



## **Uživatelská příručka pro Bezdrátový Cisco IP telefon 8821 a 8821-EX**

**První vydání:** 2016-06-29

**Poslední změna:** 2020-09-24

### **Americas Headquarters**

Cisco Systems, Inc.  
170 West Tasman Drive  
San Jose, CA 95134-1706  
USA  
<http://www.cisco.com>  
Tel: 408 526-4000  
800 553-NETS (6387)  
Fax: 408 527-0883

THE SPECIFICATIONS AND INFORMATION REGARDING THE PRODUCTS IN THIS MANUAL ARE SUBJECT TO CHANGE WITHOUT NOTICE. ALL STATEMENTS, INFORMATION, AND RECOMMENDATIONS IN THIS MANUAL ARE BELIEVED TO BE ACCURATE BUT ARE PRESENTED WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED. USERS MUST TAKE FULL RESPONSIBILITY FOR THEIR APPLICATION OF ANY PRODUCTS.

THE SOFTWARE LICENSE AND LIMITED WARRANTY FOR THE ACCOMPANYING PRODUCT ARE SET FORTH IN THE INFORMATION PACKET THAT SHIPPED WITH THE PRODUCT AND ARE INCORPORATED HEREIN BY THIS REFERENCE. IF YOU ARE UNABLE TO LOCATE THE SOFTWARE LICENSE OR LIMITED WARRANTY, CONTACT YOUR CISCO REPRESENTATIVE FOR A COPY.

The following information is for FCC compliance of Class A devices: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class A digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference when the equipment is operated in a commercial environment. This equipment generates, uses, and can radiate radio-frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instruction manual, may cause harmful interference to radio communications. Operation of this equipment in a residential area is likely to cause harmful interference, in which case users will be required to correct the interference at their own expense.

The following information is for FCC compliance of Class B devices: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If the equipment causes interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, users are encouraged to try to correct the interference by using one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Modifications to this product not authorized by Cisco could void the FCC approval and negate your authority to operate the product.

The Cisco implementation of TCP header compression is an adaptation of a program developed by the University of California, Berkeley (UCB) as part of UCB's public domain version of the UNIX operating system. All rights reserved. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

NOTWITHSTANDING ANY OTHER WARRANTY HEREIN, ALL DOCUMENT FILES AND SOFTWARE OF THESE SUPPLIERS ARE PROVIDED "AS IS" WITH ALL FAULTS. CISCO AND THE ABOVE-NAMED SUPPLIERS DISCLAIM ALL WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THOSE OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NON-INFRINGEMENT OR ARISING FROM A COURSE OF DEALING, USAGE, OR TRADE PRACTICE.

IN NO EVENT SHALL CISCO OR ITS SUPPLIERS BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, SPECIAL, CONSEQUENTIAL, OR INCIDENTAL DAMAGES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, LOST PROFITS OR LOSS OR DAMAGE TO DATA ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THIS MANUAL, EVEN IF CISCO OR ITS SUPPLIERS HAVE BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

Any Internet Protocol (IP) addresses and phone numbers used in this document are not intended to be actual addresses and phone numbers. Any examples, command display output, network topology diagrams, and other figures included in the document are shown for illustrative purposes only. Any use of actual IP addresses or phone numbers in illustrative content is unintentional and coincidental.

All printed copies and duplicate soft copies of this document are considered uncontrolled. See the current online version for the latest version.

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses and phone numbers are listed on the Cisco website at [www.cisco.com/go/offices](http://www.cisco.com/go/offices).

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: <https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/trademarks.html>. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1721R)

© 2017–2020 Cisco Systems, Inc. Všechna práva vyhrazena.



## OBSAH

---

### KAPITOLA 1

#### **Funkce telefonu 1**

Bezdrátový Cisco IP telefon 8821 a 8821-EX	1
Podpora funkcí	4
Nové a změněné informace	4
Nové a změněné informace týkající se firmwaru verze 11.0(6)	4
Nové a změněné informace o podpoře pro Bezdrátový Cisco IP telefon 8821-EX	4
Nové a změněné informace pro firmware verze 11.0(5)SR1	5
Nové a změněné informace pro firmware verze 11.0(5)	5
Nové a změněné informace pro firmware verze 11.0(4)	6
Nové a změněné informace pro firmware verze 11.0(3)	7
Začínáme	7
Zapnutí telefonu	7
Přihlášení k telefonu	8
Vypnutí telefonu	8
Zamčení klávesnice telefonu	8
Odemčení klávesnice telefonu	8
Přístup k hlasové schránce	9
Samoobslužný portál	9
Čísla rychlé volby	10
Tlačítka a hardware	11
Navigace	15
Funkce na obrazovce telefonu	15
Ikony v záhlaví	15
Úvodní obrazovka	17
Rozdíly mezi telefonními hovory a linkami	18
Výstrahy upozorňující na opuštění dosahu sítě	18

Baterie telefonu	19
Použití funkce Bluetooth s telefonem	20
Péče o telefon	20
Čištění vnějšku telefonu	21
Pokud telefon spadne do vody	22
Další pomoc a informace	24
Podmínky limitované roční záruky na hardware společnosti Cisco	24
Záruka na baterii	24

---

**KAPITOLA 2****Nastavení telefonu 25**

Instalace hardwaru telefonu	25
Instalace baterie pro Bezdrátový Cisco IP telefon 8821	25
Instalace baterie pro Bezdrátový Cisco IP telefon 8821-EX	30
Výměna baterie pro Bezdrátový Cisco IP telefon 8821	35
Výměna baterie pro Bezdrátový Cisco IP telefon 8821-EX	40
Identifikace poškozené baterie	47
Nabíjení baterie telefonu	49
Nabíjení náhradní baterie	49
Příprava napájecího adaptéru	49
Nabíjení baterie pomocí napájecího zdroje	50
Nabíjení baterie pomocí kabelu USB a portu USB v počítači	51
Konfigurace telefonu	52
Přidání telefonu k síti Wi-Fi	53

---

**KAPITOLA 3****Hovory 55**

Přístup k aplikaci Telefon	55
Uskutečňování hovorů	56
Uskutečnění hovoru	56
Uskutečnění tísňového volání	56
Uskutečnění hovoru s náhlavní soupravou	56
Uskutečnění hovoru s použitím reproduktoru telefonu	57
Uskutečnění hovoru s použitím reproduktoru stolní nabíječky	57
Uskutečnění hovoru pomocí adresy telefonu nebo videa	57

Opakování volání	58
Vrácení posledního hovoru	58
Zavolání na oblíbené číslo z aplikace Kontakty	58
Zavolání na oblíbené číslo z obrazovky Aplikace	59
Uskutečnění hovoru pomocí rychlé volby	59
Volání na mezinárodní číslo	60
Upozornění na dostupnost kontaktu	60
Hovory vyžadující kód pro účtování nebo autorizace	60
Zabezpečené hovory	61
Přijetí hovoru	61
Přijetí hovoru	61
Přijetí čekajícího hovoru	61
Odmítnutí hovoru	61
Ignorování hovoru	62
Vypnutí vyzvánění příchozích hovorů na telefonu	62
Přijetí hovoru spolupracovníka (zvednutí hovoru)	62
Přijetí hovoru ve vaší skupině (vyzvednutí)	63
Přijetí hovoru z jiné skupiny (skupinové vyzvednutí)	63
Přijetí hovoru z přidružené skupiny (jiné vyzvednutí)	63
Sledování podezřelého hovoru	64
Ovládání vyzvánění telefonu u jednotlivého příchozího hovoru	64
Ukončení hovoru	64
Ztlumení mikrofonu	65
Přidržení hovoru	65
Přidržení hovoru	65
Přijetí příliš dlouho přidrženého hovoru	65
Přepnutí mezi aktivním a přidrženým hovorem	66
Parkování hovoru	66
Přidržení hovoru pomocí parkování hovoru	66
Převzetí přidrženého hovoru pomocí zaparkování hovoru	67
Přesměrování hovorů z telefonu	67
Vypnutí přesměrování hovorů z telefonu	68
Přepojení hovoru na jiného účastníka	68

Konferenční hovory a schůzky	68
Přidání dalšího účastníka k hovoru	68
Zobrazení a odebrání účastníků konference	69
Naplánované konferenční hovory (Meet-Me)	69
Uspořádání konference Meet Me	69
Připojení ke konferenci Meet Me	70
Hlasité hovory	70
Uskutečnění hlasitého hovoru	70
Přijetí hlasitého hovoru	71
Monitorování a nahrávání hovorů	71
Nastavení monitorovaného hovoru	71
Nahrávání hovoru	72
Přednostní hovory	72
Uskutečnění přednostního hovoru	73
Přijetí přednostního hovoru	73
Přijetí přednostního hovoru během probíhajícího hovoru	73
Více linek	73
Sdílené linky	74
Přidání uživatele k hovoru na sdílené lince (přistoupení)	74
Přidání uživatele k hovoru na sdílené lince (přistoupení ke konferenci)	74
Upozornění před připojením k hovoru na sdílené lince	74

---

**KAPITOLA 4****Kontakty 77**

Přístup k aplikaci Kontakty	77
Oblíbené položky	77
Oblíbené položky	78
Přidání kontaktu do seznamu oblíbených položek	78
Odstranění kontaktu ze seznamu oblíbených položek	78
Místní kontakty	79
Přístup k místním kontaktům	79
Vyhledání kontaktu ze seznamu místních kontaktů	79
Přidání nového kontaktu do seznamu místních kontaktů	79
Úprava kontaktu v seznamu místních kontaktů	80

Volání kontaktu ze seznamu místních kontaktů	80
Odebrání kontaktu ze seznamu místních kontaktů	81
Odebrání všech místních kontaktů	81
Osobní adresář	81
Přihlášení k osobnímu adresáři a odhlášení z osobního adresáře	82
Osobní adresář	82
Vyhledání kontaktu v osobním adresáři	82
Přidání nového kontaktu do osobního adresáře	82
Vyhledání kontaktních údajů kontaktu z osobního adresáře na telefonu	83
Úpravy kontaktu v osobním adresáři	83
Volání kontaktu z osobního adresáře	84
Odebrání kontaktu z osobního adresáře	84
Podnikový adresář	84
Vyhledání a volání kontaktu v podnikovém adresáři	84
Vyhledání kontaktních údajů spolupracovníka na telefonu	85

---

**KAPITOLA 5**
**Poslední hovory 87**

Přístup k aplikaci Poslední	87
Indikátory nové hlasové zprávy a zmeškaných hovorů	87
Seznam hlasových zpráv	88
Přístup k hlasové schránce	88
Seznam zmeškaných hovorů	88
Zobrazení zmeškaných hovorů	88
Zjištění podrobností o zmeškaném hovoru	88
Vrácení zmeškaného hovoru	89
Vytvoření nového místního kontaktu ze záznamu zmeškaného hovoru	89
Odstranění záznamu zmeškaného hovoru	89
Vymazání seznamu zmeškaných hovorů	90
Seznam posledních hovorů	90
Zobrazení posledních hovorů	90
Zjištění podrobností o posledním hovoru	90
Vrácení posledního hovoru ze seznamu posledních hovorů	91
Vytvoření nového místního kontaktu z posledního hovoru	91

Přidání informací z posledního hovoru do místního kontaktu	91
Odstranění záznamu o hovoru	92
Vymazání seznamu posledních hovorů	92

---

**KAPITOLA 6****Aplikace 93**

Funkce Aplikace a tlačítko Aplikace	93
Použití aplikace Push to Talk	93

---

**KAPITOLA 7****Nastavení 95**

Přístup k aplikaci Nastavení	95
Přístup k nastavení telefonu	95
Aktivace vibrování telefonu u příchozího hovoru	96
Výběr výstupu vyzvánění	96
Změna vyzváněcího tónu	96
Nastavení zpětné vazby náhlavní soupravy	97
Vypnutí zvuků klávesnice	97
Úprava filtru šumu pozadí	97
Nastavení jasu obrazovky	97
Změna velikosti písma	98
Ovládání kontrolky LED	98
Změna časového limitu zobrazení na obrazovce	99
Změna tapety	99
Automatické zamčení klávesnice	99
Nastavení data a času	100
Nastavení zobrazení úrovně baterie	102
Přístup k nastavení funkce Bluetooth	103
Zapnutí funkce Bluetooth	103
Přidání nové náhlavní soupravy Bluetooth	103
Připojení náhlavní soupravy Bluetooth	104
Přejmenování náhlavní soupravy Bluetooth	104
Odpojení náhlavní soupravy Bluetooth	105
Odstranění náhlavní soupravy Bluetooth	105
Přístup k nastavení pro správce	105



Nastavení hlasitosti během hovoru	105
Nastavení hlasitosti vyzvánění telefonu	106

---

**KAPITOLA 8**
**Příslušenství 107**

Podporovaná příslušenství	107
Náhlavní soupravy	108
Důležité bezpečnostní informace týkající se náhlavní soupravy	108
Standardní náhlavní soupravy	109
Náhlavní soupravy Bluetooth	109
Tipy pro náhlavní soupravu	109
Silikonové pouzdro	109
Instalace Silikonové pouzdro pro Bezdrátový Cisco IP telefon 8821	110
Čištění silikonového pouzdra	111
Stolní nabíječky	112
Nastavení stolní nabíječky	113
Nabíjení telefonu pomocí stolní nabíječky	114
Nabíjení náhradní baterie pomocí stolní nabíječky	115
Vícenásobné nabíječky	116
Nastavení vícenásobné nabíječky	117
Instalace sady pro upevnění vícenásobné nabíječky na stěnu	117
Nabíjení telefonu pomocí vícenásobné nabíječky	119
Nabíjení náhradní baterie pomocí vícenásobné nabíječky	120
Zabezpečení nabíječky bezpečnostním zámekem	120

---

**KAPITOLA 9**
**Řešení potíží 121**

Řešení obecných potíží	121
Vyhledání informací o telefonu	123
Diagnostika hardwaru	123
Diagnostika zvuku	123
Diagnostika klávesnice	124
Diagnostika sítě WLAN	124
Pole diagnostiky sítě WLAN	124
Vytvoření hlášení problému z telefonu	126

---

<b>KAPITOLA 10</b>	<b>Bezpečnost a zabezpečení při používání produktu</b>	<b>129</b>
	Informace o bezpečnosti a výkonu	129
	Bezpečnostní pokyny	130
	Upozornění k bezpečnému používání baterií	130
	Nebezpečná prostředí	132
	Výpadek napájení	132
	Regulační oblasti	132
	Prostředí zdravotnických zařízení	132
	Použití externích zařízení	132
	Chování telefonu v době silného síťového provozu	133
	Hodnoty SAR	133
	Štítek produktu	133
	Prohlášení o souladu	134
	Prohlášení o souladu pro Evropskou unii	134
	Značka CE	134
	Prohlášení o působení vysokofrekvenčního záření pro Evropskou unii	134
	Prohlášení o souladu pro USA	134
	Prohlášení o hodnotách SAR	134
	Informace o působení vysokofrekvenčního vyzařování	134
	Obecné prohlášení o shodě s předpisy o působení vysokofrekvenčního vyzařování	136
	Rádiové zařízení podle části 15	136
	Prohlášení o souladu pro Kanadu	136
	Kanadské prohlášení k působení vysokofrekvenčního záření	136
	Prohlášení o souladu pro Nový Zéland	137
	Obecné upozornění ke specifikacím PTC (Permit to Connect)	137
	Použití sítí IP se sítěmi PSTN	138
	Použití komprese hlasu v síti PSTN	138
	Potlačení ozvěny	138
	Prohlášení o souladu pro Tchaj-wan	139
	Varování DGT	139
	Prohlášení o souladu pro Argentinu	139
	Prohlášení o shodě pro Brazílii	139

Prohlášení o souladu pro Singapur	140
Přehled zabezpečení produktů Cisco	140
Důležité informace online	141





# KAPITOLA 1

## Funkce telefonu

---

- [Bezdrátový Cisco IP telefon 8821 a 8821-EX, na straně 1](#)
- [Nové a změněné informace, na straně 4](#)
- [Začínáme, na straně 7](#)
- [Samoobslužný portál, na straně 9](#)
- [Tlačítka a hardware, na straně 11](#)
- [Péče o telefon, na straně 20](#)
- [Další pomoc a informace, na straně 24](#)

## Bezdrátový Cisco IP telefon 8821 a 8821-EX

Zařízení Bezdrátový Cisco IP telefon 8821 a 8821-EX jsou dvoupásmová bezdrátová zařízení standardu 802.11, která umožňují komplexní hlasovou komunikaci ve spojení se systémem Cisco Unified Communications Manager a přístupovými body Cisco Aironet a Cisco Meraki v soukromé firemní komunikační síti.

Telefony používají pro hlasovou komunikaci stejnou bezdrátovou síť LAN jako počítače. Umožňují uživatelům uskutečňovat a přijímat hovory, přidržovat hovory, přepojovat hovory, účastnit se konferenčních hovorů atd.

Produkt Bezdrátový Cisco IP telefon 8821-EX má certifikaci pro použití v potenciálně výbušné atmosféře ATEX zóny 2 IP54 (čeká na certifikaci) a divize 2/zóny 2 pro třídu I pro Severní Ameriku. Telefon je certifikován pro použití v potenciálně výbušných (nebezpečných) prostředích, ve kterých mohou být přítomny hořlavé plyny, páry nebo kapaliny buď po krátkou dobu, nebo za neobvyklých podmínek. Telefon má žluté zbarvení, které je odvětvovým standardem umožňujícím jeho snadné rozpoznání v tísňových situacích.

Na následující obrázku je zařízení Bezdrátový Cisco IP telefon 8821 vlevo a zařízení Bezdrátový Cisco IP telefon 8821-EX vpravo.

Obrázek 1: Bezdrátový Cisco IP telefon 8821 a 8821-EX



Tyto telefony musí být podobně jako ostatní síťová zařízení nakonfigurovány a spravovány. Telefony podporují kodeky G.711a, G.711u, G.722, G.729a, G.729ab, iLBC, iSAC, a OPUS. Telefony podporují také nekomprimovaný širokopásmový zvuk (16 bitů, 16 kHz).

Telefony jsou kompatibilní s naslouchátky, nejsou však vybaveny žádnými funkcemi textových telefonů (TTY). Po stranách tlačítka 5 mají vroubky, které slouží jako hmatový identifikátor.

Telefony mají tyto fyzické charakteristiky:

- Jsou odolné vůči pádu telefonu.
- Lze je čistit antibakteriálními hadříky a hadříky napuštěnými alkoholem.
- Neobsahují latex ani olovo.
- Jsou odolné vůči nárazům a vibracím.
- Jsou vybaveny rozhraním USB On-the-Go (OTG) 2.0.
- Bezdrátový Cisco IP telefon 8821 : stupeň krytí IP54, což znamená, že zařízení jsou prachotěsná a chráněná vůči vodě (viz níže).
- Bezdrátový Cisco IP telefon 8821-EX pouze:
  - Ochrana IP67 v běžných místech
  - Certifikováno pro použití v potenciálně výbušné atmosféře:
    - ATEX zóna 2, IP54 (certifikace se zpracovává)
    - Certifikace METLABS pro třídy I a II, divizi 2 a třídu III, divize 1 a 2, skupiny A, B, C a D
  - Žluté zbarvení, které je odvětvovým standardem, usnadňuje rozpoznání v tísňových situacích.
- Stolní nabíječka vám umožní nabíjet jeden telefon, zatímco vícenásobná nabíječka podporuje nabíjení až 6 telefonů. Další informace viz [Podporovaná příslušenství, na straně 107](#).

Kromě základních funkcí pro vyřizování hovorů telefon rovněž poskytuje funkce pro zvýšení produktivity, které rozšiřují možnosti uživatele při vyřizování hovorů.

V závislosti na konfiguraci podporuje telefon tyto funkce:

- Použití bezdrátových náhlavních souprav Bluetooth včetně některých funkcí pro vyřizování hovorů bez použití rukou.
- Bezdrátový přístup k telefonnímu číslu a podnikovému adresáři.
- Přístup k síťovým datům, aplikacím XML a webovým službám.
- Přizpůsobení funkcí a služeb telefonu online v samoobslužném portálu.
- Hlášení polohy při první registraci. Bezdrátový telefon hlásí změnu polohy, například při pohybu po pracovišti, a pokud svou polohu nemění, hlásí ji každých 24 hodin.

Další informace viz dokumentace k Cisco Unified Communications Manager.

Ochrana před poškozením zařízení:

- S telefonem se nekoupejte ani neplavte.
- Nevystavujte telefon vodě pod tlakem nebo rychle proudící vodě, jako např. při sprchování, čištění nebo mytí rukou.
- Nepoužívejte telefon v sauně nebo páře.
- Telefon úmyslně nevkládějte do vody.
- Nepoužívejte telefon mimo doporučené teplotní rozsahy nebo v extrémně vlhkém, horkém nebo chladném prostředí.
- Telefon, baterie ani příslušenství neuchovávejte mimo doporučené teplotní rozsahy nebo v extrémně vlhkém, horkém nebo chladném prostředí.
- Vyhněte se pádu telefonu nebo jeho vystavení jiným nárazům.
- Telefon nerozebírejte a neodstraňujte žádné šrouby.
- Nepoužívejte agresivní čisticí prostředky, jako jsou bělidla či jiné chemické látky k čištění jeho exteriéru
- Nepoužívejte poškozený kryt baterie ani kryt baterie s rozbitou plombou.

Minimalizujte vystavení telefonu mýdlu, čisticím prostředkům, kyselinám nebo kyselým potravinám a jakýmkoli kapalinám, jako například slané vodě, mýdlové vodě, vodě v bazénu, parfému, repelentům, krémům na ruce, opalovacím krémům, oleji, odstraňovači lepidla, barvám na vlasy, syceným nápojům a rozpouštědly. Další informace viz [Péče o telefon, na straně 20](#).

### IP54 a IP67

Zařízení Bezdrátový Cisco IP telefon 8821 a 8821-EX byla testována v kontrolovaných laboratorních podmínkách podle normy IEC 60529. Produkt Bezdrátový Cisco IP telefon 8821 má stupeň krytí IP54 a produkt Bezdrátový Cisco IP telefon 8821-EX má stupeň krytí IP67 v běžných místech. Stupeň krytí IP54 a IP67 znamená, že jsou zařízení prachotěsná a chráněná vůči vodě. Ochrana proti stříkající vodě, vystavení vodě a prachu nejsou trvalým stavem a odolnost se může při běžném používání snižovat. Od uživatelů se

očekává, že se budou o telefon starat, a že nebudou zařízení záměrně vystavovat prostředí s nadměrným výskytem prachu, stříkající vodě nebo ponoření do vody.

#### Související témata

[Nebezpečná prostředí](#), na straně 132

## Podpora funkcí

V tomto dokumentu jsou popsány všechny funkce podporované zařízením. Ve vaší aktuální konfiguraci však nemusí být podporovány všechny funkce. Informace o podporovaných funkcích vám sdělí správce.

## Nové a změněné informace

### Nové a změněné informace týkající se firmwaru verze 11.0(6)

Následující tabulka popisuje změny v tomto dokumentu, které zohledňují firmware verze 11.0(6).

Název funkce	Aktualizace
Konfigurovatelné levé softwarové tlačítko	<a href="#">Přístup k hlasové schránce, na straně 9</a> <a href="#">Přístup k místním kontaktům, na straně 79</a>
Silikonové pouzdro pro Bezdrátový Cisco IP telefon 8821	<a href="#">Silikonové pouzdro, na straně 109</a>
Hlášení polohy	<a href="#">Bezdrátový Cisco IP telefon 8821 a 8821-EX, na straně 1</a>

### Nové a změněné informace o podpoře pro Bezdrátový Cisco IP telefon 8821-EX

V dokumentu byly provedeny následující aktualizace.

Funkce	Popis
Bezdrátový Cisco IP telefon 8821-EX Podpora	<a href="#">Bezdrátový Cisco IP telefon 8821 a 8821-EX, na straně 1</a> <a href="#">Baterie telefonu, na straně 19</a> <a href="#">Instalace baterie pro Bezdrátový Cisco IP telefon 8821-EX, na straně 30</a> <a href="#">Výměna baterie pro Bezdrátový Cisco IP telefon 8821-EX, na straně 40</a> <a href="#">Podporovaná příslušenství, na straně 107</a> <a href="#">Stolní nabíječky, na straně 112</a> <a href="#"> Vícenásobné nabíječky, na straně 116</a>



Funkce	Popis
Aktualizace informací o baterii	<p>Baterie telefonu, na straně 19</p> <p>Identifikace poškozené baterie, na straně 47</p> <p>Výměna baterie pro Bezdrátový Cisco IP telefon 8821, na straně 35</p> <p>Výměna baterie pro Bezdrátový Cisco IP telefon 8821-EX, na straně 40</p>

## Nové a změněné informace pro firmware verze 11.0(5)SR1

V dokumentu byly provedeny následující aktualizace.

Funkce	Popis
Menší aktualizace	Baterie telefonu, na straně 19

## Nové a změněné informace pro firmware verze 11.0(5)

Následující tabulka popisuje změny v tomto dokumentu, které zohledňují firmware verze 11.0(5).



### Poznámka

Vydání firmwaru Bezdrátový Cisco IP telefon 8821 verze 11.0(5) bylo odloženo. Funkce z dané verze jsou k dispozici v následujících verzích firmwaru.

Název funkce	Aktualizace
Nové nabíječky pro Bezdrátový Cisco IP telefon 8821	<p>Baterie telefonu, na straně 19</p> <p>Stolní nabíječky, na straně 112</p> <p>Vícenásobné nabíječky, na straně 116</p>
Vylepšení uživatelského rozhraní	<p>Ikony v záhlaví, na straně 15</p> <p>Zavolání na oblíbené číslo z obrazovky Aplikace, na straně 59</p> <p>Odmítnutí hovoru, na straně 61</p> <p>Několik změněných částí v Oblíbené položky, na straně 77</p> <p>Několik změněných částí v Místní kontakty, na straně 79</p> <p>Vytvoření nového místního kontaktu z posledního hovoru, na straně 91</p> <p>Diagnostika zvuku, na straně 123</p> <p>Nastavení zobrazení úrovně baterie, na straně 102</p>

Název funkce	Aktualizace
V důsledku nedávných změn hardwaru je nyní Bezdrátový Cisco IP telefon 8821 nově certifikován se stupněm krytí IP54 a již není certifikován se stupněm krytí IP67.	<p><a href="#">Bezdrátový Cisco IP telefon 8821 a 8821-EX, na straně 1</a></p> <p><a href="#">Instalace baterie pro Bezdrátový Cisco IP telefon 8821 , na straně 25</a></p> <p><a href="#">Výměna baterie pro Bezdrátový Cisco IP telefon 8821 , na straně 35</a></p>

## Nové a změněné informace pro firmware verze 11.0(4)

Následující tabulka popisuje změny v tomto dokumentu, které zohledňují firmware verze 11.0(4).

Název funkce	Aktualizace
Konfigurovatelná úvodní obrazovka	<p><a href="#">Tlačítka a hardware, na straně 11</a> bylo aktualizováno a obsahují nově informace o navigaci.</p> <p><a href="#">Funkce na obrazovce telefonu, na straně 15</a> bylo aktualizováno.</p> <p><a href="#">Úvodní obrazovka, na straně 17</a> bylo přidáno a obsahují popis možností úvodní obrazovky.</p> <p>Bylo doplněno mnoho postupů pro přístup k aplikacím.</p>
Zdokonalení pokynů pro čištění	<p>Foukání nebo používání stlačeného vzduchu v oblasti mikrofonu může poškodit váš telefon a byly proto doplněny dodatečná upozornění pro:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Péče o telefon, na straně 20</a></li> <li>• <a href="#">Čištění vnějšku telefonu, na straně 21</a></li> <li>• <a href="#">Pokud telefon spadne do vody, na straně 22</a></li> </ul>
Místní kontakty	<a href="#">Oblíbené položky, na straně 77</a> a <a href="#">Místní kontakty, na straně 79</a> a jejich dílčí části byly přidány do kapitoly "Kontakty".
Nástroj pro hlášení problémů	<a href="#">Vytvoření hlášení problému z telefonu, na straně 126</a> popisuje, jak nahlásit problém s telefonem.
Tapety v nové velikosti	<a href="#">Změna tapety, na straně 99</a> byly doplněny o informace o nových tapetách.
Vylepšení uživatelského rozhraní	<a href="#">Nastavení jasu obrazovky, na straně 97</a> a <a href="#">Změna časového limitu zobrazení na obrazovce, na straně 99</a> byly doplněny o informace o výchozím nastavení.
Obecné aktualizace	<a href="#">Důležité bezpečnostní informace týkající se náhlavní soupravy, na straně 108</a> přidány.

## Nové a změněné informace pro firmware verze 11.0(3)

Následující tabulka obsahuje informace, které byly přidány nebo změněny v této příručce ve vztahu k této verzi firmwaru.

Funkce	Aktualizace
Filtr šumu pozadí	<a href="#">Úprava filtru šumu pozadí, na straně 97</a> <a href="#">Tipy pro náhlavní soupravu, na straně 109</a>
Vylepšení úspory energie	<a href="#">Baterie telefonu, na straně 19</a>

## Začínáme

Před instalací nebo nabíjením baterie si musíte přečíst část [Bezpečnost a zabezpečení při používání produktu, na straně 129](#).

Telefon je napájen akumulátorovou lithium-iontovou baterií. Před použitím telefonu musíte baterii vložit do telefonu a nabít ji.

Telefon musí být připojen k podnikové bezdrátové síti a telefonní síti IP. Nový bezdrátový telefon pro vás může nastavit správce systému nebo jej můžete nastavit sami.

Po nastavení můžete telefon používat.

### Související témata

[Nastavení telefonu](#), na straně 25

[Baterie telefonu](#), na straně 19


## Zapnutí telefonu

V zájmu šetření energie z baterie se telefon automaticky vypne, pokud jej nepoužíváte. Chcete-li telefon používat, musíte jej znovu zapnout.

Po zapnutí telefonu bude pravděpodobně nutné, abyste zadali své uživatelské jméno a heslo pro přístup k bezdrátové síti. Poté co telefon ověří vaše údaje a přihlásí se k systému řízení hovorů, zobrazí se hlavní obrazovka. Můžete uskutečňovat a přijímat hovory.

### Procedura

---

Stiskněte tlačítko **Napájení / Ukončit hovor**  a držte jej stisknuté, dokud se nerozsvítí červená kontrolka LED.

---

## Přihlášení k telefonu

Pokud se po zapnutí telefonu zobrazí přihlašovací obrazovka, musíte na ní zadat uživatelské jméno a heslo pro přístup k funkcím telefonu. Pravděpodobně budete muset zadat také další informace požadované k zabezpečení bezdrátového připojení. Požádejte o pomoc správce systému.

### Procedura

---

**Krok 1** Zadejte ID uživatele.

**Krok 2** Zadejte heslo.

---

## Vypnutí telefonu

Kvůli šetření baterie vypněte telefon vždy, když jej nepoužíváte k uskutečnění nebo příjmu hovorů.

### Procedura

---

**Krok 1** Stiskněte a přidržte tlačítko **Napájení / Ukončit hovor**  na 4 sekundy.

**Krok 2** Stiskněte tlačítko **Vypnout**.

---

### Související témata


[Změna časového limitu zobrazení na obrazovce](#), na straně 99

## Zamčení klávesnice telefonu

Zamčením klávesnice můžete zabránit nechtěnému stisknutí kláves.

### Procedura

---

Stiskněte klávesu **Nula (0)**  a držte ji stisknutou, dokud se nezobrazí zpráva o zamčení klávesnice.

---

### Související témata


[Automatické zamčení klávesnice](#), na straně 99

## Odemčení klávesnice telefonu

Pokud zamknete klávesnici, musíte ji před použitím telefonu odemknout.

### Procedura

---

- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Odemknout**.
- Krok 2** Stiskněte tlačítko **Nula (0)** .
- 

## Přístup k hlasové schránce


Chcete-li získat přístup k hlasové schránce, zavolejte na telefonní číslo systému hlasové schránky. Pokud však správce povolil rychlý přístup, můžete hlasovou schránku vyslechnout stisknutím jediného tlačítka. Tlačítko za vás vytočí číslo systému hlasové schránky.

Systém hlasové schránky je nezávislý na telefonu. Potřebujete-li informace o telefonních číslech pro interní a externí přístup k systému hlasové schránky a další informace o systému hlasové schránky, obraťte se na správce systému.

Správce může nastavit, aby levé softwarové tlačítko v zobrazení Aplikace bylo **Hlasová schránka**.

### Procedura

---

- Krok 1** Stiskněte a přidržte tlačítko **Jedna (1)**  na klávesnici nebo stiskněte možnost **Hlasová schránka**.
- Krok 2** Postupujte podle pokynů.
- 

## Samoobslužný portál

Některá nastavení telefonu lze upravit pomocí webové stránky samoobslužného portálu, která je přístupná z počítače. Samoobslužný portál je součástí vaší podnikové aplikace Cisco Unified Communications Manager.

Správce systému vám poskytne adresu URL pro přístup na samoobslužný portál a také vaše ID uživatele a heslo.

Na samoobslužném portálu můžete ovládat funkce telefonu, nastavení linky a telefonní služby.

- Mezi funkce telefonu patří například rychlá volba, funkce Nerušit a osobní adresář.
- Nastavení linky se týká konkrétní telefonní linky (čísla v adresáři) na vašem telefonu. Nastavení linky může zahrnovat přesměrování hovorů, vizuální a zvukové indikátory zpráv, vyzváněcí tóny a další nastavení týkající se linky.
- Mezi telefonní služby mohou patřit například zvláštní funkce telefonu, síťová data a webové informace (například zprávy z akciových trhů a seznamy filmů). K získání přístupu k telefonní službě ve svém telefonu je třeba se nejprve přihlásit k odběru této služby na samoobslužném portálu.

V následující tabulce jsou popsány konkrétní funkce, které lze pomocí samoobslužného portálu konfigurovat. Další informace naleznete v dokumentaci samoobslužného portálu pro použitý systém řízení hovorů.

Tabulka 1: Funkce k dispozici na samoobslužném portálu

Funkce	Popis
Přesměrování hovorů	Použijte číslo, na které přicházejí hovory, když je na telefonu povoleno přesměrování hovorů. Pomocí samoobslužného portálu nastavte složitější přesměrování hovorů, například přesměrování v případě obsazené linky.
Další telefony	Zadejte další telefony, jako například svůj mobilní telefon, které chcete používat k uskutečňování a přijímání hovorů se stejnými čísly v adresáři jako na svém stolním telefonu. Můžete také definovat blokové a preferované kontakty, a tím zakázat nebo povolit odeslání hovorů z určitých čísel na váš mobilní telefon. Společně s nastavením dalších telefonů můžete nastavit také tyto funkce: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dosažitelnost na jednom čísle: Určete, zda bude další telefon vyzvánět, když někdo zavolá na váš stolní telefon.</li> <li>• Mobilní hovory: Pokud je jako další telefon nastaven mobilní telefon, můžete jej nastavit tak, abyste pomocí něj mohli přepojovat mobilní hovory na svůj stolní telefon nebo hovory ze stolního telefonu na svůj mobilní telefon.</li> </ul>
Rychlá volba	Přiřazením telefonních čísel k číslům rychlé volby můžete zrychlit volání na zvolená čísla.

## Číslo rychlé volby

Při vytáčení čísla na telefonu zadáváte posloupnosti číslic. Pokud nastavíte číslo rychlé volby, musí toto číslo obsahovat všechny číslice potřebné k uskutečnění hovoru. Pokud například potřebujete vytočit 9, abyste získali přístup k externí lince, zadejte číslici 9 a poté číslo, které chcete volat.

K číslu můžete také přidat další vytáčené číslice. Mezi další číslice patří například přístupový kód ke schůzce, číslo linky, heslo hlasové schránky, kód autorizace a kód pro účtování.

Vytáčený řetězec smí obsahovat následující znaky:

- 0 až 9
- Křížek (#)
- Hvězdička (\*)
- Čárka (,) – značí pauzu a pozastaví vytáčení na 2 sekundy. V jednom řádku může být více čárek. Dvě čárky (,,) například označují 4sekundovou pauzu.

Vytáčené řetězce musí splňovat tato pravidla:

- K oddělení jednotlivých částí vytáčeného řetězce použijte čárku.
- Kód autorizace musí být ve vytáčeném řetězci vždy před kódem pro účtování.
- K oddělení kódu autorizace od kódu pro účtování v řetězci je nutno použít jednu čárku.
- Rychlé volby s kódy autorizace a dalšími číslicemi je třeba označit názvem rychlé volby.

Před nastavením rychlé volby vyzkoušejte alespoň jednou ruční vytočení číslic, abyste ověřili, že je posloupnost číslic správná.

Telefon neukládá v historii hovorů kód autorizace, kód pro účtování ani doplňkové číslice z rychlé volby. Pokud po spojení hovoru pomocí rychlé volby stisknete tlačítko **Opakovat vytočení**, telefon požádá o ruční zadání případného požadovaného kódu autorizace, kódu pro účtování nebo dalších číslic.

### Příklad

Chcete-li nastavit číslo rychlé volby pro volání účastníka na konkrétním čísle linky a potřebujete-li kód autorizace a kód pro účtování, vezměte zřetel na následující požadavky:

- K dosažení externí linky musíte použít číslici **9**.
- Chcete vytočit číslo **5556543**.
- Musíte zadat kód autorizace **1234**.
- Musíte zadat kód pro účtování **9876**.
- Musíte počkat 4 sekundy.
- Po spojení hovoru je nutno vytočit linku **56789#**.

V tomto příkladu bude číslo rychlé volby vypadat takto: **95556543, 1234, 9876, , 56789#**.

### Související témata

[Hovory vyžadující kód pro účtování nebo autorizace](#), na straně 60



## Tlačítka a hardware

Tento bezdrátový telefon má mnoho tlačítek a hardwarových funkcí, které budete pravidelně používat. Důležitá tlačítka a hardwarové funkce jsou znázorněna na následujícím obrázku a v tabulce. Následující obrázek znázorňuje produkt Bezdrátový Cisco IP telefon 8821. Produkt Bezdrátový Cisco IP telefon 8821-EX vypadá podobně.











Obrázek 2: Bezdrátový Cisco IP telefon 8821 Tlačítka a hardware











Následující tabulka popisuje funkce tlačítek na telefonech.

Číslo	Název nebo skupina	Popis
1	Kontrolka (LED) Port náhlavní soupravy	<p>Kontrolka – označuje tyto stavy:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Svítí trvale červeně – telefon je připojen k elektrické síti a baterie se nabíjí.</li> <li>• Svítí trvale zeleně – telefon je připojen k elektrické síti a baterie je zcela nabitá.</li> <li>• Rychle bliká žlutě – signalizuje příchozí hovor. Telefon se může nabíjet nebo je zcela nabit.</li> <li>• Rychle bliká zeleně – signalizuje hlasovou zprávu. Když je telefon připojen k elektrické síti, svítí zelená kontrolka déle, než když je napájen pouze z baterie.</li> <li>• Pomalu bliká zeleně (každé 2 sekundy) – telefon je napájen pouze z baterie. Telefon je přihlášen k bezdrátové síti a nachází se v oblasti pokrytí službou.</li> </ul> <p>Port náhlavní soupravy s krytem  Sejměte ochranný kryt a připojte náhlavní soupravu nebo sluchátka.</p>
2	Tlačítko reproduktoru	<b>Reproduktor</b>  Zapnutí nebo vypnutí režimu reproduktoru telefonu.



Přízva	Název nebo skupina	Popis
3	Softwarová tlačítka Navigační kruh Tlačítka pro řízení hovorů	<p>Softwarová tlačítka </p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Softwarové tlačítko <b>Více</b>  poskytuje přístup k seznamu nabídek nebo funkcí.</li> <li>• Softwarové tlačítko aktivuje možnost zobrazenou na obrazovce.</li> </ul> <p>Navigační část  Navigační kruh a tlačítko <b>Vybrat</b></p> <p>Navigační kruh (vnější kruh):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Stisknutím v horní, spodní, levé nebo pravé části v zobrazení Aplikace můžete vybrat následující aplikace: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Historie</b> </li> <li>• <b>Kontakty</b> </li> <li>• <b>Aplikace</b> </li> <li>• <b>Nastavení</b> </li> </ul> </li> <li>• Procházením nabídek nahoru a dolů zvýrazníte možnosti a následně posunem vlevo a vpravo můžete procházet telefonní čísla a textové položky.</li> <li>• V zobrazení Linka můžete stisknutím levé části navigačního prstence přejít do zobrazení Aplikace.</li> </ul> <p>Tlačítko <b>výběru</b>  (střed kruhu):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Uskutečnění hovoru z hlavní obrazovky.</li> <li>• Vyberte položku nabídky, softwarové tlačítko, hovor nebo činnost.</li> </ul> <p><b>Přijmout/Odeslat</b>  Slouží k přijetí vyzvánějícího hovoru nebo uskutečnění hovoru po zadání volaného čísla.</p> <p><b>Napájení / Ukončit hovor</b>  Zapne nebo vypne telefon nebo ukončí spojený hovor. V nabídkách nebo aplikacích slouží jako zkratka pro návrat na hlavní obrazovku.</p>

Přízka	Název nebo skupina	Popis
4	Klávesnice	<p>Slouží k zadávání čísel a písmen a výběr položek v nabídkách podle čísla.</p> <p><b>Jedna (1)</b> </p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Slouží k zadání číslice “1” při vytáčení čísla.</li> <li>• Poskytuje přístup k hlasové schránce. Stisknutím a přidržením tlačítka automaticky zavoláte systém hlasové schránky.</li> <li>• Umožňuje zadat tyto speciální znaky: / . @ : ; = ? - _ &amp; %</li> </ul> <p><b>Hvězdička (*)</b> </p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Před zadáním mezinárodního telefonního čísla stiskněte a přidržte toto tlačítko na několik sekund. K telefonnímu číslu bude přidán symbol plus (+).</li> <li>• Umožňuje zadat tyto speciální znaky: + * ~ ` &lt; &gt;</li> </ul> <p><b>Nula (0)</b> </p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Slouží k zadání číslice “0” při vytáčení čísla.</li> <li>• Zamčení klávesnice</li> <li>• Umožňuje zadat mezeru a tyto speciální znaky textu: 0 , ! ^ ' "  </li> </ul> <p><b>Křížek (#)</b> </p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Stisknutím tohoto tlačítka vypnete vyzvánění telefonu. Je-li nakonfigurováno vibrování, bude telefon místo toho vibrovat.</li> <li>• Umožňuje zadat tyto speciální znaky: # \$ £ ¤ ( ) { } [ ]</li> </ul>
5	Tlačítka na levé straně	<p><b>Aplikace</b>  Používá se s aplikacemi XML, jako je Push to Talk.</p> <p></p> <p><b>Hlasitost</b> </p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Když je telefon nečinný, mění hlasitost vyzvánění nebo vypíná vyzvánění.</li> <li>• Když vyzvání přichází hovor, jedním stisknutím tlačítka vyzvánění vypnete.</li> <li>• Během hovoru ovládá hlasitost aktivního sluchátka, náhlavní soupravy nebo reproduktoru.</li> <li>• Když je telefon vložen v doku stolní nabíječky, ovládá hlasitost reproduktoru nabíječky.</li> </ul> <p><b>Ztlumit</b>  Slouží k zapnutí nebo vypnutí mikrofonu.</p>

## Navigace

Vnější kroužek navigačního kruhu slouží k procházení nabídek a k pohybu mezi poli. Vnitřní tlačítko **výběru** v navigačním kruhu slouží k výběru položek nabídky.



Pokud má položka nabídky číselné označení, můžete zadat toto číslo pomocí klávesnice a položku tak vybrat.

## Funkce na obrazovce telefonu

Na obrazovce telefonu se zobrazují informace o telefonu, jako je číslo v adresáři, stav aktivního hovoru a linky, softwarová tlačítka, rychlé volby a uskutečněné hovory. Obrazovka se skládá z těchto částí:

- Záhloví – obsahuje telefonní číslo, sílu signálu sítě Wi-Fi, stav nabití baterie a řadu ikon funkcí. Ikony funkcí se zobrazují, když jsou příslušné funkce aktivní.
- Prostřední část – zobrazení úvodní obrazovky.
- Zápatí – obsahuje aktuální datum a čas nebo popisky softwarových tlačítek. Každý popis softwarového tlačítka uvádí akci prováděnou softwarovým tlačítkem pod obrazovkou.

### Související témata

[Úvodní obrazovka](#), na straně 17




## Ikony v záhlaví

V záhlaví obrazovky se nachází mnoho ikon. Tyto ikony jsou interpretovány dle následujících tabulek.




**Tabulka 2: Ikony zvukového výstupu**

Ikona	Popis
	Používá se reproduktor hlasitého telefonu nebo reproduktor stolní nabíječky.
	Používá se kabelová nebo Bluetooth náhlavní souprava.
	Telefon je ztlumený.
	Telefon je v tichém režimu. Tento režim se použije, když vypnete zvonění v nabídce <b>Nastavení</b> .

Tabulka 3: Ikony funkce Bluetooth








Ikona	Popis
	Funkce Bluetooth je zapnuta.
	Zařízení je připojeno pomocí technologie Bluetooth.
	Bluetooth je aktivní, ale žádné zařízení není připojeno.

Tabulka 4: Ikony sítě

Ikona	Popis
	Připojení Wi-Fi je aktivní a počet pruhů označuje sílu signálu.
	Připojení k síti Wi-Fi není navázáno.
	Telefon je připojen k ethernetové síti pomocí hardwarové klíče USB Ethernet.

Standardně jsou v telefonu zobrazeny ikony baterie. Telefon můžete nastavit tak, aby uváděl úroveň nabití baterie v procentech. Další informace viz [Nastavení zobrazení úrovně baterie, na straně 102](#).

Tabulka 5: Ikony baterie

Ikona	Popis
	Baterie je plně nabitá.
	Baterie je nabitá přibližně z 75 %.
	Baterie je nabitá přibližně z 50 %.
	Baterie je nabitá přibližně z 25 %.
	Baterie je nabitá méně než z 25 %.
	Baterie je zcela vybita. Baterii dobijte nebo ji vyměňte za nabitou baterii.
	Baterie nenalezena.

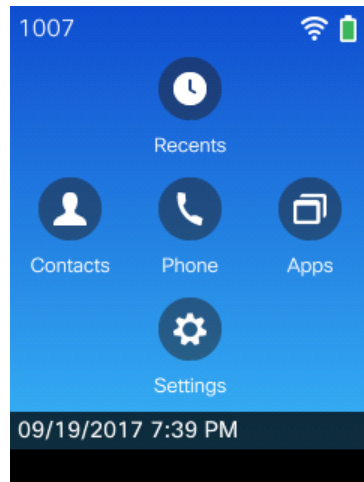
## Úvodní obrazovka

Když je telefon v klidu, je vidět úvodní obrazovka. Úvodní obrazovkou může být zobrazení Aplikace nebo zobrazení Linka.

Úvodní obrazovku telefonu určuje správce. Pokud často zahajujete nebo přijímáte hovory, můžete při výběru úvodní obrazovky dát přednost zobrazení Linka.

Následující obrázek představuje úvodní obrazovku v zobrazení Aplikace.

**Obrázek 3: Zobrazení Aplikace**

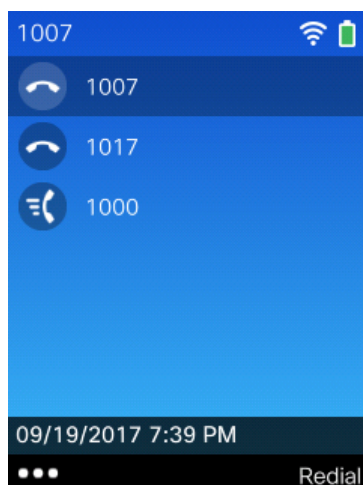


Ikona aplikace Telefon v zobrazení Aplikace označuje stav telefonu:

- Modré pozadí a bílá ikona: telefon je nečinný.
- Žluté pozadí a bílá ikona: probíhá aktivní hovor.
- Modré pozadí a červená ikona: telefon je přidružen nebo probíhá aktivní hovor na sdílené lince.

Následující obrázek představuje úvodní obrazovku v zobrazení Linka. Pokud budete chtít přejít na obrazovku Aplikace, stiskněte levé tlačítko v navigační části.



Obrázek 4: Zobrazení Linka



## Rozdíly mezi telefonními hovory a linkami

Pojmy *linka* a *hovor* se používají velmi specifickým způsobem k vysvětlení používání telefonu. Zde uvádíme vysvětlení rozdílů.

### Linky


Každé lince odpovídá číslo v adresáři nebo číslo pro hlasitý hovor, pomocí kterého se na vás mohou dovolat jiní účastníci. Telefon podporuje až šest linek. Chcete-li zobrazit linky telefonu, stisknutím tlačítka **Telefon**  otevřete zobrazení linek. Počet linek je určen počtem čísel v adresáři s ikonami telefonní linky  v seznamu zobrazení linek.

### Hovory

Na každé lince může probíhat několik hovorů, obvykle až čtyři hovory. Telefon podporuje až 24 spojených hovorů, ale správce systému může toto číslo změnit podle vašich potřeb. V určitý okamžik může být aktivní pouze jeden hovor, přičemž ostatní hovory jsou automaticky přidrženy.


Uvedeme příklad: Máte-li dvě linky a každá podporuje čtyři hovory, můžete mít v jednom okamžiku až osm spojených hovorů. Aktivní je pouze jeden z těchto hovorů. Zbývajících sedm hovorů je přidrženo.

## Výstrahy upozorňující na opuštění dosahu sítě

Správce systému může nakonfigurovat telefon tak, aby vyslal zvukovou výstrahu (pípnutí), když jste mimo dosah bezdrátové sítě. Když uslyšíte výstrahu, zobrazí se na obrazovce telefonu ikona  (žádný signál).

Když jste mimo dosah bezdrátové sítě, nemůžete používat funkce telefonu, které vyžadují připojení k bezdrátové síti, jako je uskutečňování a přijímání hovorů.

Pokud správce systému povolil výstrahy upozorňující na opuštění dosahu sítě, můžete v závislosti na konfiguraci slyšet pouze jedno pípnutí nebo pípnání každých 10, 30 nebo 60 sekund, které trvá, dokud se nevrátíte do dosahu bezdrátové sítě.

Chcete-li se znovu připojit k bezdrátové síti poté, co uslyšíte výstrahu, přesuňte se na jiné místo tak, aby se na obrazovce telefonu znovu zobrazila ikona signálu .

## Baterie telefonu

Telefon obsahuje lithium-iontovou baterii. Zcela nabitá baterie zajistí telefonu následující výdrž:

- Až 11,5 hodin doby hovoru (závisí na verzi firmwaru telefonu a nabíječky)

V následující tabulce jsou popsány rozdíly v době hovoru při používání produktu:

- Nový 4,35V produkt Stolní nabíječka pro Bezdrátový Cisco IP telefon 8821 a Vícenásobná nabíječka pro Bezdrátový Cisco IP telefon 8821
- Stolní nabíječka pro Bezdrátový Cisco IP telefon 8821-EX a Vícenásobná nabíječka pro Bezdrátový Cisco IP telefon 8821-EX

**Tabulka 6: Porovnání doby hovoru**

<b>Podmínka</b>	<b>Původní produkt Stolní nabíječka pro Bezdrátový Cisco IP telefon 8821 a Vícenásobná nabíječka pro Bezdrátový Cisco IP telefon 8821</b>	<b>Nový produkt Stolní nabíječka pro Bezdrátový Cisco IP telefon 8821 a Vícenásobná nabíječka pro Bezdrátový Cisco IP telefon 8821</b>	<b>Stolní nabíječka pro Bezdrátový Cisco IP telefon 8821-EX a Vícenásobná nabíječka pro Bezdrátový Cisco IP telefon 8821-EX</b>
Telefon nabitý pomocí nabíječky při použití adaptéru do zásuvky nebo kabelu USB  Telefon používající firmware verze 11.0(4)SR3 nebo starší	9,5 hodin	9,5 hodin	9,5 hodin
Telefon nabitý pomocí nabíječky při použití adaptéru do zásuvky nebo kabelu USB  Telefon používající firmware verze 11.0(5) nebo novější	11,5 hodin	11,5 hodin	9,5 hodin
Náhradní baterie nabitá v nabíjecí pozici	9,5 hodin	11,5 hodin	9,5 hodin

- Až 145 hodin v pohotovostním režimu

Výdrž baterie závisí na mnoha okolnostech, mimo jiné včetně:

- Čas – když je telefon zapnutý, životnost baterie se zkracuje. Hovory, zprávy, použití aplikací, používání funkce Bluetooth a použití nabídky spotřebovávají energii.
- Režim hledání – telefon lze nastavit tak, aby prohledával přístupové body třemi různými způsoby (nepřetržitě, automaticky, jediný přístupový bod). Pokud telefon používá režim nepřetržitého nebo automatické hledání, vyžaduje více energie, což snižuje dobu hovoru na jedno nabití baterie.

Pokud vyžadujete delší výdrž pro hovory, oceníte nabitou záložní baterii.



#### Upozornění

Očekávaná životnost baterie je dva roky. Podle průměrného využití odpovídá tato hodnota přibližně 500 nabíjecích cyklů. Můžete zkontrolovat datum vytištěné na baterii a vypočítat stáří baterie. Doporučujeme baterii vyměnit, když dosáhne konce životnosti.

## Použití funkce Bluetooth s telefonem

S telefonem je možné použít náhlavní soupravu Bluetooth.

Připojení Bluetooth funguje nejlépe tehdy, pokud se nacházíte ve vzdálenosti nejvíce 1 až 2 metry od telefonu, avšak spojení může dosáhnout až na vzdálenost 20 metrů. Kvalita připojení Bluetooth se snižuje, pokud se mezi telefonem a připojeným zařízením nachází překážka (zeď, dveře, okno), velký kovový předmět nebo jiná elektronická zařízení.

Chcete-li připojit náhlavní soupravu k telefonu pomocí funkce Bluetooth, nejprve spárujte náhlavní soupravu s telefonem. S telefonem můžete spárovat až 5 náhlavních souprav Bluetooth. Po spárování náhlavní soupravy se telefon připojí k náhlavní soupravě, když dojde k zapnutí náhlavní soupravy. Výchozí zařízení, které telefon použije, je poslední náhlavní souprava Bluetooth připojená k telefonu.



#### Poznámka

Zařízení Bezdrátový Cisco IP telefon 8821-EX nebylo testováno ani certifikováno pro použití s příslušenstvím v potenciálně výbušném prostředí.

#### Související témata

[Náhlavní soupravy Bluetooth](#), na straně 109

[Přístup k nastavení funkce Bluetooth](#), na straně 103

## Péče o telefon

Znečištěný telefon očistěte. Dodržujte naše pokyny pro čištění.

Telefon ihned očistěte, jestliže přijde do kontaktu s něčím, co může způsobit vznik skvrn nebo dokonce jeho poškození (např. hlína nebo písek, inkoust, makeup, mýdlo, čisticí prostředky, kyseliny, kyselá jídla nebo krémy).



**Upozornění**

K čištění otvorů v telefonu nepoužívejte čisticí prostředky využívající vzduch (například aerosolové lahve nebo nízko- či vysokotlaké vzduchové trysky).



K čištění otvorů v telefonu nepoužívejte vysavač ani jiná sací zařízení.

K čištění otvorů v telefonu nepoužívejte špendlíky ani jiné předměty.

Použití vzduchových, sacích nebo mechanických zařízení a předmětů k čištění otvorů může telefon poškodit, což způsobí zrušení záruky.

Pokud vám telefon spadne do vody nebo se něj vylije tekutina, postupujte podle našich pokynů k osušení telefonu. Viz [Pokud telefon spadne do vody, na straně 22](#).

## Čištění vnějšku telefonu

Vnějšek telefonu můžete očistit suchým hadříkem, který nepouští vlákna. V prostředí zdravotnických zařízení doporučujeme používat k důkladnému čištění telefonu hadříky Caviwipes™ a Saniwipes™. Hadříky Caviwipes a Saniwipes obsahují až 17 % isopropanolu.

Jiné čisticí roztoky obsahující vyšší podíl isopropanolu včetně čistého isopropanolu nebo alternativní tekutiny na bázi alkoholů mohou telefon poškodit. Nečistěte telefon bělicími přípravky ani jinými leptavými přípravky.

Nadměrné použití dezinfekčních ubrousků Caviwipes a Saniwipes či jiných podobných prostředků (více než 3x denně) poškodí povrchovou úpravu telefonu a změní jeho vzhled.

Telefon ihned očistěte, jestliže přijde do kontaktu s něčím, co může způsobit vznik skvrn nebo dokonce jeho poškození (např. hlína nebo písek, inkoust, makeup, mýdlo, čisticí prostředky, kyseliny, kyselá jídla nebo krémy).

**Upozornění**

K čištění otvorů v telefonu nepoužívejte čisticí prostředky využívající vzduch (například aerosolové lahve nebo nízko- či vysokotlaké vzduchové trysky).



K čištění otvorů v telefonu nepoužívejte vysavač ani jiná sací zařízení.

K čištění otvorů v telefonu nepoužívejte špendlíky ani jiné předměty.

Použití vzduchových, sacích nebo mechanických zařízení a předmětů k čištění otvorů může telefon poškodit, což způsobí zrušení záruky.

Telefon neponořujte do žádné kapaliny.

Nepoužívejte silně nasycenou tkaninu.

**Procedura**

- 
- Krok 1** Odeberte telefon ze nabíječky nebo jej odpojte od nabíjecího kabelu.
- Krok 2** Pokud se telefon nachází v ochranném pouzdře, vyjměte jej z pouzdra.
- Krok 3** Telefon a obrazovku otřete měkkým vlhkým hadříkem, který nepouští vlákna.
- Krok 4** Pokud jsou v otvorech telefonu cizí předměty nebo různé nečistoty (například jemný písek), odstraňte je poklepáním telefonu o svou ruku.
- 

## Pokud telefon spadne do vody

Pokud vám telefon spadne do vody, postupujte takto:

- *Opatrně* setřeste vodu z telefonu.
- Osušte telefon měkkým suchým hadříkem, který nepouští vlákno.
- Nechejte telefon na suchém větraném místě. Vysušení můžete například urychlit tak, že namíříte na reproduktor telefonu ventilátor foukající *chladný* vzduch. Avšak ventilátor nedávejte blízko telefonu.

Neprovádějte tyto činnosti:

- Když je telefon mokrá, neotevírejte kryt baterie.
- Neodstraňujte vodu proudem stlačeného vzduchu.
- K sušení telefonu nepoužívejte vysoušeč vlasů.
- Nevkládejte do konektoru jack pro náhlavní soupravu ani do prostoru na baterii vatové tyčinky na čištění uší, papírové ubrousky ani tkaniny.
- Neklepejte telefonem o tvrdý povrch.
- Mokrá telefon nenabíjete pomocí napájecího kabelu. Je nutno počkat, až telefon bude zcela suchý.
- Mokrá telefon nevklaďte do stolní ani vícenásobné nabíječky. Je nutno počkat, až telefon bude zcela suchý.



#### Upozornění

K čištění otvorů v telefonu nepoužívejte čisticí prostředky využívající vzduch (například aerosolové lahve nebo nízko- či vysokotlaké vzduchové trysky).



K čištění otvorů v telefonu nepoužívejte vysavač ani jiná sací zařízení.

K čištění otvorů v telefonu nepoužívejte špendlíky ani jiné předměty.

Použití vzduchových, sacích nebo mechanických zařízení a předmětů k čištění otvorů může telefon poškodit, což způsobí zrušení záruky.



#### Upozornění

Chcete-li zabránit vniknutí vody do prostoru baterie telefonu, musí být prostor těsně uzavřený. Viz [Instalace baterie pro Bezdrátový Cisco IP telefon 8821](#) , na straně 25.

Pokud je po osušení telefonu zvuk ztlumený, v prostoru, kde je mikrofon nebo reproduktor, může být stále voda. Zkuste vodu odstranit tak, že telefon položíte reproduktorem dolů na suchý, hadřík, který nepouští vlákna. Pokud je v telefonu stále voda, počkejte, až zcela vyschne (do té doby telefon nepoužívejte).

## Další pomoc a informace

Máte-li dotazy k funkcím dostupným na telefonu, obraťte se na správce systému.

Web společnosti Cisco (<http://www.cisco.com>) obsahuje další informace o telefonech a systémech řízení hovorů.

- Stručné úvodní příručky, příručky pro příslušenství a příručky pro koncové uživatele v angličtině naleznete na následujícím odkazu:

<http://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/products-user-guide-list.html>

- Příručky v jiných jazycích, než je angličtina, naleznete na následujícím odkazu:

<http://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/tsd-products-support-translated-end-user-guides-list.html>

- Informace o licencování naleznete na následujícím odkazu:

<http://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/products-licensing-information-listing.html>

### Související témata

[Řešení potíží](#), na straně 121

## Podmínky limitované roční záruky na hardware společnosti Cisco

Záruka na hardware a služby se řídí zvláštními podmínkami platnými v záruční době.

Tato záruka se nevztahuje na baterie telefonu.

Formální prohlášení o záruce a další záruční a licenční smlouvy týkající se softwaru společnosti Cisco jsou dostupné na webu Cisco.com na této adrese URL: <https://www.cisco.com/go/hwarranty>.

## Záruka na baterii

Záruční doba baterie je 6 měsíců po datu výroby.



## KAPITOLA 2

# Nastavení telefonu

---

- [Instalace hardwaru telefonu, na straně 25](#)
- [Konfigurace telefonu, na straně 52](#)

## Instalace hardwaru telefonu

Před použitím telefonu do něj musíte vložit baterii a musíte ji nabít. Baterie může být v telefonu již vložena. Můžete ji také vložit sami.

Před použitím, instalací nebo nabíjením telefonu si musíte přečíst bezpečnostní informace v části [Bezpečnost a zabezpečení při používání produktu, na straně 129](#).

Baterie již může být nabitá některým z podporovaných způsobů nabíjení. Pokud baterie nabitá není, musíte ji před nastavením telefonu nabít.



### Upozornění

Modely Bezdrátový Cisco IP telefon 8821 a Bezdrátový Cisco IP telefon 8821-EX mají odlišné způsoby uzamčení prostoru pro baterii. Použijte pro daný telefon správný postup.

- Bezdrátový Cisco IP telefon 8821
  - [Instalace baterie pro Bezdrátový Cisco IP telefon 8821 , na straně 25](#)
  - [Výměna baterie pro Bezdrátový Cisco IP telefon 8821 , na straně 35](#)
- Bezdrátový Cisco IP telefon 8821-EX
  - [Instalace baterie pro Bezdrátový Cisco IP telefon 8821-EX, na straně 30](#)
  - [Výměna baterie pro Bezdrátový Cisco IP telefon 8821-EX, na straně 40](#)

## Instalace baterie pro Bezdrátový Cisco IP telefon 8821

Tuto úlohu použijte pouze pro Bezdrátový Cisco IP telefon 8821 . V případě Bezdrátový Cisco IP telefon 8821-EX viz [Instalace baterie pro Bezdrátový Cisco IP telefon 8821-EX, na straně 30](#).

Kompatibilita s normou IP54 znamená, že telefon je utěsněný proti prachu a vodě. Když telefon opouští továrnu, je kompletně utěsněn.

Kryt baterie nikdy neotevírejte v prašném nebo vlhkém prostředí.

Vždy se ujistěte, že je kryt baterie uzavřen, aby prach ani voda nemohly proniknout do prostoru baterie.



#### Poznámka

Nečistoty, mastnota nebo jiné materiály mohou poškodit těsnění na krytu prostoru pro baterii a způsobit nedokonalé utěsnění. Při každé výměně baterie zkontrolujte, zda těsnění není poškozeno. V případě poškození těsnění můžete objednat náhradní kryt.



#### Upozornění

Nepoužívejte nástroje k vypáčení krytu.



#### Upozornění

Životnost a funkce telefonu mohou být ohroženy v následujících případech:

- baterie je vložena nesprávně,
- kryt baterie není řádně uzavřen,
- gumové těsnění krytu baterie není správně ošetřováno,
- gumové těsnění krytu baterie je poškozeno,
- telefon často padá na tvrdé povrchy.

## Procedura

**Krok 1** Sejměte kryt prostoru pro baterii.



a) Stisknutím a posunutím zámku doleva uvolněte kryt.

- b) Za výstupky po stranách krytu vytáhněte horní stranu krytu a poté vyklopením krytu uvolněte spodní výstupky.

**Krok 2** Vložte baterii.

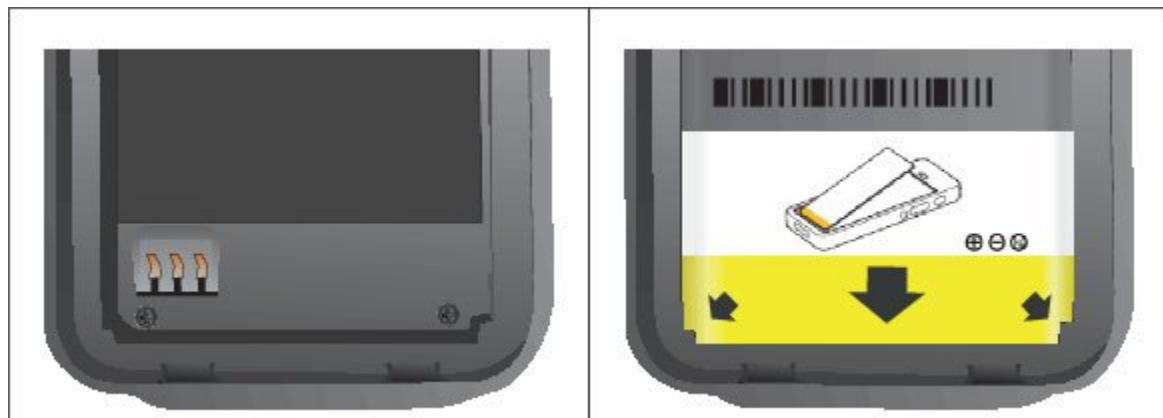
**Upozornění** Pokud je baterie do prostoru baterie vložena nesprávně, může dojít k poškození baterie a prostoru baterie.



Baterie má kovové kontakty, které musí spojit v těsném kontaktu s kontakty v telefonu. Baterie je opatřena šípkou ve spodní části a logem Cisco v horní.

Když je baterie vložena správně, logo i šípka jsou viditelné. Šípka směřuje ke konektoru spojnice v základně telefonu a logo je v blízkosti zámku.

Prostor baterie obsahuje v dolních rozích malé výstupky. Baterie se musí zasunout pod tyto výstupky. Následující obrázek popisuje prostor baterie bez správně vložené baterie a s ní.



- a) Podržte baterii tak, aby byla spodní hrana blízko dolní části prostoru. Kovové kontakty na telefonu a na baterii musí být proti sobě. Logo Cisco musí být u baterie blízko zachycení a šípka musí ukazovat na základnu telefonu.

**Upozornění** Baterii do prostoru nevkládejte násilím, jinak hrozí poškození baterie nebo prostoru pro ni.

- b) Zasuňte spodní část baterie pod výstupky ve spodní části prostoru baterie.
- c) Zatlačte baterii do prostoru pro baterii (musí být do prostoru na baterii zcela zasunutá).

Následující obrázek popisuje správně vloženou baterii.



- d) Pokud je baterie vybavena proužkem pro vytahování z měkkého plastu, přeložte jej přes baterii.

**Krok 3** Zkontrolujte těsnění uvnitř krytu prostoru pro baterii a v případě potřeby jej vyčistěte hadříkem namočeným ve vodě.

**Upozornění** Neaplikujte na těsnění čisticí prostředky na bázi oleje nebo alkoholu. Tyto čisticí prostředky mohou poškodit těsnění a vést ke zrušení nároku na záruku.

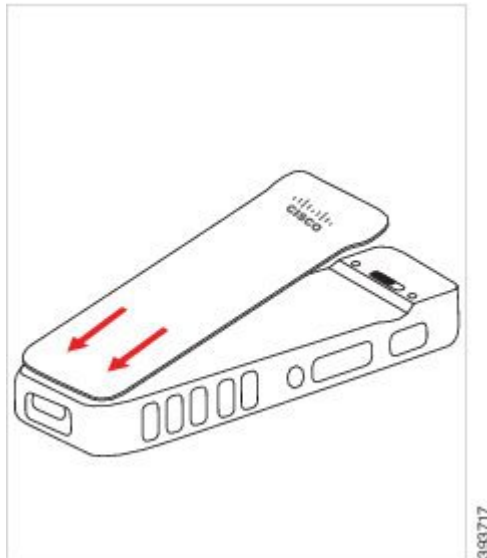
**Krok 4** Vraťte kryt prostoru pro baterii na místo.



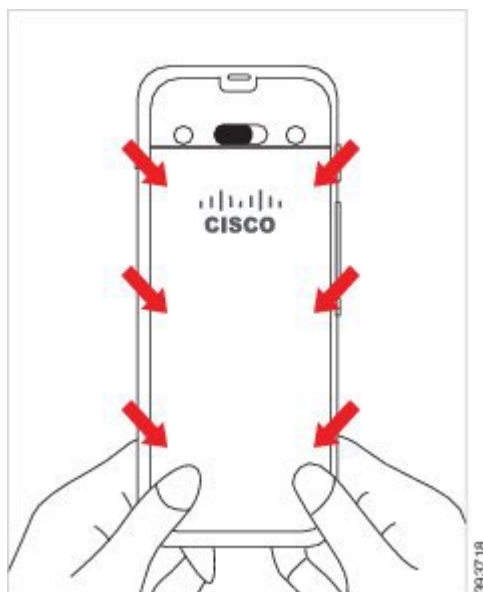


**Upozornění** Po zavření krytu baterie, dbejte na to, aby byl kryt zavřený dokonale. V opačném případě může do prostoru baterie vniknout prach a voda.

- a) Vložte výstupky v dolní části krytu do zářezů na telefonu.  
Výstupky se zasunou do telefonu.



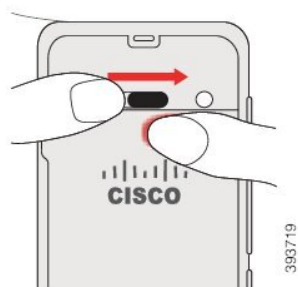
- b) Zatlačte kryt pevně do telefonu. Kryt musí zaklapnout na místo. Na každé straně zatlačte na horní, střední a spodní část krytu.  
Pevně zatlačte na kryt.



**Upozornění** Na kryt příliš netlačte. Pokud nezapadne na své místo přirozeně, sejměte kryt a zkontrolujte, zda je baterie vložena správně.

- c) Pokud jsou všechny čtyři strany krytu v rovině s povrchem telefonu, uzamkněte kryt posunutím zámku doprava.

**Poznámka** Pokud není horní strana krytu nadoraz, zatlačte na kryt v místě mezi zámekem a logem Cisco.



#### Související témata

[Identifikace poškozené baterie](#), na straně 47

## Instalace baterie pro Bezdrátový Cisco IP telefon 8821-EX

Tuto úlohu použijte pouze pro Bezdrátový Cisco IP telefon 8821-EX. V případě Bezdrátový Cisco IP telefon 8821 viz [Instalace baterie pro Bezdrátový Cisco IP telefon 8821](#) , na straně 25.

Kompatibilita s normou IP67 znamená, že telefon je utěsněný proti prachu a vodě. Když telefon opouští továrnu, je kompletně utěsněn.



**Upozornění** Kryt pro baterii nikdy neotevírejte v prašném, vlhkém ani v nebezpečném prostředí.  
Prostor neotevírejte, pokud je teplota 0 °C nebo °nižší.

Vždy se ujistěte, že je kryt baterie uzavřen, aby prach ani voda nemohly proniknout do prostoru baterie.



**Poznámka** Nečistoty, mastnota nebo jiné materiály mohou poškodit těsnění na krytu prostoru pro baterii a způsobit nedokonalé utěsnění. Při každé výměně baterie zkontrolujte, zda těsnění není poškozeno. V případě poškození těsnění můžete objednat náhradní kryt.



**Upozornění** Nepoužívejte nástroje k vypáčení krytu.



**Upozornění** Životnost a funkce telefonu mohou být ohroženy v následujících případech:

- baterie je vložena nesprávně,
- kryt baterie není řádně uzavřen,
- gumové těsnění krytu baterie není správně ošetřováno,
- gumové těsnění krytu baterie je poškozeno,
- telefon často padá na tvrdé povrchy.

## Procedura

**Krok 1** Odšroubujte mincí kryt baterie a sejměte jej z prostoru pro baterii.



**Upozornění** K odšroubování krytu prostoru na baterii nepoužívejte ostré předměty ani se nepokoušejte kryt baterie sejmout páčením.

a) K odšroubování použijte minci a pak prostor na baterii odjistěte.

Šroub zůstane v krytu.

b) Kryt prostoru pro baterii zvedněte a sejměte prsty (*postupujte po jednotlivých rozích*).

## Krok 2

Vložte baterii.

**Upozornění** Pokud je baterie do prostoru baterie vložena nesprávně, může dojít k poškození baterie a prostoru baterie.



Baterie má kovové kontakty, které musí spojit v těsném kontaktu s kontakty v telefonu. Baterie je opatřena šipkou ve spodní části a logem Cisco v horní.

Když je baterie vložena správně, logo i šipka jsou viditelné. Šipka směřuje ke konektoru spojnic v základně telefonu a logo je v blízkosti zámku.

Prostor baterie obsahuje v dolních rozích malé výstupky. Baterie se musí zasunout pod tyto výstupky. Následující obrázek popisuje prostor baterie bez správně vložené baterie a s ní.



- a) Podržte baterii tak, aby byla spodní hrana blízko dolní části prostoru. Kovové kontakty na telefonu a na baterii musí být proti sobě. Logo Cisco musí být u baterie blízko zachycení a šipka musí ukazovat na základnu telefonu.

**Upozornění** Baterii do prostoru nevkládejte násilím, jinak hrozí poškození baterie nebo prostoru pro ni.

- b) Zasuňte spodní část baterie pod výstupky ve spodní části prostoru baterie.

- c) Zatlačte baterii do prostoru pro baterii. Baterie musí zaklapnout na místo. Ujistěte se, že je v prostoru zcela naplocho.
- d) Pokud je baterie vybavena proužkem pro vytahování z měkkého plastu, přeložte jej přes baterii.

**Krok 3** Zkontrolujte těsnění uvnitř krytu prostoru pro baterii a v případě potřeby jej vyčistěte hadříkem namočeným ve vodě.

**Upozornění** Neaplikujte na těsnění čisticí prostředky na bázi oleje nebo alkoholu. Tyto čisticí prostředky mohou poškodit těsnění a vést ke zrušení nároku na záruku.

**Krok 4** Vraťte kryt prostoru pro baterii na místo.

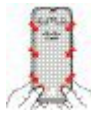


**Upozornění** Po zavření krytu baterie, dbejte na to, aby byl kryt zavřený dokonale. V opačném případě může do prostoru baterie vniknout prach a voda.

- a) Vložte výstupky v dolní části krytu do zářezů na telefonu.  
Výstupky se zasunou do telefonu.



- b) Zatlačte kryt pevně do telefonu. Kryt musí zaklapnout na místo.  
Na každé straně zatlačte na horní, střední a spodní část krytu.



**Upozornění** Na kryt příliš netlačte. Pokud nezapadne na své místo přirozeně, sejměte kryt a zkontrolujte, zda je baterie vložena správně.

- c) Zkontrolujte, zda je kryt zarovnan s povrchem telefonu, a pak mincí zašroubujte kryt na místo. Šroub musí zcela dotažený. Neutahujte jej přílišnou silou.



### Související témata

[Identifikace poškozené baterie](#), na straně 47

## Výměna baterie pro Bezdrátový Cisco IP telefon 8821

Tuto úlohu použijte pouze pro Bezdrátový Cisco IP telefon 8821 . V případě Bezdrátový Cisco IP telefon 8821-EX viz [Výměna baterie pro Bezdrátový Cisco IP telefon 8821-EX, na straně 40](#).

Pokud máte náhradní baterii, můžete vybitou baterii vyměnit za nabitou baterii.

Kompatibilita s normou IP54 znamená, že telefon je utěsněný proti prachu a vodě. Když telefon opouští továrnu, je kompletně utěsněn.

Kryt baterie nikdy neotevírejte v prašném nebo vlhkém prostředí.

Vždy se ujistěte, že je kryt baterie uzavřen, aby prach ani voda nemohly proniknout do prostoru baterie.



### Poznámka

Nečistoty, mastnota nebo jiné materiály mohou poškodit těsnění na krytu prostoru pro baterii a způsobit nedokonalé utěsnění. Při každé výměně baterie zkontrolujte, zda těsnění není poškozeno. V případě poškození těsnění můžete objednat náhradní kryt.



### Upozornění

Nepoužívejte nástroje k otevření krytu nebo vypáčení baterie.



**Upozornění** Životnost a funkce telefonu mohou být ohroženy v následujících případech:

- baterie je vložena nesprávně,
- kryt baterie není řádně uzavřen,
- gumové těsnění krytu baterie není správně ošetřováno,
- gumové těsnění krytu baterie je poškozeno,
- telefon často padá na tvrdé povrchy.



**Upozornění** Očekávaná životnost baterie je dva roky. Podle průměrného využití odpovídá tato hodnota přibližně 500 nabíjecích cyklů. Můžete zkontrolovat datum vytištěné na baterii a vypočítat stáří baterie. Doporučujeme baterii vyměnit, když dosáhne konce životnosti.

## Procedura

**Krok 1** Sejměte kryt prostoru pro baterii.



- a) Stisknutím a posunutím zámku doleva uvolněte kryt.
- b) Za výstupky po stranách krytu vytáhněte horní stranu krytu a poté vyklopením krytu uvolněte spodní výstupky.

**Krok 2** Proveďte jeden z těchto úkonů:

- Pokud má baterie proužek pro vyjmutí, zatáhněte za proužek směrem od telefonu.
- Pokud baterie žádný proužek nemá, jednou rukou uchopte telefon tak, abyste měli obrazovku v dlani. Druhou ruku připravte v blízkosti základny telefonu. Telefonem zatřepete a nechte baterii spadnout do připravené ruky.





**Krok 3** Vložte baterii.

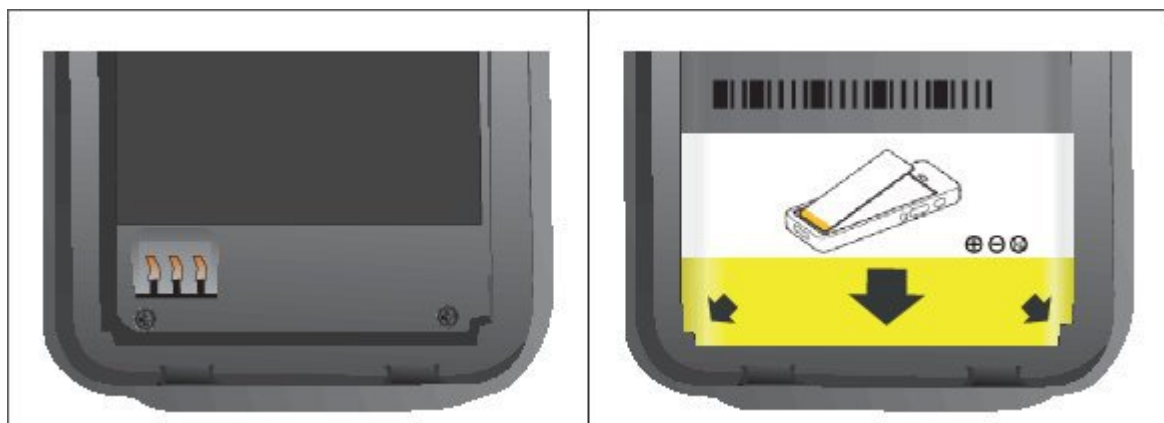
**Upozornění** Pokud je baterie do prostoru baterie vložena nesprávně, může dojít k poškození baterie a prostoru baterie.



Baterie má kovové kontakty, které musí spojit v těsném kontaktu s kontakty v telefonu. Baterie je opatřena šipkou ve spodní části a logem Cisco v horní.

Když je baterie vložena správně, logo i šipka jsou viditelné. Šipka směřuje ke konektoru spojnic v základně telefonu a logo je v blízkosti zámku.

Prostor baterie obsahuje v dolních rozích malé výstupky. Baterie se musí zasunout pod tyto výstupky. Následující obrázek popisuje prostor baterie bez správně vložené baterie a s ní.



- a) Podržte baterii tak, aby byla spodní hrana blízko dolní části prostoru. Kovové kontakty na telefonu a na baterii musí být proti sobě. Logo Cisco musí být u baterie blízko zachycení a šipka musí ukazovat na základnu telefonu.

**Upozornění** Baterii do prostoru nevkládejte násilím, jinak hrozí poškození baterie nebo prostoru pro ni.

- b) Zasuňte spodní část baterie pod výstupky ve spodní části prostoru baterie.  
c) Zatlačte baterii do prostoru pro baterii (musí být do prostoru na baterii zcela zasunutá).

Následující obrázek popisuje správně vloženou baterii.

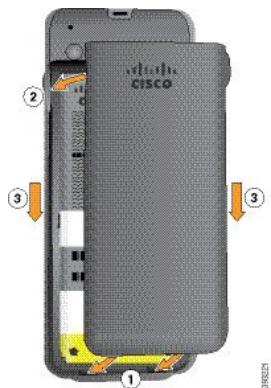


- d) Pokud je baterie vybavena proužkem pro vytahování z měkkého plastu, přeložte jej přes baterii.

**Krok 4** Zkontrolujte těsnění uvnitř krytu prostoru pro baterii a v případě potřeby jej vyčistěte hadříkem namočeným ve vodě.

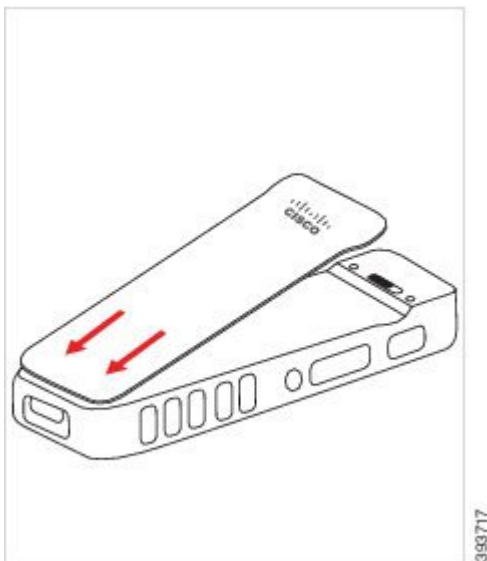
**Upozornění** Neaplikujte na těsnění čisticí prostředky na bázi oleje nebo alkoholu. Tyto čisticí prostředky mohou poškodit těsnění a vést ke zrušení nároku na záruku.

**Krok 5** Vraťte kryt prostoru pro baterii na místo.

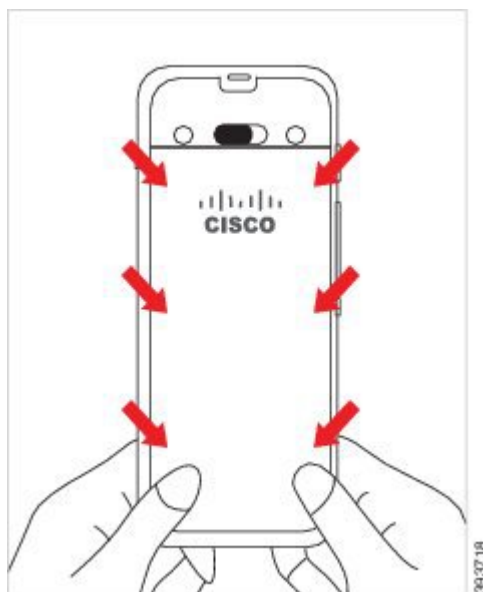


**Upozornění** Po zavření krytu baterie, dbejte na to, aby byl kryt zavřený dokonale. V opačném případě může do prostoru baterie vniknout prach a voda.

- a) Vložte výstupky v dolní části krytu do zářezů na telefonu. Výstupky se zasunou do telefonu.



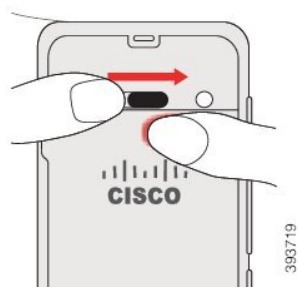
- b) Zatlačte kryt pevně do telefonu. Kryt musí zaklapnout na místo. Na každé straně zatlačte na horní, střední a spodní část krytu.  
Pevně zatlačte na kryt.



**Upozornění** Na kryt příliš netlačte. Pokud nezapadne na své místo přirozeně, sejměte kryt a zkontrolujte, zda je baterie vložena správně.

- c) Pokud jsou všechny čtyři strany krytu v rovině s povrchem telefonu, uzamkněte kryt posunutím zámku doprava.

**Poznámka** Pokud není horní strana krytu nadoraz, zatlačte na kryt v místě mezi zámekem a logem Cisco.



#### Související témata

[Identifikace poškozené baterie](#), na straně 47

## Výměna baterie pro Bezdrátový Cisco IP telefon 8821-EX

Tuto úlohu použijte pouze pro Bezdrátový Cisco IP telefon 8821-EX. V případě Bezdrátový Cisco IP telefon 8821 viz [Výměna baterie pro Bezdrátový Cisco IP telefon 8821](#), na straně 35.

Pokud máte náhradní baterii, můžete vybitou baterii vyměnit za nabitou baterii.

Kompatibilita s normou IP67 znamená, že telefon je utěsněný proti prachu a vodě. Když telefon opouští továrnu, je kompletně utěsněn.



**Upozornění** Kryt pro baterii nikdy neotevírejte v prašném, vlhkém ani v nebezpečném prostředí. Prostor neotevírejte, pokud je teplota 0 °C nebo °nižší.

Vždy se ujistěte, že je kryt baterie uzavřen, aby prach ani voda nemohly proniknout do prostoru baterie.



**Poznámka** Nečistoty, mastnota nebo jiné materiály mohou poškodit těsnění na krytu prostoru pro baterii a způsobit nedokonalé utěsnění. Při každé výměně baterie zkontrolujte, zda těsnění není poškozeno. V případě poškození těsnění můžete objednat náhradní kryt.



**Upozornění** Nepoužívejte nástroje k otevření krytu nebo vypáčení baterie.



**Upozornění** Životnost a funkce telefonu mohou být ohroženy v následujících případech:

- baterie je vložena nesprávně,
- kryt baterie není řádně uzavřen,
- gumové těsnění krytu baterie není správně ošetřováno,
- gumové těsnění krytu baterie je poškozeno,
- telefon často padá na tvrdé povrchy.



**Upozornění** Očekávaná životnost baterie je dva roky. Podle průměrného využití odpovídá tato hodnota přibližně 500 nabíjecích cyklů. Můžete zkontrolovat datum vytištěné na baterii a vypočítat stáří baterie. Doporučujeme baterii vyměnit, když dosáhne konce životnosti.

## Procedura

**Krok 1** Odšroubujte mincí kryt baterie a sejměte jej z prostoru pro baterii.



**Upozornění** K odšroubování krytu prostoru na baterii nepoužívejte ostré předměty ani se nepokoušejte kryt baterie sejmout páčením.

- a) K odšroubování použijte minci a pak prostor na baterii odjistěte.  
Šroub zůstane v krytu.
- b) Kryt prostoru pro baterii zvedněte a sejměte prsty (*postupujte po jednotlivých rozích*).

**Krok 2** Proveďte jeden z těchto úkonů:

- Pokud má baterie proužek pro vyjmutí, zatáhněte za proužek směrem od telefonu.
- Pokud baterie žádný proužek nemá, jednou rukou uchopte telefon tak, abyste měli obrazovku v dlani. Druhou ruku připravte v blízkosti základny telefonu. Telefonem zatřepete a nechte baterii spadnout do připravené ruky.



**Krok 3** Vložte baterii.

**Upozornění** Pokud je baterie do prostoru baterie vložena nesprávně, může dojít k poškození baterie a prostoru baterie.



Baterie má kovové kontakty, které musí spojit v těsném kontaktu s kontakty v telefonu. Baterie je opatřena šipkou ve spodní části a logem Cisco v horní.

Když je baterie vložena správně, logo i šipka jsou viditelné. Šipka směřuje ke konektoru spojnic v základně telefonu a logo je v blízkosti zámku.

Prostor baterie obsahuje v dolních rozích malé výstupky. Baterie se musí zasunout pod tyto výstupky. Následující obrázek popisuje prostor baterie bez správně vložené baterie a s ní.



- a) Podržte baterii tak, aby byla spodní hrana blízko dolní části prostoru. Kovové kontakty na telefonu a na baterii musí být proti sobě. Logo Cisco musí být u baterie blízko zachycení a šipka musí ukazovat na základnu telefonu.

**Upozornění** Baterii do prostoru nevkládejte násilím, jinak hrozí poškození baterie nebo prostoru pro ni.

- b) Zasuňte spodní část baterie pod výstupky ve spodní části prostoru baterie.  
 c) Zatlačte baterii do prostoru pro baterii (musí být do prostoru na baterii zcela zasunutá).  
 d) Pokud je baterie vybavena proužkem pro vytahování z měkkého plastu, přeložte jej přes baterii.

**Krok 4** Zkontrolujte těsnění uvnitř krytu prostoru pro baterii a v případě potřeby jej vyčistěte hadříkem namočeným ve vodě.

**Upozornění** Neaplikujte na těsnění čisticí prostředky na bázi oleje nebo alkoholu. Tyto čisticí prostředky mohou poškodit těsnění a vést ke zrušení nároku na záruku.

**Krok 5** Vraťte kryt prostoru pro baterii na místo.



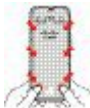


**Upozornění** Po zavření krytu baterie, dbejte na to, aby byl kryt zavřený dokonale. V opačném případě může do prostoru baterie vniknout prach a voda.

- a) Vložte výstupky v dolní části krytu do zářezů na telefonu.  
Výstupky se zasunou do telefonu.



- b) Zatlačte kryt pevně do telefonu. Kryt musí zaklapnout na místo.  
Na každé straně zatlačte na horní, střední a spodní část krytu.



**Upozornění** Na kryt příliš netlačte. Pokud nezapadne na své místo přirozeně, sejměte kryt a zkontrolujte, zda je baterie vložena správně.

- c) Zkontrolujte, zda je kryt zarovnan s povrchem telefonu, a pak mincí zajistěte kryt na místě.



**Krok 6** Vraťte kryt prostoru pro baterii na místo.



**Upozornění** Po zavření krytu baterie, dbejte na to, aby byl kryt zavřený dokonale. V opačném případě může do prostoru baterie vniknout prach a voda.

a) Vložte výstupky v dolní části krytu do zářezů na telefonu.

Výstupky se zasunou do telefonu.



b) Zatlačte kryt pevně do telefonu. Kryt musí zaklapnout na místo.

Na každé straně zatlačte na horní, střední a spodní část krytu.



**Upozornění** Na kryt příliš netlačte. Pokud nezapadne na své místo přirozeně, sejměte kryt a zkontrolujte, zda je baterie vložena správně.

c) Zkontrolujte, zda je kryt zarovnan s povrchem telefonu, a pak mincí zašroubujte kryt na místo. Šroub musí zcela dotažený. Neutahujte jej přílišnou silou.



### Související témata

[Identifikace poškozené baterie](#), na straně 47

## Identifikace poškozené baterie

Baterie telefonu může postupem času nést fyzické známky poškození. Mezi fyzické známky patří:

- Nabobtnání
- Ohnutí
- Zlomené koncovky



### Poznámka

Při výměně baterie doporučujeme zkontrolovat fyzické známky poškození baterie a prostoru pro baterii.

### Nabobtnalá baterie

#### Identifikace

- Baterie neleží na stole na plocho. Když se dotknete rohů, může se kymáčet.
- Baterie není do prostoru baterie vložena na plocho.
- Zadní kryt se nedovře (zejména uprostřed).
- Baterie při pokusu o její vyjmutí z prostoru pro baterii nevypadne. Můžete se *domnívat*, že baterii je nutné z prostoru pro baterii vypáčit.



**Upoznění** **Nepokoušejte se** baterii z prostoru pro baterii vypáčit.

#### Přklady

Na následujícím obrázku je baterie, která nabobtnala od konce.



Na následujícím obrázku je další nabobtnalá baterie.



Na následujícím obrázku je nabobtnalá baterie v prostoru pro baterii. Povšimněte si, že baterie není zarovnána se stěnami prostoru kolem obvodu baterie.



Na následujícím obrázku je stejná nabobtnalá baterie s nasazeným krytem. Povšimněte si, že střed krytu je vyklenut. Západky uprostřed krytu nelze snadno zajistit.



Baterie může být nabobtnalá také po délce nebo šířce, takže se bude obtížně vyjímat. Nepoužívejte žádný nástroj k vypáčení baterie.

### **Ohnutá baterie**

#### **Identifikace**

Baterie neleží na stole na plocho. Když se dotknete rohů, může se kymáčet.

#### **Příklad**

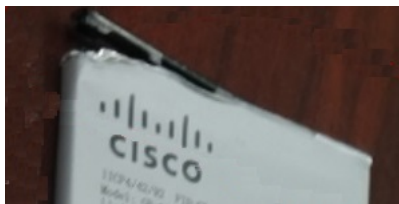


### **Koncovky jsou prasklé nebo poškozené.**

#### **Identifikace**

Plastové koncovky baterie nejsou správně připevněny.

#### **Příklad**



## Nabíjení baterie telefonu

Baterii můžete nabít některým z těchto způsobů:

- Kabel USB – Telefon lze nabít připojením k napájecímu adaptéru nebo počítači.
- Stolní nabíječka – Umožňuje telefon současně používat i nabíjet.
- Vícenásobná nabíječka – Umožňuje nabíjet současně několik telefonů.

**Varování**

Nebezpečí výbuchu: Nenabíjejte baterii telefonu v potenciálně výbušné atmosféře. Prohlášení č. 431

Nabití baterie pomocí napájecího adaptéru, stolní nabíječky nebo vícenásobné nabíječky trvá přibližně 3 hodiny. Nabití pomocí kabelu USB a počítače trvá přibližně 6 hodin.

**Související témata**

[Vícenásobné nabíječky](#), na straně 116

[Stolní nabíječky](#), na straně 112

## Nabíjení náhradní baterie

Pokud vyžadujete delší výdrž pro hovory, oceníte nabitou záložní baterii. Náhradní baterii lze nabít ve stolní nabíječce nebo vícenásobné nabíječce.

**Varování**

Nebezpečí výbuchu: Nenabíjejte náhradní baterii v potenciálně výbušné atmosféře. Prohlášení č. 431

Nabití náhradní baterie pomocí stolní nabíječky nebo vícenásobné nabíječky trvá přibližně 3 hodiny.

**Související témata**

[Vícenásobné nabíječky](#), na straně 116

[Stolní nabíječky](#), na straně 112

## Příprava napájecího adaptéru

Napájecí adaptér telefonu je kompaktní. Než jej použijete, musíte rozložit hroty vidlice. Po použití adaptéru hroty vidlice složte.

Napájecí adaptér pro vaši oblast může vyžadovat použití doplňkové objímky, která umožňuje připojení adaptéru do elektrické zásuvky.

**Procedura**

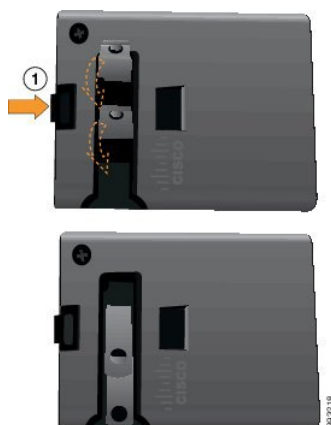
**Krok 1** Přidržte hranu hrotu prstem a vytáhněte hrot nahoru. Hrot by měl zaklapnout na místo.



**Krok 2** (Nepovinné) Namontujte mezinárodní napájecí objímku.

**Krok 3** (Nepovinné) Před zavřením adaptéru odejměte mezinárodní napájecí objímku.

**Krok 4** (Nepovinné) Přidržte páčku v horní části adaptéru v dolní poloze a zatlačením hrotů dolů zavřete adaptér.



## Nabíjení baterie pomocí napájecího zdroje

Telefon lze nabít pomocí napájecího zdroje. Úplné nabití baterie telefonu pomocí napájecího zdroje může trvat až 3 hodiny.

Širší konektor na kabelu USB se připojuje k telefonu pomocí magnetů, které jej drží na místě. Je opatřen kolíky, které musí být správně zarovnány ke zdičkám. Pokud držíte telefon obrazovkou k sobě, vidíte ikonu baterie na konektoru.



**Upozornění** Nenabíjete telefon v nebezpečném prostředí.  
Telefon nenabíjete, pokud je mokrý.

### Než začnete

Musíte používat napájecí kabel USB dodaný s telefonem.

Napájecí adaptér musíte připravit k použití postupem v části [Příprava napájecího adaptéru, na straně 49](#).

### Procedura

- Krok 1** Připojte kabel USB k dolní části telefonu. Kolíky musí být zarovnány ke zdičkám.
- Krok 2** Připojte kabel USB k napájecímu zdroji.
- Krok 3** Připojte napájecí zdroj k elektrické zásuvce.

## Nabíjení baterie pomocí kabelu USB a portu USB v počítači

Telefon lze nabít pomocí počítače. Úplné nabití baterie telefonu pomocí počítače může trvat až 6 hodin.

Širší konektor na kabelu USB se připojuje k telefonu pomocí magnetů, které jej drží na místě. Je opatřen kolíky, které musí být správně zarovnány ke zdičkám. Pokud držíte telefon obrazovkou k sobě, vidíte ikonu baterie na konektoru.



**Upozornění** Nenabíjejte telefon v nebezpečném prostředí.  
Telefon nenabíjejte, pokud je mokrý.

### Procedura

- Krok 1** Delší konektor kabelu USB připojte k dolní části telefonu. Kolíky musí být zarovnány ke zdičkám.  
**Krok 2** Druhý konec připojte k portu USB počítače.

## Konfigurace telefonu

Konfigurace telefonu může mít jeden z následujících průběhů:

- Telefon nastaví správce systému. V takovém případě nemusíte nic konfigurovat. Správce může zablokovat přístup k nabídkám konfigurace.
- Sami nastavíte telefon pro síť Wi-Fi a připojení k systému řízení hovorů. V takovém případě vám správce poskytne informace, které zadáte na telefonu.



## Přidání telefonu k síti Wi-Fi

Chcete-li zadat adresu IP, přejděte k poli a stiskněte tlačítko **výběru**. Pole se změní z jednoho pole na několik vstupních polí. K zadání číslíc použijte klávesnici a k přesunu mezi poli navigační kruh.

Po dokončení konfigurace telefonu a uložení změn se telefon připojí k systému Cisco Unified Communications Manager. Po dokončení připojení telefon stáhne konfigurační soubor a je-li to nutné, provede upgrade firmwaru na novou verzi firmwaru.

### Než začnete

Budete potřebovat následující informace o síti Wi-Fi:

- SSID
- Typ zabezpečení (například WEM, EAP)
- Kód PIN nebo přístupový klíč (heslo) pro vybraný typ zabezpečení

### Procedura

**Krok 1** Spustíte aplikaci **Nastavení**.

**Krok 2** Vyberte možnost **Wi-Fi**.

**Krok 3** Vyberte profil.

**Krok 4** (Nepovinné) Nastavte název profilu.

a) Vyberte možnost **Název profilu**.

b) Zadejte nový název pomocí klávesnice.

• Stisknutím softwarového tlačítka **Zpět**  můžete vymazat znak vlevo od kurzoru.

• Stisknutím šipek na navigačním kruhu můžete přejít vlevo nebo vpravo v rámci pole.

c) Stiskněte tlačítko **Více**  a vyberte možnost **Uložit**.

**Krok 5** Vyberte možnosti **Konfigurace sítě** > **Nastavení IPv4**.

Pokud vaše síť nepodporuje protokol DHCP, postupujte následovně.

a) Požadované: Vyberte možnost **DHCP** a stiskněte **Vypnuto**.

b) Vyberte možnost **Adresa IP** a zadejte přiřazenou adresu telefonu.

c) Vyberte možnost **Maska podsítě** a zadejte požadovanou masku podsítě. Například 255.255.255.0.

d) Vyberte možnost **Výchozí směrovač** a zadejte adresu IP výchozího směrovače.

e) Vyberte možnost **Server DNS 1** a zadejte adresu IP serveru DNS.

Pro všechny sítě:

a) Vyberte možnost Alternativní server TFTP a nastavte ji na hodnotu **Zapnuto**.

b) Vyberte možnost Server TFTP 1 a zadejte adresu IP serveru TFTP pro systém Cisco Unified Communications Manager.

c) Stiskněte tlačítko **Více** a vyberte možnost **Uložit**.

d) V okně **Seznam důvěryhodných certifikátů** stiskněte tlačítko **Více** a vyberte možnost **Vymazat**.

e) Vyberte možnost **Zpět** a poté znovu možnost **Zpět**.

**Krok 6** Vyberte možnost **Konfigurace sítě WLAN**.

**Krok 7** Vyberte možnost **SSID**.

a) Pomocí klávesnice zadejte identifikátor SSID přístupového bodu.

b) Stiskněte tlačítko **Více** a vyberte možnost **Uložit**.

**Krok 8** Vyberte možnost **Režim zabezpečení**.

**Krok 9** Vyberte typ zabezpečení požadovaný přístupovým bodem.

**Krok 10** Pomocí následující tabulky nastavte povinná pole zabezpečení:

Režim zabezpečení	Konfigurované pole	Popis
Žádné	Žádné	Když je režim zabezpečení nastaven na hodnotu Žádný, není potřeba vyplnit žádná další pole.
WEP	Klíč WEP	Zadejte 40/104bitový nebo 64/128bitový klíč ASCII nebo hexadecimální klíč WEP.
PSK	Přístupový výraz	Zadejte 8-63bitový přístupový výraz ASCII nebo 64bitový hexadecimální přístupový výraz.
EAP-FAST	ID uživatele	Zadejte ID uživatele.
PEAP-GTC	Heslo	Zadejte heslo.
PEAP-MSCHAPV2		
EAP-TLS	Certifikát uživatele	Správce systému vám sdělí typ certifikátu, který musíte vybrat, a zajistí instalaci certifikátu do telefonu.

**Krok 11** Vyberte možnost **Režim 802.11** a vyberte požadovaný režim.

Podle režimu je určena frekvence. Pokud režim nastavíte na hodnotu Automaticky, může telefon využívat buď frekvenci 5 GHz, nebo 2,4 GHz, přičemž frekvence 5 GHz je preferovaná.

**Krok 12** Vyberte možnost **Šetření energie během hovoru** a stisknutím tlačítka **výběru** změňte nastavení.

Toto pole by mělo být nastaveno pouze na hodnotu Zakázáno, je-li to požadováno pro řešení potíží.

**Krok 13** Stiskněte tlačítko **Více** a vyberte možnost **Uložit**.

**Krok 14** Stiskněte tlačítko **Napájení / Ukončit hovor** .



## KAPITOLA 3

# Hovory

---

- [Přístup k aplikaci Telefon, na straně 55](#)
- [Uskutečňování hovorů, na straně 56](#)
- [Přijetí hovoru, na straně 61](#)
- [Ukončení hovoru, na straně 64](#)
- [Ztlumení mikrofonu, na straně 65](#)
- [Přidržení hovoru, na straně 65](#)
- [Přesměrování hovorů z telefonu, na straně 67](#)
- [Přepojení hovoru na jiného účastníka, na straně 68](#)
- [Konferenční hovory a schůzky, na straně 68](#)
- [Hlasité hovory, na straně 70](#)
- [Monitorování a nahrávání hovorů, na straně 71](#)
- [Přednostní hovory, na straně 72](#)
- [Více linek, na straně 73](#)

## Přístup k aplikaci Telefon



Smyslem aplikace **Telefon** je usnadnit uživateli uskutečňování a přijímání hovorů.

Pokud máte jako úvodní obrazovku nastaveno zobrazení Linka, již se nacházíte v aplikaci **Telefon**.

### Procedura

---

Aplikaci **Telefon** lze spustit některým z následujících způsobů:

- Chcete-li spustit aplikaci **Telefon** , stiskněte na obrazovce Aplikace tlačítko **Vybrat**.
- Chcete-li uskutečnit nebo přijmout hovor, stiskněte tlačítko **Přijmout/Odeslat** .
- Zadejte číslo na klávesnici a uskutečňte hovor.

### Související témata

[Úvodní obrazovka](#), na straně 17


## Uskutečňování hovorů

Bezdrátový Cisco IP telefon funguje jako běžný telefon. Navíc však usnadňuje uskutečňování hovorů.

### Uskutečnění hovoru

Hovor můžete snadno uskutečnit z úvodní obrazovky Aplikace, úvodní obrazovky Linka nebo z aplikace Telefon.

#### Procedura



- 
- Krok 1** Zadejte telefonní číslo.
  - Krok 2** Stiskněte tlačítko **Přijmout/Odeslat** .
- 

### Uskutečnění tísňového volání

Pomocí telefonu můžete uskutečnit tísňové volání, i když nejste přihlášení. Když začnete zadávat tísňové číslo, zobrazí se seznam tísňových čísel, ačkoliv z něj číslo nelze vybrat.

Pokud se pokusíte zadat číslo, které není v seznamu tísňových čísel, telefon číslo nevytočí.

#### Procedura

- 
- Krok 1** Pokud telefon není zapnutý, zapněte jej stisknutím tlačítka **Napájení / Ukončit hovor**  na 4 sekundy.
  - Krok 2** Pomocí klávesnice zadejte tísňové číslo.
  - Krok 3** Stiskněte tlačítko **Přijmout/Odeslat** .
- 

### Uskutečnění hovoru s náhlavní soupravou


Hovor můžete uskutečnit pomocí náhlavní soupravy. Pokud odpojíte náhlavní soupravu během hovoru, bude hovor pokračovat z hlasitého odposlechu telefonu.

#### Než začnete

K telefonu je připojena kabelová náhlavní souprava nebo náhlavní souprava Bluetooth.

#### Procedura

- 
- Krok 1** Spusťte aplikaci **Telefon**.
  - Krok 2** (Nepovinné) Vyberte linku.

- Krok 3** Zadejte telefonní číslo.
- Krok 4** Stiskněte tlačítko **Přijmout/Odeslat** .

---

**Související témata**



[Náhlavní soupravy](#), na straně 108

## Uskutečnění hovoru s použitím reproduktoru telefonu

Hovor můžete uskutečnit pomocí hlasitého odposlechu vestavěného v telefonu.

**Procedura**

---


- Krok 1** Stisknutím a přidržením tlačítka **hlasitého odposlechu**  zapněte reproduktor.
- Krok 2** Vytočte telefonní číslo.
- Krok 3** Stisknutím tlačítka **Přijmout/Odeslat**  uskutečňte hovor.
- Krok 4** Dalším stisknutím a přidržením tlačítka **hlasitého odposlechu** režim reproduktoru vypnete.
- 

## Uskutečnění hovoru s použitím reproduktoru stolní nabíječky

Když je telefon ve stolní nabíječce, je automaticky použit hlasitý odposlech vestavěný v nabíječce. Pokud telefon vyjmete z nabíječky během hovoru, přiložte jej k uchu.

**Procedura**

---

- Krok 1** Vytočte telefonní číslo.
- Krok 2** Stisknutím tlačítka **Přijmout/Odeslat**  uskutečňte hovor.
- 


## Uskutečnění hovoru pomocí adresy telefonu nebo videa

Někdy můžete mít kromě telefonního čísla k dispozici také adresu telefonu nebo videa, kterou lze použít k uskutečnění hovoru.


Tyto adresy mohou vypadat jako e-mailová adresa, například `uzivate11@jmeno.cz` nebo mohou obsahovat čísla, například `uzivate12@209.165.200.224`.

**Procedura**

---

- Krok 1** Spusťte aplikaci **Telefon**.
- Krok 2** (Nepovinné) Vyberte linku.
- Krok 3** Chcete-li zadat text pomocí klávesnice, stiskněte tlačítko **Více**  a vyberte možnost **ABC**.

**Krok 4** Stisknutím čísla na klávesnici zobrazíte dostupné možnosti. Dalším stisknutím čísla můžete procházet dostupné volby.

Například stisknutím tlačítka **jedna (1)**  třikrát po sobě zadáte symbol @.

**Krok 5** Stiskněte tlačítko **Přijmout/Odeslat** .

---

## Opakování volání

Poslední volané telefonní číslo můžete vytočit pomocí aplikace **Telefon**.

### Procedura

---

**Krok 1** Požadované: Spust'ete aplikaci **Telefon**.

**Krok 2** (Nepovinné) Vyberte linku.

**Krok 3** Stiskněte tlačítko **Opakovat**.

---

## Vrácení posledního hovoru

Poslednímu volajícímu lze snadno zavolat zpět pomocí seznamu posledních hovorů v aplikaci **Telefon**.

### Procedura

---

**Krok 1** Spust'ete aplikaci **Telefon**.

**Krok 2** Požadované: Vyberte linku.

**Krok 3** Vyberte položku v seznamu posledních položek.

**Krok 4** Stiskněte tlačítko **Přijmout/Odeslat** .

---

## Zavolání na oblíbené číslo z aplikace Kontakty

Kontakt můžete snadno zavolat ze seznamu oblíbených položek.

### Než začnete


V seznamu oblíbených položek v aplikaci **Kontakty** musíte vytvořit oblíbenou položku (často volané číslo).

### Procedura

---

**Krok 1** Spust'ete aplikaci **Kontakty**.

**Krok 2** Vyberte možnost **Oblíbené**.

**Krok 3** Vyberte položku a stiskněte tlačítka **Přijmout/Odeslat** .

---

#### Související témata

[Oblíbené položky](#), na straně 77

## Zavolání na oblíbené číslo z obrazovky Aplikace

Kontakt můžete snadno zavolat ze seznamu oblíbených položek v zobrazení Aplikace.




#### Než začnete

- V seznamu oblíbených položek v aplikaci **Kontakty** musíte vytvořit oblíbenou položku (často volané číslo).
- Musíte znát indexové číslo přiřazené k oblíbené položce.

#### Procedura

---

Proveďte jeden z těchto úkonů:

- Pokud je oblíbené položce přiřazen jednociferný index, stiskněte a podržte tlačítka s číslem. Pokud je například oblíbené položce přiřazeno indexové číslo 1, stiskněte a tlačítka **1**  a podržte je, dokud telefon nezahájí hovor.
- Pokud je oblíbené položce přiřazen dvojciferný index, stiskněte první tlačítka s číslem a poté stiskněte a podržte druhé tlačítka s číslem. Pokud je například oblíbené položce přiřazeno indexové číslo 10, stiskněte tlačítka **1**  a poté stiskněte tlačítka **0**  a podržte je, dokud telefon nezahájí hovor.

---

#### Související témata

[Oblíbené položky](#), na straně 77

## Uskutečnění hovoru pomocí rychlé volby


#### Než začnete

Správce systému pro vás musí nastavit linku rychlé volby.

#### Procedura

---

**Krok 1** Spusťte aplikaci **Telefon**.

**Krok 2** Požadované: Vyberte linku **Rychlá volba** .

---



## Volání na mezinárodní číslo

Chcete-li volat do zahraničí, musíte před telefonní číslo vložit znak +.

### Než začnete

Musí být zobrazeno okno aplikace Telefon.

### Procedura

- 
- Krok 1** Stiskněte a podržte tlačítko **hvězdičky (\*)**  nejméně na 1 sekundu. Jako první znak telefonního čísla se zobrazí znak +. Pokud je telefon zvednutý, uslyšíte změnu oznamovacího tónu, když se zobrazí znaky +.
- Krok 2** Vytočte číslo.
- Krok 3** Stiskněte tlačítko **Přijmout/Odeslat** .
- 

## Upozornění na dostupnost kontaktu

Pokud voláte účastníka, jehož linka je obsazena nebo který hovor nepřijímá, můžete nastavit zprávu a zvláštní vyzváněcí tón upozorňující na dostupnost účastníka.

### Procedura

- 
- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Call Back**.
- Krok 2** Stiskněte tlačítko **Konec**.
- Krok 3** Když se zobrazí zpráva s informací, že je účastník dostupný, nebo uslyšíte zvláštní vyzváněcí tón, stiskněte tlačítko **Volat**.
- 

## Hovory vyžadující kód pro účtování nebo autorizace

Správce systému vás může požádat, abyste po vytočení telefonního čísla zadali kód pro účtování nebo kód autorizace (nebo oba tyto kódy). Kód pro účtování, zvaný kód klienta (CMC), slouží pro účetní nebo fakturační účely. Kód autorizace, zvaný také kód vynucené autorizace, slouží k řízení přístupu k některým telefonním číslům.

Je-li požadován kód pro účtování, na telefonu se zobrazí zpráva *Zadejte kód klienta*, volané číslo se změní na “\*\*\*\*\*” a zazní speciální tón.

Je-li požadován kód autorizace, na telefonu se zobrazí zpráva *Zadejte kód autorizace*, volané číslo se změní na “\*\*\*\*\*” a zazní speciální tón. Z důvodu zabezpečení se na telefonu namísto zadaného čísla zobrazuje “\*”.



Jsou-li požadovány oba kódy, kód pro účtování i kód autorizace, musíte nejprve zadat kód autorizace. Až poté se zobrazí výzva k zadání kódu pro účtování.

#### Související témata

[Čísla rychlé volby](#), na straně 10

## Zabezpečené hovory

Správce systému může podniknout kroky k ochraně vašich hovorů před napadením osobami mimo vaši společnost. Pokud se během hovoru zobrazí na telefonu ikona zámku, je telefonní hovor zabezpečený. V závislosti na konfiguraci telefonu může být požadováno, abyste se přihlásili, než můžete někomu volat, nebo abyste ve sluchátku slyšeli tón zabezpečení.


## Přijetí hovoru

Bezdrátový Cisco IP telefon funguje jako běžný telefon. Navíc ale usnadňuje přijímání hovorů.

## Přijetí hovoru

### Procedura

---


Stiskněte tlačítko **Přijmout** nebo **Přijmout/Odeslat** .

---

## Přijetí čekajícího hovoru

Máte-li během aktivního hovoru přichází hovor, uslyšíte jedno pípnutí. Můžete přijmout nový hovor a automaticky přidržet aktivní hovor.

### Procedura

- 
- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Přijmout** nebo **Přijmout/Odeslat** .
- Krok 2** (Nepovinné) Máte-li více čekajících hovorů, vyberte požadovaný přichází hovor.
- 

## Odmítnutí hovoru

Pokud nechcete přijmout přichází hovor, můžete jej odmítnout. Odmítnutý hovor je přesměrován do hlasové schránky.

Pokud nevidíte softwarové tlačítko Odmítnout, správce zakázal možnost odmítnout hovor.

### Procedura

---

Stiskněte tlačítko **Odmítnout**.

---

## Ignorování hovoru

Pokud nechcete přijmout příchozí hovor, můžete jej ignorovat. Hovor se zobrazí v seznamu hovorů.

### Procedura

---

Na navigačním kruhu stiskněte šipku **nahoru** nebo **dolů**.

---


## Vypnutí vyzvánění příchozích hovorů na telefonu

Pokud jste zaneprázdněni a nechcete být rušeni, můžete vypnout zvuk příchozích hovorů. V takovém případě telefon nebude vyzvánět, ale upozorní vás vizuálně. Můžete tak nadále přijímat hovory. Pokud hovor nepřijmete, bude přeměrován do hlasové schránky.

### Procedura

---

Zvolte jednu z následujících možností:

- V samoobslužném portálu zapněte funkci **Nerušit**.
  - Na telefonu:
    1. Spusťte aplikaci **Telefon**.
    2. (Volitelné) Vyberte linku.
    3. Stiskněte tlačítko **Více**  a vyberte možnost **Nerušit**.
- 

### Související témata

[Ovládání vyzvánění telefonu u jednotlivého příchozího hovoru](#), na straně 64

## Přijetí hovoru spolupracovníka (zvednutí hovoru)


Pokud vyřizujete hovory společně se spolupracovníky, můžete přijmout hovor na telefonu spolupracovníka. Nejprve vás musí správce systému přiřadit nejméně k jedné skupině zvednutí hovoru.

## Přijetí hovoru ve vaší skupině (vyzvednutí)

Můžete přijmout hovor, který vyzvání na jiném telefonu ve vaší skupině vyzvedávání. Pokud je k vyzvednutí dostupných více hovorů, bude přijat hovor, který vyzvání nejdéle.

### Procedura

---


- Krok 1** Spust'te aplikaci **Telefon**.
  - Krok 2** Stiskněte tlačítko **Více**  a vyberte možnost **Vyzved**.
  - Krok 3** Stiskněte tlačítko **Přijmout**.
- 

## Přijetí hovoru z jiné skupiny (skupinové vyzvednutí)

Pomocí funkce skupinového vyzvednutí můžete přijmout hovor na telefonu mimo vaši skupinu vyzvedávání hovorů. K vyzvednutí hovoru můžete použít číslo pro vyzvednutí hovoru ve skupině nebo číslo vyzvánějící telefonní linky.

### Procedura

---


- Krok 1** Spust'te aplikaci **Telefon**.
  - Krok 2** (Nepovinné) Vyberte linku.
  - Krok 3** Stiskněte tlačítko **Více**  a vyberte možnost **Skupinové vyzvednutí**.
  - Krok 4** Zadejte číslo pro skupinové vyzvednutí nebo zadejte číslo telefonní linky s hovorem, který chcete vyzvednout.
  - Krok 5** Stiskněte tlačítko **Více** a vyberte možnost **Volat**.
  - Krok 6** Stiskněte tlačítko **Přijmout**.
- 

## Přijetí hovoru z přidružené skupiny (jiné vyzvednutí)

Můžete vyzvednout hovor, který vyzvání na telefonu v jiné skupině vyzvedávání.

### Procedura


---

- Krok 1** Spust'te aplikaci **Telefon**.
  - Krok 2** (Nepovinné) Vyberte linku.
  - Krok 3** Stiskněte tlačítko **Více**  a vyberte možnost **JVyzved**.
  - Krok 4** Stiskněte tlačítko **Přijmout**.
-

## Sledování podezřelého hovoru

Máte-li nevyžádané nebo obtěžující příchozí hovory, upozorněte na ně správce systému pomocí funkce MCID (identifikace zlomyslných hovorů). Telefon odešle správci systému tiché upozornění s informacemi o hovoru.

### Procedura

- 
- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Více**  a vyberte možnost **Nahlásit volajícího**.
- Krok 2** Ukončení hovoru.
- 



## Ovládání vyzvánění telefonu u jednotlivého příchozího hovoru

Vyzvánění určitého hovoru můžete vypnout.

### Procedura

Proveďte jeden z následujících úkonů:



- Stiskněte tlačítko **hlasitosti**  dolů.
- Chcete-li vypnout nebo zapnout vyzvánění, na 2 sekundy stiskněte tlačítko **Křížek (#)** .

### Související témata

- [Nastavení hlasitosti vyzvánění telefonu](#), na straně 106
- [Aktivace vibrování telefonu u příchozího hovoru](#), na straně 96
- [Výběr výstupu vyzvánění](#), na straně 96
- [Vypnutí vyzvánění příchozích hovorů na telefonu](#), na straně 62


## Ukončení hovoru

### Procedura

Proveďte jeden z následujících úkonů:


- V aplikaci **Telefon** stiskněte tlačítko **Více**  a vyberte možnost **Konec**.
  - Stiskněte tlačítko **Napájení / Ukončit hovor** .
-

## Ztlumení mikrofonu

Pokud vypnete mikrofon telefonu, uslyšíte druhého účastníka, ale on neuslyší vás. Tlačítko **Ztlumit**  je




umístěno pod tlačítkem **Hlasitost**  na boku telefonu.

Když je telefon ve stolní nabíječce, můžete ztlumit reproduktor stolní nabíječky stisknutím tlačítka **Ztlumit**  v pravém dolním rohu nabíječky.

### Procedura

---

- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Ztlumit** .
- Krok 2** Chcete-li ztlumení vypnout, znovu stiskněte tlačítko **Ztlumit**.
- 

## Přidržení hovoru

Aktivní hovor můžete přidržet a až jste připraveni, můžete v něm pokračovat.

## Přidržení hovoru

### Procedura

---

- Krok 1** Spusťte aplikaci **Telefon**.
- Krok 2** Stiskněte tlačítko **Přidrž**.
- 

## Přijetí příliš dlouho přidrženého hovoru

Můžete nastavit oznamování přidrženého hovoru. Oznámení je podobné oznámení o příchozím hovoru a zahrnuje následující akce:

- Jedno zazvonění, které se pravidelně opakuje
- Blikající indikátor zprávy na sluchátku
- Vizuální oznámení na obrazovce telefonu

**Procedura**


---

Chcete-li pokračovat v hovoru, stiskněte tlačítko **Přijmout**.

---

**Přepnutí mezi aktivním a přidržným hovorem**

Během hovoru můžete přejít k přidržnému hovoru. Pokud tak učiníte, telefon přidrží původní hovor.

**Procedura**

- 
- Krok 1** Spustíte aplikaci **Telefon**.
  - Krok 2** Stiskněte pravé navigační tlačítko.
  - Krok 3** Vyberte přidržný hovor.
  - Krok 4** Stiskněte tlačítko **Pokrač.**
- 

**Parkování hovoru**

Pomocí telefonu můžete zaparkovat (tj. dočasně uložit) hovor. Hovor můžete později převzít z jiného telefonu (například telefonu na pracovním stole spolupracovníka nebo v zasedací místnosti).

Hovor lze zaparkovat dvěma způsoby: běžným parkováním nebo směrovaným parkováním. V telefonu je dostupný pouze jeden typ zaparkování hovoru.

- Parkování hovoru – k zaparkování hovoru slouží softwarové tlačítko **Parkovat**
- Směrované parkování hovoru – k volání na číslo zaparkovaného hovoru slouží softwarové tlačítko **Přepojit**

Zůstane-li hovor zaparkován příliš dlouho, zazní výstražný tón. Hovor můžete přijmout nebo převzít z jiného telefonu. Pokud hovor nepřijmete v určité lhůtě, bude přesměrován na jiný cíl (například hlasovou poštu) nastavený správcem systému.

**Přidržení hovoru pomocí parkování hovoru**

Aktivní hovor přijatý na svém telefonu můžete zaparkovat a poté jej můžete převzít na jiném telefonu v systému řízení hovorů.


Na čísle pro zaparkování hovoru můžete zaparkovat pouze jeden hovor.

**Než začnete**

Hovor musí být aktivní.

### Procedura

---

- Krok 1** Spust'te aplikaci **Telefon**.
- Krok 2** Stiskn'ete tlačítko **Více**  a vyberte možnost **Parkovat**.  
Telefon zobrazí linku pro parkování hovorů.
- 

## Převzetí přidřazeného hovoru pomocí zaparkování hovoru

Zaparkovaný hovor můžete vyzvednout odkudkoliv v síti.

### Než začnete

Budete potřebovat číslo linky pro parkování hovorů.

### Procedura

---


- Krok 1** Spust'te aplikaci **Telefon**.
- Krok 2** (Nepovinné) Vyberte linku.
- Krok 3** Zadejte číslo linky pro parkování hovorů.
- 

## Přesměrování hovorů z telefonu

Hovory z libovolné linky na vašem telefonu můžete přesměrovat na jiné číslo. Přesměrování hovorů se vztahuje na linku. Pokud máte příchozí hovor na lince, na které není povoleno přesměrování hovorů, bude hovor vyzvánět jako obvykle.


Existují dva způsoby přesměrování hovorů:

- Přesměrování všech hovorů
- Přesměrování hovorů ve zvláštních situacích, například když je na telefonu obsazeno nebo účastník hovor nepřijímá

Chcete-li zkontrolovat, zda jsou hovory přesměrovány, podívejte se na ikonu **Přesměrovat vše**  v názvu linky.

### Procedura

---

- Krok 1** Spust'te aplikaci **Telefon**.
- Krok 2** (Nepovinné) Vyberte linku.
- Krok 3** Stiskn'ete tlačítko **Více**  a vyberte možnost **Přesměrovat vše**.


**Krok 4** Zadejte číslo, na které chcete doručit hovory, nebo vyberte položku v seznamu posledních hovorů.

---

## Vypnutí přesměrování hovorů z telefonu

### Procedura

---


- Krok 1** Spusťte aplikaci **Telefon**.
  - Krok 2** (Nepovinné) Vyberte přesměrovanou linku.
  - Krok 3** Stiskněte tlačítko **Více**  a vyberte možnost **Vypnout přesměrování**.
- 

## Přepojení hovoru na jiného účastníka

Při přepojování hovoru můžete zůstat v původním hovoru, dokud druhý účastník hovor nepřijme. Máte tak příležitost hovořit soukromě s druhým účastníkem, než se od hovoru odpojíte. Pokud hovořit nechcete, přepojte hovor bez čekání na jeho přijetí druhým účastníkem.

### Procedura

---

- Krok 1** Spusťte aplikaci **Telefon**.
  - Krok 2** Stiskněte tlačítko **Více**  a vyberte možnost **Přepojit**.
  - Krok 3** Zadejte číslo, na které chcete volat, nebo vyberte položku v seznamu posledních hovorů.
  - Krok 4** Stiskněte tlačítko **Přepojit**.
- 

## Konferenční hovory a schůzky

Během jednoho hovoru můžete hovořit s více účastníky. Můžete zavolat další osobu a přidat ji k hovoru. Pokud máte více telefonních linek, můžete také spojit dva hovory mezi dvěma linkami.

Pokud do konferenčního hovoru přidáváte více než jednu osobu, mezi přidáním jednotlivých účastníků vždy vyčkejte několik sekund.

Jako hostitel (zakladatel) konference můžete z konference odebrat jednotlivé účastníky. Konference je ukončena, když zavěsí všichni účastníci.

## Přidání dalšího účastníka k hovoru

Přidáním třetí osoby k aktivnímu hovoru vytvoříte z hovoru konferenční hovor.



### Procedura

---

- Krok 1** Spustíte aplikaci **Telefon**.
- Krok 2** Stiskněte tlačítko **Více** **☰** a vyberte možnost **Konference**.
- Krok 3** Proveďte jednu z následujících činností.
- Zadejte číslo a počkejte, až volaná osoba přijme hovor.
  - Vyberte položku v seznamu posledních hovorů a počkejte, až volaná osoba přijme hovor.
  - Vyberte jiný podržený hovor na stejné lince.
  - Stiskněte pravé navigační tlačítko, vyberte linku a vyberte podržený hovor na dané lince.
- Krok 4** Stiskněte tlačítko **Sloučit**.
- 

## Zobrazení a odebrání účastníků konference

Pokud máte konferenční hovor, můžete zobrazit jeho účastníky. Pokud jste vlastníkem konference, můžete z konference odebrat jednotlivé účastníky. Vlastník konference je na obrazovce označen hvězdičkou (\*).

### Než začnete

Máte aktivní konferenční hovor.

### Procedura

---

- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Více** **☰** a vyberte možnost **Detaily**.
- Krok 2** (Nepovinné) Stisknutím tlačítka **Aktualizovat** obnovte seznam účastníků.
- Krok 3** (Nepovinné) Vyberte účastníka a stiskněte tlačítko **Odebrat**.
- 

## Naplánované konferenční hovory (Meet-Me)

Můžete naplánovat čas vytvoření konferenčního hovoru nebo vašeho připojení do konferenčního hovoru.


Konferenční hovor nebude zahájen, dokud se jeho hostitel nepřipojí, a bude ukončen, když zavěsí všichni jeho účastníci. Když zavěsí hostitel, nebude konference automaticky ukončena.

## Uspořádání konference Meet Me

### Než začnete

Požádejte správce systému o poskytnutí telefonního čísla a rozešlete jej účastníkům konference.

**Procedura**

- 
- Krok 1** Spustíte aplikaci **Telefon**.
  - Krok 2** Stiskněte tlačítko **Více**  a vyberte možnost **Meet Me**.
  - Krok 3** Zadejte číslo schůzky Meet Me.
  - Krok 4** Zadejte heslo hostitele schůzky.
- 

**Připojení ke konferenci Meet Me**

Ke konferenci Meet Me se nelze připojit, dokud se k ní nepřipojí její hostitel. Uslyšíte-li obsazovací tón, hostitel se do konference nepřipojil. Zavěste a opakujte hovor později.

**Procedura**

- 
- Krok 1** Spustíte aplikaci **Telefon**.
  - Krok 2** Stiskněte tlačítko **Více**  a vyberte možnost **Meet Me**.
  - Krok 3** Zadejte číslo schůzky Meet Me.
- 

**Hlasité hovory**

Pomocí linky hlasitého hovoru můžete uskutečňovat a přijímat jednosměrné hovory.


Když uskutečníte hlasitý hovor, telefon příjemce jej přijme automaticky s vypnutým mikrofonem (režim šeptání). Vaše zpráva je vysílána z hlasitého telefonu, náhlavní soupravy nebo sluchátka příjemce, pokud je některé z těchto zařízení aktivní.

Po přijetí hlasitého hovoru může příjemce zahájit obousměrný zvukový přenos (režim spojeného hovoru) a pokračovat v konverzaci.

**Uskutečnění hlasitého hovoru**

Pokud uskutečníte hlasitý hovor, telefon přejde do režimu „šeptání“, dokud příjemce hlasitý hovor nepřijme. V režimu šeptání vás druhý účastník slyší, ale vy jej neslyšíte. Pokud máte aktivní hovor, je hovor přidržten.

**Procedura**

- 
- Krok 1** Spustíte aplikaci **Telefon**.
  - Krok 2** Vyberte linku **Interkom** .
  - Krok 3** Zadejte cílové číslo interkomové linky.
-

## Přijetí hlasitého hovoru

Chcete-li hovořit s druhým účastníkem, můžete hlasitý hovor přijmout.

### Než začnete

Na obrazovce telefonu se zobrazí zpráva a zazní výstražný signál. Telefon přijme hlasitý hovor v režimu šeptání.

### Procedura

- 
- Krok 1** Spustíte aplikaci **Telefon**.
- Krok 2** Vyberte interkomový hovor.
- 

## Monitorování a nahrávání hovorů

Hovor lze monitorovat a nahrávat. Musíte však mít na lince minimálně tři účastníky: volající osobu, monitorující osobu a volanou osobu.

Monitorující osoba přijme hovor, vytvoří konferenční hovor a monitoruje a nahrává konverzaci.

Monitorující osoba provádí následující úkony:

- Nahrávání hovoru.
- Vytvoření konference pouze s prvním účastníkem. Ostatní účastníci přidávají další osoby podle potřeby.
- Ukončení hovoru.

Konference je ukončena, když zavěsí monitorující osoba.


## Nastavení monitorovaného hovoru

Pokud máte hovor s monitorující osobou, bude příchozí hovor indikovat, že daný hovor vyžaduje dohled.

### Než začnete

Musíte být součástí skupiny pátrání monitorující osoby.

### Procedura

- 
- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Více**  a vyberte možnost **Konference**.
- Krok 2** Zavolejte osobu, kterou chcete přidat k hovoru.
- Krok 3** Když daná osoba hovor přijme, stiskněte tlačítko **Sloučit**.
-

## Nahrávání hovoru

Hovor můžete nahrát. Během nahrávání hovoru může být slyšet tón upozornění. Nahrávání se zastaví, když stisknete softwarové tlačítko **Zastavit nahrávání**, nebo při ukončení hovoru.

### Procedura

- 
- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Záznam**.
- Krok 2** Chcete-li nahrávání zastavit, stiskněte tlačítko **Zastavit nahrávání**.
- 

## Přednostní hovory

Tuto funkci využijete v naléhavých nebo závažných situacích. Hovory lze označit za velmi důležité a přiřadit jim vyšší prioritu než běžným hovorům. Rozsah priorit je od úrovně 1 (nízká) po úroveň 5 (vysoká). Tento systém priorit se nazývá systém víceúrovňové priority a nuceného převzetí a označuje se zkratkou MLPP (Multilevel Precedence and Preemption).






Správce systému nastaví priority, které je možné využívat, a stanoví, zda budete potřebovat zvláštní přihlašovací údaje.

Když na telefonu vyzvání hovor s vysokou prioritou, zobrazuje se na obrazovce telefonu úroveň priority. Pokud právě hovoříte, když máte přichozí hovor s vysokou prioritou, hovor s vysokou prioritou převzme kontrolu nad aktuálním hovorem a uslyšíte zvláštní vyzváněcí tón převzetí kontroly. Chcete-li přijmout hovor s vysokou prioritou, musíte ukončit aktuální hovor (zavěsit).

Pokud má probíhající hovor vysokou prioritu, tato priorita se nezmění v následujících případech:

- Pokud hovor přidržíte.
- Pokud hovor přepojíte.
- Pokud hovor přidáte ke konferenci se třemi účastníky.
- Pokud hovor přijmete pomocí funkce vyzvednutí hovoru.

**Tabulka 7: Úrovně priority MLPP**



Ikona MLPP	Úroveň priority
	Úroveň 1 – přednostní hovor
	Úroveň 2 – hovor střední priority (okamžitý neboli Immediate)
	Úroveň 3 – hovor vysoké priority (bleskový neboli Flash)
	Úroveň 4 – bleskové odstavení (Flash Override)
	Úroveň 5 – nejvyšší priorita odstavení (Executive Override)

## Uskutečnění přednostního hovoru

Chcete-li uskutečnit přednostní hovor, musíte se přihlásit pomocí zvláštních pověření. K zadání přihlašovacích pověření máte tři pokusy. Na nesprávné zadání budete upozorněni.

### Procedura

---

- Krok 1** Spustíte aplikaci **Telefon**.
  - Krok 2** Stiskněte tlačítko **Více**  a vyberte možnost **Přednost**.
  - Krok 3** Vyberte úroveň priority.
  - Krok 4** Zadejte telefonní číslo.
  - Krok 5** Stiskněte tlačítko **Přijmout/Odeslat** .
- 

## Přijetí přednostního hovoru

Uslyšíte-li souvislý tón, který přerušuje váš hovor, znamená to, že vy nebo váš spolupracovník máte přednostní hovor.

### Procedura

---

Stiskněte tlačítko **Přijmout**.

---

## Přijetí přednostního hovoru během probíhajícího hovoru

Uslyšíte-li souvislý tón, který přerušuje váš hovor, znamená to, že vy nebo váš spolupracovník máte přednostní hovor. Okamžitě zavěste, aby mohlo dojít ke spojení hovoru s vyšší prioritou se zamýšleným účastníkem.

### Procedura

---

- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Konec**.
  - Krok 2** Stiskněte tlačítko **Přijmout**.
- 

## Více linek

Pokud sdílíte telefonní čísla s dalšími uživateli, můžete mít na telefonu více linek. Pokud máte více linek, máte také k dispozici více telefonních funkcí.

## Sdílené linky

Stejné telefonní číslo můžete sdílet s jedním nebo více spolupracovníky. Jako asistent administrativy můžete mít například na starost třídění hovorů pro nadřazeného pracovníka.


Pokud sdílíte nějaké telefonní číslo, můžete příslušnou telefonní linku používat stejně jako každou jinou linku. Musíte však mít na paměti několik zvláštností týkajících se sdílených linek:

- Sdílené telefonní číslo se zobrazuje na všech telefonech, které jej sdílejí.
- Pokud váš spolupracovník přijme hovor na sdílené lince, svítí na vašem telefonu červeně ikona sdílené linky.
- Pokud hovor přidržíte, svítí ikona sdílené linky bíle. Vaš spolupracovník však vidí ikonu linky svítit červeně.

### Přidání uživatele k hovoru na sdílené lince (přistoupení)

Vy nebo váš spolupracovník můžete vstoupit do hovoru na sdílené lince.


#### Procedura

- 
- Krok 1** Vyberte použitou sdílenou linku.
  - Krok 2** Stiskněte tlačítko **Více**  a vyberte možnost **Přístup**.
- 

### Přidání uživatele k hovoru na sdílené lince (přistoupení ke konferenci)

Vy nebo váš spolupracovník můžete vstoupit do hovoru na sdílené lince, aniž byste vytvořili konferenční hovor.

#### Procedura

- 
- Krok 1** Vyberte použitou sdílenou linku.
  - Krok 2** Stiskněte tlačítko **Více**  a vyberte možnost **kPřístup**.
  - Krok 3** Stiskněte tlačítko **Ano**.
- 

### Upozornění před připojením k hovoru na sdílené lince

Telefon můžete nastavit tak, aby vás upozornil, když přistoupíte k hovoru. Ve výchozím nastavení je upozorňování vypnuto.

#### Procedura

- 
- Krok 1** Spustěte aplikaci **Nastavení**.

**Krok 2** Vyberte možnost **Upozornění na přistoupení**.

**Krok 3** Chcete-li upozornění zapnout, stiskněte **Zapnuto**.

---







## KAPITOLA 4

# Kontakty

---

- [Přístup k aplikaci Kontakty, na straně 77](#)
- [Oblíbené položky, na straně 77](#)
- [Místní kontakty, na straně 79](#)
- [Osobní adresář, na straně 81](#)
- [Podnikový adresář, na straně 84](#)


## Přístup k aplikaci Kontakty

Aplikace **Kontakty** je přístupná z obrazovky Aplikace. Aplikace **Kontakty** poskytuje přístup k následujícím adresářům a seznamům:

- Podnikový adresář – adresář osob ve vaší společnosti
- Osobní adresář – adresář vašich osobních kontaktů Adresář je uložen v systému řízení hovorů. Ke svému osobnímu adresáři máte přístup z jiných telefonů v telefonní síti.
- Místní kontakty – adresář vašich osobních kontaktů, který je uložen v paměti telefonu.
- Oblíbené položky – seznam kontaktů, kterým voláte často.

### Procedura

---

- Krok 1** Na obrazovce Linka otevřete kliknutím na levou šipku navigační část a otevřete obrazovku Aplikace.
- Krok 2** Na obrazovce Aplikace stiskněte levou šipku v navigační části a vyberte možnost **Kontakty** .

### Související témata

[Úvodní obrazovka](#), na straně 17

## Oblíbené položky

Často volaná čísla můžete přidat do seznamu oblíbených položek. Pomocí tohoto seznamu můžete rychle vyvolat položku ze seznamu. Seznam může obsahovat až 50 položek.

### Související témata

[Zvolání na oblíbené číslo z aplikace Kontakty](#), na straně 58

[Zvolání na oblíbené číslo z obrazovky Aplikace](#), na straně 59

## Oblíbené položky

K seznamu oblíbených položek můžete přejít několika způsoby.

### Procedura

---

Proveďte jeden z těchto úkonů:

- Stiskněte tlačítko **Oblíbené položky**.
  - Otevřete aplikaci **Kontakty** a vyberte možnost **Oblíbené položky**.
  - Spusťte aplikaci **Telefon**.
- 

## Přidání kontaktu do seznamu oblíbených položek

### Než začnete

Kontakt musí existovat v seznamu místních kontaktů.

### Procedura

---

- Krok 1** Přístup k oblíbeným položkám prostřednictvím [Oblíbené položky, na straně 78](#).
  - Krok 2** Vybrat nepřirazenou položku.
  - Krok 3** Stiskněte tlačítko **Přiřadit**.
  - Krok 4** Označte místní kontakt a stiskněte tlačítko **Detaily**.
  - Krok 5** Označte telefonní číslo a stiskněte tlačítko **Přiřadit**.
- 

## Odstranění kontaktu ze seznamu oblíbených položek

Oblíbené položky můžete odstranit ze seznamu oblíbených položek. Kontakt je stále uveden v místních kontaktech.

### Procedura

---

- Krok 1** Přístup k oblíbeným položkám prostřednictvím [Oblíbené položky, na straně 78](#).
- Krok 2** Vyberte přiřazenou položku.
- Krok 3** Stiskněte tlačítko **Odstranit**.

**Krok 4** Stisknutím tlačítka **Odstranit** potvrďte odstranění.

---

## Místní kontakty

V telefonu můžete vytvořit seznam až 200 místních kontaktů. Seznam místních kontaktů je uložen v paměti telefonu.

Pokud vám správce poskytne přístup na webovou stránku pro správu telefonu, můžete zde kontakty podle potřeby nahrát a stahovat. Další informace viz *příručka pro správu Bezdrátový Cisco IP telefon 8821 a 8821-EX pro systém Cisco Unified Communications Manager*.

## Přístup k místním kontaktům

K seznamu místních kontaktů můžete přejít několika způsoby.

Správce může nastavit, aby levé softwarové tlačítko v zobrazení Aplikace bylo **Místní kontakty**.

### Procedura

---

Proveďte jeden z těchto úkonů:

- Stiskněte možnost **Místní kontakty**.
  - Otevřete aplikaci **Kontakty** a vyberte možnost **Místní kontakty**.
- 

## Vyhledání kontaktu ze seznamu místních kontaktů

### Procedura

---

**Krok 1** Přístup k místním kontaktům pomocí [Přístup k místním kontaktům, na straně 79](#).

**Krok 2** Zadejte informace do pole pro vyhledávání.

Kontextový seznam se automaticky aktualizuje se zadávanými informacemi.

**Krok 3** (Nepovinné) Vyberte položku a proveďte jednu z následujících akcí:

- Stiskněte tlačítko **výběru**.
  - Stiskněte tlačítko **Více** a vyberte možnost **Detaily**.
- 


## Přidání nového kontaktu do seznamu místních kontaktů

Do seznamu místních kontaktů můžete ručně přidat kontakt. Každý kontakt vyžaduje:

- jméno nebo příjmení,
- alespoň jedno telefonní číslo.

#### Procedura


---

- Krok 1** Přístup k místním kontaktům pomocí [Přístup k místním kontaktům, na straně 79](#).
- Krok 2** Stiskněte tlačítko **Více**  a vyberte možnost **Přidat nové**.
- Krok 3** Zadejte kontaktní údaje.
- Krok 4** Stiskněte tlačítko **Více** a vyberte možnost **Uložit**.
- 

## Úprava kontaktu v seznamu místních kontaktů

#### Procedura

---


- Krok 1** Vyhledejte kontakt způsobem popsaným v části [Vyhledání kontaktu ze seznamu místních kontaktů, na straně 79](#).
- Krok 2** Označte položku, stiskněte tlačítko **Další**  a vyberte možnost **Detaily**.
- Krok 3** Stiskněte tlačítko **Další** a vyberte možnost **Upravit**.
- Krok 4** Upravte nebo přidejte informace o kontaktu.
- Krok 5** (Nepovinné) Označte číslo kontaktu, stiskněte tlačítko **Další** a výběrem možnosti **Označit jako primární** nastavte primární číslo kontaktu.
- Krok 6** Stiskněte tlačítko **Více** a vyberte možnost **Uložit**.
- 

## Volání kontaktu ze seznamu místních kontaktů

Při volání místního kontaktu můžete zavolat na jeho primární číslo (opatřené symbolem zaškrtnutí) nebo některé z jeho alternativních čísel.

#### Procedura

---

- Krok 1** Vyhledejte kontakt způsobem popsaným v části [Vyhledání kontaktu ze seznamu místních kontaktů, na straně 79](#).
- Krok 2** Vyberte kontakt.
- Krok 3** Proveďte jeden z těchto úkonů:
- Chcete-li volat na primární číslo, stiskněte tlačítko **Přijmout/Odeslat** .
  - Stiskněte tlačítko **Další** a poté tlačítko **Vytočit**.
  - Stiskněte tlačítko **Další**, stisknutím tlačítka **Detaily** otevřete dodatečné informace a nakonec stiskněte tlačítko **Další** a proveďte jednu z následujících akcí:

- Výběrem možnosti **Vytočit** můžete zavolat na primární číslo kontaktu.
- Pomocí možnosti **Upravit** můžete vybrat a zavolat na alternativní číslo.
- Stiskněte tlačítko **Přijmout/Odeslat**.

---

## Odebrání kontaktu ze seznamu místních kontaktů

Pokud nechcete kontakt uložit ve svém seznamu kontaktů, můžete položku odstranit. Pokud se kontakt nachází během odstranění ze seznamu místních kontaktů také v seznamu oblíbených položek, položka v seznamu oblíbených se odstraní také.

### Procedura

---

- Krok 1** Vyhledejte kontakt způsobem popsaným v části [Vyhledání kontaktu ze seznamu místních kontaktů, na straně 79](#).
  - Krok 2** Vyberte kontakt, který chcete odstranit.
  - Krok 3** Stiskněte tlačítko **Další** a vyberte možnost **Odstranit**.
  - Krok 4** Stisknutím tlačítka **Odstranit** potvrďte odstranění.
- 

## Odebrání všech místních kontaktů

Podle potřeby můžete vymazat všechny kontakty ze svého seznamu místních kontaktů. Když odstraníte všechny kontakty, odstraní se také vaše oblíbené položky.

### Procedura

---

- Krok 1** Přístup k místním kontaktům pomocí [Přístup k místním kontaktům, na straně 79](#).
  - Krok 2** Stiskněte tlačítko **Více** **☰** a vyberte možnost **Odstranit vše**.
  - Krok 3** Stisknutím tlačítka **Odstranit vše** potvrďte odstranění.
- 

## Osobní adresář

Soukromé kontakty můžete uložit do osobního adresáře. Systém chrání váš osobní adresář pomocí ID uživatele a kódu PIN nastaveného správcem. Osobní adresář má dvě části:

- Osobní adresář – umožňuje uchovat kontaktní údaje přátel, členů rodiny nebo spolupracovníků.
- Osobní zrychlené volby – umožňuje rychle volat kontakty.

Osobní adresář můžete nastavit z telefonu nebo ze samoobslužného portálu.


## Přihlášení k osobnímu adresáři a odhlášení z osobního adresáře

### Než začnete

K přihlášení ke svému osobnímu adresáři budete potřebovat ID uživatele a číslo PIN. Pokud tyto informace nemáte, obraťte se na správce systému.

### Procedura

---

- Krok 1** Spusťte aplikaci **Kontakty**.
  - Krok 2** Vyberte možnost **Osobní adresář**.
  - Krok 3** Zadejte své ID uživatele a kód PIN.
  - Krok 4** Stiskněte tlačítko **Více**  a vyberte možnost **Odeslat**.
  - Krok 5** Požadované: V okně osobního adresáře vyberte možnost **Odhlásit** a stisknutím tlačítka **OK** se odhlaste od svého osobního adresáře.
- 

## Osobní adresář


Osobní adresář obsahuje kontakty, které zadáváte z telefonu nebo ze samoobslužného portálu. V osobním adresáři můžete mít až 99 kontaktů.

Telefon řadí kontakty v osobním adresáři podle přezdivek.

## Vyhledání kontaktu v osobním adresáři

### Procedura

---


- Krok 1** Spusťte aplikaci **Kontakty**.
  - Krok 2** Vyberte možnost **Osobní adresář**.
  - Krok 3** Vyberte možnost **Osobní adresář**.
  - Krok 4** Zadejte kritéria hledání.
  - Krok 5** Stiskněte tlačítko **Více**  a vyberte možnost **Odeslat**.
  - Krok 6** (Nepovinné) Označte položku, stiskněte tlačítko **Další** a vyberte možnost **Upravit**.
- 

## Přidání nového kontaktu do osobního adresáře

Do svého osobního adresáře můžete přidat kontakt.

### Procedura


---

- Krok 1** Spustíte aplikaci **Kontakty**.
  - Krok 2** Vyberte možnost **Osobní adresář**.
  - Krok 3** Vyberte možnost **Osobní adresář**.
  - Krok 4** Stiskněte tlačítko **Více**  a vyberte možnost **Odeslat**.
  - Krok 5** Stiskněte tlačítko **Další** a vyberte možnost **Nový**.
  - Krok 6** Zadejte jméno osoby a její přezdívku.  
Adresář uvádí přezdívky kontaktů.
  - Krok 7** Stiskněte tlačítko **Telefony**.
  - Krok 8** Zadejte alespoň jedno telefonní číslo.
  - Krok 9** Stiskněte tlačítko **Odeslat**.
- 

## Vyhledání kontaktních údajů kontaktu z osobního adresáře na telefonu

### Procedura


---

- Krok 1** Spustíte aplikaci **Kontakty**.
  - Krok 2** Vyberte možnost **Osobní adresář**.
  - Krok 3** Vyberte možnost **Osobní adresář**.
  - Krok 4** Stiskněte tlačítko **Více**  a vyberte možnost **Odeslat**.
  - Krok 5** Vyberte kontakt.
  - Krok 6** Stiskněte tlačítko **Detaily**.
- 

## Úpravy kontaktu v osobním adresáři

### Procedura

---


- Krok 1** Spustíte aplikaci **Kontakty**.
- Krok 2** Vyberte možnost **Osobní adresář**.
- Krok 3** Vyberte možnost **Osobní adresář**.
- Krok 4** Stiskněte tlačítko **Více**  a vyberte možnost **Odeslat**.
- Krok 5** Označte kontakt.
- Krok 6** Stiskněte tlačítko **Další** a vyberte možnost **Upravit**.
- Krok 7** Změňte jméno kontaktu.
- Krok 8** Stiskněte tlačítko **Další** a vyberte možnost **Telefony**.
- Krok 9** Změňte telefonní čísla kontaktu.

- Krok 10** Stiskněte tlačítko **Aktualizovat**.
- 

## Volání kontaktu z osobního adresáře

### Procedura


---

- Krok 1** Spustěte aplikaci **Kontakty**.  
**Krok 2** Vyberte možnost **Osobní adresář**.  
**Krok 3** Vyberte možnost **Osobní adresář**.  
**Krok 4** Stiskněte tlačítko **Více**  a vyberte možnost **Odeslat**.  
**Krok 5** Vyberte kontakt.  
**Krok 6** Označte telefonní číslo a stiskněte tlačítko **Vytočit**.
- 

## Odebrání kontaktu z osobního adresáře

### Procedura

---

- Krok 1** Spustěte aplikaci **Kontakty**.  
**Krok 2** Vyberte možnost **Osobní adresář**.  
**Krok 3** Vyberte možnost **Osobní adresář**.  
**Krok 4** Stiskněte tlačítko **Více**  a vyberte možnost **Odeslat**.  
**Krok 5** Vyhledejte kontakt.  
**Krok 6** Stiskněte tlačítko **Další** a vyberte možnost **Upravit**.  
**Krok 7** Stiskněte tlačítko **Další** a vyberte možnost **Odstranit**.  
**Krok 8** Stiskněte tlačítko **OK**.
- 

## Podnikový adresář

Vyhledáním čísla spolupracovníka v telefonu si můžete usnadnit volání. Adresář nastavuje a spravuje správce systému.

## Vyhledání a volání kontaktu v podnikovém adresáři

### Procedura

---

- Krok 1** Spustěte aplikaci **Kontakty**.



- Krok 2** Vyberte možnost **Podnikový adresář**.
  - Krok 3** Zadejte kritéria hledání.
  - Krok 4** Stiskněte tlačítko **Další** a vyberte možnost **Hledat**.
  - Krok 5** Stiskněte tlačítko **Více** a vyberte možnost **Volat**.
- 

## Vyhledání kontaktních údajů spolupracovníka na telefonu

### Procedura

---

- Krok 1** Spusťte aplikaci **Kontakty**.
  - Krok 2** Vyberte možnost **Podnikový adresář**.
  - Krok 3** Zadejte kritéria hledání.
  - Krok 4** Stiskněte tlačítko **Další** a vyberte možnost **Hledat**.
  - Krok 5** Požadované: Stiskněte tlačítko **Více** a vyberte možnost **Detaily**.
-





## KAPITOLA 5

# Poslední hovory

---


- [Přístup k aplikaci Poslední, na straně 87](#)
- [Indikátory nové hlasové zprávy a zmeškaných hovorů, na straně 87](#)
- [Seznam hlasových zpráv, na straně 88](#)
- [Seznam zmeškaných hovorů, na straně 88](#)
- [Seznam posledních hovorů, na straně 90](#)

## Přístup k aplikaci Poslední

Aplikace **Historie** je přístupná z obrazovky Aplikace. V aplikaci **Historie** naleznete zprávy hlasové schránky, zmeškané hovory a poslední hovory.

### Procedura

---

- Krok 1** Na obrazovce Linka stiskněte levou šipku v navigační části a otevřete obrazovku Aplikace.
- Krok 2** Na obrazovce Aplikace stiskněte levou šipku v navigační části a vyberte možnost **Historie** .
- 

## Indikátory nové hlasové zprávy a zmeškaných hovorů

Červený rámeček u ikony **Historie** na obrazovce Aplikace označuje počet zmeškaných hovorů. Červený rámeček vedle linky na obrazovce Linka obsahuje počet zmeškaných hovorů

V seznamu posledních hovorů je uveden počet zmeškaných hovorů.

Pokud máte nevyslechnutou hlasovou zprávu, uslyšíte na telefonní lince také přerušovaný tón. Tento přerušovaný tón je specifický pro danou linku. Tón je slyšet pouze na lince s hlasovými zprávami.

# Seznam hlasových zpráv

## Přístup k hlasové schránce

Pomocí hlasové schránky můžete vyslechnout přijaté hlasové zprávy.

Vaše zprávy z hlasové schránky jsou uloženy na jiném serveru vyhrazeném pro hlasovou schránku. Informace o příkazech hlasové schránky vám poskytne správce.

### Procedura

---

**Krok 1** Spustíte aplikaci **Poslední**.

**Krok 2** Zvolte **Hlasová pošta**.

---

## Seznam zmeškaných hovorů

Pomocí seznamů zmeškaných hovorů můžete zobrazit 150 posledních jednotlivých hovorů a skupin hovorů. Pokud má telefon více linek, může správce systému nastavit seznam zmeškaných hovorů tak, aby byly hovory na všech linkách v jednom seznamu.

Hovory ze stejného čísla a hovory jdoucí za sebou jsou v seznamu zmeškaných hovorů seskupeny.

## Zobrazení zmeškaných hovorů

### Procedura

---

**Krok 1** Spustíte aplikaci **Poslední**.

**Krok 2** Vyberte možnost **Zmeškané hovory**.

**Krok 3** Požadované: Vyberte telefonní linku nebo možnost **Všechny zmeškané**.

---

## Zjištění podrobností o zmeškaném hovoru


### Procedura

---

**Krok 1** Spustíte aplikaci **Poslední**.

**Krok 2** Vyberte možnost **Zmeškané hovory**.


**Krok 3** Požadované: Vyberte linku nebo možnost **Všechny zmeškané**.

- Krok 4** Vyberte záznam zmeškaného hovoru.
- Krok 5** Stiskněte tlačítko **Více**  a vyberte možnost **Detaily**.
- 

## Vrácení zmeškaného hovoru

### Procedura

---


- Krok 1** Spusťte aplikaci **Poslední**.
- Krok 2** Vyberte možnost **Zmeškané hovory**.
- Krok 3** Požadované: Vyberte linku nebo možnost **Všechny zmeškané**.
- Krok 4** Vyberte záznam zmeškaného hovoru.
- Krok 5** Stiskněte tlačítko **Více**  a vyberte možnost **Volat**.
- 

## Vytvoření nového místního kontaktu ze záznamu zmeškaného hovoru

Osobu přidruženou k záznamu zmeškaného hovoru můžete přidat do svého seznamu místních kontaktů.

### Procedura

---


- Krok 1** Spusťte aplikaci **Poslední**.
- Krok 2** Vyberte možnost **Zmeškané hovory**.
- Krok 3** Požadované: Vyberte linku nebo možnost **Všechny zmeškané**.
- Krok 4** Vyberte záznam zmeškaného hovoru.
- Krok 5** Stiskněte tlačítko **Více**  a poté vyberte možnost **Vytvořit nový místní kontakt**.
- 

## Odstranění záznamu zmeškaného hovoru

V seznamu zmeškaných hovorů můžete odstranit jednotlivé položky.

### Procedura

---

- Krok 1** Spusťte aplikaci **Poslední**.
- Krok 2** Vyberte možnost **Zmeškané hovory**.
- Krok 3** Požadované: Vyberte linku nebo možnost **Všechny zmeškané**.
- Krok 4** Vyberte záznam zmeškaného hovoru.
- Krok 5** Stiskněte tlačítko **Více**  a vyberte možnost **Odstranit**.

**Krok 6** Stisknutím tlačítka **Odstranit** potvrďte odstranění.


---

## Vymazání seznamu zmeškaných hovorů

Všechny položky uvedené v seznamu zmeškaných hovorů můžete vymazat.

### Procedura

---

- Krok 1** Spustěte aplikaci **Poslední**.
  - Krok 2** Vyberte možnost **Zmeškané hovory**.
  - Krok 3** Požadované: Vyberte linku nebo možnost **Všechny zmeškané**.
  - Krok 4** Stiskněte tlačítko **Více**  a vyberte možnost **Vymazat seznam**.
  - Krok 5** Stisknutím tlačítka **Vymazat** potvrďte odstranění.
- 

## Seznam posledních hovorů

Pomocí seznamů posledních hovorů můžete zobrazit 150 nejnovějších jednotlivých hovorů a skupin hovorů. Pokud má telefon více linek, může správce systému zařadit do seznamu posledních hovorů hovory ze všech linek.

Hovory, které se týkají stejného čísla, a hovory jdoucí za sebou jsou v seznamu posledních hovorů seskupeny.

## Zobrazení posledních hovorů

### Procedura

---


- Krok 1** Spustěte aplikaci **Poslední**.
  - Krok 2** Vyberte možnost **Poslední**.
  - Krok 3** Požadované: Vyberte linku nebo možnost **Vše poslední**.
- 

## Zjištění podrobností o posledním hovoru

### Procedura

---

- Krok 1** Spustěte aplikaci **Poslední**.
- Krok 2** Vyberte možnost **Poslední**.
- Krok 3** Požadované: Vyberte linku nebo možnost **Vše poslední**.


- Krok 4** Vyberte záznam hovoru.
- Krok 5** Stiskněte tlačítko **Více**  a vyberte možnost **Detaily**.

---

## Vrácení posledního hovoru ze seznamu posledních hovorů

### Procedura

---

- Krok 1** Spusťte aplikaci **Poslední**.
- Krok 2** Vyberte možnost **Poslední**.
- Krok 3** Požadované: Vyberte linku nebo možnost **Vše poslední**.
- Krok 4** Vyberte záznam hovoru.
- Krok 5** Stiskněte tlačítko **Více**  a vyberte možnost **Volat**.


---

## Vytvoření nového místního kontaktu z posledního hovoru

Do seznamu místních kontaktů můžete přidat položku ze seznamu historie.

### Procedura

---

- Krok 1** Spusťte aplikaci **Poslední**.
- Krok 2** Vyberte možnost **Poslední**.
- Krok 3** Vyberte linku nebo možnost **Vše poslední**.
- Krok 4** Vyberte položku.
- Krok 5** Stiskněte tlačítko **Více**  a poté vyberte možnost **Vytvořit nový místní kontakt**.
- Krok 6** Stiskněte tlačítko **Uložit**.

---


## Přidání informací z posledního hovoru do místního kontaktu

Pokud se již kontakt nachází v seznamu místních kontaktů, ale vy vidíte jen alternativní číslo, můžete přidat informace do existujícího záznamu místního kontaktu.

### Procedura

---

- Krok 1** Spusťte aplikaci **Poslední**.
- Krok 2** Vyberte možnost **Poslední**.
- Krok 3** Vyberte linku nebo možnost **Vše poslední**.
- Krok 4** Vyberte položku.

**Krok 5** Stiskněte tlačítko **Další**  a vyberte možnost **Přidat k existujícímu místnímu kontaktu**.


---

## Odstranění záznamu o hovoru

V seznamu posledních hovorů můžete odstranit jednotlivé hovory.

### Procedura

---


- Krok 1** Spusťte aplikaci **Poslední**.
  - Krok 2** Vyberte možnost **Poslední**.
  - Krok 3** Požadované: Vyberte linku nebo možnost **Vše poslední**.
  - Krok 4** Vyberte položku.
  - Krok 5** Stiskněte tlačítko **Více**  a vyberte možnost **Odstranit**.
  - Krok 6** Stisknutím tlačítka **Odstranit** potvrďte odstranění.
- 

## Vymazání seznamu posledních hovorů

Všechny položky uvedené v seznamu posledních hovorů můžete vymazat.

### Procedura

---

- Krok 1** Spusťte aplikaci **Poslední**.
  - Krok 2** Vyberte možnost **Poslední**.
  - Krok 3** Požadované: Vyberte linku nebo možnost **Vše poslední**.
  - Krok 4** Stiskněte tlačítko **Více**  a vyberte možnost **Vymazat seznam**.
  - Krok 5** Stisknutím tlačítka **Vymazat** potvrďte odstranění.
-






## KAPITOLA 6

# Aplikace

- [Funkce Aplikace a tlačítko Aplikace, na straně 93](#)
- [Použití aplikace Push to Talk, na straně 93](#)

## Funkce Aplikace a tlačítko Aplikace

Pro přístup ke zvláštním službám v telefonu lze použít funkci **Aplikace** .

Ke spouštění aplikací, jako je Push to Talk nebo dalších služeb v telefonu lze použít tlačítko **Aplikace** . Tlačítko **Aplikace** je umístěno v levé části telefonu.

V závislosti na tom, jak správce toto tlačítko nastavil, jej můžete použít pouze z obrazovky Aplikace, nebo z libovolné nabídky či služby, a to i tehdy, když je telefon uzamčen.

Toto tlačítko lze také nakonfigurovat tak, aby spouštělo aplikaci buď okamžitě po jeho stisknutí, nebo až po stisknutí na několik sekund.

O další informace požádejte správce.

## Použití aplikace Push to Talk

Pomocí služby Push to Talk můžete komunikovat s členy své organizace podobně jako pomocí obousměrné vysílačky. Správce musí službu Push to Talk nastavit a poté se musíte zaregistrovat ve službě pomocí samoobslužného portálu.



### Poznámka


Podrobné informace o použití služby Push to Talk vám poskytne správce systému.

Funkce Push to Talk využívá stejnou zvukovou cestu jako vaše vyzvánění telefonu. Pokud se má zvuková cesta použít pro zazvonění telefonu během používání funkce Push to Talk a vy zapojíte náhlavní soupravu, zvuk se přesune do náhlavní soupravy.


### Procedura

#### Krok 1

Na obrazovce Linka stiskněte v navigační části tlačítko se šipkou doleva.

**Krok 2** Vyberte možnost **Aplikace** .

**Krok 3** Vyberte možnost **Push to Talk**.

- Pomocí možnosti **Aplikace**  můžete zahájit a ukončit přenos v závislosti na konfiguraci služby.
  - Pomocí možnosti **Hovořit** a **Zastavit** můžete odesílat a přijímat zvuk.
-



## KAPITOLA 7

# Nastavení

---

- [Přístup k aplikaci Nastavení, na straně 95](#)
- [Nastavení hlasitosti během hovoru, na straně 105](#)
- [Nastavení hlasitosti vyzvánění telefonu, na straně 106](#)


## Přístup k aplikaci Nastavení

Aplikace **Nastavení** slouží k nastavení, správě a přizpůsobení telefonu.

Položky nabídky, ke kterým správce systému omezil přístup, jsou šedé.

### Procedura

---

- Krok 1** Na obrazovce pro zobrazení linky stiskněte levou šipku v navigační části a otevřete obrazovku Aplikace.
- Krok 2** Na obrazovce Aplikace stiskněte levou šipku v navigační části a vyberte možnost **Nastavení** .

### Související témata

[Vyhledání informací o telefonu](#), na straně 123

## Přístup k nastavení telefonu

Telefon můžete přizpůsobit v nabídce **Nastavení telefonu**.

### Procedura

---

- Krok 1** Spusťte aplikaci **Nastavení**.
- Krok 2** Vyberte možnost **Nastavení telefonu**.
-

## Aktivace vibrování telefonu u příchozího hovoru

Telefon můžete nastavit tak, aby vibracemi upozorňoval na příchozí hovory. Vibrace lze nastavit odlišně v závislosti na tom, zda je vyzvánění telefonu vypnuté nebo zapnuté.

### Procedura

---

- Krok 1** Spusťte aplikaci **Nastavení**.
  - Krok 2** Vyberte možnosti **Nastavení telefonu > Zvuky > Vibrace**.
  - Krok 3** Chcete-li nastavit telefon tak, aby vibroval, když telefon vyzvání, vyberte možnost **Vibrovat při vyzvánění** a stiskněte tlačítko **Zapnuto**. Pokud nechcete, aby telefon vibroval, když vyzvání, můžete stisknout tlačítko **Vypnuto**.
  - Krok 4** Chcete-li nastavit telefon tak, aby vibroval, když je vyzvánění zapnuto, vyberte možnost **Vibrovat při tichém** a stiskněte tlačítko **Zapnuto**. Pokud nechcete, aby telefon vibroval, když je vyzvánění zapnuto, stiskněte tlačítko **Vypnuto**.
- 

## Výběr výstupu vyzvánění

Telefon můžete nastavit tak, aby na příchozí hovory upozorňoval přehráním vyzváněcího tónu na náhlavní soupravě nebo na reproduktoru.

### Procedura

---

- Krok 1** Spusťte aplikaci **Nastavení**.
  - Krok 2** Vyberte možnosti **Nastavení telefonu > Zvuky > Výstup zvonění/PTT**.
  - Krok 3** Vyberte požadovanou možnost.
  - Krok 4** Stiskněte tlačítko **výběru**.
- 

## Změna vyzváněcího tónu

Můžete změnit zvuk oznamující příchozí hovor a pro každou telefonní linku můžete nastavit jiný vyzváněcí tón.

Pokud je vaše pracovní prostředí hlučné, můžete pro snadnější slyšitelnost telefonu použít vyzváněcí tón Chirp1(mobil) nebo Chirp2(mobil). Tyto vyzváněcí tóny jsou optimalizovány pro reproduktor bezdrátového telefonu.

### Procedura

---

- Krok 1** Spusťte aplikaci **Nastavení**.
- Krok 2** Vyberte možnosti **Nastavení telefonu > Zvuky > Vyzváněcí tón**
- Krok 3** (Nepovinné) Vyberte linku.
- Krok 4** Zvýrazněte požadovaný vyzváněcí tón.

- Krok 5** Chcete-li vyzváněcí tón vyslechnout, stiskněte tlačítko **Přehrát**.
- Krok 6** Stisknutím tlačítka **výběru** použijte vyzváněcí tón.
- 

## Nastavení zpětné vazby náhlavní soupravy

Při používání náhlavní soupravy můžete ve sluchátku slyšet svůj hlas. Tento jev se nazývá místní nebo zpětná vazba náhlavní soupravy. Míru zpětné vazby náhlavní soupravy můžete řídit.

### Procedura

---

- Krok 1** Spusťte aplikaci **Nastavení**.
- Krok 2** Vyberte možnosti **Nastavení telefonu > Zvuky > Zpětná vazba náhlavní soupravy**.
- Krok 3** Vyberte jednu z možností.
- 

## Vypnutí zvuků klávesnice

Zvuky, které vydává klávesnice, můžete vypnout, abyste neslyšely tóny při stisknutí tlačítek.

### Procedura

---

- Krok 1** Spusťte aplikaci **Nastavení**.
- Krok 2** Vyberte možnosti **Nastavení telefonu > Zvuky > Tón klávesnice**.
- Krok 3** Chcete-li zapnout tóny, stiskněte tlačítko **Zapnuto**. Chcete-li tóny vypnout, stiskněte tlačítko **Vypnuto**.
- 

## Úprava filtru šumu pozadí

Úroveň citlivosti mikrofону telefonu můžete nastavit tak, aby odfiltroval šum pozadí a umožnil druhé straně lépe vás slyšet.

### Procedura

---

- Krok 1** Spusťte aplikaci **Nastavení**.
- Krok 2** Vyberte možnost **Nastavení telefonu > Zvuky > Filtr šumu pozadí**.
- Krok 3** Vyberte jedno z těchto nastavení: **Vypnuto**, **Nízká**, **Střední**, **Vysoká**.
- Výchozí nastavení je **Vypnuto**.
- 

## Nastavení jasů obrazovky

Jas obrazovky telefonu můžete nastavit.

Výchozí nastavení je 5.

#### Procedura

---

- Krok 1** Spusťte aplikaci **Nastavení**.
  - Krok 2** Vyberte možnosti **Nastavení telefonu > Zobrazení > Jas**
  - Krok 3** Pomocí tlačítek se šipkami na navigačním kruhu nastavte jas.
  - Krok 4** Stiskněte tlačítko **Uložit**.
- 

## Změna velikosti písma

Velikost písma na obrazovce telefonu můžete upravit. Pokud nastavíte menší velikost písma, zobrazí se na obrazovce více textu. Pokud nastavíte větší velikost písma, zobrazí se na obrazovce méně textu.

#### Procedura

---

- Krok 1** Spusťte aplikaci **Nastavení**.
  - Krok 2** Vyberte možnosti **Nastavení telefonu > Zobrazení > Velikost písma**.
  - Krok 3** Vyberte požadované nastavení.
- 

## Ovládání kontrolky LED

V horní části telefonu je kontrolka LED. Je-li použití kontrolky povoleno, signalizuje stav telefonu:

- Svítí trvale červeně – telefon je připojen k elektrické síti a baterie se nabíjí.
- Svítí trvale zeleně – telefon je připojen k elektrické síti a baterie je zcela nabitá.
- Rychle bliká žlutě – signalizuje příchozí hovor. Telefon se může nabíjet nebo je zcela nabit.
- Rychle bliká zeleně – signalizuje hlasovou zprávu. Když je telefon připojen k elektrické síti, svítí zelená kontrolka déle, než když je napájen pouze z baterie.
- Pomalu bliká zeleně (každé 2 sekundy) – telefon je napájen z baterie. Telefon je přihlášen k bezdrátové síti a nachází se v oblasti pokrytí službou.

Pokud signalizaci nechcete využívat, můžete kontrolku vypnout.

#### Procedura

---

- Krok 1** Spusťte aplikaci **Nastavení**.
  - Krok 2** Vyberte možnosti **Nastavení telefonu > Kontrolka LED pokrytí**
  - Krok 3** Chcete-li kontrolku vypnout, stiskněte **Vypnuto**, chcete-li ji zapnout, stiskněte **Zapnuto**.
-

## Změna časového limitu zobrazení na obrazovce

Telefon můžete nastavit tak, aby vypnul obrazovku po určité době nečinnosti. S vypnutou obrazovkou má telefon nižší spotřebu energie z baterie.

Po výběru nastavení se obrazovka telefonu po určené době nečinnosti ztmaví. Po dalších 10 sekundách se obrazovka vypne a telefon přejde do režimu spánku.

Výchozí nastavení je 10 sekund.

### Procedura

---

- Krok 1** Spustíte aplikaci **Nastavení**.
- Krok 2** Vyberte možnosti **Nastavení telefonu > Zobrazení > Spánek**.
- Krok 3** Vyberte požadované nastavení času.

### Související témata

[Vypnutí telefonu](#), na straně 8

## Změna tapety

V telefonu můžete změnit tapetu (obrázek pozadí).

### Procedura

---

- Krok 1** Spustíte aplikaci **Nastavení**.
- Krok 2** Vyberte možnosti **Nastavení telefonu > Zobrazení > Tapeta**.
- Krok 3** Vyberte tapetu.

Pokud se nezobrazí aktuálně používaná tapeta, není přizpůsobena obrazovce vašeho telefonu. Můžete nadále používat původní tapetu. Po změně tapety nicméně již nebude předchozí tapeta k dispozici.

- Krok 4** Stisknutím tlačítka **Náhled** zobrazíte tapetu.
- Krok 5** Stiskněte tlačítko **Uložit**.

## Automatické zamčení klávesnice

Můžete nastavit automatické zamykání klávesnice. Pokud nastavíte automatické zamykání klávesnice, zamkne se klávesnice při vypnutí obrazovky telefonu.

### Procedura

---

- Krok 1** Spustíte aplikaci **Nastavení**.
- Krok 2** Vyberte možnosti **Nastavení telefonu > Klávesnice > Automatický zámek**.

**Krok 3** Stiskněte tlačítko **Zapnuto**.

---

#### Související témata

[Zamčení klávesnice telefonu](#), na straně 8

## Nastavení data a času

Na telefonu lze nastavit některá nastavení data a času. Telefon obvykle nastavuje automaticky datum, čas a časové pásmo pomocí informací, které obdrží ze systému řízení hovorů. Tato automatická nastavení však můžete změnit.

### Ruční nastavení data a času

Pokud je datum a čas telefonu řízen ručně, můžete změnit následující nastavení:

- Automatické časové pásmo
- Čas
- Datum
- Časové pásmo
- 12hodinový nebo 24hodinový formát času
- Formát data

#### Procedura

---

- Krok 1** Spusťte aplikaci **Nastavení**.
- Krok 2** Vyberte možnosti **Nastavení telefonu > Datum a čas**
- Krok 3** Vyberte možnost **Automatické datum a čas**.
- Krok 4** Stiskněte tlačítko **Vypnuto**.
- 

### Automatické nastavení data a času

Pokud je datum a čas telefonu řízen automaticky, můžete změnit následující nastavení:

- Automatické časové pásmo

#### Procedura

---

- Krok 1** Spusťte aplikaci **Nastavení**.
- Krok 2** Vyberte možnosti **Nastavení telefonu > Datum a čas**
- Krok 3** Vyberte možnost **Automatické datum a čas**.
- Krok 4** Stiskněte tlačítko **Zapnuto**.
-



## Automatické nastavení časového pásma

Telefon můžete nastavit na automatické nebo ruční nastavení časového pásma. Je-li pole Automatické časové pásmo nastaveno na hodnotu Zapnuto, není možné nastavit časové pásmo používané telefonem. Je-li pole Automatické časové pásmo nastaveno na hodnotu Vypnuto, můžete časové pásmo používané telefonem nastavit.

### Procedura

---

- Krok 1** Spustíte aplikaci **Nastavení**.
  - Krok 2** Vyberte možnosti **Nastavení telefonu > Datum a čas > Automatické časové pásmo**
  - Krok 3** Chcete-li povolit ruční nastavení časového pásma, stiskněte **Vypnuto**.
  - Krok 4** Stiskněte tlačítko **Nastavit**.
- 

## Nastavení času

Pokud datum a čas v telefonu zadáváte ručně, můžete nastavit čas.

### Procedura

---

- Krok 1** Spustíte aplikaci **Nastavení**.
  - Krok 2** Vyberte možnosti **Nastavení telefonu > Datum a čas > Čas**
  - Krok 3** Zadejte čas na klávesnici. Mezi vstupními poli můžete přecházet pomocí navigačních tlačítek pro posun vpravo a vlevo.
  - Krok 4** Stiskněte tlačítko **Nastavit**.
- 

## Nastavení data

Pokud datum a čas v telefonu zadáváte ručně, můžete nastavit datum.

### Procedura

---

- Krok 1** Spustíte aplikaci **Nastavení**.
  - Krok 2** Vyberte možnosti **Nastavení telefonu > Datum a čas > Datum**
  - Krok 3** Zadejte datum na klávesnici. Mezi vstupními poli můžete přecházet pomocí navigačních tlačítek pro posun vpravo a vlevo.
  - Krok 4** Stiskněte tlačítko **Nastavit**.
- 

## Nastavit časové pásmo

Časové pásmo lze nastavit.

### Procedura

---

- Krok 1** Spustíte aplikaci **Nastavení**.
  - Krok 2** Vyberte možnosti **Nastavení telefonu > Datum a čas > Časové pásmo**
  - Krok 3** Vyberte správné časové pásmo.
  - Krok 4** Stiskněte tlačítko **Nastavit**.
- 

### Použití 12hodinového nebo 24hodinového formátu

Pokud datum a čas v telefonu zadáváte ručně, můžete změnit formát zobrazení času.

### Procedura

---

- Krok 1** Spustíte aplikaci **Nastavení**.
  - Krok 2** Vyberte možnosti **Nastavení telefonu > Datum a čas**
  - Krok 3** Vyberte možnost **Použití 24hodinový formát**.
  - Krok 4** Chcete-li použít 12hodinový formát, stiskněte **Vypnuto**, chcete-li 24hodinový formát, stiskněte **Zapnuto**.
- 

### Nastavení formátu data

Pokud datum a čas v telefonu zadáváte ručně, můžete telefon nastavit tak, aby zobrazoval datum v některém z předem nastavených formátů.

### Procedura

---

- Krok 1** Spustíte aplikaci **Nastavení**.
  - Krok 2** Vyberte možnosti **Nastavení telefonu > Datum a čas > Formát data**
  - Krok 3** Vyberte požadovaný formát.
  - Krok 4** Stiskněte tlačítko **Nastavit**.
- 

### Nastavení zobrazení úrovně baterie

Podle potřeby můžete mimo ikony úrovně baterie nastavit telefon tak, aby uváděl úroveň nabití baterie v procentech.

### Procedura

---

- Krok 1** Spustíte aplikaci **Nastavení**.
- Krok 2** Vyberte možnost **Nastavení telefonu > Procento baterie**

- Krok 3** Chcete-li zobrazit úroveň nabití jako procento, vyberte možnost **Zapnuto**. Chcete-li zobrazit úroveň jako ikonu, vyberte možnost **Vypnuto**.

---

**Související témata**

[Ikony v záhlaví](#), na straně 15

## Přístup k nastavení funkce Bluetooth

K telefonu lze připojit náhlavní soupravy a reproduktory Bluetooth. Telefon nepodporuje jiná zařízení Bluetooth. Před připojením náhlavní soupravy nebo reproduktoru Bluetooth musíte v telefonu nastavit funkci Bluetooth.

**Procedura**

- 
- Krok 1** Spusťte aplikaci **Nastavení**.  
**Krok 2** Vyberte možnost **Bluetooth**.

---

**Související témata**

[Náhlavní soupravy Bluetooth](#), na straně 109

[Použití funkce Bluetooth s telefonem](#), na straně 20

## Zapnutí funkce Bluetooth

Před použitím funkce Bluetooth musíte v telefonu funkci Bluetooth zapnout.



- 
- Poznámka** Při používání funkce Bluetooth bude mít baterie telefonu kratší výdrž.
- 

**Procedura**

- 
- Krok 1** Spusťte aplikaci **Nastavení**.  
**Krok 2** Vyberte možnosti **Bluetooth > Bluetooth**.  
**Krok 3** Stiskněte tlačítko **Zapnuto**.
- 

## Přidání nové náhlavní soupravy Bluetooth

K telefonu můžete přidat až 5 náhlavních souprav Bluetooth.

**Než začnete**

Funkce Bluetooth musí být zapnuta.

### Procedura

---

- Krok 1** Náhlavní souprava Bluetooth musí být přepnuta do zjištěného režimu.
  - Krok 2** Spusťte aplikaci **Nastavení**.
  - Krok 3** Vyberte možnost **Bluetooth**.
  - Krok 4** Vyberte možnost **Přidat zařízení Bluetooth**.  
Telefon vyhledá všechna zařízení Bluetooth ve svém dosahu. Tento proces může trvat několik minut.
  - Krok 5** Vyberte zařízení v seznamu a stiskněte tlačítko **Spárovat**.
  - Krok 6** (Nepovinné) Zadejte přístupový klíč zařízení.
- 

## Připojení náhlavní soupravy Bluetooth


Po spárování s telefonem a připojení k telefonu se náhlavní souprava Bluetooth automaticky připojí, když je zapnuta a nachází se blízko telefonu. K telefonu lze připojit pouze jednu náhlavní soupravu Bluetooth. Máte-li však zapnuty dvě náhlavní soupravy Bluetooth, použijte telefon náhlavní soupravu, která byla připojena později. Náhlavní soupravu použitou telefonem můžete změnit.

### Než začnete

Musí být zapnuta funkce Bluetooth a náhlavní souprava musí být již přidána v seznamu zařízení Bluetooth.

### Procedura

---


- Krok 1** Spusťte aplikaci **Nastavení**.
  - Krok 2** Vyberte možnost **Bluetooth**.
  - Krok 3** Vyberte v seznamu zařízení.
  - Krok 4** Požadované: Stiskněte tlačítko **Více**  a vyberte možnost **Připojit**.
- 

## Přejmenování náhlavní soupravy Bluetooth

Máte-li v seznamu zařízení Bluetooth více totožných položek, můžete je přejmenovat, abyste je od sebe rozpoznali.

### Procedura

---


- Krok 1** Spusťte aplikaci **Nastavení**.
  - Krok 2** Vyberte možnost **Bluetooth**.
  - Krok 3** Vyberte v seznamu zařízení.
  - Krok 4** Požadované: Stiskněte tlačítko **Více**  a vyberte možnost **Přejmenovat**.
  - Krok 5** Zadejte název pomocí klávesnice.
-

## Odpojení náhlavní soupravy Bluetooth

Máte-li k telefonu připojenu náhlavní soupravu Bluetooth a chcete ji použít s mobilním telefonem nebo počítačem, můžete náhlavní soupravu odpojit. Náhlavní souprava zůstane v seznamu zařízení Bluetooth a můžete ji znovu připojit.

### Procedura

---


- Krok 1** Spustíte aplikaci **Nastavení**.
  - Krok 2** Vyberte možnost **Bluetooth**.
  - Krok 3** Vyberte v seznamu zařízení.
  - Krok 4** Požadované: Stiskněte tlačítko **Více**  a vyberte možnost **Odpojit**.
- 

## Odstranění náhlavní soupravy Bluetooth

Náhlavní soupravu Bluetooth můžete odstranit ze seznamu dostupných zařízení.

### Procedura

---

- Krok 1** Spustíte aplikaci **Nastavení**.
  - Krok 2** Vyberte možnost **Bluetooth**.
  - Krok 3** Vyberte v seznamu zařízení.
  - Krok 4** Požadované: Stiskněte tlačítko **Více**  a vyberte možnost **Odstranit**.
- 

## Přístup k nastavení pro správce

Správce systému může přístup k této nabídce omezit. Informace o této nabídce viz *Příručka pro správu Bezdrátový Cisco IP telefon 8821 a 8821-EX pro systém Cisco Unified Communications Manager*.

### Procedura

---

- Krok 1** Spustíte aplikaci **Nastavení**.
  - Krok 2** Vyberte možnost **Nastavení správy**.
- 

## Nastavení hlasitosti během hovoru

Pokud je zvuk ve sluchátku, náhlavní soupravě nebo hlasitém odposlechu příliš hlasitý nebo příliš tichý, můžete změnit hlasitost během poslechu druhého účastníka. Změna hlasitosti během hovoru se dotkne pouze

reproduktoru, který je aktuálně používán. Pokud nastavíte hlasitost například tehdy, když používáte náhlavní soupravu, nezmění se hlasitost ve sluchátku.

#### Procedura

---



Chcete-li nastavit hlasitost během hovoru, stiskněte tlačítko **Hlasitost** nahoru nebo dolů.

---

## Nastavení hlasitosti vyzvánění telefonu

Pokud telefon oznamuje příchozí hovor příliš hlasitým nebo příliš tichým vyzváněním, můžete hlasitost vyzvánění změnit. Změny hlasitosti vyzvánění nemají vliv na hlasitost druhého účastníka během hovoru.

#### Procedura

---



Chcete-li nastavit hlasitost vyzvánění, když se telefon nepoužívá, stiskněte tlačítko **Hlasitost** nahoru nebo dolů.

---



## KAPITOLA 8

### Příslušenství

---

- Podporovaná příslušenství, na straně 107
- Náhlavní soupravy, na straně 108
- Silikonové pouzdro, na straně 109
- Stolní nabíječky, na straně 112
- Vícenásobné nabíječky, na straně 116
- Zabezpečení nabíječky bezpečnostním zámkem, na straně 120

### Podporovaná příslušenství

S telefonem lze používat množství příslušenství.

- Náhlavní soupravy:
  - Standardní náhlavní soupravy s 3,5mm konektorem (jack)
  - Náhlavní soupravy Bluetooth
- Stolní nabíječka pro Bezdrátový Cisco IP telefon 8821: slouží pouze k nabíjení modelu Bezdrátový Cisco IP telefon 8821
- Stolní nabíječka pro Bezdrátový Cisco IP telefon 8821-EX: slouží pouze k nabíjení modelu Bezdrátový Cisco IP telefon 8821-EX
- Vícenásobná nabíječka pro Bezdrátový Cisco IP telefon 8821: slouží pouze k nabíjení modelu Bezdrátový Cisco IP telefon 8821
- Vícenásobná nabíječka pro Bezdrátový Cisco IP telefon 8821-EX: slouží pouze k nabíjení modelu Bezdrátový Cisco IP telefon 8821-EX



---

**Poznámka**

Zařízení Bezdrátový Cisco IP telefon 8821-EX nebylo testováno ani certifikováno pro použití s příslušenstvím v potenciálně výbušném prostředí.

---

Telefony lze připojit pouze k náhlavním soupravám a reproduktorům Bluetooth. Nejsou podporovány žádné jiné typy zařízení Bluetooth.

Telefony mají další příslušenství, včetně pouzder na nošení a silikonových pouzder. Další informace o jiných typech příslušenství viz *Příručka příslušenství pro Bezdrátový Cisco IP telefon 882x* zde: <http://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/products-user-guide-list.html>.

## Náhlavní soupravy

S telefonem je možné použít kabelovou náhlavní soupravu i náhlavní soupravu Bluetooth. Informace o podporovaných náhlavních soupravách uvádí *Příručka příslušenství pro Bezdrátový Cisco IP telefon 882x*.

Přestože provádíme interní testování kabelových náhlavních souprav a náhlavních souprav Bluetooth jiných výrobců pro použití se zařízením Bezdrátový Cisco IP telefon 8821 a 8821-EX necertifikujeme ani nepodporujeme produkty výrobců náhlavních souprav nebo sluchátek. Vzhledem k rozmanitosti prostředí a hardwaru v místech instalace telefonů neexistuje jedno jediné “nejlepší” řešení, které by se optimálně hodilo pro všechna prostředí. Doporučujeme zákazníkům vyzkoušet, jaké náhlavní soupravy fungují v jejich prostředí nejlépe, a teprve potom přistoupit k jejich širšímu nasazení v síti.



### Poznámka

Zařízení Bezdrátový Cisco IP telefon 8821-EX nebylo testováno s kabelovými náhlavními soupravami a náhlavními soupravami Bluetooth v nebezpečných prostředích.

Doporučujeme používat kvalitní externí zařízení, tedy náhlavní soupravy, které jsou odstíněny proti nežádoucím vysokofrekvenčním a nízkofrekvenčním signálům. V závislosti na kvalitě zařízení a jejich vzdálenosti od ostatních zařízení, například mobilních telefonů nebo obousměrných vysílaček, se mohou objevit rušivé zvuky.

Hlavním důvodem, proč může být určitá náhlavní souprava pro telefon nevhodná, je riziko slyšitelného bručení. Bručení může slyšet buď druhý účastník, nebo druhý účastník i vy, uživatel telefonu. Bručení nebo bzučení může způsobit široká řada vnějších zdrojů, například elektrické osvětlení, blízkost elektromotorů nebo velkých počítačových monitorů. Mechanické nebo elektronické součástky různých náhlavních souprav mohou v některých případech způsobit, že druhá strana při hovoru s uživatelem telefonu slyší ozvěnu vlastního hlasu.

### Související témata

[Uskutečnění hovoru s náhlavní soupravou](#), na straně 56

## Důležité bezpečnostní informace týkající se náhlavní soupravy



Vysoký akustický tlak – vyhněte se dlouhodobému poslechu při vysoké úrovni hlasitosti, abyste zabránili možnému poškození sluchu.

Když připojujete náhlavní soupravu, před jejím nasazením snižte hlasitost reproduktoru náhlavní soupravy. Pokud nezapomenete snížit hlasitost, než náhlavní soupravu sundáte, hlasitost se po opětovném připojení náhlavní soupravy sníží.

Mějte na paměti své okolí. Náhlavní souprava může při použití blokovat důležité externí zvuky, obzvláště pak v případě nouzových situací a v hlučném prostředí. Náhlavní soupravu nepoužívejte při řízení. Náhlavní soupravu ani její kabely nenechávejte v místech, kde by o ně mohli zakopnout lidé nebo zvířata. Na děti, které jsou v blízkosti náhlavní soupravy nebo příslušných kabelů, vždy dohlížejte.



## Standardní náhlavní soupravy

S telefonem je možné používat kabelovou náhlavní soupravu. Náhlavní souprava musí být vybavena 3,5mm 3pásmovým 4pólovým konektorem.

Doporučujeme produkt Náhlavní souprava Cisco řady 520. Tato náhlavní souprava nabízí vynikající zvuk. Je vybavena 3,5mm konektorem pro připojení k bezdrátovému telefonu. Tuto náhlavní soupravu a dodávaný ovladač linky můžete použít také pro některé stolní Cisco IP telefony řady 8800. Další informace o náhlavní soupravě viz <https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/headset-500-series/index.html>.

Pokud připojíte náhlavní soupravu k telefonu během hovoru, přesměruje se zvuk z telefonu automaticky do náhlavní soupravy.

## Náhlavní soupravy Bluetooth

S telefonem je možné použít náhlavní soupravu Bluetooth. Použití bezdrátové náhlavní soupravy Bluetooth obvykle zvyšuje spotřebu energie baterie telefonu a může zkrátit její výdrž.

K tomu aby bezdrátová náhlavní souprava Bluetooth fungovala, nepotřebuje být v přímé linii dosahu telefonu, avšak některé překážky, jako jsou zdi nebo dveře, a rušení od jiných elektronických zařízení mohou ovlivnit kvalitu spojení.

### Související témata

[Přístup k nastavení funkce Bluetooth](#), na straně 103

[Použití funkce Bluetooth s telefonem](#), na straně 20

## Tipy pro náhlavní soupravu

Pokud má vaše náhlavní souprava tlačítko ovládání, můžete náhlavní soupravu použít pro poslech (režim sluchátka) a mikrofon telefonu použít k přijetí hovoru. Když zapojíte náhlavní soupravu telefonu, stačí stisknout tlačítko řízení. Pokud použijete tento režim, mikrofon telefonu automaticky filtruje šum v pozadí.

### Související témata

[Úprava filtru šumu pozadí](#), na straně 97

## Silikonové pouzdro

Silikonové pouzdro pro Bezdrátový Cisco IP telefon 8821 lze použít k ochraně bezdrátového telefonu. Pouzdro je vhodné pro libovolný model bezdrátového telefonu.

Obrázek 5: Bezdrátový Cisco IP telefon 8821 a Silikonové pouzdro pro Bezdrátový Cisco IP telefon 8821



Pouzdro má následující výhody:

- Je hypoalergenní
- Je antimikrobiální
- Lze na něj aplikovat 15% alkohol, 75% alkohol, 2,5% peroxid vodíku, minerální olej, mýdlo, roztok, bělidlo a jar na nádobi.




---

**Poznámka** V zájmu delší životnosti a zachování vzhledu pouzdra používejte co nejslabší čisticí prostředky.

---

- Snižuje riziko poškození při upuštění telefonu.
- Pokrývá větší část telefonu než ostatní pouzdra.

Pouzdro je dodáváno s volitelným úchytem na opasek, který můžete nasunout na pouzdro.

Při nabíjení baterie ve stolní nebo vícenásobné nabíječce není třeba pouzdro odebírat. Před vložením telefonu do nabíječky stačí odebrat misku v nabíječce.

## Instalace Silikonové pouzdro pro Bezdrátový Cisco IP telefon 8821

Telefon vložíte do pouzdra prostorem na obrazovku. Pakliže chcete pouzdro odebrat, následujte kroky níže v opačném pořadí.

### Procedura

---

- Krok 1** Spodní část telefonu vložte do prostoru na obrazovku a zasuňte až nadoraz.



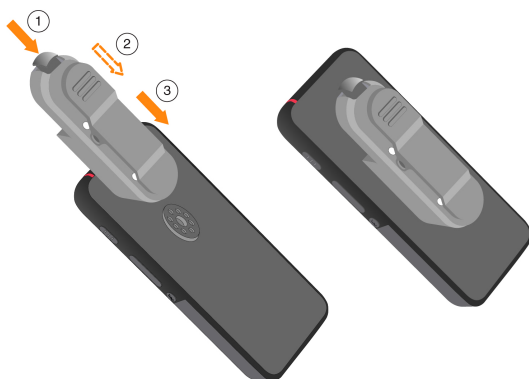
**Krok 2** Pokud se prostor na obrazovku shrnul, narovnejte jej.

**Krok 3** Postupným přetáhnutím obou cípů pouzdra přes rohy telefonu zakryjte celý telefon.



**Krok 4** Pokud se vyhrnul otvor na obrazovku, narovnejte jej.

**Krok 5** (Nepovinné) Chcete-li použít úchyt na opasek, stiskněte základnu úchytu na opasek a zasuňte jej do držáku na zadní straně pouzdra.



## Čištění silikonového pouzdra

### Procedura

**Krok 1** Odeberte silikonové pouzdro. Postupujte dle kroků v části [Instalace Silikonové pouzdro pro Bezdrátový Cisco IP telefon 8821](#), na straně 110 v opačném pořadí.

**Krok 2** Očistěte silikonové pouzdro.

- Krok 3** Důkladně jej vysušte. Telefon nevkládejte do pouzdra, dokud není perfektně suché.
- Krok 4** Vložte telefon zpět do pouzdra. Viz [Instalace Silikonové pouzdro pro Bezdrátový Cisco IP telefon 8821](#), na straně 110.

## Stolní nabíječky

Stolní nabíječka pro Bezdrátový Cisco IP telefon 8821 můžete používat k nabíjení telefonu Bezdrátový Cisco IP telefon 8821 a jeho náhradní baterie. Nabíječku lze používat z elektrické sítě nebo z nabitě záložní baterie telefonu. Lze ji zabezpečit standardním bezpečnostním zámekem pro notebooky. Tato nabíječka má na zadní straně štítek s hodnotou maximálního napětí (4,35 V).

Stolní nabíječka pro Bezdrátový Cisco IP telefon 8821-EX můžete používat k nabíjení telefonu Bezdrátový Cisco IP telefon 8821-EX a jeho náhradní baterie. Nabíječku lze používat z elektrické sítě nebo z nabitě záložní baterie telefonu. Lze ji zabezpečit standardním bezpečnostním zámekem pro notebooky. Nabíječka vypadá stejně jako model Stolní nabíječka pro Bezdrátový Cisco IP telefon 8821 s výjimkou toho, že zobrazuje grafiku produktu Bezdrátový Cisco IP telefon 8821-EX a nemá štítek s hodnotou napětí.

Následující obrázek znázorňuje nabíječku s telefonem.

**Obrázek 6: Bezdrátový Cisco IP telefon 8821 a Stolní nabíječka pro Bezdrátový Cisco IP telefon 8821**



### Upozornění

Stolní nabíječka pro Bezdrátový Cisco IP telefon 8821 dokáže nabíjet pouze Bezdrátový Cisco IP telefon 8821 a náhradní baterii pro tento telefon. Stolní nabíječka pro Bezdrátový Cisco IP telefon 8821 neumožňuje nabíjení zařízení Bezdrátový Cisco IP telefon 8821-EX ani jeho náhradních baterií.

V tomto dokumentu se pojem *stolní nabíječka* používá pro oba modely nabíječek.

Je-li telefon v ochranném pouzdře, není nutné jej před nabíjením telefonu ve stolní nabíječce z pouzdra vyjmout. Nabíječku můžete přizpůsobit telefonu.

Čistě za účelem automatického přidělení profilu Wi-Fi a registrace certifikátu můžete k připojení stolní nabíječky do sítě Ethernet použít hardwarový klíč USB > Ethernet. Hardwarový klíč nelze použít k zahájení hlasových hovorů po ethernetu. Další informace o portu USB naleznete v Uživatelské příručce pro *Bezdrátový Cisco IP telefon 8821 a 8821-EX*.

**Upozornění**

Nepoužívejte nabíječky nebo režim handsfree v potenciálně výbušné atmosféře.  
Telefon nenabíjejte, pokud je mokrá.

**Integrovaný hlasitý odposlech**

Nabíječka nabízí hlasitý odposlech, takže můžete telefon používat i když je v doku. K ovládní hlasitosti hlasitého odposlechu a ztlumení můžete použít tlačítka pro ovládní hlasitosti a tlačítko **Ztlumit** přímo na nabíječce. Když je ztlumen hlasitý odposlech, svítí tlačítko **Ztlumit** červeně.

**Indikátory nabíjení telefonu**

Po zapojení telefonu do nabíječky vám telefon oznámí nabíjení baterie pomocí červené kontrolky LED v horní části telefonu. Je-li telefon v okamžiku vložení do nabíječky zapnutý, na obrazovce se zobrazí zpráva. Pokud je telefon vypnutý, nebo je baterie příliš slabá, zobrazí se na obrazovce ikona. Po nabití baterie bude kontrolka LED svítit zeleně.

**Indikátory nabíjení náhradní baterie**

Náhradní baterii můžete nabít vložím do doplňkové nabíjecí zásuvky za hlavní zásuvkou pro nabíjení telefonu. Po vložení náhradní baterie do nabíječky se rozsvítí indikátor LED baterie (vpravo od telefonu) a informuje vás o stavu nabíjení:

- Červená – náhradní baterie se nabíjí.
- Zelená – náhradní baterie je zcela nabitá.

**Související témata**

[Uskutečnění hovoru s použitím reproduktoru telefonu](#), na straně 57

## Nastavení stolní nabíječky

Položte stolní nabíječku na stabilní povrch.

**Než začnete**

Budete potřebovat kabel dodaný s nabíječkou. Tento kabel má na jednom konci zástrčku a na druhém konektor USB.

Budete také potřebovat napájecí adaptér dodaný s telefonem.

**Procedura****Krok 1**

Připojte konec kabelu se zástrčkou ke stolní nabíječce.

**Krok 2**

Konec kabelu s konektorem USB připojte k napájecímu adaptéru a poté připojte napájecí adaptér do elektrické zásuvky.

## Nabíjení telefonu pomocí stolní nabíječky

Nabíjení telefonu v nabíječce je indikováno rozsvícením červené kontrolky LED na telefonu a zobrazením zprávy nebo ikony na obrazovce telefonu. Po úplném nabití baterie začne kontrolka LED svítit zeleně. Nabíjení telefonu může trvat až 3 hodiny.

Je-li telefon v ochranném pouzdře, není nutné jej před nabíjením telefonu ve stolní nabíječce z pouzdra vyjmout. Nabíječku můžete přizpůsobit telefonu.

Při vkládání telefonu do nabíječky dbejte na to, aby byly nabíjecí kolíky v dolní části telefonu zarovnány ke konektoru nabíječky. Když je telefon vložen v nabíječce správně, je držěn na místě pomocí magnetů. Pokud kontrolka LED nesvítí, nejsou kolíky zarovnány správně.



### Upozornění

Nenabíjejte telefon v nebezpečném prostředí.

Telefon nenabíjejte, pokud je mokrý.

### Procedura

- Krok 1** (Nepovinné) Přizpůsobení nabíječky telefonu v pouzdře: nabíječku otočte tak, aby byla zadní stranou otočena směrem k vám, vsuňte tři prsty přibližně do 3/4 hloubky misky nabíječky, zatlačte a zvedněte ruku. Miska by se měla vysunout.



**Poznámka** Při prvním pokusu o vyjmutí misky může být nutné použít dvě ruce.

- Krok 2** Vložte telefon do nabíjecí pozice obrazovkou k sobě. Pokud je telefon v pouzdře, zatlačte telefon do nabíjecí pozice a ujistěte se, že je telefon propojen s kontakty.

Kontrolka LED na telefonu musí svítit červeně. Pokud se kontrolka LED nerozsvítí, vyjměte telefon a znovu jej vložte do nabíječky.

Pokud je telefon v pouzdře, telefon i pouzdro budou kvůli přítomnosti pouzdra vychýleny.

- Krok 3** Chcete-li telefon vyjmout z nabíječky, nakloňte jej k sobě a zvedněte jej. Odpojte tím konektor od magnetů.



**Krok 4** (Nepovinné) Zasuňte nabíjecí misku do nabíječky. Přesvědčte se, že je miska zarovnána s přední a horní stranou nabíječky.



## Nabíjení náhradní baterie pomocí stolní nabíječky

Náhradní baterii lze nabít ve stolní nabíječce. Nabití baterie může trvat až 3 hodiny.



**Upozornění** Nenabíjejte baterii v nebezpečném prostředí.

Když se nabíjí baterie, svítí kontrolka LED náhradní baterie na nabíječce červeně. Když se nabíjí baterie, svítí kontrolka LED náhradní baterie na nabíječce zeleně.

### Procedura

**Krok 1** Uchopte baterii nápisem Cisco k sobě tak, aby šipky na baterii ukazovaly dolů.

**Krok 2** Vložte náhradní baterii do pozice za kolébkou telefonu a pevně ji zatlačte na místo.

## Vícenásobné nabíječky

Vícenásobná nabíječka pro Bezdrátový Cisco IP telefon 8821 umožňuje nabíjet až šest telefonů Bezdrátový Cisco IP telefon 8821 a šest záložních baterií současně. Je-li telefon v ochranném pouzdra, lze jej nabíjet bez sejmutí pouzdra. Tato nabíječka má na zadní straně štítek s hodnotou maximálního napětí (4,35 V).

Vícenásobná nabíječka pro Bezdrátový Cisco IP telefon 8821-EX umožňuje nabíjet až šest telefonů Bezdrátový Cisco IP telefon 8821-EX a šest záložních baterií současně. Je-li telefon v ochranném pouzdra, lze jej nabíjet bez sejmutí pouzdra. Nabíječka vypadá stejně jako model Vícenásobná nabíječka pro Bezdrátový Cisco IP telefon 8821 s výjimkou toho, že zobrazuje grafiku produktu Bezdrátový Cisco IP telefon 8821-EX a nemá štítek s hodnotou napětí.

Na následujícím obrázku je vícenásobná nabíječka. Telefony jsou umístěny do nabíjecích misek nalevo a napravo a náhradní baterie se vkládají doprostřed.

**Obrázek 7: Bezdrátový Cisco IP telefon 8821 a Vícenásobná nabíječka pro Bezdrátový Cisco IP telefon 8821**



Vícenásobnou nabíječku můžete položit na desku stolu nebo ji můžete připevnit na stěnu pomocí soupravy pro upevnění na stěnu. Vícenásobnou nabíječku můžete také zabezpečit standardním bezpečnostním zámekem pro notebooky.



### Upozornění

Vícenásobná nabíječka pro Bezdrátový Cisco IP telefon 8821 dokáže nabíjet pouze Bezdrátový Cisco IP telefon 8821 a náhradní baterii pro tento telefon. Vícenásobná nabíječka pro Bezdrátový Cisco IP telefon 8821 neumožňuje nabíjení zařízení Bezdrátový Cisco IP telefon 8821-EX ani jeho náhradních baterií.

V tomto dokumentu se pojem *vícenásobná nabíječka* používá pro oba modely nabíječek.

Kontrolka LED na telefonu ukazuje stav nabíjení. Během nabíjení baterie svítí kontrolka LED červeně. Po nabití baterie začne kontrolka LED svítit zeleně.

Kontrolka LED vedle náhradní baterie ukazuje stav nabíjení. Během nabíjení baterie svítí kontrolka LED červeně. Po nabití baterie začne kontrolka LED svítit zeleně.

Kontrolkám LED může trvat několik minut, než rozeznají, že je baterie plně nabitá. Přesunete-li plně nabitou baterii do jiné pozice, může kontrolka LED zpočátku svítit červeně, než se konečně změní na zelenou.





**Upozornění** Nepoužívejte nabíječky v potenciálně výbušné atmosféře.  
Telefon nenabíjejte, pokud je mokrá.

## Nastavení vícenásobné nabíječky

Napájecí konektor „jack“ se nachází na pravé straně vícenásobné nabíječky.

### Procedura

- Krok 1** Připojte konec napájecího kabelu s konektorem „jack“ k vícenásobné nabíječce.
- Krok 2** Připojte druhý konec napájecího kabelu k napájecímu adaptéru.
- Krok 3** Připojte napájecí zdroj k elektrické zásuvce.
- Krok 4** Položte vícenásobnou nabíječku na stabilní povrch.

## Instalace sady pro upevnění vícenásobné nabíječky na stěnu

Sada pro upevnění na stěnu má následující součásti:

- konzola,
- balíček 5 šroubů a 5 samořezných hmoždinek.

### Než začnete

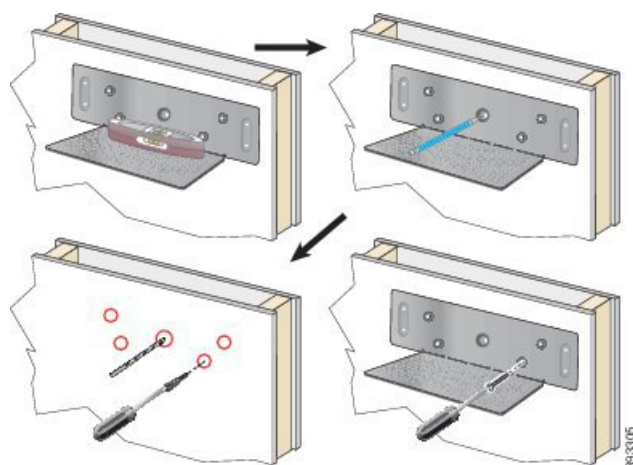
Budete potřebovat tyto nástroje:

- Vrtačku s vrtákem o průměru 6,3 mm
- Tužku
- Vodováhu
- Křížové šroubováky „phillips“ č. 1 a č. 2

Budete potřebovat napájecí kabel a napájecí adaptér.

### Procedura

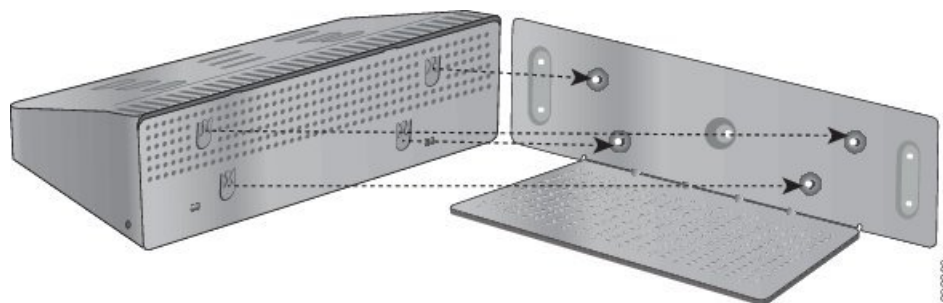
- Krok 1** Určete umístění konzoly. Pravý dolní roh konzoly musí být méně než 1,2 metru od elektrické zásuvky.
- Krok 2** Namontujte konzolu na zeď.



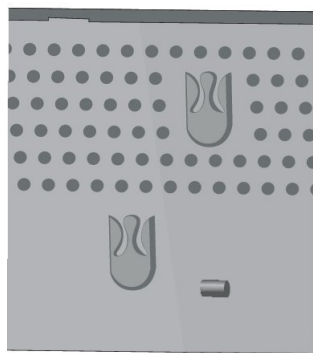
- Přidržte konzolu na zdi, jak znázorňuje obrázek.
- Vodováhou vyrovnejte konzolu a tužkou vyznačte otvory pro šrouby.
- Vyvrtejte otvory pro hmoždinky a umístěte hmoždinky.
- Přišroubujte konzolu ke stěně.

**Krok 3** Najděte na vícenásobné nabíječce držáky kolíků.

**Krok 4** Držte vícenásobnou nabíječku tak, aby držáky kolíků byly před kolíky konzoly. Zatlačte vícenásobnou nabíječku na stěnu a poté dolů tak, aby kolíky dosedly do držáku.



Na obrázku je detail držáků kolíků.



**Krok 5** Připojte konec napájecího kabelu s konektorem „jack“ k vícenásobné nabíječce.

- Krok 6** Připojte druhý konec napájecího kabelu k napájecímu adaptéru.  
**Krok 7** Připojte napájecí zdroj k elektrické zásuvce.

## Nabíjení telefonu pomocí vícenásobné nabíječky

Nabíjení telefonu ve vícenásobné nabíječce je indikováno svítití červenou kontrolkou LED. Po úplném nabití baterie začne kontrolka LED svítit zeleně. Nabití telefonu může trvat až 3 hodiny.

Je-li telefon v ochranném pouzdře, není nutné jej před nabíjením telefonu ve vícenásobné nabíječce z pouzdra vyjmout. Vícenásobnou nabíječku můžete přizpůsobit telefonu.

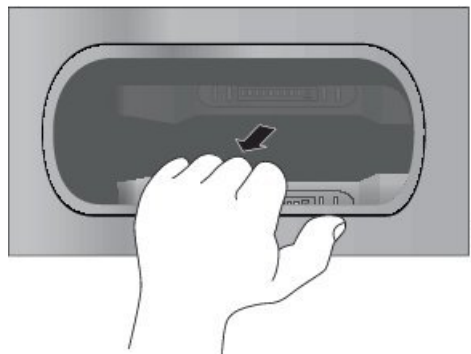
Při vkládání telefonu do vícenásobné nabíječky dbejte na to, aby byly nabíjecí kolíky v dolní části telefonu zarovnané ke konektoru na vícenásobné nabíječce. Pokud kontrolka LED nesvítí, nejsou kolíky zarovnané správně.



- Upozornění** Nenabíjejte telefon v nebezpečném prostředí.  
 Telefon nenabíjejte, pokud je mokrý.

### Procedura

- Krok 1** (Nepovinné) Přizpůsobení nabíječky telefonu v pouzdře: vsuňte tři prsty do misky nabíječky, najdete výstupky uvnitř misky a s jejich pomocí misku vytáhněte.



- Krok 2** Vložte telefon do prázdné nabíjecí pozice. Pokud je telefon v pouzdře, zatlačte telefon do nabíjecí pozice a ujistěte se, že je telefon propojen s kontakty.  
 Kontrolka LED na telefonu musí svítit červeně. Pokud se kontrolka LED nerozsvítí, vyjměte telefon a znovu jej vložte do vícenásobné nabíječky.
- Krok 3** (Nepovinné) Zasuňte nabíjecí misku do vícenásobné nabíječky a na misku zatlačte tak, aby byla vyrovnaná s horní stranou vícenásobné nabíječky.

## Nabíjení náhradní baterie pomocí vícenásobné nabíječky

Náhradní baterii lze nabít ve vícenásobné nabíječce. Nabíjení baterie může trvat až 3 hodiny.



### Upozornění

Nenabíjejte baterii v nebezpečném prostředí.

Když se nabíjí baterie, svítí kontrolka LED vedle baterie červeně. Po nabití baterie svítí kontrolka LED baterie zeleně.

### Procedura

Vložte baterii do prázdné pozice na náhradní baterii. Dbejte na to, aby byly kontakty na baterii zarovnané ke konektoru nabíječky.

Pokud se kontrolka LED nerozsvítí červeně, vyjměte baterii a znovu ji vložte do pozice pro baterii.

## Zabezpečení nabíječky bezpečnostním zámkem

Stolní nabíječku nebo vícenásobnou nabíječku můžete zabezpečit bezpečnostním zámkem pro notebooky o průměru až 20 mm.

### Procedura

- Krok 1** Uchopte konec bezpečnostního zámku, který je opatřen smyčkou, a obtočte jej kolem předmětu, ke kterému chcete připevnit telefon.
- Krok 2** Převlečte zámek přes smyčku na kabelu.
- Krok 3** Odemkněte bezpečnostní zámek.
- Krok 4** Stiskněte a přidržte zamykací tlačítko, aby se zarovnaly zuby zámku.
- Krok 5** Zasuňte bezpečnostní zámek do zdířky pro zámek na nabíječce a uvolněte zamykací tlačítko.
- Krok 6** Zamkněte bezpečnostní zámek.



## KAPITOLA 9


### Řešení potíží

- Řešení obecných potíží, na straně 121
- Vyhledání informací o telefonu, na straně 123
- Diagnostika hardwaru, na straně 123
- Vytvoření hlášení problému z telefonu, na straně 126

### Řešení obecných potíží

Některé obecné problémy s telefonem můžete vyřešit sami. Pokud řešení problému není vysvětleno níže, obraťte se na správce systému.

Příznak	Vysvětlení
Hovor nelze uskutečnit	<p>Tento problém může mít několik příčin:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Telefon je mimo oblast pokrytí signálem bezdrátového přístupového bodu.</li></ul> <p><b>Poznámka</b> Pokud se s telefonem pohybujete, je dosah oblasti pokrytí bezdrátovou službou signalizován blikáním zelené kontrolky.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Musíte se přihlásit ke službě Extension Mobility.</li><li>• Po volbě čísla musíte zadat kód klienta nebo kód vynucené autorizace.</li><li>• Pro váš telefon je nastaveno omezení denní dobou, které zabraňuje používat v určitých hodinách některé funkce.</li></ul>

Příznak	Vysvětlení
Nezobrazuje se hlavní obrazovka	<p>Na stavovém řádku je jedna z následujících zpráv:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Síť je zaneprázdněna:</b> V bezdrátové síti není dostatečná šířka pásma pro uskutečnění tohoto hovoru. Opakujte akci později.</li> <li>• <b>Opouštění oblasti služeb:</b> Telefon je mimo dosah přidruženého přístupového bodu a bezdrátové sítě.</li> <li>• <b>Vyhledávání síťových služeb:</b> Telefon vyhledává přístupový bod bezdrátové sítě.</li> <li>• <b>Ověření se nezdařilo:</b> Ověřovací server nepotvrdil pověření zabezpečení.</li> <li>• <b>Konfigurace adresy IP:</b> Telefon čeká na přiřazení adresy IP serverem DHCP.</li> </ul>
Nabídka Nastavení nereaguje	Správce systému pravděpodobně zakázal v telefonu přístup k aplikaci <b>Nastavení</b> .
Funkce <b>Konference</b> nefunguje	Funkce <b>Konference</b> vyžaduje existenci více než jednoho hovoru. Přesvědčte se, že jste kromě automaticky vybraného aktivního hovoru vybrali alespoň jeden další hovor. Funkce <b>Konference</b> také vyžaduje, aby byly vybrané hovory na stejné lince. Je-li to nutné, před sloučením hovory přepojte na jednu linku.
Požadované softwarové tlačítko se nezobrazuje	<p>Tento problém může mít několik příčin:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Chcete-li zobrazit další funkce, musíte stisknout tlačítko <b>Více</b> .</li> <li>• Musíte změnit stav linky (například uskutečnit hovor nebo mít spojený hovor).</li> <li>• Telefon není nakonfigurován k podpoře funkce přidružené k tomuto softwarovému tlačítku.</li> </ul>
Funkce <b>Přístup</b> nefunguje a způsobuje rychlý obsazovací tón	<p>Tento problém může mít několik příčin:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• K šifrovanému hovoru nemůžete přistoupit, pokud telefon, který používáte, není nakonfigurován pro šifrování. Pokud se pokus o přistoupení z tohoto důvodu nezdaří, zazní v telefonu rychlý obsazovací tón.</li> <li>• K hovoru nemůžete přistoupit pomocí jiného Bezdrátový Cisco IP telefon.</li> </ul>
Pokud se připojíte pomocí funkce <b>Přístup</b> , jste od hovoru odpojeni	Pokud je hovor, ke kterému jste se připojili pomocí funkce <b>Přístup</b> , přidružen, přepojen nebo změněn na konferenční hovor, budete od něj odpojeni.

Příznak	Vysvětlení
Nefunguje funkce <b>Zpětné volání</b>	Druhý účastník má možná zapnuto přesměrování hovorů.
Když se pokusíte nastavit přesměrování všech hovorů, zobrazí se na telefonu chybová zpráva	Telefon může odmítnout váš pokus o nastavení přesměrování všech hovorů přímo na telefonu, pokud by zadané cílové číslo přesměrování způsobilo vznik smyčky přesměrování nebo by došlo k překročení maximálního počtu spojení povolených v posloupnosti přesměrování všech hovorů (zvaného také maximální počet skoků).

## Vyhledání informací o telefonu

Správce systému vás může požádat o informace o telefonu. Tyto informace jednoznačně identifikují telefon za účelem řešení potíží. Informace v nabídce jsou pouze ke čtení. Další informace o nabídce viz *Příručka pro správu Bezdrátový Cisco IP telefon 8821 a 8821-EX pro systém Cisco Unified Communications Manager*.

### Procedura

- 
- Krok 1** Spustíte aplikaci **Nastavení**.
  - Krok 2** Vyberte možnost **Informace o telefonu**.
- 

## Diagnostika hardwaru

Na telefonu můžete spouštět některé diagnostické testy.

### Diagnostika zvuku

Správnou funkci zvuku telefonu je možné ověřit.

### Procedura

- 
- Krok 1** Spustíte aplikaci **Nastavení**.
  - Krok 2** Vyberte možnosti **Nastavení správy > Diagnostika > Zvuk**.
  - Krok 3** Vyčkejte na tón z reproduktoru sluchátka.
  - Krok 4** Stisknutím tlačítka **Reproduktor** zapněte režim handsfree a vyčkejte na tón.
  - Krok 5** Připojte kabelovou náhlavní soupravu a vyčkejte na tón.
-

## Diagnostika klávesnice

Správnou funkci klávesnice telefonu je možné ověřit.

### Procedura

- 
- Krok 1** Spustíte aplikaci **Nastavení**.
  - Krok 2** Vyberte možnosti **Nastavení správy > Diagnostika > Klávesnice**.
  - Krok 3** Stisknutím libovolného tlačítka zkontrolujte jeho správnou funkci.
- 

## Diagnostika síť WLAN

Připojení telefonu k síti Wi-Fi můžete zkontrolovat. Telefon zobrazí seznam přístupových bodů v pořadí od nejsilnějšího signálu po nejslabší nebo uvede přístupový bod offline. Můžete zobrazit podrobnosti bezdrátového přístupového bodu.

### Procedura

- 
- Krok 1** Spustíte aplikaci **Nastavení**.
  - Krok 2** Vyberte možnosti **Nastavení správy > Diagnostika > WLAN**.
  - Krok 3** Stiskněte tlačítko **Pokračovat**.
  - Krok 4** Přejděte k přístupovému bodu a stisknutím tlačítka **výběru** zobrazte podrobné informace o přístupovém bodu.
- 

## Pole diagnostiky sítě WLAN

Následující tabulka popisuje pole na obrazovce diagnostiky sítě WLAN.

Pole	Popis
Název přístupového bodu	Název přístupového bodu, ke kterému je přidružen telefon
BSSID	Adresa MAC vysílače přístupového bodu
SSID	Identifikátor SSID použitý telefonem
Frekvence	Frekvence použitá telefonem
Aktuální kanál	Kanál použitý telefonem
Poslední hodnota RSSI	Poslední hodnota indikátoru síly signálu (RSSI) přijatého telefonem.
Interval signálního paketu	Počet časových jednotek mezi signálními pakety. Časová jednotka je 1 024 milisekund.



Pole	Popis
Funkce	Funkce standardu 802.11
Základní rychlosti	Přenosové rychlosti požadované přístupovým bodem, se kterými musí stanice fungovat.
Volitelné rychlosti	Volitelné přenosové rychlosti podporované přístupovým bodem, se kterými může stanice fungovat.
Podporované hodnoty HT MCS	Přenosové rychlosti standardu 802.11n
Podporované rychlosti VHT (příjem)	Přenosové rychlosti standardu 802.11ac pro příjem
Podporované rychlosti VHT (vysílání)	Přenosové rychlosti standardu 802.11ac pro vysílání
Období DTIM	Informace o mapě DTIM (Delivery Traffic Indication Map)
Kód země	Dvouciferný kód země. Informace o zemi se nemusí zobrazit, pokud v signálním paketu není uveden informační prvek (IE) s informacemi o zemi.
Kanály	Seznam podporovaných kanálů (z prvku IE s informacemi o zemi)
Omezení napájení	Odchylná hodnota omezení napájení podle standardu 802.11 v decibelech
Limit napájení	Hodnota DTCP (Dynamic Transmit Power Control) inzerovaná přístupovým bodem.
Využití kanálu	Procento času, normované hodnotou 255, během kterého přístupový bod z naslouchání usoudil, že je médium zaneprázdněné, na základě mechanismu fyzického nebo virtuálního naslouchání nosné vlny (CS).
Počet stanic	Celkový počet algoritmů STA (Spanning Tree Algorithm), které jsou aktuálně přidruženy k danému systému BSS.
Kapacita příjmu	Celé číslo bez znaménka, které určuje zbývající dobu dostupnosti média prostřednictvím explicitního řízení přístupu, v jednotkách 32 mikrosekund za sekundu.
Podpora WMM	Podpora multimediálních rozšíření Wi-Fi.

Pole	Popis
Podpora UAPSD	Přístupový bod podporuje funkci UAPSD (Unscheduled Automatic Power Save Delivery). K dispozici, pouze pokud je podporována funkce WMM. Tato funkce má důležitý vliv na dobu výdrže při hovorech a dosažení maximální hustoty hovorů na bezdrátovém IP telefonu.
Proxy ARP	Přístupový bod kompatibilní s rozšířeními CCX podporuje odpovídání na požadavky IP ARP v zastoupení přidružené stanice. Tato funkce má důležitý vliv na dobu výdrže v pohotovostním režimu na bezdrátovém IP telefonu.
Verze CCX	Verze rozšíření CCX u přístupového bodu, který je kompatibilní s rozšířeními CCX.
AC: nejlepší možné, AC: pozadí, AC: video a AC: zvuk. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Řízení přístupu</li> <li>• AIFSN</li> <li>• ECWMin</li> <li>• ECWMax</li> <li>• TXOpLimit</li> </ul>	<p>Informace pro jednotlivé kategorie přístupu (AC). Pro nastavení nejlepší možné, pozadí, video a zvuk existuje jedna sada dat.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Řízení přístupu – Má-li hodnotu ano, musí být řízení přístupu použito před přenosem využívajícím přístupové parametry specifické pro danou kategorii přístupu.</li> <li>• AIFSN – Počet časových pozic po uplynutí intervalu SIFS, na které by měl algoritmus STA bez přístupového bodu čekat, než bude inicializováno rozpojení nebo zahájen přenos.</li> <li>• ECWMin – Hodnota kódování CWmin je hodnota ve formě exponentu, která určuje minimální dobu při náhodném rozpojení.</li> <li>• ECWMax – Hodnota kódování CWmax je hodnota ve formě exponentu, která určuje maximální dobu při náhodném rozpojení.</li> <li>• TXOpLimit – Časový interval, během kterého má určitá stanice QoS (kvalita služby) právo se inicializovat.</li> </ul>

## Vytvoření hlášení problému z telefonu

Pokud narazíte na problém s telefonem můžete přímo z telefonu vytvořit hlášení problému.

## Procedura

---

- Krok 1** Spusťte aplikaci **Nastavení**.
- Krok 2** Vyberte možnosti **Informace o telefonu** > **Nahlásit problém**.
- Krok 3** Stiskněte tlačítko **Odeslat**.
- Krok 4** Po zobrazení zprávy o úspěšné operaci upozorněte správce na skutečnost, že hlášení problému je připraveno.
-





# KAPITOLA 10

## Bezpečnost a zabezpečení při používání produktu

- [Informace o bezpečnosti a výkonu, na straně 129](#)
- [Prohlášení o souladu, na straně 134](#)
- [Přehled zabezpečení produktů Cisco, na straně 140](#)
- [Důležité informace online, na straně 141](#)

### Informace o bezpečnosti a výkonu

Před použitím IP telefonu si pozorně přečtěte následující bezpečnostní pokyny.



#### Varování

#### DŮLEŽITÉ BEZPEČNOSTNÍ POKYNY

Tento výstražný symbol znamená nebezpečí. V této situaci by mohlo dojít ke zranění. Než začnete pracovat s jakýmkoli zařízením, obeznamte se s riziky souvisejícími s používáním elektrických zařízení a standardními zásadami bezpečnosti. Použijte číslo prohlášení uvedené na konci každého upozornění k vyhledání jeho překladu mezi přeloženými upozorněními týkajícími se bezpečnosti, které se dodávají s tímto zařízením. Prohlášení č. 1071

#### DODRŽUJTE NÁSLEDUJÍCÍ POKYNY

Chcete-li si přečíst překlady upozornění uvedených v této publikaci, vyhledejte číslo prohlášení v dokumentu *Shoda s předpisy a bezpečnostní informace – Bezdrátový Cisco IP telefon 882x* na následující adrese URL: [http://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice\\_ip\\_comm/cuiph/882x/english/RCSI/RCSI-0266-book.pdf](http://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cuiph/882x/english/RCSI/RCSI-0266-book.pdf)



#### Varování

Před použitím, instalací nebo připojením systému k napájení si přečtěte pokyny k instalaci. Prohlášení č. 1004



#### Varování

Služba VoIP (Voice over IP) a služba tísňového volání nebude v případě výpadku nebo přerušení napájení fungovat. Po obnovení napájení bude možná zapotřebí zařízení resetovat nebo překonfigurovat, než se obnoví přístup k síti VoIP a služba tísňového volání. V České republice se používá tísňové číslo 112. Pamatujte si tísňové číslo ve své zemi. Prohlášení č. 361



**Varování** Konečná likvidace tohoto výrobku by měla probíhat v souladu se všemi zákony a předpisy. Prohlášení č. 1040



**Varování** Zástrčka musí být vždy přístupná, protože slouží zároveň jako hlavní vypínač telefonu. Prohlášení č. 1019

## Bezpečnostní pokyny

Níže jsou uvedeny bezpečnostní pokyny pro použití produktu Bezdrátový Cisco IP telefon 8821 a 8821-EX v konkrétních prostředích:

- Nepoužívejte tento výrobek jako hlavní prostředek komunikace ve zdravotnickém prostředí, protože může využívat neregulované frekvenční pásmo, které je náchylné na výskyt rušení pocházejícího z jiných zařízení nebo přístrojů.
- Použití bezdrátových zařízení v nemocnicích může být omezeno nebo zakázáno.
- Použití bezdrátových zařízení v nebezpečných prostředích je omezeno limity stanovenými osobami odpovědnými za bezpečnost v daných prostředích.
- Použití bezdrátových zařízení v letadle se řídí nařízením Federálního úřadu pro letectví (FAA).

## Upozornění k bezpečnému používání baterií

Tato upozornění k bezpečnému používání baterií se týkají baterií schválených pro použití v produktu Bezdrátový Cisco IP telefon 8821 a 8821-EX.



**Varování** Při nesprávné výměně baterie hrozí výbuch. Jako náhradní baterii používejte pouze totožný nebo ekvivalentní typ baterie doporučený výrobcem. Použité baterie zlikvidujte v souladu s pokyny výrobce. Prohlášení č. 1015



**Varování** Nedotýkejte se kovových kontaktů na baterii ani je nepropojujte. Neúmyslné vybití baterie může způsobit závažné popáleniny. Prohlášení č. 341



**Varování** Nebezpečí výbuchu: Nenabíjejte baterii telefonu v potenciálně nebezpečných prostředích. Prohlášení č. 431



**Varování** Lithium-iontové baterie mají omezenou životnost. Každou lithium-iontovou baterii, která vykazuje znaky poškození, včetně nafouknutí, musí být správně zlikvidována.

**Upozornění**

- Neodhazujte baterie do ohně nebo vody. Baterie může po vhození do ohně explodovat.
- Nerozebírejte baterii ani se jí nepokoušejte rozdrtit, propíchnout nebo zapálit.
- S poškozenou nebo tekoucí baterií zacházejte s extrémní opatrností. Přijdete-li do styku s elektrolytem, omyjte zasažené místo mýdlem a vodou. Pokud dojde ke vniknutí elektrolytu do oka, vyplachujte oko 15 minut vodou a vyhledejte lékařskou pomoc.
- Nenabíjete baterie, pokud teplota okolí překročí 40 °C.
- Nevystavujte baterie působení vysokých skladovacích teplot (nad 60 °C).
- Při likvidaci baterií se obraťte na místní služby odpovědné za likvidaci odpadu, kde vám poskytnou informace o platných zásadách likvidace nebo recyklace baterií.

Baterii můžete objednat u místního prodejce. Používejte pouze baterie označené číslem modelu Cisco.

**Baterie**

CP-BATT-8821=

Používejte s telefonem pouze kompatibilní baterie Cisco. Chcete-li objednat napájecí zdroj, obraťte se na místního prodejce a použijte následující seznam čísel produktů Cisco.

**Argentina**

CP-PWR-8821-AR=

**Austrálie**

CP-PWR-8821-AU=

**Brazílie**

CP-PWR-8821-BZ=

**Evropa**

CP-PWR-8821-CE=

**Korea**

CP-PWR-8821-KR=

**Japonsko**

CP-PWR-8821-JP=

**Švýcarsko**

CP-PWR-8821-SW=

**Severní Amerika**

CP-PWR-8821-NA=

**Velká Británie**

CP-PWR-8821-UK=

**Poznámka**

Telefon není dodán s baterií ani napájecím zdrojem. Baterii a napájecí zdroj můžete objednat u místního prodejce.

## Nebezpečná prostředí

Produkt Bezdrátový Cisco IP telefon 8821-EX má certifikaci ATEX třídy I, zóna 2 a certifikaci CSA třídy I, oddíl 2/zóna 2. To znamená, že telefon lze používat v místech, ve kterých při běžném provozu není pravděpodobný výskyt atmosféry s výbušným plynem, a pokud k takovému výskytu dojde, bude to málo často a jen po krátkou dobu.

**Varování**

Nebezpečí výbuchu: Nenabíjejte baterii telefonu v potenciálně výbušné atmosféře. Prohlášení č. 431

**Varování**

Nebezpečí výbuchu: Výměna komponent může mít za následek zhoršení vhodnosti pro třídu I, divizi 2/zónu 2. Prohlášení č. 1083

## Výpadek napájení

Přístup ke službě tísňového volání z telefonu závisí na napájení bezdrátového přístupového bodu. Pokud dojde k přerušení napájení ze zdroje, nebude možné volat službu servisních a tísňových volání, dokud nebude napájení obnoveno. Pokud dojde k selhání nebo přerušení napájení, bude možná zapotřebí obnovit nastavení zařízení nebo ho překonfigurovat, než budete moci volat službu servisních a tísňových volání.

## Regulační oblasti

Radiová frekvence (RF) tohoto telefonu je nakonfigurována pro určitou regulační oblast. Použijete-li telefon mimo tuto regulační oblast, nebude řádně fungovat a tímto postupem můžete porušit platné předpisy v daném místě.

## Prostředí zdravotnických zařízení

Tento výrobek není lékařským zařízením a využívá nelicencované frekvenční pásmo, které je náchylné na výskyt rušení pocházejícího z jiných zařízení nebo přístrojů.

## Použití externích zařízení

Na používání externích zařízení s bezdrátovým telefonem se vztahují následující informace.

Společnost Cisco Systems doporučuje používat kvalitní externí zařízení (například náhlavní soupravy), která jsou odstíněna proti nežádoucím vysokofrekvenčním a nízkofrekvenčním signálům.



V závislosti na kvalitě zařízení a jejich vzdálenosti od ostatních zařízení, například mobilních telefonů nebo obousměrných vysílaček, se mohou objevit rušivé zvuky. V takovém případě společnost Cisco doporučuje provést jeden nebo více následujících postupů:

- Přesuňte externí zařízení dál od zdroje rádiového nebo zvukového signálu.
- Vedte kabely externího zařízení dál od zdroje rádiového nebo zvukového signálu.
- Použijte pro externí zařízení stíněné kabely nebo kabely s kvalitnějším stíněním a konektory.
- Použijte kratší kabel k externímu zařízení.
- Připojte ke kabelům externího zařízení ferity nebo podobná zařízení.

Společnost Cisco nemůže zaručit kvalitní fungování celého systému, protože nemá kontrolu nad kvalitou externích zařízení, kabelů a konektorů. Při použití vhodných zařízení s kvalitními kabely a konektory bude systém fungovat adekvátně.



#### Upozornění


V zemích Evropské unie používejte pouze externí náhlavní soupravy, které zcela vyhovují směrnici EMC [89/336/EC].

## Chování telefonu v době silného síťového provozu

Jakékoliv stavy, které snižují výkon sítě, mohou mít vliv na kvalitu zvuku telefonu a v některých případech mohou způsobit přerušování hovoru. Mezi zdroje degradace sítě patří mimo jiné následující činnosti:

- Administrativní činnosti, jako je skenování vnitřních portů nebo skenování zabezpečení.
- Útoky na síť, jako je útok typu DoS (odepření služby).

## Hodnoty SAR

	<p>Tento produkt splňuje platné národní limity SAR, 1,6 W/kg. Konkrétní maximální hodnoty SAR najdete v dokumentu <a href="#">Prohlášení o souladu, na straně 134</a>.</p> <p>Při nošení přístroje nebo používání přístroje nošeného na těle používejte schválené příslušenství, jako je pouzdro, nebo udržujte přístroj ve vzdálenosti 5 mm od těla, aby byly splněny požadavky na působení vysokofrekvenčního vyzařování. Upozorňujeme, že přístroj může vyzařovat energii, i když netelefonujete.</p>
---	--

## Štítek produktu

Štítek produktu se nachází v prostoru pro baterii v zařízení.

# Prohlášení o souladu

## Prohlášení o souladu pro Evropskou unii

### Značka CE

Na zařízeních a obalovém materiálu se nachází následující značka CE.



### Prohlášení o působení vysokofrekvenčního záření pro Evropskou unii

Posouzením tohoto zařízení bylo zjištěno, že splňuje požadavky směrnice Evropské unie EMF 2014/53/EU.

## Prohlášení o souladu pro USA

### Prohlášení o hodnotách SAR

K testování shody telefonu řady Bezdrátový Cisco IP telefon 882x s požadavky na hodnoty míry pohlcené energie (SAR) při nošení na těle byla použita specifická konfigurace spony na opasek a pouzdra, které jsou dodány s telefonem. Komise FCC stanovila podrobné požadavky na hodnoty SAR při nošení na těle a určila, aby byly tyto požadavky splněny při použití specifické konfigurace spony na opasek a pouzdra, které jsou dodány s telefonem. Jiné konfigurace spony na opasek a pouzdra nebo podobné pomůcky, které nebyly testovány, nemusí být ve shodě s předpisy a proto se jejich použití nedoporučuje.

### Informace o působení vysokofrekvenčního vyzařování

Posouzením vysílačného modulu bylo zjištěno, že splňuje požadavky uvedené v předpisu 47 CFR, částech 2.1091, 2.1093 a 15.247 (b) (4), který se týká působení vysokofrekvenčního vyzařování ze zařízení pracujících na rádiové frekvenci. Tento model splňuje příslušné požadavky státních úřadů pro působení vysokofrekvenčního vlnění.

**TOTO ZAŘÍZENÍ SPLŇUJE LIMITY UVEDENÉ V PŘEDPISU ISED RSS-102 R5 TÝKAJÍCÍ SE VYSTAVENÍ ÚČINKU RÁDIOVÝCH VLN.**

Bezdrátový Cisco IP telefon 882x obsahuje rádiový vysílač a přijímač. Bylo navrženo tak, aby nepřekračovalo obecné (neřízené) limity pro obecnou populaci, které se týkají vystavení vlivu rádiových vln (vysokofrekvenční elektromagnetická pole), jak je uvedeno v předpisu RSS-102 odkazujícím na bezpečnostní předpis agentury Health Canada č. 6, a které zahrnují výraznou bezpečnostní rezervu, jejímž účelem je zajistit bezpečnost všech osob bez ohledu na věk a zdraví.

Proto je obsluha takových systémů navržena tak, aby bylo zabráněno kontaktu koncového uživatele s anténami. Doporučujeme systém umístit na místo, kde antény mohou být alespoň v minimální uvedené vzdálenosti od

uživatele ve shodě s regulačními předpisy, jejichž účelem je snížit míru celkového vystavení uživatele nebo obsluhy.

Zařízení bylo testováno a v rámci procesu certifikace týkající se rádiových vln bylo shledáno, že splňuje příslušné předpisy.

<b>Maximální hodnota SAR pro tento model a podmínky, za kterých byla zjištěna</b>		
<b>SAR při používání u hlavy</b>	WLAN, 5 GHz	0,63 W/kg
<b>SAR při nošení na těle</b>	WLAN, 5 GHz	0,67 W/kg

Tento bezdrátový telefon obsahuje rádiový vysílač a přijímač. Rádiový vysílač a přijímač byl společně s anténou navržen tak, aby splňoval požadavky na vysokofrekvenční vyzařování z hlediska působení na člověka podle normy FCC a také jiných úřadů v dalších zemích. Tyto pokyny byly vyvinuty v rámci odvětví na základě doporučení Světové zdravotnické organizace (WHO). Tyto odvětvové normy byly vyvinuty tak, aby zahrnovaly dodatečné bezpečnostní meze, které zajistí co nejmenší působení vysokofrekvenčního vyzařování na uživatele.

Na rozdíl od ionizujícího záření, jakým je například rentgenové záření, využívá rádiový vysílač a přijímač neionizující typ záření.

Norma pro působení těchto zařízení využívá měrnou jednotku zvanou SAR. Limit určený normou FCC je 1,6 W/kg. Testy úrovně vyzařování se provádějí v nezávislé laboratoři, která využívá zkušební postupy a provozní umístění kontrolovaná komisí FCC a dalšími úřady.

Před uvedením telefonu na trh byl produkt testován a certifikován v souladu s předpisy FCC, aby se ověřilo, že nepřekračuje požadavky na hodnoty SAR požadované komisí FCC.

Další informace o hodnotách SAR a působení vysokofrekvenčního vyzařování naleznete na webu komise FCC na této adrese: <http://www.fcc.gov/oet/rfsafety>

Neexistuje jasný důkaz, že by tyto mobilní telefony představovaly zdravotní riziko. Úřad FDA a mnoho výzkumníků provádí pokračující studie otázek týkajících působení vysokofrekvenčního vyzařování na lidské zdraví. Další informace o tomto tématu naleznete na webu úřadu FDA na této adrese: <http://www.fda.gov>

Bezdrátový Cisco IP telefon řady 882x pracuje s výkony, které jsou 5x až 6x nižší než u většiny standardních mobilních telefonů, zařízení PCS (Personal Communications Service) nebo telefonů GSM. Tyto nízké výkony společně s krátkým pracovním cyklem vysílače snižují působení vysokofrekvenčních polí na uživatele.

Existuje několik doporučených postupů, jak snížit působení na uživatele. Patří mezi ně tyto:

1. Použití sluchátka handsfree, které zvyšuje vzdálenost mezi anténou a hlavou uživatele.
2. Natočení antény směrem od uživatele.

Další informace naleznete v následující dokumentaci:

- bílá kniha „Cisco Systems Spread Spectrum Radios and RF Safety“ (Vysílače rozprostřeného spektra od společnosti Cisco Systems a bezpečnost vysokofrekvenčního vlnění) v následujícím umístění: [http://www.cisco.com/warp/public/cc/pd/wite/ao340ap/prodlit/rfhr\\_wi.htm](http://www.cisco.com/warp/public/cc/pd/wite/ao340ap/prodlit/rfhr_wi.htm)
- Bulletin FCC 56: Questions and Answers about Biological Effects and Potential Hazards of Radio Frequency Electromagnetic Fields (Otázky a odpovědi k biologickým účinkům a možným rizikům elektromagnetických polí rádiové frekvence)

- Bulletin FCC 65: Evaluating Compliance with the FCC guidelines for Human Exposure to Radio Frequency Electromagnetic Fields (Hodnocení shody s předpisy FCC pro působení elektromagnetických polí rádiové frekvence na člověka)

Další informace lze nalézt také u následujících organizací:

- Interní komise pro ochranu před neionizujícím zářením Světové zdravotnické organizace na adrese <http://www.who.int/emf>
- Národní výbor pro radiologickou ochranu Spojeného království na adrese <http://www.nrpb.org.uk>
- Organizace Cellular Telecommunications Association na adrese <http://www.wow-com.com>

## Obecné prohlášení o shodě s předpisy o působení vysokofrekvenčního vyzařování

Posouzením tohoto zařízení bylo zjištěno, že splňuje limity komise ICNIRP (International Committee on Non-Ionizing Radiation Protection – Mezinárodní komise pro ochranu před neionizujícím zářením) pro působení vysokofrekvenčního vyzařování na člověka.

## Rádiové zařízení podle části 15



### Upozornění

Vysílací zařízení podle části 15 nezpůsobuje rušení dalších zařízení využívajících tuto frekvenci. Jakékoli změny či úpravy zmíněného produktu, které výslovně neschválí společnost Cisco, včetně použití antén od jiné společnosti než Cisco mohou vést ke zrušení oprávnění uživatele provozovat toto zařízení.

## Prohlášení o souladu pro Kanadu

Toto zařízení splňuje standard(y) RSS pro licenční výjimku kanadského ministerstva průmyslu (Industry Canada). Provoz zařízení je možný za následujících dvou podmínek: 1) Toto zařízení nesmí způsobovat rušení. 2) Toto zařízení musí přijímat veškeré rušení, včetně toho, které může mít nežádoucí vliv na jeho chod. Při použití tohoto telefonu nemusí být zajištěno soukromí komunikace.

Tento produkt splňuje příslušné technické údaje kanadského ministerstva Innovation, Science and Economic Development Canada.

### Avis de Conformité Canadien

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence RSS d'Industry Canada. Le fonctionnement de cet appareil est soumis à deux conditions : (1) ce périphérique ne doit pas causer d'interférence et (2) ce périphérique doit supporter les interférences, y compris celles susceptibles d'entraîner un fonctionnement non souhaitable de l'appareil. La protection des communications ne peut pas être assurée lors de l'utilisation de ce téléphone.

Le présent produit est conforme aux spécifications techniques applicables d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada.

## Kanadské prohlášení k působení vysokofrekvenčního záření

TOTO ZAŘÍZENÍ SPLŇUJE LIMITY UVEDENÉ V PŘEDPISU ISED RSS-102 R5 TÝKAJÍCÍ SE VYSTAVENÍ ÚČINKU RÁDIOVÝCH VLN.

Toto zařízení obsahuje rádiový vysílač a přijímač. Bylo navrženo tak, aby nepřekračovalo obecné (neřízené) limity pro obecnou populaci, které se týkají vystavení vlivu rádiových vln (vysokofrekvenční elektromagnetická pole), jak je uvedeno v předpisu RSS-102 odkazujícím na bezpečnostní předpis agentury Health Canada č. 6, a které zahrnují výraznou bezpečnostní rezervu, jejímž účelem je zajistit bezpečnost všech osob bez ohledu na věk a zdraví.

Proto je obsluha takových systémů navržena tak, aby bylo zabráněno kontaktu koncového uživatele s anténami. Doporučujeme systém umístit na místo, kde antény mohou být alespoň v minimální uvedené vzdálenosti od uživatele ve shodě s regulačními předpisy, jejichž účelem je snížit míru celkového vystavení uživatele nebo obsluhy.

Zařízení bylo testováno a v rámci procesu certifikace týkající se rádiových vln bylo shledáno, že splňuje příslušné předpisy.

<b>Maximální hodnota SAR pro tento model a podmínky, za kterých byla zjištěna</b>		
<b>SAR při používání u hlavy</b>	WLAN, 5 GHz	0,63 W/kg
<b>SAR při nošení na těle</b>	WLAN, 5 GHz	0,67 W/kg

#### **Déclaration d'Exposition aux RF Canadienne**

##### CE PÉRIPHÉRIQUE RESPECTE LES LIMITES DÉCRITES PAR LA NORME RSS-102 R5 D'EXPOSITION À DES ONDES RADIO

Votre appareil comprend un émetteur et un récepteur radio. Il est conçu pour ne pas dépasser les limites applicables à la population générale (ne faisant pas l'objet de contrôles périodiques) d'exposition à des ondes radio (champs électromagnétiques de fréquences radio) comme indiqué dans la norme RSS-102 qui sert de référence au règlement de sécurité n°6 sur l'état de santé du Canada et inclut une marge de sécurité importantes conçue pour garantir la sécurité de toutes les personnes, quels que soient leur âge et état de santé.

En tant que tels, les systèmes sont conçus pour être utilisés en évitant le contact avec les antennes par l'utilisateur final. Il est recommandé de positionner le système à un endroit où les antennes peuvent demeurer à au moins une distance minimum préconisée de l'utilisateur, conformément aux instructions des réglementations qui sont conçues pour réduire l'exposition globale de l'utilisateur ou de l'opérateur.

Le périphérique a été testé et déclaré conforme aux réglementations applicables dans le cadre du processus de certification radio.

<b>DAS maximal pour ce modèle et conditions dans lesquelles il a été enregistré</b>		
<b>DAS au niveau de la tête</b>	WLAN, 5 GHz	0,63 W/kg
<b>DAS près du corps</b>	WLAN, 5 GHz	0,67 W/kg

## **Prohlášení o souladu pro Nový Zéland**

### **Obecné upozornění ke specifikacím PTC (Permit to Connect)**

Udělení povolení Telepermit pro libovolné koncové zařízení označuje pouze skutečnost, že společnost Spark NZ potvrzuje, že dané zařízení splňuje minimální požadavky pro připojení k dané síti. Neznamená, že společnost Spark NZ dané zařízení schvaluje nebo že by poskytovala nějaký druh záruky. Kromě toho udělení povolení nepředstavuje poskytnutí žádné záruky, že určité zařízení bude fungovat po všech stránkách správně

společně s jiným zařízením s povolením Telepermit jiného výrobce či modelu, a neznamená, že je produkt kompatibilní se všemi síťovými službami společnosti Spark NZ.

## Použití sítí IP se sítěmi PSTN

Internetový protokol (IP) ze své podstaty způsobuje zpoždění hlasových signálů, protože každý datový paket obsahující tyto hlasové signály je třeba nejprve vytvořit a adresovat. Společnost Telecom Access Standards doporučuje, aby dodavatelé, konstruktéři a technici využívající tuto technologii k hovorům do sítě nebo ze sítě PSTN při návrhu svých sítí zohlednili požadavky E-modelu unie ITU. Celkovým cílem je minimalizovat zpoždění, zkreslení a jiná poškození přenášeného signálu zejména u hovorů, které zahrnují mobilní a mezinárodní sítě, které již samy o sobě trpí značným zpožděním.

## Použití komprese hlasu v síti PSTN

Z důvodu nadměrného zpoždění při volání v mobilních a mezinárodních sítích, které je někdy způsobeno použitými technologiemi hlasové komprese, společnost Telecom Access Standards schválí k provozu v sítích PSTN pouze hlasovou technologii G711. G711 je technika okamžitého kódování hlasu, zatímco G729 a všechny další varianty jsou považovány za téměř okamžité techniky, které přispívají ke zpoždění hlasového signálu.

## Potlačení ozvěny

Potlačení ozvěny obvykle není v telekomunikačních sítích typu PSTN nutné, protože zeměpisná zpoždění jsou přijatelná v místech, kde je ztráta odrazem v přístroji uživatele udržována v rámci limitů Telepermit. Avšak v soukromých sítích využívajících technologii VoIP (Voice-over-IP) je požadováno zajištění potlačení ozvěny pro všechny hlasové hovory. Společný účinek zpoždění konverze zvuk/VoIP a zpoždění směrování IP může způsobit požadavek na potlačení ozvěny v délce 64 ms.

## Prohlášení o souladu pro Tchaj-wan

### Varování DGT

避免電波干擾，本器材禁止於室外使用5.25-5.35 兆赫頻帶

#### 低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條 經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。

第十四條 低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電信。

低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

#### 低功率射頻電機技術規範

4.7 無線資訊傳輸設備

4.7.5 在5.25-5.35兆赫頻帶內操作之無線資訊傳輸設備，限於室內使用。

4.7.6 無線資訊傳輸設備須忍受合法通信之干擾且不得干擾合法通信；如造成干擾，應立即停用，俟無干擾之虞，始得繼續使用。

4.7.7 無線資訊傳輸設備的製造廠商應確保頻率穩定性，如依製造廠商使用手冊上所述正常操作，發射的信號應維持於操作頻帶中。

197048

## Prohlášení o souladu pro Argentinu

### Advertencia

No utilizar una fuente de alimentación con características distintas a las expresadas ya que podría ser peligroso.

## Prohlášení o shodě pro Brazílii

### Čl. 6º – 506

Toto zařízení je zařízení druhotného typu, což znamená, že není chráněno před škodlivým rušením, dokonce ani rušením způsobeným stejným typem zařízení, a nemůže také způsobovat rušení zařízení prvotního typu.

Další informace naleznete na této adrese URL: <http://www.anatel.gov.br>

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito a proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário.

Pracoviště Anatel: <http://www.anatel.gov.br>

#### Usnesení č. 303/2002 a č. 533/2009

Tento produkt byl schválen agenturou Anatel a je v souladu s postupy regulovanými usnesením č. 242/2000 a splňuje příslušné technické požadavky, včetně limitů vyzařování SAR pro elektrická, magnetická a elektromagnetická pole rádiových frekvencí (v souladu s usneseními č. 303/2002 a č. 533/2009).

#### Resoluções no. 303/2002 e no. 533/2009

Este produto está homologado pela Anatel, de acordo com os procedimentos regulamentados pela Resolução no. 242/2000 e atende aos requisitos técnicos aplicados, incluindo os limites de exposição da Taxa de Absorção Específica referente a campos elétricos, magnéticos e eletromagnéticos de radiofrequência, de acordo com as Resoluções no. 303/2002 e no. 533/2009.

Model	Číslo certifikátu
8821	03114-17-01086
8821-EX	03114-17-01086

## Prohlášení o souladu pro Singapur



## Přehled zabezpečení produktů Cisco

Tento produkt obsahuje kryptografické funkce a vztahují se na něj zákony Spojených států amerických a zákony ve vaší zemi upravující dovoz, vývoz, převod a používání produktů tohoto typu. Dodání kryptografických produktů společnosti Cisco neznamená, že je třetí strana oprávněna dovážet, vyvážet, distribuovat nebo používat šifrování. Za dodržování zákonů Spojených států amerických a místních zákonů odpovídají dovozci, vývozci, distributoři a uživatelé. Použitím tohoto produktu souhlasíte s dodržováním platných zákonů a předpisů. Nemůžete-li dodržet zákony Spojených států nebo místní zákony, ihned tento produkt vraťte.

Další informace týkající se předpisů pro vývoz ze Spojených států amerických naleznete na adrese <https://www.bis.doc.gov/policiesandregulations/ear/index.htm>.



# Důležité informace online

## Licenční smlouva s koncovým uživatelem

Licenční smlouvu s koncovým uživatelem (EULA) naleznete na následující adrese: <https://www.cisco.com/go/eula>

## Shoda s předpisy a bezpečnostní informace

Informace o bezpečnosti a souladu s předpisy naleznete na následující adrese:

