



## **Brukerveiledning for de trådløse Cisco IP-telefonene 8821 og 8821-EX**

**Utgitt første gang:** 2016-06-29

**Sist endret:** 2020-09-24

### **Americas Headquarters**

Cisco Systems, Inc.  
170 West Tasman Drive  
San Jose, CA 95134-1706  
USA  
<http://www.cisco.com>  
Tel: 408 526-4000  
800 553-NETS (6387)  
Fax: 408 527-0883

THE SPECIFICATIONS AND INFORMATION REGARDING THE PRODUCTS IN THIS MANUAL ARE SUBJECT TO CHANGE WITHOUT NOTICE. ALL STATEMENTS, INFORMATION, AND RECOMMENDATIONS IN THIS MANUAL ARE BELIEVED TO BE ACCURATE BUT ARE PRESENTED WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED. USERS MUST TAKE FULL RESPONSIBILITY FOR THEIR APPLICATION OF ANY PRODUCTS.

THE SOFTWARE LICENSE AND LIMITED WARRANTY FOR THE ACCOMPANYING PRODUCT ARE SET FORTH IN THE INFORMATION PACKET THAT SHIPPED WITH THE PRODUCT AND ARE INCORPORATED HEREIN BY THIS REFERENCE. IF YOU ARE UNABLE TO LOCATE THE SOFTWARE LICENSE OR LIMITED WARRANTY, CONTACT YOUR CISCO REPRESENTATIVE FOR A COPY.

The following information is for FCC compliance of Class A devices: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class A digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference when the equipment is operated in a commercial environment. This equipment generates, uses, and can radiate radio-frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instruction manual, may cause harmful interference to radio communications. Operation of this equipment in a residential area is likely to cause harmful interference, in which case users will be required to correct the interference at their own expense.

The following information is for FCC compliance of Class B devices: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If the equipment causes interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, users are encouraged to try to correct the interference by using one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Modifications to this product not authorized by Cisco could void the FCC approval and negate your authority to operate the product.

The Cisco implementation of TCP header compression is an adaptation of a program developed by the University of California, Berkeley (UCB) as part of UCB's public domain version of the UNIX operating system. All rights reserved. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

NOTWITHSTANDING ANY OTHER WARRANTY HEREIN, ALL DOCUMENT FILES AND SOFTWARE OF THESE SUPPLIERS ARE PROVIDED "AS IS" WITH ALL FAULTS. CISCO AND THE ABOVE-NAMED SUPPLIERS DISCLAIM ALL WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THOSE OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT OR ARISING FROM A COURSE OF DEALING, USAGE, OR TRADE PRACTICE.

IN NO EVENT SHALL CISCO OR ITS SUPPLIERS BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, SPECIAL, CONSEQUENTIAL, OR INCIDENTAL DAMAGES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, LOST PROFITS OR LOSS OR DAMAGE TO DATA ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THIS MANUAL, EVEN IF CISCO OR ITS SUPPLIERS HAVE BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

Any Internet Protocol (IP) addresses and phone numbers used in this document are not intended to be actual addresses and phone numbers. Any examples, command display output, network topology diagrams, and other figures included in the document are shown for illustrative purposes only. Any use of actual IP addresses or phone numbers in illustrative content is unintentional and coincidental.

All printed copies and duplicate soft copies of this document are considered uncontrolled. See the current online version for the latest version.

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses and phone numbers are listed on the Cisco website at [www.cisco.com/go/offices](http://www.cisco.com/go/offices).

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: <https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/trademarks.html>. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1721R)

© 2017–2020 Cisco Systems, Inc. Med enerett.



## INNHold

---

### KAPITTEL 1

#### Telefonen din 1

Trådløs Cisco IP-telefon 8821 og 8821-EX	1
Funksjonsstøtte	4
Ny og endret informasjon	4
Ny og endret informasjon om fastvareversjon 11.0(6)	4
Ny og endret informasjon for trådløs Cisco IP-telefon 8821-EX-støtte	4
Ny og endret informasjon om fastvareversjon 11.0(5)SR1	5
Ny og endret informasjon om fastvareversjon 11.0(5)	5
Ny og endret informasjon om fastvareversjon 11.0(4)	5
Ny og endret informasjon om fastvareversjon 11.0(3)	6
Komme i gang	6
Slå på telefonen	7
Logge deg på telefonen	7
Slå av telefonen	7
Låse telefonens tastatur	8
Låse opp telefonens tastatur	8
Tilgang til talepost	8
Selvhjelpsportal	9
Kortnumre	9
Knapper og maskinvare	10
Navigasjon	14
Funksjoner på telefonskjermen	14
Ikoner i overskriftsraden	14
Startskjerm	16
Forskjeller mellom telefonanrop og -linjer	17
Utenfor rekkevidde-varsler	17

Telefonbatterier	17
Bluetooth og telefonen din	18
Stell av telefonen	19
Rengjør telefonen	20
Hvis du mister telefonen i vann	21
Ytterligere hjelp og informasjon	23
Vilkår for Ciscos begrensede ettårige maskinvaregaranti	23
Batterigaranti	23

---

**KAPITTEL 2****Telefonkonfigurasjon 25**

Installasjon av telefonmaskinvare	25
Installer batteriet Trådløs Cisco IP-telefon 8821	25
Installer batteriet Trådløs Cisco IP-telefon 8821-EX	30
Bytte batteri på Trådløs Cisco IP-telefon 8821	34
Bytte batteri på Trådløs Cisco IP-telefon 8821-EX	39
Slå fast om et batteri er skadet	46
Lade telefonens batteri	48
Lade telefonens ekstras batteri	48
Klargjøre strømadapteren	48
Lade batteriet med vekselstrøm	49
Lade batteriet med USB-kabel og en USB-port på datamaskinen	50
Telefonkonfigurasjon	51
Legge til telefonen i et Wi-Fi-nettverk	51

---

**KAPITTEL 3****Anrop 55**

Gå inn på appen Telefon	55
Ringe	56
Ring	56
Foreta et nødanrop	56
Ringe ved hjelp av headset	56
Ringe ved hjelp av telefonens høyttaler	57
Ringe ved hjelp av telefonens panellader	57
Ringe med en telefon- eller videoadresse	57
Ringe et nummer på nytt	58

Ringe tilbake til et nylig anrop	58
Ringe til et favorittnummer fra appen Kontakter	58
Ringe til et favorittnummer fra Programmer-skjermbildet	59
Foreta anrop med kortnumre	59
Ring et internasjonalt telefonnummer	59
Få beskjed når en kontakt er ledig	60
Anrop som krever en regningskode eller en godkjenningskode	60
Sikre anrop	61
Svare på anrop	61
Svare på anrop	61
Svare på en samtale som venter	61
Avvise et anrop	61
Ignorere et anrop	62
Dempe alle innkommende anrop på telefonen	62
Svare på anrop til kollegaer (anropshenting)	62
Svare på anrop i gruppen din (anropshenting)	62
Svare på et anrop fra en annen gruppe (gruppeanropshenting)	63
Svare på en samtale fra en tilknyttet gruppe (annen anropshenting)	63
Spore en mistenkelig samtale	63
Kontrollere telefonens ringelyd for et enkelt innkommende anrop	64
Avslutte en samtale	64
Dempe lyden	64
Sette samtaler på vent	65
Sette en samtale på vent	65
Svare på anrop som har vært satt på vent for lenge	65
Bytte mellom aktive samtaler og samtaler på vent	65
Samtaleparkering	66
Sette en samtale på vent med samtaleparkering	66
Hente en samtale på vent med samtaleparkering	66
Viderekoble anrop fra telefonen	67
Slå av viderekobling av anrop på telefonen	67
Overføre et anrop til en annen person	68
Konferansesamtaler og møter	68
Legge en annen person til i samtalen	68

Vise og fjerne konferansedeltakere	69
Planlagte konferansesamtaler (møteromskonferanse)	69
Styre en møteromskonferanse	69
Delta i en møteromskonferanse	69
Intercom-anrop	70
Foreta et intercom-anrop	70
Svare på et intercom-anrop	70
Overvåke og ta opp samtaler	71
Konfigurere en overvåket samtale	71
Ta opp en samtale	71
Prioriterte anrop	72
Foreta et prioritert anrop	72
Svare på et anrop med høyere prioritet	73
Svare på et anrop med høyere prioritet mens du er i en annen samtale	73
Flere linjer	73
Delte linjer	73
Legge deg til i en samtale på en delt linje (bryt inn)	74
Legge deg til i en samtale på en delt linje (k-bryt inn)	74
Få beskjed før du blir med i en samtale på en delt linje	74

---

**KAPITTEL 4****Kontakter 75**

Gå inn på appen Kontakter	75
Favoritter	75
Få tilgang til favoritter	76
Legge til en kontakt i listen over favoritter	76
Slette en kontakt fra listen over favoritter	76
Lokale kontakter	77
Få tilgang til lokale kontakter	77
Søke etter en kontakt i den lokale kontaktlisten	77
Legge til en ny kontakt i den lokale kontaktlisten	77
Redigere en kontakt i den lokale kontaktlisten	78
Ring en kontakt fra den lokale kontaktlisten	78
Fjerne en kontakt fra den lokale kontaktlisten	79
Fjerne alle lokale kontakter	79

Privat katalog	79
Logge på og av den personlige katalogen	80
Privat adresseliste	80
Søke etter en kontakt i den private adresseboken	80
Legge til en ny kontakt i den personlige katalogen	80
Finne kontaktinformasjon om en kontakt fra den personlige katalogen på telefonen	81
Redigere en kontakt i den personlige katalogen	81
Ring en kontakt fra den personlige katalogen	82
Fjerne en kontakt fra den private adresseboken	82
Bedriftskatalog	82
Søke etter og ringe en kontakt i bedriftskatalogen	82
Finne kontaktinformasjon om en kollega på telefonen	83

---

**KAPITTEL 5**
**Siste samtaler 85**

Gå inn på appen Nylige	85
Melding for ny talepost og indikatorer for tapte anrop	85
Talepostliste	86
Tilgang til taleposttjenesten	86
Liste over tapte anrop	86
Vise ubesvarte anrop	86
Finne detaljer om et tapt anrop	86
Ring tilbake til et tapt anrop	87
Opprette en ny lokal kontakt av en oppføring i listen over tapte anrop	87
Slette en oppføring fra listen over tapte anrop	87
Tømme listen over tapte anrop	88
Liste over Siste samtaler	88
Vise siste samtaler	88
Finne detaljer om et nylig anrop	88
Ring tilbake til et nylig anrop fra listen over Siste samtaler	89
Opprette en ny lokal kontakt fra et nylig anrop	89
Legge til informasjon fra et nylig anrop i en lokal kontakt	89
Slett en anropsloggoppføring	90
Tømme listen over Siste samtaler	90

---

<b>KAPITTEL 6</b>	<b>Programmer</b>	<b>91</b>
	Apper og knappen Applikasjon	91
	Bruk applikasjonen Trykk for å snakke	91

---

<b>KAPITTEL 7</b>	<b>Innstillinger</b>	<b>93</b>
	Gå inn på appen Innstillinger	93
	Gå inn på telefoninnstillinger	93
	Få telefonen til å vibrere ved innkommende anrop	93
	Velge hvor du hører ringing	94
	Endre ringelyden	94
	Justere tilbakeføring av lyden på headsettet	95
	Slå av tastaturlyder	95
	Justere støyfilteret	95
	Justere lysstyrken på telefonskjermen	95
	Endre skriftstørrelsen	96
	Kontroller LED-indikatorlyset	96
	Endre skjermens tidsavbrudd	97
	Endre bakgrunnsbildet	97
	Låse tastaturet automatisk	97
	Innstillinger for dato og klokkeslett	98
	Angi visning av batterinivå	100
	Gå inn på Bluetooth-innstillinger	101
	Slå på Bluetooth	101
	Legge til nye Bluetooth-headset	101
	Koble til Bluetooth-headset	102
	Gi nytt navn til Bluetooth-headset	102
	Koble fra Bluetooth-headset	102
	Slette Bluetooth-headset	103
	Gå inn på administratorinnstillinger	103
	Justere volumet under en samtale	103
	Justere telefonens ringelydvolum	104

---

<b>KAPITTEL 8</b>	<b>Tilbehør</b>	<b>105</b>
-------------------	-----------------	------------



Tilbehør som støttes	105
Headset	106
Viktig sikkerhetsinformasjon for headset	106
Standard headset	106
Bluetooth-headset	107
Headsettips	107
Silikonetui	107
Installer Silikondeksel for trådløs Cisco IP-telefon 8821	108
Rengjør silikondekselet	109
panelladere	109
Konfigurere bordladeren	111
Lade telefonen ved hjelp av bordladeren	111
Lade ekstrabatteriet ved hjelp av bordladeren	113
Multiladere	113
Konfigurere flerladerstasjonen	114
Installere veggmonteringssettet for flerladerstasjonen	115
Lade telefonen ved hjelp av flerladerstasjonen	116
Lade ekstrabatteriet ved hjelp av flerladerstasjonen	117
Sikre laderen med en kabellås	118

---

**KAPITTEL 9****Feilsøking 119**

Generell feilsøking	119
Finne informasjon om telefonen	121
Maskinvarediagnostikk	121
Utføre lydidiagnostikk	121
Utføre tastaturdiagnostikk	122
Utføre WLAN-diagnostikk	122
WLAN-diagnostikkfelte	122
Opprette en problemrapport fra telefonen	124

---

**KAPITTEL 10****Produktsikkerhet 125**

Informasjon om sikkerhet og ytelse	125
Sikkerhetsretningslinjer	126
Batterisikkerhetsmerknader	126

Farlige omgivelser	128
Strømstans	128
Regelverksområder	128
Helsetjenestemiljøer	128
Bruk av eksterne enheter	128
Telefonens oppførsel under stor trafikk på nettverket	129
SAR	129
Produktetikett	129
Samsvarserklæring	130
Samsvarserklæring for EU	130
CE-merking	130
Erklæring om RF-eksponering for EU	130
Samsvarserklæring for USA	130
SAR-erklæring	130
Informasjon om RF-eksponering	130
Generelt samsvar for RF-eksponering	132
Del 15-radioenhet	132
Samsvarserklæring for Canada	132
Kanadisk erklæring om RF-eksponering	132
Samsvarserklæring for New Zealand	133
Generell advarsel for PTC (Permit to Connect)	133
Bruk av IP-nettverk i PSTN	133
Bruk av stemmekomprimering gjennom PSTN	134
Ekkoreduksjon	134
Samsvarserklæring for Taiwan	134
DGT-advarselserklæring	134
Samsvarserklæring for Argentina	135
Samsvarserklæringer for Brasil	135
Samsvarserklæring for Singapore	135
Sikkerhetsoversikt for Cisco-produktet	136
Viktig informasjon på Internett	136



# KAPITTEL 1

## Telefonen din

---

- [Trådløs Cisco IP-telefon 8821 og 8821-EX, på side 1](#)
- [Ny og endret informasjon, på side 4](#)
- [Komme i gang, på side 6](#)
- [Selvhjelpsportal, på side 9](#)
- [Knapper og maskinvare, på side 10](#)
- [Stell av telefonen, på side 19](#)
- [Ytterligere hjelp og informasjon, på side 23](#)

## Trådløs Cisco IP-telefon 8821 og 8821-EX

Trådløs Cisco IP-telefon 8821 og 8821-EX er 802.11-trådløse enheter med dobbelt bånd som gir utvidede talekommunikasjoner sammen med Cisco Unified Communications Manager og Cisco Aironet- og Cisco Meraki-tilgangspunkter (AP-er) i private bedriftskommunikasjonsnettverk.

Telefonene gir talekommunikasjon over det samme trådløse lokalnettet som datamaskinen bruker, noe som gjør at du kan foreta og motta anrop, sette samtaler på vent, overføre anrop, foreta konferansesamtaler, osv.

Trådløs Cisco IP-telefon 8821-EX er sertifisert for potensielt eksplosiv atmosfære, ATEX-sone 2 IP54 (under behandling), og nordamerikansk klasse I inndeling 2 / sone 2. Telefonen er sertifisert for bruk under potensielt eksplosive (farlige) miljøer der eksplosjonsfarlige gasser, damp eller væsker kan være tilstede i en kort periode eller under unormale forhold. Telefonen har et standard, gult industriutseende som gjør at den fort syns under nødsituasjoner.

Følgende bilde viser Trådløs Cisco IP-telefon 8821 til venstre og Trådløs Cisco IP-telefon 8821-EX til høyre.

Figur 1: Trådløs Cisco IP-telefon 8821 og 8821-EX



Disse telefonene må konfigureres og administreres, som andre nettverksenheter. Telefonen støtter G.711a, G.711u, G.722, G.729a, G.729ab, iLBC, iSAC og OPUS-kodeker. Telefonen støtter også bredbåndslud som ikke er komprimert (16 bits, 16 kHz).

Telefonene er kompatible med høreapparater (HAC), men har ikke noen TTY-funksjoner. De har riller på sidene av den 5 tasten som er en taktil identifikator.

De fysiske egenskapene inkluderer:

- Skademostendig etter å ha blitt mistet
- Toleranse mot antibakterielle og alkoholbaserte kluter
- Uten lateks og ledninger
- Støt- og vibrasjonssikker
- 2.0-grensesnitt for USB mens du er på farta
- Trådløs Cisco IP-telefon 8821: IP54-beskyttelse, som betyr at utstyret er støv- og vanntett (se under)
- Trådløs Cisco IP-telefon 8821-EX kun:
  - IP67-beskyttelse i vanlige miljøer
  - Sertifisert for bruk i en potensiell eksplosiv atmosfære:
    - ATEX-sone 2 IP54 (under behandling)
    - METLABS-sertifisert for klasse I og II, inndeling 2 og klasse III, inndeling 1 og 2, gruppe A, B, C og D
  - Standard, gult industriutseende som gjør at den fort syns under nødsituasjoner.
- Lade med en panellader for én telefon eller en flerladerstasjon for opptil 6 telefoner. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se [Tilbehør som støttes, på side 105](#).

I tillegg till alle grunnleggende anropsrelaterte funksjoner, kan telefonen gi forbedrede produktivitetsfunksjoner som utvider anropsmulighetene.

Avhengig av konfigurasjonen støtter telefonen:

- Bruk av trådløse Bluetooth-headset, inkludert noen håndfrie anropsfunksjoner.
- Trådløs tilgang til telefonnummeret og bedriftskatalogen.
- Tilgang til nettverksdata, XML-applikasjoner og nettbaserte tjenester
- Online tilpasning av telefonens funksjoner og tjenester via selvhjelpportalen.
- Stedsrapport genereres første gang den registreres. Den rapporterer stedet når plasseringen endres, for eksempel når du beveger deg rundt bygningen. Den trådløse telefonen rapporterer også plasseringen hver 24. time hvis det ikke flyttes.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se dokumentasjonen for Cisco Unified Communications Manager.

Slik hindrer du skade på enheten:

- Ikke bad eller svøm med telefonen.
- Ikke utsett telefonen for vann med trykk eller høy hastighet, for eksempel ved dusjing, rengjøring eller håndvask.
- Ikke bruk telefonen i badstu eller damprom.
- Ikke dypp telefonen i vann med vilje.
- Ikke betjen telefonen utenfor det foreslåtte temperaturområdet eller i ekstremt fuktige, varme eller kalde forhold.
- Ikke oppbevar telefoner, batterier og tilbehør utenfor det foreslåtte temperaturområdet eller i ekstremt fuktige, varme eller kalde forhold.
- Ikke mist telefonen eller utsett den for andre sammenstøt.
- Ikke skru telefonen fra hverandre, og ikke fjern noen skruer.
- Ikke bruk kraftige rengjøringsartikler som klor og andre kjemikalier for å rengjøre telefonens ytre
- Ikke bruk en ødelagt batteriluke eller en batteriluke med ødelagt forsegling.

Minimer telefonens eksponering for såpe, vaskemidler, syrer eller syrlige matvarer og alle væsker, for eksempel: saltvann, såpevann, bassengvann, parfyme, insektmiddel, kremer, solkrem, olje, limfjerner, hårfarge, drinker og løsemidler. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se [Stell av telefonen, på side 19](#).

### IP54 og IP67

Trådløs Cisco IP-telefon 8821 og 8821-EX testes under kontrollerte forhold i et laboratorium under IEC-standard 60529. Trådløs Cisco IP-telefon 8821 har IP54-klassifisering og Trådløs Cisco IP-telefon 8821-EX har IP67-klassifisering i vanlige miljøer. IP54-beskyttelse (Ingress Protection 54) og IP67-beskyttelse (Ingress Protection 67) betyr at utstyret er støv- og vanntett. Sprut-, vann-, og støvmotstanden er ikke permanent, og motstanden kan reduseres som et resultat av normal slitasje. Det forventes at brukerne tar vare på telefonen og ikke bevisst eksponerer enheten for et fiendtlig miljø med støv, sprut eller vann.

### Beslektede emner

[Farlige omgivelser](#), på side 128

## Funksjonsstøtte

Dette dokumentet beskriver alle funksjonene som enheten støtter. Det er imidlertid ikke sikkert at alle funksjonene støttes med den gjeldende konfigurasjonen. Kontakt administratoren hvis du vil ha mer informasjon om funksjonene som støttes.

## Ny og endret informasjon

### Ny og endret informasjon om fastvareversjon 11.0(6)

Tabellen nedenfor beskriver endringer som har blitt gjort i denne boken for å støtte fastvareversjon 11.0.

Funksjonsnavn	Oppdateringer
Konfigurerbar venstre funksjonstast	<a href="#">Tilgang til talepost, på side 8</a> <a href="#">Få tilgang til lokale kontakter, på side 77</a>
Silikondeksel for trådløs Cisco IP-telefon 8821	<a href="#">Silikonetui, på side 107</a>
Stedsrapportering	<a href="#">Trådløs Cisco IP-telefon 8821 og 8821-EX, på side 1</a>

### Ny og endret informasjon for trådløs Cisco IP-telefon 8821-EX-støtte

Dokumentet har fått følgende oppdateringer.

Funksjon	Beskrivelse
Trådløs Cisco IP-telefon 8821-EX Kundestøtte	<a href="#">Trådløs Cisco IP-telefon 8821 og 8821-EX, på side 1</a> <a href="#">Telefonbatterier, på side 17</a> <a href="#">Installer batteriet Trådløs Cisco IP-telefon 8821-EX, på side 30</a> <a href="#">Bytte batteri på Trådløs Cisco IP-telefon 8821-EX, på side 39</a> <a href="#">Tilbehør som støttes, på side 105</a> <a href="#">panelladere, på side 109</a> <a href="#">Multiladere, på side 113</a>
Oppdatering av batteriinformasjon	<a href="#">Telefonbatterier, på side 17</a> <a href="#">Slå fast om et batteri er skadet, på side 46</a> <a href="#">Bytte batteri på Trådløs Cisco IP-telefon 8821, på side 34</a> <a href="#">Bytte batteri på Trådløs Cisco IP-telefon 8821-EX, på side 39</a>

## Ny og endret informasjon om fastvareversjon 11.0(5)SR1

Dokumentet har fått følgende oppdateringer.

Funksjon	Beskrivelse
Mindre oppdateringer	<a href="#">Telefonbatterier, på side 17</a>

## Ny og endret informasjon om fastvareversjon 11.0(5)

Tabellen nedenfor beskriver endringer som har blitt gjort i denne boken for å støtte fastvareversjon 11.0(5).



### Merk

Fastvareversjon 11.0(5) for Trådløs Cisco IP-telefon 8821 har blitt utsatt. Funksjonene fra utgivelsen er tilgjengelige i etterfølgende fastvareversjoner.

Funksjonsnavn	Oppdateringer
Nye ladere for Trådløs Cisco IP-telefon 8821	<a href="#">Telefonbatterier, på side 17</a> <a href="#">panelladere, på side 109</a> <a href="#">Multiladere, på side 113</a>
Forbedringer i brukergrensesnittet	<a href="#">Ikoner i overskriftsraden, på side 14</a> <a href="#">Ringe til et favorittnummer fra Programmer-skjermbildet, på side 59</a> <a href="#">Avvise et anrop, på side 61</a> <a href="#">Flere endrede deler i Favoritter, på side 75</a> <a href="#">Flere endrede deler i Lokale kontakter, på side 77</a> <a href="#">Opprette en ny lokal kontakt fra et nylig anrop, på side 89</a> <a href="#">Utføre lydidiagnostikk, på side 121</a> <a href="#">Angi visning av batterinivå, på side 100</a>
Som et resultat av nylige endringer i maskinvaren er trådløs Cisco IP-telefon 8821 nå sertifisert for IP54-nivåbeskyttelse og er ikke lenger sertifisert for IP67-nivåbeskyttelse.	<a href="#">Trådløs Cisco IP-telefon 8821 og 8821-EX, på side 1</a> <a href="#">Installer batteriet Trådløs Cisco IP-telefon 8821, på side 25</a> <a href="#">Bytte batteri på Trådløs Cisco IP-telefon 8821, på side 34</a>

## Ny og endret informasjon om fastvareversjon 11.0(4)

Tabellen nedenfor beskriver endringer som har blitt gjort i denne boken for å støtte fastvareversjon 11.0(4).

Funksjonsnavn	Oppdateringer
Konfigurerbar startskjerm	<p><a href="#">Knapper og maskinvare, på side 10</a> ble oppdatert til å omhandle navigering.</p> <p><a href="#">Funksjoner på telefonskjermen, på side 14</a> ble oppdatert.</p> <p><a href="#">Startskjerm, på side 16</a> ble lagt til for å beskrive alternativene for startskjerm.</p> <p>Mange av prosedyrene for tilgang til appen er oppdatert.</p>
Forbedre rengjøringsinstruksjonene	<p>Telefonen kan bli ødelagt hvis du blåser eller bruker komprimert luft på mikrofonene, så ytterligere forsiktighetserklæringer er lagt til i:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Stell av telefonen, på side 19</a></li> <li>• <a href="#">Rengjør telefonen, på side 20</a></li> <li>• <a href="#">Hvis du mister telefonen i vann, på side 21</a></li> </ul>
Lokale kontakter	<a href="#">Favoritter, på side 75</a> og <a href="#">Lokale kontakter, på side 77</a> og tilhørende underdeler ble lagt til i kapittelet “Kontakter”.
Problemrapporтерingsverktøy	<a href="#">Opprette en problemrapport fra telefonen, på side 124</a> beskriver hvordan du rapporterer et telefonproblem.
Bakgrunnsbilder med endret størrelse	<a href="#">Endre bakgrunnsbildet, på side 97</a> ble oppdatert for de nye bakgrunnsbildene.
Forbedringer i brukergrensesnittet	<a href="#">Justere lysstyrken på telefonskjermen, på side 95</a> og <a href="#">Endre skjermens tidsavbrudd, på side 97</a> ble oppdatert med informasjon om standardinnstilling.
Generelle oppdateringer	<a href="#">Viktig sikkerhetsinformasjon for headset, på side 106</a> lagt til.

## Ny og endret informasjon om fastvareversjon 11.0(3)

Tabellen nedenfor inneholder informasjonen som ble lagt til eller endret i denne boken for denne fastvareversjonen.

Funksjon	Oppdateringer
Støyfilter	<p><a href="#">Justere støyfilteret, på side 95</a></p> <p><a href="#">Headsettips, på side 107</a></p>
Forbedringer i strømsparing	<a href="#">Telefonbatterier, på side 17</a>

## Komme i gang

Du må lese [Produktsikkerhet, på side 125](#) før du installerer eller lader batteriet.



Telefonen får strøm av et oppladbart litiumionbatteri. Før du kan bruke telefonen, må du installere batteriet i telefonen og lade det.

Telefonen må kobles til bedriftens trådløse nettverk og IP-telefonnettverket. Systemansvarlig konfigurerer kanskje telefonen, eller du må konfigurere den selv.

Etter at telefonen er konfigurert, kan du bruke telefonen.

#### Beslektede emner

[Telefonkonfigurasjon](#), på side 25

[Telefonbatterier](#), på side 17

## Slå på telefonen

Telefonen slår seg av automatisk når du ikke bruker den slik at den sparer på batteriet. Du må slå på telefonen igjen for å kunne bruke den.

Når du slår telefonen på, kan det være at du må angi et brukernavn og et passord for å komme deg inn på det trådløse nettverket. Etter at telefonen har verifisert og registrert anropskontrollsystemet, vises startskjermen og du kan foreta eller motta anrop.

#### Prosedyre

---

Trykk og hold inne knappen **På/av / avslutt samtale**  til det røde LED-lyset lyser.

---

## Logge deg på telefonen

Hvis du ser et påloggingsskjerm bilde når du slår på telefonen, må du skrive inn brukernavnet og passordet ditt for å få tilgang til telefonens funksjoner. Det kan også være at du må skrive inn annen informasjon hvis sikkerhetskravene for trådløst nett krever det. Kontakt systemansvarlig hvis du ønsker hjelp.

#### Prosedyre

---

**Trinn 1** Skriv inn bruker-ID.

**Trinn 2** Skriv inn passord.

---

## Slå av telefonen

Hvis du vil spare batteri, slår du av telefonen når du ikke trenger den for å foreta eller motta anrop.

#### Prosedyre

---

**Trinn 1** Trykk og hold inne **På/av-knapp/avslutt samtale**  i fire sekunder.

**Trinn 2** Trykk på **Slå av**.

---

**Beslektede emner**


[Endre skjermens tidsavbrudd](#), på side 97

## Låse telefonens tastatur

Du kan låse tastaturet så du ikke trykker på taster ved et uhell.

**Prosedyre**

---

Trykk og hold inne **Null (0)**  til du ser meldingen om at tastaturet er låst.

---

**Beslektede emner**

[Låse tastaturet automatisk](#), på side 97


## Låse opp telefonens tastatur

Hvi du låser tastaturet, må du låse det opp for å bruke telefonen.

**Prosedyre**

---

**Trinn 1** Trykk på **Lås opp**.

**Trinn 2** Trykk på **Null (0)** .

## Tilgang til talepost


Du kan gå inn på talepost ved å ringe talepostsystemets telefonnummer. Men hvis systemansvarlig har aktivert hurtigtilgang, kan du gå inn på talepost ved kun én enkelt knapp. Knappen ringer automatisk talepostsystemet for deg.

Talepostsystemet er separat fra telefonen. Hvis du trenger informasjon om talepostsystemets telefonnumre for intern og ekstern tilgang og annen systeminformasjon, kan du kontakte systemansvarlig.

Administrator kan konfigurere den venstre funksjonstasten i Programmer-visningen til å være **Talepost**.

**Prosedyre**

---

**Trinn 1** Trykk på og hold inne **Én (1)**  på tastaturet, eller trykk på **Talepost**.

**Trinn 2** Følg forespørslene.

---

# Selvhjelpsportal

Du kan tilpasse noen telefoninnstillinger på nettsidene på din selvhjelpsportal, som du går inn på via datamaskinen. Selvhjelpsportalen er en del av organisasjonens Cisco Unified Communications Manager.

Administratoren gir deg URL-en slik at du får tilgang til selvhjelpsportalen, samt bruker-ID og passord.

På selvhjelpsportalen kan du kontrollere funksjoner, linjeinnstillinger og telefontjenester på telefonen.

- Telefonfunksjoner inkluderer Kortnummer, Ikke forstyrr og din private adressebok.
- Linjeinnstillinger påvirker en bestemt telefonlinje (katalognummer) på telefonen. Linjeinnstillinger kan inkludere viderekobling av anrop, visuelle og hørbare meldingsindikatorer, ringemønstre og andre linjespesifikke innstillinger.
- Telefontjenestene kan inkludere spesielle telefonfunksjoner, nettverksdata og nettbasert informasjon (som aksjekurser og liste over filmer). Bruk selvhjelpsportalen til å abonnere på en telefontjeneste før du bruker den på telefonen.

Følgende tabell beskriver noen spesifikke funksjoner som du konfigurerer ved hjelp av selvhjelpsportalen. For mer informasjon kan du se selvhjelpsportalens dokumentasjon for anropskontrollsystemet.

**Tabell 1: Funksjoner som er tilgjengelige i selvhjelpsportalen**

Funksjoner	Beskrivelse
Viderekoble anrop	Angi nummeret som mottar anrop når viderekobling av anrop er aktivert på telefonen. Bruk selvhjelpsportalen til å konfigurere mer kompliserte funksjoner for viderekobling av anrop, for eksempel når linjen din er opptatt.
Ekstratelefoner	Angi ekstratelefoner, for eksempel mobiltelefonen din, som du vil bruke til å foreta og motta anrop med samme katalognumre som bordtelefonen. Du kan også definere blokkerte og foretrukne kontakter til å begrense eller tillate anrop fra bestemte numre som sendes til mobiltelefonen. Når du konfigurerer ekstratelefoner, kan du også konfigurere disse funksjonene: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Single number reach – Angi om ekstratelefonen skal ringe eller ikke når noen ringer bordtelefonen.</li> <li>• Mobilanrop – Hvis ekstratelefonen er en mobiltelefon, kan du konfigurere den til å tillate at du overfører mobilanrop til bordtelefonen, eller bordtelefonanrop til mobiltelefonen.</li> </ul>
Kortnummer	Tilordne telefonnumre til kortnumre slik at du raskt kan ringe en annen person.

## Kortnumre

Når du ringer et nummer på telefonen, angir du en tallrekke. Når du konfigurerer et kortnummer, må kortnummeret inneholde alle sifrene som er nødvendige for å foreta anropet. Hvis du for eksempel må taste 9 for å få en ekstern linje, må du taste nummeret 9, og deretter nummeret du vil ringe.

Du kan også legge andre sifre til nummeret. Eksempler på ekstra sifre, inkluderer en møtetilgangskode, et internummer, et talepostpassord, en godkjenningskode og en regningskode.

Tasterekken kan inneholde følgende tegn:

- 0 til 9
- Firkant (#)
- Stjerne (\*)
- Komma (,) – dette er tegnet for pause, som gir en forsinkelse på to sekunder i ringingen. Du kan ha flere kommaer på rad. For eksempel vil to kommaer (,,) representere en pause på fire sekunder.

Reglene for tasterekker er:

- Bruk kommaet for å skille delene i tasterekken.
- En godkjenningsskode må alltid komme før en regningskode i kortnummerrekken.
- Ett enkelt komma er nødvendig mellom godkjenningsskoden og regningskoden i rekken.
- En Kortnummersetikett er nødvendig for Kortnummerer med godkjenningsskoder og ekstra sifre.

Før du konfigurerer Kortnummeret, bør du prøve å ringe sifrene manuelt minst én gang for å sikre at siffersekvensen er riktig.

Telefonen lagrer ikke godkjenningsskoden, regningskoden eller ekstra sifre fra Kortnummeret i anropsloggen. Hvis du trykker på **Ring på nytt** etter at du har vært koblet til en kortnummerdestinasjon, vil telefonen be deg om å taste inn nødvendig godkjenningsskode, faktureringskode eller ekstra sifre, manuelt.

### Eksempel

For å konfigurere et kortnummer for å ringe en person med et bestemt internummer, og hvis du må ha en godkjenningsskode og regningskode, bør du vurdere følgende krav:

- Du må taste **9** for å få en ekstern linje.
- Du vil ringe **5556543**.
- Du må skrive godkjenningsskoden **1234**.
- Du må skrive regningskoden **9876**.
- Du må vente i fire sekunder.
- Etter at anropet er tilkoblet, må du ringe internummeret **56789#**.

I dette tilfellet vil kortnummeret være **95556543,1234,9876,,56789#**.

### Beslektede emner

[Anrop som krever en regningskode eller en godkjenningsskode](#), på side 60



## Knapper og maskinvare











Den trådløse telefonen har mange knappe- og maskinvarefunksjoner som du kommer til å bruke ofte. Bruk følgende bilde til å identifisere de viktige knappe- og maskinvarefunksjonene. Figuren under viser Trådløs Cisco IP-telefon 8821, men Trådløs Cisco IP-telefon 8821-EX ser lik ut.









Figur 2: Trådløs Cisco IP-telefon 8821 Knapper og maskinvare



Følgende tabell beskriver funksjonen til tastene på telefonene.

Nummer	Navn eller gruppering	Beskrivelse
1	Indikatorlys (LED) Headsetport	<p>Indikatorlys – Bruk lyset til å identifisere følgende statuser:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Rødt – telefonen er koblet til vekselstrømkilden og batteriet lader.</li> <li>• Grønt – telefonen er koblet til vekselstrømkilden og batteriet er ferdig ladet.</li> <li>• Hurtig blinkende gult – det er et innkommende anrop. Telefonen kan lade eller være fulladet.</li> <li>• Hurtig blinkende grønt – det er en talepostmelding. Når telefonen er koblet til vekselstrømkilden, vil det grønne lyset vises lengre enn når telefonen kun bruker batteriet.</li> <li>• Sakte blinkende grønt (annethvert sekund): telefonen bruker kun batteristrøm. Telefonen er registrert i det trådløse nettverket og er innenfor dekningsområdet.</li> </ul> <p>Port til headset med tildekning  Ta av den beskyttende tildekningen og koble til headset eller ørepropper.</p>
2	Høytalertast	<b>Høytaler</b>  Slår høytalermodusen på eller av for telefonen.

Barn	Navn eller gruppering	Beskrivelse
3	Funksjonsknapper Navigasjonsgruppe Samtalestyringsknapper	<p>Funksjonstaster </p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Funksjonstasten <b>Mer</b>  gir tilgang til en rekke menyer og funksjoner.</li> <li>• Funksjonstasten aktiverer alternativet som vises på skjermen.</li> </ul> <p>Navigasjonsgruppe  Navigasjonsring og <b>Velg</b>-tast:</p> <p>Navigasjonsring (ytre ring):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Flytt opp, ned, venstre eller høyre i Programmer-visningen for å velge disse appene: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Nylige</b> </li> <li>• <b>Kontakter</b> </li> <li>• <b>Apper</b> </li> <li>• <b>Innstillinger</b> </li> </ul> </li> <li>• Bla opp og ned i menyer for å utheve alternativer, og gå opp og ned i listen over telefonnumre og tekstoppføringer.</li> <li>• Når du er i linjevisning, trykker du til venstre på navigeringsringen for å gå til Programmer-visningen.</li> </ul> <p>Knappen <b>Velg</b>  (midterst i gruppen):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ringe fra startskjermen.</li> <li>• Velg et menyelement, en funksjonstast, et anrop eller en handling.</li> </ul> <p><b>Svar/send</b>  Svar på et innkommende anrop eller ring et nummer du har tastet inn.</p> <p><b>På/av / Avslutt samtale</b>  Slår telefonen på eller av, eller avslutter en tilkoblet samtale. Når du bruker menyer eller er i appen, vil den være en snarvei tilbake til startskjermen.</p>

Barnet	Navn eller gruppering	Beskrivelse
4	Tastatur	<p>Tast numre, skriv bokstaver og velg menyelementer etter nummer.</p> <p><b>Én (1)</b> </p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tast “1” når du ringer et nummer.</li> <li>• Gå inn på talepost. Trykk på og hold inne for å ringe talepostsystemet automatisk</li> <li>• Tast inn disse spesielle teksttegnene: / . @ : ; = ? - _ &amp; %</li> </ul> <p><b>Stjerne (*)</b> </p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Før du skriver inn et internasjonalt telefonnummer, trykker du og holder den inne i noen sekunder for å legge plusstegnet (+) til telefonnummeret.</li> <li>• Tast inn disse spesielle teksttegnene: + * ~ ` &lt; &gt;</li> </ul> <p><b>Null (0)</b> </p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tast “0” når du ringer et nummer.</li> <li>• Låse tastaturet</li> <li>• Tast inn et mellomrom eller disse spesielle teksttegnene: 0 , ! ^ ' "  </li> </ul> <p><b>Firkant (#)</b> </p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Trykk på denne for å dempe ringelyden. Hvis det er konfigurert, vil telefonen vibrere i stedet.</li> <li>• Tast inn disse spesielle teksttegnene: # \$ £ ¤ ( ) { } [ ]</li> </ul>
5	Venstre sideknapper	<p><b>Applikasjon</b>  Bruk med XML-applikasjoner, som Trykk for å snakke.</p> <p></p> <p><b>Volum</b> </p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Når telefonen er inaktiv, kan du endre ringevolum eller slå av ringelyden.</li> <li>• Når du har et innkommende anrop, kan du trykke på knappen én gang for å slå av ringelyden.</li> <li>• Under en samtale kan du kontrollere høyttalervolumet i det aktive håndsettet, headsettet eller høyttaleren.</li> <li>• Når telefonen står i panelladeren, kan du kontrollere volumet på laderens høyttaler.</li> </ul> <p><b>Demp</b>  Slå demping av lyd på eller av.</p>

## Navigasjon

Bruk den ytre ringen i navigeringsgruppen til å bla gjennom menyer og veksle mellom felt. Bruk den indre **Velg**-tasten i navigeringsgruppen til å velge menyelementer.



Hvis en meny har et indeksnummer, kan du angi indeksnummeret med tastaturet for å velge elementet.

## Funksjoner på telefonskjermen

Telefonskjermen viser informasjon om telefonen, som for eksempel katalognummeret, aktiv samtale og linjestatus, funksjonstaster, hurtigoppringinger og foretatte anrop. Skjermen er delt inn i tre deler:

- Topptekstdelen – viser telefonnummeret, Wi-Fi-signalstyrke, batteriets ladning og et antall funksjonsikoner. Funksjonsikonene vises når funksjonene er aktive.
- Midtre del – viser startskjermen.
- Bunntekstdelen – vises gjeldende dato og klokkeslett eller funksjonstastetiketter. Hver funksjonstastetikett indikerer funksjonstastens handling under skjermen.





### Beslektede emner

[Startskjerm](#), på side 16

## Ikoner i overskriftsraden




Overskriftsraden på skjermen viser mange ikoner. Følgende tabell forklarer disse ikonene.

**Tabell 2: Ikoner i lydbanen**




Ikon	Beskrivelse:
	Den høytalende telefonen eller panelladeren er i bruk.
	Kablede eller Bluetooth-headset i bruk.
	Telefonen er dempet.
	Telefonen er i stille modus. Denne modusen inntreffer når du slår av ringetonen fra menyen <b>Innstillinger</b> .



Tabell 3: Bluetooth-ikoner








Ikon	Beskrivelse:
	Bluetooth er slått på.
	En enhet er tilkoblet med Bluetooth.
	Bluetooth er slått på, men ingen enheter er tilkoblet.

Tabell 4: Nettverksikoner

Ikon	Beskrivelse:
	Wi-Fi-tilkoblet og antall stolper viser signalstyrken.
	Det er ingen Wi-Fi-tilkobling
	Telefonen er koblet til Ethernet med USB Ethernet-dongle.

Som standard viser telefonen batteriladeikonene. Du kan aktivere at telefonen viser batterinivået i prosent. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se [Angi visning av batterinivå, på side 100](#).

Tabell 5: Batteriikoner

Ikon	Beskrivelse:
	Batteriet er fulladet.
	Batteriet er omtrent 75 % oppladet.
	Batteriet er omtrent 50 % oppladet.
	Batteriet er omtrent 25 % oppladet.
	Batteri er mindre enn 25 % oppladet.
	Batteriet er utladet. Lad batteriet eller bytt det ut med et oppladet batteri.
	Det er ikke oppdaget noe batteri.

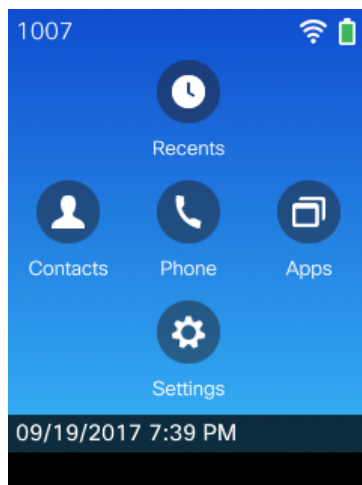
## Startskjerm

Når telefonen er ledig, vises startskjermen. Startskjermen kan enten være Program-visningen eller linjevisningen.

Administrator bestemmer hvilken startskjerm som vises på telefonen. Hvis du ofte foretar eller mottar anrop, kan det hende at du foretrekker linjevisningen som standard startskjerm.

Følgende figur er en startskjerm i Programmer-visning.

**Figur 3: Programvisning**

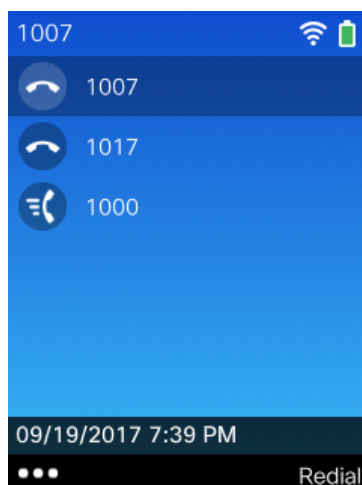


I programvisningen angir telefonens appikon telefonens status:

- Blå bakgrunn og hvitt ikon: Telefonen er inaktiv.
- Gul bakgrunn og hvitt ikon: Telefonen er i en aktiv samtale.
- Blå bakgrunn og rødt ikon: Telefonen er på vent, eller den delte linjen er i en aktiv samtale.

Figuren nedenfor er en startskjerm i linjevisning. Du får tilgang til Programmer-skjermbildet ved å trykke på venstre på navigasjonsringen.

**Figur 4: Linjevisning**



## Forskjeller mellom telefonanrop og -linjer

Vi bruker uttrykkene *linjer* og *anrop* på veldig bestemte måter for å forklare hvordan du bruker telefonen. Her kommer en forklaring på forskjellen.

### Linjer


Hver linje tilsvare et katalognummer, eller et intercom-nummer, som andre kan bruke for å ringe til deg. Telefonen støtter opptil seks linjer. Trykk på **Telefon**  for å åpne linjevisningen så du kan se telefonlinjene. Du har like mange linjer som katalognumre med telefonlinjeikoner  i linjevisningslisten.

### Anrop

Hver linje støtter flere anrop (vanligvis opptil fire anrop). Telefonen kan støtte opptil 24 tilkoblede anrop, men systemansvarlig kan justere dette antallet i samsvar med behov. Bare én samtale kan være aktiv om gangen. Andre samtaler vil bli satt på vent.


Her er et eksempel: Hvis du har to linjer og hver linje støtter fire samtaler, vil du kunne ha opptil åtte oppkoblede samtaler samtidig. Kun én av disse samtalene er aktiv, og de andre syv er satt på vent.

## Utenfor rekkevidde-varsler

Systemansvarlig kan konfigurere telefonen til å sende deg hørbare varsler (pip) når du er utenfor det trådløse nettverkets rekkevidde. Når du hører varselet, vil ikonet  (ingen signal) vises på telefonskjermen.

Når du er utenfor det trådløse nettverkets rekkevidde, kan du ikke bruke funksjonene på telefonen som krever en trådløs nettverkforbindelse, slik som å foreta eller motta anrop.

Hvis systemansvarlig har aktivert Utenfor rekkevidde-varselet, avhengig av konfigurasjonen, kan det være at du hører et pip kun én gang, eller hvert 10., 30. eller 60. sekund, til du er tilbake innenfor det trådløse nettverkets rekkevidde.

For å koble til det trådløse nettverket igjen etter at du har hørt varselet, går du til et annet sted til du ser signalikonet  på telefonskjermen igjen.

## Telefonbatterier

Telefonen inneholder et litium-ion-batteri. Fulladet batteri gir bruk i følgende antall timer:

- Opptil 11,5 timer samtaletid (avhenger av telefonens fastvare og laderversjon)

Tabellen nedenfor viser forskjellene i samtaletid når du bruker:

- Nye 4.35V Bordlader for trådløs Cisco IP-telefon 8821 og Flerladerstasjon for trådløs Cisco IP-telefon 8821
- Bordlader for trådløs Cisco IP-telefon 8821-EX og Flerladerstasjon for trådløs Cisco IP-telefon 8821-EX

Tabell 6: Sammenligning av samtaletid

Betingelse	Opprinnelig Bordlader for trådløs Cisco IP-telefon 8821 og Flerladerstasjon for trådløs Cisco IP-telefon 8821	Ny Bordlader for trådløs Cisco IP-telefon 8821 og Flerladerstasjon for trådløs Cisco IP-telefon 8821	Bordlader for trådløs Cisco IP-telefon 8821-EX og Flerladerstasjon for trådløs Cisco IP-telefon 8821-EX
Telefonen lades i laderen, med veggadapter eller med USB  Telefon som kjører fastvareversjon 11.0(4)SR3 eller tidligere	9,5 timer	9,5 timer	9,5 timer
Telefonen lades i laderen, med veggadapter eller med USB  Telefon som kjører fastvareversjon 11.0(5) eller senere	11,5 timer	11,5 timer	9,5 timer
Ekstrabatteri ladet i ladesporet	9,5 timer	11,5 timer	9,5 timer

- Opptil 145 timer i ventemodus

Batteritiden avhenger av mange faktorer, deriblant:

- Tid på – Batteritiden reduseres når telefonen slås på. Samtaler, meldinger, bruk av programmer, bruk av Bluetooth og handlinger som navigering i menyer bruker strøm.
- Skannemodus – Telefonen kan konfigureres til å skanne tilgangspunktene på tre forskjellige måter (kontinuerlig, automatisk, enkel AP). Hvis telefonen bruker skannemodusene kontinuerlig eller automatisk, bruker telefonen mer strøm, noe som reduserer batteriets samtaletid.

Hvis du trenger lengre samtaletid, kan det være at du bør ha et fulladet ekstrabatteri liggende.



#### Forsiktig

Batteriets forventede levetid er to år. Dette tilsvarer omtrent 500 oppladninger, basert på gjennomsnittlig bruk. Du kan beregne alderen på batteriet ved å se på datoen som er trykt på det. Vi anbefaler at du erstatter batteriet når det når slutten av levetiden.

## Bluetooth og telefonen din

Du kan kun bruke ett sett med Bluetooth-headset med telefonen.

Bluetooth-tilkoblinger fungerer best når du er innenfor en rekkevidde på 1 til 2 meter (3 til 6 fot) fra telefonen, men du kan være så langt vekk som 20 meter (66 fot). Bluetooth-tilkoblingen kan bli dårligere når du har en hindring (vegg, dør, vindu), et stort metallobjekt eller andre elektroniske enheter mellom telefonen og den tilkoblede enheten.

For å koble til headset ved hjelp av Bluetooth, starter du med å sammenkoble headsettet med telefonen. Du kan sammenkoble opptil 5 Bluetooth-headset til telefonen. Etter at headsettet er sammenkoblet med telefonen, vil telefonen koble seg til headsettet når de er på. De siste Bluetooth-headsettet som er koblet til telefonen, er standardsettet telefonen bruker.



---

**Merk** Trådløs Cisco IP-telefon 8821-EX har ikke blitt testet eller sertifisert med noe tilbehør for bruk i potensielt eksplosiv atmosfære.

---

#### Beslektede emner

[Bluetooth-headset](#), på side 107

[Gå inn på Bluetooth-innstillinger](#), på side 101

## Stell av telefonen

Du kan rengjøre telefonen. Sørg for at du følger rengjøringsinstruksjonene.

Rengjør telefonen umiddelbart hvis den kommer i kontakt noe som kan forårsake flekker eller annen skade, som for eksempel smuss eller sand, blekk, sminke, såpe, rengjøringsmiddel, syrer, syreholdige matvarer eller kremer.



**Forsiktig** Ikke blås eller bruk trykkluft (for eksempel spraybokser, dyser med lav- eller høytrykksluft) for å rengjøre åpningene på telefonen.



Ikke bruk støvsuger eller annet sugende utstyr til å rengjøre åpningene på telefonen.

Ikke bruk nåler eller andre objekter til å rengjøre åpningene på telefonen.

Bruk av luft, sugestyr eller mekaniske objekter til å rengjøre telefonens åpninger kan skade telefonen og gjøre telefonens garanti ugyldig.

Hvis du mister telefonen i vann eller får vannsprut på den, må du tørke den i samsvar med våre anvisninger. Se [Hvis du mister telefonen i vann, på side 21](#).

## Rengjør telefonen

Du kan rengjøre utsiden av telefonen ved å bruke en lofri klut. For helsetjenestemiljøer anbefaler vi at du bruker Cawiwipes™ og Saniwipes™ for å rengjøre telefonen nøye. Cawiwipes og Saniwipes inneholder opptil 17 % isopropanol.

Alle rengjøringsmidler som inneholder mer isopropanol enn dette, inkludert ren isopropanol eller en alternativ alkoholbasert væske, kan skade telefonen. Ikke rengjør telefonen med blekemiddel eller etsende produkter.

Bruk av Cawiwipes og Saniwipes mer enn 3 ganger om dagen kommer til å skade overflatebelegget på telefonen slik at utseendet forandres.

Rengjør telefonen umiddelbart hvis den kommer i kontakt noe som kan forårsake flekker eller annen skade, som for eksempel smuss eller sand, blekk, sminke, såpe, rengjøringsmiddel, syrer, syreholdige matvarer eller kremer.

**Forsiktig**

Ikke blås eller bruk trykkluft (for eksempel spraybokser, dyser med lav- eller høytrykksluft) for å rengjøre åpningene på telefonen.



Ikke bruk støvsuger eller annet sugende utstyr til å rengjøre åpningene på telefonen.

Ikke bruk nåler eller andre objekter til å rengjøre åpningene på telefonen.

Bruk av luft, sugestyr eller mekaniske objekter til å rengjøre telefonens åpninger kan skade telefonen og gjøre telefonens garanti ugyldig.

Ikke senk telefonen i væske.

Ikke bruk kluter som er svært fuktige.

**Prosedyre**

- 
- Trinn 1** Ta telefonen ut av laderen, eller koble den fra ladekabelen.
- Trinn 2** Hvis telefonen har et beskyttende deksel, ta telefonen ut av dekselet.
- Trinn 3** Tørk telefonen og skjermen med en myk og lofri klut.
- Trinn 4** Hvis det er fremmedobjekter (for eksempel fin sand) i en åpning i telefonen, kan du slå telefonen mot hånden for å løsne objektene.
- 

## Hvis du mister telefonen i vann

Hvis du mister telefonen i vann, gjør du følgende:

- Rist vannet av telefonen *forsiktig*.
- Tørk telefonen med en myk, tørr og lofri klut.
- La telefonen ligge på et tørt sted med en viss luftgjennomstrømning; for eksempel kan en vifte som blåser *kjølig* luft, rettes mot høyttaleråpningen på telefonen for å tørke den. Ikke plasser viften nær telefonen.

Dette gjør du ikke:

- Ikke åpne batteriluken mens telefonen er våt.
- Ikke bruk trykkluft for å tørke av vannet.
- Ikke bruk hårføner for å tørke av telefonen.
- Ikke stikk en bomullspinne, et papirhåndkle eller en klut inn i hodetelefonkontakten eller i batterirommet.
- Ikke slå telefonen mot et hardt underlag.
- Ikke lad en våt telefon med ladekabelen. Du må vente til telefonen er helt tørr.
- Ikke sett en våt telefon i panelladeren eller flerladerstasjonen. Du må vente til telefonen er helt tørr.



#### Forsiktig

Ikke blås eller bruk trykkluft (for eksempel spraybokser, dyser med lav- eller høytrykksluft) for å rengjøre åpningene på telefonen.



Ikke bruk støvsuger eller annet sugende utstyr til å rengjøre åpningene på telefonen.

Ikke bruk nåler eller andre objekter til å rengjøre åpningene på telefonen.

Bruk av luft, sugestyr eller mekaniske objekter til å rengjøre telefonens åpninger kan skade telefonen og gjøre telefonens garanti ugyldig.



#### Forsiktig

For å sikre at telefonen ikke får vann i batterirommet, må du sørge for at rommet er helt lukket. Se [Installer batteriet Trådløs Cisco IP-telefon 8821, på side 25](#).

Hvis lyden er dempet etter at du har tørket telefonen, kan det fremdeles være vann i mikrofon- eller høyttalerrommene. Legg telefonen med høyttalersiden vendt nedover på en tørr, lofri klut for å se om det drypper ut vann. Hvis det er fremdeles vann i telefonen, lar du telefonen tørke fullstendig før du bruker den igjen.



## Ytterligere hjelp og informasjon

Hvis du har spørsmål om funksjonene som er tilgjengelige for telefonen, bør du kontakte systemansvarlig.

Cisco sin nettside (<http://www.cisco.com>) inneholder mer informasjon om telefonene og anropskontrollsystemene.

- For hurtigstartveiledninger, tilbehørsveiledninger og sluttbrukerveiledninger på Engelsk følger du denne koblingen:

<http://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/products-user-guide-list.html>

- For veiledninger på andre språk enn engelsk følger du denne koblingen:

<http://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/tsd-products-support-translated-end-user-guides-list.html>

- For informasjon om lisens følger du denne koblingen:

<http://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/products-licensing-information-listing.html>

### Beslektede emner

[Feilsøking](#), på side 119

## Vilkår for Ciscos begrensede ettårige maskinvaregaranti

Spesielle vilkår gjelder for maskinvaregarantien og tjenestene du kan benytte i løpet av garantitiden.

Denne garantien gjelder ikke telefonens batterier.

Den formelle garantiavtalen, inkludert garanti- og lisensavtaler som gjelder for Cisco-programvare, finner du på Cisco.com på følgende URL: <https://www.cisco.com/go/hwwarranty>.

## Batterigaranti

Batteriets garantiperiode er seks måneder etter produksjonsdato.





## KAPITTEL 2

# Telefonkonfigurasjon

---

- [Installasjon av telefonmaskinvare, på side 25](#)
- [Telefonkonfigurasjon, på side 51](#)

## Installasjon av telefonmaskinvare

Før du kan bruke telefonen, må du installere og lade batteriet. Batteriet kan allerede være satt i telefonen, eller det kan være at du må sette det i selv.

Du må lese sikkerhetsinformasjonen i [Produktsikkerhet, på side 125](#) før du bruker, installerer eller lader telefonen.

Batteriet kan være oppladet ved hjelp av én av de støttede lademetodene. Hvis batteriet ikke er oppladet, må du lade batteriet før du kan konfigurere telefonen.



### Forsiktig

Trådløs Cisco IP-telefon 8821 og Trådløs Cisco IP-telefon 8821-EX har forskjellige måter å låse batterirommet på. Bruk den riktige fremgangsmåten for telefonen din.

- Trådløs Cisco IP-telefon 8821
  - [Installer batteriet Trådløs Cisco IP-telefon 8821, på side 25](#)
  - [Bytte batteri på Trådløs Cisco IP-telefon 8821, på side 34](#)
- Trådløs Cisco IP-telefon 8821-EX
  - [Installer batteriet Trådløs Cisco IP-telefon 8821-EX, på side 30](#)
  - [Bytte batteri på Trådløs Cisco IP-telefon 8821-EX, på side 39](#)

## Installer batteriet Trådløs Cisco IP-telefon 8821

Bruk denne fremgangsmåten bare på Trådløs Cisco IP-telefon 8821. For Trådløs Cisco IP-telefon 8821-EX, se [Installer batteriet Trådløs Cisco IP-telefon 8821-EX, på side 30](#).

IP54-kompatibel betyr at telefonen er støv- og vanntett. Når telefonen forlater fabrikkens, er den helt forseglet. Hvis du har behov for å åpne batterirommet, må du ikke gjøre det i et støvete eller fuktig miljø.

Du bør sørge for at batteridekselet er lukket, for å sikre at det ikke kommer støv og vann inn i batterirommet.



**Merk** Smuss, olje eller andre produkter kan skade pakningen på batterirommets deksel, noe som resulterer i dårlig forsegling. Hver gang du skifter batteri, må du inspisere pakningen for skade. Hvis pakningen er skadet, kan du bestille et nytt deksel.



**Forsiktig** Ikke bruk verktøy til å bryte opp dekselet.



**Forsiktig** Telefonens levetid og funksjonene kan stå i fare hvis:

- batteriet er feil satt i
- batteridekselet ikke lukkes ordentlig
- gummipakningen på batteridekselet er dårlig vedlikeholdt
- gummipakningen på batteridekselet er skadet
- telefonen ofte mistes på hardt underlag

## Prosedyre

**Trinn 1** Ta dekselet av batterirommet.



- a) Skyv og hold låsehaken mot venstre for å frigjøre dekselet.
- b) Bruk flikene på sidene av dekselet til å løfte opp den øverste delen av dekselet, og løft dekselet oppover for å frigjøre de nederste flikene.

**Trinn 2** Installer batteriet.

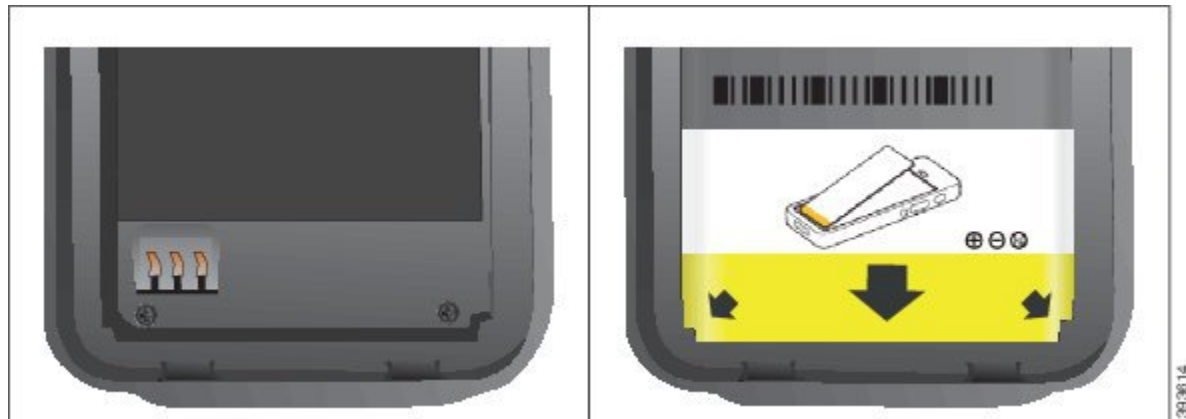
**Forsiktig** Hvis du installerer batteriet feil i batterirommet, vil batteriet og batterirommet bli skadet.



Batteriet har metallkontakter som må kobles til kontaktene i batterirommet. Batteriet har også en pil nederst og Cisco-logoen øverst.

Når batteriet settes inn riktig, kan du se logoen og pilen. Pilen peker mot kontakten nederst på telefonen, og logoen er rett ved låsehaken.

Batterirommet har små fliker i de nedre hjørnene. Batteriet må skyves under disse flikene. Følgende bilde viser batterirommet uten og med batteriet riktig installert.



- Hold batteriet slik at den nedre kanten er nær bunnen av rommet. Sørg for at metallkontaktene til telefonen og batteriet er mot hverandre. På batteriet må Cisco-logoen være nær låsehaken, og pilen må peke nedover på telefonen.

**Forsiktig** Ikke tving batteriet inn i rommet, da kan du skade rommet og batteriet.

- Skyv bunnen av batteriet under flikene nederst i batterirommet.
- Trykk batteriet inn i batterirommet helt til det ligger flatt i rommet.

Følgende grafikk viser et batteri som er installert på riktig måte.



d) Hvis batteriet har en lys drafluk av plast, bretter du fliken over batteriet.

### Trinn 3

Inspiser pakningen på innsiden av batterirommets deksel, og rengjør den med en klut fuktet med vann (ved behov).

**Forsiktig** Ikke bruk olje- eller alkoholbaserte rengjøringsmidler på pakningen. Disse rengjøringsmidlene vil skade pakningen og ugyldiggjøre telefonens garanti.

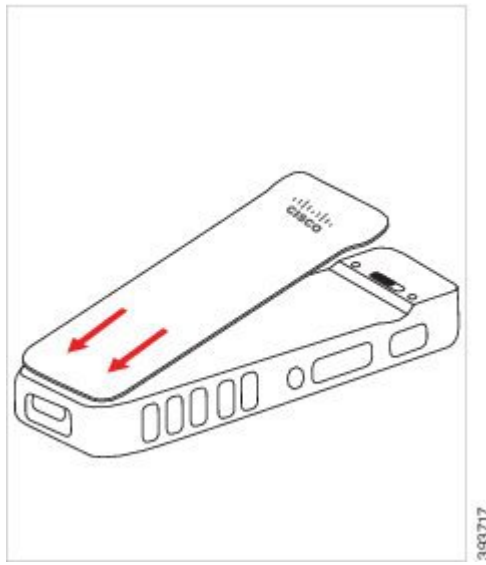
### Trinn 4

Erstatt dekslet til batterirommet.



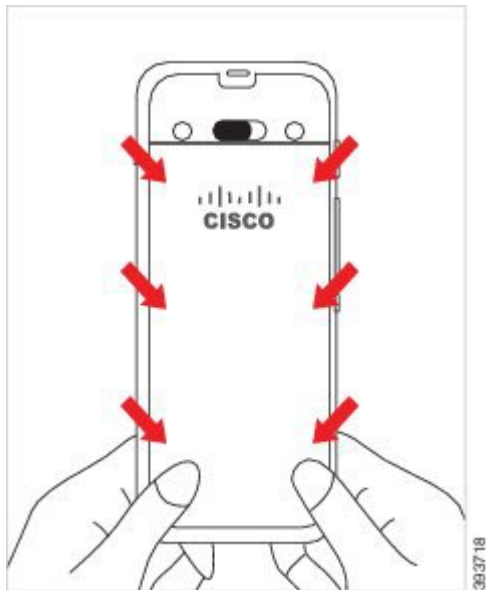
**Forsiktig** Når du lukker batteridekselet, må du sørge for at det er helt lukket. Ellers kan støv og vann komme inn i batterirommet.

a) Sett sporene på bunnen av dekslet inn i hakkene i batterirommet.  
Sporene glir inn i telefonen.



- b) Trykk dekselet godt inn mot telefonen til det låses på plass. Trykk på toppen, på midten og nederst på dekselet på hver side.

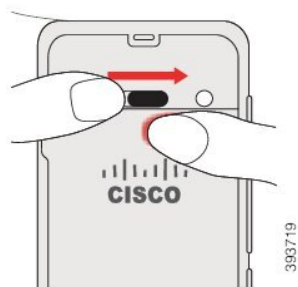
Trykk dekselet godt på plass.



**Forsiktig** Ikke tving dekselet på. Hvis dekselet ikke klikker lett på plass, fjern det og kontroller at batteriet er riktig satt inn.

- c) Kontroller at dekselet sitter på alle fire sidene til telefonen, og skyv deretter låsen til høyre for å låse dekselet på plass.

**Merk** Hvis dekselet ikke sitter øverst, trykker du på dekselet mellom kroken og Cisco-logoen.



### Beslektede emner

Slå fast om et batteri er skadet, på side 46

## Installer batteriet Trådløs Cisco IP-telefon 8821-EX

Bruk denne fremgangsmåten bare på Trådløs Cisco IP-telefon 8821-EX. For Trådløs Cisco IP-telefon 8821, se [Installer batteriet Trådløs Cisco IP-telefon 8821, på side 25](#).

IP67-kompatibel betyr at telefonen er støv- og vanntett. Når telefonen forlater fabrikken, er den helt forseglet.



#### Forsiktig

Hvis du har behov for å åpne batterirommet, må du ikke gjøre det i et farlig miljø.

Ikke åpne rommet dersom temperaturen er 0 °C eller mindre.

Du bør sørge for at batteridekselet er lukket, for å sikre at det ikke kommer støv og vann inn i batterirommet.



#### Merk

Smuss, olje eller andre produkter kan skade pakningen på batterirommets deksel, noe som resulterer i dårlig forsegling. Hver gang du skifter batteri, må du inspisere pakningen for skade. Hvis pakningen er skadet, kan du bestille et nytt deksel.



#### Forsiktig

Ikke bruk verktøy til å bryte opp dekselet.



#### Forsiktig

Telefonens levetid og funksjonene kan stå i fare hvis:

- batteriet er feil satt i
- batteridekselet ikke lukkes ordentlig
- gummipakningen på batteridekselet er dårlig vedlikeholdt
- gummipakningen på batteridekselet er skadet
- telefonen ofte mistes på hardt underlag



## Prosedyre

---

**Trinn 1** Skru løs batteridekselet ved hjelp av en mynt, og fjern det fra batterirommet.



**Forsiktig** Ikke bruk skarpe gjenstander til å skru opp dekselet til batterirommet eller til å bryte dekselet løs fra telefonen.

- a) Bruk en mynt til å dreie skruen og låse opp batterirommet.  
Skruen forblir i dekselet.
- b) Løft av og fjern dekselet fra batterirommet med fingrene, *ett hjørne om gangen*.

**Trinn 2** Installer batteriet.

**Forsiktig** Hvis du installerer batteriet feil i batterirommet, vil batteriet og batterirommet bli skadet.



Batteriet har metallkontakter som må kobles til kontaktene i batterirommet. Batteriet har også en pil nederst og Cisco-logoen øverst.

Når batteriet settes inn riktig, kan du se logoen og pilen. Pilen peker mot kontakten nederst på telefonen, og logoen er rett ved låsehaken.

Batterirommet har små fliker i de nedre hjørnene. Batteriet må skyves under disse flikene. Følgende bilde viser batterirommet uten og med batteriet riktig installert.



a) Hold batteriet slik at den nedre kanten er nær bunnen av rommet. Sørg for at metallkontaktene til telefonen og batteriet er mot hverandre. På batteriet må Cisco-logoen være nær låsehaken, og pilen må peke nedover på telefonen.

**Forsiktig** Ikke tving batteriet inn i rommet, da kan du skade rommet og batteriet.

b) Skyv bunnen av batteriet under flikene nederst i batterirommet.

- c) Trykk batteriet inn i batterirommet til det låses på plass. Sørg for at det ligger helt flatt i rommet.
- d) Hvis batteriet har en lys drafluk av plast, bretter du fliken over batteriet.

**Trinn 3** Inspiser pakningen på innsiden av batterirommets deksel, og rengjør den med en klut fuktet med vann (ved behov).

**Forsiktig** Ikke bruk olje- eller alkoholbaserte rengjøringsmidler på pakningen. Disse rengjøringsmidlene vil skade pakningen og ugyldiggjøre telefonens garanti.

**Trinn 4** Erstatt dekselet til batterirommet.



**Forsiktig** Når du lukker batteridekselet, må du sørge for at det er helt lukket. Ellers kan støv og vann komme inn i batterirommet.

- a) Sett sporene på bunnen av dekselet inn i hakkene i batterirommet. Sporene glir inn i telefonen.



- b) Trykk dekselet godt inn mot telefonen til det låses på plass. Trykk på toppen, på midten og nederst på dekselet på hver side.



**Forsiktig** Ikke tving dekselet ned. Hvis dekselet ikke klikker lett på plass, fjern det og kontroller at batteriet er riktig satt inn.

- c) Kontroller at dekselet ligger i flukt med telefonen, bruk deretter en mynt til å låse dekselet på plass. Skruen skal være skrudd helt inn. Ikke skru den for hardt til.



---

#### Beslektede emner

[Slå fast om et batteri er skadet](#), på side 46

## Bytte batteri på Trådløs Cisco IP-telefon 8821

Bruk denne fremgangsmåten bare på Trådløs Cisco IP-telefon 8821. For Trådløs Cisco IP-telefon 8821-EX, se [Bytte batteri på Trådløs Cisco IP-telefon 8821-EX](#), på side 39.

Hvis du har et ekstras batteri, kan du bytte ut et utladet batteri med et oppladet batteri.

IP54-kompatibel betyr at telefonen er støv- og vanntett. Når telefonen forlater fabrikken, er den helt forseglet.

Hvis du har behov for å åpne batterirommet, må du ikke gjøre det i et støvete eller fuktig miljø.

Du bør sørge for at batteridekselet er lukket, for å sikre at det ikke kommer støv og vann inn i batterirommet.



---

#### Merk

Smuss, olje eller andre produkter kan skade pakningen på batterirommets deksel, noe som resulterer i dårlig forsegling. Hver gang du skifter batteri, må du inspisere pakningen for skade. Hvis pakningen er skadet, kan du bestille et nytt deksel.



---

#### Forsiktig

Ikke bruk verktøy til å åpne dekselet eller vippe ut batteriet.



---

#### Forsiktig

Telefonens levetid og funksjonene kan stå i fare hvis:

- batteriet er feil satt i
  - batteridekselet ikke lukkes ordentlig
  - gummipakningen på batteridekselet er dårlig vedlikeholdt
  - gummipakningen på batteridekselet er skadet
  - telefonen ofte mistes på hardt underlag
-

**Forsiktig**

Batteriets forventede levetid er to år. Dette tilsvarer omtrent 500 oppladninger, basert på gjennomsnittlig bruk. Du kan beregne alderen på batteriet ved å se på datoen som er trykt på det. Vi anbefaler at du erstatter batteriet når det når slutten av levetiden.

**Prosedyre****Trinn 1**

Ta dekselet av batterirommet.



- Skyv og hold låsehaken mot venstre for å frigjøre dekselet.
- Bruk flikene på sidene av dekselet til å løfte opp den øverste delen av dekselet, og løft dekselet oppover for å frigjøre de nederste flikene.

**Trinn 2**

Gjør ett av følgende:

- Hvis batteriet har en drafluk, drar du fliken vekk fra telefonen.
- Hvis batteriet ikke har drafluk, holder du i telefonen med den ene hånden med skjermen mot håndflaten. Ta den andre hånden rundt den nederste delen av telefonen. Rist telefonen for å få batteriet til å falle inn i hånden din.



### Trinn 3 Installer batteriet.

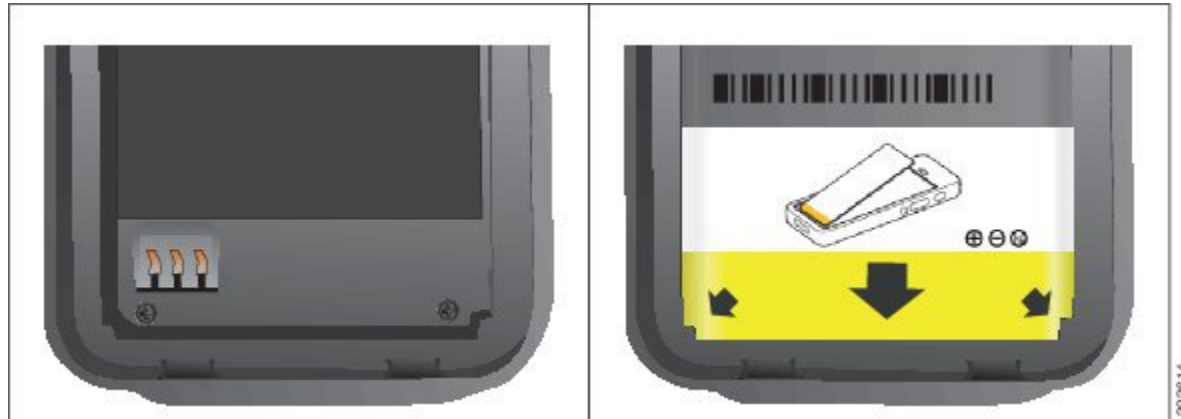
**Forsiktig** Hvis du installerer batteriet feil i batterirommet, vil batteriet og batterirommet bli skadet.



Batteriet har metallkontakter som må kobles til kontaktene i batterirommet. Batteriet har også en pil nederst og Cisco-logoen øverst.

Når batteriet settes inn riktig, kan du se logoen og pilen. Pilen peker mot kontakten nederst på telefonen, og logoen er rett ved låsehaken.

Batterirommet har små fliker i de nedre hjørnene. Batteriet må skyves under disse flikene. Følgende bilde viser batterirommet uten og med batteriet riktig installert.



- a) Hold batteriet slik at den nedre kanten er nær bunnen av rommet. Sørg for at metallkontaktene til telefonen og batteriet er mot hverandre. På batteriet må Cisco-logoen være nær låsehaken, og pilen må peke nedover på telefonen.

**Forsiktig** Ikke tving batteriet inn i rommet, da kan du skade rommet og batteriet.

- b) Skyv bunnen av batteriet under flikene nederst i batterirommet.  
c) Trykk batteriet inn i batterirommet helt til det ligger flatt i rommet.

Følgende grafikk viser et batteri som er installert på riktig måte.



- d) Hvis batteriet har en lys drafflik av plast, bretter du fliken over batteriet.

**Trinn 4** Inspiser pakningen på innsiden av batterirommets deksel, og rengjør den med en klut fuktet med vann (ved behov).

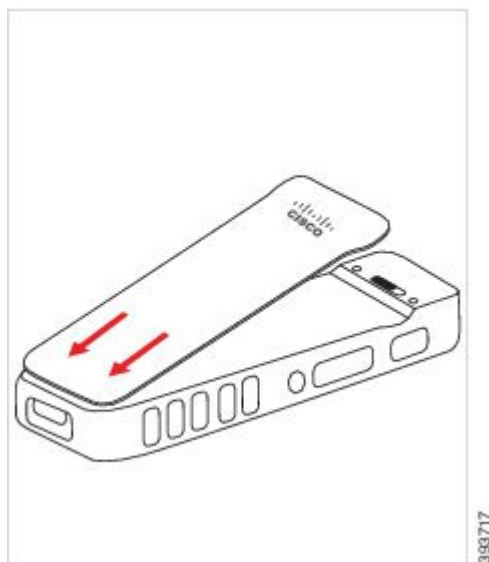
**Forsiktig** Ikke bruk olje- eller alkoholbaserte rengjøringsmidler på pakningen. Disse rengjøringsmidlene vil skade pakningen og ugyldiggjøre telefonens garanti.

**Trinn 5** Erstatt dekslet til batterirommet.



**Forsiktig** Når du lukker batteridekselet, må du sørge for at det er helt lukket. Ellers kan støv og vann komme inn i batterirommet.

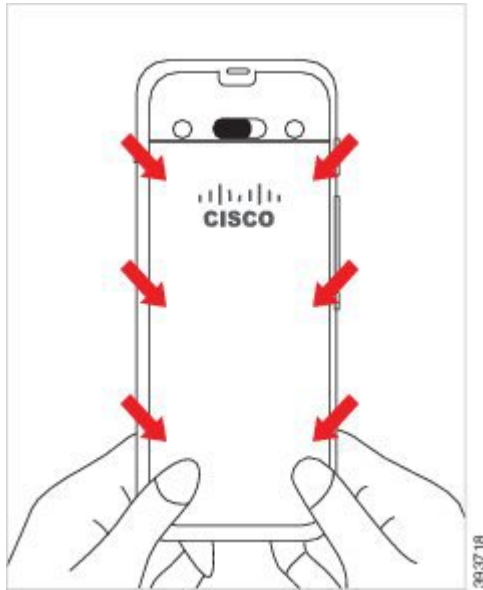
- a) Sett sporene på bunnen av dekslet inn i hakkene i batterirommet.  
Sporene glir inn i telefonen.



- b) Trykk dekslet godt inn mot telefonen til det låses på plass. Trykk på toppen, på midten og nederst på dekslet på hver side.

Trykk dekslet godt på plass.

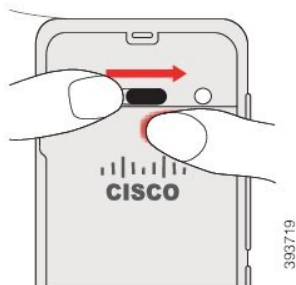




**Forsiktig** Ikke tving dekselet på. Hvis dekselet ikke klikker lett på plass, fjern det og kontroller at batteriet er riktig satt inn.

- c) Kontroller at dekselet sitter på alle fire sidene til telefonen, og skyv deretter låsen til høyre for å låse dekselet på plass.

**Merk** Hvis dekselet ikke sitter øverst, trykker du på dekselet mellom kroken og Cisco-logoen.



#### Beslektede emner

[Slå fast om et batteri er skadet](#), på side 46

## Bytte batteri på Trådløs Cisco IP-telefon 8821-EX

Bruk denne fremgangsmåten bare på Trådløs Cisco IP-telefon 8821-EX. For Trådløs Cisco IP-telefon 8821, se [Bytte batteri på Trådløs Cisco IP-telefon 8821](#), på side 34.

Hvis du har et ekstras batteri, kan du bytte ut et utladet batteri med et oppladet batteri.

IP67-kompatibel betyr at telefonen er støv- og vannrett. Når telefonen forlater fabrikkens, er den helt forseglett.

**Forsiktig**

Hvis du har behov for å åpne batterirommet, må du ikke gjøre det i et farlig miljø.

Ikke åpne rommet dersom temperaturen er 0 °C eller mindre.

Du bør sørge for at batteridekselet er lukket, for å sikre at det ikke kommer støv og vann inn i batterirommet.

**Merk**

Smuss, olje eller andre produkter kan skade pakningen på batterirommets deksel, noe som resulterer i dårlig forsegling. Hver gang du skifter batteri, må du inspisere pakningen for skade. Hvis pakningen er skadet, kan du bestille et nytt deksel.

**Forsiktig**

Ikke bruk verktøy til å åpne dekselet eller vippe ut batteriet.

**Forsiktig**

Telefonens levetid og funksjonene kan stå i fare hvis:

- batteriet er feil satt i
- batteridekselet ikke lukkes ordentlig
- gummipakningen på batteridekselet er dårlig vedlikeholdt
- gummipakningen på batteridekselet er skadet
- telefonen ofte mistes på hardt underlag

**Forsiktig**

Batteriets forventede levetid er to år. Dette tilsvarer omtrent 500 oppladninger, basert på gjennomsnittlig bruk. Du kan beregne alderen på batteriet ved å se på datoen som er trykt på det. Vi anbefaler at du erstatter batteriet når det når slutten av levetiden.

**Prosedyre****Trinn 1**

Skruløs batteridekselet ved hjelp av en mynt, og fjern det fra batterirommet.



**Forsiktig** Ikke bruk skarpe gjenstander til å skru opp dekselet til batterirommet eller til å bryte dekselet løs fra telefonen.

- a) Bruk en mynt til å dreie skruen og låse opp batterirommet.  
Skruen forblir i dekselet.
- b) Løft av og fjern dekselet fra batterirommet med fingrene, *ett hjørne om gangen*.

### Trinn 2

Gjør ett av følgende:

- Hvis batteriet har en drafluk, drar du fliken vekk fra telefonen.
- Hvis batteriet ikke har drafluk, holder du i telefonen med den ene hånden med skjermen mot håndflaten. Ta den andre hånden rundt den nederste delen av telefonen. Rist telefonen for å få batteriet til å falle inn i hånden din.



**Trinn 3** Installer batteriet.

**Forsiktig** Hvis du installerer batteriet feil i batterirommet, vil batteriet og batterirommet bli skadet.



Batteriet har metallkontakter som må kobles til kontaktene i batterirommet. Batteriet har også en pil nederst og Cisco-logoen øverst.

Når batteriet settes inn riktig, kan du se logoen og pilen. Pilen peker mot kontakten nederst på telefonen, og logoen er rett ved låsehaken.

Batterirommet har små fliker i de nedre hjørnene. Batteriet må skyves under disse flikene. Følgende bilde viser batterirommet uten og med batteriet riktig installert.



- a) Hold batteriet slik at den nedre kanten er nær bunnen av rommet. Sørg for at metallkontaktene til telefonen og batteriet er mot hverandre. På batteriet må Cisco-logoen være nær låsehaken, og pilen må peke nedover på telefonen.  
**Forsiktig** Ikke tving batteriet inn i rommet, da kan du skade rommet og batteriet.
- b) Skyv bunnen av batteriet under flikene nederst i batterirommet.
- c) Trykk batteriet inn i batterirommet helt til det ligger flatt i rommet.
- d) Hvis batteriet har en lys drafluk av plast, bretter du fliken over batteriet.

**Trinn 4**

Inspiser pakningen på innsiden av batterirommets deksel, og rengjør den med en klut fuktet med vann (ved behov).

**Forsiktig** Ikke bruk olje- eller alkoholbaserte rengjøringsmidler på pakningen. Disse rengjøringsmidlene vil skade pakningen og ugyldiggjøre telefonens garanti.

**Trinn 5**

Erstatt dekslet til batterirommet.



**Forsiktig** Når du lukker batteridekselet, må du sørge for at det er helt lukket. Ellers kan støv og vann komme inn i batterirommet.

- a) Sett sporene på bunnen av dekselet inn i hakkene i batterirommet.  
Sporene glir inn i telefonen.



- b) Trykk dekselet godt inn mot telefonen til det låses på plass.  
Trykk på toppen, på midten og nederst på dekselet på hver side.



**Forsiktig** Ikke tving dekselet ned. Hvis dekselet ikke klikker lett på plass, fjern det og kontroller at batteriet er riktig satt inn.

- c) Kontroller at dekselet er i flukt med telefonen, bruk deretter en mynt til å låse dekselet på plass.



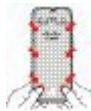
**Trinn 6** Erstatt dekselet til batterirommet.

**Forsiktig** Når du lukker batteridekselet, må du sørge for at det er helt lukket. Ellers kan støv og vann komme inn i batterirommet.

- a) Sett sporene på bunnen av dekselet inn i hakkene i batterirommet.  
Sporene glir inn i telefonen.



- b) Trykk dekselet godt inn mot telefonen til det låses på plass.  
Trykk på toppen, på midten og nederst på dekselet på hver side.



**Forsiktig** Ikke tving dekselet ned. Hvis dekselet ikke klikker lett på plass, fjern det og kontroller at batteriet er riktig satt inn.

- c) Kontroller at dekselet ligger i flukt med telefonen, bruk deretter en mynt til å låse dekselet på plass. Skruen skal være skrudd helt inn. Ikke skru den for hardt til.



### Beslektede emner

[Slå fast om et batteri er skadet](#), på side 46

## Slå fast om et batteri er skadet

Telefonbatteriet kan utvikle fysiske tegn på skade. De fysiske tegnene kan være:

- Oppsvulming
- Krumming
- Ødelagte endelokk



**Merk** Vi anbefaler at du sjekker batteriet og batterirommet for fysiske tegn på skade når du bytter batteri.

### Oppsvulmet batteri

#### Identifisering

- Batteriet ligger ikke flatt på et bord. Det kan rugge hvis du berører hjørnene.
- Det installerte batteriet ligger ikke flatt i batterirommet.
- Bakdekslet lukkes ikke helt (spesielt på midten).
- Batteriet faller ikke ut av batterirommet når du skal ta det ut. Du *tror* kanskje at du må vippe batteriet ut av rommet med et verktøy.



**Forsiktig** Ikke prøv å vippe batteriet ut av rommet med et verktøy.

### Eksempler

Det neste bildet viser et oppsvulmet batteri fra sett fra enden.



Det neste bildet viser et annet oppsvulmet batteri.





Det neste bildet viser et oppsvulmet batteri i batterirommet. Legg merke til at batteriet ikke ligger i flukt med veggene i batterirommet rundt batteriet.



Det neste bildet viser det samme oppsvulmede batteriet når dekslet er satt på. Legg merke til at midten på dekslet er buet. Låsetappene i den midterste delen av dekslet er ikke så enkle å feste.



Batteriet kan også svulme opp i lengde- eller bredderetningen, noe som gjør at batteriet blir vanskelig å fjerne. Ikke bruk verktøy til å vippe ut batteriet.

### **Bøyd batteri**

#### **Identifisering**

Batteriet ligger ikke flatt på et bord. Det kan rugge hvis du berører hjørnene.

#### **Eksempel**

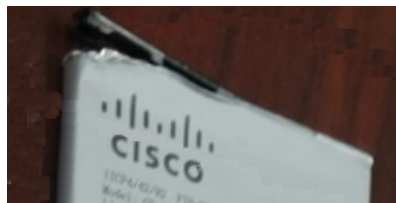


### **Endelokk er ødelagt eller skadet**

#### **Identifisering**

Plastlokkene i endene på batteriet sitter ikke riktig på.

#### **Eksempel**



## Lade telefonens batteri

Du kan lade batteriet på følgende måter:

- USB-kabel – du kan lade telefonen med en vekselstrømadapter eller datamaskin.
- panellader – du kan bruke telefonen og lade den samtidig.
- Flerladerstasjon – du kan lade flere telefoner samtidig.

**Advarsel**

Eksplisjonsfare: Batteriet må ikke lades i en potensiell eksplosiv atmosfære. Nummer 431

Det tar omtrent tre timer å lade batteriet i vekselstrømadapteren, panelladeren eller flerladerstasjonen. Det tar omtrent seks timer å lade batteriet ved hjelp av USB-kabel og datamaskin.

**Beslektede emner**

[Multiladere](#), på side 113

[panelladere](#), på side 109

## Lade telefonens ekstrabatteri

Hvis du trenger lengre samtaletid, kan det være at du bør ha et fulladet ekstrabatteri liggende. Du kan lade et ekstrabatteri i panelladeren eller flerladerstasjonen.

**Advarsel**

Eksplisjonsfare: Ekstrabatteriet må ikke lades i en potensiell eksplosiv atmosfære. Nummer 431

Det tar omtrent tre timer å lade ekstrabatteriet i panelladeren eller flerladerstasjonen.

**Beslektede emner**

[Multiladere](#), på side 113

[panelladere](#), på side 109

## Klargjøre strømadapteren

Strømadapteren for telefonen er kompakt. Før du bruker strømadapteren, må du ta ut tennene. Etter at du har brukt adapteren, kan du folde tennene inn igjen.

Det kan være at ditt områdes strømadapter også krever en ekstra klemme som gjør at adapteren kan kobles inn i det elektriske uttaket.

**Prosedyre****Trinn 1**

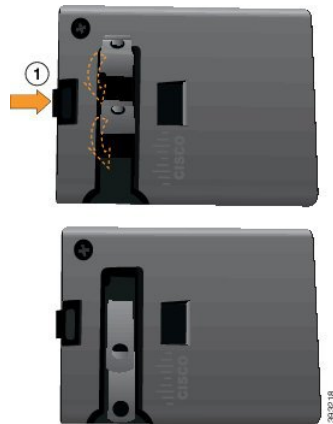
Ta tak i kanten på tannen med fingeren og trekk tannen ut til den klikker på plass.



**Trinn 2** (Valgfritt) Installerer den internasjonale strømklemmen.

**Trinn 3** (Valgfritt) Før du lukker adapteren, tar du av den internasjonale strømklemmen.

**Trinn 4** (Valgfritt) Hold spaken øverst på adapteren ned, og trykk tennene ned for å lukke adapteren.



## Lade batteriet med vekselstrøm

Du kan lade telefonen ved hjelp av vekselstrømforsyning. Når du bruker vekselstrømforsyning for å lade telefonen, kan det ta opptil tre timer å fulllade batteriet.

Den store kontakten på USB-kabelen kobles til telefonen ved hjelp av magneter for å holde den på plass. Den har pinner som må innrettes riktig. Hvis du holder telefonen slik at skjermen er mot deg, er batteriikonet på kontakten, synlig.



**Forsiktig** Telefonen må ikke lades i farlige omgivelser.  
Ikke lad telefonen hvis den er våt.

### Før du begynner

Du trenger USB-strømkabelen som følger med telefonen.

Du må klargjøre strømadapteren som skal brukes som beskrevet i [Klargjøre strømadapteren, på side 48](#).

### Prosedyre

- Trinn 1** Koble til USB-kabelen nederst på telefonen med pinnene innrettet.
- Trinn 2** Koble USB-kabelen til strømadapteren.
- Trinn 3** Koble strømadapteren til det elektriske uttaket.

## Lade batteriet med USB-kabel og en USB-port på datamaskinen

Du kan lade telefonen ved hjelp av datamaskinen. Når du bruker datamaskinen for å lade batteriet, kan det ta opptil seks timer å fullade batteriet.

Den store kontakten på USB-kabelen kobles til telefonen ved hjelp av magneter for å holde den på plass. Den har pinner som må innrettes riktig. Hvis du holder telefonen slik at skjermen er mot deg, er batteriikonet på kontakten, synlig.



**Forsiktig** Telefonen må ikke lades i farlige omgivelser.  
Ikke lad telefonen hvis den er våt.

### Prosedyre

- Trinn 1** Koble den lange kontakten på USB-kabelen til bunnen av telefonen med innrettede pinner.
- Trinn 2** Koble den andre enden inn i USB-porten på datamaskinen.

## Telefonkonfigurasjon

Telefonkonfigurasjonen én av disse metodene:

- Systemansvarlig konfigurerer telefonen. Når dette forekommer, trenger du ikke å konfigurere noe. Systemansvarlig kan låse tilgangen til konfigurasjonsmenyene.
- Du konfigurerer telefonen for Wi-Fi-nettverket og for å koble seg til anropskontrollsystemet. Når dette forekommer, gir systemansvarlig deg informasjonen du trenger for å gå inn på telefonen.

## Legge til telefonen i et Wi-Fi-nettverk

Når du angir en IP-adresse, blar du til feltet og trykker på **Velg**. Feltet endres fra ett felt til bokser du kan skrive i. Du bruker tastaturet til å angi sifrene og navigasjonsringen til å flytte mellom feltene.

Etter at du har konfigurert telefonen og lagret endringene, vil telefonen koble seg til Cisco Unified Communications Manager. Etter tilkoblingen vil telefonen laste ned konfigurasjonsfilen og, hvis det er nødvendig, oppgradere fastvaren til en ny fastvare.

### Før du begynner

Du trenger følgende informasjon om Wi-Fi-nettverket:

- SSID
- Sikkerhetstype (for eksempel WEP, EAP)
- PIN-kode eller passord for valgt sikkerhetstype

### Prosedyre



---

**Trinn 1** Gå inn på appen **Innstillinger**.

**Trinn 2** Velg **Wi-Fi**.

**Trinn 3** Velg en profil.

**Trinn 4** (Valgfritt) Konfigurer et profilnavn.

- a) Velg **Profilnavn**.
- b) Bruk tastaturet for å angi et nytt navn.
  - Funksjonstasten **Tilbake**  sletter tegnet til venstre for markøren.
  - Bruk navigasjonsringen for å bevege deg fra venstre til høyre i feltene.
- c) Trykk på **Mer**  og velg **Lagre**.

**Trinn 5** Velg **Nettverkskonfigurasjon > IPv4-oppsett**.

Hvis nettverket ikke støtter DHCP, gjør du følgende trinn:

- a) Nødvendig: Velg **DHCP** og trykk på **Av**.
- b) Velg **IP-adresse** og angi telefonens tildelte adresse.
- c) Velg **Nettverksmaske** og angi påkrevet nettverksmaske. For eksempel 255.255.255.0.
- d) Velg **Standardruter** og angi IP-adressen til standardruter.
- e) Velg **DNS-server 1** og angi IP-adressen til DNS-serveren.

For alle nettverk:

- a) Velg Vekslede TFTP og sett den **På**.
- b) Velg TFTP-server 1 og angi TFTP-IP-adressen til Cisco Unified Communications Manager.
- c) Trykk på **Mer** og velg **Lagre**.
- d) I vinduet **Klareringsliste** trykker du på **Mer** og velger **Slett**.
- e) Velg **Tilbake** og deretter velger du **Tilbake** igjen.

**Trinn 6** Velg **WLAN-konfigurasjon**.

**Trinn 7** Velg **SSID**.

- a) Bruk tastaturet til å angi tilgangspunktets SSID.
- b) Trykk på **Mer** og velg **Lagre**.

**Trinn 8** Velg **Sikkerhetsmodus**.

**Trinn 9** Velg sikkerhetstypen som tilgangspunktet krever.

**Trinn 10** Konfigurerer ønskede sikkerhetsfelter ved hjelp av følgende tabell:

Sikkerhetsmodus	Konfigurert felt	Beskrivelse
Ingen	Ingen	Når sikkerhetsmodus er konfigurert til Ingen, vil ingen felter være påkrevd.
WEP	WEP-tast	Skriv inn 40/104 eller 64/128 ASCII eller Hex WEP-nøkkelen.
PSK	Passord	Skriv inn 8-63 ASCII eller 64 Hex-passord.
EAP-RASK	Bruker-ID	Skriv inn bruker-ID.
PEAP-GTC	Passord	Skriv inn passord
PEAP-MSCHAPV2		
EAP-TLS	Brukersertifikat	Systemansvarlig vil gi deg sertifikattypen du skal velge, og vil sørge for at sertifikatet blir installert på telefonen din.

**Trinn 11** Velg **802.11-modus** og velg påkrevet modus.

Modusen avgjør frekvensen. Hvis du konfigurerer modusen til å være automatisk, kan telefonen bruke enten 5 GHz- eller 2,4 GHz-frekvensen, med 5 GHz som foretrukket frekvens.

**Trinn 12** Velg **Strømsparing under anrop** og trykk på **Velg** for å endre innstillingen.

Dette feltet bør kun konfigureres til Deaktivert hvis det er nødvendig under feilsøking.

**Trinn 13** Trykk på **Mer** og velg **Lagre**.

**Trinn 14** Trykk på **På/av / avslutt samtale** .







# KAPITTEL 3

## Anrop

---

- Gå inn på appen Telefon, på side 55
- Ringe, på side 56
- Svare på anrop, på side 61
- Avslutte en samtale, på side 64
- Dempe lyden, på side 64
- Sette samtaler på vent, på side 65
- Viderekoble anrop fra telefonen, på side 67
- Overføre et anrop til en annen person, på side 68
- Konferansesamtaler og møter, på side 68
- Intercom-anrop, på side 70
- Overvåke og ta opp samtaler, på side 71
- Prioriterte anrop, på side 72
- Flere linjer, på side 73

## Gå inn på appen Telefon



Vi gjør det lett for deg å foreta og motta anrop med appen **Telefon**.

Hvis startskjermen er linjevisning, er du allerede i appen **Telefon**.

### Prosedyre

---

Bruk én av følgende metoder for å Gå inn på appen Telefon:

- Når du er på Programmer-visningskjernbildet, trykker du på knappen **Velg** for å velge **Telefon** .
- Trykk på **Svar/send**  for å foreta anropet eller svare på et innkommende anrop.
- Angi et nummer ved hjelp av tastaturet for å foreta et anrop.

### Beslektede emner

---

[Startskjerm](#), på side 16

# Ringe


Den trådløse Cisco IP-telefonen fungerer som en vanlig telefon. Men vi gjør det lettere for deg å foreta anrop.

## Ring

Du kan enkelt foreta et anrop fra Programmer-startskjermen, linjevisning-startskjermen eller Telefon-appen.

### Prosedyre

---

- Trinn 1** Angi et telefonnummer.
  - Trinn 2** Trykk på **Svar/send** .
- 



## Foreta et nødanrop

Du kan foreta et nødanrop fra telefonen selv om du ikke er pålogget. Når du taster inn nødnummeret, vil listen over nødnumre vises selv om du ikke kan velge nummeret.

Hvis du forsøker å ringe et nummer som ikke er i listen over nødnumre, vil ikke telefonen taste nummeret.

### Prosedyre

---

- Trinn 1** Hvis telefonen er avslått, trykker du på **På/av / avslutt samtale**  i fire sekunder for å slå på telefonen.
  - Trinn 2** Bruk tastaturet for å angi nødnummeret.
  - Trinn 3** Trykk på **Svar/send** .
- 

## Ringe ved hjelp av headset

Du kan foreta et anrop ved hjelp av headset. Hvis du kobler headsettet fra under en samtale, vil telefonen fortsette samtalen på høyttaleren.


### Før du begynner

Du har kablede eller Bluetooth-headset koblet til telefonen.

### Prosedyre

---

- Trinn 1** Gå inn på appen **Telefon**.
- Trinn 2** (Valgfritt) Velg en linje.
- Trinn 3** Angi et telefonnummer.

**Trinn 4** Trykk på **Svar/send** .

---

#### Beslektede emner


[Headset](#), på side 106

## Ringe ved hjelp av telefonens høyttaler


Du kan foreta et anrop ved hjelp av den innebygde høyttaleren i telefonen.

#### Prosedyre

---

**Trinn 1** Trykk på og hold inne **høyttaler**  for å aktivere høyttaleren.

**Trinn 2** Tast telefonnummeret.

**Trinn 3** Trykk på **Svar/send**  for å foreta anropet.

**Trinn 4** Trykk på og hold inne **høyttaler** på nytt for å deaktivere høyttalermodus.

---


## Ringe ved hjelp av telefonens panellader

Når telefonen står i panelladeren, kan du bruke laderens innebygde høyttaler automatisk. Hvis du tar telefonen ut av laderen når du er i en samtale, holder du telefonen til øret for å høre samtalen.

#### Prosedyre

---

**Trinn 1** Tast telefonnummeret.

**Trinn 2** Trykk på **Svar/send**  for å foreta anropet.

---

## Ringe med en telefon- eller videoadresse

Noen ganger kan det være at du ikke bare har et telefonnummer, men også en telefon- eller videoadresse som du kan bruke når du ringer.


Disse adressene kan se ut som en e-postadresse, som f.eks. **brukernavn1@eksempel.com**, eller de kan inneholde tall som f.eks. **brukernavn2@209.165.200.224**.

#### Prosedyre

---


**Trinn 1** Gå inn på appen **Telefon**.

**Trinn 2** (Valgfritt) Velg en linje.

**Trinn 3** Trykk på **Mer**  og velg **ABC**. Du vil nå kunne skrive inn tekst ved hjelp av tastaturet.

**Trinn 4** Trykk på et tall på tastaturet for å se tilgjengelige alternativer, og trykk på nummeret igjen for å bla gjennom valgene.

Trykk for eksempel på **Én (1)**  tre ganger for å angi symbolet @.

**Trinn 5** Trykk på **Svar/send** .

---

## Ringe et nummer på nytt

Du kan ringe det sist ringte nummeret igjen via appen **Telefon**.

### Prosedyre

---

**Trinn 1** Nødvendig: Gå inn på appen **Telefon**.

**Trinn 2** (Valgfritt) Velg en linje.

**Trinn 3** Trykk på **Gjenta**.

---

## Ringe tilbake til et nylig anrop

Du kan ringe tilbake til et nylig anrop ved hjelp av listen over Siste samtaler i appen **Telefon**.


### Prosedyre

---

**Trinn 1** Gå inn på appen **Telefon**.

**Trinn 2** Nødvendig: Velg en linje.

**Trinn 3** Velg en oppføring fra listen over Siste samtaler.

**Trinn 4** Trykk på **Svar/send** .

---

## Ringe til et favorittnummer fra appen Kontakter

Du kan enkelt ringe en kontakt fra listen over favoritter.

### Før du begynner


Du må konfigurere en favoritt (et nummer du ofte ringer) i favorittlisten i appen **Kontakter**.

### Prosedyre

---

**Trinn 1** Gå inn på appen **Kontakter**.

**Trinn 2** Velg **Favoritter**.

**Trinn 3** Velg en oppføring og trykk på **Svar/send** .

---

#### Beslektede emner

[Favoritter](#), på side 75

## Ring til et favorittnummer fra Programmer-skjermbildet

Du kan enkelt ringe en kontakt fra listen over favoritter fra Programmer-visningen.




#### Før du begynner

- Du må konfigurere en favoritt (et nummer du ofte ringer) i favorittlisten i appen **Kontakter**.
- Du må vite hvilket indeksnummer som er tilordnet til favoritten.

#### Prosedyre

---

Gjør ett av følgende:

- Hvis favoritten er tilordnet en ensifret indeks, trykker du på og holder inne nummertasten. Hvis for eksempel favoritten er tilordnet til indeks nummer 1, trykker du på og holder inne **1**  til telefonen foretar anropet.
- Hvis favoritten er tilordnet en tosfret indeks, trykker du på den første nummertasten og så trykker du på og holder inne den andre nummertasten. Hvis for eksempel favoritten er tilordnet til indeks nummer 10, trykker du på **1** , og så trykker du på og holder inne **0**  til telefonen foretar anropet.

---

#### Beslektede emner

[Favoritter](#), på side 75

## Foreta anrop med kortnumre


#### Før du begynner

Systemansvarlig må konfigurere hurtigoppringingslinjen for deg.

#### Prosedyre

---

**Trinn 1** Gå inn på appen **Telefon**.

**Trinn 2** Nødvendig: Velg en **Hurtigoppringingslinje** .

---



## Ring et internasjonalt telefonnummer

Du kan ringe internasjonale numre når du plasserer et plusstegn (+) foran nummeret.

**Før du begynner**

Du må være i appvinduet Telefon.

**Prosedyre**

- 
- Trinn 1** Trykk og hold inne **stjerne (\*)**  i minst 1 sekund.
- Plusstegnet vises foran det første tallet i telefonnummeret. Hvis telefonrøret er av, vil du høre at ringelyden endres når plusstegnet (+) vises.
- Trinn 2** Slå nummeret.
- Trinn 3** Trykk på **Svar/send** .
- 

**Få beskjed når en kontakt er ledig**

Hvis du ringer noen som har en opptatt linje eller som ikke svarer, kan du få beskjed når de er tilgjengelige ved hjelp av en melding og en spesiell ringelyd.

**Prosedyre**

- 
- Trinn 1** Trykk på **Ring tilbake**.
- Trinn 2** Trykk på **Avslutt**.
- Trinn 3** Når du ser meldingen eller hører den spesielle ringelyden som bekrefter at personen er tilgjengelig, trykker du på **Ring**.
- 

**Anrop som krever en regningskode eller en godkjenningskode**

administratoren kan kreve at du angir en regningskode eller en godkjenningskode (eller begge kodene) etter at du har ringt et telefonnummer. Regningskoden (kalt klient saks-kode) brukes til regnskaps- eller regningsformål. Godkjenningskoden (kalt tvungen godkjenningskode) kontrollerer tilgangen til bestemte telefonnumre.

Når en regningskode kreves, vil telefonen vise *Skriv inn klientens sakskode*, nummeret du tastet endres til “\*\*\*\*\*” og du hører en spesiell lyd.

Når en godkjenningskode kreves, vil telefonen vise *Angi godkjenningskode*, nummeret du tastet endres til “\*\*\*\*\*” og du hører en spesiell lyd. Av sikkerhetsmessige årsaker vil telefonen vise en “\*” i stedet for tallet som er angitt.

Når både en regningskode og en godkjenningskode kreves, blir du spurt om godkjenningskoden først. Deretter blir du spurt om regningskoden.

**Beslektede emner**

[Kortnumre](#), på side 9

## Sikre anrop

administratoren kan ta skritt for å beskytte anropene dine fra å bli manipulert av personer utenfor selskapet ditt. Når det vises et låseikon på telefonen under en samtale, er telefonsamtalen sikker. Avhengig av hvordan telefonen er konfigurert, kan det være at du må logge på før du ringer eller før du hører en sikkerhetslyd i telefonrøret.

## Svare på anrop

Den trådløse Cisco IP-telefonen fungerer som en vanlig telefon. Men vi gjør det lettere for deg å svare på anrop.

## Svare på anrop

### Prosedyre

---

Trykk på **Svar** eller **Svar/send** .

---

## Svare på en samtale som venter

Når du har et innkommende anrop mens du er i en aktiv samtale, hører du et enkelt pip. Du kan svare på det nye anropet og automatisk sette den aktive samtalen på vent.

### Prosedyre

---

**Trinn 1** Trykk på **Svar** eller **Svar/send** .

**Trinn 2** (Valgfritt) Hvis du har flere enn én samtale som venter, velger du et innkommende anrop.

---

## Avvise et anrop

Hvis du mottar et innkommende anrop du ikke vil svare på, kan du ignorere anropet. Det sender anropet videre til talepost.

Hvis du ikke ser funksjonstasten Avvis, har administrator deaktivert muligheten til å avvise et anrop.

### Prosedyre

---

Trykk på **Avvis**.

---

## Ignorere et anrop

Hvis du mottar et innkommende anrop du ikke vil svare på, kan du ignorere anropet. Anropet vises i anropslisten.

### Prosedyre

---

Trykk på **Opp**- eller **Ned**-pilen i navigasjonsgruppen.

---


## Dempe alle innkommende anrop på telefonen

Hvis du er opptatt og ikke vil forstyrres, kan du dempe innkommende anrop. Hvis du gjør det, vil ikke telefonen ringe, men du vil se en synlig varsel. Så du kan fortsatt velge å svare på anropet. Hvis du ikke svarer på anropet, vil anropet sendes til talepostkassen.

### Prosedyre

---

Velg et av følgende alternativer:

- Fra selvhjelpportalen: trykk på fanen **Generelle innstillinger**.
  - Fra telefonen:
    1. Gå inn på appen Telefon,
    2. (valgfritt) velg en linje,
    3. trykk på **Mer**  og velg **Ikke forstyrr**.
- 

### Beslektede emner

[Kontrollere telefonens ringelyd for et enkelt innkommende anrop](#), på side 64

## Svare på anrop til kollegaer (anropshenting)

Hvis du deler samtalehåndteringsoppgavene med kollegene dine, kan du svare på et anrop som ringer på telefonen til kollegaen din. Først må administratoren legge deg til i minst én samtalemottaksgruppe.

## Svare på anrop i gruppen din (anropshenting)

Du kan svare på et anrop som ringer på en annen telefon i anropshentingsgruppen. Hvis flere anrop er tilgjengelige for anropshenting, vil du svare på anropet som har ringt lengst.


### Prosedyre

---

#### Trinn 1

Gå inn på appen **Telefon**.



- Trinn 2** Trykk på **Mer**  og velg **Anropshenting**.
- Trinn 3** Trykk på **Svar**.


---

## Svare på et anrop fra en annen gruppe (gruppeanropshenting)

Gruppeanropshenting lar deg svare på et anrop som er utenfor anropshentingsgruppen. Du kan bruke anropshentingsnummeret til å svare på et anrop, eller du kan bruke nummeret til telefonlinjen som ringer.

### Prosedyre

---

- Trinn 1** Gå inn på appen **Telefon**.
- Trinn 2** (Valgfritt) Velg en linje.
- Trinn 3** Trykk på **Mer**  og velg **Gruppeanropshenting**.
- Trinn 4** Angi gruppeanropshentingsnummeret eller angi nummeret til telefonlinjen med anropet du ønsker å hente inn.
- Trinn 5** Trykk på **Mer** og velg **Ring**.
- Trinn 6** Trykk på **Svar**.


---

## Svare på en samtale fra en tilknyttet gruppe (annen anropshenting)

Du kan svare på et anrop som ringer på en annen telefon i en annen anropsgruppe.

### Prosedyre

---

- Trinn 1** Gå inn på appen **Telefon**.
- Trinn 2** (Valgfritt) Velg en linje.
- Trinn 3** Trykk på **Mer**  og velg **Annen anropshenting**.
- Trinn 4** Trykk på **Svar**.

---

## Spore en mistenkelig samtale

Hvis du mottar uønskede eller trakasserende samtaler, kan du bruke identifikasjon av useriøse anrop (MANrID) for å varsle administratoren. Telefonen sender ut en dempet varselsmelding til administratoren med informasjon om samtalen.

### Prosedyre

---

- Trinn 1** Trykk på **Mer**  og velg **Rapporter innringer**.

**Trinn 2** Avslutte samtalen.

---



## Kontrollere telefonens ringelyd for et enkelt innkommende anrop

Du kan dempe ringelyden for et individuelt anrop.

### Prosedyre

---

Utfør én av følgende handlinger:

- Trykk **Volum**  ned.
  - Trykk på **Firkant** (#)  i to sekunder for å slå ringelyden av eller på.
- 

### Beslektede emner

[Justere telefonens ringelydvolum](#), på side 104

[Få telefonen til å vibrere ved innkommende anrop](#), på side 93

[Velge hvor du hører ringing](#), på side 94

[Dempe alle innkommende anrop på telefonen](#), på side 62

## Avslutte en samtale

### Prosedyre

---


Utfør én av følgende handlinger:

- I appen **Telefon** trykker du på **Mer**  og velger **Avslutt samtale**.
  - Trykk på **På/av / avslutt samtale** .
- 

## Dempe lyden


Du kan dempe telefonen så du kan høre den andre parten, men de kan ikke høre deg. Knappen **Demp**  er

plassert under tasten **Volum**  på siden av telefonen.

Når telefonen står i panelladeren, må du dempe panelladerens høyttaler med knappen **Demp**  nede i det høyre hjørnet på laderen.

#### Prosedyre

---

- Trinn 1** Trykk på **Demp** .
- Trinn 2** Trykk på **Demp** en gang til for å deaktivere dempefunksjonen.
- 

## Sette samtaler på vent

Du kan sette en aktiv samtale på vent og deretter gjenoppta samtalen igjen når du er klar.

## Sette en samtale på vent

#### Prosedyre

---

- Trinn 1** Gå inn på appen **Telefon**.
- Trinn 2** Trykk på **Sett på vent**.
- 

## Svare på anrop som har vært satt på vent for lenge

Du kan få beskjed når en samtale settes på vent. Varselet er likt som varselet ved et innkommende anrop, og inkluderer følgende:

- Enkeltring, gjentakende i intervaller
- Blinkende meldingsindikator på håndsettet
- Visuell varsling på telefonskjermen

#### Prosedyre

---

Trykk på **Svar** for å gjenoppta samtalen som er satt på vent.

---

## Bytte mellom aktive samtaler og samtaler på vent

Når du er i en samtale, kan du åpne en samtale som er satt på vent. Telefonen setter den opprinnelige samtalen på vent.

### Prosedyre

---

- Trinn 1** Gå inn på appen **Telefon**.
  - Trinn 2** Trykk på navigasjonstasten.
  - Trinn 3** Velg samtalen som er satt på vent.
  - Trinn 4** Trykk på **Gjenoppta**.
- 

## Samtaleparkering

Du kan bruke telefonen til å parkere (midlertidig lagre) en samtale. Du kan deretter hente samtalen på en annen telefon (som for eksempel bordtelefonen til en kollega eller i et konferanserom).

Det finnes to måter du kan parkere samtalen på: samtaleparkering og rettet samtaleparkering. Du har kun én type samtaleparkering tilgjengelig på telefonen.

- Samtaleparkering – du bruker funksjonstasten **Parker** for å parkere samtalen
- Rettet samtaleparkering – du bruker funksjonstasten **Overfør** for å overføre samtalen til et samtaleparkeringsnummer

Hvis samtalen forblir parkert for lenge, vil du høre en varslingslyd. Du kan svare på samtalen eller hente den på en annen telefon. Hvis du ikke svarer på anropet i løpet av en viss tid, viderekobles den til et annet sted (som for eksempel talepost), som systemansvarlig har konfigurert.

## Sette en samtale på vent med samtaleparkering

Du kan parkere en aktiv samtale du svarte på på telefonen, og deretter bruke en annen telefon i anropskontrollsystemet for å hente samtalen.


Du kan kun parkere én samtale hos samtaleparkeringsnummeret.

### Før du begynner

Samtalen må være aktiv.

### Prosedyre

---

- Trinn 1** Gå inn på appen **Telefon**.
  - Trinn 2** Trykk på **Mer**  og velg **Parker**.  
Telefonen viser nummeret for samtaleparkering.
- 

## Hente en samtale på vent med samtaleparkering

Du kan svare på en parkert samtale hvor som helst i nettverket ditt.

**Før du begynner**

Du trenger nummeret for samtaleparkering.

**Prosedyre**


- 
- Trinn 1** Gå inn på appen **Telefon**.  
**Trinn 2** (Valgfritt) Velg en linje.  
**Trinn 3** Ring nummeret for samtaleparkering.
- 

## Viderekoble anrop fra telefonen


Du kan viderekoble anrop fra alle linjer på telefonen din til et annet nummer. Viderekoble er telefonlinjespesifikk. Hvis du får et anrop på en linje der det ikke er aktivert viderekobling, ringer anropet som vanlig.

De to måtene å viderekoble anrop på er som følger:

- Viderekoble alle anrop
- Viderekoble anrop i spesielle situasjoner, som for eksempel når telefonen er opptatt eller ingen svarer.


Bekreft at anropene blir viderekoblet ved å se etter ikonet **Viderekoble alle**  på linjeetiketten.

**Prosedyre**

- 
- Trinn 1** Gå inn på appen **Telefon**.  
**Trinn 2** (Valgfritt) Velg en linje.  
**Trinn 3** Trykk på **Mer**  og velg **Viderekoble alle**.  
**Trinn 4** Skriv inn nummeret som skal motta anropene eller velg en oppføring fra listen over Siste samtaler.
- 

## Slå av viderekobling av anrop på telefonen

**Prosedyre**


- 
- Trinn 1** Gå inn på appen **Telefon**.  
**Trinn 2** (Valgfritt) Velg viderekoblingslinjen.  
**Trinn 3** Trykk på **Mer**  og velg **Viderekobling av**.
-

## Overføre et anrop til en annen person

Når du overfører et anrop, kan du være i samtalen til den andre personen svarer. Dette gir deg mulighet til å snakke privat med den andre personen før du legger på samtalen. Hvis du ikke vil snakke, kan du overføre samtalen uten å vente til den andre personen svarer.

### Prosedyre

---

- Trinn 1** Gå inn på appen **Telefon**.
  - Trinn 2** Trykk på **Mer**  og velg **Overfør**.
  - Trinn 3** Angi nummeret du vil ringe eller velg en oppføring fra listen over Siste samtaler.
  - Trinn 4** Trykk på **Overfør**.
- 

## Konferansesamtaler og møter

Du kan snakke med flere personer i én samtale. Du kan ringe en annen og legge personen til i samtalen. Hvis du har flere telefonlinjer, kan du bruke bli med i to samtaler på tvers av to linjer.

Når du legger til mer enn én person i en konferansesamtale, må du vente noen sekunder mellom hver deltaker du legger til.


Som konferansevert kan du fjerne individuelle deltakere fra konferansen. Konferansen avsluttes når alle deltakerne har lagt på.

## Legge en annen person til i samtalen

Du kan legge en annen person til i en aktiv samtale for å opprette en konferanse.

### Prosedyre

---

- Trinn 1** Gå inn på appen **Telefon**.
  - Trinn 2** Trykk på **Mer**  og velg **Konferanse**.
  - Trinn 3** Gjør ett av følgende:
    - Ring et nummer, og vent til personen svarer.
    - Velg en oppføring fra listen over sist brukte, og vent til personen svarer.
    - Velg en annen samtale på vent på samme linje.
    - Trykk på den høyre navigasjonstasten, velg en linje og velg en samtale på vent på den linjen.
  - Trinn 4** Trykk på **Slå sammen**.
-

## Vise og fjerne konferansedeltakere

Når du er i en konferansesamtale, kan du se konferansedeltakerne. Hvis du er konferanselederen, kan du fjerne en deltaker fra konferansen. Skjermen viser en stjerne (\*) ved siden av konferanselederen.

### Før du begynner

Du er i en aktiv konferansesamtale.

### Prosedyre

---

- Trinn 1** Trykk på **Mer**  og velg **Detaljer**.
  - Trinn 2** (Valgfritt) Velg **Oppdater** for å oppdatere deltakerlisten.
  - Trinn 3** (Valgfritt) Velg en deltaker og trykk på **Fjern**.
- 

## Planlagte konferansesamtaler (møteromskonferanse)

Du kan være vert for eller bli med i en konferansesamtale på et planlagt tidspunkt.

Konferansesamtalen starter ikke før verten ringer inn, og den avsluttes når alle deltakerne legger på. Konferansen avsluttes ikke automatisk når verten legger på.


## Styre en møteromskonferanse

### Før du begynner

Få et møteromstelefonnummer av systemansvarlig, og distribuer nummeret til konferansedeltakerne.

### Prosedyre

---

- Trinn 1** Gå inn på appen **Telefon**.
  - Trinn 2** Trykk på **Mer**  og velg **Møterom**.
  - Trinn 3** Angi møteromsnummeret.
  - Trinn 4** Angi vertspassordet for møtet.
- 

## Delta i en møteromskonferanse

Du kan ikke bli med i en møteromskonferanse før konferanseverten har ringt inn. Hvis du hører et opptattsignal, har verten ikke ringt inn til konferansen. Legg på og prøv igjen.

### Prosedyre

---

- Trinn 1** Gå inn på appen **Telefon**.

**Trinn 2** Trykk på **Mer**  og velg **Møterom**.

**Trinn 3** Angi møteromsnummeret.

---

## Intercom-anrop

Du kan ringe og motta enveisanrop ved hjelp av en intercom-linje.

Når du foretar et intercom-anrop, vil mottakerens telefon svare automatisk på anropet med dempetmodus aktivert. Meldingen din sendes gjennom mottakerens høyttaler, hodetelefon eller telefonrør, hvis én av disse enhetene er aktive.

Etter å ha mottatt et intercom-anrop, kan mottakeren starte toveislyd (tilkoblet modus) for å tillate videre samtale.


## Foreta et intercom-anrop

Når du foretar et intercom-anrop, går telefonen inn i dempetmodus til mottakeren godtar intercom-anropet. Når du er i dempetmodus, kan den andre personen høre deg, men du kan ikke høre den andre personen. Hvis du er i en aktiv samtale, vil samtalen settes på vent.

### Prosedyre

---

**Trinn 1** Gå inn på appen **Telefon**.

**Trinn 2** Velg en **Intercom-linje** .

**Trinn 3** Tast Intercom-nummeret.

---

## Svare på et intercom-anrop

Du kan svare på et intercom-anrop for å snakke med den andre personen.

### Før du begynner

Du får en melding på telefonskjermen og et hørbart varsel. Telefonen svarer på intercom-anropet i dempetmodus.

### Prosedyre

---

**Trinn 1** Gå inn på appen **Telefon**.

**Trinn 2** Velg Intercom-anropet.

---



## Overvåke og ta opp samtaler

Du kan overvåke og ta opp en samtale. Men du må ha minst tre personer på en linje (personen som ringer, overvåkeren og personen som blir ringt).

Overvåkeren svarer på et anrop, oppretter en konferansesamtale og overvåker samtalen.

Overvåkeren kan utføre følgende oppgaver:

- Ta opp samtalen.
- Legge til den første deltakeren. Andre deltakere legger til personer etter behov.
- Avslutte samtalen.

Konferansen slutter når overvåkeren legger på.

## Konfigurere en overvåket samtale


Når du har et anrop som skal overvåkes, vil det innkommende anropet indikere at anropet krever overvåkning.

### Før du begynner

Du må være en del av overvåkerens arbeidsgruppe.

### Prosedyre

---

- Trinn 1** Trykk på **Mer**  og velg **Konferanse**.
- Trinn 2** Ring personen som skal legges til i samtalen.
- Trinn 3** Etter at personen har svart trykker du på **Slå sammen**.
- 

## Ta opp en samtale

Du kan ta opp en samtale. Det kan være at du hører en varslingslyd når du tar opp samtalen. Opptaket stopper når du trykker på funksjonstasten **Stopp opptak** eller avslutter samtalen.

### Prosedyre

---

- Trinn 1** Trykk på **Start opptak**.
- Trinn 2** Trykk på **Stopp opptak** når opptaket kan stoppes.
-

## Prioriterte anrop

Det kan være at du må håndtere akutte eller kritiske situasjoner ved hjelp av telefonen når du er på jobb. Du kan identifisere anrop som veldig viktige, slik at de er høyere prioritert enn vanlige anrop. Prioriteten går fra nivå 1 (lavest) til nivå 5 (høyest). Dette systemet for prioritering av anrop kalles MLPP (Multilevel Precedence and Preemption) (flernivåsprioritering og forhåndsdisponering av driftsmidler).






Systemansvarlig konfigurerer prioriteten du kan bruke, og avgjør om du trenger spesiell påloggingsinformasjon.

Når et anrop med høy prioritet ringer på telefonen, ser du prioritetsnivået på telefonskjermen. Hvis du er i en samtale når et anrop med høy prioritet ringer, vil anropet med høy prioritet bli prioritert foran den gjeldende samtalen, og du hører en spesiell prioriteringsringelyd. Du må legge på den gjeldende samtalen for å kunne svare på et anropet med høy prioritet.

Når du er i en høyt prioritert samtale, vil prioriteten til samtalen ikke forandres når du:

- setter samtalen på vent,
- overfører samtalen,
- legger samtalen til i en konferanse med tre personer,
- bruker en anropshenting for å svare på anropet.


Tabell 7: MLPP-nivåer


MLPP-ikon	Prioritetsnivå
	Nivå 1 – prioritert anrop
	Nivå 2 – middels prioritert (umiddelbart) anrop
	Nivå 3 – høyt prioritert (blinkende) anrop
	Nivå 4 – blinkende overstyring
	Nivå 5 – aktiv overstyring

## Foreta et prioritert anrop

For å foreta et prioritert anrop må du kanskje logge på med påloggingsinformasjonen din. Du har tre sjanser til å angi denne informasjonen, og du får ingen varsel selv om du har tastet feil informasjon.

### Prosedyre

- 
- Trinn 1** Gå inn på appen **Telefon**.
- Trinn 2** Trykk på **Mer**  og velg **Prioritetsnivå**.
- Trinn 3** Velg et prioritetsnivå.
- Trinn 4** Skriv inn telefonnummeret.

**Trinn 5** Trykk på **Svar/send** .

---

## Svare på et anrop med høyere prioritet

Hvis du hører en spesiell ringelyd som er raskere enn vanlig, mottar du et anrop med høy prioritet.

### Prosedyre

---

Trykk på **Svar**.

---

## Svare på et anrop med høyere prioritet mens du er i en annen samtale

Hvis du hører en kontinuerlig lyd som forstyrrer samtalen, mottar enten du eller kollegaen din en samtale med høy prioritet. Legg på med det samme for å la anropet med høyere prioritet komme igjennom til tiltenkt person.

### Prosedyre

---

**Trinn 1** Trykk på **Avslutt samtale**.

**Trinn 2** Trykk på **Svar**.

---

## Flere linjer

Hvis du deler telefonnummeret med andre personer, kan du ha flere linjer på telefonen. Når du har flere linjer, har du flere anropsfunksjoner tilgjengelig.

## Delte linjer

Du kan dele det samme telefonnummeret med én eller flere av kollegaene dine. Hvis du for eksempel er en administrativ assistent, er du kanskje ansvarlig for å kontrollere anrop som er til personen du assisterer.

Når du deler et telefonnummer, kan du også bruke den telefonlinjen som en hvilken som helst annen linje, men du bør være klar over at det er noen spesielle karaktertrekk med delte linjer:


- Det delte telefonnummeret vises på alle telefoner som deler nummeret.
- Hvis kollegaen din svarer på et anrop på den delte linjen, vil ikonet for delt linje vises i rødt på telefonen din.
- Hvis du setter en samtale på vent, vil ikonet for delt linje være hvitt. Men kollegaen din ser linjen i rødt.

## Legge deg til i en samtale på en delt linje (bryt inn)

Du eller kollegaen din kan bli med i en samtale på den delte linjen.

### Prosedyre

---


- Trinn 1** Velg en delt linje som er i bruk.
  - Trinn 2** Trykk på **Mer**  og velg **Bryt inn**.
- 

## Legge deg til i en samtale på en delt linje (k-bryt inn)

Du eller kollegaen din kan bli med i en samtale på en delt linje uten å måtte opprette en konferansesamtale.

### Prosedyre

---

- Trinn 1** Velg en delt linje som er i bruk.
  - Trinn 2** Trykk på **Mer**  og velg **k-bryt inn**.
  - Trinn 3** Trykk på **Ja**.
- 

## Få beskjed før du blir med i en samtale på en delt linje

Du kan konfigurere telefonen til å varsle deg når du bryter inn i en samtale. Som standard er forespørselsvarsler skrudd av.

### Prosedyre

---

- Trinn 1** Gå inn på appen **Innstillinger**.
  - Trinn 2** Velg **Bryt inn-varsel**.
  - Trinn 3** Trykk på **På** for å slå på varselet.
-



## KAPITTEL 4

# Kontakter

---

- Gå inn på appen **Kontakter**, på side 75
- Favoritter, på side 75
- Lokale kontakter, på side 77
- Privat katalog, på side 79
- Bedriftskatalog, på side 82

## Gå inn på appen **Kontakter**


Du kan gå inn på appen **Kontakter** fra Programmer-visningskjernbildet. Appen **Kontakter** gir deg tilgang til følgende kataloger og lister:

- Bedriftskatalog – en katalog som inneholder personer i selskapet.
- Personlig katalog – en katalog som inneholder personlige kontakter. Katalogen lagres i anropskontrollsystemet, og du kan gå inn på den personlige katalogen fra andre telefoner i telefonnettverket.
- Lokale kontakter – en katalog som inneholder personlige kontakter som er lagret i telefonminnet.
- Favoritter – en liste som inneholder kontakter som du ringer regelmessig.

### Prosedyre

---

**Trinn 1** Fra linjevisning-skjermbildet trykker du på venstre pil i navigasjonsgruppen for å vise Programmer-skjermbildet.

**Trinn 2** Fra Programmer-skjermbildet trykker du på venstre pil i navigasjonsgruppen for å velge **Kontakter** .

### Beslektede emner

[Startskjerm](#), på side 16

## Favoritter

Du kan legge til numre du ofte ringer, i favorittlisten. Du kan bruke listen til raskt å ringe en oppføring i listen. Listen din kan ha opptil 50 oppføringer.

**Beslektede emner**

[Ringe til et favorittnummer fra appen Kontakter](#), på side 58

[Ringe til et favorittnummer fra Programmermer-skjermbildet](#), på side 59

## Få tilgang til favoritter

Du kan få tilgang til listen over favoritter på flere måter.

**Prosedyre**

---

Gjør ett av følgende:

- Trykk på **favoritter**.
  - Åpne appen **Kontakter** og velg **Favoritter**.
  - Gå inn på appen Telefon.
- 

## Legge til en kontakt i listen over favoritter

**Før du begynner**

Kontakten må finnes i den lokale kontaktlisten.

**Prosedyre**

---

- Trinn 1** Få tilgang til Favoritter ved hjelp av [Få tilgang til favoritter, på side 76](#).
- Trinn 2** Velg en oppføring som ikke er tildelt noe.
- Trinn 3** Trykk på **Tildel**.
- Trinn 4** Merk en lokal kontakt, og trykk på **Detaljer**.
- Trinn 5** Merk et telefonnummer, og trykk på **Tildel**.
- 

## Slette en kontakt fra listen over favoritter

Du kan slette en favoritt fra listen over favoritter. Kontakten vises fremdeles i dine lokale kontakter.

**Prosedyre**

---

- Trinn 1** Få tilgang til Favoritter ved hjelp av [Få tilgang til favoritter, på side 76](#).
- Trinn 2** Velg en tildelt oppføring.
- Trinn 3** Trykk på **Slett**.

**Trinn 4** Trykk på **Slett** for å bekrefte slettingen.

---

## Lokale kontakter

Du kan opprette en liste med opptil 200 lokale kontakter. Listen over lokale kontakter lagres i telefonminnet.

Hvis administrator gir deg tilgang til telefonens administrasjonsnettside, kan du laste opp og laste ned kontakter. For mer informasjon kan du se *Administrasjonsguide for trådløs Cisco IP-telefon 8821 og 8821-EX og Cisco Unified Communications Manager*.

## Få tilgang til lokale kontakter

Du kan få tilgang til listen over lokale kontakter på flere måter.

Administrator kan konfigurere den venstre funksjonstasten i Programmer-visningen til å være **lokale kontakter**.

### Prosedyre

---

Gjør ett av følgende:

- Trykk på **Lokale kontakter**.
  - Åpne **Kontakter**-appen og velg **Lokale kontakter**.
- 

## Søke etter en kontakt i den lokale kontaktlisten

### Prosedyre

---

**Trinn 1** Åpne lokale kontakter ved hjelp av [Få tilgang til lokale kontakter, på side 77](#).

**Trinn 2** Legg inn informasjon i søkeboksen.

Kontekstlisten oppdateres etter hvert som du legger inn informasjon.

**Trinn 3** (Valgfritt) Velg en oppføring, og gjør ett av følgende:

- Trykk på **Velg**.
  - Trykk på **Mer** og velg **Detaljer**.
- 

## Legge til en ny kontakt i den lokale kontaktlisten


Du kan legge til en kontakt i den lokale kontaktlisten din manuelt. Hver kontakt krever følgende:

- Et fornavn eller etternavn

- Minst ett telefonnummer

### Prosedyre


---

- Trinn 1** Åpne lokale kontakter ved hjelp av [Få tilgang til lokale kontakter, på side 77](#).
- Trinn 2** Trykk på **Mer**  og velg **Legg til ny**.
- Trinn 3** Angi kontaktinformasjonen.
- Trinn 4** Trykk på **Mer** og velg **Lagre**.
- 

## Redigere en kontakt i den lokale kontaktlisten

### Prosedyre

---


- Trinn 1** Søk etter en kontakt som beskrevet i [Søke etter en kontakt i den lokale kontaktlisten, på side 77](#).
- Trinn 2** Velg en oppføring, trykk på **Mer**  og velg **Detaljer**.
- Trinn 3** Trykk på **Mer** og velg **Rediger**.
- Trinn 4** Endre eller legg til informasjon om kontakten din.
- Trinn 5** (Valgfritt) Merk et kontaktnummer, trykk på **Mer** og velg **Merk primær** for å angi primærnummeret for kontakten.
- Trinn 6** Trykk på **Mer** og velg **Lagre**.
- 

## Ringere en kontakt fra den lokale kontaktlisten

Når du ringer en lokal kontakt, kan du ringe primærnummeret (vist med en hake) eller et av de alternative numrene.

### Prosedyre

---

- Trinn 1** Søk etter en kontakt som beskrevet i [Søke etter en kontakt i den lokale kontaktlisten, på side 77](#).
- Trinn 2** Velg en kontakt.
- Trinn 3** Gjør ett av følgende:
- Trykk på **Svar/Send**  for å ringe primærnummeret.
  - Trykk på **Mer** og så på **Ring**.
  - Trykk på **Mer**, trykk på **Detaljer** for å se mer informasjon, og trykk deretter på **Mer** og gjør ett av følgende:
    - Velg **Ring** for å ringe kontaktens primærnummer.
    - Velg **Rediger** for å velge og ringe et alternativt nummer.



- Trykk på **Svar/send**.

---

## Fjerne en kontakt fra den lokale kontaktlisten

Hvis du ikke ønsker å ha en kontakt i din lokale kontaktliste, kan du slette oppføringen. Hvis kontakten også er i listen over favoritter, og du sletter kontakten fra din lokale kontaktliste, slettes også oppføringen i listen over favoritter.

### Prosedyre

---


- Trinn 1** Søk etter en kontakt som beskrevet i [Søke etter en kontakt i den lokale kontaktlisten, på side 77](#).
  - Trinn 2** Velg kontakten du vil slette.
  - Trinn 3** Trykk på **Mer** og velg **Slett**.
  - Trinn 4** Trykk på **Slett** for å bekrefte slettingen.
- 

## Fjerne alle lokale kontakter

Du kan fjerne alle kontaktene fra din lokale kontaktliste. Når du sletter alle kontaktene, slettes også favorittene dine.

### Prosedyre

---

- Trinn 1** Åpne lokale kontakter ved hjelp av [Få tilgang til lokale kontakter, på side 77](#).
  - Trinn 2** Trykk på **Mer**  og velg **Slett alle**.
  - Trinn 3** Trykk på **Slett alle** for å bekrefte slettingen.
- 

## Privat katalog

Du kan lagre personlige kontakter i den private katalogen. Systemet beskytter din private katalog med en bruker-ID og en PIN-kode som administrator konfigurerer. Den private katalogen har to deler:

- Privat adressebok – Du bruker den private adresseboken til å lagre kontaklinformasjon om venner, familie eller kollegaer.
- Personlige hurtigoppringinger – Du bruker listen over personlige hurtigoppringinger til raskt å ringe en kontakt.

Du kan konfigurere den personlige katalogen på telefonen eller på selvhjelpportalen.


## Logge på og av den personlige katalogen

### Før du begynner

Før du kan logge deg på den personlige katalogen, må du ha bruker-ID og PIN-kode. Kontakt administratoren hvis du ikke har denne informasjonen.

### Prosedyre

---

- Trinn 1** Gå inn på appen **Kontakter**.
  - Trinn 2** Velg **Personlig katalog**.
  - Trinn 3** Angi bruker-ID og PIN-kode.
  - Trinn 4** Trykk på **Mer**  og velg **Bekreft**.
  - Trinn 5** Nødvendig: Fra vinduet Privat katalog velger du **Logg av** og trykker på **OK** for å logge av den private katalogen.
- 

## Privat adresseliste


Den private adresseboken inneholder kontaktene du legger inn fra telefonen eller fra selvhjelpsportalen. Du kan ha opptil 99 kontakter i den private adresseboken.

Telefonen viser kontaktene i den private adresseboken etter kallenavn.

## Søke etter en kontakt i den private adresseboken

### Prosedyre

---

- Trinn 1** Gå inn på appen **Kontakter**.
  - Trinn 2** Velg **Personlig katalog**.
  - Trinn 3** Velg **Personlig adressebok**.
  - Trinn 4** Angi søkekriterium.
  - Trinn 5** Trykk på **Mer**  og velg **Bekreft**.
  - Trinn 6** (Valgfritt) Velg en oppføring, trykk på **Mer** og velg Rediger.
- 


## Legge til en ny kontakt i den personlige katalogen

Du kan legge til en kontakt i den personlige katalogen.

### Prosedyre

---


- Trinn 1** Gå inn på appen **Kontakter**.

- Trinn 2** Velg **Personlig katalog**.
  - Trinn 3** Velg **Personlig adressebok**.
  - Trinn 4** Trykk på **Mer**  og velg **Bekreft**.
  - Trinn 5** Trykk på **Mer** og velg **Ny**.
  - Trinn 6** Skriv inn navnet på personen og et kallenavn.  
Katalogen viser kallenavnet.
  - Trinn 7** Trykk på **Telefoner**.
  - Trinn 8** Angi minst ett telefonnummer.
  - Trinn 9** Trykk på **Send**.
- 

## Finne kontaktinformasjon om en kontakt fra den personlige katalogen på telefonen

### Prosedyre


---

- Trinn 1** Gå inn på appen **Kontakter**.
  - Trinn 2** Velg **Personlig katalog**.
  - Trinn 3** Velg **Personlig adressebok**.
  - Trinn 4** Trykk på **Mer**  og velg **Bekreft**.
  - Trinn 5** Velg en kontakt.
  - Trinn 6** Trykk på **Detaljer**.
- 

## Redigere en kontakt i den personlige katalogen

### Prosedyre


---

- Trinn 1** Gå inn på appen **Kontakter**.
  - Trinn 2** Velg **Personlig katalog**.
  - Trinn 3** Velg **Personlig adressebok**.
  - Trinn 4** Trykk på **Mer**  og velg **Bekreft**.
  - Trinn 5** Merk en kontakt.
  - Trinn 6** Trykk på **Mer** og velg **Rediger**.
  - Trinn 7** Endre navnet på kontakten.
  - Trinn 8** Trykk på **Mer** og velg **Telefoner**.
  - Trinn 9** Endre kontaktens telefonnumre.
  - Trinn 10** Trykk på **Oppdater**.
-

## Ringe en kontakt fra den personlige katalogen

### Prosedyre


---

- Trinn 1** Gå inn på appen **Kontakter**.
  - Trinn 2** Velg **Personlig katalog**.
  - Trinn 3** Velg **Personlig adressebok**.
  - Trinn 4** Trykk på **Mer**  og velg **Bekreft**.
  - Trinn 5** Velg en kontakt.
  - Trinn 6** Merk et nummer, og trykk på **Ring**.
- 

## Fjerne en kontakt fra den private adresseboken

### Prosedyre

---

- Trinn 1** Gå inn på appen **Kontakter**.
  - Trinn 2** Velg **Personlig katalog**.
  - Trinn 3** Velg **Personlig adressebok**.
  - Trinn 4** Trykk på **Mer**  og velg **Bekreft**.
  - Trinn 5** Søk etter en kontakt.
  - Trinn 6** Trykk på **Mer** og velg **Rediger**.
  - Trinn 7** Trykk på **Mer** og velg **Slett**.
  - Trinn 8** Trykk på **OK**.
- 


## Bedriftskatalog

Du kan finne en kollegas nummer på telefonen slik at det blir lettere å ringe kollegene dine. Administratoren konfigurerer og vedlikeholder katalogen.

## Søke etter og ringe en kontakt i bedriftskatalogen

### Prosedyre

---

- Trinn 1** Gå inn på appen **Kontakter**.
- Trinn 2** Velg **Bedriftskatalog**.
- Trinn 3** Angi søkekriterium
- Trinn 4** Trykk på **Mer**  og velg **Søk**.

**Trinn 5** Trykk på **Mer** og velg **Ring**.

---

## Finne kontaktinformasjon om en kollega på telefonen

### Prosedyre

---

**Trinn 1** Gå inn på appen **Kontakter**.

**Trinn 2** Velg **Bedriftskatalog**.

**Trinn 3** Angi søkekriterium

**Trinn 4** Trykk på **Mer** og velg **Søk**.

**Trinn 5** Nødvendig: Trykk på **Mer** og velg **Detaljer**.

---





## KAPITTEL 5

### Siste samtaler

---


- Gå inn på appen **Nylige**, på side 85
- Melding for ny talepost og indikatorer for tapte anrop, på side 85
- Talepostliste, på side 86
- Liste over tapte anrop, på side 86
- Liste over Siste samtaler, på side 88

### Gå inn på appen **Nylige**

Du kan gå inn på appen **Nylige** fra Programmer-skjermbildet. I appen **Nylige** kan du se talepostmeldinger, tapte anrop og Siste samtaler.

#### Prosedyre

---

- Trinn 1** Fra linjevisning-skjermbildet trykker du på venstre pil i navigasjonsgruppen for å vise Programmer-skjermbildet.
- Trinn 2** Fra Programmer-skjermbildet trykker du på venstre pil i navigasjonsgruppen for å velge **Nylige** .
- 

### Melding for ny talepost og indikatorer for tapte anrop

Den røde boksen på ikonet **Nylige** på Programmer-skjermen viser antall tapte anrop. I linjevisning-skjermbildet viser den røde boksen ved siden av linjen antall tapte anrop

I listen over Siste samtaler kan du se antall tapte anrop.

Når du har en talepostmelding du ikke har hørt på, kan du også høre en oppstykket lyd som spilles av når du går inn på en telefonlinje. Denne oppstykkede tonen er linjespesifikk. Du hører den kun når du bruker en linje som har talemeldingene.

# Talepostliste

## Tilgang til taleposttjenesten

Du kan gå inn på taleposttjenesten for å høre talepostmeldingene dine.

Talepostmeldingene lagres på en egen talepost-server. Hvis du vil ha informasjon om talepostkommandoene, kan du kontakte administrator.

### Prosedyre

---

**Trinn 1** Gå inn på appen **Nylige**.

**Trinn 2** Velg **Talepost**.

---

## Liste over tapte anrop

Du bruker listen over tapte anrop til å se de 150 siste individuelle anropene og anropsgruppene. Hvis telefonen har flere linjer, kan systemansvarlig konfigurere det slik at listen over tapte anrop viser anrop på alle linjer, i én liste.

Anropene i listen over tapte anrop grupperes sammen hvis de er fra det samme nummeret og de er etter hverandre.

## Vise ubesvarte anrop

### Prosedyre

---

**Trinn 1** Gå inn på appen **Nylige**.

**Trinn 2** Velg **Tapte anrop**.

**Trinn 3** Nødvendig: Velg en telefonlinje eller **Alle tapte**.

---

## Finne detaljer om et tapt anrop

### Prosedyre


---

**Trinn 1** Gå inn på appen **Nylige**.

**Trinn 2** Velg **Tapte anrop**.

**Trinn 3** Nødvendig: Velg en linje eller **Alle tapte**.




- Trinn 4** Velg en tapt anropsoppføring.
  - Trinn 5** Trykk på **Mer**  og velg **Detaljer**.
- 

## Ring tilbake til et tapt anrop

### Prosedyre

---


- Trinn 1** Gå inn på appen **Nylige**.
  - Trinn 2** Velg **Tapte anrop**.
  - Trinn 3** Nødvendig: Velg en linje eller **Alle tapte**.
  - Trinn 4** Velg en tapt anropsoppføring.
  - Trinn 5** Trykk på **Mer**  og velg **Ring**.
- 

## Opprette en ny lokal kontakt av en oppføring i listen over tapte anrop

Du kan legge til personen som er tilknyttet den tapte anropsoppføringen til listen din over lokale kontakter.

### Prosedyre

---


- Trinn 1** Gå inn på appen **Nylige**.
  - Trinn 2** Velg **Tapte anrop**.
  - Trinn 3** Nødvendig: Velg en linje eller **Alle tapte**.
  - Trinn 4** Velg en tapt anropsoppføring.
  - Trinn 5** Trykk på **Mer**  og velg **Opprett en ny lokal kontakt**.
- 

## Slette en oppføring fra listen over tapte anrop

Du kan slette en individuell oppføring fra listen over tapte anrop.

### Prosedyre

---

- Trinn 1** Gå inn på appen **Nylige**.
- Trinn 2** Velg **Tapte anrop**.
- Trinn 3** Nødvendig: Velg en linje eller **Alle tapte**.
- Trinn 4** Velg en tapt anropsoppføring.
- Trinn 5** Trykk på **Mer**  og velg **Slett**.

**Trinn 6** Trykk på **Slett** for å bekrefte slettingen.

---

## Tømme listen over tapte anrop

Du kan slette alle oppføringer fra listen over tapte anrop.

### Prosedyre

---

- Trinn 1** Gå inn på appen **Nylige**.
  - Trinn 2** Velg **Tapte anrop**.
  - Trinn 3** Nødvendig: Velg en linje eller **Alle tapte**.
  - Trinn 4** Trykk på **Mer** **☰** og velg **Tøm liste**.
  - Trinn 5** Trykk på **Tøm** for å bekrefte slettingen.
- 

## Liste over Siste samtaler

Du bruker listen over Siste samtaler til å se de 150 siste individuelle anropene og anropsgruppene. Hvis telefonen har flere linjer, kan systemansvarlig konfigurere at listen over Siste samtaler viser anrop på alle linjer, i én liste.

Anropene i listen over Siste samtaler grupperes sammen hvis de er til og fra det samme nummeret og de er etter hverandre.

## Vise siste samtaler

### Prosedyre

---


- Trinn 1** Gå inn på appen **Nylige**.
  - Trinn 2** Velg **Nylige**.
  - Trinn 3** Nødvendig: Velg en linje eller **Alle nylige**.
- 

## Finne detaljer om et nylig anrop

### Prosedyre

---


- Trinn 1** Gå inn på appen **Nylige**.
- Trinn 2** Velg **Nylige**.

- Trinn 3** Nødvendig: Velg en linje eller **Alle nylige**.
  - Trinn 4** Velg en anropsoppføring.
  - Trinn 5** Trykk på **Mer**  og velg **Detaljer**.
- 

## Ring tilbake til et nylig anrop fra listen over Siste samtaler

### Prosedyre

---


- Trinn 1** Gå inn på appen **Nylige**.
  - Trinn 2** Velg **Nylige**.
  - Trinn 3** Nødvendig: Velg en linje eller **Alle nylige**.
  - Trinn 4** Velg en anropsoppføring.
  - Trinn 5** Trykk på **Mer**  og velg **Ring**.
- 

## Opprette en ny lokal kontakt fra et nylig anrop

Du kan legge til en oppføring fra listen over Siste samtaler i listen over lokale kontakter.

### Prosedyre

---

- Trinn 1** Gå inn på appen **Nylige**.
  - Trinn 2** Velg **Nylige**.
  - Trinn 3** Velg en linje eller **Alle nylige**.
  - Trinn 4** Velg en oppføring.
  - Trinn 5** Trykk på **Mer**  og velg **Opprett en ny lokal kontakt**.
  - Trinn 6** Trykk på **Lagre**.
- 

## Legge til informasjon fra et nylig anrop i en lokal kontakt

Hvis kontakten allerede er i listen med lokale kontakter, men du ser et alternativt nummer, kan du legge til informasjon i den eksisterende oppføringen i lokale kontakter.

### Prosedyre

---

- Trinn 1** Gå inn på appen **Nylige**.
- Trinn 2** Velg **Nylige**.
- Trinn 3** Velg en linje eller **Alle nylige**.


- Trinn 4** Velg en oppføring.
- Trinn 5** Trykk på **Mer**  og velg **Legg til i eksisterende lokal kontakt**.
- 

## Slett en anropsloggopptføring

Du kan slette et individuelt anrop fra listen over Siste samtaler.

### Prosedyre

---


- Trinn 1** Gå inn på appen **Nylige**.
- Trinn 2** Velg **Nylige**.
- Trinn 3** Nødvendig: Velg en linje eller **Alle nylige**.
- Trinn 4** Velg en oppføring.
- Trinn 5** Trykk på **Mer**  og velg **Slett**.
- Trinn 6** Trykk på **Slett** for å bekrefte slettingen.
- 

## Tømme listen over Siste samtaler

Du kan slette alle oppføringer fra listen over Siste samtaler.

### Prosedyre

---

- Trinn 1** Gå inn på appen **Nylige**.
- Trinn 2** Velg **Nylige**.
- Trinn 3** Nødvendig: Velg en linje eller **Alle nylige**.
- Trinn 4** Trykk på **Mer**  og velg **Tøm liste**.
- Trinn 5** Trykk på **Tøm** for å bekrefte slettingen.
-





## KAPITTEL 6

# Programmer

- [Apper og knappen Applikasjon, på side 91](#)
- [Bruk applikasjonen Trykk for å snakke, på side 91](#)

## Apper og knappen Applikasjon

Du kan bruke appen **Apper**  til å gå inn på spesielle tjenester på telefonen.

Du kan bruke knappen **Applikasjon**  til å starte applikasjoner som Trykk for å snakke, eller andre tjenester på telefonen. Knappen **Applikasjon** er plassert på venstre side av telefonen.

Det kan være at du bare kan bruke den fra Programmer-skjermbildet, eller du kan bruke den fra menyer eller tjenester og kanskje til og med når telefonen er låst, alt ettersom hvordan administrator har konfigurert knappen.

Knappen kan også konfigureres til å starte en applikasjon umiddelbart etter at du har trykket på den eller kun hvis du har holdt knappen inne i noen sekunder.

Kontakt administrator hvis du vil ha mer informasjon.

## Bruk applikasjonen Trykk for å snakke

Du kan bruke tjenesten Trykk for å snakke for å kommunisere (på lignende måte som en toveis radio) med medlemmer i organisasjonen. Systemansvarlig må konfigurere tjenesten Trykk for å snakke, og deretter må du abonnere på tjenesten i Self Care-portalen.



### Merk

Systemansvarlig gir detaljert informasjon om hvordan Trykk for å snakke-tjenesten skal brukes.


Trykk for å snakke bruker samme lydbane som telefonens ringetone. Hvis lydbanen er at telefonen skal ringe, flyttes lyden til headsettet når du bruker Trykk for å snakke og kobler til headsettet.

### Prosedyre

**Trinn 1** Trykk på venstre pil på navigasjonsringen i linjevisning-skjermbildet.

**Trinn 2** Velg **Apper** .

**Trinn 3** Velg **Trykk for å snakke**.

- Bruk **Applikasjon**  for å starte eller avslutte en overføring avhengig av hvordan tjenesten er konfigurert.
  - Bruk **Snakk** og **Stopp** for å sende og motta lyd.
-



## KAPITTEL 7

# Innstillinger

---


- Gå inn på appen **Innstillinger**, på side 93
- Justere volumet under en samtale, på side 103
- Justere telefonens ringelydvolum, på side 104

## Gå inn på appen Innstillinger

Du bruker appen **Innstillinger** for å konfigurere, administrere og tilpasse telefonen. Menyoppføringer som er grå betyr at systemansvarlig har begrenset tilgangen til menyen.

### Prosedyre

---

- Trinn 1** Fra linjevisning-skjermbildet trykker du på venstre pil i navigasjonsgruppen for å vise Programmer-skjermbildet.
- Trinn 2** Fra Programmer-skjermbildet trykker du på venstre pil i navigasjonsgruppen for å velge **Innstillinger** .

### Beslektede emner

[Finne informasjon om telefonen](#), på side 121

## Gå inn på telefoninnstillinger

Du kan tilpasse telefonen i menyen **Telefoninnstillinger**.

### Prosedyre

---

- Trinn 1** Gå inn på appen **Innstillinger**.
- Trinn 2** Velg **Telefoninnstillinger**.

## Få telefonen til å vibrere ved innkommende anrop

Du kan konfigurere telefonen til å vibrere når du har et innkommende anrop. Vibreringen kan konfigureres forskjellig basert på om du har telefonens ringelyd slått av eller på.

### Prosedyre

---

- Trinn 1** Gå inn på appen **Innstillinger**.
  - Trinn 2** Velg **Telefoninnstillinger > Lyder > Vibrering**
  - Trinn 3** Velg **Vibrer ved ringing** og trykk på **På** for å konfigurere telefonen til å vibrere når det ringer. Eller trykk på **Av** slik at telefonen ikke vibrerer når det ringer.
  - Trinn 4** Velg **Vibrer ved dempet** og trykk på **På** for å konfigurere telefonen til å vibrere når ringelyden er av. Eller trykk på **Av** slik at telefonen ikke vibrerer når ringelyden er av.
- 

## Velge hvor du hører ringing

Når du har et innkommende anrop, kan du konfigurere telefonen til å spille av ringelyden i headsettet eller på høyttaleren.

### Prosedyre

---

- Trinn 1** Gå inn på appen **Innstillinger**.
  - Trinn 2** Velg **Telefoninnstillinger > Lyder > Ringetone ut**
  - Trinn 3** Velg ønsket alternativ.
  - Trinn 4** Trykk på **Velg**.
- 

## Endre ringelyden

Du kan endre lyden du hører når du får innkommende anrop, og du kan konfigurere forskjellige ringelyder for hver telefonlinje.

Hvis arbeidsmiljøet er støyete, kan du bruke Chirp1(mobil) og Chirp2(mobil) for å høre ringetonen. Disse ringetonene er optimalisert for høyttaleren på den trådløse telefonen.

### Prosedyre

---

- Trinn 1** Gå inn på appen **Innstillinger**.
  - Trinn 2** Velg **Telefoninnstillinger > Lyder > Ringelyd**
  - Trinn 3** (Valgfritt) Velg en linje.
  - Trinn 4** Uthev en ringelyd.
  - Trinn 5** Trykk på **Spill av** for å høre ringelyden.
  - Trinn 6** Trykk på **Velg** for å bruke ringelyden.
-



## Justere tilbakeføring av lyden på headsettet

Når du bruker headset, kan du høre din egen stemme i de. Dette kalles sidelyd eller tilbakeføringslyd. Du kan kontrollere mengden sidelyd i headsettet.

### Prosedyre

---

- Trinn 1** Gå inn på appen **Innstillinger**.
  - Trinn 2** Velg **Telefoninnstillinger > Lyder > Sidelyd i headsettet**
  - Trinn 3** Velg én av alternativene.
- 

## Slå av tastaturlyder

Du kan slå av tastaturlydene slik at det ikke kommer lyd når du trykker på en knapp.

### Prosedyre

---

- Trinn 1** Gå inn på appen **Innstillinger**.
  - Trinn 2** Velg **Telefoninnstillinger > Lyder > Tastaturlyd**
  - Trinn 3** Trykk på **På** for å slå på lyd, eller trykk på **Av** for å slå av lyd.
- 

## Justere støyfilteret

Du kan justere følsomheten til telefonmikrofonen for å filtrere ut bakgrunnsstøy, slik at den andre personen i samtalen hører deg bedre.

### Prosedyre

---

- Trinn 1** Gå inn på appen **Innstillinger**.
  - Trinn 2** Velg **Telefoninnstillinger > Lyder > Støyfilter**
  - Trinn 3** Velg én av disse innstillingene: **Av**, **Lav**, **Middels**, **Høy**.  
Standard er **Av**.
- 

## Justere lysstyrken på telefonskjermen

Du kan justere lysstyrken på telefonskjermen.

Standardinnstillingen er 5.

### Prosedyre

---

- Trinn 1** Gå inn på appen **Innstillinger**.
- Trinn 2** Velg **Telefoninnstillinger** > **Skjerm** > **Lysstyrke**
- Trinn 3** Bruk piltastene i navigasjonsgruppen for å justere lysstyrken.
- Trinn 4** Trykk på **Lagre**.
- 

## Endre skriftstørrelsen

Du kan justere skriftstørrelsen som brukes på telefonskjermen. Hvis du reduserer skriftstørrelsen, blir mer tekst synlig på skjermen. Hvis du øker skriftstørrelsen, blir mindre tekst synlig på skjermen.

### Prosedyre

---

- Trinn 1** Gå inn på appen **Innstillinger**.
- Trinn 2** Velg **Telefoninnstillinger** > **Skjerm** > **Skriftstørrelse**
- Trinn 3** Velg ønsket innstilling.
- 

## Kontroller LED-indikatorlyset

Telefonen har et LED-indikatorlys på toppen. Når lyset er aktivert, indikerer det telefonens status:

- Rødt – telefonen er koblet til vekselstrømkilden og batteriet lader.
- Grønt – telefonen er koblet til vekselstrømkilden og batteriet er ferdig ladet.
- Hurtig blinkende gult – det er et innkommende anrop. Telefonen kan lade eller være fulladet.
- Hurtig blinkende grønt – det er en talepostmelding. Når telefonen er koblet til vekselstrømkilden, vil det grønne lyset vises lengre enn når telefonen kun bruker batteriet.
- Sakte blinkende grønt (annethvert sekund): telefonen bruker batteriet. Telefonen er registrert i det trådløse nettverket og er innenfor dekningsområdet.

Hvis du ikke vil ha denne indikasjonen, kan du slå av lyset.

### Prosedyre

---

- Trinn 1** Gå inn på appen **Innstillinger**.
- Trinn 2** Velg **Telefoninnstillinger** > **LED-dekningsindikator**
- Trinn 3** Trykk på **Av** for å slå indikatoren av, eller trykk på **På** for å slå indikatoren på.
-

## Endre skjermens tidsavbrudd

Du kan konfigurere telefonen til å slå av skjermen etter at den har vært inaktiv i en viss tid. Når du slår av skjermen, bruker telefonen mindre batteristrøm.

Når du velger en innstilling, tones telefonskjermen ned etter den spesifiserte perioden med inaktivitet. Etter ytterligere 10 sekunder slås skjermen av, og telefonen går i hvilemodus.

Standardinnstillingen er 10 sekunder,

### Prosedyre

---

- Trinn 1** Gå inn på appen Innstillinger.
  - Trinn 2** Velg **Telefoninnstillinger** > **Skjerm** > **Hvilemodus**
  - Trinn 3** Velg ønsket tidsinnstilling.
- 

### Beslektede emner

[Slå av telefonen](#), på side 7

## Endre bakgrunnsbildet

Du kan kontrollere bakgrunnsbildet på telefonen.

### Prosedyre

---

- Trinn 1** Gå inn på appen Innstillinger.
- Trinn 2** Velg **Telefoninnstillinger** > **Skjerm** > **Bakgrunnsbilde**
- Trinn 3** Velg et bakgrunnsbilde.

Hvis du ikke ser bakgrunnsbildet du bruker for øyeblikket, er det ikke tilpasset for telefonskjermen. Du kan fortsette å bruke det gamle bakgrunnsbildet. Men etter at du har endret bakgrunnsbildet, vil ikke det forrige bakgrunnsbildet være tilgjengelig.

- Trinn 4** Trykk på **Forhåndsvisning** for å forhåndsvisse bakgrunnsbildet.
  - Trinn 5** Trykk på **Lagre**.
- 

## Låse tastaturet automatisk

Du kan konfigurere tastaturet til å låses automatisk. Hvis du konfigurerer telefonen til å låse tastaturet automatisk, vil tastaturet låses når telefonskjermen slås av.

### Prosedyre

---

- Trinn 1** Gå inn på appen **Innstillinger**.
- Trinn 2** Velg **Telefoninnstillinger** > **Tastatur** > **Automatisk lås**

**Trinn 3** Trykk på.

---

### Beslektede emner

[Låse telefonens tastatur](#), på side 8

## Innstillinger for dato og klokkeslett

Du kan administrere noen av innstillingene for dato og klokkeslett på telefonen. Vanligvis konfigurerer telefonen dato, klokkeslett og tidssone automatisk ved hjelp av informasjon fra anropskontrollsystemet. Men det kan være at du vil overstyre de automatiske innstillingene.

### Kontrollere dato og klokkeslett manuelt

Hvis telefonens dato og klokkeslett kontrolleres manuelt, kan du endre følgende innstillinger:

- Automatisk tidssone
- Tidspunkt
- Dato
- Tidssone
- 12-timers eller 24-timers datoformat
- Datoformat

### Prosedyre

---

- Trinn 1** Gå inn på appen **Innstillinger**.
- Trinn 2** Velg **Telefoninnstillinger > Dato og klokkeslett**
- Trinn 3** Velg **Automatisk dato og klokkeslett**.
- Trinn 4** Trykk på **Av**.
- 

### Kontrollere dato og klokkeslett automatisk

Hvis telefonens dato og klokkeslett kontrolleres automatisk, kan du endre følgende innstillinger:

- Automatisk tidssone

### Prosedyre

---

- Trinn 1** Gå inn på appen **Innstillinger**.
- Trinn 2** Velg **Telefoninnstillinger > Dato og klokkeslett**
- Trinn 3** Velg **Automatisk dato og klokkeslett**.
- Trinn 4** Trykk på.
-

## Konfigurere tidssonen automatisk

Du kan konfigurere telefonen til å automatisk eller manuelt konfigurere tidssonen. Når feltet for automatisk tidssone er slått På, kan du ikke endre tidssonen som telefonen bruker. Når feltet for automatisk tidssone er slått Av, kan du endre tidssonen som telefonen bruker.

### Prosedyre

---

- Trinn 1** Gå inn på appen **Innstillinger**.
  - Trinn 2** Velg **Telefoninnstillinger** > **Dato og klokkeslett** > **Automatisk tidssone**
  - Trinn 3** Trykk på **Av** for å gjøre det mulig å konfigurere tidssonen manuelt.
  - Trinn 4** Trykk på **Angi**.
- 

## Konfigurere tiden

Hvis telefonens dato og klokkeslett kontrolleres automatisk, kan du konfigurere tiden.

### Prosedyre

---

- Trinn 1** Gå inn på appen **Innstillinger**.
  - Trinn 2** Velg **Telefoninnstillinger** > **Dato og klokkeslett** > **Klokkeslett**
  - Trinn 3** Angi klokkeslettet ved hjelp av tastaturet. Bruk høyre og venstre navigasjonstaster for å flytte mellom feltene.
  - Trinn 4** Trykk på **Angi**.
- 

## Konfigurere datoen

Hvis telefonens dato og klokkeslett kontrolleres automatisk, kan du konfigurere datoen.

### Prosedyre

---

- Trinn 1** Gå inn på appen **Innstillinger**.
  - Trinn 2** Velg **Telefoninnstillinger** > **Dato og klokkeslett** > **Dato**
  - Trinn 3** Angi datoen ved hjelp av tastaturet. Bruk høyre og venstre navigasjonstaster for å flytte mellom feltene.
  - Trinn 4** Trykk på **Angi**.
- 

## Konfigurere tidssone

Du kan konfigurere tidssonen.

### Prosedyre

---

- Trinn 1** Gå inn på appen **Innstillinger**.
  - Trinn 2** Velg **Telefoninnstillinger > Dato og klokkeslett > Tidssone**
  - Trinn 3** Velg riktig tidssone.
  - Trinn 4** Trykk på **Angi**.
- 

### Bruk en 12-timers eller 24-timers klokke

Hvis telefonens dato og klokkeslett kontrolleres manuelt, kan du endre tidsvisningen.

### Prosedyre

---

- Trinn 1** Gå inn på appen **Innstillinger**.
  - Trinn 2** Velg **Telefoninnstillinger > Dato og klokkeslett**
  - Trinn 3** Velg **Bruk 24-timersformat**.
  - Trinn 4** Trykk på **Av** for 12-timersformat eller trykk på **På** for 24-timersformat.
- 

### Angi format for datoer

Hvis telefonens dato og klokkeslett kontrolleres automatisk, kan du konfigurere telefonen til å vise datoen i én av de forhåndsinnstilte formatene.

### Prosedyre

---

- Trinn 1** Gå inn på appen **Innstillinger**.
  - Trinn 2** Velg **Telefoninnstillinger > Dato og klokkeslett > Datoformat**
  - Trinn 3** Velg ønsket format.
  - Trinn 4** Trykk på **Angi**.
- 

### Angi visning av batterinivå

Du kan angi at telefonen skal vise batteristyrken i prosent, i tillegg til ikonet for batterinivå.

### Prosedyre

---

- Trinn 1** Gå inn på appen **Innstillinger**.
  - Trinn 2** Velg **Telefoninnstillinger > Batteriprosent**
  - Trinn 3** Trykk på **På** for å vise styrken som en prosent eller på **Av** for å vise styrken som et ikon.
-

**Beslektede emner**

[Ikoner i overskriftsraden](#), på side 14

## Gå inn på Bluetooth-innstillinger

Du kan koble Bluetooth-headset og Bluetooth-høytalere til telefonen. Telefonen støtter ikke andre Bluetooth-enheter. Før du kan koble til Bluetooth-headset eller høytalere, må du konfigurere telefonen for Bluetooth.

**Prosedyre**

- 
- Trinn 1** Gå inn på appen **Innstillinger**.  
**Trinn 2** Velg **Bluetooth**.

**Beslektede emner**

[Bluetooth-headset](#), på side 107  
[Bluetooth og telefonen din](#), på side 18

## Slå på Bluetooth

Før du kan bruke Bluetooth må du slå på Bluetooth på telefonen.



- Merk** Når du bruker Bluetooth, har telefonens batteri mindre taletid.

**Prosedyre**

- 
- Trinn 1** Gå inn på appen **Innstillinger**.  
**Trinn 2** Velg **Bluetooth > Bluetooth**.  
**Trinn 3** Trykk på.

## Legge til nye Bluetooth-headset

Du kan legge til opptil 5 Bluetooth-headset.

**Før du begynner**

Bluetooth må være slått på.

**Prosedyre**

- 
- Trinn 1** Sørg for at Bluetooth-headsettet dine er synlige.  
**Trinn 2** Gå inn på appen **Innstillinger**.

- Trinn 3** Velg **Bluetooth**.
  - Trinn 4** Velg **Legg til Bluetooth-enhet**.  
Telefonen søker etter Bluetooth-enheter i nærheten. Denne skanningen kan ta et par minutter.
  - Trinn 5** Velg en enhet fra listen og trykk på **Sammenkoble**.
  - Trinn 6** (Valgfritt) Skriv inn tilgangsnøkkelen for enheten.
- 

## Koble til Bluetooth-headset


Etter at du har sammenkoblet og koblet Bluetooth-headsettet til telefonen, vil headsettet kobles til automatisk når de slås på og er i nærheten av telefonen. Kun ett sett Bluetooth-headset kan være koblet til telefonen. Hvis du derimot har to Bluetooth-headset slått på, vil telefonen bruke headsettet som var koblet til telefonen sist. Du kan endre hvilke headset telefonen skal bruke.

### Før du begynner

Bluetooth må være slått på og headsettet må allerede ligge i listen over Bluetooth-enheter.

### Prosedyre

---


- Trinn 1** Gå inn på appen **Innstillinger**.
  - Trinn 2** Velg **Bluetooth**.
  - Trinn 3** Velg en enhet fra listen.
  - Trinn 4** Nødvendig: Trykk på **Mer**  og velg **Koble til**.
- 

## Gi nytt navn til Bluetooth-headset

Hvis du har flere oppføringer i listen over Bluetooth-enheter som er like, kan du endre navnet på oppføringene slik at det blir mer oversiktlig.

### Prosedyre

---

- Trinn 1** Gå inn på appen **Innstillinger**.
  - Trinn 2** Velg **Bluetooth**.
  - Trinn 3** Velg en enhet fra listen.
  - Trinn 4** Nødvendig: Trykk på **Mer**  og velg **Gi nytt navn**.
  - Trinn 5** Bruk tastaturet for å angi et navn.
- 


## Koble fra Bluetooth-headset

Hvis du har Bluetooth-headset koblet til telefonen, og vil bruke de med mobiltelefonen eller datamaskinen, kan du koble fra Bluetooth-headsettet. Headsettet forblir i listen over Bluetooth-enheter og du kan koble de til på nytt.



### Prosedyre

---


- Trinn 1** Gå inn på appen **Innstillinger**.
  - Trinn 2** Velg **Bluetooth**.
  - Trinn 3** Velg en enhet fra listen.
  - Trinn 4** Nødvendig: Trykk på **Mer**  og velg **Koble fra**.
- 

## Slette Bluetooth-headset

Når du ikke lenger vil ha Bluetooth-headset i listen over enheter som er tilgjengelige, kan du slette de.

### Prosedyre

---

- Trinn 1** Gå inn på appen **Innstillinger**.
  - Trinn 2** Velg **Bluetooth**.
  - Trinn 3** Velg en enhet fra listen.
  - Trinn 4** Nødvendig: Trykk på **Mer**  og velg **Slett**.
- 

## Gå inn på administratorinnstillinger

Systemansvarlig kan begrense tilgangen til denne menyen. Se *Administrasjonsguide for trådløs Cisco IP-telefon 8821 og 8821-EX* og *Cisco Unified Communications Manager* for informasjon om denne menyen.

### Prosedyre

---

- Trinn 1** Gå inn på appen **Innstillinger**.
  - Trinn 2** Velg **Administratorinnstillinger**.
- 

## Justere volumet under en samtale

Hvis lyden i håndsettet, headsettet eller høyttalerne er for høy eller for lav, kan du endre volumet mens du hører på den andre personen. Når du endrer volumet under en samtale, vil det kun påvirke høyttaleren du bruker for øyeblikket. Hvis du for eksempel endrer volumet mens du bruker headsettene, vil ikke volumet i håndsettet, endres.

### Prosedyre

---



Trykk på **Volum** opp eller ned for å justere volumet når du er i en samtale.

---

## Justere telefonens ringelydvolum

Hvis telefonens ringelyd er for høy eller for lav når du mottar et innkommende anrop, kan du endre ringevolumet. Endringer du foretar i ringevolumet, påvirker ikke samtalevolumet du hører når du er i en samtale.

### Prosedyre

---



Trykk på **Volum** opp eller ned for å justere ringevolumet når telefonen ikke er i bruk.

---



## KAPITTEL 8

### Tilbehør

---

- Tilbehør som støttes, på side 105
- Headset, på side 106
- Silikonetui, på side 107
- panelladere, på side 109
- Multiladere, på side 113
- Sikre laderen med en kabellås, på side 118

### Tilbehør som støttes

Du kan bruke forskjellig tilbehør til telefonen.

- Headset:
  - Standard headset som bruker en kontakt på 3,5 mm
  - Bluetooth-headset
- Bordlader for trådløs Cisco IP-telefon 8821: lader kun Trådløs Cisco IP-telefon 8821
- Bordlader for trådløs Cisco IP-telefon 8821-EX: lader kun Trådløs Cisco IP-telefon 8821-EX
- Flerladerstasjon for trådløs Cisco IP-telefon 8821: lader kun Trådløs Cisco IP-telefon 8821
- Flerladerstasjon for trådløs Cisco IP-telefon 8821-EX: lader kun Trådløs Cisco IP-telefon 8821-EX



---

**Merk**

Trådløs Cisco IP-telefon 8821-EX har ikke blitt testet eller sertifisert med noe tilbehør for bruk i potensielt eksplosiv atmosfære.

Telefonen kan kun koble seg til Bluetooth-headset og -høytalere. De støtter ikke andre Bluetooth-enheter.

Telefonene har annet tilbehør, inkludert bæredeksel og silikondeksel. For mer informasjon om tilbehør kan du se *Tilbehørsveiledning for trådløs Cisco IP-telefon 882x-serien*, som du finner her: <http://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/products-user-guide-list.html>.

# Headset

Du kan kun bruke kablede og Bluetooth-headset med telefonen. Se *Tilbehørsveiledning for trådløs Cisco IP-telefon 882x-serien* for informasjon om støttede headset.

Selv om vi utfører noen interne tester av kablede og trådløse Bluetooth-headset fra tredjeparter som kan brukes med Trådløs Cisco IP-telefon 8821 og 8821-EX, sertifiserer vi eller støtter vi ikke produkter fra leverandører av headset eller håndsett. På grunn av egne miljø- og maskinvareforskjeller på steder der telefoner brukes, er det ikke én måte som er “best” for alle miljøer. Vi anbefaler at kunder tester headset som fungerer best i sitt miljø før de kjøper et stort antall av disse enhetene til bruk i nettverket.



## Merk

Trådløs Cisco IP-telefon 8821-EX har ikke blitt testet for kablede og Bluetooth-headset på farlige steder.

Vi anbefaler at du bruker eksterne enheter som har god kvalitet, som headset) som er beskyttet mot uønskede radiofrekvens- og lydfrekvenssignaler (RF og AF). Det kan likevel oppstå noe støy, avhengig av kvaliteten på enhetene og hvor nær de står andre enheter, for eksempel mobiltelefoner og radioer.

Hovedgrunnen til at et bestemt sett headset ville vært uegnet for telefonen er muligheten for hørbar summing. Denne summingen kan enten høres av den andre parten eller både av den andre parten og deg som er telefonens bruker. Noe summing kan forårsakes av forskjellige kilder utenfor, for eksempel elektriske lys, elektriske motorer eller store PC-monitorer. I noen tilfeller kan mekanikken eller elektronikken i forskjellige headset forårsake at den andre parten hører ekko av sin egen stemme når de snakker med telefonens bruker.

## Beslektede emner

[Ringe ved hjelp av headset](#), på side 56

## Viktig sikkerhetsinformasjon for headset



Høyt lydtrykk – unngå langvarig lytting med høyt volum, da dette kan skade hørselen.

Når du kobler til headsettene, reduser høyttalervolumet i headsettene før du setter headsettene på hodet. Hvis du husker å redusere volumet før du tar headsettene av, starter volumet på et lavere nivå når du kobler til headsettene igjen.

Vær oppmerksom på omgivelsene. Når du bruker headsettene, kan det blokkere viktige eksterne lyder, spesielt i nødsituasjoner eller i støyende miljøer. Ikke bruk headsettene når du kjører. Ikke plasser headsettene eller hodetelefonkablene i et område der personer eller kjæledyr kan snuble i dem. Hold alltid et øye med barn som oppholder seg i nærheten av headsettene eller hodetelefonkablene.

## Standard headset

Du kan kun bruke ett sett med kablede headset med telefonen. headsettene må ha en kontakt på 3,5 mm og med 3 bånd og 4 forbindere.

Vi anbefaler Cisco headset 520-serien Disse headsettene tilbyr fremragende lydgjengivelse. Den har en 3,5 mm lydplugg som du kan plugge inn i den trådløse telefonen. Du kan også bruke headsettene og den innebygde kontrolleren med noen av bordtelefonene i Cisco IP-telefon 8800-serien. Hvis du vil ha mer informasjon om headsettene, se <https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/headset-500-series/index.html>

Hvis du kobler headset til under en aktiv samtale, vil lydbanen automatisk byttes til headsettet.

## Bluetooth-headset

Du kan kun bruke ett sett med Bluetooth-headset med telefonen. Når du bruker trådløse Bluetooth-headset, vil headsettet vanligvis øke telefonens batteriforbruk, og det kan resultere i redusert batterilevetid.

For at Bluetooth trådløse headset skal fungere, må de ikke være i direkte synslinje fra telefonen, men det er derimot noen barrierer, som vegger eller dører og interferens fra annet elektronisk utstyr, som kan påvirke tilkoblingen.

### Beslektede emner

[Gå inn på Bluetooth-innstillinger](#), på side 101

[Bluetooth og telefonen din](#), på side 18

## Headsettips

Hvis headsettet har en kontrollknapp, kan du bruke headsettet til å lytte (headsetmodus) og telefonmikrofonen til å fange opp stemmen din. Bare trykk på kontrollknappen når du plugger i headsettet. Hvis du bruker denne modusen, filtrerer telefonmikrofonen automatisk bort bakgrunnsstøyen.

### Beslektede emner

[Justere støyfilteret](#), på side 95

## Silikonetui

Du kan bruke Silikondeksel for trådløs Cisco IP-telefon 8821 til å beskytte den trådløse telefonen. Dekselet passer til alle trådløse telefonmodeller.

*Figur 5: Trådløs Cisco IP-telefon 8821 og Silikondeksel for trådløs Cisco IP-telefon 8821*



Dekselet har disse fordelene:

- Allergivennlig
- Antimikrobiell
- Motstandsdyktig mot 15 % alkohol, 75 % alkohol, 2,5 % hydrogenperoksid, mineralolje, såpe, vann, blekemiddel og oppvaskmiddel.



**Merk** Bruk rengjøringsmidlet med lavest styrke for å forlenge dekselets levetid og utseende.

- Reduserer skade når telefonen mistes
- Beskytter mer av telefonen enn de andre dekslene.

Dekselet leveres med et valgfritt beltefeste som du kan feste på.

Dekselet trenger ikke å fjernes for å lade batteriet med panelladeren eller flerladeren. Fjern koppen i laderen for å plassere telefonen og dekselet i laderen.

## Installer Silikondeksel for trådløs Cisco IP-telefon 8821

Du setter telefonen i dekselet gjennom skjermåpningen i dekselet. Hvis du må fjerne dekselet, gjør du motsatt av trinnene nedenfor.

### Prosedyre

**Trinn 1** Skyv bunnen av telefonen til skjermåpningen helt til telefonen er helt inne i dekselet.

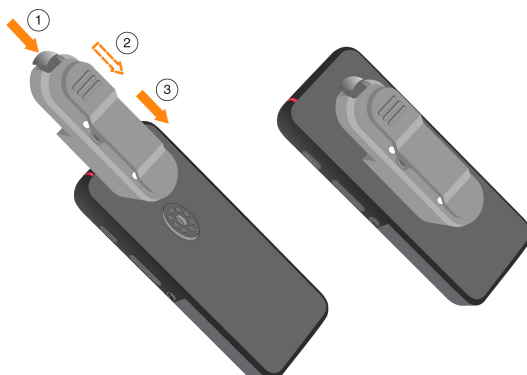


**Trinn 2** Hvis skjermåpningen har rullet opp, kan du rulle den ut til den er flat.

**Trinn 3** Fest dekselet ett hjørne av gangen.



- Trinn 4** Hvis skjermåpningen har rullet opp, kan du rulle den ut til den er flat.
- Trinn 5** (Valgfritt) Hvis det er nødvendig, trykker du på beltefestet og skyver den bak på dekselet.



## Rengjør silikondekselet

### Prosedyre

- Trinn 1** Ta av silikondekselet. Du tilbakefører trinnene i [Installer Silikondeksel for trådløs Cisco IP-telefon 8821](#), på side 108.
- Trinn 2** Rengjør dekselet,
- Trinn 3** Tørk av dekselet nøye. Ikke sett det tilbake på telefonen før det er helt tørt.
- Trinn 4** Sett dekselet tilbake på telefonen. Se [Installer Silikondeksel for trådløs Cisco IP-telefon 8821](#), på side 108.

## panelladere

Du kan bruke Bordlader for trådløs Cisco IP-telefon 8821 for å lade Trådløs Cisco IP-telefon 8821 og ekstrabatteriet. Laderen fungerer ved hjelp av strøm fra en kabel eller et oppladet ekstrabatteri. Den kan sikres med en standard kabellås til bærbar datamaskin. Denne laderen har en etikett på baksiden for å vise den maksimale spenningen (4,35 V).

Du kan bruke Bordlader for trådløs Cisco IP-telefon 8821-EX for å lade Trådløs Cisco IP-telefon 8821-EX og ekstrabatteriet. Laderen fungerer ved hjelp av strøm fra en kabel eller et oppladet ekstrabatteri. Den kan sikres med en standard kabellås til bærbar datamaskin. Laderen har samme utseende som Bordlader for trådløs Cisco IP-telefon 8821, men viser illustrasjon av Trådløs Cisco IP-telefon 8821-EX og har ikke spenningsetikett.

Følgende bilde viser laderen med en telefon.

Figur 6: Trådløs Cisco IP-telefon 8821 og Bordlader for trådløs Cisco IP-telefon 8821



#### Forsiktig

Bordlader for trådløs Cisco IP-telefon 8821 kan bare lade Trådløs Cisco IP-telefon 8821 og et ekstrabatteri for den telefonen. Du kan ikke lade Trådløs Cisco IP-telefon 8821-EX eller dens ekstrabatterier i Bordlader for trådløs Cisco IP-telefon 8821.

I dette dokumentet refererer begrepet *bordlader* til begge laderne.

Hvis telefonen har et beskyttende etui, trenger du ikke å ta av etuiet før du kan lade telefonen i bordladeren. Du tilpasser laderen slik at den passer telefonen.

Du kan bruke en USB-til-Ethernet-adapter (dongle) for å koble bordladeren til Ethernet bare til automatisk Wi-Fi-profilklargjøring og sertifikatregistreringsformål. Du kan ikke bruke en dongle til å foreta taleanrop over Ethernet. For mer informasjon om USB-porten kan du se *Administrasjonsguiden for trådløs Cisco IP-telefon 8821 og 8821-EX*.



#### Forsiktig

Ladere eller håndfrimodus må ikke brukes i en potensiell eksplosiv atmosfære.

Ikke lad telefonen hvis den er våt.

#### Innebygget høyttalende telefon

Laderen inkluderer en høyttalende telefon som du kan bruke mens telefonen er i dokkingstasjonen. Bruk telefonens volumtaster til å kontrollere høyttalervolumet, og **Demp**-tasten på selve laderen. Når den høyttalende telefonen er dempet, vil tasten **Demp** lyse rødt.

#### Ladeindikatorer på telefonen

Når du setter telefonen i laderen, indikerer telefonen at batteriet lader, med det røde LED-lyset øverst på telefonen. Hvis telefonen er slått på når du setter den i laderen, ser du en melding på skjermen. Hvis telefonen er slått av eller batteriet er for svakt, dukker det opp et ikon på skjermen. Når batteriet er ladet, lyser LED-lampen på telefonen grønt.



### Ladeindikatorer for ekstras batteri

Du kan lade et ekstras batteri med den andre ladeporten bak hovedporten for lading av telefonen. Når du setter et ekstras batteri inn i laderen, lyser batteriets LED-lys (til høyre for telefonen) for å vise ladestatusen:

- Rød – ekstras batteriet lader.
- Grønn – ekstras batteriet er fulladet.

### Beslektede emner

[Ringe ved hjelp av telefonens høyttaler](#), på side 57

## Konfigurere bordladeren

Du må plassere bordladeren på en stabil arbeidsflate.

### Før du begynner

Du trenger kabelen som følger med laderen. Denne kabelen har en kontakt i den ene enden, og en USB-kontakt i den andre enden.

Du trenger strømadapteren som følger med telefonen.

### Prosedyre

- 
- Trinn 1** Koble kabelens kontaktende til bordladeren.
- Trinn 2** Koble kabelens USB-ende til strømadapteren, og koble strømadapteren til det elektriske uttaket.
- 

## Lade telefonen ved hjelp av bordladeren

Du kan se at telefonen lader i laderen når telefonens LED-lys lyser rødt og en melding eller et ikon vises på telefonskjermen. Når batteriet er fulladet, lyser LED-lampen grønt. Det kan ta opptil tre timer å lade telefonen.

Hvis telefonen har et beskyttende etui, trenger du ikke å ta av etuiet før du kan lade telefonen i bordladeren. Du tilpasser laderen slik at den passer telefonen.

Når du setter telefonen i laderen, må du sørge for å innrette ladepinnene nederst på telefonen med kontaktene i laderen. Når telefonen er riktig plassert i laderen, blir den holdt på plass med magneter. Hvis LED-lyset ikke lyser, betyr det at innrettingen ikke er riktig.



---

**Forsiktig** Telefonen må ikke lades i farlige omgivelser.

Ikke lad telefonen hvis den er våt.

---

## Prosedyre

- Trinn 1** (Valgfritt) Tilpass laderen til en telefon i et metui: snu laderen slik at baksiden vender mot deg, plasser tre fingre rundt 3/4 av veien inn i koppen, trykk inn og løft. Koppen skal gli ut.



**Merk** Du må kanskje bruke to hender for å fjerne koppen første gang.

- Trinn 2** Sett telefonen i ladesporet med skjermen mot deg. Hvis telefonen er i et etui, trykker du telefonen i ladesporet for å kontrollere at telefonen kobles til kontaktene.

Sørg for at telefonens LED-lys lyser rødt. Hvis LED-lyset ikke lyser, tar du ut telefonen og setter den inn i laderen på nytt.

Hvis telefonen er i et etui, vil telefonen og etuiet vil vippe ut på grunn av etuiet.

- Trinn 3** Når du tar telefonen ut av laderen, vipper du telefonen forover og løfter den opp for å koble kontakten fra magnetene.



- Trinn 4** (Valgfritt) Skyv laderholderen inn i laderen. Pass på at koppen er i flukt med fronten og toppen av laderen.



## Lade ekstrabatteriet ved hjelp av bordladeren

Du kan lade et ekstrabatteri i bordladeren. Det kan ta opptil tre timer å lade batteriet.



**Forsiktig** Batteriet må ikke lades i farlige omgivelser.

Når batteriet lader, vil ekstrabatteriets LED-lys lyse rødt på laderen. Når batteriet er fulladet, vil ekstrabatteriets LED-lys lyse grønt på laderen.

### Prosedyre

- Trinn 1** Hold batteriet så Cisco-etiketten er mot deg og pilene på batteriet peker ned.  
**Trinn 2** Plasser ekstrabatteriet i sporet bak telefonholderen og trykk det godt ned.

## Multiladere

Du kan lade opptil seks Trådløs Cisco IP-telefon 8821 og seks ekstrabatterier samtidig med Flerladerstasjon for trådløs Cisco IP-telefon 8821. Hvis telefonen er i et beskyttende etui, kan du lade den uten å ta den ut av etuiet. Denne laderen har en etikett på baksiden for å vise den maksimale spenningen (4,35 V).

Du kan lade opptil seks Trådløs Cisco IP-telefon 8821-EX og seks ekstrabatterier samtidig med Flerladerstasjon for trådløs Cisco IP-telefon 8821-EX. Hvis telefonen er i et beskyttende etui, kan du lade den uten å ta den ut av etuiet. Laderen har samme utseende som Flerladerstasjon for trådløs Cisco IP-telefon 8821, men viser illustrasjon av Trådløs Cisco IP-telefon 8821-EX og har ikke spenningsetikett.

Følgende figur viser flerladerstasjonen. Telefonene plasseres i ladeholderne til venstre og høyre, og ekstrabatteriene plasseres i midten.

Figur 7: Trådløs Cisco IP-telefon 8821 og Flerladerstasjon for trådløs Cisco IP-telefon 8821



Du kan sette flerladerstasjonen på en arbeidsoverflate eller montere den på en vegg med veggmonteringssettet. Du kan også sikre flerladerstasjonen med en standard kabellås til bærbar datamaskin.



#### Forsiktig

Flerladerstasjon for trådløs Cisco IP-telefon 8821 kan bare lade Trådløs Cisco IP-telefon 8821 og et ekstrabatteri for den telefonen. Du kan ikke lade Trådløs Cisco IP-telefon 8821-EX eller dens ekstrabatterier i Flerladerstasjon for trådløs Cisco IP-telefon 8821.

I dette dokumentet refererer begrepet *flerladerstasjon* til begge laderne.

LED-lampen på telefonen viser ladestatusen. Når batteriet lader, lyser LED-lysene rødt. Når batteriet er fulladet, lyser LED-lyset grønt.

LED-lampen ved siden av ekstrabatteriet viser ladestatusen. Når batteriet lader, lyser LED-lysene rødt. Når batteriet er fulladet, lyser LED-lyset grønt.

Det kan ta flere minutter før LED-lysene ved batterisporene indikerer at batteriet er fulladet. Hvis du flytter et fulladet batteri til et annet spor, kan det være at LED-lyset først er rødt før det blir grønt.



#### Forsiktig

Ladere må ikke brukes i en potensiell eksplosiv atmosfære.

Ikke lad telefonen hvis den er våt.

## Konfigurere flerladerstasjonen

Strømkontakten er på høyre side av flerladerstasjonen.

### Prosedyre

- Trinn 1** Koble kontakten på strømledningen til flerladerstasjonen.
- Trinn 2** Koble den andre enden av strømledningen til strømadapteren.

- Trinn 3** Koble strømadapteren til det elektriske uttaket.
- Trinn 4** Legg flerladerstasjonen på en stabil arbeidsflate.

## Installere veggmonteringssettet for flerladerstasjonen

Veggmonteringssettet inneholder følgende komponenter:

- brakett
- pakke med fem skruer og fem selvgjengende veggankre

### Før du begynner

Du trenger følgende verktøy:

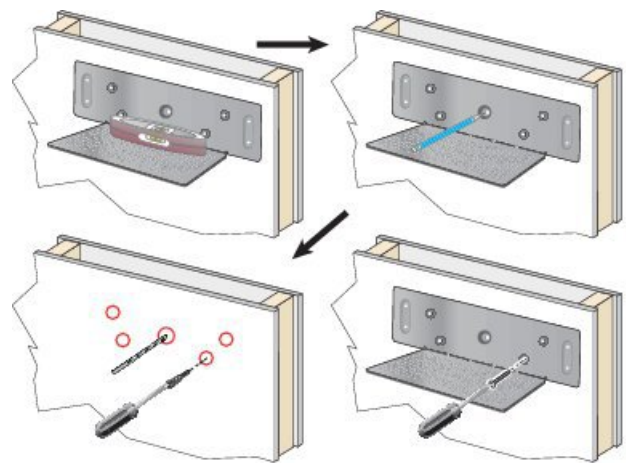
- Bormaskin og et 0,25 tommers bor
- Blyant
- Vater
- Stjerneskrutrekker nr. 1 og nr. 2

Du trenger strømkabelen og strømadapteren.

### Prosedyre

**Trinn 1** Bestem hvor braketten skal plasseres. Brakettens nedre høyre hjørne må være mindre enn 127 cm (50 tommer) fra et elektrisk uttak.

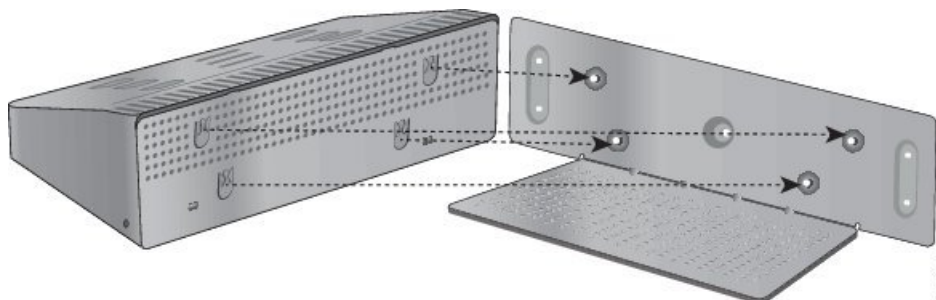
**Trinn 2** Monter veggbraketten.



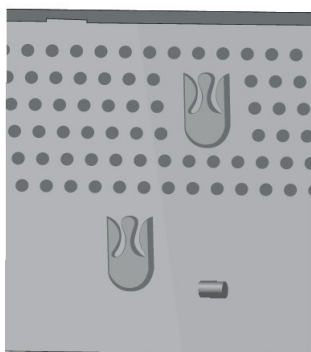
- Hold braketten på veggen som vist på bildet.
- Bruk vateret for å sikre at braketten er i vater, og bruk en blyant til å markere skru hullene.
- Installer ankrene ved hjelp av bormaskinen og boret.
- Skru braketten fast til veggen.

**Trinn 3** Finn pinneholderne på flerladerstasjonen.

**Trinn 4** Hold flerladerstasjonen slik at pinneholderne er foran pinnene på braketten, trykk flerladerstasjonen mot veggen, og trykk deretter flerladerstasjonen ned så pinnene blir plassert i holderne.



Dette er et nærbilde av pinneholderen.



**Trinn 5** Koble kontakten på strømledningen til flerladerstasjonen.

**Trinn 6** Koble den andre enden av strømledningen til strømadapteren.

**Trinn 7** Koble strømadapteren til det elektriske uttaket.

## Lade telefonen ved hjelp av flerladerstasjonen

Du kan se at telefonen lader i flerladerstasjonen, ved at LED-lampen på telefonen lyser rødt. Når batteriet er fulladet, lyser LED-lampen grønt. Det kan ta opptil tre timer å lade telefonen.

Hvis telefonen har et beskyttende etui, trenger du ikke å ta av etuiet før du kan lade telefonen i flerladerstasjonen. Du tilpasser flerladerstasjonen slik at den passer telefonen.

Når du setter telefonen i flerladerstasjonen, må du sørge for å innrette ladepinnene nederst på telefonen med kontaktene i flerladerstasjonen. Hvis LED-lyset ikke lyser, betyr det at innrettingen ikke er riktig.



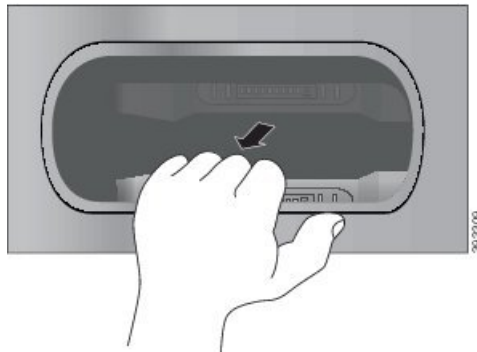
**Forsiktig** Telefonen må ikke lades i farlige omgivelser.

Ikke lad telefonen hvis den er våt.

## Prosedyre

---

- Trinn 1** (Valgfritt) Tilpass laderen til en telefon i et etui: før tre fingre inn i koppen, finn sporene på innsiden av koppen og bruk sporene til å trekke koppen ut.



- Trinn 2** Sett telefonen i det tomme ladesporet. Hvis telefonen er i et etui, trykker du telefonen i ladesporet for å kontrollere at telefonen kobles til kontaktene.
- Sørg for at telefonens LED-lys lyser rødt. Hvis LED-lyset ikke lyser, tar du ut telefonen og setter den inn i flerladerstasjonen på nytt.
- Trinn 3** (Valgfritt) Skyv laderholderen inn i flerladerstasjonen og trykk koppen på plass, slik at koppen er i flukt med toppen av flerladerstasjonen.
- 

## Lade ekstrabatteriet ved hjelp av flerladerstasjonen

Du kan lade et ekstrabatteri i flerladerstasjonen. Det kan ta opptil tre timer å lade batteriet.



### Forsiktig

Batteriet må ikke lades i farlige omgivelser.

---

Når batteriet lader, vil batteriets LED-lys ved siden av batteriet lyse rødt. Når batteriet er fulladet, vil batteriets LED-lys lyse grønt.

## Prosedyre

---

Plasser batteriet i et tomt batterispør, som innretter batterikontaktene med laderens kontakter.

Hvis batteriets LED-lys ikke lyser rødt, tar du ut batteriet og setter det inn i batterisporet på nytt.

---

## Sikre laderen med en kabellås

Du kan sikre skrivebords- eller flerladerstasjonen med en kabellås til bærbar datamaskin som er opptil 20 mm i bredden.

### Prosedyre

---

- Trinn 1** Ta løkkeenden på kabellåsen rundt objektet du ønsker å sikre telefonen fast til.
  - Trinn 2** Før låsen gjennom løkkeenden på kabelen.
  - Trinn 3** Lås opp kabellåsen.
  - Trinn 4** Trykk og hold inne låseknappen for å innrette låsetennene.
  - Trinn 5** Sett kabellåsen inn i låsesporet på laderen og slipp låseknappen.
  - Trinn 6** Lås kabellåsen.
-





# KAPITTEL 9


## Feilsøking

- [Generell feilsøking, på side 119](#)
- [Finne informasjon om telefonen, på side 121](#)
- [Maskinvareidiagnostikk, på side 121](#)
- [Opprette en problemrapport fra telefonen, på side 124](#)

## Generell feilsøking

Du kan feilsøke noen generelle problemer på telefonen. Hvis problemet ikke er omtalt nedenfor, kan du kontakte systemansvarlig.

Symptom	Forklaring
Du kan ikke fullføre en samtale.	<p>Dette kan være på grunn av ett eller flere av punktene nedenfor:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Telefonen er utenfor det trådløse nettverkets tilgangspunktområde.</li></ul> <p><b>Merk</b> Når du roamer med telefonen, vil et blinkende grønt lys indikere at telefonen fortsatt er innenfor det trådløse dekningsområdet.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Du må logge på internnummertjenesten.</li><li>• Du må angi en klientkode eller tvungen godkjenningskode etter at du har tastet et nummer.</li><li>• Telefonen har begrensninger som hindrer deg i å bruke enkelte funksjoner på spesielle tidspunkter.</li></ul>

Symptom	Forklaring
Startskjermen er ikke aktiv	<p>Én av disse meldingene vises på statuslinjen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Nettverk opptatt:</b> Ikke nok tilgjengelig båndbredde i det trådløse nettverket for å gjennomføre dette anropet. Prøv igjen senere.</li> <li>• <b>Utenfor tjenesteområde:</b> Telefonen er utenfor det tilknyttede tilgangspunktets og trådløse nettverkets dekning.</li> <li>• <b>Lokaliserer nettverkstjenester:</b> Telefonen søker etter et trådløst nettverkstilgangspunkt.</li> <li>• <b>Godkjenning mislyktes:</b> Godkjenningsserveren godtok ikke sikkerhetsinformasjonen.</li> <li>• <b>Konfigurerer IP:</b> Telefonen venter på at DHCP skal tildele en IP-adresse.</li> </ul>
Menyen Innstillinger svarer ikke	Det kan være at systemansvarlig har deaktivert tilgangen til appen <b>Innstillinger</b> på telefonen.
<b>Konferanse</b> mislykkes	<b>Konferanse</b> krever flere valgte anrop. Kontroller at du har valgt minst én samtale i tillegg til den aktive samtalen, som velges automatisk. <b>Konferanse</b> krever også at valgte anrop er på samme linje. Hvis det er nødvendig, kan du overføre anrop til én linje før du slår de sammen.
Funksjonstasten du vil bruke, vises ikke	<p>Dette kan være på grunn av ett eller flere av punktene nedenfor:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Du må trykke på <b>Mer</b>  for å se ekstra funksjoner.</li> <li>• Du må endre linjestatus (for eksempel kan du foreta et anrop eller ha et tilkoblet anrop).</li> <li>• Telefonen din er ikke konfigurert til å støtte funksjonen som er tilknyttet denne funksjonstasten.</li> </ul>
<b>Bryt inn</b> mislykkes og resulterer i en rask opptattone.	<p>Dette kan være på grunn av ett eller flere av punktene nedenfor:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Du kan ikke bryte inn i en kryptert samtale hvis telefonen du bruker, ikke er konfigurert for kryptering. Hvis du likevel prøver, hører du en rask opptattone.</li> <li>• Du kan ikke bryte inn i en samtale på en annen trådløs Cisco IP-telefon.</li> </ul>
Du ble koblet fra en samtale du ble med i ved bruk av <b>Bryt inn</b>	Du ble koblet fra en samtale du ble med i ved bruk av <b>Bryt inn</b> hvis samtalen ble satt på vent, overført eller slått sammen i en konferansesamtale.

Symptom	Forklaring
<b>Ring tilbake</b> mislyktes	Den andre personen kan ha aktivert viderekobling av samtaler.
Telefonen viser en feilmelding når du forsøker å konfigurere Viderekoble alle anrop	Telefonen kan avvise forsøket på å konfigurere Viderekoble alle anrop direkte på telefonen hvis målnummeret som du skriver inn danner en Viderekoble alle anrop-sløyfe, eller overskrider maksimalt antall koblinger som er tillatt i en Viderekoble alle anrop-kjede (også kjent som maksimalt antall hopp).

## Finne informasjon om telefonen

Administratoren spør kanskje om informasjon om telefonen din. Denne informasjonen identifiserer telefonen din personlig for å gjøre det lettere å feilsøke. Informasjonen i menyen kan kun leses. Se *Administrasjonsguide for trådløs Cisco IP-telefon 8821 og 8821-EX og Cisco Unified Communications Manager* for mer informasjon om menyen.

### Prosedyre

- Trinn 1** Gå inn på appen **Innstillinger**.
- Trinn 2** Velg **Telefoninformasjon**.

## Maskinvare diagnostikk

Du kan kjøre noen diagnostikktester på telefonen.

## Utføre lyd diagnostikk

Du kan kontrollere at lyden på telefonen virker som den skal.

### Prosedyre

- Trinn 1** Gå inn på appen **Innstillinger**.
- Trinn 2** Velg **Administratorinnstillinger > Diagnostikk > Lyd**.
- Trinn 3** Hør på tonen på telefonhøytaleren.
- Trinn 4** Trykk på knappen **Høytaler** for å slå på håndfri, og hør på tonen.
- Trinn 5** Koble til kablede headset og hør på tonen.

## Utføre tastaturdiagnostikk

Du kan kontrollere at tastaturet på telefonen virker som det skal.

### Prosedyre

- 
- Trinn 1** Gå inn på appen **Innstillinger**.
  - Trinn 2** Velg **Administratorinnstillinger > Diagnostikk > Tastatur**.
  - Trinn 3** Trykk på en knapp for å sjekke at det virker som det skal.
- 

## Utføre WLAN-diagnostikk

Du kan kontrollere Wi-Fi-tilkoblingen til telefonen. Telefonen viser en liste over tilgangspunkter i rekkefølge, fra det sterkeste til det svakeste signalet eller frakoblet tilgangspunkt. Du kan deretter se detaljer for det trådløse tilgangspunktet.

### Prosedyre

- 
- Trinn 1** Gå inn på appen **Innstillinger**.
  - Trinn 2** Velg **Administratorinnstillinger > Diagnostikk > WLAN**.
  - Trinn 3** Trykk på **Fortsett**.
  - Trinn 4** Bla til et tilgangspunkt og trykk på **Velg** for å se detaljert informasjon om tilgangspunktet.
- 

## WLAN-diagnostikkfelt

Følgende tabell beskriver feltene i skjermen WLAN-diagnostikk.

Felt	Beskrivelse
AP-navn	Tilgangspunktsnavnet (AP) telefonen er knyttet til
BSSID	Tilgangspunktets radio-MAC-adresse
SSID	SSID (Service Set Identifier) telefonen bruker
Frekvens	Frekvensen telefonen bruker
Gjeldende kanal	Kanalen telefonen bruker
Siste RSSI	Siste RSSI (Received Signal Strength Indicator) telefonen mottok.
Signalintervall	Antall tidsenheter mellom signaler. En tidsenhet er 1,024 millisekunder.
Kapasitet	802.11-kapasitet

Felt	Beskrivelse
Grunnleggende hastighet	Datahastighet påkrevet av AP som stasjonen må kunne brukes i.
Valgfri hastighet	Datahastighet støttet av AP som det er valgfritt at stasjonen må kunne brukes i.
Støttet HT MCS	802.11n-datahastighet
Støttet VHT-hastighet (rx)	802.11ac-mottaksdatahastighet
Støttet VHT-hastighet (tx)	802.11ac-overføringsdatahastighet
DTIM-periode	DTIM-informasjon (Delivery Traffic Indication Map)
Landskode	En tosifret landskode. Landsinformasjon vises kanskje ikke hvis landsinformasjonselementet (IE) ikke er tilstede i signalet.
Kanaler	Liste over støttede kanaler (fra lands-IE).
Strømrestriksjon	802.11h-strømrestriksjonsforskyvning i dB
Strømgrense	DTCP-verdien (Dynamic Transmit Power Control) annonsert av tilgangspunktet.
Kanaloppstart	Prosent av tid normalisert til 255, når AP-senset at middels var opptatt, som indikert av den fysiske eller virtuelle transportsensormekanismen (CS).
Stasjonsantall	Totalt antall spredningstrealgoritmer (STA-er) som for øyeblikket er tilknyttet BSS.
Tilgangskapasitet	Et fortegnsløst heltall som spesifiserer gjenværende antall mediumtid som er tilgjengelig gjennom eksplisitt tilgangskontroll i enheter på 32 mikrosekunder per sekund.
WMM-støttet	Støtte for Wi-Fi-multimediaforlengelser.
UAPSD-støttet	UAPSD (Unscheduled Automatic Power Save Delivery) er støttet av AP. Kan kanskje kun være tilgjengelig hvis WMM er støttet. Denne funksjonen er kritisk for samtaletid og for å oppnå maksimal anropstetthet på den trådløse IP-telefonen.
Proxy ARP	CCX-kompatibel AP støtter svar til IP ARP-forespørsler på vegne av den tilknyttede stasjonen. Denne funksjonen er kritisk for ventemodus på den trådløse IP-telefonen.
CCX-versjon	CCX-versjon hvis AP er CCX-kompatibel.

Felt	Beskrivelse
AC: Beste anstrengelse, AC: Bakgrunn, AC: Video og AC: Lyd <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tilgangskontroll</li> <li>• AIFSN</li> <li>• ECWMin</li> <li>• ECWMaks</li> <li>• TXOpGrense</li> </ul>	Informasjon for hver tilgangskategori (AC). Det finnes ett datasett for beste anstrengelse, bakgrunn, video og lyd. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tilgangskontroll – Hvis den står på ja, må tilgangskontrollen brukes før overføring bruker tilgangsparametre spesifikt for denne AC-en.</li> <li>• AIFSN – antall spor etter en SIFS varighet en AP STA bør utsette før den spør etter en tilbaketrekking eller starter en overføring.</li> <li>• ECWMin – koder om verdien til CWmin i en eksponentform for å gi minimal tidsmengde i en tilfeldig tilbaketrekking.</li> <li>• ECWMaks – koder om verdien til CWmaks i en eksponentform for å gi maksimal tidsmengde i en tilfeldig tilbaketrekking.</li> <li>• TXOpGrense – tidsintervall som en bestemt kvalitet i en tjenestestasjon (QoS) har muligheten til å starte</li> </ul>

## Opprette en problemrapport fra telefonen

Hvis du støter på et problem med telefonen, kan du generere en problemrapport fra telefonen.

### Prosedyre

- 
- Trinn 1** Gå inn på appen Innstillinger.
- Trinn 2** Velg **Telefoninformasjon > Rapporter problem**.
- Trinn 3** Trykk på Send.
- Trinn 4** Når vellykket-meldingen vises, må du varsle administrator om at en problemrapport er tilgjengelig.
-



# KAPITTEL 10

## Produktsikkerhet

---

- Informasjon om sikkerhet og ytelse, på side 125
- Samsvarserklæring, på side 130
- Sikkerhetsoversikt for Cisco-produktet, på side 136
- Viktig informasjon på Internett, på side 136

## Informasjon om sikkerhet og ytelse

Les følgende sikkerhetsmerknader før du installerer eller bruker IP-telefonen.



---

**Advarsel****VIKTIGE SIKKERHETSINSTRUKSER**

Dette advarselssymbolet betyr fare. Du er i en situasjon som kan føre til personskade. Før du begynner å arbeide med noe av utstyret, må du være oppmerksom på farene forbundet med elektriske kretser, og kjenne til standardprosedyrer for å forhindre ulykker. Bruk nummeret på slutten av hver advarsel for å finne riktig oversettelse i de oversatte sikkerhetsadvarslene som fulgte med denne enheten. Nummer 1071

**TA VARE PÅ DISSE INSTRUKSJONENE**

---

Hvis du vil se oversettelser av advarslene som vises i denne publikasjonen, kan du se erklæringsnummeret i *Regeloverholdelse og sikkerhetsinformasjon – trådløs Cisco IP-telefon 882x-serien* på følgende URL-adresse: [http://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice\\_ip\\_comm/cuiphp/882x/english/RCSI/RCSI-0266-book.pdf](http://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cuiphp/882x/english/RCSI/RCSI-0266-book.pdf)



---

**Advarsel**

Les installasjonsinstruksjonene før du bruker, installerer eller kobler systemet til en strømkilde. Nummer 1004



---

**Advarsel**

Kommentatorstemme-IP-tjenesten (VoIP) og nødansvarstjenesten fungerer ikke hvis strømmen forsvinner eller blir forstyrret. Etter at strømmen er gjenopprettet kan det være at du må tilbakestille eller rekonfigurere utstyret for å få tilgang til VoIP og nødtelefonstjenesten igjen. Nødnumre i Norge er 113 (medisinsk), 112 (politi) og 110 (brann). Du må vite hvilke nødnumre som finnes i ditt land. Nummer 361

---



**Advarsel** Deponering av dette produktet må skje i henhold til lokale lover og forskrifter. Nummer 1040



**Advarsel** Stikkontakten må til enhver tid være tilgjengelig, fordi den er den letteste måten å koble fra enheten på. Nummer 1019

## Sikkerhetsretningslinjer

Sikkerhetsretningslinjer for bruk av Trådløs Cisco IP-telefon 8821 og 8821-EX i visse miljøer:

- Dette produktet må ikke brukes som primært kommunikasjonsverktøy i helsetjenestemiljøer, da det kan forårsake et uregulert frekvensbånd som kan bli forstyrret av andre enheter eller utstyr.
- Bruk av trådløse enheter på sykehus er begrenset til hvert enkelt sykehus sine regler.
- Bruk av trådløse enheter på farlige steder er begrenset til restriksjonene som sikkerhetsansvarlige i slike miljøer, har satt.
- Bruk av trådløse enheter på fly er underlagt FAA (Federal Aviation Administration).

## Batterisikkerhetsmerknader

Disse sikkerhetsmerknadene for batterier gjelder for batteriene som er godkjent for Trådløs Cisco IP-telefon 8821 og 8821-EX.



**Advarsel** Det kan oppstå en eksplosjonsfare hvis batteriet ikke skiftes ut på riktig måte. Skift kun ut batteriet med tilsvarende type som anbefalt av produsenten. Kasser batteriene i henhold til produsentens instruksjoner. Nummer 1015



**Advarsel** Ikke ta på eller bøy batteriets metallkontakter. Utsiktet utlading av batterier kan forårsake alvorlige brennmerker. Nummer 341



**Advarsel** Eksplosjonsfare: Batteriet må ikke lades i et potensielt eksplosivt miljø. Nummer 431



**Advarsel** Litium-ion-batterier har begrenset levetid. Alle litium-ion-batterier som viser tegn på skade, deriblant svelling, må kastes umiddelbart.



**Forsiktig**

- Ikke kast batteripakken i ild eller vann. Batteriet kan eksplodere hvis det kastes i ild.
- Ikke demonter, knus, punkterer eller destruer batteripakken.
- Håndter et skadet eller lekkende batteri med stor forsiktighet. Hvis du kommer i kontakt med elektrolyttene, må du vaske det eksponerte området med vann og såpe. Hvis elektrolyttene har kommet i kontakt med øyet, må du skylle øyet i vann i 15 minutter og kontakte lege.
- Ikke lad batteripakken hvis omgivelsestemperaturen overskrider 40 °C (104 °F).
- Ikke eksponer batteripakken for høye oppbevaringstemperaturer (over 60 °C (140 °F)).
- Når du kasserer en batteripakke, må du kontakte det lokale renholdsverket for å få vite lokale restriksjoner for kassering eller resirkulering av batterier.

Kontakt den lokale leverandøren for å få et batteri. Det må kun brukes batterier som har et Cisco-delenummer.

**Batteri**

CP-BATT-8821=

Du må kun bruke et Cisco-batteri som er kompatibelt med telefonen. For å bestille strømforsyning, kan du kontakte den lokale leverandøren og henvise til listen over Cisco-delenumre.

**Argentina**

CP-PWR-8821-AR=

**Australia**

CP-PWR-8821-AU=

**Brasil**

CP-PWR-8821-BZ=

**Europa**

CP-PWR-8821-CE=

**Korea**

CP-PWR-8821-KR=

**Japan**

CP-PWR-8821-JP=

**Sveits**

CP-PWR-8821-SW=

**Nord-Amerika**

CP-PWR-8821-NA=

**Storbritannia**

CP-PWR-8821-UK=



**Merk** Batteriet og strømforsyningen leveres ikke med telefonen. Kontakt den lokale leverandøren for å bestille batteriet og strømforsyningen.

## Farlige omgivelser

Trådløs Cisco IP-telefon 8821-EX er utstyr som er sertifisert som ATEX klasse I sone 2 og CSA klasse I og divisjon 2/sone 2. Det betyr at telefonen kan brukes i områder der det ikke er sannsynlig at eksplosiv gass kommer inn i atmosfæren under normal drift, og hvis det skulle oppstå, at det skjer sjeldent og kun vil være der i en kort tidsperiode.



**Advarsel** Eksplosjonsfare: Batteriet må ikke lades i en potensiell eksplosiv atmosfære. Nummer 431



**Advarsel** Eksplosjonsfare – utskifting av komponenter kan gjøre utstyret mindre egnet for klasse1, divisjon 2/sone 2. Nummer 1083

## Strømstans

Tilgangen til nødtefontjenester via telefonen er avhengig av at det trådløse tilgangspunktet får strøm. Hvis det er et avbrudd i strømforsyningen, fungerer ikke nødtefontjenesten før strømmen er tilbake igjen. Ved strømstans eller andre forstyrrelser må du kanskje tilbake stille eller rekonfigurere utstyret før du bruker nødtefontjenesten.

## Regelverksområder

Radiofrekvensen (RF) til denne telefonen er konfigurert for et bestemt forskriftsmessig domene. Hvis du bruker denne telefonen utenfor det bestemte forskriftsmessige domenet, vil ikke telefonen fungere som den skal, og det kan være at du bryter lokale bestemmelser.

## Helsetjenestemiljøer

Dette produktet er ikke en medisinsk enhet og bruker ulisensiert frekvensbånd som kan bli forstyrret av andre enheter eller utstyr.

## Bruk av eksterne enheter

Følgende informasjon gjelder når du bruker eksterne enheter med den trådløse telefonen.

Cisco anbefaler at du bruker eksterne enheter som har god kvalitet, (som headset) og som er beskyttet mot uønskede radiofrekvens- og lydfrekvenssignaler (RF og AF).

Det kan likevel oppstå noe støy, avhengig av kvaliteten på enhetene og hvor nær de står andre enheter, for eksempel mobiltelefoner og radioer. I så fall anbefaler Cisco at du gjør ett eller flere av følgende:

- Flytt de eksterne enhetene vekk fra kilden for RF- eller AF-signalene.
- Flytt ledningene til de eksterne enhetene bort fra kilden for RF- eller AF-signalene.
- Bruk beskyttede ledninger til den eksterne enheten, eller bruk ledninger med bedre beskyttelse og kontakt.
- Forkort lengden til ledningen for den eksterne enheten.
- Bruk ferritt og lignende på ledningene til den eksterne enheten.

Cisco kan ikke garantere for ytelsen til systemet, fordi Cisco ikke har noen kontroll over kvaliteten til eksterne enheter, ledninger og kontakter. Systemet vil ha en god ytelse så lenge det er brukt passende enheter samt ledninger og kontakter av god kvalitet.


**Forsiktig**


I EU kan du kun bruke eksterne headset som er i samsvar med EMC-direktivet [89/336/EC].

## Telefonens oppførsel under stor trafikk på nettverket

Alt som svekker nettverksytelsen, kan påvirke lyd kvaliteten på telefonen, og i noen tilfeller kan det avbryte en samtale. Kilder til ytelsesreduksjon kan innbefatte, men er ikke begrenset til, følgende aktiviteter:

- Administrative oppgaver, som en intern portskanning eller en sikkerhetsskanning
- Angrep på nettverket, som et tjenestenektangrep

## SAR

	<p>Dette produktet oppfyller gjeldende nasjonale SAR-grenser på 1,6 W/kg. Du finner de konkrete SAR-maksimumsverdiene i <a href="#">Samsvarserklæring, på side 130</a>.</p> <p>Når du bærer med deg produktet eller bruker det mens du bærer det på kroppen, må du enten bruke godkjent tilbehør, som et hylster, eller du må ha den 5 cm fra kroppen for å sikre samsvar med kravene for RF-eksponering. Merk deg at produktet kan sende ut signaler selv om du ikke foretar et anrop.</p>
---	---

## Produktetikett

Produktetiketten er plassert i batterirommet til enheten.

# Samsvarserklæring

## Samsvarserklæring for EU

### CE-merking

Følgende CE merke er festet til utstyret og pakningen.



### Erklæring om RF-eksponering for EU

Denne enheten har blitt evaluert og funnet å være i samsvar med EUs EMF-direktiv 2014/53/EU.

## Samsvarserklæring for USA

### SAR-erklæring

Håndsett for trådløs Cisco IP-telefon 882x-serien har blitt testet for samsvar med spesifikk absorpsjonshastighet (SAR) under bæring på kroppen ved bruk av bestemt belteklemme-/hylsterkonfigurasjon som følger med håndsettet. FCC har stadfestet detaljerte SAR-krav for bæring på kroppen og har erklært at disse kravene møtes av den bestemte belteklemme-/hylsterkonfigurasjon som følger med håndsettet. Andre belteklemmer/hylstere eller lignende tilbehør har ikke blitt testet og det kan være at de ikke samsvarer med kravene. Derfor bør disse unngås.

### Informasjon om RF-eksponering

Radiomodulen har blitt evaluert og funnet å være i samsvar med kravene som er angitt i 47 CFR, delene 2.1091, 2.1093 og 15.247 (b) (4), som handler om RF-eksponering fra radiofrekvensenheter. Modellen møter gjeldende krav fra regjeringen om eksponering for radiofrekvensbølger.

#### DENNE ENHETEN ER BEGRENSET SOM REFERERES AV ISED RSS-102 R5 FOR UTSETTELSE FOR RADIØBØLGER

Din enhet i trådløs Cisco IP-telefon 882x-serien inkluderer en radiosender og mottaker. Den er utformet for å ikke overgå den generelle befolknings (ukontrollert) grenser for eksponering for radiobølger (elektromagnetiske felt i radiofrekvens) som referert til i RSS-102 som refererer til Health Canada Safety Code 6 og inkluderer en betraktelig sikkerhetsmargin utformet for å forsikre sikkerheten til alle personer, uansett alder og helse.

På denne måten er systemet utformet slik at det opereres uten at brukeren kommer i kontakt med antenner. Det er anbefalt å sette systemet på ett sted hvor antennene kan være minst en spesifisert distanse fra brukeren i samhold med retningslinjer som er utformet for å redusere den totale eksponeringen til brukeren eller operatøren.

Denne enheten har blitt testet og funnet i samhold med gjeldende forskrifter som en del av radio sertifiseringsprosessen.

<b>Maksimal SAR for denne modellen og forhold hvor de ble målt.</b>		
<b>Hode SAR</b>	WLAN 5GHz	0,63 W/kg
<b>Kropps-SAR</b>	WLAN 5GHz	0,67 W/kg

Den trådløse telefonen inneholder en radiotranseiver. Radiotranseiveren og antennen er utformet for å møte RF-emisjonskrav for menneskelig eksponering som angitt av FCC, samt av andre organer fra andre land. Disse retningslinjene ble utviklet av industrien basert på veiledning fra WHO (verdens helseorganisasjon). Disse industristandardene har blitt utviklet for å inkludere flere sikkerhetsmarginer for å sikre at brukeren utsettes for minst mulig RF-stråling.

Radiotranseiveren bruker en ikke ioniseringsstypestråling i motsetning til en ionisert stråling, slik som en røntgenbølge er.

Eksponeringsstandarden for disse enhetene refererer til en måleenhet kjent som SAR. Grensen som er satt av FCC er 1,6 W/kg. Testene for dette emisjonsnivået gjøres i et uavhengig laboratorium som benytter testmetoder og driftsposisjoner som er gjennomgått av FCC og andre organer.

Før telefonen ble godtatt for salg på markedet, ble produktet testet og sertifisert i henhold til FCC-regelverket, for å bekrefte at produktet ikke overskrider FCCs SAR-krav.

Ekstra informasjon om SAR og RF-eksponering kan du finne på FCC-nettsiden: <http://www.fcc.gov/oet/rfsafety>

Det finnes ingen avgjørende bevis for at disse mobiltelefonene er eller ikke er en helserisiko. FDA og mange forskere fortsetter studier av RF-stråling og helseproblemer. Ekstra informasjon om dette emnet kan du finne på FDA-nettsiden: <http://www.fda.gov>

Trådløs Cisco IP-telefon 882x-serien opererer på effektnivåer som er 5–6 ganger lavere enn de fleste vanlige mobilnett, personlige kommunikasjonstjenester (PCS) eller globale system for mobilkommunikasjonstelefoner (GSM). Denne lavere effekten kombinert med en lavere sendedriftssyklus reduserer brukerens eksponering for RF-felter.

Det finnes flere foreslåtte metoder for å redusere eksponering for brukeren. Blant disse:

1. Bruke håndfrie headset for å øke avstanden mellom antennen og brukerens hode.
2. Rette antennen vekk fra brukeren:

Ekstra informasjon kan fås fra følgende dokumenter:

- Autoritativ rapport om Cisco-systemenes spredningsspektrumradioer og RF-sikkerhet på følgende nettside: [http://www.cisco.com/warp/public/cc/pd/witc/ao340ap/prodlit/rfhr\\_wi.htm](http://www.cisco.com/warp/public/cc/pd/witc/ao340ap/prodlit/rfhr_wi.htm)
- FCC-rapport 56: Spørsmål og svar om biologiske effekter og potensielle farer ved RF-elektromagnetiske felter
- FCC-rapport 65: Evalueringssamsvar med FCCs retningslinjer for menneskelig eksponering for RF-elektromagnetiske felter

Ekstra informasjon kan også fås fra følgende organisasjoner:

- Verdens helseorganisasjons interne kommisjon for beskyttelse mot ikke-ioniserende stråling på <http://www.who.int/emf>

- Storbritannia, National Radiological Protection Board på <http://www.nrpb.org.uk>
- Cellular Telecommunications Association på <http://www.wow-com.com>

## Generelt samsvar for RF-eksponering

Denne enheten har blitt evaluert og samsvarer med ICNIRP-retningslinjene (International Committee on Non-Ionizing Radiation Protection) for menneskelig eksponering for RF-stråling.

## Del 15-radioenhet



### Forsiktig

Del 15-radioenheten driftes på en måte som ikke skal forstyrre andre enheter som driftes på denne frekvensen. Endringer eller modifikasjoner på nevnte produkt som ikke uttrykkelig er godkjent av Cisco, inkludert bruk av antenner som ikke er fra Cisco, kan gjøre at brukeren fratras myndigheten til å benytte denne enheten.

## Samsvarserklæring for Canada

Denne enheten samsvarer med kanadiske lisensfritatte RSS-standarder innen industri. Bruk er underlagt følgende to betingelser: (1) denne enheten må ikke forårsake forstyrrelser, og (2) denne enheten må tåle eventuelle forstyrrelser, inkludert forstyrrelser som kan forårsake uønsket enhetsdrift. Kommunikasjon kan ikke regnes som sikker ved bruk av denne telefonen.

Dette produktet møter de gjeldende tekniske spesifikasjoner for Innovation, Science and Economic Development Canada.

### Avis de Conformité Canadien

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence RSS d'Industry Canada. Le fonctionnement locate cet appareil Enterprise soumis à deux vilkårene: (1) ce périphérique n'gjør pas causer d'interférence et (2) ce périphérique gjør bidra les interférences, y compris celles susceptibles d'entraîner Opphev fonctionnement ikke souhaitable locate l'appareil. La protection des communications ne peut pas être assurée lors de l'utilisation de ce téléphone.

Le présent du har Enterprise conforme aux spécifications metodene applicables d'Innovation, Sciences et Copyright économique Canada.

## Kanadisk erklæring om RF-eksponering

### DENNE ENHETEN ER BEGRENSET SOM REFERERES AV ISED RSS-102 R5 FOR UTSETTELSE FOR RADIOBØLGER

Din enhet inkluderer en radiosender og mottaker. Den er utformet for å ikke overgå den generelle befolknings (ukontrollert) grenser for eksponering for radiobølger (elektromagnetiske felt i radiofrekvens) som referert til i RSS-102 som refererer til Health Canada Safety Code 6 og inkluderer en betraktelig sikkerhetsmargin utformet for å forsikre sikkerheten til alle personer, uansett alder og helse.

På denne måten er systemet utformet slik at det opereres uten at brukeren kommer i kontakt med antenner. Det er anbefalt å sette systemet på ett sted hvor antennene kan være minst en spesifisert distanse fra brukeren i samhold med retningslinjer som er utformet for å redusere den totale eksponeringen til brukeren eller operatøren.

Denne enheten har blitt testet og funnet i samhold med gjeldende forskrifter som en del av radio sertifiseringsprosessen.

<b>Maksimal SAR for denne modellen og forhold hvor de ble målt.</b>		
<b>Hode SAR</b>	WLAN 5GHz	0,63 W/kg
<b>Kropps-SAR</b>	WLAN 5GHz	0,67 W/kg

#### **Déclaration d'Exposition aux RF Canadienne**

##### CE PÉRIPHÉRIQUE RESPECTE LES LIMITES DÉCRITES PAR LA NORME RSS-102 R5 D'EXPOSITION À DES ONDES RADIO

Votre appareil comprend un émetteur et un récepteur radio. Il est conçu pour ne pas dépasser les limites applicables à la population générale (ne faisant pas l'objet de contrôles périodiques) d'exposition à des ondes radio (champs électromagnétiques de fréquences radio) comme indiqué dans la norme RSS-102 qui sert de référence au règlement de sécurité n°6 sur l'état de santé du Canada et inclut une marge de sécurité importantes conçue pour garantir la sécurité de toutes les personnes, quels que soient leur âge et état de santé.

En tant que tels, les systèmes sont conçus pour être utilisés en évitant le contact avec les antennes par l'utilisateur final. Il est recommandé de positionner le système à un endroit où les antennes peuvent demeurer à au moins une distance minimum préconisée de l'utilisateur, conformément aux instructions des réglementations qui sont conçues pour réduire l'exposition globale de l'utilisateur ou de l'opérateur.

Le périphérique a été testé et déclaré conforme aux réglementations applicables dans le cadre du processus de certification radio.

<b>DAS maximal pour ce modèle et conditions dans lesquelles il a été enregistré</b>		
<b>DAS au niveau de la tête</b>	WLAN 5GHz	0,63 W/kg
<b>DAS près du corps</b>	WLAN 5GHz	0,67 W/kg

## **Samsvarserklæring for New Zealand**

### **Generell advarsel for PTC (Permit to Connect)**

Tildeling av en Telepermit for ethvert termisk utstyr indikerer kun at Telecom har godtatt at utstyret samsvarer med minimale betingelser for tilkobling til nettverket. Det indikerer ikke at Telecom anbefaler produktet, og gir heller ingen form for garanti. Fremfor alt gir det ingen garanti for at en enhet vil fungere som det skal på alle måter med et annet telegodkjent utstyr av et annet merke eller modell, og det antyder ikke at utstyret er kompatibelt med alle Telecoms nettverkstjenester.

### **Bruk av IP-nettverk i PSTN**

IP (Internett-protokoll) introduserer av natur forsinkelser av talesignaler ettersom hver datapakke blir formulert og adressert. Telecom-tilgangsstandarder anbefaler at leverandører, designere og installatører bruker denne teknologien for anrop til eller fra PSTN. Se i ITU E-modellkravene i nettverkens design. Målet er å minimere forsinkelse, forvrengning og andre overføringsvekkelser, spesielt for samtaler som involverer mobile og internasjonale nettverk, som allerede har omfattende forsinkelse.

## Bruk av stemmekomprimering gjennom PSTN

På grunn av den omfattende forsinkelsen som allerede oppleves når du ringer mobile og internasjonale nettverk, og Noen av dem er allerede forårsaket på grunn av sin bruk av stemmekomprimeringsteknologier. Telecom-tilgangsstandarder vil kun godta at G711-stemmeteknologi brukes på PSTN. G711 er en "momentan talekodingsteknikk", mens G729 og alle varianter av den betraktes som "nesten momentane" og innfører ytterligere forsinkelse i talesignalet.

## Ekkoreduksjon

Ekkokompensatorer er vanligvis ikke påkrevd i PSTN-telekommunikasjon fordi geografiske forsinkelser er akseptable så lenge returtapet i CPE-utstyr holdes innenfor Telepermits grenser. Men de private nettverkene som gjør bruk av IP-telefoniteknologi (VoIP), skal sørge for ekkokompensering for alle talesamtaler. Den kombinerte effekten av tale-/VoIP-forsinkelse og IP-rutingforsinkelse, kan forårsake at ekkoreduksjonstiden på 64 mS kreves.

## Samsvarserklæring for Taiwan

### DGT-advarselsklæring

避免電波干擾，本器材禁止於室外使用5.25-5.35 兆赫頻帶

#### 低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條 經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。

第十四條 低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電信。

低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

#### 低功率射頻電機技術規範

4.7 無線資訊傳輸設備

4.7.5 在5.25-5.35兆赫頻帶內操作之無線資訊傳輸設備，限於室內使用。

4.7.6 無線資訊傳輸設備須忍受合法通信之干擾且不得干擾合法通信；如造成干擾，應立即停用，俟無干擾之虞，始得繼續使用。

4.7.7 無線資訊傳輸設備的製造廠商應確保頻率穩定性，如依製造廠商使用手冊上所述正常操作，發射的信號應維持於操作頻帶中。

197048



## Samsvarserklæring for Argentina

### Advertencia

No utilizar una fuente de alimentación con características distintas a las expresadas ya que podría ser peligroso.

## Samsvarserklæringer for Brasil

### Art. 6º - 506

Dette utstyret er en sekundærttypeenhet. Det vil si at det ikke er beskyttet mot skadelige forstyrrelser, selv om forstyrrelsene er forårsaket av en enhet av samme type. Den kan heller ikke forårsake forstyrrelser for primærttypeenheter.

Gå til denne URL-adressen for mer informasjon: <http://www.anatel.gov.br>

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito a proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário.

Site Anatel: <http://www.anatel.gov.br>

### Vedtak nr. 303/2002 og nr. 533/2009

Dette produktet er godkjent av Anatel i henhold til prosedyrene fastlagt i vedtak nr. 242/2000 og oppfyller de gjeldende tekniske kravene, inkludert eksponeringsgrensene for spesifikk absorpsjonsrate for elektriske, magnetiske og elektromagnetiske radiofrekvente felter i henhold til vedtak nr. 303/2002 og nr. 533/2009.

### Resoluções no. 303/2002 e no. 533/2009

Este produto está homologado pela Anatel, de acordo com os procedimentos regulamentados pela Resolução no. 242/2000 e atende aos requisitos técnicos aplicados, incluindo os limites de exposição da Taxa de Absorção Específica referente a campos elétricos, magnéticos e eletromagnéticos de radiofrequência, de acordo com as Resoluções no. 303/2002 e no. 533/2009.

Modellnummer	Sertifikatnummer
8821	03114-17-01086
8821-EX	03114-17-01086

## Samsvarserklæring for Singapore

**Complies with  
IMDA Standards  
DB101992**

## Sikkerhetsoversikt for Cisco-produktet

Dette produktet inneholder kryptografiske funksjoner og er underlagt amerikansk lovgivning og lokal lovgivning om import, eksport, overføring og bruk. Levering av kryptografiske Cisco-produkter gir ikke tredjeparter rett til å importere, eksportere, distribuere eller bruke kryptering. Importører, eksportører, distributører og brukere er ansvarlige for å overholde lovgivningen i USA og lokal lovgivning for det enkelte land. Ved å bruke dette produktet, samtykker du til å følge gjeldende lover og regler. Hvis du ikke kan overholde amerikansk og lokal lovgivning, må du returnere dette produktet umiddelbart.

Mer informasjon om amerikanske eksportbestemmelser finner du på <https://www.bis.doc.gov/policiesandregulations/ear/index.htm>.

## Viktig informasjon på Internett

### Lisensavtale for sluttbrukere (End User License Agreement)

Lisensavtale for sluttbrukere (EULA) ligger her: <https://www.cisco.com/go/eula>

### Informasjon om forskriftsmessig samsvar og sikkerhet

Regeloverholdelse og sikkerhetsinformasjon (RCSI) ligger her: