



Uporabniški priročnik za konferenčne telefone Cisco IP 8832

Prvič objavljeno: 2017-09-15

Nazadnje spremenjeno: 2021-07-12

Americas Headquarters

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 527-0883

THE SPECIFICATIONS AND INFORMATION REGARDING THE PRODUCTS IN THIS MANUAL ARE SUBJECT TO CHANGE WITHOUT NOTICE. ALL STATEMENTS, INFORMATION, AND RECOMMENDATIONS IN THIS MANUAL ARE BELIEVED TO BE ACCURATE BUT ARE PRESENTED WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED. USERS MUST TAKE FULL RESPONSIBILITY FOR THEIR APPLICATION OF ANY PRODUCTS.

THE SOFTWARE LICENSE AND LIMITED WARRANTY FOR THE ACCOMPANYING PRODUCT ARE SET FORTH IN THE INFORMATION PACKET THAT SHIPPED WITH THE PRODUCT AND ARE INCORPORATED HEREIN BY THIS REFERENCE. IF YOU ARE UNABLE TO LOCATE THE SOFTWARE LICENSE OR LIMITED WARRANTY, CONTACT YOUR CISCO REPRESENTATIVE FOR A COPY.

The following information is for FCC compliance of Class A devices: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class A digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference when the equipment is operated in a commercial environment. This equipment generates, uses, and can radiate radio-frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instruction manual, may cause harmful interference to radio communications. Operation of this equipment in a residential area is likely to cause harmful interference, in which case users will be required to correct the interference at their own expense.

The following information is for FCC compliance of Class B devices: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If the equipment causes interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, users are encouraged to try to correct the interference by using one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Modifications to this product not authorized by Cisco could void the FCC approval and negate your authority to operate the product.

The Cisco implementation of TCP header compression is an adaptation of a program developed by the University of California, Berkeley (UCB) as part of UCB's public domain version of the UNIX operating system. All rights reserved. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

NOTWITHSTANDING ANY OTHER WARRANTY HEREIN, ALL DOCUMENT FILES AND SOFTWARE OF THESE SUPPLIERS ARE PROVIDED "AS IS" WITH ALL FAULTS. CISCO AND THE ABOVE-NAMED SUPPLIERS DISCLAIM ALL WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THOSE OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NON-INFRINGEMENT OR ARISING FROM A COURSE OF DEALING, USAGE, OR TRADE PRACTICE.

IN NO EVENT SHALL CISCO OR ITS SUPPLIERS BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, SPECIAL, CONSEQUENTIAL, OR INCIDENTAL DAMAGES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, LOST PROFITS OR LOSS OR DAMAGE TO DATA ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THIS MANUAL, EVEN IF CISCO OR ITS SUPPLIERS HAVE BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

Any Internet Protocol (IP) addresses and phone numbers used in this document are not intended to be actual addresses and phone numbers. Any examples, command display output, network topology diagrams, and other figures included in the document are shown for illustrative purposes only. Any use of actual IP addresses or phone numbers in illustrative content is unintentional and coincidental.

All printed copies and duplicate soft copies of this document are considered uncontrolled. See the current online version for the latest version.

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses and phone numbers are listed on the Cisco website at www.cisco.com/go/offices.

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: <https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/trademarks.html>. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1721R)

© 2017–2021 Cisco Systems, Inc. Vse pravice pridržane.



VSEBINA

POGLAVJE 1

Vaš telefon 1

Konferenčna telefona Cisco IP 8832 in 8832NR	1
Podpora za funkcije	2
Nove in spremenjene informacije	2
Nove in spremenjene informacije za izdajo strojno-programске opreme 14.1(1)	2
Nove in spremenjene informacije za izdajo strojno-programске opreme 14.0(1)	2
Nove in spremenjene informacije za izdajo strojno-programске opreme 12.8(1)	3
Novo in spremenjeno v izdaji strojno-programске opreme 12.7(1)	3
Nove in spremenjene informacije za izdajo strojno-programске opreme 12.6(1)	3
Nove in spremenjene informacije za izdajo strojno-programске opreme 12.5(1)SR3	3
Nove in spremenjene informacije za izdajo strojno-programске opreme 12.5(1)SR2	4
Nove in spremenjene informacije za izdajo strojno-programске opreme 12.5(1)SR1	4
Nove in spremenjene informacije za izdajo strojno-programске opreme 12.5(1)	4
Nove in spremenjene informacije za izdajo strojno-programске opreme 12.1(1)	4
Nastavitev telefona	5
Vzpostavitev povezave z omrežjem	5
Nastavitev odjemalca Wi-Fi	6
Vzpostavitev povezave s predhodno konfiguriranim omrežjem Wi-Fi	7
Povezava s pridružitvijo aktivacijske kode	7
Vzpostavitev povezave s funkcijo Expressway	8
Namestitev žičnih razširitvenih mikrofona	8
Namestitev brezžičnih razširitvenih mikrofona	9
Seznanjanje brezžičnega mikrofona	9
Razdružitev brezžičnega mikrofona	10
Namestitev polnilne postaje brezžičnega mikrofona	10
Polnjenje brezžičnega mikrofona	11

Verižni način	11
Namestitev konferenčnega telefona v verižnem načinu	12
Zamenjava obstoječega telefona z novim	13
Portal za samopomoč	14
Številke za hitro klicanje	15
Tipke in strojna oprema konferenčnega telefona Cisco IP 8832	16
Pomikanje po funkcijah konferenčnega telefona	17
Programske tipke konferenčnega telefona	18
Ikone na telefonu	18
Znaki na telefonski tipkovnici	18
Čiščenje zaslona telefona	19
Žični razširitveni mikrofoni	19
Brezžični razširitveni mikrofoni	20
Strojno-programska oprema in nadgradnje telefona	21
Odlog nadgradnje telefona	21
Ogled napredka nadgradnje strojno-programske opreme telefona	21
Varčevanje z energijo	21
Vklop telefona	22
Dodatna pomoč in informacije	22
Funkcije za dostopnost	22
Funkcije za dostopnost za slušno ovirane	23
Funkcije za dostopnost za vidno ovirane in slepe	24
Funkcije za dostopnost za gibalno ovirane	26
Programi drugih proizvajalcev za dostopnost	27
Odpravljanje napak	28
Poiščite informacije o svojem telefonu	28
Poročanje o težavah s kakovostjo klica	28
Prijavite vse težave s telefonom	29
Izgubljena telefonska povezava	29
Ciscovi garancijski pogoji za strojno opremo z enoletno omejitvijo	29

POGLAVJE 2 **Klici** 31

Klicanje 31

Klicanje 31

Klicanje z naslovom telefona	31
Ponovno klicanje številke	32
Hitro klicanje	32
Hitro klicanje s konferenčnim telefonom	32
Klicanje s kodo za hitro klicanje	33
Prejmite obvestilo, ko je stik na voljo	33
Klicanje mednarodne številke	33
Varni klici	33
Prevzem klicev	34
Prevzem klica	34
Sprejem klica na čakanju na konferenčnem telefonu	34
Zavrnitev klica	34
Vklop funkcije »Ne moti«	34
Prevzemanje klica v vaši iskalni skupini	35
Prijava in odjava iz iskalne skupine	35
Ogled čakalne vrste klicev v iskalni skupini	35
Sledenje sumljivemu klicu	36
Izklop zvoka vašega klica	36
Zadrži klice	36
Uvrstitev klica na čakanje	36
Odgovor na klic, ki je predolgo na čakanju	37
Preklapljanje med aktivnimi in zadržanimi klici	37
Parkiranje klica	37
Uvrstitev klica na čakanje s parkiranjem klica	37
Prevzem klica na čakanju s parkiranjem klica	38
Posredovanje klicev	38
Preusmeritev klica	39
Preusmeritev klica na drugo osebo	39
Posvet pred dokončanjem preusmeritve	39
Konferenčni klici in sestanek	40
Dodajanje druge osebe v klic	40
Preklop med klici, preden zaključite konferenco	40
Ogled in odstranitev udeležencev konference	41
Glasovna pošta	41

Preverjanje, ali ste prejeli nova glasovna sporočila	41
Dostop do sporočil glasovne pošte	42

POGLAVJE 3**Stiki** 43

Imenik organizacije	43
Klicanje stika v imeniku podjetja	43
Osební imenik	43
Prijava in odjava iz osebnega imenika	44
Dodajanje novega stika v osebni imenik	44
Iskanje stika v vašem osebnem imeniku	44
Klicanje stika v vašem osebnem imeniku	45
Dodelitev kode za hitro klicanje stiku	45
Klicanje stika s kodo za hitri klic	45
Urejanje stika v osebnem imeniku	46
Odstranitev stika iz osebnega imenika	46
Brisanje kode za hitri klic	46
Cisco Web Dialer	47

POGLAVJE 4**Nedavni klici** 49

Seznam nedavnih klicev	49
Ogled nedavnih klicev	49
Vrnitev nedavnega klica	50
Brisanje seznama nedavnih klicev	50
Brisanje zapisa o klicih	50

POGLAVJE 5**Nastavitve** 51

Sprememba načina zvonjenja	51
Nastavitev glasnosti zvonca telefona	51
Prilagoditev glasnosti med klicem	52
Jezik uporabniškega vmesnika telefona	52

POGLAVJE 6**Aplikacije** 53

Razpoložljive aplikacije	53
Ogled aktivnih aplikacij	53

Preklop na aktivne aplikacije 53

Zapiranje aktivnih aplikacij 54

POGLAVJE 7

Varnost in zaščita izdelka 55

Izjave o skladnosti 55

Izjava o skladnosti za Evropsko unijo 55

Oznaka CE 55

Izjava o skladnosti za Kanado 55

Izjave o skladnosti FCC 56

Izjava FCC, del 15.21 56

Izjava o izpostavljenosti sevanju FCC RF 56

Izjava za FCC o sprejemnikih in digitalnih napravah razreda B 56

Pregled izdelka Cisco Product Security 56

Pomembne spletne informacije 57



POGLAVJE 1

Vaš telefon

- Konferenčna telefona Cisco IP 8832 in 8832NR, na strani 1
- Nove in spremenjene informacije, na strani 2
- Nastavitev telefona, na strani 5
- Portal za samopomoč, na strani 14
- Tipke in strojna oprema konferenčnega telefona Cisco IP 8832, na strani 16
- Strojno-programaska oprema in nadgradnje telefona, na strani 21
- Varčevanje z energijo, na strani 21
- Dodatna pomoč in informacije, na strani 22

Konferenčna telefona Cisco IP 8832 in 8832NR

Konferenčni telefon Cisco IP 8832 in 8832NR ponujata zvok visoke razločljivosti (HD) in 360-stopinjsko pokritje za srednje in velike konferenčne sobe in pisarne uprave. Konferenčni telefon ima občutljive mikrofone, tako da boste jasno slišani, če z običajnim glasom govorite na razdalji do 2,1 m.

Slika 1: Konferenčni telefon Cisco IP 8832



Na telefon lahko priključite dva žična razširitvena mikrofona, s čimer izboljšate pokritost v večjih konferenčnih sobah.

Telefon podpira tudi izbirni komplet dveh brezžičnih razširitvenih mikrofonov.

Različica Konferenčni telefon Cisco IP 8832NR (neradijska) ne podpira Wi-Fi-ja ali brezžičnih razširitvenih mikrofonov.

Telefon je mogoče uporabljati v sobi velikosti 6,1 x 6,1 m in z največ 10 osebami. Če dodate razširitvene mikrofone, pokritost zadostuje za sobe do velikosti 6,1 x 10 m in največ 22 oseb.

Povežete lahko dve osnovni enoti in povečate pokritosti v prostoru. Za to konfiguracijo potrebujete izbirni verižni komplet in lahko podpira dva razširitvena mikrofona (žična ali brezžična, vendar ne kombinacije obeh). Če uporabljate žična mikrofona z verižnim kompletom, ta konfiguracija omogoča pokritost za sobo velikosti do 6,1 x 15,2 m in do 38 oseb. Če uporabljate brezžična mikrofona z verižnim kompletom, ta konfiguracija omogoča pokritost za sobo velikosti do 6,1 x 17,4 m in do 42 oseb.

Podpora za funkcije

Ta dokument opisuje vse funkcije, ki jih podpira naprava. Vendar pa vse funkcije morda ne bodo podprte s trenutno konfiguracijo. Za informacije o podprtih funkcijah se obrnite na skrbnika.

Nove in spremenjene informacije

Informacije v naslednjih razdelkih vam bodo v pomoč pri razumevanju sprememb v dokumentu. Vsak razdelek vsebuje večje spremembe.

Nove in spremenjene informacije za izdajo strojno-programске opreme 14.1(1)

Naslednji podatki so novi ali spremenjeni za izdajo strojno-programске opreme 14.1(1).

Funkcija	Novo ali spremenjeno
Razširjeno hitro klicanje	Preusmeritev klica na drugo osebo, na strani 39
Izboljšano opozorilo o klicu za iskalno skupino	Prezemanje klica v vaši iskalni skupini, na strani 35

Nove in spremenjene informacije za izdajo strojno-programске opreme 14.0(1)

Tabela 1: Nove in spremenjene informacije

Funkcija	Novo ali spremenjeno
Izboljšave iskalne skupine	Seznam nedavnih klicev, na strani 49
Izboljšave za parkiranje klicev	Uvrstitev klica na čakanje s parkiranjem klica, na strani 37

Nove in spremenjene informacije za izdajo strojno-programске opreme 12.8(1)

Tabela 2: Nove in spremenjene informacije za izdajo strojno-programске opreme 12.8(1)

Funkcija	Nova ali spremenjena vsebina
Selitev podatkov telefona	Zamenjava obstoječega telefona z novim, na strani 13

Novo in spremenjeno v izdaji strojno-programске opreme 12.7(1)

Spodnja tabela prikazuje spremembe v izdaji strojno-programске opreme 12.7(1).

Tabela 3: Spremembe uporabniškega priročnika za konferenčni telefon Cisco IP 8832 za izdajo strojno-programске opreme 12.7(1)

Različica	Posodobljen razdelek
Posodobljeno za klice iskalne skupine v opozorilu o klicu	Prevzemanje klica v vaši iskalni skupini, na strani 35
Splošne spremembe	V nekaterih okoliščinah so uporabniki, ki so poklicali številko, ki je bila zasedena, prejeli ton za prerazvrščanje. S to izdajo uporabnik sliši ton za zasedeno. Novi razdelki Pomikanje po funkcijah konferenčnega telefona, na strani 17 , Programske tipke konferenčnega telefona, na strani 18 , Ikone na telefonu, na strani 18 in Čiščenje zaslona telefona, na strani 19 .

Nove in spremenjene informacije za izdajo strojno-programске opreme 12.6(1)

Za izdajo strojno-programске opreme 12.6(1) niso bile potrebne posodobitve uporabniškega priročnika.

Nove in spremenjene informacije za izdajo strojno-programске opreme 12.5(1)SR3

Spodnja tabela prikazuje spremembe, ki so bile opravljene za izdajo strojno-programске opreme 12.5(1)SR3.

Tabela 4: Spremembe uporabniškega priročnika za konferenčni telefon Cisco IP 8832 za izdajo strojno-programске opreme 12.5(1)SR3

Različica	Nov ali posodobljen razdelek
Nova tema	Znaki na telefonski tipkovnici, na strani 18

Nove in spremenjene informacije za izdajo strojno-programске opreme 12.5(1)SR2

Za izdajo strojno-programске opreme 12.5(1)SR2 niso bile potrebne posodobitve uporabniškega priročnika.

Izdaja strojno-programске opreme 12.5(1)SR2 nadomešča izdaji 12.5(1) in 12.5(1)SR1. Izdaji strojno-programске opreme 12.5(1) in 12.5(1)SR1 sta odloženi v korist izdaje 12.5(1)SR2.

Nove in spremenjene informacije za izdajo strojno-programске opreme 12.5(1)SR1

Za izdajo strojno-programске opreme 12.5(1)SR1 niso bile potrebne posodobitve.

Nove in spremenjene informacije za izdajo strojno-programске opreme 12.5(1)

Za izdajo strojno-programске opreme 12.5(1) niso bile potrebne posodobitve.

Nove in spremenjene informacije za izdajo strojno-programске opreme 12.1(1)

Spodnja tabela prikazuje spremembe, ki so bile opravljene za izdajo strojno-programске opreme 12.1(1).

Tabela 5: Spremembe uporabniškega priročnika za konferenčni telefon Cisco IP 8832 za izdajo strojno-programске opreme 12.1(1)

Različica	Nov ali posodobljen razdelek
Posodobitve za podporo za Injektor PoE za konferenčni telefon Cisco IP 8832	Vzpostavitev povezave z omrežjem, na strani 5
Podpora za brezžični mikrofoni	<ul style="list-style-type: none"> • Konferenčni telefoni Cisco IP 8832 in 8832NR, na strani 1 • Brezžični razširitveni mikrofoni, na strani 20 • Namestitev brezžičnih razširitvenih mikrofonov, na strani 9 • Seznanjanje brezžičnega mikrofona, na strani 9 • Razdružitev brezžičnega mikrofona, na strani 10 • Namestitev polnilne postaje brezžičnega mikrofona, na strani 10 • Polnjenje brezžičnega mikrofona, na strani 11
Podpora za verižno povezovanje	<ul style="list-style-type: none"> • Konferenčni telefoni Cisco IP 8832 in 8832NR, na strani 1 • Verižni način, na strani 11

Različica	Nov ali posodobljen razdelek
Podpora za Cisco ethernetni injektor brez PoE za konferenčni telefon Cisco IP 8832	Vzpostavitev povezave z omrežjem, na strani 5
Podpora za Wi-Fi	<ul style="list-style-type: none"> • Vzpostavitev povezave z omrežjem, na strani 5 • Nastavitev odjemalca Wi-Fi, na strani 6 • Vzpostavitev povezave s predhodno konfiguriranim omrežjem Wi-Fi, na strani 7
Podpora za mobilni in oddaljeni dostop prek funkcije Expressway	<ul style="list-style-type: none"> • Vzpostavitev povezave z omrežjem, na strani 5 • Vzpostavitev povezave s funkcijo Expressway, na strani 8
Podpora za CMC in FAC	Klici, ki zahtevajo kodo za obračunavanje ali avtorizacijsko kodo

Nastavitev telefona

Skrbnik nastavi vaš telefon in ga poveže z omrežjem. Če telefon ni nastavljen in priključen, se za navodila obrnite na skrbnika.

Vzpostavitev povezave z omrežjem

Telefon morate priključiti v omrežje.

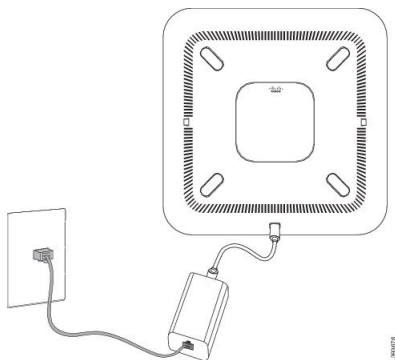
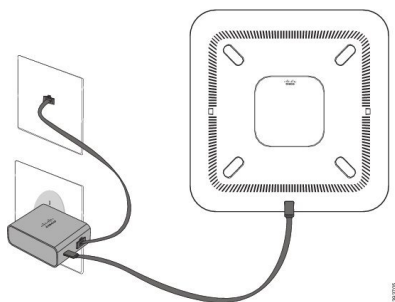
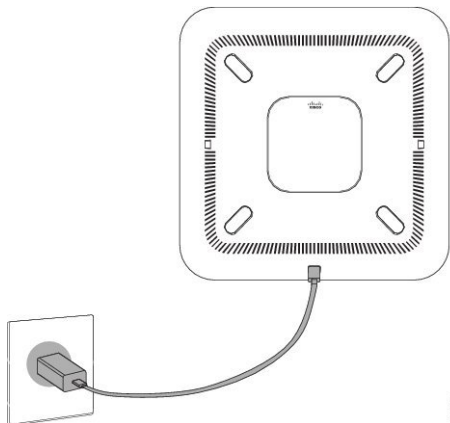
- Žična omrežna povezava – vse žične omrežne povezave uporabljajo eno od teh možnosti:
 - **Uvajanje s PoE:** povežite telefon z **Injektor PoE za konferenčni telefon Cisco IP 8832** (CP-8832-POE) in priključite injektor v omrežje z ethernetnim kablom.
 - **Uvajanje brez PoE:** povežite telefon z **Ciscov ethernetni injektor brez PoE za konferenčni telefon Cisco IP 8832** (CP-8832-ETH ali CP-8832-ETH-WW). Nato injektor priključite na omrežje z ethernetnim kablom in ga priključite na električno vtičnico.
- Brezžična povezava – konferenčni telefon Cisco IP 8832 lahko vzpostavi povezavo z brezžično dostopno točko prek Wi-Fi-ja. Za to uvedbo je potreben napajalni priključek (CP-8832-PWR ali CP-8832-PWR-WW).

Mobilni in oddaljeni dostop prek strežnika – če skrbnik nastavi mobilni in oddaljeni dostop prek strežnika Expressway in povežete telefon z omrežjem, se poveže s strežnikom Expressway.



Opomba

CP-8832-ETH in CP-8832-PWR sta za Severno Ameriko. CP-8832-ETH-WW in CP-8832-PWR-WW sta za druge regije.

Slika 2: Uvajanje s PoE**Slika 3: Uvajanje brez PoE****Slika 4: Omrežna povezava Wi-Fi**

Nastavitev odjemalca Wi-Fi

Konferenčni telefon Cisco IP 8832 lahko dostopa do omrežja Wi-Fi. Za napajanje telefona potrebujete napajalnik. Konferenčni telefon Cisco IP 8832NR ne omogoča uporabe z omrežjem Wi-Fi.

Preden začnete

Vaš skrbnik mora konfigurirati nastavitve sistema za nadzor klicev, da omogoči brezžični dostop.

Postopek

- Korak 1** Če je v telefon priključen omrežni kabel Ethernet, ga odklopite.
 - Korak 2** Pritisnite **Nastavitve**.
 - Korak 3** Pomaknite se na **Skrbniške nastavitve > Nastavitev omrežja > Nastavitev odjemalca Wi-Fi**.
 - Korak 4** Pomaknite se v **Brezžičen** in pritisnite **Vklop**.
 - Korak 5** Pritisnite **Uporabi**, da shranite spremembe, ali **Povrni**, da prekličete spremembe.
 - Korak 6** Pomaknite se na **Ime omrežja**.
 - Korak 7** Ko telefon konča iskanje SSID-ja, izberite omrežje, ki se mu želite pridružiti.
 - Korak 8** Vnesite poverilnice za Wi-Fi in pritisnite **Poveži**.
-

Vzpostavitev povezave s predhodno konfiguriranim omrežjem Wi-Fi

Konferenčni telefon Cisco IP 8832 lahko povežete v omrežje prek povezave Wi-Fi, vendar zaradi varnosti vnesite uporabniško ime in geslo. Konferenčni telefon Cisco IP 8832NR ne podpira povezave Wi-Fi.

Glede na to, kako je konfiguriran telefon, se boste morda morali vpisati, ko se pridružite omrežju Wi-Fi ali ko se telefon vklopi.

Okna za vpis v omrežje Wi-Fi ne morete zapreti, ne da bi vnesli pravilno uporabniško ime in geslo.

Postopek

- Korak 1** Ob pozivu vnesite svoje poverilnice za omrežje Wi-Fi.
 - Korak 2** Izberite **Prijava**.
-

Povezava s pridružitvijo aktivacijske kode

Če je vaše omrežje nastavljeno tako, da zagotavlja podporo za to funkcijo, se lahko s pridružitvijo aktivacijske kode povežete v telefonsko omrežje svojega podjetja.

Vnos aktivacijske kode

Aktivacijsko kodo se uporabljajo, če želite nastaviti nov telefon. Uporabite jih lahko samo enkrat in potečejo čez en teden. Če ne poznate svoje kode ali če potrebujete novo, se obrnite na skrbnika.

Postopek

- Korak 1** Aktivacijsko kodo vnesite na aktivacijskem zaslonu.
 - Korak 2** Pritisnite **Potrdi**.
-

Vzpostavitev povezave s funkcijo Expressway

Ko delate zunaj pisarne, lahko uporabite Mobilni in oddaljeni dostop prek funkcije Expressway za povezovanje z omrežjem podjetja.

Postopek

-
- Korak 1** Način storitve ponastavite z možnostjo **Nastavitve > Skrbniške nastavitve > Ponastavi nastavitve > Način storitve**.
 - Korak 2** Ob pozivu za spremembo načina storitve pritisnite **Izberi**.
 - Korak 3** Vnesite storitveno domeni in pritisnite **Nadaljuj**.
 - Korak 4** Vnesite uporabniško ime in geslo.
 - Korak 5** Izberite **Prijava**.
-

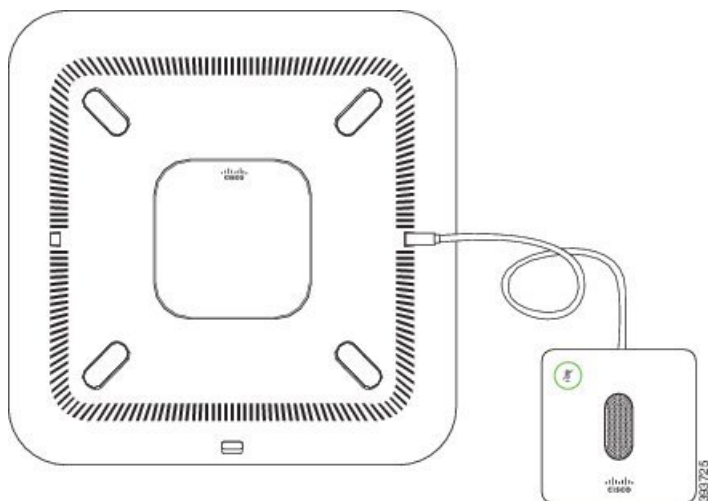
Namestitev žičnih razširitvenih mikrofонов

Telefon podpira izbirni komplet z dvema ožičenima razširitvenima mikrofonom. Mikrofonta lahko postavite do 2,13 m od telefona. Za najboljše rezultate naj bosta mikrofona 0,91–2,1 m oddaljena od telefona.

Postopek

-
- Korak 1** Kabel mikrofona priključite v vrata na strani telefona.
 - Korak 2** Kabel mikrofona razširite do zelenega položaja.
- Na sliki je prikazana namestitev žičnega razširitvenega mikrofona.

Slika 5: Namestitev žičnega razširitvenega mikrofona



Sorodne teme

[Žični razširitveni mikrofoni](#), na strani 19

Namestitev brezžičnih razširitvenih mikrofonov

Konferenčni telefon ponuja možnosti za povezovanje dveh brezžičnih razširitvenih mikrofonov.

**Opomba**

S telefonom morate uporabiti dva žična telefona ali dva brezžična mikrofona, ne pa kombinacije obeh.

Ko s telefonom telefonirate, lučka LED na razširitvenem mikrofону sveti zeleno. Če želite izklopiti zvok razširitvenega mikrofona, pritisnite tipko **IzkZv**. Lučka LED sveti rdeče, ko je izklopljen zvok mikrofona. Ko je baterija v mikrofону skoraj prazna, lučka LED z oznako za baterijo hitro utripa.

Preden začnete

Preden namestite brezžične razširitvene mikrofone, odklopite žične razširitvene mikrofone. Žičnih in brezžičnih razširitvenih mikrofonov ne morete uporabljati hkrati.

Postopek**Korak 1**

Ploščo za pritrditev na mizo postavite na površino mize, kjer želite postavite mikrofoni.

Korak 2

Odstranite lepilo obojestransko lepljivega traku na dnu plošče za pritrditev na mizo. Ploščo za pritrditev na mizo postavite tako, da se prilepi na površino mize.

Korak 3

Mikrofoni pritrđite na ploščo za pritrditev na mizo. V mikrofoni so vdelani magneti, da se zaskoči na ustrezno mesto.

Mikrofoni in pritrđeno ploščo za pritrditev na mizo lahko po potrebi premaknete drugam na površini mize. Pri premikanju bodite previdni in zaščitite enoto.

Sorodne teme

[Brezžični razširitveni mikrofoni](#), na strani 20

[Namestitev brezžičnih razširitvenih mikrofonov](#), na strani 9

Seznanjanje brezžičnega mikrofona

Preden začnete

Odklopite morebitne žične mikrofoni.

Postopek**Korak 1**

Pritisnite **Nastavitve**.

Korak 2

Izberite **Skrbniške nastavitve > Mikrofoni > Brezžični mikrofoni**.

Korak 3

Izberite **Mikrofon 1** ali **Mikrofon 2** in pritisnite **Seznanjanje**.

Če je mikrofonska svetilčka povezana z določenim kanalom, je na zaslonu telefona prikazano, da je mikrofonska svetilčka seznanjena.

Korak 4 Na brezžičnem mikrofonski svetilčki pritisnite **IzkZv** , dokler LED na mikrofonski svetilčki ne utripa belo.

Če seznanjanje uspe, je na zaslonu telefona prikazano sporočilo, da je postopek uspešen.

Korak 5 (izbirno) Če se želite vrniti v meni **Brezžični mikrofonski svetilčki**, pritisnite **Prekliči**.

Sorodne teme

[Brezžični razširitveni mikrofonski svetilčki](#), na strani 20

Razdružitev brezžičnega mikrofona

Postopek

Korak 1 Pritisnite **Nastavitve**.

Korak 2 Izberite **Skrbniške nastavitve > Mikrofonski svetilčki > Brezžični mikrofonski svetilčki**.

Korak 3 Izberite **Mikrofonski svetilčki 1** ali **Mikrofonski svetilčki 2**.

Če je izbrani kanal seznanjen, je na zaslonu telefona prikazana programska tipka **Razdruži**.

Korak 4 Pritisnite **Razdruži**.

Sorodne teme

[Brezžični razširitveni mikrofonski svetilčki](#), na strani 20

Namestitev polnilne postaje brezžičnega mikrofona

Baterijo brezžičnega mikrofona napolnite s polnilno postajo.

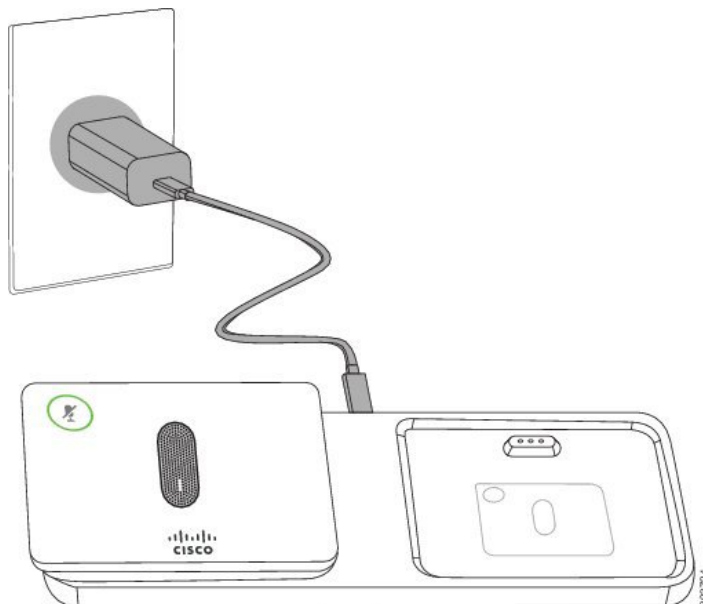
Postopek

Korak 1 Napajalnik polnilne postaje priključite na električno vtičnico.

Korak 2 En konec kabla USB-C priključite na polnilno postajo, drug konec pa na napajalnik.

Naslednja slika prikazuje namestitev napajalne postaje brezžičnega mikrofona.

Slika 6: Namestitev polnilne postaje brezžičnega mikrofona

**Sorodne teme**

[Brezžični razširitveni mikrofoni](#), na strani 20

Polnjenje brezžičnega mikrofona

Preden začnete

Namestite polnilno postajo brezžičnega mikrofona. Za več informacij si oglejte [Namestitev polnilne postaje brezžičnega mikrofona](#), na strani 10.

Postopek

- Korak 1** Mikrofon postavite v polnilni nosilec.
- Korak 2** Če lučka LED na postaji ne sveti belo, odstranite mikrofoni in ga znova vstavite v postajo.

Sorodne teme

[Brezžični razširitveni mikrofoni](#), na strani 20

Verižni način

Z uporabo enote Pametni vmesnik in kablov USB-C, ki so v verižnem kompletu, lahko povežete dva konferenčna telefona in razširite območje zvočne pokritosti v prostoru.

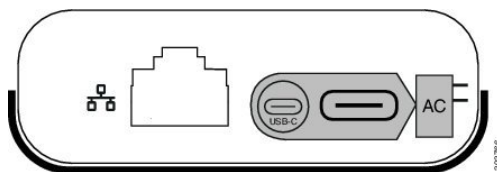
V verižnem načinu se obe enoti napajata prek pametnega vmesnika, priključenega na napajalnik. Uporabite lahko samo en zunanji mikrofoni na enoto. Z enotami lahko uporabite par žičnih mikrofonov ali jih seznanite

s parom brezžičnih mikrofонов, ne morete pa uporabiti kombinacije obeh vrst mikrofонов. Ko je na eno od enot priključen žični mikrofoni, se prekine povezava z morebitnimi brezžičnimi mikrofoni, ki so povezani z isto enoto. Ko poteka klic, so lučke LED in menijske možnosti na zaslonu telefona obeh enot sinhronizirane.

Namestitev konferenčnega telefona v verižnem načinu

Komplet za verižno namestitev vsebuje Pametni vmesnik, kratki kabel LAN, dva dolga, debelejša kabla USB-C in krajši, tanjši kabel USB-C. Konferenčni telefon v verižnem načinu zahteva zunanje napajanje iz električne vtičnice. Če želite povezati telefona, morate uporabiti Pametni vmesnik. Dolgi kabel USB-C se priključi v telefon, kratki pa v napajalni adapter. Pri povezovanju napajalnega adapterja in vrat LAN z Pametni vmesnik glejte naslednjo sliko.

Slika 7: Napajalna vrata pametnega adapterja in vrata LAN



Uporabite lahko samo en mikrofoni na enoto.



Opomba

S telefonom morate uporabiti dva žična telefona ali dva brezžična mikrofona, ne pa kombinacije obeh.

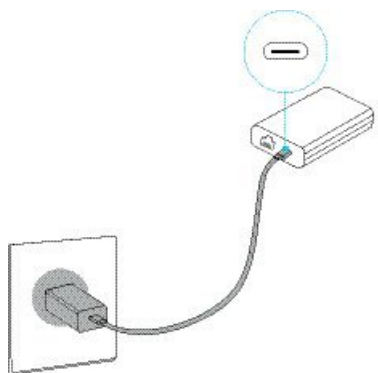
Kabel USB-C za napajalni adapter je tanjši od kablov USB-C, ki jih priključite v telefon.

Postopek

Korak 1 Napajalnik nato priključite v električno vtičnico.

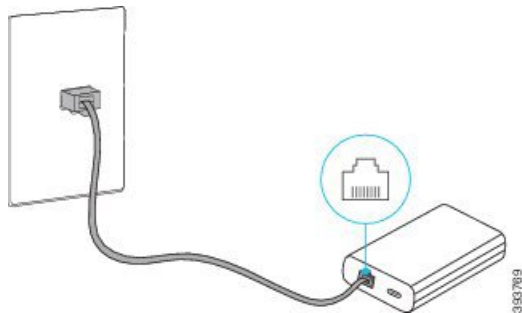
Korak 2 Kratki in tanjši kabel USB-C povežite med napajalnim adapterjem in Pametni vmesnik.

Slika 8: Vrata USB pametnega adapterja, povezana z električno vtičnico



Korak 3 Zahtevano: Ethernetni kabel priključite v Pametni vmesnik in vrata LAN.

Slika 9: Vrata LAN pametnega adapterja, povezana z vrati LAN na stenski vtičnici

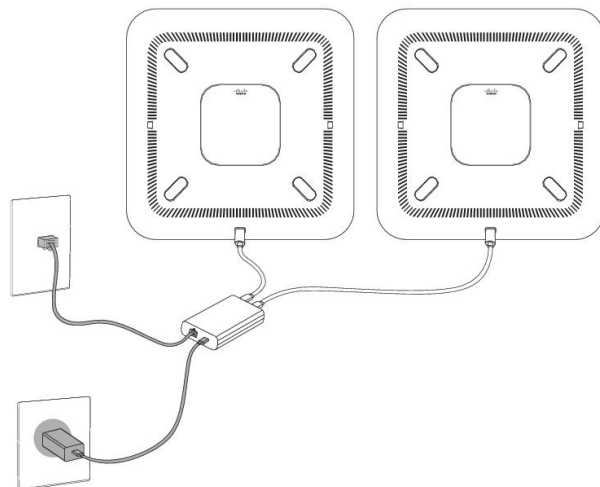


Korak 4 Prvi telefon z daljšim in debelejšim kablom USB-C povežite z Pametni vmesnik.

Korak 5 Drugi telefon povežite z Pametni vmesnik s kablom USB-C.

Spodnja slika prikazuje namestitev konferenčnega telefona v verižnem načinu.

Slika 10: Namestitev konferenčnega telefona v verižnem načinu



Zamenjava obstoječega telefona z novim

Spremenite lahko model telefona. Sprememba je lahko potrebna iz več razlogov. Nekaj primerov:

- Svoj Cisco Unified Communications Manager (Unified CM) ste posodobili na različico programske opreme, ki ne podpira modela telefona.
- Želite drugačen model telefona, kot je trenutni.
- Vaš telefon je treba popraviti ali zamenjati.

Omejitev: če ima stari telefon več linij ali linijskih tipk kot novi, novi telefon ne bo imel konfiguriranih dodatnih linij ali linijskih tipk.

Ko je konfiguracija končana, se telefon znova zažene.

Preden začnete

Skrbnik mora Cisco Unified Communications Manager nastaviti tako, da omogoči selitev telefona. Potrebujete nov telefon, ki še ni bil povezan z omrežjem ali konfiguriran.

Postopek

-
- Korak 1** Izklopite stari telefon.
 - Korak 2** Vkllopite novi telefon.
 - Korak 3** Po potrebi vnesite kodo za aktiviranje.
 - Korak 4** Izberite **Zamenjava obstoječega telefona**.
 - Korak 5** Vnesite primarno interno številko starega telefona.
 - Korak 6** Če je bil staremu telefonu dodeljen PIN, vnesite PIN.
 - Korak 7** Pritisnite **Pošlji**.
 - Korak 8** Če imate več naprav, izberite napravo, ki jo želite zamenjati s seznama, in pritisnite **Nadaljuj**.
-

Portal za samopomoč

Nekatere nastavitve telefona lahko prilagodite na spletnem mestu s portalom za samopomoč, do katerega imate dostop iz svojega računalnika. Portal za samopomoč je del sistema Cisco Unified Communications Manager v vaši organizaciji.

Skrbnik vam bo dal URL, ID uporabnika in geslo za dostop do portala za samopomoč.

V portalu za samopomoč lahko krmilite funkcije, nastavitve linije in telefonske storitve za vaš telefon.

- Telefonske funkcije vključujejo funkcije Hitri klic, Ne moti in vaš Osebni imenik.
- Nastavitve linije vplivajo na določeno telefonsko linijo (številko iz imenika) vašega telefona. Nastavitve linije lahko vključujejo preusmeritev klicev, vizualne in zvočne indikatorje sporočil, načine zvonjenja in druge nastavitve linije.
- Telefonske storitve lahko vključujejo posebne funkcije telefona, omrežne podatke in informacije s spleta (kot so cene delnic ali opisi filmov). Na portalu za samopomoč se naročite na telefonsko storitev, preden jo uporabite s telefonom.

V naslednji tabeli so opisane nekatere posebne funkcije, ki jih konfigurirate s portalom za samopomoč. Za več informacij glejte dokumentacijo portala za samopomoč na vašem sistemu za nadzor klicev.

Tabela 6: Funkcije, ki so na voljo na portalu za samopomoč

Funkcije	Opis
Preusmeritev klica	Uporabite številko, ki bo prejemale klice, ko je na telefonu omogočena preusmeritev klicev. Bolj zapletene funkcije posredovanja klicev nastavite na portalu za samopomoč, na primer posredovanje ob zasedeni liniji.

Funkcije	Opis
Dodatni telefoni	Določite dodatne telefone, na primer mobilni telefon, ki jih želite uporabiti za klicanje in prejemanje klicev z istimi števkami imenika kot pri namiznem telefonu. Prav tako lahko določite blokirane in zelene stike, da omejite ali dovolite klice iz določenih števk v vaš mobilni telefon. Ko nastavite dodatne telefone, lahko nastavite tudi te funkcije: <ul style="list-style-type: none"> • Dosegljivost na eni številki – določite, ali naj zvoni dodaten telefon, ko vas nekdo pokliče na namizni telefon. • Mobilni klici – če je dodatni telefon mobilni telefon, ga lahko nastavite tako, da omogoča preusmeritev klicev na mobitel na namizni telefon ali obratno.
Hitro klicanje	Telefonske številke dodelite števkam za hitro klicanje, tako da boste lahko hitro poklicali ustrezno osebo.

Sorodne teme

[Hitro klicanje](#), na strani 32

[Posredovanje klicev](#), na strani 38

Številke za hitro klicanje

Ko pokličete številko z vašim telefonom, vnesete niz števk. Ko nastavite številko hitrega klica, mora ta vsebovati vse številke, ki jih morate vnesti za vzpostavitev klica. Če morate na primer pritisniti 9 za zunanjo linijo, vnesite številko 9 in nato številko, ki jo želite poklicati.

Številki lahko dodate tudi druge vnesene številke. Primeri dodatnih števk vključujejo kodo za dostop do sestanka, interno številko, geslo za glasovno pošto, avtorizacijsko kodo in kodo za obračunavanje.

Niz klica lahko vsebuje naslednje znake:

- 0 do 9
- Lojtra (#)
- Zvezdica (*) ali
- vejico (,) – to je znak za premor, ki vstavi 2-sekundni premor med izbiranjem. Postavite lahko več vejic zapovrstjo. Dve vejici (,,) na primer predstavljata 4-sekundni premor.

Pravila za nize klicev:

- Uporabite vejico za ločevanje delov niza klica.
- Avtorizacijska koda mora biti vedno pred kodo za obračunavanje v nizu hitrega klica.
- Med avtorizacijsko kodo in kodo za obračunavanje v nizu je zahtevana ena vejica.
- Za hitro klicanje z avtorizacijskimi kodami in dodatnimi števkami je zahtevana oznaka hitrega klica.

Preden konfigurirate hitri klic, vsaj enkrat poskusite ročno vnesti številke, da zagotovite pravilno zaporedje vnesenih števk.

Vaš telefon ne shrani avtorizacijske kode, kode za obračunavanje ali dodatnih števk pri hitrem klicanju v zgodovino klicev. Če pritisnete **Ponovi** po vzpostavitvi povezave prek hitrega klicanja, vas telefon pozove k ročnemu vnosu morebitne zahtevane avtorizacijske kode, kode za obračunavanje ali dodatnih števk.

Primer

Če želite nastaviti številko hitrega klica, da lahko pokličete osebo na določeni interni številki, in potrebujete avtorizacijsko kodo ter kodo za obračunavanje, premislite o naslednjih zahtevah:

- Za zunanjo linijo morate vnesti **9**.
- Želite poklicati številko **5556543**.
- Vnesti morate avtorizacijsko kodo **1234**.
- Vnesti morate kodo za obračunavanje **9876**.
- Počakati morate 4 sekunde.
- Po vzpostavitvi klica morate izbrati interno številko **56789#**.

V tem primeru je številka za hitro klicanje **95556543,1234,9876,,56789#**.

Sorodne teme

[Klici, ki zahtevajo kodo za obračunavanje ali avtorizacijsko kodo](#)

[Znaki na telefonski tipkovnici, na strani 18](#)

Tipke in strojna oprema konferenčnega telefona Cisco IP 8832





Na naslednji sliki je prikazan konferenčni telefon Cisco IP 8832.

Slika 11: Tipke in funkcije konferenčnega telefona Cisco IP 8832



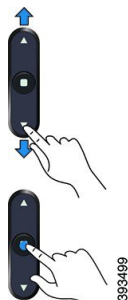
Spodnja tabela opisuje tipke konferenčnega telefona Cisco IP 8832.

Tabela 7: Tipke konferenčnega telefona Cisco IP 8832

1	Vrstica z lučkami LED	Kaže stanja klicev: <ul style="list-style-type: none"> • Zeleno, neprekinjeno – aktivni klic • Zeleno, počasno utripanje – dohodni klic • Zeleno, utripanje – zadržan klic • Rdeče, neprekinjeno – klic z izklopljenim zvokom
2	Razširitvena vrata za mikrofona	V ta vrata priključite kabel žičnega razširitvenega mikrofona.
3	Vrstica za izklop zvoka	 Vklopi ali izklopi mikrofona. Ko utišate zvok mikrofona, lučke v vrstici LED svetijo rdeče.
4	Dinamične tipke	 Dostop do funkcij in storitev.
5	Vrstica za krmarjenje in gumb Izberite	 Pomikanje po menijih, označevanje elementov in izbira označenega elementa.
6	Tipka Glasnost	 Prilagodi glasnost zvočnika (dvignjena slušalka) in glasnost zvonjenja (položena slušalka). Ko spreminjate glasnost, vrstica z lučkami LED sveti belo in kaže spremembo glasnosti.

Pomikanje po funkcijah konferenčnega telefona





Z vrstico za krmarjenje se lahko premikate med meniji. Notranji gumb **Izberi** vrstice za krmarjenje uporabite za izbiro menijskih elementov.



Če ima menijska možnost indeksno številko, jo lahko za izbiro možnosti vnesete na tipkovnici.

Programske tipke konferenčnega telefona

Funkcije telefona lahko upravljate s programskimi tipkami. Programske tipke pod zaslonom omogočajo dostop do funkcije, prikazane na zaslonu nad programsko tipko. Programske tipke se spreminjajo glede na vašo trenutna dejanja.




Programski tipki   in   kažeta, da je na voljo več funkcij programskih tipk.

Ikone na telefonu

Na zaslonu telefona je prikazanih več ikon. V tem delu so slike pogostih ikon.

Ikone so v barvah ali sivinah, odvisno od zaslona.



Nedavni

Ikona	Opis
	Dohodni klic
	Odhodni klic
	Neodgovorjen klic

Ikone za omrežje Wi-Fi

Če je telefon povezan z omrežjem Wi-Fi, boste videli te ikone.

Tabela 8: Ikone omrežja

Ikona	Opis
	Vzpostavljena povezava Wi-Fi in število črtic kažeta moč signala.
	Ni povezave Wi-Fi

Znaki na telefonski tipkovnici

Na telefonski tipkovnici lahko vnašate črke, številke in posebne znake. Črke in številke omogočite tako, da pritisnete tipke od **dva (2)** do **devet (9)**. Za posebne znake uporabite tipke za številko **ena (1)**, **nič (0)**, **zvezdico (*)** in **lojtro (#)**. Spodnja tabela prikazuje posebne znake za vsako tipko za angleške področne nastavitve. Druge področne nastavitve bodo imele svoje znake.

Tabela 9: Posebni znaki na tipkovnici

Tipka na tipkovnici	Posebni znaki
Ena (1)	/ . @ : ; = ? - _ & %
Nič (0)	(presledek) , ! ^ ' "
Zvezdica (*) ali	+ * ~ ` < >
Lojtra (#)	# \$ £ □ \ () { } []

Čiščenje zaslona telefona

Postopek

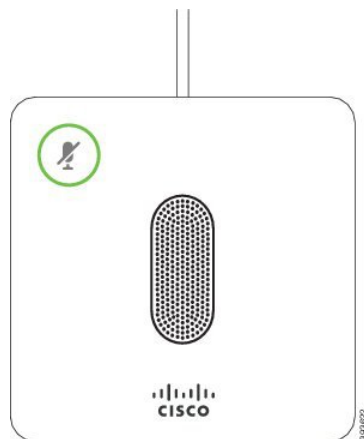
Če se zaslon telefona umaže, ga obrišite z mehko, suho krpo.

Pozor Na telefon ne nanašajte tekočin ali praškov, ker lahko kontaminirajo komponente telefona in povzročijo okvare.

Žični razširitveni mikrofoni

Konferenčni telefon Cisco IP 8832 podpira dva žična razširitvena mikrofona, ki sta na voljo kot izbirni komplet. Razširitvena mikrofona uporabite v večjih prostorih ali prostoru, polnem ljudi. Za najboljše rezultate priporočamo, da sta mikrofona oddaljena od telefona od 0,91 do 2,1 m.

Slika 12: Žični razširitveni mikrofoni



Ko telefonirate, lučka LED okoli gumba **Izklop zvoka**  na razširitvenem mikrofoni sveti zeleno.

Ko utišate zvok mikrofona, lučka LED sveti rdeče. Ko pritisnete gumb **Izklop zvoka**, je izklopljen zvok telefonskih in razširitvenih mikrofona.

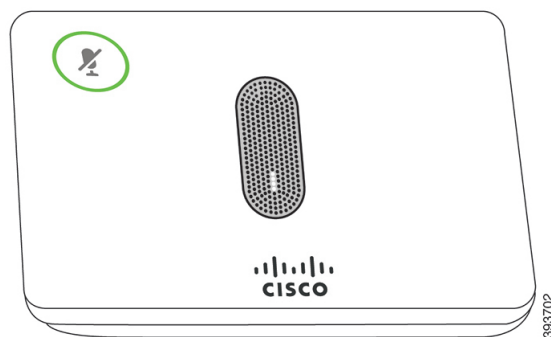
Sorodne teme

[Namestitev žičnih razširitvenih mikrofonov](#), na strani 8

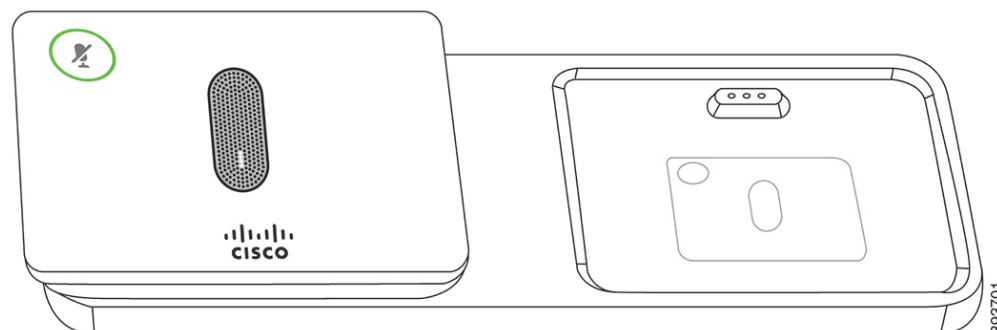
Brezžični razširitveni mikrofoni

Konferenčni telefon Cisco IP 8832 podpira dva brezžična razširitvena mikrofona, ki sta skupaj s polnilno postajo na voljo v izbirnem kompletu. Lučka na odložišču sveti belo, ko brezžični mikrofoni postavite v polnilno postajo.

Slika 13: Brezžični mikrofoni



Slika 14: Brezžični mikrofoni nameščeni v polnilni postaji



Ko s konferenčnim telefonom telefonirate, sveti lučka LED okoli gumba **Izklop zvoka**  na razširitvenem mikrofoni.

Lučka LED sveti rdeče, ko je izklopljen zvok mikrofona. Ko pritisnete gumb **Izklop zvoka**, je izklopljen zvok telefonskih in razširitvenih mikrofonov.

Če je telefon seznanjen z brezžičnim mikrofonom (na primer z brezžičnim mikrofonom 1) in brezžični mikrofoni priključite na polnilnik, s pritiskom na programsko tipko **Pokaži podrobnosti** prikažete napolnjenost za ta mikrofoni.

Ko je telefon seznanjen z brezžičnim mikrofonom in priključite žični mikrofoni, se povezava z brezžičnim mikrofonom prekine in je telefon seznanjen z žičnim mikrofonom. Na zaslonu telefona se prikaže obvestilo, da je povezan žični mikrofoni.

Sorodne teme

[Namestitev brezžičnih razširitvenih mikrofonov](#), na strani 9

[Seznanjanje brezžičnega mikrofona](#), na strani 9

[Razdružitev brezžičnega mikrofona](#), na strani 10

[Namestitev polnilne postaje brezžičnega mikrofona](#), na strani 10

[Polnjenje brezžičnega mikrofona](#), na strani 11

Strojno-programaska oprema in nadgradnje telefona

V telefon je prednameščena strojno-programaska oprema, prilagojena sistemu za nadzor klicev.

Skrbnik bo občasno nadgradil strojno-programasko opremo telefona. Ta nadgradnja se izvede v ozadju, tudi če uporabljate telefon.

Odlog nadgradnje telefona

Ko je na voljo nova strojno-programaska oprema, se na telefonu odpre okno **Pripravljen na nadgradnjo**, časovnik pa začne 15-sekundno odštevanje. Če ne storite ničesar, se nadgradnja nadaljuje.

Nadgradnjo strojno-programaske opreme lahko največ 11-krat preložite za 1 uro. Nadgradnja se preloži tudi v primeru, da opravite ali sprejmete telefonski klic.


Postopek

Izberite **Zamik**, da preložite nadgradnjo telefona.

Ogled napredka nadgradnje strojno-programaske opreme telefona

Med nadgradnjo strojno-programaske opreme telefona si lahko ogledate napredek nadgradnje.

Postopek

- Korak 1** Pritisnite **Aplikacije** .
 - Korak 2** Pritisnite **Nastavitve**.
 - Korak 3** Izberite **Informacije o telefonu** > **Pokaž.podrob**.
 - Korak 4** Izberite **Informacije o sistemu** in pritisnite **Pokaži podrobnosti**.
 - Korak 5** Pritisnite **Izhod**.
-

Varčevanje z energijo

Skrbnik lahko zmanjša porabo energije zaslona telefona z naslednjimi možnostmi:

- Varčevanje energije – osvetlitev zaslona ali zaslon se izklopi, ko preteče nastavljeno obdobje neaktivnosti telefona.

- Dodatno varčevanje energije – zaslon telefona se vklopi in izklopi glede na čase, ki so nastavljeni v vašem delovnem urniku. Če se vaše delovne ure ali delavniki spremenijo, se obrnite na svojega skrbnika, da drugače nastavi vaš telefon.

Skrbnik lahko na primer nastavi vaš telefon tako, da vas obvesti 10 minut, preden se izklopi. Prižge se gumb **Izberi** in prejmete sporočilo, da se bo vaš telefon kmalu izklopil. Obvestila boste prejeli v naslednjih obdobjih:

Skrbnik lahko na primer nastavi vaš telefon tako, da vas obvesti 10 minut, preden se izklopi. Prejmete sporočilo, da se bo vaš telefon kmalu izklopil. Obvestila dobite ob teh intervalih:

- Štirikratno zvonjenje 10 minut pred izklopom
- Štirikratno zvonjenje 7 minut pred izklopom
- Štirikratno zvonjenje 4 minut pred izklopom
- Petnajstkratno zvonjenje 30 sekund pred izklopom

Če je vaš telefon dejaven, bo počakal na nastavljeno obdobje nedejavnosti, preden vas obvesti o skorajšnjem izklopu.

Vklop telefona

Ko se vaš telefon izklopi zaradi varčevanja z energijo, je zaslon telefona prazen in prižge se gumb **Izberi**.

Postopek

Pritisnite **Izberi**, da znova vklopite telefon.

Dodatna pomoč in informacije

Če imate vprašanja o funkcijah, ki so na voljo v vašem telefonu, se obrnite na svojega skrbnika.

Na Ciscovem spletnem mestu (<https://www.cisco.com>) najdete več informacij o telefonih in sistemih za nadzor klicev.

Funkcije za dostopnost

Konferenčni telefon Cisco IP 8832 ponuja funkcije za dostopnost za slepe ter vidno, slušno in gibalno ovirane. Ker so mnoge od teh funkcij standardne, lahko uporabniki do njih dostopajo brez kakršne koli posebne konfiguracije.

V tem dokumentu se pojem *strani za podporo za telefon* nanaša na spletne strani, do katerih lahko uporabniki dostopajo za nastavitve nekaterih funkcij. Če uporabljate Cisco Unified Communications Manager (izdaja 10.0 in novejša), so te strani portal za samopomoč. Če uporabljate Cisco Unified Communications Manager (izdaja 9.1 in novejša), so te strani portal za samopomoč.

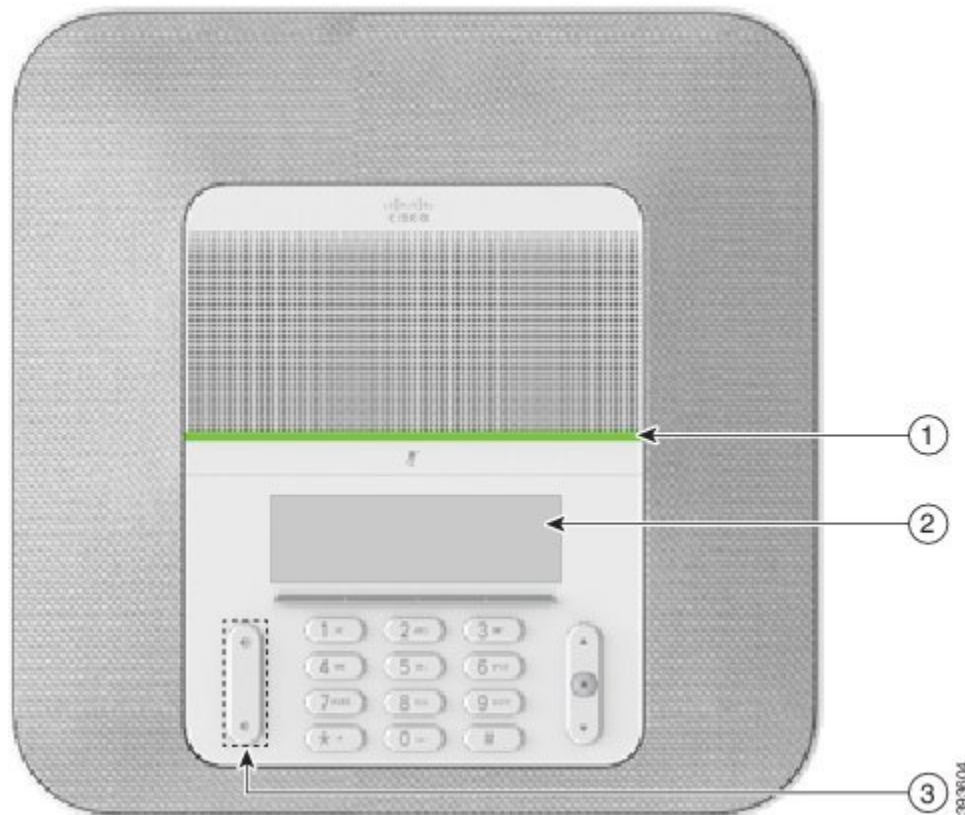
Za dodatne informacije glejte uporabniški priročnik telefona, ki je na voljo tukaj: <http://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/products-user-guide-list.html>

Cisco si prizadeva razvijati in dobavljati dostopne izdelke in tehnologije, ki ustrezajo zahtevam vaše organizacije. Več informacij o podjetju Cisco in naših zavezah za zagotavljanje dostopnosti je na voljo tukaj: <https://www.cisco.com/go/accessibility>

Funkcije za dostopnost za slušno ovirane

Konferenčni telefon je opremljen s standardnimi funkcijami za dostopnost, za katere je potrebna minimalna nastavitvev ali pa ta celo ni potrebna.

Slika 15: Funkcije za dostopnost za slušno ovirane



Spodnja tabela opisuje funkcije za dostopnost za slušno ovirane uporabnike, ki jih ponuja konferenčni telefon Cisco IP 8832.

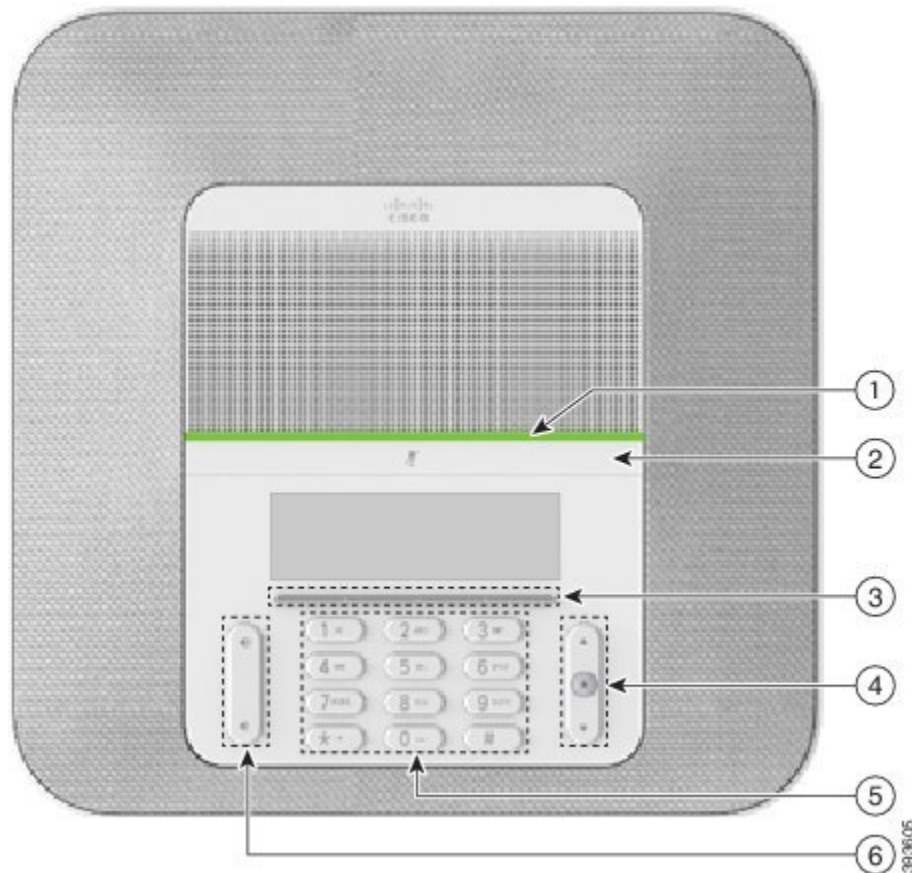
Tabela 10: Funkcije za dostopnost za slušno ovirane

Element	Funkcija za dostopnost	Opis
1	Vrstica z lučkami LED	Zaslona telefona prikaže trenutno stanje, vrstica z lučkami LED pa naslednje: <ul style="list-style-type: none"> • Zeleno, neprekinjeno – aktivni klic • Zeleno, počasno utripanje – dohodni klic • Zeleno, utripanje – zadržan klic • Rdeče, neprekinjeno – klic z izklopljenim zvokom
2	Vizualno obvestilo o stanju telefona in indikator za čakajoče sporočilo	Zaslona telefona prikaže trenutno stanje. Ko prejmete sporočilo, je to prikazano na zaslonu telefona. Telefon ima tudi zvočni indikator za čakajoče sporočilo. Če želite spremeniti zvočni indikator za čakajoče sporočilo, se vpišite v portal za samopomoč in odprite nastavitve indikatorja sporočila. Posamezne nastavitve lahko vklopite in izklopite. Nastavitve lahko spremeni tudi skrbnik.
3	Prilagodljivi ton zvonjenja, frekvenca in glasnost	<ul style="list-style-type: none"> • Če želite spremeniti ton zvonjenja, izberite Nastavitve > Nastavitve. • Prilagodite raven glasnosti zvonjenja telefona. Če želite povečati ali zmanjšati glasnost, pritisnite Glasnost, ko ne kličete. Pri prilagajanju glasnosti vrstica z lučkami LED sveti in kaže povečanje ali zmanjšanje glasnosti. Nastavitve lahko spremeni tudi skrbnik.

Funkcije za dostopnost za vidno ovirane in slepe

Telefon je opremljen s standardnimi funkcijami za dostopnost, za katere je potrebna minimalna nastavitvev ali pa ta celo ni potrebna.

Slika 16: Funkcije za dostopnost za slabovidne in slepe



Spodnja tabela opisuje funkcije za dostopnost za vidno ovirane in slepe uporabnike, ki jih ponuja konferenčni telefon Cisco IP 8832.

Tabela 11: Funkcije za dostopnost za slabovidne in slepe

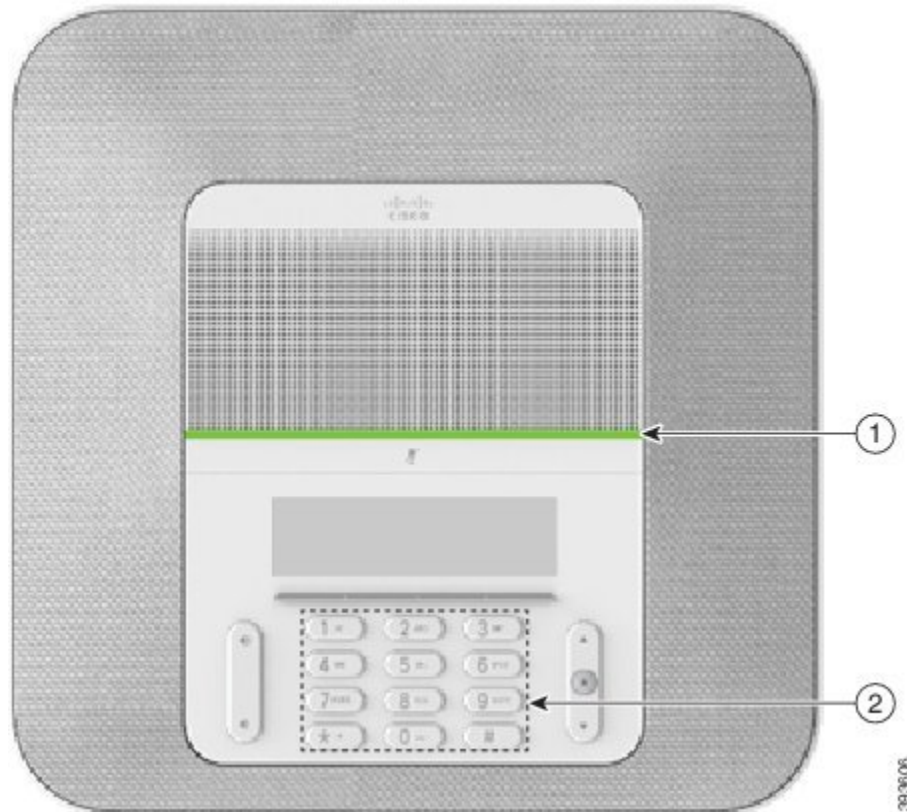
Element	Funkcija za dostopnost	Opis
1	<p>Visokokontrastno vizualno in zvočno opozorilo za dohodni klic z vrstico z lučkami LED</p> <ul style="list-style-type: none"> Vrstica z lučkami LED je nad gumbom IzkZv in zaslonom. 	<p>Z gumbom IzkZv lahko vklopite in izklopite mikrofona. Vrstica z lučkami LED zasveti rdeče, ko je izklopljen zvok mikrofona. Ko izklopite zvok mikrofona, telefon zapiska enkrat, ko ga spet vklopite, pa dvakrat.</p>

Element	Funkcija za dostopnost	Opis
2	<p>Gumb za izklop zvoka</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ta gumb je med vrstico z lučkami LED in zaslonom. 	<p>Opozori na dohodni klic. Lučka LED utripa med dohodnimi klici.</p> <p>Barve kažejo stanje telefona:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Zeleno, neprekinjeno – aktivni klic • Zeleno, počasno utripanje – dohodni klic • Zeleno, utripanje – zadržan klic • Rdeče, neprekinjeno – klic z izklopljenim zvokom
3	<p>Dinamične tipke</p> <ul style="list-style-type: none"> • To so gumbi tik pod LCD-jem. 	Omogočajo dostop do posebnih funkcij. LCD prikaže funkcije.
4	<p>Gruča za krmarjenje (vključuje vrstico za krmarjenje in gumb Izberi)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gruča za krmarjenje je desno od tipkovnice. 	Z vrstico za krmarjenje se premikate gor in dol po LCD-ju telefona. Gumb Izberi je na sredini vrstice za krmarjenje.
5	Standardna postavitvev z 12 tipkami	Omogoča uporabo obstoječih ali znanih položajev tipk. Tipka 5 ima izbočeno oznako.
6	<p>Tipka Glasnost</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ta tipka je levo od tipkovnice. 	<p>Omogoča povečanje ali zmanjšanje glasnosti zvonjenja ali zvoka.</p> <p>Če želite povečati glasnost, pritisnite zgornji del nagibne tipke. Če želite glasnost zmanjšati, pritisnite spodnji del nagibne tipke.</p> <p>Pri prilagajanju glasnosti vrstica z lučkami LED sveti in kaže povečanje ali zmanjšanje glasnosti.</p>

Funkcije za dostopnost za gibalno ovirane

Konferenčni telefon je opremljen s standardnimi funkcijami za dostopnost, za katere je potrebna minimalna nastavitvev ali pa ta celo ni potrebna.

Slika 17: Funkcije za dostopnost za gibalno ovirane



Spodnja tabela opisuje funkcije za dostopnost za gibalno ovirane uporabnike, ki jih ponuja konferenčni telefon Cisco IP 8832.

Tabela 12: Funkcije za dostopnost za gibalno ovirane

Element	Funkcija za dostopnost	Opis
1	Vrstica z lučkami LED	<p>Kaže stanje telefona:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Zeleno, neprekinjeno – aktivni klic • Zeleno, počasno utripanje – dohodni klic • Zeleno, utripanje – zadržan klic • Rdeče, neprekinjeno – klic z izklopljenim zvokom
2	Gumbi in funkcije, ki jih je mogoče razpoznati z dotikom, vključno z izbočeno oznako na tipki 5	Omogoča preprosto ugotavljanje položaja tipk telefona. Tipka 5 ima na primer izbočeno oznako, s pomočjo katere lahko ugotovite položaje drugih tipk.

Programi drugih proizvajalcev za dostopnost

Cisco tesno sodeluje s partnerji za zagotavljanje rešitev, ki dopolnjujejo dostopnosti in uporabnost Ciscovih izdelkov in rešitev. Na voljo so aplikacije drugih ponudnikov, kot so sprotno prikazovanje podnapisov na

telefonih Cisco IP, besedilni telefoni za gluhe (TDD/TTY), sprotno besedilo (RTT), slušni/glasovni prenos (HCO/VCO), zvočni ID klicatelja, linijski ojačevalniki za slušalke, ki omogočajo glasnejše predvajanje zvoka, "lučke za zasedenost", zvočna/vizualna obvestila v sili prek telefonov Cisco IP (za invalidne uporabnike) ipd.

Za več informacij o aplikacijah drugih ponudnikov se obrnite na skrbnika.

Odpravljanje napak

V spodaj navedenih primerih bo morda prihajalo do težav:

- Vaš telefon ne more komunicirati s sistemom za nadzor klicev.
- Sistem za nadzor klicev ima komunikacijske ali interne težave.
- Vaš telefon ima interne težave.

Če pride do težav, vam lahko skrbnik pomaga odpraviti temeljne vzroke zanje.

Poiščite informacije o svojem telefonu

Skrbnik vas bo morda vprašal za informacije o vašem telefonu. Informacije omogočajo enolično identifikacijo telefona z namenom odpravljanja težav.

Postopek

-
- Korak 1** Izberite **Informacije o sistemu**.
 - Korak 2** Pritisnite **Izhod**.
-

Poročanje o težavah s kakovostjo klica

Skrbnik bo za odpravljanje napak mogoče začasno konfiguriral telefon z orodjem za javljanje kakovosti (QRT). Glede na konfiguracijo uporabite orodje za javljanje kakovosti (QRT) za:

- Hitro sporočanje glasovne težave pri trenutnem klicu.
- Izbiro splošne težave s seznama kategorij in izbiro vzročnih kod.


Postopek

-
- Korak 1** Pritisnite **Poročilo o kakovosti**.
 - Korak 2** Pomaknite se in izberite element, ki se najbližje ujema z vašo težavo.
 - Korak 3** Pritisnite programsko tipko **Izberi** za pošiljanje informacij skrbniku sistema.
-

Prijavite vse težave s telefonom

Orodje za sodelovanje in poročanje o težavah Cisco (PRT) lahko uporabljate za zbiranje in pošiljanje dnevnikov telefona ter sporočite težave svojemu skrbniku. Če se pojavi sporočilo o neuspešnem prenosu PRT, se poročilo o težavi shrani v telefon, zato morate obvestiti skrbnika.

Postopek

-
- Korak 1** Pritisnite **Aplikacije** .
 - Korak 2** Izberite **Nastavitve > Informacije o sistemu > Prijava težave**.
 - Korak 3** V polji Datum težave in Ura težave vnesite datum in uro, ko je prišlo do težave.
 - Korak 4** Izberite **Opis težave**.
 - Korak 5** Na prikazanem seznamu izberite opis in pritisnite **Pošlji**.
-

Izgubljena telefonska povezava

Včasih telefon izgubi povezavo s telefonskim omrežjem. Ko je ta povezava prekinjena, se v telefonu prikaže sporočilo.

Če se povezava izgubi med aktivnim klicem, se klic nadaljuje. Vendar ne boste imeli dostopa do običajnih funkcij telefona, ker nekatere funkcije zahtevajo informacije iz sistema za nadzor klicev. Programske tipke morda ne bodo delovale tako, kot ste pričakovali.

Ko telefon znova vzpostavi povezavo s sistemom za nadzor klicev, ga boste lahko znova normalno uporabljali.

Ciscovi garancijski pogoji za strojno opremo z enoletno omejitvijo

Za garancijo strojne opreme in različne storitve, ki jih lahko uporabljate v garancijskem obdobju, veljajo posebni pogoji.

Uradna garancijska izjava, vključno z garancijami in licenčnimi pogodbami, ki veljajo za Ciscovo programsko opremo, je na voljo na spletnem mestu Cisco.com na tem naslovu: <https://www.cisco.com/go/hwwarranty>.



POGLAVJE 2

Klici

- [Klicanje, na strani 31](#)
- [Prezem klicev, na strani 34](#)
- [Izklop zvoka vašega klica, na strani 36](#)
- [Zadrži klice, na strani 36](#)
- [Posredovanje klicev, na strani 38](#)
- [Preusmeritev klica, na strani 39](#)
- [Konferenčni klici in sestanek, na strani 40](#)
- [Glasovna pošta, na strani 41](#)

Klicanje

Vaš telefon deluje kot običajen telefon. Toda mi vam olajšamo klicanje.

Klicanje

Telefon uporabite za klicanje kot s katerim koli drugim telefonom.

Postopek

Vnesite številko in pritisnite **Klič**.

Klicanje z naslovom telefona

Včasih nimate telefonske številke določene osebe, imate pa naslov telefona, ki ga lahko uporabite za klicanje.

Ta naslov je lahko videti kot e-poštni naslov, na primer **username1@example.com**, lahko pa vsebuje tudi številke, na primer **username2@209.165.200.224**.

Postopek

Korak 1 Pritisnite **Nov klic**.

- Korak 2** Pritisnite **ABC** in lahko boste vnesli besedilo prek tipkovnice.
- Korak 3** Pritisnite številko na tipkovnici, da si ogledate možnosti, ki so na voljo, nato pa znova pritisnite številko, da se premikate skozi izbire.
- Tako lahko na primer trikrat pritisnete številko **1**, da vnesete simbol **@**.
- Korak 4** Pritisnite **Klic**.
-

Ponovno klicanje številke

Pokličete lahko zadnjo klicano telefonsko številko.

Postopek

Pritisnite **Ponovi**.

Hitro klicanje

Dodelite lahko kode za hitro klicanje pogostih stikov. Preden lahko uporabite funkcije hitrega klicanja na svojem telefonu, v portalu za samopomoč nastavite hitro klicanje. Kode za hitro klicanje – omogočajo klicanje telefonske številke s kodo (včasih imenovano tudi skrajšano klicanje).

- Tipke za hitri klic – pokličite telefonsko številko z ene ali več linijskih tipk, ki so nastavljene za hitro klicanje.
- Kode za hitri klic – pokličite telefonsko številko iz kode (včasih imenovano tudi skrajšano klicanje).

Sorodne teme

[Portal za samopomoč](#), na strani 14

[Številke za hitro klicanje](#), na strani 15

Hitro klicanje s konferenčnim telefonom

Preden začnete

Nastavite kode za hitro klicanje na portalu za samopomoč.

Postopek

- Korak 1** Vrstico za krmarjenje pritisnite navzdol oziroma pritisnite **Priljubljene**.
- Korak 2** Izberite številko za hitro klicanje in pritisnite **Klic**.
-

Klicanje s kodo za hitro klicanje

Preden začnete

Nastavite kodo na spletnih straneh z uporabniškimi možnostmi.

Postopek

-
- Korak 1** Vnesite kodo za hitro klicanje in pritisnite **Hitri klic**.
Korak 2 Vnesite kodo za hitro klicanje in pritisnite **Skraj. klic**.
-

Prejmite obvestilo, ko je stik na voljo

Če nekoga pokličete in je njegova linija zasedena ali ne odgovori na klic, lahko nastavite, da boste s posebnim tonom zvonjenja in sporočilom obveščeni, ko je na voljo.

Postopek

-
- Korak 1** Pritisnite **PovKlic** med poslušanjem signala za zasedeno ali zvonjenje.
Korak 2 Pritisnite **Izhod** za izhod iz zaslona za potrditev.
Korak 3 Ko zaslišite ton zvonjenja, ki vas opozarja, da je oseba na voljo, in je prikazano sporočilo, pritisnite **Klic**, da znova opravite klic.
-

Klicanje mednarodne številke

Mednarodne klice vzpostavite, tako da pred telefonsko številko vstavite znak plus (+).

Postopek

-
- Korak 1** Pritisnite in vsaj eno sekundo držite **zvezdico (*)**.
Znak plus (+) se prikaže kot prva številka v telefonski številki.
Korak 2 Vnesite telefonsko številko.
Korak 3 Pritisnite **Klic** oziroma počakajte 10 sekund po zadnjem pritisku tipke, da se začne samodejno klicanje.
-

Varni klici

Skrbnik lahko z določenimi ukrepi zaščiti vaše klice pred nedovoljenim dostopom oseb izven vašega podjetja. Če je med klicem v telefonu prikazana ikona ključavnice, je vaša telefonska linija zavarovana. Odvisno od

konfiguracije telefona se boste pred klicem ali pred predvajanjem varnostnega tona v slušalki morda morali prijaviti.

Prevzem klicev

Ciscov telefon deluje tako kot običajni telefon. Toda mi vam olajšamo prevzem klicev.

Prevzem klica

Postopek

Pritisnite **Odgovori**.

Sprejem klica na čakanju na konferenčnem telefonu

Če imate med aktivnim klicem klic na čakanju, boste slišali pisk in na zaslonu konferenčnega telefona videli sporočilo.

Postopek

Pritisnite **Odgovori**.

Zavrnitev klica

Klic, ki zvoní, lahko pošljete v sistem glasovne pošte (če je konfigurirana). Če ni nastavljena, je klic zavrtnjen in klicatelj sliši signal za zasedeno linijo.

Postopek

Pritisnite **Zavrni**.

Vklop funkcije »Ne moti«

Če ne želite motenj, uporabite funkcijo »Ne moti« (DND), da utišate telefon in prezrete obvestila o dohodnem klicu.

Ko vklopite funkcijo DND, bodo klici preusmerjeni na drugo številko, na primer na odzivnik, če je nastavljen.

Postopek

- Korak 1** Pritisnite **Ne moti**, da vklopite funkcijo DND.
- Korak 2** Če želite izklopiti funkcijo »Ne motite«, pritisnite **Izklopi »Ne motite«**.
-

Prevzemanje klica v vaši iskalni skupini

Iskalne skupine organizacijam, ki prejmejo veliko dohodnih klicev, omogočajo porazdelitev obremenitve s klici. Skrbnik nastavi iskalno skupino z nizom številke iz imenika. Telefoni zvonijo v skladu z iskalnim zaporedjem, ki ga skrbnik določi za vašo iskalno skupino. Če ste član iskalne skupine, se vpišete v iskalno skupino, ko želite prejemati klice. Če želite preprečiti zvonjenje klicev na vašem telefonu, se odjavite iz skupine.

V opozorilu o klicu bodo morda prikazane naslednje informacije, ki so odvisne o tega, kako so nastavljene iskalne skupine.

- Linija, ki prejme klic.
- Telefonska številka za dohodni klic.
- Ime iskalne skupine ali pilotna številka.

Preden začnete

Za prejetje klicev v iskalni skupini morate biti vpisani v iskalno skupino.

Postopek

Ko klic za iskalno skupino zazvoni na telefonu, se oglasite.

Prijava in odjava iz iskalne skupine

Odjavite se iz iskalne skupine, da prenehate prejemati klice iz nje. Še naprej boste prejemali klice, ki so vam neposredno namenjeni.

Ogled čakalne vrste klicev v iskalni skupini

Statistiko čakalne vrste lahko uporabite za preverjanje stanja čakalne vrste iskalne skupine. Prikaz stanja čakalne vrste vsebuje naslednje informacije:

- Telefonska številka, ki jo uporablja iskalna skupina
- Število klicateljev v čakalni vrsti v čakalni vrsti vsake iskalne skupine
- Najdaljši čas čakanja

Postopek

-
- Korak 1** Pritisnite **Stanje čakalne vrste**.
 - Korak 2** Pritisnite **Posodobi**, da osvežite statistiko.
 - Korak 3** Pritisnite **Izhod**.
-

Sledenje sumljivemu klicu

Če prejimate neželene ali nadležne klice, uporabite identifikacijo zlonamernih klicev (MCID), da opozorite svojega skrbnika. Vaš telefon pošlje tiho obvestilo vašemu skrbniku z informacijami o klicu.

Postopek



Pritisnite **Prij.klicat.**

Izklop zvoka vašega klica

Med klicem lahko izklopite zvok, da lahko slišite drugo osebo, vendar vas oni ne bodo slišali.

Če imate klic utišan, vrstica lučk LED utripa rdeče.

Postopek

-
- Korak 1** Pritisnite **IzkZv**  na telefonu ali **IzkZv**  na razširitvenem mikrofону. Ko pritisnete **IzkZv** na razširitvenem mikrofону, se izklopi zvok telefona in vseh mikrofónov.
 - Korak 2** Če želite to funkcijo izklopiti, znova pritisnete **IzkZv**.
-

Zadrži klice

Uvrstitev klica na čakanje

Aktivni klic lahko uvrstite na čakanje in nato nadaljujete klic, ko boste pripravljeni.

Postopek

-
- Korak 1** Pritisnite **Zadrži**.

Korak 2 Če želite nadaljevati zadržani klic, pritisnite **Nadaljuj**.

Odgovor na klic, ki je predolgo na čakanju

Ko klic predolgo pustite na čakanju, vas bodo obvestili naslednji znaki:

- Enojno zvonjenje, ponavlja se v intervalih
- Utripajoča oranžna linijska tipka
- Utripajoč indikator sporočil na slušalki
- Utripajoča vrstica lučk LED
- Vizualno obvestilo na zaslonu telefona

Postopek

Če želite nadaljevati zadržani klic, pritisnite oranžno utripajočo linijsko tipko ali tipko **Odgovori**.

Preklapljanje med aktivnimi in zadržanimi klici

Enostavno lahko preklapljate med aktivnimi in zadržanimi klici.

Postopek

Pritisnite **Zamenjaj**, da preklopite na zadržani klic.

Parkiranje klica

Telefon lahko uporabite za parkiranje klica.

Omrežje nadzoruje parkirani klic, da ne pozabite nanj. Če je klic predolgo parkiran, boste zaslišali opozorilo. Nato lahko klic sprejmete, zavrnete ali ga prezrete v prvotnem telefonu. Lahko pa ga sprejmete tudi v drugem telefonu.

Če klica ne sprejmete v določenem času, je preusmerjen v odzivnik ali drug cilj, ki ga določi skrbnik.

Uvrstitev klica na čakanje s parkiranjem klica

Parkirate lahko aktiven klic, na katerega ste se oglasili s telefonom, nato pa uporabite drug telefon v sistemu nadzora klicev, da nadaljujete klic.

Na številki za parkiranje klicev lahko parkirate samo en klic.

Skrbnik lahko parkiranje klicev nastavi na enega od dveh načinov:

- Parkirani klic se prikaže na zaslonu telefona, nato pa lahko pritisnete **Nadaljevanje**, da ga prevzamete. Številka linije za parkirani klic je prikazana na vaši liniji.
- Številka linije za parkirani klic je prikazana v pojavnem oknu. Vaša linija postane nedejavna. V tem primeru pokličete linijo, da prevzamete parkirani klic.

Praden začnete

Vaš klic mora biti aktiven.

Postopek

-
- Korak 1** Pritisnite **Parkiraj** in nato odložite slušalko.
- Korak 2** (izbirno) Parkirano številko sporočite osebi, ki mora prevzeti ta klic.
-

Prezem klica na čakanju s parkiranjem klica

Parkiranje klicev lahko nastavite na dva različna načina:

- Parkirani klic se prikaže na telefonu, kjer ga lahko uporabnik prevzame.
- Uporabnik mora izbrati prikazano številko, da prevzame klic.

Polje Nameni eno linijo za parkiranje klicev lahko nastavite v orodju Cisco Unified Communications Manager, da omogočite ali onemogočite funkcijo. Funkcija je privzeto omogočena.

Praden začnete

Potrebovali boste številko, ki je bila uporabljena za parkiranje klica.

Postopek


Vnesite številko, na kateri je parkiran klic, in ga prevzemite.

Posredovanje klicev

Klice lahko posredujete s telefona na drugo številko.

Obstajata dve vrsti preusmerjanja klicev:

- Preusmeritev vseh klicev
- Preusmerjanje klicev v posebnih situacijah, kot je zaseden telefon ali klic brez odgovora.

Ko telefon posredujete, je na zaslonu prikazana ikona »Posreduj vse« .

Postopek

- Korak 1** Ko je telefon nedejaven, pritisnite **Posreduj vse**.
- Korak 2** Vnesite ciljno številko za preusmeritev klicev točno tako, kot bi jo poklicali iz svojega telefona, ali izberite vnos iz vašega seznama nedavnih klicev.
-

Sorodne teme

[Portal za samopomoč](#), na strani 14

Preusmeritev klica

Aktivni klic lahko preusmerite na drugo osebo.

Preusmeritev klica na drugo osebo

Ko preusmerite klic, lahko ohranite prvotni klic, dokler se druga oseba ne oglasi. Tako se lahko zasebno pogovarjate z drugo osebo, preden se odstranite iz klica. Če se ne želite pogovarjati, preusmerite klic, preden se druga oseba oglasi.

Klicatelj lahko tudi zamenjate med seboj in se posvetujete z vsakim posebej, preden se odstranite iz klica.

Postopek

- Korak 1** Iz klica, ki ni na čakanju, pritisnite **Prenos**.
- Korak 2** Vnesite telefonsko številko druge osebe.
- Korak 3** (izbirno) Pritisnite **Hitro klicanje** in izberite številko za hitro klicanje.
Uporabite navigacijsko gručo za premik v oknu za hitro klicanje in izbiro številke za hitro klicanje.
- Korak 4** (izbirno) Počakajte, dokler ne zaslišite zvonjenja linije oziroma dokler druga oseba ne sprejme klica.
- Korak 5** Znova pritisnite **Preusmeri**.
-

Posvet pred dokončanjem preusmeritve

Preden preusmerite klic, se lahko pogovorite z osebo, h kateri preusmerjate klic. Preden zaključite preusmeritev, lahko preklopite med tem klicem in klicem, ki ga preusmerjate.

Preden začnete

Želite preusmeriti aktivni klic.

Postopek

- Korak 1** Pritisnite **Preusmeri**.
 - Korak 2** Vnesite telefonsko številko druge osebe.
 - Korak 3** Pritisnite **Zamenjaj**, da vrnete zadržani klic.
 - Korak 4** Če želite dokončati opravilo, tapnite **Prenos**.
-

Konferenčni klici in sestanek

Med posameznim klicem se lahko pogovarjate z več ljudmi. Lahko pokličete drugo osebo in jo dodate v klic. Če imate več telefonskih linij, lahko združite klice iz dveh linij.

Med posameznim klicem se lahko pogovarjate z več ljudmi. Lahko pokličete drugo osebo in jo dodate v klic.

Če v konferenčni klic dodate več oseb, počakajte nekaj sekund med dodajanjem sodelujočih.

Kot gostitelj konference lahko odstranite posamezne udeležence iz konference. Konferenca se konča, ko vsi udeleženci prekinejo klic.

Dodajanje druge osebe v klic

Med klicem lahko v pogovor dodate sogovornika.

Postopek

- Korak 1** Med aktivnim klicem pritisnite **Konf**.
 - Korak 2** Vnesite številko.
 - Korak 3** (izbirno) Počakajte, dokler ne zaslišite zvonjenja linije oziroma dokler druga oseba ne sprejme klica.
 - Korak 4** Pritisnite **Konf**.
-

Preklop med klici, preden zaključite konferenco

Z osebo se lahko pogovarjate, preden jo dodate v konferenco. Prav tako lahko menjate med konferenčnim klicem in klicem z drugo osebo.

Postopek

- Korak 1** Ustvarite novega udeleženca, vendar ga ne dodajte v konferenco.
Počakajte, dokler klic ni vzpostavljen.

Korak 2 Pritisnite **Zamenjaj** za preklop med udeležencem in konferenco.

Ogled in odstranitev udeležencev konference

Če ustvarite konferenco, si lahko ogledate podrobnosti zadnjih 16 udeležencev, ki se ji pridružijo. Udeležence lahko tudi odstranite.

Postopek

Korak 1 Ko ste v konferenci, pritisnite **Prik. podr.** za ogled seznama udeležencev.

Korak 2 (izbirno) Označite udeleženca in pritisnite **Odstrani**, da odstranite udeleženca iz konference.

Glasovna pošta

Do vaših glasovnih sporočil imate dostop neposredno iz vašega telefona. Skrbnik mora nastaviti račun glasovne pošte in telefon, preden lahko dostopate do sistema glasovne pošte.

Programsko tipko **Sporočila** na telefonu lahko uporabite za hitro klicanje sistema glasovne pošte.



Opomba

Če je konferenčni telefon skupni telefon v konferenčni sobi, programska tipka **Sporočila** morda ne bo prikazana.

Kadar niste v pisarni, lahko pokličete sistem odzivnika za dostop do odzivnika. Telefonsko številko sistema odzivnika dobite pri svojem skrbniku.



Opomba

V tem dokumentu so omejene informacije o odzivniku, ker ta ni del vašega telefona. To je ločena komponenta s strežnikom in vdelano programsko opremo, ki ju kupi vaše podjetje. Za informacije o nastavljanju in uporabi odzivnika glejte *uporabniški priročnik za Cisco Unity Connection Phone Interface* na <https://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unity-connection/products-user-guide-list.html>.

Preverjanje, ali ste prejeli nova glasovna sporočila

Če želite preveriti, ali imate nova sporočila v odzivniku, je število neodgovorjenih klicev in sporočil v odzivniku prikazano na zaslonu. Če imate več kot 99 novih sporočil, se prikaže znak plus (+):

Pri klicanju z dvignjeno slušalko boste v zvočniku slišali zaostali ton. Zaostali ton je odvisen od linije. Slišali ga boste samo, če uporabljate linijo, ki ima glasovna sporočila.

Sorodne teme

[Portal za samopomoč](#), na strani 14

Dostop do sporočil glasovne pošte

Preverite lahko trenutna sporočila glasovne pošte ali še enkrat poslušate stara sporočila.

Preden začnete

Vsak sistem glasovne pošte je drugačen, zato se obrnite na skrbnika ali oddelek za IT, ki vam bo povedal, kateri sistem uporablja vaše podjetje. Ta del je namenjen izdelku Cisco Unity Connection, ker ga večina Ciscovih strank uporablja za svoj sistem glasovne pošte. Vaše podjetje morda uporablja drug izdelek.

Postopek

Korak 1 Pritisnite **Sporočila**.

Korak 2 Sledite glasovnim pozivom.



POGLAVJE 3

Stiki

- [Imenik organizacije, na strani 43](#)
- [Osebni imenik, na strani 43](#)
- [Cisco Web Dialer, na strani 47](#)

Imenik organizacije

Sodelavčevo številko lahko poiščete v telefonu, da ga lažje pokličete. Skrbnik nastavi in vzdržuje imenik.

Klicanje stika v imeniku podjetja

Postopek

- | | |
|----------------|--|
| Korak 1 | Pritisnite Stiki . |
| Korak 2 | Izberite Imenik organizacije . |
| Korak 3 | Izberite pogoje iskanja. |
| Korak 4 | Vnesite pogoje iskanja in pritisnete Potrdi . |
| Korak 5 | Izberite stik in pritisnite Kliči . |
-

Osebni imenik

Osebni imenik uporabite za shranjevanje kontaktnih informacij za prijatelje, družino ali sodelavce. V osebni imenik lahko dodajate lastne stike. Za ljudi, ki jih pogosto kličete, lahko dodate posebne kode za hitro klicanje.

Svoj osebni imenik lahko nastavite v telefonu ali na portalu za samopomoč. Telefon uporabite za dodelitev kod za hitro klicanje v vnose imenika.

Sorodne teme

- [Portal za samopomoč](#), na strani 14

Prijava in odjava iz osebnega imenika

Preden začnete

Preden se lahko prijavite v svoj osebni imenik, potrebujete uporabniško ime in PIN. Če ne poznate teh informacij, se obrnite na svojega skrbnika.

Postopek

- Korak 1** Pritisnite **Stiki**.
 - Korak 2** Izberite **Osebni imenik**.
 - Korak 3** Vnesite svoje uporabniško ime in PIN ter nato pritisnite **Pošlji**.
 - Korak 4** Če se želite odjaviti, izberite **Odjava**, pritisnite **Izberi** in nato pritisnite **OK**.
-

Dodajanje novega stika v osebni imenik

Postopek

- Korak 1** Pritisnite **Stiki**.
 - Korak 2** Prijavite se v svoj osebni imenik.
 - Korak 3** Izberite **Osebni imenik** in pritisnite **Pošlji**.
 - Korak 4** Pritisnite **Nov**.
 - Korak 5** Vnesite ime, priimek in po želji še vzdevek.
 - Korak 6** Pritisnite **Telefoni** in vnesite telefonsko številko skupaj z morebitnimi zahtevanimi kodami za dostop ter pritisnite **Pošlji**.
-

Iskanje stika v vašem osebnem imeniku

Postopek

- Korak 1** Pritisnite **Stiki**.
 - Korak 2** Prijavite se v svoj osebni imenik.
 - Korak 3** Izberite **Osebni imenik**.
 - Korak 4** Izberite pogoje iskanja.
 - Korak 5** Vnesite pogoje iskanja in pritisnete **Potrdi**.
-

Klicanje stika v vašem osebnem imeniku

Postopek

- Korak 1** Pritisnite **Stiki**.
 - Korak 2** Prijavite se v svoj osebni imenik.
 - Korak 3** Izberite svoj **Osebni imenik** in poiščite vnos.
 - Korak 4** Iz osebnega imenika izberite vnos, ki ga želite poklicati.
 - Korak 5** Izberite zahtevano kodo za hitri klic in pritisnite **Klic**.
-

Dodelitev kode za hitro klicanje stiku

Koda za hitro klicanje poenostavlja klicanje stika.

Postopek

- Korak 1** Pritisnite **Stiki**.
 - Korak 2** Prijavite se v svoj osebni imenik.
 - Korak 3** Izberite **Osebni imenik**.
 - Korak 4** Izberite pogoje iskanja.
 - Korak 5** Vnesite iskalne pogoje in pritisnite **Pošlji**.
 - Korak 6** Izberite stik.
 - Korak 7** Pritisnite **HitrKlic**.
 - Korak 8** Izberite številko in pritisnite **Izberi**.
 - Korak 9** Pomaknite se na nedodeljeno kazalo za hitro klicanje in pritisnite **Pošlji**.
-

Klicanje stika s kodo za hitri klic

Postopek

- Korak 1** Pritisnite **Stiki**.
 - Korak 2** Prijavite se v svoj osebni imenik.
 - Korak 3** Izberite **Osebni Hitro klicanje** in se pomaknite na kodo za hitri klic.
 - Korak 4** Izberite zahtevano kodo za hitri klic in pritisnite **Klic**.
-

Urejanje stika v osebnem imeniku

Postopek

- Korak 1** Pritisnite **Stiki**.
 - Korak 2** Prijavite se v svoj osebni imenik.
 - Korak 3** Izberite **Osebni imenik** in poiščite vnos.
 - Korak 4** Pritisnite **Izberi** in nato **Uredi**.
 - Korak 5** Spremenite informacije o vnosu.
 - Korak 6** Pritisnite **Telefoni**, da spremenite telefonsko številko.
 - Korak 7** Pritisnite **Posodobi**.
-

Odstranitev stika iz osebnega imenika

Postopek

- Korak 1** Pritisnite **Stiki**.
 - Korak 2** Prijavite se v svoj osebni imenik.
 - Korak 3** Izberite **Osebni imenik** in poiščite vnos.
 - Korak 4** Pritisnite **Izberi**, nato **Uredi** in **Izbriši**.
 - Korak 5** Pritisnite **OK**, da potrdite brisanje.
-

Brisanje kode za hitri klic

Postopek

- Korak 1** Pritisnite **Stiki**.
 - Korak 2** Prijavite se v svoj osebni imenik.
 - Korak 3** Izberite možnost **Osebni Hitro klicanje** in poiščite kodo za hitri klic.
 - Korak 4** Izberite zahtevano kodo in pritisnite **Odstrani**.
 - Korak 5** Izberite kazalo in pritisnite **Odstrani**.
-

Cisco Web Dialer

Za klicanje iz spletnih in namiznih aplikacij lahko uporabite spletni klicalknik Cisco, spletni brskalnik in telefon Cisco IP. S spletnim brskalnikom obiščite spletno mesto ali imenik svojega podjetja in nato kliknite hiperpovezavo s telefonsko številko, da začnete klic.

Za klicanje potrebujete uporabniško ime in geslo. Te informacije so na voljo pri vašem skrbniku. Ob prvi uporabi morate pred klicem prilagoditi nastavitve.

Za več informacij glejte dokument "Spletni klicalknik Cisco" v <https://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unified-communications-manager-callmanager/products-installation-and-configuration-guides-list.html>



POGLAVJE 4

Nedavni klici

- [Seznam nedavnih klicev, na strani 49](#)
- [Ogled nedavnih klicev, na strani 49](#)
- [Vrnitev nedavnega klica, na strani 50](#)
- [Brisanje seznama nedavnih klicev, na strani 50](#)
- [Brisanje zapisa o klicih, na strani 50](#)

Seznam nedavnih klicev

Seznam nedavnih klicev lahko uporabite za ogled zadnjih 150 klicev in klicnih skupin.

Če seznam nedavnih klicev doseže največjo velikost, naslednji nov vnos prepíše najstarejšega na seznamu.

Klici na seznamu Nedavni so združeni, če so opravljeni zaporedno z iste številke. Seznam združi tudi zgrešene klice z iste številke.

Če uporabljate iskalno skupino, upoštevajte naslednje:

- Če je vaš telefon del iskalne skupine, se klici, ki so jih pobrali drugi člani v iskalni skupini, prikažejo v zgodovini klicev kot prejeti klic.

Ogled nedavnih klicev

Preverite, kdo vas je nedavno klical.

Postopek

Izberite **Nedavni**.

Ko je telefon v nedejavnem stanju, si lahko ogledat tudi seznam nedavnih klicev, in sicer tako, da gručo za krmarjenje pritisnete navzgor.

Vrnitev nedavnega klica

Enostavno lahko pokličete nekoga, ki vas je poklical.

Postopek

- Korak 1** Izberite **Nedavni**.
 - Korak 2** Izberi številko, ki jo želite poklicati.
 - Korak 3** Pritisnite **Klic**.
-

Brisanje seznama nedavnih klicev

Seznam nedavnih klicev v telefonu lahko izbrišete.

Postopek

- Korak 1** Izberite **Nedavni**.
 - Korak 2** Pritisnite **Počisti**.
 - Korak 3** Pritisnite **Izbriši**.
-

Brisanje zapisa o klicih

Če želite iz zgodovine odstraniti posamezen klic, lahko uredite seznam nedavnih klicev. S tem ohranite pomembne podatke za stik, saj je na seznamu nedavnih klicev lahko največ 150 klicev.

Postopek

- Korak 1** Izberite **Nedavni**.
 - Korak 2** Označite posamezni zapis ali skupino klicev, ki jih želite izbrisati.
 - Korak 3** Pritisnite **Izbriši**.
 - Korak 4** Znova pritisnite **Izbriši** za potrditev.
-



POGLAVJE 5

Nastavitve

- Sprememba načina zvonjenja, na strani 51
- Nastavitev glasnosti zvonca telefona, na strani 51
- Prilagoditev glasnosti med klicem, na strani 52
- Jezik uporabniškega vmesnika telefona, na strani 52

Sprememba načina zvonjenja

Lahko spremenite zvok, ki ga vaš telefon uporablja za dohodne klice.

Postopek

- Korak 1** Izberite **Nastavitve > Nastavitve > Ton zvonjenja**.
- Korak 2** Izberite linijo.
- Korak 3** Pomikajte se po seznamu načinov zvonjenja in za poslušanje vzorca pritisnite **Predvajaj**.
- Korak 4** Pritisnite **Nastavi**, če želite uporabiti ton zvonjenja.
-

Nastavitev glasnosti zvonca telefona

Če je zvonec telefona pri dohodnem klicu preglasen ali pretih, lahko spremenite njegovo glasnost. Spremembe glasnosti zvonjenja ne vplivajo na glasnost klica med klicem.

Postopek



Ko telefon ni v uporabi, pritisnite **Glasnost**  navzgor ali navzdol, da prilagodite glasnost.

Prilagoditev glasnosti med klicem

Če je zvok v vaši slušalki, naglavni slušalki ali telefonu z zvočnikom preglasen ali pretih, lahko spremenite glasnost, medtem ko poslušate sogovornika. Ko spreminjate glasnost med klicem, sprememba vpliva samo na trenutnega sogovornika. Če glasnost na primer prilagodite med uporabo naglavne slušalke, se glasnost slušalke ne spremeni.

Postopek



Če želite med klicem prilagoditi glasnost, pritisnite **Glasnost** navzgor ali navzdol.

Jezik uporabniškega vmesnika telefona

Telefon lahko prikaže besedilo v številnih jezikih. Jezik, ki ga uporablja telefon, nastavi skrbnik. Če želite spremeniti jezik, se obrnite na skrbnika.



POGLAVJE 6

Aplikacije

- [Razpoložljive aplikacije, na strani 53](#)
- [Ogled aktivnih aplikacij, na strani 53](#)
- [Preklop na aktivne aplikacije, na strani 53](#)
- [Zapiranje aktivnih aplikacij, na strani 54](#)

Razpoložljive aplikacije

Telefoni Cisco privzeto ne vključujejo teh aplikacij. Vaše podjetje je morda dodalo aplikacije, ki vas obveščajo o vremenu, borznih informacijah, novicah o podjetju, seznamih opravil ali podobnih informacijah in storitvah.

Ogled aktivnih aplikacij

Enostavno si lahko ogledate, katere aplikacije so že odprte.

Postopek

- | | |
|----------------|-------------------------------------|
| Korak 1 | Pritisnite Nastavitve . |
| Korak 2 | Izberite Odprte aplikacije . |
| Korak 3 | Pritisnite Izhod . |
-

Preklop na aktivne aplikacije

Postopek

- | | |
|----------------|---|
| Korak 1 | Pritisnite Nastavitve . |
| Korak 2 | Izberite Odprte aplikacije . |
| Korak 3 | Izberite odprto aplikacijo in pritisnite Preklopi na , da odprete in uporabite izbrano aplikacijo. |

Korak 4 Pritisnite **Izhod**.

Zapiranje aktivnih aplikacij

Postopek

Korak 1 Pritisnite **Nastavitve**.

Korak 2 Izberite **Odprte aplikacije**.

Korak 3 Izberite odprto aplikacijo in pritisnite **Zapri apl.**, da zaprete aplikacijo.

Korak 4 Pritisnite **Zapri** in nato **Izhod**.



POGLAVJE 7

Varnost in zaščita izdelka

- [Izjave o skladnosti, na strani 55](#)
- [Pregled izdelka Cisco Product Security, na strani 56](#)
- [Pomembne spletne informacije, na strani 57](#)

Izjave o skladnosti

Izjava o skladnosti za Evropsko unijo

Oznaka CE

Na opremo in embalažo je pritrjena naslednja oznaka CE.



Izjava o skladnosti za Kanado

Ta naprava je skladna s standardi RSS, ki so izvzeti iz kanadske industrijske licence. Delovanje je pogojeno s tema pogojevoma: (1) naprava ne sme povzročati motenj, in (2) naprava mora sprejeti vse motnje, vključno z motnjami, ki lahko povzročajo neželeno delovanje naprave. Pri uporabi tega telefona morda ne bo zagotovljena zasebnost komunikacije.

Ta izdelek izpolnjuje veljavne tehnične zahteve organa Innovation, Science and Economic Development Canada.

Avis de Conformité Canadien

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence RSS d'Industry Canada. Le fonctionnement de cet appareil est soumis à deux conditions : (1) ce périphérique ne doit pas causer d'interférence et (2) ce périphérique doit supporter les interférences, y compris celles susceptibles d'entraîner un fonctionnement non souhaitable de l'appareil. La protection des communications ne peut pas être assurée lors de l'utilisation de ce téléphone.

Le présent produit est conforme aux spécifications techniques applicables d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada.

Izjave o skladnosti FCC

Federal Communications Commission zahteva naslednje izjave o skladnosti:

Izjava FCC, del 15.21

Spremembe, ki niso izrecno odobrene s strani organa, odgovornega za skladnost, lahko razveljavijo pooblastila uporabnika za uporabo opreme.

Izjava o izpostavljenosti sevanju FCC RF

Ta oprema je skladna z omejitvami sevanja po standardu FCC, ki so določene za nenadzorovano okolje. Končni uporabniki morajo slediti točno določenim navodilom za delovanje, če želijo zagotoviti skladnost s predpisi za izpostavitve sevanju RF. Oddajnik mora biti oddaljen vsaj 20 cm od uporabnika in ne sme biti poleg ali delovati skupaj s katero koli drugo anteno ali oddajnikom.

Izjava za FCC o sprejemnikih in digitalnih napravah razreda B

Ta izdelek je bil preizkušen in ustreza omejitvam za digitalno napravo razreda B v skladu s 15. delom pravilnika FCC. Tovrstne omejitve so zasnovane za zagotavljanje razumne ravni zaščite pred škodljivimi motnjami med uporabo naprave v stanovanjskih soseskah. Ta oprema ustvarja, uporablja in lahko oddaja radiofrekvenčno energijo. Če ni nameščena in uporabljena v skladu z navodili, lahko povzroči nastanek škodljivih motenj v radijskih komunikacijah. Vendar ni zagotovil, da pri določeni namestitvi ne bodo nastale motnje.

Če ta oprema povzroča motnje pri sprejemu radijskega ali televizijskega signala, kar lahko ugotovite, tako da izklopite in nato znova vklopite napravo, uporabnike spodbujamo, da poskušajo popraviti motnje s pomočjo ustreznih spodaj navedenih ukrepov:

- Obrnite ali prestavite sprejemno anteno
- Povečajte razdaljo med opremo in sprejemnikom
- Opremo priključite v vtičnico, v katero ni priključen sprejemnik
- Za pomoč se posvetujte s prodajalcem ali izkušenim servisnim tehnikom za popravila radijskih/televizijskih sprejemnikov

Pregled izdelka Cisco Product Security

Ta izdelek vsebuje kriptografske funkcije in je predmet zakonov ZDA in zakonov drugih držav, ki obravnavajo uvoz, izvoz, prenos in uporabo. Dostava Ciscovih kriptografskih izdelkov ne pomeni, da lahko tretja oseba uvaža, izvažata, distribuira ali uporablja šifriranje. Uvozniki, izvozniki, distributerji in uporabniki so odgovorni za ravnanje v skladu z zakoni ZDA in lokalnimi zakoni. Z uporabo tega izdelka se strinjate, da boste ravnali v skladu z ustreznimi zakoni in predpisi. Če zakonov ZDA in lokalnih zakonov ne morete upoštevati, ta izdelek takoj vrnite.

Dodatne informacije glede izvoznih postopkov ZDA lahko najdete na naslovu <https://www.bis.doc.gov/policiesandregulations/ear/index.htm>.

Pomembne spletne informacije

Licenčna pogodba za končnega uporabnika

Licenčno pogodbo za končnega uporabnika (EULA) si lahko ogledate tukaj: <https://www.cisco.com/go/eula>

Informacije o skladnosti z zakonodajo in informacije o varnosti

Informacije o skladnosti z zakonodajo in informacije o varnosti (RCSI) si lahko ogledate tukaj:

