



## **Manual de administração do Cisco IP DECT série 6800**

**Primeira publicação:** 2019-02-18

**Última modificação:** 2023-11-24

### **Americas Headquarters**

Cisco Systems, Inc.  
170 West Tasman Drive  
San Jose, CA 95134-1706  
USA  
<http://www.cisco.com>  
Tel: 408 526-4000  
800 553-NETS (6387)  
Fax: 408 527-0883

AS ESPECIFICAÇÕES E AS INFORMAÇÕES SOBRE OS PRODUTOS NESTE MANUAL ESTÃO SUJEITAS A ALTERAÇÕES SEM AVISO PRÉVIO. TODAS AS DECLARAÇÕES, INFORMAÇÕES E RECOMENDAÇÕES CONTIDAS NESTE MANUAL SÃO CONSIDERADAS EXATAS, MAS SÃO APRESENTADAS SEM QUALQUER GARANTIA, EXPLÍCITA OU IMPLÍCITA. OS UTILIZADORES DEVEM ASSUMIR TODA A RESPONSABILIDADE DA APLICAÇÃO DE QUALQUER PRODUTO.

A LICENÇA DE SOFTWARE E A GARANTIA LIMITADA PARA O PRODUTO QUE A ACOMPANHA SÃO DEFINIDAS NO PACOTE DE INFORMAÇÕES QUE É ENVIADO COM O PRODUTO E SÃO INCORPORADAS NESTE DOCUMENTO POR ESTA REFERÊNCIA. SE NÃO CONSEGUIR LOCALIZAR A LICENÇA DE SOFTWARE OU A GARANTIA LIMITADA, CONTACTE O SEU REPRESENTANTE CISCO PARA OBTER UMA CÓPIA.

As seguintes informações são para a conformidade com a FCC dos dispositivos de classe A: este equipamento foi testado e está em conformidade com os limites de um dispositivo digital de classe A, conforme a parte 15 das regras FCC. Estes limites são concebidos para proporcionar uma proteção razoável contra interferências prejudiciais quando o equipamento é utilizado num ambiente comercial. Este equipamento gera, utiliza e pode emitir energia de radiofrequência e, se não for instalado e utilizado de acordo com o manual de instruções, poderá provocar interferências nocivas nas comunicações de rádio. A operação deste equipamento em uma área residencial provavelmente causará interferências perigosas, neste caso, os utilizadores terão de corrigir a interferência a expensas próprias.

As seguintes informações são para a conformidade com a FCC dos dispositivos de classe B: este equipamento foi testado e está em conformidade com os limites de um dispositivo digital de classe B, conforme a parte 15 das regras FCC. Estes limites destinam-se a garantir uma proteção razoável contra interferências nocivas em instalações residenciais. Este equipamento gera, utiliza e pode emitir energia de radiofrequência e, se não for instalado e utilizado de acordo com o manual de instruções, poderá provocar interferências nocivas nas comunicações de rádio. No entanto, não existe garantia de que não ocorram interferências numa instalação em particular. Se o equipamento provocar interferências nocivas à receção de televisão ou rádio, o que pode ser determinado ligando e desligando o equipamento, os utilizadores devem tentar corrigir as interferências recorrendo a uma ou várias das seguintes medidas:

- Mudar a orientação ou posicionamento da antena recetora.
- Aumentar a distância entre o equipamento e o recetor.
- Ligar o equipamento a uma tomada de um circuito diferente daquele ao qual o recetor está ligado.
- Consultar um agente autorizado ou um técnico de rádio/TV experiente para obter assistência.

As modificações a este produto não autorizadas pela Cisco podem anular a aprovação da FCC e anular a sua autoridade para a utilização do produto.

A implementação da Cisco da compactação de cabeçalho TCP é uma adaptação de um programa desenvolvido pela Universidade da Califórnia, Berkeley (UCB) como parte da versão do domínio público da UCB do sistema operativo UNIX. Todos os direitos reservados. Copyright © 1981, Dirigentes da Universidade da Califórnia.

NÃO OBSTANTE QUALQUER OUTRA GARANTIA NESTE DOCUMENTO, TODOS OS FICHEIROS DE DOCUMENTOS E SOFTWARES DESSES FORNECEDORES SÃO FORNECIDOS "COMO ESTÃO" COM TODAS AS FALHAS. A CISCO E OS FORNECEDORES ACIMA NOMEADOS RENUNCIAM TODAS AS GARANTIAS, EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, AQUELAS DE COMERCIALIZAÇÃO, ADEQUAÇÃO A UMA FINALIDADE ESPECÍFICA E NÃO INFRAÇÃO, OU RESULTANTES DE UMA PRÁTICA DE TRATAMENTO, UTILIZAÇÃO OU COMÉRCIO.

EM HIPÓTESE ALGUMA, A CISCO OU OS SEUS FORNECEDORES SERÃO RESPONSABILIZADOS POR QUAISQUER DANOS INDIRETOS, ESPECIAIS, CONSEQUENCIAIS OU INCIDENTAIS, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, LUCROS CESSANTES OU PERDA OU DANOS AOS DADOS DECORRENTES DA UTILIZAÇÃO OU INCAPACIDADE DE UTILIZAÇÃO DESTE MANUAL, MESMO QUE A CISCO OU OS SEUS FORNECEDORES TENHAM SIDO AVISADOS DA POSSIBILIDADE DA OCORRÊNCIA DE TAIS DANOS.

Quaisquer endereços de protocolo de Internet (IP) e números de telefone usados neste documento não pretendem ser endereços e números de telefone verdadeiros. Todos os exemplos, saída de comandos, diagramas da topologia de rede e outros números incluídos no documento são mostrados apenas para fins ilustrativos. Qualquer utilização de endereços IP ou números de telefone reais no conteúdo ilustrativo é não intencional e coincidente.

Todas as cópias impressas e cópias digitais duplicadas deste documento são consideradas não controladas. Consulte a versão online atual da versão mais recente.

A Cisco tem mais de 200 escritórios em todo o mundo. Os endereços e números de telefone encontram-se numa lista no site da Cisco em [www.cisco.com/go/offices](http://www.cisco.com/go/offices).

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: <https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/trademarks.html>. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1721R)

© 2019–2021 Cisco Systems, Inc. Todos os direitos reservados.



## ÍNDICE

---

### CAPÍTULO 1

#### Cisco IP DECT Série 6800 1

- Descrição geral do telefone IP DECT Cisco série 6800 1
  - Identificação de estação base e repetidor 3
- Informações novas e alteradas 4
  - Informações novas e alteradas para a versão do firmware 5.1(2) 4
  - Informações novas e alteradas para a versão do firmware 5.1(1) 5
  - Informações novas e alteradas para a versão do firmware 5.0 7
  - Informações novas e alteradas para a versão do firmware 4.8 10
  - Informações novas e alteradas para a versão do firmware 4.7 13
  - Informações novas e alteradas para a versão do firmware V460 16
- Configurar o Cisco IP DECT Série 6800 (fluxo de trabalho) 17
- Configurar um Repetidor 110 na sua rede 19
- Contas da estação base 20
- Comportamento do sistema durante períodos de congestionamento da rede 20
- Falha de energia 21
- Diferenças de terminologia 21
- Caracteres suportados 21
- Cisco IP DECT Série 6800 Documentação 22

---

### CAPÍTULO 2

#### Instalação do hardware 23

- Requisitos de instalação 23
  - Registos do terminal 25
  - Redes de célula única, célula dupla e multicélula 26
- Conteúdo da embalagem da estação base 28
- Conteúdo da embalagem do repetidor 28
- Conteúdo da embalagem do telefone 29

Requisitos de energia	29
Instalar a estação base	29
Montar a estação base ou o repetidor no teto	30
Montar a estação base ou o repetidor numa secretária	34
Montar a estação base ou o repetidor na parede	36
Instalar a bateria no telefone	39
Configurar o suporte de carregamento	42
Carregar a bateria do telefone	42

---

**CAPÍTULO 3****Administração do telefone 45**

Encontrar o endereço IP da estação base	45
Iniciar sessão na página da Web Administração	46
Iniciar sessão na página da Web Utilizador	47
Configuração automática	47
Configurar um telefone automaticamente com o nome de utilizador e a palavra-passe	48
Configurar um telefone automaticamente com um código de ativação curto	49
Configurar o telefone automaticamente	50
Configuração manual	50
Configurar a estação base	50
Definir o país da estação base	51
Configurar as definições de rede	52
Configurar o transporte SIP	53
Configurar a autenticação de notificação SIP	54
Adicionar telefones à estação base	54
Atribuir telefones a utilizadores	56
Iniciar o registo do telefone	57
Ligar o telefone à estação base	57
Ativar o telefone	58
Adicionar um repetidor	58
Parâmetros de XML e perfil EDOS	59
Alterar as informações do telefone	60
Alterar a extensão	61
Definir as definições de idioma e de texto para um monofone	61
Segurança	62

Configurar um certificado de dispositivo e a chave de emparelhamento	62
Configurar um certificado de servidor fidedigno	63
Configurar um certificado de raiz fidedigno	64
Configurar a segurança multimédia	64
Configurar a firewall no dispositivo	65
Definições de porta predefinida de firewall	65
Alterar a palavra-passe de administrador ou utilizador da página da Web	67
Definir uma regra de palavra-passe	67
Configurar o servidor da Web para HTTP ou HTTPS	68
Cisco Product Security Overview	68
Configuração de contactos locais	69
Importar uma lista de contactos	69
Exportar uma lista de contactos	70
Configuração da lista telefónica central	71
Configurar um diretório central de texto	71
Configurar um diretório central LDAP	72
Configurar um diretório central XML	73
Configuração de funcionalidades	74
Configurar as definições de gestão	74
Configurar as mensagens de texto	75
Configurar a paginação	76
Alterar códigos de estrela	77
Alterar os tons progressivos de chamada	78
Configurar as estatísticas de qualidade de chamadas para o servidor de chamadas	78
Configurar alarmes	79
Configuração do servidor de localização para chamadas de emergência	79
Configurar números de emergência	80
Adicionar ou editar grupos de chamadas locais	81
Configurar o monofone para o grupo de chamadas	81
Configurar função de intercomunicador do monofone	82
Adição temporária do telefone à estação base	83
Ativar o modo promíscuo a partir do firmware	83
Ligar o modo promíscuo com o botão de reposição da estação base	84
Adicionar uma segunda linha a um telefone	84

Partilhar uma linha entre telefones	85
Modificação para as definições do monofone	86
Configurar o servidor do monofone	86
Atualizar as definições do monofone	87
Plano de marcação	88
Visão geral do plano de marcação	88
Configurar o modo HEBU na estação base	96
Configurar o nome do utilizador e a palavra-passe HEBU na estação base	96
Adicionar uma estação base adicional para criar uma rede de célula dupla (fluxo de trabalho)	97
Configurar um sistema de célula dupla na estação base principal	98
Configurar um sistema de célula dupla numa estação base secundária	99
Definir o tempo limite de substituição da estação base na rede de célula dupla	100
Adicionar estações base adicionais para criar uma rede multicélula (fluxo de trabalho)	101
Configurar um sistema multicélula na estação base principal	101
Configurar um sistema multicélula numa estação base secundária	102
Adicionar ou editar o ID do chamador no telefone IP DECT	104
Configurar ID de chamador para o monofone	104
Configurar a ferramenta de relatórios de problemas	105
Exportar o ficheiro de estado da estação base	106

---

**CAPÍTULO 4**
**Auriculares 109**

Auriculares suportados	109
Informações de segurança importantes do auricular	109
Qualidade do áudio	110

---

**CAPÍTULO 5**
**Monitorização 111**

Páginas da Web de estações base	111
Campos da página da Web Início/Estado	111
Campos da página da Web de extensões	112
Adicionar ou editar campos da página da Web de extensão	115
Campos da página da Web de terminal	118
Campos da página da Web de servidores	121
Campos da página da Web Rede	129
Campos da página da Web Gestão	134

Campos de página da Web de atualização de firmware	142
Campos da página Web de país	143
Campos de página da Web de segurança	146
Campos da página Web do diretório central	150
Campos de página da Web de célula dupla	153
Campos de página da Web de multicélula	155
Campos de página da Web de sincronização da LAN	160
Campos de página da Web de códigos de asterisco	161
Campos de página da Web de tons de progresso de chamada	162
Campos da página Web de planos de marcação	163
Grupos de chamadas locais	163
Campos da página Web de repetidores	166
Campos da página Web Adicionar ou editar repetidores	167
Campos de página da Web de alarme	168
Campos de página da Web de estatísticas	169
Campos da página da Web de estatísticas genéricas	172
Campos de página da Web de diagnóstico	176
Campos da página da Web de configuração	178
Campos de página Web syslog	179
Campos de página da Web de registo SIP	179
Páginas da Web para versões anteriores de firmware	179
Campos da página da Web Extensões para a versão de firmware V450 e V460	179
Campos da página da Web Terminal para a versão de firmware V450 e V460	182
Ver o estado do telefone	184
Efetuar uma análise local	184

---

**CAPÍTULO 6**
**Manutenção 187**

Reiniciar a estação base a partir das páginas da Web	187
Reiniciar a estação base remotamente	188
Remover o telefone da página da Web	188
Remover o telefone remotamente	189
Repor as predefinições de fábrica da estação base	189
Repor as predefinições de fábrica do telefone	190
Verificar a configuração do sistema	190

Cópia de segurança da configuração do sistema	190
Restaurar a configuração do sistema	191
Atualizações do sistema e alterações para uma versão anterior	192
Fluxo de trabalho de atualização ou alteração para uma versão anterior	192
Preparar o servidor TFTP, HTTP ou HTTPS para atualizações ou alterações para uma versão anterior	193
Configurar os parâmetros de atualização do firmware	193
Transferir e copiar os ficheiros de firmware para o servidor TFTP, HTTP ou HTTPS	194
Atualizar as estações base	195
Atualizar os telefones	197
Mudar as estações base para uma versão anterior	198
Mudar os telefones para uma versão anterior	199
Ver estatísticas da base	201
Estados da estação base	202

---

**CAPÍTULO 7**
**Resolução de problemas 203**

Problemas de instalação da estação base	203
O LED da estação base está aceso a vermelho fixo	203
Problemas de instalação do repetidor	204
Não é possível configurar um repetidor - o LED está vermelho	204
Problemas de instalação do telefone	204
O telefone não é registado (configuração automática)	204
O telefone não é registado (configuração manual)	205
O telefone não pode ser registado	206
Problemas operacionais na estação base	206
O LED da estação base pisca a vermelho e o telefone apresenta a mensagem "Nenhum Reg SIP"	206
Problemas operacionais no telefone	206
O telefone não liga	207
O telefone não fica ligado	207
O telefone não toca	207
O telefone não responde às pressões de teclas	208
Telefone produz um sinal sonoro contínuo enquanto está no carregador	208
O ecrã do telefone apresenta a mensagem "A procurar"	209
Não existe áudio nos auscultadores com um sistema de estação de base única	209

Resolução de problemas de célula dupla	210
Resolução de problemas multicélula	210
A estação base apresenta "A procurar" na propriedade DECT	210
Procedimentos de resolução de problemas	211
Recolher registos de resolução de problemas para um problema geral	211
Recolher registos de resolução de problemas para um problema reproduzível	212
Alterar o nível de registo de depuração	213
Ativar os registos de depuração de célula dupla	213
Ativar os registos de depuração multicélula	214
Gerar registos PCAP	214

---

<b>APÊNDICE A:</b>	<b>Cisco IP DECT série 6800 com Cisco Unified Communications Manager</b>	<b>217</b>
	Implementação de DECT 6800 no Cisco Unified Communications Manager (CUCM)	217
	Criar um utilizador	217
	Adicionar o IP DECT 6825 no CUCM	218
	Adicionar uma linha ao dispositivo	219
	Associar o dispositivo ao utilizador	219
	Configurar a estação base	220

---

<b>APÊNDICE B:</b>	<b>Detalhes técnicos</b>	<b>223</b>
	Especificações da estação base	223
	Registo de alterações de configuração da estação base	224
	Reportar alterações de configuração	224
	Especificações do telefone	225
	Protocolos de rede	225
	Reinicializar VLAN de rede	228
	Configuração do SIP	229
	SIP e o Telefone IP Cisco DECT	229
	SIP sobre TCP	229
	Redundância do proxy SIP	229
	Registo de ativação pós-falha e recuperação	232
	Dispositivos externos	233

---

<b>APÊNDICE C:</b>	<b>Fichas técnicas</b>	<b>235</b>
--------------------	------------------------	------------

Fichas técnicas	235
Ficha técnica de parâmetros de configuração do servidor	235
Ficha técnica da estação base	236
Ficha técnica de parâmetros de configuração do telefone	237



# CAPÍTULO 1

## Cisco IP DECT Série 6800

---

- Descrição geral do telefone IP DECT Cisco série 6800, na página 1
- Informações novas e alteradas, na página 4
- Configurar o Cisco IP DECT Série 6800 (fluxo de trabalho), na página 17
- Configurar um Repetidor 110 na sua rede, na página 19
- Contas da estação base, na página 20
- Comportamento do sistema durante períodos de congestionamento da rede, na página 20
- Falha de energia, na página 21
- Diferenças de terminologia, na página 21
- Caracteres suportados, na página 21
- Cisco IP DECT Série 6800 Documentação, na página 22

## Descrição geral do telefone IP DECT Cisco série 6800

O Cisco IP DECT Série 6800 destina-se a pequenas e médias empresas. A série é constituída por:

- Estação de base com uma célula do Cisco IP DECT 110
- Estação de base com várias células do Cisco IP DECT 210
- Repetidor do Cisco IP DECT 110
- Telefone Cisco IP DECT Phone 6823
- Telefone Cisco IP DECT Phone 6825
- Telefone robusto Cisco IP DECT Phone 6825

As estações base e o repetidor têm o mesmo aspeto. No entanto, cada um tem uma função diferente.



---

**Nota** Este documento abrange apenas Cisco IP DECT Série 6800. Esta série é diferente de Telefones IP multiplataforma Cisco série 6800. Para obter informações sobre Telefones IP multiplataforma Cisco série 6800, consulte <https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/ip-phone-6800-series-multiplatform-firmware/series.html>

---

**Figura 1: Telefone Cisco IP DECT Phone 6823, Telefone Cisco IP DECT Phone 6825, Telefone robusto Cisco IP DECT Phone 6825, Repetidor do Cisco IP DECT 110, Estação de base com várias células do Cisco IP DECT 210 e Estação de base com uma célula do Cisco IP DECT 110**



O Telefone robusto Cisco IP DECT Phone 6825 laranja tem uma classificação IP65. IP65 significa que o telefone está selado contra pó e protegido contra a água projetada a partir de um bocal. A cor laranja facilita a localização do telefone.

A tabela seguinte fornece as principais diferenças entre Telefone Cisco IP DECT Phone 6825 e Telefone Cisco IP DECT Phone 6823.

Funcionalidade	Telefone Cisco IP DECT Phone 6825	Telefone Cisco IP DECT Phone 6823
Ecrã	Visor: 2 polegadas Resolução: 240 x 320 pixels	Visor: 1,7 polegadas Resolução: 128 x 160 pixels
Botão de emergência	Presente	Não presente
Bluetooth	Suportado	Não suportado
Suporte para carregar	Porta USB e LED	Sem porta USB ou LED

Os telefones utilizam Digital Enhanced Cordless Telecommunications (DECT) para comunicar com uma estação base. A estação base comunica com o sistema de controlo de chamadas para as funções de controlo de chamada.

É possível configurar o sistema nestas configurações:

- Uma Estação de base com uma célula do Cisco IP DECT 110 com até seis Repetidor 110s
- Duas Estação de base com uma célula do Cisco IP DECT 110s com até doze Repetidor 110s
- Uma ou mais Estação de base com várias células do Cisco IP DECT 210 com até três Repetidor 110s por estação base.

Várias estações base expandem a cobertura de rádio, para escritórios com áreas superiores.

Cada Estação de base com várias células do Cisco IP DECT 210 pode ter até 30 telefones configurados para utilizar a estação base. Cada Estação de base com uma célula 110 pode ter até 20 telefones configurados para

utilizar a estação base. O número de chamadas ativas numa estação base é limitado. Para obter mais informações, consulte [Requisitos de instalação, na página 23](#).

Este documento descreve a instalação, configuração e administração do sistema. Para obter informações sobre como utilizar o auscultador, consulte o *Cisco IP DECT Série 6800 Guia do utilizador*.

A tabela seguinte apresenta alguns termos comuns e os respetivos significados utilizados neste documento.

**Tabela 1: Terms**

<b>Termo</b>	<b>Significado</b>
<i>Telefone ou telefone</i>	Telefone 6823 Telefone 6825
<i>Estação base</i>	Estação de base com uma célula 110 Estação de base com várias células 210
<i>Repetidor</i>	Repetidor 110
<i>Sistema</i>	O conjunto de telefones, repetidores e estações base nas instalações do cliente.



**Nota** Nem todas as funcionalidades podem ser suportadas no seu sistema. Contacte o seu provedor de serviços para obter as funcionalidades suportadas.

## Identificação de estação base e repetidor

Pode identificar os dispositivos Cisco IP DECT Série 6800 pelo símbolo na parte superior do dispositivo.

<b>Dispositivo</b>	<b>Símbolos</b>
Estação de base com uma célula 110	
Estação de base com várias células 210	
Repetidor 110	

Também pode identificar as estações base e os repetidores desta forma:

- A etiqueta de identificação do produto na parte de trás dos dispositivos.
- Os repetidores não têm uma porta LAN.

# Informações novas e alteradas

## Informações novas e alteradas para a versão do firmware 5.1(2)

Características	Informações novas ou alteradas
Foi atualizado o tópico para LLDP e CDP	<a href="#">Protocolos de rede, na página 225</a>
Detalhes técnicos	Nova secção: <a href="#">Reinicializar VLAN de rede, na página 228</a>
Foi adicionado um novo tópico sobre estação base e a funcionalidade que agora permite transferir o ficheiro de configuração XML completo a partir do servidor EDOS da Cisco	<a href="#">Parâmetros de XML e perfil EDOS , na página 59</a>
Foi adicionado um novo tópico para registar alterações de configuração que os utilizadores fazem na estação base usando a função de registo de alterações de configuração	<a href="#">Registo de alterações de configuração da estação base, na página 224</a>
Foi adicionado um novo tópico sobre pedidos de registos de alterações por parte da estação base a telefones DECT bloqueados	<a href="#">Reportar alterações de configuração, na página 224</a>
Foram adicionados novos tópicos para suporte de DECT no CUCM	<a href="#">Cisco IP DECT série 6800 com Cisco Unified Communications Manager , na página 217</a>
Foi adicionado um novo tópico sobre suporte de firewall no dispositivo	<a href="#">Configurar a firewall no dispositivo, na página 65</a> <a href="#">Definições de porta predefinida de firewall, na página 65</a>
Foram adicionados novos parâmetros em campos de página da Web de suporte de firewall no dispositivo	<b>Campos da secção de firewall</b> em <a href="#">Campos de página da Web de segurança, na página 146</a>

## Informações novas e alteradas para a versão do firmware 5.1(1)

Características	Informações novas ou alteradas
Registo automático de monofone no modo HEBU	<p>Novas secções:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Configurar o modo HEBU na estação base, na página 96</a></li> <li>• <a href="#">Configurar o nome do utilizador e a palavra-passe HEBU na estação base, na página 96</a></li> </ul> <p>Secções atualizadas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Campos da página da Web Gestão, na página 134</a></li> <li>• <a href="#">Campos da página da Web de terminal, na página 118</a></li> </ul>
Exportação de Ficheiro de estado da estação base	<p>Nova secção: <a href="#">Exportar o ficheiro de estado da estação base, na página 106</a></p>
Adição de grupos de chamadas para chamadas de Intercomunicador	<p>Novas secções:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Adicionar ou editar grupos de chamadas locais, na página 81</a></li> <li>• <a href="#">Configurar o monofone para o grupo de chamadas, na página 81</a></li> <li>• <a href="#">Configurar função de intercomunicador do monofone, na página 82</a></li> <li>• <a href="#">Grupos de chamadas locais, na página 163</a></li> </ul>
Melhoria da apresentação do ID do autor da chamada	<p>Novas secções:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Adicionar ou editar o ID do chamador no telefone IP DECT, na página 104</a></li> <li>• <a href="#">Configurar ID de chamador para o monofone, na página 104</a></li> </ul> <p>Secção atualizada: <a href="#">Campos da página Web de planos de marcação, na página 163</a></p>

Características	Informações novas ou alteradas
Melhoria do plano de marcação	<p data-bbox="922 289 1084 317">Novas secções:</p> <ul data-bbox="959 338 1484 1388" style="list-style-type: none"> <li data-bbox="959 338 1325 365">• Plano de marcação, na página 88</li> <li data-bbox="959 386 1484 413">• Visão geral do plano de marcação, na página 88</li> <li data-bbox="959 434 1357 462">• Sequências de dígitos, na página 88</li> <li data-bbox="959 483 1463 548">• Exemplos de sequências de dígitos, na página 89</li> <li data-bbox="959 569 1471 634">• Aceitação e transmissão dos dígitos marcados, na página 91</li> <li data-bbox="959 655 1471 720">• Temporizador longo interdígito (temporizador de entrada incompleto), na página 92</li> <li data-bbox="959 741 1471 806">• Sintaxe para o temporizador longo interdígito, na página 92</li> <li data-bbox="959 827 1484 892">• Exemplo para o temporizador longo interdígito, na página 92</li> <li data-bbox="959 913 1484 978">• Temporizador curto interdígito (temporizador de entrada completo), na página 93</li> <li data-bbox="959 999 1484 1064">• Sintaxe para o temporizador curto interdígito, na página 93</li> <li data-bbox="959 1085 1484 1150">• Exemplos para o temporizador curto interdígito, na página 93</li> <li data-bbox="959 1171 1446 1236">• Adicionar ou Editar o plano de marcação no telefone IP DECT, na página 93</li> <li data-bbox="959 1257 1390 1323">• Configurar o plano de marcação para o monofone, na página 94</li> <li data-bbox="959 1344 1442 1409">• Parâmetros de espera e pausa do DTMF, na página 95</li> </ul>
Melhorias nas definições do monofone	<p data-bbox="922 1430 1438 1495">Nova secção: <a href="#">Modificação para as definições do monofone</a>, na página 86</p> <p data-bbox="922 1516 1484 1570">Secção atualizada: <a href="#">Campos da página da Web Gestão</a>, na página 134</p>
O idioma e os textos são alterados em um monofone	<p data-bbox="922 1598 1458 1663">Nova secção: <a href="#">Definir as definições de idioma e de texto para um monofone</a>, na página 61</p> <p data-bbox="922 1684 1442 1738">Secção atualizada: <a href="#">Campos de página da Web de atualização de firmware</a>, na página 142</p>

Características	Informações novas ou alteradas
Configuração do servidor de localização para chamadas de emergência	Nova secção: <a href="#">Configuração do servidor de localização para chamadas de emergência</a> , na página 79 Secção atualizada: <a href="#">Campos da página da Web Gestão</a> , na página 134
Segurança do suporte e melhorias na manipulação de chamadas	Novas secções: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Configurar o transporte SIP</a>, na página 53</li> <li>• <a href="#">Configuração do SIP</a>, na página 229</li> </ul> Secções atualizadas: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Configurar a segurança multimédia</a>, na página 64</li> <li>• <a href="#">Campos de página da Web de segurança</a>, na página 146</li> </ul>
Carregamento do relatório para o servidor de problemas de relatórios	Nova secção: <a href="#">Configurar a ferramenta de relatórios de problemas</a> , na página 105 Secção atualizada: <a href="#">Campos da página da Web Gestão</a> , na página 134

## Informações novas e alteradas para a versão do firmware 5.0

Características	Informações novas ou alteradas
Alteração da palavra-passe predefinida da estação base	Secções atualizadas: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Iniciar sessão na página da Web Administração</a>, na página 46</li> <li>• <a href="#">Iniciar sessão na página da Web Utilizador</a>, na página 47</li> <li>• <a href="#">Alterar a palavra-passe de administrador ou utilizador da página da Web</a>, na página 67</li> <li>• <a href="#">Campos de página da Web de segurança</a>, na página 146</li> </ul>
Estatísticas de qualidade de chamadas para o servidor de chamadas	Nova secção: <a href="#">Configurar as estatísticas de qualidade de chamadas para o servidor de chamadas</a> , na página 78 Secção atualizada: <a href="#">Campos da página da Web de servidores</a> , na página 121

**Características**

Rede de célula dupla

**Informações novas ou alteradas**

Novas secções:

- Adicionar uma estação base adicional para criar uma rede de célula dupla (fluxo de trabalho), na página 97
- Campos de página da Web de célula dupla, na página 153
- Resolução de problemas de célula dupla, na página 210
- Ativar os registos de depuração de célula dupla, na página 213

Secções atualizadas:

- Descrição geral do telefone IP DECT Cisco série 6800, na página 1
- Configurar o Cisco IP DECT Série 6800 (fluxo de trabalho), na página 17
- Registos do terminal, na página 25
- Redes de célula única, célula dupla e multicélula, na página 26
- Montar a estação base ou o repetidor no teto, na página 30
- Montar a estação base ou o repetidor numa secretária, na página 34
- Montar a estação base ou o repetidor na parede, na página 36
- Definir o país da estação base, na página 51
- Adicionar estações base adicionais para criar uma rede multicélula (fluxo de trabalho), na página 101
- Campos da página da Web Início/Estado, na página 111
- O ecrã do telefone apresenta a mensagem "A procurar", na página 209

Características	Informações novas ou alteradas
Modificação do nome do ficheiro de firmware	<p>Novas secções:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Mudar as estações base para uma versão anterior, na página 198</a></li> <li>• <a href="#">Mudar os telefones para uma versão anterior, na página 199</a></li> </ul> <p>Secções atualizadas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Campos de página da Web de atualização de firmware, na página 142</a></li> <li>• <a href="#">Atualizações do sistema e alterações para uma versão anterior, na página 192</a></li> </ul>
Notificação SIP de remoção do telefone	<p>Nova secção: <a href="#">Configurar a autenticação de notificação SIP, na página 54</a></p> <p>Secção atualizada: <a href="#">Campos da página da Web de servidores, na página 121</a></p>
Melhorias na IU	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Novos campos <b>Temporizadores de sessão SIP e 100rel suportado</b> nos <a href="#">Campos da página da Web de servidores, na página 121</a></li> <li>• Novos campos <b>Modo, Prioridade via DHCP, Envio LLDP-MED e Atraso no envio LLDP-MED</b> nos <a href="#">Campos da página da Web Rede, na página 129</a></li> <li>• Novo campo <b>Protocolo</b> nos <a href="#">Campos da página da Web Gestão, na página 134</a></li> <li>• Novos campos <b>Ligações locais de RTP atuais, Ligações locais de retransmissão RTP atuais, Ligações remotas de retransmissão RTP atuais, Ligações de gravação RTP atuais, Estado atual Blackfin DSP e Número total de reinícios Blackfin DSP</b> nos <a href="#">Campos da página da Web de estatísticas genéricas, na página 172</a></li> <li>• Novo campo <b>Informações</b> nos <a href="#">Campos de página da Web de diagnóstico, na página 176</a></li> </ul>
Alterações gerais	<p>Novos procedimentos de manutenção:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Reiniciar a estação base remotamente, na página 188</a></li> <li>• <a href="#">Remover o telefone da página da Web, na página 188</a></li> <li>• <a href="#">Remover o telefone remotamente, na página 189</a></li> </ul>

## Informações novas e alteradas para a versão do firmware 4.8

Funcionalidade	Conteúdo novo ou alterado
Estação de base com uma célula 110	<p>Nova secção: <a href="#">Identificação de estação base e repetidor</a>, na página 3</p> <p>Secções atualizadas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Descrição geral do telefone IP DECT Cisco série 6800</a>, na página 1</li> <li>• <a href="#">Configurar o Cisco IP DECT Série 6800 (fluxo de trabalho)</a>, na página 17</li> <li>• <a href="#">Requisitos de instalação</a>, na página 23</li> <li>• <a href="#">Montar a estação base ou o repetidor no teto</a>, na página 30</li> <li>• <a href="#">Montar a estação base ou o repetidor numa secretária</a>, na página 34</li> <li>• <a href="#">Montar a estação base ou o repetidor na parede</a>, na página 36</li> <li>• <a href="#">Definir o país da estação base</a>, na página 51</li> <li>• <a href="#">Adicionar estações base adicionais para criar uma rede multicélula (fluxo de trabalho)</a>, na página 101</li> <li>• <a href="#">O ecrã do telefone apresenta a mensagem "A procurar"</a>, na página 209</li> <li>• <a href="#">Configuração automática</a>, na página 47</li> <li>• <a href="#">Transferir e copiar os ficheiros de firmware para o servidor TFTP, HTTP ou HTTPS</a>, na página 194</li> </ul>
Repetidor 110	<p>Novas secções:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Identificação de estação base e repetidor</a>, na página 3</li> <li>• <a href="#">Configurar um Repetidor 110 na sua rede</a>, na página 19</li> <li>• <a href="#">Conteúdo da embalagem do repetidor</a>, na página 28</li> <li>• <a href="#">Adicionar um repetidor</a>, na página 58</li> <li>• <a href="#">Campos da página Web de repetidores</a>, na página 166</li> <li>• <a href="#">Problemas de instalação do repetidor</a>, na página 204</li> </ul>

Funcionalidade	Conteúdo novo ou alterado
Repetidor 110	<p>Secções atualizadas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Descrição geral do telefone IP DECT Cisco série 6800, na página 1</li> <li>• Configurar o Cisco IP DECT Série 6800 (fluxo de trabalho), na página 17</li> <li>• Requisitos de instalação, na página 23</li> <li>• Instalar a estação base, na página 29</li> <li>• Montar a estação base ou o repetidor no teto, na página 30</li> <li>• Montar a estação base ou o repetidor numa secretária, na página 34</li> <li>• Montar a estação base ou o repetidor na parede, na página 36</li> <li>• Campos da página da Web de extensões, na página 112</li> <li>• Campos de página da Web de estatísticas, na página 169</li> <li>• Campos de página da Web de diagnóstico, na página 176</li> <li>• Efetuar uma análise local, na página 184</li> <li>• Transferir e copiar os ficheiros de firmware para o servidor TFTP, HTTP ou HTTPS, na página 194</li> <li>• Problemas de instalação do telefone, na página 204</li> </ul>
Telefone 6823	<p>Secções atualizadas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Descrição geral do telefone IP DECT Cisco série 6800, na página 1</li> <li>• Requisitos de instalação, na página 23</li> <li>• Configurar o suporte de carregamento, na página 42</li> <li>• Configurar alarmes, na página 79</li> <li>• Campos de página da Web de atualização de firmware, na página 142</li> <li>• Atualizações do sistema e alterações para uma versão anterior, na página 192</li> <li>• Especificações do telefone, na página 225</li> </ul>

Funcionalidade	Conteúdo novo ou alterado
Adição do código de acesso aos telefones	Secções atualizadas: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Atribuir telefones a utilizadores</a>, na página 56</li> <li>• <a href="#">Iniciar o registo do telefone</a>, na página 57</li> <li>• <a href="#">Ligar o telefone à estação base</a>, na página 57</li> <li>• <a href="#">Campos da página Web de país</a>, na página 143</li> </ul>
Melhoria da validação do tempo do certificado	Secção atualizada <a href="#">Definir o país da estação base</a> , na página 51
Chamada de pessoas	Novas secções: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Configurar a paginação</a>, na página 76</li> <li>• A tabela <b>Parâmetros de grupo de pager múltiplo</b> em <a href="#">Campos da página da Web Gestão</a>, na página 134</li> <li>• O campo <b>Tom de pager</b> em <a href="#">Campos de página da Web de tons de progresso de chamada</a>, na página 162</li> </ul>
Melhorias de palavra-passe	Novas secções: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Definir uma regra de palavra-passe</a>, na página 67.</li> <li>• A tabela <b>Campos da secção de limitações da palavra-passe da Web</b> em <a href="#">Campos de página da Web de segurança</a>, na página 146</li> </ul>
Melhoramento do aprovisionamento multicélula	Secção atualizada: <a href="#">Configuração automática</a> , na página 47
Segurança multimédia	Nova secção: <a href="#">Configurar a segurança multimédia</a> , na página 64 Secções atualizadas: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Segurança</a>, na página 62</li> <li>• O campo <b>RTP seguro</b> e os novos campos <b>Segurança multimédia</b> e <b>Segurança multimédia apenas para TLS</b> em <a href="#">Campos da página da Web de servidores</a>, na página 121</li> </ul>
Melhorias de chamadas partilhadas	Novo campo <b>URI de Definições BLF (Busy Lamp Field) da BroadWorks</b> em <a href="#">Adicionar ou editar campos da página da Web de extensão</a> , na página 115

Funcionalidade	Conteúdo novo ou alterado
Adição temporária de telefones à estação base	Novas secções: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Configurar um telefone automaticamente com o nome de utilizador e a palavra-passe, na página 48</a></li> <li>• <a href="#">Configurar um telefone automaticamente com um código de ativação curto, na página 49</a></li> <li>• <a href="#">Adição temporária do telefone à estação base, na página 83</a></li> <li>• A tabela <b>Campos da secção do modo promíscuo</b> em <a href="#">Campos da página da Web Gestão, na página 134</a></li> </ul>
Melhorias na IU	Novos campos <b>Estado</b> e <b>Extensão</b> em <a href="#">Campos da página da Web de extensões, na página 112</a>
Alterações da resolução de problemas	Nova secção: <a href="#">O telefone não pode ser registado, na página 206.</a>
Alterações gerais	<p><a href="#">Adição de detalhes do pacote de telefone em Conteúdo da embalagem do telefone, na página 29</a></p> <p><a href="#">Atualização da palavra-passe predefinida em Iniciar sessão na página da Web Utilizador, na página 47</a></p> <p><a href="#">Adição de detalhes de IP estático em Configurar as definições de rede, na página 52</a></p> <p><a href="#">Adição de detalhes de pasta de texto local em Configuração da lista telefónica central, na página 71</a></p> <p><a href="#">Adição de informações sobre uma configuração do servidor de alarme em Configurar alarmes, na página 79</a></p> <p><a href="#">Adição de pré-requisitos do sistema multicélula em Configurar um sistema multicélula na estação base principal, na página 101</a></p> <p><a href="#">Atualização de informações de suporte de auriculares em Qualidade do áudio, na página 110</a></p> <p><a href="#">Adição de detalhes de descrição em várias tabelas de campo de página da Web</a></p> <p><a href="#">Adição de valores para ressincronização automática em Campos da página da Web Gestão, na página 134</a></p> <p><a href="#">Adição de padrão de LED e tempo de atualização em Atualizar as estações base, na página 195 e Atualizar os telefones, na página 197</a></p> <p><a href="#">Novos procedimentos de resolução de problemas em Telefone produz um sinal sonoro contínuo enquanto está no carregador, na página 208</a></p>

## Informações novas e alteradas para a versão do firmware 4.7

A partir desta versão:

- O esquema do número da versão muda de acordo com os números da versão padrão da Cisco. Internamente, será apresentado o esquema de números anterior. A versão de firmware 4.7 e a versão de firmware V470 B6 são a mesma versão de firmware.
- Todas as atualizações do documento relacionadas com a versão são claramente assinaladas. Por exemplo, se for adicionado um novo campo ou removido um campo, a documentação indica o tipo de alteração e a que versão se aplica a alteração.

Funcionalidade	Informações novas ou alteradas
Estação de base com várias células 210	<a href="#">Descrição geral do telefone IP DECT Cisco série 6800, na página 1</a> <a href="#">Configurar o Cisco IP DECT Série 6800 (fluxo de trabalho), na página 17</a> <a href="#">Requisitos de instalação, na página 23</a> <a href="#">Transferir e copiar os ficheiros de firmware para o servidor TFTP, HTTP ou HTTPS, na página 194</a> <a href="#">Atualizar os telefones, na página 197</a> <a href="#">Especificações do telefone, na página 225</a>
Suporte para NAPTR DNS	Adicione informações ao campo <b>Transporte SIP</b> para <a href="#">Campos da página da Web de servidores, na página 121</a> .
Suporte a codec Opus	Adicione <b>OPUS</b> ao campo <b>Prioridade do codec</b> no <a href="#">Campos da página da Web de servidores, na página 121</a> .

Funcionalidade	Informações novas ou alteradas
Melhorias na IU	<p>A página da Web <b>Extensões</b> e as respetivas subpáginas foram alteradas. Isto influencia o seguinte conteúdo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Campos da página da Web de extensões, na página 112</a> A secção anterior está disponível aqui: <a href="#">Campos da página da Web Extensões para a versão de firmware V450 e V460, na página 179.</a></li> <li>• <a href="#">Campos da página da Web de terminal, na página 118</a> A secção anterior está disponível aqui: <a href="#">Campos da página da Web Terminal para a versão de firmware V450 e V460, na página 182</a></li> <li>• <a href="#">Adicionar ou editar campos da página da Web de extensão, na página 115</a> Adicione os campos <b>Informação da extensão</b>, <b>Posição do terminal</b>, <b>Nível da bateria</b>, <b>RSSI</b> e <b>Tempo de medição [mm:ss]</b> em <a href="#">Campos da página da Web de extensões, na página 112.</a> Adicione o comprimento máximo dos campos <b>Nome de utilizador de autenticação</b>, <b>Palavra-passe de autenticação</b>, <b>Nome de utilizador XSI</b> e <b>Palavra-passe XSI</b> no <a href="#">Adicionar ou editar campos da página da Web de extensão, na página 115.</a> Adicione o <b>Tempo de nova ligação após ativação pós-falha</b> a <a href="#">Campos da página da Web Rede, na página 129.</a> Adicione os campos <b>Chamadas de emergência</b>, <b>Chamadas perdidas devido a chamadas de emergência</b> e <b>Chamadas de emergência rejeitadas</b> na vista <b>Chamadas</b> em <a href="#">Campos de página da Web de estatísticas, na página 169.</a> Alguns campos já não são apresentados nas páginas da Web para a versão de firmware 4.7. Foram marcados como removidos.</li> </ul>
Alterações gerais	<p>Atualizações para <a href="#">Configurar o Cisco IP DECT Série 6800 (fluxo de trabalho), na página 17</a> para reordenação das tarefas.</p> <p>Esclarecimentos sobre as informações do país no <a href="#">Definir o país da estação base, na página 51.</a></p> <p><a href="#">Efetuar uma análise local, na página 184</a> foi reescrito.</p> <p>Novos procedimentos de resolução de problemas <a href="#">O telefone não liga, na página 207</a> e <a href="#">O telefone não fica ligado, na página 207.</a></p>

## Informações novas e alteradas para a versão do firmware V460

Funcionalidade	Secções novas ou atualizadas
Melhorias da página da Web da estação base	<p>Novo <a href="#">Contas da estação base</a>, na página 20</p> <p>Novo <a href="#">Iniciar sessão na página da Web Utilizador</a>, na página 47</p> <p>Actualizado <a href="#">Páginas da Web de estações base</a>, na página 111</p> <p>Actualizado <a href="#">Informações novas e alteradas para a versão do firmware V460</a>, na página 16</p> <p>Actualizado <a href="#">Campos da página da Web Terminal para a versão de firmware V450 e V460</a>, na página 182</p> <p>Actualizado <a href="#">Campos da página da Web de servidores</a>, na página 121</p> <p>Actualizado <a href="#">Campos da página da Web Gestão</a>, na página 134</p> <p>Actualizado <a href="#">Campos da página Web do diretório central</a>, na página 150</p> <p>Actualizado <a href="#">Campos da página da Web de estatísticas genéricas</a>, na página 172</p>
Diretório Todos Broadsoft	Actualizado <a href="#">Campos da página Web do diretório central</a> , na página 150
Suporte para CDP	Atualização de <a href="#">Campos da página da Web Rede</a> , na página 129 e <a href="#">Protocolos de rede</a> , na página 225
Aperfeiçoamentos prontos a utilizar do telefone	Actualizado <a href="#">O telefone não é registado (configuração automática)</a> , na página 204
Registos PCAP	<p>Actualizado <a href="#">Campos de página da Web de diagnóstico</a>, na página 176</p> <p>Nova tarefa <a href="#">Gerar registos PCAP</a>, na página 214</p>

Funcionalidade	Secções novas ou atualizadas
Alterações gerais	Novas tarefas: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Adicionar uma segunda linha a um telefone, na página 84</a></li> <li>• <a href="#">Partilhar uma linha entre telefones, na página 85</a></li> <li>• <a href="#">O telefone não é registado (configuração automática), na página 204</a></li> <li>• <a href="#">O telefone não é registado (configuração manual), na página 205</a></li> <li>• <a href="#">O LED da estação base pisca a vermelho e o telefone apresenta a mensagem Nenhum Reg SIP, na página 206</a></li> </ul>

## Configurar o Cisco IP DECT Série 6800 (fluxo de trabalho)

Utilize o seguinte fluxo de trabalho para o orientar na instalação de Estação de base com uma célula 110 ou Estação de base com várias células 210 no sistema.



**Nota** Este fluxo de trabalho consiste num plano para um sistema de base única. Se for necessário adicionar outra Estação de base com uma célula 110 ou Estação de base com várias células do Cisco IP DECT 210, ou Estação de base com várias células 210s adicionais, as estações base adicionais requerem conhecimento adicional.

A instalação pode ter duas abordagens:

- Automática: neste cenário, a estação base e os telefones são pré-configurados pelo fornecedor de serviços.
- Manual: neste cenário, a estação base e os telefones têm de ser configurados com as páginas da Web de administração. O fornecedor de serviços precisa de fornecer informações para permitir que o sistema comunique com o serviço de controlo de chamadas.

Depois de concluir este fluxo de trabalho, pode configurar listas telefónicas, segurança e funcionalidades adicionais. Para obter mais informações, consulte [Administração do telefone, na página 45](#).

### Procedimento

	Comando ou acção	Objectivo
<b>Passo 1</b>	<a href="#">Requisitos de instalação, na página 23</a>	Prepare-se para a instalação do sistema.
<b>Passo 2</b>	<a href="#">Instalar a estação base, na página 29</a>	Verifique se a estação base e a rede conseguem comunicar. Se o sistema utilizar a configuração automática, o sistema transfere automaticamente a configuração.

	<b>Comando ou acção</b>	<b>Objectivo</b>
<b>Passo 3</b>	Efetuar uma análise local, na página 184	Coloque a estação base provisoriamente nos locais planeados e garanta que a colocação apresenta uma boa cobertura antes de instalar definitivamente o hardware.  Para mais informações, consulte o <i>Guia de implementação do Telefone IP DECT Cisco série 6800</i> .
<b>Passo 4</b>	Efetue uma destas tarefas: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Montar a estação base ou o repetidor no teto, na página 30</li> <li>• Montar a estação base ou o repetidor numa secretária, na página 34</li> <li>• Montar a estação base ou o repetidor na parede, na página 36</li> </ul>	Monte a estação base no local pretendido.
<b>Passo 5</b>	Iniciar sessão na página da Web Administração, na página 46	Ligue-se à página da Web da estação base a partir do browser.
<b>Passo 6</b>	Configurar a estação base, na página 50	(Apenas configuração manual) Configure a estação base para comunicar com o servidor SIP de processamento de chamadas.
<b>Passo 7</b>	Definir o país da estação base, na página 51	(Apenas configuração manual) Configure o país e a hora da estação base. O país determina os sons de toques e os toques em banda. O país ajuda também a configurar a hora. A hora é apresentada nos telefones e nos ficheiros de registo da estação base.
<b>Passo 8</b>	Configurar as definições de rede, na página 52	(Apenas configuração manual) Configure a rede para que seja possível efetuar chamadas.
<b>Passo 9</b>	Adicionar telefones à estação base, na página 54	(Apenas configuração manual) Configure telefones na estação base. Pode configurar um ou vários telefones.
<b>Passo 10</b>	Atribuir telefones a utilizadores, na página 56	(Apenas configuração manual) No cenário de configuração de vários telefones, atribua telefones a utilizadores específicos.
<b>Passo 11</b>	Iniciar o registo do telefone, na página 57	Prepara a estação base para aguardar pelo registo dos telefones e concluir o loop de comunicação.
<b>Passo 12</b>	Ligar o telefone à estação base, na página 57	Configure a comunicação entre o telefone e a estação base.
<b>Passo 13</b>	Verificar a configuração do sistema, na página 190	Verificar se é possível efetuar chamadas.

	Comando ou acção	Objectivo
<b>Passo 14</b>	(Opcional) <a href="#">Efetuar uma análise local, na página 184</a>	Verifique se as estações base estão corretamente colocadas para comunicação com os auscultadores.
<b>Passo 15</b>	(Opcional) <a href="#">Cópia de segurança da configuração do sistema, na página 190</a>	Efetue um backup para guardar a configuração.

### O que fazer a seguir

Se precisar de instalar um Repetidor 110, aceda a [Configurar um Repetidor 110 na sua rede, na página 19](#).

### Tópicos relacionados

[Configuração manual](#), na página 50

[Configuração automática](#), na página 47

## Configurar um Repetidor 110 na sua rede

Utilize o seguinte fluxo de trabalho para configurar um Repetidor 110 para funcionar com o Estação de base com uma célula 110.



**Nota** Não ligue o repetidor à alimentação até que seja indicado em [Adicionar um repetidor, na página 58](#).

### Antes de começar

A estação base tem de estar instalada e ativa.

Pelo menos um telefone tem de estar instalado e ativo.

### Procedimento

	Comando ou acção	Objectivo
<b>Passo 1</b>	<a href="#">Requisitos de instalação, na página 23</a>	Prepare-se para a instalação do sistema.
<b>Passo 2</b>	<a href="#">Efetuar uma análise local, na página 184</a>	Coloque os repetidores provisoriamente nos locais planeados e garanta que a colocação apresenta uma boa cobertura antes de instalar definitivamente o hardware.  Para mais informações, consulte o <i>Guia de implementação do Telefone IP DECT Cisco série 6800</i> .
<b>Passo 3</b>	Efetue um dos seguintes passos: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Montar a estação base ou o repetidor no teto, na página 30</a></li> </ul>	Monte o repetidor no local pretendido.

	Comando ou acção	Objectivo
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Montar a estação base ou o repetidor numa secretária, na página 34</li> <li>• Montar a estação base ou o repetidor na parede, na página 36</li> </ul>	
<b>Passo 4</b>	Iniciar sessão na página da Web Administração, na página 46	Ligue-se à página da Web da estação base a partir do browser.
<b>Passo 5</b>	Adicionar um repetidor, na página 58	Adicione o repetidor ao sistema.
<b>Passo 6</b>	Verificar a configuração do sistema, na página 190	Verificar se é possível efetuar chamadas.
<b>Passo 7</b>	Efetuar uma análise local, na página 184	Verifique se a estação base e o repetidor estão corretamente colocados para comunicação com os telefones.
<b>Passo 8</b>	(Opcional) Cópia de segurança da configuração do sistema, na página 190	Efetue um backup para guardar a configuração.

## Contas da estação base

É possível iniciar sessão na estação base como administrador ou como utilizador. O seu fornecedor de serviços fornece-lhe os IDs e as palavras-passe.

O ID de administrador dá acesso a todas as páginas da Web e a todos os campos descritos neste documento.

O ID de utilizador dá acesso a um subconjunto de campos apenas nestas páginas da Web:

- Início/Estado
- Extensões
- Terminal

### Tópicos relacionados

[Páginas da Web de estações base](#), na página 111

## Comportamento do sistema durante períodos de congestionamento da rede

Tudo o que prejudicar o desempenho da rede pode afetar a qualidade de voz do sistema de telefone e, em alguns casos, pode desligar uma chamada. A degradação da rede pode ser causada, pelos seguintes fatores (entre outros):

- Tarefas administrativas tais como leituras de portas internas ou verificações de segurança
- Ataques que ocorram na rede, por exemplo, um ataque de negação de serviço

## Falha de energia

O acesso ao serviço de emergência através do telefone pressupõe que a estação base esteja a receber alimentação elétrica. Se ocorrer um corte de energia, a marcação do serviço de emergência só funcionará quando a alimentação for restabelecida. Em caso de avaria ou corte de energia, pode ser necessário reinicializar ou reconfigurar o equipamento antes de marcar para o serviço de emergência.

O acesso ao serviço de emergência também requer que o telefone tenha bateria suficiente. Se a bateria não tiver energia suficiente, o serviço ou a marcação do serviço de chamadas de emergência não funcionarão até que a bateria esteja carregada o suficiente.

## Diferenças de terminologia

A tabela seguinte realça algumas das diferenças de terminologia no *Cisco IP DECT Série 6800 Guia do utilizador* e no *Cisco IP DECT Série 6800 Guia de Administração*.

**Tabela 2: Diferenças de terminologia**

<b>Guia do utilizador</b>	<b>Guia de Administração</b>
indicadores de mensagem	Mensagem de indicador de espera (MWI) ou luz de mensagem em espera
Sistema de correio de voz	Sistema de mensagem de voz

## Caracteres suportados

Quando introduz informações, as estações base e os telefones suportam os seguintes caracteres:

Figura 2: Caracteres suportados

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	A	B	C	D	E	F
0			0	@	P	`	p	€	ì	°	À	Ð	à	ð		
1		!	1	A	Q	a	q	ı	'	ı	±	Á	Ñ	á	ñ	
2		"	2	B	R	b	r	,	'	φ	Č	Â	Ò	â	ò	
3		#	3	C	S	c	s	f	"	£	č	Ă	Ó	ă	ó	
4		\$	4	D	T	d	t	_	"	¤	´	Ä	Ô	ä	ô	
5		%	5	E	U	e	u	...	°	¥	µ	Å	Ö	å	ö	
6		&	6	F	V	f	v	†	-	ı	¶	Æ	Ö	æ	ö	
7		'	7	G	W	g	w	‡	—	§	·	Ç	×	ç	÷	
8		(	8	H	X	h	x	^	~	¨	˘	È	Ø	è	ø	
9		)	9	I	Y	i	y	Ř	ř	Û	Ǿ	É	Ù	é	ù	
A		*	:	J	Z	j	z	Š	š	û	d'	Ê	Ú	ê	ú	
B		+	;	K	[	k	{	<	>	«	»	Ë	Û	ë	û	
C		,	<	L	\	l		œ	œ	Ë	ı	İ	ı	ü		
D		-	=	M	]	m	}	Ş	ş	ě	ı'	Í	Ý	í	ý	
E		.	>	N	^	n	~	Ž	ž	Ň	ň	ì	ı	ı	ı	
F		/	?	O	_	o	Ğ	ğ	Ÿ	˘	ı	ı	ı	ı	ı	



**Nota** Pode premir a tecla de função central no Telefone 6823 para aceder aos caracteres especiais.

## Cisco IP DECT Série 6800 Documentação

Consulte publicações específicas do seu idioma e versão de firmware. Navegue a partir do seguinte Uniform Resource Locator (URL):

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/ip-dect-6800-series-multiplatform-firmware/tsd-products-support-series-home.html>



## CAPÍTULO 2

# Instalação do hardware

---

- [Requisitos de instalação, na página 23](#)
- [Instalar a estação base, na página 29](#)
- [Montar a estação base ou o repetidor no teto, na página 30](#)
- [Montar a estação base ou o repetidor numa secretária, na página 34](#)
- [Montar a estação base ou o repetidor na parede, na página 36](#)
- [Instalar a bateria no telefone, na página 39](#)
- [Configurar o suporte de carregamento, na página 42](#)
- [Carregar a bateria do telefone, na página 42](#)

## Requisitos de instalação

O Cisco IP DECT Série 6800 é constituído pelo seguinte hardware:

- Telefone 6825
- Telefone robusto 6825
- Telefone 6823
- Estação de base com uma célula 110
- Estação de base com várias células 210
- Repetidor 110



---

**Nota** Não é possível utilizar o Estação de base com uma célula 110 no sistema multicélula.

---

Antes de começar a configurar o sistema do Cisco IP DECT Série 6800:

- Determine o número de utilizadores (telefones) que são necessários.
- Determine o número de linhas telefónicas (números) que são necessárias. Cada utilizador pode ter até 2 linhas e 2 chamadas simultâneas, se o número total suportado de chamadas simultâneas no sistema não for atingido.
- Com base no número de telefones, determine o número de estações base necessárias, com base em:

- Utilização simultânea estimada no telefone: para obter mais informações, consulte [Registos do terminal, na página 25](#).
- Tamanho do espaço a ser incluído.
- Alcance das estações base. Cada estação base tem um alcance de até 300 metros em áreas exteriores e um alcance de 164 metros no interior.
- Se necessário, pode adicionar repetidores à estação base para alargar o alcance do sistema:

**Tabela 3: Número máximo de repetidores para as estações base**

Estações base	Repetidores
Estação de base com uma célula 110	6
Estação de base com várias células 210	3

Alcance dos repetidores. Cada repetidor tem um alcance de até 300 metros em áreas exteriores e um alcance de 50 metros no interior.

Para obter mais informações para determinar o número de estações base, repetidores e telefones para a área de cobertura, consulte o *Guia de implementação do Telefone IP DECT Cisco série 6800*.

- O sistema de controlo de chamadas tem de ser configurado e estar operacional. Obtenha as informações do sistema de controlo de chamadas, incluindo os endereços do servidor, IDs de utilizador e palavras-passe. Poderá encontrar o [Fichas técnicas, na página 235](#) útil ao recolher todas estas informações.
- Planeie a localização para instalar cada estação base.
  - Determine se é necessário montar a estação base numa parede ou no teto.  
Fornecemos tomadas de parede e parafusos para montar a estação base em paredes de gesso cartonado (plasterboard).
  - Certifique-se de que existe uma ligação LAN perto da localização planeada para cada estação base. O cabo Ethernet incluído com a base é de 200 cm, mas pode utilizar um cabo CAT5e de ligação direta com até 10.000 cm de comprimento.
  - Se não utilizar a Power over Ethernet (PoE), instale a estação base perto da tomada elétrica localizada numa área que proporciona uma boa cobertura para a estação base. O comprimento do cabo de alimentação com o adaptador é de 208 cm.
  - Determine se a estação base está colocada de modo a que os auscultadores possam comunicar. Certifique-se de que a cobertura é a ideal para os utilizadores.  
Com Estação de base com uma célula 110, pode adicionar repetidores para melhorar a cobertura.  
Com o Estação de base com várias células 210, é possível adicionar outras estações base ou repetidores para melhorar a cobertura.
- Se forem necessários repetidores:
  - Determine se é necessário montar os repetidores numa parede ou no teto.  
Fornecemos tomadas de parede e parafusos para montar o repetidor em paredes de gesso cartonado (plasterboard). Consulte os procedimentos de montagem para obter mais informações.

- Certifique-se de que existe uma tomada elétrica perto da localização planeada de cada repetidor. O comprimento do cabo de alimentação com o adaptador é de 208 cm.
- Certifique-se de que o repetidor está dentro do raio de alcance da estação base. Cada estação base tem um alcance de até 300 metros em áreas exteriores e um alcance de 164 metros no interior.

## Registos do terminal

Pode ter até 20 telefones registados numa Estação de base com uma célula 110 e 30 telefones numa Estação de base com várias células 210. No entanto, o número de chamadas ativas que a estação base pode processar é limitado pelo codec.

**Tabela 4: Número de chamadas ativas suportadas para uma Estação de base com uma célula 110 e uma Estação de base com várias células 210**

Banda	Estação de base com uma célula 110	Estação de base com várias células 210
Banda estreita simultânea	10	10
Banda estreita segura simultânea	10	8
Banda larga	5	5

**Tabela 5: Número de chamadas ativas suportadas para duas Estação de base com uma célula 110s e duas Estação de base com várias células 210s**

Banda	Estação de base com uma célula 110	Estação de base com várias células 210
Banda estreita simultânea	20	16
Banda estreita segura simultânea	20	16
Banda larga	10	10

**Tabela 6: Número máximo de chamadas ativas suportadas para muitas Estação de base com várias células 210s**

Banda	Sistema multicélula
Banda estreita simultânea	2000
Banda estreita segura simultânea	2000
Banda larga	1250



**Nota** Se um utilizador ativar Push to Talk, a estação base pode reduzir o número suportado de chamadas ativas.



**Nota** Se utilizar repetidores, a base suporta menos telefones ativos.

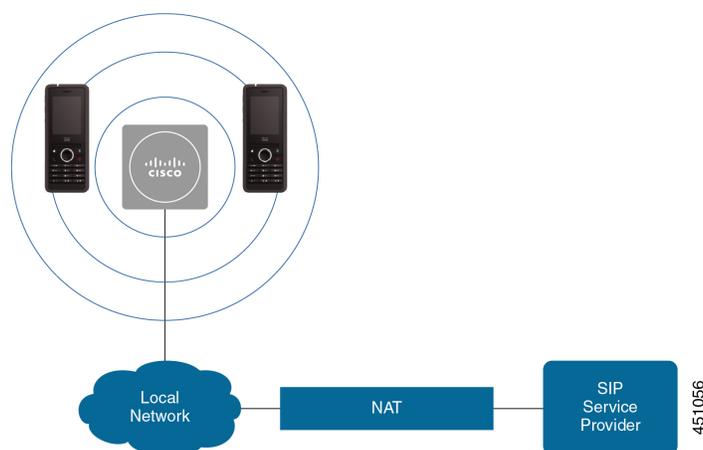
As implementações de célula única, célula dupla e multicélula têm diferentes números máximos de telefones e estações base. Para obter mais informações, consulte [Redes de célula única, célula dupla e multicélula](#), na página 26.

## Redes de célula única, célula dupla e multicélula

Podemos configurar um sistema de célula única, de célula dupla ou multicélula.

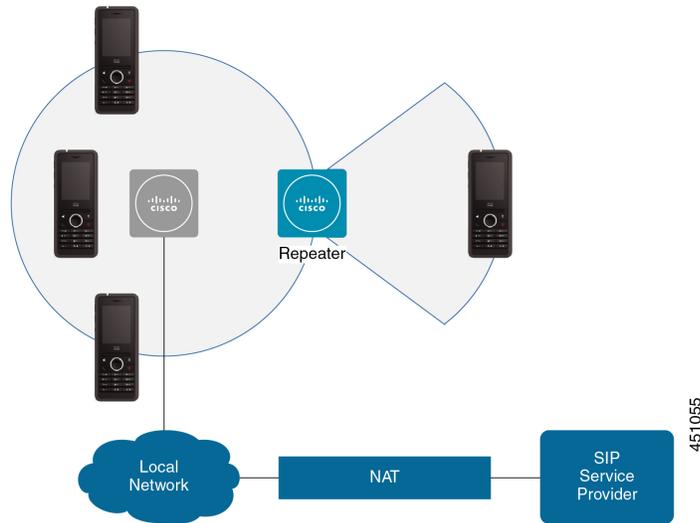
Um sistema de célula única consiste numa Estação de base com uma célula 110 com até 20 telefones ou Estação de base com várias células 210 com até 30 telefones. Também pode utilizar até 6 Repetidor 110s com Estação de base com uma célula 110 e até 3 dos Repetidor 110s com Estação de base com várias células 210 para uma melhor cobertura de rádio. O seguinte diagrama mostra uma rede de célula única com uma estação base.

**Figura 3: Rede de célula única**



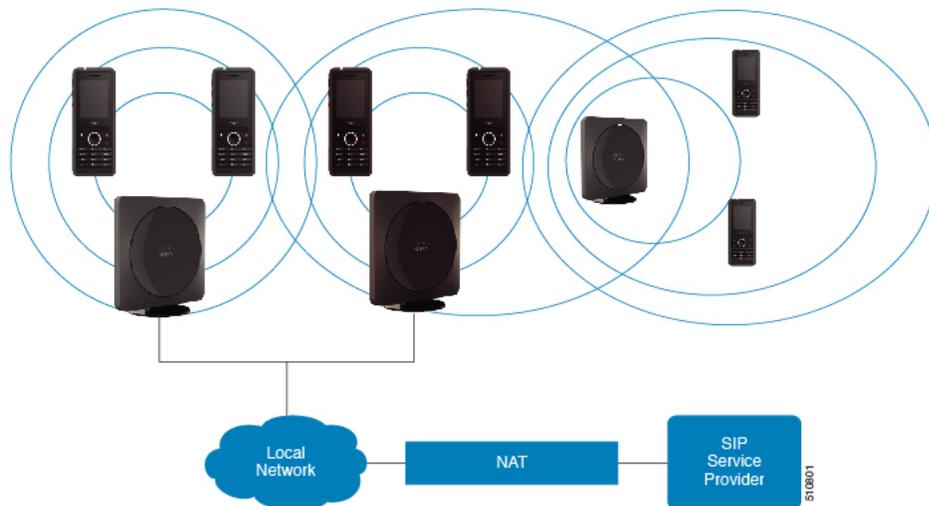
O seguinte diagrama mostra uma estação base de célula única com um repetidor.

**Figura 4: Estação base única com um repetidor**



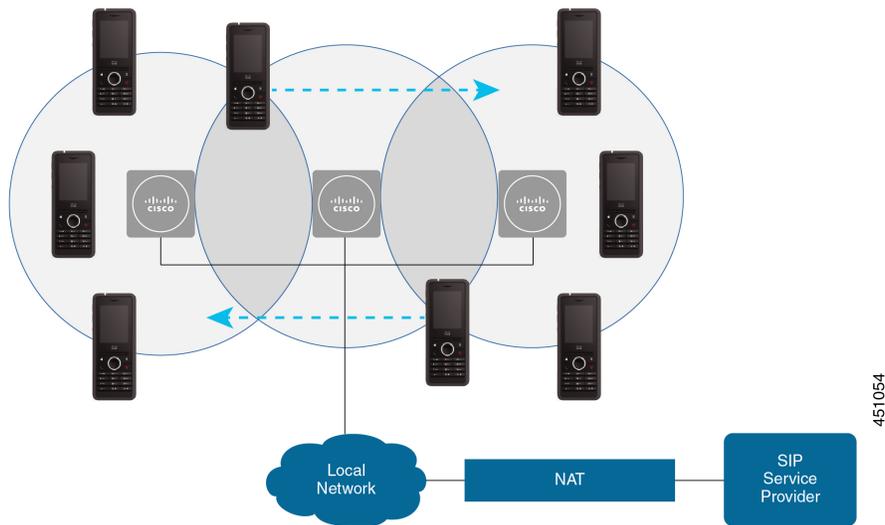
Um sistema de célula dupla consiste em duas Estação de base com uma célula 110 com até 30 telefones. Neste sistema, também pode utilizar até 12 Repetidor 110s para uma melhor cobertura de rádio. O seguinte diagrama mostra duas estações base com um repetidor.

**Figura 5: Rede de célula dupla**



Um sistema multicélula consiste em duas Estação de base com várias células 210 com até 60 telefones ou em até 250 Estação de base com várias células 210 com até 1000 telefones. Neste sistema, também pode utilizar até 6 Repetidor 110 com duas estações base ou 100 Repetidor 110 com 250 estações base para uma melhor cobertura de rádio. O seguinte diagrama mostra uma rede multicélula com 3 estações base.

Figura 6: Rede multicélula

**Tópicos relacionados**

- [Adicionar estações base adicionais para criar uma rede multicélula \(fluxo de trabalho\)](#), na página 101
- [Adicionar uma estação base adicional para criar uma rede de célula dupla \(fluxo de trabalho\)](#), na página 97

## Conteúdo da embalagem da estação base

O pacote de estação base tem o conteúdo seguinte:

- Estação base
- Suporte da estação base
- Cabo Ethernet
- Adaptador de alimentação regional
- Cabo de tomada USB para fonte de alimentação
- Parafusos de montagem e tomadas
- Documento de conformidade impresso

Se pretender montar a estação base no teto, é necessário encomendar um kit de montagem de teto separado.

## Conteúdo da embalagem do repetidor

A embalagem do repetidor contém o seguinte:

- Repetidor
- Suporte para o repetidor
- Adaptador de alimentação regional

- Cabo de tomada USB para fonte de alimentação
- Parafusos de montagem e tomadas
- Documento de conformidade impresso

Se pretender montar o repetidor no teto, é necessário encomendar um kit de montagem no teto separado.

## Conteúdo da embalagem do telefone

A embalagem do telefone contém o seguinte:

- Telefone com clipe para cinto. A bateria está dentro do telefone, com uma peça de plástico sobre contactos.



---

**Nota** Tem de remover a peça de plástico que cobre os contactos da bateria. Para mais informações, consulte [Instalar a bateria no telefone, na página 39](#).

---

- Base de carregamento com cabo USB.
- Transformador regional para a base de carregamento.
- Capa de plástico para substituir o clipe para cinto no telefone.



---

**Nota** Certifique-se de que guarda esta pequena tampa de plástico, caso pretenda utilizar o telefone sem a mola para cinto.

---

- Documento de conformidade impresso.

Necessita da etiqueta na caixa durante o registo do telefone.

## Requisitos de energia

A estação base requer uma das seguintes fontes de alimentação:

- Alimentação por Ethernet (PoE) - no mínimo, IEEE 802.3: classe de alimentação 2 (3,84 – 6,49 W)
- Adaptador de alimentação específico para a sua região com um cabo de tomada USB para fonte de alimentação. O adaptador de alimentação é ligado a uma tomada elétrica.

O telefone é alimentado por uma bateria de iões de lítio de 3,7 V, 1000 mAh, 4,1 Wh.

O cabo de alimentação do carregador do telefone liga-se ao adaptador de alimentação regional e o adaptador de alimentação deve ser ligado a uma tomada.

## Instalar a estação base

Quando a estação base se liga à rede, os LED acendem-se para indicar o estado da rede:

- Verde: ligado.

- Âmbar: ligação em curso.
- Vermelho intermitente: não é possível estabelecer ligação à rede.
- Vermelho, fixo — a repor a ligação à rede.

Utilize este procedimento para verificar se a estação base e a rede conseguem comunicar entre si, antes de montar a estação base no local escolhido.

### Antes de começar

A estação base requer:

- Fonte de alimentação por Ethernet (PoE) ou um adaptador de energia
- Ligação LAN
- Um endereço IP atribuído pelo DHCP na rede

### Procedimento

---

**Passo 1** Ligue uma extremidade do cabo Ethernet à estação base.

**Passo 2** Ligue a outra extremidade do cabo Ethernet à porta de LAN.

**Passo 3** Se não utilizar PoE, ligue o adaptador de alimentação à estação base e, em seguida, à tomada.

**Passo 4** Se o LED estiver intermitente a vermelho após alguns minutos, siga estes passos:

- a) Localize o botão **Repor** no canto inferior da estação base.
- b) Prima sem soltar o botão **Repor** até o LED aceder a vermelho fixo.
- c) Liberte o botão **Repor**.

O LED deve ficar intermitente a âmbar e, em seguida, tenta estabelecer ligação. Se a luz LED não acender a verde, significa que a estação base não consegue obter um endereço IP. Consulte [O LED da estação base está aceso a vermelho fixo, na página 203](#) para obter ajuda.

---

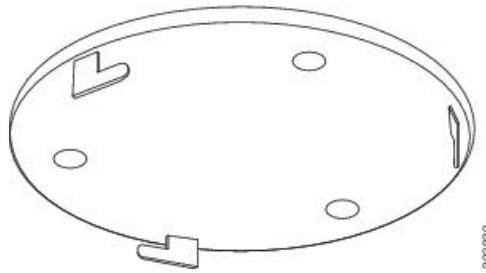
### O que fazer a seguir

Monte a estação base seguindo um dos seguintes procedimentos:

- [Montar a estação base ou o repetidor no teto, na página 30](#)
- [Montar a estação base ou o repetidor numa secretária, na página 34](#)
- [Montar a estação base ou o repetidor na parede, na página 36](#)

## Montar a estação base ou o repetidor no teto

É possível montar a estação base ou repetidor no teto. É utilizado um suporte de montagem no teto personalizado que é possível instalar no teto. É necessário encomendar o suporte de montagem no teto.

**Figura 7: Suporte de montagem no teto**

A estação base e o repetidor têm um alcance de até 300 metros em áreas exteriores e um alcance de 50 metros no interior.

Nesta tarefa, o termo *dispositivo* significa a estação base ou o repetidor.

### Antes de começar

Vai precisar de:

- Suporte de montagem no teto
- Lápis
- Hardware de montagem (parafusos e tomadas) adequado para a construção do teto.
- Estação base: Ligação LAN perto da localização de montagem.
- Estação base: Se não utilizar PoE, uma tomada elétrica perto da localização de montagem.
- Repetidor: Uma tomada elétrica perto da localização de montagem.
- Certifique-se de que a estação base consegue comunicar com a rede (consulte [Instalar a estação base, na página 29](#)). Depois de garantir a comunicação com a rede, e quando o LED ficar aceso a verde, pode desligar os cabos.

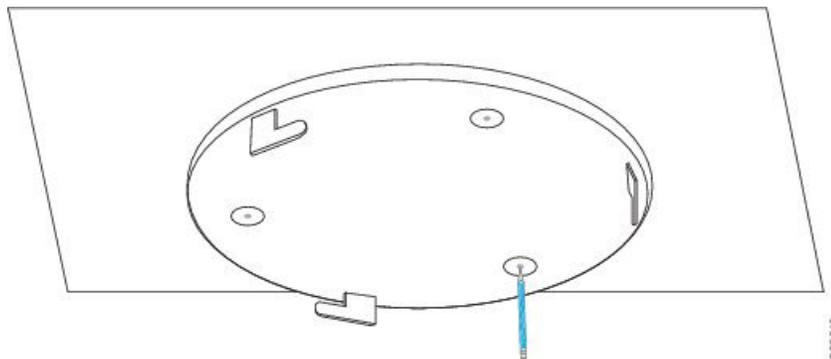
Determine o melhor posicionamento, tendo em conta a área de cobertura e os materiais de construção do edifício.

- Se tiver um Estação de base com uma célula 110, poderá ter de adicionar outros Estação de base com uma célula 110 ou Repetidor 110 adicionais.
- Se tiver um Estação de base com várias células 210, poderá ter de adicionar outras estações base ou repetidores.

Pode utilizar a ferramenta de análise local no telefone para planear o posicionamento.

### Procedimento

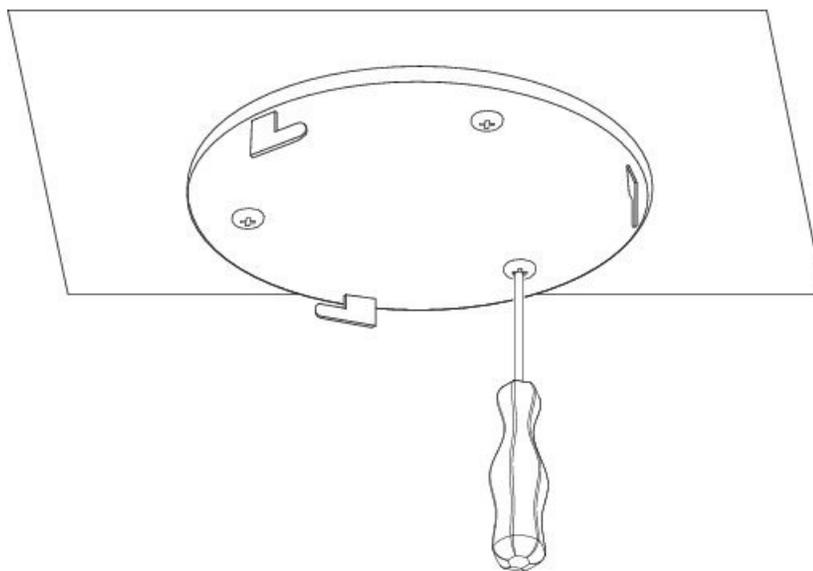
- 
- Passo 1** Segure no suporte de montagem no teto no local pretendido.
- Passo 2** Marque a posição dos parafusos.



383840

**Passo 3** Instale as tomadas, tal como descrito pelo fabricante.

**Passo 4** Instale os parafusos através do suporte e nas tomadas.



383841

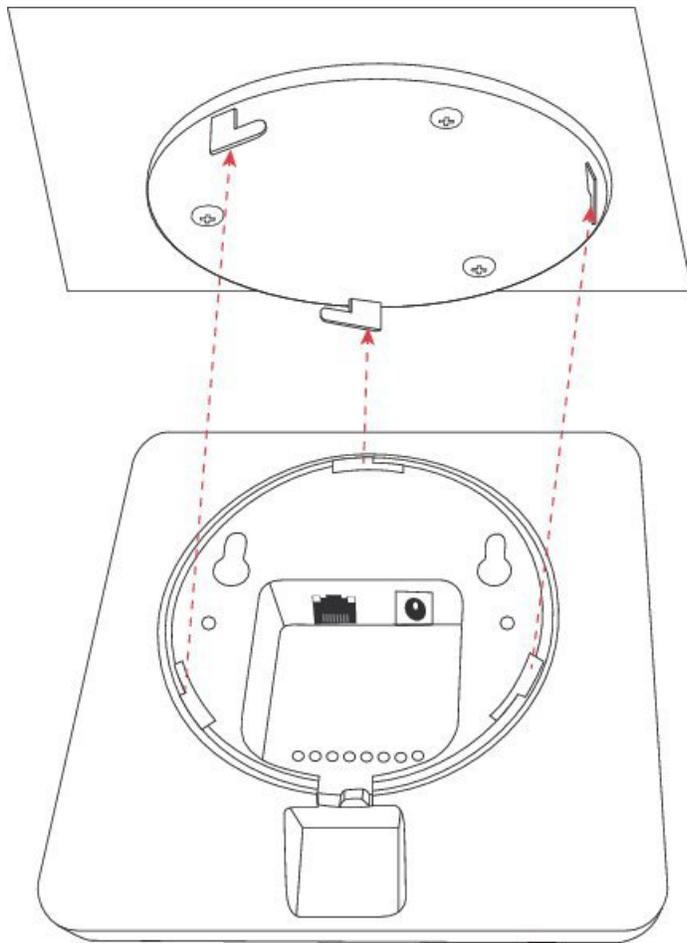
**Passo 5** Apenas estação base: Ligue o cabo Ethernet ao dispositivo e encaminhe o cabo através da ranhura no dispositivo.

**Passo 6** Forneça alimentação ao dispositivo:

- Estação base com PoE na LAN: não é necessária alimentação adicional.
- Estação base sem PoE: ligue o adaptador de alimentação à estação base e encaminhe o cabo através da ranhura na estação base.
- Repetidor: ligue o adaptador de alimentação no repetidor e encaminhe o cabo através da ranhura no repetidor.

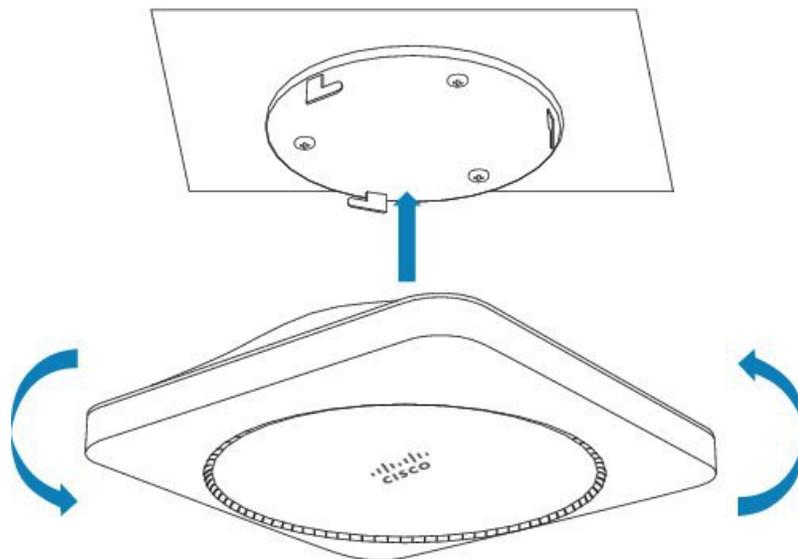
**Passo 7** Alinhe os orifícios do suporte com ranhuras no dispositivo e rode para a esquerda até o dispositivo encaixar na respetiva posição.

Esta figura mostra o alinhamento do suporte de montagem com a estação base. A parte de trás do repetidor é semelhante à estação base.



393843

Este diagrama mostra a forma como deve rodar o dispositivo para o fixar no suporte de montagem.



393842

**Passo 8** Apenas estação base: Ligue o cabo Ethernet à porta LAN.

**Passo 9** Se necessário, ligue o transformador a uma tomada elétrica.

---

### O que fazer a seguir

Efectue um dos seguintes procedimentos:

- Instalação da estação base:
  - Configuração manual: [Iniciar sessão na página da Web Administração, na página 46](#) e [Configurar a estação base, na página 50](#)
  - Configuração automática: [Iniciar sessão na página da Web Administração, na página 46](#) e [Iniciar o registo do telefone, na página 57](#)
- Instalação do repetidor: [Adicionar um repetidor, na página 58](#)

## Montar a estação base ou o repetidor numa secretária

É possível colocar a estação base ou o repetidor numa secretária ou noutra superfície horizontal (por exemplo, uma prateleira). Selecione um local onde a estação base ou o repetidor não possa ser facilmente derrubada/o.

A estação base e o repetidor têm um alcance de até 300 metros em áreas exteriores e um alcance de 50 metros no interior.

Nesta tarefa, o termo *dispositivo* significa a estação base ou o repetidor.

### Antes de começar

Vai precisar de:

- Estação base: Ligação LAN perto da localização de montagem.
- Estação base: Se não utilizar PoE, uma tomada elétrica perto da localização de montagem.
- Repetidor: Uma tomada elétrica perto da localização de montagem.
- Certifique-se de que a estação base consegue comunicar com a rede (consulte [Instalar a estação base, na página 29](#)). Depois de a estação base conseguir comunicar com a rede e o LED estiver aceso a verde, pode desligar os cabos, caso ainda não tenha testado a estação base na localização final.

Determine o melhor posicionamento, tendo em conta a área de cobertura e os materiais de construção do edifício.

- Se tiver um Estação de base com uma célula 110, poderá ter de adicionar outros Estação de base com uma célula 110 ou Repetidor 110 adicionais.
- Se tiver um Estação de base com várias células 210, poderá ter de adicionar outras estações base ou repetidores.

Pode utilizar a ferramenta de análise local no telefone para planear o posicionamento.

## Procedimento

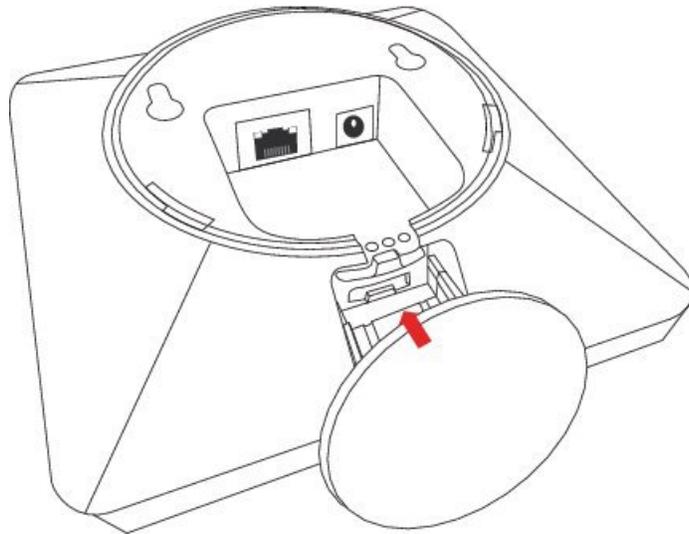
**Passo 1** Apenas estação base: Ligue o cabo Ethernet ao dispositivo e encaminhe o cabo através da ranhura no dispositivo.

**Passo 2** Forneça alimentação ao dispositivo:

- Estação base com PoE na LAN: não é necessária alimentação adicional.
- Estação base sem PoE: ligue o adaptador de alimentação à estação base e encaminhe o cabo através da ranhura na estação base.
- Repetidor: ligue o adaptador de alimentação no repetidor e encaminhe o cabo através da ranhura no repetidor.

**Passo 3** Faça deslizar o suporte para o dispositivo e prima-o até que este encaixe na sua posição.

Esta imagem mostra a ligação do suporte à estação base. A parte de trás do repetidor é semelhante à estação base.



**Passo 4** Apenas estação base: Ligue o cabo Ethernet à porta LAN.

**Passo 5** Se necessário, ligue o transformador a uma tomada elétrica.

## O que fazer a seguir

Efectue um dos seguintes procedimentos:

- Instalação da estação base:
  - Configuração manual: [Iniciar sessão na página da Web Administração, na página 46](#) e [Configurar a estação base, na página 50](#)
  - Configuração automática: [Iniciar sessão na página da Web Administração, na página 46](#) e [Iniciar o registo do telefone, na página 57](#)
- Instalação do repetidor: [Adicionar um repetidor, na página 58](#)

# Montar a estação base ou o repetidor na parede

É possível montar a estação base ou o repetidor numa parede. Coloque dois parafusos na parede e faça deslizar a estação base ou o repetidor sobre as cabeças dos parafusos ou pode utilizar o suporte de montagem no teto.

É recomendável montar a estação base ou o repetidor o mais alto possível na parede. Se possível, monte-a num ângulo voltado para baixo, para obter uma melhor cobertura de rádio.

A estação base e o repetidor têm um alcance de até 300 metros em áreas exteriores e um alcance de 50 metros no interior.

Nesta tarefa, o termo *dispositivo* significa a estação base ou o repetidor.

## Antes de começar

Vai precisar de:

- Lápis
- Indicador de nível
- Fita métrica
- Hardware de montagem (parafusos e tomadas de parede) adequado para a construção da parede. Também é possível utilizar o suporte de montagem no teto.
- Estação base: Ligação LAN perto da localização de montagem.
- Estação base: Se não utilizar PoE, uma tomada elétrica perto da localização de montagem.
- Repetidor: Uma tomada elétrica perto da localização de montagem.
- Certifique-se de que a estação base consegue comunicar com a rede (consulte [Instalar a estação base, na página 29](#)). Depois de garantir a comunicação com a rede, e quando o LED ficar aceso a verde, pode desligar os cabos.

Determine o melhor posicionamento, tendo em conta a área de cobertura e os materiais de construção do edifício.

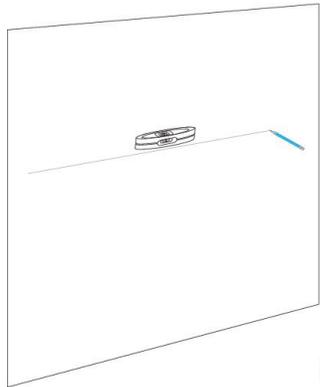
- Se tiver um Estação de base com uma célula 110, poderá ter de adicionar outros Estação de base com uma célula 110 ou Repetidor 110 adicionais.
- Se tiver um Estação de base com várias células 210, poderá ter de adicionar outras estações base ou repetidores.

Pode utilizar a ferramenta de análise local no telefone para planear o posicionamento.

## Procedimento

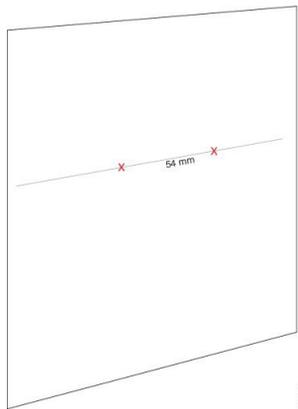
---

**Passo 1** Mantenha o nível no local pretendido e pelo menos 5,7 cm abaixo do teto, e desenhe uma linha de nível.



**Passo 2** Marque a posição dos parafusos.

- Sem o suporte de montagem no teto: marque a linha para que os parafusos fiquem a 54 mm de distância uns dos outros (centro a centro).

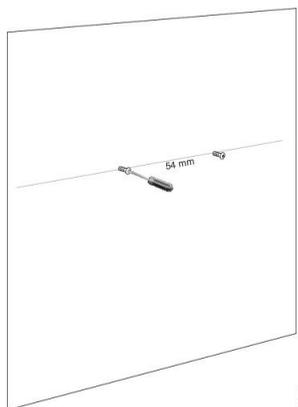


- Com o suporte de montagem no teto: segure o suporte de forma que dois dos orifícios se cruzem com a linha. Marque os orifícios.

**Passo 3** Instale as tomadas de parede, tal como descrito pelo fabricante.

**Passo 4** Insira os parafusos.

- Sem o suporte de montagem no teto: fixe os parafusos até que exista um espaço de cerca de 9,52 mm entre o parafuso e a parede.



- Com o suporte de montagem no teto: segure o suporte sobre os orifícios e fixe os parafusos até o suporte deixar de se mover.

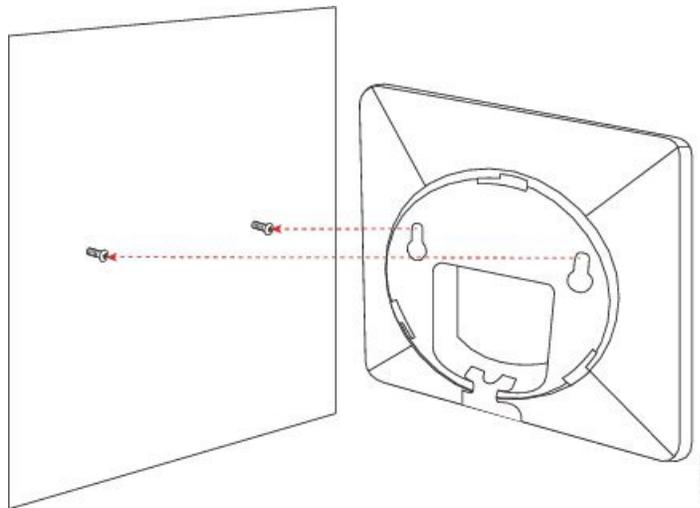
**Passo 5** Apenas estação base: Ligue o cabo Ethernet à estação base e encaminhe o cabo através da ranhura na estação base.

**Passo 6** Forneça alimentação ao dispositivo:

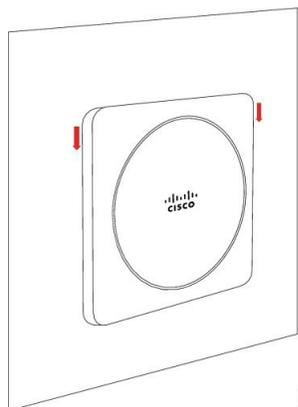
- Estação base com PoE na LAN: não é necessária alimentação adicional.
- Estação base sem PoE: ligue o adaptador de alimentação à estação base e encaminhe o cabo através da ranhura na estação base.
- Repetidor: ligue o adaptador de alimentação no repetidor e encaminhe o cabo através da ranhura no repetidor.

**Passo 7** Coloque o dispositivo na parede.

- Sem o suporte de montagem no teto: este diagrama mostra o alinhamento das cabeças dos parafusos e o dispositivo.



Este diagrama mostra como deve encaixar o dispositivo nas cabeças dos parafusos.



- Com o suporte de montagem no teto: segure o dispositivo com as letras no logótipo da Cisco na parte inferior e rode ligeiramente para a direita. Alinhe as ranhuras na parte inferior do dispositivo com os

ganchos no suporte, pressione o dispositivo no suporte e rode-o para a esquerda até que o dispositivo encaixar.

**Passo 8** Apenas estação base: Ligue o cabo Ethernet à porta LAN.

**Passo 9** Se necessário, ligue o transformador a uma tomada elétrica.

---

### O que fazer a seguir

Efectue um dos seguintes procedimentos:

- Instalação da estação base:
  - Configuração manual: [Iniciar sessão na página da Web Administração, na página 46](#) e [Configurar a estação base, na página 50](#)
  - Configuração automática: [Iniciar sessão na página da Web Administração, na página 46](#) e [Iniciar o registo do telefone, na página 57](#)
- Instalação do repetidor: [Adicionar um repetidor, na página 58](#)

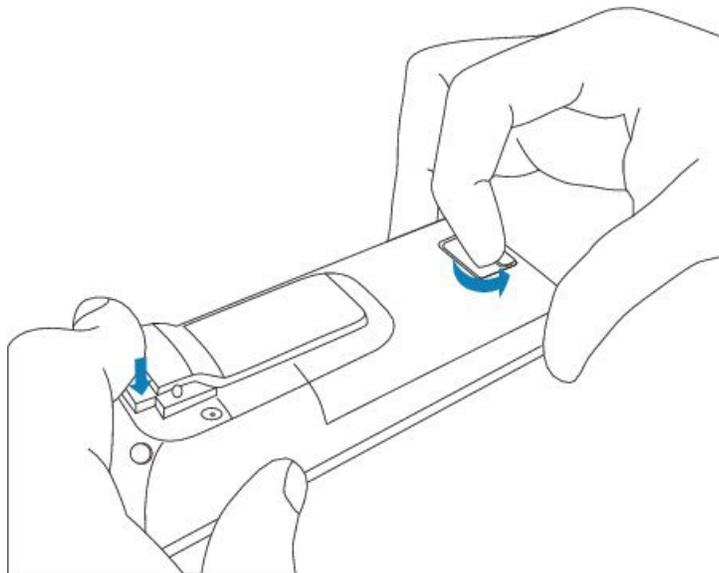
## Instalar a bateria no telefone

A bateria do telefone é fornecida dentro do telefone, mas existe uma película plástica sobre os contactos da bateria. É necessário remover esta aba de plástico.

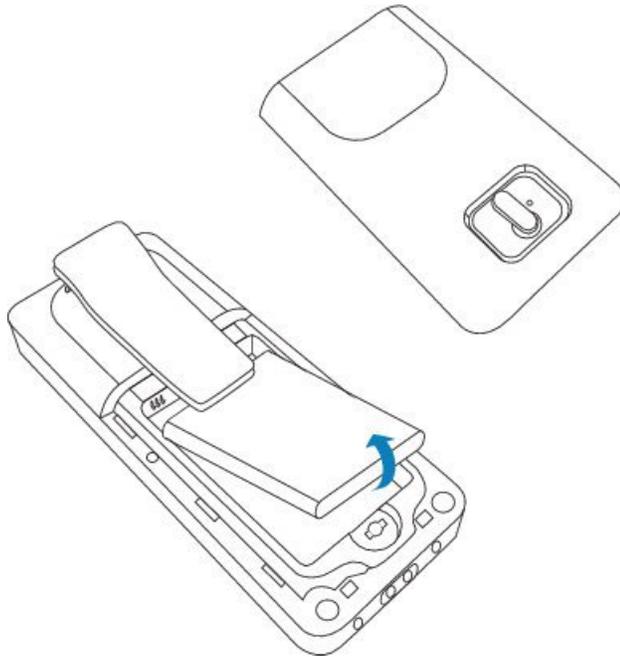
### Procedimento

---

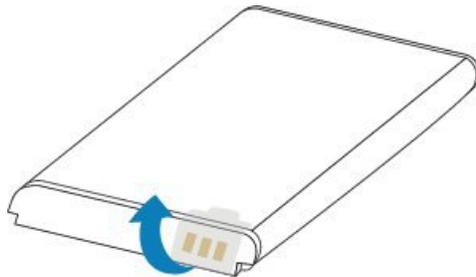
**Passo 1** Na parte posterior do telefone, rode o trinco no sentido contrário aos ponteiros do relógio para abrir a parte posterior e levante a tampa para remover a tampa da bateria.



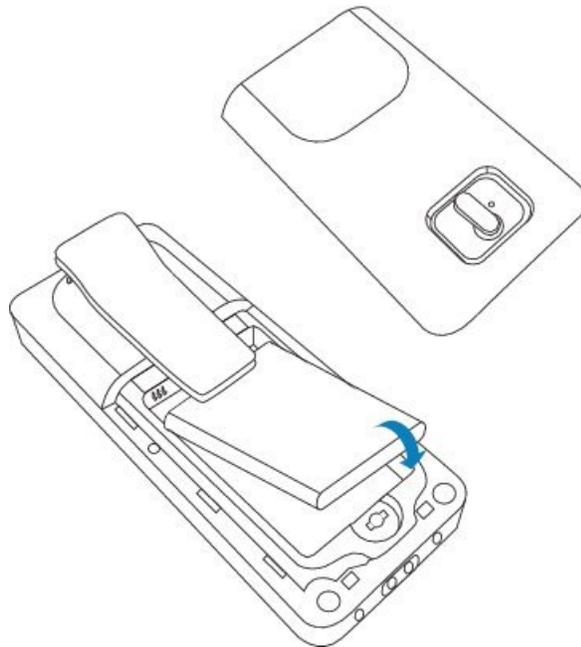
**Passo 2** Remova a bateria do telefone.



**Passo 3** Retire o plástico sobre os contactos.



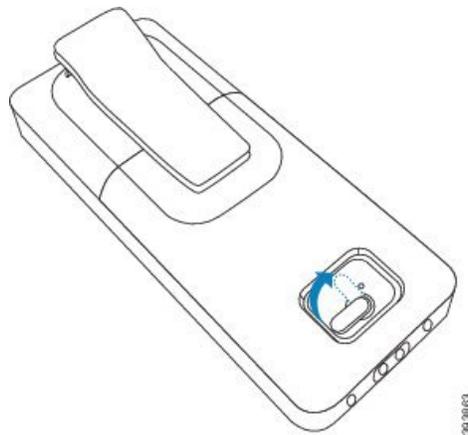
**Passo 4** Coloque a bateria sob o clipe e largue-a no compartimento.



Os contactos da bateria estão na extremidade superior esquerda da bateria e na extremidade superior esquerda do compartimento da bateria. Certifique-se de que os contactos se tocam e que a bateria está encaixada no compartimento.

**Nota** A bateria encaixa apenas de uma forma no compartimento. Não force a bateria no lado errado do compartimento das pilhas.

- Passo 5** Coloque novamente a tampa da bateria, certifique-se de que a tampa está bem fechada e rode o trinco no sentido dos ponteiros do relógio, para trancar.
- Não force a tampa. Se esta não fechar facilmente, retire-a e confirme que a bateria está corretamente instalada no respetivo compartimento.



### O que fazer a seguir

Antes de utilizar o telefone, tem de o carregar. Consulte [Carregar a bateria do telefone, na página 42](#).

## Configurar o suporte de carregamento

Utilize o suporte de carregamento para carregar o telefone. O suporte tem um cabo USB integrado que se liga ao adaptador de alimentação. O adaptador de alimentação destina-se à configuração de tomada e à potência do seu país.

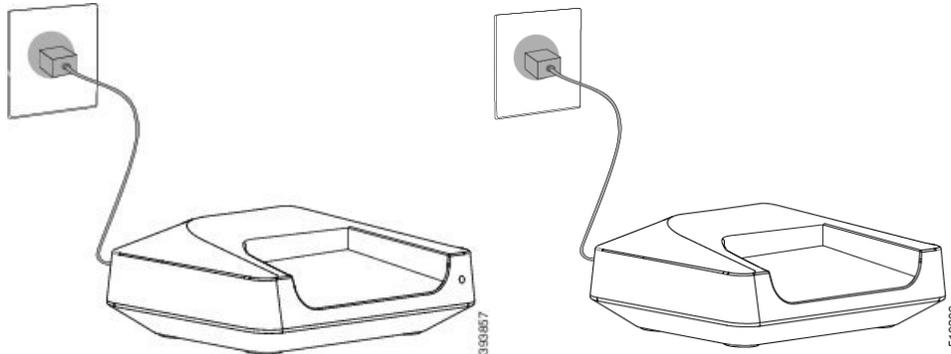
O suporte de carregamento com Telefone 6825 e Telefone robusto 6825 possui uma porta USB na parte lateral da base e um indicador LED na parte frontal da base. A utilização da porta USB lateral não é suportada neste momento. O indicador LED está aceso quando o telefone está a ser carregado.

O suporte de carregamento fornecido com o Telefone 6823 não tem a porta USB e o indicador LED. Também pode utilizar o suporte de carregamento do Telefone 6825 para carregar este telefone.

### Procedimento

- Passo 1** Coloque o suporte numa superfície nivelada.
- Passo 2** Ligue o conector USB do cabo de alimentação ao adaptador de alimentação.
- Passo 3** Ligue o transformador a uma tomada elétrica.

**Figura 8: Suporte de carregamento de Telefone 6825 e Telefone 6823**



## Carregar a bateria do telefone

Utilize o carregador do telefone para carregar a bateria.



**Nota** A bateria é fornecida parcialmente carregada, mas deve carregá-la durante um *mínimo de 10 horas* antes de a utilizar pela primeira vez. Se não a carregar completamente, poderá diminuir a vida útil da bateria.

Se remover e substituir a bateria do telefone, tem de a descarregar totalmente e, em seguida, carregá-la totalmente, para que o indicador da bateria seja preciso.



---

**Atenção** Carregue a bateria com o carregador do telefone fornecido. Se utilizar outro método, pode danificar a bateria, o telefone ou a área em redor.

---

Carregue a bateria apenas em ambientes em que a temperatura esteja entre 0 °C e 40 °C.



---

**Atenção** Não carregue a bateria em ambientes perigosos ou onde exista perigo de explosão.

---

Ao colocar o telefone no carregador, este liga (caso ainda não esteja ligado) e apresenta uma mensagem indicando que o telefone se encontra em carregamento. O ecrã do telefone escurece e desativa-se no momento configurado.

Se o LED no telefone piscar, o telefone está a atualizar o firmware.

### Antes de começar

Configure o descanso tal como descrito em [Configurar o suporte de carregamento, na página 42](#).

Certifique-se de que o carregador do telefone está ligado à tomada.

### Procedimento

---

Coloque o telefone no carregador para que os contactos no telefone correspondam aos contactos no carregador.

O telefone produz um sinal sonoro, o ecrã do telefone liga-se e apresenta uma mensagem a indicar que o telefone está a ser carregado. Se isto não acontecer, retire o telefone do carregador e tente novamente.

Se o telefone produzir um sinal sonoro contínuo enquanto estiver no carregador, experimente a solução de resolução de problemas disponível na secção [Telefone produz um sinal sonoro contínuo enquanto está no carregador, na página 208](#).

---





## CAPÍTULO 3

# Administração do telefone

- Encontrar o endereço IP da estação base, na página 45
- Iniciar sessão na página da Web Administração, na página 46
- Iniciar sessão na página da Web Utilizador, na página 47
- Configuração automática, na página 47
- Configuração manual, na página 50
- Parâmetros de XML e perfil EDOS , na página 59
- Alterar as informações do telefone, na página 60
- Alterar a extensão, na página 61
- Definir as definições de idioma e de texto para um monofone, na página 61
- Segurança, na página 62
- Configuração de contactos locais, na página 69
- Configuração da lista telefónica central, na página 71
- Configuração de funcionalidades, na página 74
- Configurar o modo HEBU na estação base, na página 96
- Adicionar uma estação base adicional para criar uma rede de célula dupla (fluxo de trabalho), na página 97
- Adicionar estações base adicionais para criar uma rede multicélula (fluxo de trabalho), na página 101
- Adicionar ou editar o ID do chamador no telefone IP DECT, na página 104
- Configurar a ferramenta de relatórios de problemas, na página 105
- Exportar o ficheiro de estado da estação base, na página 106

## Encontrar o endereço IP da estação base

Utilize o telefone para localizar o endereço IP da estação base na rede. O telefone apresenta o endereço IP de cada estação base dentro do alcance.

Se tiver acesso a sua página de administração do router, também pode utilizar esta tecla para localizar o endereço IP.

A [Ficha técnica da estação base, na página 236](#) pode ser útil para monitorizar a sua configuração.

### Antes de começar

Vai necessitar de:

- A estação base deve estar ligada à rede.

- Um telefone deve estar disponível e com a bateria carregada.

### Procedimento

---

- Passo 1** Prima sem soltar **Ligar/Desligar/Terminar**  até o ecrã se ligar.
- Passo 2** Prima **Menu** .
- Passo 3** Introduza **\*47\***.
- 

## Iniciar sessão na página da Web Administração

Utilize o página da web da estação base para configurar a estação base e os telefones.



**Nota** Contacte o fornecedor de serviços para determinar se deve ligar-se à estação base com HTTP ou HTTPS. Este procedimento pressupõe a utilização de HTTP.

---

A página da Web termina sessão após cinco minutos de inatividade.

### Antes de começar

Necessita do endereço IP da estação base.

A estação base tem de estar ligada à rede e o LED verde tem de estar aceso.

### Procedimento

---

- Passo 1** Localize o endereço IP da estação base com [Encontrar o endereço IP da estação base, na página 45](#).
- Passo 2** No browser, introduza o endereço da estação base.

#### Formato:

`http://<address>/main.html`

onde:

- O **endereço** corresponde ao endereço IPv4 da estação base.

#### Exemplo

`http://xxx.xxx.xxx.xxx/main.html`, em que xxx.xxx.xxx.xxx corresponde ao endereço IPv4.

- Passo 3** Inicie sessão na estação base como administrador.

**Nota** Recomendamos que altere a palavra-passe predefinida de administrador e de utilizador. Para obter mais informações, consulte [Alterar a palavra-passe de administrador ou utilizador da página da Web, na página 67](#).

---

## Iniciar sessão na página da Web Utilizador

Utilize a página da Web da estação base como utilizador para ver o estado do sistema e efetuar tarefas de configuração limitadas.



---

**Nota** Contacte o fornecedor de serviços para determinar se deve ligar-se à estação base com HTTP ou HTTPS. Este procedimento pressupõe a utilização de HTTP.

A página da Web termina sessão após cinco minutos de inatividade.

### Antes de começar

Necessita do endereço MAC da estação base.

A estação base tem de estar ligada à rede e o LED verde tem de estar aceso.

### Procedimento

---

**Passo 1** Localize o endereço IP da estação base com [Encontrar o endereço IP da estação base, na página 45](#).

**Passo 2** No browser, introduza o endereço da estação base.

#### Formato:

`http://<address>/main.html`

onde:

- O **endereço** corresponde ao endereço IPv4 da estação base.

#### Exemplo

`http://xxx.xxx.xxx.xxx/main.html`, em que xxx.xxx.xxx.xxx corresponde ao endereço IPv4.

**Passo 3** Inicie sessão na estação base como utilizador.

---

## Configuração automática

Pode configurar o seu sistema para que, quando a estação base se ligar à LAN, esta procure automaticamente um servidor para obter a sua configuração. O servidor de configuração envia as informações de configuração

para configurar a estação base e os telefones. As informações sobre o telefone incluem números de telefone, mas não mapeiam os números de telefone para um telefone em particular.



---

**Nota** Se obter automaticamente o ficheiro de configuração da Ativação do dispositivo de cliente (CDA), só pode definir a regra do perfil (<Profile\_Rule>). A CDA era anteriormente conhecida como EDOS (Enablement Data Orchestration System).

---

Normalmente, a configuração do sistema é configurada e mantida pelo provedor de serviços, incluindo sistemas multicélula. Na versão de firmware 4.8, pode configurar um sistema multicélula sem uma estação base principal. O sistema multicélula utiliza um ficheiro de configuração de estação base para todas as estações base.

Depois de configurar a base, efetua o emparelhamento dos telefones com a estação base para obter a linha telefónica a ser mapeada para o telefone:

- Temporário: pode registar os telefones temporariamente na estação base que se encontra em modo promíscuo e atualizar os telefones. Consulte as seguintes tarefas:
  - [Configurar um telefone automaticamente com o nome de utilizador e a palavra-passe, na página 48](#)
  - [Configurar um telefone automaticamente com um código de ativação curto, na página 49](#)
- Automática: utiliza o telefone para emparelhar com a estação base. Esta tarefa atribui o telefone a um número de telefone a partir do conjunto de números configurado. Consulte esta tarefa:
  - [Configurar o telefone automaticamente, na página 50](#)
- Manual: efetua o emparelhamento manual de um telefone a um número de telefone e, em seguida, emparelha o telefone com a estação base. Consulte as seguintes tarefas:
  - [Atribuir telefones a utilizadores, na página 56](#)
  - [Iniciar o registo do telefone, na página 57](#)
  - [Ligar o telefone à estação base, na página 57](#)

Se os telefones necessitarem de mais do que uma linha (particular ou partilhada), pode utilizar a configuração automática para a primeira linha e, em seguida, configurar manualmente as outras linhas. Consulte:

- [Adicionar uma segunda linha a um telefone, na página 84](#)
- [Partilhar uma linha entre telefones, na página 85](#)

#### Tópicos relacionados

[Configurar o Cisco IP DECT Série 6800 \(fluxo de trabalho\), na página 17](#)

## Configurar um telefone automaticamente com o nome de utilizador e a palavra-passe

Quando liga um novo telefone, este é registado automaticamente com a estação base. Se o servidor solicitar autorização, introduza o nome do utilizador e a palavra-passe. Quando necessitar de registar vários telefones,

recomendamos que ligue um telefone para introduzir as credenciais. Os outros telefones não recebem o pedido de autorização quando se registam.

O nome do utilizador e a palavra-passe podem ser uma combinação de letras, números e símbolos. O nome do utilizador pode entre 1 e 24 caracteres e a palavra-passe pode ter entre 1 e 128 caracteres.

Se introduzir um nome de utilizador ou palavra-passe errado, é apresentada uma mensagem de erro. Tem três tentativas para introduzir o nome de utilizador e a palavra-passe corretos. Se ocorrer uma falha em todas as tentativas, o registo do telefone na estação base é anulado. Reinicie o telefone e introduza o nome do utilizador e a palavra-passe corretos ou contacte o seu administrador.

### Antes de começar

O seu administrador ou fornecedor de serviços fornece-lhe o nome de utilizador e a palavra-passe.

### Procedimento

---

- Passo 1** Prima sem soltar **Ligar/Desligar/Terminar**  até o ecrã se ligar.
- Passo 2** Introduza o **Nome de utilizador** e a **Palavra-passe** no ecrã **Iniciar sessão**.
- Passo 3** Prima **Submeter**.
- 

## Configurar um telefone automaticamente com um código de ativação curto

Quando liga um novo telefone, este é registado automaticamente com a estação base. Se o servidor solicitar o código de ativação curto, introduza-o. Após a introdução do código de ativação curto, se o servidor necessitar de autenticação, introduza o nome de utilizador e a palavra-passe. Quando necessitar de registar vários aparelhos, recomendamos que ligue um telefone para introduzir o código de ativação curto. Os outros aparelhos não receberão o pedido de autorização quando se registarem.

O código de ativação curto começa com # e varia entre um número de 3 a 16 dígitos. O nome do utilizador e a palavra-passe podem ser uma combinação de letras, números e símbolos. O nome do utilizador pode entre 1 e 24 caracteres e a palavra-passe pode ter entre 1 e 128 caracteres.

Se introduzir um código de ativação curto, nome de utilizador ou palavra-passe incorreta, é apresentada uma mensagem de erro. Tem três tentativas para introduzir o código de ativação curto correto. Se ocorrer uma falha em todas as tentativas, o registo do telefone na estação base é anulado. Reinicie o telefone e introduza o código de ativação curto correto ou contacte o seu administrador.

### Antes de começar

O seu administrador ou fornecedor de serviços fornece-lhe o código de ativação curto, o nome de utilizador e a palavra-passe.

### Procedimento

---

- Passo 1** Prima sem soltar **Ligar/Desligar/Terminar**  até o ecrã se ligar.

- Passo 2** Introduza o código de ativação curto no ecrã **Introduzir código de ativação**.
  - Passo 3** Prima **Submeter**.
  - Passo 4** (Opcional) Introduza o **Nome de utilizador** e a **Palavra-passe** no ecrã **Iniciar sessão**.
  - Passo 5** Prima **Submeter**.
- 

## Configurar o telefone automaticamente

Conclua as etapas de 1 a 3 para iniciar a implantação e os seus utilizadores concluem as etapas 4 e 5. Se os utilizadores concluírem as etapas 4 e 5, certifique-se de que tenha a certeza de que o código de acesso está disponível no campo **AC**.

### Antes de começar

[Iniciar sessão na página da Web Administração, na página 46](#)

### Procedimento

---

- Passo 1** Clique em **Extensões**.
  - Passo 2** Anote o conteúdo do campo **CA**.  
A página contém também a lista de números de telefone.
  - Passo 3** Clique em **Terminar sessão**.
  - Passo 4** Ligue os telefones.
  - Passo 5** Na mensagem de introdução do PIN no telefone, introduza as informações obtidas no passo 2.  
Os telefones concluem a ligação à estação base e transferem a respetiva configuração. São atribuídos aos telefones números de telefone do conjunto de números disponível.
- 

## Configuração manual

Se o seu sistema não utilizar a configuração automática, é necessário configurar a estação base e os telefones manualmente.

### Tópicos relacionados

[Configurar o Cisco IP DECT Série 6800 \(fluxo de trabalho\), na página 17](#)

## Configurar a estação base

### Antes de começar

Ligue-se à página da Web da estação base, tal como descrito em [Iniciar sessão na página da Web Administração, na página 46](#).

A estação base tem de estar ligada à rede e o LED verde tem de estar aceso.

### Procedimento

---

- Passo 1** Clique em **Servidores**.
  - Passo 2** Clique em **Adicionar servidor**.
  - Passo 3** Configure o campo **Alias do servidor**.
  - Passo 4** Configure o campo **Registador** para o endereço fornecido pelo seu fornecedor do serviço.
  - Passo 5** Configure o campo **Proxy de saída** para o endereço fornecido pelo seu fornecedor do serviço.
  - Passo 6** Configure os campos restantes, tal como descrito em [Campos da página da Web de servidores, na página 121](#).
  - Passo 7** Clique em **Guardar**.
- 

### O que fazer a seguir

[Definir o país da estação base, na página 51](#)

## Definir o país da estação base

É necessário definir o país e a hora para a sua estação base. A estação base utiliza as informações de hora para controlar a sincronização da configuração do sistema multicélula ou de célula dupla. Não precisa desta informação para a Estação de base com uma célula 110 em célula única. Os telefones apresentam a hora do sistema.



**Nota** A estação base é pré-programada para o intervalo de frequência DECT específico da sua localização. As informações sobre o país nesta página só são usadas para identificar a data e o fuso horário do sistema.

---

Pode utilizar um servidor de hora da rede ou definir a hora como a hora do seu computador. No entanto, se configurar um sistema de célula dupla ou multicélula, tem de utilizar um servidor de hora da rede. Durante a autenticação TLS, este tempo é utilizado para validação do tempo de certificado. Se a estação base não receber o tempo do servidor ou a hora no seu PC, a validação do tempo do certificado é ignorada.

Se definir ou alterar o país ou a hora, é necessário reiniciar as estações base. Uma única estação base pode demorar até 1 minuto e várias estações base num sistema podem demorar vários minutos a reiniciar.

### Antes de começar

Ligue-se à página da Web da estação base, tal como descrito em [Iniciar sessão na página da Web Administração, na página 46](#).

A estação base tem de estar ligada à rede e o LED verde tem de estar aceso.

### Procedimento

---

- Passo 1** Clique em **País**.

- Passo 2** Escolha o seu país na lista **Selecionar país**.
- Passo 3** Se aplicável, defina a sua **Região/Estado**.
- Passo 4** Selecione o idioma na lista **Definir idioma**.
- Passo 5** Selecione o método do servidor de hora:
- Se não utilizar um servidor de hora da rede, clique em **Hora do PC** para utilizar a hora atual do computador.
  - Se utilizar um servidor de hora da rede, introduza o endereço no campo **Servidor de hora**.
- Um exemplo de um endereço de servidor de hora da rede é `0.us.pool.ntp.org`.
- Passo 6** Configure os campos restantes, tal como descrito em [Campos da página Web de país, na página 143](#).
- Passo 7** Clique em **Guardar e reiniciar**.

### O que fazer a seguir

[Configurar as definições de rede, na página 52](#)

## Configurar as definições de rede

O sistema utiliza o DHCP por predefinição para obter o endereço IP. Se o DHCP não estiver disponível, a estação base utiliza o endereço IP estático predefinido de 169.254.xx.xx após um atraso de 5 minutos. Utilize o telefone para obter o endereço IP da estação base para que possa iniciar sessão e alterar as definições. Pode alterar o endereço IP estático predefinido para outro endereço IP estático.

Pode ser necessário alterar estes campos específicos, tal como indicado pelo seu fornecedor de serviço:

- VLAN
- Utilizar portas SIP diferentes
- Porta de RTP

Para obter informações sobre os campos, consulte [Campos da página da Web Rede, na página 129](#).

### Antes de começar

Ligue-se à página da Web da estação base, tal como descrito em [Iniciar sessão na página da Web Administração, na página 46](#).

### Procedimento

- Passo 1** Clique em **Rede**.
- Passo 2** Se a rede não utilizar DHCP, configure o campo **DHCP/IP estático** como **IP estático**.
- Se seleccionar **IP estático**, é necessário configurar estes campos adicionais:
- **Endereço IP**
  - **Máscara de sub-rede**
  - **Gateway predefinido**

- **DNS (principal)**
- **DNS (secundário)**

- Passo 3** Se estiver a configurar um sistema de base única, defina **Utilizar portas SIP diferentes** como **Ativado**.
- Passo 4** Defina o campo **Porta RTP** tal como indicado pelo seu fornecedor do serviço.
- Passo 5** Configure os campos de rede restantes, tal como descrito em [Campos da página da Web Rede, na página 129](#).
- Passo 6** Clique em **Guardar**.

### O que fazer a seguir

[Adicionar telefones à estação base, na página 54](#)

## Configurar o transporte SIP

Para mensagens SIP, pode configurar cada extensão a utilizar:

- Um protocolo específico
- O protocolo que a estação base seleciona automaticamente

Quando configura a seleção automática, a estação base determina o protocolo de transporte que se baseia nos registos do NAPTR (Name Authority Pointer) no servidor DNS. A estação base utiliza o protocolo com a prioridade mais elevada nos registos.

É possível configurar o transporte SIP na página da Web **servidores** ou no arquivo de configuração (.xml).

### Antes de começar

Conecte-se à página da Web da estação base conforme descrito em *iniciar sessão na página Administração da Web*.

### Procedimento

- Passo 1** Clique em **Servidores**.
- Passo 2** Clique em **Adicionar servidor**.
- Passo 3** Selecione qualquer um dos protocolos a partir da lista no campo **SIP Transport**.
- Também é possível configurar este parâmetro no ficheiro de configuração (cfg.xml) introduzindo uma cadeia de caracteres neste formato:
- ```
<SIP_Transport_1_>n</SIP_Transport_1_>
```
- Onde *n* é o protocolo.
- Opções: UDP (predefinido), TCP, TLS e Auto. A opção **AUTOMÁTICO** permite que a estação base selecione automaticamente o protocolo apropriado, com base nos registos NAPTR no servidor DNS.
- Passo 4** Clique em **Guardar**.

Depois de guardar a alteração, tem de reinicializar a estação base.

## Configurar a autenticação de notificação SIP

Quando a estação base recebe a notificação SIP, pode configurar a estação base para solicitar credenciais para a notificação SIP.

A estação base utiliza TCP, UDP ou TLS para receber a notificação SIP do sistema. Quando o transporte SIP é TCP ou UDP, a estação base solicita autorização. As credenciais do sistema devem coincidir com as credenciais da extensão do telefone. Se as credenciais não coincidirem, a estação base envia um erro de autorização para o sistema.

Pode ativar a autorização e introduzir o nome de domínio do sistema na página da Web **Servidores** ou no ficheiro de configuração (.xml). Para obter informações sobre os campos, consulte [Campos da página da Web de servidores, na página 121](#).

Configure os campos de notificação desta forma no ficheiro de configuração (.xml).

```
<Auth_Resync_reboot_1_>enable</ Auth_Resync_reboot_1_>
<Reversed_Auth_Realm_1_>n</Reversed_Auth_Realm_1_>
```

Em que n indica o nome de domínio para o sistema.

### Antes de começar

Ligue-se à página da Web da estação base, tal como descrito em [Iniciar sessão na página da Web Administração, na página 46](#).

### Procedimento

- Passo 1** Clique em **Servidores**.
- Passo 2** Defina **Reinicialização da ressincronização da autenticação** para **Ativado**.
- Passo 3** No campo **Domínio de autenticação invertido**, insira o nome de domínio.
- Passo 4** Clique em **Guardar**.

### O que fazer a seguir

A notificação SIP pode conter os eventos para repor o número IPEI do telefone ou reiniciar a estação base.

Para obter mais informações, consulte [Remover o telefone remotamente, na página 189](#) ou [Reiniciar a estação base remotamente, na página 188](#).

## Adicionar telefones à estação base

Tem de configurar os telefones na estação base para que estes consigam comunicar.

É possível adicionar e registar telefones, um de cada vez, ou pode configurar vários telefones.

- Configuração de um único telefone: no final deste procedimento, a estação base tem as informações sobre a configuração do telefone, mas este não está registado na estação base e nem consegue efetuar chamadas.
- Configuração de vários telefones: no final deste procedimento, a estação base está configurada, mas poderá ser necessário concluir a configuração específica do utilizador para atribuir o telefone à pessoa correta.

A [Ficha técnica de parâmetros de configuração do telefone, na página 237](#) poderá ser útil.

### Antes de começar

Ligue-se à página da Web da estação base, tal como descrito em [Iniciar sessão na página da Web Administração, na página 46](#).

A estação base tem de estar ligada à rede e o LED verde tem de estar aceso.

### Procedimento

---

- Passo 1** Clique em **Extensões**.
- Passo 2** (Opcional) Altere o código de acesso (CA).  
Recomendamos que altere o código de acesso para impedir que os utilizadores cancelem o registo do telefone.
- Passo 3** Clique em **Adicionar extensão**.
- Passo 4** Defina o **Nome da linha**. Normalmente, este corresponde ao nome do utilizador.
- Passo 5** Para um novo telefone, defina **Terminal** como **Novo terminal**.
- Passo 6** Defina o campo **Extensão** como o número de telefone atribuído ao utilizador.
- Passo 7** Defina o campo **Nome de utilizador de autenticação** como o ID de utilizador atribuído ao utilizador.
- Passo 8** Defina o campo **Palavra-passe de autenticação** como a palavra-passe atribuída ao utilizador.
- Passo 9** Defina o campo **Nome de apresentação** como o nome que pretende que seja apresentado no ecrã do telefone.
- Passo 10** Defina o campo **Servidor** como o **Alias do servidor** que configurou quando adicionou a estação base.
- Passo 11** Configure os campos de extensão restantes, tal como descrito em [Adicionar ou editar campos da página da Web de extensão, na página 115](#).
- Passo 12** Clique em **Guardar**.
- Passo 13** (Opcional) Repita os passos 2 a 10 para adicionar mais telefones.
- 

### O que fazer a seguir

- Se estiver a configurar o seu sistema um telefone de cada vez, efetue [Iniciar o registo do telefone, na página 57](#).
- Se estiver a configurar vários telefones, efetue [Atribuir telefones a utilizadores, na página 56](#).

## Atribuir telefones a utilizadores

Quando configurar vários telefones, é necessário atribuir cada telefone a um utilizador específico. Cada utilizador tem um número de telefone e uma caixa de correio de voz únicos, e pode ter diferentes funcionalidades. Pode atribuir um código de acesso individual a cada telefone com os campos de página da Web **Terminal** ou no ficheiro de configuração (.xml). Pode definir o código de acesso desta forma no ficheiro de configuração:

```
<Subscr_Dect_Ac_Code_x_>nnnn</Subscr_Dect_Ac_Code_x_>
```

Em que x é o número do telefone e nnnn é o código de acesso.

Se o código de acesso for superior a 4 dígitos, apenas os primeiros 4 dígitos são aceites.

Para atribuir o telefone ao utilizador, atribua o número International Portable Equipment Identity (IPEI) do telefone à extensão corretamente configurada. O número IPEI do telefone está localizado nestes locais:

- A etiqueta da embalagem que continha o telefone
- Sob a bateria do telefone

A [Ficha técnica de parâmetros de configuração do telefone, na página 237](#) poderá ser útil.

### Antes de começar

Ligue-se à página da Web da estação base, tal como descrito em [Iniciar sessão na página da Web Administração, na página 46](#).

A estação base tem de estar ligada à rede e o LED verde tem de estar aceso.

Os telefones têm de ser configurados, tal como descrito em [Adicionar telefones à estação base, na página 54](#).

### Procedimento

---

**Passo 1** Clique em **Extensões**.

**Passo 2** Clique na ligação na coluna **Informações da extensão** para o telefone, para um utilizador específico.

A ligação IPEI mostra o número IPEI nulo FFFFFFFF.

**Passo 3** Na página **Terminal**, defina o campo **IPEI** como o IPEI para o novo telefone do utilizador.

**Passo 4** Defina o campo **AC**.

**Passo 5** (Opcional) Configure os outros campos, tal como descrito em [Campos da página da Web de terminal, na página 118](#).

**Passo 6** Clique em **Guardar**.

**Passo 7** (Opcional) Repita os passos 3 a 7 para configurar mais telefones.

---

### O que fazer a seguir

[Iniciar o registo do telefone, na página 57](#).

## Iniciar o registo do telefone

Depois de ter um ou mais telefones configurados na estação base, é necessário indicar à estação base para iniciar o processo de registo. A estação base espera pela receção de mensagens de registo dos telefones para concluir o loop de comunicação.

É possível registar todos os telefones em simultâneo ou registá-los um a um.

### Antes de começar

Ligue-se à página da Web da estação base, tal como descrito em [Iniciar sessão na página da Web Administração, na página 46](#).

A estação base tem de estar ligada à rede e o LED verde tem de estar aceso.

- Um único telefone configurado: o telefone tem de ser configurado, tal como descrito em [Adicionar telefones à estação base, na página 54](#)
- Vários telefones configurados: os telefones têm de ser atribuídos aos utilizadores, tal como descrito em [Atribuir telefones a utilizadores, na página 56](#)

### Procedimento

- 
- |                |                                                                                                                         |
|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Passo 1</b> | Na página <b>Extensões</b> , marque as caixas de verificação na coluna junto aos novos telefones que pretende registar. |
| <b>Passo 2</b> | Clique em <b>Registar terminal</b> .                                                                                    |
| <b>Passo 3</b> | Selecione as caixas de verificação para os telefones na coluna <b>Extensão</b> .                                        |
| <b>Passo 4</b> | Clique em <b>Iniciar registos SIP</b> .                                                                                 |
- 

### O que fazer a seguir

- Em cada telefone, efetue [Ligar o telefone à estação base, na página 57](#).

## Ligar o telefone à estação base

Depois de configurar o telefone para se ligar à estação base, este é registado. Pode efetuar chamadas após a conclusão do registo.

Se os seus utilizadores realizarem este procedimento, é necessário dar-lhes as informações do procedimento e o código de acesso.

### Antes de começar

- A bateria do telefone tem de ser instalada. Consulte [Instalar a bateria no telefone, na página 39](#).
- A bateria do telefone tem de ser carregada. Consulte [Carregar a bateria do telefone, na página 42](#).
- O telefone tem de ser configurado na estação base, tal como descrito em [Adicionar telefones à estação base, na página 54](#) e é necessário o código de acesso da estação base (CA).

### Procedimento

---

- Passo 1** Ligue o telefone. Consulte [Ativar o telefone, na página 58](#).
- Passo 2** Prima **Menu** .
- Passo 3** Selecione **Conectividade > Registrar**.
- Passo 4** Prima **Selecionar**.
- Passo 5** (Opcional) Introduza o código de acesso no campo **CA**.
- Passo 6** Prima **OK**.
- 

## Ativar o telefone

### Procedimento

---

Prima sem soltar **Ligar/Desligar/Terminar**  até o ecrã se ligar.

---

## Adicionar um repetidor

Se tiver um Estação de base com uma célula 110, pode aumentar a cobertura na sua localização com Repetidor 110. Pode ter até 6 repetidores.

Se tiver um Estação de base com várias células 210, pode aumentar a cobertura na sua localização com Repetidor 110. Pode ter até 3 repetidores por estação base.



**Nota** Não ligue o repetidor à alimentação até ao passo 6.

Ao ligar um novo repetidor, este tenta registar-se na estação base e este registo tem de ser efetuado no espaço de 5 minutos.

---

O repetidor é reinicializado no fim da configuração. Isto é normal, uma vez que configurou comunicações encriptadas. Após a reinicialização, está pronto a ser utilizado.

É possível adicionar um repetidor à página da Web de **repetidores** ou a um arquivo de configuração (.xml).

### Antes de começar

Ligue-se à página da Web da estação base, tal como descrito em [Iniciar sessão na página da Web Administração, na página 46](#).

### Procedimento

---

- Passo 1** Clique em **Repetidores**.

**Passo 2** Clique em **Adicionar repetidor**.

**Passo 3** Defina o campo **Modo de sincronização DECT**.

- **Manual**: é necessário atribuir os parâmetros manualmente.
- **Automático local**: o repetidor deteta o sinal base e é automaticamente configurado.
- **Encadeamento automático**: todas as estações base e repetidores enviam um relatório RSSI para a estação de base principal. A estação principal utiliza o relatório para criar uma nova DECT árvore de sincronização com todas as estações básicas e repetidores selecionadas para utilizarem esta definição.

Introduza uma cadeia de caracteres no ficheiro de configuração (.xml) neste formato:

```
<Repeater_Auto_Config_Mode_1_>n</Repeater_Auto_Config_Mode_1_>
```

Onde n é o valor 0 (manual), 1 (automático local) ou 2 (encadear automaticamente)

**Passo 4** Para configuração manual, selecione um RPN de repetidor a partir do menu de lista pendente.

Cada repetidor necessita de um RPN único.

- Sistemas de célula única: a base é sempre RPN000. O primeiro repetidor é RPN01, o segundo RPN02 e assim por diante.
- Sistemas multicélula: os números base são incrementados em 4 (RPN00, RPN04, etc.). O primeiro repetidor para a primeira estação base é RPN01, o segundo RPN02. O primeiro repetidor para a segunda estação base é RPN05, o segundo RPN06.

**Passo 5** Clique em **Guardar**.

**Passo 6** Ligue o repetidor.

O LED do repetidor piscará a verde (duas intermitências curtas) para indicar o modo de registo. Quando o registo estiver concluído, o repetidor e a estação base são reinicializados para configurar comunicações encriptadas.

Se tiver ligado o repetidor antes de concluir o passo 5 e o LED do repetidor estiver vermelho, o repetidor não será registado. Tem de seguir as informações em [Não é possível configurar um repetidor - o LED está vermelho, na página 204](#) para colocar o repetidor no modo de registo.

## Parâmetros de XML e perfil EDOS

A estação base permite agora transferir o ficheiro de configuração XML completo do servidor Cisco EDOS. Trata o EDOS da seguinte forma:

- Quando a base inicia e não existe um servidor de configuração definido, o ficheiro de configuração é transferido do servidor EDOS.
- Quando a base inicia e não existem opções de DHCP presentes na rede, a base entra em contacto com o CDA (EDOS) e procura o seu ficheiro de configuração. Em seguida, a base transfere-o do servidor EDOS:

```
https://activate.cisco.com/software/edos/callhome/rc?id=$MAU:$SN:$PN&sw=$SWVER
```

Após a transferência com sucesso, o ficheiro de configuração é analisado como qualquer outro ficheiro de configuração.

- Se não existir uma <profile\_rule> definida no ficheiro de configuração transferido, não será armazenado qualquer servidor que forneça o ficheiro de configuração para a estação base. Nesta situação, quando a base for reiniciada, o ficheiro de configuração EDOS será transferido novamente.
- Se existir uma <profile\_rule> definida no ficheiro de configuração transferido, este será armazenado na memória da base e a base reinicia. Este é o comportamento atual da base.

Quando a transferência falha, a base tenta repetir a transferência em intervalos de 30, 60, 120, 240, 480, 960, 1440 (24 h) 1440, 1440 (em minutos). Se chegar a 1440 minutos ao repetir, continuará a tentar a transferência a cada 1440 minutos até que a base reinicie. Após a base reiniciar (reinício normal ou predefinição de fábrica), a base irá tentar a transferência do EDOS novamente quando não existir um servidor de configuração definido ou não for recebido qualquer servidor de uma opção de DHCP.



#### Nota

- Se uma opção de DHCP, como 66, 160 ou 150, estiver presente na rede, a base irá parar o seu processo e nunca entrará em contacto com o CDA (EDOS).
- Se a transferência a partir do servidor fornecido pelo DHCP falhar, a configuração EDOS não será transferida.
- Se não existir um nome de ficheiro no DHCP, não será armazenado qualquer endereço em **Endereço do servidor de configuração** (regra de perfil) na base (servidor ou nome de ficheiro). Assim, sempre que a base inicia, procura primeiro o ficheiro DBS-210-3PC.xml (DBS-110-3PC.xml para base de duas células) seguido de \$MA.cfg apenas se existir um servidor mencionado no DHCP.

## Alterar as informações do telefone

É possível configurar as informações dos telefone comuns, como o código de acesso, as informações sobre o alarme, as linhas partilhadas e a lista telefónica.

### Antes de começar

Ligue-se à página da Web da estação base, tal como descrito em [Iniciar sessão na página da Web Administração, na página 46](#).

A estação base tem de estar ligada à rede e o LED verde tem de estar aceso.

### Procedimento

- 
- Passo 1** Clique em **Extensões**.
  - Passo 2** Na coluna IPEI, clique na ligação para o telefone.
  - Passo 3** Configure os campos do terminal, tal como descrito em [Campos da página da Web de terminal, na página 118](#).
  - Passo 4** Clique em **Guardar**.
-

## Alterar a extensão

É possível configurar cada extensão no telefone. As informações de extensão incluem o nome do utilizador e a palavra-passe, o número de telefone, o correio de voz e algumas funcionalidades.

### Antes de começar

Ligue-se à página da Web da estação base, tal como descrito em [Iniciar sessão na página da Web Administração, na página 46](#).

A estação base tem de estar ligada à rede e o LED verde tem de estar aceso.

### Procedimento

- 
- |                |                                                                                                                             |
|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Passo 1</b> | Clique em <b>Extensões</b> .                                                                                                |
| <b>Passo 2</b> | Na coluna <b>Extensão</b> , clique na ligação para o telefone.                                                              |
| <b>Passo 3</b> | Configure os campos de servidor, tal como descrito em <a href="#">Campos da página da Web de extensões, na página 112</a> . |
| <b>Passo 4</b> | Clique em <b>Guardar</b> .                                                                                                  |
- 

## Definir as definições de idioma e de texto para um monofone

Pode alterar as definições de idioma e de texto no ficheiro de idioma (.xml) para atualizar estas definições no monofone. Defina esses elementos no arquivo de idioma (.xml) para alterar as definições:

- **Personalizar Textos:** definir os atributos `Bloqueados` para alterar o atributo de idioma e da `Versão` a fim de exibir a versão do pacote de idiomas no monofone. Se definir `Bloqueado` como `habilitado`, não será possível alterar o idioma do monofone.
- **Idioma:** definir os atributos `IdiomaBase` para o idioma atual, `Nome` para exibição e `Idioma IntroduçãoPersonalizada` para alterar para outro idioma ativo no monofone.
- **Texto:** definir a `ID` do atributo para o nome do identificador de `Texto` no monofone, o texto do texto original no firmware e `TextPersonalizado` com o novo texto a ser exibido no monofone. Pode adicionar apenas um atributo `TextoPersonalizado` a cada elemento de texto.

A estação-base converte este arquivo em um formato aceite e envia o arquivo para o monofone. Este ficheiro atualiza as definições do monofone. É necessário colocar o monofone na estação de carregamento para atualizar. Quando a atualização iniciar, pode ver o estado ou os erros na página Web **Extensões** ou **Syslog**. Após a atualização, reinicie o monofone. O monofone apresenta a versão do pacote de idiomas no ecrã de **Estado**, depois da reinicialização.

Pode repor estas definições na estação base ou no monofone, se a actualização falhar, repor definições diferentes ou retorne às definições predefinidas. Na estação de base, é possível apagar o nome de arquivo para redefinir as definições predefinidas ou introduzir um novo nome de arquivo para substituir as novas definições.

Para obter mais informações sobre como repor as definições predefinidas do monofone, consulte a secção **Repor idioma e o texto como predefinido no monofone** no *manual do utilizador do Cisco IP DECT 6800 Series*.

É possível definir o arquivo de idioma (.xml) na página da Web **Atualização de firmware** ou no arquivo de configuração (.xml).

### Antes de começar

Conecte-se à página da Web da estação base conforme descrito em *iniciar sessão na página Administração da Web*.

### Procedimento

**Passo 1** Clique em **Atualização de firmware**.

**Passo 2** Introduza o nome do arquivo no campo **Pacote de idioma** para cada monofone.

Introduza uma cadeia de caracteres no ficheiro de configuração (.xml) neste formato:

```
<Language_Rule>https://www.server.com/path/[handsettype]_[nome].xml</Language_Rule>
```

Onde [tipodemonofone]\_[nome] é o tipo de monofone (por exemplo, 6825) com o nome de arquivo da linguagem.

**Passo 3** Clique em **Iniciar/Guardar atualização**.

Aceitar as mensagens que são exibidas durante a atualização.

### O que fazer a seguir

Confirme o idioma e o texto é exibido no monofone.

## Segurança

O hardware do sistema tem Certificados de instalação de fabrico (MIC) já instalados. No entanto, poderá pretender aumentar a segurança do seu sistema.

Para aumentar a segurança, são necessários certificados personalizados que tenham sido gerados por uma autoridade de certificação (CA).

Pode também aumentar a segurança multimédia. Para obter mais informações, consulte [Configurar a segurança multimédia, na página 64](#).

## Configurar um certificado de dispositivo e a chave de emparelhamento

A estação base utiliza o certificado de identidade do dispositivo e a chave de emparelhamento quando a estação base atua como um servidor, ou quando o servidor requer autenticação do cliente SSL.

Os certificados podem ser instalados no sistema na fábrica ou pelo seu fornecedor de serviço. Também é possível comprar os seus próprios certificados. Se comprar e instalar os seus próprio certificados, estes têm de estar em formato x.509 (.cer) binário com codificação por DER.

**Antes de começar**

Ligue-se à página da Web da estação base, tal como descrito em [Iniciar sessão na página da Web Administração, na página 46](#).

Obtenha um certificado personalizado.

**Procedimento**

---

**Passo 1** Clique em **Segurança**.

**Passo 2** Na secção **Identificar dispositivo**, clique em **Selecionar ficheiros**.

Para obter informações sobre os requisitos de campos, consulte [Campos de página da Web de segurança, na página 146](#).

**Passo 3** Selecione o certificado e clique em **OK**.

**Passo 4** Clique em **Carregar**.

**Passo 5** Clique em **Guardar**.

---

## Configurar um certificado de servidor fidedigno

A estação base pode necessitar de um certificado de servidor fidedignos para validar uma cadeia de certificados.

Os certificados podem ser instalados no sistema na fábrica ou pelo seu fornecedor de serviço. Também é possível comprar os seus próprios certificados. Se comprar e instalar os seus próprio certificados, estes têm de estar em formato x.509 (.cer) binário com codificação por DER.

**Antes de começar**

Ligue-se à página da Web da estação base, tal como descrito em [Iniciar sessão na página da Web Administração, na página 46](#).

Obtenha um certificado personalizado.

**Procedimento**

---

**Passo 1** Clique em **Segurança**.

**Passo 2** Na secção **Certificados de servidor fidedigno**, clique em **Selecionar ficheiro**.

Para obter informações sobre os requisitos de campos, consulte [Campos de página da Web de segurança, na página 146](#).

**Passo 3** Selecione o certificado e clique em **OK**.

**Passo 4** Clique em **Carregar**.

**Passo 5** Clique em **Guardar**.

---

## Configurar um certificado de raiz fidedigno

A estação base utiliza certificados raiz fidedignos do servidor para efetuar a autenticação de SSL.

Os certificados podem ser instalados no sistema na fábrica ou pelo seu fornecedor de serviço. Também é possível comprar os seus próprios certificados. Se comprar e instalar os seus próprio certificados, estes têm de estar em formato x.509 (.cer) binário com codificação por DER.

### Antes de começar

Ligue-se à página da Web da estação base, tal como descrito em [Iniciar sessão na página da Web Administração, na página 46](#).

Obtenha um certificado personalizado.

### Procedimento

- 
- Passo 1** Clique em **Segurança**.
  - Passo 2** Na secção **Certificados raiz fidedignos**, clique em **Selecionar ficheiro**.  
Para obter informações sobre os requisitos de campos, consulte [Campos de página da Web de segurança, na página 146](#).
  - Passo 3** Selecione o certificado e clique em **OK**.
  - Passo 4** Clique em **Carregar**.
  - Passo 5** (Opcional) Configure o campo **Utilizar apenas certificados opcionais**.
  - Passo 6** Clique em **Guardar**.
- 

## Configurar a segurança multimédia

A estação base utiliza a segurança multimédia para proteger as sessões multimédia. é possível ativar a funcionalidade de segurança da mídia e a utilizar apenas se o protocolo de transferência SIP estiver TLS ou o NAPTR pode seleccionar TLS como transporte SIP. É possível alterar o protocolo multimédia para RTP ou SRTP. Para obter informações sobre os campos, consulte [Campos da página da Web de servidores, na página 121](#).

Configure a segurança multimédia na página da Web **Servidores** ou no ficheiro de configuração.

Assim, é possível configurar a funcionalidade no ficheiro de configuração (.xml):

```
<MediaSec_Request_n_>enabled</MediaSec_Request_n_>
<MediasSec_Over_TLS_Only_n_>disabled</MediasSec_Over_TLS_Only_n_>
```

Em que n indica o número do servidor.

### Antes de começar

Ligue-se à página da Web da estação base, tal como descrito em [Iniciar sessão na página da Web Administração, na página 46](#).

### Procedimento

---

- Passo 1** Clique em **Servidores**.
- Passo 2** No campo **Segurança multimédia**, selecione **Ativado**.
- Passo 3** No campo **Segurança multimédia apenas para TLS**, selecione **Ativado**.
- Passo 4** No campo **RTP seguro**, selecione **Auto**.
- Passo 5** Clique em **Guardar**.
- 

## Configurar a firewall no dispositivo

Pode ativar a firewall com monitorização de estado para controlar o tráfego de rede de entrada para a estação base monocélula Cisco IP DECT 110 e para a estação base multicélula Cisco IP DECT 210, uma vez que o tráfego de saída é considerado fidedigno. Quando a firewall está ativa, o tráfego de entrada é bloqueado e silenciosamente descartado por predefinição em todas as portas de escuta (excluindo servidor Web, SRTP e as portas usadas para comunicação entre bases). Quando configura a estação base para desbloquear o tráfego de uma porta específica ou de um intervalo de portas específico, a estação base não bloqueia o tráfego do intervalo de portas especificado. No entanto, o tráfego de entrada é sempre bloqueado nas portas que não estão abertas.

Esta funcionalidade desativa o tráfego de entrada em portas ou serviços existentes. A firewall desbloqueia portas que normalmente estão bloqueadas. A ligação TCP de saída ou o fluxo UDP desbloqueia a porta para tráfego de retorno e contínuo. A porta é mantida desbloqueada, embora o fluxo esteja ativo. A porta volta ao estado de bloqueada após um intervalo sem atividade.

### Antes de começar

Ligue-se à página da Web da estação base, tal como descrito em [Iniciar sessão na página da Web Administração, na página 46](#).

### Procedimento

---

- Passo 1** Clique em **Segurança**.
- Passo 2** Na secção **Firewall**, defina os campos **Firewall**, **Sem ping ICMP**, **Sem ICMP inacessível**, **Sem TFTP não predefinido**, **Intervalo de portas TCP de confiança**, **Intervalo de portas UDP de confiança**. Para obter informações sobre os requisitos dos campos, consulte a tabela **Campos da secção Firewall** em [Campos de página da Web de segurança, na página 146](#).
- Passo 3** Clique em **Guardar**.
- 

## Definições de porta predefinida de firewall

A firewall é ativada por predefinição com as definições indicadas na tabela seguinte. Os serviços que escutem em portas bloqueadas por predefinição podem não funcionar conforme esperado antes de a firewall ser configurada com portas de confiança.

Tabela 7: Definições de porta predefinida de firewall

| Utilização              | Porta                                                                                                       | Protocolo | Descrição                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Bloqueada |
|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| DHCP/DHCPv6             | 68 / 546                                                                                                    | UDP       | Para poder obter o endereço IP.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Não       |
| RTP / SRTP              | Porta de início e intervalo configuráveis: (predefinição: 16384:16424)                                      | UDP       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Não       |
| Sincronizar             | Com base no intervalo de portas chain-id: 49200:50000                                                       | UDP       | Sincronização de dados entre bases (Multicast ou peer-to-peer)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Não       |
| SIP                     | Porta de início configurável: (predefinição: 5060)                                                          | UDP       | Relevante apenas quando o SIP está configurado para UDP.<br>Se cada extensão SIP usar uma porta diferente, o intervalo de portas de confiança terá início na porta base configurada e incluirá as 1000 seguintes para DBS-210 / 30 para DBS-110.                                                                                                                                                                         | Não       |
| Trel                    | 10010:10011                                                                                                 | UDP       | Comunicação entre bases                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Não       |
| Estatística de latência | 12285                                                                                                       | UDP       | Estatística de latência entre bases                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Não       |
| Servidor Web            | 80 / 443                                                                                                    | TCP       | Interface da Web                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Não       |
| ICMP                    | -                                                                                                           | ICMP      | Diagnóstico de rede                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Não       |
| ARP                     | -                                                                                                           | ARP       | Protocolo de resolução de endereço                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Não       |
| PTP (IEEE1588)          | Porta de evento configurável: (predefinição: 319)<br>Porta geral:<br>Porta de evento +1 (predefinição: 320) | UDP       | A sincronização de LAN de rádio pode estar operacional mesmo que as portas usadas não sejam consideradas de confiança pela firewall. Isto deve-se ao conceito de confiar nas portas para o tráfego de saída e mantê-las abertas para respostas. No entanto, ainda é recomendável configurar a firewall para confiar explicitamente nas portas se a Sincronização de LAN IEEE1588 for usada em vez da Sincronização DECT. | Sim       |

| Utilização | Porta                                         | Protocolo | Descrição                                                                                                                                                                                                                                                | Bloqueada |
|------------|-----------------------------------------------|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| PTT        | Porta de controlo: 42000.<br>Porta RTP: 52000 | UDP       | A função "premir para falar" requer que pelo menos dois telefones tenham ativado a funcionalidade. A estação base inicia automaticamente o serviço, mas a firewall bloqueia os dados recebidos até que ambas as portas sejam explicitamente de confiança | Sim       |

## Alterar a palavra-passe de administrador ou utilizador da página da Web

Recomendamos que altere a palavra-passe do administrador e utilizador quando configurar o sistema.

Pode alterar a palavra-passe do administrador ou do utilizador na página da Web **Segurança** ou no ficheiro de configuração (.xml).

Altere a palavra-passe desta forma no ficheiro de configuração (.xml).

- Palavra-passe do administrador:

```
<Admin_Password>xxxxxxxx</Admin_Password>
```

Em que xxxxxxxx é a nova palavra-passe do administrador.

- Palavra-passe do utilizador:

```
<User_Password>xxxxxxxx</User_Password>
```

Em que xxxxxxxx é a nova palavra-passe do utilizador.

### Antes de começar

Ligue-se à página da Web da estação base tal como descrito em [Iniciar sessão na página da Web Administração, na página 46](#)

### Procedimento

**Passo 1** Clique em **Segurança**.

**Passo 2** Na secção **Palavra-passe**, defina os campos de palavra-passe.

Para obter informações sobre os requisitos de campos, consulte [Campos de página da Web de segurança, na página 146](#).

**Passo 3** Clique em **Guardar**.

## Definir uma regra de palavra-passe

Pode definir o comprimento mínimo da palavra-passe e restringir a utilização de caracteres ASCII na palavra-passe na página da Web **Segurança** ou no ficheiro de configuração (.xml).

O comprimento da palavra-passe predefinido é 4 e o máximo é 127.

Assim, é possível configurar a funcionalidade no ficheiro de configuração (.xml):

```
<Web_Min_Pass_Len>4</Web_Min_Pass_Len>
<Web_Pass_Constraint_To_Ascii>0</ Web_Pass_Constraint_To_Ascii>
```

### Antes de começar

Ligue-se à página da Web da estação base, tal como descrito em [Iniciar sessão na página da Web Administração, na página 46](#).

### Procedimento

---

**Passo 1** Clique em **Segurança**.

**Passo 2** Na secção **Limitações da palavra-passe da Web**, defina estes campos:

- **Comprimento mínimo (mín 1)**: introduza o valor para o comprimento mínimo da palavra-passe.
- **Apenas caracteres ASCII**: selecione **Sim** para restringir a utilização de caracteres na palavra-passe.

**Passo 3** Clique em **Guardar**.

---

## Configurar o servidor da Web para HTTP ou HTTPS

Para tornar a estação base mais segura, pode configurá-la para comunicar apenas por HTTPS. A predefinição é permitir HTTP ou HTTPS.

### Antes de começar

Ligue-se à página da Web da estação base tal como descrito em [Iniciar sessão na página da Web Administração, na página 46](#)

### Procedimento

---

**Passo 1** Clique em **Segurança**.

**Passo 2** Na secção **Proteger o servidor da Web**, ative ou desative o requisito de HTTPS.

Para obter informações sobre os requisitos de campos, consulte [Campos de página da Web de segurança, na página 146](#).

**Passo 3** Clique em **Guardar e reiniciar**.

---

## Cisco Product Security Overview

Este produto contém funcionalidades criptográficas e está sujeito às leis locais e dos EUA que regem a importação, exportação, transferência e utilização. A disponibilização de produtos criptográficos da Cisco

não implica a existência de autoridade de terceiros para importar, exportar, distribuir ou utilizar encriptação. Os importadores, exportadores, distribuidores e utilizadores são responsáveis pelo cumprimento das leis locais e dos Estados Unidos. A utilização deste produto pressupõe que o utilizador se vincula ao cumprimento da legislação e regulamentação aplicável. Se não cumprir as leis locais e dos Estados Unidos, devolva imediatamente este produto.

É possível encontrar mais informações sobre os regulamentos de exportação dos EUA em <https://www.bis.doc.gov/index.php/regulations/export-administration-regulations-ear>.

## Configuração de contactos locais

É possível gerir listas de contactos para os utilizadores. Por exemplo, pode configurar uma lista de contactos para todos os participantes de uma determinada equipa ou departamento. Dispõe das seguintes opções:

- Criar uma lista de contactos num telefone, exportá-la do telefone e importá-la para outro telefone.
- Criar uma lista de contactos com um texto editor e importá-la para outro telefone.



---

**Nota** Quando importar uma lista de contactos, ela substitui a lista de contactos existente. Se o utilizador tiver criado contactos personalizados, estes contactos personalizados perder-se-ão.

---

## Importar uma lista de contactos

Pode importar uma lista de contactos padrão para um telefone. Por exemplo, pode configurar uma lista de contactos para todos os participantes de uma determinada equipa ou departamento.



---

**Nota** Quando importar uma lista de contactos, ela substitui a lista de contactos existente. Se o utilizador tiver criado contactos personalizados, estes contactos personalizados perder-se-ão.

---

### Antes de começar

Pode exportar uma lista de contactos a partir de um telefone ou pode criar uma lista de contactos utilizando um editor de texto, como por exemplo o Bloco de notas. Outros programas podem inserir informações adicionais que não poderão ser corretamente analisadas. Defina a extensão como `.csv` ou `.txt`.

A lista é criada em formato de valores separados por vírgulas (CSV). Este é um exemplo.

```
John Smith,+2345678901,+2345678901,,+2345678911  
Ann Jones,+2345678902,+2345678902,,+2345678912  
Fred Brown,+2345678903,+2345678903,,
```

O formato de cada linha do ficheiro é

`<name>,<work number>,<mobile number>,<home number>,<other number>`

Em que:

- `<name>` corresponde ao nome de utilizador. As restrições para o nome são:
  - Pode ter até 23 caracteres. Os nomes com mais de 23 caracteres são truncados.

- Não pode conter vírgulas (,).
- Só utiliza as letras indicadas em [Caracteres suportados, na página 21](#).
- **<work number>**, **<mobile number>**, **<home number>**, **<other number>** são os números de telefone. As restrições para cada número são:
  - Pode ficar vazio. Não deveria haver um espaço entre duas vírgulas (,). Por exemplo, se o contacto não tiver um número de telefone celular, a linha torna-se **<name>**, **<work number>**, **<home number>**, **<other number>**
  - Pode ter até 21 dígitos (incluindo +). Se o número tiver mais de 21 de dígitos, o registo é eliminado sem qualquer aviso.
  - Apenas pode conter estes caracteres: +0123456789
  - Não pode ser um URI SIP.

### Procedimento

---

- Passo 1** Clique em **Extensões**.
- Passo 2** Na coluna **Extensão**, clique na ligação para o telefone.
- Passo 3** Na área **Importar lista telefónica local**, clique em **Selecionar ficheiro**.
- Passo 4** Procure o ficheiro, seleccione-o e clique em **OK**.
- Passo 5** Clique em **Carregar**.
- Passo 6** Clique em **OK**.
- 

## Exportar uma lista de contactos

É possível exportar a lista de contactos locais a partir de um telefone.

Poderá ser útil criar uma lista de contactos num telefone, exportá-la e, em seguida, importá-la para outros telefones.

### Procedimento

---

- Passo 1** Clique em **Extensões**.
- Passo 2** Na coluna **Extensão**, clique na ligação para o telefone.
- Passo 3** Na área **Exportar lista telefónica local**, clique em **Exportar**.
- Passo 4** Escolha um local para guardar o ficheiro e clique em **OK**.
-

# Configuração da lista telefónica central

Um diretório central consiste num diretório no telefone que permite que os utilizadores pesquisem e liguem para pessoas facilmente. O tipo de lista telefónica que utilizar depende de vários fatores.

- Se administrar uma pequena rede, pode fazer qualquer uma das seguintes ações:
  - Criar um diretório local como um ficheiro de texto e carregá-lo para a estação base.
  - Criar um ficheiro de texto de diretório local e guardar na pasta `Diretório` no servidor. A estação base localiza o ficheiro neste diretório quando utiliza o protocolo http.
- 
- Se a sua organização já tiver um diretório telefónico Lightweight Directory Access Protocol (LDAP) (por exemplo, para os telefones de secretária), pode configurar o mesmo diretório na estação base.

## Configurar um diretório central de texto

### Antes de começar

Crie um ficheiro de texto para a lista telefónica. O ficheiro de texto é criado no seguinte formato:

`<name>, <number>`

Em que:

- `<name>` corresponde ao nome de utilizador. As restrições para o nome são:
  - Pode ter até 23 caracteres. Os nomes com mais de 23 caracteres são truncados.
  - Não pode conter vírgulas (,).
  - Utiliza apenas os seguintes caracteres:
    - A–Z
    - a–z
    - 0–9
    - -
    - '.
- `<number>` corresponde ao número de telefone. As restrições para o número são:
  - Pode ter até 21 dígitos (incluindo +). Se o número tiver mais de 21 de dígitos, o registo é eliminado sem qualquer aviso.
  - Apenas pode conter estes caracteres: +0123456789
  - Não pode ser um URI SIP.



**Nota** Não coloque um espaço entre a vírgula e o número de telefone, caso contrário o registo será eliminado.

Este é um ficheiro txt de amostra.

```
John Smith,+2345678901
Ann Jones,+2345678902
Fred Brown,+2345678903
```

O tamanho do ficheiro deve ser inferior a 100 Kb.

Crie esta lista com um editor de texto, como o Bloco de notas. Outros programas podem inserir informações adicionais que não poderão ser corretamente analisadas. Defina a extensão como `.csv` ou `.txt`.



**Nota** Se tiver um diretório carregado e, em seguida, carregar um novo diretório, o novo diretório irá substituir o diretório antigo.

Ligue-se à página da Web da estação base, tal como descrito em [Iniciar sessão na página da Web Administração, na página 46](#).

### Procedimento

- 
- Passo 1** Clique em **Diretório central**.
  - Passo 2** Configure o campo **Localização** como **Local**.
  - Passo 3** Clique em **Guardar**.
  - Passo 4** Localize e importe o ficheiro CSV. Para obter mais informações, consulte as tabelas “Campos de lista telefónica local” e “Importar campos de secção da lista telefónica central” em [Campos da página Web do diretório central, na página 150](#).
  - Passo 5** Clique em **Guardar**.
- 

## Configurar um diretório central LDAP

### Antes de começar

Vai precisar das informações sobre o diretório LDAP.

Ligue-se à página da Web da estação base, tal como descrito em [Iniciar sessão na página da Web Administração, na página 46](#).

### Procedimento

- 
- Passo 1** Clique em **Diretório central**
  - Passo 2** Configure o campo **Localização** como **Servidor LDAP**.
  - Passo 3** Clique em **Guardar**.

- Passo 4** Configure os campos LDAP, tal como descrito nas tabelas “Campos de lista telefónica central LDAP” e “Diretório central LDAP: campos de secção de identidade do telefone” em [Campos da página Web do diretório central, na página 150](#).
- Passo 5** Clique em **Guardar**.

## Configurar um diretório central XML



**Nota** Este tipo não é atualmente suportado.

Pode criar um ficheiro XML com as entradas da lista telefónica e, em seguida, carregar o ficheiro XML para a estação base.

Crie este ficheiro com um editor de texto, como o Bloco de notas. Outros programas podem inserir informações adicionais que não poderão ser corretamente analisadas. Defina a extensão do ficheiro como `.xml`.



**Nota** Se tiver um diretório carregado e, em seguida, carregar um novo diretório, o novo diretório irá substituir o diretório antigo.

### Antes de começar

É necessário criar um ficheiro de lista telefónica em XML. Os requisitos são:

- O ficheiro tem de ter a extensão `.xml`.
- Os nomes com mais de 23 caracteres são truncados a 23 caracteres.
- Só utiliza as letras indicadas em [Caracteres suportados, na página 21](#).
- Os números de telefone podem ter até 21 dígitos, incluindo o sinal de adição (+).
- Os números de telefone apenas podem conter caracteres +0123456789.
- Os números de telefone não podem ser um URI SIP.
- Cada `<DirectoryEntry>` marca precisa de uma marca `<Name>` e `<Telephone>`. A etiqueta do telefone identifica o número de telefone principal.

O esquema para o ficheiro XML é:

```
<IPPhoneDirectory>
<DirectoryEntry>
<Name>x</Name>
<Telephone>x</Telephone>
<Office>x</Office>
<Mobile>x</Mobile>
<Fax>x</Fax>
</DirectoryEntry>
</IPPhoneDirectory>
```

Adicione tantas etiquetas <DirectoryEntry> quantas forem necessárias. Lembre-se fechar as etiquetas (por exemplo </DirectoryEntry>).

Este é um ficheiro XML de amostra.

```
<IPPhoneDirectory>
<DirectoryEntry>
<Name>John Smith</Name>
<Telephone>1001</Telephone>
<Office>+2345678901</Office>
<Mobile>+2345678901</Mobile>
<Fax>+2345678911</Fax>
</DirectoryEntry>
<DirectoryEntry>
<Name>Ann Jones</Name>
<Telephone>1002</Telephone>
<Office>+2345678902</Office>
<Mobile>+2345678902</Mobile>
<Fax>+2345678912</Fax>
</DirectoryEntry>
<DirectoryEntry>
<Name>Fred Brown</Name>
<Telephone>1003</Telephone>
<Office>+2345678903</Office>
<Mobile>+2345678903</Mobile>
</DirectoryEntry>
</IPPhoneDirectory>
```

Ligue-se à página da Web da estação base, tal como descrito em [Iniciar sessão na página da Web Administração, na página 46](#).

### Procedimento

- 
- Passo 1** Clique em **Diretório central**
  - Passo 2** Configure o campo **Localização** como **Servidor XML**.
  - Passo 3** Clique em **Guardar**.
  - Passo 4** Configure os campos XML, tal como descrito nas tabelas “Campos de lista telefónica central XML” e “Diretório central XML: campos de nome de diretório” em [Campos da página Web do diretório central, na página 150](#).
  - Passo 5** Clique em **Guardar**.
- 

## Configuração de funcionalidades

Poderá ser necessário alterar algumas das funcionalidades que têm impacto na experiência do utilizador. Certifique-se de que informa os utilizadores sempre que alterar qualquer uma das seguintes funcionalidades.

### Configurar as definições de gestão

A página **Gestão** controla algumas funcionalidades internas do sistema e algumas funcionalidades que podem afetar os utilizadores.

- Área de **Definições**: controla alguns requisitos e funcionalidades de comunicação.

- Área de **Configuração**: controla como a base e o telefone processam as alterações de configuração.
- Área de **Mensagens de texto**: controla a capacidade dos utilizadores para enviar e receber mensagens de texto. Para obter mais informações, consulte [Configurar as mensagens de texto, na página 75](#).
- Área de **Registo syslog/SIP**: controla o armazenamento de mensagens do sistema e outras informações.
- **Números de emergência**: controla os números de emergência para os utilizadores. Para obter mais informações, consulte [Configurar números de emergência, na página 80](#).

### Antes de começar

Ligue-se à página da Web da estação base tal como descrito em [Iniciar sessão na página da Web Administração, na página 46](#)

### Procedimento

- 
- Passo 1** Clique em **Gestão**.
- Passo 2** Configure os campos **Definições**, **Configuração** e **Registo syslog/SIP**, tal como descrito na tabela **Definições** em [Campos da página da Web Gestão, na página 134](#).
- No mínimo, é necessário configurar este campo:
- **Números de emergência**
- Passo 3** Efetue uma das seguintes ações:
- Se o campo **VLAN** tiver sido alterado, clique em **Guardar e reiniciar**.
  - Para todas as outras alterações, clique em **Guardar**.
- 

## Configurar as mensagens de texto

Poderá pretender alterar as definições na área de mensagens de texto, na página da Web **Gestão**. Estes campos controlam a capacidade do telefone para enviar e receber mensagens de texto. Por predefinição, as mensagens de texto estão desativadas.

Depois de serem ativadas, pode configurar o sistema para permitir mensagens apenas dentro do seu sistema ou para permitir mensagens enviadas para ou recebidas de outros sistemas de mensagens.



---

**Nota** Se ativar as mensagens de texto, certifique-se de que informa os seus utilizadores.

---

### Antes de começar

Ligue-se à página da Web da estação base tal como descrito em [Iniciar sessão na página da Web Administração, na página 46](#)

### Procedimento

---

- Passo 1** Clique em **Gestão**.
- Passo 2** Configure os campos de mensagens de texto, tal como descrito na tabela Mensagens de texto em [Campos da página da Web Gestão, na página 134](#).
- Passo 3** Clique em **Guardar**.
- 

## Configurar a paginação

Pode configurar um grupo de paginação para paginar um grupo de telefones. Envia uma página para um grupo de telefones na mesma rede.

Pode adicionar um telefone até três grupos de paginação. Cada grupo de paginação tem uma porta e um número de multicast único. Os telefones num grupo de paginação têm de subscrever o mesmo endereço IP de multicast, a mesma porta e o mesmo número de multicast.

Pode configurar a prioridade para a página de entrada a partir de um grupo específico. O nível de prioridade varia entre 0 e 3. O nível de prioridade indica:

- 0: o pager de entrada coloca a chamada ativa em espera. A chamada recomeça após o pager ser reproduzido.
- 1: o pager de entrada e a chamada ativa são reproduzidos ao mesmo tempo.
- 2: o pager de entrada alerta com um sinal sonoro. O pager é reproduzido quando a chamada ativa é colocada em espera ou a chamada termina.
- 3: o pager de entrada não alerta durante uma chamada ativa.

Quando ocorrem várias sessões de paginação, estas são atendidas por ordem cronológica. A página ativa tem de terminar para que a página seguinte seja atendida. Quando o modo não incomodar (DND) está ativado, o telefone ignora a página de entrada.

O codec de áudio está definido como G.711u.

### Antes de começar

- Certifique-se de que todos os telefones num grupo de paginação estão na mesma rede.
- Aceda à página da Web da administração do telefone.

### Procedimento

---

- Passo 1** Clique em **Gestão**.
- Passo 2** Na secção **Múltiplos parâmetros do grupo de paginação**, defina valores para os campos **Script de paginação de grupo (n)**.

Introduza uma cadeia para configurar o telefone para ouvir e iniciar a paginação multicast. Cada cadeia pode ter um comprimento máximo de 128 caracteres. Pode adicionar um telefone a até 3 grupos de paginação. Introduza o script no seguinte formato:

```
pggrp:multicast-address:port;[name=xxxx;]num=yyy;[listen={yes|no}]];pri=n
```

Em que

- `multicast-address`—Indica o endereço IP de multicast que as estações base ouvem e em que recebem as páginas.
- `port`—indica a porta a pagnar. São utilizadas portas diferentes para cada grupo de paginação. A porta tem de estar entre 0 e 65534, e tem de ter um valor igual.
- `name=xxxx` (opcional)—Indica o nome do grupo de paginação. O comprimento máximo do nome é de 35 caracteres.
- `num=yyy`—Indica um número único a marcar para aceder ao grupo de paginação. O número é de 3 ou 4 dígitos.
- `listen={yes|no}`—Indica se o telefone ouve no grupo de páginas. Apenas os dois primeiros grupos ativados podem ouvir. Se o campo não estiver definido, o valor predefinido é de `no`.
- `pri=n`—Indica o nível de prioridade da paginação. O nível de prioridade varia entre 0–3.

Por exemplo:

```
pggrp=224.168.168.168:34560;name=All;num=500;listen=yes;pri=0
```

É possível configurar este parâmetro com o ficheiro XML de configuração (`cfg.xml`) introduzindo uma cadeia de caracteres neste formato:

```
<Group_Paging_Script_1_>pggrp=224.168.168.169:34560;name=All;num=500;listen=yes;pri=0</Group_Paging_Script_1_>
```

**Passo 3** Clique em **Guardar**.

## Alterar códigos de estrela

A estação base está configurada com vários códigos de estrela. Os códigos de estrela permitem que os utilizadores acedam rapidamente a algumas funções.

O *Cisco IP DECT Série 6800 Guia do utilizador* contém uma lista de códigos de estrela padrão.



**Nota** Se alterar um código de estrela, certifique-se de que informa os seus utilizadores acerca das alterações.

### Antes de começar

Ligue-se à página da Web da estação base tal como descrito em [Iniciar sessão na página da Web Administração, na página 46](#)

### Procedimento

**Passo 1** Clique em **Códigos de estrela**.

**Passo 2** Altere os campos dos códigos de estrela, tal como descrito em [Campos de página da Web de códigos de asterisco, na página 161](#).

**Passo 3** Clique em **Guardar**.

---

## Alterar os tons progressivos de chamada

A estação base está configurada com vários tons progressivos de chamada. Os tons progressivos de chamada são tons que ouve durante a configuração e o curso da chamada.

Os tons progressivos da chamada padrão dependem do país e da região que configurar para a estação base. É possível alterar os valores predefinidos dos tons.

### Antes de começar

Ligue-se à página da Web da estação base tal como descrito em [Iniciar sessão na página da Web Administração, na página 46](#)

### Procedimento

---

**Passo 1** Clique em **Tons progressivos de chamada**.

**Passo 2** Configure os campos, tal como descrito em [Campos de página da Web de tons de progresso de chamada, na página 162](#).

**Passo 3** Clique em **Guardar**.

---

## Configurar as estatísticas de qualidade de chamadas para o servidor de chamadas

Pode enviar as estatísticas de qualidade de chamadas para o sistema de controlo de chamadas após o fim da chamada. As estatísticas são enviadas da unidade de multimédia RTP para a unidade de controlo SIP depois de cada chamada terminar num sistema multicélula. Pode ver o registo de estatísticas na página da Web **Registo SIP**.

Ative a recolha de dados com a página da Web **Servidores** ou no ficheiro de configuração (.xml).

Em que *n* indica o número do servidor.

### Antes de começar

Ligue-se à página da Web da estação base, tal como descrito em [Iniciar sessão na página da Web Administração, na página 46](#).

### Procedimento

---

**Passo 1** Clique em **Servidores**.

**Passo 2** Defina a opção **Estatísticas de chamadas em SIP** para **Ativado**.

Ative as estatísticas de chamadas desta forma no ficheiro de configuração (.xml):

```
<Call_Statistics_In_SIP_n>Yes</Call_Statistics_In_SIP_n>
```

**Passo 3** Clique em **Guardar**.

---

## Configurar alarmes

Pode configurar os telefones para que emitam um alarme quando o botão **Emergência** for premido na parte superior de Telefone 6825 ou Telefone robusto 6825.



**Nota** O Telefone 6823 não tem um botão **Emergência**.

---

### Antes de começar

Ligue-se à página da Web da estação base, tal como descrito em [Iniciar sessão na página da Web Administração, na página 46](#).

Pode configurar um servidor de alarme na página **Definições de gestão**. Consulte [Configurar as definições de gestão, na página 74](#) e [Campos da página da Web Gestão, na página 134](#). Se não configurar um servidor de alarme, pode efetuar chamadas para o número definido.

### Procedimento

---

**Passo 1** Clique em **Alarme**.

**Passo 2** Configure os campos de alarme, tal como descrito em [Campos de página da Web de alarme, na página 168](#).

**Passo 3** Clique em **Guardar**.

---

### O que fazer a seguir

Depois de configurar os alias de perfis de alarme, aceda a [Alterar as informações do telefone, na página 60](#) e atribua os alarmes a cada auscultador que requeira um alarme. É necessário definir o **Perfil de alarme** e configurar os campos **Linha de alarme** e **Número de alarme**. Depois de configurar alarmes num telefone, é necessário reiniciá-lo.

## Configuração do servidor de localização para chamadas de emergência

Pode definir a ID da empresa ativada HTTP ativada (retida), o servidor principal e o secundário na estação principal para receber as informações de localização das chamadas de emergência. As informações sobre o local são enviadas para o ponto de resposta da segurança pública (PSAP). O monofone tem um tempo limite de repetição de 120 segundos para receber o token de local válido.

Pode introduzir a ID da empresa em espera e os detalhes do servidor na página Web de **Gestão** da estação de base ou no arquivo de configuração (.xml).

Configure os campos de notificação desta forma no ficheiro de configuração (.xml).

```
<Held_Company_Id>n</Held_Company_Id>, onde n é a ID da conta da empresa em espera.
```

<Held-Token\_Srv1>n</Held-Token\_Srv1>, onde n é o endereço do servidor primário.

<Held-Token\_Srv2>n</Held-Token\_Srv2>, onde n é o endereço do servidor secundário.

### Antes de começar

- Conecte-se à página da Web da estação base conforme descrito em *iniciar sessão na página Administração da Web*.
- certifique-se de que a rede oferece suporte a protocolos LLDP ou CDP e configurados no servidor em espera (RedSky). Se a rede utilizar CDP, configure os anúncios entre 5 a 900 segundos para obter o token válido.
- Certifique-se de que o local Information Server Database está mapeado para endereços cívicos.
- Certifique-se de que os planos de marcação e os números de emergência configurados podem existir.
- Definir a ID da empresa como uma definição do servidor e não uma definição global. As extensões conectadas a um servidor definido referem-se à ID específica da empresa durante uma chamada em caso de emergência.

### Procedimento

- 
- Passo 1** Clique em **Gestão**.
- Passo 2** Defina os campos na secção **HELD (RedSky)** conforme descrito em [Campos da página da Web Gestão, na página 134](#).
- Passo 3** Clique em **Guardar**.
- 

## Configurar números de emergência

Poderá pretender alterar as definições na tabela de **Números de emergência** na página da Web **Gestão**. Estes campos controlam os números que estão associados a chamadas de emergência.

Certifique-se de que os utilizadores conhecem os números de emergência. Os utilizadores podem ligar para estes números, mesmo se o teclado estiver bloqueado.

### Antes de começar

Ligue-se à página da Web da estação base tal como descrito em [Iniciar sessão na página da Web Administração, na página 46](#)

### Procedimento

- 
- Passo 1** Clique em **Gestão**.
- Passo 2** Configure os números de emergência, tal como descrito na tabela **Números de emergência** em [Campos da página da Web Gestão, na página 134](#).
- Passo 3** Clique em **Guardar**.
-

## Adicionar ou editar grupos de chamadas locais

É possível adicionar ou editar um grupo de chamadas local e associar vários aparelhos a um grupo. Registe a extensão no servidor SIP. Os aparelhos registados no grupo podem receber chamadas recebidas dentro do grupo, efectuar novas chamadas, transferir chamadas e efectuar chamadas em conferência em três vias.

É possível criar até 32 grupos de chamadas para Estação de base com várias células 210 e 10 grupos de chamadas para Estação de base com uma célula 110.

Adicione ou edite o grupo de chamadas com a página da Web dos **grupos de chamadas locais** da estação base ou no arquivo de configuração (.xml).

Pode adicionar ou editar um grupo de chamadas e configurar a extensão do monofone no ficheiro de configuração (.xml) inserindo uma sequência de caracteres neste formato:

```
<Call_Group_Sip_Account_n_x></Call_Group_Sip_Account_n_x>
```

Onde *n* é o ID do grupo de chamadas e *x* é a extensão.

### Antes de começar

Conecte-se à página da Web da estação base conforme descrito em *iniciar sessão na página Administração da Web*.

### Procedimento

- 
- |                |                                                                                                                                     |
|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Passo 1</b> | Clique em <b>grupos de chamadas locais</b> .<br>A página <b>grupos de chamadas locais</b> apresenta a lista dos grupos de chamadas. |
| <b>Passo 2</b> | Clique em <b>Adicionar grupo de chamadas</b> .<br>A página <b>grupos de chamadas locais</b> é apresentada.                          |
| <b>Passo 3</b> | Configure os campos conforme descrito em <a href="#">Grupos de chamadas locais, na página 163</a> .                                 |
| <b>Passo 4</b> | Clique em <b>Guardar</b> .                                                                                                          |
- 

### O que fazer a seguir

[Configurar o monofone para o grupo de chamadas, na página 81](#)

## Configurar o monofone para o grupo de chamadas

Depois de adicionar ou editar um grupo de chamadas, é possível configurar o monofone para o grupo. É possível configurar os aparelhos de telefone para nenhum, um ou até 32 grupos de chamadas com mapeamento de bits. Os detalhes de mapeamento de bits são os seguintes:

- 0x0:—Sem grupo de chamadas está associado.
- 0x1— o grupo de chamadas 1 está associado a este terminal (bitmap 1, decimal 1).
- 0x3—os grupos de chamadas 1 e 2 estão associados a este terminal (bitmap 11, decimal 3).
- 0x6—os grupos de chamadas 2 e 3 estão associados a este terminal (bitmap 110, decimal 6).

- 0x20080001—grupos de chamadas 1, 20 e 30 estão associados a este terminal (bitmap 001000000000100000000000000000001, decimal 537395201).

Configure o monofone para o grupo de chamadas com a página da Web do **terminal** da estação base ou no arquivo de configuração (.xml).

### Antes de começar

Conecte-se à página da Web da estação base conforme descrito em *iniciar sessão na página Administração da Web*.

Certifique-se de que o monofone está registado na estação base.

### Procedimento

---

**Passo 1** Clique em **terminal**.

**Passo 2** Introduza o número de grupo como o número de mapa de bits no campo **grupos de chamadas**.

Também é possível configurar este parâmetro no ficheiro de configuração (cfg.xml) introduzindo uma cadeia de caracteres neste formato:

```
<Subcsr_Call_Group_Subscribed_>x</Subcsr_Call_Group_Subscribed_>
```

Onde x é o número de mapa de bits do grupo de chamadas.

**Passo 3** Clique em **Guardar**.

---

### O que fazer a seguir

[Configurar função de intercomunicador do monofone, na página 82](#)

## Configurar função de intercomunicador do monofone

É possível ativar a funcionalidade intercomunicador para o monofone num grupo de chamadas. A função de intercomunicador permite aos telefones do grupo efectuar novas chamadas, chamadas dentro do grupo, transferir chamadas para os aparelhos do grupo e efectuar chamadas em conferência em três vias.

Em Estação de base com várias células 210 não existe um grupo de chamadas.

É possível configurar o intercomunicador com a página da Web do **Terminal** da estação base ou no arquivo de configuração (.xml).

### Antes de começar

Conecte-se à página da Web da estação base conforme descrito em *iniciar sessão na página Administração da Web*.

Certifique-se de que a extensão seja registrada com êxito com o servidor SIP.

### Procedimento

---

**Passo 1** Clique em **Extensões**.

- Passo 2** Clique na ligação na coluna **Informações da extensão** para o telefone, para um utilizador específico. A página de **Terminal** é exibida.
- Passo 3** Seleccione a opção **Ativada** no campo **Intercomunicador**.
- Também é possível configurar este parâmetro no ficheiro de configuração (cfg. xml) introduzindo uma cadeia de caracteres neste formato:
- ```
<Subscr_Intercom_Enabled_>x</Subscr_Intercom_Enabled_>
```
- Onde x é o valor a ser ativado para o recurso de intercomunicador.
- Passo 4** Clique em **Guardar**.

## Adição temporária do telefone à estação base

Pode registar um telefone temporariamente na estação base em modo promíscuo. A estação base pode estar em modo promíscuo quando é efetuada uma reposição de fábrica. O modo promíscuo está ativo durante 255 minutos quando ativado a partir da página da Web **Gestão** ou ficheiro de configuração (.xml) ou 5 minutos quando premir o botão **Repor** da estação base. Pode adicionar os telefones não registados à estação base e atualizar os telefones.

A estação base transfere o ficheiro de configuração do servidor CDA ou DHCP para atualizar os telefones. Se o servidor solicitar autorização, introduza o nome do utilizador e a palavra-passe com o telefone. Se a estação base não tiver a <profile\_rule> definida no ficheiro de configuração, o servidor CDA solicita o código de ativação curto que introduz com o seu telefone.

O registo dos telefones é anulado quando o modo promíscuo exceder o tempo limite. Se alguma atualização do telefone estiver em curso, o temporizador é reiniciado.

Pode ativar o modo promíscuo destas formas:

- Ficheiro de configuração ou página da Web de gestão. Para obter mais informações, consulte [Ativar o modo promíscuo a partir do firmware, na página 83](#).
- Botão **Repor**. Para obter mais informações, consulte [Ligar o modo promíscuo com o botão de reposição da estação base, na página 84](#)

## Ativar o modo promíscuo a partir do firmware

Pode configurar o modo promíscuo para ativar temporariamente o registo do telefone. Quando a estação base está em modo promíscuo, o LED fica intermitente nesta ordem: vermelho, âmbar e verde. A estação base fica no modo promíscuo durante 255 minutos. Pode registar até 30 telefones na estação base neste modo.

Pode definir o modo desta forma no ficheiro de configuração (.xml):

```
<Promiscuous_mode>n</Promiscuous_mode>
```

Em que n corresponde ao tempo em minutos para ativar o modo.

### Antes de começar

Ligue-se à página da Web da estação base tal como descrito em [Iniciar sessão na página da Web Administração, na página 46](#)

### Procedimento

---

**Passo 1** Clique em **Gestão**.

**Passo 2** Configure **Ativar em (min)** para indicar o número de minutos até o modo promíscuo iniciar.

O campo **Tempo limite do modo promíscuo em** apresenta o número de minutos até o modo promíscuo terminar. Atualize a página para ver o tempo restante.

Para mais informações, consulte a tabela **Modo promíscuo** em [Campos da página da Web Gestão](#), na página 134

**Passo 3** Clique em **Guardar**.

---

### O que fazer a seguir

- [Configurar um telefone automaticamente com o nome de utilizador e a palavra-passe](#), na página 48
- [Configurar um telefone automaticamente com um código de ativação curto](#), na página 49

## Ligar o modo promíscuo com o botão de reposição da estação base

Ativa manualmente o modo promíscuo com o botão **Repor** na estação base. Se a opção `Promiscuous_button_enabled` no ficheiro de configuração (`.xml`) estiver definida como `Não`, prima o botão durante 15 segundos para repor as predefinições de fábrica da estação base e, em seguida, ative o modo promíscuo. Quando ativa o modo promíscuo, o LED da estação base fica intermitente de vermelho para âmbar em 2 segundos e depois verde em 6 segundos. A estação base fica no modo promíscuo durante 5 minutos.

### Antes de começar

Localize o botão **Repor** no canto inferior da estação base.

### Procedimento

---

Prima sem soltar o botão **Repor** durante 6 segundos.

---

### O que fazer a seguir

- [Configurar um telefone automaticamente com o nome de utilizador e a palavra-passe](#), na página 48
- [Configurar um telefone automaticamente com um código de ativação curto](#), na página 49

## Adicionar uma segunda linha a um telefone

Pode adicionar outra linha a um telefone.

## Procedimento

---

- Passo 1** Clique em **Extensões**.
- Passo 2** Identifique o número de índice na coluna da esquerda do telefone.
- Passo 3** Clique em **Adicionar extensão**.
- Passo 4** Defina o **Nome da linha**.  
Atribua à linha um nome diferente de outras linhas para evitar confusão.
- Passo 5** No campo **Terminal**, selecione o telefone para a segunda extensão.  
Por exemplo, se estiver a adicionar a linha ao telefone com o índice 2 do passo 2 e, em seguida, seleccionar **Terminal Idx 2**.
- Passo 6** Defina o campo **Extensão** como o número de telefone atribuído ao utilizador.
- Passo 7** Defina o campo **Nome de utilizador de autenticação** como o ID de utilizador atribuído ao utilizador.
- Passo 8** Defina o campo **Palavra-passe de autenticação** como a palavra-passe atribuída ao utilizador.
- Passo 9** Defina o campo **Nome de apresentação** como o nome que pretende que seja apresentado no ecrã do telefone.
- Passo 10** Defina o campo **Servidor** como o **Alias do servidor** que configurou quando adicionou a estação base.
- Passo 11** Configure os campos de extensão restantes, tal como descrito em [Adicionar ou editar campos da página da Web de extensão, na página 115](#).
- Passo 12** Clique em **Guardar**.
- Passo 13** Na página **Extensões**, marque a caixa VoIP Idx associada.
- Passo 14** Clique em **Iniciar registos SIP**.
- Passo 15** Desligue o telefone e ligue-o novamente.
- Passo 16** Comece a introduzir um número no telefone e prima **Linha**.
- Passo 17** Verifique se a nova extensão aparece na lista.
- 

## O que fazer a seguir

Se esta extensão for para partilhar, consulte [Partilhar uma linha entre telefones, na página 85](#)

## Partilhar uma linha entre telefones

Pode configurar uma linha para que fique disponível em dois ou mais telefones.

No telefone, a linha partilhada é apresentada na lista de linhas quando o utilizador efetua uma chamada. O utilizador também vê um ícone imediatamente abaixo da linha de cabeçalho do telefone. O ícone apresenta o estado da linha partilhada.

## Procedimento

---

- Passo 1** Adicione a mesma extensão a cada monofone. Consulte [Adicionar uma segunda linha a um telefone, na página 84](#).  
Por exemplo:

- Configure a extensão para **Terminal Idx 1** e registe-a.
- Configure a extensão para **Terminal Idx 2** e registe-a.

- Passo 2** Na página **Extensões**, clique na ligação do telefone (número IPEI) para o primeiro telefone que irá partilhar a extensão.
- Passo 3** Nas **Definições de partilha da apresentação de chamada**, defina o **Idx** como a extensão a ser partilhada.
- Passo 4** Clique em **Guardar**.
- Passo 5** Repita os passos 2 a 4 para o segundo telefone a partilhar o número.

## Modificação para as definições do monofone

É possível atualizar o alarme, várias definições e a conectividade para um telefone quando o telefone tiver registo SIP numa estação base. Também é possível atualizar as definições de uma só vez para vários aparelhos no sistema.

Existem várias opções para atualizar as definições num telefone. Pode transferir o ficheiro de configuração das definições do telefone diretamente a partir do servidor, por exemplo, através de um browser. O servidor pode solicitar autenticação para descarregar o arquivo. Depois de transferido, pode efetuar um dos seguintes procedimentos:

- Carregar o ficheiro na secção do telefone da estação base, na página de **Configuração**.
- Enviar um evento `SIP NOTIFY` do servidor para a base para atualizar as definições do telefone.

Para obter mais detalhes consulte [Configurar o servidor do monofone](#), na página 86 e [Atualizar as definições do monofone](#), na página 87.

## Configurar o servidor do monofone

É possível definir o servidor, o protocolo e as credenciais para transferir o ficheiro de configuração das definições do monofone.

Configurar o servidor na página da Web de **Gestão** da estação de base ou no arquivo de configuração (.xml). O servidor pode solicitar credenciais de logon para baixar o arquivo.

Os logs para o download estão disponíveis na página **syslog** Web.

Se configurar através de XML, configure o servidor na estação base da seguinte forma no ficheiro de configuração (.xml):

- `<Hs_Config_Server>n </Hs_Config_Server>`, onde `n` é o endereço do servidor para o arquivo. Se o protocolo não estiver especificado no URL, TFTP será utilizado.
- `<Hs_Config_Protocol>n</Hs_Config_Protocol>`, onde `n` é o protocolo.
- `<Hs_Config_Server_Username>n</Hs_Config_Server_Username >`, onde `n` é o nome de utilizador que acede pelo servidor.
- `<Hs_Config_Server_Password>n</Hs_Config_Server_Password>`, onde `n` é a palavra-passe para aceder ao servidor.

**Antes de começar:** Acesse a página da Web da estação base conforme descrito em *Iniciar sessão na página da Web Administração*.

### Procedimento

- 
- Passo 1** Clique em **Gestão**.
- Passo 2** Configure os campos na seção **configuração -monofone (recuperado na solicitação SIP NOTIFY)**, conforme descrito no [Campos da página da Web Gestão, na página 134](#)
- Passo 3** Clique em **Guardar**.
- 

### O que fazer a seguir

[Atualizar as definições do monofone, na página 87](#)

## Atualizar as definições do monofone

Utilize a definição de definições de monofone efectuadas por download para actualizar as definições do monofone. Este arquivo pode atualizar um monofone ou vários aparelhos em um sistema.

Pode atualizar as definições do telefone carregando o ficheiro de configuração de definições do telefone na página da Web **Configuração** da estação base ou enviando um evento de notificação SIP *Event:check-sync-handset;hs=all* ou *Event:check-sync-handset;hs=1,3,5,900,30* para o servidor. O telefone tem de ter registo SIP numa estação base e a alimentação tem de estar ligada para atualizar as definições.

**Exemplo:** *hs=all* significa todos os telefones registados e *hs=1,3,5,900,30* significa índices de telefone 1, 3, 5, 900 e 30. É possível definir um máximo de 10 índices de telefone.

Pode ver os detalhes da atualização no menu **definições** do monofone ou na página da Web do **terminal** da estação base. Se uma estação base ou várias estações base forem reiniciadas num sistema, os detalhes da atualização não estão disponíveis.



---

**Nota** Para saber mais sobre a descrição das etiquetas XML utilizadas para as definições do telefone, consulte a secção *Etiquetas XML para definições de telefone* no *Guia de referência de XML para Cisco IP DECT série 6800*.

---

A estação básica tenta 3 vezes atualizar os aparelhos. Se todas as tentativas falharem, o monofone não atualizará as definições e a mensagem é salva no syslog.

### Antes de começar:

- Conecte-se à página da Web da estação base conforme descrito em *iniciar sessão na página Administração da Web*.
- Certifique-se de que o monofone ou os aparelhos estão ligados.
- Certifique-se de que o monofone ou os aparelhos do sistema são SIP registados na estação base.

## Procedimento

- 
- Passo 1** Clique em **Configuração**.
- Passo 2** Clique em **Escolher Ficheiro** no campo **Carregar Configuração** para carregar o arquivo de configuração do monofone.
- Passo 3** Clique em **Carregar**.
- 

## Plano de marcação

### Visão geral do plano de marcação

Os planos de marcação determinam a forma como os dígitos são interpretados e transmitidos. Também determinam se o número marcado é aceite ou rejeitado. Pode utilizar um plano de marcação para facilitar a marcação ou bloquear certos tipos de chamadas, como chamadas de longa distância ou internacionais.

Utilize a página da Web **planos de marcação** da estação base ou o arquivo de configuração (.xml) para configurar planos de marcação.

Esta secção inclui informações sobre planos de marcação e procedimentos para configurar os planos de marcação.

O Telefone IP DECT Cisco tem vários graus de planos de marcação e processa a sequência de dígitos.

Ao premir a tecla de altifalante no monofone, a sequência seguinte é iniciada:

1. A estação base começa a recolher os dígitos marcados. O temporizador interdígitos começa a controlar o tempo que decorre entre os dígitos.
2. Se o valor do temporizador interdígitos for atingido, ou se ocorrer outro evento de encerramento, a estação base compara os dígitos marcados com o plano de marcação.

### Sequências de dígitos

Um plano de marcação contém uma série de sequências de dígitos, separadas pelo carácter |. Toda a coleção de sequências encontra-se entre parênteses. Cada sequência de dígitos dentro do plano de marcação é composta por uma série de elementos que, individualmente, correspondem às teclas que o utilizador prime no monofone.

O espaço em branco é ignorado, mas pode ser utilizado para legibilidade.

| Sequência de dígitos     | Função   |
|--------------------------|--|
| 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 * #+ | Caracteres que representam uma tecla que deve ser premida no monofone. |
| x                        | Qualquer tecla de 0-9 no teclado do monofone.                          |

| Sequência de dígitos    | Função   |
|-------------------------|--|
| [sequência]             | <p>Os caracteres dentro de parênteses retos criam uma lista de pressões de tecla aceites. O utilizador pode premir qualquer uma das teclas na lista.</p> <p>Um intervalo numérico, por exemplo, [2-9] permite que um utilizador prima qualquer dígito de 2 a 9.</p> <p>Um intervalo numérico pode incluir outros caracteres. Por exemplo, [35-8*] que permite que um utilizador prima 3, 5, 6, 7, 8 ou *.</p>  |
| . (período)             | Um período indica a repetição do elemento. O plano de marcação aceita 0 ou mais entradas do dígito. Por exemplo, 01. permite que o utilizador introduza 0, 01, 011, 0111 e assim por diante.   |
| <dialed:substituted>    | <p>Este formato indica que determinados dígitos <i>marcados</i> são substituídos pelos caracteres <i>substituídos</i> quando a sequência é transmitida. Os dígitos <i>marcados</i> podem ser de zero a 9. Por exemplo:</p> <p>&lt;8:1650&gt;xxxxxxxx</p> <p>Quando o utilizador prime 8 seguido de um número de sete dígitos, o sistema substitui automaticamente o 8 marcado pela sequência 1650. Se marcar <b>85550112</b>, o sistema transmitirá <b>1650550112</b>.</p> <p>Se o parâmetro <i>marcado</i> estiver vazio e existir um valor no campo <i>substituído</i>, nenhum dígito é substituído e o valor <i>substituído</i> é sempre anexado à cadeia de caracteres transmitida. Por exemplo:</p> <p>&lt;:1&gt;xxxxxxxxxxx</p> <p>Se o utilizador marcar <b>972550112</b> no monofone, o número 1 é adicionado no início da sequência; o sistema transmite <b>1972550112</b>.</p> |
| ! (ponto de exclamação) | <p>Proíbe um padrão de sequência de marcação. Por exemplo:</p> <p>1900xxxxxxxx!</p> <p>Rejeita qualquer sequência de 11 dígitos que comece com 1900.</p>   |
| *xx                     | Permite introduzir um código de estrela de 2 dígitos.  |
| S0 ou L0                | Para a Substituição principal do temporizador interdígito, introduza S0 para reduzir o temporizador curto interdígito para 0 segundos ou introduza L0 para reduzir o temporizador longo interdígito para 0 segundos.   |

### Exemplos de sequências de dígitos

Os exemplos a seguir mostram sequências de dígitos que pode introduzir num plano de marcação.

Numa entrada completa do plano de marcação, as sequências são separadas por um carácter de pipe (|) e todo o conjunto de sequências é colocado entre parênteses:

```
( [1-8]xx | 9, xxxxxxxx | 9, <:1>[2-9]xxxxxxxxxx | 8, <:1212>xxxxxxxx | 9, 1 [2-9] xxxxxxxxxx
| 9, 1 900 xxxxxxxx ! | 9, 011xxxxxxx. | 0 | [49]11 )
```

- Extensões no seu sistema:

```
( [1-8]xx | 9, xxxxxxxx | 9, <:1>[2-9]xxxxxxxxxx | 8, <:1212>xxxxxxxx | 9, 1 [2-9] xxxxxxxxxx
| 9, 1 900 xxxxxxxx ! | 9, 011xxxxxxx. | 0 | [49]11 )
```

[1-8]xx Permite ao utilizador marcar qualquer número de três dígitos que comece com os dígitos de 1 a 8. Se o sistema utilizar extensões de quatro dígitos, introduza a seguinte sequência: [1-8]xxx

- Marcação local com número de sete dígitos:

```
( [1-8]xx | 9, xxxxxxxx | 9, <:1>[2-9]xxxxxxxxxx | 8, <:1212>xxxxxxxx | 9, 1 [2-9] xxxxxxxxxx
| 9, 1 900 xxxxxxxx ! | 9, 011xxxxxxx. | 0 | [49]111 )
```

9, xxxxxxxx Depois de premir 9, poderá introduzir qualquer número de sete dígitos, como numa chamada local.

- Marcação local com indicativo de 3 dígitos e um número local de 7 dígitos:

```
( [1-8]xx | 9, xxxxxxxx | 9, <:1>[2-9]xxxxxxxxxx | 8, <:1212>xxxxxxxx | 9, 1 [2-9] xxxxxxxxxx
| 9, 1 900 xxxxxxxx ! | 9, 011xxxxxxx. | 0 | [49]11 )
```

9, [2-9]xxxxxxxx Este exemplo é útil quando é necessário um indicativo local. Depois de premir 9, tem de introduzir um número de 10 dígitos que comece com um dígito de 2 a 9. O sistema insere automaticamente o prefixo 1 antes de transmitir o número para a transportadora.

- Marcação local com um indicativo de 3 dígitos inserido automaticamente:

```
( [1-8]xx | 9, xxxxxxxx | 9, <:1>[2-9]xxxxxxxxxx | 8, <:1212>xxxxxxxx | 9, 1 [2-9] xxxxxxxxxx
| 9, 1 900 xxxxxxxx ! | 9, 011xxxxxxx. | 0 | [49]11 )
```

8, xxxxxxxx Este exemplo é útil quando um indicativo local é exigido pelo operador, mas a maioria das chamadas vai para um indicativo. Depois de premir a tecla 8, pode introduzir qualquer número de sete dígitos. O sistema insere automaticamente o prefixo 1 e o indicativo 212 antes de transmitir o número ao operador.

- Marcação de longa distância nos EUA:

```
( [1-8]xx | 9, xxxxxxxx | 9, <:1>[2-9]xxxxxxxxxx | 8, <:1212>xxxxxxxx | 9, 1 [2-9] xxxxxxxxxx
| 9, 1 900 xxxxxxxx ! | 9, 011xxxxxxx. | 0 | [49]11 )
```

9, 1 [2-9] xxxxxxxxxx Depois de premir 9, pode introduzir qualquer número de 11 dígitos que comece com 1 e seguido de um dígito de 2 a 9.

- Número bloqueado:

```
( [1-8]xx | 9, xxxxxxxx | 9, <:1>[2-9]xxxxxxxxxx | 8, <:1212>xxxxxxxx | 9, 1 [2-9] xxxxxxxxxx
| 9, 1 900 xxxxxxxx ! | 9, 011xxxxxxx. | 0 | [49]11 )
```

9, 1 900 xxxxxxxx ! Esta sequência de dígitos evita a marcação de números associados a tarifas elevadas ou conteúdos inadequados, como os números 1-900 nos EUA. Depois de premir 9, se introduzir um número de 11 dígitos que começa com os dígitos 1900, a chamada é rejeitada.

- Marcação internacional nos EUA:

```
( [1-8]xx | 9, xxxxxxx | 9, <:1>[2-9]xxxxxxxx | 8, <:1212>xxxxxxx | 9, 1 [2-9] xxxxxxxxxx
| 9, 1 900 xxxxxxx ! | 9, 011xxxxxx. | 0 | [49]11 )
```

9, 011xxxxxx Depois de premir 9, pode introduzir qualquer número que inicie com 011 para efetuar uma chamada internacional a partir dos Estados Unidos.

- Números informativos:

```
( [1-8]xx | 9, xxxxxxx | 9, <:1>[2-9]xxxxxxxx | 8, <:1212>xxxxxxx | 9, 1 [2-9] xxxxxxxxxx
| 9, 1 900 xxxxxxx ! | 9, 011xxxxxx. | 0 | [49]11 )
```

0 | [49]11 Este exemplo inclui sequências de dois dígitos, separadas pelo carácter de pipe. A primeira sequência permite que um utilizador marque 0 para ligar a um operador. A segunda sequência permite ao utilizador introduzir 411 para obter informações locais ou 911 para serviços de emergência.

### Aceitação e transmissão dos dígitos marcados

Quando se marca uma série de dígitos, cada sequência no plano de marcação é testada como uma combinação possível. As sequências correspondentes formam um conjunto de sequências de dígitos candidatas. Quando se introduz mais dígitos, o conjunto de candidatos diminui até que apenas um ou nenhum seja válido. Quando ocorre um evento de encerramento, o servidor aceita a sequência marcada pelo utilizador e inicia uma chamada ou rejeita a sequência como inválida. Ouve o sinal de reordenação (sinal de ocupado rápido) se a sequência marcada for inválida.

A tabela seguinte explica como são processados os eventos de encerramento.

| Evento de encerramento   | Processing  |
|--|---|
| Os dígitos marcados não correspondem a nenhuma sequência no plano de marcação.<br>Exemplo:<br>Dial plan: (xx)<br>Dígitos: 123-rejeitados   | O número é rejeitado.   |
| Premir fora do descanso/chamada e os dígitos marcados corresponde parcialmente a uma sequência no plano de marcação.<br>Exemplo:<br>Dial plan: (xx)<br>Dígitos: 1 – permitidos<br>Dígitos: 12 – permitidos<br>Dígitos: *3-rejeitados | Se o plano de marcação permitir a sequência parcial, o número é aceite e é transmitido de acordo com o plano de marcação.   |
| Os dígitos marcados correspondem exatamente a uma sequência no plano de marcação.<br>Exemplo:<br>Dial plan: (xx)<br>Dígitos: 12 – permitidos   | Se o plano de marcação permitir a sequência, o número é aceite e é transmitido de acordo com o plano de marcação.<br><br>Se o plano de marcação bloquear a sequência, o número é rejeitado. |

| Evento de encerramento          | Processing  |
|---------------------------------|---|
| Um tempo limite expirou.        | <p>O número é rejeitado se os dígitos marcados não corresponderem a uma sequência de dígitos no plano de marcação dentro do tempo especificado.</p> <p>O temporizador longo interdígito aplica-se quando os dígitos marcados não correspondem a nenhuma sequência de dígitos no plano de marcação. O tempo predefinido é 10 segundos.</p> <p>O temporizador curto interdígito aplica-se quando os dígitos marcados correspondem a uma ou mais sequências de candidatos no plano de marcação. A hora predefinida é de três segundos.</p> |
| Premir a tecla n ° de telefone. | <p>Se # estiver no plano de marcação, ele será aceito como uma entrada. Caso contrário, a chave é utilizada como um desligamento.</p> <p>Se a sequência estiver completa e for permitida pelo plano de marcação, o número é aceite e é transmitido de acordo com o plano de marcação.</p> <p>Se a sequência estiver incompleta ou for bloqueada pelo plano de marcação, o número é rejeitado.</p>   |

### Temporizador longo interdígito (temporizador de entrada incompleto)

O temporizador Longo Interdígito mede o intervalo entre os dígitos marcados. Aplica-se até que os dígitos marcados não correspondam a sequências de dígitos no plano de marcação. A menos que introduza outro dígito dentro do número especificado de segundos, a entrada é avaliada. Se a entrada for válida, a chamada continua. Se a entrada for inválida, a chamada é rejeitada.

Predefinição: 10 segundos

#### Sintaxe para o temporizador longo interdígito

**SINTAXE:** L:s, (plano de marcação)

- **s:** o número de segundos. Se um número não for inserido depois de L:, o temporizador predefinido é de 10 segundos. Quando o temporizador é definido para 0 segundos, a chamada é transmitida automaticamente para a extensão especificada quando o monofone é retirado do descanso.

O número máximo de temporizadores é sempre um segundo a mais do que o tempo especificado na configuração de economia de energia. Por exemplo, se o tempo de economia de energia for 60 segundos e o temporizador for 60 segundos (ou ainda mais,) o temporizador expira após o 59 segundos.

- A sequência do temporizador aparece à esquerda do parênteses inicial para o plano de marcação.

#### Exemplo para o temporizador longo interdígito

```
L:15, (9,8<:1408>[2-9]xxxxxxx | 9,8,1[2-9]xxxxxxxxxxx | 9,8,011xx. | 9,8,xx.|[1-8]xx)
```

L:15 significa que este plano de marcação permite ao utilizador fazer uma pausa de até 15 segundos entre os dígitos antes de o temporizador longo interdígito expirar. Esta definição é especialmente útil para vendedores que leem os números de cartões de visita e outros materiais impressos durante a marcação.

### Temporizador curto interdígito (temporizador de entrada completo)

O temporizador curto Interdígito mede o intervalo entre os dígitos marcados. O temporizador aplica-se quando os dígitos marcados correspondem a pelo menos uma sequência de um dígito no plano de marcação. A menos que introduza outro dígito dentro do número especificado de segundos, a entrada é avaliada. Se a entrada for válida, a chamada continua. Se a entrada for inválida, a chamada é rejeitada.

Predefinição: 3 segundos.

#### Sintaxe para o temporizador curto interdígito

**SINTAXE 1:** S:s, (plano de marcação)

Utilize esta sintaxe para aplicar a nova definição a todo o plano de marcação dentro dos parênteses.

**SINTAXE 2:**sequência Ss

Utilize esta sintaxe para aplicar a nova definição a uma determinada sequência de marcação.

s: o número de segundos. Se um número não for inserido depois de S, será aplicado o temporizador predefinido de 3 segundos.

O número máximo de temporizadores é sempre um segundo a mais do que o tempo especificado na configuração de economia de energia. Por exemplo, se o tempo de economia de energia for 60 segundos e o temporizador for 60 segundos (ou ainda mais,) o temporizador expira após o 59 segundos.

#### Exemplos para o temporizador curto interdígito

Para definir o temporizador para todo o plano de marcação:

```
S:6, (9,8<:1408>[2-9]xxxxxx | 9,8,1[2-9]xxxxxxxxxx | 9,8,011xx. | 9,8,xx.|[1-8]xx)
```

s:6 significa que enquanto o utilizador introduz um número com o auscultador fora do descanso, o utilizador pode parar até 6 segundos entre os dígitos antes de o temporizador curto interdígito expirar.

Defina um temporizador instantâneo para uma sequência específica dentro do plano de marcação:

```
(9,8<:1408>[2-9]xxxxxx | 9,8,1[2-9]xxxxxxxxxxS0 | 9,8,011xx. | 9,8,xx.|[1-8]xx)
```

9,8,1[2-9]xxxxxxxxxxS0 significa que, com o temporizador definido para 0, a chamada é transmitida automaticamente quando o utilizador marca o dígito final na sequência.

### Adicionar ou Editar o plano de marcação no telefone IP DECT

Pode eliminar sequências de dígitos, adicionar sequências de dígitos ou substituir todo o plano de marcação por um novo plano de marcação. É possível configurar até dez planos de marcação na página da Web **planos de marcação** da estação base ou no arquivo de configuração (.xml).

Depois de adicionar ou editar um plano de marcação, é necessário inscrever um plano de marcação para o monofone.

**Antes de começar**

Conecte-se à página da Web da estação base conforme descrito em *iniciar sessão na página Administração da Web*.

**Procedimento**


---

**Passo 1** Clique em **planos de marcação**.

**Passo 2** Introduza ou edite os dígitos do plano de marcação no **plano de marcação** de campo.

Também é possível configurar este parâmetro no ficheiro de configuração (cfg. xml) introduzindo uma cadeia de caracteres neste formato:

```
<Dial_Plan_n_>*xx|#xx|xx.|+x.</Dial_Plan_n_>
```

Onde *n* é o número de índice do plano de marcação.

**Passo 3** Clique em **Guardar**.

---

**O que fazer a seguir**

[Configurar o plano de marcação para o monofone, na página 94](#)

**Configurar o plano de marcação para o monofone**

O monofone subscreve um plano de marcação. Depois de adicionar ou editar o plano de marcação, tem de definir o ID de plano de marcação para o monofone.

Pode definir o ID de plano de marcação para o monofone na página da Web do **terminal** ou no ficheiro de configuração (.xml).

**Antes de começar**

Conecte-se à página da Web da estação base conforme descrito em *iniciar sessão na página Administração da Web*.

**Procedimento**


---

**Passo 1** Clique em **Extensões**.

**Passo 2** Clique na ligação na coluna **Informações da extensão** para o telefone, para um utilizador específico.

**Passo 3** Na página **terminal**, defina o **ID de plano de marcação** para o monofone.

Também é possível configurar este parâmetro no ficheiro de configuração (cfg. xml) introduzindo uma cadeia de caracteres neste formato:

```
<Dial_Plan_Subscription_n_> x</Dial_Plan_Subscription_n_>
```

Onde *n* é o índice do monofone e *x* o índice do plano de marcação.

**Passo 4** Clique em **Guardar**.

---

## Parâmetros de espera e pausa do DTMF

A marcação rápida, o diretório, a função expandida e outras cadeias de caracteres configuradas no telefone podem incluir os caracteres de *espera* (;) e *pausa* (,). Estes caracteres permitem a transmissão manual e automática de sinal DTMF (multifrequência de dois tons).

Pode adicionar o carácter de espera e pausa com as cadeias de caracteres de marcação rápida, função expandida ou diretório neste formato:

```
NumberToCall (ou;) dígitos (ou;) dígitos (ou;) dígitos
```

onde:

- NumberToCall: é a extensão do monofone a ser chamada. Por exemplo, 8537777 ou 14088537777.
- , (vírgula) — É uma pausa de 2 segundos que é inserida para cada vírgula na cadeia. O número depois da (vírgula) marcar após uma pausa.

Se existirem várias, (vírgula) num contacto, os algarismos telefónicos são até a seguinte, (vírgula).

- ; (espera): indica que o monofone apresenta uma mensagem e espera uma mensagem de confirmação.

Quando o utilizador introduz manualmente o sinal DTMF com o teclado, este vê uma mensagem para confirmar que a transmissão da entrada manual está concluída. Na confirmação, o monofone envia quaisquer sinais DTMF definidos pelos *Dígitos*. O monofone executa o próximo parâmetro. Se não existirem mais parâmetros na cadeia de marcação a executar, o monofone sai para o ecrã principal.

A janela de alerta para espera não desaparece até que seja este alerta seja confirmado. Se não o confirmar, terá de terminar a chamada ou o dispositivo remoto terminará a chamada.

Se existirem várias, (espera) num contacto, os algarismos telefónicos são até a seguinte, (espera).

- Dígitos – é o DTMF sinais enviados a um dispositivo remoto depois que a chamada é estabelecida. O monofone não consegue enviar sinais que não os sinais DTMF válidos.

### Exemplo:

```
95556,1234,,9876;56789#
```

Uma entrada de marcação rápida aciona o monofone para marcar 95556. Existe uma pausa por 2 segundos e, em seguida, é feita 1234. O fone faz uma pausa durante 4 segundos antes de marcar 9876. Existe um período de espera antes que o monofone exiba uma mensagem de confirmação para marcar 56789 #. Depois de confirmar, o telefone marca estes dígitos.

### Diretrizes de utilização

Pode marcar os dígitos a qualquer momento no monofone durante uma chamada ativa.

O comprimento máximo da cadeia de caracteres é de 24 caracteres.

Se apenas a primeira parte de uma cadeia de marcação corresponder a um plano de marcação quando o utilizador marca a chamada, a parte da cadeia de marcação que não corresponde à mesma é ignorada. Por exemplo: 85377776666,, 1,23

## Configurar o modo HEBU na estação base

Pode definir a estação base no ramal do monofone pelo nome do utilizador (HEBU) e registar um monofone. Uma estação base não pode ser definida no modo promíscuo e no modo HEBU simultaneamente. O primeiro modo que está ativado na estação-base está disponível.

É possível ativar o modo HEBU na página da Web de **Gestão** ou no ficheiro de configuração (.xml).

### Antes de começar

- Conecte-se à página da Web da estação base conforme descrito em *iniciar sessão na página Administração da Web*.
- A estação básica tem de estar ligada à rede e a luz de LED verde indica se a base está ligada.

### Procedimento

**Passo 1** Clique em **Gestão**.

**Passo 2** Seleccione **Ativada** no campo **Atribuir HS a Ext por credenciais (HEBU)**.

Também é possível configurar este parâmetro no ficheiro de configuração (cfg.xml) introduzindo uma cadeia de caracteres neste formato:

```
<Hebu_Mode>enabled</Hebu_Mode>
```

**Passo 3** Clique em **Guardar**.

### O que fazer a seguir

[Configurar o nome do utilizador e a palavra-passe HEBU na estação base, na página 96](#)

## Configurar o nome do utilizador e a palavra-passe HEBU na estação base

Pode definir o nome de utilizador e a palavra-passe HEBU na estação-base para autorizar o registo do monofone.

O nome de utilizador e a palavra-passe que introduzir no ecrã de início de sessão do monofone devem coincidir com o nome de utilizador e palavra-passe HEBU na estação base. Pode ser necessário digitar o código de acesso antes que este ecrã seja apresentado. Se o nome de utilizador e a palavra-passe forem válidos, o monofone é registado com a estação base. Se introduzir um nome de utilizador errado ou uma palavra-passe errada em três tentativas ou se exceder o tempo limite, o telefone é reiniciado.

Pode definir o nome de utilizador e a palavra-passe HEBU na página da Web do **terminal** ou no ficheiro de configuração (.xml).

Configure o nome de utilizador e a palavra-passe HEBU no ficheiro de configuração (.xml).

```
<Subscr_Hebu_Username_1_>Abcd</Subscr_Hebu_Username_1_>, onde n é o nome do utilizador.
```

```
<Subscr_Hebu_Password_1_>Testpwd1@</Subscr_Hebu_Password_1_>, onde n é a palavra-passe.
```

### Antes de começar

Conecte-se à página da Web da estação base conforme descrito em *iniciar sessão na página Administração da Web*.

A estação básica tem de estar ligada à rede e a luz de LED verde indica se a estação-base está ligada.

### Procedimento

- 
- Passo 1** Clique em **Extensões**.
- Passo 2** Clique na ligação na coluna **Informações da extensão** para o telefone, para um utilizador específico. A ligação IPEI mostra o número IPEI como FFFFFFFF.
- Passo 3** Na página **terminal**, defina os campos **HEBU nome de utilizador** e a **palavra-passe HEBU**.
- Passo 4** Clique em **Guardar**.
- 

## Adicionar uma estação base adicional para criar uma rede de célula dupla (fluxo de trabalho)

Se tiver uma Estação de base com uma célula 110, pode adicionar outra Estação de base com uma célula 110 à rede, caso alguns telefones tenham problemas de ligação. Por exemplo, o telefone poderá estar demasiado afastado da estação base, ou esta poderá estar demasiado ocupada. Ao configurar duas estações base, terá um sistema de célula dupla, melhorando assim a cobertura. Também pode adicionar repetidores para melhorar a cobertura de rádio.

Duas estações base Estação de base com uma célula 110 na mesma rede formam a rede de célula dupla automaticamente.

Para obter mais informações sobre a configuração de duas Estação de base com várias células 210, consulte [Adicionar estações base adicionais para criar uma rede multicélula \(fluxo de trabalho\)](#), na página 101.



---

**Nota** Estação de base com uma célula 110 suporta apenas configurações de célula única e célula dupla. Estação de base com várias células 210 suporta apenas configurações de célula única, célula dupla e multicélula.

---

Estas são as restrições para um sistema de célula dupla:

- Número máximo de Estação de base com uma célula 110 num sistema de célula dupla: 2
- Número máximo de telefones num sistema de célula dupla: 30

Se precisar de substituir uma estação base no sistema, configure o tempo limite de substituição antes de adicionar a estação base. Para obter mais informações, consulte [Definir o tempo limite de substituição da estação base na rede de célula dupla](#), na página 100.

As estações base sincronizam os seus dados regularmente num sistema de célula dupla. Todos os telefones registados podem comunicar com qualquer estação base no sistema de célula dupla. Se a estação base principal não responder, outra estação base no sistema de célula dupla torna-se automaticamente a estação base principal.



**Nota** Para a Estação de base com uma célula 110, os telefones registam-se apenas com a estação base principal.

Para obter informações sobre o fluxo de trabalho para configurar um sistema de célula dupla ou multicélula para a Estação de base com várias células 210, consulte [Adicionar estações base adicionais para criar uma rede multicélula \(fluxo de trabalho\), na página 101](#)

Utilize este fluxo de trabalho para configurar um sistema de célula dupla para a Estação de base com uma célula 110:

#### Antes de começar

Configure a primeira estação base e adicione pelo menos um telefone. Para obter mais informações, consulte [Configurar o Cisco IP DECT Série 6800 \(fluxo de trabalho\), na página 17](#).

#### Procedimento

|                | Comando ou acção   | Objectivo  |
|----------------|--|--|
| <b>Passo 1</b> | <a href="#">Configurar um sistema de célula dupla na estação base principal, na página 98</a>    | Configure a primeira estação base como a estação base principal num sistema de célula dupla. |
| <b>Passo 2</b> | <a href="#">Configurar um sistema de célula dupla numa estação base secundária, na página 99</a> | Configure uma estação base secundária.   |
| <b>Passo 3</b> | (Opcional) <a href="#">Cópia de segurança da configuração do sistema, na página 190</a>          | Efetue um backup para guardar a configuração.  |

## Configurar um sistema de célula dupla na estação base principal

Para que as estações base funcionem em conjunto, o ID de cadeia do sistema de ambas as estações base tem de ser o mesmo. Utilize este procedimento para configurar a estação base existente para célula dupla. Apenas poderá executar este procedimento uma vez.



**Nota** Não é possível alterar a identificação da cadeia de sistema da Estação de base com uma célula 110.

#### Antes de começar

- O servidor de tempo tem de ser configurado na estação base.
- Pelo menos, uma extensão tem de ser adicionada à estação base.

#### Procedimento

**Passo 1** Aceda à página da Web da estação base existente. Consulte [Iniciar sessão na página da Web Administração, na página 46](#).

- Passo 2** Clique em **Célula dupla**.
- Passo 3** Certifique-se de que o **Sistema de célula dupla** está definido como **Ativado** (predefinição).
- Passo 4** Defina os restantes campos, tal como descrito em [Campos de página da Web de célula dupla, na página 153](#).
- Passo 5** Clique em **Guardar e reiniciar**.
- Passo 6** Após a estação base reiniciar, ligue-se novamente à página da Web de administração. Consulte [Iniciar sessão na página da Web Administração, na página 46](#).
- Passo 7** Atualize o browser até que a página **Início/Estado** apresente Célula dupla sem cadeia (Configurar tomada) autorizada a participar como principal no campo **Informações do sistema**.

---

### O que fazer a seguir

[Configurar um sistema de célula dupla numa estação base secundária, na página 99](#)

## Configurar um sistema de célula dupla numa estação base secundária

Após configurar a estação base principal para um sistema de célula dupla, adicione uma ou mais estações base com este procedimento. Ambas as estações base no sistema de célula dupla utilizam o mesmo ID da cadeia do sistema.

A estação base principal é ligada à estação base secundária em 5 a 8 minutos. Após a ligação, a estação base principal sincroniza automaticamente os dados.



---

**Nota** Se tiver alterado a palavra-passe de administração na estação base principal antes de iniciar a configuração de célula dupla, a palavra-passe é automaticamente alterada na estação base secundária durante a fase de sincronização.

---

### Antes de começar

- É necessário concluir [Configurar um sistema de célula dupla na estação base principal, na página 98](#).
- A página **Início/Estado** da estação base principal tem de apresentar Autorizado a participar como principal no campo **Informações sobre o sistema**.

### Procedimento

---

- Passo 1** Configure o novo hardware da estação base com [Instalar a estação base, na página 29](#).
- Passo 2** Monte a nova estação base com uma das seguintes opções:
- [Montar a estação base ou o repetidor no teto, na página 30](#)
  - [Montar a estação base ou o repetidor numa secretária, na página 34](#)
  - [Montar a estação base ou o repetidor na parede, na página 36](#)
- Passo 3** Aceda à nova página da Web da estação base. Consulte [Iniciar sessão na página da Web Administração, na página 46](#) e utilize o endereço MAC da nova estação base.

Anote o endereço IP desta estação base, tal como apresentado no browser.

A página **Início/Estado** apresenta `Autorizado` a participar como principal sem cadeia.

**Passo 4** Ligue-se à página da Web de administração da nova estação base. Consulte [Iniciar sessão na página da Web Administração, na página 46](#) e utilize o endereço IP que anotou no passo 3.

Após a ligação bem-sucedida, o campo **Informação do sistema** apresenta `Manter ativa`. Um novo ID da cadeia de sistema é automaticamente atribuído a ambas as estações base. A secção **Grupo da estação base** apresenta os detalhes de ambas as estações base.

---

### O que fazer a seguir

Após configurar o sistema de célula dupla, [Cópia de segurança da configuração do sistema, na página 190](#).

## Definir o tempo limite de substituição da estação base na rede de célula dupla

Depois de configurar o sistema de célula dupla, as ligações entre as estações base verificam-se a cada 30 segundos. Se as estações base perderem a ligação no espaço de 30 segundos, a mensagem `Ligação perdida!` é apresentada na página da Web **Célula dupla**. Se alguma das estações base perder a ligação durante mais tempo, a mensagem `Substitua a outra base` é apresentada na página da Web **Início/Estado**.

Pode definir o tempo limite de substituição na página da Web **Célula dupla** do ficheiro de configuração (.xml).

Defina o tempo limite de substituição desta forma no ficheiro de configuração (.xml).

```
<Dual_Cell_Replacement_Timeout>n</Dual_Cell_Replacement_Timeout>
```

Em que *n* corresponde ao tempo em minutos. O tempo predefinido é de 15 minutos e o tempo máximo a introduzir é de 255 minutos.

### Antes de começar

- O servidor de tempo tem de ser configurado na estação base.
- O modo de sincronização de dados deve ser configurado na estação base, se necessário.

### Procedimento

**Passo 1** Acesse à página da Web da estação base, tal como descrito em [Iniciar sessão na página da Web Administração, na página 46](#).

**Passo 2** Clique em **Célula dupla**.

**Passo 3** Insira o tempo em minutos no campo **Tempo limite de substituição da base (15-255 min)**.

**Passo 4** Clique em **Guardar e reiniciar**.

**Passo 5** Após a estação base reiniciar, ligue-se novamente à página da Web de administração. Consulte

**Passo 6** Atualize o browser até que a página **Início/Estado** apresente **Célula dupla** sem cadeia (`Unchained`) autorizada a participar como secundária no campo **Informações do sistema**.

---

# Adicionar estações base adicionais para criar uma rede multicélula (fluxo de trabalho)

Se tiver um Estação de base com várias células 210, pode adicionar outras estações base à rede, caso alguns telefones tenham problemas de ligação. Por exemplo, o telefone poderá estar demasiado afastado da estação base, ou esta poderá estar demasiado ocupada. Quando tiver duas ou mais estações base, significa que tem um sistema multicélula.

A Estação de base com uma célula 110 suporta uma configuração de célula dupla e não uma configuração multicélula. Para obter mais informações sobre o sistema de célula dupla com Estação de base com uma célula 110, consulte [Adicionar uma estação base adicional para criar uma rede de célula dupla \(fluxo de trabalho\)](#), na página 97.

Estas são as restrições para um sistema multicélula:

- Número máximo de Estação de base com várias células 210 num sistema multicélula: 250
- Número máximo de telefones com duas estações base no sistema: 60
- Número máximo de telefones num sistema multicélula: 1000

Depois de configurar o sistema multicélula, as estações base sincronizam os seus dados regularmente. Todos os telefones registados conseguem comunicar com qualquer estação base no sistema multicélula. Se a estação base principal não responder, outra estação base no sistema multicélula torna-se automaticamente a estação base principal.

Utilize este fluxo de trabalho para configurar um sistema multicélula.

## Procedimento

|                | Comando ou acção   | Objectivo  |
|----------------|--|--|
| <b>Passo 1</b> | <a href="#">Configurar o Cisco IP DECT Série 6800 (fluxo de trabalho)</a> , na página 17       | Configure a primeira estação base.   |
| <b>Passo 2</b> | <a href="#">Configurar um sistema multicélula na estação base principal</a> , na página 101    | Configure a primeira estação base como a estação base principal num sistema multicélula.   |
| <b>Passo 3</b> | <a href="#">Configurar um sistema multicélula numa estação base secundária</a> , na página 102 | Configure uma estação base secundária. Repita este passo para cada estação base adicional. |
| <b>Passo 4</b> | (Opcional) <a href="#">Cópia de segurança da configuração do sistema</a> , na página 190       | Efetue um backup para guardar a configuração.  |

## Configurar um sistema multicélula na estação base principal

Para fazer com que as estações base trabalhem em conjunto, atribua o mesmo ID de cadeia do sistema a cada estação base na rede multicélula. Utilize este procedimento para configurar a estação base existente para multicélula. Apenas poderá executar este procedimento uma vez.

**Antes de começar**

- O servidor de tempo tem de ser configurado na estação base.
- Pelo menos, uma extensão tem de ser adicionada à estação base.

**Procedimento**

- 
- Passo 1** Aceda à página da Web da estação base existente. Consulte [Iniciar sessão na página da Web Administração, na página 46](#).
- Passo 2** Clique em **Multicélula**.
- Passo 3** Defina **Sistema multicélula** como **Ativado**.
- Passo 4** Defina um **ID de cadeia do sistema**.
- Recomendamos que configure o **ID de cadeia do sistema** como um número que não se pareça com um número de extensão. Por exemplo, se utilizar números de extensão de 4 dígitos, configure o **ID de cadeia do sistema** para ter mais do que 4 dígitos.
- Passo 5** Defina os restantes campos, tal como descrito em [Campos de página da Web de multicélula, na página 155](#).
- Passo 6** Clique em **Guardar e reiniciar**.
- Passo 7** Após a estação base reiniciar, ligue-se novamente à página da Web de administração. Consulte [Iniciar sessão na página da Web Administração, na página 46](#).
- Passo 8** Atualize o browser até que a página **Início/Estado** apresente **Multicélula sem cadeia (Unchained)** autorizado a participar como principal no campo **Informações do sistema**.
- 

**O que fazer a seguir**

[Configurar um sistema multicélula numa estação base secundária, na página 102](#)

## Configurar um sistema multicélula numa estação base secundária

Depois de configurar a estação base principal para multicélula, adicione uma ou mais estações base com este procedimento. Todas as estações base na configuração multicélula utilizam o mesmo ID de cadeia do sistema.

Quando a estação base secundária tiver a opção de multicélula ativada e for reiniciada, a estação base principal inicia automaticamente o processo de sincronização de dados.




---

**Nota** Se tiver alterado a palavra-passe de administração na estação base principal antes de iniciar a configuração multicélula, a palavra-passe é automaticamente alterada na estação base secundária durante a fase de sincronização.

---

**Antes de começar**

- É necessário concluir [Configurar um sistema multicélula na estação base principal, na página 101](#).

- A página **Início/Estado** da estação base principal tem de apresentar Autorizado a participar como principal no campo **Informações sobre o sistema**.
- É necessário o **ID de cadeia do sistema** da estação base principal.
- Tem de conhecer o endereço MAC da sua nova estação base.

## Procedimento

---

- Passo 1** Configure o novo hardware da estação base com [Instalar a estação base, na página 29](#).
- Passo 2** Monte a nova estação base com uma das seguintes opções:
- [Montar a estação base ou o repetidor no teto, na página 30](#)
  - [Montar a estação base ou o repetidor numa secretária, na página 34](#)
  - [Montar a estação base ou o repetidor na parede, na página 36](#)
- Passo 3** Aceda à nova página da Web da estação base. Consulte [Iniciar sessão na página da Web Administração, na página 46](#) e utilize o endereço MAC da nova estação base.
- Anote o endereço IP desta estação base, tal como apresentado no browser.
- A página **Início/Estado** apresenta Multicélula desativado.
- Passo 4** Clique em **Multicélula**.
- Passo 5** Defina **Sistema multicélula** como **Ativado**.
- Passo 6** Defina **ID de cadeia do sistema** para que corresponda ao campo da estação base principal.
- Passo 7** Defina os restantes campos, tal como descrito em [Campos de página da Web de multicélula, na página 155](#).
- Passo 8** Clique em **Guardar e reiniciar**.
- Passo 9** Ligue-se à página da Web de administração da nova estação base. Consulte [Iniciar sessão na página da Web Administração, na página 46](#) e utilize o novo endereço IP que anotou no passo 3.
- Passo 10** Atualize o browser até que a página **Início/Estado** apresente Multicélula Unchained (Initial sync 1) autorizado a participar como secundário no campo **Informações do sistema**.
- Depois de esta mensagem ser apresentada, a estação base inicia a sincronização dos dados. Pode demorar até 5 minutos a sincronizar a estação base existente e a nova. Poderá ver que a mensagem muda para Multicélula Unchained (Initial sync 1) secundária a aguardar principal,
- Passo 11** Atualize o browser até que a página **Início/Estado** apresente Multicélula preparado (Keep Alive) secundário no campo **Informações do sistema**.
- Se consultar a página da Web de administração para a estação base principal, a página **Início/Estado** apresenta Multicélula preparado (Keep Alive) principal no campo **Informações sobre o sistema**.
- 

## O que fazer a seguir

Após configurar o seu sistema multicélula, [Cópia de segurança da configuração do sistema, na página 190](#).

# Adicionar ou editar o ID do chamador no telefone IP DECT

Pode adicionar ou editar a identificação (ID) do autor para corresponder à chamada recebida com os contactos locais e apresentar os detalhes do contacto no ecrã do telefone. A ID do chamador ajuda a facilitar a aceitação ou a rejeição de determinados tipos de chamadas como interurbanos ou internacionais.

A cadeia de caracteres ID do chamador contém uma série de seqüências de dígitos, que são separadas por | espaço. Para obter mais informações sobre as seqüências permitidas de dígitos e suas funções, consulte *Seqüências de dígitos*. A seqüência da identificação do autor da chamada pode incluir até três substituições. Pode adicionar dez IDs do chamador e cada ID do autor da chamada pode ter até 64 caracteres.

Depois de adicionar ou editar a identificação de chamada, tem de definir o respectivo índice para cada monofone.

Pode adicionar ou editar a ID do autor da chamada na página da Web **Planos de marcação** ou no ficheiro de configuração (.xml).

## Antes de começar

Conecte-se à página da Web da estação base conforme descrito em *iniciar sessão na página Administração da Web*.

## Procedimento

**Passo 1** Clique em **planos de marcação**.

**Passo 2** Introduza o ID do chamador no campo **Chamar Mapa ID** para cada **idx**.

Também é possível configurar este parâmetro no ficheiro de configuração (cfg.xml) introduzindo uma cadeia de caracteres neste formato:

```
<Call_Id_Map_n_>x</Call_Id_Map_n_>
```

Onde *n* é o número de índice da identificação do autor e *x*, a substituição de dígitos da ID do chamador.

**Passo 3** Clique em **Guardar**.

## O que fazer a seguir

[Configurar ID de chamador para o monofone, na página 104](#)

## Configurar ID de chamador para o monofone

O utilizador configura o índice da ID do chamador para o monofone depois de adicionar ou editar a ID do chamador.

Pode definir o índice da ID do chamador para o monofone na página da Web do **terminal** ou no ficheiro de configuração (.xml).

**Antes de começar**

Conecte-se à página da Web da estação base conforme descrito em *iniciar sessão na página Administração da Web*.

**Procedimento**

- 
- Passo 1** Clique em **Extensões**.
- Passo 2** Clique na ligação na coluna **Informações da extensão** para o telefone, para um utilizador específico.
- Passo 3** Na página da Web do **Terminal**, defina o **Mapa do ID do chamador** do monofone.
- Também é possível configurar este parâmetro no ficheiro de configuração (cfg. xml) introduzindo uma cadeia de caracteres neste formato:
- ```
<Call_ID_Map_Subscription_n_> x</ Call_ID_Map_Subscription_n_>
```
- Onde *n* é o índice do monofone e *x* o índice da ID do chamador.
- Passo 4** Clique em **Guardar**.
- 

## Configurar a ferramenta de relatórios de problemas

Pode configurar o servidor de ferramenta de relatório de problemas (PRT) para carregar mensagens do sistema. Num sistema multicelular, tem de configurar o servidor PRT numa estação base do sistema. Pode verificar o estado da transferência do relatório na página Web **syslog**.

É possível solicitar o upload do relatório das seguintes formas:

- Pode enviar um evento de notificação SIP: **PRT-Gen** para a estação base. Se o transporte SIP é TCP ou UDP, a estação base solicita autorização. O relatório é carregado se as credenciais corresponderem entre o servidor e a extensão do monofone. Se desativar a notificação SIP, um telefone não registado poderá enviar o **PIAxxx** de notificação SIP para a estação base. O **PIA** é a conta de identidade de provisionamento e **xxx** é a ID da cadeia do sistema da estação de base.
- Pode utilizar um URL de acção `https://<xx.xx.xxx.xx>/admin/prt-gen` e definir o endereço IP da estação base na URL.
- Se a estação-base apresentar uma reinicialização inesperada, ela acionará um evento para carregar um relatório no servidor PRT definido.

Se definir um servidor inválido, a conexão com o servidor falhará ou ocorrerá um erro durante a geração do relatório de problemas, uma mensagem será salva nos logs do sistema.

É possível configurar o transporte PRT na página da Web **Gestão** ou no ficheiro de configuração (.xml).

Configure os campos de notificação desta forma no ficheiro de configuração (.xml).

```
<PRT_upload_server>n</PRT_upload_server>
```

onde *n* é o protocolo, o nome do domínio e a porta.

```
<PRT_upload_filename>n</PRT_upload_filename>
```

onde *n* é o nome do ficheiro.

```
<PRT_http_header>n</PRT_http_header>
```

onde *n* é o texto do cabeçalho.

```
<PRT_http_header_value>n</PRT_http_header_value>
```

onde *n* é o valor a ser adicionado ao cabeçalho.

**Antes de começar**

Conecte-se à página da Web da estação base conforme descrito em *iniciar sessão na página Administração da Web*.

**Procedimento**

- 
- Passo 1** Clique em **Gestão**.
- Passo 2** Configure os campos conforme descrito na secção **Ferramenta de relatório de problemas** [Campos da página da Web Gestão, na página 134](#).
- Passo 3** Clique em **Guardar**.
- 

## Exportar o ficheiro de estado da estação base

Pode exportar o ficheiro `status.xml` que contém as informações do sistema, informações registadas sobre o dispositivo e as estatísticas relativas a uma estação base. Pode também exportar os ficheiros `status.xml` para várias estações base num sistema.

Pode exportar o ficheiro das seguintes formas:

- Utilize a ligação **Estado de Exportação** da página Web **Início/Estado** da estação base.
- Utilize as opções da página de **Diagnóstico** da estação-base para a estação base atual ou todas as estações básicas do sistema.
- Utilize um URL de ação: `<protocol>://<ip>/admin/status.xml` e defina o endereço IP da estação base na URL.
- Envia o evento `prt-gen` de notificação SIP para o monofone registado. Dessa forma, o servidor de ferramenta de relatório de problemas (PRT) terá os ficheiros `status.xml`. Certifique-se de que o servidor PRT está configurado corretamente, consulte a secção *Configurar a ferramenta de relatório de problemas* para obter mais detalhes.

Pode exportá-lo dessa forma com a página de **diagnóstico** da Web.

**Antes de começar**

- Conecte-se à página da Web da estação base conforme descrito em *iniciar sessão na página Administração da Web*.
- Certifique-se de que o servidor PRT esteja disponível.
- Certifique-se de que os aparelhos de monofone estão registados na estação base.

**Procedimento**

- 
- Passo 1** Clique em **Diagnóstico**.
- Passo 2** Clique em **Todas as Estações Base** ou **Estações Base Atuais** no modo de exibição **Logging** da página da Web.
-

**O que fazer a seguir**

Transfira o ficheiro que exportou.





## CAPÍTULO 4

# Auriculares

---

- [Auriculares suportados, na página 109](#)
- [Informações de segurança importantes do auricular, na página 109](#)
- [Qualidade do áudio, na página 110](#)

## Auriculares suportados

É possível utilizar os seguintes tipos de auriculares com o telefone:

- Auricular com uma ficha de áudio de 3,5 mm
- Auricular esquerdo Bluetooth



---

**Nota** O Telefone 6823 não suporta Bluetooth.

---

## Informações de segurança importantes do auricular



Pressão do som elevada — Evite ouvir níveis de volume elevados durante longos períodos para evitar possíveis danos auditivos.

Ao ligar o auricular, diminua o volume do altifalante do auricular antes de colocar o auricular. Caso se lembre de diminuir o volume antes de retirar o auricular, o nível do volume será mais baixo quando ligar o auricular novamente.

Tenha em conta o espaço circundante. Quando utilizar o auricular, este pode neutralizar sons externos importantes, especialmente em situações de emergência ou ambientes ruidosos. Não utilize o auricular quando estiver a conduzir. Não deixe o auricular ou respetivos cabos numa área que represente perigo de queda de pessoas ou animais de estimação. Supervisione sempre as crianças que estejam próximas do auricular ou respetivos cabos.

## Qualidade do áudio

Além do desempenho físico, mecânico e técnico, a parte de áudio de um auricular tem de soar perfeita ao utilizador e ao outro interlocutor. A qualidade do som é subjetiva e não podemos garantir o bom desempenho de auriculares de terceiros. No entanto, vários auriculares de alguns dos principais fabricantes de auriculares são reconhecidos por funcionarem bem com Telefones IP Cisco.

A Cisco não recomenda nem testa auriculares de terceiros com os seus produtos. Para obter informações sobre o suporte para auriculares de terceiros para produtos Cisco, acesse o site do fabricante.

A Cisco testa os auriculares Cisco com os telefones IP Cisco. Para obter informações sobre auriculares Cisco e o suporte para o telefone IP Cisco, consulte <https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/headsets/index.html>.



# CAPÍTULO 5

## Monitorização

- [Páginas da Web de estações base, na página 111](#)
- [Ver o estado do telefone, na página 184](#)
- [Efetuar uma análise local, na página 184](#)

## Páginas da Web de estações base

Pode utilizar as páginas da Web de estação base para configurar a estação base e para obter o estado e as estatísticas.

Todas as páginas estão disponíveis na vista de administrador. Para aceder às páginas da Web da estação base na vista de administrador, consulte [Iniciar sessão na página da Web Administração, na página 46](#).

Algumas páginas estão disponíveis na vista de utilizador. Para aceder às páginas da Web da estação base na vista de utilizador, consulte [Iniciar sessão na página da Web Utilizador, na página 47](#).

A não ser que seja especificado de outra forma, as páginas da Web são apresentadas apenas na vista de administrador.

### Tópicos relacionados

[Contas da estação base, na página 20](#)

## Campos da página da Web Início/Estado

Estes são os campos apresentados na página da Web **Início/Estado** da estação base. Estes campos são só de leitura.

A página é apresentada nas vistas de administrador e utilizador.

**Tabela 8:** Campos da página da Web Início/Estado

Campo	Descrição
Informação do sistema	Identifica se o modo de célula dupla ou multicélula está ativado ou desativado.  A informação de célula dupla só aparece na Estação de base com uma célula 110. As informações multicélula só são apresentadas na Estação de base com várias células 210.

<b>Campo</b>	<b>Descrição</b>
Tipo de telefone	Identifica a versão do hardware da estação base (IPDECT-VX) e o tipo (DBS-110-3PC ou DBS-210-3PC).
Tipo de sistema	Identifica o protocolo ativado.
Banda RF	Identifica a banda de rádio (RF) utilizada pelo sistema. As bandas RF são específicas para o país em que o equipamento está instalado.
Hora atual local	Identifica a data e hora atual do sistema.
Tempo de operação	Identifica o período de tempo (em dias, horas, minutos e segundos) desde a última reinicialização.
Endereço RFPI	Identifica o RFPI (Radio Fixed Part Identity) da estação base.
Endereço MAC	Identifica o endereço MAC da estação base.
Endereço IP	Identifica o endereço IP atribuído à estação base.
Configuração do produto	Reservado para utilização futura.
Versão de firmware	Identifica a versão de firmware e a data do firmware atual da estação base.
URL de firmware	Identifica o endereço IP do servidor de atualização de firmware e o caminho do firmware no servidor.
Reboot	Apresenta as entradas das últimas 6 reinicializações, com a data, a hora, o tipo de reinicialização e a versão de firmware. O tipo de reinicialização inclui: reinicialização normal, reinicialização forçada, falha de energia, reinicialização inesperada
Estado da estação base	Identifica o estado atual: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Inativo: não existem chamadas ativas</li> <li>• Em utilização: uma ou mais chamadas ativas</li> </ul>
Estado de identidade SIP nesta estação Base	Identifica as extensões configuradas na estação base e o estado da extensão: <ul style="list-style-type: none"> <li>• OK: o telefone está OK.</li> <li>• Erro SIP: o telefone tem um erro de registo SIP.</li> </ul>

## Campos da página da Web de extensões

Estes são os campos apresentados na página da Web **Extensões** da estação base.

A página é apresentada nas vistas de administrador e utilizador.

Esta secção é aplicável à versão de firmware 4.7 e posterior. Para aceder à página da versão de firmware V450 e V460, consulte [Campos da página da Web Extensões para a versão de firmware V450 e V460, na página 179](#).

**Tabela 9: Secção geral**

<b>Campo</b>	<b>Índice</b>	<b>Descrição</b>
CA	Código numérico de 4 dígitos	Identifica o código de acesso (CA) para a estação base.  Este campo só pode ser alterado na vista de administrador.

**Tabela 10: Secção de extensões**

<b>Campo</b>	<b>Índice</b>	<b>Descrição</b>
Idx	Este campo é só de leitura.	Identifica o índice do telefone.
Extensão, informação	Este campo é só de leitura.	Indica o IPEI (International Portable Equipment Identity), o número de identificação de DECT único para o telefone.  Este campo é uma ligação para obter mais informações sobre o telefone na página <b>Terminal</b> .  Por baixo da ligação IPEI encontra-se o estado do telefone e da extensão.  <ul style="list-style-type: none"> <li>• Estado: um ponto colorido indica o estado: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verde: o telefone está registado.</li> <li>Vermelho: o telefone foi removido.</li> </ul> </li> <li>• Extensão: o nome da extensão</li> </ul> O auscultador pode aparecer na lista duas vezes, se tiver 2 linhas atribuídas.
Posição do terminal	Este campo é só de leitura	Este campo é novo na versão de firmware 4.7.  Indica o número RPN e o nome da estação base.

<b>Campo</b>	<b>Índice</b>	<b>Descrição</b>
Estado do terminal	Este campo é só de leitura	Indica o estado atual do telefone: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Present@RPNxx: o telefone está ligado à estação base RPNxx.</li> <li>• Desligado: o telefone não está ligado (por exemplo, está desligado ou não está registado).</li> <li>• Localizado: o telefone está configurado para comunicar com uma estação base específica, mas não consegue ligar. Por exemplo, esta opção mostra se o telefone está ligado, mas a estação base está desligada.</li> <li>• Removido: o telefone não está ligado à estação base (fora de alcance) para um determinado período de tempo, geralmente uma hora.</li> </ul>
Tipo de terminal, informações de firmware	Este campo é só de leitura	Identifica o número do modelo do telefone e a versão de firmware.
Progresso da atualização do FW	Este campo é só de leitura	Identifica o estado de atualização (FWU) de firmware: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desativar: identifica que o campo de versão de sw está definido como 0 na página <b>Atualização de firmware</b>.</li> <li>• A inicializar: identifica que o processo de atualização está a inicializar.</li> <li>• X%: identifica o progresso da transferência, em que X corresponde ao progresso (0 – 100).</li> <li>• A verificar X%: identifica que a verificação de firmware está em curso antes de ser aplicada.</li> <li>• A aguardar carregador: identifica que a transferência de firmware está concluída e o telefone tem de ser colocado no carregador para instalar o novo firmware.</li> <li>• Conn.term.wait: identifica que a atualização de firmware do repetidor está concluída e a reposição está em curso.</li> <li>• Concluída: identifica que a atualização de firmware está concluída.</li> <li>• Erro: identifica que a atualização não foi bem sucedida. Possíveis motivos incluídos: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Não é possível localizar o ficheiro.</li> <li>• O ficheiro não é válido.</li> </ul> </li> </ul>

Campo	Índice	Descrição
Nível da bateria	Este campo é só de leitura	Este campo é novo na versão de firmware 4.7. Apresenta um instantâneo do nível de carga atual da bateria do telefone. Para atualizar os campos Nível de bateria, RSSI e Tempo de med., clique em <b>Atualizar</b>  à esquerda da caixa de verificação do IPEI.
RSSI	Este campo é só de leitura.	Este campo é novo na versão de firmware 4.7. Apresenta um instantâneo do indicador da intensidade do sinal recebido (RSSI) da estação base ou repetidor ligada/o. Para atualizar os campos Nível de bateria, RSSI e Tempo de med., clique em <b>Atualizar</b>  à esquerda da caixa de verificação do IPEI.
Tempo de medição [mm:ss]	Este campo é só de leitura	Este campo é novo na versão de firmware 4.7. Mostra o tempo, em minutos e segundos, desde que as informações da bateria e RSSI foram obtidas a partir do telefone. Para atualizar os campos Nível de bateria, RSSI e Tempo de med., clique em <b>Atualizar</b>  à esquerda da caixa de verificação do IPEI.

## Adicionar ou editar campos da página da Web de extensão

Estes são os campos apresentados nas páginas da Web **Adicionar extensão** e **Editar extensão** da estação base.

**Tabela 11: Adicionar campos da página da Web de extensão**

Campo	Índice	Descrição
Nome de linha	Cadeia Comprimento: 1 a 7 caracteres	Indica o nome da linha para as chamadas recebidas e enviadas.
Terminal	Opção: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Novo terminal</li> <li>• Terminal Idx 1</li> <li>• Terminal Idx 2</li> </ul>	Identifica como atribuir a extensão. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Novo terminal: um novo auscultador está a ser configurado.</li> <li>• Terminal Idx x: identifica o índice de um auscultador existente (a partir da página de servidores).</li> </ul> Utilizado quando atribui uma segunda extensão a um auscultador.

<b>Campo</b>	<b>Índice</b>	<b>Descrição</b>
Extensão	Cadeia de dígitos	Identifica o número de telefone. A extensão tem de estar configurada no servidor SIP antes de o telefone poder efetuar e receber chamadas. A extensão é apresentada no ecrã principal do telefone.
Nome do utilizador de autenticação	Cadeia	Identifica o nome de utilizador atribuído ao telefone no sistema de controlo de chamadas. Na versão de firmware 4.7, o nome pode ter até 128 caracteres de comprimento.
Palavra-passe de autenticação	Cadeia	Identifica a palavra-passe do utilizador no sistema de controlo de chamadas. Na versão de firmware 4.7, a palavra-passe pode ter até 128 caracteres de comprimento.
Nome de apresentação	Cadeia	Identifica o nome a apresentar para a extensão. Este nome é apresentado no ecrã principal imediatamente abaixo da data e da hora.
Nome de utilizador XSI	Cadeia	Identifica o nome do utilizador para a lista telefónica BroadSoft XSI. Na versão de firmware 4.7, o nome pode ter até 128 caracteres de comprimento.
Palavra-passe XSI	Cadeia	Identifica a palavra-passe para a lista telefónica BroadSoft XSI. Na versão de firmware 4.7, a palavra-passe pode ter até 128 caracteres de comprimento.
Nome da caixa de correio	Cadeia	Identifica o nome de utilizador para o sistema de correio de voz.
Número da caixa de correio	Cadeia de dígitos O conteúdo válido é 0 a 9, *, #	Identifica o número a marcar para o sistema de correio de voz. Este número tem de ser ativado no servidor SIP.
Servidor	Lista pendente de endereços IP	Identifica o endereço do servidor SIP do sistema de controlo de chamadas.
Funcionalidade de chamada em espera	Estado da funcionalidade: <ul style="list-style-type: none"> <li>• desativado</li> <li>• Ativado (predefinição)</li> </ul>	Identifica se a chamada em espera está disponível no telefone.

<b>Campo</b>	<b>Índice</b>	<b>Descrição</b>
URI da lista de campo de luz de ocupado	Estado da funcionalidade: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desativado (predefinição)</li> <li>• Ativado</li> </ul>	Identifica o URL para utilizar para obter informações sobre o campo da luz de ocupado (BLF) Só é aplicável a servidores BroadSoft SIP.
Aspeto de chamada partilhada BroadWorks	Estado da funcionalidade: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desativado (predefinição)</li> <li>• Ativado</li> </ul>	Identifica se a linha está partilhada. Só é aplicável a servidores BroadSoft SIP. Tem de estar ativada no servidor SIP.
Pacote de eventos de funcionalidades BroadWorks	Estado da funcionalidade: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desativado (predefinição)</li> <li>• Ativado</li> </ul>	Identifica se o pacote BroadWorks está disponível. As funcionalidades incluem: não incomodar, reencaminhamento de chamadas (todas, ocupado, não atende). Só é aplicável a servidores BroadSoft SIP. Tem de estar ativada no servidor SIP.
Número incondicional de reencaminhamento de chamadas (2 campos)	Cadeia de dígitos: <ul style="list-style-type: none"> <li>• O conteúdo válido é 0 a 9, *, #</li> </ul> Estado da funcionalidade: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desativado (predefinição)</li> <li>• Ativado</li> </ul>	Identifica: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se o reencaminhamento de chamadas incondicional está disponível.</li> <li>• O número a marcar quando for recebida uma chamada para o telefone.</li> </ul> Aplica-se a todas as chamadas recebidas.
Número de reencaminhamento de chamadas em caso de não atender (3 campos)	Cadeia de dígitos: <ul style="list-style-type: none"> <li>• O conteúdo válido é 0 a 9, *, #</li> </ul> Estado da funcionalidade: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desativado (predefinição)</li> <li>• Ativado</li> </ul> Tempo em segundos: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Intervalo de 0 a 255</li> <li>• Predefinição 90</li> </ul>	Identifica: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se está disponível o reencaminhamento de chamadas em caso de não atender.</li> <li>• Que número marcar quando for recebida uma chamada no telefone que não é atendida.</li> <li>• O período de tempo a aguardar, em segundos, antes de a chamada ser considerada não atendida.</li> </ul> É aplicável a todas as chamadas não atendidas.

<b>Campo</b>	<b>Índice</b>	<b>Descrição</b>
Número de reencaminhamento se ocupado (2 campos)	<ul style="list-style-type: none"> <li>O conteúdo válido é 0 a 9, *, #</li> </ul> Estado da funcionalidade: <ul style="list-style-type: none"> <li>Desativado (predefinição)</li> <li>Ativado</li> </ul>	Identifica: <ul style="list-style-type: none"> <li>Se está disponível o reencaminhamento de chamadas em caso de estar ocupado.</li> <li>O número a marcar quando o auscultador está ocupado. Um auscultador está ocupado quando já tiver 2 chamadas (uma ativa e uma em espera).</li> </ul> Aplica-se quando o telefone está a ser utilizado noutra chamada.
Rejeitar chamadas anónimas	Valores: <ul style="list-style-type: none"> <li>Desativado (predefinição)</li> <li>Ativado</li> </ul>	Indica se o telefone deve rejeitar as chamadas que não tiverem um IC do autor da chamada.
Ocultar número	Valores: <ul style="list-style-type: none"> <li>Desligado</li> <li>Ligado para a próxima chamada</li> <li>Sempre ativo</li> </ul>	Indica se o telefone pode efetuar uma chamada sem o ID do autor da chamada.
Não interromper	Valores: <ul style="list-style-type: none"> <li>Desativado (predefinição)</li> <li>Ativado</li> </ul>	Indica se o utilizador pode ativar o modo não incomodar (DND).

## Campos da página da Web de terminal

Estes são os campos apresentados na página da Web **Terminal** da estação base. Clique no número de IPEI do telefone na página **Extensões** para ver este ecrã.

A página é apresentada nas vistas de administrador e utilizador. Nem todos os campos estão disponíveis na vista de utilizador.

Esta secção é aplicável à versão de firmware 4.7. Para aceder à página da versão de firmware V450 e V460, consulte [Campos da página da Web Terminal para a versão de firmware V450 e V460](#), na página 182.

Tabela 12: Campos da página da Web de terminal

Campo	Índice	Descrição
IPEI	Cadeia de 10 caracteres	Identifica o IPEI (International Portable Equipment Identity) do telefone. Cada telefone tem um número IPEI exclusivo, e este número é apresentado na etiqueta sob a bateria do telefone e na etiqueta da caixa do telefone.  Se alterar este campo, o registo do telefone é anulado.
Terminal emparelhado	Valores: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nenhum terminal ligado</li> <li>• ID do telefone</li> </ul>	Identifica o terminal emparelhado com o telefone.
CA	Código de 4 dígitos	Identifica o código de acesso que foi utilizado para registar o telefone. Depois de o telefone estar registado, este código não é utilizado.  <b>Nota</b> Recomendamos que altere a predefinição este código quando começar a configurar o seu sistema, maior segurança.
Linha de alarme	Valores: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nenhuma linha alarme selecionada</li> <li>• Número de telefone</li> </ul>	Identifica a linha a ser utilizada para chamadas de alarme.
Número de alarme	Número de telefone	Identifica o número a marcar quando um utilizador prime sem soltar o botão <b>Emergência</b>  no telefone durante 3 segundos ou mais.
ID de plano de marcação	Valores: 1 a 10	Apenas vista de administrador  Este campo é novo na versão de firmware 5.1(1).  Identifica o índice do plano de marcação, configurado no <a href="#">Campos da página Web de planos de marcação, na página 163</a> .
Nome de utilizador HEBU	Cadeia, até 40 caracteres	Este campo é novo na versão de firmware 5.1(1).  Indica o nome do utilizador para o registo do monofone no modo HEBU.
Palavra-passe HEBU	Cadeia, até 40 caracteres	Este campo é novo na versão de firmware 5.1(1).  Indica a palavra-passe para o registo do monofone no modo HEBU.

<b>Campo</b>	<b>Índice</b>	<b>Descrição</b>
<b>Extensões</b>		
VoIP Idx	Este campo é só de leitura.	Identifica o índice do telefone.
Extensão	Este campo é só de leitura.	Identifica o nome da extensão configurada. A extensão tem de estar configurada no servidor SIP antes de o telefone poder efetuar e receber chamadas. Apenas vista de administrador: este campo é uma ligação para obter mais informações sobre o telefone na página <b>Editar extensão</b> .
Nome de apresentação	Este campo é só de leitura.	Identifica o número de telefone. Esta informação é apresentada no ecrã principal do telefone.
Servidor	Este campo é só de leitura.	Identifica o endereço do servidor SIP do sistema de controlo de chamadas.
Alias do servidor	Este campo é só de leitura.	Identifica o nome do sistema de controlo de chamadas.
Estado	Este campo é só de leitura.	Identifica o estado de registo SIP. Se o campo estiver vazio, o telefone não está registado em SIP.
<b>Definições de beacon</b>		
Modo de receção		Apenas vista de administrador Reservado para utilização futura.
Intervalo de transmissão		Apenas vista de administrador Reservado para utilização futura.
<b>Perfis de alarme</b>		
Perfil de 0 a 7		Apenas vista de administrador Indica a lista de alarmes.
Tipo de alarme	Nome do alarme	Apenas vista de administrador Indica o tipo de alarme que está configurado para o perfil particular. Quando não existem alarmes configurados, o campo apresenta Não configurado.
Caixa de verificação do tipo de alarme	Caixa de verificação (a predefinição é desmarcada)	Apenas vista de administrador Identifica o tipo de alarme que está ativo no telefone.
<b>Definições de aspeto de chamada partilhada</b>		

Campo	Índice	Descrição
IDX 1 a 8		Apenas vista de administrador Índice das extensões
Extensão	Número da extensão	Apenas vista de administrador Identifica as linhas do telefone que suportam os aspetos de chamada partilhada. Quando nenhuma linha suporta a função, é apresentado o campo Não configurado.
Importar lista telefónica local	Nome do ficheiro	Utilizado para carregar um diretório local do computador para o telefone no formato de valores separados por vírgulas (CSV). Para obter mais informações, consulte <a href="#">Configuração de contactos locais, na página 69</a> .
Exportar lista telefónica local		Utilizado para exportar um diretório local de um telefone para o computador no formato de valores separados por vírgulas (CSV). Para obter mais informações, consulte <a href="#">Configuração de contactos locais, na página 69</a> .

## Campos da página da Web de servidores

Estes são os campos apresentados na página da Web **Servidores** da estação base ou na página da Web **Adicionar servidor** quando inicia a instalação.

Tabela 13: Campos da página da Web de servidores

Campo	Índice	Descrição
Alias do servidor	Cadeia	Identifica o nome curto para o servidor de controlo de chamadas.
Adaptação NAT	Valores: <ul style="list-style-type: none"> <li>• desativado</li> <li>• Ativado (predefinição)</li> </ul>	Indica como as mensagens SIP são processadas num router com suporte SIP. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ativado: quando o sistema recebe uma resposta SIP a um pedido de registo com um cabeçalho <i>Via</i> que inclui o parâmetro <i>recebidas</i>, a base adapta as suas informações de contacto para o endereço IP a partir do parâmetro recebido. Por exemplo, "Via: SIP/2.0/UDP 10.1.1.1:4540;received=68.44.20.1". A base emite outro pedido de registo com as informações de contacto atualizadas.</li> <li>• Desativado: o parâmetro recebido é ignorado.</li> </ul>

<b>Campo</b>	<b>Índice</b>	<b>Descrição</b>
Registador	Endereço IP, endereço DNS ou URL	Identifica o servidor de proxy do servidor SIP (sistema de controlo de chamadas).  O número da porta no endereço é opcional.
Proxy de saída	Endereço IP, endereço DNS ou URL	Identifica o controlador de limiar da sessão ou o proxy de saída do servidor SIP.  Defina o proxy de saída como o endereço e a porta do gateway NAT privado para que as mensagens SIP sejam enviadas através do gateway NAT.
Ativar servidor de conferência	Valores: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desativado (predefinição)</li> <li>• Ativado</li> </ul>	Controla a utilização do servidor de conferência externo. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desativado: não está configurado nenhum servidor de conferência externo. Quando o utilizador inicia uma conferência, o telefone inicia uma conferência com a funcionalidade interna de conferência de terceiros.</li> <li>• Ativado: está configurado um servidor de conferência externo. Quando o utilizador inicia uma conferência, o telefone inicia uma conferência no servidor de conferência configurado no campo <b>Servidor de conferência</b>.</li> </ul>
Servidor de conferência	Endereço IP	Identifica o endereço IP do servidor de conferência do fornecedor de serviço, se disponível.
Servidor do registo de chamadas	Endereço IP	Indica o servidor do registo de chamadas XSI.  Quando definido, o telefone regista chamadas no servidor de registo de chamadas. Se estiver em branco, o telefone utiliza o registo de chamadas local.
Tempo de registo (s)	Número inteiro Predefinição: 3600	Indica o tempo em segundos para um registo SIP válido e representa o tempo máximo entre registos SIP para a conta de SIP.  <b>Nota</b> Recomendamos que não defina este valor abaixo 60 segundos.
Intervalo de repetição de registo	Número inteiro Predefinição: 30	Identifica o tempo de espera, em segundos, antes de o telefone voltar a tentar o registo depois de um registo falhado. É utilizado quando a mensagem de falha de registo é <code>Repetir RSC Reg.</code>

<b>Campo</b>	<b>Índice</b>	<b>Descrição</b>
Intervalo de repetição de registo Alto Rnd	Número inteiro Predefinição: 30	Este campo é novo na versão de firmware 5.1. Identifica o valor máximo de intervalo aleatório a aguardar antes da falha na repetição do registo durante o último registo. Se o valor deste campo for maior do que o valor no campo <b>intervalo de repetição de registo</b> , um valor aleatório entre esses dois valores será escolhido.
Intervalo de repetição de registo longo	Número inteiro Predefinição: 1200	Identifica o tempo de espera, em segundos, antes de o telefone voltar a tentar o registo depois de um registo falhado. É utilizado quando a mensagem de falha de registo é diferente de Repetir RSC Reg. Se o campo estiver definido como 0, o telefone não repete o registo. Este campo tem de ser um intervalo maior do que o valor no <b>Intervalo de repetição de registo</b> .
Intervalo de repetição de registo Longo Alto Rnd	Número inteiro Predefinição: 1200	Este campo é novo na versão de firmware 5.1. Indica o grande valor de intervalo longo aleatório a aguardar antes da repetição da tentativa de registo longo de intervalo. Se o valor deste campo for maior do que o valor no campo intervalo de repetição de registo longo, um valor aleatório entre esses dois valores será escolhido. Se o valor deste campo for menor ou igual ao valor no intervalo de repetição de registo de campo longo, será escolhido o valor no intervalo de repetição de registo de campo longo. O valor permitido é de 1 a 2147483.
RSC de repetição de registo		Identifica o RSC (código SIP de resposta) que desencadeia uma repetição. Pode configurar até 4 valores delimitados por vírgula e utilizar o carácter universal (?). Por exemplo, poderia introduzir 5?? , 6??.
Anular o registo após a contingência	Valores <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desativado (predefinição)</li> <li>• Ativado</li> </ul>	Este campo é novo na versão de firmware 5.0. Indica se a ativação pós-falha deve começar quando o tempo expirar e a transação SIP correspondente falhar.
100rel suportado	Valores <ul style="list-style-type: none"> <li>• desativado</li> <li>• Ativado (predefinição)</li> </ul>	Este campo é novo na versão de firmware 5.0.

Campo	Índice	Descrição
Temporizadores de sessão SIP	Valores <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desativado (predefinição)</li> <li>• Ativado</li> </ul>	Indica o mecanismo de persistência de chamadas. Especifica o tempo máximo entre sinais de atualização de sessão. Quando o telefone estiver numa chamada e não enviar um sinal de atualização de sessão dentro no tempo configurado, a chamada é terminada.  Se desativado, não são utilizados temporizadores de sessão.
Valor(es) do temporizador de sessão	Número inteiro Predefinição: 1800	Indica o período de tempo em segundos para o temporizador de sessão SIP.
Transporte SIP	Valores: <ul style="list-style-type: none"> <li>• UDP (predefinição)</li> <li>• TCP</li> <li>• TLS</li> <li>• Auto</li> </ul>	Indica o protocolo para o transporte SIP. <ul style="list-style-type: none"> <li>• UDP: aplicar a utilização de SIP sobre UDP. Se uma procura NAPTR tiver êxito e devolver entradas, apenas as entradas SIP/UDP serão utilizadas.</li> <li>• TCP: aplicar a utilização de SIP sobre TCP. Se uma procura NAPTR tiver êxito e devolver entradas, apenas as entradas SIP/TCP serão utilizadas.</li> <li>• TLS: aplicar a utilização de TLS sobre TCP. Se uma procura NAPTR tiver êxito e devolver entradas, apenas as entradas SIPS/TCP serão utilizadas.</li> <li>• Automático: uma procura NAPTR deve ser bem-sucedida. A ordem (normalmente TLS, TCP, UDP) das entradas da procura NAPTR do DNS é tomada em consideração. TLS, TCP e UDP são aceites. SCTP não é aceite.</li> </ul>
Porta de origem de sinais TCP	Valores: <ul style="list-style-type: none"> <li>• desativado</li> <li>• Ativado (predefinição)</li> </ul>	Indica se a porta de origem tem de ser explicitamente assinalada nas mensagens de SIP.  Quando o transporte SIP estiver definido como TCP ou TLS, é estabelecida uma ligação para cada extensão SIP. A porta de origem da ligação escolhida pela pilha TCP e os parâmetros de porta SIP locais não são utilizados.
Utilizar uma ligação TCP por extensão SIP	Valores: <ul style="list-style-type: none"> <li>• desativado</li> <li>• Ativado (predefinição)</li> </ul>	Indica como são utilizadas as ligações TCP ou TLS.  Quando TCP ou TLS é utilizado para transporte SIP, existem duas opções para ligações: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desativado: cada estação base tem uma única ligação TCP ou TLS que é partilhada pelos telefones.</li> <li>• Ativado: cada linha tem uma ligação TCP ou TLS individual.</li> </ul> <p><b>Nota</b> Deve definir este campo para Ativado para processar múltiplas respostas a uma procura NAPTR ou SRV.</p>

<b>Campo</b>	<b>Índice</b>	<b>Descrição</b>
RTP a partir da própria estação base	Valores: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desativado (predefinição)</li> <li>• Ativado</li> </ul>	Indica que o fluxo RTP é enviado. Este campo só aparece na Estação de base com várias células do Cisco IP DECT 210. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desativado: o fluxo RTP é enviado a partir da estação base associada ao telefone.</li> <li>• Ativado: o fluxo RTP é enviado da estação base onde o registo do SIP está localizado.</li> </ul> Defina este campo como <b>Ativado</b> para sistemas com uma única base.
Manter ativa	Valores: <ul style="list-style-type: none"> <li>• desativado</li> <li>• Ativado (predefinição)</li> </ul>	Indica se a porta do router com suporte NAT relevante é mantida aberta por 30 segundos.
Mostrar extensão no ecrã inativo do telefone	Valores: <ul style="list-style-type: none"> <li>• desativado</li> <li>• Ativado (predefinição)</li> </ul>	Indica se o ecrã inativo do telefone apresenta a extensão.
Comportamento de espera	Valores: <ul style="list-style-type: none"> <li>• RFC 3264</li> <li>• RFC 2543 (predefinição)</li> </ul>	Indica como funciona a espera no telefone. <ul style="list-style-type: none"> <li>• RFC 3264: a parte das informações de ligação do SDP contém o endereço IP do ponto final e, com base no contexto, o atributo direcional é apenas de envio, apenas de receção ou inativo.</li> <li>• RFC 2543: a parte das informações de ligação do SDP é definida como 0.0.0.0 e, com base no contexto, o atributo direcional é apenas de envio, apenas de receção ou inativo.</li> </ul>
Tom de retorno de chamada local	Valores: <ul style="list-style-type: none"> <li>• desativado</li> <li>• Ativado (predefinição)</li> </ul>	Controla se o toque é gerado localmente pelo telefone. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desativado: o auscultador não gera o toque.</li> <li>• Ativado (predefinição): o auscultador gera o toque.</li> </ul>
Controlo do sinal de toque remoto	Valores: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desativado (predefinição)</li> <li>• Ativado</li> </ul>	Indica se o sistema de controlo de chamadas pode escolher toques para o auscultador. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desativado (predefinição): o sistema de controlo de chamadas não pode escolher toques.</li> <li>• Ativado: o sistema de controlo de chamadas pode escolher toques.</li> </ul>

Campo	Índice	Descrição
Comportamento de transferência manual	Valores: <ul style="list-style-type: none"> <li>Colocar segunda chamada em espera</li> <li>Não colocar segunda chamada em espera</li> </ul>	<p>Indica se a segunda chamada é colocada em espera durante uma transferência manual.</p> <p>Quando existem duas chamadas e uma delas está em espera, é possível efetuar a transferência manual. Quando a tecla de função <b>Transferir</b> é premida, geralmente a chamada ativa fica em espera antes do envio do pedido de referência SIP. Alguns sistemas de PBX não necessitam que a segunda chamada seja colocada em espera e, por este motivo, a transferência manual falha.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Colocar segunda chamada em espera: a segunda chamada é colocada em espera.</li> <li>Não colocar a segunda chamada em espera: a segunda chamada não é colocada em espera.</li> </ul>
Prioridade de utilização do próprio codec	Valores: <ul style="list-style-type: none"> <li>Desativado (predefinição)</li> <li>Ativado</li> </ul>	<p>Indica a prioridade do codec para as chamadas recebidas.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Desativado: utiliza a prioridade de chamadas do participante.</li> <li>Ativado: utiliza a prioridade do codec do sistema.</li> </ul> <p>Por exemplo, se ativado e a base tiver G722 como o codec superior, e o autor da chamada tiver Alaw na parte superior e G722 mais em baixo na lista, o codec G722 é escolhido para a chamada.</p>
Sinal de DTMF	Valores: <ul style="list-style-type: none"> <li>INFORMAÇÕES DE SIP</li> <li>RFC 2833 (predefinição)</li> <li>RFC 2833 e informações SIP</li> </ul>	<p>Controla como processar o DTMF.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>INFORMAÇÕES de SIP: os tons DTMF são processados na mesma camada como fluxo de voz.</li> <li>RFC 2833: os tons DTMF são enviados em pacotes de dados em diferentes camadas da Internet do fluxo de voz.</li> <li>RFC 2833 e informações SIP: os tons DTMF são processados nas mesmas camadas ou em camadas diferentes.</li> </ul>
Tipo de carga DTMF	Número inteiro Predefinição: 101	<p>Indica o tipo de carga DTMF quando o campo de sinal DTMF estiver definido como RFC 2833.</p>
Prioridade de origem de identificação do chamador remoto	Valores: <ul style="list-style-type: none"> <li>PAI - DE (predefinição)</li> <li>DE</li> <li>ALERT_INFO - PAI - DE</li> </ul>	<p>Inclui informações sobre o SIP utilizado para a origem de identificação do autor da chamada.</p>

<b>Campo</b>	<b>Índice</b>	<b>Descrição</b>
Ativar transferência cega	Valores: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desativado (predefinição)</li> <li>• Ativado</li> </ul>	Indica se pode utilizar a transferência direta.
Estatísticas de chamadas em SIP	Valores: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desativado (predefinição)</li> <li>• Ativado</li> </ul>	Este campo é novo na versão de firmware 5.0. Indica se a qualidade da chamada é enviada para o sistema de controlo de chamadas.
Prioridade do codec O número máximo de codecs é 5	Valores, um ou mais de: <ul style="list-style-type: none"> <li>• G711A</li> <li>• G711U</li> <li>• G722</li> <li>• G726</li> <li>• G729</li> <li>• OPUS</li> </ul>	Identifica a prioridade de código que as estações base utilizam para compressão e transmissão de áudio. É possível alterar a ordem dos codecs. Para que o OPUS seja apresentado na lista, clique em <b>Repor codecs</b> . <b>Nota</b> Se alterar a lista de alguma forma, é necessário premir <b>Repor codecs</b> nesta página e <b>Reiniciar cadeia</b> na página <b>Multicélula</b> . A partir da versão de firmware 4.7, apenas os primeiros cinco codecs da lista são utilizados.
G729 Anexo B	Valores: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desativado (predefinição)</li> <li>• Ativado</li> </ul>	Indica se o anexo B do G729 é utilizado.
Utilizar ptime	Valores: <ul style="list-style-type: none"> <li>• desativado</li> <li>• Ativado (predefinição)</li> </ul>	Indica se o parâmetro de tamanho de pacote RTP é utilizado.
Tamanho de pacote RTP	Valores: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 20 ms (predefinição)</li> <li>• 40 ms</li> <li>• 60 ms</li> <li>• 80 ms</li> </ul>	Indica o tamanho do pacote RTP preferido quando o tamanho do pacote é negociado.
RTCP	Valores: <ul style="list-style-type: none"> <li>• desativado</li> <li>• Ativado (predefinição)</li> </ul>	Indica se RTCP é utilizado.

Campo	Índice	Descrição
RTP seguro	Valores: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Opcional</li> <li>• Obrigatório</li> <li>• Auto</li> </ul>	Indica o tipo de RTP a utilizar. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Opcional: indica que o sistema pode enviar e receber através de SRTP e RTP.</li> <li>• Obrigatório: indica se RTP é encriptado com AES-128 utilizando a chave negociada no protocolo SDP na configuração de chamada.</li> <li>• Auto: indica a segurança multimédia para utilizar RTP ou SRTP. Se for utilizado SRTP, RTP é bloqueado. Quando o sistema utiliza SRTP, a capacidade de chamadas reduz. Se o campo transporte SIP estiver definido como automático, é recomendável definir este campo como esta opção.</li> </ul> Esta opção foi adicionada na versão de firmware 4.8.
Autenticação segura RTP	Valores: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desativado (predefinição)</li> <li>• Ativado</li> </ul>	Indica se RTP seguro utiliza a autenticação de pacotes RTP. <p><b>Nota</b> Quando ativado, uma base pode suportar um máximo de 4 chamadas simultâneas.</p>
Conjuntos de criptografia SRTP	Valores: <ul style="list-style-type: none"> <li>• AES_CM_128_HMAC_SHA1_32</li> <li>• AES_CM_128_HMAC_SHA1_80</li> </ul>	Indica a lista de suporte de conjuntos de criptografia SRTP. Cada dispositivo começa com dois conjuntos. É possível alterar a ordem dos conjuntos. <p><b>Nota</b> Se alterar a lista, é necessário premir <b>Repor conjuntos de criptografia</b> nesta página.</p>
Segurança do suporte	Valores: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ativado</li> <li>• desativado</li> </ul>	Este campo é novo na versão de firmware 4.8. <p>Controla a segurança multimédia.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ativado: modo iniciado pelo cliente — O telefone inicia negociações de segurança de multimédia.</li> <li>• Desativado: modo iniciado pelo servidor — O servidor inicia negociações de segurança de multimédia. O telefone não inicia negociações, mas pode lidar com pedidos de negociação do servidor para estabelecer chamadas seguras.</li> </ul>
Segurança multimédia apenas para TLS	Valores: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ativado</li> <li>• desativado</li> </ul>	Este campo é novo na versão de firmware 4.8. <p>Controla a segurança multimédia apenas se o protocolo de transferência SIP for TLS.</p>

<b>Campo</b>	<b>Índice</b>	<b>Descrição</b>
Reinicialização da resincronização da autenticação	Valores: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ativado (predefinição)</li> <li>• desativado</li> </ul>	Este campo é novo na versão de firmware 5.0. Ativado: indica que a autenticação é necessária para a notificação SIP se o evento for <code>repor_ipei_para_telefone</code> ou <code>sincronização de verificação</code> e o protocolo não for TLS.
Domínio de autenticação invertido	Cadeia Máximo de 64 caracteres	Este campo é novo na versão de firmware 5.0. Indica o servidor utilizado pela extensão do telefone.

## Campos da página da Web Rede

Estes são os campos apresentados na página da Web **Definições de rede** da estação base.

**Tabela 14:** Campos de secção de definições de IP

<b>Campo</b>	<b>Índice</b>	<b>Descrição</b>
DHCP/IP estático	Valores: <ul style="list-style-type: none"> <li>• DHCP (predefinição)</li> <li>• Estático</li> </ul>	Indica o método através do qual o dispositivo obtém os parâmetros de TCP/IP. <ul style="list-style-type: none"> <li>• DHCP: alocados automaticamente a partir de um conjunto de endereços. Se DHCP for utilizado, não é possível definir as outras definições de IP ou opções.</li> <li>• Estático: configurado manualmente.</li> </ul>
Endereço IP		Indica o endereço IPv4 do dispositivo. Só pode ser alterado se DHCP não estiver ativado.
Máscara de subrede		Indica a máscara de subrede de 32 bits do dispositivo. Só pode ser alterado se DHCP não estiver ativado.
Default Gateway (Gateway Predefinido)		Indica o endereço IPv4 do router de rede predefinido ou do gateway. Só pode ser alterado se DHCP não estiver ativado.
Prioridade via DHCP	IPv4	
DNS (principal)		Indica o endereço IPv4 do servidor principal utilizado para consultas de DNS. É obrigatório quando DHCP não for utilizado. Só pode ser alterado se DHCP não estiver ativado.
DNS (secundários)		Indica o servidor DNS alternativo. Só pode ser alterado se DHCP não estiver ativado.

<b>Campo</b>	<b>Índice</b>	<b>Descrição</b>
MDNS	Valores: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desativado (predefinição)</li> <li>• Ativado</li> </ul>	Indica se Multicast Domain Name System (MDNS) está disponível. Só pode ser alterado se DHCP não estiver ativado.

**Tabela 15: Campos de secção de definições de NAT**

<b>Campo</b>	<b>Índice</b>	<b>Descrição</b>
Ativar STUN	Valores: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desativado (predefinição)</li> <li>• Ativado</li> </ul>	Indica se é utilizado UDP transversal de sessão RFC3489 para NAT (STUN).
Servidor STUN	URL ou endereço IPv4	Identifica a localização do servidor STUN.
Determinar tempo de ligação STUN	Valores: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desativado</li> <li>• Ativado (predefinição)</li> </ul>	Determina se a estação base deteta o tempo de ligação STUN a partir das ligações NAT. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desativado: as ligações NAT não podem ser utilizadas</li> <li>• Ativado: as ligações NAT podem ser utilizadas.</li> </ul>
Proteção de tempo de ligação STUN	Número inteiro Intervalo: 0 – 65535 Predefinição: 80	Identifica a duração da ligação STUN.
Ativar RPORT	Valor: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desativado (predefinição)</li> <li>• Ativado</li> </ul>	Indica se RPORT é utilizado em mensagens SIP.
Tempo para manter ativo	Número inteiro Intervalo: 0 – 65535 Predefinição: 90	Determina a frequência das mensagens para manter ativo (em segundos) para o servidor manter ligações NAT

Tabela 16: Campos de secção das definições de VLAN

Campo	Índice	Descrição
ID	Número inteiro Intervalo: 0 – 4094 Predefinição: 0	Identifica a VLAN 802.1Q.
Prioridade do utilizador	Número inteiro Intervalo: 0 – 7 Predefinição: 0	Define a prioridade do utilizador. Estes valores podem ser utilizados para priorizar diferentes classes de tráfego (vídeo, voz, dados). <ul style="list-style-type: none"> <li>• 0: melhor esforço</li> <li>• 1: prioridade mais baixa</li> <li>• 7: prioridade mais elevada</li> </ul>
Sincronização	Valores: <ul style="list-style-type: none"> <li>• desativado</li> <li>• Ativado (predefinição)</li> </ul>	Indica se o ID da VLAN sincroniza automaticamente entre as estações base na cadeia.  Este campo só aparece no Estação de base com várias células do Cisco IP DECT 210.

Tabela 17: Campos de secção das definições de SIP/RTP

Campo	Índice	Descrição
Utilizar portas SIP diferentes	Valores: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desativado (predefinição)</li> <li>• Ativado</li> </ul>	Indica portas de sinalização SIP. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desativado: o campo de Porta local SIP especifica a porta de origem utilizada para sinalização SIP no sistema.</li> <li>• Ativado: o campo de Porta local SIP especifica a porta de origem utilizada para a ocorrência do agente de primeiro utilizador (UA). As portas UAs subsequentes obtêm portas sucessivas.</li> </ul> Defina este campo como <b>Ativado</b> para sistemas com uma única base.
Deteção de conflitos RTP	Valores: <ul style="list-style-type: none"> <li>• desativado</li> <li>• Ativado (predefinição)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desativado: quando duas origens têm o mesmo SSRC, a segunda é ignorada.</li> <li>• Ativado: o dispositivo aceita todas as origens.</li> </ul>

<b>Campo</b>	<b>Índice</b>	<b>Descrição</b>
Reiniciar sempre na sincronização de verificação	Valores: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desativado (predefinição)</li> <li>• Ativado</li> </ul>	Indica se a estação base será reiniciado sempre que uma nova configuração for carregada.
Modo de proxy de saída	Valores: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilizar sempre (predefinição)</li> <li>• Apenas a solicitação inicial</li> </ul>	Indica a utilização do proxy de saída. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilizar sempre: todas as chamadas efetuadas são enviadas para o proxy de saída.</li> <li>• Apenas a solicitação inicial: utilize apenas o proxy de saída para os pedidos SIP iniciais.</li> </ul>
Temporizador B de SIP de ativação pós-falha	Número inteiro Predefinição: 5	Indica o tempo de espera para uma resposta a partir de uma mensagem de CONVITE a partir do servidor SIP antes da ativação pós-falha ser acionada.
Temporizador F de SIP de ativação pós-falha	Número inteiro Predefinição: 5	Indica o tempo de espera para uma resposta a partir de uma mensagem de não CONVITE a partir do servidor SIP antes da ativação pós-falha ser acionada.
Temporizador de nova ligação após ativação pós-falha	Número inteiro Predefinição: 60	Controla o atraso, em segundos, entre consultas da estação base para localizar o servidor principal durante a ativação pós-falha.  Este campo é novo na versão de firmware 4.7.
Porta SIP local	Número inteiro Intervalo: 0 – 65535 Predefinição: 5060	Indica a porta de origem da sinalização SIP.
ToS/QoS SIP	Número inteiro Intervalo: 0 – 65535 Predefinição: 0x68	Indica a prioridade do tráfego de sinalização do controlo de chamadas, com base no byte do tipo de serviço de camada de IP (ToS). ToS é idêntico a QoS em redes baseadas em pacotes.
Porta RTP	Número inteiro Intervalo: 0 – 65535 Predefinição: 16384	Indica a primeira porta RTP a utilizar para transmissão de áudio RTP.
Intervalo de porta RTP	Número inteiro Intervalo: 0 – 65535 Predefinição: 40	Indica o número de portas a utilizar para transmissão de áudio RTP.

<b>Campo</b>	<b>Índice</b>	<b>Descrição</b>
ToS/QoS RTP	Número inteiro Intervalo: 0 – 65535 Predefinição: 0xB8	Indica a prioridade do tráfego RTP, com base no byte do tipo de serviço de camada de IP. Para obter mais informações, consulte RFC 1349. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bits 7 – 5 definem precedência</li> <li>• Bits 4 – 2 definem os termos de serviço</li> <li>• Bits 1 – 0 são ignorados.</li> </ul> <p><b>Nota</b> O bit de custo não é suportado.</p>
Rejeitar chamadas anónimas	Valores: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desativado (predefinição)</li> <li>• Ativado</li> </ul>	Indica se a chamada deve ser rejeitada caso seja efetuada anonimamente.

Tabela 18: Campos de secção de opções de DHCP

<b>Campo</b>	<b>Índice</b>	<b>Descrição</b>
Plug-n-Play	Valores: <ul style="list-style-type: none"> <li>• desativado</li> <li>• Ativado (predefinição)</li> </ul>	Indica se a base recebe automaticamente endereços IP de PBX sob a opção 66 de DHCP.

Tabela 19: Campos de secção de opções de TCP

<b>Campo</b>	<b>Índice</b>	<b>Descrição</b>
Intervalo para manter ativo de TCP	Número inteiro Intervalo: 0 – 65535 Predefinição: 75	Identifica o período de tempo, em segundos, que o cliente espera antes de enviar uma mensagem de manutenção de funcionamento numa ligação TCP.

Tabela 20: Campos da secção Detecção

<b>Campo</b>	<b>Índice</b>	<b>Descrição</b>
Envio LLDP-MED	Valores: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ativado (predefinição)</li> <li>• desativado</li> </ul>	Este campo é novo na versão de firmware 5.0. Controla a utilização do Link Layer Discovery Protocol (LLDP) na base. Se estiver ativado, a estação base envia 5 mensagens LLDP-MED após o seu início.

Campo	Índice	Descrição
Atraso no envio LLDP-MED	Número inteiro Intervalo: Predefinição: 30	Este campo é novo na versão de firmware 5.0. Identifica o período de tempo, em segundos, que o dispositivo aguarda entre mensagens de LLDP-MED. <b>Nota</b> A opção LLDP-MED deve estar ativada para utilizar esta opção.
Envio do CDP	Valores: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desativado (predefinição)</li> <li>• Ativado</li> </ul>	Controla a utilização do Cisco Discovery Protocol (CDP) na base. Para obter mais informações sobre CDP, consulte <a href="#">Protocolos de rede, na página 225</a> . <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desativado: a estação base não envia mensagens de CDP.</li> <li>• Ativado: a estação base envia mensagens de CDP.</li> </ul>
Atraso no envio do CDP	Número inteiro Intervalo: 1 – 255 Predefinição: 60	Identifica o período de tempo, em segundos, que o dispositivo aguarda entre mensagens de CDP.

## Campos da página da Web Gestão

Estes são os campos apresentados na página da Web **Definições de gestão** da estação base.

**Tabela 21: Campos da página Web de definições de gestão**

Campo	Índice	Descrição
Nome da estação base	1-35 caracteres	Indica o nome da estação base.

**Tabela 22: Campos de secção de definições**

Campo	Índice	Descrição
Protocolo de transferência de gestão	Valores: <ul style="list-style-type: none"> <li>• TFTP (predefinição)</li> <li>• HTTP</li> <li>• HTTPS</li> </ul>	Indica o protocolo de transferência atribuído para o ficheiro de configuração e o diretório central.

<b>Campo</b>	<b>Índice</b>	<b>Descrição</b>
Script de carregamento de gestão de HTTP	Pasta ou caminho	Indica a localização dos ficheiros de configuração do servidor de configuração.  Este campo tem de começar com uma barra (/) ou uma barra invertida (\).  Este campo só está disponível quando o Protocolo de transferência de gestão estiver definido para HTTP ou HTTPS.
Nome de utilizador de gestão de HTTP	Cadeia de 8 caracteres	Indica o nome de utilizador para aceder ao servidor de configuração.  Este campo só está disponível quando o Protocolo de transferência de gestão estiver definido para HTTP ou HTTPS.
Palavra-passe de gestão de HTTP	Cadeia de 8 caracteres	Indica a palavra-passe para aceder ao servidor de configuração.  Este campo só está disponível quando o Protocolo de transferência de gestão estiver definido para HTTP ou HTTPS.
Reposição de fábrica a partir do botão	Valores: <ul style="list-style-type: none"> <li>• desativado</li> <li>• Ativado (predefinição)</li> </ul>	Indica se o botão de reinicialização na estação base pode ser utilizado. Quando definido como Desativado, nada acontece ao premir o botão de reposição.

Tabela 23: Campos de secção de mensagens de texto

<b>Campo</b>	<b>Índice</b>	<b>Descrição</b>
Mensagens de texto	Valores: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desativado (predefinição)</li> <li>• Ativado</li> <li>• Ativado sem servidor</li> </ul>	Indica se os utilizadores podem enviar mensagens de texto para outros dispositivos que suportam mensagens de texto. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desativado: os utilizadores não poderão enviar mensagens de texto.</li> <li>• Ativado: os utilizadores podem enviar mensagens de texto para qualquer pessoa. A definição desta funcionalidade requer os restantes campos desta área.</li> <li>• Ativado sem servidor: os utilizadores só podem enviar mensagens de texto para outros membros do sistema.</li> </ul>

<b>Campo</b>	<b>Índice</b>	<b>Descrição</b>
Mensagens de texto e servidor de alarme	Endereço IP ou URL	Indica o endereço IP ou o URL do servidor de mensagens e alarme. Defina o endereço para permitir que os utilizadores possam trocar mensagens de texto com pessoas fora do sistema.  Se este campo ficar vazio, os utilizadores apenas poderão comunicar dentro do sistema.
Porta de mensagens de texto	Predefinição: 1300	Indica a porta do servidor de mensagens e alarme utilizada para as mensagens. Defina a porta para permitir que os utilizadores possam trocar mensagens de texto com pessoas fora do sistema. O valor deste campo depende do servidor de mensagens.  Se este campo ficar vazio, os utilizadores apenas poderão comunicar dentro do sistema.
Tempo de atividade de mensagens de teto (m)	Intervalo: 0 – 65535 Predefinição: 30	Indica a frequência de mensagens de manutenção de atividade, em minutos.
Resposta do texto de mensagens (s)	Intervalo: 0 – 65535 Predefinição: 30	Indica o tempo limite se o sistema não receber uma resposta do servidor de mensagens. Este campo está em segundos.
TTL de mensagens de texto	Intervalo: 0 – 65535 Predefinição: 0	Indica a duração de mensagens de texto, em segundos. Se definido, a mensagem só é apresentada durante o período de tempo definido nesta opção. Depois deste período de tempo, a mensagem é automaticamente eliminada.  Uma predefinição de 0 significa que a mensagem nunca expira.

Tabela 24: Campos de secção do terminal

<b>Campo</b>	<b>Índice</b>	<b>Descrição</b>
Manter ativa (m)	Número inteiro Predefinição: 0	Indica o período de tempo em minutos que o auscultador aguarda antes de enviar uma mensagem de notificação de emergência automática para o servidor.  Quando definido como 0, o auscultador não envia notificações.
Alarme de paragem automática	Valores: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desativado (predefinição)</li> <li>• Ativado</li> </ul>	Indica se o auscultador deve parar a notificação de emergência automática. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desativado: o auscultador não para a notificação.</li> <li>• Ativado: o auscultador para a notificação depois do número de segundos definido no intervalo de alarme de paragem automática.</li> </ul>

Campo	Índice	Descrição
Atraso do alarme de paragem automática (s)	Número inteiro Predefinição: 30	Indica o tempo (em segundos) antes de o auscultador parar a notificação de emergência automática.

Tabela 25: Campos de secção de configuração

Campo	Índice	Descrição
Transferir o ficheiro de configuração	Valores: <ul style="list-style-type: none"> <li>• desativado</li> <li>• Ficheiro específico da base (predefinição)</li> <li>• Ficheiro específico multicélula</li> <li>• Ficheiro específico de base e multicélula</li> </ul>	Indica o tipo de ficheiro de configuração para a estação base. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desativado: nenhum ficheiro esperado</li> <li>• Ficheiro específico da base: a estação base espera um nome de ficheiro neste formato: &lt;mac address&gt;.cfg</li> <li>• Ficheiro específico multicélula: a estação base espera um nome de ficheiro neste formato: &lt;chain id&gt;.cfg</li> <li>• Ficheiro específico da base e multicélula: a estação base espera um nome de ficheiro neste formato: <ul style="list-style-type: none"> <li>• &lt;mac address&gt;.cfg</li> <li>• &lt;chain id&gt;.cfg</li> </ul> </li> </ul>
Endereço do servidor de configuração	https://ciscoserver.com	Identifica o servidor ou dispositivo que fornece o ficheiro de configuração para a estação base. <p><b>Nota</b> O servidor de configuração e o ficheiro específico de multicélula ou o ficheiro específico de base e multicélula são necessários para a combinação desta regra de perfil. Por exemplo, se o endereço de configuração for https://cisco.sipflash.com e o ficheiro específico de multicélula for \$MA.xml, o resultado deverá ser &lt;Profile_Rule&gt;https://cisco.sipflash.com/\$MA.xml. Poderá ver esta regra de perfil no seu formato se clicar em <b>Configuração</b> na IU da Web da base.</p>
Ficheiro específico da base	[macaddress].xml	Identifica o nome do ficheiro de configuração da base.
Ficheiro específico multicélula	MultiCell_[chainid].cfg	Identifica o ficheiro de configuração para o sistema multicélula. O nome de ficheiro é o ID de cadeia.  Este campo só aparece no Estação de base com várias células 210.

<b>Campo</b>	<b>Índice</b>	<b>Descrição</b>
Ficheiro específico de célula dupla	MultiCell_[chainid].cfg	Este campo é novo na versão de firmware 5.0. Identifica o ficheiro de configuração para o sistema de célula dupla. O nome de ficheiro é o ID de cadeia. Este campo só aparece no Estação de base com uma célula 110.
Pesquisa de nova sincronização automática	Valores: • Desativado (predefinição) • Ativado	Controla a capacidade para procurar novos ficheiros de configuração para a sincronização automática. • Desativar: sem sincronização automática • Ativar: sincronização automática ativada.
Tempo de nova sincronização automática	hh:mm Predefinição: 00:00 Máximo: 23:59	Indica o tempo (24 horas) que a estação base procura para sincronizar novamente o ficheiro de configuração. Este campo está disponível quando a Pesquisa de nova sincronização automática estiver ativada.
Dias de nova sincronização automática	Mínimo: 0 Máximo: 364	Indica o número de dias entre operações de nova sincronização. Este campo está disponível quando a Pesquisa de nova sincronização automática estiver ativada.
Atraso máximo de nova sincronização automática (min)	Predefinição: 15 Mínimo: 0 Máximo: 1439	Indica o tempo de atraso, em segundos. Defina períodos de intervalo diferentes para cada estação base para as impedir de pedir novos ficheiros de configuração ao mesmo tempo. Este campo está disponível quando a Pesquisa de nova sincronização automática estiver ativada.
Servidor de configuração controlado por DHCP		Identifica o servidor de configuração.
Prioridade da opção de DHCP	Predefinição: 66, 160, 159, 150, 60	Identifica a prioridade das opções DHCP.

Tabela 26: Campos de secção syslog/registo SIP

<b>Campo</b>	<b>Índice</b>	<b>Descrição</b>
Carregamento do registo SIP	Valores • Desativado (predefinição) • Ativado	Indica se as mensagens de depuração SIP de baixo nível são guardadas no servidor. Os registos SIP são guardados no formato: <MAC_address><Time_stamp>SIP.log

<b>Campo</b>	<b>Índice</b>	<b>Descrição</b>
Nível de registo do sistema	Valores <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desligado</li> <li>• Funcionamento normal (predefinição)</li> <li>• Análise do sistema</li> <li>• Debug</li> </ul>	Identifica o nível de mensagens de registo ao nível do sistema a guardar no servidor de registo do sistema. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desativar: as mensagens não são guardadas</li> <li>• Funcionamento normal: mensagens normais para: eventos operacionais, chamadas recebidas, chamadas efetuadas, registo do telefone, DECT local, chamadas perdidas devido a sistema ocupado, erros críticos do sistema e informações gerais do sistema.</li> <li>• Análise do sistema: registos de captura para o telefone em roaming, estado de atualização do firmware do telefone. O nível de análise do sistema também contém as mensagens de funcionamento normais.</li> <li>• Depurar: captura registos para depuração de problemas</li> </ul> <p><b>Nota</b> Não ative os registos de depuração durante a operação normal. Estes registos podem causar problemas de lentidão no sistema.</p>
Segurança TLS	Valores <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desativado (predefinição)</li> <li>• Ativado</li> </ul>	Controla a segurança TLS 1.2. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desativado: o sistema não utiliza TLS 1.2.</li> <li>• Ativado: o sistema utiliza TLS 1.2.</li> </ul>
Endereço de IP do servidor de registo do sistema	Endereço IP ou URL	Indica o endereço do servidor de registo do sistema.
Porta do servidor de registo do sistema	0-xx Predefinição: 514	Indica a porta do servidor de registo do sistema.

A secção configuração-monofone (recuperado na solicitação SIP NOTIFY) é nova no firmware versão 5.1 (1).

Tabela 27: Campos de configuração do monofone

Campo	Índice	Descrição
Servidor e ficheiro de configuração	Cadeia, até 256 caracteres	Define o ficheiro de configuração do servidor e do monofone para transferência.  Se o protocolo não estiver especificado no URL, TFTP será utilizado.
Protocolo	Valores: <ul style="list-style-type: none"> <li>• IPv4</li> <li>• IPv6</li> </ul>	Indica o protocolo para transferir o arquivo de configuração das definições do monofone.
Nome de utilizador	Cadeia, até 40 caracteres	Indica o nome de utilizador para aceder ao servidor de configuração do monofone.
Palavra-passe	Cadeia, até 40 caracteres	Indica a palavra-passe para aceder ao servidor de configuração do monofone.

A secção da ferramenta de relatório de problemas é nova no firmware versão 5.1 (1).

Tabela 28: Ferramenta de relatórios de problemas

Campo	Índice	Descrição
Servidor de carregamento PRT	Cadeia, até 127 caracteres	Especifica o servidor de destino para o qual carregar o relatório de problemas.  Pode introduzir o protocolo (opcional), o domínio do servidor e a porta (opcional) no campo. O protocolo predefinido é HTTP. A porta predefinida é 80 para HTTP e 443 para HTTPS.
Nome de ficheiro de carregamento PRT	Cadeia, até 63 caracteres	Especifica o nome do ficheiro de relatório de problemas. A extensão de ficheiro é <code>tar.gz</code> .  Pode utilizar <code>\$MAC</code> no nome do arquivo que utiliza o endereço MAC da estação base para gerar o nome de arquivo automaticamente no formato <code>MAC-% d% m% Y-% H% m% s. tar.gz</code> .

<b>Campo</b>	<b>Índice</b>	<b>Descrição</b>
Cabeçalho HTTP carregar PRT	Cadeia, até 63 caracteres	Este campo é opcional. Especifica um cabeçalho para a solicitação de carregamento HTTP. Se especificar o cabeçalho, deverá introduzir o valor do cabeçalho HTTP no campo <b>carregar PRT valor do cabeçalho HTTP</b> .
Valor do cabeçalho HTTP carregar PRT	Cadeia, até 127 caracteres	Especifica o valor do campo de cabeçalho para a solicitação de carregamento HTTP. É necessário especificar o texto do cabeçalho para introduzir este valor.

A secção "Modo promíscuo" é nova na versão de firmware 4.8.

**Tabela 29: Campos da secção do Modo promíscuo**

<b>Campo</b>	<b>Índice</b>	<b>Descrição</b>
Ativar em (min)	Número	Indica a hora para a estação base no modo promíscuo.
Tempo limite do modo promíscuo em	Este campo é só de leitura.	Indica o tempo restante para cancelar o registo dos auscultadores.

**Tabela 30: Campos de secção de números de emergência**

<b>Campo</b>	<b>Índice</b>	<b>Descrição</b>
Lista de números		Indica os números de emergências disponíveis.
ID da empresa em espera	Cadeia, até 48 caracteres	Este campo é novo na versão de firmware 5.1(1). Especifica a ID da conta da empresa em espera.
Servidor HELD principal	Cadeia, até 128 caracteres	Este campo é novo na versão de firmware 5.1(1). Especifica o servidor primário para solicitações de token de localização.
Servidor HELD Secundário	Cadeia, até 128 caracteres	Este campo é novo na versão de firmware 5.1(1). Especifica o servidor secundário para solicitações de token de localização.

A secção Atribuir HS a Ext por Credenciais (HEBU) é novidade no firmware versão 5.1 (1).

Tabela 31:

Campo	Índice	Descrição
Atribuir HS a ext por credencial (HEBU)	Valores: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ativado</li> <li>• Desativado (predefinição)</li> </ul>	Indica se o modo HEBU está ativado. A estação base não pode ser definida no modo promiscuo e no modo HEBU simultaneamente.

A secção "Parâmetros do grupo de página múltipla" é nova na versão de firmware 4.8.

Tabela 32: Parâmetros do grupo de página múltipla

Campo	Índice	Descrição
Script de paginação do grupo 1-3	Cadeia, até 128 caracteres	Para obter mais informações, consulte <a href="#">Configurar a paginação, na página 76</a>

## Campos de página da Web de atualização de firmware

Estes são os campos apresentados na página da Web **Atualização do firmware** da estação base.



**Nota** É recomendado atualizar a estação base primeiro e, em seguida, atualizar o auscultador após a atualização da estação de base estar concluída.

Tabela 33: Campos de página da Web de atualização de firmware

Campo	Índice	Descrição
Endereço do servidor de atualização de firmware	Endereço IP ou URL	Indica a localização do servidor de atualização (endereço do servidor TFTP).
Caminho de firmware	Cadeia	Indica o caminho no servidor de atualização em que os ficheiros de atualização de firmware são guardados. Por exemplo, defina este campo como <b>Cisco</b> .
Caminho do ficheiro de terminal	Cadeia	Este campo é novo na versão de firmware 5.1(1). Indica as definições do servidor e o nome do ficheiro de pacote de idiomas.
Ativar nome do firmware antigo	Caixa de verificação Predefinição: desmarcada	Este campo é novo na versão de firmware 5.0. Identifica a atualização do firmware para a versão de firmware anterior 4.8(1) SR1.

<b>Campo</b>	<b>Índice</b>	<b>Descrição</b>
Tipo	Atualizar estações Base 6823 6825 RPT-110-3PC	Indica o hardware:  Atualizar estações base: o campo <b>Firmware</b> indica que a versão do firmware para atualizar a estação base.  6823: o campo <b>Firmware</b> indica a versão do firmware para atualizar o monofone. O campo <b>Idioma</b> indica o arquivo de idioma para atualizar as definições no monofone.  6825: o campo <b>Firmware</b> indica a versão do firmware para atualizar o monofone. O campo <b>Idioma</b> indica o arquivo de idioma para atualizar as definições no monofone.  RPT-110-3PC: o campo <b>Firmware</b> indica a versão do firmware para atualizar o repetidor.
Versão necessária	Cadeia de 8 caracteres	Indica a versão de firmware a atualizar. Quando o campo contém zero (0), a atualização de firmware está desativada.  Quando atualiza este campo, o número da versão não requer os zeros à esquerda. Ou seja, se estiver na versão “v0445”, pode introduzir a versão como <b>445</b> .
Ramo necessário	Cadeia de 8 caracteres	Indica o ramo de firmware.  Quando atualiza este campo, o ramo não requer os zeros à esquerda. Ou seja, se estiver na versão “b003”, pode introduzir a versão como <b>3</b> .

## Campos da página Web de país

Estes são os campos apresentados na página da Web **Definições de país/hora** da estação base.

**Tabela 34: Campos da página da Web de definições de país/hora**

<b>Campo</b>	<b>Índice</b>	<b>Descrição</b>
Selecionar país	Lista de países	Identifica o país onde a estação base está localizada.
Estado/Região	Lista de estados ou regiões, com base no país selecionado.	Identifica o estado ou a região onde a estação base está localizada.
Notas	Texto	Contém notas sobre as definições.
Selecionar idioma	Lista de idiomas	Identifica o idioma para as páginas da Web da estação base.
Serviço de tempo	Texto	Apresenta o serviço de tempo definido.

Campo	Índice	Descrição
Servidor de hora	Texto	Identifica o nome de DNS ou o endereço IP do servidor de hora da rede.  <b>Nota</b> Apenas os endereços IPv4 são suportados
Permitir NTP de difusão	Caixa de verificação Predefinição: marcado	Identifica se o servidor de hora deve ser utilizado para todos os dispositivos.
Hora de atualização (h)	Inteiro (1-24) Predefinição: 24	Identifica a frequência com que a estação base sincroniza a hora (em horas) com o servidor de hora.
Definir fuso horário por país/região	Caixa de verificação Predefinição: marcado	Indica que a estação base utiliza a definição de fuso horário dos campos de país e estado/região neste ecrã.  Quando esta caixa estiver marcada, significa que não é possível atualizar alguns dos outros campos nesta tabela.
Time Zone (Fuso Horário)	0 ou hh:mm	Indica o fuso horário em formato GMT ou UTC.  Mínimo: -12:00 Máximo: +13:00
Definir DST por país/região	Caixa de verificação Predefinição: marcado	Identifica se a hora de verão (DST) para o estado ou região pode ser utilizada.
Hora de verão (DST)	Valores <ul style="list-style-type: none"> <li>• Automático (predefinição)</li> <li>• desativado</li> <li>• Ativado</li> </ul>	Indica como o DST está configurado. <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Automático:</b> utiliza as definições associadas ao país.</li> <li>• <b>Ativado:</b> é necessário definir os restantes campos de DST.</li> <li>• <b>Desativado:</b> sem DST obrigatório.</li> </ul>
DST fixo por dia	Valores: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilizar o mês e o dia da semana</li> <li>• Utilizar o mês e a data</li> </ul>	Identifica como o DST é gerido: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilizar o mês e o dia da semana: o DST é iniciado num determinado mês e dia da semana. Utilize esta opção se o DST for iniciado numa data diferente todos os anos.</li> <li>• Utilizar o mês e a data: o DST é iniciado num mês e dia específicos. Utilize esta opção se o DST for iniciado no mesmo dia do mês durante todo o ano.</li> </ul>
Mês de início do DST	Lista de meses	Identifica o mês em que DST é iniciado.

<b>Campo</b>	<b>Índice</b>	<b>Descrição</b>
Data de início do DST	Inteiro 0–31	Identifica o dia específico do mês em que o DST é iniciado. Se definido como 0, é utilizada a entrada do dia de semana de início do DST.
Hora de início do DST	Inteiro 0–23	Identifica a hora em que o DST é iniciado.
Dia da semana de início do DST	Dias da semana	Identifica o dia da semana em que o DST é iniciado.
Primeiro dia da semana do mês em que o DST é iniciado	Valores: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Primeiro do mês</li> <li>• Último do mês</li> <li>• Segundo do mês</li> <li>• Penúltimo do mês</li> <li>• Terceiro do mês</li> </ul>	Identifica o dia do mês em que o DST é iniciado. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Primeiro do mês: o DST é iniciado no primeiro <b>Dia da semana de início do DST</b> do mês.</li> <li>• Último do mês: o DST é iniciado no último <b>Dia da semana de início do DST</b> do mês.</li> <li>• Segundo do mês: o DST é iniciado no segundo <b>Dia da semana de início do DST</b> do mês.</li> <li>• Penúltimo do mês: o DST é iniciado no penúltimo <b>Dia da semana de início do DST</b> do mês.</li> <li>• Terceiro do mês: o DST é iniciado no terceiro <b>Dia da semana de início do DST</b> do mês.</li> </ul>
Mês de paragem do DST	Lista de meses	Identifica o mês em que o DST é interrompido.
Data de paragem do DST	Inteiro 0–31	Identifica o dia específico do mês em que o DST é iniciado. Se definido como 0, é utilizada a entrada do dia de semana de paragem do DST.
Hora de paragem do DST	Inteiro 0–23	Identifica a hora em que o DST é parado.
Dia da semana de paragem do DST	Dias da semana	Identifica o dia da semana em que o DST é parado.
Primeiro dia da semana do mês em que o DST é parado	Valores: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Primeiro do mês</li> <li>• Último do mês</li> <li>• Segundo do mês</li> <li>• Penúltimo do mês</li> <li>• Terceiro do mês</li> </ul>	Identifica o dia do mês em que o DST é parado. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Primeiro do mês: o DST é parado no primeiro <b>Dia da semana de paragem do DST</b> do mês.</li> <li>• Último do mês: o DST é parado no último <b>Dia da semana de paragem do DST</b> do mês.</li> <li>• Segundo do mês: o DST é parado no segundo <b>Dia da semana de paragem do DST</b> do mês.</li> <li>• Penúltimo do mês: o DST é parado no penúltimo <b>Dia da semana de paragem do DST</b> do mês.</li> <li>• Terceiro do mês: o DST é parado no terceiro <b>Dia da semana de paragem do DST</b> do mês.</li> </ul>

## Campos de página da Web de segurança

Estes são os campos apresentados na página da Web **Segurança** da estação base.

**Tabela 35: Campos da secção identidade de dispositivos**

<b>Campo</b>	<b>Índice</b>	<b>Descrição</b>
Idx		Indica o índice do certificado.
Emitido para	Cadeia	Indica o nome da autoridade de certificação (CA) para o certificado. O nome faz parte do ficheiro de certificado.
Emitido por	Cadeia	Indica a organização ou empresa para a qual o certificado é criado. Este nome faz parte do ficheiro de certificado.
Válido até	mm/dd hh:mm:ss aaaa	Indica a data em que o certificado expira. Esta data faz parte do ficheiro de certificado.
Importar certificado de dispositivo e par de chaves: nome de ficheiro	Cadeia	Apresenta o nome do ficheiro importado.

**Tabela 36: Campos de secção de certificados do servidor fidedignos**

<b>Campo</b>	<b>Índice</b>	<b>Descrição</b>
Idx		Indica o índice do certificado.
Emitido para	Cadeia	Indica o nome da CA para o certificado. O nome faz parte do ficheiro de certificado.
Emitido por	Cadeia	Indica a organização ou empresa para a qual o certificado é criado. Este nome faz parte do ficheiro de certificado.
Válido até	mm/dd hh:mm:ss aaaa	Indica a data em que o certificado expira. Esta data faz parte do ficheiro de certificado.
Importar certificados fidedignos: nome de ficheiro		Apresenta o nome do ficheiro importado.

**Tabela 37: Campos de secção de certificados raiz fidedignos**

<b>Campo</b>	<b>Índice</b>	<b>Descrição</b>
Idx		Indica o índice do certificado.
Emitido para	Cadeia	Indica o nome da CA para o certificado. O nome faz parte do ficheiro de certificado.

Campo	Índice	Descrição
Emitido por	Cadeia	Indica a organização ou empresa para a qual o certificado é criado. Este nome faz parte do ficheiro de certificado.
Válido até	mm/dd hh:mm:ss aaaa	Indica a data em que o certificado expira. Esta data faz parte do ficheiro de certificado.
Importar certificados raiz: nome de ficheiro		Indica o nome do certificado raiz a importar.

Tabela 38: Campos de secção de validação de certificados restritos

Campo	Índice	Descrição
Utilizar apenas os certificados fidedignos	Valores: <ul style="list-style-type: none"> <li>Desativado (predefinição)</li> <li>Ativado</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Desativado: aceita todos os certificados do servidor.</li> <li>Ativado: valida a certificação do servidor e carrega-a no sistema. Quando um certificado de correspondência não é encontrado, a ligação TLS falha.</li> </ul>

Tabela 39: Campos de secção do servidor da Web seguro

Campo	Índice	Descrição
HTTP seguro	Valores: <ul style="list-style-type: none"> <li>Desativado (predefinição)</li> <li>Ativado</li> </ul>	Indica o tipo de segurança do servidor da Web. <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Desativado:</b> é possível utilizar HTTP ou HTTPS.</li> <li><b>Ativado:</b> é utilizado apenas HTTPS.</li> </ul>

A secção de limitações da palavra-passe da Web é nova na versão de firmware 4.8.

Tabela 40: Campos da secção de limitações da palavra-passe da Web

Campo	Índice	Descrição
Comprimento mínimo (mín 1)	Valor predefinido: 4	Indica o comprimento mínimo da palavra-passe. O comprimento mínimo é de 1 carácter e o comprimento máximo é de 127 caracteres.

<b>Campo</b>	<b>Índice</b>	<b>Descrição</b>
Apenas caracteres ASCII	Valores: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sim</li> <li>• Não</li> </ul>	Define a utilização de caracteres ASCII na palavra-passe. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sim: a palavra-passe pode conter letras maiúsculas, letras minúsculas e caracteres especiais. Para obter mais informações, consulte <a href="#">Caracteres suportados, na página 21</a>. A palavra-passe não pode conter um carácter de espaço.</li> <li>• Não: a palavra-passe pode conter caracteres unicode.</li> </ul>

Tabela 41: Campos de secção palavra-passe

<b>Campo</b>	<b>Índice</b>	<b>Descrição</b>
Nome de utilizador	Valores: <ul style="list-style-type: none"> <li>• user</li> <li>• administrador (predefinição)</li> </ul>	Indica o nome de utilizador para atualizar a palavra-passe.
Palavra-passe Admin	Cadeia, até 128 caracteres	Introduza a palavra-passe de administrador atual para autorizar alterações da palavra-passe.
Nova palavra-passe	Cadeia, até 128 caracteres	Os caracteres válidos são: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 0–9</li> <li>• a-z, A-Z</li> <li>• @ /   &lt; &gt; - _ : . ? * + #</li> </ul>
Confirme palavra-passe	Cadeia, até 128 caracteres	Este campo e o campo anterior têm de corresponder.

Tabela 42: Campos da secção Firewall

<b>Campo</b>	<b>Índice</b>	<b>Descrição</b>
Firewall	Valores: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ativado (predefinição)</li> <li>• Desativado</li> </ul>	Ativa a firewall com monitorização de estado e bloqueia o tráfego não intencional de entrada. Se desativada, aceita tráfego em todas as portas abertas.
Sem ping ICMP	Caixa de verificação	Quando selecionado, a firewall bloqueia pedidos de eco de ICMP (Ping) de entrada.

<b>Campo</b>	<b>Índice</b>	<b>Descrição</b>
Sem ICMP inacessível	Caixa de verificação	Quando selecionada, a firewall impede que a estação base envie a mensagem de destino ICMP inacessível para portas UDP, exceto o intervalo de portas (S)RTP.  Esta definição é relevante apenas quando a porta é de confiança. Para uma porta que não seja de confiança, a firewall impede sempre o envio da mensagem de destino ICMP inacessível.
Sem TFTP não predefinido	Caixa de verificação	Quando selecionada, a firewall bloqueia o tráfego TFTP para todas as outras portas de destino que não a porta predefinida 69. Se não for selecionada, um cliente de TFTP usa o intervalo de portas 53240:53245.
Intervalo de portas TCP de confiança	Formato decimal.  Suporta até cinco elementos de confiança. Cada elemento pode ser uma porta ou um intervalo de portas. Não são permitidos espaços em branco. As várias definições são separadas por vírgula.  Formato: <port> ou <port-from>:<port-to>. Exemplo: 1000:2000,5000,42000:43000	Especifica a porta TCP de confiança ou o intervalo de portas IPv4 definido para ligações de entrada.
Intervalo de portas UDP de confiança	Formato decimal.  Suporta até cinco elementos de confiança. Cada elemento pode ser uma porta ou um intervalo de portas. Não são permitidos espaços em branco. As várias definições são separadas por vírgula.  Formato: <port> ou <port-from>:<port-to>  Exemplo: 1000:2000,5000,42000:43000	Especifica a porta UDP de confiança ou o intervalo de portas IPv4 definido para ligações de entrada.
<b>Nota</b>	Se algum campo estiver em branco, todas as configurações de firewall serão limpas. A firewall terá as predefinições. Para ver as predefinições, consulte <a href="#">Definições de porta predefinida de firewall, na página 65</a> .	

## Campos da página Web do diretório central

Estes são os campos apresentados na página da Web **Diretório central** da estação base. O campo **Local** determina os restantes campos apresentados.

**Tabela 43: Campos da página Web do diretório central**

Campo	Índice	Descrição
Localização do diretório central	Valores: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Local</li> <li>• Servidor LDAP</li> <li>• Servidor XML</li> </ul>	Identifica o tipo de diretório central: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Local</b>: indica que será utilizado um ficheiro de valores separados por vírgulas (CSV). Consulte o “Diretório local” abaixo.</li> <li>• <b>Servidor LDAP</b>: indica que será utilizado um diretório LDAP. Consulte o “Diretório LDAP” abaixo.</li> <li>• <b>Servidor XML</b>: indica que será utilizado um diretório XML (por exemplo, Broadsoft Directory). Consulte o “Diretório XML” abaixo.</li> </ul> <p><b>Nota</b> Ao alterar este campo, o ecrã atualiza para apresentar campos diferentes, com base no tipo de diretório.</p>

### Diretório local

**Tabela 44: Campos de diretório local**

Campo	Índice	Descrição
Servidor	Endereço IP ou URL	Identifica o servidor que contém o diretório.
Nome do ficheiro		Identifica o nome do ficheiro de diretório no servidor.
Intervalo de recarregamento da lista telefónica (s)	0–xx	Controla a frequência com que a estação base atualiza o conteúdo da lista telefónica, em segundos. A atualização não ocorre quando o campo estiver definido como 0.  Especifique uma hora suficientemente frequente para os utilizadores, mas não demasiado frequente, para que a estação base não fique sobrecarregada.

**Tabela 45: Campos de secção Importar diretório central**

Campo	Conteúdo	Descrição
Nome do ficheiro	cadeia de caracteres	Apresenta o nome do diretório central importado.

## Diretório LDAP

Tabela 46: Campos de diretório central LDAP

Campo	Conteúdo	Descrição
Servidor	Endereço IP ou URL	Identifica o servidor que contém o ficheiro de diretório.
Segurança TLS	Valores: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desativado (predefinição)</li> <li>• Ativado</li> </ul>	Identifica a segurança TLS 1.2. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desativado: o sistema não utiliza TLS 1.2 quando acede ao servidor LDAP.</li> <li>• Ativado: o sistema utiliza TLS 1.2 quando acede ao servidor LDAP.</li> </ul>
Porta		Identifica o número da porta do servidor que está aberta para ligações LDAP
Sbase		Identifica os critérios de pesquisa base. Exemplo: <b>CN = utilizadores, DC = número, DC = loc</b>
Filtro LDAP		Identifica o filtro de pesquisa. Exemplo: se o campo estiver definido como <b>(   (givenName=%*) (sn=%*) )</b> , o sistema utiliza este filtro quando solicita entradas do servidor LDAP. % é substituído pelo conteúdo introduzido pelo utilizador durante a operação de pesquisa. Assim, se um utilizador introduzir “J” nos critérios de pesquisa, a cadeia enviada para o servidor é <b>(   (givenName=J*) (sn=J*) )</b> e o servidor envia as correspondências para nomes ou apelidos começados pela letra “J”.
Ligar		Identifica o nome de utilizador que é utilizado quando o telefone estabelece ligação ao servidor.
Palavra-passe		Contém a palavra-passe do servidor LDAP.
Lista virtual	Valores: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desativado</li> <li>• Ativado (predefinição)</li> </ul>	Controla se a pesquisa na lista virtual é possível. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desativado: todos os resultados da procura são carregados.</li> <li>• Ativado: apenas são carregados 25 contactos ao mesmo tempo.</li> </ul>

Tabela 47: Identidade do terminal

Campo	Conteúdo	Descrição
Nome	Valores: <ul style="list-style-type: none"> <li>• cn</li> <li>• sn+givenName</li> </ul>	Indica se o nome comum ou apelido com o nome fornecido é devolvido nos resultados da procura de LDAP.
Emprego	Predefinição: telephoneNumber	Indica o atributo do número de trabalho de LDAP que está mapeado para o número de trabalho do telefone.
Início	Predefinição: homePhone	Indica o atributo de número de casa de LDAP que está mapeado para o número de casa do telefone.
Telemóvel	Predefinição: mobile	Indica o atributo do número de telemóvel de LDAP que está mapeado para o número de telemóvel do telefone.

## Servidor XML

Tabela 48: Campos de diretório central XML

Campo	Conteúdo	Descrição
Servidor	cadeia de caracteres	Identifica o servidor XML.

Tabela 49: Campos de nome de diretório: diretório central XML

Campo	Conteúdo	Descrição
Empresa	Cadeia de caracteres e caixa de verificação	Permite que altere a cadeia Enterprise para outra etiqueta. Por exemplo, se definir este campo “Companhia”, o auscultador apresenta “Companhia” em vez de “Empresa”.  Ao marcar a caixa de verificação, o diretório é apresentado na página <b>Diretório central</b> .
EnterpriseCommon	Cadeia de caracteres e caixa de verificação	Permite que altere a cadeia EnterpriseCommon para outra etiqueta.  Ao marcar a caixa de verificação, o diretório é apresentado na página <b>Diretório central</b> .
Grupo	Cadeia de caracteres e caixa de verificação	Permite que altere a cadeia Group para outra etiqueta. Por exemplo, se definir este campo “Departamento”, o auscultador apresenta “Departamento” em vez de “Grupo”.  Ao marcar a caixa de verificação, o diretório é apresentado na página <b>Diretório central</b> .

Campo	Conteúdo	Descrição
GroupCommon	Cadeia de caracteres e caixa de verificação	Permite que altere a cadeia GroupCommon para outra etiqueta. Ao marcar a caixa de verificação, o diretório é apresentado na página <b>Diretório central</b> .
Pessoal	Cadeia de caracteres e caixa de verificação	Permite que altere a cadeia Personal para outra etiqueta. Por exemplo, se definir este campo “Início”, o auscultador apresenta “Início” em vez de “Pessoal”. Ao marcar a caixa de verificação, o diretório é apresentado na página <b>Diretório central</b> .

## Campos de página da Web de célula dupla

Estes são os campos apresentados na página da Web **Célula dupla** da estação base.

Esta página só é apresentada no Estação de base com uma célula 110.

**Tabela 50: Estado de célula dupla**

Campo	Descrição
Informação do sistema	Indica o estado da estação base na configuração de célula dupla.
Último pacote recebido de IP	Indica o endereço IP do último comunicador para a estação base.

**Tabela 51: Definições para esta unidade**

Campo	Índice	Descrição
Sistema de célula dupla	Valores: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ativado (predefinição)</li> <li>• desativado</li> </ul>	Indica se a estação base faz parte de uma configuração de célula dupla. Se alterar este campo, é necessário premir <b>Guardar e reiniciar</b> .
ID de cadeia do sistema	Até 10 dígitos	Identifica a cadeia de célula dupla. O ID da cadeia é gerado automaticamente e não pode ser modificado. Cada estação base na cadeia utiliza o mesmo ID.

<b>Campo</b>	<b>Índice</b>	<b>Descrição</b>
Sincronização de dados	Valores: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Multicast (predefinição)</li> <li>• Ponto a ponto</li> </ul>	Indica o tipo de sincronização de dados. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Multicast: requer a ativação de Multicast/IGMP no sistema de controlo de chamadas.               <ul style="list-style-type: none"> <li>• O intervalo de portas multicast e endereços IP utilizados é calculado a partir do ID de cadeia.</li> <li>• A funcionalidade multicast utiliza o intervalo de portas: 49200 a 49999.</li> <li>• Intervalo de IP da funcionalidade multicast: 224.1.0.0 a 225.1.0.0.</li> <li>• Multicast utiliza UDP.</li> </ul> </li> <li>• Peer-to-peer — Utilize este modo quando a rede não permite o Multicast.</li> </ul> Para o funcionamento Multicast, ative Multicast/IGMP nos interruptores. Caso contrário, utilize o modo Peer-to-peer.
IP de sincronização de dados principal	Endereço IP	Indica o endereço IP de sincronização de dados da estação base. <p>Quando a sincronização e dados é definida como multicast, este IP base é selecionado automaticamente.</p> <p>A funcionalidade de sincronização de dados utiliza o intervalo de portas: 49200 a 49999.</p> <p>Quando a sincronização de dados é definida como ponto a ponto, é necessário definir o IP da base utilizado para origem de sincronização de dados.</p>
Tempo limite de substituição da base (15-255 min)	Predefinição: 60 minutos	Indica o tempo limite para substituir uma estação base.

Campo	Índice	Descrição
Depuração de célula dupla	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nenhum</li> <li>• Sincronização de dados</li> <li>• Árvore automática</li> <li>• Ambos (predefinição)</li> </ul>	<p>Indica o nível de informações da depuração do sistema de célula dupla armazenadas nos registos.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nenhum (predefinição)—Sem informação de depuração.</li> <li>• Sincronização de dados: escreve informações do cabeçalho para todos os pacotes recebidos e enviados que serão utilizados para depurar quaisquer problemas especiais.</li> </ul> <p><b>Nota</b> Esta definição gera muitos registos; utilize-a durante um curto período de tempo ao depurar os problemas.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Árvore automática: escreve os estados das chamadas e dados relacionados com a funcionalidade de configuração da árvore automática.</li> <li>• Ambos: a sincronização de dados e a árvore automática estão ativadas.</li> </ul> <p><b>Nota</b> Esta definição gera muitos registos; utilize-a durante um curto período de tempo ao depurar os problemas.</p>

Após definir o campo **Sistema de célula dupla** como **Ativado** e de reiniciar a estação base, é apresentada uma mensagem na página.

## Campos de página da Web de multicélula

Estes são os campos apresentados na página da Web **Multicélula** da estação base.

Esta página só é apresentada no Estação de base com várias células 210.

**Tabela 52: Campos de secção de estado multicélula**

Campo	Descrição
Informação do sistema	Indica o estado atual da estação base na configuração multicélula.

Campo	Descrição
Último pacote recebido de IP	Indica o endereço IP do último comunicador para a estação base.

**Tabela 53: Definições dos campos de secção desta unidade**

Campo	Índice	Descrição
Sistema multicélula	Valores: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desativado (predefinição)</li> <li>• Ativado</li> </ul>	Indica se a estação base faz parte de uma configuração multicélula. Se alterar este campo, é necessário premir <b>Guardar e reiniciar</b> .
ID de cadeia do sistema	512 (predefinição) Até 5 dígitos	Identifica a cadeia de multicélula. Cada estação base na cadeia utiliza o mesmo ID.  <b>Nota</b> Recomendamos que não utilize um ID de cadeia semelhante a um número de extensão.
Tempo de sincronização (s)	Valores: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 30</li> <li>• 60 (predefinição)</li> <li>• 90</li> <li>• 120</li> <li>• 150</li> <li>• 180</li> <li>• 240</li> <li>• 270</li> <li>• 300</li> </ul>	Indica o período em segundos entre os pedidos de sincronização pela estação base na cadeia.

Campo	Índice	Descrição
Sincronização de dados	Valores: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Multicast (predefinição)</li> <li>• Ponto a ponto</li> </ul>	Indica o tipo de sincronização de dados. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Multicast: requer a ativação de Multicast/IGMP no sistema de controlo de chamadas.               <ul style="list-style-type: none"> <li>• O intervalo de portas multicast e endereços IP utilizados é calculado a partir do ID de cadeia.</li> <li>• A funcionalidade multicast utiliza o intervalo de portas: 49200 a 49999</li> <li>• Intervalo de IP da funcionalidade multicast: 224.1.0.0 a 225.1.0.0</li> <li>• Multicast utiliza UDP.</li> </ul> </li> <li>• Peer-to-peer — Utilize este modo quando a rede não permite o Multicast. Consulte <a href="#">Campos de página da Web de sincronização da LAN, na página 160</a>.</li> </ul>
IP de sincronização de dados principal	Endereço IP	Indica o endereço IP de sincronização de dados da estação base. Utilizando o multicast, este IP base é selecionado automaticamente. A funcionalidade de sincronização de dados utiliza o intervalo de portas: 49200 a 49999 <b>Nota</b> Utilizando o modo ponto a ponto, o IP da base utilizado para origem de sincronização de dados TEM de ser definido. <b>Nota</b> Utilizar o modo ponto a ponto com uma versão inferior a V306, limita a funcionalidade de recuperação automática do sistema. Não existe recuperação automática de sincronização da origem de dados no modo ponto a ponto.

<b>Campo</b>	<b>Índice</b>	<b>Descrição</b>
Depuração de multicélula	Valores: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nenhum (predefinição)</li> <li>• Sincronização de dados</li> <li>• Árvore automática</li> <li>• Ambos</li> </ul>	Indica que o nível de informações da depuração multicélula armazena os registos de chamadas. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nenhum (predefinição): não existe depuração</li> <li>• Sincronização de dados: escreve informações do cabeçalho para todos os pacotes recebidos e enviados que serão utilizados para depurar quaisquer problemas especiais.</li> </ul> <p><b>Nota</b> Esta definição de gera muitos registos; utilize-a durante um curto período de tempo ao depurar.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Árvore automática: escreve os estados das chamadas e dados relacionados com a funcionalidade de configuração da árvore automática.</li> <li>• Ambos: a sincronização de dados e a árvore automática estão ativadas.</li> </ul> <p><b>Nota</b> Esta definição de gera muitos registos; utilize-a durante um curto período de tempo ao depurar.</p>

Após definir o campo Sistema multicélula como **Ativado** e de reiniciar a estação base, é apresentada uma mensagem na página.

**Tabela 54: Definições do sistema DECT**

<b>Campo</b>	<b>Índice</b>	<b>Descrição</b>
Sistema RFPI		Apresenta a identidade de rádio que todas as estações bases utilizam para o sistema multicélula.
Configurar automaticamente a árvore de origem de sincronização DECT	Valores <ul style="list-style-type: none"> <li>• desativado</li> <li>• Ativado (predefinição)</li> </ul>	Controla a capacidade de sincronizar o sistema multicélula. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desativado: se a estação base principal original não estiver acessível, o sistema continua sem uma estação base principal para sincronizar.</li> <li>• Ativado: se a estação base principal original não estiver acessível, outra estação base assume a função de estação base principal.</li> </ul>
Permitir várias estações principais	Valores: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desativado (predefinição)</li> <li>• Ativado</li> </ul>	Permite a configuração de sistemas em vários locais.

<b>Campo</b>	<b>Índice</b>	<b>Descrição</b>
Criar automaticamente várias estações principais	Valores: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desativado (predefinição)</li> <li>• Ativado</li> </ul>	

Tabela 55: Definições da estação base

<b>Campo</b>	<b>Índice</b>	<b>Descrição</b>
Número de contas SIP antes da carga distribuída		
Suporte de servidor SIP para vários registos por conta	Valores <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desativado (predefinição)</li> <li>• Ativado</li> </ul>	
Combinação de sistema (número de estações base/repetidores por estação base)		

Tabela 56: Grupo de estações base

<b>Campo</b>	<b>Índice</b>	<b>Descrição</b>
ID		Um número de índice só de leitura.
RPN		Indica o RPN (número de peça fixa de rádio) da estação base. Cada estação base tem um RPN exclusivo.
Versão		Indica a versão de firmware.
Endereço MAC		Contém o endereço MAC da estação base.
Endereço IP		Contém o endereço IP da estação base.
Estado do IP	Valores: <ul style="list-style-type: none"> <li>• ligado</li> <li>• Perda de ligação</li> <li>• Esta unidade</li> </ul>	Indica o estado da estação base. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ligado: a estação base está online.</li> <li>• Perda de ligação: a estação base não está na rede</li> <li>• Esta unidade: a estação base que é aquela cujas informações está a visualizar.</li> </ul>

<b>Campo</b>	<b>Índice</b>	<b>Descrição</b>
Origem de sincronização DECT		Contém informações sobre a cadeia multicélula.
Propriedade DECT	Valores <ul style="list-style-type: none"> <li>• Principal</li> <li>• Bloqueada</li> <li>• A pesquisar</li> <li>• Em execução livre</li> <li>• Desconhecido</li> <li>• Bloqueio assistido</li> <li>• Sincronizar Perdida</li> </ul>	Indica o estado da estação base. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Principal: a estação base é a estação base principal e todas as outras estações base sincronizam para esta estação base.</li> <li>• Bloqueada: a estação base é sincronizada com a estação base principal.</li> <li>• A pesquisar: a estação base está a tentar sincronizar com a estação base principal.</li> <li>• Em execução livre: a estação base perdeu a sua sincronização com a estação base principal.</li> <li>• Desconhecido: não existe nenhuma informação de ligação.</li> <li>• Bloqueio assistido: a estação base não consegue sincronizar com a estação base principal a utilizar DECT, e que utiliza a Ethernet para sincronizar.</li> <li>• Sincronizar Perdida: indica que a estação base perdeu a sincronização, mas existe uma chamada ativa no telefone associado. Quando a chamada ficar concluída, a base tentará sincronizar.</li> </ul>
Nome da estação base		Indica o nome de estação base atribuído na página <b>Gestão</b> .

A secção de cadeia DECT apresenta a hierarquia de estações base de forma gráfica.

## Campos de página da Web de sincronização da LAN

Estes são os campos apresentados na página da Web **Sincronização da LAN** da estação base.

Esta página só é apresentada no Estação de base com várias células 210.

Tabela 57: Definições de sincronização da LAN IEEE1588

Campo	Índice	Descrição
IEEE1588	Valores: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desativado (predefinição)</li> <li>• Ativado</li> </ul>	Ativado: indica a utilização da sincronização da LAN. Seguem-se os requisitos de rede para a sincronização da LAN: <ul style="list-style-type: none"> <li>• As estações base Sync Master e Sync Slave suportam um máximo de 3 interruptores Ethernet em cascata.</li> <li>• Recomendamos e fornecemos suporte apenas para os interruptores que cumprem os requisitos de sincronização de IEEE1588 Ethernet.</li> <li>• Todas as estações base têm de ser ligadas a uma VLAN de DECT dedicada.</li> <li>• A VLAN de DECT em todos os interruptores que são ligados à infraestrutura de DECT tem de ser configurada para a prioridade mais alta.</li> <li>• A carga da rede backbone não deve exceder 50% da capacidade total de ligação.</li> <li>• O interruptor Ethernet tem de utilizar DSCP como parâmetro QoS.</li> <li>• A rede tem de suportar datagramas Multicast de IEEE1588.</li> </ul>

## Campos de página da Web de códigos de asterisco

Estes são os campos apresentados na página da Web **Códigos de asterisco** da estação base.

Tabela 58: Campos de página da Web de códigos de asterisco

Campo	Código	Descrição
Retorno de chamada	Predefinição: 69	Marque este código de asterisco para voltar a uma chamada.
Transferência cega	Predefinição: 88	Marque este código de asterisco para transferir uma chamada sem consulta.
Ativar desvio de todas as chamadas	Predefinição: 72	Marque este código de asterisco para desviar todas as chamadas.
Desativar desvio de todas as chamadas	Predefinição: 73	Marque este código de asterisco para parar de reencaminhar as chamadas para este telefone.
Ativar a espera de chamada	Predefinição: 56	Marque este código de asterisco para ativar o sinal de chamada em espera.

<b>Campo</b>	<b>Código</b>	<b>Descrição</b>
Desativar a espera de chamada	Predefinição: 57	Marque este código de asterisco para desativar o sinal de chamada em espera.
Ativar o bloqueio da identificação do chamador em chamadas de saída	Predefinição: 67	Marque este código de asterisco para não enviar o ID do autor da chamada numa chamada efetuada.
Desativar o bloqueio da identificação do chamador em chamadas de saída	Predefinição: 68	Marque este código de asterisco para enviar o ID do autor da chamada numa chamada efetuada.
Ativar o bloqueio de chamadas anónimas recebidas	Predefinição: 77	Marque este código de asterisco para bloquear as chamadas que não tenham uma identificação do autor da chamada.
Desativar o bloqueio de chamadas anónimas recebidas	Predefinição: 87	Marque este código de asterisco em todos os telefones para receber chamadas que não tenham uma identificação do autor da chamada.
Ativar Não incomodar	Predefinição: 78	Marque este código de asterisco para de receber chamadas no telefone.
Desativar Não incomodar	Predefinição: 79	Marque este código de asterisco para permitir a receção de chamadas no telefone.

## Campos de página da Web de tons de progresso de chamada

Estes são os campos apresentados na página da Web **Tons de progresso de chamada** da estação base.

Os tons de progresso de chamada padrão diferem por região. Quando definir o país para o seu sistema, esta página apresenta os tons predefinidos para o seu país.

**Tabela 59: Campos de secção de tons de progresso de chamada**

<b>Campo</b>	<b>Descrição</b>
Sinal de marcação	Solicita ao utilizador que introduza um número de telefone.
Tom de marcação externa	Alternativa ao sinal de marcação. Solicita ao utilizador que introduza um número de telefone externo, e não uma extensão interna. É acionado por um carácter de vírgula (,) encontrado no plano de marcação.
Tom de aviso	Solicita ao utilizador que introduza um número de telefone de encaminhamento de chamadas.
Sinal de ocupado	Reproduzido quando um RSC 486 é recebido para uma chamada de saída.

<b>Campo</b>	<b>Descrição</b>
Sinal de reordenação	Reproduzido quando uma chamada de saída falha ou após o destinatário da chamada desligar durante uma chamada estabelecida. O sinal de reordenação é reproduzido automaticamente quando o sinal de marcação ou qualquer uma das suas alternativas expira.
Sinal de aviso de fora do descanso	Reproduzido quando o auscultador do telefone estiver fora do descanso após um período de tempo.
Tom de retorno de chamada	Reproduzido durante uma chamada de saída, quando o telefone de destino está a tocar.
Tom de chamada em espera	Reproduzido quando uma chamada está em espera.
Tom de confirmação	Tom breve para notificar o utilizador de que o último valor introduzido foi aceite.
Tom de colocação em espera	Informa o autor da chamada local de que a o telefone de destino colocou a chamada em espera.
Tom de conferência	Reproduzido para todos os interlocutores quando uma chamada em conferência de três vias está em curso.
Tom de página	Este campo é novo na versão de firmware 4.8. Reproduzido em todos os auscultadores quando a estação base recebe uma página.

## Campos da página Web de planos de marcação

Estes são os campos apresentados na página da Web **Planos de marcação** da estação base.

**Tabela 60: Campos de planos de marcação**

<b>Campo</b>	<b>Descrição</b>
Idx	Indica o número de índice do plano de marcação (utilizado na página <a href="#">Campos da página da Web de terminal, na página 118</a> ).
Plano de marcação	Contém a definição de um plano de marcação.
Idx	Este campo é novo na versão de firmware 5.1(1). Indica o número de índice do ID do chamador.
Mapa da ID da chamada	Este campo é novo na versão de firmware 5.1(1). Contém a definição de uma ID do chamador.

## Grupos de chamadas locais

Estes são os campos exibidos para adicionar ou editar grupos de chamadas locais.

Esta página da Web é nova na versão de firmware 5.1(1).

**Tabela 61: Campos de página da Web de grupos de chamadas locais**

<b>Campo</b>	<b>Índice</b>	<b>Descrição</b>
Nome de linha	Cadeia Comprimento: 1 a 7 carateres	Indica o nome da linha para as chamadas recebidas e enviadas.
Extensão	Cadeia de dígitos	Identifica o número de telefone.  A extensão tem de estar configurada no servidor SIP antes de o telefone poder efetuar e receber chamadas.  A extensão é apresentada no ecrã principal do telefone.
Nome do utilizador de autenticação	Cadeia	Identifica o nome de utilizador atribuído ao telefone no sistema de controlo de chamadas. O nome pode ter até 128 caracteres.
Palavra-passe de autenticação	Cadeia	Identifica a palavra-passe do utilizador no sistema de controlo de chamadas. A palavra-passe pode ter até 128 caracteres.
Nome de apresentação	Cadeia	Identifica o nome a apresentar para a extensão.  Este nome é apresentado no ecrã principal imediatamente abaixo da data e da hora.
Nome de utilizador XSI	Cadeia	Identifica o nome do utilizador para a lista telefónica BroadSoft XSI. O nome pode ter até 128 caracteres.
Palavra-passe XSI	Cadeia	Identifica a palavra-passe para a lista telefónica BroadSoft XSI. A palavra-passe pode ter até 128 caracteres.
Nome da caixa de correio	Cadeia	Identifica o nome de utilizador para o sistema de correio de voz.
Número da caixa de correio	Cadeia de dígitos  O conteúdo válido é 0 a 9, *, #	Identifica o número a marcar para o sistema de correio de voz. Este número tem de ser ativado no servidor SIP.
Servidor	Lista pendente de endereços IP	Identifica o endereço do servidor SIP do sistema de controlo de chamadas.
Funcionalidade de chamada em espera	Estado da funcionalidade:  • desativado  • Ativado (predefinição)	Identifica se a chamada em espera está disponível no telefone.

<b>Campo</b>	<b>Índice</b>	<b>Descrição</b>
Aspeto de chamada partilhada BroadWorks	Estado da funcionalidade: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desativado (predefinição)</li> <li>• Ativado</li> </ul>	Identifica se a linha está partilhada. Só é aplicável a servidores BroadSoft SIP. Tem de estar ativada no servidor SIP.
Pacote de eventos de funcionalidades BroadWorks	Estado da funcionalidade: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desativado (predefinição)</li> <li>• Ativado</li> </ul>	Identifica se o pacote BroadWorks está disponível. As funcionalidades incluem: não incomodar (DND), reencaminhamento de chamadas (todas, ocupado e não atende). Só é aplicável a servidores BroadSoft SIP. Tem de estar ativada no servidor SIP.
Número incondicional de reencaminhamento de chamadas (2 campos)	Cadeia de dígitos: <ul style="list-style-type: none"> <li>• O conteúdo válido é 0 a 9, *, #</li> </ul> Estado da funcionalidade: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desativado (predefinição)</li> <li>• Ativado</li> </ul>	Identifica: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se o reencaminhamento de chamadas incondicional está disponível.</li> <li>• O número a marcar quando for recebida uma chamada para o telefone.</li> </ul> Aplica-se a todas as chamadas recebidas.
Número de reencaminhamento de chamadas em caso de não atender (3 campos)	Cadeia de dígitos: <ul style="list-style-type: none"> <li>• O conteúdo válido é 0 a 9, *, #</li> </ul> Estado da funcionalidade: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desativado (predefinição)</li> <li>• Ativado</li> </ul> Tempo em segundos: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Intervalo de 0 a 255</li> <li>• Predefinição 90</li> </ul>	Identifica: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se está disponível o reencaminhamento de chamadas em caso de não atender.</li> <li>• Que número marcar quando for recebida uma chamada no telefone que não é atendida.</li> <li>• O período de tempo a aguardar, em segundos, antes de a chamada ser considerada não atendida.</li> </ul> É aplicável a todas as chamadas não atendidas.

<b>Campo</b>	<b>Índice</b>	<b>Descrição</b>
Número de reencaminhamento se ocupado (2 campos)	<ul style="list-style-type: none"> <li>O conteúdo válido é 0 a 9, *, #</li> </ul> Estado da funcionalidade: <ul style="list-style-type: none"> <li>Desativado (predefinição)</li> <li>Ativado</li> </ul>	Identifica: <ul style="list-style-type: none"> <li>Se está disponível o reencaminhamento de chamadas em caso de estar ocupado.</li> <li>O número a marcar quando o auscultador está ocupado. Um auscultador está ocupado quando já tiver 2 chamadas (uma ativa e uma em espera).</li> </ul> Aplica-se quando o telefone está a ser utilizado noutra chamada.
Rejeitar chamadas anónimas	Valores: <ul style="list-style-type: none"> <li>Desativado (predefinição)</li> <li>Ativado</li> </ul>	Indica se o telefone deve rejeitar as chamadas que não tiverem uma ID do autor da chamada.
Ocultar número	Valores: <ul style="list-style-type: none"> <li>Desligado</li> <li>Ligado para a próxima chamada</li> <li>Sempre ativo</li> </ul>	Indica se o telefone pode efetuar uma chamada sem o ID do autor da chamada.
Não interromper	Valores: <ul style="list-style-type: none"> <li>Desativado (predefinição)</li> <li>Ativado</li> </ul>	Indica se o utilizador pode ativar o modo não incomodar.

## Campos da página Web de repetidores

Estes são os campos apresentados na página da Web **Repetidores** da estação base.

**Tabela 62: Campos da página Web de repetidores**

<b>Campo</b>	<b>Índice</b>	<b>Descrição</b>
Idx	Este campo é só de leitura	Identifica o índice do repetidor
RPN	Este campo é só de leitura	Identifica o número do repetidor.
Nome/IPEI	Este campo é só de leitura	Indica o nome e IPEI configurados do repetidor.
Origem de sincronização DECT	Este campo é só de leitura	Indica a estação base com a qual o repetidor se comunica.

Campo	Índice	Descrição
Modo de sincronização DECT	Este campo é só de leitura	Indica o tipo de sincronização com a estação base.
Estado	Este campo é só de leitura	Indica o estado do repetidor. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desativado: o repetidor não está configurado para comunicar com a base.</li> <li>• Ativado: o repetidor está configurado para comunicar com a base.</li> </ul>
Informação de tipo/FW	Este campo é só de leitura	Indica a versão de firmware do repetidor.
Progresso da atualização do FW	Este campo é só de leitura	Identifica o estado de atualização (FWU) de firmware: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desativar: identifica que o campo de versão de sw está definido como 0 na página <b>Atualização de firmware</b>.</li> <li>• A inicializar: identifica que o processo de atualização está a inicializar.</li> <li>• X%: identifica o progresso da atualização, em que X corresponde ao progresso (0 – 100)</li> <li>• A verificar X%: identifica que a verificação de firmware está em curso antes de ser aplicada.</li> <li>• Conn.term.wait: identifica que a atualização de firmware do repetidor está concluída e a reposição está em curso.</li> <li>• Concluída: identifica que a atualização de firmware está concluída.</li> <li>• Erro: identifica que a atualização não foi bem sucedida. Possíveis motivos incluídos: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Não é possível localizar o ficheiro.</li> <li>• O ficheiro não é válido.</li> </ul> </li> </ul>

## Campos da página Web Adicionar ou editar repetidores

Estes são os campos apresentados na página da Web **Repetidor** da estação base. Esta página é apresentada quando adiciona ou altera a configuração de um repetidor.

**Tabela 63: Campos da página da Web do repetidor**

Campo	Índice	Descrição
Nome	Cadeia	Identifica o nome do repetidor. Pode pretender definir o nome para um local

<b>Campo</b>	<b>Índice</b>	<b>Descrição</b>
Modo de sincronização DECT	Opção: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Manual</li> <li>• Automático local</li> </ul>	Indicado o tipo de registo para o repetidor. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Manual: é necessário atribuir os parâmetros manualmente.</li> <li>• Automático local: o repetidor deteta o sinal base e é automaticamente configurado.</li> </ul>
RPN	Opção: <ul style="list-style-type: none"> <li>• ERRO</li> <li>• RPNxx</li> </ul>	Indica o RPN do repetidor <ul style="list-style-type: none"> <li>• ERRO: o repetidor seleciona o primeiro espaço de estação base disponível.</li> <li>• RPNxx: o repetidor seleciona o espaço de estação base configurada.</li> </ul>
Origem de sincronização DECT	Lista de RPNs disponíveis	Identifica os RPNs disponíveis nas estações base.

## Campos de página da Web de alarme

Estes são os campos apresentados na página da Web **Alarme** da estação base.

*Tabela 64: Campos de página da Web de alarme*

<b>Campo</b>	<b>Índice</b>	<b>Descrição</b>
Idx	dígito	Indica o número de índice do alarme.
Alias do perfil	Cadeia	Identifica o nome do alarme.
Tipo de alarme	Valores: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Botão de alarme</li> <li>• Desativado (predefinição)</li> </ul>	Identifica o tipo de alarme a partir do botão <b>Emergência</b> .
Sinal de alarme	Valores: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mensagem</li> <li>• Ligar</li> <li>• Mensagem de beacon</li> </ul>	Indica como o alarme é sinalizado quando o auscultador ativa o botão de alarme ( <b>Emergência</b> ). <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mensagem: uma mensagem de texto é enviada para o servidor de alarme.</li> <li>• Chamada: uma chamada é efetuada para o número de emergência especificado.</li> </ul>

<b>Campo</b>	<b>Índice</b>	<b>Descrição</b>
Parar alarme no telefone	Valores: <ul style="list-style-type: none"> <li>• desativado</li> <li>• Ativado (predefinição)</li> </ul>	Identifica se o telefone pode cancelar o alarme.
Intervalo de acionamento	Dígitos 0 – 255	Identifica o atraso em segundos antes de o telefone apresentar um aviso de pré-alarme. <ul style="list-style-type: none"> <li>• 0: sem aviso de pré-alarme; o alarme é enviado imediatamente.</li> <li>• Outros: o período de tempo em que o aviso pré-alarme é apresentado. Quando o número de segundos passa, o alarme é enviado. Pode demorar alguns segundos para que o alarme seja enviado para o local configurado.</li> </ul>
Parar pré-alarme no telefone	Valores: <ul style="list-style-type: none"> <li>• desativado</li> <li>• Ativado (predefinição)</li> </ul>	Identifica se o utilizador pode parar um alarme.
Intervalo de pré-alarme	Dígitos 0 – 255	Indica o atraso entre a hora a que o pré-alarme é apresentado e a hora em que o alarme é sinalizado.
Alarme sonoro	Valores: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desativado (predefinição)</li> <li>• Ativado</li> </ul>	Indica se o telefone deve iniciar o sinal de alarme sonoro. Se desativado, apenas o sinal de chamada ou mensagem é enviado.

## Campos de página da Web de estatísticas

A página da Web de **Estatísticas** possui várias vistas de estatísticas:

- Sistema
- Chamadas
- Repetidor (não utilizado)

Cada página tem informações para o ajudar a compreender como o seu sistema está a ser utilizado e ajuda-o a identificar os problemas de forma atempada.

### Campos de página da Web de sistema

Estes são os campos apresentados na ligação **Sistema** da página da Web **Estatísticas** da estação base.

Tabela 65: Estatísticas: Campos de página da Web de sistema

Campo	Descrição
Nome da estação base	Contém o nome e o endereço IP da base. A última linha da tabela contém a soma de todas as linhas precedentes da tabela. Se existir apenas uma estação base no sistema, apenas é apresentada a linha de resumo (Soma).
Operação/duração D-H:M:S	Apresenta o tempo desde a última reinicialização e o tempo cumulativo desde a última reposição de estatísticas ou a última atualização de firmware.
Operação DECT D-H:M:S	Identifica a hora a que o protocolo DECT estava ativo.
Ocupado	Contém o número de vezes que a base estava ocupada (sem conseguir processar mais chamadas ativas).
Duração de ocupado D-H:M:S	Apresenta o tempo cumulativo em que a base estava ocupada.
Falha de SIP	Apresenta o número de vezes em que um registo SIP falhou.
Terminal removido	Apresenta o número de vezes em que um telefone foi marcado como removido.
A pesquisar	Apresenta o número de vezes que a base pesquisou pela respetiva origem de sincronização. Este campo só aparece no Estação de base com várias células 210.
Em execução livre	Apresenta o número de vezes que uma base não sincronizou os seus dados a partir da origem de sincronização. Se este estado for acionado frequentemente, poderá ser necessário efetuar alterações à sua configuração da estação base. Para obter mais informações, consulte <a href="#">Estados da estação base, na página 202</a> . Este campo só aparece no Estação de base com várias células 210.
Origem alterada	Apresenta o número de vezes que a base alterou a origem de sincronização. Este campo só aparece no Estação de base com várias células 210.

### Campos da página da Web de chamadas

Estes são os campos apresentados na ligação **Chamadas** da página da Web **Estatísticas** da estação base.

Tabela 66: Campos da página da Web de chamadas

<b>Campo</b>	<b>Descrição</b>
Nome da estação base	Contém o nome e o endereço IP da base. A última linha da tabela contém a soma de todas as linhas precedentes da tabela. Se existir apenas uma estação base no sistema, apenas é apresentada a linha de resumo (Soma).
Operação/duração D-H:M:S	Apresenta o tempo desde a última reinicialização e o tempo cumulativo desde a última reposição de estatísticas ou a última atualização de firmware.
Contagem	Apresenta o número de chamadas processadas na base.
Descartado	Apresenta o número de chamadas ativas que foram perdidas. Cada chamada eliminada resulta num registo de syslog.  Um exemplo de uma chamada eliminada é quando um utilizador está numa chamada ativa e depois fica fora do alcance da estação base.
Chamadas de emergência	Apresenta o número total de chamadas de emergência.  Este campo é novo na versão de firmware 4.7.
Perda de chamadas devido a chamadas de emergência	Apresenta o número total de chamadas perdidas devido a chamadas de emergência.  Este campo é novo na versão de firmware 4.7.
Chamadas de emergência rejeitadas	Apresenta o número de chamadas de emergência rejeitadas.  Este campo é novo na versão de firmware 4.7.
Sem resposta	Apresenta o número de chamadas que não responderam a uma chamada recebida devido a problemas de hardware. Cada chamada resulta num registo de syslog.  Um exemplo de chamadas sem resposta é um utilizador externo tentar ligar para um telefone que não está dentro do alcance da estação base.
Duração D-H:M:S	Apresenta o tempo total em que as chamadas estiveram ativas na base.
Ativo	Apresenta o número de telefones que estão ativos na base no momento presente.
Máximo de ativas	Apresenta o número máximo de chamadas estavam ativas ao mesmo tempo.
Codec G711U:G711A:G729:G722:G726:OPUS	Apresenta o número de vezes que cada codec foi utilizado nas chamadas.
Êxito na tentativa de transferência	Apresenta o número de transferências bem sucedidas.  Este campo só aparece no Estação de base com várias células 210.

<b>Campo</b>	<b>Descrição</b>
Tentativa de transferência interrompida	Apresenta o número de transferências com falha. Este campo só aparece no Estação de base com várias células 210.
Áudio não detetado	Apresenta o número de vezes que uma ligação de áudio não foi estabelecida.

### Campos da página da Web do repetidor

Estes são os campos apresentados na ligação **Repetidor** da página da Web **Estatísticas** da estação base.

*Tabela 67: Campos da página da Web do repetidor*

<b>Campo</b>	<b>Descrição</b>
IDX/Nome	Contém o nome e o índice do repetidor. A última linha da tabela contém a soma de todas as linhas precedentes da tabela. Se existir apenas um repetidor no sistema, apenas é apresentada a linha de resumo (Soma).
Utilizar D-H:M:S	Apresenta o tempo desde a última reposição de estatísticas ou a última atualização de firmware.
Ocupado	Apresenta o número de vezes que o repetidor esteve ocupado.
Duração de ocupado D-H:M:S	Apresenta o tempo que o repetidor esteve ocupado.
Máximo de ativas	Apresenta o número máximo de chamadas estavam ativas ao mesmo tempo.
A pesquisar	Apresenta o número de vezes que o repetidor pesquisou pela origem de sincronização.
Recuperação	Apresenta o número de vezes que o repetidor não pôde ligar-se à origem de sincronização e sincronizou com uma base ou um repetidor diferente.
Origem alterada	Apresenta o número de vezes que o repetidor alterou a origem de sincronização.
Banda larga	Apresenta o número de chamadas de banda larga.
Banda estreita	Apresenta o número de chamadas de banda estreita.

## Campos da página da Web de estatísticas genéricas

Estes são os campos apresentados na página da Web **Estatísticas genéricas** da estação base.

Cada linha apresenta um valor e um gráfico dos dados das últimas 24 horas.

Tabela 68: Campos de estatísticas DECT

<b>Campo</b>	<b>Descrição</b>
Número total de ocorrências DLC	A contagem total do tempo de vida de instâncias do Controlo de ligação de dados (DLC) instanciadas.
Máximo de ocorrências DLC simultâneas	A contagem mais alta simultânea do tempo de vida de instâncias do DLC instanciadas.
Número atual de ocorrências DLC	A contagem atual de instâncias de DLC instanciadas.
Número total de vezes no máximo de ocorrências DLC em utilização	O número de vezes que atingimos a contagem mais alta de instâncias do DLC.
Tempo total despendido no máximo de ocorrências DLC em utilização (H:M:S)	O tempo despendido no maior número simultâneo de instâncias do DLC instanciadas.
Frequência média x utilização nesta hora (máximo de 100 por ranhura) (em que x é de 0 a 9)	Uso médio do número de frequência x. O valor é 100 se a frequência for usada completamente por um slot no intervalo de tempo medido.
Média par de utilização de ranhuras nesta hora (máximo de 100 por ranhura)	A utilização média das ranhuras par numeradas.
Média ímpar de utilização de ranhuras nesta hora (máximo de 100 por ranhura)	A utilização média das ranhuras ímpares numeradas.
Tempo percentual de x ranhuras utilizadas nesta hora (em que x é de 0 a 12)	A utilização de tempo percentual do número x de ranhuras de DECT para a hora atual.  O tempo percentual durante o qual um número x de ranhuras de DECT é utilizado durante a hora indicada (em comparação com outras contagens de ranhuras).
Total de utilização de codec (G.711A, G.711U, G.726, G.729)	Mostra o codec que foi utilizado. O número de vezes que instanciámos o fluxo RTP, utilizando qualquer um dos codec.  Este campo não está disponível na versão de firmware 4.7.
Total de êxitos de CHO	O número de vezes que a transferência de ligação é bem-sucedida.
Número total de movimentos PP forçados	A contagem total do tempo de vida que esta base força movimentos PP.

As estatísticas de sincronização DECT apenas são apresentadas no Estação de base com várias células 210.

Tabela 69: Campos de estatísticas de sincronização DECT

<b>Campo</b>	<b>Descrição</b>
Estado de sincronização atual	O estado de sincronização de DECT atual. Por exemplo, Principal, A procurar, Em execução livre, e assim por diante.
Cadeia de sincronização atual	O ID de Fp da Origem de sincronização DECT atual desta base.
Carimbo de data/hora da última cadeia de sincronização alterada	A marca de hora da última vez que a origem de sincronização DECT mudou para esta base.
Número por hora de alterações da cadeia de sincronização	O número de vezes que a origem de sincronização DECT mudou para esta base na hora atual.
Número total de alterações da cadeia de sincronização	A contagem total do tempo de vida das vezes que esta base mudou a origem de sincronização DECT.
Tempo total no estado da sincronização: mestre (H:M:S)	O tempo na hora atual durante o qual o estado de sincronização da estação base era Principal.
Tempo total no estado da sincronização: bloqueado (H:M:S)	O tempo na hora atual durante o qual o estado de sincronização da estação base era Bloqueado.
Tempo total no estado da sincronização: execução livre (H:M:S)	O tempo na hora atual durante o qual o estado de sincronização da estação base era Em execução livre alheia.
Tempo total no estado da sincronização: bloqueado assistido	O tempo na hora atual durante o qual o estado de sincronização da estação base era Bloqueio assistido.
Tempo total no estado da sincronização: sincronização perdida (H:M:S)	O tempo na hora atual durante o qual o estado de sincronização da estação base era Perdido.
Tempo total no estado da sincronização: a procurar (H:M:S)	O tempo na hora atual durante o qual a estação base estava à procura da origem.
Tempo total no estado da sincronização: desconhecido (H:M:S)	O tempo na hora atual durante o qual o estado de sincronização da estação base era Desconhecido.
Últimas informações de sincronização reportadas para esta base	A hora a que o sistema recebeu pela última vez a informação de sincronização da estação base.

Tabela 70: Campos de estatísticas RTP

<b>Campo</b>	<b>Descrição</b>
Total de ligações de RTP (incluindo informações de tipo de ligação, por exemplo, externas, retransmissões, gravações)	A contagem total de tempo de vida de fluxos RTP instanciados.

<b>Campo</b>	<b>Descrição</b>
Máx. de ligações de RTP simultâneas (incluindo informações de tipo de ligação, por exemplo, externas, retransmissões, gravações)	A contagem mais alta simultânea do tempo de vida de fluxos RPT instanciados.
Tempo total despendido no máximo de ligações RTP em utilização (H:M:S)	O tempo que passámos na contagem mais alta simultânea de fluxos RPT instanciados.
Ligações de RTP simultâneas (incluindo informações de tipo de ligação, por exemplo, externas, retransmissões, gravações)	A contagem atual de fluxos RTP instanciados.
Ligações locais de RTP atuais	Este campo é novo na versão de firmware 5.0. Indica o número de fluxos RTP ativos locais.
Ligações locais de retransmissão RTP atuais	Este campo é novo na versão de firmware 5.0. Indica o número de transmissões locais de retransmissão RTP ativas.
Ligações remotas de retransmissão RTP atuais	Este campo é novo na versão de firmware 5.0. Indica o número de transmissões remotas de retransmissão RTP ativas.
Ligações de gravação RTP atuais	Este campo é novo na versão de firmware 5.0. Indica o número atual de transmissões de gravação RTP.
Estado atual Blackfin DSP	Este campo é novo na versão de firmware 5.0. Este campo só aparece no Estação de base com várias células 210.
O número total de reinícios de Blackfin DSP	Este campo é novo na versão de firmware 5.0. Este campo só aparece no Estação de base com várias células 210.

**Tabela 71: IP - pilha estatísticas campos**

<b>Campo</b>	<b>Descrição</b>
Total de ligações abertas	A contagem total de tempo de vida de tomadas utilizadas.
Máx. de ligações simultâneas abertas	A contagem mais alta simultânea do tempo de vida de tomadas utilizadas.
Ligações atuais abertas	A contagem atual das tomadas utilizadas.
Número total de mensagens de tx	A contagem total do tempo de vida dos pacotes IP transmitidos.
Número total de mensagens de rx	A contagem total do tempo de vida de pacotes IP recebidos.

Campo	Descrição
Número total de erros de tx	A contagem total do tempo de vida de erros que ocorreram durante a transmissão de pacotes IP.

Tabela 72: Campos de estatísticas do sistema

Campo	Descrição
Tempo de cópia de segurança (H:M: S)	O tempo durante o qual a base tem funcionado consecutivamente.
Carga de CPU atual	A percentagem de carga atual da CPU. Estas informações são atualizadas a cada 5 segundos.
Utilização de área dinâmica para dados atual	A utilização atual da área dinâmica em bytes.
Máximo de utilização de área dinâmica para dados (%)	O pico de utilização da pilha em percentagem.
Fila de correio ROS_SYSLOG	O tamanho da fila interna de correio para registos do sistema.
Fila de correio ROS_x (em que x é de 0 a 5)	O tamanho da fila interna de correio.

## Campos de página da Web de diagnóstico

A página da Web **Diagnóstico** tem as seguintes vistas:

- Estações base
- Extensões
- Registo

Cada página tem informações para o ajudar a compreender como o seu sistema está a ser utilizado e ajuda-o a identificar os problemas de forma atempada.

### Estação base

Estes são os campos apresentados na ligação **Estações base** da página da Web **Diagnóstico** da estação base.

Tabela 73: Campos da página da Web de estações base

Campo	Descrição
Nome da estação base	Indica o endereço IP e o nome da estação base a partir das definições de gestão. A última linha da tabela contém a soma de todas as linhas anteriores na tabela. Se existir apenas uma estação base no sistema, apenas é apresentada a linha de resumo (Soma).

<b>Campo</b>	<b>Descrição</b>
Extensões DECT ativas (Mm/Ciss/CcOut/CcIn)	Indica o número de ligações ativas para extensões na estação base. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mm: gestão de mobilidade</li> <li>• Ciss: serviço suplementar independente de chamadas</li> <li>• CcOut: controlo da chamadas de saída</li> <li>• CcIn: controlo de chamadas de entrada</li> </ul>
Representante DECT ativo (Mm/Ciss/CcOut/CcIn)	Indica o número de ligações a repetidores na estação base. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mm: gestão de mobilidade</li> <li>• Ciss: serviço suplementar independente de chamadas</li> <li>• CcOut: controlo da chamadas de saída</li> <li>• CcIn: controlo de chamadas de entrada</li> </ul>
RTP ativo (Lcl/Rx BC)	Indica o número de transmissões RTP ativas em utilização. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lcl: transmissão RTP local</li> <li>• Rx BC: transmissão RTP de receção de difusão</li> </ul>
Retransmissão RTP ativa (Lcl/Remota)	Indica o número de retransmissões ativas. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lcl: retransmissão RTP Local</li> <li>• Remota: remover retransmissão RTP</li> </ul>
Latência [ms] (Méd. mín./Média/Méd. máx.)	Indica a latência de ping entre a estação base. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Méd. mín.: atraso mínimo médio</li> <li>• Média: atraso médio</li> <li>• Méd. máx.: atraso máximo médio</li> </ul>

### Extensões

Estes são os campos apresentados na vista de Extensões da página da Web **Diagnóstico** da estação base.

**Tabela 74: Campos da página da Web de extensões**

<b>Campo</b>	<b>Descrição</b>
Idx	Indica o número de índice da extensão
Número de reinícios Tf	Indica o número de vezes que o telefone foi reiniciado.
Último reinício Tf (dd/mm/aaaa hh:mm:ss)	Indica a data e hora do último reinício do telefone.

## Registo

Estes são os campos apresentados na vista de Registo da página da Web **Diagnóstico** da estação base.

**Tabela 75: Campos da página da Web de registo**

Campo	Descrição
Rastreio interno RSX	Indica se o rastreio interno está desativado ou ativado
<b>Rastreio interno PCAP</b>	
Rastrear pacotes de/para esta base (exceto áudio)	
Rastrear pacotes de áudio de/para esta base	
Rastrear pacotes de difusão recebidos	
Rastrear pacotes multicast IPv4 recebidos	
Rastrear pacote recebido com MAC de destino entre (comparar entre todos os bytes)	6 pares
Rastrear Ethertype recebido	3 campos
Rastrear protocolo IPv4 recebido	3 campos
Rastrear porta TCP/UDP recebida	3 campos
Info	Este campo é novo na versão de firmware 5.0.  Este campo é apenas de leitura. Este campo apresenta <b>Os rastreios são guardados em ring buffers, por isso, transfira os rastreios imediatamente após o incidente.</b>
Transferir os rastreios a partir de	Clique no botão <b>Todas as estações base</b> ou <b>Estações base atuais</b> .

## Campos da página da Web de configuração

A página da Web **Configuração** da estação base apresenta uma versão só leitura do ficheiro de configuração da estação base. O ficheiro é armazenado na pasta /Config do servidor TFTP. Cada estação base tem um ficheiro de configuração exclusivo, com base no endereço MAC.

É possível efetuar alterações ao ficheiro das seguintes formas:

- **[Método recomendado]** Altere as definições nas páginas da Web da estação base e exporte o ficheiro para uma cópia de segurança.
- Exporte o ficheiro, efetue alterações e, em seguida, carregue o ficheiro.



**Nota** Se optar efetuar alterações manuais, certifique-se de que retém toda a formatação. Caso contrário, o telefone pode não ficar configurado corretamente.

## Campos de página Web syslog

A página da Web **Syslog** apresenta um feed em tempo real de mensagens de nível de sistema da estação base atual. O campo de nível de Syslog na página da Web de **Gestão** controla as mensagens de sessão registadas.



**Nota** Quando a estação base é reiniciada, é iniciado um novo syslog e as informações anteriores são eliminadas. Se tiver um problema e planear reiniciar, guarde o ficheiro de syslog no seu computador antes de fazer a reinicialização.

Se o campo **Nível de syslog** estiver definido como registos de depuração, são gravadas informações adicionais no syslog. Só deve capturar registos de depuração durante um curto período de tempo, para minimizar o congestionamento do sistema.



**Nota** Verá mensagens frequentes como o seguinte aspeto:

Enviado para udp:xxx.xxx.xxx.xxx:xxxx a mm/dd/aaaa às hh:mm:ss (4 bytes), em que xxx.xxx.xxx.xxx:xxxx corresponde ao endereço IP e à porta, mm/dd/aaaa é a data e hh:mm:ss é a hora.

Estas são as mensagens de manutenção de funcionamento e pode ignorá-las.

## Campos de página da Web de registo SIP

A página da Web **Registo SIP** apresenta um feed em tempo real de mensagens SIP do servidor do sistema (célula única, célula dupla ou multicélula). As informações também são guardadas como um ficheiro no servidor TFTP. Os registos são guardados em 2 blocos de 17 KB e quando um bloco está completo, é utilizado outro (o conteúdo anterior será substituído).

Nome do arquivo: <MAC\_address><time\_stamp>SIP.log

## Páginas da Web para versões anteriores de firmware

### Campos da página da Web Extensões para a versão de firmware V450 e V460

Estes são os campos apresentados na página da Web **Extensões** da estação base.

A página é apresentada nas vistas de administrador e utilizador. Nem todos os campos estão disponíveis na vista de utilizador.

Esta secção é aplicável à versão de firmware V450 e V460. Para a versão de firmware 4.7, consulte [Campos da página da Web de extensões, na página 112](#).

Tabela 76: Secção geral

Campo	Índice	Descrição
CA	Código numérico de 4 dígitos	Identifica o código de acesso (CA) para a estação base.

Tabela 77: Secção de extensões

Campo	Índice	Descrição
Idx	Este campo é só de leitura.	Identifica o índice do telefone.
IPEI		Indica o IPEI (International Portable Equipment Identity), o número de identificação de DECT único para o telefone.  Este campo é uma ligação para obter mais informações sobre o telefone na página <b>Terminal</b> .  O auscultador pode aparecer na lista duas vezes, se tiver 2 linhas atribuídas.
Estado do terminal	Este campo é só de leitura	Indica o estado atual do telefone: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Present@RPNxx: O telefone está ligado à estação base RPNxx; em que xx corresponde ao número da estação base.</li> <li>• Separado: o telefone não está ligado (por exemplo, está desligado).</li> <li>• Localizado: o telefone está ligado, mas não é possível estabelecer ligação à estação base.</li> <li>• Removed@RPNxxx: o telefone não está ligado à estação base (fora de alcance) para um determinado período de tempo, geralmente uma hora.</li> </ul>
Tipo de terminal, informações de firmware	Este campo é só de leitura	Identifica o número do modelo do telefone e a versão de firmware.

<b>Campo</b>	<b>Índice</b>	<b>Descrição</b>
Progresso da atualização do FW	Este campo é só de leitura	<p>Identifica o estado de atualização (FWU) de firmware:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desativar: identifica que o campo de versão de sw está definido como 0 na página <b>Atualização de firmware</b>.</li> <li>• A inicializar: identifica que o processo de atualização está a inicializar.</li> <li>• X%: identifica o progresso da atualização, em que X corresponde ao progresso (0 – 100)</li> <li>• A verificar X%: identifica que a verificação de firmware está em curso antes de ser aplicada.</li> <li>• A aguardar carregador: identifica que a atualização de firmware está concluída e o telefone tem de ser colocado no carregador para instalar o novo firmware.</li> <li>• Conn.term.wait: identifica que a atualização de firmware do repetidor está concluída e a reposição está em curso.</li> <li>• Concluída: identifica que a atualização de firmware está concluída.</li> <li>• Erro: identifica que a atualização não foi bem sucedida. Possíveis motivos incluídos: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Não é possível localizar o ficheiro.</li> <li>• O ficheiro não é válido.</li> </ul> </li> </ul>
VoIP Idx	Este campo é só de leitura	Identifica o índice da extensão SIP configurada.
Extensão		Identifica a extensão de telefone atribuída ao telefone. (Apenas vista de administrador) Este campo é uma ligação para obter mais informações sobre o telefone na página <b>Extensão</b> .
Nome de apresentação	Este campo é só de leitura	Identifica o nome atribuído ao telefone.
Servidor	Este campo é só de leitura	Identifica o endereço IP ou o URL do servidor.
Alias do servidor	Este campo é só de leitura	Identifica o alias do servidor, se configurado.
Estado	Este campo é só de leitura	Identifica o estado de registo SIP e a estação base em que o telefone está registado. Se o campo estiver vazio, o telefone não está registado em SIP.

## Campos da página da Web Terminal para a versão de firmware V450 e V460

Estes são os campos apresentados na página da Web **Terminal** da estação base. Clique no número de IPEI do telefone na página **Extensões** para ver este ecrã.

A página é apresentada nas vistas de administrador e utilizador. Nem todos os campos estão disponíveis na vista de utilizador.

Esta secção é aplicável à versão de firmware V450 e V460. Para a versão de firmware 4.7, consulte [Campos da página da Web de terminal, na página 118](#).

**Tabela 78: Campos da página da Web de terminal**

Campo	Índice	Descrição
IPEI	Cadeia de 10 caracteres	Identifica o IPEI (International Portable Equipment Identity) do telefone. Cada telefone tem um número IPEI exclusivo, e este número é apresentado na etiqueta sob a bateria do telefone e na etiqueta da caixa do telefone.  Se alterar este campo, o registo do telefone é anulado.
Terminal emparelhado	Valores: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nenhum terminal ligado</li> <li>• ID do telefone</li> </ul>	Identifica o terminal emparelhado com o telefone.
CA	Código de 4 dígitos	Identifica o código de acesso que foi utilizado para registar o telefone. Depois de o telefone estar registado, este código não é utilizado.  <b>Nota</b> Recomendamos que altere a predefinição este código quando começar a configurar o seu sistema, maior segurança.
Linha de alarme	Valores: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nenhuma linha alarme selecionada</li> <li>• Número de telefone</li> </ul>	Identifica a linha a ser utilizada para chamadas de alarme.
Número de alarme	Número de telefone	Identifica o número a marcar quando um utilizador prime sem soltar o botão <b>Emergência</b>  no telefone durante 3 segundos ou mais.
ID de plano de marcação	Valores: 1 a 10	Apenas vista de administrador  Identifica o índice do plano de marcação, configurado no <a href="#">Campos da página Web de planos de marcação, na página 163</a> .

<b>Campo</b>	<b>Índice</b>	<b>Descrição</b>
<b>Bateria e estado RSSI</b>		
Nível da bateria	Percentagem	Campo só de leitura Apresenta o nível de carga atual da bateria do telefone.
RSSI		Campo só de leitura Apresenta o indicador da intensidade do sinal recebido (RSSI) da estação base ou repetidor ligada/o.
Tempo medido [mm:ss]		Campo só de leitura Mostra o tempo, em minutos e segundos, desde que as informações da bateria e RSSI foram obtidas a partir do telefone.
Localizado		Campo só de leitura Identifica a estação base ou repetidor ligada/o com a/o qual o telefone se comunica.
<b>Definições de beacon</b>		
Modo de receção	Valores: • Desativado (predefinição) • Ativado	Apenas vista de administrador Reservado para utilização futura.
Intervalo de transmissão	Valores: • Desativado (predefinição) • Ativado	Apenas vista de administrador Reservado para utilização futura.
<b>Perfis de alarme</b>		
Perfil de 0 a 7		Apenas vista de administrador Indica a lista de alarmes.
Tipo de alarme	Nome do alarme	Apenas vista de administrador Indica o tipo de alarme que está configurado para o perfil particular. Quando não existem alarmes configurados, o campo apresenta Não configurado.
Caixa de verificação do tipo de alarme	Caixa de verificação (a predefinição é desmarcada)	Apenas vista de administrador Identifica o tipo de alarme que está ativo no telefone.

Campo	Índice	Descrição
<b>Definições de aspeto de chamada partilhada</b>		
IDX 1 a 8		Apenas vista de administrador Índice das extensões
Extensão	Número da extensão	Apenas vista de administrador Identifica as linhas do telefone que suportam os aspetos de chamada partilhada. Quando nenhuma linha suporta a função, é apresentado o campo Não configurado.
Importar lista telefónica local	Nome do ficheiro	Utilizado para carregar um diretório local do computador para o telefone no formato de valores separados por vírgulas (CSV). Para obter mais informações, consulte <a href="#">Configuração de contactos locais, na página 69</a> .
Exportar lista telefónica local		Utilizado para exportar um diretório local de um telefone para o computador no formato de valores separados por vírgulas (CSV). Para obter mais informações, consulte <a href="#">Configuração de contactos locais, na página 69</a> .

## Ver o estado do telefone

Pode ver o estado do telefone para ajudar na resolução de problemas. As informações incluem a versão do firmware instalada no telefone, bem como informações sobre a estação base ligada.

### Procedimento

- 
- Passo 1** Prima **Menu** .
- Passo 2** Selecione **Definições**  > **Estado**.
- 

## Efetuar uma análise local

Efetue uma análise local para verificar se as estações base estão colocadas para que os telefones possam ser ligados facilmente. Cada estação base tem um alcance de rádio de até 50 metros no interior e até 300 metros no exterior. No entanto, podem existir interferências com outros equipamentos, bem como cobertura reduzida, devido à construção de paredes e portas (por exemplo, portas corta-fogo).

Efetue uma análise local:

- Durante a instalação inicial: é possível colocar as estações base em locais temporários e ligá-las. Não precisam de estar ligadas à LAN. Efetue a análise para verificar se os telefones podem comunicar com a base.
- Após a conclusão da instalação: é possível efetuar uma análise para verificar se o sistema está a funcionar corretamente e resolver problemas de ligação de utilizadores.

Utilize o auscultador para verificar se a cobertura é correta para os utilizadores em todas as áreas abrangidas.



**Nota** No auscultador, é possível ajustar a potência do sinal para o rádio do auscultador. No entanto, recomendamos que contacte o fornecedor de serviços ou o Cisco TAC para discutir a alteração da potência do sinal.

Execute esta tarefa quando configurar o sistema e quando ocorrerem alterações na área (por exemplo, alterações às paredes ou novas áreas adicionadas).

### Antes de começar

É necessário, pelo menos, um telefone completamente carregado.

### Procedimento

**Passo 1** No auscultador, mantenha premido **Ligar/Desligar/Terminar**  até que o ecrã se acenda.

**Passo 2** Prima **Menu** 

**Passo 3** Introduza **\*47\*** para obter uma lista de estações base e repetidores ao alcance.

**Passo 4** (Opcional) Prima **Definições** para ver o limite de dBm para os intervalos.

- **Verde a amarelo:** identifica o limite para a indicação amarela. Por exemplo, se este campo contiver -70 dBm, uma leitura de -69 dBm aparecerá a verde e -70 dBm aparecerá a amarelo. A predefinição é de -70 dBm.
- **Amarelo a vermelho:** identifica o limite para a indicação vermelha. Por exemplo, se este campo contiver -80 dBm, uma leitura de -79 dBm aparecerá a amarelo e -80 dBm aparecerá a vermelho. A predefinição é de -80 dBm.

Para alterar o intervalo,

- Realce uma das entradas e prima **Selecionar**.
- Realce um novo valor a partir da lista e prima **Selecionar**.

**Passo 5** Realce um endereço MAC e um endereço IP na lista **Pesquisa de IP** e prima **Selecionar**.

O ecrã apresenta estas informações sobre a estação base ou repetidor selecionada/o:

- Ícone de intensidade do sinal:
  - Marca de verificação verde : o telefone tem um contacto muito bom de DECT com a estação base ou repetidor no local atual.

- Ícone triangular laranja : o telefone tem um contacto adequado de DECT com a estação base ou repetidor no local atual.
  - Ícone circular vermelho : o telefone tem um contacto deficiente ou inexistente de DECT com a estação base ou repetidor no local atual. Nesta situação, é necessário mover a estação base para obter melhor cobertura ou adicionar outra estação base ou adicionar um repetidor.
- MAC: o endereço MAC da estação base.
  - IP: o endereço IP da estação base.  
Se a estação base estiver ligada, mas não estiver ligada à LAN, o telefone apresenta 0.0.0.0.
  - RFPI: a identidade de peça fixa de rádio (RFPI - Radio Fixed Part Identity) da estação base.
  - RSSI: o indicador de intensidade do sinal recebido do sinal da estação base para o telefone.

**Passo 6**

Prima **Ligar/Desligar/Terminar**  até regressar ao ecrã principal.

**Passo 7**

Mova para um local diferente e repita os passos 2, 3 e 5 para verificar a cobertura.

---



## CAPÍTULO 6

# Manutenção

---

- Reiniciar a estação base a partir das páginas da Web, na página 187
- Reiniciar a estação base remotamente, na página 188
- Remover o telefone da página da Web, na página 188
- Remover o telefone remotamente, na página 189
- Repor as predefinições de fábrica da estação base, na página 189
- Repor as predefinições de fábrica do telefone, na página 190
- Verificar a configuração do sistema, na página 190
- Cópia de segurança da configuração do sistema, na página 190
- Restaurar a configuração do sistema, na página 191
- Atualizações do sistema e alterações para uma versão anterior, na página 192
- Ver estatísticas da base, na página 201

## Reiniciar a estação base a partir das páginas da Web

Quando for necessário reiniciar a estação base, tem duas opções de reinicialização:

- **Reiniciar:** A reinicialização acontece quando a estação base tem não ligações ativas, como chamadas ativas, acesso ao diretório ou atividade de atualização do firmware.
- **Reinício forçado:** o reinício ocorre dentro de 1 minuto. A atividade na estação base para imediatamente.



---

**Nota** Quando a estação base é reiniciada, é iniciado um novo syslog e as informações anteriores são eliminadas. Se tiver um problema e planejar reiniciar, guarde o ficheiro de syslog no seu computador antes de fazer a reinicialização.

---

### Antes de começar

Ligue-se à página da Web da estação base tal como descrito em [Iniciar sessão na página da Web Administração, na página 46](#)

A estação base tem de estar ligada à rede e o LED verde tem de estar aceso.

### Procedimento

---

- Passo 1** Acesse a página **Início/estado**.
- Passo 2** Clique em **Reiniciar** ou **Reinício forçado**.
- 

## Reiniciar a estação base remotamente

Pode receber a Notificação SIP para reiniciar a estação base a partir do sistema de controlo de chamadas. A Notificação SIP contém o evento `Event:check-sync`. Se o parâmetro `Sip_Check_Sync_Always_Reboot` estiver definido para `Ligado`, a estação base inicia uma reinicialização.

Para obter mais informações sobre a autenticação da Notificação SIP, consulte [Configurar a autenticação de notificação SIP, na página 54](#).

Pode reiniciar a estação base remotamente desta forma.

### Antes de começar

Certifique-se de que a estação base está inativa.

### Procedimento

---

Envie uma notificação SIP a partir do sistema de controlo de chamadas.

A estação base reinicia automaticamente.

---

## Remover o telefone da página da Web

Pode ser necessário remover o telefone, se estiver avariado ou ocorrerem problemas com o mesmo. Pode remover o telefone desta forma a partir da página da Web **Extensões**.

### Antes de começar

Ligue-se à página da Web da estação base, tal como descrito em [Iniciar sessão na página da Web Administração, na página 46](#).

### Procedimento

---

- Passo 1** Clique em **Extensões**.
- Passo 2** Clique na ligação na coluna **Informações da extensão** para o telefone.
- Passo 3** Defina o número IPEI para `FFFFFFFFF`.

**Passo 4** Clique em **Guardar**.

---

## Remover o telefone remotamente

Pode receber a notificação SIP para repor o número IPEI do telefone a partir do sistema de controlo de chamadas. A notificação contém o número de índice do telefone. Por exemplo,

```
Event:reset-ipei-for-handset;hs=1.
```

Para obter mais informações sobre a autenticação da Notificação SIP, consulte [Configurar a autenticação de notificação SIP](#), na página 54.

Pode repor remotamente o número IPEI do telefone desta forma.

### Antes de começar

Certifique-se de que o telefone e as extensões não são utilizados.

### Procedimento

---

Envie uma notificação SIP a partir do sistema de controlo de chamadas.

O número IPEI do telefone é repostado como FFFFFFFF e o telefone não está configurado para a extensão.

---

## Repor as predefinições de fábrica da estação base

O botão de reinício está localizado no canto inferior da estação base.

### Antes de começar

A **reposição de fábrica a partir do campo de botão** na página de **Definições de gestão** tem de estar ativada. Para obter mais informações, consulte [Configurar as definições de gestão](#), na página 74 e [Campos da página da Web Gestão](#), na página 134.

### Procedimento

---

Prima sem soltar o botão Repor durante 10 segundos.

Pode soltar o botão quando o LED ficar vermelho.

---

## Repor as predefinições de fábrica do telefone

Ocasionalmente, é necessário repor as predefinições de fábrica um telefone. A reposição elimina todas as informações armazenadas no telefone (por exemplo, toques). Não será eliminado qualquer conteúdo controlado pela estação base (por exemplo, configuração do sistema).

### Procedimento

- 
- Passo 1** Prima Menu .
- Passo 2** Selecione **Definições**  > **Repor definições**.
- 

## Verificar a configuração do sistema

Após configurar o sistema, verifique se pode efetuar e receber chamadas a partir do sistema e de números externos. Para cada um dos passos abaixo, o dispositivo de chamada toca e pode ouvir e falar a partir de ambos os dispositivos.

Se ocorrerem problemas, o capítulo [Resolução de problemas, na página 203](#) pode ajudá-lo.

### Antes de começar

É necessário que estes dispositivos estejam configurados e ativos:

- Uma estação base
- Dois auscultadores

### Procedimento

- 
- Passo 1** Ligue de um auscultador para o outro e certifique-se de que tem um caminho de áudio bidireccional.
- Passo 2** Ligue de um dos auscultadores para um número externo (por exemplo, um telemóvel) e certifique-se de que tem um caminho de áudio bidireccional.
- Passo 3** Ligue para um dos auscultadores de um número externo e certifique-se de que tem um caminho de áudio bidireccional.
- 

## Cópia de segurança da configuração do sistema

Deve efetuar uma cópia de segurança do sistema. Exporte a configuração como um ficheiro e guarde-a numa localização segura. Lembre-se de que o ficheiro de exportação pode conter texto sensível.

Para obter informações sobre a configuração, consulte [Campos da página da Web de configuração, na página 178](#).

### Antes de começar

Ligue-se à página da Web da estação base, tal como descrito em [Iniciar sessão na página da Web Administração, na página 46](#).

### Procedimento

---

**Passo 1** Clique em **Configuração**.

**Passo 2** Clique em **Exportar**.

Se o seu browser apresentar a configuração numa nova janela, poderá ter encontrado um problema conhecido no browser. Regresse ao ecrã de administração, clique em **Exportar** e selecione **Guardar ligação como**.

**Passo 3** Defina o nome do ficheiro e o local para a exportação e clique em **OK**.

### Tópicos relacionados

---

[Restaurar a configuração do sistema, na página 191](#)

## Restaurar a configuração do sistema

Se a estação base perder a configuração, é possível carregar o ficheiro de configuração a partir da cópia de segurança para restaurar o sistema.

### Antes de começar

Ligue-se à página da Web da estação base, tal como descrito em [Iniciar sessão na página da Web Administração, na página 46](#).

É necessário um ficheiro de configuração, por exemplo, um ficheiro criado a partir de [Cópia de segurança da configuração do sistema, na página 190](#).

### Procedimento

---

**Passo 1** Clique em **Configuração**.

**Passo 2** Clique em **Selecionar ficheiro**.

**Passo 3** Navegue para o local e o nome do ficheiro exportado e, em seguida, clique em **OK**.

**Passo 4** Clique em **Carregar**.

### Tópicos relacionados

---

[Cópia de segurança da configuração do sistema, na página 190](#)

## Atualizações do sistema e alterações para uma versão anterior

Pode atualizar as estações base, os telefones e os repetidores Cisco IP DECT Série 6800 com o software atualizado.

Pode mudar o firmware das estações base, dos telefones e dos repetidores Cisco IP DECT Série 6800 para uma versão anterior. Não é possível mudar o firmware das estações base, dos aparelhos e dos repetidores para uma versão anterior a 4.8(1) SR1. Se tentar mudar para uma versão de firmware anterior a 4.8(1) SR1, os dados seguros não podem ser descriptados e é guardada uma mensagem no registo do sistema.

Para saber qual o procedimento de alteração para uma versão anterior da estação base e dos telefones, consulte [Mudar as estações base para uma versão anterior, na página 198](#) e [Mudar os telefones para uma versão anterior, na página 199](#).

O software está disponível em cisco.com, em <https://software.cisco.com/download/home/286323307>.

Cada versão de software tem notas de versão, disponíveis aqui: <https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/ip-dect-6800-series-multiplatform-firmware/products-release-notes-list.html>.

O software da versão é carregado para um servidor FTP, HTTP ou HTTPS. Se atualizar ou mudar a estação base para uma versão anterior primeiro, atualize ou mude os telefones para uma versão anterior em seguida. Após a atualização ou alteração para uma versão anterior da estação base, esta será automaticamente reiniciada. Após a atualização ou alteração para uma versão anterior dos telefones, estes serão automaticamente reiniciados.

## Fluxo de trabalho de atualização ou alteração para uma versão anterior

O fluxo de trabalho seguinte descreve os passos necessários para preparar o servidor TFTP, HTTP ou HTTPS e atualizar ou mudar o sistema para uma versão anterior. Alguns passos são normalmente realizados apenas uma vez, durante a instalação inicial.



**Nota** É recomendado atualizar a estação base primeiro e, em seguida, atualizar ou mudar o telefone para uma versão anterior após a atualização da estação base estar concluída.

### Antes de começar

É necessário ter um servidor TFTP, HTTP ou HTTPS disponível.

### Procedimento

	Comando ou acção	Objectivo
<b>Passo 1</b>	(Faça isto uma vez) <a href="#">Preparar o servidor TFTP, HTTP ou HTTPS para atualizações ou alterações para uma versão anterior, na página 193</a>	Configura a estrutura de diretório necessária para o servidor TFTP.
<b>Passo 2</b>	(Faça isto uma vez) <a href="#">Configurar os parâmetros de atualização do firmware, na página 193</a>	Identifica o servidor TFTP e o diretório.

	Comando ou acção	Objectivo
<b>Passo 3</b>	<a href="#">Transferir e copiar os ficheiros de firmware para o servidor TFTP, HTTP ou HTTPS, na página 194</a>	Coloca as ficheiros de firmware na estrutura do diretório TFTP
<b>Passo 4</b>	<a href="#">Atualizar as estações base, na página 195</a> ou <a href="#">Mudar as estações base para uma versão anterior, na página 198</a>	Instrui a estação base para transferir o ficheiro de firmware a partir do servidor TFTP e instalar o firmware na memória.
<b>Passo 5</b>	<a href="#">Atualizar os telefones, na página 197</a> ou <a href="#">Mudar os telefones para uma versão anterior, na página 199</a>	Instrui os telefones para transferir o ficheiro de firmware a partir do servidor TFTP e instalar o firmware na memória.

## Preparar o servidor TFTP, HTTP ou HTTPS para atualizações ou alterações para uma versão anterior

Antes de transferir o firmware, configure a estrutura de diretório necessária no seu servidor TFTP, HTTP ou HTTPS. O firmware da estação base, do telefone e do repetidor tem de ser colocado em pastas específicas.

Só tem de realizar esta tarefa uma vez.

### Antes de começar

É necessário um servidor TFTP, HTTP ou HTTPS configurado e ativo.

Configure o tempo limite do servidor TFTP, HTTP ou HTTPS para, pelo menos, 3 segundos.

### Procedimento

**Passo 1** Abra a pasta raiz do sistema de ficheiros do servidor TFTP, HTTP ou HTTPS.

**Passo 2** Crie um subdiretório. Por exemplo, Cisco.

### O que fazer a seguir

[Configurar os parâmetros de atualização do firmware, na página 193](#)

## Configurar os parâmetros de atualização do firmware

Normalmente, só realiza esta tarefa apenas uma vez.

### Antes de começar

Ligue-se à página da Web da estação base, tal como descrito em [Iniciar sessão na página da Web Administração, na página 46](#).

É necessário o endereço IP ou nome de diretório totalmente qualificado (FQDN) do servidor TFTP, HTTP ou HTTPS.

### Procedimento

---

- Passo 1** Clique em **Atualização de firmware**.
- Passo 2** Introduza o endereço IP do servidor TFTP, HTTP ou HTTPS ou o FQDN no campo **Endereço do servidor de atualização de firmware**.
- Passo 3** Introduza **Cisco** no campo **Caminho de firmware**.
- Passo 4** Clique em **Guardar/iniciar atualização**.
- 

## Transferir e copiar os ficheiros de firmware para o servidor TFTP, HTTP ou HTTPS

Pode aceder à página de transferência de software Cisco para obter o firmware em ficheiros zip. Os ficheiros zip contêm estes ficheiros de firmware:

- Para a estação base, o nome do ficheiro zip começa com:
  - IPDect-DBS110 para Estação de base com uma célula do Cisco IP DECT 110
  - IPDect-DBS210 para Estação de base com várias células do Cisco IP DECT 210
- Na versão de firmware 5.0, o nome do ficheiro zip para o repetidor começa com IPDect-RPT-110 para Repetidor do Cisco IP DECT 110.  
Para a versão de firmware anterior a 5.0, o nome do ficheiro zip para o repetidor começa com IPDect-RPT110 para Repetidor do Cisco IP DECT 110.
- Para o telefone, o nome do ficheiro zip começa com:
  - IPDect-PH6823 para Telefone Cisco IP DECT Phone 6823
  - IPDect-PH6825 para Telefone Cisco IP DECT Phone 6825
  - IPDect-PH6825RGD para Telefone robusto Cisco IP DECT Phone 6825




---

**Nota** Para a versão de firmware anterior a 5.0, quando Telefone Cisco IP DECT Phone 6825 e Telefone robusto Cisco IP DECT Phone 6825 têm a mesma versão e ramificação, só é necessário o ficheiro IPDect-PH6825.

---

### Antes de começar

É necessário ter as informações do servidor TFTP, HTTP ou HTTPS.

### Procedimento

---

- Passo 1** A partir do browser, aceda a <https://software.cisco.com/download/home/286323307>.
- Passo 2** Se necessário, inicie sessão com o seu ID de utilizador e a palavra-passe.

- Passo 3** Clique em **Estação base multicélula do Cisco IP DECT 210**.
- Passo 4** Selecione a versão.
- Passo 5** Transfira o ficheiro zip para obter a versão necessária.
- Passo 6** Regresse a <https://software.cisco.com/download/home/286323307>.
- Passo 7** (Opcional) Clique em **Repetidor do IP DECT 110 com firmware multiplataforma**.
- a) Selecione a versão.
  - b) Transfira o ficheiro zip para obter a versão necessária.
  - c) Regresse a <https://software.cisco.com/download/home/286323307>.
- Passo 8** (Opcional) Clique em **Estação base multicélula do IP DECT 210 com firmware multiplataforma**.
- a) Selecione a versão.
  - b) Transfira o ficheiro zip para obter a versão necessária.
  - c) Regresse a <https://software.cisco.com/download/home/286323307>.
- Passo 9** Clique em **IP DECT 6825 com firmware de várias plataformas**.
- Passo 10** Selecione a versão.
- Passo 11** Transfira o ficheiro zip para obter a versão necessária.
- Passo 12** (Opcional) Clique em **IP DECT 6825 com firmware multiplataforma**.
- a) Selecione a versão.
  - b) Transfira o ficheiro zip para obter a versão necessária.
- Passo 13** No seu computador, descompacte os ficheiros.
- Passo 14** Aceda ao sistema de ficheiros do servidor TFTP, HTTP ou HTTPS.
- Passo 15** Se não estiver disponível, crie um diretório `Cisco`.
- Passo 16** Abra o diretório `Cisco`.
- Passo 17** Copie o novo ficheiro de firmware da estação base para a pasta `Cisco`.
- Passo 18** Copie o novo ficheiro de firmware do repetidor para a pasta `Cisco`.
- Passo 19** Copie o novo ficheiro de firmware do auscultador para a pasta `Cisco`.

---

### O que fazer a seguir

[Atualizar as estações base, na página 195](#) ou [Mudar as estações base para uma versão anterior, na página 198](#)  
[Atualizar os telefones, na página 197](#) ou [Mudar os telefones para uma versão anterior, na página 199](#)

## Atualizar as estações base

O nome do ficheiro de firmware está disponível num novo formato a partir da versão de firmware 5.0. Por exemplo, DBS-210-3PC.04-80-01-0001-02.fwu. Tem de introduzir o nome de ficheiro completo com a extensão na página de atualização.

O nome do ficheiro das versões de firmware anteriores à versão 5.0 contém a versão (v) e o número de ramificação (b). Por exemplo, DBS-210\_v0470\_b0001.fwu é a versão 470 e o ramo 1. Ao atualizar para versões de firmware anteriores à 5,0, pode introduzir a versão de firmware e o número de filial sem os zeros à esquerda.



---

**Nota** Devia atualizar a estação base quando está inativa. Todas as chamadas ativas são eliminadas quando inicia a atualização. Durante a atualização, o LED da estação base fica intermitente na ordem seguinte: verde, vermelho, verde e âmbar. Não desligue a estação base enquanto o LED fica intermitente. A atualização pode demorar cerca de 30 minutos a 1 hora a concluir e reiniciar a estação base.

---



---

**Nota** É recomendado atualizar a estação base primeiro e, em seguida, atualizar o telefone após a atualização da estação base estar concluída.

---

### Antes de começar

Ligue-se à página da Web da estação base, tal como descrito em [Iniciar sessão na página da Web Administração, na página 46](#). Se tiver várias estações base, deve iniciar sessão na estação base principal.

É necessário ter concluído [Configurar os parâmetros de atualização do firmware, na página 193](#) e [Transferir e copiar os ficheiros de firmware para o servidor TFTP, HTTP ou HTTPS, na página 194](#).

### Procedimento

---

- Passo 1** Clique em **Atualização de firmware**.
- Passo 2** Introduza o nome do ficheiro de firmware com a extensão no campo da versão **Firmware** para a estação base.
- Passo 3** Clique em **Guardar/iniciar atualização**.
- Passo 4** Clique em **Guardar** na janela pop-up.
- Passo 5** Na janela de aviso, clique na seta **Retroceder** do browser.
- Passo 6** Aguarde alguns segundos e, em seguida, clique em **Syslog**.
- Passo 7** Verifique se vê a mensagem com base na versão de firmware:

- Versão de firmware 5.0: Exemplo DBS-110-3PC 0c:75:bd:33:f8:ca -- A solicitar atualização  
betaware.rtx.net/MPE/test/bin/DBS-110-3PC-05-00-01-0001-12.fwu
- Versão de firmware anterior a 5.0: Atualização de firmware iniciada para versão  
vvvv ramificação bbbb

Em que:

- vvvv corresponde ao número da versão.
- bbbb corresponde ao número de ramificação.

Após alguns minutos, a estação base será automaticamente reiniciada e é necessário iniciar sessão na página de administração. Quando o auscultador se regista na estação base, a atualização da estação base é concluída.

---

## Atualizar os telefones

O nome do ficheiro de firmware está disponível num novo formato a partir da versão de firmware 5.0. Por exemplo, 6825-05-00-01-0002-14.fwu. Tem de colocar o nome do ficheiro completo com a extensão na página de atualização.

O nome do ficheiro das versões de firmware anteriores à versão 5.0 contém a versão (v) e o número de ramificação (b). Por exemplo, 6825-210\_y0470\_b0001.fwu é a versão 470 e o ramo 1. Ao atualizar para versões de firmware anteriores à 5,0, pode introduzir a versão de firmware e o número de filial sem os zeros à esquerda.

O Telefone 6823, o Telefone 6825 e o Telefone robusto 6825 têm diferentes ficheiros de firmware da versão de firmware 5.0.

Depois de iniciar a atualização a partir da página da Web, todos os telefones transferem e carregam o novo ficheiro de firmware. A atualização pode demorar 20 a 30 minutos a transferir e verificar, e alguns minutos adicionais para carregar o novo ficheiro de firmware no telefone. O telefone deve ser colocado no carregador e não deve ser removido até que tenha carregado o ficheiro de firmware, altura em que será reiniciado. Enquanto o telefone carrega o novo firmware, o LED fica intermitente na seguinte ordem: verde, vermelho, verde e âmbar. O auscultador é automaticamente reiniciado no final da atualização.

A página **Extensões** apresenta o progresso da atualização na coluna **Progresso da atualização de FW**.

- Durante a transferência, a coluna apresenta o progresso de transferência como uma percentagem. Por exemplo, 41%.
- Após o ficheiro ser transferido, este é verificado e a coluna apresenta o progresso de verificação como uma percentagem. Por exemplo, A verificar 23%.
- Se a verificação for concluída e o telefone não estiver no carregador, a coluna apresenta A aguardar por carregador.
- Se a verificação estiver concluída e o auscultador estiver colocado no carregador, a coluna apresenta A aguardar por carregador antes de apresentar A reiniciar.
- Quando a atualização estiver concluída, a coluna apresenta Concluído.

Se o **Progresso de atualização de FW** apresentar **Desativado**, significa que a versão e a ramificação na página de atualização de firmware estão definidos como 0.



---

**Nota** É recomendado atualizar a estação base primeiro e, em seguida, atualizar o auscultador após a atualização da estação de base estar concluída.

---

### Antes de começar

Ligue-se à página da Web da estação base, tal como descrito em [Iniciar sessão na página da Web Administração, na página 46](#).

É necessário ter concluído [Configurar os parâmetros de atualização do firmware, na página 193](#) e [Transferir e copiar os ficheiros de firmware para o servidor TFTP, HTTP ou HTTPS, na página 194](#).

## Procedimento

---

- Passo 1** Clique em **Atualização de firmware**.
- Passo 2** Introduza o nome do ficheiro de firmware com a extensão no campo da versão **Firmware** para todos os telefones.
- Passo 3** Clique em **Guardar/iniciar atualização**.
- Passo 4** Clique em **Guardar** na janela pop-up.
- Passo 5** Na janela de aviso, clique na seta **Retroceder** do browser.
- Passo 6** Aguarde alguns segundos e, em seguida, clique em **Syslog**.
- Passo 7** Verifique se vê a mensagem com base na versão de firmware: .
- Versão de firmware 5.0: Exemplo Atualização de firmware iniciada para versão 05-00-01-0001-11 para o telefone: 0
  - Versão de firmware anterior a 5.0: Atualização de firmware iniciada para versão vvvv ramificação bbbb para o telefone: x
- Em que:
- vvvv corresponde ao número da versão.
  - bbbb corresponde ao número de ramificação.
  - x corresponde ao número de telefone.
- Deverá ver uma mensagem para cada telefone registado na estação base. Se esta mensagem não for apresentada, poderão ser apresentadas mensagens de erro.
- Passo 8** Clique em **Extensões**.
- A coluna **Progresso da atualização de FW** apresenta o estado da atualização. Atualize o seu browser para monitorizar o progresso da atualização.
- Passo 9** Se for apresentada a mensagem *A aguardar por carregador*, coloque o telefone na base de carregamento.
- Atenção** Não remova o telefone do carregador até ser concluída a atualização. No final da atualização, o telefone será reiniciado antes de poder ser utilizado.
- 

## Mudar as estações base para uma versão anterior



**Nota** Pode mudar as estações base que executam a versão de firmware 5.0(1) para uma versão anterior apenas para a ramificação mais recente da versão de firmware 4.8(1) SR1.

---

O nome do ficheiro de firmware contém a versão (v) e o número de ramificação (b). Por exemplo, DBS-210\_v0480\_b0001.fwu é a versão 480 e o ramo 1. Ao colocar a versão de firmware e o número de filial na página de **atualização de firmware**, não é necessário ter os zeros à esquerda.



---

**Nota** Durante a alteração para uma versão anterior, o LED da estação base fica intermitente na ordem seguinte: verde, vermelho, verde e âmbar. Não desligue a estação base enquanto o LED fica intermitente. A alteração para uma versão anterior pode demorar cerca de 30 minutos a 1 hora a concluir e reiniciar a estação base.

---

### Antes de começar

Ligue-se à página da Web da estação base, tal como descrito em [Iniciar sessão na página da Web Administração, na página 46](#). Se tiver várias estações base, deve iniciar sessão na estação base principal.

É necessário ter concluído [Configurar os parâmetros de atualização do firmware, na página 193](#) e [Transferir e copiar os ficheiros de firmware para o servidor TFTP, HTTP ou HTTPS, na página 194](#).

### Procedimento

---

- Passo 1** Clique em **Atualização de firmware**.
- Passo 2** Marque a caixa de verificação para a opção **Ativar nome do firmware antigo**.
- Passo 3** Introduza a nova versão de firmware no campo **Versão necessária** para a estação base.
- Passo 4** Introduza o número de ramificação no campo **Ramificação necessária** para a estação base.
- Passo 5** Clique em **Guardar/iniciar atualização**.
- Passo 6** Clique em **Guardar** na janela pop-up.
- Passo 7** Na janela de aviso, clique na seta **Retroceder** do browser.
- Passo 8** Aguarde alguns segundos e, em seguida, clique em **Syslog**.
- Passo 9** Confirme se vê a mensagem Atualização de firmware iniciada para versão vvvv, ramificação bbbb.

Em que:

- vvvv corresponde ao número da versão.
- bbbb corresponde ao número de ramificação.

Após alguns minutos, a estação base será automaticamente reiniciada e é necessário iniciar sessão na página de administração. Quando os telefones se registarem na estação base, a alteração da estação base para uma versão anterior está concluída.

---

## Mudar os telefones para uma versão anterior



---

**Nota** Pode mudar as estações base que executam a versão de firmware 5.0(1) para uma versão anterior apenas para a ramificação mais recente da versão de firmware 4.8(1) SR1.

---

O nome do ficheiro de firmware contém a versão (v) e o número de ramificação (b). Por exemplo, 6825-210\_v0480\_b0001.fwu é a versão 480 e o ramo 1. Ao colocar a versão de firmware e o número de filial na página de **atualização de firmware**, não é necessário ter os zeros à esquerda.

O Telefone 6825, o Telefone robusto 6825 e o Telefone 6823 têm o seu próprio ficheiro de firmware.

Depois de iniciar a alteração para uma versão anterior a partir da página da Web, todos os telefones transferem e carregam o novo ficheiro de firmware. A alteração para uma versão anterior pode demorar 20 a 30 minutos a transferir e verificar, e alguns minutos adicionais para carregar o novo ficheiro de firmware no telefone. O telefone deve ser colocado no carregador e não deve ser removido até que tenha carregado o ficheiro de firmware, altura em que será reiniciado. Enquanto o telefone carrega o novo firmware, o LED fica intermitente na seguinte ordem: verde, vermelho, verde e âmbar. Os telefones são automaticamente reiniciados no final da alteração para uma versão anterior.

A página **Extensões** apresenta o progresso da alteração para uma versão anterior na coluna **Progresso da atualização de FW**.

- Durante a transferência, a coluna apresenta o progresso de transferência como uma percentagem. Por exemplo, 41%.
- Após o ficheiro ser transferido, este é verificado e a coluna apresenta o progresso de verificação como uma percentagem. Por exemplo, A verificar 23%.
- Se a verificação for concluída e o telefone não estiver no carregador, a coluna apresenta A aguardar por carregador.
- Se a verificação estiver concluída e o auscultador estiver colocado no carregador, a coluna apresenta A aguardar por carregador antes de apresentar A reiniciar.
- Quando a alteração para uma versão anterior estiver concluída, a coluna apresenta Concluído.

Se o **Progresso de atualização de FW** apresentar *Desativado*, significa que a versão e a ramificação na página de atualização de firmware estão definidos como 0.



---

**Nota** É recomendado transferir a estação base primeiro e, em seguida, transferir os telefones após a atualização da estação base estar concluída.

---

### Antes de começar

Ligue-se à página da Web da estação base, tal como descrito em [Iniciar sessão na página da Web Administração, na página 46](#).

É necessário ter concluído [Configurar os parâmetros de atualização do firmware, na página 193](#) e [Transferir e copiar os ficheiros de firmware para o servidor TFTP, HTTP ou HTTPS, na página 194](#).

### Procedimento

---

- Passo 1** Clique em **Atualização de firmware**.
- Passo 2** Introduza a nova versão de firmware no campo **Versão necessária** para todos os telefones.
- Passo 3** Introduza o número de ramal no campo **Ramal necessário** para todos os telefones.
- Passo 4** Clique em **Guardar/iniciar atualização**.

- Passo 5** Clique em **Guardar** na janela pop-up.
- Passo 6** Na janela de aviso, clique na seta **Retroceder** do browser.
- Passo 7** Aguarde alguns segundos e, em seguida, clique em **Syslog**.
- Passo 8** Confirme se vê a mensagem Atualização de firmware iniciada para versão vvvv, ramificação bbbb para o telefone: x.

Em que:

- vvvv corresponde ao número da versão.
- bbbb corresponde ao número de ramificação.
- x corresponde ao número de telefone.

Deverá ver uma mensagem para cada telefone registado na estação base. Se esta mensagem não for apresentada, poderão ser apresentadas mensagens de erro.

- Passo 9** Clique em **Extensões**.
- A coluna **Progresso da atualização de FW** apresenta o estado da alteração para uma versão anterior. Atualize o seu browser para monitorizar o progresso da atualização.

- Passo 10** Se for apresentada a mensagem *A aguardar por carregador*, coloque o telefone na base de carregamento.

**Atenção** Não remova o telefone do carregador até ser concluída a alteração para uma versão anterior. No final da alteração para uma versão anterior, o telefone será reiniciado antes de poder ser utilizado.

---

## Ver estatísticas da base

Consulte as estatísticas armazenadas na estação base regularmente. Se encontrar eventuais problemas, pode proativamente identificar e resolvê-los. A página contém as estatísticas de:

- Sistema
- Chamadas
- DECT

### Antes de começar

Ligue-se à página da Web da estação base, tal como descrito em [Iniciar sessão na página da Web Administração, na página 46](#).

A estação base tem de estar ligada à rede e o LED verde tem de estar aceso.

### Procedimento

- 
- Passo 1** Clique em **Estatísticas**.

- Passo 2** Clique nas ligações para ver as diferentes estatísticas da estação base, tal como descrito em [Campos de página da Web de estatísticas, na página 169](#).
- Passo 3** (Opcional) Clique em **Exportar** para exportar os dados na página apresentada em formato de valores separados por vírgulas (CSV).
- Passo 4** (Opcional) Clique em **Limpar** para repor todas as estatísticas a zero (0).  
Todas as estatísticas da página de estatísticas estão definidas como 0.
- 

## Estados da estação base

A estação base está normalmente no estado *Bloqueado*. Se existirem problemas, a estação base pode mudar automaticamente para o estado *Execução livre*.

O *estado de Execução livre* ocorre quando uma estação base não sincronizou os seus dados a partir da origem de sincronização após um período de tempo. Quando isto acontece, a estação base será alterada para um novo estado após dois minutos:

- Se a estação base estiver inativa, o estado muda para *A pesquisar*.
- Se a estação base tiver uma chamada ativa, o estado muda para *Sincronização perdida*. Quando a chamada é concluída, o estado muda para *A pesquisar*.

Os motivos para o *estado de Execução livre* podem incluir:

- Existem duas bases a utilizar as mesmas ranhuras DECT, por isso, não conseguem comunicar entre si.
- Existiram demasiadas chamadas de voz ou de dados em simultâneo.
- Ocorreu uma alteração súbita do ambiente de trabalho (por exemplo, uma porta de incêndio fechou).
- Ocorreu uma distorção da frequência de DECT (cerca de 1,8 MHz) devido a outros sistemas DECT ou a outros equipamentos.

Quando a estação base entra no estado de *Execução livre*, é possível realizar um ou ambos os seguintes procedimentos:

- Altere a ranhura DECT. Este procedimento poderá permitir que a estação base estabeleça ligação à origem de sincronização.
- Altere o estado para *Bloqueio assistido*. Isto permite que a estação base utilize as informações a partir de outras estações base.

Se o estado *Bloqueio assistido* for estável durante algum tempo, é possível alterar o estado de volta para *Bloqueado*. O estado *Execução livre* também pode ser alterado de volta para *Bloqueado*.



## CAPÍTULO 7

# Resolução de problemas

- Problemas de instalação da estação base, na página 203
- Problemas de instalação do repetidor, na página 204
- Problemas de instalação do telefone, na página 204
- Problemas operacionais na estação base, na página 206
- Problemas operacionais no telefone, na página 206
- Resolução de problemas de célula dupla, na página 210
- Resolução de problemas multicélula, na página 210
- Procedimentos de resolução de problemas, na página 211

## Problemas de instalação da estação base

### O LED da estação base está aceso a vermelho fixo

#### Problema

O LED na base estação não muda para verde.

#### Causa

A estação base não consegue obter um endereço IP.

#### Solução

- Teste o cabo Ethernet com outro dispositivo para verificar se há sinal.
- Certifique-se de que o cabo Ethernet está ligado no interruptor.
- Verifique se o servidor DHCP está disponível na rede.
- Substitua o cabo Ethernet por outro cabo que esteja a funcionar.

# Problemas de instalação do repetidor

## Não é possível configurar um repetidor - o LED está vermelho

### Problema

O LED do repetidor está vermelho e o registo falha.

### Causa

O repetidor não está no modo de registo.

### Solução

Reponha o repetidor com uma das seguintes opções:

- Desligue o repetidor. Aguarde 30 segundos e, em seguida, ligue o repetidor novamente.
- Mantenha premido o botão de reposição no canto inferior do repetidor por 5 segundos.

# Problemas de instalação do telefone

## O telefone não é registado (configuração automática)

### Problema

A configuração inicial de um telefone está concluída, mas o telefone não irá registar-se numa estação base ou repetidor.

### Causa

A estação base não está a funcionar, a estação base não está no raio de alcance ou a estação base não está a tentar ligar-se ao telefone.

### Solução

Verifique os seguintes itens:

- Se o telefone apresentar a mensagem Não é possível localizar uma estação base, verifique se a estação base está a funcionar. Se estiver a funcionar, aproxime o telefone da estação base. Pode ser necessário estender a rede com uma estação base multicélula adicional. Se tiver uma estação base de célula única, pode ser necessário alterar para um sistema multicélula.

Se o telefone apresentar a mensagem Não é possível localizar uma estação base, verifique se a estação base está a funcionar. Se estiver a funcionar, aproxime o telefone da estação base. Pode ser necessário estender a rede com uma estação base multicélula ou um repetidor adicional. Se tiver uma estação base de célula única, pode ser necessário alterar para um sistema multicélula ou adicionar um repetidor.

- Se o telefone apresentar a mensagem `Erro` ao iniciar sessão. Contacte o administrador. Existe um problema na configuração ou na autenticação do utilizador. Contacte o seu fornecedor de serviços.
- Se o telefone apresentar a mensagem `Erro do dispositivo`. Contacte o administrador, contacte o fornecedor de serviços. Esta mensagem indica que atingiu o número máximo de telefones que podem ser configurados.
- Se o telefone apresentar a mensagem `Tempo limite de registo expirado`. Contacte o administrador, verifique se a estação base está a funcionar e dentro do raio de alcance do telefone. Se a expiração do tempo limite continuar, entre em contacto com o fornecedor de serviços.
- Se o telefone apresentar a mensagem `Erro de código de acesso`. Introduza o código ou contacte o administrador:
  - Se existirem várias estações base dentro do alcance, verifique se o utilizador está a tentar aceder à estação base correta.
  - Verifique se enviou o código de acesso correto para a estação base selecionada.

## O telefone não é registado (configuração manual)

### Problema

A configuração inicial de um telefone está concluída, mas o telefone não irá registar-se numa estação base ou repetidor.

### Causa

A configuração está incompleta ou incorreta, a estação base não está a funcionar, a estação base não está no raio de alcance ou a estação base não está a tentar ligar-se ao telefone.

### Solução

Verifique os seguintes itens:

- Se o número IPEI do telefone estiver configurado na página da Web **Extensões**, certifique-se de que o IPEI está correto. Se não estiver correto, altere-o.
- Verifique se o LED da estação base está verde e se o telefone está no raio de alcance de uma estação base ou repetidor.

Se a estação base não estiver no raio de alcance, poderá ser necessário adicionar um repetidor ao sistema.
- Acesse a página Web das extensões, **marque a** caixa de verificação VoIP IDX associado ao monofone e **clique em Iniciar registros SIP**.

## O telefone não pode ser registado

### Problema

O telefone apresenta `Registo anulado`. Quando tenta registar o telefone na página da Web **Extensões**, o telefone não é registado.

### Solução

1. Na página da Web **Extensões**, clique no botão **Atualizar**.
2. Pode ser pedido que ligue novamente o telefone à estação base.
3. Se o telefone não for registado, contacte o seu provedor de serviços.

## Problemas operacionais na estação base

### O LED da estação base pisca a vermelho e o telefone apresenta a mensagem “Nenhum Reg SIP”

#### Problema

O LED da estação base pisca a vermelho. Um ou mais telefones apresentam a mensagem `Nenhum Reg SIP`. Na página da Web **Extensões** de administração da estação base, o estado do telefone não apresenta `SIP registado`.

#### Causa

A estação base não consegue comunicar com o sistema de controlo de chamadas.

#### Solução

1. Inicie sessão na página da Web de administração da estação base.
2. Clique em **Extensões**.
3. Na coluna **VoIP Idx**, marque a caixa de verificação para cada telefone que não esteja registado.
4. Clique em **Iniciar registos SIP**.

## Problemas operacionais no telefone

Esta secção contém as informações de resolução de problemas para problemas comuns no telefone.

## O telefone não liga

### Problema

O telefone tem uma bateria instalada, mas não liga.

### Causa

A bateria não tem carga suficiente, a película plástica sobre os contactos da bateria não foi removida ou a bateria está avariada.

### Solução

1. Coloque o telefone no carregador e monitorize-o. Se o ecrã acender depois de alguns minutos, a bateria ficou esgotada e tem de ser totalmente carregada. Pode confirmar o nível da bateria no ecrã **Menu**  >

**Definições**  > **Estado** enquanto o telefone está no carregador.

Isto acontece se o telefone não tiver sido utilizado durante um longo período.

2. Se o telefone não ligar depois de 10 minutos no carregador, remova a bateria e substitua-a por uma bateria que saiba que está carregada. Se o telefone já funcionar, a bateria pode estar avariada.

## O telefone não fica ligado

### Problema

O telefone não permanece ligado quando não está no suporte de carregamento. No suporte de carregamento, o telefone liga.

### Solução

Verificar:

- O telefone tem uma bateria instalada? Pode utilizar o telefone no suporte sem bateria, mas precisa da bateria assim que o remover do suporte.
- Se o telefone for novo, a película plástica sobre os contactos da bateria foi removida?
- Tentou utilizar o telefone com uma bateria carregada de outro telefone?

## O telefone não toca

### Problema

O telefone pode receber chamadas, mas não é ouvido qualquer toque.

**Causa**

O telefone pode estar em modo silencioso e o ícone de modo silencioso  é apresentado no cabeçalho do ecrã.

**Solução**

- Aumente o volume a partir do menu **Definições** .
- Prima sem soltar a tecla cardinal (#) durante dois segundos enquanto o telefone estiver inativo para desativar o modo silencioso.

## O telefone não responde às pressões de teclas

**Problema**

Nada acontece ao pressionar uma tecla no telefone.

**Causa**

O teclado está provavelmente bloqueado.

**Solução**

Prima sem soltar a tecla de asterisco (\*) durante 2 segundos para desbloquear o teclado.

## Telefone produz um sinal sonoro contínuo enquanto está no carregador

**Problema**

O telefone produz um sinal sonoro contínuo quando colocado no carregador.

**Solução**

Verifique estes cenários:

- O telefone não foi colocado no carregador de modo a que os contactos no telefone e no carregador estivessem em contacto.
- O telefone é novo e esta é a primeira vez que é colocado no carregador. Verifique se o plástico da bateria foi removido.

Se nenhum dos cenários se aplicar, a bateria pode estar danificada. Coloque uma bateria que saiba que funciona no telefone e coloque o telefone no carregador. Se o telefone não produzir um sinal sonoro, a bateria original está danificada.

## O ecrã do telefone apresenta a mensagem "A procurar"

### Problema

O telefone apresenta a mensagem A procurar.

### Causa

O telefone está muito afastado da estação base mais próxima ou a estação base não está ativa.

### Solução

- Se o telefone tiver estado parado no mesmo local, a estação base pode estar a ser reinicializada ou estar inativa.
  1. Aguarde alguns minutos para ver se o telefone consegue comunicar com a estação base.
  2. Se o problema persistir, verifique se a estação base tem alimentação e se o LED está verde. Se a energia do telefone estiver desligada enquanto procura a estação base, demora mais tempo a registar-se depois de a energia do telefone ser ligada.
- Se o telefone tiver sido transportado para outro local, é possível que esteja fora do alcance da estação base.
  - Solução de curto prazo: mova o telefone para um local mais próximo da estação base.
  - Solução a longo prazo para sistemas com estação de base de uma única célula:
    - Adicione outra Estação de base com uma célula 110 para configurar um sistema com célula dupla.
    - Adicione repetidores para melhorar a cobertura.
  - Solução a longo prazo para sistemas com uma estação de base com várias células: adicione Estação de base com várias células 210s ou repetidores extras para melhorar a cobertura.
  - Solução a longo prazo para sistemas com célula dupla: altere as estações base para Estação de base com várias células 210 ou adicione repetidores para melhorar a cobertura.
  - Solução a longo prazo para sistemas com várias células: adicione um ou mais Estação de base com várias células 210s ou repetidores para melhorar a cobertura.

## Não existe áudio nos auscultadores com um sistema de estação de base única

### Problema

Tem uma estação base e dois ou mais auscultadores. Mas quando tenta ligar de um auscultador para outro, não ouve nada em qualquer telefone.

### Solução

1. Inicie sessão na página da Web da estação base.

2. Clique em **Definições de rede**.
3. Verifique se o campo **Utilizar portas SIP diferentes** está definido como **Ativado**.

## Resolução de problemas de célula dupla

Se tiver problemas com um sistema de célula dupla, poderá ser necessário ativar o registros adicionais, para depurar o problema. Para obter mais informações, consulte [Ativar os registros de depuração de célula dupla, na página 213](#).

## Resolução de problemas multicélula

Se tiver problemas com um sistema multicélula, poderá ser necessário ativar o registros adicionais, para depurar o problema. Para obter mais informações, consulte [Ativar os registros de depuração multicélula, na página 214](#).

## A estação base apresenta "A procurar" na propriedade DECT

### Problema

Configurou um sistema multicélula, mas a página da Web **Multicélula** apresenta A procurar! na coluna **Propriedade DECT**.

### Causa

As estações base não conseguem comunicar entre si.

### Solução

Verifique o seguinte:

- A estação base que não consegue comunicar está demasiado afastada das outras estações base. Mova a estação base para um local mais próximo ou adicione outra estação base entre aquele que não consegue comunicar e as estações base já configuradas.

Consulte o campo **Origem de sincronização DECT** na página **Multicélula**. Cada estação base no sistema apresenta a força do sinal que recebe em decibéis por miliwatt (dBm).

- -75 dBm ou inferior é recomendado.
- -76 a -85 dBm é aceitável.
- -86 a -90 dBm é aceitável, mas considere adicionar outra estação base.
- Para -dBm 91 e acima, é necessário adicionar outra estação base.
- Existem interferências no sinal de rádio. Por exemplo, pode existir uma porta ou equipamento a interromper as comunicações de rádio. Poderá ser necessário mover a estação base.
- Na página da Web **Início/estado** de cada estação base, compare os campos **Banda RF** para garantir que têm a mesma banda configurada. Todas as estações base têm de estar na mesma banda RF para que a

estação base consiga comunicar. Também tem de ter todas as estações base na banda RF para o seu país. A banda RF é configurada de fábrica na estação base.

## Procedimentos de resolução de problemas

Estes procedimentos podem ser utilizados para identificar e corrigir problemas de funcionamento.

### Recolher registos de resolução de problemas para um problema geral

Quando tiver problemas no seu sistema, os registos SIP e syslogs podem ajudar a identificar o problema. O seu fornecedor de serviço poderá necessitar destas informações para resolver o problema.

As secções [Campos de página da Web de registo SIP, na página 179](#) e [Campos de página Web syslog, na página 179](#) dão-lhe algumas informações sobre o conteúdo dos registos.

Utilize este procedimento se o problema não for reproduzível. Se conseguir recriar o problema, utilize [Recolher registos de resolução de problemas para um problema reproduzível, na página 212](#).

#### Antes de começar

Ligue-se à página da Web da estação base tal como descrito em [Iniciar sessão na página da Web Administração, na página 46](#)

#### Procedimento

- 
- |                 |                                                                                                                                                                         |
|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Passo 1</b>  | Clique em <b>Syslog</b> .                                                                                                                                               |
| <b>Passo 2</b>  | Clique no início do registo.                                                                                                                                            |
| <b>Passo 3</b>  | Desloque o ecrã até ao fim do registo, prima sem soltar Shift e, em seguida, clique no final do registo.                                                                |
| <b>Passo 4</b>  | Prima <b>Ctrl + C</b> .                                                                                                                                                 |
| <b>Passo 5</b>  | Aceda ao editor de texto e clique na parte superior do corpo do ficheiro                                                                                                |
| <b>Passo 6</b>  | Prima <b>Ctrl + V</b> .                                                                                                                                                 |
| <b>Passo 7</b>  | Guarde o ficheiro numa localização conhecida no computador.<br><br>Atribua um nome à extensão com o tipo de registo, a data e a hora. Por exemplo, syslog_20181212.txt. |
| <b>Passo 8</b>  | Clique em <b>Registo SIP</b> .                                                                                                                                          |
| <b>Passo 9</b>  | Clique no início do registo.                                                                                                                                            |
| <b>Passo 10</b> | Desloque o ecrã até ao fim do registo, prima sem soltar Shift e, em seguida, clique no final do registo.                                                                |
| <b>Passo 11</b> | Prima <b>Ctrl + C</b> .                                                                                                                                                 |
| <b>Passo 12</b> | Aceda ao editor de texto e clique na parte superior do corpo do ficheiro.                                                                                               |
| <b>Passo 13</b> | Prima <b>Ctrl + V</b> .                                                                                                                                                 |
| <b>Passo 14</b> | Guarde o ficheiro numa localização conhecida no computador.<br><br>Atribua um nome à extensão com o tipo de registo, a data e a hora. Por exemplo, siplog_20181212.txt. |
-

## Recolher registos de resolução de problemas para um problema reproduzível

Quando tiver problemas no seu sistema, os registos SIP e syslogs podem ajudar a identificar o problema. O seu fornecedor de serviço poderá necessitar destas informações para resolver o problema.

As secções [Campos de página da Web de registo SIP, na página 179](#) e [Campos de página Web syslog, na página 179](#) dão-lhe algumas informações sobre o conteúdo dos registos.

Utilize este procedimento se o problema for reproduzível. Se não conseguir recriar o problema, utilize [Recolher registos de resolução de problemas para um problema geral, na página 211](#).

### Antes de começar

Ligue-se à página da Web da estação base, tal como descrito em [Iniciar sessão na página da Web Administração, na página 46](#).

Abra o bloco de notas ou um editor de teste semelhante e abra um novo ficheiro.

### Procedimento

- 
- Passo 1** Utilize [Alterar o nível de registo de depuração, na página 213](#) para alterar o nível de depuração para Depuração.
  - Passo 2** Clique em **Syslog**.
  - Passo 3** Clique em **Limpar**.
  - Passo 4** Clique em **Syslog**.
  - Passo 5** Clique em **Limpar**.
  - Passo 6** Reproduza o problema.
  - Passo 7** Clique em **Syslog**.
  - Passo 8** Clique no início do registo.
  - Passo 9** Desloque o ecrã até ao fim do registo, prima sem soltar **Shift** e, em seguida, clique no final do registo.
  - Passo 10** Prima **Ctrl + C**.
  - Passo 11** Aceda ao editor de texto e clique na parte superior do corpo do ficheiro.
  - Passo 12** Prima **Ctrl + V**.
  - Passo 13** Guarde o ficheiro numa localização conhecida no computador.  
Atribua um nome à extensão com o tipo de registo, a data e a hora. Por exemplo, syslog\_20181212.txt.
  - Passo 14** Clique em **Registo SIP**.
  - Passo 15** Clique no início do registo.
  - Passo 16** Desloque o ecrã até ao fim do registo, prima sem soltar Shift e, em seguida, clique no final do registo.
  - Passo 17** Prima **Ctrl + C**.
  - Passo 18** Aceda ao editor de texto e clique na parte superior do corpo do ficheiro.
  - Passo 19** Prima **Ctrl + V**.
  - Passo 20** Guarde o ficheiro numa localização conhecida no computador.  
Atribua um nome à extensão com o tipo de registo, a data e a hora. Por exemplo, siplog\_20181212.txt.

**Passo 21** Utilize [Alterar o nível de registo de depuração, na página 213](#) para alterar o nível de depuração para Operação normal.

---

## Alterar o nível de registo de depuração

Quando tiver problemas no seu sistema, os registos SIP e syslogs detalhados podem ajudar a identificar o problema. Utilize este procedimento apenas quando solicitado pelo seu fornecedor de serviço. A quantidade de informações recolhidas com níveis de depuração superiores pode diminuir o desempenho do sistema.



**Nota** Depois de obter os registos necessários, certifique-se de que repõe o nível de depuração como **Operação normal**.

---

Para obter informações sobre os campos, consulte [Campos da página da Web Gestão, na página 134](#).

### Antes de começar

Ligue-se à página da Web da estação base, tal como descrito em [Iniciar sessão na página da Web Administração, na página 46](#).

### Procedimento

---

- Passo 1** Clique em **Gestão**.
  - Passo 2** Na secção Syslog/Registo SIP, altere a opção **Carregar registo SIP** para ativado.
  - Passo 3** Na secção Syslog/Registo SIP, altere a opção **Nível syslog** para o nível necessário.
  - Passo 4** Clique em **Guardar**.
  - Passo 5** Depois de capturar registos, clique em **Gestão**.
  - Passo 6** (Opcional) Na secção Syslog/Registo SIP, altere a opção **Carregar registo SIP** para ativado.
  - Passo 7** Na secção Syslog/Registo SIP, altere a opção **Nível syslog** para o Operação normal.
  - Passo 8** Clique em **Guardar**.
- 

## Ativar os registos de depuração de célula dupla

Para depurar problemas no sistema de célula dupla, ative a depuração. Isto faz com que os ficheiros de registo contenham mensagens de registo adicionais sobre o sistema de célula dupla.



**Nota** Após obter os registos necessários, certifique-se de que define o nível de depuração como **Desativado**.

---

### Procedimento

---

- Passo 1** Acesse a uma página da Web da estação base. Consulte [Iniciar sessão na página da Web Administração, na página 46](#).
- Passo 2** Clique em **Célula dupla**.
- Passo 3** Defina **Depuração de célula dupla** como **Ambos**.
- Passo 4** Clique em **Guardar**.
- 

## Ativar os registos de depuração multicélula

Para depurar problemas em sistemas multicélula, é necessário ativar a depuração multicélula. Isto faz com que os ficheiros de registo contêm mensagens de registo adicionais sobre o sistema multicélula.



**Nota** Depois de obter os registos necessários, certifique-se de que repõe o nível de depuração como **Desativado**.

---

### Procedimento

---

- Passo 1** Acesse a uma página da Web da estação base. Consulte [Iniciar sessão na página da Web Administração, na página 46](#).
- Passo 2** Clique em **Multicélula**.
- Passo 3** Defina **Depuração multicélula** como **Ambos**.
- Passo 4** Clique em **Guardar**.
- 

## Gerar registos PCAP

É possível criar uma captura de pacotes (PCAP) a partir da página da Web da estação base para ajudar na resolução de problemas. Pode selecionar várias opções de rastreio.



**Nota** Algumas opções de rastreio podem preencher rapidamente a memória intermédia limitada. Utilize-as com cuidado.

Algumas opções de rastreio só devem ser utilizadas por pessoas experientes.

---

Os registos PCAP são armazenados na RAM da estação base. Se a estação base perder energia ou reinicializar antes de transferir os registos para o computador, os registos serão perdidos. Depois de transferir os registos, é possível abri-los numa ferramenta de captura de pacotes (por exemplo, WireShark) para análise adicional.

Até que a memória fique completa, a captura não afetará o desempenho da chamada. No entanto, a memória pode ficar completa rapidamente, por isso, limite a captura.

Os rastreios de pacotes são efetuados com Ethernet II. Outros rastreios, como o Novell RAW IEEE 802.3, IEEE 802.2 LLC e IEEE 802.2 SNAP, não estão disponíveis.

Os pacotes são filtrados com base em endereços MAC, por exemplo, 00:08:7B:17:80:39.

### Antes de começar

Ligue-se à página da Web da estação base, tal como descrito em [Iniciar sessão na página da Web Administração, na página 46](#).

É necessário que esteja a utilizar um dos seguintes browsers:

- Microsoft Edge, versão 42 ou posterior
- Firefox, versão 61 ou posterior
- Chrome, versão 68 ou posterior

### Procedimento

---

**Passo 1** Clique em **Diagnóstico**.

**Passo 2** Clique em **Registo**.

**Passo 3** Marque uma ou mais caixas de verificação:

- **Rastrear pacotes para/desta base (exceto áudio):** todos os pacotes Ethernet para e a partir da estação base são rastreados. Isto inclui os pacotes de difusão, mas não inclui áudio.
- **Rastrear pacotes de áudio para/desta base:** todos os fluxos RTP para e a partir da estação base são rastreados. O rastreio utiliza a **porta RTP** e o **intervalo da porta RTP** da página da Web **Definições de rede**.

**Nota** Os pacotes de áudio podem preencher rapidamente a memória intermédia de registo. Utilize esta definição com cuidado.

- **Rastrear pacotes de difusão recebidos:** todos os pacotes de difusão recebidos pela estação base são rastreados.

**Nota** Os pacotes de difusão podem preencher rapidamente a memória intermédia de registo. Utilize esta definição com cuidado.

- **Rastrear pacotes multicast IPv4 recebidos:** todos os pacotes multicast IPv4 recebidos pela estação base são rastreados.

**Nota** Os pacotes multicast podem preencher rapidamente a memória intermédia de registo. Utilize esta definição com cuidado.

- **Rastrear pacote recebido com MAC de destino entre (comparar entre todos os bytes):** configure o intervalo de endereços MAC a ser monitorizado com os 6 pares de campos. Todos os bytes do MAC de destino recebido são verificados para determinar se estão dentro do intervalo de rastreio.

**Nota** Apenas para utilização especializada.

- **Rastrear EtherType recebido:** é possível selecionar até três Ethertypes recebidos para rastreio.

**Nota** Apenas para utilização especializada.

- **Rastrear protocolo IPv4 recebido:** é possível selecionar até 3 protocolos IPv4 recebidos para rastreio.

**Nota** Apenas para utilização especializada.

- **Rastrear porta TCP/UDP recebida:** é possível configurar até 3 portas TCP/UDP para rastreio. O pacote é registado se a porta selecionada for a porta de destino ou a porta de origem de um pacote.

**Nota** Apenas para utilização especializada.

**Passo 4** Clique em **Guardar** para iniciar a captura de pacotes.

**Passo 5** Se estiver a tentar resolver um problema específico, reproduza o problema.

**Passo 6** Clique em **Cancelar** para parar a captura de pacotes.

**Passo 7** (Opcional) Clique em **Repor rastreios** para iniciar novamente a captura de pacotes. A captura existente é eliminada.

**Passo 8** Clique em **Todas as estações base** ou **Estação base atual** para transferir a captura de pacotes para o seu computador.

---



## APÊNDICE **A**

# Cisco IP DECT série 6800 com Cisco Unified Communications Manager

---

- [Implementação de DECT 6800 no Cisco Unified Communications Manager \(CUCM\), na página 217](#)
- [Criar um utilizador, na página 217](#)
- [Adicionar o IP DECT 6825 no CUCM, na página 218](#)
- [Adicionar uma linha ao dispositivo, na página 219](#)
- [Associar o dispositivo ao utilizador, na página 219](#)
- [Configurar a estação base, na página 220](#)

## Implementação de DECT 6800 no Cisco Unified Communications Manager (CUCM)

A Cisco IP DECT série 6800 utiliza Digital Enhanced Cordless Telecommunications (DECT), uma tecnologia sem fios. A tecnologia DECT opera na frequência de 1,9 GHz ou perto desta e não interfere com outras tecnologias sem fios, como Bluetooth (opera a 2,5 GHz ou 5 GHz). A estação base Cisco IP DECT 6800 converte IP em DECT. O CUCM não tem conhecimento das operações DECT. Do ponto de vista do CUCM, os telefones DECT aparecem como pontos finais VoIP.



**Nota** Tem de configurar a estação base DECT para TCP. Não pode utilizar o endereço MAC da estação base quando adicionar o DECT ao CUCM. Cada telefone Cisco IP DECT 6825 é um dispositivo SIP de terceiros separado (avançado) no CUCM. Por exemplo, se tiver 100 telefones 6825, precisará de 100 dispositivos SIP de terceiros (avançado) no CUCM.

Atualmente, são suportadas algumas funcionalidades básicas, como fazer uma chamada, atender uma chamada, colocar em esperar, transferir uma chamada, fazer uma conferência.

## Criar um utilizador

O telefone Cisco IP DECT 6825 utiliza DECT para comunicar com uma estação base. A estação base converte DECT em IP. A estação base funciona como um relé entre o 6825 e o Cisco Unified Communications Manager.

No Cisco Unified Communications Manager, deve adicionar o 6825 como um dispositivo SIP de terceiros (avançado). Não pode adicionar a estação base diretamente ao CUCM.

### Antes de começar

Inicie sessão na Cisco Unified Communications Manager Administration.

### Procedimento

- 
- Passo 1** Na Cisco Unified Communications Manager Administration, escolha **Gestão de utilizadores > Utilizador final**.
- É apresentada a janela **Encontrar e listar utilizadores**.
- Passo 2** Para seleccionar um utilizador existente, especifique os filtros apropriados no campo **Onde encontrar o utilizador**, clique em **Encontrar** para recuperar uma lista de utilizadores e, em seguida, selecione o utilizador que está sincronizado com LDAP na lista. Também pode criar um novo utilizador.
- Passo 3** Na janela de **Configuração do utilizador final**, o campo **ID do utilizador** é preenchido com o nome do utilizador digest do SIP. O número de diretório configurado para o utilizador é apresentado no campo **Número de telefone**.
- Passo 4** No campo **Credenciais de resumo**, tem de introduzir um valor que é a palavra-passe de digest de SIP definida no auricular.
- Passo 5** Clique em **Guardar**.
- 

## Adicionar o IP DECT 6825 no CUCM

Pode adicionar um IP DECT 6825 no CUCM e cada dispositivo é adicionado como uma entrada de dispositivo separado. O dispositivo não é igual a uma estação base. Um dispositivo, neste caso, é uma linha em conjunto com uma seleção de utilizadores digest.

### Antes de começar

Inicie sessão na Cisco Unified Communications Manager Administration.

### Procedimento

- 
- Passo 1**
- Passo 2** Na Cisco Unified Communications Manager Administration, escolha **Gestão de utilizadores > Utilizador final**.
- É apresentada a janela **Encontrar e listar utilizadores**.
- Passo 3** Na janela **Encontrar e listar utilizadores**, clique em **Adicionar novo**.
- Passo 4** Na janela **Adicionar um novo telefone**, selecione **Tipo de telefone** como **Dispositivo SIP de terceiros (avançado)**.
- Passo 5** Clique em **Seguinte**.

- Passo 6** Na janela de **Configuração do telefone**, adicione um valor no campo **Endereço MAC**.
- Nota** Não pode introduzir o endereço MAC da estação base neste campo. Pode introduzir qualquer valor neste campo, uma vez que os perfis não são sincronizados com endereços MAC. Também pode introduzir o valor IPEI da estação base e adicionar alguns outros dígitos como sufixo.
- Passo 7** Selecione o **Conjunto de dispositivos** conforme apropriado para os ambientes do dispositivo. Por exemplo, pode seleccionar **Predefinição**.
- Passo 8** No campo **Modelo de botões do telefone**, selecione **Dispositivo SIP de terceiros (avançado)**.
- Passo 9** No campo **ID de utilizador do proprietário**, adicione o proprietário que pretende registar no dispositivo.
- Passo 10** Na secção **Informação específica do protocolo**, selecione o valor **Dispositivo SIP de terceiros (avançado)** na lista **Perfil de segurança do dispositivo**.
- Passo 11** No campo **Perfil SIP**, selecione **Perfil SIP padrão**.
- Passo 12** No campo **Utilizador digest**, selecione o mesmo utilizador final para quem pretende registar o dispositivo.
- Passo 13** Defina o CSS de reencaminhamento.
- Passo 14** Clique em **Guardar**.
- 

## Adicionar uma linha ao dispositivo

### Antes de começar

Inicie sessão na Cisco Unified Communications Manager Administration.

### Procedimento

---

- Passo 1** Na janela de **Configuração do telefone**, selecione **Número de directório (linha 1)**.
- Passo 2** No campo **Número de directório**, introduza o número de directório do mesmo utilizador final para quem pretende registar o dispositivo.
- Passo 3** Selecione a **Partição de rota**, por exemplo, **Todos**.
- Passo 4** Na secção **Definições de número de directório**, selecione um valor no campo **Espaço de procura da chamada**.  
Se definir um valor para o campo **Espaço de procura da chamada**, deverá definir o valor para **Espaço de procura da chamada de reencaminhamento**.
- Passo 5** Clique em **Guardar**.
- 

## Associar o dispositivo ao utilizador

Após adicionar o dispositivo ao CUCM, tem de associar o dispositivo ao utilizador.

**Antes de começar**

- Inicie sessão na Cisco Unified Communications Manager Administration.
- Crie um utilizador.
- Adicione o dispositivo ao CUCM.
- Adicione um número de diretório, partição e CSS ao dispositivo.

**Procedimento**

- 
- Passo 1** Na secção **Configuração do utilizador final**, clique em **Associação de dispositivo**.
- Passo 2** Na secção **Associação de dispositivo de utilizador**, especifique os filtros apropriados no campo **Encontrar associação de dispositivo de utilizador** e clique em **Encontrar** para recuperar uma lista de utilizadores.
- Passo 3** Selecione o utilizador e clique em **Guardar selecionado/alterações**.
- Se pretender associar outros dispositivos, pode seguir todos os procedimentos, mas utilizar um novo número de diretório e um novo utilizador.
- 

## Configurar a estação base

Quando associa o dispositivo ao utilizador, é necessário configurar a estação base.

**Procedimento**

- 
- Passo 1** No dispositivo IP DECT, prima o botão Menu. Em seguida, introduza \*47\* no teclado. Poderá obter o endereço IP da estação base. O dispositivo deve ser mantido perto da estação base.
- Passo 2** No Web browser, introduza o endereço IP da estação base. Configure um nome de utilizador e uma palavra-passe quando iniciar sessão na estação base pela primeira vez como medida de segurança. Se não conseguir aceder à estação base, no Web browser, escreva https:// seguido do endereço IP comunicado pelo dispositivo.
- Passo 3** Na página da Web Administração da estação base, clique em **Servidores** e, em seguida, clique em **Adicionar Servidor**.
- Passo 4** Configure o campo **Alias do servidor**. Por exemplo, **CUCM**.
- Passo 5** Configure o campo **Registador** para o endereço fornecido pelo seu fornecedor do serviço. Este endereço é o nome DNS real do Cisco Unified Communications Manager. Por exemplo, **cucm1.dcloud.cisco.com**. Este é o subscritor que se regista no grupo de servidores CUCM.
- Passo 6** Defina o campo **Transporte SIP** como **TCP**.
- Passo 7** Clique em **Guardar**.
- Passo 8** Clique em **Extensões** para adicionar uma extensão.

**Passo 9** No campo **Nome de linha**, adicione o número de diretório do utilizador ao qual o dispositivo está associado.

**Passo 10** Defina o campo **Extensão** . Pode introduzir o mesmo valor que usou no campo **Nome de linha**.

**Passo 11** No **Nome do utilizador de autenticação**, introduza o utilizador especificado no CUCM.

**Passo 12** Defina a **Palavra-passe de autenticação** como a palavra-passe digest.

Limpe qualquer palavra-passe do campo Palavra-passe XSI e defina o Servidor como no campo Registador. Por exemplo, como

**Passo 13** Limpe qualquer palavra-passe do campo **Palavra-passe XSI** e defina o **Servidor** como no campo **Registador**, como **cucm1.dcloud.cisco.com**.

**Passo 14** Clique em **Guardar**.

Para qualquer dispositivo novo, pode repetir todos os passos.

**Passo 15** Na página da Web da estação base, navegue até **Extensões** e valide as entradas apresentadas na página. O círculo verde indica um registo bem-sucedido.

---

Pode ativar tanto uma estação base monocélula e como uma multicélula no CUCM. Para obter detalhes sobre a estação base multicélula, consulte o *Guia de Administração do Cisco IP DECT série 6800*.





## APÊNDICE **B**

### Detalhes técnicos

- Especificações da estação base, na página 223
- Especificações do telefone, na página 225
- Protocolos de rede, na página 225
- Configuração do SIP, na página 229
- Dispositivos externos, na página 233

### Especificações da estação base

A tabela seguinte apresenta as especificações físicas e de ambiente de funcionamento da estação base.

*Tabela 79: Especificações físicas e de funcionamento*

Especificação	Valor ou intervalo
Temperatura de funcionamento	0 ° a 45 °C
Humidade relativa de funcionamento	10% a 90% (sem condensação)
Temperatura de armazenamento	-10 ° a 60 °C
Humidade relativa de armazenamento	10% a 95% (sem condensação)
Altura	120 mm
Largura	120 mm
Profundidade	30 mm
Peso	167 g
Cabos	<ul style="list-style-type: none"><li>• Categoria 3/5/5e/6 para os cabos de 10 Mbps com 4 pares</li><li>• Categoria 5e/5/6 para os cabos de 100 Mbps com 4 pares</li></ul>

Especificação	Valor ou intervalo
Requisitos de distância	Mediante o suporte pela especificação de Ethernet, assume-se que o comprimento máximo de cabo entre cada estação base e o comutador é de 100 metros (330 pés).
Alimentação	Adaptador de alimentação local PoE Ethernet (adaptador Ethernet para alimentação normal); IEEE 802.3: Classe de alimentação 2 (3,84 – 6,49 W)
Bandas de frequência de rádio (RF)	As bandas são definidas em fábrica e não podem ser alteradas por clientes. <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1880 - 1895 (Taiwan)</li> <li>•</li> <li>• 1880 – 1900 MHz (Austrália e Nova Zelândia – alimentação reduzida 22 dBm)</li> <li>• 1880 – 1900 MHz (UE e Ásia-Pacífico)</li> <li>• 1910 – 1930 MHz (América Latina e Argentina)</li> <li>• 1910 – 1920 MHz (Brasil e Uruguai)</li> <li>• 1910 – MHz 1920 (Uruguai – alimentação reduzida 140 mW)</li> <li>• 1910 – 1930 MHz (Chile – alimentação reduzida 22 dBm)</li> <li>• 1920 – 1930 MHz (EUA e Canadá)</li> </ul>

Para obter informações técnicas detalhadas sobre a estação base, consulte a Ficha Técnica em:

<https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/ip-dect-6800-series-multiplatform-firmware/datasheet-listing.html>

## Registo de alterações de configuração da estação base

Pode registar alterações de configuração que os utilizadores fazem na estação base usando a função de registo de alterações de configuração. Da mesma forma, pode rastrear as alterações de configuração de um telefone. No registo de alterações, a memória básica armazena a informação de quais os parâmetros alterados. No entanto, esta informação não contém os detalhes reais das alterações; em vez disso, apenas armazena alterações específicas feitas na configuração. O registo de alterações é limpo após as alterações terem sido relatadas com êxito.

## Reportar alterações de configuração

Quando as alterações de configuração da estação base são comunicadas, a estação base solicita registos de alterações a telefones DECT bloqueados. A estação base envia três pedidos, um a cada cinco segundos, para cada telefone bloqueado. Assim que os pedidos de todos os telefones estiverem concluídos, os registos de alterações da base e dos telefones são recolhidos, processados e transformados para as etiquetas de XML corretas. Em seguida, estas etiquetas são enviadas para o servidor de configuração. Se um telefone não

responder, o registo do sistema regista esse comportamento. Os registos de alterações de telefone provenientes do dispositivo são limpos apenas após a entrega bem-sucedida dos mesmos a uma estação base.

## Especificações do telefone

A tabela seguinte apresenta as especificações físicas e de ambiente de funcionamento dos telefones.

**Tabela 80: Especificações físicas e de funcionamento**

Especificação	Valor ou intervalo
Temperatura de funcionamento	0 ° a 45 °C
Humidade relativa de funcionamento	10% a 90% (sem condensação)
Temperatura de armazenamento	-10 ° a 60 °C
Humidade relativa de armazenamento	10% a 95% (sem condensação)
Altura	Telefone 6825: 117 mm Telefone robusto 6825: 117 mm Telefone 6823: 122 mm
Largura	Telefone 6825: 46 mm Telefone robusto 6825: 46 mm Telefone 6823: 51 mm
Profundidade	Telefone 6825: 0,78 polegadas (20 mm) Telefone robusto 6825: 0,78 polegadas (20 mm) Telefone 6823: 23 mm
Peso	Telefone 6825: 86 g Telefone robusto 6825: 86 g Telefone 6823: 90 g
Alimentação	Bateria de iões de lítio recarregável.

Para obter informações técnicas detalhadas sobre os telefones, consulte a Ficha Técnica em:

<https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/ip-dect-6800-series-multiplatform-firmware/datasheet-listing.html>

## Protocolos de rede

Os telefones e as estações base da Cisco suportam vários protocolos padrão da indústria e da rede Cisco que são necessários para comunicação por voz. A tabela que se segue fornece uma descrição geral dos protocolos de rede que os telefones e as estações base suportam.

Tabela 81: Protocolos de rede suportados

Protocolo de rede	Objetivo	Notas de utilização
Protocolo Bootstrap (BootP)	O protocolo BootP permite que um dispositivo de rede, como o telefone, acesse a determinadas informações de inicialização, como por exemplo o endereço IP.	—
Cisco Discovery Protocol (CDP)	CDP é um protocolo de identificação de dispositivos que é executado em todos os equipamentos fabricados pela Cisco.  Um dispositivo pode utilizar CDP para anunciar a sua existência a outros dispositivos e receber informações sobre outros dispositivos da rede.  O tipo de VLAN nativa do CDP pode ser usado para obter a informação de rede VLAN.	O dispositivo utiliza CDP para comunicar informações, como por exemplo o ID de VLAN auxiliar, detalhes de gestão de alimentação por porta e informações de configuração da qualidade do serviço (QoS) com o comutador Cisco Catalyst.
Servidor do nome do domínio (DNS)	O DNS converte nomes de domínio em endereços IP.	A estação base tem um cliente DNS para converter nomes de domínio em endereços IP.
Protocolo de configuração de anfitrião dinâmico (DHCP)	O DHCP atribui de forma dinâmica um endereço IP a dispositivos de rede.  O DHCP permite-lhe estabelecer ligação a uma estação base na rede, para que esta fique operacional sem ser necessário atribuir manualmente um endereço IP ou configurar parâmetros adicionais de rede.	O DHCP está ativado por predefinição. Se estiver desativado, é necessário configurar manualmente o endereço IP, a máscara de subrede e o gateway em cada estação base.  Recomendamos que utilize a opção personalizada de DHCP 160, 159.
Protocolo de transferência de hipertexto (HTTP)	HTTP é o protocolo padrão para transferência de informações e de documentos na Internet e na Web.	A estação base utiliza HTTP para serviços XML, aprovisionamento, atualização e por motivos de resolução de problemas
Protocolo seguro de transferência de hipertexto (HTTPS)	O HTTPS é uma combinação do protocolo HTTP com o protocolo SSL/TLS para garantir encriptação e proteger a identificação de servidores.	As aplicações Web com suporte HTTP e HTTPS têm dois URLs configurados. As estações base que suportam HTTPS escolhem o URL HTTPS.  Um ícone de cadeado é apresentado ao utilizador se estiver a estabelecer uma ligação ao serviço através de HTTPS.

Protocolo de rede	Objetivo	Notas de utilização
Protocolo da Internet (IP)	O IP é um protocolo de mensagens que processa e envia pacotes através da rede.	Para comunicar com IP, os dispositivos de rede têm de ter um endereço IP, subrede e gateway atribuídos.  As identificações de endereços IP, subredes e gateways são automaticamente atribuídas se estiver a utilizar a estação base com o protocolo DHCP. Se não estiver a utilizar DHCP, tem de atribuir manualmente estas propriedades a cada estação base, localmente.
Protocolo LLDP (Link Layer Discovery Protocol)	A informação da rede VLAN pode ser obtida do LLDP de vários subtipos do tipo 127. Nesta implementação, a informação será obtida de um de dois subtipos, que são priorizados da seguinte forma:  <b>1.</b> IEEE – ID DE VLAN DE PORTA  <b>2.</b> Política de rede	
Protocolo de hora da rede (NTP)	NTP é um protocolo de rede para sincronização do relógio entre os sistemas de computador através de redes de dados com comutação de pacotes e latência variável.	A estação base utiliza NTP para comunicar com o servidor de hora.
Protocolo de transporte em tempo real (RTP)	RTP é um protocolo padrão de transporte de dados em tempo real, como sistemas de voz e vídeo interativos, através de redes de dados.	A estação base utiliza o protocolo RTP para enviar e receber tráfego de voz em tempo real de outros dispositivos e gateways.
Protocolo de controlo em tempo real (RTCP)	RTCP funciona em conjunto com RTP para fornecer dados de QoS (como, por exemplo, atrasos, latência e atrasos de processamento) em transmissões RTP.	RTCP está desativado por predefinição.
Protocolo de descrição de sessão (SDP)	SDP é a parte do protocolo SIP que determina quais os parâmetros que estão disponíveis durante uma ligação entre dois terminais. As conferências são estabelecidas utilizando apenas as capacidades SDP suportadas por todos os terminais na conferência.	As capacidades SDP, como tipos de codec, deteção DTMF e ruído confortável, normalmente são configuradas globalmente através de um sistema de controlo de chamadas de terceiros ou um gateway portátil em funcionamento. Alguns terminais SIP podem permitir a configuração destes parâmetros no próprio terminal.

Protocolo de rede	Objetivo	Notas de utilização
□ Protocolo de Início de Sessão (SIP)	SIP é o padrão da IETF para conferência multimídia através de IP. SIP é um protocolo de controlo de camada de aplicação baseado em ASCII (definido em RFC 3261) que pode ser utilizado para estabelecer, manter e terminar chamadas entre dois ou mais terminais.	Como em outros protocolos VoIP, o protocolo SIP destina-se a funções de sinalização e gestão de sessão numa rede de telefonia com pacotes. A sinalização permite que as informações de chamada sejam transferidas além dos limites da rede. A gestão de sessão fornece a capacidade de controlar os atributos de uma chamada entre terminais.
Protocolo de transferência segura em tempo real (SRTP)	SRTP é uma extensão do perfil de áudio/vídeo do protocolo RTP e garante a integridade dos pacotes RTP e RTCP através de autenticação, integridade e encriptação dos pacotes multimídia entre dois terminais.	Os telefones e as estações base utilizam SRTP para encriptação portátil.
Protocolo de controlo de transmissão (TCP)	O TCP é um protocolo de transporte orientado para ligações.	—
TLS (Transport Layer Security)	TLS é um protocolo padrão para proteger e autenticar comunicações.	Quando a segurança está implementada, a estação base utiliza o protocolo TLS ao registar-se de forma segura com o sistema de controlo de chamadas de terceiros.
Protocolo trivial de transferência de ficheiros (TFTP)	O TFTP permite-lhe transferir ficheiros de documentos através da rede.  Na estação base, o TFTP permite-lhe obter um ficheiro de configuração específico para o tipo de telefone.	O TFTP requer um servidor TFTP na sua rede, o qual pode ser identificado automaticamente a partir do servidor DHCP.
Protocolo de datagrama de utilizador (UDP)	O UDP é um protocolo de mensagens sem ligação para entrega de pacotes de dados.	UDP é utilizado apenas para transmissões RTP. SIP utiliza UDP, TCP e TLS.

## Reinicializar VLAN de rede

Quando os pacotes de descoberta de anúncios chegam, são monitorizados e analisados e a informação de rede contida neles é comparada com os pacotes anteriores. Se a VLAN mudar, a base DECT deverá ser reiniciada e religada para concluir uma nova inicialização de rede.

# Configuração do SIP

## SIP e o Telefone IP Cisco DECT

O Telefone IP Cisco DECT utiliza o Protocolo de início de sessão (SIP), que permite a interoperabilidade com todos os provedores de serviços de TI que suportam SIP. SIP é um protocolo de sinalização definido pelo IETF que controla as sessões de comunicação por voz numa rede IP.

O SIP trata da sinalização e gestão de sessão dentro de uma rede de telefonia de pacotes. A *sinalização* permite que as informações de chamada sejam transferidas além dos limites da rede. A *gestão de sessão* controla os atributos de uma chamada entre terminais.

Nas implementações comerciais típicas de telefonia IP, todas as chamadas passam por um servidor proxy SIP. O monofone recetor é chamado de servidor de agente de utilizador SIP (UAS), enquanto o monofone solicitante é chamado de cliente de agente de utilizador (UAC).

O encaminhamento de mensagens SIP é dinâmico. Se um proxy SIP receber um pedido de ligação de um UAS, mas não conseguir localizar o UAC, o proxy encaminha a mensagem para outro proxy SIP na rede. Quando o UAC é localizado, a resposta é encaminhada de volta para o UAS e os dois agentes utilizadores ligam-se utilizando uma sessão direta ponto a ponto. O tráfego de voz é transmitido entre agentes utilizadores sobre portas atribuídas dinamicamente através do Protocolo em tempo real (RTP).

O RTP transmite dados em tempo real, como áudio e vídeo; o RTP não garante a entrega em tempo real de dados. O RTP fornece mecanismos para o envio e receção de aplicações para suportar a transmissão de dados. Normalmente, o RTP é executado sobre o UDP.

## SIP sobre TCP

Para garantir comunicações orientadas para o estado, o Telefone IP DECT Cisco pode utilizar o TCP como protocolo de transporte para SIP. Este protocolo fornece uma *entrega garantida* que garante que os pacotes perdidos são retransmitidos. O TCP garante ainda que os pacotes SIP são recebidos pela mesma ordem em que foram enviados.

## Redundância do proxy SIP

Um servidor proxy SIP médio pode lidar com dezenas de milhares de subscritores. Um servidor de reserva permite que um servidor ativo seja temporariamente desligado para manutenção. A estação base suporta a utilização de servidores de reserva para minimizar ou eliminar a perturbação do serviço.

Uma forma simples de suportar a redundância de proxy é especificar um servidor proxy SIP no perfil de configuração da estação base. A estação base envia uma consulta NAPTR ou SRV de DNS para o servidor DNS. Se configurado, o servidor DNS devolve registos SRV que contêm uma lista de servidores para o domínio, com os seus nomes de anfitrião, prioridade, portas de escuta, etc. A estação base tenta contactar os servidores pela ordem da prioridade. O servidor com um número mais baixo tem uma prioridade maior. São suportados até seis registos NAPTR e doze registos SRV numa consulta.

Quando a estação base não consegue comunicar com o servidor principal, a estação base pode ativar pós-falha para um servidor de menor prioridade. Se configurada, a estação base pode restaurar a ligação de volta para o principal. O suporte de ativação pós-falha e contingência muda entre servidores com diferentes protocolos de transporte SIP. A estação base não executa contingência para o servidor principal durante uma chamada ativa até que a chamada termine e as condições de contingência sejam satisfeitas.

### Exemplo de registos de recursos do servidor DNS

```

sipurash      3600      IN NAPTR 50  50  "s"  "SIPS+D2T"  ""  _sips._tcp.tlstest
              3600      IN NAPTR 90  50  "s"  "SIP+D2T"   ""  _sip._tcp.tcptest
              3600      IN NAPTR 100 50  "s"  "SIP+D2U"   ""  _sip._udp.udptest

_sips._tcp.tlstest SRV 1 10 5061 srv1.sipurash.com.
                  SRV 2 10 5060 srv2.sipurash.com.
_sip._tcp.tcptest  SRV 1 10 5061 srv3.sipurash.com.
                  SRV 2 10 5060 srv4.sipurash.com.
_sip._udp.udptest  SRV 1 10 5061 srv5.sipurash.com.
                  SRV 2 10 5060 srv6.sipurash.com.

srv1      3600      IN      A      1.1.1.1
srv2      3600      IN      A      2.2.2.2
srv3      3600      IN      A      3.3.3.3
srv4      3600      IN      A      4.4.4.4
srv5      3600      IN      A      5.5.5.5
srv6      3600      IN      A      6.6.6.6
    
```

O exemplo a seguir mostra a prioridade dos servidores na perspetiva da estação base.

Priority	IP Address	SIP Protocol	Status
1st	1.1.1.1	TLS	UP
2nd	2.2.2.2	TLS	UP
3rd	3.3.3.3	TCP	UP
4th	4.4.4.4	TCP	UP
5th	5.5.5.5	UDP	UP
6th	6.6.6.6	UDP	UP

A estação base envia sempre mensagens SIP para o endereço disponível com a prioridade máxima e com o estado UP na lista. No exemplo, a estação base envia todas as mensagens SIP para o endereço 1.1.1.1. Se o endereço 1.1.1.1 da lista estiver marcado com o estado DOWN, a estação base comunica com 2.2.2.2. A estação base pode restaurar a ligação de volta a 1.1.1.1 quando as condições de contingência especificadas estiverem reunidas. Para mais detalhes sobre ativação pós-falha e contingência, consulte [Ativação pós-falha do proxy SIP, na página 230](#) e [Contingência do proxy SIP, na página 231](#).

### Ativação pós-falha do proxy SIP

A estação base executa uma ativação pós-falha em qualquer um destes casos:

- **Termo do temporizador de resposta rápida:** no RFC3261 nos dois timers de transações, o temporizador B e o temporizador F definem quando uma transação INVITE e uma transação non-INVITE expiraram respetivamente. São configuráveis com um valor predefinido de 5 segundos. Quando um destes temporizadores expirar e a transação SIP correspondente falhar, a ativação pós-falha é acionada. Solicitações na caixa de diálogo não acionam o failover.
- **Códigos de resposta SIP 5xx:** se o servidor responder com uma resposta 5xx para uma solicitação SIP, a tolerância a falhas é acionada.
- **desconexão TCP:** se o servidor remoto desconectar a conexão TCP (ex. TCP RST ou TCP FIN), a tolerância a falhas é acionada.

Recomendamos vivamente que defina a **Recuperação de falhas antes da ativação pós-falha** como **Ativa** quando o **Transporte SIP** estiver definido como **Auto**.

Também pode configurar estes parâmetros específicos da extensão no ficheiro de configuração (.xml):

```

<SIP_Transport_n>Auto</SIP_Transport_n>
<Srv_Failback_Before_Failover_n>Yes</Srv_Failback_Before_Failover_n>
    
```

Onde  $n$  é a extensão.

### Comportamento de ativação pós-falha da estação base

Quando a estação base não consegue comunicar com o servidor atualmente ligado, atualiza o estado da lista de servidores. O servidor não disponível está marcado com o estado DOWN na lista de servidores. A estação base tenta ligar-se ao servidor de prioridade máxima com o estado UP na lista.

No exemplo seguinte, os endereços 1.1.1.1 e 2.2.2.2 não estão disponíveis. A estação base envia mensagens SIP para 3.3.3.3, que tem a prioridade máxima entre os servidores com o estado UP.

Priority	IP Address	SIP Protocol	Status
1st	1.1.1.1	TLS	DOWN
2nd	2.2.2.2	TLS	DOWN
3rd	3.3.3.3	TCP	UP
4th	4.4.4.4	TCP	UP
5th	5.5.5.5	UDP	UP
6th	6.6.6.6	UDP	UP

No exemplo seguinte, existem dois registos SRV da resposta NAPTR de DNS. Para cada registo SRV, existem três registos A (endereços IP).

Priority	IP Address	SIP Protocol	Server	Status
1st	1.1.1.1	UDP	SRV1	DOWN
2nd	1.1.1.2	UDP	SRV1	UP
3rd	1.1.1.3	UDP	SRV1	UP
4th	2.2.2.1	TLS	SRV2	UP
5th	2.2.2.2	TLS	SRV2	UP
6th	2.2.2.3	TLS	SRV2	UP

Vamos supor que a estação base não conseguiu ligar a 1.1.1.1 e depois se registou em 1.1.1.2. Quando 1.1.1.2 fica indisponível, o comportamento da estação base depende da definição do **Interv. contingência do proxy**.

- Quando o **Temporizador B de SIP de ativação pós-falha** estiver definido como **0**, a estação-base tentará os endereços nesta ordem: 1.1.1.1, 1.1.1.3, 2.2.2.1, 2.2.2.2, 2.2.2.3.
- Quando o **Temporizador B de SIP de ativação pós-falha** está definido como um valor diferente de zero, a estação base tenta os endereços nesta ordem: 1.1.1.3, 2.2.2.1, 2.2.2.2, 2.2.2.3.

### Contingência do proxy SIP

A contingência de proxy requer que o campo página da Web **Recuperação de falhas antes de ativação pós-falha** na página da Web do **servidor** seja definido como **habilitado**. Se definir este campo para **Desativado**, a função de contingência do proxy SIP está desativada. Também é possível configurar este parâmetro específico da extensão no ficheiro de configuração (.xml), neste formato:

```
<Srv_Failback_Before_Failover_n_>yes</Srv_Failback_Before_Failover_n_
```

Onde,  $n$  é o número da extensão.

A altura em que a estação base aciona uma contingência depende da configuração do telefone e dos protocolos de transporte SIP em utilização.

Para permitir que a estação-base realize a contingência página entre protocolos de transporte SIP diferentes, defina o **transporte SIP** para **automático** na página Web **servidores**. Também é possível configurar este parâmetro específico da extensão no ficheiro de configuração (.xml) com a seguinte cadeia XML:

```
<SIP_Transport_@SRVIDX_>AUTO</SIP_Transport_@SRVIDX_>
```

Em que *n* indica o índice do servidor.

### Contingência de uma ligação UDP

A contingência de uma ligação UDP é desencadeada por mensagens SIP. No exemplo seguinte, a estação base não conseguiu registar-se em 1.1.1.1 (TLS) a primeira vez no momento T1, uma vez que não houve resposta do servidor. Quando o temporizador SIP F expira, a estação base regista-se em 2.2.2.2 (UDP) no momento T2 (T2=T1+Temporizador SIP F). A ligação atual está em 2.2.2.2 através de UDP.

Priority	IP Address	SIP Protocol	Status	
1st	1.1.1.1	TLS	DOWN	T1 (Down time)
2nd	2.2.2.2	UDP	UP	
3rd	3.3.3.3	TCP	UP	

A estação base possui a seguinte configuração:

```
<Proxy_Fallback_Intvl_n_ ua="na">60</Proxy_Fallback_Intvl_n_>
<Register_Expires_n_ ua="na">3600</Register_Expires_n_>
<SIP_Timer_F ua="na">16</SIP_Timer_F>
```

onde *n* é o número de extensão.

A estação base atualiza o registo no momento T2 (T2=(3600-16)\*78%). A estação base verifica a lista de endereços para a disponibilidade dos endereços IP e o tempo de inatividade. Se T2-T1 >= 60, o servidor com falha 1.1.1.1 volta para UP e a lista é atualizada para o seguinte. Ativado: a estação base envia mensagens de SIP para 1.1.1.1.

Priority	IP Address	SIP Protocol	Status
1st	1.1.1.1	TLS	UP
2nd	2.2.2.2	UDP	UP
3rd	3.3.3.3	TCP	UP

## Registo de ativação pós-falha e recuperação

- **Ativação pós-falha**— a estação-base executa uma ativação pós-falha quando o tempo limite/falha ou a falha da conexão do transporte é de TCP, caso os valores do **temporizador B de ativação pós-falha SIP** e **temporizador F de ativação pós-falha SIP** forem preenchidos com dados.
- **Recuperação** — A estação base tenta voltar a registar-se com o proxy principal enquanto está registado ou ativamente ligado ao proxy secundário.

O parâmetro Registo automático com ativação pós-falha controla o comportamento de ativação pós-falha quando há um erro. Quando este parâmetro está definido como sim, a estação base volta a registar-se após a ativação pós-falha ou recuperação.

### Comportamento de contingência

A contingência ocorre quando o registo atual expira ou o Interv. contingência do proxy é ultrapassado.

Se o Interv. contingência do proxy for ultrapassado, todas as novas mensagens SIP vão para o proxy principal.

Por exemplo, quando o valor de expiração do registo é de 3600 segundos e o Interv. contingência do proxy é de 600 segundos, a contingência é acionada 600 segundos depois.

Quando o valor de expiração do registo é de 800 segundos e o Interv. contingência do proxy é de 1000 segundos, a contingência é acionada a 800 segundos.

Depois de voltar a registar com êxito no servidor principal, todas as mensagens SIP vão para o servidor principal.

## Dispositivos externos

Recomendamos a utilização de dispositivos externos de boa qualidade com proteção contra sinais de radiofrequência (RF) e de audiofrequência (AF) indesejados. Esses dispositivos incluem auriculares, cabos e conectores.

Dependendo da sua qualidade e proximidade de outros dispositivos como telemóveis ou rádios de duas vias, pode ainda ocorrer algum ruído audível. Nesses casos, recomendamos que efetue uma ou mais das seguintes ações:

- Afaste o dispositivo externo da fonte de sinais RF ou AF.
- Afaste os cabos do dispositivo externo da fonte de sinais RF ou AF.
- Utilize cabos blindados para o dispositivo externo ou cabos com blindagem e conectores de melhor qualidade.
- Reduza o comprimento do cabo dos dispositivos externos.
- Aplique núcleos de ferrite ou de materiais idênticos nos cabos dos dispositivos externos.

A Cisco não pode garantir o desempenho de dispositivos externos, cabos e conectores.



---

**Atenção**

Nos países da União Europeia, utilize apenas altifalantes externos, microfones e auriculares que estejam em total conformidade com a Diretiva CEM [89/336/CE].

---





## APÊNDICE **C**

### Fichas técnicas

- [Fichas técnicas, na página 235](#)

### Fichas técnicas

Estas fichas técnicas poderão ser úteis ao recolher as informações de que necessita para configurar o seu sistema. É possível imprimir este capítulo, se necessitar de um registo em papel. Também pode configurar uma folha de cálculo ou documento e recriar as fichas técnicas para um registo eletrónico.

### Ficha técnica de parâmetros de configuração do servidor

A tabela seguinte contém as informações obrigatórias de que necessita para configurar a estação base. É possível utilizar a coluna de dados para obter as informações, se imprimir o capítulo.

Nome do campo	Descrição	Dados
Registador	O endereço IP ou FQDN do sistema de controlo de chamadas.	
Proxy de saída	Controlador de limiar da sessão ou o proxy de saída do servidor SIP.	
Servidor de hora	O endereço IP ou FQDN do servidor de hora da rede.	
Endereço MAC da estação base	O endereço MAC está na etiqueta sob a porta LAN e também o pode encontrar na embalagem de cartão que continha a estação base.	
Endereço IP da estação base	Quando a estação base está ligada, utiliza DHCP para obter um endereço IP. É possível obter o endereço IP da estação base com esta tarefa: <a href="#">Encontrar o endereço IP da estação base, na página 45</a>	

Nome do campo	Descrição	Dados
Endereço MAC da segunda estação base	O endereço MAC está na etiqueta sob a porta LAN e também o pode encontrar na embalagem de cartão que continha a estação base.	
Endereço IP da segunda estação base	Quando a estação base está ligada, utiliza DHCP para obter um endereço IP. É possível obter o endereço IP da estação base com esta tarefa: <a href="#">Encontrar o endereço IP da estação base, na página 45</a>	
-		
-		

## Ficha técnica da estação base

Poderá encontrar a maior parte destas informações na etiqueta da embalagem ou na etiqueta da estação base.

### Estação base principal

Descrição	Dados
PID/VID	
Número de série	
Endereço MAC	
Endereço IPv4	
Endereço RFPI	
Local de instalação	

### Estação base secundária 1

Descrição	Dados
PID/VID	
Número de série	
Endereço MAC	
Endereço IPv4	
Endereço RFPI	
Local de instalação	

**Estação Base secundária 2**

Descrição	Dados
PID/VID	
Número de série	
Endereço MAC	
Endereço IPv4	
Endereço RFPI	
Local de instalação	

**Ficha técnica de parâmetros de configuração do telefone**

A tabela seguinte contém as informações obrigatórias de que necessita para configurar os telefones na estação base.

Pode ter até 30 telefones configurados numa estação base, mas o número máximo de telefones que pode estar ativo de uma só vez é limitado. Para obter mais informações, consulte [Adicionar telefones à estação base, na página 54](#).

O IPEI (International Portable Equipment Identity) identifica o telefone exato que foi atribuído ao utilizador.

Nome de utilizador	Número de telefone e IPEI do telefone	Nome do utilizador de autenticação e palavra-passe	Nome do utilizador e palavra-passe XSI	Número e o nome da caixa de correio
-	- -			

