: Tryck på vänster funktionstangent **Kontakter** .
 - 6823 – handset: Tryck på **Meny**  > **Kontakter** .
- Steg 2** Markera en post.
- Steg 3** (Valfritt) Om kontakten har flera telefonnummer trycker du på höger- eller vänsterknappen på navigeringsringen för att välja vilket nummer du vill ringa.
- Steg 4** Tryck på **Ring**.
-

Redigera en lokal kontakt

Du kan redigera en kontakt i din kontaktlista.




Arbetsordning

- Steg 1**
- 6825 – handset: Tryck på vänster funktionstangent **Kontakter** .
 - 6823 – handset: Tryck på **Meny**  > **Kontakter** .
- Steg 2** Markera kontakten som du vill redigera.
- Steg 3** Tryck på **Mer**.
- Steg 4** Välj **Redigera kontakt**.
- Steg 5** Markera informationen som du vill ändra.
- Tryck på **Redigera**.
 - Ändra informationen.
 - Tryck på **Spara**.
- Steg 6** Tryck på **Spara** för att ändra kontaktposten.
-

Ta bort en lokal kontakt

Du kan radera en kontakt från din kontaktlista.


Arbetsordning

- Steg 1**
- 6825 – handset: Tryck på vänster funktionstangent **Kontakter** .
 - 6823 – handset: Tryck på **Meny**  > **Kontakter** .
- Steg 2** Markera kontakten som du vill ta bort.
- Steg 3** Tryck på **Mer**.
- Steg 4** Välj **Radera kontakt**.
- Steg 5** I dialogrutan trycker du på **Ja**.
-

Ta bort alla lokala kontakter

Du kan radera alla kontakter från din kontaktlista.

Arbetsordning


- Steg 1**
- 6825 – handset: Tryck på vänster funktionstangent **Kontakter** .

- 6823 – handsetTryck på **Meny**  > **Kontakter** .

- Steg 2** Tryck på **Mer**.
- Steg 3** Välj **Radera alla kontakter**.
- Steg 4** I dialogrutan trycker du på **Ja**.
-

Kataloger


Din administratör kan ställa in en central katalog för organisationen. Du kan söka efter och ringa alla nummer i katalogen.

Du kan komma åt katalogen från startsidan eller från **menyn** .

Ringa en kontakt från centralkatalogen

Du kan söka bland, visa och ringa nummer i katalogen. Den typ av sökning som du kan använda beror på vilken metod administratören använde för att konfigurera katalogen och tillgången till underkataloger. Du kan till exempel se katalogen **Alla** för alla personer i organisationen och en separat post för din avdelning.

Arbetsordning

- Steg 1** Tryck på **Katalog** .
- Steg 2** Gör något av detta:
- Rulla nedåt för att markera en post.
 - Tryck på **Sök**, välj en katalog, ange hela eller en del av användarens förnamn och tryck på **Sök**.
- Steg 3** (Valfritt) Tryck på **Linje** och välj en linje att ringa på.
- Steg 4** Tryck på **Välj**.
-



KAPITEL 6

Senaste samtal och röstbrevlåda

- [Listan Senaste samtal, på sidan 63](#)
- [Gå in på röstbrevlådan, på sidan 65](#)

Listan Senaste samtal

Telefonen sparar information om alla inkommande och utgående samtal i en lista. När du visar listan kan du göra följande:

- Visa alla samtal.
- Visa alla besvarade samtal.
- Visa alla uppringda samtal.
- Visa alla missade samtal.

Visa dina senaste samtal


Handsetet sparar en logg över de senaste samtalen. Upp till 50 samtal sparas i listan Senaste. Du kan visa alla samtal, besvarade samtal, uppringda samtal samt missade samtal.

Arbetsordning

Steg 1

Tryck på **Senaste** .

Steg 2

Tryck på vänster- eller högerknappen på navigeringsringen  för att visa olika listor.

- **Alla smt**
- **Besvarade samtal**
- **Ringda samtal**
- **Missade samtal**

En valideringsikon intill telefonnumret visar om samtalet kommer från en giltig eller okänd källa eller om valideringen misslyckades. Följande valideringsikoner visar valideringsresultatet:

- —Giltigt
- —Misslyckat
- —Okänt

Ring till någon i samtalslistan


Du kan ringa till alla som visas i samtalslistan.

Arbetsordning

Steg 1

Tryck på **Senaste** .

Steg 2

Tryck på vänster- eller högerknappen på navigeringsringen  för att visa olika listor.

Steg 3

Markera en post och tryck på **Ring**.

Relaterade ämnen

[Ringa tillbaka med en stjärnkod](#), på sidan 46

Lägga till Senaste uppringare i kontaktlistan

Du kan lägga till informationen från senaste uppringare till din lokala kontaktlista.

Arbetsordning

Steg 1

Tryck på **Senaste**.

Steg 2

Markera senaste uppringare.

Steg 3

Tryck på **Mer**, markera **Spara som kontakt** och tryck på **Välj**.

Steg 4

Markera kategori för telefonnumret och tryck på **Välj**.

Det nummer som uppringaren använde för att ringa dig läggs till i fältet.

Steg 5

Tryck på **Spara** för att spara numret.

Steg 6

(Valfritt) Om du vill lägga till ytterligare information markerar du fältet och trycker på **Lägg till**.

Steg 7

(Valfritt) Om du vill ändra annan information markerar du fältet och trycker på **Ersätt**.

Steg 8

Tryck på **Spara** för att spara kontakten.

Steg 9


Tryck på **Ja** för att bekräfta.

Gå in på röstbrevlådan

Du kan komma åt dina röstmeddelanden direkt från telefonen. Administratören måste konfigurera ditt konto för röstbrevlådan och kan även konfigurera telefonen för åtkomst till röstmeddelandesystemet. Efter

konfigurationen använder du knappen  för att få tillgång till din röstbrevlåda.

Om du inte har telefonen tillgänglig kan du ringa till röstmeddelandesystemet från valfri enhet för att komma åt din röstbrevlåda. Din administratör kan förse dig med telefonnumret till röstbrevlådesystemet.

Om du har fått ett röstmeddelande visas ikonen för röstbrevlådan  på telefonskärmens översta rad. Om du använder en telefonlinje kan du även höra en oregelbunden ton i telefonen, headsetet eller högtalartelefonen. Den oregelbundna tonen är linjespecifik. Du hör den bara när du använder en linje som har röstmeddelanden.



OBS! Eftersom varje röstmeddelandesystem är olika kan vi inte tala om för dig hur du använder ditt. Information om röstbrevlådekommandon finns i röstmeddelandesystemets användardokumentation eller så kontaktar du administratören.

Arbetsordning

Steg 1 Tryck in **Ett**  tills samtalet rings.

Steg 2 Följ röstinstruktionerna.



KAPITEL 7

Larmklocka, nödlarmslista och funktionsknappar

- Larmklocka, på sidan 67
- Nödlarmslista, på sidan 69
- Funktionsknappar, på sidan 70

Larmklocka

Du kan använda telefonen som klocklarm. När larmet ringer kan du stänga av det eller få telefonen att ringa igen efter ett par minuter. Du kan ställa in ett engångslarm eller återkommande larm.

Skärmen **Larm** visar:

- Posten för **engångslarm** visar tidpunkt för larmet (om den har angetts).
- Från version 4.7 av den fasta programvaran visar posten **återkommande larm** larmets tid och de dagar som har valts för larmet (om det anges).
- I version V450 och V460 av den fasta programvaran visar posten **återkommande larm** tiden som har valts för larmet (om det anges).
- Fördröjningstiden visar hur lång tid det tar innan larmet ringer på nytt.

Ställ in ett larm


Du kan ställa in ditt handset för att påminna dig vid en viss tidpunkt med ett larm. När tiden löper ut och telefonen ringer återgår larmfältet till läget **Av**.

Du kan endast ställa in ett larm i taget för användning en gång.

Arbetsordning

- Steg 1** Tryck på **Meny** .
- Steg 2**
- 6825 – handset: Välj **Larm**  > **Larm**.
 - 6823 – handset: Välj **Larm**  > **Larm**.

Steg 3 Ange tid för larmet.


- Tryck på höger- eller vänsterknappen på navigeringsringen  för att röra dig från fält till fält.
- Tryck på uppåt- eller nedåtknappen på navigeringsringen för att öka eller minska posten.
- Ange numret med knappsatsen.

Steg 4 Tryck på **Spara**.

Ställ in ett återkommande larm

Du kan ställa in ditt handset för att påminna dig vid en viss tidpunkt varje dag med ett återkommande larm. Du kan endast ställa in ett återkommande larm på telefonen.


Arbetsordning

Steg 1 Tryck på **Meny** .

Steg 2 • 6825 – handset: Välj **Larm**  > **Återkommande larm**.

• 6823 – handset: Välj **Larm**  > **Återkommande larm**.

Steg 3 Ange tid för larmet.

- Tryck på höger- eller vänsterknappen på navigeringsringen  för att röra dig från fält till fält.
- Tryck på uppåt- eller nedåtknappen på navigeringsringen för att öka eller minska posten.
- Ange numret med knappsatsen.

Steg 4 Tryck på **Spara**.




Steg 5 Markera vilka dagar i veckan larmet ska gälla och tryck på **Markera**.

Steg 6 Tryck på **OK**.

Ange fördröjningstid

När ett larm ringer kan du trycka på **Snooze** för att få larmet att ringa igen efter en viss tidsinställning. Fördröjningen är 10 minuter som standard, men du kan ange valfri fördröjning mellan 1 och 10 minuter.

Arbetsordning

- Steg 1** Tryck på **Meny** .
- Steg 2**
- 6825 – handset: Välj **Larm**  > **Fördröj-tid**.
 - 6823 – handset: Välj **Larm**  > **Fördröj-tid**.
- Steg 3** Välj snooze-tid.
- Steg 4** Tryck på **Välj**.
-

Svara på ett larm

Vid den konfigurerade tiden ringer larmet, och du svarar på larmet. Om du har ett pågående samtal ringer inte larmet förrän du har avslutat samtalet.

Innan du börjar

Du måste ha ställt in antingen ett enskilt larm eller ett återkommande larm. Se [Ställ in ett larm, på sidan 67](#) eller [Ställ in ett återkommande larm, på sidan 68](#).

Arbetsordning

Gör något av följande:

- Tryck på **Snooze** om du vill att larmet ska ringa igen efter det valda intervallet (se [Ange fördröjningstid, på sidan 68](#)).
 - Tryck på **Avvisa**.
-

Nödlarmslista



Om din telefon tar emot nödlarm kan du se en lista över mottagna larm.

Relaterade ämnen

[Svara på ett larmsamtal \(nödsamtal\)](#), på sidan 39

Visa mottagna nödlarm

Arbetsordning

-
- Steg 1** Tryck på **Meny** .
- Steg 2** Välj **Larmlista** .
- Steg 3** Om det finns larm trycker du på **Välj** för att visa larminformationen.
-




Funktionsknappar

Du kan ställa in funktionstangenter (F-knappar eller kortnummer) för att komma åt telefonnummer. Du kan till exempel ställa in en F-knapp eller ett kortnummer för att ringa din säkerhetsavdelning. När du har ställt in en F-knapp eller ett kortnummer kan du lägga till den i listan med kortnummer.

På 6825 – handset kallas dem för F-knappar medan 6823 – handset kallar dem för kortnummer.

Konfigurera en F-knapp




Arbetsordning

-
- Steg 1** Tryck på **Meny** .
- Steg 2**
- 6825 – handset: Välj **F-knappar** .
 - 6823 – handset: Välj **Kortnummer** .
- Steg 3** Tryck på **Mer**.
- Steg 4**
- 6825 – handset: Välj **Lägg till F-knapp**.
 - 6823 – handset: Välj **Lägg till kortnummer**.
- Steg 5** Markera fältet **Namn** och tryck på **Redigera**.
- Steg 6** Ange ett namn.
- Steg 7** Tryck på **Spara**.
- Steg 8** Markera fältet **Nummer** och tryck på **Redigera**.
- Steg 9** Ange ett nummer.
- Steg 10** Tryck på **Spara**.
- Steg 11** Tryck på **Ja**.
-

Ringa ett samtal med en F-knapp eller ett snabbval

Du kan ringa en person med hjälp av en F-knapp eller ett kortnummer.

Arbetsordning

- Steg 1** Tryck på **Meny** .
- Steg 2**
- 6825 – handset: Välj **F-knappar** .
 - 6823 – handset: Välj **Kortnummer** .
- Steg 3** Välj en post och tryck på **Ring**.
-




Lägga till en F-knapp eller ett snabbval i snabbvalslistan

Du kan lägga till en F-knapp eller ett kortnummer i listan med kortnummer.

Innan du börjar



Du måste ha ställt in en F-knapp eller ett kortnummer.

Arbetsordning

- Steg 1** Tryck på **Meny** .
- Steg 2**
- 6825 – handset: Välj **F-knappar** .
 - 6823 – handset: Välj **Kortnummer** .
- Steg 3** Markera en post.
- Steg 4** Tryck på **Mer**.
- Steg 5** Välj **Kortnummer**.
- Steg 6** Gör något av detta.
- Välj en tom post och tryck på **Lägg till**.
 - Välj ett befintligt kortnummer och tryck på **Ersätt**.
 - Välj ett befintligt kortnummer och vidta följande åtgärd:
 - 6825 – handset: Tryck på **Ta bort** > **Lägg till**.
 - 6823 – handset: Tryck på **Ta bort tilldelning** > **Lägg till**.
-




Ta bort en F-knapp eller ett snabbval

Arbetsordning

- Steg 1** Tryck på **Meny** .
- Steg 2**
- 6825 – handset: Välj **F-knappar** .
 - 6823 – handset: Välj **Kortnummer** .
- Steg 3** Välj en post och tryck på **Mer**.
- Steg 4**
- 6825 – handset: Välj **Ta bort F-knapp**.
 - 6823 – handset: Välj **Ta bort kortnummer**.
- Steg 5** Tryck på **Ja**.
-

Ta bort alla F-knappar eller snabbval

Arbetsordning



- Steg 1** Tryck på **Meny** .
- Steg 2**
- 6825 – handset: Välj **F-knappar** .
 - 6823 – handset: Välj **Kortnummer** .
- Steg 3** Tryck på **Mer**.
- Steg 4**
- 6825 – handset: Välj **Ta bort alla F-knappar**.
 - 6823 – handset: Välj **Ta bort alla kortnummer**.
- Steg 5** Tryck på **Ja**.
-

Visa snabbvalslistan

Arbetsordning

- Steg 1** Tryck på **Meny** .

Steg 2

- 6825 – handset: Välj **F-knappar** .
- 6823 – handset: Välj **Kortnummer** .

Steg 3

Tryck på **Mer**.

Steg 4

- 6825 – handset: Välj **Kortnummer**.
 - 6823 – handset: Välj **Kortnummer**.
-



KAPITEL 8

Inställningar

- [Inställningar-menyn, på sidan 75](#)
- [Ställa in ringsignalens volym för inkommande samtal, på sidan 91](#)
- [Ändra volymen på ett samtal, på sidan 92](#)

Inställningar-menyn

Du kan anpassa telefonen från menyn **Inställningar**.



Ljudinställningsmeny

Ställ in tyst läge från inställningsmenyn

Du kan hindra handsetet från att ringa vid ett inkommande samtal. Detta kallas för tyst läge.

När handsetet är i tyst läge visas inkommande samtal på skärmen, men handsetet spelar inte upp någon ringsignal.




Arbetsordning

- Steg 1** Tryck på **Meny** .
- Steg 2** Välj **Inställningar**  > **Ljudinställningar**.
- Steg 3** Markera **Tyst**.
- Steg 4** Tryck på **Av** om du vill att handsetet ska ringa eller tryck på **På** om du vill stänga av ringsignalen.
-

Ställa in ringsignalens volym från inställningsmenyn

Du kan ändra volymen på ringsignalen. Den här volyminställningen påverkar inte volymen vid pågående samtal.

Arbetsordning

- Steg 1** Tryck på **Meny** .
- Steg 2** Välj **Inställningar**  > **Ljudinställningar** > **Ringvolym**.
- Steg 3** Tryck på höger- eller vänsterknappen på navigeringsringen .
- Steg 4** Tryck på **Ok** för att spara volymen.
-

Relaterade ämnen



[Ställa in ringsignalens volym för inkommande samtal](#), på sidan 91

Ställ in signalvolymen för olika samtalstyper


Du kan ange olika ringsignaler för följande samtalstyper:

- Normalt samtal
- Normalt meddelande
- Brådskande meddelande
- Nödsamtal hög, medel och låg
- Varning

Arbetsordning

- Steg 1** Tryck på **Meny** .
- Steg 2** Välj **Inställningar**  > **Ljudinställningar**.
- Steg 3** Välj den ringsignal som du vill ändra.
- 6823 – handset: Ringmelodi
 - 6825 – handset:
 - Ringmelodi
 - Ringsign norm. med.
 - Ringsign vikt. medd.
 - Ringsignal nödsamtal
 - Ringsignal nödsamtal, hög
 - Ringsignal nödsamtal, medel
 - Ringsignal nödsamtal, låg




- Varningston

- Steg 4** Tryck uppåt eller nedåt på ringen i navigeringsklustret  för att markera en ringsignal.
- Steg 5** Tryck på **Spela** för att höra ringsignalen.
- Steg 6** Tryck på **Välj** för att spara ringsignalen.


Ställ in ringsignal för högljudd miljö

Du kan ställa in en hög ringsignal för att kunna höra telefonen en högljudd miljö. Den här inställningen åsidosätter den anpassade ringsignalen för en lokal kontakt. Den här inställningen möjliggör dock volymjustering av telefonen och att telefon kan ringa i tyst läge.

Arbetsordning




- Steg 1** Tryck på **Meny** .
- Steg 2** Välj **Inställningar**  > **Ljudinställningar** > **Ringmelodi**.
- Steg 3** Tryck uppåt eller nedåt på ringen i navigeringsklustret  för att markera. **Hög ringsignal**.
- Steg 4** (Valfritt) Tryck på **Spela** för att höra tonen.
- Steg 5** Tryck på **Välj** för att spara ringsignalen.

Ställ in larmvolymen

Du kan ändra volymen på tonen som hörs när du trycker på **nödsamtal** .

Du kan inte ändra varningsvolymen för 6823 – handset.

Arbetsordning

- Steg 1** Tryck på **Meny** .
- Steg 2** Välj **Inställningar**  > **Ljudinställningar** > **Varningsvolym**.
- Steg 3** Tryck på höger- eller vänsterknappen på navigeringsringen .
- Steg 4** Tryck på **Ok** för att spara volymen.

Ställ in telefonens vibrationsläge

Du kan konfigurera ditt handset så att det vibrerar vid inkommande samtal.

Du kan inte ställa in 6823 – handset på vibrerande läge.

Arbetsordning

Steg 1

Tryck på **Meny** 

Steg 2

Välj **Inställningar**  > **Ljudinställningar** > **Vibrera**.

Steg 3

Markera ditt val.

- **Av** (standard): När du får ett inkommande samtal vibrerar inte handsetet.
- **Vibrera, sedan ring**: När du får ett inkommande samtal vibrerar handsetet först och ringer sedan.
- **Vibrera endast**: När du får ett inkommande samtal vibrerar handsetet. Du hör ingen ringsignal.
- **Vibrera och ring**: När du får ett inkommande samtal ringer och vibrerar handsetet samtidigt.

Steg 4

Tryck på **Välj** för att spara inställningen.

Ställ in knappljud

Du kan ange vilket ljud som ska höras när du trycker på en knapp.

Arbetsordning

Steg 1

Tryck på **Meny** 

Steg 2

Välj **Inställningar**  > **Ljudinställningar** > **Knappljud**.

Steg 3

Markera ditt val.

- **Tyst** (standard): När du trycker på en knapp hörs ingenting.
- **Klick**: När du trycker på en knapp hörs ett klick.
- **Ton**: När du trycker på en knapp hörs en ton.



Steg 4

Tryck på **Välj** för att spara inställningen.

Ställ in bekräftelseljud

Du kan ställa in så att handsetet spelar upp en ton när du ändrar en inställning.


Arbetsordning

- Steg 1** Tryck på **Meny** .
- Steg 2** Välj **Inställningar**  > **Ljudinställningar**.
- Steg 3** Markera **Bekräftelsejud**.
- Steg 4** Tryck på **Av** om du inte vill att tonen ska spelas, eller tryck på **På** om du vill att handsetet ska spela upp en ton.
-



Ställ in täckningsvarning

Om du går när du är i ett samtal kan du enkelt hamna utanför räckvidden för basstationen eller repeatern. När du kommer ut utanför räckvidd försvinner samtalet plötsligt.

Du kan ställa in luren så att du får en ton när signalen från basstationen eller repeatern blir svag. När du hör tonen är det dags att gå närmare basstationen eller repeatern.

Om du inte är i ett samtal och lämnar räckvidden visas  på skärmen.

Arbetsordning

- Steg 1** Tryck på **Meny** .
- Steg 2** Välj **Inställningar**  > **Ljudinställningar**.
- Steg 3** Markera **Täckningsvarning**.
- Steg 4** Tryck på **Av** om du inte vill att tonen ska spelas, eller tryck på **På** om du vill att handsetet ska spela upp en ton.
-

Ställ in laddarsignal

Du kan ställa in så att handsetet spelar upp en ton när du sätter det i laddaren.

Arbetsordning

- Steg 1** Tryck på **Meny** .
- Steg 2** Välj **Inställningar**  > **Ljudinställningar**.
- Steg 3** Markera **Laddarsignal**.



- Steg 4** Tryck på **Av** om du inte vill att tonen ska spelas, eller tryck på **På** om du vill att handsetet ska spela upp en ton.
-

Tid och datum-meny

Ställa in tidsformat

Du kan ange hur tiden visas på handsetet.

Arbetsordning



- Steg 1** Tryck på **Meny** .
- Steg 2** Välj **Inställningar**  > **Tid och datum** > **Tid**.
- Steg 3** Tryck på **Format**.
- Steg 4** Markera ditt val.
- **24 timmar** (standard): Visa tiden i 24-timmarsformat.
 - **FM/EM**: Visa tiden i 12-timmarsformat.
- Steg 5** Tryck på **Välj** för att spara inställningen.
-

Ange datumformat

Du kan ange hur datumet visas på handsetet.

I den här proceduren används datumet 24 augusti 2018 som exempel. Datumet visas på telefonen enligt de olika alternativen.

Arbetsordning

- Steg 1** Tryck på **Meny** .
- Steg 2** Välj **Inställningar**  > **Tid och datum** > **Datum**.
- Steg 3** Tryck på **Format**.
- Steg 4** Markera ditt val.
- **24-08-2018** (standard): Visa datum i formatet dd-mm-åååå.
 - **08/24/2018**: Visa datum i formatet mm/dd/åååå.
 - **24-aug-2018**: Visa datum i formatet dd-mmm-åååå.
 - **24/08/2018**: Visa datum i formatet dd/mm/åååå.
 - **24.08.2018**: Visa datum i formatet dd.mm.åååå.
 - **2018-08-24**: Visa datum i formatet åååå-mm-dd.

Steg 5 Tryck på **Välj** för att spara inställningen.

Ställ in telefonens språk

Du kan ställa in telefonens språk.

Arbetsordning

Steg 1 Tryck på **Meny** .

Steg 2 Välj **Inställningar**  > **Språk**.

Steg 3 Markera något av dessa språk:



- Svenska
- Español
- Deutsch
- Francais
- Italiano
- Nederländska
- Português
- Dansk
- Svenska
- Turkce
- Polski
- Ryska
- Norsk
- Slovenska
- Cestina
- Hrvatski
- Srpski
- Magyar

Steg 4 Tryck på **Välj** för att spara inställningen.

Ställ in telefonens LED-lampa

LED-lampan högst upp på telefonen kan lysa grönt, rött eller gult. Du kan ange vilken färg du vill ska lysa i specifika situationer.



Arbetsordning

- Steg 1** Tryck på **Meny** .
- Steg 2** Välj **Inställningar**  > **LED-indikering**.
- Steg 3** Välj LED-alternativ.
- **Grön LED**
 - **Orange LED-ljus**
 - **Röd LED**
- Steg 4** Markera ditt val av LED-lampans färg.
- **Av**: LED-lampan tänds inte.
 - **Obesvarat samtal**: LED-lampan lyser om du har missat ett samtal.
 - **Röstmeddelande**: LED-lampan lyser om du har fått ett röstmeddelande.
 - **Svagt batteri**: LED-lampan lyser om telefonens batteri börjar ta slut.
- Steg 5** Tryck på **Välj** för att spara inställningen.
-

Ställ in timern för att släcka skärmen

Du kan ställa in telefonen så att skärmen stängs av efter en viss tid. Innan skärmen stängs av dämpas den efter en viss tids inaktivitet.

Arbetsordning

- Steg 1** Tryck på **Meny** .
- Steg 2** Välj **Inställningar**  > **Energibesparing**.
- Steg 3** Markera ditt val.
- **5 sekunder**: Skärmen dämpas efter 2 sekunder och stängs av efter 5 sekunder.
 - **10 sekunder**: Skärmen dämpas efter 5 sekunder och stängs av efter 10 sekunder.
 - **20 sekunder**: Skärmen dämpas efter 5 sekunder och stängs av efter 20 sekunder.
 - **30 sekunder**: Skärmen dämpas efter 10 sekunder och stängs av efter 30 sekunder.
 - **45 sekunder**: Skärmen dämpas efter 10 sekunder och stängs av efter 45 sekunder.
 - **60 sekunder**: Skärmen dämpas efter 10 sekunder och stängs av efter 60 sekunder.

Steg 4 Tryck på **Välj** för att spara inställningen.

Säkerhetsmeny

Ställ in telefonens lås och PIN-kod


Du kan ställa in telefonen så att du måste ange en PIN-kod för att låsa upp den.



OBS! När knappsatsen är låst kan du endast ringa nödnummer.

Standardkoden är 0000.

Arbetsordning

Steg 1 Tryck på **Meny** .

Steg 2 Välj **Inställningar**  > **Säkerhet** > **Telefonlås**.

Steg 3 Ange PIN-kod och tryck på **OK**.

Steg 4 Markera **Telefonlås**.

Steg 5 Tryck på **Av** om du inte vill kräva en PIN-kod, eller **På** om du vill kräva en PIN-kod.

Steg 6 Välj **Ändra PIN-kod**.

Steg 7 Ange en ny PIN-kod och tryck på **OK**.

Du måste använda fyra siffror för PIN-koden.

Steg 8 Tryck på **Välj** för att spara inställningen.

Relaterade ämnen

[Låsa telefonens knappsats](#), på sidan 8

[Låsa upp telefonens knappsats](#), på sidan 8



Ställ in timern för att automatiskt låsa telefonen

Du kan ställa in så att telefonen låser knappsatsen efter en viss tids inaktivitet. Om knappsatsen är låst, måste du låsa upp den innan du kan använda den.



OBS! När knappsatsen är låst kan du endast ringa nödnummer.

Arbetsordning

- Steg 1** Tryck på **Meny** .
- Steg 2** Välj **Inställningar**  > **Säkerhet** > **Automatiskt knapplås**.
- Steg 3** Markera ditt val.
- **Av** (standard): Knappsatsen låser sig aldrig.
 - **15 sekunder**: Knappsatsen låser sig efter 15 sekunder.
 - **30 sekunder**: Knappsatsen låser sig efter 30 sekunder.
 - **45 sekunder**: Knappsatsen låser sig efter 45 sekunder.
 - **1 minut**: Knappsatsen låser sig efter 1 minut.
 - **2 minuter**: Knappsatsen låser sig efter 2 minuter.
 - **3 minuter**: Knappsatsen låser sig efter 3 minuter.
 - **4 minuter**: Knappsatsen låser sig efter 4 minuter.
 - **5 minuter**: Knappsatsen låser sig efter 5 minuter.
- Steg 4** Tryck på **Välj** för att spara inställningen.

Relaterade ämnen

- [Låsa telefonens knappsats](#), på sidan 8
- [Låsa upp telefonens knappsats](#), på sidan 8

PIN-kod för att ändra inställningar

Du kan ställa in telefonen så att du måste ange en PIN-kod innan du kan återställa standardinställningarna. Standardkoden är 0000.




Arbetsordning

- Steg 1** Tryck på **Meny** .
- Steg 2** Välj **Inställningar**  > **Säkerhet** > **Ändra PIN-kod**.
- Steg 3** Ange den nuvarande PIN-koden och tryck på **OK**.
- Steg 4** Ange en ny PIN-kod och tryck på **OK**.
- Du måste använda fyra siffror för PIN-koden.
- Steg 5** Tryck på **Välj** för att spara inställningen.

Ställ in telefonens namn

Du kan namnge telefonen. Namnet visas på telefonens startsida.



Arbetsordning

- Steg 1** Tryck på **Meny** .
- Steg 2** Välj **Inställningar**  > **Användarnamn**.
- Steg 3** Ange ett namn med knappsetsen.
- Steg 4** (Valfritt) Om du behöver använda särskilda symboler kan du trycka på **Symbol** eller den mittersta funktionstangenten, navigera till den symbol du behöver och trycka på **Välj**.
- Steg 5** (Valfritt) Om du vill ta bort det sista tecknet trycker du på **Rensa** .
- Steg 6** Tryck på **Spara**.
-

Välj standardlinje

Om du har flera linjer kan du välja den linje som du vill använda som primär linje. Du kan välja sekundär linje när du behöver använda den.




Arbetsordning

- Steg 1** Tryck på **Meny** .
- Steg 2** Välj **Inställningar**  > **Linje**.
- Steg 3** Markera den linje som du vill använda som primär linje.
- Steg 4** Tryck på **Spara**.
-

Ställa in autosvar på DECT-telefonen

Du kan ställa in hur inkommande samtal hanteras i handsetet.

Arbetsordning

- Steg 1** Tryck på **Meny** .
- Steg 2** Välj **Inställningar**  > **Autosvar**.
- Steg 3** Markera ditt val.
- **Normal** (standard): Du trycker på **Svara/Skicka**  för att besvara samtalet.
 - **Valfri knapp**: Du kan trycka på valfri knapp för att besvara samtalet.

- **Automatisk:** Det inkommande samtalet besvaras automatiskt.

Steg 4 Tryck på **Välj** för att spara inställningen.

Tillåt -telefonen att ringa under laddning

Om du inte vill att telefonen ska ringa när den laddas kan du stänga av ringsignalen. Inkommande samtal visas fortfarande på skärmen.

Arbetsordning

Steg 1 Tryck på **Meny** .


Steg 2 Välj **Inställningar**  > **Tyst laddning**.

Steg 3 Markera ditt val.

- **Av** (standard): Telefonen ringer under laddning.
- **Tyst:** Telefonen ringer inte under laddning.

Steg 4 Tryck på **Välj** för att spara inställningen.

Aktivera Stör ej

Du kan ställa in telefonen så att den inte stör dig vid inkommande samtal. Detta läge kallas för Stör ej. När du har aktiverat det här läget kan du se ikonen för Stör ej  på skärmen. Om du tar emot ett samtal när Stör ej är aktivt, skickas samtalet till röstbrevlådan.

När Stör ej har aktiverats skiljer sig många av ikonerna som visas på skärmen från normalt.

Administratören måste aktivera Stör ej innan du kan använda funktionen.

Arbetsordning

Steg 1 Tryck på **Meny** .

Steg 2 Välj **Inställningar**  > **Stör ej**.

Steg 3 Markera ditt val.

- **Avaktiverad** (standard): Stör ej är av.
- **Aktiverad:** Stör ej är på.



Steg 4 Tryck på **Välj** för att spara inställningen.

Relaterade ämnen

- [Aktivera och inaktivera Stör ej med en stjärnkod](#), på sidan 48
[Den övre radens ikoner](#), på sidan 14

Dölja inringar-ID när du ringer.

Arbetsordning


-
- Steg 1** Tryck på **Meny** .
- Steg 2** Välj **Inställningar**  > **Dölj nummer**.
- Steg 3** Markera ditt val.
- **Av** (standard): Ditt telefonnummer skickas alltid.
 - **På nästa samtal**: Ditt telefonnummer skickas inte vid nästa samtal. Informationen skickas vid efterföljande samtal.
 - **Alltid på**: Telefonen skickar aldrig ditt telefonnummer.
- Steg 4** Tryck på **Välj** för att spara inställningen.
-

Relaterade ämnen



- [Blockera och avblockera utgående samtalsinformation med en stjärnkod](#), på sidan 47

Vidarebefordra samtal-meny

Ställa in vidarebefordring av alla samtal

Du kan ställa in så att telefonen vidarebefordrar alla samtal till ett särskilt telefonnummer. När ditt handset vidarebefordrar samtal visas ikonen Vidarebefordra  på skärmen.


Arbetsordning

-
- Steg 1** Tryck på **Meny** .
- Steg 2** Välj **Inställningar**  > **Vidarebefordra samtal** > **Vidarebefordra alla**.
- Steg 3** Markera **Vidarebefordra alla**.
- Steg 4** Tryck på **Av** för att stänga av funktionen, eller tryck på **På** för att aktivera funktionen.
- Steg 5** Markera **Vidarebefordra till** och ange vilket telefonnummer som ska ta emot samtalet.
- Steg 6** Tryck på **Välj** för att spara inställningen.
-



Relaterade ämnen

- [Aktivera och inaktivera vidarebefordring av alla samtal med stjärnkoder](#), på sidan 46


Ställa in vidarebefordring av samtal om ingen svarar

Du kan konfigurera ditt handset till att vidarebefordra obesvarade samtal till ett särskilt telefonnummer. När ditt handset vidarebefordrar samtal visas ikonen Vidarebefordra  på skärmen.



Arbetsordning

-
- Steg 1** Tryck på **Meny** .
 - Steg 2** Välj **Inställningar**  > **Vidarebefordra samtal** > **Vidarebefordra obesvarade**.
 - Steg 3** Markera **Vidarebefordra obesvarade**.
 - Steg 4** Tryck på **Av** för att stänga av funktionen, eller tryck på **På** för att aktivera funktionen.
 - Steg 5** Markera **Vidarebefordra till** och ange vilket telefonnummer som ska ta emot samtalet.
 - Steg 6** Markera **Vidarebefordra efter (s)** och ange hur många sekunder som ska gå innan samtalet vidarebefordras.
 - Steg 7** Tryck på **Välj** för att spara inställningen.
-

Ställa in vidarebefordring av samtal när linjen är upptagen

Du kan konfigurera ditt handset till att vidarebefordra samtal till ett särskilt telefonnummer när du har ett pågående samtal. När ditt handset vidarebefordrar samtal visas ikonen Vidarebefordra  på skärmen.

Arbetsordning


-
- Steg 1** Tryck på **Meny** .
 - Steg 2** Välj **Inställningar**  > **Vidarebefordra samtal** > **Vidarebefordra vid upptaget**.
 - Steg 3** Markera **Vidarebefordra vid upptaget**.
 - Steg 4** Tryck på **Av** för att stänga av funktionen, eller tryck på **På** för att aktivera funktionen.
 - Steg 5** Markera **Vidarebefordra till** och ange vilket telefonnummer som ska ta emot samtalet.
 - Steg 6** Tryck på **Välj** för att spara inställningen.
-

Ställ in skärmläckaren för passiv status

Du kan ställa in vilken skärmbild telefonen ska ha medan den laddas.

Arbetsordning



-
- Steg 1** Tryck på **Meny** .

- Steg 2** Välj **Inställningar**  > **Skärmläckare**.
- Steg 3** Markera ditt val.
- **Av** (standard): Skärmen stängs av efter den tid som anges i [Ställ in timern för att släcka skärmen, på sidan 82](#).
 - **Passiv klocka (nedtonad)**: På skärmen visas klockan nedtonad.
 - **Startbild (nedtonad)**: På skärmen visas startbilden nedtonad.
- Steg 4** Tryck på **Välj** för att spara inställningen.
-

Ställ in klockan för passiv status

Du kan ställa in så att klockan visas på startskärmen när handsetet är passivt.

Arbetsordning

- Steg 1** Tryck på **Meny** .
- Steg 2** Välj **Inställningar**  > **Passiv klocka**.
- Steg 3** Markera ditt val.
- **Av**: Klockan visas inte på startskärmen.
 - **På** (standard): Klockan visas på startskärmen.
- Steg 4** Tryck på **Välj** för att spara inställningen.
-

Bluetooth-meny

Du kan använda ett Bluetooth®-headset med din telefon. Om du vill använda ett headset måste du aktivera Bluetooth och koppla ihop (ansluta) headsetet till telefonen.

6823 – headset stöder inte Bluetooth.

Bluetooth och telefonen

Bluetooth-anslutningar fungerar som bäst när du befinner dig inom 1 till 2 meter (3 till 6 fot) från telefonen, men de kan fungera även när du befinner dig upp till 20 meter (66 fot) bort. Bluetooth-anslutningen kan försämrans om du har en vägg, en dörr, ett fönster eller ett stort metallföremål i vägen, eller om det finns andra elektroniska enheter mellan telefonen och den anslutna enheten.

Aktivera Bluetooth

Du kan använda ett Bluetooth®-headset med din telefon. Bluetooth är avaktiverat som standard. När Bluetooth är aktiverat använder telefonen mer batterikraft.

När Bluetooth är aktiverat visas ikonen för Bluetooth  på telefonskärmens översta rad. Ikonen ändras när du har kopplat ihop ett Bluetooth-headset med telefonen.

Arbetsordning

- Steg 1** Tryck på **Meny** .
- Steg 2** Välj **Inställningar**  > **Bluetooth** > **Aktivera/avaktivera**.
- Steg 3** Tryck på **Ja** för att aktivera Bluetooth eller **Nej** för att avaktivera Bluetooth.
-

Söka efter och parkoppla en Bluetooth-enhet



Du kan visa en lista över parkopplade Bluetooth®-enheter.

Arbetsordning

- Steg 1** Tryck på **Meny** .
- Steg 2** Välj **Inställningar**  > **Bluetooth** > **Sök efter enheter**.
- Steg 3** Markera ditt headset i listan och tryck på **Välj**.
-

Hantera parkopplade Bluetooth-enheter

Arbetsordning

- Steg 1** Tryck på **Meny** .
- Steg 2** Välj **Inställningar**  > **Bluetooth** > **Ihopkopplade enheter**.
- Steg 3** Markera det headset som du vill hantera och gör en av dessa åtgärder:
- Tryck på **Koppla från** för att koppla från det anslutna headsetet. Headsetet finns kvar ihopkopplad till telefonen, men är inte aktivt. Du måste trycka på **Anslut** för att ansluta på nytt till headsetet.
 - Tryck på **Mer** och välj **Ändra namn** för att redigera namnet på headsetet.
 - Tryck på **Mer** och välj **Ta bort alla** för att ta bort (koppla isär) alla headset i listan. Du måste bekräfta borttagningen.
 - Tryck på **Mer** och välj **Ta bort** för att ta bort (koppla isär) headset från listan. Du måste bekräfta borttagningen.



- Tryck på **Mer** och välj **Info** för att visa mer information om headsetet.

Slå på Push to Talk

Du kan använda telefonen som walkie-talkie för att prata med andra aktiva telefoner i systemet. Du trycker på en viss knapp för att starta och avsluta en konversation, så funktionen kallas för Push to Talk.

Innan du kan använda funktionen måste du aktivera den på telefonen.

Arbetsordning

- Steg 1** Tryck på **Meny** .
- Steg 2** Välj **Inställningar**  > **Push to Talk**.
- Steg 3** Markera ditt val.
- **Av** (standard): Du kan inte använda Push to Talk.
 - **På**: Du kan använda Push to Talk.
- Steg 4** Tryck på **Välj** för att spara inställningen.

Relaterade ämnen

[Använd tryck för att prata](#), på sidan 48

Ställa in ringsignalens volym för inkommande samtal

Arbetsordning



När telefonen ringer trycker du på **Volym** upp eller ner.

Relaterade ämnen

[Ställa in ringsignalens volym från inställningsmenyn](#), på sidan 75

Ändra volymen på ett samtal

Arbetsordning



Under ett samtal trycker du på **Volym** upp eller ner.



KAPITEL 9

Tillbehör

- [Headset som stöds, på sidan 93](#)
- [Viktig säkerhetsinformation om headset, på sidan 93](#)
- [Ljudkvalitet, på sidan 94](#)

Headset som stöds

Du kan använda följande headset med telefonen:

- Headset med en 3,5 mm ljudkontakt
- Bluetooth LE-headset



OBS! 6823 – handset stöder inte Bluetooth.

Relaterade ämnen

[Bluetooth-meny](#), på sidan 89

Viktig säkerhetsinformation om headset



Högt ljudtryck – Undvik att lyssna på hög volym under längre perioder för att slippa hörselskador.

När du har anslutit headsetet sänker du volymen på högtalaren innan du tar på dig headsetet. Om du kommer ihåg att sänka volymen innan du tar av dig headsetet vet du att volymen är låg när du ansluter headsetet nästa gång.

Tänk på din omgivande miljö. När du använder headsetet kan det utestänga viktiga externa ljud, särskilt i nödsituationer eller i bullrig miljö. Använd inte headsetet när du kör bil. Lägg inte headsetet eller headsetsladdarna på en plats där personer eller husdjur kan snubbla över dem. Övervaka alltid barn som vistas i närheten av ditt headset eller dina headsetkablar.

Ljudkvalitet

Utöver fysikaliska, mekaniska och tekniska prestanda måste ljuddelen i ett headset låta bra för användaren och för parten i den andra änden. Ljudkvaliteten är subjektiv och vi kan inte garantera prestanda för några headset från tredje part. Men olika headset från ledande headsettillverkare har rapporterats ha bra prestanda med Cisco IP-telefon.

Cisco rekommenderar eller testar inte sina produkter med headset från tredje part. Om du vill veta mer om vilka headset som har stöd för Cisco-produkter ska du besöka tillverkarens webbplats.

Cisco testar Cisco-headset med Cisco IP-telefoner. Mer information om stöd för Cisco-headset på Cisco IP-telefoner finns i <https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/headsets/index.html>.



KAPITEL 10

Felsökning

- Allmän felsökning, på sidan 95
- Visa telefonens status, på sidan 98
- Återställ telefonens inställningar, på sidan 98

Allmän felsökning

Du kan använda det här kapitlet för att felsöka vanliga problem som kan uppstå.

Telefonluren aktiveras inte



Problem

Telefonluren har ett installerat batteri, men det går inte att slå på den.

Orsak

Batteriet har inte tillräcklig laddning, plastskyddet över batterikontakterna har inte tagits bort eller så är batteriet är skadat.

Lösning

1. Placera telefonluren i laddaren och övervaka den. Om skärmen aktiveras efter några minuter var batteriet urladdat och behöver laddas upp. Du kan kontrollera batterinivån på skärmen **Meny**  > **Inställningar**  > **Status** medan telefonluren är i laddaren.
Detta kan hända om telefonluren inte har använts på lång tid.
2. Om telefonluren inte slås på efter 10 minuter i laddaren ska du ta ur batteriet och ersätta det med ett batteri som du vet är laddat. Om telefonluren fungerar nu kan det bero på att batteriet var skadat.

Telefonluren stänger av sig

Problem

Telefonluren stängs av när den inte sitter i laddningshållaren. Telefonluren slås på när den är i laddningshållaren.

Lösning

Kontrollera:

- Sitter batteriet i telefonluren? Du kan använda telefonluren i hållaren utan batteri, men den behöver batteri så snart du tar ur den ur hållaren.
- Om luren är ny, har du tagit bort plastfliken över batterikontakterna?
- Har du provat telefonluren med ett fulladdat batteri från en annan telefonlur?

Telefonen ringer inte


Problem

Telefonen kan ta emot samtal, men ingen ringsignal hörs.

Orsak

Telefonen kan vara i tyst läge, och ikonen för tyst läge  visas då på telefonskärmens översta rad.

Lösning

- Öka volymen från menyn **Inställningar** .
- Tryck på och håll ned fyrkant (#) i två sekunder medan telefonen är passiv om du vill inaktivera tyst läge.

Telefonen reagerar inte på knapptryckningar

Problem

Inget händer när du trycker på telefonens knappar.

Orsak

Knappsatsen är förmodligen låst.

Lösning

Tryck på och håll ned stjärna (*) i 2 sekunder för att låsa upp knappsatsen.

Telefonen piper ständigt i laddaren

Problem

Telefonen piper ständigt när den sitter i laddaren.

Lösning

Kontrollera följande scenarier:

- Kontakterna mellan telefonen och laddaren rör inte vid varandra.
- Telefonen är ny och det är första gången den har placerats i laddaren. Kontrollera att plastskyddet har avlägsnats från batteriet.

Om inga av scenarierna är aktuella kan batteriet vara trasigt. Sätt in ett batteri som du vet fungerar i telefonen och placera telefonen i laddaren. Om inte telefonen piper kan det ursprungliga batteriet vara trasigt.

Det står "Söker" på telefonens skärm

Problem

Telefonen visar meddelandet *Söker*.

Orsak

Telefonen är för långt borta från närmaste basstation, eller basstationen är inte aktiv.

Lösning

- Om telefonen har legat stilla kan basstationen hålla på att starta om eller vara inaktiv.
 1. Vänta några minuter för att se om telefonen kan kommunicera med basstationen.
 2. Om problemet kvarstår ska du kontrollera att basstationen har strömförsörjning och att LED-ljuset är grönt. Om handheten var av när du sökte efter basstationen tar det längre tid att registrera när handheten är på.
- Om telefonen har burits omkring kan den vara utanför basstationens räckvidd.
 - En kortsiktig lösning är att flytta telefonen närmare basstationen.
 - Långsiktig lösning för system med en encellsbasstation:
 - Lägg till ytterligare en 110 enskild cell basstation för att konfigurera ett dubbelcellsystem.
 - Lägg till repeaters för att förbättra täckningen.
 - Långsiktig lösning för dubbelcellsystem: Ändra basstation till 210 – multicell basstation eller lägg till repeaters för att förbättra täckningen.

Visa telefonens status

Du kan visa telefonens status för att underlätta felsökning. I informationen hittar du vilken firmware-version som är installerad på telefonen samt information om den anslutna basstationen.



Arbetsordning

- Steg 1** Tryck på **Meny** .
- Steg 2** Välj **Inställningar**  > **Status**.
-

Återställ telefonens inställningar

Din administratör kan be dig att återställa telefonen. Om detta händer raderas dina användarinställningar (till exempel inställningsmenyn, lokala kontakter, kortnummer) men telefonen förblir registrerad på basstationen.

Arbetsordning

- Steg 1** Tryck på **Meny** .
- Steg 2** Välj **Inställningar**  > **Återställ inställningar**.
- Steg 3** Tryck på **Ja** för att bekräfta återställningen.
- Steg 4** Ange telefonens PIN-kod om du uppmanas till det.
- Steg 5** Tryck på **OK**.
-



KAPITEL 11

Produktskydd och produktsäkerhet

- Säkerhets- och prestandainformation, på sidan 99
- Intyg om regelefterlevnad, på sidan 102
- Översikt över Ciscos produktsäkerhet, på sidan 105
- Viktig information online, på sidan 105

Säkerhets- och prestandainformation

Läs följande säkerhetsvarningar innan du installerar eller använder IP-telefonen.



Varning VIKTIGA SÄKERHETSANVISNINGAR

Denna varningssymbol signalerar fara. Du befinner dig i en situation som kan leda till personskada. Innan du utför arbete på någon utrustning måste du vara medveten om farorna med elkretsar och känna till hur du förebygger skador. Använd det nummer som finns i slutet av varje varning för att hitta dess översättning i de översatta säkerhetsvarningar som medföljer denna anordning. Statement 1071

SPARA DESSA ANVISNINGAR

Om du vill läsa översättningar av varningarna som visas i den här utgåvan kan du se meddelandenumret i *Information om regelefterlevnad och säkerhet Cisco IP DECT 6800-serien* på följande URL:
https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cuipph/MPP/6800-DECT/RCSI/RCSI-0366-book.pdf



Varning Läs monteringsinstruktionerna innan du använder, installerar eller ansluter systemet till strömkällan. Statement 1004



Varning Tjänsten Voice over IP (VoIP) och nödsamtalstjänsten fungerar inte om strömmen slutar att fungera eller stängs av. När strömmen är påslagen igen kanske du måste återställa eller konfigurera om utrustningen för att på nytt kunna använda VoIP och nödsamtalstjänsten. I Sverige är larmnumret 112. Du måste veta larmnumret i ditt land. Statement 361



Varning Det slutgiltiga kasserandet av denna produkt ska hanteras enligt landets lagar och förordningar. Statement 1040



Varning Kontakten i vägguttaget måste alltid vara åtkomlig eftersom den utgör den huvudsakliga fränkopplingsenheten. Statement 1019

Säkerhetsregler

Följande information är säkerhetsregler för användning av Cisco IP DECT 6800-serien i särskilda miljöer:

- Använd inte den här produkten som primärt kommunikationsmedel i sjukvårdsmiljöer, eftersom det kan orsaka ett oreglerat frekvensband som är mottagligt för störningar från andra enheter eller annan utrustning.
- Användningen av trådlösa enheter på sjukhus är begränsad till de gränser som angetts av varje sjukhus.
- Användningen av trådlösa enheter på farliga platser är begränsad till de gränser som sådana miljöers säkerhetschefer har satt.
- Användningen av trådlösa enheter på flygplan styrs av Federal Aviation Administration (FAA).

Säkerhetsvarningar om batteriet

De här säkerhetsvarningarna om batteriet gäller batterier som har godkänts för Cisco IP DECT 6800-serien.



Varning Det finns risk för explosion om batteriet byts ut felaktigt. Byt endast ut batteriet med samma eller motsvarande typ som rekommenderas av tillverkaren. Kassera använda batterier enligt tillverkarens föreskrifter. Statement 1015



Varning Du bör inte vidröra eller täcka över metallkontakterna på batteriet. Oavsiktlig urladdning av batteriet kan orsaka allvarliga brännskador. Statement 341



Varning Explosionsrisk: Ladda inte telefonbatteriet i en potentiellt explosiv miljö. Meddelande 431



Varning Litiumjonbatterier har begränsad livslängd. Alla litiumjonbatterier som visar tecken på skador, som att de sväller, ska omedelbart kasseras på rätt sätt.

**Försiktighet**

- Kassera inte batteripaketet i eld eller vatten. Batteriet kan explodera om det placeras i eld.
- Du bör inte plocka isär, krossa, punktera eller bränna batteripaket.
- Hantera ett skadat eller läckande batterier med stor omsorg. Om du kommer i kontakt med elektrolyten ska du tvätta det utsatta med tvål och vatten. Om elektrolyten har kommit i kontakt med ögonen ska du spola ögonen med vatten i 15 minuter och uppsöka läkarvård.
- Ladda inte batteripaketet om omgivningens temperatur är högre än 104 grader Fahrenheit (40 grader Celsius).
- Utsätt inte batteripaketet för förvaringstemperaturer högre än (140 grader Fahrenheit, 60 grader Celsius).
- När du kasserar ett batteripaket ska du kontakta din lokala återvinningscentral avseende lokala restriktioner om kassering eller återvinning av batterier.

Kontakt din lokala återförsäljare om du vill ha ett batteri. Använd endast batterier som har ett Cisco-delnummer.

Strömavbrott

För att kunna nå räddningstjänst genom telefonen måste basstationerna ha strömförsörjning. Vid ett strömavbrott fungerar inte service- och akutsamtalstjänster förrän strömmen är tillbaka. Vid avbrott eller störningar i strömförsörjningen kan du behöva återställa eller konfigurera om utrustning innan du använder service- och akutsamtalstjänster.

Regleringsdomäner

Radiofrekvensen (RF) för telefonluren styrs av basstationen. Basstationen har konfigurerats för en särskild regleringsdomän. Om du använder telefonen utanför den särskilda regleringsdomänen kommer systemet inte att fungera som det ska, och du bryter eventuellt mot lokala regler.

Hälsovårdsmiljöer

Det här är ingen medicinteknisk enhet, och den använder ett licensierat frekvensband som är mottagligt för störningar från andra enheter eller annan utrustning.

Användning av externa enheter

Följande information gäller när du använder externa enheter med DECT-telefonen:

Cisco rekommenderar att du använder externa enheter (t.ex. headset) av hög kvalitet som är avskärmade mot oönskade radiofrekvens- och tonfrekvenssignaler (RF respektive AF).

Beroende på enheternas kvalitet och närheten till andra enheter, till exempel mobiltelefoner eller radiosändare/mottagare, kan vissa störningar förekomma. Om det förekommer störningar prövar du ett eller flera av följande förslag:

- Flytta bort den externa enheten från källan till radio- eller tonsignalerna.
- Led bort den externa enhetens kablar från källan till radio- eller tonsignalerna.

- Använd skärmade kablar till den externa enheten eller kablar med bättre avskärmning och kontakt.
- Minska längden på kabeln till den externa enheten.
- Använd ferrit eller liknande till den externa enhetens kablar.

Cisco garanterar inte systemets effektivitet och funktioner, eftersom Cisco inte har kontroll över kvaliteten på externa enheter, kablar och kontakter. Systemet fungerar när ändamålsenliga enheter har anslutits med kablar och kontakter av hög kvalitet.

**Försiktighet**

Använd endast externa headset som uppfyller EMC-direktivet [89/336/EG] inom EU.

Systembeteende under överbelastning av nätverket

Allt som försämrar nätverkets prestanda kan påverka telefonsystemets röstkvalitet och i vissa fall avbryta samtalet. Orsaker till försämrat nätverk kan inkludera, men är inte begränsat till, följande aktiviteter:

- Administrativa åtgärder, t.ex. skanning av en intern port eller en säkerhetsskanning.
- Om ditt nätverk attackerats, t.ex. med en DoS-attack.

Produktetikett

Produktetiketten finns i enhetens batterifack.

Intyg om regelefterlevnad

Intyg om regelefterlevnad för EU

CE-märkning

Följande CE-märkning finns på utrustningen och förpackningen.



Meddelande om radiofrekvensexponering för EU

Den här enheten har utvärderats och anses följa kraven i enlighet med EU EMF-direktiv 2014/53/EU.

Intyg om Intyg om regelefterlevnad för USA

Allmän efterlevnad avseende radiofrekvens exponering

Den här enheten har utvärderats och anses följa ICNIRP:s (International Committee on Non-Ionizing Radiation Protection) gränsvärden för radiofrekvens exponering för människor.

Del 15, radioenhet

**Försiktighet**

Part 15-radioenheten ska fungera utan att störa andra enheter på samma frekvens när de medföljande Cisco-antennerna används. Alla ändringar eller modifikationer av den nämnda produkten som inte uttryckligen har godkänts av Cisco, inklusive användning av antenner från andra tillverkare än Cisco, kan ogiltigförklara användarens rätt att använda enheten.

Intyg om regelefterlevnad för Kanada

Enheten uppfyller Industry Canadas licensfria RSS-standard(er). Användningen gäller under följande två förutsättningar: (1) den här enheten får inte orsaka störningar, och (2) den här enheten måste acceptera alla störningar, inklusive störningar som kan orsaka oönskad drift av enheten. Kommunikationens konfidentialitet kan inte garanteras när du använder den här telefonen.

Den här produkten uppfyller tillämpliga tekniska specifikationer för innovation, vetenskap och ekonomisk utveckling i Kanada.

Avis de Conformité Canadien

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence RSS d'Industry Canada. Le fonctionnement de cet appareil est soumis à deux conditions : (1) ce périphérique ne doit pas causer d'interférence et (2) ce périphérique doit supporter les interférences, y compris celles susceptibles d'entraîner un fonctionnement non souhaitable de l'appareil. La protection des communications ne peut pas être assurée lors de l'utilisation de ce téléphone.

Le présent produit est conforme aux spécifications techniques applicables d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada.

Meddelande om radiofrekvens exponering för Kanada

Den här enheten uppfyller angivna gränsvärden enligt ISED RSS-102 R5 för exponering för radiovågor.

Enheten har en radiosändare och en mottagare. Den är utformad för att inte överskrida gällande gränsvärden för exponering för radiovågor (radiofrekventa elektromagnetiska fält) för allmänheten enligt RSS-102 som avser Health Canada Safety Code 6 och den har en hög säkerhetsmarginal för att säkerställa säkerheten för alla personer, oavsett ålder och hälsotillstånd.

Systemen är utformade för att slutanvändaren ska undvika kontakt med antennerna. Du rekommenderas att installera systemet på en plats där antennerna kan ha åtminstone ett angivet minimiavstånd från användaren i enlighet med gällande föreskrifter som är utformade för att minska exponeringen för användaren eller telefonisten.

Enheten har testats och anses följa kraven om gällande regler som en del i radiocertifieringsprocessen.

Déclaration d'Exposition aux RF Canadienne

CE PÉRIPHÉRIQUE RESPECTE LES LIMITES DÉCRITES PAR LA NORME RSS-102 R5 D'EXPOSITION À DES ONDES RADIO

Votre appareil comprend un émetteur et un récepteur radio. Il est conçu pour ne pas dépasser les limites applicables à la population générale (ne faisant pas l'objet de contrôles périodiques) d'exposition à des ondes radio (champs électromagnétiques de fréquences radio) comme indiqué dans la norme RSS-102 qui sert de référence au règlement de sécurité n°6 sur l'état de santé du Canada et inclut une marge de sécurité importantes conçue pour garantir la sécurité de toutes les personnes, quels que soient leur âge et état de santé.

En tant que tels, les systèmes sont conçus pour être utilisés en évitant le contact avec les antennes par l'utilisateur final. Il est recommandé de positionner le système à un endroit où les antennes peuvent demeurer à au moins une distance minimum préconisée de l'utilisateur, conformément aux instructions des réglementations qui sont conçues pour réduire l'exposition globale de l'utilisateur ou de l'opérateur.

Le périphérique a été testé et déclaré conforme aux réglementations applicables dans le cadre du processus de certification radio.

Intyg om regelefterlevnad för Nya Zeeland

Allmän varning avseende Permit to Connect (PTC)

Telepermit-tillstånd avseende något föremål på terminalutrustning innebär endast att företaget Spark NZ har accepterat att föremålet uppfyller minimikraven för anslutning till nätverket. Det innebär inte att Spark NZ sponsrar produkten och ger heller ingen sorts garanti. Framför allt ger det ingen försäkran om att föremålen fungerar korrekt på alla sätt med andra föremål på utrustning med Telepermit-tillstånd av annan version eller modell, och det betyder inte att alla produkter är kompatibla med alla Spark NZ:s nätverkstjänster.

Användning av IP-nätverk med PSTN

IP (Internet Protocol) ger av sin natur fördröjningar vid talsignaler, eftersom varje datapaket formuleras och adresseras. Spark NZ Access Standards rekommenderar att leverantörer, designers och installatörer som använder den här tekniken för samtal till eller från PSTN läser kraven på ITU E-modeller under utformningen av nätverken. Det allmänna målet är att minimera fördröjning, förvrängning och andra överföringshinder, särskilt under de samtal som omfattar mobila och internationella nätverk, som redan drabbas av omfattande fördröjningar.

Användning av röstkomprimering genom PSTN

På grund av att omfattande fördröjning redan förekommer vid samtal till mobila och internationella nätverk orsakas några av dem genom användning av röstkomprimeringsteknik. Spark NZ Access Standards godkänner endast G711-röstteknik för användning på PSTN. G711 är en ”teknik för direktkodning av tal”, och G729 och alla dess varianter anses vara ”nästantill direkta” och orsakar ytterligare fördröjning på talsignalen.

Borttagning av eko

Ekodämpare krävs inte vanligtvis i Spark NZ PSTN, eftersom geografiska fördröjningar är godtagbara där förlust av CPE-återgång upprätthålls inom Telepermit-gränser. De privata nätverken som använder Voice-over-IP (VoIP)-teknik måste däremot ge ekodämpning på alla röstsamtal. Den kombinerade effekten av fördröjning i ljud-/VoIP-konvertering och IP-routning kan orsaka att det krävs en ekodämpningstid på 64 ms.

Intyg om regelefterlevnad för Taiwan

Varningsmeddelande om DGT

Intyg om regelefterlevnad för Argentina

Advertencia

No utilizar una fuente de alimentación con características distintas a las expresadas ya que podría ser peligroso.

Intyg om Intyg om regelefterlevnad för Singapore



Översikt över Ciscos produktsäkerhet

Den här produkten innehåller kryptografiska funktioner och lyder under USA:s och det lokala landets lagar rörande import, export, överföring och användning. Leverans av kryptografiska produkter från Cisco innebär inte ett godkännande för tredje part att importera, exportera, distribuera eller använda kryptering. Importörer, exportörer, distributörer och användare ansvarar för att USA:s och det lokala landets lagar följs. Genom att använda den här produkten förbinder du dig att följa tillämpliga lagar och regleringar. Om du inte kan följa USA:s och lokala lagar skall du omedelbart returnera produkten.

Mer information om exportregler för USA finns på <https://www.bis.doc.gov/index.php/regulations/export-administration-regulations-ear>.

Viktig information online

Licensavtal för slutanvändare (EULA)

Licensavtalet för slutanvändare (EULA) finns här: <https://www.cisco.com/go/eula>

Information om regelefterlevnad och säkerhet

Information om regelefterlevnad och säkerhet (RCSI) finns här:

https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cuiph/MPP/6800-DECT/RCSI/RCSI-0366-book.pdf

