



Guide de l'utilisateur IP Cisco DECT série 6800

Première publication : 18 février 2019

Dernière modification : 18 juillet 2023

Americas Headquarters

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 527-0883

LES SPÉCIFICATIONS ET INFORMATIONS SUR LES PRODUITS PRÉSENTÉS DANS CE MANUEL PEUVENT ÊTRE MODIFIÉES SANS PRÉAVIS. TOUTES LES DÉCLARATIONS, INFORMATIONS ET RECOMMANDATIONS FOURNIES DANS CE MANUEL SONT EXACTES À NOTRE CONNAISSANCE, MAIS SONT PRÉSENTÉES SANS GARANTIE D'AUCUNE SORTE, EXPRESSE OU IMPLICITE. LES UTILISATEURS ASSUMENT L'ENTIÈRE RESPONSABILITÉ DE L'APPLICATION DE TOUT PRODUIT.

LA LICENCE DE LOGICIEL ET LA GARANTIE LIMITÉE DU PRODUIT CI-JOINT SONT DÉFINIES DANS LES INFORMATIONS FOURNIES AVEC LE PRODUIT ET SONT INTÉGRÉES AUX PRÉSENTES SOUS CETTE RÉFÉRENCE. SI VOUS NE TROUVEZ PAS LA LICENCE LOGICIELLE OU LA LIMITATION DE GARANTIE, DEMANDEZ-EN UN EXEMPLAIRE À VOTRE REPRÉSENTANT CISCO.

Les informations qui suivent concernent la conformité FCC des appareils de classe A : cet appareil a été testé et reconnu conforme aux limites relatives aux appareils numériques de classe A, conformément à la section 15 du règlement de la FCC. Ces limites ont pour but de fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles susceptibles de se produire lorsque l'équipement est utilisé dans un environnement commercial. Cet équipement génère, utilise et peut émettre des fréquences radio et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément au manuel de l'utilisateur, peut causer des interférences susceptibles de perturber les communications radio. L'utilisation de cet équipement en zone résidentielle est susceptible de causer du brouillage nuisible, auquel cas les utilisateurs devront corriger le brouillage à leurs propres frais.

Les informations suivantes sont relatives aux appareils de classe B et leur respect de la norme de la FCC : cet appareil a été testé et est conforme aux limites des appareils numériques de classe B, conformément à l'article 15 de la réglementation de la FCC. Ces limites sont destinées à fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles causées lorsque l'équipement est utilisé en environnement résidentiel. Cet équipement génère, utilise et peut émettre des fréquences radio et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, peut causer des interférences susceptibles de perturber les communications radio. Toutefois, nous ne pouvons en aucun cas garantir l'absence d'interférences dans une installation donnée. Si l'équipement provoque des interférences au niveau de la réception d'émissions radio ou télévisées, ce qui peut être constaté en l'allumant et en l'éteignant, l'utilisateur est invité à essayer de remédier à ces interférences à l'aide d'une ou de plusieurs mesures :

- Réorientez ou déplacez l'antenne de réception.
- Augmentez la distance entre l'équipement et le récepteur.
- Branchez l'équipement dans la prise d'un autre circuit que celui auquel le récepteur est raccordé.
- Sollicitez l'aide du distributeur ou d'un technicien radio/télévision expérimenté.

Toute modification de ce produit effectuée sans l'autorisation de Cisco est susceptible d'annuler l'autorisation accordée par la FCC et de rendre caduc votre droit d'utiliser ce produit.

La mise en œuvre Cisco de la compression d'en-tête TCP est l'adaptation d'un programme développé par l'Université de Californie, Berkeley (UCB), dans le cadre de la mise au point, par l'UCB, d'une version gratuite du système d'exploitation UNIX. Tous droits réservés. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

NONOBTANT TOUTE AUTRE GARANTIE CONTENUE DANS LES PRÉSENTES, TOUS LES DOSSIERS DE DOCUMENTATION ET LES LOGICIELS PROVENANT DE CES FOURNISSEURS SONT FOURNIS « EN L'ÉTAT », TOUS DÉFAUTS INCLUS. CISCO ET LES FOURNISSEURS SUSMENTIONNÉS DÉCLINENT TOUTE GARANTIE EXPLICITE OU IMPLICITE, NOTAMMENT CELLES DE QUALITÉ MARCHANDE, D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER ET D'ABSENCE DE CONTREFAÇON, AINSI QUE TOUTE GARANTIE EXPLICITE OU IMPLICITE LIÉE À DES NÉGOCIATIONS, À UN USAGE OU À UNE PRATIQUE COMMERCIALE.

EN AUCUN CAS CISCO OU SES FOURNISSEURS NE SAURAIENT ÊTRE TENUS POUR RESPONSABLES DE DOMMAGES INDIRECTS, SPÉCIAUX, CONSÉQUENTS OU ACCIDENTELS, Y COMPRIS ET SANS LIMITATION, LA PERTE DE PROFITS OU LA PERTE OU LES DOMMAGES DE DONNÉES CONSÉCUTIVES À L'UTILISATION OU À L'IMPOSSIBILITÉ D'UTILISER CE MANUEL, MÊME SI CISCO OU SES FOURNISSEURS ONT ÉTÉ AVERTIS DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES.

Les adresses IP (Internet Protocol) et les numéros de téléphone utilisés dans ce document ne sont pas censés correspondre à des adresses ni à des numéros de téléphone réels. Tous les exemples, résultats d'affichage de commandes, schémas de topologie du réseau et autres illustrations inclus dans ce document sont donnés à titre indicatif uniquement. L'utilisation d'adresses IP ou de numéros de téléphone réels à titre d'exemple est non intentionnelle et fortuite.

Les exemplaires imprimés et les copies numériques de ce document peuvent être obsolètes. La version originale en ligne constitue la version la plus récente.

Cisco compte plus de 200 agences à travers le monde. Les adresses et les numéros de téléphone sont indiqués sur le site web Cisco, à l'adresse suivante : www.cisco.com/go/offices.

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: <https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/trademarks.html>. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1721R)

© 2019–2022 Cisco Systems, Inc. Tous droits réservés.



TABLE DES MATIÈRES

CHAPITRE 1

Votre combiné 1

Votre combiné 1

Prise en charge des fonctionnalités 3

Nouveautés et mises à jour 4

Nouveautés et modifications des informations de la version 5.1(2) du micrologiciel 4

Nouveautés et modifications des informations de la version 5.1(1) du micrologiciel 4

Nouveautés et modifications des informations de la version 5.0 du micrologiciel 5

Nouveautés et modifications des informations de la version 4.8 du micrologiciel 5

Nouveautés et modifications des informations de la version 4.7 du micrologiciel 6

Nouveautés et modifications des informations de la version V460 du micrologiciel 7

Mise en route 7

Allumer votre combiné 8

Arrêter le combiné 8

Rapporter une situation d'urgence 8

Verrouiller le clavier du combiné 8

Déverrouiller le clavier du combiné 9

Boutons et matériel 9

Navigation 13

Caractères pris en charge 13

Caractéristiques de l'écran du combiné 14

Icônes d'en-tête 15

Différences entre les lignes téléphoniques et les appels 17

Batteries du téléphone 17

17

Nettoyage de l'écran du combiné 18

Nettoyage de l'extérieur du combiné 18

Si votre combiné tombe dans de l'eau	19
Aide et informations complémentaires	20
Accessibilité des documents pour les utilisateurs aveugles et malvoyants	20
Documentation des Téléphone IP Cisco DECT série 6800	20
Perte de connectivité du téléphone	20
Conditions générales de la garantie matérielle limitée à un an de Cisco	21

CHAPITRE 2**Installation du combiné 23**

Installation du matériel du combiné	23
Contenu du coffret du combiné	23
Installer la batterie dans le combiné	24
Retirez le clip du combiné	27
Chargement de la batterie du combiné	29
Configurer le socle de chargement	29
Charger la batterie du combiné	29
Configuration automatique du combiné	30
Configurer automatiquement le combiné	31
Configurer automatiquement un combiné avec le nom d'utilisateur et le mot de passe	31
Configurer automatiquement un combiné à l'aide d'un code d'activation court	32
Ajouter automatiquement le combiné en mode HEBU	32
Configuration manuelle du combiné	33
Réinitialiser la langue et le texte par défaut dans le combiné	33
Mises à niveau du micrologiciel du combiné DECT	34

CHAPITRE 3**Appels 35**

Passage d'appels	35
Passer un appel	35
Passez un nouvel appel avec intercom	36
Passer un appel sur une autre ligne	36
Passage d'un appel avec le haut-parleur	37
Passage d'un appel avec un casque	37
Appels de numérotation abrégée	37
Affecter un numéro à numérotation abrégée	37
Supprimer un numéro à numérotation abrégée	39

Passage d'un appel à l'aide de la numérotation simplifiée	40
Prendre un appel	40
Répondre à un appel d'alarme (d'urgence)	41
Réponse aux appels en attente	41
Couper le son d'un appel entrant	42
Prendre un appel provenant de votre groupe	42
Mettre fin à un appel	42
Mise en attente et reprise d'un appel	42
Permutation entre un appel actif et un appel en attente	43
Mettre en attente et passer un nouvel appel avec Intercom	43
Mode silencieux	44
Créer une conférence téléphonique	44
Créer une téléconférence avec intercom	44
Transfert d'appel	45
Transférer directement un appel DECT (transfert direct)	45
Consulter et transférer un appel (Transfert de consultation)	45
Transfert d'un appel avec intercom	46
Apparence des appels partagés BroadWorks	46
Passer un appel sur une ligne partagée	47
Participer à un appel partagé	47
Mettre en attente et récupérer un appel partagé	47
Codes étoile	48
Renvoyer un appel à l'aide d'un code étoile	48
Transférer un appel à l'aide d'un code étoile	48
Activer et désactiver Transférer tous les appels à l'aide de codes étoile	48
Activer et désactiver l'attente d'appel à l'aide de codes étoile	49
Bloquer et débloquer les informations de l'appelant sortant à l'aide d'un code étoile	49
Bloquer et débloquer les appels anonymes à l'aide d'un code étoile	50
Activer et désactiver l'état Ne pas déranger à l'aide d'un code étoile	50
Utiliser la fonction Push to Talk	50
Radiomessagerie	51
Envoi d'un message de radiomessagerie	52

Messages	53
Envoi d'un message texte	53
Répondre à un message texte immédiatement	54
Ajouter un expéditeur de message texte à vos contacts locaux	55
Annexer un expéditeur de message texte à un contact local	55
Envoyer un message texte	56
Supprimer un message texte immédiatement	57
Supprimer tous les messages texte	57
Afficher l'historique des messages texte	58
Répondre à un message texte à partir de votre historique de messages texte	58
Supprimer un message texte de l'historique des messages texte	59
Supprimer tous les messages texte de l'historique des messages texte	59
Configurer vos paramètres de messages texte	60

CHAPITRE 5**Contacts et répertoires 61**

Contacts locaux	61
Ajouter un contact local	61
Appeler un contact local	62
Modifier un contact local	62
Supprimer un contact local	63
Supprimer tous les contacts locaux	63
Annuaire	64
Appeler un contact du répertoire principal	64

CHAPITRE 6**Appels récents et messagerie vocale 65**

Liste Appels récents	65
Visualisation de vos appels récents	65
Pour appeler quelqu'un dans votre liste des appels récents	66
Ajouter un appelant récent à votre liste de contacts	66
Accès à votre messagerie vocale	67

CHAPITRE 7**Alarme, liste des alarmes d'urgence et touches de fonction 69**

Réveil	69
Définition d'une alarme	69

Définir une alarme récurrente	70
Définir l'heure de répétition	71
Répondre à une alarme	71
Liste d'alarmes d'urgence	71
Afficher les alarmes d'urgence reçues	72
Touches de fonction	72
Configurer une touche de fonction	72
Passer un appel à l'aide d'une touche de fonction ou d'un numéro abrégé	73
Ajouter une touche de fonction ou une touche à numérotation rapide à votre liste de numérotation abrégée	73
Supprimer une touche de fonction ou un numéro abrégé	74
Supprimer toutes les touches de fonction ou les numéros abrégés	74
Afficher votre liste de numérotation abrégée	75

CHAPITRE 8
Paramètres 77

Menu Paramètres	77
Menu des paramètres audio	77
Définir le Mode silencieux dans le Menu Paramètres	77
Régler le volume de la sonnerie à partir du menu Paramètres	77
Définir la sonnerie pour des types d'appels différents	78
Définir la sonnerie dans un environnement bruyant	79
Régler le volume d'alerte	79
Définir le Mode vibreur du combiné	80
Régler la tonalité lorsqu'une touche est enfoncée	80
Définir le son de confirmation	80
Définir l'avertissement relatif à la couverture	81
Définir l'avertissement relatif au chargeur	81
Menu Date et heure	82
Définir le format de date	82
Définition du format de date	82
Définir la langue du combiné	83
Définir le voyant du combiné	83
Configurer le minuteur pour éteindre l'écran	84
Menu Sécurité	85

Définissez le verrouillage du combiné et votre PIN	85
Définir la durée de verrouillage automatique du combiné	85
Modifier les paramètres de code PIN	86
Définir le nom du combiné	86
Sélectionnez votre ligne par défaut	87
Définition de la réponse automatique sur votre combiné DECT	87
Autoriser le combiné à sonner lors de chargement	88
Configurer Ne pas déranger	88
Masquer votre ID appelant lorsque vous passez un appel	89
Menu Transfert d'appels	89
Configurer le transfert d'appel inconditionnel	89
Définir le transfert d'appel lorsqu'il n'y a pas de réponse	90
Définir le transfert d'appel lorsque la ligne est occupée	90
Définir l'économiseur d'écran	91
Définir l'horloge	91
Menu Bluetooth	91
Bluetooth et votre combiné	92
Activation du Bluetooth	92
Rechercher et jumeler un périphérique Bluetooth	92
Gérer les périphériques Bluetooth jumelés	92
Activer la fonction Push To Talk	93
Définir le volume de la sonnerie d'un appel entrant	94
Modifier le volume au cours d'un appel	94

CHAPITRE 9 Accessoires 95

Casques pris en charge	95
Informations importantes relatives à la sécurité des casques	95
Qualité du son	96

CHAPITRE 10 Dépannage 97

Informations générales de dépannage	97
Le combiné ne s'allume pas	97
Le combiné ne reste pas allumé	98
Le combiné ne sonne pas	98

Le combiné ne réagit pas aux pressions de touches	98
Le combiné émet un bip continu lorsqu'il se trouve dans le chargeur	99
L'écran du combiné affiche "Recherche en cours"	99
Afficher l'état du combiné	100
Réinitialiser les paramètres du combiné	100

CHAPITRE 11
Sûreté et sécurité du produit 101

Consignes de sécurité et informations relatives aux performances	101
Consignes de sécurité	102
Avis de sécurité relatifs à la batterie	102
Coupure de courant	103
Domaines réglementaires	103
Environnements médicaux	103
Utilisation de périphériques externes	104
Comportement du système pendant les périodes de congestion du réseau	104
Étiquette de produit	104
Déclarations de conformité	105
Déclarations de conformité pour l'Union européenne	105
Marquage CE	105
Déclaration sur l'exposition aux fréquences radio de l'Union européenne	105
Déclarations de conformité pour les États-Unis	105
Informations générales sur la conformité des appareils RF	105
Appareil radio conforme à l'article 15	105
Déclarations de conformité pour le Canada	105
Déclaration de conformité pour le Canada	106
Déclarations de conformité pour la nouvelle-Zélande	106
Avertissement général relatif à Permit to Connect (PTC)	106
Utilisation de réseaux IP avec le RTCP	107
Utilisation de la compression vocale par le biais du RTCP	107
Suppression de l'écho	107
Déclarations de conformité pour Taïwan	107
Déclaration d'avertissement DGT	107
Déclaration de conformité pour l'Argentine	107
Déclaration de conformité pour Singapour	108

[Présentation de la sécurité des produits Cisco](#) **108**

[Informations importantes en ligne](#) **108**



CHAPITRE 1

Votre combiné

- [Votre combiné, à la page 1](#)
- [Prise en charge des fonctionnalités, à la page 3](#)
- [Nouveautés et mises à jour, à la page 4](#)
- [Mise en route, à la page 7](#)
- [Boutons et matériel, à la page 9](#)
- [, à la page 17](#)
- [Aide et informations complémentaires, à la page 20](#)

Votre combiné

Le Téléphone IP Cisco DECT série 6800 est conçu pour les petites et moyennes entreprises, aussi bien que pour les grandes. La série consiste en :

- Station de base à cellule unique IP Cisco DECT 110
- Station de Base multicellulaire IP Cisco DECT 210
- Répéteur IP Cisco DECT 110
- Combiné pour téléphone IP Cisco DECT 6823
- Combiné pour téléphone IP Cisco DECT 6825
- Combiné pour téléphone tout-terrain IP Cisco DECT 6825

Les stations de base et le répéteur se ressemblent vus de devant, mais chacun a une fonction différente. Les stations de base communiquent avec le système de contrôle d'appel, les combinés et les répéteurs en option. Les répéteurs communiquent avec la station de base et les combinés.

Vous pouvez identifier les périphériques par le symbole en haut du périphérique.

Périphérique	Symboles
Station de base à cellule unique IP Cisco DECT 110	

Périphérique	Symboles
Station de Base multicellulaire IP Cisco DECT 210	
Répéteur IP Cisco DECT 110	



Remarque Ce document couvre le Téléphone IP Cisco DECT série 6800 uniquement. Cette série est différente du Téléphones multiplateformes IP Cisco série 6800. Pour plus d'informations sur le Téléphones multiplateformes IP Cisco série 6800, reportez-vous à <https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/ip-phone-6800-series-multiplatform-firmware/series.html>

Illustration 1 : Combiné pour téléphone IP Cisco DECT 6823, Combiné pour téléphone IP Cisco DECT 6825, Combiné pour téléphone tout-terrain IP Cisco DECT 6825, Répéteur IP Cisco DECT 110, Station de Base multicellulaire IP Cisco DECT 210, et Station de base à cellule unique IP Cisco DECT 110



Les combinés communiquent avec la station de base et les répéteurs à l'aide de la technologie sans fil de télécommunications numériques améliorées (Digital Enhanced Cordless Telecommunications, DECT).

Si vous devez utiliser un combiné dans un environnement instable, poussiéreux ou humide, vous pouvez utiliser le Combiné pour téléphone tout-terrain IP Cisco DECT 6825. Ce combiné est IP65, ce qui signifie que le combiné est scellé pour le protéger de la poussière et de l'eau.

Le Combiné pour téléphone IP Cisco DECT 6823 est similaire au Combiné pour téléphone IP Cisco DECT 6825, à l'exception de ces différences. L'utilisation des touches et de l'affichage des icônes peut varier entre les deux combinés.

Fonctionnalité	Combiné pour téléphone IP Cisco DECT 6825	Combiné pour téléphone IP Cisco DECT 6823
Écran	Affichage : 2 pouces Résolution : 240 x 320 pixels	Affichage : 1,7 pouces Résolution : 128 x 160 pixels

Fonctionnalité	Combiné pour téléphone IP Cisco DECT 6825	Combiné pour téléphone IP Cisco DECT 6823
Bouton d'urgence	Présent(e)	Absent(e)
Bluetooth	Pris en charge	Non pris en charge
Base de chargement	Port USB et voyant	Aucun port USB ni voyant

Dans ce document, le terme *téléphone* signifie le combiné et le terme *système* signifie le combiné et la station de base.

Le tableau ci-dessous répertorie certains termes courants et leur signification dans ce document.

Tableau 1 : Termes

Terme	Signification
<i>Combiné ou téléphone</i>	Combiné 6825 Combiné 6825 Combiné renforcé 6825
<i>La station de base</i>	Station de Base à cellule unique 110 Station de Base multicellulaire IP Cisco DECT 210
<i>Répéteur</i>	Répéteur 110



Remarque Toutes les fonctions ne sont pas prises en charge par votre combiné. Contactez votre fournisseur de services pour obtenir les fonctionnalités prises en charge.

Prise en charge des fonctionnalités

Ce document décrit toutes les fonctionnalités prises en charge par le périphérique. Toutefois, toutes les fonctionnalités peuvent ne pas être prises en charge par votre configuration actuelle. Pour plus d'informations sur les fonctions prises en charge, contactez votre fournisseur de services ou votre administrateur.

Nouveautés et mises à jour

Nouveautés et modifications des informations de la version 5.1(2) du micrologiciel

Fonctionnalité	Nouveautés ou mises à jour
Ajout de nouvelles rubriques pour le transfert d'appel, le transfert direct et le transfert de consultation	<p>Nouvelle section : Transfert d'appel, à la page 45</p> <p>Transférer directement un appel DECT (transfert direct), à la page 45</p> <p>Consulter et transférer un appel (Transfert de consultation), à la page 45</p>

Nouveautés et modifications des informations de la version 5.1(1) du micrologiciel

Fonctionnalité	Nouveautés ou mises à jour
Enregistrement automatique du combiné en mode HEBU	Nouvelle section : Ajouter automatiquement le combiné en mode HEBU , à la page 32
Ajout de groupes d'appels pour les appels Intercom	<p>Nouvelles sections :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Passez un nouvel appel avec intercom, à la page 36 • Mettre en attente et passer un nouvel appel avec Intercom, à la page 43 • Transfert d'un appel avec intercom, à la page 46 • Créer une téléconférence avec intercom, à la page 44 • Prendre un appel provenant de votre groupe, à la page 42
Amélioration du plan de numérotation	Section mise à jour : Numéros de numérotation abrégée , à la page 38
Affichage de la validation des appels entrants sur le combiné	<p>Sections mises à jour :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Prendre un appel, à la page 40 • Visualisation de vos appels récents, à la page 65
Réinitialiser la langue du combiné et le texte pour revenir aux paramètres par défaut	Nouvelle section : Réinitialiser la langue et le texte par défaut dans le combiné , à la page 33

Nouveautés et modifications des informations de la version 5.0 du micrologiciel

Fonctionnalité	Nouveautés ou mises à jour
Modification du nom de fichier du micrologiciel	Section mise à jour : Mises à niveau du micrologiciel du combiné DECT , à la page 34
Ajout de la langue hongroise au combiné	Section mise à jour : Définir la langue du combiné , à la page 83
Paramètre de sonnerie bruyante sur le combiné	Nouvelle section : Définir la sonnerie dans un environnement bruyant , à la page 79

Nouveautés et modifications des informations de la version 4.8 du micrologiciel

Fonctionnalité	Nouveautés et modifications du contenu
Station de Base à cellule unique 110 et Répéteur 110	Sections mises à jour : <ul style="list-style-type: none"> • Votre combiné, à la page 1 • L'écran du combiné affiche "Recherche en cours", à la page 99
Combiné 6825	Sections mises à jour : <ul style="list-style-type: none"> • Votre combiné, à la page 1 • Rapporter une situation d'urgence, à la page 8 • Boutons et matériel, à la page 9 • Icônes d'en-tête, à la page 15 • Configurer le socle de chargement, à la page 29 • Différentes sections du chapitre Appels, à la page 35. • Différentes sections du chapitre Messages texte, à la page 53. • Contacts locaux, à la page 61 • Ajouter un appelant récent à votre liste de contacts, à la page 66 • Réveil, à la page 69 • Touches de fonction, à la page 72 • Différentes sections du chapitre Paramètres, à la page 77.

