



คู่มือผู้ใช้โทรศัพท์สำหรับการประชุมผ่าน IP ของ Cisco รุ่น 8832

ประกาศครั้งแรก: 2017-09-15

แก้ไขล่าสุด: 2021-07-12

Americas Headquarters

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 527-0883

THE SPECIFICATIONS AND INFORMATION REGARDING THE PRODUCTS IN THIS MANUAL ARE SUBJECT TO CHANGE WITHOUT NOTICE. ALL STATEMENTS, INFORMATION, AND RECOMMENDATIONS IN THIS MANUAL ARE BELIEVED TO BE ACCURATE BUT ARE PRESENTED WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED. USERS MUST TAKE FULL RESPONSIBILITY FOR THEIR APPLICATION OF ANY PRODUCTS.

THE SOFTWARE LICENSE AND LIMITED WARRANTY FOR THE ACCOMPANYING PRODUCT ARE SET FORTH IN THE INFORMATION PACKET THAT SHIPPED WITH THE PRODUCT AND ARE INCORPORATED HEREIN BY THIS REFERENCE. IF YOU ARE UNABLE TO LOCATE THE SOFTWARE LICENSE OR LIMITED WARRANTY, CONTACT YOUR CISCO REPRESENTATIVE FOR A COPY.

The following information is for FCC compliance of Class A devices: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class A digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference when the equipment is operated in a commercial environment. This equipment generates, uses, and can radiate radio-frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instruction manual, may cause harmful interference to radio communications. Operation of this equipment in a residential area is likely to cause harmful interference, in which case users will be required to correct the interference at their own expense.

The following information is for FCC compliance of Class B devices: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If the equipment causes interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, users are encouraged to try to correct the interference by using one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Modifications to this product not authorized by Cisco could void the FCC approval and negate your authority to operate the product.

The Cisco implementation of TCP header compression is an adaptation of a program developed by the University of California, Berkeley (UCB) as part of UCB's public domain version of the UNIX operating system. All rights reserved. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

NOTWITHSTANDING ANY OTHER WARRANTY HEREIN, ALL DOCUMENT FILES AND SOFTWARE OF THESE SUPPLIERS ARE PROVIDED "AS IS" WITH ALL FAULTS. CISCO AND THE ABOVE-NAMED SUPPLIERS DISCLAIM ALL WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THOSE OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT OR ARISING FROM A COURSE OF DEALING, USAGE, OR TRADE PRACTICE.

IN NO EVENT SHALL CISCO OR ITS SUPPLIERS BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, SPECIAL, CONSEQUENTIAL, OR INCIDENTAL DAMAGES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, LOST PROFITS OR LOSS OR DAMAGE TO DATA ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THIS MANUAL, EVEN IF CISCO OR ITS SUPPLIERS HAVE BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

Any Internet Protocol (IP) addresses and phone numbers used in this document are not intended to be actual addresses and phone numbers. Any examples, command display output, network topology diagrams, and other figures included in the document are shown for illustrative purposes only. Any use of actual IP addresses or phone numbers in illustrative content is unintentional and coincidental.

All printed copies and duplicate soft copies of this document are considered uncontrolled. See the current online version for the latest version.

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses and phone numbers are listed on the Cisco website at www.cisco.com/go/offices.

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: <https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/trademarks.html>. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1721R)

© 2017–2021 Cisco Systems, Inc. สงวนลิขสิทธิ์.



สารบัญ

บทที่ 1

โทรศัพท์ของคุณ 1

โทรศัพท์สำหรับการประชุมผ่าน IP ของ Cisco รุ่น 8832 และ 8832NR ของคุณ 1

การรองรับคุณสมบัติ 2

ข้อมูลใหม่และข้อมูลที่เปลี่ยนแปลง 2

ข้อมูลใหม่และข้อมูลที่เปลี่ยนแปลงสำหรับเฟิร์มแวร์รุ่น 14.1(1) 2

ข้อมูลใหม่และข้อมูลที่เปลี่ยนแปลงสำหรับเฟิร์มแวร์รุ่น 14.0(1) 3

ข้อมูลใหม่และข้อมูลที่เปลี่ยนแปลงสำหรับเฟิร์มแวร์รุ่น 12.8(1) 3

ข้อมูลใหม่และข้อมูลที่เปลี่ยนแปลงสำหรับเฟิร์มแวร์รุ่น 12.7(1) 3

ข้อมูลใหม่และข้อมูลที่เปลี่ยนแปลงสำหรับเฟิร์มแวร์รุ่น 12.6(1) 3

ข้อมูลใหม่และข้อมูลที่เปลี่ยนแปลงสำหรับเฟิร์มแวร์รุ่น 12.5(1)SR3 4

ข้อมูลใหม่และข้อมูลที่เปลี่ยนแปลงสำหรับเฟิร์มแวร์รุ่น 12.5(1)SR2 4

ข้อมูลใหม่และข้อมูลที่เปลี่ยนแปลงสำหรับเฟิร์มแวร์รุ่น 12.5(1)SR1 4

ข้อมูลใหม่และข้อมูลที่เปลี่ยนแปลงสำหรับเฟิร์มแวร์รุ่น 12.5(1) 4

ข้อมูลใหม่และข้อมูลที่เปลี่ยนแปลงสำหรับเฟิร์มแวร์รุ่น 12.1(1) 4

การตั้งค่าโทรศัพท์ 5

เชื่อมต่อกับเครือข่าย 5

ตั้งค่าโคลเอ็นด์ Wi-Fi 6

เชื่อมต่อกับเครือข่าย Wi-Fi ที่กำหนดไว้ล่วงหน้า 7

เชื่อมต่อด้วยการเตรียมพร้อมรหัสการเปิดใช้งาน 7

เชื่อมต่อกับ Expressway 8

ติดตั้งไมโครโฟนขยายแบบมีสาย 8

ติดตั้งไมโครโฟนขยายแบบไร้สาย 9

จับคู่ไมโครโฟนไร้สาย 10

ยกเลิกการจับคู่โทรศัพท์ไร้สาย 10

ติดตั้งแท่นชาร์จไมโครโฟนไร้สาย 10

ชาร์จไมโครโฟนไร้สาย 11

โหมด Daisy Chain	12
ติดตั้งโทรศัพท์สำหรับการประชุมในโหมด Daisy Chain	12
เปลี่ยนโทรศัพท์ที่มีอยู่ของคุณเป็นโทรศัพท์เครื่องใหม่	14
Self Care Portal	15
หมายเลขโทรด่วน	16
ปุ่มและฮาร์ดแวร์ของโทรศัพท์สำหรับการประชุมผ่าน IP ของ Cisco รุ่น 8832	17
การนำทางในโทรศัพท์สำหรับการประชุม	18
Softkey โทรศัพท์สำหรับการประชุม	18
ไอคอนโทรศัพท์	18
อักขระบนแป้นกดของโทรศัพท์	19
ทำความสะอาดหน้าจอโทรศัพท์	20
ไมโครโฟนขยายแบบมีสาย	20
ไมโครโฟนขยายแบบไร้สาย	20
เฟิร์มแวร์และการอัปเดตโทรศัพท์	21
การเลื่อนการอัปเดตโทรศัพท์	22
ดูความคืบหน้าของการอัปเดตเฟิร์มแวร์โทรศัพท์	22
การประหยัดพลังงาน	22
เปิดโทรศัพท์ของคุณ	23
ความช่วยเหลือและข้อมูลเพิ่มเติม	23
คุณสมบัติความช่วยเหลือในการเข้าถึง	23
คุณลักษณะความช่วยเหลือในการเข้าถึงสำหรับผู้มีปัญหาในการได้ยิน	23
คุณลักษณะความช่วยเหลือในการเข้าถึงสำหรับผู้มีปัญหาในการมองเห็น	25
คุณลักษณะความช่วยเหลือในการเข้าถึงสำหรับผู้มีปัญหาในการเคลื่อนไหว	27
แอปพลิเคชันความช่วยเหลือในการเข้าถึงของผู้ผลิตรายอื่น	29
การแก้ไขปัญหา	29
ค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับโทรศัพท์ของคุณ	29
รายงานปัญหาคุณภาพการโทร	29
รายงานปัญหาโทรศัพท์ทั้งหมด	30
โทรศัพท์ถูกตัดการเชื่อมต่อ	30
เงื่อนไขการรับประกันฮาร์ดแวร์ระยะเวลาหนึ่งปีของ Cisco	30
บทที่ 2	สาย
สาย	31
โทรออก	31

โทรออก	31
โทรออกด้วยที่อยู่โทรศัพท์	31
โทรหมายเลขซ้ำ	32
โทรด่วน	32
การโทรด่วนด้วยโทรศัพท์สำหรับการประชุมของคุณ	32
โทรออกด้วยรหัสโทรด่วน	33
รับการแจ้งเตือนเมื่อผู้ติดต่อสามารถติดต่อได้	33
กดหมายเลขระหว่างประเทศ	33
สายที่ปลอดภัย	33
ตอบรับสาย	34
รับสาย	34
การรับสายเรียกซ้อนบนโทรศัพท์สำหรับการประชุมของคุณ	34
ปฏิเสธสาย	34
เปิดสถานะห้ามรบกวน	34
รับสายภายในกลุ่มวนสายของคุณ	35
ลงชื่อเข้าใช้และออกจากกลุ่มวนสาย	35
ดูคิวการโทรในกลุ่มวนสาย	35
ติดตามการโทรที่น่าสงสัย	36
ปิดเสียงการโทร	36
พักสาย	36
วางพักสาย	36
รับสายที่พักไว้นานเกินไป	37
สลับระหว่างการโทรที่ใช้งานและที่พักสายไว้	37
วางพักสาย	37
พักสายด้วยการวางพักสาย	37
เรียกสายที่พักด้วยการวางพักสาย	38
ฝากสาย	38
โอนสาย	39
โอนการโทรไปยังบุคคลอื่น	39
สอบถามก่อนที่จะโอนสายให้สมบูรณ์	39
การประชุมสายและการประชุม	40
เพิ่มบุคคลอื่นในการโทร	40
สลับการโทรก่อนที่จะดำเนินการประชุมสายให้สมบูรณ์	40

ดูและนำผู้ร่วมประชุมสายออก	41
ข้อความเสียง	41
ตรวจสอบข้อความเสียงใหม่	41
เข้าถึงข้อความเสียงของคุณ	41

บทที่ 3

ผู้ติดต่อ	43
โตเร็กทอรีบริษัท	43
โทรหาผู้ติดต่อในโตเร็กทอรีบริษัท	43
โตเร็กทอรีส่วนบุคคล	43
ลงชื่อเข้าใช้และออกจากโตเร็กทอรีส่วนบุคคล	44
เพิ่มรายชื่อผู้ติดต่อใหม่ในโตเร็กทอรีส่วนบุคคลของคุณ	44
ค้นหาผู้ติดต่อในโตเร็กทอรีส่วนบุคคลของคุณ	44
โทรหารายชื่อผู้ติดต่อในโตเร็กทอรีส่วนบุคคลของคุณ	45
กำหนดรหัสโทรเร็วสำหรับผู้ติดต่อ	45
โทรหาผู้ติดต่อด้วยรหัสโทรเร็ว	45
แก้ไขผู้ติดต่อในโตเร็กทอรีส่วนบุคคลของคุณ	46
นำรายชื่อผู้ติดต่อออกจากโตเร็กทอรีส่วนบุคคลของคุณ	46
ลบรหัสโทรเร็ว	46
Cisco Web Dialer	47

บทที่ 4

การโทรล่าสุด	49
รายการการโทรล่าสุด	49
ดูการโทรล่าสุดของคุณ	49
โทรกลับการโทรล่าสุด	50
ล้างรายการการโทรล่าสุด	50
ลบรายการบันทึกการใช้สาย	50

บทที่ 5

การตั้งค่า	51
เปลี่ยนเสียงกริ่ง	51
ปรับระดับความดังของเสียงโทรศัพท์	51
ปรับความดังระหว่างการโทร	52
ภาษาบนหน้าจอของโทรศัพท์	52

บทที่ 6

แอปพลิเคชัน 53

แอปพลิเคชันที่ใช้ได้ 53

ดูแอปพลิเคชันที่ใช้งานอยู่ 53

สลับไปที่แอปพลิเคชันที่ใช้งาน 53

ปิดแอปพลิเคชันที่ใช้งานอยู่ 54

บทที่ 7

ความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์ 55

คำชี้แจงการปฏิบัติตามข้อกำหนด 55

คำชี้แจงการปฏิบัติตามข้อกำหนดสำหรับสหภาพยุโรป 55

เครื่องหมาย CE 55

คำชี้แจงการปฏิบัติตามข้อกำหนดสำหรับแคนาดา 55

คำชี้แจงในการปฏิบัติตามข้อกำหนดของ FCC 56

คำชี้แจง FCC ส่วนที่ 15.21 56

คำชี้แจงการได้รับรังสี RF ของ FCC 56

คำชี้แจงเกี่ยวกับเครื่องรับและอุปกรณ์ดิจิทัล Class B ของ FCC 56

ภาพรวมด้านความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์ Cisco 56

ข้อมูลออนไลน์ที่สำคัญ 57



บทที่ **1**

โทรศัพท์ของคุณ

- โทรศัพท์สำหรับการประชุมผ่าน IP ของ Cisco รุ่น 8832 และ 8832NR ของคุณ, ในหน้าที่ 1
- ข้อมูลใหม่และข้อมูลที่เปลี่ยนแปลง, ในหน้าที่ 2
- การตั้งค่าโทรศัพท์, ในหน้าที่ 5
- Self Care Portal, ในหน้าที่ 15
- ปุ่มและฮาร์ดแวร์ของโทรศัพท์สำหรับการประชุมผ่าน IP ของ Cisco รุ่น 8832, ในหน้าที่ 17
- เฟิร์มแวร์และการอัปเดตโทรศัพท์, ในหน้าที่ 21
- การประหยัดพลังงาน, ในหน้าที่ 22
- ความช่วยเหลือและข้อมูลเพิ่มเติม, ในหน้าที่ 23

โทรศัพท์สำหรับการประชุมผ่าน IP ของ Cisco รุ่น 8832 และ 8832NR ของคุณ

โทรศัพท์สำหรับการประชุมผ่าน IP ของ Cisco รุ่น 8832 และ 8832NR ให้ประสิทธิภาพเสียงความคมชัดสูง (HD) และครอบคลุมพื้นที่ 360 องศาสำหรับห้องประชุมขนาดกลางถึงขนาดใหญ่ และสำนักงานผู้บริหาร โทรศัพท์สำหรับการประชุมมีไมโครโฟนไวต่อเสียงที่ช่วยให้คุณพูดด้วยเสียงปกติ และสามารถได้ยินอย่างชัดเจนจากที่ระยะห่างสูงสุด 10 ฟุต (2.1 ม.)

รูปที่ 1: โทรศัพท์สำหรับการประชุมผ่าน IP ของ Cisco รุ่น 8832



คุณสามารถเชื่อมต่อไมโครโฟนขยายแบบมีสายสองตัวเข้ากับโทรศัพท์เพื่อขยายความครอบคลุมในห้องประชุมที่มีขนาดใหญ่ขึ้น

โทรศัพท์ยังสนับสนุนชุดเสริมของไมโครโฟนขยายแบบไร้สายสองตัว

เวอร์ชัน โทรศัพท์สำหรับการประชุมผ่าน IP ของ Cisco รุ่น 8832NR (ไม่ใช่วิทยุ) ไม่สนับสนุน Wi-Fi หรือไมโครโฟนขยายแบบไร้สาย

โทรศัพท์สามารถใช้สำหรับห้องที่มีขนาด 20 x 20 ฟุต (6.1 x 6.1 ม.) และรองรับคนสูงสุด 10 คน เมื่อคุณเพิ่มไมโครโฟนขยาย ความครอบคลุมจะขยายเป็นห้องขนาด 20 x 34 ฟุต (6.1 x 10 ม.) และรองรับคนสูงสุด 22 คน

คุณสามารถเชื่อมต่อเครื่องฐานสองเครื่องเพื่อเพิ่มความครอบคลุมในห้อง การกำหนดค่านี้ต้องการชุด Daisy Chain เสริม และสามารถสนับสนุนไมโครโฟนขยายสองตัว (แบบมีสาย หรือแบบไร้สายแบบใดแบบหนึ่ง แต่ต้องไม่ใช่ร่วมกัน) ถ้าคุณกำลังใช้ไมโครโฟนแบบมีสายที่มีชุด Daisy Chain การกำหนดค่าจะให้ความครอบคลุมสำหรับห้องขนาด 20 x 50 ฟุต (6.1 x 15.2 ม.) และรองรับสูงสุด 38 คน ถ้าคุณกำลังใช้ไมโครโฟนไร้สายที่มีชุด Daisy Chain การกำหนดค่าจะให้ความครอบคลุมสำหรับห้องขนาด 20 x 57 ฟุต (6.1 x 17.4 ม.) และรองรับสูงสุด 42 คน

การรองรับคุณสมบัติ

เอกสารนี้อธิบายถึงคุณสมบัติทั้งหมดที่อุปกรณ์สนับสนุน อย่างไรก็ตาม การกำหนดค่าปัจจุบันของคุณอาจไม่สนับสนุนคุณสมบัติบางอย่าง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคุณสมบัติที่สนับสนุน โปรดติดต่อผู้ดูแลระบบของคุณ

ข้อมูลใหม่และข้อมูลที่เปลี่ยนแปลง

คุณสามารถใช้ข้อมูลในส่วนต่อไปนี้เพื่อทำความเข้าใจว่ามีอะไรเปลี่ยนแปลงบ้างในเอกสาร แต่ละส่วนประกอบด้วย การเปลี่ยนแปลงที่สำคัญ

ข้อมูลใหม่และข้อมูลที่เปลี่ยนแปลงสำหรับเฟิร์มแวร์รุ่น 14.1(1)

ข้อมูลต่อไปนี้เป็นข้อมูลใหม่หรือข้อมูลที่เปลี่ยนแปลงสำหรับเฟิร์มแวร์รุ่น 14.1(1)

คุณสมบัติ	ใหม่หรือเปลี่ยนแปลง
ขยายการโทรด่วน	โอนการโทรไปยังบุคคลอื่น, ในหน้าที่ 39
ปรับปรุงการแจ้งเตือนการโทรสำหรับกลุ่มสาย	รับสายภายในกลุ่มสายของคุณ, ในหน้าที่ 35

ข้อมูลใหม่และข้อมูลที่เปลี่ยนแปลงสำหรับเฟิร์มแวร์รุ่น 14.0(1)

ตารางที่ 7: ข้อมูลใหม่และข้อมูลที่เปลี่ยนแปลง

คุณสมบัติ	ใหม่หรือเปลี่ยนแปลง
การปรับปรุงกลุ่มสาย	รายการการโทรล่าสุด, ในหน้าที่ 49
การปรับปรุงการพักสาย	พักสายด้วยการวางพักสาย, ในหน้าที่ 37

ข้อมูลใหม่และข้อมูลที่เปลี่ยนแปลงสำหรับเฟิร์มแวร์รุ่น 12.8(1)

ตารางที่ 2: ข้อมูลใหม่และข้อมูลที่เปลี่ยนแปลงสำหรับเฟิร์มแวร์รุ่น 12.8(1)

คุณสมบัติ	เนื้อหาใหม่หรือเนื้อหาที่เปลี่ยนแปลง
การย้ายข้อมูลโทรศัพท์	เปลี่ยนโทรศัพท์ที่มีอยู่ของคุณเป็นโทรศัพท์เครื่องใหม่, ในหน้าที่ 14

ข้อมูลใหม่และข้อมูลที่เปลี่ยนแปลงสำหรับเฟิร์มแวร์รุ่น 12.7(1)

ตารางต่อไปนี้แสดงการเปลี่ยนแปลงสำหรับเฟิร์มแวร์รุ่น 12.7(1)

ตารางที่ 3: การแก้ไขคู่มือผู้ใช้โทรศัพท์สำหรับการประชุมผ่าน IP ของ Cisco รุ่น 8832 สำหรับเฟิร์มแวร์รุ่น 12.7(1)

การแก้ไข	ส่วนที่อัปเดต
ปรับปรุงสำหรับการโทรกลุ่มสายเมื่อมีการแจ้งเตือนการโทร	รับสายภายในกลุ่มสายของคุณ, ในหน้าที่ 35
การเปลี่ยนแปลงทั่วไป	<p>ในบางสถานการณ์ ผู้ใช้ที่โทรออกไปยังหมายเลขที่ไม่วางจะได้ยินเสียงสัญญาณไม่วางที่รวดเร็ว ด้วยรุ่นนี้ ผู้ใช้ได้ยินเสียงสัญญาณไม่วางตามปกติ</p> <p>ส่วนใหม่ การนำทางในโทรศัพท์สำหรับการประชุม, ในหน้าที่ 18, Softkey โทรศัพท์สำหรับการประชุม, ในหน้าที่ 18, ไอคอนโทรศัพท์, ในหน้าที่ 18 และ ทำความสะอาดหน้าจอโทรศัพท์, ในหน้าที่ 20</p>

ข้อมูลใหม่และข้อมูลที่เปลี่ยนแปลงสำหรับเฟิร์มแวร์รุ่น 12.6(1)

ไม่จำเป็นต้องอัปเดตคู่มือผู้ใช้สำหรับเฟิร์มแวร์รุ่น 12.6(1)

ข้อมูลใหม่และข้อมูลที่เปลี่ยนแปลงสำหรับเฟิร์มแวร์รุ่น 12.5(1)SR3

ตารางต่อไปนี้แสดงการเปลี่ยนแปลงสำหรับเฟิร์มแวร์รุ่น 12.5(1)SR3

ตารางที่ 4: การแก้ไขคู่มือผู้ใช้โทรศัพท์สำหรับการประชุมผ่าน IP ของ Cisco รุ่น 8832 สำหรับเฟิร์มแวร์รุ่น 12.5(1)SR3

การแก้ไข	ส่วนใหม่หรือที่อัปเดต
หัวข้อใหม่	อักขระบนแป้นกดของโทรศัพท์, ในหน้าที่ 19

ข้อมูลใหม่และข้อมูลที่เปลี่ยนแปลงสำหรับเฟิร์มแวร์รุ่น 12.5(1)SR2

ไม่จำเป็นต้องอัปเดตคู่มือผู้ใช้สำหรับเฟิร์มแวร์รุ่น 12.5(1)SR2 12.5(1)SR2

เฟิร์มแวร์รุ่น 12.5(1)SR2 แทนที่เฟิร์มแวร์รุ่น 12.5(1) และเฟิร์มแวร์ 12.5(1)SR1 เฟิร์มแวร์รุ่น 12.5(1) และเฟิร์มแวร์รุ่น 12.5(1)SR1 ถูกเลื่อนออกไปเนื่องจากเฟิร์มแวร์รุ่น 12.5(1)SR2

ข้อมูลใหม่และข้อมูลที่เปลี่ยนแปลงสำหรับเฟิร์มแวร์รุ่น 12.5(1)SR1

ไม่จำเป็นต้องอัปเดตเฟิร์มแวร์รุ่น 12.5(1)SR1

ข้อมูลใหม่และข้อมูลที่เปลี่ยนแปลงสำหรับเฟิร์มแวร์รุ่น 12.5(1)

ไม่จำเป็นต้องอัปเดตเฟิร์มแวร์รุ่น 12.5(1)

ข้อมูลใหม่และข้อมูลที่เปลี่ยนแปลงสำหรับเฟิร์มแวร์รุ่น 12.1(1)

ตารางต่อไปนี้แสดงการเปลี่ยนแปลงสำหรับเฟิร์มแวร์รุ่น 12.1(1)

ตารางที่ 5: การแก้ไขคู่มือผู้ใช้โทรศัพท์สำหรับการประชุมผ่าน IP ของ Cisco รุ่น 8832 สำหรับเฟิร์มแวร์รุ่น 12.1(1)

การแก้ไข	ส่วนใหม่หรือที่อัปเดต
การอัปเดตเพื่อสนับสนุน PoE Injector ของโทรศัพท์สำหรับการประชุมผ่าน IP ของ Cisco รุ่น 8832	เชื่อมต่อกับเครือข่าย, ในหน้าที่ 5
การสนับสนุนสำหรับไมโครโฟนไร้สาย	<ul style="list-style-type: none"> โทรศัพท์สำหรับการประชุมผ่าน IP ของ Cisco รุ่น 8832 และ 8832NR ของคุณ, ในหน้าที่ 1 ไมโครโฟนขยายแบบไร้สาย, ในหน้าที่ 20 ติดตั้งไมโครโฟนขยายแบบไร้สาย, ในหน้าที่ 9 จับคู่ไมโครโฟนไร้สาย, ในหน้าที่ 10 ยกเลิกการจับคู่โทรศัพท์ไร้สาย, ในหน้าที่ 10 ติดตั้งแทนชาร์จไมโครโฟนไร้สาย, ในหน้าที่ 10 ชาร์จไมโครโฟนไร้สาย, ในหน้าที่ 11

การแก้ไข	ส่วนใหม่หรือที่อัปเดต
การสนับสนุนสำหรับ Daisy Chain	<ul style="list-style-type: none"> • โทรศัพท์สำหรับการประชุมผ่าน IP ของ Cisco รุ่น 8832 และ 8832NR ของคุณ, ในหน้าที่ 1 • โหมด Daisy Chain, ในหน้าที่ 12
การสนับสนุนสำหรับ Non-PoE Ethernet Injector ของโทรศัพท์สำหรับการประชุมผ่าน IP ของ Cisco รุ่น 8832	เชื่อมต่อกับเครือข่าย, ในหน้าที่ 5
การสนับสนุนสำหรับ Wi-Fi	<ul style="list-style-type: none"> • เชื่อมต่อกับเครือข่าย, ในหน้าที่ 5 • ตั้งค่าโคลเอนต์ Wi-Fi, ในหน้าที่ 6 • เชื่อมต่อกับเครือข่าย Wi-Fi ที่กำหนดไว้ล่วงหน้า, ในหน้าที่ 7
การสนับสนุนการเข้าถึงของมือถือและการเข้าถึงระยะไกลผ่าน Expressway	<ul style="list-style-type: none"> • เชื่อมต่อกับเครือข่าย, ในหน้าที่ 5 • เชื่อมต่อกับ Expressway, ในหน้าที่ 8
การสนับสนุน CMC และ FAC	สายที่ต้องมีรหัสการเรียกเก็บเงินหรือรหัสการอนุมัติ

การตั้งค่าโทรศัพท์

ผู้ดูแลระบบของคุณจะตั้งค่าโทรศัพท์และเชื่อมต่อเข้ากับเครือข่าย หากโทรศัพท์ของคุณยังไม่ได้รับการตั้งค่าและเชื่อมต่อ โปรดติดตั้งผู้ดูแลระบบของคุณเพื่อขอคำแนะนำ

เชื่อมต่อกับเครือข่าย

คุณต้องเชื่อมต่อโทรศัพท์กับเครือข่าย

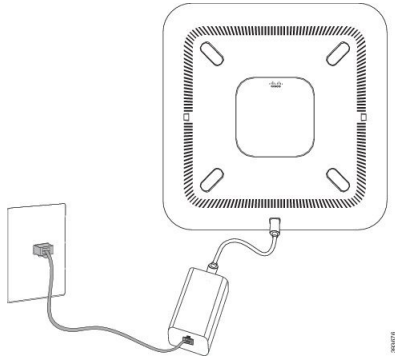
- การเชื่อมต่อเครือข่ายแบบใช้สาย—การเชื่อมต่อเครือข่ายแบบใช้สายจะใช้อย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้:
 - การปรับใช้ PoE: เชื่อมต่อโทรศัพท์กับ **PoE Injector** ของโทรศัพท์สำหรับการประชุมผ่าน IP ของ Cisco รุ่น 8832 (CP-8832-POE) และเชื่อมต่ออุปกรณ์จ่ายไฟกับเครือข่ายที่มีสายอีเทอร์เน็ต
 - การปรับใช้ที่ไม่ใช่ PoE: เชื่อมต่อโทรศัพท์ไปยัง **Non-PoE Ethernet Injector** ของโทรศัพท์สำหรับการประชุมผ่าน IP ของ Cisco รุ่น 8832 (CP-8832-ETH หรือ CP-8832-ETH-WW) จากนั้น เชื่อมต่ออุปกรณ์จ่ายไฟเข้ากับเครือข่ายด้วยสายอีเทอร์เน็ตและเสียบอุปกรณ์จ่ายไฟเข้ากับเต้าเสียบไฟฟ้า
- การเชื่อมต่อไร้สาย — โทรศัพท์สำหรับการประชุมผ่าน IP ของ Cisco รุ่น 8832 สามารถเชื่อมต่อกับ Wireless Access Point โดยใช้ Wi-Fi การปรับใช้นี้ต้องใช้แหล่งจ่ายไฟ (CP-8832-PWR หรือ CP-8832-PWR-WW)

การเข้าถึงของมือถือและการเข้าถึงระยะไกลผ่าน Expressway—หากผู้ดูแลระบบตั้งค่าการเข้าถึงของมือถือและการเข้าถึงระยะไกลผ่าน Expressway และคุณเชื่อมต่อโทรศัพท์กับเครือข่าย โทรศัพท์จะเชื่อมต่อกับเซิร์ฟเวอร์ Expressway

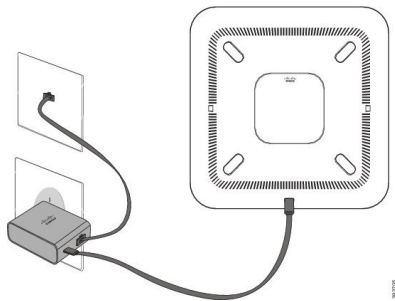


หมายเหตุ CP-8832-ETH และ CP-8832-PWR สำหรับทวีปอเมริกาเหนือ CP-8832-ETH-WW และ CP-8832-PWR-WW สำหรับสถานที่ตั้งอื่นๆ

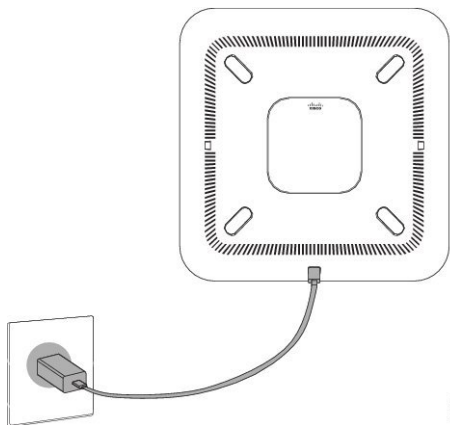
รูปที่ 2: การปรับใช้ PoE



รูปที่ 3: การปรับใช้ที่ไม่ใช่ PoE



รูปที่ 4: การเชื่อมต่อเครือข่าย Wi-Fi



ตั้งค่าโคลเอ็นต์ Wi-Fi

โทรศัพท์สำหรับการประชุมผ่าน IP ของ Cisco รุ่น 8832 สามารถเข้าถึงเครือข่าย Wi-Fi คุณต้องใช้อะแดปเตอร์แปลงไฟในการจ่ายไฟให้โทรศัพท์ ไม่สามารถใช้โทรศัพท์สำหรับการประชุมผ่าน IP ของ Cisco รุ่น 8832NR กับเครือข่าย Wi-Fi

ก่อนเริ่มต้นภารกิจ

ผู้ดูแลระบบของคุณต้องกำหนดการตั้งค่าในระบบควบคุมการโทรเพื่อเปิดใช้การเข้าถึง Wi-Fi

กระบวนการ

-
- | | |
|-----------|---|
| ขั้นตอน 1 | ถ้าโทรศัพท์เชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต ให้ถอดสายอินเทอร์เน็ต |
| ขั้นตอน 2 | กด การตั้งค่า |
| ขั้นตอน 3 | ไปที่ การตั้งค่าผู้ดูแลระบบ > การตั้งค่าเครือข่าย > การตั้งค่าโคลเอ็นต์ Wi-Fi |
| ขั้นตอน 4 | ไปที่ ไร้สาย และกด เปิด |
| ขั้นตอน 5 | กด ใช้ เพื่อบันทึกการเปลี่ยนแปลง หรือกด คืบค่าเดิม เพื่อยกเลิกการเปลี่ยนแปลง |
| ขั้นตอน 6 | ไปที่ ชื่อเครือข่าย |
| ขั้นตอน 7 | เมื่อโทรศัพท์เสร็จสิ้นการสแกน SSID ให้เลือกเครือข่ายที่จะเข้าร่วม |
| ขั้นตอน 8 | ป้อนข้อมูลประจำตัวสำหรับ Wi-Fi ของคุณและกด เชื่อมต่อ |
-

เชื่อมต่อกับเครือข่าย Wi-Fi ที่กำหนดไว้ล่วงหน้า

คุณสามารถเชื่อมต่อ โทรศัพท์สำหรับการประชุมผ่าน IP ของ Cisco รุ่น 8832 เข้ากับเครือข่ายโดยใช้ Wi-Fi แต่เพื่อความปลอดภัย ให้ป้อนชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านของคุณ แต่ โทรศัพท์สำหรับการประชุมผ่าน IP ของ Cisco รุ่น 8832NR ไม่สนับสนุน Wi-Fi

ขึ้นอยู่กับข้อกำหนดค่าโทรศัพท์ของคุณ ระบบอาจขอให้คุณลงชื่อเข้าใช้เมื่อคุณเชื่อมต่อเครือข่าย Wi-Fi หรือเมื่อเปิดเครื่องโทรศัพท์ของคุณ

คุณไม่สามารถยกเลิกหน้าต่างลงชื่อเข้าใช้ Wi-Fi โดยไม่ป้อนชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านที่ถูกต้องได้

กระบวนการ

-
- | | |
|-----------|--|
| ขั้นตอน 1 | ป้อนข้อมูลประจำตัวสำหรับ Wi-Fi เมื่อได้รับแจ้ง |
| ขั้นตอน 2 | เลือก ลงชื่อเข้าระบบ |
-

เชื่อมต่อด้วยการเตรียมพร้อมรหัสการเปิดใช้งาน

ถ้ามีการกำหนดค่าเครือข่ายของคุณให้สนับสนุนคุณลักษณะนี้ คุณสามารถใช้การเตรียมพร้อมรหัสการเปิดใช้งานเพื่อเชื่อมต่อกับเครือข่ายโทรศัพท์ของบริษัท

ป้อนรหัสการเปิดใช้งาน

รหัสเปิดใช้งานจะนำมาใช้เพื่อตั้งค่าโทรศัพท์ใหม่ รหัสสามารถใช้ได้เพียงครั้งเดียว และหมดอายุหลังจากใช้ 1 สัปดาห์ ติดต่อผู้ดูแลระบบของคุณ ถ้าคุณไม่ทราบรหัส หรือถ้าต้องการรหัสใหม่

กระบวนการ

-
- | | |
|-----------|---|
| ขั้นตอน 1 | ใส่รหัสการเปิดใช้งานบนหน้าจอการเปิดใช้งาน |
|-----------|---|
-

ขั้นตอน 2 กด ส่ง

เชื่อมต่อกับ Expressway

คุณสามารถใช้ การเข้าถึงของมือถือและการเข้าถึงระยะไกลผ่าน Expressway เพื่อเชื่อมต่อกับเครือข่ายบริษัท เมื่อทำงานนอกสำนักงาน

กระบวนการ

- ขั้นตอน 1 รีเซ็ตโหมดของเซอร์วิสผ่าน การตั้งค่า > การตั้งค่าผู้ดูแลระบบ > รีเซ็ตการตั้งค่า > โหมดของเซอร์วิส
 - ขั้นตอน 2 กด เลือก เมื่อได้รับข้อความแจ้งให้เปลี่ยนโหมดของเซอร์วิส
 - ขั้นตอน 3 ใส่โดเมนเซอร์วิสและกด ทำต่อ
 - ขั้นตอน 4 ป้อนชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน
 - ขั้นตอน 5 เลือก ลงชื่อเข้าระบบ
-

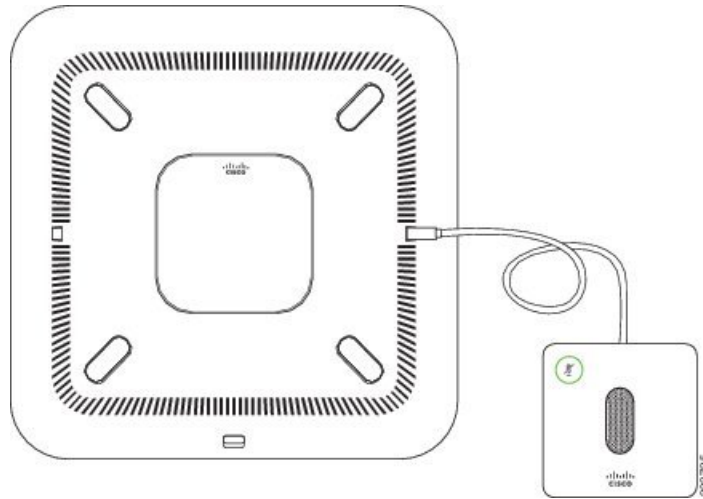
ติดตั้งไมโครโฟนขยายแบบมีสาย

โทรศัพท์สนับสนุนชุดเสริมที่มีไมโครโฟนขยายแบบใช้สายสองตัว คุณสามารถขยายไมโครโฟนได้สูงสุด 7 ฟุต (2.13 ม.) จากโทรศัพท์ เพื่อผลลัพธ์ที่ดีที่สุด ให้วางไมโครโฟนห่างจากโทรศัพท์ 3 ฟุต (0.91 ม.) ถึง 7 ฟุต (2.1 ม.)

กระบวนการ

- ขั้นตอน 1 เสียบปลายของสายไมโครโฟนเข้ากับพอร์ตที่ด้านข้างของโทรศัพท์
 - ขั้นตอน 2 ขยายสายไมโครโฟนไปยังตำแหน่งที่ต้องการ
- ภาพต่อไปนี้จะแสดงการติดตั้งไมโครโฟนขยายแบบมีสาย

รูปที่ 5: การติดตั้งไมโครโฟนขยายแบบมีสาย



หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

ไมโครโฟนขยายแบบมีสาย, ในหน้าที่ 20

ติดตั้งไมโครโฟนขยายแบบไร้สาย

โทรศัพท์สำหรับการประชุมมีตัวเลือกการเชื่อมต่อไมโครโฟนขยายแบบไร้สายสองตัว



หมายเหตุ

คุณต้องใช้ไมโครโฟนแบบมีสายสองตัว หรือไมโครโฟนไร้สายสองตัวกับโทรศัพท์ แต่อย่าใช้ร่วมกัน

เมื่อมีการโทรศัพท์ ไฟ LED บนไมโครโฟนขยายจะสว่างเป็นสีเขียว เมื่อต้องการปิดเสียงไมโครโฟนขยาย ให้กดปุ่ม ปิดเสียง เมื่อปิดเสียงไมโครโฟน LED จะสว่างเป็นสีแดง เมื่อแบตเตอรี่ในไมโครโฟนเหลือน้อย ไฟ LED แสดงระดับแบตเตอรี่จะกะพริบอย่างรวดเร็ว

ก่อนเริ่มดำเนินการ

เลิกเชื่อมต่อไมโครโฟนขยายแบบมีสายก่อนที่คุณจะติดตั้งไมโครโฟนขยายไร้สาย คุณไม่สามารถใช้ไมโครโฟนขยายแบบมีสาย และแบบไร้สายทั้งสองในเวลาเดียวกัน

กระบวนการ

ขั้นตอน 1

วางแผนยึดโต๊ะบนพื้นผิวโต๊ะในตำแหน่งที่คุณต้องการวางไมโครโฟน

ขั้นตอน 2

ลอกเทปกาวสองหน้าติดที่ด้านล่างของแผ่นยึดโต๊ะ วางแผ่นยึดโต๊ะเพื่อยึดกับพื้นผิวโต๊ะ

ขั้นตอน 3

ติดไมโครโฟนเข้ากับแผ่นยึดโต๊ะ แม่เหล็กที่ฝังอยู่ในไมโครโฟนจะยึดไมโครโฟนให้ติดแน่น

คุณสามารถย้ายไมโครโฟน และตัวยึดกับโต๊ะที่แนบอยู่ไปยังตำแหน่งอื่นบนพื้นผิวโต๊ะได้ตามต้องการ ใช้ความระมัดระวังขณะย้ายเพื่อป้องกันอุปกรณ์

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

[ไมโครโฟนขยายแบบไร้สาย, ในหน้าที่ 20](#)


[ติดตั้งไมโครโฟนขยายแบบไร้สาย, ในหน้าที่ 9](#)

จับคู่ไมโครโฟนไร้สาย

ก่อนเริ่มต้นภารกิจ

ถอดสายของไมโครโฟนแบบมีสาย

กระบวนการ

-
- ขั้นตอน 1 กด การตั้งค่า
- ขั้นตอน 2 เลือก การตั้งค่าผู้ดูแลระบบ > ไมโครโฟน > ไมโครโฟนไร้สาย
- ขั้นตอน 3 เลือก ไมโครโฟน 1 หรือ ไมโครโฟน 2 และกด จับคู่
- ถ้าไมโครโฟนลิงก์กับช่องสัญญาณเฉพาะอยู่แล้ว หน้าจอโทรศัพท์จะแสดงว่า ไมโครโฟนมีการจับคู่แล้ว
- ขั้นตอน 4 กด ปิดเสียง  บนไมโครโฟนไร้สายจนกระทั่ง LED ของไมโครโฟนกระพริบเป็นสีขาว
- ถ้าการจับคู่สำเร็จ หน้าจอโทรศัพท์จะแสดงข้อความแสดงความสำเร็จ
- ขั้นตอน 5 (ทางเลือก) กด ยกเลิก เพื่อกลับไปเมนู ไมโครโฟนไร้สาย
-

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

[ไมโครโฟนขยายแบบไร้สาย, ในหน้าที่ 20](#)

ยกเลิกการจับคู่โทรศัพท์ไร้สาย

กระบวนการ

-
- ขั้นตอน 1 กด การตั้งค่า
- ขั้นตอน 2 เลือก การตั้งค่าผู้ดูแลระบบ > ไมโครโฟน > ไมโครโฟนไร้สาย
- ขั้นตอน 3 เลือก ไมโครโฟน 1 หรือ ไมโครโฟน 2
- ถ้าช่องสัญญาณที่เลือกถูกจับคู่แล้ว Softkey ยกเลิกการจับคู่ จะแสดงบนหน้าจอโทรศัพท์
- ขั้นตอน 4 กด ยกเลิกการจับคู่
-

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

[ไมโครโฟนขยายแบบไร้สาย, ในหน้าที่ 20](#)

ติดตั้งแท่นชาร์จไมโครโฟนไร้สาย

คุณใช้แท่นชาร์จเพื่อชาร์จแบตเตอรี่ของไมโครโฟนไร้สาย

กระบวนการ

ขั้นตอน 1

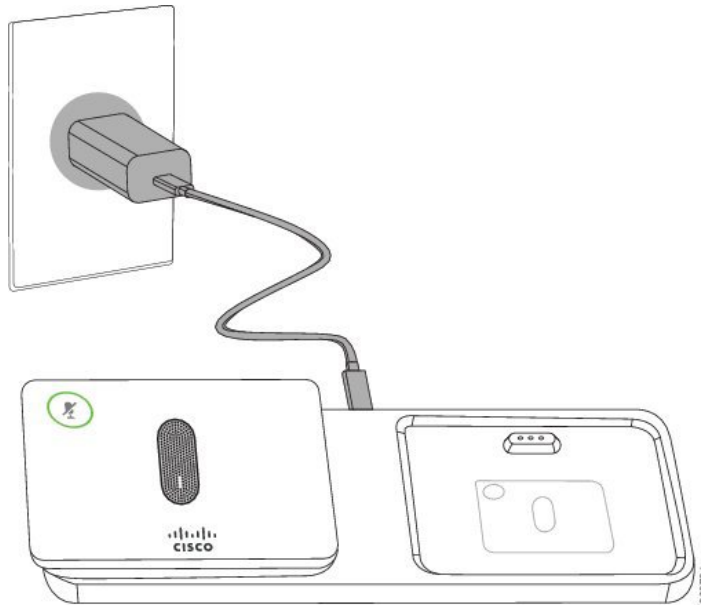
ต่ออะแดปเตอร์แปลงไฟของแท่นชาร์จเข้ากับเต้ารับไฟฟ้า

ขั้นตอน 2

ต่อปลายด้านหนึ่งของสาย USB-C เข้ากับแท่นชาร์จ และปลายอีกด้านเข้ากับอะแดปเตอร์แปลงไฟ

ภาพต่อไปนี้จะแสดงการติดตั้งแท่นชาร์จไมโครโฟนไร้สาย

รูปที่ 5: การติดตั้งแท่นชาร์จไมโครโฟนไร้สาย



หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

[ไมโครโฟนขยายแบบไร้สาย](#), ในหน้าที่ 20

ชาร์จไมโครโฟนไร้สาย

ก่อนเริ่มต้นภารกิจ

ติดตั้งแท่นชาร์จไมโครโฟนไร้สาย สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [ติดตั้งแท่นชาร์จไมโครโฟนไร้สาย](#), ในหน้าที่ 10

กระบวนการ

ขั้นตอน 1

วางไมโครโฟนในแท่นชาร์จ

ขั้นตอน 2

ถ้าไฟ LED บนแท่นชาร์จไม่ติดเป็นสีเขียว ให้นำไมโครโฟนออก และวางลงในแท่นอีกครั้ง

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

[ไมโครโฟนขยายแบบไร้สาย](#), ในหน้าที่ 20

โหมด Daisy Chain

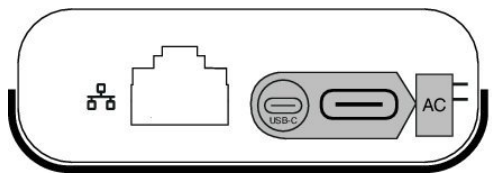
คุณสามารถเชื่อมต่อโทรศัพท์สำหรับการประชุมสองเครื่องโดยใช้ สมาร์ทอะแดปเตอร์ และสาย USB-C ที่มีอยู่ในชุด Daisy Chain เพื่อขยายพื้นที่ครอบคลุมของเสียงในห้อง

ในโหมด Daisy Chain ทั้งสองเครื่องจะได้รับกำลังไฟผ่านสมาร์ทอะแดปเตอร์ซึ่งเชื่อมต่อกับอะแดปเตอร์แปลงไฟ คุณสามารถใช้ไมโครโฟนภายนอกหนึ่งตัวต่อเครื่อง คุณสามารถใช้คู่ของไมโครโฟนแบบมีสายกับหลายๆ เครื่อง หรือคู่ของไมโครโฟนไร้สายกับหลายๆ เครื่อง แต่ต้องไม่ใช่ไมโครโฟนต่างแบบร่วมกัน เมื่อเชื่อมต่อไมโครโฟนแบบมีสายเข้ากับเครื่องใดเครื่องหนึ่ง โทรศัพท์จะยกเลิกการจับคู่กับไมโครโฟนไร้สายที่เชื่อมต่อกับเครื่องนั้น เมื่อใดก็ตามที่มีการโทรที่ใช้งานอยู่ ไฟ LED และตัวเลือกเมนูบนหน้าจอโทรศัพท์ของเครื่องทั้งสองจะถูกซิงโครไนซ์

ติดตั้งโทรศัพท์สำหรับการประชุมในโหมด Daisy Chain

ชุด daisy chain มี สมาร์ทอะแดปเตอร์ สายเคเบิล LAN สั้นหนึ่งเส้น สายเคเบิล USB-C ที่หนากว่าและยาวสองเส้น และสายเคเบิล USB-C ที่สั้นกว่าและบางกว่าหนึ่งเส้น ในโหมด daisy chain โทรศัพท์สำหรับการประชุมจะต้องใช้พลังงานภายนอกจากเต้าเสียบสายไฟฟ้า คุณต้องใช้ สมาร์ทอะแดปเตอร์ เพื่อเชื่อมต่อโทรศัพท์เข้าด้วยกัน สายเคเบิล USB-C ที่ยาวต่อไปยังโทรศัพท์และสายที่สั้นกว่าต่อไปที่อะแดปเตอร์จ่ายไฟ โปรดดูภาพต่อไปนี้ เมื่อคุณเชื่อมต่ออะแดปเตอร์แปลงไฟและพอร์ต LAN ไปยัง สมาร์ทอะแดปเตอร์

รูปที่ 7: พอร์ตแหล่งจ่ายไฟและพอร์ต LAN ของสมาร์ทอะแดปเตอร์



คุณสามารถใช้ไมโครโฟนหนึ่งตัวต่อเครื่อง



หมายเหตุ

คุณต้องใช้ไมโครโฟนแบบมีสายสองตัว หรือไมโครโฟนไร้สายสองตัวกับโทรศัพท์ แต่อย่าใช้ร่วมกัน

สายเคเบิล USB-C สำหรับอะแดปเตอร์แปลงไฟบางกว่าสาย USB-C ที่เชื่อมต่อกับโทรศัพท์

กระบวนการ

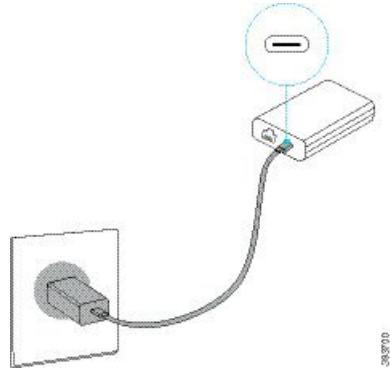
ขั้นตอน 1

ต่ออะแดปเตอร์ไฟฟ้าเข้ากับเต้ารับไฟฟ้า

ขั้นตอน 2

เชื่อมต่อสาย USB-C ที่สั้นและบางกว่าจากอะแดปเตอร์แปลงไฟไปยัง สมาร์ทอะแดปเตอร์

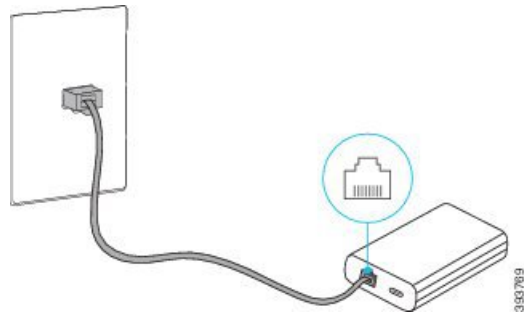
รูปที่ 8: พอร์ต **USB** ของสมาร์ทอะแดปเตอร์ที่เชื่อมต่อกับเต้าเสียบไฟฟ้า



ขั้นตอน 3

บังคับ: เชื่อมต่อสายอีเทอร์เน็ตเข้ากับ สมาร์ทอะแดปเตอร์ และพอร์ต LAN

รูปที่ 9: พอร์ต **LAN** ของสมาร์ทอะแดปเตอร์ที่เชื่อมต่อกับพอร์ต **LAN** บนตัวรับบนผนัง



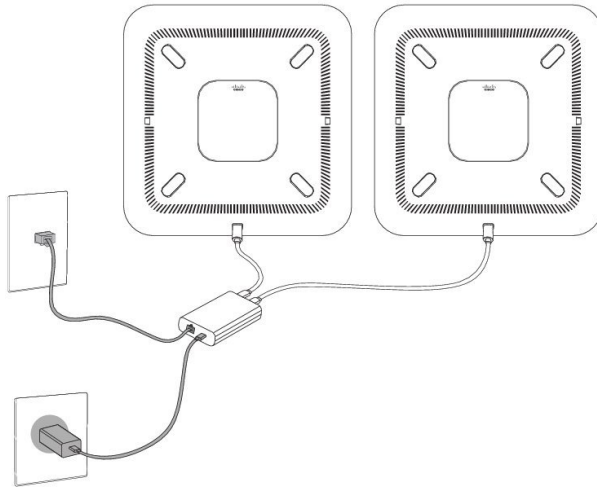
ขั้นตอน 4

เชื่อมต่อโทรศัพท์เครื่องแรกเข้ากับ สมาร์ทอะแดปเตอร์ โดยใช้สายเคเบิล USB-C ที่ยาวกว่าและหนากว่า

ขั้นตอน 5

เชื่อมต่อโทรศัพท์เครื่องที่สองเข้ากับ สมาร์ทอะแดปเตอร์ โดยใช้สายเคเบิล USB-C

ภาพต่อไปนี้จะแสดงการติดตั้งโทรศัพท์สำหรับการประชุมในโหมด daisy chain

รูปที่ 10: การติดตั้งโทรศัพท์สำหรับการประชุมในโหมด *Daisy Chain*

เปลี่ยนโทรศัพท์ที่มีอยู่ของคุณเป็นโทรศัพท์เครื่องใหม่

คุณสามารถเปลี่ยนรุ่นโทรศัพท์ของคุณได้ การเปลี่ยนแปลงนี้จำเป็นต้องมีด้วยสาเหตุหลายประการ อย่างเช่น

- คุณมีการปรับปรุง Cisco Unified Communications Manager (UNIFIED CM) ของคุณเป็นเวอร์ชันของซอฟต์แวร์ที่ไม่รองรับรุ่นของโทรศัพท์
- คุณต้องการโทรศัพท์รุ่นอื่นที่ไม่ใช่รุ่นปัจจุบัน
- โทรศัพท์ของคุณต้องมีการซ่อมแซมหรือเปลี่ยนใหม่

ข้อจำกัด : หากโทรศัพท์เครื่องเก่ามีคู่สายหรือปุ่มคู่สายมากกว่าโทรศัพท์เครื่องใหม่ โทรศัพท์ใหม่จะไม่ได้กำหนดค่าสายพิเศษหรือปุ่มคู่สายพิเศษไว้

โทรศัพท์รีบูตเมื่อการกำหนดค่าเสร็จเรียบร้อยแล้ว

ก่อนเริ่มต้นภารกิจ

ผู้ดูแลระบบของคุณจำเป็นต้องตั้งค่า Cisco Unified Communications Manager เพื่อเปิดใช้งานการย้ายโทรศัพท์ คุณจำเป็นต้องใช้โทรศัพท์เครื่องใหม่ที่ไม่ได้เชื่อมต่อกับเครือข่ายหรือได้กำหนดค่าไว้ก่อนหน้า

กระบวนการ

- | | |
|-----------|--|
| ขั้นตอน 1 | ปิดโทรศัพท์เครื่องเก่า |
| ขั้นตอน 2 | เปิดโทรศัพท์เครื่องใหม่ |
| ขั้นตอน 3 | หากมีข้อความแจ้ง ป้อนรหัสเปิดใช้งานของคุณ |
| ขั้นตอน 4 | เลือก แทนที่โทรศัพท์ที่มีอยู่ |
| ขั้นตอน 5 | ป้อนหมายเลขภายในหลักของโทรศัพท์เครื่องเก่า |
| ขั้นตอน 6 | หากโทรศัพท์เครื่องเก่ามี PIN กำหนดไว้ให้ป้อน PIN |

ขั้นตอน 7
ขั้นตอน 8

กด ส่ง

ถ้าคุณมีอุปกรณ์หลายเครื่อง ให้เลือกอุปกรณ์ที่จะแทนที่จากรายชื่อและกด ดำเนินการต่อ

Self Care Portal

คุณสามารถปรับแต่งการตั้งค่าบางอย่างของโทรศัพท์ด้วยเว็บไซต์ Self Care Portal ซึ่งสามารถเข้าถึงได้จากคอมพิวเตอร์ Self Care Portal เป็นส่วนหนึ่งของ Cisco Unified Communications Manager ขององค์กร

ผู้ดูแลระบบของคุณให้ URL ที่ใช้เข้าถึงพอร์ทัลการดูแลรักษาตนเอง และให้ ID ผู้ใช้และรหัสผ่านของคุณ

ใน Self Care Portal คุณสามารถควบคุมคุณลักษณะ การตั้งค่าสาย และบริการของโทรศัพท์ได้

- คุณลักษณะของโทรศัพท์รวมถึงการโทรด่วน ห้ามรบกวน และสมุดที่อยู่ส่วนบุคคล
- การตั้งค่าสายจะมีผลกับสายโทรศัพท์ที่เจาะจง (หมายเลขไดเรกทอรี) ในโทรศัพท์ของคุณ การตั้งค่าสาย รวมถึงการฝากสาย สัญญาณแบบภาพและเสียงเมื่อมีข้อความ รูปแบบเสียงกริ่ง และการตั้งค่าเฉพาะสายอื่นๆ
- บริการโทรศัพท์อาจรวมถึงคุณลักษณะพิเศษของโทรศัพท์ ข้อมูลเครือข่าย และข้อมูลทางเว็บ (เช่น ราคาหุ้นและรายชื่อภาพยนตร์) ใช้ Self Care Portal สมัครรับบริการโทรศัพท์ก่อนที่จะเข้าถึงได้ทางโทรศัพท์

ตารางต่อไปนี้อธิบายคุณลักษณะบางส่วนที่คุณสามารถกำหนดค่าด้วย Self Care Portal สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมโปรดดูเอกสารของ Self Care Portal สำหรับระบบควบคุมการโทรของคุณ

ตารางที่ 6: คุณลักษณะที่มีใน **Self Care Portal**

คุณลักษณะ	คำอธิบาย
การฝากสาย	ใช้หมายเลขที่รับสายเมื่อเปิดใช้การโอนสายในโทรศัพท์ ใช้ Self Care Portal เพื่อตั้งค่าฟังก์ชันการฝากสายที่ซับซ้อนยิ่งขึ้น เช่น เมื่อสายของคุณไม่ว่าง
โทรศัพท์เพิ่มเติม	ระบุโทรศัพท์เพิ่มเติม เช่น โทรศัพท์มือถือที่คุณต้องการใช้โทรและรับสายที่มี Directory number เหมือนกับ Desk phone ของคุณ และยังสามารถกำหนดรายชื่อผู้ติดต่อที่บลิคหรือที่ต้องการเพื่อจำกัดหรืออนุญาตสายจากบางหมายเลขให้ส่งไปยังโทรศัพท์เคลื่อนที่ของคุณได้ เมื่อคุณตั้งค่าโทรศัพท์เพิ่มเติม คุณยังสามารถตั้งค่าคุณลักษณะเหล่านี้: <ul style="list-style-type: none"> • Single Number Reach — ระบุว่าจะให้โทรศัพท์เพิ่มเติมมีเสียงเรียกเข้าหรือไม่เมื่อมีคนโทรเข้า Desk phone ของคุณ • การโทรมือถือ — ถ้าโทรศัพท์เพิ่มเติมเป็นโทรศัพท์เคลื่อนที่ คุณสามารถตั้งค่าให้คุณสามารถโอนสายของโทรศัพท์เคลื่อนที่ไปยัง Desk phone หรือจาก Desk phone ไปยังโทรศัพท์เคลื่อนที่ได้
โทรด่วน	ระบุหมายเลขโทรศัพท์ให้กับหมายเลขการโทรด่วนเพื่อใช้โทรถึงบุคคลนั้นได้อย่างรวดเร็ว

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

[โทรด่วน](#), ในหน้าที่ 32

[ฝากสาย](#), ในหน้าที่ 38

หมายเลขโทรด่วน

เมื่อคุณหมุนหมายเลขทางโทรศัพท์ จะเป็นการป้อนชุดของตัวเลข เมื่อคุณตั้งค่าหมายเลขการโทรด่วน หมายเลขการโทรด่วนจะต้องมีตัวเลขทั้งหมดที่คุณต้องกดเพื่อที่จะโทรออก ตัวอย่างเช่น ถ้าคุณต้องกด 9 เพื่อต่อสายนอก คุณต้องใส่หมายเลข 9 จากนั้นกดตัวเลขที่จะโทร

นอกจากนี้ยังสามารถเพิ่มตัวเลขอื่นๆ ที่กดเพื่อเรียกหมายเลขนั้น ตัวอย่างของตัวเลขเพิ่มเติมได้แก่รหัสการเข้าถึงการประชุม หมายเลขภายใน รหัสผ่านของข้อความเสียง หรือรหัสการอนุมัติและรหัสการเรียกเก็บเงิน

ชุดของตัวเลขการหมุนสามารถมีอักขระต่อไปนี้:

- 0 ถึง 9
- ปอนด์ (#)
- เครื่องหมายดอกจัน (*)
- เครื่องหมายจุลภาค (,) ซึ่งเป็นอักขระหยุด ซึ่งจะทำให้การหมุนหมายเลขชะลอลง 2 วินาที คุณสามารถใส่เครื่องหมายจุลภาคหลายตัวต่อเนื่องกัน ตัวอย่างเช่น เครื่องหมายจุลภาคสองตัว (,,) หมายถึงการหยุด 4 วินาที

กดสำหรับชุดการหมุนหมายเลขมีดังนี้:

- ใช้เครื่องหมายจุลภาคเพื่อคั่นส่วนของชุดตัวเลข
- รหัสการอนุมัติต้องอยู่ก่อนรหัสการเรียกเก็บเงินเสมอในชุดหมายเลขการโทรด่วน
- ต้องมีเครื่องหมายจุลภาคหนึ่งตัวระหว่างรหัสการมอบอำนาจและรหัสเรียกเก็บเงินในชุดหมายเลข
- ต้องมีป้ายกำกับสำหรับหมายเลขการโทรด่วนที่มีรหัสการอนุมัติและรหัสการเรียกเก็บเงิน

ก่อนที่จะกำหนดค่าการโทรด่วน ให้ลองกดหมายเลขในชุดด้วยตนเองอย่างน้อยหนึ่งครั้งเพื่อให้มั่นใจว่ามีลำดับถูกต้อง

โทรศัพท์ของคุณจะไม่บันทึกรหัสการอนุมัติ รหัสการเรียกเก็บเงิน หรือตัวเลขเพิ่มเติมจากหมายเลขการโทรด่วนไว้ในข้อมูลการใช้โทรศัพท์ ถ้าคุณกด โทรซ้ำ หลังจากคุณต่อสายกับปลายทางการโทรด่วน โทรศัพท์จะให้คุณใส่รหัสการมอบอำนาจ รหัสเรียกเก็บเงิน หรือตัวเลขเพิ่มเติมด้วยตนเอง

ตัวอย่าง

ในการตั้งค่าหมายเลขการโทรด่วนเพื่อโทรหาบุคคลที่มีหมายเลขภายในที่เจาะจง และถ้าต้องใช้รหัสการอนุมัติและรหัสการเรียกเก็บเงิน โปรดพิจารณาข้อกำหนดต่อไปนี้:

- คุณต้องกดหมายเลข 9 เพื่อต่อสายนอก
- คุณต้องการโทรไปที่หมายเลข 5556543
- คุณต้องป้อนรหัสการอนุมัติ 1234
- คุณต้องป้อนรหัสการเรียกเก็บเงิน 9876
- คุณต้องรอ 4 วินาที
- หลังจากต่อสายได้แล้ว คุณต้องต่อหมายเลขภายใน 56789#

ในกรณีนี้ หมายเลขการโทรด่วนคือ 95556543, 1234, 9876, , 56789#

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

สายที่ต้องมีรหัสการเรียกเก็บเงินหรือรหัสการอนุมัติ
อักขระบนแป้นกดของโทรศัพท์, ในหน้าที่ 19

ปุ่มและฮาร์ดแวร์ของโทรศัพท์สำหรับการประชุมผ่าน IP ของ Cisco รุ่น 8832


ภาพต่อไปนี้จะแสดงโทรศัพท์สำหรับการประชุมผ่าน IP ของ Cisco รุ่น 8832

รูปที่ 11: ปุ่มและคุณลักษณะของโทรศัพท์สำหรับการประชุมผ่าน IP ของ Cisco รุ่น 8832



ตารางต่อไปนี้อธิบายปุ่มของโทรศัพท์สำหรับการประชุมผ่าน IP ของ Cisco รุ่น 8832

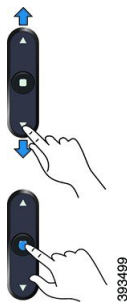
ตารางที่ 7: ปุ่มของโทรศัพท์สำหรับการประชุมผ่าน IP ของ Cisco รุ่น 8832

1	แถบ LED	ระบุสถานะการโทร: <ul style="list-style-type: none"> • สีเขียวคงที่—สายที่ใช้งานอยู่ • สีเขียวกะพริบ—สายเรียกเข้า • สีเขียวเป็นจังหวะ—สายที่พักไว้ • สีแดงคงที่—สายที่ปิดเสียง
2	พอร์ตไมโครโฟนขยาย	สายไมโครโฟนขยายแบบมีสายเสียบเข้ากับพอร์ต
3	แถบ ปิดเสียง	 สลับเปิดหรือปิดเสียงไมโครโฟน เมื่อปิดเสียงไมโครโฟน ไฟ LED ติดสว่างเป็นสีแดง

4	ปุ่ม Softkey	เข้าใช้ฟังก์ชันและบริการ
5	แถบการนำทางและปุ่ม เลือก	เลื่อนไปตามเมนู ไฮไลต์รายการ และเลือกรายการที่ไฮไลต์
6	ปุ่ม ความดัง	ปรับความดังของสปีคเกอร์โฟน (เมื่อยกหูฟัง) และความดังของเสียงโทรศัพท์ (เมื่อบางหูฟัง) เมื่อคุณเปลี่ยนความดัง แถบ LED สว่างเป็นสีขาวเพื่อแสดงการเปลี่ยนแปลงความดัง

การนำทางในโทรศัพท์สำหรับการประชุม

ใช้แถบการนำทางเพื่อเลื่อนเมนู ใช้ปุ่ม เลือก ภายในของแถบการนำทางเพื่อเลือกรายการเมนู



หากรายการเมนูมีหมายเลขดัชนี คุณสามารถป้อนหมายเลขดัชนีด้วยปุ่มกดเพื่อเลือกรายการได้

Softkey โทรศัพท์สำหรับการประชุม

คุณสามารถทำงานกับคุณลักษณะต่างๆ ในโทรศัพท์ด้วย Softkey Softkey ซึ่งอยู่ที่ด้านล่างของหน้าจอ ให้คุณเข้าใช้ฟังก์ชันที่แสดงบนหน้าจอด้านบน Softkey โดยจะเปลี่ยนการทำงานไปตามสิ่งที่คุณกำลังทำอยู่ในเวลานั้นๆ




Softkey ●● และ ●● แสดงว่า มีฟังก์ชัน Softkey เพิ่มเติมให้ใช้ได้

ไอคอนโทรศัพท์

หน้าจอโทรศัพท์ของคุณจะแสดงไอคอนจำนวนมาก ส่วนนี้จะแสดงรูปภาพของไอคอนทั่วไป

ไอคอนจะเป็นสีหรือเป็นโทนสีเทาขึ้นอยู่กับหน้าจอ






ล่าสุด

ไอคอน	คำอธิบาย
	สายเรียกเข้า
	สายโทรออก
	สายที่ไม่ได้รับ

ไอคอนเครือข่าย Wi-Fi

หากโทรศัพท์ของคุณเชื่อมต่อกับเครือข่าย Wi-Fi คุณจะเห็นไอคอนเหล่านี้

ตารางที่ 8: ไอคอนเครือข่าย

ไอคอน	คำอธิบาย
   	Wi-Fi เชื่อมต่อกับแถบหลายแถบที่ระบุความแรงของสัญญาณ
	ไม่มีการเชื่อมต่อ Wi-Fi

อักขระบนแป้นกดของโทรศัพท์

แป้นกดของโทรศัพท์จะช่วยให้คุณใส่ตัวอักษร ตัวเลข และอักขระพิเศษ คุณสามารถกดปุ่ม สอง (2) ถึงเก้า (9) เพื่อรับตัวอักษรและตัวเลข คุณใช้ปุ่ม หนึ่ง (1), ศูนย์ (0), เครื่องหมายดอกจัน (*) และ เครื่องหมายสี่เหลี่ยม (#) สำหรับอักขระพิเศษ ตารางต่อไปนี้แสดงอักขระพิเศษสำหรับปุ่มแต่ละปุ่มของภาษาอังกฤษ ภาษาอื่นๆ จะมีอักขระของตนเอง

ตารางที่ 9: อักขระพิเศษบนแป้นกด

ปุ่มของแป้นกด	อักขระพิเศษ
หนึ่ง (1)	/ . @ : ; = ? - _ & %
ศูนย์ (0)	(เว้นวรรค) , ! ^ ' "
เครื่องหมายดอกจัน (*)	+ * ~ ` < >
ปอนด์ (#)	# \$ £ □ \ () { } []

ทำความสะอาดหน้าจอโทรศัพท์

กระบวนการ

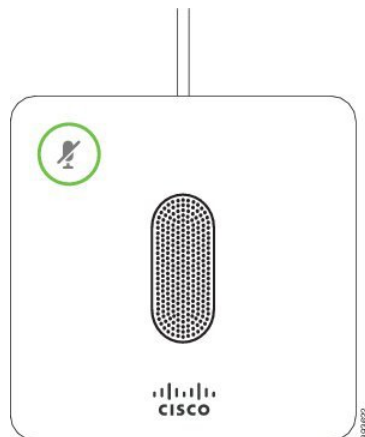
ถ้าหน้าจอสกปรก ให้เช็ดหน้าจอด้วยผ้าแห้งที่นุ่ม


ข้อควรระวัง ห้ามใช้ของเหลวหรือผงแป้งบนโทรศัพท์ เนื่องจากจะทำให้องค์ประกอบของโทรศัพท์สกปรกและทำงานผิดพลาด

ไมโครโฟนขยายแบบมีสาย

โทรศัพท์สำหรับการประชุมผ่าน IP ของ Cisco รุ่น 8832 สนับสนุนไมโครโฟนขยายแบบมีสายสองตัวที่มีในชุดเสริม ใช้ไมโครโฟนขยายในห้องขนาดใหญ่หรือในห้องที่มีผู้คนแออัด เพื่อให้ได้ผลดีที่สุด เราขอแนะนำใหวางไมโครโฟนห่างจากโทรศัพท์ในระยะตั้งแต่ 3 ฟุต (0.91 ม.) ถึง 7 ฟุต (2.1 ม.)

รูปที่ 12: ไมโครโฟนขยายแบบมีสาย



ขณะคุณใช้สาย ไฟ LED ของไมโครโฟนขยายใกล้ๆ ปุ่ม ปิดเสียง  สว่างเป็นสีเขียว

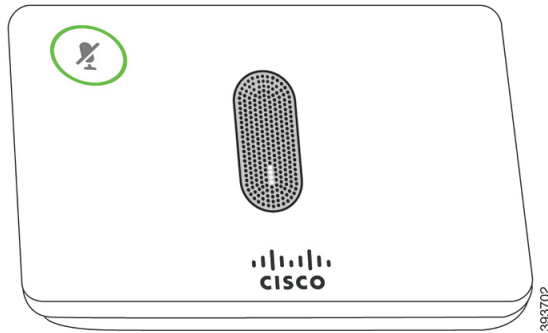
เมื่อปิดเสียงไมโครโฟน ไฟ LED เป็นสีแดง เมื่อคุณกดปุ่ม ปิดเสียง โทรศัพท์และไมโครโฟนขยายจะถูกปิดเสียง หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

[ติดตั้งไมโครโฟนขยายแบบมีสาย, ในหน้าที่ 8](#)

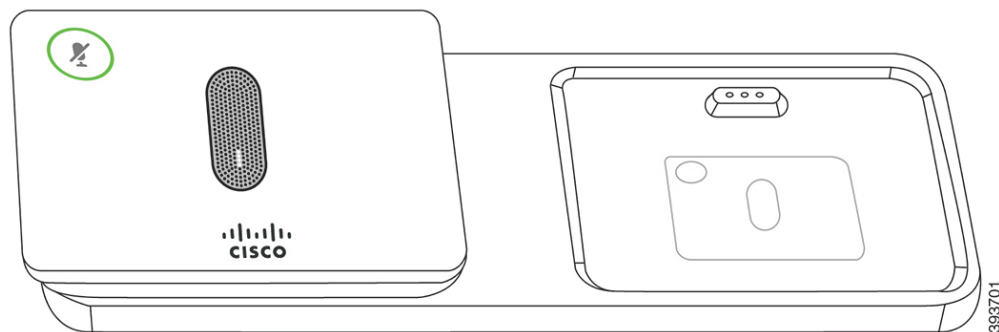
ไมโครโฟนขยายแบบไร้สาย


โทรศัพท์สำหรับการประชุมผ่าน IP ของ Cisco รุ่น 8832 สนับสนุนไมโครโฟนขยายไร้สาย ที่มาพร้อมกับแท่นชาร์จในชุดเสริม เมื่อวางไมโครโฟนไร้สายบนแท่นชาร์จเพื่อชาร์จไฟ ไฟ LED บนแท่นชาร์จจะสว่างเป็นสีขาว

รูปที่ 13: ไมโครโฟนไร้สาย



รูปที่ 14: ไมโครโฟนไร้สายที่ยึดกับแท่นชาร์จ



ขณะโทรด้วยโทรศัพท์สำหรับการประชุม LED ของไมโครโฟนขยายใกล้ๆ ปุ่ม ปิดเสียง  สว่างเป็นสีเขียว เมื่อปิดเสียงไมโครโฟน LED จะสว่างเป็นสีแดง เมื่อคุณกดปุ่ม ปิดเสียง โทรศัพท์และไมโครโฟนขยายจะถูกปิดเสียง

ถ้าจับคู่โทรศัพท์กับไมโครโฟนไร้สายไว้ (เช่น ไมโครโฟนไร้สาย 1) และคุณเชื่อมต่อไมโครโฟนไร้สายกับที่ชาร์จ การกด Softkey แสดงข้อมูลจะแสดงระดับการชาร์จสำหรับไมโครโฟนตัวนั้น

เมื่อจับคู่โทรศัพท์กับไมโครโฟนไร้สาย และคุณเชื่อมต่อไมโครโฟนแบบมีสายเข้ามา ไมโครโฟนไร้สายจะถูกยกเลิกการจับคู่ และจับคู่โทรศัพท์กับไมโครโฟนแบบมีสายแทน การแจ้งเตือนปรากฏบนหน้าจอโทรศัพท์โดยระบุว่ามีการเชื่อมต่อกับไมโครโฟนแบบมีสาย

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- ติดตั้งไมโครโฟนขยายแบบไร้สาย, ในหน้าที่ 9
- จับคู่ไมโครโฟนไร้สาย, ในหน้าที่ 10
- ยกเลิกการจับคู่โทรศัพท์ไร้สาย, ในหน้าที่ 10
- ติดตั้งแท่นชาร์จไมโครโฟนไร้สาย, ในหน้าที่ 10
- ชาร์จไมโครโฟนไร้สาย, ในหน้าที่ 11

เฟิร์มแวร์และการอัปเดตโทรศัพท์

โทรศัพท์ของคุณมาพร้อมเฟิร์มแวร์ที่ติดตั้งไว้แล้วและเจาะจงสำหรับระบบควบคุมการโทร

บางครั้งผู้ดูแลระบบของคุณจะอัปเดตเฟิร์มแวร์โทรศัพท์ให้กับคุณ การอัปเดตนี้เกิดขึ้นเบื้องหลัง แม้ว่าคุณกำลังใช้โทรศัพท์ของคุณ

การเลื่อนการอัปเดตโทรศัพท์

เมื่อมีเฟิร์มแวร์ใหม่ หน้าต่าง พร้อมที่จะอัปเดต จะปรากฏบนโทรศัพท์ และจะมีการนับถอยหลัง 15 วินาที ถ้าคุณไม่ดำเนินการใดๆ การอัปเดตจะดำเนินการต่อ

คุณสามารถเลื่อนการอัปเดตเฟิร์มแวร์เป็นเวลา 1 ชั่วโมงและทำได้ถึง 11 ครั้ง นอกจากนี้ การอัปเดตจะถูกเลื่อนไปถ้าคุณกำลังโทรออกหรือรับสาย


กระบวนการ

กด หน่วงเวลา เพื่อเลื่อนการอัปเดตออกไป

ดูความคืบหน้าของการอัปเดตเฟิร์มแวร์โทรศัพท์

ระหว่างการอัปเดตเฟิร์มแวร์ของโทรศัพท์ คุณสามารถดูความคืบหน้าของการอัปเดตได้

กระบวนการ

- | | |
|-----------|--|
| ขั้นตอน 1 | กด แอปพลิเคชัน  |
| ขั้นตอน 2 | กด การตั้งค่า |
| ขั้นตอน 3 | เลือก ข้อมูลโทรศัพท์ > แสดงรายละเอียด |
| ขั้นตอน 4 | เลือก ข้อมูลระบบ แล้วกด แสดงรายละเอียด |
| ขั้นตอน 5 | กด ออก |

การประหยัดพลังงาน

ผู้ดูแลระบบของคุณสามารถลดระดับพลังงานที่หน้าจอโทรศัพท์ที่ใช้ด้วยตัวเลือกต่อไปนี้

- ประหยัดพลังงาน - ไฟหน้าจอหรือหน้าจอดับลงเมื่อไม่ได้ใช้โทรศัพท์ในช่วงเวลาที่ตั้งค่าไว้
- Power Save Plus - หน้าจอโทรศัพท์จะเปิดและปิดตามกำหนดเวลาทำงานของคุณ ถ้าเวลาทำงานหรือวันทำงานของคุณเปลี่ยนแปลง โปรดติดต่อผู้ดูแลระบบเพื่อขอให้กำหนดค่าโทรศัพท์ใหม่

ตัวอย่างเช่น ผู้ดูแลระบบสามารถตั้งค่าโทรศัพท์ให้เตือนคุณ 10 นาทีก่อนที่จะปิดเครื่อง คุณจะเห็นปุ่ม เลือก สว่าง ขึ้นและจะได้รับข้อความแจ้งว่าโทรศัพท์จะปิดในไม่ช้า คุณจะได้รับการแจ้งเตือนตามช่วงเวลาต่อไปนี้:

ตัวอย่างเช่น ผู้ดูแลระบบสามารถตั้งค่าโทรศัพท์ให้เตือนคุณ 10 นาทีก่อนที่จะปิดเครื่อง คุณจะได้รับข้อความว่า โทรศัพท์ของคุณถูกปิดในไม่ช้าและคุณจะได้รับแจ้งเตือนในช่วงเวลาดังต่อไปนี้

- เสียงเรียกสี่ครั้ง 10 นาทีก่อนปิดเครื่อง

- เสียงเรียกสี่ครั้ง 7 นาทีก่อนปิดเครื่อง
- เสียงเรียกสี่ครั้ง 4 นาทีก่อนปิดเครื่อง
- เสียงเรียก 15 ครั้ง 30 วินาทีก่อนปิดเครื่อง

ถ้าโทรศัพท์มีการใช้งานอยู่ ระบบจะรองจนกว่าจะเลิกใช้งานเป็นระยะเวลาหนึ่งก่อนที่จะแจ้งว่าจะมีการปิดเครื่อง

เปิดโทรศัพท์ของคุณ

เมื่อโทรศัพท์ของคุณปิดการทำงานเพื่อประหยัดพลังงาน หน้าจอของโทรศัพท์จะว่างเปล่า และปุ่ม เลือก จะสว่างขึ้น

กระบวนการ

กด เลือก เพื่อให้โทรศัพท์กลับมาทำงานอีกครั้ง

ความช่วยเหลือและข้อมูลเพิ่มเติม

ถ้าคุณมีข้อสงสัยเกี่ยวกับฟังก์ชันที่ใช้ได้ในโทรศัพท์ โปรดติดต่อผู้ดูแลระบบ

เว็บไซต์ Cisco (<https://www.cisco.com>) มีข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับโทรศัพท์และระบบควบคุมการโทร

คุณสมบัติความช่วยเหลือในการเข้าถึง

โทรศัพท์สำหรับการประชุมผ่าน IP ของ Cisco รุ่น 8832 มีคุณลักษณะความช่วยเหลือในการเข้าถึงสำหรับผู้ที่ไม่มองเห็น หรือสำหรับผู้มีปัญหาในการมองเห็น การได้ยินและการเคลื่อนไหว เนื่องจากหลายๆ คุณลักษณะเหล่านี้เป็นคุณลักษณะมาตรฐาน ผู้ใช้ที่มีความพิการสามารถเข้าถึงคุณลักษณะได้โดยไม่ต้องมีการกำหนดค่าพิเศษใดๆ

ในเอกสารนี้ คำศัพท์ เพจการสนับสนุนด้านโทรศัพท์ หมายถึงเว็บเพจที่ผู้ใช้สามารถเข้าถึงเพื่อตั้งค่าคุณลักษณะเฉพาะ สำหรับ Cisco Unified Communications Manager (รุ่น 10.0 และรุ่นภายหลัง) เพจเหล่านี้คือพอร์ทัลการดูแลรักษาตนเอง สำหรับ Cisco Unified Communications Manager (รุ่น 9.1 และรุ่นก่อนหน้า) เพจเหล่านี้คือเว็บเพจตัวเลือกของผู้ใช้

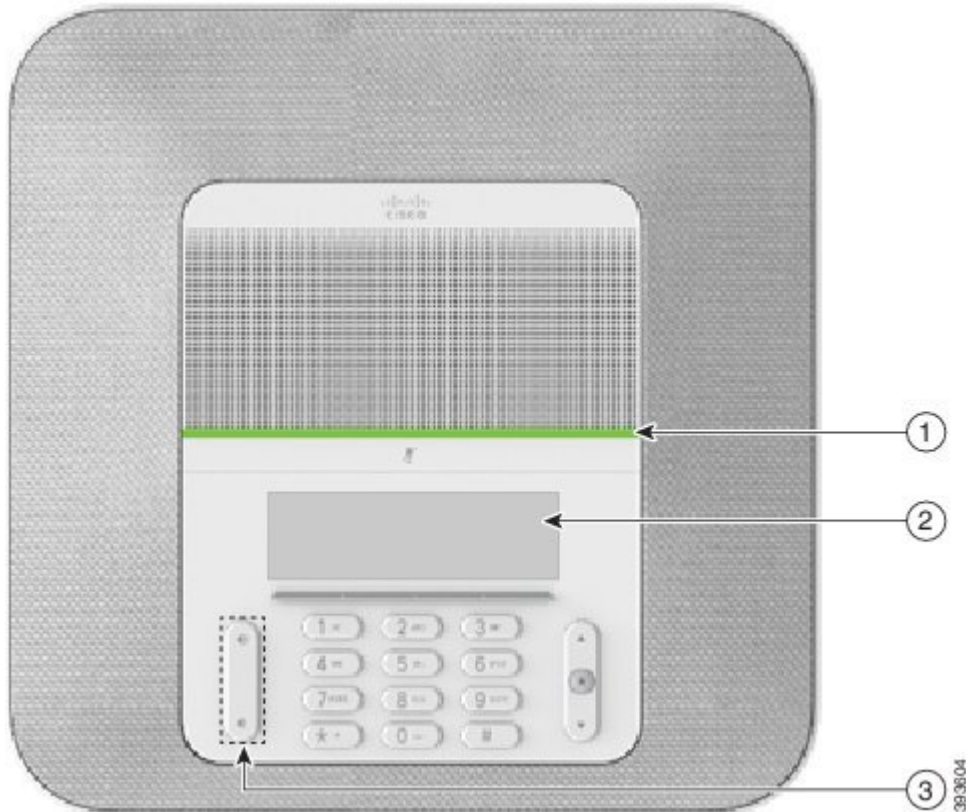
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่คู่มือผู้ใช้โทรศัพท์ซึ่งอยู่ที่: <http://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/products-user-guide-list.html>

Cisco มุ่งมั่นที่จะออกแบบและมอบผลิตภัณฑ์และเทคโนโลยีในการเข้าถึงได้เพื่อให้ตรงกับความต้องการขององค์กรของคุณ คุณสามารถดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ Cisco และพันธมิตรสัญญาของบริษัทที่มีต่อความช่วยเหลือในการเข้าถึงได้ที่ URL นี้: <https://www.cisco.com/go/accessibility>

คุณลักษณะความช่วยเหลือในการเข้าถึงสำหรับผู้มีปัญหาในการได้ยิน

โทรศัพท์สำหรับการประชุมของคุณมาพร้อมกับคุณลักษณะความช่วยเหลือในการเข้าถึงมาตรฐานที่ไม่ต้องมีการตั้งค่าหรือตั้งค่าเพียงเล็กน้อย

รูปที่ 15: คุณลักษณะความช่วยเหลือในการเข้าถึงสำหรับผู้มีปัญหาในการได้ยิน



ตารางต่อไปนี้อธิบายคุณลักษณะความช่วยเหลือในการเข้าถึงสำหรับผู้มีปัญหาในการได้ยินบนโทรศัพท์สำหรับการประชุมผ่าน IP ของ Cisco รุ่น 8832

ตารางที่ 10: คุณลักษณะความช่วยเหลือในการเข้าถึงสำหรับผู้มีปัญหาในการได้ยิน

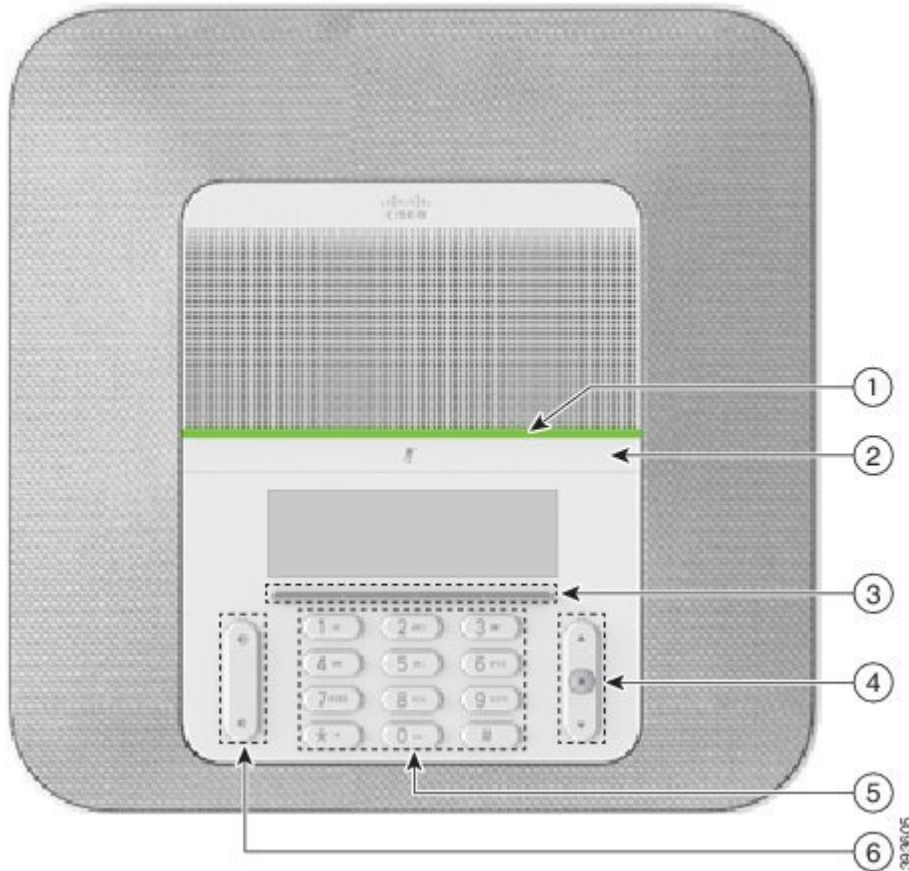
รายการ	คุณลักษณะความช่วยเหลือในการเข้าถึง	คำอธิบาย
1	แถบ LED	หน้าจอโทรศัพท์แสดงสถานะปัจจุบัน และแถบ LED แสดง: <ul style="list-style-type: none"> • สีเขียวคงที่—สายที่ใช้งานอยู่ • สีเขียวกะพริบ—สายเรียกเข้า • สีเขียวเป็นจังหวะ—สายที่พักไว้ • สีแดงคงที่—สายที่ปิดเสียง

รายการ	คุณลักษณะความช่วยเหลือในการเข้าถึง	คำอธิบาย
2	การแจ้งเตือนสถานะโทรศัพท์ด้วยภาพและสัญญาณข้อความที่รอรับ	หน้าจอโทรศัพท์แสดงสถานะปัจจุบัน เมื่อคุณมีข้อความ ข้อความจะปรากฏบนหน้าจอโทรศัพท์ โทรศัพท์ของคุณยังมีสัญญาณเสียงแจ้งข้อความที่รอรับ ในการเปลี่ยน voice-message indicator เสียง ให้ลงชื่อเข้าใช้ Self Care Portal และเข้าถึงการตั้งค่า message-indicator คุณสามารถเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าแต่ละรายการเป็นเปิดหรือปิด ผู้ดูแลระบบสามารถเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าของคุณได้เช่นกัน
3	เสียงกริ่ง ระดับเสียง และความดังที่ปรับได้	<ul style="list-style-type: none"> เลือก การตั้งค่า > ค่าความต้องการ เพื่อเปลี่ยนแปลงเสียงกริ่ง ปรับระดับความดังของเสียงกริ่งโทรศัพท์ เมื่อไม่ได้อยู่ในสาย กด ความดัง เพื่อเพิ่มหรือลดความดัง เมื่อคุณปรับความดัง แถบ LED สว่างเป็นสีขาวเพื่อแสดงการเพิ่มหรือการลดความดัง <p>ผู้ดูแลระบบสามารถเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าของคุณได้เช่นกัน</p>

คุณลักษณะความช่วยเหลือในการเข้าถึงสำหรับผู้มีปัญหาในการมองเห็น

โทรศัพท์ของคุณมาพร้อมกับคุณลักษณะความช่วยเหลือในการเข้าถึงมาตรฐานที่ไม่ต้องมีการตั้งค่าหรือตั้งค่าเพียงเล็กน้อย

รูปที่ 16: คุณลักษณะความช่วยเหลือในการเข้าถึงสำหรับผู้มีปัญหาในการมองเห็น



ตารางต่อไปนี้อธิบายคุณลักษณะความช่วยเหลือในการเข้าถึงสำหรับผู้มีปัญหาในการมองเห็นบนโทรศัพท์สำหรับการประชุมผ่าน IP ของ Cisco รุ่น 8832

ตารางที่ 11: คุณลักษณะความช่วยเหลือในการเข้าถึงสำหรับผู้มีปัญหาในการมองเห็น

รายการ	คุณลักษณะความช่วยเหลือในการเข้าถึง	คำอธิบาย
1	การแจ้งเตือน Incoming call ด้วยภาพคอนทราสต์สูงและเสียงด้วยแถบ LED <ul style="list-style-type: none"> แถบ LED อยู่เหนือปุ่ม ปิดเสียง และหน้าจอ 	ใช้ปุ่ม ปิดเสียง เพื่อสลับเปิดหรือปิดไมโครโฟน เมื่อปิดเสียงไมโครโฟน แถบ LED ไฟติดเป็นสีแดง เมื่อคุณเปิดปุ่มปิดเสียง โทรศัพท์ของคุณส่งเสียงเตือนหนึ่งครั้ง เมื่อคุณปิดปุ่มปิดเสียง โทรศัพท์ของคุณส่งเสียงเตือนสองครั้ง

รายการ	คุณลักษณะความช่วยเหลือในการเข้าถึง	คำอธิบาย
2	ปุ่ม ปิดเสียง • ปุ่มนี้อยู่ระหว่างแถบ LED และหน้าจอ	แจ้งเตือนให้คุณทราบว่า incoming call LED กะพริบระหว่าง incoming call สีแสดงสถานะโทรศัพท์ของคุณ: • สีเขียวคงที่—สายที่ใช้งานอยู่ • สีเขียวกะพริบ—สายเรียกเข้า • สีเขียวเป็นจังหวะ—สายที่พักไว้ • สีแดงคงที่—สายที่ปิดเสียง
3	Softkey • มีสามปุ่มด้านล่าง LCD	เพื่อเข้าถึงฟังก์ชันพิเศษ LCD แสดงฟังก์ชัน
4	ชุดปุ่มการนำทาง (รวมถึงแถบการนำทาง และปุ่มเลือก) • ชุดปุ่มการนำทางอยู่ทางด้านขวาของแป้นคีย์	ใช้แถบการนำทางเพื่อเลื่อนขึ้นและลงใน LCD โทรศัพท์ ปุ่ม เลือก อยู่ตรงกลางแถบการนำทาง
5	รูปแบบมาตรฐาน 12 คีย์	ให้คุณใช้ตำแหน่งคีย์ที่มีอยู่แล้วหรือที่คุ้นเคย คีย์ 5 มีปุ่มเล็กๆ ยื่นออกมา
6	คีย์ ความดัง • คีย์นี้อยู่ทางด้านซ้ายของแป้นคีย์	อนุญาตให้คุณเพิ่มหรือลดความดังของกริ่งหรือเสียง กดขึ้นบนปุ่มเลื่อนขึ้นลงเพื่อเพิ่มความดัง กดลงบนปุ่มเลื่อนขึ้นลงเพื่อลดความดัง เมื่อคุณปรับความดัง แถบ LED สว่างเป็นสีขาวเพื่อแสดงการเพิ่มหรือการลดความดัง

คุณลักษณะความช่วยเหลือในการเข้าถึงสำหรับผู้มีปัญหาในการเคลื่อนไหว

โทรศัพท์สำหรับการประชุมของคุณมาพร้อมกับคุณลักษณะความช่วยเหลือในการเข้าถึงมาตรฐานที่ไม่ต้องมีการตั้งค่าหรือตั้งค่าเพียงเล็กน้อย

รูปที่ 17: คุณลักษณะความช่วยเหลือในการเข้าถึงสำหรับผู้มีปัญหาในการเคลื่อนไหว



ตารางต่อไปนี้อธิบายคุณลักษณะความช่วยเหลือในการเข้าถึงสำหรับผู้มีปัญหาในการเคลื่อนไหวบนโทรศัพท์สำหรับการประชุมผ่าน IP ของ Cisco รุ่น 8832

ตารางที่ 12: คุณลักษณะความช่วยเหลือในการเข้าถึงสำหรับผู้มีปัญหาในการเคลื่อนไหว

รายการ	คุณลักษณะความช่วยเหลือในการเข้าถึง	คำอธิบาย
1	แถบ LED	แสดงสถานะโทรศัพท์ของคุณ: <ul style="list-style-type: none"> • สีเขียวคงที่—สายที่ใช้งานอยู่ • สีเขียวกะพริบ—สายเรียกเข้า • สีเขียวเป็นจังหวะ—สายที่พับไว้ • สีแดงคงที่—สายที่ปิดเสียง
2	ปุ่มและฟังก์ชันที่สัมผัสและมองเห็นได้ รวมถึงปุ่มเล็กๆ ที่ยื่นออกมาบนคีย์ 5	อนุญาตให้คุณค้นหาคีย์โทรศัพท์ของคุณได้ง่าย ตัวอย่างเช่น คีย์ 5 มีปุ่มเล็กๆ ยื่นออกมาซึ่งคุณสามารถใช้เพื่อค้นหาตำแหน่งคีย์อื่นๆ

แอปพลิเคชันความช่วยเหลือในการเข้าถึงของผู้ผลิตรายอื่น

Cisco ทำงานอย่างใกล้ชิดกับคู่ค้าเพื่อจัดหาโซลูชันที่ช่วยเสริมความสามารถในการเข้าถึงและการใช้งานผลิตภัณฑ์และโซลูชันของ Cisco มีแอปพลิเคชันของผู้ผลิตรายอื่นเช่น การขึ้นข้อความแบบเรียลไทม์บนโทรศัพท์ IP ของ Cisco, โทรศัพท์แบบข้อความสำหรับคนหูหนวก (TDD/TTY), Real Time Text (RTT), การถ่ายทอดการได้ยิน/เสียง (HCO/VCO), รหัสของสายเรียกเข้าแบบเสียง, ตัวขยายเสียงออนไลน์สำหรับหูฟังเพื่อให้เสียงผู้โทรดังขึ้น, “ไฟแสดงไม่ว่าง”, การแจ้งเตือนฉุกเฉินด้วยภาพเสียง/ภาพผ่านโทรศัพท์ IP ของ Cisco (รองรับผู้ใช้ที่มีความพิการ) และอื่นๆ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับแอปพลิเคชันของผู้ผลิตรายอื่น โปรดติดต่อผู้ดูแลระบบของคุณ

การแก้ไขปัญหา

คุณอาจประสบปัญหาที่เกี่ยวข้องกับสถานการณ์ต่อไปนี้:

- โทรศัพท์ของคุณไม่สามารถสื่อสารกับระบบควบคุมการโทร
- ระบบควบคุมการโทรมีปัญหาในการสื่อสารหรือปัญหาภายใน
- โทรศัพท์ของคุณมีปัญหาภายใน

ถ้าคุณพบปัญหา ผู้ดูแลระบบสามารถช่วยให้คุณแก้ไขปัญหาจากต้นเหตุได้

ค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับโทรศัพท์ของคุณ

ผู้ดูแลระบบของคุณอาจขอข้อมูลเกี่ยวกับโทรศัพท์ของคุณ ข้อมูลนี้จะใช้ระบุโทรศัพท์โดยไม่ซ้ำกัน เพื่อใช้ในการแก้ไขปัญหา

กระบวนการ

ขั้นตอน 1

เลือก ข้อมูลระบบ

ขั้นตอน 2

กด ออก

รายงานปัญหาคุณภาพการโทร

ผู้ดูแลระบบของคุณอาจกำหนดค่าโทรศัพท์ของคุณด้วย Quality Reporting Tool (QRT) เป็นการชั่วคราวเพื่อแก้ไขปัญหาด้านประสิทธิภาพ ใช้ QRT เพื่อทำสิ่งต่างๆ ต่อไปนี้ โดยขึ้นอยู่กับข้อกำหนดค่า:

- รายงานปัญหาเกี่ยวกับเสียงในการโทรปัจจุบันโดยทันที
- เลือกปัญหาทั่วไปจากรายการหมวดหมู่และเลือกรหัสสาเหตุ

กระบวนการ

ขั้นตอน 1

กด รายงานคุณภาพ

ขั้นตอน 2


เลื่อนและเลือกรายการที่ใกล้เคียงกับปัญหาของคุณมากที่สุด

ขั้นตอน 3 กด Softkey เลือก เพื่อส่งข้อมูลไปยังผู้ดูแลระบบของคุณ

รายงานปัญหาโทรศัพท์ทั้งหมด

คุณสามารถใช้ Cisco Collaboration Problem Report Tool (PRT) เพื่อเก็บรวบรวมและส่งบันทึกของโทรศัพท์ และรายงานปัญหากับผู้ดูแลระบบของคุณได้ ถ้าคุณเห็นข้อความแจ้งว่าการอัปเดตของ PRT ทำงานล้มเหลว รายงานปัญหาจะมีบันทึกอยู่ในโทรศัพท์ และคุณควรแจ้งผู้ดูแลระบบ

กระบวนการ

- ขั้นตอน 1 กด แอปพลิเคชัน 
- ขั้นตอน 2 เลือก การตั้งค่า > ข้อมูลระบบ > รายงานปัญหา
- ขั้นตอน 3 ใส่วันและเวลาที่คุณพบปัญหาในฟิลด์วันที่เกิดปัญหา และเวลาที่เกิดปัญหา
- ขั้นตอน 4 เลือก คำอธิบายปัญหา
- ขั้นตอน 5 เลือกคำอธิบายจากรายชื่อที่แสดง แล้วกด ส่ง

โทรศัพท์ถูกตัดการเชื่อมต่อ

บางครั้งโทรศัพท์ของคุณสูญเสียการเชื่อมต่อกับเครือข่ายโทรศัพท์ เมื่อการเชื่อมต่อนี้ถูกตัด คุณจะเห็นข้อความถ้าอยู่ระหว่างการโทรขณะที่การเชื่อมต่อถูกตัด การโทรนั้นจะยังคงดำเนินต่อไป แต่คุณจะไม่มีส่วนเข้าถึงคุณสมบัติโทรศัพท์ปกติทั้งหมด เนื่องจากฟังก์ชันบางอย่างต้องการข้อมูลจากระบบควบคุมการโทร ตัวอย่างเช่น Softkey อาจไม่ทำงานตามที่คาดหมาย

เมื่อโทรศัพท์เชื่อมต่อกับระบบควบคุมการโทรอีกครั้ง คุณจะสามารถใช้โทรศัพท์ได้ตามปกติดังเดิม

เงื่อนไขการรับประกันฮาร์ดแวร์ระยะเวลาหนึ่งปีของ Cisco

เงื่อนไขพิเศษจะมีผลกับการรับประกันและการให้บริการฮาร์ดแวร์ของคุณซึ่งคุณสามารถใช้ได้ในช่วงเวลาประกัน

คำชี้แจงการรับประกันอย่างเป็นทางการ รวมถึงการรับประกันและข้อตกลงอนุญาตใช้งานที่มีผลกับซอฟต์แวร์ของ Cisco นั้นมีให้ที่ Cisco.com ตาม URL นี้: <https://www.cisco.com/go/hwwarranty>



บทที่ 2

สาย

- โทรออก, ในหน้าที่ 31
- ต้อนรับสาย, ในหน้าที่ 34
- ปิดเสียงการโทร, ในหน้าที่ 36
- พักสาย, ในหน้าที่ 36
- ฝากสาย, ในหน้าที่ 38
- โอนสาย, ในหน้าที่ 39
- การประชุมสายและการประชุม, ในหน้าที่ 40
- ข้อความเสียง, ในหน้าที่ 41

โทรออก

โทรศัพท์ของคุณจะทำงานเหมือนกับโทรศัพท์ทั่วไป แต่เราทำให้การโทรออกของคุณง่ายตายยิ่งขึ้น

โทรออก

ใช้โทรศัพท์ของคุณในการโทรเหมือนกับโทรศัพท์ทั่วไป

กระบวนการ

ป้อนหมายเลขและกด โทร

โทรออกด้วยที่อยู่โทรศัพท์

บางครั้ง แทนที่จะมีแค่หมายเลขโทรศัพท์ของใครสักคน คุณอาจมีที่อยู่โทรศัพท์ที่ใช้ในการโทรหาได้ด้วย ที่อยู่เหล่านี้อาจมีลักษณะคล้ายที่อยู่อีเมล เช่น `username1@example.com` หรืออาจประกอบด้วยตัวเลข เช่น `username2@209.165.200.224`

กระบวนการ

- ขั้นตอน 1 กด การโทรใหม่
- ขั้นตอน 2 กด ABC คุณสามารถป้อนข้อความโดยใช้แป้นกดได้
- ขั้นตอน 3 กดหมายเลขบนแป้นกดเพื่อดูตัวเลือกที่ใช้ได้ และจากนั้นกดหมายเลขอีกครั้งเพื่อเลื่อนไปตามตัวเลือกดังกล่าว ตัวอย่างเช่น กด 1 สามครั้งเพื่อป้อนสัญลักษณ์ @
- ขั้นตอน 4 กด โทร

โทรหมายเลขซ้ำ

คุณสามารถโทรออกไปยังหมายเลขโทรศัพท์ที่เรียกล่าสุด

กระบวนการ

กด โทรซ้ำ

โทรด่วน

คุณสามารถกำหนดรหัสเพื่อหมุนหมายเลขของคนที่ติดต่อบ่อยๆ ได้อย่างรวดเร็ว ก่อนที่จะใช้คุณลักษณะโทรด่วนในโทรศัพท์ ให้ตั้งค่าโทรด่วนใน Self Care Portal Speed-dial code อนุญาตให้คุณโทรหาหมายเลขจากรหัส (บางครั้งเรียกว่าการโทรอย่างย่อ)

- ปุ่มโทรด่วน - โทรหาหมายเลขโทรศัพท์จากปุ่มสายที่ตั้งค่าไว้สำหรับการโทรด่วน
- รหัสโทรด่วน - โทรหาหมายเลขจากรหัส (บางครั้งเรียกว่าการโทรออกด้วยหมายเลขย่อ)

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

[Self Care Portal](#), ในหน้าที่ 15

[หมายเลขโทรด่วน](#), ในหน้าที่ 16

การโทรด่วนด้วยโทรศัพท์สำหรับการประชุมของคุณ

ก่อนเริ่มต้นภารกิจ

ตั้งค่ารหัสโทรด่วนใน Self Care Portal

กระบวนการ

- ขั้นตอน 1 กดลงบนแถบการนำทางหรือกด รายการโปรด
- ขั้นตอน 2 เลือก speed-dial entry และกด โทร

โทรออกด้วยรหัสโทรด่วน

ก่อนเริ่มต้นภารกิจ
ตั้งค่ารหัสในเว็บเพจตัวเลือกผู้ใช้
กระบวนการ

ขั้นตอน 1 ป้อนรหัสโทรด่วนและกด โทรด่วน
ขั้นตอน 2 ไล่ Speed-dial code และกด Abbr dial

รับการแจ้งเตือนเมื่อผู้ติดต่อสามารถติดต่อได้

ถ้าคุณโทรหาบุคคลหนึ่งและสายไม่ว่างหรือไม่รับสาย คุณสามารถรับการแจ้งเตือนด้วยเสียงกริ่งพิเศษ และข้อความเมื่อบุคคลนั้นติดต่อได้

กระบวนการ

ขั้นตอน 1 กด โทรกลับ ขณะที่ได้ยินเสียงสัญญาณไม่ว่างหรือเสียงสัญญาณกริ่ง
ขั้นตอน 2 กด ออก เพื่อออกจากหน้าจอการยืนยัน
ขั้นตอน 3 เมื่อได้ยินเสียงกริ่งว่าบุคคลนั้นติดต่อได้แล้วและเห็นข้อความ ให้กด โทร เพื่อโทรออกอีกครั้ง

กดหมายเลขระหว่างประเทศ

คุณสามารถกดหมายเลขเพื่อโทรระหว่างประเทศเมื่อนำหน้าหมายเลขโทรศัพท์ระหว่างประเทศด้วยเครื่องหมายบวก (+)

กระบวนการ

ขั้นตอน 1 กดปุ่ม ดอกจัน (*) ค้างไว้อย่างน้อย 1 วินาที
เครื่องหมายบวก (+) จะปรากฏเป็นตัวแรกในหมายเลขโทรศัพท์
ขั้นตอน 2 ไล่หมายเลขโทรศัพท์
ขั้นตอน 3 กด โทร หรือรอ 10 วินาทีหลังให้กดคีย์ล่าสุดเมื่อต้องการโทรออกโดยอัตโนมัติ

สายที่ปลอดภัย

ผู้ดูแลระบบของคุณสามารถดำเนินการเพื่อป้องกันการโทรของคุณจากการรบกวนโดยบุคคลภายนอก ถ้าไอคอน ล็อคปรากฏบนโทรศัพท์ระหว่างการโทร แสดงว่าการโทรของคุณมีความปลอดภัย ขึ้นอยู่กับการกำหนดค่า

โทรศัพท์ของคุณ คุณอาจต้องลงชื่อเข้าใช้ก่อนที่จะโทรออก หรือก่อนมีเสียงสัญญาณรักษาความปลอดภัยทางหูฟังของคุณ

ตอบรับสาย

โทรศัพท์ Cisco ทำงานเหมือนกับโทรศัพท์ทั่วไป แต่เราทำให้การรับสายของคุณง่ายดายยิ่งขึ้น

รับสาย

กระบวนการ

กด ตอบรับ

การรับสายเรียกซ้อนบนโทรศัพท์สำหรับการประชุมของคุณ

ขณะที่สนทนาในอีกสายหนึ่ง คุณจะทราบว่าสายเรียกซ้อนเมื่อได้ยินเสียงเตือนหนึ่งครั้งและเห็นข้อความบนหน้าจอโทรศัพท์สำหรับการประชุม

กระบวนการ

กด ตอบรับ

ปฏิเสธสาย

คุณสามารถส่งการโทรที่ดังขึ้นไปยังระบบข้อความเสียง (ถ้ากำหนดค่าไว้) ถ้าไม่ได้ตั้งค่าไว้ การโทรจะถูกปฏิเสธและผู้โทรได้ยินโทนเสียงไม่ว่าง

กระบวนการ

กด ปฏิเสธ

เปิดสถานะห้ามรบกวน

ใช้คุณสมบัติห้ามรบกวน (DND) เพื่อปิดเสียงโทรศัพท์และไม่สนใจการแจ้งเตือนสายเรียกเข้าเมื่อคุณต้องการไม่ให้มีการเบี่ยงเบนความสนใจ

เมื่อคุณเปิด DND สายเรียกเข้าของคุณจะถูกฝากไปยังหมายเลขอื่น เช่น ข้อความเสียง หากตั้งค่าไว้

กระบวนการ

ขั้นตอน 1

กด ห้ามรบกวน เพื่อเปิด DND

ขั้นตอน 2

กด ปิด DND เมื่อต้องการปิด DND

รับสายภายในกลุ่มสายของคุณ

กลุ่มสายช่วยในองค์กรที่รับสายเรียกเข้าจำนวนมากสามารถแบ่งปันภาระการรับสายได้ ผู้ดูแลระบบจะตั้งค่ากลุ่มสายกับหมายเลขไดเรกทอรีชุดหนึ่ง โทรศัพท์จะส่งเสียงเรียกเข้าตามลำดับการวนสายที่ผู้ดูแลระบบกำหนดไว้สำหรับกลุ่มสายนั้น ถ้าคุณเป็นสมาชิกของกลุ่มสาย คุณจะลงชื่อเข้าใช้ในกลุ่มเมื่อต้องการรับสาย คุณสามารถออกจากกลุ่มเมื่อคุณไม่ต้องการให้สายเหล่านี้เรียกมาที่โทรศัพท์ของคุณ

คุณอาจมองเห็นข้อมูลต่อไปนี้แสดงบนการแจ้งเตือนสายเข้าของคุณ โดยขึ้นอยู่กับว่ามีกำหนดค่ากลุ่มการวนสายอย่างไร:

- สายที่ได้รับสาย
- หมายเลขไดเรกทอรีสำหรับสายเรียกเข้า
- ชื่อกลุ่มสายหรือหมายเลขนาร่อง

ก่อนเริ่มต้นภารกิจ

คุณต้องลงชื่อเข้าใช้กลุ่มสายเพื่อที่จะรับสายในกลุ่มสาย

กระบวนการ

เมื่อการโทรของกลุ่มสายเรียกมาที่โทรศัพท์ของคุณ ให้รับสาย

ลงชื่อเข้าใช้และออกจากกลุ่มสาย

การออกจากระบบของกลุ่มสายเพื่อเลิกรับสายจากกลุ่ม คุณจะยังคงได้รับสายที่โทรหาคุณโดยตรง

ดูคิวการโทรในกลุ่มสาย

คุณสามารถใช้สถิติคิวเพื่อตรวจสอบสถานะคิวของกลุ่มสาย การแสดงสถานะคิวจะให้ข้อมูลต่อไปนี้:

- หมายเลขโทรศัพท์ที่ใช้โดยกลุ่มสาย
- จำนวนผู้โทรในคิวของกลุ่มสายแต่ละคิว
- เวลารอนานที่สุด

กระบวนการ

ขั้นตอน 1

กด สถานะคิว

- ขั้นตอน 2 กด ปรับปรุง เพื่อรีเฟรชสถิติ
- ขั้นตอน 3 กด ออก

ติดตามการโทรที่น่าสงสัย

หากคุณได้รับสายที่ไม่พึงประสงค์หรือเป็นการกลั่นแกล้ง ให้ใช้รหัสของสายที่ไม่พึงประสงค์ (MCID) เพื่อแจ้งผู้ดูแลระบบ โทรศัพท์ของคุณจะส่งข้อความแจ้งเตือนแบบเรียลไทม์ไปยังผู้ดูแลระบบพร้อมด้วยข้อมูลเกี่ยวกับการโทรนั้น



กระบวนการ

กด รายงานผู้โทร

ปิดเสียงการโทร

ขณะที่โทรศัพท์อยู่ คุณสามารถปิดเสียง ซึ่งจะช่วยให้คุณได้ยินเสียงจากปลายสาย แต่อีกฝ่ายจะไม่ได้ยินเสียงคุณ เมื่อคุณปิดเสียงการโทร แลป LED จะสว่างเป็นสีแดง

กระบวนการ

- ขั้นตอน 1 กด ปิดเสียง  บนโทรศัพท์หรือ ปิดเสียง  บนไมโครโฟนขยาย เมื่อคุณกด ปิดเสียง บนไมโครโฟนขยาย โทรศัพท์และไมโครโฟนทั้งหมดจะถูกปิดเสียง
- ขั้นตอน 2 กด ปิดเสียง อีกครั้งเพื่อปิดใช้งาน ปิดเสียง

พักสาย

วางพักสาย

คุณสามารถพักสายที่สนทนาอยู่ และกลับมาสนทนาต่อได้เมื่อพร้อม

กระบวนการ

- ขั้นตอน 1 กด พักสาย
- ขั้นตอน 2 ในการกลับสู่สายที่พักไว้ ให้กด พูดต่อ

รับสายที่פקไว้นานเกินไป

เมื่อคุณพักสายนานเกินไป คุณจะได้รับสัญญาณเตือนดังต่อไปนี้:

- เสียงกริ่งเดียว ดังซ้ำเป็นระยะ
- ปุ่มคู่สายสีเหลืองกะพริบ
- สัญญาณข้อความกะพริบบนหน้าจอโทรศัพท์
- แแถบ LED กะพริบ
- การแจ้งเตือนบนหน้าจอโทรศัพท์

กระบวนการ

กดปุ่มสายสีเหลืองที่กะพริบ หรือ ตอรับ พุดในสายที่פקไว้ต่อ

สลับระหว่างการโทรที่ใช้งานและที่פקสายไว้

คุณสามารถสลับระหว่างการโทรที่ใช้งานและที่פקสายไว้ได้โดยง่าย

กระบวนการ

กด สลับ เพื่อกลับไปยังสายที่פקไว้

วางפקสาย

คุณสามารถใช้โทรศัพท์ของคุณในการพักสาย

สายที่ถูกพักไว้จะถูกตรวจสอบเครือข่ายของคุณดังนั้นคุณจะไม่ลืมเกี่ยวกับสายนั้น ถ้ามีการพักสายไว้เป็นเวลานานเกินไป คุณจะได้ยินเสียงแจ้งเตือน จากนั้นคุณสามารถตอรับ ปฏิเสธการตอรับ หรือละเว้นสายบนโทรศัพท์เริ่มต้นของคุณ นอกจากนี้คุณสามารถดึงสายนั้นจากโทรศัพท์เครื่องอื่นต่อได้

ถ้าคุณไม่รับสายภายในช่วงเวลาที่กำหนด ระบบจะส่งสายนั้นไปยังข้อความเสียง หรือปลายทางอื่นตามที่ผู้ดูแลระบบของคุณตั้งค่าไว้

พักสายด้วยการวางפקสาย

คุณสามารถวางפקสายที่มีสถานะใช้งานซึ่งคุณรับสายทางโทรศัพท์ และจากนั้นใช้โทรศัพท์อีกเครื่องในระบบควบคุมการโทรเพื่อดึงสาย

คุณสามารถวางפקสายได้เพียงสายเดียวในหมายเลขที่วางפקสาย

ผู้ดูแลระบบของคุณสามารถตั้งค่าการพักสายได้หนึ่งในสองวิธี:

- สายที่ถูกพักไว้จะแสดงบนหน้าจอโทรศัพท์ของคุณและคุณสามารถกด พุดต่อ เพื่อรับสายได้ หมายเลขสายสำหรับสายที่ถูกพักไว้จะแสดงบนสายของคุณ

- หมายเลขสายสำหรับสายที่ถูกพังกไว้จะแสดงในหน้าต่างป๊อปอัพ สายของคุณจะกลายเป็นสายว่าง ในกรณีนี้ คุณโทรออกเพื่อรับสายที่ถูกพังกไว้

ก่อนเริ่มต้นภารกิจ

การโทรจะต้องมีสถานะใช้งาน

กระบวนการ

ขั้นตอน 1

กด วางพังก จากนั้นวางหู

ขั้นตอน 2

(ทางเลือก) แฉงหมายเลขที่วางพังกสายให้กับคนที่ต้องรับสายนั้น

เรียกสายที่พังกด้วยการวางพังกสาย

คุณสามารถตั้งค่าการพังกสายได้สองวิธีดังต่อไปนี้

- สายที่ถูกพังกไว้จะแสดงบนโทรศัพท์ซึ่งผู้ใช้สามารถรับสายได้
- ผู้ใช้ต้องโทรออกไปยังหมายเลขที่แสดงเพื่อรับสาย

คุณตั้งค่าฟิลด์เฉพาะหนึ่งสายสำหรับการพังกสายใน Cisco Unified Communications Manager เพื่อเปิดใช้งานหรือปิดใช้งานคุณสมบัตินี้ คุณสมบัตินี้จะถูกเปิดใช้งานตามค่าเริ่มต้น

ก่อนเริ่มต้นภารกิจ

จากนั้นหมนหมายเลขที่ใช้ในการพังกสาย

กระบวนการ

ป้อนหมายเลขที่วางพังกสายไว้และเรียกสายนั้นกลับมา

ฝากสาย

คุณสามารถฝากสายจากโทรศัพท์ของคุณไปยังหมายเลขอื่น

คุณสามารถฝากสายได้สองวิธี:

- โอนสายทั้งหมด
- ฝากสายในสถานการณ์พิเศษ เช่น เมื่อโทรศัพท์ไม่ว่างหรือไม่มีการตอบรับ

เมื่อมีการฝากสายโทรศัพท์ คุณจะเห็นไอคอนฝากสายทั้งหมด  บนหน้าจอ

กระบวนการ

- ขั้นตอน 1 เมื่อโทรศัพท์ไม่ได้ใช้งาน ให้กด ฝากสายทั้งหมด
- ขั้นตอน 2 ป้อนหมายเลขเป้าหมายของการฝากสายตามที่ต้องการให้หมุนหมายเลขจากโทรศัพท์ของคุณ หรือเลือกจากรายการการโทรล่าสุดของคุณ

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

[Self Care Portal](#), ในหน้าที่ 15

โอนสาย

คุณสามารถโอนสายที่กำลังสนทนาไปยังบุคคลอื่น

โอนการโทรไปยังบุคคลอื่น

เมื่อคุณโอนการโทร คุณสามารถอยู่ในการโทรเริ่มต้นจนกว่าบุคคลที่โอนให้จะตอบรับ วิธีนี้คุณสามารถสนทนาแบบส่วนตัวกับบุคคลอื่นก่อนที่จะออกจากกรโทร หากคุณไม่ต้องการสนทนาให้โอนสายก่อนบุคคลอื่นรับสาย คุณยังสามารถสลับระหว่างผู้โทรทั้งสองเพื่อหาหรือกับแต่ละคนก่อนที่คุณจะออกจากกรโทร

กระบวนการ

- ขั้นตอน 1 กด โอนสาย จากสายที่ไม่ได้พักสายอยู่
- ขั้นตอน 2 ป้อนหมายเลขโทรศัพท์ของผู้รับโอนสาย
- ขั้นตอน 3 (ทางเลือก) กด โทรด่วน และเลือกหมายเลขโทรด่วน
- ใช้แถบนำทางเพื่อเลื่อนไปมาภายในหน้าต่างโทรด่วน และเพื่อเลือกหมายเลขโทรด่วนของคุณ
- ขั้นตอน 4 (ทางเลือก) รอจนกระทั่งได้ยินเสียงสัญญาณเรียกหรือจนกว่าปลายสายจะรับสาย
- ขั้นตอน 5 กด โอนสาย อีกครั้ง

สอบถามก่อนที่จะโอนสายให้สมบูรณ์

ก่อนที่จะโอนสาย คุณสามารถสนทนากับบุคคลที่จะโอนสายนั้นไป คุณสามารถสลับการโทรนั้นและการโทรที่ต้องการโอน ก่อนที่จะดำเนินการโอนสายให้สมบูรณ์

ก่อนเริ่มต้นภารกิจ

คุณมีสายที่สนทนาอยู่และต้องการโอนสาย

กระบวนการ

- ขั้นตอน 1 กด โอนสาย

- ขั้นตอน 2 ป้อนหมายเลขโทรศัพท์ของผู้รับโอนสาย
- ขั้นตอน 3 กด สลับภาพ เพื่อกลับไปยังสายที่ปักไว้
- ขั้นตอน 4 กด โอนสาย อีกครั้งให้การโอนสมบูรณ์

การประชุมสายและการประชุม

คุณสามารถสนทนากับหลายคนในการโทรครั้งเดียว โดยหมุนหมายเลขของบุคคลอื่นและเพิ่มคนนั้นในการโทร ถ้ามีสายโทรศัพท์หลายสาย คุณสามารถรวมการโทรสองสายเข้าด้วยกัน

คุณสามารถสนทนากับหลายคนในการโทรครั้งเดียว โดยหมุนหมายเลขของบุคคลอื่นและเพิ่มคนนั้นในการโทร เมื่อคุณเพิ่มคนมากกว่าหนึ่งคนในการประชุมสาย ให้รอสักครู่ระหว่างการเพิ่มผู้เข้าร่วม

ในฐานะผู้จัดการประชุมสาย คุณสามารถนำผู้เข้าร่วมแต่ละคนออกจากการประชุมสายได้ การประชุมสายจะสิ้นสุดลงเมื่อผู้ร่วมประชุมสายทั้งหมดวางสาย

เพิ่มบุคคลอื่นในการโทร

ขณะที่อยู่ระหว่างการโทร คุณสามารถเพิ่มบุคคลอื่นในการสนทนาของคุณ

กระบวนการ

- ขั้นตอน 1 จากสายที่ใช้งานอยู่ ให้กด ประชุมสาย
- ขั้นตอน 2 ใส่หมายเลข
- ขั้นตอน 3 (ทางเลือก) รอจนกระทั่งได้ยินเสียงสัญญาณเรียกหรือจนกว่าปลายสายจะรับสาย
- ขั้นตอน 4 กด ประชุมสาย

สลับการโทรก่อนที่จะดำเนินการประชุมสายให้สมบูรณ์

คุณสามารถสนทนากับบุคคลก่อนที่จะเพิ่มบุคคลนั้นในการประชุมสาย และสามารถสลับระหว่างสายที่ประชุมกับสายที่คุยกับบุคคลนั้น

กระบวนการ

- ขั้นตอน 1 โทรหาผู้เข้าร่วมประชุมสายคนใหม่ แต่ไม่เพิ่มบุคคลนั้นในการประชุม
รอจนกระทั่งมีการเชื่อมต่อการโทร
- ขั้นตอน 2 กด สลับภาพ เพื่อสลับระหว่างผู้เข้าร่วมและการประชุมสาย

ดูแลนำผู้ร่วมประชุมสายออก

ถ้าคุณสร้างการประชุมสาย คุณสามารถดูรายละเอียดของผู้เข้าร่วม 16 รายล่าสุดที่เข้าร่วมการประชุม นอกจากนี้คุณยังสามารถนำผู้เข้าร่วมออก

กระบวนการ

ขั้นตอน 1

ขณะที่อยู่ในการประชุมสาย ให้กด รายละเอียด เพื่อดูรายชื่อผู้เข้าร่วมประชุม

ขั้นตอน 2

(ทางเลือก) ไฮไลต์ผู้เข้าร่วมและกด เอาออก เพื่อนำผู้เข้าร่วมประชุมนั้นออกจากการประชุมสาย

ข้อความเสียง

คุณสามารถเข้าถึงข้อความเสียงโดยตรงจากโทรศัพท์ ผู้ดูแลระบบต้องตั้งค่าบัญชีข้อความเสียงและตั้งค่าโทรศัพท์ของคุณก่อนที่คุณจะเข้าถึงระบบข้อความเสียงได้

Softkey ข้อความ บนโทรศัพท์ของคุณจะทำหน้าที่เป็นการโทรด่วนไปยังระบบข้อความเสียง



หมายเหตุ

ถ้าโทรศัพท์สำหรับการประชุมเป็นโทรศัพท์ที่ใช้ร่วมกันที่ใช้ในห้องประชุม Softkey ข้อความ อาจไม่แสดง

เมื่อคุณไม่อยู่โต๊ะทำงาน คุณสามารถโทรเข้าระบบข้อความเสียงเพื่อเข้าถึงข้อความเสียงของคุณ ผู้ดูแลระบบสามารถให้หมายเลขโทรศัพท์ภายนอกของระบบข้อความเสียงแก่คุณ



หมายเหตุ

เอกสารนี้มีข้อมูลข้อความเสียงอย่างจำกัดเนื่องจากข้อความเสียงไม่ใช่ส่วนหนึ่งของโทรศัพท์ของคุณ หากเป็นส่วนประกอบที่แยกต่างหากมาพร้อมกับเซิร์ฟเวอร์และเฟิร์มแวร์ที่ซื้อโดยบริษัทของคุณ สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการตั้งค่าและการใช้ข้อความเสียงของคุณ โปรดดู คู่มือผู้ใช้สำหรับอินเทอร์เฟซของโทรศัพท์ Cisco Unity Connection ที่ <https://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unity-connection/products-user-guide-list.html>

ตรวจสอบข้อความเสียงใหม่

ในการตรวจสอบว่าคุณมีข้อความเสียงใหม่หรือไม่ จำนวนสายที่ไม่ได้รับและข้อความเสียงถูกแสดงบนหน้าจอของคุณ ถ้ามีข้อความใหม่มากกว่า 99 รายการ เครื่องหมายบวก (+) จะปรากฏ

และคุณจะได้ยินสัญญาณเสียงที่ลำโพง เมื่อคุณใช้การโทรแบบยกหูโทรศัพท์ สัญญาณเสียงนี้จะทำงานเฉพาะสาย ซึ่งคุณจะได้ยินเฉพาะเมื่อคุณใช้สายที่มีข้อความเสียง

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

[Self Care Portal](#), ในหน้าที่ 15

เข้าถึงข้อความเสียงของคุณ

คุณสามารถตรวจสอบข้อความเสียงปัจจุบันของคุณหรือฟังข้อความเก่าของคุณได้อีกครั้ง

ก่อนเริ่มต้นภารกิจ

ระบบข้อความเสียงแต่ละระบบจะแตกต่างกันไป ดังนั้นให้ตรวจสอบกับผู้ดูแลระบบหรือแผนก IT เพื่อดูว่าบริษัทของคุณใช้ระบบใด ส่วนนี้มีไว้สำหรับ Cisco Unity Connection เพราะลูกค้า Cisco ส่วนใหญ่ใช้ผลิตภัณฑ์นั้นสำหรับระบบข้อความเสียง แต่บริษัทของคุณอาจใช้ผลิตภัณฑ์อื่น

กระบวนการ

ขั้นตอน 1

กด ข้อความ

ขั้นตอน 2

ทำตามคำแนะนำเสียง



บทที่ 3

ผู้ติดต่อ

- ไตเร็กทอริบริษัท, ในหน้าที่ 43
- ไตเร็กทอริส่วนบุคคล, ในหน้าที่ 43
- Cisco Web Dialer, ในหน้าที่ 47

ไตเร็กทอริบริษัท

คุณสามารถค้นหาหมายเลขของเพื่อนร่วมงานจากโทรศัพท์ของคุณเพื่อให้โทรหาได้ง่าย ผู้ดูแลระบบเป็นผู้ตั้งค่าและดูแลไตเร็กทอรินี้

โทรหาผู้ติดต่อในไตเร็กทอริบริษัท

กระบวนการ

ขั้นตอน 1	กด ผู้ติดต่อ
ขั้นตอน 2	เลือก ไตเร็กทอริบริษัท
ขั้นตอน 3	เลือกเกณฑ์การค้นหา
ขั้นตอน 4	ป้อนเงื่อนไขการค้นหาและกด ส่ง
ขั้นตอน 5	เลือกผู้ติดต่อและกด โทรออก

ไตเร็กทอริส่วนบุคคล

ใช้ไตเร็กทอริส่วนบุคคลเพื่อเก็บข้อมูลผู้ติดต่อสำหรับเพื่อน ครอบครัว และเพื่อนร่วมงาน คุณสามารถเพิ่มผู้ติดต่อของคุณเองในไตเร็กทอริส่วนบุคคล คุณสามารถเพิ่ม speed-dial code พิเศษสำหรับผู้ที่คุณโทรบ่อย

คุณสามารถตั้งค่าไตเร็กทอริส่วนบุคคลจากโทรศัพท์หรือจาก Self Care Portal ใช้โทรศัพท์ของคุณเพื่อกำหนด speed-dial code ในรายการของไตเร็กทอริ

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

[Self Care Portal](#), ในหน้าที่ 15

ลงชื่อเข้าใช้และออกจากไต่เรียกทอริส่วนบุคคล

ก่อนเริ่มต้นภารกิจ

ก่อนที่คุณจะลงชื่อเข้าใช้ไต่เรียกทอริส่วนบุคคล คุณจะต้องมีรหัสผู้ใช้และ PIN โปรดติดต่อผู้ดูแลระบบถ้าไม่ทราบข้อมูลนี้

กระบวนการ

-
- ขั้นตอน 1 กด ผู้ติดต่อ
 - ขั้นตอน 2 เลือก ไต่เรียกทอริส่วนบุคคล
 - ขั้นตอน 3 ป้อนรหัสผู้ใช้และ PIN จากนั้นกด ส่ง
 - ขั้นตอน 4 ในการออกจากระบบ ให้เลือก ล็อกเอาต์ กด เลือก จากนั้นกด ตกลง
-

เพิ่มรายชื่อผู้ติดต่อใหม่ในไต่เรียกทอริส่วนบุคคลของคุณ

กระบวนการ

-
- ขั้นตอน 1 กด ผู้ติดต่อ
 - ขั้นตอน 2 ลงชื่อเข้าใช้ไต่เรียกทอริส่วนบุคคลของคุณ
 - ขั้นตอน 3 เลือก สมุดที่อยู่ส่วนบุคคล แล้วกด ส่ง
 - ขั้นตอน 4 กด ใหม่
 - ขั้นตอน 5 ใส่ชื่อ นามสกุล และอาจใส่ชื่อเล่น
 - ขั้นตอน 6 กด โทรศัพท์ใส่หมายเลขโทรศัพท์พร้อมทั้ง access code จากนั้นกด ส่ง
-

ค้นหาผู้ติดต่อในไต่เรียกทอริส่วนบุคคลของคุณ

กระบวนการ

-
- ขั้นตอน 1 กด ผู้ติดต่อ
 - ขั้นตอน 2 ลงชื่อเข้าใช้ไต่เรียกทอริส่วนบุคคลของคุณ
 - ขั้นตอน 3 เลือก สมุดที่อยู่ส่วนบุคคล
 - ขั้นตอน 4 เลือกเกณฑ์การค้นหา
 - ขั้นตอน 5 ป้อนเงื่อนไขการค้นหาและกด ส่ง
-

โทรหารายชื่อผู้ติดต่อในไดเรกทอรีส่วนบุคคลของคุณ

กระบวนการ

- ขั้นตอน 1 กด ผู้ติดต่อ
- ขั้นตอน 2 ลงชื่อเข้าใช้ไดเรกทอรีส่วนบุคคลของคุณ
- ขั้นตอน 3 เลือก ไดเรกทอรีส่วนบุคคล และค้นหารายการ
- ขั้นตอน 4 เลือกรายการในสมุดที่อยู่ส่วนบุคคลที่ต้องการหมุนหมายเลข
- ขั้นตอน 5 เลือกรหัสโทรเร็วที่ต้องการและกด โทร

กำหนดรหัสโทรเร็วสำหรับผู้ติดต่อ

รหัสโทรเร็วช่วยให้การโทรหาผู้ติดต่อทำได้ง่ายขึ้น

กระบวนการ

- ขั้นตอน 1 กด ผู้ติดต่อ
- ขั้นตอน 2 ลงชื่อเข้าใช้ไดเรกทอรีส่วนบุคคลของคุณ
- ขั้นตอน 3 เลือก สมุดที่อยู่ส่วนบุคคล
- ขั้นตอน 4 เลือกเกณฑ์การค้นหา
- ขั้นตอน 5 ป้อนข้อมูลเกณฑ์การค้นหาและกด ส่ง
- ขั้นตอน 6 เลือกผู้ติดต่อ
- ขั้นตอน 7 กด โทรเร็ว
- ขั้นตอน 8 เลือกหมายเลขและกด เลือก
- ขั้นตอน 9 เลื่อนไปยังดัชนีโทรเร็วที่ยังไม่ได้ระบุ และกด ส่ง

โทรหาผู้ติดต่อด้วยรหัสโทรเร็ว

กระบวนการ

- ขั้นตอน 1 กด ผู้ติดต่อ
- ขั้นตอน 2 ลงชื่อเข้าใช้ไดเรกทอรีส่วนบุคคลของคุณ
- ขั้นตอน 3 เลือก รายการหมายเลขโทรเร็วส่วนตัว และเลื่อนไปที่รหัสโทรเร็ว
- ขั้นตอน 4 เลือกรหัสโทรเร็วที่ต้องการและกด โทร

แก้ไขผู้ติดต่อในไดเรกทอรีส่วนบุคคลของคุณ

กระบวนการ

- ขั้นตอน 1 กด ผู้ติดต่อ
- ขั้นตอน 2 ลงชื่อเข้าใช้ไดเรกทอรีส่วนบุคคลของคุณ
- ขั้นตอน 3 เลือก สมุดที่อยู่ส่วนบุคคล และค้นหารายการ
- ขั้นตอน 4 กด เลือก จากนั้นเลือก แก้ไข
- ขั้นตอน 5 แก้ไขข้อมูลรายการ
- ขั้นตอน 6 กด โทรศัพท์ เพื่อแก้ไขหมายเลขโทรศัพท์
- ขั้นตอน 7 กด อัปเดต

นำรายชื่อผู้ติดต่อออกจากไดเรกทอรีส่วนบุคคลของคุณ

กระบวนการ

- ขั้นตอน 1 กด ผู้ติดต่อ
- ขั้นตอน 2 ลงชื่อเข้าใช้ไดเรกทอรีส่วนบุคคลของคุณ
- ขั้นตอน 3 เลือก สมุดที่อยู่ส่วนบุคคล และค้นหารายการ
- ขั้นตอน 4 กด เลือก จากนั้นเลือก แก้ไข จากนั้น ลบ
- ขั้นตอน 5 กด OK เพื่อยืนยันการลบ

ลบรหัสโทรเร็ว

กระบวนการ

- ขั้นตอน 1 กด ผู้ติดต่อ
- ขั้นตอน 2 ลงชื่อเข้าใช้ไดเรกทอรีส่วนบุคคลของคุณ
- ขั้นตอน 3 เลือก รายการหมายเลขโทรเร็วส่วนตัว และค้นหารหัสโทรเร็ว
- ขั้นตอน 4 เลือกรหัสที่ต้องการและกด เอาออก
- ขั้นตอน 5 เลือกดัชนีและกด เอาออก

Cisco Web Dialer

คุณสามารถใช้ Cisco Web Dialer, เว็บเบราว์เซอร์ และโทรศัพท์ IP ของ Cisco เพื่อโทรออกจากเว็บและแอปพลิเคชันเดสก์ท็อป ใช้เว็บเบราว์เซอร์เพื่อไปที่เว็บไซต์หรือไดเรกทอรีของบริษัท จากนั้นคลิกหมายเลขโทรศัพท์ที่เป็นไฮเปอร์ลิงก์เพื่อเริ่มต้นการโทร

คุณจะต้องมีรหัสผู้ใช้และรหัสผ่านเพื่อที่จะโทร ผู้ดูแลระบบสามารถให้ข้อมูลนี้แก่คุณ ผู้ที่ใช้ครั้งแรกจะต้องกำหนดค่าการกำหนดลักษณะก่อนที่จะโทร

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสาร “Cisco Web Dialer” ใน <https://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unified-communications-manager-callmanager/products-installation-and-configuration-guides-list.html>



บทที่ 4

การโทรล่ำสุด

- รายการการโทรล่ำสุด, ในหน้าที่ 49
- ดูการโทรล่ำสุดของคุณ, ในหน้าที่ 49
- โทรกลับการโทรล่ำสุด, ในหน้าที่ 50
- ล้างรายการการโทรล่ำสุด, ในหน้าที่ 50
- ลบรายการบันทึกการใช้สาย, ในหน้าที่ 50

รายการการโทรล่ำสุด

ใช้รายการล่ำสุดเพื่อดูการโทรถึงบุคคลและกลุ่มการโทรล่ำสุด 150 สาย

ถ้ารายการล่ำสุดถึงขนาดสูงสุด รายการใหม่ถัดไปนี้จะเขียนทับรายการที่เก่าที่สุดในรายการ

การโทรในรายการล่ำสุดจะจัดกลุ่มไว้ ถ้าเป็นการโทรออกและรับสายจากหมายเลขเดียวกันและติดต่อกัน สายที่ไม่ได้รับจากหมายเลขเดียวกันก็จะจัดกลุ่มอยู่ด้วยกัน

ถ้าคุณใช้กลุ่มวนสาย โปรดทราบดังต่อไปนี้:

- หากโทรศัพท์ของคุณเป็นส่วนหนึ่งของกลุ่มวนสายที่ออกอากาศ สายที่รับโดยสมาชิกคนอื่นๆ ของกลุ่มวนสายจะแสดงในประวัติการโทรของคุณเป็นสายที่ได้รับ

ดูการโทรล่ำสุดของคุณ

ตรวจสอบว่าใครโทรหาคุณล่ำสุด

กระบวนการ

เลือก ล่ำสุด

เมื่อโทรศัพท์ไม่มีการใช้งาน คุณสามารถดูรายการการโทรล่ำสุดได้โดยการกดปุ่มการนำทางขึ้น

โทรกลับการโทรล่าสุด

คุณสามารถโทรหาคนที่เคยโทรหาคุณก่อนหน้านี้ได้โดยง่าย

กระบวนการ

- ขั้นตอน 1 เลือก ล่าสุด
- ขั้นตอน 2 เลือกหมายเลขที่คุณต้องการหมุนหมายเลข
- ขั้นตอน 3 กด โทร

ล้างรายการการโทรล่าสุด

คุณสามารถล้างข้อมูลรายการสายล่าสุดบนโทรศัพท์ของคุณได้

กระบวนการ

- ขั้นตอน 1 เลือก ล่าสุด
- ขั้นตอน 2 กด ล้าง
- ขั้นตอน 3 กด ลบ

ลบรายการบันทึกการใช้สาย

คุณสามารถแก้ไขรายการล่าสุดเพื่อลบสายหนึ่งออกจากประวัติของคุณ ซึ่งจะรักษาข้อมูลการติดต่อที่สำคัญไว้ เนื่องจากรายการล่าสุดเก็บการโทรได้เพียง 150 รายการแรกเท่านั้น

กระบวนการ

- ขั้นตอน 1 เลือก ล่าสุด
- ขั้นตอน 2 ไฮไลต์รายการบันทึกแต่ละรายการหรือกลุ่มการโทรที่ต้องการลบ
- ขั้นตอน 3 กด ลบ
- ขั้นตอน 4 กด ลบ อีกครั้งเพื่อยืนยัน



บทที่ 5

การตั้งค่า

- เปลี่ยนเสียงกริ่ง, ในหน้าที่ 51
- ปรับระดับความดังของเสียงโทรศัพท์, ในหน้าที่ 51
- ปรับความดังระหว่างการโทร, ในหน้าที่ 52
- ภาษาบนหน้าจอของโทรศัพท์, ในหน้าที่ 52

เปลี่ยนเสียงกริ่ง

คุณสามารถเปลี่ยนเสียงที่โทรศัพท์ใช้สำหรับสายเรียกเข้า

กระบวนการ

- | | |
|-----------|--|
| ขั้นตอน 1 | เลือก การตั้งค่า > การกำหนดลักษณะ > เสียงกริ่ง |
| ขั้นตอน 2 | เลือกคู่สาย |
| ขั้นตอน 3 | เลื่อนไปยังรายการของเสียงกริ่งและกด เล่น เพื่อฟังเสียงตัวอย่าง |
| ขั้นตอน 4 | กด ตั้งค่า เพื่อใช้เสียงกริ่ง |

ปรับระดับความดังของเสียงโทรศัพท์

ถ้าสายเรียกเข้าของโทรศัพท์ดังหรือเบาเกินไปเมื่อคุณมีสายเรียกเข้า คุณสามารถเปลี่ยนระดับความดังของเสียงโทรศัพท์ได้ การเปลี่ยนความดังของเสียงโทรศัพท์ไม่ส่งผลต่อความดังของการโทรที่คุณได้ยินระหว่างการโทร

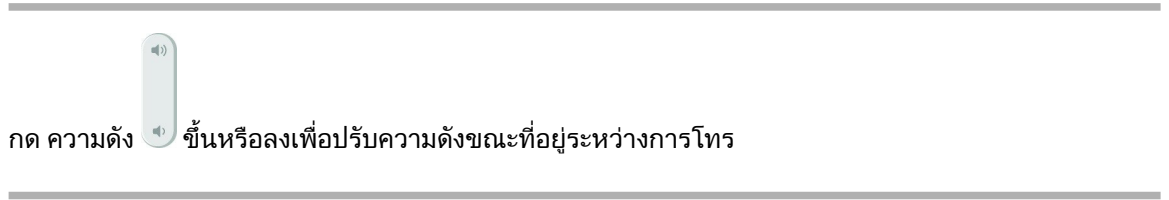
กระบวนการ

กด ความดัง  ขึ้นหรือลงเพื่อปรับความดังเมื่อโทรศัพท์ไม่ใช้งาน

ปรับความดังระหว่างการโทร

ถ้าเสียงในหูฟัง หูโทรศัพท์ หรือสปีคเกอร์โพงดังเกินไปหรือเบาเกินไป คุณสามารถเปลี่ยนความดังขณะที่ฟัง ปลายสายได้ เมื่อคุณเปลี่ยนความดังระหว่างการโทร การเปลี่ยนแปลงจะมีผลเฉพาะกับลำโพงที่คุณใช้ในขณะ นั้นเท่านั้น ตัวอย่างเช่น ถ้าคุณปรับความดังขณะที่ใช้หูฟัง ระดับเสียงของหูโทรศัพท์จะไม่เปลี่ยน

กระบวนการ



ภาษาบนหน้าจอของโทรศัพท์

โทรศัพท์ของคุณสามารถแสดงข้อความได้หลายภาษา ผู้ดูแลระบบเป็นผู้ตั้งค่าภาษาที่โทรศัพท์ใช้ หากคุณ ต้องการเปลี่ยนภาษา โปรดติดต่อผู้ดูแลระบบ



บทที่ 6

แอปพลิเคชัน

- แอปพลิเคชันที่ใช้ได้, ในหน้าที่ 53
- ดูแอปพลิเคชันที่ใช้งานอยู่, ในหน้าที่ 53
- สลับไปที่แอปพลิเคชันที่ใช้งาน, ในหน้าที่ 53
- ปิดแอปพลิเคชันที่ใช้งานอยู่, ในหน้าที่ 54

แอปพลิเคชันที่ใช้ได้

โทรศัพท์ของ Cisco ไม่ได้รวมแอปพลิเคชันเหล่านี้มาให้โดยค่าเริ่มต้น แต่บริษัทของคุณอาจเพิ่มแอปพลิเคชันต่างๆ มาให้ เช่น สภาพอากาศ ข้อมูลหุ้น ข่าวสารบริษัท รายการสิ่งที่ต้องทำ หรือข้อมูลและบริการที่คล้ายกัน

ดูแอปพลิเคชันที่ใช้งานอยู่

คุณสามารถดูว่ามีแอปพลิเคชันใดที่เปิดไว้บ้าง

กระบวนการ

- | | |
|-----------|--------------------------------|
| ขั้นตอน 1 | กด การตั้งค่า |
| ขั้นตอน 2 | เลือก แอปพลิเคชันที่ใช้งานอยู่ |
| ขั้นตอน 3 | กด ออก |

สลับไปที่แอปพลิเคชันที่ใช้งาน

กระบวนการ

- | | |
|-----------|--|
| ขั้นตอน 1 | กด การตั้งค่า |
| ขั้นตอน 2 | เลือก แอปพลิเคชันที่ใช้งานอยู่ |
| ขั้นตอน 3 | เลือกแอปพลิเคชันที่กำลังทำงานและกด สลับไปยัง เพื่อเปิดและใช้แอปพลิเคชันที่เลือกไว้ |

ขั้นตอน 4 กด ออก

ปิดแอปพลิเคชันที่ใช้งานอยู่

กระบวนการ

- ขั้นตอน 1 กด การตั้งค่า
 - ขั้นตอน 2 เลือก แอปพลิเคชันที่ใช้งานอยู่
 - ขั้นตอน 3 เลือกแอปพลิเคชันที่ใช้งานอยู่ และกด ปิดแอปฯ เพื่อปิดแอปพลิเคชัน
 - ขั้นตอน 4 กด ปิด จากนั้นกด ออก
-



บทที่ 7

ความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์

- คำชี้แจงการปฏิบัติตามข้อกำหนด, ในหน้าที่ 55
- ภาพรวมด้านความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์ Cisco, ในหน้าที่ 56
- ข้อมูลออนไลน์ที่สำคัญ, ในหน้าที่ 57

คำชี้แจงการปฏิบัติตามข้อกำหนด

คำชี้แจงการปฏิบัติตามข้อกำหนดสำหรับสหภาพยุโรป

เครื่องหมาย CE

เครื่องหมาย CE ต่อไปนี้ติดอยู่กับอุปกรณ์และบรรจุภัณฑ์



คำชี้แจงการปฏิบัติตามข้อกำหนดสำหรับแคนาดา

อุปกรณ์นี้เป็นไปตามข้อกำหนดของใบอนุญาต Industry Canada ยกเว้นมาตรฐาน RSS การใช้งานจะต้องเป็นไปตามเงื่อนไขสองข้อ: (1) อุปกรณ์นี้จะต้องไม่ทำให้เกิดสัญญาณรบกวน และ (2) อุปกรณ์นี้ต้องยอมรับการรบกวนใดๆ รวมถึงการรบกวนที่อาจทำให้เกิดการทำงานที่ไม่พึงประสงค์ อาจไม่มีความเป็นส่วนตัวในการสื่อสารเมื่อใช้โทรศัพท์นี้

ผลิตภัณฑ์นี้ตรงตามข้อมูลจำเพาะด้านเทคนิคของ Innovation, Science and Economic Development ของแคนาดาที่เกี่ยวข้อง

Avis de Conformité Canadien

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence RSS d'Industry Canada. Le fonctionnement de cet appareil est soumis à deux conditions : (1) ce périphérique ne doit pas causer d'interférence et (2) ce périphérique doit supporter les interférences, y compris celles susceptibles d'entraîner un fonctionnement non

souhaitable de l'appareil. La protection des communications ne peut pas être assurée lors de l'utilisation de ce téléphone.

Le présent produit est conforme aux spécifications techniques applicables d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada.

คำชี้แจงในการปฏิบัติตามข้อกำหนดของ FCC

Federal Communications Commission กำหนดให้คำชี้แจงการปฏิบัติตามข้อกำหนดสำหรับสิ่งต่อไปนี้:

คำชี้แจง FCC ส่วนที่ 15.21

การเปลี่ยนแปลงหรือการปรับเปลี่ยนที่ไม่ได้รับอนุญาตโดยหน่วยงานที่รับผิดชอบการปฏิบัติตามนี้ อาจเป็นการยกเลิกสิทธิ์ของผู้ใช้ในการใช้งานอุปกรณ์นี้

คำชี้แจงการได้รับรังสี RF ของ FCC

อุปกรณ์นี้สอดคล้องกับขีดจำกัดการได้รับรังสีของ FCC ที่กำหนดไว้สำหรับสภาพแวดล้อมที่ไม่มีการควบคุม ผู้ใช้ปลายทางต้องปฏิบัติตามคำแนะนำในการปฏิบัติงานที่เจาะจงเพื่อให้มีความสอดคล้องกับข้อกำหนดการได้รับ RF เครื่องส่งนี้ต้องอยู่ห่างจากผู้ใช้อย่างน้อย 20 ซม. และต้องไม่ตั้งอยู่ใกล้หรือใช้งานร่วมกับเสาอากาศหรือเครื่องส่งอื่น

คำชี้แจงเกี่ยวกับเครื่องรับและอุปกรณ์ดิจิทัล Class B ของ FCC

ผลิตภัณฑ์นี้ได้รับการทดสอบและพบว่าเป็นไปตามข้อกำหนดของอุปกรณ์ดิจิทัลประเภท B ตามส่วนที่ 15 ของกฎข้อบังคับ FCC ข้อจำกัดเหล่านี้ได้รับการออกแบบเพื่อให้การคุ้มครองที่สมเหตุสมผลเพื่อไม่ให้เกิดการรบกวนที่ก่อให้เกิดความเสียหายเมื่อติดตั้งในบริเวณที่พักอาศัย อุปกรณ์นี้สร้าง ใช้ และสามารถแผ่พลังงานของคลื่นความถี่วิทยุ และหากไม่ได้ติดตั้งและใช้ตามคำแนะนำ อาจก่อให้เกิดการรบกวนอันเป็นอันตรายต่อการสื่อสารทางวิทยุ อย่างไรก็ตาม ไม่มีการรับประกันใดๆ ว่าการรบกวนดังกล่าวจะไม่เกิดขึ้นในการติดตั้งนั้นๆ

ถ้าอุปกรณ์นี้ทำให้เกิดการรบกวนที่เป็นอันตรายต่อการรับสัญญาณวิทยุหรือโทรทัศน์ ซึ่งสามารถตรวจสอบได้โดยการปิดและเปิดอุปกรณ์ ขอแนะนำให้ผู้ใช้ลองแก้ปัญหาการรบกวนของคลื่นวิทยุโดยใช้มาตรการใดมาตรการหนึ่งดังต่อไปนี้

- ปรับทิศทางหรือหาตำแหน่งใหม่ให้กับเสาอากาศรับสัญญาณ
- เพิ่มระยะห่างระหว่างอุปกรณ์
- เชื่อมต่ออุปกรณ์เข้ากับเต้ารับแทนที่จะเป็นของเครื่องรับ
- ปรึกษาผู้ค้าหรือช่างซ่อมวิทยุ/โทรทัศน์ที่มีประสบการณ์เพื่อขอความช่วยเหลือ

ภาพรวมด้านความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์ Cisco

ผลิตภัณฑ์นี้มีคุณสมบัติการเข้ารหัสและต้องเป็นไปตามกฎหมายของสหรัฐอเมริกาและประเทศอื่นๆ ที่มีผลบังคับเกี่ยวกับการนำเข้า ส่งออก ถ่ายโอน และใช้ การส่งมอบผลิตภัณฑ์การเข้ารหัสของ Cisco มิได้มีนัยถึงอำนาจของบุคคลที่สามในการนำเข้า ส่งออก แจกจ่าย หรือใช้การเข้ารหัส ผู้นำเข้า ผู้ส่งออก ตัวแทนจำหน่าย และผู้ใช้ต้องรับผิดชอบต่อการปฏิบัติตามกฎหมายของสหรัฐอเมริกาและประเทศต่างๆ ในการใช้ผลิตภัณฑ์นี้ คุณยอมรับที่จะปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับที่มีผล ถ้าไม่สามารถปฏิบัติตามกฎหมายของสหรัฐอเมริกาและประเทศอื่นๆ ที่มีผลบังคับ โปรดส่งคืนผลิตภัณฑ์นี้ทันที

คุณสามารถดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับระเบียบข้อบังคับในการส่งออกของสหรัฐอเมริกาได้ที่ <https://www.bis.doc.gov/policiesandregulations/ear/index.htm>

ข้อมูลออนไลน์ที่สำคัญ

ข้อตกลงการอนุญาตใช้งานสำหรับผู้ขายปลายทาง

ข้อตกลงการอนุญาตใช้งานสำหรับผู้ขายปลายทาง (EULA) มีอยู่ที่นี้: <https://www.cisco.com/go/eula>

การปฏิบัติตามข้อบังคับและข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัย

การปฏิบัติตามข้อบังคับและข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัย (RCSI) มีอยู่ที่นี้:

