



Brukerveiledning for Cisco IP-telefon 8800-serien

Utgitt første gang: 2015-11-25

Sist endret: 2023-06-16

Americas Headquarters

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 527-0883

SPESIFIKASJONENE OG INFORMASJONEN MED HENSYN TIL PRODUKTENE I DENNE HÅNDBOKEN KAN ENDRES UTEN VARSEL. ALLE ERKLÆRINGER, ANBEFALINGER OG ALL INFORMASJON SKAL VÆRE NØYAKTIG, MEN FREMLEGGES UTEN NOEN FORM FOR GARANTI, HVERKEN DIREKTE ELLER INDIREKTE. BRUKERNE MÅ TA DET FULLE ANSVARET FOR BRUK AV PRODUKTENE.

PROGRAMVARELISENSEN OG DEN BEGRENSEDE GARANTIE SOM FØLGER MED PRODUKTET, ER ANGITT I INFORMASJONSPAKKEN SOM LEVERES MED PRODUKTET, OG ER EN DEL AV DENNE REFERANSEN. HVIS DU IKKE FINNER PROGRAMVARELISENSEN ELLER DEN BEGRENSEDE GARANTIE, KAN DU KONTAKTE CISCO-REPRESENTANTEN FOR Å FÅ EN KOPI.

Følgende informasjon er for FCC-samsvar for klasse A-enheter: Dette utstyret er testet og funnet å overholde retningslinjene for en digital enhet i klasse A, i henhold til kapittel 15 i FCC-reglene. Disse grensene er utformet for å gi rimelig beskyttelse mot skadelig interferens når utstyret driftes i et kommersielt miljø. Dette utstyret genererer, bruker og kan utstråle radiofrekvensenergi, og dersom det ikke installeres og brukes i henhold til bruksanvisningen, kan det forårsake skadelig interferens på radiokommunikasjon. Bruk av dette utstyret i et boligområde kan forårsake skadelig interferens, noe som fører til at brukere må korrigere interferensen på egen bekostning.

Følgende informasjon er for FCC-samsvar for klasse B-enheter: Dette utstyret er testet og funnet å overholde retningslinjene for en digital enhet i klasse B, i henhold til kapittel 15 i FCC-reglene. Disse grensene er utformet for å gi rimelig beskyttelse mot skadelig interferens i en boliginstallasjon. Dette utstyret genererer, bruker og kan utstråle radiofrekvensenergi, og dersom det ikke installeres og brukes i henhold til instruksjonene, kan det forårsake skadelig interferens på radiokommunikasjon. Det finnes imidlertid ingen garantier for at ikke interferens kan forekomme i en bestemt installasjon. Hvis utstyret fører til interferens på radio- eller TV-mottak, noe som kan fastslås ved å slå utstyret av og på, oppfordres brukere til å prøve å korrigere interferensen ved hjelp av ett eller flere av følgende tiltak:

- Rett inn mottakerantennen på nytt eller omplasser den.
- Øk avstanden mellom utstyret og mottakeren.
- Koble utstyret til et uttak på en annen krets enn den mottakeren er koblet til.
- Rådfør deg med en forhandler eller en erfaren radio/TV-tekniker for å få hjelp.

Endringer av produktet som ikke er godkjent av Cisco, kan oppheve gyldigheten av FCC-godkjenningen og frata deg retten til å bruke produktet.

Ciscos implementering av TCP-hodekomprimering er en tilpasning av et program som University of California, Berkeley (UCB) har utviklet som en del av UCBS fritt tilgjengelige domeneversjon av operativsystemet UNIX. Med enerett. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

TIL TROSS FOR EVENTUELLE GARANTIER I DETTE DOKUMENTET, ER ALLE DOKUMENTFILER OG ALL PROGRAMVARE FRA DISSE LEVERANDØRENE LEVERT "SOM DE ER" MED EVENTUELLE FEIL. CISCO OG OVENNEVNTE LEVERANDØRER FRASKRIVER SEG ALLE GARANTIER, DIREKTE ELLER INDIREKTE, INKLUDERT, UTEN BEGRENSNINGER, GARANTIENE OM SALGBARHET OG EGNETHET FOR SÆRSKILTE FORMÅL. FRASKRIVELSE GJELDER OGSÅ ENHVER FORM FOR ANSVAR SOM FØLGE AV EVENTUELL KRENKELSE AV TREDJEPARTS RETTIGHETER OG GARANTIER I FORBINDELSE MED HANDEL, BRUK ELLER HANDELSKUTYME.

IKKE I NOE TILFELLE SKAL CISCO ELLER RESPEKTIVE LEVERANDØRER VÆRE ANSVARLIGE FOR INDIREKTE SKADER, SPESIELLE SKADER, ELLER FØLGESKADER, INKLUDERT, UTEN BEGRENSNING, TAP AV FORTJENESTE ELLER TAP AV ELLER SKADE PÅ DATA SOM OPPSTÅR SOM FØLGE AV BRUK ELLER MANGEL PÅ BRUK AV DENNE HÅNDBOKEN, SELV OM CISCO ELLER RESPEKTIVE LEVERANDØRER ER BLITT GJORT OPPMERKSOM PÅ MULIGHETENE FOR SLIKE SKADER.

Eventuelle IP-adresser og telefonnumre som brukes i dette dokumentet, er ikke ment å skulle være faktiske adresser og telefonnumre. Eventuelle eksempler, kommandoutdata, diagrammer over nettverkstopologi og andre tall som er inkludert i dokumentet, er bare for illustrasjonsformål. Eventuell bruk av faktiske IP-adresser eller telefonnumre i illustrasjoner, er utilsiktet og tilfeldig.

Alle utskrevne kopier og dupliserte, myke kopier av dette dokumentet regnes som ikke kontrollert. Se den gjeldende elektroniske versjonen for den nyeste versjonen.

Cisco har mer enn 200 kontorer verden over. Adresser, telefonnumre og faksnr finner du på Ciscos nettsted: www.cisco.com/go/offices.

Cisco og Cisco-logoen er varemerker eller registrerte varemerker for Cisco og/eller tilknyttede selskaper i USA og andre land. Hvis du vil vise en liste over Cisco-varemerkene, går du til denne URL-adressen: <https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/trademarks.html>. Tredjeparts varemerker som nevnes her, tilhører sine respektive eiere. Bruken av ordet partner antyder ikke et partnerskapsforhold mellom Cisco og noe annet selskap. (1721R)

© 2015–2023 Cisco Systems, Inc. Med enerett.



INNHold

KAPITTEL 1

Telefonen din 1

Cisco IP-telefon 8800-serien 1

Funksjonsstøtte 2

Ny og endret informasjon 2

Ny og endret informasjon om fastvareversjon 14.2(1) 3

Ny og endret informasjon om fastvareversjon 14.1(1)SR2 3

Ny og endret informasjon om fastvareversjon 14.1(1) 3

Ny og endret informasjon om fastvareversjon 14.0(1) 4

Ny og endret informasjon om fastvareversjon 12.8(1) 4

Ny og endret informasjon om fastvareversjon 12.7(1) 5

Ny og endret informasjon om fastvareversjon 12.6(1) 6

Ny og endret informasjon om fastvareversjon 12.5(1)SR3 6

Ny og endret informasjon om fastvareversjon 12.5(1)SR2 6

Ny og endret informasjon om fastvareversjon 12.5(1)SR1 6

Ny og endret informasjon om fastvareversjon 12.1(1)SR1 7

Ny og endret informasjon om fastvareversjon 12.1(1) 7

Ny og endret informasjon om fastvareversjon 12.0(1) 8

Ny og endret informasjon om fastvareversjon 11.7(1) 8

Ny og endret informasjon om fastvareversjon 11.5(1)SR1 9

Ny og endret informasjon om fastvareversjon 11.5(1) 9

Ny og endret informasjon om fastvareversjon 11.0 10

Telefonkonfigurasjon 10

Justere håndsettholderen 10

Endre visningsvinkel på telefonen 11

Koble til nettverket 11

Dele en nettverkstilkobling med telefonen og datamaskinen 11

Konfigurere Wi-Fi-klient	12
Koble til et forhåndsconfigurert Wi-Fi-nettverk	12
Koble til et VPN	13
Konfigurere en telefon for bruk med VPN	13
Koble til ved hjelp av aktiveringskode	14
Koble til Expressway	15
Endre tjenestemodusen	16
Sikre telefonen med en kabellås	16
Erstatte den eksisterende telefonen med en ny telefon	16
Beskytte videotelefonkameraet	17
Aktivere og logge på telefonen	18
Logge deg på telefonen	18
Logge deg på internnummeret fra en annen telefon	18
Logge deg av internnummeret fra en annen telefon	19
Logge på Extension Mobility med Cisco headset	19
Selvhjelpsportal	20
Kortnumre	21
Knapper og maskinvare	22
Tegn på telefontastatur	24
Navigasjon	24
Funksjonstaster, linje- og funksjonstaster	25
Funksjoner på telefonskjermen	26
Telefonikoner	26
Rengjøre telefonskjermen	28
Merkeikoner	28
Forskjeller mellom telefonanrop og -linjer	28
USB-porter	29
Lading av mobile enheter	29
Språkstøtte for kinesisk	29
Søke i samtalelogg	30
Legge til kortnummerknapper fra telefonen	30
Legge til en ny kontakt i bedriftskatalogen eller den personlige katalogen	30
Bluetooth og Your Phone	31
Tilgjengelighetsfunksjoner for Cisco IP-telefon i 8800-serien	31

Tilgjengelighetsfunksjon for hørselshemmede	32
Tilgjengelighetsfunksjoner for synshemmede og blinde	33
Taletilbakemelding	37
Tilgjengelighetsfunksjoner for bevegelseshemmede	38
Veggmonteringssett for Cisco IP-telefon 8800-serien – tilgjengelighet	39
Fastvare og oppgraderinger for telefonen	40
Utsette en telefonoppgradering	40
Vise fremgangen til en telefonfastvareoppgradering	41
Strømsparing	41
Slå på telefonen	41
Telefonlinjemoduser	42
Normal linjemodus	42
Utvidet linjemodus	42
Ytterligere hjelp og informasjon	43
Tilgjengelighetsfunksjoner	43
Feilsøking	43
Finn informasjon om telefonen	43
Rapportere problemer med samtalekvalitet	44
Rapporter alle telefonproblemer	44
Mistet telefontilkobling	45
Vilkår for Ciscos begrensede ettårige maskinvaregaranti	45

KAPITTEL 2**Anrop 47**

Valg av lydbane	47
Ring	48
Ring	48
Ring ved hjelp av høyttaleren	48
Ring ved hjelp av standard headset	48
Ring opp med en telefon eller videoadresse	49
Ring et nummer på nytt	49
Kortnummer	49
Ring opp med en kortnummerknapp	50
Ring med en kortnummerkode	50
Ring opp med kortnummertasten	51

Legge til kortnummerknapper fra telefonen	51
Endre kortnummerknapper fra telefonen	51
Slette kortnummerknapper fra telefonen	52
Ring et internasjonalt telefonnummer	52
Få beskjed når en kontakt er ledig	52
Anrop som krever en regningskode eller en godkjenningkode	53
Sikre anrop	53
Ring med en direktetelefon	53
Svare på anrop	54
Svare på anrop	54
Svare på en samtale som venter	54
Avvise et anrop	54
Ignorere et anrop	55
Slå på funksjonen Ikke forstyrr	55
Svare på anrop til kollegaer (anropshenting)	55
Svare på anrop i gruppen din (anropshenting)	56
Svare på et anrop fra en tilknyttet gruppe (gruppeanropshenting)	56
Svare på en samtale fra en tilknyttet gruppe (annen anropshenting)	56
Svare på et anrop i søkegruppen din	57
Logge av og på en søkegruppe	57
Se samtalekøen i en søkegruppe	57
Svare automatisk på samtaler	58
Spore en mistenkelig samtale	58
Merke samtaler som søppelanrop	59
Merke en uønsket aktiv samtale	59
Merke en uønsket videosamtale	59
Merke en nylig samtale som uønsket	60
Fjerne eller redigere en merket samtale	60
Videoanrop	61
Foreta et videoanrop	61
Stoppe video	61
Veksle mellom telefon- og videovisning	62
Justere bilde-i-bilde-plasseringen	62
Videoanrop og sikkerhet	62

Dempe anrop	62
Sette samtaler på vent	63
Sette en samtale på vent	63
Svare på anrop som har vært satt på vent for lenge	63
Bytte mellom aktive samtaler og samtaler på vent	64
Samtaleparkering	64
Sette en samtale på vent med samtaleparkering	64
Hente en samtale på vent med samtaleparkering	65
Sette en samtale på vent med assistert rettet samtaleparkering	65
Hente en samtale på vent med assistert rettet samtaleparkering	65
Sette en samtale på vent med manuelt rettet samtaleparkering	66
Hente en samtale på vent med manuelt rettet samtaleparkering	66
Viderekoble anrop	66
Overføre et anrop til en annen person	67
Konferansesamtaler og møter	67
Legge til en annen person i en samtale	68
Veksle mellom samtaler før du fullfører en konferanse	68
Vise og fjerne konferansedeltakere	68
Planlagte konferansesamtaler (møteromskonferanse)	69
Styre en møteromskonferanse	69
Delta i en Møteromskonferanse	69
Intercom-anrop	69
Foreta et intercom-anrop	70
Svare på et intercom-anrop	70
Overvåke og ta opp samtaler	70
Konfigurere en overvåket samtale	71
Ta opp en samtale	71
Prioriterte anrop	71
Foreta et prioritert anrop	72
Svare på et anrop med høyere prioritet	72
Svare på et anrop med høyere prioritet mens du er i en annen samtale	73
Flere linjer	73
Svare på det eldste anropet først	73
Se alle anrop på telefonen	73

Vise viktige anrop	74
Vise anropsvarsler på utvalgte linjer med linjefiltre	74
Opprette et linjefilter	74
Bruke et linjefilter	75
Endre et linjefilter	75
Delte linjer	75
Legg deg til i en samtale på en delt linje	75
Få beskjed før du blir med i en samtale på en delt linje	76
Aktivere privat-funksjon på en delt linje	76
Mobile enheter og bordtelefonen	76
Telefonsamtaler med intelligent nærhet	77
Sammenkoble en mobilenhet med bordtelefonen	77
Bytte tilkoblede mobilenheter	77
Slette en mobilenhet	78
Se dine sammenkoblede Bluetooth-enheter	78
Intelligent nærhet for mobiltelefoner	78
Intelligent nærhet for nettbrett	81
Telefonsamtaler med Mobile Connect	82
Aktivere mobiltilkobling	82
Flytte en samtale fra bordtelefonen til mobilen	82
Flytte en samtale fra mobiltelefonen til bordtelefonen	83
Overføre en samtale fra mobiltelefonen til bordtelefonen	83
Talepost	83
Varsling av talemeldinger	84
Få tilgang til talepostmeldinger	84
Visuell talepost	85
Tilgang til lydtaletalepost	85
Overføre en samtale til talepost	85

KAPITTEL 3**Kontakter 87**

Bedriftskatalog	87
Ringe en kontakt i bedriftskatalogen	87
Privat katalog	87
Logge på og av den personlige katalogen	88

Legge til en ny kontakt i den personlige katalogen	88
Søke etter en kontakt i den personlige katalogen	88
Ringe en kontakt i den personlige katalogen	89
Tilordne en hurtigvalgskode til en kontakt	89
Ringe en kontakt med en hurtigvalgskode	90
Redigere en kontakt i den personlige katalogen	90
Fjerne en kontakt fra den personlige katalogen	90
Slette en hurtigvalgskode	91
Cisco Web Dialer	91

KAPITTEL 4**Siste samtaler 93**

Liste over Siste samtaler	93
Vise siste samtaler	93
Ringe tilbake til et nylig anrop	94
Tømme listen over Siste samtaler	94
Slett en anropsloggoppføring	94

KAPITTEL 5**Programmer 97**

Tilgjengelige programmer	97
Vise aktive programmer	97
Bytte til aktive programmer	97
Lukke aktive programmer	98

KAPITTEL 6**Innstillinger 99**

Innstillingsmeny	99
Endre bakgrunnsbildet	99
Endre ringelyden	99
Justere lysstyrken på skjermen	100
Justere kontrasten	100
Endre skriftstørrelsen	101
Endre telefonnavnet	101
Videoinnstillinger	101
Justere videolysstyrken	101
Justere videobåndbredden	102

Se videosamtaler på datamaskinen	102
Deaktivere senk stemmen-varsler	103
Aktivere taletilbakemelding fra tilgjengelighet	103
Justere talehastigheten	104
Slå av LED-lampen i Velg-tasten i strømsparingsmodus	104
Knytte headset til brukerinformasjon	105
Justere volumet under en samtale	105
Justere telefonens ringelydvolum	106
Språk på telefonskjermen	106

KAPITTEL 7**Tilbehør 107**

Tilbehør som støttes	107
Vise telefonmodell	109
Se tilbehør som er tilknyttet telefonen din	109
Headset	110
Viktig sikkerhetsinformasjon for headset	110
Cisco headset 500-serien	110
Kontrollknapper og maskinvare på Cisco Headset 521 og 522	114
Kontrollknapper og maskinvare på Cisco Headset 531 og 532	114
Knapper og LED-lamper på Cisco headset 561 og 562	115
Standardbase for Cisco headset 561 og 562	118
Flerbase for Cisco headset 560-serien	118
Cisco headset 700-serien	122
Cisco-hodetelefoner 730 Knapper og maskinvare	122
Cisco Headset 720 Buttons and Hardware	125
Bang & Olufsen Cisco 980 Buttons and Hardware	125
Tredjeparts headset	126
Bluetooth-headset	126
Lydkvalitet	127
Kablede headset	127
Trådløse headset	127
Koble headset til telefonen	127
Koble til standard headset	128
Koble til USB-headset	128

Koble til Cisco standardbase med Y-kabel	129
Koble flerbasen til en Bluetooth-enhet	129
Koble flerbasen fra en Bluetooth-enhet	130
Slett alle Bluetooth paringer	130
Konfigurere headset på telefonen	130
Nullstille innstillinger for Cisco headset fra telefonen	130
Justere tilbakeføring av lyden på headsettet	131
Slå på eller av Bluetooth	131
Legge til Bluetooth-headset	131
Koble fra Bluetooth-headset	131
Fjerne Bluetooth-headset	132
Konfigurer standard bredbåndshdset	132
Aktivere elektronisk gaffelbryter på telefonen	132
Tilpasning av Cisco headset	133
Tilpasning av Cisco Headset serie 500	133
Tilpasning av Cisco Headset serie 700	136
Endre headsettenes ringeinnstillinger	138
Teste mikrofonen	139
Oppdater fastvaren for Cisco headset med en Cisco IP-telefon	139
Bytte headset i en samtale	140
Feilsøke Cisco-headsettet	140
Sjekk at headsettet er registrert	140
Ingen lyd i headsettet	140
Dårlig lyd	141
Mikrofonen registrerer ikke lyd	141
Headsettet lader ikke	142
Headsetbatteriet tappes for strøm	143
Utvidelsesmodul for Cisco IP-telefon 8800	143
Knapper og maskinvare på utvidelsesmoduler	146
Ring på tasteutvidelsesmodulen	148
Juster lysstyrken på skjermen på utvidelsesmodulen	148
Silikondeksler	148
Installer Cisco IP-telefon silikondeksel	150
Installer headsetdeksel for Cisco IP-telefon	151

Rengjør silikondekselet 151

KAPITTEL 8**Produktsikkerhet 153**

Informasjon om sikkerhet og ytelse 153

Strømstans 153

Regelverksområder 153

Helsetjenestemiljøer 153

Eksterne enheter 153

Ytelse til Bluetooth trådløs hodetelefon 154

Måter du kan tilføre strøm til telefonen på 154

Telefonens oppførsel under stor trafikk på nettverket 154

UL-advarsel 154

EnergyStar 155

Produktetikett 155

Samsvarserklæring 155

Samsvarserklæring for EU 155

CE-merking 155

Erklæring om RF-eksponering for EU 155

Samsvarserklæring for USA 156

Del 15-radioenhet 156

Samsvarserklæring for Canada 156

Kanadisk erklæring om RF-eksponering 156

Kanadisk erklæring om kraftige radarer 157

Samsvarserklæring for New Zealand 157

Generell advarsel for PTC (Permit to Connect) 157

Samsvarserklæring for Taiwan 158

DGT-advarselserklæring 158

Merknader om lite strøm og visuell advarsel 158

Samsvarserklæring for Argentina 158

Samsvarserklæring for Brasil 158

Samsvarserklæring for Singapore 159

Samsvarserklæring for Japan 159

Samsvarserklæringer som kreves av FCC 159

Erklæring i henhold til FCC del 15.21 159

Erklæring i henhold til FCC del 15.21	159
Erklæring i henhold til FCC om eksponering for RF-stråling	159
Erklæring i henhold til FCC om mottakere og klasse B-digital	159
Sikkerhetsoversikt for Cisco-produktet	160
Cisco sirkulær økonomi	160
Viktig informasjon på Internett	161



KAPITTEL 1

Telefonen din

- Cisco IP-telefon 8800-serien, på side 1
- Ny og endret informasjon, på side 2
- Telefonkonfigurasjon, på side 10
- Beskytte videotelefonkameraet, på side 17
- Aktivere og logge på telefonen, på side 18
- Selvhjelpsportal, på side 20
- Knapper og maskinvare, på side 22
- Tilgjengelighetsfunksjoner for Cisco IP-telefon i 8800-serien, på side 31
- Fastvare og oppgraderinger for telefonen, på side 40
- Strømsparing, på side 41
- Telefonlinjemoduser, på side 42
- Ytterligere hjelp og informasjon , på side 43

Cisco IP-telefon 8800-serien

Cisco IP-telefon 8811, 8841, 8845, 8851, 8851NR, 8861, 8865 og 8865NR gir deg sikker talekommunikasjon som er enkel å bruke.

Figur 1: Cisco IP-telefon 8800-serien



394033

Tabellen nedenfor viser viktige maskinvarefunksjoner i Cisco IP-telefon 8800-serien.


Tabell 1: Hovedfunksjonene for Cisco IP-telefon 8800-serien

Funksjoner	8811	8841	8845	8851	8851NR	8861	8865	8865NR
Skjerm	Gråtone	Farge	Farge	Farge	Farge	Farge	Farge	Farge
USB-porter	0	0	0	1	1	2	2	2
Innebygd kamera	Nei	Nei	Ja	Nei	Nei	Nei	Ja	Ja
Wi-Fi	Nei	Nei	Nei	Nei	Nei	Ja	Ja	Nei
Bluetooth	Nei	Nei	Ja	Ja	Nei	Ja	Ja	Nei
Cisco-intelligent nærhet	Nei	Nei	Ja	Ja	Nei	Ja	Ja	Nei

Telefonen må være koblet til et nettverk og konfigurert til å koble til et anropskontrollsystem. Telefonen støtter mange funksjoner, avhengig av anropskontrollsystemet. Telefonen har kanskje ikke alle funksjoner tilgjengelige, avhengig av hvordan administrator har konfigurert telefonen.

For å foreta eller motta videosamtaler må du bruke Cisco IP-telefon 8845, 8865 eller 8865NR. De andre telefonene i Cisco IP-telefon 8800-serien støtter kun lydanrop.

Når du legger funksjoner til telefonen dine, krever noen funksjoner en linjetast. Men hver linjetast på telefonen din kan bare støtte én funksjon (en linje, et kortnummer eller en funksjon). Hvis linjeknappene på telefonen allerede er i bruk, viser ikke telefonen noen ytterligere funksjoner.

For å sjekke hvilken telefonmodell du har, trykk på **Programmer**  og velg **Telefoninformasjon**. **Modellnummer**-feltet viser telefonmodellen.



Merk Du bør lagre boksen og pakken for Cisco IP-telefon 8845, 8865 og 8865NR. Kameraene på disse telefonene er ømfintlige. Hvis du flytter telefonen, anbefaler vi at du pakker telefonen i den opprinnelige boksen for å beskytte kameraet. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se [Beskytte videotelefonkameraet, på side 17](#)

Funksjonsstøtte

Dette dokumentet beskriver alle funksjonene som enheten støtter. Det er imidlertid ikke sikkert at alle funksjonene støttes med den gjeldende konfigurasjonen. Kontakt administratoren hvis du vil ha mer informasjon om funksjonene som støttes.

Ny og endret informasjon

Du kan bruke informasjonen i følgende deler for å forstå hva som er endret i dokumentet. Hver del inneholder de store endringene.

Ny og endret informasjon om fastvareversjon 14.2(1)

Følgende informasjon er ny eller endret for fastvareversjon 14.2(1).

Funksjon	Ny eller endret
Forenklet Extension Mobility-pålogging med Cisco Headset 730 USB-adapter	<p>Logge på Extension Mobility med Cisco headset, på side 19</p> <p>Knytte headset til brukerinformasjon, på side 105</p>
Bluetooth demp synkronisering for Cisco Headset 700-serien	Cisco-hodetelefoner 730 Knapper og maskinvare, på side 122
Nye innstillinger for Cisco Headset 500-serien	<p>Standardbase for Cisco headset 561 og 562, på side 118</p> <p>Flerbase for Cisco headset 560-serien, på side 118</p> <p>Endre anropsvirkemåte for På- eller Avdøking, på side 134</p> <p>Aktiver Alltid på-modus, på side 135</p>
Kundestøtte for nye Cisco Headset 720 og 980	<p>Tilbehør som støttes, på side 107</p> <p>Cisco headset 700-serien, på side 122</p> <p>Cisco Headset 720 Buttons and Hardware, på side 125</p> <p>Bang & Olufsen Cisco 980 Buttons and Hardware, på side 125</p>

Ny og endret informasjon om fastvareversjon 14.1(1)SR2

Følgende informasjon er ny eller endret for Fastvareversjon 14.1(1)SR2.

Funksjon	Ny eller endret
Oppdaterte emnene for forbedring av anropshistorikk for søkegruppe	<p>Liste over Siste samtaler, på side 93</p> <p>Se alle anrop på telefonen, på side 73</p>

Ny og endret informasjon om fastvareversjon 14.1(1)

Følgende informasjon er ny eller endret for fastvareversjon 14.1(1).

Funksjon	Ny eller endret
Forbedret anropsvarsel for huntgruppe	Svare på et anrop i søkegruppen din, på side 57
Konfigurerbart anropsnummervisning for utvidet linjemodus	Utvidet linjemodus, på side 42

Funksjon	Ny eller endret
Utvidet kortnummer	Overføre et anrop til en annen person, på side 67 Svare på et anrop fra en tilknyttet gruppe (gruppeanropshenting), på side 56 Legge til en annen person i en samtale, på side 68
Konfigurerbare forsinkede PLAR	Ring med en direktetelefon, på side 53
MRA-støtte for pålogging på Extension Mobility med Cisco headset	Logge på Extension Mobility med Cisco headset, på side 19
Nye innstillinger for Cisco Headset 730	Angi Cisco-hodetelefoner 730 equalizeren Angi Cisco-hodetelefoner 730 lydvarslene

Ny og endret informasjon om fastvareversjon 14.0(1)

Tabell 2: Ny og endret informasjon

Funksjon	Ny eller endret
Forbedringer i huntgruppe	Liste over Siste samtaler, på side 93 Se alle anrop på telefonen, på side 73
Ny menyinnstilling for Cisco headset i 500-serien	Endre headsettenes ringeinnstillinger, på side 134
Fremdriftsindikator for headsetoppgradering	Oppdater fastvaren for Cisco headset med en Cisco IP-telefon, på side 139
Forbedringer i samtalepark	Sette en samtale på vent med samtaleparkering, på side 64

Ny og endret informasjon om fastvareversjon 12.8(1)

Tabell 3: Ny og endret informasjon om fastvareversjon 12.8(1)

Funksjon	Nytt eller endret innhold
Endring av funksjonsstyring	Merke samtaler som søppelanrop, på side 59 Deaktivere senk stemmen-varslere, på side 103
Overføring av telefondata	Erstatte den eksisterende telefonen med en ny telefon, på side 16
Forenkle pålogging til mobilt intern nummer med en Cisco headset 500-serien	Logge på Extension Mobility med Cisco headset, på side 19 Knytte headset til brukerinformasjon, på side 105
Cisco sirkulær økonomi	Cisco sirkulær økonomi, på side 160

Ny og endret informasjon om fastvareversjon 12.7(1)

Følgende tabell viser endringene som er gjort i fastvareversjon 12.7(1).

Tabell 4: Endringer i brukerveiledningen for Cisco IP-telefon 8800 for fastvareversjon 12.7(1)

Endring	Oppdatert del
Oppdatert informasjon om merking av anrop som uønsket	Merke samtaler som søppelanrop, på side 59
Oppdatert informasjon om støtte for bakgrunner på utvidelsesmoduler	Endre bakgrunnsbildet, på side 99
Oppdatert informasjon om senking av stemmen.	Deaktivere senk stemmen-varsler, på side 103
Oppdatert informasjon om Velg-knapp og strømsparing.	Strømsparing, på side 41 Slå av LED-lampen i Velg-tasten i strømsparingsmodus, på side 104
Oppdatert informasjon om elektroniske gaffelbrytere.	Aktivere elektronisk gaffelbryter på telefonen, på side 132
Oppdatert støtte for Cisco-hodetelefoner 730	Headset, på side 110 Tilbehør som støttes, på side 107 Cisco headset 700-serien, på side 122 Cisco-hodetelefoner 730 Knapper og maskinvare, på side 122 Tilpasning av Cisco headset, på side 133 og underdeler for Tilpasning av Cisco Headset serie 700, på side 136
Oppdatert informasjon om søkegruppeanrop i anropsvarsler	Svare på et anrop i søkegruppen din, på side 57
Endring i fastvareversjon 1.5 for Cisco headset serie 500	Slett alle Bluetooth paringer, på side 130
Generelle endringer	I visse tilfeller har brukere som har ringt et opptatt nummer, fått ingen ledige linjer-tonen. Med denne versjonen hører brukeren opptatt-tonen. Oppdatert informasjon om LED-statuser, basert på linjemodus: Funksjonstaster, linje- og funksjonstaster, på side 25 Ny del, Telefonikoner, på side 26 Oppdatert Utvidet linjemodus, på side 42 på grunn av endring av streng.

Ny og endret informasjon om fastvareversjon 12.6(1)

Alle referanser til dokumentasjonen for Cisco Unified Communications Manager har blitt oppdatert for å støtte alle versjoner av Cisco Unified Communications Manager.

Følgende tabell viser endringene som er gjort for fastvareversjon 12.6(1).

Tabell 5: Endringer i brukerveiledning for Cisco IP-telefon 8800 for fastvareversjon 12.6(1)

Endring	Oppdatert del
Oppdatert for forbedret øktlinjemodus	Normal linjemodus, på side 42
Oppdatert for forbedret utvidet linjemodus	Utvidet linjemodus, på side 42

Ny og endret informasjon om fastvareversjon 12.5(1)SR3

Alle referanser til dokumentasjonen for Cisco Unified Communications Manager har blitt oppdatert for å støtte alle versjoner av Cisco Unified Communications Manager.

Følgende tabell viser endringene som er gjort i fastvareversjon 12.5(1)SR3.

Tabell 6: Endringer i brukerveiledning for Cisco IP-telefon 8800 for fastvareversjon 12.5(1)SR3

Endring	Oppdatert del
Lagt til støtte for tilbakestilling av hodetelefoninnstillinger	Nullstille innstillinger for Cisco headset fra telefonen, på side 130
Nytt emne	Tegn på telefontastatur, på side 24
Nytt emne	Dele en nettverkstilkobling med telefonen og datamaskinen, på side 11
Nytt emne	Beskytte videotelefonkameraet, på side 17

Ny og endret informasjon om fastvareversjon 12.5(1)SR2

Ingen oppdateringer av brukerveiledningen var nødvendige i fastvareversjon 12.5(1)SR2.

Fastvareversjon 12.5(1)SR2 erstatter fastvareversjon 12.5(1) og fastvare 12.5(1)SR1. Fastvareversjon 12.5(1) og fastvareversjon 12.5(1)SR1 er utsatt til fordel for fastvareversjon 12.5(1)SR2.

Ny og endret informasjon om fastvareversjon 12.5(1)SR1

Tabellen nedenfor beskriver endringer som har blitt gjort i denne boken for å støtte fastvareversjon 12.5(1)SR1.

Tabell 7: Endringer i brukerveiledning for Cisco IP-telefon 8800 for fastvareversjon 12.5(1)SR1.

Endring	Oppdatert del
Cisco headset 561 og 562	Cisco headset 500-serien, på side 110

Endring	Oppdatert del
Cisco Headset 561 og 562 flerbase	Flerbase for Cisco headset 560-serien, på side 118
Dempet internkommunikasjon på Cisco Unified Communications Manager Express	Intercom-anrop, på side 69
Språkstøtte for kinesisk	Språkstøtte for kinesisk, på side 29
Koble til ved hjelp av aktiveringskode	Koble til ved hjelp av aktiveringskode, på side 14
Deaktiver håndsettet slik lydbane kan beholdes på headsettet	Valg av lydbane, på side 47

Ny og endret informasjon om fastvareversjon 12.1(1)SR1

Tabellen nedenfor beskriver endringer som har blitt gjort i denne boken for å støtte fastvareversjon 12.1(1)SR1.

Tabell 8: Endringer i brukerveiledning for Cisco IP-telefon 8800 for fastvareversjon 12.1(1)SR1.

Endring	Oppdatert del
Oppdatert for forenklet linjetikett og innkommende anrop i utvidet linjemodus.	Utvidet linjemodus, på side 42
Oppdatert for Cisco-bakgrunn på utvidelsesmoduler.	Utvidelsesmodul for Cisco IP-telefon 8800, på side 143

Ny og endret informasjon om fastvareversjon 12.1(1)

Tabellen nedenfor beskriver endringer som har blitt gjort i denne boken for å støtte fastvareversjon 12.1(1).

Tabell 9: Endringer i brukerveiledning for Cisco IP-telefon 8800 for fastvareversjon 12.1(1).

Endring	Oppdatert del
Oppdatert for Cisco Headset 521 og 522.	Cisco headset 500-serien, på side 110 og Kontrollknapper og maskinvare på Cisco Headset 521 og 522, på side 114
Oppdatert for samtalelogg.	Vise siste samtaler, på side 93
Lagt til for tilgjengelighetsforbedringer	Tilgjengelighetsfunksjoner for Cisco IP-telefon i 8800-serien, på side 31 og de nye delene, som Taletilbakemelding, på side 37 Aktivere taletilbakemelding fra tilgjengelighet, på side 103 Justere talehastigheten, på side 104

Endring	Oppdatert del
Oppdatert for varsler om innkommende anrop og anropsvarsel.	Utvidet linjemodus, på side 42
Oppdatert for Cisco-headset 531 og Cisco-headset 532.	Cisco headset 500-serien, på side 110 Teste mikrofonen , på side 139 Justere sidelyd, på side 133 Justere bass og diskant, på side 133 Justere mikrofonvolumet, på side 134
Oppdatert for kortnummernavigering.	Ring opp med en kortnummerknapp, på side 50
Oppdatert for kortnummerknapp.	Legge til kortnummerknapper fra telefonen, på side 51 Endre kortnummerknapper fra telefonen, på side 51 Slette kortnummerknapper fra telefonen, på side 52

Ny og endret informasjon om fastvareversjon 12.0(1)

Tabellen nedenfor beskriver endringer som har blitt gjort i denne boken for å støtte fastvareversjon 12.0(1).

Tabell 10: Endringer i brukerveiledning for Cisco IP-telefon 8800 for fastvareversjon 12.0(1).

Endring	Oppdatert del
Oppdatert for ny utvidelsesmodul	Utvidelsesmodul for Cisco IP-telefon 8800, på side 143

Ny og endret informasjon om fastvareversjon 11.7(1)

Tabellen nedenfor beskriver endringer som har blitt gjort i denne boken for å støtte fastvareversjon 11.7(1).

Tabell 11: Endringer i brukerveiledning for Cisco IP-telefon 8800 for fastvareversjon 11.7(1).

Endring	Oppdatert del
Oppdatert for forbedrede videosamtaler	Videoanrop, på side 61
Oppdatert for ny brukeropplevelse	Merkeikoner, på side 28 Funksjoner på telefonskjermen, på side 26 Utvidet linjemodus, på side 42

Ny og endret informasjon om fastvareversjon 11.5(1)SR1

Tabellen nedenfor beskriver endringer som har blitt gjort i denne boken for å støtte fastvareversjon 11.5(1)SR1.

Tabell 12: Endringer i brukerveiledning for Cisco IP-telefon 8800 for fastvareversjon 11.5(1)SR1.

Endring	Oppdatert del
Oppdatert med støtte for Cisco IP-telefon 8865NR	Cisco IP-telefon 8800-serien, på side 1 Konfigurere Wi-Fi-klient, på side 12 Knapper og maskinvare, på side 22 Tilbehør som støttes, på side 107
Oppdatert for video med lukkeren igjen	Stoppe video, på side 61
Oppdatert med støtte for MLPP og Ikke forstyrr	Slå på funksjonen Ikke forstyrr, på side 55 Prioriterte anrop, på side 71 Svare på et anrop med høyere prioritet, på side 72
Oppdatert med støtte for Wi-Fi-pålogging	Konfigurere Wi-Fi-klient, på side 12 Koble til et forhåndskonfigurert Wi-Fi-nettverk, på side 12

Ny og endret informasjon om fastvareversjon 11.5(1)

Tabellen nedenfor beskriver endringer som har blitt gjort i denne boken for å støtte fastvareversjon 11.5(1).

Tabell 13: Endringer i brukerveiledning for Cisco IP-telefon 8800 for fastvareversjon 11.5(1).

Endring	Oppdatert del
Oppdaterte følgende deler for utvidet linjemodus.	<ul style="list-style-type: none"> • Forskjeller mellom telefonanrop og -linjer , på side 28. • Ignorere et anrop, på side 55. • Avvise et anrop, på side 54. • Telefonlinjemoduser, på side 42. • Normal linjemodus, på side 42. • Utvidet linjemodus, på side 42.
La til følgende del for Utsette en telefonoppgradering	Fastvare og oppgraderinger for telefonen, på side 40
Reviderte følgende del for Ikke forstyrr	Slå på funksjonen Ikke forstyrr, på side 55
La til Koble til et forhåndskonfigurert Wi-Fi-nettverk	Koble til et forhåndskonfigurert Wi-Fi-nettverk, på side 12

Ny og endret informasjon om fastvareversjon 11.0

Tabellen nedenfor beskriver endringer som har blitt gjort i denne boken for å støtte fastvareversjon 11.0.

Tabell 14: Endringer i brukerveiledning for Cisco IP-telefon 8800 for fastvareversjon 11.0.

Endring	Oppdatert del
Fjernet referanser til bestemt skriftstørrelse.	Endre skriftstørrelsen, på side 101.
Oppdaterte følgende del for forbedret støtte for Bryt inn og slå sammen.	Legg deg til i en samtale på en delt linje, på side 75
Reviderte følgende del for forbedret støtte for problemrapportering.	Rapporter alle telefonproblemer , på side 44
La til nytt ikon i følgende del for Ikke forstyr.	Slå på funksjonen Ikke forstyr, på side 55
Oppdaterte følgende del for velkomstskjerm.	Koble til Expressway, på side 15

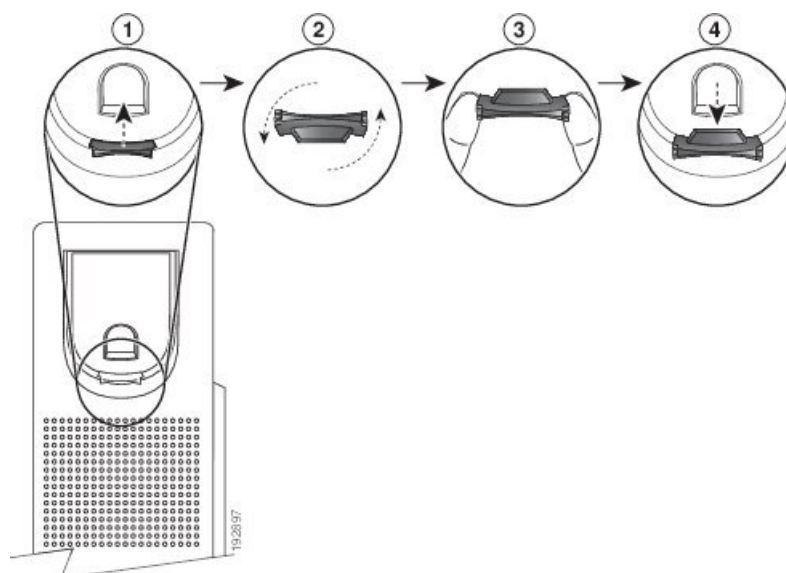
Telefonkonfigurasjon

Administratoren konfigurerer telefonen og kobler den til nettverket. Hvis telefonen ikke er konfigurert og koblet til, kontakter du administratoren for å få instruksjoner.

Justere håndsettholderen

Hvis telefonen er veggmontert, eller hvis telefonrøret detter ut av holderen, kan det være at du må justere håndsettholderen slik at telefonrøret ikke faller ned.

Figur 2: Justere håndsettholderen



Prosedyre

- Trinn 1** Ta telefonrøret av holderen og dra i plastbrikken på håndsettholderen.
 - Trinn 2** Roter brikken 180 grader.
 - Trinn 3** Hold brikken mellom to fingre med hjørnehakkene mot deg.
 - Trinn 4** Juster brikken med sporet i telefonrørholderen og trykk brikken inn i sporet. En forlengelse stikker frem fra toppen av den roterte brikken.
 - Trinn 5** Legg telefonrøret tilbake.
-

Endre visningsvinkel på telefonen

Du kan endre visningsvinkel på telefonen for å forhindre reflektert lys på skjermen. Hvis telefonen din har videokamera, kan du endre vinkelen for å forbedre kamerabildet.

Prosedyre

- Trinn 1** Hold mottakeren i holderen med én hånd.
 - Trinn 2** Flytt beinet med den andre hånden for å endre vinkelen.
 - Trinn 3** (Valgfritt) Juster bena på utvidelsesmodulen og sørg for at telefonens utvidelsesmodul er stabil.
 - Trinn 4** (Valgfritt) Trykk på **Selvisning** for å sjekke kameravinkelen.
-

Koble til nettverket

Du må koble telefonen til nettverket.

- Kablet nettverkstilkobling – Telefonen er koblet til nettverket ved hjelp av en Ethernet-kabel.
- Trådløs tilkobling – Cisco IP-telefon 8861 og 8865 kan kobles til et trådløst nettverkspunkt ved hjelp av Wi-Fi.

Når telefonen kobles til nettverket, kan telefonen konfigureres for:

- Virtuelt privat nettverk (VPN) – telefonen kobles til et beskyttet nettverk.
- Mobile and Remote Access via Expressway – Hvis administratoren konfigurerer Mobile and Remote Access via Expressway, og du kobler telefonen til nettverket, kobles den til Expressway-serveren.

Dele en nettverkstilkobling med telefonen og datamaskinen

Både telefonen og datamaskinen din må koble til nettverket for å fungere. Hvis du bare har én Ethernet-port, kan enhetene dele nettverkstilkoblingen.

Før du begynner

Systemansvarlig må aktivere PC-porten i Cisco Unified Communications Manager før du kan bruke den.

Prosedyre

- Trinn 1** Koble telefonens SW-port til LAN-et med en Ethernet-kabel.
- Trinn 2** Koble datamaskinen til telefonens PC-port med en Ethernet-kabel.
-

Konfigurere Wi-Fi-klient

Cisco IP-telefon 8861 og 8865 kan kobles til et Wi-Fi-nettverk. Du trenger en strømadapter for å gi strøm til telefonen. Cisco IP-telefon 8865NR kan ikke brukes med et Wi-Fi-nettverk.

Cisco IP Conference Phone 8832 kan få tilgang til et Wi-Fi-nettverk. Du trenger en strømadapter for å gi strøm til telefonen. Cisco IP Conference Phone 8832NR kan ikke kobles til et Wi-Fi-nettverk.




Merk Telefonens PC-port deaktiveres når Wi-Fi er aktivert på telefonen.

Før du begynner

Systemansvarlig må konfigurere innstillingene i anropskontrollsystemet for å aktivere Wi-Fi-tilgang.

Prosedyre

- Trinn 1** Hvis telefonen er koblet til Ethernet, kobler du fra Ethernet-kabelen.
- Trinn 2** Trykk på **Programmer** .
- Trinn 3** Trykk på **Innstillinger**.
- Trinn 4** Naviger til **Administratorinnstillinger > Nettverkskonfigurasjon > Wi-Fi-klientkonfigurasjon > Wi-Fi-påloggingstilgang**.
- Trinn 5** Naviger til **Adm. innstill. > Nettverksoppsett > Oppsett av Wi-Fi-klient**.
- Trinn 6** Naviger til **Trådløs** og trykk på **På**.
- Trinn 7** Naviger til **Wi-Fi-påloggingstilgang** og trykk på **På**.
- Trinn 8** Trykk på **Bruk** for å lagre endringene, eller trykk på **Tilbakestill** for å avbryte endringene.
- Trinn 9** Naviger til **Nettverksnavn**.
- Trinn 10** Når telefonen er ferdig med å søke etter SSID, velger du et nettverk å koble til.
- Trinn 11** Skriv inn Wi-Fi-påloggingsopplysningene og trykk på **Koble til**.
-

Koble til et forhåndskonfigurert Wi-Fi-nettverk

Du kan koble til et Wi-Fi-nettverk med Cisco IP-telefon 8861 og 8865. Men Cisco IP-telefon-8865NR støtter ikke Wi-Fi.

Avhengig av hvordan telefonene er konfigurert kan det være du må logge på når du kobler til et Wi-Fi-nettverk eller når telefonen slås på.

Du kan ikke lukke Wi-Fi-påloggingsvinduet uten å angi korrekt brukernavn og passord.

Prosedyre

- Trinn 1** Skriv inn Wi-Fi-påloggingsopplysningene når du blir bedt om det.
Trinn 2 Velg **Logg på**.
-

Koble til et VPN

Du kobler deg til VPN på én av to måter:

- Ved å angi påloggingsinformasjon (brukernavn og passord, eller bare et passord)
- Med et sertifikat

Hvis du har et sertifikat installert på telefonen, trenger du ikke å gjøre noe. Telefonen kobler seg automatisk til VPN.

Prosedyre

- Trinn 1** Angi VPN-påloggingsinformasjonen din når du blir spurt om det.
Trinn 2 Velg **Logg på**.
-


Konfigurere en telefon for bruk med VPN

Før du begynner

Du må ha en gyldig TFTP-serveradresse for å kunne fullføre denne prosedyren. Hvis du ikke har disse opplysningene, kan du kontakte systemansvarlig.

Du kan ikke bruke Wi-Fi-klienten med Cisco IP-telefon 8865NR.

Prosedyre

- Trinn 1** Trykk på **Programmer** .
- Trinn 2** Velg **Administratorinnstillinger**.
- Trinn 3** Velg én av følgende menyelementer:
- Alle telefoner koblet til Ethernet: **Ethernet-konfigurasjon**
 - Brukere av Cisco IP-telefon 8861 og 8865 som bruker Wi-Fi: **Nettverksoppsett > Oppsett av Wi-Fi-klient**
- Trinn 4** Velg **IPv4-konfigurasjon**.
- Trinn 5** Naviger til **Vekslede TFTP** og velg **På**.
- Trinn 6** Velg **TFTP-server 1**.
- Trinn 7** Angi TFTP-serveradressen i feltet **TFTP-server 1**.

- Trinn 8** Trykk på **Bruk**.
- Trinn 9** Trykk på **Fortsett**.
- Trinn 10** Trykk på **Avslutt**.
-

Koble til ved hjelp av aktiveringskode

Hvis nettverket har blitt konfigurert til å støtte denne funksjonen, kan du bruke tilkobling med aktiveringskode til å koble til firmaets telefonnettverk.


Angi aktiveringskode

Aktiveringskoder brukes til å konfigurere nye telefoner. De kan bare brukes én gang, og utløper etter én uke. Kontakt administratoren hvis du ikke vet koden eller trenger en ny.

Prosedyre

- Trinn 1** Angi aktiveringskoden på aktiveringsskjermen.
- Trinn 2** Trykk på Send.
-

Aktivere telefoner med QR-koder

Hvis telefonen har et kamera, kan du skanne en QR-kode for å aktivere telefonen. Hvis du kommer til å trykke på **Skriv inn manuelt**, trykker du på **Tilbake**  for å gå tilbake til skjermen med QR-koden.

Før du begynner

Du må ha en QR-kode for telefonen din. Hvis du er tilordnet til en telefon, er koden tilgjengelig i selvhjelpsportalen. Men administratoren kan ha blokkert deg fra å se denne informasjonen.

Koder er som standard gyldige i opptil én uke, og har en utløpsdato som vises nederst i grafikken. Hvis koden har utløpt eller du trenger en kode, kan du kontakte administrator.

Prosedyre

- Trinn 1** Gjør QR-koden klar på én av følgende måter:
- Skriv ut en e-post med QR-koden og hold papiret foran telefonkameraet.
 - Vis QR-koden på en mobilenhet og hold enheten foran telefonkameraet.
- Trinn 2** Vri ringen rundt kameraet med urviseren for å åpne lukkeren.
- Trinn 3** Skann QR-koden.
Når skanningen er fullført, vil telefonen registrere serveren og du er klar til å foreta det første anropet.
-

Koble til Expressway

Du kan bruke Mobil og ekstern tilgang gjennom Expressway til å koble deg på bedriftsnettverket når du arbeider borte fra kontoret. Fordi telefonen ikke har en TFTP-adresse konfigurert, vil telefonen vise en velkomstskjerm for å begynne påloggingsprosessen.

Du kan bruke Mobil og ekstern tilgang gjennom Expressway til å koble til bedriftsnettverket når du arbeider borte fra kontoret.

Før du begynner


Hvis du har brukt telefonen på kontoret eller med et VPN, tilbakestiller du tjenestemodusen før du kobler til Expressway.

Hvis du må koble til Mobil og ekstern tilgang gjennom Expressway på kontoret, må du starte telefonen på nytt og trykke på **Velg** når du blir bedt om det.

Prosedyre

-
- Trinn 1** Tilbakestille tjenestemodus via **Innstillinger** > **Adm.innstill.** > **Tilbakestill innstillinger** > **Tjenestemodus**.
 - Trinn 2** Trykk på **Velg** når du blir bedt om å endre tjenestemodusen.
 - Trinn 3** Angi aktiveringskoden eller tjenestedomenet på skjermbildet **Velkommen** og trykk på **Fortsett**.
 - Trinn 4** Skriv inn tjenestedomene og trykk på **Fortsett**.
 - Trinn 5** Oppgi brukernavn og passord.
 - Trinn 6** Trykk på Send.
 - Trinn 7** Velg **Logg på**.
-

Aktiver telefon automatisk med en QR-kode

Hvis telefonen har et kamera, kan du skanne en QR-kode for å aktivere telefonen. Hvis du kommer til å trykke på **Skriv inn manuelt**, trykker du på **Tilbake**  for å gå tilbake til skjermen med QR-koden.

Før du begynner

Du trenger QR-koden fra velkomstmeldingen.

Hvis koden fra velkomstmeldingen har utløpt, genererer du en ny aktiveringskode for enheten med selvhjelpsportalen eller spør om en aktiveringskode fra administratoren.

Prosedyre

-
- Trinn 1** Gjør QR-koden klar på én av følgende måter:
 - Skriv ut en e-post med QR-koden og hold papiret foran telefonkameraet.
 - Vis QR-koden på en mobilenhet og hold enheten foran telefonkameraet.
 - Vis QR-koden på datamaskinen og hold telefonen foran datamaskinskjermen.
 - Trinn 2** Vri ringen rundt kameraet med urviseren for å åpne lukkeren.

- Trinn 3** Skann QR-koden.
Når skanningen er fullført, vil telefonen registrere serveren og du er klar til å foreta det første anropet.
-

Endre tjenestemodusen

Når telefonen kobler seg til eksisterende server, hører du en pipelyd i 5 sekunder. Du ser også et varselsmeldingsvindu som indikerer at du kan endre tjenestemodusen til Huron.

Prosedyre

- Trinn 1** For å endre tjenestemodusen:
- Trykk på tasten **Velg** på telefonen.
 - Velg **Innstillinger** > **Administratorinnstillinger** > **Tilbakestill innstillinger** > **Tjenestemodus**.
- Telefonen deaktiverer VPN og starter på nytt.
- Trinn 2** Trykk på **Tilbakestill** for å endre tjeneste til Huron.
- Trinn 3** Trykk på **Avbryt** for å beholde eksisterende tjeneste.
-

Sikre telefonen med en kabellås

Du kan sikre Cisco IP-telefon 8800-serien med en kabellås til bærbar datamaskin på opptil 20 mm i bredden.

Prosedyre

- Trinn 1** Ta løkkeenden på kabellåsen rundt objektet du ønsker å sikre telefonen fast til.
- Trinn 2** Før låsen gjennom løkkeenden på kabelen.
- Trinn 3** Lås opp kabellåsen.
- Trinn 4** Trykk og hold inne låseknappen for å innrette låsetennene.
- Trinn 5** Sett kabellåsen inn i låsesporet på telefonen og slipp låseknappen.
- Trinn 6** Lås kabellåsen.
-

Erstatte den eksisterende telefonen med en ny telefon

Du kan endre telefonmodell. Endringen kan være nødvendig av en rekke årsaker, for eksempel:

- Du har oppdatert Cisco Unified Communications Manager (Unified CM) til en programvareversjon som ikke støtter telefonmodellen.
- Du vil ha en annen telefonmodell enn den nåværende modellen.
- Telefonen din må repareres eller erstattes.

Begrensning: Hvis den gamle telefonen har flere linjer eller linjeknapper enn den nye telefonen, blir ikke de ekstra linjene eller linjeknappene konfigurert på den nye telefonen.

Telefonen starter på nytt når konfigurasjonen er fullført.

Før du begynner

Systemansvarlig må konfigurere Cisco Unified Communications Manager for å aktivere telefonmigreringen.

Du trenger en ny telefon som ikke har vært koblet til nettverket eller tidligere konfigurert.

Prosedyre

- Trinn 1** Slå av den gamle telefonen.
 - Trinn 2** Slå på den nye telefonen.
 - Trinn 3** Hvis du blir bedt om det, oppgir du aktiveringskoden.
 - Trinn 4** Velg **Erstatt en eksisterende telefon**.
 - Trinn 5** Skriv inn det primære internnummeret til den gamle telefonen.
 - Trinn 6** Hvis den gamle telefonen hadde en tilordnet PIN-kode, skriver du inn PIN-koden.
 - Trinn 7** Trykk på Send.
 - Trinn 8** Hvis du har flere enheter, velger du enheten som skal erstattes, fra listen og trykker på **Fortsett**.
-

Beskytte videotelefonkameraet

Kameraet på videotelefonen er ømfintlig og kan ødelegges under transporten av telefonen.

Før du begynner

Du trenger én av disse:

- Opprinnelig telefonboks og emballasjemateriell
- Emballasjemateriell, for eksempel skum- eller bobleplast

Prosedyre

- Trinn 1** Hvis du har den opprinnelige boksen:
 - a) Legg skumplast på kameraet på en slik måte at linsen er godt beskyttet.
 - b) Legg telefonen i den opprinnelige boksen.
 - Trinn 2** Hvis du ikke har boksen, må du pakke inn telefonen forsiktig inn i skumplast eller bobleplast for å beskytte kameraet. Sørg for at skumplasten beskytter og omslutter kameraet slik at ingenting kan trykke mot kameraet fra en hvilken som helst retning, eller kameraet kan bli skadet i transporten.
-

Aktivere og logge på telefonen

Det kan være du må aktivere eller logge inn på telefonen. Aktivering foregår én gang for telefonen, og kobler telefonen til anropskontrollsystemet. Administratoren gir deg opplysninger om pålogging og aktivering.

Logge deg på telefonen

Før du begynner

Få bruker-ID-en din og PIN-koden eller passordet ditt fra administratoren.

Prosedyre

- Trinn 1** Skriv bruker-IDen din i feltet **Bruker-ID**.
 - Trinn 2** Tast inn PIN-kode eller passord i **PIN-** eller **Passord-**feltet, og trykk deretter på **Send**.
-

Logge deg på internnummeret fra en annen telefon

Du kan bruke Cisco Extension Mobility til å logge inn på en annen telefon på nettverket og få den til å oppføre seg som din egen. Etter at du er logget på, tar telefonen din brukerprofil, inkludert telefonlinjer, funksjoner, etablerte tjenester og nettbaserte innstillinger. Administratoren konfigurerer Cisco Extension Mobility-tjenesten for deg.

Før du begynner


Få bruker-ID og PIN-kode av administratoren.

Prosedyre

- Trinn 1** Trykk på **Programmer** .
 - Trinn 2** Trykk på **Apper**.
 - Trinn 3** Velg **Internnummer** (navn kan variere).
 - Trinn 4** Angi bruker-ID og PIN-kode.
 - Trinn 5** Hvis du blir bedt om det, velger du en enhetsprofil.
-

Logge deg av internnummeret fra en annen telefon

Prosedyre

- Trinn 1** Trykk på **Programmer** .
 - Trinn 2** Trykk på **Apper**.
 - Trinn 3** Velg **Internnummer**.
 - Trinn 4** Trykk på **Ja** for å logge av.
-

Logge på Extension Mobility med Cisco headset

Du kan bruke Cisco Extension Mobility til å logge inn på en annen telefon på nettverket og få den til å oppføre seg som din egen. Etter at du er logget på, tar telefonen din brukerprofil, inkludert telefonlinjer, funksjoner, etablerte tjenester og nettbaserte innstillinger. Administratoren konfigurerer Cisco Extension Mobility-tjenesten for deg.

Pålogging av headset støttes for mobil og ekstern tilgang (MRA).

Når telefonen er koblet til mobil og ekstern pålogging, får du ikke påloggingsskjermen.

Koble Cisco headset 500-serien eller Cisco-hodetelefoner 730 til telefonen til en annen. Headsettet må bruke USB- eller Y-kabelen for å få tilgang til denne funksjonen, eller de kan pares og kobles til telefonen via Cisco headset 560-serien med standardbase eller Cisco Headset 560-serien med multibase. Cisco-hodetelefoner 730 må koble seg til telefonen med USB-kabelen, eller pares og kobles til telefonen via Cisco USB HD-adapter for headset.

Hvis headsettet ikke er kartlagt på din bruker-ID, kan det være at du vil bli bedt om å kartlegge headsettet til din ID første gangen du utfører denne prosedyren og Cisco Unified Communications Manager kartlegger headsettet til din brukerlogg. Meldingen er avhengig av konfigurasjonsinnstillingene på telefonen. Når headsettet er kartlagt til deg får telefonen din bruker-ID, basert på headsettets serienummer, og viser din ID i Extension Mobility påloggingsskjerm.



Merk Hvis headsettet oppgraderes eller du er i en samtale, kan ikke tilknytningen utføres. Vent til oppgraderingen er fullført eller til samtalen er ferdig, før du utfører denne prosedyren.

Når du kobler fra headsettet eller USB-adapteren logges du ut av Extension Mobility etter en forsinkelse, med mindre du bekrefter avloggingen.

Hvis du flytter trådløse headset for langt bort fra telefonen, logger telefonen deg av Extension Mobility etter en forhåndsbestemt periode med inaktivitet.

Du blir dessuten logget av Extension Mobility automatisk etter en forhåndsbestemt periode med inaktivitet.

Før du begynner

Fastvaren til headsettet kan ikke være under oppgradering.

Telefonen må være ledig.

Prosedyre

- Trinn 1** Koble headsettet til telefonen.
- Trinn 2** Hvis du blir bedt om det, oppgir du bruker-ID og PIN-kode for å tilordne headsettet til brukerinformasjonen din.
- Hvis headsettet allerede er tilknyttet en annen bruker, velger du **Ja** for å logge av brukeren.
- Trinn 3** Skriv inn bruker-ID og PIN-kode i Extension Mobility-skjermbildet, og trykk på **Send**.
- Trinn 4** Hvis du blir bedt om det, velger du en enhetsprofil.
- Trinn 5** Når du er ferdig, kobler du fra headsettet.
- Trinn 6** Trykk på **Logg ut**.

Beslektede emner

[Knytte headset til brukerinformasjon](#), på side 105

Selvhjelpsportal

Du kan tilpasse noen telefoninnstillinger på nettsidene på din selvhjelpsportal, som du går inn på via datamaskinen. Selvhjelpsportalen er en del av organisasjonens Cisco Unified Communications Manager.

Administratoren gir deg URL-en slik at du får tilgang til selvhjelpsportalen, samt bruker-ID og passord.

På selvhjelpsportalen kan du kontrollere funksjoner, linjeinnstillinger og telefontjenester på telefonen.

- Telefonfunksjoner inkluderer Kortnummer, Ikke forstyrr og din private adressebok.
- Linjeinnstillinger påvirker en bestemt telefonlinje (katalognummer) på telefonen. Linjeinnstillinger kan inkludere viderekobling av anrop, visuelle og hørbare meldingsindikatorer, ringemønstre og andre linjespesifikke innstillinger.
- Telefontjenestene kan inkludere spesielle telefonfunksjoner, nettverksdata og nettbasert informasjon (som aksjekurser og liste over filmer). Bruk selvhjelpsportalen til å abonnere på en telefontjeneste før du bruker den på telefonen.

Hvis du bruker en utvidelsesmodul for Cisco IP-telefon 8800, kan du konfigurere den for kortnumre og andre telefontjenester.

Følgende tabell beskriver noen spesifikke funksjoner som du konfigurerer ved hjelp av selvhjelpsportalen. For mer informasjon kan du se selvhjelpsportalens dokumentasjon for anropskontrollsystemet.

Tabell 15: Funksjoner som er tilgjengelige i selvhjelpsportalen

Funksjoner	Beskrivelse
Viderekoble anrop	Angi nummeret som mottar anrop når viderekobling av anrop er aktivert på telefonen. Bruk selvhjelpsportalen til å konfigurere mer kompliserte funksjoner for viderekobling av anrop, for eksempel når linjen din er opptatt.

Funksjoner	Beskrivelse
Ekstratelefoner	<p>Angi ekstratelefoner, for eksempel mobiltelefonen din, som du vil bruke til å foreta og motta anrop med samme katalognumre som bordtelefonen. Du kan også definere blokkerte og foretrukne kontakter til å begrense eller tillate anrop fra bestemte numre som sendes til mobiltelefonen. Når du konfigurerer ekstratelefoner, kan du også konfigurere disse funksjonene:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Single number reach – Angi om ekstratelefonen skal ringe eller ikke når noen ringer bordtelefonen. • Mobilanrop – Hvis ekstratelefonen er en mobiltelefon, kan du konfigurere den til å tillate at du overfører mobilanrop til bordtelefonen, eller bordtelefonanrop til mobiltelefonen.
Kortnummer	Tilordne telefonnumre til kortnumre slik at du raskt kan ringe en annen person.

Beslektede emner

[Telefonsamtaler med Mobile Connect](#), på side 82

[Kortnummer](#), på side 49

[Viderekoble anrop](#), på side 66

Kortnumre

Når du ringer et nummer på telefonen, angir du en tallrekke. Når du konfigurerer et kortnummer, må kortnummeret inneholde alle sifrene som er nødvendige for å foreta anropet. Hvis du for eksempel må taste 9 for å få en ekstern linje, må du taste nummeret 9, og deretter nummeret du vil ringe.

Du kan også legge andre sifre til nummeret. Eksempler på ekstra sifre, inkluderer en møtetilgangskode, et internummer, et talepostpassord, en godkjenningskode og en regningskode.

Tasterekken kan inneholde følgende tegn:

- 0 til 9
- Firkant (#)
- Stjerne (*)
- Komma (,) – dette er tegnet for pause, som gir en forsinkelse på to sekunder i ringingen. Du kan ha flere kommaer på rad. For eksempel vil to kommaer (,,) representere en pause på fire sekunder.

Reglene for tasterekker er:

- Bruk kommaet for å skille delene i tasterekken.
- En godkjenningskode må alltid komme før en regningskode i kortnummerrekken.
- Ett enkelt komma er nødvendig mellom godkjenningskoden og regningskoden i rekken.
- En Kortnummersetikett er nødvendig for Kortnummerer med godkjenningskoder og ekstra sifre.

Før du konfigurerer Kortnummeret, bør du prøve å ringe sifrene manuelt minst én gang for å sikre at siffersekvensen er riktig.

Telefonen lagrer ikke godkjenningskoden, regningskoden eller ekstra sifre fra Kortnummeret i anropsloggen. Hvis du trykker på **Ring på nytt** etter at du har vært koblet til en kortnummerdestinasjon, vil telefonen be deg om å taste inn nødvendig godkjenningskode, faktureringskode eller ekstra sifre, manuelt.

Eksempel

For å konfigurere et kortnummer for å ringe en person med et bestemt internummer, og hvis du må ha en godkjenningskode og regningskode, bør du vurdere følgende krav:

- Du må taste **9** for å få en ekstern linje.
- Du vil ringe **5556543**.
- Du må skrive godkjenningskoden **1234**.
- Du må skrive regningskoden **9876**.
- Du må vente i fire sekunder.
- Etter at anropet er tilkoblet, må du ringe internummeret **56789#**.

I dette tilfellet vil kortnummeret være **95556543, 1234, 9876, , 56789#**.

Beslektede emner

[Anrop som krever en regningskode eller en godkjenningskode](#), på side 53

[Tegn på telefontastatur](#), på side 24

Knapper og maskinvare

Cisco IP-telefon 8800-serien har to forskjellige maskinvaretyper:

- Cisco IP-telefon 8811, 8841, 8851, 8851NR og 8861 har ikke kamera
- Cisco IP-telefons 8845, 8865 og 8865NR – har innebygd kamera.






Følgende figur viser Cisco IP-telefon 8845.

Figur 3: Knapper og maskinvare på Cisco IP-telefon 8845



Tabellen nedenfor beskriver knappene på Cisco IP-telefon 8800-serien.

Tabell 16: Knapper på Cisco IP-telefon 8800-serien

1	Håndsett og lysstripe på håndsettet	Indikerer om du har et innkommende anrop (blinkende rødt) eller en ny talemelding (lyser rødt).
2	Kamera Kun Cisco IP-telefon 8845, 8865 og 8865NR	Bruk kameraet til videosamtaler.
3	Programmerbare funksjons- og linjetaster	 Gir tilgang til telefonlinjer, funksjoner og samtaleøkter. Når du legger til funksjoner for telefonlinjeknappene, er du begrenset av antall tilgjengelige linjeknapper. Du kan ikke legge til flere funksjoner enn antall linjeknapper på telefonen. Du finner mer informasjon i avsnittene om funksjons- og linjetaster i kapittelet Maskinvare for Cisco IP-telefoner.
4	Funksjonsknapper	 Gir tilgang til funksjoner og tjenester. Du finner mer informasjon i avsnittene om funksjons- og linjetaster i kapittelet Maskinvare for Cisco IP-telefoner.
5	Tilbake , navigasjonsgruppe og Legg på	Tilbake  Gå tilbake til forrige skjermbilde eller meny. Navigasjonsgruppe  Navigasjonsring og knappen Velg – Bla gjennom menyer, uthev elementer og velg det uthevede elementet. Legg på  Avslutt en tilkoblet samtale eller økt.

6	Hold/Gjenoppta, Konferanse og Overfør	Hold/Gjenoppta Sett en aktiv samtale på vent og gjenoppta den. Konferanse Opprett en telefonkonferanse. Overfør Overfør en samtale.
7	Høytaler, Demp og Headset	Høytaler Slå høytaleren av eller på. Knappen lyser når høytaleren er på. Demp Slå mikrofonen på eller av. Når mikrofonen er dempet, lyser knappen. Hodetelefon Slå på headsettet. Knappen lyser når headsettet er på. Hvis du vil forlate hodetelefonmodus, kan du ta opp telefonrøret eller velge Høytaler .
8	Kontakter, Programmer og Meldinger	Kontakter Gå inn på private kataloger og bedriftskataloger. Programmer Gå inn på nylige anrop, brukerpreferanser, telefoninnstillinger og informasjon om telefonmodellen. Meldinger Ring talemeldingssystemet automatisk.
9	Volumknapp	Juster volumet for telefonrøret, hodetelefonen og høytaleren (telefonrøret er av) og ringelydvolum (telefonrøret er på).

Tegn på telefontastatur

Telefontastaturet lar deg legge inn bokstaver, tall og spesialtegn. Bruk tastene **to (2)** til **ni (9)** til å taste inn bokstaver og tall. Bruk tastene **én (1)**, **null (0)**, **stjerne (*)** og **firkant (#)** til spesialtegn. Tabellen nedenfor viser spesialtegnene for hver tast i engelsk versjon. Andre språk har sine egne tegn.

Tabell 17: Spesialtegn på tastaturet

Tast på tastaturet	Spesialtegn
Én (1)	/ . @ : ; = ? _ & %
Null (0)	(mellomrom) , ! ^ ' "
Stjerne (*)	+ * ~ ` < >
Firkant (#)	# \$ £ □ \ () { } []

Navigasjon

Bruk den ytre ringen i navigeringsgruppen til å bla gjennom menyer og veksle mellom felt. Bruk den indre **Velg**-tasten i navigeringsgruppen til å velge menyelementer.

Figur 4: Navigasjonsgruppe









Hvis en meny har et indeksnummer, kan du angi indeksnummeret med tastaturet for å velge elementet.

Funksjonstaster, linje- og funksjonstaster

Du kan bruke funksjonene på telefonen på flere måter:

- Funksjonstaster, som du finner under skjermen, gir deg tilgang til funksjonen som vises på skjermen over funksjonstasten. De programmerbare funksjonstastene endres avhengig av hva du gjør for øyeblikket. Funksjonstasten **Mer...** viser deg at flere funksjonstaster er tilgjengelige.
- Funksjons- og linjetaster (plassert på begge sidene av skjermen) gir deg tilgang til telefonfunksjoner og telefonlinjer.
 - Funksjonsknapper – for funksjoner som **Kortnummer** eller **Hent samtale**, og til å vise statusen din på en annen linje.
 - Linjetaster – brukes til å svare på et anrop eller å gjenoppta en samtale på vent. Når den ikke brukes i en aktiv samtale, brukes den til å starte telefonfunksjoner, som visning av tapte anrop.

Funksjons- og linjeknappene tennes for å angi status:

Lampefarge og tilstand	Normal linjemodus: linjeknapper	Normal linjemodus: funksjonsknapper Utvidet linjemodus
 Grønn, lysende lampe	Aktiv samtale eller toveis intercom-anrop, samtale på vent, privat-funksjon er i bruk	Aktiv samtale eller toveis intercom-anrop, privat-funksjon i bruk
 Grønn, blinkende lampe	Ikke mulig	Samtale på vent
 Gul, lysende lampe	Innkommende anrop, tilbakestilt samtale, enveis intercom-anrop, logget på søkegruppe	Enveis intercom-anrop, logget på søkegruppe
 Gul, blinkende lampe	Ikke mulig	Innkommende anrop, tilbakestilt samtale
 Rød, lysende lampe	Ekstern linje i bruk, ekstern linje på vent, Ikke forstyrr aktivert	Ekstern linje i bruk, Ikke forstyrr aktivert
 Rød, blinkende lampe	Ikke mulig	Ekstern linje på vent

administratoren kan konfigurere noen funksjoner som funksjonstaster eller som linje- og funksjonstaster. Du kan også gå inn på noen funksjoner med funksjonstastene eller den tilknyttede harde knappen.

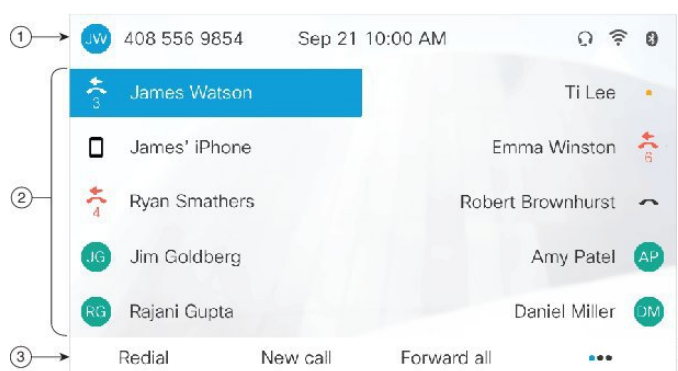
Beslektede emner

[Telefonlinjemoduser](#), på side 42

Funksjoner på telefonskjermen

Telefonskjermen viser informasjon om telefonen, som for eksempel katalognummeret, aktive samtaler og linjestatus, funksjonstaster, kortnumre, foretatte anrop og telefonmenyoppføringer. Skjermen er delt inn i tre deler: overskriftsraden, den midtre delen og bunntekstraden.

Figur 5: Skjermen på Cisco IP-telefon 8800



Tabellen nedenfor beskriver skjermkomponentene på Cisco IP-telefon.



Tabell 18: Informasjon på skjermen på Cisco IP-telefon




1	Øverst på skjermen er overskriftsraden. Overskriftsraden viser telefonnummeret, gjeldende dato og tidspunkt, og et antall ikoner. Ikonene vises når funksjonene er aktive.
2	Den midterste delen av telefonen viser informasjon som er tilknyttet linje- og funksjonstastene på telefonen.
3	Bunntekstraden på skjermen inneholder funksjonstastetikettene. Hver etikett indikerer funksjonstastens handling under skjermen.

Telefonikoner



Telefonskjermen viser mange ikoner. Denne delen inneholder bilder av de vanlige ikonene. Ikoner er i farger eller gråtoner, avhengig av skjermen.

Linjer




Ikon	Beskrivelse
	Linje-/katalognummer
	Kortnummer

Ikon	Beskrivelse
	Intercom
	Samtale på vent
	Aktiv samtale

Delte linjer

Ikon	Beskrivelse
	Innkommende anrop på delt linje.
	Delt linje som er aktiv av en annen bruker.




Sist brukte

Ikon	Beskrivelse
	Innkommende samtale
	Utgående anrop
	Tapt anrop

Bluetooth-ikoner

Hvis telefonmodellen din støtter Bluetooth, ser du disse ikonene.



Tabell 19: Bluetooth-ikoner

Ikon	Beskrivelse
	Bluetooth er slått på.
	En enhet er tilkoblet med Bluetooth.
	Bluetooth er slått på, men ingen enheter er tilkoblet.

Wi-Fi-nettverksikoner

Hvis telefonen er koblet til Wi-Fi-nettverket, ser du disse ikonene.

Tabell 20: Nettverksikoner

Ikon	Beskrivelse
	Wi-Fi-tilkoblet og antall stolper viser signalstyrken.
	Det er ingen Wi-Fi-tilkobling

Rengjøre telefonskjermen

Prosedyre

Hvis telefonskjermen blir skitten, kan du tørke den med en myk og tørr klut.

Forsiktig Ikke bruk væske eller pulver på telefonen fordi det kan kontaminere telefonkomponentene og forårsake feil.

Merkeikoner

Hvis du har tapte anrop, vises ikonet for tapte anrop og en teller med antallet tapte anrop på skjermen for telefonen. Hvis du mottar en talemelding, endres ikonet for tapte anrop til ikonet for talemeldinger og telleren for talemeldinger til du har lyttet til meldingene.

Hvis du i tillegg har flere enn ett anrop på linjen, endres enten på vent-ikonet eller telefonrøret av-ikonet for å vise antall anrop.

Forskjeller mellom telefonanrop og -linjer

Vi bruker uttrykkene *linjer* og *anrop/samtaler* på veldig bestemte måter for å forklare hvordan du bruker telefonen.

- Linjer – Hver linje tilsvarer et katalognummer, eller et intercom-nummer, som andre kan bruke for å ringe til deg. Du har like mange linjer som katalognumre og telefonlinjeikoner. Du kan ha opptil 16 linjer, avhengig av hvordan telefonen er konfigurert.
- Anrop/samtaler – Hver linje støtter flere anrop. Telefonen støtter som standard fire oppkoblede samtaler per linje, men administratoren kan justere dette antallet i samsvar med behov.

Bare én samtale kan være aktiv om gangen. Andre samtaler vil bli satt på vent.

Her er et eksempel: Hvis du har to linjer og hver linje støtter fire samtaler, vil du kunne ha opptil åtte oppkoblede samtaler samtidig. Kun én av disse samtalene er aktiv, og de andre syv er satt på vent.

USB-porter

Telefonen kan ha én eller flere USB-porter. Hver USB-port støtter maksimalt fem USB-enheter. Hver enhet som er koblet til porten er inkludert i maksimum enhetsantall, inkludert enhver tastutvidelsesmodul.

Telefonen kan for eksempel støtte fem USB-enheter på sideporten, og fem ekstra standard USB-enheter i porten på baksiden. Mange USB-produkter fra tredjeparter inneholder mer enn én USB-enhet, og derfor regnes de som flere enn én enhet.

Hvis du bruker en USB-hub og fjerner USB-kabelen fra telefonen under en aktiv samtale, kan det forårsake at telefonen startes på nytt.

Beslektede emner

[Cisco IP-telefon 8800-serien](#), på side 1

Lading av mobile enheter

Du kan bruke USB-portene på telefonen til å lade den mobile enheten hvis enheten har en USB-tilkobling. Følgende porter støtter USB-lading:

- Sideport – gir standard enhetslading.
- Den bakre porten (bare Cisco IP-telefon 8861, 8865 og 8865NR) – gir standard enhetslagring i tillegg til hurtiglading.

Telefonen fortsetter å lade den mobile enheten når den er i strømsparingsmodus, men stopper å lade når den er i modusen Strømsparing pluss.

Når du bruker telefonen til å lade den mobile enheten, gjelder følgende:

- En kort forsinkelse kan oppstå før ladingen begynner.
- I noen situasjoner viser kanskje ikke enheten ladeikonet. Det kan for eksempel være at ikonet ikke vises når enheten er fullstendig oppladet.
- Når flere enn én Tasteutvidelsesmodul for Cisco IP Phone 8800 er tilkoblet telefonen, kan ikke USB-porten på baksiden hurtiglade enheten.

Hvis du kobler fra nettbrettet og umiddelbart kobler USB-headset til telefonen, vil det være en forsinkelse på 3 sekunder før telefonen gjenkjenner USB-headsettet.

Beslektede emner

[Strømsparing](#), på side 41

Språkstøtte for kinesisk

Du kan skrive inn kinesiske tegn og få kinesisk skjermttekst på telefonen ved å velge 拼音. Denne funksjonen støttes av hurtigoppringing, samtalelogg, personlige kataloger og bedriftskataloger.


Denne funksjonen støttes både på telefoner og på utvidelsesmoduler. Men den er bare tilgjengelig i asiatiske land, og bare kinesisk (Kina) støttes. Skrivemetoden for kinesisk bygger på Pinyin-skrivemetoden, som er vanlig på PC-er og mobiltelefoner i mange asiatiske land.

Funksjonen krever installasjonsprogrammet for kinesisk språk, men krever ikke ytterligere konfigurering.

Søke i samtalelogg

Skrivemetoden for kinesisk bygger på Pinyin-skrivemetoden, som er vanlig på PC-er og mobiltelefoner i mange asiatiske land.

Prosedyre

Trinn 1 Trykk på **Programmer** .

Trinn 2 Velg **Nylige**.

Når telefonen er i ledig-tilstand, kan du også vise listen over siste samtaler ved å trykke opp-tasten i navigeringsgruppen.

Trinn 3 Velg **ABC**.

Trinn 4 Velg **拼音**.

Trinn 5 Bruk navigeringsgruppen og tastaturet til å skrive.

Legge til kortnummerknapper fra telefonen

Kinesisk-brukere kan konfigurere kortnummerknapper fra telefonen dersom de ikke har tilgang til selvhjelpsportalen. Skrivemetoden for kinesisk bygger på Pinyin-skrivemetoden, som er vanlig på PC-er og mobiltelefoner i mange asiatiske land.

Prosedyre

Trinn 1 Trykk og hold inne en linjetast i 2 sekunder.

Trinn 2 Velg **拼音**.

Trinn 3 I feltet **Navn** skriver du inn navnet på kortnummeret.


Trinn 4 I feltet **Nummer** skriver du inn telefonnummeret. Ta med alle sifrene som er nødvendige for å fullføre anropet.

Trinn 5 Velg **Bruk** for å lagre kortnummeret.

Legge til en ny kontakt i bedriftskatalogen eller den personlige katalogen

Kinesisk-brukere kan lagre kontaktinformasjon om venner, familie og kolleger. Skrivemetoden for kinesisk bygger på Pinyin-skrivemetoden, som er vanlig på PC-er og mobiltelefoner i mange asiatiske land.

Prosedyre

Trinn 1 Trykk på **Kontakter** .

Trinn 2 Velg **Privat katalog** eller **Bedriftskatalog**.

Trinn 3 Velg **拼音**.

Trinn 4 Tast inn fornavn, etternavn og eventuelt et kallenavn.

- Trinn 5** Trykk på **Telefoner**, tast inn telefonnummeret sammen med eventuelle tilgangskoder, og trykk deretter på **Send**.
-

Bluetooth og Your Phone

Hvis telefonen din støtter Bluetooth, bruker du Bluetooth-headset og kobler mobiltelefonen eller nettbrettet til telefonen.

Bluetooth-tilkoblinger fungerer best når du er innenfor en rekkevidde på 1 til 2 meter (3 til 6 fot) fra telefonen, men du kan være så langt vekk som 20 meter (66 fot). Bluetooth-tilkoblingen kan bli dårligere når du har en hindring (vegg, dør, vindu), et stort metallobjekt eller andre elektroniske enheter mellom telefonen og den tilkoblede enheten.

Start med å pare enheten med telefonen din når du skal koble en mobilenhet eller headset til med Bluetooth. Du kan sammenkoble opptil 50 mobile enheter og Bluetooth-headset til telefonen.

Etter at headsettet eller den mobile enheten er sammenkoblet med telefonen, vil telefonen koble seg til headsettet eller mobilenheten når de er på.

Når du bruker Bluetooth-headset og mobile enheter med telefonen, må du huske følgende:

- De siste Bluetooth-headsettet eller den siste mobile enheten som er koblet til telefonen, er standardenheten telefonen bruker.
- Du kan koble til én mobilenhet (telefon eller nettbrett) og ett sett Bluetooth-headset samtidig.
- Telefonen kan kun koble seg til én sammenkoblet mobilenhet av gangen. Hvis mobiltelefonen er tilkoblet og du slår på nettbrettet, vil nettbrettet koble seg til telefonen, og mobiltelefonen kobler seg fra.
- Når Bluetooth-headsettet og den mobile enheten er tilkoblet til telefonen, kan du ikke bruke Bluetooth-headsettet til å svare på anrop på bordtelefonen, på den mobile enheten.

Beslektede emner

[Sammenkoble en mobilenhet med bordtelefonen](#), på side 77

[Cisco IP-telefon 8800-serien](#), på side 1

Tilgjengelighetsfunksjoner for Cisco IP-telefon i 8800-serien

Cisco IP-telefon 8800-serien har tilgjengelighetsfunksjoner for blinde, syns-, hørsels- og bevegelseshemmede. Fordi mange av disse funksjonene er standard, kan de brukes av brukere med funksjonshemninger uten spesiell konfigurasjon.

I dette dokumentet viser begrepet *telefonstøttesider* til nettsidene brukere kan gå til for å konfigurere bestemte funksjoner. For Cisco Unified Communications Manager (versjon 10.0 og nyere) er disse sidene selvhjelpsportalen. For Cisco Unified Communications Manager (versjon 9.1 og tidligere) er disse sidene nettsidene for brukervalg.

Cisco forplikter seg til å utforme og levere tilgjengelighetsprodukter og -teknologier som tilfredsstillter behovene i organisasjonen din. Du finner mer informasjon om Cisco og deres forpliktelse om å levere tilgjengelighet, på denne URL-en: <http://www.cisco.com/go/accessibility>

Tilgjengelighetsfunksjon for hørselshemmede

Telefonen din kommer som standard med tilgjengelighetsfunksjoner som krever lite eller ikke noe oppsett.

Figur 6: Tilgjengelighetsfunksjoner for hørselshemmede – Cisco IP-telefon 8861 vist



Tabellen nedenfor beskriver tilgjengelighetsfunksjonene for hørselshemmede i Cisco IP-telefon 8800-serien

Tabell 21: Tilgjengelighetsfunksjoner for hørselshemmede

Element	Tilgjengelighetsfunksjon	Beskrivelse
1	Visuell melding venter-indikator (håndsett)	<p>Denne opplyste stripen er synlig fra alle vinkler. Telefonen din har også en hørbar indikator for melding-venter.</p> <p>For å endre lyset eller hørbar talemeldingsindikator, logger du på telefonens kundestøttesider og får tilgang til innstillinger for meldingsindikator. Du kan endre hver innstilling til av eller på.</p> <p>Administratoren kan også endre innstillingene dine.</p>
2	Visuelt varsel om telefonens status	<ul style="list-style-type: none"> • Slå Demp- og Høytaler-tastene på og av for å indikere telefonens status. • Bruk Demp-tasten for å slå mikrofonen på eller av. Når mikrofonen er dempet, lyser knappen. • Bruk Høytaler-tasten for å slå høyttaleren på eller av. Knappen lyser når høyttaleren er på.

Element	Tilgjengelighetsfunksjon	Beskrivelse
3	Justerbar ringetone, tone og volum	<ul style="list-style-type: none"> • Velg Programmer > Preferanser. • Justere ringetonevolumet. Mens håndsettet er lagt på og hodetelefon- og høyttaler-tastene er av, trykker du på Volum for å øke eller redusere volumet. <p>Administratoren kan også endre innstillingene dine.</p>
4	Støtte for linjeforsterker (håndsett)	Håndsett for Cisco IP-telefon støtter tredjeparts linjeforsterkere. Du kan koble en forsterker til håndsettet og ledningen og den er plassert mellom håndsettet og telefonen.
5	Høreapparater og kompatible (HAC) håndsett	Støtter disse tilgjengelighetsfunksjonene: <ul style="list-style-type: none"> • Kompatibel med høreapparater. • Magnetkobling av høreapparatet. • Lydnivåkrav fra det føderale forvaltningsorganet «Federal Communications Commission» (FCC) for «Americans with Disabilities Act» (ADA). • Seksjon 508 lydnivåkrav som møtes med industristandard linjeforsterker for håndsett.
6	Akustisk koblet TTY- og TDD-støtte (håndsett)	Cisco Cisco IP-telefon støtter disse TTY- og TDD-funksjonene: <ul style="list-style-type: none"> • Akustisk eller direkte koblede TTY-er fra industriledende produsenter. • Tekstoverføring over telefonlinjene i sanntid. • Hørsels- og stemmeoverføringssystemer (HCO/VCO). • VoIP-nettverk som opererer på G.711. <p>For informasjon om hvordan sette opp TTY, skal du kontakte administratoren din.</p>

Tilgjengelighetsfunksjoner for synshemmede og blinde

Telefonen din kommer som standard med tilgjengelighetsfunksjoner som krever lite eller ikke noe oppsett.

Figur 7: Tilgjengelighetsfunksjoner for synshemmede og blinde – Cisco IP-telefon 8861 vist




Tabellen nedenfor beskriver tilgjengelighetsfunksjonene for synshemmede og blinde i Cisco IP-telefon 8800-serien

Tabell 22: Tilgjengelighetsfunksjoner for synshemmede og blinde

Element	Tilgjengelighetsfunksjon	Beskrivelse
1	Høykontrast visuelt varsel og lydvarsel for et innkommende anrop	Varsler deg om et anrop. Lysstripen på håndsettet blinker ved anrop og forblir opplyst når en talepost mottas.

Element	Tilgjengelighetsfunksjon	Beskrivelse
2	<p>Linje-, funksjons- og økt-taster på Cisco IP-telefon</p> <ul style="list-style-type: none"> Linje- og funksjonstaster er på venstre side av LCD-skjermen. Økt-taster er på høyre side av LCD-skjermen. For steder der man leser fra høyre mot venstre, som arabisk, er økt-tastene på venstre side og funksjonstaster på høyre side. 	<p>Bruk linjetaster for å starte, besvare eller skifte til en samtale på en bestemt linje.</p> <p>Funksjoner som hurtignumre, linjestatus, privat, ikke forstyrr (DND) og tjeneste-URL-er, kan tildeles funksjonstaster.</p> <p>Administratoren setter opp programmerbare funksjonstaster på telefonen din.</p> <p>Bruk økt-taster for å utføre oppgaver, som å svare på et anrop eller fortsette en samtale på vent.</p> <p>Farger indikerer status for telefonen:</p> <ul style="list-style-type: none"> Lysende grønt – aktiv samtale eller toveis intercom-samtale. Blinkende grønt – samtale på vent. Lysende gult – Privat-funksjonen er i bruk, enveis intercom-samtale, Ikke forstyrr er aktiv, eller pålogget en søkegruppe. Blinkende gult – innkommende anrop eller gjenopprettet samtale. Lysende rødt – ekstern linje i bruk (delt linje eller linjestatus). Blinkende rødt – ekstern linje på vent.
3	<p>Bakgrunnsopplyst LCD-skjerm på Cisco IP-telefon</p> <ul style="list-style-type: none"> Cisco IP-telefon 8811 har en gråskala LCD-skjerm med justerbar kontrast. 	<p>Lar deg justere lystyrken på telefonens skjerm.</p>
4	<p>Funksjonstaster</p> <ul style="list-style-type: none"> Disse er store taster rett under LCD-skjermen. 	<p>Gir tilgang til spesialfunksjoner. Disse funksjonene vises på LCD-skjermen.</p>
5	<p>Navigasjonsgruppe (inkluderer navigasjonsringen og Velg-tasten)</p> <ul style="list-style-type: none"> navigeringsgruppen er plassert rett over tastaturet. Tilbake-tasten på venstre side av navigeringsgruppen Avslutt-tasten på høyre side av navigeringsgruppen 	<p>Bruk navigasjonsringen for å bevege deg opp, ned, venstre og høyre på telefonens LCD-skjerm. Velg-tasten er i midten av navigeringsgruppen.</p> <p>Bruk Tilbake-tasten for å gå tilbake til forrige skjerm eller meny.</p> <p>Bruk Avslutt-tasten (Avslutt samtale) for å avslutte en samtale eller økt.</p>

Element	Tilgjengelighetsfunksjon	Beskrivelse
6	<p>Meldinger-tasten, Programmer-tasten og Kontakter-tasten</p> <ul style="list-style-type: none"> • Disse tre store tastene er plassert på venstre side av tastaturet. • I denne gruppen av taster er Meldinger-tasten den ene tasten i den øverste raden. Under Meldinger-tasten er Programmer-tasten på venstre side, og Kontakter-tasten på høyre side. 	Gir deg enkelt tilgang til dine meldinger, programmer og kontakter.
7	<p>Vent-tasten, Overfør-tasten og Konferanse-tasten</p> <ul style="list-style-type: none"> • Disse tre store tastene er plassert på høyre side av tastaturet. • I denne gruppen, er Vent-tasten den ene tasten i den øverste raden. Under Vent-tasten er Overfør-tasten på venstre side, og Konferanse-tasten på høyre side. 	Gjør at du kan bruke disse funksjonene på telefonen din.
8	<p>Volum-tasten</p> <ul style="list-style-type: none"> • Denne knappen er plassert nederst til venstre på telefonen. 	<p>Lar deg øke eller redusere ringelydvolumet eller lyden gjennom håndsettet, hodetelefonen eller høyttaleren.</p> <p>Trykk på høyre side av vippebryteren for å øke volumet og trykk på venstre side av vippebryteren for å redusere volumet.</p>
9	Standard 12-knappers oppsett	Lar deg bruke eksisterende eller kjente tasteposisjoner. Tast 5 har en forhøyning.

Element	Tilgjengelighetsfunksjon	Beskrivelse
10	Headset-, Høytaler- og Demp-taster <ul style="list-style-type: none"> Disse tastene er plassert på høyre side av telefonen. I denne gruppen er Demp-tasten den ene tasten i den øverste raden. Over Demp-tasten befinner Hodetelefon-tasten seg på venstre side og Høytaler-tasten seg på høyre side. 	Gi lydvarsel for telefonens status: <ul style="list-style-type: none"> Slå Headset-, Demp-, og Høytaler-tastene på og av for å indikere telefonens status. Bruk Hodetelefon-tasten for å slå på hodetelefonen. Knappen lyser når headsettet er på. Løft av headsettet eller velg Høytalende telefon  for å forlate headset-modus. Bruk Demp-tasten for å slå mikrofonen på eller av. Når mikrofonen er dempet, lyser knappen. Når du slår på demping, piper telefonen én gang. Når du slår av demping, piper telefonen to ganger. Bruk Høytaler-tasten for å slå høytaleren på eller av. Knappen lyser når høytaleren er på.

Justerbar støtte

Du kan justere støtten under telefonen for å gi best mulig visningsvinkel for skjermen og enkel tilgang til taster og knapper.

Taletilbakemelding

Taletilbakemelding hjelper personer med synsproblemer å bruke Cisco IP-telefonen sin. Når funksjonen er aktivert, hjelper en stemme deg med å navigere blant telefonknappene og med å bruke og konfigurere telefonens funksjoner. I tillegg leser stemmen opp innkommende anroper-ID, viste skjermbilder og innstillinger og knappefunksjoner.

Her er et par ting som er viktige å huske på når du skal bruke denne funksjonen.

- Taletilbakemelding aktiveres og deaktiveres med **Velg**-knappen, som er plassert i midten av navigeringsgruppen. Mens telefonen er ledig, trykker du raskt tre ganger på **Velg** for å aktivere eller deaktivere funksjonen. En stemme varsler deg om statusen til funksjonen.
- Trykk på en funksjonstast én gang, så leser taletilbakemelding opp funksjonen som er knyttet til tasten. Trykk raskt to ganger på funksjonstasten for å utføre funksjonen.
- Faste taster som Kontakter, Programmer og Meldinger behandles annerledes. Trykk én gang på en fast tast, og en stemme leser opp skjermnavnet etterfulgt av programmet eller innstillingen som vises på skjermen.

Volumet justeres med **Volum**-knappen. Løft telefonrøret av holderen, og trykk på **Volum** for å justere volumet. Hvis du bruker headset, velger du **Hodetelefon**-knappen og deretter **Volum**. Hvis du bruker høytaleren, velger du **Høytaler** og **Volumet**.

Hvis du velger **Hodetelefon**-knappen uten å ha koblet til headset, kommer du kanskje ikke til å høre taletilbakemelding. Velg **Høytaler**, så hører du taletilbakemelding på nytt.

Når du er i en samtale, er det bare du som hører taletilbakemelding, så hensynet til privatliv er sikkert. Taletilbakemelding er bare tilgjengelig på engelsk. Hvis funksjonen ikke er tilgjengelig for deg, deaktiveres den på telefonen.


Beslektede emner

[Aktivere taletilbakemelding fra tilgjengelighet](#), på side 103

[Justere talehastigheten](#), på side 104

Tilgjengelighetsfunksjoner for bevegelseshemmede

Telefonen din kommer som standard med tilgjengelighetsfunksjoner som krever lite eller ikke noe oppsett.

For å sjekke hvilken telefonmodell du har, trykk på **Programmer**  og velg **Telefoninformasjon**. **Modellnummer**-feltet viser telefonmodellen.

Figur 8: Tilgjengelighetsfunksjoner for bevegelseshemmede – Cisco IP-telefon 8861 vist



Tabellen nedenfor beskriver tilgjengelighetsfunksjonene for bevegelseshemmede i Cisco IP-telefon 8800-serien

Tabell 23: Tilgjengelighetsfunksjoner for bevegelseshemmede.

Element	Tilgjengelighetsfunksjon	Beskrivelse
1	Opplyste taster	<p>Lar deg bruke følgende funksjoner:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Telefonlinjer og intercom-linjer (linje-taster) • Kortnumre (hurtigvalgnummertaster, inkludert hurtigvalgnummerfunksjonene for linjestatus) • Web-baserte tjenester, slik som en privat adressebok • Telefonfunksjoner, slik som privat-funksjoner <p>Indikerer status for telefonen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lysende grønn – aktiv samtale eller toveis-intercom-samtale • Blinkende grønt – Samtale på vent • Lysende gult – Privat-funksjonen er i bruk, enveis-intercom-samtale, Ikke forstyrr er aktiv, eller pålogget en arbeidsgruppe • Blinkende gult – Innkommende anrop eller gjenopprettet samtale • Lysende rødt – ekstern linje i bruk (delt linje eller linjestatus)
2	Store taster for tilgang til Programmer, Meldinger, Kontakter, Vent, Overfør og Konferanse	Lar deg enkelt få tilgang til telefonens programmer, talepost, firma- og private kataloger og anropsfunksjoner.
3	Innebygget høyttaler	Viser om høyttaleren er på eller av. Knappen lyser når høyttaleren er på.
4	Følbar forskjell på taster og funksjoner, blant annet en forhøyning på knapp 5	Lar deg enkelt finne frem til tastene på telefonen. For eksempel har 5-tasten en forhøyning som du kan bruke for å finne andre knapper.

Veggmonteringssett for Cisco IP-telefon 8800-serien – tilgjengelighet

Telefoner i Cisco IP-telefon 8800-serien kan veggmonteres ved hjelp av ett av de følgende veggmonteringssettene:

- Veggmonteringssett for Cisco IP-telefon 8800-serien – brukes til å montere én telefon på veggen.
- Veggmonteringssett for Cisco IP-telefon 8800-serien med enkel-KEM – brukes til å montere én telefon med én påmontert utvidelsesmodul på veggen.

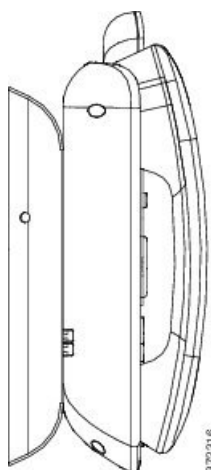
- Veggmonteringssett for Cisco IP-telefon 8800 Video-serien – brukes til å montere én videotelefon på veggen.

Veggmonteringssettet for Cisco IP-telefon 8800-serien og veggmonteringssettet for Cisco IP-telefon 8800-serien med enkel-KEM oppfyller ADAAG-kravet i paragraf 307.2 om begrensninger på utstikkende deler i Americans with Disabilities Act (ADA) for å montere en telefon på veggen.

Veggmonteringssettet for Cisco IP-telefon 8800 Video-serien er litt større og oppfyller ikke ADAAG-kravet i paragraf 307.2 om begrensninger på utstikkende deler i Americans with Disabilities Act (ADA) for å montere en telefon på veggen.

Figuren nedenfor viser telefonen med veggmonteringssettet sett fra siden i montert tilstand.

Figur 9: Sidevisning av telefonen montert med veggmonteringssettet



Fastvare og oppgraderinger for telefonen

Telefonen kommer ferdig installert med fastvare som er spesifikk for samtalekontrollsystemet.

administratoren oppgraderer telefonens fastvare av og til. Denne oppgraderingen foregår i bakgrunnen selv om du bruker telefonen.

Utsette en telefonoppgradering

Når en ny fastvare er tilgjengelig, vises vinduet **Klar til å oppgradere** på telefonen, og en tidtaker begynner en 15 sekunders nedtelling. Hvis du ikke gjør noe, vil oppgraderingen fortsette.

Du kan utsette fastvareoppgraderingen i 1 time opptil 11 ganger. Oppgraderingen utsettes også hvis du foretar eller mottar et telefonanrop.


Prosedyre

Trykk på **Forsinkelse** hvis du vil utsette en telefonoppgradering.

Vise fremgangen til en telefonfastvareoppgradering

Du kan se oppgraderingsprosessen under en oppgradering av telefonens fastvare.

Prosedyre

- Trinn 1** Trykk på **Programmer** .
 - Trinn 2** Trykk på **Innstillinger**.
 - Trinn 3** Velg **Telefoninformasjon** > **Vis detalj**.
 - Trinn 4** Velg **Systeminformasjon**, og trykk på **Vis detaljer**.
 - Trinn 5** Trykk på **Avslutt**.
-

Strømsparing

Administrator kan redusere mengden strøm som telefonskjermen bruker, ved hjelp av følgende alternativer:

- Strømsparing – Bakgrunnslyset eller skjermen slår seg av når telefonen har vært inaktiv i en angitt tid.
- Strømsparing pluss – Telefonskjermen slår seg av og på i forhold til arbeidstimeplanen din. Hvis behovene endrer seg, kan du kontakte administratoren for å rekonfigurere telefonen.

administratoren kan for eksempel konfigurere telefonen til å varsle deg 10 minutter før den slår seg av. Du får en melding om at telefonen slår seg av snart, og du får varsel med følgende intervaller:

- Fire ring 10 minutter før den slår seg av
- Fire ring 7 minutter før den slår seg av
- Fire ring 4 minutter før den slår seg av
- 15 ring 30 sekunder før den slår seg av

Hvis telefonen er aktiv, vil telefonen vente til den har vært inaktiv en angitt tid, før den gir deg beskjed om at den snart slår seg av.

Slå på telefonen

Når telefonen slår seg av for å spare strøm, er telefonskjermen tom og tasten **Velg** lyser.

Prosedyre

Trykk på **Velg** for å slå på telefonen igjen.

Telefonlinjemoduser

Telefonen kan konfigureres til å være følgende moduser:

- Normal linjemodus – I denne modusen vil knappene på venstre og høyre side av skjermen ha forskjellige funksjoner. Vanligvis vil de venstre knappene være linjeknapper og de høyre knappene være funksjonsknapper. Linje- og funksjonsknappene vil være motsatt for språk som skriver fra høyre mot venstre. Denne modusen er også kjent som øktslinjemodus.
- Utvidet linjemodus – I denne modusen vil knappene på venstre og høyre side av skjermen kunne konfigureres som linjeknapper. Denne modusen øker antall telefonlinjer du kan se og bruke. Du ser et varsel om et innkommende anrop.

Beslektede emner

[Funksjonstaster, linje- og funksjonstaster](#), på side 25

Normal linjemodus

Når telefonen er konfigurert for normal linjemodus (øktslinjemodus), kan du bruke telefonen på disse måtene:

- Bruk vinduet Nytt anrop for å ringe.
- Velg **Svar** for å svare på et anrop, med mindre telefonen er konfigurert for et varsel om innkommende anrop. Hvis telefonen er konfigurert for å varsle om innkommende anrop, velger du **Svar**, **Avvis** eller **Ignorer**.
- Fem linjetaster er tilgjengelige. Hvis telefonen er koblet til mobilenheten eller nettbrettet med Bluetooth, vil kun fire linjetaster være tilgjengelige.

Fastvareversjon 12.6(1) har introdusert en forbedret øktslinjemodus. Nå blir alle utgående anrop behandlet med den primære linjen, med mindre du velger en annen linje. Hvis du har anrop på flere linjer, behandles anropene i rekkefølge. Når den siste samtalen avsluttes, går telefonen tilbake til den primære linjen.

Utvidet linjemodus

Når telefonen er konfigurert for utvidet linjemodus, kan du bruke telefonen på disse måtene:

- Velg en telefonlinje og skriv deretter inn telefonnummeret som skal foreta anrop. Listen over Sist brukte viser telefonnumre som er like som nummeret som ringes.
- Velg **Svar**, **Avvis** eller **Ignorer** for å svare på anrop.
- Ti linjetaster er tilgjengelige.

Du kan se de tapte anropene dine ved å velge en linjetast og se de tapte anropene for linjen i samtalevinduet. Telleren for tapte anrop nullstilles når du går tilbake til ledig-skjermen.

Det avhenger av hvordan utvidet linjemodus er konfigurert, men du vil se status for anropstilkobling og linjetiketten med én av følgende kombinasjoner:

- Navnet på personen som ringer og linjen som mottar anropet.
- Katalognummeret til personen som ringer, og linjen som mottar anropet.

- Navnet på personen som ringer, og deres katalognummer.
- Katalognummeret til personen som ringer.

Videresendte anrop identifiseres også.

Ytterligere hjelp og informasjon

Hvis du har spørsmål om funksjonene som er tilgjengelige for telefonen, kontakt administratoren.

Cisco sin nettside (<https://www.cisco.com>) inneholder mer informasjon om telefonene og anropskontrollsystemene.

- For hurtigstartveiledninger og sluttbrukerveiledninger på engelsk følger du denne koblingen:
<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/products-user-guide-list.html>
- For veiledninger på andre språk enn engelsk følger du denne koblingen:
<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/tsd-products-support-translated-end-user-guides-list.html>
- For informasjon om lisens følger du denne koblingen:
<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/products-licensing-information-listing.html>

Tilgjengelighetsfunksjoner

Cisco IP-telefon gir tilgjengelighetsfunksjoner for svaksynte, blinde, hørselshemmede og bevegelseshemmede.

For detaljert informasjon om tilgjengelighetsfunksjoner på disse telefonene kan du se <http://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/products-technical-reference-list.html>.

Du finner også mer informasjon om tilgjengelighet på denne Cisco-nettsiden:

<http://www.cisco.com/web/about/responsibility/accessibility/index.html>

Feilsøking

Du kan oppleve problemer i forbindelse med de følgende scenarioene:


- Telefonen kan ikke kommunisere med anropskontrollsystemet.
- Anropskontrollsystemet har kommunikasjonsproblemer eller interne problemer.
- Telefonen har interne problemer.

Hvis du opplever problemer, kan administratoren hjelpe deg med å feilsøke årsaken til problemet.

Finn informasjon om telefonen

Administratoren spør kanskje om informasjon om telefonen din. Denne informasjonen identifiserer telefonen din personlig for å gjøre det lettere å feilsøke.

Prosedyre

- Trinn 1** Trykk på **Programmer** .
 - Trinn 2** Velg **Systeminformasjon**.
 - Trinn 3** Velg **Telefoninformasjon**.
 - Trinn 4** (Valgfritt) Trykk på **Vis detaljer** for å se den aktive nedlastningsinformasjonen.
 - Trinn 5** Trykk på **Avslutt**.
-

Rapportere problemer med samtalekvalitet

administratoren kan konfigurere telefonen midlertidig med kvalitetsrapportverktøyet (QRT) for å feilsøke problemer med telefonen. Avhengig av konfigurasjonen kan du bruke QRT til å gjøre følgende:

- Gi umiddelbar beskjed om et lydproblem på en aktiv samtale.
- Velge et generelt problem fra en liste over kategorier, og velge årsakskoder.


Prosedyre

- Trinn 1** Trykk på **Rapporter kvalitet**.
 - Trinn 2** Bla og velg elementet som best passer til problemet.
 - Trinn 3** Trykk på funksjonstasten **Velg** for å sende informasjonen til administratoren.
-

Rapporter alle telefonproblemer

Du kan bruke Cisco-samhandlingsverktøyet for problemrapportering (PRT) for å samle og sende telefonlogger, og for å rapportere problemer til administratoren. Hvis du ser en melding om at PRT-opplasting mislyktes, har problemrapporten blitt lagret på telefonen, og du bør gi beskjed til administrator.

Prosedyre

- Trinn 1** Trykk på **Programmer** .
 - Trinn 2** Velg **Telefoninformasjon > Rapporter problem**.
 - Trinn 3** Velg **Innstillinger > Systeminformasjon > Rapporter problem**.
 - Trinn 4** Tast inn datoen og klokkeslettet du opplevde problemet, i feltene Dato for problemet og Klokkeslett for problemet.
 - Trinn 5** Velg **Problembeskrivelse**.
 - Trinn 6** Velg en beskrivelse fra listen som vises, og trykk deretter på **Send**.
-

Mistet telefontilkobling

Noen ganger mister telefonen forbindelsen til telefonens nettverk. Når tilkoblingen går tapt, blir en melding vist på telefonen din.

Hvis du er i en aktiv samtale når tilkoblingen går tapt, vil samtalen fortsette. Du har derimot ikke tilgang til alle de vanlige telefonfunksjonene fordi noen av funksjonene krever informasjon fra anropskontrollsystemet. De programmerbare funksjonstastene fungerer for eksempel kanskje ikke som du forventer.

Når telefonen kobler seg til anropskontrollsystemet igjen, vil du kunne bruke telefonen som normalt igjen.

Vilkår for Ciscos begrensede ettårige maskinvaregaranti

Spesielle vilkår gjelder for maskinvaregarantien og tjenestene du kan benytte i løpet av garantitiden.

Den formelle garantiavtalen, inkludert garanti- og lisensavtaler som gjelder for Cisco-programvare, finner du på: [Produktgarantier](#),







KAPITTEL 2

Anrop

- Valg av lydbane, på side 47
- Ringe, på side 48
- Ring med en direktetelefon, på side 53
- Svare på anrop, på side 54
- Merke samtaler som søppelanrop, på side 59
- Videoanrop, på side 61
- Dempe anropet, på side 62
- Sette samtaler på vent, på side 63
- Viderekoble anrop, på side 66
- Overføre et anrop til en annen person, på side 67
- Konferansesamtaler og møter, på side 67
- Intercom-anrop, på side 69
- Overvåke og ta opp samtaler, på side 70
- Prioriterte anrop, på side 71
- Flere linjer, på side 73
- Mobile enheter og bordtelefonen, på side 76
- Talepost, på side 83

Valg av lydbane

Når du foretar eller mottar et anrop, går lydbanen til den siste enheten som du har brukt, enten telefonrøret, headsettet eller høyttaleren. Listen nedenfor beskriver hvert scenario:

- Ta opp telefonrøret når du skal foreta eller motta et anrop, så blir alle anrop rutet til telefonrøret helt til du velger **Headset**  eller **Høyttaler** .
- Velg **Hodetelefon**  når du skal foreta eller motta et anrop, så blir alle anrop rutet til headsettet helt til du tar opp telefonrøret eller velger **Høyttaler** .

Hvis administratoren angir headsettet som lydbane for telefonen, kan du ta av telefonrøret og bruke headsettet. Dette er ideelt for alle som foretrekker å bruke headset. Du må likevel velge **Headset** første gang du håndterer et anrop.

- Velg **Høyttaler**  når du skal foreta eller motta et anrop, så blir alle anrop rutet til høyttaleren helt til du tar opp telefonrøret eller velger **Hodetelefon** .

Beslektede emner

[Knapper og maskinvare](#), på side 22

Ringe

Telefonen fungerer som en vanlig telefon. Men vi gjør det lettere for deg å foreta anrop.

Ring

Bruk telefonen din til å ringe som du ville brukt en hvilken som helst annen telefon.


Prosedyre

-
- Trinn 1** Slå et nummer og plukk opp hodetelefonene.
Trinn 2 Angi nummeret og trykk på **Ring**.
-

Ring ved hjelp av høyttaleren

Bruk håndsettet for håndfritt anrop. Husk at kollegaene dine også vil høre anropet.


Prosedyre

-
- Trinn 1** Angi et nummer ved hjelp av tastaturet.
Trinn 2 Trykk på **Høyttaler** .
-

Ring ved hjelp av standard headset

Bruk headsettet til et håndfritt anrop, som ikke vil forstyrre kollegaen din, og gir deg privatliv.

Prosedyre

-
- Trinn 1** Plugg inn headsettet.
Trinn 2 Angi et nummer ved hjelp av tastaturet.
Trinn 3 Trykk på **Hodetelefoner** .
-

Ring opp med en telefon eller videoadresse

Noen ganger kan det være at du ikke bare har et telefonnummer, men også en telefon- eller videoadresse som du kan bruke når du ringer.

Denne adressen kan se ut som en e-postadresse, som f.eks. **brukernavn1@eksempel.com**, eller de kan inneholde tall som f.eks. **brukernavn2@209.165.200.224**.

Hvis du og personen du ringer har videotelefoner, kan dere se hverandre.

Prosedyre

- Trinn 1** Trykk på **Nytt anrop**.
- Trinn 2** Trykk på **ABC** og du vil kunne skrive inn tekst ved hjelp av tastaturet.
- Trinn 3** Trykk på et tall på tastaturet for å se tilgjengelige alternativer, og trykk på nummeret igjen for å bla gjennom valgene.
- Trykk for eksempel på tallet **1** tre ganger for å angi symbolet **@**.
- Trinn 4** Trykk på **Samtale**.
-

Ring et nummer på nytt

Du kan ringe det sist ringte nummeret igjen.

Prosedyre

- Trinn 1** (Valgfritt) Velg en linje.
- Trinn 2** Trykk på **Gjenta**.
-

Kortnummer

Du kan tildele knapper eller koder for å raskt ringe numrene til personer du ofte ringer. Før du kan bruke kortnummerfunksjoner, må du konfigurere en kortnummerknapp på Egenbehandling-portalen eller på telefonen. Kortnummertastene som er konfigurert fra telefonen, vises ikke på selvhjelpsportalen.

Du kan tildele koder for å raskt ringe numrene til personer du ringer ofte. Før du kan bruke hurtigoppringingsfunksjonene på telefonen, må du konfigurere hurtigoppringing på selvhjelpsportalen. Med kortnummerkoder kan du ringe et telefonnummer ved hjelp av en kode (noen ganger referert til som forenklet oppringing).

Avhengig av konfigurasjonen kan telefonen støtte flere av disse funksjonene:

- Hurtigoppringingsknapper – Ring et telefonnummer via én eller flere av linjeknappene som er konfigurert for hurtigoppringing.

- Hurtigvalgskoder – Ring et telefonnummer ved hjelp av en kode (noen ganger referert til som forkortet tasting).

Beslektede emner


[Selvhjelpsportal](#), på side 20

[Kortnumre](#), på side 21

Ring opp med en kortnummerknapp

Hver telefonmodell har et bestemt antall linjer som er tilgjengelige for telefonfunksjoner. Hver funksjon krever at én linje fungerer slik at ikke alle linjene er tilgjengelige for kortnumre. Noen linjer kan brukes til andre funksjoner. Hvis du legger til flere kortnumre enn det er tilgjengelige linjer, vil ikke de gjenværende kortnumrene vises på telefonen.

Hvis du for eksempel legger til 10 kortnumre, men telefonen bare har 7 linjer tilgjengelige, vises bare 7 kortnumre på telefonen.

For å sjekke hvilken telefonmodell du har, trykk på **Programmer**  og velg **Telefoninformasjon**. **Modellnummer**-feltet viser telefonmodellen.

Før du begynner

Konfigurer Kortnummerskoder på selvhjelpsportalen.

Prosedyre

Trykk på en hurtignummertast .

Beslektede emner

[Selvhjelpsportal](#), på side 20

Ring med en kortnummerkode

Før du begynner

Konfigurer Kortnummerskoder på selvhjelpsportalen.

Prosedyre

-
- Trinn 1** Angi kortnummerkoden og trykk på **Kortnummer**.
- Trinn 2** Tast inn kortnummerkoden, og trykk på **Kortnummer**.

Beslektede emner

[Selvhjelpsportal](#), på side 20

Ring opp med kortnummertasten

Før du begynner

Du må konfigurere hurtigoppringingskoder i den Private katalogen.

Prosedyre

- Trinn 1** Trykk på **Hurtigoppringing**.
- Trinn 2** Logg på Privat katalog.
- Trinn 3** Velg **Personlige hurtigoppringinger**.
- Trinn 4** Velg en hurtigoppringingskode og trykk deretter på funksjonstasten **Ring**.
-

Beslektede emner

[Tilordne en hurtigvalgskode til en kontakt](#), på side 89

Legge til kortnummerknapper fra telefonen

Du kan konfigurere kortnummertaster fra telefonen i tillegg til fra Egenbehandling-portalen. Men kortnummertastene som er konfigurert fra telefonen, vises ikke på Egenbehandling-portalen.

Denne funksjonen støttes på Cisco IP-telefoner 8800-serien og følgende tasteutvidelsesmoduler:

- Utvidelsesmodul for Cisco IP-telefon 8800
- Tasteutvidelsesmodul for Cisco IP-telefon 8851 og 8861
- Utvidelsesmodul for Cisco IP-telefon 8865

Hvis du bruker Tilbakestill alle, fjernes alle kortnummerknapper som er opprettet fra telefonen.

Prosedyre

- Trinn 1** Trykk og hold inne en linjetast i 2 sekunder.
- Trinn 2** I feltet Navn skriver du inn navnet på kortnummeret.
- Trinn 3** I feltet Nummer skriver du inn telefonnummeret. Ta med alle sifrene som er nødvendige for å fullføre samtalen.
- Trinn 4** Velg **Bruk** for å lagre kortnummeret.
-

Beslektede emner

[Selvhjelpsportal](#), på side 20

Endre kortnummerknapper fra telefonen

Du kan bruke telefonen til å endre eller redigere en kortnummerknapp, hvis du ikke har tilgang til selvhjelpsportalen. Det gjelder imidlertid ikke for kortnummerknapper som er opprettet fra selvhjelpsportalen eller fra Cisco Unified Communications Manager av administratoren.

Prosedyre

-
- Trinn 1** Trykk og hold inne en linjetast i 2 sekunder.
 - Trinn 2** I feltet Navn angir du eventuelt det nye navnet på kortnummeret.
 - Trinn 3** I feltet Nummer angir du eventuelt det nye telefonnummeret. Ta med alle sifrene som er nødvendige for å fullføre anropet.
 - Trinn 4** Velg **Bruk** for å lagre kortnummeret.
-

Slette kortnummerknapper fra telefonen

Du kan bruke telefonen til å slette kortnummerknapper. Denne metoden fungerer bare hvis du har lagt til kortnummerknappene fra telefonen. Den gjelder ikke for kortnummerknapper som har blitt lagt til fra selvhjelpsportalen eller fra Cisco Unified Communications Manager av administratoren.

Prosedyre

-
- Trinn 1** Trykk og hold inne en linjetast i 2 sekunder.
 - Trinn 2** Velg **Slett**.
 - Trinn 3** Velg **Ja** å bekrefte valget.
-

Ring et internasjonalt telefonnummer

Du kan ringe internasjonale numre når du plasserer et plusstegn (+) foran nummeret.

Prosedyre

-
- Trinn 1** Trykk og hold inne **stjerne (*)** i minst 1 sekund.
Plusstegnet vises foran det første tallet i telefonnummeret.
 - Trinn 2** Skriv inn telefonnummeret.
 - Trinn 3** Trykk på **Ring** eller vent i 10 sekunder etter det siste tastetrykket for å foreta en oppringning automatisk.
-

Få beskjed når en kontakt er ledig

Hvis du ringer noen som har en opptatt linje eller som ikke svarer, kan du få beskjed når de er tilgjengelige, ved hjelp av en spesiell ringetone og en melding.

Prosedyre

- Trinn 1** Trykk på **Ring tilbake** mens du hører opptattonen eller ringetonen.
- Trinn 2** Trykk på **Avslutt** for å avslutte bekreftelseskjermen.
- Trinn 3** Når du hører ringetonen som bekrefter at personen er tilgjengelig og ser en melding, trykker du på **Ring** for å ringe igjen.
-

Anrop som krever en regningskode eller en godkjenningkode

administratoren kan kreve at du angir en regningskode eller en godkjenningkode (eller begge kodene) etter at du har ringt et telefonnummer. Regningskoden (kalt klient saks-kode) brukes til regnskaps- eller regningsformål. Godkjenningkoden (kalt tvungen godkjenningkode) kontrollerer tilgangen til bestemte telefonnumre.

Når en faktureringskode kreves, viser telefonen `Angi klients sakskode`, oppringt nummer endres til `*****`, og du hører en spesiell tone.

Når en faktureringskode kreves, viser telefonen `Angi klients sakskode`. Angi faktureringskoden. Telefonen viser faktureringskoden du skrev inn, og du hører en spesiell lyd.

Når en godkjenningkode kreves, viser telefonen `Angi godkjenningkode`, oppringt nummer endres til `*****`, og du hører en spesiell tone. Av sikkerhetsmessige årsaker vil telefonen vise en `*` i stedet for tallet som er angitt.

Når både en regningskode og en godkjenningkode kreves, blir du spurt om godkjenningkoden først. Deretter blir du spurt om regningskoden.

Beslektede emner

[Kortnumre](#), på side 21

Sikre anrop

administratoren kan ta skritt for å beskytte anropene dine fra å bli manipulert av personer utenfor selskapet ditt. Når det vises et låseikon på telefonen under en samtale, er telefonsamtalen sikker. Avhengig av hvordan telefonen er konfigurert, kan det være at du må logge på før du ringer eller før du hører en sikkerhetslyd i telefonrøret.

Ring med en direktetelefon

Noen arbeidsplasser har en telefon som er ment for nødsamtaler eller telefonsamtaler. Disse telefonene ringer automatisk et bestemt nummer når du løfter opp mottakeren og er populære valgmuligheter for heiser, hotelllobbyer eller sikkerhetsavlukker.

De fleste direktetelefoner lar deg ikke ringe et telefonnummer. De er dedikerte telefoner som ringer til ett enkelt telefonnummer. Noen direktetelefoner lar deg imidlertid ringe. Hvis denne funksjonen er konfigurert, har du opptil 15 sekunder før anropet foretas. Ellers sendes samtalen automatisk til direktenummeret.

Prosedyre

-
- Trinn 1** Løft telefonmottakeren og vent til anropet ringer.
Trinn 2 (Valgfritt) Ring et telefonnummer.
-

Svare på anrop

Cisco-telefonen fungerer på samme måte som en vanlig telefon. Men vi gjør det lettere for deg å svare på anrop.

Svare på anrop

Prosedyre

Når telefonen ringer, trykker du på den blinkende linjetasten for å Svare på et anropet.

Svare på en samtale som venter

Når du er i en aktiv samtale, vet du at du har en samtale som venter når du hører et enkelt pip og ser linjetasten blinker.

Prosedyre

-
- Trinn 1** Trykk på linjetasten.
Trinn 2 (Valgfritt) Hvis du har flere enn én samtale som venter, velger du et innkommende anrop.
-

Avvise et anrop

Du kan sende et ringende anrop til talepostsystemet (dersom konfigurert). Hvis dette ikke er konfigurert, avvises anropet og anroperen hører et opptattsignal.

Prosedyre

-
- Trinn 1** Avvis et anrop ved å gjøre ett av følgende:
- Trykk på **Avvis**.
 - Hvis du har flere innkommende anrop, kan du utheve det innkommende anropet og trykk på **Avvis**.

Trinn 2 Trykk på **Avvis**.

Ignorere et anrop

Hvis du ikke vil forstyrres, kan du ignorere et innkommende anrop. Anropet går til talepost.

Prosedyre

Ignorer et anrop ved å gjøre ett av følgende:

- Velg **Ignorer**.
 - Trykk ned på **Volum** én gang for å dempe det innkommende (ringende) anropet, og la det innkommende anropet gå til talepostkasse eller et forhåndsinnstilt telefonnummer.
-

Slå på funksjonen Ikke forstyrr

Bruk Ikke forstyrr (DND) for å slå av lyden på telefonen og ignorere varslinger om innkommende anrop når du har behov for ikke å bli forstyrret.

Når du slår på Ikke forstyrr, viderekobles anropene dine til et annet nummer, for eksempel talepost, hvis det er konfigurert.

Når DND er slått på, endrer ledetekstdelen på telefonskjermen farge og Ikke forstyrr vises på telefonskjermen.

Når du slår på Ikke forstyrr, vil det påvirke alle linjene på telefonen din. Du vil imidlertid alltid motta intercom-anrop og nødanrop, selv når Ikke forstyrr er på.

Hvis MLPP (Multilevel Precedence and Preemption) er konfigurert for telefonen din, ringer telefonen med en bestemt ringetone ved prioritessamtaler, selv når Ikke forstyrr er slått på.

Prosedyre

Trinn 1 Trykk på **Ikke forstyrr** for å slå på Ikke forstyrr.

Trinn 2 Trykk på **Ikke forstyrr** igjen for å slå av Ikke forstyrr.

Trinn 3 Trykk på **Slå av Ikke forstyrr** for å slå av Ikke forstyrr-funksjonen.

Svare på anrop til kollegaer (anropshenting)

Hvis du deler samtalehåndteringsoppgavene med kollegene dine, kan du svare på et anrop som ringer på telefonen til kollegaen din. Først må administratoren legge deg til i minst én samtalemottaksgruppe.

Svare på anrop i gruppen din (anropshenting)

Du kan svare på et anrop som ringer på en annen telefon i anropshentingsgruppen. Hvis flere anrop er tilgjengelige for anropshenting, vil du svare på anropet som har ringt lengst.

Prosedyre

- Trinn 1** (Valgfritt) Trykk på linjetasten.
- Trinn 2** Trykk på **Anropshenting** for å overføre et innkommende anrop i anropshentingsgruppen til telefonen.
- Trinn 3** Trykk på **Svar** for å koble til anropet når det ringer.
-

Svare på et anrop fra en tilknyttet gruppe (gruppeanropshenting)

Henting av gruppeanrop lar deg svare på et anrop som er utenfor anropsgruppen. Du kan bruke anropshentingsnummeret til å svare på et anrop, eller du kan bruke nummeret til telefonlinjen som ringer.

Prosedyre

- Trinn 1** (Valgfritt) Trykk på linjetasten.
- Trinn 2** Trykk på **Gruppeanropshenting**.
- Trinn 3** Utfør én av følgende handlinger:
- Angi nummeret på telefonlinjen med anropet du ønsker å hente inn.
Hvis anropet for eksempel ringer på linje 12345, skriver du inn **12345**.
 - Angi gruppehentingsnummeret.
 - Trykk på **kortnumre** og velg et kortnummer. Bruk navigasjonsgruppen til å flytte opp og ned i vinduet kortnummer, og til å velge kortnummeret.
- Trinn 4** Trykk på **Svar** for å koble til anropet når det ringer.
-

Svare på en samtale fra en tilknyttet gruppe (annen anropshenting)

Prosedyre

- Trinn 1** (Valgfritt) Trykk på linjetasten.
- Trinn 2** Trykk på **Anropshenting** for å besvare et anrop i anropsgruppen din som er knyttet til telefonen din.
- Trinn 3** Hvis anropet ringer, trykker du på **Svar** for å koble til anropet når det ringer.
-

Svare på et anrop i søkegruppen din

Søkegrupper gjør det mulig for organisasjoner som mottar mange innkommende anrop, å fordele anropsbelastningen. administratoren konfigurerer en søkegruppe med en serie katalognumre. Telefoner ringer basert på søkesekvensen administratoren spesifiserer for en søkegruppe. Hvis du er medlem av en søkegruppe, logger du på en søkegruppe når du ønsker å motta anrop. Du logger av gruppen når du ikke ønsker anrop på telefonen.

Avhengig av hvordan huntgrupper er konfigurert, kan du se følgende informasjon som vises i anropsvarselet:

- Linjen som mottar anropet.
- Katalognummeret for det innkommende anropet.
- Navn på huntgruppe eller pilotnummer.

Før du begynner

Du må logge på søkegruppen for å motta søkegruppeanrop.

Prosedyre

Når et søkegruppeanrop ringer på telefonen, svarer du på anropet.

Logge av og på en søkegruppe

Logg av søkegruppen for å ikke lenger motta anrop fra den. Du fortsetter å motta anrop som er rettet direkte til deg.

Prosedyre

Trinn 1 Trykk på **Søkegruppe** for å logge på.

Trinn 2 Trykk på **Søkegruppe** igjen for å logge ut.

Se samtalekøen i en søkegruppe

Du kan bruke køstatistikk for å sjekke statusen til søkegruppekøen. Køstatusvisningen inneholder følgende informasjon:

- Telefonnummeret som brukes av søkegruppen
- Antall innringere i kø i hver søkegruppekø
- Lengste ventetid

Prosedyre

- Trinn 1** Trykk på **Køstatus**.
 - Trinn 2** Trykk på **Oppdater** for å oppdatere statistikken.
 - Trinn 3** Trykk på **Avslutt**.
-


Svare automatisk på samtaler

Hvis telefonen er konfigurert til å svare på samtaler automatisk, trenger du ikke å gjøre noe når telefonen ringer. Etter ett ring er du automatisk tilkoblet samtalen ved hjelp av høyttaleren.

Hvis du heller vil bruke headsettet til å Svare på et anropet, må du konfigurere headsettet først.

Hvis du automatisk besvarer anrop med høyttalerfunksjonen og du endrer samtalen til headset, blir din neste inngående samtale automatisk besvart på headsettet. Hvis du automatisk besvarer anrop med headsettet og du endrer samtalen til høyttalerfunksjonen, vil din neste inngående samtale automatisk ringe på høyttalerfunksjonen. Automatisk svar sørger for at anropet blir besvart. Det endrer ikke stedet du brukte ved forrige anrop.

Prosedyre

- Trinn 1** Koble headsettet til telefonen.
 - Trinn 2** Sørg for at knappen **headset**  lyser.
 - Trinn 3** Når telefonen svarer på det innkommende anropet automatisk, er det bare å snakke til innringeren ved hjelp av headsettet.
- Hvis du ikke vil bruke headset lenger, tar du opp telefonrøret og går dermed ut av headsetmodus.
-

Spore en mistenkelig samtale

Hvis du mottar uønskede eller trakasserende samtaler, kan du bruke identifikasjon av useriøse anrop (MANrID) for å varsle administratoren. Telefonen sender ut en dempet varselsmelding til administratoren med informasjon om samtalen.

Prosedyre

Trykk på **Rapporter innringer**.

Merke samtaler som søppelanrop

Du kan bruke søppelmerkingsfunksjonen til å redusere mengden uønskede telefonanrop du mottar. Med denne funksjonen kan du merke telefonnumre som mulige svindelanrop eller som telefonsalganrop. Hvis du merker et anrop som svindelaktig, avbrytes den, og nummeret blokkeres fra å ringe deg opp på nytt. Hvis du merker et anrop som telefonsalg, slipper det gjennom til deg. Men ved anrop fra dette nummeret vises merkelappen Telefonsalg i det innkommende anropsvarselet og et ikon ved siden av dem i Sist brukte-listen.

Administrator kan aktivere eller deaktivere denne funksjonen. Når den er deaktivert, ser du ikke funksjonstasten, listen over søppelsamtaler er tom, og du kan ikke vise den eller legge til noe i den. Hvis funksjonen har vært aktivert og administrator deaktiverer den, sletter telefonen listen over søppelsamtaler.

Du kan vise og redigere listen over søppelanrop fra menyen **Innstillinger**. Søppelanropslisten har plass til opptil 150 anrop.

Merke en uønsket aktiv samtale

Du kan merke en aktiv samtale som svindel eller telefonsalg. På denne måten kan du redusere mengden uønskede anrop. Søppelanropslisten har plass til opptil 150 anrop. Du kan legge til flere enn 150 anrop, men de vises ikke i listen.

Prosedyre

Trinn 1 Trykk på **Merk som søppel** mens du er i en samtale.

Trinn 2 Velg en status for telefonnummeret.

- Mulig svindel: Innkommende anrop fra dette nummeret avvises eller blokkeres dersom de ringer igjen.
- Telefonsalg: Innkommende anrop fra dette nummeret kommer gjennom til deg. Men ved slike anrop vises merkelappen Telefonsalg i det innkommende anropsvarselet og et ikon ved siden av dem i Sist brukte-listen.

Trinn 3 Trykk på **Bruk**.

Merke en uønsket videosamtale

Du kan merke en aktiv videosamtale som svindel eller telefonsalg. På denne måten kan du redusere mengden uønskede videosamtaler.

Prosedyre

Trinn 1 Trykk på **Samtaleliste** mens du er i en videosamtale.

Trinn 2 Trykk på **Merk som søppel**.

Trinn 3 Velg en status for telefonnummeret.

- Mulig svindel: Innkommende anrop fra dette nummeret avvises eller blokkeres dersom de ringer igjen.

- Telefonsalg: Innkommende anrop fra dette nummeret kommer gjennom til deg. Men ved slike anrop vises merkelappen Telefonsalg i det innkommende anropsvarselet og et ikon ved siden av dem i Sist brukte-listen.


Trinn 4 Trykk på **Bruk**.

Merke en nylig samtale som uønsket

Du kan merke et nylig anrop som svindelanrop eller telefonsalganrop. Svindelanrop blokkeres neste gang de ringer deg. Telefonsalganrop kommer gjennom til deg. Men ved slike anrop vises merkelappen Telefonsalg i det innkommende anropsvarselet og et ikon ved siden av dem i Sist brukte-listen.

Søppelanropslisten har plass til opptil 150 anrop. Du kan legge til flere enn 150 anrop, men de vises ikke i listen.

Prosedyre

Trinn 1 Trykk på **Programmer** .

Trinn 2 Velg **Sist brukte**.

Når telefonen er ledig, kan du også vise listen over nylige anrop ved å trykke på opp-tasten i navigeringsgruppen.

Trinn 3 Bruk navigeringsgruppen, og velg et telefonnummer fra listen over nylige anrop.

Trinn 4 Trykk på **Merk som søppel**.

Trinn 5 Velg et flagg for telefonnummeret.


- Mulig svindel: Innkommende anrop fra dette nummeret blokkeres.
- Telefonsalg: Ved innkommende anrop fra dette nummeret vises merkelappen Telefonsalg i det innkommende anropsvarselet og et ikon ved siden av dem i Sist brukte-listen.

Trinn 6 Trykk på **Bruk**.

Fjerne eller redigere en merket samtale

Du kan redigere merkede samtaler hvis du vil endre statusen deres. Du kan også fjerne samtaler fra listen over søppelanrop, slik at de ikke filtreres eller blokkeres.

Prosedyre

Trinn 1 Trykk på **Programmer** .

Trinn 2 Velg **Innstillinger > Søppelanropsliste**.

Trinn 3 Bruk navigeringsgruppen til å navigere og velge anrop.

Trinn 4 Endre anropsstatus:

- Trykk på **Fjern søppelmerking** hvis du vil fjerne anropet. I advarselsvinduet trykker du på **Slett**.

- Trykk på **Rediger** hvis du vil endre et flagg. Trykk på **Bruk**.

Videoanrop

Cisco IP-telefons 8845, 8865 og 8865NR støtter videosamtaler med et innebygd videokamera.

Du kan gjøre en lydsamtale til en videosamtale ved å åpne lukkeren på kameraet.

Beslektede emner

[Videoinnstillinger](#), på side 101

Foreta et videoanrop



Merk Videooppringing mellom Webex Calling MPP-enheter er begrenset til interne anrop innenfor ditt eget firma. Den omfatter anrop til andre på ditt eget område og andre steder.

Cisco IP-telefons 8845, 8865 og 8865NR støtter videosamtaler så lenge personen du ringer til, også har en videotelefon. Ringen på utsiden av kameraet kontrollerer lukkeren.

Prosedyre

- Trinn 1** Vri ringen rundt kameraet med urviseren for å åpne lukkeren.
- Trinn 2** (Valgfritt) Trykk på **Egenvisning** og flytt kameraet opp og ned for å forbedre perspektivet.
- Trinn 3** Foreta anropet.

Stoppe video

Når du er i en videosamtale, kan du stoppe kameraet slik at det ikke sender video. Ringen på utsiden av kameraet kontrollerer lukkeren. Når du lukker lukkeren, kan ikke personen du snakker med se deg mer, men de kan fortsatt høre deg.

Hvis du lukker lukkeren, vil du fortsette å motta video fra den andre parten i samtalen.

Hvis begge deltakerne i samtalen lukker kameranlukkeren, blir samtalen en lydsamtale.

Prosedyre

- Trinn 1** Vri lukkeringen mot klokken for å lukke kameranlukkeren og slutte å dele videoen din.
- Trinn 2** Vri lukkeringen med klokken for å åpne videokameranlukkeren og dele videoen din igjen.

Veksle mellom telefon- og videovisning

Hvis du trenger å se telefonens skrivebord når du er i en videosamtale, kan du enkelt bytte mellom videoen og skrivebordet. Når du skjuler videoen blir den uskarp og flytter seg til bakgrunnen.

Prosedyre

Trinn 1 Trykk på **Skjul video** for å skjule video.

Trinn 2 Trykk på **Vis video** for å vise video.

Justere bilde-i-bilde-plasseringen

Når du er i en aktiv samtale, kan du se innkommende og utgående video samtidig, som er kjent som bilde-i-bilde (BiB). Vanligvis vil den innkommende videoen vises i fullskjerm og en liten skjerm inni den store skjermen vil vise videoen fra ditt kamera.

Når BiB er på, kan du flytte det lille bildet til en annen del av skjermen. Du kan også endre visningen slik at kameravideoen vises i fullskjerm og den lille skjermen viser innkommende video.

Prosedyre

Trinn 1 Trykk på **BiB** for å slå på BiB.

Trinn 2 Trykk på **BIB** igjen for å flytte BIB-vinduet mot klokken retning rundt på telefonskjermen.

Når vinduet går tilbake til standard plassering nede i det høyre hjørnet, vil BiB slå seg av automatisk.

Trinn 3 (Valgfritt) Trykk på **Bytt** or å veksle mellom fullskjermvisning og BIB-visning.

Videoanrop og sikkerhet

Systemansvarlig kan ta skritt for å beskytte videosamtalene dine fra å bli manipulert av personer utenfor selskapet ditt. Hvis du ser ikonet **Sikker** under en videosamtale, har systemansvarlig sørget for at du er beskyttet.

Beslektede emner

[Sikre anrop](#), på side 53




Dempe anropet

Når du er i en samtale, kan du dempe lyden så du kan høre den andre personen, men personen kan ikke høre deg.

Hvis du har en videotelefon, fortsetter kameraet å sende video når du demper lyden.

Når du har dempet et anrop, lyser LED-stripen rødt.

Prosedyre

- Trinn 1** Trykk på **Demp** .
- Trinn 2** Trykk på **Demp**  på telefonen eller **Demp**  på en utvidelsesmikrofon. Når du trykker på **Demp** på utvidelsesmikrofonen, dempes telefonen og alle mikrofoner.
- Trinn 3** Trykk på **Demp** en gang til for å deaktivere dempefunksjonen.
-


Sette samtaler på vent

Sette en samtale på vent

Du kan sette en aktiv samtale på vent og deretter gjenoppta samtalen igjen når du er klar.

Du kan sette en aktiv samtale på vent og deretter gjenoppta samtalen igjen når du er klar. Når du setter et videoanrop på vent, vil videooverføringen blokkeres til du gjenopptar samtalen.

Prosedyre

- Trinn 1** Trykk på og **Hold inne** .
- Trinn 2** Trykk på og **Hold inne**.
- Trinn 3** For å gjenoppta en samtale på vent trykker du på **Sett på vent** igjen.
- Trinn 4** Du gjenopptar en samtale på vent ved å trykke på **Gjenoppta**.
-

Svare på anrop som har vært satt på vent for lenge

Når du har satt en samtale på vent for lenge, vil du høre disse signalene:

- Enkeltring, gjentakende i intervaller
- Blinkende, gul linjeknapp
- Blinkende meldingsindikator på håndsettet
- Blinkende LED-stripe
- Visuell varsling på telefonskjermen

Prosedyre

Trykk på den blinkede gule linjetasten eller **Svar** for å gjenoppta samtalen på vent.

Bytte mellom aktive samtaler og samtaler på vent

Du kan enkelt bytte mellom aktive samtaler og samtaler satt på vent.

Prosedyre

Trykk på **Bytt** for å bytte til samtalen som er satt på vent.

Samtaleparkering

Du kan bruke telefonen til å parkere en samtale. Deretter kan du hente samtalen enten fra din egen telefon eller en annen telefon, for eksempel telefonen på pulsten til en kollega eller i et konferanserom.

Det finnes to måter du kan parkere samtalen på: samtaleparkering og rettet samtaleparkering. Du har kun én type samtaleparkering tilgjengelig på telefonen.

Du kan bruke telefonen til å parkere en samtale.

En parkert samtale overvåkes av nettverket ditt, slik at du ikke glemmer den. Hvis samtalen forblir parkert for lenge, vil du høre et varsel. Du kan da svare, avvise å svare eller ignorere anropet på den opprinnelige telefonen din. Du kan også fortsette å hente det fra en annen telefon.

Hvis du ikke svarer på anropet i løpet av en viss tid, viderekobles det til talepost eller et annet sted, ut fra hva administratoren har konfigurert.

Det er konfigurerbart at en parkert samtale opptar en linje eller ikke.

Sette en samtale på vent med samtaleparkering

Du kan parkere en aktiv samtale du svarte på på telefonen, og deretter bruke en annen telefon i anropskontrollsystemet for å hente samtalen.

Du kan kun parkere én samtale hos samtaleparkeringsnummeret.

Administratoren kan konfigurere Call Park på én av to måter:

- Det parkerte anropet vises på telefonskjermen, og du kan trykke på **Fortsett** for å hente den. Linjenummeret for det parkerte anropet vises på linjen din.
- Et linjenummer for det parkerte anropet vises i et popup-vindu. Din linje blir inaktiv. I dette tilfellet ringer du linjen for å hente den parkerte samtalen.

Før du begynner

Samtalen må være aktiv.

Prosedyre

Trinn 1 Trykk på **Parker**, og legg deretter på.

Trinn 2 (Valgfritt) Du må viderefremidle det parkerte nummeret til personen som skal svare på samtalen.

Hente en samtale på vent med samtaleparkering

Du kan konfigurere samtalepark på to forskjellige måter:

- Den parkerte samtalen vises på telefonen der brukeren kan hente den.
- Brukeren må ringe det viste nummeret for å hente anropet.

Du kan angi feltet Dedikere én linje for samtaleparkering i Cisco Unified Communications Manager til å aktivere eller deaktivere funksjonen. Funksjonen aktiveres som standard.

Før du begynner

Du må taste nummeret du brukte for å parkere samtalen.

Prosedyre

Tast inn nummeret der samtalen er parkert for å hente samtalen.

Sette en samtale på vent med assistert rettet samtaleparkering

Du kan parkere og hente en aktiv samtale ved hjelp av et dedikert nummer for samtaleparkering. Du bruker en knapp for å parkere en aktiv samtale når du bruker assistert rettet samtaleparkering. administratoren konfigurerer knappen som en hurtigoppringingslinje. Med denne typen rettet samtale, kan du bruke linjestatusindikatorene til å overvåke statusen til linjen (i bruk eller inaktiv).

Prosedyre

Trykk på **OLF-rettet samtaleparkering** på en linje som viser en inaktiv linjestatusindikator for en assistert rettet samtaleparkering.

Hente en samtale på vent med assistert rettet samtaleparkering

Prosedyre

Trykk på **OLF-rettet samtaleparkering**.

Sette en samtale på vent med manuelt rettet samtaleparkering

Du kan parkere og hente en aktiv samtale ved hjelp av et dedikert nummer for samtaleparkering. Ved hjelp av manuelt rettet samtaleparkering, overfører du en aktiv samtale til et rettet samtaleparkeringsnummer som administratoren har konfigurert.

Prosedyre

- Trinn 1** Trykk på **Overfør** .
- Trinn 2** Nødvendig: Tast det rettede samtaleparkeringsnummeret.
- Trinn 3** Nødvendig: Trykk på **Overfør** igjen for å sette over samtalen.
-

Hente en samtale på vent med manuelt rettet samtaleparkering

Du kan svare på et anrop som ble parkert hos et dedikert parkeringsnummer.

Før du begynner

Du trenger det rettede parkeringsnummeret og prefikset for parkeringsshenting.

Prosedyre

- Trinn 1** Tast prefikset for parkeringsshenting.
- Trinn 2** Ring det rutede samtaleparkeringsnummeret.
-

Viderekoble anrop

Du kan viderekoble anrop fra alle linjer på telefonen din til et annet nummer. Viderekoble er telefonlinjespesifikk. Hvis du får et anrop på en linje der det ikke er aktivert viderekobling, ringer anropet som vanlig.

Du kan viderekoble anrop fra telefonen din til et annet nummer.

De to måtene å viderekoble anrop på er som følger:

- Viderekoble alle anrop
- Viderekoble anrop i spesielle situasjoner, som for eksempel når telefonen er opptatt eller ingen svarer.

Når en linje viderekobles, ser du ikonet Viderekoble alle  sammen med linjen.

Når en telefon viderekobles, ser du ikonet Viderekoble alle  på skjermen.

Prosedyre

- Trinn 1** Når linjen som skal viderekobles er inaktiv, trykker du på **Videresend alle**.
- Trinn 2** Når telefonen er inaktiv, trykker du på **Videresend alle**.
- Trinn 3** Angi nummeret som alle anrop skal viderekobles til på samme måte som du ville tastet det på telefonen, eller velg en oppføring fra listen over siste samtaler.
-

Beslektede emner


[Selvhjelpsportal](#), på side 20

Overføre et anrop til en annen person

Når du overfører et anrop, kan du være i samtalen til den andre personen svarer. På denne måten kan du snakke privat med den andre personen før du legger på samtalen. Hvis du ikke vil snakke, kan du overføre samtalen før den andre personen svarer.

Du kan også bytte mellom begge innringerne for å snakke individuelt med dem hver for seg før du legger på samtalen.

Prosedyre

- Trinn 1** Fra et anrop som ikke er på vent, trykker du på **Overfør** .
- Trinn 2** Fra et anrop som ikke er på vent, trykker du på **Overfør**.
- Trinn 3** Angi den andre personens telefonnummer.
- Trinn 4** (Valgfritt) Trykk på **kortnumre** og velg et kortnummer.
Bruk navigasjonsgruppen til å flytte i kortnummervinduet og til å velge kortnummeret.
- Trinn 5** (Valgfritt) Vent til du hører linjen ringe eller til den andre personen svarer på anropet.
- Trinn 6** Trykk på **Overfør** igjen.
-

Konferansesamtaler og møter

Du kan snakke med flere personer i én samtale. Du kan ringe en annen og legge personen til i samtalen. Hvis du har flere telefonlinjer, kan du bruke bli med i to samtaler på tvers av to linjer.

Du kan snakke med flere personer i én samtale. Du kan ringe en annen og legge personen til i samtalen.


Når du legger til mer enn én person i en konferansesamtale, må du vente noen sekunder mellom hver deltaker du legger til.

Som konferansevert kan du fjerne individuelle deltakere fra konferansen. Konferansen avsluttes når alle deltakerne har lagt på.

Legge til en annen person i en samtale

Når du legger til mer enn én person i en samtale, må du vente noen sekunder mellom hver deltaker du legger til.

Prosedyre

- Trinn 1** Under en aktiv samtale trykker du på **Konferanse** .
- Trinn 2** Legg den andre personen til i samtalen ved å gjøre ett av følgende:
- Trykk på **Aktive samtaler** og velg en samtale på vent.
 - Skriv inn telefonnummeret, og trykk på **Ring**.
 - Trykk på **kortnumre** og velg et kortnummer. Bruk navigasjonsgruppen til å flytte i vinduet kortnummer, og til å velge nummeret.
- Trinn 3** Trykk på **Konferanse**.
-

Veksle mellom samtaler før du fullfører en konferanse

Du kan snakke med en person før du kan legge personen til i en konferanse. Du kan også bytte mellom konferansesamtalen og samtalen med den andre personen.

Prosedyre

- Trinn 1** Ring en ny konferansedeltaker, men ikke legg deltakeren til konferansen.
Vent til samtalen er tilkoblet.
- Trinn 2** Trykk på **Bytt** for å veksle mellom deltakeren og konferansen.
-

Vise og fjerne konferansedeltakere

Hvis du oppretter en konferanse, kan du se detaljer om de siste 16 deltakerne som blir med i konferansen. Du kan også fjerne deltakere.

Prosedyre

- Trinn 1** Når du er i en konferanse, trykker du på **Vis detaljer** for å se en liste over alle deltakere.
- Trinn 2** (Valgfritt) Uthev en deltaker, og trykk på **Avslutt samtale** for å stoppe samtalen og fjerne deltakeren fra konferansen.
- Trinn 3** (Valgfritt) Uthev en deltaker og trykk på **Fjern** for å fjerne deltakeren fra konferansen.
-

Planlagte konferansesamtaler (møteromskonferanse)

Du kan være vert for eller bli med i en konferansesamtale på et planlagt tidspunkt.

Konferansesamtalen starter ikke før verten ringer inn, og den avsluttes når alle deltakerne legger på. Konferansen avsluttes ikke automatisk når verten legger på.

Styre en møteromskonferanse

Før du begynner

Få et møteplasstelefonnummer av administrator, og distribuer nummeret til konferansedeltakerne.

Prosedyre

- Trinn 1** Plukk opp telefonrøret for å få ringelyden, og trykk på **Møteplass**.
 - Trinn 2** Trykk på **Møteplass**.
 - Trinn 3** Ring møteplasstelefonnummeret.
-

Delta i en Møteromskonferanse

Du kan ikke bli med i en møteplassskonferanse før konferanseverten har ringt inn. Hvis du hører et opptattsignal, har verten ikke ringt inn til konferansen. Legg på og prøv igjen.

Du kan ikke bli med i en møteplassskonferanse før konferanseverten har ringt inn. Hvis du hører et opptattsignal, har verten ikke ringt inn til konferansen. Avslutt anropet, og forsøk igjen.

Prosedyre

Ring møteplasstelefonnummeret som konferanseverten gir deg.

Intercom-anrop

Du kan bruke en intercom-linje for å foreta og motta enveisanrop.

Når du foretar et intercom-anrop, vil mottakerens telefon svare automatisk på anropet med dempetmodus aktivert. Meldingen din sendes gjennom mottakerens høyttaler, hodetelefon eller telefonrør, hvis én av disse enhetene er aktive.

Men noen ganger blir intercom-anrop avvist når du er i en samtale. Dette avhenger av hvordan bedriftens telefonnettverk er konfigurert. Kontakt administrator hvis du ønsker mer informasjon.

Etter å ha mottatt et intercom-anrop, kan mottakeren starte toveislyd (tilkoblet modus) for å tillate videre samtale.

Foreta et intercom-anrop

Når du foretar et intercom-anrop, går telefonen inn i dempetmodus til mottakeren godtar intercom-anropet. Når du er i dempetmodus, kan den andre personen høre deg, men du kan ikke høre den andre personen. Hvis du er i en aktiv samtale, vil samtalen settes på vent.

Prosedyre

- Trinn 1** Trykk på **Intercom**.
 - Trinn 2** (Valgfritt) Angi intercom-koden.
 - Trinn 3** Vent til du hører intercom-varslingslyden før du begynner å snakke.
 - Trinn 4** Trykk på **Intercom** for å avslutte samtalen.
-

Svare på et intercom-anrop

Du kan svare på et intercom-anrop for å snakke med den andre personen.

Før du begynner

Du får en melding på telefonskjermen og et hørbart varsel. Telefonen svarer på intercom-anropet i dempetmodus.

Prosedyre

- Trinn 1** Trykk på **Intercom** for å bytte til tilkoblet modus. Du kan snakke med intercom-innringeren når du er i tilkoblet modus.
 - Trinn 2** Trykk på **Intercom** for å avslutte samtalen.
-

Overvåke og ta opp samtaler

Du kan overvåke og ta opp en samtale. Men du må ha minst tre personer på en linje (personen som ringer, overvåkeren og personen som blir ringt).

Overvåkeren svarer på et anrop, oppretter en konferansesamtale og overvåker samtalen.


Overvåkeren kan utføre følgende oppgaver:

- Registrerer samtalen.
- Konferanser bare i den første deltakeren. Andre deltakere legger til personer etter behov.
- Avslutter samtalen.

Konferansen slutter når overvåkeren legger på.

Konfigurere en overvåket samtale

Prosedyre

- Trinn 1** Svar på innkommende anrop.
Ta opp vises hvis systemet avgjør at samtalen må overvåkes og tas opp.
- Trinn 2** Trykk på **Konferanse**  for å opprette en konferansesamtale.
- Trinn 3** Trykk på **Konf** for å opprette en konferansesamtale.
- Trinn 4** Skriv inn telefonnummeret til overvåkeren, og trykk på **Ring**.
- Trinn 5** Trykk på **Konferanse** når overvåkeren svarer.
- Trinn 6** Trykk på **Konf** når overvåkeren svarer.
- Trinn 7** Trykk på **Avslutt samtale** for å avslutte samtalen.
-

Ta opp en samtale

Du kan ta opp en samtale. Det kan være at du hører en varslingslyd når du tar opp samtalen.

Prosedyre

Trykk på **Ta opp** for å starte eller stoppe opptaket.

Prioriterte anrop

I jobben kan det hende du må håndtere situasjoner som det haster med eller på andre måter er viktige, med telefonen. Du kan identifisere anrop som veldig viktige. Da vil de få høyere prioritert enn vanlige anrop. Prioriteten går fra nivå 1 (lavest) til nivå 5 (høyest). Dette prioritettssystemet kalles MLPP (Multilevel Precedence and Preemption).

Administrator konfigurerer prioriteten du kan bruke, og avgjør om du trenger spesiell påloggingsinformasjon.

Når et anrop med høy prioritet ringer på telefonen, ser du prioritetsnivået på telefonskjermen. Anropet vises øverst på anropslisten. Hvis du er i en samtale når et anrop med høy prioritet ringer, vil anropet med høy prioritet bli prioritert foran den gjeldende samtalen, og du hører en spesiell prioriteringsringelyd. Du må legge på den gjeldende samtalen for å kunne Svare på et anropet med høy prioritet.

Hvis du har slått på Ikke forstyrr (DND), ringer en prioritetsamtale likevel på telefonen med en bestemt ringetone.






Når du er i en høyt prioritert samtale, vil prioriteten til samtalen ikke forandres når du:

- setter samtalen på vent,
- overfører samtalen,

- legger samtalen til i en konferanse med tre personer,
- Bruk hent samtale for å Svare på et anropet.

Tabellen nedenfor beskriver ikonene for MLPP (Multilevel Precedence and Preemption Priority) og det tilsvarende nivået.

Tabell 24: MLPP-nivåer

MLPP-ikon	Prioritetsnivå
	Nivå 1 – prioritert anrop
	Nivå 2 – middels prioritert (umiddelbart) anrop
	Nivå 3 – høyt prioritert (blinkende) anrop
	Nivå 4 – blinkende overstyring
	Nivå 5 – aktiv overstyring

Foreta et prioritert anrop

For å foreta et prioritert anrop må du kanskje logge på med påloggingsinformasjonen din. Du har tre sjanser til å angi denne informasjonen, og du får ingen varsel selv om du har tastet feil informasjon.

Prosedyre

-
- Trinn 1** Løft av røret.
- Trinn 2** Trykk på **Prioritetsnivå**.
- Trinn 3** Velg et prioritetsnivå for samtalen.
- Trinn 4** (Valgfritt) Angi påloggingsinformasjonen din på godkjenningsskjermen.
- Trinn 5** Skriv inn destinasjonsnummeret.
Du ser ikonet for prioritetsnivået på telefonskjermen, og du hører lyden for prioritetsanrop.
-

Svare på et anrop med høyere prioritet

Hvis du hører en spesiell ringelyd som er raskere enn vanlig, mottar du et anrop med høy prioritet.

Prosedyre

-
- Trinn 1** Trykk på den blinkende, gule øktsknappen når du hører den spesielle ringelyden for et prioritert anrop.

Trinn 2 Trykk på **Svar** når du hører den spesielle ringetonen for en prioritert samtale.

Svare på et anrop med høyere prioritet mens du er i en annen samtale

Hvis du hører en kontinuerlig lyd som forstyrrer samtalen, mottar enten du eller kollegaen din en samtale med høy prioritet. Legg på med det samme for å la anropet med høyere prioritet komme igjennom til tiltenkt person.

Prosedyre

Trinn 1 Trykk på **Legg på**  eller legg på telefonrøret. Samtalen din avsluttes, og anropet med høyere prioritet ringer på riktig telefon.

Trinn 2 Trykk på **Avslutt anrop**. Samtalen din avsluttes, og anropet med høyere prioritet ringer på riktig telefon.

Flere linjer

Hvis du deler telefonnummeret med andre personer, kan du ha flere linjer på telefonen. Når du har flere linjer, har du flere anropsfunksjoner tilgjengelig.

Svare på det eldste anropet først

Du kan svare på det eldste anropet som er tilgjengelig på alle telefonlinjene, inkludert anrop i kategoriene Tilbakestilling av vent og Tilbakestilling av parkering, som er i en varslingsstatus. Innkommende anrop er alltid prioritert fremfor anrop i kategoriene Tilbakestilling av vent og parkering.

Når du jobber med flere linjer, må du vanligvis trykke på linjetasten til det innkommende anropet du vil svare på. Hvis du bare vil svare på det eldste anropet, uansett hvilken linje, trykker du på **Svar**.

Se alle anrop på telefonen

Du kan se en liste over alle aktive samtaler – på alle telefonlinjer – sortert i kronologisk rekkefølge, eldst til nyest.

Listen over alle anrop er nyttig hvis du har flere linjer eller du deler linjer med andre brukere. Listen viser alle anropene sammen.

Du kan også se dine aktive samtaler på primærlinjen, noe som er nyttig hvis du vil at alle samtalene skal vises på en enkelt skjerm.

Hvis du har en aktiv søkegruppesamtale, inkluderer Alle samtaler-listen begrepet **Søkegruppe:** etterfulgt av søkegruppens navn eller nummer, eller begge. Denne forbedringen hjelper deg med å identifisere huntgruppesamtaler.

Hvis administrator konfigurerer søkegruppens navn, vises både søkegruppens navn og nummer i Alle samtaler-listen. Ellers vises bare søkegruppenummeret.

Prosedyre

Trykk på **Alle anrop** eller øktsknappen for primærlinjen.

Vise viktige anrop

Du kan se en liste over alle varslede anrop i kronologisk rekkefølge (eldst til nyest). Et anropsvarsel er et telefonnummer som du betrakter som viktig. Du ønsker å bli varslet når du mottar eller foretar et anrop til dette nummeret.

Prosedyre


Trykk på **Anropsvarsel**.

Vise anropsvarsler på utvalgte linjer med linjefiltre

Du kan konfigurere telefonen så den varsler når noen ringer et nummer eller en linje med høy prioritet. For eksempel en leders telefonlinje eller en kundehjelpsline. Dette verktøyet er nyttig hvis du jobber med forskjellige telefonlinjer og har mange samtaler.

Avhengig av hvordan systemansvarlig har konfigurert telefonen din, kan det være at du kan bruke et linjefilter på bestemte tider av dagen også.

Opprette et linjefilter**Prosedyre**

Trinn 1 Trykk på **Programmer** .

Trinn 2 Velg **Innstillinger** > **Anropsvarsler** > **Legg til nytt filter**.

Maksimalt antall tilpassede filtre er 20. Hvis du allerede har laget maksimalt antall tilpassede filtre, må du slette et filter før du fortsetter med denne prosedyren.

Trinn 3 Trykk på **Velg** for å gjøre det mulig å endre teksten.

Trinn 4 Godta standardnavnet for det nye filteret, eller skriv inn et nytt navn.

Trinn 5 Velg linjene du vil legge til i det nye filteret.


Alle tilgjengelige linjer vises i listen. Hvis du trenger en linje som ikke er i listen, kan du kontakte systemansvarlig.

Trinn 6 Klikk på **Bruk**.

Trinn 7 Trykk på **Tilbake** for å se filteret.

Bruke et linjefilter

Prosedyre

- Trinn 1** Trykk på **Programmer** .
- Trinn 2** Velg **Innstillinger** > **Anropsvarsler**.
- Trinn 3** Uthev filteret som skal brukes og trykk på **Velg**.
-

Endre et linjefilter

Du kan endre linjefiltrene som du kontrollerer. Systemansvarlig kontrollerer filtrene Alle anrop og Daglig plan.

Prosedyre

- Trinn 1** Trykk på **Programmer** .
- Trinn 2** Velg **Innstillinger** > **Anropsvarsel**.
- Trinn 3** Uthev et filter og trykk på **Rediger** for å endre eksisterende filter.
-

Delte linjer

Du kan dele et enkelt telefonnummer med en av kollegene dine. Hvis du for eksempel er en administrativ assistent, er du kanskje ansvarlig for å kontrollere anrop til personen du assisterer.

Når du deler et telefonnummer, kan du bruke telefonlinjen akkurat som en hvilken som helst annen linje. Vær klar over disse spesielle egenskapene som gjelder delte linjer:

- Det delte telefonnummeret vises på alle telefoner som deler nummeret.
- Hvis kollegaen din svarer på anropet, vil den delte linjetasten og øktsknappen lyse rødt på telefonen din.
- Hvis du setter en samtale på vent, vil linjetasten lyse grønt og øktsknappen blinke grønt. Linjetasten til kollegaen din vil lyse rødt og øktsknappen blinke rødt.

Legg deg til i en samtale på en delt linje

Du eller kollegaen din kan bli med i en samtale på den delte linjen. administratoren må konfigurere funksjonen på telefonen.

Hvis du forsøker å legge deg til i en samtale på en delt linje og ser en melding om at du ikke kan legges til, prøver du på nytt.

Hvis en bruker du deler linje med, har aktivert privatfunksjonene, kan du ikke se vedkommendes linjeinnstillinger og heller ikke legge deg til i samtalen.


Prosedyre

-
- Trinn 1** Trykk på linjetasten for den delte linjen, eller velg linje og trykk på **Bryt inn**.
Du må trykke på **Anrop** for å legge deg til en samtale eller delt linje.
- Trinn 2** (Valgfritt) Hvis du ser en bekreftelsesmelding, trykk på **Ja** for å legge deg selv til samtalen.
-

Få beskjed før du blir med i en samtale på en delt linje

Du kan konfigurere telefonen til å varsle deg når du bryter inn i en samtale. Som standard er forespørselsvarsler skrudd av.

Prosedyre

-
- Trinn 1** Trykk på **Programmer** .
- Trinn 2** Velg **Innstillinger** > **Bryt inn-varsel**.
- Trinn 3** Klikk på **På** for å aktivere varselet.
-

Aktivere privat-funksjon på en delt linje

Privat-funksjonen forhindrer at andre som deler linjen med deg, ser informasjon om anropene dine.

Privat-funksjonen gjelder alle delte linjer på telefonen. Hvis du har flere delte linjer, og Privat-funksjonen er aktivert, kan ikke andre se eller bryte inn i dine delte linjer.

Hvis privatfunksjonene er aktivert på telefonen som deler linjen din, kan du foreta og motta anrop som vanlig på den delte linjen.

Det vises en bekreftelsesmelding på telefonskjermen så lenge funksjonen er aktivert.

Prosedyre

-
- Trinn 1** Trykk på **Privat** for å aktivere funksjonen.
- Trinn 2** Trykk på **Privat** igjen for å slå av funksjonen.
-

Mobile enheter og bordtelefonen

Hvis du har en mobilenhet (telefon eller et nettbrett), kan du koble den mobile enheten til bordtelefonen. Denne tilkoblingen lar deg foreta og svare på telefonanrop på enten den mobile enheten, eller bordtelefonen.

Cisco IP-telefon 8851 og 8861 støtter denne funksjonen.

Du må ikke sammenkoble to eller flere Cisco IP-telefon 8800-serien.



Merk Når mobilen heten er koblet til bord telefonen, har ikke mobilen heten tilgang til eller kan ikke bruke telefon kontaktene på bord telefonen. Du kan ikke flytte eller kopiere telefonens kontakter til mobilen heten.

Telefonsamtaler med intelligent nærhet

Når du bruker Bluetooth kan du sammenkoble den mobile enheten din (telefonen eller nettbrettet) med bordtelefonen. Etter at du sammenkobler og kobler til den mobile enheten, viser telefonen en ekstra telefonlinje som er mobillinjen (mobiltelefonnummeret ditt). Du kan ringe og motta anrop på denne mobillinjen fra bordtelefonen. Denne muligheten til å bruke mobillinjen på bordtelefonen kalles intelligent nærhet.

Sammenkoble en mobilenhet med bordtelefonen

Etter at du har sammenkoblet mobilenheten med bordtelefonen, kobler telefonen seg til mobilenheten når enheten er innenfor rekkevidde. Den kobler seg fra mobilenheten når den er utenfor rekkevidde.


Hvis du har både Bluetooth-headsettet og mobilenheten tilkoblet samtidig, kan du ikke bruke Bluetooth-headsettet til å svare på lyd fra mobilenheten.

Etter at mobilenheten og telefonen er tilkoblet, kan du lagre mobilkontaktene og anropsloggen på bordtelefonen.

Før du begynner

Sørg for at mobilenheten har slått på Bluetooth og at den kan oppdages. Kontroller dokumentene som følger med mobilenheten hvis du trenger hjelp.

Prosedyre

- Trinn 1** Trykk på **Programmer**  på bordtelefonen.
- Trinn 2** Velg **Bluetooth > Legg til Bluetooth-enhet**.
- Trinn 3** Velg mobilenheten du vil koble til fra listen over tilgjengelige enheter.
- Trinn 4** Bekreft tilgangsnøkkelen på mobilenheten.
- Trinn 5** Bekreft tilgangsnøkkelen på bordtelefonen.
- Trinn 6** (Valgfritt) Velg om du vil gjøre mobilenhetens kontakter og anropslogg tilgjengelig på bordtelefonen.


Beslektede emner

- [Bluetooth og Your Phone](#), på side 31
- [Cisco IP-telefon 8800-serien](#), på side 1

Bytte tilkoblede mobilenheter

Hvis du har mer enn én sammenkoblet mobilenhet innenfor rekkevidden til Cisco IP-telefon, kan du velge hvilken mobilenhet du vil koble til.


Prosedyre

-
- Trinn 1** Trykk på **Programmer** .
 - Trinn 2** Velg **Bluetooth**.
 - Trinn 3** Velg en mobilenhet i listen over tilgjengelige enheter.
-

Slette en mobilenhet

Du kan slette en mobilenhet så den ikke kobler seg til automatisk ved hjelp av Bluetooth.


Prosedyre

-
- Trinn 1** Trykk på **Programmer** .
 - Trinn 2** Velg **Bluetooth**.
 - Trinn 3** Velg mobilenheten i listen over tilgjengelige enheter.
 - Trinn 4** Velg **Slett**.
-

Se dine sammenkoblede Bluetooth-enheter

En sammenkoblet mobilenhet vises i listen over sammenkoblede enheter. Du vil se denne enheten i listen til du skiller den fra bordtelefonen.

Prosedyre

-
- Trinn 1** Trykk på **Programmer** .
 - Trinn 2** Velg **Bluetooth**.
-

Intelligent nærhet for mobiltelefoner

Du kan dele mobilkontaktene og anropsloggen med bordtelefonen, og flytte samtaler mellom mobilenheten og bordtelefonen. Du kan også vise signalstyrken og batterinivået til mobilenheten på bordtelefonen.

Håndtere et innkommende mobilt anrop**Før du begynner**

Mobiltelefonen er sammenkoblet med bordtelefonen.

Prosedyre

Når et anrop ringer på mobiltelefonen, gjør du ett av følgende på bordtelefonen:

- Trykk på **Svar** for å svare på anropet.
 - Trykk på **Avvis** for å avvise anropet og sende det til talepostkassen.
 - Trykk på **Ignorer** for å dempe innringeren og avvise anropet.
-

Foreta et mobilt anrop

Før du begynner

Mobiltelefonen er sammenkoblet med bordtelefonen.

Prosedyre

- Trinn 1** Velg en mobillinje på bordtelefonen.
 - Trinn 2** Angi et telefonnummer.
 - Trinn 3** Trykk på **Samtale**.
-

Flytte en samtale mellom bordtelefonen og en mobilenhet

Du kan bruke bordtelefonen til å flytte en aktiv samtale til eller fra den mobile enheten.

Før du begynner

Mobiltelefonen er sammenkoblet med bordtelefonen.

Prosedyre

Trykk på **Flytt lyd** for å flytte en samtale fra bordtelefonen til den mobile enheten, eller omvendt.

Justere volumet på mobilenheten



Volumkontrollene på telefonen og mobilenheten er synkronisert. Synkronisering oppstår kun når det er et aktivt anrop.

Før du begynner

Mobiltelefonen er sammenkoblet med bordtelefonen.

Prosedyre

Gjør ett av følgende:

- Trykk på **Volum**   på bordtelefonen. Trykk på + for å øke volumet eller - for å redusere volumet.
 - Trykk på **volumknappen** på den mobile enheten.
-


Vise mobilkontaktene på bordtelefonen

Bruk bordtelefonen til å vise kontakter på mobiltelefonen. Dette er en enkel måte å se en kontakt på uten å gå inn på mobiltelefonen.

Før du begynner

Før du kan bruke mobilenheten med bordtelefonen, må du sammenkoble de to telefonene ved hjelp av Bluetooth. Velg alternativet som deler mobilens kontakter.

Prosedyre

Trinn 1 Trykk på **Kontakter** .

Trinn 2 Velg mobiltelefonen fra listen.


Lagre kontakter fra den mobile enheten på bordtelefonen

Du kan lagre kontaktlisten fra den mobile enheten på bordtelefonen. Denne mobilkontaktlisten blir værende på bordtelefonen selv om du kobler fra den mobile enheten eller fjerner sammenkoblingen mellom enhetene.

Før du begynner

Mobiltelefonen er sammenkoblet med bordtelefonen.

Prosedyre

Trinn 1 Trykk på **Kontakter** .

Trinn 2 Velg mobiltelefonen din.


Slette kontakter i den mobile enhetens kontaktliste

Du kan fjerne mobilkontaktlisten fra bordtelefonen. Kontaktlisten på mobiltelefonen forblir intakt.

Før du begynner

Mobiltelefonen er sammenkoblet med bordtelefonen.

Prosedyre

- Trinn 1** Trykk på **Kontakter** .
 - Trinn 2** Velg mobiltelefonen din fra adresseboklisten.
 - Trinn 3** Merk av valget **Slett**.
-

Vise mobilanropsloggen på bordtelefonen

Du kan se siste samtaler som er foretatt eller mottatt på mobiltelefonen, på bordtelefonen.

Før du begynner

Før du kan se mobilens anropslogg på bordtelefonen må du bruke Bluetooth til å sammenkoble mobiltelefonen med bordtelefonen. Velg alternativet som deler mobilens anropslogg med bordtelefonen.

Prosedyre

Trykk på **Nytt anrop** på bordtelefonen.

Intelligent nærhet for nettbrett

Hvis du har et nettbrett, kan du bruke Bluetooth til å sammenkoble nettbrettet og bordtelefonen. Etter sammenkobling vil lyd fra et telefonprogram på nettbrettet kunne spilles av på bordtelefonen. Du kan ikke bruke så mange samtalefunksjoner på nettbrettet som du kan med en mobiltelefon.

Bordtelefonen støtter tilkoblinger fra Android- og iOS-nettbrett.

Flytte lyd fra nettbrettet til bordtelefonen

Før du begynner

Nettbrettet er sammenkoblet med bordtelefonen og du mottar et anrop på nettbrettet.

Prosedyre

- Trinn 1** Angi at Bluetooth-lydbanen skal brukes på nettbrettet.
 - Trinn 2** Bruk headsetet, telefonrøret eller høyttalerne for å høre på lyden i telefonen.
-

Flytte lyd fra bordtelefonen til nettbrettet

Før du begynner

Nettbrettet er sammenkoblet med bordtelefonen, og du er i en samtale på nettbrettet med lyden på bordtelefonen.

Prosedyre

Utfør én av følgende handlinger:

- Legg på håndsettet.
 - Trykk på **Legg på**.
 - Svare på et annet anrop på bordtelefonen.
-

Telefonsamtaler med Mobile Connect

Du kan bruke mobiltelefonen til å håndtere anrop som er tilknyttet bordtelefonnummeret. Denne tjenesten kalles mobiltilkobling.

Du kan sammenkoble mobiltelefonen med bordtelefonen på selvhjelpsportalen, som en ekstratelefon. Du kan kontrollere hvilke anrop som sendes til mobiltelefonen.

Når du aktiverer ekstratelefoner:

- Bordtelefonen og ekstratelefonene mottar anrop samtidig.
- Når du besvarer anropet på bordtelefonen, vil ekstratelefonene slutte å ringe, kobles fra og vise en melding om tapt anrop.
- Når du svarer på anropet på en ekstra telefon, vil de andre ekstratelefonene slutte å ringe og kobles fra. En melding om tapt anrop vises på de andre ekstratelefonene.
- Du kan Svare på et anropet på en ekstratelefon, og sette samtalen over til bordtelefonen som deler linjen. Hvis du gjør det, viser bordtelefonene som deler samme linje en Ekstern i bruk-melding.

Beslektede emner

[Selvhjelpsportal](#), på side 20

Aktivere mobiltilkobling

Prosedyre

Trinn 1 Trykk på **Mobilitet** for å vise gjeldende ekstern destinasjonsstatus (aktivert eller deaktivert).

Trinn 2 Trykk på **Velg** for å endre status.

Flytte en samtale fra bordtelefonen til mobilen

Du kan flytte en samtale fra bordtelefonen til mobiltelefonen. Samtalen er fortsatt tilkoblet til linjen på bordtelefonen, så den linjen kan ikke brukes til andre anrop. Linjen er i bruk helt til samtalen avsluttes.

Før du begynner

Du må aktivere mobiltilkobling på bordtelefonen.

Prosedyre

- Trinn 1** Trykk på **Mobilitet**.
 - Trinn 2** Trykk på **Velg** for å sende et anrop til mobiltelefonen.
 - Trinn 3** Ta den aktive samtalen, på mobiltelefonen.
-

Flytte en samtale fra mobiltelefonen til bordtelefonen

Du kan flytte en samtale fra mobiltelefonen til bordtelefonen. Samtalen er fortsatt tilkoblet mobiltelefonen.

Før du begynner

Du må aktivere mobiltilkobling på bordtelefonen.

Prosedyre

- Trinn 1** Legg på samtalen du har på mobiltelefonen for å koble mobiltelefonen fra, men ikke samtalen.
 - Trinn 2** Trykk på linjen på bordtelefonen innen det har gått 5 til 10 sekunder for å starte samtalen på bordtelefonen.
 - Trinn 3** Trykk på **Svar** på konferansetelefonen innen det har gått 5 til 10 sekunder for å gjenoppta samtalen på bordtelefonen.
-

Overføre en samtale fra mobiltelefonen til bordtelefonen

Du kan overføre en samtale fra mobiltelefonen til bordtelefonen.

Før du begynner

Du må aktivere mobiltilkobling på bordtelefonen.

Få tilgangskoden av administratoren.

Prosedyre

- Trinn 1** Trykk på tilgangskoden for flyttefunksjonen på mobiltelefonen.
 - Trinn 2** Legg på samtalen du har på mobiltelefonen for å koble mobiltelefonen fra, men ikke samtalen.
 - Trinn 3** Trykk på **Svar** på bordtelefonen innen det har gått 10 sekunder, og samtalen kan da starte på bordtelefonen.
-

Talepost

Du kan ha tilgang til talepostmeldingene direkte på telefonen. Administrator må konfigurere talepostkontoen og telefonen din før du kan få tilgang til talepostsystemet.

Tasten **Meldinger** på telefonen fungerer som et kortnummer til talepostsystemet.

Funksjonstasten **Meldinger** på telefonen fungerer som et kortnummer til talepostsystemet.



Merk Hvis konferansetelefonen er en delt telefon som brukes i et konferanserom, er det mulig at funksjonstasten **Meldinger** ikke vises.

Når du ikke er ved skrivebordet ditt, kan du ringe talepostsystemet for å få tilgang til taleposten din. Administrator kan gi deg det eksterne telefonnummeret til talepostsystemet.



Merk Dette dokumentet har begrenset med informasjon om talepost siden telefonen din ikke har talepost. Det er en egen komponent med server og fastvare som kjøpes av bedriften. Hvis du ønsker informasjon om hvordan du konfigurerer og bruker talepost, kan du se *Brukerveiledning for grensesnittet i Cisco Unity Connection-telefoner* på <https://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unity-connection/products-user-guide-list.html>.

Varsling av talemeldinger

For å finne ut om du har nye talepostmeldinger, kan du se etter følgende tegn:

- Lysstripen på håndsettet lyser rødt.
- Antall tapte anrop og talepostmeldinger vises på skjermen. Hvis du har mer enn 99 nye meldinger, vil et plusstegn (+) vises.

Du kan også høre en varslingstone for talepost i telefonrøret, headsettet eller høyttaleren når du bruker en telefonlinje. Denne oppstykke tonen er linjespesifikk. Du hører den kun når du bruker en linje som har talepostmeldinger.

Beslektede emner

[Selvhjelpsportal](#), på side 20


Få tilgang til talepostmeldinger

Du kan sjekke nye talepostmeldinger eller lytte til gamle meldinger på nytt.

Før du begynner

Alle talepostsystemer er forskjellige, så du bør spørre administrator eller IT-avdelingen for å finne ut hvilket system bedriften din bruker. Denne delen gjelder Cisco Unity Connection da de fleste Cisco-kunder bruker dette produktet som talepostsystem. Firmaet ditt kan likevel bruke et annet produkt.

Prosedyre

-
- Trinn 1** Hvis du har mer enn én linje, trykker du på den riktige linjeknappen.
- Trinn 2** Trykk på **Meldinger** .

Trinn 3 Trykk på **Meldinger**.

Trinn 4 Følg talebeskjedene.

Visuell talepost

Visuell talepost er et alternativ til lydtaletalepost som kan være tilgjengelig for deg, avhengig av talepostsystemet. Du bruker skjermen på telefonen til å behandle meldingene, i stedet for å svare på talemeldinger. Du kan vise en liste over meldingene og spille dem av. Du kan også skrive, svare på, videresende og slette meldinger.

Avhengig av talepostsystemet, kan det være at du har tilgang til lydtaletalepost ved å velge Lydinnboks. Bruk denne funksjonen hvis du av og til jobber med lydforespørsler, men du har de visuelle forespørslene konfigurert som standard.

For mer informasjon kan du se *Hurtigstartveiledning for visuell talepost i Unity Connection* på <http://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unity-connection/products-user-guide-list.html>.

Tilgang til lydtaletalepost

Avhengig av hvordan administratoren har konfigurert telefonen, kan du hente talepost uten å vise en liste over meldinger. Dette alternativet er nyttig hvis du foretrekker en liste over talepostmeldinger, men av og til vil gå inn på meldingene uten de visuelle forespørslene.

Prosedyre

Trinn 1 Trykk på funksjonstasten **Lyd** på dette skjermbildet.

Trinn 2 Angi talepostinformasjonen din når du blir spurt om det.

Overføre en samtale til talepost


Du kan overføre en samtale direkte til lederens eller til en kollegas talepost. Dette er en praktisk måte for en anroper å legge igjen en melding uten å forstyrre noen på kontoret.

Før du begynner

Administratoren må konfigurere telefonsystemet slik at *-prefikset før et internummer betyr direkte viderekobling av et anrop til talepost.

Du bør kunne internummeret til kollegene.

Prosedyre

Trinn 1 Trykk på **Overfør** 

Trinn 2 Skriv inn * etterfulgt av personens internummer.

Trinn 3Trykk på **Overfør** 



KAPITTEL 3

Kontakter


- [Bedriftskatalog](#), på side 87
- [Privat katalog](#), på side 87
- [Cisco Web Dialer](#), på side 91

Bedriftskatalog

Du kan finne en kollegas nummer på telefonen slik at det blir lettere å ringe kollegene dine. Administratoren konfigurerer og vedlikeholder katalogen.

Ringe en kontakt i bedriftskatalogen

Prosedyre

- | | |
|----------------|---|
| Trinn 1 | Trykk på Kontakter  . |
| Trinn 2 | Trykk på Kontakter . |
| Trinn 3 | Velg Firmakatalog . |
| Trinn 4 | Velg et søkekriterium. |
| Trinn 5 | Angi søkekriterier og trykk på Bekreft . |
| Trinn 6 | Velg kontakten, og trykk på Ring . |
-

Privat katalog

Bruk den Private katalogen til å lagre kontaktinformasjon for venner, familie eller kollegaer. Du kan legge til dine egne kontakter i den Private katalogen. Du kan legge til spesielle kortnummerkoder for personer du ringer ofte.

Du kan konfigurere den Private katalogen på telefonen eller på selvhjelpportalen. Bruk telefonen til å tildele kortnummerkoder til katalogoppføringerne.

Beslektede emner

[Selvhjelpsportal](#), på side 20

Logge på og av den personlige katalogen

Før du begynner


Før du kan logge deg på den personlige katalogen, må du ha bruker-ID og PIN-kode. Kontakt administratoren hvis du ikke har denne informasjonen.

Prosedyre

-
- Trinn 1** Trykk på **Kontakter** .
 - Trinn 2** Trykk på **Kontakter**.
 - Trinn 3** Velg **Privat katalog**.
 - Trinn 4** Angi bruker-ID og PIN-kode og Trykk på **Send**.
 - Trinn 5** For å logge deg av velger du **Logg av**, trykk på **Velg** og trykk deretter på **OK**.
-


Legge til en ny kontakt i den personlige katalogen

Prosedyre

-
- Trinn 1** Trykk på **Kontakter** .
 - Trinn 2** Trykk på **Kontakter**.
 - Trinn 3** Logg deg på den personlige katalogen.
 - Trinn 4** Velg **Privat adressebok**, og trykk på **Send**.
 - Trinn 5** Trykk på **Ny**.
 - Trinn 6** Tast inn fornavn, etternavn og eventuelt et kallenavn.
 - Trinn 7** Trykk på **Telefoner**, tast inn telefonnummeret sammen med eventuelle tilgangskoder, og trykk deretter på **Send**.
-

Søke etter en kontakt i den personlige katalogen


Prosedyre

-
- Trinn 1** Trykk på **Kontakter** .
 - Trinn 2** Trykk på **Kontakter**.

- Trinn 3** Logg deg på den personlige katalogen.
 - Trinn 4** Velg **Personlig adressebok**.
 - Trinn 5** Velg et søkekriterium.
 - Trinn 6** Angi søkekriterier og trykk på **Bekreft**.
-

Ring en kontakt i den personlige katalogen


Prosedyre

- Trinn 1** Trykk på **Kontakter** .
 - Trinn 2** Trykk på **Kontakter**.
 - Trinn 3** Logg deg på den personlige katalogen.
 - Trinn 4** Velg **Privat katalog** og søk etter en oppføring.
 - Trinn 5** Velg oppføringen i den personlige adresseboken som du ønsker å ringe.
 - Trinn 6** Velg ønsket hurtigvalgskode og trykk på **Ring**.
-

Tilordne en hurtigvalgskode til en kontakt

En hurtigvalgskode gjør det enklere å ringe en kontakt.

Prosedyre

- Trinn 1** Trykk på **Kontakter** .
 - Trinn 2** Trykk på **Kontakter**.
 - Trinn 3** Logg deg på den Private katalogen.
 - Trinn 4** Velg **Privat adressebok**.
 - Trinn 5** Velg et søkekriterium.
 - Trinn 6** Angi søkekriteriumsinformasjonen og Trykk på Send.
 - Trinn 7** Velg kontakten.
 - Trinn 8** Trykk på **Hurtigoppringing**.
 - Trinn 9** Velg et nummer og trykk på **Velg**.
 - Trinn 10** Bla til en hurtigoppringingsindeks som ikke er tildelt noe enda, og Trykk på Send.
-

Beslektede emner

[Ring opp med kortnummertasten](#), på side 51


Ringe en kontakt med en hurtigvalgskode

Prosedyre

- Trinn 1** Trykk på **Kontakter** .
 - Trinn 2** Trykk på **Kontakter**.
 - Trinn 3** Logg deg på den personlige katalogen.
 - Trinn 4** Velg **Personlige hurtigoppringinger** og bla til en hurtigvalgskode.
 - Trinn 5** Velg ønsket hurtigvalgskode og trykk på **Ring**.
-


Redigere en kontakt i den personlige katalogen

Prosedyre

- Trinn 1** Trykk på **Kontakter** .
 - Trinn 2** Trykk på **Kontakter**.
 - Trinn 3** Logg deg på den personlige katalogen.
 - Trinn 4** Velg **Personlig adressebok** og søk etter en oppføring.
 - Trinn 5** Trykk på **Velg** og deretter **Rediger**.
 - Trinn 6** Endre oppføringsinformasjonen.
 - Trinn 7** Trykk på **Telefoner** for å endre et telefonnummer.
 - Trinn 8** Trykk på **Oppdater**.
-


Fjerne en kontakt fra den personlige katalogen

Prosedyre

- Trinn 1** Trykk på **Kontakter** .
 - Trinn 2** Trykk på **Kontakter**.
 - Trinn 3** Logg deg på den personlige katalogen.
 - Trinn 4** Velg **Privat adressebok** og søk etter en oppføring.
 - Trinn 5** Trykk på **Velg, Rediger** og deretter **Slett**.
 - Trinn 6** Trykk på **OK** for å bekrefte slettingen.
-

Slette en hurtigvalgskode

Prosedyre

- Trinn 1** Trykk på **Kontakter** .
 - Trinn 2** Trykk på **Kontakter**.
 - Trinn 3** Logg deg på den personlige katalogen.
 - Trinn 4** Velg **Personlige hurtigoppringinger** og søk etter en hurtigvalgskode.
 - Trinn 5** Velg ønsket kode og trykk på **Fjern**.
 - Trinn 6** Velg indeksen og trykk på **Fjern**.
-

Cisco Web Dialer

Du kan bruke Cisco Web Dialer, en nettleser og Cisco IP-telefon til å ringe fra nett- og skrivebordsprogrammer. Bruk nettleseren og gå til en nettside eller bedriftskatalogen. Klikk deretter på hurtigkoblingen med telefonnummer for å ringe.

Du trenger en bruker-ID og et passord for å kunne ringe. administratoren kan gi deg denne informasjonen. Førstegangsbrukere må konfigurere preferansene sine før et anrop.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se dokumentet “Cisco Web Dialer” på <https://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unified-communications-manager-callmanager/products-installation-and-configuration-guides-list.html>



KAPITTEL 4

Siste samtaler

- [Liste over Siste samtaler, på side 93](#)
- [Vise siste samtaler, på side 93](#)
- [Ringe tilbake til et nylig anrop, på side 94](#)
- [Tømme listen over Siste samtaler, på side 94](#)
- [Slett en anropsloggopptegning, på side 94](#)

Liste over Siste samtaler

Bruk listen over siste samtaler til å se de 150 siste individuelle anropene og anropsgruppene.

Hvis listen over siste samtaler når maksimumsstørrelsen, skriver den neste, nye oppføringen over den eldste oppføringen på listen.

Anropene i listen over siste samtaler grupperes hvis de er til og fra det samme nummeret og er etter hverandre. Tapte anrop fra samme nummer grupperes også.

Hvis du bruker en huntgruppe, må du være oppmerksom på følgende:


- Hvis telefonen er en del av en huntgruppe for kringkasting, vil anrop som svares av andre medlemmer i huntgruppen vises i anropsloggen som et mottatt samtale.
- I samtalehistorikklisten vil du se begrepet **Søkegruppe**: etterfulgt av navn, nummer eller begge for søkegruppen. Denne forbedringen hjelper deg med å identifisere huntgruppesamtaler.

Hvis administratoren konfigurerer søkegruppenavnet, vil både søkegruppenavnet og -nummeret vises i anropslogglisten. Ellers vises bare søkegruppenummeret.

Vise siste samtaler

Se for å finne ut hvem som nettopp har ringt deg.

Prosedyre

Trinn 1 Trykk på **Programmer** .

Trinn 2 Velg **Nylige**.


Når telefonen er i ledig-tilstand, kan du også vise listen over siste samtaler ved å trykke opp-tasten i navigeringsgruppen.

- Trinn 3** Hvis du har mer enn én linje, velg en linje du vil vise.
- Hvis to linjer på telefonen din er konfigurert for det samme nummeret, viser bare linjen som mottar anropet, anropsdetaljene i anropsloggen.
-

Ringe tilbake til et nylig anrop

Du kan enkelt ringe noen som har ringt deg.


Prosedyre

- Trinn 1** Trykk på **Programmer** .
- Trinn 2** Velg **Nylige**.
- Trinn 3** (Valgfritt) Velg **Alle linjer** eller ønsket linje.
- Trinn 4** Velg nummeret du vil ringe.
- Trinn 5** (Valgfritt) Trykk på **Rediger nummer** for å redigere nummeret.
- Trinn 6** Trykk på **Samtale**.
-

Tømme listen over Siste samtaler

Du kan tømme listen over siste samtaler på telefonen.


Prosedyre

- Trinn 1** Trykk på **Programmer** .
- Trinn 2** Velg **Nylige**.
- Trinn 3** (Valgfritt) Velg **Alle linjer** eller ønsket linje.
- Trinn 4** Trykk på **Tøm**.
- Trinn 5** Trykk på **Slett**.
-

Slett en anropsloggoppføring

Du kan redigere Sist brukte for å fjerne en enkelt samtale fra loggen. Dette gjør det enklere å bevare viktig kontaktinformasjon fordi siste samtaler kun beholder 150 anrop.

Prosedyre

- Trinn 1** Trykk på **Programmer** .
- Trinn 2** Velg **Nylige**.
- Trinn 3** (Valgfritt) Velg **Alle linjer** eller ønsket linje.
- Trinn 4** Uthev den individuelle oppføringen eller anropsgruppen du vil slette.
- Trinn 5** Trykk på **Slett**.
- Trinn 6** Trykk på **Slett** igjen for å bekrefte.
-



KAPITTEL 5

Programmer

- [Tilgjengelige programmer, på side 97](#)
- [Vise aktive programmer, på side 97](#)
- [Bytte til aktive programmer, på side 97](#)
- [Lukke aktive programmer, på side 98](#)


Tilgjengelige programmer

Cisco-telefoner inneholder ikke disse programmene som standard. Men bedriften kan ha lagt til programmer som vær, aksjeinformasjon, bedriftsnyheter, liste over ting som må gjøres, eller lignende informasjon og tjenester.

Vise aktive programmer


Du kan enkelt se hvilke programmer du allerede har åpnet.

Prosedyre

- Trinn 1** Trykk på **Programmer** .
 - Trinn 2** Trykk på **Innstillinger**.
 - Trinn 3** Velg **Kjørende programmer**.
 - Trinn 4** Trykk på **Avslutt**.
-

Bytte til aktive programmer


Prosedyre

- Trinn 1** Trykk på **Programmer** .

- Trinn 2** Trykk på **Innstillinger**.
 - Trinn 3** Velg **Kjørende programmer**.
 - Trinn 4** Velg et kjørende program og trykk på **Bytt til** for å åpne og bruke valgt program.
 - Trinn 5** Trykk på **Avslutt**.
-

Lukke aktive programmer

Prosedyre

- Trinn 1** Trykk på **Programmer** .
 - Trinn 2** Trykk på **Innstillinger**.
 - Trinn 3** Velg **Kjørende programmer**.
 - Trinn 4** Velg et kjørende program og trykk på **Lukk program** for å lukke programmet.
 - Trinn 5** Trykk på **Lukk**, og trykk deretter på **Avslutt**.
-



KAPITTEL 6

Innstillinger

- Innstillingsmeny, på side 99
- Justere volumet under en samtale, på side 105
- Justere telefonens ringelydvolum, på side 106
- Språk på telefonskjermen, på side 106

Innstillingsmeny


Du kan styre noen attributter og funksjoner på telefonen fra **Innstillinger**-menyen.

Endre bakgrunnsbildet

Administratoren kan la deg endre bakgrunn eller bakgrunnsbilde på telefonen.

Bakgrunnsbilder støttes både på Cisco IP-telefonen og på en eventuell utvidelsesmodul.

Prosedyre

- Trinn 1** Trykk på **Programmer** .
- Trinn 2** Naviger til **Innstillinger** > **Bakgrunn**.
- Trinn 3** Velg et bakgrunnsbilde og gjør valg av følgende alternativer:
- Trykk på **Forhåndsvisning** for å se bakgrunnsbildet på telefonen.
 - Trykk på **Angi** for å bruke bakgrunnsbildet på telefonen.
- Trinn 4** Trykk på **Avslutt**.
-

Endre ringelyden

Du kan endre lyden telefonen bruker for innkommende anrop.


Prosedyre

- Trinn 1** Velg **Innstillinger** > **Preferanser** > **Ringtone**.
 - Trinn 2** Trykk på **Programmer** .
 - Trinn 3** Velg **Innstillinger** > **Ringtone**.
 - Trinn 4** Velg en linje.
 - Trinn 5** Bla gjennom listen med ringetoner, og trykk på **Spill av** for å høre på ringetonen.
 - Trinn 6** Trykk på **Angi** for å bruke ringetonen.
-

Justere lysstyrken på skjermen


Du kan endre telefonens lysstyrke for å gjøre det enklere å lese.

Prosedyre


- Trinn 1** Trykk på **Programmer** .
 - Trinn 2** Velg **Innstillinger** > **Lysstyrke**.
 - Trinn 3** Trykk på pilen til venstre i navigeringsgruppen for å redusere lysstyrken, og pilen til høyre for å øke den.
 - Trinn 4** Trykk på **Lagre**.
-

Justere kontrasten

Du kan endre kontrasten til Cisco IP-telefon 8811 for å gjøre skjermen enklere å lese.

For å sjekke hvilken telefonmodell du har, trykk på **Programmer**  og velg **Telefoninformasjon**. **Modellnummer**-feltet viser telefonmodellen.

Prosedyre

- Trinn 1** Trykk på **Programmer** .
 - Trinn 2** Velg **Innstillinger** > **Kontrast**.
 - Trinn 3** Velg **Kontrast**.
 - Trinn 4** Trykk navigeringsgruppen mot venstre for å minske, eller til høyre for å øke kontrasten.
 - Trinn 5** Trykk på **Lagre** for å angi kontrasten.
-


Endre skriftstørrelsen

Du kan endre telefonens skriftstørrelse for å gjøre det enklere å lese på skjermen. Hvis du derimot reduserer skriftstørrelsen, vil noen meldinger blir avkuttet.

Skriftstørrelsen påvirker følgende etiketter:

- anropsskjerm (innringernavn og funksjonstastetiketter)
- navn på anroper i Sist brukte
- linjeetiketter på telefonskjermen


Prosedyre

- Trinn 1** Trykk på **Programmer** .
- Trinn 2** Velg **Innstillinger** > **Skriftstørrelse**.
- Trinn 3** Velg skriftstørrelse og trykk på **Angi**.
- Trinn 4** Trykk på **Avslutt** for å gå tilbake til vinduet **Programmer**.
-

Endre telefonnavnet

Du kan endre navnet på telefonen fra standardnavnet. Mobilenheten viser dette navnet når du sammenkobler mobilenheten med bordtelefonen.

Prosedyre

- Trinn 1** Trykk på **Programmer** .
- Trinn 2** Velg **Innstillinger** > **Telefonnavn**.
- Trinn 3** Bruk tastaturet for å angi et navn.
- Trinn 4** Trykk på **Bruk**.
- Trinn 5** Trykk på **Avslutt**.
-


Videoinnstillinger

Hvis du har en videotelefon, har du innstillinger som kontrollerer videoen.

Justere videolysstyrken

Hvis lyset på kontoret gjør det vanskelig å se videoen, kan du justere lysstyrken.

Prosedyre


- Trinn 1** Vri ringen rundt kameraet med urviseren for å åpne lukkeren.
 - Trinn 2** Trykk på **Programmer** .
 - Trinn 3** Velg **Innstillinger** > **Video** > **Eksponering**.
 - Trinn 4** Trykk på pilen til venstre i navigeringsgruppen for å redusere lysstyrken, og pilen til høyre for å øke den.
 - Trinn 5** Trykk på **Lagre**.
-

Justere videobåndbredden

Under en videosamtale kan videoen plutselig stoppe opp, eller begynne å henge igjen etter lyden. Det at den henger igjen forårsakes som oftest av et travelt nettverk.

Som standard vil telefonen automatisk velge en båndbreddeinnstilling som balanserer lyd- og videonettverkskrav. Hvis videoen stadig henger igjen, kan du velge en fast båndbredde. Vi foreslår at du starter på den laveste innstillingen og kun øker innstillingen hvis den fortsetter å henge etter.

Prosedyre

- Trinn 1** Trykk på **Programmer** .
 - Trinn 2** Velg **Innstillinger** > **Video** > **Båndbredde**.
 - Trinn 3** Velg en båndbreddeinnstilling.
 - Trinn 4** Trykk på **Lagre** for å angi båndbredden.
-

Se videosamtaler på datamaskinen

Du kan se videodelen av en samtale på datamaskinen i stedet for på telefonskjermen. Lyddelen av samtalen forblir på telefonen.

Du kan ikke bruke videofunksjonene for bordtelefon på en telefon hvis et videokamera er tilkoblet, for eksempel en Cisco IP-telefon 8845 eller 8865.

Før du begynner

Koble datamaskinen til telefonens PC-port ved hjelp av en Ethernet-kabel, og logg på Cisco Jabber for Windows eller Cisco Jabber for Mac. Telefonen må være koblet til det første nettverksgrensesnittkortet (NIC1) i datamaskinen.

Telefonens PC-port deaktiveres når Wi-Fi er aktivert på telefonen.


Du må ha den nyeste versjonen av Cisco Media Services Interface (MSI) og ett av følgende produkter:

- Cisco Jabber for Windows 9.7(5) eller senere
- Cisco Jabber for Mac 10.8.1 eller nyere

Kontakt systemansvarlig hvis du ikke har siste versjon av Cisco Jabber eller MSI. For å se listen over maskinvare- og programvarekrav kan du se:

- Utgavemerknader for Cisco Jabber for Windows på <http://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/jabber-windows/products-release-notes-list.html>.
- Utgavemerknader for Cisco Jabber for Mac på <http://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/jabber-mac/products-release-notes-list.html>

Prosedyre

- Trinn 1** Trykk på **Programmer** .
- Trinn 2** Velg **Innstillinger > Video**.
- Trinn 3** Velg **Video gjennom datamaskinen**.
- Trinn 4** Velg **På** for å aktivere videoen.
-

Deaktivere senk stemmen-varsler


Hvis du snakker med høy stemme, kan du angi at telefonen skal minne deg om å snakke lavere. Når du snakker høyt (over en fastsatt terskelverdi), vises en varselsmelding på telefonskjermen. En lyd spilles av når du snakker høyt etter den første advarselen.

Du bør dempe stemmen eller velge **Ignorer** for å lukke meldingen.

Administrator kan aktivere eller deaktivere denne funksjonen. Når den deaktivert, ser du ikke meldingen eller elementet på **Innstillinger**-menyen.

Når den aktiveres av administrator, blir Senk stemmen aktivert som standard på telefonen, men du kan slå den på. Funksjonen er bare tilgjengelig for håndsett og headset.

Prosedyre

- Trinn 1** Trykk på **Programmer** .
- Trinn 2** Naviger til **Innstillinger > Senk stemmen**.
- Trinn 3** Trykk på **Av**.
- Trinn 4** Trykk på **Ok** i vinduet som kommer opp.
-

Aktivere taletilbakemelding fra tilgjengelighet

Du kan aktivere eller deaktivere taletilbakemeldingsfunksjonen ved å trykke på Velg-knappen i navigasjonsringen tre ganger. Du kan også få tilgang til funksjonen fra innstillingen for tilgjengelighet på telefonen.

Med taletilbakemelding aktivert trykker du to ganger på funksjonstastene for å bruke eller konfigurere en funksjon.

Prosedyre

- Trinn 1** Trykk på **Programmer** .
- Trinn 2** Velg **Tilgjengelighet > Taletilbakemelding**.
- Trinn 3** Velg **På** for å aktivere funksjonen.
- Trinn 4** Velg **Avslutt** to ganger for å lagre innstillingene og gå tilbake til Programmer.


Beslektede emner

[Taletilbakemelding](#), på side 37

Justere talehastigheten

Du kan tilpasse hastigheten på taletilbakemelding hvis den leses for raskt eller for sakte. Taletilbakemelding må være aktivert før du kan velge talehastighet.

Prosedyre

- Trinn 1** Trykk på **Programmer** .
- Trinn 2** Velg **Tilgjengelighet > Talehastighet**.
- Trinn 3** Trykk opp eller ned på navigeringsgruppen for å navigere. Trykk på **Velg** for å velge en hastighet.
- Trinn 4** Velg **Lagre** to ganger for å lagre innstillingene og gå tilbake til Tilgjengelighet.
- Trinn 5** Velg **Avslutt** to ganger for å gå tilbake til Programmer.

Beslektede emner


[Taletilbakemelding](#), på side 37

Slå av LED-lampen i Velg-tasten i strømsparingsmodus

Du kan slå av LED-lampen i **Velg**-knappen (LED) i strømsparingsmodus. Dette gir mindre visuelle forstyrrelser på arbeidsplassen.

Velg-knappen er i midten av navigeringsgruppen på telefonen. LED-lampen i **Velg**-knappen er som standard aktivert i strømsparingsmodus.

Prosedyre

- Trinn 1** Trykk på **Programmer** .
- Trinn 2** Velg **Innstillinger > Strømsparingsindikator**.
- Trinn 3** Trykk på **Av** for å slå av LED-lampen.
- Trinn 4** I advarselsvinduet trykker du på **Ok**.

Knytte headset til brukerinformasjon

Du kan knytte headsettet til påloggings-ID-en din fra telefonen. Tilknytningen hjelper deg å bruke Extension Mobility.

Hvis du trenger å fjerne hodetelefontilknytningen, kontakter du administrator. Du kan ikke endre eller oppdatere hodetelefontilknytningen fra telefonmenyen.



Merk Hvis headsettet oppgraderes eller du er i en samtale, kan ikke tilknytningen utføres. Vent til oppgraderingen er fullført eller til samtalen er ferdig, før du utfører denne prosedyren.

Før du begynner

- Cisco headset 500-serien kobler seg til telefonen med USB eller Y-ledningen, eller pares og kobles til telefonen via Cisco headset 560-serien med standardbase eller Cisco Headset 560-serien med multibase. Cisco-hodetelefoner 730 kobler seg til telefonen med USB eller pares av Cisco USB HD-adapter for headset.
- Fastvaren til headsettet kan ikke være under oppgradering.
- Telefonen må være ledig.

Prosedyre

- Trinn 1** Trykk på **Programmer**  på bordtelefonen.
- Trinn 2** Velg **Tilbehør > Cisco headset > Oppsett > Knytt til bruker**.
- Trinn 3** Angi bruker-ID og PIN-kode.
- Trinn 4** Trykk på Send.


Beslektede emner

[Logge på Extension Mobility med Cisco headset](#), på side 19


Justere volumet under en samtale

Hvis lyden i håndsettet, headsettet eller høyttalerne er for høy eller for lav, kan du endre volumet mens du hører på den andre personen. Når du endrer volumet under en samtale, vil det kun påvirke høyttaleren du bruker for øyeblikket. Hvis du for eksempel endrer volumet mens du bruker headsettene, vil ikke volumet i håndsettet, endres.

Prosedyre

- Trinn 1** Trykk på **Volum**  høyre eller venstre for å justere volumet når du er i en samtale.

Trinn 2


Trykk på **Volum**  opp eller ned for å justere volumet når du er i en samtale.

Justere telefonens ringelydvolum


Hvis telefonens ringelyd er for høy eller for lav når du mottar et innkommende anrop, kan du endre ringevolumet. Endringer du foretar i ringevolumet, påvirker ikke samtalevolumet du hører når du er i en samtale.

Prosedyre

Trinn 1

Trykk på **Volum**  høyre eller venstre for å justere ringevolumet når telefonen ringer.

Trinn 2

Trykk på **Volum**  opp eller ned for å justere volumet når telefonen ikke er i bruk.

Språk på telefonskjermen

Telefonen kan vise teksten på mange språk. Administratoren angir språket som brukes av telefonen. Hvis du vil bytte språk, kontakter du administratoren.



KAPITTEL 7

Tilbehør

- Tilbehør som støttes, på side 107
- Vise telefonmodell, på side 109
- Se tilbehør som er tilknyttet telefonen din, på side 109
- Headset, på side 110
- Utvidelsesmodul for Cisco IP-telefon 8800, på side 143
- Silikondeksler, på side 148

Tilbehør som støttes

Du kan bruke telefonen med forskjellig tilbehør, som headset, mikrofoner og høyttalere. Tabellene i denne delen viser tilbehør som støttes av telefonen.

Tabellen nedenfor beskriver Cisco-tilbehør som er tilgjengelig for Cisco IP-telefon 8800-serien.

Tabell 25: Cisco-tilbehør for Cisco IP-telefon 8800-serien

Tilbehør	Type	8811	8841	8845	8851	8851NR	8861	8865	8865NR
Tastutvidelsesmodul for Cisco IP Phone 8800	Tilleggsmodul	Støttes ikke	Støttes ikke	Støttes ikke	2	2	3	3	3
Utvidelsesmodul for Cisco IP Phone 8851/8861	Tilleggsmodul	Støttes ikke	Støttes ikke	Støttes ikke	Støttet Støtter opptil 2 utvidelsesmoduler av samme type.	Støttet Støtter opptil 2 utvidelsesmoduler av samme type.	Støttet Støtter opptil 3 utvidelsesmoduler av samme type.	Støttes ikke	Støttes ikke
Tastutvidelsesmodul for Cisco IP Phone 8865	Tilleggsmodul	Støttes ikke	Støttes ikke	Støttes ikke	Støttes ikke	Støttes ikke	Støttes ikke	Støttet Støtter opptil 3 utvidelsesmoduler av samme type.	Støttet Støtter opptil 3 utvidelsesmoduler av samme type.

Tilbehør	Type	8811	8841	8845	8851	8851NR	8861	8865	8865NR
Veggmonteringssett	Tilleggsmodul	Støttet	Støttet	Støttet	Støttet	Støttet	Støttet	Støttet	Støttet
Kabellås	Tilleggsmodul	Støttet	Støttet	Støttet	Støttet	Støttet	Støttet	Støttet	Støttet
Fot	Tilleggsmodul	Støttet	Støttet	Støttet	Støttet	Støttet	Støttet	Støttet	Støttet
Silikonetui	Telefondeksel	Støttet	Støttet	Støttet	Støttet	Støttet	Støttet	Støttet	Støttet
Cisco headset 520-serien	USB	Støttes ikke	Støttes ikke	Støttes ikke	Støttet	Støttet	Støttet	Støttet	Støttet
Cisco headset 530-serien	Standard	Støttet	Støttet	Støttet	Støttet	Støttet	Støttet	Støttet	Støttet
Cisco headset 530-serien	USB-adapter	Støttes ikke	Støttes ikke	Støttes ikke	Støttet	Støttet	Støttet	Støttet	Støttet
Cisco headset 560-serien	Standard	Støttet	Støttet	Støttet	Støttet	Støttet	Støttet	Støttet	Støttet
Cisco headset 560-serien	USB-adapter	Støttes ikke	Støttes ikke	Støttet	Støttet	Støttet	Støttet	Støttet	Støttet
Cisco headset 720-serien	USB-adapter	Støttes ikke	Støttes ikke	Støttes ikke	Støttet	Støttet	Støttet	Støttet	Støttet
Cisco headset 720-serien	Bluetooth	Støttes ikke	Støttes ikke	Støttet	Støttet	Støttes ikke	Støttet	Støttet	Støttes ikke
Cisco headset 730	USB-adapter	Støttes ikke	Støttes ikke	Støttes ikke	Støttet	Støttet	Støttet	Støttet	Støttet
Cisco headset 730	Bluetooth	Støttes ikke	Støttes ikke	Støttet	Støttet	Støttes ikke	Støttet	Støttet	Støttes ikke
Bang & Olufsen Cisco 980	USB-adapter	Støttes ikke	Støttes ikke	Støttes ikke	Støttet	Støttet	Støttet	Støttet	Støttet
Bang & Olufsen Cisco 980	Bluetooth	Støttes ikke	Støttes ikke	Støttet	Støttet	Støttes ikke	Støttet	Støttet	Støttes ikke

Tabellen nedenfor beskriver tilbehør fra tredjeparter som er tilgjengelig for Cisco IP-telefon 8800-serien.


Tabell 26: Tredjepartstilbehør for Cisco IP-telefon 8800-serien

Tilbehør	Type	8811	8841	8845	8851	8851NR	8861	8865	8865NR
headset	Analog	Støttet	Støttet	Støttet	Støttet	Støttet	Støttet	Støttet	Støttet
headset	Analogt bredbånd	Støttet	Støttet	Støttet	Støttet	Støttet	Støttet	Støttet	Støttet
headset	Bluetooth	Støttes ikke	Støttes ikke	Støttet	Støttet	Støttes ikke	Støttet	Støttet	Støttes ikke
headset	USB	Støttes ikke	Støttes ikke	Støttes ikke	Støttet	Støttet	Støttet	Støttet	Støttet
Mikrofon	Ekstern PC	Støttes ikke	Støttes ikke	Støttes ikke	Støttes ikke	Støttes ikke	Støttet	Støttet	Støttet
Høytalere	Ekstern PC	Støttes ikke	Støttes ikke	Støttes ikke	Støttes ikke	Støttes ikke	Støttet	Støttet	Støttet

Vise telefonmodell

Det er viktig å vite telefonmodellen fordi hver telefon støtter ulike sett med tilbehør.

Prosedyre


Trinn 1 Trykk på **Programmer** .

Trinn 2 Velg **Telefoninformasjon**. **Modellnummer**-feltet viser telefonmodellen.

Se tilbehør som er tilknyttet telefonen din

Du kan bruke headsetpluggen, Bluetooth eller USB-porten for å koble ekstern maskinvare til telefonen. Som standard inneholder tilbehørslisten analoge headset som kan konfigureres til å aktivere bredbånd.

Prosedyre

Trinn 1 Trykk på **Programmer** .

Trinn 2 Velg ett av følgende alternativer:

- **Tilbehør**
- **Bluetooth**

Trinn 3 (Valgfritt) Velg et tilbehør og trykk på **Vis detaljer**.

Trinn 4 Trykk på **Avslutt**.

Headset

Det finnes mange headset fra Cisco og tredjeparter som kan brukes med Ciscos IP-telefoner og enheter. Hvis du vil ha mer informasjon om Ciscos headset, kan du se <https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/headsets/index.html>.

Beslektede emner

[Tilbehør som støttes](#), på side 107

Viktig sikkerhetsinformasjon for headset



Høyt lydtrykk – unngå langvarig lytting med høyt volum, da dette kan skade hørselen.

Når du kobler til headsettene, reduser høyttalervolumet i headsettene før du setter headsettene på hodet. Hvis du husker å redusere volumet før du tar headsettene av, starter volumet på et lavere nivå når du kobler til headsettene igjen.

Vær oppmerksom på omgivelsene. Når du bruker headsettene, kan det blokkere viktige eksterne lyder, spesielt i nødsituasjoner eller i støyende miljøer. Ikke bruk headsettene når du kjører. Ikke plasser headsettene eller hodetelefonkablene i et område der personer eller kjæledyr kan snuble i dem. Hold alltid et øye med barn som oppholder seg i nærheten av headsettene eller hodetelefonkablene.

Cisco headset 500-serien

Følgende Cisco headset er tilgjengelige:

- Cisco Headset 521 – headset med enkel øretelefon, leveres med en tilkoblingsbar USB-kontroller.
- Cisco Headset 522 – headset med to øretelefoner, leveres med en tilkoblingsbar USB-kontroller.
- Cisco Headset 531 – headset med enkel øretelefon, kan brukes som standard headset eller som USB-headset med USB-adapter.
- Cisco Headset 532 – standard headset med to øretelefoner, kan brukes som standard headset eller som USB-headset med USB-adapter.
- Cisco Headset 561 – trådløs headset med enkel øretelefon, leveres med base.
- Cisco Headset 562 – trådløs headset med to øretelefoner, leveres med base.

Cisco headset 521 og 522

Cisco Headset 521 og 522 er to kablede headset som har blitt utviklet for bruk på Ciscos IP-telefoner og enheter. Cisco headset 521 har enkel øretelefon for lengre brukstid og økt komfort. Cisco headset 522 har to øretelefoner for bruk i støyende arbeidsmiljøer.

Begge headsettene har 3,5 mm kontakt for bruk med bærbare datamaskiner og mobile enheter. En tilkoblingsbar USB-kontroller er også tilgjengelig for bruk med Cisco IP-telefon 8851, 8851NR, 8861, 8865 og 8865NR. Kontrolleren gir en enkel måte å besvare anrop på, og enkel tilgang til grunnleggende telefonfunksjoner som for eksempel sette på vent og gjenoppta, dempe og volumkontroll.

Telefonfastvare versjon 12.1(1) og nyere er nødvendig for at disse headsettet skal fungere riktig.

Figur 10: Cisco Headset 521



Figur 11: Cisco Headset 522



Cisco headset 531 og 532

Cisco Headset 531 og 532 kan benyttes som standard headset til telefonene. Koble headsettet i porten til headsettet ved hjelp av RJ-kontakten.

Cisco Headset USB-adapter er også tilgjengelig for bruk med Cisco IP-telefon 8851, 8851NR, 8861, 8865 og 8865NR. Adapteren konverterer Cisco Headset 531 og 532 til USB-headset, og du får noen ekstra funksjoner. Den forenkler håndtering av samtaler, testing av mikrofoner og justering av bass og diskant, forsterking og innstillinger for sidetone.

Telefonfastvare versjon 12.1(1) og nyere er nødvendig for at headsettet skal fungere riktig.

Figur 12: Cisco Headset 531**Figur 13: Cisco Headset 532****Cisco headset 561 og 562**

Cisco Headset 561 og 562 er to trådløse headset som har blitt utviklet for bruk i moderne kontorer. Cisco Headset 561 har enkel øretelefon for lengre brukstid og økt komfort. Cisco Headset 562 har to øretelefoner for bruk i støyende arbeidsmiljøer.

Begge headset leveres med enten standardbasen eller flerbasen for lading av headsettet og for overvåking av headsettets strømstatus med LED-skjermen. Begge basene viser også samtalestatus, for eksempel innkommende anrop, aktive samtaler og dempede samtaler. Når headsettet oppgraderer fastvaren, viser LED-lampene oppgraderingsprosessen.

Basen kobles til telefonen ved hjelp av enten en USB-kontakt eller en Y-kabel, avhengig av telefonmodell og personlige innstillinger. Y-kabelen kobles til Aux- og hodetelefonportene på telefonen.

Et støpsel følger med for tilkobling av basen til en stikkontakt. Du må montere rett strømklemme for området ditt før du kan koble til strømadapteren.

Noen ganger spilles det av en tone over Cisco Headset 561 eller 562. Noen av disse tonene varsler deg når du utfører en handling, for eksempel trykker på en knapp. Andre toner varsler deg om at headsettet krever tilsyn, for eksempel når batteriet trenger lading eller du er for langt fra basestasjonen.

Telefonfastvareversjon 12.5(1) eller nyere og defaultheadsetconfig.json-filen er nødvendig for at Cisco Headset 561 og 562 skal fungere riktig med Cisco Unified Communications Manager 12.5(1) eller eldre.

Figur 14: Cisco Headset 561**Figur 15: Cisco Headset 562**

Støtte for Cisco Headset 500-serien

Cisco IP-telefon 8800-serien har både RJ-kontakter og USB-porter for tilkobling av headset og baser til telefoner. Hvilken type kontakt som skal brukes, avhenger av telefonmodellen. Tabellen nedenfor viser kontakter og telefonmodellstøtte i Cisco IP-telefon 8800-serien.

Tabell 27: Støtte for headset i Cisco IP-telefon 8800-serien

Cisco headset 500-serien	Cisco IP-telefon 8811 Cisco IP-telefon 8841 Cisco IP-telefon 8845	Cisco IP-telefon 8851 Cisco IP-telefon 8851NR Cisco IP-telefon 8861 Cisco IP-telefon 8865 Cisco IP-telefon 8865NR
Cisco Headset 521 Cisco Headset 522	Støttes ikke	Støttet (Med tilkoblingsbar USB-kontroller)
Cisco Headset 531 Cisco Headset 532	Støttet (RJ-kontakt)	Støttet (RJ-kontakt eller med USB-adapter)
Cisco Headset 561 Cisco Headset 562	Støttet (Y-kabel)	Støttet (Y-kabel eller USB-kabel)

Beslektede emner

[Tilpasning av Cisco headset](#), på side 133

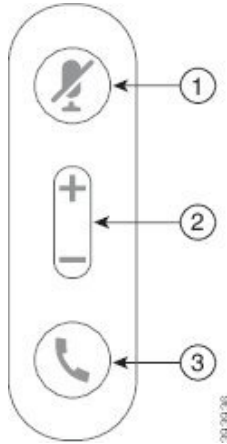
[Koble headset til telefonen](#), på side 127

[Konfigurere headset på telefonen](#), på side 130

Kontrollknapper og maskinvare på Cisco Headset 521 og 522

Kontrollknappene brukes til grunnleggende samtalefunksjoner.

Figur 16: Kontrollknapper på Cisco headset 521 og 522



Tabellen nedenfor beskriver kontrollknappene på Cisco headset 521 og 522.

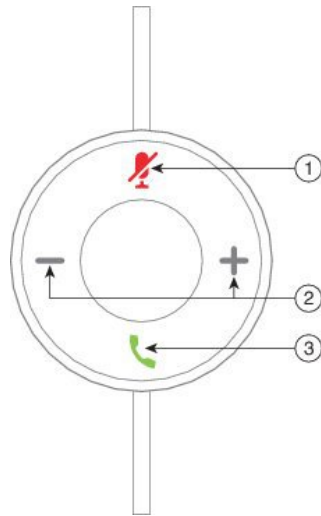
Tabell 28: Kontrollknapper på Cisco headset 521 og 522

Nummer	Navn	Beskrivelse
1	Dempeknapp	Slå mikrofonen på og av.
2	Volumknapp	Juster volumet på headsettet.
3	Samtale	Bruk til å håndtere samtaler: <ul style="list-style-type: none"> • Trykk én gang for å svare på innkommende anrop. • Trykk og hold inne for å avslutte samtaler. • Trykk to ganger for å avvise innkommende anrop. • Trykk én gang for å sette aktive samtaler på vent. Trykk på nytt for å gjenoppta en samtale som har vært satt på vent. • Trykk én gang for å sette aktive samtaler på vent, og for å svare på innkommende anrop.

Kontrollknapper og maskinvare på Cisco Headset 531 og 532

Adapteren brukes til grunnleggende samtalefunksjoner.

Figur 17: Cisco USB-adapter for headset



Tabellen nedenfor beskriver knappene på USB-adapter for Cisco Headset.

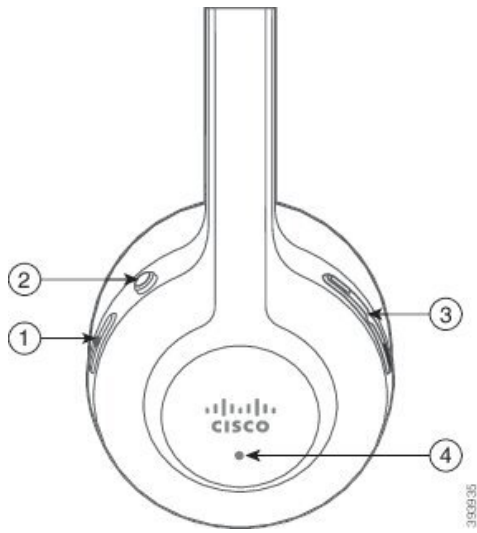
Tabell 29: Knapper på Cisco USB-adapter

Nummer	Navn	Beskrivelse
1	Dempeknapp	Slå mikrofonen på og av.
2	Volumknapp	Juster volumet på headsettet.
3	Samtaleknapp	Bruk til å ringe, svare på og håndtere samtaler: <ul style="list-style-type: none"> • Trykk én gang for å ringe. • Trykk én gang for å svare på innkommende anrop. Trykk to ganger for å avvise innkommende anrop. • Trykk én gang for å sette aktive samtaler på vent, og for å svare på innkommende anrop. • Trykk én gang for å sette aktive samtaler på vent. • Trykk og hold inne for å avslutte samtaler.

Knapper og LED-lamper på Cisco headset 561 og 562


Knappene på headsettet brukes til grunnleggende samtalefunksjoner.

Figur 18: Knapper på Cisco headset 561 og 562



Tabellen nedenfor beskriver knappene på Cisco headset 561 og 562.

Tabell 30: Knapper på Cisco headset 561 og 562

Nummer	Navn	Beskrivelse
1	På/av- og samtaleknapp	<p>Brukes til å slå headsettene på og av.</p> <p>Trykk og hold inne i 4 sekunder for å slå headsettet på eller av.</p> <p>Håndteringen av innkommende anrop og aktive samtaler avhenger av om du har én samtale eller flere samtaler.</p> <p>Én samtale:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Trykk én gang for å svare på innkommende anrop. • Trykk én gang for å sette aktive samtaler på vent. Trykk på nytt for å gjenoppta en samtale som har vært satt på vent. • Trykk to ganger for å avvise innkommende anrop. • Trykk og hold inne for å avslutte aktive samtaler. <p>Flere samtaler:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Trykk én gang for å sette en aktiv samtale på vent, og for å svare på et nytt innkommende anrop. • Trykk én gang for å sette en gjeldende samtale på vent. Trykk på nytt for å gjenoppta en samtale, eller trykk og hold inne i 2 sekunder for å avslutte den gjeldende samtalen, og for å gjenoppta en samtale som har vært satt på vent. • Trykk og hold inne for å avslutte en aktiv samtale, og for å svare på et nytt innkommende anrop. • Trykk to ganger for å bli i en aktiv samtale, og for å avvise et nytt innkommende anrop.
2	Dempeknapp	Slå mikrofonen på og av. Demp  på telefonen begynner å lyse når demping aktiveres på headsettet.
3	Volumknapp	Juster volumet på headsettet.
4	LED-lamper	<p>Viser status for headset:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Blinkende rød – innkommende anrop. • Lysende rød – aktiv samtale. • Blinkende hvit – fastvareoppgradering pågår.

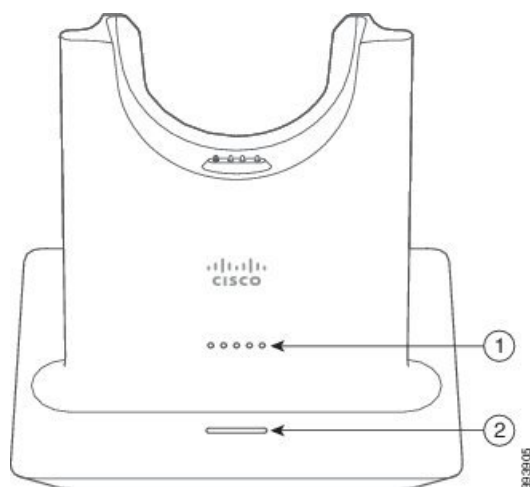
Standardbase for Cisco headset 561 og 562

Cisco Headset 561 og 562 leveres med en standardbase som brukes til lading av headsettet. Den base LED-skjerm Viser gjeldende batterinivå, og din samtalestatus.

I tillegg til samtalestyringsknappene på headsettet kan du også Svare på et anrop og avslutte samtaler ved å løfte av eller sette ned headsettet på basen. For å oppnå funksjonene må du sørge for at Avslutt samtale på dokking og Besvart anrop på avdocking er aktivert på telefonen. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se [Endre anropsvirkemåte for På- eller Avdocking, på side 134](#)

Tilkoblingen mellom basen og headsettet skjer ved hjelp av digital utvidet trådløs telekommunikasjon (DECT).

Figur 19: LED-lampene på standardbasen for Cisco 561 og 562 headset



Tabellen nedenfor beskriver standardbasen for Cisco 561 og 562 headset.

Tabell 31: Standardbase for Cisco 561 og 562 headset

Nummer	Navn	Beskrivelse
1	LED-lampe for batteristatus	Angir strømstatusen til headsetbatteriet.
2	LED-lampe for samtalestatus	Varsler deg om samtalestatusen: <ul style="list-style-type: none"> • Innkommende anrop – blinker grønt. • Aktiv samtale – lyser grønt. • Dempet samtale – lyser rødt.

Flerbase for Cisco headset 560-serien

Flerbasen kan koble til opptil tre samtalekilder via Bluetooth®, USB-kontakten eller Y-ledningen. Flerbasen kan lagre opptil fire ulike parede Bluetooth-enheter. Du kan veksle mellom anropkilder ved hjelp av knappene på flerbasen.

Du bruker samtalekontrollknappene på headsettene til å svare på og avslutte samtaler. Som standard, når headsettet er i basen, svarer du automatisk på anropet når du fjerner headsettet fra basen. Og du kan returnere

headsettet til basen for å avslutte samtalen. Hvis du vil endre anropsatferden, kan du se [Endre anropsvirkemåte for På- eller Avdokking, på side 134](#).

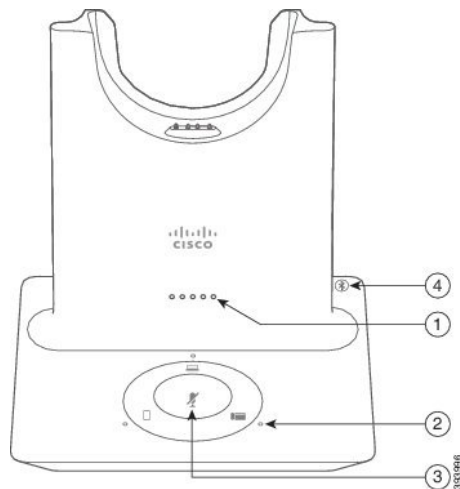
Flerbaser leveres med følgende tilkoblingskabler:

- USB til USB-kabel: for Cisco IP-telefon med USB-tilkobling
- USB Y-ledning: for Cisco IP-telefonuten USB-port
- Mini USB-kabel: for PC eller Mac.
- Mini USB til USB-C-kabel: tilgjengelig separat for PC- eller Mac-enheter.



Merk Flerbasen for Cisco headset 560-serien er ikke kompatibel med Cisco IP-telefon 7800-serien-telefoner med Power over Ethernet (PoE). Bruk den eksterne strømforsyningen hvis du har tenkt å koble til multibasen.

Figur 20: LED-lamper på flerbaser



Tabellen nedenfor beskriver Cisco headset 560-serien med flerbase LED-lamper på flerbase.

Tabell 32: LED-lamper på flerbaser

Nummer	Navn	Beskrivelse
1	LED-lampe for batteristatus	<p>Angir strømstatusen til headsetbatteriet og statusen til basen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • headsettene batteristyrke – LED-lampene blinker og endres til fast lys etterhvert som batteriet lades • Headsetoppdatering pågår – LED-lampene blinker i rekkefølge, fra venstre mot høyre • Headsettene og basen er ikke parett – alle LED-lampene blinker • Strømsparingsmodus – LED-lampen i midten lyser fast <p>Basen går i strømsparingsmodus når det ikke er noen forbindelse med en anropskilde, etter 10 minutter.</p>
2	Samtalestatus LED	<p>Varsler deg om samtalestatusen for hver kilde:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aktiv kilde – lyser hvitt • Innkommende anrop på en valgt kilde – blinker grønt • Innkommende anrop på en ikke valgt kilde – blinker grønt • Aktiv samtale – lyser grønt • Samtale på en inaktiv kilde – blinker grønt
3	Dempet status LED	Varsler deg når headsettet er dempet.
4	Bluetooth-status LED	<p>Varsler deg om Bluetooth-status:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Koblet sammen med en anropskilde – lyser hvitt • Sammenkoblingsmodus – blinker hvitt • Søker etter en anropskilde – blinker sakte hvitt • Bluetooth er deaktivert – LED-lampen er av

Du kan bruke kildestyringsknappene på basen til å styre den aktive kilden. Hver kildeknapp svarer til en bestemt tilkobling på flerbaser.

Selv om du er koblet til en kilde, kan det hende at LED ikke lyser. Kildens LED lyser bare når kilden er valgt eller har en aktiv samtale. Du kan for eksempel være ordentlig tilkoblet til en Cisco IP-telefon, PC-en og mobiltelefonen via Bluetooth. De tilsvarende LED-lampene begynner imidlertid bare å lyse når kilden velges, har en aktiv samtale, eller får et innkommende anrop. Trykk på kildeknappen for å sjekke om en kilde er riktig tilkoblet. LED-lampen for kilden blinker tre ganger hvis det ikke finnes noen tilkobling.


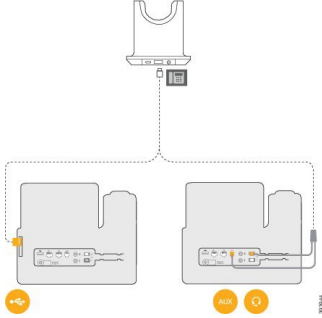

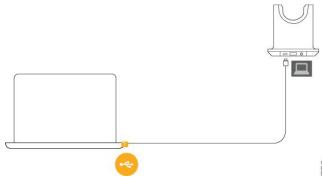
Du kan veksle mellom aktive anropskilder.





Merk Sett aktive samtaler på vent før du endrer til en annen anropskilde. Samtaler på én anropskilde settes ikke automatisk på vent når du veksler til en annen anropskilde.

Tabellen nedenfor viser flerbasens kildeikoner og de tilhørende tilkoblingene.

Tabell 33: Flerbase kildekonsoll

Kilde	Baseikon	Tilkobling
Bordtelefon		 <p>USB til USB-kabel eller Y-ledning</p> <p>Bordtelefonikonet tilsvarer den midtre USB-porten på baksiden av flerbasen. Den er tiltenkt tilkobling til Cisco IP-telefon, men den vil fungere som den skal med alle andre kompatible samtaleenheter.</p>
Bærbar datamaskin		 <p>Mikro-USB-ledning</p> <p>Bærbar datamaskin-ikonet tilsvarer mikro-USB-porten på baksiden av flerbasen. Mikro-USB-porten er ment for tilkoblinger med en bærbar datamaskin eller en stasjonær datamaskin.</p>

Kilde	Baseikon	Tilkobling
Mobiltelefon		 <p>Mobiltelefonikonet korresponderer med Bluetooth-tilkoblingen på baksiden av basen. Mens ikonet er av en mobiltelefon vil basen koble seg til alle kompatible Bluetooth anropsheter.</p> <p>Flerbasen kan lagre og huske opptil fire Bluetooth-ringenheter.</p> <p>Hvis du lytter til musikk via Bluetooth-kilden, stoppes musikken midlertidig når du setter headsettet på basen.</p>

Cisco headset 700-serien

Cisco-hodetelefoner 730 er trådløse headset som bruker Bluetooth-tilkobling til å bli parett med Cisco-samtaleprogramvare og Cisco IP-telefoner. Hodetelefonene har full samtalestyring og musikkavspillingsfunksjoner i tillegg til kraftig støyreduksjon og styring av omgivelseslyd for bruk i travle kontormiljøer.

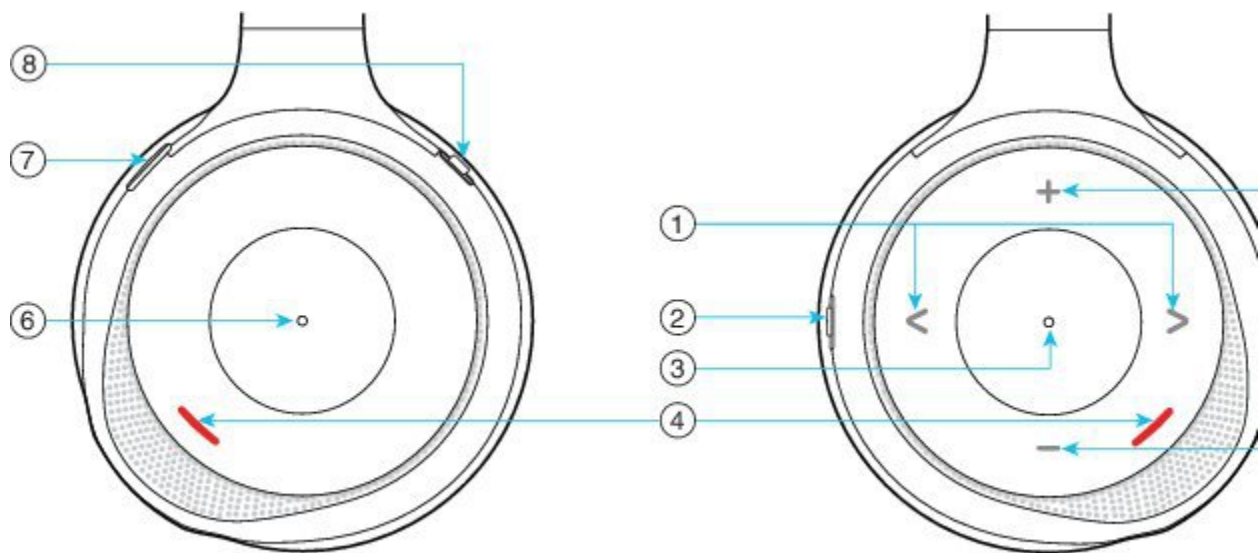
Cisco-hodetelefoner 730 leveres med USB-Bluetooth-adapter for bruk med enheter som ikke har en pålitelig Bluetooth-løsning. Hodetelefonene kan også kobles til enheter med den medfølgende USB-C -til USB-A-kabelen. USB-C-kabelen fungerer også som ladeledning og kan kobles til USB-adaptere. USB-C-kabelen kan også kobles til telefonens USB-port og gi full funksjonalitet, inkludert samtalestyring, lokal konfigurering og innstilling av lyd samt fastvareoppgraderinger.

Hvis du ønsker mer informasjon, kan du se: <https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/headset-700-series/index.html>



Cisco-hodetelefoner 730 Knapper og maskinvare




Knappene på headsettet brukes til mange funksjoner. Hver øreklokke har ulike knapper og funksjoner.



Figur 21: Venstre og høyre side av Cisco-hodetelefoner 730



Tabell 34: Cisco-hodetelefoner 730Knapper

Bilde nummer	Navn	Beskrivelse
1	Hopp over musikkspor Dette er høyre og venstre side av utsiden av høyre øreklokke.	Hopp fremover eller bakover til neste musikkspor. Bare tilgjengelig når headsettet er parett med en enhet som kan spille av musikk.
		
2	AMB- og NC-knapp Denne knappen er plassert på baksiden av høyre øreklokke.	Bryter med tre posisjoner: <ul style="list-style-type: none"> • AMB: Skyv til toppen for å aktivere åpen modus. • Verken åpen modus eller støyreduksjon: midtre posisjon. • NC: Skyv til bunnen for å aktivere støyreduksjon.
		

Effekt knappnummer	Navn	Beskrivelse
3	Pause og spille av Denne knappen er i midten av høyre øreklokke koppen og er merket med en prikk. 	Trykk på den for å spille av eller pause musikken. Bare tilgjengelig når headsettet er parett med en enhet som kan spille av musikk.
4	Nærværslampe Denne LED-lampen er plassert på utsiden av høyre og venstre øreklokker. 	Lyser rødt når du er i en samtale, eller hvis du har trykket på dempeknappen på headsettet mens du ikke er i en samtale.
5	Volum Disse knappene er plassert oppe og nede på utsiden av høyre øreklokke. 	Trykk oppe eller nede for å øke eller senke volumet.
6	Samtaleknapp Denne knappen er i midten av venstre øreklokke koppen og er merket med en prikk.	Styrer samtalefunksjonene, basert på samtalestatusen: <ul style="list-style-type: none"> • Innkommende samtaler <ul style="list-style-type: none"> • Svare på anrop: Trykk én gang. • Avvise anrop: Trykk to ganger. • Aktive anrop <ul style="list-style-type: none"> • Sette samtaler på vent: Trykk én gang. • Avslutte samtaler: Trykk og hold inne til du hører en lyd.

Etikett nummer	Navn	Beskrivelse
7	Slå av lyden på telefonen Dette er knappen fremme på venstre øreklokke.	Slår mikrofonen på eller av. Når den er dempet, lyser LED-lys for tilstedeværelse rødt og Demp  -knappen på telefonen. Under en aktiv samtale synkroniseres statusen for demping automatisk mellom IP-telefonen og Cisco headset. Denne funksjonen støttes på Cisco Headset 720-serien og Cisco Headset 730.
8	Bluetooth- og av/på-knapp Dette er knappen bak på venstre øreklokke. 	Bryter med tre posisjoner: <ul style="list-style-type: none"> • Bluetooth: Skyv til toppen og hold for å pare headsettet med telefonen. • Av/på: Skyv til den midterste posisjonen for å slå på headsettet. Skyv ned for å slå av headsettet.

Cisco Headset 720 Buttons and Hardware

For more information about Cisco headset 720-serien (Webex version) buttons and hardware, see [Get started with your Cisco Headset 720 Series](#).



Note For the headset that is connected with the IP Phones, it supports basic call controls, local settings, and headset serviceability features on Cisco Unified Communications Manager. For more information, see [Cisco Headset Compatibility Guide](#).

Bang & Olufsen Cisco 980 Buttons and Hardware

For more information about Bang & Olufsen Cisco 980 buttons and hardware, see [Get started with your Bang & Olufsen Cisco 980](#).



Note For the headset that is connected with the IP Phones, it only supports basic call controls. For more information, see [Cisco Headset Compatibility Guide](#).

Tredjeparts headset

Cisco Systems utfører intern testing av tredjeparts headset for bruk med Cisco IP-telefon. Men Cisco sertifiserer eller støtter ikke produkter fra leverandører av headset eller håndsett. Sjekk med produsenten av headsettet for å bekrefte om du kan bruke dem med Cisco-telefonen.

Headset kobles til telefonen med USB- eller tilleggsporten. Avhengig av hodetelefonmodellen må du justere telefonens lydinnstillinger for beste lydopplevelse, inkludert innstillingen for sidelyd i headsettet.

Hvis du har headset fra en tredjepart, og du bruker en ny innstilling for sidelyd, venter du ett minutt før du starter telefonen på nytt, slik at innstillingen lagres i flash-minnet.

Telefonen reduserer deler av bakgrunnsstøyen som en headsetmikrofon registrerer. Du kan bruke headset med støyreduksjon for å redusere bakgrunnsstøy ytterligere og forbedre den totale lyd kvaliteten.

Hvis du vurderer å bruke headset fra en tredjepart, anbefaler vi deg å bruke eksterne enheter av god kvalitet, for eksempel headset som er beskyttet mot uønskede radiofrekvenssignaler (RF-signaler) og uønskede lydfrekvenssignaler (AF-signaler). Det kan likevel oppstå noe støy, avhengig av kvaliteten på headsettet og hvor nær de står andre enheter, for eksempel mobiltelefoner og toveisradioer. Delvis støy eller ekko kan likevel forekomme. Den eksterne parten eller både den eksterne parten og brukeren av Cisco IP-telefon hører kanskje summing eller føler vibrasjoner. En rekke kilder i omgivelsene kan føre til summing eller vibrasjoner, for eksempel elektrisk lys, elektriske motorer eller store PC-skjermer.

Av og til kan bruk av en lokal strømadapter eller strøminjektør redusere eller fjerne summing.

Variasjoner i omgivelsene og maskinvaren på stedene der Cisco IP-telefon blir brukt, betyr at ingen hodetelefonløsning er optimal for alle miljøer.

Det anbefales at brukere tester headset i det tiltenkte miljøet for å kontrollere ytelsen før de kjøper headsettet og tar dem i bruk.

Du kan bare være logget på én telefon om gangen. De siste tilkoblede headsettet er de aktive headsettet.

Du finner en liste over forslag til headset og annet lydtilbehør på http://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/uc_endpoints_accessories.html.

Bluetooth-headset

Du kan bruke Bluetooth-headset til anrop hvis telefonen støtter Bluetooth.

Når du bruker Bluetooth-headset med telefonen, må du huske at:

- Hvis du har både et par Bluetooth-headset og et par standard headset koblet til telefonen, vil kun én av de fungere av gangen. Når du aktiverer ett par headset, vil de andre deaktiveres automatisk.
- Hvis du bruker USB-headset, vil både USB-headsettet og de analoge headsettet, kobles fra. Hvis du kobler fra USB-headsettet, må du aktivere Bluetooth- eller standardheadsettet.
- For optimal dekning av headsettet bør du bruke Bluetooth-headsettet innenfor en rekkevidde på 3 meter (10 fot) fra telefonen.
- Telefonen støtter Bluetooth-håndfriprofilen. Hvis Bluetooth-headsettet dine støtter disse funksjonene, kan du bruke headsettet til å:
 - Svare på anrop
 - Avslutte en samtale
 - Endre volumet i headsetene for en samtale

- Ringe et nummer på nytt
- Vise anroper-ID
- Avvise et anrop
- Overføre et anrop
- Sette en samtale på vent ved å svare på nytt anrop
- Avslutte en samtale ved å svare på nytt anrop

Se dokumentene fra produsenten av Bluetooth-headsettet for mer informasjon.

Beslektede emner

[Konfigurere headset på telefonen](#), på side 130

Lydkvalitet

Utover fysisk, mekanisk og teknisk ytelse, må lyddelen av headsettet høres bra ut for brukeren og personen i den andre enden. Lydkvalitet er subjektivt, og vi kan ikke garantere ytelsen til headset fra tredjeparter. Det blir imidlertid rapportert at ulike typer headset fra ledende produsenter fungerer godt med Cisco IP-telefon.

Cisco verken anbefaler eller tester headset fra tredjeparter med produktene sine. Hvis du vil ha informasjon om støtte for headset fra tredjeparter i Cisco-produkter, kan du gå til produsentens nettsted.

Cisco tester Cisco headset med Cisco IP-telefonene. Hvis du vil ha informasjon om støtte for Cisco headset og Cisco IP-telefon, kan du se <https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/headsets/index.html>.

Kablede headset

Kablede headset fungerer med alle Cisco IP-telefon-funksjoner, inkludert Volum- og Demp-tastene. Disse tastene justerer volumet på øretelefonen og demper lyden fra headsetmikrofonen.

Når du installerer kablede headset, husk å koble kabelen til telefonen.



Forsiktig

Å ikke sette kabelen godt nok inn kan lede til skade på kabelen.

Trådløse headset

De fleste trådløse headset kan brukes med telefonen. Hvis du vil se en liste over støttede trådløse headset, kan du se http://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/uc_endpoints_accessories.html

Se i dokumentasjonen for de trådløse hodetelefonene for å finne informasjon om hvordan du kobler til hodetelefonene og bruker funksjonene.

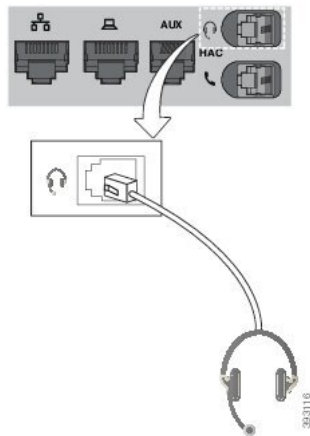
Koble headset til telefonen

Hver type kablede headset, adaptere eller baser kobles til telefoner ved hjelp av ulike porter og typer kontakter og kabler. Blant de vanlige typene finner vi RJ-kontakter, USB-kontakter og Y-kabler.

Koble til standard headset

Du kan bruke standard headset med bordtelefonen. Standard headset kobles til headsetporten på baksiden av telefonen ved hjelp av en RJ-kontakt.

Figur 22: Standard headsettilkobling



Forsiktig

Hvis kabelen ikke trykkes inn i kanalen på telefonen, kan føre til skade på det trykte kretskortet i telefonen. Kabelkanalen reduserer belastningen på kontakten og det trykte kretskortet.

Prosedyre

Koble headsettet til headsetporten på baksiden av telefonen. Trykk kabelen inn i kabelkanalen.

Koble til USB-headset

Når du bruker USB-headset med telefonen, må du huske følgende:

- Du kan bare være logget på én telefon om gangen. De siste tilkoblede headsettet er de aktive headsettet.
- Hvis du er i en aktiv samtale og kobler fra USB-headsettet, vil ikke lydbanen endres automatisk. Trykk på **Høytaler**-tasten eller ta opp telefonrøret for å skifte lydbane.

Telefonen kan ha flere enn én USB-porter, avhengig av modell. Cisco IP-telefon 8851 og 8851NR har én enkel USB-port på siden av telefonen. Cisco IP-telefon 8861, 8865 og 8865NR har to USB-porter, én på baksiden og én på siden av telefonen.

Du må kanskje fjerne plastdekselet for å få tilgang til USB-porten på siden.

Prosedyre

Sett kontakten på USB-headsettet i USB-porten på telefonen.

Koble til Cisco standardbase med Y-kabel

Du kan koble standardbasen til telefonen med den medfølgende Y-kabelen. Men vær oppmerksom på at Y-kabelen har to RJ-kontakter – én for Aux- eller lydporten, og én for headsetporten. Du kan skille de to kontaktene fra hverandre på grunnlag av størrelsen, da kontakten til Aux-porten er litt større enn kontakten til headsetporten.



Forsiktig Hvis kabelen ikke trykkes inn i kanalen på telefonen, kan føre til skade på det trykte kretskortet i telefonen. Kabelkanalen reduserer belastningen på kontakten og det trykte kretskortet.

Prosedyre

- Trinn 1** Koble den minste kontakten til headsetporten som er plassert på baksiden av telefonen. Trykk kabelen inn i kabelkanalen.
- Trinn 2** Koble den største kabelen til Aux-porten som er plassert ved siden av headsetporten.
-

Koble flerbasen til en Bluetooth-enhet

Flerbasen for Cisco headset 560-serien kan koble til Bluetooth®-enheter som en mobiltelefon eller et nettbrett. Hodetelefonbaser vises på ringeenheter som **Cisco headset** etterfulgt av de tre siste sifrene i headsettenes serienummer.



Merk Du kan finne serienummeret til headset i nedre høyre hjørne på undersiden av basen.

Flerbasen kan lagre opptil fire ulike parede Bluetooth-enheter. Hvis du allerede har fire parede enheter, erstatter basen den enheten som det er lengst siden har vært brukt.

Prosedyre

- Trinn 1** Trykk på **Bluetooth**-knappen på baksiden av basen to ganger for å starte sammenkobling.
- Trinn 2** Velg headsettene i menyen for **Innstillinger** på enheten.
- Bluetooth LED lyser hvitt når paringen er vellykket.
-

Koble flerbasen fra en Bluetooth-enhet

Du kan koble flerbasen fra den parede Bluetooth-ringeenheten.

Prosedyre

- Trinn 1** Trykk på **Bluetooth-knappen** på baksiden av basen én gang. Det kan ta en stund før LED-lyset slås av.
- Trinn 2** Trykk på **Bluetooth-knappen** igjen for å koble til den samme ringeenheten på nytt.
-

Slett alle Bluetooth paringer

Du kan slette alle lagrede Bluetooth® enhetsparinger.

Prosedyre

Trykk og hold inne **Bluetooth-knappen** på baksiden av flerbasen i fire sekunder for å tømme minnet.

Konfigurerer headset på telefonen

Når du har koblet til headsettet, må du kanskje konfigurere dem på telefonen.

Hvis du har Cisco-hodetelefoner med USB-adapter, følger du fremgangsmåten i [Tilpasning av Cisco headset, på side 133](#)

Nullstille innstillinger for Cisco headset fra telefonen

Du kan nullstille Cisco headsettene for å fjerne dine tilpassede innstillinger. Denne handlingen returnerer headsettene til den opprinnelige konfigurasjonen som er angitt av administratoren.


Telefonen må kjøre fastvareversjon 12.5(1)SR3 eller nyere for at denne funksjonen skal fungere.

Før du begynner

Koble headsettene til telefonen:

- Cisco headset 520-serien: Koble til med USB-adapteren
- Cisco headset 530-serien: Koble til med USB-kabelen
- Cisco headset 560-serien: Koble til standardbase eller flerbaser med USB eller Y-ledning.

Prosedyre


- Trinn 1** Trykk på **Programmer**  på telefonen.
- Trinn 2** Velg **Tilbehør > Oppsett > Tilbakestill innstillinger**.

Trinn 3 Velg **Nullstill** i advarselsvinduet.

Justere tilbakeføring av lyden på headsettet

Når du bruker headset, kan du høre din egen stemme i dem. Dette kalles sidelyd eller tilbakeføringslyd. Du kan kontrollere mengden sidelyd i headsettet.


Prosedyre

- Trinn 1** Trykk på **Programmer** .
- Trinn 2** Velg **Innstillinger > Sidelyd i headsettet**.
- Trinn 3** Velg en innstilling.
-

Slå på eller av Bluetooth


Når Bluetooth er aktiv, vil Bluetooth-ikonet  vises på telefonskjermens overskrift.

Prosedyre

- Trinn 1** Trykk på **Programmer** .
- Trinn 2** Velg **Bluetooth**.
- Trinn 3** Trykk på **På** eller **Av**.
-

Legge til Bluetooth-headset


Prosedyre

- Trinn 1** Gjør Bluetooth-headsetene dine synlige.
- Trinn 2** Trykk på **Programmer** .
- Trinn 3** Velg **Bluetooth > Legg til Bluetooth-enhet**.
Telefonen søker etter tilbehør som kan oppdages.
- Trinn 4** Velg hodetelefonene og trykk på **Koble til**.
- Trinn 5** (Valgfritt) Skriv inn PIN-koden til hodetelefonene hvis du blir bedt om det.
-

Koble fra Bluetooth-headset

Du bør koble fra Bluetooth-headsetene før du bruker de med en annen enhet.


Prosedyre

- Trinn 1** Trykk på **Programmer** .
 - Trinn 2** Velg **Bluetooth**.
 - Trinn 3** Velg Bluetooth-headset.
 - Trinn 4** Trykk på **Koble fra**.
-

Fjerne Bluetooth-headset

Fjern Bluetooth-headsetene hvis du ikke skal bruke dem med telefonen igjen.



Prosedyre

- Trinn 1** Trykk på **Programmer** .
 - Trinn 2** Velg **Bluetooth**.
 - Trinn 3** Velg Bluetooth-hodetelefoner og trykk på **Slett**.
-

Konfigurer standard bredbåndshuset

Du kan bruke headset som støtter bredbåndslid. Bredbåndslid forbedrer kvaliteten på lyden du hører i headsettet.

Prosedyre

- Trinn 1** Trykk på **Programmer** .
 - Trinn 2** Velg **Tilbehør > Analoge headset > Konfigurasjon**.
 - Trinn 3** Trykk på **På** eller **Av** for å aktivere eller deaktivere bredbånd for de analoge headsettet.
 - Trinn 4** Trykk på **Gå tilbake** .
-


Aktivere elektronisk gaffelbryter på telefonen

Hvis administratoren har aktivert **Administratorinnstillinger** på Cisco IP-telefonen, kan du aktivere eller deaktivere elektronisk gaffelbryterkontroll for å koble til en Cisco headset 560-serien-base. Den elektroniske gaffelbryterkontrollen er aktivert som standard.



Merk Denne funksjonen er tilgjengelig på fastvareversjon 12.7(1) og senere for Cisco IP-telefoner.

Prosedyre

- Trinn 1** Trykk på **Programmer**  på telefonen.
- Trinn 2** Naviger til **Administratorinnstillinger > Aux-port**.
- Trinn 3** Velg **Koble til headset med gaffelbryter** for å aktivere elektronisk gaffelbryterkontroll.
-

Tilpasning av Cisco headset

Noen Cisco headset 500-serien kan leveres med en USB-adapter som du kan bruke til å tilpasse innstillingene. Adapteren beholder innstillingene når du skifter til andre telefoner.

Du kan tilpasse innstillingene for Cisco-hodetelefoner 730. Adapteren beholder innstillingene når du skifter til andre telefoner. For øyeblikket kan du bare tilpasse innstillingene når headsettet er koblet til telefonen med USB-C-kabelen.

Du kan tilpasse innstillingene for headset hvis du har én av følgende Cisco headset:

- Cisco headset 521 og 522
- Cisco headset 531 og 532
- Cisco headset 561 og 562
- Cisco-hodetelefoner 730

Beslektede emner


[Cisco headset 500-serien](#), på side 110

Tilpasning av Cisco Headset serie 500

Justere bass og diskant

Du kan justere bass og diskant for å tilpasse lyden i headsettet. Hvis du liker mye bass, kan du justere hodetelefonen slik at du får mer bass. Hvis du foretrekker mer diskant, kan du justere hodetelefonen slik at du får en lysere tone.


Prosedyre

- Trinn 1** Trykk på **Programmer** .
- Trinn 2** Velg **Tilbehør** og deretter headsettet du har.
- Trinn 3** Naviger til **Oppsett > Høytaler > Justering**.
- Trinn 4** Trykk på navigasjonsgruppen, venstre eller høyre, for å utføre justeringen.
-

Justere sidelyd

Sidetone er et begrep som beskriver det å høre sin egen stemme i hodetelefonene. Noen synes det er forstyrrende å høre sin egen stemme under en samtale, mens andre ønsker å vite at hodetelefonen fungerer.


Prosedyre

- Trinn 1** Trykk på **Programmer** .
 - Trinn 2** Velg **Tilbehør** og deretter headsettet du har.
 - Trinn 3** Naviger til **Oppsett > Høytaler > Sidetone**.
 - Trinn 4** Trykk opp eller ned på navigeringsgruppen for å justere sidetonen.
 - Trinn 5** Velg **Angi** for ta i bruk innstillingene.
-

Justere mikrofonvolumet

Mikrofonvolum kalles også forsterkning, og denne innstillingen bestemmer hvor sterkt stemmen din skal høres for den du snakker med.


Prosedyre

- Trinn 1** Trykk på **Programmer** .
 - Trinn 2** Velg **Tilbehør** og deretter headsettet du har.
 - Trinn 3** Naviger til **Oppsett > Mikrofon > Forsterkning**.
 - Trinn 4** Trykk på navigasjonsgruppen, venstre eller høyre, for å justere forsterkningen.
-

Endre headsettenes ringeinnstillinger

Du kan endre ringetoneoppførselen for headsettet på Cisco IP-telefon med telefonfastvare 14.0 eller nyere. Innstillingen lagres på telefonen og gjelder for alle Cisco headset 500-serien som kobler seg til.

Prosedyre


- Trinn 1** Trykk på **Programmer** .
 - Trinn 2** Velg **Preferanser > Ringetone headset**.
 - Trinn 3** Velg en innstilling for ringetone.

Som standard følger telefonen inn virke måten til telefonens ringetoneinnstillinger. Velg **På** hvis du alltid vil høre telefonen ringe når du har et innkommende anrop. Hvis du velger **Av**, vil du ikke høre noen ringelyd gjennom headsettene når du har et innkommende anrop.
 - Trinn 4** Velg **Angi** for ta i bruk innstillingene.
-

Endre anropsvirkemåte for På- eller Avdokking

Du kan endre anropsatferden når du løfter headsettet fra basen, eller når du setter ned headsettet på basen.

Prosedyre

- Trinn 1** Trykk på **Programmer** .
- Trinn 2** Velg **Tilbehør** og deretter headsettet du har.
- Trinn 3** Naviger til **Konfigurasjon > Avslutt samtale på dokking**.
- Trinn 4** Velg **På** eller **Av** for å aktivere eller deaktivere funksjonen.
- På** (standard): Den aktive samtalen avsluttes når du setter ned headsettet på basen.
- Av**: Den aktive samtalen pågår fremdeles når du setter ned headsettet på basen.
- Trinn 5** Naviger til **Besvar samtale av dokking**, og velg deretter **På** eller **Av** for å aktivere eller deaktivere funksjonen.
- På** (standard): Det innkommende anropet besvares når du løfter headsettet fra basen.
- Av** : Det innkommende anropet kan ikke besvares når du løfter headsettet fra basen.
-

Aktiver Alltid på-modus

Som standard starter headset i 560-serien og basen en DECT-tilkobling når det er et anrop eller en annen lydavsplilling fra telefonen. Alltid i-modus opprettholder DECT-lydtilkobling mellom Cisco Headset 560-serien og basen.

Som standard er det en forsinkelse i begynnelsen av samtalen når headsettet etablerer en forbindelse med basen. Alltid på-modus lar deg holde lyden tilkoblet mellom headsettet og basen, selv når du ikke er en samtale eller spiller musikk.




Merk

- Administrator for headsettet kan deaktivere Alltid på-modus via samtalekontrollsystemet.
 - Alltid på-modus påvirker både DECT-tetthetsdistribusjon og headsettets batterilevetid. Påse at du kontrollerer administrator hvis du bruker et headset i et kompakt DECT-miljø.
 - Selv om Alltid på-modus ikke påvirker samtalekvaliteten, påvirkes strømmelydkvaliteten litt ettersom headsettet og basen opprettholder en tilkobling på en lavere DECT-frekvens.
-

Før du begynner

Merk av hvis du har tillatelse til å konfigurere funksjonen på telefonen. Hvis ikke, må du kontakte administrator.

Prosedyre

- Trinn 1** Trykk på **Programmer** .
- Trinn 2** Velg **Tilbehør** og deretter headsettet du har.
- Trinn 3** Naviger til **Konfigurasjon > Alltid på**.
- Trinn 4** Velg **På** eller **Av** for å aktivere eller deaktivere funksjonen.


Funksjonen er som standard deaktivert.

Tilpasning av Cisco Headset serie 700

Angi støyreduksjonsnivå for Cisco-hodetelefoner 730

Hodetelefonene kan filtrere bort eventuelle bakgrunnslyder ved hjelp av støyreduksjon.


Prosedyre

- Trinn 1** Trykk på **Programmer** .
 - Trinn 2** Velg **Tilbehør** og deretter headsettet du har.
 - Trinn 3** Naviger **Oppsett > lyd > støyreduksjon**.
 - Trinn 4** Velg ønsket innstilling, og trykk på **Angi**.
-

Angi sidetonevolum for Cisco-hodetelefoner 730

Sidetone er et begrep som beskriver det å høre sin egen stemme i hodetelefonene. Noen synes det er forstyrrende å høre sin egen stemme under en samtale, mens andre ønsker å vite at headsettet fungerer.


Prosedyre

- Trinn 1** Trykk på **Programmer** .
 - Trinn 2** Velg **Tilbehør** og deretter headsettet du har.
 - Trinn 3** Naviger **Klargjøring > lyd > Sidetone**.
 - Trinn 4** Velg ønsket innstilling, og trykk på **Angi**.
-

Angi Cisco-hodetelefoner 730 equalizeren

Du kan tilpasse headsetlyd ved å justere bass og diskant. Velg blant et antall forhåndsinnstilte lydinnstillinger, inkludert **tale**, **musikk** og **kino**.

Prosedyre

- Trinn 1** Trykk på **Programmer** .
 - Trinn 2** Velg **Tilbehør** og deretter headsettet du har.
 - Trinn 3** Naviger **konfigurasjon > lyd > equalizer**.
 - Trinn 4** Velg ønsket innstilling, og trykk på **Angi**.
-


Angi Cisco-hodetelefoner 730 lydvarslene

Du kan tilpasse hvilke lydvarsler du vil høre i headsettet. Som standard spiller headsettet lydvarsler for å varsle deg om hendelser som innkommende anrop, batterikapasitet og status for Bluetooth-tilkobling. Du kan også endre lydvarsler til et av tolv språk.



Merk Når du endrer språk for lydvarselet, må headsettet ditt laste ned og installere den relevante fastvarefilen. Tillat 7-10 minutter før fastvareendringen er fullført.


Prosedyre

- Trinn 1** Trykk på **Programmer** .
- Trinn 2** Velg **Tilbehør** og deretter headsettet du har.
- Trinn 3** Naviger **konfigurasjon > lyd > lydvarsler**.
- Trinn 4** Velg ønsket innstilling, og trykk på **Angi**.


Angi generelle innstillinger for Cisco-hodetelefoner 730

Du kan tilpasse innstillingene på Cisco-hodetelefoner 730 via menyen på Cisco IP-telefonen.

Prosedyre

- Trinn 1** Trykk på **Programmer** .
- Trinn 2** Velg **Tilbehør** og deretter headsettet du har.
- Trinn 3** Velg **Oppsett > Generelt**.
- Trinn 4** Konfigurer innstillingene.


Parameter	Valg	Beskrivelse
Automatisk demping	På, av Standard: på	Når automatisk demping er aktivert, kan du dempe mikrofonen under en samtale ved å ta av headsettet. Dempingen av headsettet oppheves automatisk når du tar på headsettet igjen.
Automatisk svar	På, av Standard: på	Når automatisk svar er aktivert, kan du svare på innkommende anrop ved å ta på headsettet. Du kan også avslutte samtaler ved å ta av headsettet.

Parameter	Valg	Beskrivelse
Automatisk avspilling / pause	På, av Standard: på	Når automatisk avspilling / pause er aktivert, kan du automatisk pause og spille av musikk ved å ta headsettet av og på.
Synkroniser ikke forstyr-status	På, av Standard: av	Når Synkroniser ikke forstyr-status er aktivert, kan du trykke på Demp  for å slå nærværslampen på eller av når du ikke er i en samtale.

Tilbakestille innstillinger for Cisco-hodetelefoner 730

Du kan tilbakestille headsettet til fabrikkinnstillingene.


Prosedyre

- Trinn 1** Trykk på **Programmer** .
- Trinn 2** Velg **Tilbehør** og deretter headsettet du har.
- Trinn 3** Velg **Oppsett > Tilbakestill innstillinger**.
- Trinn 4** Trykk på **Tilbakestill** for å bekrefte handlingen.

Vise detaljer om Cisco-hodetelefoner 730

Du kan vise informasjon om headsettet.


Prosedyre

- Trinn 1** Trykk på **Programmer** .
- Trinn 2** Velg **Tilbehør** og deretter headsettet du har.
- Trinn 3** Trykk på **Vis detaljer**.

Endre headsettenes ringeinstillinger

Du kan endre ringetoneoppførselen for headsettet på Cisco IP-telefon med telefonfastvare 14.0 eller nyere. Innstillingen lagres på telefonen og gjelder for alle Cisco headset 500-serien som kobler seg til.

Prosedyre

Trinn 1 Trykk på **Programmer** .

Trinn 2 Velg **Preferanser > Ringtone headset**.

Trinn 3 Velg en innstilling for ringtone.


Som standard følger telefonen inn virke måten til telefonens ringtoneinnstillinger. Velg **På** hvis du alltid vil høre telefonen ringe når du har et innkommende anrop. Hvis du velger **Av**, vil du ikke høre noen ringelyd gjennom headsettene når du har et innkommende anrop.

Trinn 4 Velg **Angi** for ta i bruk innstillingene.

Teste mikrofonen

Kontroller mikrofonen når du kobler den til, og før du begynner en samtale.

Prosedyre

Trinn 1 Trykk på **Programmer** .

Trinn 2 Velg **Tilbehør** og deretter headsettet du har.

Trinn 3 Naviger til **Oppsett > Mikrofon > Test**.

Trinn 4 Trykk på **Spill inn**, og snakk i mikrofonen.

Trinn 5 Trykk på **Stans innspilling** når du er ferdig med å prate.

Trinn 6 Trykk på **Spill av** for å gjennomgå testinnspillingen.

Oppdater fastvaren for Cisco headset med en Cisco IP-telefon

Du kan oppdatere programvaren på headsettet på en støttet Cisco IP-telefon. Du kan se prosessen på telefonskjermen under en oppgradering av headsettenes fastvare.

Under oppdateringen blinker LED-lampene på Cisco headset 560-serien-basen i rekkefølge fra venstre til høyre. Når programvareoppdateringen er fullført, går LED-lampene tilbake til inaktiv tilstand.

Prosedyre

Trinn 1 Koble headsettet til en Cisco IP-telefon.

Merk Du kan bare oppgradere Cisco-hodetelefoner 730 på IP-telefoner via USB-kabelen.

Trinn 2 Hvis headsettene ikke automatisk starter oppdateringen, slår du på telefonen på nytt. Telefonen laster ned filen med den nyeste hodetelefonversjonen når den starter på nytt, og laster filen opp til headsettene.

Bytte headset i en samtale

Når du kobler flere headset til telefonen, kan du bytte mellom headsettet under samtalen ved å trykke på **Headset**-tasten på telefonen. Selv om flere enheter er koblet til telefonen, ser du at et bestemt sett headset er valgt som foretrukken lydenhet i følgende prioriterte rekkefølge:

- Når du bare kobler analoge headset til telefonen, gjør du de analoge headsettet til den foretrukne lydenheten.

Prosedyre

Trinn 1 Før du foretar eller mottar et anrop, trykker du på **headset**.

Trinn 2 (Valgfritt) Hvis du ringer opp, slår du nummeret.

Feilsøke Cisco-headsettet


Prøv følgende grunnleggende feilsøkingstrinn hvis du har problemer med Cisco-headsettet.

- Slå på headsettet på nytt.
- Kontroller at alle ledninger er riktig tilkoblet og fungerer som de skal.
- Prøv ut ulike headset med enheten din for å finne ut om problemet skyldes de trådløse headsettet eller enheten.
- Sjekk at telefonen har den nyeste versjonen av fastvaren.

Sjekke at headsettet er registrert

Prosedyre

Sjekk om headsettet er registrert på telefonen.

Trinn 1 Trykk på **Programmer** .

Trinn 2 Naviger til **Tilbehør**. Velg **Vis detaljer**.

Ingen lyd i headsettet

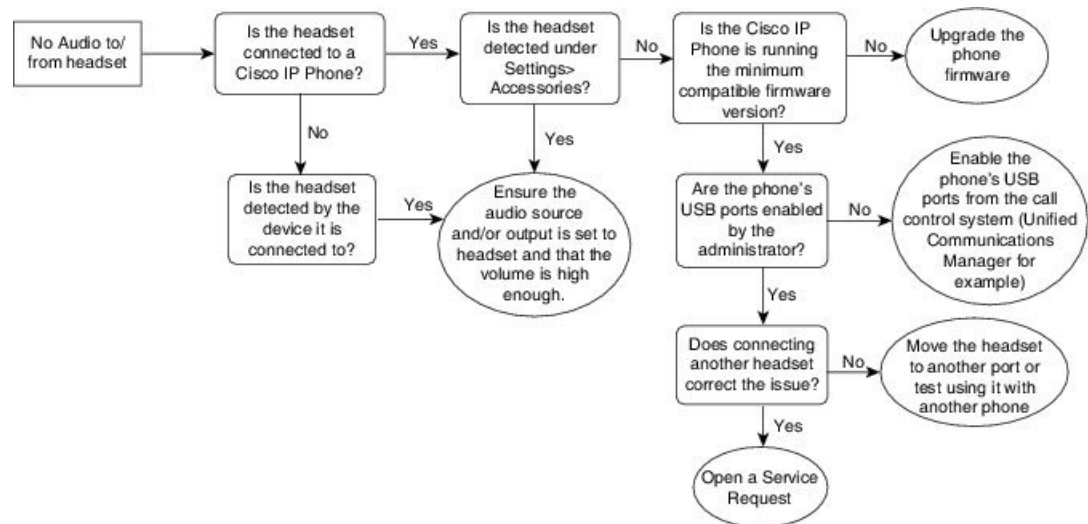
Problem

Det kommer lite eller ingen lyd gjennom headsettet.

Løsning

Sjekk volumet på headsettet ved å trykke på volumkontrollene for å justere lydnivået. Hvis problemet vedvarer, kan du feilsøke problemet på følgende måte.

Figur 23: Fremgangsmåte ved ingen lyd



3813837

Dårlig lyd

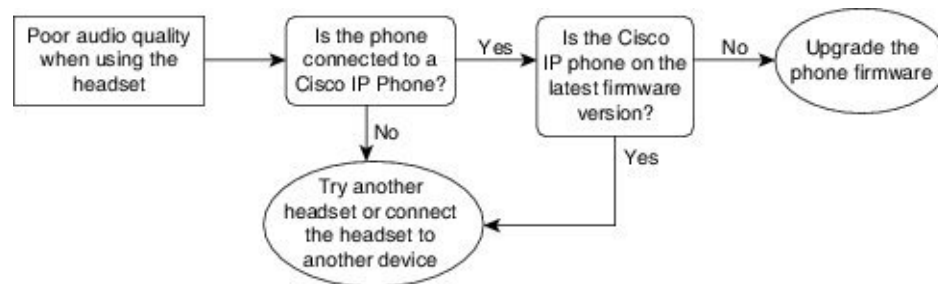
Problem

headsettet virker, men lyd kvaliteten er dårlig.

Løsning

Bruk følgende fremgangsmåte for å feilsøke problemet.

Figur 24: Dårlig lyd



380688

Mikrofonen registrerer ikke lyd

Problem

Du blir ikke hørt når du bruker headsettet.

Løsninger

- Sjekk at mikrofonen ikke er dempet. Trykk på Demp-knappen på headsettet for å aktivere eller deaktivere demping av mikrofonen.
- Sjekk at mikrofonbøylen har blitt senket. For å oppnå optimal lyd bør avstanden mellom hodetelefonmikrofonen og ansiktet ikke være større enn 2,5 cm (1 tomme).
- Sørg for at headsettet er riktig koblet til enheten.
- Ved Cisco headset 560-serien sjekker du at du ikke bringer headsettet for langt bort fra headsetbasen. Headsettet har en effektiv rekkevidde på 30 meter (100 fot).

Headsettet lader ikke

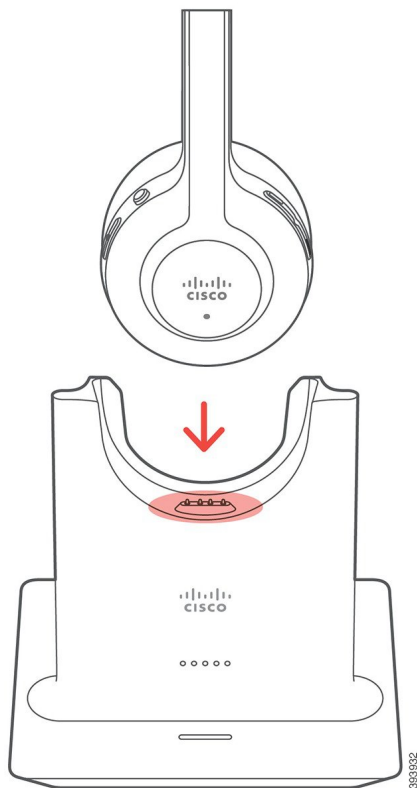
Problem

Din Cisco 561 eller 562-headset lader ikke når den settes i basen.

Løsning

- Sjekk at basen er koblet til en pålitelig strømkilde.
- Sørg for at headsettet er satt riktig i basen. Når headsettene er satt riktig i, lyser LED-lampen hvitt. Under lading lyser LED-lampene på basen i rekkefølge fra venstre til høyre. Når headsettet er fulladet, lyser alle fem batteriindikatorlampene hvitt.

Figur 25: Plassering av Cisco Headset 561 og 562 Headset



Headsetbatteriet tappes for strøm

Problem

De trådløse headsettene mister strøm.

Løsning

Cisco Headset 561 eller 562 skal ha nok strøm til 8 timer sammenhengende bruk. Hvis headsetbatteriet virker dårlig eller er defekt, kan du kontakte Ciscos kundestøtte.

Utvidelsesmodul for Cisco IP-telefon 8800

En utvidelsesmodul lar deg legge til ekstra linjer eller programmerbare taster på telefonen. De programmerbare knappene kan konfigureres som telefonlinjeknapper, hurtignummerknapper eller telefonfunksjonsknapper.

Forenklet oppringing støttes ikke på utvidelsesmoduler.

3 utvidelsesmoduler er tilgjengelige:

- Tasteutvidelsesmodul for Cisco IP Phone 8800– Modul med én LCD-skjerm, 18 linjeknapper, 2 sider, konfigurerer med én eller to kolonnevisninger.

- Utvidelsesmodul for Cisco IP Phone 8851/8861– Modul med dobbel LCD-skjerm for lydtelefoner, 14 linjeknapper, 2 sider, konfigureres bare med énkolonnevisning. Hvis du er i utvidet linjemode, og du mottar et anrop på en tasteutvidelseslinje, vil et anropsvarsel vises på telefonen, og anroper-ID-en vises på utvidelsesmodullinjen.
- Tasteutvidelsesmodul for Cisco IP Phone 8865– Modul med dobbel LCD-skjerm for videotelefoner, 14 linjeknapper, 2 sider, konfigureres bare med énkolonnevisning. Hvis du er i utvidet linjemode, og du mottar et anrop på en tasteutvidelseslinje, vil et anropsvarsel vises på telefonen, og anroper-ID-en vises på utvidelsesmodullinjen.

Utvidelsesmodul for Cisco IP Phone 8851/8861 krever fastvareutgave 12.0(1) eller nyere, og Cisco Unified Communications Manager 10.5(2) eller nyere for å fungere. Utvidet linjemode (ELM) støttes bare på Utvidelsesmodul for Cisco IP Phone 8851/8861 og Tasteutvidelsesmodul for Cisco IP Phone 8865. ELM støttes ikke på utvidelsesmodulene med én LCD-skjerm.

Hvis du bruker mer enn én utvidelsesmodul, må alle moduler være av samme type. Du kan ikke kombinere forskjellige utvidelsesmoduler på telefonen.

Når du konfigurerer bakgrunnen på en Cisco IP-telefon i 8800-serien, vises den også på utvidelsesmoduler med doble LCD-skjermer. Det støttes ikke på utvidelsesmoduler med én LCD-skjerm. Egendefinerte bakgrunnsbilder støttes kanskje ikke.

Tabellen nedenfor beskriver hvor mange utvidelsesmoduler hver modell i Cisco IP-telefon 8800-serien støtter.

Tabell 35: Støtte for tasteutvidelsesmodul

Cisco IP-telefon-modell	Støttede utvidelsesmoduler med én LCD-skjerm	Støttede utvidelsesmoduler med to LCD-skjermer
Cisco IP-telefon 8851 og 8851NR	2 – gir 72 linjer eller taster	2 – gir 56 linjer eller taster
Cisco IP-telefon 8861	3 – gir 108 linjer eller taster	3 – gir 84 linjer eller taster
Cisco IP-telefon 8865 og 8865NR	3 – gir 108 linjer eller taster	3 – gir 84 linjer eller taster

Når flere tasteutvidelsesmoduler er festet til telefonen, nummereres de i samsvar med rekkefølgen de er koblet til telefonen. Eksempel:

- Tasteutvidelsesmodul 1 er den enheten som er nærmest telefonen.
- Tasteutvidelsesmodul 2 er den enheten som er i midten.
- Tasteutvidelsesmodul 3 er den enheten som er lengst fra telefonen.

Figur 26: Cisco IP-telefon 8861 med tre tasteutvidelsesmoduler for Cisco IP-telefon 8800



Figur 27: Cisco IP-telefon 8865 med tre tasteutvidelsesmoduler for Cisco IP-telefon 8865

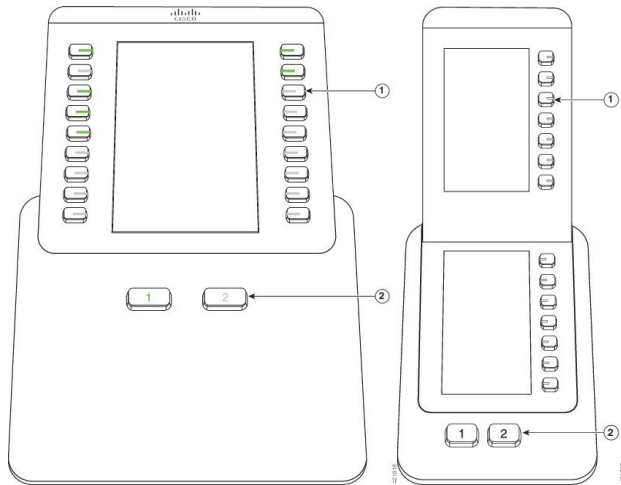


Forsiktig Sporene på siden av telefonen er kun utformet for bruk med ryggkontaktene på tasteutvidelsesmodulen. Hvis andre objekter settes inn, kan det skade telefonen permanent.

Når du bruker tasteutvidelsesmoduler, må du sjekke strømkravene med systemansvarlig.





Knapper og maskinvare på utvidelsesmoduler




Figur 28: Knapper og maskinvare på utvidelsesmodul for Cisco IP-telefon 8800



Følgende tabell beskriver funksjoner i utvidelsesmodulen.

Tabell 36: Knapper og maskinvare på utvidelsesmoduler

	<p>LCD-skjerm – viser telefonnummeret, kortnummeret (eller et navn eller en annen tekstetikett), tjenesten eller funksjonen som er tilordnet hver tast.</p> <p>Ikoner som indikerer linjestatusen ligner på (i både utseende og funksjon) ikonene på telefonen som utvidelsesmodulen er festet til.</p>
1	<p>Belyste knapper – 18 linjeknapper. Avhengig av modusen vil hver knapp, eller hvert sett med knapper, korrespondere med én linje (samme som på telefonen). Se beskrivelsene av 1-kolonne- og 2-kolonnemodusene i følgende tabell for å få mer informasjon. Lysene under hver knapp indikerer statusen til korresponderende linje som følger:</p> <ul style="list-style-type: none"> •  lys av – linjen er tilgjengelig, eller et anrop ringer på en inaktiv side. •  LED-lampe lyser grønt – linjen er i bruk av deg, du har en samtale på vent, eller en samtale blir overført. •  LED-lampe lyser rødt – linjen er i bruk av noen andre, eller noen andre har en samtale på vent på en delt linje. •  LED-lampe lyser gult – det ringer på linjen.

2	<p>Skifteknapper – To knapper. Tasten for side 1 er merket som 1 og tasten for side 2 er merket som 2. Lysene på hver knapp indikerer statusen til siden som følger:</p> <ul style="list-style-type: none"> •  LED-lampen lyser grønt – siden vises. •  lys av – siden vises ikke. •  LED-lampen lyser gult – siden vises ikke, men har ett eller flere varselanrop.
---	--

Systemansvarlig konfigurerer at tasteutvidelsesmodulen vises i 1-kolonne- eller 2-kolonnemodus.

Énkolonnemodus

I 1-kolonnemodus vil hver rad i visningen tilsvare én linje. Du kan gå inn på denne linjen med enten knappen til venstre eller til høyre. Tasteutvidelsesmodulen viser ni linjer på side 1 og ni linjer på side 2 når den er i denne konfigurasjonen.

Figur 29: Tasteutvidelsesmodul med én kolonne



To-kolonnemodus

Hvis du bruker en utvidelsesmodul med én LCD-skjerm, kan du konfigurere modulen i tokolonnemodus.

I to-kolonnemodus blir hver tast til venstre og høyre på skjermen tildelt til et annet telefonnummer, hurtignummer (eller navn- eller annen tekstetikett), telefontjeneste, eller telefonfunksjon. I denne konfigurasjonen viser utvidelsesmodulen opptil 18 elementer på side 1 og opptil 18 elementer på side 2.

Figur 30: Tasteutvidelsesmodul med to kolonner




Ring på tasteutvidelsesmodulen

Prosedyre

-
- Trinn 1** Trykk på linjeknappen på tasteutvidelsesmodulen.
- Trinn 2** Ring et telefonnummer.
- Trinn 3** Løft opp håndsettet.
-

Juster lysstyrken på skjermen på utvidelsesmodulen

Prosedyre

-
- Trinn 1** Trykk på **Programmer** .
- Trinn 2** Velg **Innstillinger** > **Lysstyrke** > **Lysstyrke – utvidelsesmodul x**, hvor x er nummeret til utvidelsesmodulen.
- Trinn 3** Trykk på pilen til høyre på navigasjonstastaturet for å øke lysstyrken. Trykk på pilen til venstre på navigasjonstastaturet for å redusere lysstyrken.
- Trinn 4** Trykk på **Lagre**.
-

Silikondeksler

Du kan bruke Cisco IP-telefon silikondeksel til å beskytte bordtelefonen og håndsettet.

Dekselet gir følgende fordeler:


- Allergivennlig
- Motstandsdyktig mot slitasje fra en rekke rengjøringsmidler.



Merk Bruk rengjøringsmiddel med lavest styrke for å forlenge dekselets levetid og utseende.

- Reduserer skade når håndsettet mistes

Hvis du vil ha informasjon om delnumre og annen informasjon, kan du se databladet for telefonmodellen. Databladene for Cisco IP-telefon 8800-serien finner du her <https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/datasheet-listing.html>. Databladene for Cisco IP-telefon 7800-serien finner du her <https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-7800-series/datasheet-listing.html>.

For å sjekke hvilken telefonmodell du har, trykk på **Programmer**  og velg **Telefoninformasjon**. **Modellnummer**-feltet viser telefonmodellen.

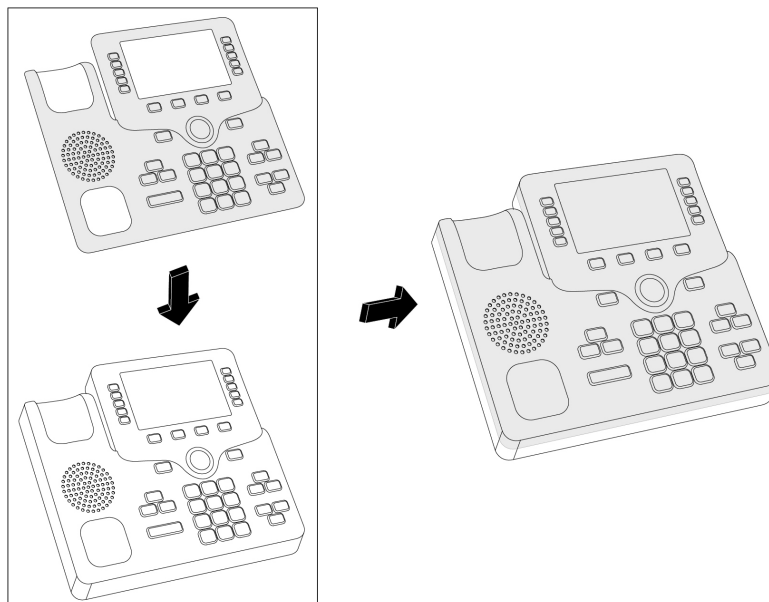
Tabell 37: Silikondeksler

Cisco IP-telefon	Cisco IP-telefon silikondeksel	Merknader (Notes)
Cisco IP-telefon 7821	<ul style="list-style-type: none"> • 10 pakning med silikondeksler for 7821 desktop-telefonserien (CP-7821-COVER=) • 10 pakning med silikondeksler for 7821 desktop-telefonserien (CP-7821-COVER-BUN=) 	
Cisco IP-telefon 7841	<ul style="list-style-type: none"> • 10 pakning med silikondeksler for 7841 desktop-telefonserien (CP-7841-COVER=) • 10 pakning med silikondeksler for 7841 desktop-telefonserien (CP-7841-COVER-BUN=) 	
Cisco IP-telefon 8811, 8841, 8851, 8851NR, 8861 og 8861NR	<ul style="list-style-type: none"> • 10 pakning med silikondeksler for 88X1 desktop-telefonserien (CP-88X1-COVER=) • 10 pakning med silikondeksler for 88X1 desktop-telefonserien (CP-88X1-COVER-BUN=) 	Merk Silikondekselet beskytter ikke modul for nøkkelutvidelse.

Cisco IP-telefon	Cisco IP-telefon silikondeksel	Merknader (Notes)
Cisco IP-telefon 8845, 8865 og 8865NR	<ul style="list-style-type: none"> • 10 pakning med silikondeksler for 88X5 desktop-telefonserien (CP-88X5-COVER=) • 10 pakning med silikondeksler for 88X5 desktop-telefonserien (CP-88X5-COVER-BUN=) 	Merk Silikondekselet beskytter ikke modul for nøkkelutvidelse.
Håndsett for Cisco IP-telefon	<ul style="list-style-type: none"> • 10 pakning med silikondeksler for desktop-telefonhåndsett (CP-HS-COVER=) 	

Installer Cisco IP-telefon silikondeksel

Silikondekselet bidrar til å forlenge levetiden til Ciscos IP-telefon og gjør det enklere å holde knappene og nummerflaten rent.



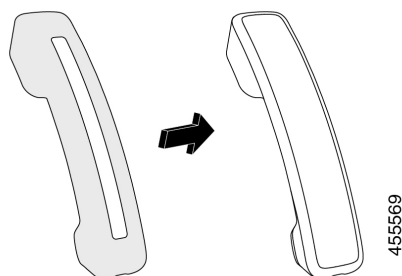
Prosedyre

-
- Trinn 1** Plasser telefonen mot deg.
- Trinn 2** Ta håndsettet av holderen.
- Trinn 3** Juster dekselet over telefonen med håndsettet til venstre.
- Trinn 4** Fest dekselet rundt hjørnene og siden av telefonen. Dekselet skal passe godt over telefonen uten mye motstand.

Trinn 5 Plasser håndsettet tilbake på holderen.

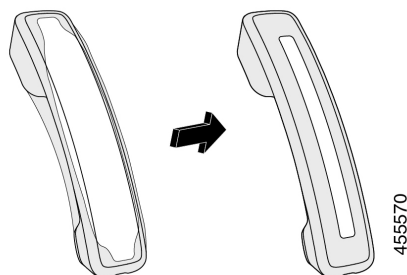
Installer headsetdeksel for Cisco IP-telefon

Et silikondeksel bidrar til å beskytte håndsettet mot skade og reduserer spredningen av bakterier.



Prosedyre

- Trinn 1** Ta håndsettet av telefonholderen.
- Trinn 2** Koble kabelen fra håndsettet.
- Trinn 3** Skyv silikondekselet over håndsettet til øreklokken er helt inne i dekselet.
- Trinn 4** Trekk dekselet over den andre enden av håndsettet.



- Trinn 5** Pass på at dekselet flukter mot håndsettet og at kabelporten ikke er uhindret.
 - Trinn 6** Koble håndsettet til telefonen igjen, og sett det tilbake til holderen.
-

Rengjør silikondekselet

Rengjør dekselet hvis du er bekymret for smuss og skitt. En vanlig rengjøring forhindrer også spredning av bakterier eller virus.

Prosedyre

Trinn 1 Ta av silikondekselet.

Trinn 2 Rengjør dekselet.

Merk Bruk rengjøringsmiddel med lavest styrke for å forlenge dekselets levetid og utseende.

Trinn 3 Tørk nøye av dekselet. Ikke sett det tilbake på telefonen før det er helt tørt.

Trinn 4 Sett dekselet tilbake på telefonen.



KAPITTEL 8

Produktsikkerhet

- [Informasjon om sikkerhet og ytelse, på side 153](#)
- [Samsvarserklæring, på side 155](#)
- [Sikkerhetsoversikt for Cisco-produktet, på side 160](#)
- [Cisco sirkulær økonomi, på side 160](#)
- [Viktig informasjon på Internett, på side 161](#)

Informasjon om sikkerhet og ytelse

Strømstans

Tilgangen til nødtefontjenester via telefonen krever at telefonen får strøm. Hvis et avbrudd i strømforsyningen oppstår, fungerer ikke nødtefontjenesten før strømmen er tilbake igjen. Hvis strømstans eller andre forstyrrelser oppstår, må du kanskje tilbake stille eller rekonfigurere utstyret på nytt før du kan bruke nødtefontjenesten.

Regelverksområder

Radiofrekvensen (RF) til denne telefonen er konfigurert for et bestemt forskriftsmessig domene. Hvis du bruker denne telefonen utenfor det bestemte forskriftsmessige domenet, vil ikke telefonen fungere som den skal, og det kan være at du bryter lokale bestemmelser.

Helsetjenestemiljøer

Dette produktet er ikke en medisinsk enhet og bruker ulisensiert frekvensbånd som kan bli forstyrret av andre enheter eller utstyr.

Eksterne enheter

Vi anbefaler at du bruker eksterne enheter som har god kvalitet, og som er beskyttet mot uønskede radiofrekvens- og lydfrekvenssignaler (RF og AF). Eksternt endepunkt inkluderer headset, kabler og kontakter.

Det kan likevel oppstå noe støy, avhengig av kvaliteten på enhetene og hvor nær de står andre enheter, for eksempel mobiltelefoner og radioer. I så fall anbefaler vi at du gjør ett eller flere av disse tiltakene:

- Flytt de eksterne enhetene vekk fra kilden for RF- eller AF-signalene.

- Flytt ledningene til de eksterne enhetene bort fra kilden for RF- eller AF-signalene.
- Bruk beskyttede ledninger til den eksterne enheten, eller bruk ledninger med bedre beskyttelse og kontakt.
- Forkort lengden til ledningen for den eksterne enheten.
- Bruk ferritt og lignende på ledningene til den eksterne enheten.

Cisco kan ikke garantere ytelsen til Eksternt endepunkt, kabler og kontakter.



Forsiktig

I EU kan du bare bruke eksterne høyttalere, mikrofoner og headset som er i samsvar med EMC-direktivet [89/336/EC].

Ytelse til Bluetooth trådløs hodetelefon


Ciscos IP-telefoner støtter Bluetooth-teknologi klasse 2 når headsettet støtter Bluetooth. Bluetooth aktiverer trådløse tilkoblinger med lav båndbredde innenfor en rekkevidde på 10 meter (30 fot). Den beste ytelsen er innenfor en rekkevidde på 1–2 meter (3–6 fot). Du kan koble til opptil fem headset, men kun den siste av de tilkoblede brukes som standard.

På grunn av mulige interferensproblemer, anbefaler vi at du flytter 802.11b/g-enheter, Bluetooth-enheter, mikrobølgeovner og store metallobjekter, bort fra de trådløse headsettet.

De trådløse Bluetooth-headsettet fungerer selv om det ligger hindringer mellom de og telefonen. Derimot er det noen barrierer, som vegger eller dører og interferens fra annet elektronisk utstyr, som kan påvirke tilkoblingen.

Måter du kan tilføre strøm til telefonen på

Du forsyner telefonen med strøm på én av disse måtene:

- Bruk strømadapteren som kom med telefonen.
- Hvis nettverket støtter PoE (strøm til Ethernet), kan du koble telefonen til nettverket. Koble en Ethernet-kabel til Ethernet-telefonporten  og til nettverket.

Hvis du ikke vet om nettverket støtter PoE, kan du kontakte administratoren.

Telefonens oppførsel under stor trafikk på nettverket

Alt som svekker nettverksytelsen, kan påvirke lyd- og videokvaliteten på telefonen, og i noen tilfeller kan det avbryte et anrop. Kilder til ytelsesreduksjon kan innbefatte, men er ikke begrenset til, følgende aktiviteter:

- Administrative oppgaver, som en intern portskanning eller en sikkerhetsskanning.
- Angrep på nettverket, som et tjenestenektangrep.

UL-advarsel

LAN/Ethernet-kabelen eller andre kabler som er koblet til enheten, bør ikke legges utenfor bygningen.

EnergyStar



Følgende telefoner har EnergyStar-sertifisering:

- Cisco IP Phone 8811
- Cisco IP Phone 8841
- Cisco IP Phone 8851
- Cisco IP Phone 8851NR

Alle telefonmodeller som ikke er oppført i listen over, er ikke sertifisert.

Produktetikett

Produktetiketten er plassert på bunnen av enheten.

Samsvarserklæring

Samsvarserklæring for EU

CE-merking

Følgende CE merke er festet til utstyret og pakningen.



Erklæring om RF-eksponering for EU

Denne enheten har blitt evaluert og funnet å være i samsvar med EUs EMF-direktiv 2014/53/EU.

Samsvarserklæring for USA

Del 15-radioenhet



Forsiktig

Del 15-radioenheten driftes på en måte som ikke skal forstyrre andre enheter som driftes på denne frekvensen. Endringer eller modifikasjoner på nevnte produkt som ikke uttrykkelig er godkjent av Cisco, inkludert bruk av antenner som ikke er fra Cisco, kan gjøre at brukeren fratras myndigheten til å benytte denne enheten.

Samsvarserklæring for Canada

Denne enheten samsvarer med kanadiske lisensfritatte RSS-standarder innen industri. Bruk er underlagt følgende to betingelser: (1) denne enheten må ikke forårsake forstyrrelser, og (2) denne enheten må tåle eventuelle forstyrrelser, inkludert forstyrrelser som kan forårsake uønsket enhetsdrift. Kommunikasjon kan ikke regnes som sikker ved bruk av denne telefonen.

Dette produktet møter de gjeldende tekniske spesifikasjoner for Innovation, Science and Economic Development Canada.

Avis de Conformité Canadien

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence RSS d'Industry Canada. Le fonctionnement locate cet appareil Enterprise soumis à deux vilkårene: (1) ce périphérique n'ajoute pas de interférence et (2) ce périphérique ne contribue pas aux interférences, y compris celles susceptibles d'entraîner l'arrêt du fonctionnement de l'appareil. La protection des communications ne peut pas être assurée lors de l'utilisation de ce téléphone.

Le présent produit est conforme aux spécifications applicables d'Innovation, Sciences et Copyright économique Canada.

Kanadisk erklæring om RF-eksponering

DENNE ENHETEN ER BEGRENSET SOM REFERERES AV ISED RSS-102 R5 FOR UTSETTELSE FOR RADIØBØLGER

Din enhet inkluderer en radiosender og mottaker. Den er utformet for å ikke overgå den generelle befolknings (ukontrollert) grenser for eksponering for radiobølger (elektromagnetiske felt i radiofrekvens) som referert til i RSS-102 som refererer til Health Canada Safety Code 6 og inkluderer en betraktelig sikkerhetsmargin utformet for å forsikre sikkerheten til alle personer, uansett alder og helse.

På denne måten er systemet utformet slik at det opereres uten at brukeren kommer i kontakt med antenner. Det er anbefalt å sette systemet på ett sted hvor antennene kan være minst en spesifisert distanse fra brukeren i samhold med retningslinjer som er utformet for å redusere den totale eksponeringen til brukeren eller operatøren.

Denne enheten har blitt testet og funnet i samhold med gjeldende forskrifter som en del av radio sertifiseringsprosessen.

Déclaration d'Exposition aux RF Canadienne

CE PÉRIPHÉRIQUE RESPECTE LES LIMITES DÉCRITES PAR LA NORME RSS-102 R5 D'EXPOSITION À DES ONDES RADIO

Votre appareil comprend un émetteur et un récepteur radio. Il est conçu pour ne pas dépasser les limites applicables à la population générale (ne faisant pas l'objet de contrôles périodiques) d'exposition à des ondes radio (champs électromagnétiques de fréquences radio) comme indiqué dans la norme RSS-102 qui sert de référence au règlement de sécurité n°6 sur l'état de santé du Canada et inclut une marge de sécurité importantes conçue pour garantir la sécurité de toutes les personnes, quels que soient leur âge et état de santé.

En tant que tels, les systèmes sont conçus pour être utilisés en évitant le contact avec les antennes par l'utilisateur final. Il est recommandé de positionner le système à un endroit où les antennes peuvent demeurer à au moins une distance minimum préconisée de l'utilisateur, conformément aux instructions des réglementations qui sont conçues pour réduire l'exposition globale de l'utilisateur ou de l'opérateur.

Le périphérique a été testé et déclaré conforme aux réglementations applicables dans le cadre du processus de certification radio.

Kanadisk erklæring om kraftige radarer

Brukere bør også informeres om at kraftige radarer er allokeret som primære brukere (det vil si prioriterte brukere) av 5250-5350 MHz og 5650-5850 MHz båndene og at disse radarene kan skape forstyrrelse og/eller skade LE-LAN enheter.

Devraient également être informés des utilisateurs que les radars à haute puissance sont désignés comme utilisateurs principaux (à savoir des utilisateurs prioritaires) des bandes 5250-5350 MHz et 5650 à 5.850 MHz et que ces radars pourraient provoquer des interférences et / ou endommager les périphériques LE-LAN.

Samsvarserklæring for New Zealand

Generell advarsel for PTC (Permit to Connect)

Tildeling av en Telepermit for ethvert termisk utstyr indikerer kun at Spark NZ har godtatt at utstyret samsvarer med minimale betingelser for tilkobling til nettverket. Det indikerer ikke at Spark NZ anbefaler produktet, og gir heller ingen form for garanti. Fremfor alt gir det ingen garanti for at en enhet vil fungere som det skal på alle måter med et annet telegodkjent utstyr av et annet merke eller modell, og det antyder ikke at utstyret er kompatibelt med alle Spark NZ nettverkstjenester.

Samsvarserklæring for Taiwan

DGT-advarselsklæring

Merknader om lite strøm og visuell advarsel

視力保護警語：使用過度恐傷害視力

低功率射頻電機警語：

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性之功能。

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

4.7.9.1 應避免影響附近雷達系統之操作。

4.7.9.2 高增益指向性天線只得應用於固定式點對點系統。

Samsvarserklæring for Argentina

Advertencia

No utilizar una fuente de alimentación con características distintas a las expresadas ya que podría ser peligroso.

Samsvarserklæring for Brasil

Art. 5º – 680

Dette utstyret har ikke rett til å beskytte mot skadelig interferens, og kan ikke forårsake forstyrrelser i riktige autoriserte systemer.

Gå til denne URL-adressen for mer informasjon: <http://www.anatel.gov.br>

Modellnummer	Sertifikatnummer
8811	3965-14-1086
8841	3965-14-1086
8845	4243-15-9863
8851	3965-14-1086
8851NR	3965-14-1086
8861	0463-15-1086
8865	06125-16-01086
8865NR	06125-16-01086

Samsvarserklæring for Singapore

**Complies with
IMDA Standards
DB101992**

Samsvarserklæring for Japan



VCCI-samsvar for klasse B-utstyr

Samsvarserklæringer som kreves av FCC

Federal Communications Commission krever samsvarserklæringer for følgende erklæringer.

Erklæring i henhold til FCC del 15.21

Denne enheten er i overensstemmelse med part 15 av FCC reglene. Operasjonen er underlagt følgende to betingelser: (1) Denne enheten kan ikke forårsake skadelig interferens, og (2) denne enheten må godta mottatt interferens, inkludert forstyrrelser som kan forårsake uønsket bruk.

Erklæring i henhold til FCC del 15.21

Endringer eller modifikasjoner som ikke uttrykkelig er godkjent av den part som er ansvarlig for at reglene overholdes, kan gjøre at brukeren fratras myndigheten til å benytte utstyret.

Erklæring i henhold til FCC om eksponering for RF-stråling

Dette utstyret samsvarer med de grensene for stråling som FCC har fastsatt for et ukontrollert miljø. Sluttbrukere må følge de spesifikke driftsinstruksjonene for å tilfredsstille erklæringen om RF-eksponering. Senderen må være minst 20 cm fra brukeren og må ikke sammenstilles eller betjenes i forbindelse med en annen antenne eller sender.

Erklæring i henhold til FCC om mottakere og klasse B-digital

Dette produktet er testet og samsvarer med retningslinjene for en digital enhet i klasse B, i henhold til del 15 i FCC-reglene. Disse grensene er utformet for å gi rimelig beskyttelse mot skadelig interferens i en boliginstallasjon. Dette utstyret genererer, bruker og kan utstråle radiofrekvensenergi, og dersom det ikke installeres og brukes i henhold til instruksjonene, kan det forårsake skadelig interferens på radiokommunikasjon. Det finnes imidlertid ingen garantier for at ikke interferens kan forekomme i en bestemt installasjon.

Hvis dette utstyret likevel fører til skadelig interferens på radio- eller TV-mottak, noe som kan fastslås ved å slå utstyret av og på, oppfordres brukeren til å prøve å korrigere interferensen med ett eller flere av følgende tiltak:

- Rett inn mottakerantennen på nytt eller omplasser den
- Øk avstanden mellom utstyret eller enhetene
- Koble utstyret til et annet uttak enn mottakerens uttak
- Rådfør deg med en forhandler eller en erfaren radio-/TV-tekniker for å få hjelp

Sikkerhetsoversikt for Cisco-produktet

Dette produktet inneholder kryptografiske funksjoner og er underlagt amerikansk lovgivning og lokal lovgivning om import, eksport, overføring og bruk. Levering av kryptografiske Cisco-produkter gir ikke tredjeparter rett til å importere, eksportere, distribuere eller bruke kryptering. Importører, eksportører, distributører og brukere er ansvarlige for å overholde lovgivningen i USA og lokal lovgivning for det enkelte land. Ved å bruke dette produktet, samtykker du til å følge gjeldende lover og regler. Hvis du ikke kan overholde amerikansk og lokal lovgivning, må du returnere dette produktet umiddelbart.

Mer informasjon om amerikanske eksportbestemmelser finner du på <https://www.bis.doc.gov/policiesandregulations/ear/index.htm>.

Cisco sirkulær økonomi

Cisco har tatt i bruk sirkulære designprinsipper i sine produkter ved å pionere bruken av resirkulert plast. Modellene som er oppført nedenfor, reduserer nå bruken av naturressurser samtidig som de lukker sløyfen med deres eget elektroniske avfall.

- Cisco IP Phone 8811
- Cisco IP Phone 8841
- Cisco IP Phone 8851 og Cisco IP Phone 8851NR
- Cisco IP Phone 8861

Gå til Ciscos nettsted for sirkulær økonomi for å finne ut mer om hva dette betyr:

- Kobling til nettsted: <https://www.cisco.com/c/en/us/about/circular-economy.html>



- QR-kode til nettsted:



Viktig informasjon på Internett

Lisensavtale for sluttbrukere (End User License Agreement)

Lisensavtale for sluttbrukere (EULA) ligger her: <https://www.cisco.com/go/eula>

Informasjon om forskriftsmessig samsvar og sikkerhet

Regeloverholdelse og sikkerhetsinformasjon (RCSI) ligger her:

https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cuipph/8800-series/regulatory_compliance/RCSI-0313-book.pdf

