



Uživatelská příručka pro zařízení Cisco IP telefon řady 8800

První vydání: 2015-11-25

Poslední změna: 2023-06-16

Americas Headquarters

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 527-0883

SPECIFIKACE A INFORMACE O PRODUKTECH UVEDENÉ V TÉTO PŘÍRUČCE SE MOHOU ZMĚNIT BEZ PŘEDCHOZÍHO UPOZORNĚNÍ. VŠECHNA PROHLÁŠENÍ, INFORMACE A DOPORUČENÍ V TÉTO PŘÍRUČCE JSOU POVAŽOVÁNY ZA PŘESNÉ, ALE JSOU UVÁDĚNY BEZ JAKÉKOLI ZÁRUKY, VÝSLOVNÉ NEBO PŘEDPOKLÁDANÉ. UŽIVATELÉ MUSÍ NĚST PLNOU ODPOVĚDNOST ZA POUŽITÍ JAKÝCHKOLI PRODUKTŮ.

LICENCE NA SOFTWARE A OMEZENÁ ZÁRUKA NA PŘILOŽENÝ PRODUKT JSOU UVEDENY V INFORMAČNÍM BALÍČKU DODANÉM S PRODUKTEM A JSOU ZDE ZAHRNUTY TÍMTO ODKAZEM. POKUD NEMŮŽETE NAJÍT LICENCI NA SOFTWARE NEBO OMEZENOU ZÁRUKU, OBRAŤTE SE NA ZÁSTUPCE SPOLEČNOSTI CISCO, KTERÝ VÁM POSKYTNE KOPII.

Následující informace se týkají shody zařízení třídy A s předpisy FCC: Toto zařízení bylo testováno a shledáno vyhovujícím limitům pro digitální zařízení třídy A podle části 15 pravidel FCC. Tyto limity jsou navrženy tak, aby poskytovaly přiměřenou ochranu před škodlivým rušením při provozu zařízení v komerčním prostředí. Toto zařízení generuje, používá a může vyzařovat vysokofrekvenční vlnění. Pokud není instalováno a používáno v souladu s návodem k použití, může způsobit nežádoucí rušení rádiové komunikace. Provoz tohoto zařízení v obytné oblasti může způsobit škodlivé rušení. V takovém případě budou uživatelé povinni odstranit rušení na vlastní náklady.

Následující informace se týkají shody zařízení třídy B s předpisy FCC: Toto zařízení bylo testováno a shledáno vyhovujícím limitům pro digitální zařízení třídy B podle části 15 pravidel FCC. Tato omezení jsou navržena za účelem zajištění přiměřené ochrany proti škodlivému rušení instalací v obytných oblastech. Toto zařízení generuje, používá a může vyzařovat vysokofrekvenční vlnění. Pokud není instalováno a používáno v souladu s pokyny, může způsobit nežádoucí rušení rádiové komunikace. Nelze však zaručit, že při konkrétní instalaci rušení způsobovat nebude. Pokud zařízení způsobuje rušení rozhlasového nebo televizního příjmu, které lze zjistit vypnutím a zapnutím zařízení, doporučujeme uživatelům, aby se pokusili rušení odstranit pomocí jednoho nebo více z následujících opatření:

- Přesměrujte nebo přemístěte přijímací anténu.
- Zvyšte vzdálenost mezi zařízením a přijímačem.
- Připojte zařízení do zásuvky v jiném obvodu, než ke kterému je připojen přijímač.
- Poradte se s prodejcem nebo zkušeným radiotechnikem či televizním technikem.

Úpravy tohoto produktu, které nejsou autorizovány společností Cisco, mohou vést ke ztrátě schválení FCC a k zániku vašeho oprávnění produkt provozovat.

Implementace komprese záhlaví TCP společnosti Cisco je adaptací programu vyvinutého University of California, Berkeley (UCB) jako součást veřejně dostupné verze operačního systému UNIX. Všechna práva vyhrazena. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

BEZ OHLEDU NA JAKOUKOLI JINOU ZDE UVEDENOU ZÁRUKU JSOU VŠECHNY SOUBORY DOKUMENTŮ A SOFTWARE TĚCHTO DODAVATELŮ POSKYTOVÁNY „TAK, JAK JSOU“ SE VŠEMI CHYBAMI. SPOLEČNOST CISCO A VÝŠE UVEDENÍ DODAVATELÉ SE ZŘÍKAJÍ VŠECH ZÁRUK, AŤ UŽ VÝSLOVNÝCH NEBO PŘEDPOKLÁDANÝCH, MIMO JINÉ VČETNĚ ZÁRUK PRODEJNOSTI, VHODNOSTI PRO URČITÝ ÚČEL A NEPORUŠOVÁNÍ PRÁV NEBO ZÁRUK VYPLÝVAJÍCÍCH Z OBCHODNÍHO STYKU, ZVYKLOSTÍ NEBO OBCHODNÍ PRAXE.

SPOLEČNOST CISCO ANI JEJÍ DODAVATELÉ V ŽÁDNÉM PŘÍPADĚ NENESOU ODPOVĚDNOST ZA JAKÉKOLI NEPŘÍMÉ, ZVLÁŠTNÍ, NÁSLEDNĚ NEBO NÁHODNÉ ŠKODY, MIMO JINÉ VČETNĚ UŠLÉHO ZISKU NEBO ZTRÁTY ČI POŠKOZENÍ DAT V DŮSLEDKU POUŽÍVÁNÍ NEBO NEMOŽNOSTI POUŽÍVÁNÍ TĚTO PŘÍRUČKY, A TO ANI V PŘÍPADĚ, ŽE SPOLEČNOST CISCO NEBO JEJÍ DODAVATELÉ BYLI NA MOŽNOST VZNIKU TAKOVÝCH ŠKOD UPOZORNĚNI.

Adresy a telefonní čísla internetového protokolu (IP) použité v tomto dokumentu nejsou skutečnými adresami a telefonními čísly. Veškeré příklady, výstupy zobrazení příkazů, schémata topologie sítě a další obrázky obsažené v dokumentu jsou uvedeny pouze pro ilustraci. Jakékoli použití skutečných IP adres nebo telefonních čísel v ilustračním obsahu je neúmyslné a náhodné.

Všechny tištěné kopie a duplicitní softwarové kopie tohoto dokumentu jsou považovány za nekontrolované. Nejnovější verzi naleznete v aktuální online verzi.

Společnost Cisco má po celém světě více než 200 poboček. Adresy a telefonní čísla jsou uvedeny na webových stránkách společnosti Cisco na adrese www.cisco.com/go/offices.

Dokumentace k tomuto produktu se snaží používat jazyk bez předsudků. Pro účely této dokumentace je pojem „bez předsudků“ definován jako jazyk, který nenaznačuje diskriminaci na základě věku, zdravotního postižení, pohlaví, rasové identity, etnické identity, sexuální orientace, socioekonomického statusu a intersektionality. V dokumentaci se mohou vyskytovat výjimky způsobené jazykem, který je pevně zakódován v uživatelských rozhraních softwaru produktu, jazykem použitým na základě dokumentace norem nebo jazykem, který používá odkazovaný produkt třetí strany.

Cisco a logo Cisco jsou ochranné známky nebo registrované ochranné známky společnosti Cisco a jejich přidružených společností v USA a jiných zemích. Pokud chcete zobrazit seznam ochranných známek společnosti Cisco, přejděte na tuto adresu URL: <https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/trademarks.html>. Uvedené ochranné známky třetích stran jsou majetkem příslušných vlastníků. Použití slova „partner“ neznamená, že mezi společnostmi Cisco a jakoukoli další společností existuje partnerský vztah. (1721R)

© 2015–2023 Cisco Systems, Inc. Všechna práva vyhrazena.



OBSAH

KAPITOLA 1

Funkce telefonu 1

| | |
|--|----|
| Cisco IP telefony řady 8800 | 1 |
| Podpora funkcí | 2 |
| Nové a změněné informace | 3 |
| Nové a změněné informace pro firmware verze 14.2(1) | 3 |
| Nové a změněné informace pro firmware verze 14.1(1)SR2 | 3 |
| Nové a změněné informace pro firmware verze 14.1(1) | 4 |
| Nové a změněné informace pro firmware verze 14.0(1) | 4 |
| Nové a změněné informace pro firmware verze 12.8(1) | 5 |
| Nové a změněné informace pro firmware verze 12.7(1) | 5 |
| Nové a změněné informace pro firmware verze 12.6(1) | 6 |
| Nové a změněné informace pro firmware verze 12.5(1)SR3 | 7 |
| Nové a změněné informace pro firmware verze 12.5(1)SR2 | 7 |
| Nové a změněné informace pro firmware verze 12.5(1)SR1 | 7 |
| Nové a změněné informace pro firmware verze 12.1(1)SR1 | 8 |
| Nové a změněné informace pro firmware verze 12.1(1) | 8 |
| Nové a změněné informace pro firmware verze 12.0(1) | 9 |
| Nové a změněné informace pro firmware verze 11.7(1) | 9 |
| Nové a změněné informace pro firmware verze 11.5(1)SR1 | 10 |
| Nové a změněné informace pro firmware verze 11.5(1) | 10 |
| Nové a změněné informace pro firmware verze 11.0 | 11 |
| Nastavení telefonu | 11 |
| Nastavení opěrky sluchátka | 11 |
| Změna úhlu sklonu telefonu | 12 |
| Připojení k síti | 13 |
| Sdílení síťového připojení s telefonem a počítačem | 13 |

| | |
|---|----|
| Nastavení klienta Wi-Fi | 13 |
| Připojení k předem konfigurované síti Wi-Fi | 14 |
| Připojení k síti VPN | 14 |
| Nastavení telefonu pro použití se sítí VPN | 15 |
| Připojení přidáním aktivačního kódu | 15 |
| Připojení k serveru Expressway | 16 |
| Změna režimu služby | 17 |
| Zabepečení telefonu pomocí bezpečnostního zámku | 18 |
| Nahrazení stávajícího telefonu za nový | 18 |
| Ochrana videokamery telefonu | 19 |
| Aktivace telefonu a přihlášení k telefonu | 19 |
| Přihlášení k telefonu | 19 |
| Přihlášení k vašemu číslu linky z jiného telefonu | 20 |
| Odhlášení z čísla linky z jiného telefonu | 20 |
| Přihlášení do systému Extension Mobility pomocí náhlavní soupravy Cisco | 20 |
| Samoobslužný portál | 22 |
| Čísla rychlé volby | 23 |
| Tlačítka a hardware | 24 |
| Znaky na klávesnici telefonu | 26 |
| Navigace | 26 |
| Softwarová tlačítka, tlačítka linek a tlačítka funkcí | 26 |
| Funkce na obrazovce telefonu | 27 |
| Ikony telefonu | 28 |
| Čištění obrazovky telefonu | 30 |
| Ikony v panelu | 30 |
| Rozdíly mezi telefonními hovory a linkami | 30 |
| Porty USB | 30 |
| Nabíjení mobilního zařízení | 31 |
| Jazyková podpora pro čínštinu | 31 |
| Hledání v historii hovorů | 31 |
| Přidání tlačítka rychlé volby pomocí telefonu | 32 |
| Přidání nového kontaktu do podnikového nebo osobního adresáře | 32 |
| Bluetooth a váš telefon | 33 |
| Funkce usnadnění přístupu pro Cisco IP telefony řady 8800 | 33 |

| | |
|--|----|
| Funkce usnadnění přístupu sluchově postižených | 34 |
| Funkce usnadnění přístupu pro zrakově postižené a nevidomé | 36 |
| Hlasová zpětná vazba | 39 |
| Funkce usnadnění přístupu pro osoby se sníženou hybností | 40 |
| Nástěnný držák pro Cisco IP telefon řady 8800 – usnadnění přístupu | 41 |
| Firmware telefonu a jeho upgrade | 42 |
| Odložení upgradu telefonu | 42 |
| Zobrazení průběhu upgradu firmwaru telefonu | 43 |
| Úspora energie | 43 |
| Zapnutí telefonu | 43 |
| Režimy telefonní linky | 44 |
| Režim normální linky | 44 |
| Režim rozšířené linky | 44 |
| Další pomoc a informace | 45 |
| Funkce usnadnění | 45 |
| Řešení potíží | 45 |
| Vyhledání informací o telefonu | 46 |
| Hlášení potíží s kvalitou hovoru | 46 |
| Hlášení všech potíží s telefonem | 46 |
| Přerušování spojení s telefonem | 47 |
| Podmínky limitované roční záruky na hardware společnosti Cisco | 47 |

KAPITOLA 2
Hovory 49

| | |
|--|----|
| Volba zvukového výstupu | 49 |
| Uskutečňování hovorů | 50 |
| Uskutečnění hovoru | 50 |
| Uskutečnění hovoru s hlasitým odposlechem | 50 |
| Uskutečnění hovoru se standardní náhlavní soupravou | 50 |
| Uskutečnění hovoru pomocí adresy telefonu nebo videa | 51 |
| Opakování volání | 51 |
| Rychlá volba | 51 |
| Uskutečnění hovoru pomocí tlačítka rychlé volby | 52 |
| Uskutečnění hovoru pomocí kódu rychlé volby | 52 |

| | |
|--|----|
| Uskutečnění hovoru pomocí tlačítka zrychlené volby | 53 |
| Přidání tlačítka rychlé volby pomocí telefonu | 53 |
| Změna nastavení tlačítka rychlé volby pomocí telefonu | 53 |
| Odstranění tlačítka rychlé volby z telefonu | 54 |
| Volání na mezinárodní číslo | 54 |
| Upozornění na dostupnost kontaktu | 54 |
| Hovory vyžadující kód pro účtování nebo autorizace | 55 |
| Zabezpečené hovory | 55 |
| Uskutečnění hovoru pomocí telefonu horké linky | 55 |
| Přijetí hovoru | 56 |
| Přijetí hovoru | 56 |
| Přijetí čekajícího hovoru | 56 |
| Odmítnutí hovoru | 56 |
| Ignorování hovoru | 57 |
| Zapnutí funkce Nerušit | 57 |
| Přijetí hovoru spolupracovníka (zvednutí hovoru) | 57 |
| Přijetí hovoru ve vaší skupině (vyzvednutí) | 58 |
| Přijetí hovoru z jiné skupiny (skupinové vyzvednutí) | 58 |
| Přijetí hovoru z přidružené skupiny (jiné vyzvednutí) | 58 |
| Přijetí hovoru ve skupině pátrání | 59 |
| Přihlášení ke skupině pátrání a odhlášení ze skupiny pátrání | 59 |
| Zobrazení fronty hovorů ve skupině pátrání | 59 |
| Automatické přijetí hovoru | 60 |
| Sledování podezřelého hovoru | 60 |
| Označení hovorů jako nevyžádaných hovorů | 61 |
| Označení nežádoucího probíhajícího hovoru | 61 |
| Označení nevyžádaných videohovorů | 61 |
| Označení nežádoucího posledního hovoru | 62 |
| Odebrání nebo úprava označeného hovoru | 62 |
| Videohovory | 63 |
| Uskutečnění videohovoru | 63 |
| Zastavení přenosu videa | 63 |
| Přepnutí mezi zobrazením telefonu a videa | 64 |

| | |
|--|----|
| Nastavení polohy obrazu v obraze | 64 |
| Videohovory a zabezpečení | 64 |
| Ztlumení hovoru | 65 |
| Přidržení hovoru | 65 |
| Přidržení hovoru | 65 |
| Přijetí příliš dlouho přidrženého hovoru | 65 |
| Přepnutí mezi aktivním a přidrženým hovorem | 66 |
| Parkování hovoru | 66 |
| Přidržení hovoru pomocí parkování hovoru | 66 |
| Převzetí přidrženého hovoru pomocí zaparkování hovoru | 67 |
| Přidržení hovoru pomocí asistovaného směrovaného parkování hovoru | 67 |
| Převzetí přidrženého hovoru pomocí asistovaného směrovaného parkování hovoru | 68 |
| Přidržení hovoru pomocí ručního směrovaného parkování hovoru | 68 |
| Převzetí přidrženého hovoru pomocí ručního směrovaného parkování hovoru | 68 |
| Přesměrování hovorů | 69 |
| Přepojení hovoru na jiného účastníka | 69 |
| Konferenční hovory a schůzky | 70 |
| Přidání dalšího účastníka k hovoru | 70 |
| Přepnutí hovorů před dokončením konference | 70 |
| Zobrazení a odebrání účastníků konference | 71 |
| Naplánované konferenční hovory (Meet-Me) | 71 |
| Uspořádání konference Meet-Me | 71 |
| Připojení ke konferenci Meet-Me | 71 |
| Hlasité hovory | 72 |
| Uskutečnění hlasitého hovoru | 72 |
| Přijetí hlasitého hovoru | 72 |
| Monitorování a nahrávání hovorů | 73 |
| Nastavení monitorovaného hovoru | 73 |
| Nahrávání hovoru | 73 |
| Přednostní hovory | 74 |
| Uskutečnění přednostního hovoru | 74 |
| Přijetí přednostního hovoru | 75 |
| Přijetí přednostního hovoru během probíhajícího hovoru | 75 |

| | |
|---|----|
| Více linek | 75 |
| Přijetí nejstaršího hovoru jako prvního | 76 |
| Zobrazení všech hovorů na telefonu | 76 |
| Zobrazení důležitých hovorů | 76 |
| Zobrazení oznámení na vybraných linkách s filtry linek | 76 |
| Vytvoření filtru linek | 77 |
| Použití filtru linek | 77 |
| Změna filtru linek | 77 |
| Sdílené linky | 78 |
| Připojení uživatele k hovoru na sdílené lince | 78 |
| Upozornění před připojením k hovoru na sdílené lince | 78 |
| Aktivace režimu soukromí na sdílené lince | 79 |
| Mobilní zařízení a stolní telefon | 79 |
| Telefonní hovory s připojením inteligentních zařízení v blízkosti | 79 |
| Spárování mobilního zařízení se stolním telefonem | 79 |
| Přepnutí připojených mobilních zařízení | 80 |
| Odstranění mobilního zařízení | 80 |
| Zobrazení spárovaných zařízení Bluetooth | 81 |
| Připojení inteligentních mobilních telefonů v blízkosti | 81 |
| Připojení inteligentních tabletů v blízkosti | 84 |
| Telefonní hovory s mobilním připojením | 85 |
| Povolení mobilního připojení | 85 |
| Přepnutí hovoru ze stolního telefonu na mobilní telefon | 85 |
| Přepnutí hovoru z mobilního telefonu na stolní telefon | 86 |
| Přepojení hovoru z mobilního telefonu na stolní telefon | 86 |
| Hlasová schránka | 86 |
| Indikace zprávy v hlasové schránce | 87 |
| Přístup k hlasové schránce | 87 |
| Vizuální hlasová schránka | 88 |
| Přístup ke zvukové hlasové schránce | 88 |
| Přepojení hovoru do hlasové schránky | 88 |

| | |
|--|----|
| Podnikový adresář | 89 |
| Volání kontaktu v podnikovém adresáři | 89 |
| Osobní adresář | 89 |
| Přihlášení k osobnímu adresáři a odhlášení z osobního adresáře | 90 |
| Přidání nového kontaktu do osobního adresáře | 90 |
| Vyhledání kontaktu v osobním adresáři | 90 |
| Volání kontaktu z osobního adresáře | 91 |
| Přiřazení kódu zrychlené volby ke kontaktu | 91 |
| Volání kontaktu pomocí kódu zrychlené volby | 92 |
| Úpravy kontaktu v osobním adresáři | 92 |
| Odebrání kontaktu z osobního adresáře | 92 |
| Odstranění kódu rychlé volby | 93 |
| Cisco Web Dialer | 93 |

KAPITOLA 4
Poslední hovory 95

| | |
|------------------------------------|----|
| Seznam posledních hovorů | 95 |
| Zobrazení posledních hovorů | 95 |
| Vrácení posledního hovoru | 96 |
| Vymazání seznamu posledních hovorů | 96 |
| Odstranění záznamu o hovoru | 97 |

KAPITOLA 5
Aplikace 99

| | |
|------------------------------|-----|
| Dostupné aplikace | 99 |
| Zobrazení aktivních aplikací | 99 |
| Přepnutí na aktivní aplikace | 99 |
| Ukončení aktivních aplikací | 100 |

KAPITOLA 6
Nastavení 101

| | |
|--------------------------|-----|
| Nabídka Nastavení | 101 |
| Změna tapety | 101 |
| Změna vyzváněcího tónu | 101 |
| Nastavení jasu obrazovky | 102 |
| Nastavení kontrastu | 102 |

| | |
|---|-----|
| Změna velikosti písma | 103 |
| Změna názvu telefonu | 103 |
| Nastavení videa | 103 |
| Nastavení jasu videa | 103 |
| Nastavení šířky pásma videa | 104 |
| Zobrazení videohovorů v počítači | 104 |
| Vypnutí upozornění na snížení hlasu | 105 |
| Povolení funkce Hlasová zpětná vazba pomocí možnosti Usnadnění přístupu | 105 |
| Úprava nastavení rychlosti řeči | 106 |
| Vypnutí kontrolky tlačítka Vybrat kvůli úspoře energie | 106 |
| Přiřazení náhlavní soupravy k informacím o uživateli | 107 |
| Nastavení hlasitosti během hovoru | 107 |
| Nastavení hlasitosti vyzvánění telefonu | 108 |
| Jazyk na displeji telefonu | 108 |

KAPITOLA 7
Příslušenství 109

| | |
|--|-----|
| Podporovaná příslušenství | 109 |
| Kontrola modelu telefonu | 111 |
| Zobrazení příslušenství přidruženého k telefonu | 112 |
| Náhlavní soupravy | 112 |
| Důležité bezpečnostní informace týkající se náhlavní soupravy | 112 |
| Náhlavní souprava Cisco řady 500 | 113 |
| Tlačítka a hardware ovladače náhlavní soupravy Cisco 521 a 522 | 116 |
| Tlačítka a hardware adaptéru USB náhlavní soupravy Cisco 531 a 532 | 117 |
| Tlačítka a kontrolka náhlavní soupravy Cisco 561 a Cisco 562 | 118 |
| Standardní základna pro náhlavní soupravu Cisco 561 a 562 | 121 |
| Multizákladna pro Náhlavní souprava Cisco řady 560 | 121 |
| Náhlavní souprava Cisco řady 700 | 125 |
| Náhlavní souprava Cisco 730 – tlačítka a hardware | 125 |
| Cisco Headset 720 Buttons and Hardware | 128 |
| Bang & Olufsen Cisco 980 Buttons and Hardware | 129 |
| Náhlavní soupravy třetích stran | 129 |
| Náhlavní soupravy Bluetooth | 130 |

| | |
|---|-----|
| Kvalita zvuku | 130 |
| Kabelová náhlavní souprava | 131 |
| Bezdrátové náhlavní soupravy | 131 |
| Připojení náhlavní soupravy k telefonu | 131 |
| Připojení standardní náhlavní soupravy | 131 |
| Připojení náhlavní soupravy USB | 132 |
| Připojení standardní základny Cisco pomocí Y-kabelu | 132 |
| Připojení multizákladny k zařízení Bluetooth | 133 |
| Odpojení multizákladny od zařízení Bluetooth | 133 |
| Vymazat všechna párování Bluetooth | 133 |
| Konfigurace náhlavní soupravy v telefonu | 134 |
| Obnovit nastavení náhlavní soupravy Cisco z telefonu | 134 |
| Nastavení zpětné vazby náhlavní soupravy | 134 |
| Zapnutí nebo vypnutí funkce Bluetooth | 134 |
| Přidání náhlavní soupravy Bluetooth | 135 |
| Odpojení náhlavní soupravy Bluetooth | 135 |
| Odebrání náhlavní soupravy Bluetooth | 135 |
| Nastavení širokopásmové standardní náhlavní soupravy | 136 |
| Povolení ovládacího prvku elektronického zavěšení v telefonu | 136 |
| Přizpůsobení náhlavní soupravy Cisco | 136 |
| Přizpůsobení náhlavní soupravy Cisco řady 500 | 137 |
| Přizpůsobení náhlavní soupravy Cisco řady 700 | 139 |
| Změnit nastavení zvonění náhlavní soupravy | 142 |
| Test mikrofonu | 143 |
| Aktualizujte firmware náhlavní soupravy Cisco pomocí Cisco IP telefon | 143 |
| Výměna náhlavních souprav během hovoru | 143 |
| Řešení potíží s náhlavní soupravou Cisco | 144 |
| Ověření registrace náhlavní soupravy | 144 |
| V náhlavní soupravě není slyšet žádný zvuk | 144 |
| Nízká kvalita zvuku | 145 |
| Mikrofon nesnímá zvuk | 145 |
| Náhlavní souprava se nenabíjí | 146 |
| Baterii náhlavní soupravy nelze zcela dobít (rychle se vybije) | 147 |
| Rozšiřující modul tlačítek pro Cisco IP telefon 8800 | 147 |

| | |
|---|-----|
| Tlačítka a hardware rozšiřujícího modulu klíče | 149 |
| Uskutečnění hovoru pomocí rozšiřujícího modulu tlačítek | 152 |
| Nastavení jasů obrazovky rozšiřujícího modulu tlačítek | 152 |
| Silikonová pouzdra | 152 |
| Instalace silikonového pouzdra pro Cisco IP telefony | 154 |
| Instalace pouzdra sluchátka pro Cisco IP telefony | 154 |
| Čištění silikonového pouzdra | 155 |

KAPITOLA 8

Bezpečnost a zabezpečení při používání produktu 157

| | |
|--|-----|
| Informace o bezpečnosti a výkonu | 157 |
| Výpadek napájení | 157 |
| Regulační oblasti | 157 |
| Prostředí zdravotnických zařízení | 157 |
| Externí zařízení | 157 |
| Bezdrátová náhlavní souprava Bluetooth Performance | 158 |
| Způsoby napájení telefonu | 158 |
| Chování telefonu v době silného síťového provozu | 158 |
| UL upozornění | 159 |
| EnergyStar | 159 |
| Štítek produktu | 159 |
| Prohlášení o souladu | 159 |
| Prohlášení o souladu pro Evropskou unii | 159 |
| Značka CE | 159 |
| Prohlášení o působení vysokofrekvenčního záření pro Evropskou unii | 160 |
| Prohlášení o souladu pro USA | 160 |
| Rádiové zařízení podle části 15 | 160 |
| Prohlášení o souladu pro Kanadu | 160 |
| Kanadské prohlášení k působení vysokofrekvenčního záření | 160 |
| Kanadské prohlášení o vysoce výkonných radarech | 161 |
| Prohlášení o souladu pro Nový Zéland | 161 |
| Obecné upozornění ke specifikacím PTC (Permit to Connect) | 161 |
| Prohlášení o souladu pro Tchaj-wan | 162 |
| Varování DGT | 162 |

| | |
|---|-----|
| Upozornění na nízkou úroveň nabití a vizuální upozornění | 162 |
| Prohlášení o souladu pro Argentinu | 162 |
| Informace o souladu s předpisy pro Brazílii | 162 |
| Prohlášení o souladu pro Singapur | 163 |
| Informace o souladu pro Japonsko | 163 |
| Prohlášení o souladu s bezpečnostními požadavky FCC | 163 |
| Prohlášení FCC, část 15.19 | 163 |
| Prohlášení FCC, část 15.21 | 163 |
| Prohlášení FCC o působení vysokofrekvenčního záření | 163 |
| Prohlášení FCC o přijímačích a digitálních zařízeních třídy B | 163 |
| Přehled zabezpečení produktů Cisco | 164 |
| Kruhová ekonomika společnosti Cisco | 164 |
| Důležité informace online | 165 |



KAPITOLA 1

Funkce telefonu

- Cisco IP telefony řady 8800, na straně 1
- Nové a změněné informace, na straně 3
- Nastavení telefonu, na straně 11
- Ochrana videokamery telefonu, na straně 19
- Aktivace telefonu a přihlášení k telefonu, na straně 19
- Samoobslužný portál, na straně 22
- Tlačítka a hardware, na straně 24
- Funkce usnadnění přístupu pro Cisco IP telefony řady 8800, na straně 33
- Firmware telefonu a jeho upgrade, na straně 42
- Úspora energie, na straně 43
- Režimy telefonní linky, na straně 44
- Další pomoc a informace, na straně 45

Cisco IP telefony řady 8800

Cisco IP telefony 8811, 8841, 8845, 8851, 8851NR, 8861, 8865 a 8865NR poskytují snadnou a vysoce zabezpečenou hlasovou komunikaci.

Obrázek 1: Cisco IP telefony řady 8800



Následující tabulka obsahuje hlavní funkce hardwaru telefonu Cisco IP telefon 8800.


Tabulka 1: Hlavní funkce Cisco IP telefonu řady 8800

| Funkce | 8811 | 8841 | 8845 | 8851 | 8851NR | 8861 | 8865 | 8865NR |
|--|-------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| Displej | Stupně šedé | Barevný | Barevný | Barevný | Barevný | Barevný | Barevný | Barevný |
| Porty USB | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 |
| Vestavěná kamera | Ne | Ne | Ano | Ne | Ne | Ne | Ano | Ano |
| Wi-Fi | Ne | Ne | Ne | Ne | Ne | Ano | Ano | Ne |
| Bluetooth | Ne | Ne | Ano | Ano | Ne | Ano | Ano | Ne |
| Připojení inteligentních zařízení v blízkosti zařízení Cisco | Ne | Ne | Ano | Ano | Ne | Ano | Ano | Ne |

Telefon je třeba připojit k síti a nakonfigurovat jeho připojení k systému řízení hovorů. V závislosti na použitém systému řízení hovorů podporují telefony mnoho funkcí a vlastností. Váš telefon nemusí mít všechny funkce dostupné. Závisí to na způsobu, jakým správce systému telefon nastaví.

Chcete-li uskutečnit videohovor, je třeba použít zařízení Cisco IP telefon 8845, 8865 nebo 8865NR. Ostatní zařízení řady Cisco IP telefon 8800 podporují pouze zvukové hovory.

Při přidávání funkcí do svého telefonu některé funkce vyžadují tlačítka linky. Každé tlačítko linky ve vašem telefonu však může podporovat pouze jednu funkci (linku, rychlou volbu nebo funkci). Pokud se tlačítka linky telefonu již používají, telefon nezobrazí žádné další funkce.

Chcete-li ověřit, který model telefonu máte, stiskněte možnost **Aplikace**  a vyberte položku **Informace o telefonu**. Zobrazí se pole **Číslo modelu** s modelem vašeho telefonu.



Poznámka

Krabice a obalový materiál pro Cisco IP telefon 8845, 8865 a 8865NR si uschovejte. Kamery na těchto telefonech se mohou snadno poškodit. Při přepravě doporučujeme telefon zabalit do původní krabice, aby byla kamera maximálně chráněna. Další informace viz [Ochrana videokamery telefonu, na straně 19](#).

Podpora funkcí

V tomto dokumentu jsou popsány všechny funkce podporované zařízením. Ve vaší aktuální konfiguraci však nemusí být podporovány všechny funkce. Informace o podporovaných funkcích vám sdělí správce.

Nové a změněné informace

Pomocí informací v následujících částech můžete pochopit změny, ke kterým došlo v tomto dokumentu. Každá část obsahuje zásadní změny.

Nové a změněné informace pro firmware verze 14.2(1)

Následující informace jsou nové nebo byly změněny pro verzi firmwaru 14.2(1).

| Funkce | Nové nebo změněné |
|---|--|
| Zjednodušení přihlašování k funkci Extension Mobility pomocí USB adaptéru náhlavní soupravy Cisco 730 | Přihlášení do systému Extension Mobility pomocí náhlavní soupravy Cisco, na straně 20 Přiřazení náhlavní soupravy k informacím o uživateli, na straně 107 |
| Synchronizace ztlumení přes Bluetooth pro náhlavní soupravu Cisco řady 700 | Náhlavní souprava Cisco 730 – tlačítka a hardware, na straně 125 |
| Nové nastavení pro náhlavní soupravy Cisco řady 500 | Standardní základna pro náhlavní soupravu Cisco 561 a 562, na straně 121 Multizákladna pro Náhlavní souprava Cisco řady 560, na straně 121 Změna chování hovorů na doku / mimo dok, na straně 138 Povolit režim Vždy zapnuto, na straně 139 |
| Nová podpora pro náhlavní soupravy Cisco řady 720 a 980 | Podporovaná příslušenství, na straně 109 Náhlavní souprava Cisco řady 700, na straně 125 Cisco Headset 720 Buttons and Hardware, na straně 128 Bang & Olufsen Cisco 980 Buttons and Hardware, na straně 129 |

Nové a změněné informace pro firmware verze 14.1(1)SR2

Následující informace jsou nové nebo byly změněny pro verzi firmwaru 14.1(1)SR2.

| Funkce | Nové nebo změněné |
|--|--|
| Byla aktualizována témata pro vylepšení historie volání pro skupinu sdružených linek | Seznam posledních hovorů, na straně 95 Zobrazení všech hovorů na telefonu, na straně 76 |

Nové a změněné informace pro firmware verze 14.1(1)

Následující informace jsou nové nebo byly změněny pro verzi firmwaru 14.1(1).

| Funkce | Nové nebo změněné |
|---|--|
| Vylepšené upozornění na hovor pro skupinu sdružených linek | Přijetí hovoru ve skupině pátrání, na straně 59 |
| Konfigurovatelné zobrazení volacího čísla pro režim rozšířené linky | Režim rozšířené linky, na straně 44 |
| Rozšířená rychlá volba | Přepojení hovoru na jiného účastníka, na straně 69 Přijetí hovoru z jiné skupiny (skupinové vyzvednutí), na straně 58 Přidání dalšího účastníka k hovoru, na straně 70 |
| Konfigurovatelné zpožděné PLAR | Uskutečnění hovoru pomocí telefonu horké linky, na straně 55 |
| Podpora MRA pro přihlášení Extension Mobility pomocí náhlavních souprav Cisco | Přihlášení do systému Extension Mobility pomocí náhlavní soupravy Cisco, na straně 20 |
| Nové nastavení pro náhlavní soupravy Cisco 730 | Nastavení ekvalizéru Náhlavní souprava Cisco 730 Nastavení zvukových oznámení Náhlavní souprava Cisco 730 |

Nové a změněné informace pro firmware verze 14.0(1)

Tabulka 2: Nové a změněné informace

| Funkce | Nové nebo změněné |
|---|--|
| Vylepšení skupiny sdružených linek | Seznam posledních hovorů, na straně 95 Zobrazení všech hovorů na telefonu, na straně 76 |
| Nové nastavení nabídky pro náhlavní soupravu Cisco řady 500 | Změnit nastavení zvonění náhlavní soupravy, na straně 138 |
| Indikátor průběhu upgradu náhlavní soupravy | Aktualizujte firmware náhlavní soupravy Cisco pomocí Cisco IP telefon, na straně 143 |
| Vylepšení parkování hovorů | Přidržení hovoru pomocí parkování hovorů, na straně 66 |

Nové a změněné informace pro firmware verze 12.8(1)

Tabulka 3: Nové a změněné informace pro firmware verze 12.8(1)

| Funkce | Nový nebo změněný obsah |
|---|--|
| Změny ovládacích prvků funkce | Označení hovorů jako nevyžádaných hovorů, na straně 61 Vypnutí upozornění na snížení hlasu, na straně 105 |
| Migrace dat telefonu | Nahrazení stávajícího telefonu za nový, na straně 18 |
| Zjednodušení přihlašování k funkci Extension Mobility pomocí Náhlavní souprava Cisco řady 500 | Přihlášení do systému Extension Mobility pomocí náhlavní soupravy Cisco, na straně 20 Přiřazení náhlavní soupravy k informacím o uživateli, na straně 107 |
| Kruhová ekonomika společnosti Cisco | Kruhová ekonomika společnosti Cisco, na straně 164 |

Nové a změněné informace pro firmware verze 12.7(1)

Následující tabulka obsahuje změny ve firmwaru verze 12.7(1).

Tabulka 4: Revize uživatelské příručky pro zařízení Cisco IP telefon 8800 pro firmware verze 12.7(1).

| Revize | Aktualizovaná část |
|---|---|
| Aktualizováno o označení hovoru jako nevyžádaného | Označení hovorů jako nevyžádaných hovorů, na straně 61 |
| Aktualizováno o podporu tapet v rozšiřujícím modulu tlačítek. | Změna tapety, na straně 101 |
| Aktualizováno o funkci Snížení hlasu. | Vypnutí upozornění na snížení hlasu, na straně 105 |
| Aktualizováno o možnost úspory energie a informace o kontrolce tlačítka Vybrat. | Úspora energie, na straně 43 Vypnutí kontrolky tlačítka Vybrat kvůli úspoře energie, na straně 106 |
| Aktualizováno o elektronické zavěšení. | Povolení ovládacího prvku elektronického zavěšení v telefonu, na straně 136 |

| Revize | Aktualizovaná část |
|---|--|
| Aktualizováno pro Náhlavní souprava Cisco 730 podporu | Náhlavní soupravy, na straně 112 Podporovaná příslušenství, na straně 109 Náhlavní souprava Cisco řady 700, na straně 125 Náhlavní souprava Cisco 730 – tlačítka a hardware, na straně 125 Přizpůsobení náhlavní soupravy Cisco, na straně 136 a další pododdíly pro Přizpůsobení náhlavní soupravy Cisco řady 700, na straně 139 |
| Aktualizováno o hovory ve skupině sdružených linek v rámci upozornění na volání | Přijetí hovoru ve skupině pátrání, na straně 59 |
| Informace o změnách ve firmwaru náhlavní soupravy Cisco řady 500 ve verzi 1.5 | Vymazat všechna párování Bluetooth, na straně 133 |
| Obecné změny | <p>Za určitých okolností se uživatelům, kteří vytočili číslo, ozve obnovovací tón. V této verzi se uživatel ozve obsazovací tón.</p> <p>Aktualizované stavy kontrolky na základě režimu linky: Softwarová tlačítka, tlačítka linek a tlačítka funkcí, na straně 26</p> <p>Nový oddíl Ikony telefonu, na straně 28</p> <p>Aktualizován oddíl Režim rozšířené linky, na straně 44 kvůli změně řetězce.</p> |

Nové a změněné informace pro firmware verze 12.6(1)

Všechny odkazy na dokumentaci k systému Cisco Unified Communications Manager byly aktualizovány a nyní jsou podporovány všechny verze systému Cisco Unified Communications Manager.

Následující tabulka obsahuje změny ve firmwaru verze 12.6(1).

Tabulka 5: Revize uživatelské příručky pro Cisco IP telefon 8800 pro firmware verze 12.6(1).

| Revize | Aktualizovaná část |
|---|---|
| Aktualizace týkající se vylepšeného režimu linky relace | Režim normální linky, na straně 44 |
| Aktualizace týkající se rozšířeného režimu linky | Režim rozšířené linky, na straně 44 |

Nové a změněné informace pro firmware verze 12.5(1)SR3

Všechny odkazy na dokumentaci k systému Cisco Unified Communications Manager byly aktualizovány a nyní jsou podporovány všechny verze systému Cisco Unified Communications Manager.

Následující tabulka obsahuje změny ve firmwaru verze 12.5(1)SR3.

Tabulka 6: Revize uživatelské příručky pro Cisco IP telefon 7800 pro firmware verze 12.5(1)SR3.

| Revize | Aktualizovaná část |
|---|---|
| Byla přidána podpora pro obnovení nastavení náhlavní soupravy | Obnovit nastavení náhlavní soupravy Cisco z telefonu, na straně 134 |
| Nové téma | Znaky na klávesnici telefonu, na straně 26 |
| Nové téma | Sdílení síťového připojení s telefonem a počítačem, na straně 13 |
| Nové téma | Ochrana videokamery telefonu, na straně 19 |

Nové a změněné informace pro firmware verze 12.5(1)SR2

Pro firmware verze 12.5(1)SR2 nebylo potřeba provést žádné aktualizace v uživatelské příručce.

Firmware verze 12.5(1)SR2 nahrazuje firmware verze 12.5(1) a firmware verze 12.5(1)SR1. Firmware verze 12.5(1) a firmware verze 12.5(1)SR1 byly vyřazeny a nahrazeny firmwarem novější verze 12.5(1)SR2.

Nové a změněné informace pro firmware verze 12.5(1)SR1

Následující tabulka popisuje změny v tomto dokumentu, které zohledňují firmware verze 12.5(1)SR1.

Tabulka 7: Revize uživatelské příručky pro Cisco IP telefon 8800 pro firmware verze 12.5(1)SR1.

| Revize | Aktualizovaná část |
|---|---|
| Náhlavní soupravy Cisco 561 a 562 | Náhlavní souprava Cisco řady 500, na straně 113 |
| Multizákladna náhlavní soupravy Cisco 561 a 562 | Multizákladna pro Náhlavní souprava Cisco řady 560, na straně 121 |
| Hlášení šepotem v systému Cisco Unified Communications Manager Express | Hlasité hovory, na straně 72 |
| Jazyková podpora pro čínštinu | Jazyková podpora pro čínštinu, na straně 31 |
| Připojení přidáním aktivačního kódu | Připojení přidáním aktivačního kódu, na straně 15 |
| Zakázání sluchátka, aby se pro zvukový výstup používala náhlavní souprava | Volba zvukového výstupu, na straně 49 |

Nové a změněné informace pro firmware verze 12.1(1)SR1

Následující tabulka popisuje změny v tomto dokumentu, které zohledňují firmware verze 12.1(1)SR1.

Tabulka 8: Revize uživatelské příručky pro Cisco IP telefon 8800 pro firmware verze 12.1(1)SR1.

| Revize | Aktualizovaná část |
|--|---|
| Byla aktualizována část týkající se zjednodušeného názvu linky a příchozích hovorů v režimu rozšířené linky. | Režim rozšířené linky, na straně 44 |
| Aktualizováno pro tapetu Cisco v rozšiřujícím modulu tlačítek. | Rozšiřující modul tlačítek pro Cisco IP telefon 8800, na straně 147 |

Nové a změněné informace pro firmware verze 12.1(1)

Následující tabulka popisuje změny v tomto dokumentu, které zohledňují firmware verze 12.1(1).

Tabulka 9: Revize uživatelské příručky pro Cisco IP telefon 8800 pro firmware verze 12.1(1).

| Revize | Aktualizovaná část |
|---|--|
| Byla aktualizována část týkající se náhlavní soupravy Cisco 521 a 522. | Náhlavní souprava Cisco řady 500, na straně 113 a Tlačítka a hardware ovladače náhlavní soupravy Cisco 521 a 522, na straně 116 |
| Byla aktualizována historie hovorů. | Zobrazení posledních hovorů, na straně 95 |
| Byla rozšířena funkce Usnadnění přístupu | Funkce usnadnění přístupu pro Cisco IP telefony řady 8800, na straně 33 a přidány části, jako například Hlasová zpětná vazba, na straně 39 Povolení funkce Hlasová zpětná vazba pomocí možnosti Usnadnění přístupu, na straně 105 Úprava nastavení rychlosti řeči, na straně 106 |
| Byly aktualizovány funkce Oznámení příchozího hovoru a Upozornění na hovor. | Režim rozšířené linky, na straně 44 |
| Aktualizováno pro náhlavní soupravy Cisco 531 a Cisco 532. | Náhlavní souprava Cisco řady 500, na straně 113 Test mikrofonu , na straně 143 Nastavení příposlechu v reproduktoru, na straně 137 Úprava nastavení hloubek a výšek, na straně 137 Úprava nastavení hlasitosti mikrofonu, na straně 137 |
| Byla aktualizována navigace v rámci rychlých voleb. | Uskutečnění hovoru pomocí tlačítka rychlé volby, na straně 52 |

| Revize | Aktualizovaná část |
|---|--|
| Byla provedena aktualizace týkající se tlačítka rychlé volby. | <p>Přidání tlačítka rychlé volby pomocí telefonu, na straně 53</p> <p>Změna nastavení tlačítka rychlé volby pomocí telefonu, na straně 53</p> <p>Odstranění tlačítka rychlé volby z telefonu, na straně 54</p> |

Nové a změněné informace pro firmware verze 12.0(1)

Následující tabulka popisuje změny v tomto dokumentu, které zohledňují firmware verze 12.0(1).

Tabulka 10: Revize uživatelské příručky pro Cisco IP telefon 8800 pro firmware verze 12.0(1).

| Revize | Aktualizovaná část |
|---|---|
| Aktualizována pro nový rozšiřující modul tlačítek | Rozšiřující modul tlačítek pro Cisco IP telefon 8800, na straně 147 |

Nové a změněné informace pro firmware verze 11.7(1)

Následující tabulka popisuje změny v tomto dokumentu, které zohledňují firmware verze 11.7(1).

Tabulka 11: Revize uživatelské příručky pro Cisco IP telefon 8800 pro firmware verze 11.7(1).

| Revize | Aktualizovaná část |
|--|--|
| Aktualizováno pro vylepšení videohovorů | Videohovory, na straně 63 |
| Aktualizováno pro nové uživatelské použití | <p>Ikony v panelu, na straně 30</p> <p>Funkce na obrazovce telefonu, na straně 27</p> <p>Režim rozšířené linky, na straně 44</p> |

Nové a změněné informace pro firmware verze 11.5(1)SR1

Následující tabulka popisuje změny v tomto dokumentu, které zohledňují firmware verze 11.5(1)SR1.

Tabulka 12: Revize uživatelské příručky pro Cisco IP telefon 8800 pro firmware verze 11.5(1)SR1.

| Revize | Aktualizovaná část |
|--|--|
| Aktualizováno pro podporu Cisco IP telefonu 8865NR | Cisco IP telefony řady 8800, na straně 1 Nastavení klienta Wi-Fi, na straně 13 Tlačítka a hardware, na straně 24 Podporovaná příslušenství, na straně 109 |
| Aktualizováno pro video se zavřeným krytemRozdíly mezi telefonními | Zastavení přenosu videa, na straně 63 |
| Aktualizováno pro podporu funkce MLPP a Nerušit. | Zapnutí funkce Nerušit, na straně 57 Přednostní hovory, na straně 74 Přijetí přednostního hovoru, na straně 75 |
| Aktualizováno pro podporu znaku Wi-Fi | Nastavení klienta Wi-Fi, na straně 13 Připojení k předem konfigurované síti Wi-Fi, na straně 14 |

Nové a změněné informace pro firmware verze 11.5(1)

Následující tabulka popisuje změny v tomto dokumentu, které zohledňují firmware verze 11.5(1).

Tabulka 13: Revize uživatelské příručky pro Cisco IP telefon 8800 pro firmware verze 11.5(1).

| Revize | Aktualizovaná část |
|--|--|
| Byly aktualizovány následující části týkající se režimu rozšířené linky. | <ul style="list-style-type: none"> • Rozdíly mezi telefonními hovory a linkami , na straně 30. • Ignorování hovoru, na straně 57. • Odmítnutí hovoru, na straně 56. • Režimy telefonní linky, na straně 44. • Režim normální linky, na straně 44. • Režim rozšířené linky, na straně 44. |
| Byla doplněna následující část týkající se odložení upgradu telefonu. | Firmware telefonu a jeho upgrade, na straně 42 |
| Byla revidována následující část týkající se funkce Nerušit. | Zapnutí funkce Nerušit, na straně 57 |

| Revize | Aktualizovaná část |
|---|---|
| Byla přidána část Připojení k předem konfigurované síti Wi-Fi | Připojení k předem konfigurované síti Wi-Fi, na straně 14 |

Nové a změněné informace pro firmware verze 11.0

Následující tabulka popisuje změny v tomto dokumentu, které zohledňují firmware verze 11.0.

Tabulka 14: Revize uživatelské příručky pro Cisco IP telefon 8800 pro firmware verze 11.0.

| Revize | Aktualizovaná část |
|---|---|
| Odebrány odkazy na konkrétní velikost písma. | Změna velikosti písma, na straně 103. |
| Byla aktualizována následující část týkající se vylepšené podpory přistoupení k hovoru a sloučení hovorů. | Připojení uživatele k hovoru na sdílené lince, na straně 78 |
| Byla revidována následující část týkající se vylepšené podpory nástroje pro hlášení problémů. | Hlášení všech potíží s telefonem , na straně 46 |
| Byla přidána nová ikona do následující části týkající se funkce Nerušit. | Zapnutí funkce Nerušit, na straně 57 |
| Byla aktualizována následující část týkající se uvítací obrazovky. | Připojení k serveru Expressway, na straně 16 |

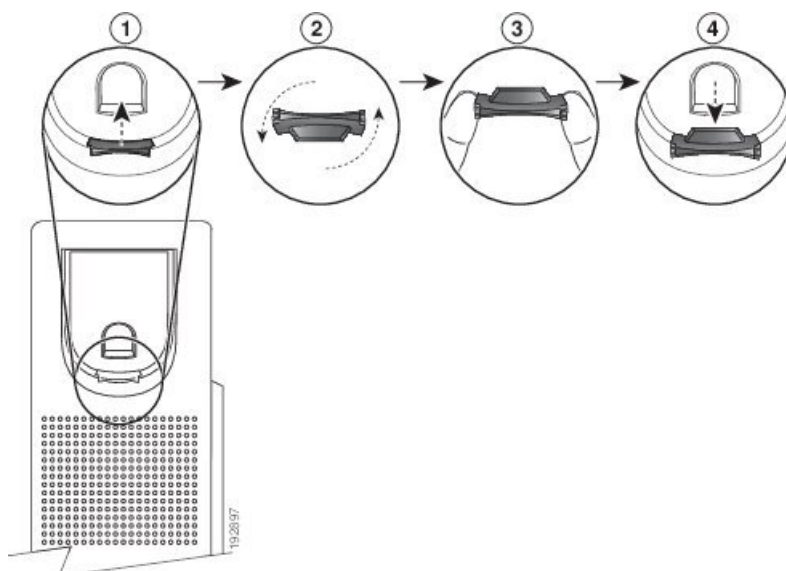
Nastavení telefonu

Nastavení telefonu a jeho připojení k síti provádí správce systému. Pokud telefon není nastaven a připojen, obraťte se na správce, který vám poskytne pokyny.

Nastavení opěrky sluchátka

Je-li telefon připevněn ke zdi nebo sluchátko příliš snadno vypadává z vidlice, můžete nastavit opěrku sluchátka tak, aby sluchátko nevypadávalo z vidlice.

Obrázek 2: Nastavení opěrky sluchátka



Procedura

-
- Krok 1** Vyjměte sluchátko z vidlice a vytáhněte z opěrky sluchátka plastový štítek.
 - Krok 2** Pootočte štítek o 180 stupňů.
 - Krok 3** Uchopte štítek dvěma prsty, rohovými zářezy k sobě.
 - Krok 4** Přiložte štítek ke zdiřce ve vidlici a zatlačte jej do zdiřky. Pootočený štítek nyní vyčnívá.
 - Krok 5** Zavěste sluchátko zpět do opěrky sluchátka.
-

Změna úhlu sklonu telefonu

Změnou úhlu sklonu telefonu můžete eliminovat odlesky na obrazovce. Pokud má váš telefon videokameru, změnou úhlu můžete vylepšit obraz kamery.

Procedura

-
- Krok 1** Jednou rukou přidržte sluchátko ve vidlici.
 - Krok 2** Posuňte podstavec druhou rukou tak, aby se změnil úhel sklonu.
 - Krok 3** (Nepovinné) Nastavte podstavec na rozšiřujícím modulu tlačítek tak, aby byl telefon s rozšiřujícím modulem tlačítek stabilní.
 - Krok 4** (Nepovinné) Stisknutím tlačítka **Autoportrét** zkontrolujte úhel kamery.
-

Připojení k síti

Je třeba připojit telefon k síti.

- Síťové připojení kabelem: Telefon je připojen k síti pomocí ethernetového kabelu.
- Bezdrátové připojení: Cisco IP telefon 8861, 8865 se dovede připojit k síti prostřednictvím bezdrátového přístupového bodu sítě Wi-Fi.

Po připojení telefonu k síti může být telefon nastaven pro použití těchto možností:

- Virtuální privátní síť (VPN): Telefon se připojí k chráněné síti.
- Mobilní přístup a vzdálený přístup Remote Access prostřednictvím služby Expressway: Pokud správce nastaví mobilní přístup a vzdálený přístup Remote Access prostřednictvím služby Expressway a telefon připojíte k síti, telefon se připojí k serveru Expressway.

Sdílení síťového připojení s telefonem a počítačem

Pro zajištění funkcí je nutné, aby byl k síti připojen telefon i počítač. Pokud máte pouze jeden ethernetový port, vaše zařízení mohou připojení k síti sdílet.

Než začnete

Správce musí povolit použití portu PC v aplikaci Cisco Unified Communications Manager, jinak jej nelze používat.

Procedura

-
- Krok 1** Propojte port SW telefonu se sítí LAN pomocí ethernetového kabelu.
- Krok 2** Připojte počítač k portu PC telefonu pomocí ethernetového kabelu.
-

Nastavení klienta Wi-Fi

Cisco IP telefony 8861 a 8865 se mohou připojit k síti Wi-Fi. K napájení telefonu potřebujete napájecí adaptér. Cisco IP telefon 8865NR nelze používat v síti Wi-Fi.

Zařízení Konferenční telefon Cisco IP Conference Phone 8832 se může připojit k síti Wi-Fi. K napájení telefonu potřebujete napájecí adaptér. Zařízení Konferenční telefon Cisco IP Conference Phone 8832NR nelze používat v síti Wi-Fi.




Poznámka Pokud je v telefonu povoleno připojení Wi-Fi, port PC je zakázán.

Než začnete

Správce systému musí nakonfigurovat nastavení systému řízení hovorů tak, aby byl povolen přístup k síti Wi-Fi.

Procedura

- Krok 1** Je-li telefon připojen k síti Ethernet, odpojte kabel sítě Ethernet.
- Krok 2** Stiskněte tlačítko **Aplikace** .
- Krok 3** Stiskněte tlačítko **Nastavení**.
- Krok 4** Přejděte do nabídky **Nastavení správy** > **Nastavení sítě** > **Nastavení klienta Wi-Fi** > **Přihlášení k síti Wi-Fi**.
- Krok 5** Přejděte k možnosti **Nastavení správy** > **Nastavení sítě** > **Nastavení klienta Wi-Fi**.
- Krok 6** Přejděte k možnosti **Bezdrátové** a stiskněte **Zapnuto**.
- Krok 7** Přejděte k možnosti **Přihlášení k síti Wi-Fi** a stiskněte **Zapnuto**.
- Krok 8** Chcete-li změny uložit, stiskněte tlačítko **Použít**, chcete-li je zrušit, stiskněte tlačítko **Návrat**.
- Krok 9** Přejděte k možnosti **Název sítě**.
- Krok 10** Po dokončení hledání SSID telefonu zvolte k připojení k síti.
- Krok 11** Zadejte požadovaná pověření pro síť Wi-Fi a stiskněte tlačítko **Připojit**.
-

Připojení k předem konfigurované síti Wi-Fi

K síti Wi-Fi se můžete připojit pomocí Cisco IP telefonu 8861 a 8865. Cisco IP telefon 8865NR však síť Wi-Fi nepodporuje.

V závislosti na konfiguraci telefonu můžete být požádáni o přihlášení, když se připojíte k síti Wi-Fi nebo když telefon zapnete.

Okno přihlášení k síti Wi-Fi nelze zavřít bez zadání správného uživatelského jména a hesla.

Procedura

- Krok 1** Na požádání zadejte svá pověření pro síť Wi-Fi.
- Krok 2** Vyberte možnost **Přihlásit**.
-

Připojení k síti VPN

K síti VPN se lze připojit jedním ze dvou způsobů:

- Zadáním přihlašovacích údajů (uživatelského jména a hesla nebo jen hesla).
- Pomocí certifikátu.

Máte-li v telefonu nainstalovaný certifikát, nemusíte provádět žádný další úkon. Telefon se automaticky připojí k síti VPN.

Procedura

- Krok 1** Na požádání zadejte údaje pro přihlášení k síti VPN.
- Krok 2** Vyberte možnost **Přihlásit**.
-


Nastavení telefonu pro použití se sítí VPN

Než začnete

K provedení tohoto postupu budete potřebovat platnou adresu serveru TFTP. Pokud tuto informaci nemáte, obraťte se na správce systému.

Klienta Wi-Fi nelze používat s telefonem Cisco IP telefon 8865NR.

Procedura

- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Aplikace** .
- Krok 2** Vyberte možnost **Nastavení správy**.
- Krok 3** Vyberte jednu z následujících položek nabídky:
- Všechny telefony připojené k síti Ethernet: **Nastavení sítě Ethernet**
 - Uživatelé Cisco IP telefonů 8861 a 8865 využívající síť Wi-Fi: **Nastavení sítě > Nastavení klienta Wi-Fi**
- Krok 4** Vyberte možnost **Nastavení IPv4**.
- Krok 5** Přejděte k možnosti **Alternativní server TFTP** a vyberte možnost **Zapnuto**.
- Krok 6** Vyberte možnost **Server TFTP 1**.
- Krok 7** V poli **Server TFTP 1** zadejte adresu serveru TFTP.
- Krok 8** Stiskněte tlačítko **Použít**.
- Krok 9** Stiskněte tlačítko **Pokračovat**.
- Krok 10** Stiskněte tlačítko **Konec**.
-

Připojení přidáním aktivačního kódu

Pokud byla vaše síť nakonfigurována pro možnost připojení přidáním aktivačního kódu, pak tuto funkci můžete použít k připojení do telefonní sítě společnosti.


Zadání aktivačního kódu

Aktivační kódy umožňují nastavit nový telefon. Lze je použít pouze jednou a vyprší za 1 týden. Pokud kód nevíte nebo potřebujete nový, obraťte se na správce.

Procedura

- Krok 1** Zadejte aktivační kód na aktivační obrazovce.
Krok 2 Stiskněte tlačítko **Odeslat**.
-

Aktivace telefonu pomocí QR kódu

Je-li váš telefon vybaven kamerou, můžete jej aktivovat naskenováním kódu QR. Pokud neúmyslně stisknete tlačítko **Zadat ručně**, stisknutím tlačítka **Zpět**  se vraťte na obrazovku pro zadání kódu QR.

Než začnete

Pro svůj telefon potřebujete QR kód. Když je vám přidělen telefon, kód pro tento telefon je k dispozici na samoobslužném portálu. Správce vám ale mohl zobrazení těchto informací zakázat.

Kódy jsou ve výchozím nastavení až 1 týden platné a datum konce platnosti je zobrazeno blízko spodní části grafiky. Pokud vypršela platnost kódu nebo potřebujete jiný kód, obraťte se na správce.

Procedura

- Krok 1** Připravte si kód QR jedním z následujících postupů:
- Vytiskněte e-mail s kódem QR a přidržte výtisk před kamerou telefonu.
 - Zobrazte kód QR na mobilním zařízení a přidržte zařízení před kamerou telefonu.
- Krok 2** Otočením kroužku na kameře ve směru hodinových ručiček otevřete závěrku.
- Krok 3** Naskenujte kód QR.
 Je-li skenování úspěšné, telefon se přihlásí k serveru a můžete uskutečnit první hovor.
-

Připojení k serveru Expressway

Službu Mobilní přístup a vzdálený přístup Remote Access prostřednictvím serveru Expressway můžete použít k připojení ke své podnikové síti, když pracujete mimo kancelář. Protože váš telefon nemá nakonfigurovanou adresu serveru TFTP, zobrazí se na telefonu uvítací obrazovka a je zahájen proces přihlašování.

Službu Mobilní přístup a vzdálený přístup Remote Access prostřednictvím serveru Expressway můžete použít k připojení ke své podnikové síti, když pracujete mimo kancelář.

Než začnete


Pokud jste telefon používali v kanceláři nebo se síti VPN, musíte před připojením k serveru Expressway resetovat režim služby.

Potřebujete-li se připojit ke službě Mobilní přístup a vzdálený přístup Remote Access prostřednictvím serveru Expressway na pracovišti, restartujte telefon, a když se zobrazí výzva, stiskněte **tlačítko pro výběr**.

Procedura

- Krok 1** Režim služby můžete resetovat pomocí možnosti **Nastavení > Nastavení správy > Resetovat nastavení > Režim služby**.
- Krok 2** Když se zobrazí výzva ke změně režimu služby, stiskněte možnost **Vybrat**.
- Krok 3** Zadejte aktivací kód nebo doménu služby na obrazovce **Vítejte** a stiskněte tlačítko **Pokračovat**.
- Krok 4** Zadejte doménu služby a stiskněte tlačítko **Pokračovat**.
- Krok 5** Zadejte uživatelské jméno a heslo.
- Krok 6** Stiskněte tlačítko **Odeslat**.
- Krok 7** Vyberte možnost **Přihlásit**.
-

Automatická aktivace telefonu pomocí QR kódu

Je-li váš telefon vybaven kamerou, můžete jej aktivovat naskenováním kódu QR. Pokud neúmyslně stisknete tlačítko **Zadat ručně**, stisknutím tlačítka **Zpět**  se vraťte na obrazovku pro zadání kódu QR.

Než začnete

Budete potřebovat kód QR z uvítací zprávy.

Pokud platnost kódu z uvítací zprávy vypršela, vytvořte aktivací kód pro zařízení pomocí samoobslužného portálu nebo o aktivací kód požádejte správce.

Procedura

- Krok 1** Připravte si kód QR jedním z následujících postupů:
- Vytiskněte e-mail s kódem QR a přidržte výtisk před kamerou telefonu.
 - Zobrazte kód QR na mobilním zařízení a přidržte zařízení před kamerou telefonu.
 - Zobrazte kód QR na počítači a přidržte telefon před obrazovkou počítače.
- Krok 2** Otočením kroužku na kameře ve směru hodinových ručiček otevřete závěrku.
- Krok 3** Naskenujte kód QR.
Je-li skenování úspěšné, telefon se přihlásí k serveru a můžete uskutečnit první hovor.
-

Změna režimu služby

Když se telefon připojí k funkčnímu serveru, ozve se 5sekundové pípnutí. Zobrazí se také okno s výstražnou zprávou, která informuje o změně režimu služby na službu Huron.

Procedura

- Krok 1** Změna režimu služby:
- Na telefonu stiskněte tlačítko **výběru**.

- Vyberte možnosti **Nastavení** > **Nastavení správy** > **Resetovat nastavení** > **Režim služby**.

Telefon deaktivuje síť VPN a restartuje se.

Krok 2 Chcete-li změnit službu na službu Huron, stiskněte tlačítko **Resetovat**.

Krok 3 Stisknutím tlačítka **Zrušit** zachováte aktuální službu.

Zabezpečení telefonu pomocí bezpečnostního zámku

Cisco IP Telefon řady 8800 lze zabezpečit bezpečnostním zámkem pro notebooky o průměru až 20 mm.

Procedura

Krok 1 Uchopte konec bezpečnostního zámku, který je opatřen smyčkou, a obtočte jej kolem předmětu, ke kterému chcete připevnit telefon.

Krok 2 Převlečte zámek přes smyčku na kabelu.

Krok 3 Odemkněte bezpečnostní zámek.

Krok 4 Stiskněte a přidržte zamykací tlačítko, aby se zarovnaly zuby zámku.

Krok 5 Zasuňte lankový zámek do zdířky pro zámek v telefonu a uvolněte zamykací tlačítko.

Krok 6 Zamkněte bezpečnostní zámek.

Nahrazení stávajícího telefonu za nový

Model telefonu se může lišit. Změna může být potřeba z několika důvodů:

- Aktualizovali jste správce Cisco Unified Communications Manager (Unified CM) na softwarovou verzi, která nepodporuje model telefonu.
- Chcete používat jiný než současný model telefonu.
- Telefon vyžaduje opravu nebo výměnu.

Omezení: Pokud má starý telefon více linek nebo tlačítek než nový telefon, nebude mít nový telefon nakonfigurované přebývajících linky nebo tlačítek.

Po dokončení konfigurace se telefon restartuje.

Než začnete

Správce musí nastavit Cisco Unified Communications Manager tak, aby byla povolena migrace telefonu.

Potřebujete nový telefon, který ještě nebyl připojen k síti ani nebyl dříve nakonfigurován.

Procedura

Krok 1 Vypněte starý telefon.

- Krok 2** Zapněte nový telefon.
- Krok 3** Po zobrazení výzvy zadejte aktivační kód.
- Krok 4** Zvolte možnost **Nahradit stávající telefon**.
- Krok 5** Zadejte primární klapku starého telefonu.
- Krok 6** Pokud má starý telefon přiřazen kód PIN, zadejte kód PIN.
- Krok 7** Stiskněte tlačítko **Odeslat**.
- Krok 8** Pokud máte několik zařízení, vyberte ze seznamu zařízení, které chcete nahradit, a stiskněte tlačítko **Pokračovat** .
-

Ochrana videokamery telefonu

Kamera videotelefonu je křehká a mohla by se během přepravy telefonu poškodit.

Než začnete

Potřebujete jednu z následujících položek:

- původní krabici a obalový materiál od telefonu,
- obalový materiál, například pěna nebo bublinková fólie.

Procedura

- Krok 1** Pokud máte původní krabici:
- a) Položte na kameru pěnu, aby byl objektiv dobře chráněn.
 - b) Vložte telefon do původní krabice.
- Krok 2** Pokud krabici nemáte, zabalte telefon pečlivě do pěny nebo bublinkové fólie, aby byla kamera dobře chráněna. Ujistěte se, že pěna chrání a obklopuje kameru, aby na ni nemohlo nic tlačit z jakéhokoli směru, jinak by se kamera mohla poškodit.
-

Aktivace telefonu a přihlášení k telefonu

Možná bude třeba aktivovat váš telefon nebo se k němu přihlásit. Aktivace telefonu se provádí pouze jednou a jejím smyslem je připojit telefon k systému řízení hovorů. Váš správce vám poskytne přihlašovací a aktivační údaje.

Přihlášení k telefonu

Než začnete

Požádejte správce systému, aby vám poskytl ID uživatele a kód PIN nebo heslo.

Procedura

-
- Krok 1** Do pole **ID uživatele** zadejte své ID uživatele.
- Krok 2** Zadejte kód PIN nebo heslo do pole **PIN** nebo **Heslo** a stiskněte tlačítko **Odeslat**.
-


Přihlášení k vašemu číslu linky z jiného telefonu

Pomocí funkce Cisco Extension Mobility se můžete přihlásit k jinému telefonu v síti a nechat jej fungovat jako svůj telefon. Po přihlášení telefon přijme váš uživatelský profil včetně telefonních linek, funkcí, zavedených služeb a nastavení provedených prostřednictvím webu. Službu Cisco Extension Mobility vám nastaví váš správce.

Než začnete


Požádejte správce systému, aby vám poskytl uživatelské ID a číslo PIN.

Procedura

-
- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Aplikace** .
- Krok 2** Stiskněte tlačítko **Aplikace**.
- Krok 3** Vyberte možnost **Extension Mobility** (název se může lišit).
- Krok 4** Zadejte své ID uživatele a kód PIN.
- Krok 5** Pokud budete vyzváni, vyberte profil zařízení.
-

Odhlášení z čísla linky z jiného telefonu

Procedura

-
- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Aplikace** .
- Krok 2** Stiskněte tlačítko **Aplikace**.
- Krok 3** Vyberte možnost **Extension Mobility**.
- Krok 4** Chcete-li se odhlásit, stiskněte tlačítko **Ano**.
-

Přihlášení do systému Extension Mobility pomocí náhlavní soupravy Cisco

Pomocí funkce Cisco Extension Mobility se můžete přihlásit k jinému telefonu v síti a nechat jej fungovat jako svůj telefon. Po přihlášení telefon přijme váš uživatelský profil včetně telefonních linek, funkcí,

zavedených služeb a nastavení provedených prostřednictvím webu. Službu Cisco Extension Mobility vám nastaví váš správce.

Přihlašování pomocí náhlavní soupravy je podporováno pro mobilní a vzdálený přístup (MRA).

Když je telefon připojený k mobilnímu a vzdálenému přístupu, neotevře se vám přihlašovací obrazovka.

Připojte svou náhlavní soupravu Náhlavní souprava Cisco řady 500 nebo Náhlavní souprava Cisco 730 k telefonu jiného uživatele. Aby bylo možné tuto funkci využívat, musí být s náhlavní soupravou použit kabel USB nebo Y, případně musí být náhlavní soupravy spárovány a připojeny k telefonu prostřednictvím základny. Náhlavní souprava Cisco řady 560 se standardní základnou nebo Multizákladna pro náhlavní soupravy Cisco řady 560. Náhlavní souprava Cisco 730 je třeba připojit k telefonu pomocí kabelu USB, případně ji spárovat a připojit k telefonu prostřednictvím USB HD adaptér náhlavní soupravy Cisco.

Pokud vaše náhlavní souprava není mapována na vaše ID uživatele, při prvním provedení tohoto postupu může telefon zobrazit výzvu k namapování náhlavní soupravy na vaše ID a správce Cisco Unified Communications Manager namapuje náhlavní soupravu na váš záznam uživatele. Výzva závisí na nastavení telefonu. Když je vaše náhlavní souprava namapována na vaši linku, získává telefon vaše ID uživatele na základě sériového čísla náhlavní soupravy a zobrazuje vaše ID na přihlašovací obrazovce funkce Extension Mobility.



Poznámka Pokud probíhá upgrade náhlavní soupravy nebo hovor, nelze přiřazení provést. Před provedením tohoto postupu počkejte na dokončení upgradu nebo ukončení hovoru.

Když odpojíte náhlavní soupravu nebo USB adaptér, budete s určitým zpožděním odhlášeni z funkce Extension Mobility, pokud nepotvrdíte odhlášení.

Pokud přesunete bezdrátovou náhlavní soupravu příliš daleko od telefonu, telefon vás po uplynutí předem stanovené doby nečinnosti odhlásí z funkce Extension Mobility.

Po předem stanovené době nečinnosti budete také automaticky odhlášeni z funkce Extension Mobility.

Než začnete

Nesmí probíhat upgrade firmwaru náhlavní soupravy.

Telefon musí být nečinný.

Procedura

- Krok 1** Připojte svou náhlavní soupravu k telefonu.
- Krok 2** V případě zobrazení výzvy zadejte své ID uživatele a kód PIN, aby došlo k namapování náhlavní soupravy na informace o uživateli.
Pokud již byla náhlavní souprava přiřazena k jinému uživateli, výběrem možnosti **Ano** uživatele můžete odhlásit.
- Krok 3** Na obrazovce funkce Extension Mobility zadejte své ID uživatele a kód PIN a stiskněte tlačítko **Odeslat**.
- Krok 4** Pokud budete vyzváni, vyberte profil zařízení.
- Krok 5** Po dokončení náhlavní soupravu odpojte.

Krok 6 Stiskněte tlačítko **Odhlásit se**.**Související témata**

[Přiřazení náhlavní soupravy k informacím o uživateli](#), na straně 107

Samoobslužný portál

Některá nastavení telefonu lze upravit pomocí webové stránky samoobslužného portálu, která je přístupná z počítače. Samoobslužný portál je součástí vaší podnikové aplikace Cisco Unified Communications Manager.

Správce systému vám poskytne adresu URL pro přístup na samoobslužný portál a také vaše ID uživatele a heslo.

Na samoobslužném portálu můžete ovládat funkce telefonu, nastavení linky a telefonní služby.

- Mezi funkce telefonu patří například rychlá volba, funkce Nerušit a osobní adresář.
- Nastavení linky se týká konkrétní telefonní linky (čísla v adresáři) na vašem telefonu. Nastavení linky může zahrnovat přesměrování hovorů, vizuální a zvukové indikátory zpráv, vyzváněcí tóny a další nastavení týkající se linky.
- Mezi telefonní služby mohou patřit například zvláštní funkce telefonu, síťová data a webové informace (například zprávy z akciových trhů a seznamy filmů). K získání přístupu k telefonní službě ve svém telefonu je třeba se nejprve přihlásit k odběru této služby na samoobslužném portálu.

Používáte-li rozšiřující modul tlačítek pro zařízení Cisco IP telefon 8800, můžete jej nakonfigurovat pro rychlé volby a další telefonní služby.

V následující tabulce jsou popsány konkrétní funkce, které lze pomocí samoobslužného portálu konfigurovat. Další informace naleznete v dokumentaci samoobslužného portálu pro použitý systém řízení hovorů.

Tabulka 15: Funkce k dispozici na samoobslužném portálu

| Funkce | Popis |
|---------------------|---|
| Přesměrování hovorů | Použijte číslo, na které přicházejí hovory, když je na telefonu povoleno přesměrování hovorů. Pomocí samoobslužného portálu nastavte složitější přesměrování hovorů, například přesměrování v případě obsazené linky. |
| Další telefony | Zadejte další telefony, jako kupříkladu svůj mobilní telefon, které chcete používat k uskutečňování a přijímání hovorů se stejnými čísly v adresáři jako na svém stolním telefonu. Můžete také definovat blokované a preferované kontakty, a tím zakázat nebo povolit odeslání hovorů z určitých čísel na váš mobilní telefon. Společně s nastavením dalších telefonů můžete nastavit také tyto funkce: <ul style="list-style-type: none"> • Dosažitelnost na jednom čísle: Určete, zda bude další telefon vyzvánět, když někdo zavolá na váš stolní telefon. • Mobilní hovory: Pokud je jako další telefon nastaven mobilní telefon, můžete jej nastavit tak, abyste pomocí něj mohli přepojovat mobilní hovory na svůj stolní telefon nebo hovory ze stolního telefonu na svůj mobilní telefon. |

| Funkce | Popis |
|--------------|---|
| Rychlá volba | Přiřazením telefonních čísel k číslům rychlé volby můžete zrychlit volání na zvolená čísla. |

Související témata

[Telefonní hovory s mobilním připojením](#), na straně 85

[Rychlá volba](#), na straně 51

[Přesměrování hovorů](#), na straně 69

Číslo rychlé volby

Při vytáčení čísla na telefonu zadáváte posloupnosti číslic. Pokud nastavíte číslo rychlé volby, musí toto číslo obsahovat všechny číslice potřebné k uskutečnění hovoru. Pokud například potřebujete vytočit 9, abyste získali přístup k externí lince, zadejte číslici 9 a poté číslo, které chcete volat.

K číslu můžete také přidat další vytáčené číslice. Mezi další číslice patří například přístupový kód ke schůzce, číslo linky, heslo hlasové schránky, kód autorizace a kód pro účtování.

Vytáčený řetězec smí obsahovat následující znaky:

- 0 až 9
- Křížek (#)
- Hvězdička (*)
- Čárka (,) – značí pauzu a pozastaví vytáčení na 2 sekundy. V jednom řádku může být více čárek. Dvě čárky (,,) například označují 4sekundovou pauzu.

Vytáčené řetězce musí splňovat tato pravidla:

- K oddělení jednotlivých částí vytáčeného řetězce použijte čárku.
- Kód autorizace musí být ve vytáčeném řetězci vždy před kódem pro účtování.
- K oddělení kódu autorizace od kódu pro účtování v řetězci je nutno použít jednu čárku.
- Rychlé volby s kódy autorizace a dalšími číslicemi je třeba označit názvem rychlé volby.

Před nastavením rychlé volby vyzkoušejte alespoň jednou ruční vytočení číslic, abyste ověřili, že je posloupnost číslic správná.

Telefon neukládá v historii hovorů kód autorizace, kód pro účtování ani doplňkové číslice z rychlé volby. Pokud po spojení hovoru pomocí rychlé volby stisknete tlačítko **Opakovat vytáčení**, telefon požádá o ruční zadání případného požadovaného kódu autorizace, kódu pro účtování nebo dalších číslic.

Příklad

Chcete-li nastavit číslo rychlé volby pro volání účastníka na konkrétním čísle linky a potřebujete-li kód autorizace a kód pro účtování, vezměte zřetel na následující požadavky:

- K dosažení externí linky musíte použít číslici **9**.
- Chcete vytočit číslo **5556543**.

- Musíte zadat kód autorizace **1234**.
- Musíte zadat kód pro účtování **9876**.
- Musíte počkat 4 sekundy.
- Po spojení hovoru je nutno vytočit linku **56789#**.

V tomto příkladu bude číslo rychlé volby vypadat takto: **95556543, 1234, 9876, , 56789#**.

Související témata

[Hovory vyžadující kód pro účtování nebo autorizace](#), na straně 55

[Znaky na klávesnici telefonu](#), na straně 26

Tlačítka a hardware

Cisco IP telefon řady 8800 se dělí na dva základní hardwarové typy:

- Cisco IP telefony 8811, 8841, 8851, 8851NR a 8861, které nemají kameru,
- Cisco IP telefony 8845, 8865 a 8865NR, které mají vestavěnou kameru.

Následující obrázek znázorňuje zařízení Cisco IP telefon 8845.

Obrázek 3: Tlačítka a hardware Cisco IP telefonu 8845




Následující tabulka popisuje tlačítka telefonu řady Cisco IP telefon 8800.

Tabulka 16: Tlačítka telefonů řady Cisco IP telefon 8800

| | | |
|---|--|---|
| 1 | Sluchátko a světelný indikátor sluchátka | Indikuje příchozí hovor (bliká červeně) nebo novou hlasovou zprávu (svítí červeně). |
|---|--|---|

| | | |
|---|---|--|
| 2 | Kamera Pouze Cisco IP telefony 8845, 8865 a 8865NR | Kamera se používá pro videohovory. |
| 3 | Programovatelná tlačítka funkcí a tlačítka linek |  Přístup k telefonním linkám, funkcím a relacím hovoru. Když přidáváte funkce ke klávesám telefonních linek, jste omezeni počtem dostupných tlačítek. Nelze přidat více funkcí, než kolik má telefon tlačítek linky. Další informace viz Část Softwarové tlačítka, linka a tlačítka funkcí v kapitole „Hardwarové vybavení Cisco IP telefonu“. |
| 4 | Softwarová tlačítka |  Přístup k funkcím a službám. Další informace viz Část Softwarové tlačítka, linka a tlačítka funkcí v kapitole „Hardwarové vybavení Cisco IP telefonu“. |
| 5 | Zpět, navigační kruh a uvolnění | Zpět  návrat na předchozí obrazovku nebo nabídku. Navigační kruh  Navigační kruh s tlačítkem výběru – slouží k procházení nabídek, zvýraznění položek a výběru zvýrazněné položky. Uvolnění  Ukončení spojeného hovoru nebo relace. |
| 6 | Přidržet/Pokračovat, Konference a Přepojit | Přidržet/Pokračovat  Přidržení aktivního hovoru a obnovení přidrženého hovoru. Konference  Vytvoření konferenčního hovoru. Přepojit  Přepojení hovoru. |
| 7 | Hlasitý telefon, Ztlumit a Náhlavní souprava | Hlasitý telefon  Zapnutí nebo vypnutí hlasitého telefonu. Když je zapnutý hlasitý telefon, tlačítka svítí. Ztlumit  Zapnutí nebo vypnutí mikrofonu. Když je mikrofon vypnutý, tlačítka svítí. Náhlavní souprava  Zapnutí náhlavní soupravy. Když je náhlavní souprava zapnutá, tlačítka svítí. Režim náhlavní soupravy ukončíte zvednutím sluchátka nebo zvolením možnosti Hlasitý odposlech  . |
| 8 | Kontakty, Aplikace a Zprávy | Kontakty  Přístup k osobnímu a podnikovému adresáři. Aplikace  Přístup k historii hovorů, volbám uživatele, nastavením telefonu a informacím o modelu telefonu. Zprávy  Automatické volání systému hlasové pošty. |

| | | |
|---|---------------------------|--|
| 9 | Tlačítko Hlasitost |  Nastavení hlasitosti sluchátka, náhlavní soupravy nebo hlasitého odposlechu (s vyvěšeným sluchátkem) a hlasitosti vyzvánění (se zavěšeným sluchátkem). |
|---|---------------------------|--|

Znaky na klávesnici telefonu

Klávesnice telefonu umožňuje zadávat písmena, číslice a speciální znaky. Stisknutím kláves **dva (2)** až **devět (9)** lze zadat písmena a číslice. Pro zadání speciálních znaků použijte klávesu **jedna (1)**, **nula (0)**, **hvězdička (*)** a **křížek (#)**. Následující tabulka uvádí speciální znaky pro každou klávesu v anglickém národním prostředí. Ostatní národní prostředí budou mít své vlastní znaky.

Tabulka 17: Speciální znaky na klávesnici

| Klávesa | Speciální znaky |
|---------------|------------------------|
| Jedna (1) | / . @ : ; = ? _ & % |
| Nula (0) | (mezera) , ! ^ ' " |
| Hvězdička (*) | + * ~ ` < > |
| Křížek (#) | # \$ £ □ \ () { } [] |

Navigace

Vnější kroužek navigačního kruhu slouží k procházení nabídek a k pohybu mezi poli. Vnitřní tlačítko **výběru** v navigačním kruhu slouží k výběru položek nabídky.

Obrázek 4: Navigační kruh



Pokud má položka nabídky číselné označení, můžete zadat toto číslo pomocí klávesnice a položku tak vybrat.

Softwarová tlačítka, tlačítka linek a tlačítka funkcí

Funkce telefonu lze ovládat různými způsoby:

- Softwarová tlačítka umístěná pod obrazovkou vám poskytují přístup k funkci zobrazené na obrazovce nad softwarovým tlačítkem. Softwarová tlačítka se mění v závislosti na prováděné činnosti. Softwarové tlačítko **Více...** označuje, že jsou k dispozici další funkce.
- Tlačítka funkcí a linek umístěná po obou stranách obrazovky poskytují přístup k funkcím a linkám telefonu.

- Tlačítka funkcí: Slouží pro funkce jako **Rychlá volba** nebo **Zvednutí hovoru** a k zobrazení vašeho stavu na jiné lince.
- Tlačítka linek – Slouží k přijetí hovoru nebo obnovení přidržného hovoru. Pokud nejsou použita během hovoru, slouží k iniciaci funkcí telefonu, jako je například zobrazení zmeškaných hovorů.

Tlačítka funkcí a linek svým rozsvícením indikují následující stavy.

| Stav a barva kontrolky | Režim normální linky: tlačítka linky | Režim normální linky: tlačítka funkcí Režim rozšířené linky |
|---|---|--|
|  kontrolka svítí zeleně | Aktivní volání nebo obousměrný hlasitý hovor, podržený hovor, používá se soukromí | Aktivní volání nebo obousměrný hlasitý hovor, používá se soukromí |
|  Kontrolka bliká zeleně | Nelze použít | Podržený hovor |
|  Kontrolka svítí oranžově | Příchozí hovor, vrácený hovor, jednostranný hlasitý hovor, přihlášení do skupiny soudržných linek | Jednostranný hlasitý hovor, přihlášení do skupiny soudržných linek |
|  Kontrolka bliká oranžově | Nelze použít | Příchozí hovor, vrácený hovor |
|  Kontrolka svítí červeně | Vzdálená linka se používá, vzdálená linka je přidržena, režim Nerušit aktivní | Vzdálená linka se používá, režim Nerušit aktivní |
|  Kontrolka bliká červeně | Nelze použít | Přidržená vzdálená linka |

Správce systému může nastavit některé funkce jako softwarová tlačítka nebo jako tlačítka funkcí. K některým funkcím můžete mít také přístup pomocí softwarových tlačítek nebo přiřazeného hardwarového tlačítka.

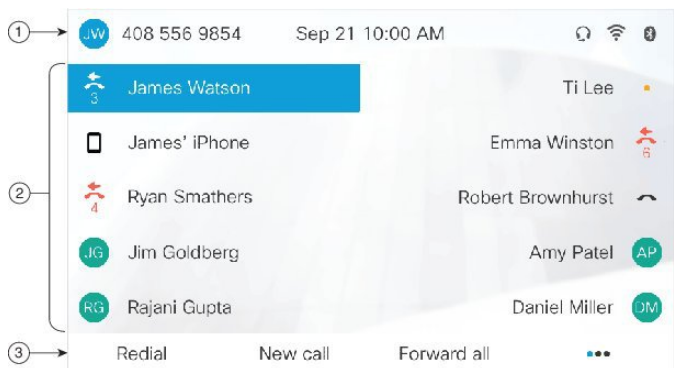
Související témata

[Režimy telefonní linky](#), na straně 44

Funkce na obrazovce telefonu

Na obrazovce telefonu se zobrazují informace o telefonu, jako je číslo v adresáři, stav aktivního hovoru a linky, softwarová tlačítka, rychlé volby, uskutečněné hovory a seznamy nabídek telefonu. Obrazovka na displeji má tři části – řádek záhlaví, střední část a řádek zápatí.

Obrázek 5: Obrazovka Cisco IP telefonu 8800



V následující tabulce jsou popsány prvky obrazovky Cisco IP telefonu.

Tabulka 18: Informace o obrazovce Cisco IP telefonu

| | |
|---|--|
| 1 | V horní části obrazovky se nachází řádek záhlaví. V řádku záhlaví je zobrazeno telefonní číslo, aktuální datum a čas a množství ikon. Ikony označují aktivní funkce. |
| 2 | Prostřední část obrazovky telefonu zobrazuje informace přiřazené k tlačítkům linek a funkcí na telefonu. |
| 3 | Ve spodním řádku obrazovky se nacházejí popisky softwarových tlačítek. Každý popisek uvádí akci prováděnou softwarovým tlačítkem pod obrazovkou. |

Ikony telefonu



Na obrazovce telefonu se zobrazuje mnoho ikon. V této části jsou uvedeny obrázky běžných ikon.

V závislosti na obrazovce mohou být ikony barevné nebo ve stupních šedi.




Linky

| Ikona | Popis |
|-------|---------------------------|
| | Číslo linky nebo adresáře |
| | Rychlá volba |
| | Hlasitý hovor |
| | Podržený hovor |
| | Aktivní hovor |

Sdílené linky

| Ikona | Popis |
|---|---|
|  | Příchozí hovor na sdílené lince. |
|  | Sdílená linka je aktivována jiným uživatelem. |




Nejnovější

| Ikona | Popis |
|---|----------------|
|  | Příchozí hovor |
|  | Odchozí hovor |
|  | Zmeškaný hovor |

Ikony funkce Bluetooth

Pokud váš model telefonu podporuje technologii Bluetooth, zobrazují se tyto ikony.


Tabulka 19: Ikony funkce Bluetooth


| Ikona | Popis |
|---|--|
|  | Funkce Bluetooth je zapnuta. |
|  | Zařízení je připojeno pomocí technologie Bluetooth. |
|  | Bluetooth je aktivní, ale žádné zařízení není připojeno. |

Ikony sítě Wi-Fi

Pokud je telefon připojen k síti Wi-Fi, zobrazují se tyto ikony.

Tabulka 20: Ikony sítě

| Ikona | Popis |
|---|---|
|  | Připojení Wi-Fi je aktivní a počet pruhů označuje sílu signálu. |

| Ikona | Popis |
|---|---------------------------------------|
|  | Připojení k síti Wi-Fi není navázáno. |

Čištění obrazovky telefonu

Procedura

Pokud se obrazovka telefonu znečistí, setřete ji měkkým suchým hadříkem.

Upozornění K čištění telefonu nepoužívejte tekutiny ani prášky, protože by mohly zanechat součásti telefonu a způsobit jejich poruchu.

Ikony v panelu

Pokud máte zmeškané hovory, zobrazí se na vašem telefonu ikona zmeškaného hovoru a počítadlo zmeškaných hovorů. Pokud obdržíte hlasovou zprávu, ikona zmeškaného hovoru se změní na ikonu hlasové zprávy s počítadlem hlasových zpráv, dokud si zprávy neposlechnete.

Máte-li na lince více než jeden hovor, ikona podržení nebo ikona vyvěšení se změní tak, že bude zobrazovat počet hovorů.

Rozdíly mezi telefonními hovory a linkami

Pojmy *linka* a *hovor* se používají velmi specifickým způsobem k vysvětlení používání telefonu.

- **Linky:** Každé lince odpovídá číslo v adresáři nebo číslo pro hlasitý hovor, pomocí kterého se na vás mohou dovolat jiní účastníci. Počet linek je určen počtem čísel v adresáři a ikon telefonní linky. V závislosti na konfiguraci telefonu můžete mít až 16 linek.
- **Hovory:** Na každé lince může probíhat několik hovorů. Ve výchozím nastavení podporuje telefon čtyři současně spojené hovory na jedné lince, ale správce systému může toto číslo upravit podle vašich potřeb. V určitý okamžik může být aktivní pouze jeden hovor, přičemž ostatní hovory jsou automaticky přidrženy. Uvedeme příklad: Máte-li dvě linky a každá podporuje čtyři hovory, můžete mít v jednom okamžiku až osm spojených hovorů. Aktivní je pouze jeden z těchto hovorů. Zbývajících sedm hovorů je přidrženo.

Porty USB

Váš telefon může mít jeden nebo více portů USB. Ke každému portu USB lze připojit maximálně pět zařízení USB. Každé zařízení připojené k portu je započítáno do maximálního počtu povolených zařízení. To se týká i rozšiřujících modulů tlačítek.

Telefon může například podporovat pět zařízení USB na bočním portu a pět dalších standardních zařízení USB na zadním portu. Mnoho produktů USB od jiných výrobců obsahuje více než jedno zařízení USB, takže se započítávají jako více než jedno zařízení.

Používáte-li rozbočovač USB a během hovoru odpojíte kabel USB od telefonu, může to způsobit restart telefonu.

Související témata

[Cisco IP telefony řady 8800](#), na straně 1

Nabíjení mobilního zařízení

Pomocí portů USB na telefonu můžete nabíjet mobilní zařízení, která jsou vybavena konektorem USB. K nabíjení pomocí rozhraní USB lze použít následující porty:

- Boční port – umožňuje standardní nabíjení zařízení.
- Zadní port (pouze zařízení Cisco IP telefon 8861, 8865 a 8865NR): Umožňuje standardní nabíjení i rychlonabíjení.

Váš telefon nabíjí mobilní zařízení, i když je v úsporném režimu, ale nabíjení ukončí při přechodu do režimu Rozšířeného šetření energie.

Na nabíjení mobilního zařízení pomocí telefonu se vztahují následující skutečnosti:

- Před zahájením nabíjení může dojít ke krátkému zpoždění.
- V některých situacích vaše zařízení nebude zobrazovat ikonu nabíjení. Tato ikona se například nemusí zobrazit, když je zařízení zcela nabito.
- Je-li k telefonu připojen více než jeden Rozšiřující modul tlačítek pro zařízení Cisco IP Phone 8800, zadní port USB nedokáže zajistit rychlé nabíjení zařízení.

Pokud odpojíte tablet a okamžitě připojíte k telefonu náhlavní soupravu USB, dojde před rozpoznáním náhlavní soupravy USB k 3sekundovému zpoždění.

Související témata

[Úspora energie](#), na straně 43

Jazyková podpora pro čínštinu

Když zvolíte možnost 拼音, můžete na telefonu zadávat čínské znaky a používat čínské rozhraní. Tato funkce je podporována u rychlých voleb, v historii hovorů a v osobním a podnikovém adresáři.


Tato funkce je podporována telefonem a rozšiřujícími moduly tlačítek: Je však k dispozici pouze v asijských zemích a je podporována pouze čínština (Čína). Zadávání čínských znaků vychází z metody zadávání Pinyin, která je běžná u osobních počítačů a mobilních telefonů v mnoha asijských zemích.

Tato funkce vyžaduje instalátor čínského národního prostředí a nevyžaduje žádnou další konfiguraci.

Hledání v historii hovorů

Zadávání čínských znaků vychází z metody zadávání Pinyin, která je běžná u osobních počítačů a mobilních telefonů v mnoha asijských zemích.

Procedura

Krok 1 Stiskněte tlačítko **Aplikace** .

Krok 2 Vyberte možnost **Poslední**.

Když je telefon ve stavu nečinnosti, seznam posledních hovorů můžete zobrazit také stisknutím navigačního kruhu nahoru.

Krok 3 Vyberte možnost **ABC**.

Krok 4 Vyberte možnost 拼音.

Krok 5 K zadávání znaků používejte navigační část a klávesnici.

Přidání tlačítka rychlé volby pomocí telefonu

Činští uživatelé mohou nakonfigurovat tlačítka rychlé volby z telefonu, pokud není k dispozici přístup na samoobslužný portál. Zadávání čínských znaků vychází z metody zadávání Pinyin, která je běžná u osobních počítačů a mobilních telefonů v mnoha asijských zemích.

Procedura

Krok 1 Podržte klávesu linky na 2 sekundy.

Krok 2 Vyberte možnost 拼音.

Krok 3 V poli **Název** zadejte název čísla rychlé volby.


Krok 4 V poli **Číslo** zadejte telefonní číslo. Zadejte všechny číslice nutné k uskutečnění hovoru.

Krok 5 Číslo rychlé volby uložíte zvolením možnosti **Použít**.

Přidání nového kontaktu do podnikového nebo osobního adresáře

Činští uživatelé mohou ukládat kontaktní údaje přátel, členů rodiny nebo spolupracovníků. Zadávání čínských znaků vychází z metody zadávání Pinyin, která je běžná u osobních počítačů a mobilních telefonů v mnoha asijských zemích.

Procedura

Krok 1 Stiskněte tlačítko **Kontakty** .

Krok 2 Vyberte osobní nebo podnikový adresář.

Krok 3 Vyberte možnost 拼音.

Krok 4 Zadejte jméno, příjmení a volitelně také přezdívku.

Krok 5 Stiskněte položku **Telefony** a zadejte telefonní číslo společně s požadovanými přístupovými kódy. Potom stiskněte tlačítko **Odeslat**.

Bluetooth a váš telefon

Pokud váš telefon podporuje technologii Bluetooth, použijte náhlavní soupravu Bluetooth a připojte mobilní telefon nebo tablet k telefonu.

Připojení Bluetooth funguje nejlépe tehdy, pokud se nacházíte ve vzdálenosti nejvíce 1 až 2 metry od telefonu, avšak spojení může dosáhnout až na vzdálenost 20 metrů. Kvalita připojení Bluetooth se snižuje, pokud se mezi telefonem a připojeným zařízením nachází překážka (zeď, dveře, okno), velký kovový předmět nebo jiná elektronická zařízení.

Mobilní zařízení nebo náhlavní soupravu k telefonu připojíte pomocí Bluetooth tak, že nejprve spárujete zařízení s vaším telefonem. S telefonem můžete spárovat až 50 mobilních telefonů a náhlavních souprav Bluetooth.

Po spárování náhlavní soupravy nebo mobilního telefonu se telefon připojí k náhlavní soupravě nebo mobilnímu zařízení, když dojde k zapnutí náhlavní soupravy nebo mobilního zařízení.

Při používání náhlavní soupravy a mobilních zařízení Bluetooth s telefonem pamatujte na následující zásady:

- Výchozí zařízení, které telefon použije, je poslední náhlavní souprava nebo mobilní zařízení Bluetooth připojené k telefonu.
- V jednom okamžiku lze připojit jen jedno mobilní zařízení (telefon nebo tablet) a jednu náhlavní soupravu Bluetooth.
- Telefon lze připojit v jednom okamžiku pouze k jednomu spárovanému mobilnímu zařízení. Máte-li připojen svůj mobilní telefon a zapnete tablet, připojí se tablet k telefonu a odpojí mobilní telefon.
- Když je k telefonu připojena náhlavní souprava Bluetooth a mobilní zařízení, nemůžete k přijímání hovorů ze stolního telefonu použít náhlavní soupravu Bluetooth a mobilní zařízení.

Související témata

[Spárování mobilního zařízení se stolním telefonem](#), na straně 79

[Cisco IP telefony řady 8800](#), na straně 1

Funkce usnadnění přístupu pro Cisco IP telefony řady 8800

Cisco IP telefon řady 8800 je vybaven funkcemi pro usnadnění přístupu pro nevidomé a osoby s postižením zraku, sluchu či se sníženou hybností. Mnoho těchto funkcí je standardní součástí, takže uživatelé s postižením je mohou využívat bez nutnosti provádět jakoukoli speciální konfiguraci.

Výraz *stránky podpory telefonu* v tomto dokumentu označuje webové stránky, které uživatelé mohou použít k nastavení některých funkcí. Co se týká aplikace Cisco Unified Communications Manager (vydaná verze 10.0 a novější), tyto stránky jsou nabízeny ve formě samoobslužného portálu. Co se týká aplikace Cisco Unified Communications Manager (vydaná verze 9.1 a starší), tyto stránky jsou nabízeny ve formě webových stránek Možnosti uživatele.

Jedním z cílů společnosti Cisco je vytváření a poskytování snadno použitelných produktů a technologií, které splňují požadavky organizací. Další informace o společnosti Cisco a jejím důrazu na funkce usnadnění ovládání naleznete na této adrese URL: <http://www.cisco.com/go/accessibility>

Funkce usnadnění přístupu sluchově postižených

Telefon je dodáván se standardními funkcemi pro usnadnění ovládání, které nevyžadují žádnou konfiguraci, případně vyžadují jen minimální nastavení.

Obrázek 6: Funkce usnadnění ovládání pro sluchově postižené – na obrázku je Cisco IP telefon 8861



Následující tabulka popisuje funkce Cisco IP telefonů řady 8800, které usnadňují sluchově postiženým lidem ovládání telefonu.

Tabulka 21: Funkce usnadnění ovládání pro sluchově postižené

| Položka | Funkce usnadnění ovládání | Popis |
|---------|--|---|
| 1 | Vizuální indikátor čekající zprávy (sluchátko) | Tento světelný indikátor je viditelný ze všech úhlů. Telefon nabízí také zvukový indikátor čekající zprávy. Chcete-li změnit světelný nebo zvukový indikátor hlasové zprávy, přihlaste se na stránkách podpory telefonu a otevřete nastavení indikátoru zprávy. Jednotlivá nastavení můžete zapnout či vypnout. Nastavení může změnit také správce. |

| Položka | Funkce usnadnění ovládání | Popis |
|---------|--|---|
| 2 | Vizuální oznámení o stavu telefonu | <ul style="list-style-type: none"> • Zapnutím a vypnutím tlačítek Ztlumit a Hlasitý odposlech lze indikovat stav telefonu. • Pomocí tlačítka Ztlumit můžete zapnout nebo vypnout mikrofon. Když je mikrofon vypnutý, tlačítko svítí. • Pomocí tlačítka Hlasitý odposlech můžete zapnout nebo vypnout hlasitý odposlech. Když je zapnutý hlasitý telefon, tlačítko svítí. |
| 3 | Nastavitelný vyzváněcí tón, výška a hlasitost | <ul style="list-style-type: none"> • Vyberte možnosti Aplikace > Volby. • Upravte hlasitost vyzvánění telefonu. Se sluchátkem ve vidlici a vypnutými tlačítky náhlavní soupravy a hlasitého odposlechu můžete stisknutím tlačítka Hlasitost zvýšit nebo snížit hlasitost. <p>Nastavení může změnit také správce.</p> |
| 4 | Podpora integrovaných zesilovačů (sluchátko) | Sluchátka Cisco IP telefonu podporují integrované zesilovače třetích stran. Zesilovač se připojuje ke sluchátku a kabelu, takže se nachází mezi sluchátkem a IP telefonem. |
| 5 | Sluchátko kompatibilní se sluchovými pomůckami | <p>Podporuje tyto funkce pro usnadnění přístupu:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kompatibilní se sluchovými pomůckami. • Magnetické spojení sluchové pomůcky. • Požadavky na hlasitost federální komise pro komunikace (FCC) pro zákon ADA týkající se amerických občanů s postižením. • Požadavky na hlasitost v oddílu 508, které splňují standardní integrované zesilovače sluchátek. |
| 6 | Podpora funkcí pro neslyšící (TDD/TTY) s akustickým připojením (sluchátko) | <p>Cisco IP telefon podporuje tyto funkce TTY a TDD:</p> <ul style="list-style-type: none"> • zařízení TTY s akustickým nebo přímým připojením od čelních výrobců; • přenos textu v reálném čase přes telefonní linky; • telefony s funkcemi pro nemluvící /neslyšící (HCO/VCO); • síť VoIP používající standard G.711. <p>Informace o nastavení funkce TTY získáte od správce.</p> |

Funkce usnadnění přístupu pro zrakově postižené a nevidomé

Telefon je dodáván se standardními funkcemi pro usnadnění ovládání, které nevyžadují žádnou konfiguraci, případně vyžadují jen minimální nastavení.

Obrázek 7: Funkce usnadnění přístupu pro zrakově postižené a nevidomé – na obrázku je Cisco IP telefon 8861




Následující tabulka popisuje funkce Cisco IP telefonů řady 8800, které usnadňují zrakově postiženým a nevidomým lidem ovládání telefonu.

Tabulka 22: Funkce usnadnění ovládání pro zrakově postižené a nevidomé

| Položka | Funkce usnadnění ovládání | Popis |
|---------|---|---|
| 1 | Vysoce kontrastní vizuální a zvukové upozornění přichozího volání | Upozorňuje na přichozí hovor. Světelný indikátor na sluchátku bliká při přichozích hovorech a svítí, když je přijata zpráva hlasové schránky. |

| Položka | Funkce usnadnění ovládání | Popis |
|---------|--|---|
| 2 | <p>Tlačítka linky, funkce a relace na Cisco IP telefonu</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tlačítka linky a funkce jsou vlevo od LCD displeje. Tlačítka relace jsou vpravo od LCD displeje. • V národních prostředích se čtením zprava doleva, například u arabštiny, jsou tlačítka relace vlevo a tlačítka linky a funkce vpravo. | <p>Pomocí tlačítek linky můžete uskutečnit a přijmout hovor nebo přepnout na hovor na určité lince.</p> <p>K tlačítkům funkcí lze přiřadit různé funkce, například rychlou volbu, stav linky, soukromí, nerušit a adresy URL služby.</p> <p>Programovatelná tlačítka funkcí na telefonu nastavuje správce.</p> <p>Pomocí tlačítek relace můžete provádět různé činnosti, například umožňují přijmout hovor nebo obnovit přidržný hovor.</p> <p>Barvy označují stav telefonu:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Svítící zelená – aktivní hovor nebo obousměrný hlasitý hovor. • Blikající zelená – přidržný hovor. • Svítící žlutá – používá se funkce soukromí, jednosměrný interkomový hovor, aktivní funkce Nerušit nebo přihlášení ke skupině sdružených linek. • Blikající žlutá – přichází hovor nebo vrácený hovor. • Svítící červená – používá se vzdálená linka (sdílená linka nebo stav linky). • Blikající červená – přidržená vzdálená linka. |
| 3 | <p>Podsvícený barevný LCD displej Cisco IP telefonu</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cisco IP telefon 8811 má černobílý LCD displej s upravitelným kontrastem. | <p>Umožňuje nastavit jas displeje telefonu.</p> |
| 4 | <p>Softwarová tlačítka</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tato velká tlačítka se nacházejí přímo pod LCD displejem. | <p>Poskytují přístup ke speciálním funkcím. Na LCD displeji se zobrazují funkce.</p> |

| Položka | Funkce usnadnění ovládání | Popis |
|---------|---|--|
| 5 | Navigační část (zahrnuje navigační kruh a tlačítko Vybrat) <ul style="list-style-type: none"> • Navigační část se nachází nad klávesnicí. • Tlačítko Zpět vlevo od navigační části • Tlačítko Uvolnit vpravo od navigační části | Pomocí navigačního kruhu se můžete posunovat na LCD displeji telefonu nahoru, dolů, vlevo a vpravo. Tlačítko Vybrat je uprostřed navigační části. Tlačítko Zpět slouží k návratu na předchozí obrazovku nebo nabídku. Pomocí tlačítka Uvolnit (Konec) ukončíte hovor nebo relaci. |
| 6 | Tlačítko Zprávy , tlačítko Aplikace a tlačítko Kontakty <ul style="list-style-type: none"> • Tato tři velká tlačítka jsou vlevo od klávesnice. • V této skupině tlačítek je tlačítko Zprávy jediným tlačítkem v horní řadě. Pod tlačítkem Zprávy je vlevo tlačítko Aplikace a vpravo tlačítko Kontakty. | Umožňují snadný přístup ke zprávám, aplikacím a kontaktům. |
| 7 | Tlačítko Přidržet , tlačítko Přepojit a tlačítko Konference <ul style="list-style-type: none"> • Tato tři velká tlačítka jsou vpravo od klávesnice. • V této skupině tlačítek je tlačítko Přidržet jediným tlačítkem v horní řadě. Pod tlačítkem Přidržet je vlevo tlačítko Přepojit a vpravo tlačítko Konference. | Umožňují tyto funkce používat v telefonu. |
| 8 | Klávesa Hlasitost <ul style="list-style-type: none"> • Tato klávesa je umístěna ve spodní levé části telefonu. | Umožňuje zvýšit nebo snížit hlasitost vyzvánění nebo zvuku sluchátka, náhlavní soupravy nebo hlasitého odposlechu. Stisknutím pravé strany této kolébkové klávesy hlasitost zvýšíte; stisknutím levé strany této kolébkové klávesy hlasitost snížíte. |
| 9 | Standardní rozložení s 12 klávesami | Umožňuje používat existující nebo známé pozice kláves. Klávesa 5 má výstupek. |

| Položka | Funkce usnadnění ovládání | Popis |
|---------|--|---|
| 10 | <p>Tlačítka Náhlavní souprava, Hlasitý odposlech a Ztlumit</p> <ul style="list-style-type: none"> Tato tlačítka jsou umístěna v pravé spodní části telefonu. V této skupině tlačítek je tlačítko Ztlumit jediným tlačítkem ve spodní řadě. Nad tlačítkem Ztlumit je vlevo tlačítko Náhlavní souprava a vpravo tlačítko Hlasitý odposlech. | <p>Zapnutí zvukového oznámení o stavu telefonu:</p> <ul style="list-style-type: none"> Zapnutím a vypnutím tlačítek Náhlavní souprava, Ztlumit a Hlasitý odposlech lze indikovat stav telefonu. Pomocí tlačítka Náhlavní souprava můžete zapnout náhlavní soupravu. Když je zapnutá náhlavní souprava, tlačítko svítí. Režim náhlavní soupravy ukončíte zvednutím sluchátka nebo zvolením možnosti Hlasitý odposlech . Pomocí tlačítka Ztlumit můžete zapnout nebo vypnout mikrofon. Když je mikrofon ztlumen, tlačítko svítí. Po zapnutí funkce ztlumení telefon jednou pípne; po vypnutí funkce ztlumení telefon pípne dvakrát. Pomocí tlačítka Hlasitý odposlech můžete zapnout nebo vypnout hlasitý odposlech. Když je zapnutý hlasitý telefon, tlačítko svítí. |

Nastavitelný podstavec

Podstavec můžete nastavit, abyste měli na displej telefonu optimální výhled a také snadný přístup ke všem tlačítkům a klávesám.

Hlasová zpětná vazba

Hlasová zpětná vazba usnadňuje uživatelům se zřetelným omezením použití Cisco IP telefonu. Když je tato možnost povolena, hlasová výzva vám pomáhá s navigací v rámci tlačítek telefonu a také s použitím a konfigurací funkcí telefonu. Hlas předčítá také ID volajícího, obsah obrazovky a nastavení a funkce tlačítek.

Při použití této funkce mějte na paměti na několik důležitých skutečností.

- Hlasová zpětná vazba se zakazuje a povoluje pomocí tlačítka **Vybrat**, které se nachází uprostřed navigační části. Když je telefon nečinný, tuto funkci můžete zapnout nebo vypnout tak, že na tlačítko **Vybrat** klepnete třikrát. Hlasová výzva upozorňuje na stav funkce.
- Když jednou stisknete softwarové tlačítko, funkce Hlasová zpětná vazba přečte funkci přiřazenou k tlačítku. Funkci provedete, když stisknete softwarové tlačítko dvakrát.
- Hardwarová tlačítka, jako například Kontakty, Aplikace a Zprávy, jsou zpracovávána jinak. Když stisknete jednou nějaké hardwarové tlačítko, hlas přečte název obrazovky a potom aplikaci nebo nastavení zobrazené na obrazovce telefonu.

Hlasitost se nastavuje pomocí tlačítka **Hlasitost**. Chcete-li upravit hlasitost sluchátka, zvedněte je ze stojanu a stisknete tlačítko **Hlasitost**. Když používáte náhlavní soupravu, vyberte tlačítko **Náhlavní souprava** a potom **Hlasitost**. Pokud používáte hlasitý odposlech, vyberte tlačítko **Hlasitý odposlech** a **Hlasitost**.

Hlasovou zpětnou vazbu nemusíte slyšet, když jste vybrali tlačítko **Náhlavní souprava**, ale není připojena žádná náhlavní souprava. Chcete-li funkci Hlasová zpětná vazba používat, zvolte tlačítko **Hlasitý odposlech**.

Při hovoru slyšíte hlasovou zpětnou vazbu jen vy, takže druhá strana nebude vědět, že se používá. Funkce Hlasová zpětná vazba je dostupná jen pro uživatele anglického jazyka. Pokud tuto funkci nemáte k dispozici, pak je v telefonu zakázána.


Související témata

[Povolení funkce Hlasová zpětná vazba pomocí možnosti Usnadnění přístupu](#), na straně 105

[Úprava nastavení rychlosti řeči](#), na straně 106

Funkce usnadnění přístupu pro osoby se sníženou hybností

Telefon je dodáván se standardními funkcemi pro usnadnění ovládání, které nevyžadují žádnou konfiguraci, případně vyžadují jen minimální nastavení.

Chcete-li ověřit, který model telefonu máte, stiskněte možnost **Aplikace**  a vyberte položku **Informace o telefonu**. Zobrazí se pole **Číslo modelu** s modelem vašeho telefonu.

Obrázek 8: Funkce usnadnění ovládání pro osoby se sníženou hybností – na obrázku je Cisco IP telefon 8861



Následující tabulka popisuje funkce Cisco IP telefonů řady 8800, které usnadňují osobám se sníženou hybností ovládání telefonu.

Tabulka 23: Funkce usnadnění přístupu osob se sníženou hybností.

| Položka | Funkce usnadnění ovládní | Popis |
|---------|---|--|
| 1 | Podsvícená tlačítka | <p>Umožňují přístup k těmto funkcím:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Telefonní linky a linky interkomu (tlačítka linky) • Čísla rychlé volby (tlačítka rychlé volby, včetně funkce stavu linky rychlé volby) • Webové služby, například osobní adresář • Funkce telefonu, například soukromí <p>Označuje stav telefonu:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Trvalé svítící zelená – aktivní hovor nebo obousměrný hlasitý hovor • Blikající zelená – přidrženy hovor • Svítící žlutá – používá se funkce soukromí, jednosměrný interkomový hovor, aktivní funkce Nerušit nebo přihlášení ke skupině sdružených linek • Blikající žlutá – přichází hovor nebo vrácený hovor • Trvale svítící červená – používá se vzdálená linka (sdílená linka nebo stav linky) |
| 2 | Velká tlačítka pro přístup k funkcím Aplikace, Zprávy, Kontakty, Přidržen, Přepojit a Konference | Umožňují snadný přístup k aplikacím telefonu, hlasovým zprávám, podnikovým a osobním adresářům a funkcím pro volání. |
| 3 | Integrovaný hlasitý odposlech | Značí, zda je hlasitý odposlech zapnutý nebo vypnutý. Když je zapnutý hlasitý telefon, tlačítko svítí. |
| 4 | Hmatem rozpoznatelná tlačítka a funkce, včetně výstupku na klávese 5 | Umožňuje snadno najít klávesy telefonu. Například na klávese 5 je výstupek, který lze použít k určení pozic dalších kláves. |

Nástěnný držák pro Cisco IP telefon řady 8800 – usnadnění přístupu

Cisco IP telefony 8800 lze upevnit na stěnu pomocí jednoho z těchto nástěnných držáků:

- Nástěnný držák pro Cisco IP telefon 8800 – slouží k upevnění jednoho telefonu na stěnu.
- Nástěnný držák pro Cisco IP telefon 8800 s jedním modulem KEM – slouží k upevnění jednoho telefonu s jedním připojeným rozšiřujícím modulem tlačítek na stěnu.

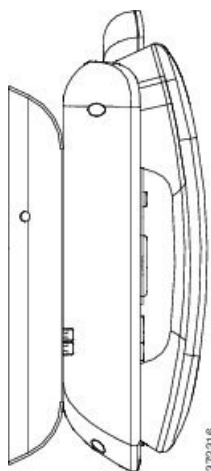
- Nástěnný držák pro Cisco IP telefon řady 8800 Video – slouží k upevnění jednoho videotelefonu na stěnu.

Nástěnný držák pro Cisco IP telefon 8800 a nástěnný držák pro Cisco IP telefon 8800 s jedním modulem KEM splňují požadavky oddílu 307.2 o omezeních pro vyčnívající předměty, který je součástí požadavků ADAAG dle zákona ADA (Americans with Disabilities Act) týkajících se upevnění telefonu na stěnu.

Nástěnný držák pro Cisco IP telefon 8800 Video je mírně větší a požadavky oddílu 307.2 o omezeních pro vyčnívající předměty, který je součástí požadavků ADAAG dle zákona ADA (Americans with Disabilities Act) týkajících se upevnění telefonu na stěnu, nespĺňuje.

Na následujícím obrázku je boční pohled na telefon upevněný v nástěnném držáku.

Obrázek 9: Boční pohled na telefon upevněný v nástěnném držáku



Firmware telefonu a jeho upgrade

V novém telefonu je nainstalován firmware, který je specifický pro systém řízení hovorů.

Správce může firmware telefonu příležitostně upgradovat. Tento upgrade probíhá na pozadí, i když telefon používáte.

Odložení upgradu telefonu

Je-li k dispozici nový firmware, zobrazí se na telefonu okno **Připraveno k upgradu** a zahájí se odpočítávání 15 sekund. Pokud neprovedete žádnou akci, bude upgrade pokračovat.

Upgrade firmwaru můžete odložit na 1 hodinu, celkem nejvíce 11krát. Upgrade je odložen také při odchozím nebo přichozím telefonním hovoru.


Procedura

Chcete-li odložit upgrade telefonu, stiskněte tlačítko **Odložit**.

Zobrazení průběhu upgradu firmwaru telefonu

Průběh upgradu firmwaru telefonu můžete sledovat.

Procedura

- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Aplikace** .
- Krok 2** Stiskněte tlačítko **Nastavení**.
- Krok 3** Vyberte možnosti **Informace o telefonu** > **Zobrazit podrobnosti**.
- Krok 4** Vyberte možnost **Informace o systému** a stiskněte tlačítko **Zobrazit podrobnosti**.
- Krok 5** Stiskněte tlačítko **Konec**.
-

Úspora energie

Správce systému může pomocí následujících možností snížit energii, kterou spotřebovává obrazovka telefonu.

- **Šetření energie:** Podsvícení nebo obrazovka telefonu se vypnou, když je telefon neaktivní po stanovenou dobu (interval).
- **Rozšířené šetření energie:** Obrazovka telefonu se zapne a vypne v časech určených vaším pracovním rozvrhem. Pokud se vaše pracovní doba nebo pracovní dny mění, požádejte správce systému, aby telefon překonfiguroval.

Správce může například nastavit telefon tak, aby vypnutí s 10minutovým předstihem oznámil. Obdržíte zprávu, že se váš telefon brzy vypne, stejně jako obdržíte oznámení v následujících intervalech:

- Čtyři zazvonění 10 minut před vypnutím
- Čtyři zazvonění 7 minut před vypnutím
- Čtyři zazvonění 4 minut před vypnutím
- 15 zazvonění 30 minut před vypnutím

Je-li telefon aktivní, počká, až bude nečinný po stanovenou dobu, než začne oznamovat blížící se vypnutí napájení.

Zapnutí telefonu

Když je telefon vypnutý za účelem šetření energie, je obrazovka telefonu prázdná a tlačítko **Výběr** se rozsvítí.

Procedura

Chcete-li telefon zapnout, stiskněte tlačítko **výběru**.

Režimy telefonní linky

Telefon lze nastavit na jeden z těchto režimů:

- **Režim normální linky:** V tomto režimu mají tlačítka v levé a pravé části obrazovky odlišné funkce. Tlačítka vlevo jsou obvykle tlačítka linky a tlačítka vpravo jsou tlačítka funkcí. V národních prostředích se čtením zprava doleva jsou tlačítka linky a funkcí vyměněna. Tento režim se nazývá také režim relace.
- **Režim rozšířené linky:** V tomto režimu lze tlačítka v levé a pravé části obrazovky nastavit jako tlačítka linky. V tomto režimu je vyšší počet telefonních linek, které vidíte a můžete používat. Na příchozí hovor jste upozorněni.

Související témata

[Softwarová tlačítka, tlačítka linek a tlačítka funkcí](#), na straně 26

Režim normální linky

Když je telefon nastaven v režimu normální linky (relace), můžete jej ovládat následujícími způsoby:

- K uskutečnění hovoru použijte okno Volat.
- Pokud telefon nemá nastaveno upozornění na příchozí hovory, použijte k přijetí hovoru možnost **Přijmout**. Pokud má telefon nastaveno upozornění na příchozí hovory, vyberte možnost **Přijmout**, **Odmítnout** nebo **Ignorovat**.
- K dispozici je pět tlačítek linky. Je-li telefon připojen k mobilnímu zařízení nebo tabletu s funkcí Bluetooth, jsou k dispozici pouze čtyři tlačítka linky.

Verze firmwaru 12.6(1) představila vylepšený režim linky relace. Všechny odchozí hovory jsou nyní zpracovávány primární linkou, ledaže byste vybrali jinou linku. Pokud máte hovory na více linkách, jsou zpracovávány postupně. Když skončí poslední hovor, telefon se vrátí na primární linku.

Režim rozšířené linky

Když je telefon nastaven pro použití rozšířeného režimu linky, můžete jej ovládat následujícími způsoby:

- Chcete-li uskutečnit hovor, vyberte telefonní linku a zadejte telefonní číslo. V seznamu Historie jsou zobrazena telefonní čísla podobná vytáčenému číslu.
- Chcete-li přijmout hovor, vyberte možnost **Přijmout**, **Odmítnout** nebo **Ignorovat**.
- K dispozici je deset tlačítek linky.

Zmeškané hovory zobrazíte zvolením tlačítka linky pro zobrazení zmeškaných hovorů na dané lince v okně hovoru. Počítadlo zmeškaných hovorů se vynuluje, jakmile se vrátíte na obrazovku nečinnosti.

V závislosti na tom, jak je nakonfigurován režim rozšířené linky, se zobrazí stav připojeného hovoru a název linky v jedné z následujících kombinací:

- Jméno volajícího a linka přijímající hovor.
- Telefonní číslo volajícího a linka, na kterou je hovor přijímán.

- Jméno volajícího a telefonní číslo.
- Telefonní číslo volající osoby.

Také lze určit hovory, které byly přesměrovány.

Další pomoc a informace

Máte-li dotazy k funkcím dostupným na telefonu, obraťte se na správce systému.

Web společnosti Cisco (<https://www.cisco.com>) obsahuje další informace o telefonech a systémech řízení hovorů.

- Stručné úvodní příručky a příručky pro koncové uživatele v angličtině naleznete na následujícím odkazu:
<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/products-user-guide-list.html>
- Příručky v jiných jazycích, než je angličtina, naleznete na následujícím odkazu:
<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/tsd-products-support-translated-end-user-guides-list.html>
- Informace o licencování naleznete na následujícím odkazu:
<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/products-licensing-information-listing.html>

Funkce usnadnění

Cisco IP telefony jsou vybaveny funkcemi pro usnadnění ovládání pro osoby s postižením zraku a nevidomé osoby a pro osoby s pohybovým postižením.

Další informace o funkcích usnadnění na těchto telefonech viz <http://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/products-technical-reference-list.html>.

Další informace o funkcích usnadnění naleznete také na webu společnosti Cisco na následující adrese:

<http://www.cisco.com/web/about/responsibility/accessibility/index.html>

Řešení potíží

Můžete se setkat s problémy souvisejícími s následujícími scénáři:


- Telefon se nemůže spojit se systémem řízení hovorů.
- Systém řízení hovorů má komunikační nebo vnitřní poruchu.
- Telefon má vnitřní poruchu.

V případě potíží vám správce systému pomůže vyřešit jejich příčinu.

Vyhledání informací o telefonu

Správce systému vás může požádat o informace o telefonu. Tyto informace jednoznačně identifikují telefon za účelem řešení potíží.

Procedura

- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Aplikace** .
 - Krok 2** Vyberte možnost **Informace o systému**.
 - Krok 3** Vyberte možnost **Informace o telefonu**.
 - Krok 4** (Nepovinné) Chcete-li zobrazit informace o aktivní verzi, stiskněte tlačítko **Zobrazit podrobnosti**.
 - Krok 5** Stiskněte tlačítko **Konec**.
-

Hlášení potíží s kvalitou hovoru

Správce systému může dočasně nakonfigurovat telefon tak, abyste k řešení problémů mohli využívat nástroj pro zasílání zpráv o kvalitě (QRT). V závislosti na konfiguraci můžete pomocí tlačítka QRT:

- Okamžitě ohlásit problém se zvukem aktuálního hovoru.
- Vybrat obecný problém ze seznamu kategorií a zvolit kód příčiny.


Procedura

- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Nahlásit kvalitu**.
 - Krok 2** Přejděte na položku, která nejlépe odpovídá problému, a vyberte ji.
 - Krok 3** Stiskněte softwarové tlačítko **Vybrat** pro odeslání informací správci systému.
-

Hlášení všech potíží s telefonem

Pomocí nástroje Cisco Collaboration Problem Report Tool (PRT) můžete shromažďovat a odesílat protokoly telefonu a hlásit problémy správci systému. Pokud se zobrazí zpráva, že se odeslání pomocí nástroje PRT nezdařilo, je hlášení o problému uloženo v telefonu a musíte na něj upozornit správce systému.

Procedura

- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Aplikace** .
- Krok 2** Vyberte možnosti **Informace o telefonu > Nahlásit problém**.
- Krok 3** Vyberte položky **Nastavení > Informace o systému > Nahlásit problém**.
- Krok 4** Do polí Datum problému a Čas problému uveďte, kdy k problému došlo.
- Krok 5** Vyberte možnost **Popis problému**.

Krok 6 V zobrazeném seznamu vyberte popis a pak stiskněte tlačítko **Odeslat**.

Přerušení spojení s telefonem

Někdy dochází k přerušení připojení telefonu k telefonní síti. V případě přerušení spojení se na vašem telefonu zobrazí zpráva.

Pokud dojde k přerušení spojení během hovoru, bude hovor pokračovat. Nebudete však mít přístup ke všem běžným funkcím telefonu, protože některé tyto funkce vyžadují informace ze systému řízení hovorů. Softwarová tlačítka například nemusí fungovat podle očekávání.

Když se telefon znovu spojí se systémem řízení hovorů, můžete telefon znovu normálně používat.

Podmínky limitované roční záruky na hardware společnosti Cisco

Záruka na hardware a služby se řídí zvláštními podmínkami platnými v záruční době.

Formální prohlášení o záruce a další záruční a licenční smlouvy týkající se softwaru společnosti Cisco jsou dostupné zde: [Záruky na produkty](#).







KAPITOLA 2

Hovory



- Volba zvukového výstupu, na straně 49
- Uskutečňování hovorů, na straně 50
- Uskutečnění hovoru pomocí telefonu horké linky, na straně 55
- Přijetí hovoru, na straně 56
- Označení hovorů jako nevyžádaných hovorů, na straně 61
- Videohovory, na straně 63
- Ztlumení hovoru, na straně 65
- Přidržení hovoru, na straně 65
- Přesměrování hovorů, na straně 69
- Přepojení hovoru na jiného účastníka, na straně 69
- Konferenční hovory a schůzky, na straně 70
- Hlasité hovory, na straně 72
- Monitorování a nahrávání hovorů, na straně 73
- Přednostní hovory, na straně 74
- Více linek, na straně 75
- Mobilní zařízení a stolní telefon, na straně 79
- Hlasová schránka, na straně 86

Volba zvukového výstupu

Při uskutečňování nebo přijímání hovoru se pro zvukový výstup použije poslední zařízení, které jste použili – sluchátko, náhlavní souprava nebo hlasitý odposlech. Každou z těchto situací popisuje následující text:

- Zvednete sluchátko, když chcete uskutečnit nebo přijmout hovor, a všechny vaše hovory budou směřovány do sluchátka, dokud nevyberete možnost **Náhlavní souprava**  nebo **Hlasitý odposlech** .
- Když chcete uskutečnit nebo přijmout hovor, vyberete možnost **Náhlavní souprava** ; všechny vaše hovory budou směřovány do náhlavní soupravy, dokud nezvednete sluchátko nebo nevyberete možnost **Hlasitý odposlech** .

Pokud správce nastavil ve vašem telefonu náhlavní soupravu jako zvukový výstup, sluchátko můžete odebrat a můžete používat náhlavní soupravu. Toto je ideální pro ty, kdo dávají přednost praktickým možnostem náhlavní soupravy. Při zpracování prvního hovoru i tak musíte vybrat možnost **Náhlavní souprava**.

- Když chcete uskutečnit nebo přijmout hovor, vyberete možnost **Hlasitý odposlech** ; všechny vaše hovory budou směřovány do hlasitého odposlechu, dokud nezvednete sluchátko nebo nevyberete možnost **Náhlavní souprava** .

Související témata

[Tlačítka a hardware](#), na straně 24

Uskutečňování hovorů

Tento telefon funguje jako běžný telefon. Navíc však usnadňuje uskutečňování hovorů.

Uskutečnění hovoru

Hovor na telefonu uskutečníte stejně jako na jakémkoli jiném telefonu.


Procedura

-
- Krok 1** Zadejte číslo a zvedněte sluchátko.
 - Krok 2** Zadejte telefonní číslo a stiskněte tlačítko **Volání**.
-

Uskutečnění hovoru s hlasitým odposlechem

K volání bez použití rukou použijte hlasitý odposlech. Nezapomeňte, že vaši spolupracovníci mohou váš hovor slyšet také.

Procedura

-
- Krok 1** Zadejte číslo na klávesnici.
 - Krok 2** Stiskněte tlačítko **Hlasitý telefon** .
-

Uskutečnění hovoru se standardní náhlavní soupravou

Použijete-li k hovoru náhlavní soupravu, nebudete rušit kolegy a získáte určitou úroveň soukromí.

Procedura

-
- Krok 1** Připojte náhlavní soupravu.
 - Krok 2** Zadejte číslo na klávesnici.

Krok 3 Stiskněte tlačítko **Náhlavní souprava** .

Uskutečnění hovoru pomocí adresy telefonu nebo videa

Někdy můžete mít kromě telefonního čísla k dispozici také adresu telefonu nebo videa, kterou lze použít k uskutečnění hovoru.

Tato adresa může vypadat jako e-mailová adresa, například **uzivate11@jmeno.cz** nebo může obsahovat čísla, například **uzivate12@209.165.200.224**.

Pokud máte vy i osoba, kterou voláte, videotelefony, uvidíte se navzájem.

Procedura

Krok 1 Stiskněte tlačítko **Volat**.

Krok 2 Stiskněte tlačítko **ABC**, které aktivuje zadávání textu na klávesnici.

Krok 3 Stisknutím čísla na klávesnici zobrazíte dostupné možnosti. Dalším stisknutím čísla můžete procházet dostupné volby.

Například stisknutím čísla **1** třikrát zadáte symbol **@**.

Krok 4 Stiskněte tlačítko **Hovor**.

Opakování volání

Poslední volané telefonní číslo můžete znovu vytočit.

Procedura

Krok 1 (Nepovinné) Vyberte linku.

Krok 2 Stiskněte tlačítko **Opakovat**.

Rychlá volba

Chcete-li rychle vytáčet čísla osob, kterým často voláte, můžete těmto číslům přiřadit tlačítka nebo kódy. Před použitím funkcí rychlých voleb v telefonu je nutné tlačítko rychlé volby nastavit v portálu Self Care Portal. Tlačítka rychlých voleb nakonfigurovaná z telefonu se v portálu Self Care Portal nezobrazují.

Chcete-li rychle vytáčet čísla osob, kterým často voláte, můžete k požadovaným číslům přiřadit kódy pro použití rychlé volby. Před použitím funkcí rychlých voleb v telefonu musíte nastavit rychlou volbu pomocí portálu Self Care Portal. Kódy rychlé volby slouží k vytočení telefonního čísla pomocí kódu (tato funkce se někdy nazývá zkrácená volba).

V závislosti na nastavení může telefon podporovat tyto funkce:

- **Tlačítka rychlé volby:** Slouží k vytočení telefonního čísla pomocí jednoho nebo více tlačítek linky nastavených pro rychlou volbu.
- **Kódy rychlé volby:** Slouží k vytočení telefonního čísla pomocí kódu (tato funkce se někdy nazývá zkrácená volba).

Související témata


[Samoobslužný portál](#), na straně 22

[Čísla rychlé volby](#), na straně 23

Uskutečnění hovoru pomocí tlačítka rychlé volby

Každý model telefonu má k dispozici určitý počet linek pro telefonní funkce. Každá funkce vyžaduje jednu linku, takže pro čísla rychlé volby nejsou k dispozici všechny linky. Některé linky mohou být použity pro jiné funkce. Pokud přidáte více čísel rychlé volby, než kolik je dostupných linek, zbývající čísla rychlé volby se v telefonu nezobrazí.


Pokud například přidáte 10 čísel rychlé volby, ale telefon bude mít k dispozici 7 linek, zobrazí se v telefonu pouze 7 čísel rychlé volby.

Chcete-li ověřit, který model telefonu máte, stiskněte možnost **Aplikace**  a vyberte položku **Informace o telefonu**. Zobrazí se pole **Číslo modelu** s modelem vašeho telefonu.

Než začnete

K nastavení kódů rychlé volby použijte samoobslužný portál.

Procedura

Stiskněte tlačítko rychlé volby .

Související témata

[Samoobslužný portál](#), na straně 22

Uskutečnění hovoru pomocí kódu rychlé volby

Než začnete

K nastavení kódů rychlé volby použijte samoobslužný portál.

Procedura

Krok 1 Zadejte kód rychlé volby a stiskněte tlačítko **Rychlá volba**.

Krok 2 Zadejte kód rychlé volby a stiskněte tlačítko **Zkrácená volba**.

Související témata

[Samoobslužný portál](#), na straně 22

Uskutečnění hovoru pomocí tlačítka zrychlené volby

Než začnete

Kódy zrychlené volby musíte nastavit ve svém osobním adresáři.

Procedura

-
- Krok 1** Stiskněte tlačítko **ZrychVol**.
 - Krok 2** Přihlaste se ke svému osobnímu adresáři.
 - Krok 3** Vyberte možnost **Osobní zrychlené volby**.
 - Krok 4** Vyberte kód zrychlené volby a stiskněte softwarové tlačítko **Volat**.

Související témata

[Přiřazení kódu zrychlené volby ke kontaktu](#), na straně 91

Přidání tlačítka rychlé volby pomocí telefonu

Tlačítka rychlé volby lze nakonfigurovat v telefonu nebo v portálu Self Care Portal. Tlačítka rychlé volby nakonfigurovaná v telefonu se ovšem v portálu Self Care Portal nezobrazují.

Tuto funkci podporují Cisco IP telefony řady 8800 a následující rozšiřující moduly tlačítek:

- Rozšiřující modul tlačítek pro Cisco IP telefon 8800
- Rozšiřující modul tlačítek pro Cisco IP telefon 8851/8861
- Rozšiřující modul tlačítek pro Cisco IP telefon 8865

Možnost Obnovit vše vymaže všechna tlačítka rychlé volby vytvořená pomocí telefonu.

Procedura

-
- Krok 1** Podržte klávesu linky na 2 sekundy.
 - Krok 2** V poli **Název** zadejte název čísla rychlé volby.
 - Krok 3** V poli **Číslo** zadejte telefonní číslo. Obsahuje všechny číslice potřebné k uskutečňování hovorů.
 - Krok 4** Číslo rychlé volby uložíte zvolením možnosti **Použít**.

Související témata

[Samoobslužný portál](#), na straně 22

Změna nastavení tlačítka rychlé volby pomocí telefonu

Pomocí telefonu lze změnit nastavení tlačítka rychlé volby v případě, že nemáte přístup na samoobslužný portál. Tato možnost však neplatí pro tlačítka rychlé volby vytvořená pomocí samoobslužného portálu ani pro tlačítka vytvořená správcem pomocí systému Cisco Unified Communications Manager.

Procedura

-
- Krok 1** Podržte klávesu linky na 2 sekundy.
 - Krok 2** V případě potřeby zadejte do pole **Název** nový název čísla rychlé volby.
 - Krok 3** V případě potřeby zadejte do pole **Číslo** nové telefonní číslo. Zadejte všechny číslice nutné k dokončení hovoru.
 - Krok 4** Číslo rychlé volby uložíte zvolením možnosti **Použít**.
-

Odstranění tlačítka rychlé volby z telefonu

Pomocí telefonu můžete odstranit tlačítko rychlé volby. Tento způsob lze použít jen v případě, že jste pomocí telefonu přidali tlačítka rychlé volby. Nelze jej použít pro tlačítka rychlé volby přidaná pomocí samoobslužného portálu ani pro tlačítka přidaná správcem pomocí systému Cisco Unified Communications Manager.

Procedura

-
- Krok 1** Podržte klávesu linky na 2 sekundy.
 - Krok 2** Vyberte možnost **Odstranit**.
 - Krok 3** Zvolením možnosti **Ano** potvrďte svoji volbu.
-

Volání na mezinárodní číslo

Chcete-li volat do zahraničí, musíte před telefonní číslo vložit znak +.

Procedura

-
- Krok 1** Stiskněte a podržte tlačítko **hvězdičky (*)** nejméně na 1 sekundu.
Jako první znak telefonního čísla se zobrazí znak +.
 - Krok 2** Zadejte telefonní číslo.
 - Krok 3** Stiskněte tlačítko **Volat** nebo počkejte 10 sekund od posledního stisknutí klávesy – hovor se uskuteční automaticky.
-

Upozornění na dostupnost kontaktu

Pokud voláte účastníka, jehož linka je obsazena nebo který hovor nepřijímá, můžete být upozorněni zvláštním vyzváněcím tónem nebo zprávou, až požadovaná osoba bude dostupná.

Procedura

-
- Krok 1** Když slyšíte obsazovací nebo vyzváněcí tón, stiskněte tlačítko **ZpětVol**.
- Krok 2** Chcete-li zavřít obrazovku potvrzení, stiskněte tlačítko **Konec**.
- Krok 3** Když uslyšíte vyzváněcí tón upozorňující, že je účastník dostupný, a uvidíte tuto zprávu, stisknutím tlačítka **Volat** uskutečnete hovor znovu.
-

Hovory vyžadující kód pro účtování nebo autorizace

Správce systému vás může požádat, abyste po vytočení telefonního čísla zadali kód pro účtování nebo kód autorizace (nebo oba tyto kódy). Kód pro účtování, zvaný kód klienta (CMC), slouží pro účetní nebo fakturační účely. Kód autorizace, zvaný také kód vynucené autorizace, slouží k řízení přístupu k některým telefonním číslům.

Je-li požadován kód pro účtování, na telefonu se zobrazí zpráva *Zadejte kód klienta*, vytočené číslo se změní na "*****" a zazní speciální tón.

Je-li požadován kód pro účtování, na telefonu se zobrazí zpráva *Zadejte kód klienta*. Zadejte kód pro účtování. Na telefonu se zobrazí zadaný kód pro účtování a zazní speciální tón.

Je-li požadován kód autorizace, na telefonu se zobrazí zpráva *Zadejte kód autorizace*, vytočené číslo se změní na "*****" a zazní speciální tón. Z důvodu zabezpečení se na telefonu namísto zadaného čísla zobrazuje "*".

Jsou-li požadovány oba kódy, kód pro účtování i kód autorizace, musíte nejprve zadat kód autorizace. Až poté se zobrazí výzva k zadání kódu pro účtování.

Související témata

[Čísla rychlé volby](#), na straně 23

Zabezpečené hovory

Správce systému může podniknout kroky k ochraně vašich hovorů před napadením osobami mimo vaši společnost. Pokud se během hovoru zobrazí na telefonu ikona zámku, je telefonní hovor zabezpečený. V závislosti na konfiguraci telefonu může být požadováno, abyste se přihlásili, než můžete někomu volat, nebo abyste ve sluchátku slyšeli tón zabezpečení.

Uskutečnění hovoru pomocí telefonu horké linky

Na některých pracovištích je k dispozici telefon určený pro tísňová volání nebo horké linky. Tyto telefony po zvednutí sluchátka automaticky zavolají na určené číslo a jsou oblíbenou volbou pro výtahy, hotelové haly nebo bezpečnostní budky.

Většina telefonů horké linky neumožňuje vytočit telefonní číslo. Jedná se o speciální telefony, které volají na jedno telefonní číslo. Některé telefony horkých linek však umožňují uskutečnit hovor. Pokud je tato funkce nakonfigurována, máte na uskutečnění hovoru až 15 sekund. V opačném případě se hovor automaticky přepojí na číslo horké linky.

Procedura

-
- Krok 1** Zvedněte sluchátko telefonu a počkejte na vyzvánění hovoru.
Krok 2 (Nepovinné) Vytočte telefonní číslo.
-

Přijetí hovoru

Telefon Cisco funguje stejně jako běžný telefon. Navíc ale usnadňuje přijímání hovorů.

Přijetí hovoru

Procedura

Když telefon vyzvání, stisknutím blikajícího tlačítka linky přijměte hovor.

Přijetí čekajícího hovoru

Pokud během hovoru uslyšíte jedno pípnutí a tlačítka linky bliká, znamená to, že máte čekající hovor.

Procedura

-
- Krok 1** Stiskněte tlačítka linky.
Krok 2 (Nepovinné) Máte-li více čekajících hovorů, vyberte požadovaný příchozí hovor.
-

Odmítnutí hovoru

Do systému hlasové schránky (pokud byl nastaven) můžete odeslat vyzvánějící hovor. Pokud nastaven nebyl, hovor je odmítnut a volající uslyší obsazovací tón.

Procedura

-
- Krok 1** K odmítnutí hovoru použijte některý z následujících úkonů:
- Stiskněte tlačítka **Odmítnout**.
 - Pokud máte více příchozích hovorů, zvýrazněte příchozí hovor a stiskněte tlačítka **Odmítnout**.

Krok 2 Stiskněte tlačítko **Odmítnout**.

Ignorování hovoru

Pokud nechcete být rušeni, můžete příchozí hovor ignorovat. Hovor je přeměrován do hlasové schránky.

Procedura

K ignorování hovoru použijte některý z následujících úkonů:

- Vyberte možnost **Ignorovat**.
 - Jedním stisknutím ovladače **hlasitosti** dolů ztišíte příchozí (vyzvánějíci) hovor. Poté můžete příchozí hovor odeslat do hlasové schránky nebo na přednastavené telefonní číslo.
-

Zapnutí funkce Nerušit

Pomocí funkce Nerušit můžete telefon ztlumit a ignorovat upozornění na příchozí hovor, nechcete-li být rušeni.

Když zapnete funkci Nerušit, vaše příchozí hovory budou přeměrovány na jiné číslo, například do hlasové schránky, je-li nastavena.

Když je zapnutá funkce Nerušit, na obrazovce telefonu se změní barva záhlaví a zobrazí se text **Nerušit**.

Zapnutá funkce Nerušit se vztahuje na všechny linky telefonu. Příchozí hlasité a tísňové hovory jsou však aktivní, i když je funkce Nerušit zapnutá.

Je-li na vašem telefonu nastavena funkce Úroveň priority MLPP, přednostní hovory budou na vašem telefonu vyzvánět speciálním vyzváněčím tónem, i když je zapnuta funkce Nerušit.

Procedura

- Krok 1** Chcete-li zapnout funkci Nerušit, stiskněte tlačítko **Nerušit**.
- Krok 2** Chcete-li vypnout funkci Nerušit, stiskněte tlačítko **Nerušit** znovu.
- Krok 3** Stisknutím tlačítka **Vypnout funkci Nerušit** vypnete funkci Nerušit.
-

Přijetí hovoru spolupracovníka (zvednutí hovoru)

Pokud vyřizujete hovory společně se spolupracovníky, můžete přijmout hovor na telefonu spolupracovníka. Nejprve vás musí správce systému přiřadit nejméně k jedné skupině zvednutí hovoru.

Přijetí hovoru ve vaší skupině (vyzvednutí)

Můžete přijmout hovor, který vyzvání na jiném telefonu ve vaší skupině vyzvedávání. Pokud je k vyzvednutí dostupných více hovorů, bude přijat hovor, který vyzvání nejdéle.

Procedura

- Krok 1** (Nepovinné) Stiskněte tlačítko linky.
 - Krok 2** Chcete-li přepojit příchozí hovor ve své skupině vyzvedávání hovorů na svůj telefon, stiskněte tlačítko **Vyzvednout**.
 - Krok 3** Když hovor vyzvání, spojte jej stisknutím tlačítka **Přijmout**.
-

Přijetí hovoru z jiné skupiny (skupinové vyzvednutí)

Pomocí funkce skupinového zvednutí hovoru můžete přijmout hovor na telefonu mimo vaši skupinu zvednutí hovoru. K vyzvednutí hovoru můžete použít číslo pro vyzvednutí hovoru ve skupině nebo číslo vyzvánějící telefonní linky.

Procedura

- Krok 1** (Nepovinné) Stiskněte tlačítko linky.
 - Krok 2** Stiskněte tlačítko **Skupinové vyzvednutí**.
 - Krok 3** Proveďte jeden z následujících úkonů:
 - Zadejte číslo telefonní linky s hovorem, který chcete vyzvednout.
Pokud například vyzvání hovor na lince 12345, zadejte **12345**.
 - Zadejte číslo pro vyzvednutí hovoru ve skupině.
 - Stiskněte tlačítko **Rychlá volba** a vyberte číslo rychlé volby. K pohybu nahoru a dolů v okně rychlé volby a k výběru čísla rychlé volby použijte navigační kruh.
 - Krok 4** Když hovor vyzvání, spojte jej stisknutím tlačítka **Přijmout**.
-

Přijetí hovoru z přidružené skupiny (jiné vyzvednutí)

Procedura

- Krok 1** (Nepovinné) Stiskněte tlačítko linky.
 - Krok 2** Stisknutím tlačítka **Zvednout** můžete přijmout hovor ve skupině zvednutí nebo ve skupině spojené s vaším telefonem.
 - Krok 3** Pokud hovor vyzvání, spojte jej stisknutím tlačítka **Přijmout**.
-

Přijetí hovoru ve skupině pátrání

Skupiny sdružených linek umožňují organizacím, které mají velký počet příchozích hovorů, rozdělit zátěž představovanou hovory. Správce systému nastaví skupinu pátrání pomocí posloupnosti čísel v adresáři. Telefony vyzvánějí na základě posloupnosti pátrání zadané správcem pro určitou skupinu pátrání. Jste-li členem skupiny sdružených linek, musíte se před přijímáním hovorů k této skupině přihlásit. Pokud nechcete, aby vám ve vašem telefonu vyzváněly hovory, můžete se od skupiny sdružených linek odhlásit.

V závislosti na tom, jak jsou skupiny sdružených linek nakonfigurovány, se v rámci upozornění na hovor mohou zobrazovat následující informace:

- Linka přijímající hovor.
- Telefonní číslo pro příchozí hovor.
- Název skupiny sdružených linek nebo pilotní číslo.

Než začnete

Abyste mohli přijímat hovory skupiny sdružených linek, musíte se do ní přihlásit.

Procedura

Když na telefonu vyzvání hovor skupiny pátrání, přijměte jej.

Přihlášení ke skupině pátrání a odhlášení ze skupiny pátrání

Pokud již nechcete ze skupiny pátrání přijímat hovory, odhlaste se od ní. Můžete však nadále přijímat hovory, které jsou určeny přímo vám.

Procedura

- Krok 1** Chcete-li se přihlásit, stiskněte tlačítko **Skupina pátrání**.
- Krok 2** Chcete-li se odhlásit, stiskněte tlačítko **Skupina pátrání** znovu.
-

Zobrazení fronty hovorů ve skupině pátrání

Pomocí statistických informací fronty můžete zjistit stav fronty skupiny pátrání. Zobrazení stavu fronty obsahuje následující informace:

- Telefonní číslo použité skupinou pátrání
- Počet volajících ve frontě pro každou frontu skupiny pátrání
- Nejdelší doba čekání

Procedura

- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Stav fronty**.
 - Krok 2** Stisknutím tlačítka **Aktualizovat** obnovte statistické informace.
 - Krok 3** Stiskněte tlačítko **Konec**.
-


Automatické přijetí hovoru

Pokud je váš telefon nastaven na automatické přijímání hovorů, není po zazvonění nutné nic dělat. Po jednom zazvonění budete automaticky připojeni k hovoru pomocí hlasitého telefonu.

Pokud chcete přijmout hovor pomocí náhlavní soupravy, nejprve náhlavní soupravu nastavte.

Pokud hovory přijímáte automaticky pomocí hlasitého odposlechu a převedete hovor na náhlavní soupravu, následující příchozí hovor bude automaticky přijat pomocí náhlavní soupravy. Pokud hovory přijímáte automaticky pomocí náhlavní soupravy a převedete hovor na hlasitý odposlech, následující příchozí hovor bude automaticky přijat pomocí hlasitého odposlechu. Automatický příjem zajistí, že hovor bude přijat; nemění způsob přijetí použitý u předchozího hovoru.

Procedura

- Krok 1** Připojte náhlavní soupravu k telefonu.
 - Krok 2** Tlačítko **náhlavní soupravy**  se musí rozsvítit.
 - Krok 3** Když telefon automaticky přijme příchozí hovor, s použitím náhlavní soupravy hovořte s volajícím.
- Pokud náhlavní soupravu již nechcete používat, ukončete režim náhlavní soupravy zvednutím sluchátka.
-

Sledování podezřelého hovoru

Máte-li nevyžádané nebo obtěžující příchozí hovory, upozorněte na ně správce systému pomocí funkce MCID (identifikace zlomyslných hovorů). Telefon odešle správci systému tiché upozornění s informacemi o hovoru.

Procedura

- Stiskněte tlačítko **Nahlásit volajícího**.
-

Označení hovorů jako nevyžádaných hovorů

Funkci označení hovorů za spam můžete použít o omezení počtu nevyžádaných telefonních hovorů. Tato funkce vám umožní označit telefonní číslo jako zdroj potenciálně podvodných hovorů nebo telemarketingových hovorů. Pokud označíte hovor jako podvodný, dojde k jeho odmítnutí a z čísla už vám nebude možné volat. Pokud označíte hovor jako telemarketing, volání bude i nadále možné. U volání z tohoto čísla se však v rámci upozornění na příchozí hovor zobrazí nápis „telemarketing“ a v seznamu nedávných hovorů budou doplněny o odpovídající ikonu.

Správce může tuto funkci povolit nebo zakázat. Pokud je tato možnost zakázána, softwarové tlačítko se nebude zobrazovat, seznam spamu bude prázdný a nebudete moci zobrazovat ani přidávat jeho položky. Pokud byla funkce povolena a správce ji zakázal, telefon odstraní seznam spamu.

Seznam nevyžádaných hovorů si můžete prohlédnout a upravit v nabídce **Nastavení**. Seznam nevyžádaných hovorů může obsahovat až 150 hovorů.

Označení nežádoucího probíhajícího hovoru

Aktivní hovory můžete označit jako podvodná volání nebo jako telemarketingový hovor. Tato funkce pomáhá snížit počet nežádoucích hovorů. Seznam nevyžádaných hovorů může obsahovat až 150 hovorů. Sice můžete přidat více než 150 hovorů, ale takové nebudou uvedeny v seznamu.

Procedura

-
- Krok 1** Během hovoru stiskněte tlačítko **Označit jako spam**.
- Krok 2** Zvolte stav telefonního čísla.
- Potenciální podvod: příchozí hovory z tohoto čísla budou odmítnuty a při dalším pokusu o zavolání blokovány.
 - Telemarketing: příchozí hovory z tohoto čísla se vám mohou i nadále dovolat. U volání z tohoto čísla se však v rámci upozornění na příchozí hovor zobrazí nápis „telemarketing“ a v seznamu nedávných hovorů budou doplněny o odpovídající ikonu.
- Krok 3** Stiskněte tlačítko **Použít**.
-

Označení nevyžádaných videohovorů

Aktivní videohovory můžete označit jako podvodná volání nebo jako telemarketingový hovor. Tato možnost pomáhá snižovat počet nežádoucích videohovorů.

Procedura

-
- Krok 1** Během videohovoru stiskněte tlačítko **Seznam hovorů**.
- Krok 2** Stiskněte tlačítko **Označit jako spam**.
- Krok 3** Zvolte stav telefonního čísla.

- Potenciální podvod: příchozí hovory z tohoto čísla budou odmítnuty a při dalším pokusu o zavolání blokovány.
- Telemarketing: příchozí hovory z tohoto čísla se vám mohou i nadále dovolat. U volání z tohoto čísla se však v rámci upozornění na příchozí hovor zobrazí nápis „telemarketing“ a v seznamu nedávných hovorů budou doplněny o odpovídající ikonu.


Krok 4 Stiskněte tlačítko **Použít**.

Označení nežádoucího posledního hovoru

Poslední hovory můžete označit jako podvodná volání nebo jako telemarketingový hovor. Podvodné hovory jsou při příštím volání zablokovány. Pokud označíte hovor jako telemarketing, volání bude i nadále možné. U volání z tohoto čísla se však v rámci upozornění na příchozí hovor zobrazí nápis „telemarketing“ a v seznamu nedávných hovorů budou doplněny o odpovídající ikonu.

Seznam nevyžádaných hovorů může obsahovat až 150 hovorů. Sice můžete přidat více než 150 hovorů, ale takové nebudou uvedeny v seznamu.

Procedura

Krok 1 Stiskněte tlačítko **Aplikace** .

Krok 2 Vyberte možnost **Poslední**.

Když je telefon ve stavu nečinnosti, seznam posledních hovorů můžete zobrazit také stisknutím horní části navigačního kruhu.

Krok 3 Použijte navigační kruh a vyberte telefonní číslo ze seznamu posledních hovorů.

Krok 4 Stiskněte tlačítko **Označit jako spam**.

Krok 5 Zvolte příznak telefonního čísla.


- Potenciální podvod: příchozí hovory z tohoto čísla budou blokovány.
- Telemarketing: příchozí hovory z tohoto čísla se však v rámci upozornění na příchozí hovor zobrazí nápis „telemarketing“ a v seznamu nedávných hovorů budou doplněny o odpovídající ikonu.

Krok 6 Stiskněte tlačítko **Použít**.

Odebrání nebo úprava označeného hovoru

Pokud chcete změnit stav hovoru, můžete označený hovor upravit. Můžete také odebrat hovor ze seznamu nevyžádaných hovorů a zrušit jeho sledování či blokování.

Procedura

Krok 1 Stiskněte tlačítko **Aplikace** .

- Krok 2** Vyberte možnost **Nastavení** > **Seznam nevyžádaných hovorů**.
- Krok 3** Pomocí navigačního kruhu přejděte k hovoru a vyberte jej.
- Krok 4** Změna stavu hovoru:
- Stisknutím tlačítka **Zrušit označení jako spam** hovor odstraňte. V okně s upozornění stiskněte tlačítko **Odstranit**.
 - Příznak změníte stisknutím tlačítka **Upravit**. Stiskněte tlačítko **Použít**.

Videohovory

Cisco IP telefony 8845, 8865 a 8865NR podporují videohovory s vestavěnou kamerou.

Audiohovor přepnete na videohovor otevřením krytu fotoaparátu.

Související témata

[Nastavení videa](#), na straně 103

Uskutečnění videohovoru



Poznámka Videohovory mezi zařízením Webex Calling MPP jsou omezeny na interní hovory ve vaší společnosti. Tyto zahrnují hovory ostatním na vašem či jiném pracovišti.

Cisco IP telefony 8845, 8865 a 8865NR podporují videohovory, pokud má volaná osoba také videotelefon. Závěrka se ovládá kroužkem na vnějšku kamery.

Procedura

- Krok 1** Otočením kroužku na kameře ve směru hodinových ručiček otevřete závěrku.
- Krok 2** (Nepovinné) Chcete-li upravit úhel pohledu, stiskněte tlačítko **Autoportrét** a posuňte kamerou nahoru nebo dolů.
- Krok 3** Uskutečňte hovor.

Zastavení přenosu videa

Během videohovoru můžete zastavit odesílání obrazu z kamery. Závěrka se ovládá kroužkem na vnějšku kamery. Když zavřete závěrku, druhý účastník vás již neuvidí, bude vás však slyšet.

Pokud zavřete kryt, budete stále přijímat obraz od druhého účastníka hovoru.

Pokud oba účastníci hovoru zavřou kryty svých fotoaparátů, videohovor se změní na audiohovor.

Procedura

-
- Krok 1** Otočením kroužku závěrky proti směru hodinových ručiček zavřete závěrku kamery a ukončíte sdílení videa.
- Krok 2** Otočením kroužku závěrky ve směru hodinových ručiček otevřete závěrku kamery a znovu zahájíte sdílení videa.
-

Přepnutí mezi zobrazením telefonu a videa

Pokud chcete během videohovoru zobrazit plochu telefonu, můžete snadno přepnout mezi videem a plochou. Když skryjete video, zobrazí se rozmazaně a přesune do pozadí.

Procedura

-
- Krok 1** Chcete-li skrýt video, stiskněte tlačítko **Skrýt video**.
- Krok 2** Chcete-li zobrazit video, stiskněte tlačítko **Zobrazit video**.
-

Nastavení polohy obrazu v obraze

Během videohovoru můžete zobrazit současně příchozí i odchozí obraz (video). Tato funkce se nazývá „obraz v obraze“ (PiP). Příchozí obraz je obvykle zobrazen na celou obrazovku a obraz z vaší kamery je v malém okénku na obrazovce.

Když je aktivní funkce PiP, můžete okénko s videem přesunout do jiného kvadrantu obrazovky. Můžete také změnit zobrazení tak, že obraz z vaší kamery je zobrazen na celou obrazovku a vložené okénko zobrazuje příchozí obraz.

Procedura

-
- Krok 1** Chcete-li zapnout funkci PiP, stiskněte tlačítko **PiP**.
- Krok 2** Dalším stisknutím tlačítka **PiP** přesunete okno PiP po směru hodinových ručiček po obrazovce telefonu. Když se okno vrátí do výchozí polohy vpravo dole, funkce PiP se automaticky vypne.
- Krok 3** (Nepovinné) Stisknutím tlačítka **Vyměnit** můžete přepnout mezi zobrazením na celou obrazovku a zobrazením PiP.
-

Videohovory a zabezpečení

Správce systému může podniknout kroky k ochraně vašich videohovorů před napadením osobami mimo vaši společnost. Pokud se během videohovoru zobrazí ikona **zabezpečení**, znamená to, že správce systému podnikl kroky k zajištění vašeho soukromí.

Související témata

[Zabezpečené hovory](#), na straně 55




Ztlumení hovoru

Během hovoru můžete vypnout mikrofon, abyste slyšeli druhého účastníka, ale on nemohl slyšet vás.

Máte-li videotelefon, kamera přenáší video i po ztlumení zvuku.

Když je hovor ztlumený, panel LED svítí červeně.

Procedura

-
- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Ztlumit** .
- Krok 2** Stiskněte tlačítko **Ztlumit**  na telefonu nebo tlačítko **Ztlumit**  na rozšiřujícím mikrofonu. Když stisknete tlačítko **Ztlumit** na rozšiřujícím mikrofonu, ztlumí se jak telefon, tak všechny mikrofony.
- Krok 3** Chcete-li ztlumení vypnout, znovu stiskněte tlačítko **Ztlumit**.
-


Přidržení hovoru

Přidržení hovoru

Aktivní hovor můžete přidržet a až jste připraveni, můžete v něm pokračovat.

Aktivní hovor můžete přidržet a až jste připraveni, můžete v něm pokračovat. Pokud přidržíte videohovor, bude pozastaven přenos obrazu, dokud hovor opět neobnovíte.

Procedura

-
- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Přidržet** .
- Krok 2** Stiskněte tlačítko **Přidržet**.
- Krok 3** Chcete-li pokračovat v přidrženém hovoru, znovu stiskněte tlačítko **Přidržet**.
- Krok 4** Chcete-li pokračovat v přidrženém hovoru, stiskněte tlačítko **Resume** (Pokračovat).
-

Přijetí příliš dlouho přidrženého hovoru

Pokud necháte hovor přidržený příliš dlouho, budete upozorněni pomocí následujících připomenutí:

- Jedno zazvonění, které se pravidelně opakuje

- Žlutě blikající tlačítko linky
- Blikající indikátor zprávy na sluchátku
- Blikající panel LED
- Vizuální oznámení na obrazovce telefonu

Procedura

Stisknutím žlutě blikajícího tlačítka linky nebo tlačítka **Přijmout** můžete pokračovat v podrženém hovoru.

Přepnutí mezi aktivním a přidrženým hovorem

Mezi aktivním a podrženým hovorem lze snadno přepnout.

Procedura

Chcete-li přepnout na přidržený hovor, stiskněte tlačítko **Vyměnit**.

Parkování hovoru

Telefon můžete použít k zaparkování hovoru. Poté lze hovor převzít z vašeho telefonu nebo z telefonu jiného, například z telefonu na spolupracovníkově stole nebo v konferenční místnosti.

Hovor lze zaparkovat dvěma způsoby: běžným parkováním nebo směrovaným parkováním. V telefonu je dostupný pouze jeden typ zaparkování hovoru.

Telefon můžete použít k zaparkování hovoru.

Parkovaný hovor je sledován vaší sítí, takže na něj nezapomenete. Zůstane-li hovor zaparkován příliš dlouho, uslyšíte upozornění. Následně můžete v původním telefonu hovor přijmout, odmítnout přijmout nebo ignorovat. Můžete hovor také převzít v jiném telefonu.

Pokud hovor nepřijmete v určité lhůtě, bude přesměrován do hlasové schránky nebo jiného umístění podle nastavení správce.

Nastavením můžete určit, zda má zaparkovaný hovor využívat jednu linku.

Přidržení hovoru pomocí parkování hovoru

Aktivní hovor přijatý na svém telefonu můžete zaparkovat a poté jej můžete převzít na jiném telefonu v systému řízení hovorů.

Na čísle pro zaparkování hovoru můžete zaparkovat pouze jeden hovor.

Správce může nastavit parkování hovoru jedním ze dvou následujících způsobů:

- Zaparkovaný hovor se zobrazí na obrazovce telefonu a můžete jej přijmout stisknutím tlačítka **Pokračovat**. Na vaší lince se zobrazí číslo linky zaparkového hovoru.
- V překryvném okně se zobrazí číslo linky zaparkovaného hovoru. Vaše linka přejde do stavu nečinnosti. Když v takovém případě chcete zaparkovaný hovor přijmout, linku vytočte.

Než začnete

Hovor musí být aktivní.

Procedura

-
- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Parkovat** a zavěste.
- Krok 2** (Nepovinné) Číslo zaparkovaného hovoru sdělte osobě, která potřebuje hovor přijmout.
-

Převzetí přidřazeného hovoru pomocí zaparkování hovoru

Parkování hovoru můžete nastavit dvěma různými způsoby:

- Zaparkovaný hovor se zobrazí na telefonu, na kterém jej může uživatel přijmout.
- Uživatel, který chce hovor přijmout, musí vytočit zobrazené číslo.

Nastavením pole Vyhradit jednu linku pro parkování hovoru v aplikaci Cisco Unified Communications Manager můžete funkci povolit nebo zakázat. Tato funkce je ve výchozím nastavení povolena.

Než začnete

Budete potřebovat číslo, které bylo použito k zaparkování hovoru.

Procedura

Chcete-li hovor přijmout, zadejte číslo, na kterém je hovor zaparkovaný.

Přidřzení hovoru pomocí asistovaného směrovaného parkování hovoru

Aktivní hovor můžete zaparkovat a převzít pomocí vyhrazeného čísla pro zaparkování hovoru. Pomocí asistovaného směrovaného parkování hovoru můžete pomocí tlačítka zaparkovat aktivní hovor. Správce systému nastaví toto tlačítko jako linku rychlé volby. Pomocí tohoto typu směrovaného hovoru můžete pomocí indikátorů stavu linky monitorovat stav linky (zda se používá, nebo je nečinná).

Procedura

Stiskněte tlačítko **Číslo parkování směrovaného hovoru** na lince, na které je zobrazen indikátor nečinného stavu linky pro asistované směrované parkování hovoru.

Převzetí přidřazeného hovoru pomocí asistovaného směrovaného parkování hovoru

Procedura

Stiskněte tlačítko **Číslo parkování směrovaného hovoru**.

Přidřzení hovoru pomocí ručního směrovaného parkování hovoru

Aktivní hovor můžete zaparkovat a převzít pomocí vyhrazeného čísla pro zaparkování hovoru. Pomocí ručního směrovaného parkování hovoru můžete připojit aktivní hovor na číslo pro směrované parkování hovoru, které nastavil správce systému.

Procedura

- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Přepojit** .
 - Krok 2** Požadované: Zadejte číslo pro směrované parkování hovoru.
 - Krok 3** Požadované: Dalším stisknutím tlačítka **Přepojit** zaparkujte hovor.
-

Převzetí přidřazeného hovoru pomocí ručního směrovaného parkování hovoru

Můžete vyzvednout hovor, který byl zaparkován na vyhrazeném čísle pro zaparkování hovoru.

Než začnete

Budete potřebovat číslo pro směrované parkování hovoru a předvolbu pro převzetí zaparkovaného hovoru.

Procedura

- Krok 1** Zadejte předvolbu pro převzetí zaparkovaného hovoru.
 - Krok 2** Vytočte číslo pro směrované parkování hovoru.
-


Přesměrování hovorů


Hovory z libovolné linky na vašem telefonu můžete přesměrovat na jiné číslo. Přesměrování hovorů se vztahuje na linku. Pokud máte příchozí hovor na lince, na které není povoleno přesměrování hovorů, bude hovor vyzvánět jako obvykle.

Hovory na vašem telefonu můžete přesměrovat na jiné číslo.

Existují dva způsoby přesměrování hovorů:

- Přesměrování všech hovorů
- Přesměrování hovorů ve zvláštních situacích, například když je na telefonu obsazeno nebo účastník hovor nepřijímá

Když je linka přesměrována, uvidíte u linky ikonu Přesměrovat vše .

Když je telefon přesměrován, uvidíte na obrazovce ikonu Přesměrovat vše .

Procedura

-
- Krok 1** Když je přesměrovaná linka neaktivní, stiskněte tlačítko **Přesměrovat vše**.
- Krok 2** Když je telefon neaktivní, stiskněte tlačítko **Přesměrovat vše**.
- Krok 3** Zadejte cílové číslo, na které chcete přesměrovat hovory. Číslo musíte zadat ve stejném formátu, v jakém je vytáčíte, nebo můžete vybrat položku v seznamu posledních hovorů.

Související témata


[Samoobslužný portál](#), na straně 22

Přepojení hovoru na jiného účastníka

Při přepojování hovoru můžete zůstat v původním hovoru, dokud druhý účastník hovor nepřijme. Můžete tak hovořit soukromě s druhým účastníkem předtím, než se od hovoru odpojíte. Pokud hovořit nechcete, přepojte hovor předtím, než druhý účastník hovor přijme.

Můžete také přepínat mezi oběma účastníky a hovořit s nimi jednotlivě, než se od hovoru odpojíte.

Procedura

-
- Krok 1** Během hovoru, který není přidrženy, stiskněte tlačítko **Přepojit** .
- Krok 2** Během hovoru, který není přidrženy, stiskněte tlačítko **Přepojit**.
- Krok 3** Zadejte telefonní číslo druhého účastníka.
- Krok 4** (Nepovinné) Stiskněte tlačítko **Rychlá volba** a vyberte číslo rychlé volby.
Pomocí navigačního kruhu se můžete pohybovat v okně rychlé volby a vybrat číslo rychlé volby.

Krok 5 (Nepovinné) Vyčkejte na tón linky nebo na přijetí hovoru druhým účastníkem.

Krok 6 Znovu stiskněte tlačítko **Přepojit**.

Konferenční hovory a schůzky

Během jednoho hovoru můžete hovořit s více účastníky. Můžete zavolat další osobu a přidat ji k hovoru. Pokud máte více telefonních linek, můžete také spojit dva hovory mezi dvěma linkami.

Během jednoho hovoru můžete hovořit s více účastníky. Můžete zavolat další osobu a přidat ji k hovoru.


Pokud do konferenčního hovoru přidáváte více než jednu osobu, mezi přidáním jednotlivých účastníků vždy vyčkejte několik sekund.

Jako hostitel (zakladatel) konference můžete z konference odebrat jednotlivé účastníky. Konference je ukončena, když zavěsí všichni účastníci.

Přidání dalšího účastníka k hovoru

Pokud do hovoru přidáváte více než jednu osobu, mezi přidáním jednotlivých účastníků vždy vyčkejte několik sekund.

Procedura

Krok 1 Během aktivního hovoru stiskněte tlačítko **Konference** .

Krok 2 K přidání dalšího účastníka k hovoru použijte jeden z těchto způsobů:

- Stiskněte tlačítko **Aktivní hovory** a vyberte přidržovaný hovor.
- Zadejte telefonní číslo a stiskněte tlačítko **Hovor**.
- Stiskněte tlačítko **Rychlá volba** a vyberte číslo rychlé volby. Pomocí navigačního kruhu se můžete pohybovat v okně rychlé volby a vybrat číslo.

Krok 3 Stiskněte tlačítko **Konference**.

Přepnutí hovorů před dokončením konference

Než účastníka přidáte do konference, můžete s ním nejprve hovořit. Můžete také přepnout mezi konferenčním hovorem a hovorem s druhým účastníkem.

Procedura

Krok 1 Zavolejte novému účastníkovi konference, avšak nepřidávejte jej do konference.

Počkejte na spojení hovoru.

Krok 2 Stisknutím tlačítka **Vyměnit** můžete přepnout mezi hovorem s účastníkem a konferencí.

Zobrazení a odebrání účastníků konference

Pokud vytvoříte konferenci, můžete zobrazit podrobnosti o posledních 16 účastnících, kteří se připojí ke konferenci. Můžete také odebírat účastníky.

Procedura

- Krok 1** Během konferenčního hovoru můžete stisknutím tlačítka **Zobrazit podrobnosti** zobrazit seznam účastníků.
- Krok 2** (Nepovinné) Zvýrazněte účastníka a stiskněte tlačítko **Ukončit hovor**. Hovor se ukončí a účastník se odpojí od konference.
- Krok 3** (Nepovinné) Chcete-li vyřadit účastníka z konference, zvýrazněte účastníka a stiskněte tlačítko **Odebrat**.
-

Naplánované konferenční hovory (Meet-Me)

Můžete naplánovat čas vytvoření konferenčního hovoru nebo vašeho připojení do konferenčního hovoru.

Konferenční hovor nebude zahájen, dokud se jeho hostitel nepřipojí, a bude ukončen, když zavěsí všichni jeho účastníci. Když zavěsí hostitel, nebude konference automaticky ukončena.

Uspořádání konference Meet-Me

Než začnete

Požádejte správce systému o poskytnutí telefonního čísla konference Meet-Me a rozešlete jej účastníkům konference.

Procedura

- Krok 1** Zvedněte sluchátko, počkejte na oznamovací tón a stiskněte tlačítko **Meet-Me**.
- Krok 2** Stiskněte tlačítko **Meet-Me**.
- Krok 3** Zadejte telefonní číslo konference Meet-Me.
-

Připojení ke konferenci Meet-Me

Ke konferenci Meet-Me se nelze připojit, dokud se k ní nepřipojí její hostitel. Uslyšíte-li obsazovací tón, hostitel se do konference nepřipojil. Zavěste a opakujte hovor později.

Ke konferenci Meet-Me se nelze připojit, dokud se k ní nepřipojí její hostitel. Uslyšíte-li obsazovací tón, hostitel se do konference nepřipojil. Ukončete hovor a opakujte volání.

Procedura

Zadejte telefonní číslo konference Meet-Me, které vám poskytl hostitel konference.

Hlasité hovory

Linku interkomu můžete použít k uskutečňování a přijímání jednosměrných hovorů.

Když uskutečníte hlasitý hovor, telefon příjemce jej přijme automaticky s vypnutým mikrofonem (režim šeptání). Vaše zpráva je vysílána z hlasitého telefonu, náhlavní soupravy nebo sluchátka příjemce, pokud je některé z těchto zařízení aktivní.

Ale v některých případech jsou interkomové hovory odmítnuty, když máte aktivní hovor. Toto závisí na nastavení telefonní sítě vaší společnosti. Další informace získáte od správce systému.

Po přijetí hlasitého hovoru může příjemce zahájit obousměrný zvukový přenos (režim spojeného hovoru) a pokračovat v konverzaci.

Uskutečnění hlasitého hovoru

Pokud uskutečníte hlasitý hovor, telefon přejde do režimu „šeptání“, dokud příjemce hlasitý hovor nepřijme. V režimu šeptání vás druhý účastník slyší, ale vy jej neslyšíte. Pokud máte aktivní hovor, je hovor přidržen.

Procedura

- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Hlasitý hovor**.
 - Krok 2** (Nepovinné) Zadejte kód hlasitého hovoru.
 - Krok 3** Počkejte na výstražný tón hlasitého hovoru a začněte hovořit.
 - Krok 4** Chcete-li hovor ukončit, stiskněte tlačítko **Hlasitý hovor**.
-

Přijetí hlasitého hovoru

Chcete-li hovořit s druhým účastníkem, můžete hlasitý hovor přijmout.

Než začnete

Na obrazovce telefonu se zobrazí zpráva a zazní výstražný signál. Telefon přijme hlasitý hovor v režimu šeptání.

Procedura

- Krok 1** Chcete-li přepnout na režim spojeného hovoru, stiskněte tlačítko **Hlasitý hovor**. V režimu spojeného hovoru můžete hovořit s druhým účastníkem hlasitého hovoru.

Krok 2 Chcete-li hovor ukončit, stiskněte tlačítko **Hlasitý hovor**.

Monitorování a nahrávání hovorů

Hovor lze monitorovat a nahrávat. Musíte však mít na lince minimálně tři účastníky: volající osobu, monitorující osobu a volanou osobu.

Monitorující osoba přijme hovor, vytvoří konferenční hovor a monitoruje a nahrává konverzaci.


Monitorující osoba provádí následující úkony:

- Zaznamená hovor.
- Konference pouze s prvním účastníkem. Ostatní účastníci přidají osoby podle potřeby.
- Ukončí hovor.

Konference je ukončena, když zavěsí monitorující osoba.

Nastavení monitorovaného hovoru

Procedura

- Krok 1** Přijměte příchozí hovor.
Pokud systém zjistí, že hovor musí být monitorován a nahráván, zobrazí se možnost **Záznam**.
- Krok 2** Chcete-li vytvořit konferenční hovor, stiskněte tlačítko **Konference** .
- Krok 3** Chcete-li vytvořit konferenční hovor, stiskněte tlačítko **Konference**.
- Krok 4** Zadejte telefonní číslo monitorující osoby a stiskněte tlačítko **Hovor**.
- Krok 5** Když monitorující osoba přijme hovor, stiskněte tlačítko **Konference**.
- Krok 6** Když monitorující osoba přijme hovor, stiskněte tlačítko **Konference**.
- Krok 7** Chcete-li hovor ukončit, stiskněte tlačítko **Konec**.
-

Nahrávání hovoru

Hovor můžete nahrát. Během nahrávání hovoru může být slyšet tón upozornění.

Procedura

Chcete-li spustit nebo zastavit nahrávání, stiskněte tlačítko **Záznam**.

Přednostní hovory

V práci možná potřebujete telefon použít v urgentních nebo kritických situacích. Hovory lze označit za velmi důležité a přiřadit jim vyšší prioritu než běžným hovorům. Rozsah priorit je od úrovně 1 (nízká) po úroveň 5 (vysoká). Tento systém priorit se nazývá Úroveň priority MLPP.

Správce systému nastaví priority, které je možné využívat, a stanoví, zda budete potřebovat zvláštní přihlašovací údaje.

Když na telefonu vyzvání hovor s vysokou prioritou, zobrazuje se na obrazovce telefonu úroveň priority a hovor je na začátku seznamu. Pokud právě hovoříte, když máte příchozí hovor s vysokou prioritou, hovor s vysokou prioritou převezme kontrolu nad aktuálním hovorem a uslyšíte zvláštní vyzváněcí tón převzetí kontroly. Chcete-li přijmout hovor s vysokou prioritou, musíte ukončit aktuální hovor (zavěsit).






Pokud jste aktivovali funkci Nerušit, přednostní hovor bude v telefonu vyzvánět speciálním vyzváněcím tónem.

Pokud má probíhající hovor vysokou prioritu, tato priorita se nezmění v následujících případech:

- Pokud hovor přidržíte.
- Pokud hovor přepojíte.
- Pokud hovor přidáte ke konferenci se třemi účastníky.
- Pomocí funkce zvednutí hovoru přijměte hovor.

V následující tabulce je uveden popis ikon víceúrovňové přednosti a priority nuceného spojení a příslušné úrovně.

Tabulka 24: Úrovně priority MLPP

| Ikona MLPP | Úroveň priority |
|---|---|
|  | Úroveň 1 – přednostní hovor |
|  | Úroveň 2 – hovor střední priority (okamžitý neboli Immediate) |
|  | Úroveň 3 – hovor vysoké priority (bleskový neboli Flash) |
|  | Úroveň 4 – bleskové odstavení (Flash Override) |
|  | Úroveň 5 – nejvyšší priorita odstavení (Executive Override) |

Uskutečnění přednostního hovoru

Chcete-li uskutečnit přednostní hovor, musíte se přihlásit pomocí zvláštních pověření. K zadání přihlašovacích pověření máte tři pokusy. Na nesprávné zadání budete upozorněni.

Procedura

- Krok 1** Zvedněte sluchátko.
 - Krok 2** Stiskněte tlačítko **Přednost**.
 - Krok 3** Vyberte úroveň priority hovoru.
 - Krok 4** (Nepovinné) Na obrazovce autorizace zadejte přihlašovací pověření.
 - Krok 5** Zadejte cílové číslo.
Na obrazovce telefonu se zobrazí ikona úrovně priority a zazní vyzváněcí tón.
-

Přijetí přednostního hovoru

Uslyšíte-li souvislý tón, který přerušuje váš hovor, znamená to, že vy nebo váš spolupracovník máte přednostní hovor.


Procedura

- Krok 1** Když uslyšíte zvláštní vyzváněcí tón přednostního hovoru, stiskněte blikající žluté tlačítko relace.
 - Krok 2** Když uslyšíte zvláštní vyzváněcí tón přednostního hovoru, stiskněte tlačítko **Přijmout**.
-

Přijetí přednostního hovoru během probíhajícího hovoru

Uslyšíte-li souvislý tón, který přerušuje váš hovor, znamená to, že vy nebo váš spolupracovník máte přednostní hovor. Okamžitě zavěste, aby mohlo dojít ke spojení hovoru s vyšší prioritou se zamýšleným účastníkem.

Procedura

- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Uvolnit**  nebo zavěste sluchátko.
Váš hovor je ukončen a hovor s vyšší prioritou vyzvání na příslušném telefonu.
 - Krok 2** Stiskněte tlačítko **Ukončit hovor**.
Váš hovor je ukončen a hovor s vyšší prioritou vyzvání na příslušném telefonu.
-

Více linek

Pokud sdílíte telefonní čísla s dalšími uživateli, můžete mít na telefonu více linek. Pokud máte více linek, máte také k dispozici více telefonních funkcí.

Přijetí nejstaršího hovoru jako prvního

Můžete přijmout nejstarší hovor dostupný na všech vašich telefonních linkách. To se týká také hovorů typu Vracení přidržení a Vracení parkování, které jsou ve stavu výstrahy. Příchozí hovory mají vždy přednost před přidržnými hovory nebo hovory typu Vracení parkování.

Používáte-li více linek, obvykle stisknete tlačítko linky s příchozím hovorem, který chcete přijmout. Pokud chcete pouze přijmout nejstarší hovor bez ohledu na linku, stiskněte tlačítko **Přijmout**.

Zobrazení všech hovorů na telefonu

Můžete zobrazit seznam všech aktivních hovorů ze všech telefonních linek seřazený v chronologickém pořadí (od nejstaršího po nejnovější).

Seznam všech hovorů je užitečný, máte-li více linek nebo pokud sdílíte linky s jinými uživateli. Seznam zobrazuje všechny vaše hovory společně.

Můžete také zobrazit aktivní hovory na primární lince. Tato možnost je užitečná, pokud chcete zobrazit všechny hovory na jediné obrazovce.

Pokud používáte aktivní skupinu sdružených linek, seznam Všechny hovory zahrnuje výraz **Skupina sdružených linek**: a za ním následuje číslo nebo název skupiny sdružených linek nebo obojí. Toto vylepšení pomáhá identifikovat hovory skupiny sdružených linek.

Pokud správce nakonfiguruje název skupiny sdružených linek, zobrazí se v seznamu Všechny hovory název i číslo skupiny sdružených linek. V opačném případě se zobrazí pouze číslo skupiny sdružených linek.

Procedura

Stiskněte tlačítko **Všechny hovory** nebo tlačítko relace na primární lince.

Zobrazení důležitých hovorů

Můžete zobrazit seznam všech signalizovaných hovorů v chronologickém pořadí (od nejstaršího po nejnovější). Signalizovaný hovor je hovor s telefonním číslem, které považujete za důležité. Můžete jej použít, chcete-li být upozorněni na příchozí hovor z tohoto čísla nebo když na toto číslo voláte.

Procedura

Stiskněte tlačítko **Signalizovaný hovor**.

Zobrazení oznámení na vybraných linkách s filtry linek


Telefon můžete nakonfigurovat tak, aby vám oznamoval, když někdo zavolá na telefonní číslo nebo linku s vysokou prioritou. Může jít například o telefonní linku vysoce postavené osoby ve společnosti nebo

zákaznickou linku. Tento nástroj je užitečný v případě, že používáte více telefonních linek a máte vysoký počet hovorů.

V závislosti na tom, jak správce systému nastavil váš telefon, můžete také v určitých časech dne využít filtr linek.

Vytvoření filtru linek

Procedura

- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Aplikace** .
- Krok 2** Vyberte možnosti **Nastavení** > **Oznamování hovorů** > **Přidat nový filtr**.
Maximální počet vlastních filtrů je 20. Pokud jste již vytvořili maximální počet vlastních filtrů, před pokračováním v tomto postupu nejprve odstraňte některý z filtrů.
- Krok 3** Stisknutím tlačítka **výběru** vstupte do textového pole.
- Krok 4** Potvrďte výchozí název nového filtru nebo zadejte vlastní název.
- Krok 5** Vyberte linky, které chcete přidat do nového filtru.
V seznamu jsou zobrazeny všechny dostupné linky. Chcete-li vybrat linku, která není v seznamu, obraťte na správce systému.
- Krok 6** Klikněte na tlačítko **Použít**.
- Krok 7** Chcete-li zobrazit filtr, stiskněte tlačítko **Zpět**.
-

Použití filtru linek


Procedura

- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Aplikace** .
- Krok 2** Vyberte možnosti **Nastavení** > **Oznámení o hovoru**.
- Krok 3** Zvýrazněte filtr, který chcete použít, a stiskněte tlačítko **výběru**.
-

Změna filtru linek

Filtry linek, které jsou pod vaší kontrolou, můžete změnit. Správce systému má pod kontrolou filtr všech hovorů a filtr denního plánu.

Procedura

- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Aplikace** .

- Krok 2** Vyberte možnosti **Nastavení > Oznámení o hovoru**.
- Krok 3** Chcete-li změnit existující filtr, zvýrazněte jej a stiskněte tlačítko **Upravit**.

Sdílené linky

Jedno telefonní číslo můžete sdílet s jedním nebo více spolupracovníky. Jako asistent administrativy můžete mít například na starost třídění hovorů pro nadřizovaného pracovníka.

Když sdílíte telefonní číslo, můžete používat telefonní linku stejně jako jakoukoli jinou. Mějte na paměti následující speciální znaky sdílených linek:

- Sdílené telefonní číslo se zobrazuje na všech telefonech, které jej sdílejí.
- Pokud přijme hovor váš spolupracovník, bude na vašem telefonu svítit červeně tlačítko sdílené linky a tlačítko relace.
- Pokud hovor přidržíte, bude tlačítko linky svítit zeleně a tlačítko relace bude pulzovat zeleně. Tlačítko linky na telefonu vašeho spolupracovníka však bude svítit červeně a tlačítko relace bude pulzovat červeně.

Připojení uživatele k hovoru na sdílené lince

Vy nebo váš spolupracovník můžete vstoupit do hovoru na sdílené lince. Tuto funkci musí na telefonu povolit správce systému.

Pokud se pokusíte připojit k hovoru na sdílené lince a zobrazí se zpráva, že nemůžete být přidáni, opakujte pokus.

Pokud má uživatel, se kterým sdílíte linku, zapnutou funkci soukromí, nelze zobrazit jeho nastavení linky a přidat se k jeho hovoru.


Procedura

- Krok 1** Stiskněte tlačítko sdílené linky nebo vyberte linku a stiskněte tlačítko **Přistoupit**.
Chcete-li se připojit k hovoru na sdílené lince, musíte stisknout tlačítko **Hovory**.
- Krok 2** (Nepovinné) Pokud se vám zobrazí potvrzovací zpráva, stisknutím tlačítka **Ano** se přidejte do hovoru.

Upozornění před připojením k hovoru na sdílené lince

Telefon můžete nastavit tak, aby vás upozornil, když přistoupíte k hovoru. Ve výchozím nastavení je upozorňování vypnuto.

Procedura

- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Aplikace** .

Krok 2 Vyberte možnosti **Nastavení** > **Upozornění na přistoupení**.

Krok 3 Chcete-li upozornění povolit, klikněte na **Zapnuto**.

Aktivace režimu soukromí na sdílené lince

Režim soukromí brání jiným uživatelům sdílené linky, aby viděli informace o vašich hovorech.

Režim soukromí se týká všech sdílených linek telefonu. Pokud máte na telefonu několik sdílených linek a aktivujete režim soukromí, jiní uživatelé neuvidí žádné z vašich sdílených linek.

Pokud má telefon, se kterým sdílíte linku, aktivovaný režim soukromí, můžete uskutečňovat a přijímat hovory pomocí sdílené linky jako obvykle.

Když je tato funkce aktivní, zobrazuje se na obrazovce telefonu vizuální potvrzení o její aktivaci.

Procedura

Krok 1 Chcete-li funkci povolit, stiskněte tlačítko **Soukromí**.

Krok 2 Chcete-li funkci vypnout, znovu stiskněte tlačítko **Soukromí**.

Mobilní zařízení a stolní telefon

Máte-li mobilní zařízení (telefon nebo tablet), můžete jej připojit ke svému stolnímu telefonu. S tímto připojením můžete uskutečňovat a přijímat hovory na mobilním telefonu i na stolním telefonu.

Tuto funkci podporují Cisco IP telefony 8851 a 8861.

Nepárujte dva nebo více Cisco IP stolních telefonů řady 8800.



Poznámka Když je mobilní zařízení připojeno ke stolnímu telefonu, nemůže přistupovat ke kontaktům stolního telefonu, ani je používat. Do mobilního zařízení nemůžete přesunout ani kopírovat kontakty stolního telefonu.

Telefonní hovory s připojením inteligentních zařízení v blízkosti

Pomocí funkce Bluetooth můžete spárovat mobilní zařízení (telefon nebo tablet) se stolním telefonem. Po spárování a připojení mobilního zařízení zobrazí telefon další telefonní linku, která je vaší mobilní linkou (vaším mobilním telefonním číslem). Pomocí stolního telefonu můžete uskutečňovat a přijímat hovory na této mobilní lince. Tato schopnost využívat mobilní linku na stolním telefonu se nazývá připojení inteligentních zařízení v blízkosti.

Spárování mobilního zařízení se stolním telefonem

Po spárování s mobilním zařízením se stolní telefon připojí k mobilnímu zařízení, když je zařízení v dosahu. Když se mobilní zařízení ocitne mimo dosah, odpojí se od něj.


Pokud máte připojenu současně náhlavní soupravu Bluetooth i mobilní zařízení, nemůžete k přijetí zvuku z mobilního zařízení použít náhlavní soupravu Bluetooth.

Po připojení mobilního zařízení s telefonem můžete uložit kontakty a historii hovorů z mobilního zařízení do stolního telefonu.

Než začnete

Zkontrolujte, zda je v mobilním zařízení zapnuta funkce Bluetooth a zda je zařízení ve zjištěném režimu. Budete-li potřebovat pomoc, nahlédněte do dokumentace mobilního zařízení.

Procedura

-
- Krok 1** Na stolním telefonu stiskněte tlačítko **Aplikace** .
 - Krok 2** Vyberte možnosti **Bluetooth** > **Přidat zařízení Bluetooth**.
 - Krok 3** V seznamu dostupných zařízení vyberte mobilní zařízení, které chcete spárovat.
 - Krok 4** Zadejte přístupový klíč v mobilním zařízení.
 - Krok 5** Zadejte přístupový klíč ve stolním telefonu.
 - Krok 6** (Nepovinné) Povolte zpřístupnění kontaktů a historie hovorů z mobilního zařízení ve stolním telefonu.


Související témata

- [Bluetooth a váš telefon](#), na straně 33
- [Cisco IP telefony řady 8800](#), na straně 1

Přepnutí připojených mobilních zařízení

Je-li v dosahu vašeho Cisco IP telefonu více než jedno spárované mobilní zařízení, můžete zvolit, které mobilní zařízení chcete připojit.


Procedura

-
- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Aplikace** .
 - Krok 2** Vyberte možnost **Bluetooth**.
 - Krok 3** V seznamu dostupných zařízení vyberte mobilní zařízení.

Odstranění mobilního zařízení

Odstraněním mobilního zařízení můžete zajistit, aby se toto zařízení nepřipojovalo automaticky při použití funkce Bluetooth.

Procedura


-
- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Aplikace** .

- Krok 2** Vyberte možnost **Bluetooth**.
- Krok 3** V seznamu dostupných zařízení vyberte mobilní zařízení.
- Krok 4** Vyberte možnost **Odstranit**.
-

Zobrazení spárovaných zařízení Bluetooth

Spárované mobilní zařízení se zobrazí v seznamu spárovaných zařízení. Toto zařízení bude zobrazeno v seznamu, dokud jej neodpojíte od stolního telefonu.

Procedura

- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Aplikace** .
- Krok 2** Vyberte možnost **Bluetooth**.
-

Připojení inteligentních mobilních telefonů v blízkosti

Své kontakty a historii hovorů z mobilního zařízení můžete sdílet se stolním telefonem a můžete přepojovat hovory mezi svým mobilním a stolním telefonem. Na stolním telefonu můžete také zobrazit intenzitu signálu a úroveň baterie mobilního zařízení.

Zpracování příchozího mobilního hovoru

Než začnete

Mobilní telefon je spárován se stolním telefonem.

Procedura

Když na mobilním telefonu vyzvání hovor, proveďte na stolním telefonu jednu z následujících činností:

- Chcete-li hovor přijmout, stiskněte tlačítko **Přijmout**.
 - Chcete-li hovor odmítnout a přesměřovat do hlasové schránky, stiskněte tlačítko **Odmítnout**.
 - Chcete-li ztišit vyzvánění a odmítnout hovor, stiskněte tlačítko **Ignorovat**.
-

Uskutečnění mobilního hovoru

Než začnete

Mobilní telefon je spárován se stolním telefonem.

Procedura

- Krok 1** Vyberte mobilní linku na stolním telefonu.
Krok 2 Zadejte telefonní číslo.
Krok 3 Stiskněte tlačítko **Hovor**.
-

Přepnutí hovoru mezi stolním telefonem a mobilním zařízením

Pomocí stolního telefonu můžete přepnout aktivní hovor do svého mobilního zařízení nebo z něj.

Než začnete

Mobilní telefon je spárován se stolním telefonem.

Procedura

Chcete-li přepnout hovor ze stolního telefonu do svého mobilního telefonu nebo v opačném směru, stiskněte tlačítko **Přesunout zvuk**.

Nastavení hlasitosti mobilního zařízení



Ovladače hlasitosti na telefonu a na mobilním zařízení pracují synchronně. Synchronní použití funguje pouze během hovoru.

Než začnete

Mobilní telefon je spárován se stolním telefonem.

Procedura

Proveďte jeden z následujících kroků:

- Na stolním telefonu stiskněte tlačítko ovládání **hlasitosti**  . Stisknutím tlačítka + hlasitost zvýšíte a stisknutím tlačítka – ji snížíte.
 - Stiskněte tlačítko ovládání **hlasitosti** na mobilním zařízení.
-


Zobrazení kontaktů z mobilního zařízení na stolním telefonu

Na stolním telefonu zobrazte seznam kontaktů z mobilního zařízení. Jde o praktický způsob zobrazení kontaktů, který nevyžaduje použití mobilního zařízení.

Než začnete

Před použitím mobilního zařízení se stolním telefonem musíte oba telefony spárovat pomocí funkce Bluetooth. Vyberte možnost, která slouží ke sdílení mobilních kontaktů.

Procedura

-
- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Kontakty** .
- Krok 2** Vyberte v seznamu svůj mobilní telefon.
-


Uložení kontaktů z mobilního zařízení do stolního telefonu

Seznam kontaktů z mobilního zařízení můžete uložit do stolního telefonu. Tento seznam kontaktů z mobilního zařízení zůstane ve stolním telefonu i po odpojení mobilního zařízení nebo po zrušení jeho spárování se stolním telefonem.

Než začnete

Mobilní telefon je spárován se stolním telefonem.

Procedura

-
- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Kontakty** .
- Krok 2** Vyberte mobilní telefon.
-


Odstranění kontaktů v seznamu kontaktů mobilního zařízení

Své mobilní kontakty můžete ze stolního telefonu odebrat. Seznam kontaktů ve vašem mobilním zařízení zůstane nedotčen.

Než začnete

Mobilní telefon je spárován se stolním telefonem.

Procedura

-
- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Kontakty** .
- Krok 2** V seznamu vyberte svůj mobilní telefon.
- Krok 3** Zaškrtněte možnost **Odstranit**.
-

Zobrazení historie mobilních hovorů na stolním telefonu

Na stolním telefonu můžete zobrazit nedávné hovory uskutečněné nebo přijaté z mobilního telefonu.

Než začnete

Před zobrazením historie mobilních hovorů na stolním telefonu spárujte mobilní telefon se stolním telefonem pomocí funkce Bluetooth. Vyberte možnost, která slouží ke sdílení historie mobilních hovorů se stolním telefonem.

Procedura

Na stolním telefonu stiskněte tlačítko **Hovor**.

Připojení inteligentních tabletů v blízkosti

Máte-li tablet, můžete jej pomocí funkce Bluetooth spárovat se stolním telefonem. Po spárování může být zvuk z telefonní aplikace na tabletu přehráván ve stolním telefonu. V tabletu nelze používat stejně rozsáhlou nabídku funkcí volání jako v mobilním telefonu.

Stolní telefon podporuje připojení tabletů se systémy Android a iOS.

Přepnutí zvuku z tabletu do stolního telefonu**Než začnete**

Tablet je spárován se stolním telefonem a obdržíte příchozí hovor na tabletu.

Procedura

Krok 1 Na tabletu nastavte cestu zvuku tak, aby využívala funkci Bluetooth.

Krok 2 K poslechu zvuku na telefonu použijte náhlavní soupravu, sluchátko nebo hlasitý telefon.

Přepnutí zvuku ze stolního telefonu do tabletu**Než začnete**

Tablet je spárován se stolním telefonem a máte hovor na tabletu se zvukem ve stolním telefonu.

Procedura

Proveďte jeden z následujících úkonů:

- Zavěste.
 - Stiskněte tlačítko **Uvolnit**.
 - Přijměte druhý hovor na stolním telefonu.
-

Telefonní hovory s mobilním připojením

Pomocí svého mobilního telefonu můžete vyřizovat hovory, které jsou přidruženy k číslu vašeho stolního telefonu. Tato služba se nazývá mobilní připojení.

Svůj mobilní telefon můžete přidružit ke stolnímu telefonu jako další telefon pomocí samoobslužného portálu. Můžete určit, které hovory jsou odeslány na váš mobilní telefon.

Když povolíte další telefony, budou se zařízení chovat takto:

- Příchozí hovor bude vyzvánět jak na stolním telefonu, tak na ostatních telefonech.
- Když přijmete hovor na stolním telefonu, přestanou ostatní telefony vyzvánět, budou odpojeny a na jejich displeji se zobrazí zpráva o zmeškaném hovoru.
- Když přijmete hovor na dalším telefonu, přestanou ostatní telefony a stolní telefon vyzvánět a budou odpojeny. Na displeji ostatních telefonů se zobrazí zpráva o zmeškaném hovoru.
- Hovor můžete přijmout na dalším telefonu a poté jej můžete přepnout na stolní telefon, který s ním sdílí linku. Pokud tak učiníte, zobrazí se na stolních telefonech sdílejících stejnou linku zpráva *Vzdálené používáno*.

Související témata

[Samoobslužný portál](#), na straně 22

Povolení mobilního připojení

Procedura

- Krok 1** Stisknutím tlačítka **Mobilita** zobrazíte aktuální stav vzdáleného cíle (zapnutý nebo vypnutý).
- Krok 2** Chcete-li tento stav změnit, stiskněte tlačítko **výběru**.
-

Přepnutí hovoru ze stolního telefonu na mobilní telefon

Hovor ze stolního telefonu můžete připojit na svůj mobilní telefon. Hovor je stále spojen na lince na stolním telefonu, takže tuto linku nelze použít pro další hovory. Linka zůstane použita až do ukončení hovoru.

Než začnete

Na stolním telefonu musíte povolit funkci mobilního připojení.

Procedura

- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Mobilita**.
- Krok 2** Chcete-li odeslat hovor do svého mobilního telefonu, stiskněte tlačítko **výběru**.
- Krok 3** Přijměte aktivní hovor na mobilním telefonu.
-

Přepnutí hovoru z mobilního telefonu na stolní telefon

Hovor můžete přepnout z mobilního telefonu na svůj stolní telefon. Hovor zůstává spojen v mobilním telefonu.

Než začnete

Na stolním telefonu musíte povolit funkci mobilního připojení.

Procedura

-
- Krok 1** Zavěšením na mobilním telefonu odpojíte mobilní telefon, avšak ne hovor.
 - Krok 2** Chcete-li pokračovat v hovoru na stolním telefonu, nejpozději do 5 až 10 sekund stiskněte tlačítko linky na stolním telefonu.
 - Krok 3** Chcete-li pokračovat v hovoru na stolním telefonu, nejpozději do 5 až 10 sekund stiskněte tlačítko **Přijmout** na konferenčním telefonu.
-

Přepojení hovoru z mobilního telefonu na stolní telefon

Hovor z mobilního telefonu můžete připojit na svůj stolní telefon.

Než začnete

Na stolním telefonu musíte povolit funkci mobilního připojení.

Požádejte správce systému, aby vám poskytl přístupový kód.

Procedura

-
- Krok 1** Na mobilním telefonu zadejte přístupový kód funkce předání.
 - Krok 2** Zavěšením na mobilním telefonu odpojíte mobilní telefon, avšak ne hovor.
 - Krok 3** Nejpozději do 10 sekund stiskněte tlačítko **Přijmout** na stolním telefonu a začněte hovořit na stolním telefonu.
-

Hlasová schránka

Ke svým hlasovým zprávám máte přístup přímo z telefonu. K zajištění přístupu do systému hlasové schránky však musí váš správce nejprve nastavit účet hlasové schránky a váš telefon.

Tlačítko **Zprávy** na telefonu funguje jako tlačítko rychlé volby pro systém hlasové schránky.

Softwarové tlačítko **Zprávy** na telefonu funguje jako tlačítko rychlé volby pro systém hlasové schránky.



Poznámka Pokud je konferenční telefon sdíleným telefonem používaným v konferenční místnosti, softwarové tlačítko **Zprávy** se nemusí zobrazit.

Když se nenacházíte u svého stolu, můžete volat systém hlasové schránky a otevřít svoji hlasovou schránku. Váš správce vám může poskytnout externí telefonní číslo systému hlasové schránky.

**Poznámka**

Tento dokument obsahuje jen omezené informace o hlasové schránce, protože hlasová schránka není součástí telefonu. Jedná se o samostatnou součást se serverem a firmwarem zakoupenou vaší společností. Informace o nastavení a používání hlasové schránky naleznete v *Uživatelské příručce pro telefonní rozhraní Cisco Unity Connection* na adrese <https://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unity-connection/products-user-guide-list.html>.

Indikace zprávy v hlasové schránce

Chcete-li zjistit, zda máte novou hlasovou zprávu, sledujte následující:

- Světelný indikátor sluchátka svítí červeně.
- Počet zmeškaných hovorů a hlasových zpráv je zobrazen na obrazovce. Máte-li více než 99 nových zpráv, zobrazí se znak +.

Také při použití telefonní linky uslyšíte přerušovaný tón ve sluchátku, náhlavní soupravě nebo hlasitém telefonu. Tento přerušovaný tón je specifický pro danou linku. Uslyšíte jej pouze v případě, že máte hlasové zprávy.

Související témata

[Samoobslužný portál](#), na straně 22


Přístup k hlasové schránce

Můžete si poslechnout vaše aktuální zprávy v hlasové schránce nebo si znovu přehrát staré zprávy.

Než začnete

Jednotlivé systémy hlasové schránky se navzájem liší, a proto si od svého správce nebo oddělení IT zjistěte, který systém používá vaše společnost. Tento oddíl je věnován řešení Cisco Unity Connection, protože většina zákazníků společnosti Cisco používá jako systém hlasových schránek právě tento produkt. Vaše společnost však může používat jiný produkt.

Procedura

-
- Krok 1** Pokud máte více linek, stiskněte tlačítko příslušné linky.
- Krok 2** Stiskněte tlačítko **Zprávy** .
- Krok 3** Stiskněte tlačítko **Zprávy**.
- Krok 4** Postupujte podle hlasových pokynů.
-

Vizuální hlasová schránka

Vizuální hlasová schránka je alternativou k běžně používané hlasové poště a její dostupnost závisí na vašem systému hlasové pošty. Namísto odpovídání na zvukové výzvy se k práci se zprávami používá obrazovka telefonu. Můžete zobrazit seznam zpráv a přehrát zprávy. Zprávy můžete také vytvářet, odpovídat na ně, předávat dál a odstraňovat.

V závislosti na použitém systému hlasové pošty můžete mít přístup ke zvukové hlasové schránce prostřednictvím možnosti Zvuková schránka. Tuto funkci můžete použít, pokud příležitostně používáte pokyny hlasového systému, ale jako výchozí možnost máte nastaveny vizuální pokyny.

Další informace naleznete ve *Stručném úvodu k aplikaci Visual Voicemail pro Unity Connection* na adrese <http://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unity-connection/products-user-guide-list.html>.

Přístup ke zvukové hlasové schránce

V závislosti na tom, jak správce systému nastavil váš telefon, můžete vyslechnout své hlasové zprávy, aniž byste museli zobrazit jejich seznam. Tato možnost je užitečná, pokud preferujete seznam hlasových zpráv, ale příležitostně používáte k poslechu zpráv vizuální pokyny.

Procedura

-
- Krok 1** Na obrazovce stiskněte softwarové tlačítko **Zvuk**.
 - Krok 2** Na požádání zadejte přístupové údaje do hlasové schránky.
-

Přepojení hovoru do hlasové schránky



Hovor můžete přepojit přímo do hlasové schránky manažera nebo spolupracovníka. Je to praktický způsob pro zanechání zprávy volajícím bez rušení kohokoli v kanceláři.

Než začnete

Správce musí nastavit telefonní systém tak, aby předpona * před linkou znamenala přepojení hovoru přímo do hlasové schránky.

Zjistěte linku spolupracovníka.

Procedura

-
- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Přepojit** .
 - Krok 2** Zadejte znak * a potom linku dané osoby.
 - Krok 3** Stiskněte tlačítko **Přepojit** .
-



KAPITOLA 3

Kontakty


- [Podnikový adresář, na straně 89](#)
- [Osobní adresář, na straně 89](#)
- [Cisco Web Dialer, na straně 93](#)

Podnikový adresář

Vyhledáním čísla spolupracovníka v telefonu si můžete usnadnit volání. Adresář nastavuje a spravuje správce systému.

Volání kontaktu v podnikovém adresáři

Procedura

- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Kontakty** .
 - Krok 2** Stiskněte tlačítko **Kontakty**.
 - Krok 3** Vyberte možnost **Podnikový adresář**.
 - Krok 4** Vyberte kritéria hledání.
 - Krok 5** Zadejte kritéria hledání a stiskněte tlačítko **Odeslat**.
 - Krok 6** Vyberte kontakt a stiskněte tlačítko **Vytočit**.
-

Osobní adresář

V osobním adresáři můžete uchovat kontaktní údaje přátel, členů rodiny nebo spolupracovníků. Do osobního adresáře můžete přidat své vlastní kontakty. Můžete přidat zvláštní kódy rychlé volby pro osoby, kterým často voláte.

Osobní adresář můžete nastavit z telefonu nebo ze samoobslužného portálu. K přiřazení kódů rychlé volby k položkám v adresáři použijte telefon.


Související témata

[Samoobslužný portál](#), na straně 22


Přihlášení k osobnímu adresáři a odhlášení z osobního adresáře**Než začnete**

K přihlášení ke svému osobnímu adresáři budete potřebovat ID uživatele a číslo PIN. Pokud tyto informace nemáte, obraťte se na správce systému.


Procedura

-
- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Kontakty** .
 - Krok 2** Stiskněte tlačítko **Kontakty**.
 - Krok 3** Vyberte možnost **Osobní adresář**.
 - Krok 4** Zadejte své ID uživatele a číslo PIN a stiskněte tlačítko **Odeslat**.
 - Krok 5** Chcete-li se odhlásit, vyberte možnost **Odhlásit**, stiskněte tlačítko **výběru** a poté stiskněte tlačítko **OK**.
-

Přidání nového kontaktu do osobního adresáře**Procedura**

-
- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Kontakty** .
 - Krok 2** Stiskněte tlačítko **Kontakty**.
 - Krok 3** Přihlaste se ke svému osobnímu adresáři.
 - Krok 4** Vyberte položku **Osobní adresář** a stiskněte tlačítko **Odeslat**.
 - Krok 5** Stiskněte tlačítko **Nový**.
 - Krok 6** Zadejte jméno, příjmení a volitelně také přezdívku.
 - Krok 7** Stiskněte položku **Telefony** a zadejte telefonní číslo společně s požadovanými přístupovými kódy. Potom stiskněte tlačítko **Odeslat**.
-


Vyhledání kontaktu v osobním adresáři**Procedura**

-
- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Kontakty** .
 - Krok 2** Stiskněte tlačítko **Kontakty**.

- Krok 3** Přihlaste se ke svému osobnímu adresáři.
 - Krok 4** Vyberte možnost **Osobní adresář**.
 - Krok 5** Vyberte kritéria hledání.
 - Krok 6** Zadejte kritéria hledání a stiskněte tlačítko **Odeslat**.
-

Volání kontaktu z osobního adresáře


Procedura

- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Kontakty** .
 - Krok 2** Stiskněte tlačítko **Kontakty**.
 - Krok 3** Přihlaste se ke svému osobnímu adresáři.
 - Krok 4** Vyberte možnost **Osobní adresář** a vyhledejte záznam.
 - Krok 5** Vyberte záznam v osobním adresáři, který chcete vytočit.
 - Krok 6** Vyberte požadovaný kód zrychlené volby a stiskněte tlačítko **Hovor**.
-

Přiřazení kódu zrychlené volby ke kontaktu

Kódy rychlé volby usnadňují volání kontaktům.

Procedura


- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Kontakty** .
 - Krok 2** Stiskněte tlačítko **Kontakty**.
 - Krok 3** Přihlaste se ke svému osobnímu adresáři.
 - Krok 4** Vyberte možnost **Osobní adresář**.
 - Krok 5** Vyberte kritéria hledání.
 - Krok 6** Zadejte kritéria hledání a stiskněte tlačítko **Odeslat**.
 - Krok 7** Vyberte kontakt.
 - Krok 8** Stiskněte tlačítko **Zrych Vol**.
 - Krok 9** Vyberte číslo a stiskněte tlačítko **výběru**.
 - Krok 10** Přejděte k nepřřiřazenému rejstříku zrychlené volby a stiskněte tlačítko **Odeslat**.
-

Související témata

[Uskutečnění hovoru pomocí tlačítka zrychlené volby](#), na straně 53


Volání kontaktu pomocí kódu zrychlené volby

Procedura

- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Kontakty** .
 - Krok 2** Stiskněte tlačítko **Kontakty**.
 - Krok 3** Přihlaste se ke svému osobnímu adresáři.
 - Krok 4** Vyberte možnost **Osobní zrychlené volby** a přejděte na kód zrychlené volby.
 - Krok 5** Vyberte požadovaný kód zrychlené volby a stiskněte tlačítko **Hovor**.
-


Úpravy kontaktu v osobním adresáři

Procedura

- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Kontakty** .
 - Krok 2** Stiskněte tlačítko **Kontakty**.
 - Krok 3** Přihlaste se ke svému osobnímu adresáři.
 - Krok 4** Vyberte možnost **Osobní adresář** a vyhledejte záznam.
 - Krok 5** Stiskněte tlačítko **Vybrat** a pak **Upravit**.
 - Krok 6** Upravte informace v záznamu.
 - Krok 7** Chcete-li změnit telefonní číslo, stiskněte tlačítko **Telefony**.
 - Krok 8** Stiskněte tlačítko **Aktualizovat**.
-


Odebrání kontaktu z osobního adresáře

Procedura

- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Kontakty** .
 - Krok 2** Stiskněte tlačítko **Kontakty**.
 - Krok 3** Přihlaste se ke svému osobnímu adresáři.
 - Krok 4** Vyberte možnost **Osobní adresář** a vyhledejte záznam.
 - Krok 5** Stiskněte postupně tlačítka **Vybrat**, **Upravit** a **Odstranit**.
 - Krok 6** Stisknutím tlačítka **OK** potvrďte odstranění.
-

Odstranění kódu rychlé volby

Procedura

- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Kontakty** .
- Krok 2** Stiskněte tlačítko **Kontakty**.
- Krok 3** Přihlaste se ke svému osobnímu adresáři.
- Krok 4** Vyberte možnost **Osobní zrychlené volby** a vyhledejte kód zrychlené volby.
- Krok 5** Vyberte požadovaný kód a stiskněte tlačítko **Odebrat**.
- Krok 6** Vyberte rejstřík a stiskněte tlačítko **Odebrat**.
-

Cisco Web Dialer

Pomocí aplikace Cisco Web Dialer, webového prohlížeče a IP telefonu Cisco můžete telefonovat z webu a pomocí počítačových aplikací. Pomocí webového prohlížeče přejděte na webovou stránku nebo do podnikového adresáře a poté kliknutím na hypertextový odkaz s telefonním číslem zahajte hovor.

K uskutečnění hovoru budete potřebovat ID uživatele a heslo. Tyto informace obdržíte od správce systému. Uživatelé, kteří tuto funkci chtějí použít poprvé, musí před hovorem provést konfiguraci voleb.

Další informace naleznete v dokumentaci aplikace "Cisco Web Dialer" na adrese <https://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unified-communications-manager-callmanager/products-installation-and-configuration-guides-list.html>



KAPITOLA 4

Poslední hovory

- [Seznam posledních hovorů, na straně 95](#)
- [Zobrazení posledních hovorů, na straně 95](#)
- [Vrácení posledního hovoru, na straně 96](#)
- [Vymazání seznamu posledních hovorů, na straně 96](#)
- [Odstranění záznamu o hovoru, na straně 97](#)

Seznam posledních hovorů

Pomocí seznamu Historie můžete zobrazit 150 nejnovějších jednotlivých hovorů a skupin hovorů.

Jestliže seznam Historie dosáhne maximální velikosti, další nový záznam přepíše nejstarší záznam na seznamu.

Hovory, které se týkají stejného čísla, a hovory jdoucí za sebou jsou v seznamu Historie seskupeny. Zmeškané hovory ze stejného čísla jsou také seskupeny.

Poznámka pro ty, co používají skupinu sdružených linek:


- Pokud je váš telefon součástí skupiny sdružených linek, hovory přijímané ostatními členy skupiny sdružených linek se zobrazují v historii hovorů jako přijaté hovory.
- V seznamu historie volání je zobrazena **Skupina sdružených linek** a za ní je uvedeno její číslo, název nebo obojí. Toto vylepšení pomáhá identifikovat hovory skupiny sdružených linek.

Pokud správce nakonfiguruje název skupiny sdružených linek, zobrazí se v seznamu historie volání název i číslo skupiny sdružených linek. V opačném případě se zobrazí pouze číslo skupiny sdružených linek.

Zobrazení posledních hovorů

Podívejte se, kdo vám naposledy volal.

Procedura

Krok 1 Stiskněte tlačítko **Aplikace** .

Krok 2 Vyberte možnost **Poslední**.

Když je telefon ve stavu nečinnosti, seznam posledních hovorů můžete zobrazit také stisknutím navigačního kruhu nahoru.


Krok 3 Pokud máte více než jednu linku, vyberte linku, kterou chcete zobrazit.

Pokud jsou dvě linky v telefonu nakonfigurované pro stejné číslo, v historii hovorů se zobrazí podrobnosti hovoru jen pro linku, která hovor přijme.

Vrácení posledního hovoru

Osobě, která vám volala, můžete snadno zavolat zpět.

Procedura

Krok 1 Stiskněte tlačítko **Aplikace** .

Krok 2 Vyberte možnost **Poslední**.

Krok 3 (Nepovinné) Vyberte možnost **Všechny linky** nebo vyberte požadovanou linku.

Krok 4 Vyberte číslo, které chcete vytočit.


Krok 5 (Nepovinné) Stisknutím tlačítka **Upravit** číslo upravte.

Krok 6 Stiskněte tlačítko **Hovor**.

Vymazání seznamu posledních hovorů

Seznam Historie můžete v telefonu vymazat.

Procedura

Krok 1 Stiskněte tlačítko **Aplikace** .

Krok 2 Vyberte možnost **Poslední**.

Krok 3 (Nepovinné) Vyberte možnost **Všechny linky** nebo vyberte požadovanou linku.


Krok 4 Stiskněte tlačítko **Vymazat**.

Krok 5 Stiskněte tlačítko **Odstranit**.

Odstranění záznamu o hovoru

Můžete upravit seznam Historie a odebrat z historie jednotlivý hovor. Můžete tak zachovat důležité kontaktní údaje, protože v historii se uchovává pouze 150 hovorů.

Procedura

- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Aplikace** .
 - Krok 2** Vyberte možnost **Poslední**.
 - Krok 3** (Nepovinné) Vyberte možnost **Všechny linky** nebo vyberte požadovanou linku.
 - Krok 4** Zvýrazněte jednotlivý záznam nebo skupinu hovorů, které chcete odstranit.
 - Krok 5** Stiskněte tlačítko **Odstranit**.
 - Krok 6** Dalším stisknutím tlačítka **Odstranit** akci potvrdíte.
-



KAPITOLA 5

Aplikace

- Dostupné aplikace, na straně 99
- Zobrazení aktivních aplikací, na straně 99
- Přepnutí na aktivní aplikace, na straně 99
- Ukončení aktivních aplikací, na straně 100


Dostupné aplikace

Telefony Cisco tyto aplikace ve výchozím nastavení neobsahují. Vaše společnost však může do telefonu vložit aplikace, jako jsou zprávy o počasí, informace o akciových trzích, zpravodajské informace společnosti, úkoly ke splnění nebo jiné informace a služby.

Zobrazení aktivních aplikací


Postup zjištění otevřených aplikací je jednoduchý.

Procedura

- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Aplikace** .
 - Krok 2** Stiskněte tlačítko **Nastavení**.
 - Krok 3** Vyberte možnost **Spuštěné aplikace**.
 - Krok 4** Stiskněte tlačítko **Konec**.
-

Přepnutí na aktivní aplikace


Procedura

- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Aplikace** .

- Krok 2** Stiskněte tlačítko **Nastavení**.
 - Krok 3** Vyberte možnost **Spuštěné aplikace**.
 - Krok 4** Vyberte spuštěnou aplikaci a stisknutím tlačítka **Přenést do** vybranou aplikaci otevřete a použijte.
 - Krok 5** Stiskněte tlačítko **Konec**.
-

Ukončení aktivních aplikací

Procedura

- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Aplikace** .
 - Krok 2** Stiskněte tlačítko **Nastavení**.
 - Krok 3** Vyberte možnost **Spuštěné aplikace**.
 - Krok 4** Vyberte spuštěnou aplikaci, kterou chcete ukončit, a stiskněte tlačítko **Ukonč. apl.**
 - Krok 5** Stiskněte tlačítko **Zavřít** a pak tlačítko **Konec**.
-



KAPITOLA 6

Nastavení

- Nabídka Nastavení, na straně 101
- Nastavení hlasitosti během hovoru, na straně 107
- Nastavení hlasitosti vyzvánění telefonu, na straně 108
- Jazyk na displeji telefonu, na straně 108

Nabídka Nastavení


Některé atributy a funkce můžete ovládat v telefonu v nabídce **Nastavení**.

Změna tapety

Správce vám může povolit změnu tapety nebo obrázku na pozadí.

Tapety podporuje jak Cisco IP telefon, tak rozšiřující modul tlačítek, pokud je připojen k telefonu.


Procedura

- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Aplikace** .
- Krok 2** Přejděte do nabídky **Nastavení** > **Tapeta**.
- Krok 3** Vyberte tapetu a proveďte některý z následujících kroků:
- Stisknutím tlačítka **Náhled** zobrazíte tapetu na obrazovce telefonu.
 - Stisknutím tlačítka **Nastavit** použijete tapetu na obrazovce telefonu.
- Krok 4** Stiskněte tlačítko **Konec**.
-

Změna vyzváněcího tónu

Zvuk použitý telefonem pro oznamování příchozích hovorů lze změnit.


Procedura

- Krok 1** Vyberte položky **Nastavení > Předvolby > Vyzváněcí tón**.
 - Krok 2** Stiskněte tlačítko **Aplikace** .
 - Krok 3** Vyberte **Nastavení > Vyzváněcí tón**.
 - Krok 4** Vyberte linku.
 - Krok 5** Projděte seznam vyzváněcích tónů a stisknutím tlačítka **Přehrát** si vyslechněte ukázky.
 - Krok 6** Vyzváněcí tón použijte stisknutím tlačítka **Nastavit**.
-

Nastavení jasů obrazovky


Změnou jasů obrazovky telefonu můžete zvýšit čitelnost obrazovky.

Procedura


- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Aplikace** .
 - Krok 2** Vyberte možnosti **Nastavení > Jas**.
 - Krok 3** Stisknutím navigačního kruhu vlevo jas snížíte a stisknutím vpravo jej zvýšíte.
 - Krok 4** Stiskněte tlačítko **Uložit**.
-

Nastavení kontrastu

Změnou kontrastu obrazovky Cisco IP telefonu 8811 můžete zvýšit čitelnost obrazovky.

Chcete-li ověřit, který model telefonu máte, stiskněte možnost **Aplikace**  a vyberte položku **Informace o telefonu**. Zobrazí se pole **Číslo modelu** s modelem vašeho telefonu.

Procedura

- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Aplikace** .
 - Krok 2** Vyberte možnosti **Nastavení > Kontrast**.
 - Krok 3** Vyberte možnosti **Kontrast**.
 - Krok 4** Stisknutím navigačního kruhu vlevo kontrast snížíte a stisknutím vpravo jej zvýšíte.
 - Krok 5** Stisknutím tlačítka **Uložit** provedete nastavení kontrastu.
-


Změna velikosti písma

Změnou velikosti písma na telefonu můžete zlepšit čitelnost obrazovky. Pokud však zvětšíte písmo, mohou se některé zprávy zobrazit na obrazovce neúplně.

Nastavení velikosti písma má vliv na následující prvky:

- obrazovka hovoru (jméno volajícího a názvy tlačítek funkcí),
- jméno volajícího v historii,
- názvy linek na obrazovce telefonu.


Procedura

- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Aplikace** .
- Krok 2** Vyberte možnosti **Nastavení** > **Velikost písma**.
- Krok 3** Vyberte velikost písma a stiskněte tlačítko **Nastavit**.
- Krok 4** Stisknutím tlačítka **Ukončit** se vrátíte do okna **Aplikace**.
-

Změna názvu telefonu

Název telefonu můžete změnit z výchozího názvu. Tento název se zobrazí při párování mobilního zařízení se stolním telefonem.

Procedura

- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Aplikace** .
- Krok 2** Vyberte možnosti **Nastavení** > **Název telefonu**.
- Krok 3** Zadejte název pomocí klávesnice.
- Krok 4** Stiskněte tlačítko **Použít**.
- Krok 5** Stiskněte tlačítko **Konec**.
-


Nastavení videa

Pokud máte videotelefon, máte k dispozici nastavení pro ovládání videa.

Nastavení jasu videa

Pokud osvětlení v místnosti neumožňuje jasně vidět obraz, můžete upravit jas.

Procedura


-
- Krok 1** Otočením kroužku na kameře ve směru hodinových ručiček otevřete závěrku.
 - Krok 2** Stiskněte tlačítko **Aplikace** .
 - Krok 3** Vyberte možnosti **Nastavení > Video > Expozice**.
 - Krok 4** Stisknutím navigačního kruhu vlevo jas snížíte a stisknutím vpravo jej zvýšíte.
 - Krok 5** Stiskněte tlačítko **Uložit**.
-

Nastavení šířky pásma videa

Během videohovoru se může video náhle zastavit nebo může být zpožděno za zvukem. Zpoždění je často způsobeno zaneprázdněnou sítí.

Ve výchozím nastavení telefon automaticky vybere takové nastavení šířky pásma, které se pokouší vzájemně vyvážit požadavky sítě na přenos zvuku a obrazu. Pokud je zpoždění obrazu časté, můžete vybrat pevnou šířku pásma. Doporučujeme začít s nejnižším nastavením a zvýšit jej pouze v případě, že se zpoždění obrazu opakuje.

Procedura

-
- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Aplikace** .
 - Krok 2** Vyberte možnosti **Nastavení > Video > Šířka pásma**.
 - Krok 3** Vyberte nastavení šířky pásma.
 - Krok 4** Stisknutím tlačítka **Uložit** nastavte šířku pásma.
-

Zobrazení videohovorů v počítači

Obrazovou část hovoru nemusíte mít zobrazenou na obrazovce telefonu. Místo toho ji můžete mít zobrazenou v počítači. Zvuková část hovoru zůstane v telefonu.

Funkce videa stolního telefonu nemůžete na telefonu používat, pokud je připojena videokamera, jako například Cisco IP telefon 8845 nebo 8865.

Než začnete

Připojte počítač k portu PC na telefonu pomocí kabelu sítě Ethernet a přihlaste se k aplikaci Cisco Jabber pro Windows nebo Cisco Jabber pro Mac. Telefon musí být připojen k první síťové kartě (NIC1) v počítači.

Pokud je v telefonu povoleno připojení Wi-Fi, port PC je zakázán.


Musíte mít nejnovější verzi rozhraní Cisco Media Services Interface (MSI) a některý z následujících produktů:

- Cisco Jabber pro Windows 9.7(5) nebo novější
- Cisco Jabber pro Mac 10.8.1 nebo novější

Pokud nemáte nejnovější verzi aplikace Cisco Jabber nebo rozhraní MSI, obraťte se na správce systému. Seznam požadavků na hardware a software viz:

- Cisco Jabber pro Windows, poznámky k verzi na adrese <http://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/jabber-windows/products-release-notes-list.html>.
- Cisco Jabber pro Mac, poznámky k verzi na adrese <http://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/jabber-mac/products-release-notes-list.html>

Procedura

- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Aplikace** .
- Krok 2** Vyberte možnosti **Nastavení** > **Video**.
- Krok 3** Vyberte možnost **Video přes počítač**.
- Krok 4** Video aktivujete tlačítkem **Zapnout**.
-

Vypnutí upozornění na snížení hlasu


Pokud mluvíte příliš nahlas, můžete telefon nastavit tak, aby vás upozornil na udržování vhodné hlasitosti během konverzace. Kdykoli budete mluvit příliš nahlas (hlasitěji než je přednastavená prahová hodnota), na obrazovce telefonu se zobrazí výstraha. Když budete mluvit nahlas i po prvním varování, zazní varovný tón.

Ztište hlas nebo volbou možnosti **Ignorovat** zprávu skryjte.

Správce může tuto funkci povolit nebo zakázat. Pokud je tato možnost zakázána, nezobrazí se zpráva ani položka v nabídce **Nastavení**.

Jestliže správce tuto možnost povolil, je funkce upozornění na ztišení hlasu ve vašem telefonu ve výchozím nastavení povolena, ale můžete ji zapnout. Funkce je k dispozici pouze pro sluchátka a náhlavní soupravy.

Procedura


- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Aplikace** .
- Krok 2** Přejděte do nabídky **Nastavení** > **Snížení hlasu**.
- Krok 3** Stiskněte tlačítko **Vypnuto**.
- Krok 4** V místním okně vyberte možnost **OK**.
-

Povolení funkce Hlasová zpětná vazba pomocí možnosti Usnadnění přístupu

Funkci Hlasová zpětná vazba můžete povolit nebo zakázat trojím stisknutím tlačítka Vybrat na navigačním kruhu. Přístup k této funkci je však možný také prostřednictvím nastavení Usnadnění přístupu v telefonu.

Chcete-li tuto funkci použít nebo nastavit, s povolenou funkcí Hlasová zpětná vazba dvakrát stiskněte softwarová tlačítka.

Procedura

- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Aplikace** .
 - Krok 2** Vyberte možnosti **Usnadnění přístupu** > **Hlasová zpětná vazba**.
 - Krok 3** Funkci povolte zvolením možnosti **Zapnout**.
 - Krok 4** Dvakrát vyberte tlačítko **Ukončit**. Nastavení se uloží a znovu se otevře část Aplikace.
-


Související témata

[Hlasová zpětná vazba](#), na straně 39

Úprava nastavení rychlosti řeči

Pokud je řeč funkce Hlasová zpětná vazba příliš rychlá nebo pomalá, můžete rychlost upravit. Aby bylo možné zvolit rychlost řeči, funkce Hlasová zpětná vazba musí být povolena.

Procedura

- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Aplikace** .
 - Krok 2** Vyberte možnosti **Usnadnění přístupu** > **Rychlost řeči**.
 - Krok 3** Stisknutím navigační části nahoru nebo dolů můžete navigovat. Stisknutím tlačítka **Vybrat** zvolíte rychlost.
 - Krok 4** Dvakrát vyberte tlačítko **Uložit**. Nastavení se uloží a znovu se otevře část Usnadnění přístupu.
 - Krok 5** Chcete-li se vrátit do části Aplikace, dvakrát zvolte možnost **Konec**.
-

Související témata


[Hlasová zpětná vazba](#), na straně 39

Vypnutí kontrolky tlačítka Vybrat kvůli úspoře energie

Kontrolku tlačítka **Vybrat** můžete v režimu snížené spotřeby vypnout. To pomáhá omezit vizuální rušivé elementy na pracovišti.

Tlačítko **Vybrat** je uprostřed navigačního kruhu vašeho telefonu. Když pracujete s režimem snížené spotřeby, je kontrolka tlačítka **Vybrat** ve výchozím nastavení aktivní.

Procedura

- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Aplikace** .
 - Krok 2** Vyberte možnosti **Nastavení** > **Kontrolka úspory napájení**.
 - Krok 3** Stisknutím tlačítka **Vypnuto** kontrolku vypnete.
 - Krok 4** V okně s upozornění stiskněte tlačítko **OK**.
-

Přiřazení náhlavní soupravy k informacím o uživateli

K telefonu můžete přiřadit svou náhlavní soupravu; přiřazení se provádí z telefonu. Díky přiřazení budete moci používat funkci Extension Mobility.

Pokud potřebujete zrušit přiřazení náhlavní soupravy, obraťte se na správce. Přiřazení náhlavní soupravy nelze změnit ani aktualizovat z nabídky telefonu.



Poznámka Pokud probíhá upgrade náhlavní soupravy nebo hovoru, nelze přiřazení provést. Před provedením tohoto postupu počkejte na dokončení upgradu nebo ukončení hovoru.


Než začnete

- Náhlavní souprava Cisco řady 500 se připojí k telefonu pomocí kabelu USB nebo Y, případně se spáruje a připojí k telefonu prostřednictvím zařízení Náhlavní souprava Cisco řady 560 se standardní základnou nebo Multizákladna pro náhlavní soupravy Cisco řady 560.

Náhlavní souprava Cisco 730 se připojí k telefonu pomocí rozhraní USB, případně se spáruje prostřednictvím USB HD adaptér náhlavní soupravy Cisco.

- Nesmí probíhat upgrade firmwaru náhlavní soupravy.
- Telefon musí být nečinný.

Procedura

- Krok 1** Na stolním telefonu stiskněte tlačítko **Aplikace** .
- Krok 2** Vyberte možnosti **Příslušenství > Náhlavní souprava Cisco > Nastavení > Přiřadit uživatele**.
- Krok 3** Zadejte své ID uživatele a kód PIN.
- Krok 4** Stiskněte tlačítko **Odeslat**.


Související témata


[Přihlášení do systému Extension Mobility pomocí náhlavní soupravy Cisco](#), na straně 20

Nastavení hlasitosti během hovoru

Pokud je zvuk ve sluchátku, náhlavní soupravě nebo hlasitém odposlechu příliš hlasitý nebo příliš tichý, můžete změnit hlasitost během poslechu druhého účastníka. Změna hlasitosti během hovoru se dotkne pouze reproduktoru, který je aktuálně používán. Pokud nastavíte hlasitost například tehdy, když používáte náhlavní soupravu, nezmění se hlasitost ve sluchátku.

Procedura


- Krok 1** Chcete-li nastavit hlasitost během hovoru, stiskněte tlačítko **Hlasitost**  vpravo nebo vlevo.


Krok 2 Chcete-li nastavit hlasitost během hovoru, stiskněte tlačítko **Hlasitost**  nahoru nebo dolů.

Nastavení hlasitosti vyzvánění telefonu

Pokud telefon oznamuje příchozí hovor příliš hlasitým nebo příliš tichým vyzváněním, můžete hlasitost vyzvánění změnit. Změny hlasitosti vyzvánění nemají vliv na hlasitost druhého účastníka během hovoru.

Procedura

Krok 1 Chcete-li nastavit hlasitost vyzvánění telefonu, stiskněte tlačítko **Hlasitost**  doprava nebo doleva.

Krok 2 Chcete-li nastavit hlasitost vyzvánění, když se telefon nepoužívá, stiskněte tlačítko **Hlasitost**  nahoru nebo dolů.

Jazyk na displeji telefonu

Telefon umožňuje zobrazovat text v mnoha jazycích. Požadovaný jazyk telefonu nastavuje správce. Pokud chcete nastavit jiný jazyk, obraťte se na správce.



KAPITOLA 7

Příslušenství

- Podporovaná příslušenství, na straně 109
- Kontrola modelu telefonu, na straně 111
- Zobrazení příslušenství přidruženého k telefonu, na straně 112
- Náhlavní soupravy, na straně 112
- Rozšiřující modul tlačítek pro Cisco IP telefon 8800, na straně 147
- Silikonová pouzdra, na straně 152

Podporovaná příslušenství

Telefon můžete používat s různým příslušenstvím, jako jsou náhlavní soupravy, mikrofony a reproduktory. Tabulky v této části ukazují příslušenství podporované telefonem.

Následující tabulka popisuje příslušenství Cisco dostupné pro Cisco IP telefon 8800.

Tabulka 25: Příslušenství od společnosti Cisco pro Cisco IP telefon 8800

| Příslušenství | Typ | 8811 | 8841 | 8845 | 8851 | 8851NR | 8861 | 8865 | 8865NR |
|--|----------------|---------------|---------------|---------------|--|--|--|---------------|---------------|
| Rozšiřující modul tlačítek pro zařízení Cisco IP Phone 8800 | Přídavný modul | Nepodporováno | Nepodporováno | Nepodporováno | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 |
| Rozšiřující modul tlačítek pro zařízení Cisco IP Phone 8851/8861 | Přídavný modul | Nepodporováno | Nepodporováno | Nepodporováno | Podporováno Podpora až 2 rozšiřujících modulů stejného typu | Podporováno Podpora až 2 rozšiřujících modulů stejného typu | Podporováno Podpora až 3 rozšiřujících modulů stejného typu | Nepodporováno | Nepodporováno |

| Příslušenství | Typ | 8811 | 8841 | 8845 | 8851 | 8851NR | 8861 | 8865 | 8865NR |
|---|------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|--|--|
| Rozšiřující modul tlačítek pro zařízení Cisco IP Phone 8865 | Přídavný modul | Nepodporováno | Nepodporováno | Nepodporováno | Nepodporováno | Nepodporováno | Nepodporováno | Podporováno Podpora až 3 rozšiřujících modulů stejného typu | Podporováno Podpora až 3 rozšiřujících modulů stejného typu |
| Sada pro montáž na zeď | Přídavný modul | Podporováno | Podporováno | Podporováno | Podporováno | Podporováno | Podporováno | Podporováno | Podporováno |
| Bezpečnostní zámek | Přídavný modul | Podporováno | Podporováno | Podporováno | Podporováno | Podporováno | Podporováno | Podporováno | Podporováno |
| Podstavec | Přídavný modul | Podporováno | Podporováno | Podporováno | Podporováno | Podporováno | Podporováno | Podporováno | Podporováno |
| Silikonové pouzdro | Pouzdro telefonu | Podporováno | Podporováno | Podporováno | Podporováno | Podporováno | Podporováno | Podporováno | Podporováno |
| Náhlavní souprava Cisco řady 520 | USB | Nepodporováno | Nepodporováno | Nepodporováno | Podporováno | Podporováno | Podporováno | Podporováno | Podporováno |
| Náhlavní souprava Cisco řady 530 | Standardní | Podporováno | Podporováno | Podporováno | Podporováno | Podporováno | Podporováno | Podporováno | Podporováno |
| Náhlavní souprava Cisco řady 530 | USB adaptér | Nepodporováno | Nepodporováno | Nepodporováno | Podporováno | Podporováno | Podporováno | Podporováno | Podporováno |
| Náhlavní souprava Cisco řady 560 | Standardní | Podporováno | Podporováno | Podporováno | Podporováno | Podporováno | Podporováno | Podporováno | Podporováno |
| Náhlavní souprava Cisco řady 560 | USB adaptér | Nepodporováno | Nepodporováno | Podporováno | Podporováno | Podporováno | Podporováno | Podporováno | Podporováno |
| Náhlavní souprava Cisco řady 720 | USB adaptér | Nepodporováno | Nepodporováno | Nepodporováno | Podporováno | Podporováno | Podporováno | Podporováno | Podporováno |

| Příslušenství | Typ | 8811 | 8841 | 8845 | 8851 | 8851NR | 8861 | 8865 | 8865NR |
|----------------------------------|-------------|---------------|---------------|---------------|-------------|---------------|-------------|-------------|---------------|
| Náhlavní souprava Cisco řady 720 | Bluetooth | Nepodporováno | Nepodporováno | Podporováno | Podporováno | Nepodporováno | Podporováno | Podporováno | Nepodporováno |
| Náhlavní souprava Cisco 730 | USB adaptér | Nepodporováno | Nepodporováno | Nepodporováno | Podporováno | Podporováno | Podporováno | Podporováno | Podporováno |
| Náhlavní souprava Cisco 730 | Bluetooth | Nepodporováno | Nepodporováno | Podporováno | Podporováno | Nepodporováno | Podporováno | Podporováno | Nepodporováno |
| Bang & Olufsen Cisco 980 | USB adaptér | Nepodporováno | Nepodporováno | Nepodporováno | Podporováno | Podporováno | Podporováno | Podporováno | Podporováno |
| Bang & Olufsen Cisco 980 | Bluetooth | Nepodporováno | Nepodporováno | Podporováno | Podporováno | Nepodporováno | Podporováno | Podporováno | Nepodporováno |

Následující tabulka popisuje příslušenství jiných výrobců, které je dostupné pro Cisco IP telefon 8800.


Tabulka 26: Příslušenství jiných výrobců pro Cisco IP telefon 8800

| Příslušenství | Typ | 8811 | 8841 | 8845 | 8851 | 8851NR | 8861 | 8865 | 8865NR |
|-------------------|-------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|-------------|-------------|---------------|
| Náhlavní souprava | Analogová | Podporováno | Podporováno | Podporováno | Podporováno | Podporováno | Podporováno | Podporováno | Podporováno |
| Náhlavní souprava | Analogová širokopásmová | Podporováno | Podporováno | Podporováno | Podporováno | Podporováno | Podporováno | Podporováno | Podporováno |
| Náhlavní souprava | Bluetooth | Nepodporováno | Nepodporováno | Podporováno | Podporováno | Nepodporováno | Podporováno | Podporováno | Nepodporováno |
| Náhlavní souprava | USB | Nepodporováno | Nepodporováno | Nepodporováno | Podporováno | Podporováno | Podporováno | Podporováno | Podporováno |
| Mikrofon | Externí počítač | Nepodporováno | Nepodporováno | Nepodporováno | Nepodporováno | Nepodporováno | Podporováno | Podporováno | Podporováno |
| Reproduktory | Externí počítač | Nepodporováno | Nepodporováno | Nepodporováno | Nepodporováno | Nepodporováno | Podporováno | Podporováno | Podporováno |

Kontrola modelu telefonu

Je důležité, aby každý věděl, jaký má model telefonu, protože různé modely podporují různé příslušenství.


Procedura

- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Aplikace** .
- Krok 2** Vyberte možnost **Informace o telefonu**. Zobrazí se pole **Číslo modelu** s modelem vašeho telefonu.
-

Zobrazení příslušenství přidruženého k telefonu

Chcete-li k telefonu připojit externí zařízení, použijte konektor náhlavní soupravy, funkci Bluetooth nebo port USB. Seznam příslušenství obsahuje ve výchozím nastavení také analogovou náhlavní soupravu, kterou lze nastavit tak, aby podporovala širokopásmový zvuk

Procedura

- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Aplikace** .
- Krok 2** Vyberte jednu z následujících možností:
- **Příslušenství**
 - **Bluetooth**
- Krok 3** (Nepovinné) Vyberte příslušenství a stiskněte tlačítko **Zobrazit podrobnosti**.
- Krok 4** Stiskněte tlačítko **Konec**.
-

Náhlavní soupravy

S IP telefony a zařízeními Cisco lze používat řadu náhlavních souprav od společnosti Cisco, ale také od jiných výrobců. Více informací o náhlavních soupravách Cisco naleznete v části <https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/headsets/index.html>.

Související témata

[Podporovaná příslušenství](#), na straně 109

Důležité bezpečnostní informace týkající se náhlavní soupravy



Vysoký akustický tlak – vyhněte se dlouhodobému poslechu při vysoké úrovni hlasitosti, abyste zabránili možnému poškození sluchu.

Když připojujete náhlavní soupravu, před jejím nasazením snižte hlasitost reproduktoru náhlavní soupravy. Pokud nezapomenete snížit hlasitost, než náhlavní soupravu sundáte, hlasitost se po opětovném připojení náhlavní soupravy sníží.

Mějte na paměti své okolí. Náhlavní souprava může při použití blokovat důležité externí zvuky, obzvláště pak v případě nouzových situací a v hlučném prostředí. Náhlavní soupravu nepoužívejte při řízení. Náhlavní

soupravu ani její kabely nenechávejte v místech, kde by o ně mohli zakopnout lidé nebo zvířata. Na děti, které jsou v blízkosti náhlavní soupravy nebo příslušných kabelů, vždy dohlížejte.

Náhlavní souprava Cisco řady 500

K dispozici jsou následující náhlavní soupravy Cisco:

- Náhlavní souprava Cisco 521: Náhlavní souprava s jedním sluchátkem, která se dodává s ovládáním USB na kabelu.
- Náhlavní souprava Cisco 522: Náhlavní souprava se dvěma sluchátky, která se dodává s ovládáním USB na kabelu.
- Náhlavní souprava Cisco 531: Náhlavní souprava s jedním sluchátkem, kterou lze použít jako standardní náhlavní soupravu nebo náhlavní soupravu USB při použití adaptéru USB.
- Náhlavní souprava Cisco 532: Standardní náhlavní souprava se dvěma sluchátky, kterou lze použít jako standardní náhlavní soupravu nebo náhlavní soupravu USB při použití adaptéru USB.
- Náhlavní souprava Cisco 561: Bezdrátová náhlavní souprava s jedním sluchátkem, která se dodává se základnou.
- Náhlavní souprava Cisco 562: Bezdrátová náhlavní souprava se dvěma sluchátky, která se dodává se základnou.

Náhlavní souprava Cisco 521 a Cisco 522

Cisco 521 a 522 jsou dvě kabelové náhlavní soupravy, které jsou určeny k použití s IP telefony a zařízeními Cisco. Náhlavní souprava Cisco 521 je vybavena jedním sluchátkem a nabízí pohodlí při dlouhodobém použití. Náhlavní souprava Cisco 522 má dvě sluchátka a je vhodná pro hlučné pracoviště.

Obě náhlavní soupravy jsou vybavené 3,5mm konektorem pro použití s notebooky a mobilními zařízeními. Je také k dispozici ovladač USB integrovaný na kabelu určený k použití s Cisco IP telefony 8851, 8851NR, 8861, 8865 a 8865NR. Ovladač umožňuje snadný příjem hovorů a přístup k základním funkcím telefonu, jako je přidržení a pokračování v hovoru, zlumení a ovládání hlasitosti.

Pro správné fungování těchto náhlavních souprav je nutno mít nainstalovaný firmware telefonu verze 12.1(1) a novější.

Obrázek 10: Náhlavní souprava Cisco 521



Obrázek 11: Náhlavní souprava Cisco 522**Náhlavní souprava Cisco 531 a Cisco 532**

Náhlavní soupravy Cisco 531 a 532 lze s telefony používat jako standardní náhlavní soupravy. Náhlavní souprava se připojuje k portu náhlavní soupravy s využitím konektoru RJ.

Pro použití s Cisco IP telefony 8851, 8851NR, 8861, 8865 a 8865NR je také k dispozici adaptér USB náhlavní soupravy Cisco. Tento adaptér umožňuje přeměnit náhlavní soupravy Cisco 531 a 532 na náhlavní soupravy USB a poskytuje některé další funkce. Umožňuje snadno vyřizovat hovory, otestovat mikrofon a přizpůsobit nastavení hloubek a výšky, zesílení a příposlechu.

Pro správné fungování těchto náhlavních souprav je nutno mít nainstalovaný firmware telefonu verze 12.1(1) a novější.

Obrázek 12: Náhlavní souprava Cisco 531**Obrázek 13: Náhlavní souprava Cisco 532**

Náhlavní soupravy Cisco 561 a 562

Cisco 561 a 562 jsou dvě bezdrátové náhlavní soupravy, které jsou určeny pro použití v současném kancelářském prostředí. Náhlavní souprava Cisco 561 je vybavena jedním sluchátkem a nabízí pohodlí při dlouhodobém použití. Náhlavní souprava Cisco 562 má dvě sluchátka a je vhodná pro hlučné pracoviště.

Obě náhlavní soupravy jsou dodávány se standardní základnou nebo multizákladnou pro nabíjení náhlavní soupravy a sledování úrovně nabití náhlavní soupravy prostřednictvím kontrolky. Obě základny zobrazují také stav hovoru, indikují například příchozí hovor, aktivní hovor a ztlumené hovory. Když náhlavní souprava aktualizuje firmware, kontrolky znázorňují průběh aktualizace.

Základnu lze k telefonu připojit pomocí konektoru USB nebo Y-kabelu podle toho, jaký model telefonu používáte a jakou konfiguraci upřednostňujete. Y-kabel se zapojuje do portů POM a náhlavní soupravy telefonu.

Součástí balení je také zástrčka napájení střídavým proudem pro zapojení základny do elektrické zásuvky. Aby bylo možné připojit napájecí adaptér, je třeba nejprve nainstalovat napájecí objímku pro vaši oblast.

Náhlavní soupravy Cisco 561 a 562 z času na čas přehrají tón. Některé z těchto tónů představují upozornění na vámi prováděnou akci, například stisk nějakého tlačítka. Jiné tóny mohou upozorňovat na to, že náhlavní souprava vyžaduje vaši pozornost, například je potřeba dobít baterii nebo jste se ocitli příliš daleko od základní stanice.

Pro správné fungování se systémem Cisco Unified Communications Manager 12.5(1) nebo novější verzí je požadován firmware telefonu verze 12.5(1) a novější verze a konfigurační soubor defaultheadsetconfig.json.

Obrázek 14: Náhlavní souprava Cisco 561



Obrázek 15: Náhlavní souprava Cisco 562



Podpora pro náhlavní soupravu Cisco řady 500

Cisco IP telefony řady 8800 využívají k propojení s náhlavní soupravou nebo základnou konektor typu RJ, ale také porty USB. Dostupný typ připojení je však závislý na modelu telefonu. Následující tabulka obsahuje informace o podpoře připojení náhlavní soupravy a modelů telefonu u produktů Cisco IP telefony řady 8800.

Tabulka 27: Podpora náhlavních souprav u Cisco IP telefonů řady 8800.

| | | |
|--|--|--|
| Náhlavní souprava Cisco řady 500 | <p>Cisco IP telefon 8811</p> <p>Cisco IP telefon 8841</p> <p>Cisco IP telefon 8845</p> | <p>Cisco IP telefon 8851</p> <p>Cisco IP telefon 8851NR</p> <p>Cisco IP telefon 8861</p> <p>Cisco IP telefon 8865</p> <p>Cisco IP telefon 8865NR</p> |
| Náhlavní souprava Cisco 521 Náhlavní souprava Cisco 522 | Nepodporováno | Podporováno (S ovladačem USB na kabelu) |
| Náhlavní souprava Cisco 531 Náhlavní souprava Cisco 532 | Podporováno (Konektor RJ) | Podporováno (Konektor RJ nebo pomocí adaptéru USB) |
| Náhlavní souprava Cisco 561 Náhlavní souprava Cisco 562 | Podporováno (Y-kabel) | Podporováno (Y-kabel nebo kabel USB) |

Související témata

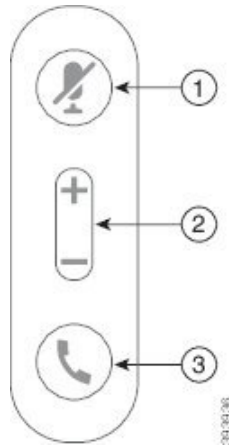
[Přízpůsobení náhlavní soupravy Cisco](#), na straně 136

[Připojení náhlavní soupravy k telefonu](#), na straně 131

[Konfigurace náhlavní soupravy v telefonu](#), na straně 134

Tlačítka a hardware ovladače náhlavní soupravy Cisco 521 a 522

Tlačítka ovladače slouží k ovládání základních funkcí hovoru.

Obrázek 16: Ovladač náhlavní soupravy Cisco 521 a 522

Následující tabulka popisuje tlačítka ovladače náhlavní soupravy Cisco 521 a 522.

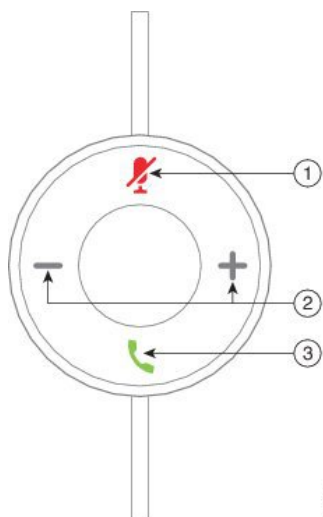
Tabulka 28: Tlačítka ovladače náhlavní soupravy Cisco 521 a 522

| Číslo | Název | Popis |
|-------|--------------------|--|
| 1 | Tlačítko Ztlumit | Zapne a vypne mikrofon. |
| 2 | Tlačítko Hlasitost | Upraví hlasitost náhlavní soupravy. |
| 3 | Hovor | Slouží ke správě hovorů: <ul style="list-style-type: none"> • Jedním stiskem přijmete příchozí hovor. • Stisknutím a přidržením ukončíte hovor. • Stisknutím tlačítka dvakrát odmítnete příchozí hovor. • Jedním stiskem přidržíte aktivní hovor. Opětovným stisknutím vyzvednete přidržžený hovor. • Jedním stiskem přidržíte aktivní hovor a přijmete příchozí hovor. |

Tlačítka a hardware adaptéru USB náhlavní soupravy Cisco 531 a 532

Adaptér se používá k ovládání základních funkcí hovoru.

Obrázek 17: USB adaptér náhlavní soupravy Cisco



Následující tabulka popisuje tlačítka adaptéru USB náhlavní soupravy Cisco.

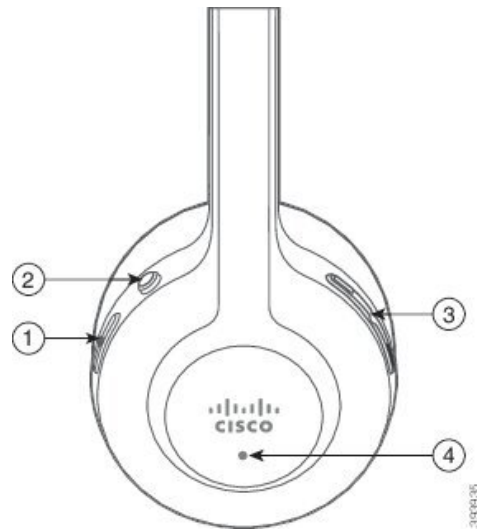
Tabulka 29: Tlačítka adaptéru USB Cisco

| Číslo | Název | Popis |
|-------|--------------------|---|
| 1 | Tlačítko Ztlumit | Zapne a vypne mikrofon. |
| 2 | Tlačítko Hlasitost | Upraví hlasitost náhlavní soupravy. |
| 3 | Tlačítko Hovor | Umožňuje uskutečnit, přijmout a spravovat hovory: <ul style="list-style-type: none"> • Jedním stiskem uskutečníte hovor. • Jedním stiskem přijmete příchozí hovor. Stisknutím tlačítka dvakrát odmítnete příchozí hovor. • Jedním stiskem přidržíte aktivní hovor a přijmete příchozí hovor. • Jedním stiskem přidržíte aktivní hovor. • Stisknutím a přidržením ukončíte hovor. |

Tlačítka a kontrolka náhlavní soupravy Cisco 561 a Cisco 562


Tlačítka náhlavní soupravy slouží k ovládní základních funkcí hovoru.

Obrázek 18: Tlačítka náhlavní soupravy Cisco 561 a 562



Následující tabulka popisuje tlačítka náhlavní soupravy Cisco 561 a 562.

Tabulka 30: Tlačítka náhlavní soupravy Cisco 561 a 562

| Číslo | Název | Popis |
|-------|------------------------------|---|
| 1 | Tlačítko Napájení a Hovor | <p>Použijte náhlavní soupravu napájení zapnete a vypnete.</p> <p>Náhlavní soupravu zapnete nebo vypnete stisknutím a přidržením po dobu 4 sekund.</p> <p>Správa příchozích a aktivních hovorů závisí na tom, zda máte jeden hovor nebo více hovorů.</p> <p>Jeden hovor:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Jedním stiskem přijmete příchozí hovory. • Jedním stiskem přidržíte aktivní hovor. Opětovným stisknutím vyzvednete přidržení hovor. • Stisknutím tlačítka dvakrát odmítnete příchozí hovor. • Stisknutím a přidržením ukončíte aktivní hovor. <p>Více hovorů:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Jedním stiskem přidržíte aktivní hovor a přijmete druhý příchozí hovor. • Jedním stiskem přidržíte aktuální hovor. Opětovným stiskem můžete pokračovat v hovoru; stisknutím a přidržením na 2 sekundy ukončíte aktuální hovor a můžete pokračovat v přidržení hovoru. • Stisknutím a přidržením ukončíte aktivní hovor a přijmete další příchozí hovor. • Stisknete-li dvakrát, zůstanete u aktuálního hovoru a odmítnete druhý příchozí hovor. |
| 2 | Tlačítko Ztlumit | <p>Zapne a vypne mikrofon. Ikona Ztlumit  na telefonu svítí, když je v náhlavní soupravě povolena funkce Ztlumit.</p> |
| 3 | Tlačítko Hlasitost | <p>Upraví hlasitost náhlavní soupravy.</p> |
| 4 | <input type="checkbox"/> LED | <p>Zobrazuje stav náhlavní soupravy:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bliká červeně – příchozí hovor. • Svítí červeně – aktivní hovor. • Bliká bíle – probíhá aktualizace firmwaru. |

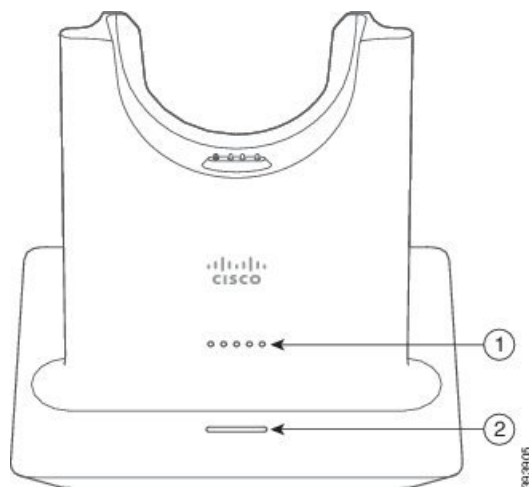
Standardní základna pro náhlavní soupravu Cisco 561 a 562

Náhlavní soupravy Cisco 561 a 562 se dodávají se standardní základnou pro nabíjení soupravy. Kontrolky na základně ukazují aktuální stav nabití baterie a také stav hovoru.

Kromě tlačítek pro řízení hovorů na náhlavní soupravě můžete přijmout a ukončit hovory také vyjmutím/vložením náhlavní soupravy ze/do základny. K dosažení těchto funkcí se ujistěte, že jsou v telefonu aktivní funkce *Ukončit hovor v doku* a *Přijetí hovoru mimo dok*. Další informace viz [Změna chování hovorů na doku / mimo dok, na straně 138](#).

Propojení základny s náhlavní soupravou se provádí pomocí standardu DECT (Digital Enhanced Cordless Telecommunications).

Obrázek 19: Kontrolky na standardní základně pro náhlavní soupravu Cisco 561 a 562



Následující tabulka popisuje standardní základnu pro náhlavní soupravu Cisco 561 a 562.

Tabulka 31: Standardní základna pro náhlavní soupravu Cisco 561 a 562

| Číslo | Název | Popis |
|-------|-------------------------|---|
| 1 | Kontrolka stavu baterie | Indikuje úroveň nabití baterie náhlavní soupravy. |
| 2 | Kontrolka stavu hovoru | Upozorňuje na stav hovoru: <ul style="list-style-type: none"> • Přichozí hovor – bliká zeleně. • Aktivní hovor – svítí zeleně. • Ztlumený hovor – svítí červeně. |

Multizákladna pro Náhlavní souprava Cisco řady 560

Multizákladna umožňuje připojení až tří zdrojů hovorů pomocí funkce Bluetooth[®], konektoru USB nebo Y-kabelu. Multizákladna pojme až čtyři zařízení Bluetooth. Tlačítka na multizákladně můžete použít k přepínání mezi zdroji hovoru.

K přijetí a ukončení hovorů použijte tlačítka pro řízení hovorů na náhlavní soupravě. Když je náhlavní souprava v základně, hovor lze ve výchozím nastavení automaticky přijmout zvednutím náhlavní soupravy

ze základny. Vrácením náhlavní soupravy do základny hovor ukončíte. Pokud chcete změnit chování hovoru, přejděte do části [Změna chování hovorů na doku / mimo dok, na straně 138](#).

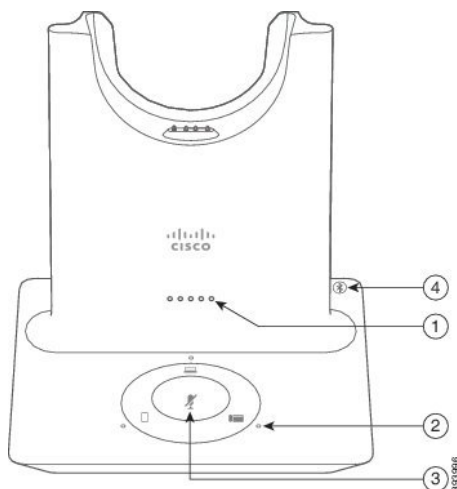
Multizákladna je dodávána s následujícími připojovacími kabely:

- Kabel USB-USB: pro zařízení Cisco IP telefony s podporou připojení USB
- Kabel USB-Y: pro zařízení Cisco IP telefony bez portu USB
- Kabel mini-USB: pro počítače PC nebo Mac.
- Kabel mini-USB-USB-C: Je dostupný samostatně pro počítače se systémem Windows nebo Mac.



Poznámka Multizákladna pro Náhlavní souprava Cisco řady 560 není kompatibilní s telefony Cisco IP telefon 7800 používajícími Napájení přes ethernet (PoE). Pokud chcete multizákladnu připojit, použijte externí napájecí zdroj.

Obrázek 20: Kontrolky multizákladny



V následující tabulce je uveden popis kontrolky multizákladny náhlavní soupravy Cisco řady 560.

Tabulka 32: Kontrolky multizákladny

| Číslo | Název | Popis |
|-------|---------------------------------|--|
| 1 | Kontrolka stavu baterie | Indikuje úroveň nabití baterie náhlavní soupravy a stav základny. <ul style="list-style-type: none"> • Úroveň nabití baterie náhlavní soupravy – kontrolky blikají a začnou svítit během nabíjení baterie. • Probíhá aktualizace náhlavní soupravy – kontrolky blikají postupně zleva doprava. • Náhlavní souprava není spárována se základnou – všechny kontrolky blikají. • Režim snížené spotřeby – svítí prostřední kontrolka. Základna přejde do režimu snížené spotřeby, jestliže během 10 minut nedojde ke spojení zdroje hovoru. |
| 2 | Kontrolky stavu hovoru | Upozorňuje na stav hovoru u každého zdroje: <ul style="list-style-type: none"> • Aktivní zdroj – svítí bíle. • Přichozí hovor u vybraného zdroje – bliká zeleně. • Přichozí hovor u nevybraného zdroje – bliká zeleně. • Aktivní hovor – svítí zeleně. • Hovor na neaktivním zdroji – kontrolka pulzuje zeleně. |
| 3 | Kontrolka stavu funkce ztlumení | Upozorňuje na stav, kdy je náhlavní souprava ztlumená. |
| 4 | Stav Bluetooth LED | Upozorňuje na stav funkce Bluetooth: <ul style="list-style-type: none"> • Spárováno se zdrojem hovoru – svítí bíle. • Režim párování – bliká bíle. • Hledání zdroj hovoru – pulzuje bíle. • Funkce Bluetooth je vypnutá – kontrolka nesvítí. |

Pomocí tlačítek pro ovládání zdroje na základně lze ovládat aktivní zdroj. Každé tlačítko zdroje odpovídá určitému připojení na multizákladně.

Kontrolka zdroje však nemusí svítit, i když jste k němu připojeni. Kontrolka zdroje svítí jen při zvolení zdroje nebo v situaci, kdy má zdroj aktivní hovor. Můžete být například správně připojeni k Cisco IP telefon, počítači nebo mobilnímu telefonu pomocí funkce Bluetooth. Příslušná kontrolka zdroje se však rozsvítí, jen když zdroj vyberete nebo má aktivní hovor či přichozí hovor. Stisknutím tlačítka zdroje zkontrolujte, zda je správně připojený. Pokud není připojen k dispozici, kontrolka třikrát zabliká.


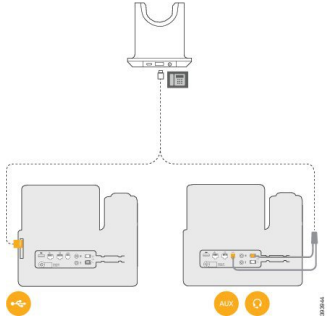

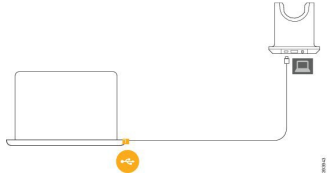
Mezi aktivními zdroji hovorů můžete přepínat.





Poznámka Před přepnutím na jiný zdroj hovorů přidrže aktivní hovor. Když přepnete na jiný zdroj hovorů, hovory určitému zdroji hovorů nejsou automaticky přidrženy.

Následující tabulka obsahuje ikony zdrojů multizákladny a příslušná připojení.

Tabulka 33: Konzole zdrojů multizákladny

| Zdroj | Ikona základny | Připojení |
|----------------|---|---|
| Stolní telefon |  |  <p>Kabel USB-USB nebo Y-kabel</p> <p>Ikona stolního telefonu odpovídá prostřednímu portu USB na zadní straně multizákladny. Slouží k připojení k Cisco IP telefonu, funguje však správně se všemi kompatibilními volacími zařízeními.</p> |
| Notebook |  |  <p>Kabel micro-USB</p> <p>Ikona notebooku odpovídá portu micro-USB na zadní straně multizákladny. Port micro-USB slouží k připojení notebooku nebo stolního počítače.</p> |

| Zdroj | Ikona základny | Připojení |
|-------|---|--|
| Mobil |  |  Ikona mobilního telefonu odpovídá připojení Bluetooth na zadní straně základny. I když se ikona týká mobilního telefonu, základna se připojí k jakémukoli kompatibilnímu volacímu zařízení Bluetooth. Základna umožňuje uložení až čtyř volacích zařízení Bluetooth. Když posloucháte hudbu prostřednictvím zdroje Bluetooth, hudba se při vložení náhlavní soupravy do základny pozastaví. |

Náhlavní souprava Cisco řady 700

Náhlavní souprava Cisco 730 představuje bezdrátovou náhlavní soupravu, kterou lze pomocí Bluetooth spárovat s klienty Cisco Soft a Cisco IP telefony. Funkce náhlavní soupravy nabízí úplnou kontrolu nad řízením hovorů a přehrávání hudby společně s účinným potlačením okolního šumu a systémem ambientní hudby vhodného pro práci v kanceláři.

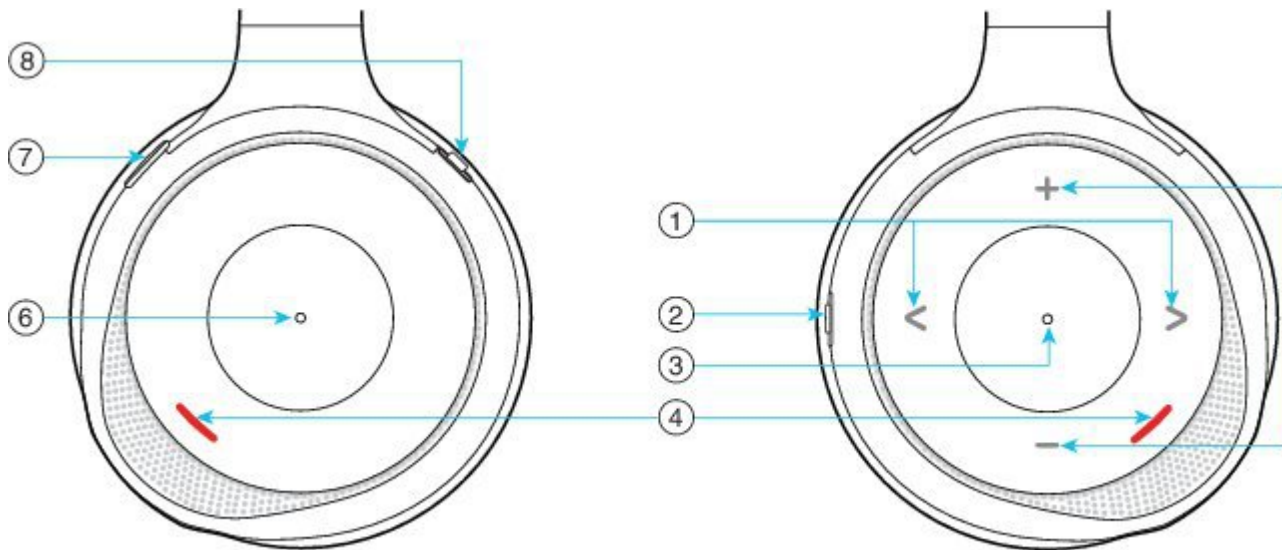
Náhlavní souprava Cisco 730 je dodávána s adaptérem USB Bluetooth určeným pro zařízení, která nenabízejí spolehlivé řešení Bluetooth. Náhlavní soupravu můžete také připojit k zařízením za použití dodávaného kabelu USB-C > USB-A. Kabel USB-C se používá také k nabíjení a lze jej připojit k libovolnému adaptéru USB. Kabel USB-C lze také připojit k portu USB telefonu a získat tak přístup ke všem funkcím, jako je řízení hovorů, místního ladění a nastavení nebo upgrade firmwaru.

Další informace viz: <https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/headset-700-series/index.html>



Náhlavní souprava Cisco 730 – tlačítka a hardware




Tlačítka náhlavní soupravy slouží k ovládání řady funkcí. Každý náušník nabízí různá tlačítka a funkce.



Obrázek 21: Levá a pravá strana Náhlavní souprava Cisco 730



Tabulka 34: Náhlavní souprava Cisco 730 Tlačítka

| Číslo popisku | Název | Popis |
|---------------|---|---|
| 1 | Přeskočit skladbu Pravá a levá strana pravého náušníku (přední část). | Umožňuje přecházet k předchozím a následujícím skladbám. K dispozici pouze v případě, že máte náhlavní soupravu spárovanou se zařízením, které umí přehrávat hudbu. |
| |  | |
| 2 | Tlačítko AMB a NC Toto tlačítko se nachází na zadní straně pravého náušníku. | Přepínač se třemi pozicemi: <ul style="list-style-type: none"> • AMB: přesunutím nahoru aktivujete režim ambientní hudby. • Prostřední pozice: deaktivován ambientní režim i potlačení šumu. • NC: přesunutím dolů aktivujete potlačení hluku na pozadí. |
| |  | |

| Číslo popisku | Název | Popis |
|---------------|--|---|
| 3 | Pozastavení a přehrávání Střed pravého náušníku s označením pomocí tečky.  | Stisknutím přehrajete či pozastavíte hudbu. K dispozici pouze v případě, že máte náhlavní soupravu spárovanou se zařízením, které umí přehrávat hudbu. |
| 4 | Kontrolka přítomnosti Kontrolka se nachází na přední straně levého i pravého náušníku.  | Svítil červeneč během hovoru nebo pokud jste mimo hovor stiskli tlačítko Ztlumit na náhlavní soupravě. |
| 5 | Hlasitost Horní a spodní strana pravého náušníku (přední část).  | Stisknutím horní/spodní části zvýšíte nebo snížíte hlasitost. |

| Číslo popisku | Název | Popis |
|---------------|---|---|
| 6 | Tlačítko Hovor Střed levého náušníku s označením pomocí tečky. | Ovládá funkce volání s ohledem na stav hovoru: <ul style="list-style-type: none"> • Příchozí volání <ul style="list-style-type: none"> • Přijetí hovoru: stiskněte jednou. • Odmítnutí hovoru: stiskněte dvakrát. • Akt. hovory <ul style="list-style-type: none"> • Přidržení hovoru: stiskněte jednou. • Ukončení hovoru: přidržte stisknuté, dokud neuslyšíte tón. |
| 7 | Ztišit Tlačítko na přední straně levého náušníku. | Zapne a vypne mikrofon. Pokud je ztlumen zvuk, tlačítko Ztlumit  na telefonu se rozsvítí a Kontrolky přítomnosti začnou svítit červeně. Během aktivního hovoru se mezi IP telefonem a náhlavní soupravou Cisco automaticky synchronizuje stav ztlumení. Tato funkce je podporována u náhlavních souprav Cisco řady 720 a 730. |
| 8 | Tlačítka Bluetooth a napájení Zadní strana levého náušníku.  | Přepínač se třemi pozicemi: <ul style="list-style-type: none"> • Bluetooth: posunutím do horní pozice a přidržením spustíte párování s telefonem. • Napájení: posunutím na střed zapnete náhlavní soupravu. Posunutím dolů náhlavní soupravu vypnete. |

Cisco Headset 720 Buttons and Hardware

For more information about Náhlavní souprava Cisco řady 720 (Webex version) buttons and hardware, see [Get started with your Cisco Headset 720 Series](#).



Note For the headset that is connected with the IP Phones, it supports basic call controls, local settings, and headset serviceability features on Cisco Unified Communications Manager. For more information, see [Cisco Headset Compatibility Guide](#).

Bang & Olufsen Cisco 980 Buttons and Hardware

For more information about Bang & Olufsen Cisco 980 buttons and hardware, see [Get started with your Bang & Olufsen Cisco 980](#).



Note For the headset that is connected with the IP Phones, it only supports basic call controls. For more information, see [Cisco Headset Compatibility Guide](#).

Náhlavní soupravy třetích stran

Společnost Cisco provádí interní testování náhlavních souprav třetích stran pro použití s Cisco IP telefony. Společnost Cisco však neposkytuje certifikaci ani podporu produktů výrobců náhlavních souprav či sluchátek. Ověřte u výrobce náhlavní soupravy, zda ji můžete s telefonem Cisco používat.

Náhlavní soupravu připojíte k telefonu pomocí konektoru USB nebo portu AUX. V závislosti na vašem modelu náhlavní soupravy může být kvůli zajištění dostatečné kvality nutné upravit nastavení zvuku v telefonu a nastavení zpětné vazby náhlavní soupravy.

Pokud máte náhlavní soupravu třetí strany a použijete nové nastavení příposlechu, počkejte jednu minutu a pak telefon restartujte, aby se nastavení mohlo uložit do paměti flash.

Telefon dokáže do jisté míry redukovat hluk v pozadí zachycovaný mikrofonom náhlavní soupravy. Abyste dále omezili hluk v pozadí a zvýšili celkovou kvalitu zvuku, můžete použít náhlavní soupravu s potlačením šumu.

Pokud zvažujete pořízení náhlavní soupravy třetí strany, doporučujeme používat kvalitní externí zařízení, například náhlavní soupravy, které jsou odstíněny proti nežádoucím vysokofrekvenčním a nízkofrekvenčním signálům. V závislosti na kvalitě těchto náhlavních souprav a jejich vzdálenosti od ostatních zařízení, například mobilních telefonů nebo obousměrných vysílaček, se mohou objevit rušivé zvuky či ozvěny. Druhá strana nebo i uživatel Cisco IP telefonu mohou slyšet zřetelné šumění nebo bzučení. Šumění či bzučení může způsobovat celá řada vnějších zdrojů, například elektrické osvětlení, elektromotory či velké počítačové monitory.

Někdy může šum omezit použití místního zdroje napájení (Power Cube nebo Power Injector).

Kvůli odlišnostem hardwaru a prostředí na pracovištích, kde jsou používány Cisco IP telefony, není žádné konkrétní řešení náhlavní soupravy optimální pro všechny situace.

Doporučujeme zákazníkům náhlavní soupravy v zamýšleném prostředí otestovat za účelem ověření funkčnosti před velkoplošným nasazením.

V jednom okamžiku můžete používat pouze jednu náhlavní soupravu. Naposledy připojená náhlavní souprava je aktivní náhlavní soupravou.

Seznam doporučených náhlavních souprav a jiného zvukového příslušenství najdete v části http://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/uc_endpoints_accessories.html.

Náhlavní soupravy Bluetooth

Pokud použitý telefon podporuje funkci Bluetooth, můžete k obsluze hovorů používat náhlavní soupravu Bluetooth.

Při používání náhlavních souprav Bluetooth s telefonem pamatujte na následující zásady:

- Je-li k telefonu připojena současně náhlavní souprava Bluetooth i standardní náhlavní souprava, bude fungovat pouze jedna z nich. Pokud aktivujete jednu náhlavní soupravu, druhá je automaticky deaktivována.
- Použijete-li náhlavní soupravu USB, bude deaktivována náhlavní souprava Bluetooth i analogová náhlavní souprava. Pokud odpojíte náhlavní soupravu USB, musíte aktivovat náhlavní soupravu Bluetooth nebo standardní náhlavní soupravu.
- K zajištění optimálního signálu používejte náhlavní soupravu Bluetooth maximálně 3 metry od telefonu.
- Telefon podporuje profil handsfree Bluetooth (BHP). Pokud použitá náhlavní souprava Bluetooth příslušné funkce podporuje, můžete ji použít k následujícím činnostem:
 - přijetí hovoru,
 - ukončení hovoru,
 - změna hlasitosti náhlavní soupravy během hovoru,
 - opakování volání,
 - zobrazení ID volajícího,
 - odmítnutí hovoru,
 - odklonění hovoru,
 - hovor přidržíte přijmutím příchozího hovoru,
 - hovor ukončíte přijmutím příchozího hovoru.

Další informace naleznete v dokumentaci od výrobce náhlavní soupravy Bluetooth.

Související témata

[Konfigurace náhlavní soupravy v telefonu](#), na straně 134

Kvalita zvuku

Kromě fyzické, mechanické a technické kvality musí náhlavní souprava znít dobře z hlediska uživatele i jeho protějšku na druhé straně. Kvalita zvuku je subjektivní a nemůžeme proto zaručit vlastnosti jakýchkoli náhlavních souprav jiných výrobců. Různé náhlavní soupravy od předních výrobců však dle recenzí spolupracují s Cisco IP telefony velmi dobře.

Společnost Cisco nedoporučuje ani netestuje žádné náhlavní soupravy jiných výrobců se svými produkty. Informace o podpoře náhlavních souprav jiných výrobců pro produkty Cisco získáte na webu výrobce.

Společnost Cisco testuje náhlavní soupravy Cisco s telefony Cisco IP. Informace o náhlavních soupravách Cisco a podpoře telefonů Cisco IP naleznete v tématu <https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/headsets/index.html>.

Kabelová náhlavní souprava

Kabelová náhlavní souprava nabízí všechny funkce Cisco IP telefonu, včetně tlačítek pro hlasitost a ztlumení. Tato tlačítka upravují hlasitost ve sluchátku a umožňují ztlumit zvuk z mikrofonu náhlavní soupravy.

Když instalujete kabelovou náhlavní soupravu, nezapomeňte zatlačit kabel do drážky v telefonu.



Upozornění Pokud byste kabel do drážky na telefonu nezatlačili, mohlo by to vést k poškození kabelu.

Bezdrátové náhlavní soupravy

S telefonem je možné použít většinu náhlavních souprav. Seznam podporovaných bezdrátových náhlavních souprav naleznete na adrese http://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/uc_endpoints_accessories.html

Informace o připojení náhlavní soupravy a použití jejích funkcí naleznete v dokumentaci k bezdrátové náhlavní soupravě.

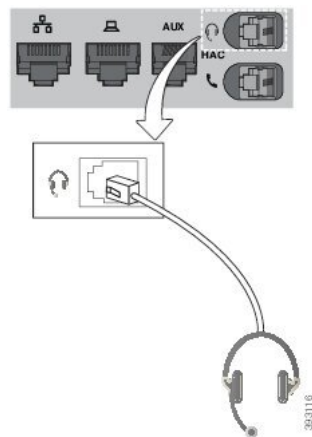
Připojení náhlavní soupravy k telefonu

Každý typ kabelové náhlavní soupravy, adaptéru nebo základny se připojuje k telefonu za použití jiného portu a jiného typu konektoru a kabelu. Mezi běžné typy patří konektor RJ, konektor USB a Y-kabel.

Připojení standardní náhlavní soupravy

S telefonem je možné použít standardní náhlavní soupravu. Standardní náhlavní soupravy se připojují ke konektoru jack náhlavní soupravy na zadní straně telefonu pomocí konektoru typu RJ.

Obrázek 22: Standardní připojení náhlavní soupravy





Upozornění Pokud kabel nezatlačíte do drážky pro kabel na telefonu, může dojít k poškození desky plošných spojů uvnitř telefonu. Drážka pro kabel snižuje namáhání konektoru a desky plošných spojů.

Procedura

Připojte náhlavní soupravu ke konektoru jack náhlavní soupravy na zadní straně telefonu. Zatlačte kabel do drážky pro kabel.

Připojení náhlavní soupravy USB

Při používání náhlavních souprav USB s telefonem pamatujte na následující zásady:

- V jednom okamžiku můžete používat pouze jednu náhlavní soupravu. Naposledy připojená náhlavní souprava je aktivní náhlavní soupravou.
- Pokud dojde k odpojení náhlavní soupravy USB během hovoru, nedojde k automatické změně zvukového výstupu. Chcete-li změnit zvuk, stiskněte tlačítko **Hlasitý odposlech** nebo zvedněte sluchátko.

Telefon může mít v závislosti na modelu více portů USB. Jeden port USB se na IP Cisco IP telefonech 8851 a 8851NR nachází na boční straně. Cisco IP telefony 8861, 8865 a 8865NR mají dva porty USB, jeden za zadní a jeden na boční straně.

Pro přístup k portům USB na boční straně možná bude třeba sejmout plastový kryt.

Procedura

Připojte konektor náhlavní soupravy USB k portu USB na telefonu.

Připojení standardní základny Cisco pomocí Y-kabelu

Standardní základnu můžete k telefonu připojit pomocí Y-kabelu. Upozorňujeme, že Y-kabel má dva konektory typu RJ – jeden pro pomocný port (nebo Pom) a jeden pro port náhlavní soupravy. Tyto dva konektory lze odlišit podle velikosti – pomocný port je mírně větší než konektor portu náhlavní soupravy.



Upozornění Pokud kabel nezatlačíte do drážky pro kabel na telefonu, může dojít k poškození desky plošných spojů uvnitř telefonu. Drážka pro kabel snižuje namáhání konektoru a desky plošných spojů.

Procedura

Krok 1 Zapojte menší konektor do konektoru náhlavní soupravy, který se nachází na zadní straně telefonu. Zatlačte kabel do drážky pro kabel.

Krok 2 Zapojte větší konektor do pomocného portu, který se nachází vedle portu náhlavní soupravy.

Připojení multizákladny k zařízení Bluetooth

Multizákladna pro Náhlavní souprava Cisco řady 560 se může připojit k zařízením Bluetooth[®], jako je například mobilní telefon nebo tablet. Základna náhlavní soupravy se zobrazí na volacím zařízení jako **Náhlavní souprava Cisco** a k tomuto názvu jsou připojeny poslední tři číslice sériového čísla náhlavní soupravy.



Poznámka Sériové číslo náhlavní soupravy naleznete v dolním pravém rohu spodní strany základny.

Multizákladna umožňuje uložení až čtyř různých spárovaných zařízení Bluetooth. Pokud jste již spárovali čtyři zařízení, základna odstraní zařízení, které nebylo použito nejdelší dobu.

Procedura

Krok 1 Chcete-li zahájit párování, dvakrát stiskněte tlačítko **Bluetooth** na zadní straně základny.

Krok 2 V nabídce **Nastavení** v zařízení vyberte požadovanou náhlavní soupravu.

Při úspěšném párování se kontrolka Bluetooth rozsvítí bíle.

Odpojení multizákladny od zařízení Bluetooth

Multizákladnu můžete odpojit do spárovaného volacího zařízení Bluetooth.

Procedura

Krok 1 Stiskněte jednou tlačítko **Bluetooth** na zadní straně základny. Vypnutí kontrolky může chvíli trvat.

Krok 2 Chcete-li se připojit ke stejnému volacího zařízení, znovu stiskněte tlačítko **Bluetooth**.

Vymazat všechna párování Bluetooth

Všechna uložená párování zařízení Bluetooth[®] můžete vymazat.

Procedura

Stisknutím a přidržením tlačítka **Bluetooth** na zadní straně multizákladny po dobu čtyř sekund vymažete obsah paměti.

Konfigurace náhlavní soupravy v telefonu

Připojenou náhlavní soupravu můžete nakonfigurovat v telefonu.

Pokud máte náhlavní soupravu Cisco s adaptérem USB, postupujte podle pokynů v části [Přizpůsobení náhlavní soupravy Cisco](#), na straně 136

Obnovit nastavení náhlavní soupravy Cisco z telefonu

Vlastní nastavení náhlavní soupravy Cisco můžete odstranit jejím resetováním. Tato akce vrátí náhlavní soupravu do původní konfigurace nastavené správcem.


Aby tato funkce fungovala, musí být v telefonu verze firmwaru 12.5(1)SR3 nebo novější.

Než začnete

Připojte náhlavní soupravu k telefonu:

- Náhlavní souprava Cisco řady 520: Připojení k adaptéru USB
- Náhlavní souprava Cisco řady 530: Připojení pomocí kabelu USB
- Náhlavní souprava Cisco řady 560: Připojte standardní základnu nebo multizákladnu pomocí kabelu USB nebo Y-kabelu.


Procedura

-
- Krok 1** Stiskněte na telefonu tlačítko **Aplikace** .
 - Krok 2** Vyberte možnost **Příslušenství** > **Nastavení** > **Resetovat nastavení**.
 - Krok 3** V okně s varováním vyberte možnost **Resetovat**.
-


Nastavení zpětné vazby náhlavní soupravy

Při používání náhlavní soupravy slyšíte ve sluchátku svůj hlas. Tento jev se nazývá místní nebo zpětná vazba. Míru zpětné vazby náhlavní soupravy můžete řídit.


Procedura

-
- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Aplikace** .
 - Krok 2** Vyberte možnosti **Nastavení** > **Zpětná vazba náhlavní soupravy**.
 - Krok 3** Vyberte požadované nastavení.
-

Zapnutí nebo vypnutí funkce Bluetooth


Když je funkce Bluetooth aktivní, je v záhlaví obrazovky telefonu zobrazena ikona .

Procedura

- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Aplikace** .
 - Krok 2** Vyberte možnost **Bluetooth**.
 - Krok 3** Stiskněte **Zapnuto** nebo **Vypnuto**.
-

Přidání náhlavní soupravy Bluetooth


Procedura

- Krok 1** Přepněte náhlavní soupravu Bluetooth do zjištěného režimu.
 - Krok 2** Stiskněte tlačítko **Aplikace** .
 - Krok 3** Vyberte možnosti **Bluetooth** > **Přidat zařízení Bluetooth**.
Telefon vyhledá zjištěné příslušenství.
 - Krok 4** Vyberte náhlavní soupravu a stiskněte tlačítko **Připojit**.
 - Krok 5** (Nepovinné) Pokud se zobrazí výzva k zadání kódu PIN náhlavní soupravy, zadejte jej.
-

Odpojení náhlavní soupravy Bluetooth

Před použitím náhlavní soupravy Bluetooth s jiným zařízením byste měli soupravu nejprve odpojit.


Procedura

- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Aplikace** .
 - Krok 2** Vyberte možnost **Bluetooth**.
 - Krok 3** Vyberte náhlavní soupravu Bluetooth.
 - Krok 4** Stiskněte tlačítko **Odpojit**.
-

Odebrání náhlavní soupravy Bluetooth

Pokud náhlavní soupravu Bluetooth již nechcete s telefonem používat, odeberte ji.

Procedura



- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Aplikace** .
- Krok 2** Vyberte možnost **Bluetooth**.

- Krok 3** Vyberte náhlavní soupravu Bluetooth a stiskněte tlačítko **Odstranit**.

Nastavení širokopásmové standardní náhlavní soupravy

Můžete použít náhlavní soupravu, která podporuje širokopásmový zvuk. Širokopásmový zvuk zvyšuje kvalitu zvuku, který slyšíte v náhlavní soupravě.

Procedura

- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Aplikace** .
- Krok 2** Vyberte možnosti **Příslušenství** > **Analogová náhlavní souprava** > **Nastavení**.
- Krok 3** Chcete-li povolit nebo zakázat širokopásmový zvuk analogové náhlavní soupravy, stiskněte **Zapnuto** nebo **Vypnuto**.
- Krok 4** Stiskněte tlačítko **Návrat** .

Povolení ovládacího prvku elektronického zavěšení v telefonu

Pokud správce povolil ve vašem Cisco IP telefonu **Nastavení správce**, můžete povolit nebo zakázat připojení ovládacího prvku elektronického zavěšení k základně zařízení Náhlavní souprava Cisco řady 560. Ovládací prvek elektronického zavěšení je ve výchozím nastavení povolen.



Poznámka Tato funkce je dostupná ve firmwaru pro IP telefony Cisco verze 12.7(1) a novější.

Procedura

- Krok 1** V telefonu stiskněte možnost **Aplikace** .
- Krok 2** Přejděte na **Nastavení správce** > **Port AUX**.
- Krok 3** Chcete-li povolit ovládací prvek elektronického zavěšení, vyberte volbu **Připojit náhlavní soupravu s elektronickým zavěšením**.

Přizpůsobení náhlavní soupravy Cisco

Některé Náhlavní souprava Cisco řady 500 jsou k dispozici s adaptérem USB, který umožňuje přizpůsobit nastavení. Když budete používat jiný telefon, nastavení náhlavní soupravy zůstane zachováno.

Nastavení náhlavní soupravy Náhlavní souprava Cisco 730 můžete podle potřeby přizpůsobit. Když budete používat jiný telefon, nastavení náhlavní soupravy zůstane zachováno. V současné době můžete nastavení přizpůsobit pouze v případě, že máte náhlavní soupravu připojenou k telefonu pomocí kabelu USB-C.

Nastavení náhlavní soupravy můžete přizpůsobit, pokud máte jednu z následujících náhlavních souprav Cisco:

- Náhlavní souprava Cisco 521 a Cisco 522
- Náhlavní souprava Cisco 531 a Cisco 532
- Náhlavní soupravy Cisco 561 a 562
- Náhlavní souprava Cisco 730

Související témata


[Náhlavní souprava Cisco řady 500](#), na straně 113

Přizpůsobení náhlavní soupravy Cisco řady 500

Úprava nastavení hloubek a výšek

U zvuku náhlavní soupravy můžete upravit hloubky a výšky. Pokud preferujete náhlavní soupravu se silnými basy, zvolte teplejší nastavení. Pokud upřednostňujete výraznější výšky, zvolte jasnější nastavení.


Procedura

-
- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Aplikace** .
 - Krok 2** Zvolte možnost **Příslušenství** a potom požadovanou náhlavní soupravu.
 - Krok 3** Přejděte do nabídky **Nastavení** > **Reproduktor** > **Ladění**.
 - Krok 4** Stisknutím navigačního kruhu vlevo nebo vpravo proveďte ladění.
-

Nastavení příposlechu v reproduktoru

Příposlech je výraz pro funkci umožňující slyšet v náhlavní soupravě váš vlastní hlas. Některé lidi, když během hovoru slyší svůj vlastní hlas, to ruší, zatímco jiní lidé chtějí vědět, zda jejich náhlavní souprava funguje.


Procedura

-
- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Aplikace** .
 - Krok 2** Zvolte možnost **Příslušenství** a potom požadovanou náhlavní soupravu.
 - Krok 3** Přejděte do nabídky **Nastavení** > **Reproduktor** > **Příposlech**.
 - Krok 4** Stisknutím nahoru nebo dolů v navigační části upravte nastavení příposlechu.
 - Krok 5** Zvolením možnosti **Nastavit** použijete provedené nastavení.
-

Úprava nastavení hlasitosti mikrofону

Hlasitost mikrofónu je označována také jako vstupní citlivost a toto nastavení určuje vaši hlasitost pro ostatní účastníky hovoru.


Procedura

- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Aplikace** .
 - Krok 2** Zvolte možnost **Příslušenství** a potom požadovanou náhlavní soupravu.
 - Krok 3** Přejděte do nabídky **Nastavení > Mikrofon > Vstupní citlivost**.
 - Krok 4** Stisknutím navigačního kruhu vlevo nebo vpravo upravte nastavení vstupní citlivosti.
-

Změnit nastavení zvonění náhlavní soupravy

Můžete změnit povahu vyzváněcího tónu náhlavní soupravy na zařízeních Cisco IP telefon s firmwarem verze 14.0 nebo novějším. Nastavení se ukládá do telefonu a bude použito na všechny připojené Náhlavní souprava Cisco řady 500.

Procedura


- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Aplikace** .
 - Krok 2** Vyberte možnosti **Volby > Zvonění náhlavní soupravy**.
 - Krok 3** Vyberte nastavení zvonění.

Ve výchozím nastavení má telefon následující nastavení zvonění. Zvolte možnost **Zapnuto**, pokud chcete, aby při příchozím hovoru bylo vždy slyšet zvonění. Pokud vyberete možnost **Vypnuto**, při příchozím hovoru nebudete v náhlavní soupravě slyšet žádné zvonění.
 - Krok 4** Zvolením možnosti **Nastavit** použijete provedené nastavení.
-

Změna chování hovorů na doku / mimo dok

Podle potřeby můžete změnit chování hovorů při zvednutí náhlavní soupravy ze základny nebo pro odložení náhlavní soupravy zpět na základnu.

Procedura

- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Aplikace** .
- Krok 2** Zvolte možnost **Příslušenství** a potom požadovanou náhlavní soupravu.
- Krok 3** Přejděte do **Nastavení > Ukončit hovor v doku**.
- Krok 4** Funkci povolte nebo zakažte zvolením možnosti **Zapnuto** nebo **Vypnuto**.
Zapnuto (výchozí): po odložení náhlavní soupravy na základnu se aktivní hovor ukončí.
Vypnuto: po odložení náhlavní soupravy na základnu bude aktivní hovor pokračovat.
- Krok 5** Přejděte do nabídky **Přijetí hovoru mimo dok** a výběrem možnosti **Zapnuto** nebo **Vypnuto** funkci aktivujte nebo deaktivujte.
Zapnuto (výchozí): po zvednutí náhlavní soupravy ze základny přijmete příchozí hovor.

Vypnuto: po zvednutí náhlavní soupravy ze základny se příchozí hovor nepřijme.

Povolit režim Vždy zapnuto

Ve výchozím nastavení se náhlavní souprava řady 560 a základna pokusí navázat DECT připojení vždy, kdy telefon iniciuje hovor nebo jiné přehrávání zvuku. Režim Vždy zapnuto udržuje aktivní zvukové připojení DECT mezi náhlavní soupravou Cisco řady 560 a základnou.

Ve výchozím nastavení je na začátku hovoru mírná prodleva, než náhlavní souprava naváže spojení se základnou. Režim Always On vám umožní udržovat zvukové spojení mezi náhlavní soupravou a základnou, i když zrovna nevoláte nebo nepřehráváte hudbu.




Poznámka

- Správce náhlavní soupravy může režim Vždy zapnuto vypnout v systému řízení hovorů.
 - Režim Vždy zapnuto má vliv na hustotu nasazení DECT i životnost baterie DECT náhlavní soupravy. Pokud svoji náhlavní soupravu používáte v prostředí DECT s vysokou hustotou, je třeba se obrátit na správce.
 - Zatímco v režimu Vždy zapnuto není kvalita hovoru nijak ovlivněna, kvalita zvuku streamování se mírně sníží, protože náhlavní souprava a základna udržují připojení při nižší DECT frekvenci.
-

Než začnete

Zkontrolujte, zda máte oprávnění k nastavení funkce na telefonu. Pokud ne, obraťte se na svého správce.

Procedura


- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Aplikace** .
- Krok 2** Zvolte možnost **Příslušenství** a potom požadovanou náhlavní soupravu.
- Krok 3** Přejděte do **Nastavení > Vždy zapnuto**.
- Krok 4** Funkci povolte nebo zakažte zvolením možnosti **Zapnuto** nebo **Vypnuto**.
Ve výchozím nastavení je funkce vypnuta.
-

Přizpůsobení náhlavní soupravy Cisco řady 700

Nastavení úrovně potlačení hluku na pozadí – Náhlavní souprava Cisco 730

Vaše náhlavní souprava může použitím funkce potlačení hluku odfiltrvat všechny zvuky na pozadí.

Procedura


- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Aplikace** .

- Krok 2** Zvolte možnost **Příslušenství** a potom požadovanou náhlavní soupravu.
 - Krok 3** Přejděte do nabídky **Nastavení > Zvuk > Potlačení hluku**.
 - Krok 4** Vyberte požadované nastavení a stiskněte tlačítko **Nastavit**.
-

Nastavení úrovně při poslechu – Náhlavní souprava Cisco 730

Příposlech je výraz pro funkci umožňující slyšet v náhlavní soupravě váš vlastní hlas. Některým lidem může vadit, že během hovoru slyší svůj hlas, zatímco jiní chtějí touto cestou mít jistotu, že jejich náhlavní souprava funguje.


Procedura

- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Aplikace** .
 - Krok 2** Zvolte možnost **Příslušenství** a potom požadovanou náhlavní soupravu.
 - Krok 3** Přejděte do nabídky **Nastavení > Zvuk > Příposlech**.
 - Krok 4** Vyberte požadované nastavení a stiskněte tlačítko **Nastavit**.
-

Nastavení ekvalizéru Náhlavní souprava Cisco 730

Můžete si přizpůsobit směs basů a výšek ve zvuku náhlavní soupravy. Vyberte si z několika předdefinovaných nastavení zvuku včetně **hlasu**, **hudby** a **kina**.

Procedura

- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Aplikace** .
 - Krok 2** Zvolte možnost **Příslušenství** a potom požadovanou náhlavní soupravu.
 - Krok 3** Přejděte do nabídky **Nastavení > Zvuk > Ekvalizér**.
 - Krok 4** Vyberte požadované nastavení a stiskněte tlačítko **Nastavit**.
-


Nastavení zvukových oznámení Náhlavní souprava Cisco 730

Pro náhlavní soupravu můžete vybrat zvuková oznámení, která vám vyhovují. Ve výchozím nastavení přehrává náhlavní souprava zvuková oznámení, která vás upozorní na události typu příchozí hovor, nabíjení baterie nebo stav připojení Bluetooth. Můžete také změnit zvuková oznámení na některý z dvanácti jazyků.



- Poznámka** Při změně jazyka zvukových oznámení je třeba, aby náhlavní souprava stáhla a nainstalovala příslušný soubor firmwaru. Počkejte 7–10 minut, než se změna firmwaru dokončí.
-


Procedura

- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Aplikace** .
- Krok 2** Zvolte možnost **Příslušenství** a potom požadovanou náhlavní soupravu.
- Krok 3** Přejděte do nabídky **Nastavení > Zvuk > Zvuková oznámení**.
- Krok 4** Vyberte požadované nastavení a stiskněte tlačítko **Nastavit**.

Obecné nastavení – Náhlavní souprava Cisco 730

Nastavení Náhlavní souprava Cisco 730 můžete přizpůsobit v nabídce Cisco IP telefonu.

Procedura

- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Aplikace** .
- Krok 2** Zvolte možnost **Příslušenství** a potom požadovanou náhlavní soupravu.
- Krok 3** Zvolte možnost **Nastavení > Obecné**.
- Krok 4** Nastavení vhodně upravte.


| Parametr | Volba | Popis |
|---|--|---|
| Automatické ztlumení | Zapnuto, vypnuto Výchozí hodnota: zapnuto | Když je automatické ztlumení aktivní, můžete během volání ztlumit mikrofon náhlavní soupravy jejím sejmutím z hlavy. Ztlumení náhlavní soupravy se automaticky zruší po opětovném nasazení. |
| Automatické přijetí hovoru | Zapnuto, vypnuto Výchozí hodnota: zapnuto | Když je automatické volání povoleno, můžete přijmout přichodí hovor nasazením náhlavní soupravy na hlavu. Hovor můžete ukončit sejmutím náhlavní soupravy z hlavy. |
| Automatické přehrávání nebo pozastavení | Zapnuto, vypnuto Výchozí hodnota: zapnuto | Když je automatické přehrávání nebo pozastavení povoleno, můžete přehrávání hudby automaticky pozastavit a přehrát sejmutím nebo nasazením náhlavní soupravy na hlavu. |

| Parametr | Volba | Popis |
|-----------------------------|--|---|
| Synchronizace stavu Nerušit | Zapnuto, vypnuto Výchozí hodnota: vypnuto | Když je funkce Synchronizace stavu Nerušit povolena, můžete tlačítkem Ztlumit vypnout nebo zapnout kontrolku přítomnosti kdykoli zrovna nevoláte. |

Reset nastavení Náhlavní souprava Cisco 730

Podle potřeby můžete obnovit výchozí nastavení náhlavní soupravy.

Procedura

- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Aplikace** .
- Krok 2** Zvolte možnost **Příslušenství** a potom požadovanou náhlavní soupravu.
- Krok 3** Vyberte možnosti **Nastavení > Reset nastavení**.
- Krok 4** Stisknutím tlačítka **Reset** potvrďte požadovanou akci.

Zobrazit podrobnosti – Náhlavní souprava Cisco 730

Podle potřeby si můžete prohlédnout informace o své náhlavní soupravě.


Procedura

- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Aplikace** .
- Krok 2** Zvolte možnost **Příslušenství** a potom požadovanou náhlavní soupravu.
- Krok 3** Stiskněte tlačítko **Zobrazit podrobnosti**.

Změnit nastavení zvonění náhlavní soupravy

Můžete změnit povahu vyzváněcího tónu náhlavní soupravy na zařízeních Cisco IP telefon s firmwarem verze 14.0 nebo novějším. Nastavení se ukládá do telefonu a bude použito na všechny připojené Náhlavní souprava Cisco řady 500.

Procedura

- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Aplikace** .
- Krok 2** Vyberte možnosti **Volby > Zvonění náhlavní soupravy**.
- Krok 3** Vyberte nastavení zvonění.


Ve výchozím nastavení má telefon následující nastavení zvonění. Zvolte možnost **Zapnuto**, pokud chcete, aby při příchozím hovoru bylo vždy slyšet zvonění. Pokud vyberete možnost **Vypnuto**, při příchozím hovoru nebudete v náhlavní soupravě slyšet žádné zvonění.

Krok 4 Zvolením možnosti **Nastavit** použijete provedené nastavení.

Test mikrofonu

Po instalaci mikrofonu a před zahájením hovoru zkontrolujte mikrofon.

Procedura

- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Aplikace** .
 - Krok 2** Zvolte možnost **Příslušenství** a potom požadovanou náhlavní soupravu.
 - Krok 3** Přejděte do nabídky **Nastavení > Mikrofon > Test**.
 - Krok 4** Stiskněte tlačítko **Nahrát** a řekněte něco na mikrofon.
 - Krok 5** Po skončení stiskněte tlačítko **Stop nahráv.**
 - Krok 6** Stisknutím tlačítka **Přehrát** přehrajete zkušební nahrávku.
-

Aktualizujte firmware náhlavní soupravy Cisco pomocí Cisco IP telefon

Software náhlavní soupravy můžete aktualizovat pomocí libovolného podporovaného zařízení Cisco IP telefon. Při upgradu firmwaru náhlavní soupravy můžete na obrazovce telefonu sledovat jeho průběh.

Během aktualizace kontrolky na základně Náhlavní souprava Cisco řady 560 postupně blikají zleva doprava. Po úspěšném dokončení aktualizace softwaru přejdou kontrolky do stavu nečinnosti.

Procedura

- Krok 1** Připojení náhlavní soupravy k zařízení Cisco IP telefon.
 - Poznámka** Upgrade zařízení Náhlavní souprava Cisco 730 u IP telefonů můžete provést pouze pomocí kabelu USB.
 - Krok 2** Pokud se aktualizace náhlavní soupravy nezahájí automaticky, telefon restartujte. Telefon po restartování stáhne nejnovější verzi souboru náhlavní soupravy a nahraje ji do náhlavní soupravy.
-

Výměna náhlavních souprav během hovoru

Pokud připojíte více náhlavních souprav k telefonu, můžete přepínat mezi náhlavními soupravami během hovoru stisknutím tlačítka **Náhlavní souprava** na telefonu. Přestože je telefon připojen k více zařízením, vidíte, že je jako preferované zvukové zařízení vybrána konkrétní náhlavní souprava, a to v následujícím pořadí:

- Když k telefonu připojíte pouze analogovou náhlavní soupravu, můžete ji nastavit jako preferované zvukové zařízení.

Procedura

Krok 1 Než uskutečníte nebo přijmete hovor, stiskněte tlačítko **Náhlavní souprava**.

Krok 2 (Nepovinné) Pokud uskutečňujete hovor, zadejte číslo.

Řešení potíží s náhlavní soupravou Cisco


Následující základní kroky řešení potíží použijte, když budete mít se svojí náhlavní soupravou Cisco problémy.

- Náhlavní soupravu restartujte.
- Ujistěte se, že všechny kabely jsou správně zapojené a fungují správně.
- Vyzkoušením jiné náhlavní soupravy se zařízením určete, zda je problém v bezdrátové náhlavní soupravě nebo v zařízení.
- Ujistěte se, že máte v telefonu nejnovější verzi firmwaru.

Ověření registrace náhlavní soupravy

Procedura

Zkontrolujte, zda je náhlavní souprava v telefonu zaregistrovaná.

Krok 1 Stiskněte tlačítko **Aplikace** .

Krok 2 Přejděte do části **Příslušenství**. Vyberte možnost **Zobrazit podrobnosti**.

V náhlavní soupravě není slyšet žádný zvuk

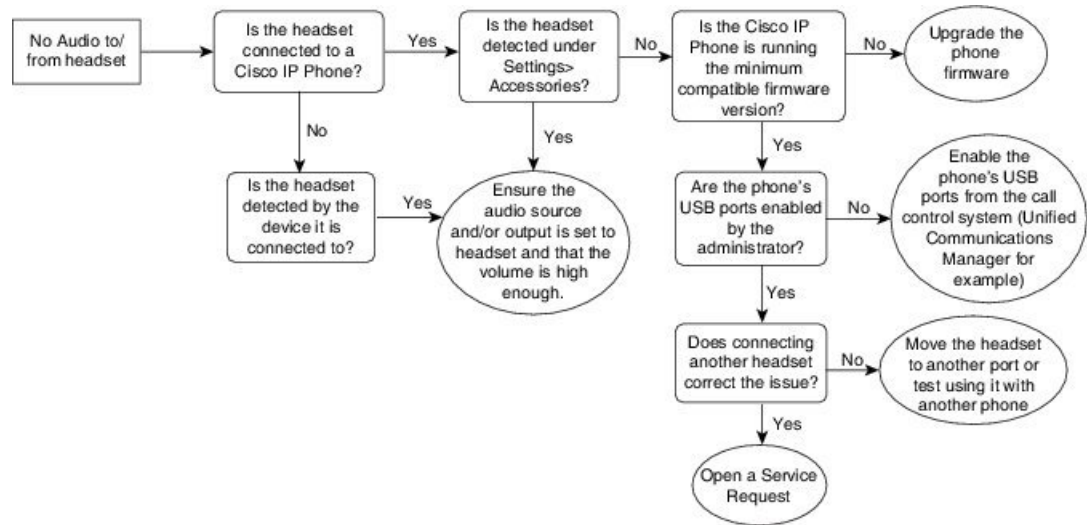
Problém

Zvuk náhlavní soupravy je velmi slabý, případně není slyšet žádný zvuk.

Řešení

Zkontrolujte úroveň hlasitosti na náhlavní soupravě tak, že stisknutím ovládacího tlačítka upravíte úroveň zvuku. Pokud potíže trvají, zkuste problém vyřešit pomocí následujícího postupu.

Obrázek 23: Postup – žádný zvuk



3818037

Nízká kvalita zvuku

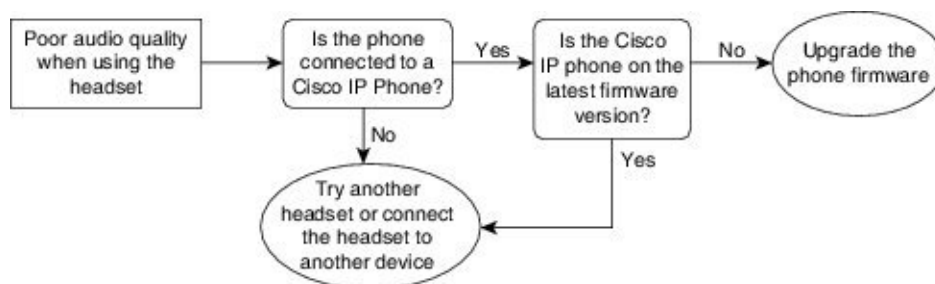
Problém

Náhlavní souprava funguje, ale kvalita zvuku je nízká.

Řešení

Zkuste problém vyřešit pomocí následujícího postupu.

Obrázek 24: Nízká kvalita zvuku



3818038

Mikrofon nesnímá zvuk

Problém

Při použití náhlavní soupravy nejste slyšet.

Řešení

- Zkontrolujte, zda mikrofon není ztlumený. Mikrofon můžete ztlumit nebo zrušit jeho ztlumení stisknutím tlačítka Ztlumit na náhlavní soupravě.

- Ujistěte se, že bylo sklopeno rameno mikrofonu. K dosažení optimálního zvuku mějte mikrofon náhlavní soupravy 1 až 2,5 cm od tváře.
- Ujistěte se, že je náhlavní souprava správně připojená k zařízení.
- U modelu Náhlavní souprava Cisco řady 560 ověřte, že se náhlavní souprava nenachází příliš daleko od základny náhlavní soupravy. Dosah náhlavní soupravy je přibližně 30 metrů.

Náhlavní souprava se nenabíjí

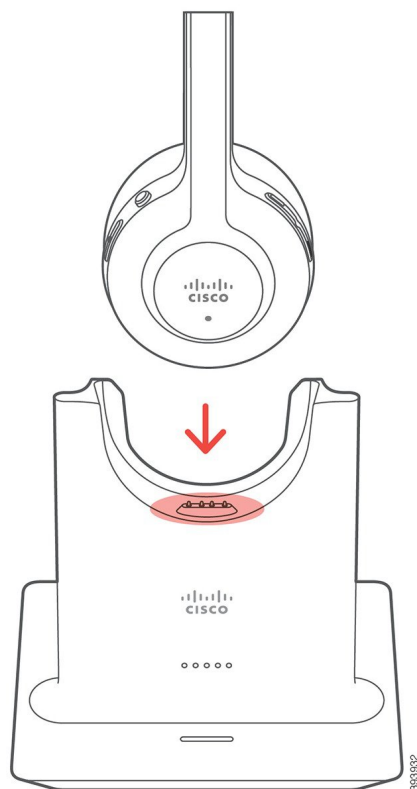
Problém

Náhlavní soupravy Cisco 561 a 562 se po vložení do základny nenabíjí.

Řešení

- Zkontrolujte, zda je základna připojená ke spolehlivému zdroji napájení.
- Ověřte, že je náhlavní souprava vložena do základny správně. Když je náhlavní souprava správně vložena, kontrolka svítí bíle. Když probíhá nabíjení, kontrolky na základně se zleva doprava postupně rozsvěčují a zhasínají. Jakmile se náhlavní souprava zcela dobije, všech pět kontrolek stavu baterie začne svítit bíle.

Obrázek 25: Umístění náhlavní soupravy Cisco 561 a 562



Baterii náhlavní soupravy nelze zcela dobít (rychle se vybije)

Problém

Baterie bezdrátové náhlavní soupravy má slabší výdrž.

Řešení

Náhlavní soupravy Cisco 561 a 562 lze při plném nabití používat až 8 hodin. Pokud se zdá, že je baterie slabá nebo vadná, obraťte se na podporu společnosti Cisco.

Rozšiřující modul tlačítek pro Cisco IP telefon 8800

Rozšiřující modul tlačítek umožňuje rozšířit telefon o dodatečné zástupce linek nebo programovatelná tlačítka. Programovatelná tlačítka lze nastavit jako tlačítka telefonních linek, tlačítka rychlé volby nebo tlačítka funkcí telefonu.

Rozšiřující moduly nepodporují zjednodušené vytáčení.

K dispozici jsou 3 rozšiřující moduly:

- Rozšiřující modul tlačítek pro zařízení Cisco IP Phone 8800 – jeden modul LCD obrazovky, 18 tlačítek linky, 2 stránky, konfigurace pro jednosloupcové nebo dvousloupcové zobrazení.
- Rozšiřující modul tlačítek pro zařízení Cisco IP Phone 8851/8861 – modul se dvěma LCD obrazovkami pro zvukové telefony, 14 tlačítek linky, 2 stránky, konfigurace pouze pro jednosloupcové zobrazení. Pokud používáte režim rozšířené linky a přijmete hovor na lince rozšiřujícího modulu tlačítek, na telefonu se zobrazí upozornění na hovor a na lince rozšiřujícího modulu tlačítek se zobrazí ID volajícího.
- Rozšiřující modul tlačítek pro zařízení Cisco IP Phone 8865 – modul se dvěma LCD obrazovkami pro videotelefony, 14 tlačítek linky, 2 stránky, konfigurace pouze pro jednosloupcové zobrazení. Pokud používáte režim rozšířené linky a přijmete hovor na lince rozšiřujícího modulu tlačítek, na telefonu se zobrazí upozornění na hovor a na lince rozšiřujícího modulu tlačítek se zobrazí ID volajícího.

Produkt Rozšiřující modul tlačítek pro zařízení Cisco IP Phone 8851/8861 vyžaduje firmware vydané verze 12.0(1) nebo novější a systém Cisco Unified Communications Manager 10.5(2) nebo novější, jinak nebude fungovat. Rozšířený režim linky je podporován pouze produkty Rozšiřující modul tlačítek pro zařízení Cisco IP Phone 8851/8861 a Rozšiřující modul tlačítek pro zařízení Cisco IP Phone 8865. Rozšířený režim linky není podporován rozšiřujícími moduly s jednou LCD obrazovkou.

Pokud používáte více rozšiřujících modulů, všechny tyto moduly musí být stejného typu. S telefonem nelze kombinovat různé rozšiřující moduly.

Když nastavíte tapetu v Cisco IP telefonu řady 8800, tato tapeta se zobrazí také na rozšiřujících modulech tlačítek se 2 LCD obrazovkami. Tuto funkci nepodporují rozšiřující moduly tlačítek s jednou LCD obrazovkou. Vlastní obrázky pozadí nemusí být podporovány.

Následující tabulka uvádí počty rozšiřujících modulů tlačítek, které podporují jednotlivé modely Cisco IP telefonů řady 8800.

Tabulka 35: Podpora rozšiřujícího modulu tlačítek

| Model Cisco IP telefonu | Podporované rozšiřující moduly tlačítek s jednou LCD obrazovkou | Podporované rozšiřující moduly tlačítek se dvěma LCD obrazovkami |
|--------------------------------|---|--|
| Cisco IP telefon 8851 a 8851NR | 2, poskytující 72 linek nebo tlačítek | 2, poskytující 56 linek nebo tlačítek |
| Cisco IP telefon 8861 | 3, poskytující 108 linek nebo tlačítek | 3, poskytující 84 linek nebo tlačítek |
| Cisco IP telefon 8865 a 8865NR | 3, poskytující 108 linek nebo tlačítek | 3, poskytující 84 linek nebo tlačítek |

Pokud je k telefonu připojeno více rozšiřujících modulů tlačítek, jsou očíslovány v pořadí, ve kterém jsou připojeny k telefonu. Příklad:

- Rozšiřující modul tlačítek 1 je nejbliže k telefonu.
- Rozšiřující modul tlačítek 2 je prostřední z modulů.
- Rozšiřující modul tlačítek 3 je nejdále od telefonu.

Obrázek 26: Cisco IP telefon 8861 se třemi rozšiřujícími moduly tlačítek pro Cisco IP telefon 8800



394036

Obrázek 27: Cisco IP telefon 8865 se třemi rozšiřujícími moduly tlačítek pro Cisco IP telefon 8865

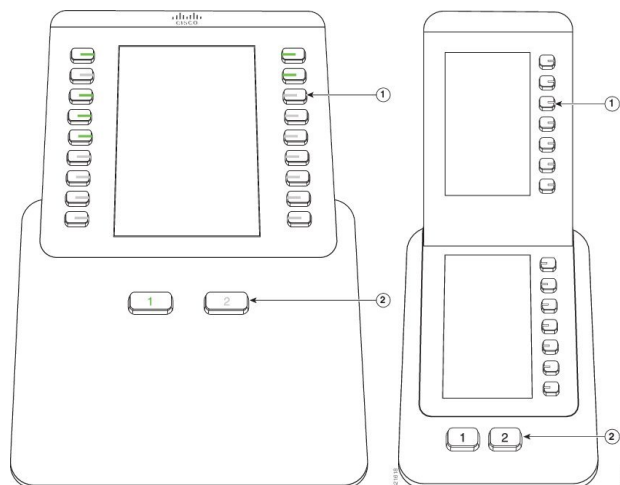


Upozornění Zdíčky na boční straně telefonu jsou určeny pouze pro použití s jehlicovými konektory na rozšiřujícím modulu tlačítek. Vkládání jiných předmětů způsobí trvalé poškození telefonu.

Pokud používáte rozšiřující moduly tlačítek, ověřte u správce, jaké mají požadavky na napájení.








Tlačítka a hardware rozšiřujícího modulu klíče

Obrázek 28: Tlačítka a hardware rozšiřujícího modulu tlačítek pro zařízení Cisco IP telefon



Následující tabulka popisuje funkce rozšiřujícího modulu tlačítek.

Tabulka 36: Tlačítka a hardware rozšiřujícího modulu tlačítek

| | |
|---|---|
| | <p>LCD obrazovka – Zobrazuje telefonní číslo, číslo rychlé volby (nebo název či jiný textový popis), telefonní službu nebo funkce telefonu přiřazené ke každému tlačítku.</p> <p>Ikony označující stav linky připomínají (vzhledem i funkcí) ikony na telefonu, ke kterému je rozšiřující modul tlačítek připojen.</p> |
| 1 | <p>Osvětlená tlačítka – 18 tlačítek linky. V závislosti na režimu odpovídá každé tlačítko nebo dvojice tlačítek jedné lince (stejně jako na telefonu). Informace o režimu naleznete v popisech 1sloupcového a 2sloupcového režimu za touto tabulkou. Kontrolky na tlačítkách označují stav příslušných linek:</p> <ul style="list-style-type: none"> • : Zhasnutá kontrolka – linka je dostupná nebo hovor vyzvání na neaktivní stránce. • : Svítí zelená kontrolka – linku používáte, máte na ní přidrženy hovor nebo probíhá přepojování hovoru. • : Svítí červená kontrolka – linku používá někdo jiný nebo někdo jiný má přidrženy hovor na sdílené lince. • : Svítí žlutá kontrolka – linka vyzvání. |
| 2 | <p>Tlačítka posunu – 2 tlačítka. Tlačítko pro stranu 1 je označeno jako 1 a tlačítko pro stranu 2 je označeno jako 2. Kontrolky na tlačítkách označují stav dané stránky:</p> <ul style="list-style-type: none"> • : Svítí zelená kontrolka – stránka je zobrazená. • : Kontrolka je vypnutá – stránka není zobrazená. • : Svítí žlutá kontrolka – není zobrazená strana, na které je jeden nebo několik vyzvánějících hovorů. |

Správce systému nastaví rozšiřující modul tlačítek na zobrazování v jednosloupcovém nebo dvousloupcovém režimu.

Režim jednoho sloupce

V jednosloupcovém režimu odpovídá každý řádek na displeji jedné lince. Tato linka je přístupná buď prostřednictvím tlačítka vlevo, nebo tlačítka vpravo. V této konfiguraci zobrazuje rozšiřující modul tlačítek devět linek na stránce 1 a devět linek na stránce 2.

Obrázek 29: Rozšiřující modul tlačítek s jedním sloupcem**Režim dvou sloupců**

Pokud používáte rozšiřující modul s jednou LCD obrazovkou, tento modul lze nastavit pro použití dvousloupcového režimu.

V režimu dvou sloupců je každé tlačítko na levé a pravé straně obrazovky přiřazeno k jinému telefonnímu číslu, číslu rychlé volby (nebo názvu či jinému textovému popisku), telefonní službě nebo funkci telefonu. V této konfiguraci zobrazuje rozšiřující modul tlačítek až 18 položek na straně 1 a až 18 položek na straně 2.

Obrázek 30: Rozšiřující modul tlačítek se dvěma sloupci


Uskutečnění hovoru pomocí rozšiřujícího modulu tlačítek

Procedura

-
- Krok 1** Stiskněte tlačítko linky na rozšiřujícím modulu tlačítek.
 - Krok 2** Vytočte telefonní číslo.
 - Krok 3** Zvedněte sluchátko.
-

Nastavení jasů obrazovky rozšiřujícího modulu tlačítek

Procedura

-
- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Aplikace** .
 - Krok 2** Vyberte možnosti **Nastavení > Jas > Jas – rozšiřující modul tlačítek x**, kde x je číslo rozšiřujícího modulu tlačítek.
 - Krok 3** Stisknutím navigačního kruhu vpravo jas zvýšíte. Stisknutím navigačního kruhu vlevo jas snížíte.
 - Krok 4** Stiskněte tlačítko **Uložit**.
-

Silikonová pouzdra

Silikonové pouzdro pro Cisco IP telefony můžete použít k ochraně stolního telefonu a sluchátka.

Pouzdro má tyto výhody:


- Je hypoalergenické
- Je odolné vůči účinkům různých čisticích prostředků.



Poznámka V zájmu maximalizace životnosti a zachování vzhledu pouzdra používejte neagresivní čisticí prostředky.

- Snižuje riziko poškození při upuštění sluchátka.

Informace o číslech dílů a další doplňkové informace najdete na datovém listu modelu telefonu. Datové listy zařízení Cisco IP telefon řady 8800 najdete zde: <https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/datasheet-listing.html>. Datové listy zařízení Cisco IP telefon řady 7800 najdete zde: <https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-7800-series/datasheet-listing.html>.

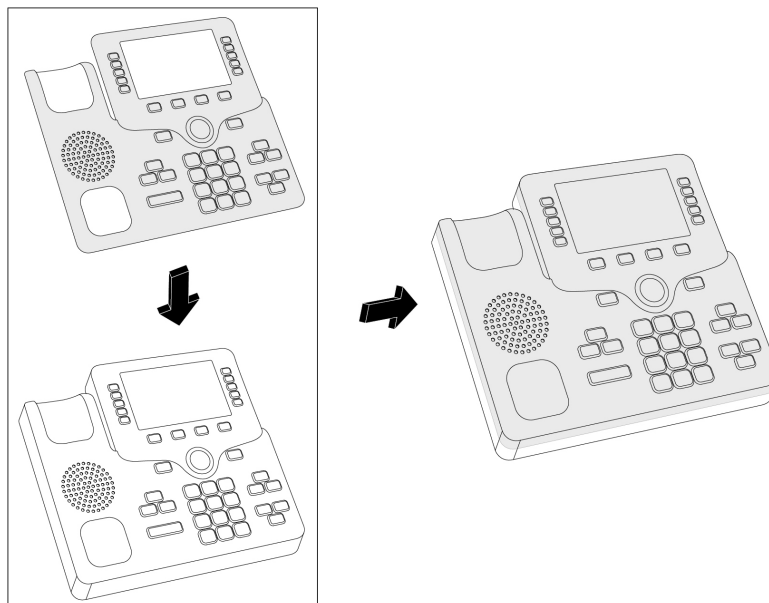
Chcete-li ověřit, který model telefonu máte, stiskněte možnost **Aplikace**  a vyberte položku **Informace o telefonu**. Zobrazí se pole **Číslo modelu** s modelem vašeho telefonu.

Tabulka 37: Silikonová pouzdra

| Cisco IP telefon | Silikonové pouzdro pro Cisco IP telefony | Poznámky |
|--|--|--|
| Cisco IP telefon 7821 | <ul style="list-style-type: none"> Silikonová pouzdra (10 ks) pro stolní telefony řady 7821 (CP-7821-COVER=) Silikonová pouzdra (10 ks) pro stolní telefony řady 7821 a sluchátka (CP-7821-COVER-BUN=) | |
| Cisco IP telefon 7841 | <ul style="list-style-type: none"> Silikonová pouzdra (10 ks) pro stolní telefony řady 7841 (CP-7841-COVER=) Silikonová pouzdra (10 ks) pro stolní telefony řady 7841 a sluchátka (CP-7841-COVER-BUN=) | |
| Cisco IP telefon 8811, 8841, 8851, 8851NR, 8861 a 8861NR | <ul style="list-style-type: none"> Silikonová pouzdra (10 ks) pro stolní telefony řady 88X1 (CP-88X1-COVER=) Silikonová pouzdra (10 ks) pro stolní telefony řady 88X1 a sluchátka (CP-88X1-COVER-BUN=) | Poznámka Silikonové pouzdro nechrání rozšiřující modul klíče. |
| Cisco IP telefon 8845, 8865 a 8865NR | <ul style="list-style-type: none"> Silikonová pouzdra (10 ks) pro stolní telefony řady 88X5 (CP-88X5-COVER=) Silikonová pouzdra (10 ks) pro stolní telefony řady 88X5 a sluchátka (CP-88X5-COVER-BUN=) | Poznámka Silikonové pouzdro nechrání rozšiřující modul klíče. |
| Sluchátko Cisco IP telefonu | <ul style="list-style-type: none"> Silikonová pouzdra (10 ks) pro sluchátka stolních telefonů (CP-HS-COVER=) | |

Instalace silikonového pouzdra pro Cisco IP telefony

Silikonové pouzdro pomáhá prodloužit životnost Cisco IP telefonů a také udržovat tlačítka a klávesnici v čistotě.



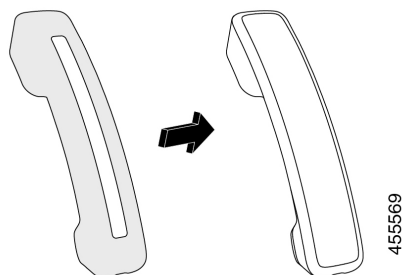
455568

Procedura

-
- Krok 1** Telefon umístěte tak, aby přední strana směřovala k vám.
 - Krok 2** Vyměňte sluchátko z vidlice.
 - Krok 3** Zarovnejte pouzdro na telefonu tak, aby bylo sluchátko vlevo.
 - Krok 4** Pouzdro zajistěte okolo rohů a k boční straně telefonu. Pouzdro musí telefon pevně obepínat a při instalaci nepoužívejte nadměrnou sílu.
 - Krok 5** Sluchátko dejte zpět do stojanu.
-

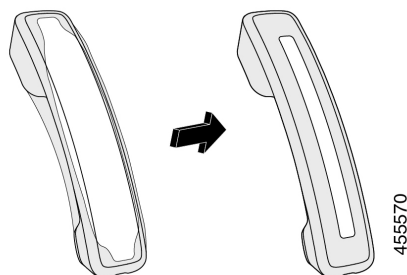
Instalace pouzdra sluchátka pro Cisco IP telefony

Silikonové pouzdro chrání sluchátko před poškozením a snižuje šíření bakterií.



Procedura

- Krok 1** Vyjměte sluchátko ze stojanu telefonu.
- Krok 2** Odpojte od sluchátka kabel.
- Krok 3** Nasuňte silikonové pouzdro na sluchátko tak, aby byla část s reproduktorem zcela uvnitř pouzdra.
- Krok 4** Přetáhněte pouzdro přes druhý konec sluchátka.



- Krok 5** Ujistěte se, že je pouzdro zarovnané se sluchátkem a že port kabelu není zakrytý.
- Krok 6** Připojte sluchátko k telefonu a vraťte je do stojanu.

Čištění silikonového pouzdra

Udržujte pouzdro pravidelným čištěním v čistotě. Pravidelné čištění také omezuje šíření bakterií.

Procedura

- Krok 1** Silikonové pouzdro sejměte.
- Krok 2** Pouzdro očistěte.
 - Poznámka** V zájmu maximalizace životnosti a zachování vzhledu pouzdra používejte neagresivní čisticí prostředky.
- Krok 3** Pouzdro důkladně vysušte. Telefon nevkládejte do pouzdra, dokud není perfektně suché.

Krok 4 Pouzdro nasadíte zpět na telefon.



KAPITOLA 8

Bezpečnost a zabezpečení při používání produktu

- [Informace o bezpečnosti a výkonu, na straně 157](#)
- [Prohlášení o souladu, na straně 159](#)
- [Přehled zabezpečení produktů Cisco, na straně 164](#)
- [Kruhová ekonomika společnosti Cisco, na straně 164](#)
- [Důležité informace online, na straně 165](#)

Informace o bezpečnosti a výkonu

Výpadek napájení

Přístup ke službě tísňového volání pomocí telefonu je závislý na napájení telefonu. Pokud dojde k přerušení napájení, nejsou možná ani běžná ani tísňová volání, dokud není napájení obnoveno. Dojde-li k výpadku nebo přerušení napájení, bude možná zapotřebí zařízení resetovat nebo ho překonfigurovat, než budete moci opět telefonovat na běžná nebo tísňová čísla.

Regulační oblasti

Radiová frekvence (RF) tohoto telefonu je nakonfigurována pro určitou regulační oblast. Použijete-li telefon mimo tuto regulační oblast, nebude řádně fungovat a tímto postupem můžete porušit platné předpisy v daném místě.

Prostředí zdravotnických zařízení

Tento výrobek není lékařským zařízením a využívá nelicencované frekvenční pásmo, které je náchylné na výskyt rušení pocházejícího z jiných zařízení nebo přístrojů.

Externí zařízení

Doporučujeme používat kvalitní externí zařízení, která jsou odstíněna proti nežádoucím vysokofrekvenčním (rádiovým) a nízkofrekvenčním (zvukovým) signálům. Mezi externí zařízení se řadí náhlavní soupravy, kabely a konektory.

V závislosti na kvalitě těchto zařízení a jejich vzdálenosti od ostatních zařízení, například mobilních telefonů nebo obousměrných vysílaček, se mohou objevit rušivé zvuky. V takovém případě doporučujeme provést jeden nebo více následujících postupů:

- Přesuňte externí zařízení dál od zdroje rádiového nebo zvukového signálu.
- Ved'te kabely externího zařízení dál od zdroje rádiového nebo zvukového signálu.
- Použijte pro externí zařízení stíněné kabely nebo kabely s kvalitnějším stíněním a konektory.
- Použijte kratší kabel k externímu zařízení.
- Připojte ke kabelům externího zařízení ferity nebo podobná zařízení.

Společnost Cisco nemůže zaručit správnou funkci externích zařízení, kabelů a konektorů.



Upozornění

V zemích Evropské unie používejte pouze externí reproduktory, mikrofony a náhlavní soupravy, které zcela vyhovují směrnici EMC [89/336/EC].

Bezdrátová náhlavní souprava Bluetooth Performance


Cisco IP telefony podporují technologii Bluetooth třídy 2, pokud náhlavní soupravy podporují funkci Bluetooth. Funkce Bluetooth umožňuje úzkopásmové bezdrátové připojení zařízení v dosahu 10 metrů. Nejlepší výkon lze dosáhnout při vzájemné vzdálenosti 1 až 2 metry. Připojit můžete nejvíce pět náhlavních souprav, avšak pouze poslední připojená souprava je použita jako výchozí.

Z důvodu možného rušení doporučujeme odstranit zařízení standardu 802.11b/g, zařízení Bluetooth, mikrovlnné trouby a velké kovové předměty z blízkosti bezdrátové náhlavní soupravy.

Bezdrátová náhlavní souprava Bluetooth nemusí být v přímém spojení s telefonem. Na připojení však mohou mít vliv některé překážky, jako jsou zdi nebo dveře, a také rušení způsobené jinými elektronickými zařízeními.

Způsoby napájení telefonu

Telefon lze napájet jedním z těchto způsobů:

- Používejte napájecí adaptér dodaný s telefonem.
- Pokud používaná síť podporuje funkci napájení přes ethernet (PoE), můžete telefon napájet připojením k síti. Připojte ethernetový kabel k ethernetovému portu na telefonu  a k síti.

Pokud si nejste jisti, zda síť podporuje funkci PoE, zeptejte se správce sítě.

Chování telefonu v době silného síťového provozu

Jakékoliv stavy, které snižují výkon sítě, mohou mít vliv na kvalitu zvuku a videa telefonu a v některých případech mohou způsobit přerušování hovoru. Mezi zdroje degradace sítě patří mimo jiné následující činnosti:

- Administrativní činnosti, jako je skenování vnitřních portů nebo skenování zabezpečení.
- Útoky na síť, jako je útok typu DoS (odepření služby).

UL upozornění

Ethernetový/LAN kabel či jiný kabel připojený k zařízení nesmí být veden mimo budovu.

EnergyStar



Následující telefony mají certifikaci EnergyStar:

- Cisco IP Phone 8811
- Cisco IP Phone 8841
- Cisco IP Phone 8851
- Cisco IP Phone 8851NR

Jakýkoli model telefonu, který chybí na seznamu výše, není certifikován.

Štítek produktu

Štítek produktu se nachází na dolní straně zařízení.

Prohlášení o souladu

Prohlášení o souladu pro Evropskou unii

Značka CE

Na zařízeních a obalovém materiálu se nachází následující značka CE.



Prohlášení o působení vysokofrekvenčního záření pro Evropskou unii

Posouzením tohoto zařízení bylo zjištěno, že splňuje požadavky směrnice Evropské unie EMF 2014/53/EU.

Prohlášení o souladu pro USA

Rádiové zařízení podle části 15



Upozornění

Vysílací zařízení podle části 15 nezpůsobuje rušení dalších zařízení využívajících tuto frekvenci. Jakékoli změny či úpravy zmíněného produktu, které výslovně neschválí společnost Cisco, včetně použití antén od jiné společnosti než Cisco mohou vést ke zrušení oprávnění uživatele provozovat toto zařízení.

Prohlášení o souladu pro Kanadu

Toto zařízení splňuje standard(y) RSS pro licenční výjimku kanadského ministerstva průmyslu (Industry Canada). Provoz zařízení je možný za následujících dvou podmínek: 1) Toto zařízení nesmí způsobovat rušení. 2) Toto zařízení musí přijímat veškeré rušení, včetně toho, které může mít nežádoucí vliv na jeho chod. Při použití tohoto telefonu nemusí být zajištěno soukromí komunikace.

Tento produkt splňuje příslušné technické údaje kanadského ministerstva Innovation, Science and Economic Development Canada.

Avis de Conformité Canadien

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence RSS d'Industry Canada. Le fonctionnement de cet appareil est soumis à deux conditions : (1) ce périphérique ne doit pas causer d'interférence et (2) ce périphérique doit supporter les interférences, y compris celles susceptibles d'entraîner un fonctionnement non souhaitable de l'appareil. La protection des communications ne peut pas être assurée lors de l'utilisation de ce téléphone.

Le présent produit est conforme aux spécifications techniques applicables d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada.

Kanadské prohlášení k působení vysokofrekvenčního záření

TOTO ZAŘÍZENÍ SPLŇUJE LIMITY UVEDENÉ V PŘEDPISU ISED RSS-102 R5 TÝKAJÍCÍ SE VYSTAVENÍ ÚČINKU RÁDIOVÝCH VLN.

Toto zařízení obsahuje rádiový vysílač a přijímač. Bylo navrženo tak, aby nepřekračovalo obecné (neřízené) limity pro obecnou populaci, které se týkají vystavení vlivu rádiových vln (vysokofrekvenční elektromagnetická pole), jak je uvedeno v předpisu RSS-102 odkazujícím na bezpečnostní předpis agentury Health Canada č. 6, a které zahrnují výraznou bezpečnostní rezervu, jejímž účelem je zajistit bezpečnost všech osob bez ohledu na věk a zdraví.

Proto je obsluha takových systémů navržena tak, aby bylo zabráněno kontaktu koncového uživatele s anténami. Doporučujeme systém umístit na místo, kde antény mohou být alespoň v minimální uvedené vzdálenosti od uživatele ve shodě s regulačními předpisy, jejichž účelem je snížit míru celkového vystavení uživatele nebo obsluhy.

Zařízení bylo testováno a v rámci procesu certifikace týkající se rádiových vln bylo shledáno, že splňuje příslušné předpisy.

Déclaration d'Exposition aux RF Canadienne

CE PÉRIPHÉRIQUE RESPECTE LES LIMITES DÉCRITES PAR LA NORME RSS-102 R5 D'EXPOSITION À DES ONDES RADIO

Votre appareil comprend un émetteur et un récepteur radio. Il est conçu pour ne pas dépasser les limites applicables à la population générale (ne faisant pas l'objet de contrôles périodiques) d'exposition à des ondes radio (champs électromagnétiques de fréquences radio) comme indiqué dans la norme RSS-102 qui sert de référence au règlement de sécurité n°6 sur l'état de santé du Canada et inclut une marge de sécurité importantes conçue pour garantir la sécurité de toutes les personnes, quels que soient leur âge et état de santé.

En tant que tels, les systèmes sont conçus pour être utilisés en évitant le contact avec les antennes par l'utilisateur final. Il est recommandé de positionner le système à un endroit où les antennes peuvent demeurer à au moins une distance minimum préconisée de l'utilisateur, conformément aux instructions des réglementations qui sont conçues pour réduire l'exposition globale de l'utilisateur ou de l'opérateur.

Le périphérique a été testé et déclaré conforme aux réglementations applicables dans le cadre du processus de certification radio.

Kanadské prohlášení o vysoce výkonných radarech

Uživatelé také upozorňujeme na skutečnost, že pásma 5 250–5 350 MHz a 5 650–5 850 MHz jsou primárně (tedy prioritně) vyhrazena radarům s vysokým výkonem, které mohou zařízení LE-LAN rušit nebo poškodit.

Devraient également être informés des utilisateurs que les radars à haute puissance sont désignés comme utilisateurs principaux (à savoir des utilisateurs prioritaires) des bandes 5250-5350 MHz et 5650 à 5.850 MHz et que ces radars pourraient provoquer des interférences et / ou endommager les périphériques LE-LAN.

Prohlášení o souladu pro Nový Zéland

Obecné upozornění ke specifikacím PTC (Permit to Connect)

Udělení povolení Telepermit pro libovolné koncové zařízení označuje pouze skutečnost, že společnost Spark NZ potvrzuje, že dané zařízení splňuje minimální požadavky pro připojení k dané síti. Neznamená, že společnost Spark NZ dané zařízení schvaluje nebo že by poskytovala nějaký druh záruky. Kromě toho udělení povolení nepředstavuje poskytnutí žádné záruky, že určité zařízení bude fungovat po všech stránkách správně společně s jiným zařízením s povolením Telepermit jiného výrobce či modelu, a neznamená, že je produkt kompatibilní se všemi síťovými službami společnosti Spark NZ.

Prohlášení o souladu pro Tchaj-wan

Varování DGT

Upozornění na nízkou úroveň nabití a vizuální upozornění

視力保護警語：使用過度恐傷害視力

低功率射頻電機警語：

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性之功能。

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

4.7.9.1 應避免影響附近雷達系統之操作。

4.7.9.2 高增益指向性天線只得應用於固定式點對點系統。

Prohlášení o souladu pro Argentinu

Advertencia

No utilizar una fuente de alimentación con características distintas a las expresadas ya que podría ser peligroso.

Informace o souladu s předpisy pro Brazílii

Art. 5º-680

Toto zařízení nepodléhá ochraně proti škodlivému rušení a nemůže způsobovat rušení v řádných autorizovaných systémech.

Další informace naleznete na této adrese URL: <http://www.anatel.gov.br>

| Model | Číslo certifikátu |
|--------|-------------------|
| 8811 | 3965-14-1086 |
| 8841 | 3965-14-1086 |
| 8845 | 4243-15-9863 |
| 8851 | 3965-14-1086 |
| 8851NR | 3965-14-1086 |
| 8861 | 0463-15-1086 |
| 8865 | 06125-16-01086 |
| 8865NR | 06125-16-01086 |

Prohlášení o souladu pro Singapur

**Complies with
IMDA Standards
DB101992**

Informace o souladu pro Japonsko



Shoda s požadavky VCCI pro zařízení třídy B

Prohlášení o souladu s bezpečnostními požadavky FCC

Federální komise pro komunikace Spojených států amerických (FCC) vyžaduje prohlášení o souladu pro následující výroky:

Prohlášení FCC, část 15.19

Toto zařízení vyhovuje části 15 předpisů FCC. Provoz zařízení je možný za následujících dvou podmínek:
1) Zařízení nesmí způsobovat škodlivé rušení. 2) Zařízení musí přijímat veškeré rušení, včetně toho, které může mít nežádoucí vliv na jeho chod.

Prohlášení FCC, část 15.21

Změny nebo úpravy, které nebyly výslovně schváleny stranou odpovědnou za dodržení předpisů, mohou vést ke ztrátě oprávnění uživatele k provozování zařízení.

Prohlášení FCC o působení vysokofrekvenčního záření

Toto zařízení splňuje limity vyzařování podle normy FCC stanovené pro nekontrolované prostředí. Koncoví uživatelé musí dodržovat zvláštní provozní pokyny, aby dodrželi podmínky působení vysokofrekvenčního vyzařování. Tento vysílač musí být umístěn nejméně 20 cm od uživatele a nesmí být umístěn ani používán na stejném místě jako jiná anténa nebo vysílač.

Prohlášení FCC o přijímačích a digitálních zařízeních třídy B

Tento produkt byl testován a bylo shledáno, že splňuje specifikace digitálního zařízení třídy B podle odstavce 15 pravidel FCC. Tato omezení jsou navržena za účelem zajištění přiměřené ochrany proti škodlivému rušení instalací v obytných oblastech. Toto zařízení generuje, používá a může vyzařovat vysokofrekvenční vlnění, a není-li instalováno a používáno podle pokynů, může způsobit nežádoucí rušení rádiové komunikace. Nelze však zaručit, že při konkrétní instalaci rušení způsobovat nebude.

Pokud toto zařízení způsobuje nežádoucí rušení rádiového nebo televizního příjmu, což lze ověřit jeho vypnutím a zapnutím, doporučujeme uživateli, aby se pokusil rušení odstranit pomocí jednoho nebo několika z následujících opatření:

- Přesměrujte nebo přemístěte přijímací anténu.
- Zvyšte vzdálenost mezi zařízením a přijímačem.
- Zapojte zařízení do elektrické zásuvky v jiném okruhu, než je ten, k němuž je připojen přijímač.
- Požádejte o pomoc prodejce nebo zkušeného radiotechnika či televizního technika.

Přehled zabezpečení produktů Cisco

Tento produkt obsahuje kryptografické funkce a vztahují se na něj zákony Spojených států amerických a zákony ve vaší zemi upravující dovoz, vývoz, převod a používání produktů tohoto typu. Dodání kryptografických produktů společnosti Cisco neznamená, že je třetí strana oprávněna dovážet, vyvážet, distribuovat nebo používat šifrování. Za dodržování zákonů Spojených států amerických a místních zákonů odpovídají dovozci, vývozci, distributoři a uživatelé. Použitím tohoto produktu souhlasíte s dodržováním platných zákonů a předpisů. Nemůžete-li dodržet zákony Spojených států nebo místní zákony, ihned tento produkt vraťte.

Další informace týkající se předpisů pro vývoz ze Spojených států amerických naleznete na adrese <https://www.bis.doc.gov/policiesandregulations/ear/index.htm>.

Kruhová ekonomika společnosti Cisco

Společnost Cisco zavedla pro své produkty zásady kruhového navrhování prostřednictvím novátorského přístupu – využívá recyklované plasty získané tříděním odpadu ze strany spotřebitelů. U níže uvedených modelů je nyní sníženo využití přírodních zdrojů a dochází také k uzavření smyčky s vlastním elektronickým odpadem.

- Cisco IP Phone 8811
- Cisco IP Phone 8841
- Cisco IP Phone 8851 a Cisco IP Phone 8851NR
- Cisco IP Phone 8861

Informace o významu této změny najdete na webu o kruhové ekonomice společnosti Cisco:

- Adresa URL webu: <https://www.cisco.com/c/en/us/about/circular-economy.html>



- QR kód webových stránek:



Důležité informace online

Licenční smlouva s koncovým uživatelem

Licenční smlouvu s koncovým uživatelem (EULA) naleznete na následující adrese: <https://www.cisco.com/go/eula>

Shoda s předpisy a bezpečnostní informace

Informace o bezpečnosti a souladu s předpisy naleznete na následující adrese:

https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cuipph/8800-series/regulatory_compliance/RCSI-0313-book.pdf

