



دليل مستخدم سلسلة هواتف Cisco IP 8800

تاريخ أول نشر: 25-11-2015

تاريخ آخر تعديل: 16-06-2023

Americas Headquarters

.Cisco Systems, Inc
West Tasman Drive 170
San Jose, CA 95134-1706
USA

<http://www.cisco.com>

Tel: 408 526-4000

(NETS 6387-553 800

Fax: 408 527-0883

تخضع المواصفات والمعلومات المتعلقة بالمنتجات الواردة في هذا الدليل للتغيير دون إشعار. يُعتقد أن جميع البيانات والمعلومات والتوصيات الواردة في هذا الدليل دقيقة ولكنها مقدمة دون أي ضمان من أي نوع، صريحاً كان أم ضمنياً. يجب أن يتحمل المستخدمون المسؤولية الكاملة عن استخدامهم لأي من المنتجات.

تم وضع ترخيص البرنامج والضمان المحدود للمنتج المرافق في حزمة المعلومات التي يتم شحنها مع المنتج والتي تم تضمينها هنا من خلال هذه الإشارة. إذا لم تتمكن من تحديد موقع ترخيص البرنامج أو الضمان المحدود، فاتصل بممثل CISCO لديك للحصول على نسخة.

المعلومات التالية خاصة بالامتثال لقواعد لجنة الاتصالات الفيدرالية (FCC) للأجهزة من الفئة أ: تم اختبار هذا الجهاز ووجد أنه يمثل للحدود المطبقة على الأجهزة الرقمية من الفئة أ، وفقاً للجزء 15 من قواعد لجنة الاتصالات الفيدرالية. تم تصميم هذه الحدود لتوفير حماية معقولة ضد التداخل الضار عند تشغيل الجهاز في بيئة تجارية. يصدر هذا الجهاز طاقة التردد اللاسلكي ويستخدمها ويطلقها، وإذا لم يتم تركيبه واستخدامه وفقاً للإرشادات، فقد يتسبب ذلك في حدوث تداخل ضار مع الاتصالات اللاسلكية. من المحتمل أن يتسبب تشغيل هذا الجهاز في منطقة سكنية في حدوث تداخل ضار، وفي هذه الحالة سيطلب من المستخدمين تصحيح التداخل على نفقتهم الخاصة.

المعلومات التالية خاصة بالامتثال لقواعد لجنة الاتصالات الفيدرالية (FCC) للأجهزة من الفئة ب: تم اختبار هذا الجهاز ووجد أنه يمثل للحدود المطبقة على الأجهزة الرقمية من الفئة ب، وفقاً للجزء 15 من قواعد لجنة الاتصالات الفيدرالية. وتم وضع هذه الحدود لتوفير حماية معقولة تجاه التداخل الضار عند التركيب في منطقة سكنية. يصدر هذا الجهاز طاقة التردد اللاسلكي ويستخدمها ويطلقها، وإذا لم يتم تركيبه واستخدامه وفقاً للإرشادات، فقد يتسبب ذلك في حدوث تداخل ضار مع الاتصالات اللاسلكية. وبالرغم من ذلك، ليس هناك ضمان لعدم حدوث هذا التداخل في تثبيت معين. إذا تسبب الجهاز في حدوث تداخل في استقبال الراديو أو التلفزيون، والذي يمكن تحديده عن طريق إيقاف تشغيل الجهاز وتشغيله، فيوصى بأن يحاول المستخدمون تصحيح التداخل باتباع إجراء واحد أو أكثر من الإجراءات التالية:

- أعد توجيه هوائي الاستقبال أو غير موقعه.
- قم بزيادة المساحة الفاصلة بين الجهاز وجهاز الاستقبال.
- قم بتوصيل الجهاز بأخذ في دائرة مختلفة عن تلك التي يتصل بها جهاز الاستقبال.
- استشر الموزع أو فني راديو أو تلفزيون خبير للحصول على المساعدة.

قد يؤدي إجراء تعديلات على هذا المنتج من دون تصريح من شركة Cisco إلى إبطال موافقة لجنة الاتصالات الفيدرالية (FCC) وإلغاء حقه في تشغيل المنتج.

يعد تنفيذ Cisco لضغط عنوان TCP عبارة عن مواءمة لبرنامج تم تطويره بواسطة جامعة كاليفورنيا، في بيركلي (UCB) كجزء من نسخة المجال العام الخاص بجامعة UCB لنظام التشغيل UNIX. جميع الحقوق محفوظة. حقوق الطبع والنشر © لعام 1981، أعضاء مجلس جامعة كاليفورنيا.

بصرف النظر عن أي ضمان آخر وارد هنا، يتم توفير جميع ملفات المستندات والبرامج الخاصة ببيولاء الموردين "كما هي" مع جميع الأخطاء. تخلي شركة CISCO والموردون المذكورون أعلاه مسؤوليتهم عن جميع الضمانات، الصريحة أو الضمنية، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، الضمانات المتعلقة بالقابلية للتسويق، والملاءمة لغرض معين، وعدم الانتهاك أو الناشئة عن سير التعاملات أو الاستخدام أو الممارسة التجارية.

لا تتحمل شركة CISCO أو موردها بأي حال من الأحوال المسؤولية عن أي أضرار غير مباشرة أو خاصة أو تبعية أو عرضية، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، الأرباح المفقودة أو الخسائر أو الأضرار التي تلحق بالبيانات الناشئة عن الاستخدام أو عدم القدرة على استخدام هذا الدليل، حتى إذا تم إخطار شركة CISCO أو مورديها بإمكانية حدوث مثل هذه الأضرار.

لا يُقصد من عناوين بروتوكول الإنترنت (IP) وأرقام الهواتف المستخدمة في هذا المستند أن تكون عناوين وأرقام هواتف فعلية. يتم عرض أي أمثلة ومخرجات عرض الأمر ومخططات تصميم الشبكة والأشكال الأخرى المضمنة في المستند لأغراض توضيحية فقط. أي استخدام لعناوين IP فعلية أو أرقام الهواتف في المحتوى التوضيحي هو غير مقصود ومن قبيل الصدفة.

تعتبر جميع النسخ المطبوعة والنسخ الإلكترونية المكررة من هذا المستند غير خاضعة للرقابة. اطّلع على النسخة الحالية عبر الإنترنت للحصول على أحدث نسخة.

يوجد لدى Cisco أكثر من 200 مكتب في جميع أنحاء العالم. توجد قائمة بالعناوين وأرقام الهواتف على موقع الويب الخاص بشركة Cisco على الارتباط www.cisco.com/go/offices.

The documentation set for this product strives to use bias-free language. For purposes of this documentation set, bias-free is defined as language that does not imply discrimination based on age, disability, gender, racial identity, ethnic identity, sexual orientation, socioeconomic status, and intersectionality. Exceptions may be present in the documentation due to language that is hardcoded in the user interfaces of the product software, language used based on standards documentation, or language that is used by a referenced third-party product.

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL <https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/trademarks.html>. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1721R)

© Cisco Systems, Inc 2023–2015. جميع الحقوق محفوظة.



المحتويات

الفصل 1

هاتفك 1

1 سلسلة هواتف Cisco IP 8800

2 دعم الميزات

2 المعلومات الجديدة والمتغيرة

- 3 معلومات جديدة ومتغيرة عن الإصدار 14.2(1) الخاص بالبرامج الثابتة
- 3 معلومات جديدة ومتغيرة عن الإصدار SR2(1)14.1 الخاص بالبرامج الثابتة
- 3 معلومات جديدة ومتغيرة عن الإصدار 14.1(1) الخاص بالبرامج الثابتة
- 4 معلومات جديدة ومتغيرة للإصدار 14.0(1) الخاص بالبرنامج الثابت
- 4 معلومات جديدة ومتغيرة للإصدار 12.8(1) الخاص بالبرنامج الثابت
- 5 المعلومات الجديدة والمتغيرة للإصدار 12.7(1) الخاص بالبرنامج الثابت
- 5 معلومات جديدة ومتغيرة للإصدار 12.6(1) الخاص بالبرنامج الثابت
- 6 معلومات جديدة ومتغيرة عن الإصدار SR3(1)12.5 الخاص بالبرنامج الثابت
- 6 معلومات جديدة ومتغيرة عن الإصدار SR2(1)12.5 الخاص بالبرنامج الثابت
- 6 معلومات جديدة ومتغيرة عن الإصدار SR1(1)12.5 الخاص بالبرامج الثابتة
- 7 معلومات جديدة ومتغيرة للإصدار SR1(1)12.1 الخاص بالبرنامج الثابت
- 7 معلومات جديدة ومتغيرة عن الإصدار 12.1(1) الخاص بالبرامج الثابتة
- 8 معلومات جديدة ومتغيرة للإصدار 12.0(1) الخاص بالبرنامج الثابت
- 8 معلومات جديدة ومتغيرة للإصدار 11.7(1) الخاص بالبرنامج الثابت
- 8 معلومات جديدة ومتغيرة عن الإصدار SR1(1)11.5 الخاص بالبرامج الثابتة
- 9 معلومات جديدة ومتغيرة للإصدار 11.5(1) الخاص بالبرنامج الثابت
- 9 معلومات جديدة ومتغيرة لإصدار البرنامج الثابت 11.0

10 إعداد الهاتف

10 ضبط مسند سماعة الهاتف

11 تغيير زاوية عرض الهاتف

11 الاتصال بالشبكة

11 مشاركة اتصال شبكة مع الهاتف والكمبيوتر

- 12 إعداد عميل شبكة Wi-Fi
- 12 الاتصال بشبكة Wi-Fi مهياً مسبقاً
- 13 الاتصال بالشبكة الافتراضية الخاصة (VPN)
- 13 إعداد هاتف للاستخدام على الشبكة الافتراضية الخاصة (VPN)
- 13 الاتصال بإعداد رمز التنشيط
- 14 Expressway بالخادم
- 15 تغيير وضع الخدمة
- 16 تأمين الهاتف بقفل الكابل
- 16 استبدال الهاتف الحالي بهاتف جديد
- 17 حماية كاميرا هاتف الفيديو الخاصة بك
- 17 تنشيط هاتفك وتسجيل الدخول إليه
- 18 تسجيل الدخول إلى هاتفك
- 18 تسجيل الدخول إلى الامتداد الخاص بك من هاتف آخر
- 18 تسجيل الخروج من رقم الامتداد الخاص بك من هاتف آخر
- 19 تسجيل الدخول إلى Extension Mobility باستخدام سماعه هاتف Cisco
- 20 مدخل الرعاية الذاتية
- 21 أرقام الطلب السريع
- 22 الأزرار والأجهزة
- 23 رموز لوحة مفاتيح الهاتف
- 24 التنقل
- 24 أزرار المفاتيح المرنة، والخط، والميزات
- 25 ميزات شاشة الهاتف
- 25 رموز الهاتف
- 27 تنظيف شاشة الهاتف
- 27 الأيقونات ذات الشارات
- 27 الفروق بين المكالمات والخطوط الهاتفية
- 28 منافذ USB
- 28 شحن الجهاز المتنقل
- 28 دعم اللغة الصينية
- 29 البحث عن تاريخ المكالمات
- 29 إضافة زر طلب سريع من هاتفك
- 29 إضافة جهة اتصال جديدة إلى دليل الشركة أو دليلك الشخصي
- 30 تقنية Bluetooth وهاتفك

- 30 ميزات الوصول لسلسلة هواتف Cisco IP 8800
 - 30 ميزات إمكانية الوصول لضعاف السمع
 - 32 ميزات الوصول للمكفوفين وضعاف البصر
 - 36 تعليقات الصوت
 - 36 ميزات الوصول لضعاف السمع
- 38 مجموعة التركيب الحائطي الاحتياطي لسلسلة هواتف Cisco IP 8800
 - 39 البرامج الثابتة للهاتف والترقيات
 - 39 تأجيل ترقية الهاتف
 - 39 عرض تقدم عملية ترقية البرامج الثابتة للهاتف
 - 40 توفير الطاقة
 - 40 تشغيل الهاتف
 - 40 أوضاع خطوط الهاتف
 - 41 وضع الخط العادي
 - 41 وضع خط محسن
 - 42 التعليمات والمعلومات الإضافية
 - 42 ميزات سهولة الوصول
 - 42 استكشاف الأخطاء وإصلاحها
 - 42 العثور على معلومات حول هاتفك
 - 43 الإبلاغ عن مشاكل خاصة بجودة المكالمات
 - 43 الإبلاغ عن جميع مشكلات الهاتف
 - 44 فقدان اتصال الهاتف
- 44 شروط ضمان Cisco المحدود لمدة عام للأجهزة

- 45 تحديد مسار الصوت
 - 46 إجراء مكالمات
 - 46 إجراء مكالمات
 - 46 إجراء مكالمات باستخدام مكبر صوت الهاتف
 - 46 إجراء مكالمات باستخدام سماعة هاتف قياسية
 - 47 إجراء مكالمات باستخدام عنوان هاتف أو فيديو
 - 47 إعادة طلب رقم
 - 47 الاتصال السريع
 - 48 إجراء مكالمات باستخدام زر اتصال سريع

- 48 إجراء مكالمة باستخدام رمز الاتصال السريع
- 48 إجراء مكالمة باستخدام زر إجراء اتصال سريع
 - 49 إضافة زر طلب سريع من هاتفك
 - 49 تعديل زر طلب سريع من الهاتف
 - 50 حذف زر طلب سريع من الهاتف
 - 50 طلب رقم دولي
 - 50 تلقي إعلام عند توفر جهة اتصال
- 51 مكالمات يلزم فيها إدخال رمز الفاتورة أو رمز التخويل
 - 51 المكالمات الآمنة
 - 51 إجراء مكالمة باستخدام هاتف الخط الساخن
 - 51 الرد على مكالمات
 - 52 الرد على المكالمات
 - 52 الرد على مكالمات في الانتظار
 - 52 رفض مكالمات
 - 52 تجاهل مكالمات
 - 53 تشغيل ميزة عدم الإزعاج
 - 53 الرد على هاتف زميل في العمل (ميزة التقاط مكالمات)
 - 53 الرد على مكالمات ضمن مجموعتك (ميزة الالتقاط)
 - 53 الرد على مكالمات من مجموعة أخرى (ميزة التقاط مكالمات المجموعة)
 - 54 الرد على مكالمات من مجموعة مشتركة (ميزة التقاط أخرى)
 - 54 الرد على مكالمات ضمن مجموعة البحث الخاصة بك
 - 55 تسجيل الدخول إلى مجموعة بحث وتسجيل الخروج منها
 - 55 عرض قائمة الانتظار للمكالمات في مجموعة بحث
 - 55 الرد على المكالمات تلقائيًا
 - 56 تتبع مكالمات مشبوهة
 - 56 وضع علامة على المكالمات كبيرد عشوائي
 - 56 تحديد مكالمات نشطه غير مرغوب فيها
 - 57 وضع علامة على مكالمات فيديو غير مطلوبه
 - 57 وضع علامة على مكالمات أخيره غير مطلوبه
 - 58 أزاله مكالمات تم وضع علامة عليها أو تحريرها
 - 58 مكالمات الفيديو
 - 58 إجراء مكالمات فيديو
 - 59 إيقاف تشغيل الفيديو لديك

- التبديل بين إظهار الهاتف والفيديو 59
- ضبط وضع صورة في صورة 59
- مكالمات الفيديو والأمان 60
- كتم صوت مكالمتك 60
- طلب رقم دولي 60
- وضع مكالمة قيد الانتظار 60
- الرد على مكالمة تم تركها قيد الانتظار لفترة طويلة جدًا 61
- التبديل بين المكالمات النشطة والمكالمات الموضوعه قيد الانتظار 61
- تعليق مكالمة 61
- وضع مكالمة قيد الانتظار من خلال ميزة تعليق المكالمة 61
- استعادة مكالمة موضوعة قيد الانتظار من خلال ميزة تعليق المكالمة 62
- وضع مكالمة قيد الانتظار باستخدام ميزة تعليق المكالمة الموجهة المساعد 62
- استعادة مكالمة موضوعة قيد الانتظار من خلال ميزة تعليق المكالمة الموجهة المساعد 63
- وضع مكالمة قيد الانتظار من خلال ميزة تعليق المكالمة الموجهة يدويًا 63
- استعادة مكالمة موضوعة قيد الانتظار من خلال ميزة تعليق المكالمة الموجهة يدويًا 63
- إعادة توجيه المكالمات 63
- نقل مكالمة إلى شخص آخر 64
- مكالمات المؤتمر والاجتماعات 64
- إضافة شخص آخر إلى مكالمة 65
- التبديل بين المكالمات قبل الانتهاء من مؤتمر 65
- عرض المشاركين في مؤتمر وإزالتهم 65
- مكالمات المؤتمر المحددة (اتصال مباشر) 66
- استضافة مؤتمر مباشر 66
- الانضمام إلى مؤتمر مباشر 66
- مكالمات الاتصال الداخلي 66
- إجراء مكالمة اتصال داخلي 67
- الرد على مكالمة اتصال داخلي 67
- الإشراف على المكالمات وتسجيلها 67
- إعداد مكالمة يتم الإشراف عليها 68
- تسجيل مكالمة 68
- المكالمات التي لها الأولوية 68
- إجراء مكالمة ذات أولوية 69
- الرد على مكالمة ذات أولوية 69

- الرد على مكالمات ذات أولوية أثناء وجود مكالمات أخرى جارية 70
- الخطوط المتعددة 70
 - الرد على المكالمات الأقدم أولاً 70
 - عرض كل المكالمات على الهاتف 70
 - عرض مكالمات مهمة 71
- عرض إعلانات بالمكالمات على خطوط مختارة من خلال عوامل تصفية الخطوط 71
 - إنشاء عامل تصفية خط 71
 - استخدام عامل تصفية خط 71
 - تغيير عامل تصفية خط 72
- الخطوط المشتركة 72
 - إضافة نفسك إلى مكالمات على خط مشترك 72
 - تلقي إعلام قبل الانضمام إلى مكالمات على خط مشترك 72
 - تمكين ميزة الخصوصية على خط مشترك 73
- الأجهزة المتنقلة وهاتفك المكتبي. 73
 - مكالمات هاتفية بميزة التقارب الذكي 73
 - إقران جهاز متنقل بهاتفك المكتبي 74
 - التبديل بين الأجهزة المتنقلة المتصلة 74
 - حذف جهاز متنقل 74
- عرض الأجهزة المقترنة التي تعمل بتقنية Bluetooth لديك 75
 - التقارب الذكي للهواتف المحمولة 75
 - التقارب الذكي للأجهزة اللوحية 78
- مكالمات هاتفية مزودة بميزة توصيل الهاتف المحمول (Mobile Connect) 78
 - تمكين ميزة توصيل الهاتف المحمول (Mobile Connect) 79
 - نقل مكالمات من هاتف المكتب لديك إلى هاتفك المحمول 79
 - نقل مكالمات من هاتفك المحمول إلى هاتف المكتب لديك 79
 - نقل مكالمات من هاتفك المحمول إلى هاتف المكتب لديك 80
- البريد الصوتي 80
 - إشارة رسالة البريد الصوتي 81
 - الوصول إلى رسائل بريدك الصوتي 81
 - البريد الصوتي المرئي 81
 - الوصول إلى البريد الصوتي المسموع 82
 - تحويل مكالمات إلى البريد الصوتي 82

جهات الاتصال 83**الدليل المشترك 83**

طلب جهة اتصال في الدليل المشترك 83

الدليل الشخصي 83

- 84 تسجيل الدخول إلى دليل شخصي وتسجيل الخروج منه
- 84 إضافة جهة اتصال جديدة إلى دليلك الشخصي
- 84 البحث عن جهة اتصال في دليلك الشخصي
- 85 الاتصال بجهة اتصال موجودة في دليلك الشخصي
- 85 تعيين رمز إجراء اتصال سريع لإحدى جهات الاتصال
- 86 الاتصال بجهة اتصال باستخدام رمز إجراء اتصال سريع
- 86 تحرير جهة اتصال في دليلك الشخصي
- 86 إزالة جهة اتصال من دليلك الشخصي
- 87 حذف رمز طلب سريع
- 87 Cisco WebDialer

المكالمات الأخيرة 89

- 89 قائمة المكالمات الأخيرة
- 89 عرض المكالمات الأخيرة لديك
- 90 إعادة مكالمة أخيرة
- 90 مسح قائمة المكالمات الأخيرة
- 90 حذف سجل مكالمة

التطبيقات 93

- 93 التطبيقات المتوفرة
- 93 عرض التطبيقات النشطة
- 93 التبديل إلى التطبيقات النشطة
- 94 إغلاق التطبيقات النشطة

إعدادات 95

- 95 قائمة الإعدادات
- 95 تغيير خلفية الشاشة
- 95 تغيير نغمة الرنين

- 96 ضبط سطوع الشاشة
- 96 ضبط التباين
- 97 تغيير حجم الخط
- 97 تغيير اسم الهاتف
- 97 إعدادات الفيديو
- 97 ضبط درجة سطوع الفيديو
- 98 ضبط النطاق الترددي للفيديو
- 98 عرض مكالمات الفيديو على جهاز الكمبيوتر لديك
- 99 إيقاف تشغيل التنبيه الصوتي الخاص بك.
- 99 تمكين الملاحظات الصوتية من الوصول
- 100 ضبط سرعة الصوت
- 100 إيقاف تشغيل مؤشر الدوي "تحديد" لوضع توفير الطاقة
- 100 إقران سماعة هاتفك بمعلومات المستخدم الخاصة بك
- 101 ضبط مستوى الصوت أثناء مكالمة
- 102 ضبط مستوى صوت جرس الهاتف
- 102 لغة شاشة الهاتف

الملحقات 103

الفصل 7

- 103 الملحقات المدعومة
- 105 التحقق من طراز الهاتف الخاص بك
- 105 عرض الملحقات المرتبطة بهاتفك
- 106 سماعات الرأس
- 106 معلومات السلامة الهامة لسماعات الهاتف
- 106 سلسلة Cisco Headset 500 Series
- 110 أزرار وحدة التحكم في سماعة هاتف Cisco 521 و522 والأجهزة
- 110 أزرار محول USB لسماعة هاتف Cisco 531 و532 والأجهزة
- 111 مصباح LED وأزرار سماعة هاتف Cisco 561 و562
- 113 القاعدة القياسية لسماعتي رأس Cisco 561 و562
- 114 القاعدة المتعددة لـ سلسلة سماعة هاتف Cisco 560
- 117 سلسلة سماعة هاتف Cisco 700
- 117 سماعة هاتف Cisco 730 الأزرار والأجهزة
- 120 Cisco Headset 720 Buttons and Hardware
- 120 Bang & Olufsen Cisco 980 Buttons and Hardware

- سماعات الهواتف لأطراف خارجية 121
- 121 سماعات رأس تعمل بتقنية Bluetooth
 - جودة الصوت 122
 - سماعات الهاتف السلكية 122
 - سماعات الرأس اللاسلكية 122
 - توصيل سماعة الرأس بالهاتف 122
 - توصيل سماعة هاتف قياسية 122
- 123 توصيل سماعة هاتف بها وصلة USB
- 124 توصيل قاعدة Cisco قياسية بكبل Y
- 124 توصيل القاعدة المتعددة Bluetooth
- 124 فصل القاعدة المتعددة عن جهاز Bluetooth
- مسح كل Bluetooth الاقترانات 125
- تهيئة سماعة هاتف على الهاتف 125
- 125 إعادة تعيين إعدادات سماعة هاتف Cisco من هاتفك
- 125 ضبط الآثار السمعية المرتردة من سماعة الرأس
 - تشغيل تقنية Bluetooth أو إيقاف تشغيلها 126
- 126 إضافة سماعة هاتف تعمل بتقنية Bluetooth
- 126 قطع اتصال سماعة هاتف تعمل بتقنية Bluetooth
- 127 إزالة سماعة هاتف تعمل بتقنية Bluetooth
- 127 إعداد سماعة هاتف قياسية بنطاق عريض
- 127 تمكين عنصر التحكم في مفتاح الربط الإلكتروني على هاتفك
- تخصيص سماعة هاتف Cisco 128
- 128 تخصيص سلسلة سماعة هاتف Cisco 500
- 130 تخصيص سلسلة سماعة هاتف Cisco 700
- 133 تغيير إعدادات رنين سماعة الهاتف
 - اختبار الميكروفون 133
- 134 تحديث البرامج الثابتة لسماعة هاتف Cisco من خلال هاتف Cisco IP
- 134 تبديل سماعات الرأس أثناء المكالمة
- 134 استكشاف الأخطاء وإصلاحها في سماعة هاتف Cisco لديك
- 135 تأكد من تسجيل سماعة الرأس لديك
- 135 لا يوجد صوت في سماعة الرأس
 - الصوت ضعيف 136
- 136 الميكروفون لا يلتقط الصوت

- 136 سماعة الرأس لا تقوم بالشحن
- 137 بطارية سماعة الرأس لا تحتفظ بالشحن
- 137 وحدة توسيع مفاتيح هاتف Cisco IP 8800
- 140 أزرار وحدة التوسيع الأساسية والأجهزة
- 142 إجراء مكالمة من وحدة التوسيع الأساسية
- 142 ضبط سطوع الشاشة الخاصة بوحدة التوسيع الرئيسية
- 142 أغطية السيليكون
- 144 تركيب غطاء هاتف Cisco IP المصنوع من السيليكون
- 145 تركيب غطاء سماعة هاتف Cisco IP
- 145 تنظيف غطاء السيليكون

147 سلامة وأمان المنتج

الفصل 8

- 147 معلومات الأداء والسلامة
- 147 انقطاع التيار الكهربائي
- 147 المجالات التنظيمية
- 147 بيانات الرعاية الصحية
- 147 الأجهزة الخارجية
- 148 أداء سماعة الرأس اللاسلكية بتقنية بلوتوث
- 148 طرق تزويد هاتفك بالطاقة
- 148 سلوك الهاتف خلال أوقات الذروة على الشبكة
- 148 تحذير UL
- 149 انرجيستار
- 149 ملصق المنتج
- 149 بيانات الامتثال
- 149 بيانات الامتثال الخاصة بالاتحاد الأوروبي
- 149 وضع علامة CE
- 149 بيانات التعرض للترددات اللاسلكية الخاصة بالاتحاد الأوروبي
- 150 بيانات الامتثال الخاصة بالولايات المتحدة الأمريكية
- 150 جهاز الراديو في الجزء 15
- 150 بيانات الامتثال الخاصة بكندا
- 150 بيان التعرض للترددات اللاسلكية الكندي
- 151 البيان الكندي للرادارات ذات الطاقة العالية
- 151 بيانات الامتثال الخاصة بنيوزيلندا

- 151 التحذير العام للسماح بالاتصال (PTC)
 - 151 بيانات الامتثال الخاصة بتايوان
 - 151 بيان تحذير DGT
- 151 إشعارات الطاقة المنخفضة والتحذير المرئي
 - 152 بيان الامتثال الخاص بالأرجنتين
 - 152 معلومات الامتثال الخاصة بالبرازيل
 - 152 بيان الامتثال الخاص بسنغافورة
 - 152 معلومات الامتثال الخاصة باليابان
- 153 بيانات الامتثال لقواعد لجنة الاتصالات الفيدرالية (FCC)
 - 153 بيان الجزء 15.19 من قواعد لجنة الاتصالات الفيدرالية (FCC)
 - 153 بيان الجزء 15.21 من قواعد لجنة الاتصالات الفيدرالية (FCC)
 - 153 بيان لجنة الاتصالات الفيدرالية بخصوص التعرض لإشعاعات الترددات اللاسلكية
- 153 أجهزة الاستقبال المعتمدة من لجنة الاتصالات الفيدرالية (FCC) والبيان الرقمي الخاص بالفئة B
 - 153 نظرة عامة على أمان منتج Cisco
 - 154 الاقتصاد الدائري من Cisco
 - 155 معلومات مهمة عبر الإنترنت



1 الفصل

هاتفك

- سلسلة هواتف Cisco IP 8800, في الصفحة 1
- المعلومات الجديدة والمتغيرة, في الصفحة 2
- إعداد الهاتف, في الصفحة 10
- حماية كاميرا هاتف الفيديو الخاصة بك, في الصفحة 17
- تنشيط هاتفك وتسجيل الدخول إليه, في الصفحة 17
- مدخل الرعاية الذاتية, في الصفحة 20
- الأزرار والأجهزة, في الصفحة 22
- ميزات الوصول لسلسلة هواتف Cisco IP 8800, في الصفحة 30
- البرامج الثابتة للهاتف والترقيات, في الصفحة 39
- توفير الطاقة, في الصفحة 40
- أوضاع خطوط الهاتف, في الصفحة 40
- التعليمات والمعلومات الإضافية, في الصفحة 42

سلسلة هواتف Cisco IP 8800

توفر هواتف Cisco IP 8811 و8841 و8845 و8851 و8851 وNR8851 و8861 و8865 وNR8865 اتصالات صوتية سهلة الاستخدام وعالية الأمان.

الشكل 1: سلسلة هواتف Cisco IP 8800



394033

يعرض الجدول التالي ميزات الأجهزة الرئيسية لسلسلة هواتف Cisco IP 8800.

الجدول 1: الميزات الرئيسية لسلسلة هواتف Cisco IP Phones 8800 Series

الميزات	8811	8841	8845	8851	NR8851	8861	8865	NR8865
الشاشة	درجات اللون الرمادي	اللون	اللون	اللون	اللون	اللون	اللون	اللون
منافذ USB	0	0	0	1	1	2	2	2
الكاميرا المتضمنة	لا	لا	نعم	لا	لا	لا	نعم	نعم
Wi-Fi	لا	لا	لا	لا	لا	نعم	نعم	لا
Bluetooth	لا	لا	نعم	نعم	لا	نعم	نعم	لا
التقارب الذكي الخاص بشركة Cisco	لا	لا	نعم	نعم	لا	نعم	نعم	لا

يجب توصيل الهاتف بشبكة وتكوينها للاتصال بنظام تحكم في المكالمات. تدعم الهواتف وظائف ومزايا عديدة وفقاً لنظام التحكم في المكالمات. من الممكن ألا تتوفر جميع الوظائف على هاتفك وذلك استناداً إلى الطريقة التي قام بها مسؤول النظام لديك بإعداد الهاتف.

لإجراء أو استلام مكالمة فيديو، يجب عليك استخدام الهاتف Cisco IP 8845 أو 8865 أو NR8865. الهواتف الأخرى في سلسلة هواتف Cisco IP 8800 تدعم المكالمات الصوتية فقط.

عند إضافة ميزات إلى هاتفك، تتطلب بعض الميزات زر خط. ولكن يمكن لكل زر خط على الهاتف الخاص بك أن يدعم وظيفة واحدة فقط (خط أو طلب سريع أو ميزة). إذا كانت أزرار خط الهاتف الخاص بك قيد الاستخدام بالفعل، فلا يعرض الهاتف أي ميزات إضافية.

للتحقق من طراز الهاتف لديك، اضغط على تطبيقات  وحدد معلومات الهاتف. يعرض حقل رقم الطراز طراز هاتفك.



ملاحظة

يجب عليك الاحتفاظ بعلبة وعبوة هاتف Cisco IP 8845، و8865، وNR8865. الكاميرات الموجودة على هذه الهواتف رقيقة. إذا قمت بنقل الهاتف، فإننا نوصيك بتعبئة الهاتف في العلبة الأصلية لحماية الكاميرا. للحصول على مزيد من المعلومات، ارجع إلى [حماية كاميرا هاتف الفيديو الخاصة بك](#) في الصفحة 17.

دعم الميزات

توضح هذه الوثيقة جميع الميزات التي يدعمها الجهاز. على الرغم من ذلك، قد لا تكون جميع الميزات مدعومة بالتكوين الحالي الخاص بك. لمزيد من المعلومات حول الميزات المدعومة، اتصل بالمسؤول لديك.

المعلومات الجديدة والمتغيرة

يمكنك استخدام المعلومات في المواقع التالية لكي تفهم ما قد تغير في المستند. يحتوي كل قسم على التغييرات الرئيسية.

معلومات جديدة ومتغيرة عن الإصدار (1)14.2 الخاص بالبرامج الثابتة

المعلومات التالية هي جديدة أو متغيرة عن الإصدار (1)14.2 الخاص بالبرامج الثابتة.

الميزة	الجديدة أو المتغيرة
تم تبسيط تسجيل الدخول في Extension Mobility باستخدام □ محول USB لسماعة هاتف Cisco 730 □	تسجيل الدخول إلى Extension Mobility باستخدام سماعة هاتف Cisco, في الصفحة 19 إقران سماعة هاتفك بمعلومات المستخدم الخاصة بك, في الصفحة 100
مزمنة كتم الصوت بخاصية Bluetooth لسلسلة سماعة هاتف Cisco 700	سماعة هاتف Cisco 730 الأزرق والأجهزة, في الصفحة 117
إعدادات جديدة لسلسلة Cisco Headset 500 Series	القاعدة القياسية لسماعتي رأس Cisco 561 و562, في الصفحة 113 القاعدة المتعددة لسلسلة سماعة هاتف Cisco 560, في الصفحة 114 تغيير أداء الاتصال في القاعدة □ □ أو خارج القاعدة, في الصفحة 129 تمكين وضع "التشغيل دائماً", في الصفحة 130
دعم جديد لسماعة هاتف Cisco Headset 720 و980	الملحقات المدعومة, في الصفحة 103 سلسلة سماعة هاتف Cisco 700, في الصفحة 117 Cisco Headset 720 Buttons and Hardware, في الصفحة 120 Bang & Olufsen Cisco 980 Buttons and Hardware, في الصفحة 120

معلومات جديدة ومتغيرة عن الإصدار SR2(1)14.1 الخاص بالبرامج الثابتة

المعلومات التالية هي جديدة أو متغيرة عن الإصدار SR2(1)14.1 الخاص بالبرامج الثابتة.

الميزة	الجديدة أو المتغيرة
تم تحديث موضوعات تحسين سجل المكالمات لمجموعة توجيه المكالمات	قائمة المكالمات الأخيرة, في الصفحة 89 عرض كل المكالمات على الهاتف, في الصفحة 70

معلومات جديدة ومتغيرة عن الإصدار (1)14.1 الخاص بالبرامج الثابتة

المعلومات التالية هي جديدة أو متغيرة عن الإصدار (1)14.1 الخاص بالبرامج الثابتة.

الميزة	الجديدة أو المتغيرة
تنبيه محسن للمكالمات لمجموعة الخطوط المجمعة	الرد على مكالمات ضمن مجموعة البحث الخاصة بك, في الصفحة 54
عرض رقم الاتصال القابل للتكوين لوضع الخط المحسن	وضع خط محسن, في الصفحة 41

الميزة	الجديدة أو المتغيرة
توسيع الطلب السريع	نقل مكالمة إلى شخص آخر، في الصفحة 64 الرد على مكالمة من مجموعة أخرى (ميزة التقاط مكالمة المجموعة)، في الصفحة 53 إضافة شخص آخر إلى مكالمة، في الصفحة 65
PLAR المتأخرة والقابلة للتكوين	إجراء مكالمة باستخدام هاتف الخط الساخن، في الصفحة 51
دعم MRA لتسجيل الدخول إلى Extension Mobility باستخدام سماعات هاتف Cisco	تسجيل الدخول إلى Extension Mobility باستخدام سماعة هاتف Cisco، في الصفحة 19
إعدادات جديدة لسماعة هاتف Cisco 730	تعيين سماعة هاتف Cisco 730 المعادل تعيين سماعة هاتف Cisco 730 الإعلانات الصوتية

معلومات جديدة ومتغيرة للإصدار (1)14.0 الخاص بالبرنامج الثابت

الجدول 2: المعلومات الجديدة والمتغيرة

الميزة	الجديدة أو المتغيرة
تحسينات مجموعة توجيه المكالمات	قائمة المكالمات الأخيرة، في الصفحة 89 عرض كل المكالمات على الهاتف، في الصفحة 70
إعداد القائمة الجديدة لسلسلة سماعات رأس Cisco 500	تغيير إعدادات رنين سماعة الهاتف، في الصفحة 129
مؤشر تقدم ترقية سماعة الرأس	تحديث البرامج الثابتة لسماعة هاتف Cisco من خلال هاتف Cisco IP، في الصفحة 134
تحسينات إيقاف الاتصال مؤقتًا	وضع مكالمة قيد الانتظار من خلال ميزة تعليق المكالمة، في الصفحة 61

معلومات جديدة ومتغيرة للإصدار (1)12.8 الخاص بالبرنامج الثابت

الجدول 3: معلومات جديدة ومتغيرة للإصدار (1)12.8 الخاص بالبرنامج الثابت

الميزة	المحتوي الجديد أو المتغير
تغييرات التحكم في الميزات	وضع علامة على المكالمات كبريد عشوائي، في الصفحة 56 إيقاف تشغيل التنبيه الصوتي الخاص بك، في الصفحة 99
ترحيل بيانات الهاتف	استبدال الهاتف الحالي بهاتف جديد، في الصفحة 16
تمتع بتبسيط عملية تسجيل الدخول إلى الرقم الداخلي باستخدام سلسلة Cisco Headset 500 Series	تسجيل الدخول إلى Extension Mobility باستخدام سماعة هاتف Cisco، في الصفحة 19 إقران سماعة هاتفك بمعلومات المستخدم الخاصة بك، في الصفحة 100
الاقتصاد الدائري من Cisco	الاقتصاد الدائري من Cisco، في الصفحة 154

المعلومات الجديدة والمتغيرة للإصدار 12.7(1) الخاص بالبرنامج الثابت

يوضح الجدول التالي التغييرات التي تم إجراؤها على إصدار البرنامج الثابت 12.7(1).

الجدول 4: مراجعات دليل المستخدم الخاص بهاتف Cisco IP 8800 للإصدار 12.7(1) الخاص بالبرنامج الثابت

مراجعة	قسم تم تحديثه
تم تحديثه لتحديد مكالمة كغير مطلوبه	وضع علامة علي المكالمات كبريد عشوائي, في الصفحة 56
تم تحديثه لدعم خلفية على وحدات توسيع المفاتيح.	تغيير خلفية الشاشة, في الصفحة 95
تم تحديثه لخفض صوتك.	إيقاف تشغيل التنبيه الصوتي الخاص بك, في الصفحة 99
تم تحديثه لتحديد مؤشر الدوي الرئيسي وتوفير الطاقة.	توفيرات الطاقة, في الصفحة 40 إيقاف تشغيل مؤشر الدوي "تحديد" لوضع توفير الطاقة, في الصفحة 100
تم تحديثه لسماعة الهاتف الإلكترونية.	تمكين عنصر التحكم في مفتاح الربط الإلكتروني على هاتفك, في الصفحة 127
تم التحديث لدعم سماعة هاتف Cisco 730	سماعات الرأس, في الصفحة 106 الملحقات المدعومة, في الصفحة 103 سلسلة سماعة هاتف Cisco 700, في الصفحة 117 سماعة هاتف Cisco 730 الأزرار والأجهزة, في الصفحة 117 تخصيص سماعة هاتف Cisco, في الصفحة 128 والأقسام الفرعية تخصيص سلسلة سماعة هاتف Cisco 700, في الصفحة 130
تم تحديثه لمكالمات مجموعه بحث علي تنبيه المكالمات	الرد على مكالمات ضمن مجموعة البحث الخاصة بك, في الصفحة 54
تغيير إصدار البرنامج الثابت 1.5 لسلسلة سماعة هاتف Cisco 500	مسح كل Bluetooth الاقترانات, في الصفحة 125
التغييرات العامة	في بعض الحالات ، يتلقى المستخدمون الذين قاموا بطلب رقم مشغول بنغمه أعاده الطلب. ومع هذا الإصدار ، يسمع المستخدم نغمه الانشغال. تحديث حالات الضوء ، استنادا إلى وضع الخط: أزرار المفاتيح المرنة، والخط، والميزات, في الصفحة 24 قسم جديد رموز الهاتف, في الصفحة 25 تم تحديث وضع خط محسن, في الصفحة 41 لتغيير سلسلة.

معلومات جديدة ومتغيرة للإصدار 12.6(1) الخاص بالبرنامج الثابت

تم تحديث جميع المراجع الواردة في وثائق Cisco Unified Communications Manager لتدعم جميع إصدارات Cisco Unified Communications Manager.

يوضح الجدول التالي التغييرات التي تم إجراؤها لإصدار البرنامج الثابت 12.6(1).

الجدول 5: مراجعات دليل المستخدم الخاص بهاتف Cisco IP 8800 للإصدار 12.6(1) الخاص بالبرنامج الثابت.

مراجعة	قسم تم تحديثه
محدث لوضع خط الجلسة المحسن	وضع الخط العادي, في الصفحة 41
تم تحديثه لوضع الخط المحسن المعزز	وضع خط محسن, في الصفحة 41

معلومات جديدة ومتغيرة عن الإصدار SR3(1)12.5 الخاص بالبرنامج الثابت

تم تحديث جميع المراجع الواردة في وثائق Cisco Unified Communications Manager لتدعم جميع إصدارات Cisco Unified Communications Manager.

يوضح الجدول التالي التغييرات التي تم إجراؤها للإصدار SR3(1)12.5 الخاص بالبرامج الثابتة.

الجدول 6: مراجعات دليل هاتف Cisco IP 8800 للإصدار SR3(1)12.5 الخاص بالبرنامج الثابت

مراجعة	قسم تم تحديثه
إضافة دعم لإعادة تعيين إعدادات سماعة الهاتف	إعادة تعيين إعدادات سماعة هاتف Cisco من هاتفك, في الصفحة 125
موضوع جديد	رموز لوحة مفاتيح الهاتف, في الصفحة 23
موضوع جديد	مشاركه اتصال شبكة مع الهاتف والكمبيوتر, في الصفحة 11
موضوع جديد	حماية كاميرا هاتف الفيديو الخاصة بك, في الصفحة 17

معلومات جديدة ومتغيرة عن الإصدار SR2(1)12.5 الخاص بالبرنامج الثابت

لا توجد تحديثات دليل مستخدم مطلوبة لإصدار البرنامج الثابت SR2(1)12.5.

يحل إصدار البرنامج الثابت SR2(1)12.5 محل إصدار البرنامج الثابت 12.5(1) والبرنامج الثابت SR1(1)12.5. تم تأجيل إصدار البرنامج الثابت 12.5(1) وإصدار البرنامج الثابت SR1(1)12.5 لصالح إصدار البرنامج الثابت SR2(1)12.5.

معلومات جديدة ومتغيرة عن الإصدار SR1(1)12.5 الخاص بالبرامج الثابتة

يصف الجدول التالي التغييرات على هذا الكتاب لدعم الإصدار SR1(1)12.5 الخاص بالبرنامج الثابت.

الجدول 7: مراجعات دليل Cisco IP 8800 للإصدار SR1(1)12.5 للبرامج الثابتة.

مراجعة	قسم تم تحديثه
سماعة رأس Cisco 561 و 562	سلسلة Cisco Headset 500 Series, في الصفحة 106
القاعدة المتعددة لسماعة هاتف Cisco 561 و 562	القاعدة المتعددة ل سلسلة سماعة هاتف Cisco 560, في الصفحة 114
صفحة الهمس على Cisco Unified Communications Manager Express	مكالمات الاتصال الداخلي, في الصفحة 66
دعم اللغة الصينية	دعم اللغة الصينية, في الصفحة 28

مراجعة	قسم تم تحديثه
الاتصال بإعداد رمز التنشيط	الاتصال بإعداد رمز التنشيط، في الصفحة 13
تعطيل سماع الهاتف بحيث يمكن الاحتفاظ بمسار الصوت على سماع الرأس	تحديد مسار الصوت، في الصفحة 45

معلومات جديدة ومتغيرة للإصدار SR1(1)12.1 الخاص بالبرنامج الثابت

يصف الجدول التالي التغييرات على هذا الكتاب لدعم الإصدار SR1(1)12.1 الخاص بالبرنامج الثابت.

الجدول 8: مراجعات دليل المستخدم الخاص بالهاتف Cisco IP 8800 للإصدار SR1(1)12.1 الخاص بالبرنامج الثابت.

مراجعة	قسم تم تحديثه
تم تحديثه لتسمية الخط المبسطة والمكالمات الواردة في وضع الخط المحسن.	وضع خط محسن، في الصفحة 41
تم تحديثه لخلفية شاشة Cisco على وحدات التوسيع الأساسية.	وحدة توسيع مفاتيح هاتف Cisco IP 8800، في الصفحة 137

معلومات جديدة ومتغيرة عن الإصدار (1)12.1 الخاص بالبرامج الثابتة

يصف الجدول التالي التغييرات على هذا الكتاب لدعم الإصدار (1)12.1 الخاص بالبرنامج الثابت.

الجدول 9: مراجعات دليل المستخدم الخاص بالهاتف Cisco IP 8800 للإصدار 12.1(1) الخاص بالبرامج الثابتة.

مراجعة	قسم تم تحديثه
تم تحديثه لسماعه رأس Cisco 521 و 522.	سلسلة Cisco Headset 500 Series، في الصفحة 106 و أزرار وحدة التحكم في سماع هاتف Cisco 521 و 522 والأجهزة، في الصفحة 110
تم تحديثه لسجل المكالمات.	عرض المكالمات الأخيرة لديك، في الصفحة 89
تمت إضافته لتحسينات الوصول	ميزات الوصول لسلسلة هواتف Cisco IP 8800، في الصفحة 30 والأقسام المضمنة مثل تعليقات الصوت، في الصفحة 36 تمكين الملاحظات الصوتية من الوصول، في الصفحة 99 ضبط سرعة الصوت، في الصفحة 100
تم تحديثه لإعلامات المكالمات الواردة وتنبيه المكالمات.	وضع خط محسن، في الصفحة 41
تم التحديث لسماعة هاتف Cisco 531 وسماعة هاتف Cisco 532.	سلسلة Cisco Headset 500 Series، في الصفحة 106 اختبار الميكروفون، في الصفحة 133 ضبط النغمة الجانبية لمكبر الصوت الخاص بك، في الصفحة 128 ضبط الجهير والطنين الثلاثي، في الصفحة 128 ضبط مستوى صوت الميكروفون، في الصفحة 129
تم تحديثه لتتقل الطلب السريع.	إجراء مكالمات باستخدام زر اتصال سريع، في الصفحة 48

مراجعة	قسم تم تحديثه
تم التحديث لزر الطلب السريع.	إضافة زر طلب سريع من هاتفك, في الصفحة 49 تعديل زر طلب سريع من الهاتف, في الصفحة 49 حذف زر طلب سريع من الهاتف, في الصفحة 50

معلومات جديدة ومتغيرة للإصدار 12.0(1) الخاص بالبرنامج الثابت

يصف الجدول التالي التغييرات على هذا الكتاب لدعم الإصدار 12.0(1) الخاص بالبرنامج الثابت.

الجدول 10: مراجعات دليل المستخدم الخاص بالهاتف Cisco IP 8800 للإصدار 12.0(1) الخاص بالبرامج الثابتة.

مراجعة	قسم تم تحديثه
تم التحديث لوحدة التوسيع الأساسية الجديدة	وحدة توسيع مفاتيح هاتف Cisco IP 8800, في الصفحة 137

معلومات جديدة ومتغيرة للإصدار 11.7(1) الخاص بالبرنامج الثابت

يصف الجدول التالي التغييرات على هذا الكتاب لدعم الإصدار 11.7(1) الخاص بالبرنامج الثابت.

الجدول 11: مراجعات دليل المستخدم الخاص بالهاتف Cisco IP 8800 للإصدار 11.7(1) الخاص بالبرامج الثابتة.

مراجعة	قسم تم تحديثه
تم تحديثه لإضافة تحسينات للفيديو	مكالمات الفيديو, في الصفحة 58
تم تحديثه لتجربة مستخدم جديدة	الأيقونات ذات الشارات, في الصفحة 27 ميزات شاشة الهاتف, في الصفحة 25 وضع خط محسن, في الصفحة 41

معلومات جديدة ومتغيرة عن الإصدار SR1(1)11.5 الخاص بالبرامج الثابتة

يصف الجدول التالي التغييرات على هذا الكتاب لدعم الإصدار SR1(1)11.5 الخاص بالبرنامج الثابت.

الجدول 12: مراجعات دليل هاتف Cisco IP 8800 للإصدار SR1(1)11.5 للبرامج الثابتة.

مراجعة	قسم تم تحديثه
تم تحديثه لدعم الهاتف Cisco IP 8865NR	سلسلة هواتف Cisco IP 8800, في الصفحة 1 إعداد عميل شبكة Wi-Fi, في الصفحة 12 الأزرار والأجهزة, في الصفحة 22 الملحقات المدعومة, في الصفحة 103
تم تحديثه للفيديو بمصراع كاميرا مغلق	إيقاف تشغيل الفيديو لديك, في الصفحة 59

مراجعة	قسم تم تحديثه
تحديث لدعم ميزتي MLPP وعدم الإزعاج	تشغيل ميزة عدم الإزعاج في الصفحة 53 المكالمات التي لها الأولوية في الصفحة 68 الرد على مكالمات ذات أولوية في الصفحة 69
محدثة لدعم تسجيل دخول Wi-Fi	إعداد عمل شبكة Wi-Fi في الصفحة 12 الاتصال بشبكة Wi-Fi مهيأة مسبقًا في الصفحة 12

معلومات جديدة ومتغيرة للإصدار 11.5(1) الخاص بالبرنامج الثابت

يصف الجدول التالي التغييرات على هذا الكتاب لدعم الإصدار 11.5(1) الخاص بالبرنامج الثابت.

الجدول 13: مراجعات دليل المستخدم الخاص بالهاتف Cisco IP 8800 للإصدار 11.5(1) الخاص بالبرامج الثابتة.

مراجعة	قسم تم تحديثه
تم تحديث الأقسام التالية الخاص بتحسين وضع الخط.	<ul style="list-style-type: none"> الفروق بين المكالمات والخطوط الهاتفية في الصفحة 27. تجاهل مكالمات في الصفحة 52. رفض مكالمات في الصفحة 52. أوضاع خطوط الهاتف في الصفحة 40. وضع الخط العادي في الصفحة 41. وضع خط محسن في الصفحة 41.
تم إضافة القسم التالي الخاص بتأجيل ترقية الهاتف	البرامج الثابتة للهاتف والترقيات في الصفحة 39
تم مراجعة القسم التالي الخاصة بوضع عدم الإزعاج	تشغيل ميزة عدم الإزعاج في الصفحة 53
تم إضافة الجزء الخاص بالاتصال بشبكة Wi-Fi مهيأة مسبقًا	الاتصال بشبكة Wi-Fi مهيأة مسبقًا في الصفحة 12

معلومات جديدة ومتغيرة لإصدار البرنامج الثابت 11.0

يصف الجدول التالي التغييرات على هذا الكتاب لدعم الإصدار 11.0 الخاص بالبرنامج الثابت.

الجدول 14: مراجعات دليل المستخدم الخاص بالهاتف Cisco IP 8800 للإصدار 11.0 الخاص بالبرامج الثابتة.

مراجعة	قسم تم تحديثه
الإشارات إلى حجم خط معين تمت إزالتها.	تغيير حجم الخط في الصفحة 97.
تم تحديث القسم التالي الخاص بالدعم المطور للمداخلة والدمج.	إضافة نفسك إلى مكالمات على خط مشترك في الصفحة 72
تم مراجعة القسم التالي الخاص بالدعم المطور لأداة إعداد تقارير عن مشكلات.	الإبلاغ عن جميع مشكلات الهاتف في الصفحة 43

مراجعة	قسم تم تحديثه
تم إضافة رمز جديد إلى القسم التالي الخاص بوضع عدم الإزعاج (DND).	تشغيل ميزة عدم الإزعاج. في الصفحة 53
تم تحديث القسم التالي الخاص بشاشة الترحيب.	الاتصال بال خادم Expressway, في الصفحة 14

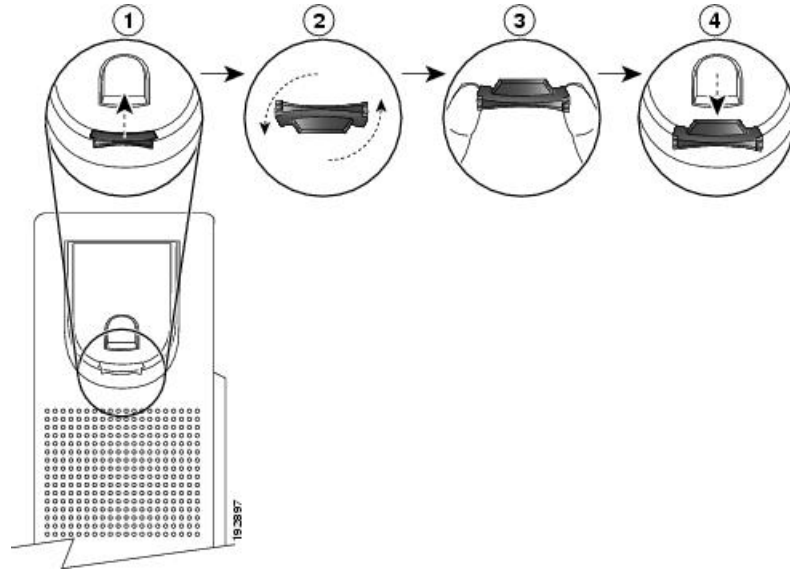
إعداد الهاتف

يقوم المسؤول بإعداد هاتفك وتوصيله بالشبكة. إذا لم يتم إعداد هاتفك وتوصيله، فاتصل بالمسؤول لديك للحصول على تعليمات.

ضبط مسند سماعة الهاتف

إذا كان هاتفك مثبتًا على الحائط أو كان ينزلق بسهولة تامة خارج الحامل، ربما تحتاج إلى ضبط مسند سماعة الهاتف وذلك لضمان عدم انزلاق جهاز الاستقبال خارج الحامل.

الشكل 2: ضبط مسند سماعة الهاتف



إجراء

- الخطوة 1 قم بفصل سماعة الهاتف من الحامل وسحب اللسان المصنوع من البلاستيك من مسند سماعة الهاتف.
- الخطوة 2 قم بتدوير اللسان بزاوية 180 درجة.
- الخطوة 3 تثبت اللسان بين إصبعين باستخدام سني الزاوية المواجهين لك.
- الخطوة 4 قم بمحاذاة اللسان مع الفتحة الموجودة في الحامل واضغط على اللسان بشكل مستو لإدخاله في الفتحة. يظهر جزء بارز في أعلى اللسان بعد أن يتم تدويره.
- الخطوة 5 أعد سماعة الهاتف إلى المسند.

تغيير زاوية عرض الهاتف

يمكنك تغيير زاوية الهاتف لإزالة سطوع الضوء من الشاشة. إذا كان هاتفك يحتوي على كاميرا فيديو، فيمكنك تغيير الزاوية لتحسين عرض الكاميرا.

إجراء

- | | |
|----------|---|
| 1 الخطوة | أمسك جهاز الاستقبال الموضوع في الحامل بيد واحدة. |
| 2 الخطوة | انقل حامل الهاتف باليد الأخرى لتمكين من تغيير الزاوية. |
| 3 الخطوة | (اختياري) قم بضبط الحامل على وحدة التوسيع الأساسية وتأكد من ثبات الهاتف ووحدة التوسيع الأساسية. |
| 4 الخطوة | (اختياري) اضغط على عرض ذاتي للتحقق من زاوية الكاميرا. |

الاتصال بالشبكة

تحتاج إلى توصيل الهاتف بالشبكة.

- اتصال شبكة سلكي — يتم توصيل الهاتف بالشبكة باستخدام كبل إيثرنت.
- اتصال لاسلكي — يمكن لهاتفك Cisco IP 8861 و 8865 الاتصال بنقطة وصول لاسلكية باستخدام Wi-Fi.

بعد توصيل الهاتف بالشبكة، يمكن إعداد هاتفك لما يلي:

- الشبكة الظاهرية الخاصة (VPN) — يتصل هاتفك بشبكة محمية.
- الوصول إلى الأجهزة المحمولة و Remote Access من خلال Expressway - إذا كان المسؤول يقوم بإعداد الوصول إلى الأجهزة المحمولة و Remote Access من خلال Expressway وتقوم بتوصيل هاتفك بالشبكة، فسيتمتع هاتفك بخادم Expressway.

مشاركته اتصال شبكة مع الهاتف والكمبيوتر

يجب على كل من هاتفك وجهاز الكمبيوتر لديك الاتصال بالشبكة الخاصة بك لتعمل. إذا كان لديك منفذ إيثرنت واحد، فبإمكان الأجهزة مشاركة اتصال الشبكة.

قبل البدء

يجب أن يقوم المسؤول لديك بتمكين منفذ جهاز كمبيوتر (PC) في Cisco Unified Communications Manager قبل أن تتمكن من استخدامه.

إجراء

- | | |
|----------|---|
| 1 الخطوة | قم بتوصيل منفذ SW في الهاتف بشبكة LAN باستخدام كبل إيثرنت. |
| 2 الخطوة | قم بتوصيل جهاز الكمبيوتر الخاص بك بمنفذ PC في الهاتف باستخدام كبل إيثرنت. |

إعداد عميل شبكة Wi-Fi

يمكن لهواتف Cisco IP 8861 و 8865 الوصول إلى شبكة Wi-Fi. تحتاج إلى محول طاقة لتشغيل الهاتف. لا يمكن استخدام هاتف Cisco IP 8865NR مع شبكة Wi-Fi.

يمكن لهاتف Cisco IP Phone Conference Phone 8832 الوصول إلى شبكة Wi-Fi. تحتاج إلى محول طاقة لتشغيل الهاتف. لا يمكن استخدام هاتف Cisco IP Phone Conference Phone 8832 مع شبكة Wi-Fi.



ملاحظة يتم تعطيل منفذ PC بالهاتف عند تمكين تقنية Wi-Fi على الهاتف الخاص بك.

قبل البدء

يلزم مسؤول النظام لديك تهيئة الإعدادات في نظام التحكم في المكالمات لتمكين الوصول إلى شبكة Wi-Fi.

إجراء

- الخطوة 1 إذا كان الهاتف موصلًا بالإنترنت، فافصل كبل الإنترنت.
- الخطوة 2 اضغط على التطبيقات .
- الخطوة 3 اضغط على إعدادات.
- الخطوة 4 انتقل إلى الإعدادات الإدارية < إعداد الشبكة < إعداد عميل شبكة Wi-Fi < الوصول إلى تسجيل الدخول الخاص بشبكة Wi-Fi.
- الخطوة 5 انتقل إلى إعدادات المسؤول < إعداد الشبكة < إعداد عميل شبكة Wi-Fi.
- الخطوة 6 انتقل إلى لاسلكي واضغط على تشغيل.
- الخطوة 7 انتقل إلى الوصول إلى تسجيل الدخول الخاص بشبكة Wi-Fi واضغط على تشغيل.
- الخطوة 8 اضغط على تطبيق لحفظ التغييرات أو اضغط على رجوع لإلغاء التغيير.
- الخطوة 9 انتقل إلى اسم الشبكة.
- الخطوة 10 عند انتهاء الهاتف من مسح SSID ضوئيًا، اختر شبكة للانضمام إليها.
- الخطوة 11 أدخل بيانات اعتماد Wi-Fi واضغط على اتصال.

الاتصال بشبكة Wi-Fi مهياً مسبقاً

يمكنك الاتصال بشبكة Wi-Fi بهاتف Cisco IP 8861 و 8865. لكن هاتف Cisco IP 8865NR لا يدعم Wi-Fi. حسب كيفية تكوين هاتفك، قد يُطلب منك تسجيل الدخول عندما تنضم إلى شبكة Wi-Fi أو عند تشغيل هاتفك من وضع السكون. لا يمكنك استبعاد نافذة تسجيل الدخول إلى Wi-Fi بدون إدخال اسم المستخدم وكلمة المرور الصحيحين.

إجراء

- الخطوة 1 أدخل المعلومات المعتمدة لشبكة Wi-Fi عند مطالبتك بذلك.
- الخطوة 2 حدد تسجيل الدخول.

الاتصال بالشبكة الافتراضية الخاصة (VPN)

يمكنك الاتصال بشبكة VPN لديك بطريقة من طريقتين:

- إدخال معلومات شخصية معتمدة (اسم المستخدم وكلمة المرور، أو كلمة المرور فقط)
- مرفقة بشهادة

إذا كانت لديك شهادة مثبتة في هاتفك، فليس هناك حاجة لفعل أي شيء. يتصل هاتفك تلقائيًا بشبكة VPN.

اجراء

أدخل معلومات شبكة VPN المعتمدة الخاصة بك عند مطالبتك بذلك.

الخطوة 1

حدد تسجيل الدخول.

الخطوة 2


إعداد هاتف للاستخدام على الشبكة الافتراضية الخاصة (VPN)

قبل البدء

لاستكمال هذا الإجراء، يجب أن يكون لديك عنوان صالح لخادم TFTP. وإذا لم تكن هذه المعلومات موجودة، فاتصل بمسؤول النظام لديك.

لا يمكنك استخدام عميل Wi-Fi مع هاتف Cisco IP 8865NR.

اجراء

اضغط على التطبيقات .

الخطوة 1

حدد الإعدادات الإدارية.

الخطوة 2

حدد أحد عناصر القائمة التالية:

الخطوة 3

• جميع الهواتف متصلة بالإنترنت: إعداد الإنترنت

• مستخدمو هاتفي Cisco IP 8861 و 8865 الذين يستخدمون Wi-Fi: إعداد الشبكة < إعداد عميل Wi-Fi

حدد إعداد IPv4.

الخطوة 4

انتقل إلى خادم TFTP بديل واختر تشغيل.

الخطوة 5

حدد خادم TFTP رقم 1.

الخطوة 6

أدخل عنوان خادم TFTP في حقل خادم TFTP رقم 1.

الخطوة 7

اضغط على تطبيق.

الخطوة 8

اضغط متابعة.

الخطوة 9

اضغط على خروج.

الخطوة 10

الاتصال بإعداد رمز التنشيط

إذا تم تكوين شبكتك لدعم هذه الميزة، يمكنك استخدام "إعداد رمز التنشيط" للاتصال بشبكة الهاتف الخاص بالشركة.

إدخال رمز التنشيط

يتم استخدام رموز التنشيط لإعداد هاتفك جديدة. يمكن استخدامها مرة واحدة فقط، وتنتهي صلاحيتها بعد أسبوع واحد. اتصل بمسؤول النظام لديك إذا لم تكن تعرف الرمز الخاص بك أو إذا كنت بحاجة إلى رمز جديد.

إجراء


أدخل رمز التنشيط الخاص بك على شاشة التنشيط.

الخطوة 1

اضغط إرسال.

الخطوة 2

تنشيط هاتفك باستخدام رمز الاستجابة السريعة

إذا كان يوجد بهاتفك كاميرا، فيمكنك إجراء المسح الضوئي لرمز QR من أجل تفعيل الهاتف. إذا ضغطت دون قصد على إدخال يدوي، فاضغط على السابق  للعودة إلى شاشة رمز QR.

قبل البدء

أنت في حاجة إلى رمز الاستجابة السريعة لهاتفك. إذا تم تعيينك إلى هاتف، فإن الرمز يتوفر على مدخل Self Care. ولكن مسؤول النظام لديك قد قام بحظرك عن عرض هذه المعلومات. الرموز صالحة لما يصل إلى أسبوع واحد بشكل افتراضي، ولها تاريخ انتهاء صلاحية بالقرب من أسفل الرسم التوضيحي. إذا انتهت صلاحية الرمز أو إذا كنت بحاجة إلى رمز، فاتصل بمسؤول النظام لديك.

إجراء

قم بتجهيز رمز QR باستخدام واحدة من هذه الطرق:

الخطوة 1

- اطبع البريد الإلكتروني الذي يحتوي على رمز QR وامسك بالورقة في مواجهة كاميرا الهاتف.
- قم بعرض رمز QR على جهازك المحمول وامسك بالجهاز في مواجهة كاميرا الهاتف.

قم بتدوير الحلقة حول الكاميرا في اتجاه عقارب الساعة لفتح مصراع الكاميرا.

الخطوة 2

قم بالمسح الضوئي لرمز QR.

الخطوة 3

بعد نجاح عملية المسح الضوئي، يتم تسجيل هاتفك على الخادم، وتكون مستعدًا لإجراء أول مكالمة.

الاتصال بالخادم Expressway

يمكنك استخدام تقنية الوصول عن بعد ومن الأجهزة المتنقلة من خلال الخادم Expressway للاتصال بشبكة الشركة لديك عند العمل بعيدًا عن مكتبك. لأنه لم يتم إعداد هاتفك باستخدام عنوان TFTP، يعرض الهاتف شاشة الترحيب لبدء عملية تسجيل الدخول.

يمكنك استخدام تقنية الوصول عن بعد ومن الأجهزة المتنقلة من خلال الخادم Expressway للاتصال بشبكة الشركة لديك عند العمل بعيدًا عن مكتبك.

قبل البدء


إذا كنت مستمراً في استخدام هاتفك في المكتب أو من خلال الشبكة الافتراضية الخاصة VPN، فقم بإعادة تعيين وضع الخدمة لديك قبل الاتصال بالخادم Expressway.

إذا كنت بحاجة إلى الاتصال بتقنية الوصول عن بعد ومن الأجهزة المتنقلة من خلال الخادم Expressway الداخلي، فأعد تنشيط هاتفك واضغط على تحديد عند مطالبتك بذلك.

إجراء

- | | |
|--|----------|
| أعد تعيين وضع الخدمة من خلال الإعدادات < إعدادات المسؤول < إعادة تعيين الإعدادات < وضع الخدمة. | الخطوة 1 |
| اضغط تحديد عندما تتم مطالبتك بتغيير وضع الخدمة. | الخطوة 2 |
| أدخل رمز التنشيط أو مجال الخدمة على شاشة مرحبًا، واضغط على متابعة. | الخطوة 3 |
| أدخل مجال الخدمة واضغط متابعة. | الخطوة 4 |
| أدخل اسم المستخدم وكلمة المرور. | الخطوة 5 |
| اضغط إرسال. | الخطوة 6 |
| حدد تسجيل دخول. | الخطوة 7 |

تنشيط هاتفك تلقائيًا باستخدام شفرة الاستجابة السريعة

إذا كان يوجد بهاتفك كاميرا، فيمكنك إجراء المسح الضوئي لرمز QR من أجل تفعيل الهاتف. إذا ضغطت دون قصد على إدخال يدوي، فاضغط على السابق  للعودة إلى شاشة رمز QR.

قبل البدء

ستحتاج إلى رمز QR الموجود في رسالة الترحيب الخاصة بك.

إذا انتهت صلاحية الرمز الموجود في رسالة الترحيب الخاصة بك، فقم بإنشاء رمز تفعيل لجهازك عن طريق بوابة العناية الذاتية Self Care أو طلب رمز تفعيل من مسؤول النظام لديك.

إجراء

- | | |
|---|----------|
| قم بتجهيز رمز QR باستخدام واحدة من هذه الطرق: | الخطوة 1 |
| • اطبع البريد الإلكتروني الذي يحتوي على رمز QR وامسك بالورقة في مواجهة كاميرا الهاتف. | |
| • قم بعرض رمز QR على جهازك المحمول وامسك بالجهاز في مواجهة كاميرا الهاتف. | |
| • قم بعرض رمز QR على جهاز الكمبيوتر وامسك بالهاتف في مواجهة شاشة الكمبيوتر. | |
| قم بتدوير الحلقة حول الكاميرا في اتجاه عقارب الساعة لفتح مصراع الكاميرا. | الخطوة 2 |
| قم بالمسح الضوئي لرمز QR. | الخطوة 3 |
| بعد نجاح عملية المسح الضوئي، يتم تسجيل هاتفك على الخادم، وتكون مستعدًا لإجراء أول مكالمة. | |

تغيير وضع الخدمة

عندما يتم توصيل الهاتف بالخادم الحالي، ستنم نغمة بصورة صقارة تستمر لمدة 5 ثوان. يمكنك أيضًا عرض نافذة رسالة تنبيه والتي تشير إلى إمكانية تغيير وضع الخدمة إلى تلك الخاصة بـ Huron.

اجراء

لتغيير وضع الخدمة:

الخطوة 1

- اضغط على مفتاح تحديد الموجود على الهاتف.
- حدد إعدادات < الإعدادات الإدارية > إعادة تعيين الإعدادات < وضع الخدمة.

يوقف هاتفك شبكة VPN لديك عن العمل ويقوم بعدها بإعادة التشغيل.

الخطوة 2

اضغط على إعادة تعيين لتغيير الخدمة إلى Huron.

الخطوة 3

اضغط على إلغاء للاحتفاظ بالخدمة الحالية.

تأمين الهاتف بقفل الكابل

يمكنك تأمين سلسلة هواتف Cisco IP 8800 باستخدام قفل كابل الكمبيوتر المحمول الذي يصل عرضه إلى 20 ملم.

اجراء

قم بأخذ نهاية قفل الكبل ذات الحلقة ولفه حول الشيء الذي تريد تأمين الهاتف بجواره.

الخطوة 1

مرر القفل عبر النهاية الملفوفة للكبل.

الخطوة 2

قم بإلغاء تأمين قفل الكبل.

الخطوة 3

اضغط باستمرار على زر القفل لمحاذاة أسنان القفل.

الخطوة 4

أدرج قفل الكابل في فتحة القفل لدى هاتفك وحرر زر القفل.

الخطوة 5

قم بتأمين قفل الكابل.

الخطوة 6

استبدال الهاتف الحالي بهاتف جديد

يمكنك تغيير طراز الهاتف. قد يكون التغيير مطلوباً لعدة أسباب، على سبيل المثال:

- لقد قمت بتحديث Cisco Unified Communications Manager (Unified CM) إلى إصدار برنامج لا يدعم طراز الهاتف.
- ترغب في الحصول على طراز هاتف مختلف عن الطراز الحالي.
- يتطلب هاتفك الإصلاح أو الاستبدال.

التقيد: إذا كان الهاتف القديم يحتوي على خطوط أو أزرار خطوط أكثر من الهاتف الجديد، فإن الهاتف الجديد لا يحتوي على خطوط أو أزرار خطوط إضافية مكونة.

تتم أعاده تشغيل الهاتف عند اكتمال التهيئة.

قبل البدء

يجب أن يقوم المسؤول بإعداد Cisco Unified Communications Manager لتمكين ترحيل الهاتف.

أنت بحاجة إلى هاتف جديد لم يتم توصيله بالشبكة أو تمت تهيئته مسبقاً.

اجراء

- | | |
|--|----------|
| أوقف تشغيل الهاتف القديم. | الخطوة 1 |
| الطاقة الخاصة بالهاتف الجديد. | الخطوة 2 |
| أدخل رمز التنشيط الخاص بك إذا طلب منك ذلك. | الخطوة 3 |
| حدد استبدال هاتف موجود. | الخطوة 4 |
| ادخل الرقم الداخلي الأساسي الخاص بالهاتف القديم. | الخطوة 5 |
| إذا كان الهاتف القديم به رقم تعريف شخصي معين، فأدخل رقم التعريف الشخصي. | الخطوة 6 |
| اضغط إرسال. | الخطوة 7 |
| إذا كانت لديك عدة أجهزة، فحدد الجهاز الذي تريد استبداله من القائمة واضغط متابعة. | الخطوة 8 |

حماية كاميرا هاتف الفيديو الخاصة بك

الكاميرا الموجودة على هاتف الفيديو الخاص بك رقيقة ويمكن أن تنكسر أثناء نقل الهاتف.

قبل البدء

أنت بحاجة إلى أحد الإجراءات التالية:

- مربع الهاتف الأصلي ومواد التعبئة
- مواد التعبئة، مثل غلاف من الفوم أو فقاعي

اجراء

- | | |
|---|----------|
| إذا كان لديك المربع الأصلي: | الخطوة 1 |
| (a) ضع غطاء الفوم على الكاميرا بنفس الطريقة التي تكون فيها العدسة محمية بشكل جيد. | |
| (b) ضع الهاتف في مربعه الأصلي. | |
| إذا لم تكن لديك العلبة، فقم بتغطية الهاتف بالفوم أو غطاء فقاعي بعناية لحماية الكاميرا. تأكد من أن الفوم يحمي الكاميرا ويحيط بها بحيث لا يمكن لأي شيء الضغط على الكاميرا من أي اتجاه وإلا فقد تتعرض الكاميرا للتلف في النقل. | الخطوة 2 |

تنشيط هاتفك وتسجيل الدخول إليه

قد تحتاج إلى تنشيط هاتفك أو تسجيل الدخول إليه. تحدث عملية التنشيط الخاصة بهاتفك مرة واحدة وتقوم بتوصيل الهاتف بنظام التحكم في المكالمات. يوفر لك المسؤول بيانات اعتماد تسجيل الدخول والتنشيط.

تسجيل الدخول إلى هاتفك

قبل البدء

احصل على معرف مستخدم ورمز التعرف الشخصي أو كلمة المرور من المسؤول لديك.

إجراء

- | | |
|---|----------|
| أدخل معرف المستخدم الخاص بك في حقل معرف المستخدم. | الخطوة 1 |
| أدخل رمز التعرف الشخصي أو كلمة المرور في حقل رمز التعرف الشخصي أو كلمة المرور الحقل، ثم اضغط على إرسال. | الخطوة 2 |


تسجيل الدخول إلى الامتداد الخاص بك من هاتف آخر

يمكنك استخدام Cisco Extension Mobility لتسجيل الدخول إلى هاتف آخر في شبكتك وتشغيله في الوقت الذي يعمل فيه هاتفك. بعد تسجيل الدخول، يستخدم الهاتف ملف تعريف المستخدم الخاص بك، بما في ذلك خطوط الهاتف والميزات والخدمات التي تم إنشاؤها والإعدادات المستندة إلى الويب. يقوم المسؤول بتعيينك لخدمة Cisco Extension Mobility.

قبل البدء


احصل على معرف المستخدم ورقم PIN الخاصان بك من مسؤول النظام لديك.

إجراء

- | | |
|--|----------|
| اضغط على التطبيقات  | الخطوة 1 |
| اضغط على تطبيقات. | الخطوة 2 |
| حدد الاستضافة برقم داخلي (يمكن أن يختلف الاسم). | الخطوة 3 |
| أدخل معرف المستخدم ورقم PIN الخاصين بك. | الخطوة 4 |
| حدد ملف تعريف جهاز، إذا طلب منك ذلك. | الخطوة 5 |

تسجيل الخروج من رقم الامتداد الخاص بك من هاتف آخر

إجراء

- | | |
|--|----------|
| اضغط على التطبيقات  | الخطوة 1 |
| اضغط على تطبيقات. | الخطوة 2 |
| حدد الاستضافة برقم داخلي. | الخطوة 3 |
| اضغط على نعم لتسجيل الخروج. | الخطوة 4 |

تسجيل الدخول إلى Extension Mobility باستخدام سماعة هاتف Cisco

يمكنك استخدام Cisco Extension Mobility لتسجيل الدخول إلى هاتف آخر في شبكتك وتشغيله في الوقت الذي يعمل فيه هاتفك. بعد تسجيل الدخول، يستخدم الهاتف ملف تعريف المستخدم الخاص بك، بما في ذلك خطوط الهاتف والميزات والخدمات التي تم إنشاؤها والإعدادات المستندة إلى الويب. يقوم المسؤول بتعيينك لخدمة Cisco Extension Mobility.

يتم دعم تسجيل الدخول إلى سماعة الهاتف للجوال والوصول عن بُعد (MRA).

عندما يكون هاتفك متصلاً باستخدام الاتصال المتنقل والوصول عن بُعد، فلا يتم الحصول على شاشة تسجيل الدخول.

قم بتوصيل سلسلة Cisco Headset 500 Series أو سماعة هاتف Cisco 730 الخاص بك بهاتف شخص آخر. تحتاج سماعات الهاتف إلى استخدام كابل USB أو Y للوصول إلى هذه الميزة، أو إقرانها وتوصيلها بالهاتف من خلال سلسلة سماعة هاتف Cisco 560 بقاعدة قياسية أو القاعدة المتعددة لسلسلة سماعة هاتف Cisco 560. تحتاج سماعة هاتف Cisco 730 إلى الاتصال بالهاتف باستخدام كابل USB، أو إقرانها وتوصيلها بالهاتف من خلال محول USB HD لسماعة هاتف Cisco.

إذا لم يتم تعيين سماعة الهاتف الخاصة بك لمعرفة المستخدم الخاص بك، في المرة الأولى التي تقوم فيها بهذا الإجراء، قد يطالبك الهاتف بتعيين سماعة الهاتف لمعرفةك ويقوم Cisco Unified Communications Manager بتعيين سماعة الهاتف لتسجيل المستخدم الخاص بك. تعتمد المطالبة على إعدادات تهيئة الهاتف. عندما يتم تعيين سماعة الهاتف لك، يحصل الهاتف على معرف المستخدم الخاص بك، بناءً على الرقم التسلسلي لسماعة الهاتف، ويعرض المعرف الخاص بك في شاشة تسجيل الدخول إلى Extension Mobility.



ملاحظة إذا كانت سماعة الهاتف تقوم بالترقية أو كنت تجري مكالمة، فلا يمكن إجراء الاقتران. انتظر حتى انتهاء الترقية أو انتهاء المكالمة قبل تنفيذ هذا الإجراء.

عندما تقوم بفصل سماعة الهاتف أو محول USB، يتم تسجيل خروجك من Extension Mobility بعد تأخير ما لم تؤكد تسجيل الخروج.

إذا قمت بتحرك سماعة الهاتف اللاسلكية الخاصة بك بعيداً عن الهاتف، فسوف يقوم الهاتف بتسجيل خروجك من Extension Mobility بعد وقت عدم نشاط محدد مسبقاً.

يتم أيضاً تسجيل خروجك تلقائياً من ميزة Extension Mobility بعد فترة عدم النشاط المحددة مسبقاً.

قبل البدء

لا يمكن أن تكون ترقية البرنامج الثابت لسماعة الهاتف قيد التقدم.

يجب أن يكون الهاتف خاملاً.

إجراء

- | | |
|---|----------|
| <p>قم بتوصيل سماعة الهاتف بالهاتف.</p> | 1 الخطوة |
| <p>إذا طلب منك، أدخل معرف المستخدم ورقم التعريف الشخصي لتعيين سماعة الهاتف لمعلومات المستخدم الخاصة بك.</p> | 2 الخطوة |
| <p>إذا كانت سماعة الهاتف مرتبطة بالفعل بمستخدم آخر، فاختر نعم لتسجيل خروج المستخدم.</p> | |
| <p>في شاشة Extension Mobility، أدخل معرف المستخدم الخاص بك ورقم التعريف الشخصي واضغط إرسال.</p> | 3 الخطوة |
| <p>حدد ملف تعريف جهاز، إذا طلب منك ذلك.</p> | 4 الخطوة |
| <p>عند الانتهاء، افصل سماعة الهاتف.</p> | 5 الخطوة |
| <p>اضغط تسجيل الخروج.</p> | 6 الخطوة |

موضوعات ذات صلة

إقران سماعة هاتفك بمعلومات المستخدم الخاصة بك، في الصفحة 100

مدخل الرعاية الذاتية

- يمكنك تخصيص بعض إعدادات الخاصة بالهاتف من خلال الموقع الإلكتروني لمدخل الرعاية الذاتية، والذي يمكنك زيارته عبر جهاز الكمبيوتر لديك. مدخل الرعاية الذاتية عبارة جزء في Cisco Unified Communications Manager الخاص بالمؤسسة.
- يمكنك المسؤول عنوان URL للوصول إلى مدخل الرعاية الذاتية، ويوفر معرف المستخدم وكلمة المرور الخاصة بك.
- من مدخل الرعاية الذاتية، يمكنك التحكم في الميزات، وإعدادات الخط، والخدمات الخاصة بهاتفك.
- تتضمن ميزات الهاتف الاتصال السريع، وعدم الإزعاج، دفتر العناوين الشخصي الخاص بك.
 - تؤثر إعدادات الخط على خط هاتف (رقم دليل) محدد بهاتفك. تتضمن إعدادات الخط إعادة توجيه المكالمات، ومؤشرات الرسائل الصوتية والمرئية، وأنماط الرنين، وإعدادات أخرى خاصة بالخط.
 - يمكن أن تتضمن خدمات الهاتف ميزات الهاتف الخاصة وبيانات الشبكة ومعلومات تعتمد على الويب (مثل أسعار الأسهم وقوائم الأفلام).
- استخدم مدخل الرعاية الذاتية للاشتراك في خدمة هاتف قبل الوصول إليها من هاتفك.
- إذا استخدمت وحدة توسيع المفاتيح لهاتف Cisco IP 8800، فيمكنك أيضاً تهيئتها لعمل الاتصال السريع وخدمات أخرى خاصة بالهاتف.
- يوضح الجدول التالي بعض الميزات المحددة التي يمكنك تهيئتها باستخدام مدخل الرعاية الذاتية. للحصول على مزيد من المعلومات، راجع المستندات في مدخل الرعاية الذاتية الخاصة بنظام التحكم في المكالمات لديك.

الجدول 15: الميزات المتوفرة على مدخل الرعاية الذاتية

الميزات	الوصف
إعادة توجيه مكالمات	استخدم الرقم الذي يتلقى المكالمات عندما يتم تمكين ميزة إعادة توجيه المكالمات على الهاتف. استخدم مدخل الرعاية الذاتية لإعداد المزيد من المهام الصعبة الخاصة بميزة إعادة توجيه المكالمات، ومثال على ذلك عندما يكون خط الهاتف لديك مشغولاً.
الهواتف الإضافية	حدد الهواتف الإضافية مثل هاتفك المحمول الذي ترغب في استخدامه لإجراء المكالمات واستقبالها باستخدام نفس أرقام دليل هاتفك المكتبي. يمكنك أيضاً تحديد جهات الاتصال المحظورة والمفضلة لمنع استقبال مكالمات من أرقام محددة على هاتفك المحمول أو السماح بمرورها. عند قيامك بإعداد الهواتف الإضافية، يمكنك أيضاً إعداد الميزات التالية: <ul style="list-style-type: none"> • الوصول إلى رقم واحد — يمكنك التحكم في رنين الهاتف الإضافي من عدمه عندما يتصل أحد ما بهاتف المكتب لديك. • مكالمات الهاتف المحمول — إذا كان الهاتف المحمول من الهواتف الإضافية، يمكنك إعداده ليسمح لك بنقل المكالمات الواردة على الهاتف المحمول إلى هاتفك المكتبي أو نقل المكالمات الواردة على هاتف المكتب إلى هاتفك المحمول.
الطلب السريع	قم بتخصيص أرقام هواتف لتكون أرقاماً للطلب السريع حتى تتمكن من الاتصال سريعاً بصاحب الرقم.

موضوعات ذات صلة

- مكالمات هاتفية مزودة بميزة توصيل الهاتف المحمول (Mobile Connect)، في الصفحة 78
- الاتصال السريع، في الصفحة 47
- إعادة توجيه المكالمات، في الصفحة 63

أرقام الطلب السريع

عندما تقوم بطلب رقم على هاتفك، يجب إدخال سلسلة من الأرقام. وعندما تقوم بإعداد رقم للطلب الهاتفي السريع، يجب أن يضم الرقم جميع الأرقام التي تحتاجها لإجراء المكالمات. فعلى سبيل المثال، إذا احتجت إلى طلب الرقم 9 للاتصال بخط خارجي، يمكنك إدخال الرقم 9 ثم إدخال الرقم الذي تريد الاتصال به.

يمكنك أيضًا إضافة أرقام أخرى للرقم من أجل الاتصال بها. وهناك أمثلة على الأرقام الإضافية تتضمن رمز الوصول إلى اجتماع صوتي مُنْعَد بالهاتف، والرقم الداخلي، وكلمة المرور للبريد الصوتي، ورمز التحويل، ورمز الفاتورة.

يمكن أن تحتوي سلسلة الاتصال على الرموز التالية:

• 0 إلى 9

• علامة الشباك (#)

• رمز النجمة (*)

• الفاصلة (,) — ترمز إلى الإيقاف المؤقت وتمنح إمكانية لتأجيل الاتصال لمدة ثانيتين. ويمكن إدخال العديد من الفواصل على التوالي. على سبيل المثال، تمثل الفاصلتان (,,) إيقاف مؤقت من 4 ثوان.

القواعد الخاصة بسلسلة الاتصال تتضمن الآتي:

• استخدام الفاصلة للفصل بين أجزاء سلسلة الاتصال.

• يجب أن يسبق رمز التحويل دائمًا رمز الفاتورة في سلسلة الاتصال السريع.

• يلزم إدخال فاصلة واحدة بين رمز التحويل ورمز الفاتورة في السلسلة.

• يلزم إدخال رمز للاتصال السريع لإجراء الاتصالات السريعة بجانب رموز التحويل والأرقام الإضافية.

قبل تهيئة الاتصال السريع، حاول الاتصال بالأرقام يدويًا مرة واحدة على الأقل للتأكد من أن تسلسل الرقم صحيح.

لا يحفظ الهاتف رمز التحويل، أو رمز الفاتورة، أو الأرقام الإضافية من الاتصال السريع في محفوظات المكالمات. إذا ضغطت على إعادة طلب بعد الاتصال بوجهة طلب سريع، فسيطلب منك الهاتف إدخال أي من رمز التحويل، أو رمز الفاتورة، أو الأرقام الإضافية المطلوبة يدويًا.

مثال

لإعداد رقم للاتصال السريع بشخص يتواجد في مكان برقم داخلي معين وفي حال احتجت إلى إدخال رمز التحويل ورمز الفاتورة، راجع الطلبات التالية:

• يلزمك طلب الرقم 9 للاتصال بخط خارجي.

• أنت بحاجة إلى الاتصال بالرقم 5556543.

• فيلزمك إدخال رمز التحويل 1234.

• ويلزمك إدخال رمز الفاتورة 9876.

• يجب عليك الانتظار لمدة 4 ثوان.

• بعد أن يتم توصيل المكالمات، يجب عليك طلب الرقم الداخلي 56789.

في هذا الموقف، يكون رقم الاتصال السريع هو 9876 , 1234 , 95556543 , 56789.

موضوعات ذات صلة

مكالمات يلزم فيها إدخال رمز الفاتورة أو رمز التحويل، في الصفحة 51

رموز لوحه مفاتيح الهاتف، في الصفحة 23

الأزرار والأجهزة

يوجد لدى سلسلة هواتف Cisco IP 8800 نوعان مميزان من الأجهزة:

- هواتف Cisco IP 8811 و 8841 و 8851 و 851NR و 8861 — لا يوجد لديها كاميرا.
- إن هواتف Cisco IP 8845 و 8865 و NR8865 تحتوي على كاميرا مدمجة فيها.

يعرض الشكل التالي هاتف Cisco IP 8845.
الشكل 3: أزرار هاتف Cisco IP 8845 والأجهزة التابعة له



يتناول الجدول التالي أزرار سلسلة هواتف Cisco IP 8800.

الجدول 16: أزرار سلسلة هواتف Cisco IP 8800

1	سماعة الهاتف وشريط مضيء فيها	يمكن من خلاله معرفة إذا ما كان يوجد لديك مكالمات واردة (بومض باللون الأحمر) أو رسالة صوتية جديدة (يضيء باللون الأحمر الثابت).
2	الكاميرا هواتف Cisco IP 8845 و 8865 و NR8865 فقط	استخدم الكاميرا لمكالمات الفيديو
3	أزرار الميزات وأزرار الخط القابلة للبرمجة	الوصول إلى خطوط الهاتف والميزات وجلسات المكالمات لديك. عند إضافة ميزات إلى مفاتيح خط الهاتف، تكون مقيداً بعدد مفاتيح الخط المتوفرة. لا يمكنك إضافة ميزات أكثر من عدد مفاتيح الخط على الهاتف الخاص بك. لمزيد من المعلومات، راجع قسم أزرار المفتاح المرن والخط والميزات في فصل "أجهزة هاتف Cisco IP".

4	الأزرار الوظيفية	الوصول إلى المهام والخدمات. لمزيد من المعلومات، راجع قسم أزرار المفاتيح المرنة والخط والميزات في فصل "أجهزة هاتف Cisco IP".
5	زر عودة، ومجموعة التنقل، وزر تحرير	عوده  استخدمه للرجوع إلى الشاشة السابقة أو القائمة السابقة. مجموعة التنقل  وحلقة التنقل وزر تحديد — للتمرير عبر القوائم وتمييز العناصر وتحديد العنصر المميز. تحرير  استخدمه لإنهاء مكالمة أو جلسة متصلة.
6	أزرار انتظار / استئناف ومتعددة الأطراف ونقل	انتظار / استئناف  استخدمه لوضع مكالمة نشطة قيد الانتظار واستئنافها. متعددة الأطراف  استخدمه لإنشاء مكالمة متعددة الأطراف. نقل  استخدمه لنقل مكالمة.
7	أزرار مكبر صوت الهاتف وكنم وسماعة رأس	مكبر صوت الهاتف  استخدمه للتبديل بين تشغيل مكبر صوت الهاتف أو إيقاف تشغيله. عند تشغيل مكبر صوت الهاتف، تتم إضاءة الزر. كنم  استخدمه للتبديل بين تشغيل الميكروفون أو إيقاف تشغيله. عندما يكون الميكروفون في وضع كتم الصوت، يتم إضاءة الزر. سماعة رأس  تشغيل سماعة الرأس. عند تشغيل سماعة الرأس، تتم إضاءة الزر. للاحتفاظ بوضع سماعة الرأس، يمكنك رفع سماعة الهاتف أو تحديد مكبر صوت الهاتف  .
8	أزرار جهات الاتصال والتطبيقات والرسائل	جهات الاتصال  استخدمه للوصول إلى الأدلة الشخصية والمشاركة. التطبيقات  قم بالوصول إلى المكالمات الأخيرة، وتفضيلات المستخدم، وإعدادات الهاتف، ومعلومات طراز الهاتف. الرسائل  استخدمه لطلب نظام الرسائل الصوتية لديك تلقائيًا.
9	زر مستوى الصوت	 اضبط سماعة الهاتف، وسماعة الرأس، ومكبر صوت الهاتف (في وضع السماعة المرفوعة) ومستوى صوت الجرس (في وضع السماعة المغلقة).

رموز لوحة مفاتيح الهاتف

تتيح لك لوحة مفاتيح الهاتف إدخال الحروف والأرقام والأحرف الخاصة. إنك تضغط على المفاتيح اثنين (2) حتى تسعة (9) للحصول على الأحرف والأرقام. يمكنك استخدام المفاتيح واحد (1)، وصفر (0)، ونجمة (*)، ورطل (#) للأحرف الخاصة. يسرد الجدول التالي الأحرف الخاصة لكل مفتاح للغة العربية. ستحتوي المواقع الأخرى على الأحرف الخاصة بها.

الجدول 17: الأحرف الخاصة على لوحة المفاتيح

مفتاح اللوحة الرقمية	الأحرف الخاصة
واحد (1)	./ @ : ; = ? _ % &
صفر (0)	(مسافة) , ' ^ !

مفتاح اللوحة الرقمية	الأحرف الخاصة
رمز النجمة (*)	< > ` ~ * +
علامة الشبكات (#)	[] { } () \ \ # \$ %

التنقل

استخدم الحلقة الخارجية الخاصة بمجموعة التنقل للتمرير بين القوائم والتنقل بين الحقول. استخدم الزر الداخلي لتحديد التابع لمجموعة التنقل لتحديد عناصر القائمة.

الشكل 4: مجموعة التنقل



إذا احتوى عنصر بالقائمة على رقم دليل، فيمكنك إدخال الرقم الدليلي باستخدام لوحة المفاتيح لتحديد العنصر.



أزرار المفاتيح المرنة، والخط، والميزات

يمكن أن تتفاعل مع الميزات الموجودة على هاتفك من خلال عدة طرق:

- تتيح لك المفاتيح المرنة الموجودة أسفل الشاشة إمكانية الوصول إلى الوظيفة المعروضة على الشاشة فوق المفتاح المرن. تتغير الأزرار الوظيفية وفقاً لما تقوم بفعله في الوقت الحالي. يعرض لك المفتاح المرن المزيد... الوظائف الأخرى المتاحة.
- تمسكك أزرار الخط والميزات، الموجودة على أي جانب من الشاشة، القدرة على الوصول إلى ميزات الهاتف وخطوطه.
- أزرار الميزات — يتم استخدامها كأزرار طلب سريع أو التقاط مكالمة، ولعرض حالتك على خط آخر.
- أزرار الخط — يتم استخدامها للرد على مكالمة أو استئناف مكالمة كانت موضوعة قيد الانتظار. وعندما لا تُستخدم في مكالمة نشطة، يمكن استخدامها لتولي مهام الهاتف مثل مهمة عرض المكالمات التي لم يتم الرد عليها.

تضيء أزرار الميزة والخط للإشارة إلى الحالة.

أضواء اللون والحالة	وضع الخط العادي: أزرار الخط	وضع الخط العادي: أزرار الميزات وضع خط محسن
أخضر، مصباح LED ثابت	مكالمة نشطة أو مكالمة اتصال داخلي ثنائي الاتجاه ومكالمة في الانتظار، الخصوصية قيد الاستخدام	مكالمة نشطة أو مكالمة اتصال داخلي ثنائي الاتجاه، الخصوصية قيد الاستخدام
أخضر، مصباح LED وامض	غير قابل للتطبيق	مكالمة معلقة
كهرماني، مصباح LED ثابت	مكالمة واردة، ارتدادها، مكالمة اتصال داخلي أحادي الاتجاه، مسجله في مجموعه بحث	مكالمة اتصال داخلي أحادي الاتجاه، تم تسجيل الدخول إلى مجموعه بحث

أضائه اللون والحالة	وضع الخط العادي: أزرار الخط	وضع الخط العادي: أزرار الميزات وضع خط محسن
 كهربائي، مصباح LED وامض	غير قابل للتطبيق	مكالمة وارده، عوده إلى مكالمة
 الخط الأحمر، مؤشر الدوي الثابت	الخط البعيد قيد الاستخدام، الخط البعيد قيد الانتظار، عدم الإزعاج نشط	الخط البعيد قيد الاستخدام، عدم الإزعاج نشط
 أحمر، مصباح LED وامض	غير قابل للتطبيق	الخط البعيد قيد التعليق

بإمكان مسؤول النظام لديك إعداد بعض المهام مثل المفاتيح المرنة أو أزرار الميزات. يمكنك أيضًا الوصول إلى بعض المهام باستخدام المفاتيح المرنة أو الزر الصلب المشترك.

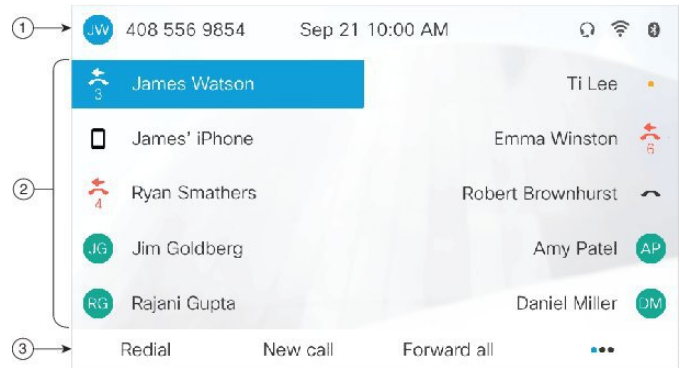
موضوعات ذات صلة

أوضاع خطوط الهاتف، في الصفحة 40

ميزات شاشة الهاتف

تُظهر شاشة الهاتف المعلومات حول هاتفك مثل رقم الدليل، والمكالمة النشطة، وحالة الخط، والمفاتيح المرنة، والاتصالات السريعة، والمكالمات التي أجريت، وبيانات قائمة الهاتف. تتكون الشاشة من ثلاثة أقسام: صف العنوان الرئيسي والقسم الأوسط والصف السفلي.

الشكل 5: شاشة هاتف Cisco IP 8800



يوضح الجدول التالي مكونات شاشة هاتف Cisco IP.

الجدول 18: معلومات شاشة هاتف Cisco IP

1	يقع صف العنوان الرئيسي أعلى الشاشة. يعرض هذا الصف رقم الهاتف، والوقت والتاريخ الحاليين، بالإضافة إلى عدد من الرموز. تظهر الرموز عندما تكون الميزات نشطة.
2	ويعرض الجزء الأوسط من شاشة الهاتف المعلومات المتعلقة بالخط وأزرار الميزات بالهاتف.
3	يحتوي الجزء السفلي من الشاشة على رموز المفاتيح الوظيفية. ويشير كل رمز إلى الوظيفة التي يقوم بها زر المفتاح الوظيفي الموجود أسفل الشاشة.

رموز الهاتف



تعرض شاشته الهاتف العديد من الرموز. يعطي هذا القسم صور الرموز العامة

تكون الرموز ملونه أو درجات رمادية ، بناء علي الشاشة.




الخطوط

الوصف	الرمز
رقم الخط/الدليل	
الطلب السريع	
الاتصال الداخلي	
مكالمة معلقة	
مكالمة نشطة	

الخطوط المشتركة

الوصف	الرمز
مكالمة واردة على الخط المشترك.	
خط مشترك نشط من قبل مستخدم آخر.	


المكالمات الحديثة

الوصف	الرمز
مكالمة واردة	
مكالمة صادرة	
مكالمة فائتة	

رموز Bluetooth

إذا كان طراز هاتفك يدعم تقنية Bluetooth، فسترى هذه الرموز.

الجدول 19: رموز Bluetooth



الوصف	الرمز
تم تشغيل Bluetooth.	

الوصف	الرمز
تم توصيل جهاز بتقنية Bluetooth.	
تم تشغيل تقنية بلوتوث ولكن لا يوجد أي جهاز متصل.	

رموز شبكة Wi-Fi

إذا كان هاتفك متصلاً بشبكة Wi-Fi، فسترى هذه الرموز.

الجدول 20: رموز الشبكة

الوصف	الرمز
تم توصيل Wi-Fi ويشير عدد الأشرطة إلى قوة الإشارة.	
لا يوجد أي اتصال Wi-Fi	

تنظيف شاشة الهاتف

إجراء

إذا اتسخت شاشة الهاتف، فقم بمسحها بقطعة ناعمة وجافة من القماش.

تنبيه لا تستخدم أية سوائل أو مساحيق في تنظيف الهاتف، فقد تؤدي إلى تلوث مكونات الهاتف وتتسبب في تعطيله.

الأيقونات ذات الشارات

إذا كانت لديك مكالمات لم يرد عليها، فسيتم عرض أيقونة مكالمات لم يرد عليها، وعداد يظهر عدد المكالمات التي لم يرد عليها، على سطح مكتب هاتفك. إذا استلمت بريداً صوتياً، فسوف تتغير أيقونة المكالمات التي لم يرد عليها إلى أيقونة بريد صوتي وعداد البريد الصوتي حتى تقوم بالاستماع إلى رسالتك الجديدة هذه.

علاوة على هذا، إذا كانت لديك أكثر من مكالمات على خط واحد، فسوف تتغير أيقونة قيد الانتظار أو أيقونة رفع السماعة لتعرض عدد المكالمات.

الفروق بين المكالمات والخطوط الهاتفية

نستخدم المصطلحات خطوط ومكالمات بطريقة خاصة جداً لشرح كيفية استخدام هاتفك.

- خطوط — كل خط يقابله رقم دليل أو رقم اتصال داخلي يمكن للأخرين استخدامه للاتصال بك. لديك من الخطوط الكثيرة ما يساوي عدد أرقام الدليل ورموز خط الهاتف. واستناداً إلى الكيفية التي تم بها تكوين هاتفك، قد تحصل على ما يصل إلى 16 خطاً.

- المكالمات — يمكن أن يدعم كل خط مكالمات متعددة. حسب الإعدادات الافتراضية، يدعم هاتفك أربع مكالمات متصلة في كل خط، ويمكن لمسؤول النظام لديك ضبط هذا الرقم تبعاً لاحتياجاتك.
- يمكن لمكالمة واحدة فقط أن تكون المكالمات النشطة، ويتم وضع المكالمات الأخرى في الانتظار تلقائياً.
- نقدم إليك مثالاً: إذا كان لديك خطان وكل خط يدعم أربع مكالمات، يمكن حينها أن يصبح لديك عدد يصل إلى ثمان مكالمات متصلة في وقت واحد. ستكون واحدة فقط من هذه المكالمات نشطة بينما يتم وضع السبع مكالمات الأخرى قيد الانتظار.

منافذ USB

- يمكن أن يوجد لدى هاتفك منفذ USB واحد أو أكثر. يدعم كل منفذ USB خمسة أجهزة بوصلة USB بحد أقصى. يدخل كل جهاز متصل بالمنفذ في الحد الأقصى لعدد الأجهزة، والذي يشمل أي وحدة توسيع مفاتيح.
- على سبيل المثال، يمكن أن يدعم هاتفك خمسة أجهزة USB في المنفذ الجانبي وخمسة أجهزة USB قياسية إضافية في المنفذ الخلفي. وتحتوي العديد من منتجات USB الصادرة من جهات خارجية على أكثر من جهاز USB واحد، وبالتالي يكون العدد أكثر من جهاز واحد.
- إذا كنت تستخدم موزع USB وقمت بفصل كبل USB من الهاتف أثناء مكالمة نشطة، فمن الممكن أن تتم إعادة تشغيل هاتفك.

موضوعات ذات صلة

سلسلة هواتف Cisco IP 8800, في الصفحة 1

شحن الجهاز المتنقل

- يمكنك استخدام منافذ USB في هاتفك لشحن جهازك المتنقل إذا كان الجهاز يحتوي على اتصال بوصلة USB. تدعم المنافذ التالية الشحن باستخدام وصلة USB:
- المنفذ الجانبي—يوفر شحنًا قياسيًّا للجهاز.
- المنفذ الخلفي (يوجد في الهاتفين Cisco IP 8861 و NR8865 فقط) — يوفر شحنًا قياسيًّا للجهاز بالإضافة إلى شحنه سريعًا.
- يواصل هاتفك شحن الجهاز المحمول عندما يكون في وضع توفير الطاقة ولكن يتوقف عن الشحن في وضع توفير الطاقة الإضافي.
- عند استخدام هاتفك لشحن جهازك المتنقل، تنطبق الشروط التالية:
- يمكن أن يحدث تأخير لمدة قصيرة قبل البدء في الشحن.
- في بعض المواقف، لن يعرض جهازك أيقونة الشحن. على سبيل المثال، من الممكن ألا يظهر الرمز عند شحن الجهاز بالكامل.
- عندما يتم ربط أكثر من وحدة توسيع مفاتيح هاتف Cisco IP 8800 واحد بهاتفك، فلا يمكن لمنفذ USB الخلفي شحن الجهاز بسرعة.

إذا قمت بفصل جهازك اللوحي وتوصيل سماعة هاتف بوصلة USB على الفور بالهاتف، فسيكون هناك تأخير لمدة 3 ثوان قبل أن يتعرف الهاتف على سماعة الرأس بوصلة USB.

موضوعات ذات صلة

توفيرات الطاقة, في الصفحة 40

دعم اللغة الصينية


- يمكنك إدخال الحروف الصينية وقد يتم عرض اللغة الصينية على هاتفك عن طريق تحديد 拼音. يتم دعم هذه الميزة في الطلب السريع وسجل المكالمات والأدلة الشخصية والخاصة بالشركات.
- يتم دعم هذه الميزة على كل من الهاتف و وحدات توسيع المفاتيح. ولكن تتوفر هذه الميزة فقط في دول آسيا ويتم دعم اللغة الصينية (الصين) فقط. يعتمد إدخال اللغة الصينية على أسلوب الإدخال Pinyin الشائع لأجهزة الكمبيوتر الشخصية والهواتف المحمولة في العديد من بلدان آسيا.
- تتطلب هذه الميزة أداة تثبيت الإعدادات المحلية الصينية، ولكن لا تتطلب أي تهيئة إضافية.

البحث عن تاريخ المكالمات

يعتمد إدخال اللغة الصينية على أسلوب الإدخال Pinyin الشائع لأجهزة الكمبيوتر الشخصية والهواتف المحمولة في العديد من بلدان آسيا.

إجراء

الخطوة 1

اضغط على التطبيقات .

الخطوة 2

حدد المكالمات الأخيرة.

عندما يكون الهاتف في حالة خمول، يمكنك أيضًا عرض قائمة المكالمات الأخيرة بالضغط على مجموعة التنقل لأعلى.

الخطوة 3

حدد ABC.

الخطوة 4

حدد 拼音.

الخطوة 5

استخدم مجموعة التنقل ولوحة المفاتيح لتحديد الإدخال الخاص بك.

إضافة زر طلب سريع من هاتفك

يستطيع المستخدمون الصينيون تهيئة زر طلب سريع من هاتفك، إذا تعذر عليك الوصول إلى مدخل Self Care. يعتمد إدخال اللغة الصينية على أسلوب الإدخال Pinyin الشائع لأجهزة الكمبيوتر الشخصية والهواتف المحمولة في العديد من بلدان آسيا.

إجراء

الخطوة 1

اضغط مع الاستمرار على مفتاح خط لمدة ثانيتين.

الخطوة 2

حدد 拼音.

الخطوة 3

في حقل الاسم، أدخل اسم رقم الطلب السريع.

الخطوة 4

في حقل الرقم، أدخل رقم الهاتف. قم بتضمين جميع الأرقام المطلوبة لإتمام المكالمات.

الخطوة 5


حدد تطبيق لحفظ رقم الطلب السريع.

إضافة جهة اتصال جديدة إلى دليل الشركة أو دليلك الشخصي

يستطيع المستخدمون الصينيون تخزين معلومات الاتصال الخاصة بالأصدقاء، أو العائلة، أو الزملاء في العمل. يعتمد إدخال اللغة الصينية على أسلوب الإدخال Pinyin الشائع لأجهزة الكمبيوتر الشخصية والهواتف المحمولة في العديد من بلدان آسيا.

إجراء

الخطوة 1

اضغط على جهات الاتصال .

الخطوة 2

حدد الدليل الشخصي أو دليل الشركة.

الخطوة 3

حدد 拼音.

الخطوة 4

أدخل الاسم الأول واسم العائلة والكنية اختياريًا.

الخطوة 5

اضغط على الهاتف، وأدخل رقم الهاتف بجانب أي رموز للوصول، ثم اضغط على إرسال.

تقنية Bluetooth وهاتفك

إذا كان هاتفك يدعم Bluetooth، فاستخدم سماعة الرأس التي تعمل بتقنية Bluetooth وقم بتوصيل هاتفك المحمول أو جهازك اللوحي بالهاتف.

تعمل الاتصالات عبر تقنية Bluetooth بأفضل شكل عندما تكون على بعد بين 1 إلى 2 متر (بين 3 إلى 6 أقدام) من هاتفك ولكن من الممكن أن تبعد كثيراً حتى 20 متراً (66 قدماً). يمكن أن تنخفض درجة الاتصال عبر Bluetooth إذا كان يوجد لديك حاجز ما (جدار، باب، نافذة)، أو عنصر معدني كبير، أو أجهزة إلكترونية أخرى تقف بين هاتفك والجهاز المتصل.

لتوصيل جهاز محمول أو سماعة هاتف بهاتفك عبر تقنية Bluetooth، ابدأ بإقران الجهاز بهاتفك. يمكنك إقران ما يصل إلى 50 جهاز متنقل وسماعة هاتف تعمل بتقنية Bluetooth بالهاتف.

بعد أن يتم إقران سماعة الرأس أو الجهاز المتنقل، يتصل الهاتف بهما عند تشغيلهما.

عندما تستخدم مع هاتفك سماعة هاتف تعمل بتقنية Bluetooth وأجهزة متنقلة، ينبغي الأخذ في الحسبان ما يلي:

- تعد آخر سماعة هاتف تعمل بتقنية Bluetooth أو آخر جهاز متنقل تم توصيله أو توصيلها بالهاتف الجهاز الافتراضي الذي يستخدمه الهاتف.
- لا يمكنك توصيل جهاز متنقل واحد (هاتفًا أو جهازًا لوحيًا) وسماعة هاتف تعمل بتقنية Bluetooth في الوقت نفسه.
- يمكن أن يتصل الهاتف في آن واحد بجهاز واحد فقط متنقل ومقترن. إذا كان هاتفك المحمول متصلاً وقمت بتشغيل جهازك اللوحي، يتصل الجهاز اللوحي بالهاتف وينقطع الاتصال بالهاتف المحمول.
- عند توصيل سماعة الرأس التي تعمل بتقنية Bluetooth لديك وجهازك المحمول بالهاتف، لا يمكن استخدام سماعة الرأس للرد على المكالمات الواردة على هاتف المكتب من الجهاز المحمول.

موضوعات ذات صلة

إقران جهاز متنقل بهاتفك المكتبي، في الصفحة 74

سلسلة هواتف Cisco IP 8800، في الصفحة 1

ميزات الوصول لسلسلة هواتف Cisco IP 8800

يوفر هاتف Cisco IP 8800 ميزات الوصول للمكفوفين وضعاف البصر والسمع والمعاقين. نظراً لأن العديد من هذه الميزات قياسية، يستطيع المستخدمون ذوو الإعاقات الوصول إليها دون تطلب أي تكوين خاص.

في هذه الوثيقة، يشير المصطلح صفحات دعم الهاتف إلى صفحات الويب التي يستطيع المستخدمون الوصول إليها لإعداد ميزات معينة. بالنسبة إلى Cisco Unified Communications Manager (الإصدار 10.0 أو إصدار لاحق)، هذه الصفحات هي "بوابة العناية الذاتية". بالنسبة إلى Cisco Unified Communications Manager (الإصدار 9.1 أو إصدار أقدم)، هذه الصفحات هي صفحات ويب "خيارات المستخدم".

تلتزم شركة Cisco بتصميم وتقديم المنتجات والتقنيات التي يمكن الوصول إليها لتلبية احتياجات المؤسسة الخاصة بك. يمكنك العثور على مزيد من المعلومات حول شركة Cisco والتزامها بإمكانية الوصول إلى عنوان URL هذا: <http://www.cisco.com/go/accessibility>

ميزات إمكانية الوصول لضعاف السمع

يأتي هاتفك مزوداً بميزات التشغيل القياسية التي تتطلب إعداداً قليلاً أو عدم الإعداد.

الشكل 6: ميزات الوصول لضعاف السمع - معرض هاتف Cisco IP 8861



يصف الجدول التالي ميزات الوصول لضعاف السمع على سلسلة هواتف Cisco IP 8800.

الجدول 21: ميزات الوصول لضعاف السمع

العنصر	ميزات الوصول	الوصف
1	مؤشر انتظار الرسالة المرئي (سماعة الهاتف)	هذا الشريط المضاء مرئي من جميع الزوايا. كما يوفر الهاتف الخاص بك مؤشر انتظار رسالة مسموعًا. لتغيير الضوء أو مؤشر الرسالة الصوتية المسموع، قم بتسجيل الدخول إلى صفحات دعم الهاتف وقم بالوصول إلى إعدادات مؤشر الرسالة. يمكنك تغيير كل إعداد على وضع التشغيل أو إيقاف التشغيل. كما يمكن للمسؤول تغيير الإعدادات الخاصة بك.
2	إعلام مرئي لحالة الهاتف	<ul style="list-style-type: none"> • قم بالتبديل بين تشغيل وإيقاف تشغيل الزرين كتم الصوت ومكبر الصوت للإشارة إلى حالة الهاتف. • استخدم زر كتم الصوت للتبديل بين تشغيل الميكروفون أو إيقاف تشغيله. عندما يكون الميكروفون في وضع كتم الصوت، يتم إضاءة الزر. • استخدم زر مكبر الصوت للتبديل بين تشغيل مكبر الصوت أو إيقاف تشغيله. عند تشغيل مكبر صوت الهاتف، تتم إضاءة الزر.

العنصر	ميزات الوصول	الوصف
3	نغمة الرنين القابلة للضبط ودرجة الصوت ومستوى الصوت	<ul style="list-style-type: none"> • حدد تطبيقات < تفضيلات. • اضبط مستوى صوت لرنين الهاتف. في حالة وجود سماعة الهاتف في الحامل وإيقاف تشغيل زري مكبر الصوت وسماعات الهاتف، اضغط على مستوى الصوت لرفع مستوى الصوت أو خفضه. كما يمكن للمسؤول تغيير الإعدادات الخاصة بك.
4	دعم مكبر مضمن (سماعة الهاتف)	تدعم سماعات هواتف Cisco IP مكبرات مضمنة لجهات خارجية. تقوم أنت بتوصيل مكبر بسماعة الهاتف والسلك، ويوجد بين سماعة الهاتف وهاتف IP.
5	سماعة هاتف متوافقة مع المعينات السمعية (HAC)	تدعم ميزات الوصول التالية: <ul style="list-style-type: none"> • متوافقة مع المعينات السمعية. • الإقران المغناطيسي للمعينات السمعية. • متطلبات جهارة الصوت للجنة الاتصالات الفيدرالية (FCC) لقانون الأمريكيين المعاقين (ADA). • متطلبات جهارة الصوت في القسم 508، التي تتم تليبيتها باستخدام مكبرات سماعات الهواتف المضمنة والقياسية على مستوى الصناعة.
6	دعم الهواتف النصية للصم (TDD) والهواتف النصية (TTY) الصوتية المقترنة (سماعة الهاتف)	تدعم هواتف Cisco IP ميزتي TTY و TDD هاتين: <ul style="list-style-type: none"> • الهواتف النصية (TTY) الصوتية أو للاتصال المباشر من الشركات المصنعة الرائدة في هذه الصناعة. • نقل النص في الوقت الحقيقي عبر خطوط الهواتف. • السمع وحمل الصوت عبر الهواتف (HCO/VCO). • شبكة VoIP تعمل على G.711. لمزيد من المعلومات حول إعداد الهواتف النصية (TTY)، اتصل بالمسؤول.

ميزات الوصول للمكفوفين وضعاف البصر

يأتي هاتفك مزودًا بميزات التشغيل القياسية التي تتطلب إعدادًا قليلًا أو عدم الإعداد.

الشكل 7: مميزات الوصول للمكفوفين وضعاف البصر - معروض هاتف Cisco IP 8861



يصف الجدول التالي مميزات الوصول لضعاف البصر والمكفوفين على سلسلة هواتف Cisco IP 8800.

الجدول 22: مميزات وصول وضعاف البصر والمكفوفين

العنصر	مميزات الوصول	الوصف
1	تنبيه مرئي أو مسموع عالي التباين للمكالمة الواردة	ينبهك إلى مكالمة واردة. يومض شريط ضوء سماعة الهاتف أثناء المكالمات الواردة ويظل مضاءً عند استلام رسالة بريد صوتي.

العنصر	مميزات الوصول	الوصف
2	<p>أزرار الخطوط والميزات وجلسات العمل على هاتف Cisco IP</p> <ul style="list-style-type: none"> • أزرار الخطوط والميزات موجودة على يسار شاشة LCD. توجد أزرار جلسات العمل إلى يمين شاشة LCD. • بالنسبة لإعدادات اللغة المحلية التي تتم قراءتها من اليمين إلى اليسار، مثل اللغة العربية، توجد أزرار جلسات العمل على اليسار وتوجد أزرار الخطوط والميزات على اليمين. 	<p>استخدم أزرار الخطوط لبدء مكالمة أو الرد عليها أو تحويلها على خط محدد. يمكن تعيين الميزات، مثل الطلب السريع وحالة الخط والخصوصية وعدم الإزعاج (DND) وعناوين URL للخدمات، لأزرار الميزات. يقوم المسئول بإعداد أزرار الميزات القابلة للبرمجة على هاتفك. استخدم أزرار جلسات العمل لتنفيذ مهام، مثل الرد على مكالمة أو استئناف مكالمة قيد الانتظار. تشير الألوان إلى حالة الهاتف الخاص بك:</p> <ul style="list-style-type: none"> • أخضر، ثابت — إشارة إلى وجود مكالمة نشطة أو مكالمة اتصال داخلي ثنائية الاتجاه. • أخضر، وامض — مكالمة قيد الانتظار • برتقالي، ثابت — إشارة إلى أن ميزة الخصوصية قيد الاستخدام أو إلى وجود مكالمة اتصال داخلي ذات اتجاه واحد أو إلى تسجيل الدخول إلى مجموعة بحث. • برتقالي، يومض — إشارة إلى وجود مكالمة واردة أو مكالمة مسحوبة. • أحمر، ثابت — إشارة إلى أن الخط البعيد قيد الاستخدام (الخط المشترك أو حالة الخط). • أحمر، يومض — إشارة إلى أن الخط البعيد قيد الانتظار.
3	<p>شاشة LCD ذات ألوان مضاءة في الخلفية على هاتف Cisco IP</p> <ul style="list-style-type: none"> • يتميز هاتف Cisco IP 8811 بشاشة عرض LCD ذات تدرجات باللون الرمادي مع تباين قابل للضبط. 	<p>يتيح لك إمكانية ضبط سطوع شاشة الهاتف.</p>
4	<p>المفاتيح الوظيفية</p> <ul style="list-style-type: none"> • هذه أزرار كبيرة موجودة أسفل شاشة LCD مباشرة. 	<p>توفر الوصول إلى وظائف خاصة. يتم عرض المهام على شاشة LCD.</p>
5	<p>مجموعة التنقل (تشمل حلقة التنقل و زر التحديد)</p> <ul style="list-style-type: none"> • مجموعة التنقل الموجودة فوق لوحة المفاتيح. • زر السابق على يسار مجموعة التنقل • الزر تحرير على يمين مجموعة التنقل 	<p>استخدم حلقة التنقل للانتقال لأعلى ولأسفل ولليمين في شاشة LCD الخاصة بالهاتف. يوجد زر التحديد في وسط مجموعة التنقل. استخدم زر السابق للرجوع إلى الشاشة أو القائمة السابقة. استخدم الزر تحرير (إنهاء المكالمة) لإنهاء مكالمة أو جلسة عمل.</p>

العنصر	مميزات الوصول	الوصف
6	الزر رسائل، والزر تطبيقات، والزر جهات الاتصال	تسمح لك بالوصول السهل إلى الرسائل والتطبيقات وجهات الاتصال.
	<ul style="list-style-type: none"> • هذه ثلاثة أزرار كبيرة موجودة على يسار لوحة المفاتيح. • في مجموعة الأزرار هذه، الزر رسائل هو الزر الوحيد في الصف العلوي. أسفل الزر رسائل، يوجد الزر تطبيقات على اليسار، ويوجد الزر جهات الاتصال على اليمين. 	
7	الزر انتظار والزر تحويل والزر متعددة الأطراف	تسمح لك باستخدام هذه المهام على هاتفك.
	<ul style="list-style-type: none"> • توجد هذه الأزرار الثلاثة الكبيرة إلى اليمين من لوحة المفاتيح. • في هذه المجموعة، الزر رسائل هو الزر الوحيد في الصف العلوي. أسفل الزر انتظار، يوجد الزر تحويل على اليسار، ويوجد الزر مؤتمر على اليمين. 	
8	مفتاح مستوى الصوت	يتيح لك إمكانية رفع أو خفض مستوى صوت الرنين أو الصوت من خلال سماعة الهاتف أو سماعة الرأس أو مكبر صوت الهاتف.
	<ul style="list-style-type: none"> • هذا المفتاح موجود على يسار الجزء السفلي من الهاتف. 	اضغط على الجانب الأيمن من مفتاح القرص الدوار لرفع مستوى الصوت، واضغط على الجانب الأيسر من مفتاح القرص الدوار لخفض مستوى الصوت.
9	التخطيط القياسي من 12 مفتاحًا	يتيح لك استخدام مواضع المفاتيح الموجودة أو المألوفة. يشتمل المفتاح 5 على نيب.
10	أزرار سماعة الهاتف، ومكبر الصوت، وكتم الصوت	قم بتوفير إعلام مسموع لحالة الهاتف:
	<ul style="list-style-type: none"> • توجد هذه الأزرار أسفل يمين الهاتف. • في هذه المجموعة، الزر كتّم الصوت هو الزر الوحيد في الصف السفلي. أعلى الزر كتّم الصوت، يوجد الزر سماعة الهاتف على اليسار، ويوجد الزر مكبر الصوت على اليمين. 	<ul style="list-style-type: none"> • قم بالتبديل بين تشغيل الأزرار سماعة الهاتف، وكتّم الصوت، ومكبر الصوت وإيقاف تشغيلها للإشارة إلى حالة الهاتف. • استخدم زر سماعة الهاتف للتبديل بين تشغيل سماعة الهاتف أو إيقاف تشغيلها. عندما تكون سماعة الهاتف قيد التشغيل، يضيء الزر. ارفع السماعة أو حدد مكبر الصوت  لمغادرة سماعة الهاتف. • استخدم زر كتّم الصوت للتبديل بين تشغيل الميكروفون أو إيقاف تشغيله. عند كتّم صوت الميكروفون، يكون الزر مضاءً. عند تشغيل ميزة كتّم الصوت، سيصدر هاتفك صوت صفير لمرة واحدة. وعند إيقاف تشغيل ميزة كتّم الصوت، سيصدر هاتفك صوت صفير مرتين. • استخدم زر مكبر الصوت للتبديل بين تشغيل مكبر الصوت أو إيقاف تشغيله. عند تشغيل مكبر صوت الهاتف، تتم إضاءة الزر.

حامل الهاتف القابل للضبط

يمكنك ضبط حامل الهاتف لتوفير العرض الأمثل لشاشة الهاتف ووصول سهل إلى جميع الأزرار والمفاتيح.

تعليقات الصوت

تساعد الملاحظات الصوتية الأشخاص على تصور المشكلات لاستخدام هاتف Cisco IP. عند تمكين مطالبة صوتية، تساعدك في التنقل خلال أزرار الهاتف الخاص بك وفي استخدام ميزات الهاتف وتثبيتها. يقرأ الصوت معرفات المتصلين الواردة، والشاشات والإعدادات المعروضة، ووظائف الأزرار.

فيما يلي بضعة عناصر مهمة يتعين وضعها في الاعتبار عند استخدامك هذه الميزة.

- يتم تمكين الملاحظات الصوتية وتعطيلها باستخدام الزر **تحديد** الموجود في وسط مجموعة التنقل. عندما يكون الهاتف في حالة خمول، فانقر بسرعة فوق **تحديد** ثلاث مرات لتشغيل هذه الميزة أو إيقاف تشغيلها. تنبهك رسالة صوتية إلى حالة الميزة.
- اضغط على مفتاح وظيفي مرة واحدة، وتقرأ "الملاحظات الصوتية" الميزة المقترنة بالمفتاح. اضغط بسرعة على المفتاح الوظيفي مرتين لتنفيذ هذه الميزة.
- يتم التعامل مع المفاتيح الصلبة، مثل أزرار جهات الاتصال والتطبيقات والرسائل بشكل مختلف. اضغط على مفتاح صلب وقرأ صوت اسم الشاشة متبوعاً بالتطبيق أو الإعداد المعروض على الهاتف.

يتم ضبط مستوى الصوت باستخدام الزر **مستوى الصوت**. لضبط مستوى صوت سماع الهاتف الخاص بك، ارفع جهاز الاستقبال من الحامل الخاص به، ثم اضغط على **مستوى الصوت**. إذا كنت تستخدم سماعة هاتف، فحدد الزر **سماعة الهاتف**، ثم **مستوى الصوت**. إذا كنت تستخدم مكبر صوت الهاتف، فحدد **مكبر صوت الهاتف ومستوى الصوت**.

قد لا تسمع "الملاحظات الصوتية" إذا حددت الزر **سماعة الهاتف**، ولكن ليس لديك سماعة هاتف متصلة. حدد **مكبر صوت الهاتف** وتسمع "الملاحظات الصوتية" مرة أخرى.

عند إجراء مكالمة، تسمع "الملاحظات الصوتية" فقط حتى يتم تأكيد خصوصيتك. تتوفر "الملاحظات الصوتية" لمستخدمي اللغة الإنجليزية فقط. في حالة عدم توفر هذه الميزة لك، فإنه يتم تعطيلها على هاتفك.


موضوعات ذات صلة

[تمكين الملاحظات الصوتية من الوصول](#), في الصفحة 99

[ضبط سرعة الصوت](#), في الصفحة 100

ميزات الوصول لضعاف السمع

يأتي هاتفك مزوداً بميزات التشغيل القياسية التي تتطلب إعداداً قليلاً أو عدم الإعداد.

للتحقق من طراز الهاتف لديك، اضغط على **تطبيقات**  وحدد **معلومات الهاتف**. يعرض حقل **رقم الطراز** طراز هاتفك.

الشكل 8: مميزات الوصول لضعاف الحركة - معروض هاتف Cisco IP 8861



يصف الجدول التالي مميزات الوصول لضعاف الحركة على سلسلة هواتف Cisco IP 8800.

الجدول 23: ميزات الوصول للمعاقين.

العنصر	ميزات الوصول	الوصف
1	الأزرار المضاءة	<p>تتيح لك الوصول إلى الميزات التالية:</p> <ul style="list-style-type: none"> • خطوط الهاتف وخطوط الاتصال الداخلي (أزرار الخطوط) • أرقام الطلب السريع (أزرار الطلب السريع، بما في ذلك ميزة حالة خط الطلب السريع) • الخدمات المستندة إلى الويب، مثل دفتر العناوين الشخصي • ميزات الهاتف، مثل الخصوصية <p>تشير إلى حالة هاتفك:</p> <ul style="list-style-type: none"> • أخضر، ثابت — إشارة إلى وجود مكالمة نشطة أو مكالمة اتصال داخلي ثنائية الاتجاه • أخضر، يومض — إشارة إلى وجود مكالمة موضوعة قيد الانتظار • برتقالي، ثابت — إشارة إلى أن ميزة الخصوصية قيد الاستخدام أو إلى وجود مكالمة اتصال داخلي ذات اتجاه واحد أو إلى تسجيل الدخول إلى مجموعة بحث • برتقالي، يومض — إشارة إلى وجود مكالمة واردة أو مكالمة مسحوبة • أحمر، ثابت — إشارة إلى أن الخط البعيد قيد الاستخدام (الخط المشترك أو حالة الخط)
2	الأزرار الكبيرة للوصول إلى تطبيقات، ورسائل، وجهات الاتصال، وانتظار، ونقل، و مؤتمر	تتيح لك الوصول السهل إلى التطبيقات الهاتفية والرسائل الصوتية والدلائل الخاصة بالشركات والأشخاص وميزات الاتصال.
3	مكبر الصوت المضمن	يشير إلى ما إذا كان مكبر صوت الهاتف في وضع التشغيل أو إيقاف التشغيل. عند تشغيل مكبر صوت الهاتف، تتم إضاءة الزر.
4	الأزرار والوظائف الملموسة والقابلة للتمييز، بما في ذلك نيب على المفتاح 5	تسمح لك بتحديد موقع مفاتيح الهاتف الخاص بك بسهولة. على سبيل المثال، يحتوي المفتاح 5 على نيب، الذي يمكنك استخدامه لتحديد مواقع المفاتيح الأخرى.

مجموعة التركيب الحائطي الاحتياطي لسلسلة هواتف Cisco IP 8800

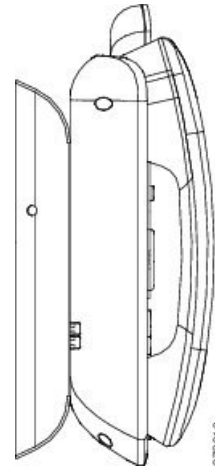
يمكن تثبيت هواتف سلسلة Cisco IP 8800 على حائط باستخدام واحدة من مجموعات التركيب الحائطي التالية:

- مجموعة التركيب الحائطي لسلسلة هواتف Cisco IP 8800 — تُستخدم لتثبيت هاتف واحد على الحائط.
- مجموعة التركيب الحائطي لسلسلة هواتف Cisco IP 8800 باستخدام وحدة توسيع أساسية واحدة — تُستخدم لتثبيت هاتف واحد باستخدام وحدة توسيع أساسية مرفقة على حائط.
- مجموعة التركيب الحائطي لسلسلة هواتف فيديو Cisco IP 8800 — تُستخدم لتثبيت هاتف فيديو واحد على الحائط.

تتطلب مجموعة التركيب الحائطي لسلسلة هواتف Cisco IP 8800 ومجموعة التركيب الحائطي لسلسلة هواتف Cisco IP 8800 مع وحدة توسيع أساسية واحدة متطلبات قسم حدود البروز 307.2 في قانون الأمريكيين المعاقين (ADA) لتثبيت هاتف على الحائط. مجموعة التركيب الحائطي لسلسلة هواتف فيديو Cisco IP 8800 أكبر قليلاً ولا تلتبي متطلبات قسم حدود البروز 307.2 في قانون الأمريكيين المعاقين (ADA) لتثبيت هاتف على الحائط.

يعرض الشكل التالي منظرًا جانبيًا للهاتف المثبتة عليه مجموعة التركيب الحائطي.

الشكل 9: منظر جانبي للهاتف المثبتة عليه مجموعة التركيب الحائطي



البرامج الثابتة للهاتف والترقيات

يأتي هاتفك مثبت عليه مسبقًا برنامج ثابت خاص بنظام التحكم في المكالمات.

من حين لآخر، يقوم مسؤول النظام لديك بترقية البرامج الثابتة للهاتف من أجلك. تحدث هذه الترقية في الخلفية حتى إذا كنت تستخدم الهاتف الخاص بك.

تأجيل ترقية الهاتف

عندما تتوفر برامج ثابتة جديدة، تظهر نافذة جاهز للترقية على هاتفك ويبدأ المؤقت في العد التنازلي لمدة 15 ثانية. إذا لم تفعل أي شيء، فستبدأ عملية الترقية.

يمكنك تأجيل ترقية البرامج الثابتة الخاصة بك لمدة ساعة واحدة وتكرار هذا الأمر 11 مرة. يتم أيضًا تأجيل الترقية عندما تقوم بإجراء مكالمات هاتفية أو تتلقى مكالمات.


إجراء

حدد التأخير لتأجيل ترقية الهاتف.

عرض تقدم عملية ترقية البرامج الثابتة للهاتف

أثناء ترقية البرامج الثابتة للهاتف، يمكنك عرض تقدم عملية الترقية.

اجراء

- | | |
|----------|--|
| 1 الخطوة | اضغط على التطبيقات  |
| 2 الخطوة | اضغط على إعدادات. |
| 3 الخطوة | حدد معلومات الهاتف < إظهار تفاصيل. |
| 4 الخطوة | حدد معلومات النظام ، ثم اضغط على عرض التفاصيل. |
| 5 الخطوة | اضغط على خروج. |

توفيرات الطاقة

يمكن للمسؤول الخاص بك تقليل مقدار الطاقة التي تستخدمها شاشة هاتفك باستخدام الخيارات التالية:

- توفير الطاقة — يتم إيقاف تشغيل الإضاءة الخلفية أو الشاشة عندما لا يكون الهاتف نشطًا لفترة زمنية محددة.
- توفير الطاقة الإضافي — يمكن تشغيل شاشة الهاتف أو إيقاف تشغيلها في أوقات معينة بناءً على الجدول الزمني لعملك. في حالة تغيير ساعات العمل أو أيام العمل الخاصة بك، يمكنك الاتصال بمسؤول النظام لديك ليقوم بإعادة تهيئة هاتفك.

على سبيل المثال، يمكن لمسؤول النظام لديك أن يقوم بإعداد هاتفك لينبهك قبل 10 دقائق من إيقاف تشغيله. تلقيت رسالة مفادها أن هاتفك سيتوقف عن التشغيل قريبًا وأنت تتلقى إعلانات خلال هذه الفواصل الزمنية:

- الرنين أربع مرات قبل 10 دقائق من إيقاف التشغيل
- الرنين أربع مرات قبل 7 دقائق من إيقاف التشغيل
- الرنين أربع مرات قبل 4 دقائق من إيقاف التشغيل
- الرنين 15 مرة قبل 30 ثانية من إيقاف التشغيل

إذا كان هاتفك نشطًا، فإنه ينتظر حتى تمر فترة زمنية محددة من عدم النشاط قبل إخبارك بتنفيذ إيقاف تشغيل الطاقة المُعلق.

تشغيل الهاتف

عند إيقاف تشغيل الهاتف لديك لتوفير الطاقة، تصبح شاشة الهاتف فارغة ويضيء زر تحديد.

اجراء

اضغط على تحديد لتشغيل هاتفك مرة أخرى.

أوضاع خطوط الهاتف

يمكنك إعداد هاتفك على واحد من الأوضاع التالية:

- وضع الخط العادي — في هذا الوضع، تكون للأزرار الموجودة على يسار ويمين الشاشة وظائف مختلفة. عادةً ما تكون الأزرار الموجودة إلى اليسار هي أزرار الخطوط بينما تكون الأزرار الموجودة إلى اليمين هي أزرار الميزات. تكون أزرار الخطوط والميزات محجوزة للإعدادات المحلية واللغات التي تُقرأ من اليمين إلى اليسار. ويُعرف هذا الوضع أيضًا باسم وضع خط الجلسة.
- وضع الخط المحسّن — في هذا الوضع، يمكن إعداد الأزرار الموجودة على يسار ويمين الشاشة لتكون أزرار خطوط. يزيد هذا الوضع من عدد خطوط الهاتف التي يمكنك رؤيتها واستخدامها. يمكنك رؤية تنبيه في حالة وجود مكالمات واردة.

موضوعات ذات صلة

أزرار المفاتيح المرنة، والخط، والميزات، في الصفحة 24

وضع الخط العادي

عند إعداد هاتفك على وضع الخط العادي (الجلسة)، تتفاعل مع الهاتف بالطرق التالية:

- استخدم نافذة المكالمات الجديدة لإجراء مكالمات.
- حدد رد الرد على مكالمات، ما لم يكن هاتفك قد تم إعداده ليصدر تنبيهًا في حالة وجود مكالمات واردة. إذا كان هاتفك قد تم إعداده ليصدر تنبيهًا في حالة وجود مكالمات واردة، فحدد رد، أو رفض، أو تجاهل.
- تتوفر مفاتيح لخمس خطوط. إذا كان هاتفك متصلًا بجهاز محمول أو جهاز لوجي باستخدام تقنية Bluetooth، تتوفر مفاتيح لأربعة خطوط فقط.

12.6 (1) إصدار البرامج الثابتة الذي قدم وضع خط جلسة محسن. والآن تتم معالجه كافة المكالمات الصادرة الخاصة بك بالخط الأساسي ما لم يتم بتحديد خط آخر. إذا كانت لديك مكالمات علي خطوط متعددة، تتم معالجه المكالمات بالتسلسل. عند انتهاء المكالمات الأخيرة، يعود الهاتف الخاص بك إلى الخط الأساسي.

وضع خط محسن

عند إعداد هاتفك على وضع الخط المحسّن، تتفاعل مع الهاتف بالطرق التالية:

- حدد خط هاتف وقم بإدخال الرقم الذي ستقوم بالاتصال به. تعرض قائمة "المكالمات الأخيرة" (الحديثة) أرقام هواتف مشابهة للرقم الذي تم طلبه.
- حدد رد أو رفض، أو تجاهل للرد على المكالمات.
- تتوفر مفاتيح لعشر خطوط.
- يمكنك رؤية مكالماتك التي لم يرد عليها بتحديد مفتاح خط لعرض المكالمات التي لم يرد عليها لهذا الخط في نافذة المكالمات. يتم مسح عداد المكالمات التي لم يرد عليها عندما تعود إلى الشاشة الخاملة.

يعتمد ذلك على كيفية تكوين وضع الخط المحسّن، لكنك ستري حالة الاتصال بالمكالمات وتسمية الخط بإحدى المجموعات التالية:

- اسم المتصل والخط المتلقي للمكالمة.
- رقم هاتف الشخص المتصل والخط المتلقي للمكالمة.
- اسم المتصل ورقم الهاتف الخاص به.
- رقم هاتف الشخص المتصل.

كما يتم تحديد المكالمات التي تمت إعادة توجيهها.

التعليمات والمعلومات الإضافية

إذا كانت لديك أسئلة حيال المهام المتوفرة على هاتفك، فُيرجى الاتصال بمسؤول النظام لديك.

يحتوي موقع الويب الخاص بشركة Cisco (<https://www.cisco.com>) على المزيد من المعلومات حول الهواتف وأنظمة التحكم في المكالمات.

• للحصول على دلائل بدء التشغيل السريع ودلائل المستخدم النهائي باللغة الإنجليزية، ادخل على هذا الارتباط:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/products-user-guide-list.html>

• للحصول على دلائل بلغات أخرى غير اللغة الإنجليزية، ادخل على هذا الارتباط:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/tsd-products-support-translated-end-user-guides-list.html>

• لمعرفة معلومات حول الترخيص، ادخل على هذا الارتباط:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/products-licensing-information-listing.html>

مميزات سهولة الوصول

توفر هواتف Cisco IP التي تعمل على بروتوكول الإنترنت مميزات سهولة الوصول لضعاف البصر والمكفوفين وضعاف السمع والعاجزين عن الحركة.

للحصول على معلومات تفصيلية حول مميزات سهولة الوصول على هذه الهواتف، راجع <http://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/products-technical-reference-list.html>.

كما يمكنك العثور على مزيد من المعلومات حول سهولة الوصول في الموقع التالي الخاص بشركة Cisco:

<http://www.cisco.com/web/about/responsibility/accessibility/index.html>

استكشاف الأخطاء وإصلاحها

قد تواجه مشكلات ذات صلة بالمواقف التالية:


- يتعذر على هاتفك الاتصال بنظام التحكم في المكالمات.
- يوجد لدى نظام التحكم في المكالمات مشاكل في الاتصال أو مشاكل داخلية.
- يوجد في هاتفك مشاكل داخلية.

في حال واجهت أي مشكلات، يستطيع مسؤولك استكشاف السبب الجذري للمشكلة والعمل على إصلاحها.

العثور على معلومات حول هاتفك

يمكن أن يطلب مسؤول النظام لديك معلومات حول هاتفك. تقوم هذه المعلومات بتعريف الهاتف على نحو استثنائي من أجل أغراض استكشاف الأخطاء وإصلاحها.

اجراء

- | | |
|----------|--|
| 1 الخطوة | اضغط على التطبيقات  . |
| 2 الخطوة | حدد معلومات النظام. |
| 3 الخطوة | حدد معلومات الهاتف. |
| 4 الخطوة | (اختياري) اضغط على إظهار التفاصيل لعرض معلومات عن التحميل النشط. |
| 5 الخطوة | اضغط على خروج. |

الإبلاغ عن مشاكل خاصة بجودة المكالمة

قد يقوم مسؤول النظام لديك بتهيئة هاتفك مؤقتًا باستخدام أداة إعداد تقارير عن الجودة (QRT) لاستكشاف المشكلات الخاصة بالأداء وإصلاحها. تبعًا للتكوين، استخدم أداة QRT للقيام بما يلي:

- الإبلاغ الفوري عن وجود مشكلة في الصوت في مكالمة حالية.
- تحديد مشكلة عامة من قائمة فئات واختيار رموز الأسباب.


اجراء

- | | |
|----------|---|
| 1 الخطوة | اضغط على إبلاغ عن الجودة. |
| 2 الخطوة | مرر إلى العنصر الذي يشبه مشكلتك إلى حد كبير وحدده. |
| 3 الخطوة | اضغط على المفتاح المرن تحديد لإرسال المعلومات إلى مسؤول النظام. |

الإبلاغ عن جميع مشكلات الهاتف

يمكنك استخدام أداة الإعداد التعاوني لتقارير عن مشكلات من (Cisco PRT) لجمع سجلات الهاتف وإرسالها - ولإبلاغ مسؤول النظام لديك بالمشكلات. في حالة رؤيتك رسالة تفيد بتعذر تحميل أداة PRT، يتم حفظ التقرير عن المشكلة في الهاتف وينبغي تنبيه مسؤول النظام لديك بذلك.

اجراء

- | | |
|----------|--|
| 1 الخطوة | اضغط على التطبيقات  . |
| 2 الخطوة | حدد معلومات الهاتف < إبلاغ عن مشكلة. |
| 3 الخطوة | حدد الإعدادات < معلومات النظام < إبلاغ عن مشكلة. |
| 4 الخطوة | أدخل تاريخ ووقت حدوث المشكلة في حقل تاريخ المشكلة ووقت المشكلة. |
| 5 الخطوة | حدد وصف المشكلة. |
| 6 الخطوة | حدد وصفًا من القائمة المعروضة، ثم اضغط على إرسال. |

فقدان اتصال الهاتف

وفي بعض الأحيان ، يفقد الهاتف الاتصال بشبكه الهاتف. في حالة فقدان هذا الاتصال، يعرض الهاتف الخاص بك رسالة. في حال إجرائك مكالمة نشطة عند فقدان الاتصال، ستستمر المكالمة في المتابعة. ولكن لا يمكنك الوصول إلى جميع ميزات الهاتف العادية لأن بعض الوظائف تتطلب معلومات من نظام التحكم في المكالمات. على سبيل المثال، قد لا تعمل مفاتيح التشغيل الخاصة بك كما تتوقع. عندما تتم إعادة الاتصال بين الهاتف ونظام التحكم في المكالمات، فستتمكن من استخدام هاتفك بشكل عادي مجددًا.

شروط ضمان Cisco المحدود لمدة عام للأجهزة

تنطبق شروط خاصة على ضمان الأجهزة والخدمات التي يمكنك استخدامها أثناء فترة الضمان. يتوافر بيان الضمان الرسمي، بما في ذلك الضمانات واتفاقيات الترخيص القابلة للتطبيق على برامج Cisco على: [ضمانات المنتجات](#).







الفصل 2

المكالمات



- تحديد مسار الصوت, في الصفحة 45
- إجراء مكالمات, في الصفحة 46
- إجراء مكالمات باستخدام هاتف الخط الساخن, في الصفحة 51
- الرد على مكالمات, في الصفحة 51
- وضع علامة على المكالمات كبريد عشوائي, في الصفحة 56
- مكالمات الفيديو, في الصفحة 58
- كتم صوت مكالمتك, في الصفحة 60
- طلب رقم دولي, في الصفحة 60
- إعادة توجيه المكالمات, في الصفحة 63
- نقل مكالمات إلى شخص آخر, في الصفحة 64
- مكالمات المؤتمرات والاجتماعات, في الصفحة 64
- مكالمات الاتصال الداخلي, في الصفحة 66
- الإشراف على المكالمات وتسجيلها, في الصفحة 67
- المكالمات التي لها الأولوية, في الصفحة 68
- الخطوط المتعددة, في الصفحة 70
- الأجهزة المتنقلة وهاتفك المكنبي, في الصفحة 73
- البريد الصوتي, في الصفحة 80

تحديد مسار الصوت

عند إجراء أو استقبال مكالمات، يذهب مسار الصوت إلى جهاز استخدمته، إما سماعة الهاتف أو سماعة الرأس أو مكبر صوت الهاتف. توضح القائمة التالية كل سيناريو:

- ارفع سماعة الهاتف عندما تقوم بإجراء مكالمات أو الرد عليها، ويتم توجيه كل مكالماتك إلى سماعة الهاتف حتى تقوم بتحديد سماعة الرأس  أو مكبر صوت الهاتف .
- حدد سماعة الرأس  عندما تقوم بإجراء مكالمات أو الرد عليها، ويتم توجيه كل مكالماتك إلى سماعة الرأس لديك حتى ترفع سماعة الهاتف أو حدد مكبر صوت الهاتف .

إذا قام المسؤول بتعيين سماعة الرأس كمسار الصوت على هاتفك، فإنه يمكنك إزالة سماعة الهاتف واستخدام سماعة الرأس لديك. هذا مثالي لأي شخص يفضل ملاءمة سماعة الرأس. ولكن لا يزال يجب عليك تحديد سماعة الرأس في المرة الأولى التي تقوم خلالها بمعالجة مكالمات.

- حدد مكبر صوت الهاتف  عندما تقوم بإجراء مكالمة أو الرد عليها، ويتم توجيه كل مكالماتك إلى مكبر صوت الهاتف لديك حتى ترفع سماعة الهاتف أو تحدد سماعة الرأس .

موضوعات ذات صلة

الأزرار والأجهزة, في الصفحة 22

إجراء مكالمات

يعمل هاتفك تمامًا مثلما يعمل أي هاتف عادي. ولكننا نسهل عليك إجراء المكالمات.

إجراء مكالمة

استخدم هاتفك تمامًا مثلما تستخدم أي هاتف آخر لإجراء المكالمات.

إجراء

أدخل أحد الأرقام وارفع سماعة الهاتف.

الخطوة 1

أدخل رقمًا ثم اضغط على اتصال.

الخطوة 2


إجراء مكالمة باستخدام مكبر صوت الهاتف

استخدم مكبر صوت الهاتف لإجراء مكالمات دون استخدام سماعة الهاتف. يجب مراعاة أن زملائك في العمل قد يتمكنوا من الاستماع إلى مكالمتك أيضًا.

إجراء

أدخل رقمًا باستخدام لوحة المفاتيح.

الخطوة 1

اضغط على مكبر الصوت .

الخطوة 2

إجراء مكالمة باستخدام سماعة هاتف قياسية

استخدم سماعة الرأس الخاصة بك لإجراء مكالمات دون استخدام سماعة الهاتف والتي لن تزعج زملائك في العمل وتتيح لك بعض الخصوصية.

إجراء

قم توصيل سماعة هاتف.

الخطوة 1

أدخل رقمًا باستخدام لوحة المفاتيح.

الخطوة 2

اضغط على سماعة رأس 

الخطوة 3

إجراء مكالمة باستخدام عنوان هاتف أو فيديو

في بعض الأحيان، بدلاً من مجرد معرفة رقم الهاتف، يمكنك أيضاً أن يكون لديك عنوان هاتف أو فيديو يمكنك استخدامه لإجراء مكالمة بدلاً من الطريقة المعتادة.

قد يبدو هذا العنوان مثل عنوان البريد الإلكتروني، كما يلي `username1@example.com`، أو قد يحتوي على أرقام مثل `username2@209.165.200.224`.

إذا كان لديك أنت والشخص الذي تتصل به هواتف فيديو، فستتمكنوا من رؤية بعضكما.

إجراء

اضغط على مكالمة جديدة.

الخطوة 1

اضغط على **ABC** لتتمكن من إدخال نصوص باستخدام لوحة المفاتيح الرقمية.

الخطوة 2

اضغط رقماً على لوحة المفاتيح الرقمية لترى الخيارات المتاحة، ثم اضغط الرقم مرة أخرى لاستعراض الخيارات.

الخطوة 3

على سبيل المثال، اضغط على الرقم **1** ثلاث مرات لإدخال الرمز `@`.

اضغط على اتصال.

الخطوة 4

إعادة طلب رقم

يمكنك الاتصال بأحدث رقم هاتف تم طلبه مؤخراً.

إجراء

(اختياري) حدد خطأ.

الخطوة 1

اضغط إعادة الطلب.

الخطوة 2

الاتصال السريع

يمكنك تخصيص أزرار أو رموز للاتصال سريعاً بأرقام الأفراد الذين تتصل بهم في الغالب. قبل أن تتمكن من استخدام ميزات الطلب السريع، قم بتكوين زر الطلب السريع في بوابة العناية الذاتية Self Care أو على هاتفك. لا تظهر أزرار الطلب السريع التي تم تكوينها من الهاتف في بوابة العناية الذاتية.

يمكنك تخصيص رموز للاتصال سريعاً بأرقام الأفراد الذين تتصل بهم في الغالب. قبل استخدام ميزات الطلب السريع على هاتفك، يلزم إعداد الطلب السريع من بوابة العناية الذاتية Self Care. يتيح لك رموز الطلب السريع الاتصال برقم هاتف من رمز (ويشار إليه أحياناً بالاتصال المختصر).

وفقاً للإعداد الخاص بك، يمكن أن يدعم هاتفك هذه الميزات:

- أزرار الاتصال السريع — قم بطلب رقم هاتف من خلال واحد أو أكثر من أزرار الخط التي تم إعدادها للاتصال السريع.

- رموز الاتصال السريع — قم بطلب رقم هاتف من خلال رمز (ويشار إليه أحيانًا بالاتصال المختصر).

موضوعات ذات صلة

- مدخل الرعاية الذاتية, في الصفحة 20
- أرقام الطلب السريع, في الصفحة 21

إجراء مكالمة باستخدام زر اتصال سريع

يحتوي كل طراز هاتف على عدد معين من الخطوط المتوفرة لميزات الهاتف. تتطلب كل ميزة خطًا واحدًا ليعمل بحيث لا تتوفر جميع الخطوط لأرقام الطلب السريع. يمكن استخدام بعض الخطوط لميزات أخرى. في حاله أضافه مزيد من أرقام الطلب السريع من الخطوط المتوفرة ، لا يتم عرض أرقام الطلب السريع المتبقية على هاتفك.


على سبيل المثال، إذا أضفت 10 أرقام طلب سريع ولكن هاتفك يحتوي على 7 خطوط متوفرة، فسيتم عرض 7 أرقام طلب سريع فقط على الهاتف.

للتحقق من طراز الهاتف لديك، اضغط على **تطبيقات**  وحدد **معلومات الهاتف**. يعرض حقل رقم الطراز طراز هاتفك.

قبل البدء

قم بإعداد رموز الاتصال السريع في بوابة العناية الذاتية Self Care.

إجراء

اضغط على زر الاتصال السريع .

موضوعات ذات صلة

- مدخل الرعاية الذاتية, في الصفحة 20

إجراء مكالمة باستخدام رمز الاتصال السريع

قبل البدء

قم بإعداد رموز الاتصال السريع في بوابة العناية الذاتية Self Care.

إجراء

- | | |
|--|----------|
| أدخل رمز الاتصال السريع واضغط على اتصال سريع. | الخطوة 1 |
| أدخل رمز الاتصال السريع ثم اضغط على طلب مختصر (Abbr Dial). | الخطوة 2 |

موضوعات ذات صلة

- مدخل الرعاية الذاتية, في الصفحة 20

إجراء مكالمة باستخدام زر إجراء اتصال سريع

قبل البدء

يلزمك إعداد رموز إجراء الاتصال السريع في دليلك الشخصي.

اجراء

- | | | |
|---|--------|--|
| 1 | الخطوة | اضغط على إجراء الاتصال السريع. |
| 2 | الخطوة | قم بتسجيل الدخول إلى الدليل الشخصي. |
| 3 | الخطوة | حدد المكالمات الشخصية السريعة. |
| 4 | الخطوة | حدد رمزًا لإجراء اتصال سريع ثم اضغط على مفتاح طلب المرن. |

موضوعات ذات صلة

تعيين رمز إجراء اتصال سريع لإحدى جهات الاتصال, في الصفحة 85

إضافة زر طلب سريع من هاتفك

يمكنك تهيئة زر طلب سريع من هاتفك بالإضافة إلى مدخل Self Care. ولكن أضرار الطلب السريع التي تمت تهيئتها من الهاتف لا يتم عرضها في مدخل العناية الذاتية.

يتم دعم هذه الميزة على سلسلة هواتف Cisco IP 8800 و وحدات توسيع المفاتيح التالية:

- وحدة توسيع مفاتيح هاتف Cisco IP 8800
- وحدة توسيع مفاتيح هواتف Cisco IP 8851 و 8861
- وحدة توسيع مفاتيح هاتف Cisco IP 8865

تؤدي "إعادة تعيين الكل" إلى مسح أي أضرار طلب سريع تم إنشاؤها من هاتفك.

اجراء

- | | | |
|---|--------|--|
| 1 | الخطوة | اضغط مع الاستمرار على مفتاح خط لمدة ثانيتين. |
| 2 | الخطوة | في حقل الاسم، أدخل اسم رقم الطلب السريع. |
| 3 | الخطوة | في حقل الرقم، أدخل رقم الهاتف. قم بتضمين جميع الأرقام المطلوبة لإتمام هذه المكالمات. |
| 4 | الخطوة | حدد تطبيق لحفظ رقم الطلب السريع. |

موضوعات ذات صلة

مدخل الرعاية الذاتية, في الصفحة 20

تعديل زر طلب سريع من الهاتف

يمكنك استخدام الهاتف لتعديل أو تحرير زر طلب سريع، إذا كان لا يمكنك الوصول إلى مدخل Self Care. ولكن لا ينطبق هذا على أضرار الطلب السريع التي تم إنشاؤها من مدخل Self Care أو من Cisco Unified Communications Manager من قبل المسؤول.

اجراء

- | | | |
|---|--------|---|
| 1 | الخطوة | اضغط مع الاستمرار على مفتاح خط لمدة ثانيتين. |
| 2 | الخطوة | في حقل الاسم، أدخل الاسم الجديد لرقم الطلب السريع، عند اللزوم. |
| 3 | الخطوة | في حقل الرقم، أدخل رقم الهاتف الجديد، عند اللزوم. قم بتضمين جميع الأرقام المطلوبة لإتمام هذه المكالمات. |

الخطوة 4 حدد تطبيق لحفظ رقم الطلب السريع.

حذف زر طلب سريع من الهاتف

يمكنك استخدام الهاتف لحذف زر طلب سريع. يعمل هذا الأسلوب فقط إذا قمت بإضافة أزرار الطلب السريع من الهاتف. لا ينطبق على أزرار الطلب السريع التي تمت إضافتها من مدخل Self care أو من Cisco Unified Communications Manager من قبل المسؤول.

إجراء

- الخطوة 1 اضغط مع الاستمرار على مفتاح خط لمدة ثانيتين.
- الخطوة 2 حدد حذف.
- الخطوة 3 حدد نعم لتأكيد اختيارك.

طلب رقم دولي

يمكنك إجراء مكالمات دولية عندما تكون بادئة رقم الهاتف علامة زائد (+).

إجراء

- الخطوة 1 اضغط مع الاستمرار على مفتاح نجمة (*) لمدة ثانية واحدة على الأقل.
- تظهر علامة زائد (+) كأول رقم في رقم الهاتف.
- الخطوة 2 أدخل رقم الهاتف.
- الخطوة 3 اضغط على مكالمة أو انتظر 10 ثوان بعد الضغط على المفتاح الأخير لإجراء المكالمة بشكل تلقائي.

تلقي إعلام عند توفر جهة اتصال

في حالة اتصالك بأحد ما ويكون الخط لديه مشغولاً أو لم يرد، فإنه يمكن أن يتم إعلامك من خلال نغمة رنين خاصة ورسالة عندما يصبح الشخص متوفراً.

إجراء

- الخطوة 1 اضغط على معاودة الاتصال أثناء الاستماع إلى نغمة مشغول أو صوت رنين الهاتف.
- الخطوة 2 اضغط على خروج للخروج من شاشة التأكيد.
- الخطوة 3 عند سماعك نغمة الرنين التي تشير إلى أن الشخص متوفر وظهور رسالة لك، اضغط على مكالمة لإجراء المكالمة مجدداً.

مكالمات يلزم فيها إدخال رمز الفاتورة أو رمز التحويل

يمكن أن يطلب منك مسؤول النظام لديك إدخال رمز الفاتورة أو رمز التحويل (أو كليهما) بعد طلب رقم الهاتف. يتم استخدام رمز الفاتورة، الذي يسمى "رمز حالة العميل"، في أغراض الفوترة أو المحاسبة. ويقوم رمز التحويل، الذي يسمى "رمز التحويل المفروض"، بالتحكم في إمكانية الوصول إلى أرقام هواتف معينة.

عندما يُطلب منك إدخال رمز الفاتورة، يقوم الهاتف بعرض أدخل رمز حالة العميل، ويتغير الرقم المطلوب إلى "*****"، وتسمع نغمة خاصة.

عند طلب رمز فاتورة، يعرض الهاتف أدخل رمز حالة العميل. أدخل رمز الفاتورة. يعرض الهاتف رمز الفاتورة الذي قمت بإدخاله، وتسمع نغمة خاصة.

عندما يُطلب منك إدخال رمز التفويض، يقوم الهاتف بعرض أدخل رمز التفويض، ويتغير الرقم المطلوب إلى "*****"، وتسمع نغمة خاصة. لأسباب أمنية، يعرض الهاتف "****" بدلاً من الرقم الذي أدخلته.

عندما يُطلب منك إدخال رمز الفاتورة ورمز التحويل معاً، سيتم المطالبة بإدخال رمز التحويل أولاً. بعدها سطلب بإدخال رمز الفاتورة.

موضوعات ذات صلة

أرقام الطلب السريع، في الصفحة 21

المكالمات الآمنة

يمكن أن يتخذ مسؤول النظام لديك إجراءات لحماية مكالماتك من التلاعب بها بواسطة أشخاص من خارج الشركة لديك. عندما ترى رمز قفل تم عرضه على هاتفك أثناء إجراء مكالمة، فهذا يعني أن مكالمتك الهاتفية قد تم تأمينها. استناداً إلى كيفية إعداد هاتفك، قد يلزمك تسجيل الدخول قبل الاتصال أو سماع نغمة للأمان تم تشغيلها على سماعة هاتفك.

إجراء مكالمة باستخدام هاتف الخط الساخن

تحتوي بعض أماكن العمل على هاتف مخصص لمكالمات الطوارئ أو الخط الساخن. تتصل هذه الهواتف تلقائياً برقم معين عندما ترفع جهاز الاستقبال وهي خيارات شائعة للمساعد أو ردهات الفنادق أو أكشاك الأمان.

لا تسمح لك معظم هواتف الخط الساخن بالاتصال برقم هاتف. إنها هواتف مخصصة ترن لرقم هاتف واحد. ومع ذلك، تسمح لك بعض هواتف الخط الساخن بإجراء مكالمة. إذا تم تكوين هذه الميزة، فلديك ما يصل إلى 15 ثانية لإجراء مكالمة. وبخلاف ذلك، تنتقل المكالمة تلقائياً إلى رقم الخط الساخن.

إجراء

ارفع جهاز استقبال الهاتف وانتظر رنين المكالمة.

الخطوة 1

(اختياري) اطلب رقماً هاتفياً.

الخطوة 2

الرد على مكالمات

يعمل هاتف Cisco تماماً مثل الهاتف العادي. ولكننا نسهل عليك الرد على المكالمات.

الرد على المكالمة

اجراء

عند رنين الهاتف، اضغط على زر الخط الذي يومض للرد على المكالمة.

الرد على مكالمة في الانتظار

أثناء إجرائك لمكالمة نشطة، ستعرف أن لديك مكالمة في الانتظار عندما تسمع صوت صفارة واحدة وتري زر الخط يومض.

اجراء

الخطوة 1
الخطوة 2
اضغط على زر الخط.
(اختياري) إذا كان لديك أكثر من مكالمة واحدة في الانتظار، حدد مكالمة وارده.

رفض مكالمة

يمكنك إرسال مكالمة ذات رنين إلى نظام البريد الصوتي الخاصة بك (إذا كان مكوّنًا). وفي حالة عدم الإعداد، يتم رفض المكالمة ويسمع المتصل نغمة مشغول.

اجراء

الخطوة 1
الخطوة 2
قم برفض مكالمة من خلال تنفيذ أحد الإجراءات التالية:
• اضغط رفض.
• إذا كان لديك مكالمات وارده متعددة، فقم بتمييز المكالمة الواردة واضغط على رفض.
اضغط رفض.

تجاهل مكالمة

إذا كنت ترغب في عدم إزعاجك، فيمكنك تجاهل مكالمة وارده. يتم تحويل المكالمة إلى البريد الصوتي.

اجراء

يمكنك تجاهل مكالمة من خلال تنفيذ أحد الإجراءات التالية:
• حدد تجاهل.

- اضغط مرة واحدة على مستوى الصوت للأسفل لإيقاف رنين المكالمات الواردة (التي تصدر رنيناً)، ثم أرسل المكالمات الواردة إلى البريد الصوتي لديك أو إلى رقم هاتف محدد سلفاً.

تشغيل ميزة عدم الإزعاج

استخدم ميزة عدم الإزعاج (DND) لكتف صوت هاتفك وتجاهل إعلانات المكالمات الواردة عندما تحتاج إلى تجنب التشتت. عندما تقوم بتشغيل DND، سيتم إعادة توجيه المكالمات الواردة إلى رقم آخر، كرقم بريدك الصوتي مثلاً، إن كان تم إعداده. عندما يتم تشغيل وضع ممنوع الإزعاج DND، يتغير لون قسم العنوان في شاشة الهاتف ويتم إظهار ممنوع الإزعاج على شاشة الهاتف. عند تشغيل وضع عدم الإزعاج DND، سيؤثر الوضع على جميع الخطوط الموجودة في الهاتف. وبالرغم من ذلك، ستستقبل دائماً مكالمات الاتصال الداخلي والمكالمات الطارئة حتى عندما يكون وضع DND قيد التشغيل. إذا كانت الأولوية والاستباق متعدد المستويات (MLPP) مكوّنين بهاتفك، فإن مكالمات الأولوية سوف ترن الهاتف باستخدام نغمة رنين خاصة، حتى إذا تم تشغيل DND.

إجراء

- | | |
|----------|---|
| 1 الخطوة | اضغط على عدم الإزعاج لتشغيل وضع DND. |
| 2 الخطوة | اضغط مجدداً على عدم الإزعاج لإيقاف تشغيل وضع DND. |
| 3 الخطوة | اضغط على إيقاف تشغيل DND لإيقاف تشغيل DND. |

الرد على هاتف زميل في العمل (ميزة التقاط مكالمات)

إذا كنت تتشارك مهام الرد على المكالمات مع زملائك في العمل، يمكنك الرد على مكالمات واردة على هاتف زميل بالعمل. أولاً، ينبغي على مسؤول النظام لديك تخصيص مجموعة التقاط مكالمات واحدة لك على الأقل.

الرد على مكالمات ضمن مجموعتك (ميزة الالتقاط)

يمكنك الرد على مكالمات واردة على هاتف آخر ضمن مجموعة التقاط المكالمات الخاصة بك. في حالة توفر مكالمات متعددة مطلوب التقاطها، فستقوم بالرد على المكالمات الواردة أولاً منذ مدة طويلة.

إجراء

- | | |
|----------|--|
| 1 الخطوة | (اختياري) اضغط على زر الخط. |
| 2 الخطوة | اضغط على التقاط لنقل مكالمات واردة في مجموعة الالتقاط الخاصة بك إلى هاتفك. |
| 3 الخطوة | اضغط على رد لتوصيلك بالمكالمة عندما تكون واردة. |

الرد على مكالمات من مجموعة أخرى (ميزة التقاط مكالمات المجموعة)

تتيح لك ميزة التقاط المجموعة إمكانية التقاط مكالمات المجموعة الرد على مكالمات واردة على هاتف خارج مجموعة التقاط المكالمات الخاصة بك. يمكنك استخدام رقم ميزة التقاط مكالمات المجموعة للرد على المكالمات أو يمكنك استخدام رقم خط الهاتف الذي تكون المكالمات واردة عليه.

إجراء

- الخطوة 1 (اختياري) اضغط على زر الخط.
- الخطوة 2 اضغط على التقاط مكالمة المجموعة.
- الخطوة 3 قم بأحد الإجراءات التالية:
 - أدخل رقم خط الهاتف مع المكالمة التي تريد الرد عليها.
 - على سبيل المثال، إذا كانت المكالمة واردة على خط 12345، فأدخل 12345.
 - أدخل رقم التقاط مكالمة المجموعة.
 - اضغط على أرقام الاتصال السريع وحدد رقم الاتصال السريع. استخدم مجموعة التنقل للتنقل لأعلى ولأسفل داخل نافذة الاتصال السريع، ولتحديد رقم الاتصال السريع.
- الخطوة 4 اضغط على رد لتوصيلك بالمكالمة عندما تكون واردة.

الرد على مكالمة من مجموعة مشتركة (ميزة التقاط أخرى)

إجراء

- الخطوة 1 (اختياري) اضغط على زر الخط.
- الخطوة 2 اضغط على التقاط للرد على مكالمة في مجموعة التقاط خاصة بك أو في مجموعة مقترنة بهاتفك.
- الخطوة 3 في حالة وجود مكالمة واردة، اضغط على رد لتوصيلك بالمكالمة عند الرنين.

الرد على مكالمة ضمن مجموعة البحث الخاصة بك

تسمح مجموعات البحث للمؤسسات التي تتلقى العديد من المكالمات الواردة بمشاركة تحميل المكالمات. يقوم مسؤول النظام لديك بإعداد مجموعة بحث مصحوبة بسلسلة من أرقام الدليل. تقوم الهواتف بالرنين بناء على تسلسل البحث الذي يحدده مسؤول النظام لديك لمجموعة بحث. إذا كنت عضوًا في مجموعة البحث، فيتم تسجيل الدخول إلى مجموعة البحث عندما تريد تلقي المكالمات. يمكنك الخروج من المجموعة عندما لا تريد رنين المكالمات على هاتفك.

اعتمادًا على كيفية تكوين مجموعات البحث، قد ترى المعلومات التالية معروضة في "تنبيه المكالمات":

- الخط الذي يستقبل المكالمات.
- رقم هاتف المكالمات الواردة.
- اسم مجموعة توجيه المكالمات أو الرقم الإرشادي.

قبل البدء

يجب تسجيل الدخول إلى مجموعة البحث لتلقّ مكالمات مجموعة البحث.

اجراء

عند تلقي مكالمة من مجموعة بحث على هاتفك، قم بالرد على المكالمة.

تسجيل الدخول إلى مجموعة بحث وتسجيل الخروج منها

يمكنك تسجيل الخروج من مجموعة البحث الخاصة بك لإيقاف تلقي المكالمات منها. وتستمر في تلقي المكالمات الموجهة إليك مباشرةً.

اجراء

- | | |
|----------|---|
| الخطوة 1 | اضغط على مجموعة بحث لتسجيل الدخول. |
| الخطوة 2 | اضغط على مجموعة بحث مجددًا لتسجيل الخروج. |

عرض قائمة الانتظار للمكالمة في مجموعة بحث

يمكنك استخدام إحصائيات قائمة الانتظار للتحقق من حالة قائمة الانتظار للمكالمات في مجموعة البحث. عرض حالة قائمة الانتظار يوفر المعلومات التالية:

- رقم الهاتف الذي تستخدمه مجموعة البحث
- عدد المتصلين المنتظرين في كل قائمة انتظار خاصة بمجموعة بحث
- أطول زمن للانتظار

اجراء

- | | |
|----------|---|
| الخطوة 1 | اضغط على حالة قائمة الانتظار. |
| الخطوة 2 | اضغط على تحديث لإعادة تحديث الإحصائيات. |
| الخطوة 3 | اضغط على خروج. |


الرد على المكالمات تلقائيًا

في حالة إعداد هاتفك على الرد على المكالمات تلقائيًا، فلن تقوم بأي شيء عند رنين هاتفك. بعد رنين الهاتف مرة واحدة، ستكون متصلًا تلقائيًا بالمكالمة باستخدام مكبر صوت الهاتف.

إذا كنت تفضل استخدام سماعة الرأس للرد على المكالمات، فقم بإعداد سماعة الرأس أولاً.

إذا كنت تقوم بالرد على المكالمات تلقائيًا من خلال مكبر الصوت وقمت بتحويل المكالمات إلى سماعة الهاتف، فسيتم الرد على المكالمات الواردة التالية تلقائيًا عبر سماعة الهاتف. إذا كنت تقوم بالرد على المكالمات تلقائيًا من خلال سماعة الهاتف وقمت بتحويل المكالمات إلى مكبر الصوت، فسيتم الرد على المكالمات الواردة التالية تلقائيًا عبر مكبر الصوت. يضمن الرد التلقائي الرد على المكالمات، ولكنه لا يقوم بتغيير الموقع الذي استخدمته للمكالمة السابقة.

اجراء

- الخطوة 1** قم بتوصيل سماعة الرأس لديك بالهاتف.
- الخطوة 2** تأكد أن زر سماعة رأس  يضيء.
- الخطوة 3** عندما يرد هاتفك تلقائيًا على المكالمة الواردة، قم بمحادثة المتصل باستخدام سماعة الرأس لديك.
- إذا لم تكن ترغب في استخدام سماعة الرأس لديك بعد ذلك، فارفع سماعة الهاتف وستترك وضع سماعة الرأس.

تتبع مكالمة مشبوهة

في حالة تلقيك مكالمات غير مرغوب فيها أو مكالمات بها مضايقات، استخدم ميزة تعريف المكالمات الضارة (MCID) لتنبه مسؤول النظام لديك. يقوم هاتفك بإرسال رسالة إعلام بدون صوت إلى مسؤول النظام لديك بجانب معلومات حول المكالمة.

اجراء

اضغط على إبلاغ عن متصل.

وضع علامة علي المكالمات كبريد عشوائي

يمكنك استخدام ميزه وضع علامة عشوائي لتقليل عدد المكالمات الهاتفية غير المرغوب فيها التي تستقبلها. وباستخدام هذه الميزة، يمكنك تعيين رقم هاتف إما كمكالمة من المحتمل أن يكون مخادعًا أو كمكالمة مسوق عبر الهاتف. إذا قمت بوضع علامة علي مكالمة كمكالمة خادعه، سيتم رفضها ويتم حظر الرقم من الاتصال بك مره أخرى. إذا قمت بوضع علامة علي مكالمة مسوق عبر الهاتف، فسترن إليك. لكن المكالمات من هذا الرقم تعرض المصطلح المسوق عبر الهاتف في تنبيه المكالمة الواردة وتعرض رمزًا بجانبها في المكالمات الأخيرة.

يستطيع المسؤول تمكين أو تعطيل هذه الميزة. عند تعطيل هذه الميزة، لا ترى المفتاح الوظيفي، وتكون قائمة البريد العشوائي فارغة، ولا يمكنك عرضها أو الإضافة إليها. إذا كانت الميزة ممكنة وقام المسؤول بتعطيلها، سيقوم الهاتف بحذف القائمة غير المرغوب فيها.

يمكنك عرض وتحرير قائمة المكالمات غير المهمة من قائمة إعدادات. يمكن أن تحتوي قائمة المكالمات غير المهمة على 150 مكالمة.

تحديد مكالمة نشطه غير مرغوب فيها

يمكنك تمييز مكالمة نشطة كمكالمة احتيالية أو كمكالمة مسوق عبر الهاتف. يساعد ذلك في تقليل عدد المكالمات غير المرغوب فيها. يمكن أن تحتوي قائمة المكالمات غير المهمة على 150 مكالمة. يمكنك إضافة أكثر من 150 مكالمة، ولكنها لن تظهر في قائمتك.

اجراء

- الخطوة 1** اضغط على وضع علامة البريد العشوائي أثناء إجراء مكالمة.
- الخطوة 2** اختر حالة لرقم الهاتف.

- الاحتيال المحتمل: تم رفض المكالمات الواردة من هذا الرقم وحظرها في حالة الاتصال مرة أخرى.
- المسوق عبر الهاتف: المكالمات الواردة من حلقة هذا الرقم إليك. ولكن تشتمل هذه المكالمات على مصطلح المسوق عبر الهاتف في تنبيه المكالمات الواردة ولها رمز بجانبها في المكالمات الحديثة.

الخطوة 3 اضغط على تطبيق.

وضع علامة علي مكالمة فيديو غير مطلوبه

يمكنك تمييز مكالمة نشطة كمكالمة فيديو احتيالية أو كمكالمة مسوق عبر الهاتف. يساعد ذلك في تقليل عدد مكالمات الفيديو غير المرغوب فيها.

اجراء

الخطوة 1 اضغط على قائمة المكالمات أثناء إجراء مكالمة فيديو.

الخطوة 2 اضغط على وضع علامة البريد غير المرغوب.

الخطوة 3 اختر حالة لرقم الهاتف.

- الاحتيال المحتمل: تم رفض المكالمات الواردة من هذا الرقم وحظرها في حالة الاتصال مرة أخرى.
- المسوق عبر الهاتف: المكالمات الواردة من حلقة هذا الرقم إليك. ولكن تشتمل هذه المكالمات على مصطلح المسوق عبر الهاتف في تنبيه المكالمات الواردة ولها رمز بجانبها في المكالمات الحديثة.


الخطوة 4 اضغط على تطبيق.

وضع علامة علي مكالمة أخيره غير مطلوبه

يمكنك تمييز مكالمة حديثة كمكالمة احتيالية أو كمكالمة مسوق عبر الهاتف. يتم حظر المكالمات الاحتيالية في المرة القادمة التي يتصلون بك. تصل مكالمات مسوق عبر الهاتف إليك. ولكن تشتمل هذه المكالمات على مصطلح المسوق عبر الهاتف في تنبيه المكالمات الواردة ولها رمز بجانبها في المكالمات الحديثة.

يمكن أن تحتوي قائمة المكالمات غير المهمة على 150 مكالمة. يمكنك إضافة أكثر من 150 مكالمة، ولكنها لن تظهر في قائمتك.

اجراء

الخطوة 1 اضغط على التطبيقات .

الخطوة 2 اختر حديثه.

عندما يكون الهاتف في وضع الخمول، يمكنك أيضاً الضغط على نظام التنقل لعرض قائمة المكالمات الحديثة.

الخطوة 3 استخدم مجموعة التنقل وحدد رقم هاتف من قائمة المكالمات الحديثة.

الخطوة 4 اضغط على وضع علامة البريد غير المرغوب.

الخطوة 5 اختر علامة لرقم الهاتف.


- احتيال محتمل: يتم حظر المكالمات الواردة من هذا الرقم.
- المسوق عبر الهاتف: لكن المكالمات من هذا الرقم تعرض المصطلح المسوق عبر الهاتف في تنبيه المكالمات الواردة وتعرض رمزاً بجانبها في المكالمات الأخيرة.

الخطوة 6 اضغط على تطبيق.

إزالة مكالمة تم وضع علامة عليها أو تحريرها

يمكنك تحرير مكالمة محددة إذا كنت ترغب في تغيير الحالة. يمكنك أيضًا إزالة مكالمة من قائمة المكالمات الخاصة بالبريد الإلكتروني بحيث تكون مفحوصة أو محظورة.

إجراء

- 1 الخطوة اضغط على التطبيقات .
 - 2 الخطوة اختر إعدادات قائمه مكالمات < غير مرغوب فيها.
 - 3 الخطوة استخدم مجموعه التنقل للتنقل وحدد المكالمة.
 - 4 الخطوة تغيير حاله المكالمة:
- اضغط على إلغاء وضع علامة البريد غير المرغوب لإزالة مكالمة. في نافذه التحذير ، اضغط حذف.
 - اضغط تحرير لتغيير علامة. اضغط على تطبيق.

مكالمات الفيديو

إن هواتف Cisco IP 8845 و 8865 و NR8865 تدعم مكالمات الفيديو باستخدام كاميرا فيديو مضمنة فيها. يمكنك إجراء مكالمة صوتية في مكالمة الفيديو بفتح مصراع الكاميرا لديك. **موضوعات ذات صلة**
إعدادات الفيديو, في الصفحة 97

إجراء مكالمة فيديو



ملاحظة يقتصر إجراء مكالمات الفيديو بين أجهزة Webex Calling MPP على المكالمات الداخلية داخل شركتك. وهو يشتمل على مكالمات الآخرين داخل الموقع الخاص بك والمواقع الأخرى.

إن هواتف Cisco IP 8845 و 8865 و NR8865 تدعم مكالمات الفيديو ما الشخص الذي تكلمه لديه هاتف مزود بفيديو كذلك. تتحكم الحلقة الموجودة خارج الكاميرا في مصراع الكاميرا.

إجراء

- 1 الخطوة قم بتدوير الحلقة حول الكاميرا في اتجاه عقارب الساعة لفتح مصراع الكاميرا.
- 2 الخطوة (اختياري) اضغط على عرض ذاتي وحرك الكاميرا لأعلى أو لأسفل لتحسين المنظور.
- 3 الخطوة قم بإجراء مكالمتك.

إيقاف تشغيل الفيديو لديك

أثناء إجراء مكالمة فيديو، يمكنك إيقاف كاميرا الفيديو عن بث الفيديو. تتحكم الحلقة الموجودة خارج الكاميرا في مصراع الكاميرا. عندما تغلق مصراع الكاميرا، لن يراك الشخص الذي تتحدث معه بعد ذلك، ولكن يظل بإمكانه الاستماع إليك.

إذا أغلقت المصراع، فسوف تستمر في استلام فيديو من الطرف الآخر بالمكالمة.

إذا كان كلا الشخصين بالمكالمة قريبين من مصراع كاميرا كل واحد منهما، فستصبح المكالمة مكالمة صوتية.

إجراء

أدر حلقة المصراع في عكس اتجاه عقارب الساعة لإغلاق المصراع وإيقاف مشاركة الفيديو الخاص بك.

الخطوة 1

أدر حلقة المصراع في اتجاه عقارب الساعة لفتح كاميرا الفيديو ومشاركة الفيديو الخاص بك مرة أخرى.

الخطوة 2

التبديل بين إظهار الهاتف والفيديو

إذا كنت تحتاج إلى رؤية سطح مكتب الهاتف أثناء إجرائك لمكالمة فيديو، فيمكنك بسهولة التبديل بين الفيديو وسطح المكتب. عندما تقوم بإخفاء الفيديو، سيتلاشى تدريجيًا وينتقل إلى الخلفية.

إجراء

اضغط على إخفاء فيديو لتستطيع إخفاء الفيديو.

الخطوة 1

اضغط على عرض فيديو لتستطيع إظهار الفيديو.

الخطوة 2

ضبط وضع صورة في صورة

في حال إجرائك مكالمة فيديو، يمكنك عرض الفيديو الوارد والصادر لديك في الوقت نفسه، والذي يعرف باسم ميزة "صورة في صورة" (PiP). يتم عرض الفيديو الوارد عادةً على الشاشة بالكامل ويوجد بداخلها شاشة صغيرة مدرجة تعرض فيديو الكاميرا الخاصة بك.

عند تشغيل وضع "صورة في صورة" (PiP)، يمكنك تحريك الصورة المدرجة إلى ربع مختلف من مساحة الشاشة الكاملة. يمكنك أيضًا تغيير العرض لتظهر كاميرا الفيديو الخاصة بك على الشاشة بالكامل وتعرض الشاشة الصغيرة المدرجة الفيديو الوارد.

إجراء

اضغط على صورة في صورة (PiP) لتشغيل هذا الوضع.

الخطوة 1

اضغط على صورة في صورة (PiP) مرة أخرى لتحريك نافذة صورة في صورة حول شاشة الهاتف لديك بعكس اتجاه عقارب الساعة.

الخطوة 2

عندما تعود النافذة إلى موضعها الافتراضي أسفل يمين الشاشة، يتم إيقاف تشغيل وضع "صورة في صورة" (PiP) تلقائيًا.

(اختياري) اضغط على تبديل للتبديل بين طريقة العرض بملء الشاشة وعرض صورة في صورة.

الخطوة 3

مكالمات الفيديو والأمان

يمكن أن يتخذ مسؤول النظام لديك إجراءات لحماية مكالمات الفيديو الخاصة بك من التلاعب بها بواسطة أشخاص من خارج الشركة لديك. في حال رؤيتك رمز تأمين تم عرضه على هاتفك أثناء مكالمة فيديو، فهذا يعني قيام مسؤول النظام لديك باتخاذ إجراءات لضمان تحقيق الخصوصية.




موضوعات ذات صلة

[المكالمات الآمنة](#)، في الصفحة 51

كتم صوت مكالمتك

إثناء إجرائك لمكالمة، يمكنك كتم الصوت، وبالتالي يمكنك الاستماع إلى الطرف الآخر، ولكنه لن يتمكن من الاستماع إليك. إذا كان لديك هاتف مزود بفيديو، فعندما تكتم الصوت، سوف تستمر الكاميرا الخاصة بك في بث الفيديو. عندما يكون لديك مكالمة صامتة، يضيء شريط LED باللون الأحمر.

إجراء


- الخطوة 1 اضغط على **كتم الصوت** .
- الخطوة 2 اضغط على **كتم الصوت**  على الهاتف أو **كتم الصوت**  على ميكروفون توسيع. عند الضغط على **كتم الصوت** على ميكروفون توسيع، يتم كتم صوت الهاتف والميكروفونات.
- الخطوة 3 اضغط **كتم الصوت** مرة أخرى لإيقاف كتم الصوت.

طلب رقم دولي

وضع مكالمة قيد الانتظار

يمكنك وضع مكالمة نشطة قيد الانتظار ثم تستأنف المكالمة عندما تكون مستعدًا. يمكنك وضع مكالمة نشطة قيد الانتظار ثم تستأنف المكالمة عندما تكون مستعدًا. عند وضعك مكالمة فيديو قيد الانتظار، يتم حظر إرسال الفيديو حتى تستأنف المكالمة.

إجراء

- الخطوة 1 اضغط **انتظار** .
- الخطوة 2 اضغط **انتظار**.
- الخطوة 3 لاستعادة مكالمة من وضع الانتظار، اضغط على **انتظار** مجددًا.
- الخطوة 4 لاستئناف مكالمة قيد الانتظار، اضغط على **استئناف**.

الرد على مكالمة تم تركها قيد الانتظار لفترة طويلة جدًا

عندما تترك مكالمة قيد الانتظار لفترة طويلة جدًا، فسيتم إعلامك بذلك باستخدام هذه الإشارات:

- رنين لمرة واحدة يتكرر على فترات
- زر خط يومض باللون البرتقالي.
- مؤشر رسالة يومض في سماعة الهاتف
- شريط LED الومض
- إعلام مرئي على شاشة الهاتف

إجراء

اضغط على زر الخط البرتقالي الومض أو قم بالرد لاستئناف المكالمة قيد الانتظار.

التبديل بين المكالمات النشطة والمكالمات الموضوعة قيد الانتظار

يمكنك التبديل بسهولة بين المكالمات النشطة والمكالمات الموضوعة قيد الانتظار.

إجراء

اضغط على تبديل للانتقال إلى المكالمة الموضوعة قيد الانتظار.

تعليق مكالمة

يمكنك استخدام هاتفك لتعليق مكالمة. ثم يمكنك استرداد المكالمة إما من هاتفك أو من هاتف آخر، كهاتف مكتب زميلك في العمل مثلًا أو في غرفة مؤتمرات.

توجد طريقتان لتعليق المكالمة: تعليق مكالمة وتعليق مكالمة موجهة. سيتم توفير نوع واحد فقط لتعليق المكالمة على هاتفك.

يمكنك استخدام هاتفك لتعليق مكالمة.

تتم مراقبة المكالمة المعلقة بواسطة الشبكة حتى لا تنساها. في حالة استمرار تعليق المكالمة لمدة طويلة جدًا، فإنك تسمع تنبيهًا. يمكنك بعد ذلك الرد على المكالمة أو رفض الرد عليها أو تجاهلها على الهاتف الأصلي. كما يمكنك متابعة استردادها من هاتف آخر.

إذا لم تقم بالرد على المكالمة خلال مدة زمنية معينة، فسيتم توجيه المكالمة إلى البريد الصوتي أو وجهة أخرى، وذلك وفقًا لما يحدده مسؤول النظام لديك.

وهو قابل للتكوين أن المكالمة المعلقة تشغل خطًا واحدًا أم لا.

وضع مكالمة قيد الانتظار من خلال ميزة تعليق المكالمة

يمكنك تعليق مكالمة نشطة قمت بالرد عليها من هاتفك، ثم استخدم هاتفًا آخر موجود في نظام التحكم بالمكالمات لاسترداد المكالمة.

يمكنك تعليق مكالمة واحدة فقط في الرقم الذي يتم تعليق المكالمات عليه.

يمكن لمسؤول النظام لديك إعداد ميزة تعليق المكالمات بإحدى الطريقتين التاليتين:

- يتم عرض مكالمة معلقة على شاشة هاتفك ويمكنك الضغط على متابعة لالتقاطها. يتم عرض رقم الخط لمكالمة معلقة على خطك.
- يعرض رقم الخط لمكالمة معلقة في نافذة منبثقة. يصبح خطك في حالة خمول. في هذه الحالة، قم بطلب الخط لالتقاط مكالمة معلقة.

قبل البدء

يجب أن تكون مكالمتك نشطة.

إجراء

- | | |
|----------|--|
| الخطوة 1 | اضغط على تعليق، ثم قم بإنهاء المكالمة. |
| الخطوة 2 | (اختياري) قم بإعطاء الرقم الذي تم تعليقه إلى الشخص الذي يحتاج إلى الرد على المكالمة. |

استعادة مكالمة موضوعة قيد الانتظار من خلال ميزة تعليق المكالمة

يمكنك إعداد ميزة تعليق المكالمات بطريقتين مختلفتين:

- يتم عرض مكالمة معلقة على الهاتف حيث يمكن للمستخدم التقاطها.
- يجب على المستخدم طلب الرقم المعروض لالتقاط المكالمة.

تقوم بتعيين خط تخصيص الحقل لتعليق مكالمة في Cisco Unified Communications Manager لتمكين الميزة أو تعطيلها. بشكل افتراضي، يتم تمكين الميزة.

قبل البدء

أنت بحاجة إلى معرفة الرقم الذي تم استخدامه لتعليق المكالمة.

إجراء

أدخل الرقم حيث يتم إيقاف الاتصال مؤقتًا واسترجاعه.

وضع مكالمة قيد الانتظار باستخدام ميزة تعليق المكالمة الموجهة المساعد

يمكنك تعليق مكالمة نشطة واستردادها باستخدام الرقم الذي يتم تعليق مكالمة مخصصة عليه. من خلال ميزة تعليق المكالمة الموجهة المساعد، يمكنك استخدام زر لتعليق مكالمة نشطة. يقوم مسؤول النظام لديك بإعداد الزر ليكون خط خاص بالطلب الهاتفي السريع. مع هذا النوع من المكالمات الموجهة، يمكنك استخدام مؤشرات حالة الخط لمراقبة حالة الخط (قيد الاستخدام أو خامل).

إجراء

اضغط على تعليق مكالمة موجهة لحقل مصباح مشغول في خط يعرض مؤشر لحالة خط حامل للحصول على ميزة تعليق المكالمة الموجهة المساعد.

استعادة مكالمة موضوعة قيد الانتظار من خلال ميزة تعليق المكالمة الموجهة المساعد

اجراء

اضغط على تعليق مكالمة موجهة مساعد لحقل مصباح مشغول.

وضع مكالمة قيد الانتظار من خلال ميزة تعليق المكالمة الموجهة يدوياً

يمكنك تعليق مكالمة نشطة واستردادها باستخدام الرقم الذي يتم تعليق مكالمة مخصصة عليه. باستخدام ميزة تعليق المكالمة الموجهة يدوياً، يمكنك نقل مكالمة نشطة إلى رقم يتم تعليق مكالمة موجهة عليه وهو ما يقوم مسؤول النظام لديك بإعداده.

اجراء

اضغط على نقل 

الخطوة 1

مطلوب: أدخل الرقم الذي يتم تعليق مكالمة موجهة عليه.

الخطوة 2

مطلوب: اضغط مجدداً على نقل لتعليق المكالمة.

الخطوة 3

استعادة مكالمة موضوعة قيد الانتظار من خلال ميزة تعليق المكالمة الموجهة يدوياً

يمكنك الرد على مكالمة معلقة في الرقم الذي تم تعليق المكالمة المخصصة عليه.

قبل البدء

أنت بحاجة إلى معرفة الرقم الذي تم تعليق المكالمة الموجهة عليه وبادئة رقم استرداد التعليق.

اجراء

اطلب بادئة رقم استرداد التعليق.

الخطوة 1

اطلب الرقم الذي يتم تعليق مكالمة موجهة عليه.

الخطوة 2

إعادة توجيه المكالمات


يمكنك إعادة توجيه مكالمات من أي خط على هاتفك إلى رقم آخر. تخصص ميزة إعادة توجيه المكالمات خط هاتف محدد. إذا تلقيت مكالمة على خط لم يتم تمكين ميزة إعادة توجيه المكالمات عليه، تصدر المكالمة رنيناً كالمعتاد.


يمكنك إعادة توجيه مكالمات من هاتفك إلى رقم آخر.

توجد طريقتان لإعادة توجيه مكالماتك:

• إعادة توجيه كل المكالمات

- إعادة توجيه المكالمات في مواقف خاصة، فعلى سبيل المثال قد تحتاجها عندما يكون الهاتف الذي تتصل به مشغولاً أو عند عدم الرد على المكالمات.

عندما تتم إعادة توجيه خط، سترى أيقونة إعادة توجيه الكل  مع الخط.

عند إعادة توجيه هاتف، تظهر أيقونة إعادة توجيه الكل  على الشاشة.

إجراء

- الخطوة 1 عندما يكون الخط المطلوب إعادة توجيهه غير نشط، اضغط على **إعادة توجيه الكل**.
- الخطوة 2 عندما يكون الهاتف غير نشط، اضغط على **إعادة توجيه الكل**.
- الخطوة 3 أدخل رقم الهاتف المقصود لإعادة توجيه المكالمات إليه تماماً كما لو كنت ستطلبه من هاتفك أو حدد أحد الإدخالات من قائمة المكالمات الأخيرة لديك.


موضوعات ذات صلة

مدخل الرعاية الذاتية، في الصفحة 20

نقل مكالمات إلى شخص آخر

في حالة نقلك مكالمات، يمكنك الاستمرار في المكالمات الأصلية حتى يقوم الشخص الآخر بالرد. وبهذه الطريقة، يمكنك التحدث بشكل خاص مع شخص آخر قبل إزالة نفسك من المكالمات. إذا لم ترغب في التحدث، فقم بتحويل المكالمات قبل أن يرد عليه الشخص الآخر. يمكنك أيضاً التبديل بين المتصلين معاً لتستطيع استشارةتهما على نحو فردي قبل أن تخرج من المكالمات.

إجراء

- الخطوة 1 من مكالمات ليست قيد الانتظار، اضغط على **نقل** .
- الخطوة 2 من مكالمات ليست قيد الانتظار، اضغط على **نقل**.
- الخطوة 3 أدخل رقم الهاتف الخاص بالشخص الآخر.
- الخطوة 4 (اختياري) اضغط على **أرقام الاتصال السريع** وحدد رقم الاتصال السريع.
- الخطوة 5 استخدم مجموعة التنقل للتنقل داخل نافذة الاتصال السريع، ولتحديد رقم الاتصال السريع الخاص بك.
- الخطوة 6 (اختياري) انتظر حتى تسمع رنين الخط أو حتى يرد الشخص الآخر على المكالمات. اضغط على **نقل مجدداً**.

مكالمات المؤتمر والاجتماعات

يمكنك التحدث مع العديد من الأشخاص في مكالمات واحدة. يمكنك الاتصال بشخص آخر وإضافته إلى المكالمات. إذا كان لديك خطوط هاتفية متعددة، يمكنك الانضمام إلى مكالمتين عبر خطين اثنين.

يمكنك التحدث مع العديد من الأشخاص في مكالمات واحدة. يمكنك الاتصال بشخص آخر وإضافته إلى المكالمات.

عندما تضيف أكثر من شخص واحد إلى مكالمة مؤتمر، انتظر ثوان قليلة بين إضافة المشاركين. وباعتبارك مضيف المؤتمر، يمكنك إزالة مشاركين بمفردهم من المؤتمر. تنتهي المكالمة متعددة الأطراف عندما يقوم جميع المشاركين بإنهاء المكالمة.

إضافة شخص آخر إلى مكالمة

عندما تضيف أكثر من شخص واحد إلى مكالمة، انتظر ثوان قليلة بين إضافة المشاركين.

إجراء

الخطوة 1

من مكالمة نشطة، اضغط على **مكالمة جماعية**.

الخطوة 2

يمكنك إضافة الشخص الآخر إلى المكالمة من خلال القيام بأي مما يلي:

- اضغط على المكالمات النشطة وحدد مكالمة قيد الانتظار.
- أدخل رقم الهاتف واضغط على **مكالمة**.
- اضغط على أرقام الاتصال السريع وحدد رقم الاتصال السريع. استخدم مجموعة التنقل داخل نافذة الاتصال السريع، ولتحديد رقمك.

الخطوة 3

اضغط على مؤتمر

التبديل بين المكالمات قبل الانتهاء من مؤتمر

يمكنك التحدث مع شخص قبل إضافته إلى مؤتمر. يمكنك أيضًا التبديل بين مكالمة المؤتمر والمكالمة التي يتم إجراؤها مع الشخص الآخر.

إجراء

الخطوة 1

اتصل بمشارك جديد في المؤتمر لكن لا تضيف المشارك إلى المؤتمر.

يجب أن تنتظر حتى يتم توصيل المكالمة.

الخطوة 2

اضغط على تبديل للتبديل بين مكالمة المشارك ومكالمة المؤتمر.

عرض المشاركين في مؤتمر وإزالتهم

إذا قمت بإنشاء مؤتمر، فيمكنك عرض التفاصيل الخاصة بأخر 16 مشاركًا انضموا إلى هذا المؤتمر. يمكنك أيضًا إزالة مشاركين.

إجراء

الخطوة 1

عندما تكون في مؤتمر، اضغط على **إظهار التفاصيل** لعرض قائمة المشاركين.

الخطوة 2

(اختياري) قم بتمييز مشارك واضغط على **إنهاء المكالمة** لإيقاف المكالمة وإسقاط المشارك من المؤتمر.

الخطوة 3

(اختياري) حدد مشاركًا واضغط على **إزالة لإخراج** المشارك من المكالمة الجماعية.

مكالمات المؤتمر المحددة (اتصال مباشر)

يمكنك استضافة مكالمة مؤتمر أو الانضمام إليها في وقت محدد.

لا تبدأ مكالمة المؤتمر إلا حين يتصل المضيف وتنتهي عندما يقوم كافة المشاركين بقم بإنهاء المكالمة. لا ينتهي المؤتمر تلقائيًا عند قيام المضيف بقم بإنهاء المكالمة.

استضافة مؤتمر مباشر

قبل البدء

احصل على رقم هاتف الاتصال المباشر من مسؤول النظام لديك وقم بتوزيعه على المشاركين بالمؤتمر.

إجراء

ارفع سماعة الهاتف للحصول على نغمة الاتصال واضغط على اتصال مباشر.

الخطوة 1

اضغط على اتصال مباشر.

الخطوة 2

اطلب رقم هاتف الاتصال المباشر.

الخطوة 3

الانضمام إلى مؤتمر مباشر

لا يمكنك الانضمام إلى مؤتمر مباشر حتى يتصل مضيفو المؤتمر بك، وفي حال سماعك نغمة الخط المشغول، فهذا يعني أن المضيف لم يتصل بالمؤتمر. قم بإنهاء المكالمة وحاول إجراءها مجددًا.

لا يمكنك الانضمام إلى مؤتمر مباشر حتى يتصل مضيفو المؤتمر بك، وفي حال سماعك نغمة الخط المشغول، فهذا يعني أن المضيف لم يتصل بالمؤتمر. قم بإنهاء المكالمة وحاول إجراء المكالمة مرة أخرى.

إجراء

اطلب رقم هاتف الاتصال المباشر الذي يوفره مضيفو المؤتمر.

مكالمات الاتصال الداخلي

يمكنك استخدام خط إنتركوم لإجراء المكالمات ذات الاتجاه الواحد وتلقيها.

عند إجراء مكالمة اتصال داخلي، فإن هاتف المستلم يرد تلقائيًا على المكالمة بينما يكون وضع كتم الصوت نشط (وضع الهمس)، ويتم إذاعة رسالتك عبر مكبر صوت الهاتف أو سماعة الرأس أو سماعة الهاتف لدى المستلم إذا تم تنشيط أحد هذه الأجهزة.

ولكن في بعض الأحيان يتم رفض مكالمات الاتصال الداخلي أثناء قيامك بإجراء مكالمة. ويعتمد ذلك على كيفية إعداد شبكة الهاتف الخاصة بشركتك. اتصل بمسؤول النظام للحصول على مزيد من المعلومات.

بعد تلقي مكالمة الاتصال الداخلي، يتمكن المستلم من بدء مكالمة صوتية من جهتين (وضع الاتصال) للسماح بمحادثة إضافية.

إجراء مكالمة اتصال داخلي

عند إجرائك مكالمة اتصال داخلي، يدخل هاتفك في وضع الهمس حتى يتلقى المستلم مكالمة الاتصال الداخلي. يمكن للشخص الآخر سماعك في وضع الهمس ولكنك لا تستطيع سماعه. في حال إجرائك مكالمة نشطة، يتم وضع المكالمة قيد الانتظار.

إجراء

الخطوة 1

اضغط على **الاتصال الداخلي**.

الخطوة 2

(اختياري) أدخل رمز الاتصال الداخلي.

الخطوة 3

استمع إلى نغمة التنبيه بالاتصال الداخلي ثم ابدأ التحدث.

الخطوة 4

اضغط على **الاتصال الداخلي** لإنهاء المكالمة.

الرد على مكالمة اتصال داخلي

يمكنك الرد على مكالمة اتصال داخلي للتحدث مع الشخص الآخر.

قبل البدء

تستلم رسالة على شاشة الهاتف الخاص بك وتنبيهه يمكن سماعه. يقوم هاتفك بالرد على مكالمة الاتصال الداخلي وهو في وضع الهمس.

إجراء

الخطوة 1

اضغط على **الاتصال الداخلي** للتبديل إلى وضع الاتصال. يمكنك في وضع الاتصال التحدث إلى المتصل في مكالمة الاتصال الداخلي.

الخطوة 2

اضغط على **الاتصال الداخلي** لإنهاء المكالمة.

الإشراف على المكالمات وتسجيلها

يمكن أن تقوم بالإشراف على مكالمة وتسجيلها. ولكن يجب أن يوجد لديك ثلاثة أشخاص على خط كحد أدنى: المتصل، والمراقب، والشخص الذي تلقى الاتصال.

يرد المراقب على مكالمة وينشئ مكالمة مؤتمر ويقوم بمراقبة المكالمة وتسجيلها.


يقوم المراقب بالمهام التالية:

- تسجيل المكالمة.
- المؤتمرات للمشارك الأول فقط. المشاركون الآخرون يضيفون الأشخاص حسب الحاجة.
- إنهاء المكالمة.

ينتهي المؤتمر عندما يقوم المراقب بقم بإنهاء المكالمة.

إعداد مكالمة يتم الإشراف عليها

إجراء

- 1 الخطوة الرد على مكالمة واردة. يتم عرض تسجيل إذا قرر النظام أنه لا بد من مرافقة المكالمة وتسجيلها.
- 2 الخطوة اضغط على مؤتمر  لإنشاء مكالمة مؤتمر.
- 3 الخطوة اضغط على مؤتمر لإنشاء مكالمة مؤتمر.
- 4 الخطوة أدخل رقم الهاتف لمن يشرف على المكالمة واضغط على مكالمة.
- 5 الخطوة اضغط على مؤتمر عندما يقوم المشرف على المكالمة بالرد.
- 6 الخطوة اضغط على مؤتمر عندما يقوم المشرف على المكالمة بالرد.
- 7 الخطوة اضغط على إنهاء المكالمة لإنهاء المكالمة.

تسجيل مكالمة

يمكنك تسجيل مكالمة. يمكن أن تسمع نغمة إعلام بينما تقوم بتسجيل المكالمة.

إجراء

اضغط على تسجيل لبدء التسجيل أو إيقافه.

المكالمات التي لها الأولوية

في عملك، قد تحتاج أحياناً إلى التعامل مع مواقف عاجلة أو حرجة باستخدام هاتفك. يمكنك اعتبار مكالمات ما مهمة جداً ليصبح بالتالي لها أولوية أعلى في الرد عليها من المكالمات العادية. يتراوح نطاق الأولويات من المستوى رقم 1 (الأقل) إلى المستوى رقم 5 (الأعلى). يسمى نظام الأولويات هذا الأسبقية متعددة المستويات والاستباق (MLPP).

يقوم مسؤول النظام لديك بإعداد الأولويات التي يمكنك استخدامها وتحديد ما إذا كنت تحتاج إلى معلومات خاصة لتسجيل الدخول أو لا.

عند وجود مكالمة ذات أولوية عليا على هاتفك، يمكنك مشاهدة مستوى الأولوية الخاص بها على شاشة الهاتف لديك وتظهر المكالمة أعلى قائمة المكالمات. إذا كنت تجري مكالمة عندما يتلقى هاتفك مكالمة ذات أولوية عليا، فستمنع المكالمة بالأولوية العليا إجراء المكالمة الحالية ليكون لها حق الأولوية في الرد عليها أولاً وستسمع نغمة رنين خاصة بذلك. ينبغي إنهاء المكالمة الحالية للرد على المكالمة ذات الأولوية العليا.

إذا قمت بتشغيل ميزة عدم الإزعاج (DND)، فسوف تستمر مكالمة الأولوية في الرنين على هاتفك بنغمة رنين خاصة.

عند إجرائك مكالمة ذات أولوية عليا، لا يتغير مستوى الأولوية الخاص بالمكالمة حينما تقوم بالآتي:

- وضع المكالمة قيد الانتظار
- نقل المكالمة
- إضافة المكالمة إلى مؤتمر ثلاثي الأطراف
- استخدم "رد على مكالمة" للرد على المكالمة.

يوضح الجدول التالي رموز الأولوية والأسبقية متعددة المستويات والمستوى المناسب.

الجدول 24: مستويات الأولوية الخاصة بنظام المستويات المتعددة للأسبقية والأولوية

رمز نظام MLPP	مستوى الأولوية
1	مستوى رقم 1 — مكالمة ذات أولوية
2	مستوى رقم 2 — مكالمة متوسطة الأولوية (فورية)
3	مستوى رقم 3 — مكالمة مرتفعة الأولوية (وميض)
4	مستوى رقم 4 — تحكم في الوميض
5	مستوى رقم 5 — تحكم إداري

إجراء مكالمة ذات أولوية

لإجراء مكالمة ذات أولوية، قد يلزمك تسجيل الدخول باستخدام المعلومات المعتمدة الخاصة بك. سيكون لديك ثلاث فرص لإدخال هذه المعلومات المعتمدة وسيتم إعلامك في حال أدخلتها بصورة خاطئة.

إجراء

- الخطوة 1 ارفع سماعة الهاتف.
 - الخطوة 2 اضغط على **PrecLevel**.
 - الخطوة 3 حدد مستوى الأولوية للمكالمة.
 - الخطوة 4 (اختياري) أدخل معلوماتك المعتمدة على الشاشة المخوّل لها ذلك.
 - الخطوة 5 أدخل رقم الوجهة.
- ستشاهد على شاشة الهاتف رمز مستوى الأسبقية للرد على المكالمة وتسمع نغمة الرد الخاصة بالمكالمة ذات الأسبقية.

الرد على مكالمة ذات أولوية

في حال سماعك رنين خاص صادر أسرع من المعتاد من الهاتف، فهذا إشعار بأنك تتلقى مكالمة ذات أولوية.

إجراء


- الخطوة 1 اضغط على زر الجلسة الذي يومض باللون البرتقالي عند سماعك نغمة الرنين الخاصة بالمكالمة ذات الأسبقية.
- الخطوة 2 اضغط على رد عند سماع نغمة الرنين الخاصة بمكالمة ذات أسبقية.

الرد على مكالمات ذات أولوية أثناء وجود مكالمات أخرى جارية

في حالة سماعك نغمة متواصلة تقاطع مكالمتك، فهذا إشعار بأنك أو زميلك في العمل تتلقيان مكالمات ذات أولوية. قم بإنهاء المكالمات الحالية على الفور وإتاحة الفرصة للشخص المطلوب لاستقبال المكالمات ذات الأولوية الأعلى.

اجراء

الخطوة 1

اضغط على تحرير  أو أغلق سماعة الهاتف. تنتهي مكالمتك وسيصدر رنين للمكالمات ذات الأولوية الأعلى على الهاتف المناسب.

الخطوة 2

اضغط لإنهاء المكالمات. تنتهي مكالمتك وسيصدر رنين للمكالمات ذات الأولوية الأعلى على الهاتف المناسب.

الخطوط المتعددة

إذا قمت بمشاركة أرقام هواتف مع أشخاص آخرين، فسيتضمن الهاتف لديك خطوطًا متعددة. عندما يوجد لديك خطوط متعددة، سيتوفر المزيد من ميزات الاتصال لديك.

الرد على المكالمات الأقدم أولاً

يمكنك الرد على المكالمات الأقدم المتوفرة على جميع خطوط الهاتف لديك، بما في ذلك المكالمات السحب بعد الانتظار والسحب بعد التعليق التي في حالة تنبيه. دائماً ما يكون للمكالمات الواردة الأولوية للرد عن مكالمات السحب بعد الانتظار أو مكالمات السحب بعد التعليق. عند التعامل مع خطوط متعددة، يمكنك الضغط تماماً على زر الخط للمكالمة الواردة التي ترغب في الرد عليها. إذا كنت ترغب فقط في الرد على المكالمات الأقدم بغض النظر عن الخط، فاضغط على رد.

عرض كل المكالمات على الهاتف

يمكنك عرض قائمة بالمكالمات النشطة لديك — من جميع خطوط الهاتف الخاصة بك — تكون مُصنّفة بتسلسل زمني، من الأقدم إلى الأحدث. تفيد القائمة بجميع المكالمات إذا كانت لديك خطوط متعددة أو إذا كنت تشارك خطوطاً مع مستخدمين آخرين. تعرض القائمة جميع مكالماتك معاً. يمكنك أيضاً عرض المكالمات النشطة لديك على خطك الأساسي وذلك يفيد عند الرغبة في جعل كل مكالماتك معروضة على شاشة واحدة. إذا كان لديك مكالمات مجموعة توجيه المكالمات نشطة، فستتضمن قائمة جميع المكالمات مصطلح **مجموعة توجيه المكالمات**: متبوعاً برقم أو اسم مجموعة توجيه المكالمات، أو كليهما. يساعده هذا التحسين على تحديد مكالمات مجموعة توجيه المكالمات. إذا قام المسؤول بتكوين اسم مجموعة توجيه المكالمات، فسيتم عرض كل من اسم مجموعة توجيه المكالمات ورقمها في قائمة جميع المكالمات. خلاف ذلك، يتم عرض رقم مجموعة توجيه المكالمات فقط.

اجراء

اضغط على جميع المكالمات أو على زر الجلسة لخطك الأساسي.

عرض مكالمات مهمة

يمكنك عرض قائمة بجميع مكالمات التنبيه حسب تسلسلها الزمني (من الأقدم إلى الأحدث). مكالمة التنبيه هي رقم هاتف محدد تعتبره مهمًا. ترغب أن يتم تنبيهك عند استقبال مكالمة من هذا الرقم أو عند إجراء مكالمة له.

إجراء

اضغط على مكالمة تنبيه.


عرض إعلانات بالمكالمات على خطوط مختارة من خلال عوامل تصفية الخطوط

يمكنك تهيئة هاتفك لتنبيهك عندما يتصل أحد ما برقم هاتف أو خط بأولوية عالية. على سبيل المثال، خط الهاتف الخاص بالإدارة العليا أو خط خدمة العملاء. تفيدك هذه الأداة عندما تتعامل مع خطوط هواتف متعددة وعدد كبير من المكالمات. استنادًا إلى كيفية إعداد هاتفك من خلال مسؤول النظام لديك، قد تستطيع أيضًا استخدام عامل تصفية خط أثناء أوقات معينة من اليوم.

إنشاء عامل تصفية خط

إجراء

الخطوة 1

اضغط على التطبيقات .

الخطوة 2

حدد إعدادات < إعلانات المكالمات > إضافة عامل تصفية جديد.

□ بعد أقصى عدد لعوامل التصفية المخصصة هو 20. □ إذا قمت بإنشاء ذلك العدد الأقصى من عوامل التصفية المخصصة بالفعل، فاحذف عامل تصفية قبل متابعة هذا الإجراء.

الخطوة 3

اضغط على تحديد لجعل النص قابلاً للتحريير.

الخطوة 4

اقبل بالاسم الافتراضي لعامل التصفية الجديد أو أدخل اسمًا جديدًا.

الخطوة 5

حدد الخطوط لإضافتها إلى عامل التصفية الجديد.

يتم عرض كل الخطوط المتوفرة في القائمة. إذا كنت تطلب خطأ غير موجود في القائمة، فاتصل بمسؤول النظام لديك.

الخطوة 6

انقر فوق تطبيق.


الخطوة 7

لعرض عامل التصفية، اضغط على عودة.

استخدام عامل تصفية خط

إجراء

الخطوة 1

اضغط على التطبيقات .

الخطوة 2

حدد إعدادات < إعلانات المكالمات >.

حدد على عامل التصفية ليتم تطبيقه ثم اضغط على **تحديد**.

الخطوة 3

تغيير عامل تصفية خط

يمكنك تغيير عوامل تصفية الخطوط التي تتحكم بها. يقوم مسؤول النظام لديك بالتحكم في عامل تصفية "جميع المكالمات" وفي عامل تصفية الجدول اليومي للمكالمات.

إجراء



اضغط على التطبيقات

الخطوة 1

حدد إعدادات < إعلام المكالمات.

الخطوة 2

حدد على عامل تصفية واضغط على تحرير لتغيير عامل تصفية حالي.

الخطوة 3

الخطوط المشتركة

يمكنك مشاركة رقم هاتف واحد مع زميل أو أكثر من زملاء العمل. على سبيل المثال، إذا كنت تشغل منصب المساعد الإداري، يمكن أن تكون مسؤولاً عن عرض المكالمات على الشاشة للشخص الذي تدعمه.

عندما تقوم بمشاركة أحد الأرقام، يمكنك استخدام خط الهاتف هذا تماماً مثل أي خط آخر. يجب مراعاة هذه الخصائص الخاصة بالبنود المشتركة:

- يظهر رقم الهاتف الذي تمت مشاركته على جميع الهواتف التي تشاركه.
- في حال قيام زميلك في العمل بالرد على المكالمات، يضيء زر الخط المشترك وزر الجلسة باللون الأحمر الثابت على هاتفك.
- إذا وضعت مكالمات ما قيد الانتظار، يضيء زر الخط لديك باللون الأخضر الثابت ويومض زر الجلسة باللون الأخضر. ولكن يضيء زر الخط لدى زميلك في العمل باللون الأحمر الثابت ويومض زر الجلسة باللون الأحمر.

إضافة نفسك إلى مكالمات على خط مشترك

يمكنك أنت وزميلك في العمل الاشتراك في مكالمات واردة على الخط المشترك. يجب أن يقوم مسؤول النظام لديك بتمكين الميزة على هاتفك.

إذا حاولت إضافة نفسك إلى مكالمات على خط مشترك وظهرت رسالة توضح أنه لا يمكن إضافتك، فحاول مرة أخرى.

إذا قام مستخدم تشاركه معه في خط بتشغيل الخصوصية، فلن يمكنك الاطلاع على إعدادات خطه، ولن تستطيع إضافة نفسك إلى مكالمته.

إجراء

اضغط زر الخط للخط المشترك أو حدد الخط واضغط على **مداخلة**.

الخطوة 1

يلزمك الضغط على **مكالمات** لإضافة نفسك إلى مكالمات واردة على خط مشترك.


(اختياري) إذا رأيت رسالة تأكيد، فاضغط على **نعم** لإضافة نفسك إلى المكالمات.

الخطوة 2

تلقي إعلام قبل الانضمام إلى مكالمات على خط مشترك

يمكنك إعداد هاتفك لتنبهك عند عمل مداخلة في مكالمات. يتم إيقاف تشغيل المطالبة بالتنبيه بشكل افتراضي.

اجراء

- | | |
|----------|--|
| الخطوة 1 | اضغط على التطبيقات  . |
| الخطوة 2 | حدد إعدادات > تنبيه عن مداخل. |
| الخطوة 3 | انقر فوق تشغيل لتمكين التنبيه. |

تمكين ميزة الخصوصية على خط مشترك

تقوم ميزة الخصوصية بمنع الآخرين الذين يشاركون خطك من الاطلاع على معلومات تخص مكالماتك. تُطبق ميزة الخصوصية على كل الخطوط المشتركة على هاتفك. وفي حالة وجود خطوط مشتركة متعددة وتم تمكين ميزة الخصوصية، فلن يستطيع الآخرون عرض أي من الخطوط المشتركة الخاصة بك. إذا كان الهاتف الذي يشترك معك في خطك يحتوي على خصوصية تم تمكينها، فيمكنك إجراء واستلام المكالمات باستخدام الخط المشترك كالمعتاد. يظهر تأكيد مرئي على شاشة هاتفك ويظل أثناء تمكين الميزة.

اجراء

- | | |
|----------|---|
| الخطوة 1 | اضغط على خصوصية لتمكين الميزة. |
| الخطوة 2 | اضغط على خصوصية مجدداً لإيقاف تشغيل الميزة. |

الأجهزة المتنقلة وهاتفك المكتبي.

إذا كان لديك جهاز متنقل (هاتف أو جهاز لوحي)، يمكنك توصيل الجهاز المتنقل بهاتف المكتب لديك. يتيح لك هذا الاتصال إمكانية إجراء مكالمات هاتفية والرد عليها إما من الجهاز المتنقل أو هاتف المكتب. يدعم كل من هاتفي Cisco IP 8851 و 8861 هذه الميزة. لا تقم بإقران اثنين أو أكثر من هواتف سطح المكتب من سلسلة هواتف Cisco IP 8800.



ملاحظة
عندما يتم توصيل جهازك الجوال بهاتف المكتب، لا يمكن للجهاز الجوال الوصول إلى جهات اتصال هاتف المكتب أو استخدامها. لا يمكنك نقل جهات اتصال هاتف المكتب أو نسخها إلى جهازك الجوال.

مكالمات هاتفية بميزة التقارب الذكي

يمكنك إقران جهازك المتنقل (الهاتف أو الجهاز اللوحي) بهاتف المكتب لديك عند استخدام تقنية Bluetooth. بعد إقران الجهاز المحمول وتوصيله، يعرض هاتفك خط هاتف إضافي وهو خط جهازك المحمول (رقم هاتفك المحمول). يمكنك إجراء مكالمات واستقبالها على خط الجهاز المحمول هذا من هاتفك المكتبي. تسمى هذه القدرة على استخدام خط الجهاز المحمول على هاتفك المكتبي بـ"التقارب الذكي".

إقران جهاز متنقل بهاتفك المكتبي

بعد إقران جهازك المتنقل بهاتف المكتب لديك، يتصل الهاتف بالجهاز المتنقل تلقائيًا عندما يكون الجهاز في نطاق الوصول. ينقطع اتصال الهاتف بالجهاز المتنقل عندما يكون الجهاز خارج النطاق.

إذا كان لديك سماعة هاتف تعمل بتقنية Bluetooth وجهاز متنقل في الوقت نفسه، فلا يمكنك استخدام سماعة الرأس التي تعمل بتقنية Bluetooth للرد على المكالمات الصوتية من الجهاز المتنقل.

بعد أن يتم توصيل الجهاز المتنقل والهاتف، يمكنك حفظ جهات الاتصال ومحفوظات المكالمات لديك على هاتفك المكتبي.

قبل البدء

تأكد من أن الجهاز المتنقل قد تم تشغيل تقنية Bluetooth به وأنه قابل للاكتشاف. راجع المستندات المرفقة بجهازك المتنقل إذا احتجت لمساعدة.

إجراء

- 1 الخطوة اضغط على التطبيقات  من هاتفك المكتبي.
- 2 الخطوة حدد Bluetooth < إضافة جهاز بتقنية Bluetooth.
- 3 الخطوة حدد الجهاز المتنقل من قائمة الأجهزة المتوفرة ليتم الاقتران.
- 4 الخطوة تحقق من مفتاح المرور الموجود على الجهاز المتنقل.
- 5 الخطوة تحقق من مفتاح المرور الموجود على هاتف المكتب.
- 6 الخطوة (اختياري) قم بالاختيار لتجعل جهات الاتصال ومحفوظات المكالمات لدى جهازك المتنقل متوفرة على هاتفك المكتبي.

موضوعات ذات صلة

- تقنية Bluetooth وهاتفك، في الصفحة 30
- سلسلة هواتف Cisco IP 8800، في الصفحة 1

التبديل بين الأجهزة المتقلة المتصلة

إذا كان لديك أكثر من جهاز واحد متنقل ومقترن في نطاق هاتفك Cisco IP، يمكنك اختيار أي من الأجهزة المتقلة للاتصال به.


إجراء

- 1 الخطوة اضغط على التطبيقات .
- 2 الخطوة حدد Bluetooth.
- 3 الخطوة حدد جهازًا متنقلًا من قائمة الأجهزة المتوفرة.

حذف جهاز متنقل

يمكنك حذف جهاز متنقل لكي لا يتصل تلقائيًا باستخدام تقنية Bluetooth.

إجراء


- 1 الخطوة اضغط على التطبيقات .

- الخطوة 2 حدد Bluetooth.
- الخطوة 3 حدد الجهاز المتنقل من قائمة الأجهزة المتوفرة.
- الخطوة 4 حدد حذف.

عرض الأجهزة المقترنة التي تعمل بتقنية Bluetooth لديك

يتم عرض الجهاز المتنقل والمقترن في قائمة الأجهزة المقترنة. سترى هذا الجهاز مدرجاً في القائمة لديك حتى تقوم بإلغاء اقترانه من الهاتف المكتبي.

إجراء

- الخطوة 1 اضغط على التطبيقات .
- الخطوة 2 حدد Bluetooth.

التقارب الذكي للهواتف المحمولة

يمكنك مشاركة جهات الاتصال ومحفوظات المكالمات من هاتفك المحمول مع هاتف المكتب كما يمكنك نقل المكالمات بين هاتفك المحمول وهاتفك المكتبي. يمكنك أيضاً عرض قوة الإشارة ومستوى البطارية للجهاز المتنقل على هاتف المكتب.

التعامل مع مكالمة واردة على جهاز متنقل

قبل البدء

يتم توصيل هاتفك المحمول بهاتفك المكتبي.

إجراء

عندما توجد مكالمة واردة على هاتفك المحمول، قم بأحد الإجراءات التالية على هاتف المكتب لديك:

- اضغط على رد للرد على المكالمة.
- الضغط على رفض لرفض المكالمة وإرسالها إلى البريد الصوتي لديك.
- اضغط على تجاهل لكتم صوت الجرس ورفض المكالمة.

إجراء مكالمة من جهاز متنقل

قبل البدء

يتم توصيل هاتفك المحمول بهاتفك المكتبي.

إجراء

- الخطوة 1 حدد خط الهاتف المحمول على هاتف المكتب لديك.

- الخطوة 2 أدخل رقم هاتف.
الخطوة 3 اضغط على اتصال.

نقل مكالمة بين هاتف المكتب وجهاز متنقل

يمكنك استخدام هاتفك المكتبي لنقل مكالمة نشطة من جهازك المتنقل أو إليه.

قبل البدء

يتم توصيل هاتفك المحمول بهاتفك المكتبي.

إجراء

اضغط على **نقل الصوت** لنقل مكالمة من هاتف المكتب لديك إلى هاتفك المحمول أو بالعكس.

ضبط مستوى صوت الجهاز المتنقل

تتم مزامنة عناصر التحكم في مستوى الصوت على هاتفك والجهاز المتنقل. تحدث المزامنة فقط عندما تكون هناك مكالمة نشطة.

قبل البدء

يتم توصيل هاتفك المحمول بهاتفك المكتبي.

إجراء

قم بتنفيذ أحد الخيارات التالية:

- اضغط على **مستوى الصوت +** من هاتفك المكتبي. اضغط على **+** لزيادة مستوى الصوت أو **-** لتقليل مستوى الصوت.
- اضغط على زر **مستوى الصوت** من جهازك المتنقل.

عرض جهات الاتصال الموجودة في جهازك المتنقل على هاتف المكتب لديك

استخدم هاتفك المكتبي لعرض قائمة جهات الاتصال الموجودة على هاتفك المحمول. تعتبر هذه الطريقة مريحة لعرض جهة اتصال دون استخدام الهاتف المحمول.

قبل البدء

قبل أن تتمكن من استخدام جهازك المتنقل مع هاتف المكتب لديك، استخدم تقنية Bluetooth لإقران الهاتفين معًا. حدد الخيار الذي تريده لمشاركة جهات الاتصال الموجودة على الهاتف المحمول.

إجراء

- الخطوة 1 اضغط على **جهات الاتصال**

الخطوة 2 حدد هاتفك المحمول من القائمة.


حفظ جهات الاتصال الموجودة على جهازك المحمول إلى هاتفك المكتبي

يمكنك حفظ قائمة جهات الاتصال من جهازك المحمول على هاتفك المكتبي. تظل قائمة جهات الاتصال الجهاز المحمول موجودة على هاتفك المكتبي، حتى إذا قطعت الاتصال أو ألغيت الاقتران مع جهازك المحمول.

قبل البدء

يتم توصيل هاتفك المحمول بهاتفك المكتبي.

إجراء

الخطوة 1 اضغط على جهات الاتصال .

الخطوة 2 حدد هاتفك المحمول.


حذف جهات الاتصال من قائمة جهات الاتصال لدى جهازك المتنقل

يمكنك إزالة قائمة جهات الاتصال هاتفك المحمول من هاتفك المكتبي. تظل قائمة جهات الاتصال الموجودة على هاتفك المحمول كما هي دون أي تغيير.

قبل البدء

يتم توصيل هاتفك المحمول بهاتفك المكتبي.

إجراء

الخطوة 1 اضغط على جهات الاتصال .

الخطوة 2 حدد هاتفك المحمول من قائمة الدليل.

الخطوة 3 قم بتحديد حذف.

عرض محفوظات المكالمات الموجودة في هاتفك المحمول على هاتف المكتب لديك

يمكنك عرض المكالمات الأخيرة التي تم إجراؤها أو المستلمة من هاتفك المحمول على هاتفك المكتبي.

قبل البدء

قبل أن تتمكن من رؤية محفوظات المكالمات الموجودة في هاتفك المحمول على هاتف المكتب لديك، استخدم تقنية Bluetooth لإقران الهاتف المحمول مع هاتفك المكتبي. حدد الخيار الذي تريده لمشاركة محفوظات المكالمات الموجودة في هاتفك المحمول مع هاتفك المكتبي.

إجراء

اضغط على مكالمة جديدة من هاتف المكتب.

التقارب الذكي للأجهزة اللوحية

إذا كان لديك جهاز لوحي، فيمكنك استخدام تقنية Bluetooth لإقران الجهاز اللوحي بهاتفك المكتبي. بعد أن يتم الاقتران، يمكن تشغيل الصوت الصادر من تطبيق الهاتف الموجود في الجهاز اللوحي على هاتف المكتب. لا يمكنك استخدام العديد من مزايا الاتصال على جهازك اللوحي مثلما تفعل ذلك على هاتف محمول.

ي دعم هاتف المكتب الاتصالات من الأجهزة اللوحية التي تعمل بنظامي التشغيل Android و iOS.

نقل الصوت من جهازك اللوحي إلى هاتف المكتب لديك

قبل البدء

يتم توصيل جهازك اللوحي بهاتف المكتب لديك وستتلقى المكالمات على الجهاز اللوحي.

إجراء

قم بتعيين مسار الصوت في الجهاز اللوحي ليتم استخدام تقنية Bluetooth. استخدم سماعة الرأس، أو سماعة الهاتف، أو مكبر صوت الهاتف للاستماع إلى الصوت من الهاتف.

الخطوة 1

الخطوة 2

نقل الصوت من هاتف المكتب لديك إلى جهازك اللوحي

قبل البدء

يتم توصيل جهازك اللوحي بهاتف المكتب لديك وستقوم بإجراء مكالمات من الجهاز اللوحي بينما يصدر الصوت من هاتف المكتب.

إجراء

قم بأحد الإجراءات التالية:

- إغلاق سماعة الهاتف.
- الضغط على تحرير.
- الرد على مكالمات أخرى من هاتف المكتب.

مكالمات هاتفية مزودة بميزة توصيل الهاتف المحمول (Mobile Connect)

يمكنك استخدام هاتفك المحمول للتعامل مع المكالمات المرتبطة برقم هاتفك المكتبي. تسمى هذه الخدمة توصيل الهاتف المحمول Mobile Connect.

يمكنك إشراك هاتفك المحمول مع هاتف المكتب لديك في بوابة العناية الذاتية Self Care، ليكون بمثابة هاتف إضافي. يمكنك تحديد أي من المكالمات يتم إرسالها إلى هاتفك المحمول.

عند تمكين هواتف إضافية:

- يستقبل هاتفك المكتبي والهواتف الإضافية لديك المكالمات في آن واحد.
- عندما ترد على المكالمات الواردة على هاتفك المكتبي، تتوقف الهواتف الإضافية عن الرنين ويتم فصلها وتعرض رسالة بخصوص مكالمات لم يتم الرد عليها.
- عندما ترد على المكالمات الواردة على هاتف إضافي واحد، تتوقف الهواتف الإضافية الأخرى بجانب الهاتف المكتبي عن الرنين ويتم فصلها. وتظهر رسالة بخصوص مكالمات لم يتم الرد عليها على الهواتف الإضافية الأخرى.
- يمكنك الرد على المكالمات الواردة على هاتف إضافي وتحويلها إلى هاتف المكتب الذي يتشارك في الخط. في حالة قيامك بذلك، تعرض هواتف المكتب التي تتشارك في نفس الخط رسالة قيد الاستخدام عن بعد.

موضوعات ذات صلة

مدخل الرعاية الذاتية، في الصفحة 20

تمكين ميزة توصيل الهاتف المحمول (Mobile Connect)

إجراء

اضغط على **تثقل** لعرض حالة الوجهة البعيدة الحالية (ممكنة أو معطلة).

الخطوة 1

اضغط على **تحديد** لتغيير الحالة.

الخطوة 2

نقل مكالمات من هاتف المكتب لديك إلى هاتفك المحمول

يمكنك نقل مكالمات من هاتف المكتب لديك إلى هاتفك المحمول. يستمر اتصال المكالمات بالخط الموجود على هاتف المكتب لذلك لا يمكنك استخدام هذا الخط لإجراء مكالمات أخرى. يظل الخط قيد الاستخدام حتى انتهاء المكالمات.

قبل البدء

يلزمك تمكين ميزة توصيل الهاتف المحمول (Mobile Connect) على هاتف المكتب لديك.

إجراء

اضغط على **تثقل**.

الخطوة 1

اضغط على **تحديد** لإرسال مكالمات إلى هاتفك المحمول.

الخطوة 2

قم بالرد على المكالمات النشطة من هاتفك المحمول.

الخطوة 3

نقل مكالمات من هاتفك المحمول إلى هاتف المكتب لديك

يمكنك نقل مكالمات من هاتفك المحمول إلى هاتف المكتب لديك. يستمر اتصال المكالمات بهاتفك المحمول.

قبل البدء

يلزمك تمكين ميزة توصيل الهاتف المحمول (Mobile Connect) على هاتف المكتب لديك.

اجراء

- | | |
|--|-----------------|
| قم بإنهاء المكالمة الموجودة على هاتفك المحمول لقطع الاتصال بالهاتف المحمول، وليس المكالمة. | الخطوة 1 |
| اضغط على الخط الموجود لدى هاتفك المكتبي لمدة تتراوح بين 5 إلى 10 ثوانٍ لمتابعة المكالمة على هاتف المكتب. | الخطوة 2 |
| اضغط على رد هاتف المؤتمر لمدة تتراوح بين 5 إلى 10 ثوانٍ لمتابعة المكالمة على هاتفك المكتبي. | الخطوة 3 |

نقل مكالمة من هاتفك المحمول إلى هاتف المكتب لديك

يمكنك نقل مكالمة من هاتفك المحمول إلى هاتف المكتب لديك.

قبل البدء

يلزمك تمكين ميزة توصيل الهاتف المحمول (Mobile Connect) على هاتف المكتب لديك.

احصل على رمز الوصول من مسؤول النظام لديك

اجراء

- | | |
|--|-----------------|
| أدخل رمز الوصول لميزة تسليم المكالمات على هاتفك المحمول. | الخطوة 1 |
| قم بإنهاء المكالمة الموجودة على هاتفك المحمول لقطع الاتصال بالهاتف المحمول، وليس المكالمة. | الخطوة 2 |
| اضغط على رد من هاتف المكتب لديك خلال 10 ثوانٍ وأبدأ بالتحدث على هاتف المكتب. | الخطوة 3 |

البريد الصوتي

يمكنك الوصول مباشرة إلى الرسائل الصوتية الخاصة بك من هاتفك. يجب على المسؤول الخاص بك إعداد حساب البريد الصوتي الخاص بك وإعداد هاتفك قبل أن تتمكن من الوصول إلى نظام البريد الصوتي.

يعمل زر الرسائل على هاتفك مثل وظيفة الطلب السريع في نظام البريد الصوتي.

يعمل المفتاح المرن الرسائل على هاتفك مثل وظيفة الطلب السريع في نظام البريد الصوتي.



ملاحظة إذا كان هاتف المؤتمر عبارة عن هاتف مشترك يتم استخدامه في غرفة مؤتمر، فقد لا يظهر المفتاح المرن الرسائل.

عندما لا تكون في مكتبك، يمكنك الاتصال بنظام البريد الصوتي الخاصة بك للوصول إلى البريد الصوتي. يمكن أن يعطيك المسؤول رقم الهاتف الخارجي لنظام البريد الصوتي.



ملاحظة

يتضمن هذا المستند معلومات بريد صوتي محدوده نظراً لان البريد الصوتي ليس جزءاً من هاتفك. وهو عبارة عن مكون منفصل يحتوي علي خادم وبرنامج ثابت تم شراؤه بواسطة شركتك. للحصول على معلومات حول إعداد بريدك الصوتي واستخدامه، راجع دليل المستخدم لواجهة هاتف Cisco Unity Connection على <https://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/.unity-connection/products-user-guide-list.html>

إشارة رسالة البريد الصوتي

لمعرفة هل توجد رسائل صوتية جديدة أم لا، ابحث عن علامة من العلامات التالية:

- يظهر الشريط المضيء على سماعة الهاتف بلون أحمر خالص.
- يتم عرض عدد المكالمات التي لم يرد عليها ورسائل البريد الصوتي على الشاشة لديك. إذا كان لديك أكثر من 99 رسالة جديدة، تظهر علامة موجب (+).

سوف تسمع أيضاً نغمة تعثر تصدر من سماعة الهاتف أو سماعة الرأس أو مكبر الصوت، عندما تستخدم أحد خطوط الهاتف. تكون نغمة التعثر هذه خاصة بالخط. لن تسمع هذه النغمة إلا عند استخدامك الخط الذي عليه رسائل صوتية.

موضوعات ذات صلة

مدخل الرعاية الذاتية، في الصفحة 20

الوصول إلى رسائل بريدك الصوتي

يمكنك التحقق من رسائل البريد الصوتي الحالية أو الاستماع إلى الرسائل القديمة مره أخرى.


قبل البدء

يعد كل نظام بريد صوتي مختلفاً بحيث يمكنه التحقق من المسؤول أو قسم تقنيهِ المعلومات لمعرفة النظام الذي تستخدمه الشركة. هذا القسم مخصص لاتصال Cisco Unity Connection لأن معظم عملاء Cisco يستخدمون هذا المنتج لنظام البريد الصوتي الخاص بهم. ولكن قد تستخدم الشركة منتجاً مختلفاً.

إجراء

إذا كان لديك أكثر من خط، فاضغط على مفتاح الخط المناسب.

الخطوة 1

اضغط على الرسائل .

الخطوة 2

اضغط على الرسائل.

الخطوة 3

اتباع المطالبات الصوتية.

الخطوة 4

البريد الصوتي المرئي

يعد البريد الصوتي المرئي بديلاً عن البريد الصوتي المسموع ويمكن أن يكون متوفرًا لديك وفقاً لنظام البريد الصوتي الخاص بك. ويتم استخدام الشاشة الموجودة على هاتفك للتعامل مع الرسائل لديك، وليس الاستجابة إلى المطالبات الصوتية. يمكنك عرض قائمة بالرسائل وتشغيل رسائلك. يمكنك أيضاً إنشاء رسائل والرد عليها وإعادة توجيهها وحذفها.

استنادًا إلى كيفية إعداد نظام البريد الصوتي لديك، من الممكن الوصول إلى البريد الصوتي المسموع الخاص بك من خلال تحديد صندوق الواردات الصوتية. تُستخدم هذه الميزة إذا كنت تتعامل من حين لآخر مع المطالبات الصوتية ولكن المطالبات المرئية لديك يتم إعدادها لتكون خيارك الافتراضي.

للحصول على مزيد من المعلومات، راجع دليل بدء التشغيل السريع للبريد الصوتي المرئي الخاص بالاتصال بين الوحدات على <http://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unity-connection/products-user-guide-list.html>

الوصول إلى البريد الصوتي المسموع

استنادًا إلى كيفية إعداد هاتفك من خلال مسؤول النظام لديك، يمكنك استرداد بريدك الصوتي بدون عرض قائمة بالرسائل. يفيد هذا الخيار إذا كنت تفضل وجود قائمة برسائل البريد الصوتي ولكن يمكنك من حين لآخر الوصول إلى رسائلك بدون المطالبات المرئية.

إجراء

من الشاشة، اضغط على الزر الوظيفي صوت.

الخطوة 1

أدخل معلومات البريد الصوتي المعتمدة الخاصة بك عند مطالبتك بذلك.

الخطوة 2

تحويل مكالمة إلى البريد الصوتي

يمكنك تحويل مكالمة مباشره إلى المدير أو إلى البريد الصوتي الخاص بزميلك في العمل. هذه الطريقة مناسبة لكي يترك المتصل رسالة ولكن دون إزعاج أي شخص في المكتب.

قبل البدء

يجب أن يقوم المسؤول لديك بإعداد نظام الهاتف الخاص بك بحيث تكون البادئة * قبل الرقم الداخلي مما يعني إعادة توجيه المكالمة مباشرة إلى البريد الصوتي.

تعرف على الرقم الداخلي لزميلك في العمل.

إجراء

اضغط على نقل

الخطوة 1

أدخل * متبوعاً بالرقم الداخلي للشخص.

الخطوة 2

اضغط على نقل

الخطوة 3



3 الفصل

جهات الاتصال

- الدليل المشترك, في الصفحة 83
- الدليل الشخصي, في الصفحة 83
- Cisco WebDialer, في الصفحة 87

الدليل المشترك

يمكنك البحث من هاتفك على رقم خاص بزميل في العمل لتسهيل الاتصال بهم. يقوم مسؤول النظام لديك بإعداد الدليل والحفاظ عليه.

طلب جهة اتصال في الدليل المشترك

اجراء

- | | |
|----------|--|
| 1 الخطوة | اضغط على جهات الاتصال |
| 2 الخطوة | اضغط على جهات الاتصال. |
| 3 الخطوة | حدد الدليل المشترك. |
| 4 الخطوة | حدد معيارًا للبحث. |
| 5 الخطوة | أدخل معيار البحث الخاص بك ثم اضغط على إرسال. |
| 6 الخطوة | حدد جهة الاتصال واضغط على طلب. |

الدليل الشخصي

استخدم الدليل الشخصي لتخزين بيانات الاتصال الخاصة بالأصدقاء، أو العائلة، أو الزملاء في العمل. يمكنك إضافة جهات الاتصال الخاصة بك إلى الدليل الشخصي. يمكنك إضافة رموز الطلب السريع الخاصة للأشخاص الذين تتصل بهم غالبًا.

يمكنك إعداد دليلك الشخصي من هاتفك أو من مدخل الرعاية الذاتية استخدم هاتفك لتعيين رموز الطلب السريع لإدخالات الدليل.

موضوعات ذات صلة

مدخل الرعاية الذاتية, في الصفحة 20

تسجيل الدخول إلى دليل شخصي وتسجيل الخروج منه

قبل البدء

قبل أن تتمكن من تسجيل الدخول إلى دليلك الشخصي، أنت بحاجة إلى معرفة معرف المستخدم ورقم PIN الخاصان بك. اتصل بمسؤول النظام لديك إذا لم تكن على دراية بهذه المعلومات.

إجراء

- 1 الخطوة 1 اضغط على جهات الاتصال.
- 2 الخطوة 2 اضغط على جهات الاتصال.
- 3 الخطوة 3 حدد الدليل الشخصي.
- 4 الخطوة 4 أدخل معرف المستخدم ورقم PIN الخاصان بك، ثم اضغط على إرسال.
- 5 الخطوة 5 لتسجيل الخروج، حدد تسجيل خروج واضغط على تحديد، ثم اضغط على موافق.

إضافة جهة اتصال جديدة إلى دليلك الشخصي

إجراء

- 1 الخطوة 1 اضغط على جهات الاتصال.
- 2 الخطوة 2 اضغط على جهات الاتصال.
- 3 الخطوة 3 قم بتسجيل الدخول إلى دليلك الشخصي.
- 4 الخطوة 4 حدد دفتر العناوين الشخصية واضغط على إرسال.
- 5 الخطوة 5 اضغط جديد.
- 6 الخطوة 6 أدخل الاسم الأول واسم العائلة والكنية اختياريًا.
- 7 الخطوة 7 اضغط على الهواتف، وأدخل رقم الهاتف بجانب أي رموز للوصول، ثم اضغط على إرسال.

البحث عن جهة اتصال في دليلك الشخصي


إجراء

- 1 الخطوة 1 اضغط على جهات الاتصال.
- 2 الخطوة 2 اضغط على جهات الاتصال.
- 3 الخطوة 3 قم بتسجيل الدخول إلى دليلك الشخصي.
- 4 الخطوة 4 حدد دفتر العناوين الشخصي.
- 5 الخطوة 5 حدد معيارًا للبحث.

الخطوة 6 أدخل معيار البحث الخاص بك ثم اضغط على إرسال.

الاتصال بجهة اتصال موجودة في دليلك الشخصي


إجراء

- | | |
|----------|---|
| الخطوة 1 | اضغط على جهات الاتصال  |
| الخطوة 2 | اضغط على جهات الاتصال. |
| الخطوة 3 | قم بتسجيل الدخول إلى دليلك الشخصي. |
| الخطوة 4 | حدد الدليل الشخصي الخاص بك وابحث عن أحد الإدخالات. |
| الخطوة 5 | حدد الإدخال الخاص بدفتر العناوين الشخصي الذي تريد طلبه. |
| الخطوة 6 | حدد الرمز المطلوب لإجراء اتصال سريع واضغط على مكالمة. |

تعيين رمز إجراء اتصال سريع لإحدى جهات الاتصال

يسهل رمز إجراء الاتصال السريع من الاتصال بجهة اتصال.

إجراء


- | | |
|-----------|---|
| الخطوة 1 | اضغط على جهات الاتصال  |
| الخطوة 2 | اضغط على جهات الاتصال. |
| الخطوة 3 | قم بتسجيل الدخول إلى دليلك الشخصي. |
| الخطوة 4 | حدد دفتر العناوين الشخصي. |
| الخطوة 5 | حدد معيارًا للبحث. |
| الخطوة 6 | أدخل معلومات معايير البحث ثم اضغط على إرسال. |
| الخطوة 7 | حدد جهة الاتصال. |
| الخطوة 8 | اضغط على إجراء اتصال سريع. |
| الخطوة 9 | حدد رقمًا واضغط على تحديد. |
| الخطوة 10 | قم بالتمرير إلى مؤشر إجراء اتصال سريع غير معين واضغط على إرسال. |

موضوعات ذات صلة

إجراء مكالمة باستخدام زر إجراء اتصال سريع. في الصفحة 48


الاتصال بجهة اتصال باستخدام رمز لإجراء اتصال سريع

اجراء

- الخطوة 1 اضغط على جهات الاتصال .
- الخطوة 2 اضغط على جهات الاتصال.
- الخطوة 3 قم بتسجيل الدخول إلى دليلك الشخصي.
- الخطوة 4 حدد المكالمات الشخصية السريعة ومرر إلى رمز إجراء اتصال سريع.
- الخطوة 5 حدد الرمز المطلوب لإجراء اتصال سريع واضغط على **مكالمة**.


تحرير جهة اتصال في دليلك الشخصي

اجراء

- الخطوة 1 اضغط على جهات الاتصال .
- الخطوة 2 اضغط على جهات الاتصال.
- الخطوة 3 قم بتسجيل الدخول إلى دليلك الشخصي.
- الخطوة 4 حدد دفتر العناوين الشخصي وابحث عن أحد الإدخالات.
- الخطوة 5 اضغط على تحديد، ثم تحرير.
- الخطوة 6 قم بتعديل معلومات الإدخال.
- الخطوة 7 اضغط على الهواتف لتعديل رقم هاتف.
- الخطوة 8 اضغط تحديث.


إزالة جهة اتصال من دليلك الشخصي

اجراء

- الخطوة 1 اضغط على جهات الاتصال .
- الخطوة 2 اضغط على جهات الاتصال.
- الخطوة 3 قم بتسجيل الدخول إلى دليلك الشخصي.
- الخطوة 4 حدد دفتر العناوين الشخصي وابحث عن أحد الإدخالات.
- الخطوة 5 اضغط على تحديد، ثم تحرير، ثم حذف.
- الخطوة 6 اضغط موافق لتأكيد عملية الحذف.

حذف رمز طلب سريع

إجراء

- | | |
|----------|--|
| 1 الخطوة | اضغط على جهات الاتصال  . |
| 2 الخطوة | اضغط على جهات الاتصال. |
| 3 الخطوة | قم بتسجيل الدخول إلى دليلك الشخصي. |
| 4 الخطوة | حدد المكالمات الشخصية السريعة وابحث عن رمز إجراء اتصال سريع. |
| 5 الخطوة | حدد الرمز المطلوب واضغط على إزالة. |
| 6 الخطوة | حدد الفهرس واضغط على إزالة. |

Cisco WebDialer

يمكنك استخدام خدمة Cisco Web Dialer، ومستعرض الويب، وهاتف Cisco IP لديك لإجراء مكالمات من تطبيقات سطح المكتب والويب. استخدم مستعرض الويب لديك وقم بزيارة موقع إلكتروني أو الدليل الخاص بشركتك ثم انقر فوق رقم هاتف مزود بارتباط لموقع للبدء في إجراء مكالماتك.

يلزمك معرف المستخدم وكلمة المرور لإجراء مكالمات. يمكن لمسؤول النظام لديك أن يزودك بهذه المعلومات. ينبغي على مستخدمي الخدمة لأول مرة تهيئة التفضيلات الخاصة بهم قبل إجراء مكالمات.

للحصول على مزيد من المعلومات، راجع وثيقة "Cisco Web Dialer" في <https://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unified-communications-manager-callmanager/products-installation-and-configuration-guides-list.html>



الفصل 4

المكالمات الأخيرة

- قائمة المكالمات الأخيرة، في الصفحة 89
- عرض المكالمات الأخيرة لديك، في الصفحة 89
- إعادة مكالمة أخيرة، في الصفحة 90
- مسح قائمة المكالمات الأخيرة، في الصفحة 90
- حذف سجل مكالمة، في الصفحة 90

قائمة المكالمات الأخيرة

استخدم قائمة المكالمات الأخيرة لمراجعة آخر 150 مكالمة فردية أو مجموعة مكالمات ظاهرة.

في حالة بلوغ قائمة "المكالمات الأخيرة" الحد الأقصى، فسيحل الإدخال التالي الجديد محل الإدخال الأقدم في القائمة.

المكالمات الموجودة في قائمة المكالمات الأخيرة يتم وضعها في مجموعة في حال تم إجراؤها إلى نفس الرقم وكانت واردة منه على التوالي. ويتم أيضًا وضع المكالمات التي لم يتم الرد عليها من نفس الرقم في مجموعة.

إذا كنت تستخدم مجموعة توجيه المكالمات، فلاحظ ما يلي:

- إذا كان هاتفك جزءًا من مجموعة توجيه المكالمات للبحث، فستظهر المكالمات التي تم التقاطها من قبل أعضاء آخرين في مجموعة توجيه المكالمات في سجل مكالماتك على أنها مكالمة مستلمة.
- في قائمة سجل المكالمات، ترى المصطلح **مجموعة توجيه المكالمات**: متبوعًا باسم أو رقم مجموعة توجيه المكالمات. يساعدك هذا التحسين على تحديد مكالمات مجموعة توجيه المكالمات.
- إذا قام المسؤول بتكوين اسم مجموعة توجيه المكالمات، فسيتم عرض كل من اسم مجموعة توجيه المكالمات ورقمها في قائمة سجل المكالمات. خلاف ذلك، يتم عرض رقم مجموعة توجيه المكالمات فقط.

عرض المكالمات الأخيرة لديك

يمكنك التعرف على من اتصل بك مؤخرًا.

اجراء

- اضغط على التطبيقات
- حدد المكالمات الأخيرة.

الخطوة 1

الخطوة 2

عندما يكون الهاتف في حالة خمول، يمكنك أيضاً عرض قائمة المكالمات الأخيرة □ بالضغط على مجموعة التنقل لأعلى.

إذا كان لديك أكثر من خط واحد، فحدد خطاً لعرضه.

الخطوة 3

إذا تم تكوين خطين على هاتفك لنفس الرقم، يعرض الخط الذي يتلقى المكالمات وحده تفاصيل المكالمات في سجل المكالمات.

إعادة مكالمة أخيرة

يمكنك الاتصال بسهولة بشخص قام بالاتصال بك.

إجراء



الخطوة 1 اضغط على التطبيقات

الخطوة 1

الخطوة 2 حدد المكالمات الأخيرة.

الخطوة 2

الخطوة 3 (اختياري) حدد كل الخطوط أو الخط المطلوب.

الخطوة 3

الخطوة 4 حدد الرقم الذي تريد طلبه.

الخطوة 4

الخطوة 5 (اختياري) اضغط على تحرير طلب لتحرير الرقم.

الخطوة 5

الخطوة 6 اضغط على اتصال.

الخطوة 6

مسح قائمة المكالمات الأخيرة

يمكنك مسح قائمة المكالمات الأخيرة من هاتفك.

إجراء



الخطوة 1 اضغط على التطبيقات

الخطوة 1

الخطوة 2 حدد المكالمات الأخيرة.

الخطوة 2

الخطوة 3 (اختياري) حدد كل الخطوط أو الخط المطلوب.

الخطوة 3

الخطوة 4 اضغط على مسح.

الخطوة 4

الخطوة 5 اضغط حذف.


الخطوة 5

حذف سجل مكالمات

يمكنك تحرير "الحديثة" لإزالة مكالمات فردية من السجل. يساعدك هذا الأمر في الحفاظ على معلومات جهات الاتصال الهامة لأن قائمة "المكالمات الأخيرة" تحتفظ بـ 150 مكالمات فقط.

اجراء

1 الخطوة
2 الخطوة
3 الخطوة
4 الخطوة
5 الخطوة
6 الخطوة

اضغط على التطبيقات 

حدد المكالمات الأخيرة.

(اختياري) حدد كل الخطوط أو الخط المطلوب.

قم بتمييز السجل الفردي أو مجموعة المكالمات التي تريد حذفها.

اضغط حذف.

اضغط مجددًا على حذف للتأكيد.



5 الفصل

التطبيقات

- التطبيقات المتوفرة في الصفحة 93
- عرض التطبيقات النشطة في الصفحة 93
- التبديل إلى التطبيقات النشطة في الصفحة 93
- إغلاق التطبيقات النشطة في الصفحة 94

التطبيقات المتوفرة

لا تضم هواتف Cisco هذه التطبيقات بشكل افتراضي. ولكن يمكن أن تكون الشركة الخاصة بك قد أضافت تطبيقات مثل أحوال الطقس، أو معلومات الأسهم، أو أخبار الشركة، أو قوائم المهام، أو معلومات وخدمات مشابهة لذلك.

عرض التطبيقات النشطة

يمكنك بسهولة عرض التطبيقات التي فتحتها بالفعل.

إجراء

1 الخطوة اضغط على التطبيقات

2 الخطوة اضغط على إعدادات

3 الخطوة حدد تطبيقات قيد التشغيل

4 الخطوة اضغط على خروج

التبديل إلى التطبيقات النشطة

إجراء


1 الخطوة اضغط على التطبيقات

2 الخطوة اضغط على إعدادات

- الخطوة 3 حدد تطبيقات قيد التشغيل.
- الخطوة 4 اختر تطبيق التشغيل ثم اضغط على تبديل إلى لفتح التطبيق الذي تم اختياره واستخدامه.
- الخطوة 5 اضغط على خروج.

إغلاق التطبيقات النشطة

اجراء

- الخطوة 1 اضغط على التطبيقات .
- الخطوة 2 اضغط على إعدادات.
- الخطوة 3 حدد تطبيقات قيد التشغيل.
- الخطوة 4 حدد تطبيقاً قيد التشغيل واضغط على إغلاق التطبيق لإغلاق التطبيق.
- الخطوة 5 اضغط على إغلاق، ثم اضغط على إنهاء.



6 الفصل

إعدادات

- قائمة الإعدادات, في الصفحة 95
- ضبط مستوى الصوت أثناء مكالمة, في الصفحة 101
- ضبط مستوى صوت جرس الهاتف, في الصفحة 102
- لغة شاشة الهاتف, في الصفحة 102


قائمة الإعدادات

يمكنك التحكم في بعض السمات والميزات الموجودة على هاتفك من قائمة الإعدادات.

تغيير خلفية الشاشة

قد يسمح لك المسؤول بتغيير الخلفية أو صورة الخلفية.
يتم دعم الخلفيات على كل من هاتف Cisco IP ووحدة توسيع المفاتيح الخاصة بك، إذا كان لديك واحدة مرفقة بهاتفك.

إجراء


- الخطوة 1 اضغط على التطبيقات .
- الخطوة 2 تنقل إعدادات < شاشة الخلفية.
- الخطوة 3 حدد خياراً لخلفية الشاشة وقم بتنفيذ أية من الخطوات التالية:
 - اضغط على معاينة لمشاهدة الخلفية على شاشة الهاتف.
 - اضغط على تعيين لاستخدام الخلفية على الهاتف.
- الخطوة 4 اضغط على خروج.

تغيير نغمة الرنين

يمكنك تغيير الصوت الذي يستخدمه هاتفك للمكالمات الواردة.

إجراء

الخطوة 1 حدد إعدادات < تفضيلات < نغمة الرنين.

الخطوة 2 اضغط على التطبيقات .

الخطوة 3 حدد الإعدادات < نغمة الرنين.

الخطوة 4 حدد خطأ.


الخطوة 5 قم بالتمرير عبر قائمة نغمات الرنين واضغط على تشغيل لسماع عينة.

الخطوة 6 اضغط على تعيين لاستخدام نغمة الرنين.

ضبط سطوع الشاشة

يمكنك تغيير سطوع شاشة الهاتف لتصبح قراءة محتويات الشاشة أمراً أكثر سهولة.

إجراء

الخطوة 1 اضغط على التطبيقات .

الخطوة 2 حدد إعدادات < السطوع.

الخطوة 3 اضغط على يسار مجموعة التنقل لتقليل درجة السطوع أو اضغط على اليمين لزيادة درجة السطوع.


الخطوة 4 اضغط حفظ.

ضبط التباين

يمكنك تغيير تباين هاتف Cisco IP 8811 الخاص بك لتصبح قراءة محتويات الشاشة أمراً أكثر سهولة.

للتحقق من طراز الهاتف لديك، اضغط على تطبيقات  وحدد معلومات الهاتف. يعرض حقل رقم الطراز طراز هاتفك.

إجراء

الخطوة 1 اضغط على التطبيقات .

الخطوة 2 حدد إعدادات < التباين.

الخطوة 3 حدد التباين.

الخطوة 4 اضغط على مجموعة التنقل ناحية اليسار لتقليل التباين أو اضغط ناحية اليمين لزيادة التباين.

الخطوة 5 اضغط على حفظ لتعيين التباين.

تغيير حجم الخط

يمكنك تغيير حجم الخط على هاتفك لتصبح قراءة محتويات الشاشة أمرًا أكثر سهولة. ومع ذلك، إذا قمت بزيادة حجم الخط، فيمكن أن يحدث قطع لكلمات بعض الرسائل.

يؤثر حجم الخط على التسميات التالية:

- شاشة المكالمات (اسم المتصل وأسماء مفاتيح الميزات)
- اسم المتصل في المكالمات الأخيرة
- أسماء الخطوط على شاشة الهاتف

اجراء

1 الخطوة	اضغط على التطبيقات 
2 الخطوة	حدد إعدادات < حجم الخط.
3 الخطوة	حدد حجمًا للخط واضغط على تعيين.
4 الخطوة	اضغط على خروج للعودة إلى نافذة التطبيقات.

تغيير اسم الهاتف

يمكنك تغيير اسم الهاتف من الاسم الافتراضي. يعرض جهازك المحمول هذا الاسم عند إقران جهازك المحمول بهاتفك المكتبي.

اجراء

1 الخطوة	اضغط على التطبيقات 
2 الخطوة	حدد إعدادات < اسم الهاتف.
3 الخطوة	استخدم لوحة المفاتيح لإدخال اسم.
4 الخطوة	اضغط على تطبيق.
5 الخطوة	اضغط على خروج.


إعدادات الفيديو

إذا كان لديك هاتف مزود بشاشة لعرض فيديو، تتوفر لديك إعدادات للتحكم في الفيديو.

ضبط درجة سطوع الفيديو

إذا كانت قوة الإضاءة الموجودة في مكتبك تجعل من الصعب عليك مشاهدة الفيديو، فيمكنك ضبط السطوع.


إجراء

- | | |
|--|----------|
| قم بتدوير الحلقة حول الكاميرا في اتجاه عقارب الساعة لفتح مصراع الكاميرا. | الخطوة 1 |
| اضغط على التطبيقات  . | الخطوة 2 |
| حدد إعدادات < فيديو > العرض. | الخطوة 3 |
| اضغط على يسار مجموعة التنقل لتقليل درجة السطوع أو اضغط على اليمين لزيادة درجة السطوع. | الخطوة 4 |
| اضغط حفظ. | الخطوة 5 |

ضبط النطاق الترددي للفيديو

أثناء مكالمة فيديو، يمكن أن يتوقف الفيديو لديك أو يتأخر استقبال الصوت بشكل مفاجئ. غالبًا ما يكون سبب التأخير هو انشغال الشبكة. بطريقة افتراضية، يحدد هاتفك تلقائيًا إعداد النطاق الترددي الذي يوازن بين متطلبات الصوت والفيديو. إذا كنت تشاهد تأخير في بث الفيديو بطريقة متكررة، فيمكنك تحديد نطاق ترددي ثابت. نقترح أن تبدأ بالإعداد الأقل، وزيادة الإعداد في حالة واحدة فقط وهي استمرار التأخير في بث الفيديو.

إجراء

- | | |
|--|----------|
| اضغط على التطبيقات  . | الخطوة 1 |
| تحديد إعدادات < فيديو > النطاق الترددي. | الخطوة 2 |
| حدد إعدادًا للنطاق الترددي. | الخطوة 3 |
| اضغط على حفظ لتعيين النطاق الترددي. | الخطوة 4 |

عرض مكالمات الفيديو على جهاز الكمبيوتر لديك

يمكنك عرض جزء التصوير بالفيديو في مكالمات على جهاز الكمبيوتر لديك بدلاً من شاشة الهاتف. يظل الجزء الصوتي من المكالمات في هاتفك. لا يمكنك استخدام إمكانات فيديو هاتف سطح المكتب على هاتف في حالة تركيب كاميرا الفيديو، مثل هاتف Cisco IP 8845 أو 8865.

قبل البدء

قم بتوصيل جهاز الكمبيوتر بمنفذ PC في هاتفك باستخدام كبل إيثرنت وقم بتسجيل الدخول إلى برنامج Cisco Jabber لـ Windows أو Cisco Jabber لـ Mac. يجب توصيل الهاتف ببطاقة واجهة الشبكة الأولى (NIC1) في جهاز الكمبيوتر.

يتم تعطيل منفذ PC بالهاتف عند تمكين تقنية Wi-Fi على الهاتف الخاص بك.

تحتاج إلى أحد إصدار من Cisco Media Services Interface (MSI) وواحد من المنتجات التالية:

• Cisco Jabber لـ Windows الإصدار (5) 9.7 أو أحدث


• تطبيق Cisco Jabber لـ Mac 10.8.1 أو أحدث

اتصل بمسؤول النظام لديك إذا لم يكن لديك أحدث إصدار من برنامج Cisco Jabber أو MSI. للحصول على قائمة بمتطلبات الأجهزة والبرامج، راجع:

• ملاحظات إصدار Cisco Jabber لـ Windows على <http://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/jabber-windows/products-release-notes-list.html>

• ملاحظات إصدار Cisco Jabber لـ Mac على <http://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/jabber-mac/products-release-notes-list.html>

إجراء

1 الخطوة
اضغط على التطبيقات 

2 الخطوة
حدد إعدادات < فيديو.

3 الخطوة
حدد الفيديو من خلال الكمبيوتر.

4 الخطوة
حدد تشغيل لتمكين الفيديو.

إيقاف تشغيل التنبيه الصوتي الخاص بك.


إذا كنت تتحدث بصوت عالٍ، يمكنك ضبط هاتفك لتذكيرك بالتحدث على مستوى مناسب. عندما تتحدث بصوت عالٍ (عبر عتبة محددة مسبقًا)، يتم عرض رسالة تحذير على شاشة الهاتف. تصدر نغمة عند التحدث بصوت عالٍ بعد التحذير الأول.

يجب عليك خفض صوتك أو تحديد تجاهل لرفض الرسالة.

يستطيع المسؤول تمكين أو تعطيل هذه الميزة. وعند تعطيل هذه الميزة، لا تظهر لك الرسالة أو العنصر في قائمة الإعدادات.

وعندما يتم تمكينها بواسطة المسؤول، فإنه يتم تمكين خفض صوتك بشكل افتراضي على هاتفك، ولكن يمكنك تشغيلها. وهي متوفرة لساعات الهاتف وسماعات الرأس فقط.

إجراء

1 الخطوة
اضغط على التطبيقات 

2 الخطوة
تنقل إلى الإعدادات < خفض صوتك.

3 الخطوة
اضغط إيقاف تشغيل.


4 الخطوة
اضغط موافق في النافذة المنبثقة.

تمكين الملاحظات الصوتية من الوصول

يمكنك تمكين أو تعطيل ميزة "الملاحظات الصوتية" بالضغط على الزر "تحديد" في حلقة التنقل ثلاث مرات. ولكن يمكنك أيضًا الوصول إلى هذه الميزة من إعداد الوصول في هاتفك.

بعد تمكين الملاحظات الصوتية، يمكنك الضغط على أزرار المفاتيح المرنة مرتين لاستخدام ميزة أو تكوينها.

إجراء

1 الخطوة
اضغط على التطبيقات 

2 الخطوة
حدد الوصول < الملاحظات الصوتية.

3 الخطوة
حدد تشغيل لتمكين الميزة.

الخطوة 4

حدد إنهاء مرتين لحفظ الإعدادات والعودة إلى التطبيقات.

موضوعات ذات صلة


تعليقات الصوت، في الصفحة 36

ضبط سرعة الصوت

يمكنك تخصيص سرعة "الملاحظات الصوتية" إذا قرأت بسرعة كبيرة أو بطيئة جدًا. يجب تمكين الملاحظات الصوتية قبل أن يمكنك تحديد "سرعة صوت".

إجراء

الخطوة 1

اضغط على التطبيقات .

الخطوة 2

حدد الوصول < سرعة الصوت.

الخطوة 3

اضغط على مجموعة "التنقل" لأعلى أو لأسفل للتنقل. اضغط على تحديد لاختيار سرعة.

الخطوة 4

حدد حفظ مرتين لحفظ الإعدادات والعودة إلى الوصول.

الخطوة 5

حدد إنهاء مرتين للرجوع إلى التطبيقات.

موضوعات ذات صلة

تعليقات الصوت، في الصفحة 36


إيقاف تشغيل مؤشر الدوي "تحديد" لوضع توفير الطاقة

يمكنك إيقاف تشغيل مؤشر الدوي "تحديد" عندما يكون في وضع توفير الطاقة. وهذا يقلل من التشتت المرئية في مكان عملك.

يوجد الزر تحديد في منتصف مجموعة التنقل على هاتفك. يكون مصباح LED للزر تحديد قيد التشغيل افتراضيا عندما تكون في وضع توفير الطاقة.

إجراء

الخطوة 1

اضغط على التطبيقات .

الخطوة 2

اختر إعدادات < مؤشر توفير الطاقة.

الخطوة 3

اضغط إيقاف لإيقاف تشغيل المؤشر.

الخطوة 4

في نافذة التحذير، اضغط موافق.

إقران سماعة هاتفك بمعلومات المستخدم الخاصة بك

يمكنك إقران سماعة الهاتف بمعرف تسجيل الدخول الخاص بك من هاتفك. يساعدك الاقتران في استخدام ميزه التنقل الداخلي.

إذا كنت بحاجة إلى إزالة اقتران سماعة الهاتف، فاتصل بالمسؤول. لا يمكنك تغيير أو تحديث اقتران سماعة الهاتف من قائمة الهاتف.



ملاحظة إذا كانت سماعة الهاتف تقوم بالترقية أو كنت تجري مكالمة، فلا يمكن إجراء الاقتران. انتظر حتى انتهاء الترقية أو انتهاء المكالمة قبل تنفيذ هذا الإجراء.

قبل البدء

- تتصل سلسلة Cisco Headset 500 Series بالهاتف باستخدام USB أو كابل Y، أو إقرانها وتوصيلها بالهاتف من خلال سلسلة سماعة هاتف Cisco 560 بقاعدة قياسية أو القاعدة المتعددة لسلسلة سماعة هاتف Cisco 560.
- تتصل سماعة هاتف Cisco 730 بالهاتف باستخدام USB أو إقرانها من خلال محول USB HD لسماعة هاتف Cisco.
- لا يمكن أن تكون ترقية البرنامج الثابت لسماعة الهاتف قيد التقدم.
- يجب أن يكون الهاتف خاملاً.

إجراء

اضغط على التطبيقات  من هاتفك المكتبي.

حدد الملحقات < سماعة هاتف Cisco > إعداد < إقران مستخدم.

أدخل معرف المستخدم الخاص بك ورقم التعريف الشخصي.

اضغط إرسال.

الخطوة 1

الخطوة 2

الخطوة 3

الخطوة 4

موضوعات ذات صلة

تسجيل الدخول إلى Extension Mobility باستخدام سماعة هاتف Cisco, في الصفحة 19


ضبط مستوى الصوت أثناء مكالمة

إذا كان مستوى الصوت في سماعة الهاتف أو سماعة الرأس أو مكبر صوت الهاتف مرتفعاً للغاية أو منخفضاً جداً، يمكنك تغيير مستوى الصوت أثناء الاستماع إلى الشخص الآخر. عند تغيير مستوى الصوت أثناء إجراء مكالمة، سيؤثر التغيير على مكبر الصوت الذي تستخدمه في الوقت الحالي فقط. على سبيل المثال، إذا قمت بضبط مستوى الصوت أثناء استخدام سماعة الرأس، فلن يتغير مستوى صوت سماعة الهاتف.

إجراء

1 الخطوة 1 اضغط يمين أو يسار مستوى الصوت  لضبط مستوى الصوت أثناء إجراء مكالمة.



2 الخطوة 2 اضغط مستوى الصوت  لأعلى أو لأسفل لضبط مستوى الصوت أثناء إجراء مكالمة.

الخطوة 1


الخطوة 2

ضبط مستوى صوت جرس الهاتف

إذا كان رنين هاتفك مرتفعًا للغاية أو منخفضًا جدًا عند ورود مكالمة، فيمكنك تغيير مستوى صوت الرنين. لا تؤثر التغييرات في مستوى صوت الرنين على مستوى صوت المكالمة الذي تسمعه أثناء إجراء مكالمة.

إجراء

الخطوة 1 اضغط يمين أو يسار مستوى الصوت  لضبط مستوى الصوت أثناء رنين الهاتف.

الخطوة 2 اضغط مستوى الصوت  لأعلى ولأسفل لضبط مستوى الصوت عندما لا يكون الهاتف قيد الاستخدام.

لغة شاشة الهاتف

يمكن لهاتفك عرض النص بالعديد من اللغات. يعين المسؤول اللغة التي يستخدمها الهاتف. إذا كنت ترغب في تغيير اللغة، فاتصل بالمسؤول.



7 الفصل

الملحقات

- الملحقات المدعومة، في الصفحة 103
- التحقق من طراز الهاتف الخاص بك، في الصفحة 105
- عرض الملحقات المرتبطة بهاتفك، في الصفحة 105
- سماعات الرأس، في الصفحة 106
- وحدة توسيع مفاتيح هاتف Cisco IP 8800، في الصفحة 137
- أغطية السيليكون، في الصفحة 142

الملحقات المدعومة

يمكنك استخدام هاتفك مع أنواع مختلفة من الملحقات، مثل سماعات الرأس، والميكروفونات ومكبرات الصوت. تعرض الجداول الموجودة في هذا القسم الملحقات المدعومة بواسطة هاتفك.

يصف الجدول التالي ملحقات Cisco المتوفرة لـ هاتف Cisco IP Phone 8800.

الجدول 25: ملحقات Cisco لـ هاتف Cisco IP Phone 8800

ملحق	النوع	8811	8841	8845	8851	NR8851	8861	8865	NR8865
وحدة توسيع مفاتيح هاتف Cisco IP 8800	وحدة إضافية	غير مدعم	غير مدعم	غير مدعم	2	2	3	3	3
وحدة التوسيع الأساسية لهاتف Cisco IP 8851/8861	وحدة إضافية	غير مدعم	غير مدعم	غير مدعم	تدعم ما يصل إلى وحدتي توسيع من نفس النوع.	تدعم ما يصل إلى وحدتي توسيع من نفس النوع.	مدعوم تدعم ما يصل إلى 3 وحدات توسيع من نفس النوع.	غير مدعم	غير مدعم
وحدة توسيع مفاتيح هاتف Cisco IP 8865	وحدة إضافية	غير مدعم	غير مدعم	غير مدعم	غير مدعم	غير مدعم	غير مدعم	مدعوم تدعم ما يصل إلى 3 وحدات توسيع من نفس النوع.	مدعوم تدعم ما يصل إلى 3 وحدات توسيع من نفس النوع.

NR8865	8865	8861	NR8851	8851	8845	8841	8811	النوع	ملحق
مدعوم	مدعوم	مدعوم	مدعوم	مدعوم	مدعوم	مدعوم	مدعوم	وحدة إضافية	مجموعة التركيب الحائطي
مدعوم	مدعوم	مدعوم	مدعوم	مدعوم	مدعوم	مدعوم	مدعوم	وحدة إضافية	قفل الكابل
مدعوم	مدعوم	مدعوم	مدعوم	مدعوم	مدعوم	مدعوم	مدعوم	وحدة إضافية	حامل الهاتف
مدعوم	مدعوم	مدعوم	مدعوم	مدعوم	مدعوم	مدعوم	مدعوم	حراب الهاتف	حقيبة سيليكون
مدعوم	مدعوم	مدعوم	مدعوم	مدعوم	غير مدعم	غير مدعم	غير مدعم	USB	سلسلة سماعة هاتف 520 Cisco
مدعوم	مدعوم	مدعوم	مدعوم	مدعوم	مدعوم	مدعوم	مدعوم	القياسي	سلسلة سماعة هاتف 530 Cisco
مدعوم	مدعوم	مدعوم	مدعوم	مدعوم	غير مدعم	غير مدعم	غير مدعم	محول USB	سلسلة سماعة هاتف 530 Cisco
مدعوم	مدعوم	مدعوم	مدعوم	مدعوم	مدعوم	مدعوم	مدعوم	القياسي	سلسلة سماعة هاتف 560 Cisco
مدعوم	مدعوم	مدعوم	مدعوم	مدعوم	مدعوم	غير مدعوم	غير مدعوم	محول USB	سلسلة سماعة هاتف 560 Cisco
مدعوم	مدعوم	مدعوم	مدعوم	مدعوم	غير مدعوم	غير مدعوم	غير مدعوم	محول USB	سلسلة سماعة هاتف 720 Cisco
غير مدعوم	مدعوم	مدعوم	غير مدعوم	مدعوم	مدعوم	غير مدعوم	غير مدعوم	Bluetooth	سلسلة سماعة هاتف 720 Cisco
مدعوم	مدعوم	مدعوم	مدعوم	مدعوم	غير مدعوم	غير مدعوم	غير مدعوم	محول USB	سماعة هاتف Cisco 730
غير مدعوم	مدعوم	مدعوم	غير مدعوم	مدعوم	مدعوم	غير مدعوم	غير مدعوم	Bluetooth	سماعة هاتف Cisco 730
مدعوم	مدعوم	مدعوم	مدعوم	مدعوم	غير مدعوم	غير مدعوم	غير مدعوم	محول USB	Bang & Olufsen Cisco 980
غير مدعوم	مدعوم	مدعوم	غير مدعوم	مدعوم	مدعوم	غير مدعوم	غير مدعوم	Bluetooth	Bang & Olufsen Cisco 980

يصف الجدول التالي ملحقات الجهات الخارجية المتوفرة لـ هاتف Cisco IP Phone 8800.

الجدول 26: ملحقات الجهة الخارجية هاتف Cisco IP Phone 8800

ملحق	النوع	8811	8841	8845	8851	NR8851	8861	8865	NR8865
سماعة هاتف	تمثيلية	مدعوم	مدعوم	مدعوم	مدعوم	مدعوم	مدعوم	مدعوم	مدعوم
سماعة هاتف	نطاق عريض تناظري	مدعوم	مدعوم	مدعوم	مدعوم	مدعوم	مدعوم	مدعوم	مدعوم
سماعة هاتف	Bluetooth	غير مدعوم	غير مدعوم	مدعوم	مدعوم	غير مدعوم	مدعوم	مدعوم	غير مدعوم
سماعة هاتف	USB	غير مدعوم	غير مدعوم	غير مدعوم	مدعوم	مدعوم	مدعوم	مدعوم	مدعوم
الميكروفون	كمبيوتر شخصي خارجي	غير مدعوم	غير مدعوم	غير مدعوم	غير مدعوم	غير مدعوم	مدعوم	مدعوم	مدعوم
مكبرات الصوت	كمبيوتر شخصي خارجي	غير مدعوم	غير مدعوم	غير مدعوم	غير مدعوم	غير مدعوم	مدعوم	مدعوم	مدعوم

التحقق من طراز الهاتف الخاص بك

من المهم معرفة طراز هاتفك نظراً لأن كل هاتف يدعم مجموعة مختلفة من الملحقات.

إجراء

1 الخطوة 1 اضغط على التطبيقات

2 الخطوة 2 حدد معلومات الهاتف. يعرض حقل رقم الطراز هاتفك.

عرض الملحقات المرتبطة بهاتفك

يمكنك استخدام مقيس سماعة الرأس أو Bluetooth أو منفذ USB لتوصيل الأجهزة الخارجية بهاتفك. تضم قائمة الملحقات بشكل افتراضي سماعة هاتف تناظرية يمكن إعدادها لتمكين نطاق عريض

إجراء

1 الخطوة 1 اضغط على التطبيقات

2 الخطوة 2 حدد أحد الخيارات التالية:

- الملحقات
- Bluetooth

(اختياري) حدد ملحقاتًا واضغط على إظهار التفاصيل.
اضغط على خروج.

الخطوة 3

الخطوة 4

سماعات الرأس

هناك عدد من سماعات هاتف Cisco والجهات الخارجية المتاحة للاستخدام على هواتف Cisco IP وهواتفك. للحصول على مزيد من المعلومات حول سماعات رأس Cisco، راجع <https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/headsets/index.html>.

موضوعات ذات صلة

الملحقات المدعومة في الصفحة 103

معلومات السلامة الهامة لسماعات الهاتف

ضغط الصوت العالي — تجنب الاستماع إلى مستويات صوت عالية لفترات طويلة لتجنب الإضرار المحتمل للسمع.



عند توصيل سماعة الرأس، اخفض مستوى صوت مكبر سماعة الرأس قبل ارتداء سماعة الرأس. إذا تذكرت خفض مستوى الصوت قبل خلع سماعة الرأس، فسيبدأ مستوى الصوت منخفضًا عند توصيل سماعات الهاتف مرة أخرى.

أدرك ما يحيط بك. عند استخدام سماعة الرأس، قد تحجب عنك أصوات خارجية مهمة، لاسيما في حالات الطوارئ أو في البيئات الصاخبة. لا تستخدم سماعة الرأس أثناء القيادة. لا تترك سماعة الرأس أو كبلاتها في منطقة قد يتعثر بها الأشخاص أو الحيوانات الأليفة. احرص دائمًا على الإشراف على الأطفال الموجودين بالقرب من سماعة الرأس أو كبلاتها.

سلسلة Cisco Headset 500 Series

تتوفر سماعات رأس Cisco التالية:

- سماعة هاتف Cisco 521 — سماعة هاتف مع سماعة أذن واحدة تأتي مع وحدة تحكم USB مضمنة.
- سماعة هاتف Cisco 522 — سماعة هاتف مع سماعة أذن مزدوجة تأتي مع وحدة تحكم USB مضمنة.
- سماعة هاتف Cisco 531 — سماعة هاتف مع سماعة أذن واحدة يمكن استخدامها إما كسماعة هاتف قياسية أو سماعة هاتف مع محول USB.
- سماعة هاتف Cisco 532 — سماعة هاتف قياسية مع سماعة أذن مزدوجة يمكن استخدامها إما كسماعة هاتف قياسية أو سماعة هاتف مع محول USB.
- سماعة هاتف Cisco 561 — سماعة هاتف لاسلكية مع سماعة أذن واحدة تأتي مع قاعدة.
- سماعة هاتف Cisco 562 — سماعة هاتف لاسلكية مع سماعة أذن مزدوجة يأتي مع قاعدة.

سماعة رأس Cisco 521 و522

سماعتا رأس Cisco 521 و522 عبارة عن سماعتين رأس سلكيتين تم تطويرهما للاستخدام على أجهزة هواتف Cisco IP. تحتوي سماعة هاتف Cisco 521 على سماعة إذن واحدة من أجل الراحة وارتدائها بشكل موسع. تحتوي سماعة هاتف Cisco 522 على سماعتين إذن للاستخدام في مكان عمل مزعج.

تحتوي كلا السماعتين على موصل مقاس 3.5 مم للاستخدام على أجهزة الكمبيوتر المحمولة والأجهزة المتنقلة. كما تتوفر وحدة تحكم USB مضمنة للاستخدام على هواتف Cisco IP 8851، وNR8851، و8861، و8865، وNR8865. وحدة التحكم عبارة عن طريقة سهلة للرد على مكالماتك وللوصول إلى ميزات الهاتف الأساسية مثل الانتظار والمتابعة، وكنم الصوت، والتحكم في مستوى الصوت.

يُتطلب وجود إصدار البرنامج الثابت للهاتف 12.1(1) والإصدار الأحدث لسماعات الرأس هذه للعمل بشكل صحيح.

الشكل 10: سماعة هاتف Cisco 521



الشكل 11: سماعة هاتف Cisco 522



سماعة رأس Cisco 531 و532

يمكن استخدام سماعتي هاتف Cisco 531 و532 كسماعتي هاتف قياسيتين على الهواتف. تقوم أنت بتوصيل سماعة الهاتف بمنفذ سماعة الهاتف باستخدام موصل RJ.

كما يتوفر محول Cisco Headset USB للاستخدام على هواتف Cisco IP 8851، وNR8851، و8861، و8865، وNR8865. يحول المحول سماعة هاتف Cisco 531 و532 إلى سماعة هاتف USB، ويعطيك بضع ميزات إضافية. فهو يوفر طريقة ملائمة لمعالجة المكالمات، واختيار الميكروفون، وتخصيص الصوت والهجير والطنين الثلاثي، والكسب، وإعدادات النغمة الجانبية.

يُتطلب وجود إصدار البرنامج الثابت للهاتف 12.1(1) والإصدار الأحدث لكي تعمل سماعات الرأس بشكل صحيح.

الشكل 12: سماعة هاتف Cisco 531



الشكل 13: سماعة هاتف Cisco 532



سماعة رأس Cisco 561 و562

سماعتنا رأس Cisco 561 و562 هما سماعتنا رأس لاسلكيتان تم تصميمهما للاستخدام في مكتب اليوم. تحتوي سماعة هاتف Cisco 561 على سماعة إذن واحدة من أجل الراحة وارتدائها بشكل موسع. تحتوي سماعة هاتف Cisco 562 على سماعتين إذن للاستخدام في مكان عمل مزعج.

تأتي كلتا السماعتين مزودتين بالقاعدة العادية أو القاعدة المتعددة لشحن سماعة الرأس لديك، ولمراقبة مستوى طاقة سماعة الرأس مع عرض مؤشر LED. وتعرض القاعدتان حالة المكالمات الخاصة بك، مثل المكالمات الواردة والمكالمات النشطة والمكالمات في كتم الصوت. إذا كانت سماعة الرأس لديك تقوم بترقية البرنامج الثابت، تُظهر مؤشرات LED تقدم الترقية.

تتصل القاعدة بالهاتف باستخدام إما موصل USB أو كبل Y استنادًا إلى طراز هاتفك والتفضيلات الشخصية الخاصة بك. يتم توصيل كبل Y بالمنفذ المساعد و منافذ سماعة الرأس بالهاتف.

تم تضمين قابس التيار المتردد لتوصيل القاعدة بمأخذ الطاقة. يجب عليك تثبيت مشبك الطاقة الخاص بمنطقتك قبل أن تتمكن من توصيل محول الطاقة.

□ يتم أحيانًا تشغيل نغمة عبر سماعة هاتف Cisco 561 أو 562. □ تنبهك بعض هذه النغمات عند قيامك بتنفيذ إجراء، مثل الضغط على زر. □ تحذرك النغمات الأخرى من أن سماعة الرأس تتطلب الانتباه، مثل عندما تحتاج البطارية إلى إعادة شحن أو عندما تكون بعيدًا جدًا عن المحطة الأساسية.

إصدار البرنامج الثابت للهاتف 12.5(1) أو إصدار أحدث وملف defaultheadsetconfig.json لكي تعمل سماعة هاتف Cisco 561 و562 بشكل صحيح مع الإصدار 12.5(1) من Cisco Unified Communications Manager أو إصدار أقدم.

الشكل 14: سماعة هاتف Cisco 561



الشكل 15: سماعة هاتف Cisco 562



دعم سلسلة Cisco Headset 500 Series

تشتمل سلسلة Cisco IP 8800 على كلٍ من الموصلات من نمط RJ ومنافذ USB لتوصيل سماعات الرأس والقواعد بهاتف. ولكن يتوقف نوع الاتصال على طراز الهاتف الخاص بك. يصف الجدول التالي اتصال سماعة الرأس ودعم طراز الهاتف في سلسلة هواتف Cisco IP 8800.

الجدول 27: دعم سماعة الرأس في سلسلة هواتف Cisco IP 8800.

هاتف Cisco IP 8851 هاتف Cisco IP 8851NR هاتف Cisco IP 8861 هاتف Cisco IP 8865 هاتف Cisco IP 8865NR	هاتف Cisco IP 8811 هاتف Cisco IP 8841 هاتف Cisco IP 8845	سلسلة Cisco Headset 500 Series
مدعوم (مع وحدة تحكم USB مضمنة)	غير مدعوم	سماعة هاتف Cisco 521 سماعة هاتف Cisco 522
مدعوم (موصل RJ أو باستخدام محول USB)	مدعوم (موصل RJ)	سماعة هاتف Cisco 531 سماعة هاتف Cisco 532
مدعوم (كبل Y أو كبل USB)	مدعوم (كبل Y)	سماعة هاتف Cisco 561 سماعة هاتف Cisco 562

موضوعات ذات صلة

تخصيص سماعة هاتف Cisco, في الصفحة 128

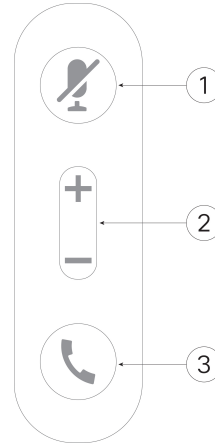
توصيل سماعة الرأس بالهاتف, في الصفحة 122

تهيئة سماعة هاتف على الهاتف, في الصفحة 125

أزرار وحدة التحكم في سماعة هاتف Cisco 521 و522 والأجهزة

يتم استخدام أزرار التحكم الخاصة بك لميزات المكالمات الأساسية.

الشكل 16: وحدة تحكم سماعة هاتف Cisco 521 و522



يصف الجدول التالي أزرار وحدة تحكم سماعة هاتف Cisco 521 و522.

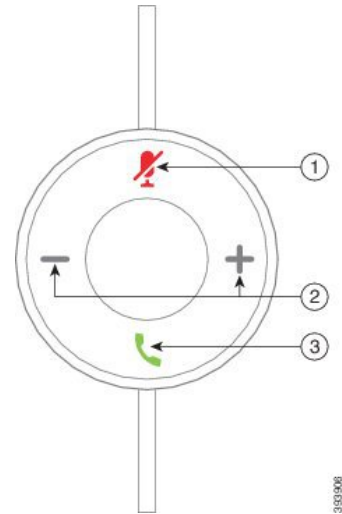
الجدول 28: أزرار وحدة تحكم سماعة الهاتف Cisco 521 و522

الوصف	الاسم	الرقم
قم بالتبديل بين تشغيل الميكروفون وإيقاف تشغيله.	زر كتم الصوت	1
اضبط مستوى صوت سماعة الرأس.	زر مستوى الصوت	2
الاستخدام لإدارة المكالمات: <ul style="list-style-type: none"> • اضغط مرة واحدة للرد على مكالمات واردة. • اضغط مع الاستمرار لإنهاء مكالمات. • اضغط مرتين لرفض مكالمات واردة. • اضغط مرة واحدة لوضع مكالمات نشطة قيد الانتظار. اضغط مرة أخرى لاسترداد مكالمات من وضع الانتظار. • اضغط مرة واحدة لوضع مكالمات نشطة قيد الانتظار، وللرد على مكالمات واردة. 	الاتصال	3

أزرار محول USB لسماعة هاتف Cisco 531 و532 والأجهزة

يتم استخدام المحول للحصول على ميزات المكالمات الأساسية.

الشكل 17: محول USB لسماعة رأس Cisco



يصف الجدول التالي أزرار محول USB لهاتف هاتف Cisco.

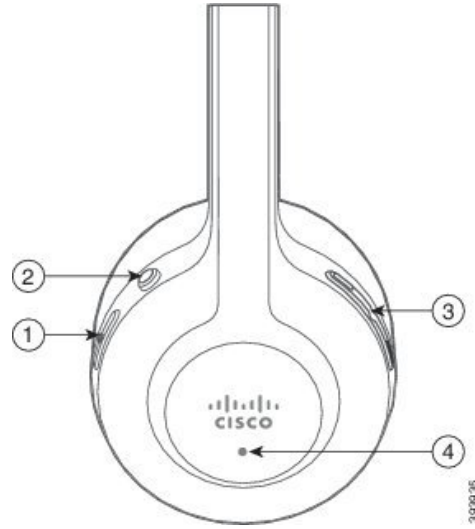
الجدول 29: أزرار محول USB من Cisco

الرقم	الاسم	الوصف
1	زر كتم الصوت	قم بالتبديل بين تشغيل الميكروفون وإيقاف تشغيله.
2	زر مستوى الصوت	اضبط مستوى صوت سماعة الرأس.
3	زر Call (المكالمة)	استخدم هذا الخيار لإجراء المكالمات والرد عليها: <ul style="list-style-type: none"> • اضغط مرة واحدة لإجراء مكالمة. • اضغط مرة واحدة للرد على مكالمة واردة. اضغط مرتين لرفض مكالمة واردة. • اضغط مرة واحدة لوضع مكالمة نشطة قيد الانتظار، وللرد على مكالمة واردة. • اضغط مرة واحدة لوضع مكالمة نشطة قيد الانتظار. • اضغط مع الاستمرار لإنهاء مكالمة.

مصباح LED وأزرار سماعة هاتف Cisco 561 و562

يتم استخدام أزرار سماعة الرأس الخاصة بك لميزات المكالمات الأساسية.


الشكل 18: أزرار سماعة هاتف Cisco 561 و562



يصف الجدول التالي أزرار سماعة هاتف Cisco 561 و562.

الجدول 30: أزرار سماعة هاتف Cisco 561 و562

الوصف	الاسم	الرقم
<p>استخدم هذا الخيار لتشغيل سماعة الرأس وإيقاف تشغيلها.</p> <p>اضغط مع الاستمرار لمدة 4 ثوان لتشغيل سماعة الرأس وإيقاف تشغيلها.</p> <p>تعتمد إدارة المكالمات الواردة والنشطة على ما إذا كان لديك مكالمات واحدة أو مكالمات متعددة.</p> <p>مكالمة واحدة:</p> <ul style="list-style-type: none"> • اضغط مرة واحدة للرد على المكالمات الواردة. • اضغط مرة واحدة لوضع مكالمة نشطة قيد الانتظار. اضغط مرة أخرى لاسترداد مكالمة من وضع الانتظار. • اضغط مرتين لرفض مكالمة واردة. • اضغط مع الاستمرار لإنهاء مكالمة نشطة. <p>مكالمات متعددة:</p> <ul style="list-style-type: none"> • اضغط مرة واحدة لوضع مكالمة نشطة قيد الانتظار، وللرد على مكالمة ثانية واردة. • اضغط مرة واحدة لوضع مكالمة حالية قيد الانتظار. اضغط مرة أخرى لاستئناف مكالمة، أو اضغط مع الاستمرار لمدة ثانيتين لإنهاء المكالمة الحالية ولإستئناف مكالمة قيد الانتظار. • اضغط مع الاستمرار لإنهاء مكالمة نشطة، وللرد على مكالمة واردة أخرى. • اضغط مرتين للبقاء في مكالمة حالية، ولرفض مكالمة ثانية واردة. 	زر المكالمة والطاقة	1

الرقم	الاسم	الوصف
2	زر كتم الصوت	قم بالتبديل بين تشغيل الميكروفون وإيقاف تشغيله. يضيء كتم الصوت  على الهاتف عند تمكين كتم صوت السماع.
3	زر مستوى الصوت	اضبط مستوى صوت سماع الرأس.
4	LED (الصمام الثنائي الباعث للضوء)	يعرض حالة سماع الرأس: <ul style="list-style-type: none"> • أحمر وامض — مكالمات واردة. • أحمر ثابت — مكالمات نشطة. • أبيض وامض — ترقية البرنامج الثابت قيد التقدم.

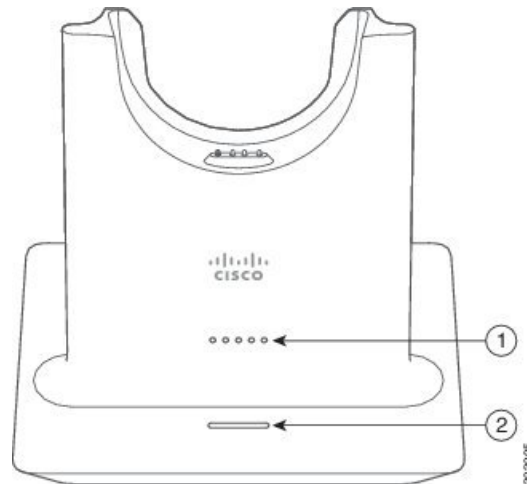
القاعدة القياسية لسماعتي رأس Cisco 561 و562

تأتي سماعة هاتف Cisco 561 و562 مزودتين بقاعدة قياسية لشحن سماعة الرأس لديك. يعرض مصباح LED للقاعدة مستوى شحن البطارية الحالي وحالة المكالمات الخاصة بك.

بالإضافة إلى أزرار التحكم في المكالمات على سماعة الرأس، يمكنك أيضًا الرد على المكالمات وإنهاءها عندما ترفع سماعة الرأس أو تضعها على القاعدة. لتنفيذ هذه الوظيفة، يجب عليك التأكد من أن تمكين ميزات إنهاء المكالمات على القاعدة والرد على المكالمات خارج القاعدة على الهاتف. للحصول على مزيد من المعلومات، ارجع إلى تغيير أداء الاتصال في القاعدة أو خارج القاعدة في الصفحة 129.

يتم إجراء الاتصال بين القاعدة وسماعة الرأس باستخدام الاتصالات السلكية واللاسلكية الرقمية المحسنة (DECT).

الشكل 19: عرض مصباح LED على القاعدة القياسية لسماعة هاتف Cisco 561 و562



يصف الجدول التالي القاعدة القياسية لسماعة هاتف Cisco 561 و562.

الجدول 31: القاعدة القياسية لسماعة هاتف Cisco 561 و562

الرقم	الاسم	الوصف
1	مصباح LED الخاص بحالة البطارية	يشير إلى شحن بطارية سماعة الرأس.

الوصف	الاسم	الرقم
<p>ينبهك إلى حالة المكالمات:</p> <ul style="list-style-type: none"> • مكالمات واردة — أخضر وامض. • مكالمات نشطة — أخضر ثابت. • المكالمات في وضع كتم الصوت — أحمر ثابت. 	مصباح LED لحالة المكالمات	2

القاعدة المتعددة ل سلسلة سماعة هاتف Cisco 560

يمكن توصيل القاعدة المتعددة بما يصل إلى ثلاثة مصادر مكالمات من خلال تقنية Bluetooth®، أو موصل USB أو كابل Y. يمكن للقاعدة المتعددة توفير ما يصل إلى أربعة أجهزة تعمل بتقنية Bluetooth. يمكنك التبديل بين مصادر المكالمات باستخدام الأزرار الموجودة على القاعدة المتعددة.

يمكنك استخدام أزرار التحكم في المكالمات الموجودة على سماعة الرأس للرد على المكالمات وإنهاؤها. بشكل تلقائي، عندما تكون سماعة الهاتف الخاصة بك في القاعدة الأساسية، يتم الرد على المكالمات تلقائيًا عند إزالة سماعة الهاتف من القاعدة. ويمكنك إعادة سماعة الهاتف إلى القاعدة لإنهاء المكالمات. إذا كنت ترغب في تغيير أداء الاتصال، فراجع تغيير أداء الاتصال في القاعدة □ □ أو خارج القاعدة في الصفحة 129.

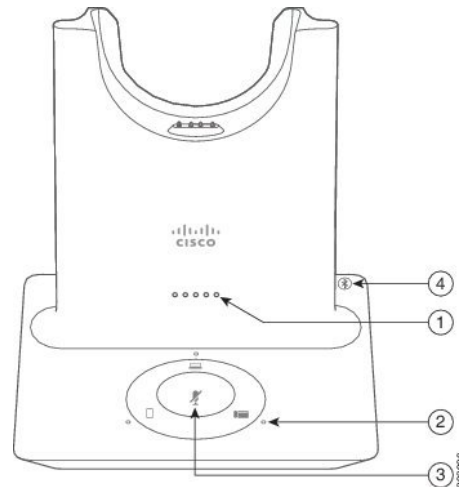
تأتي القاعدة المتعددة مزودة بكبلات الموصلات التالية:

- كبل USB إلى USB: لهواتف هواتف Cisco IP إذا اتصال USB
- □ كبل Y لـ USB: لهواتف هواتف Cisco IP دون منفذ USB □
- كبل USB المصغر: للكمبيوتر الشخصي أو Mac.
- منفذ USB الصغير إلى كبل USB-C: متوفر بشكل منفصل لأجهزة Mac أو جهاز الكمبيوتر (PC).



ملاحظة القاعدة المتعددة ل سلسلة سماعة هاتف Cisco 560 غير متوافقة مع هواتف هاتف Cisco IP Phone 7800 التي تستخدم خدمة الطاقة عبر الإيثرنت (PoE). □ استخدم مصدر الطاقة الخارجي إذا كنت تنوي توصيل قاعدة متعددة.

الشكل 20: مصابيح للقاعدة المتعددة



يوضح الجدول التالي مصابيح LED ذات القواعد المتعددة لسلسلة سماعة هاتف Cisco 560.

الجدول 32: مصابيح للقاعدة المتعددة

الرقم	الاسم	الوصف
1	مصباح LED الخاص بحالة البطارية	يشير إلى شحن بطارية سماعة الرأس وحالة القاعدة: <ul style="list-style-type: none"> • قوة بطارية سماعة الرأس — تومض مصابيح LED ويتغير وميضها إلى الثبات عند شحن البطارية • تحديث سماعة الرأس قيد التقدم - تومض مصابيح LED، من اليسار إلى اليمين • سماعة الرأس والقاعدة غير مقترنين - كل مصابيح LED تومض • وضع توفير الطاقة — يُظهر مصباح LED الأوسط وميضاً ثابتاً تدخل القاعدة في وضع توفير الطاقة عندما لا يوجد أي اتصال لمصدر المكالمات بعد 10 دقائق.
2	مصابيح حالات المكالمات	ينبهك إلى حالة مكالمات كل مصدر: <ul style="list-style-type: none"> • مصدر نشط—أبيض ثابت • مكالمات واردة في مصدر محدد — وميض أخضر • مكالمات واردة في مصدر غير محدد - وميض أخضر • مكالمات نشطة — أخضر ثابت • مكالمات على مصدر غير نشط — أخضر وامض
3	كتم صوت مصباح الحالة	ينبهك عند كتم صوت سماعة الرأس لديك.
4	Bluetooth حالة LED	ينبهك إلى حالة Bluetooth: <ul style="list-style-type: none"> • تم الإقران بمصدر مكالمات — أبيض ثابت • وضع الإقران — أبيض وامض • البحث عن مصدر مكالمات — أبيض وامض • تقنية Bluetooth متوقفة عن التشغيل — المصباح متوقف عن التشغيل

يمكنك استخدام أزرار التحكم في المصدر الموجودة على القاعدة للتحكم في المصدر النشط. يتوافق كل زر مصدر مع اتصال محدد على القاعدة المتعددة.

حتى إذا كنت متصلاً بمصدر، فقد لا يضيء مؤشر LED. يضيء مؤشر LED الخاص بالمصدر فقط عند تحديد المصدر أو عند وجود مكالمات نشطة. على سبيل المثال، قد تكون متصلاً بشكل صحيح بهاتف هاتف Cisco IP وجهاز الكمبيوتر الشخصي الخاص بك وهاتفك المحمول من خلال Bluetooth. على الرغم من ذلك، يضيء مصباح المصدر ذي الصلة فقط عند تحديده، أو اشتماله على مكالمات نشطة، أو اشتماله على مكالمات واردة. اضغط على زر المصدر للتحقق من التوصيل بمصدر بشكل صحيح. يومض مصباح المصدر ثلاث مرات في حالة عدم وجود اتصال.

يمكنك التبديل بين مصادر المكالمات النشطة.





ملاحظة قم بإجراء مكالمة نشطة قيد الانتظار قبل أن تقوم بالتغيير إلى مصدر مكالمة مختلف. لا يتم وضع المكالمات الموجودة على مصدر مكالمة واحد قيد الانتظار تلقائيًا عندما تقوم بالتبديل إلى مصدر مكالمة مختلف.

يوضح الجدول التالي رموز مصادر القاعدة المتعددة والاتصالات المقابلة لها.

الجدول 33: وحدة التحكم في مصدر القاعدة المتعددة

المصدر	أيقونة القاعدة	اتصال
هاتف مكتبي		<p>سلك USB إلى USB أو كابل Y</p> <p>يتوافق رمز هاتف المكتب مع منفذ USB الأوسط في الجزء الخلفي من القاعدة المتعددة. وهو مخصص للاتصال بهواتف هواتف Cisco IP ولكنه سيعمل بشكل مناسب مع أي جهاز اتصال متوافق.</p>
كمبيوتر محمول		<p>كبل USB الصغير</p> <p>يتوافق رمز الكمبيوتر المحمول مع منفذ USB الصغير الموجود على الجزء الخلفي من القاعدة المتعددة. يتم تخصيص منفذ USB الصغير للاتصالات بالكمبيوتر المحمول أو كمبيوتر سطح المكتب.</p>

المصدر	أيقونة القاعدة	اتصال
الهاتف المحمول		 <p>تتوافق أيقونة الهاتف المحمول مع اتصال Bluetooth الموجود على الجزء الخلفي من القاعدة. عندما تكون أيقونة للهاتف المحمول، فستتصل القاعدة بأي جهاز اتصال Bluetooth متوافق.</p> <p>يمكن للقاعدة المتعددة حفظ وتذكر ما يصل إلى أربعة أجهزة تعمل بتقنية Bluetooth.</p> <p>في حالة الاستماع إلى موسيقى من خلال مصدر Bluetooth، تتوقف الموسيقى مؤقتًا عندما تضع سماعة الهاتف على القاعدة.</p>

سلسلة سماعة هاتف Cisco 700

سماعة هاتف Cisco 730 هي سماعة هاتف لاسلكية تستخدم اتصال Bluetooth للإقران بعملاء Cisco البرمجية وهواتف Cisco IP. تتميز سماعات الهاتف بإمكانية التحكم الكامل في المكالمات وتشغيل الموسيقى بالإضافة إلى أنظمة قوية لإلغاء الضوضاء وتحسين الصوت المحيط للاستخدام في بيئة مكتبية مزدحمة.

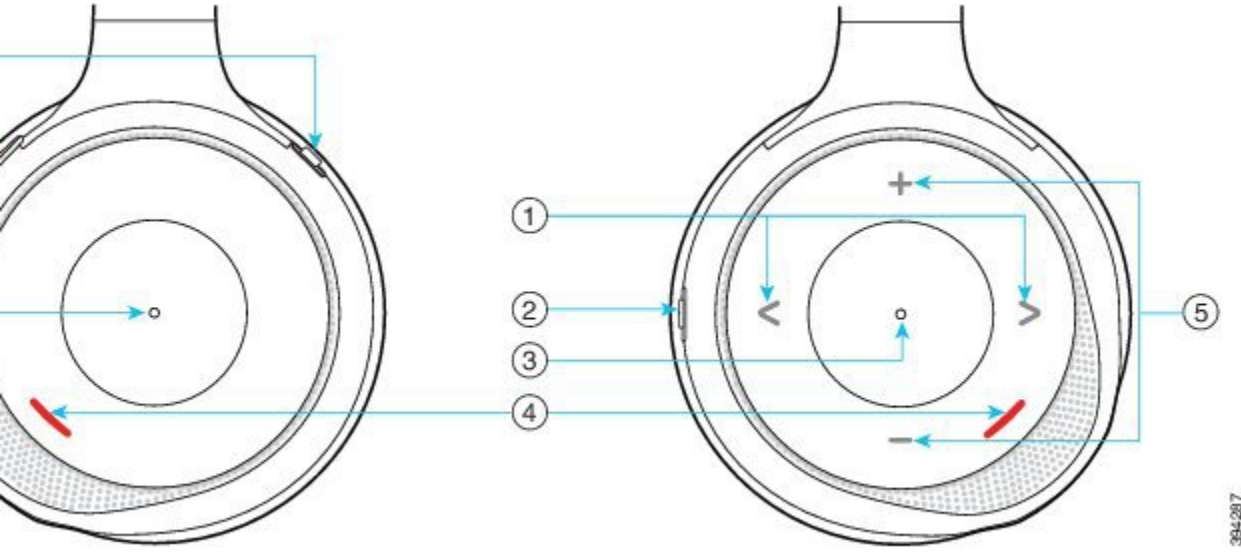
يأتي سماعة هاتف Cisco 730 مزودًا بمهايئ USB Bluetooth للاستخدام مع الأجهزة التي لا توفر حل Bluetooth موثوق. يمكن لسماعة الهاتف أيضًا الاتصال بالأجهزة التي تحتوي على كابل USB-C المرفق مع USB-A. يعمل كبل USB-C أيضًا ككبل شحن ويمكن الاتصال بأي محول USB مشغل. يمكن أيضًا توصيل كبل USB-C بمنفذ USB للهاتف لتوفير وظائف كاملة، بما في ذلك التحكم في المكالمات والضبط والإعداد المحلي وترقيات البرامج الثابتة.

لمزيد من المعلومات، راجع: <https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/headset-700-series/index.html>

سماعة هاتف Cisco 730 الأزرار والأجهزة

يتم استخدام أزرار سماعة الهاتف للعديد من الميزات. يحتوي كل كأس على أزرار ووظائف مختلفة.

الشكل 21: الجوانب اليسرى واليسرى من سماعة هاتف Cisco 730



394-2817

الجدول 34: سماعة هاتف Cisco 730 الأزرار

رقم وسيله الشرح	الاسم	الوصف
1	تخطي مسار الموسيقى هذه هي الجهة اليسرى واليسرى من الوجه الأيمن.	الانتقال إلى الأمام والخلف من خلال مسارات الموسيقى. متاح فقط إذا كان لديك سماعة الهاتف مقترنة بجهاز يمكنه تشغيل الموسيقى.
2	الزر AMB و NC يوجد هذا الزر في الجزء الخلفي من الشكل الأيمن.	التبديل إلى ثلاثة مواضع: <ul style="list-style-type: none"> • AMB: التمرير لأعلى لتمكين الوضع المحيط. • بدون وضع المحيط أو إلغاء التشويش: موضع أوسط. • NC: التمرير لأسفل لتمكين إلغاء التشويش.

رقم وسييله الشرح	الاسم	الوصف
3	إيقاف مؤقت وتشغيل هذا هو مركز الشكل الصحيح وتم وضع علامة عليه بنقطه.	اضغط لتشغيل الموسيقى أو إيقافها بشكل مؤقت. متاح فقط إذا كان لديك سماعة الهاتف مقترنة بجهاز يمكنه تشغيل الموسيقى.
4	مصباح التواجد ويوجد هذا المؤشر علي وجه الشكل الموجود علي الشكل الأيمن والأيسر.	يعرض اللون الأحمر أثناء المكالمات أو إذا قمت بالضغط على زر كتم الصوت في سماعة الهاتف عندما لا تكون قيد المكالمات.
5	الصوت هذا هو الجزء العلوي والسفلي من الوجه الذي يمثل الشكل الصحيح.	اضغط الجزء العلوي أو السفلي لرفع مستوي الصوت أو خفضه.
6	زر Call (المكالمة) وهذا هو مركز الناحية اليسرى ويتم تمييزها بنقطه.	للتحكم في وظائف المكالمات ، استنادا إلى حاله المكالمات: <ul style="list-style-type: none"> • مكالمات وارده • الرد علي مكالمات: اضغط مره واحده. • رفض مكالمات: اضغط مرتين. • مكالمات نشطة • تعليق مكالمات: اضغط مره واحده. • إنهاء مكالمات: اضغط مع الاستمرار حتى تسمع نغمه.

الوصف	الاسم	رقم وسيله الشرح
<p>يمكنك التبديل بين تشغيل الميكروفون وإيقاف تشغيله.</p> <p>عند كتم الصوت، تومض أضواء مصباح التواجد وزر كتم الصوت في أضواء الهاتف.</p> <p>أثناء المكالمات النشطة، تتم مزامنة حالة كتم الصوت بين هاتف IP وسماعة هاتف Cisco تلقائيًا. هذه الميزة مدعومة على سلسلة سماعة هاتف Cisco 720 وسماعة هاتف Cisco 730</p>	<p>كتم الصوت</p> <p>هذا هو الزر الموجود على الجانب الأمامي من الكأس الأيسر.</p>	7
<p>التبديل إلى ثلاثة مواضع:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bluetooth: التمرير لأعلى والانتظار لإقران سماعة الهاتف بالهاتف. • التشغيل: التمرير إلى الموضع الأوسط لتشغيل سماعة الهاتف. • التمرير لأسفل لإيقاف تشغيل سماعة الهاتف. 	<p>Bluetooth وزر التشغيل</p> <p>يوجد هذا علي الجزء الخلفي من الموجود علي اليسار.</p> 	8

Cisco Headset 720 Buttons and Hardware

For more information about Cisco 720 سلسلة سماعة هاتف (Get started Webex version) buttons and hardware, see [with your Cisco Headset 720 Series](#).



Note For the headset that is connected with the IP Phones, it supports basic call controls, local settings, and headset [Cisco Headset](#) serviceability features on Cisco Unified Communications Manager. For more information, see [Compatibility Guide](#).

Buttons and Hardware Bang & Olufsen Cisco 980

For more information about Bang & Olufsen Cisco 980 buttons and hardware, see [Get started with your Bang & Olufsen Cisco 980](#).



Note For the headset that is connected with the IP Phones, it only supports basic call controls. For more information, see [Cisco Headset Compatibility Guide](#).

سماعات الهواتف لأطراف خارجية

تنفذ Cisco الاختبار الداخلي لسماعات الرأس الخارجية لاستخدامها مع هواتف Cisco IP. ولكن لا ترخص Cisco ولا تدعم المنتجات من موردي سماعات الرأس أو الهاتف. ارجع إلى الشركة المصنعة لسماعات الرأس لتأكيد ما إذا كان يمكنك استخدامها مع هاتف Cisco أو لا.

تتصل السماعات بالهاتف الخاص بك باستخدام منفذ USB أو المنفذ الإضافي. استنادًا إلى طراز سماعة الرأس الخاصة بك، تحتاج إلى ضبط إعدادات الصوت في الهاتف الخاص بك للحصول على أفضل تجربة صوت، بما في ذلك إعداد النغمة الجانبية لسماعة الرأس.

إذا كانت لديك سماعة هاتف جهة خارجية، وكنت تستخدم إعداد نغمة جانبية جديدًا، فانتظر دقيقة واحدة ثم أعد تمهيد الهاتف حتى يتم تخزين الإعداد في flash.

يقال للهاتف بعض الضوضاء الخلفية التي يكتشفها ميكروفون سماعة الرأس. يمكنك استخدام سماعة هاتف إلغاء الضوضاء لمواصلة الحد من الضوضاء الخلفية وتحسين جودة الصوت العام.

إذا كنت تفكر في استخدام سماعة هاتف جهة خارجية، نحن نوصي باستخدام أجهزة خارجية على درجة عالية من الجودة؛ على سبيل المثال، سماعات الهواتف المحمية ضد إشارات التردد اللاسلكي (RF) والتردد الصوتي (AF) غير المرغوب فيها. قد يستمر ظهور بعض الضجيج أو الصدى في الصوت وفقًا لجودة سماعات الهاتف ودرجة قربها من الأجهزة الأخرى، مثل الهواتف المحمولة وأجهزة الإرسال والاستقبال. قد يسمع الطرف البعيد أو كل من الطرفين باستخدام Cisco IP طنينًا أو أزيزًا. قد يسبب نطاق المصادر الخارجية أصوات طنين أو أزيز؛ على سبيل المثال، المصابيح الكهربائية أو المحركات الكهربائية أو شاشات الكمبيوتر الشخصي كبيرة الحجم.

وفي بعض الحالات، قد يؤدي استخدام محول الطاقة المحلي على شكل مكعب أو حاقن الطاقة إلى تقليل الطنين أو التخلص منه.

وحالات عدم التناسق الملازمة للبيئات والأجهزة المستخدمة في المواقع التي يتم نشر هواتف Cisco IP بها تعني عدم وجود حل أمثل لسماعة الرأس يصلح لجميع البيئات.

ونوصي العملاء باختبار سماعات الرأس في البيئات المعنية باستخدامها لتحديد مستوى أدائها قبل اتخاذ قرار الشراء لنشرها على نطاق واسع. يمكن استخدام سماعة هاتف واحدة فقط في كل مرة. أحدث سماعة هاتف تم توصيلها مؤخرًا تعد سماعة الرأس النشطة.

للحصول على قائمة بسماعات الرأس المقترحة وملحقات الصوت الأخرى، راجع http://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/uc_endpoints_accessories.html.

سماعات رأس تعمل بتقنية Bluetooth

يمكنك استخدام سماعة هاتف تعمل بتقنية Bluetooth لإجراء المكالمات إذا كان هاتفك يدعم تقنية Bluetooth.

عند استخدامك سماعات رأس تعمل بتقنية Bluetooth في هاتفك، ينبغي الأخذ في الحسبان ما يلي:

- إذا كان لديك كلاً من سماعة هاتف تعمل بتقنية Bluetooth وسماعة هاتف قياسية مرتبطتان بالهاتف، فلا يعمل سوى نوع واحد من سماعة الرأس في أي وقت. عند تمكين سماعة هاتف واحدة، يتم تعطيل الأخرى تلقائيًا.
- عند استخدام سماعة هاتف بوصلة USB، يتم تعطيل كلاً من سماعة الرأس التي تعمل بتقنية Bluetooth وسماعة الرأس التناظرية. إذا قمت بفصل سماعة الرأس بوصلة USB، يلزمك تمكين سماعة الرأس التي تعمل بتقنية Bluetooth أو سماعة الرأس القياسية.
- للحصول على التغطية الأمثل لسماعة الرأس، استخدم سماعة الرأس التي تعمل بتقنية Bluetooth لديك داخل نطاق 3 أمتار (10 أقدام) من الهاتف.
- يدعم هاتفك ملف تعريف بدون استخدام الأيدي لتقنية Bluetooth. إذا كانت سماعة الرأس التي تعمل بتقنية Bluetooth لديك تدعم هذه الميزات، يمكنك استخدامها للقيام بما يلي:

• الرد على مكالمات

• إنهاء مكالمات

• تغيير مستوى صوت سماعة الهاتف في مكالمات

• إعادة طلب رقم

• عرض معرف المتصل

- رفض مكالمة
- تحويل مكالمة
- وضع مكالمة على الانتظار بالرد على مكالمة واردة
- إنهاء مكالمة بالرد على مكالمة واردة

للحصول على مزيد من المعلومات، راجع المستندات المرفقة من جهة تصنيع سماعة الرأس التي تعمل بتقنية Bluetooth لديك.

موضوعات ذات صلة

تهيئة سماعة هاتف على الهاتف، في الصفحة 125

جودة الصوت

بعيدًا عن الأداء الحركي والميكانيكي والفني، فإن صوت سماعة الرأس يجب أن يكون جيدًا بالنسبة للمستخدم وبالنسبة للطرف الآخر. يختلف تقييم الصوت من شخص لآخر ولا نضمن أداء أية سماعة هاتف لطرف خارجي. ومع ذلك، أفادت التقارير بوجود مجموعة متنوعة من سماعات الرأس، منتجة بواسطة رواد في مجال تصنيع سماعات الرأس، تعمل جيدًا مع هواتف Cisco IP.

لا توصي Cisco بالتوصية أو اختبار أية سماعات هاتف لطرف خارجي مع منتجاتها. للحصول على مزيد من المعلومات حول دعم سماعة الهاتف لجهة خارجية لمنتجات Cisco، انتقل إلى موقع الويب الخاص بالشركة المصنعة.

تقوم شركة Cisco باختبار سماعات هاتف Cisco باستخدام هواتف Cisco IP. للحصول على معلومات حول سماعات هاتف Cisco ودعم هاتف Cisco IP، راجع <https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/headsets/index.html>.

سماعات الهاتف السلكية

تعمل سماعة هاتف سلكية بكل ميزات هاتف Cisco IP، بما في ذلك زري مستوى الصوت وكنم الصوت. يقوم هذان الزرين بضبط مستوى صوت سماعة الأذن وكنم الصوت الصادر من ميكروفون سماعة الهاتف.

عندما تقوم بتهيئة سماعة هاتف سلكية، تأكد من أنك تضغط الكبل في القناة الموجودة في الهاتف.



تنبيه قد يؤدي التقصير في الضغط على الكبل في القناة الموجودة في الهاتف إلى تلف الكبل.

سماعات الرأس اللاسلكية

يمكنك استخدام معظم سماعات الرأس اللاسلكية مع هاتفك. للحصول على قائمة بسماعات الهاتف اللاسلكية المدعومة، راجع http://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/uc_endpoints_accessories.html

راجع وثائق سماعة الرأس اللاسلكية لمعرفة معلومات حول توصيل سماعة الرأس واستخدام الميزات.

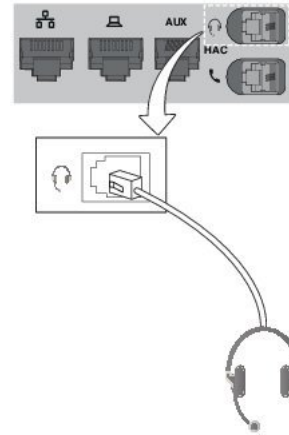
توصيل سماعة الرأس بالهاتف

يتصل كل نوع من سماعة الرأس السلكية أو المحول أو القاعدة بهاتف باستخدام منفذ آخر ونوع مختلف من الموصل والكبل. تتضمن الأنواع العامة موصل RJ وموصل USB وكبل Y.

توصيل سماعة هاتف قياسية

يمكنك استخدام سماعة رأس قياسية مع هاتفك المكتبي. يتم توصيل سماعات الرأس القياسية بقياس سماعة الرأس بالجزء الخلفي للهاتف باستخدام موصل من نوع RJ.

الشكل 22: توصيل سماعة الرأس القياسية



تنبيه قد يؤدي التقصير في الضغط على الكيل في القناة الموجودة في الهاتف إلى تلف لوحة الدوائر المطبوعة داخل الهاتف. تقلل قناة الكيل من الضغط على الموصل ولوحة الدوائر المطبوعة.

إجراء

قم بتوصيل سماعة الرأس بمنفذ سماعة الرأس الموجود بالجزء الخلفي من الهاتف. اضغط على الكيل في قناة الكيل.

توصيل سماعة هاتف بها وصلة USB

عند استخدامك سماعات هاتف USB في هاتفك، ينبغي الأخذ في الحسبان ما يلي:

- يمكن استخدام سماعة هاتف واحدة فقط في كل مرة. أحدث سماعة هاتف تم توصيلها مؤخرًا تعد سماعة الرأس النشطة.
- في حالة إجراء مكالمة نشطة وتم فصل سماعة هاتف بوصلة USB من المنفذ، لا يتغير مسار الصوت تلقائيًا. اضغط على الزر **مكبر صوت الهاتف** أو ارفع سماعة الهاتف لتغيير الصوت.

قد يحتوي هاتفك على أكثر من منفذ USB، وفقًا للطراز الخاص بك. يحتوي هاتف Cisco IP 8851 و NR8851 على منفذ USB واحد موجود على جانب الهاتف. تحتوي هواتف Cisco IP 8861، و 8865، و NR8865 على منفذ USB، الموجودين على الجزء الخلفي للهاتف وجانبه.

قد تضطر إلى إزالة الغطاء البلاستيكي للوصول إلى منافذ USB الجانبية.

إجراء

قم بتوصيل موصل سماعة هاتف USB بمنفذ USB الموجود في الهاتف.

توصيل قاعدة Cisco قياسية بكبل Y

يمكنك توصيل القاعدة القياسية بهاتفك باستخدام كبل Y المضمن. ولكن لاحظ أن كبل Y يحتوي على موصلين من نوع RJ - واحد للمنفذ المساعد أو الإضافي، وآخر لمنفذ سماعة الرأس. يمكنك التمييز بين الموصلين بحجمهما، لأن موصل المنفذ المساعد أكبر قليلاً من موصل منفذ سماعة الرأس.



تنبيه قد يؤدي التقصير في الضغط على الكبل في القناة الموجودة في الهاتف إلى تلف لوحة الدوائر المطبوعة داخل الهاتف. تقلل قناة الكبل من الضغط على الموصل ولوحة الدوائر المطبوعة.

اجراء

- الخطوة 1 قم بتوصيل الموصل الأصغر بمقبس سماعة الرأس الموجود على الجزء الخلفي من الهاتف. اضغط على الكبل في قناة الكبل.
- الخطوة 2 قم بتوصيل الكبل الأكبر في المنفذ المساعد الموجود بجوار بمنفذ سماعة الرأس.

توصيل القاعدة المتعددة Bluetooth

يمكن للقاعدة المتعددة لسلسلة سماعة هاتف Cisco 560 الاتصال بأجهزة Bluetooth® مثل هاتف محمول أو جهاز لوحي. تظهر قاعدة سماعة الرأس على جهاز الاتصال الخاص بك ك **سماعة هاتف Cisco** متبوعاً بالأرقام الثلاثة الأخيرة على الرقم المسلسل لسماعة الرأس الخاصة بك.



ملاحظة يمكنك العثور على رقم مسلسل سماعة الرأس الخاصة بك في الزاوية السفلية اليمنى أسفل القاعدة.

يمكن للقاعدة المتعددة تخزين ما يصل إلى أربعة أجهزة Bluetooth مقترنة. إذا كان لديك بالفعل أربعة أجهزة مقترنة، فستقوم القاعدة باستبدال الجهاز الذي لم يتم استخدامه في أطول وقت.

اجراء

- الخطوة 1 اضغط على زر **Bluetooth** الموجود على الجانب الخلفي للقاعدة مرتين لبدء للإقران.
 - الخطوة 2 حدد سماعة هاتفك من قائمة الإعدادات على جهازك.
- يضئ مصباح تقنية Bluetooth باللون الأبيض عند الإقران بنجاح.

فصل القاعدة المتعددة عن جهاز Bluetooth

يمكنك فصل القاعدة المتعددة الخاصة بك عن جهاز اتصال Bluetooth المقترنة به.

اجراء

- الخطوة 1 اضغط على زر **Bluetooth** الموجود على الجانب الخلفي للقاعدة مرة واحدة. قد يستغرق إيقاف تشغيل مصباح LED دقيقة.

الخطوة 2

اضغط على زر **Bluetooth** مرة أخرى لإعادة الاتصال بنفس جهاز الاتصال.

مسح كل الاقترانات Bluetooth

يمكنك مسح جميع اقترانات جهاز Bluetooth® المحفوظة.

اجراء

اضغط مع الاستمرار على زر بلوتوث الموجود على الجانب الخلفي للقاعدة المتعددة لمدة أربع ثوان لمسح الذاكرة.

تهيئة سماعة هاتف على الهاتف

بعد توصيل سماعة الرأس، يجب عليك تهيئتها على هاتفك.

إذا كان لديك سماعة رأس Cisco مع محول USB، فاتبع الخطوات الواردة في [تخصيص سماعة هاتف Cisco](#)، في الصفحة 128

إعادة تعيين إعدادات سماعة هاتف Cisco من هاتفك

يمكنك إعادة تعيين سماعة هاتف Cisco لإزالة الإعدادات المخصصة. يقوم هذا الإجراء بإرجاع سماعة الرأس إلى مجموعة التكوين الأصلية من قبل مسؤول النظام لديك.

يجب أن يشغل الهاتف الخاص بك إصدار SR3(1)12.5 الخاص بالبرنامج الثابت أو إصدار أحدث لكي تعمل هذه الميزة.

قبل البدء

قم بتوصيل سماعة الرأس لديك بالهاتف:

- سلسلة سماعة هاتف Cisco 520: الاتصال باستخدام محول USB
- سلسلة سماعة هاتف Cisco 530: الاتصال باستخدام كبل USB
- سلسلة سماعة هاتف Cisco 560: توصيل القاعدة القياسية أو القاعدة المتعددة بكبل USB أو Y.

اجراء

الخطوة 1

من الهاتف، اضغط على **التطبيقات**

الخطوة 2

حدد الملحقات < إعداد < إعادة تعيين الإعدادات.


الخطوة 3

في نافذة التحذير، حدد **إعادة التعيين**.


ضبط الآثار السمعية المرتردة من سماعة الرأس

عند استخدامك سماعة هاتف، يمكن أن تسمع صوتك في سماعة الأذن، وهذا ما يسمى بالنغمة الجانبية لسماعة الرأس أو الآثار السمعية المرتردة منها. يمكنك التحكم في مقدار النغمة الجانبية لسماعة الرأس على هاتفك.


اجراء

- 1 الخطوة اضغط على التطبيقات .
- 2 الخطوة حدد إعدادات < النغمة الجانبية لسماعة الرأس.
- 3 الخطوة حدد إعدادًا.

تشغيل تقنية Bluetooth أو إيقاف تشغيلها

عندما يتم تنشيط تقنية Bluetooth، يظهر رمز Bluetooth  في عنوان شاشة الهاتف.

اجراء

- 1 الخطوة اضغط على التطبيقات .
- 2 الخطوة حدد Bluetooth.
- 3 الخطوة اضغط على تشغيل أو إيقاف تشغيل.

إضافة سماعة هاتف تعمل بتقنية Bluetooth

اجراء

- 1 الخطوة اجعل سماعة الهاتف لديك التي تعمل بتقنية Bluetooth قابلة للاكتشاف.
- 2 الخطوة اضغط على التطبيقات .
- 3 الخطوة حدد Bluetooth < إضافة جهاز بتقنية Bluetooth.
- 4 الخطوة يقوم هاتفك بالبحث عن الملحقات التي يمكن اكتشافها.
- 5 الخطوة حدد سماعة الهاتف الخاصة بك واضغط على اتصال.
- 5 الخطوة (اختياري) عند المطالبة، أدخل الرقم السري الخاص بسماعة الهاتف.

قطع اتصال سماعة هاتف تعمل بتقنية Bluetooth

يجب عليك قطع الاتصال مع سماعة الهاتف التي تعمل بتقنية Bluetooth قبل استخدامها مع جهاز آخر.

اجراء


- 1 الخطوة اضغط على التطبيقات .
- 2 الخطوة حدد Bluetooth.
- 3 الخطوة حدد سماعة هاتف تعمل بتقنية Bluetooth.

الخطوة 4 اضغط على قطع الاتصال.

إزالة سماعة هاتف تعمل بتقنية Bluetooth

قم بإزالة سماعة الهاتف التي تعمل بتقنية Bluetooth إذا لم تكن ترغب في استخدامها مع هاتفك مرة أخرى.

إجراء

الخطوة 1 اضغط على التطبيقات .


الخطوة 2 حدد Bluetooth.

الخطوة 3 حدد سماعة هاتف تعمل بتقنية بلوتوث واضغط على حذف.

إعداد سماعة هاتف قياسية بنطاق عريض

يمكنك استخدام سماعة هاتف تدعم الصوت بالنطاق العريض. يحسن الصوت بالنطاق العريض من جودة الصوت الصادر من سماعة الرأس.

إجراء

الخطوة 1 اضغط على التطبيقات .

الخطوة 2 حدد ملحقات < سماعة رأس تناظرية > إعداد.

الخطوة 3 اضغط على تشغيل أو إيقاف تشغيل لتمكين النطاق العريض لسماعة الرأس التناظرية أو تعطيله.

الخطوة 4 اضغط على عودة .


تمكين عنصر التحكم في مفتاح الربط الإلكتروني على هاتفك

إذا قام المسؤول لديك بتمكين إعدادات المسؤول على هاتف Cisco IP لديك، فيمكنك تمكين أو تعطيل عنصر التحكم في مفتاح الربط للاتصال بقاعدة سلسلة سماعة هاتف Cisco 560. يتم تمكين عنصر التحكم في مفتاح الربط الإلكتروني افتراضياً.



ملاحظة تتوفر هذه الميزة في إصدار البرامج الثابتة لهاتف Cisco IP الإصدار 12.7(1) والإصدارات الأحدث.

إجراء

الخطوة 1 على هاتفك، اضغط تطبيقات .

الخطوة 2 انتقل إلى المنفذ المساعد لإعدادات < المسؤول.

الخطوة 3 حدد توصيل سماعة هاتف الخطاف الإلكتروني لتمكين عنصر التحكم في مفتاح الربط الإلكتروني.

تخصيص سماعة هاتف Cisco

تتوفر بعض سلسلة Cisco Headset 500 Series مع مهايئ USB الذي يتيح لك تخصيص إعداداتك. تحتفظ سماعة الرأس بالإعدادات عندما تقوم بتبديل الهواتف.

يمكنك تخصيص إعدادات سماعة الهاتف سماعة هاتف Cisco 730. تحتفظ سماعة الرأس بالإعدادات عندما تقوم بتبديل الهواتف. في الوقت الحالي، يمكنك فقط تخصيص الإعدادات عند توصيل سماعة الهاتف بالهاتف باستخدام كبل USB.

يمكنك تخصيص إعدادات سماعة الرأس إذا كانت لديك واحدة من سماعات رأس Cisco التالية:

- سماعة رأس Cisco 521 و522
- سماعة رأس Cisco 531 و532
- سماعة رأس Cisco 561 و562
- سماعة هاتف Cisco 730

موضوعات ذات صلة

سلسلة Cisco Headset 500 Series، في الصفحة 106

تخصيص سلسلة سماعة هاتف Cisco 500

ضبط الجهير والطنين الثلاثي

يمكنك ضبط الصوت والطنين الثلاثي لتخصيص صوت سماعة الهاتف. إذا كنت تحب سماعة هاتف مع مزيد من الجهير، فاضبط وصولاً إلى الإعداد الدافئ. إذا كنت تفضل مزيداً من الطنين الثلاثي، فاضبط وصولاً إلى الإعداد المشرق.

إجراء



اضغط على التطبيقات

الخطوة 1

حدد الملحقات ثم سماعة الهاتف لديك.

الخطوة 2

انتقل إلى الإعدادات < مكبر الصوت > توليف.

الخطوة 3

اضغط مجموعة التنقل، يساراً أو يميناً، لضبط التوليف.

الخطوة 4

ضبط النغمة الجانبية لمكبر الصوت الخاص بك

النغمة الجانبية هي عبارة عن المصطلح عندما تسمع صوتك في سماعة الهاتف لديك. يجد بعض الأشخاص تشبهاً عند سماع أصواتهم أثناء مكالمة، بينما يريد آخرون أن يعرفوا أن سماعة الهاتف الخاصة بهم تعمل.

إجراء



اضغط على التطبيقات

الخطوة 1

حدد الملحقات ثم سماعة الهاتف لديك.

الخطوة 2

انتقل إلى الإعدادات < مكبر الصوت > النغمة الجانبية.

الخطوة 3

اضغط على مجموعة التنقل لأعلى أو لأسفل لضبط النغمة الجانبية.

الخطوة 4


الخطوة 5 حدد تعيين لتطبيق الإعدادات.

ضبط مستوى صوت الميكروفون

كما أن مستوى صوت الميكروفون معروف باسم الدخل، ويتحكم هذا الإعداد بمستوى ارتفاع صوتك بالنسبة للآخرين في المكالمات.

اجراء

الخطوة 1

اضغط على تطبيقات 

الخطوة 2

حدد الملحقات ثم سماعة الهاتف لديك.

الخطوة 3

انتقل إلى الإعداد < الميكروفون > الكسب.

الخطوة 4


اضغط مجموعة التنقل، يسارًا أو يمينًا، لضبط الكسب.

تغيير إعدادات رنين سماعة الهاتف

يمكنك تغيير سلوك نغمة الرنين على سماعة الهاتف على هواتف هاتف Cisco IP باستخدام البرنامج الثابت للهاتف 14.0 أو الإصدارات الأحدث. يتم حفظ الإعداد على الهاتف وسيتم تطبيقه على أي سلسلة Cisco Headset 500 Series تقوم بالاتصال.

اجراء

الخطوة 1

اضغط على التطبيقات 

الخطوة 2

حدد تفضيلات < نغمة سماعة الهاتف >

الخطوة 3

حدد إعداد رنين.

وبشكل افتراضي، يتبع هاتفك سلوك إعدادات رنين الهاتف. حدد تشغيل إذا كنت ترغب في سماع رنين الهاتف دائمًا عندما تكون لديك مكالمات واردة. إذا قمت بتحديد إيقاف تشغيل، فلن تسمع أي رنين من خلال سماعة الرأس لديك عندما تكون هناك مكالمات واردة.

الخطوة 4

حدد تعيين لتطبيق الإعدادات.

تغيير أداء الاتصال في القاعدة أو خارج القاعدة

يمكنك تغيير أداء المكالمات عند رفع سماعة الهاتف من القاعدة أو عند وضع سماعة الهاتف على القاعدة.

اجراء

الخطوة 1

اضغط على تطبيقات 

الخطوة 2

حدد الملحقات ثم سماعة الهاتف لديك.

الخطوة 3

تنقل إلى الإعداد < إنهاء المكالمات على القاعدة >

الخطوة 4

حدد تشغيل أو إيقاف التشغيل لتمكين الميزة أو تعطيلها.

تشغيل (افتراضي): يتم إنهاء المكالمات النشطة عندما تقوم بوضع سماعة الهاتف على القاعدة.

إيقاف التشغيل: تظل المكالمات النشطة قيد التشغيل عندما تقوم بوضع سماعة الهاتف على القاعدة.

الخطوة 5

تنتقل إلى الرد على المكالمات خارج القاعدة، ثم حدد تشغيل أو إيقاف التشغيل لتمكين الميزة أو تعطيلها.

تشغيل (افتراضي): يتم الرد على المكالمات الواردة عند رفع سماعة الهاتف من القاعدة.

إيقاف التشغيل: لا يمكن الرد على المكالمات الواردة عند رفع سماعة الهاتف من القاعدة.

تمكين وضع "التشغيل دائماً"

بشكل افتراضي، تبدأ سماعة الهاتف والقاعدة Series 560 اتصال DECT عندما تكون هناك مكالمات أو إعادة الاستماع إلى صوت آخر من الهاتف. يحافظ وضع "التشغيل دائماً" على اتصال صوت DECT بين سلسلة سماعة هاتف Cisco 560 والقاعدة.

بشكل افتراضي، يوجد تأخير بسيط في بداية المكالمات بينما تنشئ سماعة الهاتف الاتصال بالقاعدة. يتيح لك وضع "التشغيل دائماً" إبقاء الصوت لديك متصلًا بين سماعة الهاتف والقاعدة حتى في حالة عدم وجود مكالمات جارية أو أثناء تشغيل الموسيقى.



ملاحظة

• يمكن لمسؤول سماعة الهاتف تعطيل وضع "التشغيل دائماً" من خلال نظام التحكم في المكالمات.

• يؤثر وضع "التشغيل دائماً" على نشر كثافة DECT وعمر بطارية سماعة الهاتف. احرص على التحقق من المسؤول إذا كنت تستخدم سماعة الهاتف في بيئة DECT كثيفة.

• بينما لا يؤثر وضع "التشغيل دائماً" على جودة المكالمات، فإن جودة بث الصوت تتأثر قليلاً لأن سماعة الهاتف والقاعدة تحافظان على اتصال بتردد DECT منخفض.

قبل البدء

تحقق مما إذا كان لديك إذن بإعداد الميزة على الهاتف. إذا لم يكن لديك إذن، فاتصل بالمسؤول.

إجراء

1 الخطوة اضغط على تطبيقات

2 الخطوة حدد الملحقات ثم سماعة الهاتف لديك.

3 الخطوة انتقل إلى الإعداد < التشغيل دائماً.

4 الخطوة حدد تشغيل أو إيقاف التشغيل لتمكين الميزة أو تعطيلها.

يتم تعطيل الميزة بشكل افتراضي.

تخصيص سلسلة سماعة هاتف Cisco 700

تعيين مستوى سماعة هاتف Cisco 730 إلغاء التشويش

يمكن لسماعات الرأس تصفية أي أصوات خلفية بإلغاء الضوضاء.

إجراء


1 الخطوة اضغط على التطبيقات

- حدد الملحقات ثم سماعه الهاتف لديك. **الخطوة 2**
- قم بالتنقل في الإعداد < الصوت > تجنب التشويش. **الخطوة 3**
- حدد الإعداد المطلوب، ثم اضغط على تعيين. **الخطوة 4**

تعيين مستوى سماع هاتف Cisco 730 الجانبي

النغمة الجانبية هي عبارة عن المصطلح عندما تسمع صوتك في سماعه الهاتف لديك. يجد بعض الأشخاص تشنيتًا عند سماع أصواتهم أثناء مكالمة، بينما يريد آخرون أن يعرفوا أن سماعه الهاتف الخاصة بهم تعمل.


إجراء

- اضغط على التطبيقات . **الخطوة 1**
- حدد الملحقات ثم سماعه الهاتف لديك. **الخطوة 2**
- قم بالتنقل في الإعداد < الصوت > النغمة الجانبية. **الخطوة 3**
- حدد الإعداد المطلوب، ثم اضغط على تعيين. **الخطوة 4**

تعيين سماع هاتف Cisco 730 المعادل

يمكنك تخصيص مزيج من الجهير وثلاثة أضعاف في صوت سماع الرأس. اختر من بين عدد من إعدادات الصوت المعيّنة مسبقًا بما في ذلك الصوت والموسيقى والسينما.

إجراء

- اضغط على التطبيقات . **الخطوة 1**
- حدد الملحقات ثم سماعه الهاتف لديك. **الخطوة 2**
- انتقل إلى الإعداد < الصوت > المعادل. **الخطوة 3**
- حدد الإعداد المطلوب، ثم اضغط على تعيين. **الخطوة 4**


تعيين سماع هاتف Cisco 730 الإعلانات الصوتية

يمكنك تخصيص الإعلانات الصوتية التي تريد سماعها في سماعه الهاتف. بشكل افتراضي، تقوم سماعه الهاتف بتشغيل الإعلانات الصوتية لتتنبهك بأحداث مثل المكالمات الواردة و شحن البطارية وحالة اتصال Bluetooth. يمكنك أيضًا تغيير إعلاناتك الصوتية إلى أي لغة من اللغات الاثنني عشرة.



ملاحظة عند تغيير لغة الإعلانات الصوتية، تحتاج سماعه الهاتف إلى تنزيل ملف البرنامج الثابت ذي الصلة وتثبيته. انتظر من 7 إلى 10 دقائق حتى يكتمل تغيير البرنامج الثابت.


إجراء

- الخطوة 1 اضغط على التطبيقات .
- الخطوة 2 حدد الملحقات ثم سماعة الهاتف لديك.
- الخطوة 3 قم بالتنقل في الإعداد < الصوت > الإعلانات الصوتية.
- الخطوة 4 حدد الإعداد المطلوب، ثم اضغط على تعيين.

تعيين سماعة هاتف Cisco 730 الإعدادات العامة

يمكنك تخصيص الإعدادات في سماعة هاتف Cisco 730 من خلال القائمة على هاتف Cisco IP.

إجراء


- الخطوة 1 اضغط على التطبيقات .
- الخطوة 2 حدد الملحقات ثم سماعة الهاتف لديك.
- الخطوة 3 حدد إعداد < عام.
- الخطوة 4 تم تكوين الإعدادات.

المعلمة	الاختيار	الوصف
كتم تلقائي	تشغيل، إيقاف افتراضي: تشغيل	عند تمكين ميزة كتم الصوت التلقائي، يمكنك إيقاف تشغيل سماعة الهاتف لكتم صوت الميكروفون في مكالماتك. تقوم سماعة الهاتف تلقائيًا بإلغاء كتم الصوت عند إعادة تشغيل سماعات الهاتف.
مكالمة رد تلقائي	تشغيل، إيقاف افتراضي: تشغيل	عند تمكين ميزة الرد التلقائي، يمكنك الرد على مكالمة واردة عند وضع سماعة الرأس الخاصة بك على رأسك. يمكنك أيضًا إنهاء مكالمة عند إيقاف تشغيل سماعة الهاتف لديك.
تشغيل/إيقاف تلقائي	تشغيل، إيقاف افتراضي: تشغيل	عند تمكين التشغيل التلقائي/الإيقاف المؤقت، يمكنك إيقاف تشغيل الموسيقى مؤقتًا وتشغيلها عند الإقلاع ووضع سماعات الرأس.
مزامنة حالة DND	تشغيل، إيقاف الافتراضي: إيقاف	عند تمكين مزامنة حالة DND، يمكنك الضغط على كتم الصوت  لتشغيل أضواء مصباح التواجد وإيقاف تشغيلها عندما لا تكون قيد المكالمة.

إعادة تعيين سماعة هاتف Cisco 730 الإعدادات

يمكنك إعادة تعيين سماعة الهاتف إلى إعدادات المصنع الافتراضية.


اجراء

- | | |
|----------|--|
| الخطوة 1 | اضغط على التطبيقات  |
| الخطوة 2 | حدد الملحقات ثم سماعة الهاتف لديك. |
| الخطوة 3 | حدد الإعداد < إعادة تعيين الإعدادات. |
| الخطوة 4 | اضغط على إعادة تعيين لتأكيد العملية. |

عرض التفاصيل سماعة هاتف Cisco 730

يمكنك عرض معلومات حول سماعة الهاتف الخاصة بك.


اجراء

- | | |
|----------|--|
| الخطوة 1 | اضغط على التطبيقات  |
| الخطوة 2 | حدد الملحقات ثم سماعة الهاتف لديك. |
| الخطوة 3 | اضغط على إظهار التفاصيل. |

تغيير إعدادات رنين سماعة الهاتف

يمكنك تغيير سلوك نغمة الرنين على سماعة الهاتف على هواتف هاتف Cisco IP باستخدام البرنامج الثابت للهاتف 14.0 أو الإصدارات الأحدث. يتم حفظ الإعداد على الهاتف وسيتم تطبيقه على أي سلسلة Cisco Headset 500 Series تقوم بالاتصال.


اجراء

- | | |
|----------|--|
| الخطوة 1 | اضغط على التطبيقات  |
| الخطوة 2 | حدد تفضيلات < نغمة سماعة الهاتف. |
| الخطوة 3 | حدد إعداد رنين. |
| الخطوة 4 | حدد تعيين لتطبيق الإعدادات. |
- وبشكل افتراضي، يتبع هاتفك سلوك إعدادات رنين الهاتف. حدد تشغيل إذا كنت ترغب في سماع رنين الهاتف دائماً عندما تكون لديك مكالمات واردة. إذا قمت بتحديد إيقاف تشغيل، فلن تسمع أي رنين من خلال سماعة الرأس لديك عندما تكون هناك مكالمات واردة.

اختبار الميكروفون

تحقق من الميكروفون عند تنبيهه أول مرة، وقبل بدء مكالمات.

اجراء

- | | |
|----------|--|
| الخطوة 1 | اضغط على التطبيقات  |
|----------|--|

- الخطوة 2 حدد الملحقات ثم سماعه الهاتف لديك.
- الخطوة 3 انتقل إلى الإعداد < الميكروفون > اختبار.
- الخطوة 4 اضغط تسجيل وتحديث في الميكروفون.
- الخطوة 5 اضغط إيقاف التسجيل عند الانتهاء من التحديث.
- الخطوة 6 اضغط تشغيل لمراجعة تسجيل الاختبار.

تحديث البرامج الثابتة لسماعة هاتف Cisco من خلال هاتف Cisco IP

يمكنك تحديث البرنامج الثابت لسماعة الهاتف على أي هاتف Cisco IP مدعوم. أثناء ترقية البرنامج الثابت لسماعة الرأس، يمكنك عرض التقدم على شاشة هاتفك.

أثناء عملية التحديث، تومض المصابيح الموجودة على قاعدة سلسلة سماعة هاتف Cisco 560 في تسلسل من اليسار إلى اليمين. بعد اكتمال عملية ترقية البرنامج بنجاح، تعود المصابيح إلى حالة الخمول الخاصة بها.

إجراء

- الخطوة 1 توصيل سماعة الهاتف الخاصة بك بـ هاتف Cisco IP.
- ملاحظة يمكنك فقط ترقية سماعة هاتف Cisco 730 على هواتف IP من خلال كابل USB.
- الخطوة 2 إذا لم تبدأ سماعة الرأس في التحديث تلقائياً، فأعد تشغيل الهاتف. يقوم الهاتف بتنزيل أحدث ملف إصدار لسماعة الرأس عندما يقوم الهاتف بإعادة تشغيله وتحميله لسماعة الرأس.

تبديل سماعات الرأس أثناء المكالمة

عندما تقوم بتوصيل عدة سماعات رأس بالهاتف، يمكنك التبديل بينها أثناء المكالمة بالضغط على المفتاح **سماعة الرأس** على الهاتف. رغم أن الهاتف متصل بعدة أجهزة، فإنك ترى سماعة هاتف معينة قد تم تحديدها كالجهاز الصوتي المفضل بترتيب الأولوية التالي:

- عندما تقوم بتوصيل سماعة هاتف تناظرية فقط بهاتفك، فإنك تجعل سماعة الرأس التناظرية جهاز الصوت المفضل.

إجراء

- الخطوة 1 قبل قيامك بإجراء مكالمة أو الرد عليها، اضغط على **سماعة هاتف**.
- الخطوة 2 (اختياري) إذا كنت تقوم بإجراء مكالمة، فاطلب الرقم.

استكشاف الأخطاء وإصلاحها في سماعة هاتف Cisco لديك

جرب خطوات استكشاف الأخطاء وإصلاحها الأساسية التالية إذا كانت لديك مشكلة في سماعة هاتف Cisco لديك.


- أعد تشغيل سماعة الرأس لديك.
- تأكد من توصيل جميع الأسلاك بشكل صحيح ومن عملها بشكل صحيح.

- اختبر سماعة هاتف مختلفة بالجهاز الخاص بك لتحديد ما إذا كان المشكلة في استخدام سماعة الرأس اللاسلكية لديك أو الجهاز الخاص بك.
- تأكد من أن إصدار البرنامج الثابت لهاتفك هو الأصدار الأحدث.

تأكد من تسجيل سماعة الرأس لديك

اجراء

تحقق لمعرفة ما إذا كانت سماعة الرأس لديك مسجلة بالهاتف.

- الخطوة 1** اضغط على تطبيقات 
- الخطوة 2** انتقل إلى الملحقات. حدد إظهار التفاصيل.

لا يوجد صوت في سماعة الرأس

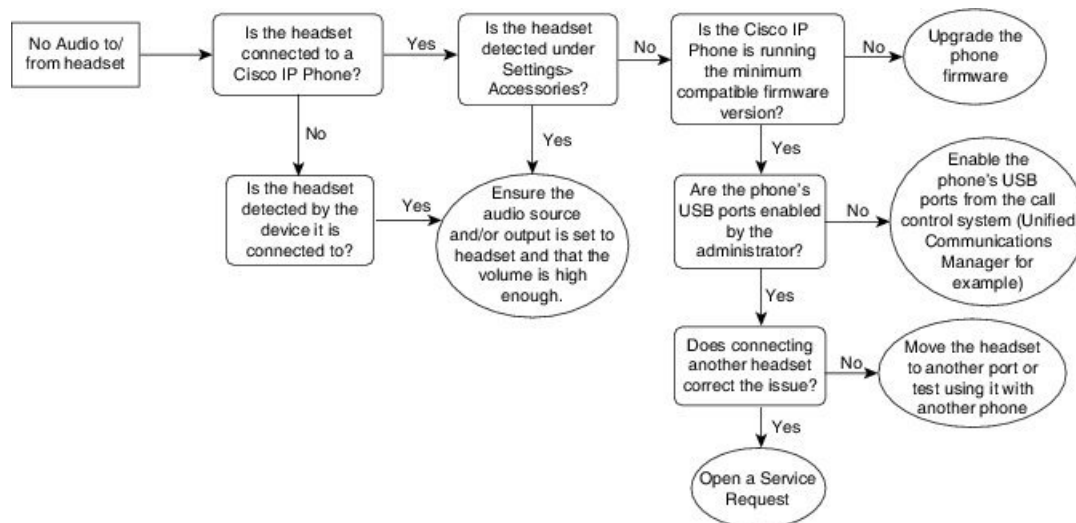
المشكلة

يوجد صوت ضئيل أو لا يوجد صوت صادر من خلال سماعة الرأس.

الحل

تحقق من مستوى الصوت على سماعة الرأس لديك عن طريق الضغط على أزرار التحكم في مستوى الصوت لضبط مستوى الصوت. في حالة استمرار المشكلة، فاستخدم سير العمل التالي لاستكشاف المشكلة وإصلاحها.

الشكل 23: لا يوجد سير عمل الصوت



38138137

الصوت ضعيف

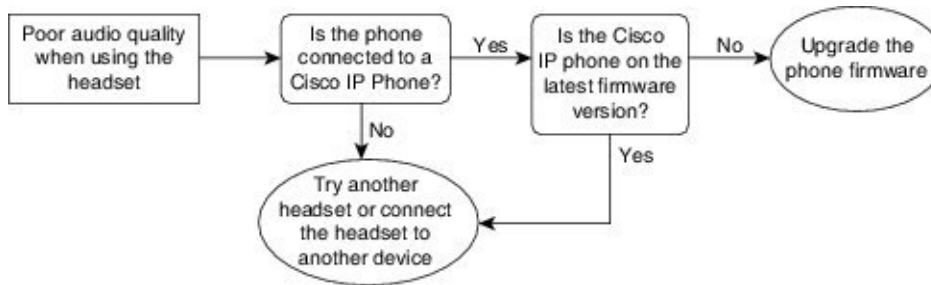
المشكلة

تعمل سماعة الرأس لديك، ولكن جودة الصوت ضعيفة.

الحل

استخدم سير العمل التالي لاستكشاف المشكلة وإصلاحها.

الشكل 24: الصوت ضعيف



الميكروفون لا يلتقط الصوت

المشكلة

لا يمكن سماعك عند استخدام سماعة الرأس لديك.

الحلول

- تحقق للتأكد من عدم كتم صوت الميكروفون لديك. اضغط على زر كتم الصوت في سماعة الرأس لديك لكتم صوت الميكروفون وإلغاء كتم صوته.
- تأكد من أنه تم خفض ذراع الميكروفون. للحصول على الصوت الأمثل، اجعل ميكروفون سماعة الرأس في مسافة لا تزيد على 1 بوصة أو 2.5 سم من وجهك.
- تأكد من توصيل سماعة الرأس لديك بالجهاز الخاص بك بشكل صحيح.
- بالنسبة إلى سلسلة سماعة هاتف Cisco 560، تحقق من أنك لا تأخذ سماعة الهاتف بعيداً جداً عن قاعدة سماعة الهاتف. تحتوي سماعة الرأس على نطاق فعال تبلغ مساحته 100 قدماً أو 30 متراً.

سماعة الرأس لا تقوم بالشحن

المشكلة

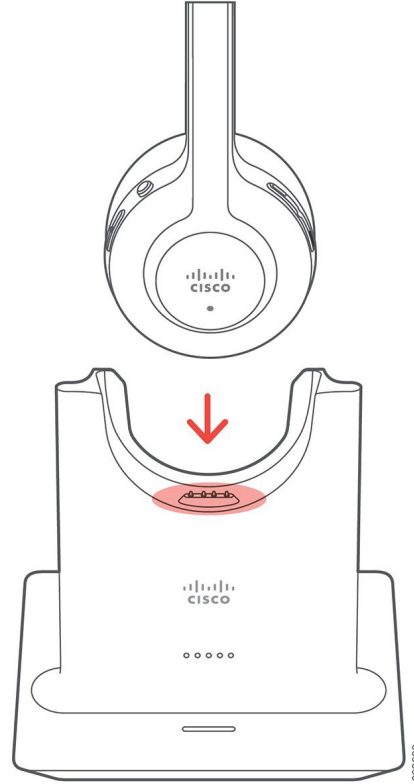
لا يتم شحن سماعة هاتف Cisco 561 و562 عند وضعها في القاعدة.

الحل

- تحقق من توصيل القاعدة لديك بمصدر طاقة موثوق به.

- تأكد من وضع سماعة الرأس لديك بطريقة صحيحة في القاعدة. عندما يتم وضع سماعة الرأس بطريقة صحيحة، تعرض مصابيح LED ضوءاً أبيض ثابتاً. عند الشحن، تضيء مصابيح LED في القاعدة في تسلسل من اليسار إلى اليمين. عند شحن سماعة الرأس بالكامل، تضيء كل مصابيح LED الخمسة لمؤشر شحن البطارية بلون أبيض ثابت.

الشكل 25، وضع سماعة هاتف Cisco 561 و 562



بطارية سماعة الرأس لا تحتفظ بالشحن

المشكلة

لا تحتفظ سماعة الرأس اللاسلكية بالشحن الكامل.

الحل

تحتفظ سماعة هاتف Cisco 561 و 562 بالشحن لمدة 8 ساعات من الاستخدام المستمر. إذا كان بطارية سماعة الرأس لديك تبدو ضعيفة أو معيبة، فاتصل بدعم Cisco.

وحدة توسيع مفاتيح هاتف Cisco IP 8800

تتيح لك وحدة التوسيع الأساسية إضافة عمليات ظهور إضافية للخط أو إضافة أزرار قابلة للبرمجة إلى هاتفك. يمكن إعداد الأزرار القابلة للبرمجة على أنها أزرار خط الهاتف أو أزرار الاتصال السريع أو أزرار ميزات الهاتف.

الطلب المبسط غير مدعوم على وحدات التوسيع.

تتوفر 3 وحدات توسيع:

- وحدة توسيع مفاتيح هاتف Cisco IP 8800— وحدة شاشة LCD واحدة، 18 مفتاح خط، صفحتان، قم بالتكوين باستخدام شاشات عرض عمود واحد أو اثنين.
- وحدة التوسيع الأساسية لهاتف Cisco IP 8851/8861— وحدة شاشات LCD الثنائية للهواتف الصوتية، 14 مفتاح خط، صفحتان، قم بالتكوين باستخدام شاشة عرض من عمود واحد فقط. إذا كنت تستخدم وضع الخط المحسن، وتلقيت مكالمات على خط توسيع أساسي، يظهر "تنبيه مكالمات" على الهاتف، ويظهر "معرف المتصل" على خط وحدة التوسيع.
- وحدة توسيع مفاتيح هاتف Cisco IP 8865— وحدة شاشات LCD الثنائية للهواتف الفيديو، 14 مفتاح خط، صفحتان، قم بالتكوين باستخدام شاشة عرض من عمود واحد فقط. إذا كنت تستخدم وضع الخط المحسن، وتلقيت مكالمات على خط توسيع أساسي، يظهر "تنبيه مكالمات" على الهاتف، ويظهر "معرف المتصل" على خط وحدة التوسيع.

يتطلب وحدة التوسيع الأساسية لهاتف Cisco IP 8851/8861 إصدار البرنامج الثابت 12.0 (1) أو الإصدارات الأحدث، و Cisco Unified (2) Communications Manager 10.5 أو الإصدارات الأحدث للعمل. وضع الخط المحسن (ELM) مدعوم فقط على وحدة التوسيع الأساسية لهاتف Cisco IP 8851/8861 ووحدة توسيع مفاتيح هاتف Cisco IP 8865. وضع الخط المحسن غير مدعوم على وحدات توسيع LCD الأحادية.

إذا كنت تستخدم أكثر من وحدة توسيع واحدة، فيجب أن تكون جميع الوحدات من نفس النوع. لا يمكنك دمج وحدات التوسيع المختلفة على الهاتف الخاص بك.

عندما تقوم بتهيئة خلفية الشاشة على جهاز سلسلة هواتف Cisco IP 8800، فإنها تظهر أيضًا على وحدات توسيع مفاتيح LCD الثنائية الخاصة بك. غير مدعوم على وحدات توسيع LCD الأحادية. قد لا تكون صور الخلفية المخصصة مدعومة.

يصف الجدول التالي عدد وحدات توسيع المفاتيح التي يدعمها كل طراز في سلسلة هواتف Cisco IP 8800.

الجدول 35: الدعم الخاص بوحدة التوسيع الأساسية

وحدات التوسيع الأساسية لـ LCD الثنائية المدعومة	وحدات التوسيع الأساسية لـ LCD الأحادية المدعومة	طراز هاتف Cisco IP Phone الذي يعمل على بروتوكول الإنترنت
2؛ توفر 56 خطوط أو أزرار	2؛ توفر 72 خطًا أو زرًا	هاتف Cisco IP 8851 و NR8851
3؛ توفر 84 خطوط أو أزرار	3؛ توفر 108 خطوط أو أزرار	هاتف Cisco IP 8861
3؛ توفر 84 خطوط أو أزرار	3؛ توفر 108 خطوط أو أزرار	هاتف Cisco IP 8865 و NR8865

عند توصيل وحدات توسيع المفاتيح المتعددة بالهاتف، يتم ترقيمها حسب الترتيب الذي تتصل به إلى الهاتف. على سبيل المثال:

- وحدة التوسيع الأساسية رقم 1 هي أقرب وحدة إلى الهاتف.
- وحدة التوسيع الأساسية رقم 2 هي الوحدة الواقعة في المنتصف.
- وحدة التوسيع الأساسية رقم 3 هي أبعد وحدة عن الهاتف.

الشكل 26: هاتف Cisco IP 8861 بثلاث وحدات توسيع أساسية مخصصة لهاتف Cisco IP 8800



الشكل 27: هاتف Cisco IP 8865 بثلاث وحدات توسيع أساسية مخصصة لهاتف Cisco IP 8865

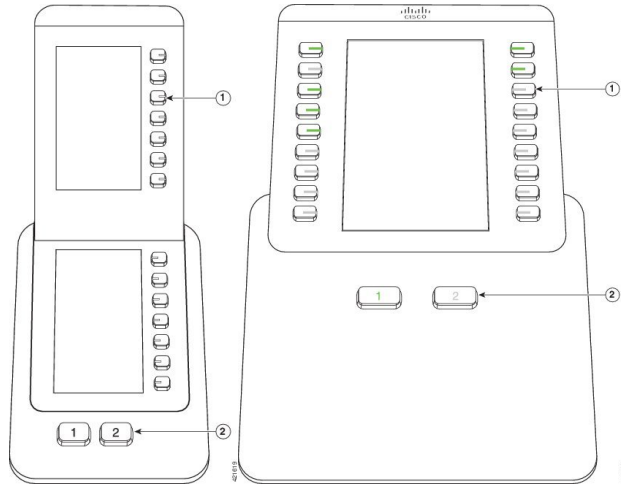


تنبيه تم تصميم الفتحات في جانب الهاتف لاستخدامها بجانب موصلات المحور على وحدة التوسيع الأساسية. يؤدي إدراج عناصر أخرى إلى تلف دائم للهاتف.

عند استخدام وحدات التوسيع الأساسية، راجع المسؤول لديك لمعرفة معلومات عن متطلبات الطاقة.

أزرار وحدة التوسيع الأساسية والأجهزة

الشكل 28: أزرار وحدة التوسيع الأساسية لهاتف Cisco IP وأجهزتها



يصف الجدول التالي ميزات وحدة التوسيع الأساسية.

الجدول 36: أزرار وحدة توسيع الأجهزة والأجهزة

<p>شاشة LCD — تعرض رقم الهاتف أو رقم الاتصال السريع (أو الاسم أو ملصق نصي آخر) أو خدمة هاتف أو ميزة هاتف تم تعيينها إلى كل زر.</p> <p>الرموز التي تشير إلى حالة الخط تشبه (في المظهر والوظيفة) الرموز الموجودة على الهاتف الذي تم توصيل وحدة التوسيع الأساسية به.</p>	
<p>الأزرار المضبوطة — الأزرار الخاصة لـ 18 خطًا. وفقًا للوضع، يتوافق كل زر أو زوج من الأزرار مع خط واحد (كما هو الحال في الهاتف). للحصول على معلومات حول الوضع، راجع أوصاف وضع العمود الواحد والعمودين الموجودة بعد الجدول. تشير الأضواء أسفل كل زر إلى حالة الخط المقابل على النحو التالي:</p> <ul style="list-style-type: none"> • إضاءة متوقفة - الخط متوفر أو المكالمات تصدر رنينًا على صفحة غير نشطة. • ضوء LED أخضر ثابت - أنت من يستخدم الخط، أو توجد لديك مكالمات موضوعة قيد الانتظار أو هناك مكالمات تم نقلها. • ضوء LED أحمر ثابت - شخص ما آخر يستخدم الخط، أو توجد لدى شخص آخر مكالمات موضوعة قيد الانتظار في خط مشترك. • ضوء LED برتقالي ثابت — رنين الخط. 	1

2	<p>أزرار التحويل — زر 1 الخاص بالصفحة 1 يسمى 1 والزر الخاص بالصفحة 2 يسمى 2. تشير الأضواء في كل زر إلى حالة الصفحة على النحو التالي:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ضوء LED أخضر ثابت — الصفحة معروضة. • إضاءة متوقفة — الصفحة غير معروضة. • ضوء LED برتقالي ثابت — الصفحة غير معروضة وتحتوي على مكالمات تنبيه واحدة أو مزيد من المكالمات التنبيه عليها.
---	---

يقوم مسؤول النظام لديك بإعداد وحدة التوسيع الأساسية لعرضها في وضع العمود الواحد أو العمودين.

وضع عمود واحد

في وضع العمود الواحد، يقابل كل صف أثناء العرض خط واحد. يمكنك الوصول إلى هذا الخط إما عن طريق الزر ناحية اليسار أو الزر ناحية اليمين. في هذا التكوين، تعرض وحدة التوسيع الأساسية تسعة خطوط في الصفحة رقم 1 وتسعة خطوط في الصفحة رقم 2.

الشكل 29. وحدة التوسيع الأساسية بعمود واحد



وضع عمودين

إذا كنت تستخدم وحدة توسيع شاشة LCD واحدة، فيمكنك إعداد الوحدة في وضع العمودين.

في وضع العمودين، يتم تعيين كل زر على يسار ويمين الشاشة إلى رقم هاتف مختلف، أو رقم اتصال سريع مختلف (أو اسم أو ملصق نصي آخر) أو خدمة هاتف أو ميزة هاتف. في هذه التهيئة، تعرض وحدة التوسيع الأساسية حتى 18 عنصراً على الصفحة 1، وحتى 8 عناصر على الصفحة 2.

الشكل 30: وحدة التوسيع الأساسية بعمودين اثنين




إجراء مكالمة من وحدة التوسيع الأساسية

إجراء

- الخطوة 1 اضغط على زر الخط الموجود في وحدة التوسيع الأساسية.
- الخطوة 2 اطلب رقمًا هاتفيًا.
- الخطوة 3 ارفع سماعة الهاتف.

ضبط سطوع الشاشة الخاصة بوحدة التوسيع الرئيسية

إجراء

- الخطوة 1 اضغط على التطبيقات .
- الخطوة 2 حدد إعدادات < السطوع < السطوع - "س" وحدات التوسيع الأساسية، حيث تشير علامة "س" إلى عدد وحدات التوسيع الأساسية.
- الخطوة 3 اضغط على يمين لوحة التنقل لزيادة درجة السطوع. اضغط على يسار لوحة التنقل لتقليل درجة السطوع.
- الخطوة 4 اضغط حفظ.

أغطية السيليكون

يمكنك استخدام غطاء هاتف Cisco IP المصنوع من السيليكون لحماية هاتف المكتب وسماعة الهاتف.

يقدم الجراب الفوائد التالية:


- مضادات الحساسية
- مقاومة للتآكل من مجموعة متنوعة من عوامل التنظيف.



ملاحظة استخدم عامل التنظيف الأقل قوة لإزالة عمر الحقيبة ومظهرها.

- تقليل الضرر عند سقوط سماعة الهاتف.

للحصول على أرقام الأجزاء والمعلومات الإضافية الأخرى، ارجع إلى ورقة بيانات طراز الهاتف. يمكن العثور على أوراق بيانات سلسلة هواتف Cisco IP 8800 هنا <https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/datasheet-listing.html> يمكن العثور على أوراق بيانات سلسلة هواتف Cisco IP 7800 هنا <https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-7800-series/datasheet-listing.html>.

للتحقق من طراز الهاتف لديك، اضغط على التطبيقات  وحدد معلومات الهاتف. يعرض حقل رقم الطراز طراز هاتفك.

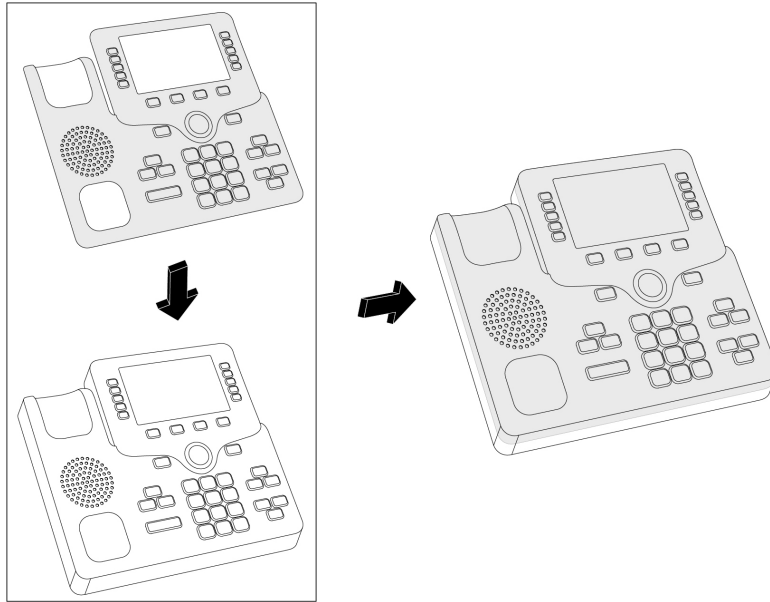
الجدول 37: أغطية السيليكون

ملاحظات	غطاء سيليكوني لهاتف Cisco IP	هاتف Cisco IP
	<ul style="list-style-type: none"> • 10 حزم من الأغطية السيليكونية الخاصة بسلسلة هواتف 7821 المكتبية (=CP-7821-COVER) • 10 حزم من الأغطية السيليكونية الخاصة بسلسلة هواتف 7821 المكتبية وسماعات الرأس (=CP-7821-COVER-BUN) 	هاتف Cisco IP 7821
	<ul style="list-style-type: none"> • 10 حزم من الأغطية السيليكونية الخاصة بسلسلة هواتف 7841 المكتبية (=CP-7841-COVER) • 10 حزم من الأغطية السيليكونية الخاصة بسلسلة هواتف 7841 المكتبية وسماعات الرأس (=CP-7841-COVER-BUN) 	هاتف Cisco IP 7841
ملاحظة لا يحمي الغطاء السيليكوني وحدة توسيع المفاتيح.	<ul style="list-style-type: none"> • 10 حزم من الأغطية السيليكونية الخاصة بسلسلة هواتف X188 المكتبية (=CP-88X1-COVER) • 10 حزم من الأغطية السيليكونية الخاصة بسلسلة هواتف X188 المكتبية وسماعات الرأس (=CP-88X1-COVER-BUN) 	هاتف Cisco IP 8811 و 8841 و 8851 و 8851 NR و 8861 و NR8861

ملاحظات	غطاء سيليكوني لهاتف Cisco IP	هاتف Cisco IP
لا يحمي الغطاء السيليكوني وحدة توسيع المفاتيح.	<ul style="list-style-type: none"> • 10 حزم من الأغطية السيليكونية الخاصة بسلسلة هواتف X588 المكننية (=CP-88X5-COVER) • 10 حزم من الأغطية السيليكونية الخاصة بسلسلة هواتف X588 المكننية وسماعات الرأس (=CP-88X5-COVER-BUN) 	الهواتف Cisco IP 8845 و8865 وNR8865
	<ul style="list-style-type: none"> • 10 حزم من الأغطية السيليكونية لهاتف سطح المكتب وسماعات هاتف (=CP-HS-COVER) 	سماعة هاتف Cisco IP

تركيب غطاء هاتف Cisco IP المصنوع من السيليكون

يساعد غطاء السيليكون على إطالة عمر هاتف Cisco IP الخاص بك ويسهل الحفاظ على الأزرار ولوحة الأرقام نظيفة.



اجراء

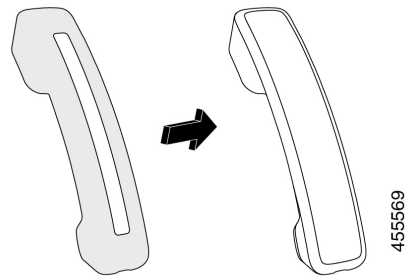
- الخطوة 1 تثبت الهاتف في وضعية مواجهة لك.
- الخطوة 2 إزالة سماعة الهاتف من الحامل.
- الخطوة 3 محاذاة الغطاء عبر الهاتف مع وضع سماعة الهاتف على اليسار.
- الخطوة 4 تأمين الغطاء حول زوايا الهاتف وجوانبه. يجب أن يتم احتواء الغطاء بأمان على الهاتف دون الكثير من المقاومة.

ضع سماعة الهاتف مرة أخرى في الحامل.

الخطوة 5

تركيب غطاء سماعة هاتف Cisco IP

يساعد غطاء السيليكون على حماية هاتفك من التلف ويقلل من انتشار الجراثيم.



اجراء

1 إزالة سماعة الهاتف من الحامل.

الخطوة 1

2 افصل الكابل عن السماعة.

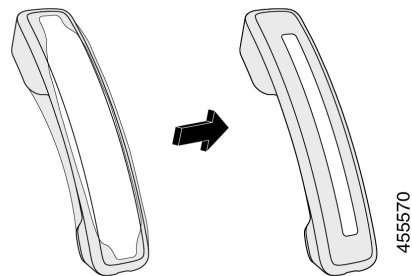
الخطوة 2

3 حرك غطاء السيليكون على السماعة حتى يكون كوب الأذن داخل الغلاف تمامًا.

الخطوة 3

4 اسحب الغطاء على الطرف الآخر من الهاتف.

الخطوة 4



5 تأكد أن الغطاء هو تدفق ضد الهاتف وأن منفذ الكابل هو دون عائق.

الخطوة 5

6 أعد توصيل الهاتف بالهاتف ثم أعيده إلى حامل السماعة.

الخطوة 6

تنظيف غطاء السيليكون

قم بتنظيف غطاءك إذا كنت قلقا من تجمع الغبار والأتربة. كما يمنع التنظيف المنتظم انتشار البكتيريا أو الجراثيم.

اجراء

قم بإزالة غطاء السيليكون.

الخطوة 1

نظف الغطاء.

الخطوة 2

ملاحظة استخدم عامل التنظيف الأقل قوة لإزالة عمر الحقيبة ومظهرها.

وجفف الغطاء بشكل كامل. لا تضعها مرة أخرى على الهاتف حتى تجف تماماً.

الخطوة 3

ضع الغطاء في الهاتف مرة أخرى.

الخطوة 4



8 الفصل

سلامة وأمان المنتج

- معلومات الأداء والسلامة، في الصفحة 147
- بيانات الامتثال، في الصفحة 149
- نظرة عامة على أمان منتج Cisco، في الصفحة 153
- الاقتصاد الدائري من Cisco، في الصفحة 154
- معلومات مهمة عبر الإنترنت، في الصفحة 155

معلومات الأداء والسلامة

انقطاع التيار الكهربائي

يتطلب وصولك إلى خدمة الطوارئ عبر الهاتف أن يتصل الهاتف بالتيار الكهربائي. في حالة انقطاع التيار الكهربائي، تتوقف الخدمة أو طلب خدمة مكالمات الطوارئ عن العمل لحين وصول التيار الكهربائي. في حالة حدوث انقطاع أو عطل في التيار الكهربائي، قد تضطر إلى إعادة ضبط الجهاز أو إعادة تهيئته قبل أن تتمكن من استخدام الخدمة أو طلب خدمة مكالمات الطوارئ.

المجالات التنظيمية

يتم تهيئة إشارات التردد اللاسلكي (RF) الخاصة بهذا الهاتف من أجل مجالات تنظيمية معينة. إذا كنت تستخدم هذا الهاتف خارج المجال التنظيمي المعين، فلن يعمل الهاتف بطريقة صحيحة، وقد تنتهك اللوائح التنظيمية المحلية.

بيئات الرعاية الصحية

هذا المنتج ليس جهازًا طبيًا ويستخدم نطاق تردد غير مرخص والذي يمكن أن يحدث تداخل معه من قبل أجهزة أو معدات أخرى.

الأجهزة الخارجية

نوصي باستخدام أجهزة خارجية على درجة عالية من الجودة ومحمية ضد إشارات التردد اللاسلكي (RF) والتردد الصوتي (AF) غير المرغوب فيها. تضم الأجهزة الخارجية سماعات الرأس، والكبلات، والموصلات.

قد يظهر بعض التشويش في الصوت وفقًا لجودة تلك الأجهزة ودرجة قربها من الأجهزة الأخرى مثل الهواتف الخلوية أو أجهزة الإرسال والاستقبال. في هذه الحالات، نوصي باتباع واحد أو أكثر من هذه الإجراءات:

- قم بنقل الجهاز الخارجي بعيدًا عن مصدر إشارات التردد اللاسلكي (RF) والتردد الصوتي (AF).
- قم بتوجيه كبلات الجهاز الخارجي بعيدًا عن مصدر إشارات التردد اللاسلكي (RF) والتردد الصوتي (AF).

- استخدم كبلات محمية للأجهزة الخارجية، أو استخدم كبلات بموصل وحماية أفضل.
- قم بتقصير طول كبل الجهاز الخارجي.
- ضع طبقة حديدية أو أي نوع آخر من تلك الأجهزة على كبلات الجهاز الخارجي.
- لا تستطيع شركة Cisco أن تضمن أداء الأجهزة الخارجية والكبلات والموصلات.



تنبيه في دول الاتحاد الأوروبي، استخدم فقط مكبرات صوت وميكروفونات وسماعات رأس خارجية تتوافق تمامًا مع التوجيهات الخاصة بالتوافق الكهرومغناطيسي [EMC 89/336/EC].

أداء سماعة الرأس اللاسلكية بتقنية بلوتوث

تدعم هواتف Cisco IP التي تعمل على بروتوكول الإنترنت تقنية Bluetooth من الفئة 2 عندما تدعم سماعات الرأس تقنية Bluetooth. يمكن تقنية Bluetooth الاتصالات اللاسلكية بالنطاق الترددي المنخفض داخل نطاق 10 أمتار (30 قدمًا). يكون الأداء الأفضل داخل نطاق متر واحد إلى مترين (3 إلى 6 أقدام). يمكنك توصيل ما يصل إلى خمس سماعات رأس، لكن يتم فقط استخدام آخر سماعة تم توصيلها كافتراضية. بسبب احتمال حدوث مشكلات خاصة بالتداخل، ننصح بإبعاد أجهزة 802.11b/g، والأجهزة التي تعمل بتقنية Bluetooth، وأفران الميكروويف، والأجسام المعدنية الكبيرة عن سماعة الرأس اللاسلكية. لا يلزم وضع سماعة الرأس اللاسلكية التي تعمل بتقنية Bluetooth على طول مباشر لخط الرؤية الخاص بالهاتف. وعلى الرغم من ذلك، يمكن أن يؤثر على الاتصال بعض الحواجز، مثل الجدران أو الأبواب، والتداخل من الأجهزة الإلكترونية الأخرى.

طرق تزويد هاتفك بالطاقة

يمكنك تزويد هاتفك بالطاقة بوحدة من الطرق التالية:

- استخدم محول الطاقة الذي يأتي مع الهاتف.
- إذا كانت الشبكة لديك تدعم ميزة "تشغيل عبر الإيثرنت" (PoE)، فيمكنك توصيل هاتفك بالشبكة. قم بتوصيل كبل إيثرنت في منفذ إيثرنت بالهاتف PoE وبالشبكة.

إذا لم تكن متأكدًا من أن الشبكة لديك تدعم ميزة التشغيل عبر الإيثرنت أم لا، فارجع إلى مسؤول النظام لديك.

سلوك الهاتف خلال أوقات الذروة على الشبكة

- أي شيء يقلل من أداء الشبكة يمكن أن يؤثر على جودة الصوت والفيديو للهاتف، وفي بعض الحالات، يمكن أن يتسبب في انقطاع المكالمات. يمكن أن تشمل المصادر المؤدية لسوء جودة الشبكة، على سبيل المثال لا الحصر، الأنشطة التالية:
- المهام الإدارية، مثل إجراء فحص على منفذ داخلي أو فحص أمان.
 - الهجمات التي تحدث على شبكتك، مثل هجمة "رفض الخدمة".

تحذير UL

يجب ألا يتم توسيع كبل LAN/Ethernet أو الكابلات الأخرى المتصلة بالجهاز خارج المبنى.

انيرجستار



تشتمل الهواتف التالية على شهادة EnergyStar:

- هاتف Cisco IP 8811
- هاتف Cisco IP 8841
- هاتف Cisco IP 8851
- هاتف Cisco IP 8851NR

أي طراز هاتف غير مدرج في القائمة أعلاه غير معتمد.

ملصق المنتج

توجد تسميه المنتج في الجزء السفلي من الجهاز.

بيانات الامتثال

بيانات الامتثال الخاصة بالاتحاد الأوروبي

وضع علامة CE

يتم إلصاق علامة CE التالية على المعدات ومواد التعبئة.



بيانات التعرض للترددات اللاسلكية الخاصة بالاتحاد الأوروبي

تم تقييم هذا الجهاز ووجد أنه متوافق مع توجيه EU EMF رقم 2014/53.

بيانات الامتثال الخاصة بالولايات المتحدة الأمريكية

جهاز الراديو في الجزء 15



تنبه يعمل جهاز الراديو في الجزء 15 على أساس عدم التداخل مع الأجهزة الأخرى التي تعمل بهذا التردد. تؤدي أية تغييرات أو تعديلات في المنتج المذكور لم يتم الموافقة عليها صراحة بواسطة شركة Cisco، والتي تشمل استخدام هوائيات من نوع آخر غير Cisco إلى إلغاء سلطة المستخدم لتشغيل هذا الجهاز.

بيانات الامتثال الخاصة بكندا

يمتثل هذا الجهاز لمعيار (معايير) RSS الكندية للإعفاء من ترخيص الصناعة. يخضع التشغيل للشرطين التاليين: (1) لا يسبب الجهاز تداخلا ضاراً، و(2) يجب أن يقبل الجهاز أي تداخل يتم استقباله، متضمناً التداخل الذي قد يتسبب في تشغيل غير مرغوب فيه. قد لا يتم ضمان خصوصية الاتصالات عند استخدام هذا الهاتف.

يستوفي هذا المنتج المواصفات التقنية القابلة للتطبيق للابتكار والعلم والتنمية الاقتصادية في كندا.

Avis de Conformité Canadien

Ce dispositif est conforme aux normes CNR exemptes de licence d'Industrie Canada. Le fonctionnement de cet appareil est soumis à deux conditions : (1) ce périphérique ne doit pas causer d'interférence et (2) ce périphérique doit supporter les interférences, y compris celles susceptibles d'entraîner un fonctionnement non La protection des communications ne peut pas être assurée lors de l'utilisation de ce .souhaitable de l'appareil .téléphone

Le présent produit est conforme aux spécifications techniques applicables d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada.

بيان التعرض للترددات اللاسلكية الكندي

هذا الجهاز يفي بالحدود على النحو المشار إليه من قبل RSS-102 R5 BY ISED للتعرض لموجات الراديو

يشتمل الجهاز على جهاز استقبال وجهاز إرسال لاسلكي. تم تصميمه ليتجاوز حدود عامة الجمهور (غير الخاضعين للرقابة) للتعرض لموجات الراديو (المجالات الكهرومغناطيسية لترددات الراديو) على النحو المشار إليه في RSS-102، الذي يشير إلى قانون الصحة والسلامة الكندي 6 ويتضمن هامش أمان حقيقياً تم وضعه من أجل ضمان سلامة جميع الأشخاص، بغض النظر عن العمر والصحة.

كما أن هذه الأنظمة تم تصميمها لتشغيلها فيما يتعلق بتجنب الاتصال بالهوائيات من قبل المستخدم النهائي. يُوصى بتعيين النظام في موقع يمكن فيه للهوائيات أن تبقى على الأقل عند أدنى مسافة كما هو محدد من قبل المستخدم وفقاً للمبادئ التوجيهية التنظيمية المصممة لتقليل التعرض الإجمالي للمستخدم أو عامل التشغيل.

تم اختبار الجهاز ووجد أنه متوافق مع اللوائح المعمول بها كجزء من عملية إصدار شهادات الراديو.

Déclaration d'Exposition aux RF Canadienne

CE PÉRIPHÉRIQUE RESPECTE LES LIMITES DÉCRITES PAR LA NORME RSS-102 R5 D'EXPOSITION À DES ONDES RADIO

Votre appareil comprend un émetteur et un récepteur radio. Il est conçu pour ne pas dépasser les limites applicables à la population générale (ne faisant pas l'objet de contrôles périodiques) d'exposition à des ondes radio (champs électromagnétiques de fréquences radio) comme indiqué dans la norme RSS-102 qui sert de référence au règlement de sécurité n°6 sur l'état de santé du Canada et inclut une marge de sécurité importantes conçue pour garantir la sécurité de toutes les personnes, quels que soient leur âge et état de santé

En tant que tels, les systèmes sont conçus pour être utilisés en évitant le contact avec les antennes par l'utilisateur final. Il est recommandé de positionner le système à un endroit où les antennes peuvent demeurer à au moins une distance minimum préconisée de l'utilisateur, conformément aux instructions des réglementations qui sont conçues pour réduire l'exposition globale de l'utilisateur ou de l'opérateur.

Le périphérique a été testé et déclaré conforme aux réglementations applicables dans le cadre du processus de certification radio.

البيان الكندي للرادارات ذات الطاقة العالية

الرجاء أيضاً إعلام المستخدمين بتخصيص الرادارات ذات الطاقة العالية كمستخدمين أساسيين (أي مستخدمين الأولوية) للنطاقين 5250-5350 ميغا هرتز و5650-5850 ميغا هرتز وأن هذه الرادارات يمكنها أن تسبب تداخلاً و/أو تُلغياً لأجهزة LE-LAN.

Devraient également être informés des utilisateurs que les radars à haute puissance sont désignés comme utilisateurs principaux (à savoir des utilisateurs prioritaires) des bandes 5250-5350 MHz et 5650 à 5.850 MHz et que ces radars pourraient provoquer des interférences et / ou endommager les périphériques LE-LAN.

بيانات الامتثال الخاصة بنيوزيلندا

التحذير العام للسماح بالاتصال (PTC)

منح Telepermit (إذن الاتصال) لأي عنصر من معدات المحطة يشير فقط إلى أن Spark NZ قد وافقت أن هذا العنصر يمثل للحد الأدنى من ظروف الاتصال بشبكته. ولا يشير إلى أي موافقة رسمية للمنتج من قبل Telecom، ولا يوفر أي نوع من الضمان. وفوق ذلك، لا يوفر أي تأكيد أن أي عنصر سيعمل بطريقة صحيحة في جميع المجالات مع عنصر آخر من معدات حصلت على Telepermit (إذن الاتصال) من نوع أو طراز مختلف، ولا تنص ضمناً على أن أي منتج متوافق مع جميع خدمات شبكة Spark NZ.

بيانات الامتثال الخاصة بتايوان

بيان تحذير DGT

إشعارات الطاقة المنخفضة والتحذير المرئي

視力保護警語：使用過度恐傷害視力

低功率射頻電機警語：

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性之功能。

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

4.7.9.1 應避免影響附近雷達系統之操作。

4.7.9.2 高增益指向性天線只得應用於固定式點對點系統。

بيان الامتثال الخاص بالأرجنتين

Advertencia

.No utilizar una fuente de alimentación con características distintas a las expresadas ya que podría ser peligroso

معلومات الامتثال الخاصة بالبرازيل

المقالة 6805 - °

هذا الجهاز غير مؤهل للحماية من التشويش الضار، ولا يمكنه إحداث تشويش في الأنظمة المعتمدة المناسبة.

للحصول على مزيد من المعلومات، يرجى زيارة هذا العنوان URL: <http://www.anatel.gov.br>

الطراز	رقم الشهادة
8811	1086-14-3965
8841	1086-14-3965
8845	9863-15-4243
8851	1086-14-3965
NR8851	1086-14-3965
8861	1086-15-0463
8865	01086-16-06125
NR8865	01086-16-06125

بيان الامتثال الخاص بسنغافورة

**Complies with
IMDA Standards
DB101992**

معلومات الامتثال الخاصة باليابان



الامتثال لمجلس التحكم الطوعي للتدخل (VCCI) لمعدات الفئة B

بيانات الامتثال لقواعد لجنة الاتصالات الفيدرالية (FCC)

تشرط لجنة الاتصالات الفيدرالية بيانات الامتثال للبيانات التالية.

بيان الجزء 15.19 من قواعد لجنة الاتصالات الفيدرالية (FCC)

يتوافق هذا الجهاز مع الجزء 15 من قواعد لجنة الاتصالات الفيدرالية (FCC). يخضع التشغيل للشرطين التاليين : 1) لا يسبب الجهاز تشويشًا ضارًا، و2) يجب أن يقبل الجهاز أي تشويش يتم استقباله، متضمنًا التشويش الذي قد يسبب التشغيل غير المرغوب فيه.

بيان الجزء 15.21 من قواعد لجنة الاتصالات الفيدرالية (FCC)

من الممكن للتغييرات أو التعديلات غير المعتمدة صراحة من الطرف المسؤول عن الامتثال للقواعد أن تلغي سلطة المستخدم في تشغيل الجهاز.

بيان لجنة الاتصالات الفيدرالية بخصوص التعرض لإشعاعات الترددات اللاسلكية

يتوافق هذا الجهاز مع قيود لجنة الاتصالات الفيدرالية على التعرض للإشعاع والمحددة للبيئة غير المنضبطة. يجب على المستخدمين اتباع تعليمات التشغيل المحددة لتلبية ما ينبغي الامتثال به في حدود التعرض للترددات اللاسلكية. يجب أن يكون جهاز الإرسال هذا على بعد لا يقل عن 20 سم من المستخدم ولا يجب أن يكون في نفس المكان أو يعمل بالتزامن مع أي جهاز هوائي أو جهاز إرسال آخر.

أجهزة الاستقبال المعتمدة من لجنة الاتصالات الفيدرالية (FCC) والبيان الرقمي الخاص بالفئة B

لقد تم اختبار هذا المنتج وثبت أنه يلتزم بمواصفات الجهاز الرقمي الخاص بالفئة B، وذلك وفقًا للجزء 15 من لوائح لجنة الاتصالات الفيدرالية. وتم وضع هذه الحدود لتوفير حماية معقولة تجاه التداخل الضار عند التركيب في منطقة سكنية. يصدر هذا الجهاز طاقة التردد اللاسلكي ويستخدمها ويطلقها، وإذا لم يتم تركيبه واستخدامه وفقًا للإرشادات، فقد يتسبب في حدوث تداخل ضار مع الاتصالات اللاسلكية. وبالرغم من ذلك، ليس هناك ضمان لعدم حدوث هذا التداخل في تثبيت معين.

إذا تسبب هذا الجهاز في حدوث تداخل ضار في استقبال الراديو أو التلفزيون، والذي يمكن تحديده بتشغيل الجهاز وإيقاف تشغيله، فيوصى بأن يحاول المستخدم تصحيح التداخل بإجراء واحد أو أكثر من الإجراءات التالية:

- أعد توجيه هوائي الاستقبال أو غير موقعه
- قم بزيادة المسافة الفاصلة بين الجهاز أو الأجهزة
- قم بتوصيل الجهاز بمصدر طاقة غير ذلك الخاص بجهاز الاستقبال.
- استشر الموزع أو فني راديو أو تلفزيون خبير للحصول على مساعدة.

نظرة عامة على أمان منتج Cisco

يحتوي هذا المنتج على ميزات تشفير ويخضع لقوانين الولايات المتحدة وقوانين البلد المحلية التي تحكم عمليات الاستيراد والتصدير والنقل والاستخدام. توصيل منتجات Cisco المشفرة لا يتضمن سلطة الطرف الآخر لاستيراد التشفير أو تصديره أو توزيعه أو استخدامه. يجب أن يمثل المستوردون والمصدرون والموزعون والمستخدمون إلى قوانين الولايات المتحدة وقوانين البلد المحلية. استخدام هذا المنتج يعني موافقتك على الالتزام بالقوانين واللوائح السارية. في حالة عدم تمكنك من الالتزام بقوانين الولايات المتحدة والقوانين المحلية، أعد هذا المنتج فورًا.

يمكن العثور على معلومات إضافية بشأن لوائح الولايات المتحدة الخاصة بالتصدير على <https://www.bis.doc.gov/policiesandregulations/ear/index.htm>

الاقتصاد الدائري من Cisco

وقد اعتمدت Cisco مبادئ التصميم الدائري في منتجاتها من خلال الريادة في استخدام البلاستيك المعاد تدويره بعد الاستهلاك. تقلل النماذج المذكورة أدناه الآن من استخدام الموارد الطبيعية مع إغلاق الحلقة مع النفايات الإلكترونية الخاصة بها.

- هاتف Cisco IP 8811
- هاتف Cisco IP 8841
- هاتف Cisco IP 8851 و هاتف Cisco IP 8851NR
- هاتف Cisco IP 8861

قم بزيارة موقع "الاقتصاد الدائري من Cisco" لمعرفة المزيد حول ما يعنيه هذا:

• عنوان URL لموقع الويب: <https://www.cisco.com/c/en/us/about/circular-economy.html>



• رمز المسح الضوئي لموقع الويب:



معلومات مهمة عبر الإنترنت

اتفاقية ترخيص المستخدم النهائي

تتواجد اتفاقية ترخيص المستخدم النهائي (EULA) هنا: <https://www.cisco.com/go/eula>

الالتزام بالمعايير التنظيمية ومعلومات الأمان

تتواجد تعليمات الامتثال للقوانين التنظيمية ومعلومات السلامة هنا:

https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cuipph/8800-series/regulatory_compliance/RCSI-0313-book.pdf