Fonctionnalité	Nouveautés et modifications du contenu
Radiomessagerie	Ajout d'une nouvelle section Radiomessagerie , à la page 51.
Améliorations des appels partagés	Sections mises à jour : <ul style="list-style-type: none"> • Prendre un appel, à la page 40 • Apparence des appels partagés BroadWorks, à la page 46 Nouvelles sections : <ul style="list-style-type: none"> • Passer un appel sur une ligne partagée, à la page 47 • Participer à un appel partagé, à la page 47 • Mettre en attente et récupérer un appel partagé, à la page 47
Permuter l'appel avec la touche de navigation	Section Permutation entre un appel actif et un appel en attente , à la page 43 mise à jour.
Ajout d'un combiné temporaire à la station de base	Nouvelles sections : <ul style="list-style-type: none"> • Configurer automatiquement un combiné avec le nom d'utilisateur et le mot de passe, à la page 31 • Configurer automatiquement un combiné à l'aide d'un code d'activation court, à la page 32
Modifications générales	Nouvelles procédures de dépannage de Le combiné émet un bip continu lorsqu'il se trouve dans le chargeur , à la page 99

Nouveautés et modifications des informations de la version 4.7 du micrologiciel

À partir de cette version :

- Le modèle de numéro de version se transforme pour être conforme aux numéros de version standard de Cisco. En interne, le modèle de numéro précédent s'affiche. La version du micrologiciel 4.7 et la version du micrologiciel V470 B6 sont la même version du micrologiciel.
- Toutes les mises à jour de documents relatives à la version sont clairement repérées. Par exemple, si un nouveau champ est ajouté ou si un champ a été supprimé, la documentation indiquera le type de modification et la version à laquelle la modification s'applique.

Fonctionnalité	Nouveautés et mises à jour
Combiné renforcé 6825 assistance	Mis à jour Votre combiné , à la page 1 Mis à jour Boutons et matériel , à la page 9
Améliorations de l'interface utilisateur	Ajout d'informations sur l'alerte hors portée dans Votre combiné , à la page 1. Ajout d'informations sur l'écran d'alarme pour les alarmes récurrentes dans Réveil , à la page 69.
Autres modifications	Nouvelles procédures de dépannage de Le combiné ne reste pas allumé , à la page 98 et Le combiné ne s'allume pas , à la page 97.

Nouveautés et modifications des informations de la version V460 du micrologiciel

Fonctionnalité	Les sections nouvelles ou mises à jour
Répertoire Tout BroadSoft	Mis à jour Appeler un contact du répertoire principal , à la page 64
Améliorations apportées aux combinés prêts à l'emploi	Mis à jour Configuration automatique du combiné , à la page 30 Nouvelle tâche Configurer automatiquement le combiné , à la page 31
Améliorations de l'interface utilisateur du combiné	Mis à jour Affecter un numéro à numérotation abrégée , à la page 37 Nouvelle tâche Supprimer un numéro à numérotation abrégée , à la page 39 Nouvelle tâche Ajouter un appelant récent à votre liste de contacts , à la page 66 Mis à jour Définir la sonnerie pour des types d'appels différents , à la page 78
Améliorations générales	Nouvelle tâche Sélectionnez votre ligne par défaut , à la page 87

Mise en route

Vous devez installer la batterie dans le combiné et la recharger avant d'utiliser votre combiné. Pour plus d'informations, reportez-vous à [Installer la batterie dans le combiné](#), à la page 24 et à [Charger la batterie du combiné](#), à la page 29.

Allumer votre combiné

Procédure

Appuyez et maintenez la touche **Alimentation/fin d'appel**  enfoncée jusqu'à ce que le téléphone s'allume.

Arrêter le combiné

Procédure

Appuyez et maintenez la touche **Alimentation/fin d'appel**  jusqu'à ce que le téléphone s'éteigne.

Rapporter une situation d'urgence

Le Combiné 6825 comporte un bouton d'urgence, situé en haut du combiné. Si cela a été configuré par votre administrateur, vous pouvez appuyer sur ce bouton pour déclencher une alerte en cas d'urgence. Le combiné passe un appel vers un numéro d'urgence prédéfini et active automatiquement le haut-parleur.



Remarque Le Combiné 6825 ne comporte pas de **bouton d'urgence**.

Procédure

Maintenez enfoncé **Urgence**  pendant 3 secondes.

Verrouiller le clavier du combiné

Vous pouvez manuellement verrouiller le clavier pour empêcher une composition accidentelle.

Vous pouvez manuellement verrouiller le clavier pour empêcher une composition accidentelle. Lorsque vous verrouillez le clavier, l'étiquette de la touche programmable ne s'affiche pas.



Remarque Lorsque le clavier est verrouillé, vous ne pouvez composer que des numéros d'urgence.

Procédure

Appuyez et maintenez la touche **Zéro (0)**  jusqu'à ce que le message « Appuyez et maintenez enfoncé 0 » et l'icône de verrou ( ou ) s'affichent sur l'écran

Rubriques connexes

[Définissez le verrouillage du combiné et votre PIN](#), à la page 85

[Définir la durée de verrouillage automatique du combiné](#), à la page 85

Déverrouiller le clavier du combiné

Si le clavier est verrouillé, vous devez le déverrouiller avant de pouvoir passer des appels. Vous devrez peut-être saisir un code PIN pour déverrouiller le combiné.



Remarque Lorsque le clavier est verrouillé, vous ne pouvez composer que des numéros d'urgence.

Si le clavier est verrouillé, vous devez le déverrouiller avant de pouvoir passer des appels. Vous devrez peut-être saisir un code PIN pour déverrouiller le combiné. Les étiquettes de touches programmables s'affichent lorsque vous déverrouillez le clavier.

Procédure

Appuyez et maintenez la touche **Zéro (0)**  jusqu'à ce que le message « Appuyez et maintenez enfoncé* » et l'icône de verrou ( ou ) ne s'affichent plus sur l'écran.

Rubriques connexes

[Définissez le verrouillage du combiné et votre PIN](#), à la page 85

[Définir la durée de verrouillage automatique du combiné](#), à la page 85

Boutons et matériel

Le combiné est équipé de plusieurs boutons et fonctionnalités matérielles que vous utiliserez régulièrement. Reportez-vous à la figure et au tableau ci-après pour identifier les boutons et fonctionnalités importants du téléphone. L'illustration suivante montre le Combiné 6825 et le Combiné 6825. Le Combiné renforcé 6825 est similaire au Combiné 6825 en apparence.

Illustration 2 : Boutons et matériel du Combiné 6825 et du Combiné 6825

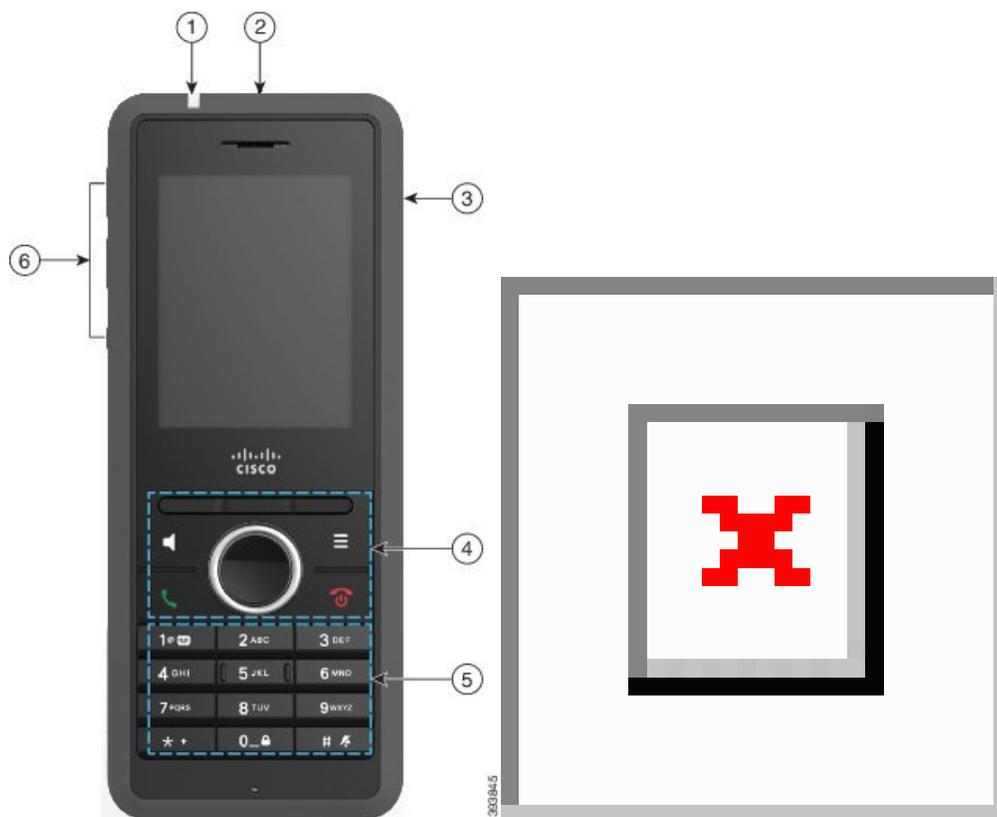


Tableau 2 : Boutons et matériel du Combiné 6825 et du Combiné 6825

Élément	Nom ou regroupement	Description
1	Témoin lumineux (LED)	Témoin lumineux : permet d'identifier les différents états. Vous pouvez configurer l'événement qui déclenche le voyant rouge, jaune ou vert.
2	Bouton d'urgence	<p>En cas d'urgence  déclenche une alarme d'urgence, s'il est configuré.</p> <p>Ce bouton n'est pas disponible sur le Combiné 6825.</p>
3	Port casque	<p>Port pour casque, muni d'un cache de protection .</p> <p>Retirez le cache de protection et branchez un casque ou des écouteurs (prise audio 3,5 mm).</p>

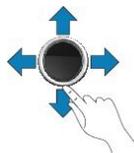
Élément	Nom ou regroupement	Description
4	<p>Touches de fonction, boutons de contrôle du combiné (Haut-parleur, Menu), cluster de Navigation, boutons de contrôle d'appel (répond. / envoyer, Alimentation/Fin d'appel).</p>	<p>Les touches programmables  activent l'option affichée à l'écran.</p> <p>Haut-parleur  Active ou désactive le mode Haut-parleur sur le combiné.</p> <p>Menu  Permet d'accéder aux répertoires, paramètres, états et autres informations.</p> <p>Cluster de navigation , anneau de navigation et bouton Sélect. :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Anneau de navigation (anneau extérieur) : déplacer vers le haut, vers le bas à gauche, ou vers la droite. • Bouton Sélect.  (au centre du cluster) : sélectionner un élément du menu. <p>Répond./Envoyer  Permet de répondre à un appel qui sonne ou, après avoir composé un numéro, appuyer dessus pour passer un appel.</p> <p>Alimentation/fin d'appel  Activer ou désactiver le combiné ou mettre fin à un appel connecté. Au sein des menus, le bouton permet de revenir à l'écran précédent.</p>

Élément	Nom ou regroupement	Description
5	Clavier	<p>Composer des numéros et saisir des lettres.</p> <p>Un </p> <ul style="list-style-type: none"> • Entrez « 1 » lorsque vous composez un numéro. • Appuyez et maintenez la pression sur Accéder à la messagerie pour appeler automatiquement le système de messagerie vocale. • Saisissez ces caractères spéciaux textuels : . ! ? , - " @ + ; : <p>Astérisque </p> <ul style="list-style-type: none"> • Appuyez et maintenez la pression pour ajouter le signe plus (+) au début d'un numéro de téléphone. <p>Zéro </p> <ul style="list-style-type: none"> • Entrez « 0 » lorsque vous composez un numéro. • Appuyez sur et maintenez la pression pour verrouiller ou déverrouiller le clavier. • Saisir un espace. <p>Le signe dièse (#) </p> <ul style="list-style-type: none"> • Appuyez et maintenez pour désactiver la sonnerie du combiné. Lorsque cette option est configurée, le combiné passe en mode vibreur. • Saisissez ce caractère spécial textuel : # <p>Utilisez les touches du clavier 2 à 9 pour saisir des chiffres et des lettres.</p> <p>Remarque Dans certaines langues, des caractères supplémentaires peuvent être présents.</p>

Élément	Nom ou regroupement	Description
6	Boutons Silence et Volume	 <p>Volume</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lorsque le combiné est inactif, change le volume de la sonnerie ou désactive la sonnerie. • Au cours d'un appel, contrôle le volume du haut-parleur du combiné, du casque ou du haut-parleur actif. <p>Silence  Active ou désactive le mode silence..</p>

Navigation

Utilisez l'anneau externe du cluster de navigation pour parcourir les menus et vous déplacer entre les champs. Utilisez le bouton interne **Sélectionner** du cluster de navigation pour sélectionner les éléments du menu.



Caractères pris en charge

Lorsque vous saisissez des informations, les combinés prennent en charge les caractères suivants :

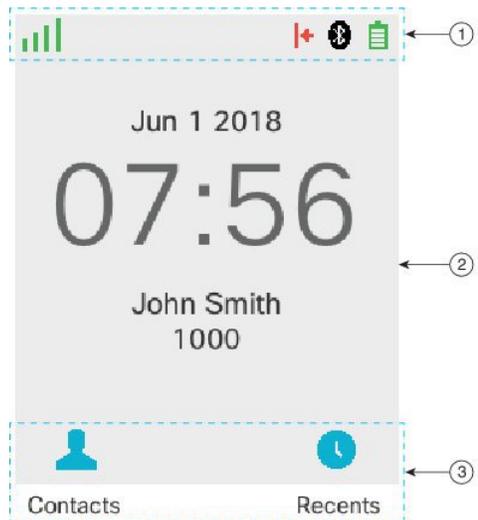
Illustration 3 : Caractères pris en charge

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	A	B	C	D	E	F
0			0	@	P	`	p	€	ı	ı	°	À	Đ	à	đ	
1		!	1	A	Q	a	q	ı	'	ı	±	Á	Ñ	á	ñ	
2		"	2	B	R	b	r	,	'	¢	Č	Â	Ò	â	ò	
3		#	3	C	S	c	s	f	"	£	č	Ã	Ó	ã	ó	
4		\$	4	D	T	d	t	"	"	¤	'	Ä	Ô	ä	ô	
5		%	5	E	U	e	u	...	•	¥	µ	Å	Ö	å	ö	
6		&	6	F	V	f	v	†	-	ı	¶	Æ	Ö	æ	ö	
7		'	7	G	W	g	w	‡	—	§	·	Ç	×	ç	÷	
8		(8	H	X	h	x	^	~	"	"	È	Ø	è	ø	
9)	9	I	Y	i	y	Ř	ř	Û	Đ	É	Ù	é	ù	
A		*	:	J	Z	j	z	Š	š	û	d'	Ê	Ú	ê	ú	
B		+	;	K	[k	{	<	>	«	»	Ë	Û	ë	û	
C		,	<	L	\	l		œ	œ	Ë	Ť	İ	Ü	ı	ü	
D		-	=	M]	m	}	Ş	ş	ě	ı'	Í	Ý	ı	ý	
E		.	>	N	^	n	~	Ž	ž	Ň	ň	İ	ı	ı	ı	
F		/	?	O	_	o	Ğ	ğ	Ÿ	ı	ı	ı	ı	ı	ı	

Caractéristiques de l'écran du combiné

L'écran du combiné affiche des informations sur votre combiné telles que le numéro de répertoire, la date et l'heure et les touches programmables. L'écran est composé de trois sections : la ligne d'en-tête, la section médiane et la ligne de pied de page.

Illustration 4 : Écran du combiné



1	<p>La ligne d'en-tête se trouve en haut de l'écran. La ligne d'en-tête affiche l'intensité du signal radio et la charge de la batterie, ainsi qu'un certain nombre d'icônes. Les icônes sont affichées lorsque des fonctionnalités sont activées.</p> <p>Si votre entreprise utilise la fonction Apparence d'appel partagé BroadWorks, une rangée de cases s'affiche immédiatement sous la ligne d'en-tête. Chaque case représente un utilisateur sur une ligne partagée.</p>
2	<p>Au milieu de l'écran s'affichent les informations relatives au combiné : date et heure, propriétaire du combiné configuré et le numéro de téléphone du combiné.</p>
3	<p>La ligne située au bas de l'écran affiche les libellés des touches programmables. Chaque libellé indique l'action associée à une touche programmable située sous l'écran. Dans certains cas, les icônes sont affichées au-dessus des libellés des touches programmables.</p>

Rubriques connexes

[Apparence des appels partagés BroadWorks](#), à la page 46

Icônes d'en-tête

Les icônes d'en-tête vous indiquent l'état du combiné. Cette section illustre les icônes de l'en-tête et leur signification. Les icônes de ligne d'en-tête peuvent être différentes lorsque la fonction Ne pas déranger (NPD) est activée.

Icônes relatives au chemin audio

Icône	Icône mode NPD	Description
		Le haut-parleur est désactivé
		Casque en cours d'utilisation.
		Le son du combiné est coupé.

Icônes Bluetooth :

Le Combiné 6825 ne prend pas en charge Bluetooth.

Icône	Icône mode NPD	Description
		Bluetooth® est connecté.
		Bluetooth® est déconnecté.

Icônes du réseau

Icône	Icône mode NPD	Description
		Aucune connexion réseau.
		Connexion au réseau faible.
		Bonne connexion réseau.
		Connexion réseau améliorée.
		Connexion réseau optimale

Icônes de la batterie

Icône	Icône mode NPD	Description
		La batterie est vide. Rechargez la batterie pour utiliser le combiné.
		La batterie est chargée de 1 % à 24 %. Rechargez la batterie dès que possible.
		La batterie est chargée de 25 % à 49 %.
		La batterie est chargée de 50 % à 74 %.
		La batterie est chargée de 75 % à 100 %.
		Batterie en cours de charge.

Icônes relatives aux appels

Icône	Icône mode NPD	Description
		Appel ayant obtenu une réponse
		Numéro composé
		La fonction Ne pas déranger est activée.
		Le téléphone est transféré.
		Messagerie vocale en attente.

Icône	Icône mode NPD	Description
		Appel en absence

Autres icônes

Icône	Icône mode NPD	Description
		Le clavier du combiné est verrouillé.
		Message

Différences entre les lignes téléphoniques et les appels

Les termes *lignes* et *appels* sont utilisés ici de manière très précise pour expliquer comment utiliser votre téléphone.

- Lignes : chaque ligne est associée à un numéro d'annuaire ou intercom que vos contacts peuvent utiliser pour vous appeler. Vous avez jusqu'à quatre lignes.
- Appels : chaque ligne peut prendre en charge deux appels. Toutefois, vous ne pouvez recevoir que deux appels sur le combiné.

Un seul appel peut être actif ; tous les autres sont automatiquement mis en attente.

Par exemple, si vous disposez de quatre lignes prenant chacune en charge deux appels, un maximum de deux appels peuvent être connectés simultanément. Ces deux appels peuvent être sur la même ligne ou sur des lignes différentes. Seul l'un de ces appels est actif et l'autre est mis en attente.

Batteries du téléphone

Votre téléphone contient une batterie Lithium ion. Lorsque la batterie est entièrement chargée, elle fournit les heures de service suivantes :

- Jusqu'à 17 heures d'autonomie en conversation.
- Jusqu'à 200 heures d'autonomie en mode veille.

La durée de vie de la batterie est réduite lorsque le téléphone est allumé. Les appels, les messages, l'utilisation d'applications, l'utilisation de Bluetooth et des actions telles que la navigation dans le menu utilisent l'alimentation. L'écran du téléphone s'assombrit et s'éteint après une période d'inactivité configurable pour réduire l'épuisement de la batterie

Rubriques connexes

- [Configurer le minuteur pour éteindre l'écran](#) , à la page 84
- [Charger la batterie du combiné](#) , à la page 29

Vous pouvez nettoyer votre combiné. Suivez les instructions de nettoyage fournies.

Nettoyez immédiatement votre combiné s'il entre en contact avec tout ce qui peut causer des taches ou d'autres dommages, comme la poussière ou le sable, l'encre, le maquillage, le savon, le détergent, les acides, les aliments acides ou les lotions.



Avertissement Ne soufflez pas ou n'utilisez pas d'air comprimé (par exemple, provenant de flacons d'aérosol, de buses d'air basse ou haute pression) pour nettoyer les orifices du combiné.

N'utilisez pas d'aspirateur ou un autre appareil d'aspiration pour nettoyer les orifices du combiné.

N'utilisez pas d'aiguilles ou autres objets pour nettoyer les orifices du combiné.

L'utilisation d'objets mécaniques pour nettoyer les orifices, de vide ou d'air risquerait d'endommager le combiné et d'annuler sa garantie.

Si vous faites tomber le combiné dans de l'eau, ou s'il est éclaboussé, suivez nos instructions pour sécher le combiné. Reportez-vous à [Si votre combiné tombe dans de l'eau, à la page 19](#).

Nettoyage de l'écran du combiné

Procédure

Si l'écran du combiné est sale, essuyez-le avec un chiffon doux et sec.

Avertissement N'utilisez pas de produit liquide ou de poudre pour nettoyer le combiné. Ceux-ci risquent en effet d'endommager les composants du combiné et d'entraîner des dysfonctionnements.

Nettoyage de l'extérieur du combiné

Vous pouvez nettoyer l'extérieur du combiné à l'aide d'un chiffon sec, doux et non pelucheux. Dans les environnements médicaux, il est recommandé d'utiliser des lingettes Caviwipes™ et Saniwipes™ pour nettoyer le combiné. Ces lingettes contiennent au maximum 17 % d'isopropanol.



Avertissement Une utilisation excessive des lingettes Caviwipes et Saniwipes plus de 3 fois par jour endommagera le revêtement de la surface du combiné et changera l'aspect du combiné.

Toute solution de nettoyage contenant un pourcentage plus élevé d'isopropanol, notamment de l'isopropanol pur ou un liquide équivalent à base d'alcool, risquerait d'endommager le combiné. Ne nettoyez pas le combiné à l'eau de Javel ou avec d'autres produits corrosifs.

Nettoyez immédiatement votre combiné s'il entre en contact avec tout ce qui peut causer des taches ou d'autres dommages, comme la poussière ou le sable, l'encre, le maquillage, le savon, le détergent, les acides, les aliments acides ou les lotions.

**Avertissement**

Ne soufflez pas ou n'utilisez pas d'air comprimé (par exemple, provenant de flacons d'aérosol, de buses d'air basse ou haute pression) pour nettoyer les orifices du combiné.

N'utilisez pas d'aspirateur ou un autre appareil d'aspiration pour nettoyer les orifices du combiné.

N'utilisez pas d'aiguilles ou autres objets pour nettoyer les orifices du combiné.

L'utilisation d'objets mécaniques pour nettoyer les orifices, de vide ou d'air risquerait d'endommager le combiné et d'annuler sa garantie.

Procédure**Étape 1**

Décrochez le combiné de son chargeur.

Étape 2

Essuyez le combiné et l'écran avec un chiffon doux et non pelucheux, ou avec une lingette désinfectante appropriée.

Étape 3

S'il y a des corps étrangers (par exemple, du sable fin) dans une ouverture du combiné, tapez le combiné contre votre main pour déloger ces corps.

Si votre combiné tombe dans de l'eau

Si votre combiné tombe dans de l'eau, procédez comme suit :

- Secouez le combiné *avec douceur* pour éliminer l'eau.
- Essuyez le combiné avec un chiffon doux et sec, non pelucheux.
- Laissez votre combiné dans un endroit sec et aéré ; par exemple, un ventilateur soufflant *de l'air frais* peut être dirigé sur la grille du haut-parleur du combiné pour le sécher. Ne mettez pas simplement le ventilateur près du combiné.

Voici les choses à ne pas faire :

- N'ouvrez pas le volet de la batterie alors que le combiné est humide.
- N'utilisez pas d'air comprimé pour éliminer l'eau.
- N'utilisez pas un sèche-cheveux pour sécher le combiné.
- Ne placez pas un coton-tige, de l'essuie-tout ou un chiffon dans la prise jack du casque ou à l'intérieur du compartiment de la batterie.
- Ne cognez pas le combiné sur une surface dure.
- Ne placez pas sur son support de chargement un combiné humide. Vous devez attendre jusqu'à ce que le combiné soit complètement sec.

**Remarque**

La garantie du combiné ne couvre pas les combinés qui sont tombés dans l'eau ou d'autres liquides.

**Avertissement**

Ne soufflez pas ou n'utilisez pas d'air comprimé (par exemple, provenant de flacons d'aérosol, de buses d'air basse ou haute pression) pour nettoyer les orifices du combiné.

N'utilisez pas d'aspirateur ou un autre appareil d'aspiration pour nettoyer les orifices du combiné.

N'utilisez pas d'aiguilles ou autres objets pour nettoyer les orifices du combiné.

L'utilisation d'objets mécaniques pour nettoyer les orifices, de vide ou d'air risquerait d'endommager le combiné et d'annuler sa garantie.

Si le son est assourdi après avoir séché le combiné, il se peut qu'il y ait encore de l'eau dans les compartiments du microphone ou des haut-parleurs. Placez le combiné, côté du haut-parleur vers le bas, sur un chiffon sec non pelucheux, pour voir si de l'eau s'écoule. S'il y a encore de l'eau dans le combiné, laissez le combiné sécher complètement avant de l'utiliser.

Aide et informations complémentaires

Pour tout renseignement sur les fonctionnalités disponibles sur votre téléphone, contactez votre administrateur.

Vous trouverez sur le site Web de Cisco (<https://www.cisco.com>) des informations supplémentaires sur les téléphones et les systèmes de contrôle des appels.

- Pour les guides de démarrage rapide et les guides de l'utilisateur final en anglais, suivez ce lien :

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/ip-dect-6800-series-multiplatform-firmware/products-user-guide-list.html>

- Pour les guides dans des langues autres que l'anglais, suivez ce lien :

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/ip-dect-6800-series-multiplatform-firmware/tsd-products-support-translated-end-user-guides-list.html>

Accessibilité des documents pour les utilisateurs aveugles et malvoyants

La version HTML de ce document prend en charge l'utilisation d'un lecteur JAWS®.

Documentation des Téléphone IP Cisco DECT série 6800

Consultez les publications propres à votre langue et version du micrologiciel. Accédez à partir de l'URL (Uniform Resource Locator) suivante :

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/ip-dect-6800-series-multiplatform-firmware/tsd-products-support-series-home.html>

Perte de connectivité du téléphone

Il peut arriver que votre téléphone puisse perdre sa connexion à la station de base, ou que la station de base puisse perdre sa connexion au système de contrôle d'appel. Votre téléphone affiche un message si la connexion est interrompue.

Si vous êtes en communication lorsque la connexion est interrompue, l'appel se termine.

Si vous avez perdu la connexion parce que vous avez quitté la portée de la station de base, vous devez ajouter un avertissement de couverture. Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à [Définir l'avertissement relatif à la couverture](#), à la page 81.

Lorsque le téléphone se reconnecte à la station de base ou que la station de base se reconnecte au système de contrôle d'appel, vous pouvez à nouveau utiliser votre téléphone normalement.

Conditions générales de la garantie matérielle limitée à un an de Cisco

Des conditions spéciales s'appliquent à votre garantie matérielle et aux services qui sont à votre disposition au cours de la période couverte par la garantie.

Votre déclaration de garantie officielle, qui inclut les garanties et les accords de licence applicables aux logiciels Cisco, est disponible à l'adresse : [Garanties des produits](#).



CHAPITRE 2

Installation du combiné

- Installation du matériel du combiné, à la page 23
- Chargement de la batterie du combiné, à la page 29
- Configuration automatique du combiné, à la page 30
- Configuration manuelle du combiné, à la page 33
- Réinitialiser la langue et le texte par défaut dans le combiné, à la page 33
- Mises à niveau du micrologiciel du combiné DECT, à la page 34

Installation du matériel du combiné

Contenu du coffret du combiné

Votre coffret de combiné comporte le contenu suivant :

- Combiné avec clip de ceinture joint. À l'intérieur du combiné se trouve la batterie, avec une pièce en plastique sur les contacts de la batterie.



Remarque Vous devez supprimer le cache en plastique sur les contacts de la batterie. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Installer la batterie dans le combiné, à la page 24](#).

- Station de chargement avec câble USB raccordé.
- Adaptateur régional pour la station de chargement.
- Cache en plastique pour remplacer le clip de ceinture du combiné.



Remarque Prenez soin de mettre de côté ce petit couvercle en plastique, pour le cas où vous souhaiteriez utiliser le combiné sans le clip de ceinture.

- Document de conformité imprimé.

Vous avez besoin de l'étiquette sur la boîte lors de l'enregistrement du combiné.

Rubriques connexes

[Installer la batterie dans le combiné](#), à la page 24

[Chargement de la batterie du combiné](#), à la page 29

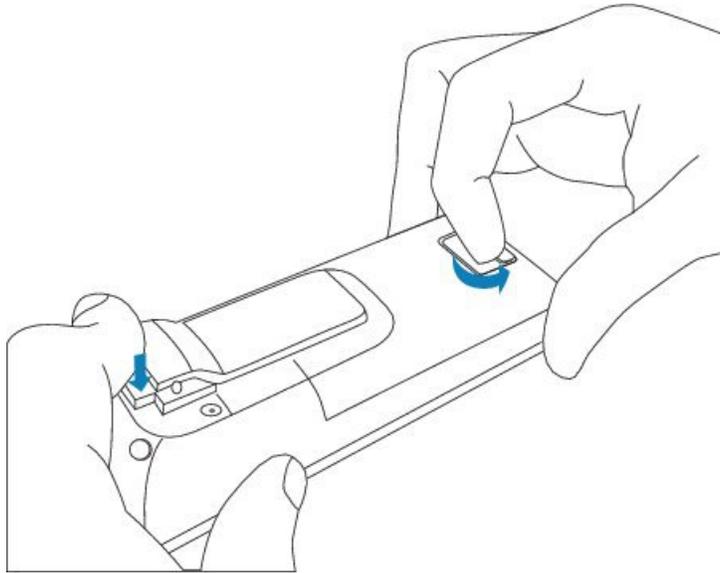
[Retirez le clip du combiné](#), à la page 27

Installer la batterie dans le combiné

La batterie du combiné est livrée à l'intérieur du combiné, mais il y a un onglet en plastique sur les contacts de la batterie. Vous devez supprimer l'onglet en plastique.

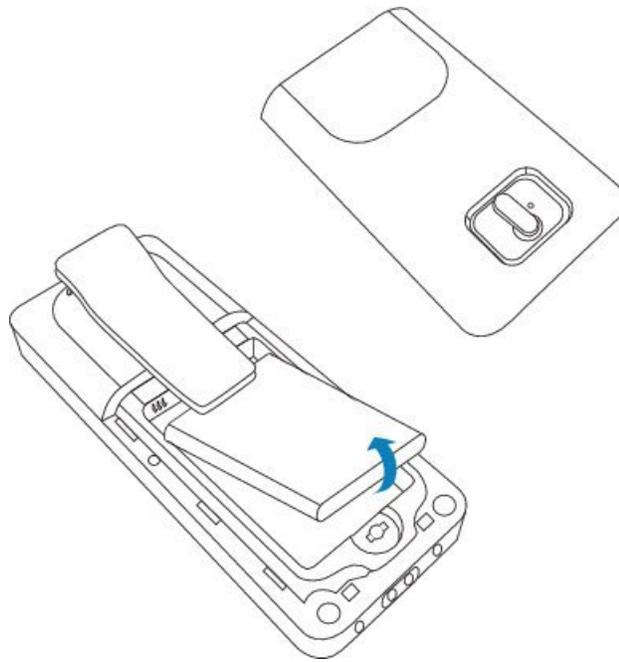
Procédure

- Étape 1** À l'arrière du combiné, tournez vers la gauche pour déverrouiller l'arrière, soulevez le clip et soulevez le cache pour retirer le couvercle de la batterie.

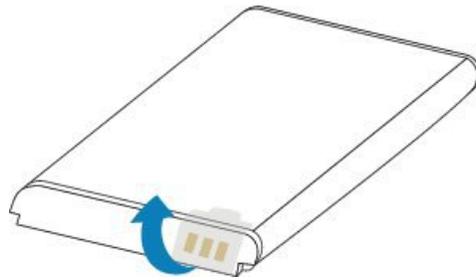


3350881

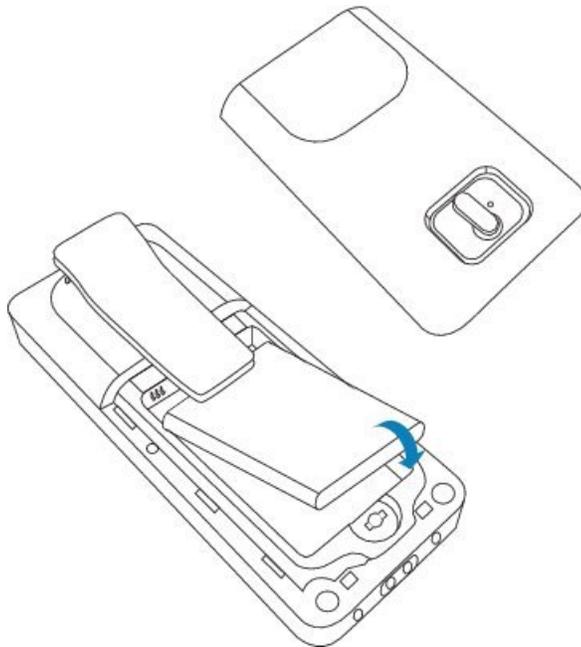
- Étape 2** Retirez la batterie du combiné.



Étape 3 Retirez la protection en plastique sur les contacts.



Étape 4 Placez la batterie sous le clip et déposez-la dans le compartiment.



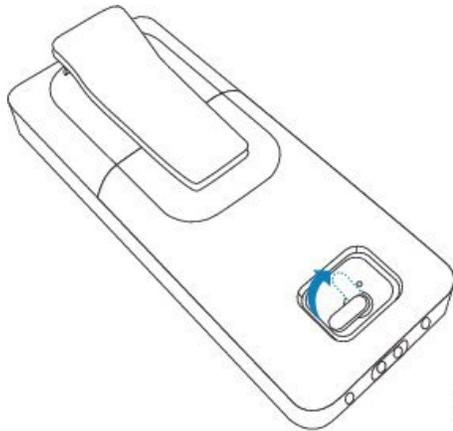
Les contacts de la batterie sont sur le bord supérieur gauche de la batterie et le bord supérieur gauche du compartiment à batterie. Vérifiez que les contacts correspondent et que la batterie est en place dans le compartiment.

Remarque La batterie ne tient que dans un seul sens dans le compartiment. Ne forcez pas la batterie dans le mauvais sens dans le compartiment de la batterie.

Étape 5

Remplacez le couvercle de la batterie, assurez-vous que le couvercle est fermé et activez le loquet vers la droite vers la position verrouillée.

Ne forcez pas la fermeture du couvercle. S'il ne se ferme pas facilement, retirez-le et vérifiez que la batterie est bien en place dans son compartiment.



Que faire ensuite

Avant d'utiliser le combiné, vous devez le charger. Reportez-vous à [Charger la batterie du combiné, à la page 29](#).

Retirez le clip du combiné

Vous pouvez retirer le clip à l'arrière du combiné et le remplacer par un cache lisse livré avec votre combiné.

Avant de commencer

Il vous faut :

- Un tournevis cruciforme n°1
- Cache en plastique pour remplacer le clip de ceinture du combiné. Ce cache vous est livré dans la boîte du produit.

Procédure**Étape 1**

Arrêtez le combiné.

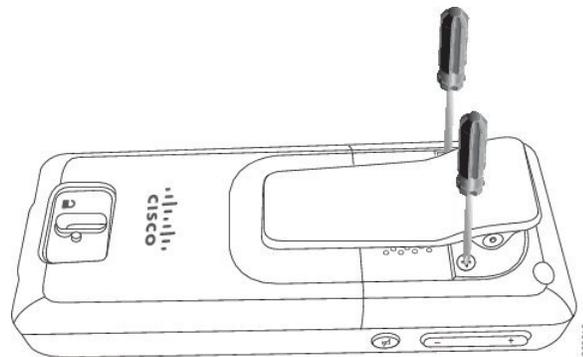
Étape 2

Placez le combiné face vers le bas sur une surface plane et horizontale. Vous pouvez également placer le combiné sur un grand chiffon propre pour le protéger.

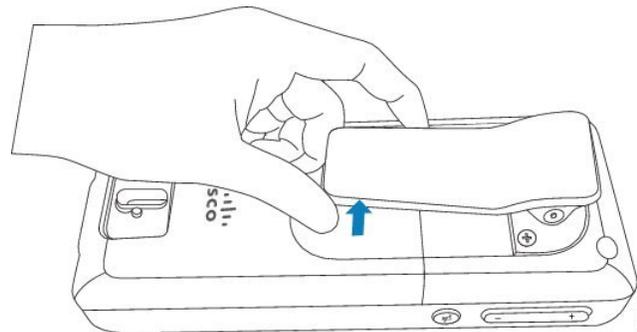
Étape 3

Utilisez le tournevis pour enlever les vis du clip. Mettez les vis de côté, dans un endroit sûr.

Remarque Les vis sont de petite taille, veillez à ne pas les perdre.

**Étape 4**

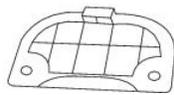
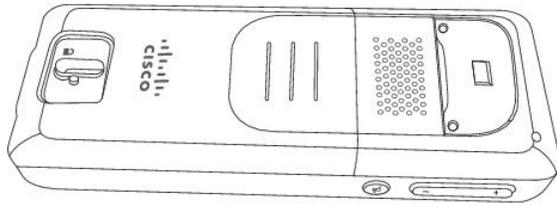
Soulevez l'extrémité libre du clip. L'assemblage du clip doit se détacher du combiné.



Étape 5

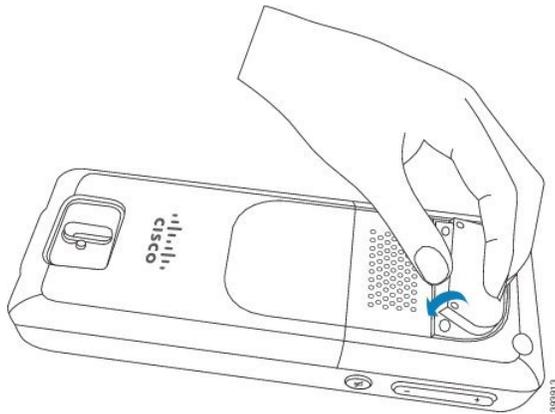
Le cache de remplacement comporte un crochet à l'arrière. Faites glisser le crochet dans la zone encastrée du combiné et appuyez sur le combiné.

L'illustration ci-dessous montre le crochet à l'arrière.



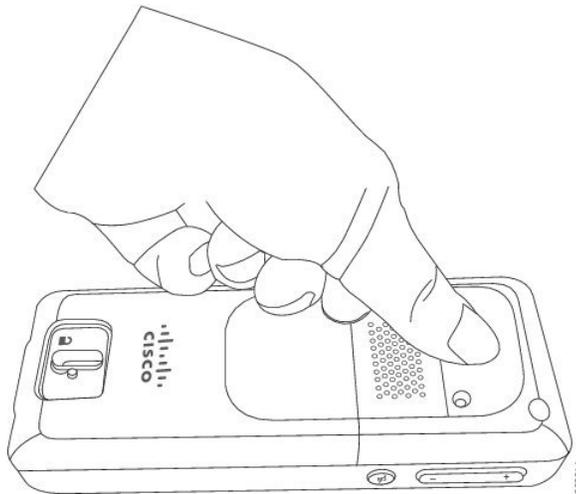
380912

Ce schéma montre la façon dont vous placez le crochet dans le combiné.



380913

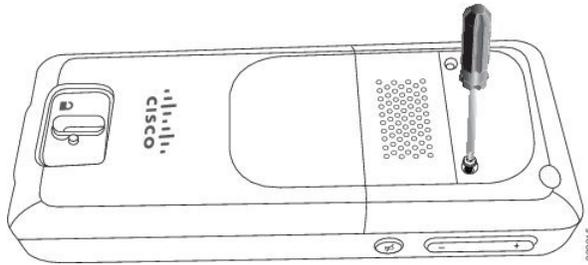
Appuyez jusqu'à ce que le clip soit en place et que le dos soit plat.



380914

Étape 6

Utilisez le tournevis pour visser les vis dans le cache et le combiné.



Étape 7 Rangez le cache avec le clip de ceinture, pour le cas où vous auriez besoin de l'utiliser.

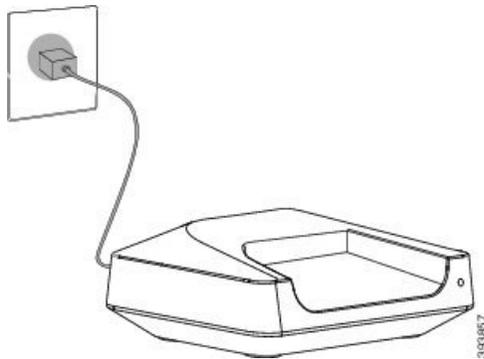
Chargement de la batterie du combiné

Configurer le socle de chargement

Vous utilisez la station de chargement pour charger le combiné. La station d'accueil comporte un câble USB intégré qui se branche dans l'adaptateur d'alimentation. L'adaptateur secteur est conçu en fonction de la configuration et de la puissance du courant de la prise électrique de votre pays.

Procédure

- Étape 1** Placez la station d'accueil sur une surface plane.
- Étape 2** Branchez le connecteur USB du cordon d'alimentation dans l'adaptateur d'alimentation.
- Étape 3** Branchez l'adaptateur électrique dans la prise secteur.



Charger la batterie du combiné

Vous utilisez le chargeur du combiné pour charger la batterie du combiné.



Remarque La batterie est chargée partiellement, mais vous devez la charger pendant *au moins 10 heures* avant de l'utiliser pour la première fois. Si vous ne la chargez pas entièrement, vous risquez de réduire la durée de vie de la batterie.

Si vous retirez et remplacez la batterie du combiné, vous devez la décharger complètement, puis la recharger complètement pour que l'indicateur de batterie soit précis.



Avertissement Chargez la batterie à l'aide du chargeur de combiné fourni. Si vous utilisez une autre méthode, vous risquez d'endommager la batterie, le combiné ou votre zone environnante.

Seulement charger la batterie dans des environnements où la température est comprise entre 0 °C (32 °F) et 40 °C (104 °F).



Avertissement Ne chargez pas la batterie dans des environnements dangereux ou dans lesquels il y a risque d'explosion.

Lorsque vous placez le combiné dans le chargeur, il s'allume (s'il n'est pas déjà allumé) et affiche un message indiquant que le combiné est en charge. L'écran du combiné s'assombrit et s'éteint à l'heure définie.

Si le voyant du combiné commence à clignoter, ce dernier est en cours de mise à jour du micrologiciel.

Avant de commencer

Configurez la station d'accueil, comme indiqué à la section [Configurer le socle de chargement, à la page 29](#).

Assurez-vous que le chargeur du combiné est branché dans une prise électrique.

Procédure

Placez le combiné sur le chargeur de sorte que les contacts du combiné et les contacts du chargeur correspondent.

L'écran du combiné doit s'allumer et afficher un message indiquant que le combiné est en charge. Si cela ne se produit pas, retirez le combiné du chargeur, puis réessayez.

Configuration automatique du combiné

Votre combiné peut être configuré pour se configurer automatiquement. Si le combiné n'est pas configuré automatiquement, vous devez le configurer manuellement, en utilisant les informations fournies par votre administrateur ou fournisseur de services.

Configurer automatiquement le combiné

Dans de nombreux cas, lorsque vous allumez le combiné pour la première fois, il commence à se configurer automatiquement pour communiquer avec la base. Il se peut que vous receviez d'autres instructions en cas de choix ou d'informations supplémentaires.

Lorsque votre combiné s'enregistre correctement, le message **Enregistrés** s'affiche, puis l'écran de veille s'affiche.

Procédure

- Étape 1** Appuyez et maintenez la touche **Alimentation/fin d'appel**  jusqu'à ce que le téléphone s'allume.
Le combiné affiche **Recherche de la station de base**.
- Étape 2** Si le combiné affiche une liste de stations de base, appuyez sur l'anneau de navigation pour sélectionner la station de base à laquelle vous devez vous connecter et appuyez sur **Sélectionner**.
- Étape 3** Si le combiné affiche **Saisir le code**, contactez votre administrateur pour obtenir le code d'accès à la station de base.
- Étape 4** Si l'écran n'affiche pas le message **Enregistré**, prenez note du message d'erreur et contactez votre administrateur ou votre fournisseur de services pour obtenir de l'aide.
-

Configurer automatiquement un combiné avec le nom d'utilisateur et le mot de passe

Lorsque vous mettez sous tension un nouveau combiné, il s'enregistre automatiquement auprès de la station de base qui est en mode de promiscuité. Si le serveur demande l'autorisation, saisissez le nom d'utilisateur et le mot de passe. Lorsque vous devez enregistrer plusieurs combinés, nous vous recommandons de mettre sous tension un combiné pour saisir les informations de connexion. Les autres combinés ne reçoivent pas la demande d'autorisation lorsqu'ils s'enregistrent.

Le nom d'utilisateur et le mot de passe peuvent être une combinaison de lettres, de chiffres et de symboles. Le nom d'utilisateur peut comporter jusqu'à 24 caractères et le mot de passe peut comporter jusqu'à 128 caractères.

Si vous saisissez un nom d'utilisateur ou un mot de passe incorrect, un message d'erreur s'affiche. Vous disposez de trois tentatives pour saisir le nom d'utilisateur et le mot de passe corrects. Si toutes les tentatives échouent, le combiné se désenregistre de la station de base. Redémarrez le combiné, saisissez le nom d'utilisateur et le mot de passe corrects, ou contactez votre administrateur.

Avant de commencer

Votre administrateur ou votre fournisseur de services vous fournit le nom d'utilisateur et le mot de passe.

Procédure

- Étape 1** Appuyez et maintenez la touche **Alimentation/fin d'appel**  enfoncée jusqu'à ce que le téléphone s'allume.
- Étape 2** Dans la zone **Connexion** de l'écran, saisissez **un nom d'utilisateur** et un **mot de passe**.
- Étape 3** Appuyez sur **Envoyer**.
-

Configurer automatiquement un combiné à l'aide d'un code d'activation court

Lorsque vous mettez sous tension un nouveau combiné, il s'enregistre automatiquement auprès de la station de base qui est en mode de promiscuité. Si le serveur demande le code d'activation court, saisissez le code d'activation court. Après l'entrée de code d'activation court, si le serveur nécessite une authentification, vous saisissez le nom d'utilisateur et le mot de passe. Lorsque vous devez enregistrer plusieurs combinés, nous vous recommandons de mettre sous tension un combiné pour saisir le code d'activation court. Les autres combinés ne reçoivent pas la demande d'autorisation lorsqu'ils s'inscrivent.

Le code d'activation court commence par le signe dièse (#) et varie entre 3 et 16 chiffres. Le nom d'utilisateur et le mot de passe peuvent être une combinaison de lettres, de chiffres et de symboles. Le nom d'utilisateur peut comporter jusqu'à 24 caractères et le mot de passe peut comporter jusqu'à 128 caractères.

Si vous saisissez un code d'activation, un nom d'utilisateur ou un mot de passe erronés, un message d'erreur s'affiche. Vous disposez de trois tentatives pour saisir le code d'activation court correct. Si toutes les tentatives échouent, le combiné se désenregistre de la station de base. Redémarrez le combiné et saisissez le code d'activation court correct, ou contactez votre administrateur.

Avant de commencer

Votre administrateur ou votre fournisseur de services vous donne le code d'activation court, le nom d'utilisateur et le mot de passe.

Procédure

- Étape 1** Appuyez et maintenez la touche **Alimentation/fin d'appel**  enfoncée jusqu'à ce que le téléphone s'allume.
- Étape 2** Saisissez le code d'activation court dans l'écran **Saisir un code d'activation**.
- Étape 3** Appuyez sur **Envoyer**.
- Étape 4** (Facultatif) Dans la zone **Connexion** de l'écran, saisissez **un nom d'utilisateur** et un **mot de passe**.
- Étape 5** Appuyez sur **Envoyer**.
-

Ajouter automatiquement le combiné en mode HEBU

Vous pouvez effectuer un enregistrement SIP d'un combiné vers une station de base dans le numéro de poste du combiné par mode d'utilisateur (HEBU). Lorsque vous branchez le combiné, un écran de connexion s'affiche pour vous permettre de saisir le nom d'utilisateur et le mot de passe. Vous devrez peut-être saisir le code

d'accès avant que l'écran ne s'affiche. Si le nom d'utilisateur et le mot de passe entrés correspondent au nom d'utilisateur et au mot de passe HEBU définis dans la station de base, le combiné s'enregistre sur le numéro de poste défini.

Le nom d'utilisateur et le mot de passe peuvent être une combinaison de lettres, de chiffres et de symboles. Le nom d'utilisateur ou le mot de passe peut comporter entre 1 et 40 caractères.

Si vous saisissez un nom d'utilisateur ou un mot de passe incorrect, un message d'erreur s'affiche. Vous disposez de trois tentatives pour saisir le nom d'utilisateur et le mot de passe corrects. Si toutes les tentatives échouent ou expirent, le combiné se désenregistre de la station de base.

Redémarrez le combiné, saisissez les bons nom d'utilisateur et mot de passe, ou contactez votre administrateur.

Dans un système double cellule ou multicellulaire, vous pouvez enregistrer simultanément jusqu'à 20 combinés avec la station de base dans ce mode.

Avant de commencer

Votre administrateur ou votre fournisseur de services vous fournit le nom d'utilisateur et le mot de passe.

Procédure

-
- | | |
|----------------|--|
| Étape 1 | Appuyez et maintenez la touche Alimentation/fin d'appel  jusqu'à ce que le téléphone s'allume. |
| Étape 2 | Dans la zone Connexion de l'écran, saisissez un nom d'utilisateur et un mot de passe . |
| Étape 3 | Appuyez sur Envoyer . |
-

Configuration manuelle du combiné

Il peut arriver que vous deviez configurer manuellement votre combiné. Votre administrateur vous communiquera les informations nécessaires pour accéder aux pages web de la station de base, accéder aux pages web appropriées et définir les différents champs.

Vous trouverez les instructions de configuration manuelle dans le *Téléphone IP Cisco DECT série 6800 Guide d'administration*.

Réinitialiser la langue et le texte par défaut dans le combiné

Vous pouvez utiliser les touches du combiné pour réinitialiser la langue et l'affichage du texte sur votre combiné. Après la réinitialisation, le combiné dispose des paramètres par défaut. Les paramètres par défaut changent lorsque la station de base met à jour le combiné.

Les paramètres de langue et de texte sont réinitialisés à la valeur par défaut jusqu'à la mise à jour du combiné.

Avant de commencer

Assurez-vous que votre combiné est en mode OFF.

Procédure

Appuyez sur les touches 3 et 5 jusqu'à ce que l'écran s'allume.

Que faire ensuite

Vérifiez que la langue et les paramètres de texte sont définis par défaut sur votre combiné.

Mises à niveau du micrologiciel du combiné DECT

De temps en temps, votre administrateur devra mettre à jour le micrologiciel de votre combiné. Le combiné télécharge le nouveau fichier de micrologiciel à partir du serveur.

Une fois que le téléchargement est terminé, le combiné doit installer le fichier. Vous voyez un message sur l'écran du combiné pour vous indiquer de placer votre combiné sur son support de chargement. Lorsque vous placez le combiné sur son support de chargement, le voyant clignote pour vous indiquer que le combiné est en cours de chargement du nouveau micrologiciel. Laissez le combiné sur son support de chargement jusqu'à ce que le voyant cesse de clignoter.



CHAPITRE 3

Appels

- Passage d'appels, à la page 35
- Prendre un appel, à la page 40
- Mettre fin à un appel, à la page 42
- Mise en attente et reprise d'un appel, à la page 42
- Mode silencieux, à la page 44
- Créer une conférence téléphonique, à la page 44
- Transfert d'appel, à la page 45
- Apparence des appels partagés BroadWorks, à la page 46
- Codes étoile, à la page 48
- Utiliser la fonction Push to Talk, à la page 50
- Radiomessagerie, à la page 51

Passage d'appels

Votre combiné fonctionne comme un téléphone normal. Il permet toutefois de passer plus facilement des appels.

Passer un appel

Votre combiné peut avoir plusieurs lignes. Par défaut, vous passez des appels sur la ligne principale.

Procédure

Étape 1 Lorsque le combiné est inactif, saisissez le numéro de téléphone à l'aide du clavier. Pour démarrer le numéro avec plus (+), appuyez et maintenez la touche **Astérisque**  jusqu'à ce que le + s'affiche à l'écran.

Étape 2 Appuyez sur **Répond./Envoyer** .

Passez un nouvel appel avec intercom

Vous pouvez passer un nouvel appel à l'aide du menu **Intercom** de votre combiné. Vous pouvez saisir un numéro ou en sélectionner un dans la liste des combinés. Les combinés de la liste affichent l'ID intercom et le numéro du combiné.

Procédure

-
- Étape 1** Appuyez sur **Menu**  > **Intercom** .
- Étape 2** PEffectuez l'une des opérations suivantes sur l' écran **Intercom** :
- Surlignez **Saisir le numéro** puis appuyez sur **Sélectionner**. Entrez le numéro de téléphone à appeler.
 - Surlignez **Liste de combiné** puis appuyez sur **Sélectionner**. Sélectionnez le numéro à appeler dans la liste.
- Étape 3** Appuyez sur **Appeler**.
-

Passer un appel sur une autre ligne

Vous pouvez disposer de plusieurs lignes sur votre combiné. Par défaut, le combiné sélectionne la première ligne. Toutefois, vous pouvez passer un appel à partir de la seconde ligne.

Procédure

-
- Étape 1** Lorsque votre combiné est inactif, effectuez l'une des actions suivantes :
- Saisissez le numéro de téléphone à l'aide du clavier, puis appuyez sur **ligne** ou sur la touche programmable centrale. Pour démarrer le numéro avec plus (+), appuyez et maintenez la touche **Astérisque**  jusqu'à ce que le + s'affiche à l'écran.
 - Appuyez sur **ligne** et mettez en surbrillance une ligne.
- Étape 2** Appuyez sur **Sélect.** ou **Appeler**.
- Étape 3** Saisissez le numéro de téléphone, s'il n'est pas déjà saisi.
- Étape 4** Appuyez sur **Répond./Envoyer** .
-

Passage d'un appel avec le haut-parleur

Procédure

- Étape 1** Lorsque le combiné est inactif, saisissez le numéro de téléphone à l'aide du clavier. Pour démarrer le numéro avec plus (+), appuyez et maintenez la touche **Astérisque**  jusqu'à ce que le + s'affiche à l'écran.
- Étape 2** Appuyez sur **Haut-parleur** .
- Étape 3** Appuyez sur **Répond./Envoyer** .
-

Passage d'un appel avec un casque

Procédure

- Étape 1** Lorsque le combiné est inactif, retirez le cache du port casque et branchez votre casque.
- Étape 2** Saisissez le numéro de téléphone à l'aide du clavier. Pour démarrer le numéro avec plus (+), appuyez et maintenez la touche **Astérisque**  jusqu'à ce que le + s'affiche à l'écran.
- Étape 3** Appuyez sur **Répond./Envoyer** .
-

Appels de numérotation abrégée

Si vous passez des appels fréquents à des numéros de téléphone spécifiques, vous pouvez configurer votre combiné pour utiliser des numéros abrégés. Les numéros à numérotation abrégée permettent d'appuyer sur une touche au lieu d'entrer le numéro de téléphone. Vous pouvez configurer jusqu'à 8 numéros abrégés.

Affecter un numéro à numérotation abrégée

Vous pouvez attribuer un numéro à numérotation abrégée à un contact. Vous attribuez des numéros simplifiés à des entrées comprises entre 2 et 9. L'entrée 1 est utilisée pour votre numérotation abrégée vers la messagerie vocale.

Avant de commencer

Vous devez avoir au moins un contact dans votre liste de contacts.

Procédure

-
- Étape 1**
- Combiné 6825 : appuyez sur **Menu**  > **Contacts**  ou **Contacts** .
 - Combiné 6825 : appuyez sur **Menu**  > **Contacts** .
- Étape 2** Mettez en surbrillance le contact.
- Étape 3** Appuyez sur **Autres**.
- Étape 4** Sélectionnez **Numérotation rapide**.
- Étape 5** Si vous n'avez pas d'entrée d'index de numérotation abrégée vide, mettez en surbrillance un numéro dont vous n'avez pas besoin, puis effectuez l'action suivante :
- Combiné 6825 : appuyez sur **Supprimer** et appuyez sur **Oui** pour confirmer la suppression.
 - Combiné 6825 : appuyez sur **Désaffecter** et appuyez sur **Oui** pour confirmer la suppression.
- Étape 6** Mettez en surbrillance un index de numérotation abrégé vide, et appuyez sur **Ajouter**.
- Étape 7** Appuyez sur **Alimentation/Fin d'appel** .
-

Rubriques connexes

[Ajouter un contact local](#), à la page 61

Numéros de numérotation abrégée

Lorsque vous composez un numéro sur votre combiné, vous saisissez une série de chiffres. Lorsque vous configurez un numéro à numérotation abrégée, ce dernier doit contenir tous les chiffres nécessaires pour passer l'appel. Par exemple, si vous devez composer le 9 pour passer un appel externe, vous devez saisir le numéro 9, puis le numéro à appeler.

Vous pouvez également ajouter à ce numéro, d'autres chiffres à composer. Ces chiffres supplémentaires peuvent représenter un code d'accès à une réunion, un numéro de poste, un mot de passe de messagerie vocale, un code d'autorisation ou un code de facturation.

La chaîne de numérotation peut contenir les caractères suivants :

- 0 à 9
- le signe dièse (#)
- l'astérisque (*)
- la virgule (,) : il s'agit du caractère de pause, qui insère un délai de 2 secondes dans la chaîne de numérotation. Vous pouvez saisir plusieurs virgules consécutives dans la chaîne. Par exemple, deux virgules (,,) représentent une pause de 4 secondes.
- Point-virgule (;) : il s'agit du caractère d'attente. Votre combiné demandera une confirmation avant de composer le numéro.

Les règles suivantes s'appliquent aux chaînes de numérotation :

- Utilisez des virgules pour séparer les parties de la chaîne de numérotation.
- Un code d'autorisation doit toujours précéder un code de facturation dans la chaîne de numérotation.

- Une virgule est nécessaire entre le code d'autorisation et le code de facturation dans la chaîne.
- Une étiquette de numérotation abrégée est requise pour les numéros rapides qui comportent des codes d'autorisation et des chiffres supplémentaires.

Avant de configurer la numérotation abrégée, composez manuellement les chiffres au moins une fois pour vous assurer que la séquence de chiffres est exacte.

Votre combiné n'enregistre pas le code d'autorisation, le code de facturation ou les chiffres supplémentaires de la numérotation abrégée dans l'historique des appels. Si vous appuyez sur **Bis** après vous être connecté à une destination de numérotation abrégée, le combiné vous invite à saisir manuellement les éventuels code d'autorisation, code de facturation ou chiffres supplémentaires.

Exemple

Pour configurer un numéro à numérotation abrégée afin d'appeler une personne à un numéro de poste donné, et si un code d'autorisation et un code de facturation sont nécessaires, procédez comme suit :

- Vous devez composer le **9** pour joindre une ligne externe.
- Vous voulez appeler le **5556543**.
- Vous devez saisir le code d'autorisation **1234**.
- Vous devez saisir le code de facturation **9876**.
- Vous devez patienter pendant 4 secondes.
- Lorsque l'appel est établi, vous devez saisir le numéro de poste **56789#**.

Dans ce cas, le numéro à numérotation abrégée est **95556543,1234,9876,,56789#**.

Supprimer un numéro à numérotation abrégée

Vous pouvez supprimer un numéro abrégé attribué aux entrées 2 à 9. L'entrée 1 est utilisée pour votre numérotation abrégée vers la messagerie vocale.

Avant de commencer

Vous avez besoin d'au moins un contact dans votre liste de numérotation abrégée.

Procédure

Étape 1

- Combiné 6825 : appuyez sur **Menu**  > **Contacts**  ou **Contacts** .
- Combiné 6825 : appuyez sur **Menu**  > **Contacts** .

Étape 2

Appuyez sur **Autres**.

Étape 3

Sélectionnez **Numérotation rapide**.

Étape 4

Mettez en surbrillance l'entrée dont vous n'avez pas besoin.

Étape 5

- Combiné 6825 : appuyez sur **Suppr**.
- Combiné 6825 : appuyez sur **Annuler l'affectation**.

Étape 6 Appuyez sur **Oui** pour confirmer la suppression.

Étape 7 Appuyez sur **Alimentation/Fin d'appel** .

Passage d'un appel à l'aide de la numérotation simplifiée

Après avoir configuré la numérotation abrégée, comme décrit dans [Affecter un numéro à numérotation abrégée, à la page 37](#), vous pouvez passer un appel de numérotation rapide. Les index de numérotation abrégée sont les chiffres de 2 à 9.

Exemple

Si votre numéro de téléphone de votre domicile est enregistré dans vos contacts locaux, vous pouvez lui attribuer l'index 9 de numérotation abrégée. Lorsque vous appuyez sur la touche **9** et la maintenez enfoncée, le téléphone compose automatiquement le numéro de votre domicile.

Avant de commencer

Vous avez besoin de l'index de numérotation abrégée pour le contact.

Procédure

Étape 1 Appuyez et maintenez le numéro du clavier correspondant à l'index de numérotation abrégée.

Étape 2 Relâchez la touche lorsque la composition de l'appel démarre.

Prendre un appel

Si vous avez plusieurs lignes ou des lignes partagées, votre combiné affiche la ligne associée à l'appel entrant.

Si un casque Bluetooth® est connecté au combiné, l'appel reçoit une réponse sur le casque ou le combiné tout en conservant le chemin audio vers le combiné. Si vous ne disposez pas de casque Bluetooth connecté, l'appel est pris sur le combiné.



Remarque Le Combiné 6825 ne prend pas en charge Bluetooth.

Procédure

Appuyez sur **Répond./Envoyer** .

L'icône de validation qui s'affiche à côté du numéro de téléphone peut vous aider à déterminer si vous devez répondre ou refuser l'appel entrant. L'icône de validation indique si l'appel provient d'une source valide ou inconnue, ou si la validation a échoué. Pour les appels partagés, l'icône apparaît à côté de chaque numéro de téléphone. Ces icônes s'affichent à côté du numéro de téléphone pour fournir le résultat de la validation :

- —Valide
- —Échec
- —Inconnu

Répondre à un appel d'alarme (d'urgence)

Si votre combiné est configuré comme destinataire des appels d'alarme (d'urgence), vous recevez des appels d'alarme lorsque quelqu'un appuie sur le bouton **d'urgence**  de son combiné. Les appels d'alarme peuvent être configurés pour sonner sur un combiné ou sur plusieurs combinés.



Remarque Le Combiné 6825 ne comporte pas de **bouton d'urgence**.

Lorsqu'un appel d'alarme sonne, vous entendez une sonnerie différente et votre combiné indique que vous recevez un appel d'alarme. Si vous acceptez l'appel, l'alarme est enregistrée dans la liste des **alarmes**. Si vous refusez l'appel, l'alerte n'est pas enregistrée dans la liste des **alarmes**.

Procédure

Appuyez sur **Ok** pour répondre à l'appel ou appuyez sur **Rejeter**.

Rubriques connexes

[Liste d'alarmes d'urgence](#), à la page 71

Réponse aux appels en attente

Si vous êtes en communication, et recevez un autre appel entrant, vous entendez la tonalité d'attente et l'appel entrant s'affiche sur l'écran du combiné.

Procédure

Effectuez l'une des opérations suivantes :

- Pour accepter l'appel, appuyez sur **Répond. / envoyer** . L'appel actif est mis en attente automatiquement.
 - Pour refuser l'appel, appuyez sur **Rejeter**. L'appel est envoyé vers la messagerie vocale, si elle est configurée.
-

Couper le son d'un appel entrant

Si vous ne souhaitez pas répondre à un appel, vous pouvez refuser ou ignorer les appels. Si vous refusez l'appel, l'appelant entend au moins un cycle de sonnerie. Si vous ignorez l'appel, l'appelant entend le cycle de sonnerie complet.

L'appel sera transféré vers votre messagerie vocale, si la messagerie vocale est configurée.

Procédure

Lorsqu'un appel sonne :

- Appuyez sur **Refuser** pour envoyer immédiatement l'appel vers la messagerie vocale (si configurée).
 - Combiné 6825 : appuyez sur **Ignorer** pour désactiver la sonnerie. Si l'appel reste sans réponse, il est envoyé vers la messagerie vocale (si cette dernière est configurée).
-

Prendre un appel provenant de votre groupe

Vous pouvez prendre un appel qui sonne sur un autre téléphone au sein de votre groupe d'appels. Votre administrateur doit vous affecter à au moins un groupe d'appels pour que vous puissiez répondre aux appels.

Lorsque vous recevez un appel intercom, votre combiné affiche le texte **Intercom** à l'écran.

Procédure

Appuyez sur **Répond./Envoyer** .

Mettre fin à un appel

Procédure

Appuyez sur **Alimentation/Fin d'appel** .

Mise en attente et reprise d'un appel

Vous pouvez mettre un appel en attente et puis le reprendre.

Procédure

- Étape 1** À partir d'un appel en cours, appuyez sur **Attente**.
- Étape 2** Appuyez sur **Reprendre** pour reprendre l'appel.
-

Permutation entre un appel actif et un appel en attente

Lorsque vous avez un appel actif et un appel en attente, vous pouvez facilement permuter les appels. L'appel actif en cours est mis en attente et l'appel précédemment en attente devient l'appel actif.

Procédure

Effectuez l'une de ces opérations :

- Combiné 6825, Combiné 6825 : appuyez sur la touche haut ou bas du clavier de navigation.
 - Combiné 6825 : appuyez sur **Permuter**.
-

Mettre en attente et passer un nouvel appel avec Intercom

Vous pouvez mettre un appel actif en attente et passer un nouvel appel à l'aide du menu **Intercom**. Vous pouvez reprendre l'appel à l'aide de l'option **Reprendre**.

Procédure

- Étape 1** À partir d'un appel en cours, appuyez sur **Attente**.
- Étape 2** Appuyez sur **NvAppel**.
- Étape 3** Effectuez l'une des opérations ci-dessous dans l'écran **Nouvel appel** :
- Sélectionnez **Saisir le numéro** puis entrez le numéro.
 - Sélectionnez **Contacts** pour rechercher le contact dans la liste.
 - Sélectionnez **Répertoire central** pour rechercher le contact dans la liste.
 - Sélectionnez **Intercom** et saisissez le numéro intercom.
- Étape 4** Appuyez sur **Appeler**.
-

Mode silencieux

Vous pouvez vous mettre en sourdine, de sorte que les autres personnes de l'appel ne puissent pas vous entendre.

Procédure

Étape 1

Appuyez sur **Silence** .

Étape 2

Pour rétablir le son de votre appel, appuyez à nouveau sur **Silence**.

Créer une conférence téléphonique

Vous pouvez ajouter une autre personne à un appel actif pour créer une téléconférence.

Procédure

Étape 1

À partir d'un appel actif,

- Combiné 6825 : appuyez sur **Conf**.
- Combiné 6825 : appuyez sur **Autres > Conference**.

Étape 2

Saisissez le numéro de téléphone de votre collègue, puis appuyez sur **Répond./envoyer** .

Étape 3

Appuyez sur **Conf** après la réponse de votre collègue.

Créer une téléconférence avec intercom

Vous pouvez ajouter une autre personne à un appel actif intercom pour créer une téléconférence. Vous pouvez également créer une téléconférence à trois entre les appels intercom et SIP. Si les paramètres de téléconférence SIP et intercom ne correspondent pas, la téléconférence est impossible.

Procédure

Étape 1

À partir d'un appel en cours, appuyez sur **Conf**.

Étape 2

Effectuez l'une des opérations suivantes sur l'écran **Intercom** :

- Sélectionnez **Saisir le numéro** puis entrez le numéro.
- Sélectionnez **Contacts** pour rechercher le contact dans la liste.
- Sélectionnez **Répertoire central** pour rechercher le contact dans la liste.

- Sélectionnez **Intercom** et saisissez le numéro intercom.

- Étape 3** Appuyez sur **Appeler**.
- Étape 4** Appuyez sur **Téléconf.** après avoir répondu à l'appel.
-

Transfert d'appel

La fonction de transfert d'appel vous permet de rediriger un appel connecté depuis votre téléphone vers un autre numéro. Après le transfert d'appel, votre appel est déconnecté et l'appel transféré est établi comme une connexion de nouvel appel.

Vous pouvez transférer un appel actif vers un autre numéro directement ou consulter avant de transférer.

Transférer directement un appel DECT (transfert direct)

Vous pouvez transférer un appel à un collègue. Vous pouvez transférer l'appel sans attendre que le collègue réponde ou parler à votre collègue avant de transférer l'appel.

Procédure

- Étape 1** À partir d'un appel actif,
- Combiné 6825 : appuyez sur **Transfert**.
 - Combiné 6825 : appuyez sur **Autres > Transfert**.
- Étape 2** Saisissez le numéro de téléphone de votre collègue, puis appuyez sur **Répond./envoyer** .
- Étape 3** Appuyez sur **Transfert** avant ou après la réponse de votre collègue.
-

Rubriques connexes

[Transférer un appel à l'aide d'un code étoile](#), à la page 48

Consulter et transférer un appel (Transfert de consultation)

Avant de transférer l'appel, vous pouvez parler au destinataire du transfert.

Avant de commencer

Vous devez transférer un appel actif.

Procédure

- Étape 1** Mettez un appel actif en attente en appuyant sur **En Attente**.
- Étape 2** Entrez le numéro de téléphone de l'interlocuteur et appuyez sur **Nouvel appel**.

- Étape 3** (facultatif) Lorsque l'autre personne répond, vous pouvez lui parler.
- Étape 4** Après la consultation, appuyez sur **Transfert** pour terminer le transfert d'appel.
-

Transfert d'un appel avec intercom

Vous pouvez transférer un appel à un collègue à l'aide du menu **Intercom**. Vous transférez l'appel sans attendre que le collègue réponde ou parler à votre collègue avant de transférer l'appel.

Procédure

- Étape 1** À partir d'un appel en cours, appuyez sur **Transfert**.
- Étape 2** Effectuez l'une des opérations ci-dessous dans l'écran **Transfert** :
- Sélectionnez **Saisir le numéro** puis entrez le numéro.
 - Sélectionnez **Contacts** pour rechercher le contact dans la liste.
 - Sélectionnez **Répertoire central** pour rechercher le contact dans la liste.
- Étape 3** Appuyez sur **Transfert** avant ou après qu'on réponde à l'appel.
-

Apparence des appels partagés BroadWorks

Votre entreprise peut utiliser la fonction Apparence d'appel partagé BroadWorks. Grâce à cette fonctionnalité, les combinés sont configurés sous forme de groupes. Lorsque activé, chaque combiné du groupe s'affiche comme une zone immédiatement au-dessous de la ligne d'en-tête. La couleur de la zone identifie l'état du combiné.

Pour la version de micrologiciel 4.7, les zones de ligne partagée comportent les états suivants :

- Rouge fixe : le combiné est en cours d'utilisation.
- Vert fixe : le combiné est inactif.
- Vert clignotant : le combiné reçoit un appel entrant.

Pour la version de micrologiciel 4.8, les zones de ligne partagée comportent les états suivants :

- Gris fixe : le combiné est inactif.
- Rouge fixe : le combiné n'est pas actif lors de l'appel.
- Rouge clignotant : le combiné n'est pas actif lors de l'appel en attente.
- Vert clignotant : le combiné reçoit un appel entrant.
- Vert fixe : le combiné est actif lors de l'appel.
- Vert clignotant : le combiné a mis l'appel en attente.

Pour plus d'informations sur cette fonctionnalité et sur les autres fonctions BroadWorks, consultez la documentation de Broadworks.

Rubriques connexes

[Prendre un appel](#), à la page 40

Passer un appel sur une ligne partagée

Si vous disposez d'une ligne partagée, vous pouvez l'utiliser pour passer un appel. Le combiné affiche la liste des lignes partagées.

Le combiné utilise la ligne principale pour passer l'appel.

Procédure

-
- | | |
|----------------|---|
| Étape 1 | Appuyez sur Ligne . |
| Étape 2 | Sélectionnez une ligne, puis appuyez sur Appeler . |
| Étape 3 | Entrez le numéro de téléphone et appuyez sur Appel . |
-

Participer à un appel partagé

Vous pouvez participer à un appel sur une ligne partagée pour créer un appel à trois.

Procédure

-
- | | |
|----------------|--|
| Étape 1 | Appuyez sur Ligne et sélectionnez la ligne. |
| Étape 2 | Appuyez sur Barge (Interception) ou cBarge , pour rejoindre l'appel. |
-

Mettre en attente et récupérer un appel partagé

Vous pouvez mettre un appel en attente sur un combiné et le récupérer à l'aide d'un autre combiné disposant de la ligne partagée.

Procédure

-
- | | |
|----------------|---|
| Étape 1 | Appuyez sur Attente sur le combiné auquel vous avez répondu. |
| Étape 2 | Appuyez sur Ligne et sélectionnez la ligne. |
| Étape 3 | Appuyez sur Récupérer pour intercepter l'appel. |
-

Codes étoile

Vous pouvez utiliser les codes étoile pour accéder rapidement à certaines fonctions. Ces codes sont constitués de l'astérisque (*) et d'un code à 2 chiffres.

Pour obtenir la liste des codes étoiles, contactez votre administrateur.

Renvoyer un appel à l'aide d'un code étoile

Vous pouvez appeler la dernière personne qui vous a appelé avec un code étoile au lieu d'utiliser la liste **Récents**.

Utilisez le code étoile qui vous a été fourni par votre administrateur ou votre fournisseur de service.

Procédure

Lorsque votre combiné est inactif, entrez le code étoile de renvoi d'appel.

Rubriques connexes

[Pour appeler quelqu'un dans votre liste des appels récents](#), à la page 66

Transférer un appel à l'aide d'un code étoile

Vous pouvez transférer immédiatement un appel à un collègue. Ce type de transfert ne vous permet pas de communiquer d'abord avec le collègue.

Utilisez le code étoile qui vous a été fourni par votre administrateur ou votre fournisseur de service.

Procédure

Étape 1 Lorsque vous êtes en communication, entrez le code étoile de transfert.

Étape 2 Saisissez le numéro auquel vous voulez transférer l'appel.

Rubriques connexes

[Transférer directement un appel DECT \(transfert direct\)](#), à la page 45

Activer et désactiver Transférer tous les appels à l'aide de codes étoile

Vous pouvez configurer votre combiné pour transférer tous vos appels vers un autre collègue ou vers la messagerie vocale avec un code étoile.

Utilisez le code étoile qui vous a été fourni par votre administrateur ou votre fournisseur de service.

Procédure

- Étape 1** Lorsque votre combiné est inactif, entrez le code étoile de transfert d'appel inconditionnel.
- Étape 2** Entrez le numéro vers lequel vous souhaitez transférer les appels.
- Étape 3** Pour faire sonner à nouveau les appels sur votre combiné, entrez le code étoile pour annuler le transfert d'appel inconditionnel.
-

Rubriques connexes

[Configurer le transfert d'appel inconditionnel](#), à la page 89

Activer et désactiver l'attente d'appel à l'aide de codes étoile

Vous pouvez désactiver la notification d'appel en attente. Lorsque vous activez l'appel en attente, vous n'entendez pas la tonalité d'appel entrant lorsque vous êtes en communication.

Utilisez le code étoile qui vous a été fourni par votre administrateur ou votre fournisseur de service.

Procédure

- Étape 1** Lorsque votre combiné est inactif, saisissez le code étoile pour bloquer la mise en attente des appels.
- Étape 2** Pour entendre la tonalité à nouveau, saisissez le code étoile pour activer la mise en attente des appels.
-

Bloquer et débloquer les informations de l'appelant sortant à l'aide d'un code étoile

Vous pouvez empêcher votre combiné d'envoyer des informations sur l'appelant. Vous devrez peut-être le faire pour des raisons de confidentialité.

Utilisez le code étoile qui vous a été fourni par votre administrateur ou votre fournisseur de service.

Procédure

- Étape 1** Lorsque votre combiné est inactif, saisissez le code étoile pour bloquer les informations de l'appelant.
- Étape 2** Pour autoriser le combiné à envoyer des informations de l'appelant, saisissez le code étoile pour activer les informations de l'appelant.
-

Rubriques connexes

[Masquer votre ID appelant lorsque vous passez un appel](#), à la page 89

Bloquer et débloquer les appels anonymes à l'aide d'un code étoile

Vous pouvez vous assurer que seuls les appels avec un ID d'appelant correcte sonnent sur votre combiné en un code étoile.

Utilisez le code étoile qui vous a été fourni par votre administrateur ou votre fournisseur de service.

Procédure

- Étape 1** Lorsque votre combiné est inactif, saisissez le code étoile pour empêcher les appels anonymes.
- Étape 2** Pour autoriser les appels de sonner à nouveau, saisissez le code étoile pour autoriser les appels anonymes.
-

Activer et désactiver l'état Ne pas déranger à l'aide d'un code étoile

Lorsque vous ne souhaitez pas être dérangé par des appels entrants, vous pouvez activer le mode Ne pas déranger (NPD). Lorsque votre combiné est à l'État NPD, l'appel entrant est envoyé à la messagerie vocale.

Utilisez le code étoile qui vous a été fourni par votre administrateur ou votre fournisseur de service.

Pour utiliser cette fonctionnalité, votre administrateur doit activer NPD.

Procédure

- Étape 1** Lorsque votre combiné est inactif, entrez le code étoile Ne pas déranger.
- Étape 2** Pour désactiver la fonction NPD, saisissez le code pour annuler Ne pas déranger.
-

Rubriques connexes

[Configurer Ne pas déranger](#), à la page 88

Utiliser la fonction Push to Talk

Vous pouvez utiliser le combiné comme une radio bidirectionnelle avec la fonctionnalité Push to Talk. Le message est diffusé automatiquement sur le haut-parleur du combiné. Seule une personne à la fois peut utiliser le service Push to Talk. Si vous appuyez sur **Mise en sourdine** alors que vous recevez un message du service Push to Talk, le haut-parleur du combiné est coupé.

Avant de commencer

- Vous devez activer la fonctionnalité Push to Talk sur votre combiné.
- Il est nécessaire qu'au moins un autre combiné dans le système comporte la fonction Push to Talk activée.

Procédure

- Étape 1** Lorsque le combiné est inactif, appuyez et maintenez **Mise en sourdine** .
- Étape 2** Une fois que l'écran Connecté s'affiche, vous pouvez parler.
- Étape 3** Lorsque votre message est terminé, relâchez **Mise en sourdine**.

Rubriques connexes

[Activer la fonction Push To Talk](#), à la page 93

Radiomessagerie

Vous pouvez envoyer un message de radiomessagerie à un groupe de téléphones ou de lignes téléphoniques. Votre administrateur peut créer jusqu'à trois groupes de radiomessagerie. Chaque groupe de radiomessagerie dispose d'un port et d'un numéro uniques. Votre administrateur vous fournit les numéros de groupe de radiomessagerie configurés. Lorsque votre combiné reçoit un message de radiomessagerie, vous pouvez voir ou entendre la notification. Vous entendez un bip ou une notification sonore, qui sont définis dans la page Web tonalités de progression de l'appel de la station de base. Vous n'êtes pas obligé d'accepter le message de radiomessagerie.

Voici les scénarios de radiomessagerie lorsque votre combiné reçoit un message de radiomessagerie :

- Si le combiné est inactif, la page est lue via le haut-parleur.
- Si le combiné est actif, la priorité du message de radiomessagerie détermine le comportement comme décrit dans le tableau suivant.

Tableau 3 : Priorité du message de radiomessagerie avec comportement

Priorité	Alerte	Résultat
0	Afficher la notification et l'entendre	L'appel actif est mis en attente et le message de radiomessagerie est lu.
1	Afficher la notification et l'entendre	Vous passez au message de radiomessagerie, l'appel actif est mis en attente et le message de radiomessagerie est lu.
2	Entendre la notification	Vous voyez la notification après la fin de l'appel, puis le message de radiomessagerie est lu.
3	Aucune notification	Vous voyez la notification après la fin de l'appel, puis le message de radiomessagerie est lu.

- Si le combiné reçoit un autre message de radiomessagerie en ayant un message de radiomessagerie actif, le message de radiomessagerie de priorité la plus élevée interrompt le message de radiomessagerie de priorité la plus basse. Lorsque les deux pages ont la même priorité, le message de radiomessagerie actif continue de s'exécuter et le message de radiomessagerie entrant est en attente.

- Si le système comporte configurés Push to Talk et la radiomessagerie, un message de radiomessagerie interrompt une session Push to Talk.
- Si le combiné a un mode NPD défini, il bloque les messages de radiomessagerie de toutes priorités.

Liens connexes :

[Envoi d'un message de radiomessagerie, à la page 52](#)

Envoi d'un message de radiomessagerie

Vous pouvez paginer une personne ou un groupe de personnes à l'aide d'un numéro de groupe de radiomessagerie. Tous les combinés configurés dans le groupe reçoivent le message de radiomessagerie, qui est automatiquement diffusée sur le haut-parleur.

Avant de commencer

Vous devez posséder un numéro de groupe de radiomessagerie.

Procédure

Étape 1 Composez le numéro du groupe de radiomessagerie.

Étape 2 Appuyez sur **Répond./Envoyer** .



CHAPITRE 4

Messages texte

- Messages, à la page 53
- Envoi d'un message texte, à la page 53
- Répondre à un message texte immédiatement, à la page 54
- Ajouter un expéditeur de message texte à vos contacts locaux, à la page 55
- Annexer un expéditeur de message texte à un contact local, à la page 55
- Envoyer un message texte, à la page 56
- Supprimer un message texte immédiatement, à la page 57
- Supprimer tous les messages texte, à la page 57
- Afficher l'historique des messages texte, à la page 58
- Configurer vos paramètres de messages texte, à la page 60

Messages

Votre administrateur peut vous permettre d'envoyer et recevoir des messages texte de la part de vos collègues sur le système. Vous pouvez également être capable d'envoyer des messages texte à des personnes en dehors du système. Votre administrateur doit vous indiquer les contraintes des messages texte.

Vous pouvez afficher l'historique de vos messages texte et vous pouvez définir certains paramètres de messagerie en fonction de vos besoins.

Envoi d'un message texte

Vous pouvez envoyer un message de 160 caractères au maximum.

Procédure

Étape 1 Appuyez sur **Menu** 

- Étape 2**
- Combiné 6825 : choisissez **Messagerie** 
 - Combiné 6825 : choisissez **Messagerie** 

- Étape 3** Appuyez à droite de l'anneau de navigation pour afficher l'écran **Brouillons**.
- Étape 4** Appuyez sur **Nouveau**.
- Étape 5** Utilisez le clavier pour taper votre message. La longueur de votre message s'affiche dans le coin inférieur droit de l'écran.
- Étape 6** (facultatif) Si vous avez besoin des symboles spéciaux qui ne sont pas sur le clavier, appuyez sur **Symbole** et choisissez le symbole dont vous avez besoin.
- Étape 7** Appuyez sur **Envoyer**.
- Étape 8** Choisissez la priorité du message parmi les options suivantes :
- **Normal** : le message est envoyé en mode par défaut.
 - **Urgent** : le message est envoyé comme urgent. Le destinataire voit une icône avec un point d'exclamation sur le message sur son écran **Boîte de réception**. Vous voyez l'icône avec un point d'exclamation sur le message sur votre écran **Messages envoyés**. Les messages envoyés comme urgents s'affichent en haut de la liste.
- Étape 9** Sélectionnez le destinataire du message à l'aide de l'une des options suivantes :
- **Contacts** : lorsque vous choisissez cette option, votre liste de contacts locaux s'affiche et vous pouvez sélectionner un contact.
 - **Saisir le numéro** : lorsque vous choisissez cette option, vous saisissez un numéro de téléphone sur l'écran suivant.
 - **Répertoire principal** : lorsque vous choisissez cette option, le répertoire principal du téléphone s'affiche et vous pouvez sélectionner un contact.
- Le numéro de téléphone complet doit être utilisé pour les messages texte. Par exemple, si votre contact a un numéro de poste interne 8902 et un numéro externe de +2345678902, vous devez utiliser +2345678902.
- Étape 10** Appuyez sur **Envoyer**.
- Étape 11** Appuyez sur **OK**.

Répondre à un message texte immédiatement

Lorsque vous recevez un message texte, vous pouvez y répondre rapidement à partir de l'écran du message texte. Vous pouvez également répondre ultérieurement à partir de l'historique des messages texte.

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Répondre**.
- Étape 2** Utilisez le clavier pour taper votre message. La longueur de votre message s'affiche dans le coin inférieur droit de l'écran.
- Étape 3** (facultatif) Si vous avez besoin des symboles spéciaux qui ne sont pas sur le clavier, appuyez sur **Symbole** ou la touche programmable centrale et choisissez le symbole dont vous avez besoin.
- Étape 4** (facultatif) Appuyez sur **Effacer**  ou la touche programmable droite pour supprimer le dernier caractère de votre message.
- Étape 5** Appuyez sur **Envoyer**.
- Étape 6** Choisissez la priorité du message parmi les options suivantes :

- **Normal** : le message est envoyé en mode par défaut.
- **Urgent** : le message est envoyé comme urgent. Le destinataire voit une icône avec un point d'exclamation sur le message sur son écran **Boîte de réception**. Vous voyez l'icône avec un point d'exclamation sur le message sur votre écran **Messages envoyés**. Les messages envoyés comme urgents s'affichent en haut de la liste.

Étape 7 Appuyez sur **Envoyer**.

Étape 8 Appuyez sur **OK**.

Rubriques connexes

[Répondre à un message texte à partir de votre historique de messages texte](#), à la page 58

Ajouter un expéditeur de message texte à vos contacts locaux

Lorsque vous recevez un message texte, vous pouvez ajouter la personne à votre liste de contacts locaux à partir de l'écran du message texte. Vous pouvez également ajouter la personne plus tard à partir de l'historique des messages texte.

Avant de commencer

Vous devez afficher un message texte.

Procédure

Étape 1 Appuyez sur **Autres**.

Étape 2 Sélectionnez **Enregistrer en tant que contact**.

Étape 3 Appuyez sur **Sélect**.

Étape 4 Saisissez le nom avec le clavier et cliquez sur **Enregistrer**.

Étape 5 Mettez en surbrillance une entrée de numéro de téléphone (**Professionnel**, **Mobile**, **Personnel**, ou **Autre**) et appuyez sur **Ajouter**.

Étape 6 Appuyez sur **Enregistrer** pour enregistrer le numéro du contact.

Étape 7 Appuyez sur **Enregistrer** pour enregistrer le nouveau contact.

Annexer un expéditeur de message texte à un contact local

Lorsque vous recevez un message texte, vous pouvez annexer des informations sur la personne à un contact local existant à partir de l'écran du message texte. Vous pouvez également ajouter les informations ultérieurement à partir de l'historique des messages texte (voir [Afficher l'historique des messages texte](#), à la page 58).

Avant de commencer

Vous devez afficher un message texte.

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Autres**.
 - Étape 2** Choisissez **Annexer au contact**.
 - Étape 3** Appuyez sur **Annexer**.
 - Étape 4** Mettez en surbrillance une entrée de numéro de téléphone (**Professionnel**, **Mobile**, **Personnel**, ou **Autre**) et appuyez sur **Annexer**.
 - Étape 5** Appuyez sur **Enregistrer** pour enregistrer le numéro du contact.
 - Étape 6** Appuyez sur **Oui**.
-

Envoyer un message texte

Lorsque vous recevez un message texte, vous pouvez la transférer rapidement à partir de l'écran du message texte.

Avant de commencer

Vous devez afficher un message texte.

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Autres**.
- Étape 2** Sélectionnez **Transfert**.
- Étape 3** Utilisez le clavier pour taper votre message. La longueur de votre message s'affiche dans le coin inférieur droit de l'écran.
- Étape 4** (facultatif) Si vous avez besoin des symboles spéciaux qui ne sont pas sur le clavier, appuyez sur **Symbole** ou la touche programmable centrale et choisissez le symbole dont vous avez besoin.
- Étape 5** (facultatif) Appuyez sur **Effacer**  ou la touche programmable droite pour supprimer le dernier caractère de votre message.
- Étape 6** Appuyez sur **Envoyer**.
- Étape 7** Choisissez la priorité du message parmi les options suivantes :
 - **Normal** : le message est envoyé en mode par défaut.
 - **Urgent** : le message est envoyé comme urgent. Le destinataire voit une icône avec un point d'exclamation sur le message sur son écran **Boîte de réception**. Vous voyez l'icône avec un point d'exclamation sur le message sur votre écran **Messages envoyés**. Les messages envoyés comme urgents s'affichent en haut de la liste.
- Étape 8** Sélectionnez le destinataire du message à l'aide de l'une des options suivantes :
 - **Contacts** : lorsque vous choisissez cette option, votre liste de contacts locaux s'affiche et vous pouvez sélectionner un contact.
 - **Saisir le numéro** : lorsque vous choisissez cette option, vous saisissez un numéro de téléphone sur l'écran suivant.

- **Répertoire principal** : lorsque vous choisissez cette option, le répertoire principal du téléphone s'affiche et vous pouvez sélectionner un contact.

Le numéro de téléphone complet doit être utilisé pour les messages texte. Par exemple, si votre contact a un numéro de poste interne 8902 et un numéro externe de +2345678902, vous devez utiliser +2345678902.

Étape 9 Appuyez sur **Envoyer**.

Étape 10 Appuyez sur **OK**.

Supprimer un message texte immédiatement

Vous pouvez supprimer un message texte après l'avoir lu.

Avant de commencer

Vous devez afficher un message texte.

Procédure

Étape 1 Appuyez sur **Autres**.

Étape 2 Choisissez **Supprimer le message**.

Étape 3 Appuyez sur **Oui**.

Rubriques connexes

[Supprimer un message texte de l'historique des messages texte](#), à la page 59

Supprimer tous les messages texte

Vous pouvez supprimer tous les messages texte reçus après la lecture d'un message. Les messages dans votre boîte de réception de messages texte sont supprimés.

Avant de commencer

Vous devez afficher un message texte.

Procédure

Étape 1 Appuyez sur **Autres**.

Étape 2 Sélectionnez **Supprimer tous les messages**.

Étape 3 Appuyez sur **Oui**.

Rubriques connexes

[Supprimer tous les messages texte de l'historique des messages texte](#), à la page 59

Afficher l'historique des messages texte

L'historique des messages texte peut contenir jusqu'à 250 messages. Si vous avez plus de messages que ce nombre, le champ Remplacer les anciens messages dans les paramètres de messagerie contrôle si le combiné remplace les anciens messages. Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à [Configurer vos paramètres de messages texte, à la page 60](#).

Les messages s'affichent dans différentes listes : **Boîte de réception**, **Brouillons**, **Messages envoyés**. Lorsque vous accédez à la **Message**, la **Boîte de réception** s'affiche.

Procédure

-
- Étape 1** Appuyez sur **Menu** .
- Étape 2**
- Combiné 6825 : sélectionnez **Message** .
 - Combiné 6825 : sélectionnez **Message** .
- Étape 3** Appuyez à droite de l'anneau de navigation pour accéder à l'écran suivant.
-

Répondre à un message texte à partir de votre historique de messages texte

Vous pouvez répondre à un message texte ultérieurement à partir de l'historique des messages texte.

Procédure

-
- Étape 1** Appuyez sur **Menu** .
- Étape 2**
- Combiné 6825 : sélectionnez **Message** .
 - Combiné 6825 : sélectionnez **Message** .
- Étape 3** Mettez en surbrillance le message.
- Étape 4** Appuyez sur **Répondre**.
- Étape 5** Utilisez le clavier pour taper votre message. La longueur de votre message s'affiche dans le coin inférieur droit de l'écran
- Étape 6** (facultatif) Si vous avez besoin des symboles spéciaux qui ne sont pas sur le clavier, appuyez sur **Symbole** ou la touche programmable centrale et choisissez le symbole dont vous avez besoin.
- Étape 7** (facultatif) Appuyez sur **Effacer**  ou la touche programmable droite pour supprimer le dernier caractère de votre message.
- Étape 8** Appuyez sur **Envoyer**.

- Étape 9** Choisissez la priorité du message parmi les options suivantes :
- **Normal** : le message est envoyé en mode par défaut.
 - **Urgent** : le message est envoyé comme urgent. Le destinataire voit une icône avec un point d'exclamation sur le message sur son écran **Boîte de réception**. Vous voyez l'icône avec un point d'exclamation sur le message sur votre écran **Messages envoyés**. Les messages envoyés comme urgents s'affichent en haut de la liste.
- Étape 10** Appuyez sur **Envoyer**.
- Étape 11** Appuyez sur **OK**.

Rubriques connexes

[Répondre à un message texte immédiatement](#), à la page 54

Supprimer un message texte de l'historique des messages texte

Vous pouvez supprimer un message texte dans l'historique des messages texte de votre dossier **Boîte de réception**, **Brouillons**, ou **Messages envoyés**.

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Menu** .
- Étape 2**
- Combiné 6825 : sélectionnez **Message** .
 - Combiné 6825 : sélectionnez **Message** .
- Étape 3** Appuyez à droite de l'anneau de navigation pour afficher le dossier approprié.
- Étape 4** Appuyez sur **Autres**.
- Étape 5** Choisissez **Supprimer le message**.
- Étape 6** Appuyez sur **Oui**.

Rubriques connexes

[Supprimer un message texte immédiatement](#), à la page 57

Supprimer tous les messages texte de l'historique des messages texte

Vous pouvez supprimer tous les messages texte dans l'historique des messages texte de votre dossier **Boîte de réception**, **Brouillons**, ou **Messages envoyés**.

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Menu** .

Étape 2

- Combiné 6825 : sélectionnez **Message** .
- Combiné 6825 : sélectionnez **Message** .

Étape 3

Appuyez à droite de l'anneau de navigation pour afficher le dossier approprié.

Étape 4

Appuyez sur **Autres**.

Étape 5

Sélectionnez **Supprimer tous les messages**.

Étape 6

Appuyez sur **Oui**.

Rubriques connexes

[Supprimer tous les messages texte](#), à la page 57

Configurer vos paramètres de messages texte

Vous pouvez configurer votre combiné pour effectuer les actions suivantes :

- Remplacer les anciens messages lorsque l'historique des messages texte atteint la limite. Vous pouvez conserver jusqu'à 250 messages. Si vous n'autorisez pas le combiné à écraser les anciens messages, vous devrez supprimer manuellement les messages lorsque l'historique des messages texte sera plein.
- Enregistrer les messages que vous envoyez dans l'historique des messages texte. Par défaut, les messages envoyés sont enregistrés dans l'historique des messages texte.
- Définir comment un nouveau message s'affiche lorsque le combiné est inactif. Lorsque vous recevez un nouveau message, vous pouvez paramétrer le combiné pour :
 - Afficher uniquement que vous avez un nouveau message.
 - Afficher l'intégralité du message immédiatement. Il s'agit du paramètre par défaut.

Procédure**Étape 1**

Appuyez sur **Menu** .

Étape 2

- Combiné 6825 : sélectionnez **Message**  > **Paramètres**.
- Combiné 6825 : sélectionnez **Message**  > **Paramètres**.

Étape 3

Choisissez **Remplacer les anciens messages** et appuyez sur **Activer** ou **Désactiver**. Par défaut, ce champ est défini sur **Désactiver**.

Étape 4

Choisissez **messages envoyés**, puis appuyez sur **Activer** ou sur **Désactiver**. Par défaut, ce champ est défini sur **Activer**.

Étape 5

Choisissez **Afficher**, puis appuyez sur **Activer** ou sur **Désactiver**. Par défaut, ce champ est défini sur **Activer**.



CHAPITRE 5

Contacts et répertoires

- [Contacts locaux, à la page 61](#)
- [Annuaire, à la page 64](#)

Contacts locaux

Vous pouvez créer et enregistrer des informations relatives à vos contacts dans la liste des contacts locaux. Votre liste de contacts locaux peut contenir jusqu'à 250 entrées dans le Combiné 6825 et 100 entrées dans le Combiné 6825. Chaque contact peut avoir quatre numéros de téléphone.

Après avoir ajouté des contacts, vous pouvez facilement appeler un contact. Vous pouvez configurer des numéros abrégés pour vos contacts locaux. Votre administrateur peut également télécharger une liste de contacts locaux sur votre combiné et exporter votre liste de contacts.

Vous pouvez accéder à la liste des contacts à partir de l'écran principal ou du **Menu** .

Rubriques connexes

[Ajouter un appelant récent à votre liste de contacts](#), à la page 66

Ajouter un contact local

Vous pouvez ajouter un contact à votre liste de contacts. Vous pouvez également ajouter les informations d'un appelant récent à votre liste de contacts.

Procédure

Étape 1

- Combiné 6825 : appuyez sur la touche programmable de gauche **Contacts** .
- Combiné 6825 : appuyez sur **Menu**  > **Contacts** .

Étape 2

Appuyez sur **Autres**.

Étape 3

Mettez **Ajouter un contact** en surbrillance, puis appuyez sur **Sélectionner**.

Étape 4

Appuyez sur **Modifier**.

Étape 5

Saisissez le nom du contact.

- Étape 6** Appuyez sur **Enreg**.
- Étape 7** Mettez en surbrillance **Professionnel**, **Mobile**, **Accueil**, ou **Autres**, puis appuyez sur **Modifier**.
Vous devez ajouter au moins un numéro de téléphone.
- Étape 8** Saisissez le numéro de téléphone du contact, puis appuyez sur **Enregistrer**.
Si vous faites une erreur, appuyez **Effacer**  pour supprimer le dernier caractère saisi.
- Étape 9** (facultatif) Ajouter une sonnerie au contact.
- Mettez en surbrillance **Sonnerie** et appuyez sur **Modifier**.
 - Choisissez une mélodie.
Vous pouvez utiliser **Ecouter** pour entendre la sonnerie
 - Appuyez sur **Sélect**.
- Étape 10** Appuyez sur **Enreg**.
- Étape 11** Appuyez sur **Oui**.

Rubriques connexes

[Affecter un numéro à numérotation abrégée](#), à la page 37

Appeler un contact local

Vous pouvez appeler un contact à partir de votre liste de contacts. Si votre contact possède plusieurs numéros de téléphone configurés, vous pouvez sélectionner le numéro à appeler.

Procédure

- Étape 1**
- Combiné 6825 : appuyez sur la touche programmable de gauche **Contacts** .
 - Combiné 6825 : appuyez sur **Menu**  > **Contacts** .
- Étape 2** Mettez en surbrillance une entrée.
- Étape 3** (facultatif) Si votre contact a plus d'un numéro de téléphone configuré, appuyez à gauche ou à droite du clavier de navigation pour afficher le numéro à appeler.
- Étape 4** Appuyez sur **Appeler**.
-

Modifier un contact local

Vous pouvez modifier une entrée de contact de votre liste de contacts.

Procédure

- Étape 1**
- Combiné 6825 : appuyez sur la touche programmable de gauche **Contacts** .
 - Combiné 6825 : appuyez sur **Menu**  > **Contacts** .
- Étape 2** Mettez en surbrillance le contact.
- Étape 3** Appuyez sur **Autres**.
- Étape 4** Choisissez **Modifier le contact**.
- Étape 5** Mettez en surbrillance l'information à modifier.
- Appuyez sur **Modifier**.
 - Modifiez l'information
 - Appuyez sur **Enreg**.
- Étape 6** Appuyez sur **Enregistrer** pour modifier l'entrée du contact.
-

Supprimer un contact local

Vous pouvez supprimer un contact de votre liste de contacts.

Procédure

- Étape 1**
- Combiné 6825 : appuyez sur la touche programmable de gauche **Contacts** .
 - Combiné 6825 : appuyez sur **Menu**  > **Contacts** .
- Étape 2** Mettez en surbrillance le contact à supprimer.
- Étape 3** Appuyez sur **Autres**.
- Étape 4** Choisissez **Supprimer le contact**.
- Étape 5** Lorsque vous entendez l'invite, appuyez sur **Oui**.
-

Supprimer tous les contacts locaux

Vous pouvez supprimer tous les contacts à partir de votre liste de contacts.

Procédure

- Étape 1**
- Combiné 6825 : appuyez sur la touche programmable de gauche **Contacts** .

- Combiné 6825 : appuyez sur **Menu**  > **Contacts** .

- Étape 2** Appuyez sur **Autres**.
- Étape 3** Sélectionnez **Supprimer tous les contacts**.
- Étape 4** Lorsque vous entendez l'invite, appuyez sur **Oui**.
-

Annuaire

Votre administrateur peut configurer un répertoire principal pour votre entreprise. Le répertoire vous permet de rechercher et d'appeler un numéro dans le répertoire.

Vous pouvez accéder au répertoire à partir de l'écran principal ou depuis le **Menu** .

Appeler un contact du répertoire principal

Vous pouvez rechercher, afficher et appeler un numéro dans le répertoire. Le type de recherche que vous pouvez utiliser dépend de la méthode utilisée par votre administrateur pour configurer le répertoire et de la disponibilité des sous-répertoires. Par exemple, vous pouvez voir un répertoire **Tous** pour toutes les personnes de votre organisation et une entrée séparée pour votre service.

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Répertoire** .
- Étape 2** Effectuez l'une des opérations suivantes :
- Faites défiler vers le bas pour mettre en surbrillance une entrée.
 - Appuyez sur **Recherche**, sélectionnez un répertoire, saisissez tout ou partie du prénom de l'utilisateur, puis appuyez sur **Recherche**.
- Étape 3** (facultatif) Appuyez sur **Ligne** et sélectionnez une ligne à utiliser pour un appel.
- Étape 4** Appuyez sur **Sélect**.
-



CHAPITRE 6

Appels récents et messagerie vocale

- [Liste Appels récents, à la page 65](#)
- [Accès à votre messagerie vocale, à la page 67](#)

Liste Appels récents

Votre combiné collecte des informations sur tous les appels effectués vers et à partir de votre combiné et les enregistre dans une liste Récents. Lorsque vous affichez la liste Récents, vous pouvez :

- Afficher tous les appels.
- Afficher les appels pris en charge.
- Afficher les appels composés.
- Afficher tous les appels en absence.

Visualisation de vos appels récents

Votre combiné conserve un journal de tous les appels récents. Jusqu'à 50 appels sont conservés dans la liste Récents. Vous pouvez afficher tous les appels, les appels auxquels vous avez répondu, les appels effectués (appels composés) et les appels en absence.

Procédure

Étape 1

Appuyez sur **Récents** .

Étape 2

Appuyez à droite ou à gauche de l'anneau de navigation  pour afficher les différentes listes.

- **Tous les appels**
- **Appels répondus**
- **Numéros composés**
- **Appels en absence**

Une icône de validation qui s'affiche à côté du numéro de téléphone indique si l'appel provient d'une source valide ou inconnue, ou si la validation a échoué. Les icônes de validation suivantes fournissent le résultat de validation :

- —Valide
- —Échec
- —Inconnu

Pour appeler quelqu'un dans votre liste des appels récents

Vous pouvez appeler une personne qui est affichée dans votre liste des appels récents.

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Récents** .
- Étape 2** Appuyez à droite ou à gauche de l'anneau de navigation  pour afficher les différentes listes.
- Étape 3** Mettez en surbrillance une entrée et appuyez sur **Appel**.

Rubriques connexes

[Renvoyer un appel à l'aide d'un code étoile](#), à la page 48

Ajouter un appelant récent à votre liste de contacts

Vous pouvez ajouter les informations d'un appelant récent à votre liste de contacts locaux.

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Récents**.
- Étape 2** Mettez en surbrillance l'appelant récent.
- Étape 3** Appuyez sur **Autres**, mettez en surbrillance **Enregistrer en tant que contact**, et appuyez sur **Sélectionner**.
- Étape 4** Mettez en surbrillance la catégorie du numéro de téléphone et appuyez sur **Sélect.**
Le numéro que l'appelant a utilisé pour vous appeler est ajouté au champ.
- Étape 5** Appuyez sur **Enregistrer** pour enregistrer le numéro.
- Étape 6** (facultatif) Pour ajouter d'autres informations, mettez le champ en surbrillance et appuyez sur **Ajouter**.
- Étape 7** (facultatif) Pour modifier d'autres informations, mettez le champ en surbrillance et appuyez sur **Modifier**.
- Étape 8** Appuyez sur **Enregistrer** pour enregistrer le contact.

Étape 9 Appuyez sur **Oui** pour confirmer.

Accès à votre messagerie vocale

Vous pouvez accéder à vos messages vocaux directement depuis votre téléphone. Mais votre administrateur doit configurer votre compte de messagerie vocale et peut également configurer votre téléphone pour accéder au système de messagerie vocale. Lorsqu'elle est configurée, utilisez la touche **Un**  pour accéder à votre messagerie vocale.

Si vous n'avez pas votre combiné disponible, vous pouvez appeler à partir de n'importe quel périphérique de votre système de messagerie vocale pour accéder à votre messagerie vocale. Votre administrateur peut vous indiquer le numéro de téléphone du système de messagerie vocale.

Lorsque vous avez un message vocal, vous voyez l'icône de message vocal  sur l'en-tête de l'écran. Votre combiné, casque ou haut-parleur émet également une tonalité saccadée lorsque vous utilisez une ligne téléphonique. Cette tonalité saccadée est propre à la ligne. Vous ne l'entendez que lorsque vous utilisez une ligne sur laquelle des messages sont en attente.



Remarque Chaque système de messagerie vocale étant différent, nous ne disposons pas d'informations détaillées sur l'utilisation de votre messagerie vocale. Pour plus d'informations sur les commandes prises en charge par votre système de messagerie vocale, reportez-vous à la documentation utilisateur de votre système de messagerie vocale ou contactez votre administrateur.

Procédure

Étape 1 Appuyez sur la touche **Un**  et maintenez-la enfoncée jusqu'à ce que l'appel soit composé.
Étape 2 Suivez les invites vocales.



CHAPITRE 7

Alarme, liste des alarmes d'urgence et touches de fonction

- Réveil, à la page 69
- Liste d'alarmes d'urgence, à la page 71
- Touches de fonction, à la page 72

Réveil

Vous pouvez utiliser votre combiné en tant que réveil. Lorsque l'alarme sonne, vous pouvez la désactiver ou régler le combiné pour qu'il sonne dans quelques minutes. Vous pouvez configurer une alarme ponctuelle ou répétitive.

L'écran **Alarmes** affiche :

- L'**entrée d'alarme ponctuelle** affiche l'heure de l'alarme (si elle est définie).
- À partir de la version 4.7 du micrologiciel, l'entrée de **l'alarme répétitive** affiche l'heure de l'alarme et les jours sélectionnés pour l'alarme (s'ils sont définis).
- Dans la version V450 et V460 du micrologiciel, l'entrée de **l'alarme répétitive** affiche l'heure de la prochaine alarme (si elle est définie).
- L'entrée de la durée de répétition affiche le laps de temps avant que l'alarme ne sonne à nouveau.

Définition d'une alarme

Vous pouvez régler votre combiné pour qu'il vous rappelle à une heure précise à l'aide d'une minuterie d'alarme. Lorsque la minuterie expire et que le combiné sonne, le champ Alarme reprend l'état **Désactivé**.

Vous ne pouvez régler qu'une seule alarme à usage unique à la fois.

Procédure

Étape 1

Appuyez sur **Menu** 

- Étape 2**
- Combiné 6825 : sélectionnez **Alarmes**  > **Alarme**.
 - Combiné 6825 : sélectionnez **Alarmes**  > **Alarme**.
- Étape 3** Définissez l'heure de l'alarme.
- Appuyez à droite ou à gauche sur l'anneau de navigation  pour vous déplacer d'un champ à l'autre.
 - Appuyez vers le haut ou vers le bas sur l'anneau de navigation pour incrémenter ou décrémenter la saisie.
 - Saisissez le numéro à l'aide du clavier.
- Étape 4** Appuyez sur **Enreg**.
-

Définir une alarme récurrente

Vous pouvez régler votre combiné pour qu'il vous rappelle à une heure précise chaque jour à l'aide d'une minuterie d'alarme récurrente. Vous ne pouvez définir qu'une seule alarme récurrente sur le combiné.

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Menu** .
- Étape 2**
- Combiné 6825 sélectionnez **Alarmes**  > **Alarme récurrente**.
 - Combiné 6825 sélectionnez **Alarmes**  > **Alarme récurrente**.
- Étape 3** Définissez l'heure de l'alarme.
- Appuyez à droite ou à gauche sur l'anneau de navigation  pour vous déplacer d'un champ à l'autre.
 - Appuyez vers le haut ou vers le bas sur l'anneau de navigation pour incrémenter ou décrémenter la saisie.
 - Saisissez le numéro à l'aide du clavier.
- Étape 4** Appuyez sur **Enreg**.
- Étape 5** Mettez en surbrillance chaque jour de la semaine de l'alarme, puis appuyez sur **marquer**.
- Étape 6** Appuyez sur **OK**.
-

Définir l'heure de répétition

Lorsqu'une alarme sonne, vous pouvez appuyer sur **Répétition** pour que l'alarme sonne à nouveau à l'heure configurée. Par défaut, le délai est de 10 minutes, mais vous pouvez définir un délai de 1 minute à 10 minutes.

Procédure

-
- Étape 1** Appuyez sur **Menu** .
- Étape 2**
- Combiné 6825 : sélectionnez **Alarmes**  > **Heure de répétition**.
 - Combiné 6825 : sélectionnez **Alarmes**  > **Heure de répétition**.
- Étape 3** Choisir l'heure de répétition
- Étape 4** Appuyez sur **Sélect**.
-

Répondre à une alarme

A l'heure d'alarme configurée, le combiné sonne et vous répondez à l'alarme. Si vous êtes en communication, l'alerte ne sonne pas jusqu'à la fin de l'appel.

Avant de commencer

Vous avez besoin soit d'une alarme unique, soit d'une alarme récurrente configurée. Reportez-vous à [Définition d'une alarme, à la page 69](#) ou [Définir une alarme récurrente, à la page 70](#).

Procédure

Effectuez l'une des actions suivantes :

- Appuyez sur **Répéter** pour que l'alarme sonne à nouveau à intervalle sélectionné (voir).l (consultez [Définir l'heure de répétition, à la page 71](#)).
 - Appuyez sur **Rejeter**.
-

Liste d'alarmes d'urgence

Vous pouvez afficher la liste des alarmes d'urgence que vous avez reçues, si les alarmes d'urgence sont configurées pour sonner sur votre combiné.

Rubriques connexes

[Répondre à un appel d'alarme \(d'urgence\)](#), à la page 41

Afficher les alarmes d'urgence reçues

Procédure

-
- Étape 1** Appuyez sur **Menu** .
- Étape 2** Sélectionnez **Liste d'alarme** .
- Étape 3** S'il y a des alarmes, appuyez sur **Sélectionner** pour consulter les informations de l'alarme.
-

Touches de fonction

Vous pouvez configurer des touches de fonction (aussi dénommées touches F ou de numérotation rapide) pour accéder aux numéros de téléphone. Par exemple, vous pouvez configurer une touche de fonction ou de numérotation rapide pour appeler votre service de sécurité. Après avoir défini une touche de fonction ou de numérotation rapide, vous pouvez l'ajouter à votre liste de numérotation abrégée.

Le Combiné 6825 les appelle des touches de fonction, pendant que le Combiné 6825 les appelle des touches de numérotation rapide.

Configurer une touche de fonction

Procédure

-
- Étape 1** Appuyez sur **Menu** .
- Étape 2**
- Combiné 6825 : sélectionnez **Touches de fonction** .
 - Combiné 6825 : sélectionnez **Numérotation rapide** .
- Étape 3** Appuyez sur **Autres**.
- Étape 4**
- Combiné 6825 : sélectionnez **Ajouter une touche de fonction**.
 - Combiné 6825 : sélectionnez **Numérotation rapide**.
- Étape 5** Mettez le champ **Nom** en surbrillance, puis appuyez sur **Modifier**.
- Étape 6** Saisissez un nom.
- Étape 7** Appuyez sur **Enreg**.
- Étape 8** Mettez le champ **Numéro** en surbrillance, puis appuyez sur **Modifier**.
- Étape 9** Saisissez un numéro.
- Étape 10** Appuyez sur **Enreg**.

Étape 11 Appuyez sur **Oui**.

Passer un appel à l'aide d'une touche de fonction ou d'un numéro abrégé

Vous pouvez appeler une personne à partir d'une entrée de touche de fonction ou de numéro abrégé.

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Menu** .
- Étape 2**
- Combiné 6825 : sélectionnez **Touches de fonction** .
 - Combiné 6825 : sélectionnez **Numérotation rapide** .
- Étape 3** Choisissez une entrée et appuyez sur **Appeler**.

Ajouter une touche de fonction ou une touche à numérotation rapide à votre liste de numérotation abrégée

Vous pouvez ajouter une touche de fonction ou une touche à numérotation rapide à votre liste de numérotation abrégée

Avant de commencer

Vous avez besoin d'avoir défini une touche de fonction ou une touche à numérotation rapide.

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Menu** .
- Étape 2**
- Combiné 6825 : sélectionnez **Touches de fonction** .
 - Combiné 6825 : sélectionnez **Numérotation rapide** .
- Étape 3** Mettez en surbrillance une entrée.
- Étape 4** Appuyez sur **Autres**.
- Étape 5** Sélectionnez **Nr rapide**.
- Étape 6** Effectuez l'une des actions suivantes.
- Sélectionnez une entrée vide et appuyez sur **Ajouter**.
 - Sélectionnez une numérotation simplifiée existante et appuyez sur **Remplacer**.
 - Choisissez une numérotation rapide existante et procédez comme suit :

- Combiné 6825 : appuyez sur **Supprimer** > **Ajouter**.
- Combiné 6825 : Appuyez sur **Désattribuer** > **Ajouter** .

Supprimer une touche de fonction ou un numéro abrégé

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Menu** .
- Étape 2**
- Combiné 6825 : sélectionnez **Touches de fonction** .
 - Combiné 6825 : sélectionnez **Numérotation rapide** .
- Étape 3** Choisissez une entrée et appuyez sur **Autres**.
- Étape 4**
- Combiné 6825 : sélectionnez **Supprimer une touche de fonction**.
 - Combiné 6825 : sélectionnez **Supprimer la numérotation rapide**.
- Étape 5** Appuyez sur **Oui**.

Supprimer toutes les touches de fonction ou les numéros abrégés

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Menu** .
- Étape 2**
- Combiné 6825 : sélectionnez **Touches de fonction** .
 - Combiné 6825 : sélectionnez **Numérotation rapide** .
- Étape 3** Appuyez sur **Autres**.
- Étape 4**
- Combiné 6825 : sélectionnez **Supprimer toutes les touches de fonction**.
 - Combiné 6825 : sélectionnez **Supprimer toutes les numérotations rapides**.
- Étape 5** Appuyez sur **Oui**.

Afficher votre liste de numérotation abrégée

Procédure

Étape 1

Appuyez sur **Menu** .

Étape 2

- Combiné 6825 : sélectionnez **Touches de fonction** .
- Combiné 6825 : sélectionnez **Numérotation rapide** .

Étape 3

Appuyez sur **Autres**.

Étape 4

- Combiné 6825 : sélectionnez **Numérotation rapide**.
 - Combiné 6825 : sélectionnez **Numérotation rapide**.
-

Afficher votre liste de numérotation abrégée



CHAPITRE 8

Paramètres

- [Menu Paramètres, à la page 77](#)
- [Définir le volume de la sonnerie d'un appel entrant, à la page 94](#)
- [Modifier le volume au cours d'un appel, à la page 94](#)

Menu Paramètres

Vous pouvez personnaliser votre combiné dans le menu **Paramètres**.

Menu des paramètres audio

Définir le Mode silencieux dans le Menu Paramètres

Vous pouvez empêcher le combiné de sonner en cas d'appel entrant. Cette opération s'appelle le mode silencieux. Lorsque le combiné est en mode silencieux, les appels entrants s'affichent sur l'écran, mais la sonnerie du combiné ne retentit pas.

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Menu** .
- Étape 2** Sélectionnez **Paramètres**  > **Paramètres audio**.
- Étape 3** Mettez en surbrillance **Mode silencieux**.
- Étape 4** Appuyez sur **Désactiver** pour permettre au combiné de sonner ou appuyez sur **Activer** pour désactiver la sonnerie.
-

Régler le volume de la sonnerie à partir du menu Paramètres

Vous pouvez modifier le volume de la sonnerie. Ce volume n'affecte pas le niveau de volume lorsque vous êtes en communication.

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Menu** .
- Étape 2** Sélectionnez **Paramètres**  > **Paramètres audio** > **Volume de l'alarme**.
- Étape 3** Appuyez à droite ou à gauche de l'anneau du cluster de navigation .
- Étape 4** Appuyez sur **Ok** pour enregistrer le niveau.
-

Rubriques connexes

[Définir le volume de la sonnerie d'un appel entrant](#), à la page 94

Définir la sonnerie pour des types d'appels différents

Vous pouvez configurer des tonalités de sonnerie différentes pour ces types d'appels :

- Appel normal
- Message normal
- Message urgent
- Urgence haute, moyenne et faible
- Alerte

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Menu** .
- Étape 2** Sélectionnez **Paramètres**  > **Paramètres audio**.
- Étape 3** Choisissez la sonnerie que vous souhaitez modifier.
- Combiné 6825 Sonnerie à base de mélodie
 - Combiné 6825:
 - Sonnerie à base de mélodie
 - Sonnerie de message normal.
 - Sonnerie de message urgent.
 - Sonnerie d'urgence
 - Sonnerie urgence élevée
 - Sonnerie urgence moyenne
 - Sonnerie urgence faible

- Tonalité d'alerte

- Étape 4** Appuyez en haut ou en bas de l'anneau du cluster de navigation  pour mettre en surbrillance une tonalité.
- Étape 5** Appuyez sur **Écouter** pour entendre la sonnerie.
- Étape 6** Appuyez sur **Sélectionner** pour enregistrer la tonalité.

Définir la sonnerie dans un environnement bruyant

Vous pouvez configurer la sonnerie forte pour entendre le combiné dans un environnement bruyant. Ce paramètre a la priorité sur la sonnerie personnalisée d'un contact local. Ce paramètre permet toutefois d'effectuer le réglage du volume du combiné et le combiné en mode silencieux.

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Menu** .
- Étape 2** Sélectionnez **Paramètres**  > **Paramètres audio** > **Mélodie de l'alarme**.
- Étape 3** Appuyez en haut ou en bas de l'anneau du cluster de navigation  pour surligner **Sonnerie forte**.
- Étape 4** (Facultatif) Appuyez sur **Écouter** pour entendre la sonnerie.
- Étape 5** Appuyez sur **Sélectionner** pour enregistrer la tonalité.

Régler le volume d'alerte

Vous pouvez modifier le volume de la sonnerie que vous obtenez lorsque vous appuyez sur **Urgence**



Vous ne pouvez modifier le volume de l'alerte du Combiné 6825.

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Menu** .
- Étape 2** Sélectionnez **Paramètres**  > **Paramètres audio** > **Volume de l'alarme**.
- Étape 3** Appuyez à droite ou à gauche de l'anneau du cluster de navigation .
- Étape 4** Appuyez sur **Ok** pour enregistrer le niveau.

Définir le Mode vibreur du combiné

Vous pouvez configurer votre combiné pour qu'il vibre lorsque vous avez un appel entrant.

Vous ne pouvez pas définir le Combiné 6825 en mode vibreur.

Procédure

-
- Étape 1** Appuyez sur **Menu** .
- Étape 2** Sélectionnez **Paramètres**  > **Paramètres audio** > **Vibrer**.
- Étape 3** Mettez en surbrillance votre choix.
- **Désactiver** (valeur par défaut) : lorsqu'un appel entrant sonne sur le combiné, le combiné ne vibre pas.
 - **Vibreur, puis sonnerie** : lorsqu'un appel entrant sonne sur le combiné, le combiné vibre puis sonne.
 - **Vibreur seulement** : lorsqu'un appel entrant sonne sur le combiné, le combiné vibre. Vous n'entendez pas la sonnerie.
 - **Vibreur et sonnerie** : lorsqu'un appel entrant sonne sur le combiné, le combiné vibre et sonne en même temps.
- Étape 4** Appuyez sur **Sélectionner** pour enregistrer le paramètre.
-

Régler la tonalité lorsqu'une touche est enfoncée

Vous pouvez définir le son que vous entendez lorsque vous appuyez sur une touche.

Procédure

-
- Étape 1** Appuyez sur **Menu** .
- Étape 2** Sélectionnez **Paramètres**  > **Paramètres audio** > **Touche sonore**.
- Étape 3** Mettez en surbrillance votre choix.
- **En mode silencieux** (valeur par défaut) : lorsque vous appuyez sur une touche, vous n'entendez rien.
 - **Clic** : lorsque vous appuyez sur une touche, vous entendez un clic.
 - **Tonalité** : lorsque vous appuyez sur une touche, vous entendez une tonalité.
- Étape 4** Appuyez sur **Sélectionner** pour enregistrer le paramètre.
-

Définir le son de confirmation

Vous pouvez configurer le combiné pour qu'il émette une tonalité lorsque vous modifiez un paramètre sur le combiné.

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Menu** .
- Étape 2** Sélectionnez **Paramètres**  > **Paramètres audio**.
- Étape 3** Mettez en surbrillance **Son de confirmation**.
- Étape 4** Appuyez sur **Désactiver** pour arrêter la tonalité ou appuyez sur **Activer** pour que le combiné émette la tonalité.
-

Définir l'avertissement relatif à la couverture

Si vous vous déplacez alors que vous êtes en communication, il est facile de sortir de la portée de la station de base ou du répéteur. Lorsque vous êtes hors de portée, l'appel est interrompu brusquement.

Vous pouvez configurer votre combiné pour obtenir une tonalité lorsque le signal de la station de base ou du répéteur devient trop faible. Lorsque vous entendez la tonalité, vous savez que vous devez vous rapprocher de la station de base ou du répéteur.

Si vous n'êtes pas en communication et vous déplacez hors de portée, l'icône  s'affiche à l'écran.

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Menu** .
- Étape 2** Sélectionnez **Paramètres**  > **Paramètres audio**.
- Étape 3** Mettez en surbrillance **Avertissement de couverture**.
- Étape 4** Appuyez sur **Désactiver** pour arrêter la tonalité ou appuyez sur **Activer** pour que le combiné émette la tonalité.
-

Définir l'avertissement relatif au chargeur

Vous pouvez configurer le combiné afin qu'il émette une tonalité lorsque vous le placez sur le chargeur.

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Menu** .
- Étape 2** Sélectionnez **Paramètres**  > **Paramètres audio**.
- Étape 3** Mettez en surbrillance **Avertissement de chargeur**.
- Étape 4** Appuyez sur **Désactiver** pour arrêter la tonalité ou appuyez sur **Activer** pour que le combiné émette la tonalité.
-

Menu Date et heure

Définir le format de date

Vous pouvez définir la manière dont l'heure est affichée sur le combiné.

Procédure

-
- Étape 1** Appuyez sur **Menu** .
- Étape 2** Sélectionnez **Paramètres**  > **Date et heure** > **Heure**.
- Étape 3** Appuyez sur **Format**.
- Étape 4** Mettez en surbrillance votre choix.
- **24 heures** (valeur par défaut) : affiche l'heure au format 24 heures.
 - **am/pm** : affiche l'heure au format 12 heures.
- Étape 5** Appuyez sur **Sélectionner** pour enregistrer le paramètre.
-

Définition du format de date

Vous pouvez définir la manière dont la date s'affiche sur le combiné.

Dans cette procédure, la date du 24 août 2018 est utilisée pour afficher les options. Les choix s'affichent dans le champ date de votre combiné.

Procédure

-
- Étape 1** Appuyez sur **Menu** .
- Étape 2** Sélectionnez **Paramètres**  > **Date et heure** > **Date**.
- Étape 3** Appuyez sur **Format**.
- Étape 4** Mettez en surbrillance votre choix.
- **24-08-2018** (valeur par défaut) : affiche la date au format jj-mm-aaaa.
 - **08/24/2018** : affiche la date au format mm/jj/aaaa.
 - **24-août-2018** : affiche la date au format jj-mmm-aaaa.
 - **24/08/2018** : affiche la date au format jj/mm/aaaa.
 - **24.08.2018** : affiche la date au format jj.mm.aaaa.
 - **2018-08-24** : affiche la date au format aaaa-mm-jj.
- Étape 5** Appuyez sur **Sélectionner** pour enregistrer le paramètre.
-

Définir la langue du combiné

Vous pouvez choisir la langue pour l'affichage du combiné.

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Menu** .
- Étape 2** Sélectionnez **Paramètres**  > **Langue**.
- Étape 3** Mettez en surbrillance l'une de ces langues :
- English
 - Español
 - Deutsch
 - Français
 - Italiano
 - Néerlandais
 - Portuguais
 - Dansk
 - Svenska
 - Turke
 - Polski
 - Russe
 - Norvégien
 - Slovène
 - Cestina
 - Hrvatski
 - Srpski
 - Magyar
- Étape 4** Appuyez sur **Sélectionner** pour enregistrer le paramètre.
-

Définir le voyant du combiné

Le voyant en haut du combiné peut s'allumer en vert, rouge ou jaune. Vous pouvez définir la couleur que vous souhaitez pour des situations spécifiques.

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Menu** .
- Étape 2** Sélectionnez **Paramètres**  > **Signal lumineux**.
- Étape 3** Sélectionnez le choix du voyant.
- **Voyant vert**
 - **Voyant orange**
 - **Voyant rouge**
- Étape 4** Mettez en surbrillance le choix du voyant lumineux.
- **Désactiver** : le voyant ne s'allume pas.
 - **Appel en absence** : le voyant s'allume si vous avez manqué un appel.
 - **Message vocal** : le voyant s'allume si vous avez un message vocal.
 - **Batterie faible** : le voyant s'allume si la batterie du combiné est à court d'alimentation.
- Étape 5** Appuyez sur **Sélectionner** pour enregistrer le paramètre.
-

Configurer le minuteur pour éteindre l'écran

Vous pouvez paramétrer le combiné pour désactiver l'écran après une durée spécifique. Avant que l'écran ne s'éteigne, il s'assombrit après une durée d'inactivité spécifique.

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Menu** .
- Étape 2** Sélectionnez **Paramètres**  > **Économies d'énergie**.
- Étape 3** Mettez en surbrillance votre choix.
- **5 secondes** : l'écran s'assombrit au bout de 2 secondes et s'éteint après 5 secondes.
 - **10 secondes** : l'écran s'assombrit au bout de 5 secondes et s'éteint après 10 secondes.
 - **20 secondes** : l'écran s'assombrit au bout de 5 secondes et s'éteint après 20 secondes.
 - **30 secondes** : l'écran s'assombrit au bout de 10 secondes et s'éteint après 30 secondes.
 - **45 secondes** : l'écran s'assombrit au bout de 10 secondes et s'éteint après 45 secondes.
 - **60 secondes** : l'écran s'assombrit au bout de 10 secondes et s'éteint après 60 secondes.
- Étape 4** Appuyez sur **Sélectionner** pour enregistrer le paramètre.
-

Menu Sécurité

Définissez le verrouillage du combiné et votre PIN

Vous pouvez configurer le combiné afin qu'il exige un code PIN pour le déverrouiller.



Remarque Lorsque le clavier est verrouillé, vous ne pouvez composer que des numéros d'urgence.

Le code PIN par défaut est 0000.

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Menu** .
- Étape 2** Sélectionnez **Paramètres**  > **Sécurité** > **Verrouillage du téléphone**.
- Étape 3** Saisissez le code PIN, puis appuyez sur **OK**.
- Étape 4** Mettez en surbrillance **Verrouillage du téléphone**.
- Étape 5** Appuyez sur **Désactiver** pour désactiver le besoin d'un code PIN ou **Activer** pour exiger un code PIN.
- Étape 6** Sélectionnez **Modifier le code PIN**.
- Étape 7** Entrez un nouveau code PIN et appuyez sur **OK**.
Vous devez utiliser quatre chiffres pour le code PIN.
- Étape 8** Appuyez sur **Sélectionner** pour enregistrer le paramètre.

Rubriques connexes

[Verrouiller le clavier du combiné](#), à la page 8

[Déverrouiller le clavier du combiné](#), à la page 9

Définir la durée de verrouillage automatique du combiné

Vous pouvez régler le combiné pour verrouiller le clavier après une certaine période d'inactivité. Lorsque le clavier est verrouillé, vous devez le déverrouiller avant de pouvoir l'utiliser.



Remarque Lorsque le clavier est verrouillé, vous ne pouvez composer que des numéros d'urgence.

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Menu** .

- Étape 2** Sélectionnez **Paramètres**  > **Sécurité** > **Verrouillage automatique**.
- Étape 3** Mettez en surbrillance votre choix.
- **Désactiver** (valeur par défaut) : le clavier n'est jamais verrouillé.
 - **15 secondes** : le clavier est verrouillé au bout de 15 secondes.
 - **30 secondes** : le clavier est verrouillé au bout de 30 secondes.
 - **45 secondes** : le clavier est verrouillé au bout de 45 secondes.
 - **1 minute** : le clavier est verrouillé au bout d'une minute.
 - **2 minutes** : le clavier est verrouillé au bout de 2 minutes.
 - **3 minutes** : le clavier est verrouillé au bout de 3 minutes.
 - **4 minutes** : le clavier est verrouillé au bout de 4 minutes.
 - **5 minutes** : le clavier est verrouillé au bout de 5 minutes.
- Étape 4** Appuyez sur **Sélectionner** pour enregistrer le paramètre.

Rubriques connexes

- [Verrouiller le clavier du combiné](#), à la page 8
- [Déverrouiller le clavier du combiné](#), à la page 9

Modifier les paramètres de code PIN

Vous pouvez configurer le combiné pour qu'il ait besoin d'un code PIN avant qu'il ne puisse être réinitialisé aux réglages par défaut.

Le code PIN par défaut est 0000.

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Menu** .
- Étape 2** Sélectionnez **Paramètres**  > **Sécurité** > **Modifier votre code PIN**.
- Étape 3** Saisissez le code PIN actuel, puis appuyez sur **OK**.
- Étape 4** Entrez un nouveau code PIN et appuyez sur **OK**.
- Vous devez utiliser quatre chiffres pour le code PIN.
- Étape 5** Appuyez sur **Sélectionner** pour enregistrer le paramètre.
-

Définir le nom du combiné

Vous pouvez donner un nom au combiné. Le nom s'affiche sur l'écran principal du combiné.

Procédure

-
- Étape 1** Appuyez sur **Menu** .
- Étape 2** Sélectionnez **Paramètres**  > **Nom du combiné**.
- Étape 3** Saisissez un nom sur le clavier.
- Étape 4** (facultatif) Si vous avez besoin des symboles spéciaux, appuyez sur **Symbole** ou sur la touche programmable centrale, accédez au symbole requis, puis appuyez sur **Sélectionner**.
- Étape 5** (facultatif) Si vous souhaitez supprimer le dernier caractère, appuyez sur **Effacer** .
- Étape 6** Appuyez sur **Enreg.**
-

Sélectionnez votre ligne par défaut

Si vous avez plusieurs lignes, vous pouvez sélectionner la ligne que vous souhaitez utiliser comme ligne principale. Vous pouvez sélectionner votre ligne secondaire lorsque vous en avez besoin.

Procédure

-
- Étape 1** Appuyez sur **Menu** .
- Étape 2** Sélectionnez **Paramètres**  > **Ligne**.
- Étape 3** Mettez en surbrillance la ligne que vous voulez utiliser comme ligne principale.
- Étape 4** Appuyez sur **Enreg.**
-

Définition de la réponse automatique sur votre combiné DECT

Vous pouvez définir la manière dont le combiné gère les appels entrants.

Procédure

-
- Étape 1** Appuyez sur **Menu** .
- Étape 2** Sélectionnez **Paramètres**  > **Réponse automatique**.
- Étape 3** Mettez en surbrillance votre choix.
- **Normal** (valeur par défaut) : vous appuyez sur **Répond./Envoyer**  pour prendre l'appel.
 - **N'importe quelle touche** : vous pouvez appuyer sur n'importe quelle touche pour prendre l'appel.

- **Automatique** : l'appel entrant obtient automatiquement une réponse.

Étape 4 Appuyez sur **Sélectionner** pour enregistrer le paramètre.

Autoriser le combiné à sonner lors de chargement

Si vous ne souhaitez pas que le combiné sonne pendant qu'il se charge, vous pouvez désactiver la sonnerie. Les appels entrants continuent de s'afficher sur l'écran.

Procédure

Étape 1 Appuyez sur **Menu** .

Étape 2 Sélectionnez **Paramètres**  > **Chargement en mode silencieux**.

Étape 3 Mettez en surbrillance votre choix.

- **Désactiver** (valeur par défaut) : le combiné sonne lorsqu'il est sur le chargeur.
- **Mode silencieux** : le téléphone ne sonne pas sur le chargeur.

Étape 4 Appuyez sur **Sélectionner** pour enregistrer le paramètre.

Configurer Ne pas déranger

Vous pouvez configurer le combiné pour qu'il ne vous dérange pas lorsque vous recevez un appel entrant. Cette opération s'appelle le mode Ne pas déranger (NPD). Lorsque vous êtes dans ce mode, vous voyez l'icône

NPD  dans les en-têtes de l'écran. Si vous recevez un appel pendant que le mode NPD est activé, l'appel est dirigé vers la messagerie vocale.

En mode NPD, de nombreuses icônes qui s'affichent dans l'en-tête sont différentes de la normale.

Pour utiliser cette fonctionnalité, votre administrateur doit activer NPD.

Procédure

Étape 1 Appuyez sur **Menu** .

Étape 2 Sélectionnez **Paramètres**  > **Ne pas déranger**.

Étape 3 Mettez en surbrillance votre choix.

- **Désactivé** (valeur par défaut) : le mode NPD est désactivé.
- **Activé** : le mode NPD est activé.

Étape 4 Appuyez sur **Sélectionner** pour enregistrer le paramètre.

Rubriques connexes

[Activer et désactiver l'état Ne pas déranger à l'aide d'un code étoile](#), à la page 50
[Icônes d'en-tête](#), à la page 15

Masquer votre ID appelant lorsque vous passez un appel

Procédure

Étape 1 Appuyez sur **Menu** .

Étape 2 Sélectionnez **Paramètres**  > **Masquer le numéro**.

Étape 3 Mettez en surbrillance votre choix.

- **Désactiver** (valeur par défaut) : votre ID de l'appelant est toujours envoyé.
- **Activer pour le prochain appel** : votre ID de l'appelant n'est pas envoyé pour le prochain appel. L'identification de l'appelant sera envoyée lors des appels suivants.
- **Activer toujours** : votre combiné n'envoie jamais l'ID de l'appelant.

Étape 4 Appuyez sur **Sélectionner** pour enregistrer le paramètre.

Rubriques connexes

[Bloquer et débloquer les informations de l'appelant sortant à l'aide d'un code étoile](#), à la page 49

Menu Transfert d'appels

Configurer le transfert d'appel inconditionnel

Vous pouvez configurer votre combiné pour transférer tous les appels vers un numéro de téléphone spécifique. Lorsqu'un combiné est transféré, vous voyez l'icône Transférer les appels  sur l'entête de l'écran.

Procédure

Étape 1 Appuyez sur **Menu** .

Étape 2 Sélectionnez **Paramètres**  > **transfert d'appel** > **Transférer sans condition**.

Étape 3 Mettez en surbrillance **Transférer sans condition**.

Étape 4 Appuyez sur **Désactiver** pour désactiver la fonctionnalité, ou sur **Activer** pour l'activer.

Étape 5 Mettez en surbrillance **Transférer à** et entrez le numéro de téléphone qui doit recevoir l'appel.

Étape 6 Appuyez sur **Sélectionner** pour enregistrer le paramètre.

Rubriques connexes

[Activer et désactiver Transférer tous les appels à l'aide de codes étoile](#), à la page 48

Définir le transfert d'appel lorsqu'il n'y a pas de réponse

Vous pouvez configurer votre combiné pour transférer les appels sans réponse vers un numéro de téléphone spécifique. Lorsqu'un combiné est transféré, vous voyez l'icône Transférer les appels  sur l'entête de l'écran.

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Menu** .
- Étape 2** Sélectionnez **Paramètres**  > **transfert d'appel** > **Transférer en l'absence de réponse**.
- Étape 3** Mettez en surbrillance **Transférer en l'absence de réponse**.
- Étape 4** Appuyez sur **Désactiver** pour désactiver la fonctionnalité, ou sur **Activer** pour l'activer.
- Étape 5** Mettez en surbrillance **Transférer à** et entrez le numéro de téléphone qui doit recevoir l'appel.
- Étape 6** Mettez en surbrillance **transfert après (s)** et entrez la durée en secondes d'attente avant que l'appel ne soit transféré.
- Étape 7** Appuyez sur **Sélectionner** pour enregistrer le paramètre.

Définir le transfert d'appel lorsque la ligne est occupée

Vous pouvez configurer votre combiné pour transférer les appels vers un numéro de téléphone spécifique lorsque vous êtes en communication (occupé). Lorsqu'un combiné est transféré, vous voyez l'icône Transférer les appels  sur l'entête de l'écran.

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Menu** .
- Étape 2** Sélectionnez **Paramètres**  > **transfert d'appel** > **Transfert si occupé**.
- Étape 3** Mettez en surbrillance **Transfert si occupé**.
- Étape 4** Appuyez sur **Désactiver** pour désactiver la fonctionnalité, ou sur **Activer** pour l'activer.
- Étape 5** Mettez en surbrillance **Transférer à** et entrez le numéro de téléphone qui doit recevoir l'appel.
- Étape 6** Appuyez sur **Sélectionner** pour enregistrer le paramètre.

Définir l'économiseur d'écran

Lorsque le combiné est sur le chargeur, vous pouvez contrôler l'affichage de l'écran.

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Menu** .
- Étape 2** Sélectionnez **Paramètres**  > **Économiseur d'écran de veille**.
- Étape 3** Mettez en surbrillance votre choix.
- **Désactiver** (valeur par défaut) : l'écran s'éteint à l'heure définie en [Configurer le minuteur pour éteindre l'écran](#), à la page 84.
 - **Horloge d'inactivité (grisée)** : l'écran affiche l'horloge grisée.
 - **Image de démarrage (grisée)** : l'écran affiche l'image de démarrage grisée.
- Étape 4** Appuyez sur **Sélectionner** pour enregistrer le paramètre.
-

Définir l'horloge

Vous pouvez contrôler si l'heure s'affiche sur l'écran d'accueil lorsque le combiné est en veille.

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Menu** .
- Étape 2** Sélectionnez **Paramètres**  > **Horloge d'inactivité**.
- Étape 3** Mettez en surbrillance votre choix.
- **Désactiver** : l'heure ne s'affiche pas sur l'écran d'accueil.
 - **Activer** (valeur par défaut) : l'heure s'affiche sur l'écran d'accueil.
- Étape 4** Appuyez sur **Sélectionner** pour enregistrer le paramètre.
-

Menu Bluetooth

Vous pouvez utiliser un casque Bluetooth® avec votre combiné DECT. Pour utiliser le casque, vous devez activer Bluetooth et jumeler (connecter) le casque au combiné.

Le Combiné 6825 ne prend pas en charge Bluetooth.

Bluetooth et votre combiné

Les connexions Bluetooth sont optimales lorsque la distance vous séparant de votre combiné est comprise entre 1 et 2 mètres, mais cette distance peut aller jusqu'à 20 mètres. La connexion Bluetooth risque de se dégrader si une barrière (un mur, une porte ou une fenêtre), un objet métallique volumineux ou d'autres périphériques électroniques sont situés entre votre combiné et le périphérique connecté.

Activation du Bluetooth

Vous pouvez utiliser un casque Bluetooth® avec votre combiné DECT. Par défaut, la fonction Bluetooth est désactivée. Lorsque Bluetooth est activé, le combiné utilise plus de puissance de la batterie.

Lorsque Bluetooth est activé, vous voyez l'icône Bluetooth  affichée dans l'en-tête de l'écran. L'icône change lorsque vous avez un casque Bluetooth jumelé avec le combiné.

Procédure

-
- Étape 1** Appuyez sur **Menu** .
- Étape 2** Sélectionnez **Paramètres**  > **Bluetooth** > **Activer/Désactiver**.
- Étape 3** Appuyez sur **Oui** pour activer Bluetooth ou **Non** pour désactiver Bluetooth.
-

Rechercher et jumeler un périphérique Bluetooth

Vous pouvez afficher une liste des périphériques Bluetooth® jumelés.

Procédure

-
- Étape 1** Appuyez sur **Menu** .
- Étape 2** Sélectionnez **Paramètres**  > **Bluetooth** > **Rechercher des périphériques**.
- Étape 3** Mettez en surbrillance votre casque dans la liste, puis appuyez sur **Sélectionner**.
-

Gérer les périphériques Bluetooth jumelés

Procédure

-
- Étape 1** Appuyez sur **Menu** .
- Étape 2** Sélectionnez **Paramètres**  > **Bluetooth** > **Périphériques jumelés**.

- Étape 3** Mettez en surbrillance le casque à gérer, puis effectuez l'une des actions suivantes :
- Appuyez sur **Déconnecter** pour déconnecter le casque connecté. Le casque reste associé au combiné, mais est non actif. Vous devez appuyer sur **Connexion** pour vous reconnecter au casque.
 - Appuyez sur **Plus** et sélectionnez **Modifier le nom de** pour modifier le nom du casque.
 - Appuyez sur **Plus** et sélectionnez **Supprimer tous** pour supprimer (découpler) tous les casques dans la liste. Vous devez confirmer la suppression.
 - Appuyez sur **Plus** et sélectionnez **Supprimer** pour supprimer (découpler) le casque dans la liste. Vous devez confirmer la suppression.
 - Appuyez sur **Plus** et sélectionnez **Infos** pour afficher plus d'informations sur le casque.
-

Activer la fonction Push To Talk

Vous pouvez utiliser le combiné comme une radio bidirectionnelle pour parler avec les autres combinés actifs au sein du système. Vous appuyez sur un bouton spécifique pour commencer ou arrêter une conversation, la fonction est appelée Push to Talk.

Avant de pouvoir utiliser la fonctionnalité, vous devez activer cette option sur votre combiné.

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Menu** .
- Étape 2** Sélectionnez **Paramètres**  > **Push to Talk**.
- Étape 3** Mettez en surbrillance votre choix.
- **Désactiver** (valeur par défaut) : vous ne pouvez pas utiliser le service Push to Talk.
 - **Activer** : vous pouvez utiliser le service Push to Talk.
- Étape 4** Appuyez sur **Sélectionner** pour enregistrer le paramètre.
-

Rubriques connexes

[Utiliser la fonction Push to Talk](#), à la page 50

Définir le volume de la sonnerie d'un appel entrant

Procédure



Pendant que le combiné sonne, appuyez sur **Volume** vers le haut ou vers le bas.

Rubriques connexes

[Régler le volume de la sonnerie à partir du menu Paramètres](#), à la page 77

Modifier le volume au cours d'un appel

Procédure



Lorsque vous êtes en communication, appuyez sur **Volume** vers le haut ou vers le bas.



CHAPITRE 9

Accessoires

- [Casques pris en charge, à la page 95](#)
- [Informations importantes relatives à la sécurité des casques, à la page 95](#)
- [Qualité du son, à la page 96](#)

Casques pris en charge

Vous pouvez utiliser ces types de casques avec le combiné :

- Casque avec une prise audio 3,5 mm
- Casque Bluetooth LE



Remarque Le Combiné 6825 ne prend pas en charge Bluetooth.

Rubriques connexes

[Menu Bluetooth](#), à la page 91

Informations importantes relatives à la sécurité des casques



Forte pression sonore : évitez l'écoute à des niveaux de volume élevés pendant de longues périodes afin de prévenir d'éventuels dommages auditifs.

Lorsque vous branchez votre casque, baissez le volume du haut-parleur du casque avant de le mettre. Si vous pensez à baisser le volume avant de retirer le casque, le volume sera à un niveau faible lorsque vous rebrancherez votre casque.

N'oubliez pas votre environnement. Lorsque vous utilisez votre casque, il peut vous empêcher d'entendre des sons externes importants, en particulier en cas d'urgence ou dans des environnements bruyants. N'utilisez pas le casque pendant que vous conduisez. Ne laissez pas votre casque ou vos câbles dans un endroit où des personnes ou des animaux peuvent trébucher dessus. Surveillez toujours les enfants qui se trouvent à proximité de votre casque ou de vos câbles.

Qualité du son

Au-delà des performances physiques, mécaniques et techniques, la qualité du son d'un casque doit être satisfaisante tant pour l'utilisateur que pour son interlocuteur. La qualité sonore est subjective et nous ne pouvons garantir les performances d'aucun casque de fournisseurs tiers. Un certain nombre de casques de grands fabricants ont toutefois été signalés comme fonctionnant bien avec les téléphone IP Cisco

Cisco ne recommande pas ou ne teste pas les casques de fournisseurs tiers avec ses produits. Pour obtenir des informations sur la prise en charge des casques tiers par les produits Cisco, rendez-vous sur le site Web du fabricant.

Cisco teste les casques Cisco avec les téléphones IP Cisco. Pour plus d'informations sur les casques Cisco et la prise en charge des téléphones IP Cisco, reportez-vous à <https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/headsets/index.html>.



CHAPITRE 10

Dépannage

- [Informations générales de dépannage, à la page 97](#)
- [Afficher l'état du combiné, à la page 100](#)
- [Réinitialiser les paramètres du combiné, à la page 100](#)

Informations générales de dépannage

Vous pouvez utiliser ce chapitre pour résoudre les problèmes courants qui se produisent.

Le combiné ne s'allume pas

Problème

Une batterie est installée dans le combiné, mais il ne s'allume pas.

Cause

La batterie n'a pas une charge suffisante, la languette en plastique au-dessus des contacts de la batterie n'est pas retirée ou la batterie est défectueuse.

Solution

1. Posez le combiné dans le chargeur et surveillez-le. Si l'écran s'allume après quelques minutes, la batterie est épuisée et doit être entièrement chargée. Vous pouvez vérifier le niveau de la batterie à partir de l'écran

Menu  > Paramètres  > État lorsque le combiné est dans le chargeur.

Cela se produit si le combiné n'a pas été utilisé pendant une longue période.

2. Si le combiné ne s'allume pas au bout de 10 minutes sur le chargeur, retirez la batterie et remplacez-la par une batterie dont vous savez qu'elle est chargée. Si le combiné fonctionne à présent, la batterie est peut-être défectueuse.

Le combiné ne reste pas allumé

Problème

Le combiné ne reste pas allumé lorsqu'il n'est pas dans le support de chargement. Lorsqu'il se trouve dans le support de chargement, le combiné est allumé.

Solution

Consultez les éléments suivants :

- Une batterie est-elle installée dans le combiné ? Vous pouvez utiliser le combiné sur le support sans batterie, mais il a besoin de la batterie dès que vous le retirez de la station d'accueil.
- Si le combiné est neuf, la patte en plastique sur les contacts de la batterie a-t-elle été supprimée ?
- Avez-vous essayé d'utiliser le combiné avec une batterie chargée provenant d'un autre combiné ?

Le combiné ne sonne pas

Problème

Le téléphone peut recevoir des appels, mais aucune sonnerie n'est émise.

Cause

Le téléphone peut être en mode silencieux et l'icône du mode silencieux  s'affiche dans l'en-tête de l'écran.

Solution

- Augmentez le volume à partir du menu **Paramètres** .
- Appuyez et maintenez la touche dièse (#) pendant deux secondes, alors que le téléphone est inactif pour désactiver le mode silencieux.

Le combiné ne réagit pas aux pressions de touches

Problème

Rien ne se produit lorsque vous appuyez sur une touche du combiné.

Cause

Le clavier est probablement verrouillé.

Solution

Appuyez et maintenez la touche étoile (*) pendant 2 secondes pour déverrouiller le clavier.

Le combiné émet un bip continu lorsqu'il se trouve dans le chargeur

Problème

Le combiné émet un bip continu lorsqu'il est placé dans le chargeur.

Solution

Vérifiez les scénarios suivants :

- Le combiné n'a pas été placé dans le chargeur de manière à ce que les contacts du combiné et du chargeur se touchent.
- Le combiné est neuf et c'est la première fois qu'il est placé sur le chargeur. Vérifiez que le plastique de la batterie a été retiré.

Si aucun des scénarios ne s'applique, la batterie est peut-être défectueuse. Placez une batterie que vous savez fonctionner dans le combiné et placez le combiné dans le chargeur. Si le combiné n'émet aucun bip, la batterie d'origine est défectueuse.

L'écran du combiné affiche "Recherche en cours"

Problème

Le combiné affiche le message Recherche en cours.

Cause

Le combiné est trop loin de la station de base la plus proche ou la station de base n'est pas active.

Solution

- Si le combiné est immobile, la base peut être en train de redémarrer ou est inactive.
 1. Attendez quelques minutes pour voir si le combiné peut communiquer avec la station de base.
 2. Si le problème persiste, vérifiez que la station de base est sous tension et que le voyant est vert. Si l'alimentation du combiné était désactivée lors de la recherche de la station de base, il faut plus de temps pour s'enregistrer une fois que le combiné est alimenté.
- Si le combiné a été transporté, il peut être hors de portée de la station de base.
 - Solution à court terme : rapprochez le combiné de la station de base.
 - Solution à long terme pour système avec une seule station de base cellulaire :
 - Ajouter une autre Station de Base à cellule unique 110 pour configurer un système à double cellule.
 - Ajouter des répéteurs pour améliorer la couverture.
 - Solution à long terme pour système à double cellule : remplacer les stations de base par un Station de Base multicellulaire IP Cisco DECT 210 ou ajouter des répéteurs pour améliorer la couverture.

Afficher l'état du combiné

Vous pouvez voir l'état de votre combiné afin de faciliter la résolution des problèmes. Ces informations incluent la version du micrologiciel installée sur le combiné, ainsi que des informations sur la station de base connectée.

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Menu** .
- Étape 2** Sélectionnez **Paramètres**  > **État**.
-

Réinitialiser les paramètres du combiné

Votre administrateur peut vous demander de réinitialiser votre combiné. Dans ce cas, vos paramètres utilisateur (par exemple, Menu Paramètres, Contacts locaux, Numéros abrégés), sont supprimés mais le combiné reste enregistré sur la station de base.

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Menu** .
- Étape 2** Sélectionnez **Paramètres**  > **Réinitialiser les paramètres**.
- Étape 3** Appuyez sur **Oui** pour confirmer la réinitialisation.
- Étape 4** Saisissez le code PIN du combiné, le cas échéant.
- Étape 5** Appuyez sur **OK**.
-



CHAPITRE 11

Sûreté et sécurité du produit

- Consignes de sécurité et informations relatives aux performances, à la page 101
- Déclarations de conformité, à la page 105
- Présentation de la sécurité des produits Cisco, à la page 108
- Informations importantes en ligne, à la page 108

Consignes de sécurité et informations relatives aux performances

Lisez attentivement les consignes de sécurité suivantes avant d'installer ou d'utiliser votre téléphone IP.



Attention CONSIGNES DE SÉCURITÉ IMPORTANTES

Ce symbole d'avertissement indique un danger. Vous êtes dans une situation susceptible d'entraîner des blessures ou des dommages corporels. Avant de travailler sur un équipement, soyez conscient des dangers liés aux circuits électriques et familiarisez-vous avec les procédures couramment utilisées pour éviter les accidents. Pour prendre connaissance des traductions des avertissements qui figurent dans les consignes de sécurité accompagnant cet appareil, reportez-vous au numéro de l'instruction situé à la fin de chaque avertissement. Instruction 1071

CONSERVEZ CES INSTRUCTIONS.

Pour consulter les traductions des avertissements de cette publication, reportez-vous au numéro correspondant du document *Regulatory Compliance and Safety Information-Téléphone IP Cisco DECT série 6800*, disponible à l'adresse suivante : https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cuipph/MPP/6800-DECT/RCSI/RCSI-0366-book.pdf



Attention Veuillez lire les instructions d'installation avant d'utiliser, d'installer ou de brancher le système dans la source d'alimentation. Instruction 1004



Attention Les services de voix sur IP (VoIP) et d'appel d'urgence ne fonctionnent pas en cas de défaillance ou d'interruption de l'alimentation. Après la coupure, vous devrez peut-être réinitialiser ou reconfigurer votre téléphone pour pouvoir accéder à nouveau aux services de VoIP et d'appel d'urgence. Aux États-Unis, le numéro d'urgence est le 911. Vous devez connaître le numéro d'urgence de votre pays. Instruction 361



Attention La mise au rebut de ce produit doit être effectuée conformément à toutes les lois et réglementations en vigueur dans votre pays. Instruction 1040



Attention L'ensemble de raccordement fiche-prise doit être accessible à tout moment, étant donné qu'il fait office de dispositif de déconnexion principal. Instruction 1019

Consignes de sécurité

Voici les consignes de sécurité pour l'utilisation du Téléphone IP Cisco DECT série 6800 dans des environnements spécifiques :

- N'utilisez pas ce produit comme outil de communication principal dans un environnement médical, car il peut utiliser une plage de fréquences non réglementée susceptible d'interférer avec les autres périphériques et équipements.
- L'utilisation de périphériques sans fil en milieu hospitalier est définie par les limites imposées par chaque hôpital.
- L'utilisation de périphériques sans fil dans des endroits dangereux est soumise aux contraintes imposées par les directives de sécurité relatives à de tels environnements.
- L'utilisation de périphériques sans fil en avion est régie par la FAA (Federal Aviation Administration, administration fédérale de l'aviation).

Avis de sécurité relatifs à la batterie

Ces consignes de sécurité s'appliquent aux batteries approuvées pour le Téléphone IP Cisco DECT série 6800



Attention Il y a un risque d'explosion si vous n'utilisez pas les bonnes batteries. Utilisez uniquement le type de batterie recommandé par le fabricant, ou des batteries équivalentes. La mise au rebut des batteries usagées doit être effectuée conformément aux instructions du fabricant. Instruction 1015



Attention Ne touchez pas les contacts métalliques de la batterie et ne les laissez pas toucher un autre objet métallique. Les fuites accidentelles de batterie peuvent provoquer des brûlures graves. Instruction 341

**Attention**

Risque d'explosion : n'utilisez pas la batterie du téléphone dans un environnement susceptible de présenter un risque d'explosion. Instruction 431

**Attention**

Les batteries au lithium ont une durée de vie limitée. Toute batterie au lithium-ion qui présente des signes de dommages, y compris un gonflement, doit être mise au rebut immédiatement de façon appropriée.

**Avertissement**

- Ne jetez pas la batterie au feu ou dans l'eau. La batterie pourrait exploser si vous la jetez au feu.
- Elle ne doit pas être démontée, broyée, percée ou incinérée.
- Une batterie endommagée ou qui fuit doit être manipulée avec précaution. Si vous avez touché l'électrolyte, lavez la partie du corps concernée avec de l'eau et du savon. Si vous en avez eu dans les yeux, rincez-les pendant 15 minutes et appelez un médecin.
- Ne rechargez pas la batterie si la température ambiante dépasse 40 degrés Celsius.
- N'exposez pas le bloc batterie à des températures de stockage élevées (supérieures à 60 degrés Celsius).
- Lorsque vous souhaitez jeter le bloc batterie, mettez-vous d'abord en rapport avec le responsable d'élimination des déchets le plus proche de chez vous pour connaître les restrictions locales en matière de mise au rebut ou de recyclage des batteries.

Adressez-vous à votre revendeur pour vous procurer une batterie. Utilisez uniquement les batteries portant un numéro de référence Cisco.

Coupure de courant

L'accessibilité des services d'urgence via le téléphone dépend de l'alimentation des stations de base. Si l'alimentation est coupée, le service d'appel d'urgence et de réparation est indisponible pendant toute la durée de la coupure. En cas de panne électrique, il est possible que vous deviez réinitialiser ou reconfigurer votre téléphone pour pouvoir utiliser le service d'appel d'urgence et de réparation.

Domaines réglementaires

La fréquence radio (RF) pour le combiné est contrôlée par la station de base. La station de base est configurée pour un domaine de réglementation spécifique. Si vous utilisez le système hors de ce domaine de réglementation, le système ne fonctionnera pas correctement et vous risquez de violer des réglementations locales.

Environnements médicaux

Ce produit, qui n'est pas un appareil médical, utilise une bande de fréquence non soumise à licence et susceptible d'interférer avec d'autres appareils ou équipements.

Utilisation de périphériques externes

Les informations suivantes s'appliquent lorsque vous utilisez des périphériques externes avec combiné DECT.

Cisco recommande d'utiliser des périphériques externes (par exemple, des casques) de bonne qualité, blindés contre les interférences produites par les signaux de fréquences radio et audio.

Selon la qualité de ces périphériques et leur proximité par rapport à d'autres appareils, tels que des téléphones portables ou des radios bidirectionnelles, des parasites sonores sont toujours susceptibles de se produire. Dans ce cas, Cisco vous recommande de prendre une ou plusieurs des mesures ci-dessous :

- Éloigner le périphérique externe de la source émettrice des signaux de fréquences radio ou audio.
- Maintenir les câbles du périphérique externe éloignés de la source émettrice des signaux de fréquences radio ou audio.
- Utiliser des câbles blindés pour le périphérique externe ou des câbles dotés d'un blindage supérieur et d'un meilleur connecteur.
- Raccourcir le câble du périphérique externe.
- Utiliser des structures en ferrite ou d'autres dispositifs de ce type pour les câbles du périphérique externe.

La société Cisco ne peut garantir les performances du système car elle ne dispose d'aucun moyen de contrôle sur la qualité des périphériques externes, des câbles et des connecteurs utilisés. Le système fonctionne de manière adéquate lorsque les périphériques appropriés sont connectés à l'aide de câbles et de connecteurs de bonne qualité.



Avertissement

Dans les pays de l'Union européenne, utilisez uniquement des casques externes conformes à la Directive [89/336/CE] sur la compatibilité électromagnétique (CEM).

Comportement du système pendant les périodes de congestion du réseau

Tout élément susceptible de dégrader la performance du réseau risque d'affecter la qualité du système téléphonique vocal, et dans certains cas, entraîner l'abandon d'un appel. Parmi les sources de dégradation du réseau figurent, de manière non exhaustive, les activités suivantes :

- Les tâches administratives telles qu'une analyse de port interne ou une analyse de sécurité
- Les attaques se produisant sur le réseau, telles que les attaques de déni de service

Étiquette de produit

L'étiquette de produit est située dans le compartiment à batterie du périphérique.

Déclarations de conformité

Déclarations de conformité pour l'Union européenne

Marquage CE

Le marquage CE suivant est apposé sur l'équipement et son emballage.



Déclaration sur l'exposition aux fréquences radio de l'Union européenne

Cet appareil a été évalué et déclaré conforme à la directive 2014/53/EU de l'Union Européenne relative aux champs électromagnétiques.

Déclarations de conformité pour les États-Unis

Informations générales sur la conformité des appareils RF

Cet appareil a été évalué et déclaré conforme aux limites fixées par l'ICNIRP (Commission internationale de protection contre les rayonnements non ionisants) concernant l'exposition humaine aux rayonnements RF.

Appareil radio conforme à l'article 15

**Avertissement**

Cet appareil radio conforme à l'article 15 des règlements de la FCC, fonctionne sans générer d'interférence avec d'autres appareils fonctionnant à cette fréquence. Toute modification du produit non expressément agréée par Cisco, notamment l'utilisation d'antennes de fabricants tiers, risque d'annuler le droit de l'utilisateur à utiliser cet appareil.

Déclarations de conformité pour le Canada

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence RSS d'Industry Canada. Le fonctionnement de cet appareil est soumis à deux conditions : (1) ce périphérique ne doit pas causer d'interférence et (2) ce périphérique doit supporter les interférences, y compris celles susceptibles d'entraîner un fonctionnement non souhaitable de l'appareil. La protection des communications ne peut pas être assurée lors de l'utilisation de ce téléphone.

Ce produit est conforme aux spécifications techniques applicables au Canada d'Innovation, Sciences et Développement économique.

Déclaration de Conformité Canadienne

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence RSS d'Industry Canada. Le fonctionnement de cet appareil est soumis à deux conditions : (1) ce périphérique ne doit pas causer d'interférence et (2) ce périphérique doit supporter les interférences, y compris celles susceptibles d'entraîner un fonctionnement non souhaitable de l'appareil. La protection des communications ne peut pas être assurée lors de l'utilisation de ce téléphone.

Le présent produit est conforme aux spécifications techniques applicables d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada.

Déclaration de conformité pour le CanadaCE PÉRIPHÉRIQUE RESPECTE LES LIMITES DÉCRITES PAR LA NORME RSS-102 R5 D'EXPOSITION À DES ONDES RADIO

Votre périphérique inclut un émetteur et un récepteur radio. Il est conçu pour ne pas dépasser les limites applicables à la population générale (ne faisant pas l'objet de contrôles périodiques) d'exposition à des ondes radio (champs électromagnétiques de fréquences radio) comme indiqué dans la norme RSS-102 qui sert de référence au règlement de sécurité n°6 sur l'état de santé du Canada et inclut une marge de sécurité importantes conçue pour garantir la sécurité de toutes les personnes, quels que soient leur âge et état de santé.

En tant que tels, les systèmes sont conçus pour être utilisés en évitant le contact avec les antennes par l'utilisateur final. Il est recommandé de positionner le système à un endroit où les antennes peuvent demeurer à au moins une distance minimum préconisée de l'utilisateur, conformément aux instructions des réglementations qui sont conçues pour réduire l'exposition globale de l'utilisateur ou de l'opérateur.

Le périphérique a été testé et déclaré conforme aux réglementations applicables dans le cadre du processus de certification radio.

Déclaration d'exposition aux RF pour le CanadaCE PÉRIPHÉRIQUE RESPECTE LES LIMITES DÉCRITES PAR LA NORME RSS-102 R5 D'EXPOSITION À DES ONDES RADIO

Votre appareil comprend un émetteur et un récepteur radio. Il est conçu pour ne pas dépasser les limites applicables à la population générale (ne faisant pas l'objet de contrôles périodiques) d'exposition à des ondes radio (champs électromagnétiques de fréquences radio) comme indiqué dans la norme RSS-102 qui sert de référence au règlement de sécurité n°6 sur l'état de santé du Canada et inclut une marge de sécurité importantes conçue pour garantir la sécurité de toutes les personnes, quels que soient leur âge et état de santé.

En tant que tels, les systèmes sont conçus pour être utilisés en évitant le contact avec les antennes par l'utilisateur final. Il est recommandé de positionner le système à un endroit où les antennes peuvent demeurer à au moins une distance minimum préconisée de l'utilisateur, conformément aux instructions des réglementations qui sont conçues pour réduire l'exposition globale de l'utilisateur ou de l'opérateur.

Le périphérique a été testé et déclaré conforme aux réglementations applicables dans le cadre du processus de certification radio.

Déclarations de conformité pour la nouvelle-Zélande**Avertissement général relatif à Permit to Connect (PTC)**

L'octroi d'une licence Telepermit pour tout élément du matériel terminal indique uniquement que Spark NZ a accepté que l'élément soit conforme aux conditions minimales pour une connexion à son réseau. Cela ne

signifie en aucun cas que Spark NZ cautionne le produit, ou qu'il fournit une quelconque garantie. Avant tout, cela ne garantit pas qu'un élément fonctionnera correctement, à tous égards, avec un autre élément de matériel doté d'une licence Telepermit d'une autre marque ou d'un autre modèle, ou qu'un quelconque produit est compatible avec l'ensemble des services réseau de Spark NZ.

Utilisation de réseaux IP avec le RTCP

Le protocole Internet (IP) introduit un retard des signaux de voix à mesure que chaque paquet de données est formulé et adressé. Spark NZ Access Standards recommande aux fournisseurs, concepteurs et installateurs utilisant cette technologie pour effectuer des appels vers ou depuis le RTCP de se référer aux exigences du modèle E de l'UIT dans la conception de leurs réseaux. Le but ultime est de minimiser le retard, la distorsion et les autres problèmes de transmission, en particulier pour les appels sur des réseaux cellulaires et internationaux, qui subissent déjà un retard considérable.

Utilisation de la compression vocale par le biais du RTCP

Les appels de réseaux cellulaires et internationaux subissent un retard considérable, partiellement dû au fait qu'ils utilisent des technologies de compression vocale. Les normes d'accès de Spark NZ n'approuvent que la technologie vocale G711 pour une utilisation sur le RTCP. G711 est une « technique instantanée de codage de la parole », alors que G729 et toutes ses variantes sont considérés comme étant « quasi-instantanés » et introduisent un retard supplémentaire dans le signal vocal.

Suppression de l'écho

Les annulateurs d'écho ne sont normalement pas nécessaires sur le RTCP de Spark NZ, car les délais de transmission géographique sont acceptables lorsque la perte de retour du CPE est maintenue dans les limites du module Telepermit. Cependant, les réseaux privés qui utilisent la technologie Voix sur IP (VoIP) doivent fournir l'annulation d'écho pour tous les appels vocaux. L'effet combiné du délai de conversion audio/VoIP et du délai de routage IP risque d'entraîner une durée d'annulation d'écho de 64 ms.

Déclarations de conformité pour Taïwan

Déclaration d'avertissement DGT

Déclaration de conformité pour l'Argentine

Advertencia

No utilizar una fuente de alimentación con características distintas a las expresadas ya que podría ser peligroso.

Déclaration de conformité pour Singapour

**Complies with
IMDA Standards
DB101992**

Présentation de la sécurité des produits Cisco

Ce produit, qui contient des fonctions cryptographiques, est soumis aux lois des États-Unis et d'autres pays, qui en régissent l'importation, l'exportation, le transfert et l'utilisation. La fourniture de produits cryptographiques Cisco n'autorise pas un tiers à importer, à exporter, à distribuer ou à utiliser le chiffrement. Les importateurs, exportateurs, distributeurs et utilisateurs sont responsables du respect des lois des États-Unis et des autres pays. En utilisant ce produit, vous acceptez de vous conformer aux lois et aux réglementations en vigueur. Si vous n'êtes pas en mesure de respecter les lois des États-Unis et celles des autres pays, renvoyez-nous ce produit immédiatement.

Pour en savoir plus sur les réglementations américaines sur les exportations, reportez-vous à l'adresse <https://www.bis.doc.gov/index.php/regulations/export-administration-regulations-ear>.

Informations importantes en ligne

Contrat de licence de l'utilisateur final

Le contrat de licence utilisateur final (CLUF) est disponible à l'adresse suivante : <https://www.cisco.com/go/eula>

Informations sur la sécurité et la conformité à la réglementation

Les informations sur la sécurité et la conformité à la réglementation sont disponibles à l'adresse suivante :

https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cuipph/MPP/6800-DECT/RCSI/RCSI-0366-book.pdf