



Cisco IP DECT 6800 系列管理指南

首次发布日期: 2019 年 2 月 18 日

上次修改日期: 2020 年 3 月 5 日

Americas Headquarters

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 527-0883

THE SPECIFICATIONS AND INFORMATION REGARDING THE PRODUCTS IN THIS MANUAL ARE SUBJECT TO CHANGE WITHOUT NOTICE. ALL STATEMENTS, INFORMATION, AND RECOMMENDATIONS IN THIS MANUAL ARE BELIEVED TO BE ACCURATE BUT ARE PRESENTED WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED. USERS MUST TAKE FULL RESPONSIBILITY FOR THEIR APPLICATION OF ANY PRODUCTS.

THE SOFTWARE LICENSE AND LIMITED WARRANTY FOR THE ACCOMPANYING PRODUCT ARE SET FORTH IN THE INFORMATION PACKET THAT SHIPPED WITH THE PRODUCT AND ARE INCORPORATED HEREIN BY THIS REFERENCE. IF YOU ARE UNABLE TO LOCATE THE SOFTWARE LICENSE OR LIMITED WARRANTY, CONTACT YOUR CISCO REPRESENTATIVE FOR A COPY.

The following information is for FCC compliance of Class A devices: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class A digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference when the equipment is operated in a commercial environment. This equipment generates, uses, and can radiate radio-frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instruction manual, may cause harmful interference to radio communications. Operation of this equipment in a residential area is likely to cause harmful interference, in which case users will be required to correct the interference at their own expense.

The following information is for FCC compliance of Class B devices: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If the equipment causes interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, users are encouraged to try to correct the interference by using one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Modifications to this product not authorized by Cisco could void the FCC approval and negate your authority to operate the product.

The Cisco implementation of TCP header compression is an adaptation of a program developed by the University of California, Berkeley (UCB) as part of UCB's public domain version of the UNIX operating system. All rights reserved. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

NOTWITHSTANDING ANY OTHER WARRANTY HEREIN, ALL DOCUMENT FILES AND SOFTWARE OF THESE SUPPLIERS ARE PROVIDED "AS IS" WITH ALL FAULTS. CISCO AND THE ABOVE-NAMED SUPPLIERS DISCLAIM ALL WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THOSE OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NON-INFRINGEMENT OR ARISING FROM A COURSE OF DEALING, USAGE, OR TRADE PRACTICE.

IN NO EVENT SHALL CISCO OR ITS SUPPLIERS BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, SPECIAL, CONSEQUENTIAL, OR INCIDENTAL DAMAGES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, LOST PROFITS OR LOSS OR DAMAGE TO DATA ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THIS MANUAL, EVEN IF CISCO OR ITS SUPPLIERS HAVE BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

Any Internet Protocol (IP) addresses and phone numbers used in this document are not intended to be actual addresses and phone numbers. Any examples, command display output, network topology diagrams, and other figures included in the document are shown for illustrative purposes only. Any use of actual IP addresses or phone numbers in illustrative content is unintentional and coincidental.

All printed copies and duplicate soft copies of this document are considered uncontrolled. See the current online version for the latest version.

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses and phone numbers are listed on the Cisco website at www.cisco.com/go/offices.

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: www.cisco.com/go/trademarks. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1721R)

© 2019 - 2020 Cisco Systems, Inc. 保留所有权利。



目录

第 1 章

Cisco IP DECT 6800 系列 1

- Cisco IP DECT 6800 系列 概述 1
- 新信息及变更内容 2
 - 4.7 版固件新增和变更内容 2
 - V460 版固件的新信息和变更内容 4
- 设置 Cisco IP DECT 6800 系列（工作流程） 4
- 基站帐户 6
- 网络拥塞期间的系统行为 6
- 停电 7
- 术语差异 7
- 支持的字符 7
- Cisco IP DECT 6800 系列文档 8

第 2 章

硬件安装 9

- 安装要求 9
 - 单小区和多小区网络 11
 - 基站套装内容 12
 - 电源要求 12
- 安装基站 13
 - 在天花板上安装基站 14
 - 在桌面上安装基站 17
 - 在墙壁上安装基站 18
 - 在听筒电话中安装电池 21
 - 安装充电座 24

为听筒电话电池充电 25

第 3 章

电话管理 27

查找基站 IP 地址 27

登录管理网页 28

登录到用户网页 29

自动配置 29

 自动设置听筒电话 30

手动配置 31

 配置基站 31

 设置基站国家/地区 31

 配置网络设置 32

 将听筒电话添加到基站 33

 将听筒电话分配给用户 34

 开始听筒电话注册 35

 将听筒电话连接到基站 36

 打开您的听筒电话 36

更改听筒电话信息 37

更改分机 37

安全 37

 设置设备证书和密钥对 38

 设置受信任的服务器证书 38

 设置受信任的根证书 39

 更改网页管理员密码 39

 设置 Web 服务器的 HTTP 或 HTTPS 40

 思科产品安全概述 40

本地联系人 40

 导入联系人列表 41

 导出联系人列表 42

中央目录设置 42

 设置文本中央目录 43

设置 LDAP 中央目录	44
设置 XML 中央目录	44
功能设置	46
设置管理设置	46
配置文本消息	47
更改星号代码	47
更改呼叫进程音	48
配置警报	48
配置紧急号码	49
向听筒电话添加第二条线路	49
在听筒电话间共享线路	50
将更多基站添加到网络工作流程	50
在主基站上设置多小区系统	51
在辅助基站上设置多小区系统	52

第 4 章

头戴式耳机 55

支持的头戴式耳机	55
头戴式耳机的重要安全信息	55
音频质量	56

第 5 章

监控 57

基站网页	57
欢迎/状态网页字段	57
分机网页字段	58
添加或编辑分机网页字段	61
终端网页字段	63
服务器网页字段	65
网络设置网页字段	71
管理设置网页字段	75
固件更新网页字段	80
国家/地区网页字段	80

安全网页字段	83
中央目录网页字段	85
多小区网页字段	88
星号代码网页字段	92
呼叫进程音网页字段	93
拨号方案网页字段	94
警报网页字段	94
统计信息网页字段	95
一般统计信息网页字段	97
诊断网页字段	100
配置网页字段	102
系统日志网页字段	103
SIP 日志网页字段	103
之前固件版本的网页	103
适用于 V450 和 V460 版固件的分机网页字段	103
适用于 V450 和 V460 版固件的终端网页字段	105
查看听筒电话状态	108
进行实地勘察	108
第 6 章	维护 111
从网页重新启动基站	111
将基站重置为出厂默认设置	112
将听筒电话重置为出厂默认设置	112
检验系统配置	112
备份系统配置	113
恢复系统配置	113
系统升级	114
升级工作流程	114
准备升级 TFTP、HTTP 或 HTTPS 服务器	115
设置固件更新参数	115
下载固件文件并将其复制到 TFTP、HTTP 或 HTTPS 服务器	116

升级基站	117
升级听筒电话	118
查看基本统计信息	119
基站状态	120

第 7 章

故障诊断 121

基站安装问题	121
基站 LED 呈稳定红色	121
听筒电话安装问题	122
听筒电话不会注册（自动配置）	122
听筒电话无法注册（手动配置）	122
基站操作问题	123
基站 LED 闪烁红色，听筒电话显示“无 SIP 注册”消息	123
听筒电话操作问题	123
听筒无法打开	123
听筒电话不会停留在	124
听筒电话没有振铃	124
听筒电话没有响应按键	125
听筒电话屏幕显示“正在搜索”	125
使用单基站系统时听筒上没有音频	125
多小区故障诊断	126
基站在 DECT 属性中显示正在搜索	126
故障诊断程序	126
收集一般问题的故障诊断日志	127
收集可重复问题的故障诊断日志	127
更改调试日志级别	129
打开多小区调试日志	129
生成 PCAP 日志	130

附录 A：

技术详情	133
基站规格	133

听筒电话规格 134

网络协议 135

外部设备 137

附录 B:

工作表 139

工作表 139

服务器配置参数工作表 139

基站工作表 140

听筒电话配置参数工作表 141



第 1 章

Cisco IP DECT 6800 系列

- [Cisco IP DECT 6800 系列 概述，第 1 页](#)
- [新信息及变更内容，第 2 页](#)
- [设置 Cisco IP DECT 6800 系列（工作流程），第 4 页](#)
- [基站帐户，第 6 页](#)
- [网络拥塞期间的系统行为，第 6 页](#)
- [停电，第 7 页](#)
- [术语差异，第 7 页](#)
- [支持的字符，第 7 页](#)
- [Cisco IP DECT 6800 系列文档，第 8 页](#)

Cisco IP DECT 6800 系列 概述

Cisco IP DECT 6800 系列由 Cisco IP DECT 210 多小区基站、Cisco IP DECT Phone 6825 听筒电话和 Cisco IP DECT Phone 6825 加固型听筒电话组成。此系统专为中小型企业而设计。

图 1: Cisco IP DECT 210 多小区基站、Cisco IP DECT Phone 6825 听筒电话 和 Cisco IP DECT Phone 6825 加固型听筒电话



橙色的 Cisco IP DECT Phone 6825 加固型听筒电话达到 IP65 等级。IP65 表示听筒电话防尘，并且可以阻隔喷嘴喷水。橙色使得听筒电话更容易被找到。

听筒电话使用数字增强无绳通信 (DECT) 与基站通信。基站与第三方呼叫控制系统通信以实现呼叫控制功能。

您的站点可以有一个或多个基站。多个基站可将无线电覆盖范围扩大到更大的办公空间。您还可以设置多小区、多位置系统。每个基站可以将多达 30 部听筒电话配置为使用该基站，但基站上的活动呼叫数量受到限制。有关详细信息，请参阅 [安装要求](#)，第 9 页。

本文档讨论系统的安装、配置和管理。有关使用听筒电话的信息，请参阅 *Cisco IP DECT 6800* 系列用户指南。

本文档中，术语听筒电话和电话是指 Cisco IP DECT Phone 6825 听筒电话和 Cisco IP DECT Phone 6825 加固型听筒电话。术语基站是指 Cisco IP DECT 210 多小区基站。术语系统是指在客户站点的一组听筒电话和基站。



注释 您的系统不一定支持所有功能。请联系您的服务商以了解受支持的功能。

新信息及变更内容

4.7 版固件新增和变更内容

从此版本开始：

- 版本编号方案更改为符合标准 Cisco 版本号。在内部，以前的号码方案将会显示。4.7 版固件和 V470 B6 版固件是相同的版本。
- 所有与版本相关的文档更新都会清晰标出。例如，如果添加了新字段或删除了某个字段，文档中会指出更改的类型以及更改适用的版本。

功能	新增或变更信息
Cisco IP DECT Phone 6825 加固型听筒电话	Cisco IP DECT 6800 系列 概述 ，第 1 页 设置 Cisco IP DECT 6800 系列（工作流程） ，第 4 页 安装要求 ，第 9 页 下载固件文件并将其复制到 TFTP、HTTP 或 HTTPS 服务器 ，第 116 页 升级听筒电话 ，第 118 页 听筒电话规格 ，第 134 页
DNS NAPTR 支持	往 服务器网页字段 ，第 65 页的 SIP 传输 字段中添加信息。

功能	新增或变更信息
Opus 编解码器支持	将 OPUS 添加到服务器网页字段，第 65 页中的编解码器优先级字段。
UI 增强	<p>分机网页及其子页已更改。这会影响以下内容：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 分机网页字段，第 58 页 上一部分在此处提供：适用于 V450 和 V460 版固件的分机网页字段，第 103 页 • 终端网页字段，第 63 页 上一部分在此处提供：适用于 V450 和 V460 版固件的终端网页字段，第 105 页 • 添加或编辑分机网页字段，第 61 页 <p>在分机网页字段，第 58 页中添加分机信息、终端位置、电池电量、RSSI 和测量时间 [mm:ss] 字段。</p> <p>在添加或编辑分机网页字段，第 61 页的身份验证用户名、身份验证密码、XSI 用户名和 XSI 密码字段中添加最大长度。</p> <p>将故障转移重新连接时间添加到网络设置网页字段，第 71 页。</p> <p>向统计信息网页字段，第 95 页的呼叫视图添加紧急呼叫、因紧急呼叫放弃的呼叫和被拒的紧急呼叫字段。</p> <p>4.7 版固件网页中的部分字段不再显示。它们已被标记为已删除。</p>
一般更改	<p>更新设置 Cisco IP DECT 6800 系列（工作流程），第 4 页以对任务重新排序。</p> <p>重写了设置基站国家/地区，第 31 页中有关中国国家/地区信息的进行实地考察，第 108 页说明。</p> <p>新增故障诊断程序听筒无法打开，第 123 页和听筒电话不会停留在，第 124 页。</p>

V460 版固件的新信息和变更内容

功能	新增或更新部分
基站网页增强	新增 基站帐户 ，第 6 页 新增 登录到用户网页 ，第 29 页 更新 基站网页 ，第 57 页 更新 分机网页字段 ，第 58 页 更新 终端网页字段 ，第 63 页 更新 服务器网页字段 ，第 65 页 更新 管理设置网页字段 ，第 75 页 更新 中央目录网页字段 ，第 85 页 更新 一般统计信息网页字段 ，第 97 页
Broadsoft 所有目录	更新 中央目录网页字段 ，第 85 页
CDP 支持	更新了 网络设置网页字段 ，第 71 页和 网络协议 ，第 135 页
听筒电话即用增强功能	更新 听筒电话不会注册（自动配置） ，第 122 页
PCAP 日志	更新 诊断网页字段 ，第 100 页 新任务 生成 PCAP 日志 ，第 130 页
一般更改	新任务： <ul style="list-style-type: none"> • 向听筒电话添加第二条线路，第 49 页 • 在听筒电话间共享线路，第 50 页 • 听筒电话不会注册（自动配置），第 122 页 • 听筒电话无法注册（手动配置），第 122 页 • 基站 LED 闪烁红色，听筒电话显示无 SIP 注册消息，第 123 页

设置 Cisco IP DECT 6800 系列（工作流程）

遵照以下工作流程设置 Cisco IP DECT Phone 6825 听筒电话、Cisco IP DECT Phone 6825 加固型听筒电话、和 Cisco IP DECT 210 多小区基站。



注释 此工作流程适用于单基站系统。如果您需要添加额外的 Cisco IP DECT 210 多小区基站，额外的基站需要额外的知识。

有两种安装方法：

- 自动：这种情况下，基站和电话听筒由服务商预先配置。
- 手动：这种情况下，必须通过管理网页配置基站和听筒电话。服务商必须提供相关信息，系统才能与呼叫控制服务通信。

完成此工作流程后，您可以配置目录、安全性和其他功能。有关详细信息，请参阅[电话管理](#)，第 27 页。

过程

	命令或操作	目的
步骤 1	安装要求 ，第 9 页	准备系统安装
步骤 2	安装基站 ，第 13 页	检查基站和网络是否能够通信。如果系统使用自动配置，则系统会自动下载其配置。
步骤 3	进行实地勘察 ，第 108 页	暂时将基站置于计划的位置，并确保在永久安装硬件之前，此位置可以获得较好的覆盖范围。
步骤 4	执行以下任务之一： <ul style="list-style-type: none"> • 在天花板上安装基站，第 14 页 • 在桌面上安装基站，第 17 页 • 在墙壁上安装基站，第 18 页 	将基站安装到所需位置。
步骤 5	登录管理网页 ，第 28 页	从浏览器连接到基站网页。
步骤 6	配置基站 ，第 31 页	（仅适用于手动配置）配置基站以与 SIP 服务器通信进行呼叫处理。
步骤 7	设置基站国家/地区 ，第 31 页	（仅适用于手动配置）配置基站的国家和时间和时间。国家/地区可确定铃声和带内提示音。国家/地区还有助于设置时间。时间在听筒电话上和基站日志文件中显示。
步骤 8	配置网络设置 ，第 32 页	（仅适用于手动配置）设置网络，以便发起呼叫。
步骤 9	将听筒电话添加到基站 ，第 33 页	（仅适用于手动配置）在基站上配置听筒电话。您可以设置一部或多部听筒电话。

	命令或操作	目的
步骤 10	将听筒电话分配给用户，第 34 页	（仅适用于手动配置）在多部听筒电话设置场景中，听筒电话会分配给特定的用户。
步骤 11	开始听筒电话注册，第 35 页	准备好基站，以待听筒电话注册并完成通信环路。
步骤 12	将听筒电话连接到基站，第 36 页	设置听筒电话与基站之间的通信。
步骤 13	检验系统配置，第 112 页	检查您是否可以发出呼叫。
步骤 14	（可选） 进行实地考察，第 108 页	检查基站的放置是否正确并可与手机通信。
步骤 15	（可选） 备份系统配置，第 113 页	执行备份以保存配置。

相关主题

[手动配置](#)，第 31 页

[自动配置](#)，第 29 页

基站帐户

您可以以管理员身份或用户身份登录到基站。您的服务商将为您提供 ID 和密码。

利用管理员 ID，您可以访问本文档提及的所有网页和所有字段。

利用用户 ID，您只能访问这些网页中的部分字段：

- 欢迎/状态
- 分机
- 终端

相关主题

[基站网页](#)，第 57 页

网络拥塞期间的系统行为

任何降低网络性能的因素都会影响电话系统语音质量，在某些情况下，可能会导致呼叫掉线。造成网络性能降低的原因包括但不限于以下活动：

- 管理工作，例如内部端口扫描和安全性扫描
- 您的网络上发生的攻击，例如阻断服务攻击

停电

如果通过电话请求紧急服务，则基站需要接通电源。如果电源中断，在电源恢复之前，服务或紧急呼叫服务拨号将无法正常工作。如果发生电源故障或中断，您可能需要或重新配置设备才能使用服务或紧急呼叫服务拨号。

另外，请求紧急服务还需要听筒电话有足够的电池电量。如果电池电量不足，则在电池充电之前，服务或紧急呼叫服务拨号功能不起作用。

术语差异

下表重点介绍 *Cisco IP DECT 6800* 系列 用户指南和 *Cisco IP DECT 6800* 系列 管理指南中的一些术语差异。

表 1: 术语差异

用户指南	管理指南
留言指示器	留言等待指示器 (MWI) 或留言等待指示灯
语音信箱系统	语音留言系统

支持的字符

当您输入信息时，基站和听筒电话支持以下字符：

图 2: 支持的字符

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	A	B	C	D	E	F
0			0	@	P	`	p	€	ì	°	À	Đ	à	đ		
1		!	1	A	Q	a	q	ı	'	ı	±	Á	Ñ	á	ñ	
2		"	2	B	R	b	r	,	'	φ	Č	Â	Ò	à	ò	
3		#	3	C	S	c	s	f	"	£	č	Ă	Ó	ă	ó	
4		\$	4	D	T	d	t	„	"	¥	’	Ä	Ô	ä	ô	
5		%	5	E	U	e	u	…	▪	¥	µ	Å	Ö	å	ö	
6		&	6	F	V	f	v	†	-	ı	¶	Æ	Ö	æ	ö	
7		'	7	G	W	g	w	‡	—	Š	·	Ç	×	ç	÷	
8		(8	H	X	h	x	^	~	”	˘	È	Ø	è	ø	
9)	9	I	Y	i	y	Ř	ř	Û	Ď	É	Ú	é	ù	
A		*	:	J	Z	j	z	Š	š	û	đ	Ê	Ú	ê	ú	
B		+	;	K	[k	{	<	>	«	»	Ë	Û	ë	û	
C		,	<	L	\	l		œ	œ	Ë	Ť	İ	Ü	ı	ü	
D		-	=	M]	m	}	Ş	ş	ě	’	Í	Ý	í	ý	
E		.	>	N	^	n	~	Ž	ž	Ň	ň	İ	ı	ı	ı	
F		/	?	O	_	o	ö	ÿ	-	ı	ı	ı	ı	ı	ı	

Cisco IP DECT 6800 系列文档

请参阅与您的语言和固件版本对应的出版物。从以下统一资源定位符 (URL) 导航:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/ip-dect-6800-series-multiplatform-firmware/tsd-products-support-series-home.html>



第 2 章

硬件安装

- [安装要求，第 9 页](#)
- [安装基站，第 13 页](#)
- [在天花板上安装基站，第 14 页](#)
- [在桌面上安装基站，第 17 页](#)
- [在墙壁上安装基站，第 18 页](#)
- [在听筒电话中安装电池，第 21 页](#)
- [安装充电座，第 24 页](#)
- [为听筒电话电池充电，第 25 页](#)

安装要求

Cisco IP DECT 6800 系列包含以下硬件：

- Cisco IP DECT Phone 6825 听筒电话
- Cisco IP DECT Phone 6825 加固型听筒电话
- Cisco IP DECT 210 多小区基站

开始设置 Cisco IP DECT 6800 系列系统之前：

- 确定所需的用户（听筒电话）数量。
- 确定所需的电话线路（号码）数量。每位用户可以拥有最多 2 条线路和 2 个并发呼叫。
- 根据听筒电话数量，基于以下各项确定所需基站数量：
 - 预估的听筒电话同时使用情况

您可以在每个基站上注册最多 30 部听筒电话。但是，基站可以处理的活动呼叫数量受编解码器的限制。

表 2: 编解码器和支持的活动听筒电话数量

频段	编解码器	活动呼叫数
窄带	G.711 G.726	对于单基站配置为 10 个呼叫 对于多小区配置为 8 个呼叫 (请参阅备注)
宽带	G.722 OPUS	5



注释 如果用户开启一键通功能，则基站使用窄带编解码器时只能支持 6 个活动呼叫，使用宽带编解码器时只能支持 3 个呼叫。

单小区和多小区部署的最大听筒和基站数有所不同。下表描述了限值。

表 3: 单小区和多小区部署中的最大听筒和基站数

硬件	单小区	多小区
基站	1	250
听筒	30	1000 SIP 注册

有关网络配置信息，请参阅[单小区和多小区网络](#)，第 11 页。

- 要覆盖的空间大小。
- 基站的范围。每个基站的户外范围最多 984 英尺（300 米），室内范围为 164 英尺（50 米）。
- 呼叫控制系统必须设置并运行。获取呼叫控制系统信息，包括服务器地址、用户 ID 和密码。收集信息时，您可能会发现[工作表](#)，第 139 页非常有用。
- 规划每个基站的安装位置。
 - 确定是否需要将基站安装在墙壁或天花板上。
我们提供膨胀管和螺钉以用于将基站安装到干墙（石膏板）上，不过，您的表面可能需要不同的固定系统。
 - 确保每个基站的规划位置附近都有 LAN 连接。底座附带的以太网电缆为 78.5 英寸（200 厘米），但您可以使用任意长度的直通 CAT5e 电缆。
 - 如果不使用以太网供电 (PoE)，请确保每个基站的规划位置附近有电源插座。带适配器的电源线长度为 82 英寸（208 厘米）。
 - 确定已放置基站以便听筒可以通信。确保覆盖范围对您的用户最合适。

通过 Cisco IP DECT 210 多小区基站，您可以添加更多基站来扩大覆盖范围。

相关主题

[在墙壁上安装基站](#)，第 18 页

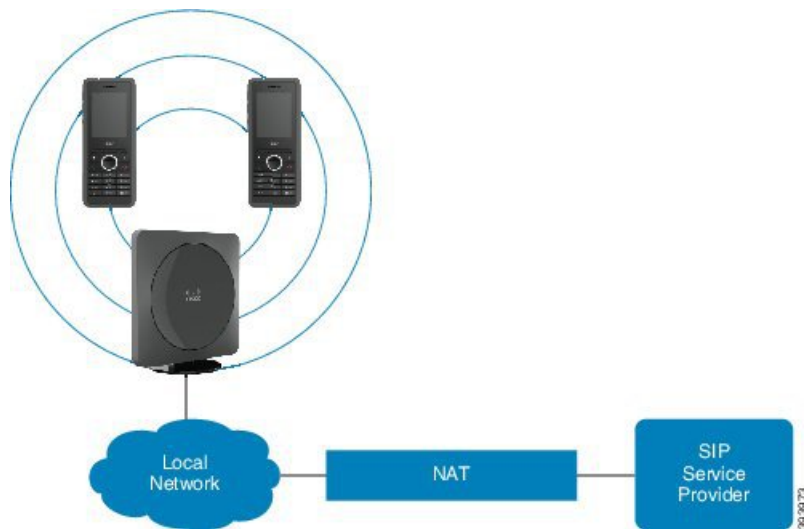
[在天花板上安装基站](#)，第 14 页

单小区和多小区网络

根据在[安装要求](#)，第 9 页中收集的信息，您可以安装单小区或多小区系统。

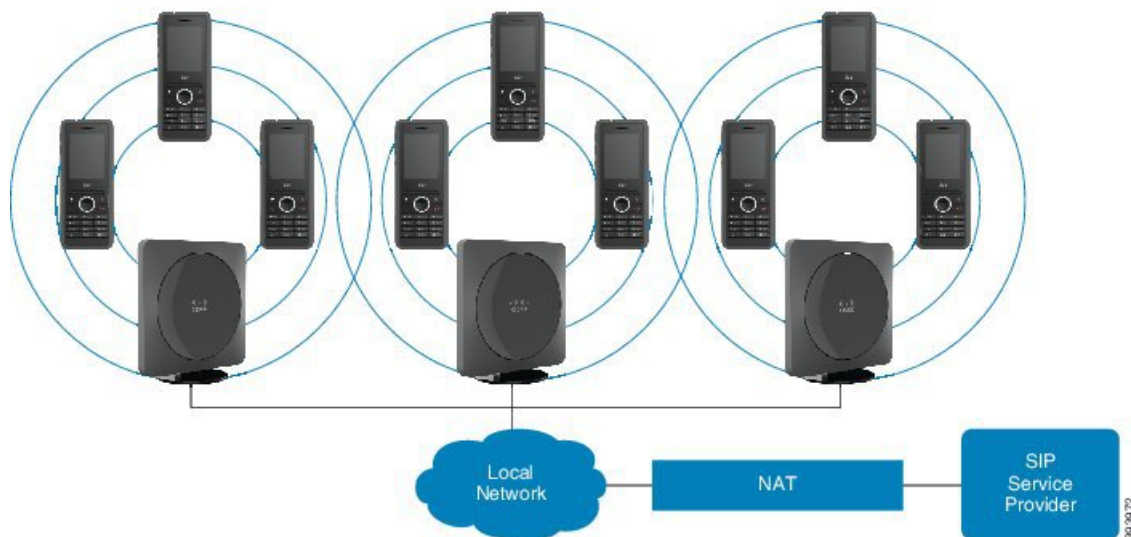
单小区系统包含一个基站，及最多 30 部听筒电话。下图所示为单小区网络。

图 3: 单小区网络



多小区系统包含多个基站，每个可处理最多 30 部听筒电话。下图显示具有 3 个基站的多小区网络。

图 4: 多小区网络



基站套装内容

您的基站套装含有以下内容：

- 基站
- 基站支架
- 以太网电缆
- 区域电源适配器
- USB 到电源插孔线缆
- 安装螺钉和膨胀管
- 印刷的合规性文档

如果要将基站安装在天花板上，则需要订购单独的吊装套件。

电源要求

基站需要以下电源之一：

- 以太网供电 (PoE) - 最低 IEEE 802.3: 2 级功率 (3.84 - 6.49W)
- 您区域专用的电源适配器及 USB 到电源插孔线缆。将电源适配器插入电源插座。

听筒电话由 3.7V、1000mAh、4.1Wh 的锂离子电池供电。

将听筒电话充电器电源电缆插入区域电源适配器，而电源适配器必须插入电源插座。

安装基站

基站连接到网络时，LED 指示灯会指示网络状态：

- 绿色 - 已连接。
- 琥珀色 - 正在进行连接。
- 红色，闪烁 - 无法连接到网络。
- 红色，稳定 - 网络连接正在重置。

在将基站安装到所选位置之前，请使用此程序检查基站和网络是否可以相互通信。

开始之前

基站需要：

- 以太网供电 (PoE) 或电源适配器
- LAN 连接
- 网络中 DHCP 分配的 IP 地址

过程

步骤 1 将以太网电缆的一端插入基站。

步骤 2 将以太网电缆的另一端插入 LAN 端口。

步骤 3 如果不使用 PoE，将电源适配器插入基站，然后插入电源插座。

步骤 4 如果 LED 在几分钟后呈红色闪烁，请执行以下步骤：

- a) 找到位于基站底部边缘的**重置按钮**。
- b) 按住**重置**，直到 LED 呈稳定红色。
- c) 松开**重置**。

LED 应呈琥珀色闪烁，然后尝试连接。如果 LED 没有呈绿色亮起，则基站无法获取 IP 地址。请参阅[基站 LED 呈稳定红色](#)，第 121 页获得进一步的帮助。

下一步做什么

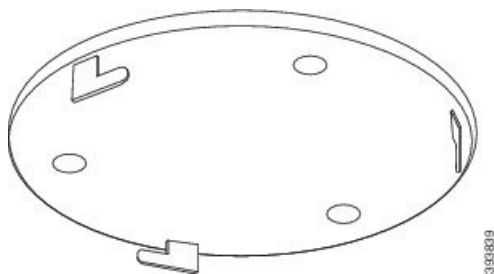
使用以下程序之一安装基站：

- [在天花板上安装基站](#)，第 14 页
- [在桌面上安装基站](#)，第 17 页
- [在墙壁上安装基站](#)，第 18 页

在天花板上安装基站

您可以在天花板上安装基站。基站有可在天花板上安装的定制吊装支架。您需要订购吊装支架。

图 5: 吊装支架



每个基站有最多 984 英尺（300 米）的范围。
在此任务中，术语设备指基站。

开始之前

您需要做到以下几点：

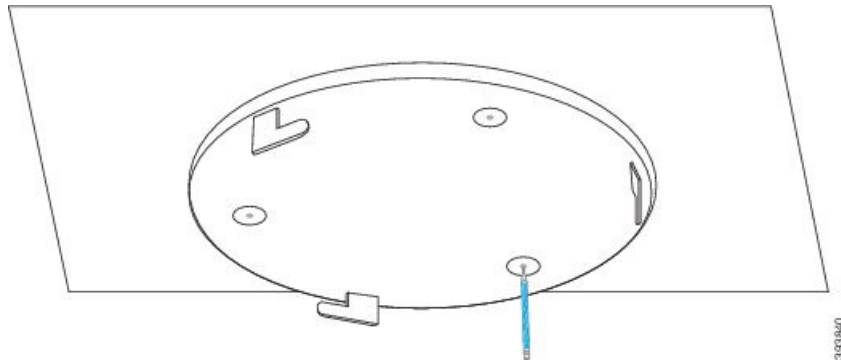
- 吊装支架
- 铅笔
- 适用于天花板构造的安装五金件（螺钉和膨胀管）。
- 安装位置附近有 LAN 连接。
- 如果不使用 PoE，安装位置附近有电源插座。
- 确保基站可以与网络通信（请参阅[安装基站](#)，第 13 页）。在基站可通信且 LED 为绿色后，您可以拔下电缆。

确定最佳位置，同时考虑覆盖区域和建筑材料。您可能需要安装其他基站以获得最佳覆盖范围。
您可以使用听筒电话上的实地勘察工具来规划放置位置。

过程

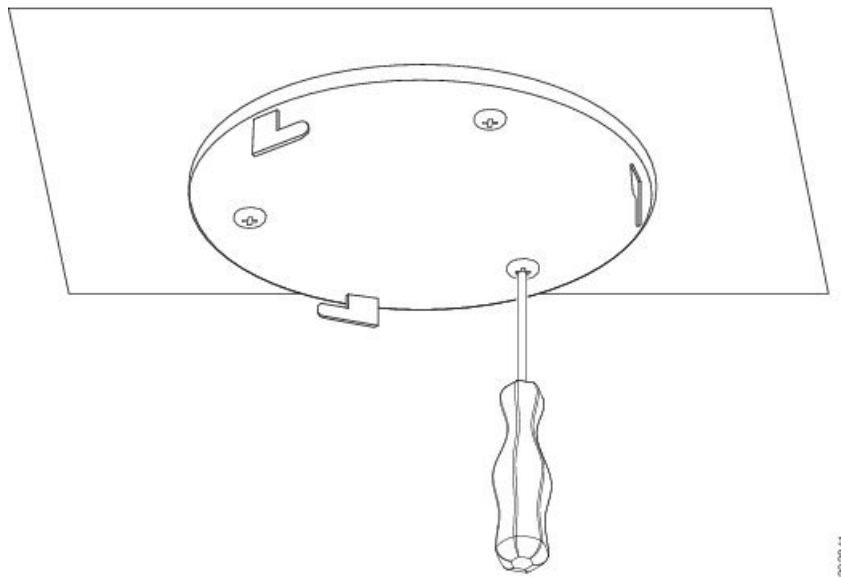
步骤 1 将吊装支架固定到所需位置。

步骤 2 标记螺钉布置。



步骤 3 按照制造商的说明安装膨胀管。

步骤 4 将螺钉穿过支架并插入膨胀管。

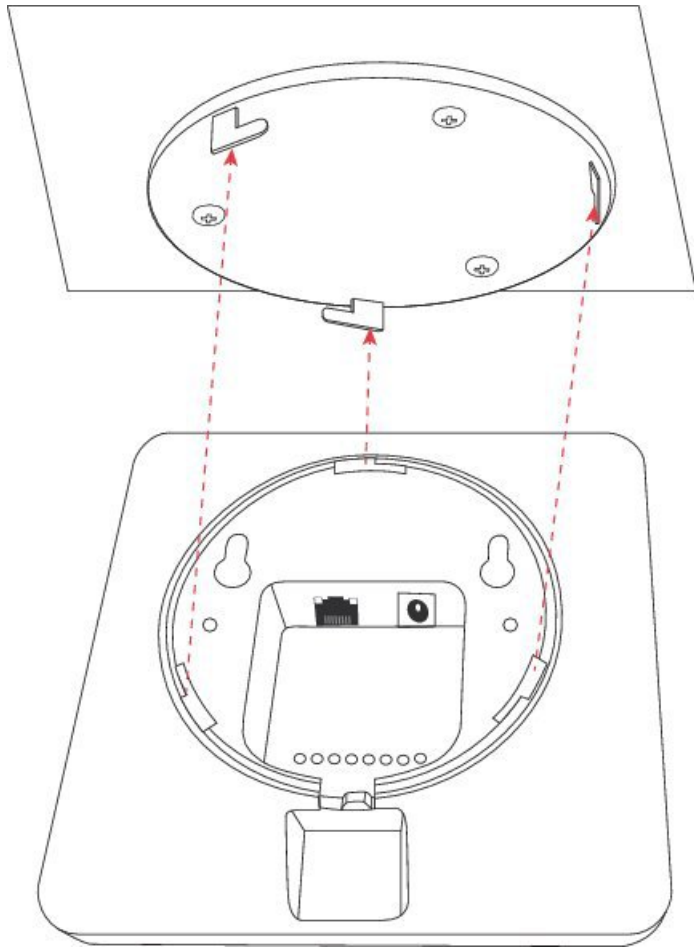


步骤 5 将以太网电缆连接到设备，并将电缆穿过设备中的插槽。

步骤 6 将电源适配器插入设备，并将电缆穿过设备中的插槽。

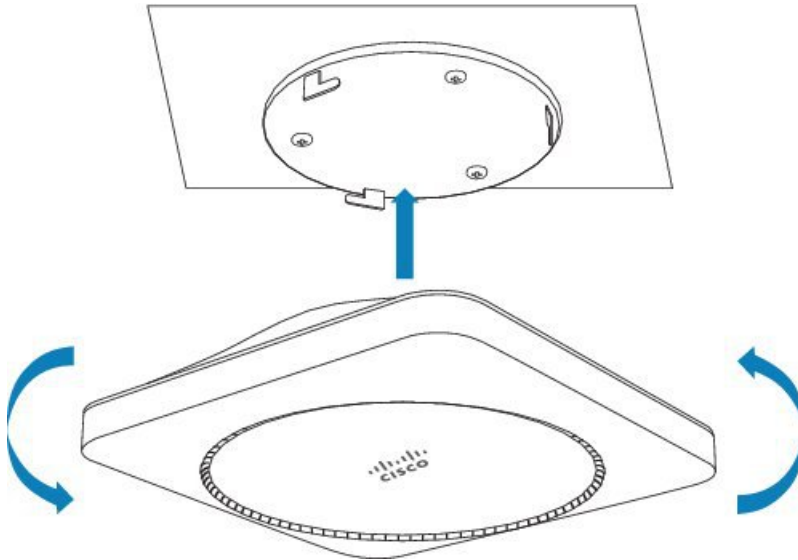
步骤 7 将支架中的插槽与设备中的插槽对齐，然后向左旋转，直到设备锁定到位。

下图显示安装支架与基站的对齐方式。



393943

下图显示转动设备以将其锁定到安装支架的方式。



393942

步骤 8 将以太网电缆插入 LAN 端口。

步骤 9 如果需要，将电源适配器插入电源插座。

下一步做什么

[配置基站，第 31 页](#)

在桌面上安装基站

您可以将基站放在桌子或其他水平表面（例如书架）上。选择基站不容易被撞倒的位置。

每个基站有最多 984 英尺（300 米）的范围。

在此任务中，术语设备指基站。

开始之前

您需要做到以下几点：

- 安装位置附近有 LAN 连接。
- 如果不使用 PoE，安装位置附近有电源插座。
- 确保基站可以与网络通信（请参阅[安装基站，第 13 页](#)）。在其能够通信并且 LED 呈绿色之后，如果您尚未在最终位置测试基站，则可以拔下电缆。

确定最佳位置，同时考虑覆盖区域和建筑材料。您可能需要安装其他基站以获得最佳覆盖范围。

您可以使用听筒电话上的实地勘察工具来规划放置位置。

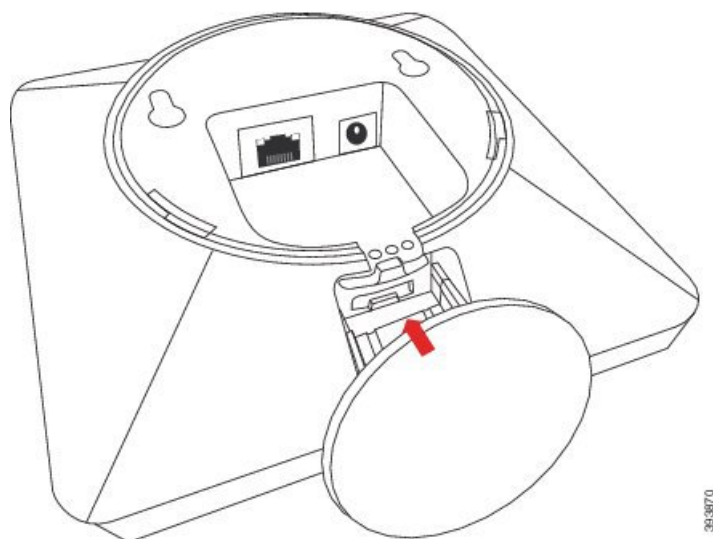
过程

步骤 1 将以太网电缆连接到设备，并将电缆穿过设备中的插槽。

步骤 2 如果需要，将电源适配器插入设备，并将电缆穿过设备中的插槽。

步骤 3 将支架滑入设备并按下，直至其卡入到位。

此图显示了支架与基站的连接。



步骤 4 将以太网电缆插入 LAN 端口。

步骤 5 如果需要，将电源适配器插入电源插座。

下一步做什么

[配置基站，第 31 页](#)

在墙壁上安装基站

您可以在墙壁上安装基站。将两个螺钉拧入墙壁并将基站滑到螺钉头上方，也可以使用天花板安装支架。

我们建议您将基站尽可能高地安装在墙上。如果可能，将其安装在朝下的角度，以获得更好的无线电覆盖范围。

每个基站有最多 984 英尺（300 米）的范围。

在此任务中，术语设备指基站。

开始之前

您需要做到以下几点：

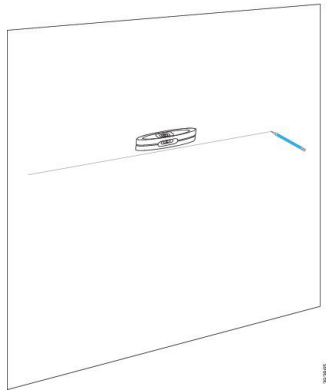
- 铅笔
- 水平仪
- 卷尺
- 适用于墙壁构造的安装五金件（螺钉和膨胀管）。您也可以使用天花板安装支架。
- 安装位置附近有 LAN 连接。

- 如果不使用 PoE，安装位置附近有电源插座。
- 确保基站可以与网络通信（请参阅[安装基站](#)，第 13 页）。在基站可通信且 LED 为绿色后，您可以拔下电缆。

确定最佳位置，同时考虑覆盖区域和建筑材料。您可能需要安装其他基站以获得最佳覆盖范围。您可以使用听筒电话上的实地勘察工具来规划放置位置。

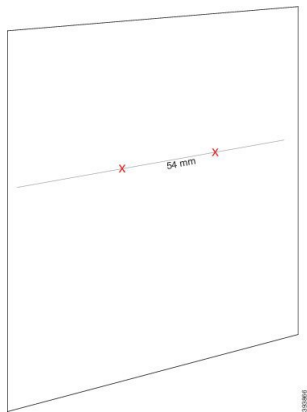
过程

步骤 1 将水平仪保持在所需位置，并使其位于天花板下方至少 2.25 英寸（5.7 厘米）处，然后绘制一条水平线。



步骤 2 标记螺钉的布置。

- 不用天花板安装支架：标记一条线，使螺钉的间距为 2.126 英寸（54 毫米）（从中心到中心）。

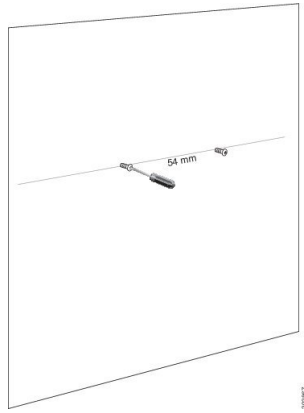


- 采用天花板安装支架：握住支架，使两个孔与直线相交。标记孔。

步骤 3 按照制造商的说明安装膨胀管。

步骤 4 插入螺钉。

- 不用天花板安装支架：拧入螺钉，直到螺钉头与墙壁的间距约为 0.375 英寸（9.52 毫米）。



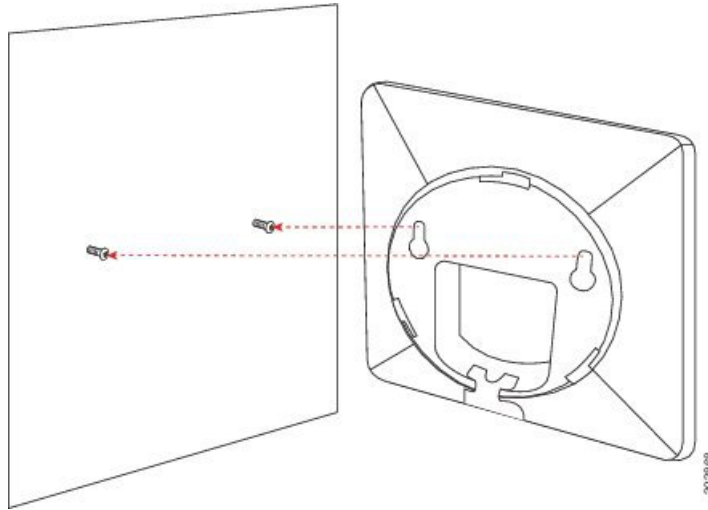
- 使用天花板安装支架：将支架固定在孔上，将螺丝拧紧，直到支架不动为止。

步骤 5 将以太网电缆连接到基站，并将电缆穿过基站中的插槽。

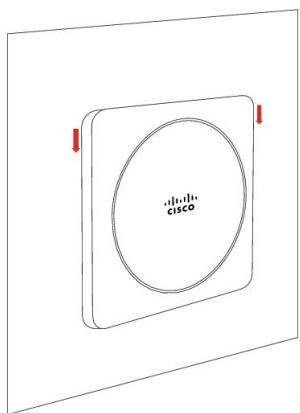
步骤 6 将电源适配器插入设备，并将电缆穿过设备中的插槽。

步骤 7 将设备置于墙上。

- 不用天花板安装支架：此图显示了螺钉头和设备的对齐方式。



下图显示了设备在螺钉头上安置的方式。



- 采用天花板安装支架：握住底部带有 Cisco 徽标字母的设备，然后稍微向右转。将设备下方的槽与支架上的挂钩对齐，将设备压入支架内，向左旋转，直到设备安装就位。

步骤 8 将以太网电缆插入 LAN 端口。

步骤 9 如果需要，将电源适配器插入电源插座。

下一步做什么

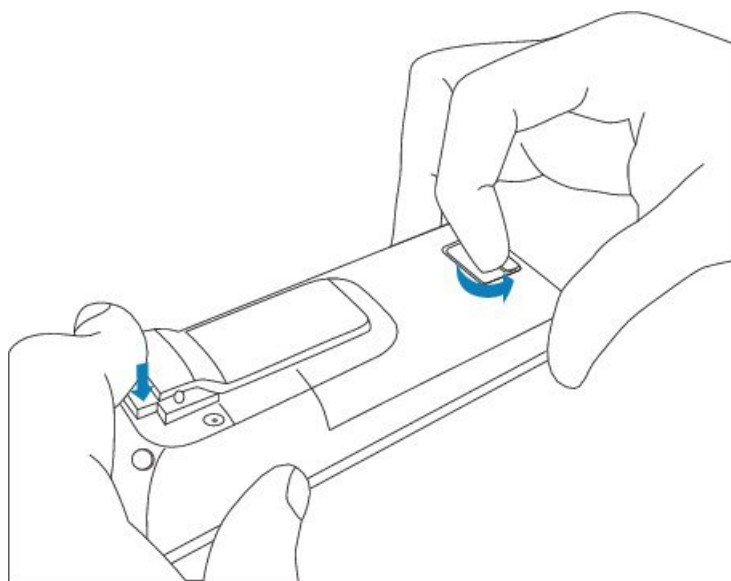
[配置基站，第 31 页](#)

在听筒电话中安装电池

听筒电话内部随附电池，但电池触点上有塑料卡舌。您需要取下塑料卡舌。

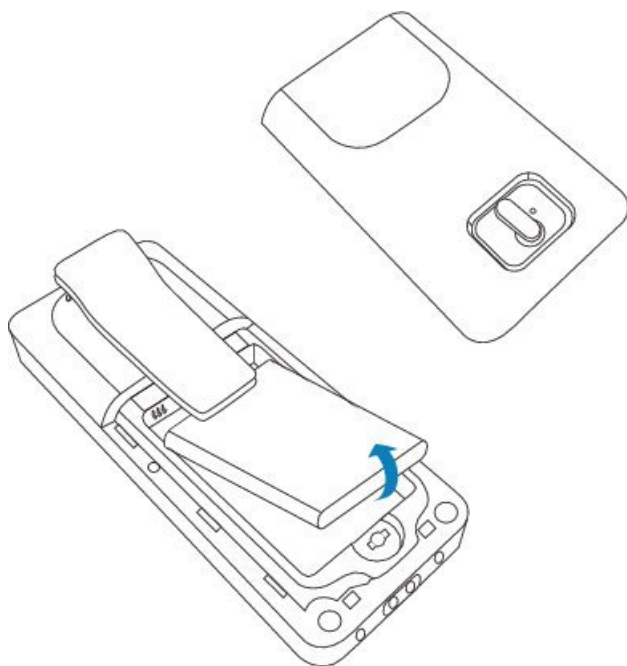
过程

步骤 1 在听筒电话背面，逆时针转动门锁以解锁背面，提起夹子，然后提起护盖以取下电池盖。



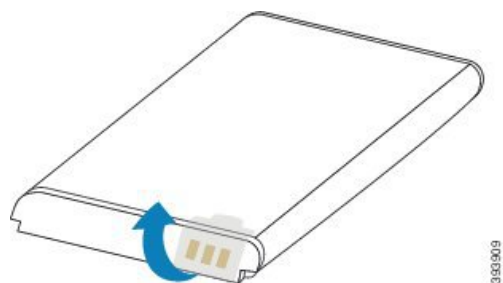
330081

步骤 2 从听筒电话中取出电池。

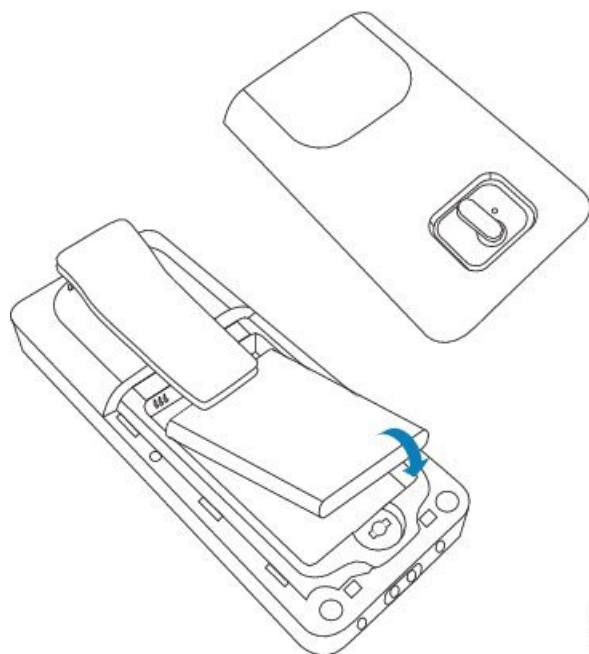


330082

步骤 3 取下触点上的塑料。



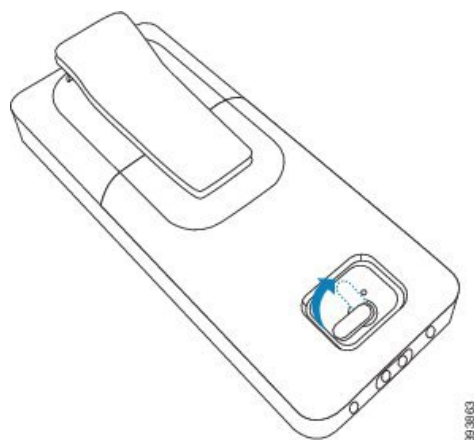
步骤 4 将电池放在夹子下面并放入电池仓中。



电池触点位于电池左上边缘和电池仓左上边缘。确保两个触点相互接触且电池已在电池仓中就位。

步骤 5 装回护电池盖，确保护盖已关闭，然后将门锁顺时针转动到锁定位置。

不要用力关闭护盖。如果护盖无法轻松关闭，将其拿开并检查电池是否在电池仓中完全就位。



下一步做什么

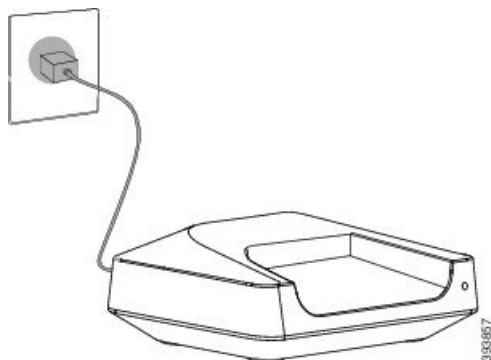
在使用听筒电话之前，您需要对其充电。请参阅[为听筒电话电池充电](#)，第 25 页。

安装充电座

您可以使用充电座为听筒电话充电。听筒座具有可插入电源适配器的内置 USB 电缆。电源适配器专为您所在国家/地区的电源插座配置和额定功率而设计。

过程

- 步骤 1** 将充电座放在平坦的表面上。
- 步骤 2** 将电源线的 USB 连接器插入电源适配器。
- 步骤 3** 将电源适配器插入电源插座。



为听筒电话电池充电

您可使用听筒电话充电器为听筒电话电池充电。



注释

电池交付时已部分充电，但您在初次使用之前应充电至少 10 小时。如果不充满电，可能会缩短电池的使用寿命。

如果从听筒电话中取出和装回电池，您需要完全放电，然后再完全充电，以使电池电量指示灯准确无误。



注意

使用随附的听筒电话充电器为电池充电。使用其他方法可能会损坏电池、听筒电话或周围的区域。

仅在温度介于 32°F (0°C) 到 104°F (40°C) 之间的环境中为电池充电。



注意

不要在危险环境中或存在爆炸危险的地方给电池充电。

当您将听筒电话放入充电器时，它将打开（如果尚未打开）并显示消息表明听筒电话正在充电。听筒电话屏幕会在经过配置的时间后变暗然后熄灭。

如果听筒上的 LED 开始闪烁，则听筒电话正在更新其固件。

开始之前

安装听筒座，如[安装充电座](#)，第 24 页中所述，

确保听筒电话充电器已插入电源插座中。

过程

将听筒电话放入充电器中，以使听筒电话中的触点与充电器中的触点接触。

听筒电话屏幕应打开并显示消息表明听筒电话正在充电。如果未发生此情况，请从充电器中取出听筒电话，然后重试。



第 3 章

电话管理

- [查找基站 IP 地址，第 27 页](#)
- [登录管理网页，第 28 页](#)
- [登录到用户网页，第 29 页](#)
- [自动配置，第 29 页](#)
- [手动配置，第 31 页](#)
- [更改听筒电话信息，第 37 页](#)
- [更改分机，第 37 页](#)
- [安全，第 37 页](#)
- [本地联系人，第 40 页](#)
- [中央目录设置，第 42 页](#)
- [功能设置，第 46 页](#)
- [将更多基站添加到网络工作流程，第 50 页](#)

查找基站 IP 地址

您可使用听筒电话在网络中查找基站的 IP 地址。听筒电话显示范围内每个基站的 IP 地址。

如果您有路由器管理页面的访问权限，也可以使用该页面来查找 IP 地址。

您可能会发现[基站工作表，第 140 页](#)对于跟踪配置非常有用。


开始之前

您需要以下各项：

- 基站需要连接到网络。
- 听筒电话需要配备充电电池。

过程

步骤 1 按住 **电源/结束**  直到屏幕打开。

步骤 2 按 **菜单** .

步骤 3 输入 *47*。

登录管理网页

您可使用基站网页配置基站和听筒电话。



注释 请与您的服务商联系以确定您是通过 HTTP 还是 HTTPS 连接至基站。此过程假设您使用的是 HTTP。

如果持续 5 分钟无活动，网页会将您注销。

开始之前

您需要基站的 IP 地址。

基站需要连接到网络，并且绿色 LED 亮起。

过程

步骤 1 借助 [查找基站 IP 地址](#)，第 27 页中的信息查找基站的 IP 地址。

步骤 2 在浏览器中，输入基站的地址。

格式：

`http://<address>/main.html`

其中：

- **address** 是基站的 IPv4 地址。

示例

`http://xxx.xxx.xxx.xxx/main.html`，其中 xxx.xxx.xxx.xxx 是 IPv4 地址。

步骤 3 以管理员身份登录基站。

注释 我们强烈建议您更改默认密码。有关详细信息，请参阅 [更改网页管理员密码](#)，第 39 页。

登录到用户网页

您可以使用基站网页作为用户来查看系统状态并执行有限的配置任务。



注释

请与您的服务商联系以确定您是通过 HTTP 还是 HTTPS 连接至基站。此过程假设您使用的是 HTTP。

如果持续 5 分钟无活动，网页会将您注销。

开始之前

您需要基站的 MAC 地址。

基站需要连接到网络，并且绿色 LED 亮起。

过程

步骤 1 借助[查找基站 IP 地址](#)，第 27 页中的信息查找基站的 IP 地址。

步骤 2 在浏览器中，输入基站的地址。

格式：

`http://<address>/main.html`

其中：

- **address** 是基站的 IPv4 地址。

示例

`http://xxx.xxx.xxx.xxx/main.html`，其中 xxx.xxx.xxx.xxx 是 IPv4 地址。

步骤 3 以用户身份登录基站。密码是基站的 MAC 地址，字母小写。

自动配置

您可如此设置系统，使其在将基站接通 LAN 时自动查找服务器以获取其配置。配置服务器会发送配置信息以设置基站和听筒电话。听筒电话信息包括电话号码，但不会将电话号码映射到特定听筒电话。

通常，系统配置由服务提供商设置和维护。

配置好基站后，需要将听筒电话与基站配对，从而将电话线路映射到听筒电话：

- 自动：使用听筒电话与基站配对。此任务使用所配置号码池中的电话号码分配听筒电话。请参阅以下任务：

- [自动设置听筒电话，第 30 页](#)
- 手动：手动匹配听筒电话与电话号码，然后将听筒电话与基站配对。请参阅以下任务：
 - [将听筒电话分配给用户，第 34 页](#)
 - [开始听筒电话注册，第 35 页](#)
 - [将听筒电话连接到基站，第 36 页](#)

如果听筒电话需要多条线路（专用或共享），您可以对第一条线路使用自动配置，然后手动配置其他线路。请参阅：

- [向听筒电话添加第二条线路，第 49 页](#)
- [在听筒电话间共享线路，第 50 页](#)

相关主题

[设置 Cisco IP DECT 6800 系列（工作流程），第 4 页](#)

自动设置听筒电话

您完成步骤 1 至 3 开始部署，步骤 4 和 5 由您或您的用户完成。如果步骤 4 和 5 由您的用户完成，请确保在 **AC** 字段中告诉他们这些代码。

开始之前

[登录管理网页，第 28 页](#)

过程

步骤 1 单击分机。

步骤 2 记下 **AC** 字段中的内容。

页面上还包含电话号码列表。

步骤 3 单击注销。

步骤 4 打开听筒电话的电源。

步骤 5 在听筒电话的 PIN 输入消息中，输入在步骤 2 中捕获的信息。

听筒电话完成与基站的连接并下载其配置。系统从可用号码池中为听筒电话分配了电话号码。

手动配置

如果系统没有使用自动配置，您需要手动配置基站和听筒电话。

相关主题

[设置 Cisco IP DECT 6800 系列（工作流程）](#)，第 4 页

配置基站

开始之前

连接到基站网页，如[登录管理网页](#)，第 28 页中所述。

基站需要连接到网络，并且绿色 LED 亮起。

过程

- 步骤 1** 单击服务器。
- 步骤 2** 单击添加服务器。
- 步骤 3** 设置服务器别名字段。
- 步骤 4** 将注册器字段设置为服务提供商提供的地址。
- 步骤 5** 将出站代理字段设置为服务提供商提供的地址。
- 步骤 6** 配置其余字段，如[服务器网页字段](#)，第 65 页中所述。
- 步骤 7** 单击保存。

下一步做什么

[设置基站国家/地区](#)，第 31 页

设置基站国家/地区

必须设置基站的`国家/地区`和`时间`。基站使用时间信息来控制数据同步。听筒电话显示系统时间。



注释 基站已针对您所在位置的特定 DECT 频率范围进行预编程。此页面上的`国家/地区`信息仅用于标识系统的日期和时区。

您可以使用网络时间服务器，也可以将时间设置为 PC 上的时间。但是，如果设置多小区系统，则必须使用网络时间服务器。

如果您设置或更改`国家/地区`或`时间`，则必须重新启动基站。

开始之前

连接到基站网页，如[登录管理网页](#)，第 28 页中所述。

基站需要连接到网络，并且绿色 LED 亮起。

过程

步骤 1 单击国家/地区。

步骤 2 在选择国家/地区列表中选择国家/地区。

步骤 3 如果适用，设置您的省/自治区/直辖市。

步骤 4 在设置语言列表中选择语言。

步骤 5 选择您的时间服务器方法：

- 如果不使用网络时间服务器，请单击时间 PC 使用 PC 中的当前时间。
- 如果使用网络时间服务器，请在时间服务器字段中输入地址。

网络时间服务器地址的示例为 `0.us.pool.ntp.org`。

步骤 6 配置其余字段，如[国家/地区网页字段](#)，第 80 页中所述。

步骤 7 单击保存并重新启动。

下一步做什么

[配置网络设置](#)，第 32 页

配置网络设置

网络设置默认为常用设置。默认情况下，系统使用 DHCP。

您可能需要按照服务提供商的指示更改以下特定字段：

- VLAN
- 使用不同的 SIP 端口
- RTP 端口

有关这些字段的信息，请参阅[网络设置网页字段](#)，第 71 页。

开始之前

连接到基站网页，如[登录管理网页](#)，第 28 页中所述。

过程

步骤 1 单击网络。

步骤 2 如果您的网络没有使用 DHCP，将 **DHP/静态 IP** 字段设置为 **静态 IP**。

如果选择 **静态 IP**，则必须配置以下附加字段：

- IP 地址
- 子网掩码
- 默认网关
- DNS（主要）
- DNS（辅助）

步骤 3 如果设置单基站系统，将使用不同的 **SIP** 端口设置为启用。

步骤 4 按照服务提供商的指示设置 **RTP** 端口字段。

步骤 5 配置其余网络字段，如 [网络设置网页](#) 字段，第 71 页中所述。

步骤 6 单击保存。

下一步做什么

[将听筒电话添加到基站](#)，第 33 页

将听筒电话添加到基站

您需要在基站上配置听筒电话，以使它们能够连接和通信。

您可以一次添加并注册一部听筒电话，也可以设置多部听筒电话。

- 单听筒电话设置：在此程序结束时，基站拥有有关听筒电话设置的信息，但听筒电话未注册到基站并且能够发出呼叫。
- 多听筒电话设置：在此程序结束时，基站已设置，但您需要完成用户特定配置以将听筒电话分配给正确的人员。

您可能会发现[听筒电话配置参数工作表](#)，第 141 页很有帮助。

开始之前

连接到基站网页，如[登录管理网页](#)，第 28 页中所述。

基站需要连接到网络，并且绿色 LED 亮起。

过程

- 步骤 1** 单击分机。
- 步骤 2** (可选) 更改访问代码 (AC)。
我们建议您更改 AC 以防止用户取消注册听筒电话。
- 步骤 3** 单击添加分机。
- 步骤 4** 设置线路名称。通常情况下，这是用户的名称。
- 步骤 5** 对于新的听筒电话，将终端设置为新终端。
- 步骤 6** 将分机字段设置为分配给用户的电话号码。
- 步骤 7** 将验证用户名字段设置为分配给用户的用户 ID。
- 步骤 8** 将验证密码字段设置为用户的分配密码。
- 步骤 9** 将显示名称字段设置为您想要在听筒电话屏幕上显示的名称。
- 步骤 10** 将服务器字段设置为您添加基站时配置的服务器别名。
- 步骤 11** 配置其余分机字段，如[添加或编辑分机网页字段](#)，第 61 页中所述。
- 步骤 12** 单击保存。
- 步骤 13** (可选) 重复步骤 2 到 10，以添加更多听筒电话。
-

下一步做什么

- 如果将系统设置为一次一部听筒电话，请执行[开始听筒电话注册](#)，第 35 页。
- 如果设置多部听筒电话，请执行[将听筒电话分配给用户](#)，第 34 页。

将听筒电话分配给用户

设置多部听筒电话时，您需要将每部听筒电话分配给特定的用户。每位用户都有唯一的电话号码和语音信箱，并可能具有不同的功能。

要将听筒电话分配给用户，可将听筒电话的国际便携设备标识 (IPEI) 编号分配给正确配置的分机。听筒电话的 IPEI 编号位于以下位置：

- 听筒电话包装盒的标签上
- 听筒电话电池下

您可能会发现[听筒电话配置参数工作表](#)，第 141 页很有帮助。

开始之前

连接到基站网页，如[登录管理网页](#)，第 28 页中所述。

基站需要连接到网络，并且绿色 LED 亮起。

必须如[将听筒电话添加到基站](#)，第 33 页中所述设置听筒电话。

过程

步骤 1 单击分机。

步骤 2 记下 AC 字段中的代码。

步骤 3 单击特定用户听筒电话 IPEI 列中的链接。

IPEI 链接将显示为空 IPEI 号码 FFFFFFFF。

步骤 4 在终端页上，将 IPEI 字段设置为用户新听筒电话的 IPEI。

步骤 5 将 AC 字段设置为在步骤 2 中捕获的代码。

步骤 6 (可选) 配置其他字段，如[终端网页字段](#)，第 63 页中所述。

步骤 7 单击保存。

步骤 8 (可选) 重复步骤 3 到 7，以设置更多听筒电话。

下一步做什么

[开始听筒电话注册](#)，第 35 页。

开始听筒电话注册

在基站上配置一部或多部听筒电话后，您可告知基站开始注册流程。基站等待从听筒电话接收注册消息以完成通信环路。

您可以同时注册所有听筒电话，也可以逐个进行注册。

开始之前

连接到基站网页，如[登录管理网页](#)，第 28 页中所述。

基站需要连接到网络，并且绿色 LED 亮起。

- 单听筒电话配置：必须如以下章节中所述配置听筒电话：[将听筒电话添加到基站](#)，第 33 页
- 多听筒电话配置：必须如以下章节中所述将听筒电话分配给用户 [将听筒电话分配给用户](#)，第 34 页

过程

步骤 1 在分机页上，检查 IPEI 列中要注册的新听筒电话旁边的复选框。

步骤 2 单击注册终端。

步骤 3 选中分机列中听筒电话的复选框。

步骤 4 单击开始 SIP 注册。

下一步做什么

- 在每个听筒电话上，执行[将听筒电话连接到基站](#)，第 36 页。

将听筒电话连接到基站

将听筒电话配置为连接到基站后，它将注册。注册完成后，您可发出呼叫。


如果用户执行以下程序，则您需要为其提供该程序和访问代码。

开始之前

- 必须安装听筒电话电池。请参阅[在听筒电话中安装电池](#)，第 21 页。
- 必须为听筒电话电池充电。请参阅[为听筒电话电池充电](#)，第 25 页。
- 必须如[将听筒电话添加到基站](#)，第 33 页中所述在基站上配置听筒电话，并且您需要基站访问代码 (AC)。

过程

步骤 1 打开听筒电话。请参阅[打开您的听筒电话](#)，第 36 页。

步骤 2 按菜单 。

步骤 3 选择连接 > 注册。

步骤 4 按选择。

步骤 5 (可选) 收到系统提示时，在 AC 字段中输入访问代码。

步骤 6 按确定。

听筒电话开始注册流程。注册成功后，听筒电话将显示正确的日期和时间、用户名以及电话号码。

打开您的听筒电话

过程

按住电源/结束  直到屏幕打开。

更改听筒电话信息

您可以配置访问代码、警报信息、共享线路和电话簿等常见的听筒电话信息。

开始之前

连接到基站网页，如[登录管理网页](#)，第 28 页中所述。

基站需要连接到网络，并且绿色 LED 亮起。

过程

步骤 1 单击分机。

步骤 2 在 IPEI 列中，单击电话的链接。

步骤 3 配置终端字段，如[终端网页字段](#)，第 63 页中所述。

步骤 4 单击保存。

更改分机

您可以在听筒电话上配置每部分机。分机信息包括用户名和密码、电话号码、语音信箱以及一些功能。

开始之前

连接到基站网页，如[登录管理网页](#)，第 28 页中所述。

基站需要连接到网络，并且绿色 LED 亮起。

过程

步骤 1 单击分机。

步骤 2 在分机列中，单击电话的链接。

步骤 3 配置服务器字段，如[分机网页字段](#)，第 58 页中所述。

步骤 4 单击保存。

安全

具有厂商预装证书 (MIC) 的系统硬件已安装。但您可能想要提高系统的安全性。

为提高安全性，您需要证书颁发机构 (CA) 生成的自定义证书。

设置设备证书和密钥对

基站充当服务器时，或服务器需要客户端 SSL 验证时，基站使用设备标识证书和密钥对。

证书可在工厂中或由服务提供商安装在系统上。您还可以购买自己的证书。如果您购买并安装自己的证书，则证书必须为 DER 编码二进制 X.509 (.cer) 格式。

开始之前

连接到基站网页，如[登录管理网页](#)，第 28 页中所述。

获取自定义的证书。

过程

步骤 1 点击安全。

步骤 2 在设备标识部分中，单击[选择文件](#)。

有关字段要求的信息，请参阅[安全网页字段](#)，第 83 页。

步骤 3 选择证书，然后单击[确定](#)。

步骤 4 单击[加载](#)。

步骤 5 单击[保存](#)。

设置受信任的服务器证书

基站可能需要受信任的服务器证书来验证证书链。

证书可在工厂中或由服务提供商安装在系统上。您还可以购买自己的证书。如果您购买并安装自己的证书，则证书必须为 DER 编码二进制 X.509 (.cer) 格式。

开始之前

连接到基站网页，如[登录管理网页](#)，第 28 页中所述。

获取自定义的证书。

过程

步骤 1 点击安全。

步骤 2 在受信任的服务器证书部分中，单击[选择文件](#)。

有关字段要求的信息，请参阅[安全网页字段](#)，第 83 页。

步骤 3 选择证书，然后单击**确定**。

步骤 4 单击**加载**。

步骤 5 单击**保存**。

设置受信任的根证书

基站使用来自服务器的受信任的根证书来验证 SSL 握手。

证书可在工厂中或由服务提供商安装在系统上。您还可以购买自己的证书。如果您购买并安装自己的证书，则证书必须为 DER 编码二进制 X.509 (.cer) 格式。

开始之前

连接到基站网页，如[登录管理网页](#)，第 28 页中所述。

获取自定义的证书。

过程

步骤 1 点击**安全**。

步骤 2 在受信任的根证书部分中，单击**选择文件**。

有关字段要求的信息，请参阅[安全网页字段](#)，第 83 页。

步骤 3 选择证书，然后单击**确定**。

步骤 4 单击**加载**。

步骤 5 （可选）设置**仅使用可选证书**字段。

步骤 6 单击**保存**。

更改网页管理员密码

我们建议您在设置系统时更改管理员密码。

开始之前

连接到基站网页，如以下章节中所述：[登录管理网页](#)，第 28 页

过程

步骤 1 点击**安全**。

步骤 2 在**密码**部分中，设置**密码**字段。

有关字段要求的信息，请参阅[安全网页字段](#)，第 83 页。

步骤 3 单击保存。

设置 Web 服务器的 HTTP 或 HTTPS

要使基站更安全，您可以将其设置为仅与 HTTPS 通信。默认设置是允许 HTTP 或 HTTPS。

开始之前

连接到基站网页，如以下章节中所述：[登录管理网页](#)，第 28 页

过程

步骤 1 点击安全。

步骤 2 在安全 Web 服务器部分中，启用或禁用 HTTPS 要求。

有关字段要求的信息，请参阅[安全网页字段](#)，第 83 页。

步骤 3 单击保存。

思科产品安全概述

本产品包含加密功能，在进出口、运输和使用方面受美国和当地国家/地区法律约束。交付思科加密产品并不表示第三方拥有进出口、分发或使用加密的权利。进口商、出口商、分销商和用户应遵守美国和所在国家/地区法律法规。使用本产品，即表示同意遵守适用的法律法规。如果不能遵守美国以及当地法律，请立即退回本产品。

有关美国出口条例的详细信息，请查阅 <https://www.bis.doc.gov/policiesandregulations/ear/index.htm>。

本地联系人

您可以管理用户的联系人列表。例如，您可为团队或部门的所有成员设置联系人列表。您有以下选项：

- 在听筒电话上创建联系人列表、将其从听筒电话导出以及将其导入另一部听筒电话。
- 使用文本编辑器创建联系人列表并将其导入到另一部听筒电话。



注释 导入联系人列表时，它会覆盖现有的联系人列表。如果用户创建了自定义联系人，则这些自定义联系人都会丢失。

导入联系人列表

您可以将标准联系人列表导入听筒电话。例如，您可为团队或部门的所有成员设置联系人列表。



注释

导入联系人列表时，它会覆盖现有的联系人列表。如果用户创建了自定义联系人，则这些自定义联系人都将丢失。

开始之前

您可以从听筒电话导出联系人列表，也可以使用文本编辑器（例如记事本）创建联系人列表。其他程序可能会插入无法正确解析的其他信息。将文件扩展名设置为 .csv 或 .txt。

列表以逗号分隔值 (CSV) 格式创建。示例如下。

```
John Smith,+2345678901,+2345678901,,+2345678911
Ann Jones,+2345678902,+2345678902,,+2345678912
Fred Brown,+2345678903,+2345678903,,
```

文件中每行的格式为

<name>,<work number>,<mobile number>,<home number>,<other number>

其中：

- <name> 是用户的名称。名称的约束包括：
 - 长度最多可达 23 个字符。长度超过 23 个字符的名称将被截断。
 - 不能包含逗号 (,)。
 - 仅使用支持的字符，第 7 页中列出的字母。
- <work number>,<mobile number>,<home number>,<other number> 为电话号码。对每个号码的限制为：
 - 可以留空。例如，如果联系人没有移动号码，则该行变为 **<name>,<work number>,,<home number>,<other number>**
 - 长度最多可达 21 位数字（包括 +）。如果号码长度超过 21 位数字，则丢弃输入而不显示任何警告。
 - 只能包含以下字符：+0123456789
 - 不能是 SIP URI。

过程

步骤 1 单击分机。

步骤 2 在分机列表中，单击电话的链接。

步骤 3 在导入本地电话簿区域中，单击**选择文件**。

步骤 4 浏览并选择该文件，然后单击**确定**。

步骤 5 单击**加载**。

步骤 6 单击**确定**。

导出联系人列表

您可以从听筒电话导出本地联系人列表。

您可能会发现以下方法很有用：在听筒电话上创建联系人列表、将其导出，然后将其导入另一部听筒电话。

过程

步骤 1 单击**分机**。

步骤 2 在分机列表中，单击电话的链接。

步骤 3 在导出本地电话簿区域中，单击**导出**。

步骤 4 选择文件的保存位置，然后单击**确定**。

中央目录设置

中央目录是听筒电话上的目录，可让用户轻松查找和呼叫联系人。您使用的目录类型取决于许多因素。

- 如果您管理一个小型网络，可以将本地目录创建为文本文件，并将其上传到基站。
- 如果您管理一个小型网络，可以将本地目录创建为 XML 文件。此文件包含的信息比第一个项目符号中的文本文件多。



注释 目前不支持此类型。

- 如果您的组织已有 Lightweight 目录访问协议 (LDAP) 电话目录（例如，用于桌面电话），您可以在基站上配置相同的目录。

设置文本中央目录

开始之前

您可为该目录创建文本文件。文本文件为以下格式：

<name>, <number>

其中：

- <name> 是用户的名称。名称的约束包括：
 - 长度最多可达 23 个字符。长度超过 23 个字符的名称将被截断。
 - 不能包含逗号 (,)。
 - 仅使用以下字符：
 - A - Z
 - a - z
 - 0 - 9
 - -
 - '
- <number> 为电话号码。对号码的限制为：
 - 长度最多可达 21 位数字（包括 +）。如果号码长度超过 21 位数字，则丢弃输入而不显示任何警告。
 - 只能包含以下字符：+0123456789
 - 不能是 SIP URI。



注释 不要在逗号和电话号码之间加空格，否则会丢弃该条目。

以下是一个示例 txt 文件。

```
John Smith,+2345678901  
Ann Jones,+2345678902  
Fred Brown,+2345678903
```

文件大小必须小于 100 Kb。

您可使用文本编辑器（例如记事本）创建此列表。其他程序可能会插入无法正确解析的其他信息。将文件扩展名设置为 .csv 或 .txt。



注释 如果您有已上传的目录，随后上传新目录，则新目录会覆盖旧目录。

连接到基站网页，如[登录管理网页](#)，第 28 页中所述。

过程

步骤 1 单击中央目录。

步骤 2 将位置字段设置为本地。

步骤 3 单击保存。

步骤 4 找到并导入 CSV 文件。有关详细信息，请参阅[中央目录网页字段](#)，第 85 页中的“本地目录字段”和“导入中央目录部分字段”表。

步骤 5 单击保存。

设置 LDAP 中央目录

开始之前

您需要有关 LDAP 目录的信息。

连接到基站网页，如[登录管理网页](#)，第 28 页中所述。

过程

步骤 1 单击中央目录

步骤 2 将位置字段设置为 **LDAP 服务器**。

步骤 3 单击保存。

步骤 4 配置 LDAP 字段，如[中央目录网页字段](#)，第 85 页中的“LDAP 中央目录字段”和“LDAP 中央目录：听筒电话标识部分字段”表中所述。

步骤 5 单击保存。

设置 XML 中央目录



注释 目前不支持此类型。

您可以使用目录条目创建 XML 文件，然后将该 XML 文件上传到基站。

您可使用文本编辑器（例如记事本）创建此文件。其他程序可能会插入无法正确解析的其他信息。将文件扩展名设置为 .xml。



注释 如果您有已上传的目录，随后上传新目录，则新目录会覆盖旧目录。

开始之前

您需要创建 XML 目录文件。要求是：

- 文件必须为 .xml 文件扩展名。
- 长度超过 23 个字符的名称将被截断为 23 个字符。
- 仅使用支持的字符，第 7 页中列出的字母。
- 电话号码最多可为 21 位数字，包括加号 (+)。
- 电话号码只能包含 +0123456789 字符。
- 电话号码不能为 SIP URI。
- 每个 <DirectoryEntry> 标记都需要 <Name> 和 <Telephone> 标记。电话标记标识主要电话号码。

XML 文件的架构为：

```
<IPPhoneDirectory>
<DirectoryEntry>
<Name>x</Name>
<Telephone>x</Telephone>
<Office>x</Office>
<Mobile>x</Mobile>
<Fax>x</Fax>
</DirectoryEntry>
</IPPhoneDirectory>
```

您可根据需要添加任意数据量的 <DirectoryEntry> 标记。请记住添加结束标记（例如，</DirectoryEntry>）。

以下是一个示例 XML 文件。

```
<IPPhoneDirectory>
<DirectoryEntry>
<Name>John Smith</Name>
<Telephone>1001</Telephone>
<Office>+2345678901</Office>
<Mobile>+2345678901</Mobile>
<Fax>+2345678911</Fax>
</DirectoryEntry>
<DirectoryEntry>
<Name>Ann Jones</Name>
<Telephone>1002</Telephone>
<Office>+2345678902</Office>
<Mobile>+2345678902</Mobile>
<Fax>+2345678912</Fax>
</DirectoryEntry>
<DirectoryEntry>
<Name>Fred Brown</Name>
```

```
<Telephone>1003</Telephone>
<Office>+2345678903</Office>
<Mobile>+2345678903</Mobile>
</DirectoryEntry>
</IPPhoneDirectory>
```

连接到基站网页，如[登录管理网页](#)，第 28 页中所述。

过程

步骤 1 单击中央目录

步骤 2 将位置字段设置为 XML 服务器。

步骤 3 单击保存。

步骤 4 配置 XML 字段，如[中央目录网页字段](#)，第 85 页中的“XML 中央目录字段”和“XML 中央目录：目录名称字段”表中所述。

步骤 5 单击保存。

功能设置

您可能需要更改一些影响用户体验的功能。如果您更改了任何功能，请确保告知用户。

设置管理设置

管理页面控制一些内部系统功能以及影响用户的一些功能。

- **设置区域：**控制一些通信要求和功能。
- **配置区域：**控制基站和听筒电话处理配置变更的方式。
- **文本消息区域：**控制用户能否发送和接收文本消息。有关详细信息，请参阅[配置文本消息](#)，第 47 页。
- **系统日志/SIP 日志区域：**控制系统消息和其他信息的存储。
- **紧急号码：**控制用户的紧急号码。有关详细信息，请参阅[配置紧急号码](#)，第 49 页。

开始之前

连接到基站网页，如以下章节中所述：[登录管理网页](#)，第 28 页

过程

步骤 1 单击管理。

步骤 2 控制设置、配置和系统日志/SIP 日志字段，如[管理设置网页字段](#)，第 75 页的设置表格中所述。

必须至少配置以下字段：

- 紧急联系电话

步骤 3 执行以下操作之一：

- 如果您更改 **VLAN** 字段，请单击**保存并重新启动**。
- 对于所有其他更改，请单击**保存**。

配置文本消息

您可能想要更改管理网页“文本消息”区域中的设置。这些字段可控制听筒电话发送和接收文本消息的功能。默认情况下，会禁用文本消息。

启用后，您可将系统设置为仅在系统内允许消息或允许消息进出其他系统。



注释 如果启用文本消息，确保告知用户。

开始之前

连接到基站网页，如以下章节中所述：[登录管理网页，第 28 页](#)

过程

步骤 1 单击**管理**。

步骤 2 配置文本消息字段，如[管理设置网页字段，第 75 页](#)的文本消息表中所述。

步骤 3 单击**保存**。

更改星号代码

基站设置了一系列星号代码。星号代码可让用户快速访问一些功能。

Cisco IP DECT 6800 系列用户指南包含标准星号代码列表。



注释 如果您更改星号代码，请确保告知用户您的更改。

开始之前

连接到基站网页，如以下章节中所述：[登录管理网页，第 28 页](#)

过程

- 步骤 1 单击星号代码。
 - 步骤 2 更改星号代码字段，如[星号代码网页字段](#)，第 92 页中所述。
 - 步骤 3 单击保存。
-

更改呼叫进程音

基站设置了一系列呼叫进程音。呼叫进程音是在呼叫建立和进展期间听到提示音。

默认呼叫进程音取决于您为基站设置的国家/地区和区域。您可以更改提示音的默认值。

开始之前

连接到基站网页，如以下章节中所述：[登录管理网页](#)，第 28 页

过程

- 步骤 1 单击呼叫进程音。
 - 步骤 2 配置字段，如[呼叫进程音网页字段](#)，第 93 页中所述。
 - 步骤 3 单击保存。
-

配置警报

您可以将听筒电话设置为在按下听筒电话顶部的紧急按钮时发出警报。

开始之前

连接到基站网页，如[登录管理网页](#)，第 28 页中所述。

您需要在[管理设置](#)页面中配置警报服务器。请参阅[设置管理设置](#)，第 46 页和[管理设置网页字段](#)，第 75 页。

过程

- 步骤 1 单击警报。
 - 步骤 2 配置警报字段，如[警报网页字段](#)，第 94 页中所述。
 - 步骤 3 单击保存。
-

下一步做什么

设置警报配置文件别名后，转至[更改听筒电话信息](#)，第 37 页并将警报分配给需要该警报的各个听筒。您需要设置[警报配置文件](#)并配置[警报线路](#)和[警报号码](#)字段。在听筒电话上设置警报后，您需要重新启动听筒电话。

配置紧急号码

您可能想要更改管理网页紧急号码表中的设置。这些字段控制与紧急呼叫关联的号码。

请确保您的用户熟悉紧急号码。即使键盘已锁定，用户仍可拨打这些号码。

开始之前

连接到基站网页，如以下章节中所述：[登录管理网页](#)，第 28 页

过程

步骤 1 单击**管理**。

步骤 2 配置紧急号码，如[管理设置网页字段](#)，第 75 页的紧急号码表中所述。

步骤 3 单击**保存**。

向听筒电话添加第二条线路

您可以为听筒电话添加另一条线路。

过程

步骤 1 单击**分机**。

步骤 2 在听筒电话的左列中标识索引号。

步骤 3 单击**添加分机**。

步骤 4 设置**线路名称**。

为该线路提供不同于其他线路的名称，以免混淆。

步骤 5 在**终端**字段中，选择第二个分机的听筒电话。

例如，如果您要将线路添加到步骤 2 中带有索引 2 的听筒电话中，则选择 **终端 Idx 2**。

步骤 6 将**分机**字段设置为分配给用户的电话号码。

步骤 7 将**验证用户名**字段设置为分配给用户的用户 ID。

步骤 8 将**验证密码**字段设置为用户的分配密码。

步骤 9 将**显示名称**字段设置为您想要在听筒电话屏幕上显示的名称。

- 步骤 10 将服务器字段设置为您添加基站时配置的服务器别名。
- 步骤 11 配置其余分机字段，如[添加或编辑分机网页字段](#)，第 61 页中所述。
- 步骤 12 单击保存。
- 步骤 13 在分机页面，选中关联的 VoIP Idx 框。
- 步骤 14 单击开始 SIP 注册。
- 步骤 15 关闭听筒电话，然后再重新打开。
- 步骤 16 开始在听筒电话中输入一个号码，然后按下线路。
- 步骤 17 确认新分机已列出。

下一步做什么

如果要共享此分机，请参阅 [在听筒电话间共享线路](#)，第 50 页

在听筒电话间共享线路

您可以设置一条线路，使其在两个或多个听筒电话上可用。

在听筒电话上，当用户发起呼叫时，共享线路会显示在线路列表中。用户还会在听筒电话标题行的正下方看到一个图标。图标显示共享线路的状态。

过程

-
- 步骤 1 为每个听筒电话添加相同的分机。请参阅[向听筒电话添加第二条线路](#)，第 49 页。

例如：

- 将分机配置到终端 Idx 1 并注册。
- 将分机配置到终端 Idx 2 并注册。

- 步骤 2 在分机页面，单击要共享分机的第一个听筒电话的听筒电话链接（IPEI 号码）。

- 步骤 3 在共享呼叫显示设置中，将 Idx 设置为要共享的分机。

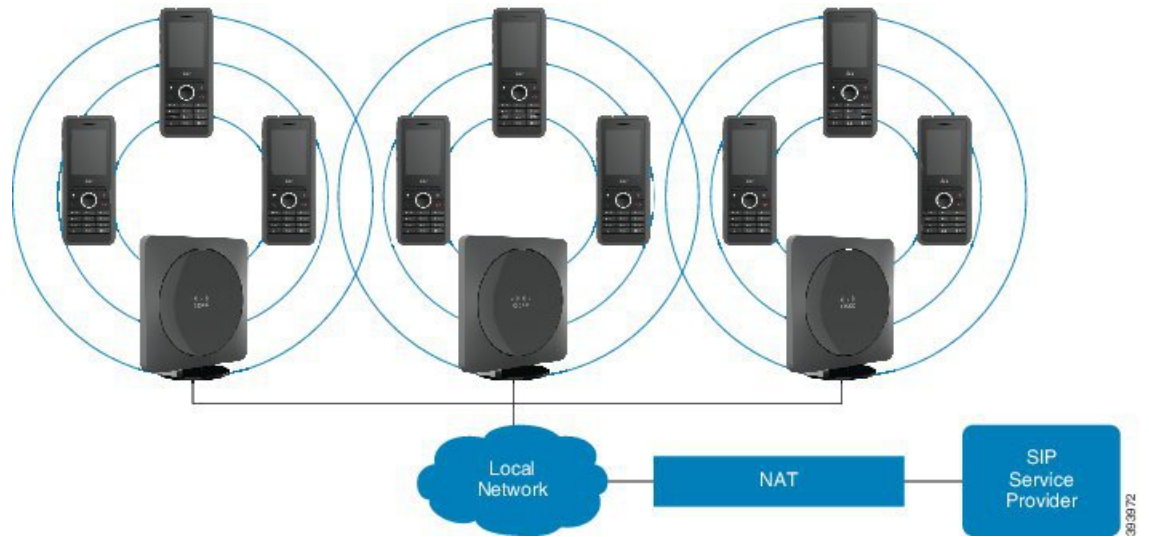
- 步骤 4 单击保存。

- 步骤 5 对第二个听筒电话重复步骤 2-4 以共享该号码。
-

将更多基站添加到网络工作流程

如果某些听筒电话遇到连接问题，您可以向网络添加其他基站。例如，听筒电话可能距离基站太远，或基站可能太忙。如果您有多个基站，可以设置多小区系统。

图 6: 多小区网络



以下是多小区系统的限制：

- 多小区系统中 Cisco IP DECT 210 多小区基站的最大数：254
- 多小区系统中的最大听筒电话数：1000

设置多小区系统后，基站会定期同步其数据。所有注册的听筒电话均可与多小区系统中的任何基站通信。如果主基站没有响应，则多小区系统中的另一个基站会自动变为主基站。

使用此工作流程设置多小区系统。

过程

	命令或操作	目的
步骤1	设置 Cisco IP DECT 6800 系列（工作流程），第 4 页	安装第一个基站，然后添加至少一个听筒电话。
步骤2	在主基站上设置多小区系统，第 51 页	将第一个基站设置为多小区系统的主基站。
步骤3	在辅助基站上设置多小区系统，第 52 页	安装第二个基站。对每个额外的基站重复此步骤。
步骤4	（可选）备份系统配置，第 113 页	执行备份以保存配置。

在主基站上设置多小区系统

要使基站协同工作，可将相同的系统链 ID 分配给多小区网络中的每个基站。使用此程序可设置多小区的现有基站。您只能执行此程序一次。

过程

步骤 1 访问现有基站网页。请参阅[登录管理网页](#)，第 28 页。

步骤 2 单击多小区。

步骤 3 将多小区系统设置为启用。

步骤 4 设置系统链 ID。

我们建议您将系统链 ID 设置为一个不太像分机号码的数字。例如，如果您使用 4 位数字的分机号码，请将系统链 ID 设置为多于 4 位数。

步骤 5 设置其余字段，如[多小区网页字段](#)，第 88 页中所述。

步骤 6 单击保存并重新启动。

步骤 7 基站重新启动后，会重新连接到管理网页。请参阅[登录管理网页](#)，第 28 页。

步骤 8 刷新浏览器，直到主页/状态页面的系统信息字段中显示多小区未链接（未链接）允许作为主基站加入。

下一步做什么

[在辅助基站上设置多小区系统](#)，第 52 页

在辅助基站上设置多小区系统

为多小区设置主基站后，可以使用此程序添加一个或多个基站。多小区配置中的所有基站都使用相同的系统链 ID。

当辅助基站启用多小区并重新启动时，主基站会自动启动同步数据的过程。



注释 如果在启动多小区配置之前更改了主基站的管理密码，则在同步期间，辅助基站的密码会自动更改。

开始之前

- 您必须完成[在主基站上设置多小区系统](#)，第 51 页。
- 主基站的主页/状态页面的系统信息字段中必须显示允许作为主基站加入。
- 您需要主基站的系统链 ID 设置。
- 您需要知道新基站的 MAC 地址。

过程

步骤 1 通过[安装基站](#)，第 13 页，安装新基站硬件。

步骤 2 使用以下选项之一安装新基站：

- [在天花板上安装基站，第 14 页](#)
- [在桌面上安装基站，第 17 页](#)
- [在墙壁上安装基站，第 18 页](#)

步骤 3 访问新基站网页。请参阅[登录管理网页，第 28 页](#)并使用新基站的 MAC 地址。

记下此基站的 IP 地址，如浏览器中所示。

主页/状态页面会显示多小区已禁用。

步骤 4 单击多小区。

步骤 5 将多小区系统设置为启用。

步骤 6 将系统链 ID 设置为匹配主基站上的字段。

步骤 7 设置其余字段，如[多小区网页字段，第 88 页](#)中所述。

步骤 8 单击保存并重新启动。

步骤 9 连接到新基站的管理网页。请参阅[登录管理网页，第 28 页](#)并使用您在步骤 3 中记下的新 IP 地址。

步骤 10 刷新浏览器，直到主页/状态页面的系统信息字段中显示多小区未链接（初始同步 1）允许作为辅助基站加入。

该消息显示后，基站开始同步其数据。它可能需要长达 5 分钟时间来同步现有和新基站。您会看到消息更改为多小区未链接（初始同步 1）备用基站等待主基站。

步骤 11 刷新浏览器，直到主页/状态页面的系统信息字段中显示多小区就绪（保持链接）辅助基站。

如果查看主基站的管理网页，则主页/状态页面的系统信息字段中显示多小区就绪（保持链接）主基站。

下一步做什么

设置多小区系统后，[备份系统配置，第 113 页](#)。



第 4 章

头戴式耳机

- 支持的头戴式耳机，第 55 页
- 头戴式耳机的重要安全信息，第 55 页
- 音频质量，第 56 页

支持的头戴式耳机

您可将以下类型的头戴式耳机与听筒电话搭配使用：

- 带 3.5 毫米音频插头的头戴式耳机

我们建议使用 Cisco 520 系列头戴式耳机。有关详细信息，请参阅<https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/headset-500-series/index.html>。

- 蓝牙 LE 头戴式耳机

头戴式耳机的重要安全信息



高声压 - 避免长时间听高音量，以防止听力受损。

当您插入头戴式耳机时，请调低头戴式耳机扬声器音量后再进行佩戴。如果您在关闭头戴式耳机之前记得调低音量，再次插入头戴式耳机时的起始音量会很低。

注意周围环境。当您使用头戴式耳机时，可能会阻挡重要的外部声音，特别是在紧急情况下或嘈杂的环境中。开车时请勿使用头戴式耳机。不要将头戴式耳机或头戴式耳机线置于可能绊倒人员或宠物的地方。确保看管好靠近头戴式耳机或头戴式耳机线的儿童。

音频质量

除物理、机械和技术性能外，头戴式耳机的音频部分必须为用户和远程呼叫方提供优良的音质。音质好坏取决于主观感受，因此我们不能对任何头戴式耳机的性能作出保证。但据报告显示，业界领先的头戴式耳机厂商所生产的多种头戴式耳机配合 Cisco IP 电话使用时表现非常出色。

有关详细信息，请参阅 https://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/uc_endpoints_accessories.html



第 5 章

监控

- [基站网页](#)，第 57 页
- [查看听筒电话状态](#)，第 108 页
- [进行实地勘察](#)，第 108 页

基站网页

您可使用基站网页配置基站以及获取状态和统计信息。

所有页面都会在管理员视图中显示。要在管理员视图中访问基站网页，请参阅[登录管理网页](#)，第 28 页。

部分页面会显示在用户视图中。要在用户视图中访问基站网页，请参阅[登录到用户网页](#)，第 29 页。

除非另有说明，否则网页仅显示在管理员视图中。

相关主题

[基站帐户](#)，第 6 页

欢迎/状态网页字段

以下是基站[欢迎/状态网页](#)上显示的字段。这些字段为只读。

该页面会显示在管理员视图和用户视图中。

表 4: 欢迎/状态网页字段

字段	说明
系统信息	确认多小区模式启用还是禁用。
电话类型	确定基站硬件版本 (IPDECT-Vx) 和类型 (DBS-210-3PC)。
系统类型	确认启用的协议。

字段	说明
射频频段	确认系统使用的无线射频 (RF) 频段。 RF 频段特定于安装设备的国家/地区。
当前本地时间	确认系统的当前日期和时间。
操作时间	确认自上次重新启动后的时间量（以天、小时、分钟和秒为单位）。
RFPI 地址	确认基站的无线电固定部件标识 (RFPI)。
MAC 地址	确认基站的 MAC 地址。
IP 地址	确认基站分配的 IP 地址。
产品配置	已保留供将来使用。
固件版本	确认当前在基站上运行的固件版本和固件日期。
固件 URL	确认固件更新服务器 IP 地址和服务器上的固件路径。
重新启动	显示最近 6 次重新启动的条目，包括日期、时间、重新启动类型和固件版本。 重新启动的类型包括：正常重新启动、强制重新启动、断电、意外重新启动
基站状态	确认当前状态： <ul style="list-style-type: none"> • 空闲 - 没有活动呼叫 • 使用中 - 一个或多个活动呼叫
此基站上的 SIP 标识状态	确认基站上配置的分机和分机的状态： <ul style="list-style-type: none"> • 正常 - 听筒电话正常。 • SIP 错误 - 听筒电话有 SIP 注册错误。

分机网页字段

以下是基站分机网页上显示的字段。

该页面会显示在管理员视图和用户视图中。




本节适用于 4.7 版固件。有关 V450 和 V460 版固件的页面，请参阅[适用于 V450 和 V460 版固件的分机网页字段](#)，第 103 页。

表 5: 常规部分

字段	内容	说明
AC	4 位数字代码	确认基站的访问代码 (AC)。 只能在管理员视图中更改此字段。

表 6: 分机部分

字段	内容	说明
Idx	此字段为只读。	确认听筒电话的索引。
分机, 信息	此字段为只读。	<p>确认国际便携设备标识 (IPEI), 听筒电话唯一的 DECT 标识号。</p> <p>此字段是终端页面中有关听筒电话详细信息的链接。</p> <p>IPEI 链接下方是听筒电话的状态及分机。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 状态: 彩色圆点表示状态: <ul style="list-style-type: none"> • 绿色: 听筒电话已注册。 • 红色: 听筒电话已移除。 • 分机: 分机的名称 <p>如果被分配 2 条线路, 听筒可能会在列表中出现两次。</p>
终端位置	此字段为只读	此为 4.7 版固件中的新增字段。 指示基站的 RPN 编号和名称。
终端状态	此字段为只读	<p>表示听筒电话的当前状态:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 位于 RPNxx - 听筒电话已连接到基站 RPNxx。 • 已分离: 听筒电话未连接 (例如, 电源关闭或未注册)。 • 位置: 听筒电话配置为与特定基站通信, 但无法连接。例如, 如果听筒电话已接通电源, 但基站电源关闭, 则会这样显示。 • 已移除: 听筒电话未连接到基站 (不可见) 的状态持续了一段特定的时间 (通常为一小时)。

字段	内容	说明
终端类型, 固件信息	此字段为只读	确认听筒电话的型号和固件版本。
FWU 进度	此字段为只读	<p>确认固件更新 (FWU) 状态:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 关: 确认固件更新页面的软件版本字段设置为 0。 • 正在初始化: 确认更新进程正在启动。 • X%: 确认更新的进度, 其中 X 为进度量 (0 - 100)。 • 正在验证 X%: 确认使用前正在进行固件验证。 • 正在等待充电器: 确认固件更新已完成, 需要将听筒电话放入充电器中以安装新固件。 • 完成: 确认固件更新已完成。 • 错误: 确认更新未成功。可能的原因包括: <ul style="list-style-type: none"> • 找不到文件。 • 文件无效。
电池电量	此字段为只读	<p>此为 4.7 版固件中的新增字段。</p> <p>以快照形式显示听筒电话电池当前的电量。</p> <p>要刷新电池电量、RSSI 和测量时间字段, 单击 IPEI 复选框左侧的刷新 。</p>
RSSI	此字段为只读。	<p>此为 4.7 版固件中的新增字段。</p> <p>以快照形式显示所连基站的接收信号强度指示灯 (RSSI)。</p> <p>要刷新电池电量、RSSI 和测量时间字段, 单击 IPEI 复选框左侧的刷新 。</p>
测量时间 [mm:ss]	此字段为只读	<p>此为 4.7 版固件中的新增字段。</p> <p>显示自听筒电话捕获电池和 RSSI 信息以来的时间, 以分钟和秒为单位。</p> <p>要刷新电池电量、RSSI 和测量时间字段, 单击 IPEI 复选框左侧的刷新 。</p>

添加或编辑分机网页字段

以下是基站添加分机和编辑分机网页上显示的字段。

表 7: 添加分机网页字段

字段	内容	说明
线路名称	字符串 长度: 1 到 7 个字符	指示来电和去电线路的名称。
终端	选项: <ul style="list-style-type: none"> • 新终端 • 终端索引 1 • 终端索引 2 	确认如何分配分机。 <ul style="list-style-type: none"> • 新终端 - 配置新听筒。 • 终端 Idx x - 标识现有听筒的索引（从服务器页面）。 当您为第二个分机分配给听筒时使用。
分机	数字字符串	确认电话号码。 必须先配置 SIP 服务器上的分机，然后听筒电话才能发出和接收呼叫。 分机在听筒电话的主屏幕上显示。
身份验证用户名	字符串	确认在呼叫控制系统上分配给听筒电话的用户名。 在 4.7 版固件中，名称最长可包含 128 个字符。
验证密码	字符串	确认呼叫控制系统上用户的密码。 在 4.7 版固件中，密码最长可包含 128 个字符。
显示名称	字符串	确认要显示的分机名称。 此名称在主屏幕上日期和时间的正下方显示。
XSI 用户名	字符串	确认 BroadSoft XSI 电话簿的用户名。 在 4.7 版固件中，名称最长可包含 128 个字符。
XSI 密码	字符串	确认 BroadSoft XSI 电话簿的密码。 在 4.7 版固件中，密码最长可包含 128 个字符。
信箱名称	字符串	确认语音信箱系统的用户名。
信箱号码	数字字符串 有效内容包括 0 - 9、*、#	确认要拨到语音信箱系统的号码。此号码需要在 SIP 服务器上启用。

字段	内容	说明
服务器	IP 地址或完全限定域名 (FQDN) 的下拉列表	确认呼叫控制系统的 SIP 服务器地址。
呼叫等待功能	功能状态： <ul style="list-style-type: none"> • 禁用 • 启用（默认值） 	确认呼叫等待在电话上是否可用。
BroadWorks 共享呼叫显示	功能状态： <ul style="list-style-type: none"> • 禁用（默认值） • 启用 	确认线路是否共享。 仅适用于 BroadSoft SIP 服务器。必须在 SIP 服务器上启用。
BroadWorks 功能事件包	功能状态： <ul style="list-style-type: none"> • 禁用（默认值） • 启用 	确认 BroadWorks 包是否可用。功能包括：免打扰、呼叫前转（全部、忙碌、无应答）。 仅适用于 BroadSoft SIP 服务器。必须在 SIP 服务器上启用。
前转无条件号码 (2 个字段)	数字字符串： <ul style="list-style-type: none"> • 有效内容包括 0-9、*、# 功能状态： <ul style="list-style-type: none"> • 禁用（默认值） • 启用 	确认： <ul style="list-style-type: none"> • 无条件呼叫前转是否可用。 • 来电抵达听筒电话时要拨打哪个号码。 适用于所有来电。 4.7 版固件中已删除此字段。
前转无应答号码 (3 个字段)	数字字符串： <ul style="list-style-type: none"> • 有效内容包括 0-9、*、# 功能状态： <ul style="list-style-type: none"> • 禁用（默认值） • 启用 时间（秒）： <ul style="list-style-type: none"> • 范围 0 到 255 • 默认值 90 	确认： <ul style="list-style-type: none"> • 无应答呼叫前转是否可用。 • 来电抵达听筒电话且无应答时要拨打哪个号码 • 在呼叫被视为无应答之前等待的时长（秒）。 适用于所有未应答的呼叫。 4.7 版固件中已删除此字段。

字段	内容	说明
忙时前转号码 (2 个字段)	<ul style="list-style-type: none"> 有效内容包括 0-9、*、# 功能状态： <ul style="list-style-type: none"> 禁用（默认值） 启用 	确认： <ul style="list-style-type: none"> 忙线呼叫前转是否可用。 听筒忙时拨打哪个号码。当听筒有 2 个呼叫（一个处于活动状态，一个处于保留状态）时，会显示为忙线。 听筒电话在现有呼叫中时适用。 4.7 版固件中已删除此字段。
拒绝匿名呼叫	值： <ul style="list-style-type: none"> 禁用（默认值） 启用 	指示听筒电话是否应拒绝没有主叫方 IC 的呼叫。
隐藏号码		已保留供将来使用。
免打扰	值： <ul style="list-style-type: none"> 禁用（默认值） 启用 	指示用户是否可以开启免打扰 (DND) 模式。

终端网页字段


以下是基站**终端**网页上显示的字段。您可单击**分机**页面中听筒电话的 IPEI 号码以查看此屏幕。

该页面会显示在管理员视图和用户视图中。并非所有字段都会用户在用户视图中显示。

本节适用于 4.7 版固件。有关 V450 和 V460 版固件的页面，请参阅[适用于 V450 和 V460 版固件的终端网页字段](#)，第 105 页。

表 8: 终端网页字段

字段	内容	说明
IPEI	10 个字符的字符串	确认听筒电话的国际便携设备标识 (IPEI)。每部听筒电话都有唯一的 IPEI 号码，该号码在听筒电话电池下方的标签上和听筒电话包装盒的标签上显示。 如果更改此字段，则听筒电话取消注册。
配对的终端	值： <ul style="list-style-type: none"> 无配对的终端 听筒电话 ID 	确认与听筒电话配对的终端。

字段	内容	说明
AC	4 位数代码	<p>确认用于注册听筒电话的访问代码。听筒电话注册后，将不会使用此代码。</p> <p>注释 我们建议您在开始设置系统时更改此项的默认值以提高安全性。</p>
警报线路	<p>值：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 未选择任何警报线路 • 电话号码 	确认用于警报呼叫的线路。
警报号码	电话号码	<p>确认用户按住听筒电话上的紧急  按钮 3 秒后更长时间时要拨打的号码。</p>
拨号方案 ID	值： 1 到 10	<p>仅管理员视图</p> <p>标识的拨号方案中配置的索引 拨号方案网页字段，第 94 页。</p>
分机		
VoIP 索引	此字段为只读。	确认听筒电话的索引。
分机	此字段为只读。	<p>标识配置的分机名称。</p> <p>必须先 在 SIP 服务器上配置分机，然后听筒电话才能发出和接收呼叫。</p> <p>仅管理员视图：此字段是 编辑分机 页面中有关听筒电话详细信息的链接。</p>
显示名称	此字段为只读。	<p>确认电话号码。</p> <p>此信息在听筒电话的主屏幕上显示。</p>
服务器	此字段为只读。	确认呼叫控制系统的 SIP 服务器地址。
服务器别名	此字段为只读。	标识呼叫控制系统的名称。
状态	此字段为只读。	标识 SIP 注册状态。如果该字段为空，则听筒电话未注册 SIP。
信标设置		
接收模式		<p>仅管理员视图</p> <p>已保留供将来使用。</p>

字段	内容	说明
传输时间间隔		仅管理员视图 已保留供将来使用。
警报配置文件		
配置文件 0 到 7		仅管理员视图 表示警报列表。
警报类型	警报的名称	仅管理员视图 表示为特定配置文件配置的警报类型。如果没有配置警报，该字段显示未配置。
警报类型复选框	复选框（默认未选中）	仅管理员视图 确认听筒电话上处于活动状态的警报类型。
共享呼叫显示设置		
索引 1 到 8		仅管理员视图 分机的索引
分机	分机号码	仅管理员视图 确认支持共享呼叫显示的听筒电话线路。没有线路支持此功能时，字段会显示未配置。
导入本地电话簿	文件名	用于以逗号分隔值 (CSV) 格式将本地目录从计算机上传到电话。 有关详细信息，请参阅 本地联系人 ，第 40 页。
导出本地电话簿		用于以 CSV 格式将本地目录从电话导出到计算机。 有关详细信息，请参阅 本地联系人 ，第 40 页。

服务器网页字段

以下字段在基站的服务器网页或开始设置时的添加服务器网页上显示。

表 9: 服务器网页字段

字段	内容	说明
服务器别名	字符串	确认呼叫控制服务器的简短名称。

字段	内容	说明
NAT 适应	值： <ul style="list-style-type: none"> 禁用 启用（默认值） 	指示处理 SIP 感知路由器中 SIP 消息的方式。 <ul style="list-style-type: none"> 启用—系统收到具有包含 <i>received</i> 参数的 <i>Via</i> 标头的 REGISTER 请求 SIP 响应（例如，“Via: SIP/2.0/UDP 10.1.1.1:4540;received=68.44.20.1”）时，基站会将其联系信息调整为 <i>received</i> 参数的 IP 地址。基站会使用更新的联系信息发出另一个 REGISTER 请求。 禁用—忽略收到的参数。
注册器	IP 地址、DNS 地址或 URL	确认 SIP 服务器（呼叫控制系统）代理服务器。 地址中的端口号是可选的。
出站代理	IP 地址、DNS 地址或 URL	确认会话边界控制器或 SIP 服务器出站代理。 将出站代理设置为专用 NAT 网关的地址和端口，以使 SIP 消息通过 NAT 网关发送。
启用会议服务器	值 <ul style="list-style-type: none"> 禁用（默认值） 启用 	控制外部会议服务器的使用。 <ul style="list-style-type: none"> 禁用：未配置外部会议服务器。当用户开始会议时，听筒电话将使用内部三方会议功能开始会议。 启用：配置有外部会议服务器。当用户开始会议时，听筒电话会在会议服务器字段中配置的会议服务器上开始会议。
会议服务器	IP 地址	确认服务提供商会议服务器的 IP 地址（如果可用）。
呼叫日志服务器	IP 地址	表示 XSI 呼叫日志服务器。 设置后，听筒通话会记录呼叫日志服务器上的呼叫。如果留空，则听筒电话使用本地呼叫日志。
注册时间（秒）	整数 范围：1 - 65636 默认值：3600	表示有效 SIP 注册的时间（以秒为单位），同时表示 SIP 帐户的 SIP 注册之间的最长时间。 注释 我们建议您不要将此项设置为低于 60 秒。
注册重试间隔	整数 范围：1 - 2147483 默认值：30	标识在注册失败后，听筒电话重试注册前等待的时间，以秒为单位。注册失败消息为重试注册 RSC 时会用到此功能。

字段	内容	说明
注册重试间隔过长	整数 范围：1 - 2147483 默认值：1200	标识在注册失败后，听筒电话重试注册前等待的时间，以秒为单位。注册失败消息为重试注册 RSC 以外的内容时会用到此功能。 如果此字段设置为 0，则听筒电话不会重试注册。 此字段的间隔必须大于注册重试间隔中的值。
注册重试 RSC		标识触发重试的响应 SIP 代码 (RSC)。 最多可以设置 4 个以逗号分隔的值并使用通配符 (?)。例如，可以输入 5??,6??
SIP 会话计时器	值 • 禁用 (默认值) • 启用	指示呼叫的保持连接机制。此参数指定会话刷新信号之间的最长时间。如果电话正在通话，并且在配置的时间内没有发送会话刷新信号，则呼叫将终止。 如果禁用，则不使用会话计时器。
会话计时器值 (秒)	整数 范围：90 - 65636 默认值：1800	表示 SIP 会话计时器的时间长度 (以秒为单位)。
SIP 传输	值： • UDP (默认值) • TCP • TLS • 自动	表示 SIP 传输的协议。 • UDP：强制使用 UDP 上的 SIP。如果 NAPTR 查询成功并返回条目，则只使用 SIP/UDP 条目。 • TCP：强制使用 TCP 上的 SIP。如果 NAPTR 查询成功并返回条目，则只使用 SIP/TCP 条目。 • TLS：强制使用 TCP 上的 TLS。如果 NAPTR 查询成功并返回条目，则只使用 SIPS/TCP 条目。 • 自动：NAPTR 查找必须成功。DNS NAPTR 查找中条目的顺序 (通常为 TLS、TCP、UDP) 已考虑在内。TLS、TCP 和 UDP 均被接受。SCTP 不被接受。 4.7 版固件中添加了此字段。
信号 TCP 源端口	值： • 禁用 • 启用 (默认值)	指示源端口是否需要在 SIP 消息中显式发出信令。 当 SIP 传输设置为 TCP 或 TLS 时，为每部 SIP 分机建立连接。连接的源端口由 TCP 堆栈选择，并且不使用本地 SIP 端口参数。

字段	内容	说明
每部 SIP 分机使用一个 TCP 连接	值： <ul style="list-style-type: none"> 禁用（默认值） 启用 	表示 TCP/TLS 连接的使用方式。 TCP 或 TLS 用于 SIP 传输时，连接有两种选择： <ul style="list-style-type: none"> 禁用—每个基站有听筒共享的单一 TCP/TLS 连接。 启用—每条线路有单独的 TCP/TLS 连接。
自己基站的 RTP	值： <ul style="list-style-type: none"> 禁用（默认值） 启用 	指示发送 RTP 流的位置。 <ul style="list-style-type: none"> 禁用—RTP 流从与听筒电话关联的基站发送。 启用—RTP 流从 SIP 注册位置的基站发送。 对于单基站系统，将此字段设置为 启用 。
保持连接	值： <ul style="list-style-type: none"> 禁用 启用（默认值） 	指示相关 NAT 感知路由器的端口是否保持打开 30 秒。
在听筒电话空闲屏幕上显示分机	值： <ul style="list-style-type: none"> 禁用 启用（默认值） 	指示是否在听筒电话空闲屏幕上显示分机。
保留行为	值： <ul style="list-style-type: none"> RFC 3264 RFC 2543（默认值） 	指示保留在听筒电话上的工作方式。 <ul style="list-style-type: none"> RFC 3264—SDP 的连接信息部分包含端点的 IP 地址，并且方向属性基于上下文为 send only、recvonly 或 inactive。 RFC 2543—SDP 的连接信息部分设置为 0.0.0.0，并且方向属性基于上下文为 send only、recvonly 或 inactive。
本地回铃音	值 <ul style="list-style-type: none"> 禁用 启用（默认值） 	控制铃声是否由听筒在本地生成。 <ul style="list-style-type: none"> 禁用—听筒不生成铃声。 启用（默认值）—听筒电话生成铃声。
远程振铃音控制	值： <ul style="list-style-type: none"> 禁用（默认值） 启用 	指示呼叫控制系统是否可以为听筒选择铃声。 <ul style="list-style-type: none"> 禁用（默认值）—呼叫控制系统不能选择铃声。 启用—呼叫控制系统可以选择铃声。

字段	内容	说明
询问转接行为	值： <ul style="list-style-type: none"> • 保留第二个呼叫 • 不保留第二个呼叫 	指示询问转接期间是否保留第二个呼叫。 如果有两个呼叫，并且一个呼叫已保留，则可以执行询问转接。按下 转接 软键后，通常活动呼叫将被置于保留状态，然后发送 SIP REFER 请求。有些 PBX 系统不希望将第二个呼叫置于保留状态，并因此询问转接失败。 <ul style="list-style-type: none"> • 保留第二个呼叫—第二个呼叫被置于保留状态。 • 不保留第二个呼叫—第二个呼叫未被置于保留状态。
使用自己的编解码器优先级	值： <ul style="list-style-type: none"> • 禁用（默认值） • 启用 	指示来电的编解码器优先级。 <ul style="list-style-type: none"> • 禁用—使用主叫方优先级。 • 启用—使用系统编解码器优先级。 例如，如果启用并且基站将 G722 作为首选编解码器，主叫方将 Alaw 作为首选而 G722 位于列表下方较远的位置，则为呼叫选择 G722 编解码器。
DTMF 信令	值： <ul style="list-style-type: none"> • SIP INFO • RFC 2833（默认值） • RFC 2833 和 SIP INFO 	控制 DTMF 的处理方式。 <ul style="list-style-type: none"> • SIP INFO—在与语音流相同的层中处理 DTMF 音。 • RFC 2833—在与语音流不同的互联网层的数据包中发送 DTMF 音。 • RFC 2833 和 SIP INFO—在相同或不同的层中处理 DTMF 音。
DTMF 负载类型	整数 默认值：101	指示 DTMF 信令字段设置为 RFC 2833 时 DTMF 负载的类型。
删除主叫方 ID 源优先级	值： <ul style="list-style-type: none"> • PAI - FROM（默认值） • 使用前 • ALERT_INFO - PAI - FROM 	包含用于主叫方 ID 源的 SIP 信息。
启用自动转接	值： <ul style="list-style-type: none"> • 禁用（默认值） • 启用 	指示是否可以使用直接转接。

字段	内容	说明
编解码器优先级 编解码器最大数为 5	值，以下项的一个或多个： <ul style="list-style-type: none"> • G711A • G711U • G722 • G726 • G729 • OPUS 	<p>确认基站用于音频压缩和传输的编解码器优先级。您可以更改编解码器的顺序。</p> <p>要使 OPUS 显示在列表中，单击重置编解码器。</p> <p>为 4.7 版固件添加了 OPUS。</p> <p>注释 如果您以任何方式更改列表，则必须按下此页面上的重置编解码器和多小区页面上的重新启动链。</p> <p>从 4.7 版固件开始，只会使用列表中的前五个编解码器。</p>
G729 Annex B	值： <ul style="list-style-type: none"> • 禁用（默认值） • 启用 	已保留供将来使用。
使用ptime	值： <ul style="list-style-type: none"> • 禁用 • 启用（默认值） 	指示是否使用 RTP 数据包大小参数。
RTP 数据包大小	值： <ul style="list-style-type: none"> • 20 毫秒（默认值） • 40 毫秒 • 60 毫秒 • 80 毫秒 	指示协商数据包大小时的首选 RTP 数据包大小。
RTCP	值： <ul style="list-style-type: none"> • 禁用 • 启用（默认值） 	指示是否使用 RTCP。
安全 RTP	值： <ul style="list-style-type: none"> • 禁用（默认值） • 启用 	指示 RTP 是否使用 AES-128（使用呼叫建立时在 SDP 协议中协商的密钥对）加密。
安全 RTP 验证	<ul style="list-style-type: none"> • 禁用（默认值） • 启用 	<p>指示安全 RTP 是否使用 RTP 数据包的身份验证。</p> <p>注释 启用后，基站可支持最多 4 个并发呼叫。</p>

字段	内容	说明
SRTP 加密套件	值： <ul style="list-style-type: none"> • AES_CM_128_HMAC_SHA1_32 • AES_CM_128_HMAC_SHA1_80 	指示支持 SRTP 加密套件的列表。每个设备都从两个套件开始。您可以更改套件的顺序。 注释 如果您以任何方式更改列表，则必须按下此页面上的 重置密码套件 。

网络设置网页字段

以下是基站网络设置网页上显示的字段。

表 10: IP 设置部分字段

字段	内容	说明
DHCP/静态 IP	值： <ul style="list-style-type: none"> • DHCP（默认值） • 静态 	表示设备获取 TCP/IP 参数的方法。 <ul style="list-style-type: none"> • DHCP—从地址池中自动分配。如果使用 DHCP，则不能设置其他 IP 设置或选项。 • 静态—手动设置。
IP 地址		表示设备的 IPv4 地址。 仅当 DHCP 未启用时才能进行更改。
子网掩码		表示设备的 32 位子网掩码。 仅当 DHCP 未启用时才能进行更改。
默认网关		表示默认网络路由器或网关的 IPv4 地址。 仅当 DHCP 未启用时才能进行更改。
DNS（主要）		表示用于域名系统 (DNS) 查询的主服务器的 IPv4 地址。 未使用 DHCP 时必填。 仅当 DHCP 未启用时才能进行更改。
DNS（辅助）		表示备用 DNS 服务器。 仅当 DHCP 未启用时才能进行更改。
MDNS	值： <ul style="list-style-type: none"> • 禁用（默认值） • 启用 	指示组播域名系统 (MDNS) 是否可用。 仅当 DHCP 未启用时才能进行更改。

表 11: NAT 设置部分字段

字段	内容	说明
启用 STUN	值： <ul style="list-style-type: none"> 禁用（默认值） 启用 	指示是否使用 RFC3489 针对 NAT 的会话遍历 UDP (STUN)。
STUN 服务器	IPv4 地址或 URL	确认 STUN 服务器的位置。
STUN 绑定时间确定	值： <ul style="list-style-type: none"> 禁用 启用（默认值） 	确定基站是否从 NAT 绑定检测 STUN 绑定时间。 <ul style="list-style-type: none"> 禁用：无法使用 NAT 绑定 启用：可用使用 NAT 绑定。
STUN 绑定时间防护	整数 范围：0 - 65535 默认值：80	确认 STUN 绑定的生命周期。
启用 RPORT	值： <ul style="list-style-type: none"> 禁用（默认值） 启用 	指示是否在 SIP 消息中使用 RPORT。
保持连接时间	整数 范围：0-65535 默认值：90	确定服务器保持活动消息的频率（以秒为单位）以维护 NAT 绑定

表 12: VLAN 设置部分字段

字段	内容	说明
ID	整数 范围：0 - 4094 默认值：0	确认 802.1Q VLAN。
用户优先级	整数 范围：0 - 7 默认值：0	定义用户优先级。这些值可用于确定不同类别流量（语音、视频、数据）的优先级。 <ul style="list-style-type: none"> 0—尽力而为 1—最低优先级 7—最高优先级

字段	内容	说明
同步	值： <ul style="list-style-type: none"> 禁用 启用（默认值） 	指示 VLAN ID 是否在链中的基站之间自动同步。

表 13: SIP/RTP 设置部分字段

字段	内容	说明
使用不同的 SIP 端口	值： <ul style="list-style-type: none"> 禁用（默认值） 启用 	表示 SIP 信令端口。 <ul style="list-style-type: none"> 禁用—本地 SIP 端口字段指定用于系统中 SIP 信令的源端口。 启用—本地 SIP 端口字段指定用于第一个用户代理 (UA) 实例的源端口。后续 UA 获取连续的端口。 <p>对于单基站系统，将此字段设置为启用。</p>
RTP 冲突检测	值： <ul style="list-style-type: none"> 禁用 启用（默认值） 	<ul style="list-style-type: none"> 禁用—当两个源具有相同的 SSRC 时，第二个源将被丢弃。 启用—设备接受所有源。
检查同步时始终重新启动	值： <ul style="list-style-type: none"> 禁用（默认值） 启用 	指示在加载新配置后基站是否重新启动。
出站代理模式	值： <ul style="list-style-type: none"> 始终使用（默认值） 只有初始请求 	表示出站代理使用。 <ul style="list-style-type: none"> 始终使用 - 为所有出站呼叫发送到出站代理。 仅初始请求 - 仅对初始 SIP 请求使用出站代理。
故障转移 SIP 计时器 B	整数 默认值：5	指示在触发故障转移之前等待来自 SIP 服务器的 INVITE 消息的响应时间。
故障转移 SIP 计时器 F	整数 默认值：5	指示在触发故障转移之前等待来自 SIP 服务器的非 INVITE 消息的响应时间。

字段	内容	说明
故障转移重新连接计时器	整数 默认值: 60	控制故障转移期间从基站进行查询以定位主服务器之间的延迟（以秒为单位）。 此为 4.7 版固件中的新增字段。
本地 SIP 端口	整数 范围: 0 - 65535 默认值: 5060	表示 SIP 信令源端口。
SIP ToS/QoS	整数 范围: 0 - 65535 默认值: 0x68	根据 IP 层服务类型 (ToS) 字节, 指示呼叫控制信令流量的优先级。在基于数据包的网络中, ToS 与服务质量 (QoS) 相同。
RTP 端口	整数 范围: 0 - 65535 默认值: 16384	指示要用于 RTP 音频流的第一个 RTP 端口。
RTP 端口范围	整数 范围: 0 - 65535 默认值: 40	指示要用于 RTP 音频流的 RTP 端口数量。
RTP ToS/QoS	整数 范围: 0 - 65535 默认值: 0xB8	根据 IP 层 ToS 字节, 指示 RTP 流量的优先级。有关详细信息, 请参阅 RFC 1349。 <ul style="list-style-type: none"> • 7 - 5 位定义优先顺序 • 4 - 2 位定义 ToS • 1-0 位忽略。 注释 不支持成本位。
拒绝匿名呼叫	值: <ul style="list-style-type: none"> • 禁用 (默认值) • 启用 	指示匿名呼叫时是否应拒绝该呼叫。

表 14: DHCP 选项部分字段

字段	内容	说明
即插即用	值: <ul style="list-style-type: none"> • 禁用 • 启用 (默认值) 	指示基站是否在 DHCP 选项 66 下自动接收 PBX IP 地址。

表 15: TCP 选项部分字段

字段	内容	说明
TCP 保持连接间隔	整数 范围: 0 - 65535 默认值: 120	确认客户端在 TCP 连接上发送保持连接消息之前等待的时间长度 (秒)。

表 16: 发现部分字段

字段	内容	说明
CDP 发送	值: <ul style="list-style-type: none"> • 禁用 (默认值) • 启用 	控制 Cisco Discovery Protocol (CDP) 在基站上的使用。有关 CDP 的详细信息, 请参阅 网络协议, 第 135 页 。 <ul style="list-style-type: none"> • 禁用 — 基站不发送 CDP 消息。 • 启用 — 基站发送 CDP 消息。
CDP 发送延迟	整数 范围: 1 - 255 默认值: 60	确定设备在发送 CDP 消息之间等待的时长 (以秒为单位)。

管理设置网页字段

以下是基站管理设置网页上显示的字段。

表 17: 管理设置网页字段

字段	内容	说明
基站名称	1-35 个字符	表示基站的名称。

表 18: 设置部分字段

字段	内容	说明
管理传输协议	值： <ul style="list-style-type: none"> • TFTP（默认值） • HTTP • HTTPS 	指示为配置文件和中央目录分配的传输协议。
HTTP 管理上传脚本	文件夹或路径	指示配置服务器上配置文件的位置。 此字段必须以斜线 (/) 或反斜线 (\) 开头。
HTTP 管理用户名	8 个字符的字符串	指示访问配置服务器的用户名。
HTTP 管理密码	8 个字符的字符串	指示访问配置服务器的密码
从按钮恢复出厂设置	值： <ul style="list-style-type: none"> • 禁用 • 启用（默认值） 	指示是否可以使用基站上的重置按钮。如果设置为禁用，按下重置按钮时不会出现任何反应。

表 19: 文本消息部分字段

字段	内容	说明
文本消息传送	值： <ul style="list-style-type: none"> • 禁用（默认值） • 启用 • 无服务器时启用 	指示用户是否将文本消息发送到支持文本消息的其他设备。 <ul style="list-style-type: none"> • 禁用：用户无法发送文本消息。 • 启用：用户可以向任何人发送文本消息。这需要设置此区域中的其余字段。 • 无服务器时启用：用户只能将文本消息发送给系统的其他成员。
文本消息传送和警报服务器	IP 地址或 URL	指示文本消息传送和警报服务器的 IP 地址或 URL。设置地址以允许用户与系统外部的人员交换文本消息。 如果将此字段留空，则用户只能在系统内部进行通信。

字段	内容	说明
文本消息传送端口	默认值: 1300	指示用于消息的消息传送和警报服务器端口。设置端口以允许用户与系统外部的人员交换文本消息。此字段的值取决于消息服务器。 如果将此字段留空, 则用户只能在系统内部进行通信。
文本消息保持活动 (分钟)	范围: 0 - 65535 默认值: 30	表示保持活动消息的频率, 以分钟为单位。
文本消息响应 (秒)	范围: 0 - 65535 默认值: 30	如果系统未从消息服务器收到响应, 则指示超时。此字段以秒为单位。
文本消息 TTL	范围: 0 - 65535 默认值: 0	表示文本消息生存时间 (TTL), 以秒为单位。如果设置, 则消息仅显示配置的时间量。经过该时间后, 消息会自动删除。 默认值为 0 表示消息不会过期。

表 20: 终端区域字段

字段	内容	说明
保持连接 (分钟)	整数 默认值: 0	指示在向服务器发送自动紧急通知消息之前听筒等待的时间长度 (以分钟为单位)。 如果设置为 0, 听筒不会发送通知。
自动停止警报	值: • 禁用 (默认值) • 启用	指示听筒是否应停止自动紧急通知。 • 禁用: 听筒不停止通知。 • 启用: 听筒在自动停止报警延迟中设置的秒数后停止通知。
自动停止警报延迟 (秒)	整数 默认值: 30	指示听筒在停止自动紧急通知之前等待的秒数。

表 21: 配置部分字段

字段	内容	说明
配置文件下载	值： <ul style="list-style-type: none"> • 禁用 • 基站特定文件（默认值） • 多小区特定文件 • 基站和多小区特定文件 	指示基站配置文件的类型。 <ul style="list-style-type: none"> • 禁用：无预期文件 • 基站特定文件：基站预期以下格式的文件名： <mac address>.cfg • 多小区特定文件：基站预期以下格式的文件名： <chain id>.cfg • 基站和多小区特定文件：基站预期以下格式的文件名： <ul style="list-style-type: none"> • <mac address>.cfg • <chain id>.cfg
配置服务器地址	IP 地址或 URL	确认向基站提供配置文件的服务器或设备。
基站特定文件		确认基站配置文件名称。
多小区特定文件		确认多小区系统的配置文件。文件名为链 ID。
自动重新同步轮询	值： <ul style="list-style-type: none"> • 禁用（默认值） • 启用 	控制查找新配置文件进行自动同步的功能。 <ul style="list-style-type: none"> • 禁用—无自动同步 • 启用—启用自动同步。
自动重新同步时间	hh:mm 默认值：00:00	指示基站预期重新同步配置文件的时间（24小时制）。
自动重新同步天数		指示两次重新同步操作之间的天数。
自动重新同步周期（分钟）		表示重新同步的时间（分钟）
自动重新同步最长延迟		表示时间延迟，以秒为单位。为每个基站设置不同的延迟时间，以防止它们同时请求新的配置文件。
DHCP 控制的配置服务器		确认配置服务器。

字段	内容	说明
DHCP 选项优先级	默认值：66、160、159、150、60	确认 DHCP 选项的优先级。

表 22: 系统日志/SIP 日志部分字段

字段	内容	说明
上传 SIP 日志	值 <ul style="list-style-type: none"> • 禁用（默认值） • 启用 	指示是否要将低级别 SIP 调试消息保存到服务器。SIP 日志保存为以下文件格式： <MAC_address><Time_stamp>SIP.log
系统日志级别	值 <ul style="list-style-type: none"> • 关 • 正常操作（默认值） • 系统分析 • 调试 	确认要在系统日志服务器上保存的系统级日志消息的级别。 <ul style="list-style-type: none"> • 关—不保存消息 • 正常操作—正常消息：操作事件、来电、去电、听筒电话注册、DECT 位置、由于繁忙丢失的呼叫、关键系统错误以及一般系统信息。 • 系统分析—捕获听筒电话漫游、听筒电话固件更新状态的日志。系统分析级别还包含正常操作的消息。 • 调试—捕获调试问题的日志 注释 在正常操作期间不要启用调试日志。这些日志可能导致系统速度降低。
TLS 安全	值 <ul style="list-style-type: none"> • 禁用（默认值） • 启用 	控制 TLS 1.2 安全。 <ul style="list-style-type: none"> • 禁用：系统不使用 TLS 1.2。 • 启用：系统使用 TLS 1.2。
系统日志服务器 IP 地址	IP 地址或 URL	表示系统日志服务器的地址。
系统日志服务器端口	0-xx 默认值：514	表示系统日志服务器的端口。

表 23: 紧急号码部分字段

字段	内容	说明
号码列表		指示可用的紧急号码。

固件更新网页字段

以下是基站固件更新网页上显示的字段。



注释

我们建议您先更新基站，基站更新完成后再更新听筒。

表 24: 固件更新网页字段

字段	内容	说明
固件更新服务器地址	IP 地址或 URL	表示更新服务器的位置（TFTP 服务器地址）。
固件路径	字符串	表示存储固件更新文件的更新服务器上的路径。 将此字段设置为 Cisco 。
类型	更新基站 6825	表示硬件：基站或 6825（听筒电话）。在基站上配置听筒电话后，将显示 6825 行。
所需版本	8 个字符的字符串	表示要更新的固件版本。字段包含零 (0) 时，将禁用固件升级。 更新此字段时，版本号不需要前导零。也就是说，如果版本为“v0445”，您可以将版本输入为 445 。
所需分支	8 个字符的字符串	表示固件的分支。 更新此字段时，分支不需要前导零。也就是说，如果分支为“b003”，您可以将版本输入为 3 。

国家/地区网页字段

以下是基站国家/地区/时间设置网页上显示的字段。

表 25: 国家/地区/时间设置网页字段

字段	内容	说明
选择国家/地区	国家/地区列表	确认基站所在的国家/地区。

字段	内容	说明
州省/地区	根据所选国家/地区的州省/地区列表。	确认基站所在的州省或地区。
备注	文本	包含有关设置的说明。
选择语言	语言列表	确认基站网页的语言。
时间服务器	文本	确认网络时间服务器的 DNS 名称或 IP 地址。 注释 仅支持 IPv4 地址
允许广播 NTP	复选框 默认值：已选中	确认是否应将时间服务器用于所有设备。
刷新时间（小时）	整数（1 到 24） 默认值：24	确认基站与时间服务器同步其时间的频率（以小时为单位）。
按国家/地区设置时区	复选框 默认值：已选中	表示基站使用此屏幕中国家/地区和州省/地区字段的时区设置。 选中此框后，您无法更新此表中的一些其他字段。
时区	0 或 hh:mm	以 GMT 或 UTC 格式表示时区。 最小值：-12:00 最大值：+13:00
按国家/地区设置 DST	复选框 默认值：已选中	确认州省或地区是否可以使用夏令时 (DST)。
夏令时 (DST)	值 <ul style="list-style-type: none"> • 自动（默认值） • 禁用 • 启用 	表示 DST 的配置方式。 <ul style="list-style-type: none"> • 自动：使用与国家/地区关联的设置。 • 启用：您需要设置其余的 DST 字段。 • 禁用：不需要 DST。
按日期固定的 DST	值： <ul style="list-style-type: none"> • 使用月份和星期几 • 使用月份和日期 	确认 DST 管理方式： <ul style="list-style-type: none"> • 使用月份和星期几：DST 从特定的月份和星期几开始。如果 DST 每年在不同的日期开始则使用此项。 • 使用月份和日期：DST 在特定的月份和日期开始。如果 DST 每年在相同的月份和日期开始则使用此项。

字段	内容	说明
DST 开始月份	月份列表	确认 DST 开始的月份。
DST 开始日期	整数 0 - 31	确认 DST 开始的月份特定日期。如果设置为 0，则使用“DST 开始星期几”条目。
DST 开始时间	整数 0 - 23	确认 DST 开始的小时。
DST 开始星期几	当周的某几天	确认 DST 开始是星期几。
DST 开始月份第几周星期几	值： <ul style="list-style-type: none"> • 当月第一个 • 当月最后一个 • 当月第二个 • 当月倒数第二个 • 当月第三个 	确认 DST 开始的月份的日期。 <ul style="list-style-type: none"> • 该月第一个：DST 在该月第一个 DST 开始星期几 开始。 • 该月最后一个：DST 在该月最后一个 DST 开始星期几 开始。 • 该月正数第二个：DST 在该月第二个 DST 开始星期几 开始。 • 该月倒数第二个：DST 在该月倒数第二个 DST 开始星期几 开始。 • 该月正数第三个：DST 在该月第三个 DST 开始星期几 开始。
DST 停止月份	月份列表	确认 DST 停止的月份。
DST 停止日期	整数 0 - 31	确认 DST 开始的月份特定日期。如果设置为 0，则使用“DST 停止星期几”条目。
DST 停止时间	整数 0 - 23	确认 DST 停止的小时。
DST 停止星期几	当周的某几天	确认 DST 停止是星期几。

字段	内容	说明
DST 停止月份第几周星期几	值： <ul style="list-style-type: none"> • 当月第一个 • 当月最后一个 • 当月第二个 • 当月倒数第二个 • 当月第三个 	确认 DST 停止的月份的日期。 <ul style="list-style-type: none"> • 该月第一个：DST 在该月第一个 DST 停止星期几 停止。 • 该月最后一个：DST 在该月最后一个 DST 停止星期几 停止。 • 该月正数第二个：DST 在该月第二个 DST 停止星期几 停止。 • 该月倒数第二个：DST 在该月倒数第二个 DST 停止星期几 停止。 • 该月正数第三个：DST 在该月第三个 DST 停止星期几 停止。

安全网页字段

以下是基站安全网页上显示的字段。

表 26: 设备标识部分字段

字段	内容	说明
Idx		表示证书的索引。
证书申请人	字符串	指示证书颁发机构 (CA) 的名称。此名称是证书文件的一部分。
签发者	字符串	表示为其创建证书的组织或公司。此名称是证书文件的一部分。
有效期	mm/dd hh:mm:ss yyyy	表示证书过期的日期。此日期是证书文件的一部分。
导入设备证书和密钥对：文件名	字符串	显示导入文件的文件名。

表 27: 受信任的服务器证书部分字段

字段	内容	说明
Idx		表示证书的索引。
证书申请人	字符串	指示证书颁发机构 (CA) 的名称。此名称是证书文件的一部分。

字段	内容	说明
签发者	字符串	表示为其创建证书的组织或公司。此名称是证书文件的一部分。
有效期	mm/dd hh:mm:ss yyyy	表示证书过期的日期。此日期是证书文件的一部分。
导入受信任的证书：文件名		

表 28: 受信任的根证书部分字段

字段	内容	说明
Idx		表示证书的索引。
证书申请人	字符串	指示证书颁发机构 (CA) 的名称。此名称是证书文件的一部分。
签发者	字符串	表示为其创建证书的组织或公司。此名称是证书文件的一部分。
有效期	mm/dd hh:mm:ss yyyy	表示证书过期的日期。此日期是证书文件的一部分。
导入根证书：文件名		指示要导入的根证书的名称。
仅使用受信任的证书	值： <ul style="list-style-type: none"> • 禁用（默认值） • 启用 	

表 29: 密码部分字段

字段	内容	说明
用户名	包含最多 15 个字符的字符串	指示管理用户名 (admin)。
当前密码	包含最多 15 个字符的字符串	输入当前密码以授权更改密码。

字段	内容	说明
新密码	包含最多 15 个字符的字符串	有效字符为： <ul style="list-style-type: none"> • 0 - 9 • a - z, A - Z • @ / < > - _ : . ? * + #
确认密码	包含最多 15 个字符的字符串	此字段与上一个字段必须匹配。

表 30: 安全 Web 服务器部分字段

字段	内容	说明
HTTPS	值： <ul style="list-style-type: none"> • 禁用（默认值） • 启用 	表示 Web 服务器的安全性类型。 <ul style="list-style-type: none"> • 禁用：您可以使用 HTTP 或 HTTPS。 • 启用：仅使用 HTTPS。

中央目录网页字段

以下是基站中央目录网页上显示的字段。位置字段确定显示的其余字段。

表 31: 中央目录网页字段

字段	内容	说明
位置	值： <ul style="list-style-type: none"> • 本地 • LDAP 服务器 • XML 服务器 	确认中央目录的类型： <ul style="list-style-type: none"> • 本地—表示将使用导入的逗号分隔值 (CSV) 文件。请参阅下面的“本地目录”。 • LDAP 服务器—表示使用 LDAP 目录。请参阅下面的“LDAP 目录”。 • XML 服务器—表示使用了 XML 目录（例如 BroadSoft 目录）。请参阅下面的“XML 目录”。 注释 更改此字段后，屏幕将根据目录类型更新为显示不同的字段。

本地目录

表 32: 本地目录字段

字段	内容	说明
服务器	IP 地址或 URL	确认包含该目录的服务器。
文件名		确认服务器上目录文件的名称。
电话簿重新加载间隔 (秒)	0 - xx	控制基站刷新电话簿内容的频率，以秒为单位。该字段设置为 0 时，不会进行刷新。 指定一个时间，该时间对于用户来说足够频繁，但不会太频繁以致于基站过载。

表 33: 导入中央目录部分字段

字段	内容	说明
文件名	字符串	显示导入的中央目录的名称。

LDAP 目录

表 34: LDAP 中央目录字段

字段	内容	说明
服务器	IP 地址或 URL	确认包含该目录文件的服务器。
TLS 安全	值: <ul style="list-style-type: none"> • 禁用 (默认值) • 启用 	确认 TLS 1.2 安全。 <ul style="list-style-type: none"> • 禁用: 系统访问 LDAP 服务器时不使用 TLS 1.2。 • 启用: 系统访问 LDAP 服务器时使用 TLS 1.2。
端口		确认为 LDAP 连接打开的服务器端口号
搜索基础		确认搜索基本条件。 示例: CN=Users, DC=number, DC=loc

字段	内容	说明
LDAP 过滤器		<p>确认搜索过滤器。</p> <p>示例：如果该字段设置为 <code>(!(givenName=%*)(sn=%*))</code>，则系统在其从 LDAP 服务器请求条目时使用此过滤器。% 替换为搜索操作期间用户输入的内容。因此，如果用户输入“J”作为搜索条件，则发送到服务器的字符串为 <code>(!(givenName=J*)(sn=J*))</code>，然后服务器会发送以字母“J”开头的名字或姓氏的匹配项。</p>
绑定		确认电话连接到服务器时使用的用户名。
密码		包含 LDAP 服务器密码。
虚拟列表	<p>值：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 禁用 • 启用（默认值） 	<p>控制是否可以进行搜索。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 禁用：加载所有搜索结果。 • 启用：一次仅加载 25 个联系人。

表 35: 终端标识

字段	内容	说明
名称	<p>值：</p> <ul style="list-style-type: none"> • cn • sn+名字 	
工作	默认值： telephoneNumber	
住宅	默认值：homePhone	
Mobile	默认值：mobile	

XML 服务器

表 36: XML 中央目录字段

字段	内容	说明
服务器	字符串	确认 XML 服务器。

表 37: XML 中央目录：目录名称字段

字段	内容	说明
企业	字符串和复选框	允许您将企业字符串更改为其他标签。例如，如果您将此字段设置为“公司”，听筒显示“公司”，而不是“企业”。 选中此复选框后，目录将显示在中央目录页面。
企业通用	字符串和复选框	允许您将企业通用字符串更改为其他标签。 选中此复选框后，目录将显示在中央目录页面。
组	字符串和复选框	允许您将小组字符串更改为其他标签。例如，如果您将此字段设置为“部门”，听筒显示“部门”，而不是“小组”。 选中此复选框后，目录将显示在中央目录页面。
组通用	字符串和复选框	允许您将小组通用字符串更改为其他标签。 选中此复选框后，目录将显示在中央目录页面。
个人	字符串和复选框	允许您将个人字符串更改为其他标签。例如，如果您将此字段设置为“家庭”，听筒显示“家庭”，而不是“个人”。 选中此复选框后，目录将显示在中央目录页面。

多小区网页字段

以下是基站多小区网页上显示的字段。

表 38: 多小区状态部分字段

字段	说明
系统信息	指示多小区配置中基站的当前状态。
从 IP 接收的最后一个数据包	指示基站最后一个通信器的 IP 地址。

表 39: 此装置设置部分字段

字段	内容	说明
多小区系统	值： <ul style="list-style-type: none"> • 禁用（默认值） • 启用 	指示基站是否为多小区配置的一部分。 如果更改了此字段，则必须按保存并重新启动。

字段	内容	说明
系统链 ID	512 (默认值) 最多 5 位数字	确认多小区链。链中的每个基站使用相同的 ID。 注释 我们建议您不要使用与分机号码类似的链 ID。
同步时间 (秒)	值: <ul style="list-style-type: none"> • 30 • 60 (默认值) • 90 • 120 • 150 • 180 • 240 • 270 • 300 	表示链中基站的同步请求之间的间隔 (秒)。
数据同步	值: <ul style="list-style-type: none"> • 组播 (默认值) • 对等 	表示数据同步的类型。 <ul style="list-style-type: none"> • 组播—需要在呼叫控制系统中启用组播/IGMP。 <ul style="list-style-type: none"> • 使用的组播端口范围和 IP 地址是根据链 ID 计算的。 • 组播功能使用的端口范围: 49200 到 49999 • 组功能的 IP 范围: 224.1.0.0 到 225.1.0.0 • 组播使用 UDP。 • 对等

字段	内容	说明
主要数据同步 IP	IP 地址	<p>表示基站数据同步 IP 地址。</p> <p>通过组播，自动选择此基站 IP。</p> <p>数据同步功能使用的端口范围：49200 到 49999</p> <p>注释 使用对等模式时，必须定义用于数据同步源的基站的 IP。</p> <p>注释 使用版本低于 V306 的对等模式限制了系统自动恢复功能。对等模式中没有数据同步源的自动恢复。</p>
多小区调试	<p>值：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 无（默认值） • 数据同步 • 自动树状视图 • 两者 	<p>指示存储在日志中的多小区调试信息级别。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 无（默认值） - 默认值无 • 数据同步—写入接收和发送的所有数据包的头信息，以用于调试任何特殊问题。 <p>注释 此设置会生成许多日志，因此调试时可短期使用。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 自动树状视图中—写入状态和与自动树状视图中配置功能相关的数据。 • 两者—数据同步和自动树状视图均启用。 <p>注释 此设置会生成许多日志，因此调试时可短期使用。</p>

将“多小区系统”字段设置为“启用”并重新启动基站后，页面上将显示以下内容。

表 40: DECT 系统设置

字段	内容	说明
RFPI 系统		显示用于多小区系统的所有基站的无线标识。
自动配置 DECT 同步源树	<p>值</p> <ul style="list-style-type: none"> • 禁用 • 启用（默认值） 	<p>控制同步多小区系统的功能。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 禁用：如果无法访问原来的主基站，系统将在没有主基站的情况下继续同步。 • 启用：如果无法访问原始主基站，则另一个基站将作为主基站接管。

字段	内容	说明
允许多个主基站	值： <ul style="list-style-type: none"> • 禁用（默认值） • 启用 	允许在多个位置设置系统。
自动创建多个主基站	值： <ul style="list-style-type: none"> • 禁用（默认值） • 启用 	

表 41: 基站设置

字段	内容	说明
分布式加载前的 SIP 帐户数		
SIP 服务器支持每个帐户多个注册	值 <ul style="list-style-type: none"> • 禁用（默认值） • 启用 	
系统组合（基站数/每个基站的重复器数）		

表 42: 基站组

字段	内容	说明
ID		只读索引编号。
RPN		表示基站的无线电固定部件号 (RPN)。每个基站 RPN 都是唯一的。
版本		表示固件版本。
MAC 地址		包含基站 MAC 地址。
IP 地址		包含基站 IP 地址。

字段	内容	说明
IP 状态	值： <ul style="list-style-type: none"> • 已连接 • 连接中断 • 本装置 	表示基站状态。 <ul style="list-style-type: none"> • 已连接：基站处于在线状态。 • 连接中断：基站不可网络上 • 本装置：您要查看相关信息的基站。
DECT 同步源		包含有关多小区链的信息。
DECT 属性	值 <ul style="list-style-type: none"> • 主 • 已锁定 • 搜索 • 自由运行 • 未知 • 协助锁定 • 同步丢失 	表示基站的属性。 <ul style="list-style-type: none"> • 主：该基站为主基站，所有其他基站都同步到此基站。 • 已锁定：该基站与主基站同步。 • 搜索中：基站正在尝试与主基站同步。 • 自由运行：该基站已失去与主基站的同步。 • 未知：没有任何连接信息。 • 协助锁定：基站无法使用 DECT 与主基站同步，并且正在使用以太网进行同步。 • 同步丢失：表示基站已丢失同步，但关联的听筒电话上仍有活动呼叫。呼叫结束后，基站将尝试同步。
基站名称		表示管理页面中分配的基站名称。

DECT 链部分以图形形式显示基站的层次结构。

星号代码网页字段

以下是基站星号代码网页上显示的字段。

表 43: 星号代码网页字段

字段	代码	说明
呼叫返回	默认值： 69	拨打此星号代码可返回呼叫。
自动转接	默认值： 88	拨打此星号代码可转接呼叫而无需咨询。
全部呼叫前转激活	默认值： 72	拨打此星号代码可前转所有呼叫。

字段	代码	说明
全部呼叫前转停用	默认值：73	拨打此星号代码可再次停止发出呼叫在电话上振铃。
呼叫等待激活	默认值：56	拨打此星号代码可启用呼叫等待提示音。
呼叫等待停用	默认值：57	拨打此星号代码可禁用呼叫等待提示音。
阻止去电主叫方 ID 激活	默认值：67	拨打此星号代码不会在去电时发送主叫方 ID。
阻止去电主叫方 ID 停用	默认值：68	拨打此星号代码可在去电时发送主叫方 ID。
阻止匿名来电激活	默认值：77	拨打此星号代码不会阻止没有主叫方 ID 的呼叫。
阻止匿名来电停用	默认值：87	对所有电话拨打此星号代码可接听没有主叫方 ID 的呼叫。
免打扰激活	默认值：78	拨打此星号代码可阻止呼叫在电话上振铃。
免打扰停用	默认值：79	拨打此星号代码可允许呼叫在电话上振铃。

呼叫进程音网页字段

以下是基站呼叫进程音网页上显示的字段。

标准呼叫进程音因区域而不同。设置系统的国家/地区时，此页面将显示您所在国家/地区的默认提示音。

表 44: 呼叫进程音部分字段

字段	说明
拨号音	提示用户输入一个电话号码。
外部拨号音	备用拨号音。它会提示用户输入一个外部电话号码，而非内部分机。它由拨号方案中的逗号 (,) 字符触发。
提示音	提示用户输入一个呼叫前转电话号码。
忙音	收到 486 RSC 出站呼叫时播放。
重拨忙音	当出站呼叫失败时或在呼叫建立期间远端挂机后播放。当拨号音或其任何备用音超时，自动播放重拨忙音。
摘机警告音	在电话接收器已摘机一段时间后播放。
回铃音	当远端振铃时，在出站呼叫期间播放。
呼叫等待音	呼叫等待时播放。

字段	说明
确认提示音	用于通知用户已接受上一次输入值的短暂提示音。
保留提示音	通知本地呼叫方远端已将呼叫置于保留状态。
会议音	进行三方会议呼叫时，对所有方播放。

拨号方案网页字段

以下是基站拨号方案网页上显示的字段。

表 45: 拨号方案字段

字段	说明
Idx	指示拨号方案的索引号码（在终端网页字段，第 63 页页面使用）。
拨号方案	包含拨号方案的定义。

警报网页字段

以下是基站警报网页上显示的字段。

表 46: 警报网页字段

字段	内容	说明
Idx	数字	标识警报的索引编号。
配置文件别名	字符串	确认警报的名称。
警报类型	值： <ul style="list-style-type: none"> • 警报按钮 • 禁用（默认值） 	从紧急按钮识别警报类型。
警报信号	值： <ul style="list-style-type: none"> • 消息 • 呼叫 • 信标消息 	指示听筒电话激活警报（紧急）按钮时警报发出信号的方式。 <ul style="list-style-type: none"> • 消息一向警报服务器发送文本消息。 • 呼叫一向指定的紧急号码发出去电。

字段	内容	说明
停止听筒电话警报	值： <ul style="list-style-type: none"> • 禁用 • 启用（默认值） 	确认听筒电话是否可以取消警报。
触发器延迟	数字 0 - 255	确认听筒电话显示预警警告前的延迟（以秒为单位）。 <ul style="list-style-type: none"> • 0 - 无预警警告；警报立即发出。 • 其他 - 显示预警警告的时间量。经过该秒数后，警报发出。将警报发送到配置位置可能需要几秒时间。
停止听筒电话预警	值： <ul style="list-style-type: none"> • 禁用 • 启用（默认值） 	确认用户是否可以停止警报。
预警延迟	数字 0 - 255	指示两显示预警的时间与发出报警信号的时间之间的延迟。
啸叫	值： <ul style="list-style-type: none"> • 禁用（默认值） • 启用 	指示听筒电话是否应开始啸叫信号。如果禁用，则仅发出呼叫或消息信号。

统计信息网页字段

统计信息网页有许多统计信息视图：

- 系统
- 调用

每个页面都有可帮助您了解系统使用方式和帮助您尽早发现问题的信息。

系统网页字段

以下是基站统计信息网页系统链接上显示的字段。

表 47: 统计信息：系统网页字段

字段	说明
基站名称	包含基本 IP 地址和名称。表格的最后一行包含表中前面所有行的总和。如果系统中只有一个基站，则只显示摘要（汇总）行。
操作/持续时间 D-H:M:S	显示自从上次重新启动后的时间以及自从上次重置统计信息或上次固件升级后的信息。
DECT 操作 D-H:M:S	确认 DECT 协议处于活动状态的时间。
忙	包含基座忙线次数（无法处理多个活动呼叫）。
忙线持续时间 D-H:M:S	显示基座忙线的累计时间。
SIP 失败	显示 SIP 注册失败的次数。
终端移除	显示听筒电话被标记为移除的次数。
搜索	显示基站搜索其同步源的次数。
自由运行	显示基站未从同步源同步其数据的次数。 如果经常触发此状态，则可能需要更改基站配置。有关详细信息，请参阅 基站状态 ，第 120 页。
源更改	显示基站更改其同步源的次数。

呼叫网页字段

以下是基站统计信息网页呼叫链接上显示的字段。

表 48: 呼叫网页字段

字段	说明
基站名称	包含基本 IP 地址和名称。表格的最后一行包含表中前面所有行的总和。如果系统中只有一个基站，则只显示摘要（汇总）行。
操作/持续时间 D-H:M:S	显示自从上次重新启动后的时间以及自从上次重置统计信息或上次固件升级后的信息。
呼叫数	显示基站上处理的呼叫数。

字段	说明
已丢弃	显示丢弃的活动呼叫数。每个丢弃的呼叫都将产生一个系统日志条目。 丢弃呼叫的一个例子是，当用户位于活动呼叫中然后走出基站范围时。
不回答	显示由于硬件问题而未响应来电的呼叫数。每个呼叫都将产生一个系统日志条目。 无响应呼叫的一个例子是，外部用户尝试呼叫不在基站范围内的听筒电话。
紧急呼叫	显示紧急呼叫的总数。 此为 4.7 版固件中的新增字段。
因紧急呼叫而放弃的呼叫	显示因紧急呼叫而放弃的呼叫数。 此为 4.7 版固件中的新增字段。
被拒的紧急呼叫	显示被拒绝的紧急呼叫数。 此为 4.7 版固件中的新增字段。
持续时间 D-H:M:S	显示呼叫在基站上处于活动状态的总时间。
活动	显示当前基站上活动的听筒电话数量。
最大活动	显示同时处于活动状态的最大呼叫数。
编解码器 G711U:G711A:G729:G722:G726:OPUS	显示呼叫中使用每个编解码器的次数。
移交尝试成功	显示成功的移交数。
移交尝试中止	显示失败的移交数。
未检测到音频	显示未建立音频连接的次数。

一般统计信息网页字段

以下是基站一般统计信息网页上显示的字段。

每行都给出了过去 24 小时的值和数据图表。

表 49: DECT 统计信息字段

字段	说明
DLC 实例总数	
最大并发 DLC 实例数	
当前 DLC 实例数	
正在使用的最大 DLC 实例总次数	
正在使用的最大 DLC 实例花费的总时间 (H:M:S)	
本小时内的平均使用频率 x (每个插槽最大 100) (x 介于 0 到 9 之间)	
本小时内编号为偶数的插槽的平均使用率 (每个插槽最大 100)	
本小时内编号为奇数的插槽的平均使用率 (每个插槽最大 100)	
本小时内 x 个插槽的平均使用时间 (x 介于 0 到 12 之间)	
编解码器使用总计 (G.711A、G.711U、G.726、G.729)	此字段不适用于 4.7 版固件。
CHO 成功总数	
强制 PP 移动总数	

表 50: DECT 同步统计信息字段

字段	说明
当前同步状态	
当前同步链	
上次更改的同步链的时间戳	
同步链每小时更改次数	
同步链更改总数	

字段	说明
处于“主”同步状态的总时间 (H:M:S)	
处于“锁定”同步状态的总时间 (H:M:S)	
处于“自由运行”同步状态的总时间 (H:M:S)	
处于“锁定协助”同步状态的总时间	
处于“同步丢失”同步状态的总时间 (H:M:S)	
处于“正在搜索”同步状态的总时间 (H:M:S)	
处于“未知”同步状态的总时间 (H:M:S)	
上次报告至此基站的同步信息	

表 51: RTP 统计信息字段

字段	说明
总计 RTP 连接（包括连接类型信息，例如外部、中继、录音）	
最大并发 RTP 连接（包括连接类型信息，例如外部、中继、录音）	
正在使用的最大 RTP 连接花费的总时间 (H:M:S)	
当前 RTP 连接（包括连接类型信息，例如外部、中继、录音）	

表 52: IP - 堆栈统计信息字段

字段	说明
开放连接总数	
最大开放并发连接数	

字段	说明
当前开放连接数	
发送消息总数	
接收消息总数	
发送错误总数	

表 53: 系统统计信息字段

字段	说明
正常运行时间 (H:M:S)	
当前的 CPU 负荷	
堆的当前使用情况	
堆的最大使用率 (%)	
邮件队列 ROS_SYSLOG	
邮件队列 ROS_x (x 介于 0 到 5 之间)	

诊断网页字段

诊断网页具有以下视图：

- 基站
- 分机
- 日志记录

每个页面都有可帮助您了解系统使用方式和帮助您尽早发现问题的信息。

基站

以下是基站**诊断网页**基站链接上显示的字段。

表 54: 基站网页字段

字段	说明
基站名称	从管理设置指示基站的 IP 地址和名称。表格的最后一行包含表中前面所有行的总和。如果系统中只有一个基站，则只显示摘要（汇总）行。
活动 DECT 分机 (Mm/Ciss/CcOut/CcIn)	指示基站中分机的活动连接数。 <ul style="list-style-type: none"> • Mm - 移动管理 • Ciss - 呼叫独立补充服务 • CcOut - 呼出控制 • CcIn - 呼入控制
活动 DECT 重复器 (Mm/Ciss/CcOut/CcIn)	标识基站中中继器的连接数。 <ul style="list-style-type: none"> • Mm - 移动管理 • Ciss - 呼叫独立补充服务 • CcOut - 呼出控制 • CcIn - 呼入控制
活动 RTP (Lcl/Rx BC)	指示正在使用的活动 RTP 流的数量。 <ul style="list-style-type: none"> • Lcl - 本地 RTP 流 • Rx BC - 广播接收 RTP 流
活动中继 RTP (Lcl/远程)	指示活动中继流数。 <ul style="list-style-type: none"> • Lcl - 本地 RTP 中继流 • 远程 - 远程 RTP 中继流
延迟 [毫秒] (Avg.Min/Average/Avg.Max)	表示基站之间的 ping 延迟。 <ul style="list-style-type: none"> • Avg.Min - 平均最短延迟 • Average - 平均延迟 • Avg.Max - 平均最长延迟

分机

以下是诊断网页“分机”视图上显示的字段。

表 55: 分机网页字段

字段	说明
Idx	表示分机索引编号
HS 重新启动次数	表示听筒电话重新启动的次数。
上次 HS 重新启动 (dd/mm/yyyy hh:mm:ss)	表示上次听筒电话重新启动的日期和时间。

日志记录

以下是诊断网页“日志记录”视图上显示的字段。

表 56: 日志记录网页字段

字段	说明
RSX 内部跟踪	指示内部跟踪禁用还是启用
PCAP 内部跟踪	
跟踪进出此基站的数据包（音频除外）	
跟踪进出此基站的音频数据包	
跟踪收到的广播数据包	
跟踪收到的 IPv4 组播数据包	
跟踪收到的含目标 MAC 的数据包（每个字节之间的比较）	6 对
跟踪收到的以太网类型	3 个字段
跟踪收到的 IPv4 协议	3 个字段
跟踪收到的 TCP/UDP 端口	3 个字段
自以下位置下载跟踪	单击 所有基站 或 当前基站 按钮。

配置网页字段

基站的配置网页显示只读版本的基站配置文件。文件存储在 TFTP 服务器的 /Config 文件夹。每个基站都有一个基于 MAC 地址的唯一配置文件。

您可以通过以下方式对文件进行更改：

- [建议的方法]更改基站网页中的设置并导出文件进行备份。
- 导出文件，进行更改，然后再上传该文件。



注释 如果选择进行手动更改，则必须确保保留所有格式。否则，电话可能无法正确设置。

系统日志网页字段

系统日志网页显示当前基站系统级消息的实时馈送。管理网页中的系统日志级别字段控制记录的消息。



注释 基站重新启动时，将启动新的系统日志，并且以前的信息都将丢失。如果有问题并计划重新启动，请在重新启动之前将系统日志文件保存到计算机。

如果将系统日志级别字段设置为调试日志，则其他信息将写入到系统日志。您应该仅在短时间内捕获调试日志，以最大限度地减少系统拥塞。



注释 您将频繁看到如下消息：

Sent to udp:xxx.xxx.xxx.xxx:xxxx at mm/dd/yyyy hh:mm:ss (4 bytes)，其中 xxx.xxx.xxx.xxx:xxxx 是 IP 地址和端口，mm/dd/yyyy 是日期，而 hh:mm:ss 是时间。

这些是保持活动消息，您可以忽略它们。

SIP 日志网页字段

SIP 日志网页显示系统（单小区或多小区）的 SIP 服务器消息的实时馈送。该信息也作为文件保存在 TFTP 服务器上。日志保存在 2 个 17 KB 的块中，当一个块已满时，使用另一个块（它将覆盖以前的内容）。

文件名：<MAC_address><time_stamp>SIP.log

之前固件版本的网页

适用于 V450 和 V460 版固件的分机网页字段

以下是基站分机网页上显示的字段。

该页面会显示在管理员视图和用户视图中。并非所有字段都会显示在用户视图中。

本节适用于 V450 和 V460 版固件。有关 4.7 版固件，请参阅[分机网页字段](#)，第 58 页。

表 57: 常规部分

字段	内容	说明
AC	4 位数字代码	确认基站的访问代码 (AC)。

表 58: 分机部分

字段	内容	说明
Idx	此字段为只读。	确认听筒电话的索引。
IPEI		<p>确认国际便携设备标识 (IPEI)，听筒电话唯一的 DECT 标识号。</p> <p>此字段是终端页面中有关听筒电话详细信息的链接。</p> <p>如果被分配 2 条线路，听筒可能会在列表中出现两次。</p>
终端状态	此字段为只读	<p>表示听筒电话的当前状态：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 位于 RPNxx - 听筒电话已连接到基站 RPNxx；其中 xx 是基站的编号。 • 已分离-听筒电话未连接（例如，已关机）。 • 已定位-听筒电话已开机但无法连接到基站。 • 从 RPNxxx 已移除 - 听筒电话未连接到基站（不可见）特定的时间量（通常为一小时）。
终端类型，固件信息	此字段为只读	确认听筒电话的型号和固件版本。

字段	内容	说明
FWU 进度	此字段为只读	确认固件更新 (FWU) 状态： <ul style="list-style-type: none"> • 关 - 确认软件版本字段在固件更新页面中设置为 0。 • 初始化 - 确认更新进程正在启动。 • X% - 确认更新的进度，其中 X 为进度量 (0 - 100) • 验证 X% - 确认使用前正在进行固件验证。 • 等待充电器 - 确认固件更新已完成，需要将听筒电话放入充电器中以安装新固件。 • 完成 - 确认固件更新已完成。 • 错误 - 确认更新失败。可能的原因包括： <ul style="list-style-type: none"> • 找不到文件。 • 文件无效。
VoIP 索引	此字段为只读	确认配置的 SIP 分机的索引。
分机		确认分配给听筒电话的电话分机。 （仅管理员视图）此字段是 分机 页面中有关听筒电话详细信息的链接。
显示名称	此字段为只读	确认分配给听筒电话的名称。
服务器	此字段为只读	确认服务器 IP 地址或 URL。
服务器别名	此字段为只读	确认服务器别名（如已配置）。
状态	此字段为只读	确认 SIP 注册状态和听筒电话注册到的基站。如果该字段为空，则听筒电话未注册 SIP。

适用于 V450 和 V460 版固件的终端网页字段

以下是基站**终端网页**上显示的字段。您可单击**分机**页面中听筒电话的 IPEI 号码以查看此屏幕。

该页面会显示在管理员视图和用户视图中。并非所有字段都会在用户视图中显示。

本节适用于 V450 和 V460 版固件。有关 4.7 版固件，请参阅**终端网页字段**，第 63 页。

表 59: 终端网页字段

字段	内容	说明
IPEI	10 个字符的字符串	<p>确认听筒电话的国际便携设备标识 (IPEI)。每部听筒电话都有唯一的 IPEI 号码，该号码在听筒电话电池下方的标签上和听筒电话包装盒的标签上显示。</p> <p>如果更改此字段，则听筒电话取消注册。</p>
配对的终端	值： <ul style="list-style-type: none"> • 无配对的终端 • 听筒电话 ID 	确认与听筒电话配对的终端。
AC	4 位数代码	<p>确认用于注册听筒电话的访问代码。听筒电话注册后，将不会使用此代码。</p> <p>注释 我们建议您在开始设置系统时更改此项的默认值以提高安全性。</p>
警报线路	值： <ul style="list-style-type: none"> • 未选择任何警报线路 • 电话号码 	确认用于警报呼叫的线路。
警报号码	电话号码	确认用户按住听筒电话上的紧急  按钮 3 秒后更长时间时要拨打的号码。
拨号方案 ID	值：1 到 10	仅管理员视图 标识的拨号方案中配置的索引 拨号方案网页字段，第 94 页 。
电池和 RSSI 和状态		
电池电量	百分比	只读字段 显示听筒电话电池当前的电量。
RSSI		只读字段 显示所连基站的接收信号强度指示灯 (RSSI)。
测量时间 [mm:ss]		只读字段 显示自听筒电话捕获电池和 RSSI 信息以来的时间，以分钟和秒为单位。

字段	内容	说明
位置		只读字段 标识与听筒电话通信的基站。
信标设置		
接收模式	值： <ul style="list-style-type: none"> 禁用（默认值） 启用 	仅管理员视图 已保留供将来使用。
传输时间间隔	值： <ul style="list-style-type: none"> 禁用（默认值） 启用 	仅管理员视图 已保留供将来使用。
警报配置文件		
配置文件 0 到 7		仅管理员视图 表示警报列表。
警报类型	警报的名称	仅管理员视图 表示为特定配置文件配置的警报类型。如果没有配置警报，该字段显示未配置。
警报类型复选框	复选框（默认未选中）	仅管理员视图 确认听筒电话上处于活动状态的警报类型。
共享呼叫显示设置		
索引 1 到 8		仅管理员视图 分机的索引
分机	分机号码	仅管理员视图 确认支持共享呼叫显示的听筒电话线路。没有线路支持此功能时，字段会显示未配置。
导入本地电话簿	文件名	用于以逗号分隔值 (CSV) 格式将本地目录从计算机上传到电话。 有关详细信息，请参阅 本地联系人 ，第 40 页。


字段	内容	说明
导出本地电话簿		用于以 CSV 格式将本地目录从电话导出到计算机。 有关详细信息，请参阅 本地联系人 ，第 40 页。

查看听筒电话状态

您可以查看听筒电话的状态，以协助进行问题的故障诊断。信息包括安装在听筒电话上的固件版本以及连接的基站的相关信息。

过程

步骤 1 按菜单 。

步骤 2 选择设置  > 状态。

进行实地勘察

您可以执行现场调查，以检查是否放置了基站，以便听筒电话可以轻松连通。每个基站在室内的无线电覆盖范围约为 164 英尺（50 米），室外范围最大 984 英尺（300 米）。但是，可能会干扰其他设备；另外由于墙壁和门结构（例如防火门）的影响，覆盖范围亦可能缩小。

您需要在以下情况下执行现场调查：

- 初始设置期间：可以将基站置于临时位置，然后为其接通电源。它们不需要连接到 LAN。您可以执行调查以检查听筒电话能否与基站通信。
- 完成设置后：可以执行调查，以确保系统正常工作并对用户连接问题进行故障诊断。

您可以使用听筒检查覆盖范围对于所有要覆盖区域的用户是否适合。




注释 您可以在听筒中调整听筒无线电信号强度。但是，我们建议您与服务提供商或 Cisco TAC 联系，以讨论信号强度变化。


在设置系统以及区域发生变化（例如更改墙壁或新增区域）时，执行此任务。

开始之前

您必须确保至少一个听筒电话已充满电。

过程

步骤 1 在听筒电话上按住 **电源/结束**  直到屏幕打开。

步骤 2 按 **菜单** 

步骤 3 输入 ***47*** 获取范围内的基站列表。

步骤 4 (可选) 按 **设置** 以查看范围的 dBm 阈值。




- **绿色到黄色**: 标识黄色指示的阈值。例如, 如果此字段包含 -70dBm, 则读数 -69 dBm 将显示为绿色, -70 dBm 将显示为黄色。默认值为 -70 dBm。
- **黄色到红色**: 标识红色指示的阈值。例如, 如果此字段包含 -80dBm, 则读数 -79 dBm 将显示为黄色, -80 dBm 将显示为红色。默认值为 -80 dBm。

要更改范围:

- a) 突出显示一个条目, 然后按 **选择**。
- b) 突出显示列表中的一个新值, 然后按 **选择**。

步骤 5 突出显示 **IP 搜索** 列表中的 MAC 地址和 IP 地址对, 然后按 **选择**。

屏幕上将显示关于所选基站的以下信息:

- 信号强度图标:
 - 绿色勾号 : 听筒电话与当前位置的基站的 DECT 联系信号非常好。
 - 琥珀色三角形图标 : 听筒电话与当前位置的基站的 DECT 联系信号足够。
 - 红色圆形图标 : 听筒电话与当前位置的基站的 DECT 联系信号较差甚至没有。这种情况下, 您需要移动基站以扩大覆盖范围或者再添加一个基站。
- **MAC**: 基站的 MAC 地址。
- **IP**: 基站的 IP 地址。
如果基站已接通电源但未连接到 LAN, 听筒电话将显示 0.0.0.0。
- **RFPI**: 基站的无线电固定部件标识 (RFPI)。
- **RSSI**: 从基站到听筒电话的信号的收到信号强度指示器。

步骤 6 按 **电源/结束**  直至返回主屏幕。

步骤 7 移至另一个位置, 然后重复步骤 2、3 和 5 以检查覆盖范围。



第 6 章

维护

- [从网页重新启动基站，第 111 页](#)
- [将基站重置为出厂默认设置，第 112 页](#)
- [将听筒电话重置为出厂默认设置，第 112 页](#)
- [检验系统配置，第 112 页](#)
- [备份系统配置，第 113 页](#)
- [恢复系统配置，第 113 页](#)
- [系统升级，第 114 页](#)
- [查看基本统计信息，第 119 页](#)

从网页重新启动基站

需要重新启动基站时，您有两个重新启动选项：

- **重新启动** - 当基站没有活动连接（例如活动呼叫、目录访问或固件更新活动）时，进行重新启动。
- **强制重新启动** - 立即进行重新启动。基站上的活动立即停止。



注释 基站重新启动时，将启动新的系统日志，并且以前的信息都将丢失。如果有问题并计划重新启动，请在重新启动之前将系统日志文件保存到计算机。

开始之前

连接到基站网页，如以下章节中所述：[登录管理网页，第 28 页](#)

基站需要连接到网络，并且绿色 LED 亮起。

过程

步骤 1 访问主页/状态页面。

步骤 2 单击重新启动或强制重新启动。

将基站重置为出厂默认设置

重置按钮位于基站底部边缘。

开始之前

必须启用管理设置页面中的从按钮恢复出厂设置字段。有关详细信息，请参阅[设置管理设置](#)，第 46 页和[管理设置网页字段](#)，第 75 页。

过程


按住重置按钮 10 秒钟。

LED 变为红色时，您可松开该按钮。

将听筒电话重置为出厂默认设置

有时，您需要将听筒电话重置为出厂默认值。重置会删除听筒电话中存储的任何信息（例如，铃声）。不会删除由基站控制的任何内容。

过程

步骤 1 按菜单 。

步骤 2 选择设置  > 重置设置。

检验系统配置

设置系统后，检查是否可以从系统内部和外部号码拨打及接听电话。对于以下每个步骤，被叫设备都会响铃，您可以听到并通过这两个设备进行通话。

如果遇到问题，可参阅[故障诊断](#)，第 121 页章节寻求帮助。

开始之前

您必须配置这些设备并让其处于活动状态：

- 一个基站
- 两个听筒

过程

步骤 1 从一个听筒呼叫另一个听筒，确保您拥有双向音频路径。

步骤 2 从其中一个听筒呼叫外线号码（例如手机），确保您拥有双向音频路径。

步骤 3 从外线号码呼叫其中一个听筒，确保您拥有双向音频路径。

备份系统配置

您应备份系统配置。将配置导出为文件，并将其保存在一个安全的位置。请记住，导出文件可能包含敏感文本。

有关配置信息，请参阅[配置网页字段](#)，第 102 页。

开始之前

连接到基站网页，如[登录管理网页](#)，第 28 页中所述。

过程

步骤 1 单击配置。

步骤 2 单击导出。

如果浏览器在新的浏览器窗口中显示配置，则表明遇到了已知的浏览器问题。返回到管理屏幕，右键单击导出并选择[链接另存为](#)。

步骤 3 设置导出的文件名和位置，然后单击确定。

相关主题

[恢复系统配置](#)，第 113 页

恢复系统配置

如果基站失去其配置，可以加载备份的配置文件以恢复系统。

开始之前

连接到基站网页，如[登录管理网页](#)，第 28 页中所述。

您需要配置文件，例如，通过[备份系统配置](#)，第 113 页创建的文件。

过程

步骤 1 单击配置。

步骤 2 单击选择文件。

步骤 3 导航到位置和导出的文件名，然后单击确定。

步骤 4 单击加载。

相关主题

[备份系统配置](#)，第 113 页

系统升级

您可使用更新的软件升级 Cisco IP DECT Phone 6825 听筒电话和 Cisco IP DECT 210 多小区基站。

该软件在 [cisco.com](https://software.cisco.com/download/home/286323307) 上的以下位置提供：<https://software.cisco.com/download/home/286323307>。

此处提供每个软件版本的发行说明：<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/ip-dect-6800-series-multiplatform-firmware/products-release-notes-list.html>。

该版本的软件会加载到 TFTP、HTTP 或 HTTPS 服务器上。首先升级基站，然后升级听筒。基站升级后会自动重新启动。听筒升级后会自动重新启动。

升级工作流程

以下工作流介绍准备 TFTP、HTTP 或 HTTPS 服务器和升级系统应采取的步骤。有些不足通常只需要在初始设置期间进行一次。



注释 我们建议您先更新基站，基站更新完成后再更新听筒。

开始之前

您必须有一个 TFTP、HTTP 或 HTTPS 服务器。

过程

	命令或操作	目的
步骤 1	(进行此操作一次) 准备升级 TFTP、HTTP 或 HTTPS 服务器，第 115 页	设置所需的 TFTP 服务器目录结构。
步骤 2	(进行此操作一次) 设置固件更新参数，第 115 页	确认 TFTP 服务器和目录。
步骤 3	下载固件文件并将其复制到 TFTP、HTTP 或 HTTPS 服务器，第 116 页	将固件文件放入 TFTP 目录结构
步骤 4	升级基站，第 117 页	指示基站从 TFTP 服务器传输固件文件并将固件安装到内存中。
步骤 5	升级听筒电话，第 118 页	指示听筒电话从 TFTP 服务器传输固件文件并将固件安装到内存中。

准备升级 TFTP、HTTP 或 HTTPS 服务器

下载固件之前，在 TFTP、HTTP 或 HTTPS 服务器上设置所需的目录结构。基站和听筒电话固件必须放入特定的文件夹。

您只需要执行此任务一次。

开始之前

您需要配置 TFTP、HTTP 或 HTTPS 服务器并使其处于活动状态。

将 TFTP、HTTP 或 HTTPS 服务器超时配置为至少 3 秒钟。

过程

步骤 1 打开 TFTP、HTTP 或 HTTPS 服务器文件系统的根文件夹。

步骤 2 创建 Cisco 子目录。

下一步做什么

[设置固件更新参数，第 115 页](#)

设置固件更新参数

通常，您仅执行此任务一次。

开始之前

连接到基站网页，如[登录管理网页](#)，第 28 页中所述。

您需要 TFTP、HTTP 或 HTTPS 服务器的 IP 地址或完全限定的目录名称 (FQDN)。

过程

步骤 1 单击固件更新。

步骤 2 在固件更新服务器地址字段中输入 TFTP、HTTP 或 HTTPS 服务器 IP 地址或 FQDN。

步骤 3 在固件路径字段中输入 **Cisco**。

步骤 4 单击保存/开始更新。

下载固件文件并将其复制到 TFTP、HTTP 或 HTTPS 服务器

您可以访问思科软件下载页面获取 zip 格式的固件文件。zip 文件中包含以下固件文件：

- 对于基站，zip 文件名以 IPDECT-DBS210 开头
- 对于听筒电话，zip 文件名以 IPDECT-PH6825 开头



注释 如果 Cisco IP DECT Phone 6825 听筒电话和 Cisco IP DECT Phone 6825 加固型听筒电话具有相同的版本和分支，您只需要 IPDECT-PH6825 文件。

开始之前

您需要 TFTP、HTTP 或 HTTPS 服务器信息。

过程

步骤 1 从您的浏览器，转至 <https://software.cisco.com/download/home/286323307>。

步骤 2 如果需要，使用您的用户 ID 和密码登录。

步骤 3 单击 **IP DECT 210 多小区基站**。

步骤 4 选择版本。

步骤 5 下载所需版本的 zip 文件。

步骤 6 返回至 <https://software.cisco.com/download/home/286323307>。

步骤 7 单击采用多平台固件的 **IP DECT 6825**。

步骤 8 选择版本。

步骤 9 下载所需版本的 zip 文件。

- 步骤 10 在您的 PC 上解压缩该文件。
- 步骤 11 访问 TFTP、HTTP 或 HTTPS 服务器文件系统。
- 步骤 12 如果不可用，创建 Cisco 目录。
- 步骤 13 打开 Cisco 目录。
- 步骤 14 将新基站固件文件复制到 Cisco 文件夹。
- 步骤 15 将新听筒电话固件文件复制到 Cisco 文件夹。

下一步做什么

[升级基站，第 117 页](#)

[升级听筒电话，第 118 页](#)

升级基站

固件文件名包含版本(v)和分支编号(b)。例如，DBS-210_v0450_b0001.fwu 为版本 450 和分支 1。将固件版本和分支编号放入升级页面时，无需前导零。



注释 应在基站处于不活动状态时对其进行更新。升级开始后，所有活动呼叫都将被丢弃。升级可能需要几分钟时间才能完成，且基站会重新启动。



注释 我们建议您先更新基站，基站更新完成后再更新听筒。

开始之前

连接到基站网页，如[登录管理网页，第 28 页](#)中所述。如果您有多个基站，应登录主基站。

您需要完成[设置固件更新参数，第 115 页](#)和[下载固件文件并将其复制到 TFTP、HTTP 或 HTTPS 服务器，第 116 页](#)。

过程

- 步骤 1 单击**固件更新**。
- 步骤 2 在**基站所需版本**字段中输入新的固件版本。
- 步骤 3 在**基站所需分支**字段中输入分支号码。
- 步骤 4 单击**保存/开始更新**。
- 步骤 5 单击弹出窗口中的**保存**。
- 步骤 6 在警告窗口中，单击浏览器**返回**箭头。

步骤 7 等待几秒钟，然后单击**系统日志**。

步骤 8 验证您看到的消息是固件开始更新到版本 vvvv 分支 bbbb。

其中：

- vvvv 是版本号。
- bbbb 是分支编号。

几分钟后，基站将自动重新启动，您需要登录至管理页面。当听筒向基站注册时，基站升级完成。

升级听筒电话

固件文件名包含版本 (v) 和分支编号 (b)。例如，6825-210_v0450_b0001.fwu 为版本 450 和分支 1。将固件版本和分支编号放入升级页面时，无需前导零。

Cisco IP DECT Phone 6825 听筒电话和 Cisco IP DECT Phone 6825 加固型听筒电话使用相同的固件文件。

从网页开始升级后，所有听筒电话都会下载并加载新的固件文件。升级可能需要 20-30 分钟的时间来下载和验证，并需要额外的几分钟将新的固件文件加载到听筒电话上。听筒电话必须放在充电器中，直到听筒电话加载固件文件并重新启动后才能取出。当听筒加载新的固件时，LED 指示灯将会闪烁。升级完成时听筒会自动重新启动。

分机页面在 **FWU 进度** 列中显示升级进度。

- 在下载过程中，该列以百分比形式显示下载进度。例如，41%。
- 下载文件后，将对其进行验证，并且该列将以百分比形式显示验证进度。例如，正在验证，已经完成 23%。
- 如果验证已完成，且听筒电话没有位于充电器上，则该列显示等待充电器。
- 如果验证已完成，且听筒已放在充电器上，则该列先显示等待充电器，再显示正在重新启动。
- 升级完成后，该列显示完成。

如果 **FWU 进度** 显示为关，则固件更新页面中的版本和分支设置为 0。



注释 我们建议您先更新基站，基站更新完成后再更新听筒。

开始之前

连接到基站网页，如[登录管理网页](#)，第 28 页中所述。

您需要完成[设置固件更新参数](#)，第 115 页和[下载固件文件并将其复制到 TFTP、HTTP 或 HTTPS 服务器](#)，第 116 页。

过程

- 步骤 1** 单击**固件更新**。
- 步骤 2** 在听筒电话**所需版本**字段中输入新的固件版本。
- 步骤 3** 在听筒电话**所需分支**字段中输入分支号码。
- 步骤 4** 单击**保存/开始更新**。
- 步骤 5** 单击弹出窗口中的**保存**。
- 步骤 6** 在警告窗口中，单击浏览器**返回**箭头。
- 步骤 7** 等待几秒钟，然后单击**系统日志**。
- 步骤 8** 验证您看到的消息是固件开始更新到版本 `vvvv` 分支 `bbbb` 用于听筒电话：`x`。

其中：

- `vvvv` 是版本号。
- `bbbb` 是分支编号。
- `x` 为听筒电话编号。

对于每个注册到基站的听筒电话，您应看到一条消息。如果您没有看到此消息，则可能是错误消息。

- 步骤 9** 单击**分机**。

FWU 进度列会显示升级状态。刷新您的浏览器以监控进度。

- 步骤 10** 如果您将看到消息等待充电器，请将听筒电话放在充电座中。

注意 升级完成之前，不要从充电器中取出听筒电话。升级结束时，听筒电话重新启动后方可使用。

查看基本统计信息

应定期检查存储在基站中的统计信息。如果您发现问题，可以主动识别并解决任何问题。该页面包含以下各项的统计信息：

- 系统
- 调用
- DECT

开始之前

连接到基站网页，如[登录管理网页](#)，第 28 页中所述。

基站需要连接到网络，并且绿色 LED 亮起。

过程

步骤 1 单击**统计信息**。

步骤 2 单击这些链接可查看不同基站统计信息，如**统计信息网页字段**，第 95 页中所述。

步骤 3 （可选）单击**导出**以逗号分隔值 (CSV) 格式导出页面上显示的数据。

步骤 4 （可选）单击**清除**将所有统计信息重置为零 (0)。

所有统计信息页面的统计信息均设置为 0。

基站状态

基站通常处于锁定状态。如果有问题，基站可以自动切换到自由运行状态。

自由运行状态是指基站在一段时间后未从同步源同步其数据的情况。发生这种情况时，基站将在两分钟后更改为新状态：

- 如果基站处于空闲状态，该状态将更改为正在搜索。
- 如果基站有活动呼叫，该状态将更改为同步丢失。呼叫结束后时，该状态将更改为正在搜索。

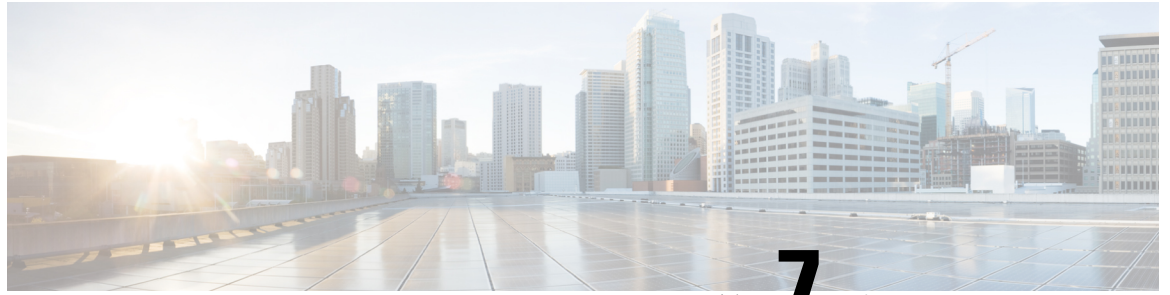
自由运行状态的原因可能包括：

- 有两个基站使用相同的 DECT 插槽，因此无法看到彼此。
- 有多个同时进行的语音或数据通话。
- 环境突然变化（例如，防火门关闭）。
- 其他 DECT 系统或其他设备的 DECT 频率（约 1.8MHz）会出现失真。

基站进入自由运行状态时，您可以执行以下一项或两项操作：

- 更改 DECT 插槽。这可让基站连接到其同步源。
- 将状态更改为协助锁定。这使基站能够使用来自其他基站的信息。

如果协助锁定状态稳定很长时间，您可以将状态更改回锁定。自由运行状态也可以更改回锁定。



第 7 章

故障诊断

- 基站安装问题，第 121 页
- 听筒电话安装问题，第 122 页
- 基站操作问题，第 123 页
- 听筒电话操作问题，第 123 页
- 多小区故障诊断，第 126 页
- 故障诊断程序，第 126 页

基站安装问题

基站 LED 呈稳定红色

问题

基站上的 LED 不会更改为绿色。

原因

基站无法获取 IP 地址。

解决办法

- 将以太网电缆替换为已知正常工作的电缆。
- 检查网络中可用的 DHCP 服务器。

听筒电话安装问题

听筒电话不会注册（自动配置）

问题

听筒电话的初始设置已完成，但其不会向基站注册。

原因

基站未工作、基站不在范围内，或者基站没有尝试连接听筒电话。

解决办法

检查以下事项：

- 如果听筒电话显示消息找不到基站，请检查基站是否在正常工作。如果在工作，将听筒电话拿到基站附近。您可能需要通过额外的多小区基站扩展网络。如果您有一个单小区基站，可能需要更改为多小区系统。
- 如果听筒电话显示消息登录错误。联系您的管理员，表示用户的配置或身份验证有问题。请联系您的运营商。
- 如果听筒电话显示消息设备错误。请联系管理员，联系服务商。此消息表示已达到您可以配置的听筒电话最大数。
- 如果听筒电话显示消息注册超时。请联系管理员，检查基站是否在听筒电话的覆盖范围内正常工作。如果超时问题仍然存在，请联系您的服务商。
- 如果听筒电话显示消息访问代码错误。输入代码或联系您的管理员：
 - 如果范围内有多个基站，请检查用户是否正在尝试访问正确的基站。
 - 确认您已为所选基站提供正确的访问代码。

听筒电话无法注册（手动配置）

问题

听筒电话的初始设置已完成，但其不会向基站注册。

原因

配置不完整或不正确、基站未工作、基站不在范围内，或者基站没有尝试连接听筒电话。

解决办法

检查以下事项：

- 如果在分机网页中配置了听筒电话的 IPEI 号码，请确保 IPEI 正确。如果不正确，请进行更改。
- 检查基站 LED 是否呈绿色，并且听筒电话位于基站的覆盖范围内。
- 访问分机网页，选中与听筒电话关联的 **VoIP IDX** 复选框，然后单击开始 SIP 注册。

基站操作问题

基站 LED 闪烁红色，听筒电话显示“无 SIP 注册”消息

问题

基站上的 LED 呈红色闪烁。一个或多个听筒电话显示无 SIP 注册。在基站管理分机网页，听筒电话状态不指示 SIP 已注册。

原因

基站无法与呼叫控制系统通信。

解决办法

1. 登录到基站管理网页。
2. 单击分机。
3. 在 **VoIP Idx** 列中，选中每个未注册的听筒电话对应的复选框。
4. 单击开始 SIP 注册。

听筒电话操作问题

此部分包含常见听筒电话问题的故障诊断信息。

听筒无法打开



问题

听筒已安装电池，但无法打开。

原因

电池电量不足，或者电池出现故障。

解决办法

1. 将听筒放在充电器上，然后进行监控。如果在几分钟后屏幕打开，则电池电量耗尽，需要完全充电。当听筒在充电器中时，您可以  > 从  > "菜单设置状态" 屏幕确认电池电量水平。如果听筒在长时间内未使用，则会发生这种情况。
2. 如果在充电器上 10 分钟后听筒无法打开，请取出电池并用您知道的电池更换。如果听筒现在正常工作，电池可能出现故障。

听筒电话不会停留在

问题

如果不在充电座中，听筒电话不会保持打开状态。放到充电座后，听筒电话将打开。

解决办法

检查：


- 听筒是否安装了电池？您可以将听筒放在不带电池的支架上，但只要将其从支架上取下，就需要使用电池。
- 如果听筒是新的，则电池接触面上的塑料卡舌已被删除？
- 您是否尝试将听筒与另一部听筒的充电电池一起使用？

听筒电话没有振铃


问题

电话可以接听呼叫，但没有听到任何铃声。

原因

电话可能处于静音模式，并且静音模式图标  将在屏幕标题中显示。

解决办法

- 从设置  菜单增大音量。
- 电话空闲时，按住井号 (#) 键两秒可禁用静音模式。

听筒电话没有响应按键

问题

当您按下听筒电话上的按键时没有任何反应。

原因

键盘可能已锁定。

解决办法

按住星号 (*) 键 2 秒可解锁键盘。

听筒电话屏幕显示“正在搜索”

问题

听筒电话显示消息正在搜索。

原因

听筒电话离最近的基站太远或基站未激活。

解决办法

- 如果听筒电话已固定，则基站可能正在重新启动或处于非活动状态。
 1. 等待几分钟，看看听筒电话是否能够与基站通信。
 2. 如果问题仍然存在，请检查基站是否通电。
- 如果听筒电话被带走，可能已超出基站范围。
 - 短期解决方案：将听筒电话移到离基站更近的位置。

使用单基站系统时听筒上没有音频

问题

您有一个基站以及两个或多个听筒。但是，当您尝试从一个听筒呼叫另一个听筒时，在两个电话上都听不到任何内容。

解决办法

1. 登录到基站网页。
2. 单击网络设置。

3. 验证字段使用不同的 SIP 端口是否设置为启用。

多小区故障诊断

如果您遇到多单元系统问题，则可能需要打开额外的日志来调试该问题。有关详细信息，请参阅[打开多小区调试日志，第 129 页](#)。

基站在 DECT 属性中显示正在搜索

问题

您已设置多单元系统，但多单元网页在 DECT 属性列中显示正在搜索！。

原因

基站无法进行通信。

解决办法

检查以下各项：

- 无法连接的基站离其他基站太远。将基站移近一些，或在无法通信的基站和已安装的基站之间添加另一个基站。

查看单小区页面中的 DECT 同步源字段。系统中的每个基站均显示其接收的信号强度，单位为分贝每毫瓦 (dBm)。

- 建议 -75 dBm 或更低。
 - -76 到 -85 dBm 可接受。
 - -86 到 -90 dBm 可接受，但应考虑添加另一个基站。
 - -91 dBm 及以上，您必须添加另一个基站。
- 有些东西会干扰无线电信号。例如，可能存在干扰无线电通信的门或设备。您可能需要移动基站。
 - 在每个基站的主页/状态网页上，比较射频频段字段以确保其配置为相同的频段。必须使所有基站位于相同的射频频段，以便基站进行通信。您还必须拥有所在国家/地区射频频段上的所有基站。射频频段出厂时在基站上配置。

故障诊断程序

这些程序可用于确定和更正问题。

收集一般问题的故障诊断日志

系统出现问题时，SIP 日志和系统日志可能有助于确定问题。服务提供商可能需要此信息以解决问题。

[SIP 日志网页字段，第 103 页](#)和[系统日志网页字段，第 103 页](#)为您提供有关日志内容的一些信息。

如果问题不可重复，请使用此程序。如果您可以重现问题，请使用[收集可重复问题的故障诊断日志，第 127 页](#)。

开始之前

连接到基站网页，如以下章节中所述：[登录管理网页，第 28 页](#)

过程

步骤 1 单击系统日志。

步骤 2 单击日志的开头。

步骤 3 滚动到日志结尾，按住 Shift 键，然后单击日志的结尾。

步骤 4 按 **Ctrl+C**。

步骤 5 转到文本编辑器，然后单击文件正文顶部

步骤 6 按 **Ctrl+V**。

步骤 7 将文件保存到 PC 上的已知位置。

使用日志类型、日期和时间命名该文件。例如，syslog_20181212.txt。

步骤 8 单击 SIP 日志。

步骤 9 单击日志的开头。

步骤 10 滚动到日志结尾，按住 Shift 键，然后单击日志的结尾。

步骤 11 按 **Ctrl+C**。

步骤 12 转到文本编辑器，然后单击文件正文顶部。

步骤 13 按 **Ctrl+V**。

步骤 14 将文件保存到 PC 上的已知位置。

使用日志类型、日期和时间命名该文件。例如，siplog_20181212.txt。

收集可重复问题的故障诊断日志

系统出现问题时，SIP 日志和系统日志可能有助于确定问题。服务提供商可能需要此信息以解决问题。

[SIP 日志网页字段，第 103 页](#)和[系统日志网页字段，第 103 页](#)为您提供有关日志内容的一些信息。

如果问题可重复，请使用此程序。如果您无法重现问题，请使用[收集一般问题的故障诊断日志](#)，第 127 页。

开始之前

连接到基站网页，如[登录管理网页](#)，第 28 页中所述。

打开记事本或类似的测试编辑器，然后打开一个新文件。

过程

步骤 1 使用[更改调试日志级别](#)，第 129 页将调试级别更改为“调试”。

步骤 2 单击系统日志。

步骤 3 单击清除。

步骤 4 单击系统日志。

步骤 5 单击清除。

步骤 6 重现该问题。

步骤 7 单击系统日志。

步骤 8 单击日志的开头。

步骤 9 滚动到日志结尾，按住 **Shift** 键，然后单击日志的结尾。

步骤 10 按 **Ctrl+C**。

步骤 11 转到文本编辑器，然后单击文件正文顶部。

步骤 12 按 **Ctrl+V**。

步骤 13 将文件保存到 PC 上的已知位置。

使用日志类型、日期和时间命名该文件。例如，syslog_20181212.txt。

步骤 14 单击 SIP 日志。

步骤 15 单击日志的开头。

步骤 16 滚动到日志结尾，按住 **Shift** 键，然后单击日志的结尾。

步骤 17 按 **Ctrl+C**。

步骤 18 转到文本编辑器，然后单击文件正文顶部。

步骤 19 按 **Ctrl+V**。

步骤 20 将文件保存到 PC 上的已知位置。

使用日志类型、日期和时间命名该文件。例如，siplog_20181212.txt。

步骤 21 使用[更改调试日志级别](#)，第 129 页将调试级别更改为“正常操作”。

更改调试日志级别

系统出现问题时，详细的 SIP 日志和系统日志可能有助于确定问题。仅当服务提供商请求时使用此程序。随着调试级别的增加而收集的信息量可能会降低系统性能。



注释 获得所需的日志后，请确保将调试级别恢复为正常操作。

有关这些字段的详细信息，请参阅[管理设置网页字段](#)，第 75 页。

开始之前

连接到基站网页，如[登录管理网页](#)，第 28 页中所述。

过程

步骤 1 单击**管理**。

步骤 2 在“系统日志/SIP 日志”部分中，将上传 SIP 日志更改为“启用”。

步骤 3 在“系统日志/SIP 日志”部分中，将系统日志级别更改为所需的级别。

步骤 4 单击**保存**。

步骤 5 捕获日志后，单击**管理**。

步骤 6（可选）在“系统日志/SIP 日志”部分中，将上传 SIP 日志更改为“启用”。

步骤 7 在“系统日志/SIP 日志”部分中，将系统日志级别更改为“正常操作”。

步骤 8 单击**保存**。

打开多小区调试日志

要调试多小区问题，您需要打开多小区调试。这会导致日志文件包含有关多小区的额外日志消息。



注释 获得所需的日志后，请确保将调试级别恢复为禁用。

过程

步骤 1 访问基站网页。请参阅[登录管理网页](#)，第 28 页。

步骤 2 单击**多小区**。

步骤 3 将多小区调试设置为两者。

步骤 4 单击保存。

生成 PCAP 日志

您可以从基站网页创建一个数据包捕获以帮助解决问题。您可以选择多个跟踪选项。



注释 有些跟踪选项可以快速填充有限的缓冲区。请谨慎使用这些选项。

有些跟踪选项只能由有经验的人员使用。

PCAP 日志存储在基站 RAM 中。如果基站在您将日志下载到计算机之前断电或重置，则日志将丢失。下载日志之后，可以在数据包捕获工具（例如 WireShark）中打开它们，以便进行进一步分析。

在内存耗尽之前，呼叫性能不会受到捕获的影响。但内存可能会很快耗尽，因此需限制捕获。

数据包跟踪是通过 Ethernet II 完成的。其他跟踪（如 Novell raw IEEE 802.3、IEEE 802.2 LLC 和 IEEE 802.2 SNAP）不可用。

根据 MAC 地址过滤数据包，例如，00:08:7B:17:80:39。

开始之前

连接到基站网页，如[登录管理网页](#)，第 28 页中所述。

您需要使用以下浏览器之一：

- Microsoft Edge 版本 42 或更高版本
- Firefox 版本 61 或更高版本
- Chrome 版本 68 或更高版本

过程

步骤 1 单击诊断。

步骤 2 单击日志记录。

步骤 3 选中一个或多个复选框：

- **跟踪进出此基站的数据包（音频除外）**：跟踪进出基站的所有以太网数据包。这包括广播数据包，但音频除外。
- **跟踪进出此基站的音频数据包**：跟踪进出基站的所有 RTP 流。跟踪使用网络设置网页中的 **RTP** 端口和 **RTP** 端口范围。

注释 音频数据包可能会快速耗尽日志缓冲区。请谨慎使用此设置。

- **跟踪收到的广播数据包**：跟踪基站收到的所有广播数据包。

注释 广播数据包可能会快速耗尽日志缓冲区。请谨慎使用此设置。

- **跟踪收到的 IPv4 组播数据包：**跟踪基站收到的所有 IPv4 组播数据包。

注释 组播数据包可能会快速耗尽日志缓冲区。请谨慎使用此设置。

- **跟踪收到的含目标 MAC 的数据包（每个字节之间的比较）：**您设置要使用六对字段监控的 MAC 地址范围。收到的目标 MAC 的每个字节都将被选中，以确定其是否在跟踪范围内。

注释 仅供专家使用。

- **跟踪收到的以太网类型：**最多可以选择三个收到的以太网类型进行跟踪。

注释 仅供专家使用。

- **跟踪收到的 IPv4 协议：**最多可以选择 3 个收到的 IPv4 协议进行跟踪。

注释 仅供专家使用。

- **跟踪收到的 TCP/UDP 端口：**最多可以设置 3 个 TCP/UDP 端口进行跟踪。如果选择端口是数据包的目标端口或源端口，则会记录该数据包。

注释 仅供专家使用。

步骤 4 单击**保存**开始数据包捕获。

步骤 5 如果您尝试对特定问题进行故障诊断，请重现该问题。

步骤 6 单击**取消**停止数据包捕获。

步骤 7 （可选）单击**重置跟踪**重新启动数据包捕获。现有捕获将被删除。

步骤 8 单击**所有基站**或**当前基站**将数据包捕获下载到您的计算机。



附录 A

技术详情

- 基站规格，第 133 页
- 听筒电话规格，第 134 页
- 网络协议，第 135 页
- 外部设备，第 137 页

基站规格

下表显示基站的物理和工作环境规格。

表 60: 物理和工作规格

规格	值或范围
工作温度	32° 至 113°F (0° 至 45°C)
工作相对湿度	10% 至 90% (无冷凝)
储存温度	14° 至 140°F (-10° 至 60°C)
存放相对湿度	10% 至 95% (无冷凝)
高度	4.75 英寸 (120 毫米)
宽度	4.75 英寸 (120 毫米)
深度	1.25 英寸 (30 毫米)
权重	6 盎司 (167 克)
电缆	<ul style="list-style-type: none">• 用于 10-Mbps 电缆的 3/5/5e/6 类 (4 对)• 用于 100-Mbps 电缆的 5/5e/6 类 (4 对)
距离要求	以太网规格支持的情况下，假设每个基站和交换机之间的最大电缆长度为 100 米 (330 英尺)。

规格	值或范围
电源	本地电源的电源适配器 以太网 PoE（用于正常供电的以太网适配器）； IEEE 802.3：功率等级 2 (3.84 - 6.49W)
射频 (RF) 频段	频段在出厂时设置，客户无法进行更改。 <ul style="list-style-type: none"> • 1880 - 1895（台湾） • • 1880 - 1900 MHz（澳大利亚和新西兰 - 节能 22 dBm） • 1880 - 1900 MHz（欧盟和亚太地区） • 1910 - 1930 MHz（拉美和阿根廷） • 1910 - 1920 MHz（巴西和乌拉圭） • 1910 - 1920 MHz（乌拉圭 - 节能 140 mW） • 1910 - 1930 MHz（智利 - 节能 22 dBm） • 1920 - 1930 MHz（美国和加拿大）

有关基站的详细技术信息，请参阅数据表：

<https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/ip-dect-6800-series-multiplatform-firmware/datasheet-listing.html>

听筒电话规格

下表显示听筒电话的物理和工作环境规格。

表 61: 物理和工作规格

规格	值或范围
工作温度	32° 至 113°F (0° 至 45°C)
工作相对湿度	10% 至 90% (无冷凝)
储存温度	14° 至 140°F (-10° 至 60°C)
存放相对湿度	10% 至 95% (无冷凝)
高度	标准听筒：4.6 英寸 (117 毫米) 加固型听筒电话：4.6 英寸 (117 毫米)

规格	值或范围
宽度	标准听筒：1.8 英寸（46 毫米） 加固型听筒电话：1.8 英寸（46 毫米）
深度	标准听筒：0.78 英寸（20 毫米） 加固型听筒电话：0.78 英寸（20 毫米）
权重	标准听筒：3 盎司（86 克） 加固型听筒电话：3 盎司（86 克）
电源	充电锂离子。

有关听筒电话的详细技术信息，请参阅数据表：

<https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/ip-dect-6800-series-multiplatform-firmware/datasheet-listing.html>

网络协议

思科听筒电话和基站支持进行语音通信所需的多个行业标准及思科网络协议。下表列出了听筒电话和基站支持的网络协议。

表 62: 支持的网络协议

网络协议	目的	使用注意事项
Bootstrap 协议 (BootP)	BootP 支持网络设备（例如听筒电话）发现特定的启动信息（例如 IP 地址）。	—
Cisco Discovery Protocol (CDP)	CDP 是用于发现设备的协议，在 Cisco 制造的设备上运行。 设备可以使用 CDP 向其他设备播发其存在，并收到关于网络中其他设备的信息。	设备使用 CDP 向 Cisco Catalyst 交换机传达信息，如辅助 VLAN ID、每端口电源管理详情和服务质量(QoS)配置信息等。
域名服务器 (DNS)	DNS 将域名转换为 IP 地址。	基站通过 DNS 客户端将域名转换为 IP 地址。
动态主机配置协议 (DHCP)	DHCP 动态分配和指定网路设备的 IP 地址。 通过 DHCP，您可以将基站连接到网络中使基站可以运行，且无需手动分配 IP 地址或配置额外的网络参数。	默认启用 DHCP。如果禁用，您必须在每个基站上本地手动配置 IP 地址、子网掩码和网关。 我们建议您使用 DHCP 自定义选项 160、159。

网络协议	目的	使用注意事项
超文本传输协议 (HTTP)	HTTP 是用于在 Internet 及 Web 上传输信息和移动文档的协议。	基站使用 HTTP 提供 XML 服务、进行预配置和升级以及排除诊断。
安全超文本传输协议 (HTTPS)	HTTPS 将超文本传输协议与 SSL/TLS 协议组合到一起，提供服务器的加密和安全识别。	支持 HTTP 和 HTTPS 的 Web 应用配置了两个 URL。支持 HTTPS 的基站选择 HTTPS URL。 如果通过 HTTPS 连接到服务，会向用户显示锁头图标。
Internet 协议 (IP)	IP 是在网络上寻址和发送信息包的消息传送协议。	要与 IP 通信，网路设备必须分配有 IP 地址、子网和网关。 如果您使用的是支持动态主机配置协议 (DHCP) 的基站，系统会自动分配 IP 地址、子网和网关标识。如果您未使用 DHCP，则必须在本地手动向每个基站分配上述属性。
网络时间协议 (NTP)	NTP 网络协议能够通过分组交换、可变延迟数据网络来同步计算机系统的时钟。	基站使用 NTP 与时间服务器通信。
实时传输协议 (RTP)	RTP 是用于通过数据网络传输实时数据（例如交互式语音和视频）的标准协议。	基站使用 RTP 协议收发与其他设备和网关之间往来的实时语音流量。
实时控制协议 (RTCP)	RTCP 与 RTP 配合使用时，可以在 RTP 流中提供 QoS 数据（例如信号不稳定性、延迟和往返延迟）。	默认情况下禁用 RTCP。
会话描述协议 (SDP)	SDP 是确定两个终端连接期间哪些参数可用的 SIP 协议。会议通过仅使用会议中所有终端支持的 SDP 功能建立。	编解码器类型、DTMF 检测和舒适噪声等 SDP 功能通常在全局基础上通过运行中的第三方呼叫控制系统或媒体网关进行配置。有些 SIP 终端可能允许在终端上自行配置这些参数。
会话发起协议 (SIP)	SIP 是用于通过 IP 召开多媒体会议的互联网工程任务组 (IETF) 标准。SIP 是基于 ASCII 的应用层控制协议（如 RFC 3261 中定义），可用于建立、维持和终止两个或更多终端之间的呼叫。	和其他 VoIP 协议类似，SIP 旨在解决信息包电话网络中的信令和会话管理功能。信令允许跨网络边界传输呼叫信息。会话管理能够控制端到端呼叫的属性。

网络协议	目的	使用注意事项
安全实时传输协议 (SRTP)	SRTP 是实时协议 (RTP) 音频/视频配置文件的延伸，它提供了两个终端之间媒体信息包的验证、完整性和加密，从而确保了 RTP 和实施控制协议 (RTCP) 信息包的完整性。	听筒电话和基站使用 SRTP 进行媒体加密。
传输控制协议 (TCP)	TCP 是一种面向连接的传输协议。	—
传输层安全 (TLS)	TLS 是用于确保通信安全并对通信进行验证的标准协议。	实施安全性后，基站安全地向第三方呼叫控制系统注册时使用 TLS 协议。
普通文件传输协议 (TFTP)	TFTP 允许您通过网络传输文件。 在基站上，通过 TFTP 可获取特定于电话类型的配置文件。	TFTP 要求网络中有 TFTP 服务器，可从 DHCP 服务器自动识别该服务器。
用户数据报协议 (UDP)	UDP 是用于传送信息包的无连接消息传送协议。	UDP 仅用于 RTP 流。SIP 使用 UDP、TCP 和 TLS。

外部设备

我们建议您使用可以屏蔽不必要的无线射频 (RF) 和音频 (AF) 信号的高品质外部设备。外部设备包括头戴式耳机、电缆和连接器。

由于通话质量取决于这些设备的质量以及它们与移动电话或双向无线电等其他设备的距离，因此仍可能会出现少许噪音。在这些情况下，我们建议您采取以下一项或多项措施：

- 移动外部设备，使其远离 RF 或 AF 信号源。
- 使外部设备的缆线布置远离 RF 或 AF 信号源。
- 对外部设备使用屏蔽电缆，或者使用屏蔽性能好并带有接头的电缆。
- 缩短外部设备电缆的长度。
- 在外部设备的电缆上加装铁氧体磁芯或其它类似元件。

Cisco 不能保证外部设备、电缆和连接器的性能。



注意

在欧盟各国，只能使用完全符合 EMC 指令 [89/336/EC] 要求的外置扬声器、麦克风和头戴式耳机。



附录 B

工作表

- [工作表](#)，第 139 页

工作表

收集配置系统所需的信息时，您会发现这些工作表很有用。如果需要纸质记录，可以打印本章。您还可以设置电子表格或文档，并为电子记录重新创建工作表。

服务器配置参数工作表

下表包含配置基站所需的必填信息。如果要打印本章，可以使用“数据”列收集信息。

字段名称	说明	数据
注册器	呼叫控制系统的 IP 地址或 FQDN。	
出站代理	会话边界控制器或 SIP 服务器出站代理。	
时间服务器	网络时间服务器的 IP 地址或 FQDN。	
基站的 MAC 地址	MAC 地址位于 LAN 端口下的标签上，还位于包含基站的纸板箱上。	
基站的 IP 地址	插入基站后时，它使用 DHCP 获取 IP 地址。您可以通过此任务获取基站的 IP 地址： 查找基站 IP 地址 ，第 27 页	
第二个基站的 MAC 地址	MAC 地址位于 LAN 端口下的标签上，还位于包含基站的纸板箱上。	
第二个基站的 IP 地址	插入基站后时，它使用 DHCP 获取 IP 地址。您可以通过此任务获取基站的 IP 地址： 查找基站 IP 地址 ，第 27 页	

字段名称	说明	数据
-		
-		

基站工作表

您可在包装盒标签或基站标签上找到这些信息的大部分。

主基站

说明	数据
PID/VID	
序列号	
MAC 地址	
IPv4 地址	
RFPI 地址	
安装位置	

辅助基站 1

说明	数据
PID/VID	
序列号	
MAC 地址	
IPv4 地址	
RFPI 地址	
安装位置	

辅助基站 2

说明	数据
PID/VID	
序列号	

说明	数据
MAC 地址	
IPv4 地址	
RFPI 地址	
安装位置	

听筒电话配置参数工作表

下表包含在基站上配置听筒电话所需的必填信息。

一个基站最多可以配置30部听筒电话，但同时处于活动状态的最大听筒电话数量是有限的。有关详细信息，请参阅[将听筒电话添加到基站](#)，第33页。

听筒电话的国际便携设备标识 (IPEI) 标识分配给用户的确切听筒电话。

用户名	电话号码和听筒电话 IPEI	身份验证用户名和密码	XSI 用户名和密码	信箱名称和号码
-	-			
-	-			
-	-			
-	-			
-	-			
-	-			

