



Cisco IP 會議電話 8832 系列用戶指南

第一次發佈：2017 年 9 月 15 日

最後修改日期：2021 年 7 月 12 日

Americas Headquarters

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 527-0883

THE SPECIFICATIONS AND INFORMATION REGARDING THE PRODUCTS IN THIS MANUAL ARE SUBJECT TO CHANGE WITHOUT NOTICE. ALL STATEMENTS, INFORMATION, AND RECOMMENDATIONS IN THIS MANUAL ARE BELIEVED TO BE ACCURATE BUT ARE PRESENTED WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED. USERS MUST TAKE FULL RESPONSIBILITY FOR THEIR APPLICATION OF ANY PRODUCTS.

THE SOFTWARE LICENSE AND LIMITED WARRANTY FOR THE ACCOMPANYING PRODUCT ARE SET FORTH IN THE INFORMATION PACKET THAT SHIPPED WITH THE PRODUCT AND ARE INCORPORATED HEREIN BY THIS REFERENCE. IF YOU ARE UNABLE TO LOCATE THE SOFTWARE LICENSE OR LIMITED WARRANTY, CONTACT YOUR CISCO REPRESENTATIVE FOR A COPY.

The following information is for FCC compliance of Class A devices: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class A digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference when the equipment is operated in a commercial environment. This equipment generates, uses, and can radiate radio-frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instruction manual, may cause harmful interference to radio communications. Operation of this equipment in a residential area is likely to cause harmful interference, in which case users will be required to correct the interference at their own expense.

The following information is for FCC compliance of Class B devices: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If the equipment causes interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, users are encouraged to try to correct the interference by using one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Modifications to this product not authorized by Cisco could void the FCC approval and negate your authority to operate the product.

The Cisco implementation of TCP header compression is an adaptation of a program developed by the University of California, Berkeley (UCB) as part of UCB's public domain version of the UNIX operating system. All rights reserved. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

NOTWITHSTANDING ANY OTHER WARRANTY HEREIN, ALL DOCUMENT FILES AND SOFTWARE OF THESE SUPPLIERS ARE PROVIDED "AS IS" WITH ALL FAULTS. CISCO AND THE ABOVE-NAMED SUPPLIERS DISCLAIM ALL WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THOSE OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NON-INFRINGEMENT OR ARISING FROM A COURSE OF DEALING, USAGE, OR TRADE PRACTICE.

IN NO EVENT SHALL CISCO OR ITS SUPPLIERS BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, SPECIAL, CONSEQUENTIAL, OR INCIDENTAL DAMAGES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, LOST PROFITS OR LOSS OR DAMAGE TO DATA ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THIS MANUAL, EVEN IF CISCO OR ITS SUPPLIERS HAVE BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

Any Internet Protocol (IP) addresses and phone numbers used in this document are not intended to be actual addresses and phone numbers. Any examples, command display output, network topology diagrams, and other figures included in the document are shown for illustrative purposes only. Any use of actual IP addresses or phone numbers in illustrative content is unintentional and coincidental.

All printed copies and duplicate soft copies of this document are considered uncontrolled. See the current online version for the latest version.

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses and phone numbers are listed on the Cisco website at www.cisco.com/go/offices.

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: <https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/trademarks.html>. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1721R)

© 2017 – 2021 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.



目錄

第 1 章

您的電話 1

您的 Cisco IP 會議電話 8832 及 8832NR 1

功能支援 2

新增和改變的資料 2

韌體 14.1(1) 版新增和改變的資料 2

韌體 14.0(1) 版新增和改變的資料 2

韌體 12.8(1) 版新增和改變的資料 3

韌體 12.7(1) 版新增和改變的資料 3

韌體 12.6(1) 版新增和改變的資料 3

韌體 12.5(1)SR3 版新增和改變的資料 3

韌體 12.5(1)SR2 版新增和改變的資料 3

韌體 12.5(1)SR1 版新增和改變的資料 4

韌體 12.5(1) 版新增和改變的資料 4

韌體 12.1(1) 版新增和改變的資料 4

電話設定 5

連線至網絡 5

設定 Wi-Fi 用戶端 6

連線至預先設定的 Wi-Fi 網絡 7

以啓用代碼「Onboarding」連接 7

連線至 Expressway 7

安裝有線擴展咪高峰 8

安裝無線擴展咪高峰 8

配對無線咪高峰 9

取消配對無線咪高峰 10

安裝無線咪高峰充電托架 10

為無線咪高峰充電	11
串連模式	11
以串連模式安裝會議電話	12
以新電話替換現有的電話	13
自助入口	14
快速撥號號碼	15
Cisco IP 會議電話 8832 按鈕與硬件	16
會議電話導覽	17
會議電話軟鍵	17
電話標誌	18
電話鍵盤字元	18
清潔電話屏幕	19
有線擴展咪高峰	19
無線擴展咪高峰	20
電話韌體及升級	21
延遲電話升級	21
檢視電話韌體升級的進度	21
節能	21
開啓電話	22
其他說明及資料	22
協助工具功能	22
聽障輔助功能	23
視障及盲人輔助功能	24
Cisco IP 會議電話 8832 的	26
第三方輔助應用程式	27
疑難排解	28
在相關的資訊	28
報告通話品質問題	28
報告所有電話問題	29
電話連線中斷	29
Cisco 一年有限硬件保養條款	29

第 2 章

通話 31

撥打電話 31

撥打電話 31

使用電話位址撥打電話 31

重撥號碼 32

快速撥號 32

在會議電話上使用速撥功能撥打電話 32

使用速撥碼撥打電話 33

聯絡人閒置時獲得通知 33

撥打國際號碼 33

安全通話 34

接聽來電 34

接聽來電 34

在會議電話上接聽待接來電。 34

拒絕來電 34

開啓勿打擾 35

接聽您搜線組合內的來電 35

登入及登出搜線組合 35

檢視搜線組合中的通話佇列 35

追蹤可疑來電 36

將通話靜音 36

保留通話 36

保留通話 36

接聽保留時間過長的來電 37

在進行中的通話及保留的通話之間切換 37

通話駐留 37

使用通話駐留功能保留通話 38

使用通話駐留功能擷取保留的通話 38

轉駁通話 39

轉接通話 39

轉接通話至其他人 39

完成轉接前商議	40
會議通話及會議	40
新增其他人至通話	40
完成會議之前切換不同的通話	41
檢視及移除會議參與者	41
語音郵件	41
查看新口訊	42
存取留言信箱訊息	42

第 3 章

聯絡人	43
機構目錄	43
在機構目錄中撥打電話給聯絡人	43
個人地址簿	43
登入及登出個人地址簿	44
新增聯絡人至您的個人地址簿	44
在您的個人地址簿中搜尋聯絡人	44
在您的個人地址簿中撥打電話給聯絡人	45
指定聯絡人的快捷撥打代碼	45
使用快捷撥打代碼撥打電話給聯絡人	45
在您的個人地址簿中編輯聯絡人	46
從您的個人地址簿中移除聯絡人	46
刪除速撥代碼	46
Cisco Web Dialer	47

第 4 章

近期通話	49
通話記錄列表	49
檢視近期通話	49
返回近期通話	50
清除近期通話列表	50
刪除通話記錄	50

第 5 章

設定	51
-----------	-----------

變更鈴聲	51
調整電話鈴聲音量	51
調整通話音量	52
電話顯示語言	52

第 6 章

應用程式	53
可用的應用程式	53
檢視啓用的應用程式	53
切換至啓用的應用程式	53
關閉啓用的應用程式	54

第 7 章

產品安全與保安	55
合規聲明	55
歐盟合規聲明	55
CE 標記	55
加拿大合規聲明	55
FCC 合規聲明	56
FCC 第 15.21 部分聲明	56
FCC RF 輻射曝露聲明	56
FCC 接收器與 B 類數碼裝置聲明	56
Cisco 產品安全性概覽	56
重要網上資料	57



第 1 章

您的電話

- [您的 Cisco IP 會議電話 8832 及 8832NR](#)，第 1 页
- [新增和改變的資料](#)，第 2 页
- [電話設定](#)，第 5 页
- [自助入口](#)，第 14 页
- [Cisco IP 會議電話 8832 按鈕與硬件](#)，第 16 页
- [電話韌體及升級](#)，第 21 页
- [節能](#)，第 21 页
- [其他說明及資料](#)，第 22 页

您的 Cisco IP 會議電話 8832 及 8832NR

Cisco IP 會議電話 8832 和 8832NR 提供高清 (HD) 語音效能及針對中型至大型會議室和行政辦公室的 360 度覆蓋範圍。會議電話具備敏感度高的咪高峰，讓您可以正常音量說話，亦可在最遠 10 英尺 (2.1 米) 以外的地方清楚聽到。

图题 1: Cisco IP 會議電話 8832



您可以將兩支有線擴展咪高峰連接至電話，以增加覆蓋範圍供較大的會議室使用。

電話亦支援另購兩個無線擴展咪高峰。

Cisco IP 會議電話 8832NR (非無線電) 版本不支援 Wi-Fi 或無線擴展咪高峰。

電話可用於 20 x 20 英尺 (6.1 x 6.1 米) 的房間，最多可供 10 人使用。如加入擴展咪高峰，覆蓋範圍可擴展至 20 x 34 英尺 (6.1 x 10 米) 的房間，最多可供 22 人使用。

您可連接兩個底座，以增加空間的覆蓋率。此配置須配合選購的串連套件使用，可支援兩個擴展咪高峰 (有線或無線，不可混合使用)。如果使用有線咪高峰與串連套件，相關配置便可覆蓋最多 20 x 50 英尺 (6.1 x 15.2 m) 的空間，並支援最多 38 人。如果使用無線咪高峰與串連套件，相關配置便可覆蓋最多 20 x 57 英尺 (6.1 x 17.4 m) 的空間，並支援最多 42 人。

功能支援

本文件會說明裝置支援的全部功能。但是，並非全部功能都能支援目前的配置。如需有關支援功能的資料，請聯絡管理員。

新增和改變的資料

您可以利用下列章節中的資訊，了解文件中變更的內容。各章節均包含重大變更資訊。

韌體 14.1(1) 版新增和改變的資料

以下資訊是韌體版本 14.1 (1) 的新的或變更的資訊。

功能	全新或已變更
擴展快速撥號	轉接通話至其他人 ，第 39 页
已改善搜線組合的通話提醒	接聽您搜線組合內的來電 ，第 35 页

韌體 14.0(1) 版新增和改變的資料

數表 1: 新增和改變的資料

功能	全新或已變更
搜線組合強化	通話記錄列表 ，第 49 页
來電駐留強化功能	使用通話駐留功能保留通話 ，第 38 页

韌體 12.8(1) 版新增和改變的資料

數表 2: 韌體 12.8(1) 版新增和改變的資料

功能	全新或已更改的內容
電話數據移轉	以新電話替換現有的電話 ，第 13 页

韌體 12.7(1) 版新增和改變的資料

下表會顯示為韌體版本 12.7(1) 所做的變更。

數表 3: Cisco IP 會議電話 8832 用戶指南對於韌體 12.7(1) 版的修訂

修訂	更新章節
已更新通話提醒的搜線組合通話	接聽您搜線組合內的來電 ，第 35 页
一般變更	在部分情況下，致電繁忙號碼的用戶將會收到重撥提示音。在此版本中，用戶會聽到忙音。 新增部分 會議電話導覽 ，第 17 页、 會議電話軟鍵 ，第 17 页、 電話標誌 ，第 18 页 和 清潔電話屏幕 ，第 19 页。

韌體 12.6(1) 版新增和改變的資料

韌體 12.6(1) 版毋須更新用戶指南。

韌體 12.5(1)SR3 版新增和改變的資料

下表會顯示為韌體版本 12.5(1)SR3 所做的變更。

數表 4: Cisco IP 會議電話 8832 User Guide Revisions for Firmware Release 12.5(1)SR3

修訂	全新或更新章節
新主題	電話鍵盤字元 ，第 18 页

韌體 12.5(1)SR2 版新增和改變的資料

韌體 12.5(1)SR2 版毋須更新用戶指南。

韌體版本 12.5(1) 和韌體 12.5(1)SR1 將會取代韌體版本 12.5(1)SR2。韌體版本 12.5(1) 和韌體 12.5(1)SR1 已推遲使用韌體版本 12.5(1)SR2。

韌體 12.5(1)SR1 版新增和改變的資料

韌體 12.5(1)SR1 版不需要進行任何更新。

韌體 12.5(1) 版新增和改變的資料

韌體 12.5(1) 版不需要進行任何更新。

韌體 12.1(1) 版新增和改變的資料

下表會顯示為韌體版本 12.1(1) 所做的變更。

數表 5: Cisco IP 會議電話 8832 用戶指南對於韌體 12.1(1) 版的修訂

修訂	全新或更新章節
更新支援 Cisco IP 會議電話 8832 PoE 供電器	連線至網絡 ，第 5 页
支援無線咪高峰	<ul style="list-style-type: none"> • 您的 Cisco IP 會議電話 8832 及 8832NR，第 1 页 • 無線擴展咪高峰，第 20 页 • 安裝無線擴展咪高峰，第 8 页 • 配對無線咪高峰，第 9 页 • 取消配對無線咪高峰，第 10 页 • 安裝無線咪高峰充電托架，第 10 页 • 為無線咪高峰充電，第 11 页
支援串連	<ul style="list-style-type: none"> • 您的 Cisco IP 會議電話 8832 及 8832NR，第 1 页 • 串連模式，第 11 页
支援 Cisco IP 會議電話 8832 非 PoE 以太網絡供電器	連線至網絡 ，第 5 页
支援 Wi-Fi	<ul style="list-style-type: none"> • 連線至網絡，第 5 页 • 設定 Wi-Fi 用戶端，第 6 页 • 連線至預先設定的 Wi-Fi 網絡，第 7 页
支援透過 Expressway 進行遙控及 Remote Access	<ul style="list-style-type: none"> • 連線至網絡，第 5 页 • 連線至 Expressway，第 7 页
支援 CMC 及 FAC	需要帳單代碼或授權代碼的通話

電話設定

管理員會設定您的電話並將其連線至網絡。如您的電話未設定及連線，請聯絡管理員尋求指示。

連線至網絡

您需要將電話連接至網絡。

- 有線網絡連接—所有有線網絡連接都會使用下列其中一項：
 - **PoE 部署**：將電話連接到**Cisco IP 會議電話 8832 PoE 供電器** (CP-8832-POE) 並使用乙太網絡接線將供電器連接到網絡。
 - **非 PoE 部署**：將電話連接至**Cisco IP 會議電話 8832 非 PoE 乙太網絡供電器** (CP-8832-ETH 或 CP-8832-ETH-WW)。然後，透過乙太網絡接線將供電器連接到網絡，並將供電器連接到電源插座。
- 無線連線—Cisco IP 會議電話 8832 可以透過 Wi-Fi 連接至無線接入點。此部署需要電力供應 (CP-8832-PWR 或 CP-8832-PWR-WW)。

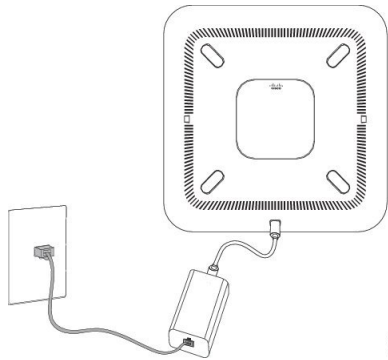
透過 Expressway 進行遙控及 Remote Access — 如果管理員透過 Expressway 設定遙控及 Remote Access 功能，而您將電話連接至網絡，電話便會連接至 Expressway 伺服器。



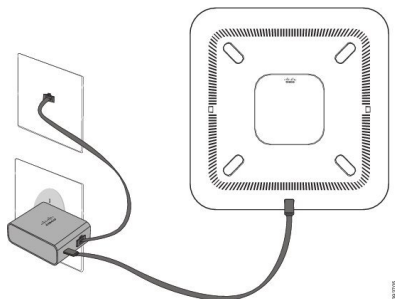
備註

CP-8832-ETH 及 CP-8832-PWR 適用於北美地區。CP-8832-ETH-WW 與 CP-8832-PWR-WW 適用於其他地區。

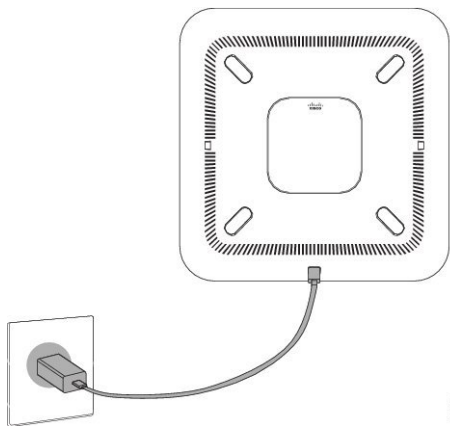
圖題 2: PoE 部署



图题 3: 非 PoE 部署



图题 4: Wi-Fi 網絡連接



設定 Wi-Fi 用戶端

Cisco IP 會議電話 8832 可存取 Wi-Fi 網絡。您需要使用電源轉接器才能為電話供電。Cisco IP 會議電話 8832NR 無法配合 Wi-Fi 網絡使用。

开始之前

管理員需要設定通話控制系統上的設定以啓用 Wi-Fi 存取。

过程

-
- 步驟 1 若電話已連接乙太網絡，拔下乙太網絡纜線。
 - 步驟 2 按設定。
 - 步驟 3 瀏覽至管理員設定 > 網絡設定 > Wi-Fi 用戶端設定。
 - 步驟 4 導覽至無線並按開。
 - 步驟 5 按套用以儲存變更，或按回復以取消變更。
 - 步驟 6 瀏覽至網絡名稱。
 - 步驟 7 電話掃描完 SSID 後，選擇要加入的網絡。

步驟 8 輸入您的 Wi-Fi 憑證，然後按**連接**。

連線至預先設定的 Wi-Fi 網絡

您可以使用 Wi-Fi 將 Cisco IP 會議電話 8832 連線至網絡，但出於安全考慮，請輸入您的用戶名稱及密碼。但 Cisco IP 會議電話 8832NR 並不支援 Wi-Fi 功能。

視乎電話的設定方式，加入 Wi-Fi 網絡或開啓電話電源時，您可能需要登入。

不可在未輸入了正確用戶名稱及密碼時略過 Wi-Fi 登入視窗。

过程

步驟 1 提示時，輸入您的 Wi-Fi 憑證。

步驟 2 選擇登入。

以啟用代碼「Onboarding」連接

如果您的網絡已配置為支援此功能，則可以使用啓用代碼「Onboarding」以連接到公司的電話網絡。

輸入啟用代碼

使用啓用代碼設定新的電話。只能使用一次，會在 1 星期後過期。如果您不知道代碼或需要新的代碼，請聯絡管理員。

过程

步驟 1 在啓動畫面輸入啓用代碼。

步驟 2 按提交。

連線至 Expressway

您不在辦公室時，可使用 Mobile and Remote Access Through Expressway 連線至公司網絡。

过程

步驟 1 透過選擇設定 > 管理員設定 > 重設設定 > 服務模式來重設服務模式。

步驟 2 看到提示時，按選擇以變更服務模式。

步驟 3 輸入服務網域，然後按繼續。

步驟 4 輸入您的用戶名稱及密碼。

步驟 5 選擇登入。

安裝有線擴展咪高峰

電話支援隨附兩個有線擴展咪高峰的可選套件。您可以將咪高峰拉至距離電話 7 英尺 (2.13 米) 處。要獲得最佳效果，請將咪高峰放置在離電話 3 英尺 (0.91 米) 至 7 英尺 (2.1 米) 處。

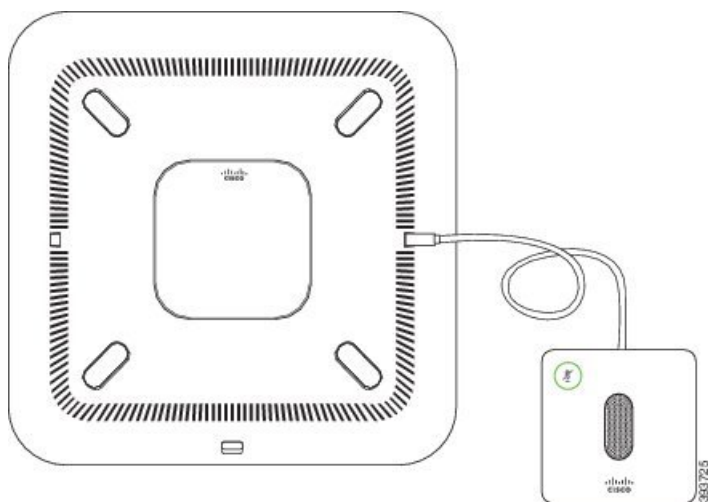
过程

步驟 1 將咪高峰電線的末端插入電話側邊的埠內。

步驟 2 將咪高峰線拉到所需位置。

下圖所示為安裝有線擴展咪高峰的方法。

图题 5: 安裝有線擴展咪高峰



相關主題

[有線擴展咪高峰](#)，第 19 页

安裝無線擴展咪高峰

會議電話 可連接兩個擴展咪高峰。



備註 電話只可配合兩個有線咪高峰，或兩個無線咪高峰使用，不可混合使用。

電話正用作通話時，擴展咪高峰 LED 燈會亮起綠色。如要將擴展咪高峰靜音，請按靜音鍵。當咪高峰為靜音時，LED 燈會亮起紅色。咪高峰電量不足時，LED 電池指示燈會快速閃爍。

开始之前

安裝無線擴展咪高峰前，請先中斷有線擴展咪高峰的連接。不可同時使用有線及無線擴展咪高峰。

过程

步驟 1 將桌面安裝板放在要放置咪高峰的位置。

步驟 2 移除桌面安裝板底部的雙面膠貼。將桌面安裝板貼於桌面上。

步驟 3 將咪高峰裝在桌面安裝板上。咪高峰內置磁鐵，可將咪高峰固定至安裝板。

您可以按需要將咪高峰和桌面安裝板移到其他位置。移動時請小心，以保護裝置。

相關主題

[無線擴展咪高峰](#)，第 20 页

[安裝無線擴展咪高峰](#)，第 8 页

配對無線咪高峰

开始之前

拔下所有有線咪高峰。


过程

步驟 1 按設定。

步驟 2 選擇管理員設定 > 咪高峰 > 無線咪高峰。

步驟 3 選擇咪高峰 1 或咪高峰 2，然後按配對。

如果咪高峰已連結至特定的頻道，電話屏幕便會顯示咪高峰已配對。

步驟 4 按無線咪高峰的靜音 ，直至咪高峰的 LED 燈閃動白光。

如果配對成功，電話屏幕會顯示成功訊息。

步驟 5 (可選) 按取消以返回無線咪高峰目錄。

相關主題

[無線擴展咪高峰](#)，第 20 页

取消配對無線咪高峰

过程

步驟 1 按設定。

步驟 2 選擇管理員設定 > 咪高峰 > 無線咪高峰。

步驟 3 選擇咪高峰 1或咪高峰 2。

如果所選擇的頻道已配對，電話屏幕便會顯示取消配對軟鍵。

步驟 4 按取消配對。

相關主題

[無線擴展咪高峰](#)，第 20 頁

安裝無線咪高峰充電托架

使用充電托架為無線咪高峰電池充電。

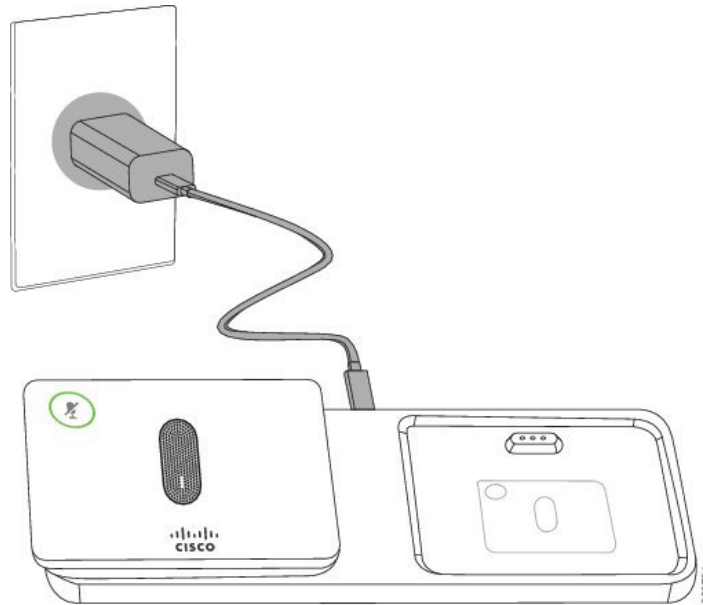
过程

步驟 1 將充電托架的電源轉接器插入電源插座。

步驟 2 將 USB-C 接線的一端連接至充電托架，另一端插入電源轉接器。

下圖所示為安裝無線咪高峰充電托架的方法。

图题 6: 安裝無線咪高峰充電托架



相關主題

[無線擴展咪高峰](#)，第 20 页

為無線咪高峰充電

开始之前

安裝無線咪高峰充電托架。如需更多資訊，請參閱 [安裝無線咪高峰充電托架](#)，第 10 页。

过程

步驟 1 將咪高峰放在充電托架上。

步驟 2 如果托架的 LED 沒有發出白光，請將咪高峰移除並放在托架上。

相關主題

[無線擴展咪高峰](#)，第 20 页

串連模式

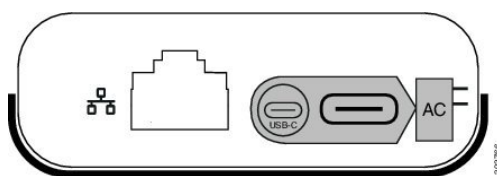
您可以使用串連套件中的智慧型轉換器和 USB-C 接線連接兩個會議電話，以擴展空間內的音訊覆蓋區域。

在串連模式中，兩個裝置都會透過已連接電源轉接器的智能轉接器充電。每部裝置只可使用一個外置咪高峰。您可以配合裝置使用一對有線咪高峰，或者一對無線咪高峰，但不能混合使用。有線咪高峰已連接至其中一部裝置時，便會取消連接其他連接至相同裝置的無線咪高峰。有在線通話時，兩部裝置的 LED 和電話屏幕上的目錄選項都會同步。

以串連模式安裝會議電話

串連套件包含一個 智慧型轉換器，一條短 LAN 接線、兩條較長較粗的 USB-C 接線，以及一條較短較細的 USB-C 接線。在串連模式下，會議電話需要從電源插座獲取外部電源。您必須使用智慧型轉換器將電話連接在一起。將長的 USB-C 接線連接到電話，短的 USB-C 接線連接到電源轉接器。請參考下圖智慧型轉換器連接將電源轉接器和 LAN 埠。

图题 7: 智能轉接器電源埠和 LAN 埠



每部裝置只可使用一個咪高峰。



備註 電話只可配合兩個有線咪高峰，或兩個無線咪高峰使用，不可混合使用。

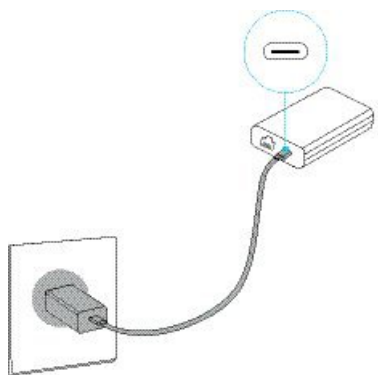
電源轉接器的 USB-C 接線會比連接到電話的 USB-C 接線較細。

过程

步驟 1 將電源轉接器插入電源插座。

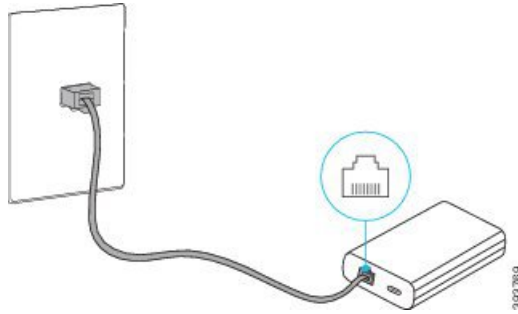
步驟 2 將較短較細的 USB-C 接線從電源轉接器連接到智慧型轉換器。

图题 8: 智能轉接器 USB 埠已連接至電源插座



步驟 3 Required Step 將乙太網絡接線連接到智慧型轉換器和 LAN 埠。

图题 9: 智能轉換器 LAN 埠已連接至牆上電源插座的 LAN 埠

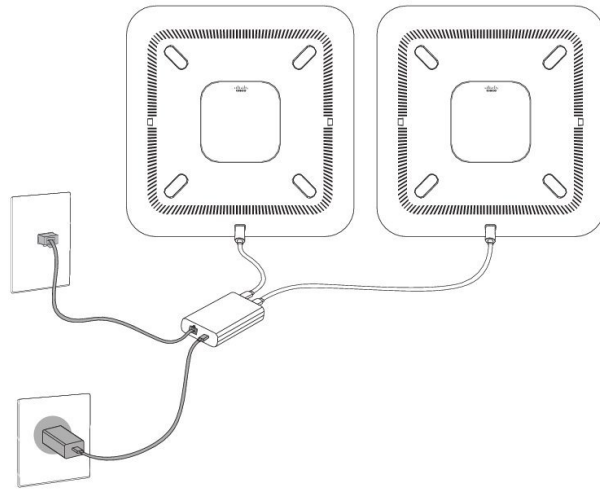


步驟 4 使用較長較粗的 USB-C 接線將第一部電話接到智慧型轉換器。

步驟 5 使用 USB-C 接線將第二部電話連接至智慧型轉換器。

下圖所示為以串連模式安裝的會議電話。

图题 10: 以串連模式安裝會議電話



以新電話替換現有的電話

您可以變更您的電話型號。出於多種原因，可能需要進行變更，例如：

- 您已將 Cisco Unified Communications Manager (Unified CM) 更新至不支援電話型號的軟件版本。
- 您希望使用與現有型號不同的電話型號。
- 您的電話需要維修或更換。

限制：如果舊電話的線路或線路按鈕比新電話多，則新電話將不會設定額外的線路或線路按鈕。

完成配置後，電話會重新開機。

开始之前

您的管理員必須設定 Cisco Unified Communications Manager 以啓用電話遷移。

您需要一部尚未連接至網絡，或以前曾完成配置的新電話。

过程

-
- 步驟 1 關閉舊電話的電源。
 - 步驟 2 開啓新電話。
 - 步驟 3 如果出現提示，請輸入啓用代碼。
 - 步驟 4 選擇替換現有電話。
 - 步驟 5 輸入舊電話的主分機號碼。
 - 步驟 6 如果舊電話已指定 PIN，請輸入 PIN 碼。
 - 步驟 7 按提交。
 - 步驟 8 如果您有多部裝置，請從列表中選取要替換的裝置，然後按繼續。
-

自助入口

您可以從電腦存取自助入口網站，自訂某些電話設定。自助入口網站是您機構的 Cisco Unified Communications Manager 之一部份。

管理員將向您提供自助入口網站 URL、您的用戶編號及密碼。

在自助入口網站，您可以控制電話的功能、線路設定及電話服務。

- 電話功能包括「快速撥號」、「勿打擾」及「個人電話簿」。
- 線路設定會影響電話上的特定電話線路 (目錄號碼)。線路設定可包括轉駁通話、視覺及音效訊息指示燈、響鈴模式，以及其他線路專有設定。
- 電話服務可包括特殊的電話功能、網絡數據及網頁型資訊 (如股票指數及電影時刻表)。您須使用自助入口網站訂閱電話服務，才能在電話上存取。

下表說明您可以使用自助入口網站設定的某些特定功能。如需更多資訊，請參閱通話控制系統的自助入口網站文件。

數表 6: 自助入口網站的功能

功能	說明
轉駁通話	當電話啓用轉駁通話功能時，使用接聽通話的號碼。使用自助入口網站來設定更複雜的轉駁通話功能，例如線路繁忙時。

功能	說明
額外電話	<p>使用與桌上電話相同的目錄號碼，指定您要用以撥打及接聽通話的額外電話。您亦可定義封鎖及偏好的聯絡人，限制或允許將特定號碼的通話傳送至您的手提電話。在您設定額外電話時，亦可設定以下功能：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 達致單一號碼—指定當某人撥打您的桌上電話時，額外電話應否響鈴。 • 手提通話—如額外電話為手提電話，可將其設定為允許將手提通話轉接至桌上型電話，或將桌上型通話轉接至手提電話。
快速撥號	指定電話號碼為速撥號碼，即可速撥打電話給該聯絡人。

相關主題

[快速撥號](#)，第 32 頁

[轉駁通話](#)，第 39 頁

快速撥號號碼

當您在電話上撥號時，會輸入一串數字。設定快速撥號號碼時，快速撥號號碼必須包含您撥號所需的全部數字。例如，如您需要撥 9 來撥打外線，就需要包含數字 9，然後是您要撥號的號碼。

您亦可將其他撥號數字加入號碼。額外數字範例包括會議存取代碼、分機、語音郵件密碼、授權代碼及記帳代碼。

撥號字串可能包含下列字元：

- 0 至 9
- 井號 (#)
- 星號 (*)
- 逗號 (,) —這是表示暫停的字元，在撥號時帶來 2 秒的延遲。一系列中可設定多個逗點。例如，兩個逗點 (,,) 代表 4 秒鐘的暫停。

撥號字串的規則為：

- 使用逗點來分隔各撥號字串部分。
- 授權代碼必須始終位於快速撥號字串中記帳代碼前面。
- 字串中的授權碼與帳單代碼之間需要一個逗號。
- 包含授權代碼與額外數字的快速號碼需要快速撥號標籤。

在設定快速撥號之前，請嘗試至少手動撥號數字一次，以確保數字序列正確。

電話無法在近期通話中儲存快速撥號中的授權代碼、記帳代碼或額外數字。如您使用速撥號連接至目的地後按下**重撥**，電話會提示您手動輸入任何需要的授權碼、帳單代碼或額外數字。

範例

如要設定快速撥號號碼以在特定分機與某人通話，且需要授權代碼及記帳代碼，請考慮下列要求：

- 需要撥打 **9** 以撥打外線。
- 需要撥打 **5556543**。
- 需要輸入授權代碼 **1234**。
- 需要輸入記帳代碼 **9876**。
- 必須等候 4 秒鐘。
- 通話接通後，必須撥打分機 **56789#**。

在此情況下，速撥號碼為 **95556543,1234,9876,,56789#**。

相關主題

[需要帳單代碼或授權代碼的通話](#)
[電話鍵盤字元](#)，第 18 页

Cisco IP 會議電話 8832 按鈕與硬件



下圖所示為 Cisco IP 會議電話 8832。

图题 11: Cisco IP 會議電話 8832 按鈕與功能



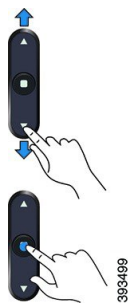
下表說明了 Cisco IP 會議電話 8832 的按鈕。

數表 7: Cisco IP 會議電話 8832 按鈕

1	LED 列	顯示來電狀態： <ul style="list-style-type: none"> • 穩定的綠燈—在線通話 • 閃爍的綠燈—來電 • 跳動的綠燈—保留通話 • 穩定的紅燈—通話已靜音
2	擴展咪高峰埠	有線擴展咪高峰線已插入埠內。
3	靜音列	 開啓或關閉咪高峰。當咪高峰為靜音時，LED 列會亮起紅燈。
4	軟鍵按鈕	 存取功能及服務。
5	導覽列及選擇按鈕	 捲動功能表、反白顯示選項，並選擇反白顯示項目。
6	音量按鈕	 調整喇叭的音量 (拿起電話) 及鈴聲音量 (掛上電話)。 當您調整音量時，LED 列會亮起白燈，以顯示音量的改變。

會議電話導覽

使用導覽列來捲動功能表。使用導覽列的內部選擇按鈕來選擇功能表項目。



如目錄項目上有索引號碼，您可以運用鍵盤輸入索引號碼，以選擇該項目。

會議電話軟鍵




您可利用軟鍵與電話上的功能互動。您可以使用屏幕下方的軟鍵，存取軟鍵上方屏幕顯示的功能。軟鍵功能視乎您當時所執行的動作而發生變更。

●●及●●軟鍵表示 有更多軟鍵功能可供使用。

電話標誌

電話屏幕會顯示很多標誌。本部分會提供常見標誌的圖像
標誌為彩色或灰階，會視乎屏幕而定。



近期使用

標誌	說明
	來電
	撥出通話
	未接來電

Wi-Fi 網絡標誌

如果您的電話已連接至 Wi-Fi 網絡，您將會看到這些標誌。

數表 8: 網絡標誌

標誌	說明
	已連接 Wi-Fi，而線條數量代表訊號強度。
	沒有 Wi-Fi 連線

電話鍵盤字元

您可透過電話鍵盤輸入字母、數字和特殊字元。按二 (2) 至九 (9) 號鍵即可輸入字母和數字。使用 1、0、星號 (*) 和 # 號鍵即可輸入特殊字元。下表列出英語地區每個按鍵所代表的特殊字元。其他語言環境將有各自的字元。

數表 9: 鍵盤上的特殊字元

鍵盤按鍵	特別字元
— (1)	/.@:;=?_&%

鍵盤按鍵	特別字元
零 (0)	(空格), ! ^ ' "
星號 (*)	+ * ~ ` < >
井號 (#)	# \$ £ \ () { } []

清潔電話屏幕

过程

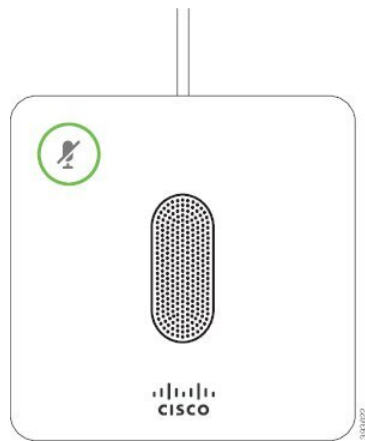
如電話屏幕變髒，請使用柔軟的乾布擦拭屏幕。


注意 請勿使用任何液體或粉末來清潔電話，因為這些物質可能會污染電話的元件，進而造成故障。

有線擴展咪高峰

Cisco IP 會議電話 8832 支援兩個有線擴展咪高峰 (可另購套裝隨附) 在較大的房間或擁擠的房間中使用擴展咪高峰。要獲得最佳效果，我們建議將咪高峰放置在離電話 3 英尺 (0.91 米) 至 7 英尺 (2.1 米) 處。

图题 12: 有線擴展咪高峰



當您正在通話時，位於靜音  按鈕周圍的擴展咪高峰 LED 燈會亮起綠色。

當咪高峰為靜音時，LED 列會亮起紅燈。按下靜音按鈕後，電話及擴展咪高峰都會被靜音。

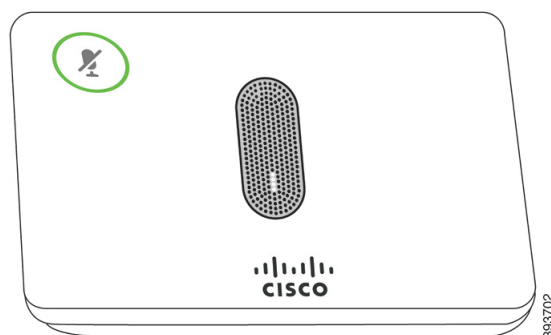
相關主題

[安裝有線擴展咪高峰](#)，第 8 页

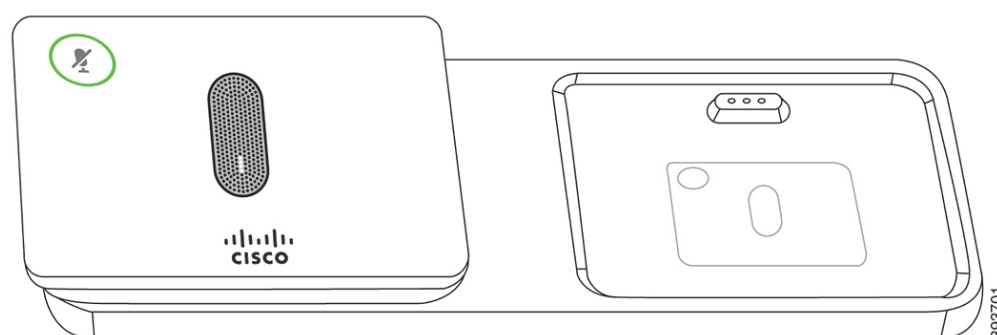
無線擴展咪高峰


Cisco IP 會議電話 8832 支援兩個有線擴展咪高峰，並可另購充電托架。將無線咪高峰置於托架充電時，托架上的 LED 會亮起白燈。

圖題 13: 無線咪高峰



圖題 14: 將安裝無線咪高峰放置於充電托架



會議電話 正用作通話時，位於靜音  按鈕周圍的擴展咪高峰 LED 燈會亮起綠色。

當咪高峰為靜音時，LED 燈會亮起紅色。按下靜音按鈕後，電話及擴展咪高峰都會被靜音。

如果電話已配對至無線咪高峰(例如無線咪高峰 1)，而您已將無線咪高峰連接到充電器，請按顯示詳細資料軟鍵，以顯示該咪高峰的充電水平。

如果電話已配對至無線咪高峰，然後你再將電話連接至有線咪高峰，無線咪高峰將會取消配對，而電話將與有線咪高峰配對。電話屏幕會顯示通知，表示已連接有線咪高峰。

相關主題

[安裝無線擴展咪高峰](#)，第 8 頁

[配對無線咪高峰](#)，第 9 頁

[取消配對無線咪高峰](#)，第 10 頁

[安裝無線咪高峰充電托架](#)，第 10 頁

[為無線咪高峰充電](#)，第 11 頁

電話韌體及升級

電話已預先安裝韌體，該韌體專門針對通話控制系統而設計。

管理員偶爾會為您升級電話韌體。即使您正使用電話，此升級亦會在背景進行。

延遲電話升級

當有可用的新韌體時，**準備就緒可升級**視窗將顯示在電話上，且計時器開始15秒倒數。如不執行任何操作，升級則會繼續。

您可以延遲韌體升級 1 小時，且最多可延遲 11 次。如撥打或接聽電話，升級也會延遲。


过程

選擇**延遲**以延遲電話升級。

檢視電話韌體升級的進度

在電話韌體升級期間，您可以檢視升級進度。

过程

-
- 步驟 1 按應用程式 。
 - 步驟 2 按設定。
 - 步驟 3 選擇電話資訊 > 顯示詳細資訊。
 - 步驟 4 選擇系統資訊，然後按顯示詳情。
 - 步驟 5 按結束。
-

節能

管理員可透過以下選項減少電話屏幕的耗電量：

- 省電模式—電話處於非作用中持續一段指定時間後，背光或屏幕會關閉。
- 超級省電模式—電話屏幕根據您的工作排程時間開啓及關閉。如您的工作時間或工作日變更，可聯絡管理員重新設定電話。

例如，管理員可將電話設定為在關閉前 10 分鐘提示您。您會看到選擇按鈕亮起，且收到「電話即將關閉」的訊息。您會在以下間隔期間收到通知：

例如，管理員可將電話設定為在關閉前 10 分鐘提示您。您會收到一條訊息，提示電話即將關閉，並在以下間距收到通知：

- 關閉前 10 分鐘響鈴四次。
- 關閉前 7 分鐘響鈴四次。
- 關閉前 4 分鐘響鈴四次。
- 關閉前 30 秒鐘響鈴 15 次。

如您的電話處於作用中狀態，則會等到它處於非作用中狀態一段指定的時間之後，再通知您擱置關機。

開啟電話

電話關閉以節省電量時，電話屏幕為空白，且選擇按鈕亮起。

过程

按選擇可重新開啟電話。

其他說明及資料

如有電話可用功能相關的問題，請聯絡管理員。

Cisco 網站 (<https://www.cisco.com>) 載有更多關於電話及通話控制系統的資料。

協助工具功能

Cisco IP 會議電話 8832 提供輔助功能供視障、聽障及行動不便人士使用。這些功能很多均是標準功能，因此殘障用戶在無需任何特殊配置的情況下，即可使用。

在這份文件中，電話支援網頁這個用詞是指用戶可存取以設定某些功能的網頁。對於 Cisco Unified Communications Manager (10.0 版本及更新版本) 來說，這些網頁是自助入口網站。對於 Cisco Unified Communications Manager (9.1 版本及更舊版本) 來說，這些網頁是用戶選項網頁。

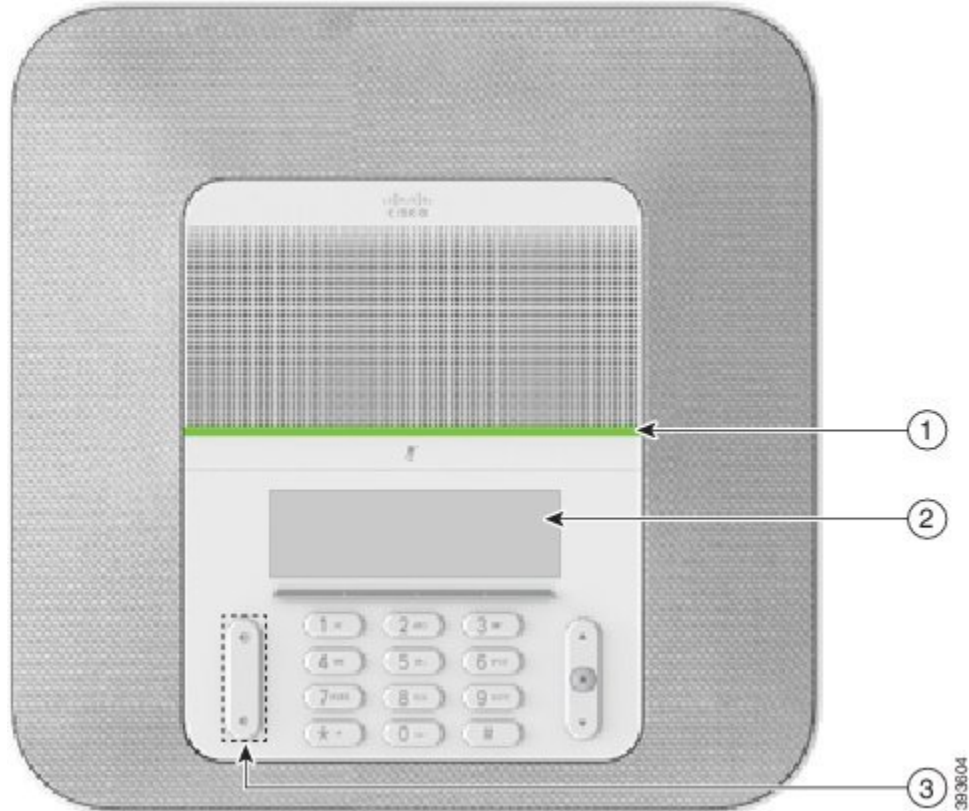
如要進一步了解詳情，請參閱以下電話用戶指南：<http://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/products-user-guide-list.html>

Cisco 致力於設計和提供無障礙的產品和技術，以滿足您公司的需求。您可以在以網頁找到有關 Cisco 及其對無障礙輔助功能的承諾的更多資料：<https://www.cisco.com/go/accessibility>

聽障輔助功能

您的會議電話隨附需要很少或無需設定的標準輔助功能。

圖題 15: 聽障輔助功能



下表會說明 Cisco IP 會議電話 8832 的聽障輔助功能。

數表 10: 聽障輔助功能

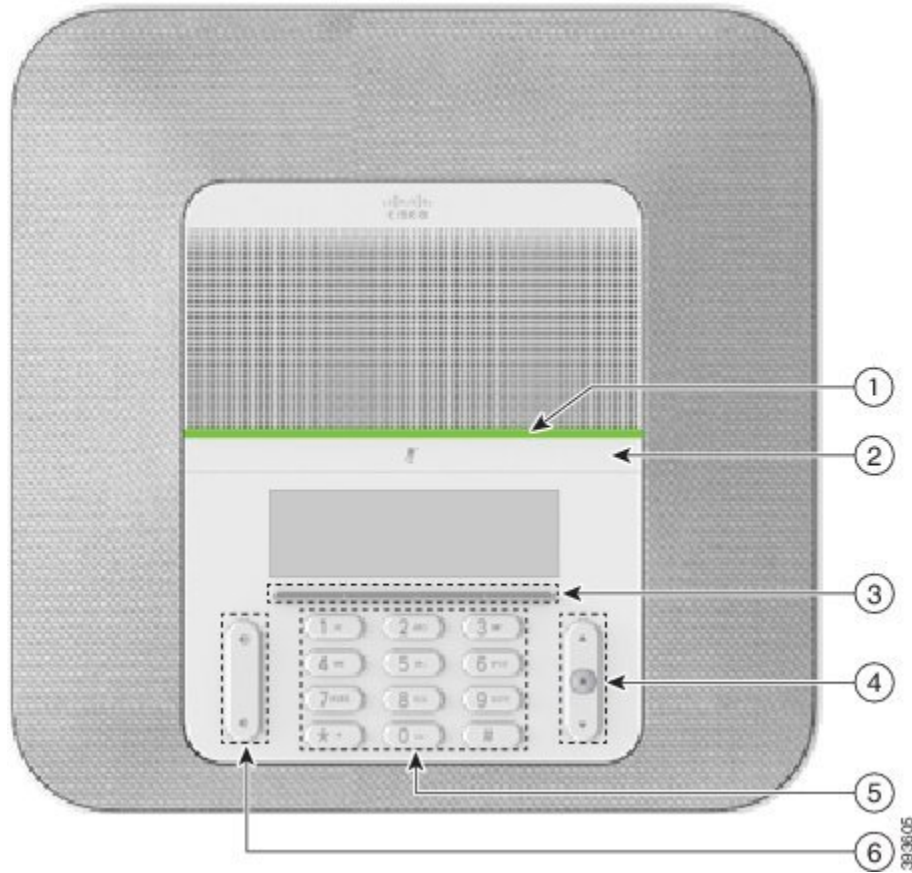
項目	輔助功能	說明
1	LED 列	電話屏幕顯示目前狀態，而 LED 列就顯示： <ul style="list-style-type: none"> • 穩定的綠燈—在線通話 • 閃爍的綠燈—來電 • 跳動的綠燈—保留通話 • 穩定的紅燈—通話已靜音

項目	輔助功能	說明
2	可見式電話狀態通知及訊息等待指示器。	<p>電話屏幕顯示目前狀態。</p> <p>有訊息時，電話屏幕上會顯示一則通知訊息。電話亦設有聲訊息等待指示器。</p> <p>要對有聲訊息等待指示器作出更改，請登入自助入口網站並前往訊息指示器設定。您可開啓或關閉每一項設定。</p> <p>管理員亦可改變設定。</p>
3	可調整的鈴聲、音調及音量	<ul style="list-style-type: none"> 選擇設定 > 偏好以改變鈴聲。 調整電話鈴聲音量未使用電話時，按音量可提高或減低鈴聲的音量。 <p>當您調整音量時，LED 列會亮起白燈，以顯示音量增大或減小。</p> <p>管理員亦可改變設定。</p>

視障及盲人輔助功能

您的會議電話隨附需要很少或無需設定的標準輔助功能。

图题 16: 視障及盲人輔助功能



下表會說明 Cisco IP 會議電話 8832 的視障及盲人輔助功能。

數表 11: 視障及盲人輔助功能

項目	輔助功能	說明
1	與 LED 列形成高對比的可見式和有聲來電提示 <ul style="list-style-type: none"> • LED 列位於靜音按鈕和屏幕上方。 	使用靜音按鈕開啓或關閉咪高峰。當咪高峰為靜音時，LED 列會亮起紅燈。當您開啓靜音功能時，您的電話會發出一聲蜂鳴聲；當您關閉靜音功能時，您的手機會發出兩聲嗶聲。

項目	輔助功能	說明
2	<p>靜音按鈕</p> <ul style="list-style-type: none"> 此按鈕位於 LED 列和屏幕之間。 	<p>提示您有來電。來電時，LED 燈會閃爍。</p> <p>燈的顏色顯示電話的狀態：</p> <ul style="list-style-type: none"> 穩定的綠燈—在線通話 閃爍的綠燈—來電 跳動的綠燈—保留通話 穩定的紅燈—通話已靜音
3	<p>軟鍵</p> <ul style="list-style-type: none"> 這些按鈕位於 LCD 正下方。 	<p>讓你可使用特別功能。LCD 顯示相關功能。</p>
4	<p>導覽群集 (包括導覽列及選擇按鈕)</p> <ul style="list-style-type: none"> 導覽群集位於鍵盤的右側。 	<p>使用導覽列可在電話的 LCD 中上下移動。選擇按鈕位於導覽列中央。</p>
5	<p>標準 12 鍵設計</p>	<p>讓您使用現有或自己熟悉的按鍵位置。按鍵 5 上有突點。</p>
6	<p>音量鍵</p> <ul style="list-style-type: none"> 此鍵位於鍵盤的左側。 	<p>讓您增加或減少鈴聲音量或聲音。</p> <p>按音量鍵上部可增大音量。按音量鍵下部可減小音量。</p> <p>當您調整音量時，LED 列會亮起白燈，以顯示音量增大或減小。</p>

Cisco IP 會議電話 8832 的

您的會議電話隨附需要很少或無需設定的標準輔助功能。

图题 17: 行動障礙輔助功能



下表會說明 Cisco IP 會議電話 8832 的行動障礙輔助功能。

數表 12: 行動障礙輔助功能

項目	輔助功能	說明
1	LED 列	顯示電話的狀態： <ul style="list-style-type: none"> • 穩定的綠燈—在線通話 • 閃爍的綠燈—來電 • 跳動的綠燈—保留通話 • 穩定的紅燈—通話已靜音
2	可透過觸碰識別的按鈕和功能，包括按鍵 5 上的突點	讓您輕易找到電話的按鍵。例如，按鍵 5 上有突點，讓您可用其來找出其他按鍵的位置。

第三方輔助應用程式

Cisco 與合作夥伴密切合作，提供解決方案增加 Cisco 產品和解決方案的便利和可用程度。現有第三方應用程式，例如 Cisco IP 電話上的實時字幕、聾啞人士專用文字電話 (TDD / TTY)、實時文字

(RTT)、聽力/語音傳送 (HCO / VCO)、有聲來電者 ID、提供較大通話聲量的內置聽筒擴音器、
#quote-start繁忙顯示燈#quote-end、透過 Cisco IP 電話的語音/視像緊急通知 (支援殘障用戶) 等等。
如需更多關於第三方應用程式的資料，請聯絡管理員。

疑難排解

您可能會遇到與以下情況相關的問題：

- 電話無法與通話控制系統通訊。
- 通話控制系統存在通訊或內部問題。
- 電話存在內部問題。

如遇到問題，管理員會協助排解問題的根本原因。

在相關的資訊

管理員可能會要求您提供關於您電話的資料。此資料是用於排解電話疑難的唯一識別資料。

过程

步驟 1 選擇系統資訊。

步驟 2 按結束。

報告通話品質問題

管理員在排解效能問題時，可能會暫時使用「品質報告工具 (QRT)」設定您的電話。視乎配置的不同，您可使用 QRT 作以下用途：

- 立即報告目前通話的音訊問題。
- 從種類列表中選擇一般問題，再選擇原因代碼。

过程

步驟 1 按報告品質。


步驟 2 捲動並選擇與問題最相關的項目。

步驟 3 按選擇軟鍵將資訊傳送給系統管理員。

報告所有電話問題

您可以使用 Cisco Collaboration 問題報告工具 (PRT) 收集及傳送電話記錄，並向管理員報告問題。如您看到顯示 PRT 上載失敗的訊息，則問題報告已儲存於電話上，您應當警示管理員。

过程

- 步驟 1 按應用程式 。
- 步驟 2 選擇設定 > 系統資訊 > 報告問題。
- 步驟 3 在問題出現日期及問題出現時間欄位輸入您遇到問題的日期及時間。
- 步驟 4 選擇問題說明。
- 步驟 5 從顯示的清單中選擇說明，然後按提交。

電話連線中斷

有時，電話會與電話網絡失去連接。當此連線中斷時，電話會顯示一則訊息。

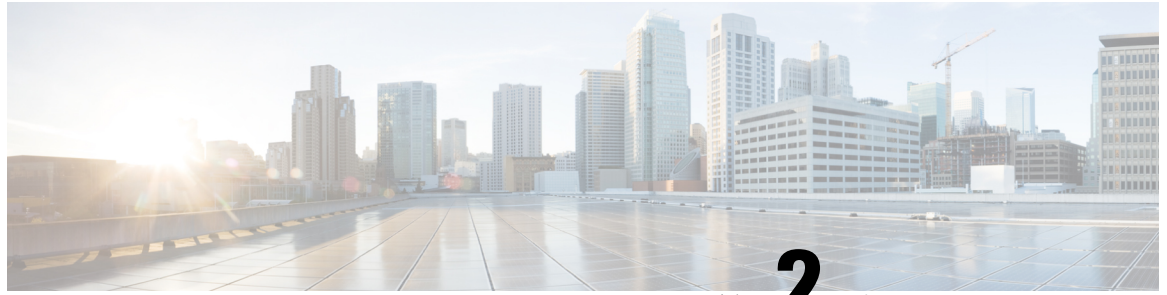
連線中斷時如您正在撥打電話，該通話會繼續。如果由於某些功能需要通話控制系統提供的資料，您便無法存取全部標準電話功能。例如，軟鍵可能無法按預期運作。

當電話重新連線至通話控制系統時，您可以再次正常使用電話。

Cisco 一年有限硬件保養條款

特殊條款適用於您的硬件保養以及您在保養期間可以使用的服務。

您可透過以下 URL 登入 Cisco.com，取得內含 Cisco 軟件所適用之保養及授權合約的正式「保養聲明」：<https://www.cisco.com/go/hwwarranty>



第 2 章

通話

- [撥打電話](#)，第 31 页
- [接聽來電](#)，第 34 页
- [將通話靜音](#)，第 36 页
- [保留通話](#)，第 36 页
- [轉駁通話](#)，第 39 页
- [轉接通話](#)，第 39 页
- [會議通話及會議](#)，第 40 页
- [語音郵件](#)，第 41 页

撥打電話

電話就像普通電話一樣運作。不過，可讓撥打電話變得更簡單。

撥打電話

使用電話撥打通話，做法與其他電話相同。

过程

輸入號碼並按通話。

使用電話位址撥打電話

有時，您可能並非只使用某人的電話號碼來撥打電話，可能還會透過可使用的電話位址來撥打電話。此位址可能看上去像是電子郵件位址，例如 `username1@example.com`，或者可能包含數字，如 `username2@209.165.200.224`。

过程

步驟 1 按新通話。

步驟 2 按 **ABC**，則可使用鍵盤輸入文字。

步驟 3 按鍵盤上的數字可看到可用選項，然後再次按數字可移動選項。

例如，按數字 **1** 三次可輸入 @ 符號。

步驟 4 按通話。

重撥號碼

您可以重撥最近撥打的電話號碼。

过程

按重撥。

快速撥號

您可指定代碼，以速撥打您常撥打的聯絡人號碼。您必須先在自助入口網站中設定快速撥號，才可在電話上使用快速撥號功能。速撥碼讓你使用代碼撥打電話號碼 (又稱為快速撥號)。

- 快速撥號按鈕—使用設定為快速撥號的一個或多個按鈕撥打電話號碼。
- 速撥碼—使用代碼 (又稱為快速撥號)撥打電話號碼。

相關主題

[自助入口](#)，第 14 页

[快速撥號號碼](#)，第 15 页

在會議電話上使用速撥功能撥打電話

开始之前

在自助入口網站設定速撥碼。

过程

步驟 1 按導覽列的下部或按喜好。

步驟 2 選擇速撥輸入，然後按**通話**。

使用速撥碼撥打電話

开始之前

在「用戶選項網頁」上設定代碼。

过程

步驟 1 輸入速撥碼，然後按**快速撥號**。

步驟 2 輸入速撥碼，然後按**速撥號**。

聯絡人閒置時獲得通知

您撥打電話給某人時如在忙線中或未接聽，則當線路閒置時，會透過特別鈴聲及訊息通知您。

过程

步驟 1 在您聽到忙線音或響鈴聲時按**回撥**。

步驟 2 按**結束**以結束確認屏幕。

步驟 3 當您聽到某人閒置的鈴聲並看見訊息時，按**通話**以再次撥打電話。

撥打國際號碼

當您在電話號碼前加入首碼及加號 (+) 時，可撥打國際電話。

过程

步驟 1 按住**星號 (*)** 至少 1 秒鐘。

加號 (+) 顯示為電話號碼中的第一個數字。

步驟 2 輸入電話號碼。

步驟 3 按**撥號**或在最後一次按鍵後等待 10 秒，以自動撥打電話。

安全通話

管理員可採取措施保護您的通話，防止被公司外部人員篡改。如在通話期間電話上顯示鎖型圖示，則表示您的通話是安全的。視乎電話的設定方式，您可能需要登入才可撥打電話或聽到聽筒上方傳出的安全提示音。

接聽來電

您的 Cisco IP 電話就像普通電話一樣運作。不過，可讓接聽電話變得更簡單。

接聽來電

过程

按接聽。

在會議電話上接聽待接來電。

撥打電話時，如聽到單一聲蜂鳴聲，且看到會議電話屏幕上有訊息，則表示有待接來電。

过程

按接聽。

拒絕來電

您可將鈴聲通知傳送至自己的語音郵件系統 (如已配置)。若未設定，通話將會遭拒，而來電者便會聽到忙碌音。

过程

按拒絕。

開啟勿打擾

使用勿打擾 (DND)，在您需要避免受到打擾時，使電話靜音並略過來電通知。勿打擾 (DND) 功能可在您須避免受到打擾時，使電話靜音並略過來電通知。

啟用 DND 後，您的來電會轉駁至其他號碼，例如語音郵件 (如有設定)。

过程

步驟 1 按勿打擾以開啓 DND。

步驟 2 按關閉 DND 以關閉 DND。

接聽您搜線組合內的來電

搜線組合可讓接到多通來電的組織共用來電負載。管理員會以一系列的目錄號碼設定搜線組合。電話根據管理員為搜線組合指定的搜尋順序響鈴。您如為搜線組合成員，可以在想要接聽來電時登入搜線組合。當您不想要來電在您的電話上響鈴時，可登出群組。

根據搜線組合的配置方式，您可能會看到在通話提醒中顯示以下資訊：

- 接收該通話的線路。
- 來電的電話號碼。
- 搜線組合的名稱或試用號碼。

开始之前

您必須登入搜線組合以接聽搜線組合來電。

过程

如搜線組合來電在您的電話上響鈴，可接聽來電。

登入及登出搜線組合

登出搜線組合，以停止從中接聽來電。您將繼續接聽對方直接撥打的電話。

檢視搜線組合中的通話佇列

您可以使用佇列統計資訊檢查搜線組合佇列的狀態。佇列狀態顯示提供以下資訊：

- 搜線組合使用的電話號碼
- 各搜線組合佇列中排入佇列的來電者數量

- 最長等候時間

过程

- 步驟 1 按佇列狀態。
- 步驟 2 按更新，以重新整理統計資訊。
- 步驟 3 按結束。
-

追蹤可疑來電

您如是接到不願接聽的電話或騷擾電話，可以使用「惡意來電識別」(MCID)功能警示管理員。您的電話會傳送靜音通知訊息給管理員，並隨附該通話的相關資訊。

过程



按報告來電者。

將通話靜音

您在撥打電話時可將音訊靜音，以便接聽其他來電，但來電者將聽不到您的聲音。

當有一個已靜音的通話時，LED 列會亮起紅燈。

过程

- 步驟 1 按電話的靜音  或 擴展咪高峰的  靜音
按下擴展咪高峰的靜音後，電話及所有咪高峰都會被靜音。
- 步驟 2 再按一次靜音可取消靜音。
-

保留通話

保留通話

您可將進行中的通話設為保留，或在閒置時繼續接聽通話。

过程

步驟 1 按保留。

步驟 2 如要恢復保留的通話，請按恢復。

接聽保留時間過長的來電

如您將電話設為保留的時間太長，則會收到以下提示：

- 每隔一段時間響鈴一聲
- 閃爍琥珀色燈的線路按鈕
- 在聽筒上閃爍訊息指示燈
- LED 燈號列閃爍
- 在電話屏幕上顯示視覺通知

过程

按閃爍琥珀燈的線路按鈕或**接聽**，可恢復接聽保留的通話。

在進行中的通話及保留的通話之間切換

您可以輕鬆地在進行中的通話與保留的通話間進行切換。

过程

按**切換**以切換至保留的通話。

通話駐留

您可使用電話來暫留通話，

暫留通話由您的網狀所監控，以確保您不會忘記有關通話。如通話的駐留時間太長，您會聽到提示。然後，您可以接聽、拒絕接聽或無視您原本的電話通話。您可以從其他電話繼續擷取該通話。

如您在特定時間之內未接聽通話，通話會路由至語音郵件或管理員設定的其他目的地。

使用通話駐留功能保留通話

您可駐留在您電話上接聽的接通來電，然後使用通話控制系統中的其他電話擷取該通話。

您僅可駐留通話駐留號碼中的一通通話。

您的管理員可以採用以下兩種方式之一設定通話駐留：

- 駐留的通話會顯示在電話屏幕上，您可以按繼續來選取。駐留通話的線路數字會顯示在您的線路上。
- 駐留通話的線路數字會在彈出式視窗中顯示。您的線路會變成閒置狀態。在這種情況下，您可撥接線路以接聽駐留通話。

开始之前

通話必須正在進行。

过程

步驟 1 按駐留，然後掛斷。

步驟 2 (可選) 將駐留號碼傳輸至需要接聽該通話的其他人。

使用通話駐留功能擷取保留的通話

您可以透過兩種不同的方式設定來電駐留：

- 駐留的通話會在電話上顯示，用戶可以隨意選擇。
- 用戶必須撥打顯示的號碼才能接聽來電。

您可在 Cisco Unified Communications Manager 中設定「駐留通話專用線路」欄位，以啓用或停用該功能。此功能預設為啓用。

开始之前

您需要輸入用於駐留通話的號碼。

过程


輸入通話駐留所在的號碼，以擷取該通話。

轉駁通話

您可將通話從您的電話轉駁至其他號碼。

轉駁通話有兩種方式：

- 全部轉駁
- 在特殊情況下轉駁通話，例如電話忙線或無應答時。

轉駁電話時，您會看見畫面上出現全部轉駁  標誌。

过程

步驟 1 如要轉駁的電話已不在線，請按**全部轉駁**。

步驟 2 輸入轉駁通話的目標號碼時，其必須與您使用電話撥打的號碼一致，或從近期通話列表中選擇項目。

相關主題

[自助入口](#)，第 14 頁

轉接通話

您可將進行中的通話轉接到其他人。

轉接通話至其他人

當您轉接通話時，可保留原來的通話，直至其他人接聽通話。藉此，您可在將自己從通話中移除前，私下與對方交談。如您不想交談，則可在其他人接聽前轉接通話。

您亦可在從通話中移除自己之前，切換來電者與他們單獨交談。

过程

步驟 1 從未保留的通話上，按**轉接**。

步驟 2 輸入其他人的電話號碼。

步驟 3 (可選) 按**快速撥號**並選取快速撥號號碼。

使用導覽群集在快速撥號視窗內移動，並選取快速撥號號碼。

步驟 4 (可選) 等候直至聽到線路鈴聲，或其他人接聽來電。

步驟 5 再按一次**轉接**。

完成轉接前商議

轉接通話前，您可以與要向其轉接通話的聯絡人交談。完成轉接前，您也可以通話與您要轉接的通話間切換。

开始之前

您有需要轉接的進行中通話。

过程

- 步驟 1 按轉接。
 - 步驟 2 輸入其他人的電話號碼。
 - 步驟 3 按切換以返回保留的通話。
 - 步驟 4 按轉接以完成轉接。
-

會議通話及會議

您可以在單一通話中與多人交談。您可以撥打電話給其他人，然後將他們新增至通話中。如有多條電話線路，您亦可加入兩條線路上的兩通通話。

您可以在單一通話中與多人交談。您可以撥打電話給其他人，然後將他們新增至通話中。

如要將多人加入電話會議，在加入每個參與者之間須等候幾秒鐘。

您作為會議主持人，可從會議中移除個別參與者。當所有參與者掛斷電話之後，會議即告結束。

新增其他人至通話

您撥打電話時，可以將其他人加入對話當中。

过程

- 步驟 1 從進行中的通話按會議。
 - 步驟 2 輸入電話號碼。
 - 步驟 3 (可選) 等候直至聽到線路鈴聲，或他人接聽來電。
 - 步驟 4 按會議。
-

完成會議之前切換不同的通話

您可以先與對方交談，再將其加入會議。亦可在會議通話及與他人的通話間進行切換。

过程

- 步驟 1** 撥打電話給新的會議參與者，但不將該參與者新增至會議。
等候直到接通通話。
- 步驟 2** 按切換以在參與者與會議之間切換。

檢視及移除會議參與者

如您建立了會議，可查看最近加入會議的 16 位參與者的詳細資訊。您亦可移除參與者列表。

过程

- 步驟 1** 於會議中按顯示詳細資訊以檢視參與者的列表。
- 步驟 2** (可選) 反白顯示參與者，然後按**移除**以移除會議中的參與者。

語音郵件

您可直接從電話中存取您的語音訊息。您的管理員必須為您設定語音郵件帳戶及電話，您方可存取語音郵件系統。

電話上的訊息軟鍵可用作語音郵件系統的速撥鍵。



備註 如果會議電話是用於會議室的共用線路，訊息軟鍵可能不會顯示。

當您不在位時，您可以撥打電話至語音郵件系統，以存取語音郵件。管理員可以給您語音郵件系統的外部電話號碼。



備註 本文件包含有限的語音郵件資訊，因為語音郵件並非您電話的一部分。它是由您公司購買的伺服器 and 軟體組成的單獨元件。如需有關設定及使用語音郵件的資訊，請於 <https://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unity-connection/products-user-guide-list.html> 參閱 *Cisco Unity Connection* 電話介面用戶指南。

查看新口訊

要知道自己是否有新的留言信箱訊息，您可查看屏幕上顯示未接來電及留言信箱訊息的數目。如有 99 條以上的新留言，則會顯示加號 (+)。

當您使用摘機撥號功能時，您亦會聽到喇叭所傳來的斷續音。能否使用斷續音功能，視乎此線路而定。僅當您使用的線路有語音訊息時，您才會聽到斷續音。

相關主題

[自助入口](#)，第 14 页

存取留言信箱訊息

您可以查看目前的留言信箱訊息或重新收聽舊留言。

开始之前

每個語音郵件系統各有不同，因此請諮詢您的管理員或 IT 部門，了解您公司使用的是何種系統。本部分適用於 Cisco Unity Connection，因為大多數 Cisco 客戶都會將該產品用於他們的語音郵件系統。但您的公司亦可能使用不同的產品。

过程

步驟 1 按訊息。

步驟 2 按照語音提示操作。



第 3 章

聯絡人

- [機構目錄](#)，第 43 页
- [個人地址簿](#)，第 43 页
- [Cisco Web Dialer](#)，第 47 页

機構目錄

您可從電話中查詢同事的號碼，更輕鬆地撥打電話給他們。管理員會設定及維護此目錄。

在機構目錄中撥打電話給聯絡人

过程

- 步驟 1 按聯絡人。
 - 步驟 2 選擇機構目錄。
 - 步驟 3 選擇搜尋條件。
 - 步驟 4 輸入您的搜尋條件，然後按提交。
 - 步驟 5 選擇聯絡人，然後按撥打。
-

個人地址簿

使用個人地址簿來儲存朋友、家人或同事的聯絡資訊。您可以將自己的聯絡人新增至個人地址簿。您可以為常通話的聯絡人新增特殊的速撥碼。

您可以從電話或自助入口網站設定個人地址簿。使用電話將速撥碼指定給目錄項目。

相關主題

- [自助入口](#)，第 14 页

登入及登出個人地址簿

开始之前

您需要輸入用戶編號及 PIN 碼才可登入您的個人地址簿。如您不知道此資訊，請聯絡您的管理員。

过程

- 步驟 1 按聯絡人。
 - 步驟 2 選擇個人地址簿。
 - 步驟 3 輸入您的用戶編號及 PIN 碼，然後按提交。
 - 步驟 4 如要登出，選擇登出，再按選擇，然後按確定。
-

新增聯絡人至您的個人地址簿

过程

- 步驟 1 按聯絡人。
 - 步驟 2 登入您的個人地址簿。
 - 步驟 3 選擇個人地址簿 並按提交。
 - 步驟 4 按新增。
 - 步驟 5 輸入名字和姓氏，並可選擇輸入暱稱。
 - 步驟 6 按電話並輸入電話號碼及任何所需的存取代碼，然後按提交。
-

在您的個人地址簿中搜尋聯絡人

过程

- 步驟 1 按聯絡人。
 - 步驟 2 登入您的個人地址簿。
 - 步驟 3 選擇個人地址簿。
 - 步驟 4 選擇搜尋條件。
 - 步驟 5 輸入您的搜尋條件，然後按提交。
-

在您的個人地址簿中撥打電話給聯絡人

过程

- 步驟 1 按聯絡人。
 - 步驟 2 登入您的個人地址簿。
 - 步驟 3 選擇您的個人地址簿並搜尋項目。
 - 步驟 4 選擇所要撥打的個人通訊錄項目。
 - 步驟 5 選擇所需的快捷撥打代碼，然後按通話。
-

指定聯絡人的快捷撥打代碼

快速撥號碼讓您可以更輕鬆地撥打電話給聯絡人。

过程

- 步驟 1 按聯絡人。
 - 步驟 2 登入您的個人地址簿。
 - 步驟 3 選擇個人地址簿。
 - 步驟 4 選擇搜尋條件。
 - 步驟 5 輸入搜尋條件資訊，然後按提交。
 - 步驟 6 選擇聯絡人。
 - 步驟 7 按快捷撥打。
 - 步驟 8 選擇號碼，然後按選擇。
 - 步驟 9 捲動至未指派的快捷撥打索引，然後按提交。
-

使用快捷撥打代碼撥打電話給聯絡人

过程

- 步驟 1 按聯絡人。
 - 步驟 2 登入您的個人地址簿。
 - 步驟 3 選擇個人快捷撥打，然後捲動至快捷撥打代碼。
 - 步驟 4 選擇所需的快捷撥打代碼，然後按通話。
-

在您的個人地址簿中編輯聯絡人

过程

- 步驟 1 按聯絡人。
 - 步驟 2 登入您的個人地址簿。
 - 步驟 3 選擇個人通訊錄並搜尋項目。
 - 步驟 4 按選擇，然後再按 修改。
 - 步驟 5 修改項目資訊。
 - 步驟 6 按電話以修改電話號碼。
 - 步驟 7 按更新。
-

從您的個人地址簿中移除聯絡人

过程

- 步驟 1 按聯絡人。
 - 步驟 2 登入您的個人地址簿。
 - 步驟 3 選擇個人通訊錄並搜尋項目。
 - 步驟 4 按選擇，然後按修改，然後按刪除。
 - 步驟 5 按確定以確認刪除。
-

刪除速撥代碼

过程

- 步驟 1 按聯絡人。
 - 步驟 2 登入您的個人地址簿。
 - 步驟 3 選擇個人快捷撥打，然後搜尋快捷撥打代碼。
 - 步驟 4 選擇所需代碼，然後按移除。
 - 步驟 5 選擇索引，然後按移除。
-

Cisco Web Dialer

您可以使用 Cisco Web Dialer、網頁瀏覽器及 Cisco IP 電話，從網頁及桌上型應用程式中撥打電話。使用網頁瀏覽器並移至網站或機構目錄，然後點擊帶有超連結的電話號碼，即可開始撥打電話。

您需要輸入用戶編號及密碼才可撥打電話。管理員可為您提供此資訊。首次使用時，用戶必須先設定其偏好設定再撥打電話。

如需更多資訊，請參閱 `#quote-startCisco Web Dialer#quote-end` 文件，文件位於：<https://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unified-communications-manager-callmanager/products-installation-and-configuration-guides-list.html>



第 4 章

近期通話

- [通話記錄列表](#)，第 49 页
- [檢視近期通話](#)，第 49 页
- [返回近期通話](#)，第 50 页
- [清除近期通話列表](#)，第 50 页
- [刪除通話記錄](#)，第 50 页

通話記錄列表

在近期通話列表中可查看 150 通最近的單獨通話及群組通話。

如果您的近期通話已滿，下一項新記錄將覆寫列表上最舊的記錄。

如在近期通話列表中，來電號碼與去電號碼相同且連續，通話則會集中。同一號碼的未接來電亦會集中。

如果您使用搜線組合，請注意以下幾個步驟：

- 如果您的電話屬於廣播尋線群組，則尋線群組的其他成員所接聽的電話，都會在通話記錄中顯示為已接來電。

檢視近期通話

查看近期有哪些人與您通話。

过程

選擇近期通話。

電話處於閒置狀態時，您亦可透過向上按導覽群集來查看最近的通話列表。

返回近期通話

您可以輕鬆與來電者通話。

过程

- 步驟 1 選擇近期通話。
 - 步驟 2 選擇所要撥打的號碼。
 - 步驟 3 按通話。
-

清除近期通話列表

您可以清除電話上的「通話記錄」列表。

过程

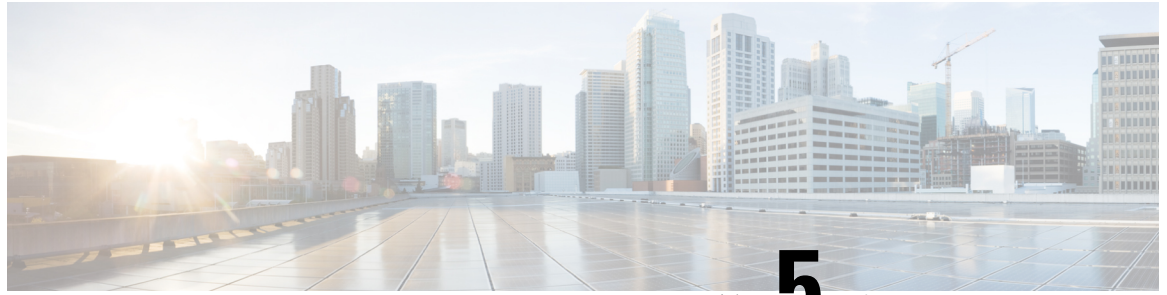
- 步驟 1 選擇近期通話。
 - 步驟 2 按清除。
 - 步驟 3 按刪除。
-

刪除通話記錄

您可以編輯近期通話，移除通話記錄中的單個通話。這有助於保留重要的聯絡資訊，因為通話記錄只會保存 150 個通話。

过程

- 步驟 1 選擇近期通話。
 - 步驟 2 反白選擇要刪除的個別通話記錄或通話群組。
 - 步驟 3 按刪除。
 - 步驟 4 再按一次刪除以進行確認。
-



第 5 章

設定

- [變更鈴聲](#)，第 51 页
- [調整電話鈴聲音量](#)，第 51 页
- [調整通話音量](#)，第 52 页
- [電話顯示語言](#)，第 52 页

變更鈴聲

您可以變更電話使用的來電鈴聲。


过程


- 步驟 1** 選擇設定 > 偏好設定 > 電話鈴聲。
 - 步驟 2** 選擇線路。
 - 步驟 3** 捲動鈴聲列表，然後按播放試聽播放效果。
 - 步驟 4** 按設定以使用鈴聲。
-

調整電話鈴聲音量

有來電時，如電話鈴聲太大聲或太小聲，您可以調整來電鈴聲音量。變更來電鈴聲音量後，不會影響通話時您聽到的通話音量。

过程





未使用電話時，按音量  按鈕的上部或下部，可調整音量。

調整通話音量

如聽筒、耳機或免持聽筒的聲音太大聲或太小聲，您可以在接聽對方的電話時變更音量。變更通話音量後，此變更只會影響您當時使用的喇叭。例如，如您在使用耳機時調整音量，聽筒音量不會變更。

过程



您在撥打電話時，按音量  按鈕的上部或下部，即可調整音量。

電話顯示語言

電話可透過多種語言顯示文字。管理員會設定電話所用的語言。若您想變更語言，請聯絡您的管理員。



第 6 章

應用程式

- [可用的應用程式](#)，第 53 页
- [檢視啟用的應用程式](#)，第 53 页
- [切換至啟用的應用程式](#)，第 53 页
- [關閉啟用的應用程式](#)，第 54 页

可用的應用程式

預設情況下，Cisco 電話不包含這些應用程式。但您的公司可能新增了各種應用程式，例如天氣、股票資訊、公司資訊、待辦事項列表或類似資訊及服務。

檢視啟用的應用程式

您可以輕鬆查看已經開啓的應用程式。

过程

- 步驟 1 按設定。
 - 步驟 2 選擇執行中的應用程式。
 - 步驟 3 按結束。
-

切換至啟用的應用程式

过程

- 步驟 1 按設定。

步驟 2 選擇執行中的應用程式。

步驟 3 選擇執行中的應用程式，然後按**切換至**，以開啓並使用所選的應用程式。

步驟 4 按**結束**。

關閉啟用的應用程式

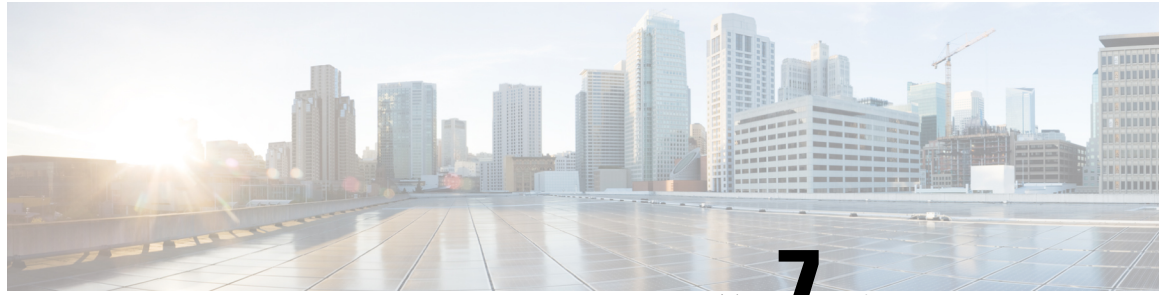
过程

步驟 1 按**設定**。

步驟 2 選擇執行中的應用程式。

步驟 3 選擇執行中的應用程式，然後按**關閉應用程式**，以關閉應用程式。

步驟 4 按**關閉**，然後按**離開**。



第 7 章

產品安全與保安

- [合規聲明](#)，第 55 頁
- [Cisco 產品安全性概覽](#)，第 56 頁
- [重要網上資料](#)，第 57 頁

合規聲明

歐盟合規聲明

CE 標記

以下 CE 圖示已貼在裝置和包裝上。



加拿大合規聲明

本裝置符合加拿大工業部免許可證 RSS 標準。其運作須符合以下兩種狀況：(1) 本裝置不得產生干擾，及(2) 本裝置必須接受任何干擾，包括可能導致裝置運作不當的干擾。使用此電話時，可能無法保證通訊私隱。

本產品符合加拿大的適用創新、科學和經濟發展技術規格。

Avis de Conformité Canadien

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence RSS d' Industry Canada. Le fonctionnement de cet appareil est soumis à deux conditions : (1) ce périphérique ne doit pas causer d'interférence et (2) ce périphérique doit supporter les interférences, y compris celles susceptibles d'entraîner un fonctionnement non souhaitable de l'appareil. La protection des communications ne peut pas être assurée lors de l'utilisation de ce téléphone.

Le présent produit est conforme aux spécifications techniques applicables d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada.

FCC 合規聲明

美國聯邦通訊委員會要求提供下列合規聲明：

FCC 第 15.21 部分聲明

凡未經合規責任人之明確核准而擅自進行修改或變更，用戶可能會因此喪失使用權利。

FCC RF 輻射曝露聲明

本設備符合 FCC 針對未經控制之環境所設定的輻射曝露標準。用戶必須遵循 RF 曝露合規標準的相關操作指示。發射器與用戶必須相距至少 20 厘米，且不可與其他天線或發射器並列於相同位置或相互搭配使用。

FCC 接收器與 B 類數碼裝置聲明

本產品通過相關測試，符合 FCC 規則第 15 條之 B 類數碼裝置的規範。這些限制的目的，在於為安裝裝置的住宅區提供合理保護，避免其受到有害干擾。本設備會產生、使用及散發無線電頻率能量，如未依照指示安裝及使用，可能會對無線電通訊產生干擾。但對於某些特定安裝，則不保證不會發生這類干擾。

當本設備對收音機或電視機收訊造成有害的干擾時(可藉由開、關此設備得知)，極力建議用戶採用下列措施加以矯正：

- 重新定位或調整接收天線的位置
- 將本設備或裝置放置在更遠的位置
- 將本設備連線至不同於聽筒所用的電源插座
- 聯絡經銷商或有經驗的收音機/電視機技師尋求協助

Cisco 產品安全性概覽

本產品包含加密功能，在進口、出口、轉讓及使用方面均受美國及當地國家/地區法律的約束。交付 Cisco 加密產品不表示第三方有權進口、出口、散佈該產品或使用加密。凡進口商、出口商、經銷商與用戶，皆必須遵守美國與當地國家法律的規定。使用本產品即表示您同意遵守適用的法律法規。如您無法遵守美國及當地法律的約束，請立即退還此產品。

如需美國出口法規相關的更多資料，請瀏覽：<https://www.bis.doc.gov/policiesandregulations/ear/index.htm>

重要網上資料

用戶授權合約

用戶授權合約 (EULA) 載於此處：<https://www.cisco.com/go/eula>

法規遵循與安全資料

法規遵循與安全資訊 (RCSI) 載於此處：

