



Korisnički priručnik za Cisco bežične IP telefone 8821 i 8821-EX

Prvo objavljivanje: 2016-06-29

Zadnja promjena: 2020-09-24

Americas Headquarters

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 527-0883

THE SPECIFICATIONS AND INFORMATION REGARDING THE PRODUCTS IN THIS MANUAL ARE SUBJECT TO CHANGE WITHOUT NOTICE. ALL STATEMENTS, INFORMATION, AND RECOMMENDATIONS IN THIS MANUAL ARE BELIEVED TO BE ACCURATE BUT ARE PRESENTED WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED. USERS MUST TAKE FULL RESPONSIBILITY FOR THEIR APPLICATION OF ANY PRODUCTS.

THE SOFTWARE LICENSE AND LIMITED WARRANTY FOR THE ACCOMPANYING PRODUCT ARE SET FORTH IN THE INFORMATION PACKET THAT SHIPPED WITH THE PRODUCT AND ARE INCORPORATED HEREIN BY THIS REFERENCE. IF YOU ARE UNABLE TO LOCATE THE SOFTWARE LICENSE OR LIMITED WARRANTY, CONTACT YOUR CISCO REPRESENTATIVE FOR A COPY.

The following information is for FCC compliance of Class A devices: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class A digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference when the equipment is operated in a commercial environment. This equipment generates, uses, and can radiate radio-frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instruction manual, may cause harmful interference to radio communications. Operation of this equipment in a residential area is likely to cause harmful interference, in which case users will be required to correct the interference at their own expense.

The following information is for FCC compliance of Class B devices: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If the equipment causes interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, users are encouraged to try to correct the interference by using one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Modifications to this product not authorized by Cisco could void the FCC approval and negate your authority to operate the product.

The Cisco implementation of TCP header compression is an adaptation of a program developed by the University of California, Berkeley (UCB) as part of UCB's public domain version of the UNIX operating system. All rights reserved. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

NOTWITHSTANDING ANY OTHER WARRANTY HEREIN, ALL DOCUMENT FILES AND SOFTWARE OF THESE SUPPLIERS ARE PROVIDED "AS IS" WITH ALL FAULTS. CISCO AND THE ABOVE-NAMED SUPPLIERS DISCLAIM ALL WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THOSE OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NON-INFRINGEMENT OR ARISING FROM A COURSE OF DEALING, USAGE, OR TRADE PRACTICE.

IN NO EVENT SHALL CISCO OR ITS SUPPLIERS BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, SPECIAL, CONSEQUENTIAL, OR INCIDENTAL DAMAGES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, LOST PROFITS OR LOSS OR DAMAGE TO DATA ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THIS MANUAL, EVEN IF CISCO OR ITS SUPPLIERS HAVE BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

Any Internet Protocol (IP) addresses and phone numbers used in this document are not intended to be actual addresses and phone numbers. Any examples, command display output, network topology diagrams, and other figures included in the document are shown for illustrative purposes only. Any use of actual IP addresses or phone numbers in illustrative content is unintentional and coincidental.

All printed copies and duplicate soft copies of this document are considered uncontrolled. See the current online version for the latest version.

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses and phone numbers are listed on the Cisco website at www.cisco.com/go/offices.

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: <https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/trademarks.html>. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1721R)

© 2017–2020 Cisco Systems, Inc. Sva prava pridržana.



SADRŽAJ

POGLAVLJE 1

Telefon 1

| | |
|--|----|
| Cisco bežični IP telefon 8821 i 8821-EX | 1 |
| Podrška za značajku | 4 |
| Nove i promijenjene informacije | 4 |
| Nove i promijenjene informacije za firmver izdanje 11.0(6) | 4 |
| Nove i promijenjene informacije za podršku za Cisco bežični IP telefon 8821-EX | 4 |
| Nove i promijenjene informacije za firmver izdanje 11.0(5)SR1 | 5 |
| Nove i promijenjene informacije za firmver izdanje 11.0(5) | 5 |
| Nove i promijenjene informacije za firmver izdanje 11.0(4) | 6 |
| Nove i promijenjene informacije za firmver izdanje 11.0(3) | 7 |
| Prvi koraci | 7 |
| Uključivanje telefona | 7 |
| Prijava na telefon | 7 |
| Isključivanje telefona | 8 |
| Zaključavanje tipkovnice telefona | 8 |
| Otključavanje tipkovnice telefona | 8 |
| Pristupanje spremniku glasovne pošte | 9 |
| Portal samoodržavanja | 9 |
| Brojevi za brzo biranje | 10 |
| Gumbi i hardver | 11 |
| Navigacija | 15 |
| Značajke zaslona telefona | 15 |
| Ikone zaglavlja | 15 |
| Početni zaslon | 17 |
| Razlika između telefonskih poziva i linija | 18 |
| Upozorenja o izlasku izvan dometa | 18 |

| | |
|--|----|
| Baterije telefona | 19 |
| Bluetooth i telefon | 20 |
| Briga o telefonu | 20 |
| Čišćenje vanjskih površina telefona | 21 |
| Ako telefon padne u vodu | 22 |
| Dodatna pomoć i informacije | 24 |
| Uvjeti ograničenog jednogodišnjeg Ciscovog jamstva | 24 |
| Jamstvo za bateriju | 24 |

POGLAVLJE 2**Postavljanje telefona 25**

| | |
|---|----|
| Instalacija hardvera telefona | 25 |
| Postavite bateriju za Cisco bežični IP telefon 8821 | 25 |
| Postavite bateriju za Cisco bežični IP telefon 8821-EX | 30 |
| Zamijenite bateriju za Cisco bežični IP telefon 8821 | 34 |
| Zamijenite bateriju za Cisco bežični IP telefon 8821-EX | 39 |
| Identifikacija oštećene baterije | 46 |
| Punjenje baterije telefona | 48 |
| Punjenje rezervne baterije | 48 |
| Priprema adaptera napajanja | 48 |
| Punjenje baterije izmjeničnom strujom | 49 |
| Punjenje baterije USB kabelom i USB priključkom na računalu | 50 |
| Konfiguracija telefona | 51 |
| Dodavanje telefona na Wi-Fi mrežu | 52 |

POGLAVLJE 3**Pozivi 55**

| | |
|---|----|
| Pristup aplikaciji Telefon | 55 |
| Upućivanje poziva | 56 |
| Pokretanje poziva | 56 |
| Pokretanje hitnog poziva | 56 |
| Pokretanje poziva naglavnom slušalicom | 56 |
| Pokretanje poziva zvučnikom telefona | 57 |
| Pokretanje poziva zvučnikom na stolnom punjaču | 57 |
| Pokretanje poziva s adresom telefona ili videoadresom | 57 |
| Ponovno biranje broja | 58 |

| | |
|---|----|
| Uzvraćanje nedavnog poziva | 58 |
| Upućivanje poziva na omiljeni broj iz aplikacije Kontakti | 58 |
| Upućivanje poziva na omiljeni broj sa zaslona aplikacija | 59 |
| Pokretanje poziva brzim biranjem | 59 |
| Biranje međunarodnog telefonskog broja | 60 |
| Primanje obavijesti kada je kontakt dostupan | 60 |
| Pozivi koji zahtijevaju kôd za plaćanje ili kôd za autorizaciju | 60 |
| Sigurni pozivi | 61 |
| Javljanje na pozive | 61 |
| Javljanje na poziv | 61 |
| Odgovaranje na poziv na čekanju | 61 |
| Odbijanje poziva | 61 |
| Zanemarivanje poziva | 62 |
| Utišavanje dolaznih poziva na telefonu | 62 |
| Odgovaranje na telefon suradnika (javljanje na poziv) | 62 |
| Odgovaranje na poziv unutar svoje skupine (Preuzmi) | 63 |
| Odgovaranje na poziv iz druge skupine (HvatGrup) | 63 |
| Odgovaranje na poziv pridružene grupe (HvatOst) | 63 |
| Praćenje sumnjivog poziva | 64 |
| Upravljanje zvonom telefona za jedan dolazni poziv | 64 |
| Završavanje poziva | 64 |
| Utišavanje zvuka | 65 |
| Stavljanje poziva na čekanje | 65 |
| Stavljanje poziva na čekanje | 65 |
| Odgovaranje na poziv koji je predugo na čekanju | 65 |
| Zamjena između aktivnog poziva i poziva na čekanju | 66 |
| Poziv smješten u spremnik | 66 |
| Stavljanje poziva na čekanje smještanjem u spremnik poziva | 66 |
| Vraćanje poziva na čekanju smještanjem poziva u spremnik | 67 |
| Prosljeđivanje poziva s telefona | 67 |
| Isključivanje prosljeđivanja poziva s telefona | 68 |
| Prijenos poziva drugoj osobi | 68 |
| Konferencijski pozivi i sastanci | 68 |
| Dodavanje druge osobe u poziv | 68 |

| | |
|---|----|
| Pregled i uklanjanje sudionika konferencije | 69 |
| Zakazani konferencijski poziv (Meet Me) | 69 |
| Održavanje konferencije Meet Me | 69 |
| Pridruživanje konferenciji Meet Me | 70 |
| Interkom pozivi | 70 |
| Pokretanje interkom poziva | 70 |
| Odgovaranje na interkom poziv | 70 |
| Nadziranje i snimanje poziva | 71 |
| Postavljanje nadziranog poziva | 71 |
| Snimanje poziva | 72 |
| Pozivi s prioritetom | 72 |
| Pokretanje prioritetnog poziva | 73 |
| Javljanje na prioritetni poziv | 73 |
| Odgovaranje na prioritetni poziv dok razgovarate u drugom pozivu | 73 |
| Višestruke linije | 73 |
| Zajedničke linije | 74 |
| Dodavanje sebe pozivu na zajedničkoj liniji (Upad) | 74 |
| Dodavanje sebe pozivu na zajedničkoj liniji (UpadUPoz) | 74 |
| Primanje obavijesti prije nego se što pridružite pozivu na zajedničkoj liniji | 74 |

POGLAVLJE 4
Kontakti 77

| | |
|--|----|
| Pristup aplikaciji Kontakti | 77 |
| Omiljeni | 77 |
| Pristup omiljenima | 78 |
| Dodavanje kontakta na popis omiljenih | 78 |
| Brisanje kontakta s popisa omiljenih | 78 |
| Lokalni kontakti | 79 |
| Pristup lokalnim kontaktima | 79 |
| Traženje kontakta na popisu lokalnih kontakata | 79 |
| Dodavanje novog kontakta na popis lokalnih kontakata | 80 |
| Uređivanje kontakta na popisu lokalnih kontakata | 80 |
| Pozivanje kontakta s popisa lokalnih kontakata | 80 |
| Uklanjanje kontakta s popisa lokalnih kontakata | 81 |
| Uklanjanje svih lokalnih kontakata | 81 |

| | |
|--|----|
| Osobni imenik | 81 |
| Prijava u osobni imenik i odjava iz njega | 82 |
| Osobni adresar | 82 |
| Traženje kontakta u osobnom adresaru | 82 |
| Dodavanje novog kontakta u osobni imenik | 82 |
| Traženje podataka kontakta na telefonu za kontakt iz osobnog imenika | 83 |
| Uređivanje kontakta iz osobnog imenika | 83 |
| Pozivanje kontakta iz osobnog imenika | 84 |
| Uklanjanje kontakta iz osobnog adresara | 84 |
| Korporacijski imenik | 84 |
| Traženje i biranje kontakta u imeniku tvrtke | 84 |
| Nalaženje podataka o kontaktu suradnika na telefonu | 85 |

POGLAVLJE 5
Nedavni pozivi 87

| | |
|--|----|
| Pristup aplikaciji Nedavni | 87 |
| Indikatori nove poruke glasovne pošte i propuštenih poziva | 87 |
| Popis poruka glasovne pošte | 88 |
| Pristupanje usluzi glasovne pošte | 88 |
| Popis propuštenih poziva | 88 |
| Pregled propuštenih poziva | 88 |
| Traženje pojedinosti o propuštenom pozivu | 88 |
| Uzvratanje propuštenog poziva | 89 |
| Izrada novog lokalnog kontakta iz zapisnika propuštenih poziva | 89 |
| Brisanje unosa iz propuštenih poziva | 89 |
| Brisanje popisa propuštenih poziva | 90 |
| Popis nedavnih poziva | 90 |
| Pregled nedavnih poziva | 90 |
| Traženje pojedinosti o nedavnom pozivu | 90 |
| Uzvratanje nedavnog poziva iz popisa nedavnih | 91 |
| Izrada novog lokalnog kontakta od nedavnog poziva | 91 |
| Dodajte informacije iz nedavnog poziva u lokalni kontakt | 91 |
| Brisanje zapisa poziva | 92 |
| Brisanje popisa nedavnih poziva | 92 |

POGLAVLJE 6**Programi 93**

- Aplikacije i gumb aplikacije 93
- Upotreba aplikacije Push to Talk. 93

POGLAVLJE 7**Postavke 95**

- Pristup aplikaciji Postavke 95
 - Pristup postavkama telefona 95
 - Postavljanje telefona na vibriranje tijekom dolaznog poziva 96
 - Odaberite gdje želite čuti zvono 96
 - Promjena zvuka zvona 96
 - Prilagođavanje povratne informacije naglavne slušalice 97
 - Isključivanje zvukova tipkovnice 97
 - Prilagodite filter pozadinske buke 97
 - Prilagođavanje svjetline zaslona 97
 - Promjena veličine fonta 98
 - Upravljanje svjetlom LED indikatora 98
 - Promjena isteka vremena zaslona 99
 - Promjena pozadine 99
 - Automatsko zaključavanje tipkovnice 99
 - Postavke datuma i vremena 100
 - Postavite prikaz razine baterije 102
 - Pristup Bluetooth postavkama 103
 - Uključivanje Bluetootha 103
 - Dodavanje novih Bluetooth naglavnih slušalica 103
 - Povezivanje Bluetooth slušalice 104
 - Preimenovanje Bluetooth slušalice 104
 - Odspajanje Bluetooth slušalice 104
 - Brisanje Bluetooth slušalice 105
 - Pristup postavkama administratora 105
- Prilagođavanje glasnoće tijekom poziva 105
- Prilagođavanje glasnoće zvona telefona 106

| | |
|--------------------|---|
| POGLAVLJE 8 | Dodatni pribor 107 |
| | Podržani dodatni pribor 107 |
| | Naglavne slušalice 108 |
| | Važne informacije o sigurnosti slušalica 108 |
| | Standardne naglavne slušalice 108 |
| | Bluetooth naglavne slušalice 109 |
| | Savjeti za naglavnu slušalicu 109 |
| | Silikonska futrola 109 |
| | Silikonska futrola za Cisco bežični IP telefon 8821 – instalacija 110 |
| | Očistite silikonsku futrolu 111 |
| | Stolni punjači 112 |
| | Postavljanje stolnog punjača 113 |
| | Punjenje telefona u stolnom punjaču 114 |
| | Punjenje rezervne baterije u stolnom punjaču 115 |
| | Višestruki punjač 115 |
| | Postavljanje punjača za više telefona 117 |
| | Ugradnja kompleta za montažu punjača za više telefona na zidu 117 |
| | Punjenje telefona u punjaču za više telefona 119 |
| | Punjenje rezervne baterije u punjaču za više telefona 120 |
| | Zaključavanje punjača kabelom za zaključavanje 120 |

| | |
|--------------------|---|
| POGLAVLJE 9 | Rješavanje problema 121 |
| | Rješavanje općih problema 121 |
| | Traženje podataka o telefonu 123 |
| | Dijagnostika hardvera 123 |
| | Dijagnosticiranje zvuka 123 |
| | Dijagnosticiranje tipkovnice 123 |
| | Dijagnosticiranje WLAN-a 124 |
| | Dijagnostička polja za WLAN 124 |
| | Izradi izvješće o problemu s telefona 126 |

| | |
|---------------------|--------------------------------|
| POGLAVLJE 10 | Sigurnost proizvoda 127 |
|---------------------|--------------------------------|

| | |
|--|-----|
| Podaci o sigurnosti i radnim svojstvima | 127 |
| Smjernice o sigurnosti | 128 |
| Sigurnosne napomene za bateriju | 128 |
| Opasna okruženja | 130 |
| Prekid napajanja | 130 |
| Regulatorne domene | 130 |
| Zdravstvena okruženja | 130 |
| Upotreba vanjskih uređaja | 130 |
| Ponašanje telefona tijekom mrežnih zagušenja | 131 |
| SAR | 131 |
| Oznaka proizvoda | 131 |
| Izjave o sukladnosti | 132 |
| Izjave o sukladnosti za Europsku uniju | 132 |
| CE oznaka | 132 |
| Izjava o izloženosti RF zračenju za Europsku uniju | 132 |
| Izjave o sukladnosti za SAD | 132 |
| Izjava o SAR-u | 132 |
| Informacije o izloženosti RF zračenju | 132 |
| Sukladnost s općim propisima o izloženosti RF zračenju | 134 |
| Radiouređaj sukladan članku 15 | 134 |
| Izjave o sukladnosti za Kanadu | 134 |
| Izjava o izloženosti RF zračenju za Kanadu | 134 |
| Izjave o sukladnosti za Novi Zeland | 135 |
| Opće upozorenje u vezi dozvole za povezivanje (PTC) | 135 |
| Upotreba IP mreža s PSTN-om | 135 |
| Primjena kompresije glasa putem PSTN-a | 136 |
| Poništavanje odjeka | 136 |
| Izjave o sukladnosti za Tajvan | 137 |
| DGT Izjava upozorenja | 137 |
| Izjava o sukladnosti za Argentinu | 137 |
| Izjava o sukladnosti za Brazil | 137 |
| Izjava o sukladnosti za Singapur | 138 |
| Pregled sigurnosti Cisco proizvoda | 138 |
| Važne mrežne informacije | 139 |



POGLAVLJE 1

Telefon

- [Cisco bežični IP telefon 8821 i 8821-EX, na stranici 1](#)
- [Nove i promijenjene informacije, na stranici 4](#)
- [Prvi koraci, na stranici 7](#)
- [Portal samoodržavanja, na stranici 9](#)
- [Gumbi i hardver, na stranici 11](#)
- [Briga o telefonu, na stranici 20](#)
- [Dodatna pomoć i informacije, na stranici 24](#)

Cisco bežični IP telefon 8821 i 8821-EX

Cisco bežični IP telefon 8821 i 8821-EX su bežični dvopojasni uređaji po standardu 802.11 koji zajedno s programom Cisco Unified Communications Manager i pristupnim točkama Cisco Aironet i Cisco Meraki pristupnim točkama (AP) omogućavaju opsežnu glasovnu komunikaciju u sklopu privatne mreže za poslovnu komunikaciju.

Telefoni pružaju mogućnost glasovne komunikacije putem iste bežične LAN mreže koju upotrebljava i računalo, a što omogućuje upućivanje i primanje poziva, stavljanje poziva na čekanje, prijenos poziva, pokretanje konferencijskih poziva i drugo.

Cisco bežični IP telefon 8821-EX je certificiran za potencijalno eksplozivnu atmosferu prema standardu ATEX Zone 2 IP54 (u tijeku), Sjeverna Amerika klasa I, razred 2 / zona 2. Telefon je certificiran za upotrebu u potencijalno eksplozivnim (opasnim) okolinama gdje na kratko ili u nenormalnim uvjetima mogu postojati zapaljivi plinovi, pare ili tekućine. Telefon je izrađen po industrijskom standardu u žutoj boji koja osigurava da se lako pronađe u hitnim slučajevima.

Na sljedećoj slici prikazan je Cisco bežični IP telefon 8821 na lijevoj strani i Cisco bežični IP telefon 8821-EX na desnoj strani.

Slika 1: Cisco bežični IP telefon 8821 i 8821-EX



Ti telefoni, poput ostalih mrežnih uređaja, moraju se konfigurirati i njima se mora upravljati. Telefon podržava G.711a., G.711u, G.722, G.729a, G.729ab, iLBC, iSAC, and OPUS kodeke. Nadalje, telefon podržava nekomprimirani širokopolasni (16-bitni, 16 kHz) zvuk.

Telefoni su kompatibilni sa slušnim pomagalicama (HAC), ali nisu opremljeni TTY značajkama. Na rubovima tipke 5 nalaze se brazde koje pomažu u osjetilnom raspoznavanju.

Fizičke značajke:

- Otpornost na oštećenje pri padu telefona.
- Tolerancija na antibakterijske i alkoholne maramice
- Bez lateksa i olova
- Otporan na udarce i vibracije
- Sučelje USB On-the-Go (OTG) 2.0
- Cisco bežični IP telefon 8821: zaštita IP54, što znači da je uređaj otporan na prašinu i zaštićen od prodora vode (vidi dolje)
- Cisco bežični IP telefon 8821-EX samo:
 - IP67 zaštita na običnim lokacijama
 - Certificiran za upotrebu u potencijalno eksplozivnoj atmosferi:
 - ATEX zona 2 IP54 (u tijeku)
 - METLABS certificirani za klasu I i II, odjel 2 i klasa III, odjel 1 i 2, skupine A, B, C i D
 - Industrijski standard u žutoj boji koja osigurava lako pronalaženje u hitnim slučajevima.
- Punjenje stolnim punjačem za jedan telefon ili višestrukim punjačem za do 6 telefona. Za dodatne informacije, pogledajte [Podržani dodatni pribor, na stranici 107](#).

Osim osnovnih značajki rukovanja pozivima, telefon podržava i značajke koje osiguravaju veću produktivnost i proširuju mogućnosti rukovanja pozivima.

Ovisno o konfiguraciji, telefon podržava:

- Upotrebu Bluetooth bežičnih naglavnih slušalica, uključujući neke značajke za pozivanje bez upotrebe ruku.
- Bežični pristup vašem broju telefona i imeniku tvrtke.
- Pristup mrežnim podacima, XML aplikacijama i mrežnim uslugama.
- Mrežnu prilagodbu značajki telefona i usluga na portalu za samoodržavanje.
- Generiranje izvješća o lokaciji pri prvoj registraciji. Izvještava o svojoj lokaciji kada se ona promijeni; na primjer, kada šetate oko zgrade. Bežični telefon također izvještava o svom mjestu svakih 24 sata ako se ne kreće.

Za više informacija pogledajte dokumentaciju za Cisco Unified Communications Manager.

Da bi spriječili oštećenje uređaja:

- Nemojte se kupati ili plivati s telefonom.
- Ne izlažite telefon vodi pod tlakom ili tekućoj vodi, npr. tuširanja, čišćenje ili pranje ruku.
- Ne upotrebljavajte telefon u sauni ili parnoj sobi.
- Nemojte namjerno zaroniti telefon u vodu.
- Ne upotrebljavajte telefon izvan predloženih temperaturnih raspona ili u ekstremno vlažnim, vrućim ili hladnim uvjetima.
- Ne pohranjujte telefone, baterije ni dodatke izvan predloženih temperaturnih raspona ili u ekstremno vlažnim, vrućim ili hladnim uvjetima.
- Nemojte ispustiti telefon ili ga podvrgnuti drugim utjecajima.
- Ne rastavljajte telefon; ne uklanjajte vijke.
- Ne upotrebljavajte jaka sredstva za čišćenje, kao što su izbjeljivač i druge kemikalije, za čišćenje vanjskog dijela telefona.
- Ne upotrebljavajte slomljena vratašca baterije ili vratašca baterija sa slomljenom brtvom.

Minimiziranje izloženosti vašeg telefona sapunici, deterdžent, kiselinama ili kiselom hranom i bilo kojim tekućinama; na primjer, slana voda, sapunica, voda iz bazena, parfem, sredstvo protiv insekata, losioni, sunčani ekran, ulje, odstranjivač ljepila, boja za kosu, bezalkoholna pića i otapala. Za dodatne informacije, pogledajte [Briga o telefonu, na stranici 20](#).

IP54 i IP67

Cisco bežični IP telefon 8821 i 8821-EX se testiraju se pod kontroliranim laboratorijskim uvjetima prema IEC standardu 60529. Cisco bežični IP telefon 8821 ima ocjenu IP54, a Cisco bežični IP telefon 8821-EX ima ocjenu IP67 na običnim lokacijama. Zaštita od prodora 54 (IP54) i zaštita od prodora 67 (IP67) ukazuju na to da je uređaj nepropustan za prašinu i zaštićen od vode. Otpor na prskanje, vodu i prašinu nisu stalni uvjeti, a otpor se može smanjiti kao rezultat normalnog trošenja. Od korisnika se očekuje da će se brinuti o telefonu i da neće namjerno izlagati uređaj prašini, prskanju ili uranjanjati u vodu.

Povezane teme

[Opasna okruženja](#), na stranici 130

Podrška za značajku

Ovaj dokument opisuje sve značajke koje uređaj podržava. Međutim, nisu sve značajke podržane trenutnom konfiguracijom. Za informacije o podržanim značajkama obratite se svom administratoru.

Nove i promijenjene informacije**Nove i promijenjene informacije za firmver izdanje 11.0(6)**

Sljedeća tablica prikazuje promjene u ovoj knjizi za podršku, izdanje firmvera 11.0(6).

| Naziv značajke | Ažuriranja |
|---|--|
| Konfigurabilna lijeva funkcijska tipka | Pristupanje spremniku glasovne pošte, na stranici 9 Pristup lokalnim kontaktima, na stranici 79 |
| Silikonska futrola za Cisco bežični IP telefon 8821 | Silikonska futrola, na stranici 109 |
| Izveštavanje o lokaciji | Cisco bežični IP telefon 8821 i 8821-EX, na stranici 1 |

Nove i promijenjene informacije za podršku za Cisco bežični IP telefon 8821-EX

Na dokumentu su napravljena sljedeća ažuriranja.

| Značajka | Opis |
|--|---|
| Cisco bežični IP telefon 8821-EX Podrška | Cisco bežični IP telefon 8821 i 8821-EX, na stranici 1 Baterije telefona, na stranici 19 Postavite bateriju za Cisco bežični IP telefon 8821-EX, na stranici 30 Zamijenite bateriju za Cisco bežični IP telefon 8821-EX, na stranici 39 Podržani dodatni pribor, na stranici 107 Stolni punjači, na stranici 112 Višestruki punjač, na stranici 115 |

| Značajka | Opis |
|-------------------------------------|---|
| Ažuriranje informacija o baterijama | <p>Baterije telefona, na stranici 19</p> <p>Identifikacija oštećene baterije, na stranici 46</p> <p>Zamijenite bateriju za Cisco bežični IP telefon 8821, na stranici 34</p> <p>Zamijenite bateriju za Cisco bežični IP telefon 8821-EX, na stranici 39</p> |

Nove i promijenjene informacije za firmver izdanje 11.0(5)SR1

Na dokumentu su napravljena sljedeća ažuriranja.

| Značajka | Opis |
|------------------|-----------------------------------|
| Sitna ažuriranja | Baterije telefona, na stranici 19 |

Nove i promijenjene informacije za firmver izdanje 11.0(5)

Sljedeća tablica prikazuje promjene u ovoj knjizi za podršku izdanja firmvera 11.0(5)



Napomena

Izdanje firmvera 11.0(5) za Cisco bežični telefon 8821 je odgođeno. Značajke iz izdanja dostupne su kasnijim izdanjima firmvera.

| Naziv značajke | Ažuriranja |
|---|--|
| Novi punjači za Cisco bežični IP telefon 8821 | <p>Baterije telefona, na stranici 19</p> <p>Stolni punjači, na stranici 112</p> <p>Višestruki punjač, na stranici 115</p> |
| Poboljšanja korisničkog sučelja | <p>Ikone zaglavlja, na stranici 15</p> <p>Upućivanje poziva na omiljeni broj sa zaslona aplikacija, na stranici 59</p> <p>Odbijanje poziva, na stranici 61</p> <p>Nekoliko promijenjenih odjeljaka u Omiljeni, na stranici 77</p> <p>Nekoliko promijenjenih odjeljaka u Lokalni kontakti, na stranici 79</p> <p>Izrada novog lokalnog kontakta od nedavnog poziva, na stranici 91</p> <p>Dijagnosticiranje zvuka, na stranici 123</p> <p>Postavite prikaz razine baterije, na stranici 102</p> |

| Naziv značajke | Ažuriranja |
|---|--|
| Kao rezultat nedavnih promjena u hardveru, Cisco bežični IP telefon 8821 je sada certificiran za IP54, a više nije certificiran za IP67 za zaštitu od ulaska. | <p>Cisco bežični IP telefon 8821 i 8821-EX, na stranici 1</p> <p>Postavite bateriju za Cisco bežični IP telefon 8821, na stranici 25</p> <p>Zamijenite bateriju za Cisco bežični IP telefon 8821, na stranici 34</p> |

Nove i promijenjene informacije za firmver izdanje 11.0(4)

Sljedeća tablica prikazuje promjene u ovoj knjizi za podršku izdanje firmvera 11.0 (4)

| Naziv značajke | Ažuriranja |
|---------------------------------|--|
| Konfigurabilan početni zaslon | <p>Gumbi i hardver, na stranici 11 – obnovljeno kako za raspravu o navigaciji.</p> <p>Značajke zaslona telefona, na stranici 15 – obnovljeno.</p> <p>Početni zaslon, na stranici 17 dodan je kako bi opisao mogućnosti početnog zaslona.</p> <p>Mnoge procedure za pristup aplikaciji su ažurirane.</p> |
| Poboljšajte upute za čišćenje | <p>Telefon može biti oštećen ako pušete ili upotrebljavate komprimirani zrak na mikrofona, tako da se dodatna upozorenja dodaju u:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Briga o telefonu, na stranici 20 • Čišćenje vanjskih površina telefona, na stranici 21 • Ako telefon padne u vodu, na stranici 22 |
| Lokalni kontakti | Omiljeni, na stranici 77 i Lokalni kontakti, na stranici 79 i pododjeljci dodani su u poglavlje "Kontakti". |
| Alat za prijavu problema | Izradi izvješće o problemu s telefona, na stranici 126 opisuje kako prijaviti problem u vezi s telefonom. |
| Promijenjena veličina pozadine | Promjena pozadine, na stranici 99 ažurirana je za nove pozadine. |
| Poboljšanja korisničkog sučelja | Prilagođavanje svjetline zaslona, na stranici 97 i Promjena isteka vremena zaslona, na stranici 99 bili su ažurirani s zadanim informacijama postavki.. |
| Općenita ažuriranja su | Važne informacije o sigurnosti slušalica, na stranici 108 dodana. |

Nove i promijenjene informacije za firmver izdanje 11.0(3)

Sljedeća tablica sadrži informacije koje su dodane ili promijenjene u ovoj knjizi za ovo izdanje firmware-a.

| Značajka | Ažuriranja |
|-----------------------------|--|
| Filtar pozadinske buke | Prilagodite filtar pozadinske buke, na stranici 97 Savjeti za naglavnu slušalicu, na stranici 109 |
| Poboljšanja uštede energije | Baterije telefona, na stranici 19 |

Prvi koraci

Pročitajte [Sigurnost proizvoda, na stranici 127](#) prije instalacije ili punjenja baterije.

Telefon napaja akumulatorska litij-ionska baterija. Prije prve upotrebe telefona, umetnite u telefon bateriju i napunite je.

Telefon morate povezati s bežičnom mrežom tvrtke i IP telefonskom mrežom. Novi bežični telefon može postaviti administrator ili vi sami.

Telefon se može upotrebljavati nakon završenog postavljanja.

Povezane teme

[Postavljanje telefona](#), na stranici 25


[Baterije telefona](#), na stranici 19

Uključivanje telefona

Telefon će se automatski isključiti kada ga ne upotrebljavajte kako bi štedio energiju. Telefon morate uključiti kako biste ga ponovno mogli upotrebljavati.

Nakon uključivanja telefona, možda ćete morati unijeti korisničko ime i lozinku za pristup bežičnoj mreži. Nakon autentifikacije i registracije telefona u sustavu upravljanja pozivom, prikazat će se glavni zaslon i moći ćete upućivati i primati pozive.

Postupak

Pritisnite i držite pritisnutim gumb **za uključivanje/završetak poziva**  dok ne zasvijetli crveni LED indikator.

Prijava na telefon

Ako se prilikom uključivanja telefona prikaže zaslon za prijavu, unesite svoje korisničko ime i lozinku kako biste mogli pristupiti funkcijama telefona. Možda ćete morati unijeti i druge podatke, što ovisi o sigurnosnim zahtjevima bežične mreže. Obratite se administratoru za pomoć.


Postupak

-
- Korak 1** Unesite ID korisnika.
Korak 2 Upišite lozinku.
-

Isključivanje telefona

Kako biste sačuvali bateriju, isključite telefon kada vam nije potreban za upućivanje ili primanje poziva.

Postupak

-
- Korak 1** Pritisnite i 4 sekunde držite pritisnutim gumb za **uključivanje/završetak poziva** .
Korak 2 Pritisnite **Isključi**.
-


Povezane teme

[Promjena isteka vremena zaslona](#), na stranici 99

Zaključavanje tipkovnice telefona

Možete zaključati tipkovnicu kako ne biste nehotično pritiskali tipke.

Postupak

Pritisnite i zadržite tipku **nula (0)**  do prikaza poruke obavijesti da je tipkovnica zaključana.


Povezane teme

[Automatsko zaključavanje tipkovnice](#), na stranici 99

Otključavanje tipkovnice telefona

Ako ste zaključali tipkovnicu, otključajte je kako biste mogli upotrebljavati telefon.

Postupak

-
- Korak 1** Pritisnite **Otključaj**.
Korak 2 Pritisnite tipku **nula (0)** .
-


Pristupanje spremniku glasovne pošte

Glasovnoj pošti možete pristupiti pozivanjem telefonskog broja u sustavu glasovne pošte. Međutim, ako je administrator omogućio brzi pristup, glasovnoj pošti možete pristupiti pritiskom na samo jedan gumb. Taj gumb automatski će birati sustav glasovne pošte umjesto vas.

Sustav glasovne pošte odvojen je od telefona. Ako su vam potrebne informacije o telefonskim brojevima iz sustava glasovne pošte za unutarnji i vanjski pristup ili druge informacije o sustavu glasovne pošte, obratite se administratoru.

Vaš administrator može konfigurirati lijevu značajku funkcijsku tipku u prikazu aplikacija kako bi bila **Glasovna pošta**.

Postupak

- Korak 1** Pritisnite i držite **jedan (1)**  na tipkovnici ili pritisnite **GlasPošt**.
- Korak 2** Slijedite upute.

Portal samoodržavanja

Neke od postavki telefona možete prilagoditi na web-lokaciji portala samoodržavanja kojemu pristupate sa svojega računala. Portal samoodržavanja dio je Cisco Unified Communications Manager-a vaše organizacije.

Administrator vam daje URL za pristup portalu samoodržavanja te vam osigurava korisnički ID i lozinku.

U portalu samoodržavanja možete upravljati značajkama, postavkama linije i telefonskim uslugama telefona.

- Značajke telefona uključuju brzo biranje, značajku ne uznemiravaj i osobni adresar.
- Postavke linije utječu na određenu telefonsku liniju (broj u imeniku) telefona. Postavke linije mogu sadržavati prosljeđivanje poziva, vizualne i zvučne pokazatelje poruke, uzorke zvona i druge postavke karakteristične za liniju.
- Telefonske usluge mogu sadržavati posebne značajke telefona, mrežne podatke i mrežne informacije (primjerice cijene dionica i popise filmova). Upotrijebite portal samoodržavanja kako biste se prijavili na uslugu telefona prije nego joj pristupite.

Sljedeća tablica opisuje određene značajke koje možete konfigurirati u portalu samoodržavanja. Više informacija potražite u dokumentaciji o portalu samoodržavanja sustava za upravljanje pozivima.

Tablica 1: Značajke raspoložive na Portalu samoodržavanja

| Značajke | Opis |
|-----------------------|--|
| Prosljeđivanje poziva | Upotrebljavajte broj koji prima pozive kada je značajka prosljeđivanja poziva omogućena na telefonu. Upotrebljavajte portal samoodržavanja za postavljanje složenije funkcije prosljeđivanja poziva, primjerice kada je vaša linija zauzeta. |

| Značajke | Opis |
|------------------|--|
| Dodatni telefoni | <p>Odredite dodatne telefone koje želite upotrebljavati za pokretanje i prijem poziva s istim brojem u imeniku koji ima fiksni telefon. Možete definirati blokirane i preferirane kontakte kako biste ograničili ili dopustili da se pozivi s određenih telefonskih brojeva proslijede na vaš mobitel. Kada postavite dodatne telefone, možete postaviti i sljedeće značajke:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dostupnost jednog broja – odredite treba li dodatni telefon zvoniti kada netko pozove fiksni telefon. • Mobilni pozivi – ako je dodatni telefon mobitel, možete ga postaviti tako da pozive fiksnog telefona prosljeđujete na mobitel, odnosno pozive s mobitela na fiksni telefon. |
| Brzo biranje | Dodijelite brojeve telefona brojevima za brzo biranje kako biste tu osobu mogli brzo nazvati. |

Brojevi za brzo biranje

Broj na telefonu birate unosom određenih znamenki. Kada postavljate broj brzog biranja, on mora sadržavati sve znamenke koje su potrebne za pokretanje poziva. Na primjer, ako trebate birati 9 da biste dobili vanjsku liniju, unesite broj 9, a zatim broj koji želite birati.

Broju možete dodati i ostale brojke koje se biraju. Primjerice, pristupni kôd za sastanak, kućni broj, lozinku za glasovnu poštu, kôd autorizacije ili kôd plaćanja.

Niz za biranje može sadržavati sljedeće znakove:

- 0 do 9
- ljestve (#)
- zvjezdica (*)
- zarez (,) – Znak stanke koji unosi zastoj u biranju u trajanju 2 sekunde. U jednome retku možete imati nekoliko zarezova. Primjerice, dva zarezova (,,) predstavljaju stanku od 4 sekunde.

Pravila za nizove biranja su:

- Upotrijebite zarez za razdvajanje dijelova niza za biranje.
- Kod autorizacije mora uvijek biti ispred koda plaćanja u posebnom nizu brzog biranja.
- U nizu je potreban jedan zarez između koda autorizacije i koda za plaćanje.
- Oznaka brzog biranja potrebna je kod brzih biranja s kodovima autorizacije i dodatnim znamenkama.

Prije konfiguracije brzog biranja barem jednom ručno birajte niz znamenki kako biste provjerili točnost niza.

Telefon ne sprema u povijest poziva kôd autorizacije, kôd za plaćanje ili dodatne pozive iz brzog biranja. Ako pritisnete **Ponovo biraj** poslije povezivanja s odredištem putem brzog biranja, telefon će zatražiti ručni unos koda autorizacije, koda za plaćanje ili dodatnih znamenki.

Primjer

Da biste postavili broj brzog biranja kojim ćete pozvati osobu na određenom kućnom broju i ako vam je potreban kôd autorizacije ili kôd za plaćanje, pogledajte sljedeći primjer:

- Morate birati **9** za pristup vanjskoj liniji.
- Želite birati **5556543**.
- Morate unijeti kôd autorizacije **1234**.
- Morate unijeti kôd za plaćanje **9876**.
- Morate pričekati 4 sekunde.
- Nakon povezivanja poziva morate birati kućni broj **56789#**.

U tom bi slučaju broj brzog biranja bio **95556543,1234,9876,,56789#**.

Povezane teme

[Pozivi koji zahtijevaju kôd za plaćanje ili kôd za autorizaciju](#), na stranici 60



Gumbi i hardver











Bežični telefon nudi mnogo gumba i hardverskih značajki koje ćete redovito upotrebljavati. Sljedeće slike i tablice pomoći će vam u prepoznavanju važnih gumba i hardverskih značajki. Na sljedećoj slici prikazan je Cisco bežični IP telefon 8821, ali i Cisco bežični IP telefon 8821-EX je sličan izgledom.









Slika 2: Cisco bežični IP telefon 8821 Gumbi i hardver



U sljedećoj tablici opisane su funkcije tipki na telefonu.

| Svaka | Naziv ili grupiranje | Opis |
|-------|--|---|
| 1 | Indikator (LED) Priključnica za naglavne slušalice | <p>Indikator – svjetla prikazuju pojedina stanja:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Svijetli stalno crveno – telefon je priključen na izvor izmjeničnog napajanja i baterija se puni. • Svijetli stalno zeleno – telefon je priključen na izvor izmjeničnog napajanja i baterija je potpuno napunjena. • Brzo trepće žutom bojom – dolazni poziv. Telefon se puni ili je potpuno napunjen. • Brzo trepće zelenom bojom – glasovna poruka. Kada je telefon priključen u izvor izmjeničnog napajanja, zeleno svjetlo svijetli duže nego kada radi na bateriju. • Sporo trepće zelenom bojom (svake 2 sekunde): telefon radi na baterijsko napajanje. Telefon je registriran na bežičnu mrežu i nalazi se unutar dometa usluge. <p>Ulaz za naglavne slušalice s poklopcem  Uklonite zaštitni poklopac i priključite naglavne slušalice ili slušalice koje se umeću u uho.</p> |
| 2 | Gumb zvučnika | Zvučnik  za uključivanje i isključivanje načina rada zvučnika na telefonu. |

| Slika | Naziv ili grupiranje | Opis |
|-------|---|---|
| 3 | <p>Funkcijske tipke</p> <p>Skupina gumba za navigaciju</p> <p>Gumbi za upravljanje pozivima</p> | <p>Funkcijske tipke </p> <ul style="list-style-type: none"> • Funkcijska tipka Više  služi za pristup popisu izbornika ili funkcija. • Funkcijska tipka aktivira opciju prikazanu na zaslonu. <p>Navigacijski klaster  Navigacijski prsten i gumb Odaberi</p> <p>Prsten za navigaciju (vanjski prsten):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pomicanje prema gore, dolje, lijevo ili desno u prikazu aplikacija za odabir ovih aplikacija: <ul style="list-style-type: none"> • Nedavne  • Kontakti  • Aplikacije  • Postavke  • Pomicanjem gore i dolje kroz izbornike označavate željene opcije, pomicanjem lijevo i desno krećete se kroz telefonske brojeve i tekstualne unose. • U linijskoom prikazu pritisnite navigacijski prsten za odlazak na prikaz aplikacija. <p>Gumb Odaberi  (u sredini skupine tipki):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Upućivanje poziva s glavnog zaslona. • Odabir stavke izbornika, funkcijske tipke, poziva ili radnje. <p>Odgovori/Pošalji  Odgovarate na poziv ili, nakon biranja broja, pokretanje poziva.</p> <p>Uključi/Završi  Uključivanje/isključivanje telefona ili završavanje spojenog poziva. Dok upotrebljavate izbornike ili se nalazite u aplikaciji, ponaša se kao prečac za povratak na glavni zaslon.</p> |

| Slike | Naziv ili grupiranje | Opis |
|-------|-------------------------|---|
| 4 | Tipkovnica | <p>Biranje brojeva, unos slova i izbor stavki izbornika prema broju.</p> <p>Jedan (1) </p> <ul style="list-style-type: none"> • Unos broja "1" prilikom biranja broja. • Pristupanje glasovnoj pošti. Pritisnite i zadržite za automatsko biranje sustava glasovne pošte. • Unos posebnih tekstualnih znakova: / . @ : ; = ? - _ & % <p>Zvjezdica (*) </p> <ul style="list-style-type: none"> • Prije biranja međunarodnog telefonskog broja pritisnite i zadržite nekoliko sekundi kako biste dodali simbol plusa (+) ispred telefonskog broja. • Unos posebnih tekstualnih znakova: + * ~ ` < > <p>Nula (0) </p> <ul style="list-style-type: none"> • Unos broja "0" prilikom biranja broja. • Zaključavanje tipkovnice • Unos razmaka ili sljedećih tekstualnih znakova: 0, ! ^ ' " <p>Povisilica (#) </p> <ul style="list-style-type: none"> • Pritisnite za utišavanje zvona telefona. Ako je tako konfiguriran, telefon će vibrirati umjesto zvona. • Unos posebnih tekstualnih znakova: # \$ £ ¤ () { } [] |
| 5 | Gumbi na lijevoj strani | <p>Aplikacija  Upotrebljavajte s XML aplikacijama, npr. Push to Talk.</p> <p></p> <p>Glasnoća </p> <ul style="list-style-type: none"> • Kada je telefon u mirovanju, ovim gumbom možete promijeniti glasnoću zvona ili isključiti zvono. • Prilikom dolaznog poziva (zvoni), jednom pritisnite ovaj gumb da biste utišali zvono. • Za vrijeme poziva možete regulirati glasnoću zvučnika aktivne slušalice, naglavnih slušalica ili zvučnika. • Ako je telefon priključen u stolni punjač, upravlja glasnoćom zvučnika punjača. <p>Stišaj  za uključivanje i isključivanje značajke stišavanja.</p> |

Navigacija

Upotrebljavajte vanjski prsten navigacijskog klastera za pomicanje kroz izbornike i za pomicanje između polja. Za odabir stavki izbornika upotrijebite unutarnji gumb **Odaberi** navigacijskog klastera.



Ako stavka izbornika ima broj indeksa, za odabir stavke unesite taj broj pomoću tipkovnice.

Značajke zaslona telefona

Na zaslonu telefona prikazuju se podaci o telefonu kao što je broj iz imenika, aktivni poziv i status linije, funkcijske tipke, brza biranja i upućeni pozivi. Zaslون je sastavljen od sljedećih odjeljaka:

- Zaglavlje – prikazuje telefonski broj, jačinu Wi-Fi signala, napunjenost baterije i neke ikone značajki. Ikona značajke prikazuje se kada je aktivna pripadajuća značajka.
- Srednji odjeljak – prikazuje početni zaslon.
- Podnožje – prikazuje trenutni datum i vrijeme ili oznake funkcijskih tipki. Svaka oznaka funkcijske tipke označava radnju koju vrši tipka ispod zaslona.





Povezane teme

[Početni zaslon](#), na stranici 17




Ikone zaglavlja

Zaglavlje zaslona prikazuje mnoge ikone. Sljedeće tablice interpretiraju ove ikone.




Tablica 2: Ikone zvučne putanje

| Ikona | Opis |
|---|--|
|  | Zvučnik ili zvučnik stolnog punjača su u upotrebi. |
|  | Ožičene ili Bluetooth slušalice su u uporabi. |
|  | Isključen zvuk telefona. |
|  | Telefon je u tihom načinu rada. Ovaj se način rada događa kada isključite zvono iz izbornika Postavke . |

Tablica 3: Ikone Bluetootha








| Ikona | Opis |
|---|---|
|  | Funkcija Bluetooth je uključena. |
|  | Uređaj je povezan s Bluetooth-om. |
|  | Bluetooth je uključen, ali nijedan uređaj nije povezan. |

Tablica 4: Ikone mreže

| Ikona | Opis |
|--|--|
|  | Wi-Fi je spojen, a broj traka označava jačinu signala. |
|  | Nema Wi-Fi veze |
|  | Telefon je priključen na Ethernet s USB Ethernet klučićem. |

Prema zadanim postavkama vaš telefon prikazuje ikone punjenja baterije. Možete omogućiti telefonu da prikazuje razinu baterije kao postotak. Za dodatne informacije, pogledajte [Postavite prikaz razine baterije, na stranici 102](#).

Tablica 5: Ikone baterije

| Ikona | Opis |
|---|--|
|  | Baterija je potpuno napunjena. |
|  | Punjenje baterije je oko 75 %. |
|  | Punjenje baterije je oko 50 %. |
|  | Punjenje baterije je oko 25 %. |
|  | Punjenje baterije je manje od 25 %. |
|  | Baterija se ispraznila. Napunite bateriju ili je zamijenite napunjenim baterijama. |
|  | Nema baterije. |

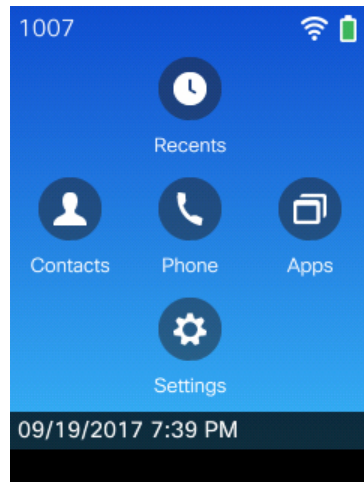
Početni zaslon

Kada vam je telefon u mirovanju, prikazuje se početni zaslon. Početni zaslon može biti ili prikaz aplikacija ili linijski prikaz.

Vaš administrator određuje koji će se početni zaslon prikazivati na telefonu. Ako često upućujete ili primati pozive, možda ćete preferirati linijski prikaz kao zadani početni zaslon.

Sljedeća slika je početni zaslon u prikazu aplikacija.

Slika 3: Prikaz aplikacija

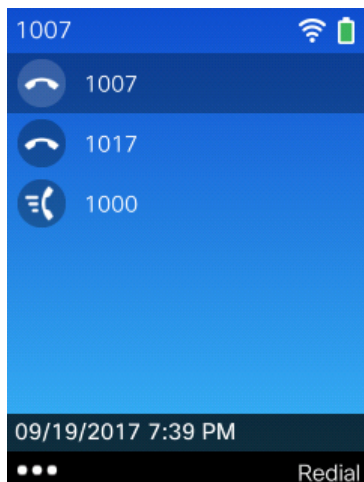


U prikazu aplikacije, ikona aplikacije telefon označava status telefona:

- Plava pozadina i bijela ikona: telefon je u mirovanju.
- Žuta pozadina i bijela ikona: telefon je u aktivnom pozivu.
- Plava pozadina i crvena ikona: telefon je na čekanju ili se zajednička linija nalazi u aktivnom pozivu.

Sljedeća slika je početni zaslon u linijskom prikazu. Za pristup zaslonu aplikacija pritisnite lijevo na navigacijskom prstenu.



Slika 4: Linijski prikaz



Razlika između telefonskih poziva i linija

Pojmove *linije* i *pozivi* upotrebljavamo na vrlo određeni način kako bismo objasnili kako se koristiti telefonom. U nastavku je prikazana razlika.

Linije


Svaka linija odgovara broju u imeniku ili interkom broju koji drugi mogu upotrebljavati da bi vas nazvali. Telefon podržava najviše šest linija. Za prikaz telefonskih linija pritisnite **Telefon** . Na prikazu linija bit će onoliko linija koliko imate dodijeljenih brojeva iz imenika s ikonama telefonske linije .

Pozivi

Svaka linija može podržavati više poziva, obično do četiri. Telefon podržava najviše 24 povezana poziva, ali administrator sustava može prilagoditi taj broj prema vašim potrebama. Samo jedan poziv može biti aktivan u određenom trenutku; drugi pozivi bit će automatski stavljeni na čekanje.


Na primjer: imate dvije linije i svaka od njih podržava četiri poziva što znači da u jednom trenutku možete imati spojeno osam poziva. Samo jedan od tih poziva je aktivan poziv, dok je ostalih sedam na čekanju.

Upozorenja o izlasku izvan dometa

Administrator sustava može konfigurirati telefon tako da vam pošalje zvučno upozorenje (signal) kada izađete izvan dometa bežične mreže. Kada začujete upozorenje, ikona  (nema signala) prikazat će se na zaslonu telefona.

Kada ste izvan dometa bežične mreže, nećete moći upotrebljavati značajke telefona za koje je potrebna bežična mreža, primjerice upućivanje i primanje poziva.

Ako je administrator sustava omogućio upozorenje o izlasku izvan dometa, a ovisno o konfiguraciji, može se oglasiti jedan zvučni signal ili se može ponavljati signal u razmaku od 10, 30 ili 60 sekundi sve dok se ne vratite u domet bežične mreže.

Ako se želite ponovno povezati s bežičnom mrežom nakon što ste čuli upozorenje, premjestite se na drugu lokaciju dok se na telefonu ponovno ne prikaže ikona signala .

Baterije telefona

Telefon je opremljen litij-ionskom baterijom. Potpuno napunjena baterija omogućava:

- Do 11,5 sati razgovora (ovisi o firmveru telefona i verziji punjača)

Sljedeća tablica prikazuje razlike u vremenu razgovora kada upotrebljavate:

- nove 4.35 V Stolni punjač za Cisco bežični IP telefon 8821 i Cisco bežični IP telefon 8821 – višestruki punjač
- Cisco bežični IP telefon 8821-EX stolni punjač i Cisco bežični IP telefon 8821-EX višestruki punjač

Tablica 6: Usporedba vremena razgovora

| Uvjet | Originalne Stolni punjač za Cisco bežični IP telefon 8821 i Cisco bežični IP telefon 8821 – višestruki punjač | Novi Stolni punjač za Cisco bežični IP telefon 8821 i Cisco bežični IP telefon 8821 – višestruki punjač | Cisco bežični IP telefon 8821-EX stolni punjač i Cisco bežični IP telefon 8821-EX višestruki punjač |
|---|---|---|---|
| Telefon se puni u punjaču, pomoću zidnog prilagodnika ili USB-a Telefon s firmver izdanjem 11.0 (4) SR3 ili starijim | 9,5 sati | 9,5 sati | 9,5 sati |
| Telefon se puni u punjaču, pomoću zidnog prilagodnika ili USB-a Telefon s firmver izdanjem 11.0 (5) ili starijim | 11,5 sati | 11,5 sati | 9,5 sati |
| Rezervna baterija napunjena u utoru za punjenje | 9,5 sati | 11,5 sati | 9,5 sati |

- Do 145 sati u mirovanju

Vijek trajanja baterije ovisi o brojnim čimbenicima, uključujući:

- Na vrijeme – kada je telefon uključen smanjuje se trajanja baterije. Pozivi, poruke, korištenje aplikacije, korištenje Bluetooth-a i radnje kao što je kretanje kroz izbornik upotrebljavaju energiju.

- Način skeniranja – vaš telefon može biti postavljen za skeniranje pristupnih točaka na tri različita načina (kontinuirano, automatsko, jednostruka pristupna točka). Ako vaš telefon koristi kontinuirani ili automatski načina skeniranja, telefon zahtijeva više energije, što smanjuje vrijeme trajanja baterije za razgovor.

Ako obavljate duge razgovore, praktično je imati rezervnu, napunjenu bateriju.



Opres

Očekivani životni ciklus za bateriju je dvije godine. Na temelju prosječnog korištenja, to je približno 500 punjenja. Možete provjeriti datum ispisan na baterijama kako biste izračunali starost baterije. Preporučujemo vam da bateriju zamijenite kada dosegne kraj životnog vijeka.

Bluetooth i telefon

S telefonom možete koristiti Bluetooth slušalice.

Bluetooth veze najbolje rade kada se nalazite na 1 do 2 metra od telefona, no rad je moguć i na udaljenosti do 20 metara. Bluetooth veza može lošije raditi ako između telefona i spojenih uređaja postoji prepreka (zid, vrata, prozor), veliki metalni predmeti ili drugi elektronički uređaji.

Ako želite povezati naglavne slušalice s telefonom Bluetooth vezom, prvo ih uparite. Možete upariti najviše 5 Bluetooth naglavnih slušalica s telefonom. Nakon uparivanja naglavnih slušalica, telefon će se povezati s naglavnim slušalicama nakon njihova uključivanja. Posljednje povezane Bluetooth naglavne slušalice s telefonom bit će naglavne slušalice koje će telefon koristiti.



Napomena

Cisco bežični IP telefon 8821-EX nije ispitan niti certificiran s dodatnom opremom za upotrebu u potencijalno eksplozivnoj okolini.

Povezane teme

- [Bluetooth naglavne slušalice](#), na stranici 109
- [Pristup Bluetooth postavkama](#), na stranici 103

Briga o telefonu

Možete očistiti telefon. Pratite naše upute za čišćenje.

Odmah očistite telefon ako dođe u kontakt s bilo čime što može prouzročiti mrlje ili druga oštećenja; na primjer, prljavština ili pijesak, tinta, šminka, sapun, deterdžent, kiseline, kisela hrana ili losioni.



Opres Ne pušite niti upotrebljavajte komprimirani zrak (na primjer, aerosol limenke, nisko ili visoko pritisne raspršivače zraka) za čišćenje otvora telefona.



Ne upotrebljavajte usisavač ili neki drugi uređaj za usisavanje za čišćenje otvora telefona.

Ne upotrebljavajte pribadače ili druge predmete za očistiti otvaranja telefona.

Korištenje zraka, usisavanja, ili mehaničkih predmeta za čišćenje otvor telefona može oštetiti telefon i poništiti garanciju.

Ako telefon padne u vodu ili se po njemu prolije tekućina, pratite upute za sušenje telefona. Pogledajte [Ako telefon padne u vodu, na stranici 22](#).

Čišćenje vanjskih površina telefona

Vanjske površine telefona možete čistiti suhom krpom bez dlačica. U medicinskoj okolini, preporučujemo upotrebu maramica Caviwipes™ i Saniwipes™ za detaljno čišćenje telefona. Maramice Caviwipes i Saniwipes sadrže do 17 % izopropanola.

Svaka otopina za čišćenje koja sadrži visok udio izopropanola ili alternativne tekućine na bazi alkohola može trajno oštetiti telefon. Ne čistite telefon izbjeljivačem ili drugim jakim sredstvima.

Pretjerano korištenje vlažnih maramica (više od 3 puta na dan) oštetiti će površini telefona i izgled telefon će se promijeniti.

Odmah očistite telefon ako dođe u kontakt s bilo čime što može prouzročiti mrlje ili druga oštećenja; na primjer, prljavština ili pijesak, tinta, šminka, sapun, deterdžent, kiseline, kisela hrana ili losioni.



Opres Nemojte puhati ili upotrebljavati komprimirani zrak (na primjer, aerosol limenke, nisko ili visoko pritisne raspršivače zraka) za čišćenje otvora telefona.



Ne upotrebljavajte usisavač ili neki drugi uređaj za usisavanje za čišćenje otvora telefona.

Ne upotrebljavajte pribadače ili druge predmete za očistiti otvaranja telefona.

Korištenje zraka, usisavanja, ili mehaničkih predmeta za čišćenje otvor telefona može oštetiti telefon i poništiti garanciju.

Ne uranjajte telefon u nikakvu tekućinu.

Ne upotrebljavajte teško zasićene tkanine.

Postupak

-
- Korak 1** Izvadite telefon iz punjača ili izvucite kabel za punjenje.
 - Korak 2** Ako je telefon u zaštitnoj futroli, izvadite ga.
 - Korak 3** Telefon i njegov zaslon prebrišite mekom, vlažnom krpom bez mucica.
 - Korak 4** Ako u otvori telefona ima stranih tijela (na primjer fini pijesak), lupnite telefonom o ruku da biste ih uklonili.
-

Ako telefon padne u vodu

Ako telefon padne u vodu, učinite sljedeće:

- *Nježno* otriesite vodu s telefona.
- Osušite telefon mekom, suhom krpom bez dlačica.
- Ostavite telefon na suhom mjestu s protokom zraka; na primjer, ventilator koji puše *hladan* zrak možete usmjeriti prema rešetki zvučnika telefona da bi se lakše osušio. Samo ne stavljajte ventilator blizu telefona.

Nemojte učiniti sljedeće:

- Ne otvorite vrata baterije dok je telefon Svježa.
- Ne upotrebljavajte stlačeni zrak za ispuhivanje vode.
- Ne upotrebljavajte sušilo za kosu za sušenje telefona.
- Ne stavljajte vatu, papirnati ubrus ili krp u izlaz za slušalice ili unutar odjeljka za bateriju.
- Nemojte ni lagano udarati telefonom o tvrdu površinu.
- Nemojte puniti mokri telefon pomoću kabela za punjenje. Morate čekati da telefon bude potpuno suh.
- Ne stavljaj mokri telefon u stolni punjač ili višestruki punjač. Morate čekati da telefon bude potpuno suh.

**Opresz**

Nemojte puhati ili upotrebljavati komprimirani zrak (na primjer, aerosol limenke, nisko ili visoko pritisne raspršivače zraka) za čišćenje otvora telefona.



Ne upotrebljavajte usisavač ili neki drugi uređaj za usisavanje za čišćenje otvora telefona.

Ne upotrebljavajte pribadače ili druge predmete za očistiti otvaranja telefona.

Korištenje zraka, usisavanja, ili mehaničkih predmeta za čišćenje otvor telefona može oštetiti telefon i poništiti garanciju.

**Opresz**

Kako voda ne bi ušla u odjeljak za bateriju telefona, pobrinite se da je odjeljak čvrsto zatvoren. Pogledajte [Postavite bateriju za Cisco bežični IP telefon 8821, na stranici 25](#).

Ako je zvuk nakon sušenja telefona prigušen i dalje može biti vode u odjeljcima zvučnika ili mikrofona. Stavite telefon zvučnikom prema dolje, na suhu krp bez dlačica da vidite kaplje li iz njega voda. Ako u telefonu i dalje ima vode, pustite ga da se potpuno osuši prije korištenja.

Dodatna pomoć i informacije

Obratite se administratoru za pitanje o dostupnim funkcijama telefona.

Ciscova web-lokacija (<http://www.cisco.com>) pruža više informacija o telefonima i sustavima upravljanja pozivima.

- Vodiče za brzo pokretanje, priručnike za dodatnu opremu i priručnike za krajnjeg korisnika na engleskom jeziku možete pronaći na sljedećoj poveznici:

<http://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/products-user-guide-list.html>

- Priručnike na drugim jezicima potražite na sljedećoj poveznici:

<http://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/tsd-products-support-translated-end-user-guides-list.html>

- Informacije o licenciranju potražite na sljedećoj poveznici:

<http://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/products-licensing-information-listing.html>

Povezane teme

[Rješavanje problema](#), na stranici 121

Uvjeti ograničenog jednogodišnjeg Ciscovog jamstva

Na jamstvo za vaš hardver i usluge koje možete upotrebljavati tijekom razdoblja jamstva primjenjuju su posebni uvjeti.

Ovo jamstvo ne odnosi se na baterije telefona.

Vaša službena izjava o jamstvu, uključujući jamstva i licencne ugovore primjenjive na Cisco softver, dostupna je na stranici Cisco.com na sljedećoj adresi: <https://www.cisco.com/go/hwarranty>.

Jamstvo za bateriju

Jamstveno razdoblje baterije iznosi 6 mjeseci počevši od datuma proizvodnje.



POGLAVLJE 2

Postavljanje telefona

- [Instalacija hardvera telefona, na stranici 25](#)
- [Konfiguracija telefona, na stranici 51](#)

Instalacija hardvera telefona

Prije upotrebe telefona, umetnite u telefon bateriju i napunite je. Baterija je već možda ugrađena u telefon, a možda ćete je morati sami ugraditi.

Pročitajte sigurnosne informacije u [Sigurnost proizvoda, na stranici 127](#) prije upotrebe, ugradnje ili punjenja telefona.

Baterija je već možda napunjena na jedan od podržanih načina punjenja. Ako baterija nije napunjena, morate je napuniti kako biste mogli postaviti telefon.



Oprez

Cisco bežični IP telefon 8821 i Cisco bežični IP telefon 8821-EX imaju različite načine za zaključavanje pretinca baterije. Upotrebljavajte ispravne procedure za svoj telefon.

- Cisco bežični IP telefon 8821
 - [Postavite bateriju za Cisco bežični IP telefon 8821, na stranici 25](#)
 - [Zamijenite bateriju za Cisco bežični IP telefon 8821, na stranici 34](#)
- Cisco bežični IP telefon 8821-EX
 - [Postavite bateriju za Cisco bežični IP telefon 8821-EX, na stranici 30](#)
 - [Zamijenite bateriju za Cisco bežični IP telefon 8821-EX, na stranici 39](#)

Postavite bateriju za Cisco bežični IP telefon 8821

Upotrijebite ovaj zadatak samo za Cisco bežični IP telefon 8821. Za Cisco bežični IP telefon 8821-EX, vidi [Postavite bateriju za Cisco bežični IP telefon 8821-EX, na stranici 30](#).

Sukladnost sa standardom IP54 znači da je telefon zaštićen od ulaska prašine i vode. Kada telefon napusti tvornicu, potpuno je zapečaćen.

Ako trebate otvoriti pretinac za baterije, ne otvarajte ga u prašnjavom ili mokrom okruženju.

Trebali biste biti sigurni da je poklopac baterije zatvoren kako bi se osiguralo da prašina i voda ne mogu ući u pretinac za baterije.



Napomena

Prljavština, ulje i ostali proizvodi mogu oštetiti brtvu na poklopcu baterijskog pretinca, što dovodi do slabog brtvljenja. Pri svakoj zamjeni baterije, provjerite da brtva nije oštećena. Ako je brtva oštećena, naručite zamjenski poklopac.



Oprez

Ne upotrebljavajte alate za otvaranje poklopca na silu.



Oprez

Trajanje i funkcije telefona mogu biti kompromitirani ako:

- Baterija nije ispravno instalirana.
- Poklopac baterije nije pravilno zatvoren.
- Gumena brtva na poklopcu baterije nije pravilno održavana.
- Gumena brtva na poklopcu baterije je oštećena.
- Telefon redovito pada na tvrdu površinu.

Postupak

Korak 1

Skinite poklopac s pretinca za baterije.



- a) Povucite i zasun za zaključavanje ulijevo i držite kako biste oslobodili poklopac.
- b) Upotrijebite jezičke na stranama poklopca za podizanje vrha poklopca i podignite poklopac za otključavanje donjih jezičaka.

Korak 2 Postavite bateriju.

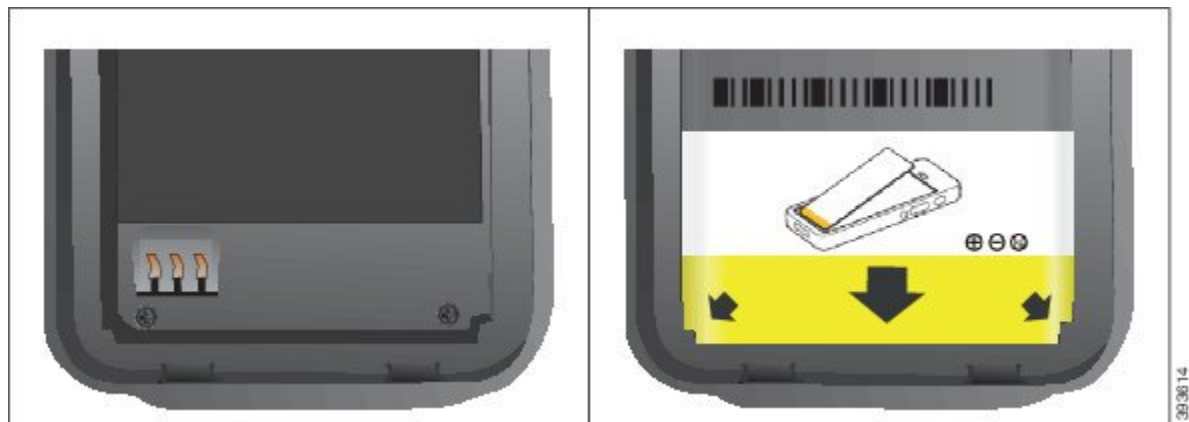
Oprez Ako bateriju nepravilno instalirate u pretinac za baterije, baterija i odjeljak za baterije bit će oštećeni.



Baterija ima metalne kontakte koji se moraju spojiti s kontaktima u pretincu za bateriju. Baterija također ima strelicu na dnu i Ciscov logotip na vrhu.

Kada je baterija ispravno umetnuta, logotip i strelica su vidljivi. Strelica upućuje prema povezniku na bazi telefona, a logotip je u neposrednoj blizini zasuna za zaključavanje.

Pretinac za baterije ima male kartice u donjim kutevima. Baterija mora uklizati ispod ovih kartica. Sljedeća grafika prikazuje odjeljak za baterije, bez baterije i s pravilno umetnutom baterijom.



a) Držite bateriju tako da se donji rub nalazi u neposrednoj blizini donjeg dijela pretinca. Metalni kontakti na telefonu i bateriji moraju biti okrenuti jedni prema drugima. Na baterijama, Ciscov logotip mora biti u blizini zasuna za zaključavanje i strelica mora pokazivati na podnožje telefona.

Oprez Ne stavljajte bateriju u pretinac silom jer ćete oštetiti pretinac i bateriju.

b) Gurnite dno baterije ispod kartica na dnu pretinca za baterije.

- c) Gurnite bateriju u baterijski pretinac tako da stoji ravno. Sljedeća grafika prikazuje pravilno instaliranu bateriju.



- d) Ako baterija ima lagani plastični jezičak za povlačenje, presavijte jezičak preko baterije.

Korak 3 Pregledajte brtvu na unutrašnjoj strani poklopca baterijskog pretinca i po potrebi je očistite krpom navlaženom u vodi.

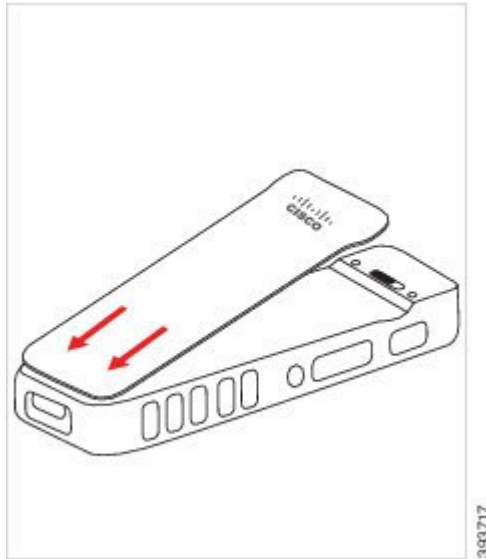
Oprez Za čišćenje brtve nemojte upotrebljavati sredstva na bazi ulja ili alkohola. Ta će sredstva oštetiti brtvu i dovesti do poništavanja jamstva.

Korak 4 Vratite poklopac na baterijski pretinac.

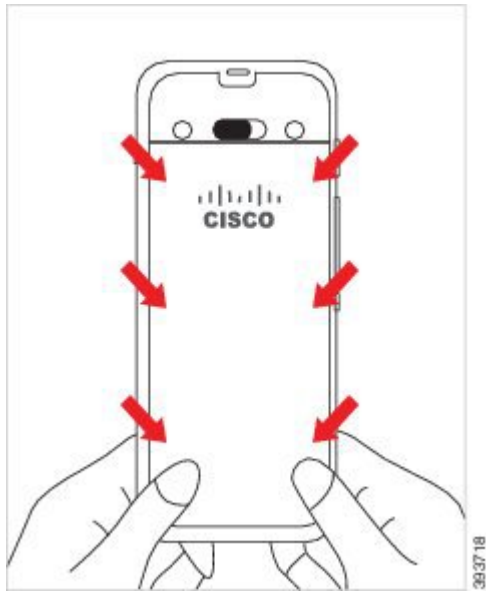


Oprez Nakon zatvaranja poklopca baterije, pazite da poklopac bude zatvoren do kraja. U suprotnom će prašina i voda moći ući u baterijski pretinac.

- a) Poravnajte jezičke na donjem dijelu poklopca s urezima u telefonu.
Kartice uklizuju u telefon.



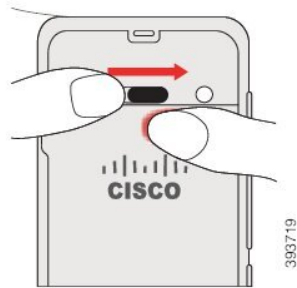
- b) Pritisnite poklopac čvrsto na telefon tako da sjedne na mjesto. Pritisnite vrh, sredinu i dno poklopca sa svih strana.
Čvrsto pritisnite poklopac.



Opres Ne zatvaraj poklopac silom. Ako ne klikne na mjesto s lakoćom, skinite poklopac i provjerite je li baterija ispravno umetnuta.

- c) Provjerite je li futrola čvrsto na telefonu na sve četiri strane, a zatim gurnite bravu udesno kako biste je učvrstili.

Napomena Ako futrola ne stoji sigurno vrhu, pritisnite je između zaliska i Cisco logotipa.



Povezane teme

[Identifikacija oštećene baterije](#), na stranici 46

Postavite bateriju za Cisco bežični IP telefon 8821-EX

Upotrijebite ovaj zadatak samo za Cisco bežični IP telefon 8821-EX. Za Cisco bežični IP telefon 8821, vidi [Postavite bateriju za Cisco bežični IP telefon 8821, na stranici 25](#).

Sukladnost sa standardom IP67 znači da je telefon zaštićen od ulaska prašine i vode. Kada telefon napusti tvornicu, potpuno je zapečaćen.



Oprez Ako trebate otvoriti pretinac baterije, ne otvarajte ga u prašnjavom ili mokrom okruženju ili na opasnoj lokaciji.

Ne otvarajte pretinac ako je temperatura 0° C ili manje.

Trebali biste biti sigurni da je poklopac baterije zatvoren kako bi se osiguralo da prašina i voda ne mogu ući u pretinac za baterije.



Napomena Prljavština, ulje i ostali proizvodi mogu oštetiti brtvu na poklopcu baterijskog pretinca, što dovodi do slabog brtvljenja. Pri svakoj zamjeni baterije, provjerite da brtva nije oštećena. Ako je brtva oštećena, naručite zamjenski poklopac.



Oprez Ne upotrebljavajte alate za otvaranje poklopca na silu.



Opresz Trajanje i funkcije telefona mogu biti kompromitirani ako:

- Baterija nije ispravno instalirana.
- Poklopac baterije nije pravilno zatvoren.
- Gumena brtva na poklopcu baterije nije pravilno održavana.
- Gumena brtva na poklopcu baterije je oštećena.
- Telefon redovito pada na tvrdnu površinu.

Postupak

Korak 1 Upotrijebite novčić kako biste odvrnuli poklopac baterije i uklonili ga s pretinca.



Opresz Nemojte upotrebljavati oštar predmet za odvrtnanje poklopcu odjeljka baterije ili kako biste skinuli vrata baterije s telefona.

- Upotrijebite novčić kako biste odvrnuli vijak i otključali pretinac za baterije.
Vijak ostaje na poklopcu.
- Podignite i uklonite poklopac odjeljka za bateriju prstima *ćošak po ćošak*.

Korak 2 Postavite bateriju.

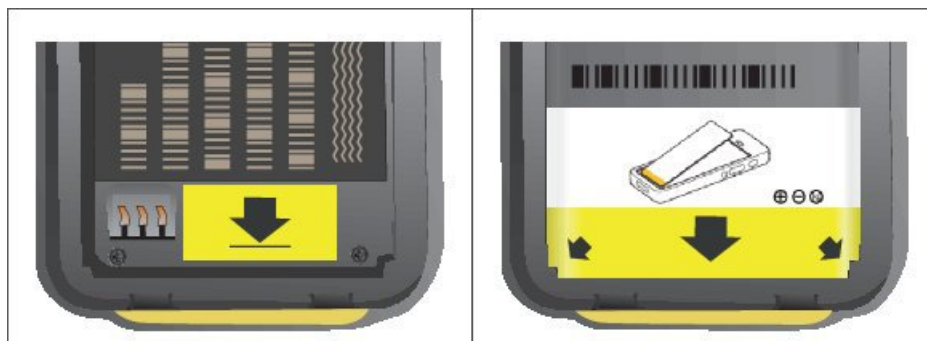
Opresz Ako bateriju nepravilno instalirate u pretinac za baterije, baterija i odjeljak za baterije bit će oštećeni.



Baterija ima metalne kontakte koji se moraju spojiti s kontaktima u pretincu za bateriju. Baterija također ima strelicu na dnu i Ciscov logotip na vrhu.

Kada je baterija ispravno umetnuta, logotip i strelica su vidljivi. Strelica upućuje prema povezniku na bazi telefona, a logotip je u neposrednoj blizini zasuna za zaključavanje.

Pretinac za baterije ima male kartice u donjim kutevima. Baterija mora uklizati ispod ovih kartica. Sljedeća grafika prikazuje odjeljak za baterije, bez baterije i s pravilno umetnutom baterijom.



- a) Držite bateriju tako da se donji rub nalazi u neposrednoj blizini donjeg dijela pretinca. Metalni kontakti na telefonu i bateriji moraju biti okrenuti jedni prema drugima. Na baterijama, Ciscov logotip mora biti u blizini zasuna za zaključavanje i strelica mora pokazivati na podnožje telefona.

Oprez Ne stavljajte bateriju u pretinac silom jer ćete oštetiti pretinac i bateriju.

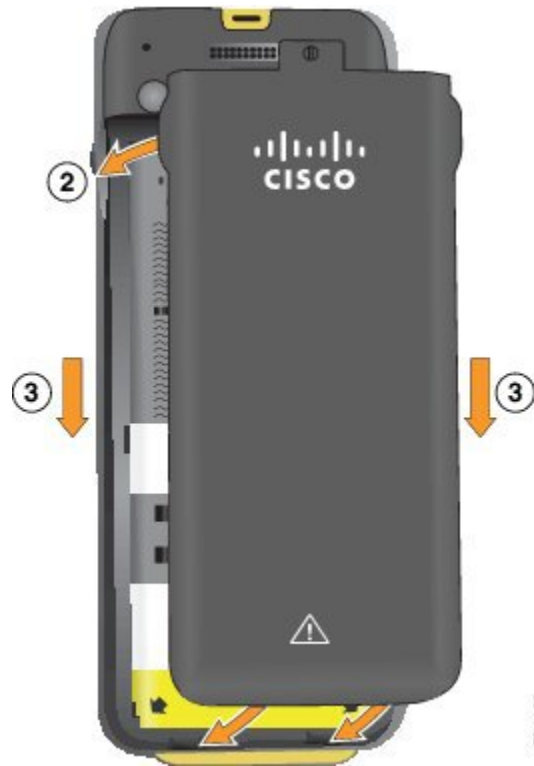
- b) Gurnite dno baterije ispod kartica na dnu pretinca za baterije.

- c) Gurnite bateriju u baterijski pretinac tako da se zaključa na mjestu. Provjerite je li postavljena ravno u pretincu.
- d) Ako baterija ima lagani plastični jezičak za povlačenje, presavijte jezičak preko baterije.

Korak 3 Pregledajte brtvu na unutrašnjoj strani poklopca baterijskog pretinca i po potrebi je očistite krpom navlaženom u vodi.

Oprez Za čišćenje brtve nemojte upotrebljavati sredstva na bazi ulja ili alkohola. Ta će sredstva oštetiti brtvu i dovesti do poništavanja jamstva.

Korak 4 Vratite poklopac na baterijski pretinac.



Oprez Nakon zatvaranja poklopca baterije, pazite da poklopac bude zatvoren do kraja. U suprotnom će prašina i voda moći ući u baterijski pretinac.

- a) Poravnajte jezičke na donjem dijelu poklopca s urezima u telefonu. Kartice uklizuju u telefon.



- b) Pritisnite poklopac čvrsto na telefon tako da sjedne na mjesto. Pritisnite vrh, sredinu i dno poklopca sa svih strana.



Oprez Ne skidaj poklopac silom. Ako ne klikne na mjesto s lakoćom, skinite poklopac i provjerite je li baterija ispravno umetnuta.

- c) Provjerite je li poklopac na telefonu, a zatim upotrijebite novčić kako biste učvrstili poklopac. Vijak bi trebao stajati stabilno. Ne zatežite prejako.



Povezane teme

[Identifikacija oštećene baterije](#), na stranici 46

Zamijenite bateriju za Cisco bežični IP telefon 8821

Upotrijebite ovaj zadatak samo za Cisco bežični IP telefon 8821. Za Cisco bežični IP telefon 8821-EX, vidi [Zamijenite bateriju za Cisco bežični IP telefon 8821-EX, na stranici 39](#).

Ako imate rezervnu bateriju, istrošenu bateriju možete zamijeniti napunjenom baterijom.

Sukladnost sa standardom IP54 znači da je telefon zaštićen od ulaska prašine i vode. Kada telefon napusti tvornicu, potpuno je zapečaćen.

Ako trebate otvoriti pretinac za baterije, ne otvarajte ga u prašnjavom ili mokrom okruženju.

Trebali biste biti sigurni da je poklopac baterije zatvoren kako bi se osiguralo da prašina i voda ne mogu ući u pretinac za baterije.



Napomena

Prljavština, ulje i ostali proizvodi mogu oštetiti brtvu na poklopcu baterijskog pretinca, što dovodi do slabog brtvljenja. Pri svakoj zamjeni baterije, provjerite da brtva nije oštećena. Ako je brtva oštećena, naručite zamjenski poklopac.



Oprez

Ne upotrebljavajte alate za otvaranje poklopaca ili vađenje baterije na silu.



Oprez Trajanje i funkcije telefona mogu biti kompromitirani ako:

- Baterija nije ispravno instalirana.
- Poklopac baterije nije pravilno zatvoren.
- Gumena brtva na poklopcu baterije nije pravilno održavana.
- Gumena brtva na poklopcu baterije je oštećena.
- Telefon redovito pada na tvrdnu površinu.



Oprez Očekivani Životni ciklus za bateriju je dvije godine. Na temelju prosječnog korištenja, to je približno 500 punjenja. Možete provjeriti datum ispisan na baterijama kako biste izračunali starost baterije. Preporučujemo vam da bateriju zamijenite kada dosegne kraj Životnog vijeka.

Postupak

Korak 1 Skinite poklopac s pretinca za baterije.



- a) Povucite i zasun za zaključavanje ulijevo i držite kako biste oslobodili poklopac.
- b) Upotrijebite jezičke na stranama poklopca za podizanje vrha poklopca i podignite poklopac za otključavanje donjih jezičaka..

Korak 2 Izvršite jednu od sljedećih radnji:

- Ako baterija ima jezičak za povlačenje, povucite ga u smjeru od telefona
- Ako baterija nema jezičak na povlačenje, držite telefon u jednoj ruci sa zaslonom prema dlanu svoje ruke. Zakrivite drugu ruku u blizini baze telefona. Protresite telefon kako bi vam baterija pala u ruku.



Korak 3 Postavite bateriju.

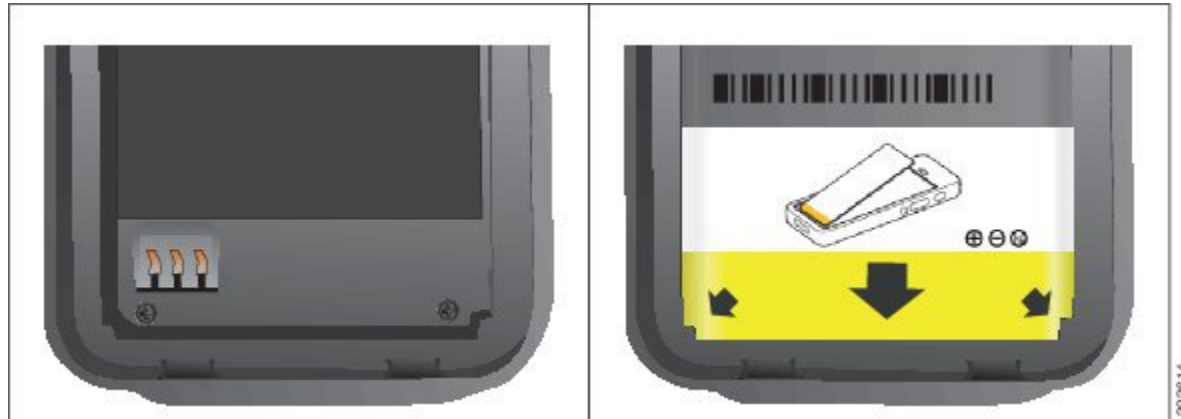
Opres Ako bateriju nepravilno instalirate u pretinac za baterije, baterija i odjeljak za baterije bit će oštećeni.



Baterija ima metalne kontakte koji se moraju spojiti s kontaktima u pretincu za bateriju. Baterija također ima strelicu na dnu i Ciscov logotip na vrhu.

Kada je baterija ispravno umetnuta, logotip i strelica su vidljivi. Strelica upućuje prema povezniku na bazi telefona, a logotip je u neposrednoj blizini zasuna za zaključavanje.

Pretinac za baterije ima male kartice u donjim kutevima. Baterija mora uklizati ispod ovih kartica. Sljedeća grafika prikazuje odjeljak za baterije, bez baterije i s pravilno umetnutom baterijom.



- a) Držite bateriju tako da se donji rub nalazi u neposrednoj blizini donjeg dijela pretinca. Metalni kontakti na telefonu i bateriji moraju biti okrenuti jedni prema drugima. Na baterijama, Ciscov logotip mora biti u blizini zasuna za zaključavanje i strelica mora pokazivati na podnožje telefona.

Oprez Ne stavljajte bateriju u pretinac silom jer ćete oštetiti pretinac i bateriju.

- b) Gurnite dno baterije ispod kartica na dnu pretinca za baterije.
 c) Gurnite bateriju u baterijski pretinac tako da stoji ravno.

Sljedeća grafika prikazuje pravilno instaliranu bateriju.



- d) Ako baterija ima lagani plastični jezičak za povlačenje, presavijte jezičak preko baterije.

Korak 4 Pregledajte brtvu na unutrašnjoj strani poklopca baterijskog pretinca i po potrebi je očistite krpom navlaženom u vodi.

Oprez Za čišćenje brtve nemojte upotrebljavati sredstva na bazi ulja ili alkohola. Ta će sredstva oštetiti brtvu i dovesti do poništavanja jamstva.

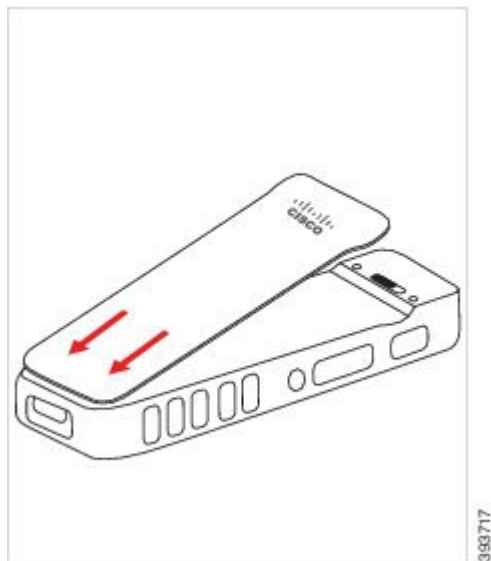
Korak 5 Vratite poklopac na baterijski pretinac.



Oprez Nakon zatvaranja poklopca baterije, pazite da poklopac bude zatvoren do kraja. U suprotnom će prašina i voda moći ući u baterijski pretinac.

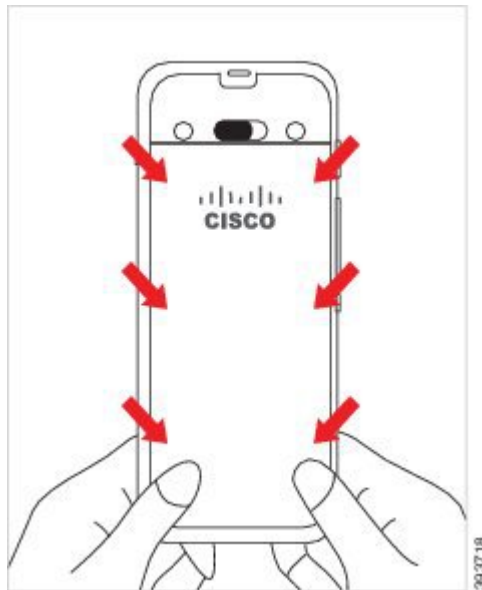
a) Poravnajte jezičke na donjem dijelu poklopca s urezima u telefonu.

Kartice uklizuju u telefon.



b) Pritisnite poklopac čvrsto na telefon tako da sjedne na mjesto. Pritisnite vrh, sredinu i dno poklopca sa svih strana.

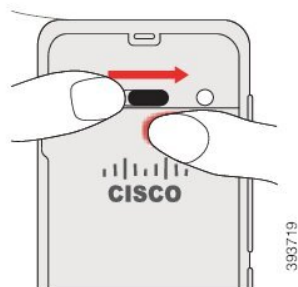
Čvrsto pritisnite poklopac.



Oprez Ne zatvaraj poklopac silom. Ako ne klikne na mjesto s lakoćom, skinite poklopac i provjerite je li baterija ispravno umetnuta.

- c) Provjerite je li futrola čvrsto na telefonu na sve četiri strane, a zatim gurnite bravu udesno kako biste je učvrstili.

Napomena Ako futrola ne stoji sigurno vrhu, pritisnite je između zaliska i Cisco logotipa.



Povezane teme

[Identifikacija oštećene baterije](#), na stranici 46

Zamijenite bateriju za Cisco bežični IP telefon 8821-EX

upotrebljavajte ovaj zadatak samo za Cisco bežični IP telefon 8821-EX. Za Cisco bežični IP telefon 8821, vidi [Zamijenite bateriju za Cisco bežični IP telefon 8821](#), na stranici 34.

Ako imate rezervnu bateriju, istrošenu bateriju možete zamijeniti napunjenom baterijom.

Sukladnost sa standardom IP67 znači da je telefon zaštićen od ulaska prašine i vode. Kada telefon napusti tvornicu, potpuno je zapečaćen.



Oprez Ako trebate otvoriti pretinac baterije, ne otvarajte ga u prašnjavom ili mokrom okruženju ili na opasnoj lokaciji.

Ne otvarajte pretinac ako je temperatura 0° C ili manje.

Trebali biste biti sigurni da je poklopac baterije zatvoren kako bi se osiguralo da prašina i voda ne mogu ući u pretinac za baterije.



Napomena Prljavština, ulje i ostali proizvodi mogu oštetiti brtvu na poklopcu baterijskog pretinca, što dovodi do slabog brtvljenja. Pri svakoj zamjeni baterije, provjerite da brtva nije oštećena. Ako je brtva oštećena, naručite zamjenski poklopac.



Oprez Ne upotrebljavajte alate za otvaranje poklopaca ili vađenje baterije na silu.



Oprez Trajanje i funkcije telefona mogu biti kompromitirani ako:

- Baterija nije ispravno instalirana.
- Poklopac baterije nije pravilno zatvoren.
- Gumena brtva na poklopcu baterije nije pravilno održavana.
- Gumena brtva na poklopcu baterije je oštećena.
- Telefon redovito pada na tvrdu površinu.



Oprez Očekivani životni ciklus za bateriju je dvije godine. Na temelju prosječnog korištenja, to je približno 500 punjenja. Možete provjeriti datum ispisan na baterijama kako biste izračunali starost baterije. Preporučujemo vam da bateriju zamijenite kada dosegne kraj životnog vijeka.

Postupak

Korak 1 Upotrijebite novčić kako biste odvrnuli poklopac baterije i uklonili ga s pretinca.



Opres Nemojte upotrebljavati oštar predmet za odvrtnanje poklopcu odjeljka baterije ili kako biste skinuli vrata baterije s telefona.

- a) Upotrijebite novčić kako biste odvrnuli vijak i otključali pretinac za baterije.
Vijak ostaje na poklopcu.
- b) Podignite i uklonite poklopac odjeljka za bateriju prstima *ćošak po ćošak*.

Korak 2 Izvršite jednu od sljedećih radnji:

- Ako baterija ima jezičak za povlačenje, povucite ga u smjeru od telefona
- Ako baterija nema jezičak na povlačenje, držite telefon u jednoj ruci sa zaslonom prema dlanu svoje ruke. Zakrivite drugu ruku u blizini baze telefona. Protresite telefon kako bi vam baterija pala u ruku.



Korak 3 Postavite bateriju.

Opres Ako bateriju nepravilno instalirate u pretinac za baterije, baterija i odjeljak za baterije bit će oštećeni.



Baterija ima metalne kontakte koji se moraju spojiti s kontaktima u pretincu za bateriju. Baterija također ima strelicu na dnu i Ciscov logotip na vrhu.

Kada je baterija ispravno umetnuta, logotip i strelica su vidljivi. Strelica upućuje prema povezniku na bazi telefona, a logotip je u neposrednoj blizini zasuna za zaključavanje.

Pretinac za baterije ima male kartice u donjim kutevima. Baterija mora uklizati ispod ovih kartica. Sljedeća grafika prikazuje odjeljak za baterije, bez baterije i s pravilno umetnutom baterijom.



- a) Držite bateriju tako da se donji rub nalazi u neposrednoj blizini donjeg dijela pretinca. Metalni kontakti na telefonu i bateriji moraju biti okrenuti jedni prema drugima. Na baterijama, Ciscoov logotip mora biti u blizini zasuna za zaključavanje i strelica mora pokazivati na podnožje telefona.

Oprez Ne stavljajte bateriju u pretinac silom jer ćete oštetiti pretinac i bateriju.

- b) Gurnite dno baterije ispod kartica na dnu pretinca za baterije.
 c) Gurnite bateriju u baterijski pretinac tako da stoji ravno.
 d) Ako baterija ima lagani plastični jezičak za povlačenje, presavijte jezičak preko baterije.

Korak 4 Pregledajte brtvu na unutrašnjoj strani poklopca baterijskog pretinca i po potrebi je očistite krpom navlaženom u vodi.

Oprez Za čišćenje brtve nemojte upotrebljavati sredstva na bazi ulja ili alkohola. Ta će sredstva oštetiti brtvu i dovesti do poništavanja jamstva.

Korak 5 Vratite poklopac na baterijski pretinac.



Oprez Nakon zatvaranja poklopca baterije, pazite da poklopac bude zatvoren do kraja. U suprotnom će prašina i voda moći ući u baterijski pretinac.

- a) Poravnajte jezičke na donjem dijelu poklopca s urezima u telefonu.
Kartice uklizuju u telefon.



- b) Pritisnite poklopac čvrsto na telefon tako da sjedne na mjesto.
Pritisnite vrh, sredinu i dno poklopca sa svih strana.



Oprez Ne skidaj poklopac silom. Ako ne klikne na mjesto s lakoćom, skinite poklopac i provjerite je li baterija ispravno umetnuta.

- c) Provjerite je li poklopac na telefonu, a zatim upotrijebite novčić kako biste učvrstili poklopac.



Korak 6 Vratite poklopac na baterijski pretinac.



Oprez Nakon zatvaranja poklopca baterije, pazite da poklopac bude zatvoren do kraja. U suprotnom će prašina i voda moći ući u baterijski pretinac.

a) Poravnajte jezičke na donjem dijelu poklopca s urezima u telefonu.

Kartice uklizuju u telefon.



b) Pritisnite poklopac čvrsto na telefon tako da sjedne na mjesto.

Pritisnite vrh, sredinu i dno poklopca sa svih strana.



Oprez Ne skidaj poklopac silom. Ako ne klikne na mjesto s lakoćom, skinite poklopac i provjerite je li baterija ispravno umetnuta.

c) Provjerite je li poklopac na telefonu, a zatim upotrijebite novčić kako biste učvrstili poklopac. Vijak bi trebao stajati stabilno. Ne zatežite prejako.



Povezane teme

[Identifikacija oštećene baterije](#), na stranici 46

Identifikacija oštećene baterije

Baterija vašeg telefona može razviti fizičke znakove štete. Fizički znakovi uključuju:

- napuhnutosť
- savijenost
- slomljeni krajevi



Napomena

Preporučujemo vam da bateriju i pretinac za bateriju provjerite za fizičke znakove štete kada zamijenite bateriju.

Napuhnuta baterija**Identifikacija**

- Baterija ne leži ravno na stolu. Možda će se ljuljati ako dodirneš krajeve.
- Instalirana baterija nije ravna u pretincu za baterije.
- Stražnji poklopac ne može se u potpunosti zatvoriti (pogotovo na sredini).
- Baterija ne ispada iz pretinca za baterije kada je pokušate ukloniti. Možda *mislite* da trebate izvaditi bateriju iz odjeljka na silu.



Oprez Ne pokušavajte izvaditi bateriju iz pretinca na silu.

Primjeri

Sljedeća slika prikazuje napuhnutu bateriju od kraja.



Sljedeća slika pokazuje drugu napuhnutu bateriju.



Sljedeća slika prikazuje napuhnutu bateriju u pretincu za baterije. Primijetite da baterija nije u ravlini s rubovima pretinca oko ruba baterije.



Sljedeća slika prikazuje istu napuhnutu bateriju kada je poklopac postavljen. Primijetite da je sredina poklopca uzdignuta. Kukice u sredini poklopca neće se lako povezati.



Baterija se također može napuhniti uzduž i poprijeko zbog čega ju je teško ukloniti. Nemojte upotrebljavati nikakav instrument za vađenje baterije.

Savijena baterija

Identifikacija

Baterija ne leži ravno na stolu. Možda će se ljuljati ako dodirneš krajeve.

Primjer

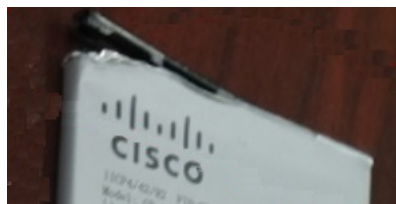


Krajevi su slomljeni ili oštećeni

Identifikacija

Plastični krajevi baterije nisu pravilno pričvršćeni.

Primjer



Punjenje baterije telefona

Bateriju možete napuniti na sljedeći način:

- USB kabelom – telefon možete puniti na računalo ili povezivanjem na adapter izmjenične struje.
- Stolnim punjačem – istodobno možete upotrebljavati i puniti telefon.
- Punjačem za više telefona – istodobno možete puniti više telefona.



Upozorenje

Opasnost od eksplozije: ne punite bateriju telefona u potencijalno eksplozivnoj okolini. Izjava 431

Punjenje baterije u adapteru izmjeničnog napajanja, stolnom punjaču ili punjaču za više telefona traje približno 3 sata. Punjenje USB kabelom i računalom traje približno 6 sati.

Povezane teme

[Višestruki punjač](#), na stranici 115

[Stolni punjači](#), na stranici 112

Punjenje rezervne baterije

Ako obavljate duge razgovore, praktično je imati rezervnu, napunjenu bateriju. Rezervnu bateriju možete napuniti u stolnom punjaču ili punjaču za više telefona.



Upozorenje

Opasnost od eksplozije: ne punite rezervnu bateriju u potencijalno eksplozivnoj okolini. Izjava 431

Punjenje rezervne baterije u stolnom punjaču ili punjaču za više telefona traje približno 3 sata.

Povezane teme

[Višestruki punjač](#), na stranici 115

[Stolni punjači](#), na stranici 112

Priprema adaptera napajanja

Adapter napajanja za telefon je sklopljen. Prije početka upotrebe adaptera napajanja, rasklopite vrške utikača. Po završetku upotrebe adaptera napajanja, sklopite vrške utikača.

Za adapter napajanja u vašoj regiji možda će biti potreban dodatni nastavak koji omogućava priključivanje adaptera u električnu utičnicu.

Postupak

Korak 1

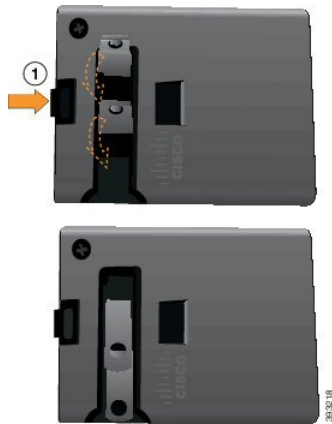
Uhvatite rub vrška prstom i povucite ga na gore dok ne klikne na svoje mjesto



Korak 2 (opcija) Postavite međunarodni nastavak za napajanje.

Korak 3 (opcija) Prije zatvaranja adaptera, uklonite međunarodni nastavak za napajanje.

Korak 4 (opcija) Držite ručicu na vrhu adaptera prema dolje i gurnite vrhove prema dolje kako bi se zatvorio adapter.



Punjenje baterije izmjeničnom strujom

Telefon možete puniti adapterom izmjenične struje. Kada upotrebljavate izvor napajanja za punjenje telefona, bateriji može trebati 3 sata da se do kraja napuni.

Široki priključak na USB kabelu povezuje se s telefonom magnetom koji ga učvršćuje. On sadrži kontakte koje trebate pravilno poravnati. Ako telefon držite tako da je zaslon okrenut prema vama, prikazuje se ikona baterije na priključku.



Oprez Ne punite telefon u opasnoj okolini.
Nemojte puniti telefon ako je mokar.

Prije nego počnete

Potreban vam je USB kabel za napajanje isporučen s telefonom.

Pripremite adapter za napajanje za upotrebu u skladu s uputama u [Priprema adaptera napajanja, na stranici 48](#).

Postupak

- Korak 1** Priključite USB kabel na dnu telefona s poravnanim kontaktima.
- Korak 2** USB kabel priključite u adapter za napajanje.
- Korak 3** Uključite prilagodnik napajanja u električnu utičnicu.

Punjenje baterije USB kabelom i USB priključkom na računalu

Telefon možete puniti na računalu. Kada upotrebljavate računalo za punjenje telefona, bateriji može trebati 6 sata da se do kraja napuni.

Široki priključak na USB kabelu povezuje se s telefonom magnetom koji ga učvršćuje. On sadrži kontakte koje trebate pravilno poravnati. Ako telefon držite tako da je zaslon okrenut prema vama, prikazuje se ikona baterije na priključku.



Oprez Ne punite telefon u opasnoj okolini.
Nemojte puniti telefon ako je mokar.

Postupak

- Korak 1** Priključite dugačak priključak USB kabela na dnu telefona s poravnatim kontaktima.
- Korak 2** Drugi kraj priključite u USB priključak na računalu

Konfiguracija telefona

Konfiguracija telefona vrši se na jedan od sljedećih načina:

- Administrator podešava telefon. Kada se to dogodi, ne trebate izvršiti konfiguraciju. Administrator može onemogućiti pristup izbornicima za konfiguraciju.
- Vi postavljate telefon za Wi-Fi mrežu i za povezivanje sa sustavom upravljanja pozivom. U tom će vam slučaju administrator dati podatke koje trebate unijeti u telefon.

Dodavanje telefona na Wi-Fi mrežu

Kada ste upisali IP adresu, dođite do polja i pritisnite **Odaberi**. Polje mijenja izgled u okvire za unos. Tipkovnicom unosite znamenke, a navigacijskim prstenom pomičete se kroz polja.

Po završetku konfiguracije telefona i nakon spremanja postavki, telefon se povezuje s programom Cisco Unified Communications Manager. Nakon uspostavljanja veze, telefon preuzima konfiguracijsku datoteku i po potrebi ažurira program opreme na novu verziju.

Prije nego počnete

Potrebni su sljedeći podaci o Wi-Fi mreži:

- SSID
- Vrsta sigurnosti (na primjer, WEP, EAP)
- PIN ili pristupni ključ za odabranu vrstu sigurnosti

Postupak

Korak 1 Otvorite aplikaciju **Postavke**.


Korak 2 Odaberite **Wi-Fi**.

Korak 3 Odaberite profil.

Korak 4 (opcija) Postavite naziv profila.

a) Odaberite **Naziv profila**.

b) Tipkovnicom unesite novi naziv.

- Funkcijska tipka **Natrag**  služi za brisanje znaka s lijeve strane pokazivača.
- Navigacijski prsten upotrebljavajte za pomicanje s lijeve na desnu stranu polja.

c) Pritisnite **Više**  i odaberite **Spremi**.

Korak 5 Odaberite **Mrežna konfiguracija > IPv4 postavke**.

Ako mreža ne podržava DHCP, učinite sljedeće:

a) Zahtijevano: Odaberite **DHCP** i pritisnite **Isklj.**

b) Odaberite **IP adresa** i unesite adresu dodijeljenu telefonu.

c) Odaberite **Maska podmreže** i unesite traženu masku podmreže. Na primjer, 255.255.255.0.

d) Odaberite **Zadani usmjernič** i unesite IP adresu zadanog usmjerniča.

e) Odaberite **DNS poslužitelj 1** i unesite IP adresu DNS poslužitelja.

Za sve mreže,

a) Odaberite Alternativni TFTP i postavite na **Uklj.**

b) Odaberite TFTP poslužitelj 1 i unesite TFTP IP adresu za Cisco Unified Communications Manager.

c) Pritisnite **Više** i odaberite **Spremi**.

d) U prozoru **Popis povjerenja** pritisnite **Više** i odaberite **Izbriši**.

e) Odaberite **Natrag**, a zatim ponovno **Natrag**.

Korak 6 Odaberite **Konfiguracija WLAN-a**.

Korak 7 Odaberite **SSID**.

- a) Tipkovnicom unesite SSID pristupne točke.
- b) Pritisnite **Više** i odaberite **Spremi**.

Korak 8 Odaberite **Sigurnosni način rada**.

Korak 9 Odaberite vrstu sigurnosti potrebnu za pristupnu točku.

Korak 10 Ispunite obvezna polja služeći se sljedećom tablicom:

| Sigurnosni način rada | Konfigurirano polje | Opis |
|-----------------------|-----------------------|---|
| Nijedan | Ništa | Ako je postavka Sigurnosni način rada postavljena na Ništa, ostala polja nisu potrebna. |
| WEP | WEP ključ | Unesite 40/104 ili 64/128 ASCII ili heksadecimalni WEP ključ. |
| PSK | Zaporka | Unesite 8-63 ASCII ili 64 heksadecimalnu lozinku. |
| EAP-FAST | Korisnički ID | Unesite ID korisnika. |
| PEAP-GTC | Lozinka | Unesite lozinku |
| PEAP-MSCHAPV2 | | |
| EAP-TLS | Korisnički certifikat | Administrator će vas uputiti koju vrstu certifikata trebate odabrati i pripremit će instalaciju certifikata na telefon. |

Korak 11 Odaberite **Način rada 802.11**, a zatim odaberite željeni način rada.

Način rada određuje frekvenciju. Ako ste odabrali Automatski način rada, telefon će moći raditi na frekvencijama 5 GHz ili 2,4 GHz, pri čemu će 5 GHz biti željena vrijednost.

Korak 12 Odaberite **Štednja energije tijekom poziva** i pritisnite **Odaberi** kako biste promijenili postavku.

Ovo polje postavite samo na Onemogućeno, ako je tako potrebno zbog rješavanja problema.

Korak 13 Pritisnite **Više** i odaberite **Spremi**.

Korak 14 Pritisnite **Uključi/Završi poziv** .



POGLAVLJE 3

Pozivi

- [Pristup aplikaciji Telefon, na stranici 55](#)
- [Upućivanje poziva, na stranici 56](#)
- [Javljanje na pozive, na stranici 61](#)
- [Završavanje poziva, na stranici 64](#)
- [Utišavanje zvuka, na stranici 65](#)
- [Stavljanje poziva na čekanje, na stranici 65](#)
- [Prosljeđivanje poziva s telefona, na stranici 67](#)
- [Prijenos poziva drugoj osobi, na stranici 68](#)
- [Konferencijski pozivi i sastanci, na stranici 68](#)
- [Interkom pozivi, na stranici 70](#)
- [Nadziranje i snimanje poziva, na stranici 71](#)
- [Pozivi s prioritetom, na stranici 72](#)
- [Višestruke linije, na stranici 73](#)



Pristup aplikaciji Telefon

Aplikacija **Telefon** olakšava pokretanje i primanje poziva.

Ako je vaš početni zaslon prikaz linije, onda ste već u aplikaciji **Telefon**.

Postupak

Aplikaciji **Telefon** možete pristupiti na jedan od sljedećih načina:

- Na zaslonu za pregled aplikacija pritisnite gumb **Odaberi** da biste odabrali **Telefon** .
- Pritisnite **Odgovori/Pošalji**  ako želite pokrenuti poziv ili odgovoriti na dolazni poziv.
- Pokrenite poziv unosom broja na tipkovnici.

Povezane teme

[Početni zaslon](#), na stranici 17


Upućivanje poziva

Cisco bežični IP telefon radi na isti način kao i uobičajeni telefon. Pojednostavili smo pokretanje poziva.

Pokretanje poziva

Možete jednostavno uputiti poziv s početnog zaslona aplikacija, početnog zaslona linijskog prikaza ili aplikacije Telefon.

Postupak



-
- Korak 1** Unesite telefonski broj.
 - Korak 2** Pritisnite gumb **Odgovori/Pošalji** .
-

Pokretanje hitnog poziva

Hitan poziv s telefona možete pokrenuti, čak i ako niste prijavljeni. Kada počnete birati broj za hitne slučajeve, prikazat će se popis brojeva za hitne slučajeve, iako nećete moći odabrati broj.

Ako pokušate birati broj koji nije na popisu brojeva za hitne slučajeve, telefon neće birati taj broj.

Postupak

-
- Korak 1** Ako telefon nije uključen, pritisnite i zadržite gumb za **uključivanje/završetak poziva**  u trajanju 4 sekunde kako bi se telefon uključio.
 - Korak 2** Koristeći se tipkovnicom unesite broj za hitne slučajeve.
 - Korak 3** Pritisnite gumb **Odgovori/Pošalji** .
-

Pokretanje poziva naglavnom slušalicom


Poziv možete uputiti naglavnim slušalicama. Ako odspojite naglavne slušalice za vrijeme poziva, telefon će nastaviti poziv na zvučniku.

Prije nego počnete

S telefonom su povezane kableske ili Bluetooth naglavne slušalice.

Postupak

-
- Korak 1** Otvorite aplikaciju **Telefon**.

- Korak 2** (opcija) Odaberite liniju.
- Korak 3** Unesite telefonski broj.
- Korak 4** Pritisnite gumb **Odgovori/Pošalji** .



Povezane teme

[Naglavne slušalice](#), na stranici 108

Pokretanje poziva zvučnikom telefona

Poziv možete uputiti putem zvučnika ugrađenog u telefon.


Postupak

- Korak 1** Pritisnite i držite **Zvučnik**  kako biste ga aktivirali.
- Korak 2** Birajte telefonski broj.
- Korak 3** Pritisnite **Odgovori/Pošalji**  ako želite pokrenuti poziv.
- Korak 4** Ponovno pritisnite i držite **Zvučnik** kako biste isključili način rada zvučnika.

Pokretanje poziva zvučnikom na stolnom punjaču

Kada se telefon nalazi u stolnom punjaču, automatski ćete upotrebljavati zvučnik ugrađen u punjač. Ako izvadite telefon iz punjača za vrijeme poziva, prislonite telefon uz uho kako biste čuli sugovornika.

Postupak

- Korak 1** Birajte telefonski broj.
- Korak 2** Pritisnite **Odgovori/Pošalji**  ako želite pokrenuti poziv.




Pokretanje poziva s adresom telefona ili videoadresom

Ponekad umjesto telefonskog broja možete upotrijebiti adresu telefona ili videoadresu osobe za pokretanje poziva.

Te adrese mogu izgledati kao adresa e-pošte, primjerice `korisnickoime1@primjer.com` ili može sadržati brojeve, npr. `korisnickoime2@209.165.200.224`.

Postupak

- Korak 1** Otvorite aplikaciju **Telefon**.
- Korak 2** (opcija) Odaberite liniju.

- Korak 3** Pritisnite **Više**  i odaberite **ABC** nakon čega ćete moći unijeti tekst koristeći se tipkovnicom.
- Korak 4** Pritisnite broj na tipkovnici kako biste vidjeli dostupne mogućnosti, a zatim ponovno pritisnite broj za pomicanje kroz izbore.
- Na primjer, triput pritisnite **1**  za unos simbola @.
- Korak 5** Pritisnite gumb **Odgovori/Pošalji** .
-

Ponovno biranje broja

U aplikaciji **Telefon** možete zvati nedavno birane telefonske brojeve.


Postupak

- Korak 1** Zahtijevano: Otvorite aplikaciju **Telefon**.
- Korak 2** (opcija) Odaberite liniju.
- Korak 3** Pritisnite tipku **PonBir**.
-

Uzvratanje nedavnog poziva

U aplikaciji **Telefon** možete uzvratiti poziv iz popisa Nedavni.

Postupak

- Korak 1** Otvorite aplikaciju **Telefon**.
- Korak 2** Zahtijevano: Odaberite liniju.
- Korak 3** Odaberite stavku s popisa Nedavni.
- Korak 4** Pritisnite gumb **Odgovori/Pošalji** .
-

Upućivanje poziva na omiljeni broj iz aplikacije Kontakti


Kontakt jednostavno možete pozvati s popisa omiljenih.

Prije nego počnete

Omiljeni (često birani broj) morate postaviti na popisu omiljenih u aplikaciji **Kontakti**.

Postupak

- Korak 1** Otvorite aplikaciju **Kontakti**.

- Korak 2** Odaberite **Omiljeni**.
- Korak 3** Odaberite stavku i pritisnite **Odgovori/Pošalji** .

Povezane teme

[Omiljeni](#), na stranici 77

Upućivanje poziva na omiljeni broj sa zaslona aplikacija




Kontakt jednostavno možete nazvati s popisa omiljenih u prikazu aplikacija.

Prije nego počnete

- Omiljeni (često birani broj) morate postaviti na popisu omiljenih u aplikaciji **Kontakti**.
- Morate znati broj indeksa dodijeljenog omiljenom kontaktu.

Postupak

Izvršite jednu od sljedećih radnji:

- Ako je omiljenom kontaktu dodijeljen jednoznamenasti indeks, pritisnite i držite brojačanu tipku. Na primjer, ako je omiljenom kontaktu dodijeljen indeks broj 1, pritisnite i držite **1**  dok telefon ne nazove.
- Ako je omiljenom kontaktu dodijeljen dvoznamenkasti indeks, pritisnite tipku prve znamenke pa pritisnite i držite tipku druge znamenke. Na primjer, ako je omiljenom kontaktu dodijeljen indeks broj 10, pritisnite **1** , a zatim pritisnite i držite **0**  dok telefon ne nazove.

Povezane teme


[Omiljeni](#), na stranici 77

Pokretanje poziva brzim biranjem

Prije nego počnete

Administrator mora postaviti liniju za brzo biranje.

Postupak

-
- Korak 1** Otvorite aplikaciju **Telefon**.
- Korak 2** Zahtijevano: Odaberite liniju za **Brzo biranje** .
-



Biranje međunarodnog telefonskog broja

Međunarodne brojeve možete birati kada dodate znak plusa (+) ispred broja telefona.

Prije nego počnete

Morate se nalaziti u prozoru aplikacije Telefon.

Postupak

-
- Korak 1** Pritisnite i zadržite **zvjezdicu (*)**  najmanje 1 sekundu.
- Znak plusa (+) prikazuje se kao prvi znak broja telefona. Ako je podignuta slušalica, čut ćete kako se mijenja ton za biranje kada se prikaže znak +.
- Korak 2** Birajte broj.
- Korak 3** Pritisnite gumb **Odgovori/Pošalji** .
-

Primanje obavijesti kada je kontakt dostupan

Ako pozovete nekog i njegova je linija zauzeta ili osoba ne odgovori na poziv, sustav vas može obavijestiti porukom ili posebnim zvukom zvona kada je linija dostupna.

Postupak

-
- Korak 1** Pritisnite **Povratni poziv**.
- Korak 2** Pritisnite **Izlaz**.
- Korak 3** Kada se prikaže poruka da je osoba dostupna ili ako začujete poseban zvuk zvona, pritisnite **Poziv**.
-

Pozivi koji zahtijevaju kôd za plaćanje ili kôd za autorizaciju

Administrator može zahtijevati da je poslije biranja telefonskog broja potrebno unijeti kôd plaćanja ili autorizacije (ili oba). Kôd plaćanja (ili kôd za klijentski slučaj) izdaje se za potrebe obračuna ili plaćanja. Kôd autorizacije (ili kôd prisilne autorizacije) kontrolira pristup određenim telefonskim brojevima.

Kada je potrebno unijeti kôd plaćanja, telefon prikazuje Unesite kod za klijentski slučaj, broj koji se bira mijenja se u "*****" i oglašava se poseban ton.

Kada je potrebno unijeti kôd autorizacije, telefon prikazuje Unesite autorizacijski kod, broj koji se bira mijenja se u "*****" i oglašava se poseban ton. Iz sigurnosnih razloga na telefonu se umjesto unesenog broja prikazuju "*".

Kada je potrebno unijeti oba koda (kôd autorizacije i kôd plaćanja), prvo se traži unos koda autorizacije. Nakon toga se traži kôd plaćanja.

Povezane teme

[Brojevi za brzo biranje](#), na stranici 10

Sigurni pozivi

Administrator može poduzeti određene radnje u cilju zaštite poziva od neovlaštenog pristupa osoba koje nisu zaposlenici tvrtke. Ako je na telefonu prikazana ikona lokota za vrijeme poziva, poziv je siguran. Ovisno o konfiguraciji telefona, možda ćete se morati prijaviti prije pokretanja poziva ili će se na slušalici oglasiti ton zaštite.

Javljanje na pozive

Cisco bežični IP telefon radi na isti način kao i uobičajeni telefon. Pojednostavili smo odgovaranje na pozive.

Javljanje na poziv


Postupak

Pritisnite **Odgovor** ili **Odgovori/Pošalji** .

Odgovaranje na poziv na čekanju

Ako za vrijeme trajanja aktivnog poziva dobijete dolazni poziv, oglasit će se zvučni signal. Na novi poziv možete odgovoriti i tako automatski staviti aktivni poziv na čekanje.

Postupak

-
- Korak 1** Pritisnite **Odgovor** ili **Odgovori/Pošalji** .
- Korak 2** (opcija) Ako imate više poziva na čekanju, odaberite dolazni poziv.
-

Odbijanje poziva

Kada primite dolazni poziv na koji se ne želite javiti, možete ga odbiti, čime ćete poziv poslati u sustav glasovne pošte.

Ako ne vidite gumb za smanjenje funkcijskih tipki, administrator je onemogućio mogućnost odbijanja poziva.

Postupak

Pritisnite **Odbij**.

Zanemarivanje poziva

Kada primite dolazni poziv na koji se ne želite javiti, možete zanemariti taj poziv. Poziv će se prikazati na popisu poziva.

Postupak


Pritisnite strelicu **gore** ili **dolje** u navigacijskoj skupini.

Utišavanje dolaznih poziva na telefonu

Ako ste zauzeti i ne želite biti ometani, možete utišati dolazne pozive. Ako to učinite, telefon neće zvoniti, ali će se prikazati vizualno upozorenje. Dakle, još uvijek ćete moći odgovoriti na poziv. Ako ne odgovorite na poziv, poziv će biti preusmjeren u sustav glasovne pošte.

Postupak

Odaberite jednu od sljedećih mogućnosti:

- Na portalu samoodržavanja uključite opciju **Ne uznemiravaj**.
 - Na telefonu:
 1. Otvorite aplikaciju **Telefon**.
 2. (Opcionalno) Odaberite liniju.
 3. Pritisnite **Više**  i odaberite **Ne uznemiravaj**
-

Povezane teme

[Upravljanje zvonom telefona za jedan dolazni poziv](#), na stranici 64


Odgovaranje na telefon suradnika (javljanje na poziv)

Ako zajedno sa suradnicima upravljate pozivima, možete odgovoriti na poziv koji zvoniti na telefonu suradnika. Za to je potrebno da vas administrator najprije dodijeli barem jednoj pozivnoj skupini.

Odgovaranje na poziv unutar svoje skupine (Preuzmi)

Odgovoriti možete na poziv koji zvoni na drugom telefonu unutar svoje pozivne skupine. Ako je više poziva dostupno za hvatanje, odgovarate na poziv koji najduže zvoni.


Postupak

- Korak 1** Otvorite aplikaciju **Telefon**.
 - Korak 2** Pritisnite **Više**  i odaberite **Preuzmi**.
 - Korak 3** Pritisnite **Odgovor**.
-

Odgovaranje na poziv iz druge skupine (HvatGrup)

Hvatanje poziva u skupini pruža mogućnost odgovaranja na poziv na telefonu izvan skupine za hvatanje poziva. Broj možete preuzeti upotrebom broja za hvatanje poziva skupine ili broja telefonske linije na kojoj poziv zvoni.


Postupak

- Korak 1** Otvorite aplikaciju **Telefon**.
 - Korak 2** (opcija) Odaberite liniju.
 - Korak 3** Pritisnite **Više**  i odaberite **Hvatanje poziva u skupini**.
 - Korak 4** Unesite broj za hvatanje broja u skupini ili unesite broj telefonske linije na kojoj se nalazi poziv kojeg želite preuzeti.
 - Korak 5** Pritisnite **Više** i odaberite **Poziv**.
 - Korak 6** Pritisnite **Odgovor**.
-

Odgovaranje na poziv pridružene grupe (HvatOst)

Možete preuzeti poziv koji zvoni na telefonu u drugoj skupini poziva.

Postupak

- Korak 1** Otvorite aplikaciju **Telefon**.
 - Korak 2** (opcija) Odaberite liniju.
 - Korak 3** Pritisnite **Više**  i odaberite **Drugo hvatanje**.
 - Korak 4** Pritisnite **Odgovor**.
-

Praćenje sumnjivog poziva

Ako primete neželjene ili uznemiravajuće pozive, obavijestite o tome administratora upotrebom ID-a zlonamjernog poziva (MCID). Telefon šalje administratoru tihi poruku obavijesti s podacima o pozivu.

Postupak

Korak 1 Pritisnite **Više**  i odaberite **Prijavi pozivatelja**.

Korak 2 Završite poziv.



Upravljanje zvonom telefona za jedan dolazni poziv

Možete stišati zvono telefona za određeni poziv.

Postupak

Izvršite jednu od sljedećih radnji:



- Pritisnite gumb za **Glasnoću**  prema dolje.
- Držite pritisnutom **povisilicu (#)**  u trajanju 2 sekunde ako želite isključiti ili uključiti zvono.

Povezane teme

[Prilagođavanje glasnoće zvona telefona](#), na stranici 106

[Postavljanje telefona na vibriranje tijekom dolaznog poziva](#), na stranici 96

[Odaberite gdje želite čuti zvono](#), na stranici 96

[Utišavanje dolaznih poziva na telefonu](#), na stranici 62


Završavanje poziva

Postupak

Izvršite jednu od sljedećih radnji:


- U aplikaciji **Telefon** pritisnite **Više**  i odaberite **Završi poziv**.
- Pritisnite **Uključi/Završi poziv** .

Utišavanje zvuka

Zvuk telefona možete utišati ako želite čuti drugog pozivatelja, ali ne želite da on čuje vas. Gumb **Stišaj** 



nalazi se ispod tipke **Glasnoća** na bočnoj strani telefona.

Kada je telefon u stolnom punjaču, zvučnik punjača stišavate gumbom **Stišaj**  u donjem desnom kutu punjača.

Postupak

-
- Korak 1** Pritisnite **Stišaj** .
- Korak 2** Pritisnite ponovo **Stišaj** kako biste aktivirali zvuk.
-

Stavljanje poziva na čekanje

Aktivni poziv možete staviti na čekanje te nastaviti ga kada vam to odgovara.

Stavljanje poziva na čekanje

Postupak

-
- Korak 1** Otvorite aplikaciju **Telefon**.
- Korak 2** Pritisnite **Na ček**.
-

Odgovaranje na poziv koji je predugo na čekanju

Sustav vas obavještava kada se poziv stavi na čekanje. Obavijest je slična obavijesti na dolazne pozive i ima sljedeće znakove:

- jedno zvono koje se ponavlja u intervalima,
- bljeskanje pokazatelja poruke na slušalici,
- vizualnu obavijest na zaslonu telefona.

Postupak

Pritisnite **Odgovori** za nastavak poziva na čekanju.

Zamjena između aktivnog poziva i poziva na čekanju

Tijekom poziva možete pristupiti pozivu na čekanju. Telefon prvi poziv stavlja na čekanje.

Postupak

-
- Korak 1** Otvorite aplikaciju **Telefon**.
 - Korak 2** Pritisnite desnu navigacijsku tipku.
 - Korak 3** Odaberite poziv na čekanju.
 - Korak 4** Pritisnite **Nastavi**.
-

Poziv smješten u spremnik

Telefonom možete spremiti (privremeno) poziv. Isti poziv možete zatim preuzeti na drugom telefonu (primjerice telefon na stolu suradnika ili u sobi za konferencije).

Dostupna su dva načina spremanja poziva u spremnik: smještanje poziva u spremnik ili usmjereno pohranjivanje u spremnik. Na telefonu je dostupna samo jedna vrsta spremnika poziva.

- Pohranjivanje poziva – funkcijsku tipku **Park** upotrebljavajte za pohranjivanje poziva
- Usmjereno pohranjivanje poziva – funkcijsku tipku **Prijenos** upotrebljavajte za pozivanje poziva pohranjenog u spremnik

Ako poziv predugo stoji u spremniku, sustav vas obavještava zvučnim upozorenjem. Na poziv možete odgovoriti ili ga preuzeti s drugog telefona. Ako na poziv ne odgovorite unutar određenog vremenskog razdoblja, poziv se usmjerava na drugo odredište (primjerice glasovna pošta) u skladu s postavkom administratora.

Stavljanje poziva na čekanje smještanjem u spremnik poziva


Aktivan poziv na koji ste odgovorili na svojem telefonu možete spremiti u spremnik i zatim ga preuzeti na nekom drugom telefonu iz istog sustava nadzora poziva.

U spremnik možete spremiti samo jedan poziv.

Prije nego počnete

Poziv mora biti aktivan.

Postupak

- Korak 1** Otvorite aplikaciju **Telefon**.
- Korak 2** Pritisnite **Više**  i odaberite **Spremnik**.
Telefon će prikazati ekstenziju za pohranjivanje poziva.
-

Vraćanje poziva na čekanju smještanjem poziva u spremnik

Poziv iz spremnika možete preuzeti bilo gdje unutar svoje mreže.

Prije nego počnete

Potrebna vam je ekstenzija za pohranjivanje poziva.

Postupak

- Korak 1** Otvorite aplikaciju **Telefon**.
- Korak 2** (opcija) Odaberite liniju.
- Korak 3** Birajte ekstenziju za pohranjivanje poziva.
-

Prosljeđivanje poziva s telefona


Pozive s bilo koje linije telefona možete prosljeđivati na drugi telefonski broj. Prosljeđivanje poziva je povezano s linijom i telefonom. Ako poziv primite na liniji na kojoj prosljeđivanje poziva nije omogućeno, poziv zvoniti na uobičajeni način.

Poziv možete prosljediti na dva načina:

- Prosljeđivanje svih poziva
- prosljeđivanjem poziva u posebnim situacijama, npr. kada je telefon zauzet ili nema odgovora.

Potražite na oznaci linije ikonu **Proslijedi sve**  kako biste provjerili jesu li pozivi prosljeđeni.

Postupak

- Korak 1** Otvorite aplikaciju **Telefon**.
- Korak 2** (opcija) Odaberite liniju.
- Korak 3** Pritisnite **Više**  i odaberite **Proslijedi sve**.
- Korak 4** Unesite broj na koji želite prosljediti pozive ili odaberite unos iz popisa nedavnih poziva.
-

Isključivanje prosljeđivanja poziva s telefona

Postupak

- Korak 1** Otvorite aplikaciju **Telefon**.
 - Korak 2** (opcija) Odaberite liniju na kojoj se vrši prosljeđivanje.
 - Korak 3** Pritisnite **Više** **☰** i odaberite **Isk.proslj.**
-

Prijenos poziva drugoj osobi

Prilikom prijena poziva možete ostati u pozivu sve dok druga osoba ne odgovori na poziv. To vam pruža mogućnost za razgovor s drugom osobom prije nego što se isključite iz razgovora. Ako ne želite razgovarati s drugom osobom, prenesite razgovor bez čekanja da druga osoba odgovori na poziv.

Postupak

- Korak 1** Otvorite aplikaciju **Telefon**.
 - Korak 2** Pritisnite **Više** **☰** i odaberite **Prijenos**.
 - Korak 3** Unesite broj koji želite zvati ili odaberite unos iz nedavnih poziva.
 - Korak 4** Pritisnite **Prijenos**.
-

Konferencijski pozivi i sastanci

U jednom pozivu možete razgovarati s više osoba. Možete birati drugu osobu i dodati je u poziv. Ako imate više telefonskih linija, možete povezati dva poziva s dvije linije.

Ako konferencijskom pozivu dodajete više od jedne osobe, pričekajte nekoliko sekundi između dodavanja sudionika.

Kao organizator konferencije možete ukloniti pojedinačne sudionike iz konferencije. Konferencija se završava kad svi sudionici spuste slušalicu.

Dodavanje druge osobe u poziv

Drugom osobu možete dodati u aktivni poziv i tako izraditi konferenciju.

Postupak

- Korak 1** Otvorite aplikaciju **Telefon**.

Korak 2 Pritisnite **Više**  i odaberite **Konferencija**.

Korak 3 Izvršite jednu od sljedećih radnji:

- Birajte broj i pričekajte da druga strana odgovori.
- Odaberite unosi iz popisa nedavnih i pričekajte da druga strana odgovori.
- Odaberite drugi poziv na čekanju na istoj liniji.
- Pritisnite desnu tipku za navigaciju, odaberite liniju i odaberite poziv na čekanju na toj liniji.

Korak 4 Pritisnite **Spoji**.

Pregled i uklanjanje sudionika konferencije

Kada ste u konferencijskom pozivu, možete vidjeti sudionike konferencije. Ako ste vi organizator konferencije, možete ukloniti željenog sudionika iz konferencije. Na zaslonu je prikazan znak zvjezdice (*) pokraj organizatora konferencije.

Prije nego počnete

U aktivnom ste konferencijskom pozivu.

Postupak

Korak 1 Pritisnite **Više**  i odaberite **Pojednosti**.

Korak 2 (opcija) Odaberite **Ažuriraj** kako bi se osvježio popis sudionika.

Korak 3 (opcija) Odaberite sudionika i pritisnite **Ukloni**.

Zakazani konferencijski poziv (Meet Me)

U zakazano vrijeme možete organizirati konferencijski poziv ili mu se pridružiti.

Konferencijski poziv ne počinje sve dok se organizator poziva ne prijavi i ne završava se sve dok svi sudionici ne prekinu vezu. Konferencija se ne prekida automatski kad organizator prekine vezu.

Održavanje konferencije Meet Me

Prije nego počnete

Od administratora sustava zatražite Meet Me telefonski broj i taj broj prosljedite svim sudionicima konferencije.

Postupak

Korak 1 Otvorite aplikaciju **Telefon**.

Korak 2 Pritisnite **Više**  i odaberite **Meet me**.


Korak 3 Unesite Meet me broj.

Korak 4 Unesite lozinku organizatora sastanka.

Pridruživanje konferenciji Meet Me

Konferenciji Meet Me ne možete se pridružiti sve dok se ne prijave organizatori konferencije. Ako čujete ton zauzeća, organizator se još nije prijavio u konferenciju. Prekinite vezu i ponovite poziv kasnije.

Postupak

- Korak 1** Otvorite aplikaciju **Telefon**.
 - Korak 2** Pritisnite **Više**  i odaberite **Meet me**.
 - Korak 3** Unesite Meet me broj.
-

Interkom pozivi

Upotrebom interkom poziva možete pokrenuti i primiti jednosmjerne pozive.


Kada pokrenete interkom poziv, telefon primatelja odgovara automatski na poziv s utišanim zvukom (način rada šaptanja). Poruka se emitira na zvučnik, naglavne slušalice ili slušalicu primatelja (ako je jedan od ovih uređaja aktivan).

Nakon prijema interkom poziva pozivatelj može pokrenuti dvosmjerni zvuk (povezani način rada) kako bi omogućio dalji razgovor.

Pokretanje interkom poziva

Kada pokrenete interkom poziv, telefon prelazi u način šaptanja sve dok primatelj ne prihvati interkom poziv. U načinu šaptanja druga vas osoba može čuti, dok vi ne čujete drugu osobu. Ako ste u aktivnom pozivu, taj se poziv stavlja na čekanje.

Postupak

- Korak 1** Otvorite aplikaciju **Telefon**.
 - Korak 2** Odaberite liniju **interkoma** .
 - Korak 3** Birajte željeni interkom broj.
-

Odgovaranje na interkom poziv

Na interkom poziv možete odgovoriti kako biste razgovarali s drugom osobom.

Prije nego počnete

Na zaslonu telefona prikazuje se poruka i oglašava se zvučno upozorenje. Telefon odgovara na interkom poziv u načinu šaptanja.

Postupak

-
- Korak 1** Otvorite aplikaciju **Telefon**.
Korak 2 Odaberite interkom poziv.
-

Nadziranje i snimanje poziva

Poziv možete nadzirati ili snimati. Na liniji morate imati najmanje tri osobe: osobu koja zove, nadzornika i osobu koja je zvana.

Nadzornik odgovara na poziv, organizira konferencijski poziv te nadzire i snima razgovor.

Nadzornik provodi sljedeće:

- Snima poziv.
- Vodi konferenciju samo kao prvi sudionik, drugi sudionici dodaju osobe po potrebi.
- Završava poziv.

Konferencija se završava kada nadzornik prekine poziv.


Postavljanje nadziranog poziva

Kada imate poziv koji treba pratiti, prilikom dolaznog poziva prikazat će se obavijest da je za poziv potreban nadzor.

Prije nego počnete

Morate biti dio praćene skupine za hvatanje.

Postupak

-
- Korak 1** Pritisnite **Više**  i odaberite **Konferencija**.
Korak 2 Birajte osobu koju želite dodati u poziv.
Korak 3 Kada osoba odgovori, pritisnite **Spoji**.
-

Snimanje poziva

Poziv možete snimati. Prilikom snimanja poziva može se oglasiti ton obavještanja. Snimanje prestaje kada pritisnete funkcijsku tipku **Zaustavi snimanje** ili završite poziv.

Postupak

Korak 1 Pritisnite **Snimaj**.

Korak 2 Pritisnite **Zaustavi snimanje** kada je moguće zaustaviti snimanje.

Pozivi s prioritetom

Ponekad se može dogoditi da je potrebno upravljati žurnim ili kritičnim situacijama primjenom telefona. Pozive možete identificirati kao jako važne te im postaviti viši prioritet nego što je prioritet uobičajenih poziva. Raspon prioriteta kreće se od 1. razine (nizak prioritet) do 5. razine (visok prioritet). Sustav prioriteta naziva MLPP (Multilevel Precedence and Preemption – Višerazinski presedan i pravo prvenstva).






Administrator sustava postavlja prioritete koje možete primjenjivati i određuje trebate li posebne podatke za prijavu.

Kada poziv visokog prioriteta zvuči na telefonu, razina prioriteta prikazuje se na zaslonu telefona. Ako je trenutno poziv u tijeku kada primite poziv visokog prioriteta na telefon, poziv visokog prioriteta dobiva prvenstvo u odnosu na trenutni poziv i oglašava se poseban zvuk zvona prvenstva. Prekinite trenutni poziv i odgovorite na poziv s visokim prioritetom.

Ako ste u tijeku poziva s visokim prioritetom, prioritet poziva ne mijenja se ako:

- stavite poziv na čekanje,
- prenesete poziv na drugi broj,
- dodate poziv u konferenciju s tri sudionika,
- odgovorite na poziv hvatanjem poziva.



Tablica 7: Razine MLPP-a

| Ikona MLPP-a | Razina prioriteta |
|---|--|
|  | 1. razina – poziv s prioritetom |
|  | 2. razina – poziv srednjeg (bez odgode) prioriteta |
|  | 3. razina – poziv visokog (žurnog) prioriteta |
|  | 4. razina – premošćenje uz bljesak |
|  | 5. razina – izvršno premošćenje |

Pokretanje prioritnog poziva

Da biste pokrenuli prioritni poziv, možda ćete se morati prijaviti s posebnim vjerodajnicama. Sustav vas obavještava u slučaju pogreške prilikom unosa vjerodajnice i imate ukupno tri puta na raspolaganju za unos točnih podataka.

Postupak

- Korak 1** Otvorite aplikaciju **Telefon**.
 - Korak 2** Pritisnite **Više**  i odaberite **Razina prioriteta**.
 - Korak 3** Odaberite razinu prioriteta.
 - Korak 4** Unesite telefonski broj.
 - Korak 5** Pritisnite gumb **Odgovori/Pošalji** .
-

Javljanje na prioritni poziv

Ako čujete posebno zvono koje je biže od uobičajenog, tada primate poziv s prioritom.

Postupak

Pritisnite **Odgovor**.

Odgovaranje na prioritni poziv dok razgovarate u drugom pozivu

Ako začujete dugi ton koji prekida vaš poziv, vi ste ili vaš suradnik primili pozivi s prioritom. Odmah završite razgovor kako bi omogućili povezivanje poziva s prioritom s odgovarajućom osobom.

Postupak

- Korak 1** Pritisnite **Završi poziv**.
 - Korak 2** Pritisnite **Odgovor**.
-

Višestruke linije

Na telefonu je moguće postaviti višestruke linije ako brojeve telefona dijelite s drugim osobama. Kada su dostupne višestruke linije, dostupno vam je i više značajki pozivanja.

Zajedničke linije

Isti telefonski broj možete dijeliti s više suradnika. Primjerice, kao administrativni pomoćnik možete biti odgovorni za probir poziva prema osobi kojoj pomažete.


Kada dijelite zajednički telefonski broj, telefonsku liniju upotrebljavate kao i svaku drugu liniju, vodeći pri tome računa o nekoliko posebnih značajki zajedničke linije:

- Zajednički telefonski broj prikazuje se na svim telefonima koji dijele taj broj.
- Ako vaš suradnik odgovori na poziv na zajedničkoj liniji, ikona zajedničke linije svijetlit će crvenim svjetlom na telefonu.
- Ako poziv stavite na čekanje, ikona zajedničke linije će svijetliti bijelo. Ali vaš suradnik će vidjeti crveni indikator linije.

Dodavanje sebe pozivu na zajedničkoj liniji (Upad)

Vi ili vaš suradnik možete se pridružiti pozivu na zajedničkoj liniji.


Postupak

-
- Korak 1** Odaberite zajedničku liniju koja se upotrebljava.
 - Korak 2** Pritisnite **Više**  i odaberite **Upad**.
-

Dodavanje sebe pozivu na zajedničkoj liniji (UpadUPoz)

Vi ili vaš suradnik možete se pridružiti pozivu na zajedničkoj liniji bez potrebe za stvaranjem konferencijskog poziva.

Postupak

-
- Korak 1** Odaberite zajedničku liniju koja se upotrebljava.
 - Korak 2** Pritisnite **Više**  i odaberite **UpadUPoz**.
 - Korak 3** Pritisnite **Da**.
-

Primanje obavijesti prije nego se što pridružite pozivu na zajedničkoj liniji

Telefon možete postaviti tako da vas obavijesti kada upadate u poziv. Zadano je isključeno obavještanje.

Postupak

-
- Korak 1** Otvorite aplikaciju **Postavke**.
 - Korak 2** Odaberite **Upozorenje na upad**.

Korak 3 Pritisnite **Uklj.** ako želite uključiti upozorenje.



POGLAVLJE 4

Kontakti


- [Pristup aplikaciji Kontakti, na stranici 77](#)
- [Omiljeni, na stranici 77](#)
- [Lokalni kontakti, na stranici 79](#)
- [Osobni imenik, na stranici 81](#)
- [Korporacijski imenik, na stranici 84](#)

Pristup aplikaciji Kontakti

Možete pristupiti aplikaciji **Kontakti** iz zaslona za prikaz aplikacija. Aplikacija **Kontakti** omogućava pristup sljedećim imenicima i popisima:

- Imenik tvrtke – imenik osoba u vašoj tvrtci
- Osobni imenik – imenik vaših osobnih kontakata. Imenik se pohranjuje u sustav za upravljanje pozivom, a svom osobnom imeniku možete pristupiti s drugih telefona u telefonskoj mreži.
- Lokalni kontakti – imenik osobnih kontakata koji je pohranjen u memoriju telefona.
- Omiljeni – popis kontakata koje redovno nazivate.

Postupak

- Korak 1** Na zaslonu s linijskim prikazom pritisnite lijevu strelicu u navigacijskom klasteru kako biste vidjeli zaslon aplikacija.
- Korak 2** Na zaslonu aplikacija pritisnite lijevu strelicu u navigacijskom klasteru i odaberite **Kontakti** .

Povezane teme

[Početni zaslon](#), na stranici 17

Omiljeni

Na popis omiljenih možete dodati često pozivane brojeve. Popis možete koristiti za brzo biranje unosa na popisu. Vaš popis može imati do 50 unosa.

Povezane teme

[Upućivanje poziva na omiljeni broj iz aplikacije Kontakti](#), na stranici 58

[Upućivanje poziva na omiljeni broj sa zaslona aplikacija](#), na stranici 59

Pristup omiljenima

Svojem popisu omiljenih kontakata možete pristupiti na nekoliko načina.

Postupak

Izvršite jednu od sljedećih radnji:

- Pritisnite **Omiljeni**.
 - Pristupite aplikaciji **Kontakti** i odaberite **Omiljeni**.
 - Otvorite aplikaciju **Telefon**.
-

Dodavanje kontakta na popis omiljenih

Prije nego počnete

Kontakt mora postojati na popisu lokalnih kontakata.

Postupak

- Korak 1** Pristup omiljenima pomoću [Pristup omiljenima, na stranici 78](#).
 - Korak 2** Odaberite nedodijeljenu stavku.
 - Korak 3** Pritisnite **Dodijeli**.
 - Korak 4** Označite lokalni kontakt i pritisnite **pojedivosti**.
 - Korak 5** Označite telefonski broj i pritisnite **dodijeli**.
-

Brisanje kontakta s popisa omiljenih

Kontakt možete izbrisati s popisa omiljenih. Kontakt se i dalje prikazuje u lokalnim kontaktima.

Postupak

- Korak 1** Pristup omiljenima pomoću [Pristup omiljenima, na stranici 78](#).
- Korak 2** Odaberite dodijeljenu stavku.
- Korak 3** Pritisnite **Izbriši**.

Korak 4 Potvrdite brisanje pritiskom na **Izbriši**.

Lokalni kontakti

Možete izraditi popis od najviše 200 lokalnih kontakata. Popis lokalnih kontakata pohranjen je u memoriji telefona.

Ako vam administrator daje pristup web-stranici za administraciju telefona, možete učitati i preuzeti kontakte. Dodatne informacije potražite u odjeljku *Vodič administracije za Cisco bežični IP telefon 8821 i 8821-EX za Cisco Unified Communications Manager*.

Pristup lokalnim kontaktima

Svojem popisu lokalnih kontakata možete pristupiti na nekoliko načina.

Vaš administrator može konfigurirati lijevu funkcijsku tipku za pristup u prikazu aplikacija za **Lokalni kontakti**.

Postupak

Izvršite jednu od sljedećih radnji:

- Pritisnite **Lokalni kontakti**.
 - Pristupite aplikaciji **Kontakti** i odaberite **Lokalni kontakti**.
-

Traženje kontakta na popisu lokalnih kontakata

Postupak

Korak 1 Pristupite lokalnim kontaktima pomoću značajke [Pristup lokalnim kontaktima, na stranici 79](#).

Korak 2 U okvir za pretraživanje unesite informacije.
Kontekstni popis ažurira se dok unosite informacije.

Korak 3 (opcija) Odaberite unos i učinite jednu od ovih radnji:


- Pritisnite **Odaberi**.
- Pritisnite **Više** i odaberite **Pojedinosti**.

Dodavanje novog kontakta na popis lokalnih kontakata

Kontakt možete ručno dodati na popis lokalnih kontakata Svaki kontakt zahtijeva:


- ime ili prezime
- najmanje jedan telefonski broj

Postupak

-
- Korak 1** Pristupite lokalnim kontaktima pomoću značajke [Pristup lokalnim kontaktima, na stranici 79](#) .
 - Korak 2** Pritisnite **Više**  i odaberite **Dod.novo**.
 - Korak 3** Unesite podatke o kontaktu.
 - Korak 4** Pritisnite **Više** i odaberite **Spremi**.
-

Uređivanje kontakta na popisu lokalnih kontakata


Postupak

-
- Korak 1** Potražite kontakt na način opisan u [Traženje kontakta na popisu lokalnih kontakata, na stranici 79](#).
 - Korak 2** Odaberite stavku, pritisnite **Više**  pa odaberite **Pojedinosti**.
 - Korak 3** Pritisnite **Više** i odaberite **Uredi**.
 - Korak 4** Promijenite ili dodajte informacije o kontaktu.
 - Korak 5** (opcija) Označite broj kontakta, pritisnite **Više**, odaberite **Označi primarno** za postavljanje primarnog broja kontakta.
 - Korak 6** Pritisnite **Više** i odaberite **Spremi**.
-

Pozivanje kontakta s popisa lokalnih kontakata

Kada zovete lokalne kontakte, možete pozvati njihov primarni broj (prikazan kvačicom) ili jedan od njihovih alternativnih brojeva.

Postupak

-
- Korak 1** Potražite kontakt na način opisan u [Traženje kontakta na popisu lokalnih kontakata, na stranici 79](#).
 - Korak 2** Odaberite kontakt.
 - Korak 3** Izvršite jednu od sljedećih radnji:
 - Pritisnite **Odgovori/Pošalji**  za pozivanje primarnog broja.
 - Pritisnite **Više**, pritisnite **Biraj**.

- Pritisnite **Više**, pritisnite **Pojedinosti** kako biste vidjeli dodatne informacije, a pritisnite **Više** i izvršite jednu od ovih radnji:
 - Odaberite **Biraj** za pozivanje primarnog broja kontakta.
 - Odaberite **Uredi biranje** za odabir i poziv alternativnog broja.
 - Pritisnite **Odgovori/Pošalji**

Uklanjanje kontakta s popisa lokalnih kontakata

Ako ne želite kontakt na lokalnom popisu kontakata, možete izbrisati unos. Ako se kontakt nalazi i na popisu omiljenih, kada izbrišete kontakt s lokalnog popisa kontakata, izbrisati će se i stavka na popisu omiljenih.


Postupak

-
- | | |
|----------------|--|
| Korak 1 | Potražite kontakt na način opisan u Traženje kontakta na popisu lokalnih kontakata, na stranici 79 . |
| Korak 2 | Odaberite kontakt za brisanje. |
| Korak 3 | Pritisnite Više i odaberite Izbriši . |
| Korak 4 | Potvrdite brisanje pritiskom na Izbriši . |
-

Uklanjanje svih lokalnih kontakata

Možete obrisati sve kontakte s lokalnog popisa kontakata. Kada izbrišete sve kontakte, također se brišu i omiljeni.

Postupak

-
- | | |
|----------------|---|
| Korak 1 | Pristupite lokalnim kontaktima pomoću značajke Pristup lokalnim kontaktima, na stranici 79 . |
| Korak 2 | Pritisnite Više  i odaberite Izbriši sve . |
| Korak 3 | Pritisnite Obriši sve za potvrdu brisanja. |
-

Osobni imenik

Osobne kontakte možete spremiti u svoj osobni imenik. Sustav štiti vaš osobni imenik korisničkim ID-om i PIN-om koji vaš administrator postavlja. Osobni imenik ima dva dijela:

- Osobni adresar – u osobni imenik možete pohranjivati kontaktne podatke svojih prijatelja, obitelji i suradnika.

- Osobna brza biranja – upotrebljavajte popis osobnog brzog biranja kako biste brzo birali kontakt.


Osobni imenik možete postaviti izravno na telefonu ili u portalu samoodržavanja.

Prijava u osobni imenik i odjava iz njega

Prije nego počnete

Za prijavu u osobni imenik potreban vam je korisnički ID i PIN kôd. Obratite se administratoru ako vam ti podaci nisu poznati.

Postupak

-
- Korak 1** Otvorite aplikaciju **Kontakti**.
 - Korak 2** Odaberite **Osobni imenik**.
 - Korak 3** Unesite svoj korisnički ID i PIN.
 - Korak 4** Pritisnite **Više**  i odaberite **Pošalji**.
 - Korak 5** Zahtijevano: Iz prozora osobnog imenika odaberite **Odjavi se** i pritisnite **U redu** kako biste se odjavili iz osobnog imenika.
-


Osobni adresar

Vaš osobni adresar sadrži kontakte koje ste unijeli s telefona ili iz portala za samoodržavanje. U osobnom adresaru možete imati do 99 kontakata.

Telefon popisuje kontakte u osobnom adresaru prema nadimku.

Traženje kontakta u osobnom adresaru


Postupak

-
- Korak 1** Otvorite aplikaciju **Kontakti**.
 - Korak 2** Odaberite **Osobni imenik**.
 - Korak 3** Odaberite **Osobni imenik**.
 - Korak 4** Unesite kriterij pretraživanja.
 - Korak 5** Pritisnite **Više**  i odaberite **Pošalji**.
 - Korak 6** (opcija) Odaberite unos, pritisnite **Više** i odaberite **Uredi**.
-

Dodavanje novog kontakta u osobni imenik


Kontakt možete dodati u osobni imenik.

Postupak

- Korak 1** Otvorite aplikaciju **Kontakti**.
 - Korak 2** Odaberite **Osobni imenik**.
 - Korak 3** Odaberite **Osobni imenik**.
 - Korak 4** Pritisnite **Više**  i odaberite **Pošalji**.
 - Korak 5** Pritisnite **Više** i odaberite **Novo**.
 - Korak 6** Unesite ime osobe i nadimak.
Imenik prikazuje Nadimak.
 - Korak 7** Pritisnite **telefone**.
 - Korak 8** Unesite najmanje jedan telefonski broj.
 - Korak 9** Pritisnite **Pošalji**.
-


Traženje podataka kontakta na telefonu za kontakt iz osobnog imenika

Postupak

- Korak 1** Otvorite aplikaciju **Kontakti**.
 - Korak 2** Odaberite **Osobni imenik**.
 - Korak 3** Odaberite **Osobni imenik**.
 - Korak 4** Pritisnite **Više**  i odaberite **Pošalji**.
 - Korak 5** Odaberite kontakt.
 - Korak 6** Pritisnite **Pojedinosti**.
-

Uređivanje kontakta iz osobnog imenika


Postupak

- Korak 1** Otvorite aplikaciju **Kontakti**.
- Korak 2** Odaberite **Osobni imenik**.
- Korak 3** Odaberite **Osobni imenik**.
- Korak 4** Pritisnite **Više**  i odaberite **Pošalji**.
- Korak 5** Označite kontakt.
- Korak 6** Pritisnite **Više** i odaberite **Uredi**.
- Korak 7** Promijenite ime kontakta.
- Korak 8** Pritisnite **više** i odaberite **Telefoni**.
- Korak 9** Promijenite brojeve telefona kontakta.

Korak 10 Pritisnite **Ažuriraj**.


Pozivanje kontakta iz osobnog imenika

Postupak

- Korak 1** Otvorite aplikaciju **Kontakti**.
 - Korak 2** Odaberite **Osobni imenik**.
 - Korak 3** Odaberite **Osobni imenik**.
 - Korak 4** Pritisnite **Više**  i odaberite **Pošalji**.
 - Korak 5** Odaberite kontakt.
 - Korak 6** Označite broj i pritisnite **Biraj**.
-

Uklanjanje kontakta iz osobnog adresara.

Postupak

- Korak 1** Otvorite aplikaciju **Kontakti**.
 - Korak 2** Odaberite **Osobni imenik**.
 - Korak 3** Odaberite **Osobni imenik**.
 - Korak 4** Pritisnite **Više**  i odaberite **Pošalji**.
 - Korak 5** Potražite kontakt.
 - Korak 6** Pritisnite **Više** i odaberite **Uredi**.
 - Korak 7** Pritisnite **Više** i odaberite **Izbriši**.
 - Korak 8** Pritisnite **U redu**.
-


Korporacijski imenik

Kako biste lakše pozvali suradnika, njegov broj možete potražiti u telefonu. Administrator postavlja i održava imenik.

Traženje i biranje kontakta u imeniku tvrtke


Postupak

- Korak 1** Otvorite aplikaciju **Kontakti**.

- Korak 2** Odaberite **Imenik tvrtke**.
 - Korak 3** Unesite kriterij pretraživanja
 - Korak 4** Pritisnite **Više**  i odaberite **Pretraživanje**.
 - Korak 5** Pritisnite **Više** i odaberite **Poziv**.
-

Nalaženje podataka o kontaktu suradnika na telefonu

Postupak

- Korak 1** Otvorite aplikaciju **Kontakti**.
 - Korak 2** Odaberite **Imenik tvrtke**.
 - Korak 3** Unesite kriterij pretraživanja
 - Korak 4** Pritisnite **Više**  i odaberite **Pretraživanje**.
 - Korak 5** Zahtijevano: Pritisnite **Više** i odaberite **Pojedinosti**.
-



POGLAVLJE 5


Nedavni pozivi

- [Pristup aplikaciji Nedavni, na stranici 87](#)
- [Indikatori nove poruke glasovne pošte i propuštenih poziva, na stranici 87](#)
- [Popis poruka glasovne pošte, na stranici 88](#)
- [Popis propuštenih poziva, na stranici 88](#)
- [Popis nedavnih poziva, na stranici 90](#)

Pristup aplikaciji Nedavni

Možete pristupiti aplikaciji **Nedavni** iz zaslona za prikaz aplikacija. U aplikaciji **Nedavni** možete vidjeti poruke glasovne pošte, propuštene pozive i nedavne pozive.

Postupak

- Korak 1** Na zaslonu s linijskim prikazom pritisnite lijevu strelicu u navigacijskom klasteru kako biste vidjeli zaslon aplikacija.
- Korak 2** Na zaslonu aplikacija pritisnite lijevu strelicu u navigacijskom klasteru i odaberite **Nedavni** .
-

Indikatori nove poruke glasovne pošte i propuštenih poziva

Crveni okvir na ikoni **Nedavni** na zaslonu aplikacija prikazuje broj propuštenih poziva. Na zaslonu linijskog prikaza, crveni okvir pored linije prikazuje broj propuštenih poziva

Na popisu Nedavni možete vidjeti broj propuštenih poziva.

Ako imate nepreslušanu poruku glasovne pošte, prilikom pristupa liniji telefona oglašava se ton poruke na čekanju. Ton poruke na čekanju je specifičan za liniju. Taj ćete ton čuti samo ako upotrebljavate liniju koja ima mogućnost glasovnih poruka.

Popis poruka glasovne pošte

Pristupanje usluzi glasovne pošte

Usluzi glasovne pošte možete pristupiti kada želite preslušati poruke iz svoje glasovne pošte.

Vaše govorne poruke pohranjuju se na zasebnom poslužitelju za glasovnu poštu. Za informacije o naredbama za glasovnu poštu obratite se administratoru.

Postupak

Korak 1 Otvorite aplikaciju **Nedavni**.

Korak 2 Odaberite **Glasovna pošta**.

Popis propuštenih poziva

Popis propuštenih poziva možete upotrebljavati za pregled 150 posljednjih pojedinačnih i grupnih poziva. Ako je na telefonu omogućeno više linija, administrator može postaviti popis propuštenih poziva tako da su pozivi sa svih linija prikazani na popisu.

Pozivi na popisu propuštenih poziva su grupirani ako dolaze s istog broja i prikazani su prema redoslijedu.

Pregled propuštenih poziva

Postupak

Korak 1 Otvorite aplikaciju **Nedavni**.

Korak 2 Odaberite **Propušteni pozivi**.

Korak 3 Zahtijevano: Odaberite telefonsku liniju ili **Svi propušteni**.


Traženje pojedinosti o propuštenom pozivu

Postupak

Korak 1 Otvorite aplikaciju **Nedavni**.


Korak 2 Odaberite **Propušteni pozivi**.

Korak 3 Zahtijevano: Odaberite liniju ili **Svi propušteni**.

- Korak 4** Odaberite stavku s popisa propuštenih poziva.
 - Korak 5** Pritisnite **Više**  i odaberite **Pojedinosti**.
-

Uzvratanje propuštenog poziva


Postupak

- Korak 1** Otvorite aplikaciju **Nedavni**.
 - Korak 2** Odaberite **Propuštene pozive**.
 - Korak 3** Zahtijevano: Odaberite liniju ili **Svi propušteni**.
 - Korak 4** Odaberite stavku s popisa propuštenih poziva.
 - Korak 5** Pritisnite **Više**  i odaberite **Poziv**.
-

Izrada novog lokalnog kontakta iz zapisnika propuštenih poziva

Na popis lokalnih kontakata možete dodati osobu povezanu s unosom u popis propuštenih poziva.


Postupak

- Korak 1** Otvorite aplikaciju **Nedavni**.
 - Korak 2** Odaberite **Propuštene pozive**.
 - Korak 3** Zahtijevano: Odaberite liniju ili **Svi propušteni**.
 - Korak 4** Odaberite stavku s popisa propuštenih poziva.
 - Korak 5** Pritisnite **Više**  i odaberite **Izradi novi lokalni kontakt**.
-

Brisanje unosa iz propuštenih poziva

Moguće je izbrisati stavku s popisa propuštenih poziva.

Postupak


- Korak 1** Otvorite aplikaciju **Nedavni**.
- Korak 2** Odaberite **Propuštene pozive**.
- Korak 3** Zahtijevano: Odaberite liniju ili **Svi propušteni**.
- Korak 4** Odaberite stavku s popisa propuštenih poziva.
- Korak 5** Pritisnite **Više**  i odaberite **Izbriši**.

Korak 6 Potvrdite brisanje pritiskom na **Izbriši**.

Brisanje popisa propuštenih poziva

Moguće je izbrisati sve stavke s popisa propuštenih poziva.

Postupak

- Korak 1** Otvorite aplikaciju **Nedavni**.
 - Korak 2** Odaberite **Propušteni pozivi**.
 - Korak 3** Zahtijevano: Odaberite liniju ili **Svi propušteni**.
 - Korak 4** Pritisnite **Više**  i odaberite **Obriši popis**.
 - Korak 5** Pritisnite **Obriši** za potvrdu brisanja.
-

Popis nedavnih poziva

Popis nedavnih poziva prikazuje posljednjih 150 pojedinačnih i grupnih poziva. Ako je na telefonu omogućeno više linija, administrator može postaviti popis nedavnih poziva tako da su pozivi sa svih linija prikazani u popisu.

Pozivi na popisu nedavnih grupirani su zajedno ako su upućeni na isti broj i ako su došli s istog broja i prikazani su prema vremenskom redoslijedu.

Pregled nedavnih poziva


Postupak

- Korak 1** Otvorite aplikaciju **Nedavni**.
 - Korak 2** Odaberite **Nedavni**.
 - Korak 3** Zahtijevano: Odaberite liniju ili **Svi nedavni**.
-

Traženje pojedinosti o nedavnom pozivu


Postupak

- Korak 1** Otvorite aplikaciju **Nedavni**.
- Korak 2** Odaberite **Nedavni**.

- Korak 3** Zahtijevano: Odaberite liniju ili **Svi nedavni**.
 - Korak 4** Odaberite stavku s popisa poziva.
 - Korak 5** Pritisnite **Više**  i odaberite **Pojedinosti**.
-

Uz vraćanje nedavnog poziva iz popisa nedavnih


Postupak

- Korak 1** Otvorite aplikaciju **Nedavni**.
 - Korak 2** Odaberite **Nedavni**.
 - Korak 3** Zahtijevano: Odaberite liniju ili **Svi nedavni**.
 - Korak 4** Odaberite stavku s popisa poziva.
 - Korak 5** Pritisnite **Više**  i odaberite **Poziv**.
-

Izrada novog lokalnog kontakta od nedavnog poziva

Možete dodati unos s popisa nedavnih poziva u lokalni popis kontakata.

Postupak


- Korak 1** Otvorite aplikaciju **Nedavni**.
 - Korak 2** Odaberite **Nedavni**.
 - Korak 3** Odaberite liniju ili **Svi nedavni**.
 - Korak 4** Odaberite željenu stavku.
 - Korak 5** Pritisnite **Više**  i odaberite **Izradi novi lokalni kontakt**.
 - Korak 6** Pritisnite **Spremi**.
-

Dodajte informacije iz nedavnog poziva u lokalni kontakt

Ako je kontakt već na vašem popisu lokalnih kontakata, ali vidite alternativni broj, možete dodavati informacije postojećim lokalnim kontaktima.

Postupak


- Korak 1** Otvorite aplikaciju **Nedavni**.
- Korak 2** Odaberite **Nedavni**.
- Korak 3** Odaberite liniju ili **Svi nedavni**.

- Korak 4** Odaberite željenu stavku.
 - Korak 5** Pritisnite **Više**  i odaberite **Dodaj postojećem lokalnom kontaktu**.
-

Brisanje zapisa poziva

Moguće je izbrisati određeni poziv s popisa nedavnih poziva.


Postupak

- Korak 1** Otvorite aplikaciju **Nedavni**.
 - Korak 2** Odaberite **Nedavni**.
 - Korak 3** Zahtijevano: Odaberite liniju ili **Svi nedavni**.
 - Korak 4** Odaberite željenu stavku.
 - Korak 5** Pritisnite **Više**  i odaberite **Izbriši**.
 - Korak 6** Potvrdite brisanje pritiskom na **Izbriši**.
-

Brisanje popisa nedavnih poziva

Moguće je izbrisati sve stavke na popisu nedavnih poziva.

Postupak

- Korak 1** Otvorite aplikaciju **Nedavni**.
 - Korak 2** Odaberite **Nedavni**.
 - Korak 3** Zahtijevano: Odaberite liniju ili **Svi nedavni**.
 - Korak 4** Pritisnite **Više**  i odaberite **Obriši popis**.
 - Korak 5** Pritisnite **Obriši** za potvrdu brisanja.
-





POGLAVLJE 6

Programi

- [Aplikacije i gumb aplikacije, na stranici 93](#)
- [Upotreba aplikacije Push to Talk., na stranici 93](#)

Aplikacije i gumb aplikacije

Aplikaciju **Aplikacije**  upotrebljavajte za pristup posebnim uslugama na telefonu.

Gumb **Aplikacija**  upotrebljavajte za pokretanje aplikacija kao što je Push to Talk ili drugih usluga na telefonu. Gumb **Aplikacija** nalazi se na lijevoj strani telefona.

Ovisno o tome kako je administrator sustava postavio gumb, gumb ćete moći upotrebljavati ili samo sa zaslona aplikacija ili iz bilo kojeg izbornika ili usluge, čak i ako je telefon zaključan.

Gumb možete konfigurirati na dva načina: za trenutno pokretanje aplikacije na pritisak gumba ili za pokretanje aplikacije nakon pritiska i držanja pritisnutim gumba nekoliko sekundi.

Dodatne informacije potražite kod svog administratora.

Upotreba aplikacije Push to Talk.

Uslugu Push to Talk možete upotrebljavati za komunikaciju (sličnu dvosmjernoj radijskoj) s članovima vaše organizacije. Administrator mora postaviti uslugu Push to Talk, dok se vi morate predbilježiti na uslugu u portalu samoodržavanja.



Napomena


Administrator sustava dat će vam detaljne upute za upotrebu usluge Push to Talk.

Značajka Pritisni za razgovor koristi isti audio put kao i vaše zvono telefona. Ako je audio put telefona da zvoniti, kada upotrebljavate značajku Pritisni za razgovor i priključite naglavne slušalice, zvuk se premješta na slušalice.


Postupak

Korak 1

Na linijskom zaslonu pritisnite lijevu strelicu na navigacijskoj prstenu.

Korak 2 Odaberite **Aplikacije** .

Korak 3 Odaberite **Push to Talk**.

- Upotrijebite **Aplikaciju**  za pokretanje, odnosno završavanje prijenosa, ovisno o konfiguraciji usluge.
 - Upotrijebite **Razgovor** i **Zaustavi** za slanje i primanje zvuka.
-



POGLAVLJE 7

Postavke


- [Pristup aplikaciji Postavke, na stranici 95](#)
- [Prilagođavanje glasnoće tijekom poziva, na stranici 105](#)
- [Prilagođavanje glasnoće zvona telefona, na stranici 106](#)

Pristup aplikaciji Postavke

Aplikaciju **Postavke** možete upotrebljavati za postavljanje, upravljanje i prilagodbu telefona.

Sivo označene stavke izbornika su one kojima je administrator ograničio pristup.

Postupak

- Korak 1** Na zaslonu s linijskim prikazom pritisnite lijevu strelicu u navigacijskom klasteru kako biste vidjeli zaslon aplikacija.
- Korak 2** Na zaslonu aplikacija pritisnite lijevu strelicu u navigacijskom klasteru i odaberite **Postavke** 

Povezane teme

[Traženje podataka o telefonu](#), na stranici 123

Pristup postavkama telefona

Telefon možete prilagoditi u izborniku **Postavke telefona**.

Postupak

- Korak 1** Otvorite aplikaciju **Postavke**.
- Korak 2** Odaberite **Postavke telefona**.
-

Postavljanje telefona na vibriranje tijekom dolaznog poziva

Telefon možete postaviti tako da vibrira tijekom dolaznog poziva. Vibriranje može biti različito postavljeno u zavisnosti je li uključeno zvono telefona ili ne.

Postupak

- Korak 1** Otvorite aplikaciju **Postavke**.
 - Korak 2** Odaberite **Postavke telefona > Zvuk > Vibracija**
 - Korak 3** Odaberite **Vibriraj na zvono** i pritisnite **Uklj.** ako želite da telefon vibrira kada zvoni. Ili pritisnite **Isklj.** ako ne želite da telefon vibrira kada zvoni.
 - Korak 4** Odaberite **Vibriraj kada je utišan** i pritisnite **Uklj.** ako želite da telefon vibrira kada je zvono uključeno. Ili pritisnite **Isklj.** ako ne želite da telefon vibrira kada je zvono uključeno.
-

Odaberite gdje želite čuti zvono

Možete postaviti telefon da prilikom dolaznog poziva reproducira zvuk zvona na naglavnim slušalicama ili na zvučniku.

Postupak

- Korak 1** Otvorite aplikaciju **Postavke**.
 - Korak 2** Odaberite **Postavke telefona > Zvukovi > Zvono / PTT izlaz**
 - Korak 3** Odaberite željenu opciju.
 - Korak 4** Pritisnite **Odaberi**.
-

Promjena zvuka zvona

Možete promijeniti zvuk za dolazne pozive i postaviti drugi zvuk zvona za svaku telefonsku liniju.

Ako je vaše radno okruženje bučno, možete koristiti Chirp1 (mobilno) i Chirp2 (mobilno) kako biste čuli melodiju zvona. Ove melodije su optimizirane za bežični zvučnik telefona.

Postupak

- Korak 1** Otvorite aplikaciju **Postavke**.
 - Korak 2** Odaberite **Postavke telefona > Zvuk > Zvuk zvona**
 - Korak 3** (opcija) Odaberite liniju.
 - Korak 4** Označite zvuk zvona.
 - Korak 5** Pritisnite **Reprod.** kako biste poslušali zvuk zvona.
 - Korak 6** Pritisnite **Odaberi** kako biste primijenili zvuk zvona.
-

Prilagođavanje povratne informacije naglavne slušalice

Kada upotrebljavate naglavne slušalice, svoj glas možete čuti u slušalicama. Ta se značajka naziva kontrolni ton slušalice ili povratna informacija slušalice. Količina kontrolnog tona slušalice može se postaviti na telefonu.

Postupak

- Korak 1** Otvorite aplikaciju **Postavke**.
 - Korak 2** Odaberite **Postavke telefona > Zvuk > Kontrolni ton slušalice**
 - Korak 3** Odaberite jednu od mogućnosti.
-

Isključivanje zvukova tipkovnice

Isključite zvukove tipkovnice kako ih ne biste čuli kada pritisnete gumb.

Postupak

- Korak 1** Otvorite aplikaciju **Postavke**.
 - Korak 2** Odaberite **Postavke telefona > Zvuk > Zvuk tipkovnice**.
 - Korak 3** Pritisnite **Uklj.** ako želite uključiti tonove, odnosno **Isklj.** ako ih želite isključiti.
-

Prilagodite filter pozadinske buke

Možete podesiti osjetljivost mikrofona telefona kako biste filtrirali pozadinsku buku da vas druga osoba na pozivu bolje čuje.

Postupak

- Korak 1** Otvorite aplikaciju **Postavke**.
 - Korak 2** Odaberite **Postavke telefona > Zvukovi > Filtar pozadinske buke**
 - Korak 3** Odaberite jednu od ovih postavki: **Isklj.**, **Tiho**, **Srednje**, **Glasno**.
- Zadana postavka je **Isklj.**
-

Prilagođavanje svjetline zaslona

Možete prilagoditi svjetlinu zaslona telefona.

Zadana postavka je 5.

Postupak

-
- Korak 1** Otvorite aplikaciju **Postavke**.
 - Korak 2** Odaberite **Postavke telefona > Zaslon > Svjetlina**
 - Korak 3** Svjetlinu prilagodite tipkama sa strjelicama u navigacijskoj skupini.
 - Korak 4** Pritisnite **Spremi**.
-

Promjena veličine fonta

Možete prilagoditi veličinu fonta koji se prikazuje na zaslonu telefona. Ako postavite manju veličinu fonta, na zaslonu će biti prikazano više teksta. Ako postavite veću veličinu fonta, na zaslonu će biti prikazano manje teksta.

Postupak

-
- Korak 1** Otvorite aplikaciju **Postavke**.
 - Korak 2** Odaberite **Postavke telefona > Zaslon > Veličina fonta**
 - Korak 3** Odaberite željenu postavku.
-

Upravljanje svjetlom LED indikatora

Na vrhu telefona nalazi se LED indikator. Ako je indikator omogućen, on označava status telefona:

- Svijetli stalno crveno – telefon je priključen na izvor izmjeničnog napajanja i baterija se puni.
- Svijetli stalno zeleno – telefon je priključen na izvor izmjeničnog napajanja i baterija je potpuno napunjena.
- Brzo trepće žutom bojom – dolazni poziv. Telefon se puni ili je potpuno napunjen.
- Brzo trepće zelenom bojom – glasovna poruka. Kada je telefon priključen u izvor izmjeničnog napajanja, zeleno svjetlo svijetli duže nego kada radi na bateriju.
- Sporo trepće zeleno (svake 2 sekunde): telefon radi na baterijsko napajanje. Telefon je registriran na bežičnu mrežu i nalazi se unutar dometa usluge.

Ako ne želite da indikator bude aktivan, možete ga isključiti.

Postupak

-
- Korak 1** Otvorite aplikaciju **Postavke**.
 - Korak 2** Odaberite **Postavke telefona > LED indikator pokrivenosti**
 - Korak 3** Pritisnite **Isklj.** za isključivanje indikatora ili **Uklj.** za njegovo uključivanje.
-

Promjena isteka vremena zaslona

Telefon možete postaviti za isključivanje zaslona nakon određenog razdoblja neaktivnosti. Kada isključite zaslon, telefon troši manje baterijskog napajanja.

Kada odaberete postavku, zaslon telefona će se zatamniti nakon određenog razdoblja neaktivnosti. Nakon dodatnih 10 sekundi, zaslon se isključuje i telefon ide u stanje mirovanja.

Zadana postavka je 10 sekundi,

Postupak

- Korak 1** Otvorite aplikaciju **Postavke**.
 - Korak 2** Odaberite **Postavke telefona** > **Zaslon** > **Mirovanje**.
 - Korak 3** Odaberite željenu postavku vremena.
-

Povezane teme

[Isključivanje telefona](#), na stranici 8

Promjena pozadine

Možete promijeniti pozadinu na telefonu.

Postupak

- Korak 1** Otvorite aplikaciju **Postavke**.
- Korak 2** Odaberite **Postavke telefona** > **Zaslon** > **Pozadina**
- Korak 3** Odaberite pozadinu.

Ako ne vidite pozadinu koja je trenutno u upotrebu, ona nije prilagođena za zaslon telefona. Možete nastaviti koristiti stare pozadine. No, nakon što promijenite pozadinu, prethodna pozadina neće biti dostupna.

- Korak 4** Pritisnite **Pregled** kako bi se prikazala pozadina.
 - Korak 5** Pritisnite **Spremi**.
-

Automatsko zaključavanje tipkovnice

Tipkovnicu možete tako postaviti da se automatski zaključava. Ako telefon postavite na automatsko zaključavanje tipkovnice, tipkovnica će se zaključati nakon isključivanja zaslona.

Postupak

- Korak 1** Otvorite aplikaciju **Postavke**.
- Korak 2** Odaberite **Postavke telefona** > **Tipkovnica** > **Automatsko zaključavanje**

Korak 3 Pritisnite **Uklj.**.

Povezane teme

[Zaključavanje tipkovnice telefona](#), na stranici 8

Postavke datuma i vremena

Nekim od postavki datuma i vremena na telefonu možete sami upravljati. Obično će telefon automatski postaviti datum, vrijeme i vremensku zonu temeljem informacija iz sustava za kontrolu poziva. Možda će biti potrebno promijeniti automatske postavke.

Ručno upravljanje datumom i vremenom

Kada se datum i vrijeme telefona postavljaju ručno, možete promijeniti sljedeće postavke:

- Automatska vremenska zona
- Vrijeme
- Datum
- Vremenska zona
- 12-satni i 24-satni format vremena i datuma
- Format datuma

Postupak

- Korak 1** Otvorite aplikaciju **Postavke**.
- Korak 2** Odaberite **Postavke telefona > Datum i vrijeme**
- Korak 3** Odaberite **Automatski datum i vrijeme**.
- Korak 4** Pritisnite **Isklj.**
-

Automatsko upravljanje datumom i vremenom

Ako se automatski upravlja datumom i vremenom, možete promijeniti sljedeće postavke:

- Automatska vremenska zona

Postupak

- Korak 1** Otvorite aplikaciju **Postavke**.
- Korak 2** Odaberite **Postavke telefona > Datum i vrijeme**
- Korak 3** Odaberite **Automatski datum i vrijeme**.
- Korak 4** Pritisnite **Uklj.**
-

Automatsko postavljanje vremenske zone

Vremenska zona na telefonu može se postavljati automatski ili ručno. Ako polje Automatska vremenska zona postavite na vrijednost Uklj., nećete moći promijeniti vremensku zonu telefona. Ako polje Automatska vremenska zona postavite na vrijednost Isklj., moći ćete promijeniti vremensku zonu telefona.

Postupak

- Korak 1** Otvorite aplikaciju **Postavke**.
 - Korak 2** Odaberite **Postavke telefona > Datum i vrijeme > Automatska vremenska zona**
 - Korak 3** Pritisnite **Isklj.** kako biste omogućili ručno postavljanje vremenske zone.
 - Korak 4** Pritisnite **Postavi**.
-

Postavljanje vremena

Ako se datum i vrijeme telefona podešavaju ručno, moći ćete postaviti vrijeme.

Postupak

- Korak 1** Otvorite aplikaciju **Postavke**.
 - Korak 2** Odaberite **Postavke telefona > Datum i vrijeme > Vrijeme**
 - Korak 3** Tipkovnicom unesite vrijeme. Kroz polja se pomičite koristeći desnu i lijevu navigacijsku tipku.
 - Korak 4** Pritisnite **Postavi**.
-

Postavljanje datuma

Ako se datum i vrijeme telefona postavljaju ručno, moći ćete postaviti datum.

Postupak

- Korak 1** Otvorite aplikaciju **Postavke**.
 - Korak 2** Odaberite **Postavke telefona > Datum i vrijeme > Datum**
 - Korak 3** Tipkovnicom unesite datum. Kroz polja se pomičite koristeći desnu i lijevu navigacijsku tipku.
 - Korak 4** Pritisnite **Postavi**.
-

Postavljanje vremenske zone

Možete postaviti vremensku zonu.

Postupak

- Korak 1** Otvorite aplikaciju **Postavke**.
 - Korak 2** Odaberite **Postavke telefona > Datum i vrijeme > Vremenska zona**
 - Korak 3** Odaberite odgovarajuću vremensku zonu.
 - Korak 4** Pritisnite **Postavi**.
-

Upotreba 12-satnog ili 24-satnog formata sata

Ako se datum i vrijeme telefona postavljaju ručno, moći ćete promijeniti prikaz vremena.

Postupak

- Korak 1** Otvorite aplikaciju **Postavke**.
 - Korak 2** Odaberite **Postavke telefona > Datum i vrijeme**
 - Korak 3** Odaberite **Upotrijebi 24-satni format**.
 - Korak 4** Pritisnite **Isklj.** ako želite 12-satni format ili pritisnite **Uklj.** za 24-satni format.
-

Postavljanje formata datuma

Ako se datum i vrijeme telefona postavljaju ručno, moći ćete postaviti telefon za prikaz datuma u jednom od unaprijed zadanih oblika.

Postupak

- Korak 1** Otvorite aplikaciju **Postavke**.
 - Korak 2** Odaberite **Postavke telefona > Datum i vrijeme > Format datuma**
 - Korak 3** Odaberite željeni format.
 - Korak 4** Pritisnite **Postavi**.
-

Postavite prikaz razine baterije

Možete podesiti telefon za prikaz jačine baterije u obliku postotka, uz ikonu razine baterije.

Postupak

- Korak 1** Otvorite aplikaciju **Postavke**.
 - Korak 2** Odaberite **Postavke telefona > Postotak baterije**
 - Korak 3** Pritisnite **Uklj.** za prikaz jačine kao postotak ili pritisnite **Isklj.** za prikaz jačine kao ikone.
-

Povezane teme

[Ikone zaglavlja](#), na stranici 15

Pristup Bluetooth postavkama

U telefon možete priključiti Bluetooth naglavne slušalice i Bluetooth zvučnike. Telefon ne podržava ostale Bluetooth uređaje. Postavite telefon za Bluetooth vezu kako biste mogli upotrebljavati Bluetooth naglavne slušalice ili zvučnik.

Postupak

- Korak 1** Otvorite aplikaciju **Postavke**.
- Korak 2** Odaberite **Bluetooth**.

Povezane teme

[Bluetooth naglavne slušalice](#), na stranici 109
[Bluetooth i telefon](#), na stranici 20

Uključivanje Bluetootha

Omogućite funkciju Bluetooth na telefonu kako biste je mogli upotrebljavati.

**Napomena**

Kada upotrebljavate Bluetooth, baterija telefona pružit će kraće vrijeme razgovora.

Postupak

- Korak 1** Otvorite aplikaciju **Postavke**.
- Korak 2** Odaberite **Bluetooth > Bluetooth**.
- Korak 3** Pritisnite **Uklj..**

Dodavanje novih Bluetooth naglavnih slušalica

Možete dodati najviše 5 Bluetooth naglavnih slušalica.

Prije nego počnete

Funkcija Bluetooth mora biti uključena.

Postupak

- Korak 1** Provjerite jesu li Bluetooth naglavne slušalice vidljive.

- Korak 2** Otvorite aplikaciju **Postavke**.
 - Korak 3** Odaberite **Bluetooth**.
 - Korak 4** Odaberite **Dodaj bluetooth uređaj**.
Telefon će potražiti Bluetooth uređaje u dometu. To traženje može potrajati nekoliko minuta.
 - Korak 5** Odaberite uređaj s popisa i pritisnite **Upari**.
 - Korak 6** (opcija) Unesite pristupni ključ uređaja.
-


Povezivanje Bluetooth slušalice

Nakon uparivanja i povezivanja Bluetooth slušalice s telefonom, slušalica će se automatski povezati nakon uključivanja, a ako je u blizini telefona. Na telefon je moguće priključiti samo jednu Bluetooth slušalicu. Međutim, ako ste uključili dvije Bluetooth slušalice, telefon će koristiti one koje su posljednje spojene. Možete promijeniti koju će slušalicu telefon koristiti.

Prije nego počnete

Funkcija Bluetooth mora biti uključena, a slušalica dodana na popis Bluetooth uređaja.


Postupak

- Korak 1** Otvorite aplikaciju **Postavke**.
 - Korak 2** Odaberite **Bluetooth**.
 - Korak 3** Odaberite uređaj s popisa.
 - Korak 4** Zahtijevano: Pritisnite **Više**  i odaberite **Poveži**.
-

Preimenovanje Bluetooth slušalice

Ako se na popisu Bluetooth uređaja nalazi nekoliko identičnih stavki, možete ih preimenovati i dati im smisleniji naziv.


Postupak

- Korak 1** Otvorite aplikaciju **Postavke**.
 - Korak 2** Odaberite **Bluetooth**.
 - Korak 3** Odaberite uređaj s popisa.
 - Korak 4** Zahtijevano: Pritisnite **Više**  i odaberite **Preimenuj**.
 - Korak 5** Novi naziv unesite tipkovnicom.
-

Odspajanje Bluetooth slušalice

Ako ste s telefonom povezali Bluetooth slušalice i želite ih upotrebljavati s mobilnim telefonom ili računalom, možete ih odspojiti. Bluetooth slušalice ostat će na popisu Bluetooth uređaja i moći ćete ih ponovno spojiti.


Postupak

- Korak 1** Otvorite aplikaciju **Postavke**.
 - Korak 2** Odaberite **Bluetooth**.
 - Korak 3** Odaberite uređaj s popisa.
 - Korak 4** Zahtijevano: Pritisnite **Više**  i odaberite **Odspoji**.
-

Brisanje Bluetooth slušalice

Ako ne želite Bluetooth slušalice na popisu dostupnih uređaja, možete ih izbrisati.

Postupak

- Korak 1** Otvorite aplikaciju **Postavke**.
 - Korak 2** Odaberite **Bluetooth**.
 - Korak 3** Odaberite uređaj s popisa.
 - Korak 4** Zahtijevano: Pritisnite **Više**  i odaberite **Izbriši**.
-

Pristup postavkama administratora

Administrator može ograničiti pristup ovom izborniku. Informacije o izborniku potražite u *Vodič administracije za Cisco bežični IP telefoni 8821 i 8821-EX za Cisco Unified Communications Manager*.

Postupak

- Korak 1** Otvorite aplikaciju **Postavke**.
 - Korak 2** Odaberite **Postavke administ.**
-

Prilagođavanje glasnoće tijekom poziva

Ako je zvuk u slušalici, naglavnoj slušalici ili zvučniku preglasan ili pretih, možete promijeniti glasnoću dok slušate drugu osobu. Kada promijenite glasnoću tijekom poziva, promjena će utjecati samo na zvučnik koji u tom trenutku upotrebljavate. Na primjer, ako prilagodite glasnoću dok upotrebljavate naglavnu slušalicu, glasnoća slušalice telefona neće se promijeniti.

Postupak



Pritisnite **Glasnoća** gore i dolje kako biste prilagodili glasnoću tijekom poziva.

Prilagođavanje glasnoće zvona telefona

Ako je zvono telefona preglasno ili pretiho za vrijeme dolaznog poziva, možete promijeniti njegovu glasnoću. Promjene glasnoće zvone ne utječu na glasnoću poziva koju čujete dok razgovarate.

Postupak



Pritisnite **Glasnoća** gore ili dolje kako biste prilagodili glasnoću zvona dok telefon nije u upotrebi.



POGLAVLJE 8

Dodatni pribor

- Podržani dodatni pribor, na stranici 107
- Naglavne slušalice, na stranici 108
- Silikonska futrola, na stranici 109
- Stolni punjači, na stranici 112
- Višestruki punjač, na stranici 115
- Zaključavanje punjača kabelom za zaključavanje, na stranici 120

Podržani dodatni pribor

S telefonom možete upotrebljavati raznu dodatnu opremu.

- Naglavne slušalice:
 - Standardne slušalice koje koriste utičnicu od 3,5 mm
 - Bluetooth naglavne slušalice
- Stolni punjač za Cisco bežični IP telefon 8821: puni samo Cisco bežični IP telefon 8821
- Cisco bežični IP telefon 8821-EX stolni punjač: puni samo Cisco bežični IP telefon 8821-EXCisco bežični IP telefon 8821-EX stolni punjač
- Cisco bežični IP telefon 8821 – višestruki punjač: puni samo Cisco bežični IP telefon 8821
- Cisco bežični IP telefon 8821-EX višestruki punjač: puni samo Cisco bežični IP telefon 8821-EXCisco bežični IP telefon 8821-EX višestruki punjač



Napomena

Cisco bežični IP telefon 8821-EX nije ispitan niti certificiran s dodatnom opremom za upotrebu u potencijalno eksplozivnoj okolini.

Telefoni se mogu povezati samo s Bluetooth naglavnim slušalicama i zvučnicima. Oni ne podržavaju drugu vrstu Bluetooth uređaja.

Telefoni imaju i druge dodatke, uključujući i futrole za prenošenje i silikonsku futrolu. Više informacija o dodatnoj opremi potražite u *Vodič za dodatnu opremu za Cisco bežične IP telefone serije 882x*, ovdje:

<http://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/products-user-guide-list.html>.

Naglavne slušalice

S telefonom možete koristiti kabelske i Bluetooth slušalice. Informacije o podržanim naglavnim slušalicama potražite u *Vodič za dodatnu opremu za Cisco bežične IP telefone serije 882x*.

Iako obavljamo neka interna ispitivanja kabelskih i Bluetooth naglavnih slušalica drugih proizvođača za upotrebu sa Cisco bežični IP telefon 8821 i 8821-EX, ne izdajemo certifikate i ne dajemo podršku za proizvode dobavljača naglavnih slušalica ili slušalica. Zbog nerazdvojivih nedosljednosti vezanih uz hardver i okoliš na lokacijama na kojima se telefoni postavljaju, ne postoji niti jedno "najbolje" rješenje, koje bi bilo optimalno za sve okoline. Korisnicima preporučujemo ispitivanje slušalica koje najbolje rade u njihovoj okolini prije postavljanja većega broja tih jedinica u svojoj mreži.



Napomena

Cisco bežični IP telefon 8821-EX nije ispitan za kabelske i Bluetooth naglavne slušalice na opasnim lokacijama.

Preporučamo korištenje kvalitetnih vanjskih uređaja, kao što su to naglavne slušalice zaštićene od neželjenih radio frekvencijskih (RF) i audio frekvencijskih (AF) signala. Ovisno o kvaliteti tih uređaja i njihovoj blizini drugim uređajima, kao što su mobilni telefoni ili dvosmjerni radio uređaji, ipak može doći do pojave šuma.

Osnovni razlog iz kojeg neke određene naglavne slušalice nisu prikladne za telefon, mogućnost je pojave čujnog brujanja. To brujanje može čuti udaljeni sugovornik ili i vaš sugovornik i vi, korisnik telefona. Mogući šum ili brujanje mogu biti izazvani brojnim vanjskim izvorima kao što su električno svjetlo, električni motori ili veći računalni monitori. U nekim slučajevima, mehanički ili elektronički dijelovi različitih naglavnih slušalica mogu prouzročiti da udaljeni sugovornici čuju jeku svog glasa dok razgovaraju s korisnicima telefona.

Povezane teme

[Pokretanje poziva naglavnom slušalicom](#), na stranici 56

Važne informacije o sigurnosti slušalica



Visoki zvučni tlak - Izbjegavajte slušanje glasnih zvukova kroz druge periode da biste spriječili moguća oštećenja sluha.

Kada slušalice uključite, smanjite glasnoću zvučnika slušalica prije nego ih stavite na glavu. Ukoliko se sjetite smanjiti glasnoću prije nego ih skinete, ostat će smanjena kada ih sljedeći put uključite.

Budite svjesni svog okruženja. Kod korištenja slušalica mogu se blokirati važni vanjski zvukovi, posebno u hitnim i glasnim okruženjima. Ne upotrebljavajte slušalice pri vožnji. Ne ostavljajte slušalice ili kabele slušalica na mjestima gdje se ljudi ili ljubimci mogu o njih spotaknuti. Uvijek nadgledajte djecu koja su u blizini vaših slušalica ili kabela slušalica.

Standardne naglavne slušalice

S telefonom možete upotrebljavati naglavne slušalice sa žicom. Za naglavne slušalice potreban je 3,5-milimetarski 3-pojasni priključak s 4 poveznika.

Preporučujemo Cisco naglavne slušalice serije 520. Ove naglavne slušalice nude izvanredne zvučne performanse. Ima zvučni priključak od 3,5 mm koji možete priključiti na bežični telefon. Također možete koristiti slušalice i njegov unutarlinijski kontroler s nekim od fiksnih Cisco IP telefona serije 8800. Dodatne informacije o naglavnoj slušalici potražite u odjeljku <https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/headset-500-series/index.html>.

Ako tijekom aktivnog poziva priključite naglavne slušalice u telefon, putanja zvuka automatski se usmjerava na naglavne slušalice.

Bluetooth naglavne slušalice

S telefonom možete koristiti Bluetooth slušalice. Kada upotrebljavajte Bluetooth bežične slušalice, one zapravo povećavaju potrošnju baterije na telefonu i mogu dovesti do skraćivanja radnog vijeka baterije.

Bluetooth bežične slušalice ne moraju biti u izravnoj liniji pogleda u odnosu na telefon da bi radile, ali određene prepreke kao što su zidovi i vrata te smetnje drugih elektroničkih uređaja mogu utjecati na vezu.

Povezane teme

[Pristup Bluetooth postavkama](#), na stranici 103

[Bluetooth i telefon](#), na stranici 20

Savjeti za naglavnu slušalicu

Ako vaša naglavna slušalica ima gumb za upravljanje, možete koristiti slušalice za slušanje (način rada za slušalice) i telefonski mikrofonski za podizanje glasa. Samo pritisnite gumb za upravljanje kada priključite naglavne slušalice za telefon. Ako se koristite ovim načinom, mikrofonski telefona automatski filtrira pozadinsku buku.

Povezane teme

[Prilagodite filtar pozadinske buke](#), na stranici 97

Silikonska futrola

Možete koristiti Silikonska futrola za Cisco bežični IP telefon 8821 kako biste zaštitili svoj bežični telefon. Futrola odgovara bilo kojem modelu bežičnih telefona.

Slika 5: Cisco bežični IP telefon 8821 i Silikonska futrola za Cisco bežični IP telefon 8821



Futrola ima ove pogodnosti:

- antialergijska
- antimikrobna
- otporna na trošenje od 15 % alkohola, 75 % alkohola, 2,5 % vodikova peroksida, mineralnog ulja, sapuna, vode, iz bjeljivača i sapun za posuđe.



Napomena Upotrebljavajte najslabije sredstvo za čišćenje za produženje vijeka i izgleda futrole.

- Smanjuje oštećenje kada ispustite telefon
- Pokriva veći dio telefona od drugih futrola.

Futrola dolazi s kvačicom za remen koju možete staviti na nju.

Futrola se ne mora skinuti za punjenje baterije u stolnom punjaču ili višestrukom punjaču. Možete ukloniti utor u punjaču za stavljanje telefona i gutrole u punjač.

Silikonska futrola za Cisco bežični IP telefon 8821 – instalacija

Možete staviti telefon u futrolu kroz otvor za zaslon. Ako trebate ukloniti futrolu, ponovite korake unazad.

Postupak

- Korak 1** Gurnite dno telefona u otvor za zaslon dok telefon ne bude u potpunosti u futrolu.



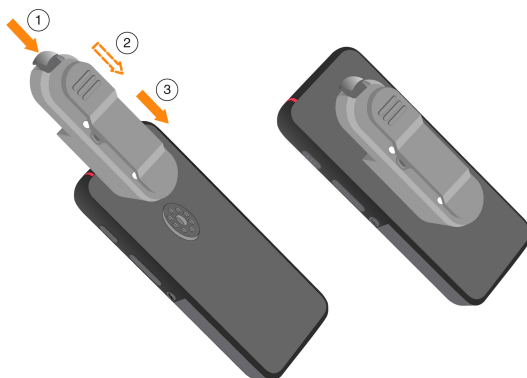
Korak 2 Ako je otvor za zaslon je zarolan prema gore, izravajte ga.

Korak 3 Kut po kut, navucite čoškove futrole da prekrije telefon.



Korak 4 Ako je otvor za zaslon zarolan prema gore, izravajte ga.

Korak 5 (opcija) Ako je potrebno, pritisnite bazu stezaljke pojasa i navucite stezaljku na dio na stražnjoj strani futrole.



448046

Očistite silikonsku futrolu

Postupak

- Korak 1** Izvadite silikonsku futrolu. Koraci unazad za [Silikonska futrola za Cisco bežični IP telefon 8821 – instalacija, na stranici 110](#).
- Korak 2** Očistite futrolu,
- Korak 3** Temeljito je osušite. Ne stavljajte je natrag na telefon dok ne bude potpuno suha.

- Korak 4** Vratite futrolu natrag na telefon. Pogledajte [Silikonska futrola za Cisco bežični IP telefon 8821 – instalacija, na stranici 110](#).

Stolni punjači

Stolni punjač za Cisco bežični IP telefon 8821 možete upotrebljavati samo za punjenje telefona Cisco bežični IP telefon 8821 i njegove rezervne baterije. Radi s električnim napajanjem ili iz napunjene rezervne baterije telefona. Može se osigurati standardnim kabelom za zaključavanje prijenosnog računala. Ovaj punjač ima oznaku na poleđini za prikaz maksimalnog napona (4,35 V).

Cisco bežični IP telefon 8821-EX stolni punjač možete upotrebljavati samo za punjenje telefona Cisco bežični IP telefon 8821-EX i njegove rezervne baterije. Radi s električnim napajanjem ili iz napunjene rezervne baterije telefona. Može se osigurati standardnim kabelom za zaključavanje prijenosnog računala. Punjač izgleda isto kao Stolni punjač za Cisco bežični IP telefon 8821 osim što prikazuje grafiku Cisco bežični IP telefon 8821-EX i nema oznaku napona.

Na sljedećoj slici prikazan je punjač s telefonom.

Slika 6: Cisco bežični IP telefon 8821 i Stolni punjač za Cisco bežični IP telefon 8821



- Oprez** Punjač Stolni punjač za Cisco bežični IP telefon 8821 može puniti samo Cisco bežični IP telefon 8821 i njegove rezervne baterije. Ne možete puniti Cisco bežični IP telefon 8821-EX ni njegovu rezervnu bateriju u višestrukom punjaču Stolni punjač za Cisco bežični IP telefon 8821.

U ovom dokumentu pojam *stolni punjač* odnosi se na oba punjača.

Ako telefon ima zaštitnu futrolu, nemojte je ukloniti prije punjenja uređaja u stolnom punjaču. Prilagodite punjač tako da u njega stane telefon.

Pomoću prilagodnika za Ethernet u USB (ključić) možete priključiti stolni punjač na Ethernet samo za automatsku dodjelu resursa i uvrštavanje certifikata na bežičnom internetu. Ne možete koristiti dongle za upućivanje glasovnih poziva preko Ethernet. Dodatne informacije o USB priključku potražite u odjeljku *Vodič administracije za Cisco bežične IP telefone 8821 i 8821-EX*.



Oprez Punjače ili način rada bez upotrebe ruke ne upotrebljavajte u potencijalno eksplozivnoj okolini. Nemojte puniti telefon ako je mokar.

Ugrađeni zvučnik

Punjač ima i zvučnik koji možete koristiti dok je telefon usidren. Upotrijebite gumbe glasnoće telefona za upravljanje glasnoćom zvučnika i gumb **Stišaj** za isključivanje zvuka na samom punjaču. Kada je zvučnik stišan, gumb **Stišaj** svijetli crvenom bojom.

Indikacije za punjenje telefona

Kada stavite telefon u punjač, telefon prikazuje da se baterija puni crvenom LED lampicom na vrhu telefona. Ako je telefon uključen kada ga stavite u punjač, na zaslonu se prikazuje poruka. Ako je telefon isključen ili je baterija preslaba, možete vidjeti ikonu prikazanu na zaslonu. Kada je baterija napunjena, LED lampica telefona svijetli zeleno.

Prikazivanje punjenja rezervne baterije

Možete puniti rezervnu bateriju u dodatnom priključku za punjenje koji se nalazi iza glavnog priključka za punjenje telefona. Kada stavite rezervnu bateriju u punjač, LED baterije (desno od telefona) svijetli kako bi se prikazao status punjenja:

- Crveno – rezervna baterija se puni.
- Zeleno – rezervna baterija napunjena je do kraja.

Povezane teme

[Pokretanje poziva zvučnikom telefona](#), na stranici 57

Postavljanje stolnog punjača

Stolni punjač postavite na stabilnu radnu površinu.

Prije nego počnete

Potreban vam je kabel koji se isporučuje s punjačem. Na jednom kraju kabela nalazi se utikač, a USB priključak na drugom kraju.

Trebat će vam adapter napajanja koji se isporučuje s telefonom.

Postupak

Korak 1 Kraj s utikačem priključite u stolni punjač.

Korak 2 Kraj s USB priključkom spojite u adapter napajanja, a njega priključite u električnu utičnicu.

Punjenje telefona u stolnom punjaču

Kada se telefon puni u punjaču, LED indikator telefona svijetle crveno, a na zaslonu se prikazuje poruka ili odgovarajuća ikona. Kada je baterija do kraja napunjena, LED lampica svijetli zeleno. Telefonu može trebati do 3 sata da se do kraja napuni.

Ako telefon ima zaštitnu futrolu, nemojte je ukloniti prije punjenja uređaja u stolnom punjaču. Prilagodite punjač tako da u njega stane telefon.

Prije stavljanja telefona u punjač, ne zaboravite poravnati kontakte za punjenje na dnu telefona s priključkom u punjaču. Kada je telefon pravilno postavljen u punjač, na mjestu ga pridržavaju magneti. Ako se LED indikator nije uključio, niste pravilno poravnali kontakte.



Oprez Ne punite telefon u opasnoj okolini.

Nemojte puniti telefon ako je mokar.

Postupak

Korak 1 (opcija) Prilagodite punjač za telefon u futrolu: Okrenite punjač tako da je stražnja strana okrenuta prema vama, stavite tri prsta do oko 3/4 u otvor za punjenje, pritisnite i podignite. Čašica bi trebala iskliznuti.



Napomena Možda ćete morati koristiti dvije ruke za uklanjanje čašice prvi put.

Korak 2 Postavite telefon u otvor za punjenje sa zaslonom okrenutim prema vama. Ako je vaš telefon u futrolu, pritisnite telefon u otvor za punjenje kako biste bili sigurni da se telefon spaja s kontaktima.

Provjerite svijetli li LED indikator na telefonu crveno. Ako LED indikator ne zasvijetli, izvadite telefon te ga vratite ponovno u punjač.

Ako je vaš telefon u futrolu, telefon i futrola će se nagnuti zbog futrole.

Korak 3 Kada izvadite telefon iz punjača, nagnite ga naprijed pa ga podignite kako bi se priključak odvojio od magneta.



- Korak 4** (opcija) Gurnite poklopac otvora za punjenje u punjač. Provjerite je li otvor za punjenje poravnan s prednjom i gornjom stranom punjača.



Punjenje rezervne baterije u stolnom punjaču

Rezervnu bateriju možete napuniti u stolnom punjaču. Bateriji može trebati do 3 sata da se napuni.



Oprez Ne punite bateriju u opasnoj okolini.

Kad ja punjenje baterije u tijeku, LED indikator rezervne baterije na punjaču svijetli crveno. Kad ja baterija do kraja napunjena, LED indikator rezervne baterije na punjaču svijetli zeleno.

Postupak

- Korak 1** Držite telefon tako da je Cisco naljepnica okrenuta prema vama, a strelice na bateriji usmjerene prema dolje.
- Korak 2** Postavite rezervnu bateriju u utor iza ležišta telefona i čvrsto je pritisnite prema dolje.

Višestruki punjač

Višestrukim punjačem Cisco bežični IP telefon 8821 – višestruki punjač istovremeno možete puniti do šest telefona Cisco bežični IP telefon 8821 i šest rezervnih baterija. Ako se telefon nalazi u zaštitnoj futroli,

napunite ga bez vađenja iz futrole. Ovaj punjač ima oznaku na poleđini za prikaz maksimalnog napona (4,35 V).

Višestrukim punjačem Cisco bežični IP telefon 8821-EX višestruki punjač istovremeno možete puniti do šest telefona Cisco bežični IP telefon 8821-EX i šest rezervnih baterija. Ako se telefon nalazi u zaštitnoj futroli, napunite ga bez vađenja iz futrole. Punjač izgleda isto kao Cisco bežični IP telefon 8821 – višestruki punjač osim što prikazuje grafiku Cisco bežični IP telefon 8821-EX i nema oznaku napona.

Sljedeća slika prikazuje višestruki punjač. Telefoni se stavljaju u čaše za punjenje lijevo i desno, a rezervne baterije stavljaju se u sredinu.

Slika 7: Cisco bežični IP telefon 8821 i Cisco bežični IP telefon 8821 – višestruki punjač



Punjač za više telefona postavite na radnu površinu ili ga ugradite na zid koristeći se kompletom za montažu na zid. Punjač za više telefona možete osigurati standardnim kabelom za zaključavanje prijenosnog računala.



Oprez Punjač Cisco bežični IP telefon 8821 – višestruki punjač može puniti samo Cisco bežični IP telefon 8821 i njegove rezervne baterije. Ne možete puniti Cisco bežični IP telefon 8821-EX ni njegovu rezervnu bateriju u višestrukom punjaču Cisco bežični IP telefon 8821 – višestruki punjač.

U ovom dokumentu pojam *višestruki punjač* odnosi se na oba punjača.

LED na telefonu prikazuje status punjenja. Kad je punjenje baterije u tijeku, LED svijetli crveno. Kada je baterija napunjena, LED svijetli zeleno.

LED lampica pored rezervne baterije prikazuje status punjenja. Kad je punjenje baterije u tijeku, LED svijetli crveno. Kada je baterija napunjena, LED svijetli zeleno.

LED utorima za bateriju može trebati nekoliko minuta kako bi se naznačili da je baterija u potpunosti napunjena. Ako pomakneš bateriju u drugi utor, LED će možda u početku zasvijetliti crveno prije nego što počne svijetliti zeleno.



Oprez Punjače ne upotrebljavajte u potencijalno eksplozivnoj okolini.
Nemojte puniti telefon ako je mokar.

Postavljanje punjača za više telefona

Priključak za napajanje nalazi se na desnoj strani punjača za više telefona.

Postupak

- Korak 1** Završetak kabela napajanja na kojem se nalazi priključak spojite u punjač za više telefona.
 - Korak 2** Drugi kraj kabela napajanja priključite u adapter napajanja.
 - Korak 3** Uključite prilagodnik napajanja u električnu utičnicu.
 - Korak 4** Postavite punjač za više telefona na stabilnu radnu površinu.
-

Ugradnja kompleta za montažu punjača za više telefona na zidu

Komplet za montažu na zid sadrži sljedeće dijelove:

- nosač,
- paket s 5 vijaka i 5 samoureznih zidnih zatezača.

Prije nego počnete

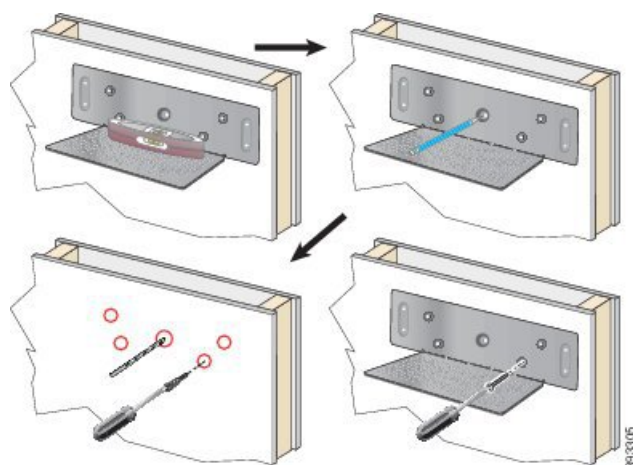
Potreban vam je sljedeći alat:

- bušilica i svrdlo promjera 6 mm,
- olovka,
- libela,
- križni odvijači br. 1 i br. 2.

Potreban vam je kabel napajanja i adapter napajanja.

Postupak

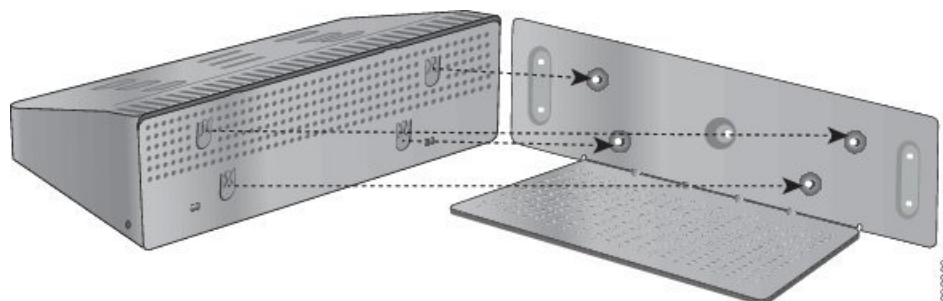
- Korak 1** Odredite lokaciju nosača. Donji desni ugao nosača mora biti manje od 127 cm udaljen od električne utičnice.
- Korak 2** Postavite zidni nosač.



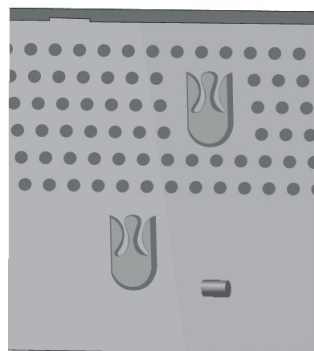
- Držite nosač na zidu kako je prikazano na slici.
- Libelom poravnajte nosač, a olovkom označite rupe za vijke.
- Ugradite zatezače koristeći se bušilicom i svrdlom.
- Vijcima pričvrstite nosač za zid.

Korak 3 Pronađite otvore za držače u punjaču za više telefona.

Korak 4 Držite punjač za više telefona tako da se otvori za držače nalaze ispred držača na nosaču, gurnite punjač prema zidu, a zatim prema dolje tako da otvori sjednu na držače.



U nastavku pogledajte uvećani prikaz otvora za držač.



Korak 5 Završetak kabela napajanja na kojem se nalazi priključak spojite u punjač za više telefona.

- Korak 6** Drugi kraj kabela napajanja priključite u adapter napajanja.
- Korak 7** Uključite prilagodnik napajanja u električnu utičnicu.

Punjenje telefona u punjaču za više telefona

Telefon se puni u punjaču za više telefona kada LED lampica telefona svijetli crveno. Kada je baterija do kraja napunjena, LED lampica svijetli zeleno. Telefonu može trebati do 3 sata da se do kraja napuni.

Ako telefon ima zaštitnu futrolu, nemojte je ukloniti prije punjenja uređaja u punjaču za više telefona. Prilagodite punjač za više telefona tako da u njega stane telefon.

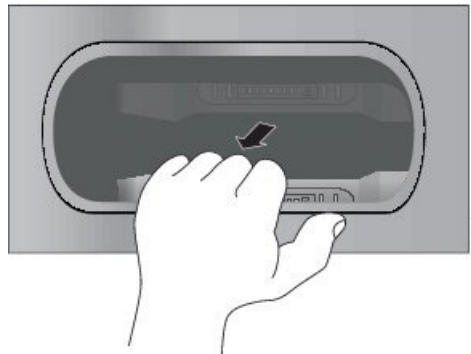
Prije stavljanja telefona u punjač za više telefona, ne zaboravite poravnati kontakte za punjenje na dnu telefona s priključkom u punjaču za više telefona. Ako se LED indikator nije uključio, niste pravilno poravnali kontakte.



- Oprez** Ne punite telefon u opasnoj okolini.
- Nemojte puniti telefon ako je mokar.

Postupak

- Korak 1** (opcija) Prilagodite punjač za telefon u futrolu: posegnite u čašicu s tri prsta, pronađite utore na unutrašnjosti čašice, i upotrebjavajte utore za izvlačenje čašice.



- Korak 2** Stavite telefon u prazan utor za punjenje. Ako je vaš telefon u futrolu, pritisnite telefon u otvor za punjenje kako biste bili sigurni da se telefon spaja s kontaktima.
- Provjerite svijetli li LED indikator na telefonu crveno. Ako LED indikator ne zasvijetli, izvadite telefon i vratite ga u punjač za više telefona.
- Korak 3** (opcija) Gurnite otvor za punjenje u višestruki punjač tako da otvor bude poravnat s vrhom višestrukog punjača.

Punjenje rezervne baterije u punjaču za više telefona

U punjaču za više telefona možete puniti rezervnu bateriju. Bateriji može trebati do 3 sata da se napuni.



Opresz Ne punite bateriju u opasnoj okolini.

Kad ja punjenje baterije u tijeku, LED indikator pokraj baterije svijetli crveno. Kada je baterija do kraja napunjena, LED indikator baterije svijetli zeleno.

Postupak

Postavite bateriju u prazan utor za bateriju, a prije toga poravnajte kontakte baterije s priključkom punjača. Ako LED indikator baterije ne zasvijetli crveno, izvadite telefon i vratite ga u utor za bateriju.

Zaključavanje punjača kabelom za zaključavanje

Stolni punjač ili punjač za više telefona možete osigurati kabelom za zaključavanje prijenosnog računala širine do 20 mm.

Postupak

- Korak 1** Uhvatite kraj s petljom kabela za zaključavanje i obmotajte ga oko predmeta za koji želite učvrstiti telefon.
- Korak 2** Provucite bravicu kroz kraj kabela s petljom.
- Korak 3** Otključajte bravicu kabela.
- Korak 4** Pritisnite i držite pritisnutim gumb za zaključavanje kako bi se poravnali zupci za zaključavanje.
- Korak 5** Umetnite kabel za zaključavanje u utor za zaključavanje na punjaču i otpustite gumb za zaključavanje.
- Korak 6** Zaključajte bravicu kabela.



POGLAVLJE 9

Rješavanje problema

- Rješavanje općih problema, na stranici 121
- Traženje podataka o telefonu, na stranici 123
- Dijagnostika hardvera, na stranici 123
- Izradi izvješće o problemu s telefona, na stranici 126

Rješavanje općih problema

Rješavati možete neke općenite probleme s telefonom. Ako problem nije opisan u nastavku, obratite se administratoru.

| Simptom | Objašnjenje |
|-----------------------------|--|
| Ne možete uspostaviti poziv | <p>Moguć je jedan ili više dolje navedenih razloga:</p> <ul style="list-style-type: none">• Telefon je izvan dometa pristupne točke za bežičnu mrežu. <p>Napomena Ako je telefon u roamingu, treptanje zelenog indikatora pokazuje da se telefon još uvijek nalazi u dometu bežične usluge.</p> <ul style="list-style-type: none">• Prijavite se na uslugu Extension Mobility.• Kôd za klijentski slučaj ili kôd prisilne autorizacije unesite nakon biranja broja.• Telefon ima ograničenja vezana uz doba dana koja sprječavaju upotrebu određenih značajki u određeno doba dana. |

| Simptom | Objašnjenje |
|--|---|
| Glavni zaslon nije aktivan | <p>U traci stanja prikazuje se jedna od sljedećih poruka:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mreža je zauzeta: nije dovoljna pojasna širina u bežičnoj mreži za uspostavljanje ovog poziva. Pokušajte kasnije. • Izlazak iz područja usluge!: telefon je izvan dometa s njim povezane pristupne točke i bežične mreže. • Pronalaženje mrežnih usluga: telefon traži pristupnu točku za bežičnu mrežu. • Autentifikacija neuspjela: poslužitelj autentifikacije nije prihvatio sigurnosne vjerodajnice. • Konfiguriranje IP-a: telefon čeka da DHCP dodijeli IP adresu. |
| Izbornik Postavke ne reagira | Administrator je možda onemogućio pristup aplikaciji Postavke na telefonu. |
| Konferencija nije uspostavljena | Za uspostavljanje Konferencije potrebno je više poziva. Uvjerite se kako ste odabrali najmanje jedan poziv uz aktivni poziv, koji se odabire automatski. Za uspješno uspostavljanje Konferencije odabrani pozivi moraju biti na istoj liniji. Ako je potrebno, prenesite pozive na jednu liniju, a zatim ih spojite. |
| Ne pojavljuje se funkcijska tipka koja vam je potrebna | <p>Moguć je jedan ili više dolje navedenih razloga:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pritisnite Više ☰ kako bi se prikazale dodatne funkcije. • Promijenite status linije (na primjer, uputite poziv ili povežite poziv). • Telefon nije konfiguriran tako da podržava funkciju koja je vezana uz tu funkcijsku tipku. |
| Upad nije uspio, a kao posljedica javlja se brz signal zauzete linije | <p>Moguć je jedan ili više dolje navedenih razloga:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ne možete upasti u šifrirani poziv ako telefon kojim se služite nije konfiguriran za šifriranje. Kada zbog toga razloga pokušaj upada ne uspije, iz telefona će se začuti brzi signal zauzete linije. • Ne možete upasti u poziv na drugom modelu Cisco bežičnog IP telefona. |
| Prekinut je poziv kojemu ste se pridružili funkcijom Upad | Poziv kojemu ste se pridružili funkcijom Upad bit će prekinut ako se poziv stavi na čekanje, ako se prenese ili pretvori u konferencijski poziv. |
| Povratni poziv nije uspio | Druga strana, možda ima aktivirano prosljeđivanje poziva. |

| Simptom | Objašnjenje |
|---|---|
| Telefon je javio poruku o grešci kada ste pokušali aktivirati funkciju Prosljeđivanje svih poziva | Telefon može odbiti pokušaj izravnog aktiviranja funkcije Prosljeđivanje svih poziva ako bi broj koji ste unijeli stvorio petlju prosljeđivanja svih poziva ili ako bi bio prekoračen najveći dozvoljen broj veza u lancu prosljeđivanja svih poziva (tzv. maksimalan broj preskoka). |

Traženje podataka o telefonu

Administrator može tražiti od vas podatke o telefonu. Ti podaci jedinstveno određuju telefon za potrebe rješavanja problema. Podaci u izborniku mogu se samo čitati. Dodatne informacije o izborniku potražite u *Vodič administracije za Cisco bežični IP telefoni 8821 i 8821-EX za Cisco Unified Communications Manager*.

Postupak

- Korak 1** Otvorite aplikaciju **Postavke**.
- Korak 2** Odaberite **Podaci o telefonu**.

Dijagnostika hardvera

Na telefonu možete izvršiti dijagnostičke provjere.

Dijagnosticiranje zvuka

Možete provjeriti radi li zvuk na telefonu ispravno.

Postupak

- Korak 1** Otvorite aplikaciju **Postavke**.
- Korak 2** Odaberite **Postavke administratora > Dijagnostika > Zvuk**.
- Korak 3** Poslušajte ton na zvučniku za slušalice.
- Korak 4** Pritisnite gumb **zvučnika** za uključivanje handsfree uređaja i poslušajte ton.
- Korak 5** Priključite ožičene slušalice i slušajte ton.

Dijagnosticiranje tipkovnice

Možete provjeriti radi li tipkovnica telefona ispravno.

Postupak

-
- Korak 1** Otvorite aplikaciju **Postavke**.
 - Korak 2** Odaberite **Postavke administratora > Dijagnostika > Tipkovnica**.
 - Korak 3** Pritisnite bilo koju tipku kako biste provjerili funkcionalnost tipkovnice.
-

Dijagnosticiranje WLAN-a

Možete provjeriti Wi-Fi vezu telefona. Na telefonu se prikazuje popis pristupnih točaka, od najjačeg do najslabijeg signala ili pristupne točke izvan mreže. Možete vidjeti pojedinosti o bežičnoj pristupnoj točki.

Postupak

-
- Korak 1** Otvorite aplikaciju **Postavke**.
 - Korak 2** Odaberite **Postavke administratora > Dijagnostika > WLAN**.
 - Korak 3** Pritisnite **Nastavi**.
 - Korak 4** Pronađite željenu pristupnu točku i pritisnite **Odaberi** za pregled detaljnih podataka o pristupnoj točki.
-

Dijagnostička polja za WLAN

Sljedeća tablica prikazuje polja na zaslonu WLAN dijagnostike.

| Polje | Opis |
|-------------------|---|
| AP naziv | Naziv pristupne točke (AP) s kojom je povezan telefon |
| BSSID | MAC adresa za radio pristupne točke |
| SSID | Identifikator skupa usluga (SSID) koji upotrebljava telefon |
| Frekvencija | Frekvencija koju telefon koristi |
| Trenutni kanal | Kanal koji telefon koristi |
| Zadnji RSSI | Indikator posljednjeg primljenog signala (RSSI) na telefonu. |
| Interval praćenja | Broj vremenskih jedinica između praćenja. Vremenska jedinica iznosi 1,024 milisekunda. |
| Sposobnost | Mogućnosti sučelja 802.11 |
| Osnovne brzine | Brzine prijenosa podataka koje zahtijeva pristupna točka na kojima stanica mora raditi. |

| Polje | Opis |
|--------------------------|---|
| Dodatne brzine | Brzine prijenosa podataka koje podržava pristupna točka i koje su dostupne za rad stanice. |
| Podržan HT MCS | Brzine prijenosa podataka sučelja 802.11n |
| Podržane VHT (rx) brzine | Brzine primanja podataka sučelja 802.11ac |
| Podržane VHT (tx) brzine | Brzine odašiljanja podataka sučelja 802.11ac |
| DTIM period | Podaci karte s pokazateljima isporuke prometa (DTIM) |
| Kod zemlje | Dvoznamenkasti kôd zemlje. Podaci o državi možda neće biti prikazani ako se informacijski element države (IE) ne nalazi u praćenju. |
| Kanali | Popis podržanih kanala (iz IE-a države). |
| Ograničenje napajanja | Pomak ograničenja napajanja u dB za sučelje 802.11h |
| Ograničenje napajanja | DTCP vrijednost (Dynamic Transmit Power Control – DTCP) koju je objavila pristupna točka. |
| Korištenje kanala | Postotni udio vremena, normaliziran na 255, u kojemu je pristupna točka prepoznala da je medij zauzet, a to je pokazano fizičkim ili virtualnim mehanizmom osluškivanja nositelja (CS). |
| Broj stanica | Ukupan broj algoritama rastegnutog stabla (STA-i) koji su trenutno povezani s BSS-om. |
| Kapacitet pristupa | Cijeli broj bez oznake koji određuje preostali iznos vremena medija dostupnog putem izričite kontrole pristupa, u jedinicama od 32 mikrosekunde po sekundi. |
| WMM podržano | Podrška za multimedijske ekstenzije Wi-Fi-ja. |
| UAPSD podržano | Pristupna točka podržava Unscheduled Automatic Power Save Delivery (UAPSD). Dostupno je samo ako je podržan WMM. Ova značajka ključna je za vrijeme razgovora i ostvarivanje maksimalne gustoće poziva na bežičnom IP telefonu. |
| Proxy ARP | Pristupna točka usklađena sa standardom CCX podržava odgovaranje na IP ARP zahtjeve u ime povezane stanice. Ova značajka ključna je za vrijeme u pripravnosti na bežičnom IP telefonu. |
| CCX verzija | CCX verzija ako je pristupna točka usklađena sa standardom CCX. |

| Polje | Opis |
|---|--|
| AC najbolji pokušaj, AC pozadina, AC video i AC glas <ul style="list-style-type: none"> • Kontrola pristupa • AIFSN • ECW min • ECW maks • TXOpLimit | Podaci za svaku kategoriju pristupa (AC). Postoji po jedan skup podataka za najbolji pokušaj, pozadinu, video i glas. <ul style="list-style-type: none"> • Kontrola pristupa – ako je „da“, potrebno je upotrijebiti kontrolu pristupa prije prijenosa primjenom parametara pristupa specifičnih za ovu AC. • AIFSN – broj utora koje će ne-AP STA odgoditi nakon isteka SIFS vremena, prije nego pokrene odbijanje ili započne prijenos. • ECWMin – kodira vrijednosti CWmin u obliku eksponenta, čime se dobiva minimalna količina vremena u nasumičnom odbijanju. • ECWMax – kodira vrijednost CWmax u obliku eksponenta, čime se dobiva maksimalna količina vremena u nasumičnom odbijanju. • TXOpLimit – vremenski interval u kojemu stanica za kvalitetu usluge (QoS) ima pravo pokretanja. |

Izradi izvješće o problemu s telefona

Ako naiđete na problem s telefonom, možete generirati izvješće o problemu s telefona.

Postupak

-
- Korak 1** Otvorite aplikaciju **Postavke**.
- Korak 2** Odaberite **Podaci o telefonu > Prijavite problem**.
- Korak 3** Pritisnite **Pošalji**.
- Korak 4** Kada se prikaže poruka o uspjehu, obavijestite administratora da je dostupan izvještaj o problemu.
-



POGLAVLJE 10

Sigurnost proizvoda

- Podaci o sigurnosti i radnim svojstvima, na stranici 127
- Izjave o sukladnosti, na stranici 132
- Pregled sigurnosti Cisco proizvoda, na stranici 138
- Važne mrežne informacije, na stranici 139

Podaci o sigurnosti i radnim svojstvima

Pročitajte sljedeće sigurnosne obavijesti prije instaliranja ili uporabe bežičnog IP telefona.



Upozorenje

VAŽNE SIGURNOSNE NAPOMENE

Ovaj simbol upozorenja označava opasnost. Nalazite se u situaciji koja može prouzročiti tjelesne ozljede. Prije rada s bilo kojim uređajem, morate razumjeti opasnosti vezane uz električne sklopove, te biti upoznati sa standardnim načinima izbjegavanja nesreće. U prevedenim sigurnosnim upozorenjima priloženim uz uređaj možete prema broju koji se nalazi uz pojedino upozorenje pronaći i njegov prijevod. Izjava 1071

SAČUVAJTE OVE UPUTE

Ako želite vidjeti prijevod upozorenja u ovoj publikaciji, pogledajte broj izjave u odjeljku *Regulativna sukladnost i podaci o sigurnosti (RCSI) – Cisco bežični IP telefon serije 882x* na sljedećoj web-adresi: http://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cuipph/882x/english/RCSI/RCSI-0266-book.pdf



Upozorenje

Prije upotrebe, ugradnje i priključivanja sustava na izvor napajanja, pročitajte upute za instaliranje. Izjava 1004



Upozorenje

Usluga Voice over IP (VoIP) i usluga hitnog poziva neće raditi u slučaju nestanka ili prekida napajanja. Nakon povratka napajanja, možda ćete trebati resetirati ili ponovno konfigurirati opremu kako biste ponovno mogli pristupiti usluzi VoIP i usluzi hitnog poziva. Broj za hitne slučajeve u SAD-u je 911. Morate znati koji je broj za hitne slučajeve u vašoj državi. Izjava 361

**Upozorenje**

Krajnje se zbrinjavanje ovog proizvoda mora provesti u skladu s državnim zakonima i odredbama. Izjava 1040

**Upozorenje**

Utikač i utičnica u svakom trenutku moraju biti dostupni jer imaju funkciju glavnoga prekida napajanja uređaja. Izjava 1019

Smjernice o sigurnosti

Slijede smjernice o sigurnosti pri upotrebi Cisco bežični IP telefon 8821 i 8821-EX u specifičnim okolinama:

- Ne upotrebljavajte ovaj proizvod kao primaran način komunikacije u zdravstvenim okruženjima jer on može upotrebljavati nereguliran frekvencijski pojas koji može ometati druge uređaje ili opremu.
- Upotreba bežičnih uređaja u bolnicama ograničena je pravilima koja postavlja svaka bolnica zasebno.
- Upotreba bežičnih uređaja na opasnim mjestima ograničena je pravilima koja postavlja upravitelj za sigurnost u toj okolini.
- Upotreba bežičnih uređaja u zrakoplovima ograničena je pravilima Saveznog ministarstva za zračni promet (FAA).

Sigurnosne napomene za bateriju

Ove sigurnosne napomene odnose se na baterije koje su odobrene za Cisco bežični IP telefon 8821 i 8821-EX.

**Upozorenje**

Ako se baterija nepravilno zamijeni, postoji opasnost od eksplozije. Zamijenite bateriju samo istom takvom ili baterijom jednakovrijedne vrste koju preporučuje proizvođač. Rabljene baterije zbrinite prema uputama proizvođača. Izjava 1015

**Upozorenje**

Ne dodirujte i spajajte kratko metalne kontakte na bateriji. Nehotično pražnjenje baterija može dovesti do ozbiljnih ozljeda. Izjava 341

**Upozorenje**

Opasnost od eksplozije: ne punite bateriju telefona u potencijalno eksplozivnom okruženju. Izjava 431

**Upozorenje**

Litij-ionske baterije imaju ograničen životni vijek. Bilo koja litij-ionska baterija koja pokazuje bilo kakve znakove oštećenja, uključujući nadutost, treba biti ispravno odložena istog trenutka.

**Oprez**

- Bateriju nemojte bacati u vatru ili vodu. Baterija može eksplodirati ako ju bacite u vatru.
- Bateriju nemojte rastavljati, drobiti, bušiti i spaljivati.
- Iznimno oprezno rukujte oštećenim baterijama ili baterijama koje cure. Ako dodirnete elektrolit, operite izloženo područje sapunom i vodom. Ako elektrolit dođe u dodir s očima, ispirite oči vodom 15 minuta i potražite liječničku pomoć.
- Ne punite bateriju ako je temperatura okoline veća od 40 stupnjeva Celzijevih.
- Ne izlažite bateriju visokoj temperaturi tijekom skladištenja (iznad 60 stupnjeva Celzijevih).
- Prilikom zbrinjavanja baterija obratite se lokalnoj službi za zbrinjavanja otpada u svezi s pitanjima o lokalnim ograničenjima u zbrinjavanju ili recikliranju baterija.

Za kupovinu nove baterije obratite se lokalnom predstavniku. Upotrebljavajte samo baterije koje imaju Ciscov kataloški broj.

Baterija

CP-BATT-8821=

Upotrebljavajte samo Ciscovu bateriju koja je kompatibilna s telefonom. Prilikom kupovine izvora napajanja obratite se lokalnom predstavniku i zatražite Ciscov popis kataloških brojeva.

Argentina

CP-PWR-8821-AR=

Australija

CP-PWR-8821-AU=

Brazil

CP-PWR-8821-BZ=

Europa

CP-PWR-8821-CE=

Koreja

CP-PWR-8821-KR=

Japan

CP-PWR-8821-JP=

Švicarska

CP-PWR-8821-SW=

Sjeverna Amerika

CP-PWR-8821-NA=

Velika Britanija

CP-PWR-8821-UK=

**Napomena**

Baterija i izvor napajanja nisu isporučeni s telefonom. Ako želite naručiti bateriju i izvor napajanja, obratite se lokalnom predstavniku.

Opasna okruženja

Cisco bežični IP telefon 8821-EX je certificiran prema standardu ATEX klasa I, zona 2, CSA klasa I, razred 2/zona 2. To znači da telefon možete upotrebljavati u području gdje se u normalnim uvjetima rada neće pojaviti eksplozivni plinovi, a ako se oni ipak pojave, bit će prisutni kratko i neće se javljati često.

**Upozorenje**

Opasnost od eksplozije: ne punitite bateriju telefona u potencijalno eksplozivnoj okolini. Izjava 431

**Upozorenje**

Opasnost od eksplozije – zamjena komponenti može utjecati na prikladnost za funkcioniranje u uvjetima klase I, razreda 2, zone 2. Izjava 1083

Prekid napajanja

Mogućnost pristupa hitnoj službi putem telefona ovisi o tome napaja li se bežična pristupna točka. Ako dođe do prekida u napajanju telefona, usluga i pozivi upućeni prema službama za usluge u nuždi neće biti mogući sve dok se napajanje ne vrati. U slučaju kvara na napajanju i nestanku napajanja, možda će biti potrebno vratiti tvorničke postavke ili ponovno konfigurirati uređaj prije upotrebe usluga ili poziva službi za usluge u nuždi.

Regulatorne domene

Radiofrekvencija (RF) za ovaj telefona konfigurira se za određenu regulatornu domenu. Ako telefon upotrebljavate izvan određene regulatorne domene, telefon neće pravilno raditi, a tako možda kršite lokalne propise.

Zdravstvena okruženja

Ovaj proizvod nije medicinski uređaj i upotrebljava nelicencirani frekvencijski pojas koji je osjetljiv na smetnje drugih uređaja ili opreme.

Upotreba vanjskih uređaja

Kada upotrebljavate vanjske uređaje uz bežični telefon, obratite pažnju na sljedeće informacije:

Tvrtka Cisco Systems preporučuje uporabu kvalitetnih vanjskih uređaja (npr., naglavnih slušalica) koji su zaštićeni od neželjenih radiofrekvencijskih (RF) i audiofrekvencijskih (AF) signala.

Ovisno o kvaliteti tih uređaja i njihovoj blizini drugim uređajima, kao što su mobilni telefoni i dvosmjerni radiouređaji, može se javiti zvučni šum. U tim slučajevima Cisco preporučuje sljedeće:

- Odmaknite vanjski uređaj od izvora RF ili AF signala.
- Provedite kabele vanjskog uređaja podalje od izvora RF ili AF signala.
- Upotrebljavajte oklopljene kabele za vanjski uređaj, ili kabele s boljom zaštitom i priključkom.
- Skratite duljinu kabela vanjskog uređaja.
- Primijenite feritnu ili sličnu zaštitu na kabelima vanjskog uređaja.

Cisco ne može jamčiti svojstva sustava jer Cisco nema nikakve kontrole nad kvalitetom vanjskih uređaja, kabela i priključaka. Rad sustava bit će odgovarajući kada su na njega priključeni prikladni uređaji koji koriste kabele i priključke visoke kvalitete.



Oprez U državama Europske unije, upotrebljavajte samo one slušalice koje su u potpunosti u skladu s EMC direktivom [89/336/EC].

Ponašanje telefona tijekom mrežnih zagušenja

Sve što degradira performanse mreže može utjecati na audio i video kvalitetu telefona, a u nekim slučajevima može uzrokovati prekid poziva. Izvori degradacije mreže mogu uključiti bez ograničenja sljedeće aktivnosti:

- administrativne zadatke kao što su interno skeniranje portova ili sigurnosno skeniranje,
- napadi na mreži kao što su napad uskraćivanja usluge.

SAR

| | |
|--|--|
| | <p>Ovaj proizvod zadovoljava vrijedeća nacionalna SAR ograničenja od 1,6 W/kg. Određene maksimalne SAR vrijednosti možete pronaći u Izjave o sukladnosti, na stranici 132.</p> <p>Kada nosite proizvod sa sobom ili ga upotrebljavate dok ga nosite na tijelu, upotrebljavajte odobrenu opremu kao što je futrola ili držite proizvod na udaljenosti od 5 cm od tijela u skladu sa zahtjevima o izloženosti RF zračenju. Imajte na umu da uređaj može odašiljati signale čak i ako ne razgovarate.</p> |
|--|--|

Oznaka proizvoda

Oznaka proizvoda nalazi se u pretincu za baterije uređaja.

Izjave o sukladnosti

Izjave o sukladnosti za Europsku uniju

CE oznaka

Sljedeća CE oznaka pričvršćena je na opremu i ambalažu.



Izjava o izloženosti RF zračenju za Europsku uniju

Ovaj je uređaj pregledan i utvrđeno je da zadovoljava zahtjeve EU EMF direktive 2014/53/EU.

Izjave o sukladnosti za SAD

Izjava o SAR-u

Slušalice za Cisco bežični IP telefon serije 882x ispitane su na sukladnost sa specifičnom stopom apsorpcije na tijelu (SAR) uz primjenu posebne kopče za remen/futrole koja je isporučena uz slušalicu. Organizacija FCC utvrdila je detaljne zahtjeve koji se odnose na stope apsorpcije (SAR) na tijelu i utvrdila je da su te mjere ispunjene u slučaju nošenja slušalice na posebnoj kopči za remene/futrole koja je isporučena uz slušalicu. Ostale kopče za remene/futrole i sličan pribor koji nije ispitan možda ne zadovoljavaju zahtjeve i stoga ih nemojte upotrebljavati.

Informacije o izloženosti RF zračenju

Radiomodul je procijenjen i utvrđeno je da zadovoljava zahtjeve postavljene u odjeljcima 47 CFR 2.1091, 2.1093 i 15.247 (b) (4) koji se odnose na izloženost RF zračenju radiofrekvencijskih uređaja. Ovaj uređaj zadovoljava vladine zahtjeve o izloženosti radiofrekvencijskim valovima.

OVAJ JE UREĐAJ U SKLADU S OGRANIČENJIMA KAKO JE NAVEDENO U ISED RSS-102 R5 ZA IZLAGANJE RADIJSKIM VALOVIMA

Vaš Cisco bežični IP telefon serije 882x uređaj uključuje radio odašiljač i prijemnik. Dizajniran je kako ne bi premašio Ograničenja za opću populaciju (nekontrolirano) za izlaganje radijskim valovima (elektromagnetska polja radijske frekvencije) kao je navedeno u RSS-102 koji se vodi preporukama sigurnosnog koda zdravlja Kanade broj 6 te uključuje značajnu sigurnosnu granicu koja je kreirana kako bi se osigurala sigurnost svih osoba, bez obzira na dob i zdravstveno stanje.

Takvi su sustavi kreirani za rad kako bi se izbjegao kontakt krajnjeg korisnika s antenama. Preporučuje se postavljanje sustava na lokaciju na kojoj antene mogu zadržati najmanji razmak od korisnika kako je navedeno u skladu s regulatornim smjernicama koje su dizajnirane kako bi se smanjilo cjelokupno izlaganje korisnika ili operatera.

Uređaj je testiran i utvrđena je njegova sukladnost s dostupnim pravilima kao dio postupka radijske certifikacije.

| Maksimalna specifična stopa apsorpcije (SAR) za ovaj model i uvjete u kojima je snimljen | | |
|---|------------|-----------|
| Glava SAR | WLAN 5 GHz | 0,63 W/kg |
| Na tijelu SAR | WLAN 5 GHz | 0,67 W/kg |

Bežični telefon sadrži radijski primopredajnik. Radijski primopredajnik i antena projektirani su tako da zadovoljavaju zahtjeve o izloženosti ljudi RF zračenju koje je postavila agencija FCC kao i agencije u drugim državama. Ove smjernice razvijene su u sklopu industrije na temelju smjernica Svjetske zdravstvene organizacije (WHO). Ti industrijski standardni razvijeni su kako bi proširili granice sigurnosti i tako osigurali da je korisnik ozračen najmanjom razinom RF zračenja.

Radijski primopredajnik koristi neionizirajući tip zračenja, za razliku od ionizirajućeg zračenja npr. rendgenskih valova.

Standard izloženosti za ovaj uređaj koristi jedinicu za mjerenje poznatu pod nazivom SAR. Ograničenje koje je postavila organizacija FCC iznosi 1,6 W/kg. Ispitivanja za ovu razinu zračenja provedena su u neovisnom laboratoriju koji primjenjuje metode ispitivanja i radne položaje koje su provjerile organizacija FCC i druge agencije.

Prije puštanja na tržište, telefon je ispitivan i certificiran u skladu s propisima FCC-a kako bi se provjerilo da proizvod ne premašuje SAR zahtjeve koje je postavila organizacija FCC.

Dodatne informacije o SAR-u i izloženosti RF zračenju možete pronaći na web-mjestu FCC-a: <http://www.fcc.gov/oet/rfsafety>

Ne postoji uvjerljiv dokaz da su ti mobilni telefoni štetni ili da nisu štetni po zdravlje. FDA i brojni istraživači nastavljaju proučavati RF zračenje i njegov utjecaj na zdravlje. Dodatne informacije o ovoj temi možete pronaći na web-mjestu FDA: <http://www.fda.gov>

Cisco bežični IP telefon serije 882x radi na razinama snage koje su 5 do 6 puta niže od većine standardnih mobilnih telefona, PCS (Personal Communications Service) telefona ili GSM (Global System for Mobile Communication) telefona. Ta niža razina snage u kombinaciji s kraćim radnim ciklusom predajnika smanjuje izloženost korisnika RF poljima.

Postoji nekoliko preporučenih načina smanjenja izloženosti korisnika. To su, između ostalih:

1. Upotreba slušalice za rad bez ruku kako bi se povećala udaljenost između antene i glave korisnika.
2. Usmeravanje antene dalje od korisnika.

Dodatne informacije možete pronaći u sljedećoj dokumentaciji:

- Radijski prijemnici Cisco Systems Spread Spectrum i RF sigurnosna tehnička dokumentacija na sljedećoj lokaciji: http://www.cisco.com/warp/public/cc/pd/witc/ao340ap/prodlit/rfhr_wi.htm
- FCC-ov bilten 56: Questions and Answers about Biological Effects and Potential Hazards of Radio Frequency Electromagnetic Fields (Pitanja i odgovori o biološkim učincima i mogućim opasnostima radiofrekvencijskih elektromagnetskih polja)
- FCC-ov bilten 65: Evaluating Compliance with the FCC guidelines for Human Exposure to Radio Frequency Electromagnetic Fields (Procjena sukladnosti s FCC-ovim smjernicama za izloženost ljudi radiofrekvencijskim elektromagnetskim poljima)

Dodatne informacije možete pronaći također u sljedećim organizacijama:

- Interna komisija Svjetske zdravstvene organizacije za zaštitu od neionizirajućeg zračenja <http://www.who.int/emf>
- Ujedinjeno Kraljevstvo, Državni odbor za radiološku zaštitu <http://www.nrpb.org.uk>
- Udruga za mobilne telekomunikacije kod <http://www.wow-com.com>

Sukladnost s općim propisima o izloženosti RF zračenju

Ovaj je uređaj pregledan i utvrđeno je da zadovoljava ograničenja ICNIRP-a (Međunarodni odbor za zaštitu od neionizirajućeg zračenja) za ljudsko izlaganje RF zračenju.

Radiouređaj sukladan članku 15



Opresz Radiouređaj sukladan članku 15 radi bez smetnji s drugim uređajima koji rade na istoj frekvenciji. Svaka promjena ili izmjena spomenutog proizvoda koju nije izričito odobrio Cisco, uključujući upotrebu antena koje nije proizveo Cisco, može poništiti korisnikovo pravo na korištenje uređaja.

Izjave o sukladnosti za Kanadu

Ovaj uređaj sukladan je RSS standardima za izuzeće od licence kanadske industrije. Rad zavisi od sljedeća dva uvjeta: (1) ovaj uređaj ne smije izazvati štetne smetnje i (2) ovaj uređaj mora prihvatiti sve smetnje, uključujući i smetnje koje mogu dovesti do neželjenog rada uređaja. Nije moguće osigurati privatnost komunikacija tijekom upotrebe ovog telefona.

Ovaj je proizvod u skladu s dostupnim tehničkim specifikacijama Inovacija, znanosti i ekonomskog razvoja Kanade.

Avis de Conformité Canadien

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence RSS d'Industry Canada. Le fonctionnement de cet appareil est soumis à deux conditions : (1) ce périphérique ne doit pas causer d'interférence et (2) ce périphérique doit supporter les interférences, y compris celles susceptibles d'entraîner un fonctionnement non souhaitable de l'appareil. La protection des communications ne peut pas être assurée lors de l'utilisation de ce téléphone.

Le présent produit po istočnom vremenu conforme pritisnuti element spécifications tehnike applicables d'Innovation, znanosti postavljanje hrvatskoga économique Kanada.

Izjava o izloženosti RF zračenju za Kanadu

OVAJ JE UREĐAJ U SKLADU S OGRANIČENJIMA KAKO JE NAVEDENO U ISED RSS-102 R5 ZA IZLAGANJE RADIJSKIM VALOVIMA

Vaš uređaj uključuje radio prijenosnik i prijemnik. Dizajniran je kako ne bi premašio Ograničenja za opću populaciju (nekontrolirano) za izlaganje radijskim valovima (elektromagnetska polja radijske frekvencije) kao je navedeno u RSS-102 koji se vodi preporukama sigurnosnog koda zdravlja Kanade broj 6 te uključuje značajnu sigurnosnu granicu koja je kreirana kako bi se osigurala sigurnost svih osoba, bez obzira na dob i zdravstveno stanje.

Takvi su sustavi kreirani za rad kako bi se izbjegao kontakt krajnjeg korisnika s antenama. Preporučuje se postavljanje sustava na lokaciju na kojoj antene mogu zadržati najmanji razmak od korisnika kako je navedeno u skladu s regulatornim smjernicama koje su dizajnirane kako bi se smanjilo cjelokupno izlaganje korisnika ili operatera.

Uređaj je testiran i utvrđena je njegova sukladnost s dostupnim pravilima kao dio postupka radijske certifikacije.

| Maksimalna specifična stopa apsorpcije (SAR) za ovaj model i uvjete u kojima je snimljen | | |
|---|------------|-----------|
| Glava SAR | WLAN 5 GHz | 0,63 W/kg |
| Na tijelu SAR | WLAN 5 GHz | 0,67 W/kg |

Déclaration d'Exposition aux RF Canadienne

CE PÉRIPHÉRIQUE RESPECTE LES LIMITES DÉCRITES PAR LA NORME RSS-102 R5 D'EXPOSITION À DES ONDES RADIO

Votre appareil comprend un émetteur et un récepteur radio. Il est conçu pour ne pas dépasser les limites applicables à la population générale (ne faisant pas l'objet de contrôles périodiques) d'exposition à des ondes radio (champs électromagnétiques de fréquences radio) comme indiqué dans la norme RSS-102 qui sert de référence au règlement de sécurité n°6 sur l'état de santé du Canada et inclut une marge de sécurité importantes conçue pour garantir la sécurité de toutes les personnes, quels que soient leur âge et état de santé.

En tant que tels, les systèmes sont conçus pour être utilisés en évitant le contact avec les antennes par l'utilisateur final. Il est recommandé de positionner le système à un endroit où les antennes peuvent demeurer à au moins une distance minimum préconisée de l'utilisateur, conformément aux instructions des réglementations qui sont conçues pour réduire l'exposition globale de l'utilisateur ou de l'opérateur.

Le périphérique a été testé et déclaré conforme aux réglementations applicables dans le cadre du processus de certification radio.

| DAS maximal pour ce modèle et conditions dans lesquelles il a été enregistré | | |
|---|------------|-----------|
| DAS au niveau de la tête | WLAN 5 GHz | 0,63 W/kg |
| DAS près du corps | WLAN 5 GHz | 0,67 W/kg |

Izjave o sukladnosti za Novi Zeland

Opće upozorenje u vezi dozvole za povezivanje (PTC)

Odobrenje organizacije Telepermit za bilo koju stavku terminalne opreme znači samo da je operater prihvatio da taj predmet zadovoljava minimalne preduvjete za povezivanje s njegovom mrežom. Ono ne služi kao reklama proizvoda od strane operatera niti podrazumijeva ikakav oblik jamstva. Iznad svega, ono ne jamči pravilan rad bilo koje stavke s drugom stavkom opreme drugog proizvođača ili modela koju je odobrila organizacija Telepermit, niti podrazumijeva da je bilo koji proizvod kompatibilan sa svim mrežnim uslugama operatera.

Upotreba IP mreža s PSTN-om

Internet Protocol (IP) po svojoj prirodi uvodi kašnjenje u glasovne signale za vrijeme oblikovanja i adresiranja svakog podatkovnog paketa. Standardi pristupa operatera preporučuju da dobavljači, projektanti i instalateri

koristeći ovu tehnologiju za pozive na ili sa PSTN-a vode računa o zahtjevima za ITU E model u smislu dizajna njihovih mreža. Ukupan cilj je smanjiti na najmanju mjeru kašnjenje, izobličenje i druga narušavanja prijenosa, posebno za one pozive putem mobilnih i međunarodnih mreža koji već imaju veliko kašnjenje.

Primjena kompresije glasa putem PSTN-a

Zbog većeg kašnjenja koje se već javlja tijekom pozivanja u mobilnoj ili međunarodnoj mreži, od čega je dio uzrokovan njihovom upotrebom tehnologija za kompresiju glasa, standardi pristupa operatera isključivo odobravaju tehnologiju glasa G711 za upotrebu na PSTN-u. G711 je "tehnika trenutačnog kodiranja govora" pri čemu se G729 i ostale njegove varijante smatraju "gotovo trenutačnim" jer stvaraju dodatno kašnjenje u signalu govora.

Poništavanje odjeka

Poništavači odjeka obično nisu potrebni za telekomunikacijsku PSTN uslugu jer su geografska kašnjenja prihvatljiva tamo gdje je gubitak povratnog CPE signala unutar ograničenja organizacije Telepermit. Međutim, privatne mreže koje upotrebljavaju tehnologiju Voice-over-IP (VoIP) moraju osigurati poništavanje odjeka za sve glasovne pozive. Kombinirani učinak kašnjenja zvuka/VoIP razgovora i kašnjenje u IP usmjeravanju može dovesti do zahtjeva za poništavanje odjeka od 64 ms.

Izjave o sukladnosti za Tajvan

DGT Izjava upozorenja

避免電波干擾，本器材禁止於室外使用5.25-5.35 兆赫頻帶

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條 經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。

第十四條 低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電信。

低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

低功率射頻電機技術規範

4.7 無線資訊傳輸設備

4.7.5 在5.25-5.35兆赫頻帶內操作之無線資訊傳輸設備，限於室內使用。

4.7.6 無線資訊傳輸設備須忍受合法通信之干擾且不得干擾合法通信；如造成干擾，應立即停用，俟無干擾之虞，始得繼續使用。

4.7.7 無線資訊傳輸設備的製造廠商應確保頻率穩定性，如依製造廠商使用手冊上所述正常操作，發射的信號應維持於操作頻帶中。

197048

Izjava o sukladnosti za Argentinu

Advertencia

No utilizar una fuente de alimentación con características distintas a las expresadas ya que podría ser peligroso.

Izjava o sukladnosti za Brazil

Art. 6º - 506

Ova oprema je uređaj sekundarnog tipa, tj., nije zaštićen od štetnih smetnji, čak i ako smetnje stvara uređaj istog tipa, a ne može prouzročiti bilo kakve smetnje uređaju primarnog tipa.

Dodatne informacije potražite na sljedećem URL: <http://www.anatel.gov.br>

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito a proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário.

Anatel web-mjesto: <http://www.anatel.gov.br>

Odluka n° 303/2002 e n° 533 2009.

Ovaj proizvod odobrio je Anatel, u skladu s postupcima reguliranim odlukom broj 242/2000 i zadovoljava tehničkim zahtjevima koji se primjenjuju, uključujući ograničenja izlaganja sa specifičnom stopom apsorpcije za električna, magnetska polja radiofrekvencije, u skladu s Odlukama n° 303/2002 i n° 533/2009.

E Resoluções broj 303/2002 533 2009 broj

Este produto está homologado pela Anatel, de acordo com os procedimentos regulamentados pela Resolução broj 242/2000 e atende aos requisitos técnicos aplicados, incluindo os limites de exposição da Taxa de Absorção Específica referente elétricos na campos magnéticos e eletromagnéticos de radiofrequência, de acordo com kao Resoluções broj 303/2002 e broj 533/2009.

| Model | Broj certifikata |
|---------|------------------|
| 8821 | 03114-17-01086 |
| 8821-EX | 03114-17-01086 |

Izjava o sukladnosti za Singapur



Pregled sigurnosti Cisco proizvoda

Ovaj proizvod sadrži kriptografske značajke i podliježe zakonima Sjedinjenih Američkih Država i lokalnih država koji reguliraju odnose uvoza, izvoza, prijenosa i uporabe. Isporuka Ciscovih kriptografskih proizvoda ne podrazumijeva ovlaštenje treće strane za uvoz, izvoz, distribuciju i uporabu šifriranja. Uvoznici, izvoznici, distributeri i korisnici, odgovorni su za udovoljavanje SAD i lokalnim zakonima. Uporabom ovoga proizvoda pristali ste na ispunjavanje primjenjivih zakona i propisa. Ako niste u stanju udovoljiti zahtjeve zakona SAD i lokalnih zakona, odmah vratite ovaj proizvod.

Druge informacije o pravilima izvoza za SAD možete naći na <https://www.bis.doc.gov/policiesandregulations/ear/index.htm>.

Važne mrežne informacije

Licencni ugovor s krajnjim korisnikom

Licencni ugovor s krajnjim korisnikom (EULA) nalazi se ovdje: <https://www.cisco.com/go/eula>

Regulativna sukladnost i podaci o sigurnosti

Regulativna sukladnost i podaci o sigurnosti (RCSI) nalaze se ovdje:

