



Brugervejledning til Cisco IP-konferencetelefon 8832

Første gang udgivet: 2017-09-15

Senest ændret: 2021-07-12

Americas Headquarters

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 527-0883

THE SPECIFICATIONS AND INFORMATION REGARDING THE PRODUCTS IN THIS MANUAL ARE SUBJECT TO CHANGE WITHOUT NOTICE. ALL STATEMENTS, INFORMATION, AND RECOMMENDATIONS IN THIS MANUAL ARE BELIEVED TO BE ACCURATE BUT ARE PRESENTED WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED. USERS MUST TAKE FULL RESPONSIBILITY FOR THEIR APPLICATION OF ANY PRODUCTS.

THE SOFTWARE LICENSE AND LIMITED WARRANTY FOR THE ACCOMPANYING PRODUCT ARE SET FORTH IN THE INFORMATION PACKET THAT SHIPPED WITH THE PRODUCT AND ARE INCORPORATED HEREIN BY THIS REFERENCE. IF YOU ARE UNABLE TO LOCATE THE SOFTWARE LICENSE OR LIMITED WARRANTY, CONTACT YOUR CISCO REPRESENTATIVE FOR A COPY.

The following information is for FCC compliance of Class A devices: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class A digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference when the equipment is operated in a commercial environment. This equipment generates, uses, and can radiate radio-frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instruction manual, may cause harmful interference to radio communications. Operation of this equipment in a residential area is likely to cause harmful interference, in which case users will be required to correct the interference at their own expense.

The following information is for FCC compliance of Class B devices: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If the equipment causes interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, users are encouraged to try to correct the interference by using one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Modifications to this product not authorized by Cisco could void the FCC approval and negate your authority to operate the product.

The Cisco implementation of TCP header compression is an adaptation of a program developed by the University of California, Berkeley (UCB) as part of UCB's public domain version of the UNIX operating system. All rights reserved. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

NOTWITHSTANDING ANY OTHER WARRANTY HEREIN, ALL DOCUMENT FILES AND SOFTWARE OF THESE SUPPLIERS ARE PROVIDED "AS IS" WITH ALL FAULTS. CISCO AND THE ABOVE-NAMED SUPPLIERS DISCLAIM ALL WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THOSE OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT OR ARISING FROM A COURSE OF DEALING, USAGE, OR TRADE PRACTICE.

IN NO EVENT SHALL CISCO OR ITS SUPPLIERS BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, SPECIAL, CONSEQUENTIAL, OR INCIDENTAL DAMAGES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, LOST PROFITS OR LOSS OR DAMAGE TO DATA ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THIS MANUAL, EVEN IF CISCO OR ITS SUPPLIERS HAVE BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

Any Internet Protocol (IP) addresses and phone numbers used in this document are not intended to be actual addresses and phone numbers. Any examples, command display output, network topology diagrams, and other figures included in the document are shown for illustrative purposes only. Any use of actual IP addresses or phone numbers in illustrative content is unintentional and coincidental.

All printed copies and duplicate soft copies of this document are considered uncontrolled. See the current online version for the latest version.

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses and phone numbers are listed on the Cisco website at www.cisco.com/go/offices.

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: <https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/trademarks.html>. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1721R)

© 2017–2021 Cisco Systems, Inc. Alle rettigheder forbeholdes.



INDHOLD

KAPITEL 1

Din telefon 1

Din Cisco IP-konferencetelefon 8832 og 8832NR	1
Funktionsunderstøttelse	2
Nye og ændrede oplysninger	2
Nye og ændrede oplysninger til firmwareversion 14.1(1)	2
Nye og ændrede oplysninger til firmwareversion 14.0(1)	2
Nye og ændrede oplysninger til firmwarefrigivelse 12.8(1)	3
Nyt og ændret til firmwareversion 12.7(1)	3
Nye og ændrede oplysninger til firmwarefrigivelse 12.6(1)	3
Nye og ændrede oplysninger til firmwareversion 12.5(1)SR3	3
Nye og ændrede oplysninger til firmwareversion 12.5(1)SR2	3
Nye og ændrede oplysninger til firmwareversion 12.5(1)SR1	4
Nye og ændrede oplysninger til firmwarefrigivelse 12.5(1)	4
Nye og ændrede oplysninger til firmwarefrigivelse 12.1(1)	4
Konfiguration af telefon	5
Opret forbindelse til netværket	5
Konfigurer Wi-Fi-klient	6
Opret forbindelse til et på forhånd konfigureret Wi-Fi-netværk	7
Opret forbindelse med Activation Code Onboarding	7
Opret forbindelse til Expressway	8
Installér de kablede udvidelsesmikrofoner	8
Installér de trådløse udvidelsesmikrofoner	9
Par en trådløs mikrofon	9
Annuller parring af en trådløs mikrofon	10
Installér opladningsholderen til den trådløse mikrofon	10
Annuller Oplad en trådløs mikrofon	11

Tilstand med seriel ledningsføring	11
Installér konferencetelefon i tilstand med seriel ledningsføring	12
Erstat den eksisterende telefon med en ny telefon	13
Selvbetjeningsportal	14
Hurtigopkaldsnumre	15
Taster og hardware for Cisco IP-konferencetelefon 8832	16
Navigation på konferencetelefon	18
Programtaster på konferencetelefon	18
Telefonikoner	18
Tegn på telefontastatur	19
Rengøring af telefonskærmen	19
Kablet udvidelsesmikrofon	20
Trådløs udvidelsesmikrofon	20
Firmware og opgraderinger til telefonen	21
Udskyd en telefonopgradering	22
Vis status for en opgradering af telefonens firmware	22
Energibesparelse	22
Tænd telefonen	23
Yderligere hjælp og oplysninger	23
Tilgængelighedsfunktioner	23
Tilgængelighedsfunktioner for hørehæmmede	23
Tilgængelighedsfunktioner for synshæmmede og blinde	25
Tilgængelighedsfunktioner for mobilitetshæmmede til	27
Tilgængelighedsprogrammer fra tredjepart	28
Fejlfinding	29
Find oplysninger om telefonen	29
Rapportér problemer med opkaldskvalitet	29
Rapportér alle telefonproblemer	30
Mistet telefonforbindelse	30
Betingelser for Ciscos etårige begrænsede garanti på hardware	30

KAPITEL 2**Opkald 31**

Foretag opkald	31
Foretag et opkald	31

Foretag et opkald med en telefonadresse	31
Ring et nummer op igen	32
Hurtigopkald	32
Foretag et hurtigkald med din konferencetelefon	32
Foretag et opkald med en hurtigopkaldskode	33
Få besked, når en kontaktperson er tilgængelig	33
Ring til et internationalt telefonnummer	33
Sikre opkald	34
Besvar opkald	34
Besvar et opkald	34
Svaropkald venter på din konferencetelefon	34
Afvis et opkald	34
Aktivér Forstyr ikke	35
Besvar et opkald i din viderestillingsgruppe	35
Log på og af en viderestillingsgruppe	35
Vis opkaldskøen i en søgegruppe	35
Spor et mistænkeligt opkald	36
Slå lyden fra under et opkald	36
Opkald i venteposition	37
Sæt et opkald i venteposition	37
Besvar et opkald, der har været for længe i venteposition	37
Skift mellem aktive opkald og opkald i venteposition	37
Parker opkald	37
Sæt et opkald i venteposition med parkeret opkald	38
Hent et opkald fra venteposition med parkeret opkald	38
Viderestil opkald	39
Omstil opkald	39
Omstil et opkald til en anden person	39
Tal sammen før viderestilling	40
Konferenceopkald og møder	40
Føj en anden person til et opkald	40
Skift mellem opkald før deltagelse i en konference	41
Få vist og fjern konferencedeltagere	41
Voicemail	41

Søg efter nye talebeskeder 42

Gå til dine talemædelelser 42

KAPITEL 3**Kontaktpersoner 43**

Firmatelefonbog 43

Ring op til en kontaktperson i firmatelefonbogen 43

Personlig telefonbog 43

Log på og af en personlig telefonbog 44

Føj en ny kontaktperson til din personlige telefonbog 44

Søg efter en kontaktperson i din personlige telefonbog 44

Ring til en kontaktperson i din personlige telefonbog 45

Tildel en kontaktperson en kortnummerkode 45

Foretag et opkald til en kontaktperson med en kortnummerkode 45

Rediger en kontaktperson i din personlige telefonbog 46

Fjern en kontaktperson fra din personlige telefonbog 46

Slet en kortnummerkode 46

Cisco Web Dialer 47

KAPITEL 4**Seneste opkald 49**

Liste med seneste opkald 49

Få vist seneste opkald 49

Returner et seneste opkald 50

Ryd listen med seneste opkald 50

Slet en opkaldspost 50

KAPITEL 5**Indstillinger 51**

Skift ringetone 51

Juster telefonens ringelydstyrke 51

Juster lydstyrken under et opkald 52

Sprog i telefondisplay 52

KAPITEL 6**Programmer 53**

Tilgængelige programmer 53

Vis aktive programmer 53

Skift til aktive programmer 53

Luk aktive programmer 54

KAPITEL 7**Produktsikkerhed 55**

Overensstemmelseserklæringer 55

Overensstemmelseserklæringer for EU 55

CE-mærkning 55

Overensstemmelseserklæringer for Canada 55

FCC-overholdelseserklæringer 56

FCC-erklæring om afsnit 15.21 56

FCC-erklæring om RF-strålingseksponering 56

FCC-erklæring om modtagere og digitalt Klasse B-udstyr 56

Oversigt over sikkerhed for Cisco-produkter 56

Vigtige onlineoplysninger 57



KAPITEL 1

Din telefon

- [Din Cisco IP-konferencetelefon 8832 og 8832NR, på side 1](#)
- [Nye og ændrede oplysninger, på side 2](#)
- [Konfiguration af telefon, på side 5](#)
- [Selvbetjeningsportal, på side 14](#)
- [Taster og hardware for Cisco IP-konferencetelefon 8832, på side 16](#)
- [Firmware og opgraderinger til telefonen, på side 21](#)
- [Energibesparelse, på side 22](#)
- [Yderligere hjælp og oplysninger, på side 23](#)

Din Cisco IP-konferencetelefon 8832 og 8832NR

Cisco IP-konferencetelefon 8832 og 8832NR giver HD-lydresultater (HD) og 360 graders dækning til mellemstore og store mødelokaler og bestyrelseslokaler. Konferencetelefonen har følsomme mikrofoner, der giver dig mulighed for at tale i et normalt toneleje, og du kan tydeligt høres op til 2,1 m væk.

Figur 1: Cisco IP-konferencetelefon 8832



Du kan tilslutte to kablede udvidelsesmikrofoner til telefonen for at øge dækning i større konferencerum. Telefonen understøtter et valgfrit sæt af to trådløse udvidelsesmikrofoner.

Cisco IP-konferencetelefon 8832NR-versionen (ikke radio) understøtter ikke Wi-Fi eller trådløse udvidelsesmikrofoner.

Telefonen kan bruges til et lokale på 6,1 x 6,1 m og til op til 10 personer. Når du tilføjer udvidelsesmikrofonerne, omfatter dækningen et lokale på 6,1 x 10 m og op til 22 personer.

Du kan forbinde to basisenheder for at øge dækningen for et lokale. Denne konfiguration kræver det valgfrie sæt til serielle ledningsføring og kan understøtte op til to udvidelsesmikrofoner (enten kablede eller trådløse, men ikke en blandet kombination). Hvis du bruger kablede mikrofoner med det valgfrie sæt til serielle ledningsføring, giver konfigurationen dækning for et lokale op til 6,1 x 15,2 m) og op til 38 personer. Hvis du bruger trådløse mikrofoner med det valgfrie sæt til serielle ledningsføring, omfatter konfigurationen dækning for et lokale op til 6,1 x 17,4 m og op til 42 personer.

Funktionsunderstøttelse

I dette dokument beskrives alle de funktioner, som enheden understøtter. Men det er ikke alle funktioner, der understøttes med din nuværende konfiguration. Du kan få flere oplysninger om understøttede funktioner ved at kontakte administratoren.

Nye og ændrede oplysninger

Du kan bruge oplysningerne i følgende afsnit til at finde ud af, hvad der er ændret i dokumentet. Hvert afsnit indeholder de større ændringer.

Nye og ændrede oplysninger til firmwareversion 14.1(1)

Følgende oplysninger er nye eller ændrede for firmwareversion 14.1(1).

Funktion	Ny eller ændret
Udvidet hurtigopkald	Omstil et opkald til en anden person, på side 39
Forbedret opkaldsnotifikation for viderestillingsgruppe	Besvar et opkald i din viderestillingsgruppe, på side 35

Nye og ændrede oplysninger til firmwareversion 14.0(1)

Tabel 1: Nye og ændrede oplysninger

Funktion	Ny eller ændret
Forbedringer af søgegruffunktion	Liste med seneste opkald, på side 49
Forbedringer af parkering af opkald	Sæt et opkald i venteposition med parkeret opkald, på side 38

Nye og ændrede oplysninger til firmwarefrigivelse 12.8(1)

Tabel 2: Nye og ændrede oplysninger til firmwarefrigivelse 12.8(1)

Funktion	Nyt eller ændret indhold
Telefondataoverførsel	Erstat den eksisterende telefon med en ny telefon, på side 13

Nyt og ændret til firmwareversion 12.7(1)

Følgende tabel viser de ændringer, der er foretaget for firmwareversion 12.7(1).

Tabel 3: Ændringer i Cisco IP-konferencetelefon 8832-administrationsvejledningen til firmwareversion 12.7(1)

Revision	Opdateret afsnit
Opdateret for søgegruppeopkald på opkaldsalert	Besvar et opkald i din viderestillingsgruppe, på side 35
Generelle ændringer	I nogle tilfælde har brugere, der har ringet til et nummer, som var optaget, modtaget genbestillingstonen. Med denne version hører brugeren tonen for optaget. Nye afsnit: Navigation på konferencetelefon, på side 18 , Programtaster på konferencetelefon, på side 18 , Telefonikoner, på side 18 og Rengøring af telefonskærmen, på side 19 .

Nye og ændrede oplysninger til firmwarefrigivelse 12.6(1)

Der kræves ingen opdateringer af brugervejledningen til firmwareversion 12.6(1).

Nye og ændrede oplysninger til firmwareversion 12.5(1)SR3

Følgende tabel viser de ændringer, der er foretaget for firmwareversion 12.5(1)SR3.

Tabel 4: Ændringer i Cisco IP-konferencetelefon 8832-brugervejledningen for firmwareversion 12.5(1)SR1

Revision	Afsnit med nyt eller opdateret
Nyt emne	Tegn på telefontastatur, på side 19

Nye og ændrede oplysninger til firmwareversion 12.5(1)SR2

Der kræves ingen opdateringer af brugervejledningen for firmwareversion 12.5(1)SR2.

Firmwareversion 12.5(1)SR2 erstatter firmwareversion 12.5(1) og firmware 12.5(1)SR1. Firmwareversion 12.5 (1) og firmware release 12.5 (1) SR1 er blevet udskudt til fordel af firmware version 12.5 (1) SR2.

Nye og ændrede oplysninger til firmwareversion 12.5(1)SR1

Der kræves ingen opdateringer for firmwareversion 12.5(1)SR1.

Nye og ændrede oplysninger til firmwarefrigivelse 12.5(1)

Der kræves ingen opdateringer for firmwareversion 12.5(1).

Nye og ændrede oplysninger til firmwarefrigivelse 12.1(1)

Følgende tabel viser de ændringer, der er foretaget for firmwareversion 12.1(1).

Tabel 5: Ændringer i Cisco IP-konferencetelefon 8832-administrationsvejledningen til firmwareversion 12.1(1)

Revision	Afsnit med nyt eller opdateret
Opdateringer til understøttelse af Cisco IP-konferencetelefon 8832 – PoE-injektor	Opret forbindelse til netværket, på side 5
Understøttelse af trådløs mikrofon	<ul style="list-style-type: none"> • Din Cisco IP-konferencetelefon 8832 og 8832NR, på side 1 • Trådløs udvidelsesmikrofon, på side 20 • Installér de trådløse udvidelsesmikrofoner, på side 9 • Par en trådløs mikrofon, på side 9 • Annuller parring af en trådløs mikrofon, på side 10 • Installér opladningsholderen til den trådløse mikrofon, på side 10 • Annuller Oplad en trådløs mikrofon, på side 11
Understøttelse af seriel ledningsføring	<ul style="list-style-type: none"> • Din Cisco IP-konferencetelefon 8832 og 8832NR, på side 1 • Tilstand med seriel ledningsføring, på side 11
Understøttelse af Cisco IP-konferencetelefon 8832 – ikke-PoE Ethernet-injektor	Opret forbindelse til netværket, på side 5
Understøttelse af Wi-Fi	<ul style="list-style-type: none"> • Opret forbindelse til netværket, på side 5 • Konfigurer Wi-Fi-klient, på side 6 • Opret forbindelse til et på forhånd konfigureret Wi-Fi-netværk, på side 7

Revision	Afsnit med nyt eller opdateret
Understøttelse af Mobile and Remote Access Through Expressway	<ul style="list-style-type: none"> • Opret forbindelse til netværket, på side 5 • Opret forbindelse til Expressway, på side 8
Understøttelse af CMC og FAC	Opkald, der kræver fakturerings- eller autorisationskode

Konfiguration af telefon

Din administrator konfigurerer telefonen og slutter den til netværket. Hvis din telefon ikke er konfigureret og tilsluttet, skal du kontakte din administrator for at få instruktioner.

Opret forbindelse til netværket

Du skal forbinde telefonen til netværket.

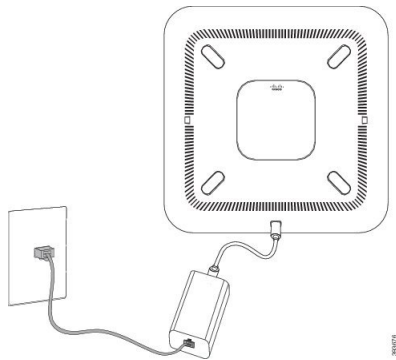
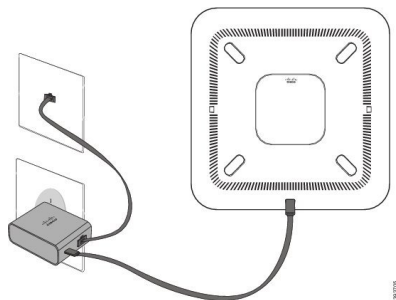
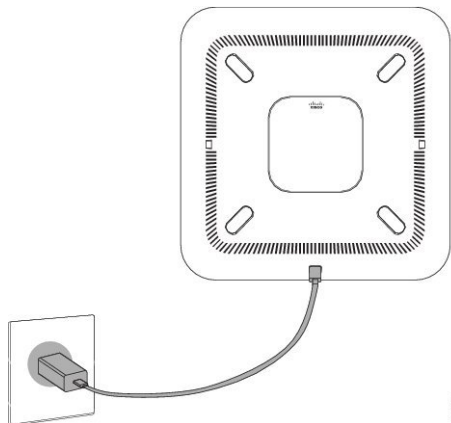
- Kablet netværksforbindelse – alle kablede netværksforbindelser bruger en af følgende:
 - **PoE-installation:** Tilslut telefonen til **Cisco IP-konferencetelefon 8832 – PoE-injektor** (CP-8832-POE), og forbind injektoren til netværket med et Ethernet-kabel.
 - **Ikke-PoE-installation:** Forbind telefonen til **Cisco IP-konferencetelefon 8832 – ikke-PoE Ethernet-injektor** (CP-8832-ETH eller CP-8832-ETH-WW). Slut derefter injektoren til netværket med et Ethernet-kabel, og sæt injektoren i el-stikkontakt.
- Trådløs forbindelse – Cisco IP-konferencetelefon 8832 kan bruge Wi-Fi til at oprette forbindelse til et trådløst adgangspunkt. Denne installation kræver strømforsyningen (CP-8832-PWR eller CP-8832-PWR-WW).

Mobile and Remote Access Through Expressway – hvis administratoren konfigurerer Mobile and Remote Access Through Expressway, og du tilslutter telefonen til netværket, opretter den forbindelse til Expressway-serveren.



Bemærk

CP-8832-ETH og CP-8832-PWR er til Nordamerika. CP-8832-ETH-WW og CP-8832-PWR-WW er for andre placeringer.

Figur 2: PoE-installation**Figur 3: Ikke-PoE-installation****Figur 4: Wi-Fi-netværksforbindelse**

Konfigurer Wi-Fi-klient

Cisco IP-konferencetelefon 8832 kan få adgang til et Wi-Fi-netværk. Du skal bruge en strømadapter til at give telefonen strøm. Cisco IP-konferencetelefon 8832NR kan ikke bruges sammen med et Wi-Fi-netværk.

Inden du begynder

Administratoren skal konfigurere indstillinger på opkaldsstyringssystemet for at aktivere Wi-Fi-adgang.

Fremgangsmåde

- Trin 1** Hvis telefonen er tilsluttet det lokale Ethernet-netværk, skal du tage Ethernet-kablet ud.
 - Trin 2** Tryk på **Indstillinger**.
 - Trin 3** Gå til **Administratorindstillinger** > **Netværksopsætning** > **Konfiguration af Wi-Fi-klient**.
 - Trin 4** Naviger til **Trådløs**, og tryk på **Til**.
 - Trin 5** Tryk på **Anvend** for at gemme ændringerne, eller tryk på **Gendan** for at annullere ændringerne.
 - Trin 6** Naviger til **netværksnavn**.
 - Trin 7** Når telefonen er færdig med at scanne SSID'et, skal du vælge et netværk, du vil tilsluttes.
 - Trin 8** Indtast dine Wi-Fi-legitimationsoplysninger, og tryk på **Forbind**.
-

Opret forbindelse til et på forhånd konfigureret Wi-Fi-netværk

Du kan tilslutte Cisco IP-konferencetelefon 8832 til netværket via Wi-Fi, men af sikkerhedsmæssige grunde skal du indtaste dit brugernavn og din adgangskode. Men Cisco IP-konferencetelefon 8832NR understøtter ikke Wi-Fi.

Afhængig af telefonens konfiguration kan du være nødt til at logge på, når du skal på et Wi-Fi-netværk, eller når telefonen tændes.

Du kan ikke gå uden om Wi-Fi-logonvinduet uden at angive det rigtige brugernavn og den rigtige adgangskode.

Fremgangsmåde

- Trin 1** Indtast dine Wi-Fi-legitimationsoplysninger, når du bliver bedt om det.
 - Trin 2** Vælg **Log på**.
-

Opret forbindelse med Activation Code Onboarding

Hvis dit netværk er konfigureret til at understøtte denne funktion, kan du bruge Activation Code Onboarding til at oprette forbindelse til dit firmas telefonnetværk.

Indtast en aktiveringskode

Aktiveringskoder bruges til at konfigurere din nye telefon. De kan kun bruges én gang og udløber efter uge. Kontakt administratoren, hvis du ikke kender din kode, eller hvis du har brug for en ny.

Fremgangsmåde

- Trin 1** Indtast aktiveringskoden på aktiveringsskærmen.
 - Trin 2** Tryk på **Send**.
-

Opret forbindelse til Expressway

Du kan bruge Mobil og fjernadgang via Expressway til at oprette forbindelse til virksomhedens netværk, når du ikke arbejder på kontoret.

Fremgangsmåde

-
- Trin 1** Nulstil tjenestetilstand via **Indstillinger > Administratorindstillinger > Nulstil indstillinger > Tjenestetilstand**.
 - Trin 2** Tryk på **Vælg**, når du bliver bedt om at ændre tjenestetilstanden.
 - Trin 3** Angiv tjenestedomæne, og tryk på **Fortsæt**.
 - Trin 4** Indtast dit brugernavn og din adgangskode.
 - Trin 5** Vælg **Log på**.
-

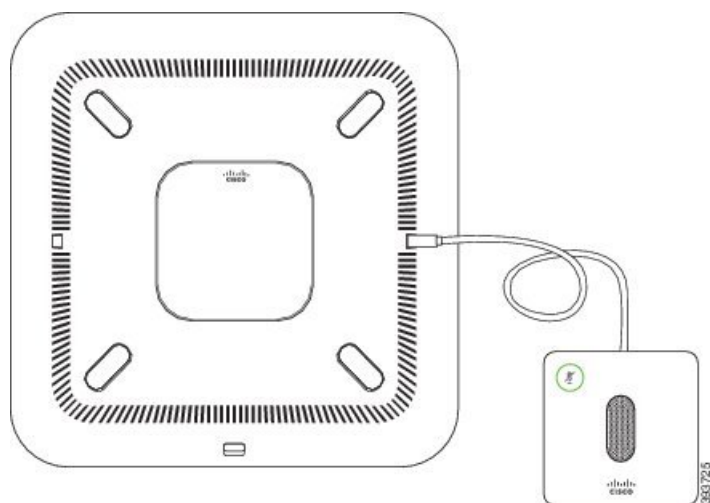
Installér de kablede udvidelsesmikrofoner

Telefonen understøtter et valgfrit sæt med to kablede udvidelsesmikrofoner. Du kan udvide mikrofonerne op til 2,13 m fra telefonen. Du får de bedste resultater ved at anbringe mikrofonerne mellem 0,91 m og 2,1 m fra telefonen.

Fremgangsmåde

-
- Trin 1** Slut endestykket af mikrofonkablet til porten på siden af telefonen.
 - Trin 2** Forlæng mikrofonkablet til den ønskede position.
- Følgende figur viser installation af en kablet udvidelsesmikrofon.

Figur 5: Installation af kablet udvidelsesmikrofon



Lignende emner

[Kablet udvidelsesmikrofon](#), på side 20

Installér de trådløse udvidelsesmikrofoner

Konferencetelefonen giver mulighed for at forbinde to trådløse udvidelsesmikrofoner.



Bemærk Du skal bruge enten to kablede mikrofoner eller to trådløse mikrofoner med telefonen, men ikke en blandet kombination.

Når konferencetelefonen er i et opkald, lyser LED'en på udvidelsesmikrofonen grønt. Hvis du vil slå lyden fra for udvidelsesmikrofonen, skal du trykke på tasten **Slå lyd fra**. Når mikrofonen er slået fra, lyser LED'en rødt. Når batteriet i mikrofonen næsten er opbrugt, blinker LED'en hurtigt.

Inden du begynder

Frakobl de kablede udvidelsesmikrofoner, før du installerer trådløse udvidelsesmikrofoner. Du kan ikke bruge både kablede og trådløse udvidelsesmikrofoner på samme tid.

Fremgangsmåde

- Trin 1** Placer bordmonteringspladen på det sted på bordets overflade, hvor du vil placere mikrofonen.
- Trin 2** Fjern klæbearbejdet for den dobbelthæftende tape på bunden af bordets monteringsplade. Placer bordets monteringsplade, så den hæftes fast på bordoverfladen.
- Trin 3** Sæt mikrofonen i bordets monteringsplade. Magneter er integreret i mikrofonen, så enheden fastgøres på sin plads.

Du kan flytte mikrofonen og den tilknyttede bordmontering til en anden placering på bordets overflade, hvis det er nødvendigt. Vær forsigtig under bevægelse for at beskytte enheden.

Lignende emner

[Trådløs udvidelsesmikrofon](#), på side 20

[Installér de trådløse udvidelsesmikrofoner](#), på side 9


Par en trådløs mikrofon

Inden du begynder

Tag eventuelle kablede mikrofoner ud af stikket

Fremgangsmåde

- Trin 1** Tryk på **Indstillinger**.
- Trin 2** Vælg **Administratorindstillinger > Mikrofoner > Trådløse mikrofoner**.

- Trin 3** Vælg enten **Mikrofon 1** eller **Mikrofon 2**, og tryk på **Par**.
Hvis en mikrofon allerede er tilknyttet en bestemt kanal, viser telefonskærmen, at mikrofonen er parret.
- Trin 4** Tryk på **Slå lyd fra**  på den trådløse mikrofon, indtil mikrofonens LED blinker hvidt.
Telefonskærmen viser en bekræftende meddelelse, hvis parringen lykkes.
- Trin 5** (Valgfri) Tryk på **Annuller** for at vende tilbage til menuen **Trådløs mikrofon**.

Lignende emner

[Trådløs udvidelsesmikrofon](#), på side 20

Annuller parring af en trådløs mikrofon

Fremgangsmåde

- Trin 1** Tryk på **Indstillinger**.
- Trin 2** Vælg **Administratorindstillinger > Mikrofoner > Trådløse mikrofoner**.
- Trin 3** Vælg enten **Mikrofon 1** eller **Mikrofon 2**.
Hvis den valgte kanal er parret, vises programtasten **Annullering parring** på telefonens skærm.
- Trin 4** Tryk på **Annuller parring**.

Lignende emner

[Trådløs udvidelsesmikrofon](#), på side 20

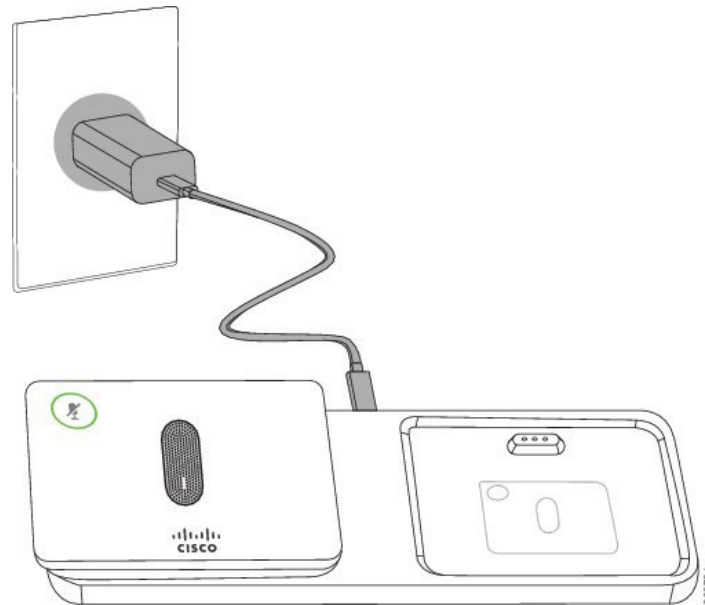
Installér opladningsholderen til den trådløse mikrofon

Du kan bruge opladningsholderen til at oplade batteriet til den trådløse mikrofon.

Fremgangsmåde

- Trin 1** Sæt netadapteren til opladningsholderen i stikkontakten.
- Trin 2** Slut den ene ende af USB-C-kablet til opladningsholderen og anden ende til strømadapteren.
Følgende figur viser installation af en opladningsholder til trådløs mikrofon.

Figur 6: Installation af opladningsholder til trådløs mikrofon



Lignende emner

[Trådløs udvidelsesmikrofon](#), på side 20

Annuller Oplad en trådløs mikrofon

Inden du begynder

Installér opladningsholderen til den trådløse mikrofon. Hvis du ønsker yderligere oplysninger, kan du se [Installér opladningsholderen til den trådløse mikrofon](#), på side 10.

Fremgangsmåde

-
- Trin 1** Anbring mikrofonen i opladningsholderen.
- Trin 2** Hvis LED'en på holderen ikke er hvid, skal du fjerne mikrofonen og sætte den i holderen igen.

Lignende emner

[Trådløs udvidelsesmikrofon](#), på side 20

Tilstand med seriel ledningsføring

Du kan tilslutte to konferencetelefoner ved hjælp af en Smart adapter og USB-C kabler, der leveres i sæt til seriel ledningsføring for at udvide lydækningsområdet i et lokale.

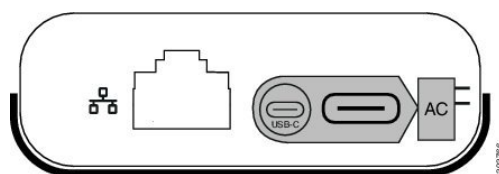
I tilstanden med seriel ledningsføring modtager begge enheder strøm gennem Smart-adapteren, der er tilsluttet en strømadapter. Du kan kun bruge én ekstern mikrofon pr. enhed. Du kan bruge et par kablede mikrofoner

med enhederne eller et par af trådløse mikrofon med enhederne, men ikke en blandet kombination af mikrofonerne. Når en kablet mikrofon forbindes til en af enhederne, annulleres dens parring med eventuelle trådløse mikrofoner, der er tilsluttet til samme enhed. Når der er et aktivt opkald, synkroniseres LED'erne og menuindstillingerne på telefonens skærm for begge enheder.

Installér konferencetelefon i tilstand med seriel ledningsføring

Sættet til seriel ledningsføring indeholder en Smart adapter, et kort LAN-kabel, to lange, tykkere USB-C-kabler og et kortere, tyndere USB-C-kabel. I tilstanden med seriel ledningsføring kræver konferencetelefoner ekstern strøm fra en stikkontakt. Du skal bruge Smart adapter til at forbinde telefoner til hinanden. De lange USB-C kabler går til telefonen, og det korte går til netadapteren. Se følgende figur, når du tilslutter netadapteren og LAN-porten til Smart adapter.

Figur 7: Smart Adapter-strømport og LAN-port



Du kan kun bruge én mikrofon pr. enhed.



Bemærk

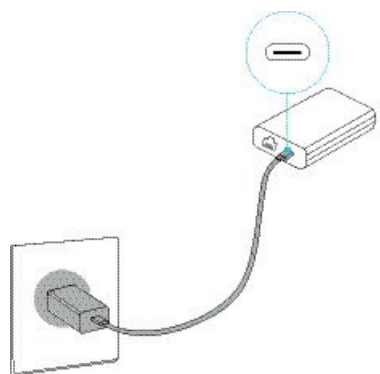
Du skal bruge enten to kablede mikrofoner eller to trådløse mikrofoner med telefonen, men ikke en blandet kombination.

USB-C kablet til netadapteren er tyndere end de USB-C kabler, der er tilsluttet telefonen.

Fremgangsmåde

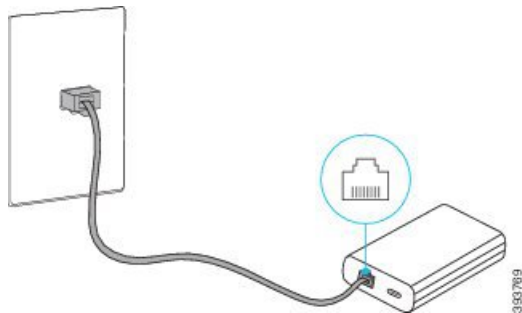
- Trin 1** Sæt netadapteren i stikkontakten.
- Trin 2** Tilslut det korte, tyndere USB-C-kabel fra netadapteren til Smart adapter.

Figur 8: Smart Adapter-USB-port forbundet til stikkontakten



- Trin 3** Påkrævet: Tilslut Ethernet-kablet til Smart adapter og LAN-porten.

Figur 9: Smart Adapter-LAN-port tilsluttet til LAN-porten i stikkontakten på væggen

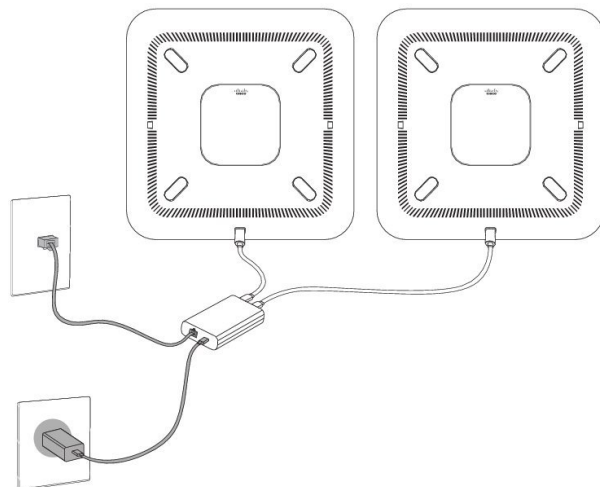


Trin 4 Tilslut den første telefon til Smart adapter med det længere, tykkere USB-C-kabel.

Trin 5 Forbind den anden telefon til Smart adapter med et andet USB-C-kabel.

Følgende figur viser installation af konferencetelefonen i tilstanden med seriel ledningsføring.

Figur 10: Installation af konferencetelefon i tilstand med seriel ledningsføring



Erstat den eksisterende telefon med en ny telefon

Du kan ændre din telefonmodel. Ændringen kan være nødvendig af et antal grunde, f.eks. hvis:

- Du har opdateret din Cisco Unified Communications Manager (Unified CM) til en softwareversion, der ikke understøtter telefonmodellen.
- Du ønsker en anden telefonmodel end den aktuelle model.
- Telefonen kræver reparation eller udskiftning.

Begrænsning : Hvis den gamle telefon har flere linjer eller linjetaster end den nye telefon, har den nye telefon ingen ekstra linjer eller linjetaster konfigureret.

Telefonen genstarter, når konfigurationen er fuldført.

Inden du begynder

Administratoren skal konfigurere Cisco Unified Communications Manager for at aktivere telefonoverførsel. Du skal bruge en ny telefon, der ikke har været forbundet til netværket eller konfigureret tidligere.

Fremgangsmåde

-
- Trin 1** Sluk for den gamle telefon.
 - Trin 2** Tænd den nye telefon.
 - Trin 3** Indtast aktiveringskoden, hvis du bliver bedt om det.
 - Trin 4** Vælg **Erstat en eksisterende telefon**.
 - Trin 5** Angiv det primære lokalnummer for den gamle telefon.
 - Trin 6** Hvis den gamle telefon har angivet en pinkode, skal du angive pinkoden.
 - Trin 7** Tryk på **Send**.
 - Trin 8** Hvis du har flere enheder, skal du vælge den enhed, der skal erstattes, på listen og trykke på **Fortsæt**.
-

Selvbetjeningsportal

Du kan tilpasse nogle af telefonindstillingerne via selvbetjeningsportalen, som du har adgang til via din computer. Selvbetjeningsportalen er en del af din virksomheds Cisco Unified Communications Manager.

Administratoren giver dig URL-adressen til selvbetjeningsportalen og dit bruger-id og din adgangskode.

Via selvbetjeningsportalen kan du styre funktioner, linjeindstillinger og telefontjenester for telefonen.

- Telefonfunktioner omfatter hurtigopkald, forstyr ikke og et personligt adressekartotek.
- Linjeindstillinger påvirker en specifik telefonlinje (telefonnummer) på din telefon. Linjeindstillinger kan omfatte viderestilling af opkald, indikatorer for talemmeddelelser, ringemønstre og andre linjespecifikke indstillinger.
- Telefontjenester kan omfatte specielle telefonfunktioner, netværksdata og webbaserede oplysninger (f.eks. aktiekurser og filmlister). Brug selvbetjeningsportalen til at abonnere på en telefontjeneste, før du har adgang til den på telefonen.

Følgende tabel angiver nogle specifikke funktioner, du kan konfigurere med selvbetjeningsportalen. Du kan finde yderligere oplysninger i dokumentationen til selvbetjeningsportalen for dit opkaldsstyringssystem.

Tabel 6: Funktionerne på selvbetjeningsportalen

Funktioner	Beskrivelse
Viderestil opkald	Brug det nummer, du modtager opkald på, når viderestilling af opkald er aktiveret på telefonen. Brug selvbetjeningsportalen til at konfigurere mere komplicerede funktioner til viderestilling af opkald, hvis f.eks. linjen er optaget.

Funktioner	Beskrivelse
Ekstra telefoner	<p>Angiv de ekstra telefoner, du vil bruge til at foretage og modtage opkald med samme telefonnummer som din bordtelefon. Du kan også definere blokerede og foretrukne kontaktpersoner for at afvise eller tillade, at opkald fra visse numre sendes til din mobiltelefon. Når du konfigurerer ekstra telefoner, kan du også konfigurere disse funktioner:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enkeltnummer – Angiv, om den ekstra telefon skal ringe, når nogen ringer til din bordtelefon. • Mobilopkald – Hvis den ekstra telefon er en mobiltelefon, kan du konfigurere, at den skal overføre mobilopkald til din bordtelefon eller overføre opkald til din bordtelefon til din mobiltelefon.
Hurtigkald	Tildel telefonnumre til hurtigopkaldsnumre, så du hurtigt kan ringe op til den pågældende.

Lignende emner

[Hurtigopkald](#), på side 32

[Viderestil opkald](#), på side 39

Hurtigopkaldsnumre

Når du ringer til et nummer på telefonen, indtaster du en række cifre. Når du konfigurerer et hurtigopkaldsnummer, skal hurtigopkaldsnummeret indeholde alle de cifre, du skal bruge til at ringe op. Hvis du f.eks. har brug for at taste 9 for at få en ekstern linje, skal du angive tallet 9 og derefter det nummer, du vil ringe op.

Du kan også føje andre tastede cifre til nummeret. Eksempler på ekstra cifre omfatter en mødeadgangskode, et lokalnummer, en adgangskode til voicemail, en autorisationskode og en faktureringskode.

Opkaldsstrengen kan indeholde følgende tegn:

- 0 til 9
- Nummertegn (#)
- Asterisk (*)
- Komma (,) – dette er pausetegnet og giver en 2 sekunders forsinkelse i indtastningen. Du kan have flere kommaer i en række. F.eks. repræsenterer to kommaer (,,) en pause på 4 sekunder.

Reglerne for opkaldsstreng er:

- Brug kommaet til at adskille de enkelte dele i en opkaldsstreng.
- En autorisationskode skal altid angives før en faktureringskode i hurtigopkaldsstrengen.
- Et enkelt komma er påkrævet mellem autorisations- og faktureringskoden i strengen.
- Der kræves en hurtigopkaldsetiket til hurtigopkald med autorisationskoder og ekstra cifre.

Før du konfigurerer hurtigopkald, kan du prøve at indtaste cifrene manuelt mindst én gang for at sikre dig, at rækkefølgen af cifre er korrekt.

Telefonen gemmer ikke autorisationskoden, faktureringskoden eller ekstra cifre fra hurtigopkaldet i opkaldshistorikken. Hvis du trykker på **Genopkald**, efter du opretter forbindelse til en hurtigopkaldsdestination, beder telefonen dig om at indtaste eventuelt påkrævet autorisationskode, faktureringskode eller ekstra cifre manuelt.

Eksempel

Hvis du vil konfigurere et hurtigopkaldsnummer for at ringe til en person på et bestemt lokalnummer, og hvis du skal bruge en autorisationskode og en faktureringskode, skal du opfylde følgende krav:

- Du skal taste **9** for at få en ekstern linje.
- Du ønsker at ringe til **5556543**.
- Du skal angive autorisationskoden **1234**.
- Du skal angive faktureringskoden **9876**.
- Du skal vente i 4 sekunder.
- Når opkaldet er forbundet, skal du taste lokalnummeret **56789#**.

I dette tilfælde er hurtigopkaldsnummeret **95556543,1234,9876,,56789#**.

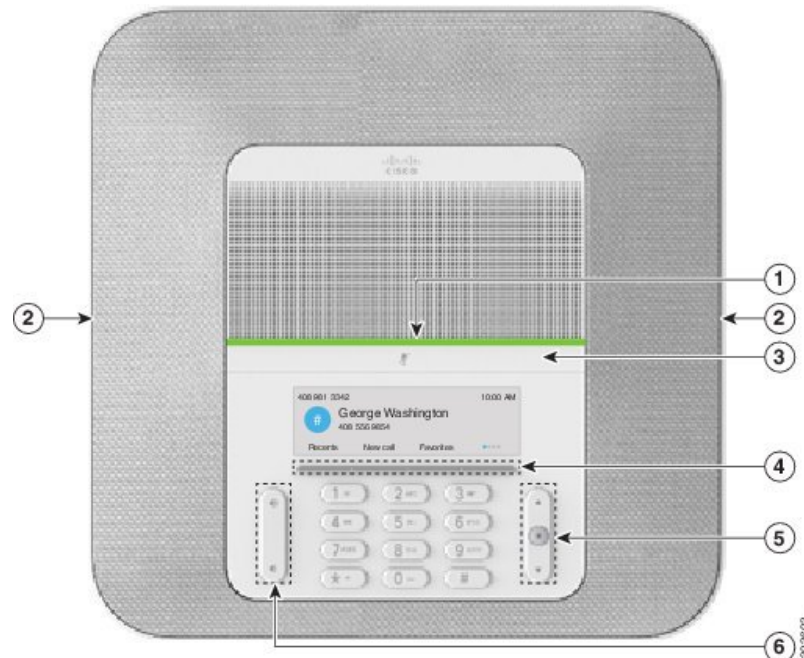
Lignende emner

[Opkald, der kræver fakturerings- eller autorisationskode](#)
[Tegn på telefontastatur](#), på side 19

Taster og hardware for Cisco IP-konferencetelefon 8832




Følgende figur viser Cisco IP-konferencetelefon 8832.


Figur 11: Taster og funktioner for Cisco IP-konferencetelefon 8832



Følgende tabel beskriver knapperne på Cisco IP-konferencetelefon 8832.

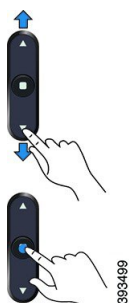
Tabel 7: Knapper på Cisco IP-konferencetelefon 8832

1	LED-bjælke	Indikerer opkaldstilstande: <ul style="list-style-type: none"> • Grønt lys = aktivt opkald • Grønt blink = indgående opkald • Grønt, pulserende = parkeret opkald • Rødt lys = lydløst opkald
2	Port til udvidelsesmikrofon	Kabelstik til kablet udvidelsesport i porten.
3	Bjælken Slå lyd fra	 Slår mikrofonen til eller fra. Når mikrofonen er slået fra, lyser LED-bjælken rødt.
4	Programtaster	 Få adgang til funktioner og tjenester.
5	Navigationslinje og Vælg -knap	 Rul gennem menuer, marker elementer, og vælg det markerede element.

6	Lydstyrke-tast	 <p>Juster lydstyrken for højtalertelefonen (løftet rør) og ringetonen (røret lagt på).</p> <p>Når du ændrer lydstyrken, lyser LED-bjælken hvidt for at vise ændringen i lydstyrken.</p>
---	-----------------------	---

Navigation på konferencetelefon

Brug navigationsbjælken til at rulle gennem menuerne. Brug den inderste knap **Vælg** på navigationsbjælken til at vælge menupunkter.



Hvis et menupunkt har et indeksnummer, kan du angive indeksnummeret med tastaturet for at vælge elementet.

Programtaster på konferencetelefon

Du kan anvende funktionerne på telefonen med programtasterne: Programtaster, der er placeret under skærmen, giver adgang til den funktion, der vises på skærmen over programtasten. Programtasterne ændrer sig afhængigt af, hvad du foretager dig på det pågældende tidspunkt.



Programtasterne ●● og ●● indikerer , at der er flere tilgængelige programtaster.


Telefonikoner

Telefon skærmen viser mange ikoner. Dette afsnit indeholder billeder af de fælles ikoner

Ikoner er i farve eller gråtoner, afhængigt af skærmen.

Seneste



Ikon	Beskrivelse
	Indgående opkald
	Udgående opkald

Ikon	Beskrivelse
	Ubesvaret opkald

Wi-Fi-netværksikoner

Hvis din telefon er tilsluttet til Wi-Fi-netværket, ser du disse ikoner.

Tabel 8: Netværksikoner

Ikon	Beskrivelse
	Wi-Fi tilsluttet, og antallet af bjælker angiver signalstyrken.
	Der er ingen Wi-Fi-forbindelse

Tegn på telefontastatur

Med telefonens tastatur kan du indtaste bogstaver, tal og specialtegn. Du trykker på tasterne **To (2)** til **Ni (9)** for at få bogstaverne og tallene. Du kan bruge tasterne **Et (1)**, **Nul (0)**, **Stjerne (*)** og **Firkant (#)** til specialtegn. Følgende tabel viser specialtegnene for hver tast for den engelske landestandard. Andre landestandarder vil have deres egne tegn.

Tabel 9: Specialtegn på tastaturet

Tastaturtast	Specialtegn
Et (1)	/ . @ : ; = ? - _ & %
Nul (0)	(mellemrum) , ! ^ ' "
Asterisk (*)	+ * ~ ` < >
Nummertegn (#)	# \$ £ □ \ () { } []

Rengøring af telefonskærmen

Fremgangsmåde

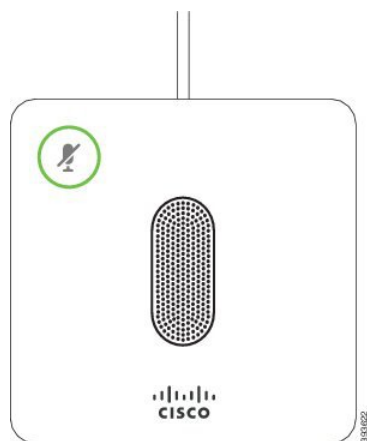
Hvis telefonskærmen bliver snavset, skal du tørre den af med en blød, tør klud.

Advarsel Undlad at bruge væsker eller skurepulver på telefonen, da dette kan forurene telefonens komponenter og forårsage fejl.

Kablet udvidelsesmikrofon

Cisco IP-konferencetelefon 8832 understøtter to kabelforbundne udvidelsesmikrofoner, der er tilgængelige i et valgfrit sæt. Brug udvidelsesmikrofonerne i større lokaler eller i et overfyldt lokale. For at få det bedste resultat anbefaler vi, at mikrofonerne placeres mellem 0,91 m og 2,1 m væk fra telefonen.

Figur 12: Kablet udvidelsesmikrofon



Når du er i gang med et opkald, lyser udvidelsesmikrofonens LED rundt om knappen **Slå lyd fra**  grønt.

Når mikrofonens lyd er slået fra, lyser LED'en rødt. Når du trykker på knappen **Slå lyd fra**, slås lyden på telefonen og udvidelsesmikrofonerne fra.

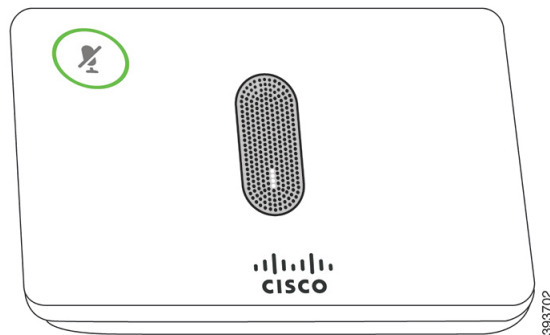
Lignende emner

[Installér de kablede udvidelsesmikrofoner](#), på side 8

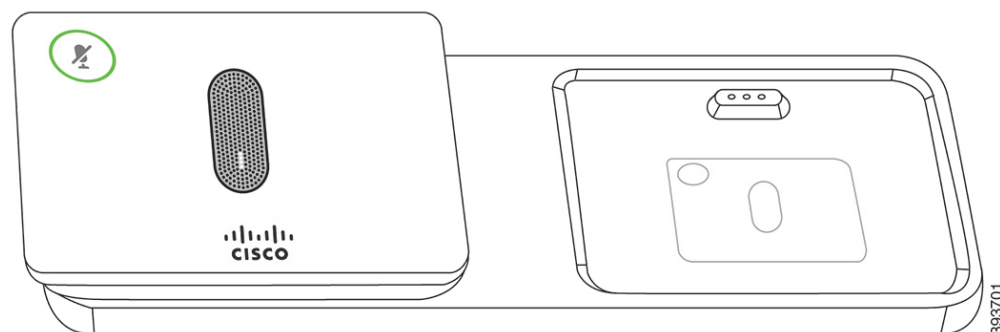
Trådløs udvidelsesmikrofon


Cisco IP-konferencetelefon 8832 understøtter to kablede udvidelsesmikrofoner, der er tilgængelige med en opladningsholder i et valgfrit sæt. Når den trådløse mikrofon er placeret på opladningsholderen for at blive opladt, lyser LED'en på holderen hvidt.

Figur 13: Trådløs mikrofon



Figur 14: Trådløs mikrofon monteret på opladningsholderen



Når konferencetelefonen er i et opkald, lyser udvidelsesmikrofonens LED rundt om knappen **Slå lyd fra**  grønt.

Når mikrofonen er slået fra, lyser LED'en rødt. Når du trykker på knappen **Slå lyd fra**, slås lyden på telefonen og udvidelsesmikrofonerne fra.

Hvis telefonen er parret med en trådløs mikrofon (for eksempel trådløs mikrofon 1), og du tilslutter den trådløse mikrofon til opladeren, kan du se opladningsniveauet for den pågældende mikrofon ved at trykke på programtasten **Vis detaljer**.

Når telefonen er parret med en trådløs mikrofon og du tilslutter en kablet mikrofon, annulleres pardannelsen for den trådløse mikrofon, og telefonen parres med kablede mikrofon. Der vises en meddelelse på telefonskærmen, der angiver, at den kablede mikrofon er tilsluttet.

Lignende emner

- [Installér de trådløse udvidelsesmikrofoner](#), på side 9
- [Par en trådløs mikrofon](#), på side 9
- [Annuller parring af en trådløs mikrofon](#), på side 10
- [Installér opladningsholderen til den trådløse mikrofon](#), på side 10
- [Annuller Oplad en trådløs mikrofon](#), på side 11

Firmware og opgraderinger til telefonen

Din telefon leveres forhåndsinstalleret med firmware, der er specifik i forhold til opkaldskontrolsystemet.

Af og til opgraderer administratoren telefonens firmware for dig. Opgraderingen finder sted i baggrunden, selvom du bruger din telefon.

Udskyd en telefonopgradering

Hvis der er ny firmware tilgængelig, vises vinduet **Klar til at opgradere** på telefonen, og en timer begynder at tælle 15 sekunder ned. Hvis du ikke gør noget, udføres opgraderingen.

Du kan udskyde firmwareopgraderingen i 1 time og op til 11 gange. Opgraderingen udskydes også, hvis du foretager eller modtager et telefonopkald.


Fremgangsmåde

Vælg **Senere** for at udskyde en telefonopgradering.

Vis status for en opgradering af telefonens firmware

Under en opgradering af telefonens firmware kan du vise status for opgraderingen.

Fremgangsmåde

-
- Trin 1** Tryk på **Programmer** .
 - Trin 2** Tryk på **Indstillinger**.
 - Trin 3** Vælg **Telefonoplysninger** > **Vis oplysninger**.
 - Trin 4** Vælg **Systemoplysninger**, og tryk på **Vis oplysninger**.
 - Trin 5** Tryk på **Afslut**.
-

Energibesparelse

Din administrator kan reducere telefonskærmens strømforbrug med følgende indstillinger:

- Strømbesparelse – Baggrundsbelysningen eller skærmen slukkes, når telefonen har været inaktiv i en periode.
- Strømbesparelse Plus – Telefonskærmen tændes og slukkes på tidspunkter baseret på din arbejdsplan. Hvis dine arbejdstimer eller arbejdsdage ændres, skal du kontakte administratoren for at få telefonen omkonfigureret.

Administratoren kan for eksempel indstille telefonen til at give dig besked 10 minutter før, den slukkes. Knappen **Vælg** lyser, og du får en besked om, at telefonen snart slukkes. Du får besked ved følgende intervaller:

Administratoren kan for eksempel indstille telefonen til at give dig besked 10 minutter før, den slukkes. Du får en meddelelse om, at telefonen snart slukkes, og du får besked ved disse intervaller:

- Fire ring 10 minutter, før den slukkes
- Fire ring 7 minutter, før den slukkes
- Fire ring 4 minutter, før den slukkes
- 15 ring 30 minutter, før den slukkes

Hvis telefonen er aktiv, venter den, indtil den har været inaktiv i et bestemt tidsrum, før den fortæller dig om den afventende afbrydelse.

Tænd telefonen

Når telefonen slukker for at spare energi, er telefonskærmen tom, og tasten **Vælg** lyser.

Fremgangsmåde

Tryk på **Vælg** for at slå telefonen til igen.

Yderligere hjælp og oplysninger

Du kan kontakte din administrator, hvis du har spørgsmål om, hvilke funktioner der er tilgængelige på din telefon.

Ciscos websted (<https://www.cisco.com>) indeholder flere oplysninger om telefoner og opkaldsstyring.

Tilgængelighedsfunktioner

Cisco IP-konferencetelefon 8832 har tilgængelighedsfunktioner til blinde og til personer med nedsat syns-, høre- og bevægelsesfunktion. Da mange af disse funktioner er standard, har brugere med handicap adgang til dem uden nogen særlig konfiguration.

I dette dokument henviser begrebet *telefonsupportsider* til websider, brugerne kan få adgang til for at konfigurere bestemte funktioner. Når det gælder Cisco Unified Communications Manager (version 10.0 og senere), er disse sider selvbetjeningsportalen. Når det gælder Cisco Unified Communications Manager (version 9.1 og tidligere), er disse sider websiderne med brugerindstillinger.

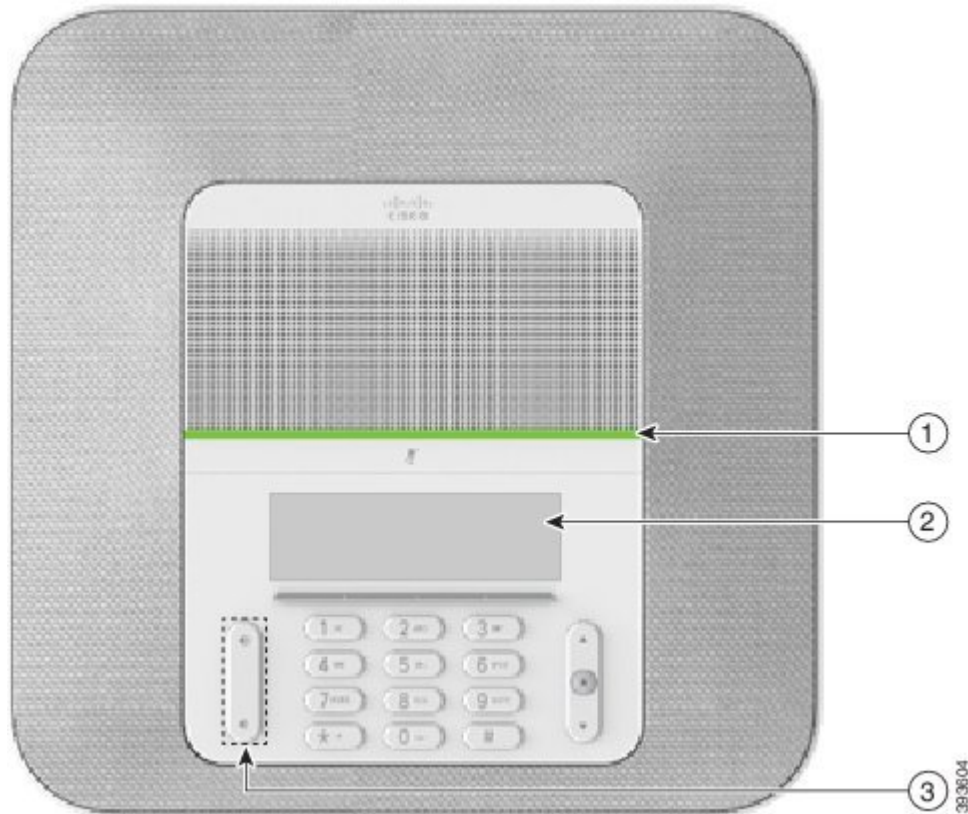
Få yderligere oplysninger i telefonens brugervejledning, der er placeret her: <http://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/products-user-guide-list.html>

Cisco er forpligtet til at designe og levere produkter og teknologier til handicappede, der kan imødekomme behovet i din organisation. Du kan finde flere oplysninger om Cisco og Ciscos forpligtelse i forhold til tilgængelighed på denne URL-adresse: <https://www.cisco.com/go/accessibility>

Tilgængelighedsfunktioner for hørehæmmede

Din konferencetelefon leveres med standardfunktioner til handicappede, der kræver lidt eller ingen opsætning.

Figur 15: Tilgængelighedsfunktioner for hørehæmmede



Følgende tabel beskriver tilgængelighedsfunktioner for hørehæmmede på Cisco IP-konferencetelefon 8832.

Tabel 10: Tilgængelighedsfunktioner for hørehæmmede

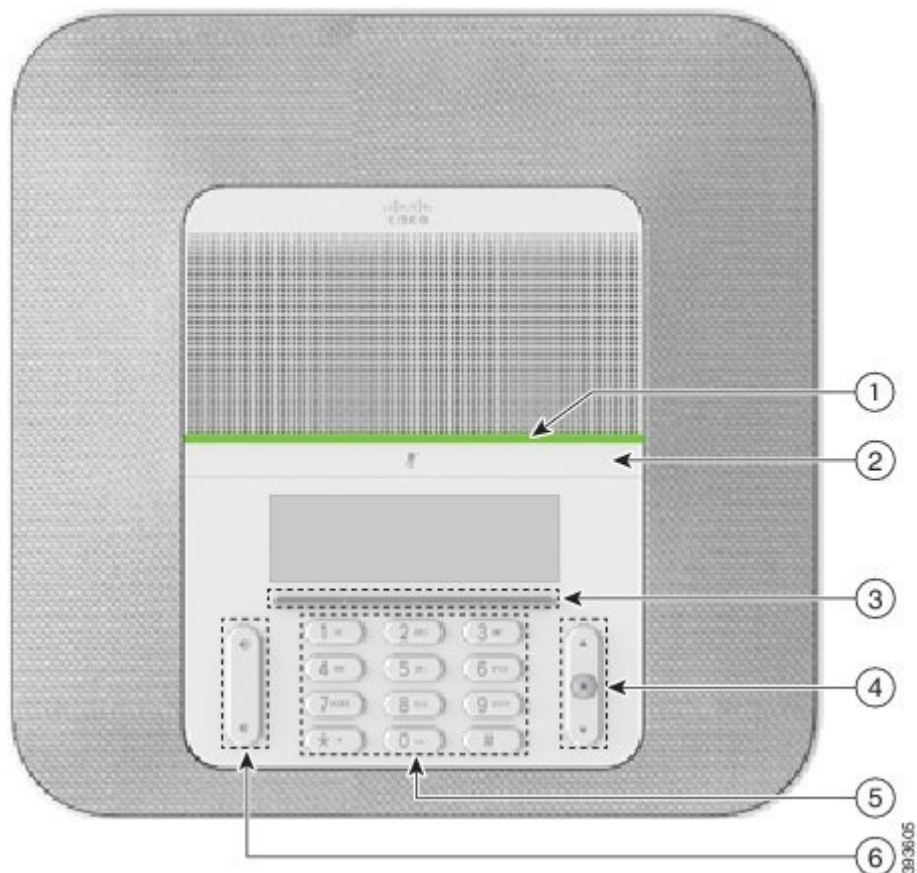
Punkt	Tilgængelighedsfunktion	Beskrivelse
1	LED-bjælke	<p>Telefonens skærm viser den aktuelle tilstand, og LED-bjælken viser:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Grønt lys = aktivt opkald • Grønt blink = indgående opkald • Grønt, pulserende = parkeret opkald • Rødt lys = lydløst opkald

Punkt	Tilgængelighedsfunktion	Beskrivelse
2	Visuel meddelelse om telefonens tilstand og indikator for ventende meddelelse	<p>Telefonskærmen viser den aktuelle tilstand.</p> <p>Når du har en meddelelse, vises en meddelelse på telefonskærmen. Telefonen indeholder også en hørbar besked-venter-indikator.</p> <p>Hvis du vil ændre indikatoren for hørbar talebesked, skal du logge på selvbetjeningsportalen og gå til indstillingerne for meddelelsesindikator. Du kan indstille hver indstilling til til eller fra.</p> <p>Din administrator kan også ændre dine indstillinger.</p>
3	Justerbar ringetone, tonehøjde og lydstyrke	<ul style="list-style-type: none"> • Vælg Indstillinger > Præferencer for at ændre ringetonen. • Juster lydstyrken for ringetonen. Når du ikke er i et opkald, skal du trykke på Lydstyrke for at hæve eller sænke lydstyrken. <p>Når du justerer lydstyrken, lyser LED-bjælken hvidt for at vise, at lydstyrken øges eller mindskes.</p> <p>Din administrator kan også ændre dine indstillinger.</p>

Tilgængelighedsfunktioner for synshæmmede og blinde

Din telefon leveres med standardtilgængelighedsfunktioner, der kræver lidt eller ingen opsætning.

Figur 16: Tilgængelighedsfunktioner for synshæmmede og blinde



Følgende tabel beskriver tilgængelighedsfunktioner for blinde og personer med synshandicap på Cisco IP-konferencetelefon 8832.

Tabel 11: Tilgængelighedsfunktioner for synshæmmede og blinde

Punkt	Tilgængelighedsfunktion	Beskrivelse
1	Højkontrast visuel og hørbar alarm for indgående opkald med LED-bjælken <ul style="list-style-type: none"> • LED-bjælken er placeret over knappen Afbryd lyd og skærmen. 	Brug knappen Lydløs for at slå mikrofonen til eller fra. Når mikrofonen er slået fra, lyser LED-bjælken rødt. Når du aktiverer Slå lyden fra, bipper din telefon én gang; når du deaktiverer Slå lyden til, bipper din telefon to gange.

Punkt	Tilgængelighedsfunktion	Beskrivelse
2	<p>Tasten Slå lyd fra</p> <ul style="list-style-type: none"> • Denne knap er placeret mellem LED-bjælken og skærmen. 	<p>Alarmerer dig om et indgående opkald. LED'en blinker under indgående opkald.</p> <p>Farver angiver din telefons status:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Grønt lys = aktivt opkald • Grønt blink = indgående opkald • Grønt, pulserende = parkeret opkald • Rødt lys = lydløst opkald
3	<p>Taster</p> <ul style="list-style-type: none"> • Disse er knapper lige under LCD-skærmen. 	Giver adgang til specialfunktioner. LCD'et viser funktionerne.
4	<p>Navigationssklynge (inkluderer navigationsbjælken og knappen Vælg)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Navigationssklyngen er placeret til højre for tastaturet. 	Brug navigationsbjælken til at gå op og ned på telefonens LCD-skærm. Knappen Vælg findes i midten af navigationsbjælken.
5	Standard 12-tasts layout	Gør det muligt at bruge eksisterende eller velkendte tastepositioner. Tast 5 har en spids.
6	<p>Lydstyrkeknap</p> <ul style="list-style-type: none"> • Denne tast er placeret til venstre for tastaturet. 	<p>Lader dig øge eller sænke ringelydstyrken eller lyden.</p> <p>Tryk op på vippe-tasten for at øge lydstyrken. Tryk ned på vippe-tasten for at sænke lydstyrken.</p> <p>Når du justerer lydstyrken, lyser LED-bjælken hvidt for at vise, at lydstyrken øges eller mindskes.</p>

Tilgængelighedsfunktioner for mobilitetshæmmede til

Din konference-telefon leveres med standardfunktioner til handicappede, der kræver lidt eller ingen opsætning.

Figur 17: Tilgængelighedsfunktioner for bevægelseshæmmede



Følgende tabel beskriver tilgængelighedsfunktioner for mobilitetshæmmede på Cisco IP-konferencetelefon 8832.

Tabel 12: Tilgængelighedsfunktioner for bevægelseshæmmede

Punkt	Tilgængelighedsfunktion	Beskrivelse
1	LED-bjælke	Angiver telefonens status: <ul style="list-style-type: none"> • Grønt lys = aktivt opkald • Grønt blink = indgående opkald • Grønt, pulserende = parkeret opkald • Rødt lys = lydløst opkald
2	Taktile knapper og funktioner, herunder en spids på tast 5	Lader dig nemt finde din telefons taster. For eksempel har Tast 5 en spids, som du kan bruge til at finde andre taster.

Tilgængelighedsprogrammer fra tredjepart

Cisco arbejder tæt sammen med partnere for at levere løsninger, der supplerer tilgængeligheden og anvendeligheden af Ciscos produkter og løsninger. Der findes tredjepartsprogrammer som f.eks. undertekster

i realtid på Cisco IP-telefoner, teksttelefoner til døve (TDD/TTY), realtidstekst (RTT), overførsel af hørelse/stemme (HCO/VCO), lydbaseret opkalds-id, integrerede forstærkere til håndsæt, der giver højere opkaldslyd, "optaget-lys", nødbeskeder med lyd/visuelt virkemiddel via Cisco IP-telefoner (understøtter brugere med handicap) osv.

Kontakt din administrator for yderligere oplysninger om tredjeparters applikationer.

Fejlfinding

Du vil eventuelt støde på problemer i forbindelse med følgende scenarier:

- Telefonen kan ikke kommunikere med opkaldsstyresystemet.
- Opkaldsstyresystemet har kommunikationsproblemer eller interne problemer.
- Telefonen har interne problemer.

Hvis du støder på problemer, kan din administrator hjælpe med fejlfinding af den grundliggende årsag til problemet.

Find oplysninger om telefonen

Administratoren kan muligvis bede dig om oplysninger om telefonen. Oplysningerne identificerer entydigt telefonen til brug for fejlfinding.

Fremgangsmåde

- Trin 1** Vælg **Systemoplysninger**.
- Trin 2** Tryk på **Afslut**.
-

Rapportér problemer med opkaldskvalitet

Administratoren kan midlertidigt konfigurere telefonen med værktøjet Kvalitetsrapportering (VKR) for at finde årsagen til problemer med ydeevnen. Afhængigt af konfigurationen kan du bruge VKR til følgende:

- Omgående rapportere et problem med lyden på det aktuelle opkald.
- Vælg et generelt problem fra listen over kategorier og vælg årsagskoder.


Fremgangsmåde

- Trin 1** Tryk på **Rapportér kvalitet**.
- Trin 2** Rul og vælg det punkt, der bedst passer til problemet.
- Trin 3** Tryk på programtasten **Vælg** for at sende oplysninger til systemadministratoren.
-

Rapportér alle telefonproblemer

Du kan bruge værktøjet til Cisco Collaboration-problemrapportering (PRT) til at indsamle og sende telefonlogfiler – og til at rapportere problemer til administratoren. Hvis der vises en meddelelse om, at overførsel af PRT er mislykkedes, gemmes problemrapporten på telefonen, og du bør meddele dette til administratoren.

Fremgangsmåde

- Trin 1** Tryk på **Programmer** .
 - Trin 2** Vælg **Indstillinger** > **Systemoplysninger** > **Rapportér problem**.
 - Trin 3** Angiv datoen og klokkeslættet, hvor du oplevede problemet felterne dato for problem og klokkeslæt for problem.
 - Trin 4** Vælg **Problembeskrivelse**.
 - Trin 5** Vælg en beskrivelse på den viste liste, tryk derefter på **Send**.
-

Mistet telefonforbindelse

Nogle gange mister telefonen forbindelsen til telefonens netværk. Når denne forbindelse afbrydes, viser din telefon en meddelelse.

Hvis du er i gang med et opkald, når forbindelsen afbrydes, fortsætter opkaldet. Du har dog ikke adgang til alle normale telefonfunktioner, fordi nogle funktioner kræver oplysninger fra opkaldskontrolsystemet. Programtasterne fungerer f.eks. muligvis ikke som forventet.

Når telefonen igen opretter forbindelse til opkaldskontrolsystemet, kan du bruge telefonen på normal vis igen.

Betingelser for Ciscos etårige begrænsede garanti på hardware

Der gælder specielle vilkår for din hardwaregaranti og de forskellige tjenester, du kan benytte dig af i garantiperioden.

Din formelle garantierklæring, herunder garantier og licensaftaler, der gælder for Cisco-softwaren, er tilgængelig på Cisco.com på denne URL: <https://www.cisco.com/go/hwarranty>.



KAPITEL 2

Opkald

- Foretag opkald, på side 31
- Besvar opkald, på side 34
- Slå lyden fra under et opkald, på side 36
- Opkald i venteposition, på side 37
- Viderestil opkald, på side 39
- Omstil opkald, på side 39
- Konferenceopkald og møder, på side 40
- Voicemail, på side 41

Foretag opkald

Telefonen fungerer på samme måde som en almindelig telefon. Men vi gør det nemmere for dig at foretage opkald.

Foretag et opkald

Brug din telefon som en hvilken som helst anden til at foretage opkald.

Fremgangsmåde

Angiv et nummer, og tryk på **Ring op**.

Foretag et opkald med en telefonadresse

I stedet for blot at have en persons telefonnummer har du nogle gange også en telefonadresse, du i stedet kan bruge til at foretage opkaldet.

Denne adresse kan se ud som en e-mailadresse, f.eks. `username1@example.com`, eller den kan indeholde tal, som for eksempel `username2@209.165.200.224`.

Fremgangsmåde

- Trin 1** Tryk på **Nyt opkald**.
- Trin 2** Tryk på **ABC**, og du kan indtaste tekst ved hjælp af tastaturet.
- Trin 3** Tryk på et tal på tastaturet for at se de tilgængelige indstillinger, og tryk derefter på tallet igen for at bladre gennem valgmulighederne.
- Tryk for eksempel på tallet **1** tre gange for at indtaste symbolet **@**.
- Trin 4** Tryk på **Ring op**.
-

Ring et nummer op igen

Du kan ringe op til det senest indtastede telefonnummer.

Fremgangsmåde

Tryk på **Gentag**.

Hurtigopkald

Du kan konfigurere koder, så du hurtigt kan ringe til personer, du ofte ringer til. Før du kan anvende hurtigkaldsfunktioner på telefonen, skal du konfigurere hurtigkald via selvbetjeningsportalen. Hurtigopkaldskoder: Gør det muligt at ringe til et telefonnummer via en kode (kaldes nogle gange forkortet opkald).

- Hurtigkaldstaster – Ring til et telefonnummer via en eller flere linjetaster, der er konfigureret til hurtigkald.
- Hurtigkaldskoder – Ring til et telefonnummer via en kode.

Lignende emner

[Selvbetjeningsportal](#), på side 14

[Hurtigopkaldsnumre](#), på side 15

Foretag et hurtigkald med din konferencetelefon

Inden du begynder

Tildel kortnummerkoder på selvbetjeningsportalen.

Fremgangsmåde

- Trin 1** Tryk ned på navigationsbjælken, eller tryk på **Foretrukne**.

- Trin 2** Vælg et hurtigkaldsnummer, og tryk på **Opkald**.
-

Foretag et opkald med en hurtigopkaldskode

Inden du begynder

Konfigurer koderne på websiderne med brugerindstillinger.

Fremgangsmåde

- Trin 1** Angiv hurtigopkaldskoden, og tryk på **Hurtigopkald**.
Trin 2 Indtast hurtigopkaldskoden, og tryk på **Kort nr.**
-

Få besked, når en kontaktperson er tilgængelig

Hvis du ringer til nogen, og deres linje er optaget, eller de ikke svarer, kan du få besked med en meddelelse og en særlig ringetone, når de er tilgængelige.

Fremgangsmåde

- Trin 1** Tryk på **Tilbagekald**, mens du lytter til optagetonen eller ringelyden.
Trin 2 Tryk på **Afslut** for at lukke skærbilledet med bekræftelsen.
Trin 3 Når du hører ringetonen, der betyder, at personen igen er tilgængelig og ser meddelelsen, skal du trykke på **Foretag opkald** igen for at ringe op.
-

Ring til et internationalt telefonnummer

Du kan ringe til internationale numre, når du indtaster tegnet plus (+) foran telefonnummeret.

Fremgangsmåde

- Trin 1** Tryk på **stjernetasten (*)**, og hold den nede i mindst 1 sekund.
Plustegnet (+) vises som det første ciffer i telefonnummeret.
Trin 2 Indtast telefonnummeret.
Trin 3 Tryk på **Opkald**, eller vent 10 sekunder efter det sidste tastetryk for automatisk at placere opkaldet.
-

Sikre opkald

Administratoren kan sørge for, at dine opkald beskyttes, så personer uden for virksomheden ikke kan aflytte samtalen. Når et låseikon vises på din telefon under et opkald, er dit telefonopkald sikkert. Afhængig af din telefons konfiguration kan du være nødt til at logge på, før du foretager et opkald, eller før du hører en sikkerhedstone i dit håndsæt.

Besvar opkald

Cisco IP-telefon fungerer på samme måde som en almindelig telefon. Men vi gør det nemmere for dig at besvare opkald.

Besvar et opkald

Fremgangsmåde

Tryk på **Besvar**.

Svaropkald venter på din konferencetelefon

Under opkald ved du, at der er et ventende opkald, hvis du hører et enkelt bip og ser en meddelelse på konferencetelefonens skærm.

Fremgangsmåde

Tryk på **Besvar**.

Afvis et opkald

Du kan sende et ringende opkald til dit voicemail-system (hvis konfigureret). Hvis det ikke er konfigureret, afvises opkaldet, og opkalderen hører en optaget-tone.

Fremgangsmåde

Tryk på **Afvis**.

Aktivér Forstyr ikke

Brug Ring ikke til at afbryde lyden af din telefon og ignorere beskeder om indgående opkald, når du har brug for at undgå distraherende elementer.

Når du aktiverer Ring ikke, viderestilles dine indgående opkald til et andet nummer, f.eks. din telefonsvarer, hvis den er konfigureret.

Fremgangsmåde

- Trin 1** Tryk på **Ring ikke** for at slå DND til.
- Trin 2** Tryk på **Slå DND fra** for at slå DND fra.
-

Besvar et opkald i din viderestillingsgruppe

Søgegrupper gør det muligt for organisationer, der modtager mange indgående opkald, at dele mængden af opkald. Administratoren konfigurerer en viderestillingsgruppe med en række telefonnumre. Telefonerne ringer på basis af de viderestillingssekvenser, som administratoren angiver for en viderestillingsgruppe. Er du medlem af en søgegruppe, logger du på søgegruppen, når du vil modtage opkald. Du logger af gruppen, når du ikke ønsker at modtage opkald på din telefon.

Afhængigt af, hvordan viderestillingsgrupper konfigureres, kan du få vist følgende oplysninger, der vises på din opkaldsnotifikation:

- Den linje, som modtager opkaldet.
- Telefonnummeret for det indgående opkald.
- Navn på viderestillingsgruppe eller pilotnummer.

Inden du begynder

Du skal være logget på viderestillingsgruppen for at modtage opkald til viderestillingsgruppen.

Fremgangsmåde

Når et opkald fra en søgegruppe ringer på din telefon, skal du besvare opkaldet.

Log på og af en viderestillingsgruppe

Log af viderestillingsgruppen, hvis du ikke længere vil modtage opkald fra den. Du vil fortsat modtage opkald, som er stilet direkte til dig.

Vis opkaldskøen i en søgegruppe

Du kan bruge køstatistik til at kontrollere status for køen i søgegrupper. Visningen af køstatus indeholder følgende oplysninger:

- Det telefonnummer, som bruges af søgegruppen
- Antal personer i kø for hver søgegruppe
- Længste ventetid

Fremgangsmåde

- Trin 1** Tryk på **Køstatus**.
- Trin 2** Tryk på **Opdater** for at opdatere statistikken.
- Trin 3** Tryk på **Afslut**.
-

Spor et mistænkeligt opkald

Hvis du modtager uønskede eller chikanerende opkald, kan du bruge funktionen Identifikation af ondsindede opkald (MCID) til at give administratoren besked. Din telefon sender en tavs besked til administratoren med oplysninger om opkaldet.



Fremgangsmåde

Tryk på **Rapporter opkalder**.

Slå lyden fra under et opkald

Du kan slå lyden fra under et opkald, så du kan høre den anden person, men denne ikke kan høre dig. Når du har afbrudt lyden af fra et opkald, lyser LED-linjen rødt.

Fremgangsmåde

- Trin 1** Tryk på **Slå lyd fra**  på telefonen eller **Slå lyd fra**  på en udvidelsesmikrofon. Når du trykker på **Slå lyd fra** på en udvidelsesmikrofon, slås lyden på telefonen og mikrofonerne fra.
- Trin 2** Tryk på **Mikrofon** igen for at tænde for mikrofonen.
-

Opkald i venteposition

Sæt et opkald i venteposition

Du kan sætte et aktivt opkald i venteposition og genoptage opkaldet, når du er klar.

Fremgangsmåde

Trin 1 Tryk på **Venteposition**.

Trin 2 Du kan genoptage et opkald fra venteposition ved at trykke på **Genoptag**.

Besvar et opkald, der har været for længe i venteposition

Hvis du har haft et opkald i venteposition for længe, får du besked med følgende tegn:

- Et enkelt ring, der gentages med jævne mellemrum
- En blinkende gul linjetast
- En blinkende meddelelsesindikator på håndsættet
- Blinkende LED-linje
- En visuel besked på telefonskærmen

Fremgangsmåde

Tryk på den blinkende gule linjeknap eller **Besvar** for at genoptage det parkerede opkald.

Skift mellem aktive opkald og opkald i venteposition

Du kan nemt skifte mellem aktive opkald og opkald i venteposition.

Fremgangsmåde

Tryk på **Skift** for at skifte til opkaldet i venteposition.

Parkér opkald

Du kan bruge din telefon til at parkere et opkald.

Et parkeret opkald overvåges af dit netværk, så du ikke glemmer det. Hvis opkaldet forbliver parkeret for længe, hører du en advarsel. Så kan du besvare, afslå at besvare eller ignorere opkaldet på din originale telefon. Du kan også fortætte med at hente det fra en anden telefon.

Hvis du ikke besvarer opkaldet inden for et bestemt tidsrum, omdirigeres opkaldet til en anden destination, som konfigureret af din administrator.

Sæt et opkald i venteposition med parkeret opkald

Du kan parkere et aktivt opkald, som du har besvaret på telefonen, og derefter hente det på en anden telefon i opkaldsstyringssystemet.

Du kan kun parkere ét opkald på nummeret til parkeret opkald.

Administratoren kan konfigurere parkering af opkald på en af to måder:

- Det parkerede opkald vises på telefonskærmen, og du kan trykke på **Genoptag** for at vælge det. Linjenummeret for det parkerede opkald vises på din linje.
- Et linjenummer for det parkerede opkald vises i et pop-op-vindue. Linjen bliver inaktiv. I dette tilfælde skal du ringe op til linjen for at tage det parkerede opkald.

Inden du begynder

Opkaldet skal være aktivt.

Fremgangsmåde

Trin 1 Tryk på **Parker**, og læg derefter røret på.

Trin 2 (Valgfri) Fortæl nummeret til det parkerede opkald til den person, som skal besvare opkaldet.

Hent et opkald fra venteposition med parkeret opkald

Du kan konfigurere parkeret opkald på to forskellige måder:

- Det parkerede opkald vises på den telefon, hvor brugeren kan tage det.
- Brugeren skal ringe til det viste nummer for at tage opkaldet.

Du indstiller feltet Dediker én linje til parkering af opkald i Cisco Unified Communications Manager for at aktivere eller deaktivere funktionen. Som standard er denne funktion aktiveret.

Inden du begynder

Du skal bruge det nummer, der blev brugt til at parkere opkaldet.

Fremgangsmåde


Indtast nummeret, hvor opkaldet blev parkeret, og hent opkaldet.

Viderestil opkald

Du kan viderestille opkald på telefonen til et andet nummer.

Der findes to måder at viderestille opkald på:

- Viderestil alle opkald
- Viderestil opkald i specielle situationer, f.eks. når telefonen er optaget, eller når opkaldet ikke besvares.

Når en telefon viderestilles, kan du se ikonet Viderestil alle  på skærmen.

Fremgangsmåde

- Trin 1** Når telefonen er inaktiv, skal du trykke på **Viderestil alle**.
- Trin 2** Indtast destinationsnummeret for viderestilling præcis, som du ville indtaste det på din telefon, eller vælg fra listen af nylige opkald.
-

Lignende emner

[Selvbetjeningsportal](#), på side 14

Omstil opkald

Du kan omstille et aktivt opkald til en anden person.

Omstil et opkald til en anden person

Når du omstiller et opkald, kan du forblive i det oprindelige opkald, indtil den anden person svarer. På den måde kan du tale privat med den anden person, før du fjerner dig selv fra opkaldet. Hvis du ikke ønsker at tale, kan du omstille opkaldet, før den anden person svarer.

Du kan også skifte mellem begge personer for at tale med dem individuelt, før du fjerner dig selv fra opkaldet.

Fremgangsmåde

- Trin 1** Tryk på **Viderestil** i et opkald, der ikke er i venteposition.
- Trin 2** Indtast den anden persons telefonnummer.
- Trin 3** (Valgfri) Tryk på **Hurtigopkald**, og vælg et hurtigopkaldsnummer.
Brug navigationsklyngen til at gå ind i vinduet Hurtigkald, og vælg dit hurtig opkaldsnummer.
- Trin 4** (Valgfri) Vent, indtil du hører, at linjen ringer, eller indtil den anden person besvarer opkaldet.
- Trin 5** Tryk på **Viderestil** igen.
-

Tal sammen før viderestilling

Før du omstiller et opkald, kan du tale med den person, du viderestiller opkaldet til. Du kan også skifte mellem dette opkald og det opkald, du viderestiller, før du foretager viderestillingen.

Inden du begynder

Du er i gang med et opkald, der skal viderestilles.

Fremgangsmåde

- Trin 1** Tryk på **Omstil**.
 - Trin 2** Indtast den anden persons telefonnummer.
 - Trin 3** Tryk på **Skift** for at vende tilbage til opkaldet i venteposition.
 - Trin 4** Tryk på **Viderestil** for at fuldføre viderestillingen.
-

Konferenceopkald og møder

Du kan tale med flere personer i ét enkelt opkald. Du kan ringe til en anden person og føje dem til opkaldet. Hvis du har flere telefonlinjer, kan du flette to opkald på tværs af to linjer.

Du kan tale med flere personer i ét enkelt opkald. Du kan ringe til en anden person og føje dem til opkaldet.

Når du føjer mere end én person til et konferenceopkald, skal du vente et par sekunder, fra du har tilføjet én deltager, til du tilføjer den næste.

Som konferencevært kan du fjerne individuelle deltagere fra konferencen. Konference slutter, når alle deltagere har lagt på.

Føj en anden person til et opkald

Når du er midt i et opkald, kan du føje en anden person til samtalen.

Fremgangsmåde

- Trin 1** Tryk på **Konf** i et aktivt opkald.
 - Trin 2** Tast et telefonnummer.
 - Trin 3** (Valgfri) Vent, indtil du hører, at linjen ringer, eller indtil den anden person besvarer opkaldet.
 - Trin 4** Tryk på **Konf**.
-

Skift mellem opkald før deltagelse i en konference

Du kan tale til en person, før du føjer vedkommende til en konference. Du kan også skifte mellem konferenceopkaldet og opkaldet til den anden person.

Fremgangsmåde

- Trin 1** Foretag et opkald til en ny konferencedeltager, men undlad at føje deltageren til konferencen. Vent, indtil opkaldet er forbundet.
- Trin 2** Tryk på **Skift** for at skifte mellem deltageren og konferencen.
-

Få vist og fjern konferencedeltagere

Hvis du opretter en konference, kan du få vist oplysninger om de seneste 16 deltagere, der deltager i konferencen. Du kan også fjerne deltagere.

Fremgangsmåde

- Trin 1** Tryk på **Vis oplysninger**, mens du deltager i en konference, for at se en liste over deltagere.
- Trin 2** (Valgfri) Markér en deltager, og tryk på **Fjern** for at fjerne deltageren fra konferencen.
-

Voicemail

Du kan få adgang til dine talemæddelser direkte fra telefonen. Men din administrator skal konfigurere din voicemail-konto og konfigurere din telefon, før du kan få adgang til voicemail-systemet.

Programtasten **Meddelelser** på din telefon fungerer som hurtigopkald i voicemail-systemet.



Bemærk Hvis konferencetelefonen er en delt telefon, der anvendes i et konferencelokale, vises funktionstasten **Meddelelser** muligvis ikke.

Når du er væk fra dit skrivebord, kan du ringe til dit voicemail-system for at tilgå din voicemail. Din administrator kan give dig det eksterne telefonnummer til voicemail-systemet.



Bemærk Dette dokument har begrænsede voicemail-oplysninger, da voicemail ikke er en del af din telefon. Det er en separat komponent med en server og firmware, der købes af din virksomhed. Du kan få oplysninger om, hvordan du konfigurerer og bruger din voicemail, i *Brugervejledningen til Cisco Unity Connection-telefongrænsefladen* på <https://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unity-connection/products-user-guide-list.html>.

Søg efter nye talebeskeder

For at undersøge, om du har nye voicemail-beskeder, vises antallet af ubesvarede opkald og voicemail-meddelelser på skærmen. Hvis der er mere end 99 nye beskeder, vises et plustegn (+).

Du vil også høre en hakkende tone på højttaleren, når du løfter røret opkald. Den hakkende tone er linjespecifik. Du hører den kun, når du bruger en linje, der har talebeskeder.

Lignende emner

[Selvbetjeningsportal](#), på side 14

Gå til dine talemædelelser

Du kan kontrollere dine aktuelle talemædelelser eller lytte til dine gamle.

Inden du begynder

Alle voicemail-systemer er forskellige, så kontakt administratoren eller it-afdelingen for at finde ud af, hvilket system din virksomhed bruger. Dette afsnit er til Cisco Unity Connection, da de fleste Cisco-kunder bruger dette produkt til deres voicemail-system. Men din virksomhed kan bruge et andet produkt.

Fremgangsmåde

- Trin 1** Tryk på **Meddelelser**.
 - Trin 2** Følg de automatiserede anvisninger.
-



KAPITEL 3

Kontaktpersoner

- [Firmatelefonbog](#), på side 43
- [Personlig telefonbog](#), på side 43
- [Cisco Web Dialer](#), på side 47

Firmatelefonbog

Du kan slå en kollegas nummer op fra telefonen, hvorved det er nemmere at ringe til personen. Administratoren konfigurerer og vedligeholder telefonbogen.

Ring op til en kontaktperson i firmatelefonbogen

Fremgangsmåde

- | | |
|---------------|---|
| Trin 1 | Tryk på Kontaktpersoner . |
| Trin 2 | Vælg Firmatelefonbog . |
| Trin 3 | Vælg et søgekriterium. |
| Trin 4 | Indtast søgekriteriet, og tryk på Send . |
| Trin 5 | Vælg kontakten, og tryk på Ring op . |
-

Personlig telefonbog

Brug den personlige telefonbog til at gemme kontaktoplysninger for familie, venner eller kolleger. Du kan tilføje dine egne kontakter til den personlige telefonbog. Du kan tilføje specielle hurtigopkaldskoder for folk, som du ofte ringer til.

Du kan konfigurere den personlige telefonbog via din telefon eller via selvbetjeningsportalen. Brug din telefon til at tildele hurtigopkaldskoder til poster i telefonbogen.

Lignende emner

- [Selvbetjeningsportal](#), på side 14

Log på og af en personlig telefonbog

Inden du begynder

Før du kan logge på din personlige telefonbog, skal du bruge dit bruger-id og din pinkode. Kontakt administratoren, hvis du har disse oplysninger.

Fremgangsmåde

- Trin 1** Tryk på **Kontaktpersoner**.
 - Trin 2** Vælg **Personlig telefonbog**.
 - Trin 3** Indtast bruger-id og pinkode, og tryk på **Send**.
 - Trin 4** Vælg **Log af**, tryk på **Vælg**, og tryk derefter på **OK** for at logge af.
-

Føj en ny kontaktperson til din personlige telefonbog

Fremgangsmåde

- Trin 1** Tryk på **Kontaktpersoner**.
 - Trin 2** Log på din personlige telefonbog.
 - Trin 3** Vælg **Personlig adressebog**, og tryk på **Send**.
 - Trin 4** Tryk på **Ny**.
 - Trin 5** Indtast et fornavn og et efternavn og eventuelt et kaldenavn.
 - Trin 6** Tryk på **Telefoner**, og indtast telefonnummeret sammen med eventuelt påkrævede adgangskoder, og tryk på **Send**.
-

Søg efter en kontaktperson i din personlige telefonbog

Fremgangsmåde

- Trin 1** Tryk på **Kontaktpersoner**.
 - Trin 2** Log på din personlige telefonbog.
 - Trin 3** Vælg **Personlig adressebog**.
 - Trin 4** Vælg et søgekriterium.
 - Trin 5** Indtast søgekriteriet, og tryk på **Send**.
-

Ring til en kontaktperson i din personlige telefonbog

Fremgangsmåde

- Trin 1** Tryk på **Kontaktpersoner**.
 - Trin 2** Log på din personlige telefonbog.
 - Trin 3** Vælg **Personlig telefonbog**, og søg efter en post.
 - Trin 4** Vælg den post i den personlige adressebog, du vil ringe til.
 - Trin 5** Vælg den angivne kortnummerkode, og tryk på **Ring op**.
-

Tildel en kontaktperson en kortnummerkode

Et kortnummerkode gør det nemmere at ringe til en kontaktperson.

Fremgangsmåde

- Trin 1** Tryk på **Kontaktpersoner**.
 - Trin 2** Log på din personlige telefonbog.
 - Trin 3** Vælg **Personlig adressebog**.
 - Trin 4** Vælg et søgekriterium.
 - Trin 5** Indtast søgekriterieoplysningerne, og tryk på **Send**.
 - Trin 6** Vælg kontakten.
 - Trin 7** Tryk på **Kortnummer**.
 - Trin 8** Vælg et nummer, og tryk på **Vælg**.
 - Trin 9** Rul til et ikke-tildelt kortnummerindeks, og tryk på **Send**.
-

Foretag et opkald til en kontaktperson med en kortnummerkode

Fremgangsmåde

- Trin 1** Tryk på **Kontaktpersoner**.
 - Trin 2** Log på din personlige telefonbog.
 - Trin 3** Vælg **Personlige kortnumre**, og rul for at finde en kortnummerkode.
 - Trin 4** Vælg den angivne kortnummerkode, og tryk på **Ring op**.
-

Rediger en kontaktperson i din personlige telefonbog

Fremgangsmåde

- Trin 1** Tryk på **Kontaktpersoner**.
 - Trin 2** Log på din personlige telefonbog.
 - Trin 3** Vælg **Personlig adressebog**, og søg efter en post.
 - Trin 4** Tryk på **Vælg**, derefter **Rediger**.
 - Trin 5** Rediger postens oplysninger.
 - Trin 6** Tryk på **Telefoner** for at redigere et telefonnummer.
 - Trin 7** Tryk på **Opdater**.
-

Fjern en kontaktperson fra din personlige telefonbog

Fremgangsmåde

- Trin 1** Tryk på **Kontaktpersoner**.
 - Trin 2** Log på din personlige telefonbog.
 - Trin 3** Vælg **Personlig adressebog**, og søg efter en post.
 - Trin 4** Tryk på **Vælg**, derefter **Rediger**, derefter **Slet**.
 - Trin 5** Klik på **OK** for at bekræfte sletningen.
-

Slet en kortnummerkode

Fremgangsmåde

- Trin 1** Tryk på **Kontaktpersoner**.
 - Trin 2** Log på din personlige telefonbog.
 - Trin 3** Vælg **Personlige kortnumre**, og søg efter en kortnummerkode.
 - Trin 4** Vælg den ønskede kode, og tryk på **Fjern**.
 - Trin 5** Vælg indekset, og tryk på **Fjern**.
-

Cisco Web Dialer

Du kan bruge Cisco Web Dialer, en webbrowser og din Cisco IP-telefon til at foretage opkald fra web- eller skrivebordsprogrammer. Brug en webbrowser, og gå til et websted eller virksomhedens telefonbog, og klik derefter på et telefonnummer med et hyperlink for at foretage opkaldet.

Du skal bruge et bruger-id og en adgangskode for at foretage et opkald. Administratoren kan give dig disse oplysninger. Førstegangsbrugere skal konfigurere deres præferencer før et opkald.

Se flere oplysninger i dokumentet "Cisco Web Dialer" i <https://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unified-communications-manager-callmanager/products-installation-and-configuration-guides-list.html>



KAPITEL 4

Seneste opkald

- [Liste med seneste opkald, på side 49](#)
- [Få vist seneste opkald, på side 49](#)
- [Returner et seneste opkald, på side 50](#)
- [Ryd listen med seneste opkald, på side 50](#)
- [Slet en opkaldspost , på side 50](#)

Liste med seneste opkald

Brug listen Seneste til at se de 150 seneste individuelle opkald og opkaldsgrupper.

Hvis listen Seneste når den maksimale størrelse, overskriver den næste post den ældste post på listen.

Opkald på listen med nylige opkald grupperes, hvis de er til og fra samme nummer og følger efter hinanden. Ubesvarede opkald fra samme nummer grupperes også.

Hvis du bruger en søgegruppe, skal du bemærke følgende:

- Hvis din telefon er en del af en broadcast-viderestillingsgruppe, vises opkald, der er hentet af andre medlemmer af viderestillingsgruppen, i din opkaldshistorik som et modtaget opkald.

Få vist seneste opkald

Kontrollér, hvem der har ringet til dig for nylig.

Fremgangsmåde

Vælg **Seneste**.

Når telefonen er i inaktiv tilstand, kan du også få vist listen over nylige opkald ved at trykke navigationstastaturet op.

Returner et seneste opkald

Det er nemt at ringe op til én, der har ringet til dig.

Fremgangsmåde

- Trin 1** Vælg **Seneste**.
 - Trin 2** Vælg det nummer, du vil ringe til.
 - Trin 3** Tryk på **Ring op**.
-

Ryd listen med seneste opkald

Du kan rydde listen Seneste på din telefon.

Fremgangsmåde

- Trin 1** Vælg **Seneste**.
 - Trin 2** Tryk på **Ryd**.
 - Trin 3** Tryk på **Slet**.
-

Slet en opkaldspost

Du kan redigere Seneste for at fjerne et enkelt opkald fra din historik. Dette hjælper med at bevare vigtige kontaktoplysninger, fordi Seneste kun indeholder 150 opkald.

Fremgangsmåde

- Trin 1** Vælg **Seneste**.
 - Trin 2** Marker den individuelle post eller opkaldsgruppe, du vil slette.
 - Trin 3** Tryk på **Slet**.
 - Trin 4** Tryk på **Slet** igen for at bekræfte.
-



KAPITEL 5

Indstillinger

- Skift ringetone, på side 51
- Juster telefonens ringelydstyrke, på side 51
- Juster lydstyrken under et opkald, på side 52
- Sprog i telefondisplay, på side 52

Skift ringetone

Du kan ændre den lyd, som telefonen bruger til indgående opkald.

Fremgangsmåde

- Trin 1** Vælg **Indstillinger** > **Præferencer** > **Ringetone**.
- Trin 2** Vælg en linje.
- Trin 3** Rul igennem listen over ringetoner, og tryk på **Afspil** for at høre en prøve.
- Trin 4** Tryk på **Indstil** for at bruge ringetonen.
-

Juster telefonens ringelydstyrke

Hvis telefonens ringelydstyrke er for høj eller for lav, når du modtager et indgående opkald, kan du ændre ringelydstyrken. Ændringer i lydstyrken for ringetonen påvirker ikke lydstyrken for opkald, som du hører, når du er midt i et opkald.

Fremgangsmåde



Tryk **Lydstyrke** op eller ned for at justere lydstyrken, når telefonen ikke er i brug.

Juster lydstyrken under et opkald

Hvis lyden i håndsættet, hovedtelefonen eller højttalertelefonen er for høj eller lav, kan du ændre lydstyrken, mens du lytter til den anden person. Hvis du ændrer lydstyrken under et opkald, påvirker ændringen kun den højttaler, du bruger på det pågældende tidspunkt. Hvis du f.eks. justerer lydstyrken, mens du bruger en hovedtelefon, ændres håndsættets lydstyrke ikke.

Fremgangsmåde



Tryk op eller ned på tasten **Lydstyrke** for at justere lydstyrken under et opkald.

Sprog i telefondisplay

Telefonen kan få vist tekst på mange sprog. Administratoren angiver det sprog, som telefonen bruger. Hvis du vil have sproget ændret, skal du kontakte administratoren.



KAPITEL 6

Programmer

- [Tilgængelige programmer, på side 53](#)
- [Vis aktive programmer, på side 53](#)
- [Skift til aktive programmer, på side 53](#)
- [Luk aktive programmer, på side 54](#)

Tilgængelige programmer

Cisco-telefoner er ikke udstyret med disse programmer som standard. Men din virksomhed har muligvis tilføjet programmer, som f.eks. vejr, aktiekurser, firmanyheder, opgavelister eller lignende oplysninger og tjenester.

Vis aktive programmer

Det er nemt at se, hvilke programmer der allerede er åbne.

Fremgangsmåde

- Trin 1** Tryk på **Indstillinger**.
 - Trin 2** Vælg **Kørende programmer**.
 - Trin 3** Tryk på **Afslut**.
-

Skift til aktive programmer

Fremgangsmåde

- Trin 1** Tryk på **Indstillinger**.
- Trin 2** Vælg **Kørende programmer**.

- Trin 3** Vælg en igangværende applikation, og tryk på **Skift til** for at åbne og bruge den valgte applikation.
- Trin 4** Tryk på **Afslut**.
-

Luk aktive programmer

Fremgangsmåde

- Trin 1** Tryk på **Indstillinger**.
- Trin 2** Vælg **Kørende programmer**.
- Trin 3** Vælg et kørende program, og tryk på **Luk program** for at lukke programmet.
- Trin 4** Tryk på **Luk**, og tryk derefter på **Afslut**.
-



KAPITEL 7

Produktsikkerhed

- [Overensstemmelseserklæringer, på side 55](#)
- [Oversigt over sikkerhed for Cisco-produkter, på side 56](#)
- [Vigtige onlineoplysninger, på side 57](#)

Overensstemmelseserklæringer

Overensstemmelseserklæringer for EU

CE-mærkning

Følgende CE-mærke er sat på udstyret og emballagen.



Overensstemmelseserklæringer for Canada

Dette udstyr er i overensstemmelse med Industry Canadas licensundtagne RSS-standard(er). Driften er underlagt følgende to betingelser: (1) denne enhed må ikke forårsage interferens, og (2) denne enhed skal acceptere al interferens, herunder interferens, der kan forårsage uønsket funktion for enheden. Beskyttelse af personlige oplysninger ved kommunikation kan ikke sikres, når du bruger denne telefon.

Dette produkt opfylder de gældende tekniske specifikationer for ISED (Innovation, Science and Economic Development Canada).

Avis de Conformité Canadien

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence RSS d'Industry Canada. Le fonctionnement de cet appareil est soumis à deux conditions: (1) ce périphérique ne doit pas causer d'interférence et (2) ce périphérique doit supporter les interférences, y compris celles susceptibles d'entraîner un fonctionnement non souhaitable de l'appareil. La protection des communications ne peut pas être assurée lors de l'utilisation de ce téléphone.

Le présent produit est conforme aux spécifications techniques applicables d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada.

FCC-overholdelseserklæringer

Federal Communications Commission kræver overholdelseserklæringer for følgende:

FCC-erklæring om afsnit 15.21

Ændringer, som ikke udtrykkeligt er godkendt af den person, der er ansvarlig for overensstemmelsen, kan ugyldiggøre brugerens tilladelse til at benytte udstyret.

FCC-erklæring om RF-strålingseksponering

Dette udstyr er i overensstemmelse med FCC's grænser for strålingseksponering, der gælder for et ukontrolleret miljø. Slutbrugeren skal følge den specifikke betjeningsvejledning for at være i overensstemmelse med bestemmelserne for RF-stråling. Senderen skal placeres mindst 20 cm fra brugeren og må ikke anvendes sammen med en anden antenne eller sender.

FCC-erklæring om modtagere og digitalt Klasse B-udstyr

Dette produkt er blevet afprøvet og er i overensstemmelse med specifikationerne for en digital Klasse B-enhed i henhold til afsnit 15 i FCC-reglerne. Disse grænser er beregnet til at give en rimelig beskyttelse mod skadelig interferens i en privat installation. Dette udstyr genererer, anvender og kan udsende radiofrekvensenergi, og hvis udstyret ikke er installeret og anvendes i overensstemmelse med brugervejledningen, kan det medføre skadelig interferens for radiokommunikationen. Der gælder dog ingen garanti for, at der ikke vil opstå interferens med en bestemt type installation.

Hvis udstyret medfører skadelig interferens for radio- eller tv-modtagelse, hvilket kan kontrolleres ved at slukke og tænde udstyret, anbefales brugeren at udbedre forholdene på en eller flere af følgende måder:

- Drej modtagerantennen, eller placer den et andet sted
- Sørg for større afstand mellem udstyret eller enhederne
- Slut udstyret til en anden stikkontakt end den, som modtageren er tilsluttet.
- Kontakt en forhandler eller en kvalificeret radio/tv-tekniker for at få hjælp.

Oversigt over sikkerhed for Cisco-produkter

Dette produkt indeholder kryptografiske funktioner og er underlagt amerikansk lovgivning samt den lokale lovgivning i andre lande, for så vidt angår import, eksport, overførsel og brug. Levering af Ciscos kryptografiske produkter medfører ikke, at tredjemand har tilladelse til at importere, eksportere, distribuere eller anvende kryptering. Det er importørernes, eksportørernes, distributørernes og brugernes eget ansvar at sørge for, at de amerikanske eller lokale regler overholdes. Ved at tage dette produkt i brug erklærer du dig indforstået med at overholde de gældende love og regler. Hvis du ikke kan overholde de amerikanske eller lokale regler, bedes du returnere produktet med det samme.

Du kan finde yderligere oplysninger om amerikansk eksportregler på <https://www.bis.doc.gov/policiesandregulations/ear/index.htm>.

Vigtige onlineoplysninger

Licensaftale for slutbrugeren

Licensaftalen for slutbrugeren (EULA) er placeret her: <https://www.cisco.com/go/eula>

Overholdelse af bestemmelser og sikkerhedsoplysninger

Overholdelse af bestemmelser og sikkerhedsoplysninger (RCSI) er placeret her:

