



## **Guida per l'utente del telefono IP Cisco serie 8800**

**Prima pubblicazione:** 2015-11-25

**Ultima modifica:** 2023-06-16

### **Americas Headquarters**

Cisco Systems, Inc.  
170 West Tasman Drive  
San Jose, CA 95134-1706  
USA  
<http://www.cisco.com>  
Tel: 408 526-4000  
800 553-NETS (6387)  
Fax: 408 527-0883

LE SPECIFICHE E LE INFORMAZIONI SUI PRODOTTI RIPORTATE DEL PRESENTE MANUALE SONO SOGGETTE A MODIFICHE SENZA PREAVVISO. TUTTE LE DICHIARAZIONI, INFORMAZIONI E RACCOMANDAZIONI CONTENUTE NEL PRESENTE MANUALE SONO DA CONSIDERARSI ACCURATE MA VENGONO FORNITE SENZA ALCUN TIPO DI GARANZIA, ESPLICITA O IMPLICITA. GLI UTENTI DEVONO ASSUMERSI LA PIENA RESPONSABILITÀ PER L'UTILIZZO DI QUALSIASI PRODOTTO.

LA LICENZA SOFTWARE E LA GARANZIA LIMITATA PER IL PRODOTTO VENGONO DEFINITE NEL PACCHETTO INFORMATIVO FORNITO CON IL PRODOTTO E SONO IVI INCLUSE TRAMITE QUESTO RIFERIMENTO. IN CASO DI DIFFICOLTÀ A INDIVIDUARE LA LICENZA O LA GARANZIA LIMITATA DEL SOFTWARE, RICHIEDERNE UNA COPIA AL RAPPRESENTANTE CISCO DI RIFERIMENTO.

Le informazioni riportate di seguito si riferiscono alla conformità FCC dei dispositivi di classe A: la presente apparecchiatura è stata collaudata ed è risultata conforme ai limiti stabiliti per un dispositivo digitale di Classe A, ai sensi della Parte 15 delle regole FCC. Tali limiti sono studiati per garantire un grado di protezione sufficiente contro le interferenze dannose quando l'apparecchiatura viene utilizzata in ambienti commerciali. La presente attrezzatura genera, utilizza e può emettere frequenze radio e, se non installata e utilizzata secondo il manuale di istruzioni, può causare interferenze dannose per le comunicazioni radio. È probabile che l'utilizzo dell'apparecchiatura in aree residenziali determini interferenze dannose. In tal caso, gli utenti dovranno porre rimedio a proprie spese.

Le informazioni riportate di seguito si riferiscono alla conformità FCC dei dispositivi di classe B: la presente apparecchiatura è stata collaudata ed è risultata conforme ai limiti stabiliti per un dispositivo digitale di Classe B, ai sensi della Parte 15 delle regole FCC. Tali limiti sono stati stabiliti con lo scopo di fornire adeguata protezione da interferenze dannose in installazioni di tipo residenziale. La presente attrezzatura genera, utilizza e può emettere frequenze radio e, se non installata e utilizzata secondo le istruzioni fornite, può causare interferenze dannose per le comunicazioni radio. Tuttavia, non si fornisce alcuna garanzia che tali interferenze non si verifichino in particolari condizioni di installazione. Se accendendo e spegnendo l'apparecchiatura si rilevasse che questa provoca interferenze dannose alla ricezione radio-televisiva, si consiglia di correggere l'interferenza adottando una delle seguenti misure:

- Riorientare o riposizionare l'antenna di ricezione.
- Aumentare la distanza tra l'apparecchiatura e il ricevitore.
- Collegare l'apparecchiatura a una presa diversa da quella del ricevitore.
- Chiedendo assistenza al rivenditore o a un tecnico esperto in impianti radiotelevisivi.

Eventuali modifiche apportate al prodotto senza l'autorizzazione di Cisco possono comportare la perdita di validità dell'approvazione FCC e l'annullamento del diritto a utilizzare l'apparecchiatura.

L'implementazione Cisco della compressione delle intestazioni TCP è un adattamento di un programma sviluppato dalla University of California (UCB) di Berkeley nell'ambito della sua versione disponibile al pubblico del sistema operativo UNIX. Tutti i diritti riservati. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

NONOSTANTE EVENTUALI ALTRE GARANZIE FORNITE IN QUESTA SEDE, TUTTI I FILE DI DOCUMENTI E IL SOFTWARE DI TALI FORNITORI VENGONO FORNITI "COME SONO" CON TUTTI GLI ERRORI. CISCO E I SUDDETTI FORNITORI NON CONCEDONO NESSUN'ALTRA GARANZIA, ESPLICITA O IMPLICITA, INCLUSE, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO, QUELLE DI COMMERCIALIZZABILITÀ, IDONEITÀ A UNO SCOPO SPECIFICO E DI NON VIOLAZIONE DEI DIRITTI ALTRUI, O DERIVANTI DA UNA PRATICA DI NEGOZIAZIONE, UTILIZZO O VENDITA.

IN NESSUN CASO CISCO O I SUOI FORNITORI SARANNO RESPONSABILI DI EVENTUALI DANNI INDIRETTI, SPECIALI, CONSEGUENZIALI O INCIDENTALI, INCLUSI, SENZA LIMITAZIONI, LA PERDITA DI PROFITTI O LA PERDITA O IL DANNEGGIAMENTO DI DATI DERIVANTI DALL'UTILIZZO O DALL'IMPOSSIBILITÀ DI UTILIZZARE QUESTO MANUALE, ANCHE QUALORA CISCO O I SUOI FORNITORI SIANO STATI INFORMATI DELLA POSSIBILITÀ DI TALI DANNI.

Tutti gli indirizzi Internet Protocol (IP) e i numeri di telefono utilizzati in questo documento non sono indirizzi e numeri di telefono reali. Tutti gli esempi, i risultati di visualizzazione dei comandi, i diagrammi di topologia di rete e le immagini inclusi nel documento vengono mostrati solo a titolo illustrativo. L'utilizzo di indirizzi IP o numeri di telefono reali nei contenuti delle illustrazioni non è voluto ed è del tutto casuale.

Tutte le copie stampate e tutti i duplicati elettronici del presente documento sono da considerarsi non controllati. Per la versione più recente, vedere l'ultima versione online.

Le filiali Cisco nel mondo sono oltre 200. Gli indirizzi e i numeri di telefono sono disponibili nel sito Web Cisco all'indirizzo [www.cisco.com/go/offices](http://www.cisco.com/go/offices).

The documentation set for this product strives to use bias-free language. For purposes of this documentation set, bias-free is defined as language that does not imply discrimination based on age, disability, gender, racial identity, ethnic identity, sexual orientation, socioeconomic status, and intersectionality. Exceptions may be present in the documentation due to language that is hardcoded in the user interfaces of the product software, language used based on standards documentation, or language that is used by a referenced third-party product.

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: <https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/trademarks.html>. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1721R)

© 2015–2023 Cisco Systems, Inc. Tutti i diritti riservati.



## SOMMARIO

---

### CAPITOLO 1

#### Telefono 1

Telefono IP Cisco serie 8800	1
Funzionalità supportate	2
Novità e modifiche	3
Novità e modifiche per la versione del firmware 14.2(1)	3
Novità e modifiche per la versione del firmware 14.1(1)SR2	3
Novità e modifiche per la versione del firmware 14.1(1)	4
Novità e modifiche per la versione del firmware 14.0(1)	4
Novità e modifiche per la versione del firmware 12.8(1)	5
Novità e modifiche per la versione del firmware 12.7(1)	5
Novità e modifiche per la versione del firmware 12.6(1)	6
Novità e modifiche per la versione del firmware 12.5(1)SR3	7
Novità e modifiche per la versione del firmware 12.5(1)SR2	7
Novità e modifiche per la versione del firmware 12.5(1)SR1	7
Novità e modifiche per la versione del firmware 12.1(1)SR1	8
Novità e modifiche per la versione del firmware 12.1(1)	8
Novità e modifiche per la versione del firmware 12.0(1)	9
Novità e modifiche per la versione del firmware 11.7(1)	9
Novità e modifiche per la versione del firmware 11.5(1)SR1	10
Novità e modifiche per la versione del firmware 11.5(1)	10
Novità e modifiche per la versione del firmware 11.0	11
Configurazione del telefono	11
Regolazione del supporto del ricevitore	11
Modifica dell'angolo di visualizzazione del telefono	12
Connessione alla rete	13
Condivisione della connessione di rete con il telefono e il computer	13

Configurazione del client Wi-Fi	13
Connessione a una rete Wi-Fi preconfigurata	14
Connessione a una rete VPN	14
Configurazione di un telefono per l'utilizzo con VPN	15
Connessione con onboarding tramite codice di attivazione	15
Connessione a Expressway	16
Modifica della modalità di servizio	17
Blocco del telefono con un lucchetto per cavo	18
Sostituzione del telefono esistente con un nuovo telefono	18
Protezione della videocamera del telefono	19
Attivazione e accesso al telefono	19
Accesso al telefono	20
Accesso al proprio interno da un altro telefono	20
Disconnessione dal proprio interno da un altro telefono	20
Accesso a Extension Mobility con la cuffia Cisco	21
Portale Self Care	22
Numeri di chiamata rapida	23
Pulsanti e hardware	24
Caratteri della tastiera del telefono	26
Navigazione	26
Softkey, pulsanti linea e tasti funzione	27
Funzionalità dello schermo del telefono	28
Icane del telefono	28
Pulizia dello schermo del telefono	30
Icane con badge	30
Differenze tra chiamate e linee telefoniche	30
Porte USB	31
Ricarica dei dispositivi mobili	31
Supporto per la lingua cinese	31
Ricerca nella cronologia delle chiamate	32
Aggiunta di un pulsante di chiamata rapida dal telefono	32
Aggiunta di un nuovo contatto alla rubrica personale	32
Bluetooth e telefono	33
Funzioni di accessibilità per il telefono IP Cisco serie 8800	33

Funzioni di accessibilità per utenti con problemi di udito	34
Funzioni di accessibilità per utenti con problemi di vista o non vedenti	36
Feedback voce	40
Funzioni di accessibilità per utenti con problemi di mobilità	41
Accessibilità per kit di montaggio a parete per il telefono IP Cisco serie 8800	42
Aggiornamenti e firmware del telefono	43
Rinvio di un aggiornamento del telefono	43
Visualizzazione dell'avanzamento dell'aggiornamento del firmware del telefono	44
Risparmio energetico	44
Accensione del telefono	44
Modalità linea del telefono	45
Modalità linea normale	45
Modalità linea avanzata	45
Informazioni aggiuntive e assistenza	46
Funzioni di accessibilità	46
Risoluzione dei problemi	47
Individuazione delle informazioni sul telefono	47
Segnalazione di problemi relativi alla qualità della chiamata	47
Segnalazione di problemi relativi a tutti i telefoni	47
Interruzione della connessione del telefono	48
Termini della garanzia Cisco limitata di un anno per l'hardware	48

---

**CAPITOLO 2**
**Chiamate 49**

Selezione del percorso audio	49
Esecuzione di chiamate	50
Esecuzione di una chiamata	50
Esecuzione di una chiamata con l'altoparlante	50
Esecuzione di una chiamata con una cuffia standard	50
Esecuzione di una chiamata con un indirizzo video o del telefono	51
Ripetizione di un numero	51
Chiamata rapida	51
Funzione di chiamata rapida	52
Esecuzione di una chiamata mediante un codice di chiamata rapida	52
Esecuzione di una chiamata mediante un pulsante di chiamata rapida	53

Aggiunta di un pulsante di chiamata rapida dal telefono	53
Modifica di un pulsante di chiamata rapida dal telefono	53
Eliminazione di un tasto di chiamata rapida dal telefono	54
Composizione di un numero internazionale	54
Ricezione di una notifica quando è disponibile un contatto	54
Chiamate che richiedono un codice fatturazione o un codice autorizzazione	55
Chiamate sicure	55
Esecuzione di una chiamata con un telefono della hotline	55
Risposta alle chiamate	56
Risposta a una chiamata	56
Risposta a una chiamata in attesa	56
Rifiuto di una chiamata	56
Come ignorare una chiamata	57
Attivazione della funzione Non disturbare	57
Risposta al telefono di un collega (Risposta per assente)	58
Risposta a una chiamata nel gruppo (Risposta per assente)	58
Risposta a una chiamata da un altro gruppo (Risposta per assente di gruppo)	58
Risposta a una chiamata da un gruppo associato (Risposta per altri gruppi)	59
Risposta a una chiamata nel gruppo di ricerca	59
Connessione e disconnessione da un gruppo di ricerca	59
Visualizzazione della coda chiamata in un gruppo di ricerca	60
Risposta automatica alle chiamate	60
Traccia di una chiamata indesiderata	60
Come contrassegnare le chiamate come spam	61
Come contrassegnare una chiamata attiva indesiderata	61
Come contrassegnare una videochiamata indesiderata	61
Come contrassegnare una chiamata recente indesiderata	62
Rimozione o modifica di una chiamata contrassegnata	62
Videochiamate	63
Esecuzione di una videochiamata	63
Arresto della trasmissione video	63
Passaggio della visualizzazione tra video e telefono	64
Regolazione della posizione Picture-in-Picture (PiP)	64
Videochiamate e sicurezza	65

Disattivazione dell'audio della chiamata	65
Messa in attesa delle chiamate	65
Messa in attesa di una chiamata	65
Risposta a una chiamata in attesa da molto tempo	66
Passaggio da chiamate attive a chiamate in attesa	66
Parcheggio chiamata	66
Messa in attesa di una chiamata tramite la funzione Parcheggio chiamata	67
Recupero di una chiamata in attesa tramite la funzione Parcheggio chiamata	67
Messa in attesa di una chiamata tramite la funzione Parcheggio chiamate indirizzate assistito	67
Recupero di una chiamata in attesa tramite la funzione Parcheggio chiamate indirizzate assistito	68
Messa in attesa di una chiamata tramite la funzione Parcheggio chiamate indirizzate manuale	68
Recupero di una chiamata in attesa tramite la funzione Parcheggio chiamate indirizzate manuale	68
Inoltro delle chiamate	69
Trasferimento di una chiamata a un altro interlocutore	69
Riunioni e chiamate in conferenza	70
Aggiunta di un partecipante a una chiamata	70
Passaggio da una chiamata all'altra prima di completare una conferenza	70
Visualizzazione e rimozione dei partecipanti alla conferenza	71
Chiamate in conferenza pianificate (ConfAut)	71
Avvio di una conferenza automatica	71
Partecipazione a una conferenza automatica	71
Chiamate da interfono	72
Esecuzione di una chiamata interfono	72
Risposta a una chiamata interfono	72
Monitoraggio e registrazione delle chiamate	73
Impostazione di una chiamata con supervisione	73
Registrazione di una chiamata	73
Chiamate con priorità	74
Esecuzione di una chiamata con priorità	75
Risposta a una chiamata con priorità	75
Risposta a una chiamata con priorità quando è in corso un'altra chiamata	75
Più linee	76
Risposta per prima alla chiamata meno recente	76
Visualizzazione di tutte le chiamate sul telefono	76

Visualizzazione delle chiamate importanti	76
Visualizzazione delle notifiche di chiamata su linee determinate con i filtri linea	77
Creazione di un filtro linea	77
Utilizzo di un filtro linea	77
Modifica di un filtro linea	78
Linee condivise	78
Inclusione dell'utente in una chiamata su linea condivisa	78
Ricezione di una notifica prima di partecipare a una chiamata su linea condivisa	79
Abilitazione della funzione Privacy su una linea condivisa	79
Dispositivi mobili e telefono fisso	79
Chiamate con Intelligent Proximity	80
Abbinamento di un dispositivo mobile al telefono fisso	80
Passaggio ai dispositivi mobili connessi	80
Eliminazione di un dispositivo mobile	81
Visualizzazione dei dispositivi Bluetooth abbinati	81
Prossimità intelligente per cellulari	81
Prossimità intelligente per tablet	84
Chiamate con Mobile Connect	85
Abilitazione della funzione Mobile Connect	85
Trasferimento di una chiamata dal telefono fisso al cellulare	85
Trasferimento di una chiamata dal cellulare al telefono fisso	86
Trasferimento di una chiamata da un cellulare al telefono fisso	86
Segreteria telefonica	86
Indicazione dei messaggi della casella vocale	87
Accesso ai messaggi della casella vocale	87
Segreteria telefonica visiva	88
Accesso alla casella vocale audio	88
Trasferimento di una chiamata alla casella vocale	88

---

**CAPITOLO 3**
**Contatti 91**

Rubrica aziendale	91
Chiamare un contatto della rubrica aziendale	91
Rubrica personale	91
Accesso e disconnessione dalla rubrica personale	92

Aggiunta di un nuovo contatto alla rubrica personale	92
Ricerca di un contatto nell'elenco personale	92
Chiamare un contatto nella rubrica personale	93
Assegnazione di un codice di chiamata veloce a un contatto	93
Chiamare un contatto con un codice di chiamata rapida	94
Modifica di un contatto nella rubrica personale	94
Rimozione di un contatto dall'elenco personale	94
Eliminazione di un codice di chiamata veloce	95
Cisco Web Dialer	95

---

**CAPITOLO 4**
**Chiamate recenti 97**

Elenco chiamate recenti	97
Visualizzazione delle chiamate recenti	97
Richiamata in caso di chiamata recente	98
Cancellazione dell'elenco chiamate recenti	98
Eliminazione di un record di chiamata	99

---

**CAPITOLO 5**
**Applicazioni 101**

Applicazioni disponibili	101
Visualizzazione delle applicazioni attive	101
Passaggio alle applicazioni attive	101
Chiusura di un'applicazione attiva	102

---

**CAPITOLO 6**
**Impostazioni 103**

Menu Impostazioni	103
Modifica dello sfondo	103
Modifica della suoneria	103
Regolazione della luminosità dello schermo	104
Regolazione del contrasto	104
Modifica della dimensione dei caratteri	105
Modifica del nome telefono	105
Impostazioni video	105
Regolazione della luminosità del video	105
Regolazione della larghezza di banda video	106

Visualizzazione delle videochiamate sul computer	106
Disattivazione dell'avviso Abbassa la voce	107
Abilitazione del feedback vocale da Accessibilità	107
Regolazione della velocità della voce	108
Spegnimento del LED del tasto Selez. per la modalità risparmio energia	108
Associazione della cuffia alle informazioni utente	109
Regolazione del volume nel corso di una chiamata	109
Regolazione del volume della suoneria del telefono	110
Lingua del display del telefono	110

---

**CAPITOLO 7**
**Accessori 111**

Accessori supportati	111
Verifica del modello del telefono	113
Visualizzazione degli accessori associati al telefono	113
Cuffie	114
Informazioni importanti sulla sicurezza delle cuffie	114
Cuffia Cisco serie 500	114
Hardware e pulsanti del controller per cuffia Cisco 521 e 522	118
Hardware e pulsanti dell'adattatore USB per cuffia Cisco 531 e 532	119
Pulsanti e LED per cuffia Cisco 561 e 562	119
Base standard per cuffia Cisco 561 e 562	122
Multibase per Cuffia Cisco serie 560	122
Cuffia Cisco serie 700	126
Pulsanti e hardware del Cuffia Cisco 730	126
Cisco Headset 720 Buttons and Hardware	129
Bang & Olufsen Cisco 980 Buttons and Hardware	130
Cuffie di terze parti	130
Cuffie Bluetooth	131
Qualità audio	131
Cuffie con cavo	131
Cuffie wireless	132
Collegamento di una cuffia al telefono	132
Collegamento di cuffie standard	132
Collegamento di cuffie USB	133

Collegamento di una base standard di Cisco con un cavo Y	133
Connessione della multibase a un dispositivo Bluetooth	134
Disconnessione della multibase da un dispositivo Bluetooth	134
Cancellare tutti gli abbinamenti Bluetooth	134
Configurazione di una cuffia sul telefono	134
Ripristino delle impostazioni della cuffia Cisco dal telefono	135
Regolazione del feedback in cuffia	135
Attivazione e disattivazione di Bluetooth	135
Aggiunta di cuffie Bluetooth	136
Disconnessione delle cuffie Bluetooth	136
Rimozione delle cuffie Bluetooth	136
Impostazione della cuffia analogica standard wideband	137
Abilitazione del controllo di sgancio elettronico sul telefono	137
Personalizzazione della cuffia Cisco	137
Personalizzazione della cuffia Cisco serie 500	138
Personalizzazione della cuffia Cisco serie 700	140
Modifica delle impostazioni della suoneria della cuffia	143
Verifica del microfono	144
Aggiornamento del firmware della cuffia Cisco con un Telefono IP Cisco	144
Scambio di cuffie durante una chiamata	144
Risoluzione dei problemi della cuffia Cisco	145
Conferma che la cuffia è registrata	145
Nessun suono in cuffia	145
Qualità audio scadente	146
Il microfono non capta i suoni	146
La cuffia non si carica	147
La batteria della cuffia non tiene la carica	148
Modulo di espansione tasti del telefono IP Cisco 8800	148
Pulsanti e hardware del modulo di espansione tasti	150
Esecuzione di una chiamata sul Modulo di espansione tasti	153
Regolazione della luminosità dello schermo del modulo di espansione chiave	153
Coperture in silicone	153
Installazione della copertura in silicone del telefono IP Cisco	155
Installazione della copertura del ricevitore del telefono IP Cisco	155

Pulizia della copertura in silicone 156

## CAPITOL

### Sicurezza e protezione 159

Informazioni sulla sicurezza e sulle prestazioni 159

Interruzione dell'alimentazione 159

Domini normativi 159

Ambienti sanitari 159

Dispositivi esterni 159

Prestazioni della cuffia wireless Bluetooth 160

Come alimentare il proprio telefono 160

Comportamento del telefono durante le ore di congestione della rete 160

Avviso UL 161

Energy Star 161

Etichetta del prodotto 161

Dichiarazioni di conformità 161

Dichiarazioni di conformità per l'Unione Europea 161

Marchio CE 161

Dichiarazione sull'esposizione a RF per l'Unione Europea 162

Dichiarazioni di conformità per gli Stati Uniti 162

Parte 15 sui dispositivi radio 162

Dichiarazioni di conformità per il Canada 162

Dichiarazione sull'esposizione a RF per il Canada 162

Dichiarazione sui radar a elevata potenza per il Canada 163

Dichiarazioni di conformità per la Nuova Zelanda 163

Avviso generico Permit to Connect (PTC) 163

Dichiarazioni di conformità per Taiwan 164

Dichiarazione di avvertenza DGT 164

Avvertimenti visivi e avvisi per livello di potenza basso 164

Dichiarazioni di conformità per l'Argentina 164

Informazioni sulla conformità per il Brasile 164

Dichiarazioni di conformità per Singapore 165

Informazioni sulla conformità per il Giappone 165

Dichiarazioni di conformità FCC 165

Dichiarazione per la Parte 15.19 delle norme FCC 165

Dichiarazione per la Parte 15.21 delle norme FCC	165
Dichiarazione per le norme FCC in materia di esposizione alle radiazioni da radiofrequenza	165
Dichiarazione per le norme FCC concernenti ricevitori e dispositivi digitali di Classe B	165
Informazioni generali sulla protezione del prodotto Cisco	166
Economia circolare di Cisco	166
Informazioni importanti online	167





# CAPITOLO 1

## Telefono

- Telefono IP Cisco serie 8800, a pagina 1
- Novità e modifiche, a pagina 3
- Configurazione del telefono, a pagina 11
- Protezione della videocamera del telefono, a pagina 19
- Attivazione e accesso al telefono, a pagina 19
- Portale Self Care, a pagina 22
- Pulsanti e hardware, a pagina 24
- Funzioni di accessibilità per il telefono IP Cisco serie 8800, a pagina 33
- Aggiornamenti e firmware del telefono, a pagina 43
- Risparmio energetico, a pagina 44
- Modalità linea del telefono, a pagina 45
- Informazioni aggiuntive e assistenza , a pagina 46

## Telefono IP Cisco serie 8800

I telefoni IP Cisco 8811, 8841, 8845, 8851, 8851NR, 8861, 8865 e 8865NR forniscono comunicazioni voce semplici da utilizzare e ad alta sicurezza.

**Figura 1: Telefono IP Cisco serie 8800**



La tabella seguente mostra le funzioni hardware principale dei telefoni IP Cisco serie 8800.

**Tabella 1: Funzionalità principali del telefono IP Cisco serie 8800**

Funzioni	8811	8841	8845	8851	8851NR	8861	8865	8865NR
Schermo	Scala di grigi	Colore						
Porte USB	0	0	0	1	1	2	2	2
Videocamera integrata	No	No	Sì	No	No	No	Sì	Sì
Wi-Fi	No	No	No	No	No	Sì	Sì	No
Bluetooth	No	No	Sì	Sì	No	Sì	Sì	No
Prossimità intelligente Cisco	No	No	Sì	Sì	No	Sì	Sì	No

Il telefono deve essere collegato a una rete e configurato per la connessione a un sistema di controllo delle chiamate. Il telefono supporta diverse funzioni e funzionalità, in base al sistema di controllo delle chiamate. Nel proprio telefono potrebbero non essere disponibili tutte le funzioni, in base alla configurazione impostata dall'amministratore.

Per effettuare o ricevere una videochiamata, è necessario utilizzare il telefono IP Cisco 8845, 8865 o 8865NR. Gli altri telefoni IP Cisco serie 8800 supportano solo le chiamate audio.

Quando si aggiungono funzionalità al proprio telefono, alcune funzionalità richiedono un pulsante linea. Tuttavia, ogni pulsante linea sul telefono può supportare solo una funzione (una linea, una chiamata rapida o una funzionalità). Se i pulsanti linea del proprio telefono sono già in uso, il telefono non visualizza funzionalità aggiuntive.

Per verificare il proprio modello di telefono, premere **Applicazioni**  e selezionare **Informazioni telefono**. Il campo **Numero modello** mostra il modello del telefono in uso.



**Nota** È necessario conservare la scatola e la confezione del telefono IP Cisco 8845, 8865 e 8865NR. Le videocamere di questi telefoni sono fragili. Se si sposta il telefono, si consiglia di imballare il telefono nella scatola originale per proteggere la videocamera. Per ulteriori informazioni, consultare [Protezione della videocamera del telefono, a pagina 19](#).

## Funzionalità supportate

In questo documento sono descritte tutte le funzionalità supportate dal dispositivo. Tuttavia, non tutte le funzionalità possono essere supportate con la configurazione corrente. Per ulteriori informazioni sulle funzionalità supportate, contattare l'amministratore.

## Novità e modifiche

È possibile utilizzare le informazioni nelle sezioni seguenti per informazioni sulle modifiche nel documento. Ciascuna sezione contiene le modifiche principali.

### Novità e modifiche per la versione del firmware 14.2(1)

Le informazioni riportate di seguito sono nuove o modificate per la versione del firmware 14.2(1).

Funzione	Novità o modifiche
Semplificazione dell'accesso a Extension Mobility con l'adattatore USB per la cuffia Cisco 730	<a href="#">Accesso a Extension Mobility con la cuffia Cisco, a pagina 21</a> <a href="#">Associazione della cuffia alle informazioni utente, a pagina 109</a>
Sincronizzazione della disattivazione dell'audio Bluetooth per la cuffia Cisco serie 700	<a href="#">Pulsanti e hardware del Cuffia Cisco 730, a pagina 126</a>
Nuove impostazioni per la cuffia Cisco serie 500	<a href="#">Base standard per cuffia Cisco 561 e 562, a pagina 122</a> <a href="#">Multibase per Cuffia Cisco serie 560, a pagina 122</a> <a href="#">Modifica del comportamento delle chiamate su alloggio o fuori alloggio, a pagina 139</a> <a href="#">Abilitare la modalità Sempre attivo, a pagina 139</a>
Nuovo supporto per le cuffie Cisco 720 e 980	<a href="#">Accessori supportati, a pagina 111</a> <a href="#">Cuffia Cisco serie 700, a pagina 126</a> <a href="#">Cisco Headset 720 Buttons and Hardware, a pagina 129</a> <a href="#">Bang &amp; Olufsen Cisco 980 Buttons and Hardware, a pagina 130</a>

### Novità e modifiche per la versione del firmware 14.1(1)SR2

Le informazioni riportate di seguito sono nuove o modificate per la versione del firmware 14.1(1)SR2.

Funzione	Novità o modifiche
Aggiornamento degli argomenti per il miglioramento della cronologia chiamate per il gruppo di ricerca	<a href="#">Elenco chiamate recenti, a pagina 97</a> <a href="#">Visualizzazione di tutte le chiamate sul telefono, a pagina 76</a>

## Novità e modifiche per la versione del firmware 14.1(1)

Le informazioni riportate di seguito sono nuove o modificate per la versione del firmware 14.1(1).

Funzione	Novità o modifiche
Avviso di chiamata migliorato per il gruppo di ricerca	Risposta a una chiamata nel gruppo di ricerca, a pagina 59
Visualizzazione del numero di chiamata configurabile per la modalità linea avanzata	Modalità linea avanzata, a pagina 45
Chiamata rapida estesa	Trasferimento di una chiamata a un altro interlocutore, a pagina 69 Risposta a una chiamata da un altro gruppo (Risposta per assente di gruppo), a pagina 58 Aggiunta di un partecipante a una chiamata, a pagina 70
PLAR ritardato configurabile	Esecuzione di una chiamata con un telefono della hotline, a pagina 55
Supporto di MRA per l'accesso a Extension Mobility con cuffie Cisco	Accesso a Extension Mobility con la cuffia Cisco, a pagina 21
Nuove impostazioni per la cuffia Cisco 730	Impostazione dell'equalizzatore della Cuffia Cisco 730 Impostazione delle notifiche audio della Cuffia Cisco 730

## Novità e modifiche per la versione del firmware 14.0(1)

Tabella 2: Novità e modifiche

Funzione	Novità o modifiche
Miglioramenti al gruppo di ricerca	Elenco chiamate recenti, a pagina 97 Visualizzazione di tutte le chiamate sul telefono, a pagina 76
Nuova importazione del menu per la cuffia Cisco serie 500	Modifica delle impostazioni della suoneria della cuffia, a pagina 139
Indicatore di avanzamento dell'aggiornamento della cuffia	Aggiornamento del firmware della cuffia Cisco con un Telefono IP Cisco, a pagina 144
Miglioramenti al parcheggio di chiamata	Messa in attesa di una chiamata tramite la funzione Parcheggio chiamata, a pagina 67

## Novità e modifiche per la versione del firmware 12.8(1)

Tabella 3: Novità e modifiche per la versione del firmware 12.8(1)

Funzione	Contenuti nuovi o modificati
Modifiche del controllo delle funzioni	<a href="#">Come contrassegnare le chiamate come spam, a pagina 61</a> <a href="#">Disattivazione dell'avviso Abbassa la voce, a pagina 107</a>
Migrazione dei dati del telefono	<a href="#">Sostituzione del telefono esistente con un nuovo telefono, a pagina 18</a>
Semplificazione dell'accesso a Extension Mobility con una Cuffia Cisco serie 500	<a href="#">Accesso a Extension Mobility con la cuffia Cisco, a pagina 21</a> <a href="#">Associazione della cuffia alle informazioni utente, a pagina 109</a>
Economia circolare di Cisco	<a href="#">Economia circolare di Cisco, a pagina 166</a>

## Novità e modifiche per la versione del firmware 12.7(1)

Nella seguente tabella sono riportate le modifiche apportate alla versione del firmware 12.7(1).

Tabella 4: Revisioni della Guida per l'utente del telefono IP Cisco 8800 per la versione del firmware 12.7(1)

Revisione	Sezione aggiornata
Aggiornata per contrassegnare una chiamata come non desiderata.	<a href="#">Come contrassegnare le chiamate come spam, a pagina 61</a>
Aggiornata per supporto dello sfondo sui moduli di espansione tasti.	<a href="#">Modifica dello sfondo, a pagina 103</a>
Aggiornata per l'avviso Abbassa la voce.	<a href="#">Disattivazione dell'avviso Abbassa la voce, a pagina 107</a>
Aggiornata per il LED del tasto Selez. e risparmio energetico.	<a href="#">Risparmio energetico, a pagina 44</a> <a href="#">Spegnimento del LED del tasto Selez. per la modalità risparmio energia, a pagina 108</a>
Aggiornata per sgancio elettronico.	<a href="#">Abilitazione del controllo di sgancio elettronico sul telefono, a pagina 137</a>

Revisione	Sezione aggiornata
Aggiornata per il supporto della Cuffia Cisco 730	<p><a href="#">Cuffie</a>, a pagina 114</p> <p><a href="#">Accessori supportati</a>, a pagina 111</p> <p><a href="#">Cuffia Cisco serie 700</a>, a pagina 126</p> <p><a href="#">Pulsanti e hardware del Cuffia Cisco 730</a>, a pagina 126</p> <p><a href="#">Personalizzazione della cuffia Cisco</a>, a pagina 137 e sottosezioni per <a href="#">Personalizzazione della cuffia Cisco serie 700</a>, a pagina 140</p>
Aggiornata per le chiamate del gruppo di ricerca con avviso di chiamata	<a href="#">Risposta a una chiamata nel gruppo di ricerca</a> , a pagina 59
Modifica della versione del firmware 1.5 per la cuffia Cisco serie 500	<a href="#">Cancellare tutti gli abbinamenti Bluetooth</a> , a pagina 134
Modifiche generali	<p>In determinate circostanze, gli utenti che hanno composto un numero che era occupato hanno ricevuto il tono di riordino. Con questa versione, l'utente sente il segnale di occupato.</p> <p>Aggiornato lo stato del LED, in base alla modalità di linea: <a href="#">Softkey</a>, <a href="#">pulsanti linea</a> e <a href="#">tasti funzione</a>, a pagina 27</p> <p>Nuova sezione <a href="#">Icone del telefono</a>, a pagina 28</p> <p>Aggiornata la <a href="#">Modalità linea avanzata</a>, a pagina 45 per la modifica della stringa.</p>

## Novità e modifiche per la versione del firmware 12.6(1)

Tutti i riferimenti nella documentazione di Cisco Unified Communications Manager sono stati aggiornati per supportare tutte le versioni di Cisco Unified Communications Manager.

Nella seguente tabella sono riportate le modifiche apportate alla versione del firmware 12.6(1).

**Tabella 5: Revisioni della Guida per l'utente del telefono IP Cisco 8800 per la versione del firmware 12.6(1)**

Revisione	Sezione aggiornata
Aggiornata per una migliore modalità sessione linea	<a href="#">Modalità linea normale</a> , a pagina 45
Aggiornata per una migliore modalità di linea avanzata	<a href="#">Modalità linea avanzata</a> , a pagina 45

## Novità e modifiche per la versione del firmware 12.5(1)SR3

Tutti i riferimenti nella documentazione di Cisco Unified Communications Manager sono stati aggiornati per supportare tutte le versioni di Cisco Unified Communications Manager.

Nella seguente tabella sono riportate le modifiche apportate alla versione del firmware 12.5(1)SR3.

**Tabella 6: Revisioni della Guida per l'utente del telefono IP Cisco 8800 per la versione del firmware 12.5(1)SR3**

Revisione	Sezione aggiornata
Aggiunto il supporto per ripristino delle impostazioni della cuffia	<a href="#">Ripristino delle impostazioni della cuffia Cisco dal telefono, a pagina 135</a>
Nuovo paragrafo	<a href="#">Caratteri della tastiera del telefono, a pagina 26</a>
Nuovo paragrafo	<a href="#">Condivisione della connessione di rete con il telefono e il computer, a pagina 13</a>
Nuovo paragrafo	<a href="#">Protezione della videocamera del telefono, a pagina 19</a>

## Novità e modifiche per la versione del firmware 12.5(1)SR2

Non è stato necessario aggiornare la Guida per l'utente per la versione del firmware 12.5(1)SR2.

La versione del firmware 12.5(1)SR2 sostituisce la versione del firmware 12.5(1) e la versione del firmware 12.5(1)SR1. La versione del firmware 12.5(1) e la versione del firmware 12.5(1)SR1 sono state differite in favore della versione del firmware 12.5(1)SR2.

## Novità e modifiche per la versione del firmware 12.5(1)SR1

Nella seguente tabella sono descritte le modifiche di questo manuale a supporto della versione del firmware 12.5(1)SR1.

**Tabella 7: Revisioni della Guida per l'utente del telefono IP Cisco 8800 per la versione del firmware 12.5(1)SR1.**

Revisione	Sezione aggiornata
Cuffia Cisco 561 e 562	<a href="#">Cuffia Cisco serie 500, a pagina 114</a>
Multibase per cuffia Cisco 561 e 562	<a href="#">Multibase per Cuffia Cisco serie 560, a pagina 122</a>
Messaggi privati su Cisco Unified Communications Manager Express	<a href="#">Chiamate da interfono, a pagina 72</a>
Supporto per la lingua cinese	<a href="#">Supporto per la lingua cinese, a pagina 31</a>
Connessione con onboarding tramite codice di attivazione	<a href="#">Connessione con onboarding tramite codice di attivazione, a pagina 15</a>
Disabilitazione del ricevitore in modo da mantenere il percorso audio sulla cuffia	<a href="#">Selezione del percorso audio, a pagina 49</a>

## Novità e modifiche per la versione del firmware 12.1(1)SR1

Nella seguente tabella sono descritte le modifiche di questo manuale a supporto della versione del firmware 12.1(1)SR1.

**Tabella 8: Revisioni della Guida per l'utente del telefono IP Cisco 8800 per la versione del firmware 12.1(1)SR1.**

Revisione	Sezione aggiornata
Aggiornata per l'etichetta di linea semplificata e per le chiamate in arrivo in modalità linea avanzata.	<a href="#">Modalità linea avanzata, a pagina 45</a>
Aggiornata per sfondo Cisco sui moduli di espansione tasti.	<a href="#">Modulo di espansione tasti del telefono IP Cisco 8800, a pagina 148</a>

## Novità e modifiche per la versione del firmware 12.1(1)

Nella seguente tabella sono descritte le modifiche di questo manuale a supporto della versione del firmware 12.1(1).

**Tabella 9: Revisioni della Guida per l'utente del telefono IP Cisco 8800 per la versione del firmware 12.1(1)**

Revisione	Sezione aggiornata
Aggiornata per cuffia Cisco 521 e 522.	<a href="#">Cuffia Cisco serie 500, a pagina 114</a> e <a href="#">Hardware e pulsanti del controller per cuffia Cisco 521 e 522, a pagina 118</a>
Aggiornata per la cronologia delle chiamate.	<a href="#">Visualizzazione delle chiamate recenti, a pagina 97</a>
Aggiunta per miglioramenti all'accessibilità.	<a href="#">Funzioni di accessibilità per il telefono IP Cisco serie 8800, a pagina 33</a> e le sezioni incluse, quali ad esempio <a href="#">Feedback voce, a pagina 40</a> <a href="#">Abilitazione del feedback vocale da Accessibilità, a pagina 107</a> <a href="#">Regolazione della velocità della voce, a pagina 108</a>
Aggiornata per le notifiche delle chiamate in arrivo e l'avviso di chiamata.	<a href="#">Modalità linea avanzata, a pagina 45</a>
Aggiornata per la cuffia Cisco 531 e la cuffia Cisco 532.	<a href="#">Cuffia Cisco serie 500, a pagina 114</a> <a href="#">Verifica del microfono, a pagina 144</a> <a href="#">Regolazione del ritorno di voce dell'altoparlante, a pagina 138</a> <a href="#">Regolazione di bassi e alti, a pagina 138</a> <a href="#">Regolazione del volume del microfono, a pagina 138</a>
Aggiornata per la chiamata rapida.	<a href="#">Funzione di chiamata rapida, a pagina 52</a>

Revisione	Sezione aggiornata
Aggiornata per il pulsante di chiamata rapida.	<p><a href="#">Aggiunta di un pulsante di chiamata rapida dal telefono, a pagina 53</a></p> <p><a href="#">Modifica di un pulsante di chiamata rapida dal telefono, a pagina 53</a></p> <p><a href="#">Eliminazione di un tasto di chiamata rapida dal telefono, a pagina 54</a></p>

## Novità e modifiche per la versione del firmware 12.0(1)

Nella seguente tabella sono descritte le modifiche di questo manuale a supporto della versione del firmware 12.0(1).

**Tabella 10: Revisioni della Guida per l'utente del telefono IP Cisco 8800 per la versione del firmware 12.0(1)**

Revisione	Sezione aggiornata
Aggiornata per il nuovo modulo di espansione tasti	<a href="#">Modulo di espansione tasti del telefono IP Cisco 8800, a pagina 148</a>

## Novità e modifiche per la versione del firmware 11.7(1)

Nella seguente tabella sono descritte le modifiche di questo manuale a supporto della versione del firmware 11.7(1).

**Tabella 11: Revisioni della Guida per l'utente del telefono IP Cisco 8800 per la versione del firmware 11.7(1)**

Revisione	Sezione aggiornata
Aggiornata per miglioramenti delle videochiamate	<a href="#">Videochiamate, a pagina 63</a>
Aggiornata per nuova esperienza utente	<p><a href="#">Icone con badge, a pagina 30</a></p> <p><a href="#">Funzionalità dello schermo del telefono, a pagina 28</a></p> <p><a href="#">Modalità linea avanzata, a pagina 45</a></p>

## Novità e modifiche per la versione del firmware 11.5(1)SR1

Nella seguente tabella sono descritte le modifiche di questo manuale a supporto della versione del firmware 12.1(1)SR1.

**Tabella 12: Revisioni della Guida per l'utente del telefono IP Cisco 8800 per la versione del firmware 11.5(1)SR1.**

Revisione	Sezione aggiornata
Aggiornata per il supporto del telefono IP Cisco 8865NR	<a href="#">Telefono IP Cisco serie 8800, a pagina 1</a> <a href="#">Configurazione del client Wi-Fi, a pagina 13</a> <a href="#">Pulsanti e hardware, a pagina 24</a> <a href="#">Accessori supportati, a pagina 111</a>
Aggiornata per video con otturatore chiuso	<a href="#">Arresto della trasmissione video, a pagina 63</a>
Aggiornata per il supporto delle funzioni MLPP e Non disturbare	<a href="#">Attivazione della funzione Non disturbare, a pagina 57</a> <a href="#">Chiamate con priorità, a pagina 74</a> <a href="#">Risposta a una chiamata con priorità, a pagina 75</a>
Aggiornata per l'accesso alla rete Wi-Fi	<a href="#">Configurazione del client Wi-Fi, a pagina 13</a> <a href="#">Connessione a una rete Wi-Fi preconfigurata, a pagina 14</a>

## Novità e modifiche per la versione del firmware 11.5(1)

Nella seguente tabella sono descritte le modifiche di questo manuale a supporto della versione del firmware 12.5(1).

**Tabella 13: Revisioni della Guida per l'utente del telefono IP Cisco 8800 per la versione del firmware 11.5(1)**

Revisione	Sezione aggiornata
Aggiornate le sezioni seguenti per la Modalità linea avanzata.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Differenze tra chiamate e linee telefoniche , a pagina 30.</a></li> <li>• <a href="#">Come ignorare una chiamata, a pagina 57.</a></li> <li>• <a href="#">Rifiuto di una chiamata, a pagina 56.</a></li> <li>• <a href="#">Modalità linea del telefono, a pagina 45.</a></li> <li>• <a href="#">Modalità linea normale, a pagina 45.</a></li> <li>• <a href="#">Modalità linea avanzata, a pagina 45.</a></li> </ul>
Aggiunta la sezione seguente per Rinvio di un aggiornamento del telefono	<a href="#">Aggiornamenti e firmware del telefono, a pagina 43</a>

Revisione	Sezione aggiornata
Rivista la sezione seguente per la funzione Non disturbare.	<a href="#">Attivazione della funzione Non disturbare, a pagina 57</a>
Aggiunta Connessione a una rete Wi-Fi preconfigurata.	<a href="#">Connessione a una rete Wi-Fi preconfigurata, a pagina 14</a>

## Novità e modifiche per la versione del firmware 11.0

Nella seguente tabella sono descritte le modifiche di questo manuale a supporto della versione del firmware 11.0.

**Tabella 14: Revisioni della Guida per l'utente del telefono IP Cisco 8800 per la versione del firmware 11.0.**

Revisione	Sezione aggiornata
Riferimenti eliminati in dimensioni specifiche del font.	<a href="#">Modifica della dimensione dei caratteri, a pagina 105.</a>
Aggiornata la sezione seguente per il supporto ottimizzato di Includi e Unisci.	<a href="#">Inclusione dell'utente in una chiamata su linea condivisa, a pagina 78</a>
Rivista la sezione seguente per il supporto ottimizzato dello Strumento segnalazione problemi.	<a href="#">Segnalazione di problemi relativi a tutti i telefoni , a pagina 47</a>
Aggiunta nuova icona alla sezione seguente per Non disturbare (NoDist).	<a href="#">Attivazione della funzione Non disturbare, a pagina 57</a>
Aggiornata la sezione seguente per la schermata di benvenuto.	<a href="#">Connessione a Expressway, a pagina 16</a>

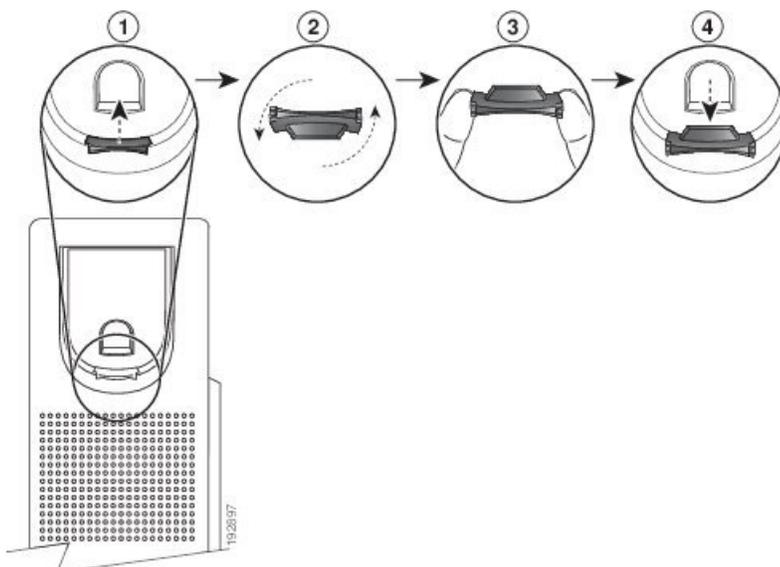
## Configurazione del telefono

L'amministratore configura il telefono e lo collega alla rete. Se il telefono non è configurato e collegato, contattare l'amministratore per istruzioni.

## Regolazione del supporto del ricevitore

Se il telefono è montato a parete o se il ricevitore scivola con facilità fuori dalla base, potrebbe essere necessario regolare il supporto del ricevitore in modo che non scivoli fuori dal relativo alloggiamento.

Figura 2: Regolazione del supporto del ricevitore



### Procedura

- 
- Passaggio 1** Rimuovere il ricevitore dall'alloggiamento ed estrarre la linguetta di plastica dal relativo supporto.
  - Passaggio 2** Ruotare la linguetta di 180 gradi.
  - Passaggio 3** Afferrare la linguetta tra due dita, con le tacche agli angoli rivolte verso di sé.
  - Passaggio 4** Allineare la linguetta alla fessura nell'alloggiamento e premere la linguetta in modo uniforme nella fessura. Un'estensione sporge dalla parte superiore della linguetta ruotata.
  - Passaggio 5** Riporre il ricevitore nell'apposito supporto.
- 

## Modifica dell'angolo di visualizzazione del telefono

È possibile modificare l'angolo del telefono per eliminare la luce riflessa sullo schermo. Se il telefono è dotato di videocamera, è possibile modificare l'angolo per migliorare la visualizzazione della videocamera.

### Procedura

- 
- Passaggio 1** Tenere il ricevitore nell'alloggiamento con una mano.
  - Passaggio 2** Spostare il supporto con l'altra mano per cambiare l'angolazione.
  - Passaggio 3** (Facoltativo) Regolare il supporto sul modulo di espansione tasti e verificare che il telefono e il modulo di espansione siano stabili.
  - Passaggio 4** (Facoltativo) Premere **Vista personale** per verificare l'angolazione della videocamera.
-

## Connessione alla rete

È necessario connettere il telefono alla rete.

- Connessione di rete cablata: il telefono viene collegato alla rete tramite un cavo Ethernet.
- Connessione wireless: i telefoni IP Cisco 8861 e 8865 possono connettersi a un punto di accesso wireless tramite Wi-Fi.

Dopo aver collegato il telefono alla rete, è possibile configurare il telefono per:

- Virtual Private Network (VPN): il telefono si connette a una rete protetta.
- Accesso mobile e remoto tramite Expressway: se l'amministratore imposta l'accesso mobile e remoto tramite Expressway e l'utente connette il telefono alla rete, il telefono si connette al server Expressway.

## Condivisione della connessione di rete con il telefono e il computer

Per funzionare, è necessario che sia il telefono che il computer si connettano alla rete. Se si dispone di una sola porta Ethernet, i dispositivi possono condividere la connessione di rete.

### Prima di iniziare

Prima di poterlo utilizzare, l'amministratore deve abilitare la porta PC in Cisco Unified Communications Manager.

### Procedura

#### Passaggio 1

Collegare la porta SW del telefono alla LAN tramite un cavo Ethernet.

#### Passaggio 2

Collegare il computer alla porta PC del telefono con un cavo Ethernet.

## Configurazione del client Wi-Fi

I telefoni IP Cisco 8861 e 8865 possono accedere alla rete Wi-Fi. È necessario un alimentatore per alimentare il telefono. Non è possibile utilizzare il telefono IP Cisco 8865NR con una rete Wi-Fi.

I Cisco IP Conference Phone 8832 possono accedere a una rete Wi-Fi. È necessario un alimentatore per alimentare il telefono. Il telefono Cisco IP Conference Phone 8832NR non può essere utilizzato con una rete Wi-Fi.



**Nota** La porta per PC del telefono è disabilitata quando sul telefono viene abilitato Wi-Fi.

### Prima di iniziare

Per abilitare l'accesso Wi-Fi, l'amministratore deve configurare le impostazioni sul sistema di controllo chiamate.

### Procedura

---

- Passaggio 1** Se il telefono viene collegato a Ethernet, scollegare il cavo Ethernet.
- Passaggio 2** Premere **Applicazioni** .
- Passaggio 3** Premere **Impostazioni**.
- Passaggio 4** Passare a **Impostazioni amministratore > Impostazione di rete > Impostazione client Wi-Fi > Accesso registrazione Wi-Fi**.
- Passaggio 5** Selezionare **Impostazioni amministratore > Impostazione di rete > Impostazione client Wi-Fi**.
- Passaggio 6** Passare a **Wireless** e premere **On**.
- Passaggio 7** Passare a **Accesso registrazione Wi-Fi** e premere **On**.
- Passaggio 8** Premere **Applica** per salvare le modifiche o **Riprist.** per annullarle.
- Passaggio 9** Selezionare **Nome rete**.
- Passaggio 10** Quando il telefono termina la scansione dell'SSID, scegliere una rete a cui connettersi.
- Passaggio 11** Immettere le credenziali Wi-Fi e premere **Connetti**.
- 

## Connessione a una rete Wi-Fi preconfigurata

È possibile connettersi a una rete Wi-Fi con i telefoni IP Cisco 8861 e 8865, mentre il telefono IP Cisco 8865NR non supporta il Wi-Fi.

In base alla configurazione del proprio telefono, può essere richiesto di eseguire l'accesso quando ci si collega alla rete Wi-Fi o quando si accende il telefono.

Non è possibile ignorare la finestra di accesso alla rete Wi-Fi a meno che non si immettano nome utente e password validi.

### Procedura

---

- Passaggio 1** Immettere le credenziali Wi-Fi quando richiesto.
- Passaggio 2** Selezionare **Accedi**.
- 

## Connessione a una rete VPN

È possibile collegarsi alla VPN in uno dei due seguenti modi:

- Immettendo le credenziali (nome utente e password, o solo la password)
- Con un certificato

Se sul telefono è installato il certificato, non occorre effettuare alcuna operazione. Il telefono si collega automaticamente alla VPN.

## Procedura

---

- Passaggio 1** Quando richiesto, immettere le credenziali della VPN.  
**Passaggio 2** Selezionare **Accedi**.
- 

## Configurazione di un telefono per l'utilizzo con VPN

### Prima di iniziare

Per completare questa procedura, è necessario disporre dell'indirizzo di un server TFTP valido. Se non si conoscono queste informazioni, rivolgersi all'amministratore.

Non è possibile utilizzare il client Wi-Fi con il telefono IP Cisco 8865NR.

### Procedura

---

- Passaggio 1** Premere **Applicazioni** .
- Passaggio 2** Selezionare **Impostazioni amministratore**.
- Passaggio 3** Selezionare una delle seguenti voci di menu:
- Tutti i telefoni collegati a Ethernet: **Configurazione Ethernet**.
  - Utenti del telefono IP Cisco 8861 e 8865 che utilizzano il Wi-Fi: **Impostazione di rete > Impostazione client Wi-Fi**
- Passaggio 4** Selezionare **Impostazione IPv4**.
- Passaggio 5** Passare a **TFTP alternativo** e scegliere **On**.
- Passaggio 6** Selezionare **Server TFTP 1**.
- Passaggio 7** Immettere l'indirizzo del server TFTP nel campo **Server TFTP 1**.
- Passaggio 8** Premere **Applica**.
- Passaggio 9** Premere **Continua**.
- Passaggio 10** Premere **Esci**.
- 

## Connessione con onboarding tramite codice di attivazione

Se la rete è stata configurata per supportare questa funzione, è possibile utilizzare l'onboarding tramite codice di attivazione per connettersi alla rete telefonica dell'azienda.

### Immissione del codice di attivazione

I codici di attivazione vengono utilizzati per configurare il nuovo telefono. È possibile utilizzarli solo una volta e scadono dopo una settimana. Se non si conosce il codice o se è necessario uno nuovo codice, contattare l'amministratore.

### Procedura

---

**Passaggio 1**

Immettere il codice di attivazione nella schermata di attivazione.

**Passaggio 2**

Premere **Invia**.

---

### Attivazione del telefono con un codice QR

Se il telefono dispone di videocamera, è possibile acquisire un codice QR per attivare il telefono. Se involontariamente si preme **Immettere manualmente**, premere **Indietro**  per tornare alla schermata del codice QR.

#### Prima di iniziare

È necessario il codice QR del telefono in uso. Se un utente viene assegnato a un telefono, questo codice è disponibile nel portale Self Care. Tuttavia, l'amministratore potrebbe avere bloccato la visualizzazione di queste informazioni.

Per impostazione predefinita i codici sono validi per una settimana e hanno una data di scadenza riportata nella parte inferiore. Se il codice è scaduto o se è necessario un codice, contattare l'amministratore.

### Procedura

---

**Passaggio 1**

Rendere disponibile il codice QR utilizzando uno dei seguenti metodi:

- Stampare l'e-mail contenente il codice QR e tenere il foglio davanti alla videocamera del telefono.
- Visualizzare il codice QR sul dispositivo mobile e tenere il dispositivo davanti alla videocamera del telefono.

**Passaggio 2**

Ruotare l'anello sulla videocamera in senso orario per aprire l'otturatore.

**Passaggio 3**

Acquisire il codice QR.

Al termine dell'acquisizione, il telefono viene registrato nel server ed è possibile eseguire la prima chiamata.

---

### Connessione a Expressway

È possibile utilizzare Mobile and Remote Access Through Expressway per connettersi alla rete aziendale quando si lavora in trasferta. Il telefono, poiché non dispone di indirizzo TFTP configurato, visualizza una schermata di benvenuto per avviare il processo di registrazione.

È possibile utilizzare Mobile and Remote Access Through Expressway per connettersi alla rete aziendale quando si lavora in trasferta.

#### Prima di iniziare

Se il telefono è stato utilizzato in ufficio o con una VPN, ripristinare la modalità di servizio prima di connettersi a Expressway.

Se occorre connettersi a Mobile and Remote Access Through Expressway in sede, riavviare il telefono e premere **Selez.** quando richiesto.

## Procedura

---

- Passaggio 1** Per reimpostare la modalità di servizio, selezionare **Impostazioni > Impostazioni amministratore > Reimposta impostazioni > Modalità servizio**.
- Passaggio 2** Premere **Selez.** quando viene richiesto di modificare la modalità di servizio.
- Passaggio 3** Immettere il codice di attivazione o il dominio di servizio nella schermata **Benvenuto** e premere **Continua**.
- Passaggio 4** Immettere il dominio di servizio e premere **Continua**.
- Passaggio 5** Immetti il nome utente e la password.
- Passaggio 6** Premere **Invia**.
- Passaggio 7** Selezionare **Accedi**.
- 

## Attivazione automatica del telefono con un codice QR

Se il telefono dispone di videocamera, è possibile acquisire un codice QR per attivare il telefono. Se involontariamente si preme **Immettere manualmente**, premere **Indietro**  per tornare alla schermata del codice QR.

### Prima di iniziare

È necessario il codice QR del messaggio di benvenuto.

Se il codice del messaggio di benvenuto è scaduto, generare un codice di attivazione per il dispositivo con il portale Self Care o richiedere un codice di attivazione all'amministratore.

## Procedura

---

- Passaggio 1** Rendere disponibile il codice QR utilizzando uno dei seguenti metodi:
- Stampare l'e-mail contenente il codice QR e tenere il foglio davanti alla videocamera del telefono.
  - Visualizzare il codice QR sul dispositivo mobile e tenere il dispositivo davanti alla videocamera del telefono.
  - Visualizzare il codice QR sul computer e tenere il telefono davanti allo schermo del computer.
- Passaggio 2** Ruotare l'anello sulla videocamera in senso orario per aprire l'otturatore.
- Passaggio 3** Acquisire il codice QR.  
Al termine dell'acquisizione, il telefono viene registrato nel server ed è possibile eseguire la prima chiamata.
- 

## Modifica della modalità di servizio

Quando il telefono si collega al server esistente, viene emesso un suono per 5 secondi. Viene inoltre visualizzata una finestra con un messaggio di avviso che indica la possibilità di modificare la modalità di servizio su Huron.

## Procedura

---

- Passaggio 1** Per modificare la modalità di servizio:

- Premere il tasto **Selez.** sul telefono.
- Selezionare **Impostazioni > Impostaz. amministr. > Impostazioni reset > Modalità servizio.**

Il telefono disattiva la VPN e si riavvia.

**Passaggio 2** Premere **Resetta** per modificare il servizio su Huron.

**Passaggio 3** Premere **Annulla** per mantenere il servizio esistente.

## Blocco del telefono con un lucchetto per cavo

È possibile fissare i telefoni IP Cisco serie 8800 utilizzando un lucchetto per cavo del notebook fino a 20 mm.

### Procedura

- Passaggio 1** Prendere il cappio all'estremità del cavo di blocco e avvolgerlo intorno all'oggetto a cui si desidera fissare il telefono.
- Passaggio 2** Passare il lucchetto attraverso il cappio all'estremità del cavo.
- Passaggio 3** Sbloccare il lucchetto per cavo.
- Passaggio 4** Tenere premuto il pulsante di blocco per allineare i dentini di blocco.
- Passaggio 5** Inserire il lucchetto per cavo nell'alloggiamento di blocco del telefono e rilasciare il pulsante di blocco.
- Passaggio 6** Bloccare il lucchetto per cavo.

## Sostituzione del telefono esistente con un nuovo telefono

È possibile modificare il modello del telefono. È possibile richiedere la modifica per una serie di motivi, ad esempio:

- È stato eseguito l'aggiornamento di Cisco Unified Communications Manager (Unified CM) a una versione del software che non supporta il modello di telefono.
- L'utente desidera un modello del telefono diverso dal modello corrente.
- Il telefono deve essere riparato o sostituito.

**Limitazione:** se il telefono precedente dispone di più linee o pulsanti di linea rispetto al nuovo telefono, il nuovo telefono non dispone delle linee o dei pulsanti di linea aggiuntivi configurati.

Il telefono viene riavviato al termine della configurazione.

### Prima di iniziare

L'amministratore deve impostare Cisco Unified Communications Manager per abilitare la migrazione del telefono.

È necessario un nuovo telefono che non sia stato connesso alla rete o configurato in precedenza.

### Procedura

---

- Passaggio 1** Spegner il telefono precedente.
- Passaggio 2** Accendere il nuovo telefono.
- Passaggio 3** Se richiesto, immettere il codice di attivazione.
- Passaggio 4** Selezionare **Sostituisci un telefono esistente**.
- Passaggio 5** Immettere l'interno principale del telefono precedente.
- Passaggio 6** Se al telefono precedente è stato assegnato un PIN, immettere il PIN.
- Passaggio 7** Premere **Invia**.
- Passaggio 8** Se sono presenti più dispositivi, selezionare il dispositivo da sostituire dall'elenco e premere **Continua**.
- 

## Protezione della videocamera del telefono

La videocamera del telefono è fragile e potrebbe rompersi durante il trasporto del telefono.

### Prima di iniziare

È necessario proteggere la videocamera in uno dei seguenti modi:

- Scatola del telefono originale e materiale di imballo
- Materiale di imballo, come schiuma o pluriball

### Procedura

---

- Passaggio 1** Se si dispone della scatola originale:
- a) Posizionare la schiuma sulla videocamera in modo tale che l'obiettivo sia ben protetto.
  - b) Posizionare il telefono nella sua scatola originale.
- Passaggio 2** Se non si dispone della casella, avvolgere con cautela il telefono con la schiuma o il Bubble wrap per proteggere la videocamera. Assicurarsi che la schiuma protegga e circonda la videocamera in modo che niente possa premere contro la videocamera da qualsiasi direzione oppure che la videocamera possa essere danneggiata nel trasporto.
- 

## Attivazione e accesso al telefono

Potrebbe essere necessario attivare o accedere al telefono. L'attivazione, da eseguire una volta per il telefono, consente di collegare il telefono al sistema di controllo chiamate. Le credenziali di attivazione e accesso sono fornite dall'amministratore.

## Accesso al telefono

### Prima di iniziare

Richiedere l'ID utente e il PIN o la password all'amministratore.

### Procedura

---

**Passaggio 1**

Immettere l'ID utente nel campo **ID utente**.

**Passaggio 2**

Immettere il PIN o la password nel campo **PIN** o **Password**, quindi premere **Invia**.

---

## Accesso al proprio interno da un altro telefono

È possibile utilizzare Cisco Extension Mobility per accedere a un altro telefono nella rete e configurarlo come il proprio. Dopo l'accesso, il telefono adotta il profilo utente, comprese le linee telefoniche, le funzioni, i servizi definiti e le impostazioni basate sul Web. L'amministratore configura il servizio Cisco Extension Mobility per l'utente.

### Prima di iniziare

Richiedere l'ID utente e il PIN dall'amministratore.

### Procedura

---

**Passaggio 1**

Premere **Applicazioni** .

**Passaggio 2**

Premere **Applicazioni**.

**Passaggio 3**

Selezionare **Extension Mobility** (il nome può variare).

**Passaggio 4**

Immettere il proprio ID utente e PIN.

**Passaggio 5**

Se richiesto, selezionare un profilo di dispositivo.

---

## Disconnessione dal proprio interno da un altro telefono

### Procedura

---

**Passaggio 1**

Premere **Applicazioni** .

**Passaggio 2**

Premere **Applicazioni**.

**Passaggio 3**

Selezionare **Mobilità interni telefonici**.

**Passaggio 4**

Premere **Sì** per effettuare la disconnessione.

---

## Accesso a Extension Mobility con la cuffia Cisco

È possibile utilizzare Cisco Extension Mobility per accedere a un altro telefono nella rete e configurarlo come il proprio. Dopo l'accesso, il telefono adotta il profilo utente, comprese le linee telefoniche, le funzioni, i servizi definiti e le impostazioni basate sul Web. L'amministratore configura il servizio Cisco Extension Mobility per l'utente.

L'accesso per la cuffia è supportato per MRA (Mobile and Remote Access).

Quando il telefono è connesso con MRA (Mobile and Remote Access), non viene visualizzata la schermata di accesso.

È possibile collegare la Cuffia Cisco serie 500 o la Cuffia Cisco 730 al telefono di un altro utente. Le cuffie devono utilizzare il cavo USB o a Y per accedere a questa funzione oppure devono essere abbinata e connesse al telefono tramite la Base standard della cuffia Cisco serie 560 o la Multibase della cuffia Cisco serie 560. È necessario collegare la Cuffia Cisco 730 al telefono con il cavo USB o a Y oppure abbinarla e connetterla al telefono tramite la Adattatore USB HD per cuffia Cisco.

Se la cuffia non è stata associata all'ID utente, la prima volta che si esegue questa procedura è possibile che venga richiesto di associare la cuffia all'ID dell'utente e Cisco Unified Communications Manager associa la cuffia al record utente. Il messaggio varia a seconda delle impostazioni di configurazione del telefono. Se la cuffia è associata all'utente, il telefono riceve l'ID utente in base al numero di serie della cuffia e lo visualizza nella schermata di accesso di Extension Mobility.



---

**Nota** Se la cuffia è in corso di aggiornamento o se si sta effettuando una chiamata, non è possibile eseguire l'associazione. Attendere fino al termine dell'aggiornamento o della chiamata prima di eseguire questa procedura.

---

Quando si scollega la cuffia o l'adattatore USB, l'utente viene disconnesso da mobilità interni telefonici dopo un ritardo, a meno che non venga confermata la disconnessione.

Se si sposta la cuffia wireless troppo lontana dal telefono, il telefono si disconnette dalla mobilità dell'interno dopo un tempo di inattività predeterminato.

L'utente viene inoltre automaticamente disconnesso da Extension Mobility dopo un tempo di inattività predeterminato.

### Prima di iniziare

Non è possibile avere in corso un aggiornamento del firmware della cuffia.

Il telefono deve essere inattivo.

### Procedura

---

#### Passaggio 1

Collegare la cuffia al telefono.

#### Passaggio 2

Se richiesto, immettere l'ID utente e il PIN per associare la cuffia alle informazioni utente.

Se la cuffia è già stata associata a un altro utente, scegliere **Sì** per disconnettere l'utente.

#### Passaggio 3

Nella schermata di Extension Mobility, immettere l'ID utente e il PIN, quindi premere **Invia**.

#### Passaggio 4

Se richiesto, selezionare un profilo di dispositivo.

#### Passaggio 5

Al termine, scollegare la cuffia.

## Passaggio 6

Premere **Disconn.****Argomenti correlati**[Associazione della cuffia alle informazioni utente](#), a pagina 109

## Portale Self Care

È possibile personalizzare alcune impostazioni del telefono tramite il sito Web del portale Self Care, a cui è possibile accedere dal computer. Il portale Self Care fa parte di Cisco Unified Communications Manager.

L'amministratore fornisce l'URL per accedere al portale Self Care e i dati di accesso (ID utente e password).

Nel portale Self Care, è possibile controllare funzioni, impostazioni di linea e servizi telefonici per il proprio dispositivo.

- Le funzioni telefoniche comprendono il servizio di chiamata veloce, non disturbare e la rubrica personale.
- Le impostazioni delle linee hanno effetto su una linea specifica (numero della rubrica) del proprio telefono e possono includere il trasferimento delle chiamate, gli indicatori di messaggi audio e visivi, i tipi di suoneria e altre impostazioni specifiche della linea.
- I servizi telefonici possono includere funzioni speciali del telefono, dati di rete e informazioni basate sul Web (ad esempio, quotazioni azionarie ed elenchi di film). Utilizzare il portale Self Care per sottoscrivere un servizio telefonico prima di accedervi dal proprio telefono.

Se si utilizza un modulo di espansione tasti del telefono IP Cisco 8800, è possibile configurare la chiamata rapida e altri servizi telefonici.

Nella seguente tabella sono descritte alcune funzioni specifiche da configurare con il portale Self Care. Per ulteriori informazioni, vedere la documentazione del portale Self Care del sistema di controllo chiamate in uso.

**Tabella 15: Funzioni disponibili sul portale Self Care**

Funzioni	Descrizione
Inoltro di una chiamata	Utilizzare il numero che riceve le chiamate quando sul telefono è attivato il trasferimento delle chiamate. Utilizzare il portale Self Care per impostare funzioni di trasferimento delle chiamate più complesse, ad esempio, quando la linea è occupata.
Telefoni aggiuntivi	Specificare i telefoni aggiuntivi, ad esempio il cellulare, che si desidera utilizzare per effettuare e ricevere chiamate mediante gli stessi numeri di rubrica del telefono fisso. È inoltre possibile definire contatti bloccati e preferiti per limitare o consentire chiamate da determinati numeri verso il proprio cellulare. Quando si configurano dei telefoni aggiuntivi, è inoltre possibile configurare le seguenti funzioni: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Chiamata singolo numero: specificare se il telefono aggiuntivo deve suonare quando viene chiamato il telefono fisso.</li> <li>• Chiamate cellulare: se il telefono aggiuntivo è un cellulare, è possibile configurarlo in modo da consentire il trasferimento delle chiamate dal cellulare al telefono fisso o dal telefono fisso al cellulare.</li> </ul>

Funzioni	Descrizione
Chiamata rapida	Assegnare numeri di telefono ai numeri di chiamata rapida per poter chiamare rapidamente la persona desiderata.

**Argomenti correlati**

[Chiamate con Mobile Connect](#), a pagina 85

[Chiamata rapida](#), a pagina 51

[Inoltro delle chiamate](#), a pagina 69

## Numeri di chiamata rapida

Quando si compone un numero sul telefono, si immette una serie di cifre. Quando si configura un numero di chiamata rapida, tale numero deve contenere tutte le cifre necessarie per effettuare la chiamata. Ad esempio, se occorre digitare 9 per accedere alla linea esterna, immettere il numero 9, quindi il numero da comporre.

Inoltre, è possibile aggiungere altre cifre al numero. Ad esempio, le cifre aggiuntive possono comprendere un codice di accesso riunione, un numero di interno, una password per casella postale, un codice di autorizzazione e un codice di fatturazione.

La stringa può contenere i seguenti caratteri:

- Da 0 a 9
- Cancelletto (#)
- Asterisco (\*)
- Virgola (,): corrisponde al carattere pausa e produce un ritardo di 2 secondi nella composizione. In una riga possono essere presenti più virgole. Ad esempio, due virgole (,,) costituiscono una pausa di 4 secondi.

Le regole per le stringhe di composizione sono:

- Utilizzare la virgola per separare le parti della stringa di composizione.
- Un codice di autorizzazione deve sempre precedere il codice di fatturazione nella stringa di chiamata rapida.
- È richiesta una virgola singola tra il codice di autorizzazione e il codice di fatturazione nella stringa.
- È necessaria un'etichetta di chiamata rapida per le chiamate rapide con codici di autorizzazione e cifre aggiuntive.

Prima di configurare la chiamata rapida, provare a comporre le cifre specificate manualmente almeno una volta per accertarsi che la sequenza delle cifre sia corretta.

Il telefono non salva il codice di autorizzazione, il codice di fatturazione o le cifre aggiuntive dalla chiamata rapida nella cronologia chiamate. Se si preme **Ripeti** dopo la connessione a una destinazione tramite chiamata rapida, il telefono richiede di immettere manualmente eventuali codici di autorizzazione, di fatturazione o le cifre aggiuntive richieste.

**Esempio**

Per configurare un numero di chiamata rapida per chiamare una persona a un interno specifico e se è necessario un codice di autorizzazione e un codice di fatturazione, tenere presente i requisiti seguenti:

- È necessario comporre **9** per la linea esterna.
- Si desidera chiamare il **5556543**.
- È necessario immettere il codice di autorizzazione **1234**.
- È necessario immettere il codice di fatturazione **9876**.
- Attendere 4 secondi.
- Dopo la connessione della chiamata, comporre l'interno **56789#**.

In questo caso, il numero di chiamata rapida è **95556543,1234,9876,,56789#**.

#### Argomenti correlati

[Chiamate che richiedono un codice fatturazione o un codice autorizzazione](#), a pagina 55  
[Caratteri della tastiera del telefono](#), a pagina 26

## Pulsanti e hardware

Il telefono IP Cisco serie 8800 dispone di due distinti tipi di hardware:

- I telefoni IP Cisco 8811, 8841, 8851, 8851NR e 8861: non dispongono di videocamera.
- I telefoni IP Cisco 8845 e 8865 e 8865NR: dispongono di videocamera integrata.

La figura che segue mostra il telefono IP Cisco 8845.

**Figura 3: Pulsanti e hardware del telefono IP Cisco 8845**



Nella seguente tabella sono descritti i pulsanti del telefono IP Cisco serie 8800.

**Tabella 16: Pulsanti del telefono IP Cisco serie 8800**

1	Ricevitore e striscia luminosa ricevitore	Indica se c'è una chiamata in arrivo (rosso intermittente) o un nuovo messaggio vocale (rosso fisso).
---	---	---

2	Videocamera Solo telefoni IP Cisco 8845, 8865 e 8865NR	Utilizzare la videocamera per le videochiamate.
3	Tasti funzione programmabili e pulsanti linea	 Consentono di accedere alle linee del telefono, a funzioni e sessioni di chiamata. L'aggiunta di funzionalità ai tasti linea è limitata dal numero dei tasti linea disponibili. Non è possibile aggiungere altre funzioni al numero di tasti linea sul telefono. Per ulteriori informazioni, consultare la sezione Softkey, pulsanti linea e funzioni nel capitolo "Hardware del telefono IP Cisco".
4	Pulsanti softkey	 Consente di accedere a funzioni e servizi. Per ulteriori informazioni, consultare la sezione Softkey, pulsanti linea e funzioni nel capitolo "Hardware del telefono IP Cisco".
5	<b>Indietro</b> , cluster di navigazione e <b>Rilascia</b>	<b>Indietro</b>  Consente di tornare al menu o alla schermata precedente. Cluster di navigazione  Pulsante multidirezione e pulsante <b>Selez.</b> : consentono di scorrere tra i menu, evidenziare voci e selezionare la voce evidenziata. <b>Rilascia</b>  Consente di chiudere una chiamata connessa o una sessione.
6	<b>Attesa/Riprendi</b> , <b>Conferenza</b> e <b>Trasferisci</b>	<b>Attesa/Riprendi</b>  Consente di mettere in attesa una chiamata attiva o di riprendere una chiamata in attesa. <b>Conferenza</b>  Consente di creare una chiamata in conferenza. <b>Trasferisci</b>  Consente di trasferire una chiamata.
7	<b>Altoparlante</b> , <b>Disattiva audio</b> e <b>Cuffia</b>	<b>Altoparlante</b>  Consente di attivare o disattivare l'altoparlante. Quando tale funzionalità è attiva, il pulsante è illuminato. <b>Disattiva audio</b>  Consente di attivare o disattivare il microfono. Quando il microfono è disattivato, il pulsante è illuminato. <b>Cuffia</b>  Consente di attivare la cuffia. Quando la cuffia è attivata, il pulsante è acceso. Per uscire dalla modalità Cuffia, sollevare il ricevitore o selezionare <b>Altoparlante</b>  .

8	<b>Contatti, Applicazioni e Messaggi</b>	<p><b>Contatti</b>  Consente di accedere agli elenchi personali e aziendali.</p> <p><b>Applicazioni</b>  Consente di accedere alle chiamate recenti, alle preferenze utente, alle impostazioni del telefono e alle informazioni sul modello del telefono.</p> <p><b>Messaggi</b>  Consente di accedere al sistema di messaggistica vocale.</p>
9	<b>Pulsante del volume</b>	 Consente di regolare il volume del ricevitore, della cuffia e dell'altoparlante (ricevitore sganciato) e il volume della suoneria (ricevitore agganciato).

## Caratteri della tastiera del telefono

La tastiera del telefono consente di immettere lettere, numeri e caratteri speciali. Premere i tasti da **due (2)** a **nove (9)** per ottenere le lettere e i numeri. Utilizzare i tasti **Uno (1)**, **Zero (0)**, **Asterisco (\*)** e **Cancellito (#)** per i caratteri speciali. Nella tabella riportata di seguito sono elencati i caratteri speciali per ogni tasto per le impostazioni internazionali inglesi. Le altre impostazioni internazionali avranno caratteri propri.

**Tabella 17: Caratteri speciali sulla tastiera**

Tasto della tastiera	Caratteri speciali
<b>Uno (1)</b>	/ . @ : ; = ? _ & %
<b>Zero (0)</b>	(spazio) , ! ^ ' "
<b>Asterisco (*)</b>	+ * ~ ` < >
<b>Cancellito (#)</b>	# \$ £ □ \ ( ) { } [ ]

## Navigazione

Utilizzare l'anello esterno del cluster di navigazione per scorrere i menu e passare da un campo all'altro. Utilizzare il pulsante **Selez.** interno del cluster di navigazione per selezionare le voci del menu.

**Figura 4: Cluster di navigazione**



Ogni voce del menu ha un numero di indice, che è possibile immettere da tastiera per selezionarla.

## Softkey, pulsanti linea e tasti funzione

È possibile interagire con le funzioni del telefono in vari modi:

- I softkey, sotto lo schermo, consentono di accedere alle funzioni visualizzate sullo schermo sopra il softkey e cambiano in base alle operazioni che si stanno eseguendo al momento. Il softkey **Altro...** indica che sono disponibili altre funzioni.
- I pulsanti linea e i tasti funzione, posizionati sui lati dello schermo, consentono di accedere alle funzioni e alle linee del telefono.
  - Tasti funzione - Utilizzati per funzioni quali **Richiamata rapida** o **Risposta per assente** e per visualizzare lo stato dell'utente su un'altra linea.
  - Pulsanti linea: consentono di rispondere a una chiamata o di riprendere una chiamata in attesa. Se non sono utilizzati per una chiamata attiva, consentono di avviare funzioni del telefono, ad esempio la visualizzazione delle chiamate non risposte.

I pulsanti linea e i tasti funzione si accendono per indicare lo stato.

Colore e stato del LED	Modalità linea normale: pulsanti linea	Modalità linea normale: tasti funzione Modalità linea avanzata
 LED verde fisso	Chiamata attiva o chiamata bidirezionale, chiamata in attesa, privacy in uso	Chiamata attiva o chiamata bidirezionale, privacy in uso
 LED verde lampeggiante	Non applicabile	Chiamata in attesa
 LED arancione fisso	Chiamata in arrivo, ripristino di una chiamata, chiamata interna monodirezionale, connessione a un gruppo di ricerca	Chiamata interna monodirezionale, connessione a un gruppo di ricerca
 LED arancione lampeggiante	Non applicabile	Chiamata in arrivo, ripresa dall'attesa
 LED rosso fisso	Linea remota in uso, linea remota in attesa, Non disturbare attivo	Linea remota in uso, Non disturbare attivo
 LED rosso lampeggiante	Non applicabile	Linea remota in attesa

L'amministratore può impostare alcune funzioni come softkey o tasti funzione. È inoltre possibile accedere ad alcune funzioni con i softkey o con i pulsanti fisici associati.

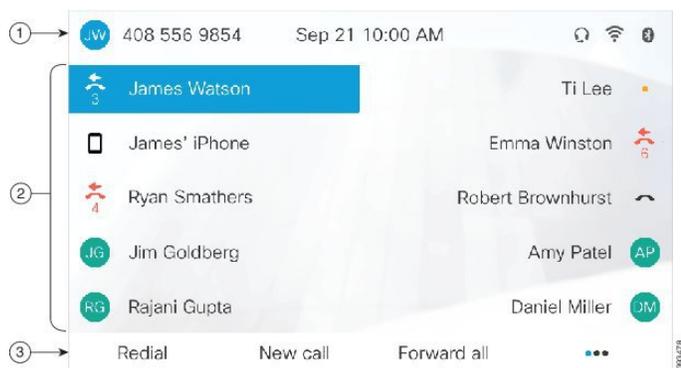
### Argomenti correlati

[Modalità linea del telefono](#), a pagina 45

## Funzionalità dello schermo del telefono

Lo schermo del telefono mostra le informazioni sul telefono, quali numero della rubrica, stato linea e chiamata attiva, softkey, chiamate rapide, chiamate effettuate e menu del telefono. Lo schermo è composto da tre sezioni, la riga dell'intestazione, la sezione centrale e quella inferiore.

**Figura 5: Schermo del telefono IP Cisco 8800**



Nella seguente tabella sono descritti i componenti dello schermo del telefono IP Cisco.

**Tabella 18: Informazioni sullo schermo del telefono IP Cisco**

1	Nella parte superiore dello schermo si trova la riga dell'intestazione. In questa riga sono visualizzati numero di telefono, ora e data correnti, oltre a diverse icone. Le icone vengono visualizzate quando sono attive le funzioni.
2	Nella parte centrale dello schermo del telefono vengono visualizzate le informazioni associate ai pulsanti linea e ai tasti funzione sul telefono.
3	Nella riga inferiore dello schermo si trovano le etichette dei softkey. Ciascuna etichetta indica l'azione del softkey sotto lo schermo.

## Icone del telefono

Sullo schermo del telefono sono visualizzate molte icone. In questa sezione vengono fornite le immagini relative alle icone comuni

Le icone sono a colori o in scala di grigi, a seconda dello schermo.

### Linee

Icona	Descrizione
	Numero di linea/rubrica
	Chiamata rapida
	Interfono

Icona	Descrizione
	Chiamata in attesa
	Chiamata attiva

### Linee condivise

Icona	Descrizione
	Chiamata in arrivo su linea condivisa.
	Linea condivisa attiva da un altro utente.

### Recenti

Icona	Descrizione
	Chiamata in arrivo
	Chiamata in uscita
	Chiamata persa

### Icône Bluetooth

Se il modello del telefono supporta il Bluetooth, vengono visualizzate queste icône.

*Tabella 19: Icône Bluetooth*

Icona	Descrizione
	Il Bluetooth è attivato.
	Un dispositivo è connesso al Bluetooth.
	Il Bluetooth è attivato, ma nessun dispositivo è connesso.

### Icône della rete Wi-Fi

Se il telefono è connesso alla rete Wi-Fi, vengono visualizzate queste icône.

Tabella 20: Icone della rete

Icona	Descrizione
   	La connessione Wi-Fi è presente e il numero di barre indica l'intensità del segnale.
	Non è presente alcuna connessione Wi-Fi

## Pulizia dello schermo del telefono

### Procedura

Se lo schermo del telefono è sporco, pulirlo delicatamente con un panno morbido e asciutto.

**Attenzione** Non utilizzare sostanze liquide o in polvere sul telefono poiché si possono danneggiare i componenti del telefono e causare danni.

## Icone con badge

In caso di chiamate perse, sul desktop del telefono vengono visualizzati l'icona di chiamata persa e un contatore che indica il numero di chiamate perse. Se si riceve un messaggio vocale, al posto dell'icona di chiamata persa vengono visualizzati l'icona di messaggio vocale e il relativo contatore finché non si ascoltano i messaggi.

Inoltre, se è presente più di una chiamata sulla linea, viene visualizzata l'icona di messa in attesa o l'icona di ricevitore sganciato per indicare il numero di chiamate.

## Differenze tra chiamate e linee telefoniche

I termini *linee* e *chiamate* vengono utilizzati in modi molto specifici per spiegare come utilizzare il telefono.

- **Linee:** ciascuna linea corrisponde a un numero della rubrica o a un numero dell'interfono che altre persone possono utilizzare per chiamare l'utente. Il numero di linee disponibili corrisponde ai numeri della rubrica e alle icone delle linee telefoniche. A seconda della configurazione del telefono, potrebbero essere disponibili fino a 16 linee.
- **Chiamate:** ciascuna linea può supportare più chiamate. Per impostazione predefinita, il telefono supporta quattro chiamate connesse per linea, ma l'amministratore può modificare questo numero in base alle esigenze.

È possibile mantenere attiva una sola chiamata alla volta; le altre chiamate vengono automaticamente messe in attesa.

Ad esempio, se si dispone di due linee e ciascuna supporta quattro chiamate, è possibile avere fino a otto chiamate connesse contemporaneamente. Solo una delle chiamate è attiva e le altre sette sono in attesa.

## Porte USB

Il telefono potrebbe disporre di una o più porte USB. Ciascuna porta USB supporta un massimo di cinque dispositivi USB. Ciascun dispositivo collegato alla porta è incluso nel numero massimo di dispositivi, compresi i moduli di espansione tasti.

Ad esempio, il telefono può supportare cinque dispositivi USB nella porta laterale e cinque dispositivi USB standard aggiuntivi nella porta posteriore. Molti prodotti USB di terze parti contengono più di un dispositivo USB e pertanto contano come più di un dispositivo.

Se si utilizza un hub USB, la rimozione del cavo USB dal telefono durante una chiamata attiva potrebbe causarne il riavvio.

### Argomenti correlati

[Telefono IP Cisco serie 8800](#), a pagina 1

## Ricarica dei dispositivi mobili

Per ricaricare il dispositivo mobile dotato di una connessione USB, è possibile utilizzare le porte USB sul telefono. Le seguenti porte supportano la ricarica USB:

- Porta laterale: fornisce ricarica standard per i dispositivi.
- Porta posteriore (solo telefoni IP Cisco 8861, 8865 e 8865NR): fornisce ricarica standard e veloce.

Il telefono continua a caricare il dispositivo mobile mentre si trova in modalità risparmio energetico, ma arresta la carica in modalità Power Save Plus.

Quando il dispositivo mobile viene ricaricato tramite il telefono, si applicano le seguenti condizioni:

- L'inizio della carica può non essere immediato.
- In alcune situazioni, sul dispositivo non viene visualizzata l'icona di carica. Ad esempio, l'icona potrebbe non essere visualizzata quando il dispositivo è carico.
- Quando si collega al telefono più di un Cisco IP Phone 8800, Modulo di espansione tasti, la porta USB posteriore non consente la ricarica rapida del dispositivo.

Se si scollega il tablet e si collega immediatamente una cuffia USB, il telefono potrebbe riconoscere la cuffia USB con un ritardo di 3 secondi.

### Argomenti correlati

[Risparmio energetico](#), a pagina 44

## Supporto per la lingua cinese

Per immettere caratteri cinesi e visualizzarli sul telefono, selezionare 拼音. Questa funzione è supportata nelle chiamate rapide, nella cronologia delle chiamate e nelle rubriche personali e aziendali.

Questa funzione è supportata sia sul telefono che sui moduli di espansione tasti. Tuttavia, è disponibile solo nei paesi asiatici e solo in cinese (Cina). L'immissione di testo in cinese si basa sul metodo Pinyin, utilizzato abitualmente su computer e cellulari in molti paesi asiatici.

Questa funzione richiede il programma di configurazione delle impostazioni internazionali per la lingua cinese, ma non richiede ulteriori configurazioni.

## Ricerca nella cronologia delle chiamate

L'immissione di testo in cinese si basa sul metodo Pinyin, utilizzato abitualmente su computer e cellulari in molti paesi asiatici.

### Procedura

#### Passaggio 1

Premere **Applicazioni** .

#### Passaggio 2

Selezionare **Recenti**.

Quando il telefono è nello stato inattivo, per visualizzare l'elenco delle chiamate recenti è anche possibile premere verso l'alto il cluster di navigazione.

#### Passaggio 3

Selezionare **ABC**.

#### Passaggio 4

Selezionare **拼音**.

#### Passaggio 5

Utilizzare il cluster di navigazione e la tastiera per selezionare il testo immesso.

## Aggiunta di un pulsante di chiamata rapida dal telefono

Se non è possibile accedere al portale Self Care, gli utenti cinesi possono configurare un pulsante di chiamata rapida dal telefono. L'immissione di testo in cinese si basa sul metodo Pinyin, utilizzato abitualmente su computer e cellulari in molti paesi asiatici.

### Procedura

#### Passaggio 1

Tenere premuto un tasto di linea per 2 secondi.

#### Passaggio 2

Selezionare **拼音**.

#### Passaggio 3

Nel campo Nome immettere il nome del numero di chiamata rapida.

#### Passaggio 4

Nel campo Numero immettere il numero di telefono. Includere tutte le cifre necessarie per completare la chiamata.

#### Passaggio 5

Selezionare **Applica** per salvare il numero di chiamata rapida.

## Aggiunta di un nuovo contatto alla rubrica personale

Gli utenti cinesi possono memorizzare le informazioni di contatto relative ad amici, familiari o colleghi. L'immissione di testo in cinese si basa sul metodo Pinyin, utilizzato abitualmente su computer e cellulari in molti paesi asiatici.

## Procedura

---

- Passaggio 1** Premere **Contatti** .
- Passaggio 2** Selezionare Rubrica personale o Rubrica aziendale.
- Passaggio 3** Selezionare 拼音.
- Passaggio 4** Immettere il nome, il cognome e, se lo si desidera, il soprannome.
- Passaggio 5** Premere **Telefoni**, immettere il numero di telefono insieme ai codici di accesso, quindi premere **Invia**.
- 

## Bluetooth e telefono

Se il telefono supporta Bluetooth, utilizzare cuffie Bluetooth e collegare il cellulare o il tablet al telefono.

Le connessioni Bluetooth funzionano meglio se ci si trova a una distanza di 1 o 2 metri dal telefono, ma è possibile spingersi fino a 20 metri di distanza. La connessione Bluetooth può degradarsi in presenza di ostacoli (pareti, porte, finestre), grandi oggetti metallici o altri dispositivi elettronici presenti tra telefono e dispositivo collegato.

Per collegare un dispositivo mobile o le cuffie al telefono tramite Bluetooth, abbinare il dispositivo al telefono. È possibile abbinare fino a 50 dispositivi mobili e cuffie Bluetooth al telefono.

Dopo l'abbinamento, il telefono si collega alle cuffie o al dispositivo mobile quando questi ultimi sono accesi.

Quando si utilizzano le cuffie e i dispositivi mobili Bluetooth con il telefono, tenere presente quanto segue:

- Le ultime cuffie o l'ultimo dispositivo mobile Bluetooth collegati con il telefono sono i dispositivi predefiniti utilizzati dal telefono.
- È possibile connettere un dispositivo mobile (telefono o tablet) e una cuffia Bluetooth contemporaneamente.
- Il telefono può essere connesso soltanto a un dispositivo mobile abbinato alla volta. Se il cellulare è connesso e si accende il tablet, quest'ultimo si collega al telefono e il cellulare si disconnette.
- Quando si connette la cuffia Bluetooth e il dispositivo mobile al telefono, non è consentito utilizzare la cuffia Bluetooth per rispondere alle chiamate sul telefono fisso dal dispositivo mobile.

### Argomenti correlati

[Abbinamento di un dispositivo mobile al telefono fisso](#), a pagina 80

[Telefono IP Cisco serie 8800](#), a pagina 1

## Funzioni di accessibilità per il telefono IP Cisco serie 8800

I telefoni IP Cisco serie 8800 offrono funzioni di accessibilità per utenti non vedenti e con problemi di vista, udito e mobilità. Dal momento che queste funzioni sono fornite come standard, gli utenti disabili possono utilizzarle senza la necessità di configurazioni particolari.

In questa guida, il termine *pagine di supporto del telefono* si riferisce alle pagine Web a cui è possibile accedere per impostare alcune funzioni. Per Cisco Unified Communications Manager (versioni 10.0 e successive),

queste pagine si riferiscono al portale Self Care. Per Cisco Unified Communications Manager (versioni 9.1 e precedenti), queste pagine si riferiscono alle pagine Web Opzioni utente.

Cisco si impegna nella progettazione e messa sul mercato di prodotti e tecnologie accessibili in grado di soddisfare le necessità delle aziende. È possibile trovare ulteriori informazioni su Cisco e il suo impegno nei confronti delle funzioni di accessibilità al seguente URL: <http://www.cisco.com/go/accessibility>

## Funzioni di accessibilità per utenti con problemi di udito

Il telefono è dotato di funzioni di accessibilità standard che richiedono poche impostazioni o nessuna.

**Figura 6: Funzioni di accessibilità per utenti con problemi di udito - in figura telefono IP Cisco 8861**



Nella seguente tabella sono descritte le funzioni di accessibilità per gli utenti con problemi di udito sul telefono IP Cisco serie 8800.

Tabella 21: Funzioni di accessibilità per utenti con problemi di udito

Elemento	Funzione di accessibilità	Descrizione
1	VMWI (Visual Message-Waiting Indicator, indicatore visivo di messaggio in attesa) (ricevitore)	<p>La striscia luminosa è visibile da tutte le angolazioni. Il telefono fornisce anche un indicatore sonoro di messaggio in attesa.</p> <p>Per modificare l'indicatore acustico o visivo di messaggio vocale, eseguire l'accesso alle pagine del supporto del telefono e accedere alle impostazioni dell'indicatore di messaggio. È possibile modificare ogni impostazione come attivata o disattivata.</p> <p>L'amministratore può inoltre modificare le impostazioni dell'utente.</p>
2	Notifica visiva dello stato del telefono	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Attivare o disattivare i pulsanti <b>DisatMic</b> e <b>Altoparlante</b> per indicare lo stato del telefono.</li> <li>• Utilizzare il pulsante <b>DisatMic</b> per attivare/disattivare il microfono. Quando il microfono è disattivato, il pulsante è illuminato.</li> <li>• Utilizzare il pulsante <b>Altoparlante</b> per attivare/disattivare l'altoparlante. Quando tale funzionalità è attiva, il pulsante è illuminato.</li> </ul>
3	Suoneria, tono e volume regolabili	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Selezionare <b>Applicazioni &gt; Preferenze</b>.</li> <li>• Regolare il livello del volume per la suoneria del telefono. Quando il ricevitore si trova nell'alloggiamento e i pulsanti di cuffia e altoparlante sono disattivati, premere <b>Volume</b> per alzare o abbassare il volume.</li> </ul> <p>L'amministratore può inoltre modificare le impostazioni dell'utente.</p>
4	Supporto di amplificatore in linea (ricevitore)	<p>I ricevitori del telefono IP Cisco supportano gli amplificatori in linea di terze parti. Si collega un amplificatore a ricevitore e cavo e si pone tra il ricevitore e il telefono IP.</p>

Elemento	Funzione di accessibilità	Descrizione
5	Ricevitore compatibile HAC (Hearing Aid Compatible)	Supporta queste funzioni di accessibilità: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Compatibilità con apparecchi acustici.</li> <li>• Accoppiamento magnetico dell'apparecchio acustico.</li> <li>• Requisiti relativi ai suoni della Federal Communications Commission (FCC) per la legge Americans with Disabilities Act (ADA).</li> <li>• Requisiti relativi ai suoni della Sezione 508 soddisfatti mediante l'uso di amplificatori di ricevitori in linea standard del settore.</li> </ul>
6	Supporto TTY e TDD associato ad audio (ricevitore)	I telefoni IP Cisco supportano queste funzioni TTY e TDD: <ul style="list-style-type: none"> <li>• TTY con connessione acustica o diretta di produttori leader del settore.</li> <li>• Trasmissione di testo in tempo reale su linee telefoniche.</li> <li>• Telefoni HCO/VCO.</li> <li>• Rete VoIP funzionante a G.711.</li> </ul> <p>Per informazioni sull'impostazione delle funzioni TTY, rivolgersi all'amministratore.</p>

## Funzioni di accessibilità per utenti con problemi di vista o non vedenti

Il telefono è dotato di funzioni di accessibilità standard che richiedono poche impostazioni o nessuna.

Figura 7: Funzioni di accessibilità per utenti con problemi di vista o non vedenti - in figura telefono IP Cisco 8861



Nella seguente tabella sono descritte le funzioni di accessibilità per gli utenti con problemi di vista o non vedenti sul telefono IP Cisco serie 8800.

Tabella 22: Funzioni di accessibilità per utenti con problemi di vista o non vedenti

Elemento	Funzione di accessibilità	Descrizione
1	Avviso acustico e visivo ad alto contrasto per le chiamate in arrivo	Avvisa di una chiamata in arrivo. La striscia luminosa del ricevitore lampeggia durante le chiamate in arrivo e resta illuminata quando è ricevuto un messaggio nella casella vocale.

Elemento	Funzione di accessibilità	Descrizione
2	<p>Pulsanti di linea, funzione e sessione sul telefono IP Cisco</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• I pulsanti di linea e funzione si trovano alla sinistra dell'LCD. I pulsanti di sessione si trovano alla destra dell'LCD.</li> <li>• In caso di lettura da destra a sinistra, come per l'arabo, i pulsanti di sessione sono collocati a sinistra e i pulsanti di linea e funzione alla destra.</li> </ul>	<p>Utilizzare i pulsanti linea per avviare, rispondere o passare a una chiamata su una linea particolare.</p> <p>Le funzioni, come la chiamata rapida, lo stato della linea, la riservatezza, non disturbare (NoDist) e gli URL di servizio, possono essere assegnate a tasti funzione.</p> <p>L'amministratore configura i tasti funzione programmabili sul telefono.</p> <p>Utilizzare i pulsanti di sessione per effettuare le operazioni, come rispondere a una chiamata o riprendere una chiamata in attesa.</p> <p>I colori indicano lo stato del tuo telefono:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verde fisso: chiamata attiva o chiamata con interfono bidirezionale.</li> <li>• Verde lampeggiante: chiamata in attesa.</li> <li>• Arancione fisso: privacy in uso, chiamata con interfono unidirezionale, NoDist attivo oppure connessione a un gruppo di ricerca.</li> <li>• Arancione lampeggiante: chiamata in arrivo o chiamata ripristinata.</li> <li>• Rosso fisso: linea remota in uso (linea condivisa o stato linea).</li> <li>• Rosso lampeggiante: linea remota in attesa.</li> </ul>
3	<p>Schermo LCD retroilluminato sul telefono IP Cisco</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Il telefono IP Cisco 8811 dispone di uno schermo LCD in scala di grigi dotato di contrasto regolabile.</li> </ul>	<p>Permette di regolare la luminosità dello schermo del telefono.</p>
4	<p>Softkey</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Grandi pulsanti che si trovano proprio sotto lo schermo LCD.</li> </ul>	<p>Consentono l'accesso a funzioni speciali. Le funzioni sono visualizzate sullo schermo LCD.</p>

Elemento	Funzione di accessibilità	Descrizione
5	<p>Cluster di navigazione (include il pulsante multidirezione e il pulsante <b>Selez.</b>)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Il cluster di navigazione è situato appena sopra alla tastiera.</li> <li>• Pulsante <b>Indietro</b> a sinistra del cluster di navigazione.</li> <li>• Pulsante <b>Rilascia</b> a destra del cluster di navigazione.</li> </ul>	<p>Utilizzare il pulsante multidirezione per spostarsi dall'alto in basso e passare da sinistra a destra nello schermo LCD. Il pulsante <b>Selez.</b> si trova al centro del cluster di navigazione.</p> <p>Utilizzare il pulsante <b>Indietro</b> per tornare al menu o alla schermata precedente.</p> <p>Utilizzare il pulsante <b>Rilascia (Termina)</b> per terminare una sessione o chiamata.</p>
6	<p>Pulsante <b>Messaggi</b>, pulsante <b>Applicazioni</b> e pulsante <b>Contatti</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Questi tre grandi pulsanti si trovano a sinistra della tastiera.</li> <li>• In questo gruppo di pulsanti, il pulsante <b>Messaggi</b> è il pulsante singolo della fila superiore. Sotto il pulsante <b>Messaggi</b>, il pulsante <b>Applicazioni</b> si trova sulla sinistra e il pulsante <b>Contatti</b> sulla destra.</li> </ul>	<p>Consentono di accedere facilmente a messaggi, applicazioni e contatti.</p>
7	<p>Pulsante <b>Attesa</b>, pulsante <b>Trasferisci</b> e pulsante <b>Conferenza</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Questi tre grandi pulsanti si trovano alla destra della tastiera.</li> <li>• In questo gruppo, il pulsante <b>Attesa</b> è l'unico pulsante nella riga superiore. Sotto il pulsante <b>Attesa</b> il pulsante <b>Trasferisci</b> è sulla sinistra e il pulsante <b>Conferenza</b> è sulla destra.</li> </ul>	<p>Consentono di utilizzare queste funzioni sul tuo telefono.</p>
8	<p>Tasto <b>Volume</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Questo tasto si trova in basso a sinistra sul telefono.</li> </ul>	<p>Consente di aumentare o diminuire il volume della suoneria o quello di ricevitore, cuffia o altoparlante.</p> <p>Premere il lato destro del tasto a bilanciere per aumentare il volume; premere il lato sinistro del tasto a bilanciere per ridurre il volume.</p>

Elemento	Funzione di accessibilità	Descrizione
9	Layout standard a 12 tasti	Consente di utilizzare le posizioni dei tasti già esistenti o familiari. Sul tasto 5 è presente un rilievo.
10	<p>Pulsanti <b>Cuffia</b>, <b>Altoparlante</b> e <b>DisatMic</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Questi pulsanti sono situati in basso a destra sul telefono.</li> <li>• In questo gruppo, il pulsante <b>DisatMic</b> è l'unico pulsante nella riga superiore. Sopra il pulsante <b>DisatMic</b>, il pulsante <b>Cuffia</b> è sulla sinistra e il pulsante <b>Altoparlante</b> è sulla destra.</li> </ul>	<p>Inviare notifiche sonore dello stato del telefono:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Attivare e disattivare i pulsanti <b>Cuffia</b>, <b>DisatMic</b> e <b>Altoparlante</b> per indicare lo stato del telefono.</li> <li>• Utilizzare il pulsante <b>Cuffia</b> per attivare la cuffia. Quando la cuffia è accesa, il pulsante è illuminato. Per uscire dalla modalità Cuffia, sollevare il ricevitore o selezionare <b>Altoparlante</b> .</li> <li>• Utilizzare il pulsante <b>DisatMic</b> per attivare/disattivare il microfono. Quando il microfono è disattivato, il pulsante è illuminato. Quando si attiva la funzione di disattivazione dell'audio, il telefono emette un segnale acustico. Quando si disattiva la funzione di disattivazione dell'audio, il telefono emette due segnali acustici.</li> <li>• Utilizzare il pulsante <b>Altoparlante</b> per attivare/disattivare l'altoparlante. Quando tale funzionalità è attiva, il pulsante è illuminato.</li> </ul>

### Supporto regolabile

È possibile regolare il supporto in modo da fornire una visione ottimale del display del telefono e un facile accesso a tutti i pulsanti e tutti i tasti.

## Feedback voce

Il feedback vocale consente agli utenti con problemi di vista di utilizzare il telefono IP Cisco. Se è abilitato, un messaggio vocale consente di selezionare i pulsanti del telefono nonché utilizzare e configurare le funzioni del telefono. La voce legge ad alta voce anche gli ID chiamante in arrivo, le schermate visualizzate e la funzione dei pulsanti.

Di seguito sono riportati alcuni importanti elementi da tenere presente quando si utilizza questa funzione.

- Il feedback vocale viene abilitato e disabilitato con il pulsante **Selez.** che si trova al centro del cluster di navigazione. Quando il telefono è inattivo, toccare rapidamente **Seleziona** tre volte per attivare o disattivare questa funzione. Un messaggio vocale segnala lo stato della funzione.
- Se si preme una volta un softkey, il feedback vocale legge ad alta voce la funzione associata al tasto. Se si preme rapidamente il tasto softkey due volte, la funzione viene eseguita.
- I tasti per Contatti, Applicazioni e Messaggi vengono trattati in modo diverso. Se si preme un tasto una volta, una voce legge ad alta voce il nome della schermata seguito dall'applicazione o dall'impostazione visualizzata sullo schermo.

Il volume viene regolato con il pulsante **Volume**. Per regolare il volume del ricevitore, sollevare il ricevitore dall'alloggiamento e premere **Volume**. Se si utilizza una cuffia, selezionare il pulsante **Cuffia** e poi **Volume**. Se si utilizza l'altoparlante, selezionare **Altoparlante** e **Volume**.

Se l'utente seleziona il pulsante **Cuffia**, ma non dispone di una cuffia collegata, è possibile che non senta il feedback vocale. Selezionare **Altoparlante** per sentire nuovamente il feedback vocale.

Durante una chiamata, solo l'utente sente il feedback vocale, quindi la privacy è garantita. Il feedback vocale è disponibile solo per gli utenti di lingua inglese. Se questa funzione non è disponibile, è disabilitata sul telefono.

#### Argomenti correlati

[Abilitazione del feedback vocale da Accessibilità](#), a pagina 107

[Regolazione della velocità della voce](#), a pagina 108

## Funzioni di accessibilità per utenti con problemi di mobilità

Il telefono è dotato di funzioni di accessibilità standard che richiedono poche impostazioni o nessuna.

Per verificare il proprio modello di telefono, premere **Applicazioni**  e selezionare **Informazioni telefono**. Il campo **Numero modello** mostra il modello del telefono in uso.

**Figura 8: Funzioni di accessibilità per disabili— in figura Telefono IP Cisco 8861**



Nella seguente tabella sono descritte le funzioni di accessibilità per gli utenti con problemi di mobilità sul telefono IP Cisco serie 8800.

Tabella 23: Funzioni di accessibilità per utenti con problemi di mobilità.

Elemento	Funzione di accessibilità	Descrizione
1	Pulsanti illuminati	<p>Permettono di accedere alle seguenti funzioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Linee del telefono e linee dell'interfono (pulsanti linea)</li> <li>• Numeri di chiamata rapida (pulsanti di chiamata rapida, inclusa la funzione Stato linea Chiamata rapida)</li> <li>• Servizi basati sul Web, come ad esempio una rubrica personale</li> <li>• Funzioni del telefono, come la privacy</li> </ul> <p>Indicano lo stato del proprio telefono:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verde fisso: chiamata attiva o chiamata con interfono bidirezionale</li> <li>• Verde lampeggiante: chiamata in attesa</li> <li>• Arancione fisso: indica pulsante Privacy in uso, chiamata con interfono unidirezionale, NoDist attivo oppure connessione a gruppo di ricerca attiva</li> <li>• Arancione lampeggiante: chiamata in arrivo o chiamata ripristinata</li> <li>• Rosso fisso: linea remota in uso (linea condivisa o stato linea)</li> </ul>
2	Grandi pulsanti per accedere ad <b>Applicazioni, Messaggi, Contatti, Attesa, Trasferisci e Conferenza</b>	Consentono di accedere facilmente alle applicazioni, ai messaggi vocali, alle rubriche personali e aziendali e alle funzioni di chiamata del telefono.
3	Altoparlante incorporato	Indica se l'altoparlante è abilitato o disabilitato. Quando tale funzionalità è attiva, il pulsante è illuminato.
4	Pulsanti e funzioni distinguibili al tatto, incluso un rilievo sul tasto 5	Consentono di individuare con facilità i tasti del telefono. Ad esempio, il tasto 5 ha un rilievo che è possibile utilizzare per localizzare la posizione degli altri tasti.

## Accessibilità per kit di montaggio a parete per il telefono IP Cisco serie 8800

È possibile montare a parete i telefoni IP Cisco serie 8800 utilizzando uno dei seguente kit di montaggio a parete:

- Kit di montaggio a parete per il telefono IP Cisco serie 8800: utilizzato per montare a parete un telefono.

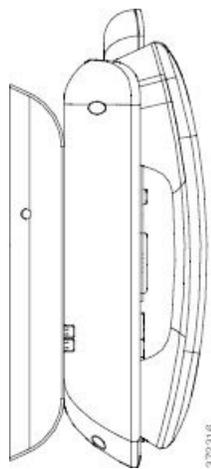
- Kit di montaggio a parete per il telefono IP Cisco serie 8800 con modulo di espansione tasti singolo: utilizzato per montare a parete un telefono con un modulo di espansione tasti.
- Kit di montaggio a parete per il telefono IP Cisco serie 8800 video: utilizzato per montare a parete un videotelefono.

Il kit di montaggio a parete per il telefono IP Cisco serie 8800 e il kit di montaggio a parete per il telefono IP Cisco serie 8800 con modulo di espansione tasti singolo soddisfano i requisiti della sezione 307.2 Protrusion Limits (Limiti di protrusione) delle Accessibility Guidelines dell'Americans with Disabilities Act (ADAAG) per il montaggio a parete di un telefono.

Il kit di montaggio a parete per il telefono IP Cisco serie 8800 video è leggermente più grande e non soddisfa i requisiti della sezione 307.2 Protrusion Limits (Limiti di protrusione) delle Accessibility Guidelines dell'Americans with Disabilities Act (ADAAG) per il montaggio a parete di un telefono..

Nella figura seguente viene mostrata la vista laterale del telefono con il kit di montaggio a parete installato.

*Figura 9: Vista laterale del telefono installato con il kit di montaggio a parete*



## Aggiornamenti e firmware del telefono

Il telefono viene fornito con il firmware preinstallato, specifico per il sistema di controllo delle chiamate.

Occasionalmente, l'amministratore aggiorna il firmware del telefono. Tale aggiornamento ha luogo in background, anche se si utilizza il telefono.

## Rinvio di un aggiornamento del telefono

Quando è disponibile un nuovo firmware, sul telefono viene visualizzata la finestra **Pronto per essere aggiornato** e viene avviato un conto alla rovescia di 15 secondi. Se non si esegue alcuna azione, l'aggiornamento procede.

È possibile rinviare l'aggiornamento del firmware per 1 ora e fino a 11 volte. L'aggiornamento viene rinviato anche se si effettua o riceve una chiamata.

### Procedura

---

Selezionare **Posponi** per rinviare l'aggiornamento del telefono.

---

## Visualizzazione dell'avanzamento dell'aggiornamento del firmware del telefono

Durante l'aggiornamento del firmware del telefono, è possibile visualizzare l'avanzamento dell'aggiornamento.

### Procedura

---

- Passaggio 1** Premere **Applicazioni** .
  - Passaggio 2** Premere **Impostazioni**.
  - Passaggio 3** Selezionare **Informazioni telefono** > **Mostra dettagli**.
  - Passaggio 4** Selezionare **Informazioni di sistema**, quindi premere **Mostra dettagli**.
  - Passaggio 5** Premere **Esci**.
- 

## Risparmio energetico

L'amministratore può ridurre la quantità di energia utilizzata dallo schermo del telefono con le seguenti opzioni:

- **Risparmio energia:** la retroilluminazione o lo schermo si spegne se il telefono resta inattivo per un intervallo di tempo definito.
- **Power Save Plus:** lo schermo del telefono si accende e si spegne in base agli orari di lavoro. Se gli orari o i giorni lavorativi cambiano, rivolgersi all'amministratore per riconfigurare il telefono.

Ad esempio, l'amministratore può impostare il telefono in modo da avvisare 10 minuti prima che si spenga. Viene visualizzato un messaggio che indica che il telefono si spegnerà a breve e vengono inviate delle notifiche a questi intervalli:

- Quattro squilli 10 minuti prima dello spegnimento
- Quattro squilli 7 minuti prima dello spegnimento
- Quattro squilli 4 minuti prima dello spegnimento
- 15 squilli 30 secondi prima dello spegnimento

Il telefono, se è attivo, attende di essere stato inattivo per l'intervallo definito prima di notificare l'utente dello spegnimento in sospenso.

## Accensione del telefono

Quando si spegne il telefono per risparmiare energia, lo schermo è nero e il tasto **Seleziona** si illumina.

## Procedura

---

Premere **Selez.** per riattivare il telefono.

---

# Modalità linea del telefono

È possibile configurare il telefono in uno dei modi seguenti:

- Modalità linea normale: in questa modalità, i pulsanti a sinistra e a destra dello schermo hanno funzioni diverse. In genere, i pulsanti a sinistra e i pulsanti a destra sono i pulsanti funzione. I pulsanti di linea e funzione sono invertiti per le impostazioni internazionali che prevedono la lettura da destra a sinistra. Questa modalità è nota anche come modalità di linea sessione.
- Modalità linea avanzata: in questa modalità, i pulsanti a sinistra e a destra dello schermo possono essere configurati come tasti di linea. Questa modalità aumenta il numero di linee del telefono che è possibile vedere e utilizzare. Per le chiamate in arrivo è visibile un avviso.

## Argomenti correlati

[Softkey, pulsanti linea e tasti funzione](#), a pagina 27

## Modalità linea normale

Se il telefono è configurato per la modalità linea normale (Sessione), è possibile interagire con il telefono in questi modi:

- Utilizzare la finestra Nuova chiamata per effettuare una chiamata.
- Selezionare **Risp.** per rispondere a una chiamata, a meno che il telefono non sia configurato per un Allarme di chiamata in entrata. Se il telefono è configurato per un Allarme di chiamata in entrata, selezionare **Risp.**, **Rifiuta** o **Ignora**.
- Sono disponibili cinque tasti di linea. Se il telefono è collegato al dispositivo mobile o al tablet tramite Bluetooth, sono disponibili solo quattro tasti di linea.

La versione del firmware 12.6 (1) ha migliorato la modalità linea sessione. Ora tutte le chiamate in uscita vengono gestite con la linea principale, a meno che non venga selezionata un'altra linea. Se sono presenti chiamate su più linee, vengono gestite in sequenza. Al termine dell'ultima chiamata, viene ripristinata la linea principale del telefono.

## Modalità linea avanzata

Se il telefono è configurato per la Modalità linea avanzata, è possibile interagire con il telefono in questi modi:

- Selezionare la linea telefonica e immettere il numero di telefono per effettuare le chiamate. L'elenco Recenti visualizza i numeri di telefono simili al numero composto.
- Selezionare **Risp.**, **Rifiuta** o **Ignora** per rispondere alle chiamate.
- Sono disponibili dieci tasti di linea.

Per visualizzare le chiamate perse, selezionare un tasto di linea per visualizzare nella finestra delle chiamate le chiamate perse relative a quella linea. Quando si torna allo schermo inattivo, il contatore delle chiamate perse viene azzerato.

Dipende dalla configurazione della modalità di linea avanzata, ma viene visualizzato lo stato connesso della chiamata e l'etichetta della linea con una delle seguenti combinazioni:

- Il nome del chiamante e la linea che riceve la chiamata.
- Il numero di telefono del chiamante e la linea che riceve la chiamata.
- Il nome del chiamante e il relativo numero di telefono.
- Il numero di telefono del chiamante.

Vengono identificate anche le chiamate inoltrate.

## Informazioni aggiuntive e assistenza

Per domande sulle funzioni disponibili sul telefono, rivolgersi all'amministratore.

Il sito Web Cisco (<https://www.cisco.com>) contiene maggiori informazioni sul telefono e sui sistemi di controllo delle chiamate.

- Per le guide di riferimento rapido e le guide per l'utente finale in inglese, seguire questo link:  
<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/products-user-guide-list.html>
- Per le guide nelle lingue diverse dall'inglese, seguire questo link:  
<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/tsd-products-support-translated-end-user-guides-list.html>
- Per informazioni sulla licenza, seguire questo link:  
<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/products-licensing-information-listing.html>

## Funzioni di accessibilità

I telefoni IP Cisco offrono funzioni di accessibilità per utenti con problemi di udito, di mobilità e di vista e per gli utenti non vedenti.

Per informazioni dettagliate sulle funzioni di accessibilità presenti su questi telefoni, consultare <http://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/products-technical-reference-list.html>.

Ulteriori informazioni sulle funzioni di accessibilità sono disponibili sul sito Web di Cisco all'indirizzo:

<http://www.cisco.com/web/about/responsibility/accessibility/index.html>

## Risoluzione dei problemi

Potrebbero verificarsi problemi legati alle seguenti situazioni:

- Il telefono non è in grado di comunicare con il sistema di controllo delle chiamate.
- Il sistema di controllo delle chiamate ha problemi interni o di comunicazione.
- Sono presenti dei problemi interni del telefono.

In caso di problemi, l'amministratore può aiutare a risolvere la causa principale del problema.

### Individuazione delle informazioni sul telefono

L'amministratore può chiedere informazioni sul telefono dell'utente. Tali informazioni identificano in modo univoco il telefono per la soluzione dei problemi.

#### Procedura

---

- Passaggio 1** Premere **Applicazioni** .
- Passaggio 2** Selezionare **Informazioni di sistema**.
- Passaggio 3** Selezionare **Informazioni telefono**.
- Passaggio 4** (Facoltativo) Premere **Mostra dettagli** per visualizzare le informazioni sul carico attivo.
- Passaggio 5** Premere **Esci**.
- 

### Segnalazione di problemi relativi alla qualità della chiamata

L'amministratore può configurare temporaneamente il telefono con Quality Reporting Tool (QRT) per risolvere problemi relativi alle prestazioni. In base alla configurazione, utilizzare lo strumento QRT per:

- Segnalare immediatamente un problema audio durante una chiamata in corso.
- Selezionare un problema generale da un elenco di categorie e scegliere i codici motivo.

#### Procedura

---

- Passaggio 1** Premere **Rapporto qualità**.
- Passaggio 2** Scorrere e selezionare l'elemento che corrisponde maggiormente al problema.
- Passaggio 3** Premere il softkey **Seleziona** per inviare le informazioni all'amministratore di sistema.
- 

### Segnalazione di problemi relativi a tutti i telefoni

È possibile utilizzare lo strumento Cisco Collaboration Problem Report Tool (PRT) per raccogliere e inviare i registri del telefono e per segnalare eventuali problemi all'amministratore. Se un messaggio indica il mancato caricamento del PRT, il report del problema viene salvato sul telefono ed è necessario avvisare l'amministratore.

## Procedura

---

- Passaggio 1** Premere **Applicazioni** .
- Passaggio 2** Selezionare **Informazioni telefono** > **Segnala problema**.
- Passaggio 3** Selezionare **Impostazioni** > **Informazioni di sistema** > **Segnala**.
- Passaggio 4** Immettere la data e l'ora in cui si è verificato il problema nei campi Data del problema e Ora del problema.
- Passaggio 5** Selezionare **Descrizione problema**.
- Passaggio 6** Selezionare una descrizione nell'elenco visualizzato, quindi premere **Invia**.
- 

## Interruzione della connessione del telefono

A volte il telefono perde la connessione alla rete telefonica. Quando questa connessione viene persa, il telefono visualizza un messaggio.

Se al momento dell'interruzione della connessione è in corso una chiamata attiva, la chiamata continua. Tuttavia, non è possibile accedere a tutte le normali funzioni del telefono, in quanto alcune richiedono informazioni dal sistema di controllo delle chiamate. Ad esempio, i softkey potrebbero non funzionare come previsto.

Quando il telefono si ricollega al sistema di controllo delle chiamate, è possibile utilizzare di nuovo il telefono normalmente.

## Termini della garanzia Cisco limitata di un anno per l'hardware

Sono previsti termini particolari per la garanzia hardware e sono disponibili servizi che è possibile utilizzare durante il periodo di garanzia.

La dichiarazione della garanzia formale, incluse le garanzie e i contratti di licenza applicabili al software Cisco, è disponibile su: [Garanzie prodotto](#).



## CAPITOLO 2

# Chiamate

- Selezione del percorso audio, a pagina 49
- Esecuzione di chiamate, a pagina 50
- Esecuzione di una chiamata con un telefono della hotline, a pagina 55
- Risposta alle chiamate, a pagina 56
- Come contrassegnare le chiamate come spam, a pagina 61
- Videochiamate, a pagina 63
- Disattivazione dell'audio della chiamata, a pagina 65
- Messa in attesa delle chiamate, a pagina 65
- Inoltro delle chiamate, a pagina 69
- Trasferimento di una chiamata a un altro interlocutore, a pagina 69
- Riunioni e chiamate in conferenza, a pagina 70
- Chiamate da interfono, a pagina 72
- Monitoraggio e registrazione delle chiamate, a pagina 73
- Chiamate con priorità, a pagina 74
- Più linee, a pagina 76
- Dispositivi mobili e telefono fisso, a pagina 79
- Segreteria telefonica, a pagina 86

## Selezione del percorso audio

Quando si effettua o si riceve una chiamata, il percorso audio passa all'ultimo dispositivo utilizzato dall'utente, ovvero il ricevitore, la cuffia o l'altoparlante. Nell'elenco seguente sono descritti i possibili scenari:

- Sollevare il ricevitore quando si effettua o si risponde a una chiamata e tutte le chiamate vengono indirizzate al ricevitore finché non si seleziona **Cuffia**  o **Altoparlante** .
  - Selezionare **Cuffia**  quando si effettua o si risponde a una chiamata e tutte le chiamate vengono indirizzate alla cuffia fino a quando l'utente non solleva il ricevitore o seleziona **Altoparlante** .
- Se l'amministratore imposta la cuffia come percorso audio sul telefono, è possibile rimuovere il ricevitore e utilizzare la cuffia. Questo è ideale per tutti gli utenti che preferiscono la praticità di una cuffia. Tuttavia è comunque necessario selezionare **Cuffia** la prima volta che si gestisce una chiamata.
- Selezionare **Altoparlante**  quando si effettua o si risponde a una chiamata e tutte le chiamate vengono indirizzate all'altoparlante fino a quando l'utente non solleva il ricevitore o seleziona **Cuffia** .

**Argomenti correlati**

[Pulsanti e hardware](#), a pagina 24

## Esecuzione di chiamate

Il telefono funziona come un normale telefono, ma rende più intuitivo effettuare le chiamate.

### Esecuzione di una chiamata

Per effettuare una chiamata, utilizzare il telefono come qualsiasi altro.

**Procedura**

---

**Passaggio 1** Immettere il numero e sollevare il ricevitore.

**Passaggio 2** Immettere un numero e premere **Chiama**.

---

### Esecuzione di una chiamata con l'altoparlante

Utilizzare l'altoparlante per l'uso del vivavoce. Tenere presente che i colleghi saranno in grado di ascoltare la chiamata.

**Procedura**

---

**Passaggio 1** Immettere il numero utilizzando la tastiera.

**Passaggio 2** Premere **Altoparlante** .

---

### Esecuzione di una chiamata con una cuffia standard

Utilizzare la cuffia per le chiamate a mani libere in modo da non disturbare i colleghi e garantire la riservatezza.

**Procedura**

---

**Passaggio 1** Collegare una cuffia.

**Passaggio 2** Immettere il numero utilizzando la tastiera.

**Passaggio 3** Premere **Cuffia** .

---

## Esecuzione di una chiamata con un indirizzo video o del telefono

A volte, invece di avere il numero di telefono di una persona, potrebbe essere disponibile un indirizzo video o del telefono utilizzabile per eseguire la chiamata.

Tale indirizzo può avere il formato di un indirizzo e-mail, ad esempio **nomeutente1@esempio.com**, oppure potrebbe contenere numeri come **nomeutente2@209.165.200.224**.

L'utente e l'interlocutore, se dispongono di videotelefono, potranno vedersi.

### Procedura

---

- Passaggio 1** Premere **Nuova chiamata**.
- Passaggio 2** Premere **ABC** per visualizzare la tastiera e digitare testo.
- Passaggio 3** Premere un numero sulla tastiera per vedere le opzioni disponibili, quindi premere di nuovo il numero e spostarsi tra le opzioni.
- Ad esempio, premere il numero **1** tre volte per immettere il simbolo **@**.
- Passaggio 4** Premere **Chiama**.
- 

## Ripetizione di un numero

È possibile richiamare l'ultimo numero di telefono composto.

### Procedura

---

- Passaggio 1** (Facoltativo) Selezionare una linea.
- Passaggio 2** Premere **Ripeti**.
- 

## Chiamata rapida

È possibile assegnare codici o pulsanti per comporre rapidamente i numeri delle persone chiamate con maggiore frequenza. Prima di poter utilizzare le funzioni di chiamata rapida sul telefono, è necessario configurare un pulsante di chiamata rapida nel portale Self Care o sul telefono in uso. I pulsanti di chiamata rapida configurati dal telefono non vengono visualizzati nel portale Self Care.

È possibile assegnare codici per comporre rapidamente i numeri delle persone chiamate con maggiore frequenza. Prima di poterne utilizzare le funzioni sul telefono, è necessario impostare la chiamata rapida nel portale Self Care. I codici di chiamata rapida consentono di comporre un numero di telefono con un codice (operazione definita composizione abbreviata).

A seconda della configurazione, il telefono può supportare le seguenti funzioni:

- Pulsanti di chiamata rapida: consentono di comporre un numero di telefono da uno o più pulsanti linea impostati per la chiamata rapida.

- Codici di chiamata rapida: consentono di comporre un numero di telefono con un codice (operazione definita composizione abbreviata).

#### Argomenti correlati

[Portale Self Care](#), a pagina 22

[Numeri di chiamata rapida](#), a pagina 23

## Funzione di chiamata rapida

Per ciascun modello del telefono è disponibile un numero specifico di linee per le funzioni del telefono. Per ciascuna funzione è necessario che una linea funzioni in modo che non tutte le linee siano disponibili per i numeri di chiamata rapida. È possibile utilizzare alcune linee per altre funzioni. Se si aggiungono più numeri di chiamata rapida rispetto alle linee disponibili, i numeri di chiamata rapida rimanenti non vengono visualizzati sul telefono.

Ad esempio, se si aggiungono dieci numeri di chiamata rapida ma il telefono dispone di sette linee, sul telefono vengono visualizzati solo sette numeri di chiamata rapida.

Per verificare il proprio modello di telefono, premere **Applicazioni**  e selezionare **Informazioni telefono**. Il campo **Numero modello** mostra il modello del telefono in uso.

#### Prima di iniziare

Impostare i codici di chiamata rapida nel portale Self Care.

#### Procedura

---

Premere un pulsante di chiamata rapida .

---

#### Argomenti correlati

[Portale Self Care](#), a pagina 22

## Esecuzione di una chiamata mediante un codice di chiamata rapida

#### Prima di iniziare

Impostare i codici di chiamata rapida nel portale Self Care.

#### Procedura

##### Passaggio 1

Immettere il codice di chiamata rapida e premere **Chiamata rapida**.

##### Passaggio 2

Immettere il codice di chiamata rapida e premere **ChAbbr**.

---

#### Argomenti correlati

[Portale Self Care](#), a pagina 22

## Esecuzione di una chiamata mediante un pulsante di chiamata rapida

### Prima di iniziare

È possibile configurare i codici di chiamata rapida nella rubrica personale.

### Procedura

---

- Passaggio 1** Premere **Chiamata rapida**.
- Passaggio 2** Accedere alla rubrica personale.
- Passaggio 3** Selezionare **Chiamate veloci personali**.
- Passaggio 4** Selezionare un codice di chiamata veloce e premere il softkey **Chiama**.
- 

### Argomenti correlati

[Assegnazione di un codice di chiamata veloce a un contatto](#), a pagina 93

## Aggiunta di un pulsante di chiamata rapida dal telefono

Oltre che sul portale Self Care, è possibile configurare un pulsante di chiamata rapida dal telefono. Tuttavia i pulsanti di chiamata rapida configurati dal telefono non vengono visualizzati nel portale Self Care.

Questa funzione è supportata sui telefoni IP Cisco serie 8800 e sui moduli di espansione tasti seguenti:

- Modulo di espansione tasti del telefono IP Cisco 8800
- Modulo di espansione tasti del telefono IP Cisco 8851 e 8861
- Modulo di espansione tasti del telefono IP Cisco 8865

Con il comando Reimposta tutti è possibile cancellare tutti i pulsanti di chiamata rapida creati sul telefono in uso.

### Procedura

---

- Passaggio 1** Tenere premuto un tasto di linea per 2 secondi.
- Passaggio 2** Nel campo Nome immettere il nome del numero di chiamata rapida.
- Passaggio 3** Nel campo Numero immettere il numero di telefono. Includere tutte le cifre necessarie per completare la chiamata.
- Passaggio 4** Selezionare **Applica** per salvare il numero di chiamata rapida.
- 

### Argomenti correlati

[Portale Self Care](#), a pagina 22

## Modifica di un pulsante di chiamata rapida dal telefono

Se non è possibile accedere al portale Self Care, è possibile utilizzare il telefono per modificare un pulsante di chiamata rapida. Tuttavia, non si applica ai pulsanti di chiamata rapida creati nel portale Self Care o in Cisco Unified Communications Manager dall'amministratore.

### Procedura

---

- Passaggio 1** Tenere premuto un tasto di linea per 2 secondi.
- Passaggio 2** Nel campo Nome immettere il nuovo nome del numero di chiamata rapida, se necessario.
- Passaggio 3** Nel campo numero, immettere il nuovo numero di telefono, se necessario. Includere tutte le cifre necessarie per completare la chiamata.
- Passaggio 4** Selezionare **Applica** per salvare il numero di chiamata rapida.
- 

## Eliminazione di un tasto di chiamata rapida dal telefono

È possibile utilizzare il telefono per eliminare un pulsante di chiamata rapida. Questo metodo è valida solo se è stato aggiunto i pulsanti di chiamata rapida dal telefono. Non si applica ai pulsanti di chiamata rapida aggiunti nel portale Self Care o in Cisco Unified Communications Manager dall'amministratore.

### Procedura

---

- Passaggio 1** Tenere premuto un tasto di linea per 2 secondi.
- Passaggio 2** Selezionare **Elimina**.
- Passaggio 3** Selezionare **Sì** per confermare la selezione.
- 

## Composizione di un numero internazionale

È possibile effettuare chiamate internazionali premendo al numero di telefono il segno più (+).

### Procedura

---

- Passaggio 1** Tenere premuto **asterisco (\*)** per almeno 1 secondo.  
Nel numero di telefono viene visualizzato il segno + (più) come prima cifra.
- Passaggio 2** Immettere il numero di telefono.
- Passaggio 3** Premere **Chiama** o attendere almeno 10 secondi dopo la pressione dell'ultimo tasto per effettuare automaticamente la chiamata.
- 

## Ricezione di una notifica quando è disponibile un contatto

Se si chiama un interlocutore e la linea è occupata oppure non risponde, è possibile ricevere uno squillo speciale e un messaggio quando la linea è di nuovo disponibile.

## Procedura

---

<b>Passaggio 1</b>	Premere <b>Prenota</b> quando si sente il segnale di occupato o lo squillo della suoneria.
<b>Passaggio 2</b>	Premere <b>Esci</b> per uscire dalla schermata di conferma.
<b>Passaggio 3</b>	Quando si sente la suoneria che indica la disponibilità della persona e si visualizza il messaggio, premere <b>Chiama</b> per richiamare.

---

## Chiamate che richiedono un codice fatturazione o un codice autorizzazione

Dopo aver composto un numero di telefono, potrebbe essere necessario immettere un codice di fatturazione o autorizzazione (o entrambi) se richiesto dall'amministratore. Il codice di fatturazione, denominato codice distintivo cliente, viene utilizzato a scopi di fatturazione o contabilità. Il codice autorizzazione, denominato Codice di autorizzazione forzato, controlla l'accesso a determinati numeri di telefono.

Quando è necessario immettere un codice di fatturazione, sul telefono viene visualizzato il messaggio *Immettere codice distintivo cliente*, il numero composto viene modificato in «\*\*\*\*\*» e si riceve un segnale particolare.

Se è necessario un codice di fatturazione, sul telefono viene visualizzato *Immettere codice distintivo cliente*. Immettere il codice di fatturazione. Sul telefono viene visualizzato il codice di fatturazione immesso e si riceve un segnale particolare.

Se è necessario immettere un codice di autorizzazione, sul telefono viene visualizzato il messaggio *Immettere codice autorizzazione*, il numero composto viene modificato «\*\*\*\*\*» e si riceve un segnale particolare. Per motivi di protezione, il telefono visualizza un asterisco («\*») anziché il numero immesso.

Se sono richiesti entrambi i codici di fatturazione e autorizzazione, il primo codice richiesto è quello di autorizzazione. Quindi viene richiesto il codice di fatturazione.

### Argomenti correlati

[Numeri di chiamata rapida](#), a pagina 23

## Chiamate sicure

L'amministratore può prendere iniziative per proteggere le chiamate dalla manomissione di esterni all'azienda. Se durante una chiamata sul telefono è visibile un'icona di blocco, la telefonata è protetta. In base alla configurazione del telefono, può essere necessario effettuare l'accesso prima di eseguire una chiamata o di sentire un tono di protezione dal ricevitore.

## Esecuzione di una chiamata con un telefono della hotline

Alcuni ambienti di lavoro dispongono di un telefono destinato alle chiamate di emergenza o su linea diretta. Questi telefoni chiamano automaticamente un numero designato quando si solleva il ricevitore e sono la scelta più diffusa per gli ascensori, le lobby dell'hotel o le guardie.

La maggior parte dei telefoni con linea diretta non consente di comporre un numero di telefono. Sono telefoni dedicati che squillano su un unico numero di telefono. Tuttavia, alcuni telefoni con linea diretta consentono di effettuare una chiamata. Se questa funzione è configurata, si dispone di un massimo di 15 secondi per

effettuare una chiamata. In caso contrario, la chiamata viene automaticamente impostata sul numero della linea diretta.

#### Procedura

---

- Passaggio 1** Sollevare il ricevitore del telefono e attendere che la chiamata squilli.  
**Passaggio 2** (Facoltativo) Comporre un numero di telefono.
- 

## Risposta alle chiamate

Il telefono Cisco funziona come un normale telefono, ma rendiamo più intuitivo rispondere alle chiamate.

### Risposta a una chiamata

#### Procedura

---

Quando il telefono squilla, premere il tasto di linea lampeggiante per rispondere alla chiamata.

---

### Risposta a una chiamata in attesa

Durante una chiamata attiva, se è presente una chiamata in attesa viene emesso un segnale acustico singolo e il pulsante di linea lampeggia.

#### Procedura

---

- Passaggio 1** Premere il pulsante linea.  
**Passaggio 2** (Facoltativo) Se sono presenti più chiamate in attesa, selezionarne una.
- 

### Rifiuto di una chiamata

È possibile inviare una chiamata in arrivo al sistema di casella vocale. Se non impostato, la chiamata viene rifiutata e il chiamante sente un segnale di occupato.

#### Procedura

---

- Passaggio 1** Rifiutare la chiamata eseguendo una delle seguenti azioni:
- Premere **Rifiuta**.

- Se sono presenti più chiamate in arrivo, evidenziare la chiamata in arrivo e premere **Rifiuta**.

**Passaggio 2**

Premere **Rifiuta**.

---

## Come ignorare una chiamata

Se non si desidera essere disturbati, è possibile ignorare una chiamata in arrivo. La chiamata viene trasferita alla segreteria telefonica.

**Procedura**

---

Ignorare una chiamata eseguendo una delle seguenti azioni:

- Selezionare **Ignora**.
  - Premere **Volume** in basso una volta per disattivare la suoneria della chiamata in arrivo (che squilla), quindi lasciare che la chiamata in arrivo venga indirizzata alla casella vocale o al numero di telefono prestabilito.
- 

## Attivazione della funzione Non disturbare

Utilizzare la funzione Non disturbare (NoDist) per silenziare la suoneria del telefono e ignorare le notifiche delle chiamate in arrivo quando non si desiderano distrazioni.

Quando si attiva la funzione NoDist, le chiamate in arrivo vengono inoltrate a un altro numero, ad esempio alla casella vocale, se configurata.

Quando la funzione NoDist è attivata, la sezione intestazione dello schermo del telefono cambia colore e sullo schermo viene visualizzato `Non disturbare`.

La funzione NoDist, quando attivata, si applica a tutte le linee del telefono. Tuttavia, sarà sempre possibile ricevere chiamate interne e di emergenza, anche quando la funzione NoDist è attivata.

Se è impostata la funzione MLPP (Multilevel Precedence and Preemption, Precedenza e prelazione multilivello), le chiamate con priorità squillano sul telefono con una suoneria speciale, anche se è attivata la funzione NoDist.

**Procedura**

---

**Passaggio 1**

Premere **Non disturbare** per attivare NoDist.

**Passaggio 2**

Premere di nuovo **Non disturbare** per disattivare NoDist.

**Passaggio 3**

Premere **Disattiva NoDist** per disattivarla.

---

## Risposta al telefono di un collega (Risposta per assente)

Se si condividono le attività di gestione chiamate con i colleghi, è possibile rispondere a una chiamata in arrivo sul telefono di un collega. Innanzitutto, l'amministratore deve assegnare l'utente ad almeno un gruppo di risposta per assente.

### Risposta a una chiamata nel gruppo (Risposta per assente)

È possibile rispondere a una chiamata in arrivo su un altro telefono appartenente al proprio gruppo di risposta per assente. Se sono in attesa di risposta più chiamate, viene connessa prima la chiamata che ha squillato più a lungo.

#### Procedura

---

**Passaggio 1** (Facoltativo) Premere il pulsante linea.

**Passaggio 2** Premere **RispAss** per trasferire una chiamata in arrivo all'interno del gruppo di risposta sul proprio telefono.

**Passaggio 3** Quando il telefono squilla, premere **Rispondi** per connettersi alla chiamata.

---

### Risposta a una chiamata da un altro gruppo (Risposta per assente di gruppo)

Risposta per assente di gruppo consente di rispondere a una chiamata su un telefono che non appartiene al proprio gruppo. È possibile utilizzare il numero di risposta per assente di gruppo per rispondere alla chiamata, oppure utilizzare il numero della linea telefonica che squilla.

#### Procedura

---

**Passaggio 1** (Facoltativo) Premere il pulsante linea.

**Passaggio 2** Premere **RispAss di gruppo**.

**Passaggio 3** Eseguire una delle seguenti operazioni:

- Immettere il numero della linea telefonica con la chiamata a cui si desidera rispondere.  
Ad esempio, se la chiamata in arrivo è sulla linea 12345, immettere **12345**.
- Immettere il numero di risposta per assente di gruppo.
- Premere **Chiamate rapide** e selezionare un numero di chiamata rapida. Utilizzare il cluster di navigazione per spostarsi in su e in giù all'interno della finestra Chiamata rapida e per selezionare il numero di chiamata rapida.

**Passaggio 4** Quando il telefono squilla, premere **Rispondi** per connettersi alla chiamata.

---

## Risposta a una chiamata da un gruppo associato (Risposta per altri gruppi)

### Procedura

---

- Passaggio 1** (Facoltativo) Premere il pulsante linea.
- Passaggio 2** Premere **RispAss** per rispondere a una chiamata nel gruppo di risposta o in un gruppo associato al proprio telefono.
- Passaggio 3** Quando il telefono squilla, premere **Rispondi** per connettersi alla chiamata.
- 

## Risposta a una chiamata nel gruppo di ricerca

I gruppi di ricerca consentono alle organizzazioni che ricevono molte chiamate in arrivo di condividere il carico delle chiamate. L'amministratore imposta un gruppo di ricerca con una serie di numeri della rubrica. I telefoni squillano in base alla sequenza di ricerca specificata dall'amministratore per un gruppo di ricerca. Se l'utente fa parte di un gruppo di ricerca, può connettersi al gruppo quando desidera ricevere le chiamate sul proprio telefono e disconnettersi dal gruppo quando non vuole che le chiamate arrivino sul suo telefono.

In base alla configurazione dei gruppi di ricerca, è possibile visualizzare le informazioni riportate di seguito nell'avviso di chiamata:

- La linea che riceve la chiamata.
- Il numero di telefono della chiamata in arrivo.
- Il nome del gruppo di ricerca o il numero pilota.

### Prima di iniziare

Per ricevere le chiamate del gruppo di ricerca è necessario eseguire l'accesso al gruppo di ricerca.

### Procedura

---

Se la chiamata del gruppo di ricerca squilla sul telefono, rispondere.

---

## Connessione e disconnessione da un gruppo di ricerca

Annullare la registrazione in un gruppo di ricerca per interrompere la ricezione delle chiamate provenienti dal gruppo. L'utente continua a ricevere le chiamate dirette.

### Procedura

---

- Passaggio 1** Per connettersi, premere **Gruppo di ricerca**.
- Passaggio 2** Premere di nuovo **Gruppo di ricerca** per disconnettersi.
-

## Visualizzazione della coda chiamata in un gruppo di ricerca

È possibile utilizzare le statistiche sulle code per controllare lo stato della coda del gruppo di ricerca. La visualizzazione dello stato coda fornisce le seguenti informazioni:

- Il numero di telefono utilizzato dal gruppo di ricerca
- Numero di chiamanti in coda in ogni coda del gruppo di ricerca
- Tempo di attesa più lungo

### Procedura

- 
- Passaggio 1** Premere **Stato coda**.
- Passaggio 2** Premere **Aggiorna** per aggiornare le statistiche.
- Passaggio 3** Premere **Esci**.
- 

## Risposta automatica alle chiamate

Se il telefono è configurato per rispondere automaticamente alle chiamate, non occorre effettuare alcuna azione quando il telefono squilla. Dopo uno squillo si viene collegati automaticamente alla chiamata tramite l'altoparlante.

Se si preferisce utilizzare la cuffia per rispondere alla chiamata, impostarla come prima opzione.

Se la funzione Risposta automatica è impostata per l'altoparlante e si instrada la chiamata verso il ricevitore, la chiamata successiva verrà accettata sul ricevitore. Se la funzione Risposta automatica è impostata per il ricevitore e si instrada la chiamata verso l'altoparlante, la chiamata successiva squillerà sull'altoparlante. La risposta automatica garantisce la risposta alla chiamata; non modifica la località utilizzata per la chiamata precedente.

### Procedura

- 
- Passaggio 1** Collegare la cuffia al telefono.
- Passaggio 2** Assicurarsi che il pulsante **Cuffia**  sia illuminato.
- Passaggio 3** Quando il telefono risponde automaticamente alla chiamata in arrivo, parlare all'interlocutore tramite la cuffia.
- Se non si desidera utilizzare più la cuffia, sollevare il ricevitore per uscire dalla modalità Cuffia.
- 

## Traccia di una chiamata indesiderata

Se si ricevono chiamate sospette o indesiderate, l'amministratore di sistema può essere avvisato con la funzionalità MCID (Malicious Call Identification). Il telefono invia un messaggio di notifica silenzioso all'amministratore contenente informazioni sulla chiamata.

## Procedura

---

Premere **Rapporto chiamante**.

---

# Come contrassegnare le chiamate come spam

È possibile utilizzare la funzione **Contrassegna come spam** per ridurre il numero di telefonate indesiderate ricevute. Con questa funzione, si designa un numero di telefono come chiamata potenzialmente fraudolenta o come chiamata di telemarketing. Se una chiamata viene contrassegnata come fraudolenta, viene rifiutata e al numero viene impedito di chiamare di nuovo. Se una chiamata viene contrassegnata come telemarketing, squilla sul telefono. Tuttavia, per le chiamate provenienti da questo numero viene visualizzato il termine **Telemarketing** nell'avviso di chiamata in arrivo e viene visualizzata un'icona accanto al numero in **Recenti**.

La funzione deve essere abilitata o disabilita dall'amministratore. Se è disabilitata, il softkey non viene visualizzato, l'elenco di spam è vuoto e non è possibile visualizzarlo o aggiungerlo. Se la funzione era abilitata e l'amministratore la disabilita, il telefono elimina l'elenco di spam.

È possibile visualizzare e modificare l'elenco delle chiamate spam nel menu **Impostazioni**. L'elenco delle chiamate spam può contenere fino a 150 chiamate.

# Come contrassegnare una chiamata attiva indesiderata

È possibile contrassegnare una chiamata attiva come chiamata fraudolenta o come chiamata di telemarketing. Ciò consente di ridurre il numero di chiamate indesiderate. L'elenco delle chiamate spam può contenere fino a 150 chiamate. È possibile aggiungere più di 150 chiamate, ma non vengono visualizzate nell'elenco.

## Procedura

---

### Passaggio 1

Premere **Contrassegna come spam** durante la chiamata.

### Passaggio 2

Scegliere uno stato per il numero di telefono.

- Frode potenziale: le chiamate in arrivo da questo numero vengono rifiutate e bloccate se richiamano.
- Telemarketing: le chiamate in arrivo squillano sul telefono, ma viene visualizzato il termine **Telemarketing** nell'avviso di chiamata in arrivo e viene visualizzata un'icona accanto al numero in **Recenti**.

### Passaggio 3

Premere **Applica**.

---

# Come contrassegnare una videochiamata indesiderata

È possibile contrassegnare una videochiamata come chiamata fraudolenta o come chiamata di telemarketing. Ciò consente di ridurre il numero di videochiamate indesiderate.

### Procedura

---

- Passaggio 1** Premere **Elenco chiamate** quando è in corso una videochiamata.
- Passaggio 2** Premere **Contrassegna come spam**.
- Passaggio 3** Scegliere uno stato per il numero di telefono.
- Frode potenziale: le chiamate in arrivo da questo numero vengono rifiutate e bloccate se richiamano.
  - Telemarketing: le chiamate in arrivo squillano sul telefono, ma viene visualizzato il termine Telemarketing nell'avviso di chiamata in arrivo e viene visualizzata un'icona accanto al numero in Recenti.
- Passaggio 4** Premere **Applica**.
- 

## Come contrassegnare una chiamata recente indesiderata

È possibile contrassegnare una chiamata recente come chiamata fraudolenta o come chiamata di telemarketing. Le chiamate fraudolente vengono bloccate la volta successiva che chiamano. Le chiamate di telemarketing squillano sul telefono, ma viene visualizzato il termine Telemarketing nell'avviso di chiamata in arrivo e viene visualizzata un'icona accanto al numero in Recenti.

L'elenco delle chiamate spam può contenere fino a 150 chiamate. È possibile aggiungere più di 150 chiamate, ma non vengono visualizzate nell'elenco.

### Procedura

---

- Passaggio 1** Premere **Applicazioni** .
- Passaggio 2** Scegliere **Recenti**.
- Quando il telefono è inattivo, per visualizzare l'elenco delle chiamate recenti è anche possibile premere verso l'alto il cluster di navigazione.
- Passaggio 3** Utilizzare il cluster di navigazione e selezionare un numero di telefono dall'elenco delle chiamate recenti.
- Passaggio 4** Premere **Contrassegna come spam**.
- Passaggio 5** Scegliere un contrassegno per il numero di telefono.
- Frode potenziale: le chiamate in arrivo da questo numero vengono bloccate.
  - Telemarketing: per le chiamate provenienti da questo numero viene visualizzato il termine Telemarketing nell'avviso di chiamata in arrivo e viene visualizzata un'icona accanto al numero in Recenti.
- Passaggio 6** Premere **Applica**.
- 

## Rimozione o modifica di una chiamata contrassegnata

È possibile modificare una chiamata contrassegnata se si desidera cambiare lo stato. È inoltre possibile rimuovere una chiamata dall'elenco delle chiamate spam in modo che non sia schermata o bloccata.

## Procedura

---

### Passaggio 1

Premere **Applicazioni** .

### Passaggio 2

Selezionare **Impostazioni** > **Elenco chiamate spam**.

### Passaggio 3

Utilizzare il cluster di navigazione per spostarsi e selezionare la chiamata.

### Passaggio 4

Modificare lo stato della chiamata:

- Premere **Annulla contrassegno come spam** per rimuovere una chiamata. Nella finestra di avviso, premere **Elimina**.
  - Premere **Modifica** per modificare un contrassegno. Premere **Applica**.
- 

## Videochiamate

I telefoni IP Cisco 8845, 8865 e 8865NR supportano le videochiamate con una videocamera incorporata.

Per trasformare una chiamata in una video chiamata, aprire l'otturatore della videocamera.

### Argomenti correlati

[Impostazioni video](#), a pagina 105

## Esecuzione di una videochiamata



**Nota** Le videochiamate tra dispositivi MPP Webex Calling sono limitate alle chiamate interne della società, tra cui le chiamate ad altri all'interno del proprio sito e in altre posizioni.

---

I telefoni IP Cisco 8845, 8865 e 8865NR supportano le videochiamate, purché anche l'interlocutore abbia un videotelefono. L'anello sull'esterno delle videocamera controlla l'otturatore.

### Procedura

---

#### Passaggio 1

Ruotare l'anello sulla videocamera in senso orario per aprire l'otturatore.

#### Passaggio 2

(Facoltativo) Premere **Vista automatica** e spostare la videocamera su e giù per migliorare la prospettiva.

#### Passaggio 3

Effettuare la chiamata.

---

## Arresto della trasmissione video

Durante una videochiamata, è possibile interrompere l'invio del segnale video. L'anello sull'esterno delle videocamera controlla l'otturatore. Quando si chiude l'otturatore, l'interlocutore potrà solo udire ma non più vedere il chiamante.

Se si chiude l'otturatore, si continua a ricevere il video dell'interlocutore.

Se entrambi gli interlocutori chiudono l'otturatore della videocamera, la chiamata diventa una chiamata audio.

#### Procedura

---

- Passaggio 1** Ruotare l'otturatore della videocamera in senso antiorario per chiuderlo e arrestare la condivisione del video.  
**Passaggio 2** Ruotare l'otturatore della videocamera in senso orario per aprirlo e condividere il video.
- 

## Passaggio della visualizzazione tra video e telefono

Se occorre vedere il desktop del telefono durante una videochiamata, è possibile passare con facilità tra video e desktop. Quando viene nascosto, il video appare sfuocato e viene visualizzato sullo sfondo.

#### Procedura

---

- Passaggio 1** Premere **Nascondi video** per nascondere il video.  
**Passaggio 2** Premere **Mostra video** per visualizzare il video.
- 

## Regolazione della posizione Picture-in-Picture (PiP)

Durante una videochiamata, è possibile vedere contemporaneamente il video in entrata e quello in uscita, funzionalità nota come Picture-in-Picture (PiP). In genere, il video in entrata viene visualizzato a schermo intero, mentre una piccola finestra all'interno di quella principale mostra il video in uscita dalla videocamera dell'utente.

Quando PiP è attivo, è possibile spostare la finestra integrata in un quadrante diverso dello schermo. È inoltre possibile modificare la vista in modo che l'immagine della videocamera venga visualizzata a schermo intero e il video in entrata compaia nella finestra integrata.

#### Procedura

---

- Passaggio 1** Premere **PiP** per attivare la funzione PiP.  
**Passaggio 2** Premere di nuovo **PiP** per spostare la finestra PiP in senso antiorario sullo schermo del telefono.  
 Quando la finestra torna alla posizione inferiore destra predefinita, PiP si disattiva automaticamente.  
**Passaggio 3** (Facoltativo) Premere **Scambio** per alternare la visualizzazione a schermo intero e la visualizzazione PiP (Picture-in-Picture).
-

## Videochiamate e sicurezza

L'amministratore può prendere iniziative per proteggere le videochiamate dalla manomissione di esterni all'azienda. Se sul telefono è visibile un'icona di **protezione** durante una videochiamata, l'amministratore ha preso iniziative per garantire la sicurezza del telefono.

### Argomenti correlati

[Chiamate sicure](#), a pagina 55

## Disattivazione dell'audio della chiamata

Durante una chiamata, è possibile disattivare l'audio in modo che l'utente possa sentire gli altri interlocutori senza essere ascoltato.

Se si utilizza un videotelefono, quando si disattiva l'audio, la videocamera continua a trasmettere il video.

Se l'audio della chiamata è disattivato, è accesa la barra luminosa rossa.

### Procedura

---

#### Passaggio 1

Premere **DisatMic** .

#### Passaggio 2

Premere **DisatMic**  sul telefono o **DisatMic**  su un microfono di espansione.

Quando si preme **DisatMic** su un microfono di espansione, il telefono e tutti i microfoni vengono disattivati.

#### Passaggio 3

Premere di nuovo **Disattiva microfono** per disattivare tale funzione.

---

## Messa in attesa delle chiamate

### Messa in attesa di una chiamata

È possibile mettere in attesa una chiamata attiva e riprendere la chiamata in attesa quando si desidera.

È possibile mettere in attesa una chiamata attiva e riprendere la chiamata in attesa quando si desidera. Se si mette in attesa una videochiamata, la trasmissione video viene bloccata fino a quando non si riprende la chiamata.

### Procedura

---

#### Passaggio 1

Premere **Attesa** .

#### Passaggio 2

Premere **Attesa**.

#### Passaggio 3

Per riprendere una chiamata in attesa, premere di nuovo **Attesa**.

**Passaggio 4** Per riprendere una chiamata in attesa, premere **Riprendi**.

---

## Risposta a una chiamata in attesa da molto tempo

Se si lascia una chiamata in attesa per lungo tempo, vengono emesse le notifiche seguenti:

- Squillo singolo, ripetuto a intervalli
- Pulsante linea arancione lampeggiante
- Indicatore di messaggio lampeggiante sul ricevitore
- Barra luminosa lampeggiante
- Notifica visiva sullo schermo del telefono

### Procedura

---

Premere il pulsante linea arancione lampeggiante o premere **Rispondi** per riprendere la chiamata in attesa.

---

## Passaggio da chiamate attive a chiamate in attesa

È possibile passare con facilità tra chiamate attive e chiamate in attesa.

### Procedura

---

Premere **Scambio** per passare alla chiamata in attesa.

---

## Parcheggio chiamata

È possibile utilizzare il telefono per parcheggiare una chiamata. È quindi possibile recuperare la chiamata dal proprio telefono o da un altro telefono, ad esempio un apparecchio alla scrivania di un collega o in una sala riunioni.

È possibile parcheggiare una chiamata in due modi: parcheggio e parcheggio delle chiamate indirizzato. Sul telefono è disponibile un solo tipo di parcheggio delle chiamate.

È possibile utilizzare il telefono per parcheggiare una chiamata.

Una chiamata parcheggiata viene monitorata dalla rete in modo che non venga dimenticata. Se la chiamata resta parcheggiata per troppo tempo, viene emesso un avviso acustico. È possibile quindi rispondere alla chiamata, rifiutarla o ignorarla sul telefono originale. È possibile anche continuare e recuperare la chiamata da un altro telefono.

Se non si risponde alla chiamata entro un determinato periodo di tempo, la chiamata viene indirizzata alla casella vocale o a un'altra destinazione impostata dall'amministratore.

È possibile configurare che una chiamata parcheggiata occupi una linea o meno.

## Messa in attesa di una chiamata tramite la funzione Parcheggio chiamata

È possibile parcheggiare una chiamata attiva a cui si è risposto dal proprio telefono e quindi recuperarla utilizzando un altro telefono del sistema di controllo chiamate.

È possibile parcheggiare solo una chiamata mediante un numero parcheggio chiamata.

L'amministratore può impostare il parcheggio di chiamata in uno dei due seguenti modi:

- La chiamata parcheggiata viene visualizzata sullo schermo del telefono ed è possibile premere **Riprendi** per rispondere. Il numero di linea della chiamata parcheggiata viene visualizzato sulla linea.
- In una finestra popup viene visualizzato un numero di linea per la chiamata parcheggiata. La linea diventa inattiva. In questo caso, è possibile chiamare la linea per rispondere alla chiamata parcheggiata.

### Prima di iniziare

La chiamata deve essere attiva.

### Procedura

#### Passaggio 1

Premere **Parcheggia**, quindi riagganciare.

#### Passaggio 2

(Facoltativo) Comunicare il numero di parcheggio alla persona che deve rispondere alla chiamata.

## Recupero di una chiamata in attesa tramite la funzione Parcheggio chiamata

È possibile impostare il parcheggio di chiamata in due modi diversi:

- La chiamata parcheggiata viene visualizzata sul telefono con cui l'utente può rispondere.
- L'utente deve comporre il numero visualizzato per rispondere alla chiamata.

È possibile impostare il campo Dedicare una linea al parcheggio di chiamata in Cisco Unified Communications Manager per abilitare o disabilitare la funzione. Per impostazione predefinita, questa funzionalità non è attiva.

### Prima di iniziare

È necessario comporre il numero utilizzato per parcheggiare la chiamata.

### Procedura

Immettere il numero in cui è parcheggiata la chiamata per recuperarla.

## Messa in attesa di una chiamata tramite la funzione Parcheggio chiamate indirizzate assistito

È possibile parcheggiare e recuperare una chiamata attiva mediante un numero parcheggio chiamata dedicato. Con il parcheggio chiamate indirizzate assistito, si utilizza un pulsante per parcheggiare una chiamata attiva.

Il pulsante viene impostato dall'amministratore come linea di chiamata rapida. Con questo tipo di chiamata indirizzata, è possibile utilizzare gli indicatori di stato della linea per monitorarne lo stato (in uso o inattiva).

### Procedura

---

Premere **Parcheggio chiamate indirizzate BLF** su una linea in cui viene visualizzato un indicatore di Stato linea inattiva per un parcheggio chiamate indirizzate assistito.

---

## Recupero di una chiamata in attesa tramite la funzione Parcheggio chiamate indirizzate assistito

### Procedura

---

Premere **Parcheggio chiamate indirizzate BLF**.

---

## Messa in attesa di una chiamata tramite la funzione Parcheggio chiamate indirizzate manuale

È possibile parcheggiare e recuperare una chiamata attiva mediante un numero parcheggio chiamata dedicato. Con parcheggio chiamate indirizzate manuale è possibile trasferire una chiamata attiva a un numero di parcheggio chiamata indirizzata, impostato dall'amministratore.

### Procedura

---

**Passaggio 1** Premere **Trasferisci** .

**Passaggio 2** Required Step Comporre il numero di parcheggio chiamata indirizzata.

**Passaggio 3** Required Step Premere di nuovo **Trasferisci** per parcheggiare la chiamata.

---

## Recupero di una chiamata in attesa tramite la funzione Parcheggio chiamate indirizzate manuale

È possibile rispondere a una chiamata parcheggiata in un numero parcheggio chiamata dedicato.

### Prima di iniziare

Sono necessari il numero di parcheggio chiamata indirizzata e il prefisso di recupero dal parcheggio.

### Procedura

---

**Passaggio 1** Comporre il prefisso per il recupero dal parcheggio.

**Passaggio 2** Comporre il numero di Parcheggio chiamate indirizzate.

---

## Inoltro delle chiamate

È possibile inoltrare le chiamate da qualsiasi linea del proprio telefono a un altro numero. L'inoltro di chiamata è specifico per linea telefonica. Se si riceve una chiamata su una linea in cui l'inoltro delle chiamate non è abilitato, il telefono squilla normalmente.

È possibile inoltrare le chiamate dal proprio telefono a un altro numero.

È possibile inoltrare le chiamate in due modi diversi.

- Inoltro di tutte le chiamate.
- Inoltro delle chiamate in situazioni particolari, ad esempio quando il telefono è occupato o non si risponde.

Se una linea viene inoltrata, appare l'icona **Inoltra tutte**  insieme alla linea.

Se un telefono viene inoltrato, viene visualizzata l'icona **Inoltra tutte**  sullo schermo.

### Procedura

---

**Passaggio 1**

Se la linea da inoltrare è inattiva, premere **InoltTut**.

**Passaggio 2**

Quando il telefono è inattivo, premere **Inoltra tutte**.

**Passaggio 3**

Immettere il numero di destinazione dell'inoltro di chiamata nell'ordine esatto di composizione dal telefono, oppure selezionare una voce dall'elenco di chiamate recenti.

### Argomenti correlati

[Portale Self Care](#), a pagina 22

## Trasferimento di una chiamata a un altro interlocutore

Quando si trasferisce una chiamata, è possibile mantenere la chiamata originale fino alla risposta dell'altro interlocutore. In questo modo è possibile parlare in privato con l'interlocutore prima di abbandonare la chiamata. Se non si desidera parlare, trasferire la chiamata prima che l'interlocutore risponda.

È anche possibile passare da un chiamante all'altro per parlare personalmente con questi ultimi prima di abbandonare la chiamata.

### Procedura

---

**Passaggio 1**

Da una chiamata non in attesa, premere **Trasferisci** .

**Passaggio 2**

Da una chiamata non in attesa, premere **Trasferisci**.

**Passaggio 3**

Immettere il numero di telefono dell'interlocutore.

**Passaggio 4**

(Facoltativo) Premere **Chiamate rapide** e selezionare un numero di chiamata rapida.

Utilizzare il cluster di navigazione per spostarsi all'interno della finestra Chiamata rapida e per selezionare il numero di chiamata rapida.

- Passaggio 5** (Facoltativo) Attendere fino a sentire lo squillo o fino alla risposta dell'interlocutore.
- Passaggio 6** Premere di nuovo **Trasferisci**.
- 

## Riunioni e chiamate in conferenza

È possibile parlare con più persone durante una singola chiamata. È possibile chiamare altri interlocutori e aggiungerli alla chiamata. Se si dispone di più linee telefoniche, è possibile partecipare a due chiamate su due linee.

È possibile parlare con più persone durante una singola chiamata. È possibile chiamare altri interlocutori e aggiungerli alla chiamata.

Quando si aggiunge una o più persone a una chiamata in conferenza, attendere alcuni secondi tra l'aggiunta dei partecipanti.

In qualità di organizzatori della conferenza, è possibile rimuovere i singoli partecipanti dalla conferenza. La conferenza termina quando tutti i partecipanti hanno riagganciato.

## Aggiunta di un partecipante a una chiamata

Quando si aggiunge una o più persone a una chiamata, attendere alcuni secondi tra l'aggiunta dei partecipanti.

### Procedura

---

**Passaggio 1** Da una chiamata attiva, premere **Conferenza** .

**Passaggio 2** Aggiungere l'altro partecipante alla chiamata, tramite una delle seguenti procedure:

- Premere **Chiamate attive** e selezionare una chiamata in attesa.
- Immettere il numero di telefono e premere **Chiama**.
- Premere **Chiamate rapide** e selezionare un numero di chiamata rapida. Utilizzare il cluster di navigazione per spostarsi all'interno della finestra Chiamata rapida e per selezionare il numero.

**Passaggio 3** Premere **Conferenza**.

---

## Passaggio da una chiamata all'altra prima di completare una conferenza

È possibile parlare a un interlocutore prima di aggiungerlo a una conferenza. È inoltre possibile passare dalla conferenza alla chiamata con l'interlocutore e viceversa.

### Procedura

---

**Passaggio 1** Chiamare un nuovo partecipante alla conferenza senza aggiungerlo alla conferenza.

È necessario attendere che la chiamata venga connessa.

**Passaggio 2** Premere **Scambio** per passare dal partecipante alla conferenza e viceversa.

---

## Visualizzazione e rimozione dei partecipanti alla conferenza

Se si crea una conferenza, è possibile visualizzare i dettagli relativi agli ultimi 16 partecipanti collegati. È inoltre possibile eliminare i partecipanti.

### Procedura

---

**Passaggio 1** Durante una conferenza, premere **Mostra det.** per visualizzare l'elenco dei partecipanti.

**Passaggio 2** (Facoltativo) Evidenziare un partecipante e premere **Termina chiamata** per interrompere la chiamata ed eliminare il partecipante dalla conferenza.

**Passaggio 3** (Facoltativo) Evidenziare un partecipante e premere **Rimuovi** per eliminarlo dalla conferenza.

---

## Chiamate in conferenza pianificate (ConfAut)

È possibile avviare o partecipare a una chiamata in conferenza a un'ora pianificata.

La chiamata in conferenza non si avvia finché l'organizzatore non chiama e termina quando tutti i partecipanti riagganciano. La conferenza non termina automaticamente quando l'utente che ha avviato la conferenza esegue la disconnessione.

## Avvio di una conferenza automatica

### Prima di iniziare

Richiedere un numero di conferenza automatica all'amministratore e distribuire il numero ai partecipanti alla conferenza.

### Procedura

---

**Passaggio 1** Sollevare il ricevitore per ottenere il segnale di composizione, quindi premere **ConfAut**.

**Passaggio 2** Premere **ConfAut**.

**Passaggio 3** Comporre il numero di conferenza automatica.

---

## Partecipazione a una conferenza automatica

Non è possibile partecipare a una conferenza automatica finché l'organizzatore non accede. Se viene riprodotto un segnale di occupato, l'organizzatore non si è ancora collegato alla conferenza. Riagganciare e tentare una nuova chiamata.

Non è possibile partecipare a una conferenza automatica finché l'organizzatore non accede. Se viene riprodotto un segnale di occupato, l'organizzatore non si è ancora collegato alla conferenza. Terminare la chiamata e riprovare a chiamare.

#### Procedura

---

Digitare il numero di conferenza automatica fornito dall'organizzatore.

---

## Chiamate da interfono

È possibile utilizzare una linea interfono per effettuare e ricevere chiamate monodirezionali.

Quando si effettua una chiamata interna, il telefono del destinatario risponde automaticamente con l'audio disattivato (modalità messaggio privato) e trasmette il messaggio tramite l'altoparlante, la cuffia o il ricevitore del destinatario, se uno di questi dispositivi è attivo.

Tuttavia, a volte le chiamate interne vengono rifiutate se l'utente è impegnato in una chiamata. Ciò dipende dall'impostazione della rete telefonica dell'azienda. Per ulteriori informazioni, rivolgersi all'amministratore di sistema.

Dopo aver ricevuto la chiamata interna, il destinatario può avviare l'audio bidirezionale (modalità connessa) per consentire il proseguimento della conversazione.

## Esecuzione di una chiamata interfono

Quando si effettua una chiamata interfono, il telefono entra in modalità messaggio privato fino a quando il destinatario non accetta la chiamata interfono. In modalità messaggio privato, l'interlocutore può sentire il chiamante ma non viceversa. Se è già in corso una chiamata, tale chiamata viene messa in attesa.

#### Procedura

---

- Passaggio 1** Premere **Interfono**.
  - Passaggio 2** (Facoltativo) Immettere il codice dell'interfono.
  - Passaggio 3** Attendere il tono di avviso dell'interfono, quindi iniziare la comunicazione.
  - Passaggio 4** Premere **Interfono** per terminare la chiamata.
- 

## Risposta a una chiamata interfono

È possibile rispondere alla chiamata interna per parlare all'interlocutore.

#### Prima di iniziare

L'utente riceve un messaggio sullo schermo del telefono e un avviso sonoro. Il telefono risponde alla chiamata interna in modalità di messaggio privato.

### Procedura

---

- Passaggio 1** Premere **Interfono** per commutare la modalità connessa. In modalità connessa, è possibile parlare al chiamante interno.
- Passaggio 2** Premere **Interfono** per terminare la chiamata.
- 

## Monitoraggio e registrazione delle chiamate

È possibile controllare e registrare una chiamata, ma devono essere presenti almeno tre parti in linea: la parte chiamante, il supervisore e la parte chiamata.

Il supervisore risponde a una chiamata, crea una chiamata in conferenza, controlla e registra la conversazione.

Il supervisore effettua le seguenti attività:

- Registra la chiamata.
- Collega in conferenza solo il primo partecipante. Gli altri partecipanti aggiungono le persone in base alle esigenze.
- Termina la chiamata.

La conferenza termina quando il supervisore riaggancia.

## Impostazione di una chiamata con supervisione

### Procedura

---

- Passaggio 1** Rispondere a una chiamata in arrivo.  
Se la chiamata deve essere supervisionata e registrata, viene visualizzato **Registra**.
- Passaggio 2** Premere **Conf**  per creare una chiamata in conferenza.
- Passaggio 3** Premere **Conf** per creare una chiamata in conferenza.
- Passaggio 4** Immettere il numero di telefono del supervisore e premere **Chiama**.
- Passaggio 5** Premere **Conferenza** quando risponde il supervisore.
- Passaggio 6** Premere **Conf** quando risponde il supervisore.
- Passaggio 7** Premere **Termina** per terminare la chiamata.
- 

## Registrazione di una chiamata

È possibile registrare una chiamata. Durante la registrazione, è possibile udire la tonalità di notifica.

## Procedura

Premere **Registra** per avviare o interrompere la registrazione.

# Chiamate con priorità

Durante l'attività lavorativa, può essere necessario gestire situazioni urgenti o critiche con il telefono. È possibile identificare le chiamate come molto importanti, ossia con una priorità più alta rispetto alle chiamate normali. La priorità delle chiamate va dal livello 1 (più bassa) al 5 (più alta). Il sistema delle priorità è denominato MLPP (Multilevel Precedence and Preemption, Precedenza e prelazione multilivello).

L'amministratore configura le priorità utilizzabili e determina se sono necessarie speciali informazioni di accesso.

Quando si riceve una chiamata ad alta priorità sul telefono, il livello di priorità viene visualizzato sullo schermo del telefono, con la chiamata all'inizio dell'elenco delle chiamate. Se è in corso una chiamata quando si riceve una chiamata ad alta priorità, quest'ultima precede la chiamata corrente e viene emesso uno speciale segnale di precedenza. Per rispondere alla chiamata ad alta priorità è necessario chiudere la chiamata corrente.

Se è attivata la funzione NoDist, una chiamata con priorità squilla comunque sul telefono con una suoneria speciale.

Durante una chiamata ad alta priorità, la priorità della chiamata non cambia quando:

- Si mette la chiamata in attesa
- Si trasferisce la chiamata
- Si aggiunge la chiamata a una conferenza con tre partecipanti
- Utilizzare la risposta per assente per rispondere alla chiamata.

Nella seguente tabella sono descritte le icone per priorità precedenza e prelazione multilivello e il livello corrispondente.

**Tabella 24: Livelli di priorità precedenza e prelazione multilivello**

Icona MLPP	Livello di priorità
	Livello 1: Chiamata prioritaria
	Livello 2: Chiamata con priorità media (Immediata)
	Livello 3: Chiamata con priorità alta (Flash)
	Livello 4: Ignora Flash
	Livello 5: Priorità più alta

## Esecuzione di una chiamata con priorità

Per effettuare una chiamata con priorità, è necessario accedere con le proprie credenziali speciali. È possibile immettere tali credenziali per un massimo di tre volte e non verrà visualizzata alcuna notifica in caso di errato inserimento.

### Procedura

---

- Passaggio 1** Sollevare il ricevitore.
  - Passaggio 2** Premere **Livello prec.**
  - Passaggio 3** Selezionare un livello di priorità per la chiamata.
  - Passaggio 4** (Facoltativo) Immettere le proprie credenziali nella schermata di autorizzazione.
  - Passaggio 5** Immettere il numero di destinazione.  
È possibile vedere l'icona del livello di precedenza sullo schermo del telefono e sentire la suoneria di attesa.
- 

## Risposta a una chiamata con priorità

Se viene emessa una suoneria speciale più rapida del solito, è in arrivo una chiamata prioritaria.

### Procedura

---

- Passaggio 1** Premere il pulsante sessione arancione lampeggiante quando si sente la suoneria speciale per una chiamata con prelazione.
  - Passaggio 2** Premere **Rispondi** quando si sente la suoneria speciale per una chiamata con precedenza.
- 

## Risposta a una chiamata con priorità quando è in corso un'altra chiamata

Se viene emesso un segnale acustico continuo che interrompe la chiamata, per l'utente o un collega è in arrivo una chiamata con priorità. Agganciare immediatamente per consentire al partecipante selezionato di ricevere la chiamata con maggiore priorità.

### Procedura

---

- Passaggio 1** Premere **Rilascia**  o agganciare il ricevitore.  
La chiamata termina e quella ad alta priorità squilla sul telefono appropriato.
  - Passaggio 2** Premere **Termina chiamata**.  
La chiamata termina e quella ad alta priorità squilla sul telefono appropriato.
-

## Più linee

Se si condividono numeri di telefono con altri utenti, sul proprio telefono possono essere presenti più linee. Se sono presenti più linee, sono disponibili più funzionalità di chiamata.

### Risposta per prima alla chiamata meno recente

È possibile rispondere alla chiamata meno recente disponibile tra tutte le linee del telefono, incluse le chiamate in Ripristino attesa e Ripristino parcheggio che si trovano in stato di avviso. Alle chiamate in arrivo viene sempre data la priorità rispetto alle chiamate in Ripristino attesa o in Ripristino parcheggio.

Quando si lavora con più linee, premere il pulsante linea della chiamata in arrivo a cui si desidera rispondere. Se si desidera rispondere solo alla chiamata meno recente indipendentemente dalla linea, premere **Rispondi**.

### Visualizzazione di tutte le chiamate sul telefono

È possibile visualizzare un elenco di chiamate attive su tutte le linee del telefono, ordinate cronologicamente dalla meno recente alla più recente.

L'elenco delle chiamate è utile in caso di linee multiple o condivise con altri utenti. Nell'elenco vengono visualizzate tutte le chiamate.

È inoltre possibile visualizzare le chiamate attive sulla linea principale, funzione utile se si desidera che tutte le chiamate vengano visualizzate su una singola schermata.

Se si dispone di una chiamata di gruppo di ricerca attiva, l'elenco tutte le chiamate include il termine **Gruppo di ricerca**: seguito dal nome e/o dal numero del gruppo di ricerca. Questo miglioramento consente di identificare le chiamate del gruppo di ricerca.

Se l'amministratore configura il nome del gruppo di ricerca, sia il nome che il numero del gruppo di ricerca vengono visualizzati nell'elenco Tutte le chiamate. In caso contrario, viene visualizzato solo il numero del gruppo di ricerca.

#### Procedura

---

Premere **Tutte le chiamate** oppure il pulsante di sessione della linea primaria.

---

### Visualizzazione delle chiamate importanti

È possibile visualizzare un elenco di tutte le chiamate di avviso in ordine cronologico (dalla più vecchia alla più recente). Una Chiamata di avviso è un numero di telefono che l'utente ritiene importante e di cui desidera essere avvisato quando riceve o effettua una chiamata a questo numero.

### Procedura

---

Premere **Chiamata di avviso**.

---

## Visualizzazione delle notifiche di chiamata su linee determinate con i filtri linea

È possibile configurare il telefono in modo che avvisi quando un utente chiama un numero di telefono o una linea ad alta priorità. Ad esempio, la linea telefonica di un senior executive o la hotline clienti. Questo strumento è utile se si lavora con più linee telefoniche e un alto numero di chiamate.

In base all'impostazione del telefono da parte dell'amministratore, è inoltre possibile utilizzare un filtro di linea in momenti specifici del giorno.

### Creazione di un filtro linea

#### Procedura

---

**Passaggio 1**

Premere **Applicazioni** .

**Passaggio 2**

Selezionare **Impostazioni > Notifiche chiamata > Aggiungi nuovo filtro**.

Il numero massimo di filtri personalizzati è 20. Se è stato già raggiunto il numero massimo di filtri personalizzati, eliminarne uno prima di procedere.

**Passaggio 3**

Premere **Selez.** per rendere modificabile il testo.

**Passaggio 4**

Accettare il nome predefinito per il nuovo filtro o immetterne uno nuovo.

**Passaggio 5**

Selezionare le linee da aggiungere al nuovo filtro.

Tutte le linee disponibili vengono visualizzate nell'elenco. Contattare l'amministratore se è necessaria una linea non presente nell'elenco.

**Passaggio 6**

Fare clic su **Applica**.

**Passaggio 7**

Per visualizzare il filtro, premere **Indietro**.

---

### Utilizzo di un filtro linea

#### Procedura

---

**Passaggio 1**

Premere **Applicazioni** .

**Passaggio 2**

Selezionare **Impostazioni > Notifiche chiamata**.

**Passaggio 3**

Evidenziare il filtro da applicare e premere **Selez.**

---

## Modifica di un filtro linea

È possibile modificare i filtri linea controllati. L'amministratore controlla il filtro Tutte le chiamate e il filtro Pianificazione quotidiana.

### Procedura

---

#### Passaggio 1

Premere **Applicazioni** .

#### Passaggio 2

Selezionare **Impostazioni** > **Notifiche chiamate**.

#### Passaggio 3

Evidenziare un filtro e premere **Modifica** per modificare un filtro esistente.

---

## Linee condivise

È possibile condividere un unico numero di telefono con uno o più colleghi. Ad esempio, un assistente amministrativo può occuparsi dello smistamento delle chiamate per la persona per cui lavora.

Quando si condivide un numero di telefono, è possibile utilizzare tale linea telefonica come una linea ordinaria. Tenere presente le seguenti caratteristiche speciali delle linee condivise:

- Il numero di telefono condiviso compare su tutti i telefoni che condividono il numero.
- Se il collega risponde alla chiamata, il pulsante della linea condivisa e il pulsante di sessione sul proprio telefono sono di colore rosso fisso.
- Se si mette la chiamata in attesa, il pulsante linea è di colore verde fisso mentre quello di sessione lampeggia lentamente in verde. Il pulsante linea del collega è di colore rosso fisso mentre quello di sessione lampeggia lentamente in rosso.

## Inclusione dell'utente in una chiamata su linea condivisa

Sia l'utente, sia il collega possono collegarsi a una chiamata sulla linea condivisa. La funzione deve essere abilitata sul telefono dall'amministratore.

Se si tenta di aggiungersi a una chiamata su una linea condivisa e un messaggio indica che non è possibile, riprovare.

Se un collega con cui si condivide una linea ha la funzione Privacy attivata, l'utente non può visualizzare le impostazioni di linea e aggiungersi alla chiamata.

### Procedura

---

#### Passaggio 1

Premere il pulsante linea per la linea condivisa o selezionare la linea e premere **Includi**.

Per aggiungersi a una chiamata su una linea condivisa, premere **Chiamate**.

#### Passaggio 2

(Facoltativo) Se viene visualizzato un messaggio di conferma, premere **Sì** per aggiungersi alla chiamata.

---

## Ricezione di una notifica prima di partecipare a una chiamata su linea condivisa

È possibile configurare il telefono in modo da essere avvisati quando ci si unisce a una chiamata. Per impostazione predefinita, l'avviso è Disattivato.

### Procedura

---

- Passaggio 1** Premere **Applicazioni** .
- Passaggio 2** Selezionare **Impostazioni** > **Avviso inclusione**.
- Passaggio 3** Fare clic su **Attiva** per attivare l'avviso.
- 

## Abilitazione della funzione Privacy su una linea condivisa

La funzione Privacy consente di impedire agli altri utenti che condividono la linea di accedere alle informazioni sulle proprie chiamate.

La funzione Privacy si applica su tutte le linee condivise del telefono. Se si dispone di più linee condivise e la privacy è abilitata, gli altri non possono visualizzare nessuna linea condivisa dell'utente.

Se la funzione Privacy è abilitata per il telefono che condivide la stessa linea, è possibile continuare a effettuare e ricevere chiamate mediante la linea condivisa.

Sullo schermo viene visualizzata una conferma visiva finché la funzione resta abilitata.

### Procedura

---

- Passaggio 1** Premere **Privacy** per attivare la funzione.
- Passaggio 2** Premere di nuovo **Privacy** per disattivare la funzione.
- 

## Dispositivi mobili e telefono fisso

Se è presente un dispositivo mobile (cellulare o tablet) è possibile collegarlo al telefono fisso. Questa connessione consente di effettuare e rispondere alle chiamate sul dispositivo mobile o sul telefono fisso.

I telefoni IP Cisco 8851 e 8861 supportano questa funzione.

Non abbinare due o più telefoni fissi IP Cisco serie 8800.



**Nota** Quando il dispositivo mobile è collegato al telefono fisso, il dispositivo mobile non può accedere o utilizzare i contatti del telefono fisso. Non è possibile spostare o copiare i contatti del telefono fisso sul dispositivo mobile.

---

## Chiamate con Intelligent Proximity

Quando si utilizza il Bluetooth è possibile abbinare il dispositivo mobile (cellulare o tablet) al telefono fisso. Dopo aver abbinato e collegato il dispositivo mobile, il telefono visualizza una linea telefonica aggiuntiva corrispondente alla linea mobile (il numero di telefono del cellulare). È possibile effettuare e ricevere chiamate con la linea mobile utilizzando il telefono fisso. La possibilità di utilizzare la linea mobile con il telefono fisso è denominata Prossimità intelligente.

### Abbinamento di un dispositivo mobile al telefono fisso

Una volta effettuato l'abbinamento del dispositivo mobile con il telefono fisso, il telefono verrà connesso al dispositivo mobile quando si trova nelle vicinanze e scollegato quando è fuori portata.

Se sono connessi la cuffia Bluetooth e il dispositivo mobile, non è consentito utilizzare la cuffia Bluetooth per rispondere all'audio dal dispositivo mobile.

Dopo aver collegato dispositivo mobile e telefono, è possibile salvare i contatti del dispositivo mobile e la cronologia chiamate sul telefono fisso.

#### Prima di iniziare

Verificare che sul dispositivo mobile sia attivato Bluetooth e che sia rilevabile. Per assistenza, consultare la documentazione fornita con il dispositivo mobile.

#### Procedura

- 
- Passaggio 1** Sul telefono fisso, premere **Applicazioni** .
  - Passaggio 2** Selezionare **Bluetooth > Aggiungi dispositivo Bluetooth**.
  - Passaggio 3** Selezionare il dispositivo mobile dall'elenco dei dispositivi disponibili per l'abbinamento.
  - Passaggio 4** Verificare la passkey sul dispositivo mobile.
  - Passaggio 5** Verificare la passkey sul telefono fisso.
  - Passaggio 6** (Facoltativo) Scegliere di rendere disponibili i contatti e la cronologia chiamate del dispositivo mobile sul telefono fisso.

#### Argomenti correlati

[Bluetooth e telefono](#), a pagina 33

[Telefono IP Cisco serie 8800](#), a pagina 1

### Passaggio ai dispositivi mobili connessi

Se nel raggio del telefono IP Cisco si dispone di più di un dispositivo mobile abbinato, è possibile selezionare quale dispositivo mobile connettere.

#### Procedura

- 
- Passaggio 1** Premere **Applicazioni** .
  - Passaggio 2** Selezionare **Bluetooth**.

**Passaggio 3** Selezionare un dispositivo mobile dall'elenco dei dispositivi disponibili.

---

## Eliminazione di un dispositivo mobile

È possibile eliminare un dispositivo mobile in modo che non si colleghi automaticamente tramite Bluetooth.

### Procedura

---

**Passaggio 1** Premere **Applicazioni** .

**Passaggio 2** Selezionare **Bluetooth**.

**Passaggio 3** Selezionare il dispositivo mobile nell'elenco dei dispositivi mobili disponibili.

**Passaggio 4** Selezionare **Elimina**.

---

## Visualizzazione dei dispositivi Bluetooth abbinati

Un dispositivo mobile abbinato viene visualizzato nell'elenco dei dispositivi abbinati. Il dispositivo viene elencato fino all'annullamento dell'abbinamento con il telefono fisso.

### Procedura

---

**Passaggio 1** Premere **Applicazioni** .

**Passaggio 2** Selezionare **Bluetooth**.

---

## Prossimità intelligente per cellulari

È possibile condividere i contatti del cellulare e la cronologia chiamate con il telefono fisso, nonché trasferire le chiamate dal dispositivo mobile al telefono fisso. È possibile inoltre visualizzare l'intensità del segnale e il livello della batteria del dispositivo mobile sul telefono fisso.

### Gestione di una chiamata in arrivo su cellulare

#### Prima di iniziare

Il cellulare viene abbinato al telefono fisso.

#### Procedura

---

Quando arriva una chiamata sul cellulare, eseguire una delle azioni indicate sul telefono fisso:

- Premere **Rispondi** per rispondere alla chiamata.
- Premere **Rifiuta** per rifiutare la chiamata e trasferirla alla posta vocale.

- Premere **Ignora** per silenziare la suoneria e rifiutare la chiamata.
- 

## Esecuzione di una chiamata su cellulare

### Prima di iniziare

Il cellulare viene abbinato al telefono fisso.

### Procedura

---

- Passaggio 1** Selezionare una linea mobile sul telefono fisso.
- Passaggio 2** Immettere un numero di telefono.
- Passaggio 3** Premere **Chiama**.
- 

## Trasferimento di una chiamata tra telefono fisso e un dispositivo mobile

È possibile utilizzare il telefono fisso per trasferire una chiamata attiva da o verso o il dispositivo mobile.

### Prima di iniziare

Il cellulare viene abbinato al telefono fisso.

### Procedura

---

Premere **Sposta audio** per trasferire una chiamata dal telefono fisso al dispositivo mobile o viceversa.

---

## Regolazione del volume del dispositivo mobile

I controlli del volume sul telefono e sul dispositivo mobile sono sincronizzati. La sincronizzazione si verifica solo durante una chiamata attiva.

### Prima di iniziare

Il cellulare viene abbinato al telefono fisso.

### Procedura

---

Eseguire una di queste operazioni:

- Premere **Volume**  sul telefono fisso. Premere + per aumentare il volume o - per diminuirlo.
  - Premere il pulsante **Volume** sul dispositivo mobile.
-

## Visualizzazione dei contatti del cellulare sul telefono fisso

Utilizzare il telefono fisso per vedere l'elenco dei contatti sul cellulare. Si tratta di un pratico metodo per visualizzare un contatto senza accedere al cellulare.

### Prima di iniziare

Prima di poter utilizzare il dispositivo mobile con il telefono fisso, utilizzare Bluetooth per abbinare i due telefoni. Selezionare l'opzione di condivisione dei contatti mobili.

### Procedura

---

**Passaggio 1** Premere **Contatti** .

**Passaggio 2** Selezionare il cellulare dall'elenco.

---

## Salvataggio dei contatti dal dispositivo mobile al telefono fisso

È possibile salvare l'elenco dei contatti dal dispositivo mobile al telefono fisso. L'elenco dei contatti viene mantenuto sul telefono fisso, anche quando il dispositivo mobile viene scollegato o se ne annulla l'abbinamento.

### Prima di iniziare

Il cellulare viene abbinato al telefono fisso.

### Procedura

---

**Passaggio 1** Premere **Contatti** .

**Passaggio 2** Selezionare il proprio cellulare.

---

## Eliminazione dei contatti nell'elenco contatti del dispositivo mobile

È possibile rimuovere l'elenco dei contatti mobili sul telefono fisso. L'elenco dei contatti sul cellulare resta intatto.

### Prima di iniziare

Il cellulare viene abbinato al telefono fisso.

### Procedura

---

**Passaggio 1** Premere **Contatti** .

**Passaggio 2** Selezionare il cellulare dall'elenco delle rubriche.

**Passaggio 3** Selezionare **Elimina**.

---

## Visualizzazione della cronologia chiamate del cellulare sul telefono fisso

È possibile visualizzare sul telefono fisso le chiamate recenti effettuate o ricevute sul telefono cellulare.

### Prima di iniziare

Prima di poter vedere la cronologia chiamate del dispositivo mobile sul telefono fisso, utilizzare Bluetooth per abbinare il cellulare al telefono fisso. Selezionare l'opzione per la condivisione della cronologia chiamate da cellulare con il telefono fisso.

### Procedura

---

Sul telefono fisso, premere **NvChiam**.

---

## Prossimità intelligente per tablet

Se si dispone di un tablet, è possibile abbinarlo al telefono fisso tramite Bluetooth. Dopo l'abbinamento, è possibile riprodurre sul telefono l'audio proveniente da una app telefonica del tablet. Non è possibile utilizzare tutte le funzionalità di chiamata del tablet come sul cellulare.

Il telefono fisso supporta le connessioni dai tablet iOS e Android.

## Trasferimento dell'audio dal tablet al telefono fisso

### Prima di iniziare

Il tablet è abbinato al telefono fisso e si riceve una chiamata sul tablet.

### Procedura

---

#### Passaggio 1

Sul tablet, impostare il percorso audio per utilizzare Bluetooth.

#### Passaggio 2

Utilizzare le cuffie, il ricevitore o l'altoparlante per sentire l'audio sul telefono.

---

## Trasferimento dell'audio dal telefono fisso al tablet

### Prima di iniziare

Il tablet è abbinato al telefono fisso ed è in corso una chiamata sul tablet con l'audio sul telefono fisso.

### Procedura

---

Eseguire una delle seguenti operazioni:

- Riagganciare il ricevitore.
- Premere **Rilascia**.

- Rispondere all'altra chiamata sul telefono fisso.
- 

## Chiamate con Mobile Connect

È possibile utilizzare il cellulare per la gestione delle chiamate associate al numero del telefono fisso. Questo servizio è denominato Mobile Connect.

Il numero del cellulare viene associato al telefono fisso nel portale Self Care, come un telefono aggiuntivo. È possibile controllare le chiamate inviate al cellulare.

Quando si abilitano telefoni aggiuntivi:

- Il telefono fisso e i telefoni aggiuntivi ricevono le chiamate contemporaneamente.
- Quando l'utente risponde alla chiamata dal telefono fisso, i telefoni aggiuntivi smettono di squillare, vengono disconnessi e visualizzano un messaggio di chiamata persa.
- Quando l'utente risponde alla chiamata da un telefono aggiuntivo, gli altri telefoni aggiuntivi e il telefono fisso smettono di squillare e vengono disconnessi. Sugli altri telefoni aggiuntivi viene visualizzato un messaggio di chiamata persa.
- È possibile rispondere alla chiamata da un telefono aggiuntivo e passarla a un telefono fisso che condivide la linea. In questo caso, sui telefoni fissi che condividono la stessa linea viene visualizzato il messaggio Remoto in uso.

### Argomenti correlati

[Portale Self Care](#), a pagina 22

## Abilitazione della funzione Mobile Connect

### Procedura

---

#### Passaggio 1

Premere **Mobilità** per visualizzare lo stato della destinazione remota corrente (Abilitato o Disabilitato).

#### Passaggio 2

Premere **Selezione** per modificare lo stato.

---

## Trasferimento di una chiamata dal telefono fisso al cellulare

È possibile trasferire una chiamata dal telefono fisso al cellulare. La chiamata è sempre connessa alla linea del telefono fisso, quindi non è possibile utilizzare tale linea per altre chiamate. La linea rimane in uso fino al termine della chiamata.

### Prima di iniziare

Può essere necessario abilitare la connessione mobile sul telefono fisso.

**Procedura**

- 
- Passaggio 1** Premere **Mobilità**.  
**Passaggio 2** Premere **Selez.** per inviare una chiamata al cellulare.  
**Passaggio 3** Risposta alla chiamata attiva sul cellulare.
- 

**Trasferimento di una chiamata dal cellulare al telefono fisso**

È possibile trasferire una chiamata dal cellulare al telefono fisso. La chiamata viene sempre connessa al telefono cellulare.

**Prima di iniziare**

Può essere necessario abilitare la connessione mobile sul telefono fisso.

**Procedura**

- 
- Passaggio 1** Riagganciare la chiamata sul cellulare per disconnettere il telefono cellulare, ma non la chiamata.  
**Passaggio 2** Premere la linea sul telefono fisso entro 5-10 secondi per riprendere la chiamata dal telefono fisso.  
**Passaggio 3** Premere **Rispondi** sul telefono per chiamate in conferenza entro 5-10 secondi per riprendere la chiamata dal telefono fisso.
- 

**Trasferimento di una chiamata da un cellulare al telefono fisso**

È possibile trasferire una chiamata da un cellulare al telefono fisso.

**Prima di iniziare**

Può essere necessario abilitare la connessione mobile sul telefono fisso.

Richiedere il codice di accesso all'amministratore.

**Procedura**

- 
- Passaggio 1** Sul telefono cellulare, immettere il codice di accesso per la funzione di passaggio.  
**Passaggio 2** Riagganciare la chiamata sul cellulare per disconnettere il telefono cellulare, ma non la chiamata.  
**Passaggio 3** Premere **Rispondi** sul telefono fisso entro 10 secondi e iniziare a parlare da tale telefono.
- 

**Segreteria telefonica**

È possibile accedere ai messaggi vocali direttamente dal telefono. L'amministratore deve impostare l'account della casella vocale e configurare il telefono prima che l'utente possa accedere al sistema di casella vocale.

Il pulsante **Messaggi** sul telefono è configurato per la chiamata rapida nel sistema di casella vocale.

Il pulsante **Messaggi** sul telefono è configurato per la chiamata rapida nel sistema di casella vocale.



---

**Nota** Se il telefono per chiamate in conferenza è un telefono condiviso utilizzato in sale riunioni, il softkey **Messaggi** potrebbe non essere visualizzato.

---

Quando non si è alla scrivania, è possibile contattare il sistema di casella vocale per accedere alla casella vocale. L'amministratore può fornire il numero del telefono esterno del sistema di casella vocale.



---

**Nota** Questo documento contiene informazioni limitate sulla casella vocale poiché la casella vocale non è parte del telefono. Si tratta di un componente separato con un server e firmware acquistato dall'azienda. Per informazioni sull'impostazione e sull'uso della casella vocale, consultare la *Guida per l'utente dell'interfaccia telefonica di Cisco Unity Connection* all'indirizzo <https://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unity-connection/products-user-guide-list.html>.

---

## Indicazione dei messaggi della casella vocale

Per sapere se sono presenti nuovi messaggi nella casella vocale, cercare uno di questi simboli:

- La striscia luminosa sul ricevitore è accesa in rosso.
- Sullo schermo viene visualizzato il numero di chiamate perse e di messaggi nella casella vocale. Se sono presenti più di 99 nuovi messaggi, viene visualizzato il simbolo più (+).

Si potrebbe inoltre udire un segnale acustico intermittente emesso dalla cuffia, dal ricevitore o dall'altoparlante quando si utilizza una linea del telefono. Il segnale acustico intermittente è specifico della linea. Viene emesso solo quando si utilizza la linea con messaggi vocali.

### Argomenti correlati

[Portale Self Care](#), a pagina 22

## Accesso ai messaggi della casella vocale

È possibile controllare i messaggi della casella vocale corrente o ascoltare di nuovo i messaggi precedenti.

### Prima di iniziare

Ogni sistema di casella vocale è diverso, pertanto rivolgersi all'amministratore o al reparto IT per individuare il sistema utilizzato dall'azienda. Questa sezione è dedicata a Cisco Unity Connection poiché la maggior parte dei clienti Cisco utilizza tale prodotto per il proprio sistema di casella vocale. Tuttavia, l'azienda può utilizzare un prodotto diverso.

### Procedura

#### Passaggio 1

Se si dispone di più di una linea, premere il tasto di linea appropriata.

- Passaggio 2** Premere **Messaggi** .
- Passaggio 3** Premere **Messaggi**.
- Passaggio 4** Seguire le istruzioni vocali.
- 

## Segreteria telefonica visiva

La segreteria telefonica visiva è un'alternativa alla casella vocale audio che potrebbe essere disponibile in base al sistema di casella vocale. Invece di rispondere a istruzioni audio, si utilizza lo schermo del telefono per gestire i messaggi audio. È possibile visualizzare un elenco dei messaggi e riprodurli, nonché comporre, rispondere, inoltrare ed eliminare messaggi.

In base alla configurazione del sistema di casella vocale, è possibile accedere alla casella vocale audio selezionando la casella di posta in arrivo Audio. Utilizzare questa funzionalità se si lavora occasionalmente con messaggi audio, ma i messaggi visivi sono impostati come predefiniti.

Per ulteriori informazioni consultare *Guida di riferimento rapido per la segreteria telefonica visiva per connessione Unity* all'indirizzo <http://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unity-connection/products-user-guide-list.html>.

## Accesso alla casella vocale audio

In base alla configurazione del telefono effettuata dall'amministratore, è possibile recuperare la casella vocale senza visualizzare un elenco di messaggi. Questa opzione è utile se si preferisce un elenco di messaggi della casella vocale, ma si accede raramente ai messaggi senza prompt visivi.

### Procedura

---

- Passaggio 1** Nello schermo, premere il softkey **Audio**.
- Passaggio 2** Quando richiesto, immettere le credenziali della casella vocale.
- 

## Trasferimento di una chiamata alla casella vocale

È possibile trasferire una chiamata direttamente al direttore o alla casella vocale di un collega. È un modo pratico per consentire a un chiamante di lasciare un messaggio, senza disturbare i colleghi.

### Prima di iniziare

L'amministratore deve configurare il sistema telefonico in modo che il prefisso \* prima di un interno significhi inoltrare una chiamata direttamente alla casella vocale.

È necessario conoscere l'interno del collega.

### Procedura

---

- Passaggio 1** Premere **Trasferisci** .

**Passaggio 2** Immettere \* seguito dall'interno della persona.

**Passaggio 3** Premere **Trasferisci** .

---





## CAPITOLO 3

# Contatti

---

- [Rubrica aziendale, a pagina 91](#)
- [Rubrica personale, a pagina 91](#)
- [Cisco Web Dialer, a pagina 95](#)

## Rubrica aziendale

È possibile cercare il numero di un collega dal proprio telefono, per poterlo chiamare con maggiore facilità. La rubrica viene impostata e gestita dall'amministratore.

## Chiamare un contatto della rubrica aziendale

### Procedura

---

- |                    |   |
|--------------------|---|
| <b>Passaggio 1</b> | Premere <b>Contatti</b>  . |
| <b>Passaggio 2</b> | Premere <b>Contatti</b> .   |
| <b>Passaggio 3</b> | Selezionare <b>Rubrica aziendale</b> .  |
| <b>Passaggio 4</b> | Selezionare un criterio di ricerca.   |
| <b>Passaggio 5</b> | Immettere i criteri di ricerca e premere <b>Invia</b> .   |
| <b>Passaggio 6</b> | Selezionare il contatto e premere <b>Effettua chiamata</b> .  |
- 

## Rubrica personale

Utilizzare la rubrica personale per memorizzare le informazioni sui contatti di amici, familiari o colleghi. È possibile aggiungere i propri contatti alla rubrica personale. È possibile aggiungere codici di chiamata rapida speciali per le persone chiamate con maggiore frequenza.

È possibile impostare l'elenco personale dal proprio telefono o dal portale Self Care. Utilizzare il telefono per assegnare codici di chiamata rapida alle voci della rubrica.

**Argomenti correlati**

[Portale Self Care](#), a pagina 22

## Accesso e disconnessione dalla rubrica personale

**Prima di iniziare**

Prima di poter accedere alla rubrica personale, occorre utilizzare l'ID utente e il PIN. Se non si dispone di queste informazioni, contattare il proprio amministratore.

**Procedura**

- 
- Passaggio 1** Premere **Contatti** .
  - Passaggio 2** Premere **Contatti**.
  - Passaggio 3** Selezionare **Rubrica personale**.
  - Passaggio 4** Immettere il proprio ID utente e il PIN, quindi premere **Invia**.
  - Passaggio 5** Per disconnettersi, selezionare **Disconnetti**, premere **Seleziona**, quindi **OK**.
- 

## Aggiunta di un nuovo contatto alla rubrica personale

**Procedura**

- 
- Passaggio 1** Premere **Contatti** .
  - Passaggio 2** Premere **Contatti**.
  - Passaggio 3** Accedere alla rubrica personale.
  - Passaggio 4** Selezionare **Rubrica personale** e premere **Invia**.
  - Passaggio 5** Premere **Nuovo**.
  - Passaggio 6** Immettere il nome, il cognome e, se lo si desidera, il soprannome.
  - Passaggio 7** Premere **Telefoni**, immettere il numero di telefono insieme ai codici di accesso, quindi premere **Invia**.
- 

## Ricerca di un contatto nell'elenco personale

**Procedura**

- 
- Passaggio 1** Premere **Contatti** .
  - Passaggio 2** Premere **Contatti**.
  - Passaggio 3** Accedere alla rubrica personale.

- Passaggio 4** Selezionare **Rubrica personale**.  
**Passaggio 5** Selezionare un criterio di ricerca.  
**Passaggio 6** Immettere i criteri di ricerca e premere **Invia**.
- 

## Chiamare un contatto nella rubrica personale

### Procedura

---

- Passaggio 1** Premere **Contatti** .
- Passaggio 2** Premere **Contatti**.
- Passaggio 3** Accedere alla rubrica personale.
- Passaggio 4** Selezionare **Rubrica personale** e cercare una voce.
- Passaggio 5** Selezionare la voce della rubrica personale che si desidera chiamare.
- Passaggio 6** Selezionare il codice di chiamata veloce richiesto e premere **Chiama**.
- 

## Assegnazione di un codice di chiamata veloce a un contatto

Un codice di compilazione veloce consente di chiamare un contatto con maggiore facilità.

### Procedura

---

- Passaggio 1** Premere **Contatti** .
- Passaggio 2** Premere **Contatti**.
- Passaggio 3** Accedere alla rubrica personale.
- Passaggio 4** Selezionare **Rubrica personale**.
- Passaggio 5** Selezionare un criterio di ricerca.
- Passaggio 6** Immettere i criteri di ricerca e premere **Invia**.
- Passaggio 7** Selezionare il contatto.
- Passaggio 8** Premere **IndCR**.
- Passaggio 9** Selezionare un numero e premere **Seleziona**.
- Passaggio 10** Scorrere fino a un indice di chiamata veloce non assegnato e premere **Invia**.
- 

### Argomenti correlati

[Esecuzione di una chiamata mediante un pulsante di chiamata rapida](#), a pagina 53

## Chiamare un contatto con un codice di chiamata rapida

### Procedura

---

- Passaggio 1** Premere **Contatti** .
- Passaggio 2** Premere **Contatti**.
- Passaggio 3** Accedere alla rubrica personale.
- Passaggio 4** Selezionare **Chiamate veloci personali** e cercare un codice di chiamata veloce.
- Passaggio 5** Selezionare il codice di chiamata veloce richiesto e premere **Chiama**.
- 

## Modifica di un contatto nella rubrica personale

### Procedura

---

- Passaggio 1** Premere **Contatti** .
- Passaggio 2** Premere **Contatti**.
- Passaggio 3** Accedere alla rubrica personale.
- Passaggio 4** Selezionare **Rubrica personale** e cercare una voce.
- Passaggio 5** Premere **Selez.**, quindi **Modifica**.
- Passaggio 6** Modificare le informazioni relative alla voce.
- Passaggio 7** Premere **Telefoni** per modificare un numero di telefono.
- Passaggio 8** Premere **Aggiorna**.
- 

## Rimozione di un contatto dall'elenco personale

### Procedura

---

- Passaggio 1** Premere **Contatti** .
- Passaggio 2** Premere **Contatti**.
- Passaggio 3** Accedere alla rubrica personale.
- Passaggio 4** Selezionare **Rubrica personale** e cercare una voce.
- Passaggio 5** Premere **Selez.**, quindi **Modifica** e infine **Elimina**.
- Passaggio 6** Premere **OK** per confermare l'eliminazione.
-

## Eliminazione di un codice di chiamata veloce

### Procedura

---

- Passaggio 1** Premere **Contatti** .
- Passaggio 2** Premere **Contatti**.
- Passaggio 3** Accedere alla rubrica personale.
- Passaggio 4** Selezionare **Chiamate veloci personali** e cercare un codice di chiamata veloce.
- Passaggio 5** Selezionare il codice richiesto e premere **Rimuovi**.
- Passaggio 6** Selezionare l'indice e premere **Rimuovi**.
- 

## Cisco Web Dialer

Per effettuare chiamate con applicazioni Web e desktop, è possibile utilizzare Cisco Web Dialer, un browser Web e il telefono IP Cisco. Con il browser Web, selezionare un sito Web o la rubrica aziendale, quindi fare clic su un numero di telefono con collegamento ipertestuale per avviare la chiamata.

Per effettuare la chiamata, è necessario disporre di un ID utente e di una password. L'amministratore potrà fornire tali informazioni. Gli utenti che accedono per la prima volta devono configurare le proprie preferenze prima di chiamare.

Per ulteriori informazioni, vedere il documento «Cisco Web Dialer» in <https://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unified-communications-manager-callmanager/products-installation-and-configuration-guides-list.html>





## CAPITOLO 4

# Chiamate recenti

---

- [Elenco chiamate recenti, a pagina 97](#)
- [Visualizzazione delle chiamate recenti, a pagina 97](#)
- [Richiamata in caso di chiamata recente, a pagina 98](#)
- [Cancellazione dell'elenco chiamate recenti, a pagina 98](#)
- [Eliminazione di un record di chiamata , a pagina 99](#)

## Elenco chiamate recenti

Utilizzare l'elenco Recenti per vedere le 150 chiamate singole e di gruppo più recenti.

Se l'elenco Recenti raggiunge il limite massimo, la voce meno recente dell'elenco viene sovrascritta dalla nuova voce successiva.

Le chiamate nell'elenco Recenti vengono raggruppate se provengono e sono indirizzate allo stesso numero e se sono consecutive. Vengono raggruppate anche le chiamate perse dallo stesso numero.

Se si utilizza un gruppo di ricerca, tenere presente quanto segue:

- Se il telefono fa parte di un gruppo di ricerca broadcast, le chiamate ricevute dagli altri membri del gruppo di ricerca vengono visualizzate nella cronologia delle chiamate come chiamata ricevuta.
- Nell'elenco della cronologia delle chiamate, viene visualizzato il termine **Gruppo di ricerca**: seguito dal numero o dal nome del gruppo di ricerca oppure da entrambi. Questo miglioramento consente di identificare le chiamate del gruppo di ricerca.

Se l'amministratore configura il nome del gruppo di ricerca, sia il nome che il numero del gruppo di ricerca vengono visualizzati nell'elenco della cronologia delle chiamate. In caso contrario, viene visualizzato solo il numero del gruppo di ricerca.

## Visualizzazione delle chiamate recenti

Controllare per vedere chi ha chiamato di recente.

### Procedura

---

**Passaggio 1**

Premere **Applicazioni** .

**Passaggio 2**

Selezionare **Recenti**.

Quando il telefono è nello stato inattivo, per visualizzare l'elenco delle chiamate recenti è anche possibile premere verso l'alto il cluster di navigazione.

**Passaggio 3**

Se è presente più di una linea, selezionare una linea da visualizzare.

Se due linee del telefono sono configurate per lo stesso numero, solo la linea che riceve la chiamata mostra i dettagli della chiamata nella cronologia chiamate.

---

## Richiamata in caso di chiamata recente

È possibile richiamare con facilità una persona.

### Procedura

---

**Passaggio 1**

Premere **Applicazioni** .

**Passaggio 2**

Selezionare **Recenti**.

**Passaggio 3**

(Facoltativo) Selezionare **Tutte le linee** o la linea richiesta.

**Passaggio 4**

Selezionare il numero che si desidera comporre.

**Passaggio 5**

(Facoltativo) Premere **ModifNum** per modificare il numero.

**Passaggio 6**

Premere **Chiama**.

---

## Cancellazione dell'elenco chiamate recenti

È possibile cancellare l'elenco Recenti sul telefono.

### Procedura

---

**Passaggio 1**

Premere **Applicazioni** .

**Passaggio 2**

Selezionare **Recenti**.

**Passaggio 3**

(Facoltativo) Selezionare **Tutte le linee** o la linea richiesta.

**Passaggio 4**

Premere **Cancella**.

**Passaggio 5**

Premere **Elimina**.

---

## Eliminazione di un record di chiamata

È possibile modificare l'elenco Recenti per rimuovere una singola chiamata dalla cronologia. È così possibile preservare importanti informazioni di contatto, in quanto l'elenco Recenti contiene solo 150 chiamate.

### Procedura

---

- Passaggio 1** Premere **Applicazioni** .
- Passaggio 2** Selezionare **Recenti**.
- Passaggio 3** (Facoltativo) Selezionare **Tutte le linee** o la linea richiesta.
- Passaggio 4** Evidenziare il singolo record o il gruppo di chiamate che si desidera eliminare.
- Passaggio 5** Premere **Elimina**.
- Passaggio 6** Premere di nuovo **Elimina** per confermare.
-





## CAPITOLO 5

# Applicazioni

---

- [Applicazioni disponibili](#), a pagina 101
- [Visualizzazione delle applicazioni attive](#), a pagina 101
- [Passaggio alle applicazioni attive](#), a pagina 101
- [Chiusura di un'applicazione attiva](#), a pagina 102

## Applicazioni disponibili

I telefoni Cisco non comprendono queste applicazioni per impostazione predefinita. La propria società potrebbe aver aggiunto applicazioni come meteo, informazioni di borsa, notizie aziendali, elenchi delle attività da fare o simili informazioni e servizi.

## Visualizzazione delle applicazioni attive

È possibile vedere con facilità le applicazioni già aperte.

### Procedura

---

- |                    |   |
|--------------------|---|
| <b>Passaggio 1</b> | Premere <b>Applicazioni</b>  . |
| <b>Passaggio 2</b> | Premere <b>Impostazioni</b> .   |
| <b>Passaggio 3</b> | Selezionare <b>Applicazioni in esecuzione</b> .   |
| <b>Passaggio 4</b> | Premere <b>Esci</b> .   |
- 

## Passaggio alle applicazioni attive

### Procedura

---

- |                    |   |
|--------------------|---|
| <b>Passaggio 1</b> | Premere <b>Applicazioni</b>  . |
|--------------------|---|

- Passaggio 2** Premere **Impostazioni**.
- Passaggio 3** Selezionare **Applicazioni in esecuzione**.
- Passaggio 4** Scegliere un'applicazione in esecuzione e premere **Passa a** per aprire e utilizzare l'applicazione selezionata.
- Passaggio 5** Premere **Esci**.
- 

## Chiusura di un'applicazione attiva

### Procedura

---

- Passaggio 1** Premere **Applicazioni** .
- Passaggio 2** Premere **Impostazioni**.
- Passaggio 3** Selezionare **Applicazioni in esecuzione**.
- Passaggio 4** Selezionare un'applicazione in esecuzione e premere **ChiudApp** per chiudere l'applicazione.
- Passaggio 5** Premere **Chiudi**, quindi premere **Esci**.
-



## CAPITOLO 6

# Impostazioni

---

- [Menu Impostazioni, a pagina 103](#)
- [Regolazione del volume nel corso di una chiamata, a pagina 109](#)
- [Regolazione del volume della suoneria del telefono, a pagina 110](#)
- [Lingua del display del telefono, a pagina 110](#)

## Menu Impostazioni

È possibile controllare alcuni attributi e funzioni del telefono nel menu **Impostazioni**.

### Modifica dello sfondo

L'amministratore può consentire di modificare lo sfondo o l'immagine di sfondo del telefono.

Gli sfondi sono supportati sia sul telefono IP Cisco sia sul modulo di espansione dei tasti, se collegato al telefono.

#### Procedura

---

**Passaggio 1**

Premere **Applicazioni** .

**Passaggio 2**

Selezionare **Impostazioni** > **Sfondo**.

**Passaggio 3**

Selezionare uno sfondo ed eseguire una delle seguenti procedure:

- Premere **Anteprima** per visualizzare lo sfondo sullo schermo del telefono.
- Premere **Imposta** per applicare lo sfondo al telefono.

**Passaggio 4**

Premere **Esci**.

---

### Modifica della suoneria

È possibile modificare il suono utilizzato dal telefono per le chiamate in arrivo.

### Procedura

---

- Passaggio 1** Selezionare **Impostazioni** > **Preferenze** > **Suoneria**.
  - Passaggio 2** Premere **Applicazioni** .
  - Passaggio 3** Selezionare **Impostazioni** > **Suoneria**.
  - Passaggio 4** Selezionare una linea.
  - Passaggio 5** Scorrere l'elenco delle suonerie e premere **Riproduci** per ascoltare un esempio di suoneria.
  - Passaggio 6** Premere **Imposta** per utilizzare la suoneria.
- 

## Regolazione della luminosità dello schermo

È possibile modificare la luminosità dello schermo del telefono per facilitare la lettura.

### Procedura

---

- Passaggio 1** Premere **Applicazioni** .
  - Passaggio 2** Selezionare **Impostazioni** > **Luminosità**.
  - Passaggio 3** Premere il cluster di navigazione verso sinistra per diminuire la luminosità o verso destra per aumentarla.
  - Passaggio 4** Premere **Salva** .
- 

## Regolazione del contrasto

È possibile modificare il contrasto del telefono IP Cisco 8811 per facilitare la lettura dello schermo.

Per verificare il proprio modello di telefono, premere **Applicazioni**  e selezionare **Informazioni telefono**. Il campo **Numero modello** mostra il modello del telefono in uso.

### Procedura

---

- Passaggio 1** Premere **Applicazioni** .
  - Passaggio 2** Selezionare **Impostazioni** > **Contrasto**.
  - Passaggio 3** Selezionare **Contrasto**.
  - Passaggio 4** Premere il cluster di navigazione verso sinistra per diminuire il contrasto oppure verso destra per aumentarlo.
  - Passaggio 5** Premere **Salva** per impostare il contrasto.
-

## Modifica della dimensione dei caratteri

È possibile modificare le dimensioni dei caratteri del telefono per facilitare la lettura dello schermo. Tuttavia, se si aumenta la dimensione, alcuni messaggi appariranno troncati.

La dimensione del font si applica alle etichette riportate di seguito:

- schermata chiamata (nome del chiamante ed etichette chiave della funzione)
- nome chiamante in Recenti
- etichette di linea nella schermata del telefono

### Procedura

---

- Passaggio 1** Premere **Applicazioni** .
- Passaggio 2** Selezionare **Impostazioni** > **Dimensione carattere**.
- Passaggio 3** Selezionare una dimensione carattere e premere **Imposta**.
- Passaggio 4** Premere **Esci** per tornare alla finestra **Applicazioni**.
- 

## Modifica del nome telefono

È possibile modificare il nome predefinito del telefono. Questo nome viene visualizzato sul dispositivo mobile quando si abbina il dispositivo mobile al telefono fisso.

### Procedura

---

- Passaggio 1** Premere **Applicazioni** .
- Passaggio 2** Selezionare **Impostazioni** > **Nome telefono**.
- Passaggio 3** Utilizzare la tastiera per immettere un nome.
- Passaggio 4** Premere **Applica**.
- Passaggio 5** Premere **Esci**.
- 

## Impostazioni video

Se si dispone di un videotelefono, sono disponibili le impostazioni per controllare il video.

### Regolazione della luminosità del video

Se l'illuminazione nell'ufficio rende difficoltosa la visualizzazione del video, è possibile regolare la luminosità.

### Procedura

---

- Passaggio 1** Ruotare l'anello sulla videocamera in senso orario per aprire l'otturatore.
- Passaggio 2** Premere **Applicazioni** .
- Passaggio 3** Selezionare **Impostazioni** > **Video** > **Esposizione**.
- Passaggio 4** Premere il cluster di navigazione verso sinistra per diminuire la luminosità o verso destra per aumentarla.
- Passaggio 5** Premere **Salva** .
- 

## Regolazione della larghezza di banda video

Durante una videochiamata, la trasmissione video può interrompersi improvvisamente o presentare un ritardo nell'audio. Il ritardo è spesso provocato dalla rete occupata.

Per impostazione predefinita, il telefono seleziona automaticamente un'impostazione di larghezza di banda che bilanci i requisiti di rete audio e video. Se si verifica spesso un ritardo del video, è possibile selezionare una larghezza di banda fissa. Si consiglia di iniziare con l'impostazione più bassa e di aumentare solo se il ritardo del video continua.

### Procedura

---

- Passaggio 1** Premere **Applicazioni** .
- Passaggio 2** Selezionare **Impostazioni** > **Video** > **Larghezza di banda**.
- Passaggio 3** Selezionare un'impostazione per la larghezza di banda.
- Passaggio 4** Premere **Salva** per impostare la larghezza di banda.
- 

## Visualizzazione delle videochiamate sul computer

È possibile vedere la parte video della chiamata sul computer invece che sullo schermo del telefono. La parte audio della chiamata rimane sul telefono.

Su un telefono IP Cisco 8845 o 8865, non è possibile utilizzare le funzionalità video del telefono fisso se è collegata una videocamera.

### Prima di iniziare

Collegare il computer alla porta PC del telefono con un cavo Ethernet, quindi effettuare l'accesso a Cisco Jabber per Windows o a Cisco Jabber per Mac. Il telefono deve essere connesso alla prima scheda di rete (NICNIC1) sul computer.

La porta per PC del telefono è disabilitata quando sul telefono viene abilitato Wi-Fi.

È necessaria la versione più recente di Cisco Media Services Interface (MSI) e uno dei prodotti seguenti.

- Cisco Jabber per Windows 9.7(5) o successivi
- Cisco Jabber per Mac 10.8.1 o successivi

Se non si dispone della versione più recente di Cisco Jabber o MSI, contattare l'amministratore. Per un elenco dei requisiti hardware e software, vedere:

- Note di rilascio di Cisco Jabber per Windows su <http://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/jabber-windows/products-release-notes-list.html>.
- Note di rilascio di Cisco Jabber per Mac su <http://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/jabber-mac/products-release-notes-list.html>

### Procedura

---

- Passaggio 1** Premere **Applicazioni** .
- Passaggio 2** Selezionare **Impostazioni** > **Video**.
- Passaggio 3** Selezionare **Video tramite computer**.
- Passaggio 4** Selezionare **On** per abilitare il video.
- 

## Disattivazione dell'avviso Abbassa la voce

Se si parla a voce alta, è possibile impostare il telefono per ricordarsi di parlare con un livello di voce appropriato. Se si parla ad alta voce (al di sopra di una determinata soglia), sullo schermo del telefono viene visualizzato un messaggio di avviso. Se si parla ad alta voce dopo il primo avviso, viene riprodotto un segnale acustico.

È necessario abbassare la voce o selezionare **Ignora** per ignorare il messaggio.

La funzione deve essere abilitata o disabilita dall'amministratore. Se è disabilitata, non viene visualizzato il messaggio o la voce nel menu **Impostazioni**.

Se è abilitato dall'amministratore, l'avviso per abbassare la voce è abilitato per impostazione predefinita sul telefono, ma è possibile disattivarlo. È disponibile solo per ricevitori e cuffie.

### Procedura

---

- Passaggio 1** Premere **Applicazioni** .
- Passaggio 2** Selezionare **Impostazioni** > **Abbassa la voce**.
- Passaggio 3** Premere **Spento**.
- Passaggio 4** Premere **OK** nella finestra popup.
- 

## Abilitazione del feedback vocale da Accessibilità

È possibile abilitare o disabilitare la funzione di feedback vocale premendo tre volte il tasto Selez. sul pulsante multidirezionale. Tuttavia, è anche possibile accedere a questa funzione dell'impostazione dell'accessibilità sul telefono.

Con la funzione di feedback vocale abilitata, premere i softkey due volte per utilizzare o configurare una funzione.

### Procedura

---

- Passaggio 1** Premere **Applicazioni** .
  - Passaggio 2** Selezionare **Accessibilità** > **Feedback vocale**.
  - Passaggio 3** Selezionare **Attivato** per abilitare la funzione.
  - Passaggio 4** Selezionare **Esci** due volte per salvare le impostazioni e tornare al menu Applicazioni.
- 

### Argomenti correlati

[Feedback voce](#), a pagina 40

## Regolazione della velocità della voce

Se è troppo veloce o troppo lenta, è possibile personalizzare la velocità del feedback vocale. Il feedback vocale deve essere abilitato prima di poter selezionare una velocità della voce.

### Procedura

---

- Passaggio 1** Premere **Applicazioni** .
  - Passaggio 2** Selezionare **Accessibilità** > **Velocità voce**.
  - Passaggio 3** Premere il cluster di navigazione in su e giù per spostarsi. Premere **Selez.** per scegliere una velocità.
  - Passaggio 4** Selezionare **Salva** due volte per salvare le impostazioni e tornare al menu Accessibilità.
  - Passaggio 5** Selezionare **Esci** due volte per tornare al menu Applicazioni.
- 

### Argomenti correlati

[Feedback voce](#), a pagina 40

## Spegnimento del LED del tasto Selez. per la modalità risparmio energia

È possibile spegnere il LED del pulsante **Selez.** in modalità risparmio energia. Ciò consente di ridurre le distrazioni visive sul posto di lavoro.

Il pulsante **Selez.** si trova al centro del cluster di navigazione del telefono. Il LED del pulsante **Selez.** è acceso per impostazione predefinita quando il telefono è in modalità risparmio energia.

### Procedura

---

- Passaggio 1** Premere **Applicazioni** .
- Passaggio 2** Scegliere **Impostazioni** > **Indicatore risparmio energia**.
- Passaggio 3** Premere **Spento** per spegnere il LED.

**Passaggio 4** Nella finestra di avviso, premere **OK**.

---

## Associazione della cuffia alle informazioni utente

È possibile associare la cuffia all'ID di accesso del telefono. L'associazione consente di utilizzare Extension Mobility.

Se è necessario rimuovere l'associazione della cuffia, contattare l'amministratore. Non è possibile modificare o aggiornare l'associazione della cuffia dal menu del telefono.



**Nota** Se la cuffia è in corso di aggiornamento o se si sta effettuando una chiamata, non è possibile eseguire l'associazione. Attendere fino al termine dell'aggiornamento o della chiamata prima di eseguire questa procedura.

---

### Prima di iniziare

- La Cuffia Cisco serie 500 si collega al telefono con il cavo USB o a Y oppure viene abbinata e collegata al telefono tramite la Base standard della cuffia Cisco serie 560 o la Multibase della cuffia Cisco serie 560.

La Cuffia Cisco 730 si collega al telefono con l'USB o viene abbinata tramite Adattatore USB HD per cuffia Cisco.

- Non è possibile avere in corso un aggiornamento del firmware della cuffia.
- Il telefono deve essere inattivo.

### Procedura

---

- Passaggio 1** Sul telefono fisso, premere **Applicazioni** .
- Passaggio 2** Selezionare **Accessori > Cuffia Cisco > Imposta > Associa utente**.
- Passaggio 3** Immettere l'ID utente e il PIN.
- Passaggio 4** Premere **Invia**.
- 

### Argomenti correlati

[Accesso a Extension Mobility con la cuffia Cisco](#), a pagina 21

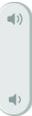
## Regolazione del volume nel corso di una chiamata

Se l'audio del ricevitore, della cuffia o dell'altoparlante è troppo alto o troppo basso, è possibile regolare il volume mentre si parla con l'interlocutore. Quando si regola il volume durante una chiamata, la regolazione influisce solo sull'altoparlante utilizzato in quel momento. Se, ad esempio, si regola il volume mentre si utilizza la cuffia, la regolazione non avrà effetto sul volume del ricevitore.

### Procedura

---

**Passaggio 1** Per regolare il volume durante una chiamata, premere **Volume**   a destra o a sinistra.

**Passaggio 2** Per regolare il volume durante una chiamata, premere **Volume**  in su e in giù.

---

## Regolazione del volume della suoneria del telefono

Se la suoneria del telefono è troppo alta o troppo bassa quando si riceve una chiamata in arrivo, è possibile regolarne il volume. Le modifiche al volume della suoneria non influiscono sul volume durante una chiamata.

### Procedura

---

**Passaggio 1** Per regolare il volume della suoneria quando il telefono squilla, premere **Volume**   a destra o sinistra.

**Passaggio 2** Per regolare il volume quando il telefono non è in uso, premere **Volume**  in su o in giù.

---

## Lingua del display del telefono

Il telefono può visualizzare il testo in più lingue. L'amministratore imposta la lingua utilizzata dal telefono. Per modificare la lingua, contattare l'amministratore.



# CAPITOLO 7

## Accessori

- [Accessori supportati, a pagina 111](#)
- [Verifica del modello del telefono, a pagina 113](#)
- [Visualizzazione degli accessori associati al telefono, a pagina 113](#)
- [Cuffie, a pagina 114](#)
- [Modulo di espansione tasti del telefono IP Cisco 8800, a pagina 148](#)
- [Coperture in silicone, a pagina 153](#)

## Accessori supportati

È possibile utilizzare il telefono con vari tipi di accessori, come ricevitori, microfoni e altoparlanti. Le tabelle in questa sezione vengono mostrati gli accessori supportati dal telefono.

Nella seguente tabella sono descritti gli accessori Cisco disponibili per il Telefono IP Cisco serie 8800.

**Tabella 25: Accessori Cisco per il Telefono IP Cisco serie 8800**

Accessorio	Tipo	8811	8841	8845	8851	8851NR	8861	8865	8865NR
Cisco IP Phone 8800, Modulo di espansione tasti	Modulo aggiuntivo	Non supportato	Non supportato	Non supportato	2	2	3	3	3
Modulo di espansione tasti di Cisco IP Phone 8851/8861	Modulo aggiuntivo	Non supportato	Non supportato	Non supportato	Supportato Supporta fino a 2 moduli di espansione dello stesso tipo.	Supportato Supporta fino a 2 moduli di espansione dello stesso tipo.	Supportato Supporta fino a 3 moduli di espansione dello stesso tipo.	Non supportato	Non supportato

## Accessori supportati

Accessorio	Tipo	8811	8841	8845	8851	8851NR	8861	8865	8865NR
Cisco IP Phone 8865, Modulo di espansione tasti	Modulo aggiuntivo	Non supportato	Supportato Supporta fino a 3 moduli di espansione dello stesso tipo.	Supportato Supporta fino a 3 moduli di espansione dello stesso tipo.					
Kit di montaggio a parete	Modulo aggiuntivo	Supportato	Supportato						
Blocco cavo	Modulo aggiuntivo	Supportato	Supportato						
Supporto	Modulo aggiuntivo	Supportato	Supportato						
Custodia in silicone	Custodia del telefono	Supportato	Supportato						
Cuffia Cisco serie 520	USB	Non supportato	Non supportato	Non supportato	Supportato	Supportato	Supportato	Supportato	Supportato
Cuffia Cisco serie 530	Standard	Supportato	Supportato						
Cuffia Cisco serie 530	Adattatore USB	Non supportato	Non supportato	Non supportato	Supportato	Supportato	Supportato	Supportato	Supportato
Cuffia Cisco serie 560	Standard	Supportato	Supportato						
Cuffia Cisco serie 560	Adattatore USB	Non supportato	Non supportato	Supportato	Supportato	Supportato	Supportato	Supportato	Supportato
Cuffia Cisco serie 720	Adattatore USB	Non supportato	Non supportato	Non supportato	Supportato	Supportato	Supportato	Supportato	Supportato
Cuffia Cisco serie 720	Bluetooth	Non supportato	Non supportato	Supportato	Supportato	Non supportato	Supportato	Supportato	Non supportato
Cuffia Cisco 730	Adattatore USB	Non supportato	Non supportato	Non supportato	Supportato	Supportato	Supportato	Supportato	Supportato
Cuffia Cisco 730	Bluetooth	Non supportato	Non supportato	Supportato	Supportato	Non supportato	Supportato	Supportato	Non supportato
Bang & Olufsen Cisco 980	Adattatore USB	Non supportato	Non supportato	Non supportato	Supportato	Supportato	Supportato	Supportato	Supportato

Accessorio	Tipo	8811	8841	8845	8851	8851NR	8861	8865	8865NR
Bang & Olufsen Cisco 980	Bluetooth	Non supportato	Non supportato	Supportato	Supportato	Non supportato	Supportato	Supportato	Non supportato

Nella seguente tabella sono descritti gli accessori di terze parti disponibili per il Telefono IP Cisco serie 8800.

**Tabella 26: Accessori di terze parti per il Telefono IP Cisco serie 8800**

Accessorio	Tipo	8811	8841	8845	8851	8851NR	8861	8865	8865NR
Cuffia	Analogica	Supportato	Supportato	Supportato	Supportato	Supportato	Supportato	Supportato	Supportato
Cuffia	Wideband analogica	Supportato	Supportato	Supportato	Supportato	Supportato	Supportato	Supportato	Supportato
Cuffia	Bluetooth	Non supportato	Non supportato	Supportato	Supportato	Non supportato	Supportato	Supportato	Non supportato
Cuffia	USB	Non supportato	Non supportato	Non supportato	Supportato	Supportato	Supportato	Supportato	Supportato
Microfono	PC esterno	Non supportato	Supportato	Supportato	Supportato				
Altoparlanti	PC esterno	Non supportato	Supportato	Supportato	Supportato				

## Verifica del modello del telefono

È importante conoscere il modello di telefono, in quanto ogni telefono supporta un altro gruppo di accessori.

### Procedura

#### Passaggio 1

Premere **Applicazioni** .

#### Passaggio 2

Selezionare **Informazioni telefono**. Il campo **Numero modello** mostra il modello del telefono in uso.

## Visualizzazione degli accessori associati al telefono

È possibile utilizzare il connettore per la cuffia, il Bluetooth o la porta USB per collegare l'hardware esterno al telefono. Per impostazione predefinita, l'elenco di accessori contiene una cuffia analogica che può essere impostata per abilitare la wideband.

## Procedura

---

- Passaggio 1** Premere **Applicazioni** .
- Passaggio 2** Selezionare una delle seguenti opzioni:
- **Accessori**
  - **Bluetooth**
- Passaggio 3** (Facoltativo) Selezionare un accessorio e premere **Mostra**.
- Passaggio 4** Premere **Esci**.
- 

## Cuffie

Per i dispositivi e i telefoni IP Cisco sono disponibili numerose cuffie Cisco e di terze parti. Per ulteriori informazioni sulle cuffie Cisco, consultare <https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/headsets/index.html>.

### Argomenti correlati

[Accessori supportati](#), a pagina 111

## Informazioni importanti sulla sicurezza delle cuffie



Pressione sonora elevata: evitare l'ascolto a livelli di volume elevato per lunghi periodi di tempo per evitare possibili danni all'udito.

Quando si collega la cuffia, abbassare il volume dell'altoparlante prima di indossare la cuffia. Se ci si ricorda di abbassare il volume prima di togliere la cuffia, quando si ricollega la cuffia il volume sarà più basso all'inizio.

Prestare attenzione all'ambiente circostante. Una volta indossata, la cuffia potrebbe bloccare suoni esterni importanti, in particolare in situazioni di emergenza o in ambienti rumorosi. Non utilizzare la cuffia mentre si guida. Non lasciare la cuffia o i relativi cavi in punti di passaggio di persone o animali domestici perché potrebbero inciamparvi. Sorvegliare sempre i bambini che si trovano vicini alla cuffia o ai relativi cavi.

## Cuffia Cisco serie 500

Sono disponibili le seguenti cuffie Cisco:

- Cuffia Cisco 521: cuffia con auricolare singolo e controller USB in linea.
- Cuffia Cisco 522: cuffia con auricolare doppio e controller USB in linea.
- Cuffia Cisco 531: cuffia con auricolare singolo utilizzabile come cuffia standard o cuffia USB con adattatore USB.
- Cuffia Cisco 532: cuffia standard con auricolare doppio utilizzabile come cuffia standard o cuffia USB con adattatore USB.
- Cuffia Cisco 561: cuffia wireless con auricolare singolo e dotata di base.

- Cuffia Cisco 562: cuffia wireless con auricolare doppio e dotata di base.

### **Cuffia Cisco 521 e 522**

Le cuffie Cisco 521 e 522 sono due cuffie con cavo sviluppate per l'utilizzo su dispositivi e telefoni IP Cisco. La cuffia Cisco 521 è dotata di un auricolare singolo per un maggiore confort in caso di uso prolungato. La cuffia Cisco 522 è dotata di due auricolari per l'utilizzo in ambienti di lavoro rumorosi.

Entrambe le cuffie sono dotate di un connettore da 3,5 mm per l'utilizzo su computer portatili e dispositivi mobili. Per i telefoni IP Cisco 8851, 8851NR, 8861, 8865 e 8865NR è inoltre disponibile un controller USB in linea. Il controller è un modo facile per rispondere alle chiamate e accedere alla funzioni di base del telefono, quali messa in attesa e ripresa, disattivazione dell'audio e controllo del volume.

Per il corretto funzionamento di queste cuffie è necessaria la versione 12.1(1) o successiva del firmware del telefono.

**Figura 10: Cuffia Cisco 521**



**Figura 11: Cuffia Cisco 522**



### **Cuffia Cisco 531 e 532**

Le cuffie Cisco 531 e 532 possono essere utilizzate come cuffie standard sui telefoni. Collegare la cuffia all'apposita porta mediante il connettore RJ.

Per i telefoni IP Cisco 8851, 8851NR, 8861, 8865 e 8865NR è inoltre disponibile un adattore USB per cuffia Cisco. L'adattore converte la cuffia Cisco 531 e 532 in una cuffia USB per offrire all'utente alcune funzioni aggiuntive. Consente di gestire le chiamate, eseguire il test del microfono e personalizzare le impostazioni di bassi e alti, guadagno e ritorno voce in modo pratico.

Per il corretto funzionamento di queste cuffie è necessaria la versione 12.1(1) o successiva del firmware del telefono.

**Figura 12: Cuffia Cisco 531**



**Figura 13: Cuffia Cisco 532**



### **Cuffia Cisco 561 e 562**

Le cuffie 561 e 562 sono due cuffie wireless sviluppate per l'utilizzo in ufficio. La cuffia Cisco 561 è dotata di un auricolare singolo per un maggiore confort in caso di uso prolungato. La cuffia Cisco 562 è dotata di due auricolari per l'utilizzo in ambienti di lavoro rumorosi.

Entrambe le cuffie sono dotate di una base standard o di una multibase per la ricarica e per il monitoraggio del livello di alimentazione con display a LED. Entrambe le basi visualizzano inoltre lo stato della chiamata, ad esempio chiamata in arrivo, chiamata attiva e chiamate con audio disattivato. Se è in corso l'aggiornamento del firmware della cuffia, i LED mostrano l'avanzamento dell'aggiornamento.

La base si collega al telefono tramite un connettore USB o un cavo Y in base al modello del telefono e alle preferenze personali. Il cavo Y si collega alle porte AUX e della cuffia del telefono.

Per il collegamento della base a una presa di alimentazione viene fornita una spina CA. Prima di collegare l'alimentatore, è necessario installare la clip di alimentazione per il proprio paese.

Occasionalmente viene riprodotto un tono sulla cuffia Cisco 561 o 562. Alcuni di questi segnalano l'esecuzione di un'azione, ad esempio quando si preme un pulsante. Altri avvisano che la cuffia richiede attenzione, ad esempio quando è necessario ricaricare la batteria o quando l'utente è troppo lontano dalla stazione base.

Per il corretto funzionamento delle cuffie Cisco 561 e 562 con Cisco Unified Communications Manager 12.5(1), sono necessari il firmware del telefono versione 12.5(1) o successive e il file defaultheadsetconfig.json.

Figura 14: Cuffia Cisco 561



Figura 15: Cuffia Cisco 562



### Cuffie Cisco serie 500 supportate

I telefoni IP Cisco serie 8800 dispongono di connettori di tipo RJ e di porte USB per il collegamento del telefono a cuffie e basi. Tuttavia, il tipo di connessione varia a seconda del modello del telefono. Nella seguente tabella sono descritti il collegamento della cuffia e il modello dei telefoni IP Cisco serie 8800 supportati.

Tabella 27: Cuffie supportate sui telefoni IP Cisco serie 8800.

Cuffia Cisco serie 500	Telefono IP Cisco 8811 Telefono IP Cisco 8841 Telefono IP Cisco 8845	Telefono IP Cisco 8851 Telefono IP Cisco 8851NR Telefono IP Cisco 8861 Telefono IP Cisco 8865 Telefono IP Cisco 8865NR
Cuffia Cisco 521 Cuffia Cisco 522	Non supportato	Supportato (Con controller in linea USB)
Cuffia Cisco 531 Cuffia Cisco 532	Supportato (Connettore RJ)	Supportato (Connettore RJ o con adattatore USB)
Cuffia Cisco 561 Cuffia Cisco 562	Supportato (Cavo Y)	Supportato (Cavo Y o cavo USB)

**Argomenti correlati**

[Personalizzazione della cuffia Cisco](#), a pagina 137

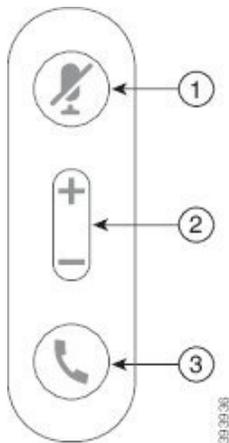
[Collegamento di una cuffia al telefono](#), a pagina 132

[Configurazione di una cuffia sul telefono](#), a pagina 134

**Hardware e pulsanti del controller per cuffia Cisco 521 e 522**

I pulsanti del controller vengono utilizzati per le funzioni di chiamata di base.

**Figura 16: Controller per cuffia Cisco 521 e 522**



Nella seguente tabella sono descritti i pulsanti del controller per cuffia Cisco 521 e 522.

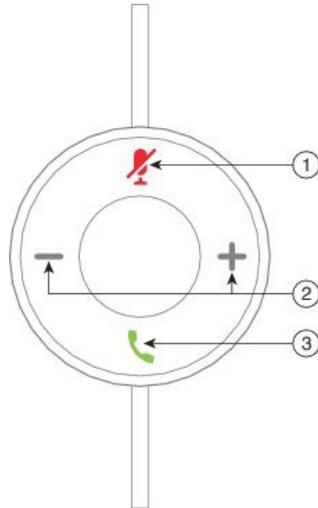
**Tabella 28: Pulsanti del controller per cuffia Cisco 521 e 522**

Numero	Nome	Descrizione
1	Pulsante disattivazione microfono	Attiva o disattiva il microfono.
2	Pulsante Volume	Regola il volume della cuffia.
3	Chiama	Consente di gestire le chiamate: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Premere una volta per rispondere a una chiamata in arrivo.</li> <li>• Tenere premuto per terminare una chiamata.</li> <li>• Premere due volte per rifiutare una chiamata in arrivo.</li> <li>• Premere una volta per mettere in attesa una chiamata attiva. Premere di nuovo per recuperare una chiamata in attesa.</li> <li>• Premere una volta per mettere una chiamata attiva in attesa e rispondere a una chiamata in arrivo.</li> </ul>

## Hardware e pulsanti dell'adattatore USB per cuffia Cisco 531 e 532

L'adattatore viene utilizzato per le funzioni di chiamata di base.

**Figura 17: Adattatore USB per cuffia Cisco**



Nella seguente tabella sono descritti i pulsanti dell'adattatore USB per cuffia Cisco.

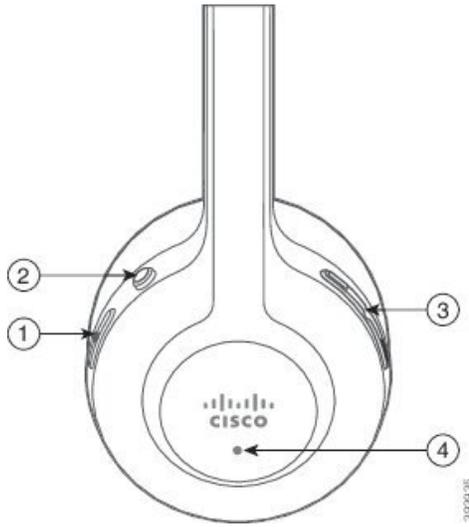
**Tabella 29: Pulsanti dell'adattatore USB Cisco**

Numero	Nome	Descrizione
1	Pulsante disattivazione microfono	Attiva o disattiva il microfono.
2	Pulsante Volume	Regola il volume della cuffia.
3	Pulsante Chiama	Consente di effettuare, rispondere e gestire le chiamate: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Premere una volta per mettere una chiamata in attesa.</li> <li>• Premere una volta per rispondere a una chiamata in arrivo. Premere due volte per rifiutare una chiamata in arrivo.</li> <li>• Premere una volta per mettere una chiamata attiva in attesa e rispondere a una chiamata in arrivo.</li> <li>• Premere una volta per mettere in attesa una chiamata attiva.</li> <li>• Tenere premuto per terminare una chiamata.</li> </ul>

## Pulsanti e LED per cuffia Cisco 561 e 562

I pulsanti della cuffia vengono utilizzati per le funzioni di chiamata di base.

Figura 18: Pulsanti della cuffia Cisco 561 e 562



Nella seguente tabella sono descritti i pulsanti della cuffia Cisco 561 e 562.

**Tabella 30: Pulsanti della cuffia Cisco 561 e 562**

Numero	Nome	Descrizione
1	Pulsante di alimentazione e chiamata	<p>Consente di accendere e spegnere la cuffia.</p> <p>Tenere premuto per 4 secondi per accedere e spegnere la cuffia.</p> <p>La gestione delle chiamate in arrivo e attive dipende se sono presenti una chiamata o più chiamate.</p> <p>Una chiamata:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Premere una volta per rispondere alle chiamate in arrivo.</li> <li>• Premere una volta per mettere in attesa una chiamata attiva. Premere di nuovo per recuperare una chiamata in attesa.</li> <li>• Premere due volte per rifiutare una chiamata in arrivo.</li> <li>• Tenere premuto per terminare una chiamata.</li> </ul> <p>Più chiamate:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Premere una volta per mettere una chiamata attiva in attesa e di rispondere a una seconda chiamata.</li> <li>• Premere una volta per mettere una chiamata in corso in attesa. Premere di nuovo per riprendere una chiamata o tenere premuto per 2 secondi per terminare la chiamata corrente e riprendere una chiamata in attesa.</li> <li>• Tenere premuto per terminare una chiamata attiva e rispondere a un'altra chiamata in arrivo.</li> <li>• Premere due volte per rimanere in una chiamata in corso e rifiutare una seconda chiamata in arrivo.</li> </ul>
2	Pulsante disattivazione microfono	Attiva o disattiva il microfono. Quando è attiva la funzione di disattivazione del microfono sulla cuffia, DisatMic  si accende sul telefono.
3	Pulsante Volume	Regola il volume della cuffia.
4	LED	<p>Mostra lo stato della cuffia:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Rosso lampeggiante: chiamata in arrivo.</li> <li>• Rosso fisso: chiamata attiva.</li> <li>• Bianco lampeggiante: aggiornamento del firmware in corso.</li> </ul>

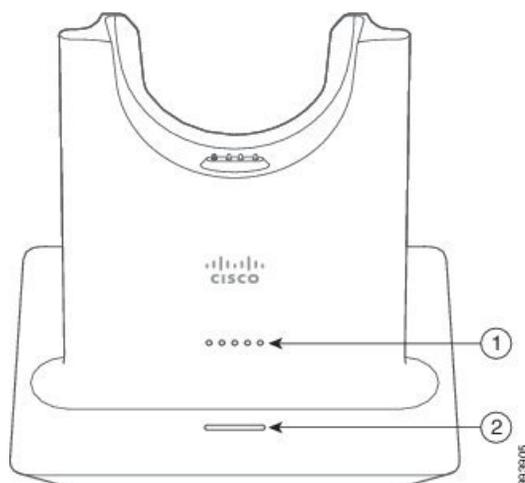
## Base standard per cuffia Cisco 561 e 562

Le cuffie Cisco 561 e 562 sono dotate di una base standard per caricare la cuffia. Sul display a LED della base vengono visualizzati il livello corrente della batteria e lo stato della chiamata.

Oltre ai pulsanti di controllo delle chiamate sulla cuffia, quando si solleva o si mette la cuffia sulla base è possibile anche rispondere e terminare le chiamate. Per utilizzare le funzioni, assicurarsi che le opzioni *Termina chiamata su alloggiamento* e *Risposta alla chiamata fuori alloggiamento* siano abilitate sul telefono. Per ulteriori informazioni, consultare [Modifica del comportamento delle chiamate su alloggiamento o fuori alloggiamento](#), a pagina 139.

La connessione tra la base e la cuffia avviene tramite DECT (Digital Enhanced Cordless Telecommunications).

**Figura 19: Display a LED sulla base standard per cuffia Cisco 561 e 562**



Nella seguente tabella viene descritta la base standard per la cuffia Cisco 561 e 562.

**Tabella 31: Base standard per cuffia Cisco 561 e 562**

Numero	Nome	Descrizione
1	LED di stato della batteria	Indica la carica della batteria della cuffia.
2	LED di stato della chiamata	Segnala lo stato della chiamata: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Chiamata in arrivo: verde lampeggiante.</li> <li>• Chiamata attiva: verde fisso.</li> <li>• Chiamata con microfono disattivato: rosso fisso.</li> </ul>

## Multibase per Cuffia Cisco serie 560

Con la multibase è possibile connettere fino a tre origini chiamate tramite Bluetooth®, connettore USB o cavo a Y. La multibase può salvare fino a quattro dispositivi Bluetooth. Per passare da un'origine chiamata all'altra, utilizzare i pulsanti presenti sulla multibase.

È possibile utilizzare i pulsanti di controllo delle chiamate sulla cuffia per rispondere e terminare le chiamate. Per impostazione predefinita, quando la cuffia è nella base, è possibile rispondere automaticamente alla

chiamata se si rimuove la cuffia dalla base. Inoltre, è possibile rimettere la cuffia sulla base per terminare la chiamata. Se si desidera modificare il comportamento della chiamata, vedere [Modifica del comportamento delle chiamate su alloggiamento o fuori alloggiamento](#), a pagina 139.

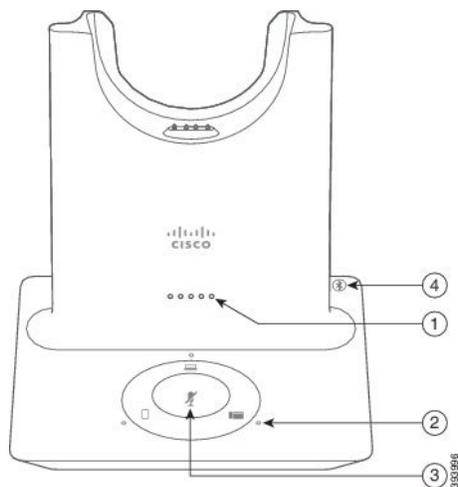
La multibase è dotata dei seguenti cavi di connessione:

- Cavo da USB a USB: per Telefoni IP Cisco con connettività USB
- Cavo USB a Y: per Telefoni IP Cisco senza porta USB
- Cavo mini USB: per PC o Mac.
- Cavo da mini USB a USB-C: disponibile separatamente per PC o dispositivi Mac.



**Nota** Il multibase per il Cuffia Cisco serie 560 è incompatibile con i telefoni Telefono IP Cisco serie 7800 che utilizzano Power over Ethernet (PoE). Utilizzare l'alimentazione esterna se si intende collegare il Multibase.

**Figura 20: LED della multibase**



Nella seguente tabella sono descritti i LED della multibase della cuffia Cisco serie 560 multibase

**Tabella 32: LED della multibase**

Numero	Nome	Descrizione
1	LED di stato della batteria	<p>Indica la carica della batteria della cuffia e lo stato della base:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Livello della batteria della cuffia: i LED lampeggiano e smettono di lampeggiare durante il caricamento della batteria</li> <li>• Aggiornamento della cuffia in corso: i LED lampeggiano in sequenza, da sinistra verso destra</li> <li>• Cuffia e base non abbinata: tutti i LED lampeggiano</li> <li>• Modalità risparmio energetico: il LED centrale non lampeggia</li> </ul> <p>La base entra in modalità risparmio energetico in caso di assenza di connettività dell'origine chiamata dopo 10 minuti.</p>
2	LED di stato della chiamata	<p>Segnala lo stato della chiamata per ciascuna origine:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Origine attiva: bianco fisso</li> <li>• Chiamata in arrivo su un'origine selezionata: verde lampeggiante</li> <li>• Chiamata in arrivo su un'origine non selezionata: verde lampeggiante</li> <li>• Chiamata attiva: verde fisso</li> <li>• Chiamata su un'origine inattiva: verde lampeggiante lento</li> </ul>
3	LED di stato della disattivazione dell'audio	Segnala quando l'audio della cuffia è disattivato.
4	LED di stato Bluetooth	<p>Segnala lo stato del Bluetooth:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Abbinata a un'origine chiamata: bianco fisso</li> <li>• Modalità di abbinamento: bianco lampeggiante veloce</li> <li>• Ricerca di un'origine chiamata: bianco lampeggiante lento</li> <li>• Bluetooth disattivato: LED spento</li> </ul>

Per controllare l'origine attiva, utilizzare i pulsanti di controllo dell'origine. Ciascun pulsante dell'origine si riferisce a una connessione specifica sulla multibase.

È possibile che il LED non sia acceso anche se si è collegati a un'origine. Il LED dell'origine si accende solo quando l'origine è selezionata o ha una chiamata attiva. Ad esempio, anche se l'utente è connesso a un Telefono IP Cisco, al PC e al cellulare tramite Bluetooth, il LED della rispettiva origine è acceso solo quando l'origine

è selezionata, ha una chiamata attiva o ha una chiamata in arrivo. Per verificare se un'origine è collegata correttamente, premere il rispettivo pulsante. Se non è presente alcun collegamento, il LED dell'origine lampeggia tre volte.

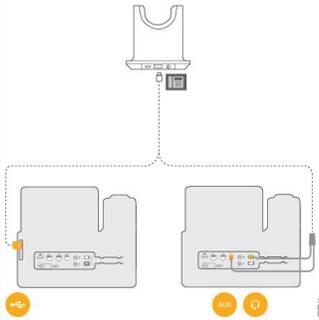
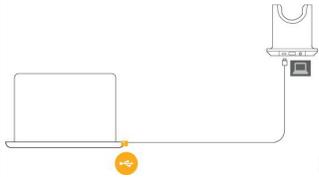
È possibile passare da un'origine chiamate attiva all'altra.



**Nota** Prima di passare a un'origine chiamata diversa, mettere in attesa la chiamata attiva. Le chiamate su un'origine chiamata non vengono messa in attesa automaticamente quando si passa a un'origine chiamata diversa.

Nella seguente tabella sono illustrate le icone delle origini multibase e i collegamenti corrispondenti.

**Tabella 33: Console delle origini della multibase**

Origine	Icona della base	Collegamento
Telefono fisso		 <p>Cavo da USB a USB o cavo a Y</p> <p>L'icona del telefono fisso corrisponde alla porta USB al centro sulla parte posteriore della multibase. È destinata ai collegamenti con Telefoni IP Cisco, ma funziona correttamente anche con qualsiasi dispositivo di chiamata compatibile.</p>
Laptop		 <p>Cavo micro-USB</p> <p>L'icona del laptop corrisponde alla porta USB micro-USB al centro sulla parte posteriore della multibase. La porta micro-USB è destinata ai collegamenti con un laptop o un computer desktop.</p>

Origine	Icona della base	Collegamento
Cellulare		 <p>L'icona del telefono cellulare corrisponde alla connessione Bluetooth presente sulla parte posteriore della base. L'icona mostra un cellulare, ma la base si connette a qualsiasi dispositivo di chiamata Bluetooth compatibile.</p> <p>La multibase può salvare e ricordare fino a quattro dispositivi Bluetooth.</p> <p>Se si ascolta la musica tramite l'origine Bluetooth, la musica si mette in pausa quando si mette la cuffia sulla base.</p>

## Cuffia Cisco serie 700

La Cuffia Cisco 730 è una cuffia wireless che utilizza la connettività Bluetooth per abbinarsi con i client soft Cisco e i telefoni IP Cisco. La cuffia dispone di funzioni di controllo delle chiamate e di riproduzione della musica complete oltre a potenti sistemi di cancellazione dei rumori e miglioramento dell'audio ambientale da utilizzare in un ambiente di lavoro molto affollato.

La Cuffia Cisco 730 è dotata di un adattatore Bluetooth USB per l'uso con dispositivi che non offrono una soluzione Bluetooth affidabile. È possibile collegare la cuffia ai dispositivi anche con il cavo da USB-C a USB-A incluso. Il cavo USB-C funge anche da cavo di ricarica e può essere collegato a qualsiasi adattatore USB alimentato. È inoltre possibile collegare il cavo USB-C alla porta USB del telefono per fornire funzionalità complete, incluso il controllo delle chiamate, la regolazione e la configurazione locale e gli aggiornamenti del firmware.

Per ulteriori informazioni, vedere: <https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/headset-700-series/index.html>

## Pulsanti e hardware del Cuffia Cisco 730

I pulsanti della cuffia vengono utilizzati per numerose funzioni. Ogni padiglione dispone di diversi pulsanti e funzioni.

Figura 21: Lati sinistro e destro della Cuffia Cisco 730

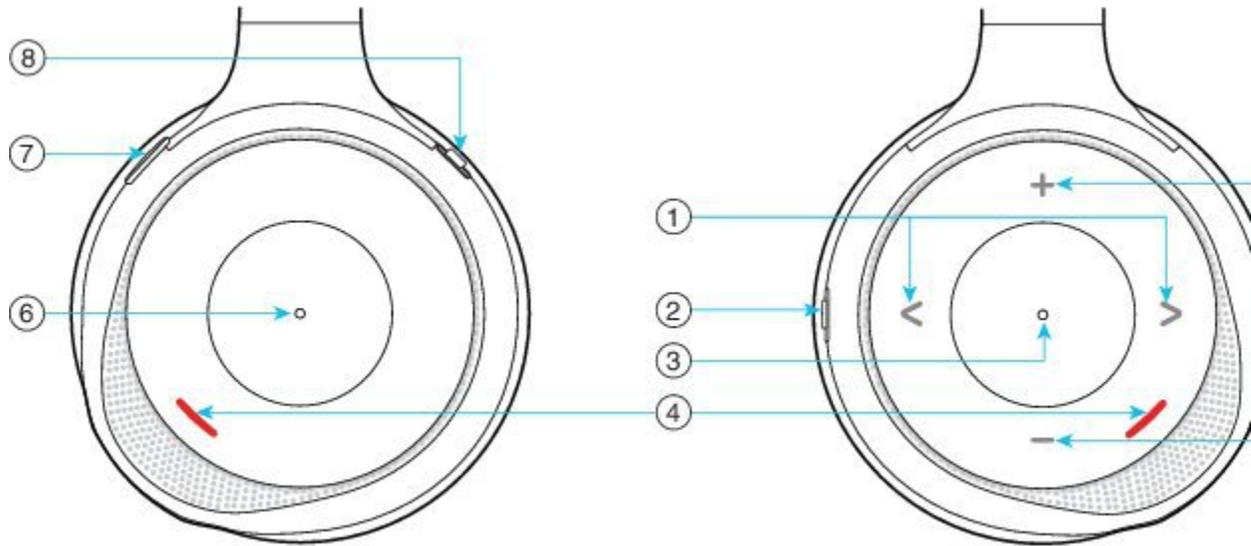


Tabella 34: Cuffia Cisco 730 Pulsanti

Numero di callout	Nome	Descrizione
1	<p>Ignora traccia musicale</p> <p>Corrisponde alla parte destra e sinistra della parte anteriore del padiglione destro.</p> 	<p>Salta avanti e indietro da una traccia musicale all'altra</p> <p>Disponibile solo se la cuffia è abbinata a un dispositivo in grado di riprodurre la musica.</p>
2	<p>Pulsante AMB (Rumore ambiente) e NC (Cancellazione rumore)</p> <p>Questo pulsante si trova sul lato posteriore del padiglione destro.</p> 	<p>Interruttore a tre posizioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• AMB: far scorrere l'interruttore verso l'alto per abilitare la modalità rumore ambientale.</li> <li>• Nessuna modalità rumore ambientale o cancellazione rumore: posizione centrale.</li> <li>• NC: far scorrere l'interruttore verso il basso per abilitare la cancellazione del rumore.</li> </ul>

Numero di callout	Nome	Descrizione
3	Pausa e riproduzione Corrisponde al centro del padiglione destro ed è contrassegnato da un punto. 	Premere per riprodurre o mettere in pausa la musica. Disponibile solo se la cuffia è abbinata a un dispositivo in grado di riprodurre la musica.
4	LED presenza Questo LED si trova sulla parte anteriore sia del padiglione destro che di quello sinistro. 	È di colore rosso durante una chiamata o se l'utente ha premuto il pulsante Disattiva microfono sulla cuffia quando non è in corso una chiamata.
5	Volume Corrisponde alla parte superiore e inferiore della parte anteriore del padiglione destro. 	Premere la parte superiore o inferiore per alzare o abbassare il volume.

Numero di callout	Nome	Descrizione
6	<p>Pulsante Chiama</p> <p>Corrisponde al centro del padiglione sinistro ed è contrassegnato da un punto.</p>	<p>Controlla le funzioni di chiamata, in base allo stato della chiamata:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Chiamate in arrivo <ul style="list-style-type: none"> <li>• Risposta a una chiamata: premere una volta.</li> <li>• Rifiuto di una chiamata: premere due volte.</li> </ul> </li> <li>• Chiamate attive <ul style="list-style-type: none"> <li>• Messa in attesa di una chiamata: premere una volta.</li> <li>• Terminazione di una chiamata: premere e tenere premuto fino a quando non viene emesso un segnale acustico.</li> </ul> </li> </ul>
7	<p>Disattiva audio</p> <p>Corrisponde al pulsante sulla parte anteriore del padiglione sinistro.</p>	<p>Attiva o disattiva il microfono.</p> <p>Quando l'audio è disattivato, il LED di presenza è rosso e si accende il pulsante Disattiva audio  sul telefono.</p> <p>Durante una chiamata attiva, lo stato di disattivazione dell'audio viene sincronizzato automaticamente tra il telefono IP e la cuffia Cisco. Questa funzione è supportata sulle cuffie Cisco serie 720 e 730.</p>
8	<p>Pulsante di accensione e Bluetooth</p> <p>Si trova sulla parte posteriore del padiglione sinistro.</p> 	<p>Interruttore a tre posizioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bluetooth: far scorrere l'interruttore verso l'alto e tenere premuto per abbinare la cuffia al telefono.</li> <li>• Alimentazione: far scorrere l'interruttore verso la posizione centrale per accendere la cuffia. Far scorrere l'interruttore verso il basso per spegnere la cuffia.</li> </ul>

## Cisco Headset 720 Buttons and Hardware

For more information about Cuffia Cisco serie 720 (Webex version) buttons and hardware, see [Get started with your Cisco Headset 720 Series](#).



---

**Note** For the headset that is connected with the IP Phones, it supports basic call controls, local settings, and headset serviceability features on Cisco Unified Communications Manager. For more information, see [Cisco Headset Compatibility Guide](#).

---

## Bang & Olufsen Cisco 980 Buttons and Hardware

For more information about Bang & Olufsen Cisco 980 buttons and hardware, see [Get started with your Bang & Olufsen Cisco 980](#).



---

**Note** For the headset that is connected with the IP Phones, it only supports basic call controls. For more information, see [Cisco Headset Compatibility Guide](#).

---

## Cuffie di terze parti

Sebbene Cisco esegua alcune verifiche interne delle cuffie di terze parti da utilizzare con i telefoni IP Cisco, non certifica o supporta i prodotti dei fornitori di cuffie o di ricevitori. Verificare con il produttore delle cuffie se è possibile utilizzare le cuffie con il telefono Cisco.

Le cuffie vengono collegate al telefono tramite la porta USB o ausiliaria. In base al modello di cuffie in uso, è necessario regolare le impostazioni audio del telefono, compresa l'impostazione della propria voce in cuffia, per ottenere un'esperienza audio ottimale.

Se si dispone di una cuffia di terze parti e si applica una nuova impostazione del ritorno in cuffia della propria voce, attendere un minuto e riavviare il telefono in modo che l'impostazione venga memorizzata nella memoria flash.

Il telefono riduce alcuni rumori di fondo rilevati dal microfono della cuffia, ma se si desidera ridurre ulteriormente il rumore di fondo e migliorare la qualità audio generale, utilizzare una cuffia con funzione di annullamento del rumore.

Se si sta valutando l'acquisto di una cuffia di terze parti, si consiglia l'uso di dispositivi esterni di buona qualità, ad esempio cuffie protette dai segnali di frequenza radio (RF) e frequenza audio (AF) indesiderati. A seconda della qualità delle cuffie e della loro vicinanza ad altri dispositivi quali telefoni cellulari o radio a due frequenze, si possono verificare disturbi audio o eco. La parte remota o sia la parte remota sia l'utente del telefono IP Cisco possono avvertire un ronzio o un brusio. Una serie di fonti esterne può provocare ronzii o brusii, ad esempio luci elettriche, motori elettrici o monitor PC di grandi dimensioni.

A volte, l'uso di un iniettore di potenza o di un power cube locale può ridurre o eliminare il ronzio.

Le incongruenze a livello ambientale e di hardware tra le diverse ubicazioni in cui vengono distribuiti i telefoni IP Cisco giustificano l'assenza di un'unica soluzione ottimale per tutti gli ambienti.

Cisco suggerisce ai clienti di collaudare le cuffie nell'ambiente in cui si desidera utilizzarle per determinarne le prestazioni prima di procedere all'acquisto e all'installazione su larga scala.

È possibile utilizzare solo una cuffia alla volta. L'ultima cuffia collegata è quella attiva.

Per un elenco di cuffie consigliate e altri accessori audio, vedere [http://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/uc\\_endpoints\\_accessories.html](http://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/uc_endpoints_accessories.html).

## Cuffie Bluetooth

È possibile utilizzare la cuffia Bluetooth per le chiamate se il telefono lo supporta.

Quando si usano cuffie Bluetooth con il telefono, tenere presente:

- Se al telefono sono connesse una cuffia Bluetooth e una standard, è possibile utilizzare solo un tipo di cuffia alla volta. Quando si attiva una cuffia, l'altra viene disattivata automaticamente.
- L'uso di una cuffia USB disabiliterà sia la cuffia Bluetooth sia quella analogica. Se si scollega la cuffia USB è necessario abilitare la cuffia Bluetooth o la cuffia standard.
- Per una copertura ottimale della cuffia, utilizzare la cuffia Bluetooth a non oltre tre metri dal telefono.
- Il telefono supporta il profilo vivavoce Bluetooth. Se la cuffia Bluetooth supporta queste funzionalità è possibile utilizzarla per:
  - Risposta a una chiamata
  - Terminazione di una chiamata
  - Regolazione del volume della cuffia per una chiamata
  - Ripetizione di un numero
  - Visualizzazione dell'ID chiamante
  - Rifiutare una chiamata
  - Inoltro di una chiamata
  - Messa in attesa rispondendo a una chiamata in arrivo
  - Terminare una chiamata rispondendo a una chiamata in arrivo

Per ulteriori informazioni, vedere la documentazione del produttore della cuffia Bluetooth.

### Argomenti correlati

[Configurazione di una cuffia sul telefono](#), a pagina 134

## Qualità audio

Oltre alle prestazioni fisiche, meccaniche e tecniche, l'aspetto audio di una cuffia deve risultare soddisfacente per l'utente e per l'utente remoto. La qualità del suono è soggettiva e Cisco non può offrire garanzie sulle prestazioni delle cuffie di terze parti. Tuttavia, è stato rilevato che varie cuffie prodotte dai principali produttori di cuffie funziona correttamente con i telefoni IP Cisco.

Cisco non consiglia né testa le cuffie di terze parti con i propri prodotti. Per informazioni sulle cuffie di terze parti supportate per i prodotti Cisco, visitare il sito Web del produttore.

Cisco testa le cuffie Cisco con i telefoni IP di Cisco. Per informazioni sulle cuffie Cisco e sui telefono IP Cisco supportati, consultare <https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/headsets/index.html>.

## Cuffie con cavo

Una cuffia con cavo funziona con tutte le funzioni del telefono IP Cisco, inclusi i pulsanti Volume e DisatMic. Questi pulsanti regolano il volume dell'auricolare e disattivano l'audio del microfono della cuffia.

Se si installa una cuffia con cavo, assicurarsi di premere il cavo nel canale nel telefono.


**Attenzione**

Se non si inserisce il cavo nel canale del telefono, il cavo potrebbe danneggiarsi.

## Cuffie wireless

È possibile utilizzare la maggior parte delle cuffie wireless con il telefono. Per un elenco delle cuffie wireless supportate, vedere [http://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/uc\\_endpoints\\_accessories.html](http://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/uc_endpoints_accessories.html)

Consultare la documentazione della cuffia wireless per informazioni sulla connessione della cuffia e sull'uso delle relative funzioni.

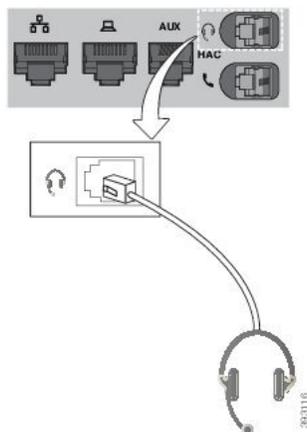
## Collegamento di una cuffia al telefono

Ogni tipo di cuffia con cavo, adattatore o base si collega a un telefono utilizzando una porta diversa e un tipo diverso di connettore e cavo. Tra i tipi più comuni vi sono il connettore RJ, il connettore USB e il cavo Y.

## Collegamento di cuffie standard

È possibile utilizzare una cuffia standard con il telefono fisso. Collegare le cuffie standard sul retro del telefono mediante un connettore di tipo RJ.

*Figura 22: Collegamento di cuffie standard*


**Attenzione**

Se non si inserisce il cavo nel canale, il circuito stampato del telefono potrebbe danneggiarsi. Il canale del cavo riduce la tensione sul connettore e sul circuito stampato.

### Procedura

---

Inserire la cuffia nel relativo jack sul retro del telefono. Premere il cavo nel relativo canale.

---

## Collegamento di cuffie USB

Quando si usano cuffie USB con il telefono, tenere presente quanto segue:

- È possibile utilizzare solo una cuffia alla volta. L'ultima cuffia collegata è quella attiva.
- Se durante una chiamata attiva si scollega la cuffia USB, il percorso audio non cambia automaticamente. Per modificare l'audio, premere il pulsante **Altoparlante** o sollevare il ricevitore.

Il telefono potrebbe essere dotato di più di una porta USB, a seconda del modello. I telefoni IP Cisco 8851 e 8851NR dispongono di una porta USB sul lato del telefono. I telefoni IP Cisco 8861, 8865 e 8865NR dispongono di due porte, una sul lato e l'altra sulla parte posteriore del telefono.

Per accedere alle porte USB laterali, potrebbe essere necessario rimuovere il coperchio di plastica.

### Procedura

---

Inserire il connettore della cuffia USB nella porta USB del telefono.

---

## Collegamento di una base standard di Cisco con un cavo Y

È possibile collegare la base standard al telefono con il cavo Y incluso. Tuttavia, tenere presente che il cavo Y dispone di due connettori di tipo RJ, uno per la porta ausiliaria o AUX e l'altro per la porta della cuffia. È possibile distinguere i due connettori dalle dimensioni, in quanto il connettore della porta AUX è leggermente più grande del connettore per la porta della cuffia.



---

**Attenzione** Se non si inserisce il cavo nel canale, il circuito stampato del telefono potrebbe danneggiarsi. Il canale del cavo riduce la tensione sul connettore e sul circuito stampato.

---

### Procedura

---

#### Passaggio 1

Inserire il connettore più piccolo nel jack della cuffia che si trova sul retro del telefono. Premere il cavo nel relativo canale.

#### Passaggio 2

Inserire il cavo più grande nella porta AUX accanto alla porta delle cuffie.

---

## Connessione della multibase a un dispositivo Bluetooth

La multibase per Cuffia Cisco serie 560 può connettersi ai dispositivi Bluetooth®, ad esempio cellulare o tablet. La base della cuffia viene visualizzata sul dispositivo di chiamata come **Cuffia Cisco** seguito dalle ultime tre cifre del numero di serie della cuffia.



**Nota** È possibile trovare il numero di serie della cuffia nell'angolo in basso a destra sul lato inferiore della base.

La multibase può memorizzare fino a quattro dispositivi Bluetooth abbinati. Se sono già presenti quattro dispositivi abbinati, la base sostituisce il dispositivo che non è stato utilizzato da molto tempo.

### Procedura

#### Passaggio 1

Premere due volte il pulsante **Bluetooth** sulla parte posteriore della base per iniziare l'abbinamento.

#### Passaggio 2

Selezionare la cuffia dal menu **Impostazioni** del dispositivo.

Il LED Bluetooth si accende quando viene completato l'abbinamento.

## Disconnessione della multibase da un dispositivo Bluetooth

È possibile scollegare la multibase dal dispositivo di chiamata Bluetooth abbinato.

### Procedura

#### Passaggio 1

Premere una volta il **pulsante Bluetooth** sulla parte posteriore della base. Lo spegnimento del LED potrebbe richiedere alcuni istanti.

#### Passaggio 2

Premere nuovamente il **pulsante Bluetooth** per riconnettersi allo stesso dispositivo di chiamata.

## Cancellare tutti gli abbinamenti Bluetooth

È possibile cancellare tutti gli abbinamenti di dispositivi Bluetooth® salvati.

### Procedura

Tenere premuto per quattro secondi il pulsante **Bluetooth** sulla parte posteriore della multibase per cancellare la memoria.

## Configurazione di una cuffia sul telefono

Una volta collegata la cuffia, potrebbe essere necessario configurarla sul telefono.

Se si dispone di una cuffia Cisco con adattatore USB, attenersi alla procedura riportata nella sezione [Personalizzazione della cuffia Cisco, a pagina 137](#)

## Ripristino delle impostazioni della cuffia Cisco dal telefono

È possibile ripristinare le impostazioni della cuffia Cisco per rimuovere le impostazioni personalizzate. Questa azione ripristina la configurazione originale della cuffia impostata dall'amministratore.

È necessario che sul telefono sia in esecuzione la versione 12.5(1)SR3 o successiva per il corretto funzionamento di questa funzione.

### Prima di iniziare

Collegare la cuffia al telefono:

- Cuffia Cisco serie 520: collegamento con l'adattatore USB
- Cuffia Cisco serie 530: collegamento con il cavo USB
- Cuffia Cisco serie 560: collegamento della base standard o della multibase con il cavo USB o a Y.

### Procedura

---

**Passaggio 1**

Sul telefono, premere **Applicazioni** .

**Passaggio 2**

Selezionare **Accessori > Impostazione > Ripristina impostazioni**.

**Passaggio 3**

Nella finestra di avviso, selezionare **Ripristina**.

---

## Regolazione del feedback in cuffia

Quando si usano le cuffie, è possibile udire la propria voce nell'auricolare, ossia il ritorno di voce o il feedback in cuffia. È possibile controllare il volume della propria voce in cuffia sul telefono.

### Procedura

---

**Passaggio 1**

Premere **Applicazioni** .

**Passaggio 2**

Selezionare **Impostazioni > Ritorno in cuffia**.

**Passaggio 3**

Selezionare un'impostazione.

---

## Attivazione e disattivazione di Bluetooth

Quando Bluetooth è attivo, l'icona di Bluetooth attivo  viene visualizzata nell'intestazione dello schermo del telefono.

**Procedura**

- 
- Passaggio 1** Premere **Applicazioni**  .
  - Passaggio 2** Selezionare **Bluetooth**.
  - Passaggio 3** Premere **Attivato** oppure **Disattivato**.
- 

**Aggiunta di cuffie Bluetooth****Procedura**

- 
- Passaggio 1** Rendere rilevabili le cuffie Bluetooth.
  - Passaggio 2** Premere **Applicazioni**  .
  - Passaggio 3** Selezionare **Bluetooth** > **Aggiungi dispositivo Bluetooth**.  
Il telefono ricerca gli accessori rilevabili.
  - Passaggio 4** Selezionare le cuffie e premere **Connetti**.
  - Passaggio 5** (Facoltativo) Se richiesto, immettere il PIN per la cuffia.
- 

**Disconnessione delle cuffie Bluetooth**

È opportuno scollegare la cuffia Bluetooth prima di utilizzarla con un altro dispositivo.

**Procedura**

- 
- Passaggio 1** Premere **Applicazioni**  .
  - Passaggio 2** Selezionare **Bluetooth**.
  - Passaggio 3** Selezionare le cuffie Bluetooth.
  - Passaggio 4** Premere **Disconnetti**.
- 

**Rimozione delle cuffie Bluetooth**

Rimuovere la cuffia Bluetooth se non viene riutilizzata con il telefono.

**Procedura**

- 
- Passaggio 1** Premere **Applicazioni**  .
  - Passaggio 2** Selezionare **Bluetooth**.
  - Passaggio 3** Selezionare una cuffia Bluetooth e premere **Elimina**.
-

## Impostazione della cuffia analogica standard wideband

È possibile utilizzare una cuffia che supporti l'audio wideband. L'audio wideband migliora la qualità del suono del ricevitore.

### Procedura

---

- Passaggio 1** Premere **Applicazioni** .
- Passaggio 2** Selezionare **Accessori > Cuffia analogica > Imposta**.
- Passaggio 3** Premere **On** o **Off** per abilitare o disabilitare la wideband per la cuffia analogica.
- Passaggio 4** Premere **Invio** .
- 

## Abilitazione del controllo di sgancio elettronico sul telefono

Se l'amministratore ha abilitato le **Impostazioni amministratore** sul telefono IP Cisco, è possibile abilitare o disabilitare il controllo di sgancio elettronico per collegarsi alla base di una Cuffia Cisco serie 560. Il controllo di sgancio elettronico è abilitato per impostazione predefinita.



**Nota** Questa funzione è disponibile nel firmware del telefono IP Cisco 12.7(1) e versioni successive.

---

### Procedura

---

- Passaggio 1** Sul telefono, premere **Applicazioni** .
- Passaggio 2** Selezionare **Impostazioni amministratore > Porta AUX**.
- Passaggio 3** Selezionare **Connetti cuffia EHS** per abilitare il controllo di sgancio elettronico.
- 

## Personalizzazione della cuffia Cisco

Alcune Cuffia Cisco serie 500 sono disponibili con un adattatore USB che consente di personalizzare le impostazioni. L'adattatore mantiene le impostazioni quando si passa da un telefono all'altro.

È possibile personalizzare le impostazioni della Cuffia Cisco 730. L'adattatore mantiene le impostazioni quando si passa da un telefono all'altro. Al momento, è possibile personalizzare le impostazioni solo quando la cuffia è collegata al telefono con il cavo USB-C.

Se si dispone di una delle seguenti cuffie Cisco, è possibile personalizzare le impostazioni della cuffia:

- Cuffia Cisco 521 e 522
- Cuffia Cisco 531 e 532
- Cuffia Cisco 561 e 562
- Cuffia Cisco 730

**Argomenti correlati**

[Cuffia Cisco serie 500](#), a pagina 114

**Personalizzazione della cuffia Cisco serie 500****Regolazione di bassi e alti**

È possibile regolare bassi e alti per personalizzare il suono della cuffia. Se si preferisce una cuffia con molti bassi, impostarla su toni più caldi. Se si preferiscono più alti, impostarla su toni più acuti.

**Procedura**

- 
- Passaggio 1** Premere **Applicazioni** .
  - Passaggio 2** Selezionare **Accessori** e poi la cuffia.
  - Passaggio 3** Selezionare **Imposta** > **Altoparlante** > **Regolazione**.
  - Passaggio 4** Premere il cluster di navigazione verso sinistra o verso destra per regolare l'audio.
- 

**Regolazione del ritorno di voce dell'altoparlante**

Ritorno di voce è il termine per quando si sente la propria voce in cuffia. Alcuni utenti si distraggono se sentono la propria voce durante una chiamata, mentre altre persone desiderano sapere che la cuffia funziona.

**Procedura**

- 
- Passaggio 1** Premere **Applicazioni** .
  - Passaggio 2** Selezionare **Accessori** e poi la cuffia.
  - Passaggio 3** Selezionare **Imposta** > **Altoparlante** > **Ritorno di voce**.
  - Passaggio 4** Premere il cluster di navigazione verso l'alto o il basso per regolare il ritorno di voce.
  - Passaggio 5** Selezionare **Imposta** per applicare le impostazioni.
- 

**Regolazione del volume del microfono**

Il volume del microfono è noto anche come guadagno e questa impostazione controlla il volume dell'utente durante la chiamata.

**Procedura**

- 
- Passaggio 1** Premere **Applicazioni** .
  - Passaggio 2** Selezionare **Accessori** e poi la cuffia.
  - Passaggio 3** Selezionare **Imposta** > **Microfono** > **Guadagno**.
  - Passaggio 4** Premere il cluster di navigazione verso sinistra o verso destra per regolare il guadagno.
-

## Modifica delle impostazioni della suoneria della cuffia

È possibile modificare il comportamento della suoneria delle cuffie su Telefono IP Cisco con firmware 14.0 o versioni successive. L'impostazione viene salvata sul telefono e si applica a qualsiasi Cuffia Cisco serie 500 connessa.

### Procedura

---

- Passaggio 1** Premere **Applicazioni** .
- Passaggio 2** Selezionare **Preferenze > Ritorno in cuffia**.
- Passaggio 3** Selezionare un'impostazione della suoneria.

Per impostazione predefinita, la cuffia segue il comportamento delle impostazioni della suoneria del telefono. Selezionare **Attivato** se si desidera ascoltare sempre la suoneria del telefono quando si riceve una chiamata in arrivo. Se si seleziona **Disattivato**, non viene emesso alcun segnale acustico tramite la cuffia quando è presente una chiamata in arrivo.

- Passaggio 4** Selezionare **Imposta** per applicare le impostazioni.
- 

## Modifica del comportamento delle chiamate su alloggiamento o fuori alloggiamento

È possibile modificare il comportamento della chiamata quando si solleva la cuffia o la si appoggia sulla base.

### Procedura

---

- Passaggio 1** Premere **Applicazioni** .
- Passaggio 2** Selezionare **Accessori** e poi la cuffia.
- Passaggio 3** Selezionare **Impostazione > Termina chiamata su alloggiamento**.
- Passaggio 4** Selezionare **On** per abilitare la funzione o **Off** per disabilitarla.

**On** (impostazione predefinita): la chiamata attiva viene terminata quando si appoggia la cuffia sulla base.

**Off**: la chiamata attiva rimane in corso quando si appoggia la cuffia sulla base.

- Passaggio 5** Selezionare **Risposta alla chiamata fuori alloggiamento**, poi selezionare **On** o **Off** per abilitare o disabilitare la funzione.

**On** (impostazione predefinita): la chiamata in ingresso riceve risposta quando si solleva la cuffia dalla base.

**Off**: non è possibile rispondere alla chiamata in ingresso quando si solleva la cuffia dalla base.

---

## Abilitare la modalità Sempre attivo

Per impostazione predefinita, la base e la cuffia serie 560 avviano una connessione DECT quando sul telefono è in corso una chiamata o un'altra riproduzione di audio. La modalità Sempre attivo mantiene la connessione audio DECT tra le cuffie Cisco serie 560 e la base.

Per impostazione predefinita, all'inizio di una chiamata è previsto un breve ritardo mentre le cuffie stabiliscono una connessione con la base. La modalità Sempre attivo consente di mantenere la connessione audio tra cuffie e base anche quando non è in corso una chiamata o la riproduzione di musica.



- Nota**
- L'amministratore delle cuffie può disabilitare la modalità Sempre attivo tramite il gestore delle chiamate.
  - La modalità Sempre attivo influisce sia sulla distribuzione della densità DECT che sulla durata della batteria delle cuffie. Verificare con l'amministratore se si utilizzano le cuffie in un ambiente ad alta densità DECT.
  - Sebbene la modalità Sempre attivo non influisca sulla qualità della chiamata, la qualità dell'audio trasmesso in streaming ne risente leggermente poiché la cuffia e la base mantengono una connessione su una frequenza DECT inferiore.

### Prima di iniziare

Verificare se si dispone dell'autorizzazione per impostare la funzione sul telefono. In caso contrario, contattare l'amministratore.

### Procedura

- Passaggio 1** Premere **Applicazioni** .
- Passaggio 2** Selezionare **Accessori** e poi la cuffia.
- Passaggio 3** Selezionare **Impostazione** > **Sempre attivo**.
- Passaggio 4** Selezionare **On** per abilitare la funzione o **Off** per disabilitarla.
- Per impostazione predefinita, la funzione è disabilitata.

## Personalizzazione della cuffia Cisco serie 700

### Impostazione del livello di cancellazione del rumore per la Cuffia Cisco 730

La cuffia può filtrare qualsiasi suono di sottofondo con la cancellazione del rumore.

### Procedura

- Passaggio 1** Premere **Applicazioni** .
- Passaggio 2** Selezionare **Accessori** e poi la cuffia.
- Passaggio 3** Selezionare **Imposta** > **Audio** > **Cancellazione rumore**.
- Passaggio 4** Selezionare l'impostazione desiderata e premere **Imposta**.

### Impostazione del livello del ritorno di voce nella Cuffia Cisco 730

Ritorno di voce è il termine per quando si sente la propria voce in cuffia. Alcuni utenti si distraggono se sentono la propria voce durante una chiamata, mentre altri desiderano sapere che la cuffia funziona.

#### Procedura

---

- Passaggio 1** Premere **Applicazioni** .
  - Passaggio 2** Selezionare **Accessori** e poi la cuffia.
  - Passaggio 3** Selezionare **Imposta** > **Audio** > **Ritorno di voce**.
  - Passaggio 4** Selezionare l'impostazione desiderata e premere **Imposta**.
- 

### Impostazione dell'equalizzatore della Cuffia Cisco 730

È possibile personalizzare la combinazione di bassi e alti nell'audio della cuffia. Scegliere tra una serie di impostazioni audio preimpostate, tra cui **Voce**, **Musica** e **Cinema**.

#### Procedura

---

- Passaggio 1** Premere **Applicazioni** .
  - Passaggio 2** Selezionare **Accessori** e poi la cuffia.
  - Passaggio 3** Selezionare **Imposta** > **Audio** > **Equalizzatore**.
  - Passaggio 4** Selezionare l'impostazione desiderata e premere **Imposta**.
- 

### Impostazione delle notifiche audio della Cuffia Cisco 730

È possibile personalizzare le notifiche audio che si desidera ascoltare nella cuffia. Per impostazione predefinita, la cuffia riproduce le notifiche audio per avvisare l'utente di eventi quali le chiamate in arrivo, la carica della batteria e lo stato della connessione Bluetooth. È inoltre possibile modificare le notifiche audio in una qualsiasi delle dodici lingue.



**Nota** Quando si modifica la lingua della notifica audio, la cuffia deve scaricare e installare il file del firmware pertinente. Consentire 7-10 minuti per il completamento della modifica del firmware.

---

#### Procedura

---

- Passaggio 1** Premere **Applicazioni** .
- Passaggio 2** Selezionare **Accessori** e poi la cuffia.
- Passaggio 3** Selezionare **Imposta** > **Audio** > **Notifiche audio**.

**Passaggio 4** Selezionare l'impostazione desiderata e premere **Imposta**.

### Definizione delle impostazioni generali della Cuffia Cisco 730

È possibile personalizzare le impostazioni della Cuffia Cisco 730 tramite il menu sul telefono IP Cisco.

#### Procedura

**Passaggio 1** Premere **Applicazioni** .

**Passaggio 2** Selezionare **Accessori** e poi la cuffia.

**Passaggio 3** Selezionare **Imposta > Generale**.

**Passaggio 4** Configurare le impostazioni.

Parametro	Scelta	Descrizione
Disattivazione automatica del microfono	Attivata, Disattivata Impostazione predefinita: On	Se la funzione di disattivazione automatica del microfono è abilitata, è possibile togliere la cuffia per disattivare il microfono durante una chiamata. Il microfono della cuffia viene riattivato automaticamente quando si indossa nuovamente la cuffia.
Chiamata con risposta automatica	Attivata, Disattivata Impostazione predefinita: On	Quando la chiamata con risposta automatica è abilitata, è possibile rispondere a una chiamata in arrivo quando si mette la cuffia sulla testa. È inoltre possibile terminare una chiamata quando si toglie la cuffia.
Riproduzione automatica/pausa	Attivata, Disattivata Impostazione predefinita: On	Quando l'opzione di riproduzione automatica/pausa è abilitata, è possibile mettere in pausa e riprodurre automaticamente la riproduzione della musica quando si toglie e si mette sulla cuffia.
Sinc stato NoDist	Attivata, Disattivata Impostazione predefinita: Off	Se <b>Sinc stato NoDist</b> è abilitato, è possibile premere il pulsante <b>Disattiva microfono</b>  per accendere e spegnere il LED di presenza quando non è in corso una chiamata.

## Ripristino delle impostazioni della Cuffia Cisco 730

È possibile ripristinare le impostazioni predefinite in fabbrica della cuffia.

### Procedura

---

- Passaggio 1** Premere **Applicazioni** .
- Passaggio 2** Selezionare **Accessori** e poi la cuffia.
- Passaggio 3** Selezionare **Impostazioni** > **Ripristina impostazioni**.
- Passaggio 4** Premere **Ripristina** per confermare l'operazione.
- 

## Visualizzazione dei dettagli della Cuffia Cisco 730

È possibile visualizzare le informazioni sulla cuffia.

### Procedura

---

- Passaggio 1** Premere **Applicazioni** .
- Passaggio 2** Selezionare **Accessori** e poi la cuffia.
- Passaggio 3** Premere **Mostra dettagli**.
- 

## Modifica delle impostazioni della suoneria della cuffia

È possibile modificare il comportamento della suoneria delle cuffie su Telefono IP Cisco con firmware 14.0 o versioni successive. L'impostazione viene salvata sul telefono e si applica a qualsiasi Cuffia Cisco serie 500 connessa.

### Procedura

---

- Passaggio 1** Premere **Applicazioni** .
- Passaggio 2** Selezionare **Preferenze** > **Ritorno in cuffia**.
- Passaggio 3** Selezionare un'impostazione della suoneria.
- Per impostazione predefinita, la cuffia segue il comportamento delle impostazioni della suoneria del telefono. Selezionare **Attivato** se si desidera ascoltare sempre la suoneria del telefono quando si riceve una chiamata in arrivo. Se si seleziona **Disattivato**, non viene emesso alcun segnale acustico tramite la cuffia quando è presente una chiamata in arrivo.
- Passaggio 4** Selezionare **Imposta** per applicare le impostazioni.
-

## Verifica del microfono

Verificare il microfono durante la prima installazione e prima di iniziare una chiamata.

### Procedura

---

- Passaggio 1** Premere **Applicazioni** .
- Passaggio 2** Selezionare **Accessori** e poi la cuffia.
- Passaggio 3** Selezionare **Imposta > Microfono > Test**.
- Passaggio 4** Premere **Registra** e parlare al microfono.
- Passaggio 5** Premere **Stop** una volta terminato di parlare.
- Passaggio 6** Premere **Suona** per verificare la registrazione di prova.
- 

## Aggiornamento del firmware della cuffia Cisco con un Telefono IP Cisco

È possibile aggiornare il software della cuffia su qualsiasi Telefono IP Cisco supportato. Durante l'aggiornamento del firmware della cuffia, è possibile visualizzare l'avanzamento sullo schermo del telefono.

Durante l'aggiornamento, i LED sulla base della Cuffia Cisco serie 560 lampeggiano in sequenza da sinistra verso destra. Una volta completato l'aggiornamento del software, i LED tornano allo stato inattivo.

### Procedura

---

- Passaggio 1** Collega la cuffia a un Telefono IP Cisco.
- Nota** È possibile aggiornare la Cuffia Cisco 730 sui telefoni IP solo tramite il cavo USB.
- Passaggio 2** Se l'aggiornamento della cuffia non si avvia automaticamente, riavviare il telefono. Quando il telefono si riavvia, scarica la versione più recente del software della cuffia e la carica sulla cuffia.
- 

## Scambio di cuffie durante una chiamata

Se si collegano più cuffie al telefono, per passare da una cuffia all'altra durante una chiamata, premere il tasto **Cuffia** sul telefono. Anche se il telefono è connesso a più dispositivi, viene selezionata come dispositivo audio preferito una cuffia specifica in base al seguente ordine di priorità:

- Se al telefono è connessa solo una cuffia analogica, la cuffia analogica è il dispositivo audio preferito.

### Procedura

---

- Passaggio 1** Prima di effettuare una chiamata o di rispondere, premere **Cuffia**.
- Passaggio 2** (Facoltativo) Per effettuare una chiamata, comporre il numero.
-

## Risoluzione dei problemi della cuffia Cisco

In caso di problemi con la cuffia Cisco, provare le seguenti procedure di base per la risoluzione dei problemi.

- Riavviare la cuffia.
- Verificare che tutti i cavi siano collegati correttamente e funzionino correttamente.
- Provare una cuffia diversa con il dispositivo per determinare se il problema è la cuffia wireless o il dispositivo.
- Assicurarsi che la versione del firmware del telefono sia la più recente.

### Conferma che la cuffia è registrata

#### Procedura

---

Verificare se la cuffia è registrata sul telefono.

- Passaggio 1** Premere **Applicazioni** 
- Passaggio 2** Selezionare **Accessori**. Selezionare **Mostra dettagli**.
- 

### Nessun suono in cuffia

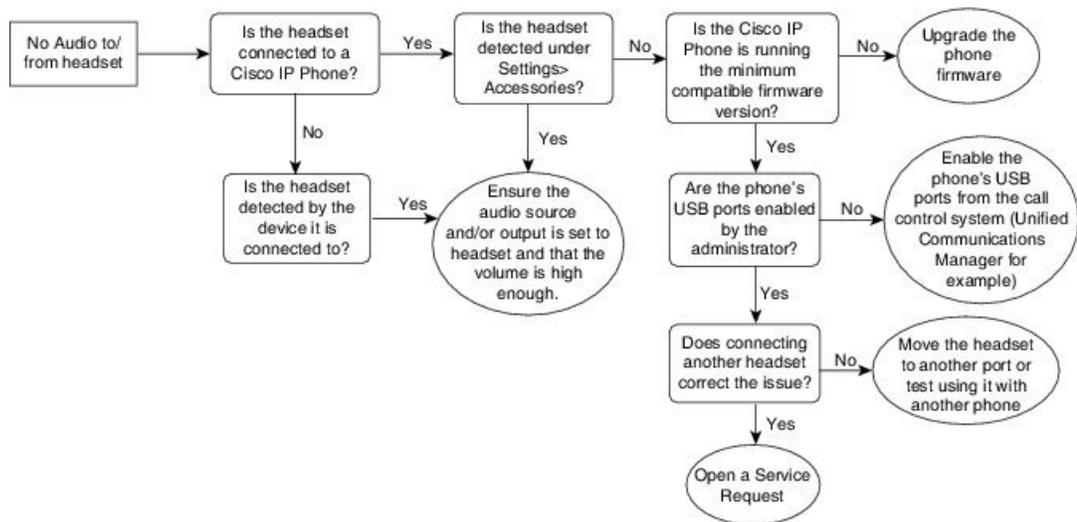
#### Problema

Dalla cuffia non fuoriesce nessun suono o quasi nessun suono.

#### Soluzione

Per verificare il livello del volume sulla cuffia, premere i controlli del volume per regolare il livello sonoro. Se il problema persiste, utilizzare il seguente flusso di lavoro per risolvere il problema.

Figura 23: Flusso di lavoro per audio assente



3613937

## Qualità audio scadente

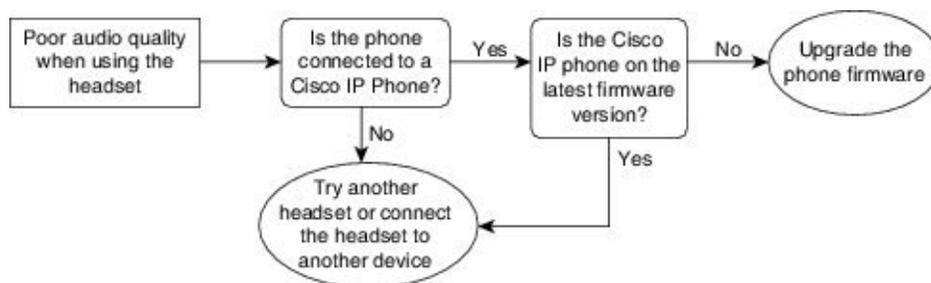
### Problema

La cuffia funziona, ma la qualità audio è scadente.

### Soluzione

Utilizzare il seguente flusso di lavoro per risolvere il problema.

Figura 24: Qualità audio scadente



393908

## Il microfono non capta i suoni

### Problema

Impossibile sentire l'utente quando utilizza la cuffia.

### Soluzioni

- Assicurarsi che il microfono non sia disattivato. Premere il pulsante Disattiva microfono sulla cuffia per disattivare e riattivare l'audio del microfono.

- Assicurarsi che il braccio del microfono sia stato abbassato. Per un audio ottimale, posizionare il microfono della cuffia a non più di 2,5 cm dalla faccia.
- Assicurarsi che la cuffia sia collegata correttamente al dispositivo.
- Per la Cuffia Cisco serie 560, verificare che la cuffia non sia troppo lontana dalla sua base. La copertura effettiva della cuffia è di circa 30 metri.

## La cuffia non si carica

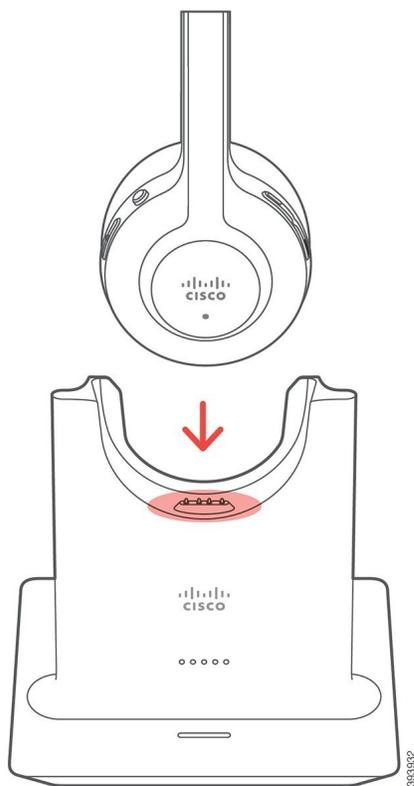
### Problema

La cuffia Cisco 561 e 562 non si carica se posizionata sulla base.

### Soluzione

- Verificare che la base sia collegata a una fonte di alimentazione affidabile.
- Assicurarsi che la cuffia sia posizionata correttamente sulla base. Se la cuffia è posizionata correttamente, il LED è bianco fisso. Durante la carica, i LED sulla base si accendono in sequenza da sinistra verso destra. Quando la cuffia è completamente carica, tutti i cinque LED dell'indicatore della batteria sono bianchi.

**Figura 25: Posizionamento della cuffia Cisco 561 e 562**



## La batteria della cuffia non tiene la carica

### Problema

La cuffia wireless non mantiene una carica completa.

### Soluzione

La cuffia Cisco 561 e 562 mantiene la carica per un massimo di 8 ore di uso continuo. Se la batteria della cuffia sembra debole o difettosa, contattare il supporto di Cisco.

## Modulo di espansione tasti del telefono IP Cisco 8800

Un modulo di espansione tasti consente di aggiungere al telefono tasti programmabili o identificativi di linea aggiuntivi. I tasti programmabili possono essere impostati come pulsanti di linea telefonica, di chiamata rapida o tasti funzione del telefono.

Il servizio di chiamata semplificato non è supportato sui moduli di espansione.

Sono disponibili 3 moduli di espansione:

- Cisco IP Phone 8800, Modulo di espansione tasti: modulo con schermo LCD singolo, 18 tasti di linea, 2 pagine, visualizzazione su una o due colonne.
- Modulo di espansione tasti di Cisco IP Phone 8851/8861: modulo con schermo LCD doppio per telefoni, 14 tasti di linea, 2 pagine, visualizzazione su una sola colonna. Se l'utente è in modalità linea avanzata e si riceve una chiamata su una linea di espansione dei tasti, viene visualizzato un avviso di chiamata sul telefono e l'ID del chiamante viene visualizzato sulla linea del modulo di espansione.
- Cisco IP Phone 8865, Modulo di espansione tasti: modulo con schermo LCD doppio per videotelefoni, 14 tasti di linea, 2 pagine, visualizzazione su una sola colonna. Se l'utente è in modalità linea avanzata e si riceve una chiamata su una linea di espansione dei tasti, viene visualizzato un avviso di chiamata sul telefono e l'ID del chiamante viene visualizzato sulla linea del modulo di espansione.

Modulo di espansione tasti di Cisco IP Phone 8851/8861 richiede il firmware 12.0 (1) o versioni successive e Cisco Unified Communications Manager il firmware 10.5 (2) o versioni successive. La modalità di linea avanzata (ELM) è supportata soltanto sul Modulo di espansione tasti di Cisco IP Phone 8851/8861 e sul Cisco IP Phone 8865, Modulo di espansione tasti. La modalità di linea avanzata non è supportata nei moduli di espansione tasti con schermo LCD singoli.

Se si utilizza più di un modulo di espansione tasti, devono essere tutti dello stesso tipo. Non è possibile combinare moduli di espansione tasti diversi sul telefoni.

Quando viene configurato lo sfondo del dispositivo sul telefono IP Cisco serie 8800, viene visualizzato anche sui moduli di espansione tasti con schermo LCD doppio. Non è supportato sui moduli di espansione tasti con schermo LCD singolo. Le immagini di sfondo personalizzate potrebbero non essere supportate.

Nella seguente tabella viene descritto il numero di moduli di espansione tasti supportati da ciascun modello del telefono IP Cisco serie 8800.

**Tabella 35: Supporto del modulo di espansioni dei tasti**

<b>Modello del telefono IP Cisco</b>	<b>Moduli di espansione tasti con schermo LCD singolo supportati</b>	<b>Moduli di espansione tasti con schermo LCD doppio supportati</b>
Telefono IP Cisco 8851 e 8851NR	2 con 72 linee o pulsanti	2 con 56 linee o pulsanti
Telefono IP Cisco 8861	3 con 108 linee o pulsanti	3 con 84 linee o pulsanti
Telefono IP Cisco 8865 e 8865NR	3 con 108 linee o pulsanti	3 con 84 linee o pulsanti

Se vengono collegati più moduli di espansione tasti, questi vengono collegati al telefono, numerati in base all'ordine di connessione al telefono. Ad esempio:

- Il modulo di espansione tasti 1 è l'unità più vicina al telefono.
- Il modulo di espansione tasti 2 è l'unità al centro.
- Il modulo di espansione tasti 3 è l'unità più lontana dal telefono.

**Figura 26: Telefono IP Cisco 8861 con tre moduli di espansione tasti del telefono IP Cisco 8800**



Figura 27: Telefono IP Cisco 8865 con tre moduli di espansione tasti del telefono IP Cisco 8865



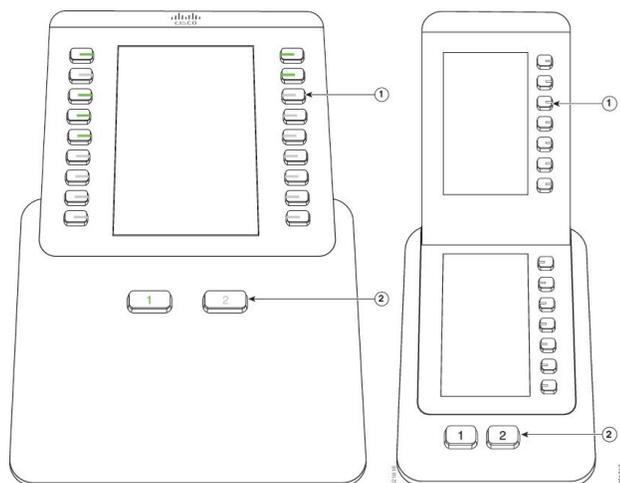
**Attenzione**

Gli slot nella parte laterale del telefono sono progettati solo per il connettore a spina sul modulo di espansione tasti. L'inserimento di altri oggetti può danneggiare il telefono in modo permanente.

Quando si utilizzano i moduli di espansione dei tasti, verificare con l'amministratore i requisiti di alimentazione.

## Pulsanti e hardware del modulo di espansione tasti

Figura 28: Hardware e pulsanti del modulo di espansione tasti del telefono IP Cisco 8800...



La seguente tabella descrive le caratteristiche del modulo di espansione tasti.

**Tabella 36: Pulsanti e hardware dei moduli di espansione tasti**

	<p>Schermo LCD: visualizza il numero di telefono, il numero di chiamata rapida (il nome o un'altra etichetta di testo), il servizio telefonico o la funzione del telefono assegnata a ciascun tasto.</p> <p>Le icone che indicano lo stato della linea sono analoghe per aspetto e funzionamento a quelle del telefono a cui è collegato il modulo di espansione chiave.</p>
1	<p>Pulsanti illuminati: 18 pulsanti linea. A seconda del modello, ciascun pulsante o coppia di pulsanti corrisponde a una linea (come per il telefono). Per le informazioni sulla modalità, vedere la descrizione della modalità a una o due colonne seguendo la tabella. Le luci sotto i pulsanti indicano lo stato della linea corrispondente nel modo seguente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•  luce spenta: linea disponibile o chiamata che squilla su una pagina inattiva.</li> <li>•  LED verde fisso: in uso da parte dell'utente, una chiamata è in attesa o in corso di trasferimento.</li> <li>•  LED rosso fisso: linea in uso da un altro utente o un altro utente ha una chiamata in attesa su una linea condivisa.</li> <li>•  LED arancione fisso: linea che squilla.</li> </ul>
2	<p>Pulsanti di spostamento: 2 pulsanti. Il pulsante per la pagina 1 è etichettato come <b>1</b> e il pulsante della pagina 2 è etichettato come <b>2</b>. Le luci sotto i pulsanti indicano lo stato della pagina come segue:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•  LED verde fisso: pagina visualizzata.</li> <li>•  luce spenta: pagina non visualizzata.</li> <li>•  LED arancione fisso: pagina non visualizzata con una o più chiamate di avviso sulla pagina.</li> </ul>

L'amministratore imposta il modulo di espansione tasti per effettuare la visualizzazione a una o due colonne.

#### Modalità a una colonna

Nella modalità a una colonna, ogni riga corrisponde a una linea. È possibile accedere a questa linea facendo clic sul pulsante a sinistra o sul pulsante a destra. In questa configurazione, il modulo di espansione tasti visualizza nove linee nella prima pagina e nove linee nella seconda.

**Figura 29: Modulo di espansione tasti con una colonna**

### Modalità due colonne

Se si utilizza un modulo di espansione tasti con schermo LCD singolo, è possibile impostarlo in modalità a due colonne.

In modalità due colonne, ciascun pulsante alla sinistra e alla destra dello schermo viene assegnato a un diverso numero di telefono, numero di chiamata rapida (il nome o un'altra etichetta di testo), servizio telefonico o funzionalità del telefono. In questa configurazione, il modulo di espansione dei tasti visualizza fino a 18 elementi nella pagina 1 e fino a 18 elementi nella pagina 2.

**Figura 30: Modulo di espansione tasti con due colonne**

## Esecuzione di una chiamata sul Modulo di espansione tasti

### Procedura

---

- Passaggio 1** Premere il pulsante linea sul modulo di espansione tasti.
- Passaggio 2** Comporre un numero di telefono.
- Passaggio 3** Sollevare il ricevitore.
- 

## Regolazione della luminosità dello schermo del modulo di espansione chiave

### Procedura

---

- Passaggio 1** Premere **Applicazioni** .
- Passaggio 2** Selezionare **Impostazioni** > **Luminosità** > **Luminosità - modulo di espansione chiave x**, dove x è il numero del modulo di espansione chiave.
- Passaggio 3** Premere a destra sul riquadro di navigazione per aumentare la luminosità. Premere a sinistra sul riquadro di navigazione per diminuire la luminosità.
- Passaggio 4** Premere **Salva**.
- 

## Coperture in silicone

È possibile utilizzare la copertura in silicone del telefono IP Cisco per proteggere il telefono fisso e il ricevitore.

La custodia offre i seguenti vantaggi:

- Ipoallergenica
- Resistente all'usura per una grande varietà di detergenti.



---

**Nota** Utilizzare un detergente poco aggressivo per prolungare la durata e l'aspetto della custodia.

---

- Riduce i danni quando in caso di caduta del ricevitore.

Per i codici prodotto e altre informazioni, fare riferimento alla scheda tecnica del modello del telefono. Le schede tecniche del telefono IP Cisco serie 8800 sono disponibili qui <https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/datasheet-listing.html>. Le schede tecniche del telefono IP Cisco serie 7800 sono disponibili qui <https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-7800-series/datasheet-listing.html>.

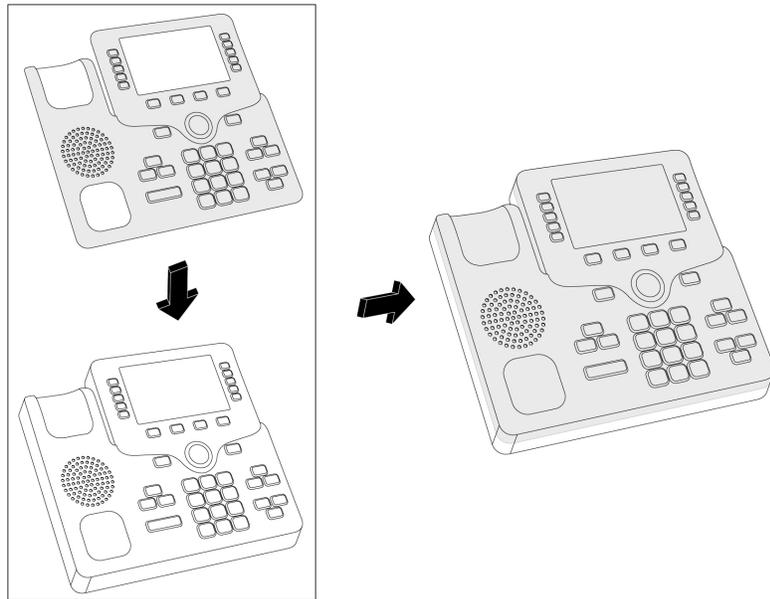
Per verificare il proprio modello di telefono, premere **Applicazioni**  e selezionare **Informazioni telefono**. Il campo **Numero modello** mostra il modello del telefono in uso.

**Tabella 37: Coperture in silicone**

Telefono IP Cisco	Copertura in silicone del telefono IP Cisco	Note
Telefono IP Cisco 7821	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Confezione da 10 coperture in silicone per telefono da scrivania serie 7821 (CP-7821-COVER=)</li> <li>• Confezione da 10 coperture in silicone per telefono da scrivania e ricevitore serie 7821 (CP-7821-COVER-BUN=)</li> </ul>	
Telefono IP Cisco 7841	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Confezione da 10 coperture in silicone per telefono da scrivania serie 7841 (CP-7841-COVER=)</li> <li>• Confezione da 10 coperture in silicone per telefono da scrivania e ricevitore serie 7841 (CP-7841-COVER-BUN=)</li> </ul>	
Telefono IP Cisco 8811, 8841, 8851, 8851NR, 8861 e 8861NR	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Confezione da 10 coperture in silicone per telefono da scrivania serie 88X1 (CP-88X1-COVER=)</li> <li>• Confezione da 10 coperture in silicone per telefono da scrivania e ricevitore serie 88X1 (CP-88X1-COVER-BUN=)</li> </ul>	<b>Nota</b> La copertura in silicone non protegge il modulo di espansione tasti.
Telefono IP Cisco 8845, 8865 e 8865NR	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Confezione da 10 coperture in silicone per telefono da scrivania serie 88X5 (CP-88X5-COVER=)</li> <li>• Confezione da 10 coperture in silicone per telefono da scrivania e ricevitore serie 88X5 (CP-88X5-COVER-BUN=)</li> </ul>	<b>Nota</b> La copertura in silicone non protegge il modulo di espansione tasti.
Ricevitore del telefono IP Cisco	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Confezione da 10 coperture in silicone per ricevitori di telefoni da scrivania (CP-HS-COVER =)</li> </ul>	

## Installazione della copertura in silicone del telefono IP Cisco

La copertura in silicone consente di prolungare la durata del telefono IP Cisco e semplificare la pulizia dei pulsanti e del tastierino numerico.

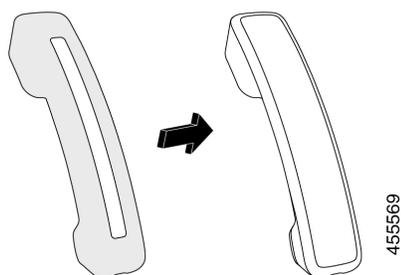


### Procedura

- 
- Passaggio 1** Posizionare il telefono rivolto verso l'utente.
  - Passaggio 2** Rimuovere il ricevitore dalla base.
  - Passaggio 3** Allineare la copertura sul telefono con il ricevitore a sinistra.
  - Passaggio 4** Fissare la copertura attorno agli angoli e al lato del telefono. La copertura dovrebbe essere posizionata sul telefono senza troppa resistenza.
  - Passaggio 5** Riposizionare il ricevitore nell'alloggiamento.
- 

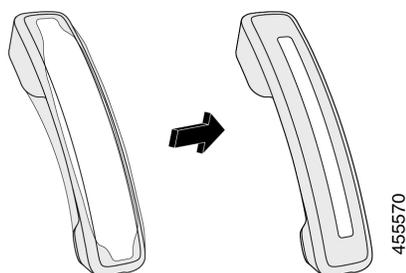
## Installazione della copertura del ricevitore del telefono IP Cisco

Una copertura in silicone aiuta a proteggere il ricevitore da danni e riduce la diffusione dei germi.



### Procedura

- 
- Passaggio 1** Rimuovere il ricevitore dalla base del telefono.
- Passaggio 2** Scollegare il cavo dal ricevitore.
- Passaggio 3** Far scorrere la copertura in silicone sul ricevitore fino a quando il padiglione non è completamente coperto.
- Passaggio 4** Tirare la copertura sull'altra estremità del ricevitore.



- Passaggio 5** Assicurarsi che la copertura sia aderente al ricevitore e che la porta del cavo non sia ostruita.
- Passaggio 6** Ricollegare il ricevitore al telefono e rimetterlo sull'alloggiamento.
- 

## Pulizia della copertura in silicone

Pulire il coperchio se si è preoccupati per lo sporco e la polvere. Una pulizia regolare impedisce anche la diffusione di batteri o germi.

### Procedura

- 
- Passaggio 1** Rimuovere la copertura in silicone.
- Passaggio 2** Pulire il coperchio.
- Nota** Utilizzare un detergente poco aggressivo per prolungare la durata e l'aspetto della custodia.
- Passaggio 3** Asciugarla accuratamente. Non rimetterla sul telefono fino a quando non è completamente asciutta.

**Passaggio 4**

Rimettere la copertura sul telefono.

---





## CAPITOLO 8

# Sicurezza e protezione

- [Informazioni sulla sicurezza e sulle prestazioni, a pagina 159](#)
- [Dichiarazioni di conformità, a pagina 161](#)
- [Informazioni generali sulla protezione del prodotto Cisco, a pagina 166](#)
- [Economia circolare di Cisco, a pagina 166](#)
- [Informazioni importanti online, a pagina 167](#)

## Informazioni sulla sicurezza e sulle prestazioni

### Interruzione dell'alimentazione

Per accedere al servizio di emergenza tramite il telefono è necessaria l'alimentazione del telefono. In caso di interruzione dell'alimentazione, non è possibile usufruire dell'assistenza o del servizio di chiamata di emergenza finché l'alimentazione non viene ripristinata. In caso di guasto o di interruzione dell'alimentazione, potrebbe essere necessario reimpostare o riconfigurare l'apparecchiatura per poter usufruire dell'assistenza o del servizio di chiamata di emergenza.

### Domini normativi

La frequenza radio (RF) per questo telefono è configurata per un dominio normativo specifico. Se si utilizza questo telefono al di fuori del dominio normativo specifico, il telefono non funzionerà correttamente e si potrebbero violare le normative locali.

### Ambienti sanitari

Questo prodotto non è un dispositivo medico e utilizza una banda di frequenza senza licenza soggetta all'interferenza di altri dispositivi o apparecchiature.

### Dispositivi esterni

Si consiglia l'uso di dispositivi esterni di buona qualità protetti dai segnali di frequenza radio (RF) e frequenza audio (AF) indesiderati. I dispositivi esterni comprendono cuffie, cavi e connettori.

Eventuali interferenze audio dipendono dalla qualità di questi dispositivi e dalla relativa vicinanza ad altri dispositivi quali telefoni cellulari o radio a due frequenze. In questi casi, si consiglia di tentare di effettuare una o più delle seguenti operazioni:

- Allontanare il dispositivo esterno dall'origine dei segnali RF o AF.
- Allontanare i cavi del dispositivo esterno dall'origine dei segnali RF o AF.
- Utilizzare cavi schermati per il dispositivo esterno oppure utilizzare cavi con uno schermo e un connettore migliori.
- Ridurre la lunghezza del cavo del dispositivo esterno.
- Applicare ferriti o altri dispositivi simili sui cavi per il dispositivo esterno.

Cisco non può offrire garanzie sulle prestazioni di dispositivi esterni, cavi e connettori.



#### Attenzione

Nei paesi dell'Unione Europea, utilizzare solo cuffie, microfoni e altoparlanti esterni pienamente conformi alla direttiva CEM (89/336/CEE) in materia di compatibilità elettromagnetica.

## Prestazioni della cuffia wireless Bluetooth

I telefoni IP Cisco supportano la tecnologia Bluetooth di classe 2 se le cuffie supportano la funzionalità Bluetooth. La tecnologia Bluetooth consente connessioni wireless a larghezza di banda ridotta entro un raggio di dieci metri. Le migliori prestazioni si ottengono nel raggio compreso tra uno e due metri. È possibile collegare un massimo di cinque cuffie. Tuttavia, solo l'ultima cuffia collegata viene utilizzata come predefinita.

Poiché possono verificarsi possibili problemi di interferenza, è consigliabile allontanare dispositivi 802.11b/g, dispositivi Bluetooth, forni a microonde e oggetti metallici di grandi dimensioni dalle cuffie wireless.

Per il funzionamento delle cuffie wireless Bluetooth, non è necessario posizionarle sulla linea di vista diretta del telefono. Tuttavia alcune barriere, ad esempio muri o porte, e interferenze da parte di altri dispositivi elettronici possono influire sulla connessione.

## Come alimentare il proprio telefono

È possibile alimentare il proprio telefono in uno dei seguenti modi:

- Utilizzando l'alimentatore fornito con il telefono.
- se la propria rete supporta la tecnologia PoE (Power over Ethernet), è possibile collegare il telefono alla rete. Inserire il cavo Ethernet nella porta Ethernet del telefono  e in rete.

Se non si è certi che la rete supporti la tecnologia PoE, verificare con l'amministratore.

## Comportamento del telefono durante le ore di congestione della rete

La qualità audio e video del telefono può essere influenzata da qualsiasi calo delle prestazioni di rete che in alcuni casi potrebbe comportare persino la perdita di una chiamata. I motivi del calo delle prestazioni della rete includono, tra l'altro, le attività seguenti:

- Attività amministrative, come la scansione di una porta interna o l'analisi della sicurezza.

- Attacchi nella rete, come un attacco Denial of Service.

## Avviso UL

Il cavo LAN/Ethernet o altri cavi collegati al dispositivo non devono essere estesi all'esterno dell'edificio.

## Energy Star



I seguenti telefoni hanno la certificazione Energy Star:

- Telefono IP Cisco 8811
- Telefono IP Cisco 8841
- Telefono IP Cisco 8851
- Cisco IP Phone 8851NR

Tutti i modelli di telefono non presenti nell'elenco sopra riportato non sono certificati.

## Etichetta del prodotto

L'etichetta del prodotto si trova nella parte inferiore del dispositivo.

## Dichiarazioni di conformità

### Dichiarazioni di conformità per l'Unione Europea

#### Marchio CE

Il seguente marchio CE è apposto sull'apparecchiatura e sull'imballaggio.



## Dichiarazione sull'esposizione a RF per l'Unione Europea

Questo dispositivo è stato valutato e rilevato conforme in base alla Direttiva UE EMF 2014/53/UE.

## Dichiarazioni di conformità per gli Stati Uniti

### Parte 15 sui dispositivi radio



#### Attenzione

Il dispositivo radio conforme alle norme stabilite nella parte 15 non presenta interferenze con gli altri sistemi nella stessa frequenza. È possibile che, in seguito a modifiche apportate al prodotto senza l'autorizzazione esplicita di Cisco, incluso l'uso di antenne non Cisco, l'utente perda il diritto di utilizzare il dispositivo.

## Dichiarazioni di conformità per il Canada

Questo dispositivo è conforme agli standard RSS esenti da licenza di Industry Canada. Il funzionamento è soggetto alle seguenti due condizioni: (1) l'apparecchio non può generare interferenze e (2) l'apparecchio deve accettare qualsiasi interferenza ricevuta, comprese quelle che possono provocare l'attivazione non richiesta del dispositivo. Quando si utilizza questo telefono, potrebbe non essere garantita la privacy delle comunicazioni.

Questo prodotto rispetta le specifiche tecniche per innovazione, scienza e sviluppo economico vigenti in Canada.

#### Avis de Conformité Canadien

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence RSS d'Industry Canada. Le fonctionnement de cet appareil est soumis à deux conditions : (1) ce périphérique ne doit pas causer d'interférence et (2) ce périphérique doit supporter les interférences, y compris celles susceptibles d'entraîner un fonctionnement non souhaitable de l'appareil. Se la protezione des communications ne peut pas être assurée lors de l'utilisation de ce téléphone.

Le présent produit est conforme aux spécifications techniques applicables d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada.

## Dichiarazione sull'esposizione a RF per il Canada

### THIS DEVICE MEETS THE LIMITS AS REFERENCED BY ISED RSS-102 R5 FOR EXPOSURE TO RADIO WAVES

Il dispositivo include un radio trasmettitore e ricevitore. Il dispositivo è progettato per non superare i limiti di esposizione (non controllata) a onde radio della popolazione generale (campi elettromagnetici a radio frequenza) come indicato in RSS-102 che fa riferimento al codice di sicurezza Health Canada 6 e include un margine di sicurezza significativo per garantire la sicurezza di tutte le persone, indipendentemente dall'età e dalle condizioni di salute.

A questo proposito, i sistemi sono progettati per essere messi in funzione in modo da evitare il contatto con le antenne da parte dell'utente finale. Si raccomanda di configurare il sistema in una posizione dove le antenne possano rimanere almeno a una distanza minima, per come specificato dall'utente in conformità con le linee guida normative ideate per ridurre l'esposizione generale dell'utente o dell'operatore.

Il dispositivo è stato testato e ritenuto conforme alle normative applicabili quale parte del processo di certificazione radio.

### **Déclaration d'Exposition aux RF Canadienne**

#### CE PÉRIPHÉRIQUE RESPECTE LES LIMITES DÉCRITES PAR LA NORME RSS-102 R5 D'EXPOSITION À DES ONDES RADIO

Votre appareil comprend un émetteur et un récepteur radio. Il est conçu pour ne pas dépasser les limites applicables à la population générale (ne faisant pas l'objet de contrôles périodiques) d'exposition à des ondes radio (champs électromagnétiques de fréquences radio) comme indiqué dans la norme RSS-102 qui sert de référence au règlement de sécurité n°6 sur l'état de santé du Canada et inclut une marge de sécurité importantes conçue pour garantir la sécurité de toutes les personnes, quels que soient leur âge et état de santé.

En tant que tels, les systèmes sont conçus pour être utilisés en évitant le contact avec les antennes par l'utilisateur final. Il est recommandé de positionner le système à un endroit où les antennes peuvent demeurer à au moins une distance minimum préconisée de l'utilisateur, conformément aux instructions des réglementations qui sont conçues pour réduire l'exposition globale de l'utilisateur ou de l'opérateur.

Le périphérique a été testé et déclaré conforme aux réglementations applicables dans le cadre du processus de certification radio.

## **Dichiarazione sui radar a elevata potenza per il Canada**

Users should also be advised that high-power radars are allocated as primary users (that is, priority users) of the bands 5250-5350 MHz and 5650-5850 MHz and that these radars could cause interference and/or damage to LE-LAN devices.

Devraient également être informés des utilisateurs que les radars à haute puissance sont désignés comme utilisateurs principaux (à savoir des utilisateurs prioritaires) des bandes 5250-5350 MHz et 5650 à 5.850 MHz et que ces radars pourraient provoquer des interférences et / ou endommager les périphériques LE-LAN.

## **Dichiarazioni di conformità per la Nuova Zelanda**

### **Avviso generico Permit to Connect (PTC)**

La concessione di un Telepermit per qualsiasi elemento di un'apparecchiatura terminale indica solo che Spark NZ ha confermato che l'elemento rispetta le condizioni minime per la connessione alla propria rete. Non indica alcun sostegno del prodotto da parte di Spark NZ, né fornisce alcuna sorta di garanzia. Soprattutto, non fornisce alcuna assicurazione che l'elemento funzionerà correttamente in ogni ambito insieme a un altro elemento dell'apparecchiatura Telepermitted di modello o marca diversi, né implica che un qualsiasi prodotto risulti compatibile con tutti i servizi di rete Spark NZ.

## Dichiarazioni di conformità per Taiwan

### Dichiarazione di avvertenza DGT

#### Avvertimenti visivi e avvisi per livello di potenza basso

視力保護警語：使用過度恐傷害視力

低功率射頻電機警語：

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性之功能。

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

4.7.9.1 應避免影響附近雷達系統之操作。

4.7.9.2 高增益指向性天線只得應用於固定式點對點系統。

## Dichiarazioni di conformità per l'Argentina

### Advertencia

No utilizar una fuente de alimentación con características distintas a las expresadas ya que podría ser peligroso.

## Informazioni sulla conformità per il Brasile

### Art. 5° - 680

Questo dispositivo non ha diritto alla protezione da interferenze dannose e non può causare interferenze in sistemi debitamente autorizzati.

Per ulteriori informazioni, visitare l'URL: <http://www.anatel.gov.br>

Modello	Numero certificato
8811	3965-14-1086
8841	3965-14-1086
8845	4243-15-9863
8851	3965-14-1086
8851NR	3965-14-1086
8861	0463-15-1086
8865	06125-16-01086
8865NR	06125-16-01086

## Dichiarazioni di conformità per Singapore

**Complies with  
IMDA Standards  
DB101992**

## Informazioni sulla conformità per il Giappone



Conformità VCCI per apparecchiature di classe B

## Dichiarazioni di conformità FCC

La FCC (Federal Communications Commission) richiede dichiarazioni di conformità per i seguenti punti.

### Dichiarazione per la Parte 15.19 delle norme FCC

Questo dispositivo è conforme alla Parte 15 delle norme FCC. Il funzionamento è soggetto alle seguenti due condizioni: (1) l'apparecchio non può generare frequenze pericolose e (2) deve accettare qualsiasi interferenza ricevuta, compresa quella che ne può provocare l'attivazione non richiesta.

### Dichiarazione per la Parte 15.21 delle norme FCC

Modifiche o variazioni non espressamente approvate dalla parte responsabile della conformità possono invalidare l'autorità dell'utente a utilizzare l'apparecchiatura.

### Dichiarazione per le norme FCC in materia di esposizione alle radiazioni da radiofrequenza

L'apparecchiatura è conforme ai limiti FCC di esposizione alle radiazioni definiti per un ambiente non controllato. Gli utenti finali devono seguire le istruzioni operative specifiche per garantire la conformità ai limiti di esposizione RF. Il trasmettitore deve essere posizionato ad almeno 20 cm dall'utente e non deve essere collocato o utilizzato insieme a qualsiasi altra antenna o trasmettitore.

### Dichiarazione per le norme FCC concernenti ricevitori e dispositivi digitali di Classe B

La presente attrezzatura è stata testata per soddisfare i parametri fissati per i dispositivi digitali di classe B, in conformità alla Parte 15 del regolamento FCC. Tali limiti sono stati stabiliti con lo scopo di fornire adeguata protezione da interferenze dannose in installazioni di tipo residenziale. La presente attrezzatura genera, utilizza e può emettere frequenze radio e, se non installata e utilizzata secondo le istruzioni fornite, può causare interferenze dannose per le comunicazioni radio. Tuttavia, non si fornisce alcuna garanzia che tali interferenze non si verifichino in particolari condizioni di installazione.

Se accendendo e spegnendo l'apparecchiatura si rilevasse che questa provoca interferenze dannose alla ricezione radio-televisiva, si consiglia di correggere l'interferenza adottando una o più delle seguenti misure:

- Riorientare o riposizionare l'antenna di ricezione.
- Aumentare la distanza tra l'apparecchiatura e gli altri dispositivi.
- Collegare l'apparecchiatura a una presa diversa da quella del ricevitore.
- Rivolgersi a un rivenditore o a un tecnico radio/TV esperto per assistenza.

## Informazioni generali sulla protezione del prodotto Cisco

Il presente prodotto contiene funzionalità di crittografia ed è soggetto alle leggi vigenti negli Stati Uniti e nel paese locale che regolamentano l'importazione, l'esportazione, il trasferimento e l'uso. La distribuzione di prodotti con crittografia Cisco non conferisce a terze parti l'autorizzazione a importare, esportare, distribuire o utilizzare la crittografia. Gli importatori, gli esportatori, i distributori e gli utenti hanno la responsabilità di rispettare le leggi vigenti negli Stati Uniti e nel paese locale. Utilizzando questo prodotto si accetta di rispettare le leggi e le normative applicabili. In caso di mancata conformità alle leggi degli Stati Uniti e alle leggi locali, restituire immediatamente il prodotto.

Ulteriori informazioni relative alle normative sull'esportazione degli Stati Uniti sono disponibili all'indirizzo <https://www.bis.doc.gov/policiesandregulations/ear/index.htm>.

## Economia circolare di Cisco

Cisco ha adottato principi di progettazione circolare nei suoi prodotti sperimentando l'uso della plastica riciclata post-consumo. I modelli elencati di seguito riducono l'uso delle risorse naturali chiudendo il ciclo con i propri rifiuti elettronici.

- Telefono IP Cisco 8811
- Telefono IP Cisco 8841
- Telefono IP Cisco 8851 e Cisco IP Phone 8851NR
- Telefono IP Cisco 8861

Visita il sito web di Cisco sull'economia circolare per saperne di più su cosa significa:

- URL del sito Web: <https://www.cisco.com/c/en/us/about/circular-economy.html>



- Codice QR del sito Web:



## Informazioni importanti online

### Contratto di licenza con l'utente finale

L'EULA (contratto di licenza con l'utente finale) è disponibile qui: <https://www.cisco.com/go/eula>

### Informazioni sulla sicurezza e la conformità alle normative

Conformità alle normative e informazioni sulla sicurezza (RCSI) è disponibile qui:

[https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice\\_ip\\_comm/cuipph/8800-series/regulatory\\_compliance/RCSI-0313-book.pdf](https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cuipph/8800-series/regulatory_compliance/RCSI-0313-book.pdf)

