



Korisničko uputstvo za Cisco IP konferencijski telefon 8832

Prvi put objavljeno: 2017-09-15

Poslednji put izmenjeno: 2021-07-12

Americas Headquarters

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 527-0883

THE SPECIFICATIONS AND INFORMATION REGARDING THE PRODUCTS IN THIS MANUAL ARE SUBJECT TO CHANGE WITHOUT NOTICE. ALL STATEMENTS, INFORMATION, AND RECOMMENDATIONS IN THIS MANUAL ARE BELIEVED TO BE ACCURATE BUT ARE PRESENTED WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED. USERS MUST TAKE FULL RESPONSIBILITY FOR THEIR APPLICATION OF ANY PRODUCTS.

THE SOFTWARE LICENSE AND LIMITED WARRANTY FOR THE ACCOMPANYING PRODUCT ARE SET FORTH IN THE INFORMATION PACKET THAT SHIPPED WITH THE PRODUCT AND ARE INCORPORATED HEREIN BY THIS REFERENCE. IF YOU ARE UNABLE TO LOCATE THE SOFTWARE LICENSE OR LIMITED WARRANTY, CONTACT YOUR CISCO REPRESENTATIVE FOR A COPY.

The following information is for FCC compliance of Class A devices: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class A digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference when the equipment is operated in a commercial environment. This equipment generates, uses, and can radiate radio-frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instruction manual, may cause harmful interference to radio communications. Operation of this equipment in a residential area is likely to cause harmful interference, in which case users will be required to correct the interference at their own expense.

The following information is for FCC compliance of Class B devices: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If the equipment causes interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, users are encouraged to try to correct the interference by using one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Modifications to this product not authorized by Cisco could void the FCC approval and negate your authority to operate the product.

The Cisco implementation of TCP header compression is an adaptation of a program developed by the University of California, Berkeley (UCB) as part of UCB's public domain version of the UNIX operating system. All rights reserved. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

NOTWITHSTANDING ANY OTHER WARRANTY HEREIN, ALL DOCUMENT FILES AND SOFTWARE OF THESE SUPPLIERS ARE PROVIDED "AS IS" WITH ALL FAULTS. CISCO AND THE ABOVE-NAMED SUPPLIERS DISCLAIM ALL WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THOSE OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT OR ARISING FROM A COURSE OF DEALING, USAGE, OR TRADE PRACTICE.

IN NO EVENT SHALL CISCO OR ITS SUPPLIERS BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, SPECIAL, CONSEQUENTIAL, OR INCIDENTAL DAMAGES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, LOST PROFITS OR LOSS OR DAMAGE TO DATA ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THIS MANUAL, EVEN IF CISCO OR ITS SUPPLIERS HAVE BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

Any Internet Protocol (IP) addresses and phone numbers used in this document are not intended to be actual addresses and phone numbers. Any examples, command display output, network topology diagrams, and other figures included in the document are shown for illustrative purposes only. Any use of actual IP addresses or phone numbers in illustrative content is unintentional and coincidental.

All printed copies and duplicate soft copies of this document are considered uncontrolled. See the current online version for the latest version.

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses and phone numbers are listed on the Cisco website at www.cisco.com/go/offices.

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: <https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/trademarks.html>. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1721R)

© 2017–2021 Cisco Systems, Inc. Sva prava zadržana.



SADRŽAJ

POGLAVLJE 1

Vaš telefon 1

Vaš Cisco IP konferencijski telefon 8832 i 8832NR 1

Podrška za funkcije 2

Nove i promenjene informacije 2

Nove i promenjene informacije za verziju firmvera 14.1(1) 2

Nove i promenjene informacije za verziju firmvera 14.0(1) 2

Nove i promenjene informacije za verziju firmvera 12.8(1) 3

Nove i promenjene informacije za izdanje firmvera 12.7(1) 3

Nove i promenjene informacije za verziju firmvera 12.6(1) 3

Nove i promenjene informacije za verziju firmvera 12.5(1)SR3 3

Nove i promenjene informacije za verziju firmvera 12.5(1)SR2 3

Nove i promenjene informacije za verziju firmvera 12.5(1)SR1 4

Nove i promenjene informacije za verziju firmvera 12.5(1) 4

Nove i promenjene informacije za verziju firmvera 12.1(1) 4

Konfigurisanje telefona 5

Povezivanje na mrežu 5

Podešavanje Wi-Fi klijenta 6

Povezivanje na unapred podešenu Wi-Fi mrežu 7

Povezivanje sa dostavljenim kodom za aktivaciju 7

Povezivanje na Expressway 7

Instalacija eksternih kablovskih mikrofona 8

Instalacija eksternih bežičnih mikrofona 8

Uparivanje bežičnog mikrofona 9

Rasparivanje bežičnog mikrofona 10

Instalirajte nosač za punjenje za bežični mikrofon 10

Promena bežičnog mikrofona 11

Režim Daisy lanca	11
Instaliraj konferencijski telefon u režimu Daisy	12
Zamenite postojeći telefon novim telefonom	13
Self Care portal	14
Brojevi za brzo biranje	15
Dugmad na uređaju Cisco IP konferencijski telefon 8832 i njegov hardver	16
Navigacija na konferencijskom telefonu	18
Softverski tasteri konferencijskog telefona	18
Ikone telefona	18
Znakovi telefonske tastature	19
Čišćenje ekrana telefona	19
Kablovski eksterni mikrofon	20
Bežični eksterni mikrofon	20
Firmver i nadogradnje telefona	21
Odlaganje nadogradnje telefona	22
Prikaz toka nadogradnje firmvera telefona	22
UŠteda energije	22
Uključivanje telefona	23
Dodatne informacije i pomoć	23
Funkcije pristupačnosti	23
Funkcije za pristupačnost za osobe sa oštećenim sluhom	24
Funkcije za pristupačnost za osobe sa oštećenim vidom i slepe osobe	25
Funkcije za pristupačnost za osobe sa ograničenim kretanjem	27
Aplikacije za dostupnost trećih lica	29
Rešavanje problema	29
Pronadite informacije o svom telefonu	29
Prijavljivanje problema u pogledu kvaliteta poziva	29
Prijavite sve probleme za telefon	30
Prekid veze na telefonu	30
Uslovi važenja jednogodišnje ograničene Cisco garancije za hardver	30

P O G L A V L J E 2

Pozivi

Uputite pozive	31
Upućivanje poziva	31

Obavljanje poziva pomoću adrese telefona	31
Ponovno biranje broja	32
Brzo biranje	32
Obavite poziv uz ubrzano biranje pomoću konferencijskog telefona	32
Upućivanje poziva kodom za brzo biranje	33
Primanje obaveštenja o dostupnosti kontakta	33
Pozivanje međunarodnog broja	33
Bezbedni pozivi	34
Odgovarajte na pozive	34
Odgovaranje na poziv	34
Odgovorite na poziv na čekanju na vašem konferencijskom telefonu	34
Odbijanje poziva	34
Uključivanje funkcije „Ne uznemiravaj“	35
Odgovaranje na poziv u okviru hunt grupe	35
Prijavljivanje u hunt grupu i odjavljivanje iz nje	35
Prikaz redosleda čekanja u okviru hunt grupe	35
Praćenje sumnjivog poziva	36
Prigušivanje poziva	36
Pozivi na čekanju	37
Stavljanje poziva na čekanje	37
Odgovaranje na poziv koji je predugo na čekanju	37
Prelazak sa aktivnih poziva na pozive na čekanju i obratno	37
Parkiranje poziva	38
Stavljanje poziva na čekanje funkcijom parkiranja poziva	38
Preuzimanje poziva na čekanju funkcijom parkiranja poziva	38
Prosleđivanje poziva	39
Prenos poziva	39
Prenos poziva drugoj osobi	39
Konsultovanje pre završetka prenosa	40
Konferencijski pozivi i sastanci	40
Dodavanje još jedne osobe u poziv	40
Prebacivanje između poziva pre završetka konferencije	41
Prikaz i uklanjanje učesnika konferencije	41
Glasovna pošta	41

Provera novih govornih poruka	42
Pristupite porukama glasovne pošte	42

POGLAVLJE 3

Kontakti 43

Imenik preduzeća	43
Pozivanje kontakta iz imenika preduzeća	43
Lični katalog	43
Prijavljivanje u lični katalog i odjavljivanje iz njega	44
Dodavanje novog kontakta u lični katalog	44
Pretraga kontakta iz ličnog kataloga	44
Pozivanje kontakta iz ličnog kataloga	45
Dodeljivanje koda za ubrzano biranje nekom kontaktu	45
Pozivanje kontakta pomoću koda za ubrzano biranje	45
Uređivanje kontakta iz ličnog kataloga	46
Uklanjanje kontakta iz ličnog kataloga	46
Brisanje koda za brzo biranje	46
Cisco Web Dialer	47

POGLAVLJE 4

Nedavni pozivi 49

Lista skorašnjih poziva	49
Prikaz nedavnih poziva	49
Uzvraćanje nedavnog poziva	50
Brisanje liste nedavnih poziva	50
Brisanje evidencije poziva	50

POGLAVLJE 5

Podešavanja 51

Promena tona zvona	51
Podešavanje jačine tona zvona na telefonu	51
Podešavanje jačine zvuka tokom poziva	52
Jezik za prikaz na telefonu	52

POGLAVLJE 6

Aplikacije 53

Dostupne aplikacije	53
---------------------	----

Prikaz aktivnih aplikacija	53
Prelazak na aktivne aplikacije	53
Zatvaranje aktivnih aplikacija	54

POGLAVLJE 7

Bezbednost i sigurnost proizvoda	55
Izjave o usaglašenosti	55
Izjave o usaglašenosti za Evropsku uniju	55
CE označavanje	55
Izjave o usklađenosti za Kanadu	55
Izjave organizacije FCC o usaglašenosti	56
Izjava organizacije FCC odeljevi 15.21	56
Izjava organizacije FCC o izlaganju RF zračenju	56
Izjava organizacije FCC o prijemnicima i digitalnim uređajima klase B	56
Pregled bezbednosti Cisco proizvoda	56
Važne informacije na internetu	57



POGLAVLJE 1

Vaš telefon

- Vaš Cisco IP konferencijski telefon 8832 i 8832NR, na stranici 1
- Nove i promenjene informacije, na stranici 2
- Konfigurisanje telefona, na stranici 5
- Self Care portal, na stranici 14
- Dugmad na uređaju Cisco IP konferencijski telefon 8832 i njegov hardver, na stranici 16
- Firmver i nadogradnje telefona, na stranici 21
- Ušteda energije, na stranici 22
- Dodatne informacije i pomoć , na stranici 23

Vaš Cisco IP konferencijski telefon 8832 i 8832NR

Model Cisco IP konferencijski telefon 8832 i 8832NR obezbeđuju visok kvalitet (HD) audio performansi i pokriće od 360 stepeni za srednje i velike konferencijske sale i kancelarije. Konferencijski telefon ima osetljive mikrofone tako da možete da govorite normalno i da se jasno čujete sa daljine od i do 10 stopa (2,1 m).

Илустрација 1: *Cisco IP konferencijski telefon 8832*



Možete da povežete dva kablovska mikrofona na telefon da biste povećali pokrivenost u većim konferencijskim salama.

Telefon takođe ima podršku za opcionalni set od dva bežična eksterna mikrofona.

Verzija Cisco IP konferencijski telefon 8832NR (koja nije radio) ne podržava Wi-Fi ili bežični eksterne mikrofone.

Telefon može da se koristi za prostoriju dimenzija 20 x 20 stopa (6,1 x 6,1 m) i za do 10 ljudi. Kada dodate eksterne mikrofone, pokrivanje se povećava na 20 x 34 stopa (6,1 x 10 m) i za do 22 osobe.

Možete da povežete dve bazne jedinicame za povećanje pokrivenosti za prostoriju. Ova konfiguracija zahteva opcionalni pribor za Daisy lanac i može da podrži dva eksterna mikrofona (kablovski ili bežični, ali ne i mešovitu kombinaciju). Ako koristite kablovske mikrofone u priboru za Daisy lanac, konfiguracija nudi pokrivenost za prostoriju do 20 x 50 stopa (6,1 x 15,2 m) i najviše 38 ljudi. Ako koristite kablovske mikrofone u priboru za Daisy lanac, konfiguracija nudi pokrivenost za prostoriju do 20 x 57 stopa (6,1 x 17,4 m) i najviše 42 osobe.

Podrška za funkcije

Ovaj dokument opisuje sve funkcije koje uređaj podržava. Međutim, vaša trenutna konfiguracija možda nema podršku za sve funkcije. Za informacije o dodatnim funkcijama kontaktirajte svog administratora.

Nove i promenjene informacije

Informacije u narednim odeljcima služe za objašnjenje promene u ovom dokumentu. Svaki odeljak sadrži bitne promene.

Nove i promenjene informacije za verziju firmvera 14.1(1)

Sledeće informacije su nove ili promenjene za izdanje firmvera 14.1(1).

Funkcija	Novo ili promenjeno
Prošireno brzo biranje broja	Prenos poziva drugoj osobi, na stranici 39
Poboljšano obaveštenje o pozivu za hunt grupu	Odgovaranje na poziv u okviru hunt grupe, na stranici 35

Nove i promenjene informacije za verziju firmvera 14.0(1)

Табела 1: *Nove i promenjene informacije*

Funkcija	Novo ili promenjeno
Poboljšanja Hunt grupe	Lista skorašnjih poziva, na stranici 49
Poboljšanja parkiranja poziva	Stavljanje poziva na čekanje funkcijom parkiranja poziva, na stranici 38

Nove i promenjene informacije za verziju firmvera 12.8(1)

Табела 2: Nove i promenjene informacije za verziju firmvera 12.8(1)

Funkcija	Novi ili promenjeni sadržaj
Preseljenje podataka telefona	Zamenite postojeći telefon novim telefonom, na stranici 13

Nove i promenjene informacije za izdanje firmvera 12.7(1)

Sledeća tabela prikazuje izmene napravljene za izdanje firmvera 12.7(1).

Табела 3: Revzizije korisničkog uputstva za Cisco IP konferencijski telefon 8832 za izdanje firmvera 12.7(1)

Revizija	Ažurirani odeljak
Ažuriran za pozive za Hunt grupe uz upozorenje za poziv	Odgovaranje na poziv u okviru hunt grupe, na stranici 35
Opšte promene	U određenim okolnostima, korisnici koji su birali broj koji je zauzet primili su ton za ponovno pozivanje. Uz ovu verziju, korisnik dobija ton za zauzetost. Novi odeljci Navigacija na konferencijskom telefonu, na stranici 18, Softverski tasteri konferencijskog telefona, na stranici 18, Ikone telefona, na stranici 18 i Čišćenje ekrana telefona, na stranici 19.

Nove i promenjene informacije za verziju firmvera 12.6(1)

Ažuriranja za korisničko uputstvo nisu potrebna za izdanje firmvera 12.6(1).

Nove i promenjene informacije za verziju firmvera 12.5(1)SR3

Sledeća tabela prikazuje izmene koje su napravljene za izdanje firmvera 12.5(1)SR3.

Табела 4: Revzizije korisničkog uputstva za Cisco IP konferencijski telefon 8832 za izdanje firmvera 12.5(1)SR3

Revizija	Novi ili ažurirani deo
Nova tema	Znakovi telefonske tastature, na stranici 19

Nove i promenjene informacije za verziju firmvera 12.5(1)SR2

Ažuriranja za korisničko uputstvo nisu potrebna za izdanje firmvera 12.5(1)SR2.

Izdanje firmvera 12.5(1)SR2 menja izdanje firmvera 12.5(1) i firmver 12.5(1)SR1. Izdanje firmvera 12.5(1) i izdanje firmvera 12.5(1)SR1 zamenjeni su izdanjem firmvera 12.5(1)SR2.

Nove i promenjene informacije za verziju firmvera 12.5(1)SR1

Za izdanje firmvera 12.5(1)SR1 nisu potrebna ažuriranja.

Nove i promenjene informacije za verziju firmvera 12.5(1)

Za firmver verzije 12.1(1) nisu potrebna nikakva ažuriranja.

Nove i promenjene informacije za verziju firmvera 12.1(1)

Sledeća tabela prikazuje izmene koje su napravljene za izdanje firmvera 12.1(1).

Табела 5: Revizije korisničkog uputstva za Cisco IP konferencijski telefon 8832 za izdanje firmvera 12.1(1)

Revizija	Novi ili ažurirani deo
Ažuriranja koja podržavaju ovo Cisco IP konferencijski telefon 8832 PoE Injector	Povezivanje na mrežu, na stranici 5
Podrška za bežični mikrofon	<ul style="list-style-type: none"> • Vaš Cisco IP konferencijski telefon 8832 i 8832NR, na stranici 1 • Bežični eksterni mikrofon, na stranici 20 • Instalacija eksternih bežičnih mikrofona, na stranici 8 • Uparivanje bežičnog mikrofona, na stranici 9 • Rasparivanje bežičnog mikrofona, na stranici 10 • Instalirajte nosač za punjenje za bežični mikrofon, na stranici 10 • Promena bežičnog mikrofona, na stranici 11
Podrška za Daisy lanac	<ul style="list-style-type: none"> • Vaš Cisco IP konferencijski telefon 8832 i 8832NR, na stranici 1 • Režim Daisy lanca, na stranici 11
Podrška za Cisco IP konferencijski telefon 8832 Non-PoE Ethernet Injector	Povezivanje na mrežu, na stranici 5
Podrška za Wi-Fi	<ul style="list-style-type: none"> • Povezivanje na mrežu, na stranici 5 • Podešavanje Wi-Fi klijenta, na stranici 6 • Povezivanje na unapred podešenu Wi-Fi mrežu, na stranici 7
Podrška za mobilni pristup i Remote Access preko Expressway	<ul style="list-style-type: none"> • Povezivanje na mrežu, na stranici 5 • Povezivanje na Expressway, na stranici 7

Revizija	Novi ili ažurirani deo
Podrška za CMC i FAC	Pozivi koji zahtevaju šifru plaćanja ili kôd autorizacije

Konfigurisanje telefona

Vaš administrator podešava telefon i povezuje ga na mrežu. Ako telefon nije podešen ili nije povezan, obratite se administratoru da biste dobili uputstva.

Povezivanje na mrežu

Treba da povežete telefon na mrežu.

- Kablovska mrežna veza—Sve kablovske mrežne veze koriste jedno od sledećeg:
 - **Primena PoE:** Povežite telefon na **Cisco IP konferencijski telefon 8832 PoE Injector** (CP-8832-POE) i povežite injektor na mrežu preko mrežnog kabla.
 - **Primena Non-PoE :** Povežite telefon sa **Cisco IP konferencijski telefon 8832 Non-PoE Ethernet Injector** (CP-8832-ETH ili CP-8832-ETH-WW). Zatim povežite ovaj injektor sa mrežom pomoću mrežnog kabla i električnom utičnicom sa mrežnim adapterom.
- Bežična konekcija—Cisco IP konferencijski telefon 8832 može da koristi Wi-Fi za povezivanje na bežičnu pristupnu tačku. Ova primena zahteva napajanje (CP-8832-PWR ili CP-8832-PWR-WW).

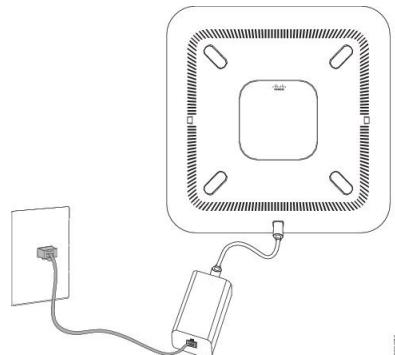
Mobilni pristup i Remote Access preko opcije Expressway—Ako vaš administrator postavi opciju za povezivanje na daljinu i daljinski pristup preko Expressway servera i vi povežete telefon na mrežu, obavlja se povezivanje na Expressway.



Napomena

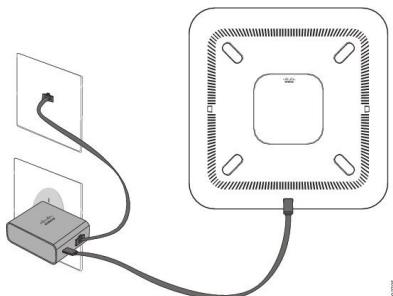
CP-8832-ETH i CP-8832-PWR su za Severnu Ameriku. CP-8832-ETH-WW i CP-8832-PWR-WW su za druge lokacije.

Илустрација 2: **Primena PoE**

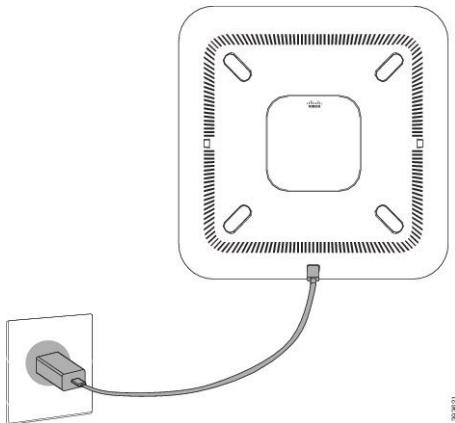


Podešavanje Wi-Fi klijenta

Илустрација 3: Primena Non-PoE



Илустрација 4: Wi-Fi mrežna veza



Podešavanje Wi-Fi klijenta

Uređaj Cisco IP konferencijski telefon 8832 može pristupiti Wi-Fi mreži. Treba vam adapter za struju za napajanje telefona. Cisco IP konferencijski telefon 8832NR ne može da se koristi uz Wi-Fi mrežu.

Pre nego što počnete

Da bi se omogućio Wi-Fi pristup, administrator mora da konfiguriše postavke u sistemu kontrole poziva.

Postupak

Korak 1 Ako je telefon povezan na ethernet, izvucite ethernet kabl.

Korak 2 Pritisnite **Podešavanja**.

Korak 3 Idite na **Podešavanja administratora** > **Podešavanje mreže** > **Podešavanje Wi-Fi klijenta**.

Korak 4 Idite na **Bežična veza** i pritisnite opciju **Uklj.**

Korak 5 Pritisnite taster **Primeni** da biste sačuvali promene ili taster **Vrati** da biste ih otkazali.

Korak 6 Dođite do stavke **Naziv mreže**.

Korak 7 Kada telefon završi skeniranje SSID, izaberite mrežu na koju želite da se povežete.

Korak 8 Unesite svoje podatke za Wi-Fi mrežu i pritisnite **Povezivanje**.

Povezivanje na unapred podešenu Wi-Fi mrežu

Možete da povežete svoj Cisco IP konferencijski telefon 8832 na mrežu preko Wi-Fi, ali unesite korisničko ime i lozinku zbog bezbednosti. Ali Cisco IP konferencijski telefon 8832NR nema podršku za Wi-Fi.

U zavisnosti od toga kako je telefon konfigurisan, možda će biti potrebno da se prijavite kada se ponovo pridružite Wi-Fi mreži ili kada se telefon uključi.

Ne možete da odbacite prozor za prijavu na Wi-Fi mrežu, osim ako ne unesete tačno korisničko ime i lozinku.

Postupak

Korak 1 Unesite akreditive za Wi-Fi kada se to od vas zatraži.

Korak 2 Izaberite opciju **Prijava**.

Povezivanje sa dostavljenim kodom za aktivaciju

Ako je vaša mreža konfigurisana da podržava ovu funkciju, možete da koristite dostavljeni kod za aktivaciju za povezivanje telefona sa mrežom vaše kompanije.

Unesite aktivacioni kôd

Kodovi za aktiviranje se koriste za podešavanje novog telefona. Mogu se koristiti samo jednom, a ističu nakon 1 sedmice. Ako ne znate svoj kôd ili ako vam treba novi, обратите se administratoru.

Postupak

Korak 1 Unesite kôd za aktivaciju na ekranu za aktivaciju.

Korak 2 Pritisnite dugme **Prosledi**.

Povezivanje na Expressway

Možete upotrebiti Mobilni pristup i daljinski pristup preko sistema Expressway za povezivanje na korporativnu mrežu kada radite van kancelarije.

Postupak

Korak 1 Resetujte servisni režim preko stavke **Podešavanja > Administratorska podešavanja > Resetovanje podešavanja > Servisni režim**.

Korak 2 Pritisnite stavku **Izbor** kada dobijete upit za promenu servisnog režima.

Korak 3 Unesite servisni domen i pritisnite taster **Nastavi**.

Korak 4 Unesite korisničko ime i lozinku.

Korak 5 Izaberite opciju **Prijava**.

Instalacija eksternih kablovskih mikrofona

Telefon ima podršku za opcionalni komplet sa dva kablovska eksterna mikrofona. Možete odaljiti mikrofone na razdaljini do 7 stopa (2,13m) od telefona. Za najbolje rezultate, postavite mikrofone između 3 stope (0,91 m) i 7 stopa (2,1 m) udaljenosti od telefona.

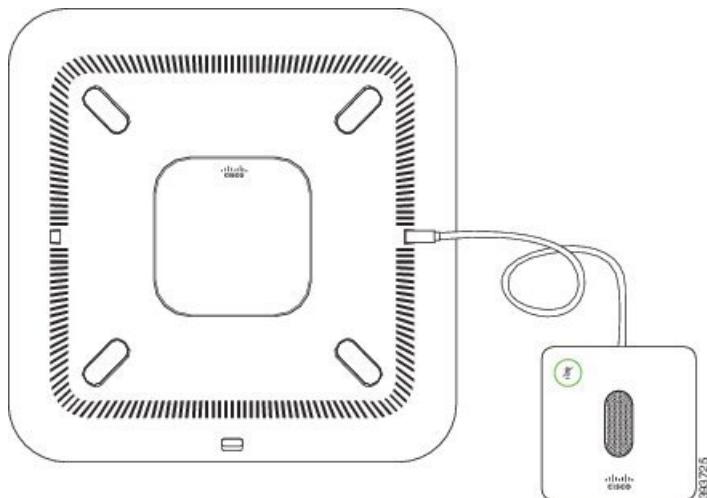
Postupak

Korak 1 Uključite jedan kraj mikrofona u priključak sa strane telefona.

Korak 2 Razvucite kabl mikrofona do željenog položaja.

Sledeća slika prikazuje instalaciju kablovskog eksternog mikrofona.

Илустрација 5: *Instalacija eksternog kablovskog mikrofona*



Srodne teme

[Kablovski eksterni mikrofon](#), na stranici 20

Instalacija eksternih bežičnih mikrofona

Konferencijski telefona pruža mogućnost povezivanja dva eksterna bežična mikrofona.



Napomena

Morate da koristite dva kabovska mikrofona ili dva bežična mikrofona sa telefona, ali ne i mešovitu kombinaciju.

Kada koristite telefon za poziv, LED lampica na eksternom mikrofonu svetli zeleno. Da biste privremeno isključili eksterni mikrofon, pritisnite taster **Utišaj**. Kad je mikrofon isključen, LED lampica svetli crveno. Kada je nivo baterija u mikrofonu nizak, LED indikator baterije treperi brzo.

Pre nego što počnete

Isključite eksterni mikrofon sa ablom pre nego što instalirate bežični eksterni mikrofon. Ne možete da koristite kablovski i bežičnim eksterni mikrofon u isto vreme.

Postupak

Korak 1 Postavite stoni nosač na lokaciju na površinu stola gde želite da postavite mikrofon.

Korak 2 Uklonite lepak za dvostranu traku na dnu ploče nosača stola. Postavite ploču stonog nosača tzako da prione na ivicu stola.

Korak 3 Postavite mikrofon na ploču nosača stola. Magneti ugrađeni u mikrofon postavljaju uređaj na mesto.

Možete da premeštate mikrofon i priloženi stoni nosač na drugu lokaciju na površini stola, po potrebi. Vodite računa prilikom premeštanja da biste zaštitili uređaj.

Srodne teme

[Bežični eksterni mikrofon](#), na stranici 20

[Instalacija eksternih bežičnih mikrofona](#), na stranici 8

Uparivanje bežičnog mikrofona

Pre nego što počnete

Isključite sve mikrofone sa kablom.

Postupak

Korak 1 Pritisnite **Podešavanja**.

Korak 2 Izaberite **Podešavanja administratora** > **Mikrofoni** > **Bežični mikrofoni**.

Korak 3 Izaberite **Mikrofon 1** ili **Mikrofon 2** i pritisnite **Upari**.

Ako je mikrofon već povezan na određenom kanalu, na ekranu telefona pokazuje se da je mikrofon uparen.

Korak 4 Pritisnite **Isklj. zvuk**  na bežičnom mikrofonu sve dok LED lampa mikrofona ne počne da treperi belo.

Ako uparivanje uspe, ekran telefona prikazuje poruku o uspešnom uparivanju.

Korak 5 (Opcionalno) Pritisnite **Otkaži** da se vratite u meni **Bežični mikrofoni**.

Srodne teme

[Bežični eksterni mikrofon](#), na stranici 20

Rasparivanje bežičnog mikrofona

Postupak

Korak 1 Pritisnite **Podešavanja**.

Korak 2 Izaberite **Podešavanja administratora** > **Mikrofoni** > **Bežični mikrofoni**.

Korak 3 Izaberite **Mikrofon 1** ili **Mikrofon 2**.

Ako je izabrani kanal uparen, softverski taster **Raspari** se prikazuje na ekranu telefona.

Korak 4 Pritisnite **Raspari**.

Srodne teme

[Bežični eksterni mikrofon](#), na stranici 20

Instalirajte nosač za punjenje za bežični mikrofon

Koristite nosač za punjenje da napunite baterije bežičnog mikrofona.

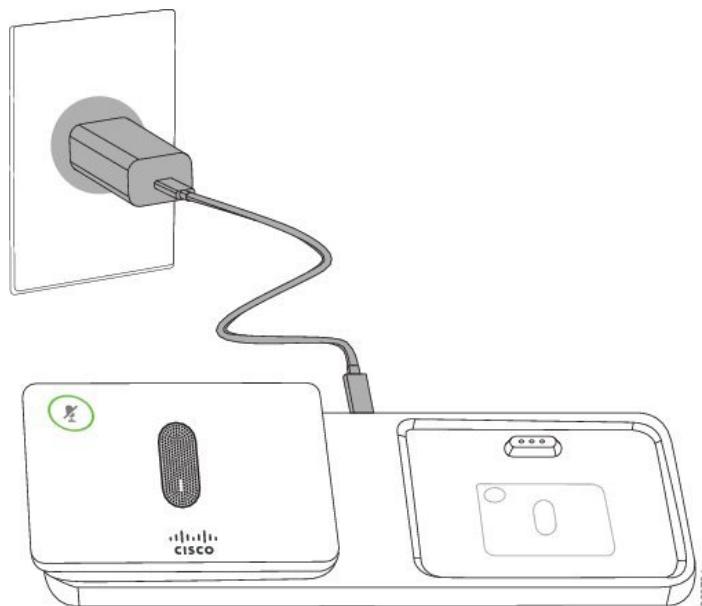
Postupak

Korak 1 Priklučite adapter nosača za punjenje u električnu utičnicu.

Korak 2 Uključite jedan kraj USB-C kabla u nosač za punjenje, a na drugi kraj priključite adapter za napajanje.

Sledeća slika prikazuje instalaciju nosača za punjenje za bežični mikrofon.

Илустрација 6: *Instalacija nosača za punjenje za bežični mikrofon*



Srodne teme

[Bežični eksterni mikrofon](#), na stranici 20

Promena bežičnog mikrofona

Pre nego što počnete

Instalirajte nosač za punjenje za bežični mikrofon. Za više informacija pogledajte [Instalirajte nosač za punjenje za bežični mikrofon](#), na stranici 10.

Postupak

Korak 1 Postavite mikrofon u nosač za punjenje.

Korak 2 Ako LED lampa na nosaču ne svetli belo, uklonite mikrofon i zamenite ga u nosaču.

Srodne teme

[Bežični eksterni mikrofon](#), na stranici 20

Režim Daisy lanca

Možete da povežete dva telefona za konferenciju koristeći Pametni adapter i kablove USB-C koji su dati u priboru za Daisy lanac da biste proširili zvučnu pokrivenost u prostoriji.

U režimu za Daisy lanac, obe jedinice dobijaju napajanje preko pametnog adaptera koji je povezan na adapter za struju. Možete da koristite samo jedan eksterni mikrofon po uređaju. Možete koristiti par kablovnih

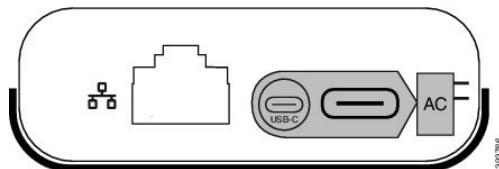
Instaliraj konferencijski telefon u režimu Daisy

mikrofona sa uređajima ili par bežičnih mikrofona, ali ne možete koristiti kombinaciju ovih mikrofona. Kada je kablovski mikrofon povezan sa jednim od uređaja, on će raspariti bilo koje bežične mikrofone koji su povezani sa istim uređajem. Kad god postoji aktivni poziv, LED lampice i opcije menija na ekranu telefona za obe jedinica se sinhronizuju.

Instaliraj konferencijski telefon u režimu Daisy

Ovaj lanac Daisy sadrži Pametni adapter, kratki LAN kabl, dva duga, DEBLJA USB-C kabla i kraći, tanji USB-C kabl. U lancu Daisy, na konferencijskom telefonu potrebno je spoljno napajanje iz električne utičnice. Morate koristiti Pametni adapter za povezivanje telefona zajedno. Dugi USB-C kablovi idu do telefona, a kratki idu do adaptera napajanja. Pogledajte sledeću sliku da povežete adapter za napajanje i LAN priključak sa Pametni adapter.

Илустрација 7: Priključак за напајање Smart adaptera i LAN priključка



Možete da koristite samo jedan mikrofon po uređaju.

**Napomena**

Morate da koristite dva kabloska mikrofona ili dva bežična mikrofona sa telefona, ali ne i mešovitu kombinaciju.

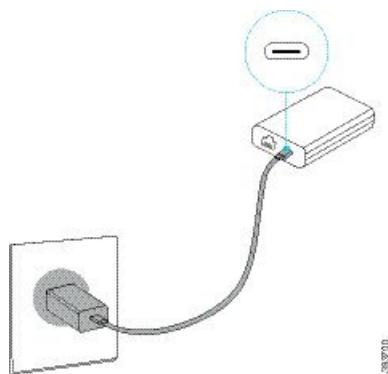
USB-C kabl za adapter za napajanje je tanji od USB-C kablova koji se povezuju sa telefonom.

Postupak

Korak 1 Priključite adapter napajanja u električnu utičnicu.

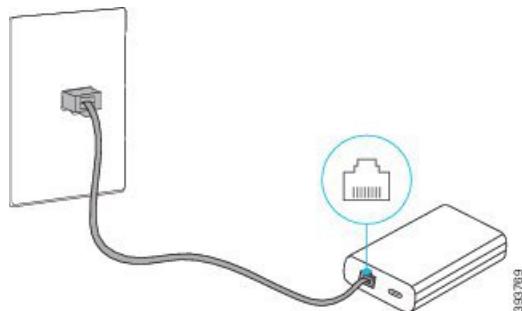
Korak 2 Povežite kratki, tanji USB-C kabl iz adaptera za napajanje u Pametni adapter.

Илустрација 8: USB priključak za pametni adapter povezan sa utičnicом за napajanje



Korak 3 Неопходно: Povežite Ethernet kabl sa Pametni adapter i LAN priključkom.

Илустрација 9: LAN priključak za pametni adapter povezan na LAN priključak na zidnoj utičnici



333789

Korak 4

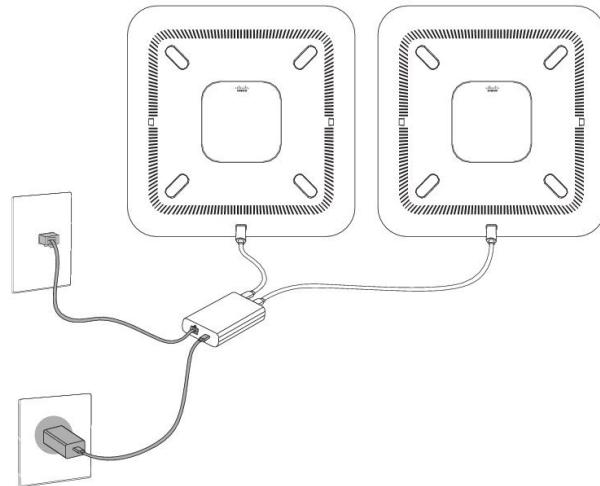
Povežite prvi telefon sa Pametni adapter pomoću dužeg, debljeg USB-C kabla.

Korak 5

Povežite drugi telefon sa Pametni adapter korišćenjem USB-C kabla.

Na sledećoj slici prikazana je instalacija konferencijskog telefona u lancu u režimu Daisy.

Илустрација 10: Instalacija konferencijskog telefona u lancu u režimu Daisy



363700

Zamenite postojeći telefon novim telefonom

Možete da promenite model telefona. Promena može biti potrebna iz više razloga, na primer:

- Ažurirali ste svoj Cisco Unified Communications Manager (Unified CM) na verziju softvera koja ne podržava model telefona.
- Želite drugačiji model telefona od sadašnjeg modela.
- Vaš telefon zahteva popravku ili zamenu.

Ograničenje : Ako stari telefon ima više linija ili dugmadi za liniju od novog telefona, novi telefon neće imati konfigurisane dodatne linije ili dugmad za linije.

Telefon se ponovo pokreće kada se konfiguracija završi.

Pre nego što počnete

Potrebno je da vaš administrator podesi Cisco Unified Communications Managerda omogući migraciju telefona.

Potreban vam je novi telefon koji nije povezan na mrežu ili prethodno konfigurisan.

Postupak

Korak 1 Isključite stari telefon.

Korak 2 Uključite novi telefon.

Korak 3 Ako vam zatraže, unesite kod za aktiviranje.

Korak 4 Izaberite stavku **Zameni postojeći telefon**.

Korak 5 Unesite primarnu oznaku starog telefona.

Korak 6 Ako je na starom telefonu dodeljen PIN, unesite PIN.

Korak 7 Pritisnite dugme **Prosledi**.

Korak 8 Ako imate nekoliko uređaja, izaberite uređaj koji želite da zamenite sa liste i kliknite na dugme **Nastavi**.

Self Care portal

Na veb-stranici Self Care portal kojoj možete da pristupite putem računara, možete da prilagodite određene postavke telefona. Portal Self Care je deo Cisco Unified Communications Manager-a za vašu organizaciju.

Vaš administrator vam obezbeđuje URL za pristup Self Care portalu, i obezbeđuje vam ID za korisnika i lozinku.

Na Self Care portalu možete da upravljate funkcijama telefona i postavkama za liniju kao i telefonskim uslugama za telefon.

- Funkcije telefona uključuju brzo biranje, funkciju „Ne uz nemiravaj“ i lični adresar.
- Postavke za liniju utiču na određenu telefoniku liniju (broj kataloga) na telefonu. U postavke za liniju mogu da spadaju prosleđivanje poziva, zvučni i vizuelni indikatori poruka, način zvona i druge postavke specifične za linije.
- U telefonske usluge mogu da spadaju posebne funkcije telefona, mrežni podaci i informacije na internetu (kao što su vrednost akcija i spiskovi filmova). Koristite Self Care Portal za pretplatu na telefonske usluge pre nego što pristupite svom telefonu.

U sledećoj tabeli opisane su neke posebne funkcije koje možete podesiti na Self Care portalu. Više informacija možete da pronađete u dokumentaciji za Self Care portal za sistem kontrole poziva.

Табела 6: *Funkcije koje su dostupne na Portalu za samostalno određivanje*

Funkcije	Opis
Prosleđivanje poziva	Upotrebite broj koji prima pozive kada je prosleđivanje poziva omogućeno na telefonu. Upotrebite Self Care portal za podešavanje naprednijih funkcija za prosleđivanje poziva, na primer, kada je vaša linija zauzeta.
Dodatni telefoni	Odredite dodatne telefone, kao što je vaš mobilni telefon, koje želite da koristite kako biste upućivali pozive ili ih primali sa istim brojevima iz kataloga kao na stonom telefonu. Možete da odredite blokirane ili željne kontakte kako biste ograničili ili dozvolili da pozivi sa određenih brojeva budu upućeni vašem mobilnom telefonu. Kada podesite dodatne telefone, možete takođe da podesite i sledeće funkcije: <ul style="list-style-type: none"> • Pozivanje jednog broja – odredite da li će dodatni telefon zazvoniti kada neko pozove vaš stoni telefon. • Pozivi putem mobilnog telefona – ukoliko je dodatni telefon mobilni telefon, možete da ga podesite tako da dozvoljava prenos poziva sa mobilnog telefona na stoni telefon ili obratno.
Brzo biranje	Dodelite telefonske brojeve brojevima za brzo biranje tako da određenu osobu možete brzo da pozovete.

Srodne teme[Brzo biranje](#), na stranici 32[Prosleđivanje poziva](#), na stranici 39

Brojevi za brzo biranje

Kada birate broj na svom telefonu, unosite niz cifara. Ako želite da podesite broj za brzo biranje, on mora da sadrži sve cifre koje su potrebne kako biste uputili poziv. Na primer, ako treba da birate broj 9 kako biste uspostavili vezu sa spoljnom linijom, morate da unesete broj 9, a zatim broj koji želite da pozovete.

Broju možete da dodajete i druge birane cifre. Primeri dodatnih cifara uključuju kôd za pristup sastanku, lokal, lozinku za govornu poštu, kôd autorizacije ili šifru plaćanja.

Birani broj može da sadrži sledeće znakove:

- 0–9,
- Taraba (#)
- Zvezdica (*)
- Zapeta (,)—Ovo je karakter za pauzu, i daje kašnjenje od 2- sekunde prilikom pozivanja. U jedan red možete da unesete nekoliko zapeta. Na primer, dve zapete (,,) predstavljaju pauzu u trajanju od 4 sekunde.

Za nizove brojeva važe sledeća pravila:

- Za razdvajanje delova niza brojeva koristite zapetu.
- Kôd autorizacije mora uvek da prethodi šifri plaćanja u nizu brojeva za brzo biranje.

Dugmad na uređaju Cisco IP konferencijski telefon 8832 i njegov hardver

- Između koda autorizacije i šifre plaćanja potrebno je uneti jednu zapetu u niz.
- Za brojeve za brzo biranje sa kodovima autorizacije i dodatnim ciframa potrebna je oznaka za brzo biranje.

Pre konfigurisanja funkcije brzog biranja, pokušajte barem jedanput da ručno unesete cifre kako biste proverili da li je niz cifara tačan.

U istoriji poziva telefon ne čuva kôd autorizacije, šifru plaćanja ili dodatne cifre unete u broj za brzo biranje. Ako pritisnete softverski taster **PonBir** nakon povezivanja sa odredištem pomoću funkcije brzog biranja, telefon će zatražiti da ručno unesete kôd autorizacije, šifru plaćanja ili dodatne cifre.

Primer

Da biste podesili broj za brzo biranje kako biste pozivali osobu na određenom lokalu uz koji vam je potreban i kôd autorizacije i šifra plaćanja, pogledajte sledeći primer:

- Za spoljnu liniju je potrebno da unesete broj **9**.
- Želite da pozovete broj **5556543**.
- Potrebno je da unesete kôd autorizacije **1234**.
- Potrebno je da unesete šifru plaćanja **9876**.
- Morate da sačekate 4 sekunde.
- Kada se uspostavi veza, morate da unesete lokal **56789#**.

U ovom scenariju, broj za biranje je **95556543,1234,9876,56789#**.

Srodne teme

[Pozivi koji zahtevaju šifru plaćanja ili kôd autorizacije](#)

[Znakovi telefonske tastature](#), na stranici 19

Dugmad na uređaju Cisco IP konferencijski telefon 8832 i njegov hardver

Na sledećoj slici prikazan je Cisco IP konferencijski telefon 8832.

Илустрација 11: Dugmad i funkcije uređaja Cisco IP konferencijski telefon 8832

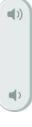


Sledeća tabela opisuje dugmad na Cisco IP konferencijski telefon 8832.

Табела 7: Dugmad za Cisco IP konferencijski telefon 8832

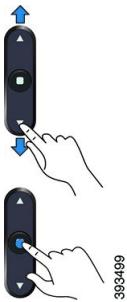
1	LED traka	Ovanačava statuse poziva: <ul style="list-style-type: none">• Zelena, stalna—Aktivni poziv• Zelena, trepereća—Dolazni poziv• Zelena, pulsirajuća—Poziv na čekanju• Crvena, stalna—Poziv sa smanjenim zvukom
2	Priključak za eksterni mikrofon	Kabl kablovskog eksternog mikrofona se ubacuje u priključak.
3	Traka za Prigušivanje tona	Uključivanje ili isključivanje mikrofona. Kada isključite mikrofon, LED traka svetli crveno.
4	Dugmad softverskih tastera	Pristup funkcijama i uslugama.
5	Traka za navigaciju i taster za Izbor	Lisanje kroz menije, obeležavanje stavki i izbor obeleženih stavki.

Navigacija na konferencijskom telefonu

6	taster Jačina zvuka	 Podešavanje jačine zvučnika telefonskog zvučnika (slušalica podignuta) i jačine zvuka zvona (slušalica spuštena). Kada promenite jačinu zvuka, LED traka svetli belo da prikaže promenu jačine zvuka.
---	----------------------------	---

Navigacija na konferencijskom telefonu

Upotrebite traku za navigaciju za listanje kroz menije. Upotrebite taster **Izbor** na unutrašnjoj strani trake za navigaciju za izbor stavki iz menija.



393499

Ako stavka menija ima indeksni broj možete uneti indeksni broj preko tastature da biste izabrali stavku.

Softverski tasteri konferencijskog telefona

Funkcije na telefonu možete da koristite pomoću softverskih tastera: Softverski tasteri koji se nalaze ispod ekrana omogućavaju vam da pristupite funkciji prikazanoj na ekranu, iznad softverskog tastera. Softverski tasteri se menjaju u zavisnosti od toga šta u tom trenutku radite.

Softverski tasteri  i  prikazuju da je dostupno još funkcija za softverski taster.

Ikone telefona

Vaš ekran na telefonu prikazuje mnogo ikona. Ovaj odeljak prikazuje slike uobičajenih ikona. Ikone su u boji ili sivim tonovima, u zavisnosti od ekrana.

Nedavno

Ikona	Opis
	Dolazni poziv
	Odlazni poziv

Ikona	Opis
	Propušteni poziv

Ikone za Wi-Fi mrežu

Ako je telefon povezan sa Wi-Fi mrežom, videćete ove ikone.

Табела 8: Ikone za mrežu

Ikona	Opis
	Wi-Fi je povezan a broj traka označava jačinu signala.
	
	
	
	Nema Wi-Fi konekcije

Znakovi telefonske tastature

telefonika tastatura vam omogućava da unesete slova, brojeve i specijalne znakove. Pritisnite tastere od **dva** (2) do **devet** (9) da biste dobili slova i brojeve. Koristite **jedan** (1), **nulu** (0)), **zvezdicu** (*) i tarabu (#) tastere za specijalne znakove. Sledeća tabela prikazuje specijalne znakove za svaki taster za engleski jezik. Ostali jezici imaju svoje znakove.

Табела 9: Specijalni znakovi na tastaturi

Taster tastature	Specijalni znakovi
Jedan (1)	/ . @ : ; = ? - _ & %
Nula (0)	(razmak) , ! ^ ' "
Zvezdica (*)	+ * ~ ` < >
Taraba (#)	# \$ £ □ \() { } []

Čišćenje ekrana telefona

Postupak

Ako se ekran telefona zaprlja, obrišite ga mekom i suvom krpom.

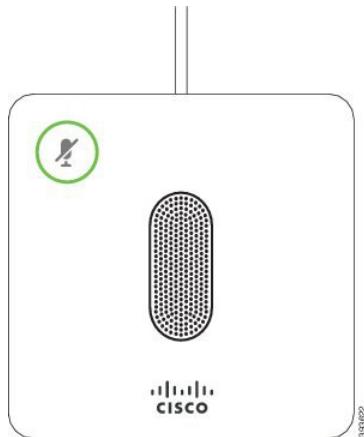
Kablovski eksterni mikrofon

Oprez Nemojte da koristite tečna niti praškasta sredstva za čišćenje telefona jer ona mogu da oštete komponente telefona i dovedu do kvara.

Kablovski eksterni mikrofon

Uređaj Cisco IP konferencijski telefon 8832 ima podršku za dva eksterna mikrofona, dostupna u opcionalnom setu. Koristite eksterne mikrofone u većim sobama ili u prometnoj prostoriji. Za najbolje rezultate, preporučujemo da se mikrofoni postave između 3 stope (0,91 m) i 7 stopa (2,1 m) udaljenosti od telefona.

Илустрација 12: *Kablovski eksterni mikrofon*



Kada obavljate poziv, LED lampica za eksterni mikrofon oko tastera **Priguši**  svetli zeleno.

Kada isključite mikrofon, LED lampica svetli crveno. Kada pritisnete taster **Priguši** telefon i eksterni mikrofoni se isključuju.

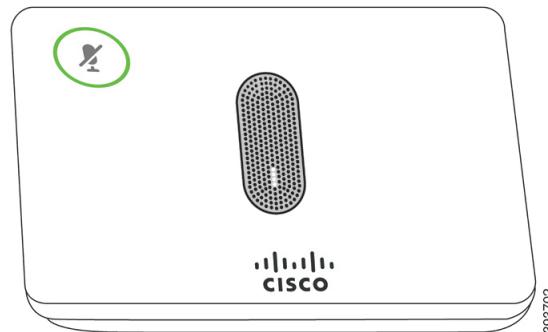
Srodne teme

[Instalacija eksternih kablovskih mikrofona](#), na stranici 8

Bežični eksterni mikrofon

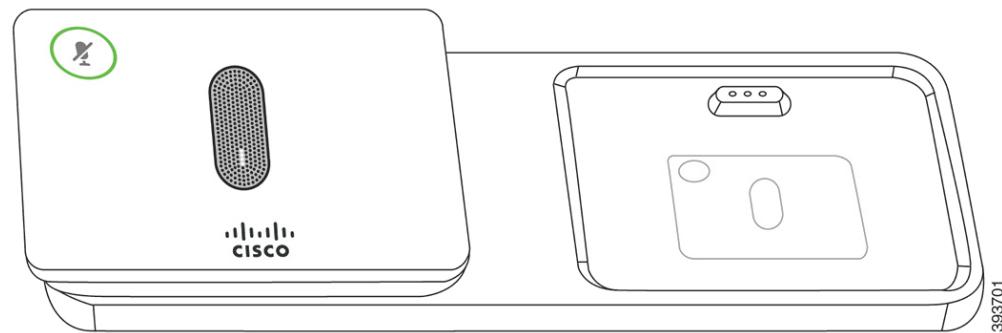
Uređaj Cisco IP konferencijski telefon 8832 ima podršku za dva eksterna bežična mikrofona, dostupna u nosaču za punjenje kao opcionalnom setu. Kada bežični mikrofon je postavljen na kolevku punjenja za punjenje, LED na kolevku osvetljen beli.

Илустрација 13: Bežični mikrofon



393702

Илустрација 14: Bežični mikrofon postavljen na nosač za punjenje



393701

Kada se na konferencijskom telefonu obavlja poziv, LED lampica oko tastera **Priguši** eksternog mikrofona svetli zeleno.

Kad je mikrofon isključen, LED lampica svetli crveno. Kada pritisnete taster **Priguši** telefon i eksterni mikrofoni se isključuju.

Ako je telefon uparen sa bežičnim mikrofonom (na primer, bežični mikrofon 1) i povežete bežični mikrofon sa punjačem, pritiskom na softverski taster **Prikaži detalje** prikazuje se nivo punjenja za taj mikrofon.

Kada je telefon uparen sa bežičnim mikrofonom i povežete mikrofon sa kablom, bežični mikrofon se rasparuje, a telefon se uparuje sa kablovskim mikrofonom. Obaveštenje se pojavljuje na ekrานу telefona, i označava da je kablovski mikrofon povezan.

Srodne teme

[Instalacija eksternih bežičnih mikrofona](#), na stranici 8

[Uparivanje bežičnog mikrofona](#), na stranici 9

[Rasparivanje bežičnog mikrofona](#), na stranici 10

[Instalirajte nosač za punjenje za bežični mikrofon](#), na stranici 10

[Promena bežičnog mikrofona](#), na stranici 11

Firmver i nadogradnje telefona

U telefonu je već instaliran firmver koji je karakterističan za sistem kontrole poziva.

Odlaganje nadogradnje telefona

Administrator povremeno nadograđuje firmver telefona za vas. Ova nadogradnja se obavlja u pozadini, čak iako koristite telefon.

Odlaganje nadogradnje telefona

Kada je dostupan novi firmver, na telefonu možete da vidite prozor **Spreman za nadogradnju** i tajmer počinje da odbrojava 15 sekundi. Ako ne preduzmete nijednu radnju, nadogradnja će se nastaviti.

Nadogradnju firmvera možete da odložite na sat vremena i najviše 11 puta. Do odlaganja nadogradnje dolazi i kada uputite ili primite poziv.

Postupak

Da biste odložili nadogradnju telefona, izaberite **Odloži**.

Prikaz toka nadogradnje firmvera telefona

Tokom nadogradnje firmvera telefona možete da prikažete napredovanje nadogradnje.

Postupak

Korak 1 Pritisnite taster **Aplikacije** .

Korak 2 Pritisnite **Podešavanja**.

Korak 3 Izaberite **Informacije o telefonu > Prikaz detalja**.

Korak 4 Izaberite **Informacije o sistemu**, i pritisnite **Prikaži detalje**.

Korak 5 Pritisnite taster **Izađi**.

Ušteda energije

Administrator može da smanji potrošnju energije koju koristi ekran telefona pomoću sledećih opcija

- Štednja energije – isključuje se pozadinsko osvetljenje ili ekran ako telefon nije aktivan određeno vreme.
- Dodatna štednja energije – ekran telefona se uključuje i isključuje prema radnom rasporedu. Ako dođe do promene radnog vremena ili broja radnih dana, možete da zatražite od administratora da ponovo konfiguriš telefona.

Na primer, administrator može da podesi telefon tako da vas 10 minuta pre nego što se isključi upozori na to. Dugme **Izbor** će zasvetleti i dobićete poruku o tome da se telefon uskoro isključuje. Dobićete obaveštenja u sledećim intervalima:

Na primer, administrator može da podesi telefon tako da vas 10 minuta pre nego što se isključi upozori na to. Dobićete poruku da se telefon isključuje uskoro i obaveštenja u sledećim intervalima:

- 10 minuta pre isključivanja zazvoniće četiri puta;
- 7 minuta pre isključivanja zazvoniće četiri puta;
- 4 minuta pre isključivanja zazvoniće četiri puta;
- 30 sekundi pre isključivanja zazvoniće petnaest puta.

Ako je telefon aktivan, pre prikazivanja obaveštenja o isključivanju napajanja na čekanju, telefon će sačekati da prođe određeno vreme neaktivnosti.

Uključivanje telefona

Kada je telefon isključen radi uštede energije, ekran telefona je prazan, a taster **Izbor** svetli.

Postupak

Da biste ponovo uključili telefon, pritisnite **Izbor**.

Dodatne informacije i pomoć

Ako imate pitanja o funkcijama dostupnim na vašem telefonu, kontaktirajte administratora.

Na veb-stranici kompanije Cisco (<https://www.cisco.com>) možete da pronađete detaljnije informacije o telefonima i sistemima kontrole poziva.

Funkcije pristupačnosti

Cisco IP konferencijski telefon 8832 ima funkcije za pristupačnost za osobe sa oštećenim vidom, slepe osobe kao i osobe sa oštećenim sluhom ili osobe smanjene pokretljivosti. Pošto su mnoge od ovih funkcija standardne, korisnici sa invaliditetima mogu da im pristupe bez posebnih podešavanja.

U ovom dokumentu, termin *stranice za podršku za telefon* odnosi se na veb stranice kojima korisnici mogu pristupiti za podešavanje određenih funkcija. Za Cisco Unified Communications Manager (Izdanje 10.0 i kasnije), ove stranice su Self Care Portal. Za Cisco Unified Communications Manager (Izdanje 9.1 i ranije), ove stranice su veb stranice za Opcije korisnika.

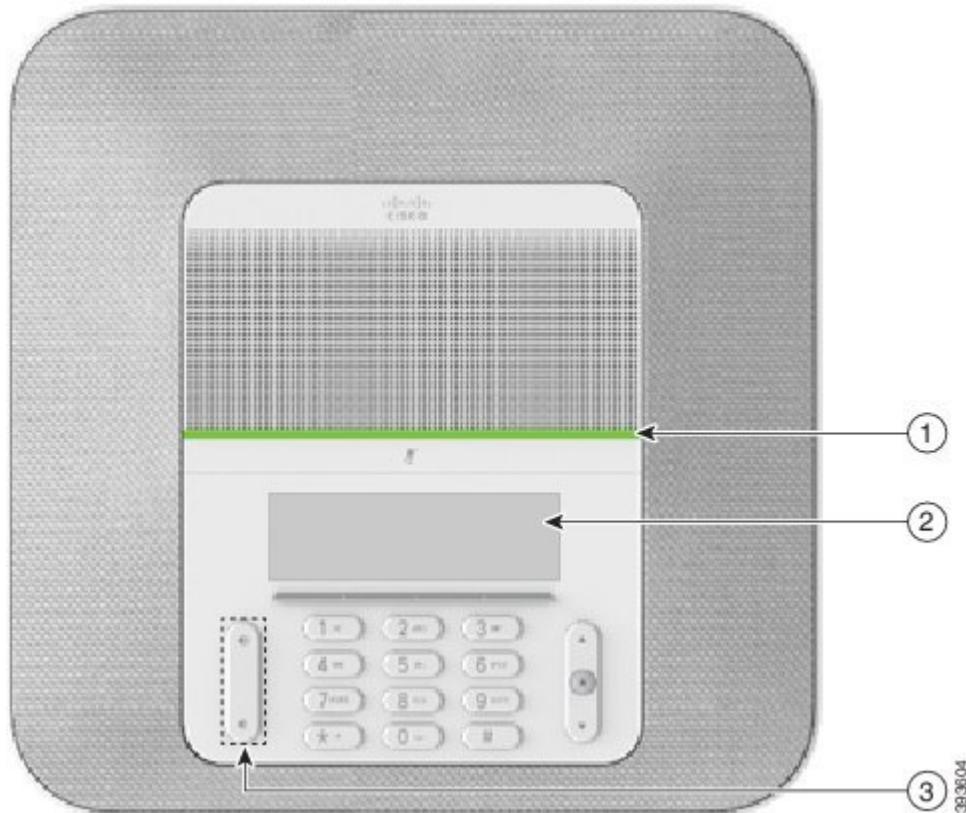
Za dodatne informacije, pogledajte Uputstvo za korisnika, koje se nalazi na sledećoj lokaciji:
<http://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/products-user-guide-list.html>

Kompanija Cisco je posvećena dizajniranju i dostavi dokazanih i proverenih proizvoda i tehnologija za ispunjenje potreba vaše organizacije. Više informacija o kompaniji Cisco i njenoj posvećenosti možete pronaći na ovom URL: <https://www.cisco.com/go/accessibility>

Funkcije za pristupačnost za osobe sa oštećenim sluhom

Vaš konferencijski telefon dolazi sa standardnim funkcijama za pristup za koje nisu potrebna nikakva ili vrlo mala podešavanja.

Илустрација 15: *Funkcije za pristupačnost za osobe sa oštećenim sluhom:*



Sledeća tabela opisuje funkcije za pristupačnost za osobe sa oštećenim sluhom na Cisco IP konferencijski telefon 8832.

Табела 10: *Funkcije za pristupačnost za osobe sa oštećenim sluhom:*

Stavka	Funkcije za pristupačnost	Opis
1	LED traka	<p>Ekran telefona prikazuje trenutni status a LED traka prikazuje:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Zelena, stalna—Aktivni poziv • Zelena, trepereća—Dolazni poziv • Zelena, pulsirajuća—Poziv na čekanju • Crvena, stalna—Poziv sa smanjenim zvukom

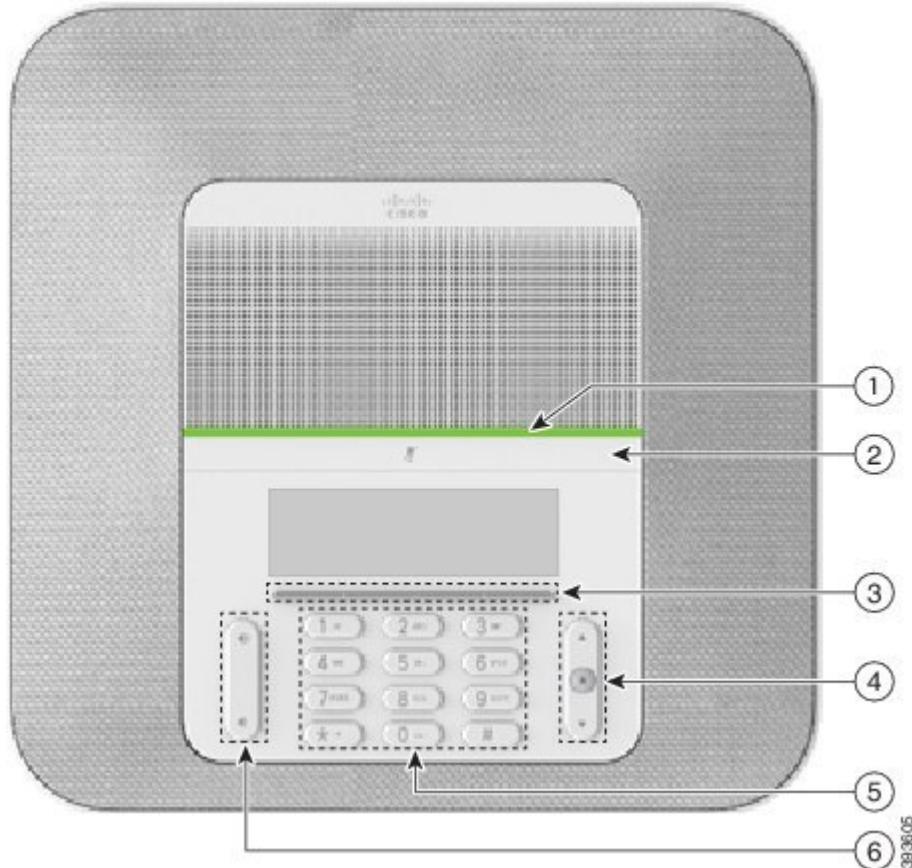
Stavka	Funkcije za pristupačnost	Opis
2	Vizuelno obaveštenje o statusu telefona i indikatoru za poruke na čekanju	<p>Ekran telefona prikazuje trenutni status..</p> <p>Kada imate poruku, poruka se prikazuje na ekranu telefona. Vaš telefon takođe obezbeđuje zvučni indikator za dolazne poruke.</p> <p>Da biste promenili zvučni indikator za glasovne poruke, prijavite se na Self Care portal i pristupite podešavanjima za indikator poruke. Svako podešavanje možete promeniti na uključeno i isključeno.</p> <p>Vaš administrator može takođe da promeni vaša podešavanja.</p>
3	Podesiv ton zvona, stepen i jačina zvuka	<ul style="list-style-type: none"> Izaberite Podešavanja > Preference za promenu tona zvona. Podesite nivo jačine zvuka za zvono telefona. Kada niste u pozivu, pritisnite taster Jačina zvuka da biste pojačali ili smanjili jačinu. <p>Kada podesite jačinu zvuka, LED traka svetli belo da bi se prikazalo pojačanje ili smanjenje zvuka.</p> <p>Vaš administrator može takođe da promeni vaša podešavanja.</p>

Funkcije za pristupačnost za osobe sa oštećenim vidom i slepe osobe

Vaš telefon dolazi uz standardne funkcije za pristupačnost za koje je potrebno malo ili nimalo podešavanja.

Funkcije za pristupačnost za osobe sa oštećenim vidom i slepe osobe

Илустрација 16: *Funkcije za pristupačnost za osobe sa oštećenim vidom i slepe osobe*



Sledeća tabela opisuje funkcije za pristupačnost za osobe sa oštećenim vidom i slepe osobe na Cisco IP konferencijski telefon 8832.

Табела 11: *Funkcije za pristupačnost za osobe sa oštećenim vidom i slepe osobe*

Stavka	Funkcije za pristupačnost	Opis
1	Vizuelno i zvučno upozorenje sa visokim kontrastom za dolazne pozive preko LED trake <ul style="list-style-type: none"> • LED traka se nalazi iznad tastera Priguši i ekrana. 	Upotrebite taster Priguši za uključivanje i isključivanje mikrofona. Kada je mikrofon isključen, LED traka svetli crveno. Kada uključite prigušenje, vaš telefon će zapištiti jednom; kada isključite prigušivanje telefon pišti dva puta.

Stavka	Funkcije za pristupačnost	Opis
2	taster Priguši <ul style="list-style-type: none"> • taster se nalazi između LED trake i ekrana. 	Upozorava vas na dolazni poziv. LED treperi tokom dolaznih poziva. Boje označavaju status vašeg telefona: <ul style="list-style-type: none"> • Zelena, stalna—Aktivni poziv • Zelena, trepereća—Dolazni poziv • Zelena, pulsirajuća—Poziv na čekanju • Crvena, stalna—Poziv sa smanjenim zvukom
3	Softverski tasteri <ul style="list-style-type: none"> • Postoje dugmad ispod LCD-a. 	Obezbedite pristup posebnim funkcijama. LCD prikazuje funkcije.
4	Taster za navigaciju (sadrži traku za navigaciju i taster Izbor) <ul style="list-style-type: none"> • Navigacioni taster se nalazi sa desne strane tastature. 	Upotrebite navigacionu traku da biste se kretali gore i dole po LCD ekranu telefona. Taster Izbor nalazi se na sredini navigacione trake.
5	Standardni raspored sa 12 tastera	Daje vam mogućnost da upotrebite postojeće ili poznate pozicije tastera. Taster 5 ima ispuštenje.
6	Taster Jačina zvuka <ul style="list-style-type: none"> • Taster se nalazi sa desne strane tastature. 	Daje vam mogućnost da povećate ili smanjite jačinu zvona ili zvuka. Pritisnite taster na gore da biste povećali jačinu zvuka. Pritisnite taster na dole da biste smanjili jačinu zvuka. Kada podesite jačinu zvuka, LED traka svetli belo da bi se prikazalo pojačanje ili smanjenje zvuka.

Funkcije za pristupačnost za osobe sa ograničenim kretanjem

Vaš konferencijski telefon dolazi sa standardnim funkcijama za pristup za koje nisu potrebna nikakva ili vrlo mala podešavanja.

Funkcije za pristupačnost za osobe sa ograničenim kretanjem

Илустрација 17: *Funkcije za pristupačnost za osobe sa ograničenim kretanjem*



Sledeća tabela opisuje Funkcije za pristupačnost za osobe sa ograničenim kretanjem na Cisco IP konferencijskom telefonu 8832.

Табела 12: *Funkcije za pristupačnost za osobe sa ograničenim kretanjem*

Stavka	Funkcije za pristupačnost	Opis
1	LED traka	Prikazuje status vašeg telefona: <ul style="list-style-type: none"> • Zelena, stalna—Aktivni poziv • Zelena, trepereća—Dolazni poziv • Zelena, pulsirajuća—Poziv na čekanju • Crvena, stalna—Poziv sa smanjenim zvukom
2	Prepoznatljiva dodirna dugmad i funkcije, uključujući i izbočinu na tasteru 5	Daje vam mogućnost da jednostavno pronađete tastere na svom telefonu. Na primer, taster 5 ima izbočinu, koju možete da upotrebite da locirate položaj ostalih tastera.

Aplikacije za dostupnost trećih lica

Kompanija Cisco blisko sarađuje sa partnerima da bi obezbedila rešenja koja dopunjaju pristupačnost i upotrebljivost proizvoda i rešenja kompanije Cisco. Postoje aplikacije trećih lica kao što su Captioning na Cisco IP telefonima, Text Teletelefoni for the Deaf (TDD/TTY), Real Time Text (RTT), hearing/voice carry over (HCO/VCO), zvučna ID pozivaoca, Inline pojačivači za slušalice za jači zvuk poziva "svetla za zauzetost", zvučna/vizuelna obaveštenja za hitne slučajevе preko Cisco IP telefona (kao podrška korisnicima sa invaliditetima), itd.

Za više informacija o aplikacijama trećih lica, kontaktirajte administratora.

Rešavanje problema

Može da dođe do problema povezanih sa sledećim slučajevima:

- telefon ne može da komunicira sa sistemom kontrole poziva;
- sistem kontrole poziva ima problema u komunikaciji ili internih problema;
- telefon ima internih problema.

Ako dođe do problema, vaš administrator može da vam pomogne u otklanjanju uzroka problema.

Pronađite informacije o svom telefonu

Administrator može da zatraži informacije o telefonu. Ove informacije jedinstveno identifikuju telefon u svrhe rešavanja problema.

Postupak

Korak 1 Izaberite **Informacije o sistemu**.

Korak 2 Pritisnite taster **Izađi**.

Prijavljivanje problema u pogledu kvaliteta poziva

Administrator može privremeno da konfiguriše u telefonu alatku za izveštaj o kvalitetu (Quality Reporting Tool, QRT) kako bi rešio probleme vezane za performanse. U zavisnosti od konfiguracije, upotrebite QRT da biste:

- odmah izvestili o problemu sa zvukom za tekući poziv,
- izabrali opšti opis problema sa liste kategorija i izabrali kôd uzroka.

Postupak

Korak 1 Pritisnite taster **Prij. kval.**

Korak 2 Pomerajte se kroz opcije i izaberite stavku koja najbliže odgovara problemu.

- Korak 3** Pritisnite softverski taster **Izaberij** da biste poslali informacije svom administratoru sistema.

Prijavite sve probleme za telefon

Cisco Collaboration alatku za prijavljivanje problema (Cisco Collaboration Problem Report Tool, PRT) možete da koristite za prikupljanje evidencije telefona i njihovo slanje te za prijavljivanje problema administratoru. Ako vidite poruku da otpremanje alatom za prijavljivanje problema nije uspelo, tada je izveštaj o problemu sačuvan na telefonu i o tome treba da obavestite administratora.

Postupak

- Korak 1** Pritisnite taster **Aplikacije** .
- Korak 2** Izaberite **Podešavanja > Informacije o sistemu > Prijava problema**.
- Korak 3** Unesite datum i vreme za doživljeni problem u poljima za datum problema i vreme problema.
- Korak 4** Izaberite opciju **Opis problema**.
- Korak 5** Izaberite opis iz prikazane liste, zatim pritisnite **Pošalji**.

Prekid veze na telefonu

Ponekad vaš telefon nije povezan sa telefonskom mrežom. Kada se veza izgubi, telefon prikazuje poruku.

Ako je do prekida veze došlo u toku aktivnog poziva, to neće dovesti do prekida poziva. Ipak, vi nećete moći da pristupite svim normalnim funkcijama telefona jer su za neke funkcije potrebne informacije iz sistema za kontrolu poziva. Na primer, softverski tasteri možda neće funkcionisati na očekivani način.

Kada se ponovo uspostavi veza između telefona i sistema kontrole poziva, opet ćete moći da koristite telefon na uobičajeni način.

Uslovi važenja jednogodišnje ograničene Cisco garancije za hardver

Postoje posebni uslovi koji važe za hardversku garanciju i razne usluge koje možete da koristite u garantnom periodu.

Zvanična izjava za garanciju, uključujući garancije i ugovore za licence koje važe za Cisco softver, dostupna je na Cisco.com na ovom URL-u: <https://www.cisco.com/go/hwarranty>.



POGLAVLJE 2

Pozivi

- Uputite pozive, na stranici 31
- Odgovarajte na pozive, na stranici 34
- Prigušivanje poziva, na stranici 36
- Pozivi na čekanju, na stranici 37
- Prosleđivanje poziva, na stranici 39
- Prenos poziva, na stranici 39
- Konferencijski pozivi i sastanci, na stranici 40
- Glasovna pošta, na stranici 41

Uputite pozive

Vaš telefon radi kao običan telefon. Mi smo olakšali upućivanje poziva.

Upućivanje poziva

Korisitte svoj telefon kao bilo koji drugi telefon za obavljanje poziva.

Postupak

Unesite broj i pritisnite **Poziv**.

Obavljanje poziva pomoću adrese telefona

Ponekad, umesto da samo uzmete nečiji broj telefona, možete i da zabeležite adresu telefona preko koje možete da pozovete tu osobu.

Ta adresa može da podseća na e-adresu, poput **korisnickoime1@example.com**, ili može da sadrži brojeve, recimo **korisnickoime2@209.165.200.224**.

Ponovno biranje broja**Postupak**

-
- Korak 1** Pritisnite **NoviPoz**.
- Korak 2** Pritisnite **ABC** i moći ćete da unesete tekst preko grupe tastera.
- Korak 3** Pritisnite broj na grupi tastera da biste videli dostupne opcije, a zatim ponovo pritisnite broj da biste se pomerali kroz izbore.
Na primer, triput pritisnite broj **1** da biste uneli simbol **@**.
- Korak 4** Pritisnite dugme **Poziv**.
-

Ponovno biranje broja

Možete da pozovete poslednji birani broj telefona.

Postupak

-
- Pritisnite **PonBir**.
-

Brzo biranje

Možete dodeliti kodove da biste brzo uneli brojeve ljudi koje zovete često. Da biste na telefonu mogli da koristite funkcije brzog biranja, najpre podesite brzo biranje na Self Care portalu. Kodovi za brzo biranje daju vam mogućnost za poziv broja telefona preko koda (ponekad se naziva skraćeno pozivanje).

- Dugmad za brzo biranje – birajte broj telefona dugmadima linije koji su podešeni za brzo biranje.
- Kodovi za brzo biranje – birajte broj telefona pomoću koda (ponekad se naziva i „skraćeno biranje“).

Srodne teme

[Self Care portal](#), na stranici 14

[Brojevi za brzo biranje](#), na stranici 15

Obavite poziv uz ubrzano biranje pomoću konferencijskog telefona**Pre nego što počnete**

Podesite kodove za brzo biranje na Self Care portalu.

Postupak

-
- Korak 1** Pritisnite navigacionu traku na dole ili pritisnite **Omiljeni**.

- Korak 2** Izaberite unos za brzo biranje i pritisnite **Poziv**.

Upućivanje poziva kodom za brzo biranje

Pre nego što počnete

Podesite kodove za brzo biranje na veb-stranicama „Korisničke opcije“.

Postupak

- Korak 1** Unesite kôd za brzo biranje i pritisnite taster **Ubrzano biranje**.

- Korak 2** Unesite kod za brzo biranje i pritisnite taster **Ubrzano biranje**.

Primanje obaveštenja o dostupnosti kontakta

Ako pozovete nekog a ta linija je zauzeta ili nema odgovora, možete da dobijete obaveštenje posebnim tonom zvona ili porukom, kada ta linija bude dostupna.

Postupak

- Korak 1** Pritisnite taster **PrimOb** u toku oglašavanja tona zauzete veze ili tona zvona.

- Korak 2** Pritisnite taster **Izađi** da biste napustili ekran za potvrdu.

- Korak 3** Kada začujete ton zvona koji označava da je osoba dostupna, pritisnite taster **Pozovi** da biste ponovo uputili poziv.

Pozivanje međunarodnog broja

Međunarodne brojeve možete da pozivate tako što ćete ispred broja telefona staviti znak plusa (+).

Postupak

- Korak 1** Pritisnite **zvezdicu** (*) i držite je tako najmanje jedan sekund.

Znak plusa (+) se prikazuje kao prva cifra u broju telefona.

- Korak 2** Unesite broj telefona.

- Korak 3** Pritisnite taster **Poziv** ili sačekajte 10 sekundi nakon unosa poslednjeg broja za automatsko pozivanje.

Bezbedni pozivi

Administrator može da preduzme korake kako bi pozive zaštitio od neovlašćenog pristupa. Kada se ikona za zaključavanje prikaže na telefonu tokom poziva, vaš telefon je bezbedan. U zavisnosti od konfiguracije telefona, možda ćete morati da se prijavite pre nego što obavite telefonski poziv ili pre nego što se ton za bezbednost reprodukuje na vašem telefonu.

Odgovarajte na pozive

Vaš Cisco telefon funkcioniše kao običan telefon. Ali, mi smo vam olakšali odgovaranje na poziv.

Odgovaranje na poziv

Postupak

Pritisnite taster **Odgovori**.

Odgovorite na poziv na čekanju na vašem konferencijskom telefonu

Ako u toku aktivnog poziva čujete jedan zvučni signal i dobijete poruku na ekranu konferencijskog telefona značete da imate poziv na čekanju.

Postupak

Pritisnite taster **Odgovori**.

Odbijanje poziva

Možete poslati poziv sa zvonom na svoj sistem govorne pošte (ako je podešen). Ako nije podešeno, poziv se odbija i pozivalac čuje ton za zauzetu liniju.

Postupak

Pritisnite taster **Odbij**.

Uključivanje funkcije „Ne uznemiravaj“

Funkciju „Ne uznemiravaj“ (NeUzn) možete da koristite da biste isključili zvuk telefona i ignorisali obaveštenja o dolaznim pozivima kada ne želite da vas ometaju.

Kada aktivirate funkciju „NeUzn“, dolazni pozivi se prosleđuju na drugi broj, kao što je broj gorovne pošte, ako je podešen.

Postupak

Korak 1 Pritisnite taster **Ne uznemir.** da biste uključili funkciju „NeUzn“.

Korak 2 Pritisnite **Turn off DND** (Isključi DND) da biste isključili DND.

Odgovaranje na poziv u okviru hunt grupe

Hunt grupe omogućavaju organizacijama koje imaju veliki broj dolaznih poziva da dele opterećenje. Administrator uspostavlja hunt grupu sa nizom brojeva kataloga. Telefoni zvone prema hunt redosledu koji je administrator odredio za hunt grupu. Ukoliko ste član hunt grupe i želite da primate pozive, onda morate da se prijavite u hunt grupu. Iz grupe se odjavljujete kada ne želite da pozivi zvone na vašem telefonu.

U zavisnosti od toga kako su hunt grupe podešene, možda ćete videti sledeće informacije prikazane u obaveštenju o pozivu:

- Linija koji prima poziv.
- Broj imenika za dolazni poziv.
- Ime hunt grupe ili broj pilota.

Pre nego što počnete

Morate da se prijavite u hunt grupu da biste dobili pozive za hunt grupu.

Postupak

Kada poziv hunt grupe zazvoni na vašem telefonu, odgovorite na taj poziv.

Prijavljivanje u hunt grupu i odjavljivanje iz nje

Odjavite se iz hunt grupe da biste prestali da dobijate pozive iz nje. Međutim, i dalje ćete dobijati pozive koji su vam direktno upućeni.

Prikaz redosleda čekanja u okviru hunt grupe

Statistiku redosleda čekanja možete da koristite kako biste proverili status redosleda čekanja u okviru hunt grupe. Prikaz statusa redosleda čekanja sadrži sledeće informacije:

Praćenje sumnjivog poziva

- broj telefona koji koristi hunt grupa,
- Broj poziva koji su na čekanju u svakom redosledu čekanja hunt grupe
- Najduže vreme čekanja

Postupak

Korak 1 Pritisnite taster **Status redosleda čekanja**.

Korak 2 Pritisnite taster **Ažuriraj** da biste ažurirali statistiku.

Korak 3 Pritisnite taster **Izađi**.

Praćenje sumnjivog poziva

Ako primate neželjene ili zlonamerne pozive, koristite funkciju identifikacije zlonamernog poziva (Malicious Call Identification, MCID) kako biste obavestili administratora. Telefon šalje nečujno obaveštenje administratoru zajedno sa podacima o pozivu.

Postupak

Pritisnite taster **Prij. poz.**

Prigušivanje poziva

U toku poziva možete da prigušite zvuk, tako da vas sagovornik ne može čuti, dok vi možete da čujete njega.

Kada je isključen zvuk za poziv, LED traka svetli crveno.

Postupak

Korak 1 Pritisnite taster **Utišaj**  na telefonu ili taster **Utišaj**  na ekspanzionom mikrofonu.

Kada pritisnete taster **Utišaj** na ekspanzionom mikrofonu, telefon i svi mikrofoni se utišavaju.

Korak 2 Ponovo pritisnite taster **Priguši** da biste isključili prigušenje tona.

Pozivi na čekanju

Stavljanje poziva na čekanje

Aktivan poziv možete da stavite na čekanje, a zatim da ga nastavite kada budete spremni.

Postupak

Korak 1 Pritisnite **Na čekanju**.

Korak 2 Da biste nastavili poziv koji je na čekanju, pritisnite **Nastavi**.

Odgovaranje na poziv koji je predugo na čekanju

Ako je poziv predugo na čekanju, dobićete sledeće nagoveštaje o tome:

- jedno zvono koje se ponavlja u intervalima;
- taster linije koje treperi žuto,
- indikator poruke na slušalici koji treperi,
- repereća LED traka
- vizuelno obaveštenje na ekranu telefona.

Postupak

Pritisnite taster linije koje je žuto i treperi ili taster **Odgovor**ida biste nastavili poziv na čekanju.

Prelazak sa aktivnih poziva na pozive na čekanju i obratno

S lakoćom možete da prelazite iz aktivnog poziva u zadržani i obratno.

Postupak

Da biste prešli u zadržani poziv, pritisnite taster **Prebaci**.

Parkiranje poziva

Možete upotrebiti telefon za parkiranje poziva.

Parkirani poziv se prati preko vaše mreže, da ne biste zaboravili na njega. Ako poziv ostane parkiran suviše dugo, dobićete upozorenje. Tada možete da se javite, odbijete da se javite ili ignorišete poziv na svom telefonu. Takođe, možete se javiti sa drugog telefona.

Ako se ne javite na poziv u određenom vremenskom roku, on se preusmerava na govornu poštu ili drugu destinaciju, u skladu sa postavkom vašeg administratora.

Stavljanje poziva na čekanje funkcijom parkiranja poziva

Možete da parkirate aktivni poziv na koji ste odgovorili na svom telefonu i da potom za preuzimanje poziva upotrebite neki drugi telefon u sistemu kontrole poziva.

Na broj parkiranja poziva možete da parkirate samo jedan poziv.

Administrator može da podesi Parkiranje poziva na jedan od dva načina:

- Parkirani poziv se prikazuje na ekranu telefona i možete da pritisnete dugme **Nastavi** da biste ga pokupili. Broj reda za parkirani poziv je prikazan u vašoj liniji.
- Broj reda za parkirani poziv prikazuje se u iskačućim prozorima. Vaša linija ostaje u mirovanju. U ovom slučaju, pozovite liniju da pokupite parkirani poziv.

Pre nego što počnete

Poziv mora da bude aktivan.

Postupak

Korak 1 Pritisnite taster **Parkiranje**, pa potom spustite slušalicu.

Korak 2 (Opcionalno) Broj parkiranja saopštite osobi koja treba da odgovori na poziv.

Preuzimanje poziva na čekaju funkcijom parkiranja poziva

Parkiranje poziva možete podesiti na dva različita načina:

- Parkirani poziv se prikazuje na telefonu gde korisnik može da se javi.
- Korisnik mora da bira prikazani broj da bi se javio na poziv.

Podesite polje Namenski za jednu liniju za parkirani poziv u Cisco Unified Communications Manager da biste omogućili ili onemogućili funkciju. Podrazumevano, funkcija je uključena.

Pre nego što počnete

Potreban je broj koji je korišćen za parkiranje poziva.

Postupak

Unesite broj na koji je poziv parkiran i vratite poziv.

Prosleđivanje poziva

Možete da prosleđujete pozive sa vašeg telefona na neki drugi broj.

Postoje dva načina prosleđivanja poziva:

- Prosleđivanje svih poziva
- Prosleđivanje poziva u posebnim slučajevima, npr. kada je telefon zauzet ili nema odgovora.

Kada se linija prosledi, videćete sličicu Prosledi sve  u okviru linije.

Postupak

Korak 1 Kada je telefon neaktivan, pritisnite **Prosledi sve**.

Korak 2 Unesite određeni broj za prosleđivanje poziva onako kako biste ga birali sa svog telefona ili izaberite unos sa liste nedavnih poziva.

Srodne teme

[Self Care portal](#), na stranici 14

Prenos poziva

Aktivni poziv možete da prenesete nekoj drugoj osobi.

Prenos poziva drugoj osobi

Kada prenosite poziv, možete da ostanete na tom pozivu sve dok druga osoba ne odgovori. Na ovaj način, možete da razgovarate sa drugom osobom pre nego što se povučete iz poziva. Ako ne želite da razgovarate, prenesite poziv ne čekajući da druga osoba odgovori na poziv.

Pre nego što se povučete iz poziva, možete da menjate poziv između sagovornika kako biste se konsultovali sa svakim ponaosob.

Postupak

Korak 1 U toku poziva koji nije na čekanju, pritisnite taster **Prenos**.

Korak 2 Unesite broj telefona druge osobe.

Korak 3 (Opcionalno) Pritisnite taster **Brzo biranje** i izaberite broj za brzo biranje.

Konsultovanje pre završetka prenosa

Upotrebite taster za navigaciju da biste se premestili unutar prozora za brzo biranje broja i da biste izabrali broj za brzo biranje.

- Korak 4** (Opcionalno) Sačekajte da čujete zvono ili dok druga osoba ne odgovori na poziv.
Korak 5 Pritisnite ponovo taster **Prenos**.
-

Konsultovanje pre završetka prenosa

Pre nego što prenesete poziv, možete da razgovarate sa osobom kojoj prenosite poziv. Pre nego što završite prenos, možete da zamenite taj poziv sa pozivom koji prenosite i obratno.

Pre nego što počnete

Imate aktivni poziv koji je potrebno preneti.

Postupak

- Korak 1** Pritisnite taster **Prenos**.
Korak 2 Unesite broj telefona druge osobe.
Korak 3 Pritisnite taster **Prebací** da biste se vratili na poziv na čekanju.
Korak 4 Pritisnite taster **Prenos** da biste završili prenos.
-

Konferencijski pozivi i sastanci

U okviru jednog poziva možete da razgovarate sa nekoliko osoba. Možete da pozovete još jednu osobu i da je dodate u poziv. Ako imate više telefonskih linija, možete da spojite dva poziva iz dve linije.

U okviru jednog poziva možete da razgovarate sa nekoliko osoba. Možete da pozovete još jednu osobu i da je dodate u poziv.

Kada dodate više osoba u konferencijski poziv, sačekajte nekoliko sekundi pre nego što dodate sledećeg učesnika.

Kao inicijator konferencije, možete da uklanjate učesnike iz konferencije. Konferencija se završava kad svi učesnici prekinu vezu.

Dodavanje još jedne osobe u poziv

U toku poziva možete da dodate još nekog u razgovor.

Postupak

- Korak 1** Tokom aktivnog poziva, pritisnite taster **Konfiguracija**.

- Korak 2** Unesite broj.
- Korak 3** (Opcionalno) Sačekajte da čujete zvono ili dok druga osoba ne odgovori na poziv.
- Korak 4** Pritisnite taster **Konfiguracija**.

Prebacivanje između poziva pre završetka konferencije

Možete da razgovarate sa osobom pre nego što je dodate u konferenciju. Takođe možete da zamenite konferencijski poziv sa pozivom sa drugom osobom i obratno.

Postupak

- Korak 1** Pozovite novog učesnika konferencije, ali ga nemojte dodati u konferenciju.
Sačekajte da se uspostavi veza.
- Korak 2** Pritisnite taster **Prebaci** da biste zamenili razgovor sa učesnikom na konferenciju i obratno.

Prikaz i uklanjanje učesnika konferencije

Ako kreirate konferenciju, možete da pregledate informacije za poslednjih 16 učesnika koji su se pridružili konferenciji. Takođe možete da uklanjate učesnike.

Postupak

- Korak 1** U toku konferencije pritisnite taster **Prikaz det.** da biste prikazali listu učesnika.
- Korak 2** (Opcionalno) Označite učesnika i pritisnite taster **Ukloni** da biste uklonili učesnika iz konferencije.

Glasovna pošta

Svojim glasovnim porukama možete da pristupate direktno sa telefona. Vaš administrator mora da podesi nalog govorne pošte i telefon pre pristupa na sistem govorne pošte.

Softverski taster **Poruke** na vašem telefonu radi kao brzo biranje u sistemu govorne pošte.



- Napomena** Ako je konferencijski telefon zajednički telefon koji se koristi u sobi za konferencije softverski taster **Poruke** možda neće biti prikazan.

Kada niste na svom radnom stolu, možete pozvati sistema za govorne poruke da biste pristupili govornim porukama. Vaš administrator može da vam da eksterni broj telefona za sistem za govornu poštu.

**Napomena**

Ovaj dokument ima ograničene informacije za govornu poštu jer govorna pošta nije deo vašeg telefona. To je zasebna komponenta sa serverom i firmverom koji treba da se kupi od strane vaše kompanije. Više informacija o podešavanju i korišćenju gorovne pošte potražite u *Uputstvu za korisnike za interfejs za povezivanje sa Cisco Unity Connection telefonom* na <https://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unity-connection/products-user-guide-list.html>.

Provera novih govornih poruka

Da biste saznali da li imate nove poruke gorovne pošte, pogledajte ekran na kom se prikazuje broj propuštenih poziva i broj glasovnih poruka. Ako imate više od 99 novih poruka, prikazaće se znak plus (+).

Kada koristite off-hook pozivanje, možete da čujete i isprekidani ton u telefonskom zvučniku. Taj isprekidani ton je karakterističan za liniju. Čućete ga samo kada koristite liniju na kojoj ima glasovnih poruka.

Srodne teme

[Self Care portal](#), na stranici 14

Pristupite porukama glasovne pošte

Možete da proverite trenutne gorovne e-poruke ili da ponovo slušate stare poruke.

Pre nego što počnete

Svaki sistem gorovne pošte je drugačiji pa proverite sa Vašim administratorom ili iz IT odseka da biste saznali koji sistem koristi vaša kompanija. Ovaj odeljak je namenjen za Cisco Unity Connection zato što većina Cisco korisnika koristi taj proizvod za svoj sistem gorovne pošte. Međutim, vaša kompanija može da koristi drugi proizvod.

Postupak

Korak 1 Pritisnite taster **Poruke**.

Korak 2 Pratite glasovna vodiča.



POGLAVLJE 3

Kontakti

- Imenik preduzeća, na stranici 43
- Lični katalog, na stranici 43
- Cisco Web Dialer, na stranici 47

Imenik preduzeća

Možete da potražite broj nekog saradnika na telefonu, pa ćeće ga tako lakše pozvati. Vaš administrator konfiguriše imenik i održava ga.

Pozivanje kontakta iz imenika preduzeća

Postupak

- Korak 1** Pritisnite dugme **Kontakti**.
- Korak 2** Izaberite opciju **Imenik preduzeća**.
- Korak 3** Izaberite kriterijume pretrage.
- Korak 4** Unesite kriterijume pretrage i pritisnite dugme **Prosledi**.
- Korak 5** Izaberite kontakt i pritisnite **Okreni**.
-

Lični katalog

Lični katalog možete da koristite za čuvanje podataka o ličnim kontaktima kao što su prijatelji, porodica ili saradnici. Možete da dodate svoje kontakte u lični katalog. Možete da dodate kodove za brzo biranje za ljude koje često zovete.

Lični katalog možete da konfigurišete na svom telefonu ili na Self Care portalu. Upotrebite svoj telefon da biste unosima u katalog dodelili kodove za brzo biranje.

Srodne teme

[Self Care portal](#), na stranici 14

Prijavljanje u lični katalog i odjavljivanje iz njega

Pre nego što počnete

Da biste mogli da se prijavite u lični katalog potreban vam je korisnički ID i PIN. Obratite se administratoru ukoliko ne znate ove podatke.

Postupak

Korak 1 Pritisnite dugme **Kontakti**.

Korak 2 Izaberite opciju **Lični katalog**.

Korak 3 Unesite svoj korisnički ID i PIN i pritisnite dugme **Prosledi**.

Korak 4 Da biste se odjavili, izaberite opciju **Odjavljivanje**, pritisnite taster **Izbor**, pa potom taster **U redu**.

Dodavanje novog kontakta u lični katalog

Postupak

Korak 1 Pritisnite dugme **Kontakti**.

Korak 2 Prijavite se u lični katalog.

Korak 3 Izaberite **Lični imenik** i pritisnite taster **Pošalji**.

Korak 4 Pritisnite taster **Novo**.

Korak 5 Unesite ime, prezime i ako želite, nadimak.

Korak 6 Pritisnite opciju **Telefoni**, unesite broj telefona uz bilo koje potrebne pristupne kodove, a zatim pritisnite **Pošalji**.

Pretraga kontakta iz ličnog kataloga

Postupak

Korak 1 Pritisnite dugme **Kontakti**.

Korak 2 Prijavite se u lični katalog.

Korak 3 Izaberite opciju **Lični adresar**.

Korak 4 Izaberite kriterijume pretrage.

Korak 5 Unesite kriterijume pretrage i pritisnite dugme **Prosledi**.

Pozivanje kontakta iz ličnog kataloga

Postupak

-
- Korak 1** Pritisnite dugme **Kontakti**.
- Korak 2** Prijavite se u lični katalog.
- Korak 3** Izaberite vaš **Lični katalog** i pretražite unos.
- Korak 4** Izaberite unos u ličnom adresaru koji želite da pozovete.
- Korak 5** Izaberite željeni kôd za ubrzano biranje i pritisnite taster **Poziv**.
-

Dodeljivanje koda za ubrzano biranje nekom kontaktu

Kod za brzo biranje olakšava pozivanje kontakta.

Postupak

-
- Korak 1** Pritisnite dugme **Kontakti**.
- Korak 2** Prijavite se u lični katalog.
- Korak 3** Izaberite opciju **Lični adresar**.
- Korak 4** Izaberite kriterijume pretrage.
- Korak 5** Unesite kriterijume pretrage i pritisnite dugme **Prosledi**.
- Korak 6** Izaberite kontakt.
- Korak 7** Pritisnite taster **Ub. bir.**.
- Korak 8** Izaberite broj i pritisnite taster **Izbor**.
- Korak 9** Idite na nedodeljeni indeks ubrzanog biranja i pritisnite dugme **Prosledi**.
-

Pozivanje kontakta pomoću koda za ubrzano biranje

Postupak

-
- Korak 1** Pritisnite dugme **Kontakti**.
- Korak 2** Prijavite se u lični katalog.
- Korak 3** Izaberite opciju **Lična ubrzana biranja** i nađite kôd za ubrzano biranje.
- Korak 4** Izaberite željeni kôd za ubrzano biranje i pritisnite taster **Poziv**.
-

Uređivanje kontakta iz ličnog kataloga

Postupak

-
- Korak 1** Pritisnite dugme **Kontakti**.
 - Korak 2** Prijavite se u lični katalog.
 - Korak 3** Izaberite opciju **Lični adresar** i pretražite unos.
 - Korak 4** Pritisnite **Izberi**, a zatim **Uredi**.
 - Korak 5** Izmenite podatke o unosu.
 - Korak 6** Pritisnite taster **Telefoni** da biste izmenili broj telefona.
 - Korak 7** Pritisnite taster **Ažuriraj**.
-

Uklanjanje kontakta iz ličnog kataloga

Postupak

-
- Korak 1** Pritisnite dugme **Kontakti**.
 - Korak 2** Prijavite se u lični katalog.
 - Korak 3** Izaberite opciju **Lični adresar** i pretražite unos.
 - Korak 4** Pritisnite taster **Izbor**, zatim **Uređivanje**, a zatim **Brisanje**.
 - Korak 5** Pritisnite taster **U redu** da biste potvrdili brisanje.
-

Brisanje koda za brzo biranje

Postupak

-
- Korak 1** Pritisnite dugme **Kontakti**.
 - Korak 2** Prijavite se u lični katalog.
 - Korak 3** Izaberite opciju **Lična ubrzana biranja** i pretražite kôd za ubrzano biranje.
 - Korak 4** Izaberite željeni kôd i pritisnite taster **Ukloni**.
 - Korak 5** Izaberite indeks i pritisnite taster **Ukloni**.
-

Cisco Web Dialer

Možete da koristite Cisco veb birač brojeva, internet pregledač i Cisco IP telefon da biste upućivali pozive pomoću veb aplikacija i aplikacija radne površine. Upotrebite internet pregledač i idite na veb-stranicu ili imenik preduzeća i potom kliknite na broj telefona sa hipervezom da biste uputili poziv.

Potreban je korisnički ID i lozinka da biste uputili poziv. Te podatke možete da dobijete od administratora. Korisnici koji po prvi put koriste ovaj telefon moraju da konfigurišu prioritete pre pozivanja.

Za više informacija, pogledajte "Cisco Web Dialer" dokumentaciju u <https://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unified-communications-manager-callmanager/products-installation-and-configuration-guides-list.html>



POGLAVLJE 4

Nedavni pozivi

- [Lista skorašnjih poziva, na stranici 49](#)
- [Prikaz nedavnih poziva, na stranici 49](#)
- [Uzvraćanje nedavnog poziva, na stranici 50](#)
- [Brisanje liste nedavnih poziva, na stranici 50](#)
- [Brisanje evidencije poziva , na stranici 50](#)

Listu skorašnjih poziva

Upotrebite listu skorašnjih poziva za pregled 150 poslednjih individualnih poziva i grupa poziva.

Ako vaša lista skorašnjih poziva dostigne svoj maksimum, sledeći novi unos obriše najstariji unos na listi.

Pozivi na listi „Nedavni“ se grupišu zajedno ako su upućeni sa istog broja ili ka istom broju i to po redosledu primanja. Propušteni pozivi sa istog broja se takođe grupišu zajedno.

Ako koristite Hunt grupu, onda imajte na kraju sledeće:

- Ako je vaš telefon deo Hunt grupe na emitovanje, pozivi koje su pokupili drugi članovi Hunt grupe prikazuju se u istoriji poziva kao primljeni poziv.

Prikaz nedavnih poziva

Proverite ko vas je nedavno zvao.

Postupak

Izaberite opciju **Nedavni**.

Kada je telefon u režimu mirovanja, možete pogledati listu Skorašnjih poziva pritiskom na gore na navigacionom točkiću.

Uzvraćanje nedavnog poziva

S lakoćom možete da pozovete nekoga ko vas je već zvao.

Postupak

Korak 1 Izaberite opciju **Nedavni**.

Korak 2 Izaberite broj koji želite da pozovete.

Korak 3 Pritisnite dugme **Poziv**.

Brisanje liste nedavnih poziva

Možete obrisati listu skorašnjih poziva na svom telefonu.

Postupak

Korak 1 Izaberite opciju **Nedavni**.

Korak 2 Pritisnite taster **Obriši**.

Korak 3 Pritisnite taster **Izbriši**.

Brisanje evidencije poziva

Listu „Nedavni“ možete da uredite tako što ćete ukloniti jedan poziv iz istorije. Ovo pomaže u očuvanju informacija za važne kontakte jer u skorašnjim pozivima može da se sačuva samo 150 poziva.

Postupak

Korak 1 Izaberite opciju **Nedavni**.

Korak 2 Označite evidenciju pojedinačnog zapisa ili grupe za javljanje koju želite da izbrišete.

Korak 3 Pritisnite taster **Izbriši**.

Korak 4 Ponovo pritisnite taster **Izbriši** da biste potvrdili.



POGLAVLJE 5

Podešavanja

- Promena tona zvona, na stranici 51
- Podešavanje jačine tona zvona na telefonu, na stranici 51
- Podešavanje jačine zvuka tokom poziva, na stranici 52
- Jezik za prikaz na telefonu, na stranici 52

Promena tona zvona

Možete da promenite zvuk koji telefon koristi za dolazne pozive.

Postupak

Korak 1 Izaberite **Podešavanja > Postavke > Melodija zvona**.

Korak 2 Izaberite liniju.

Korak 3 Pomerajte se kroz listu tonova zvona i pritisnite taster **Reprod** da biste čuli uzorak.

Korak 4 Pritisnite taster **Postavka** za upotrebu zvona.

Podešavanje jačine tona zvona na telefonu

Ako je zvono vašeg telefona suviše glasno ili suviše tiho za dolazne pozive, možete podesiti jačinu zvona. Promene jačine zvona neće uticati na jačinu tona poziva prilikom razgovora.

Postupak



Pritisnite taster **Jačina zvuka**  na gore ili na dole da biste podesili jačinu zvuka kada se telefon ne koristi.

Podešavanje jačine zvuka tokom poziva

Ako je zvuk u slušalicama ili telefonikom zvučniku suviše glasan ili tih, možete da promenite jačinu tona dok razgovarate sa sagovornikom. Promena jačine tona u toku poziva utiče samo na zvučnik koji u tom trenutku koristite. Na primer, ako podesite jačinu tona dok koristite slušalice, neće doći do promene jačine tona u ručnoj slušalici.

Postupak



Pritisnite **Jačina tona** na gore ili na dole da biste podesili jačinu tona tokom poziva.

Jezik za prikaz na telefonu

Vaš telefon može da prikazuje tekst na više jezika. Vaš administrator postavlja jezik za korisnike telefona. Ako želite da promenite jezik, kontaktirajte administratora.



POGLAVLJE 6

Aplikacije

- Dostupne aplikacije, na stranici 53
- Prikaz aktivnih aplikacija, na stranici 53
- Prelazak na aktivne aplikacije, na stranici 53
- Zatvaranje aktivnih aplikacija, na stranici 54

Dostupne aplikacije

Ove aplikacije nisu deo standardne postavke Cisco telefona. Vaša kompanija može da doda aplikacije kao što su vremenska prognoza, aplikacije koje sadrže informacije o akcijama, vesti o kompaniji, liste obaveza ili slične informacije i usluge.

Prikaz aktivnih aplikacija

S lakoćom možete da proverite koje ste aplikacije već otvorili.

Postupak

-
- Korak 1** Pritisnite **Podešavanja**.
Korak 2 Izaberite opciju **Pokrenute aplikacije**.
Korak 3 Pritisnite taster **Izađi**.
-

Prelazak na aktivne aplikacije

Postupak

-
- Korak 1** Pritisnite **Podešavanja**.
Korak 2 Izaberite opciju **Pokrenute aplikacije**.
-

Zatvaranje aktivnih aplikacija

Korak 3 Izaberite pokrenutu aplikaciju i pritisnite taster **Prebac na** da biste otvorili izabranu aplikaciju i koristili je.

Korak 4 Pritisnite taster **Izađi**.

Zatvaranje aktivnih aplikacija

Postupak

Korak 1 Pritisnite **Podešavanja**.

Korak 2 Izaberite opciju **Pokrenute aplikacije**.

Korak 3 Izaberite pokrenutu aplikaciju i pritisnite taster **Zatvori apl.** da biste zatvorili aplikaciju.

Korak 4 Pritisnite **Zatvori**, zatim pritisnite **Izlaz**.



POGLAVLJE 7

Bezbednost i sigurnost proizvoda

- Izjave o usaglašenosti, na stranici 55
- Pregled bezbednosti Cisco proizvoda, na stranici 56
- Važne informacije na internetu, na stranici 57

Izjave o usaglašenosti

Izjave o usaglašenosti za Evropsku uniju

CE označavanje

Sledeća CE oznaka nalazi se na opremi i pakovanju.



Izjave o usklađenosti za Kanadu

Ovaj uređaj je usaglašen sa RSS standardima za izuzimanje od licenciranja koje propisuje Industry Canada. Rad uređaja zavisi od dva sledeća uslova: (1) ovaj uređaj ne sme da izaziva smetnje i (2) ovaj uređaj mora da prihvati bilo kakve smetnje, uključujući one koje mogu dovesti do neželjenog rada uređaja. Privatnost komunikacija možda neće biti zagarantovana kada koristite ovaj telefon.

Ovaj proizvod ispunjava primenljive tehničke specifikacije za Inovaciju, nauku i ekonomski dizajn u Kanadi.

Avis de Conformité Canadien

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence RSS d'Industry Canada. Le fonctionnement de cet appareil est soumis à deux conditions : (1) ce périphérique ne doit pas causer d'interférence et (2) ce périphérique doit supporter les interférences, y compris celles susceptibles d'entraîner un fonctionnement non souhaitable de l'appareil. La protection des communications ne peut pas être assurée lors de l'utilisation de ce téléphone.

Izjave organizacije FCC o usaglašenosti

Le présent produit est conforme aux spécifications tehnike applicables d'Innovation, nauka et Développement économique Kanadu.

Izjave organizacije FCC o usaglašenosti

Federalna komisija za komunikacije (Federal Communications Commission, FCC) zahteva izjave o usaglašenosti za sledeće:

Izjava organizacije FCC odeljci 15.21

Bilo kakve promene ili izmene koje nije izričito odobrila strana odgovorna za usaglašenost mogu da ponište pravo korisnika da koristi ovu opremu.

Izjava organizacije FCC o izlaganju RF zračenju

Ova oprema je u skladu sa ograničenjima za izlaganje zračenju organizacije FCC koja su određena za nekontrolisanu sredinu. Krajnji korisnici moraju da se pridržavaju posebnih uputstava za rukovanje kako bi ispunili saglasnost o RF izlaganju. Ovaj predajnik mora da se nalazi na udaljenosti od najmanje 20 cm od korisnika i ne sme da bude postavljen blizu bilo koje druge antene ili predajnika ili da radi u kombinaciji sa njima.

Izjava organizacije FCC o prijemnicima i digitalnim uređajima klase B

Ovaj uređaj je ispitana i potvrđena je njegova usaglašenost sa specifikacijama za digitalne uređaje klase B, u skladu sa odredbama odeljka 15 pravila organizacije FCC. Ova ograničenja su utvrđena kako bi se obezbedila razumna zaštita od štetnih smetnji kod stambene instalacije. Ova oprema stvara, koristi i može da emituje radiofrekventnu energiju. Ako se ne instalira i ne koristi u skladu sa uputstvima, može da prouzrokuje štetne smetnje za radio komunikaciju. Međutim, ne postoji garancija da neće doći do smetnji kod određene instalacije.

Ukoliko ova oprema uzrokuje štetne smetnje u radijskom ili televizijskom prijemu, što se može utvrditi uključivanjem i isključivanjem opreme, korisniku se savetuje da pokuša da otkloni smetnje primenom neke od sledećih mera:

- Preusmerite prijemnu antenu ili je prenestite;
- Povećajte rastojanje između opreme ili uređaja;
- Priključite opremu na strujnu utičnicu na koju nije priključen prijemnik;
- Obratite se za pomoć prodavcu ili iskusnom radio/TV tehničaru.

Pregled bezbednosti Cisco proizvoda

Ovaj proizvod sadrži kriptografske funkcije i podleže zakonima Sjedinjenih Američkih Država i lokalnim državnim zakonima koji uređuju uvoz, izvoz, prenos i korišćenje. Isporuka Cisco kriptografskih proizvoda ne implicira da treća strana vrši uvoz, izvoz, distribuiranje ili korišćenje šifrovanja. Uvoznici, izvoznici, distributeri i korisnici su odgovorni za poštovanje zakona Sjedinjenih Američkih Država i zakona lokalnih zemalja. Korišćenjem ovog proizvoda obavezuјete se na poštovanje primenljivih zakona i propisa. Ako niste u stanju da poštujete zakone Sjedinjenih Američkih Država i lokalnih zakona, odmah vratite ovaj proizvod.

Detaljnije informacije u vezi propisa Sjedinjenih Američkih Država kojima se uređuje uvoz možete da pronađete na adresi <https://www.bis.doc.gov/policiesandregulations/ear/index.htm>.

Važne informacije na internetu

Ugovor o licenciranju sa krajnjim korisnikom

Ugovor o licenciranju sa krajnjim korisnikom (EULA) se nalazi na adresi: <https://www.cisco.com/go/eula>

Poštovanje propisa i informacije o bezbednosti

Usklađenost sa zakonom i bezbednosne informacije (RCSI) se nalazi na adresi:

